

***Информационно-статистический обзор рассмотренных
в IV квартале 2011 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации,
а также результатов рассмотрения и принятых мер***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан и организаций

Москва, 2012 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, полученных в IV квартале 2011 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управлением Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения). Обращения систематизируются по стране, по федеральным округам, по субъектам Российской Федерации, по вопросам, содержащимся в обращениях, по государственным органам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Обращения в письменной и устной форме, поступившие из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся результаты рассмотрения обращений и принятые по ним меры, а также данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров за октябрь–декабрь 2011 года и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель).

Основным критерием определения повышенной активности населения субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем и с активностью населения федерального округа, в пределах которого находится субъект Российской Федерации (далее – средний по округу показатель). Активность населения федеральных округов и субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года сравнивается с соответствующими показателями III квартала 2011 года и IV квартала 2010 года. Данный принцип используется при определении активности населения по общему количеству поступивших обращений. Кроме того, в целях выявления причин повышенной активности населения территорий этот принцип применяется для определения активности населения по

обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям. Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица. Повторное и многократное обращение – второе, третье и более обращение одного и того же автора по одному и тому же вопросу.

В данных контекстах термины «средний по России показатель» и «средний по округу показатель» приобретают содержание, соответствующее активности населения по обращениям, относящимся либо к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, либо к компетенции федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов, а также по жалобам, по повторным и многократным обращениям.

В тех субъектах Российской Федерации, где активность населения превышает средний по России и средний по округу показатели активности населения по общему количеству обращений и (или) по обращениям, относящимся и (или) к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и (или) к компетенции федеральных органов исполнительной власти, и (или) иных государственных органов, осуществляется определение активности населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях. Если активность населения субъектов Российской Федерации по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также по жалобам и (или) по повторным и многократным обращениям превышает средний по России и средний по округу показатели, то определяется активность населения по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, и по тематическим разделам, объединяющим вопросы, содержащиеся в жалобах. Эти активности сравниваются с соответствующими активностями по России в целом и по федеральному округу. В субъектах Российской Федерации, где средний по округу показатель превышает средний по России показатель, для сравнения берётся средний по округу показатель. В остальных субъектах Российской Федерации – средний по России показатель.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по пяти тематическим разделам: «государство, общество, политика»; «социальная сфера» (вопросы здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты населения и спорта); «экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства и транспорта); «оборона, безопасность, законность»; «жилищно-коммунальная сфера». Вопросы, содержащиеся в обращениях по тематическому разделу «государство, общество, политика» в IV квартале 2010 года, вычисляются на основе соответствующих вопросов, ранее относившихся к темам «государство, общество, политика» и «работа с обращениями». Вопросы, содержащиеся в обращениях по тематическому разделу «оборона, безопасность, законность» в IV квартале 2010 года, вычисляются на основе

соответствующих вопросов, ранее относившихся к темам «законность и правопорядок» и «вопросы военной службы».

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в 2011 году обращений, которые были адресованы Президенту Российской Федерации и направлены Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в IV квартале 2011 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

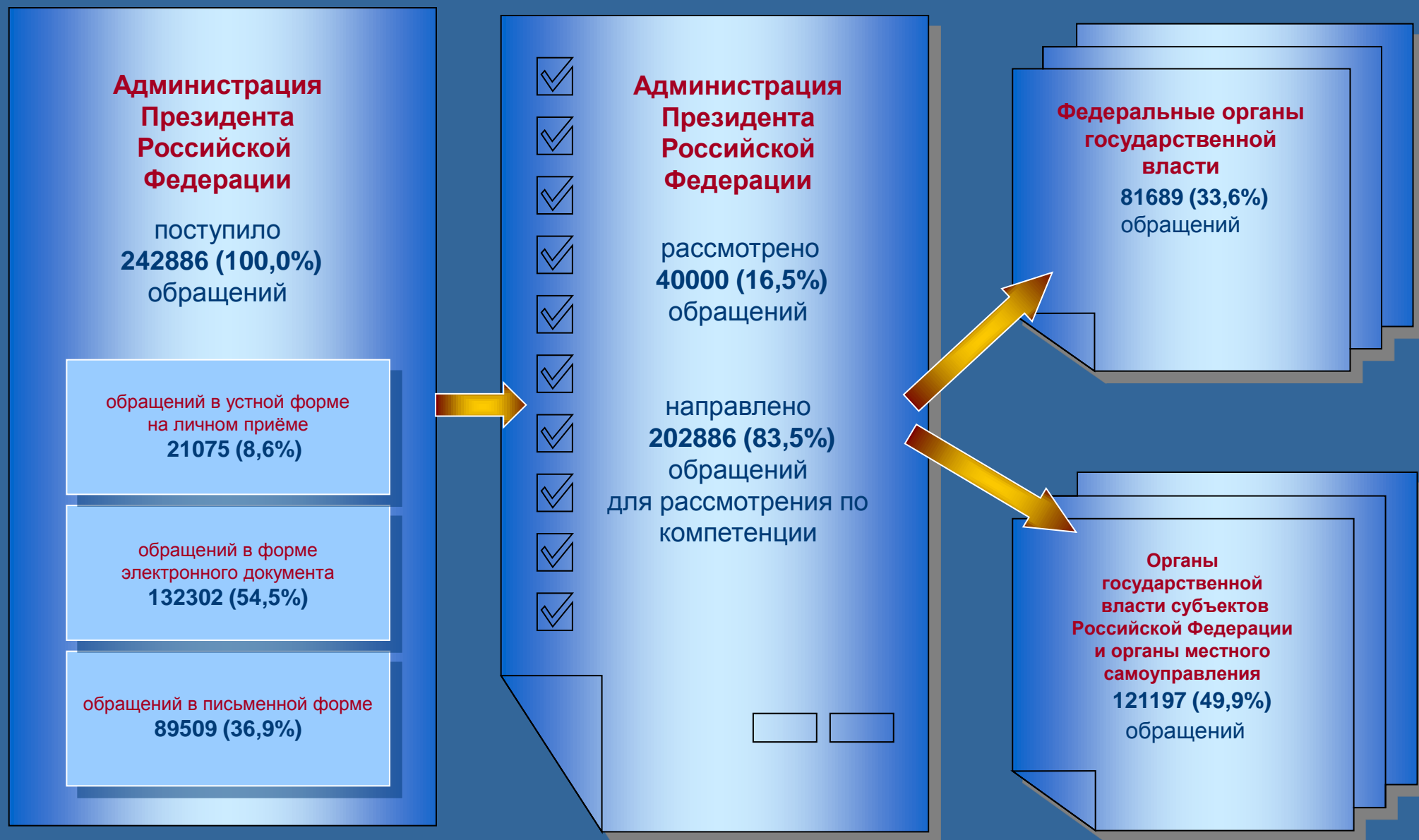
В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

Введена «специальная тема», отражающая характерные вопросы, поднимаемые в обращениях за IV квартал 2011 года. В настоящем информационно-статистическом обзоре специальная тема посвящена обращениям по развитию сферы строительства.

Поступление, рассмотрение и направление по компетенции
обращений в IV квартале 2011 года



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	9554	I	7352	I	4425	I	8996	I	7332	I	37659	I	29649
СЗФО	2789	V	2353	IV	1096	V	2877	IV	2475	IV	11590	IV	9206
ЮФО	3477	IV	2943	III	1539	III	3816	III	2528	III	14303	III	11062
СКФО	1039	VIII	1056	VII	409	VIII	1526	VI	871	VIII	4901	VIII	3834
ПФО	5133	II	3644	II	1569	II	4632	II	3469	II	18447	II	13994
УФО	2024	VI	1347	VI	489	VI	1317	VIII	1086	VII	6263	VI	4823
СФО	3681	III	2207	V	1138	IV	2616	V	1914	V	11556	V	8710
ДФО	1529	VII	992	VIII	475	VII	1371	VII	1116	VI	5483	VII	3993
Итого:	29226		21894		11140		27151		20791		110202		85271

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	9554	7352	4425	8996	7332	37659	29649
	I	III	V	II	IV		
СЗФО	2789	2353	1096	2877	2475	11590	9206
	II	IV	V	I	III		
ЮФО	3477	2943	1539	3816	2528	14303	11062
	II	III	V	I	IV		
СКФО	1039	1056	409	1526	871	4901	3834
	III	II	V	I	IV		
ПФО	5133	3644	1569	4632	3469	18447	13994
	I	III	V	II	IV		
УФО	2024	1347	489	1317	1086	6263	4823
	I	II	V	III	IV		
СФО	3681	2207	1138	2616	1914	11556	8710
	I	III	V	II	IV		
ДФО	1529	992	475	1371	1116	5483	3993
	I	IV	V	II	III		
Итого:	29226	21894	11140	27151	20791	110202	85271
	I	III	V	II	IV		

**Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных
в IV квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях,
по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием
федеральных округов по тематическим разделам**

Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно- коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	10758	I	12333	I	7318	I	8453	I	10671	I	49533	I	40681
СЗФО	4473	IV	4820	IV	2075	IV	3790	IV	4468	III	19626	IV	15900
ЮФО	3691	V	4719	V	2496	III	3296	V	3644	V	17846	V	14478
СКФО	1079	VIII	1820	VII	743	VII	1132	VII	1195	VIII	5969	VIII	4932
ПФО	5621	II	8111	II	3292	II	4690	II	6815	II	28529	II	23535
УФО	2720	VI	3429	VI	1143	VI	1844	VI	2535	VI	11671	VI	9649
СФО	4619	III	5692	III	1846	V	3918	III	3745	IV	19820	III	16538
ДФО	1411	VII	1714	VIII	690	VIII	1077	VIII	1412	VII	6304	VII	5042
Итого:	34372		42638		19603		28200		34485		159298		130755

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в IV квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	10758	12333	7318	8453	10671	49533	40681
	II	I	V	IV	III		
СЗФО	4473	4820	2075	3790	4468	19626	15900
	II	I	V	IV	III		
ЮФО	3691	4719	2496	3296	3644	17846	14478
	II	I	V	IV	III		
СКФО	1079	1820	743	1132	1195	5969	4932
	IV	I	V	III	II		
ПФО	5621	8111	3292	4690	6815	28529	23535
	III	I	V	IV	II		
УФО	2720	3429	1143	1844	2535	11671	9649
	II	I	V	IV	III		
СФО	4619	5692	1846	3918	3745	19820	16538
	II	I	V	III	IV		
ДФО	1411	1714	690	1077	1412	6304	5042
	III	I	V	IV	II		
Итого:	34372	42638	19603	28200	34485	159298	130755
	III	I	V	IV	II		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием федеральных округов по тематическим разделам

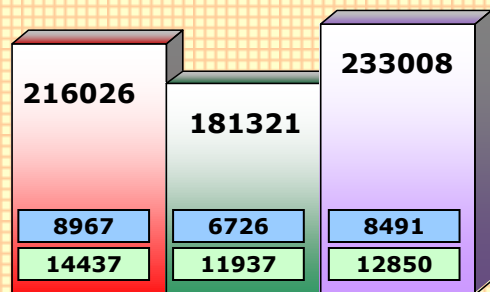
Федеральные округа	Государство, общество, политика		Социальная сфера		Экономика		Оборона, безопасность, законность		Жилищно-коммунальная сфера		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	999	I	1062	II	828	I	1848	I	1835	I	6572	I	5846
СЗФО	192	VII	446	IV	201	V	643	III	663	IV	2145	IV	2047
ЮФО	357	IV	487	III	394	III	593	IV	854	III	2685	III	2526
СКФО	208	VI	328	VII	107	VIII	419	V	488	VII	1550	VI	1526
ПФО	393	III	1072	I	489	II	1531	II	1614	II	5099	II	4935
УФО	217	V	369	V	166	VI	266	VIII	366	VIII	1384	VIII	1329
СФО	158	VIII	360	VI	202	IV	300	VII	516	VI	1536	VII	1492
ДФО	454	II	282	VIII	164	VII	343	VI	548	V	1791	V	1337
Итого:	2978		4406		2551		5943		6884		22762		21038

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам и федеральным округам и ранжированием тематических разделов по федеральному округу

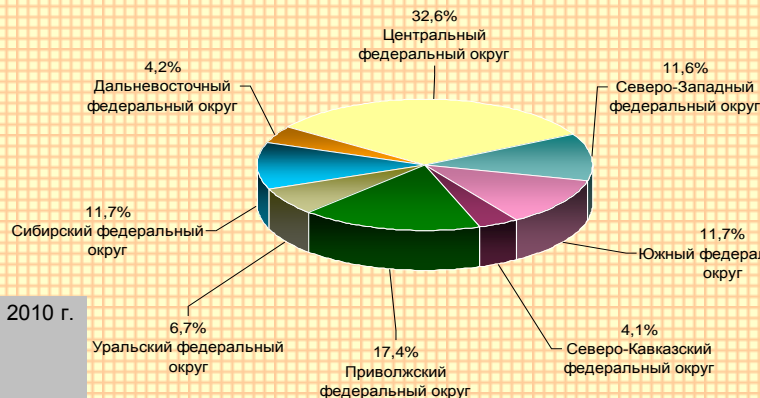
Федеральные округа	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	999	1062	828	1848	1835	6572	5846
	IV	III	V	I	II		
СЗФО	192	446	201	643	663	2145	2047
	V	III	IV	II	I		
ЮФО	357	487	394	593	854	2685	2526
	V	III	IV	II	I		
СКФО	208	328	107	419	488	1550	1526
	IV	III	V	II	I		
ПФО	393	1072	489	1531	1614	5099	4935
	V	III	IV	II	I		
УФО	217	369	166	266	366	1384	1329
	IV	I	V	III	II		
СФО	158	360	202	300	516	1536	1492
	V	II	IV	III	I		
ДФО	454	282	164	343	548	1791	1337
	II	IV	V	III	I		
Итого:	2978	4406	2551	5943	6884	22762	21038
	IV	III	V	II	I		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

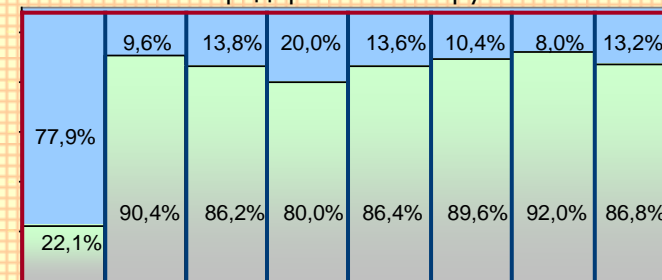
Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа



Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов в IV квартале 2011 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в IV квартале 2011 года, по федеральным округам

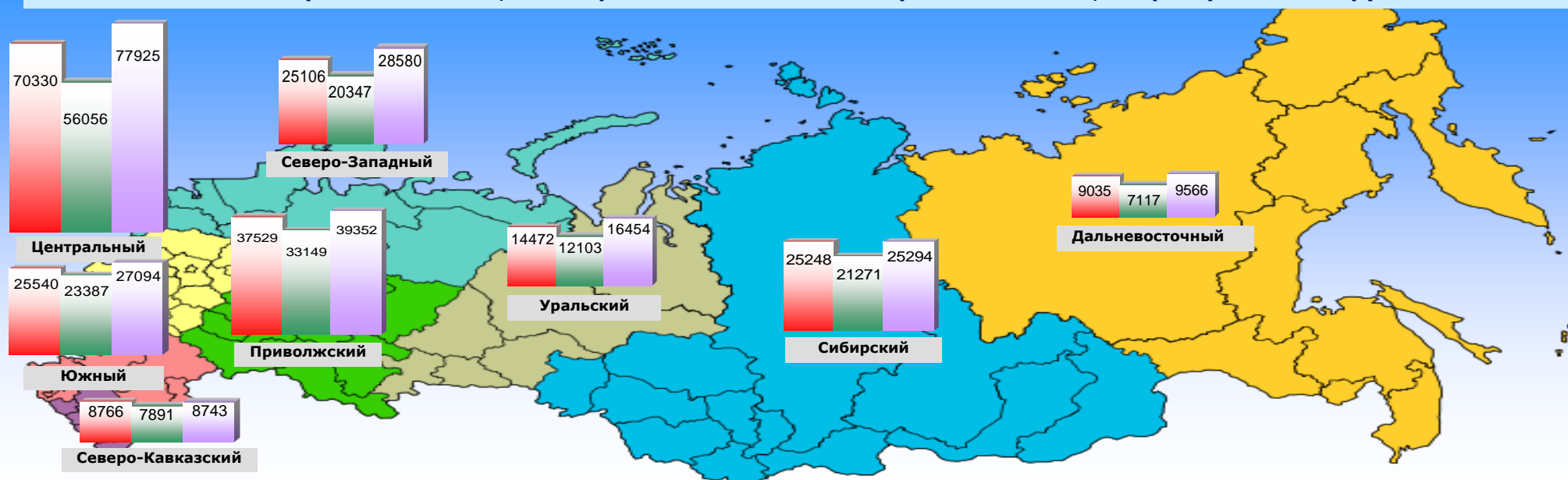


ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

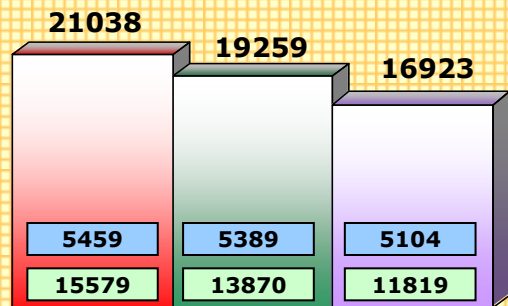
приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года, по федеральным округам

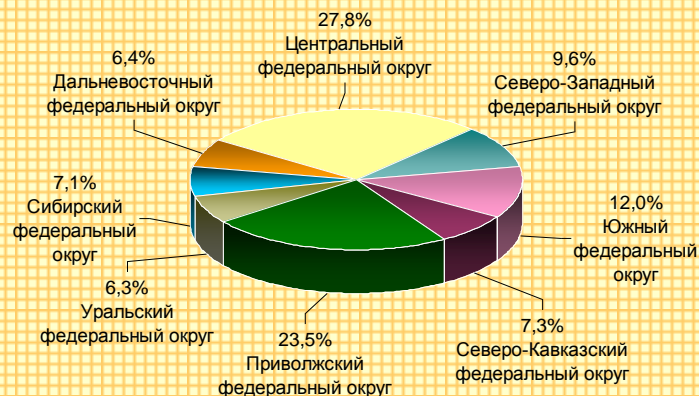


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

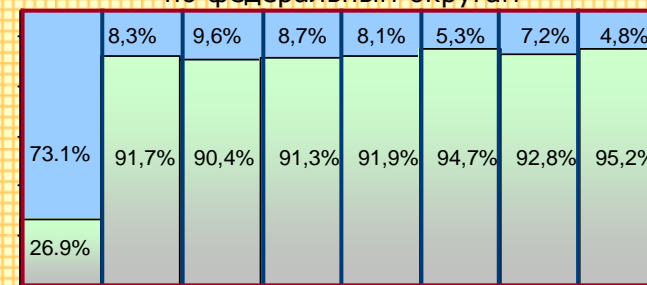
Всего рассмотрено обращений в устной форме



Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в IV квартале 2011 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в IV квартале 2011 года, по федеральным округам

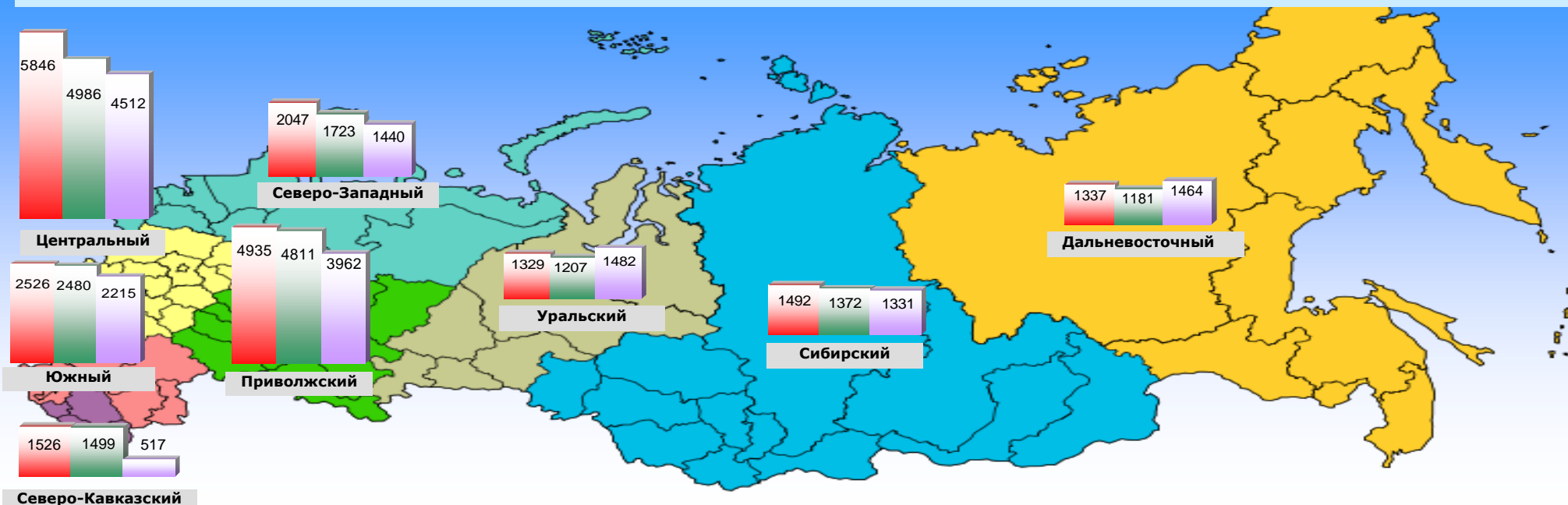


ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

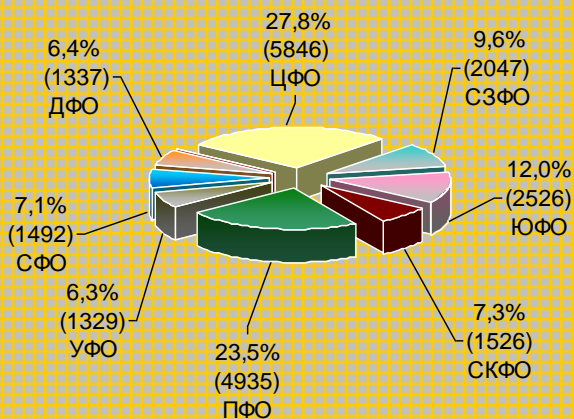
приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года, по федеральным округам

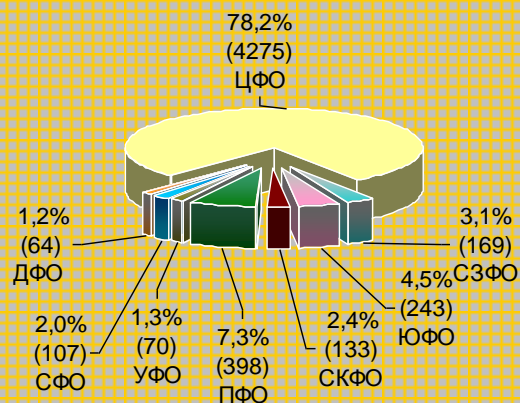


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в IV квартале 2011 года

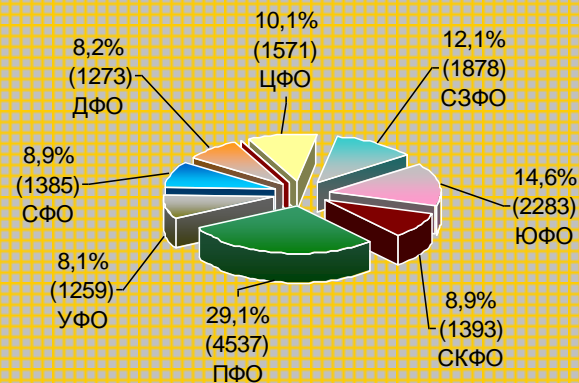
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной
Президента Российской Федерации
по приёму граждан



Обращения, рассмотренные приёмными
Президента Российской Федерации,
находящимися в пределах
федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными
Президента Российской Федерации в IV квартале 2011 года, в процентах к уровню III квартала 2011 года

Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
IV квартал 2011 г.	27,8	9,6	12,0	7,3	23,5	6,3	7,1	6,4
III квартал 2011 г.	25,9	8,9	12,9	7,8	25,0	6,3	7,1	6,1



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
IV квартал 2011 г.	78,2	3,1	4,5	2,4	7,3	1,3	2,0	1,2
III квартал 2011 г.	69,5	3,6	13,0	3,4	5,9	1,4	2,0	1,2

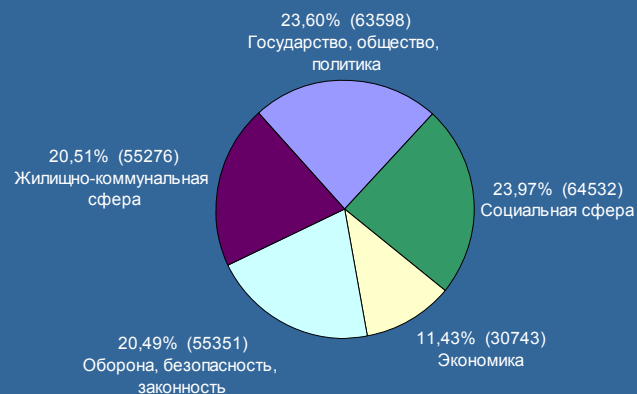


Доли федеральных округов, %

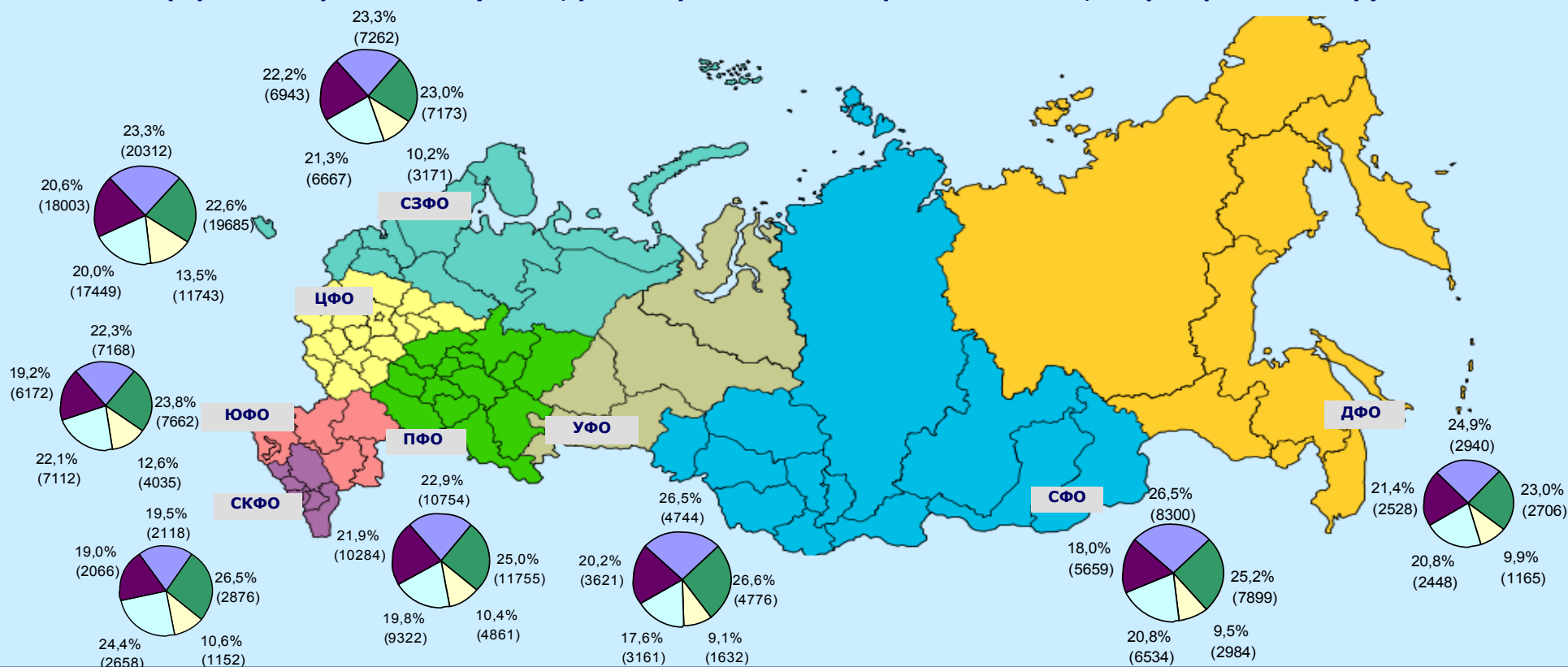
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
IV квартал 2011 г.	10,1	12,1	14,6	8,9	29,1	8,1	8,9	8,2
III квартал 2011 г.	8,9	11,0	12,8	9,5	32,4	8,2	9,1	8,1



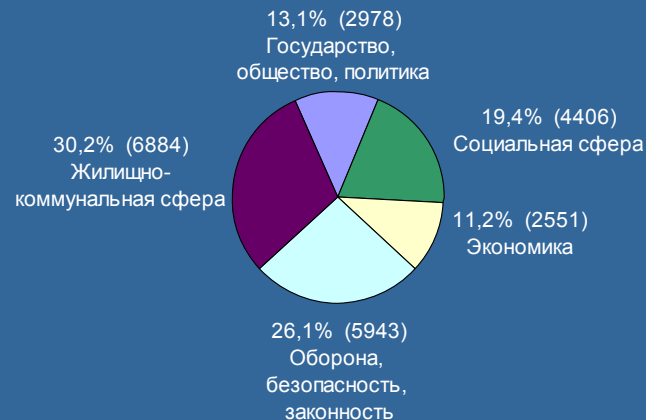
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в IV квартале 2011 года



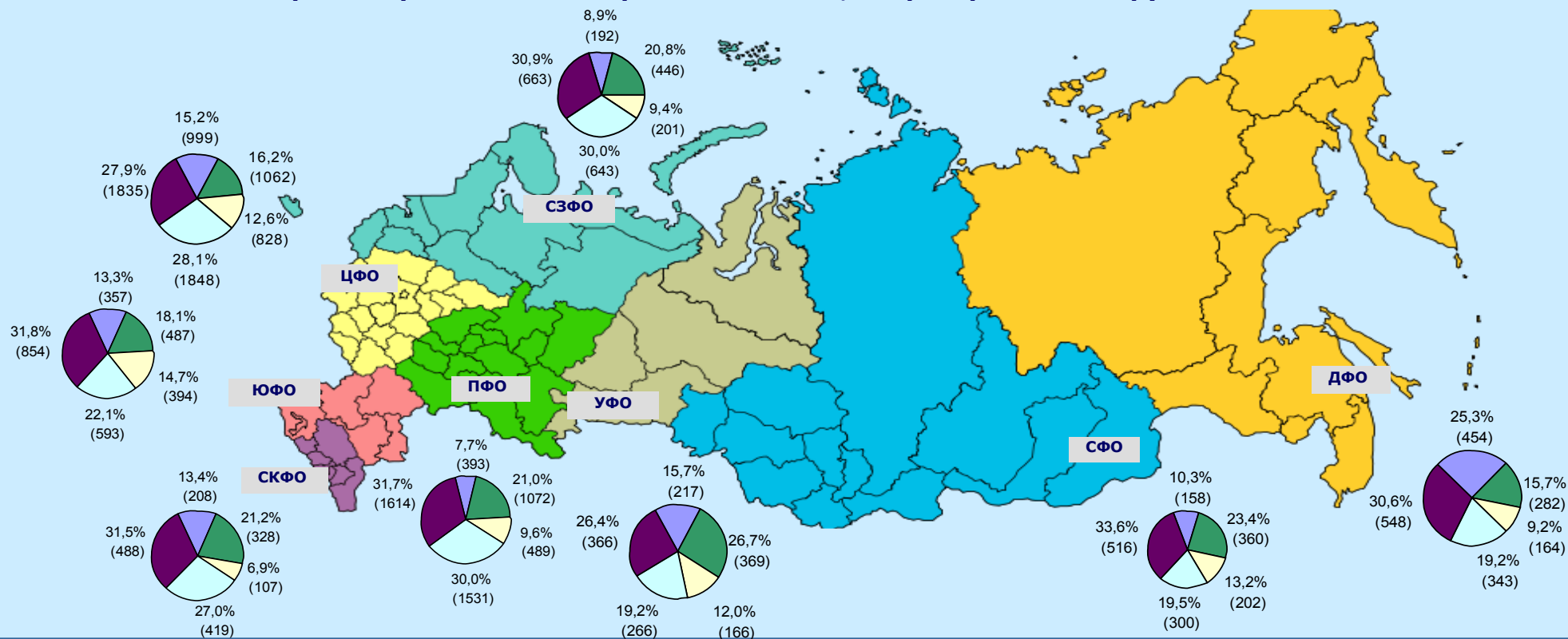
Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в IV квартале 2011 года, по федеральным округам



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях поступивших в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года

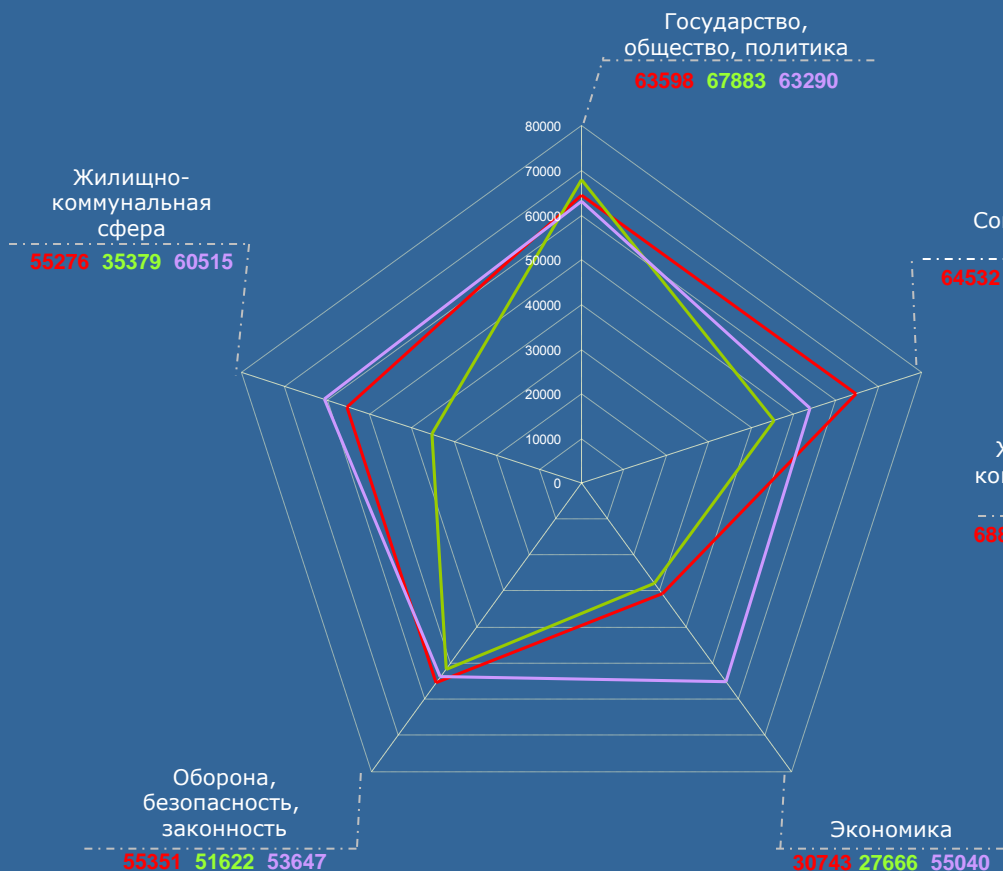


Доли тем в общем количестве вопросов, содержащихся в устных обращениях, рассмотренных в IV квартале 2011 года, по федеральным округам

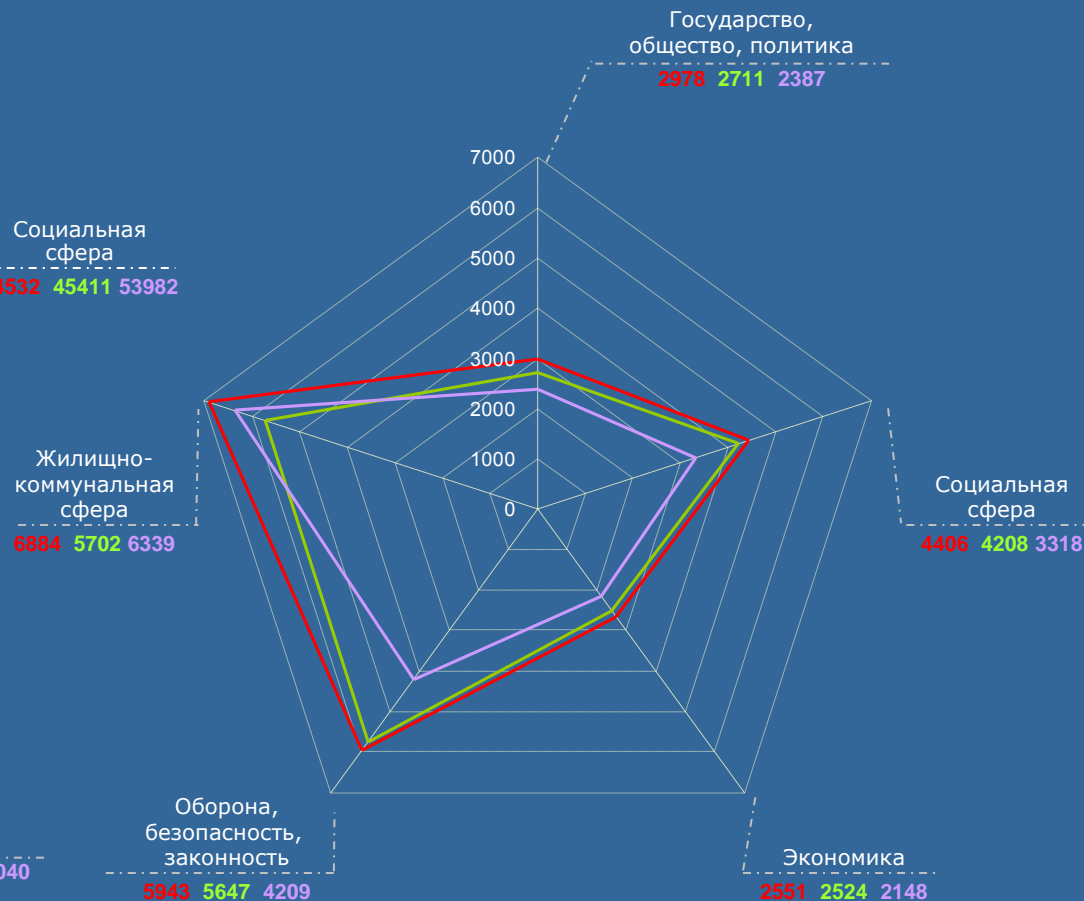


Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года, по тематическим разделам

Обращения, поступившие в письменной форме и в форме электронного документа

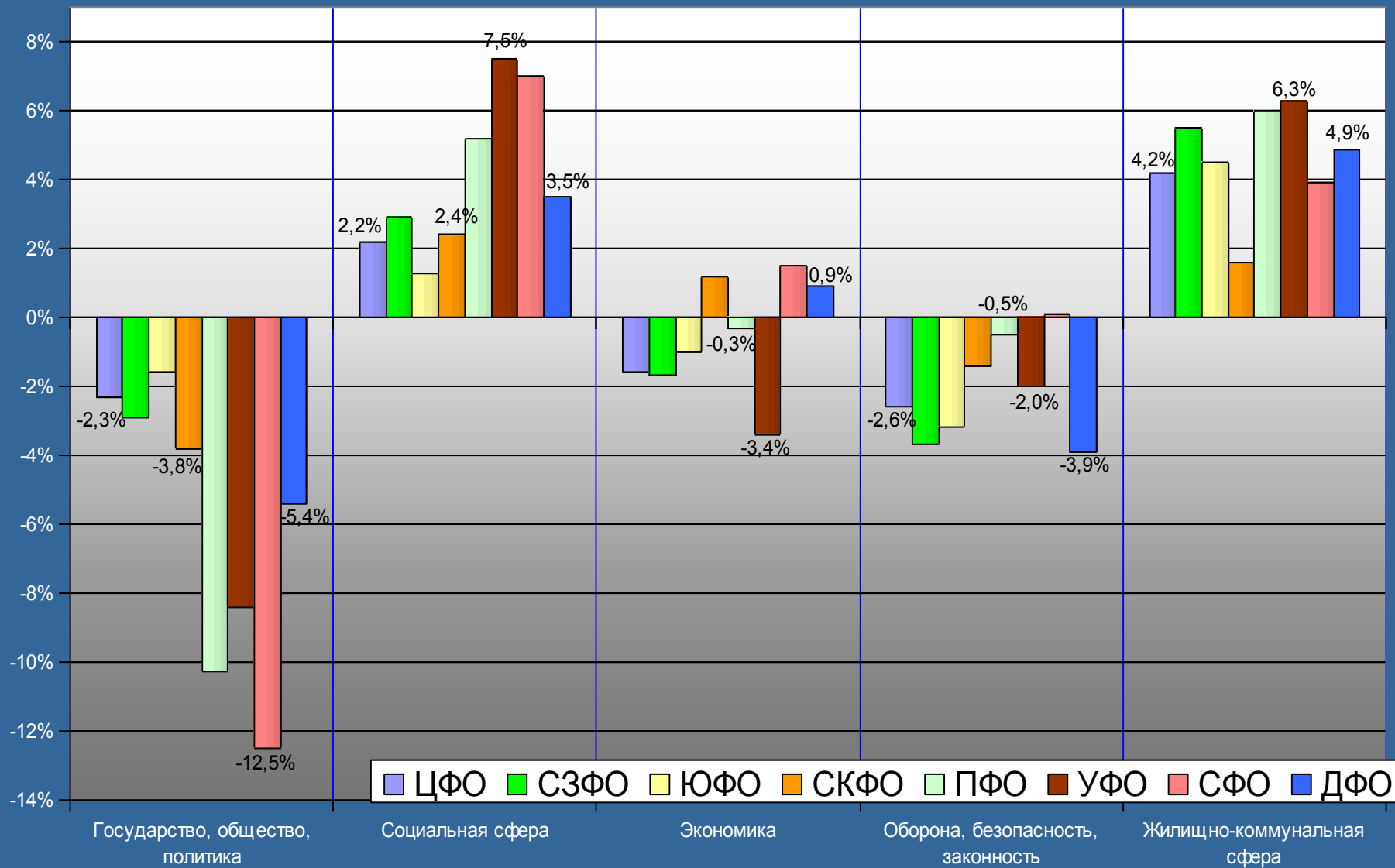


Обращения, поступившие в устной форме

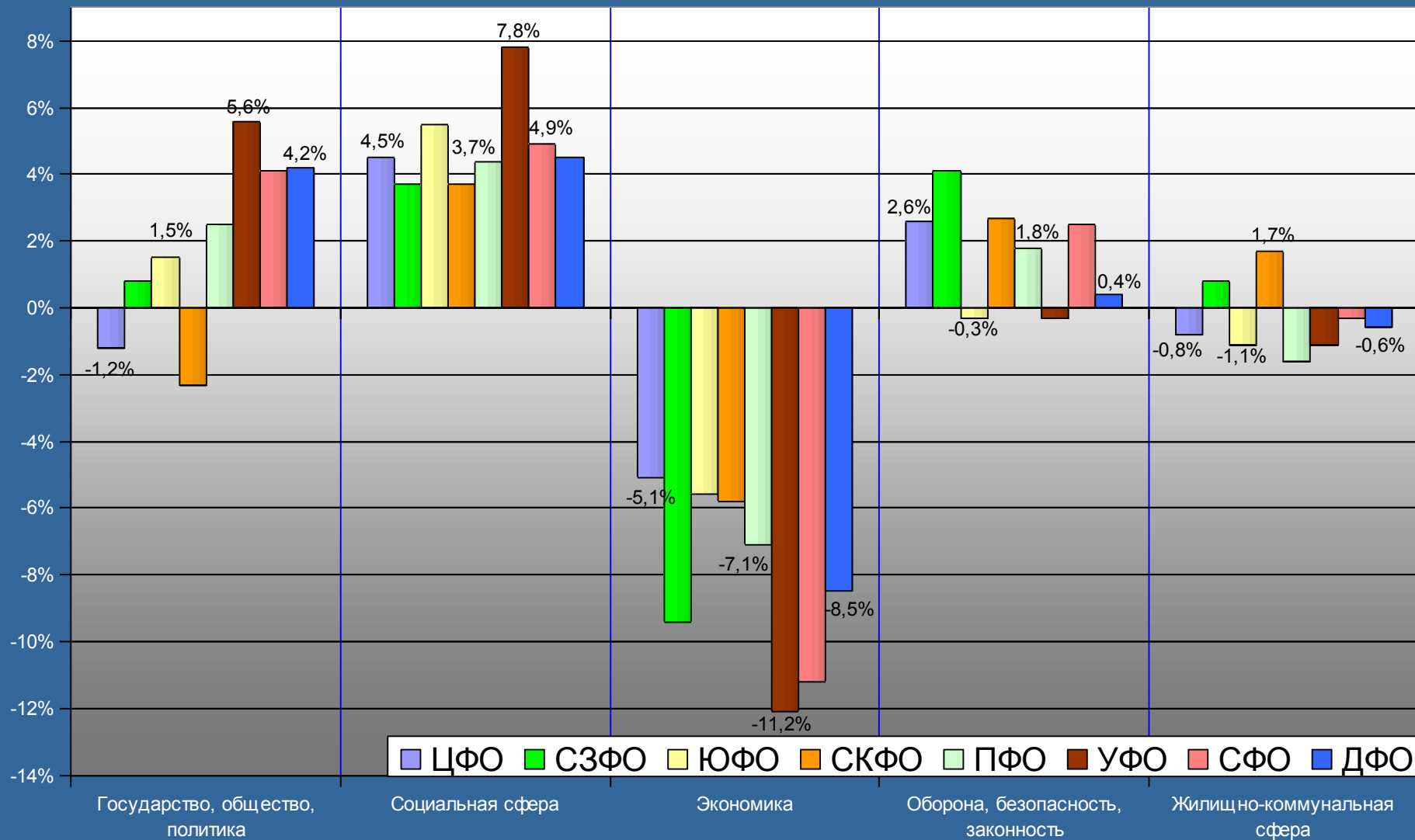


— IV квартал 2011 г. — III квартал 2011 г. — IV квартал 2010 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в IV квартале 2011 года, в процентах к уровню III квартала 2011 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в IV квартале 2011 года, в процентах к уровню IV квартала 2010 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

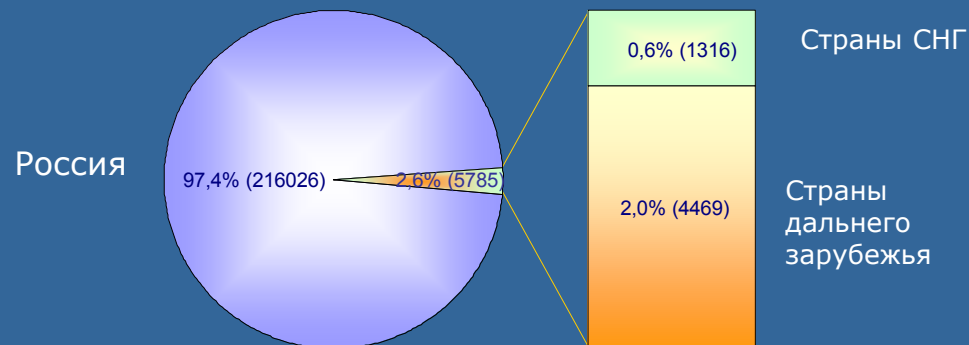


Количество рассмотренных в IV квартале 2011 года обращений, поступивших из иностранных государств в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

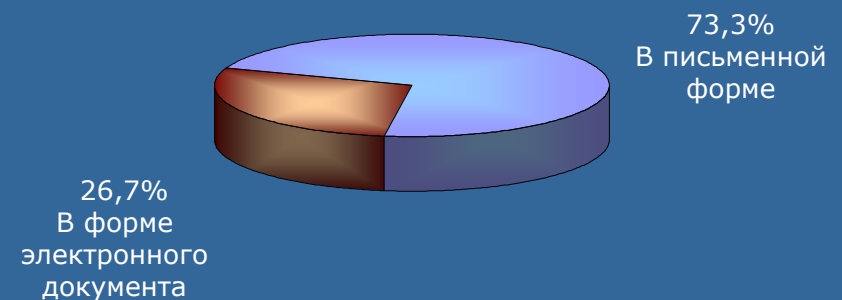
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	4469 (76,8%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1316 (22,6%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	37 (0,6%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	5822 (100,0%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года, с распределением по источникам поступления обращений

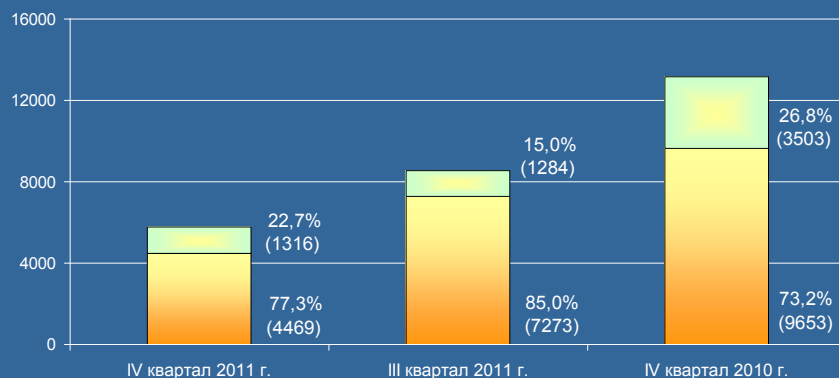
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



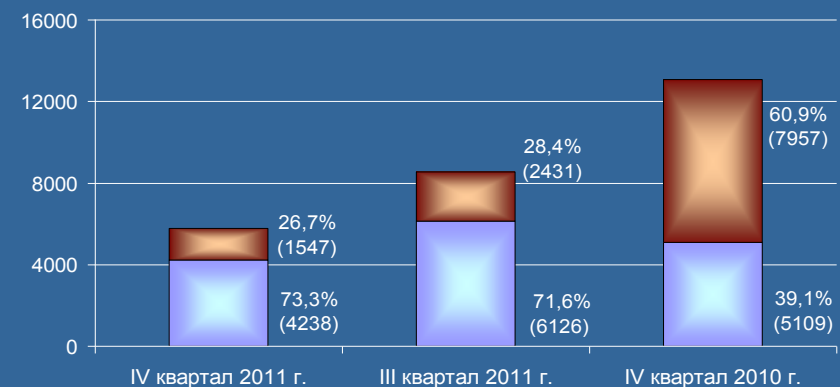
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



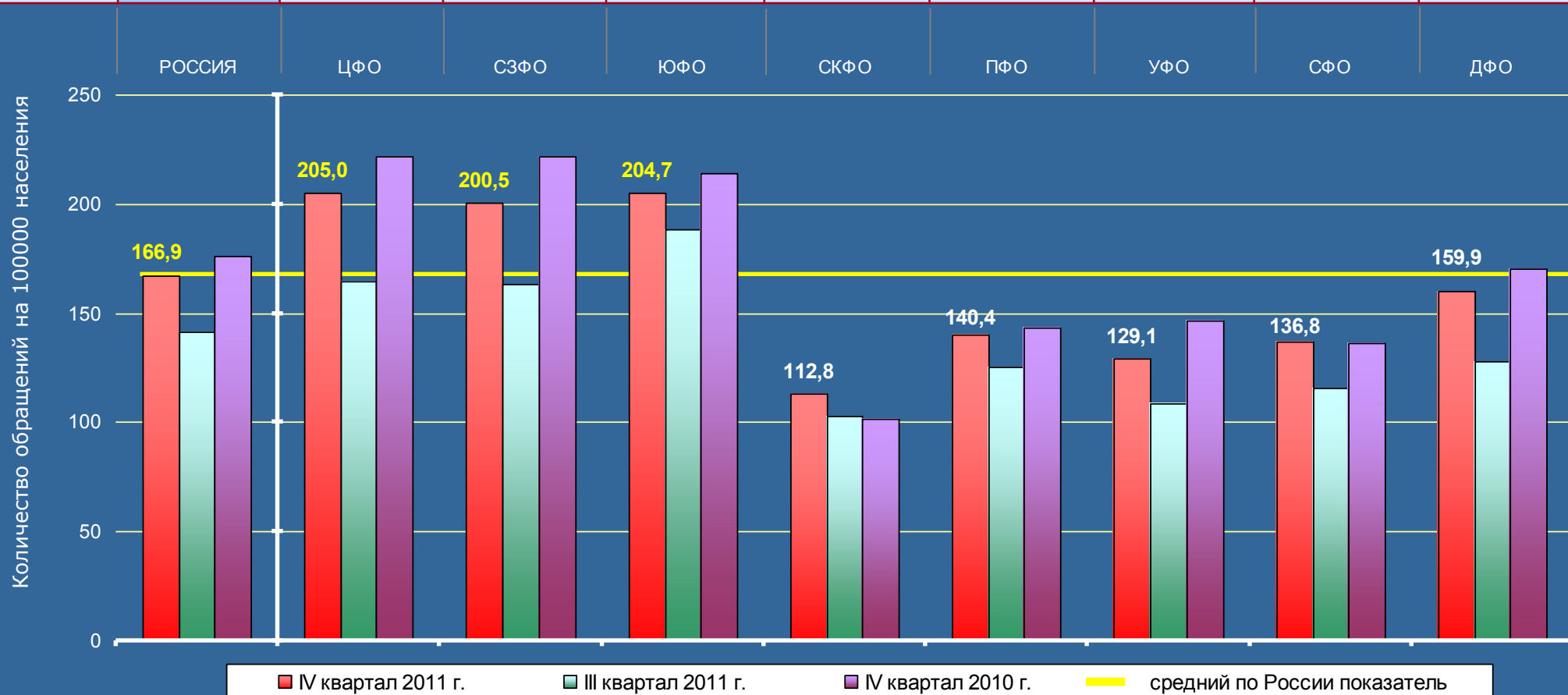
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	237064	76176	27153	28066	10292	42464	15801	26740	10372
III квартал 2011 г.	200580	61042	22070	25867	9390	37960	13310	22643	8298
IV квартал 2010 г.	249931	82437	30020	29309	9260	43314	17936	26625	11030

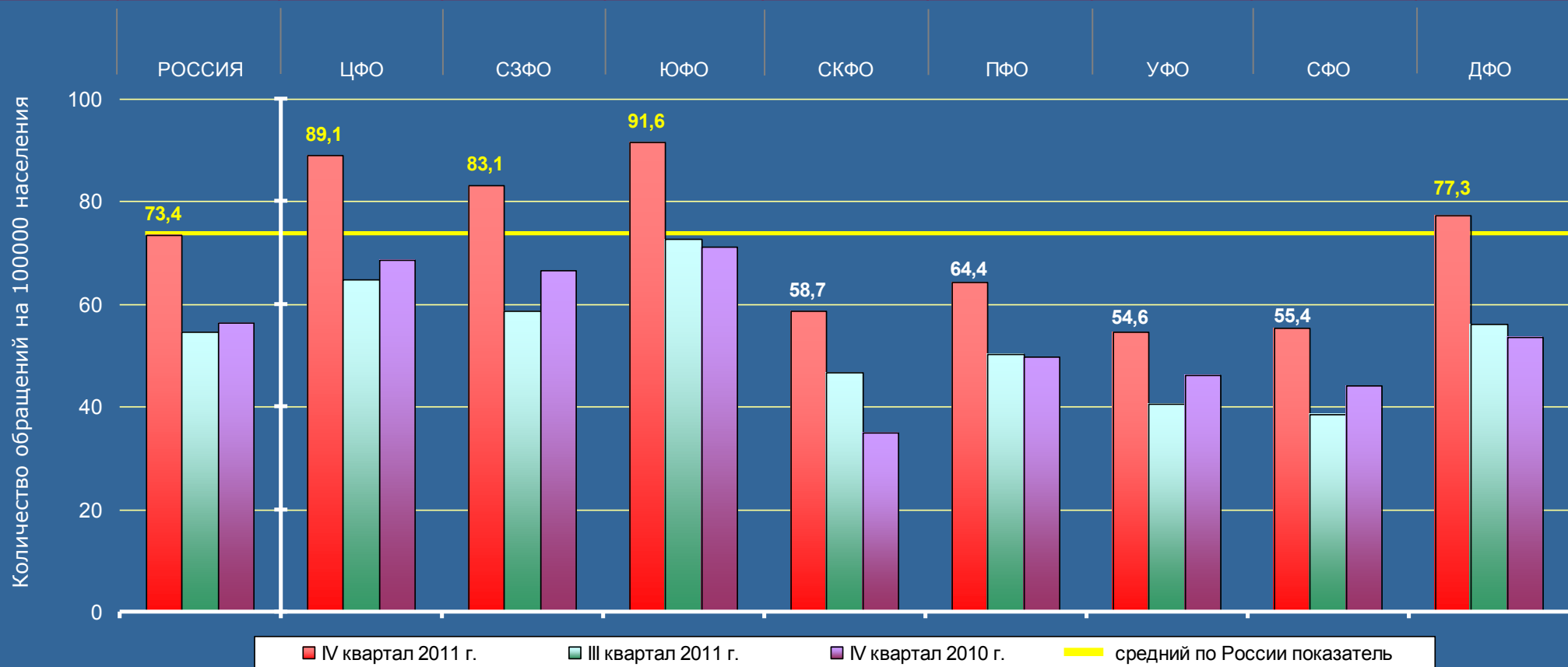


Активность населения в IV квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 22,8 процента, Северо-Западном – на 20,1 процента и Южном – на 22,6 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	104279	33113	11252	12557	5355	19468	6687	10833	5014
III квартал 2011 г.	77595	24123	7945	9949	4250	15217	4957	7519	3635
IV квартал 2010 г.	80282	25495	9031	9777	3184	15029	5645	8642	3479

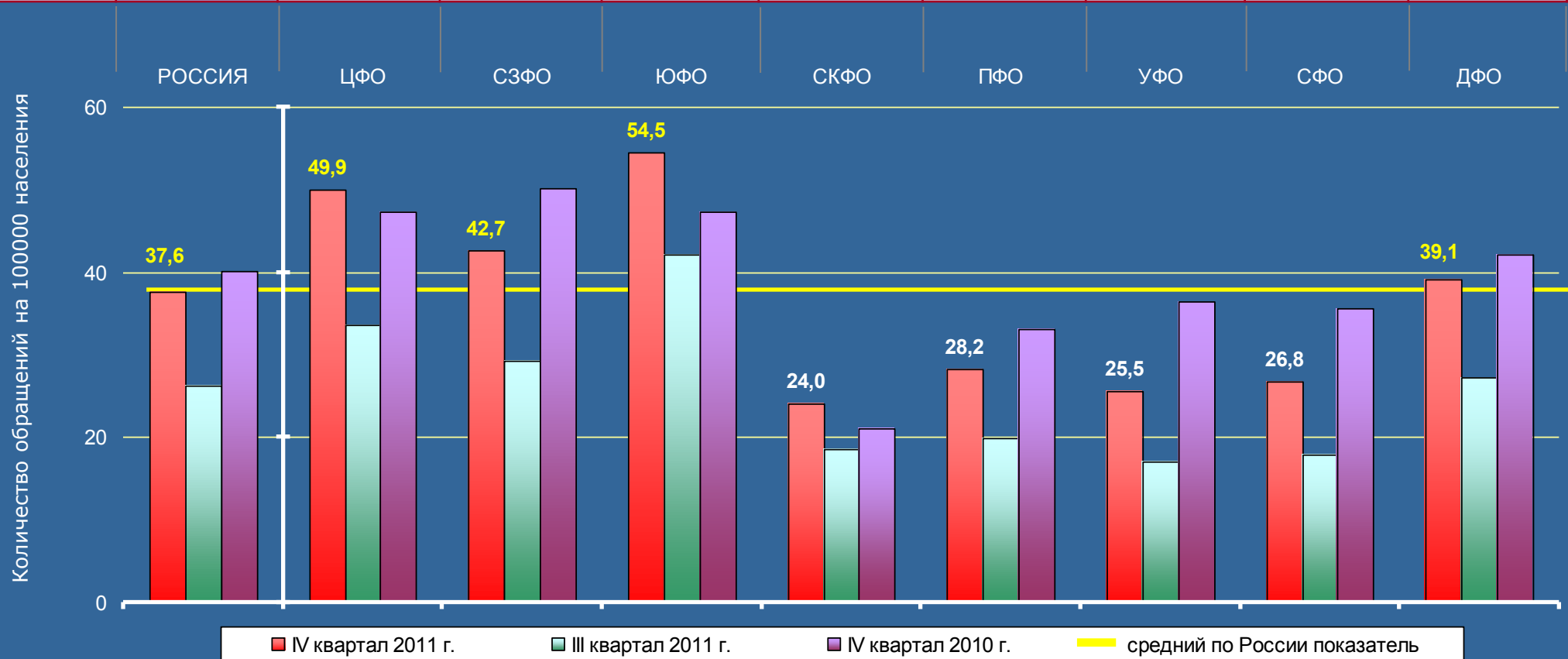


Активность населения в IV квартале 2011 года превышает средний по России показатель в четырёх федеральных округах: Центральном – на 21,4 процента, Северо-Западном – на 13,2 процента, Южном – на 24,8 процента и Дальневосточном – на 5,3 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	53420	18542	5787	7471	2190	8533	3121	5243	2533
III квартал 2011 г.	37278	12468	3956	5767	1690	6027	2093	3509	1768
IV квартал 2010 г.	56966	17568	6792	6490	1926	10022	4462	6969	2737

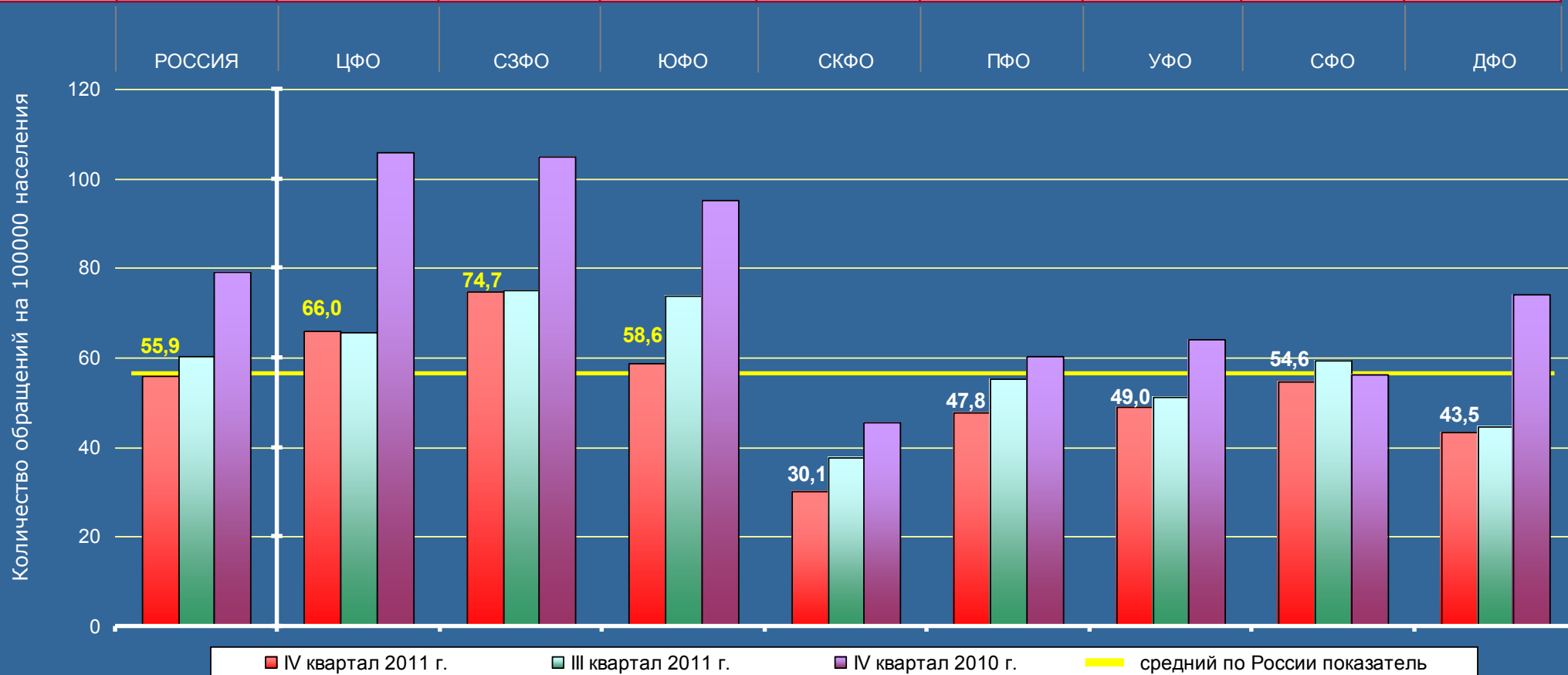


Активность населения в III квартале 2011 года превышает средний по России показатель в четырёх федеральных округах: Центральном – на 32,7 процента, Северо-Западном – на 13,6 процента, Южном – на 44,9 процента и Дальневосточном – на 4,0 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения федеральных округов по обращениям,
относящимся к компетенции иных государственных органов,
в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	79365	24521	10114	8038	2747	14463	5993	10664	2825
III квартал 2011 г.	85707	24451	10169	10151	3450	16716	6260	11615	2895
IV квартал 2010 г.	112683	39374	14197	13042	4150	18263	7829	11014	4814

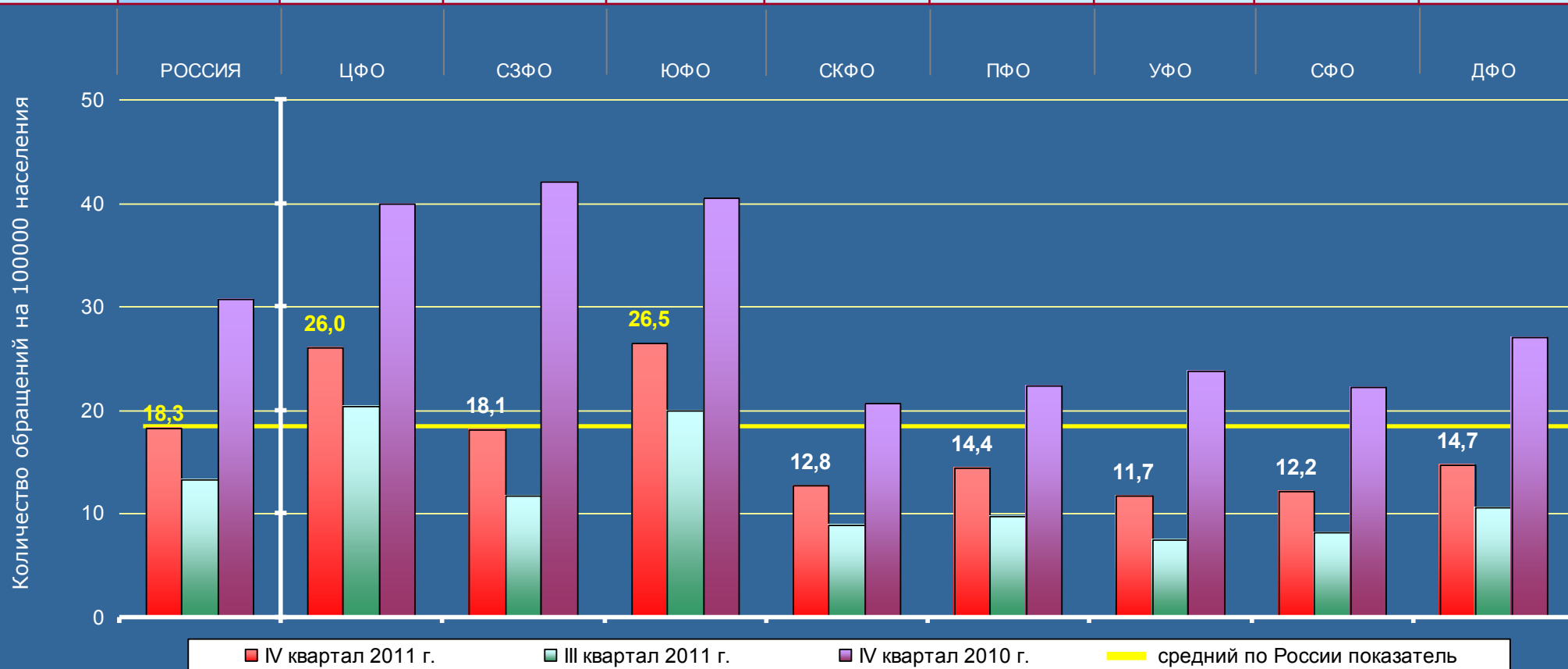


Активность населения в IV квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 18,1 процента, Северо-Западном – на 33,6 процента и Южном – на 4,8 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по жалобам, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	26020	9649	2447	3637	1172	4345	1432	2385	953
III квартал 2011 г.	18904	7588	1603	2738	812	2961	920	1594	688
IV квартал 2010 г.	43795	14857	5698	5555	1884	6787	2915	4341	1758

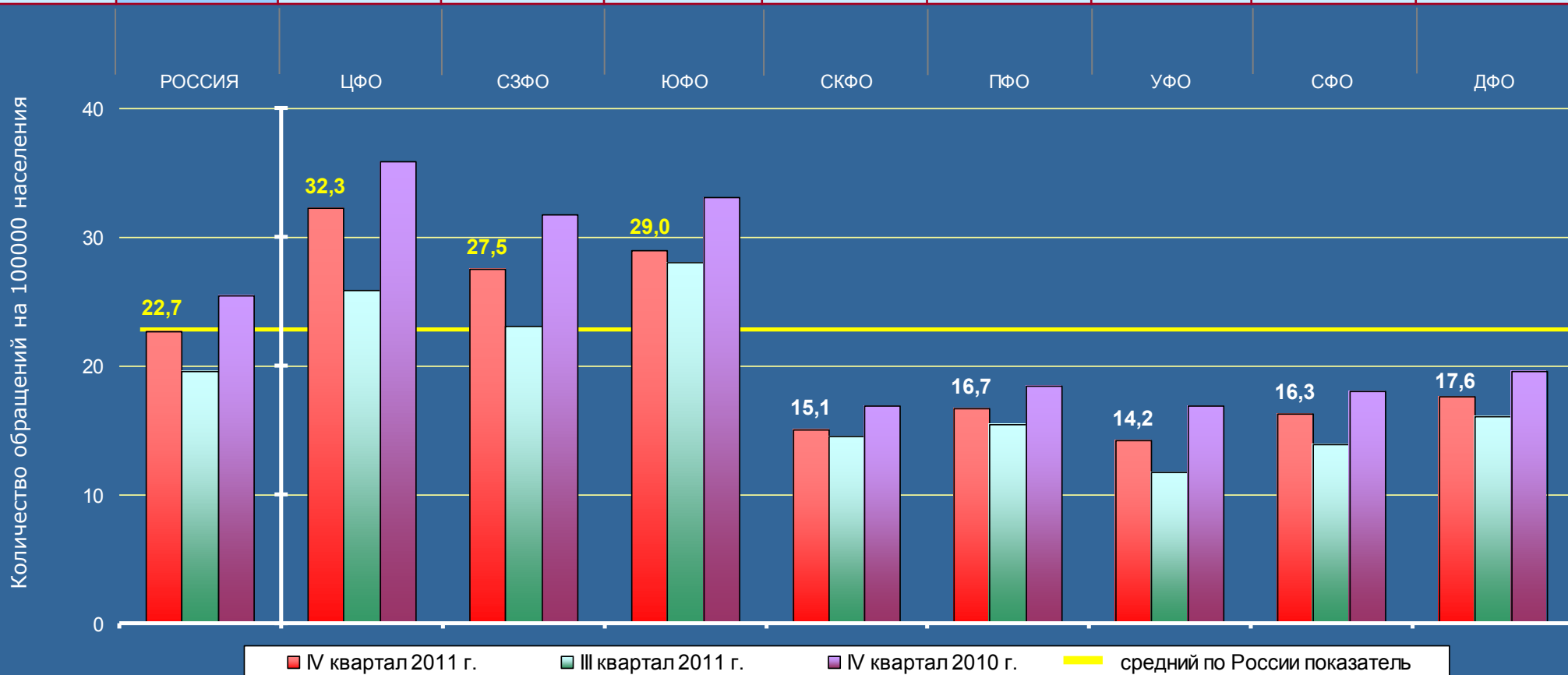


Активность населения в IV квартале 2011 года превышает средний по России показатель в двух федеральных округах: Центральном – на 42,1 процента и Южном – на 44,8 процента.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

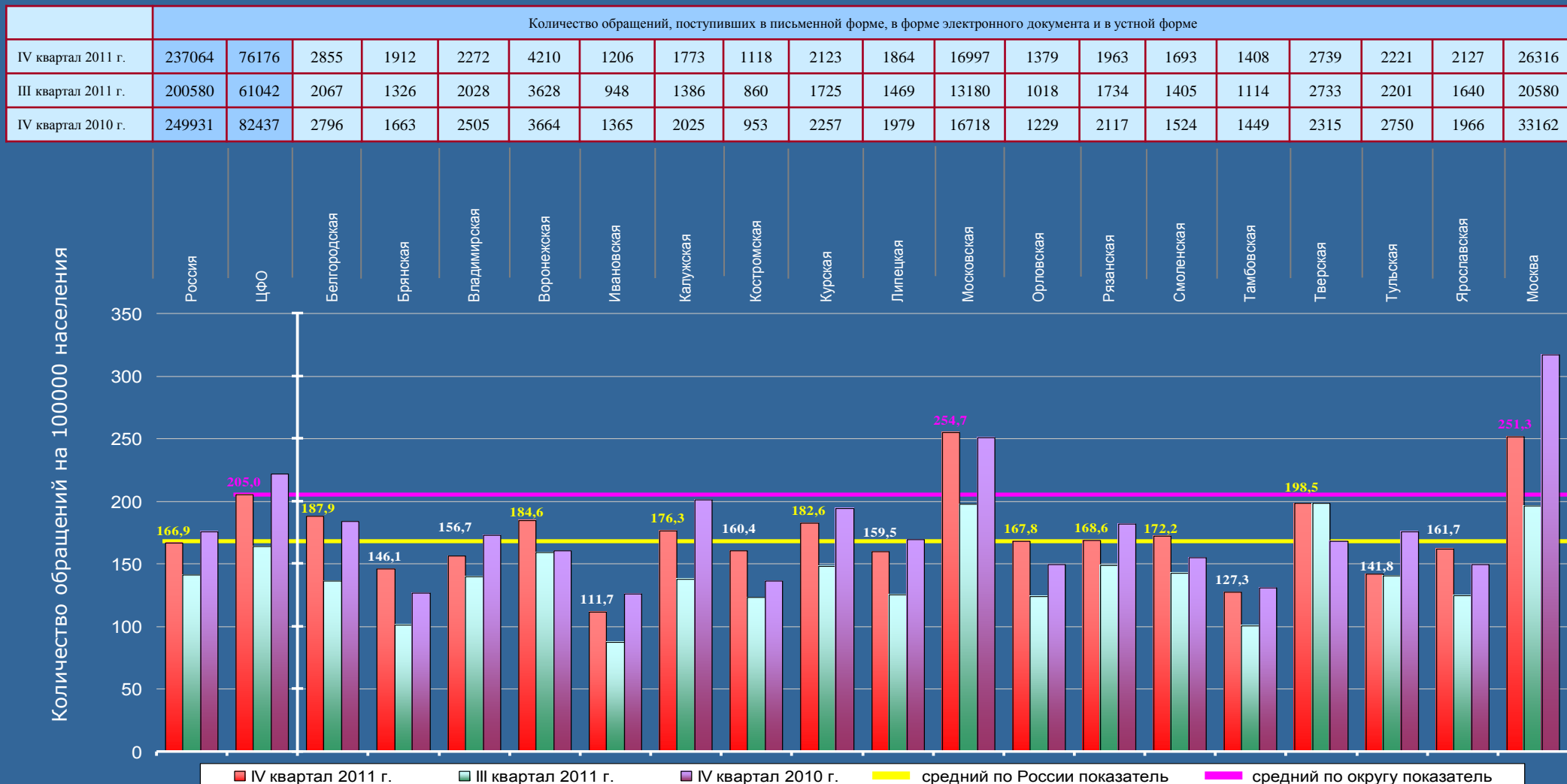
	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	32176	11990	3726	3976	1380	5039	1740	3181	1144
III квартал 2011 г.	27810	9611	3126	3845	1327	4689	1440	2727	1045
IV квартал 2010 г.	36153	13325	4301	4545	1540	5591	2071	3510	1270



Активность населения в IV квартале 2011 года превышает средний по России показатель в трёх федеральных округах: Центральном – на 42,3 процента, Северо-Западном – на 21,1 процента и Южном – на 27,8 процента.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

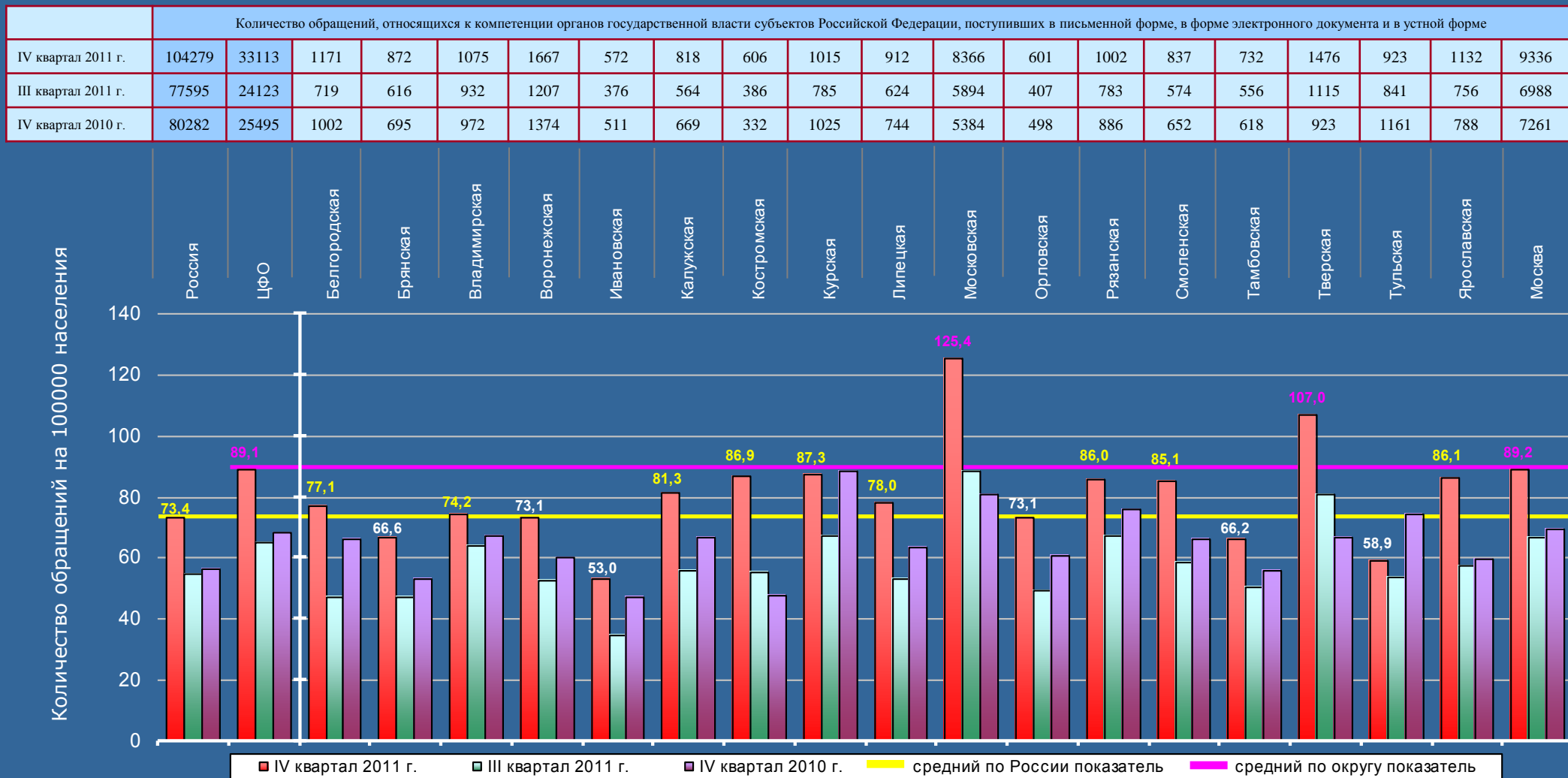
Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года



Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 22,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 24,2 и 52,6 процента) и по городу Москве (на 22,6 и 50,6 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

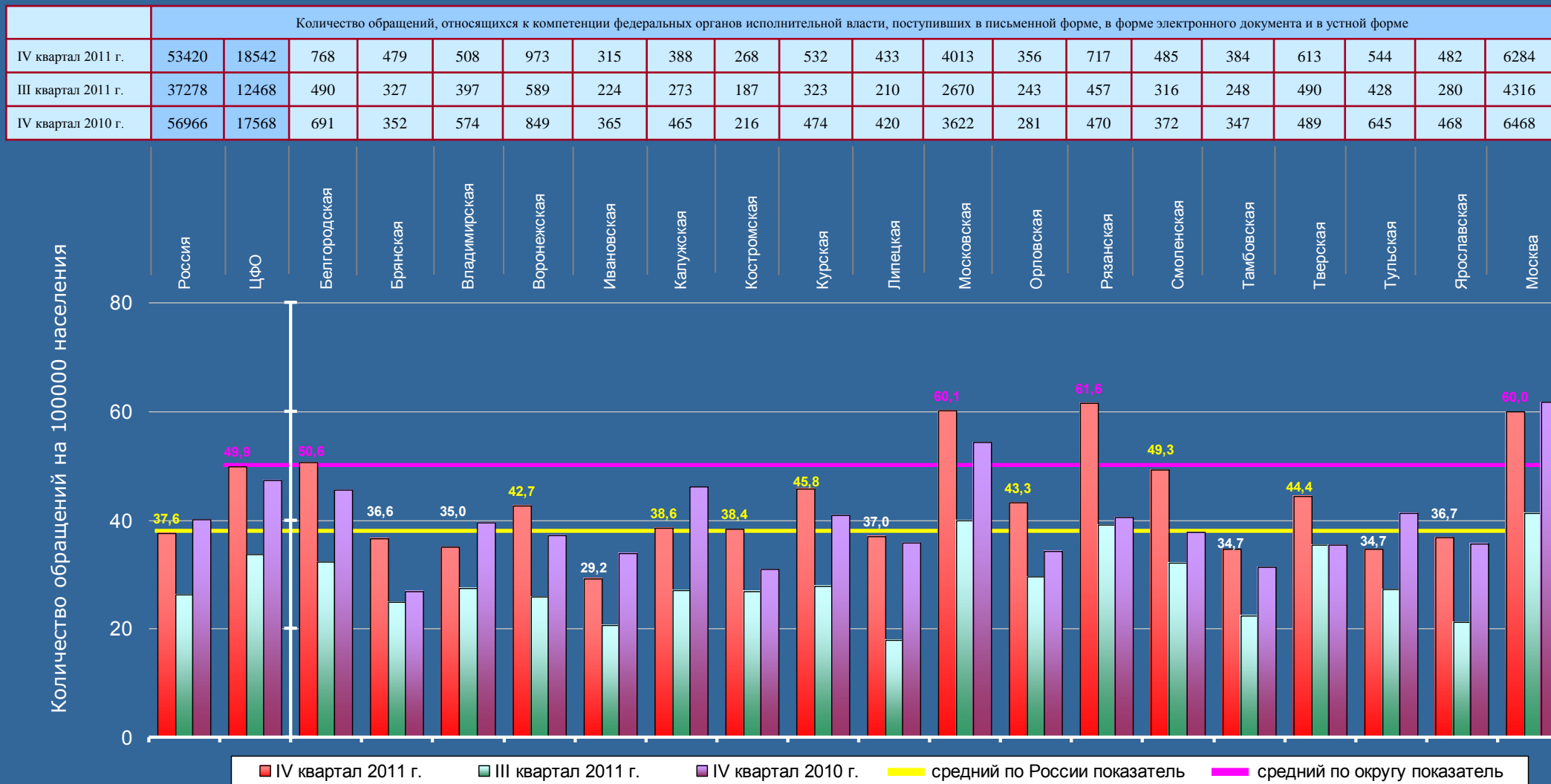
Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года



Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 21,4 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Московской области (на 40,7 и 70,8 процента соответственно), по Тверской области (на 20,1 и 45,8 процента) и по городу Москве (на 0,1 и 21,5 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

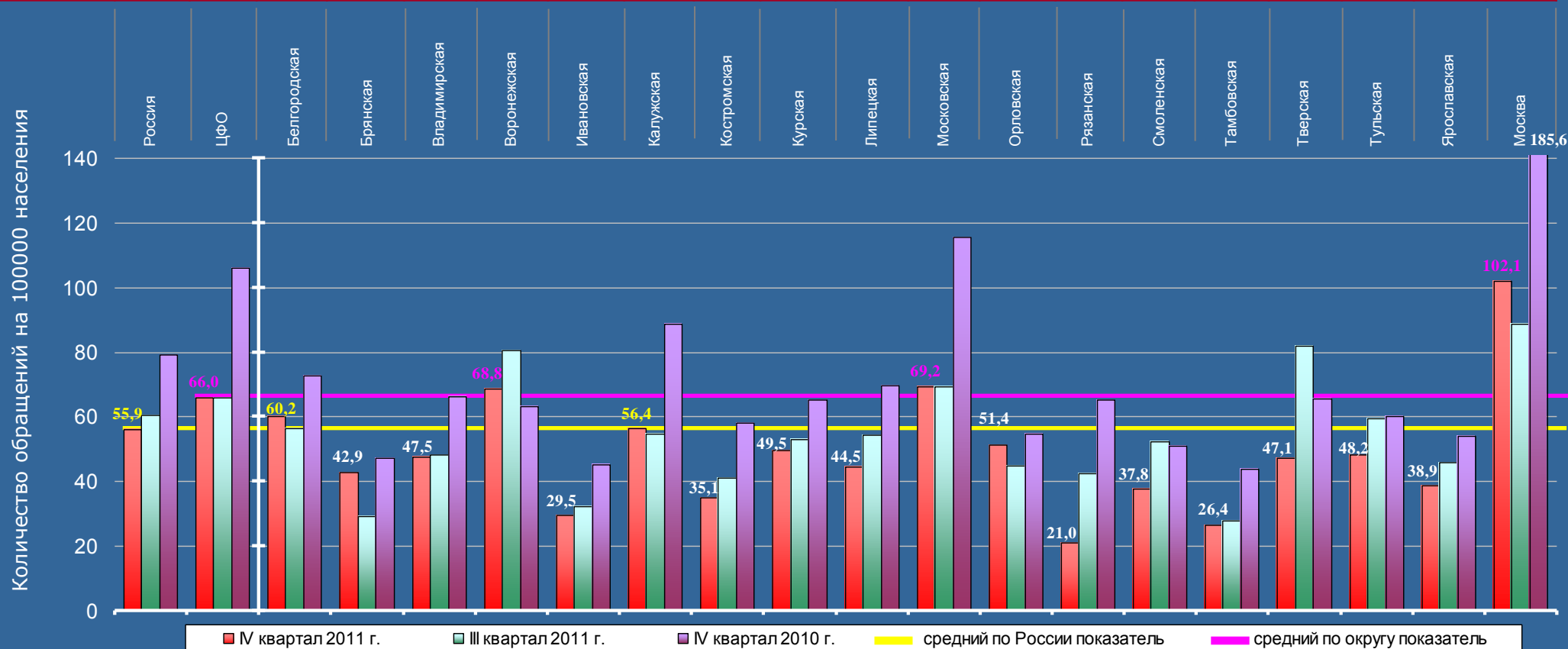


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 32,7 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Белгородской области (на 1,4 и 34,6 процента соответственно), по Московской области (на 20,4 и 59,8 процента), по Рязанской области (на 23,4 и 63,8 процента) и по городу Москве (на 20,2 и 59,6 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

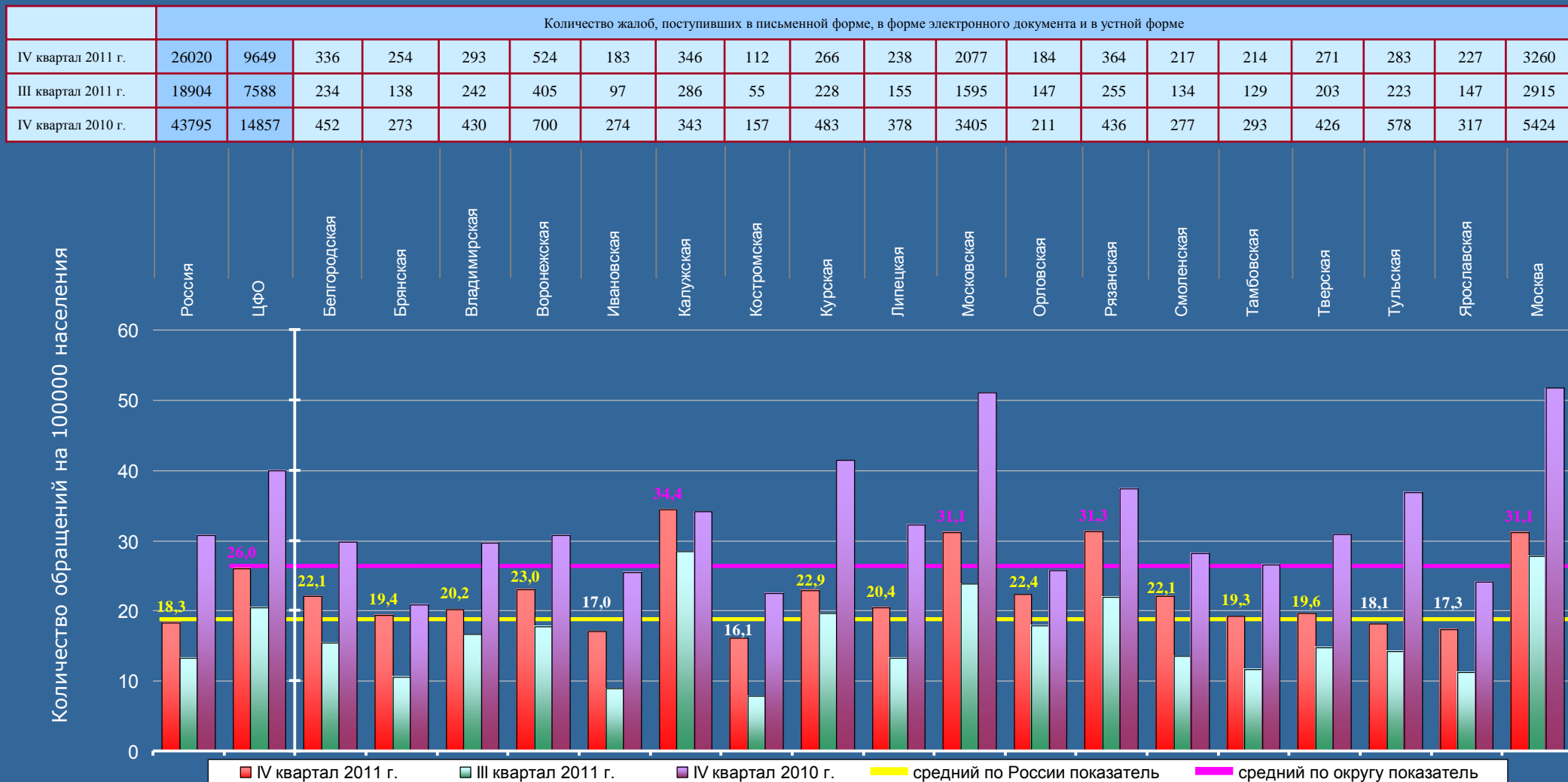
	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме																			
IV квартал 2011 г.	79365	24521	916	561	689	1570	319	567	244	576	519	4618	422	244	371	292	650	754	513	10696
III квартал 2011 г.	85707	24451	858	383	699	1832	348	549	287	617	635	4616	368	494	515	310	1128	932	604	9276
IV квартал 2010 г.	112683	39374	1103	616	959	1441	489	891	405	758	815	7712	450	761	500	484	903	944	710	19433



Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 18,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Воронежской области (на 4,2 и 23,1 процента соответственно), по Московской области (на 4,8 и 23,8 процента) и по городу Москве (на 54,7 и 82,6 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

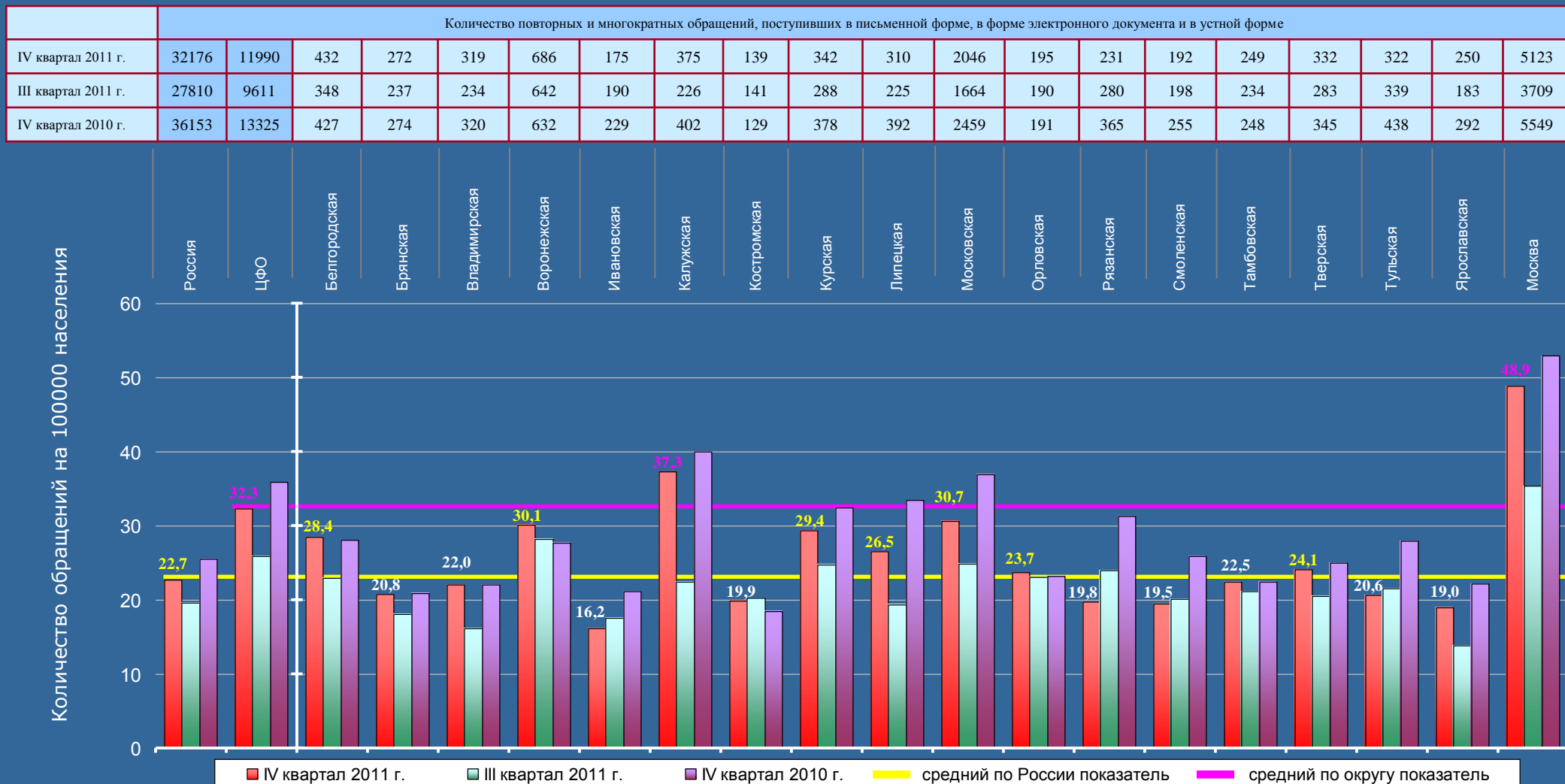
Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года



Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 42,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (на 32,3 и 88,0 процента соответственно), по Московской области (на 19,6 и 69,9 процента), по Рязанской области (на 20,4 и 71,0 процента) и по городу Москве (на 19,6 и 69,9 процента).

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

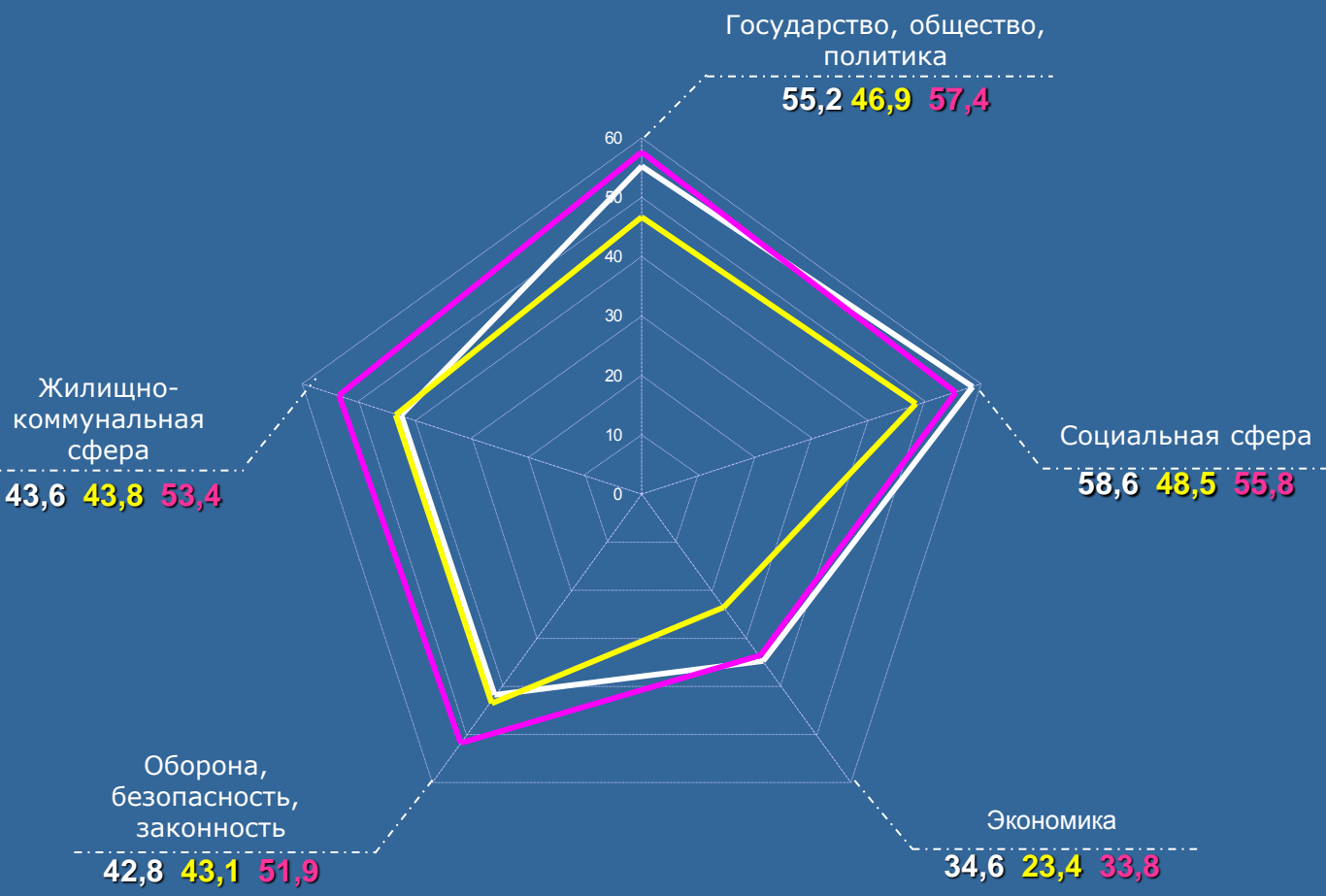


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 42,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калужской области (на 15,5 и 64,3 процента соответственно) и по городу Москве (на 51,4 процента и в 2,2 раза).

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
839	890	525	650	663	3567



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

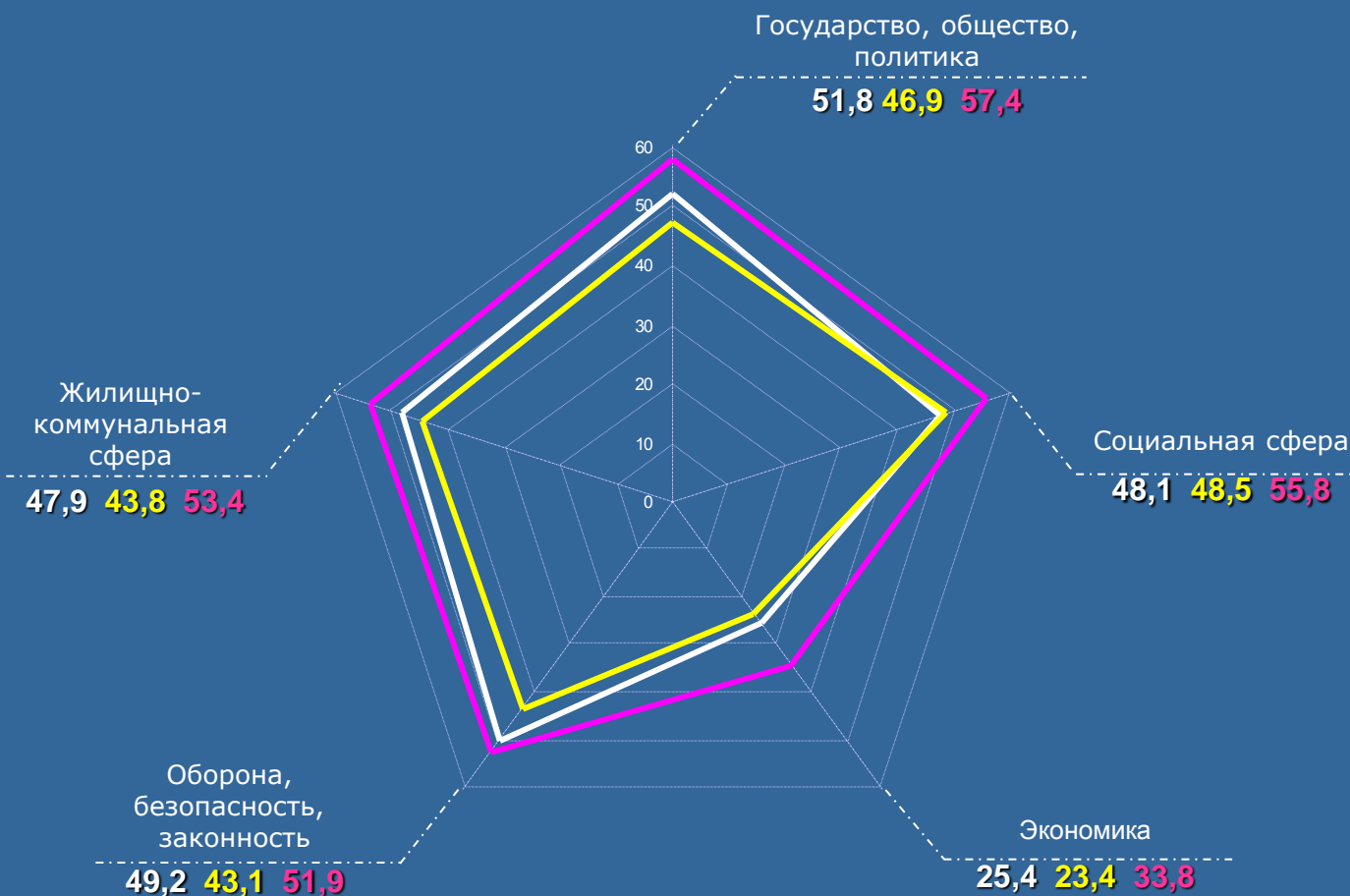
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России	Превышение показателей по ЦФО
Государство, общество, политика	17,7 III	-3,8 III
Социальная сфера	20,8 II	5,0 I
Экономика	47,9 I	2,4 II
Оборона, безопасность, законность	-0,7 V	-17,5 IV
Жилищно-коммунальная сфера	-0,5 IV	-18,4 V

- Белгородская область
- Россия
- ЦФО

ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1181	1097	580	1123	1092	5073



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

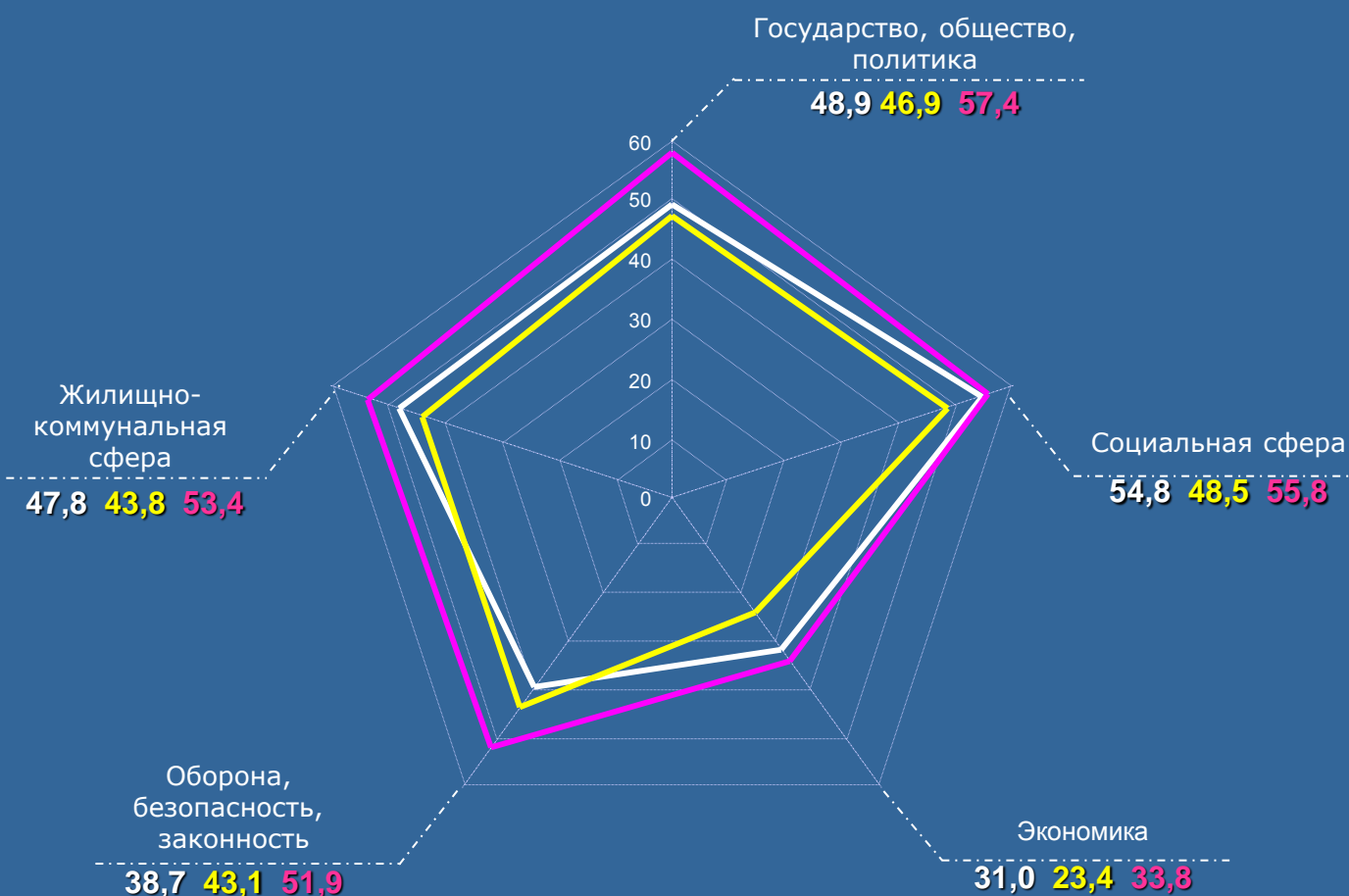
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	10,4	II	-9,8	II
Социальная сфера	-0,8	V	-13,8	IV
Экономика	8,5	IV	-24,9	V
Оборона, безопасность, законность	14,2	I	-5,2	I
Жилищно-коммунальная сфера	9,4	III	-10,3	III

— Воронежская область
— Россия
— ЦФО

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
492	551	312	389	481	2225



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России	Превышение показателей по ЦФО
Государство, общество, политика	4,3 IV	-14,8 IV
Социальная сфера	13,0 II	-1,8 I
Экономика	32,5 I	-8,3 II
Оборона, безопасность, законность	-10,2 V	-25,4 V
Жилищно-коммунальная сфера	9,1 III	-10,5 III

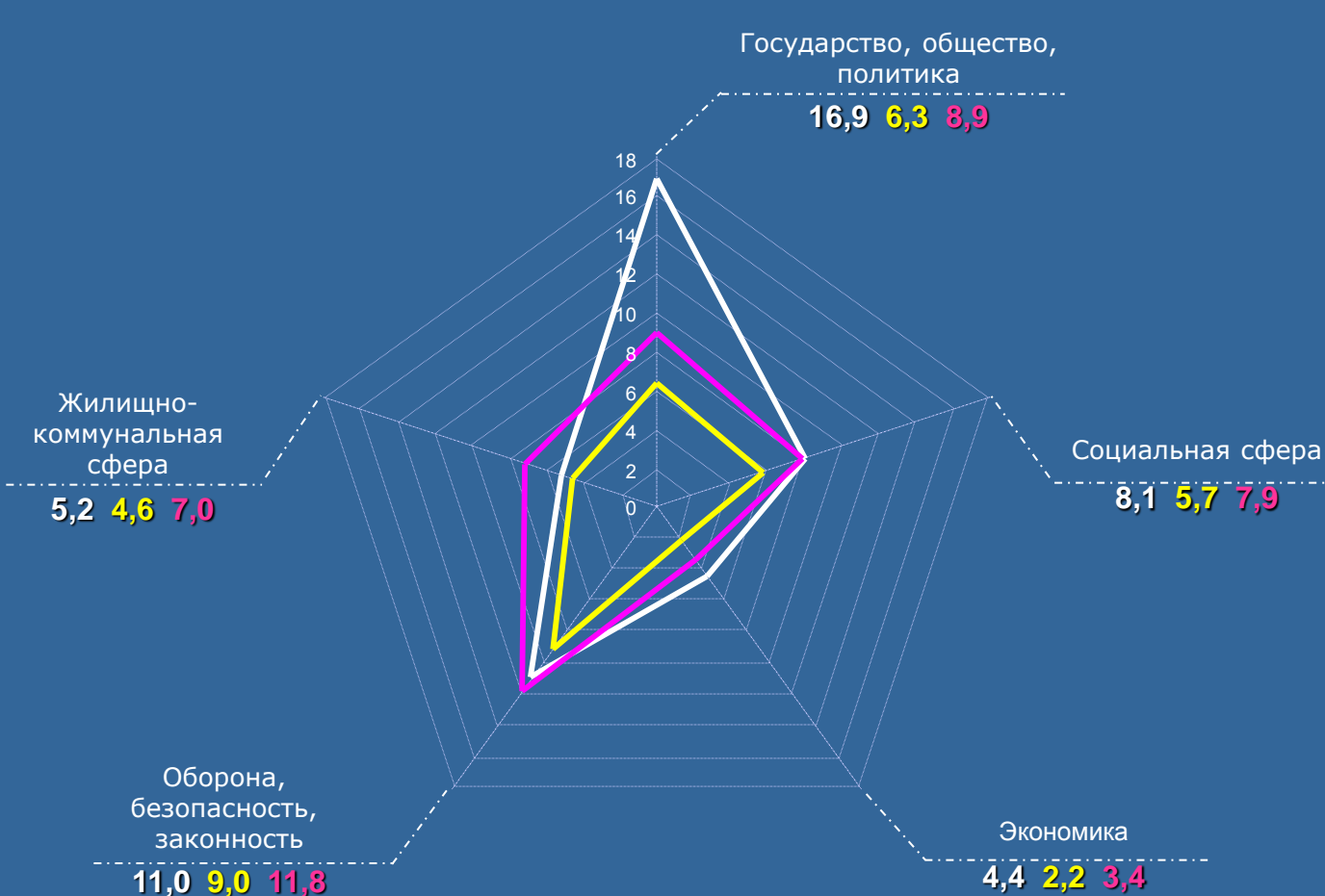
— Калужская область
— Россия
— ЦФО

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по жалобам;
по повторным и многократным обращениям.

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
170	81	44	111	52	458



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	в 2,7 раза	I	89,9	I
Социальная сфера	42,1	III	2,5	III
Экономика	в 2,0 раза	II	29,4	II
Оборона, безопасность, законность	22,2	IV	-6,8	IV
Жилищно-коммунальная сфера	13,0	V	-25,7	V

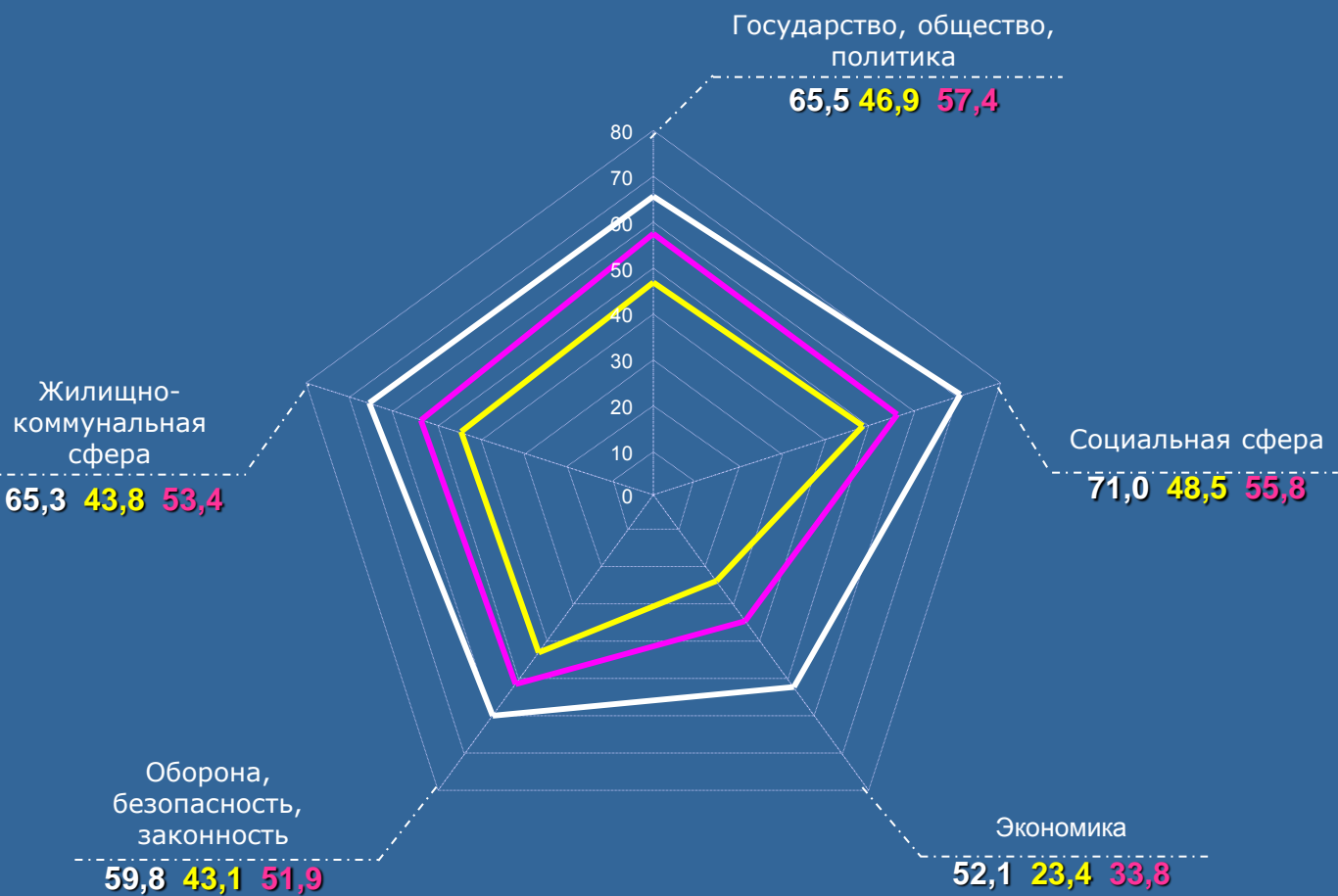
— Калужская область
— Россия
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти;
в иные государственные органы.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
4371	4739	3477	3993	4360	20940



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

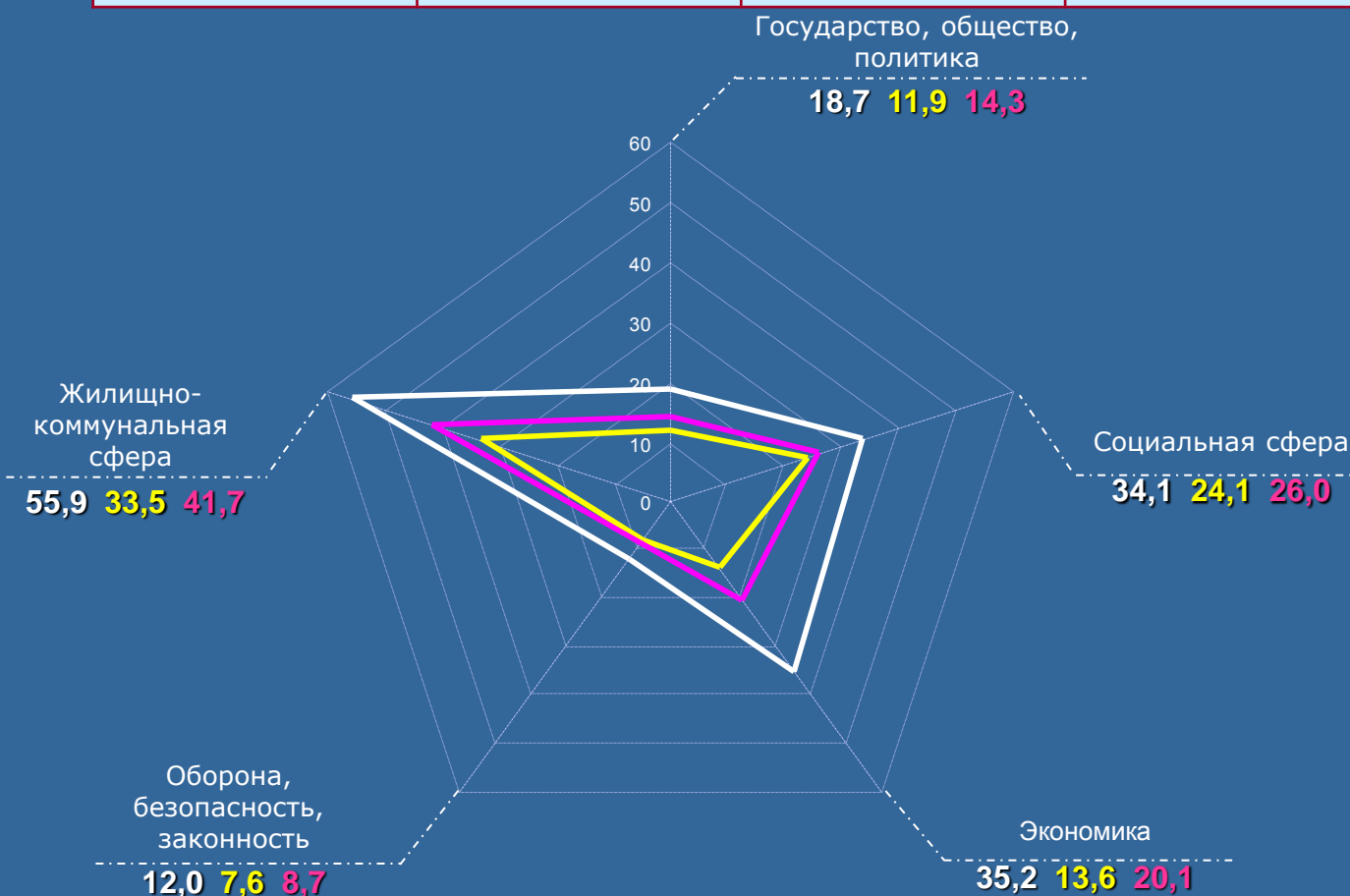
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	39,7	IV	14,1	V
Социальная сфера	46,4	III	27,2	II
Экономика	в 2,2 раза	I	54,1	I
Оборона, безопасность, законность	38,7	V	15,2	IV
Жилищно-коммунальная сфера	49,1	II	22,3	III

- Московская область
- Россия
- ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1250	2275	2347	798	3729	10399



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

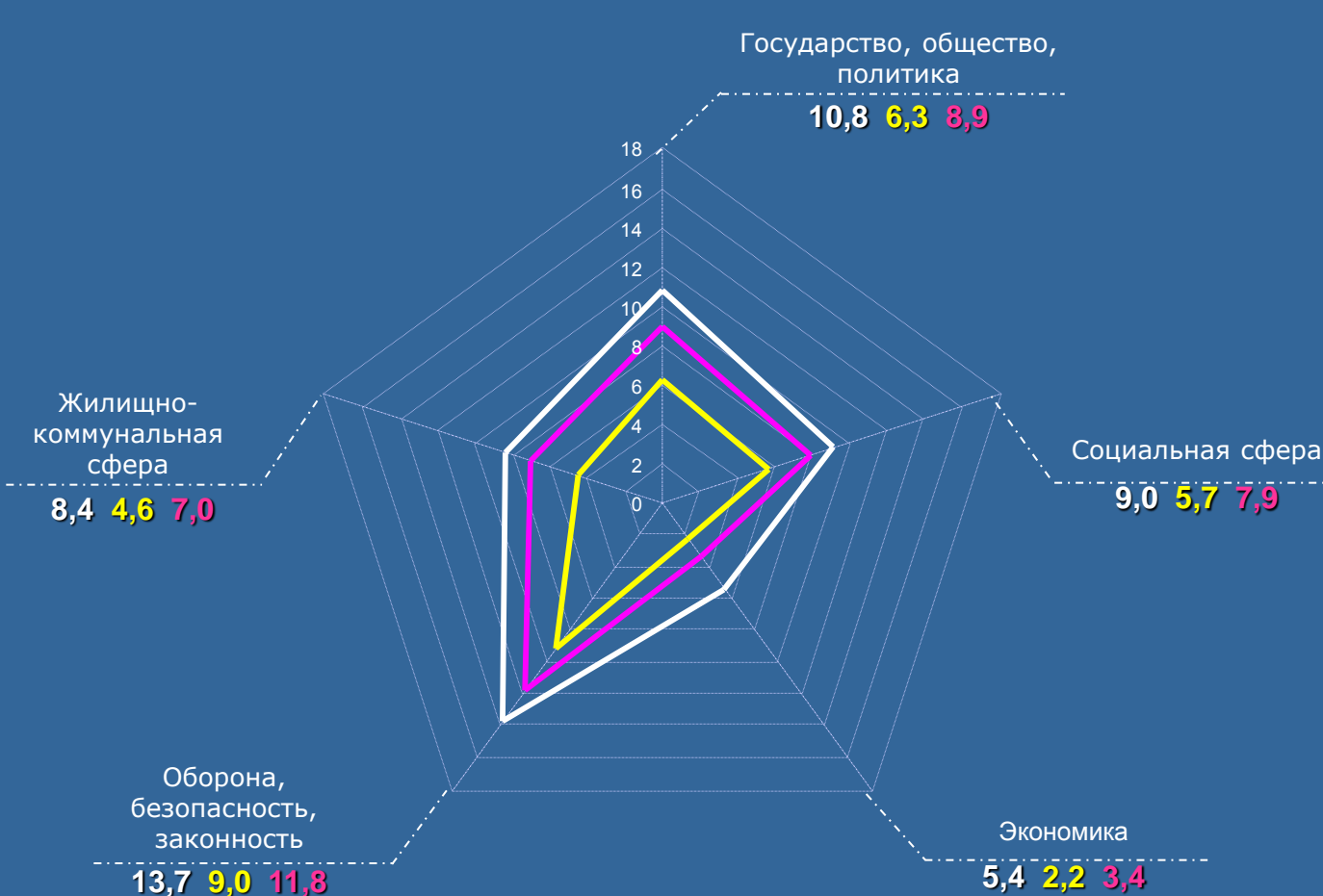
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	57,1	IV	30,8	V
Социальная сфера	41,5	V	31,2	IV
Экономика	в 2,6 раза	I	75,1	I
Оборона, безопасность, законность	57,9	III	37,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	66,9	II	34,1	III

— Московская область
— Россия
— ЦФО

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
719	603	363	911	562	3158



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

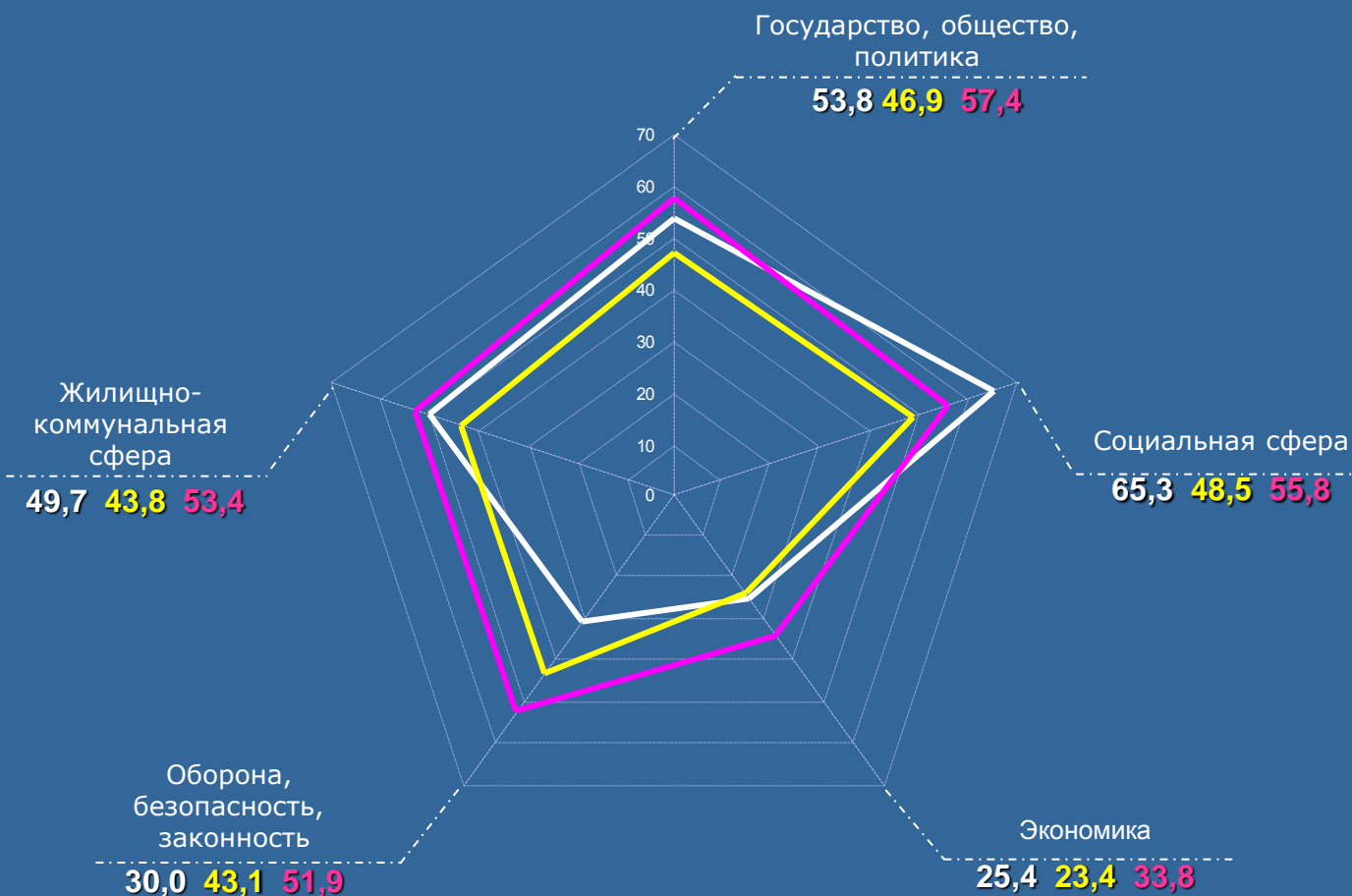
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
	(в процентах)			
Государство, общество, политика	71,4	III	21,3	II
Социальная сфера	57,9	IV	13,9	V
Экономика	в 2,5 раза	I	58,8	I
Оборона, безопасность, законность	52,2	V	16,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	82,6	II	20,0	III

— Московская область
— Россия
— ЦФО

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
627	760	296	349	579	2611



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

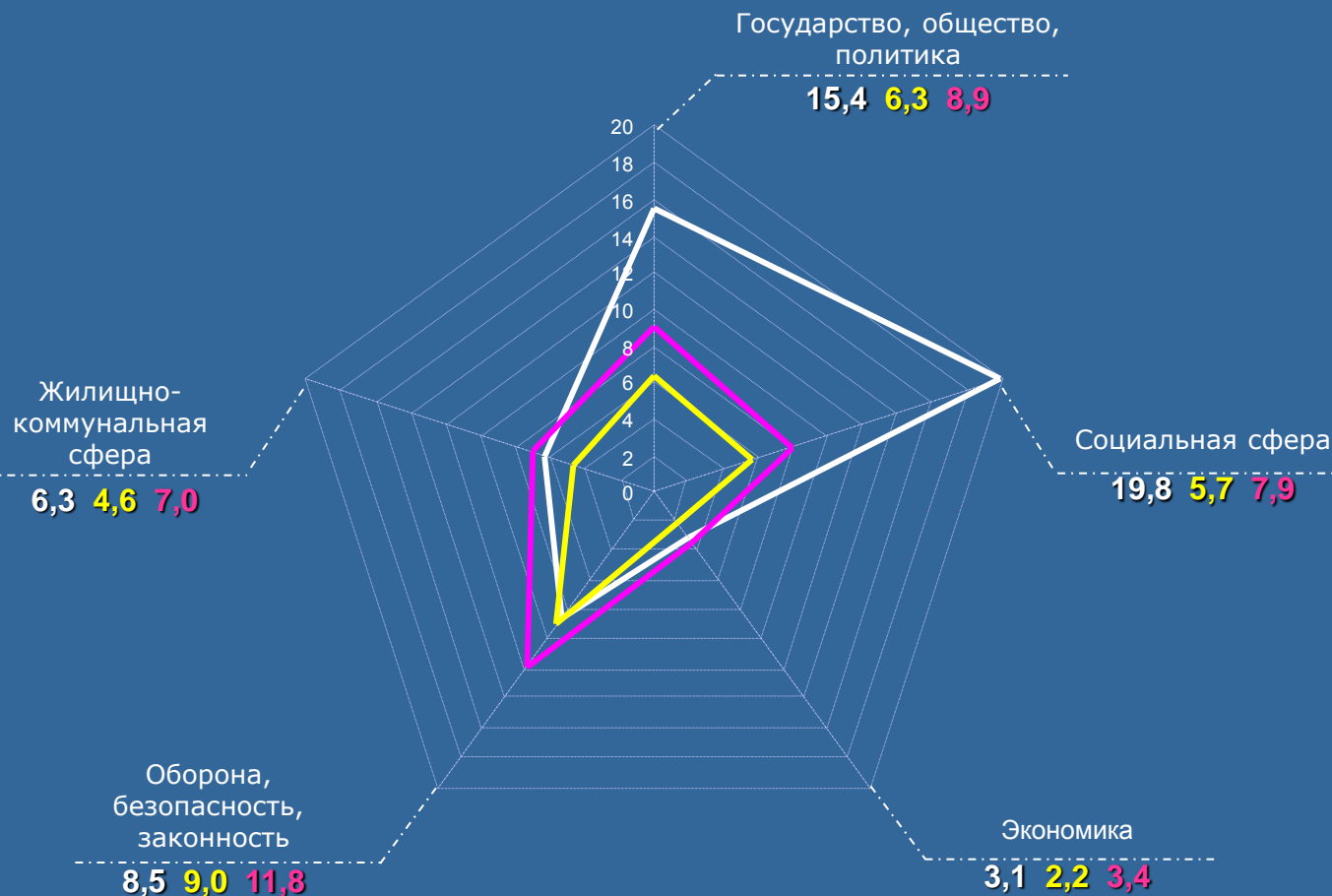
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	14,7	II	-6,3	II
Социальная сфера	34,6	I	17,0	I
Экономика	8,5	IV	-24,9	IV
Оборона, безопасность, законность	-30,4	V	-42,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	13,5	III	-6,9	III

— Рязанская область
— Россия
— ЦФО

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
179	231	36	99	73	618



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

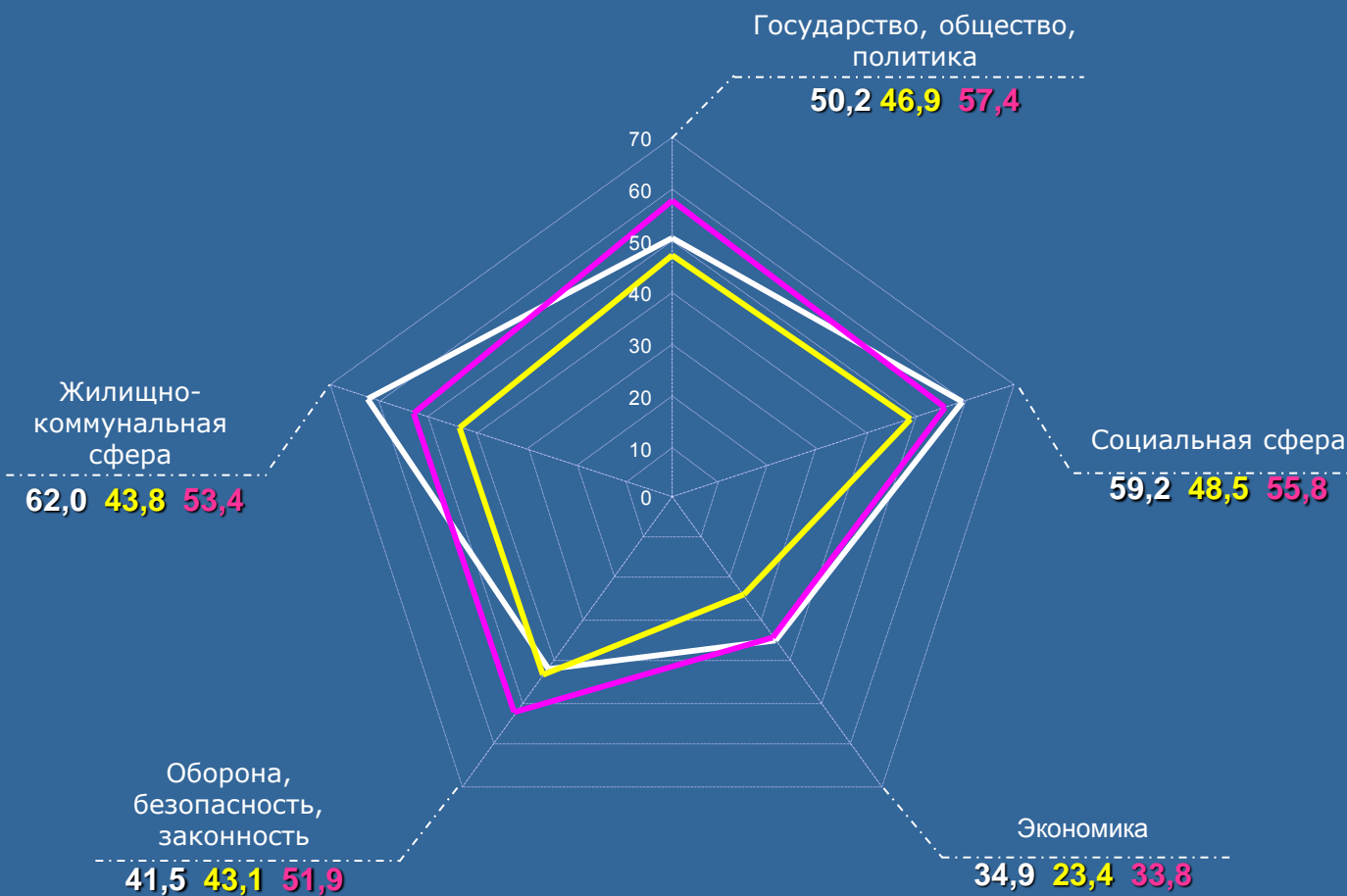
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	в 2,4 раза	II	73,0	II
Социальная сфера	в 3,5 раза	I	в 2,5 раза	I
Экономика	40,9	III	-8,8	III
Оборона, безопасность, законность	-5,6	V	-28,0	V
Жилищно-коммунальная сфера	37,0	IV	-10,0	IV

— Рязанская область
— Россия
— ЦФО

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
692	816	482	572	856	3418



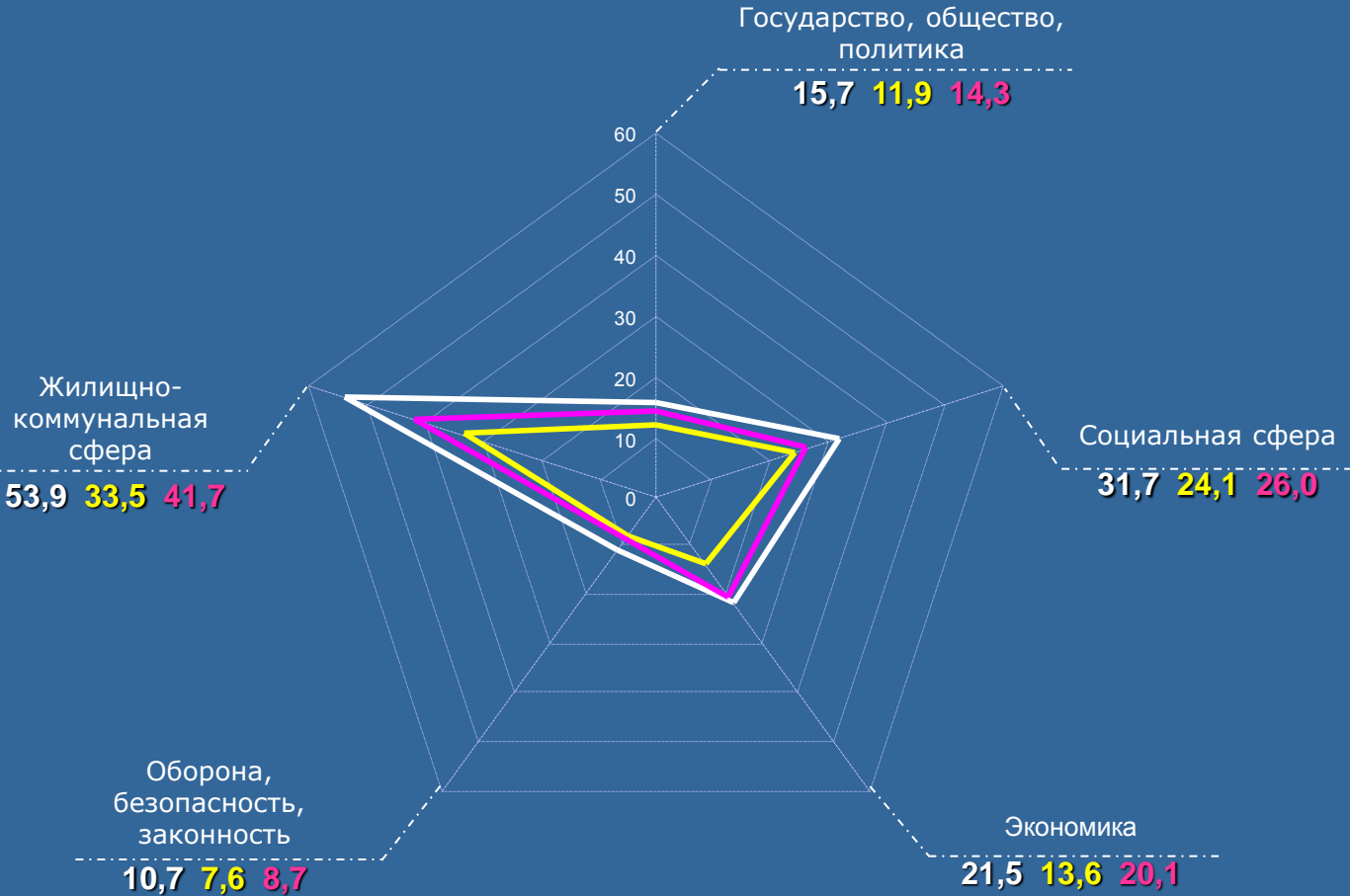
Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России	Превышение показателей по ЦФО
Государство, общество, политика	7,0 IV	-12,5 IV
Социальная сфера	22,1 III	6,1 II
Экономика	49,1 I	3,3 III
Оборона, безопасность, законность	-3,7 V	-20,0 V
Жилищно-коммунальная сфера	41,6 II	16,1 I

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
217	438	297	147	743	1842



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	31,9	IV	9,8	IV
Социальная сфера	31,5	V	21,9	III
Экономика	58,1	II	7,0	V
Оборона, безопасность, законность	40,8	III	23,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	60,9	I	29,3	I

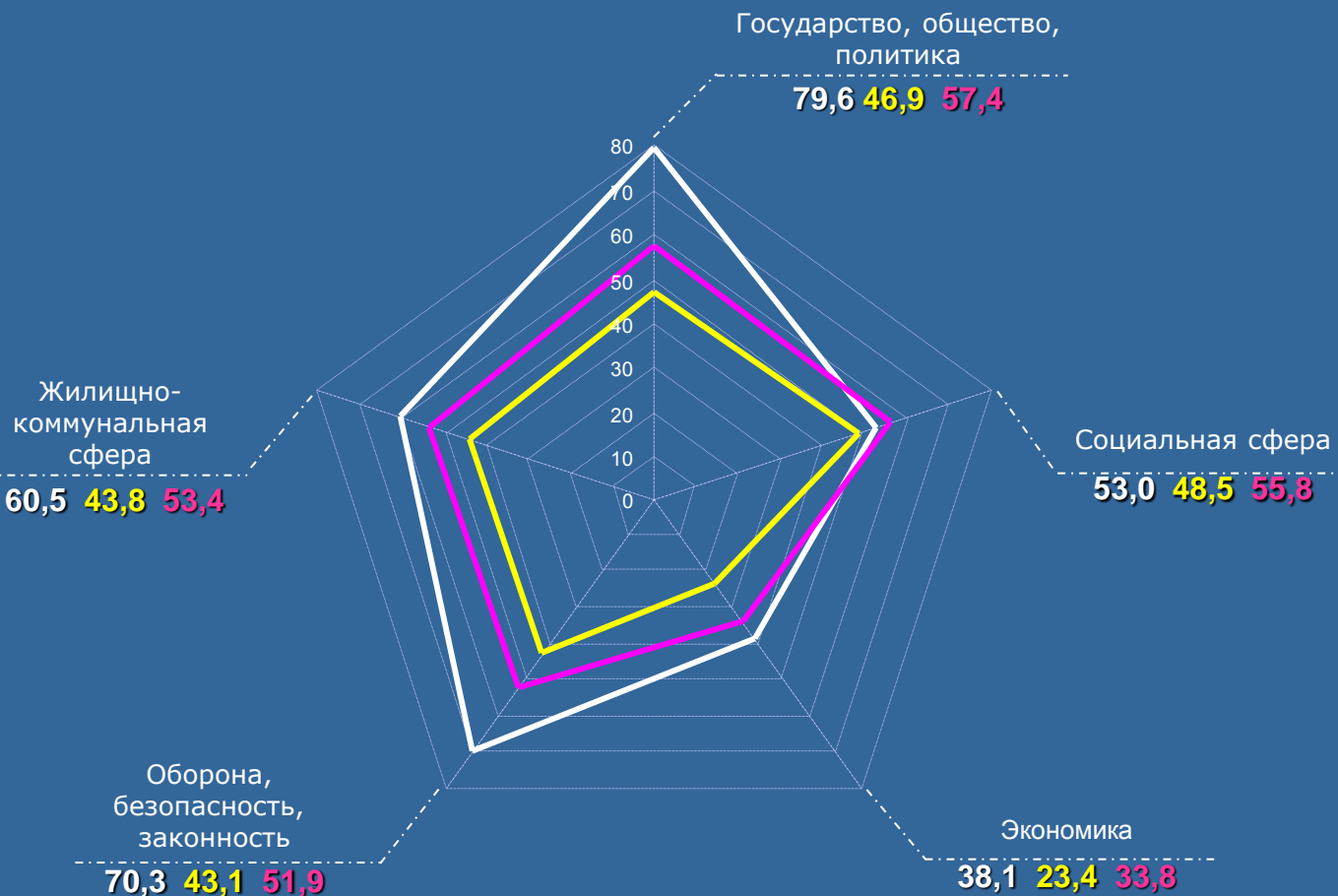
- Тверская область
- Россия
- ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти;
в иные государственные органы.

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
8330	5551	3989	7359	6335	31564



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

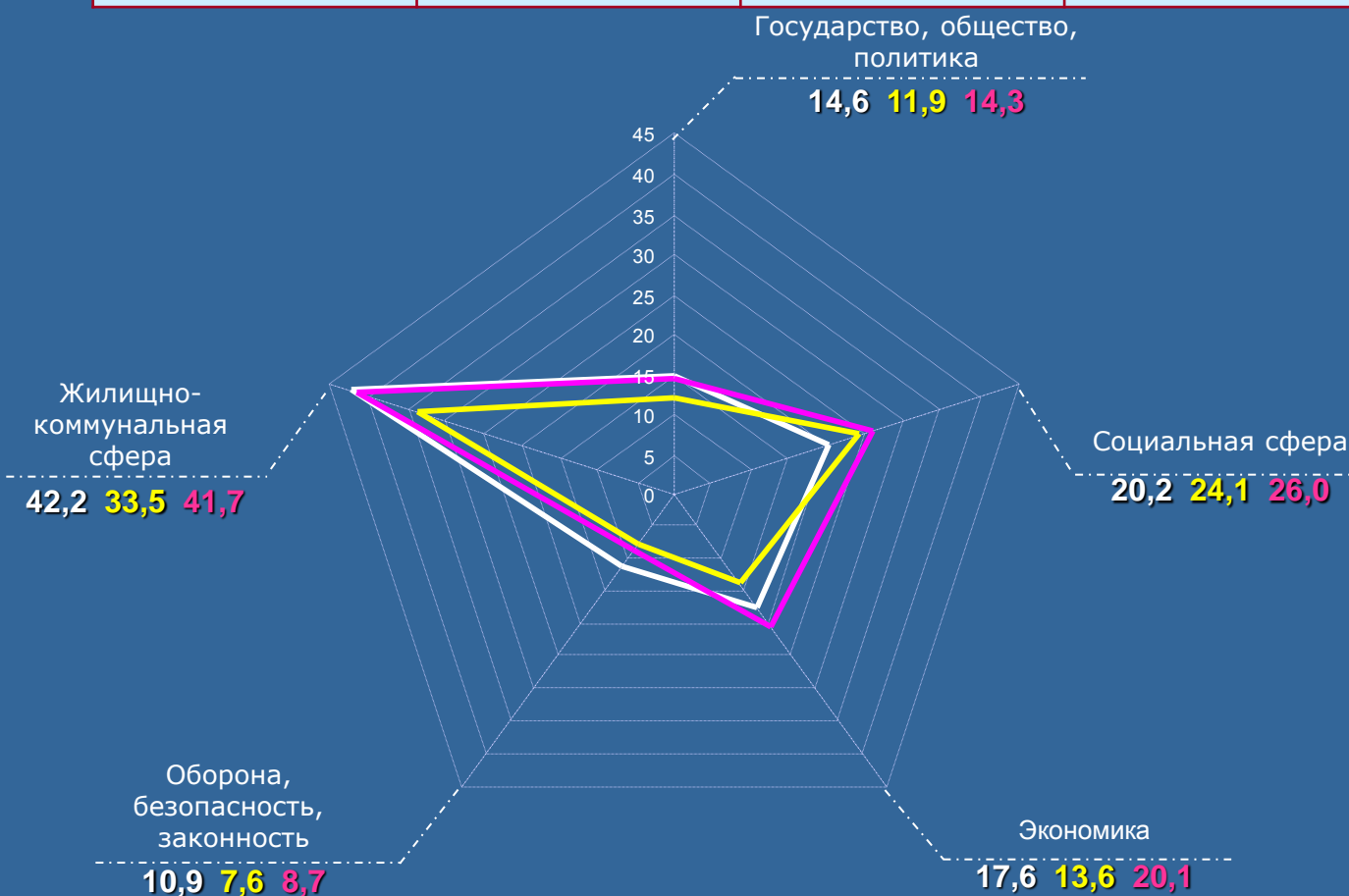
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	69,7	I	38,7	I
Социальная сфера	9,3	V	-5,0	V
Экономика	62,8	III	12,7	IV
Оборона, безопасность, законность	63,1	II	35,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	38,1	IV	13,3	III

— город Москва
— Россия
— ЦФО

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1529	2118	1843	1137	4418	11045



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЦФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	22,7	IV	2,1	II
Социальная сфера	-16,2	V	-22,3	V
Экономика	29,4	II	-12,4	IV
Оборона, безопасность, законность	43,4	I	25,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	26,0	III	1,2	III

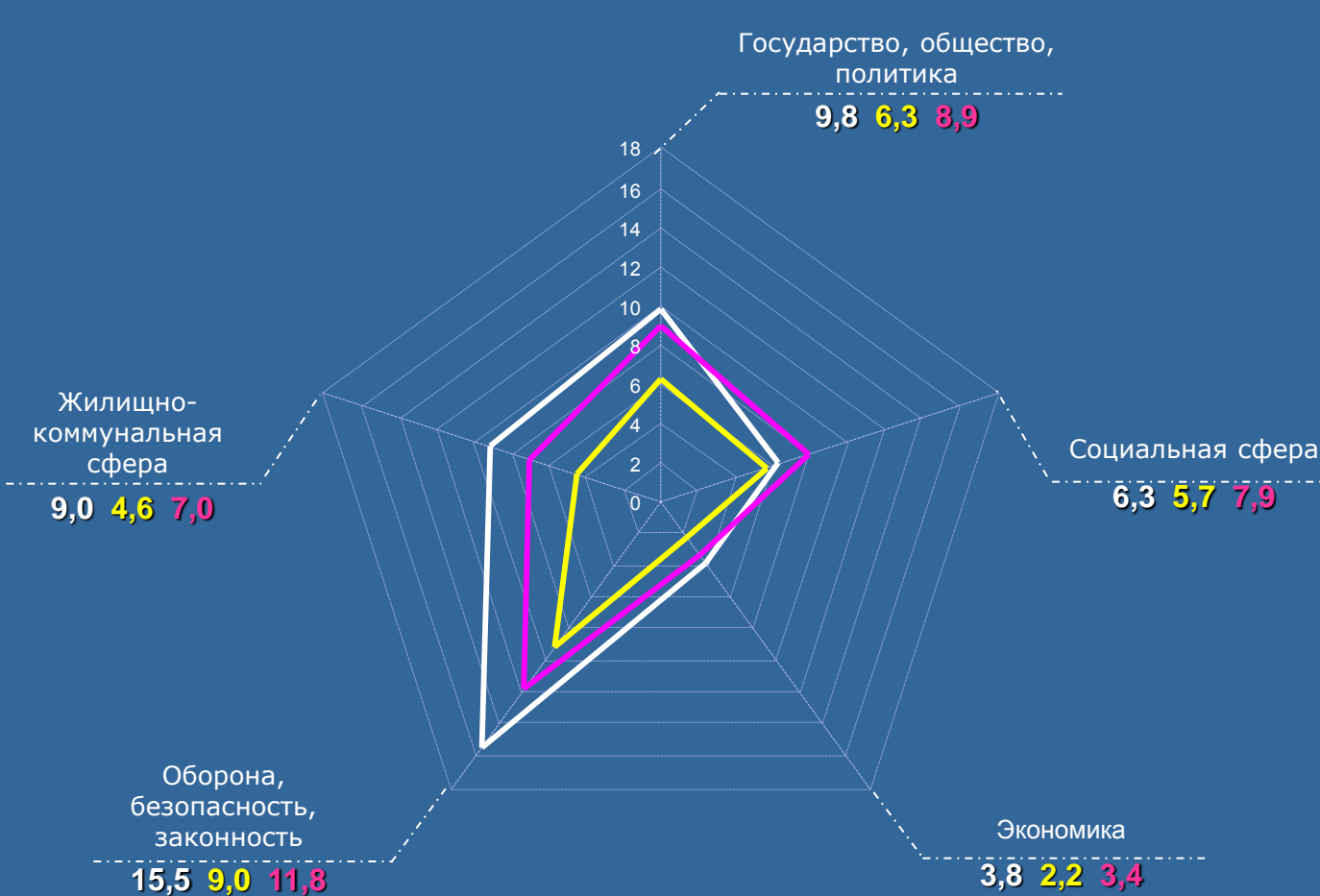
— город Москва
— Россия
— ЦФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 •по жалобам;
 •по повторным и многократным обращениям.

ГОРОД МОСКВА

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Центральному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1031	656	394	1620	940	4641



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

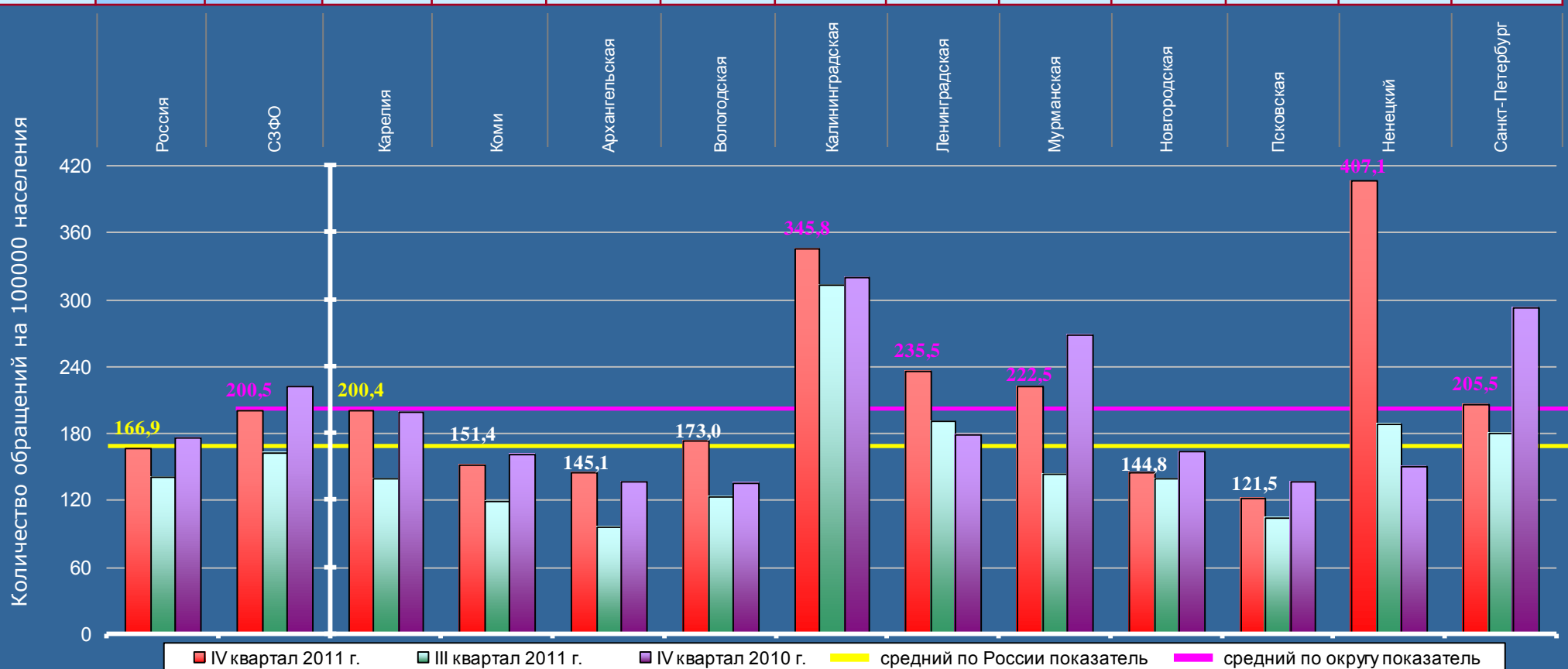
Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЦФО	
Государство, общество, политика	55,6	IV	10,1	IV
Социальная сфера	10,5	V	-20,3	V
Экономика	72,7	II	11,8	III
Оборона, безопасность, законность	72,2	III	31,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	95,7	I	28,6	II

— город Москва
 — Россия
 — ЦФО

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
IV квартал 2011 г.	237064	27153	1384	1466	1845	2115	3242	3846	1893	945	857	171	9389
III квартал 2011 г.	200580	22070	963	1158	1221	1506	2937	3126	1223	908	739	79	8210
IV квартал 2010 г.	249931	30020	1377	1558	1733	1658	3002	2919	2283	1071	964	63	13392



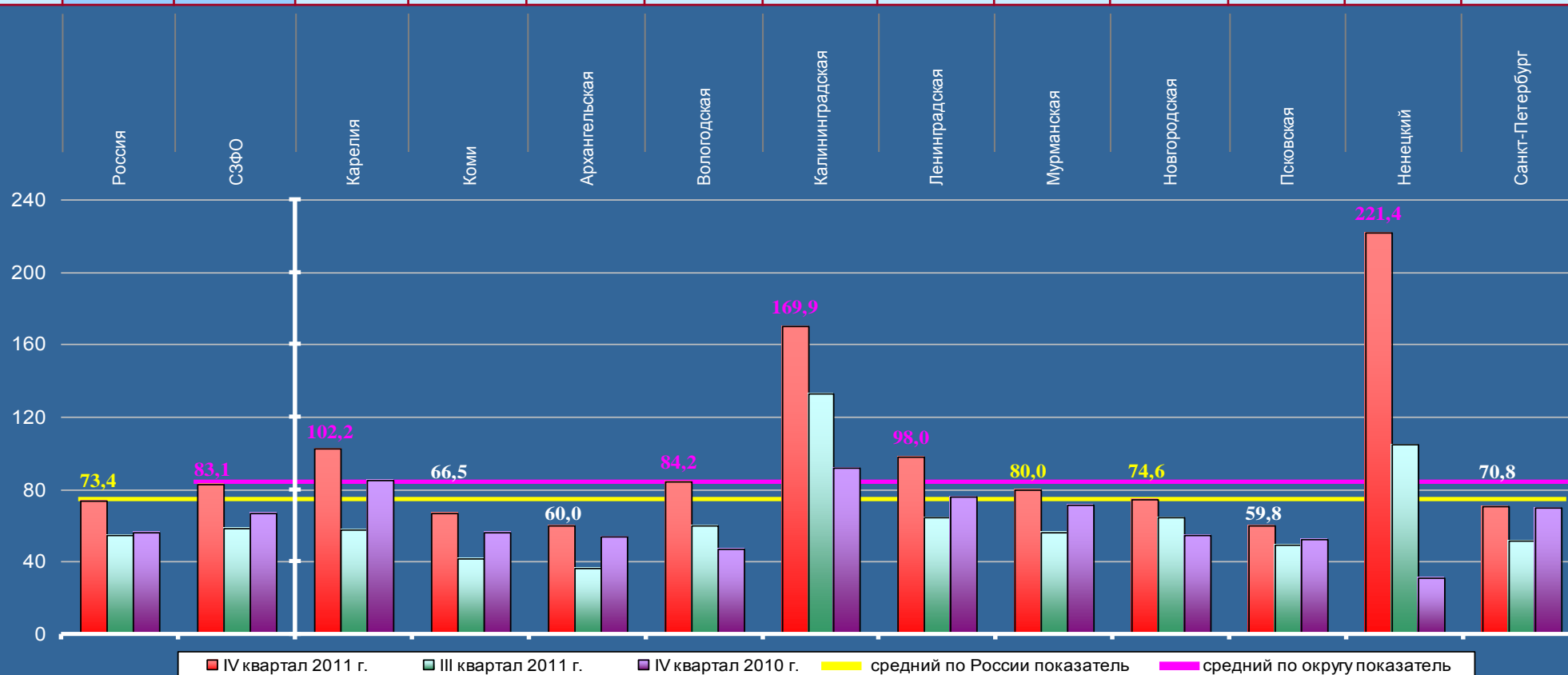
Активность населения округа в III квартале 2011 года на 20,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 72,5 процента и в 2,1 раза соответственно), по Ленинградской области (на 17,5 и 41,1 процента), по Мурманской области (на 11,0 и 33,3 процента), по Ненецкому автономному округу (в 2,0 раза и в 2,4 раза) и по городу Санкт-Петербургу (на 2,5 и 23,1 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
IV квартал 2011 г.	104279	11252	706	644	763	1030	1593	1600	681	487	422	93	3233
III квартал 2011 г.	77595	7945	398	407	468	734	1243	1060	478	419	347	44	2347
IV квартал 2010 г.	80282	9031	585	542	687	577	861	1241	610	355	369	13	3191

Количество обращений на 100000 населения

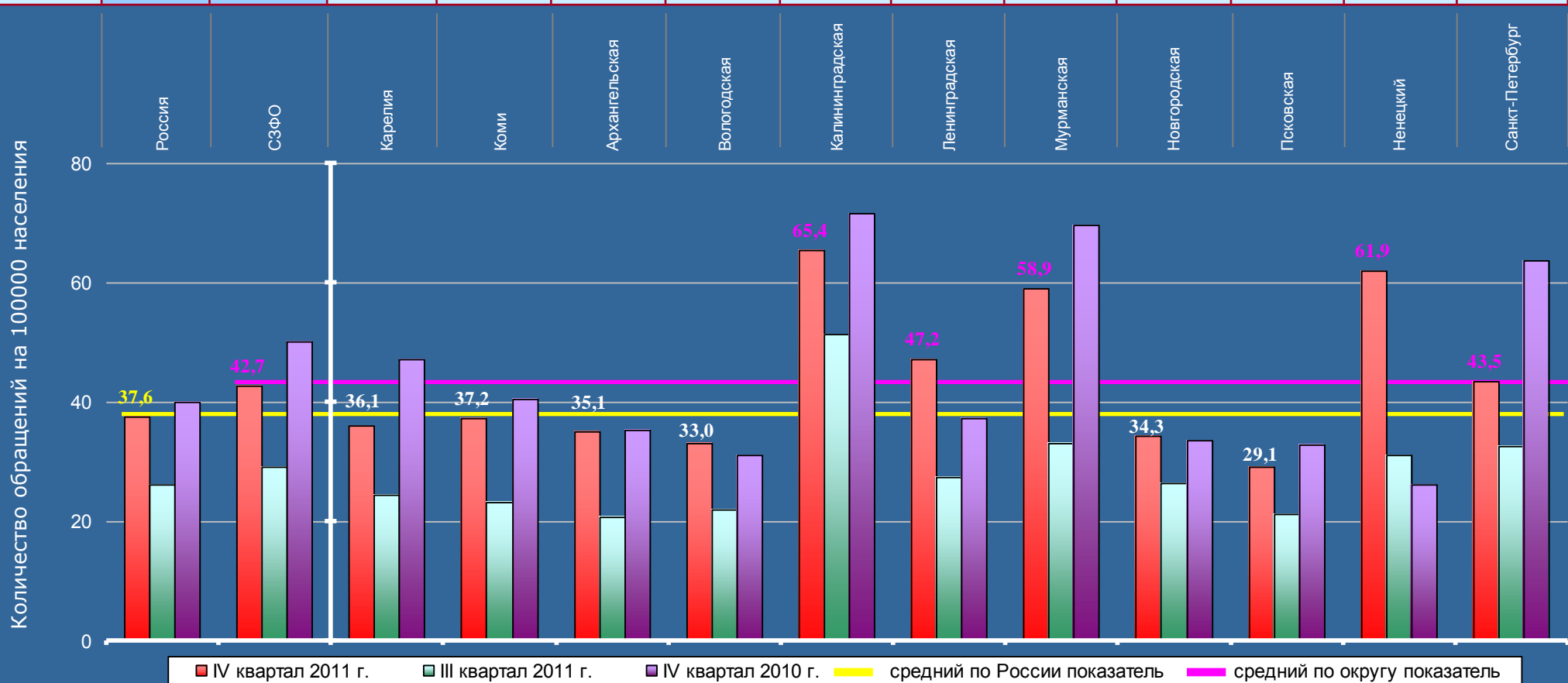


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 13,2 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Карелия (на 23,0 и 39,2 процента соответственно), по Вологодской области (на 1,3 и 14,7 процента), по Калининградской области (в 2,0 раза и в 2,3 раза), по Ленинградской области (на 17,9 и 33,5 процента) и по Ненецкому автономному округу (в 2,7 раза и в 3,0 раза).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
IV квартал 2011 г.	53420	5787	249	360	447	404	613	771	501	224	205	26	1987
III квартал 2011 г.	37278	3956	169	225	264	268	481	447	281	173	150	13	1485
IV квартал 2010 г.	56966	6792	325	391	450	382	672	611	593	220	232	11	2905

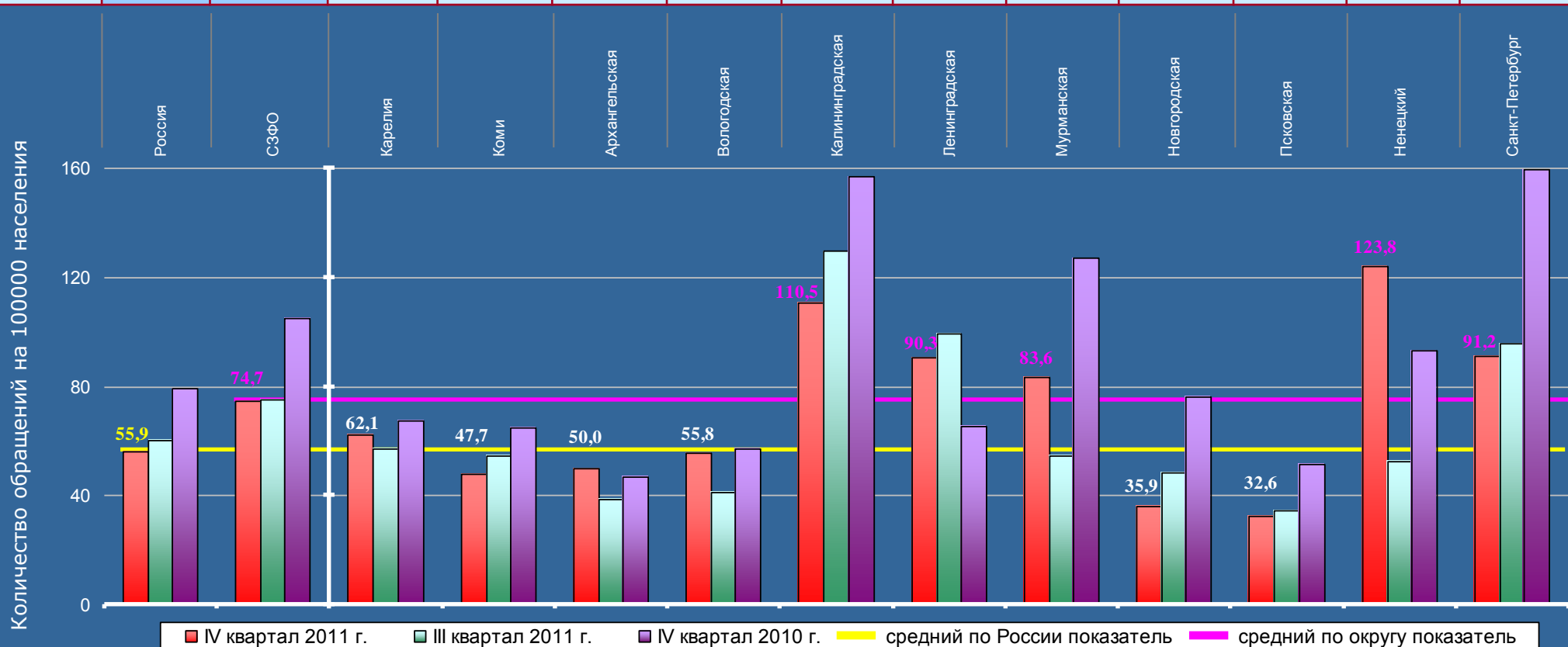


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 13,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 53,2 и 73,9 процента соответственно), по Ленинградской области (на 10,5 и 25,5 процента), по Мурманской области (на 37,9 и 56,6 процента), по Ненецкому автономному округу (на 45,0 и 64,6 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 1,9 и 15,7 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
IV квартал 2011 г.	79365	10114	429	462	635	681	1036	1475	711	234	230	52	4169
III квартал 2011 г.	85707	10169	396	526	489	504	1213	1619	464	316	242	22	4378
IV квартал 2010 г.	112683	14197	467	625	596	699	1469	1067	1080	496	363	39	7296

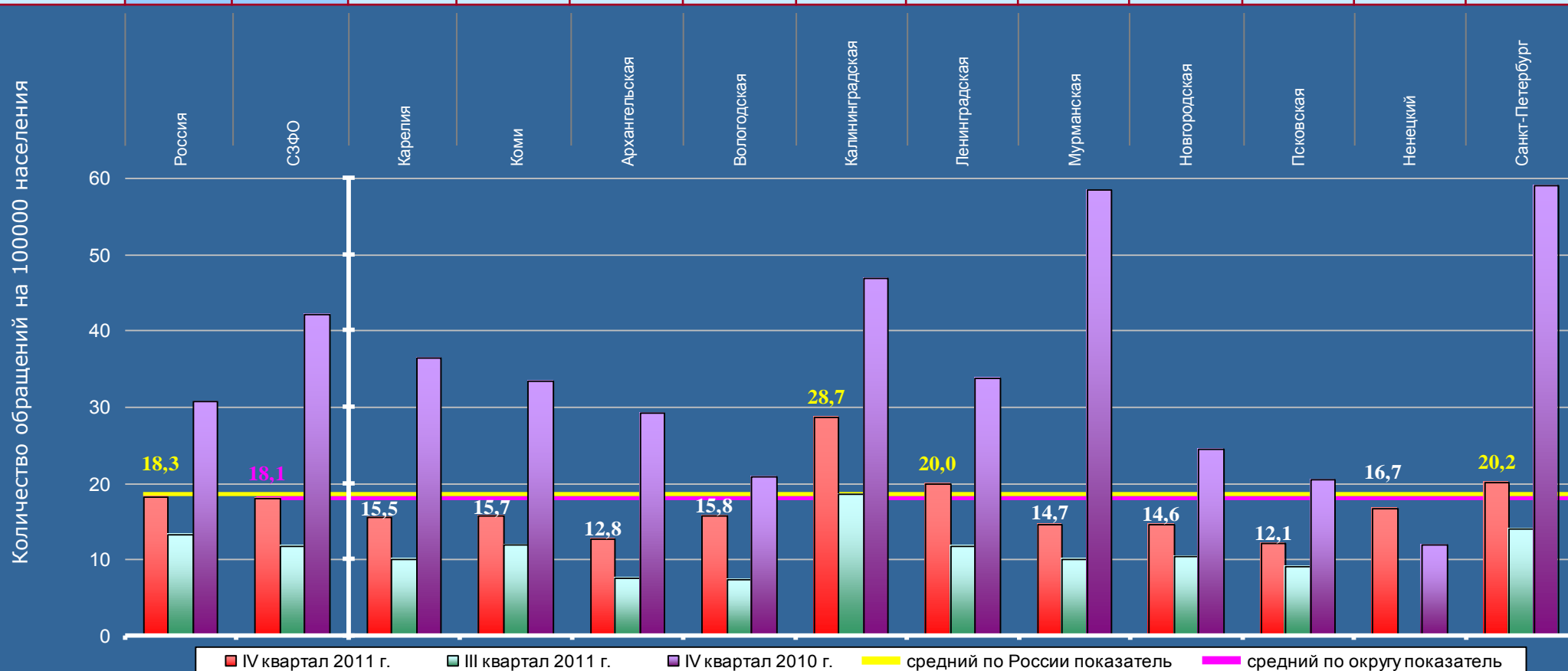


Активность населения округа в III квартале 2011 года на 33,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 47,9 и 97,7 процента соответственно), по Ленинградской области (на 20,9 и 61,5 процента), по Мурманской области (на 11,9 и 49,6 процента), по Ненецкому автономному округу (на 65,7 процента и в 2,2 раза) и по городу Санкт-Петербургу (на 22,1 и 63,1 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся
в пределах федерального округа по жалобам, поступившим
в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
IV квартал 2011 г.	26020	2447	107	152	163	193	269	327	125	95	85	7	924
III квартал 2011 г.	18904	1603	70	115	97	92	174	191	85	68	65	0	646
IV квартал 2010 г.	43795	5698	252	323	373	255	440	552	497	160	145	5	2696

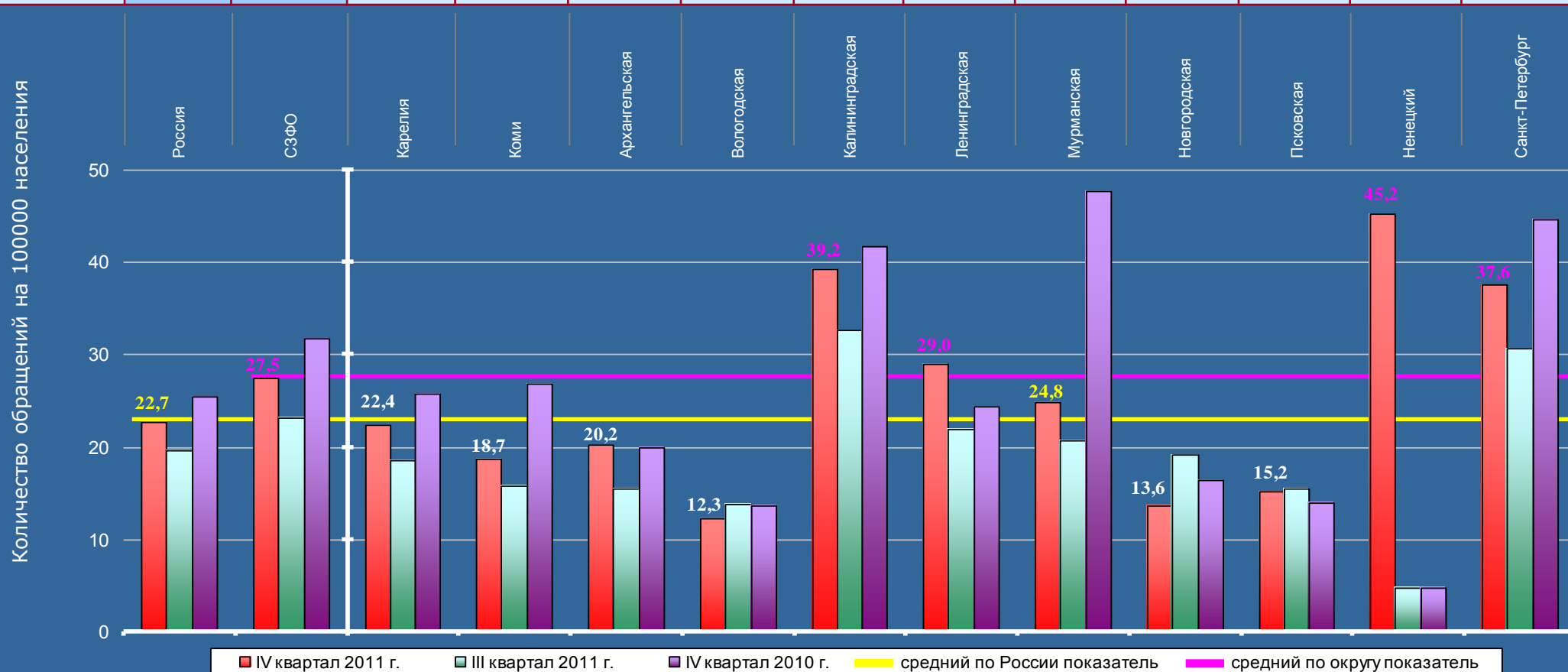


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 1,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 58,6 и 56,8 процента соответственно), по Ленинградской области (на 10,5 и 9,3 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 11,6 и 10,4 процента).

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме												
IV квартал 2011 г.	32176	3726	155	181	257	151	367	473	211	89	107	19	1716
III квартал 2011 г.	27810	3126	128	153	197	169	306	358	176	125	109	2	1403
IV квартал 2010 г.	36153	4301	178	259	255	167	391	398	406	107	99	2	2039

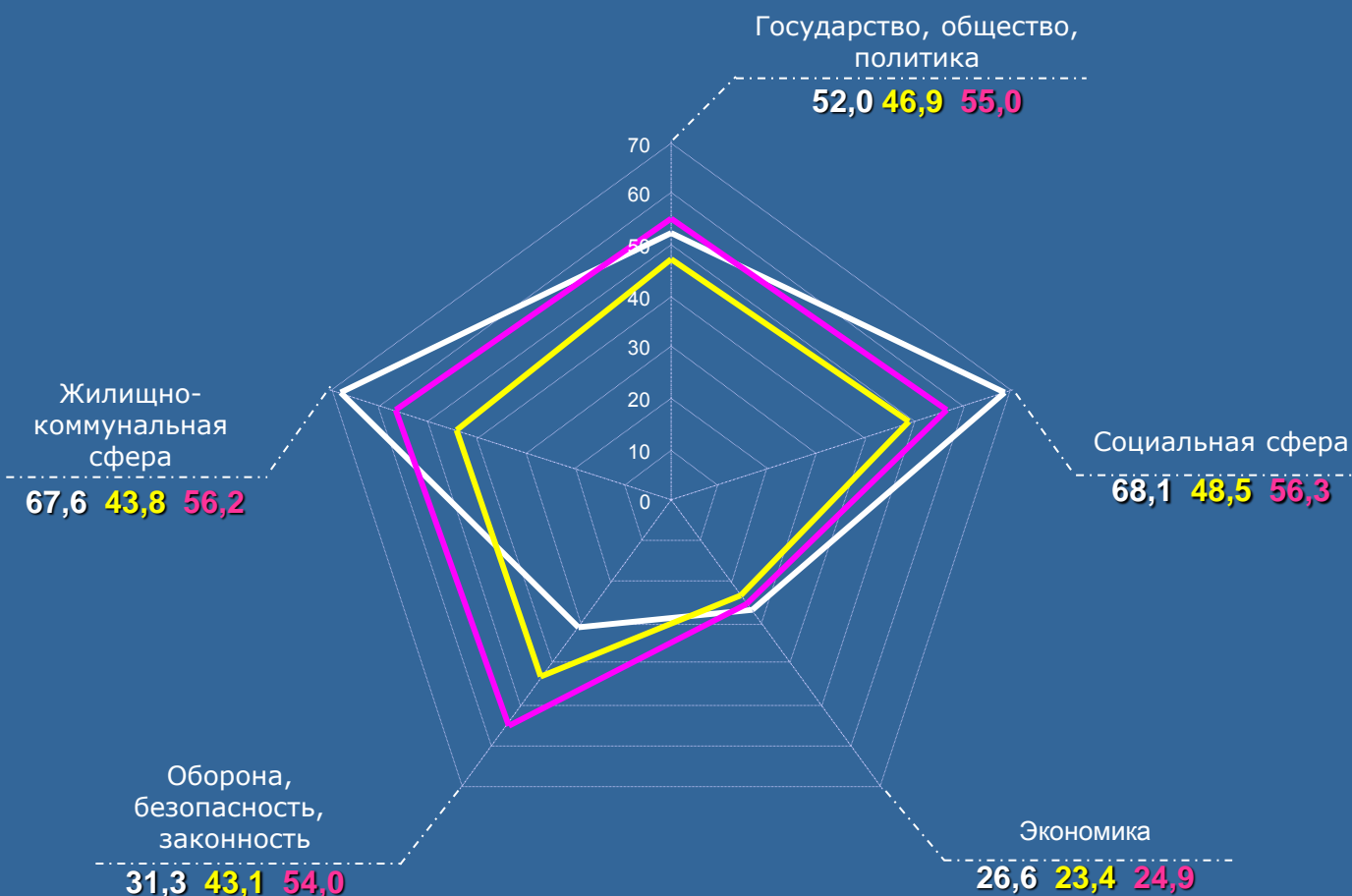


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 21,1 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Калининградской области (на 42,5 и 72,7 процента соответственно), по Ленинградской области (на 5,5 и 27,8 процента), по Ненецкому автономному округу (на 64,4 и 99,1 процента) и по городу Санкт-Петербургу (на 36,7 и 65,6 процента).

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
359	470	184	216	467	1696



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

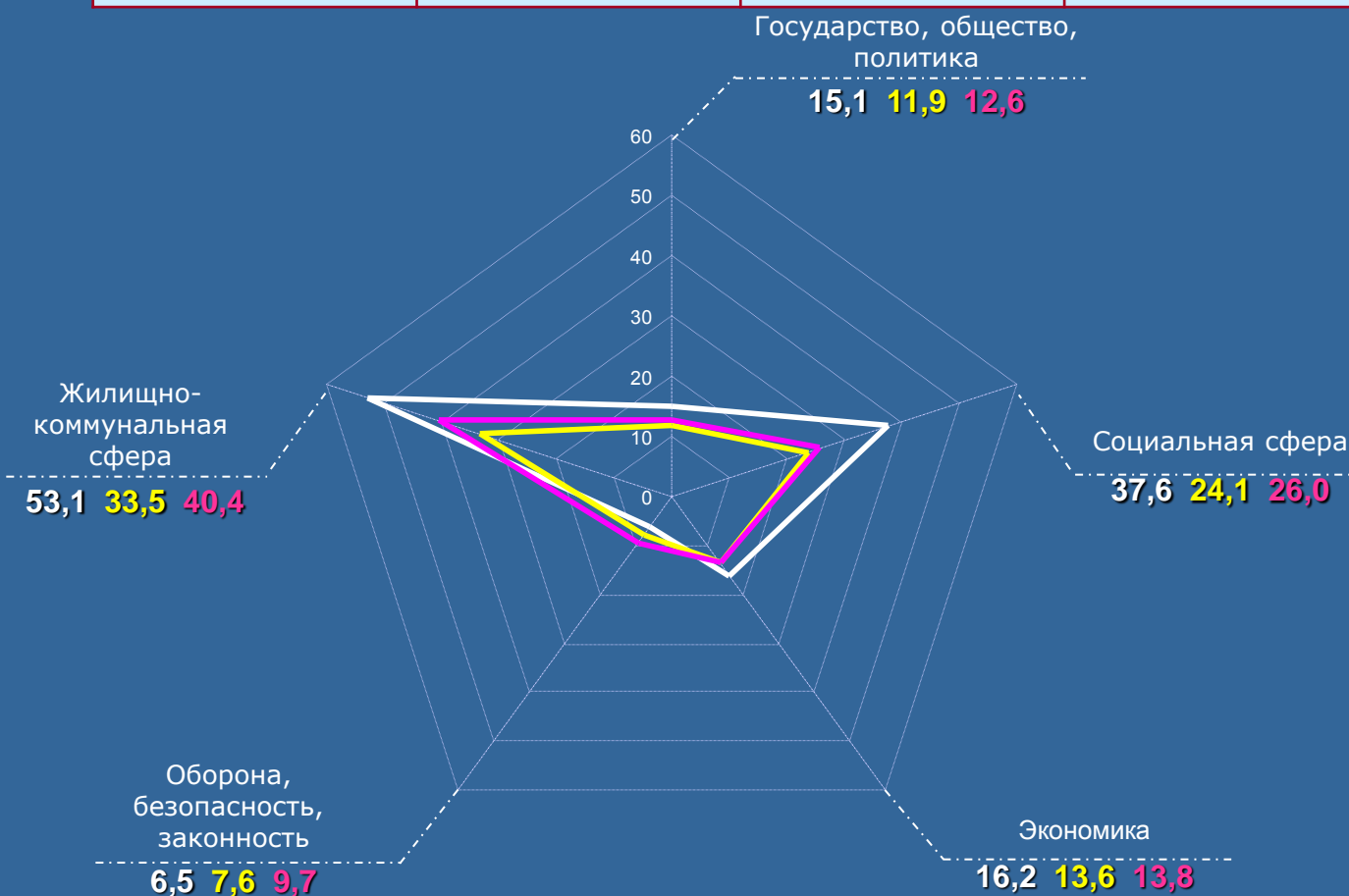
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	10,9	IV	-5,5	IV
Социальная сфера	40,4	II	21,0	I
Экономика	13,7	III	6,8	III
Оборона, безопасность, законность	-27,4	V	-42,0	V
Жилищно-коммунальная сфера	54,3	I	20,3	II

— Республика Карелия
— Россия
— СЗФО

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
104	260	112	45	367	888



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

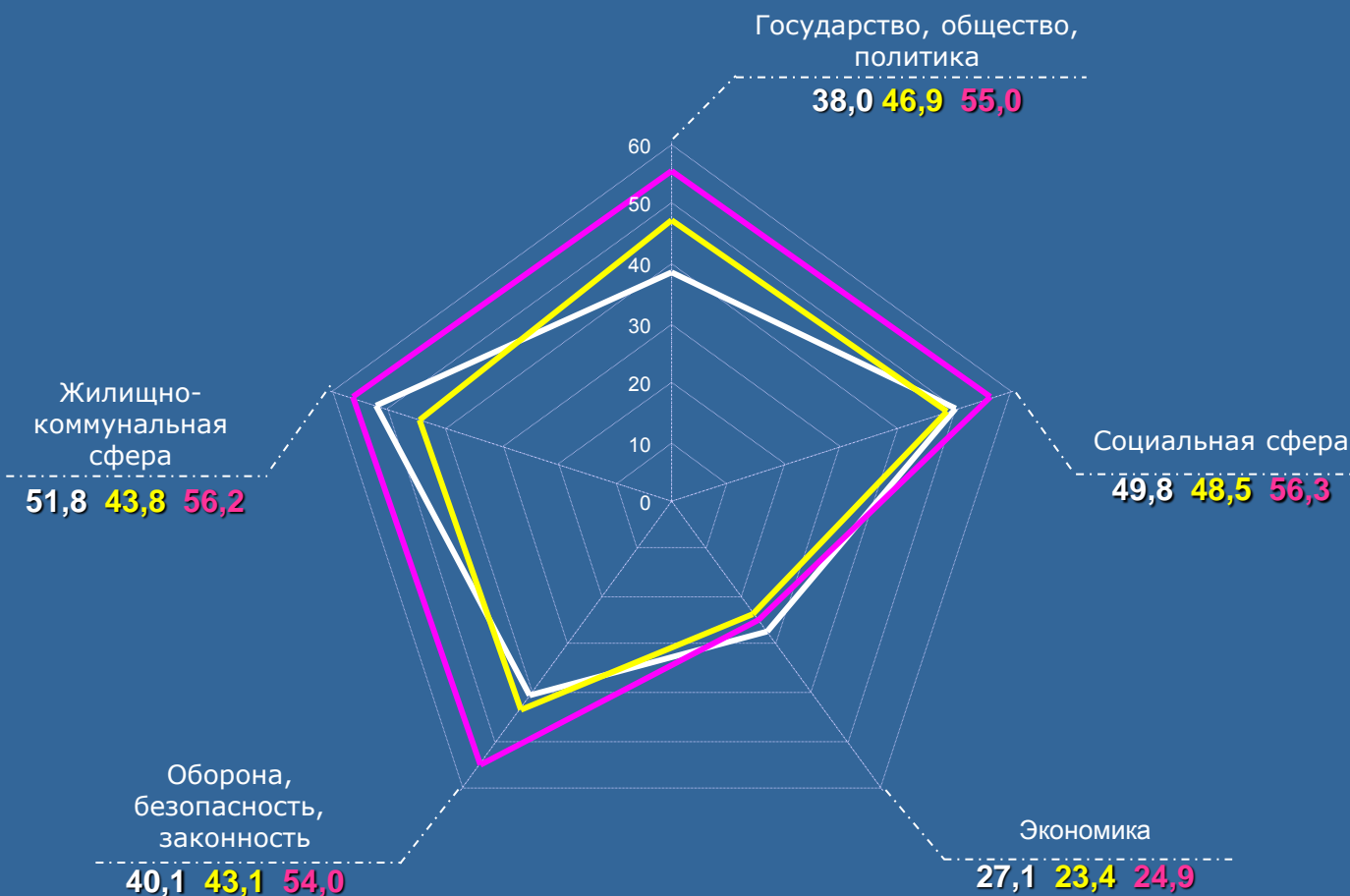
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	26,9	III	19,8	III
Социальная сфера	56,0	II	44,6	I
Экономика	19,1	IV	17,4	IV
Оборона, безопасность, законность	-14,5	V	-33,0	V
Жилищно-коммунальная сфера	58,5	I	31,4	II

— Республика Карелия
— Россия
— СЗФО

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
465	609	332	490	634	2530



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

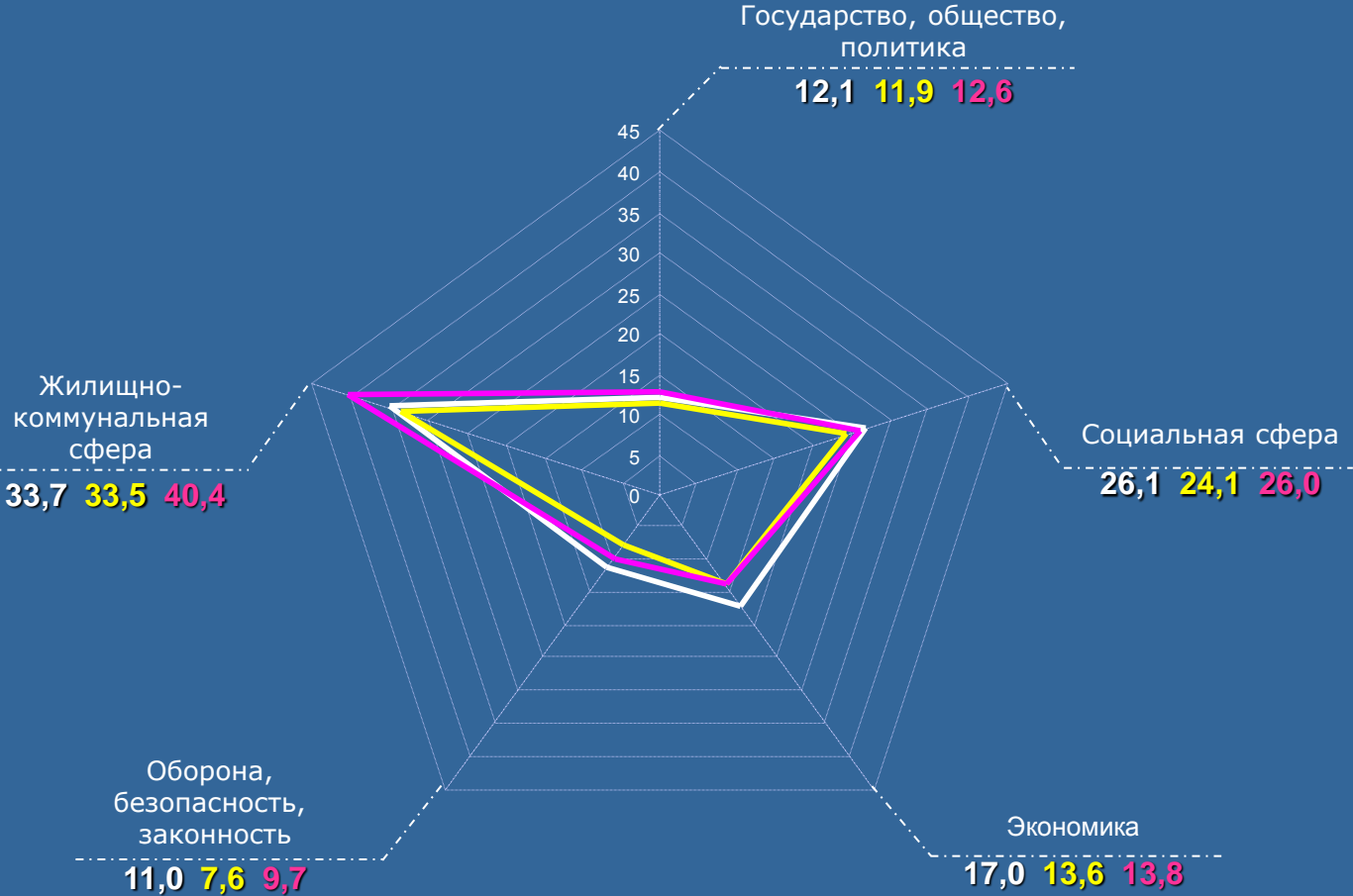
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	-19,0	V	-30,9	V
Социальная сфера	2,7	III	-11,5	III
Экономика	15,8	II	8,8	I
Оборона, безопасность, законность	-7,0	IV	-25,7	IV
Жилищно-коммунальная сфера	18,3	I	-7,8	II

— Вологодская область
— Россия
— СЗФО

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
148	319	208	134	412	1221



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	1,7	IV	-4,0	IV
Социальная сфера	8,3	III	0,4	III
Экономика	25,0	II	23,2	I
Оборона, безопасность, законность	44,7	I	13,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	0,6	V	-16,6	V

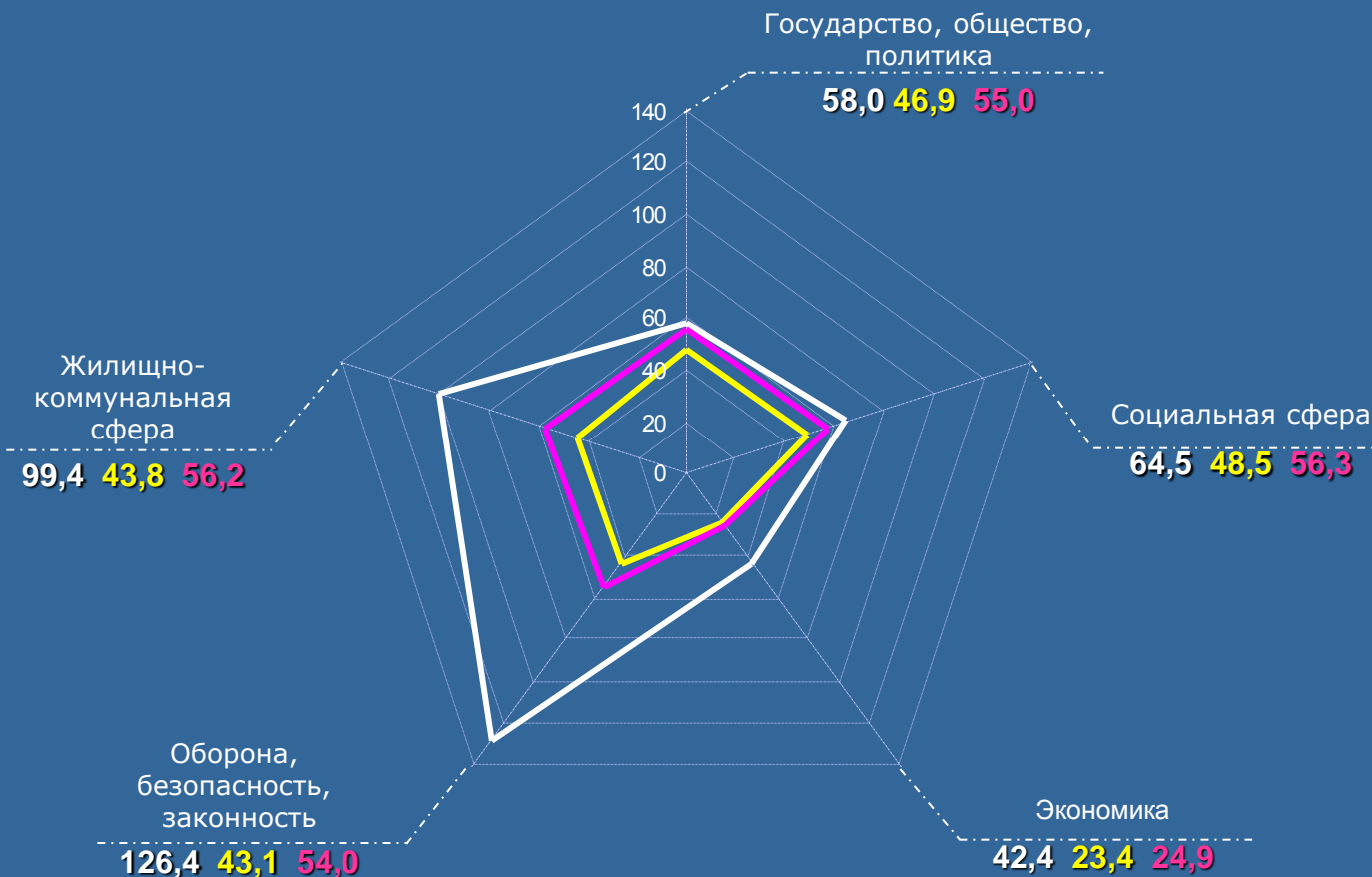
- Вологодская область
- Россия
- СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти;
в иные государственные органы.

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
544	605	397	1185	932	3663



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

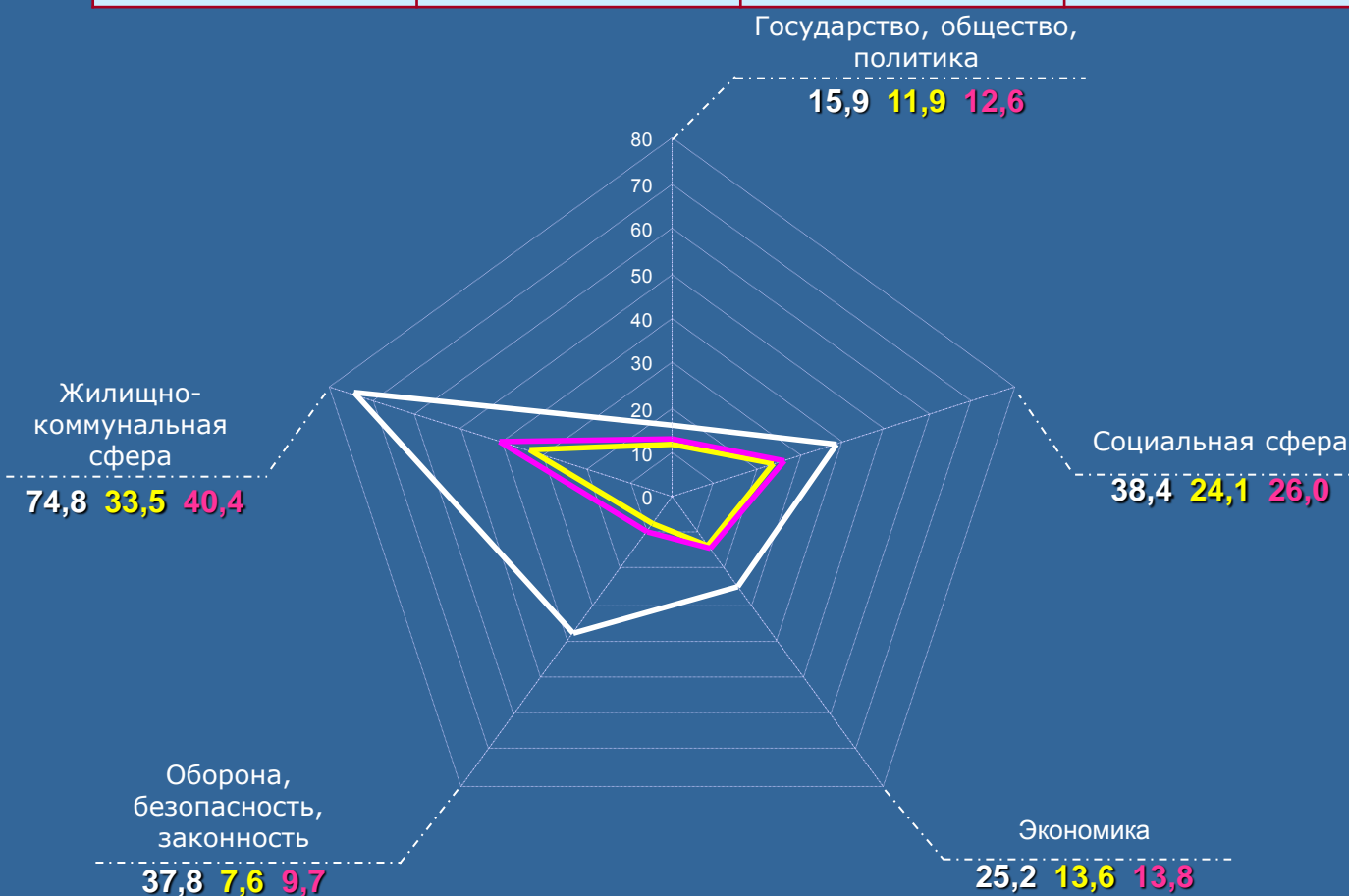
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	23,7	V	5,5	V
Социальная сфера	33,0	IV	14,6	IV
Экономика	81,2	III	70,3	III
Оборона, безопасность, законность	в 2,9 раза	I	в 2,3 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,3 раза	II	76,9	II

— Калининградская область
— Россия
— СЗФО

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
149	360	236	354	701	1800



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	33,6	V	26,2	V
Социальная сфера	59,3	IV	47,7	IV
Экономика	85,3	III	82,6	III
Оборона, безопасность, законность	в 5,0 раза	I	в 3,9 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,2 раза	II	85,1	II

— Калининградская область
— Россия
— СЗФО

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

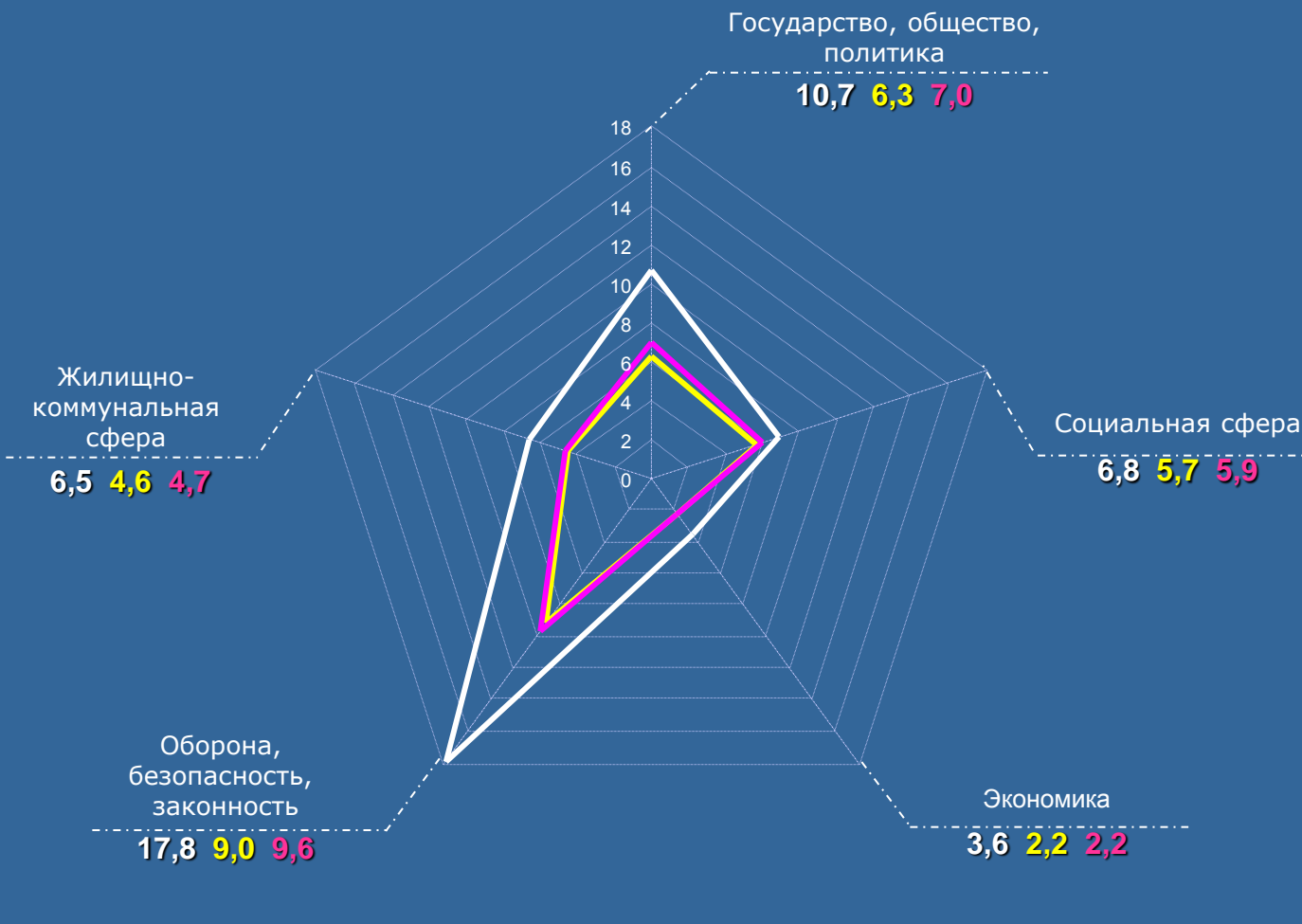
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
100	64	34	167	61	426

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	69,8	II	52,9	III
Социальная сфера	19,3	V	15,3	V
Экономика	63,6	III	63,6	II
Оборона, безопасность, законность	97,8	I	85,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	41,3	IV	38,3	IV

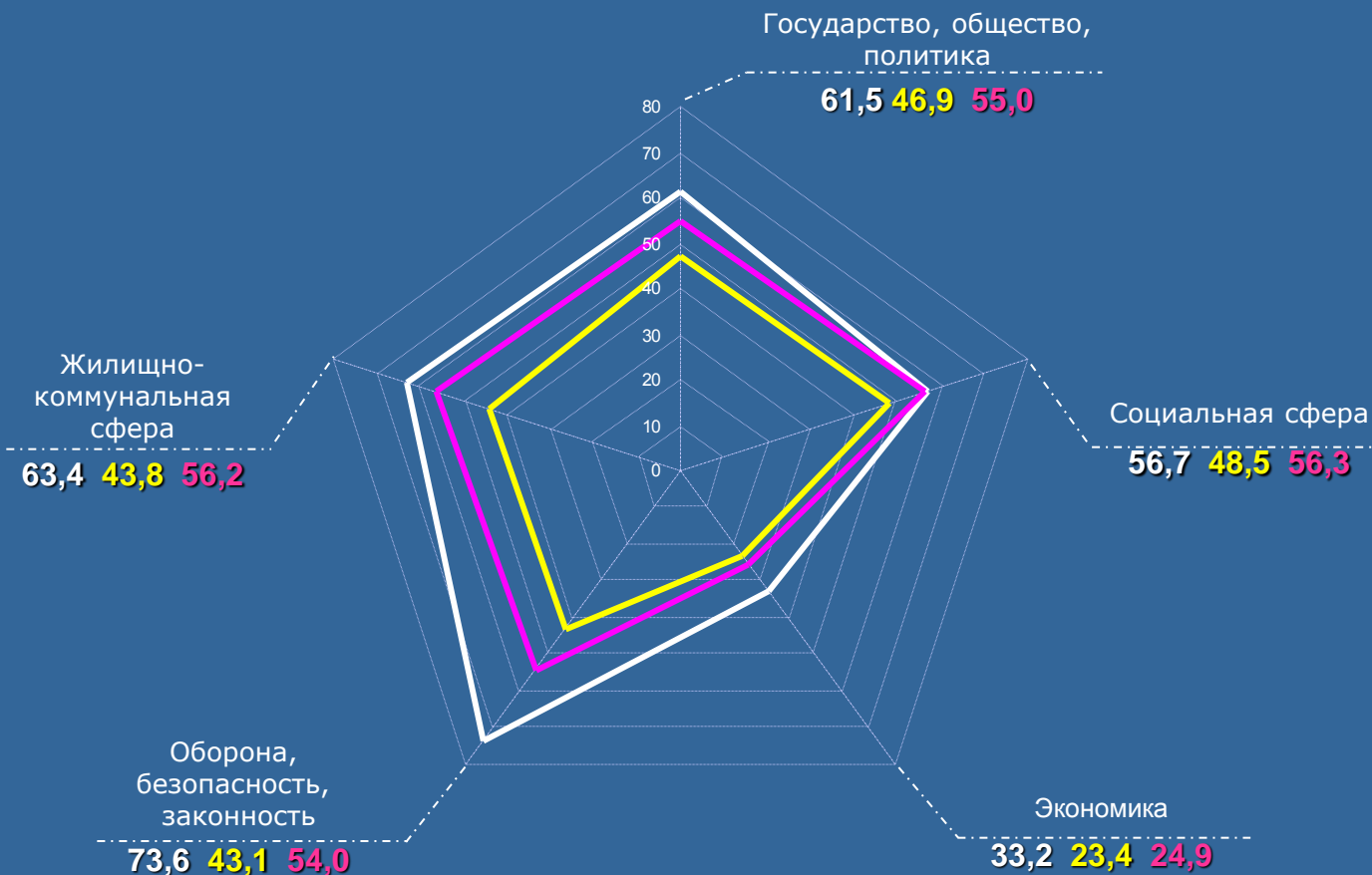


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти;
в иные государственные органы.

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1005	926	542	1202	1035	4710



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

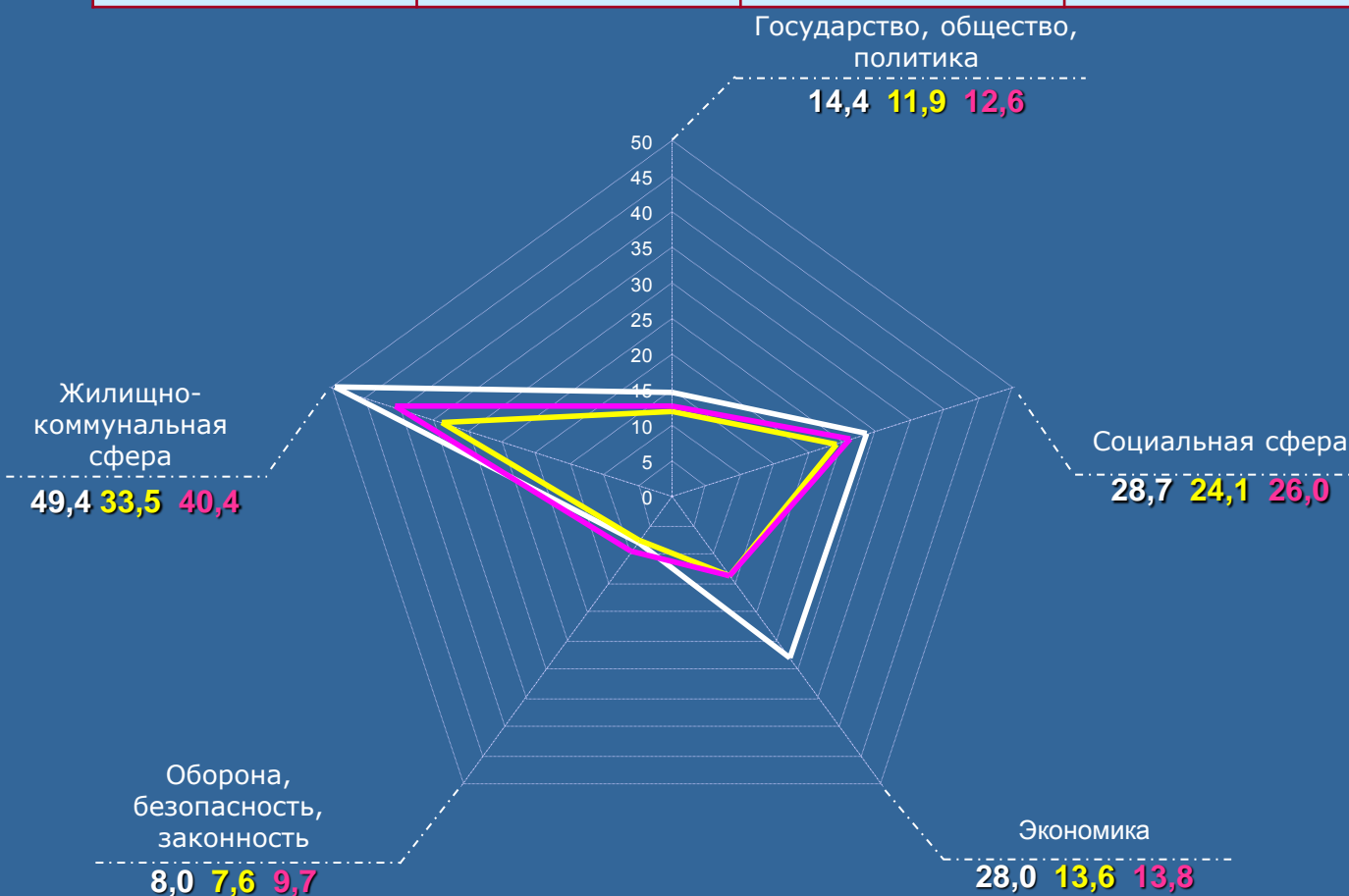
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	31,1	IV	11,8	IV
Социальная сфера	16,9	V	0,7	V
Экономика	41,9	III	33,3	II
Оборона, безопасность, законность	70,8	I	36,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	44,7	II	12,8	III

— Ленинградская область
— Россия
— СЗФО

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
236	469	457	131	807	2100



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	21,0	III	14,3	III
Социальная сфера	19,1	IV	10,4	IV
Экономика	в 2,1 раза	I	в 2,0 раза	I
Оборона, безопасность, законность	5,3	V	-17,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	47,5	II	22,3	II

— Ленинградская область
— Россия
— СЗФО

ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

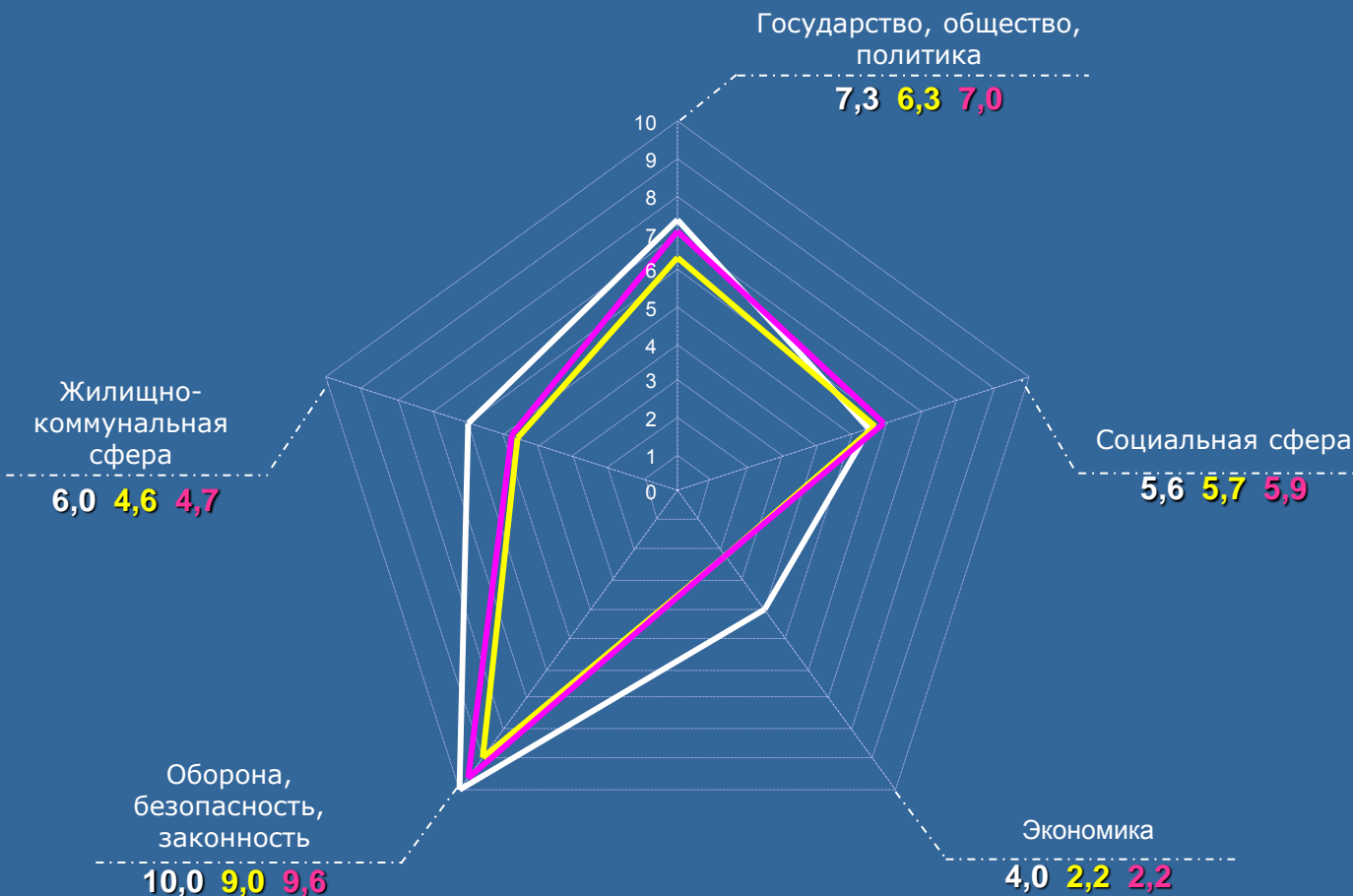
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
119	92	65	163	98	537

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	15,9	III	4,3	III
Социальная сфера	-1,8	V	-5,1	V
Экономика	81,8	I	81,8	I
Оборона, безопасность, законность	11,1	IV	4,2	IV
Жилищно-коммунальная сфера	30,4	II	27,7	II



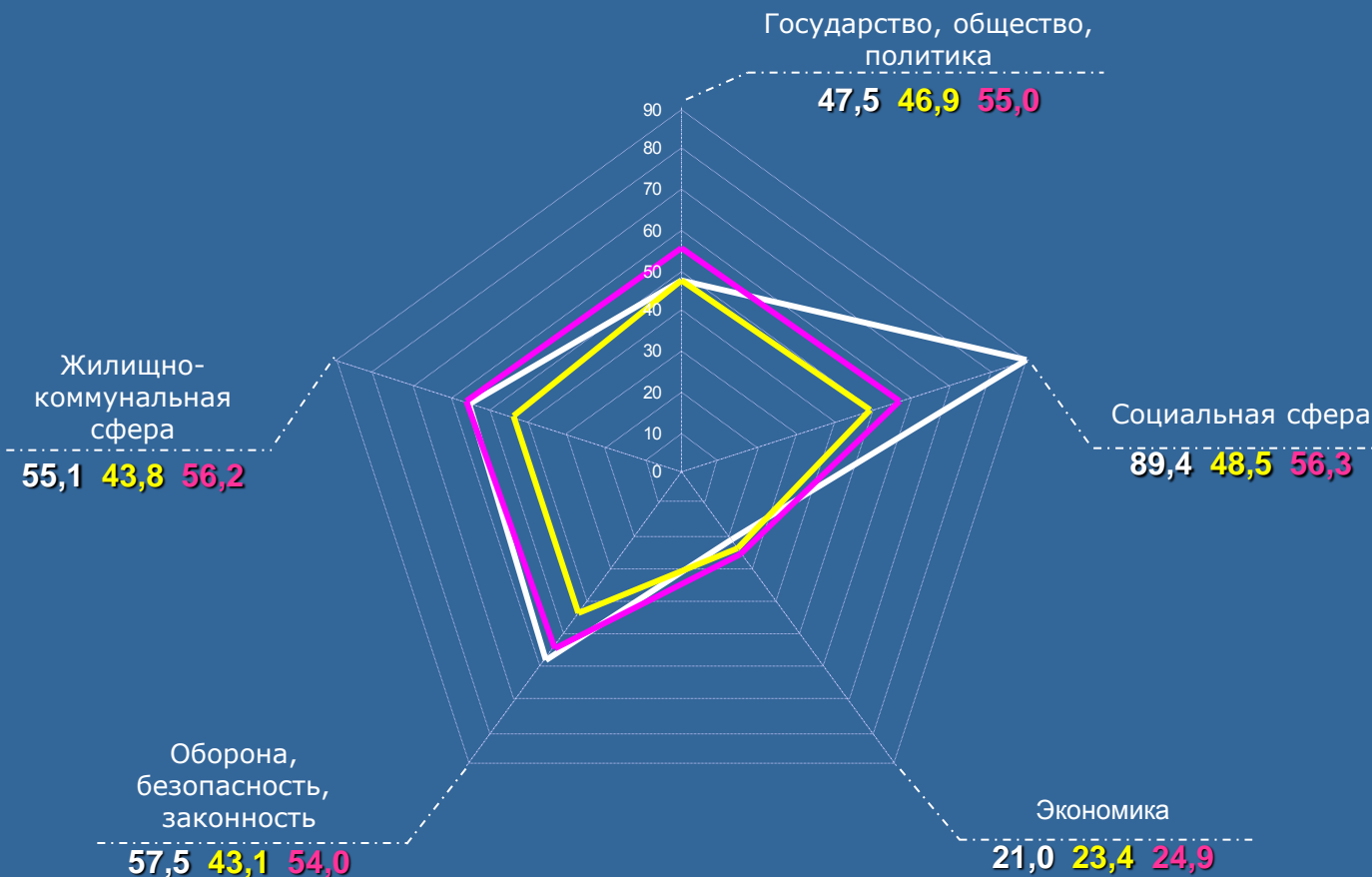
— Ленинградская область
— Россия
— СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в федеральные органы исполнительной власти;
в иные государственные органы.

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
404	761	179	489	469	2302



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	1,3	IV	-13,6	IV
Социальная сфера	84,3	I	58,8	I
Экономика	-10,3	V	-15,7	V
Оборона, безопасность, законность	33,4	II	6,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	25,8	III	-2,0	III

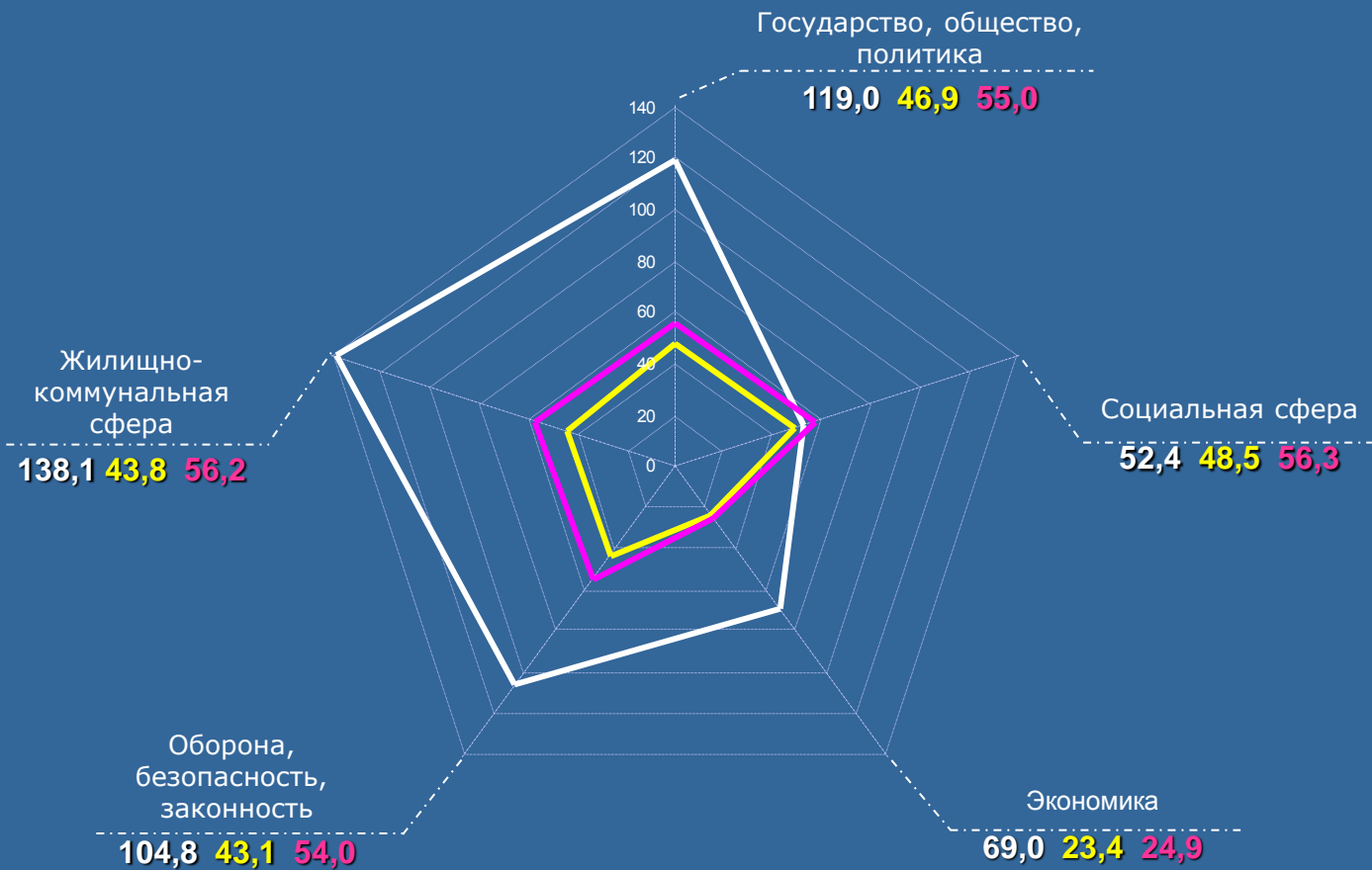
— Мурманская область
— Россия
— СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
по органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
по федеральные органы исполнительной власти;
по иные государственные органы.

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
50	22	29	44	58	203



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

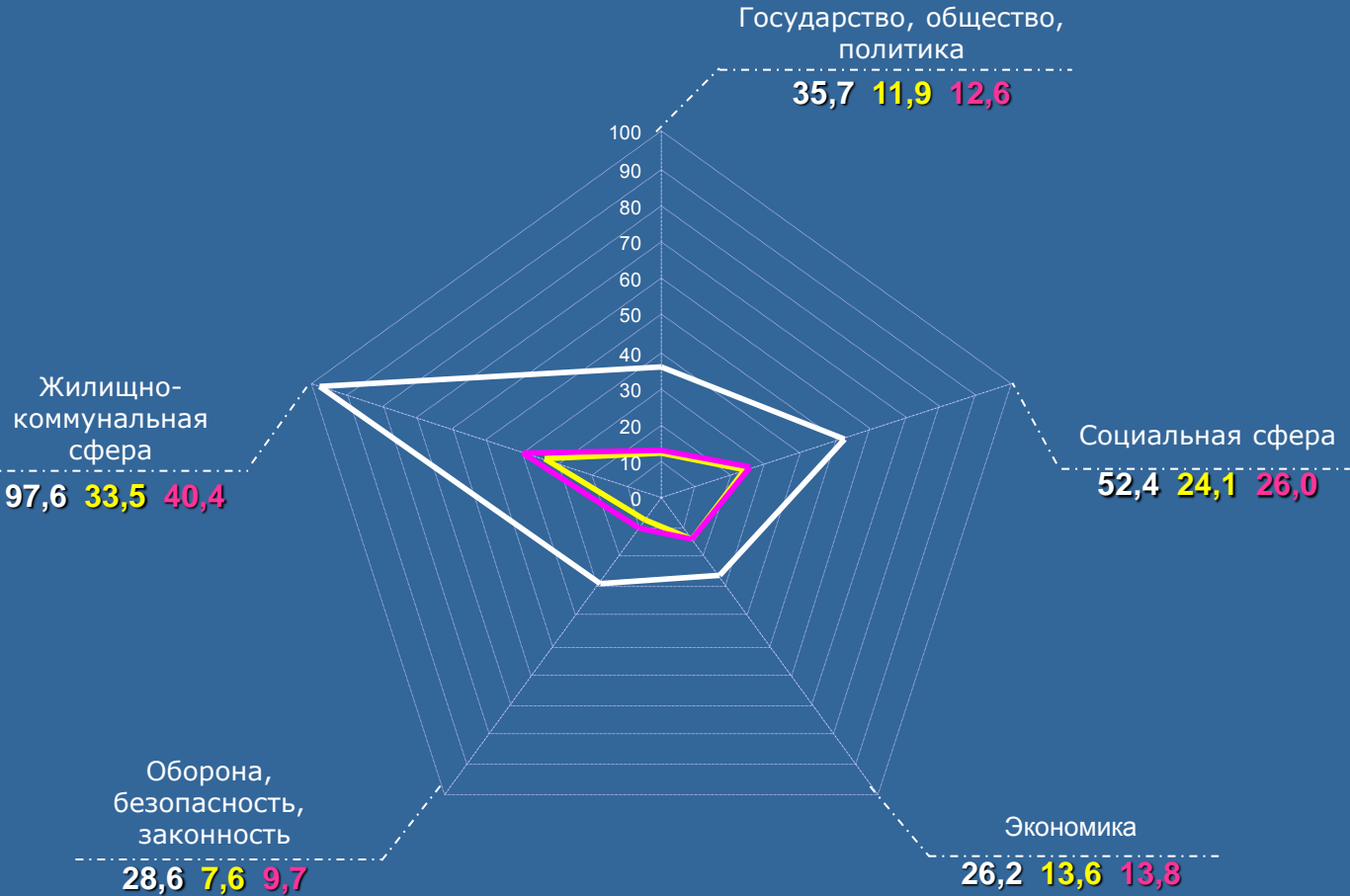
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	в 2,5 раза	III	в 2,2 раза	III
Социальная сфера	8,0	V	-6,9	V
Экономика	в 2,9 раза	II	в 2,8 раза	I
Оборона, безопасность, законность	в 2,4 раза	IV	94,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	в 3,2 раза	I	в 2,5 раза	II

— Ненецкий автономный округ
— Россия
— СЗФО

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
15	22	11	12	41	101



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

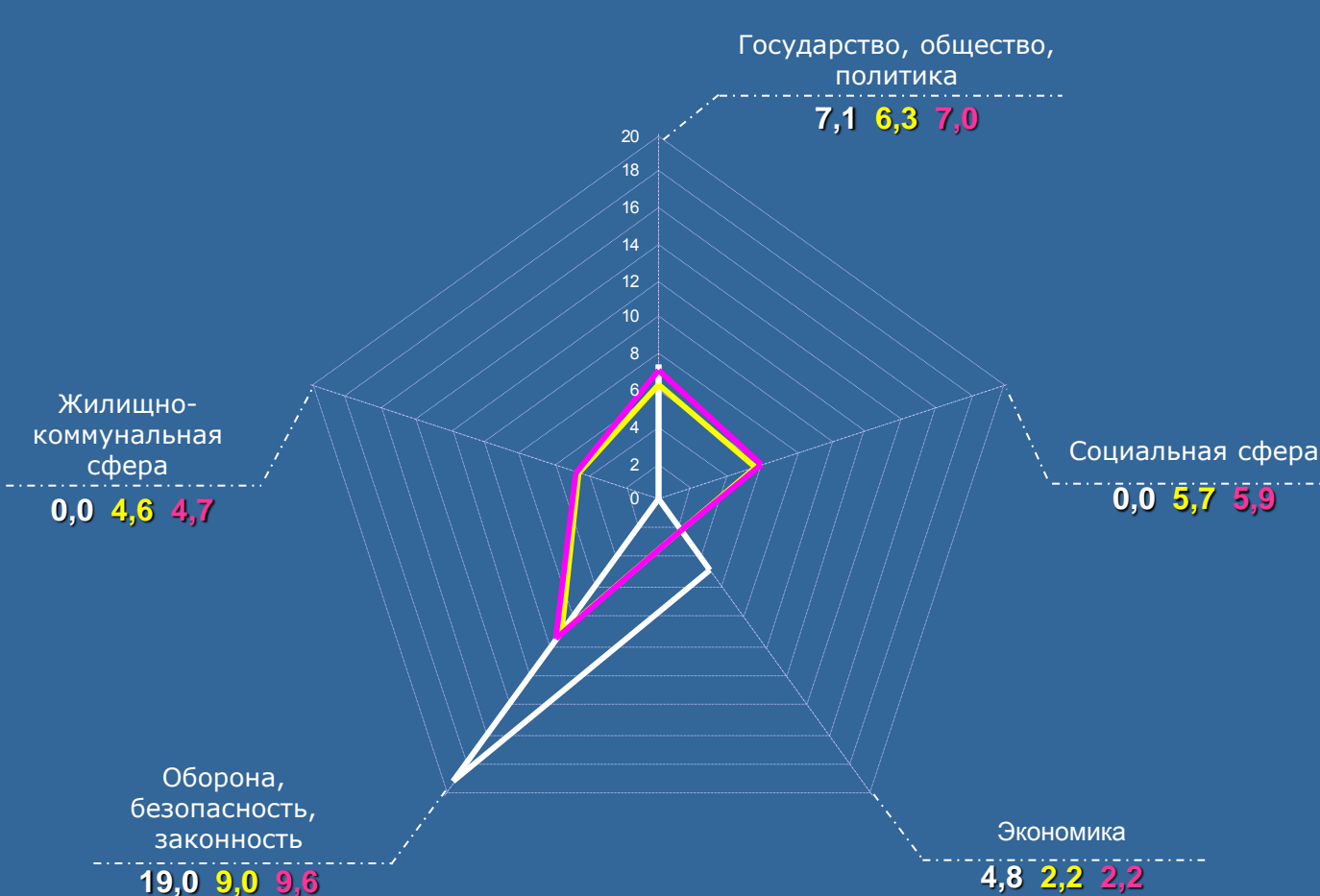
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	в 3,0 раза	II	в 2,8 раза	II
Социальная сфера	в 2,2 раза	IV	в 2,0 раза	IV
Экономика	92,6	V	89,9	V
Оборона, безопасность, законность	в 3,8 раза	I	в 2,9 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,9 раза	III	в 2,4 раза	III

- Ненецкий автономный округ
- Россия
- СЗФО

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3	0	2	8	0	13



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	12,7	III	1,4	III
Социальная сфера	-	-	-	-
Экономика	в 2,2 раза	I	в 2,2 раза	I
Оборона, безопасность, законность	в 2,1 раза	II	97,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	-	-	-	-

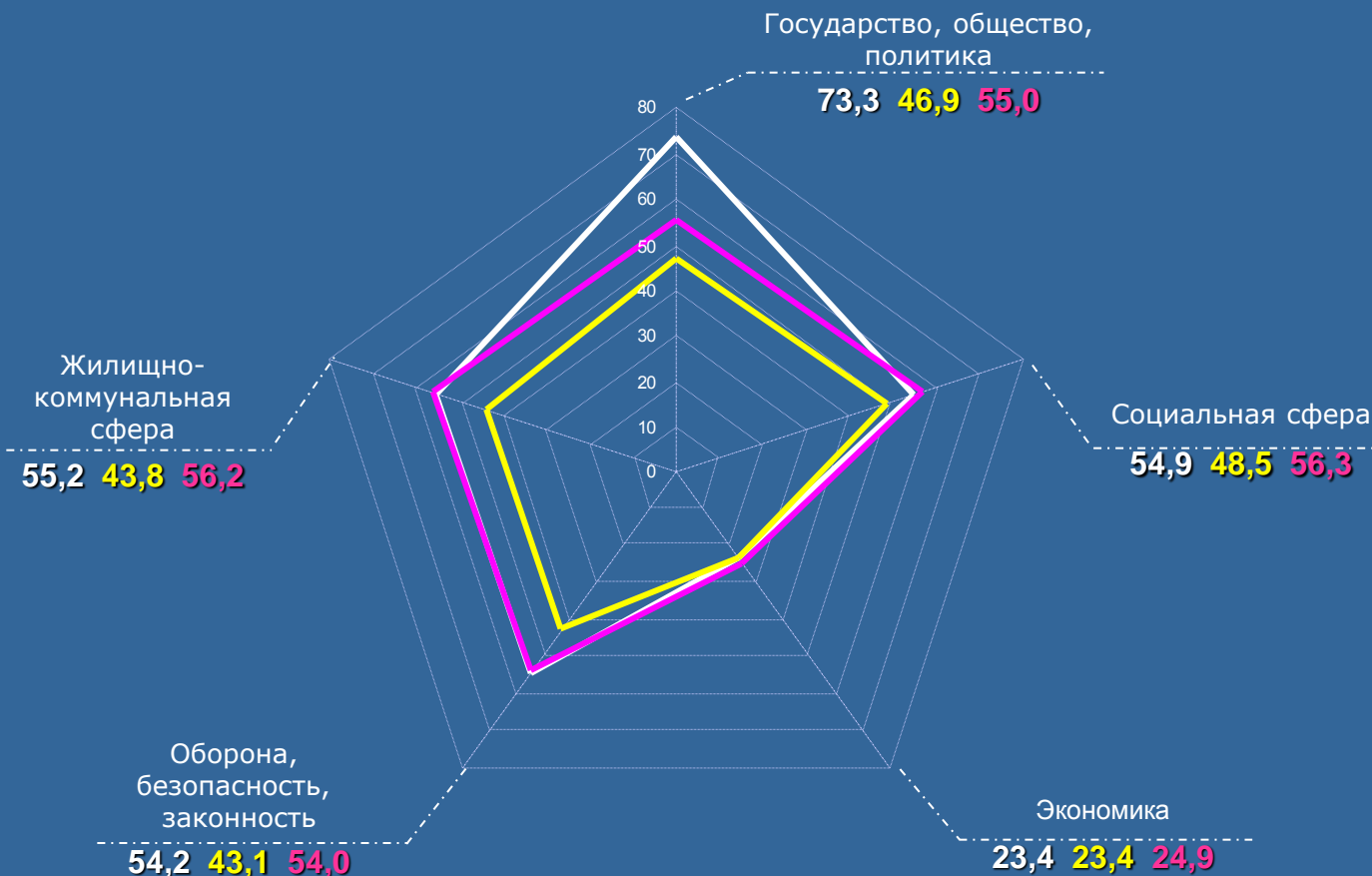
— Ненецкий автономный округ
— Россия
— СЗФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в федеральные органы исполнительной власти;
в иные государственные органы.

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3349	2509	1070	2478	2522	11928



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по СЗФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	56,3	I	33,3	I
Социальная сфера	13,2	IV	-2,5	IV
Экономика	0,0	V	-6,0	V
Оборона, безопасность, законность	25,8	III	0,4	II
Жилищно-коммунальная сфера	26,0	II	-1,8	III

— город Санкт-Петербург
— Россия
— СЗФО

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

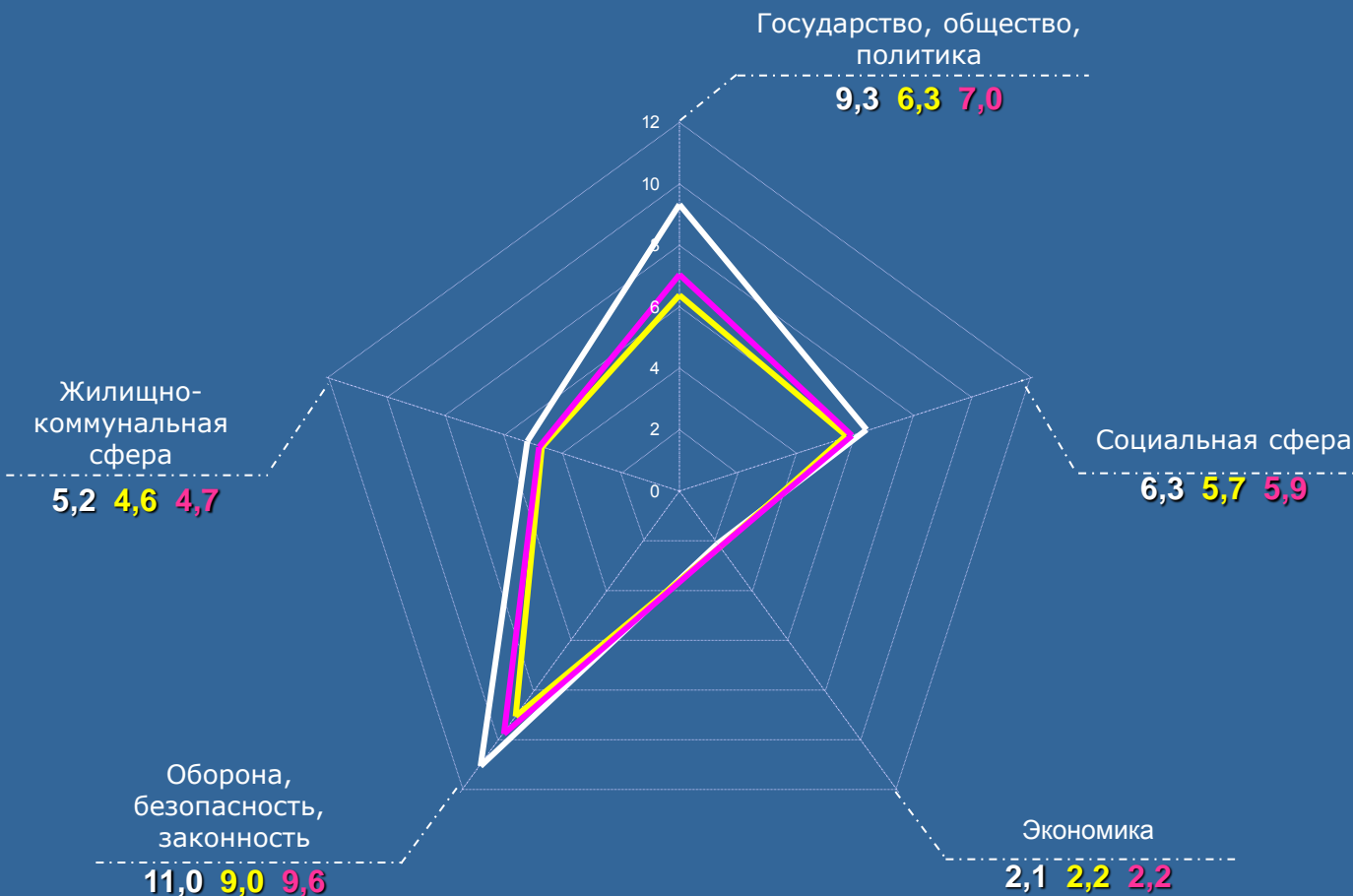
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Западному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
427	287	97	504	237	1552

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по СЗФО	
Государство, общество, политика	47,6	I	32,9	I
Социальная сфера	10,5	IV	6,8	IV
Экономика	-4,5	V	-4,5	V
Оборона, безопасность, законность	22,2	II	14,6	II
Жилищно-коммунальная сфера	13,0	III	10,6	III



— город Санкт-Петербург
— Россия
— СЗФО

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года



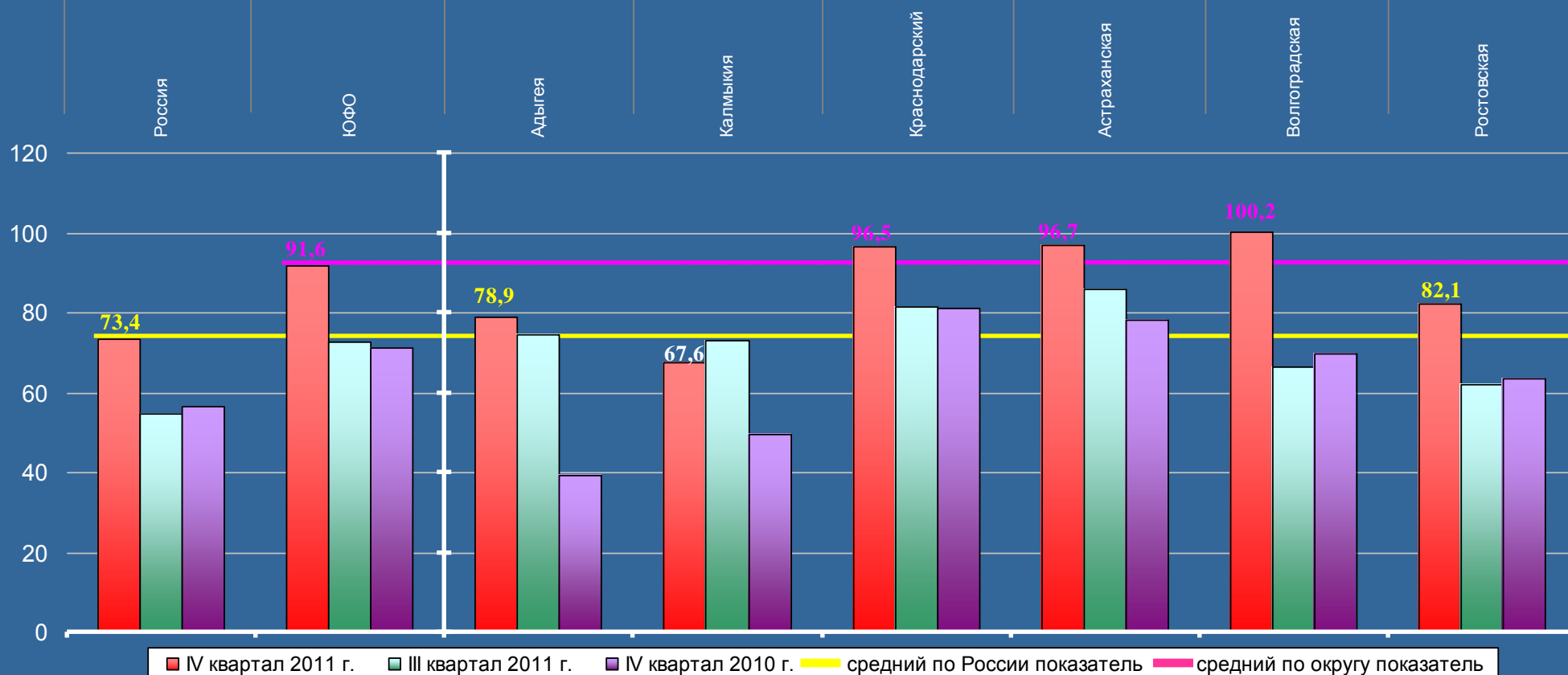
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 22,6 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 6,6 и 30,8 процента соответственно) и по Волгоградской области (на 9,5 и 34,3 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	104279	12557	348	193	4942	968	2615	3491
III квартал 2011 г.	77595	9949	329	209	4174	858	1735	2644
IV квартал 2010 г.	80282	9777	173	142	4158	782	1819	2703

Количество обращений на 100000 населения



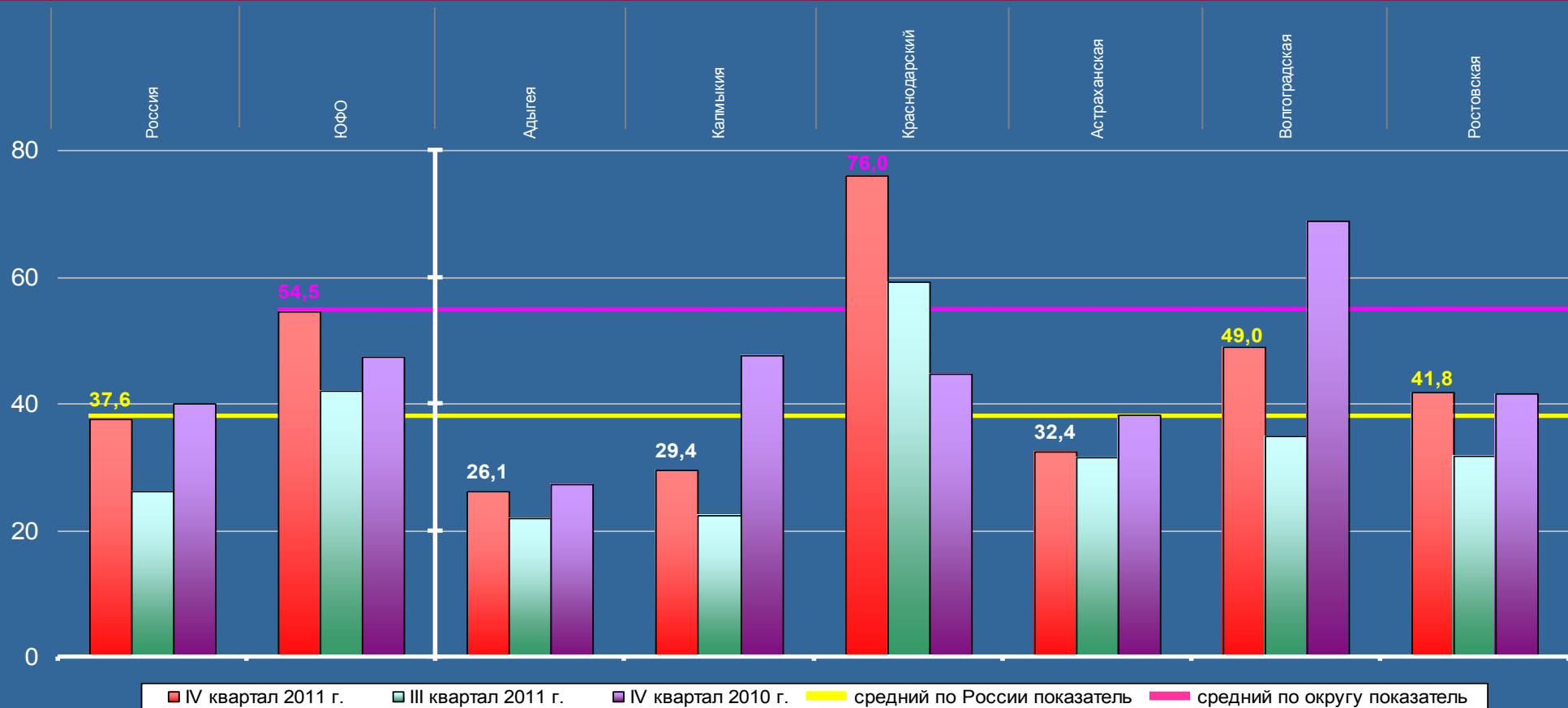
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 24,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю (на 5,3 и 31,5 процента соответственно), по Астраханской области (на 5,6 и 31,7 процента) и по Волгоградской области (на 9,4 и 36,5 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	53420	7471	115	84	3893	324	1278	1777
III квартал 2011 г.	37278	5767	97	64	3034	315	907	1350
IV квартал 2010 г.	56966	6490	120	136	2282	383	1798	1771

Количество обращений на 100000 населения



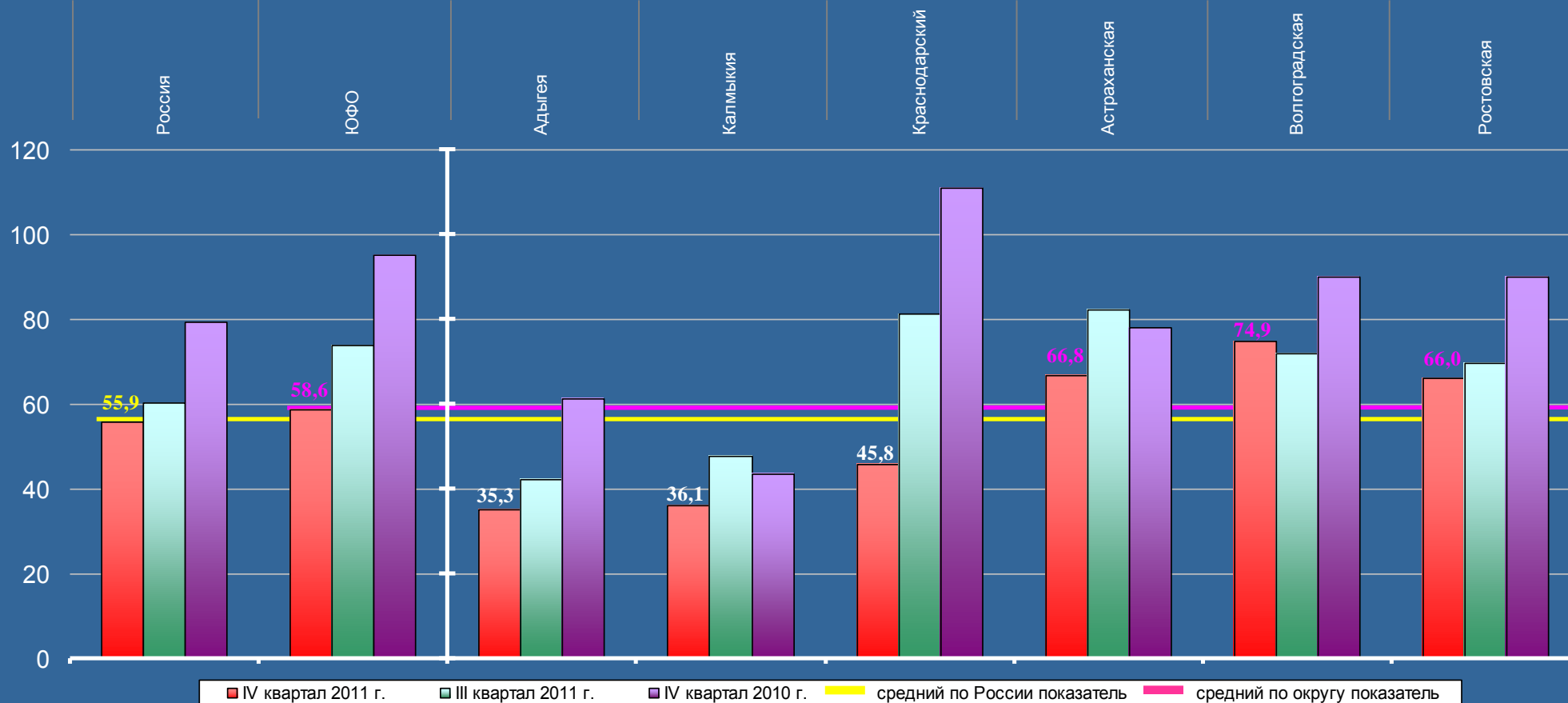
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 44,9 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю на 39,4 процента и в 2,0 раза соответственно.

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	79365	8038	156	103	2345	669	1953	2812
III квартал 2011 г.	85707	10151	186	136	4166	822	1877	2964
IV квартал 2010 г.	112683	13042	271	124	5692	782	2349	3824

Количество обращений на 100000 населения



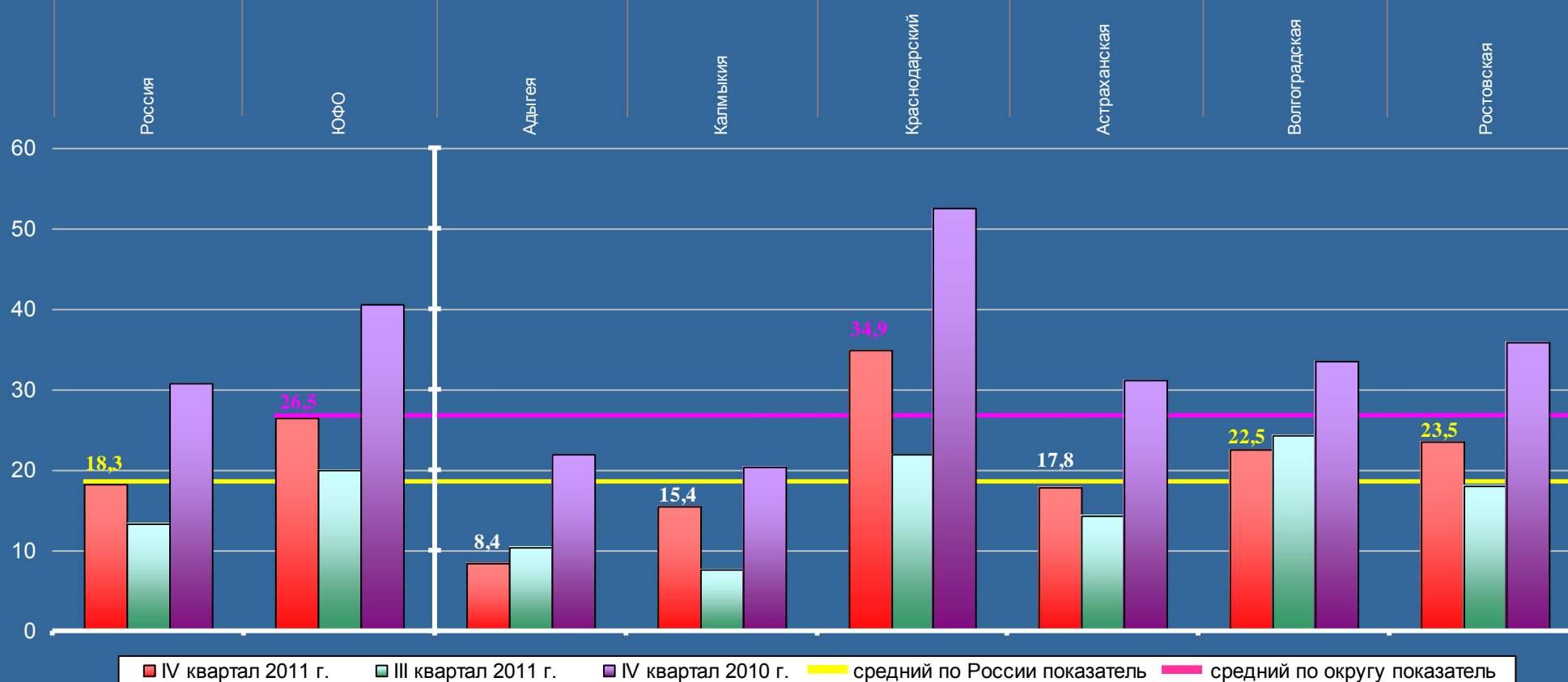
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 4,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Астраханской области (на 14,0 и 19,5 процента соответственно), по Волгоградской области (на 27,8 и 34,0 процента) и по Ростовской области (на 12,6 и 18,1 процента).

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	26020	3637	37	44	1790	178	588	1000
III квартал 2011 г.	18904	2738	46	22	1123	143	637	767
IV квартал 2010 г.	43795	5555	97	58	2688	311	877	1524

Количество обращений на 100000 населения

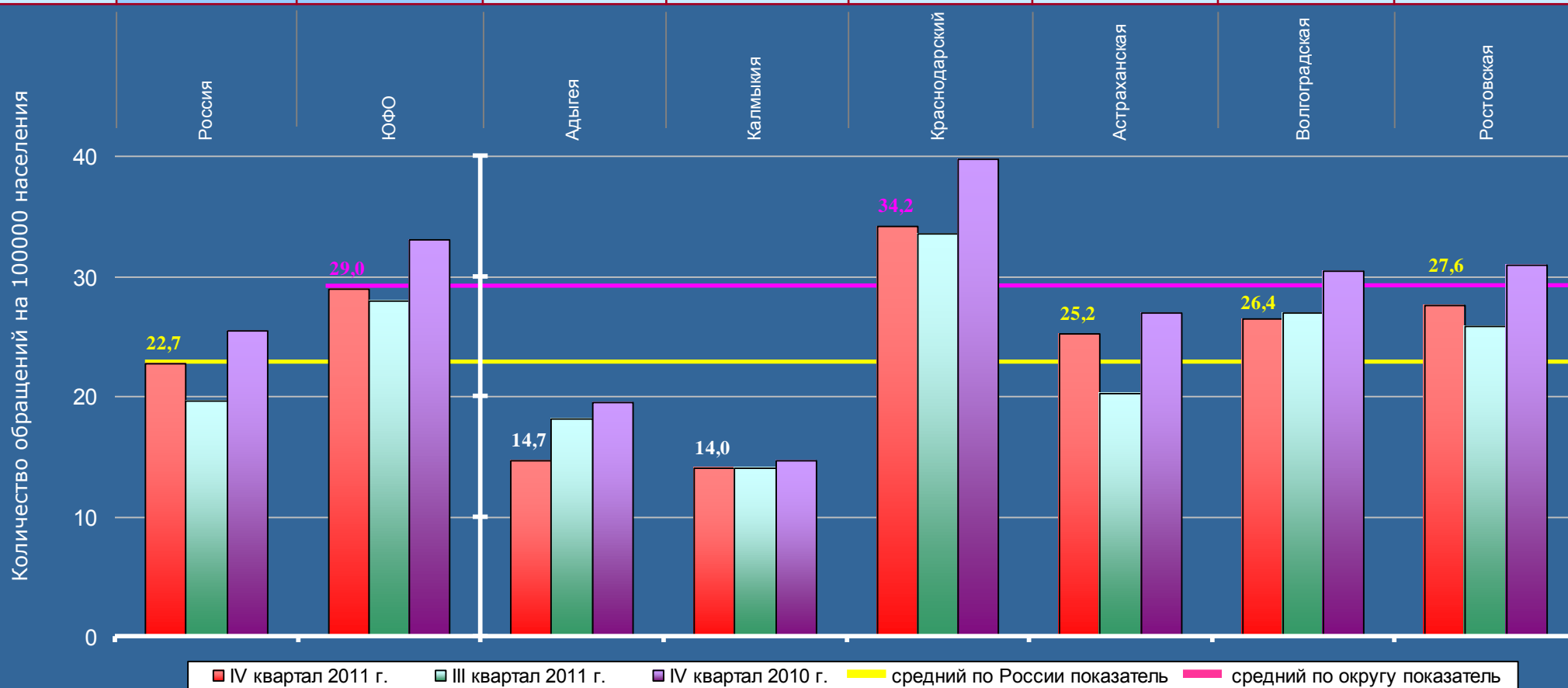


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 44,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю на 31,7 и 90,7 процента соответственно.

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	32176	3976	65	40	1754	252	689	1176
III квартал 2011 г.	27810	3845	80	40	1723	203	701	1098
IV квартал 2010 г.	36153	4545	86	42	2040	270	794	1313



Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 27,8 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Краснодарскому краю на 17,9 и 50,7 процента соответственно.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти.

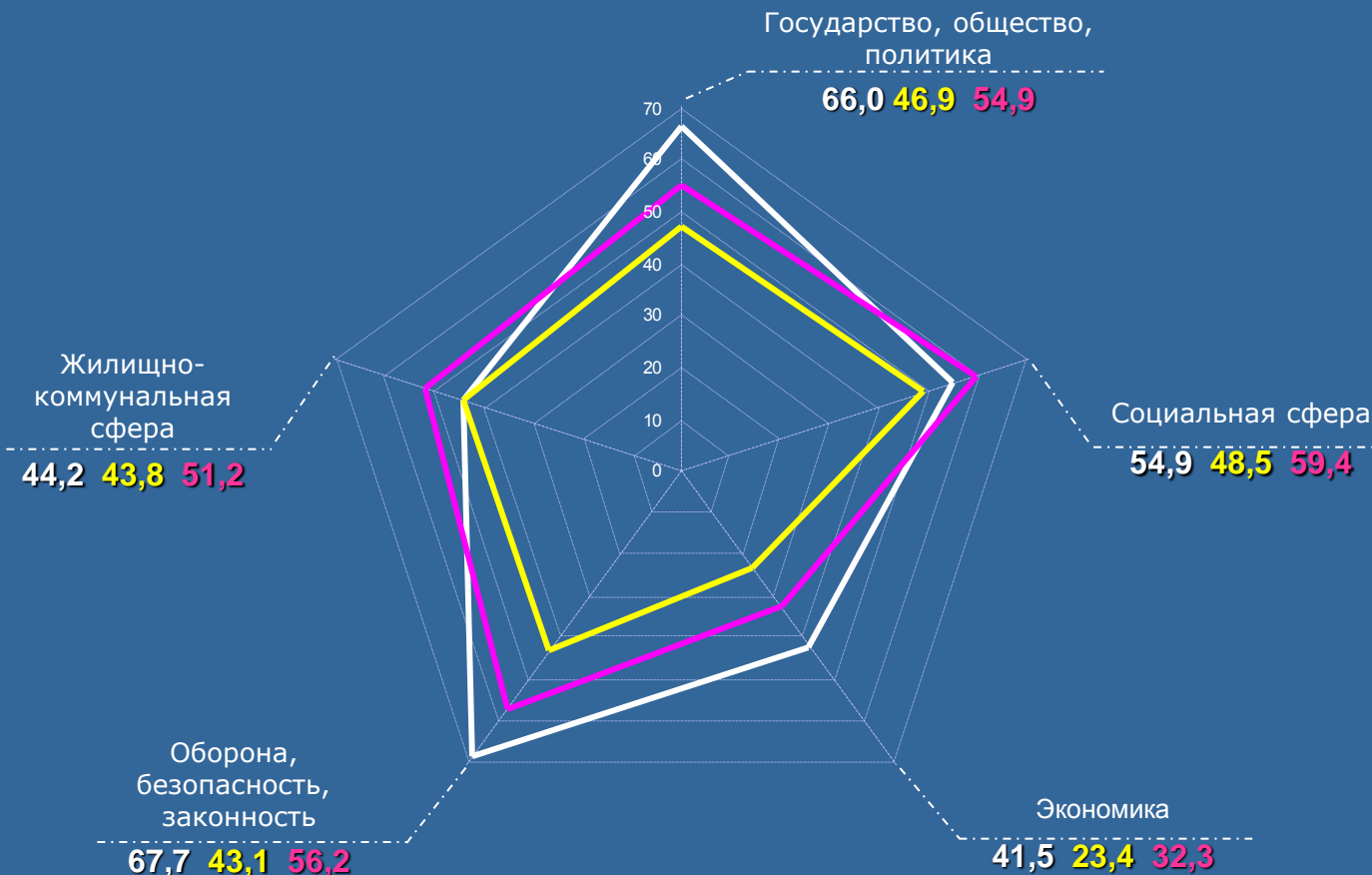
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
3379	2810	2123	3470	2262	14044

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России			
Государство, общество, политика	40,7	III	20,2	III
Социальная сфера	13,2	IV	-7,6	IV
Экономика	77,4	I	28,5	I
Оборона, безопасность, законность	57,1	II	20,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	0,9	V	-13,7	V

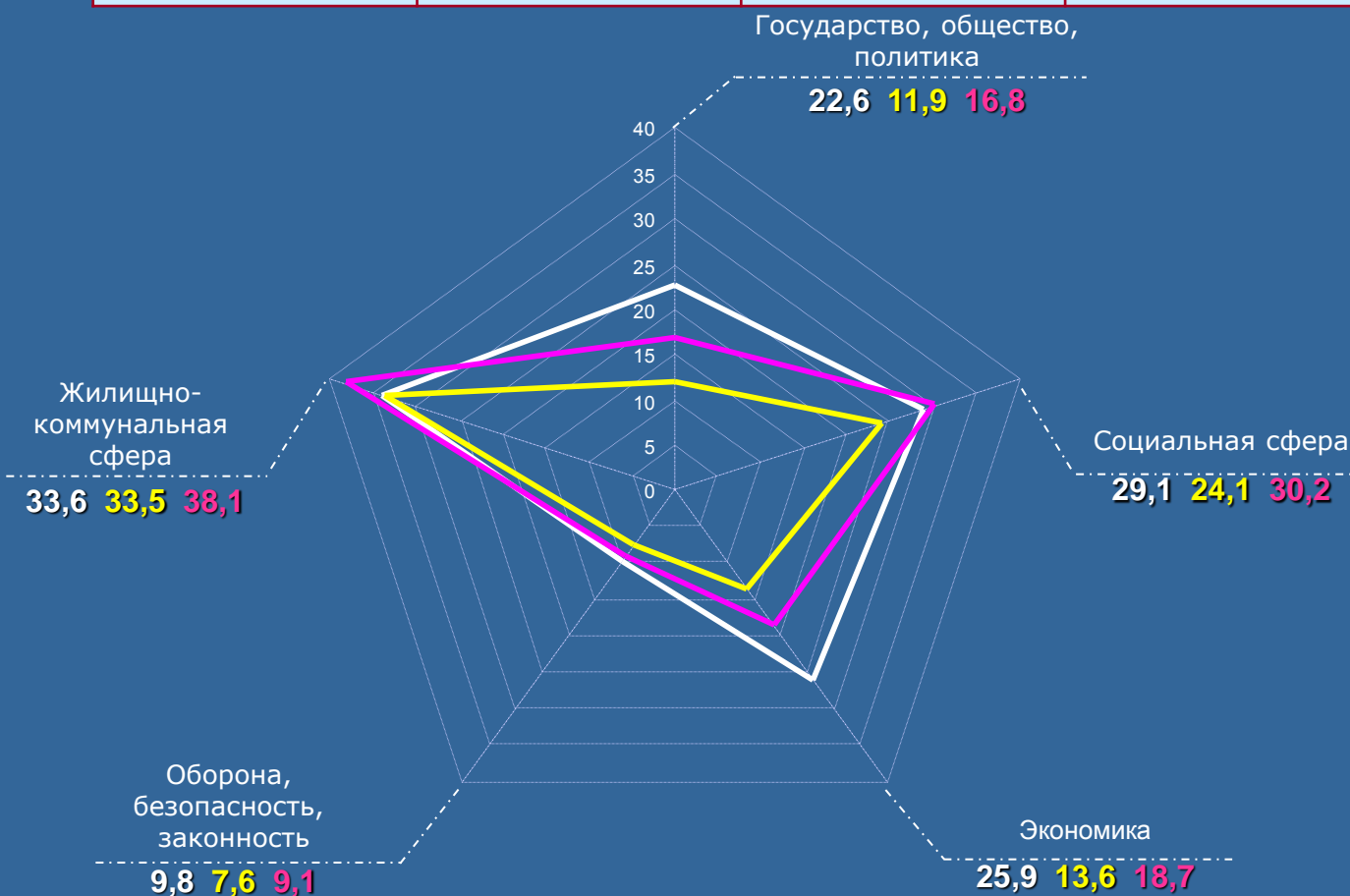


— Краснодарский край
— Россия
— ЮФО

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1155	1492	1325	503	1720	6195



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	89,9	II	34,5	II
Социальная сфера	20,7	IV	-3,6	IV
Экономика	90,4	I	38,5	I
Оборона, безопасность, законность	28,9	III	7,7	III
Жилищно-коммунальная сфера	0,3	V	-11,8	V

— Краснодарский край
— Россия
— ЮФО

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

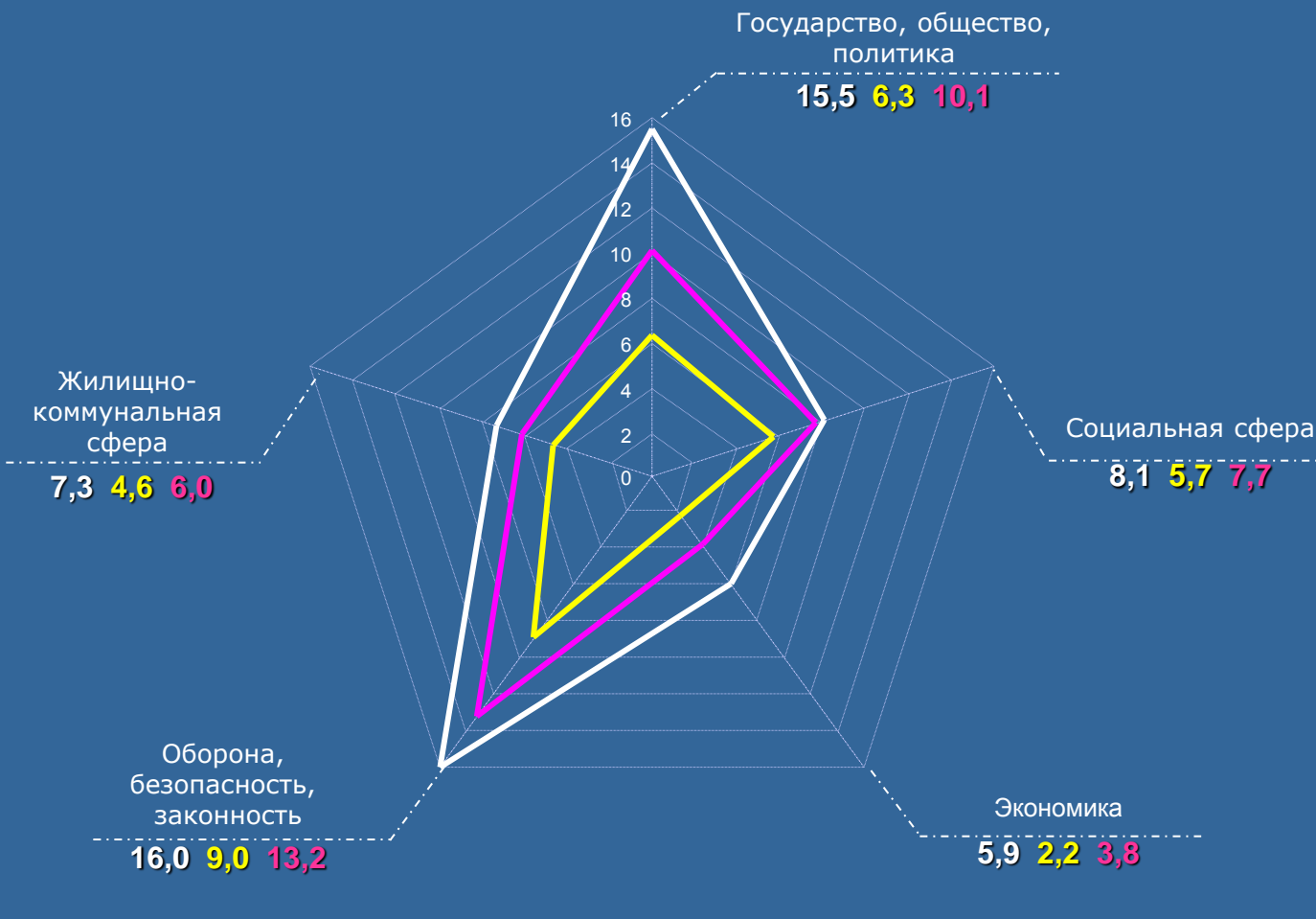
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
793	416	304	822	372	2707

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
	в 2,5 раза	II	53,5	II
Государство, общество, политика				
Социальная сфера	42,1	V	5,2	V
Экономика	в 2,7 раза	I	55,3	I
Оборона, безопасность, законность	77,8	III	21,2	IV
Жилищно-коммунальная сфера	58,7	IV	21,7	III

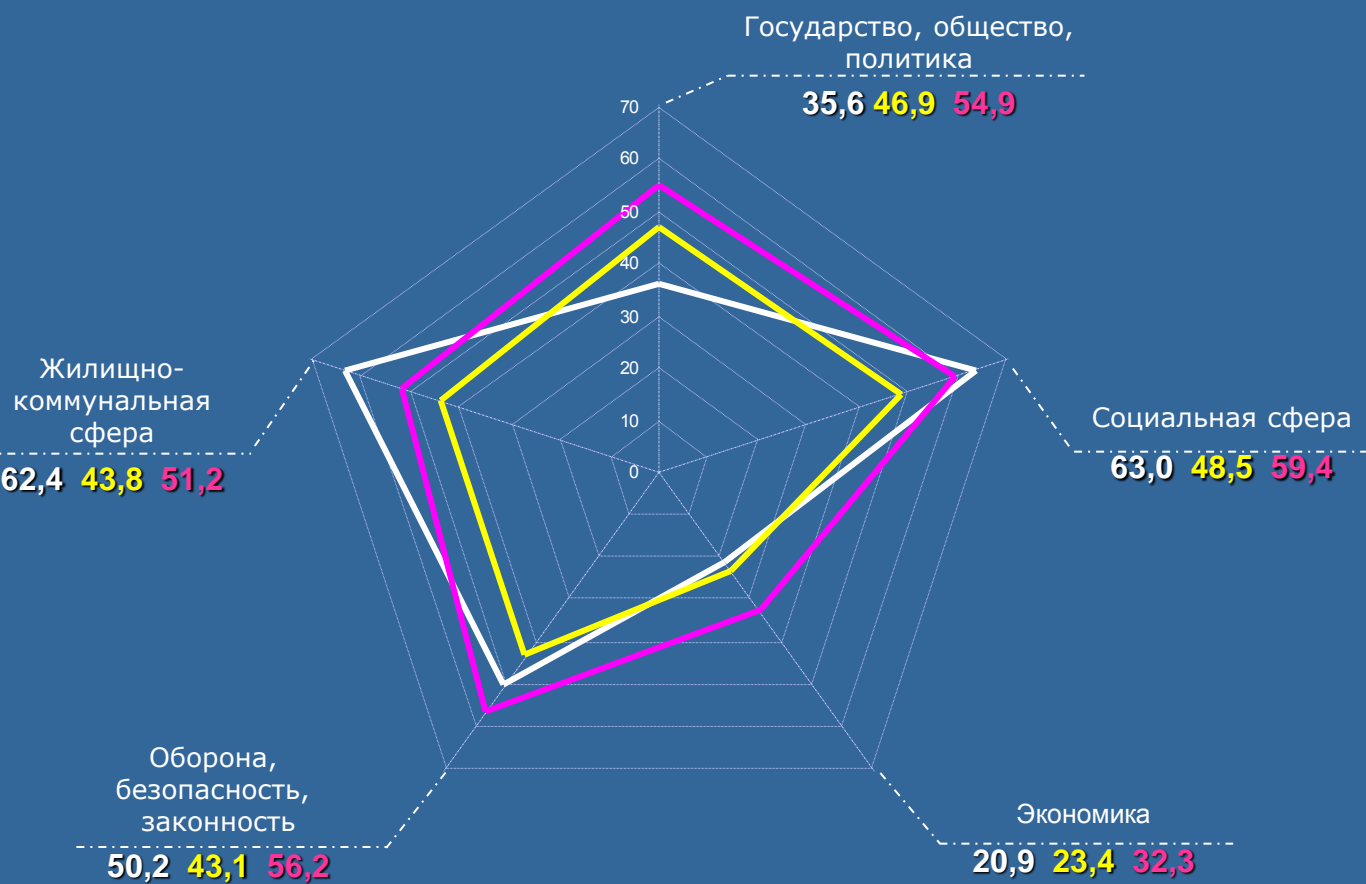


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в иные государственные органы.

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
356	631	209	502	625	2323



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

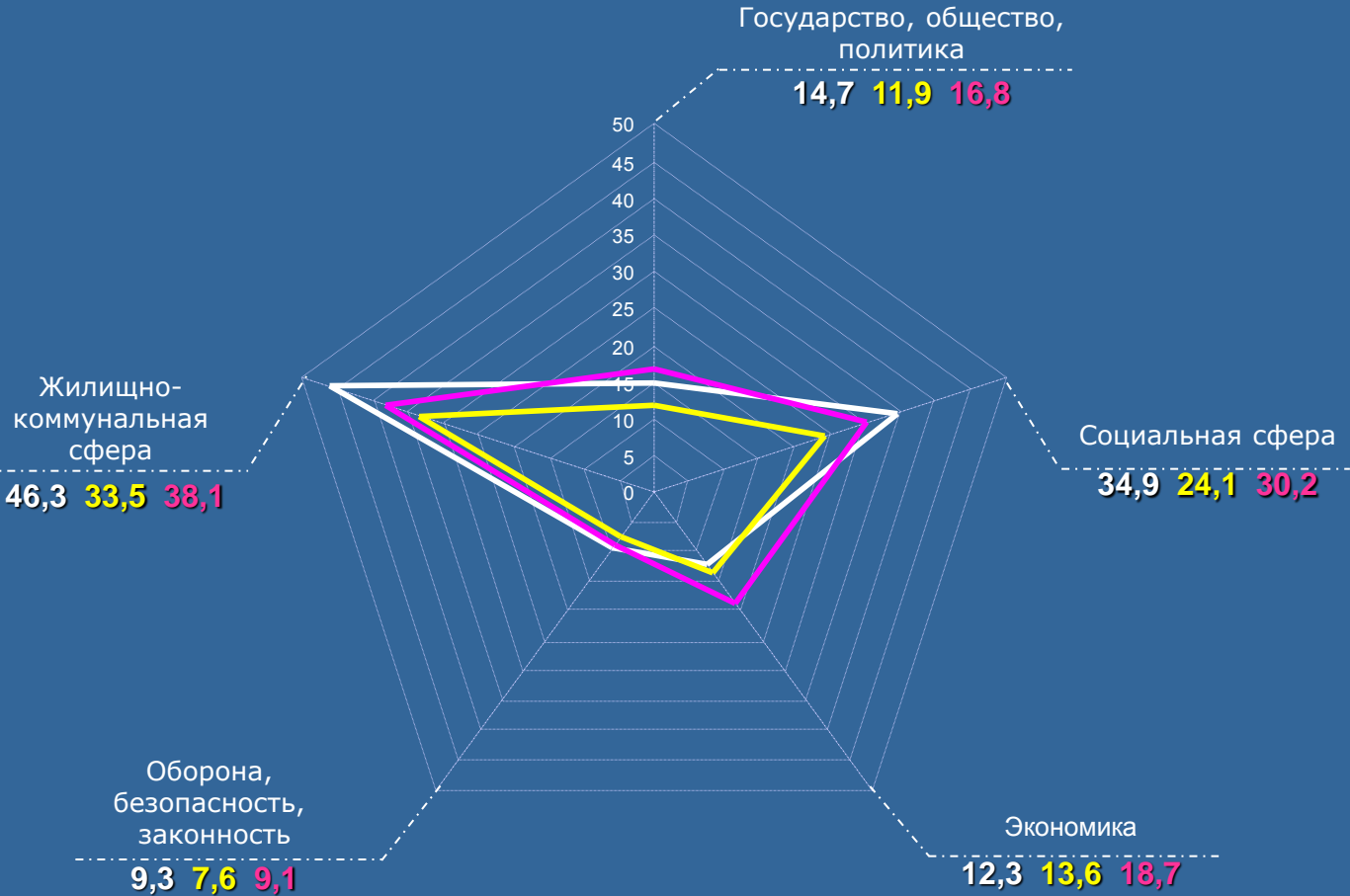
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	-24,1	V	-35,2	IV
Социальная сфера	29,9	II	6,1	II
Экономика	-10,7	IV	-35,3	V
Оборона, безопасность, законность	16,5	III	-10,7	III
Жилищно-коммунальная сфера	42,5	I	21,9	I

— Астраханская область
— Россия
— ЮФО

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
147	349	123	93	463	1175



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	23,5	III	-12,5	IV
Социальная сфера	44,8	I	15,6	II
Экономика	-9,6	V	-34,2	V
Оборона, безопасность, законность	22,4	IV	2,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	38,2	II	21,5	I

- Астраханская область
- Россия
- ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в иные государственные органы.

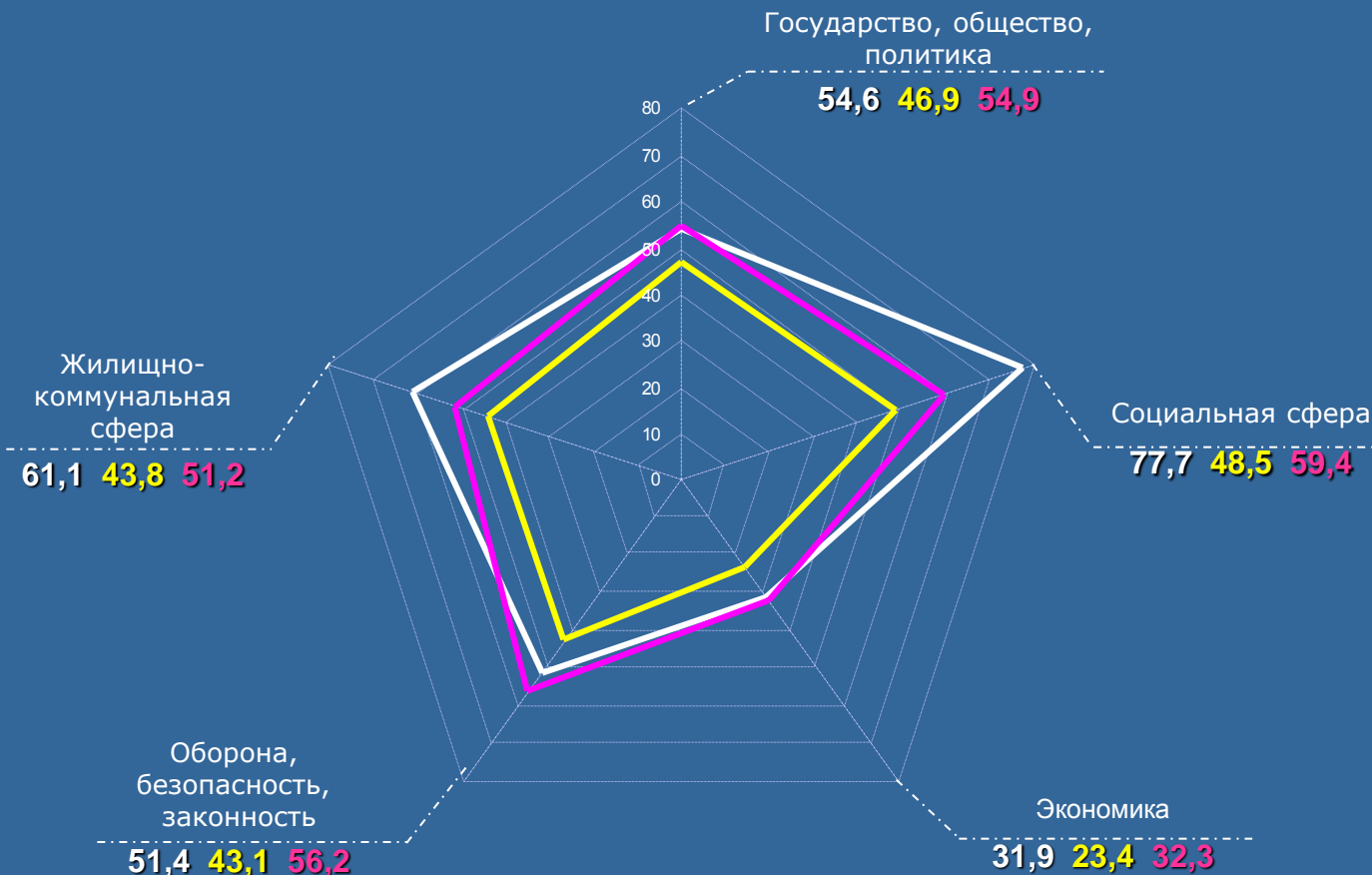
ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1424	2028	833	1342	1595	7222

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	16,4	V	-0,5	III
Социальная сфера	60,2	I	30,8	I
Экономика	36,3	III	-1,2	IV
Оборона, безопасность, законность	19,3	IV	-8,5	V
Жилищно-коммунальная сфера	39,5	II	19,3	II

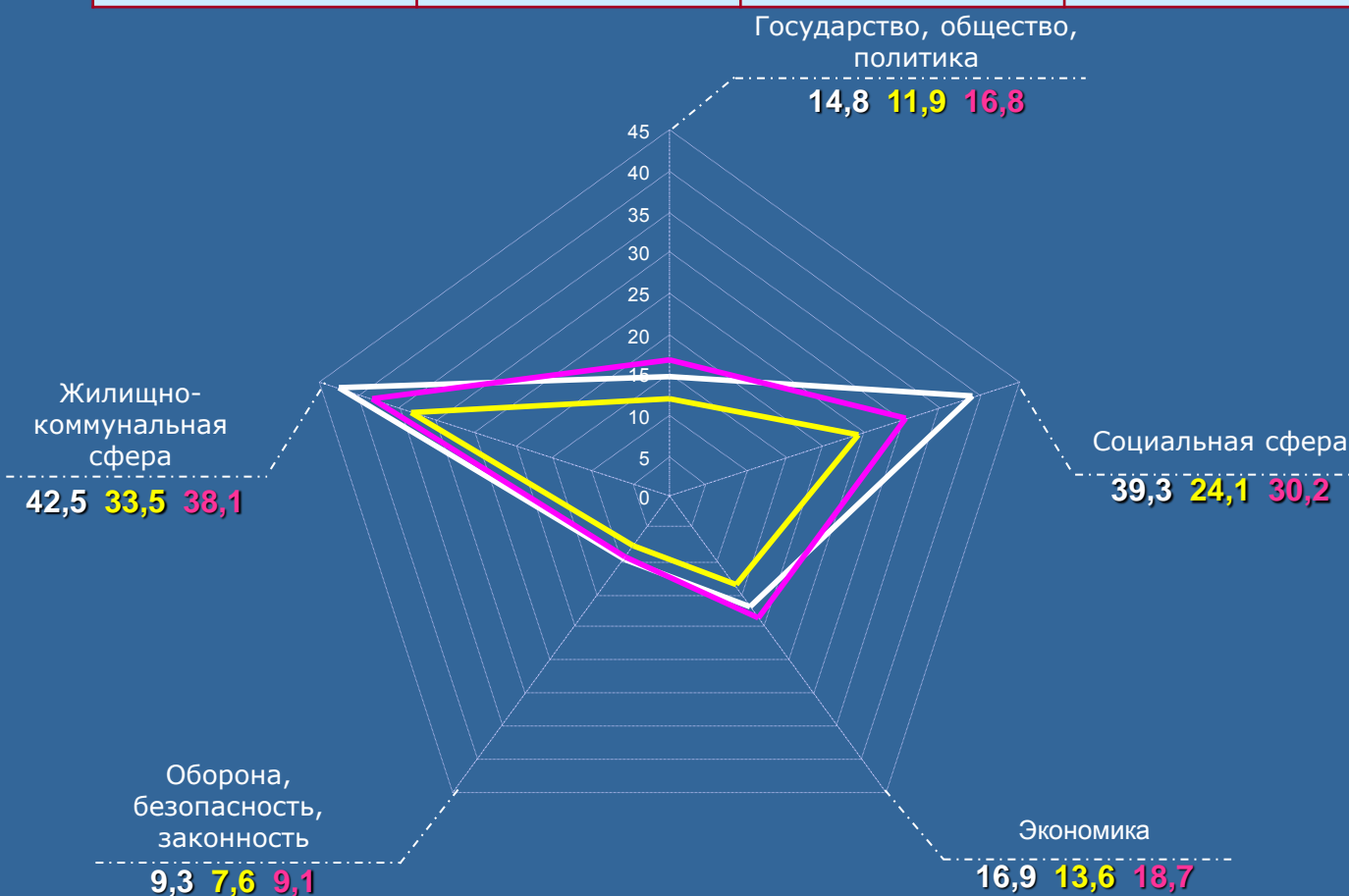


— Волгоградская область
— Россия
— ЮФО

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
386	1026	441	243	1110	3206



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по ЮФО	
	Превышение показателей по России		Превышение показателей по ЮФО	
Государство, общество, политика	24,4	III	-11,9	V
Социальная сфера	63,1	I	30,1	I
Экономика	24,3	IV	-9,6	IV
Оборона, безопасность, законность	22,4	V	2,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	26,9	II	11,5	II

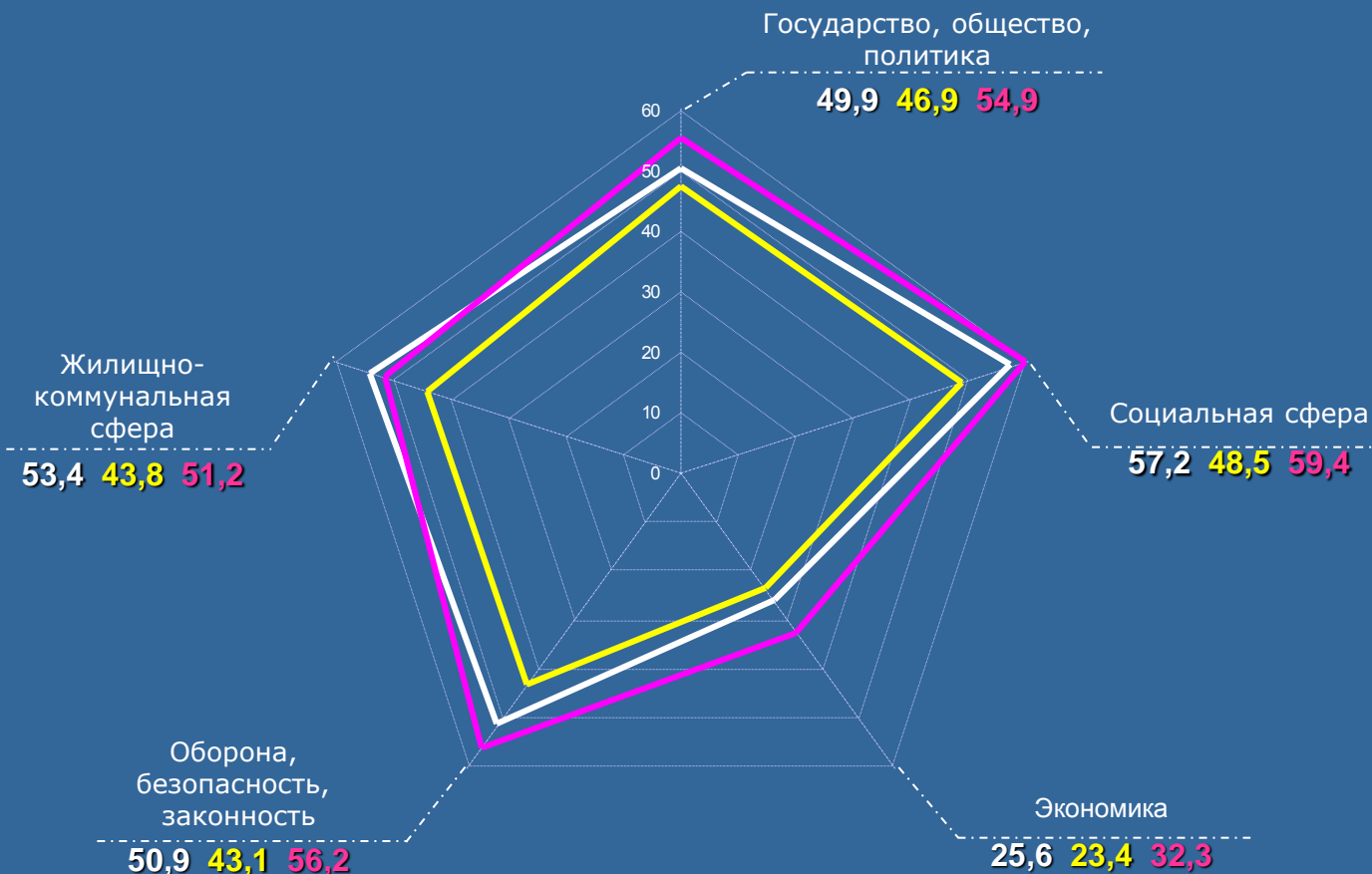
— Волгоградская область
— Россия
— ЮФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по обращениям, направленным по компетенции;
в иные государственные органы.

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Южному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
2123	2433	1089	2167	2270	10082



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

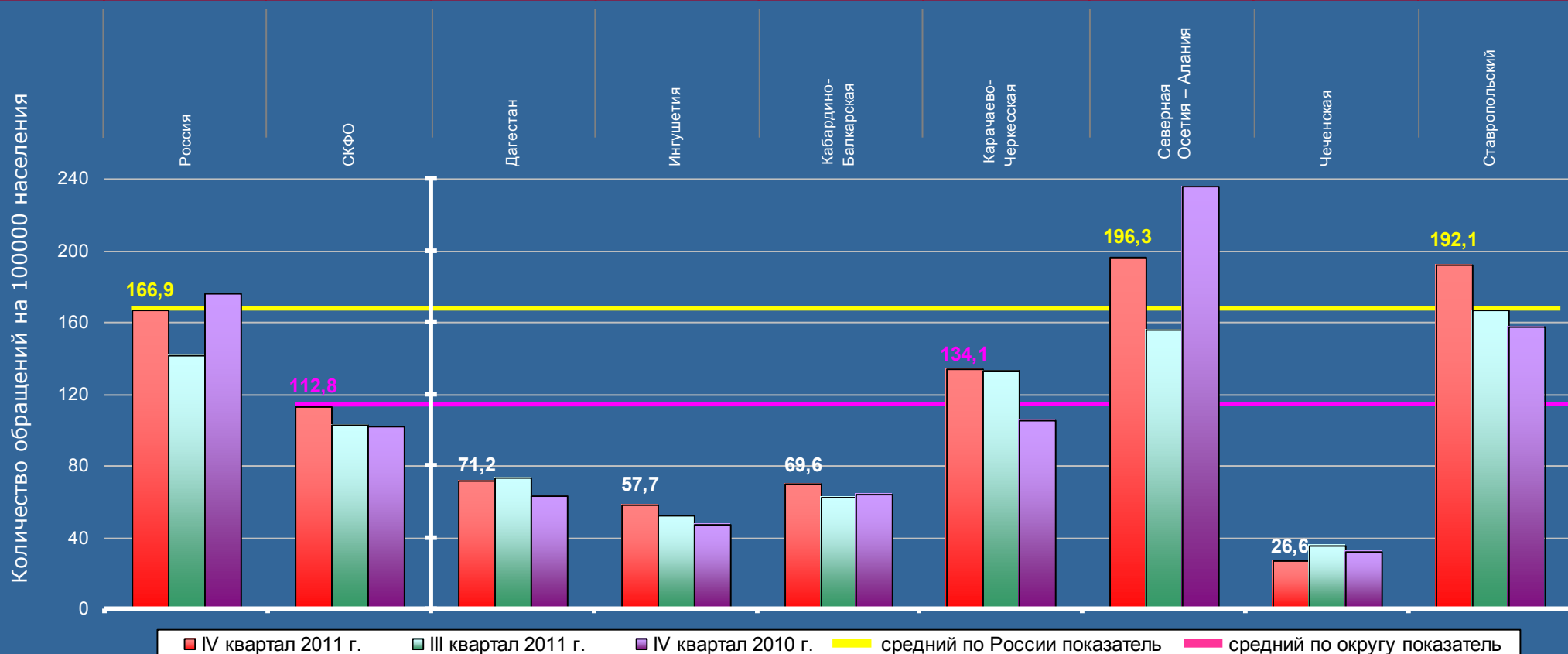
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по России		по России	по ЮФО
Государство, общество, политика	6,4	V	-9,1	III
Социальная сфера	17,9	III	-3,7	II
Экономика	9,4	IV	-20,7	V
Оборона, безопасность, законность	18,1	II	-9,4	IV
Жилищно-коммунальная сфера	21,9	I	4,3	I

— Ростовская область
— Россия
— ЮФО

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	237064	10292	1914	288	620	573	1379	322	5196
III квартал 2011 г.	200580	9390	1974	259	558	568	1097	429	4505
IV квартал 2010 г.	249931	9260	1704	237	572	450	1655	387	4255

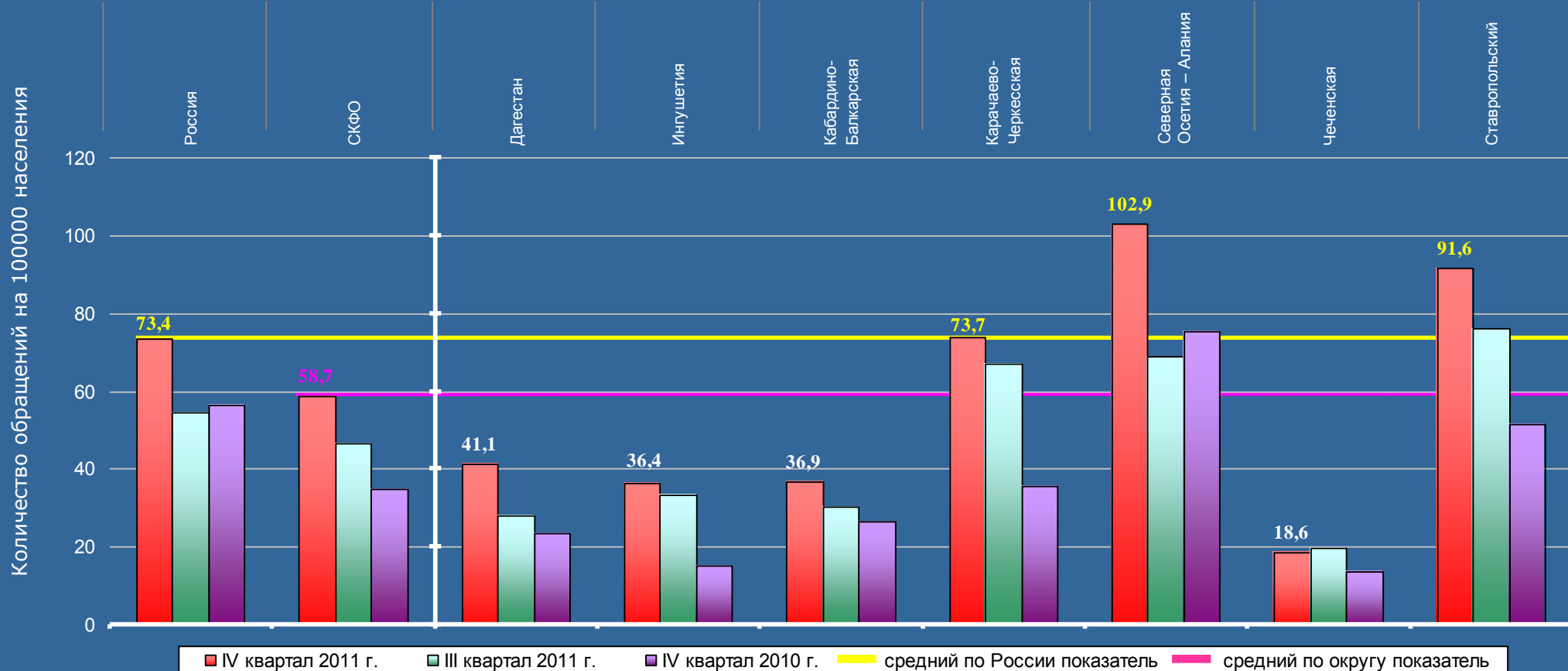


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 32,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия – Алания (на 74,0 и 17,6 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 70,3 и 15,1 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	104279	5355	1104	182	329	315	723	225	2477
III квартал 2011 г.	77595	4250	749	167	271	287	483	237	2056
IV квартал 2010 г.	80282	3184	631	76	235	152	530	163	1397

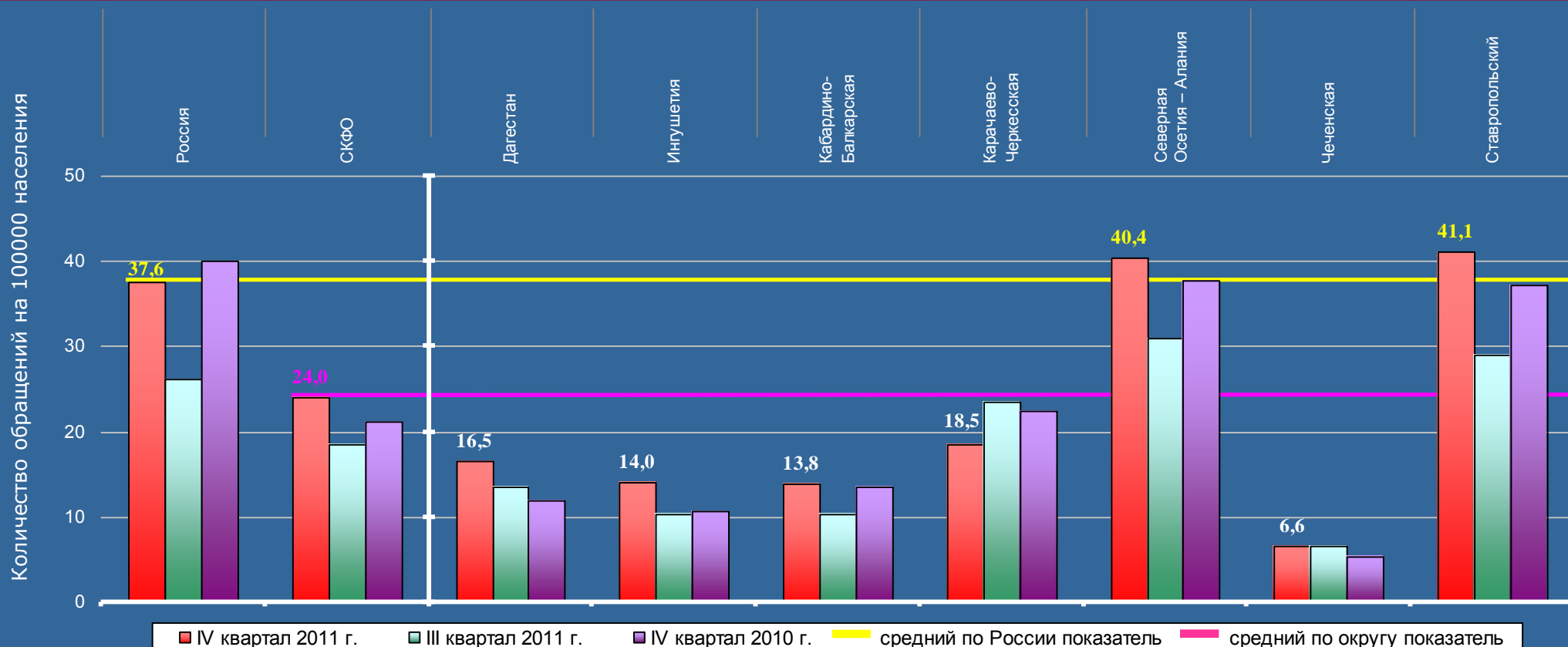


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 20,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Карачаево-Черкесской Республике (на 25,6 и 0,4 процента соответственно), по Республике Северная Осетия – Алания (на 75,3 и 40,2 процента) и по Ставропольскому краю (на 56,0 и 24,8 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	53420	2190	443	70	123	79	284	80	1111
III квартал 2011 г.	37278	1690	365	52	92	100	218	78	785
IV квартал 2010 г.	56966	1926	323	53	120	96	265	65	1004

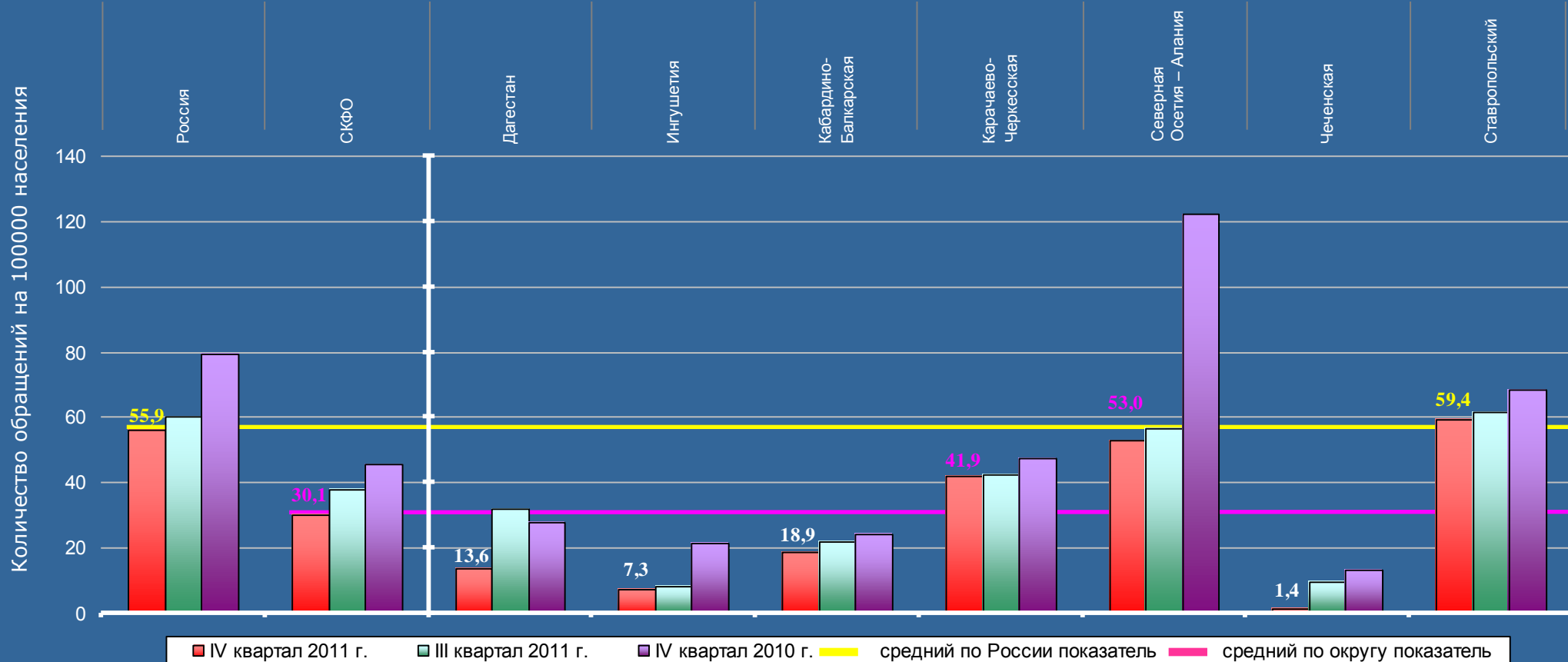


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 36,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия – Алания (на 68,3 и 7,4 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 71,3 и 9,3 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	79365	2747	367	36	168	179	372	17	1608
III квартал 2011 г.	85707	3450	860	40	195	181	396	114	1664
IV квартал 2010 г.	112683	4150	750	108	217	202	860	159	1854

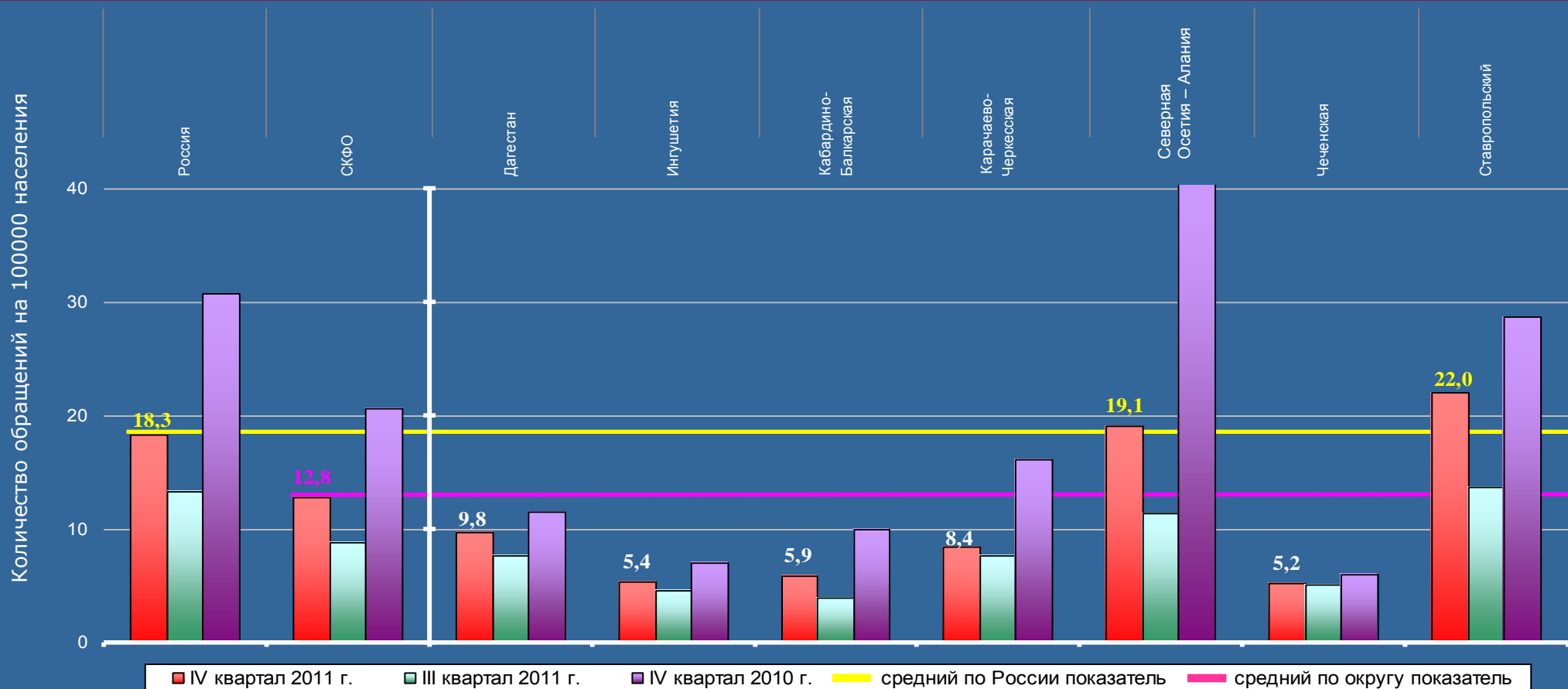


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 46,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Ставропольскому краю на 97,3 и 6,3 процента соответственно.

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	26020	1172	264	27	53	36	134	63	595
III квартал 2011 г.	18904	812	208	23	36	33	80	62	370
IV квартал 2010 г.	43795	1884	311	35	89	69	531	72	777



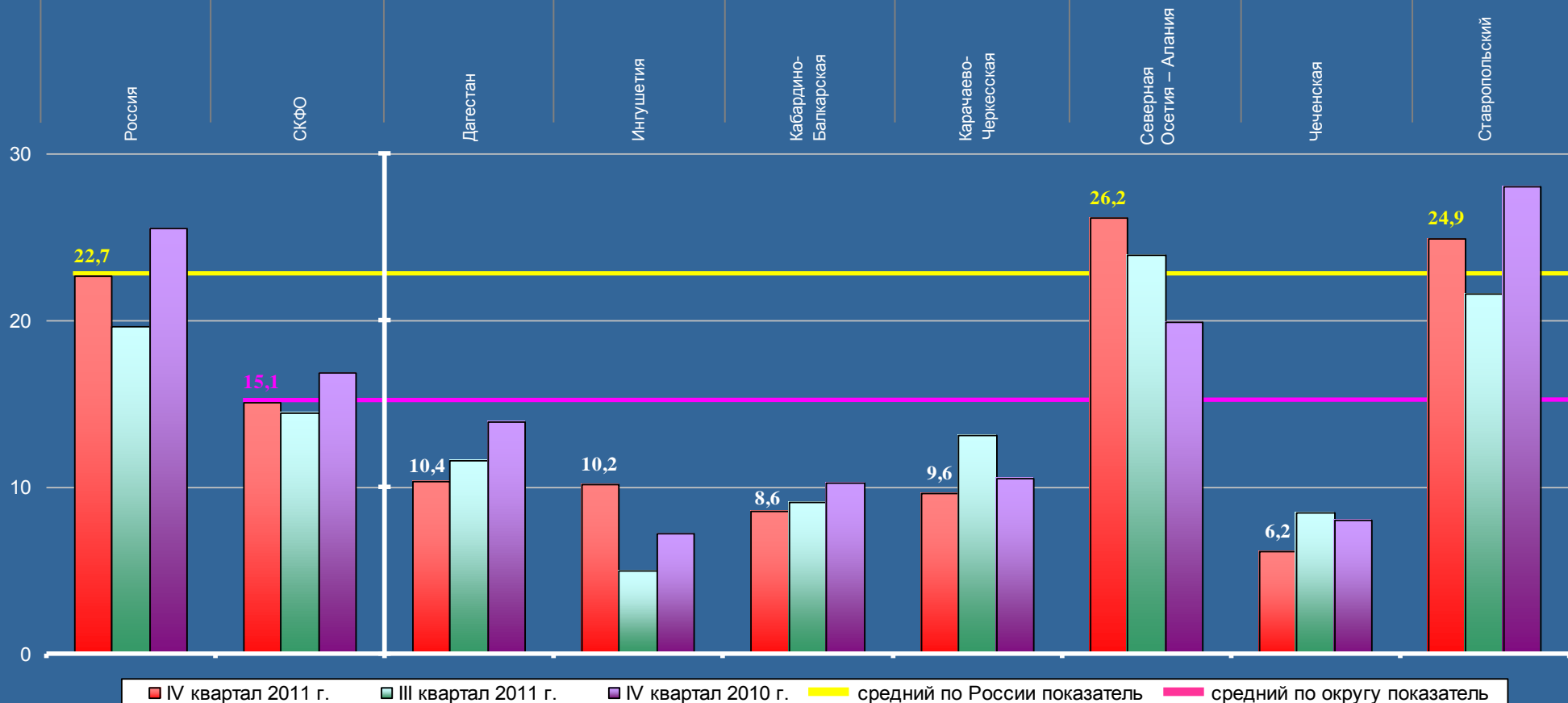
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 30,1 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия – Алания (на 49,2 и 4,4 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 71,9 и 20,2 процента).

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме								
IV квартал 2011 г.	32176	1380	279	51	77	41	184	75	673
III квартал 2011 г.	27810	1327	311	25	81	56	168	103	583
IV квартал 2010 г.	36153	1540	373	36	92	45	140	97	757

Количество обращений на 100000 населения

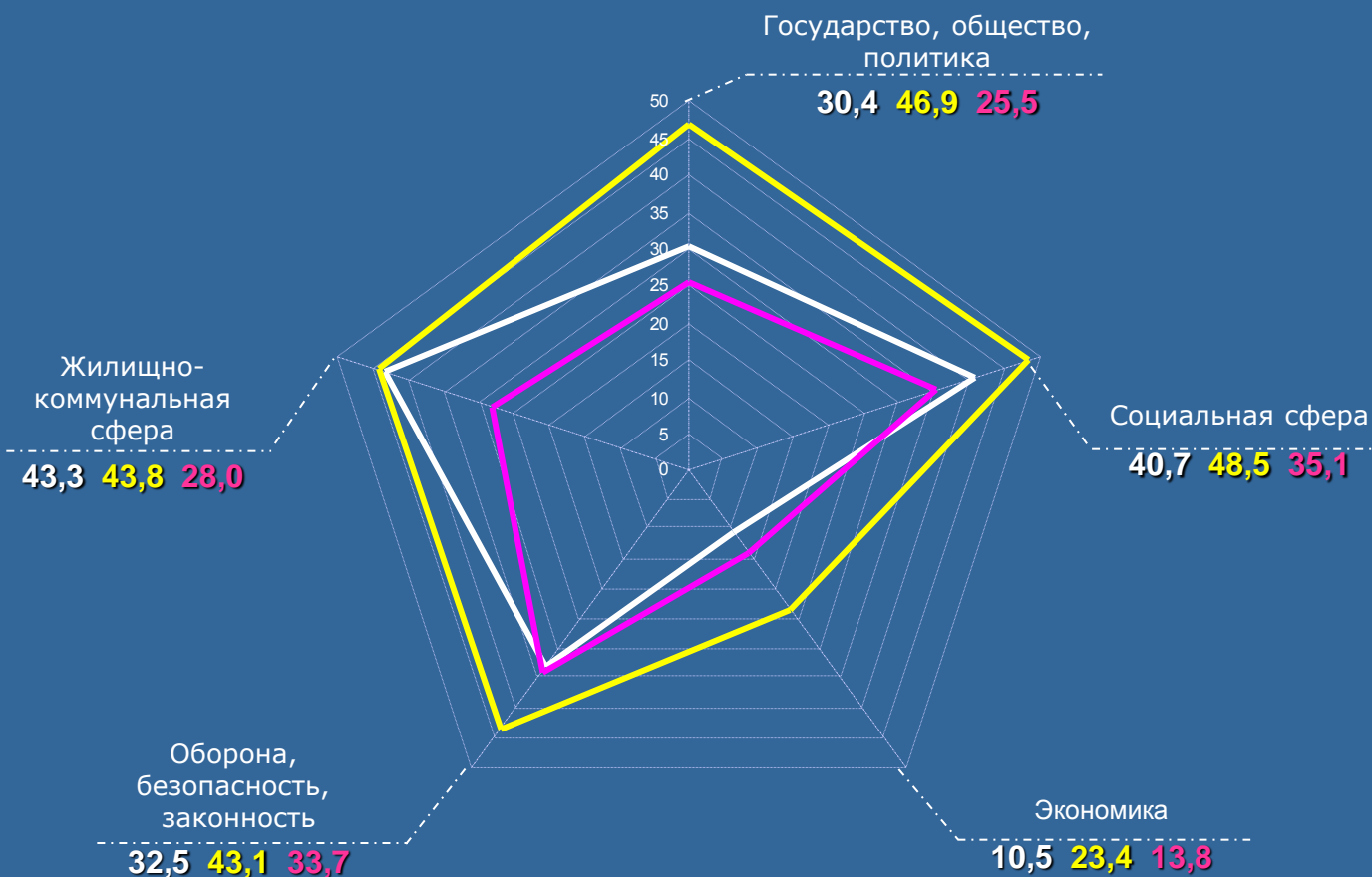


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 33,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Северная Осетия – Алания (на 73,5 и 15,4 процента соответственно) и по Ставропольскому краю (на 64,9 и 9,7 процента).

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
130	174	45	139	185	673



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

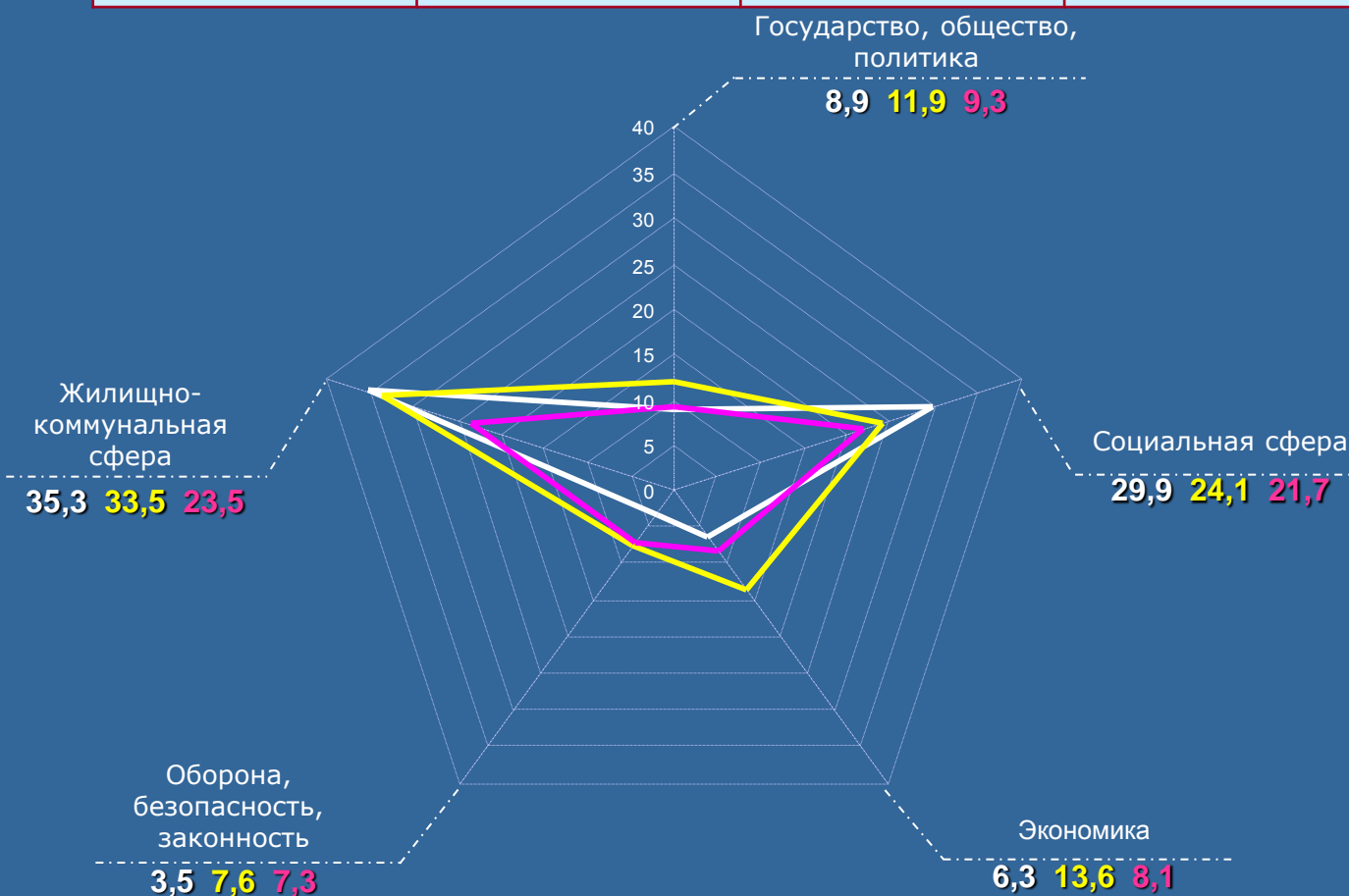
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по СКФО		по России	
Государство, общество, политика	19,2	II	-35,2	IV
Социальная сфера	16,0	III	-16,1	II
Экономика	-23,9	V	-55,1	V
Оборона, безопасность, законность	-3,6	IV	-24,6	III
Жилищно-коммунальная сфера	54,6	I	-1,1	I

— Карачаево-Черкесская Республика
— Россия
— СКФО

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
38	128	27	15	151	359



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-4,3	III	-25,2	III
Социальная сфера	37,8	II	24,1	I
Экономика	-22,2	IV	-53,7	IV
Оборона, безопасность, законность	-52,1	V	-53,9	V
Жилищно-коммунальная сфера	50,2	I	5,4	II

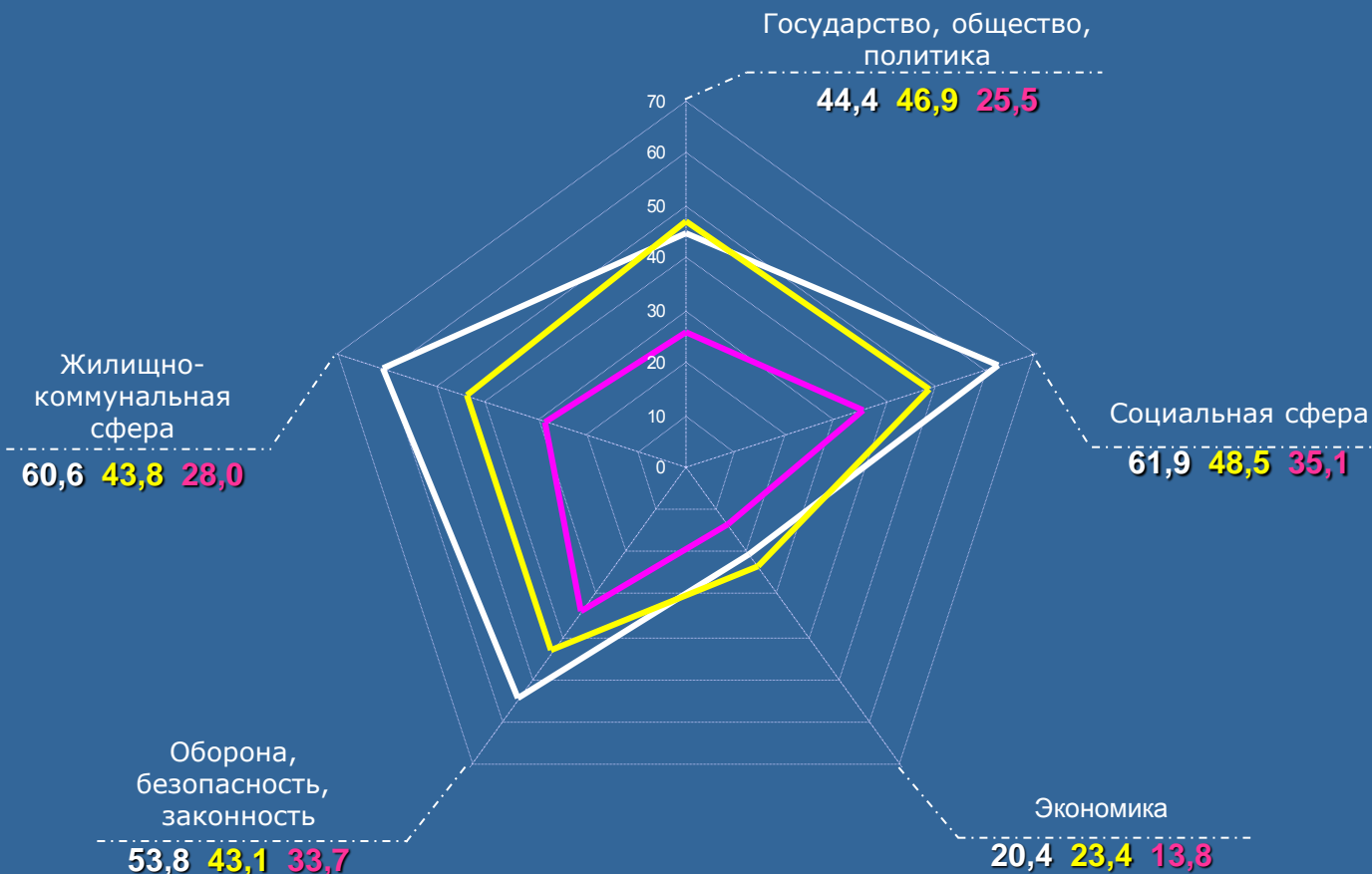
— Карачаево-Черкесская Республика
— Россия
— СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти.

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
312	435	143	378	426	1694



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

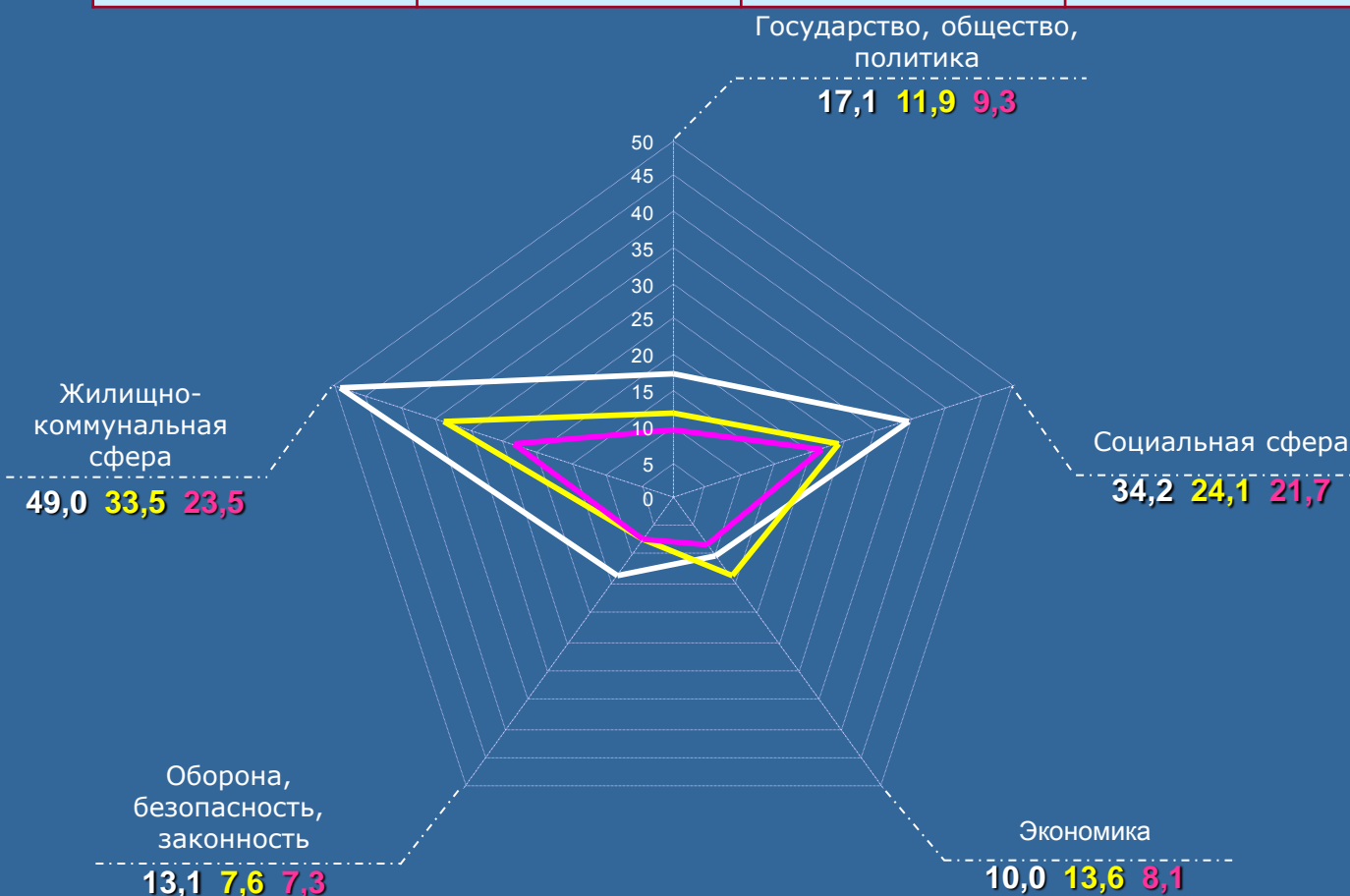
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по СКФО		по России	
Государство, общество, политика	74,1	III	-5,3	IV
Социальная сфера	76,4	II	27,6	II
Экономика	47,8	V	-12,8	V
Оборона, безопасность, законность	59,6	IV	24,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,2 раза	I	38,4	I

— Республика Северная Осетия – Алания
— Россия
— СКФО

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
120	240	70	92	344	866



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	83,9	II	43,7	III
Социальная сфера	57,6	IV	41,9	IV
Экономика	23,5	V	-26,5	V
Оборона, безопасность, законность	79,5	III	72,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,1 раза	I	46,3	II

— Республика Северная Осетия – Алания
— Россия
— СКФО

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ

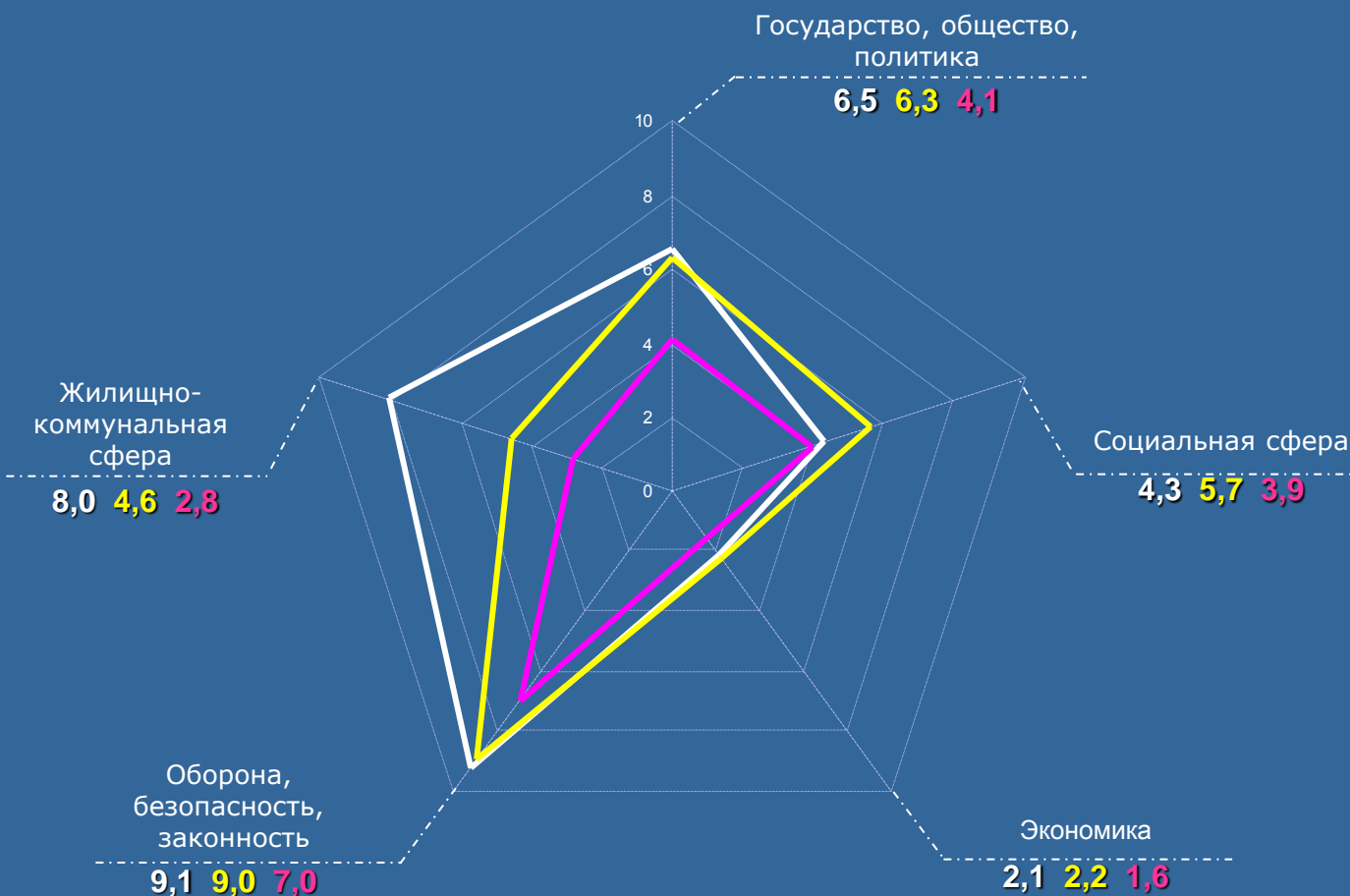
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
46	30	15	64	56	211

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	58,5	II	3,2	II
Социальная сфера	10,3	V	-24,6	V
Экономика	31,3	III	-4,5	IV
Оборона, безопасность, законность	30,0	IV	1,1	III
Жилищно-коммунальная сфера	в 2,9 раза	I	73,9	I



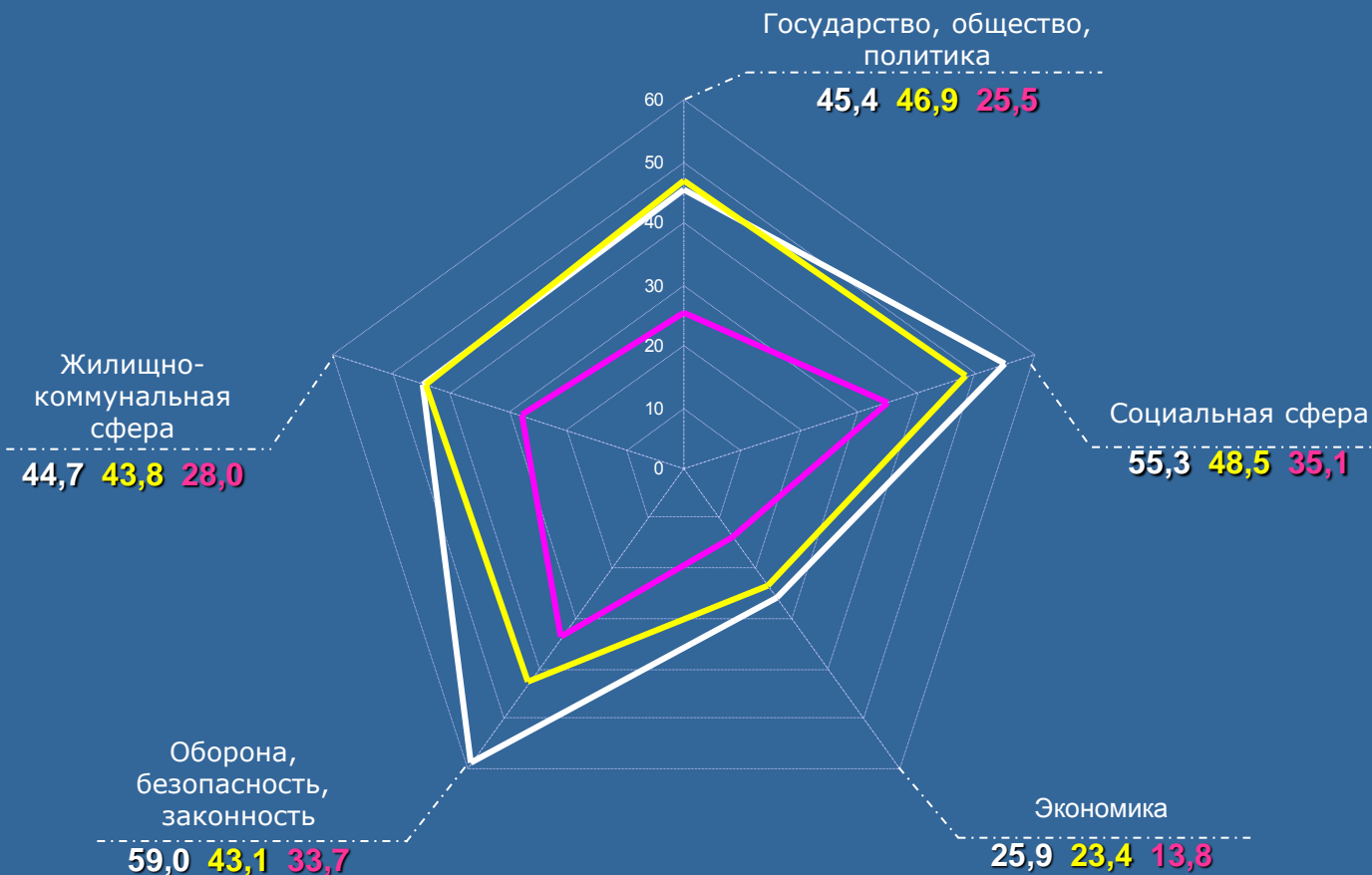
— Республика Северная Осетия – Алания
— Россия
— СКФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти;
в иные государственные органы.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1228	1495	701	1597	1209	6230



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

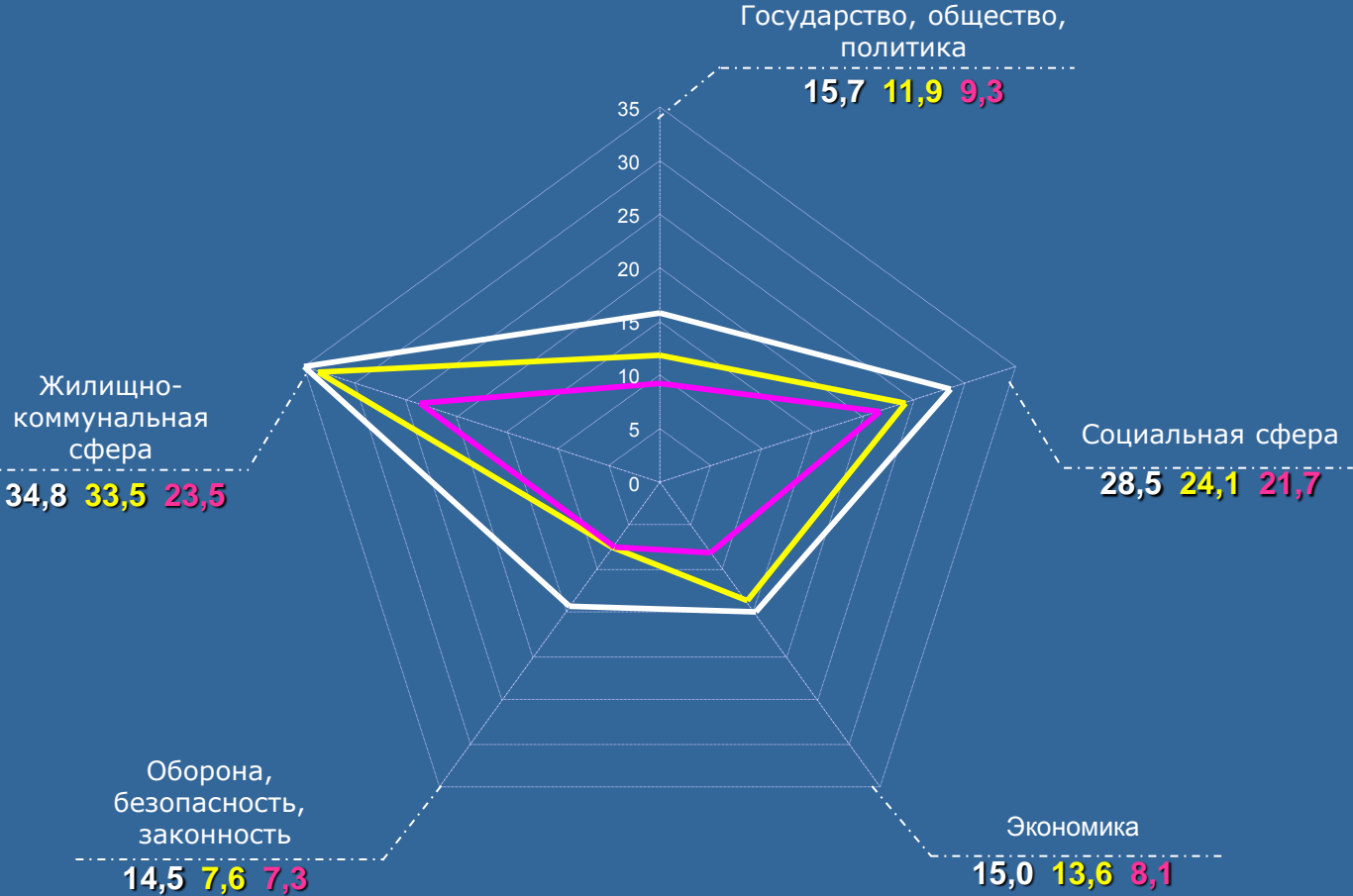
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по СКФО		по России	
Государство, общество, политика	78,0	II	-3,2	V
Социальная сфера	57,5	V	14,0	II
Экономика	87,7	I	10,7	III
Оборона, безопасность, законность	75,1	III	36,9	I
Жилищно-коммунальная сфера	59,6	IV	2,1	IV

— Ставропольский край
— Россия
— СКФО

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
424	772	407	393	942	2938



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	68,8	III	31,9	II
Социальная сфера	31,3	V	18,3	III
Экономика	85,2	II	10,3	IV
Оборона, безопасность, законность	98,6	I	90,8	I
Жилищно-коммунальная сфера	48,1	IV	3,9	V

— Ставропольский край
— Россия
— СКФО

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

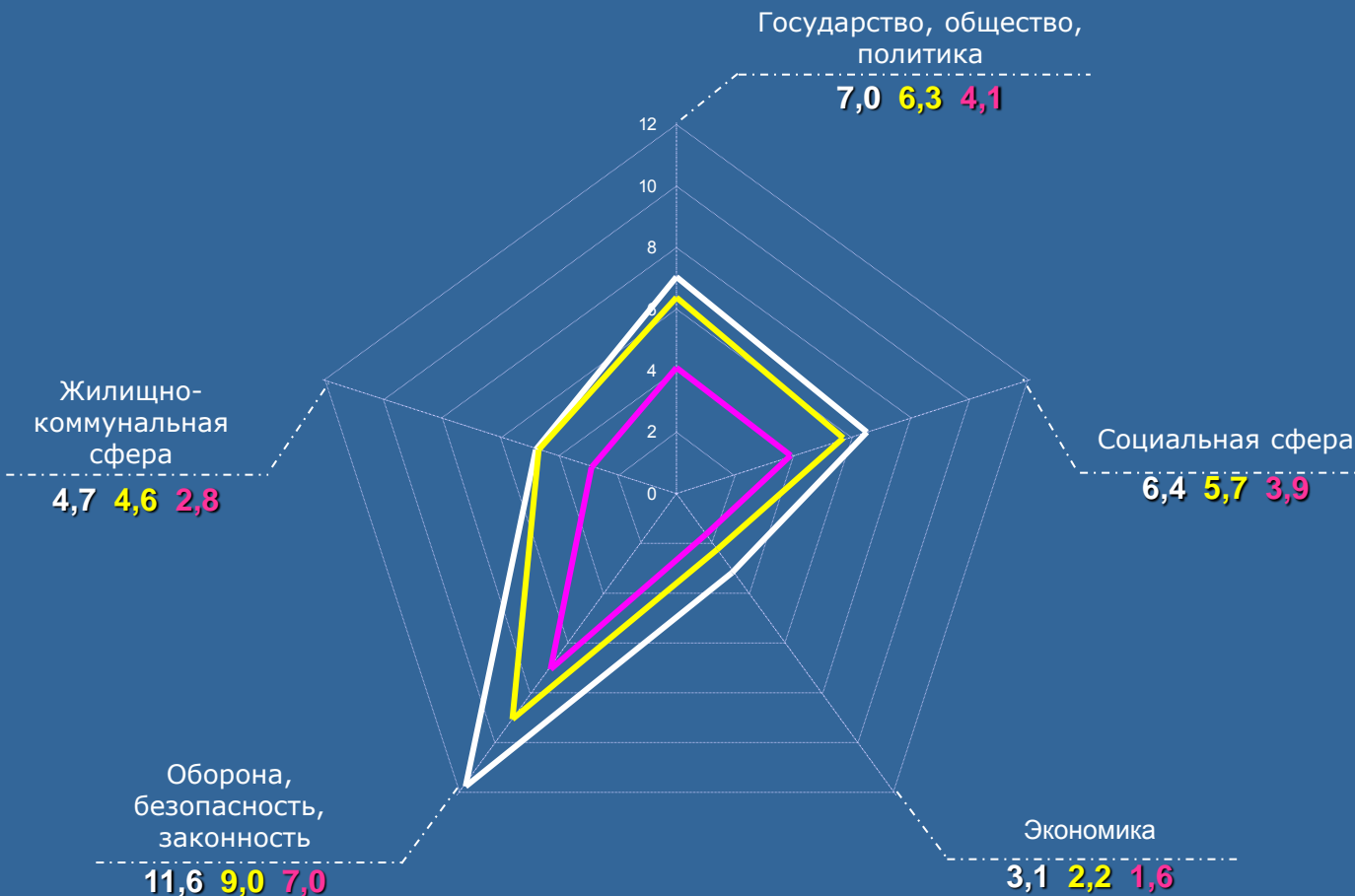
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Северо-Кавказскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
190	174	84	315	128	891

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СКФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	70,7	II	11,1	IV
Социальная сфера	64,1	V	12,3	III
Экономика	93,8	I	40,9	I
Оборона, безопасность, законность	65,7	IV	28,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	67,9	III	2,2	V

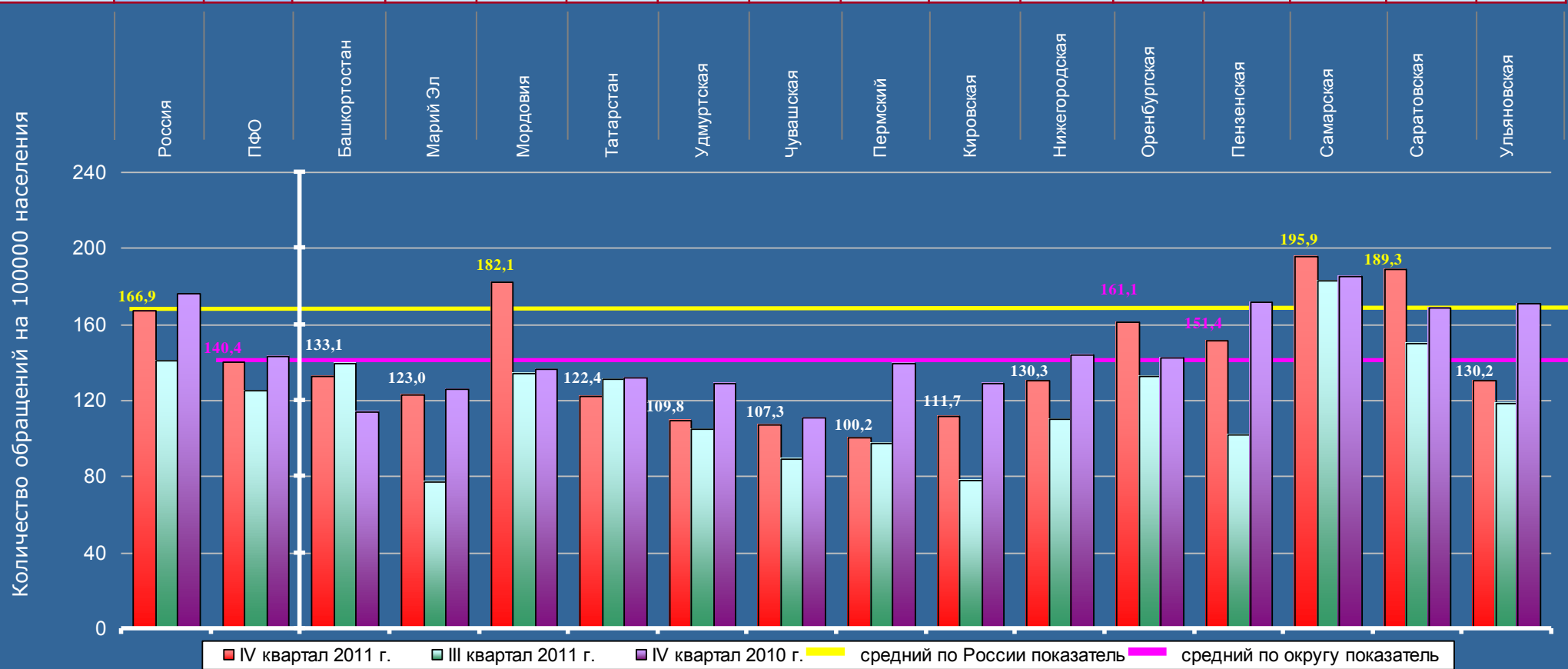


— Ставропольский край
— Россия
— СКФО

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
IV квартал 2011 г.	237064	42464	5394	865	1530	4604	1683	1376	2725	1578	4377	3413	2102	6217	4891	1709
III квартал 2011 г.	200580	37960	5652	543	1130	4953	1608	1149	2647	1101	3710	2806	1416	5809	3877	1559
IV квартал 2010 г.	249931	43314	4607	887	1148	4963	1974	1424	3791	1819	4838	3013	2379	5874	4356	2241

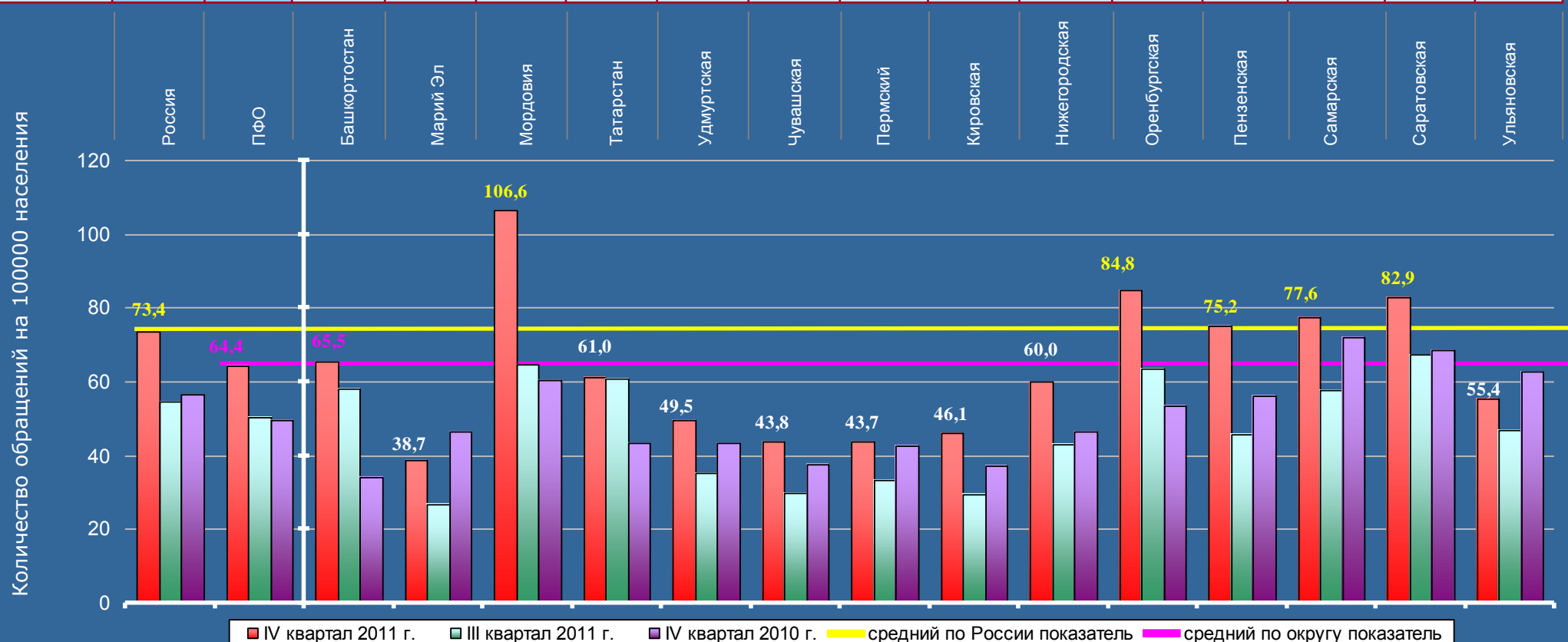


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 15,9 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Мордовия (на 29,7 и 9,1 процента соответственно), по Самарской области (на 39,5 и 17,4 процент) и по Саратовской области (на 34,8 и 13,4 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
IV квартал 2011 г.	104279	19468	2655	272	896	2297	758	562	1188	651	2017	1796	1044	2462	2143	727
III квартал 2011 г.	77595	15217	2348	187	542	2292	540	383	902	415	1446	1346	636	1823	1740	617
IV квартал 2010 г.	80282	15029	1378	326	508	1633	667	482	1160	526	1562	1133	777	2281	1771	825

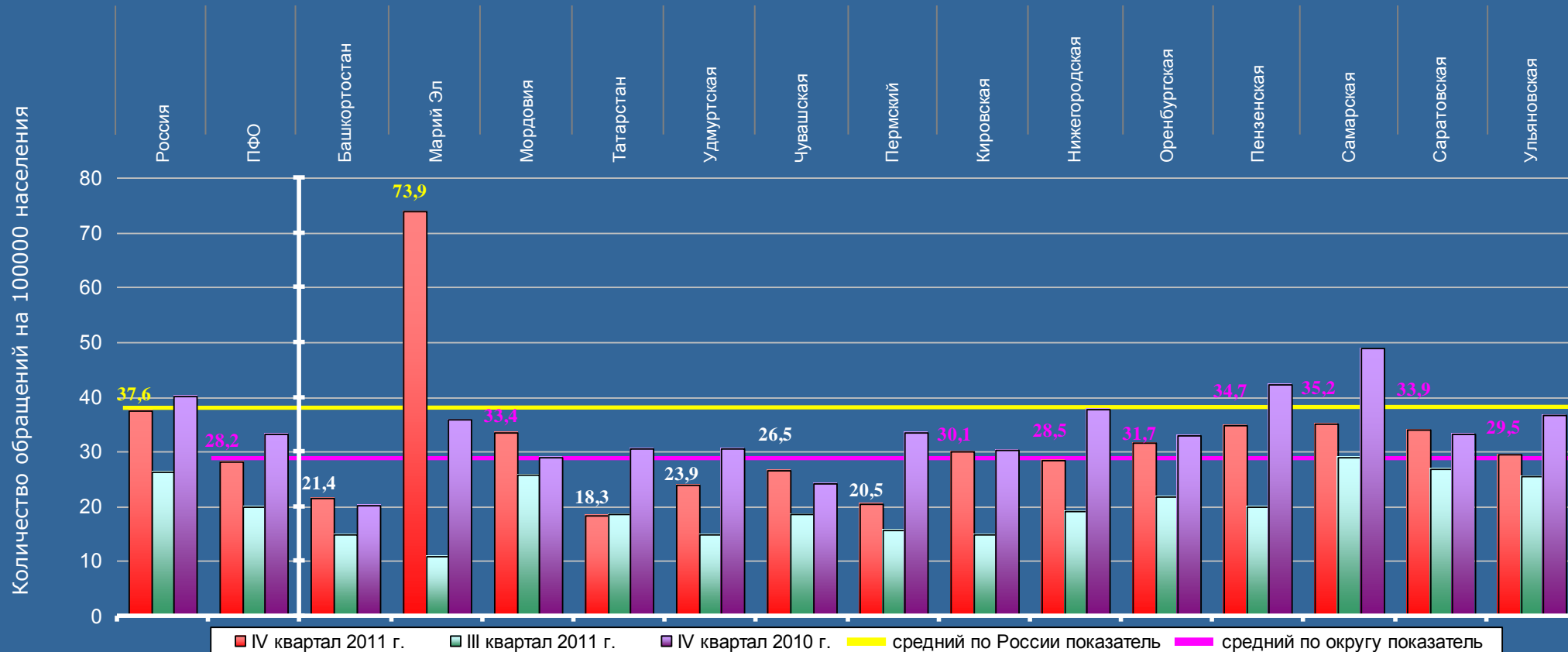


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 12,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Мордовия (на 65,5 и 45,2 процента соответственно), по Оренбургской области (на 31,7 и 15,5 процента), по Пензенской области (на 16,8 и 2,5 процента), по Самарской области (на 20,5 и 5,7 процента) и по Саратовской области (на 28,7 и 12,9 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
IV квартал 2011 г.	53420	8533	866	520	281	688	366	340	556	425	956	672	482	1117	877	387
III квартал 2011 г.	37278	6027	599	77	217	701	229	239	425	211	641	461	277	923	692	335
IV квартал 2010 г.	56966	10022	818	252	243	1149	469	310	913	430	1266	698	587	1548	858	481

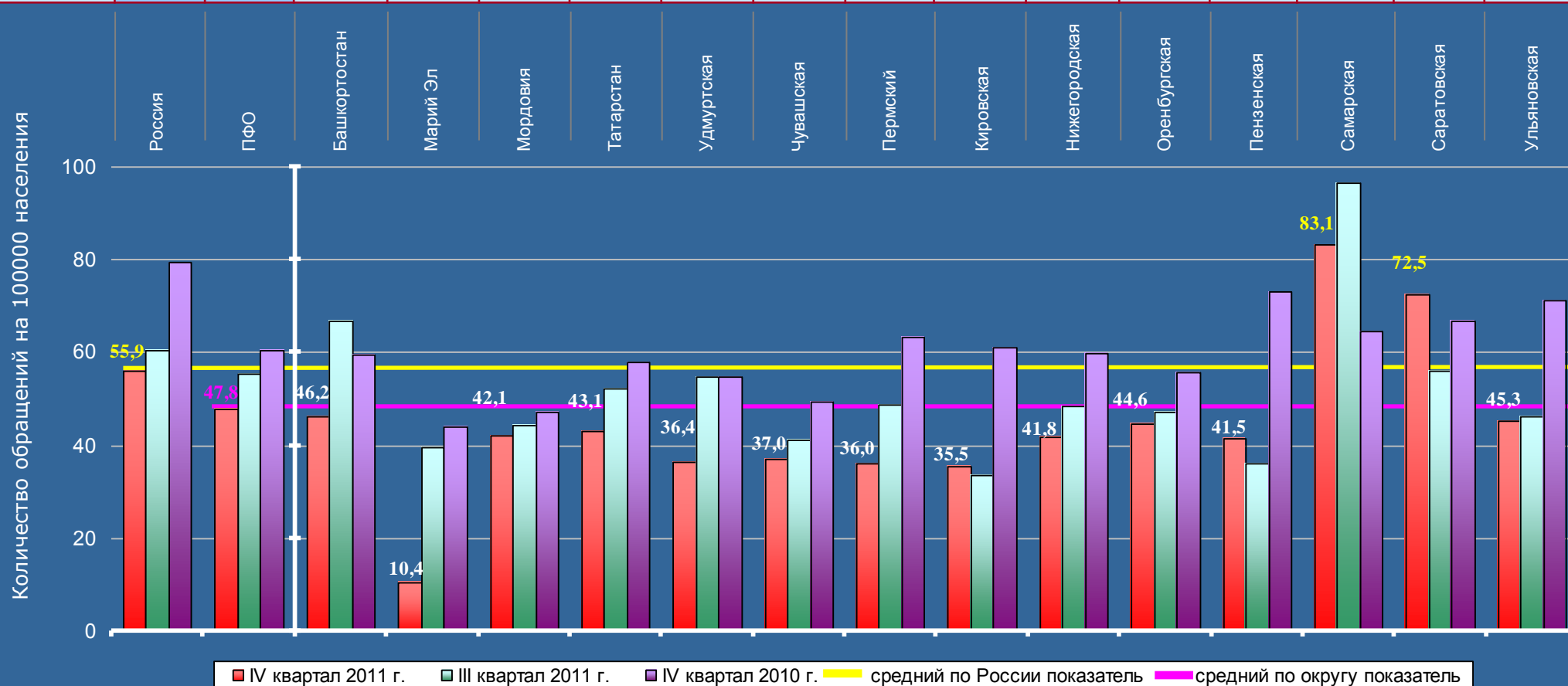


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 25,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Марий Эл в 2,6 раза и на 96,5 процента соответственно.

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
IV квартал 2011 г.	79365	14463	1873	73	353	1619	559	474	981	502	1404	945	576	2638	1871	595
III квартал 2011 г.	85707	16716	2705	279	371	1960	839	527	1320	475	1623	999	503	3063	1445	607
IV квартал 2010 г.	112683	18263	2411	309	397	2181	838	632	1718	863	2010	1182	1015	2045	1727	935

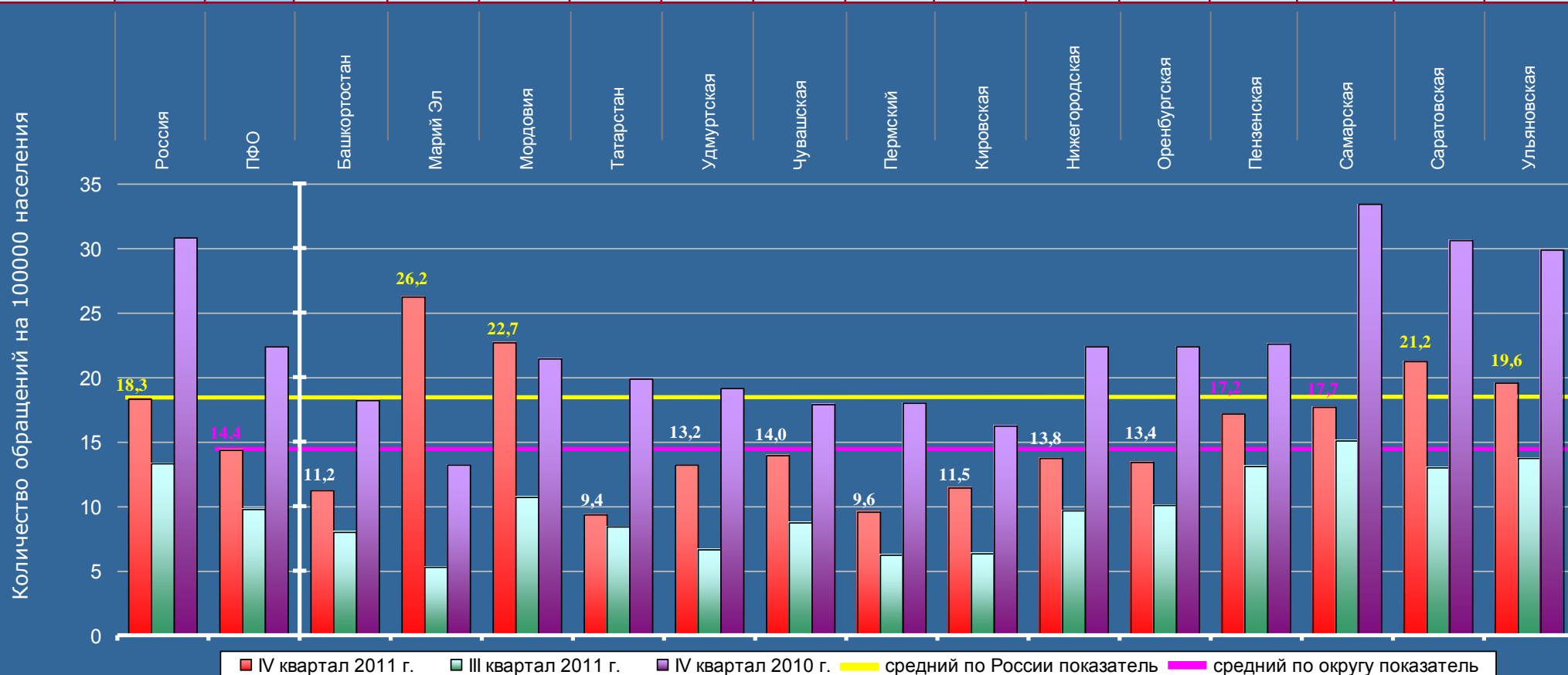


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 14,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 73,8 и 48,7 процента соответственно) и по Саратовской области (на 51,7 и на 29,7 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся
в пределах федерального округа по жалобам, поступившим
в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
IV квартал 2011 г.	26020	4345	455	184	191	353	203	179	262	163	464	283	239	563	549	257
III квартал 2011 г.	18904	2961	325	37	90	315	103	111	171	91	325	214	182	480	336	181
IV квартал 2010 г.	43795	6787	736	93	181	749	294	229	490	231	754	474	314	1059	790	393

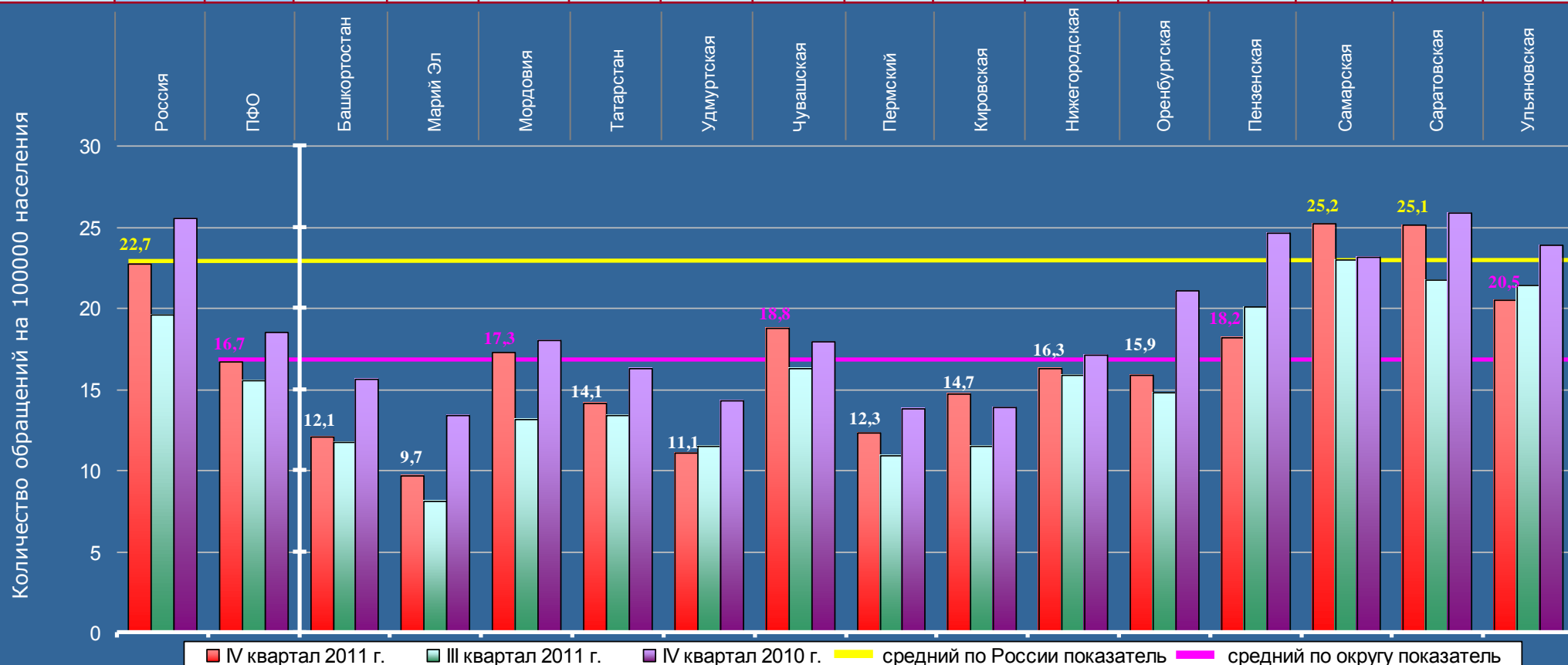


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 21,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Марий Эл (на 81,9 и 43,2 процента соответственно), по Республике Мордовия (на 57,6 и 24,0 процента), по Саратовской области (на 47,2 и 15,8 процента) и по Ульяновской области (на 36,1 и 7,1 процента).

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме															
IV квартал 2011 г.	32176	5039	492	68	145	530	170	241	335	208	546	336	252	799	648	269
III квартал 2011 г.	27810	4689	473	57	110	506	177	209	296	162	534	313	279	731	561	281
IV квартал 2010 г.	36153	5591	632	94	151	615	219	229	376	197	575	448	341	733	668	313

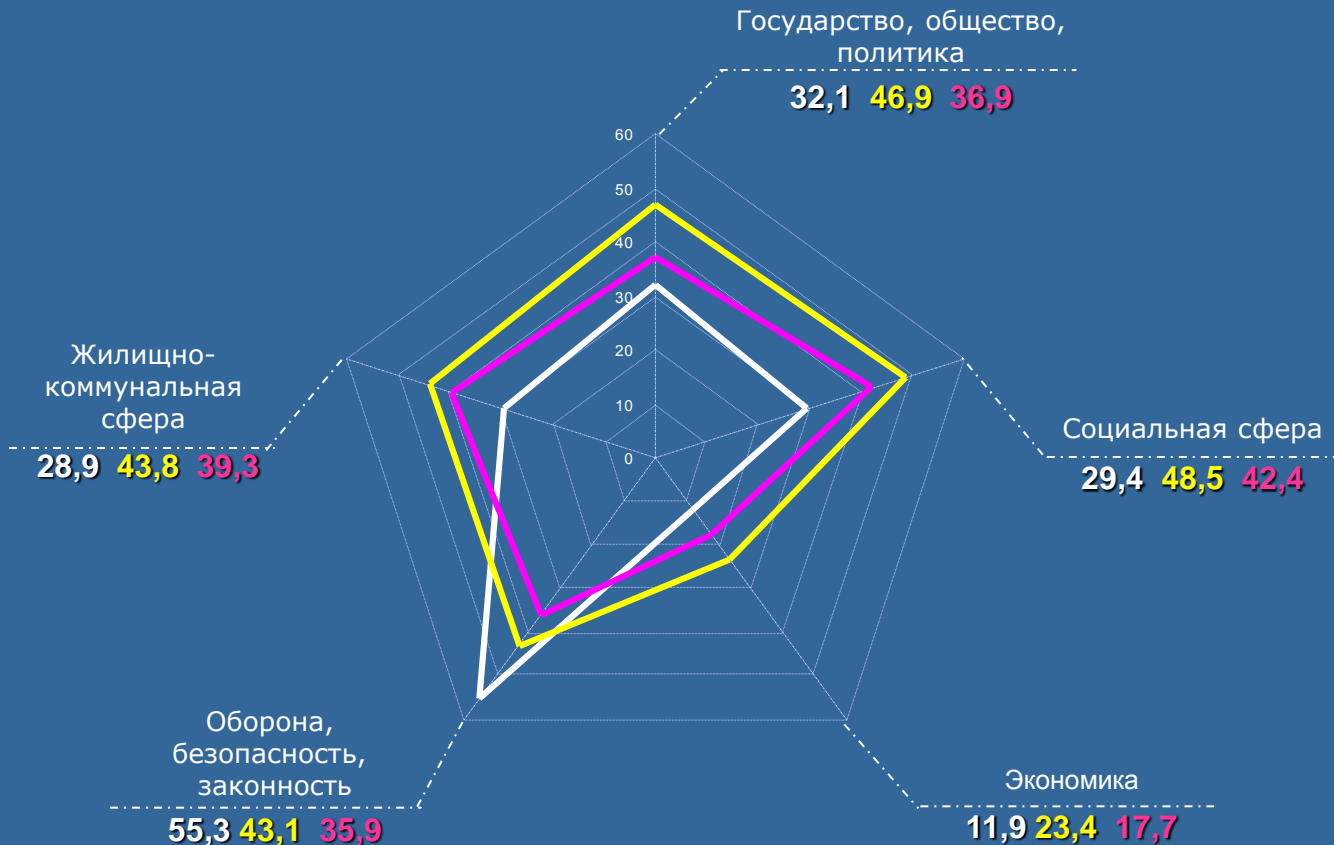


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 26,4 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Самарской области (на 50,9 и 11,0 процента) и по Саратовской области (на 50,3 и 10,6 процента).

РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
226	207	84	389	203	1109



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам
(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
	В %	Ранж.	В %	Ранж.
Государство, общество, политика	-13,0	II	-31,6	II
Социальная сфера	-30,7	IV	-39,4	IV
Экономика	-32,8	V	-49,1	V
Оборона, безопасность, законность	54,0	I	28,3	I
Жилищно-коммунальная сфера	-26,5	III	-34,0	III

— Республика Марий Эл
— Россия
— ПФО

РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

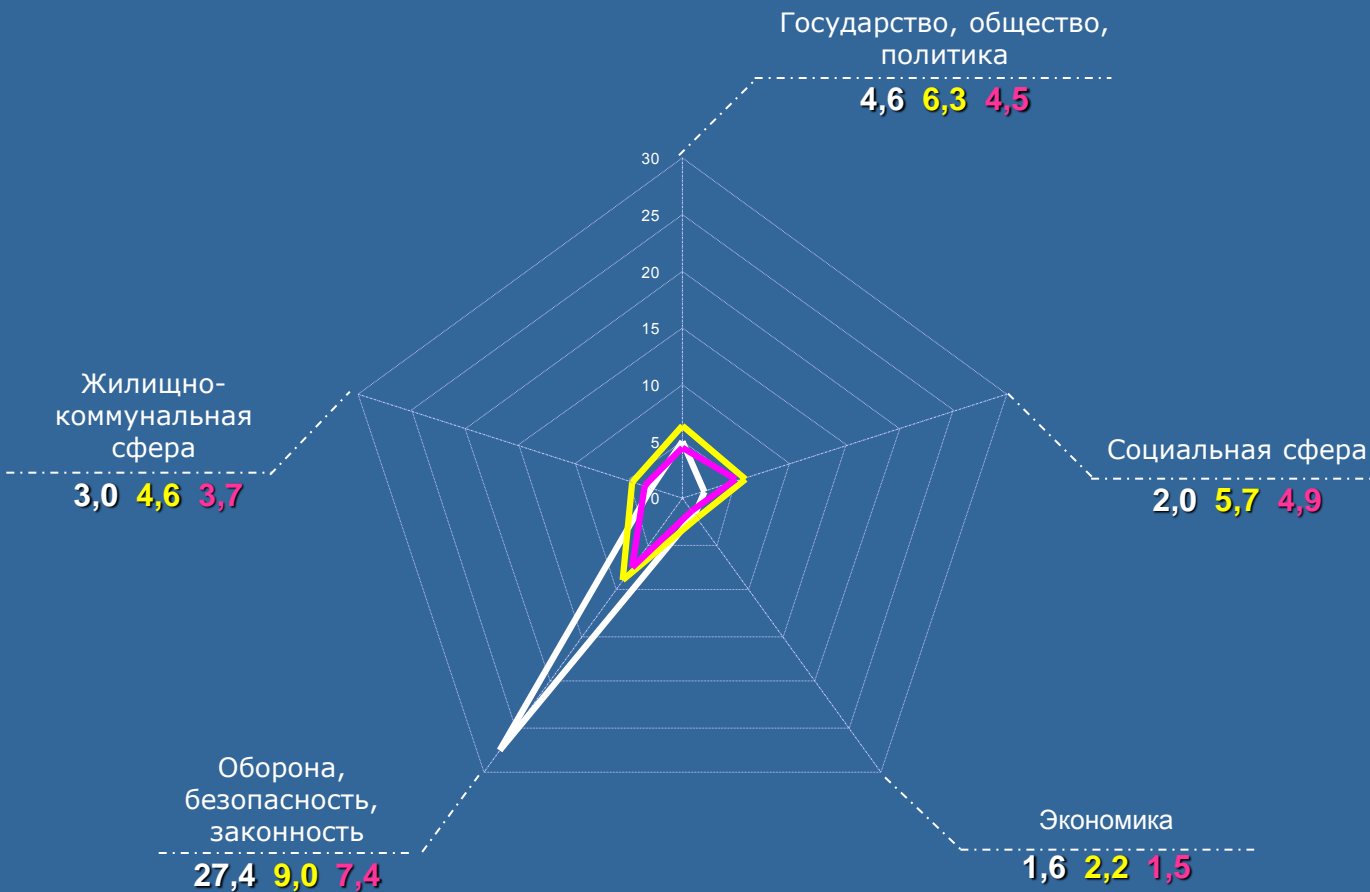
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
32	14	11	193	21	271

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	2,2	III	-27,0	II
Социальная сфера	-59,2	V	-64,9	V
Экономика	6,7	II	-27,3	III
Оборона, безопасность, законность	в 3,7 раза	I	в 3,0 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	-18,9	IV	-34,8	IV



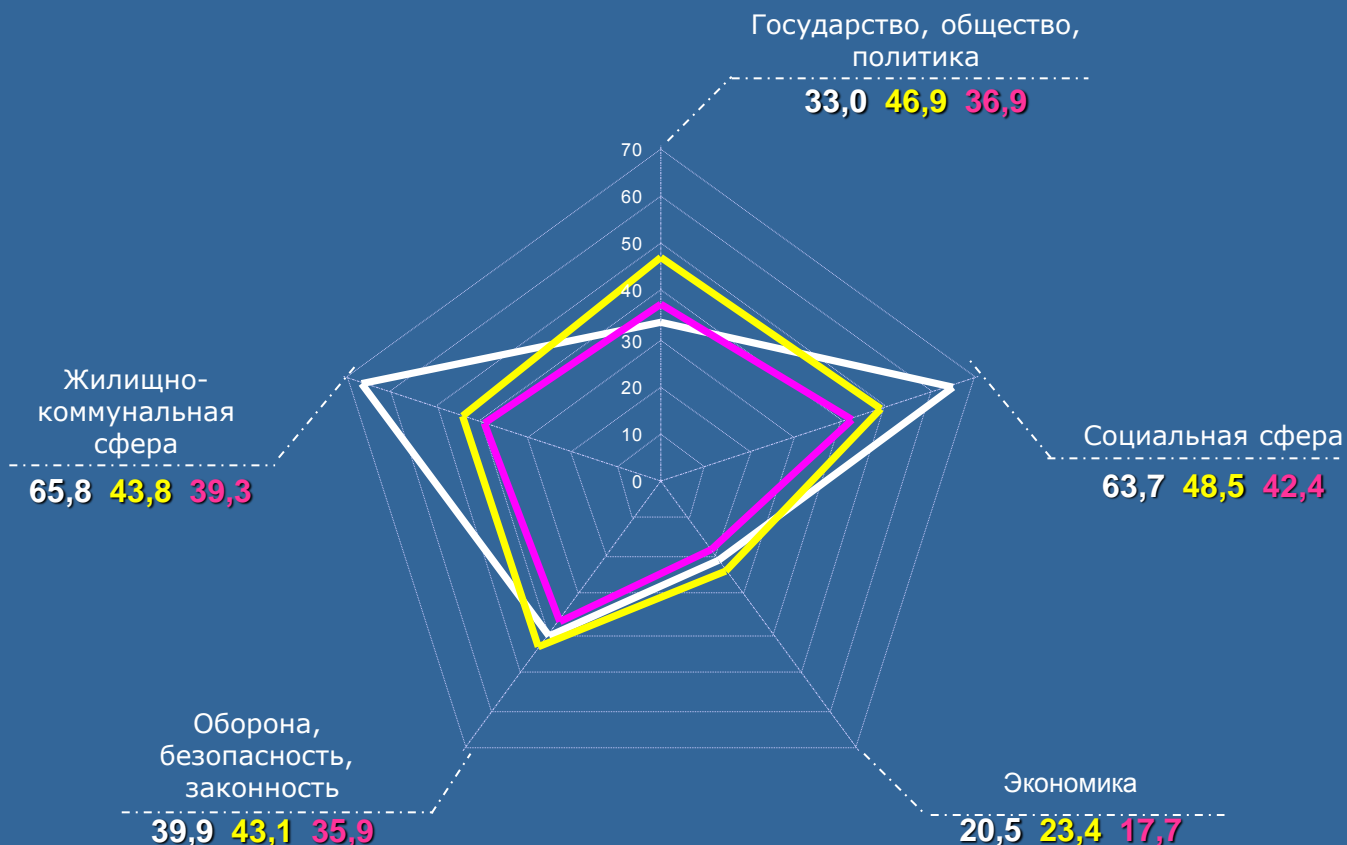
— Республика Марий Эл
— Россия
— ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 сдв органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
277	535	172	335	553	1872



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам
 (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-10,6	V	-29,6	V
Социальная сфера	50,2	II	31,3	II
Экономика	15,8	III	-12,4	IV
Оборона, безопасность, законность	11,1	IV	-7,4	III
Жилищно-коммунальная сфера	67,4	I	50,2	I

— Республика Мордовия
 — Россия
 — ПФО

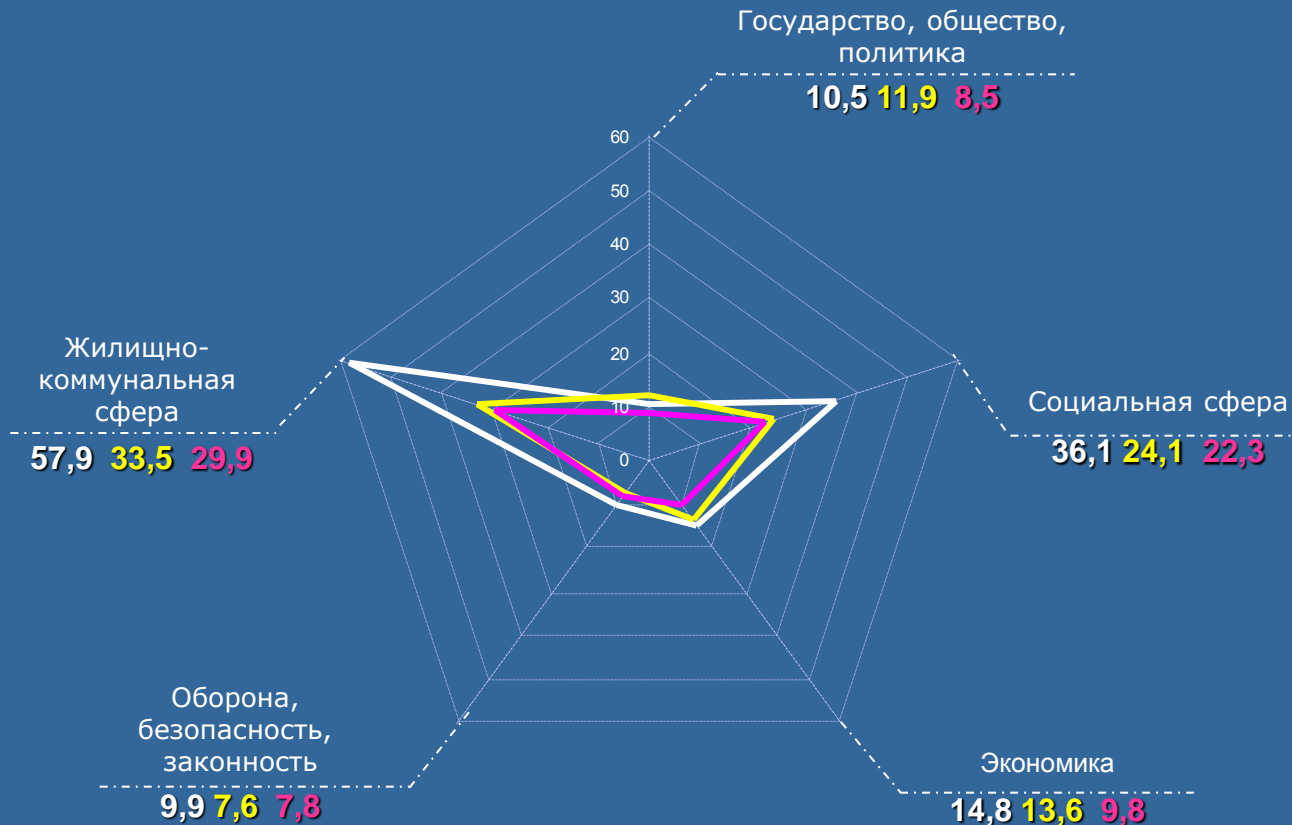
РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
88	303	124	83	487	1085

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	23,5	V	-11,8	V
Социальная сфера	61,9	II	49,8	II
Экономика	51,0	III	8,8	IV
Оборона, безопасность, законность	26,9	IV	30,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	93,6	I	72,8	I



— Республика Мордовия
— Россия
— ПФО

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

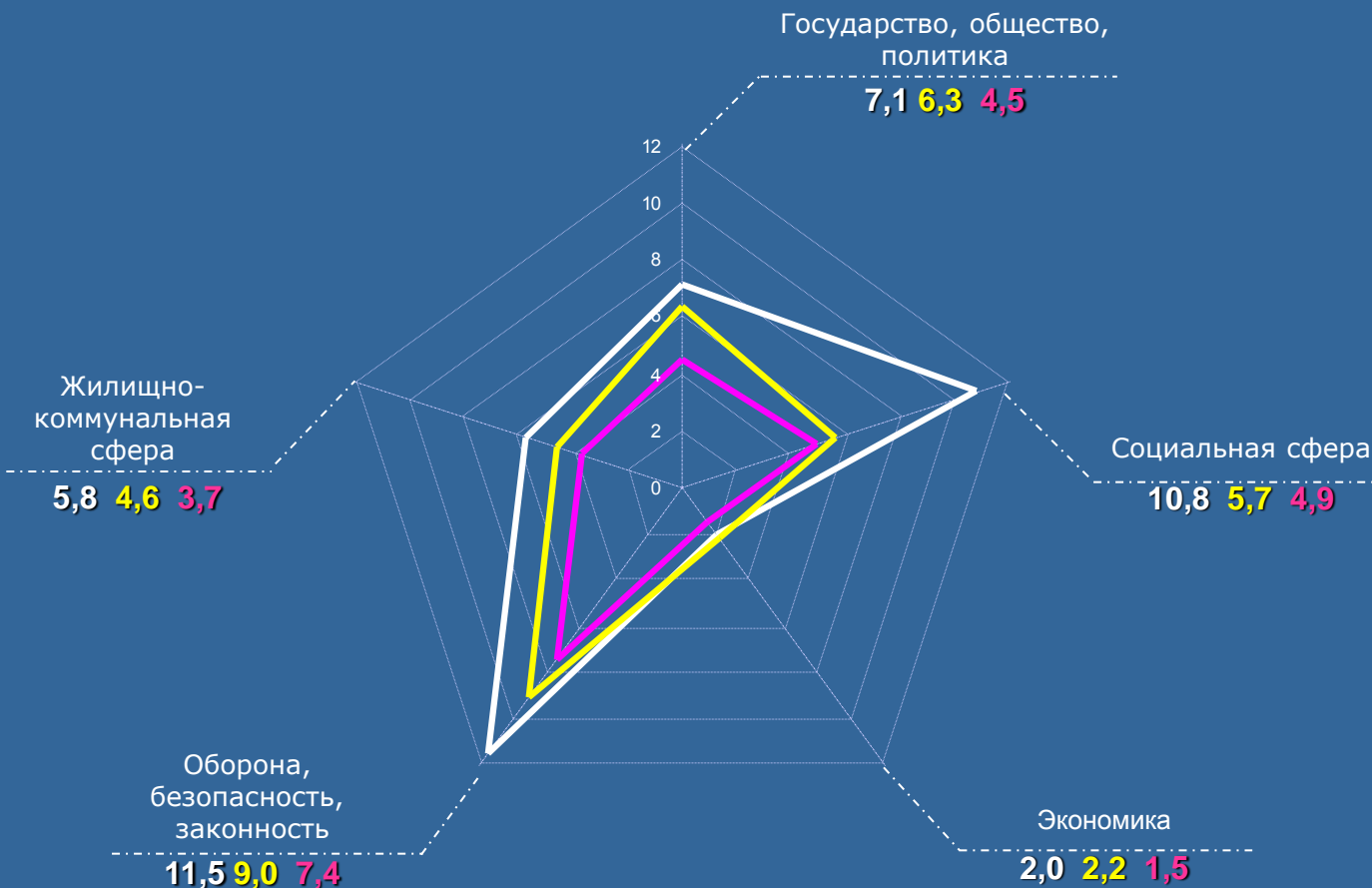
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
60	91	17	97	49	314

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

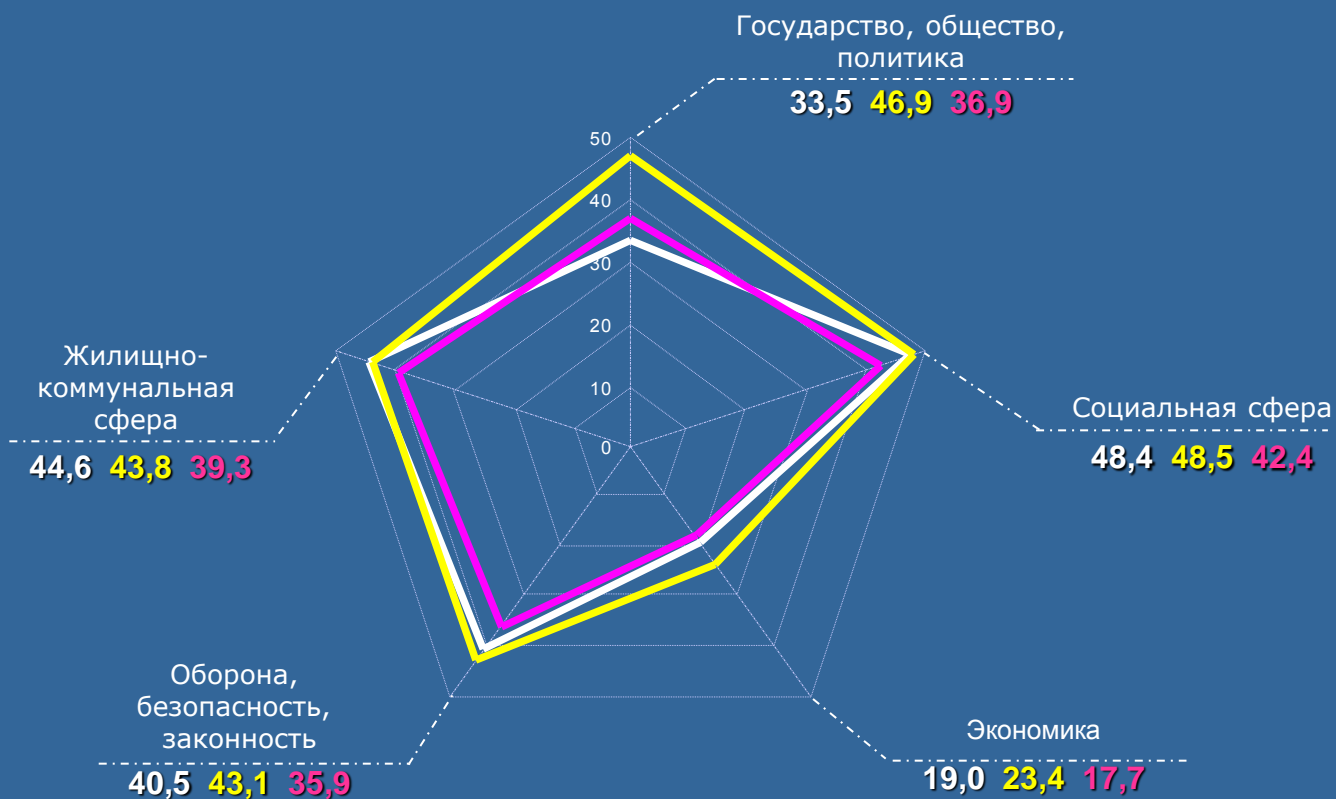
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	57,8	II	12,7	IV
Социальная сфера	в 2,2 раза	I	89,5	I
Экономика	33,3	V	-9,1	V
Оборона, безопасность, законность	55,4	IV	27,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	56,8	III	26,1	III



ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
709	1025	403	858	945	3940



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-9,2	V	-28,6	V
Социальная сфера	14,2	I	-0,2	II
Экономика	7,3	IV	-18,8	IV
Оборона, безопасность, законность	12,8	III	-6,0	III
Жилищно-коммунальная сфера	13,5	II	1,8	I

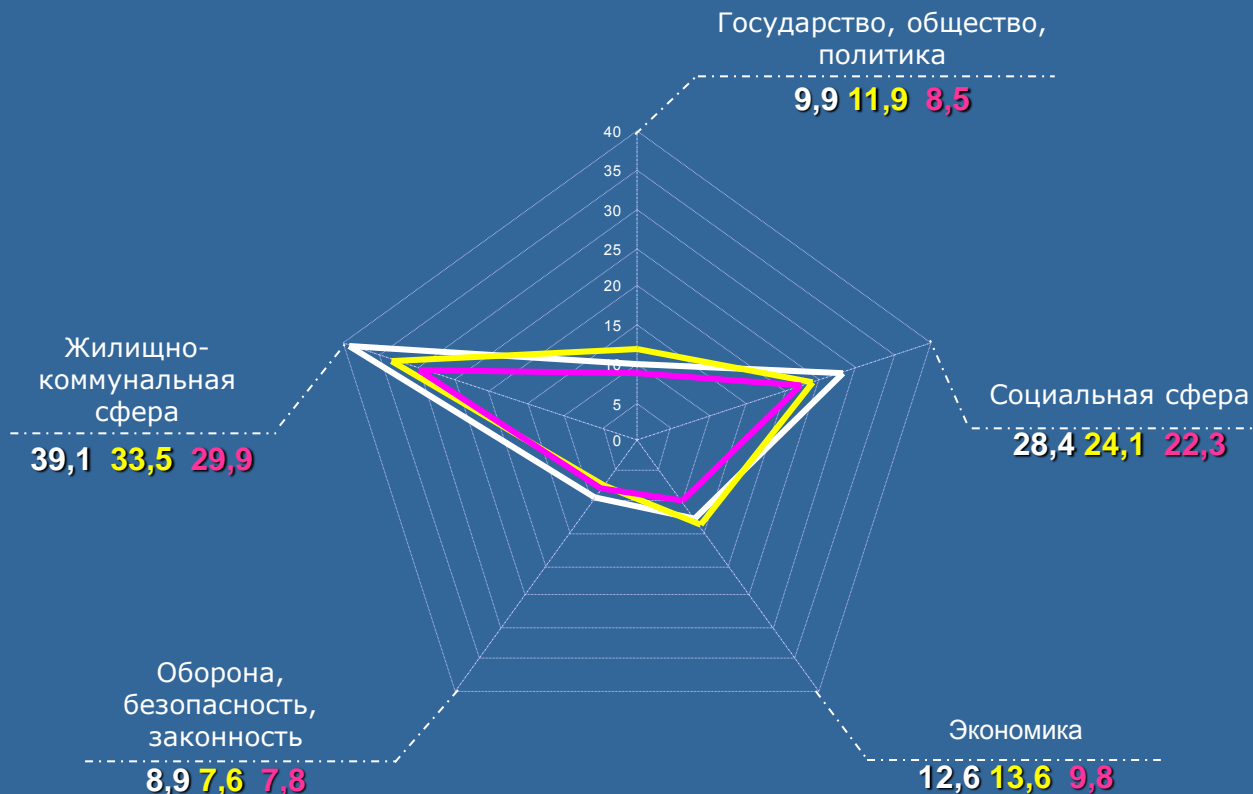
— Оренбургская область
— Россия
— ПФО

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
209	601	267	188	829	2094

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам



Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	16,5	IV	-16,8	V
Социальная сфера	27,4	III	17,8	I
Экономика	28,6	II	-7,4	IV
Оборона, безопасность, законность	14,1	V	17,1	II
Жилищно-коммунальная сфера	30,8	I	16,7	III

ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

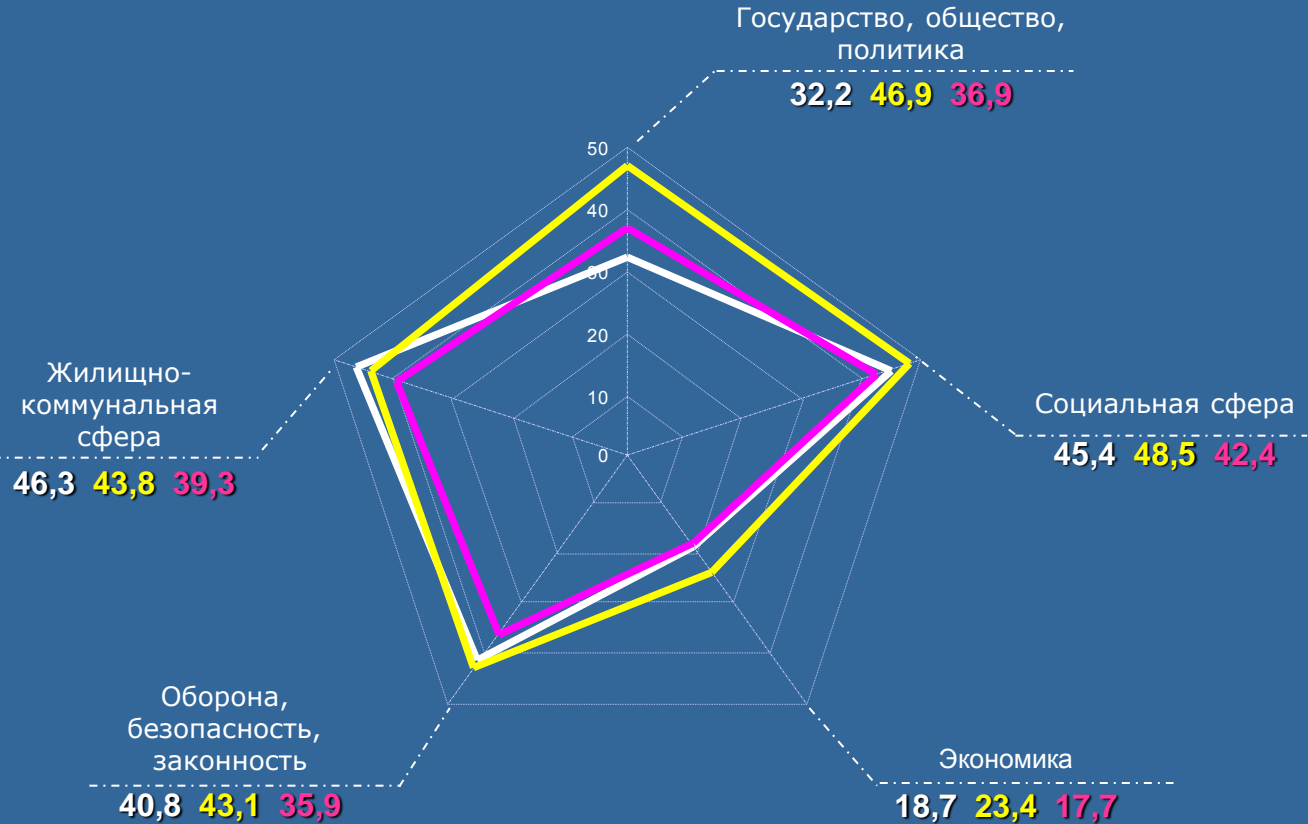
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
447	630	259	566	642	2544

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-12,7	V	-31,3	V
Социальная сфера	7,1	III	-6,4	III
Экономика	5,6	IV	-20,1	IV
Оборона, безопасность, законность	13,6	II	-5,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	17,8	I	5,7	I

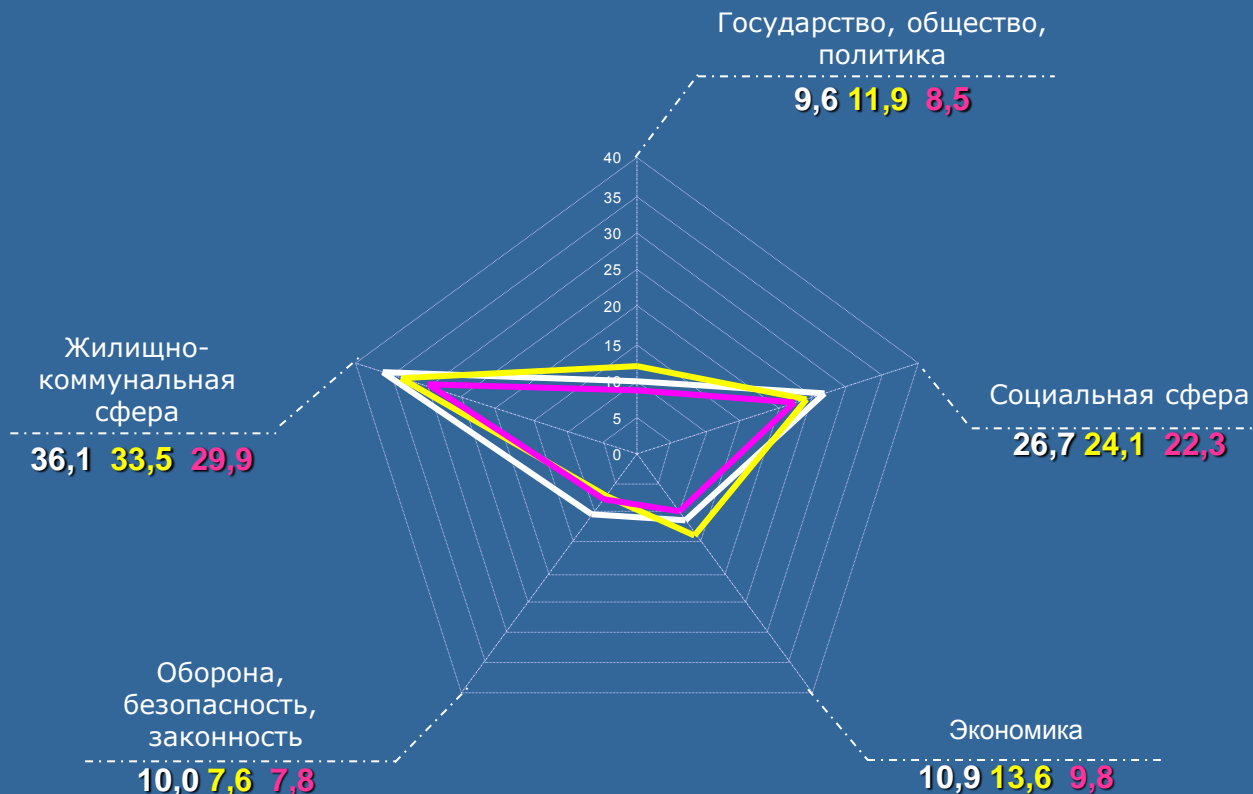


ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
133	371	151	139	501	1295

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам



Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	12,9	IV	-19,3	IV
Социальная сфера	19,7	III	10,8	II
Экономика	11,2	V	-19,9	V
Оборона, безопасность, законность	28,2	I	31,6	I
Жилищно-коммунальная сфера	20,7	II	7,8	III

— Пензенская область
— Россия
— ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в иные государственные органы.

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

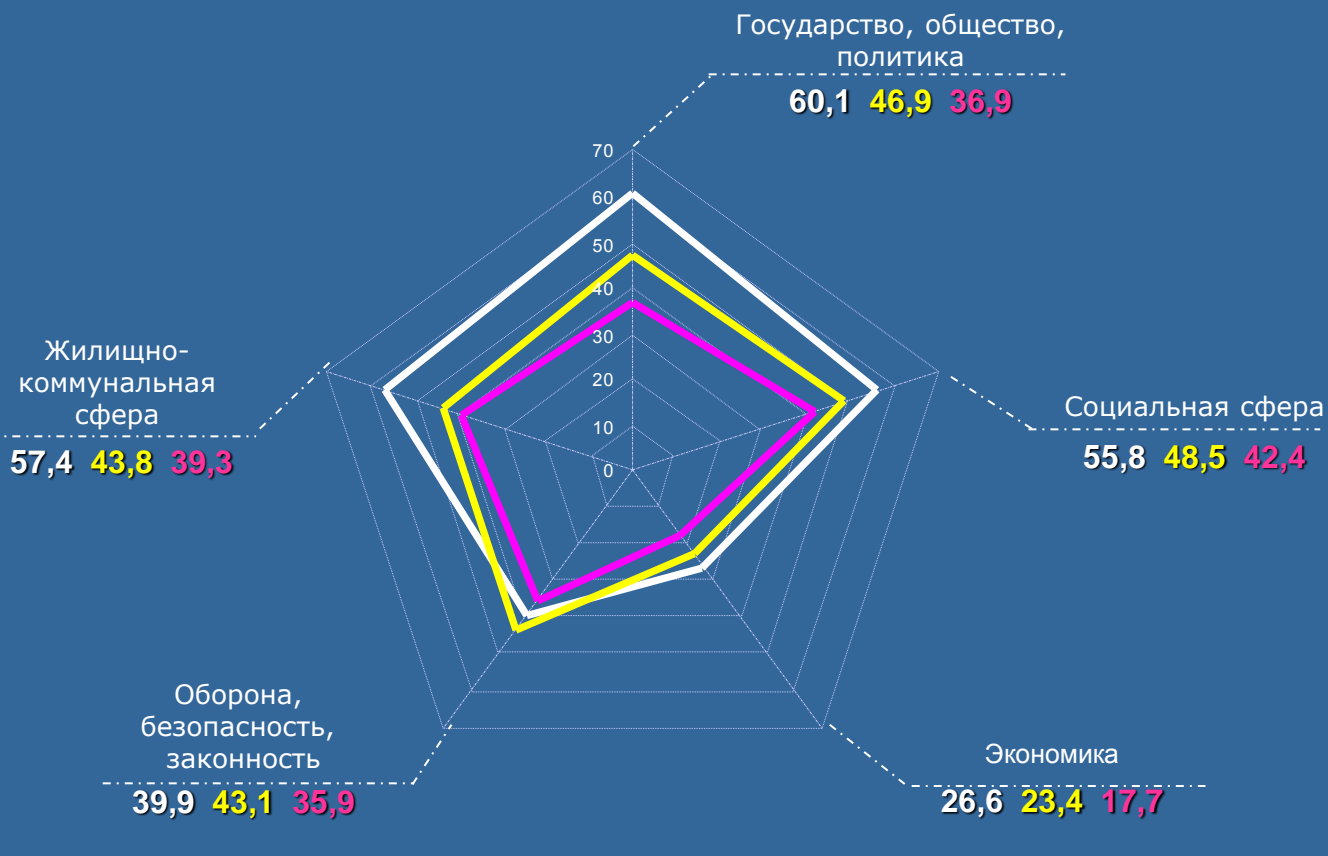
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1908	1769	843	1266	1822	7608

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	62,9	I	28,1	II
Социальная сфера	31,6	IV	15,1	III
Экономика	50,3	II	13,7	IV
Оборона, безопасность, законность	11,1	V	-7,4	V
Жилищно-коммунальная сфера	46,1	III	31,1	I



— Самарская область
 — Россия
 — ПФО

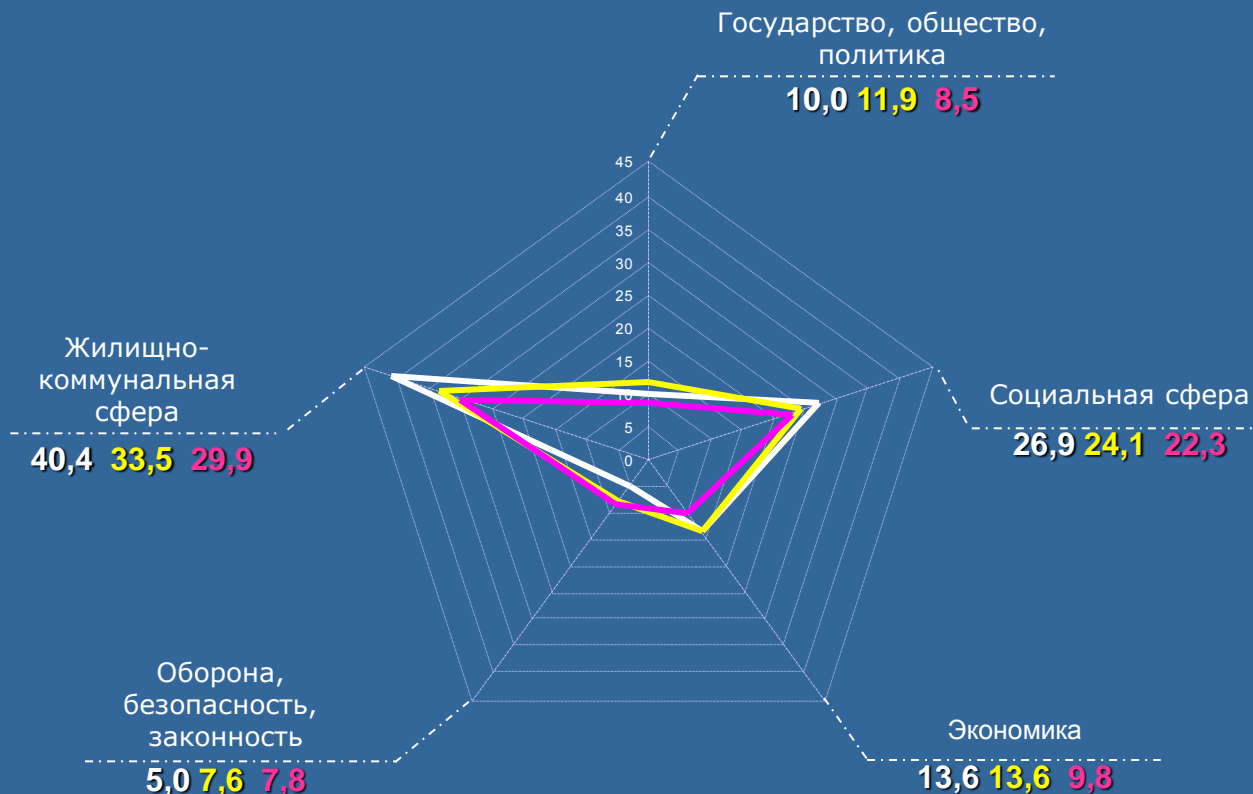
САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
317	853	431	160	1282	3043

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	17,6	IV	-16,0	IV
Социальная сфера	20,6	III	11,6	II
Экономика	38,8	I	0,0	III
Оборона, безопасность, законность	-35,9	V	-34,2	V
Жилищно-коммунальная сфера	35,1	II	20,6	I



— Самарская область
— Россия
— ПФО

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

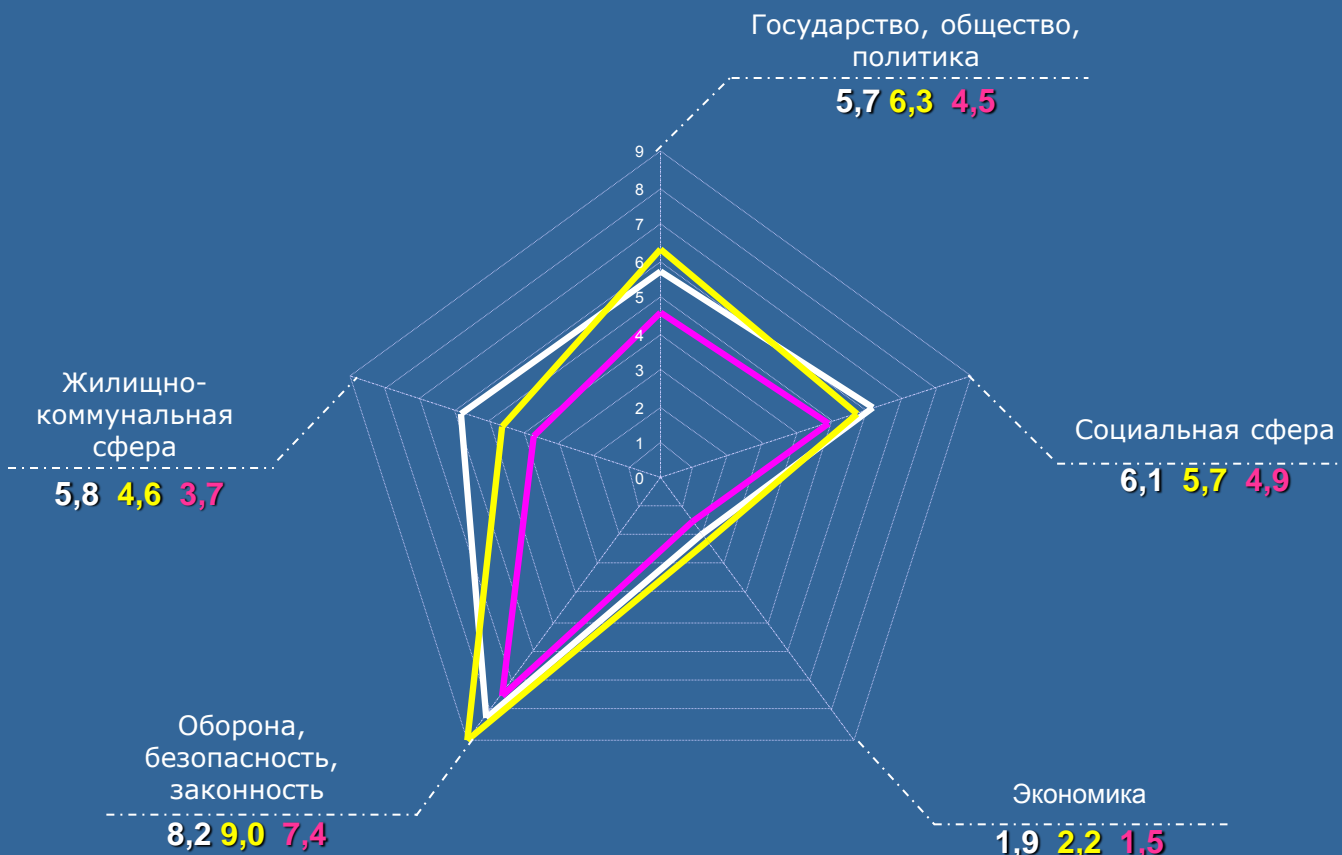
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
180	192	61	260	183	876

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	26,7	II-III	-9,5	IV
Социальная сфера	24,5	IV	7,0	II
Экономика	26,7	II-III	-13,6	V
Оборона, безопасность, законность	10,8	V	-8,9	III
Жилищно-коммунальная сфера	56,8	I	26,1	I



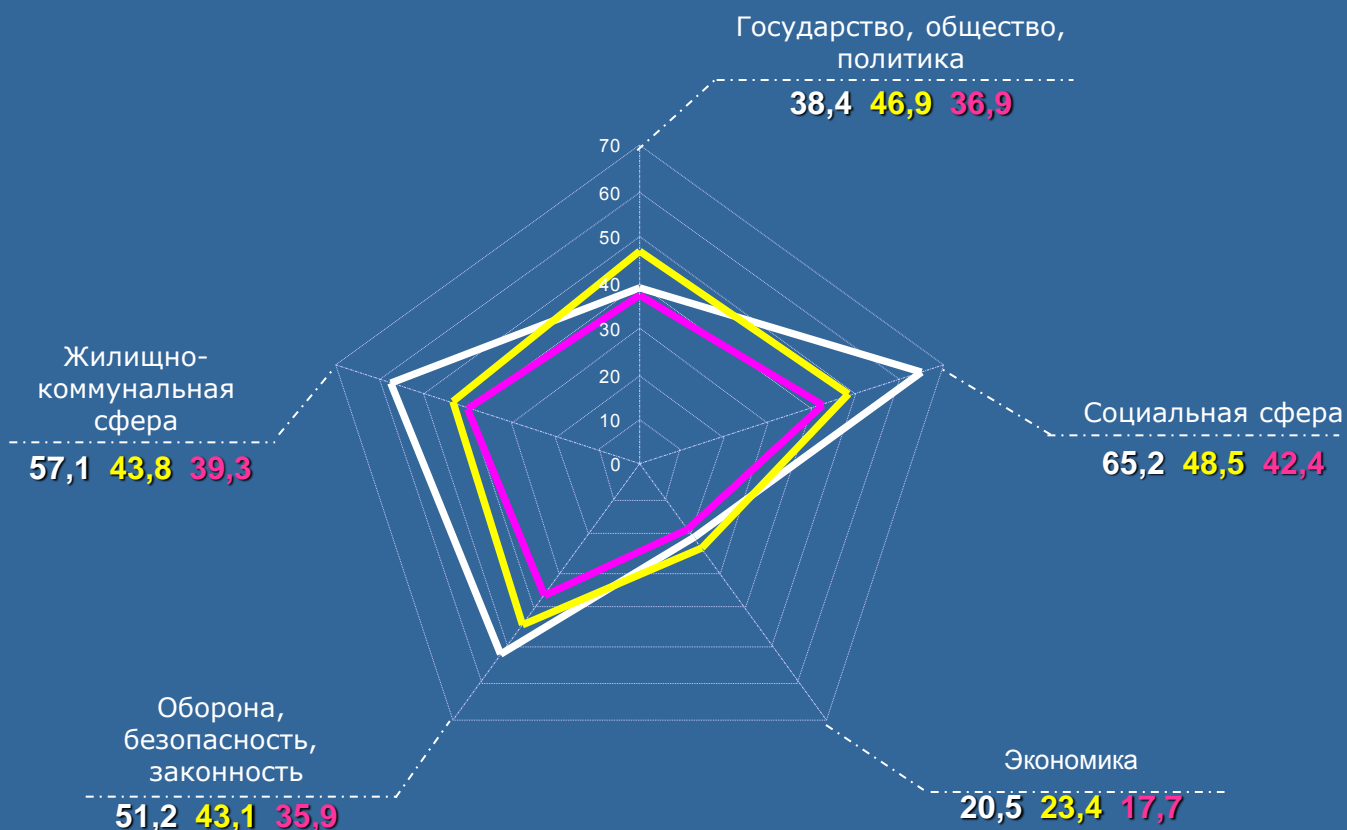
— Самарская область
— Россия
— ПФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в иные государственные органы.

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
991	1685	529	1322	1475	6002



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	4,1	V	-18,1	V
Социальная сфера	53,8	I	34,4	I
Экономика	15,8	IV	-12,4	IV
Оборона, безопасность, законность	42,6	III	18,8	III
Жилищно-коммунальная сфера	45,3	II	30,4	II

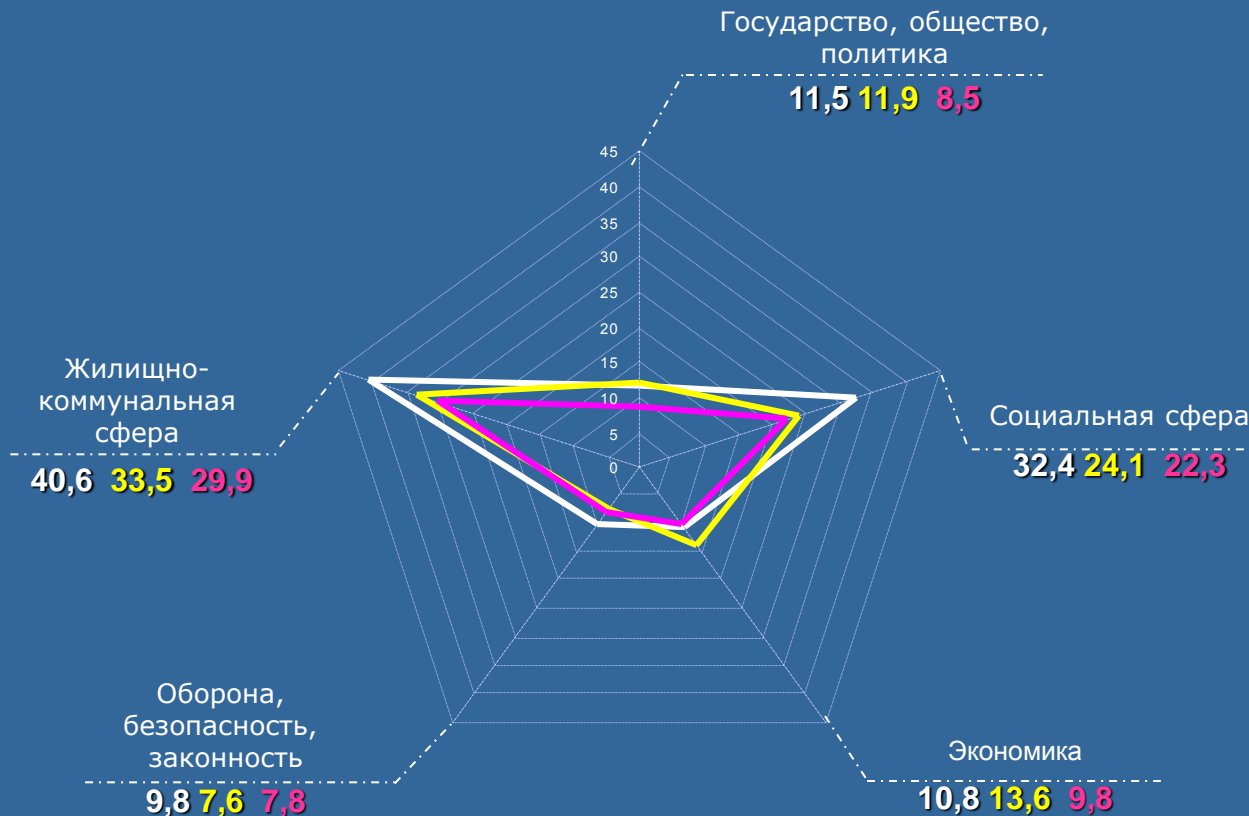
— Саратовская область
 — Россия
 — ПФО

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
296	837	280	252	1048	2713

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам



Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ПФО			
Государство, общество, политика	35,3	III	-3,4	IV
Социальная сфера	45,3	I	34,4	I
Экономика	10,2	V	-20,6	V
Оборона, безопасность, законность	25,6	IV	28,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	35,8	II	21,2	III

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

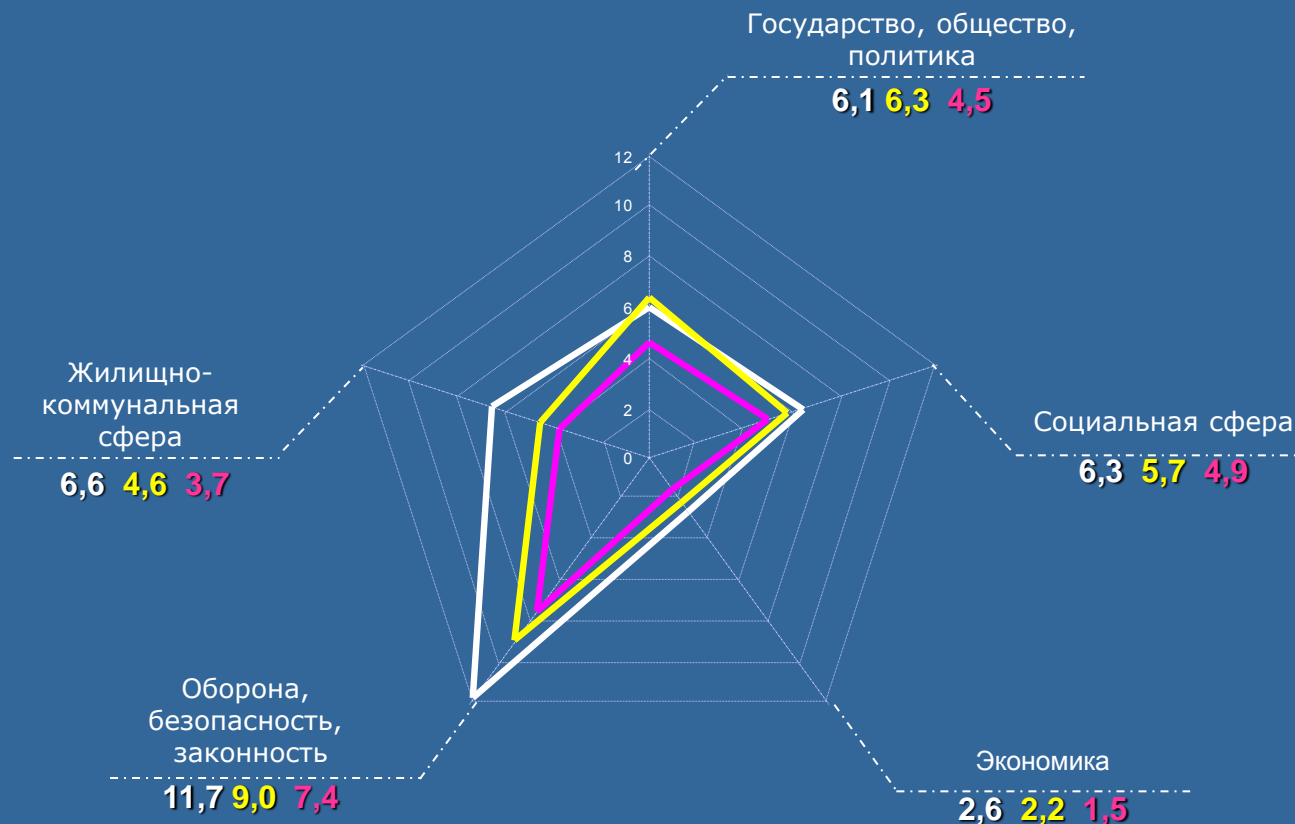
Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
158	164	67	302	170	861

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	35,6	IV	-3,2	V
Социальная сфера	28,6	V	10,5	IV
Экономика	73,3	II	18,2	III
Оборона, безопасность, законность	58,1	III	30,0	II
Жилищно-коммунальная сфера	78,4	I	43,5	I

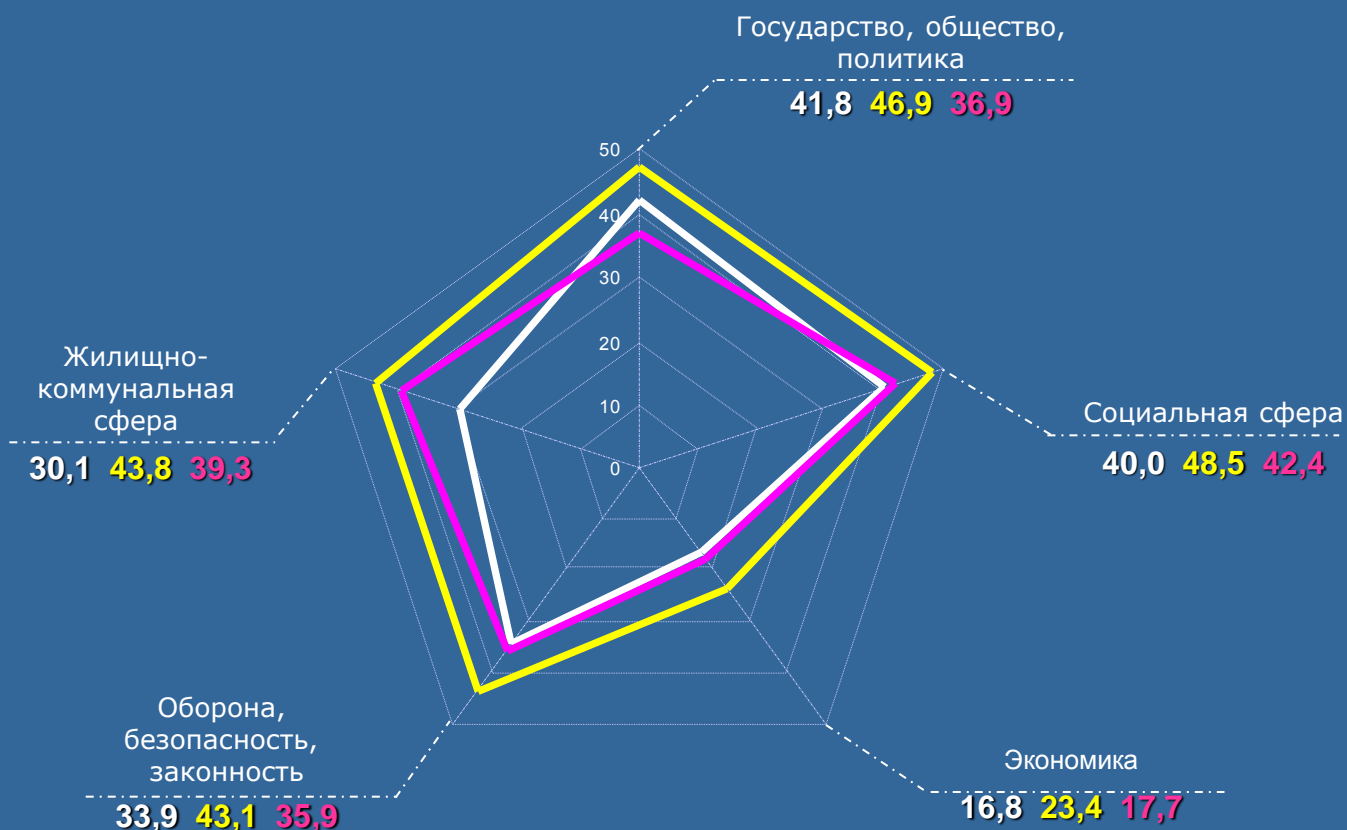


— Саратовская область
— Россия
— ПФО

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
548	525	220	445	395	2133



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

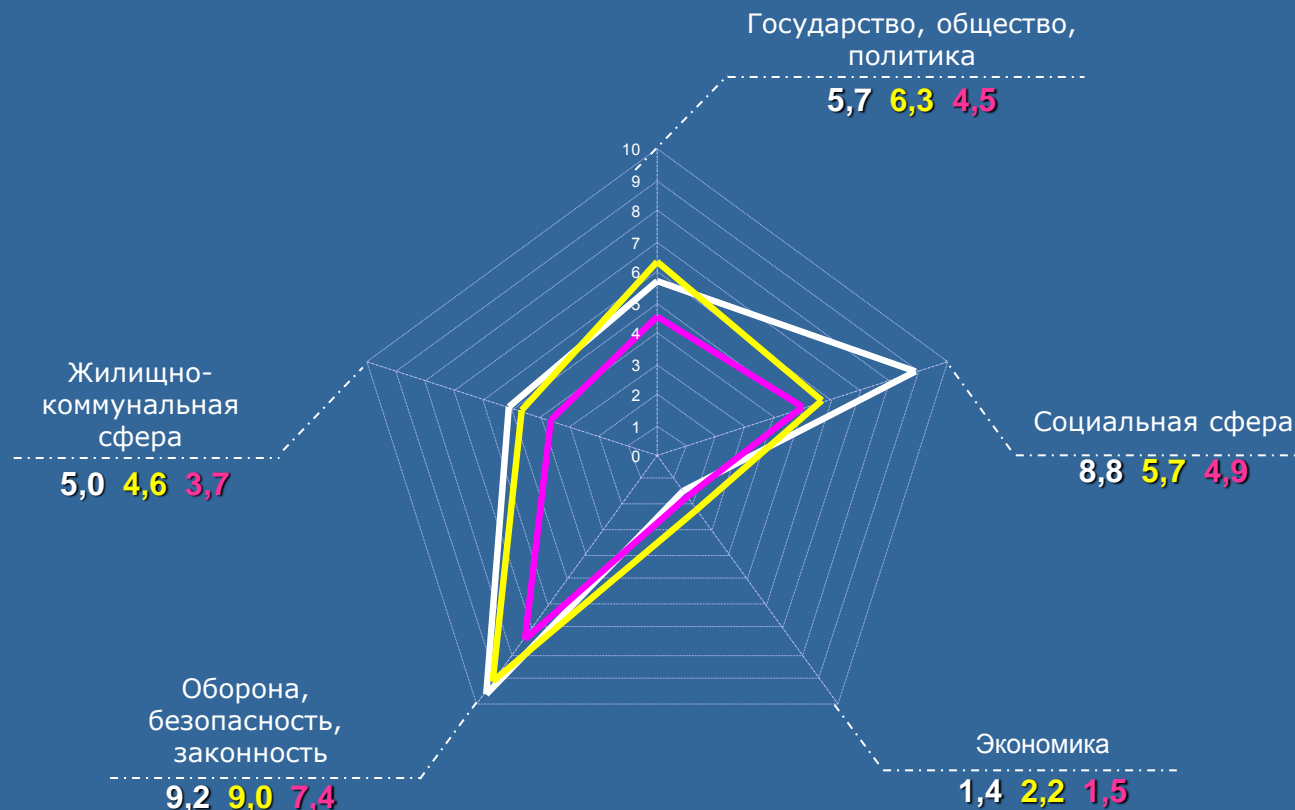
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	13,3	I	-10,9	I
Социальная сфера	-5,7	IV	-17,5	II
Экономика	-5,1	II	-28,2	IV
Оборона, безопасность, законность	-5,6	III	-21,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	-23,4	V	-31,3	V

— Ульяновская область
— Россия
— ПФО

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Приволжскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
75	115	18	121	66	395



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по ПФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	26,7	III	-9,5	IV
Социальная сфера	79,6	I	54,4	I
Экономика	-6,7	V	-36,4	V
Оборона, безопасность, законность	24,3	IV	2,2	III
Жилищно-коммунальная сфера	35,1	II	8,7	II

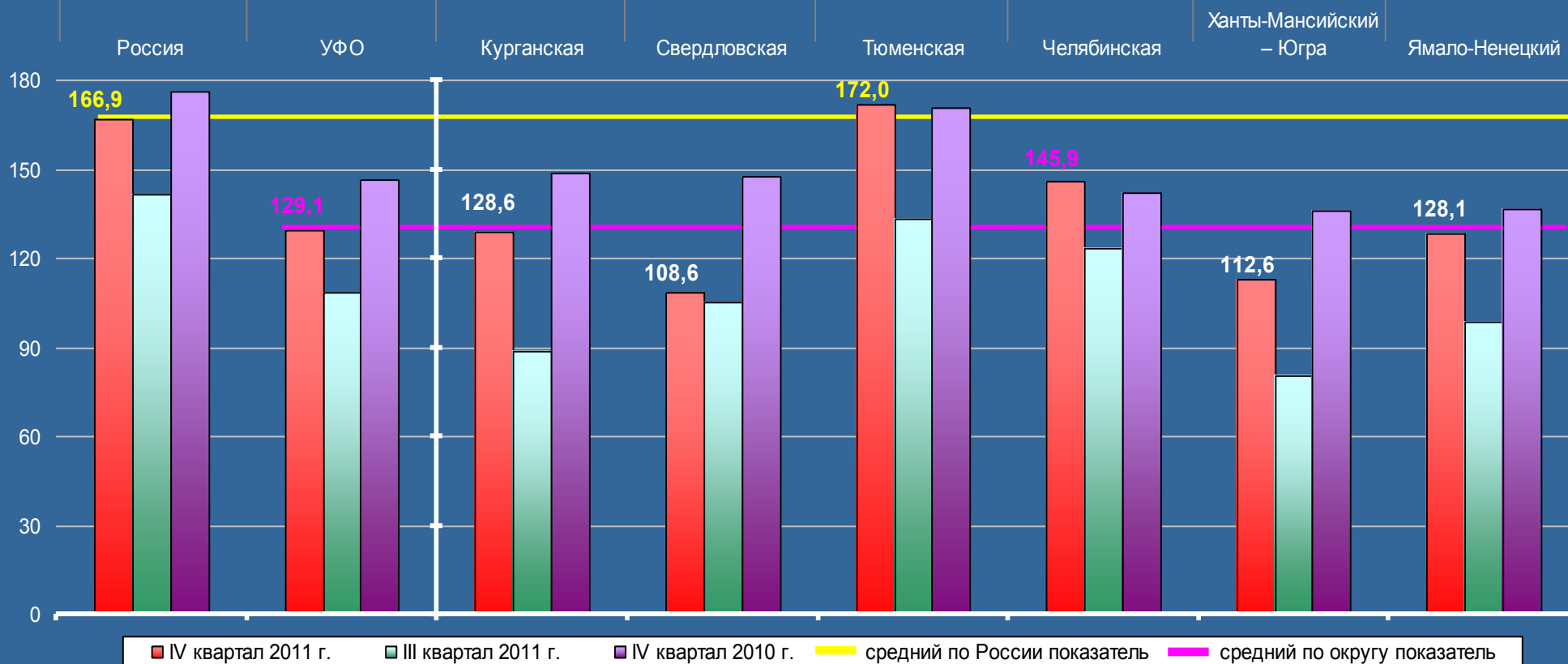
— Ульяновская область
— Россия
— ПФО

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и в IV квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	237064	15801	1235	4775	2280	5121	1695	695
III квартал 2011 г.	200580	13310	853	4623	1765	4324	1210	535
IV квартал 2010 г.	249931	17936	1429	6484	2259	4979	2044	741

Количество обращений на 100000 населения

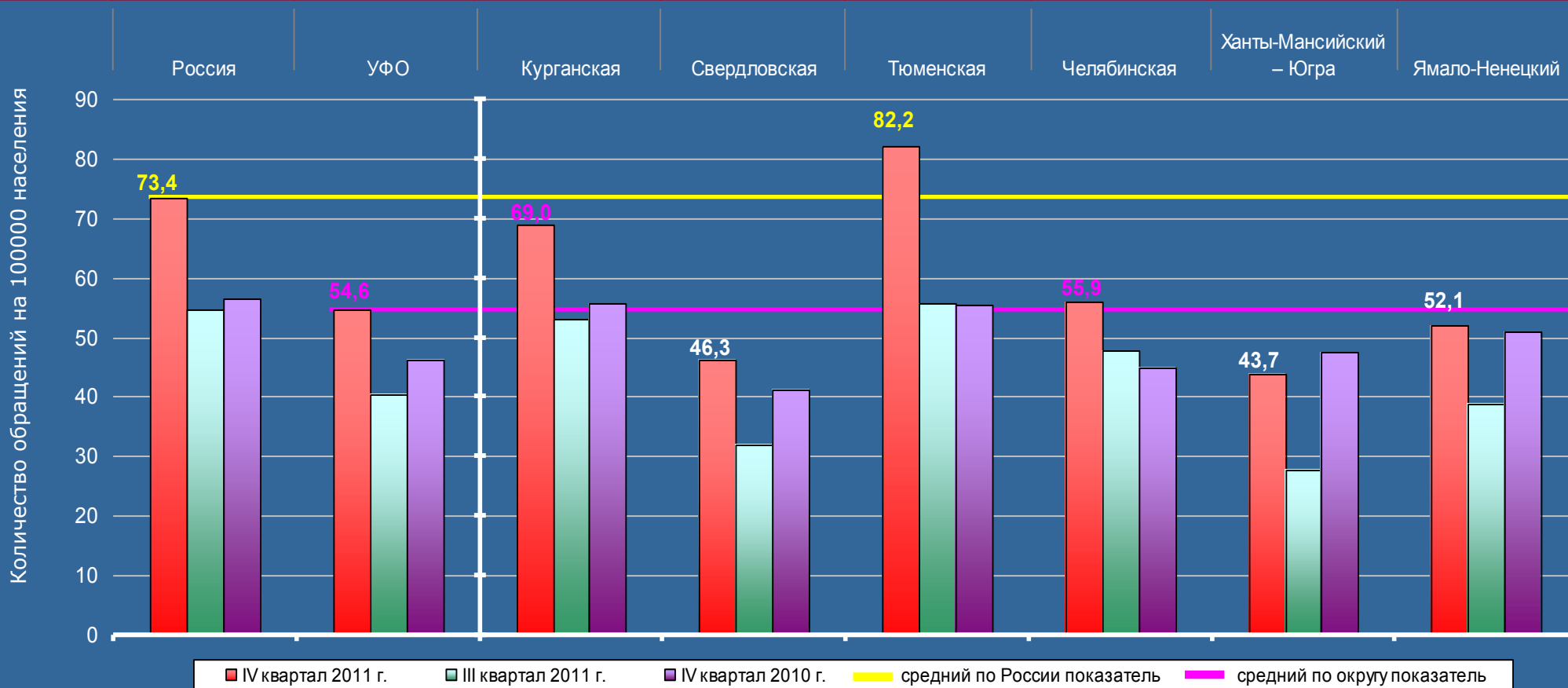


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 22,6 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области на 33,2 и 3,1 процента соответственно.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	104279	6687	663	2033	1089	1961	658	283
III квартал 2011 г.	77595	4957	510	1401	739	1678	419	210
IV квартал 2010 г.	80282	5645	535	1814	733	1572	714	277

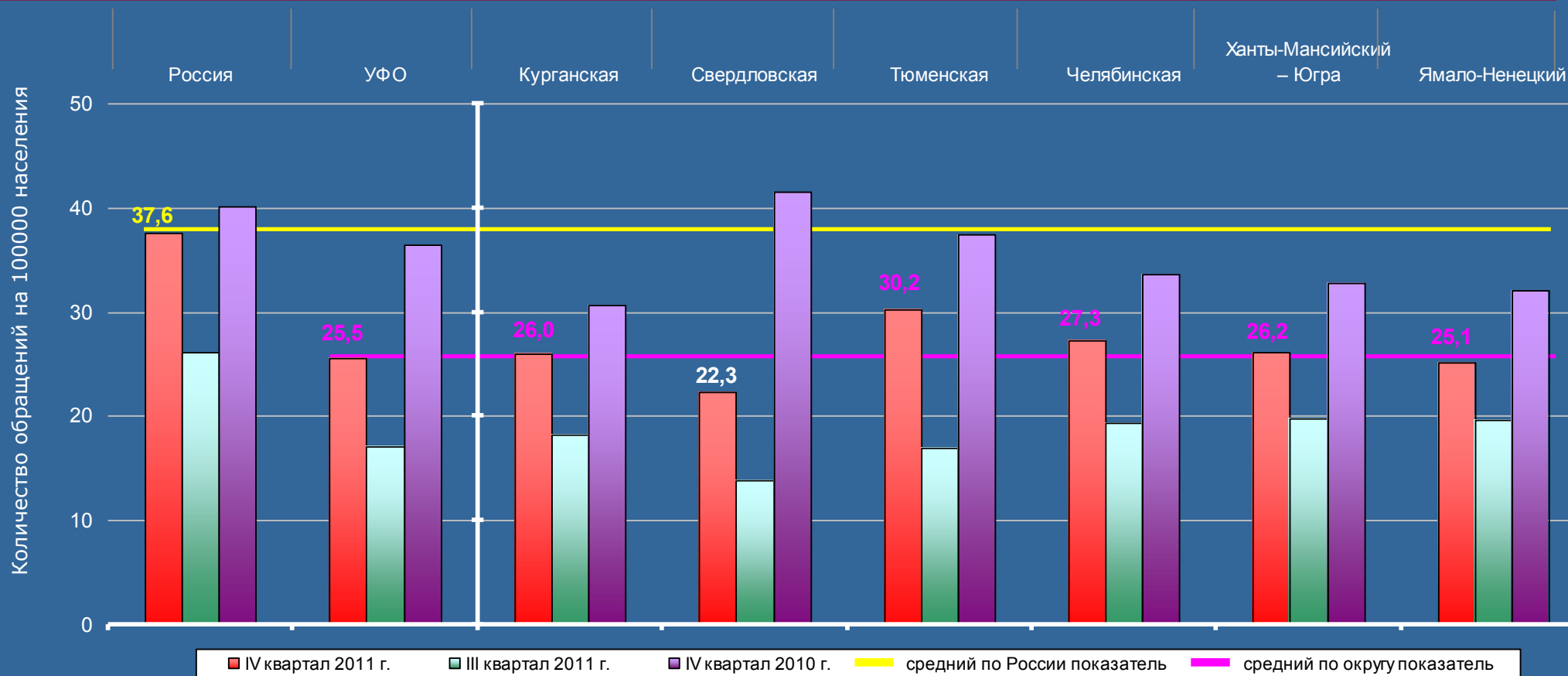


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 25,6 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области на 50,5 и 12,0 процента соответственно.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	53420	3121	250	982	400	958	395	136
III квартал 2011 г.	37278	2093	175	610	224	679	298	107
IV квартал 2010 г.	56966	4462	295	1824	496	1179	494	174

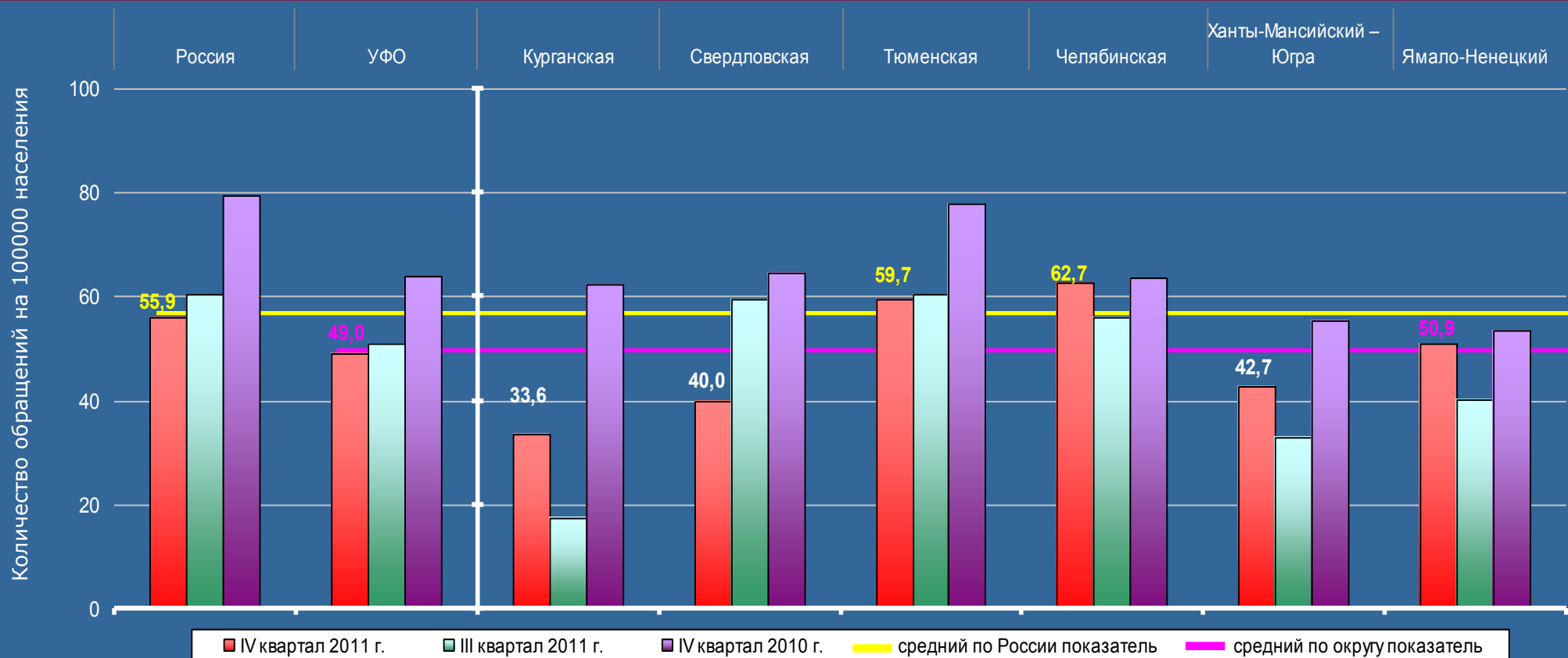


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 32,2 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	79365	5993	322	1760	791	2202	642	276
III квартал 2011 г.	85707	6260	168	2612	802	1967	493	218
IV квартал 2010 г.	112683	7829	599	2846	1030	2228	836	290



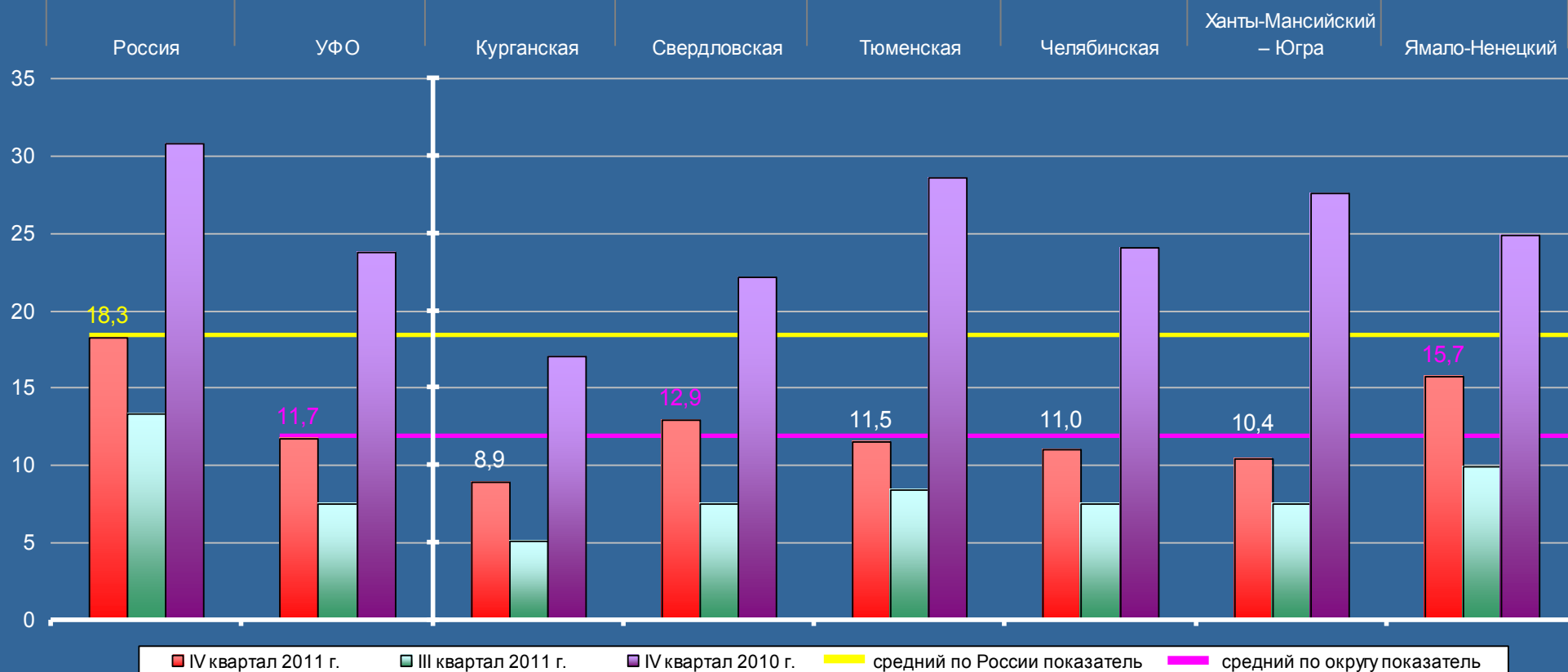
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 12,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Тюменской области (на 21,8 и 6,8 процента соответственно) и по Челябинской области (на 28,0 и 12,2 процента).

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	26020	1432	85	566	152	387	157	85
III квартал 2011 г.	18904	920	49	331	111	262	113	54
IV квартал 2010 г.	43795	2915	163	977	379	845	416	135

Количество обращений на 100000 населения



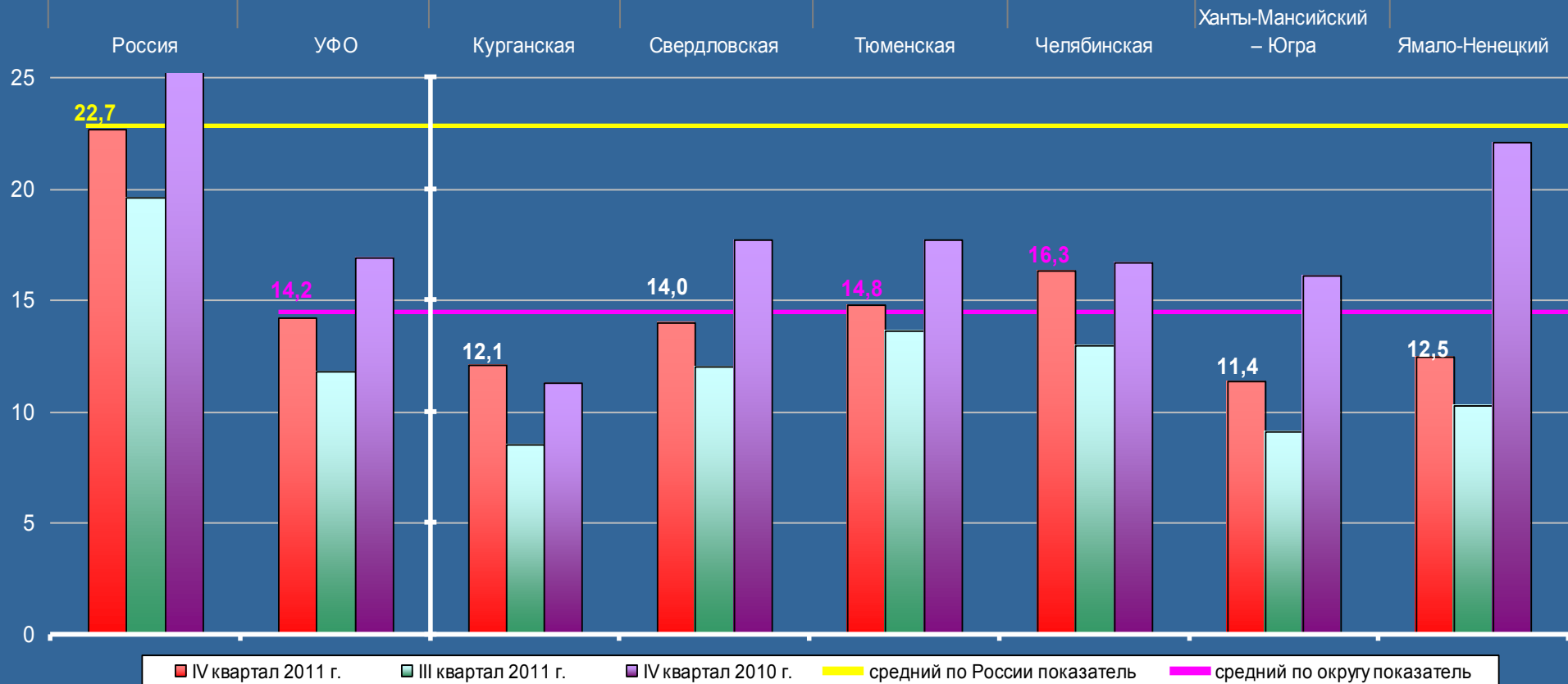
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 36,1 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме							
IV квартал 2011 г.	32176	1740	116	617	196	572	171	68
III квартал 2011 г.	27810	1440	82	527	180	458	137	56
IV квартал 2010 г.	36153	2071	109	778	234	587	243	120

Количество обращений на 100000 населения



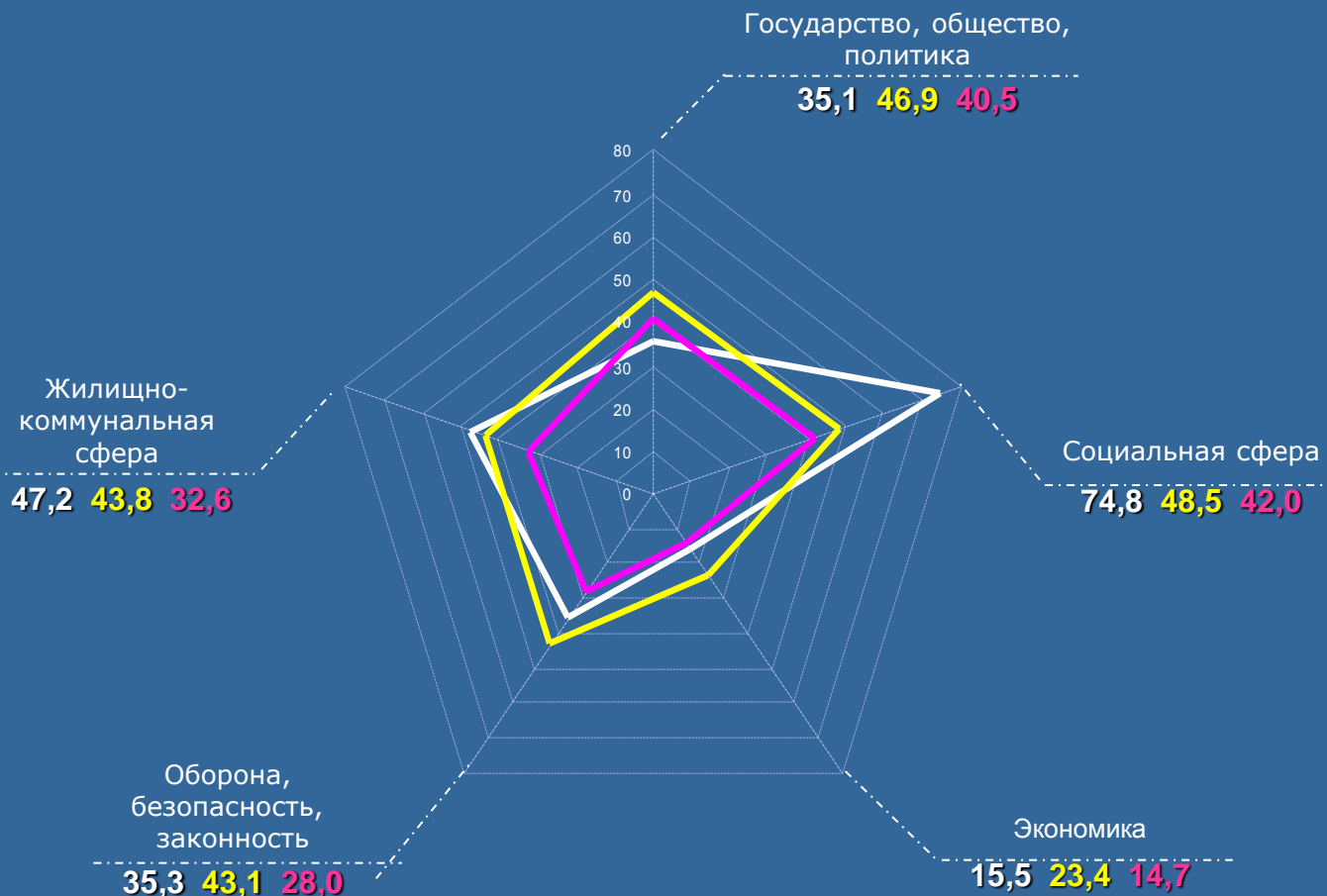
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 37,4 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 »по общему количеству обращений;
 »по обращениям, направленным по компетенции:
 »в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 »в иные государственные органы.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
465	992	205	468	625	2755



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

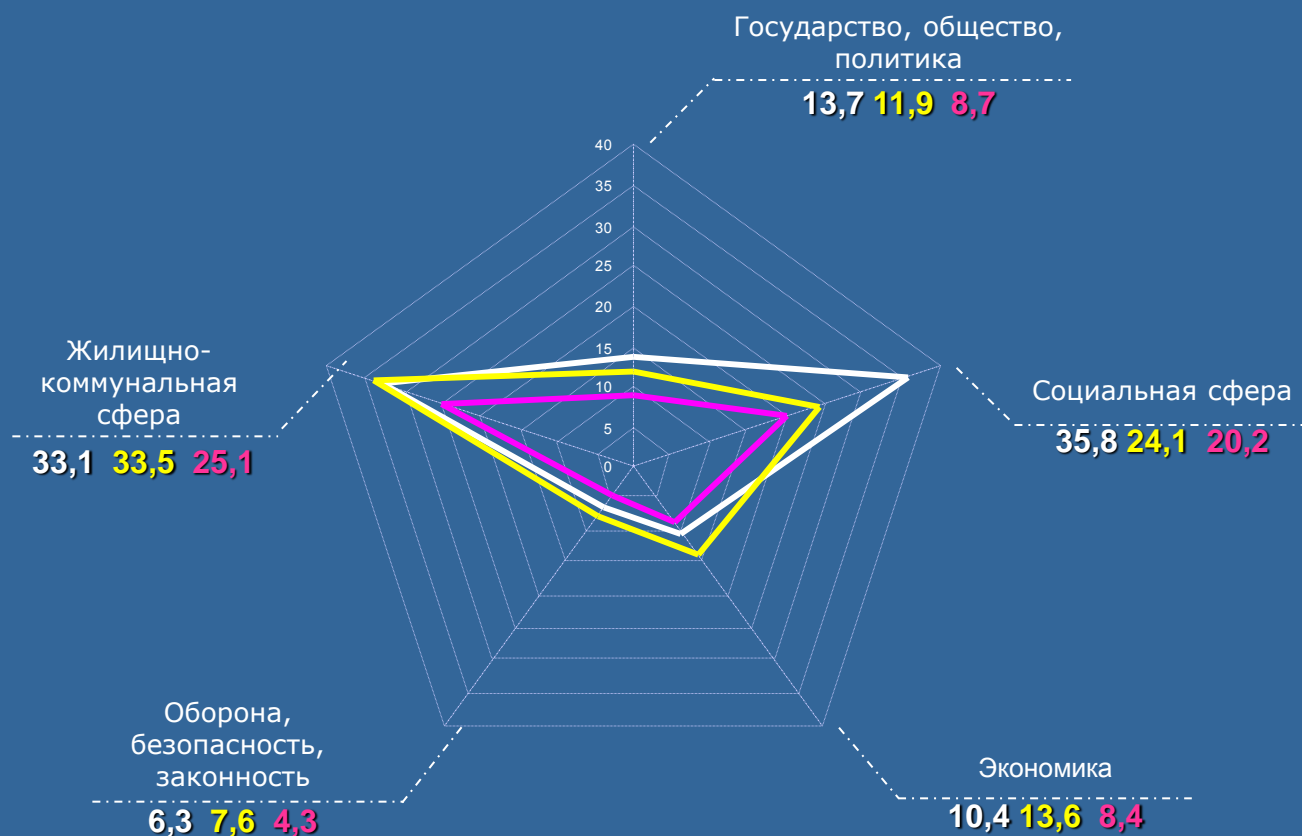
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по УФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-13,3	V	-25,2	IV
Социальная сфера	78,1	I	54,2	I
Экономика	5,4	IV	-33,8	V
Оборона, безопасность, законность	26,1	III	-18,1	III
Жилищно-коммунальная сфера	44,8	II	7,8	II

Тюменская область
 Россия
 УФО

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Уральскому федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
181	474	138	83	439	1315



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

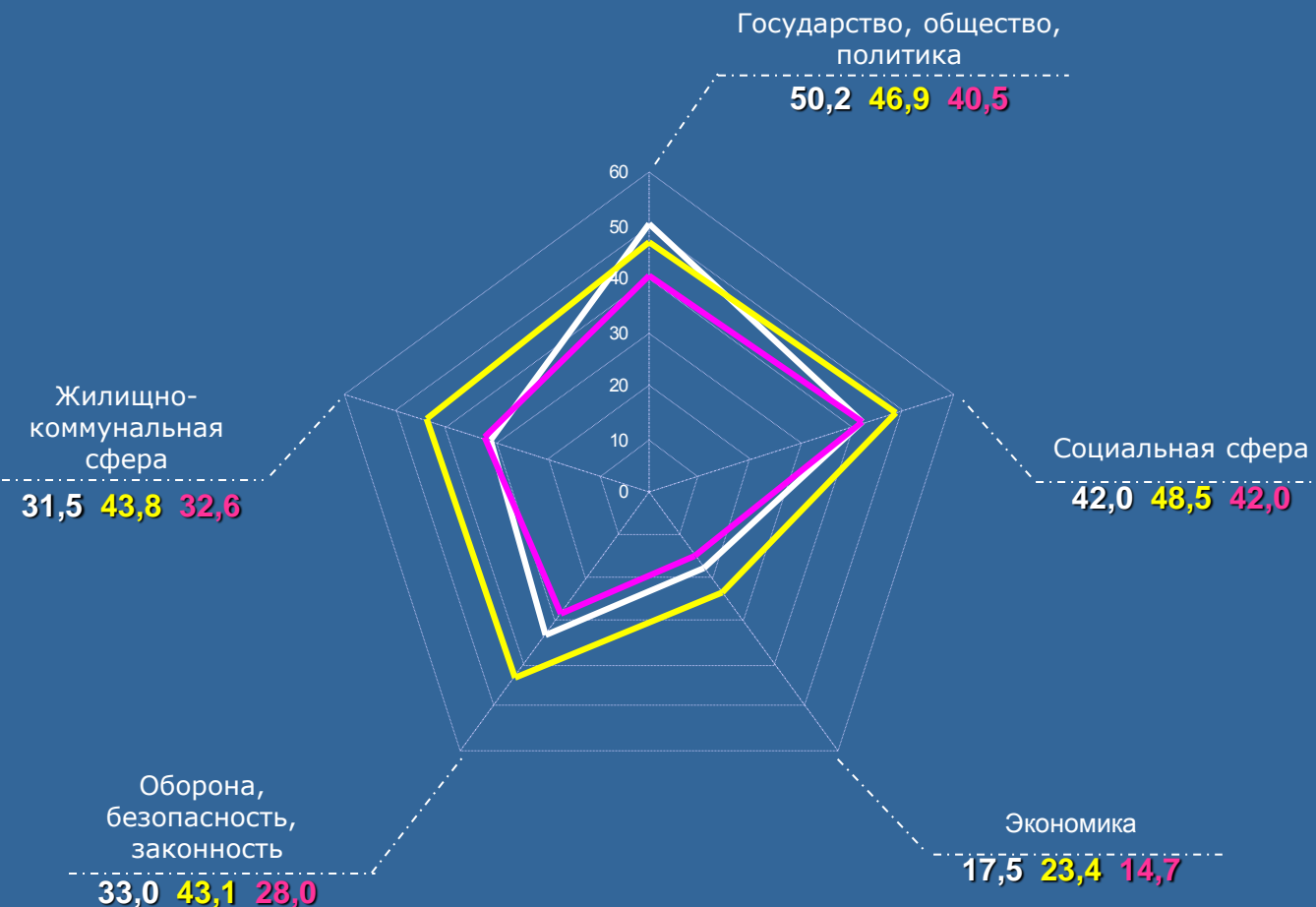
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по УФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	57,5	II	15,1	II
Социальная сфера	77,2	I	48,5	I
Экономика	23,8	V	-23,5	V
Оборона, безопасность, законность	46,5	III	-17,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	31,9	IV	-1,2	III

— Тюменская область
 — Россия
 — УФО

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по Уральскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1762	1474	613	1160	1106	6115



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

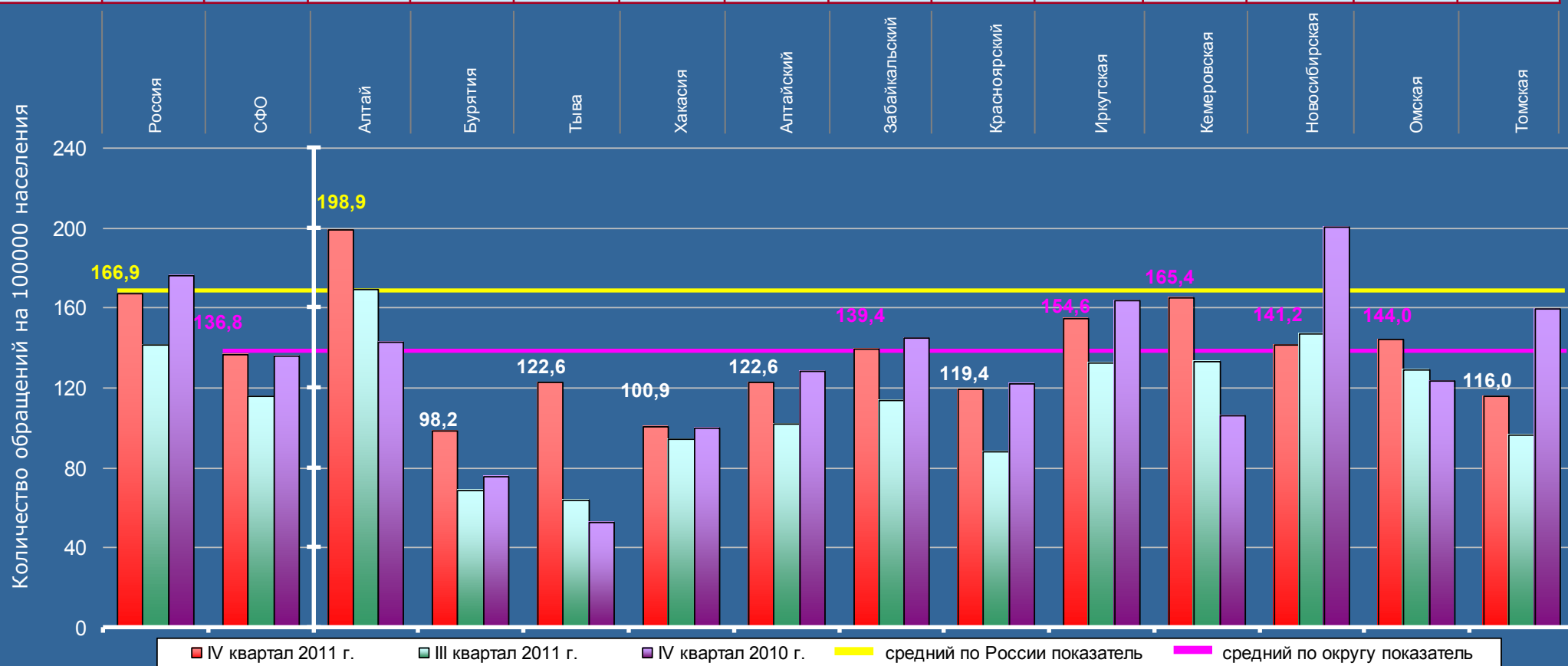
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по УФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	24,0	I	7,0	I
Социальная сфера	0,0	IV	-13,4	II
Экономика	19,0	II	-25,2	IV
Оборона, безопасность, законность	17,9	III	-23,4	III
Жилищно-коммунальная сфера	-3,4	V	-28,1	V

— Челябинская область
— Россия
— УФО

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
IV квартал 2011 г.	237064	26740	412	943	382	542	3075	1560	3451	3878	4669	3721	2906	1201
III квартал 2011 г.	200580	22643	350	662	198	506	2556	1276	2538	3330	3760	3869	2602	996
IV квартал 2010 г.	249931	26625	296	725	164	536	3218	1619	3532	4108	2990	5288	2496	1653



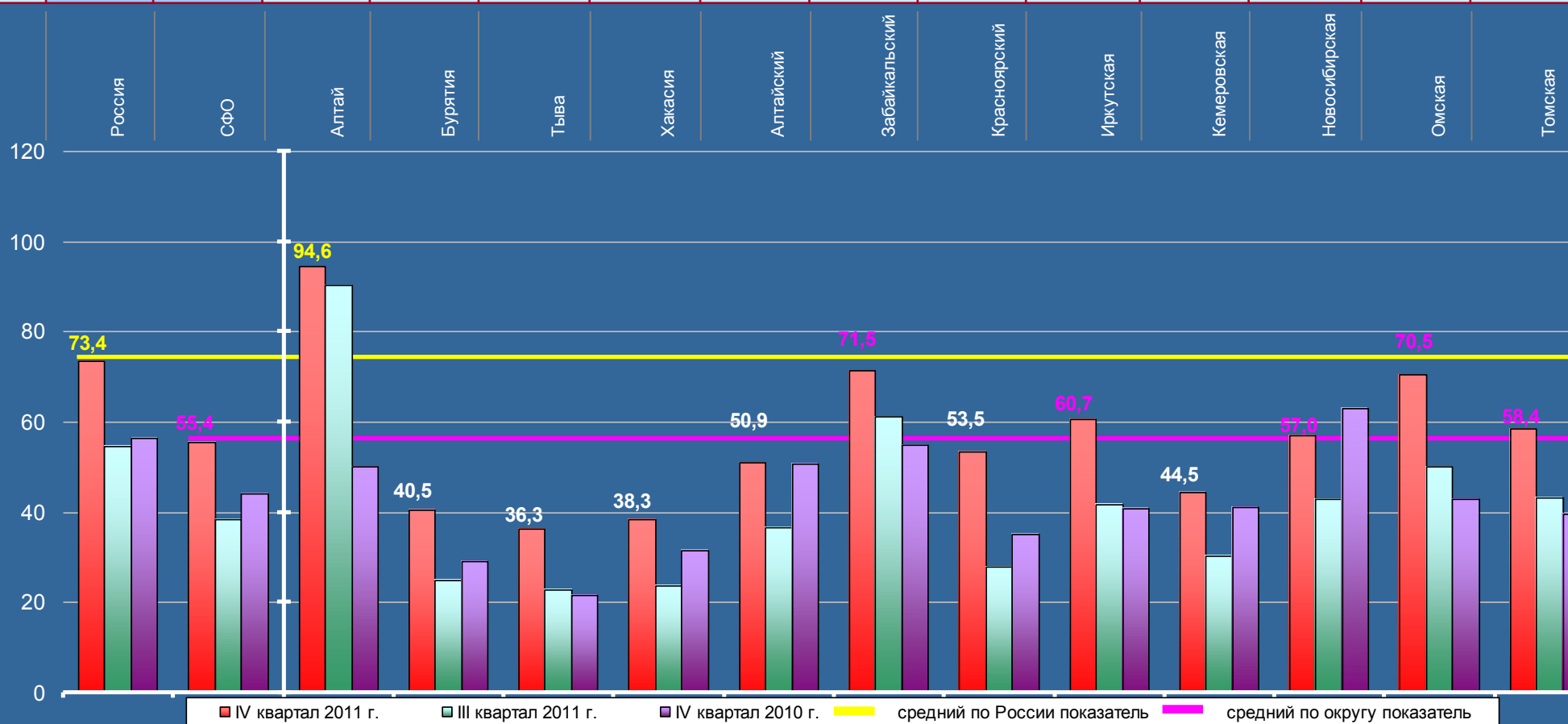
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 18,0 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай на 45,4 и 19,2 процента соответственно.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
IV квартал 2011 г.	104279	10833	196	389	113	206	1277	800	1547	1521	1256	1501	1423	604
III квартал 2011 г.	77595	7519	187	240	71	127	916	684	808	1045	856	1130	1008	447
IV квартал 2010 г.	80282	8642	104	280	67	169	1272	614	1015	1023	1163	1660	864	411

Количество обращений на 100000 населения

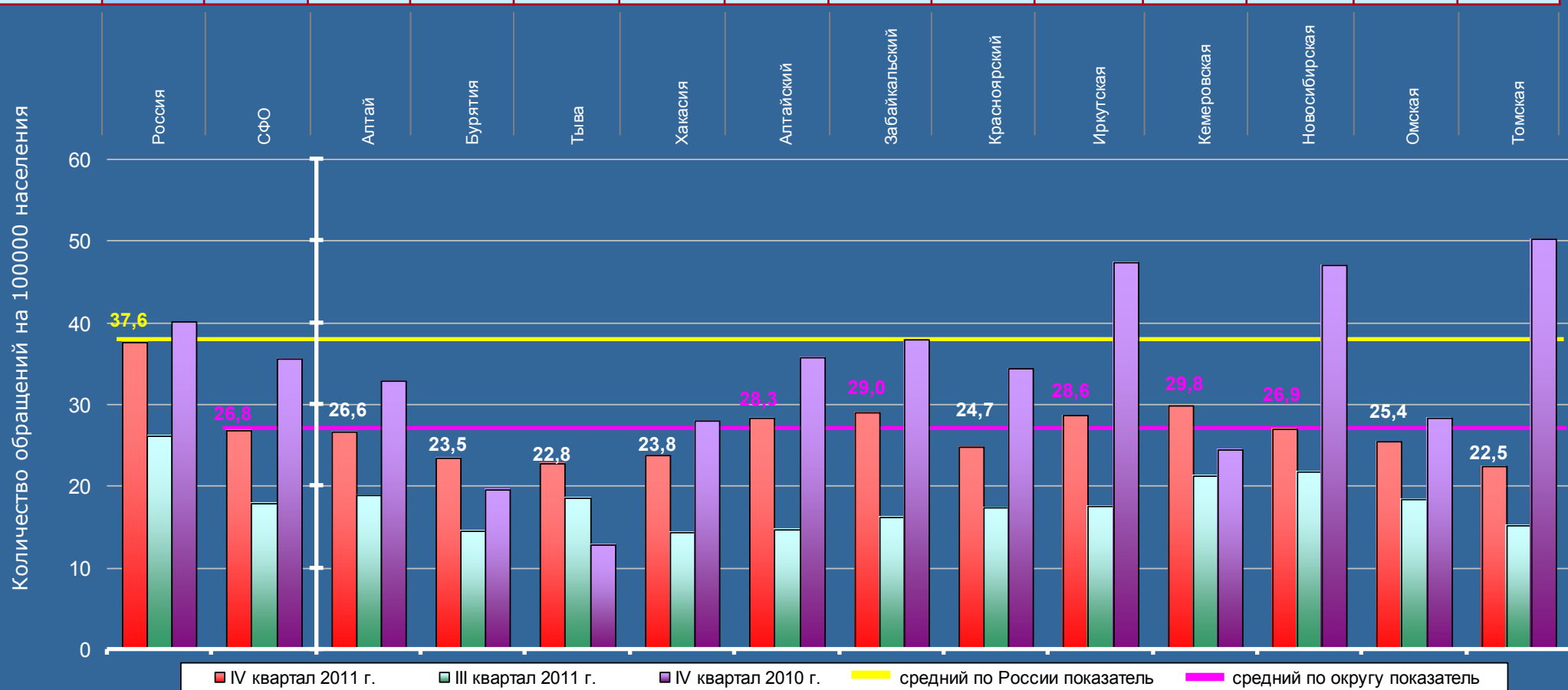


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 24,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай на 70,8 и 28,9 процента соответственно.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
IV квартал 2011 г.	53420	5243	55	226	71	128	709	325	715	716	842	710	513	233
III квартал 2011 г.	37278	3509	39	139	58	77	370	180	502	441	601	574	371	157
IV квартал 2010 г.	56966	6969	68	188	40	150	895	424	993	1187	693	1239	572	520

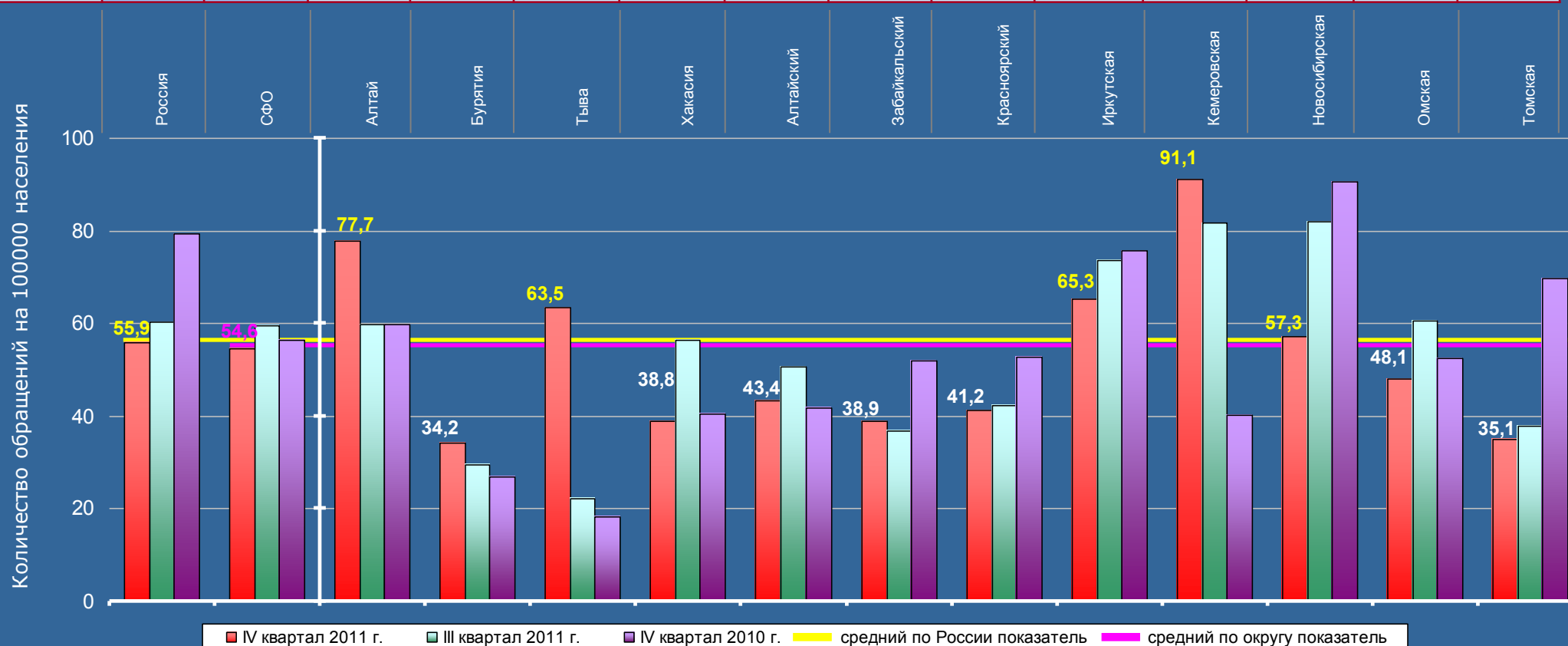


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 28,7 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
IV квартал 2011 г.	79365	10664	161	328	198	208	1089	435	1189	1641	2571	1510	970	364
III квартал 2011 г.	85707	11615	124	283	69	302	1270	412	1228	1844	2303	2165	1223	392
IV квартал 2010 г.	112683	11014	124	257	57	217	1051	581	1524	1898	1134	2389	1060	722



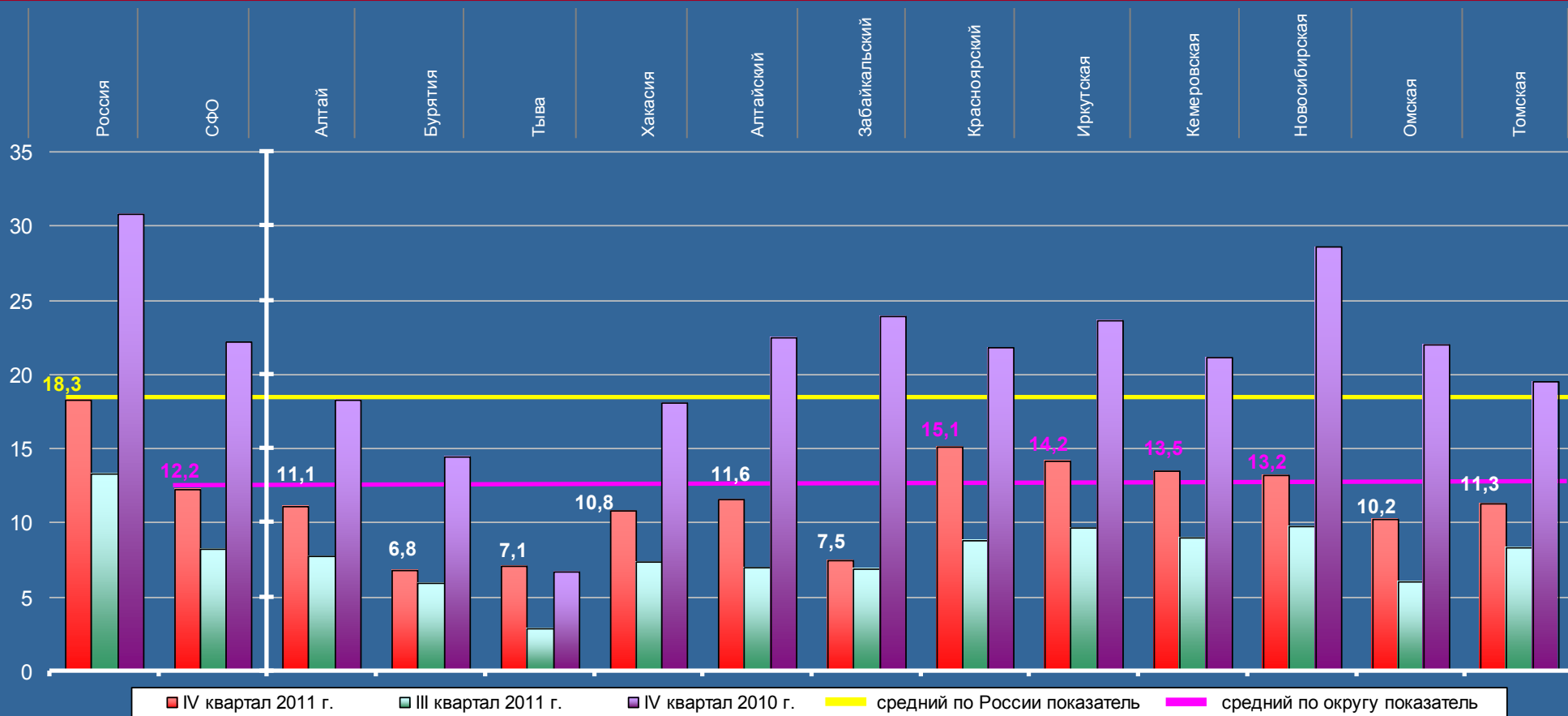
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 2,3 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Республике Алтай (на 42,3 и 39,0 процента соответственно), по Республике Тыва (на 16,3 и 13,6 процента), по Иркутской области (на 19,6 и 16,8 процента), по Кемеровской области (на 66,8 и 63,0 процента) и по Новосибирской области (на 4,9 и 2,5 процента).

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по жалобам, поступившим, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
IV квартал 2011 г.	26020	2385	23	65	22	58	290	84	435	357	382	347	205	117
III квартал 2011 г.	18904	1594	16	57	9	40	176	77	255	243	255	259	121	86
IV квартал 2010 г.	43795	4341	38	138	21	97	565	267	630	591	595	754	443	202

Количество обращений на 100000 населения

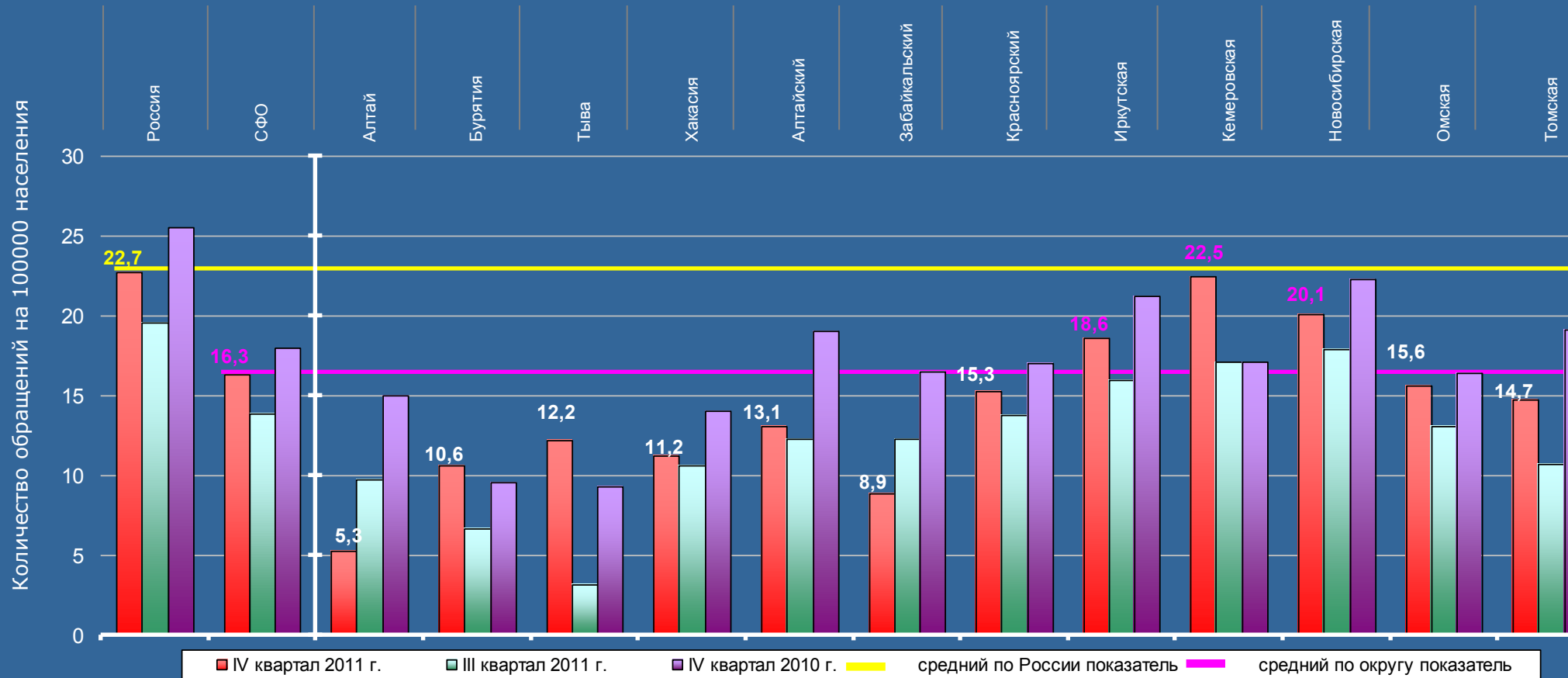


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 33,3 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме													
IV квартал 2011 г.	32176	3181	11	102	38	60	328	100	441	467	636	531	315	152
III квартал 2011 г.	27810	2727	20	64	10	57	308	138	398	401	484	471	265	111
IV квартал 2010 г.	36153	3510	31	92	29	75	476	185	492	531	482	588	331	198



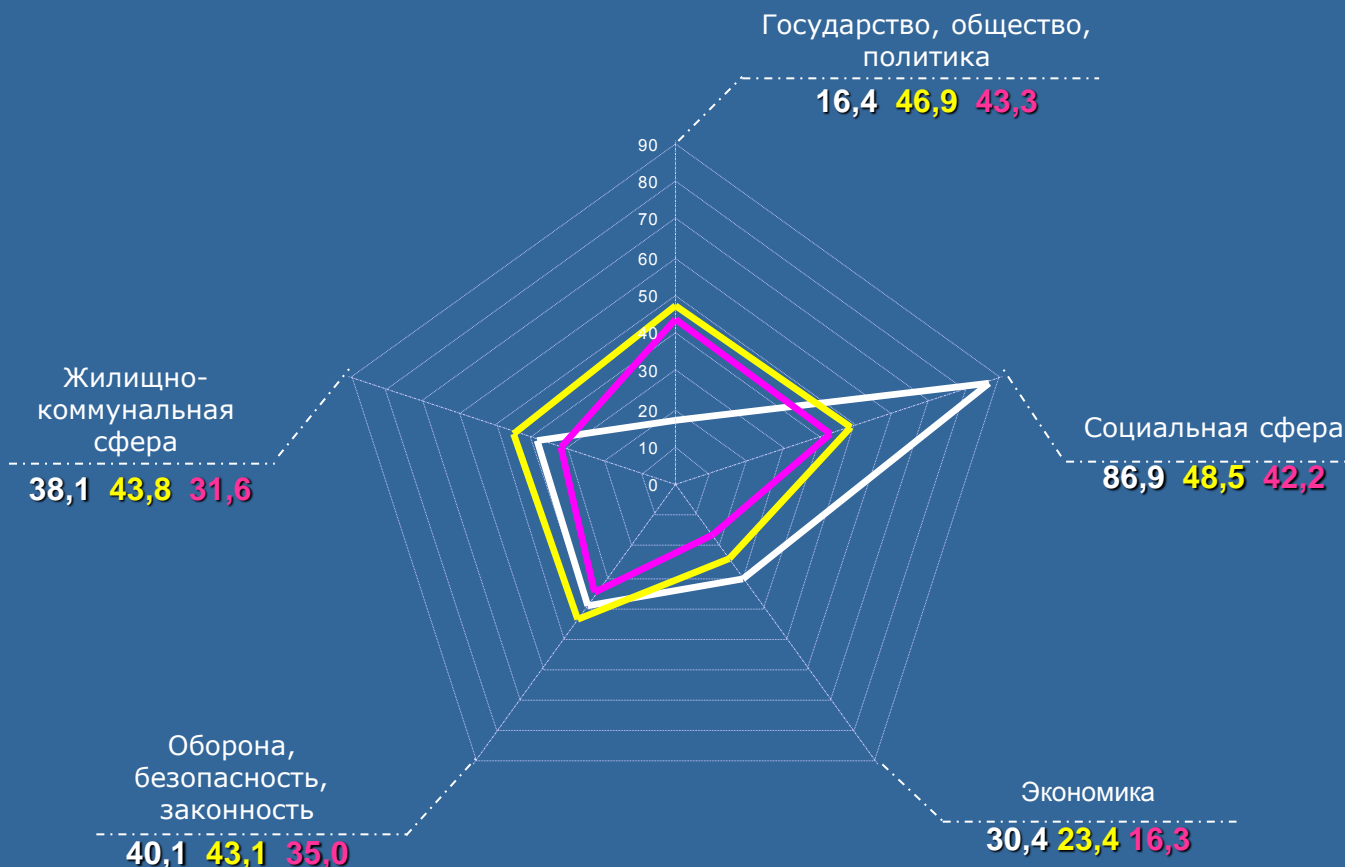
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 28,2 процента ниже среднего по России показателя. В округе отсутствуют регионы, превышающие средний по России показатель.

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 -по общему количеству обращений;
 -по обращениям, направленным по компетенции:
 -в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 -в иные государственные органы.

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
34	180	63	83	79	439



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам
 (в процентах)

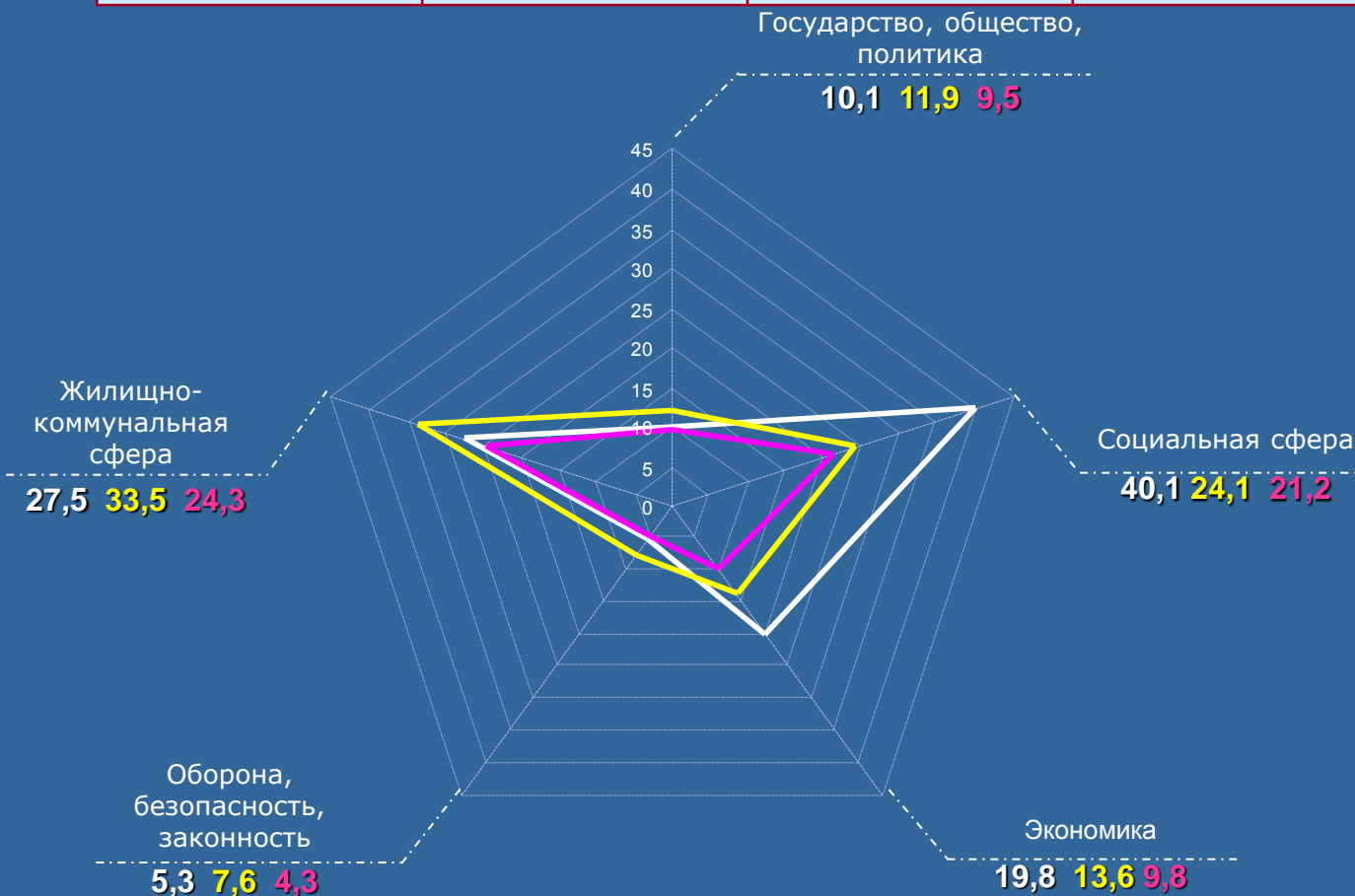
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-62,1	V	-65,0	V
Социальная сфера	в 2,1 раза	I	79,2	I
Экономика	86,5	II	29,9	II
Оборона, безопасность, законность	14,6	IV	-7,0	III
Жилищно-коммунальная сфера	20,6	III	-13,0	IV

— Республика Алтай
 — Россия
 — СФО

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
21	83	41	11	57	213



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по СФО		по России	
Государство, общество, политика	6,3	V	-15,1	III
Социальная сфера	89,2	II	66,4	I
Экономика	в 2,0 раза	I	45,6	II
Оборона, безопасность, законность	23,3	III	-30,3	V
Жилищно-коммунальная сфера	13,2	IV	-17,9	IV

— Республика Алтай

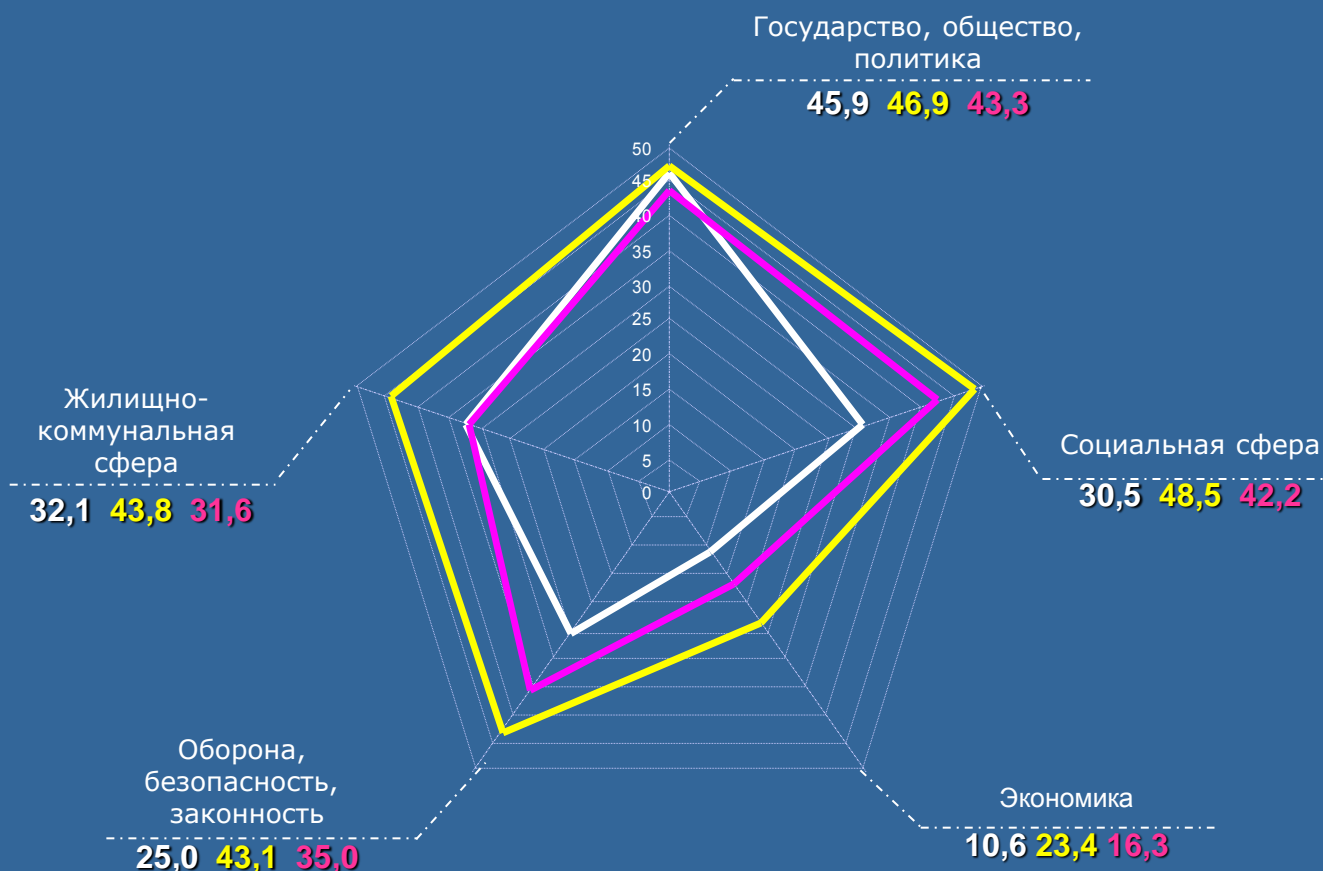
— Россия

— СФО

РЕСПУБЛИКА ТЫВА

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
143	95	33	78	100	449



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

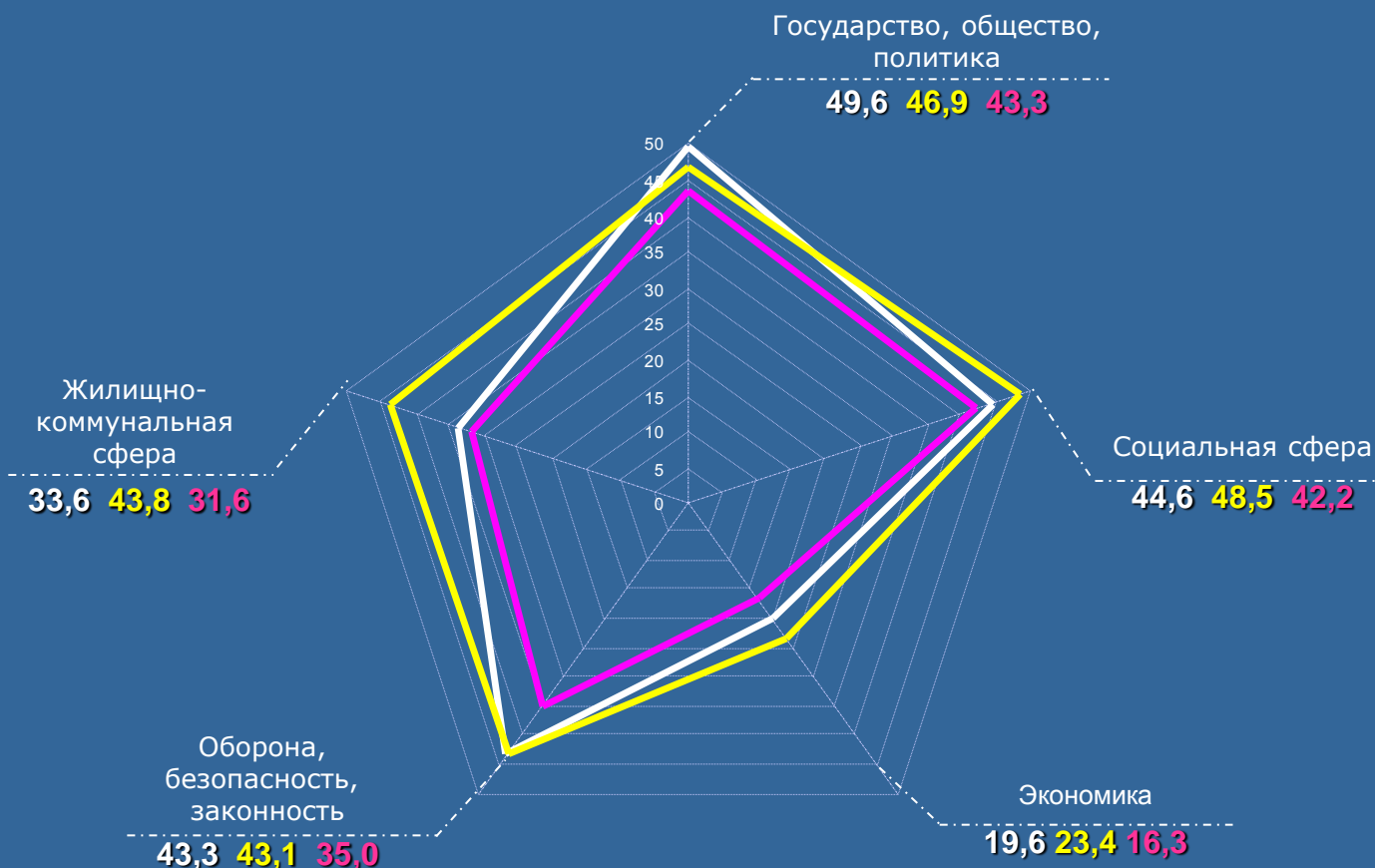
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО	Ранжирование по СФО	Превышение показателей по России	Ранжирование по России
Государство, общество, политика	6,0	I	-2,1	I
Социальная сфера	-27,7	III	-37,1	III
Экономика	-35,0	V	-54,7	V
Оборона, безопасность, законность	-28,6	IV	-42,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	1,6	II	-26,7	II

— Республика Тыва
— Россия
— СФО

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1245	1119	491	1085	842	4782



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

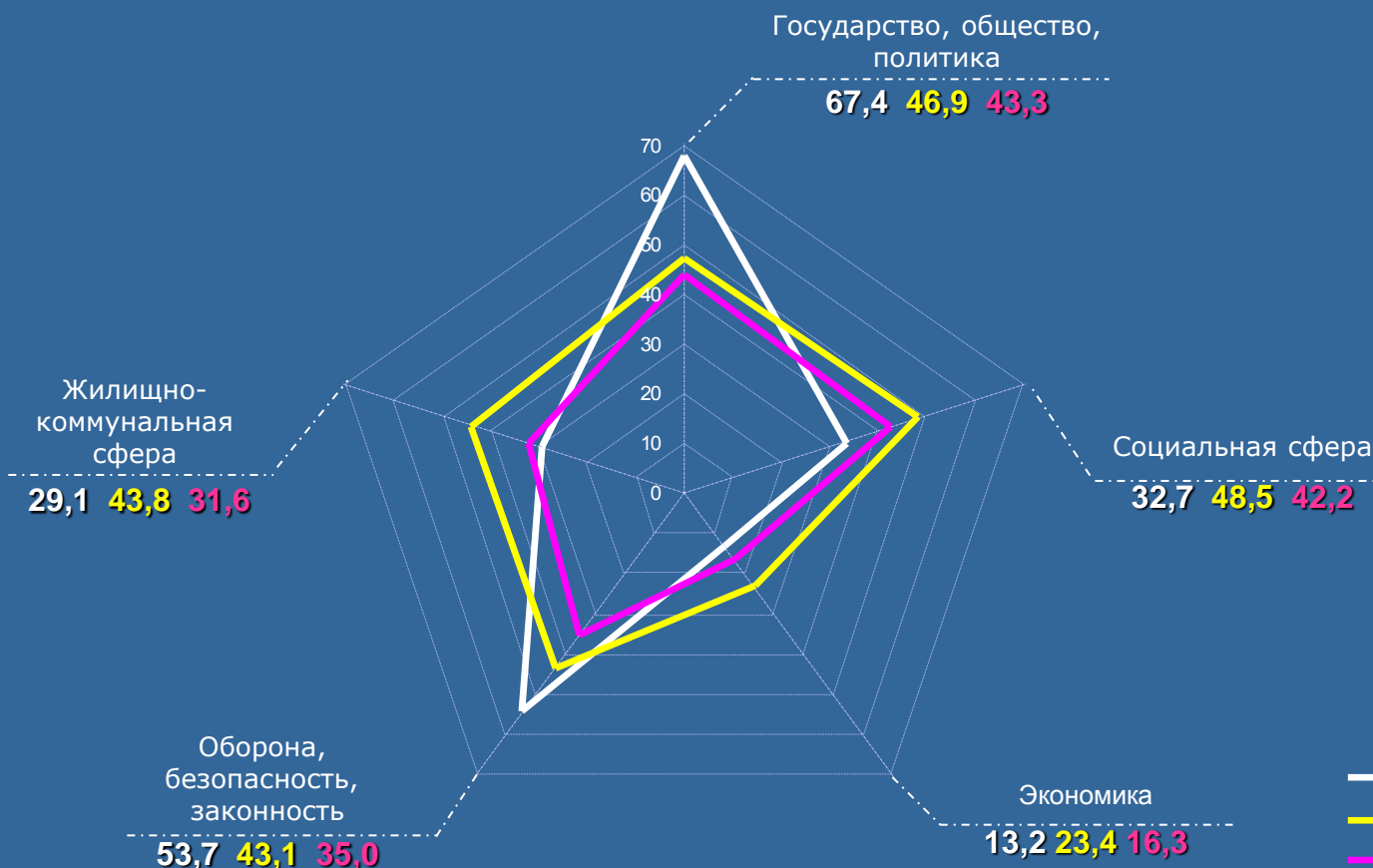
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	14,5	III	5,8	I
Социальная сфера	5,7	V	-8,0	III
Экономика	20,2	II	-16,2	IV
Оборона, безопасность, законность	23,7	I	0,5	II
Жилищно-коммунальная сфера	6,3	IV	-23,3	V

— Иркутская область
— Россия
— СФО

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1904	922	374	1517	821	5538



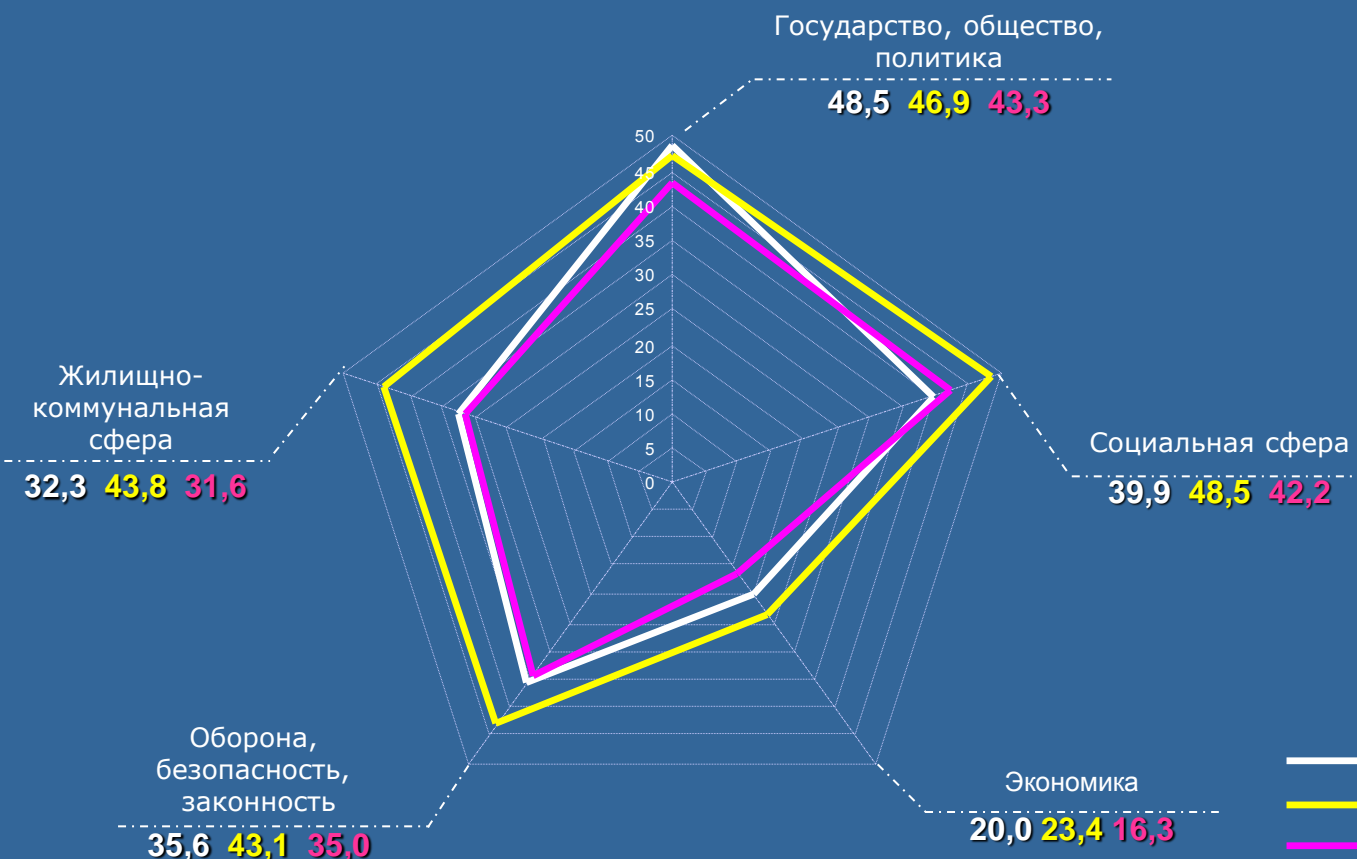
Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам
(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по СФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	55,7	I	43,7	I
Социальная сфера	-22,5	V	-32,6	III
Экономика	-19,0	IV	-43,6	V
Оборона, безопасность, законность	53,4	II	24,6	II
Жилищно-коммунальная сфера	-7,9	III	-33,6	IV

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Сибирскому федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1279	1051	528	937	851	4646



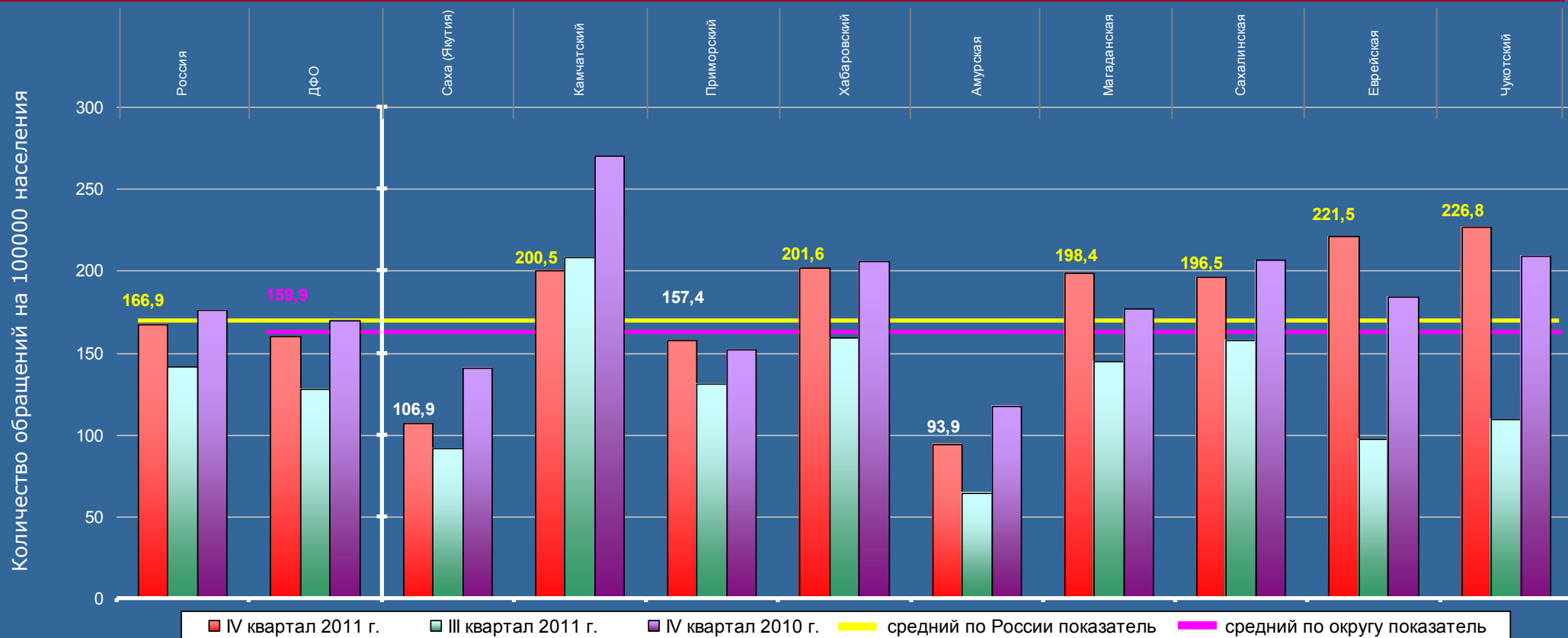
Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по СФО		по России	
Государство, общество, политика	12,0	II	3,4	I
Социальная сфера	-5,5	V	-17,7	IV
Экономика	22,7	I	-14,5	II
Оборона, безопасность, законность	1,7	IV	-17,4	III
Жилищно-коммунальная сфера	2,2	III	-26,3	V

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по общему количеству обращений, поступивших в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
IV квартал 2011 г.	237064	10372	1017	693	3142	2830	817	329	1019	411	114
III квартал 2011 г.	200580	8298	869	721	2623	2230	563	240	817	180	55
IV квартал 2010 г.	249931	11030	1341	933	3032	2889	1022	294	1072	342	105

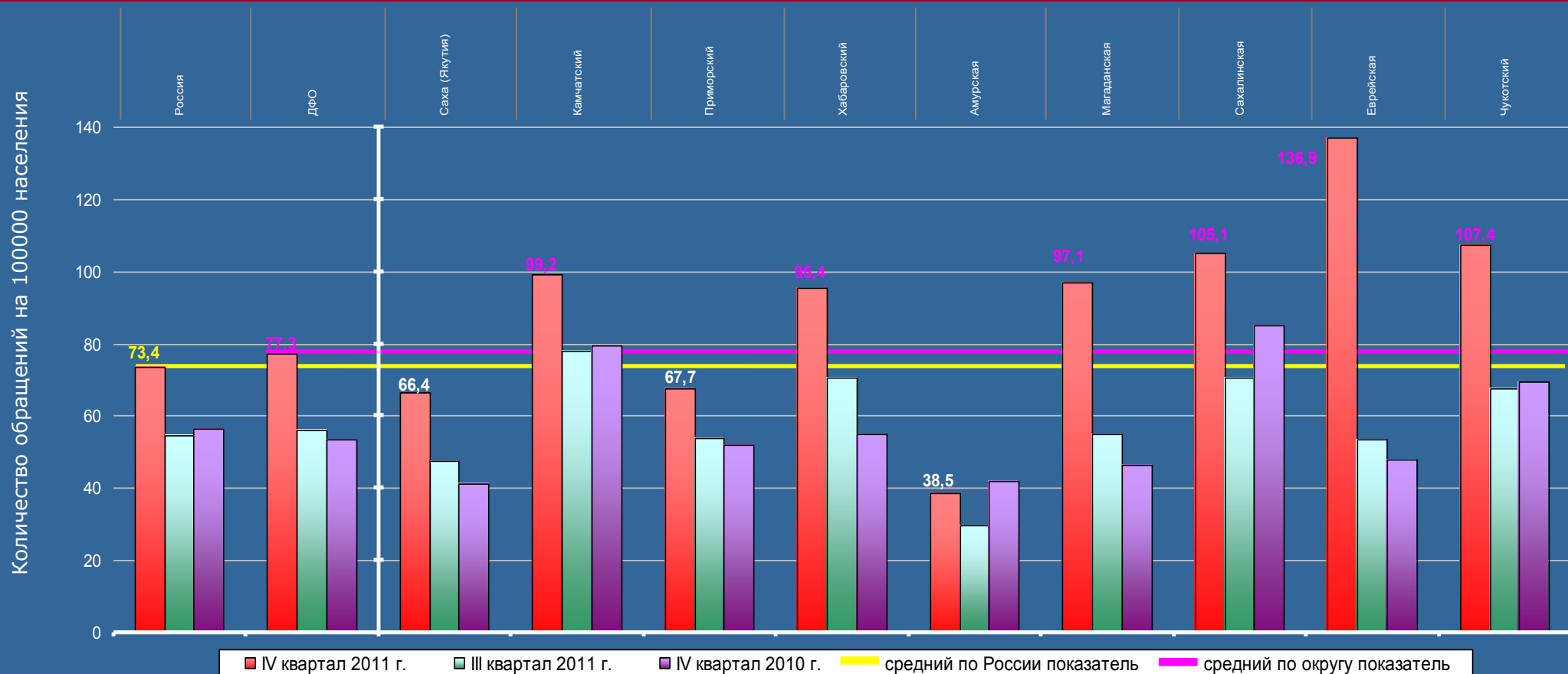


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 4,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 25,4 и 20,1 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 26,1 и 20,8 процента), по Магаданской области (на 24,1 и 18,9 процента), по Сахалинской области (на 22,9 и 17,7 процента), по Еврейской автономной области (на 38,5 и 32,7 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 41,8 и 35,9 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
IV квартал 2011 г.	104279	5014	632	343	1351	1339	335	161	545	254	54
III квартал 2011 г.	77595	3635	454	270	1075	989	257	91	366	99	34
IV квартал 2010 г.	80282	3479	391	274	1039	769	365	77	440	89	35

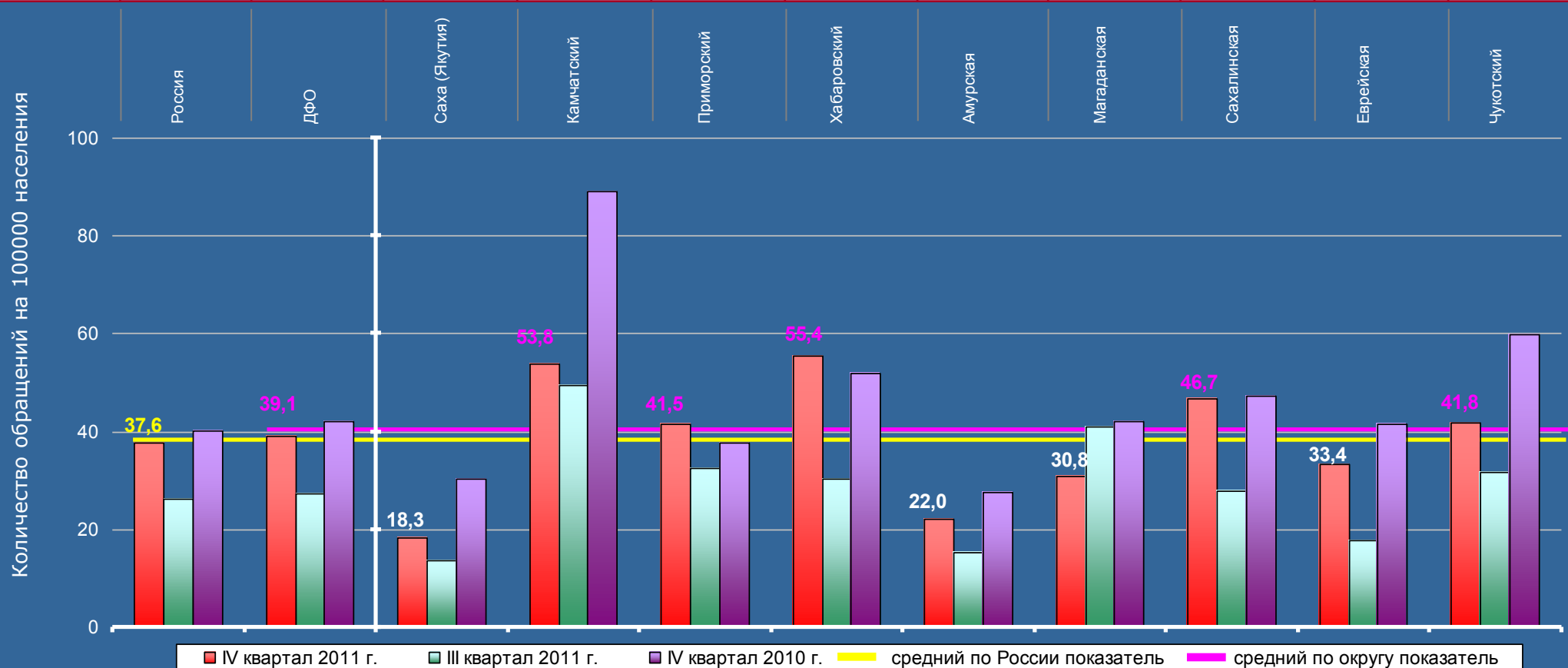


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 5,3 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 28,3 и 35,1 процента соответственно), по Хабаровскому краю (на 23,4 и 30,0 процента), по Магаданской области (на 25,6 и 32,3 процента), по Сахалинской области (на 36,0 и 43,2 процента), по Еврейской автономной области (на 77,1 и 86,5 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 38,9 и 46,3 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции федеральных органов исполнительной власти, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
IV квартал 2011 г.	53420	2533	174	186	828	778	191	51	242	62	21
III квартал 2011 г.	37278	1768	130	171	649	425	132	68	144	33	16
IV квартал 2010 г.	56966	2737	288	308	751	729	239	70	245	77	30

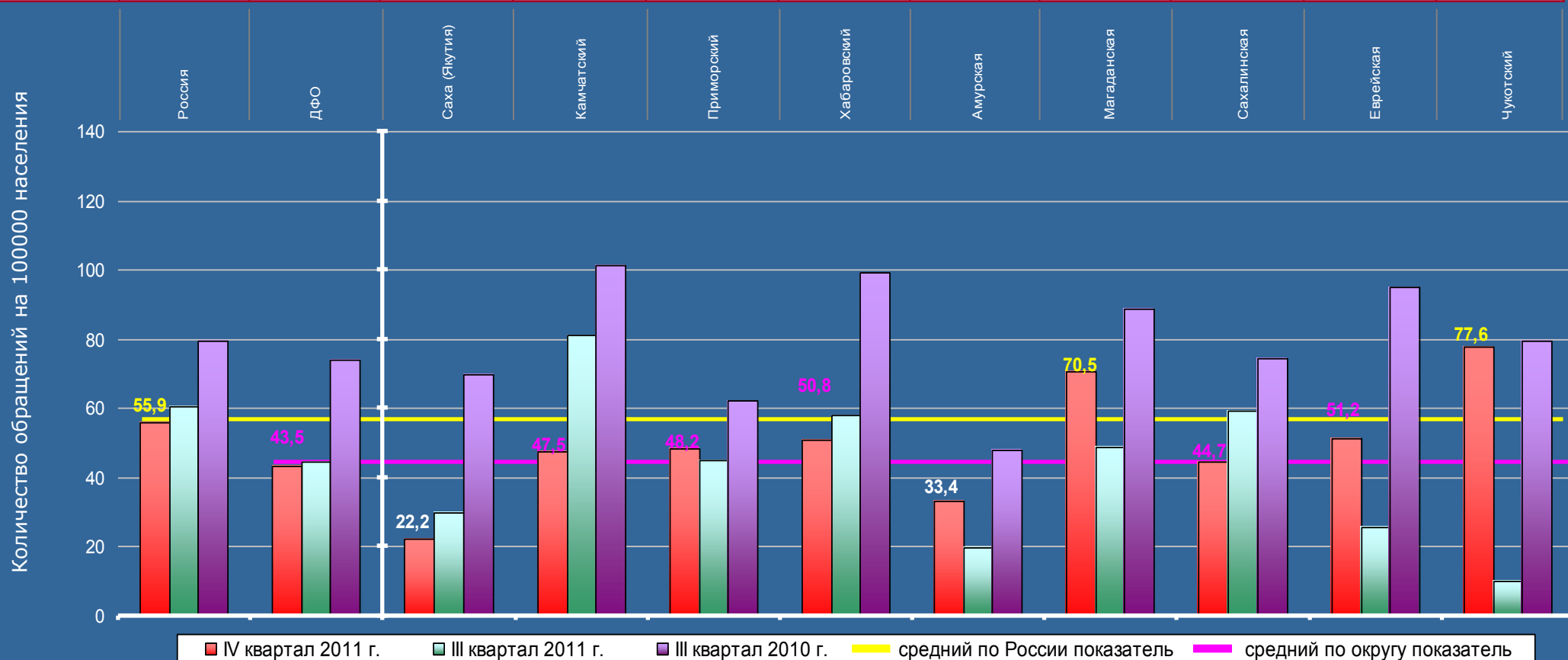


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 4,0 процента выше среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (на 37,6 и 43,1 процента соответственно), по Приморскому краю (на 6,1 и 10,4 процента), по Хабаровскому краю (на 41,7 и 47,3 процента), по Сахалинской области (на 19,4 и 24,2 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 6,9 и 11,2 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по обращениям, относящимся к компетенции иных государственных органов, в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество обращений, относящихся к компетенции иных государственных органов, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
IV квартал 2011 г.	79365	2825	211	164	963	713	291	117	232	95	39
III квартал 2011 г.	85707	2895	285	280	899	816	174	81	307	48	5
IV квартал 2010 г.	112683	4814	662	351	1242	1391	418	147	387	176	40

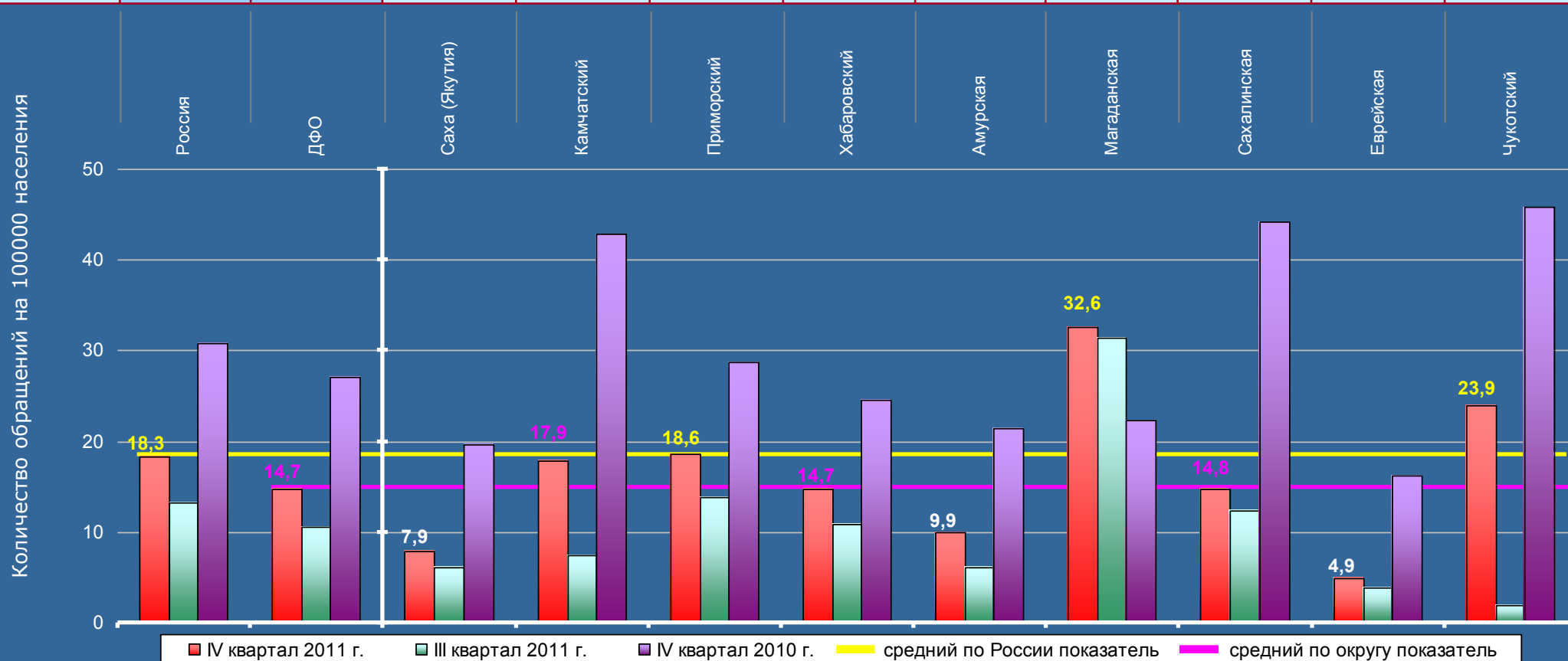


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 22,2 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Магаданской области (на 62,1 и 26,1 процента соответственно) и по Чукотскому автономному округу (на 78,4 и 38,8 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах
федерального округа по жалобам, поступившим
в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество жалоб, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
IV квартал 2011 г.	26020	953	75	62	372	206	86	54	77	9	12
III квартал 2011 г.	18904	688	58	26	275	152	53	52	64	7	1
IV квартал 2010 г.	43795	1758	187	148	573	344	187	37	229	30	23

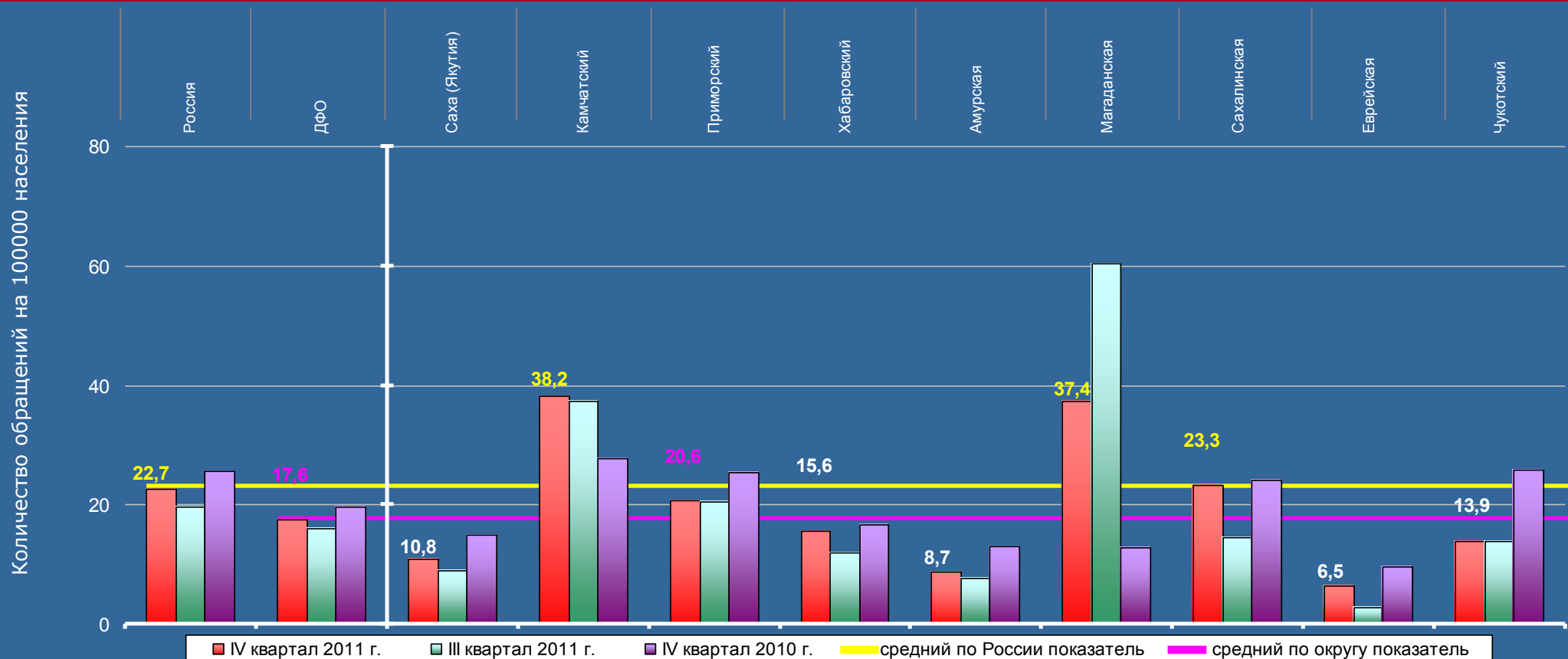


Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 19,7 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Приморскому краю (на 26,5 и 1,6 процента соответственно), по Магаданской области (в 2,2 раза и на 78,1 процента) и по Чукотскому автономному округу (на 62,6 и 30,6 процента).

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа по повторным и многократным обращениям, поступившим в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года

	Количество повторных и многократных обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме										
IV квартал 2011 г.	32176	1144	103	132	412	219	76	62	121	12	7
III квартал 2011 г.	27810	1045	85	129	409	168	67	100	75	5	7
IV квартал 2010 г.	36153	1270	142	96	506	235	114	21	125	18	13



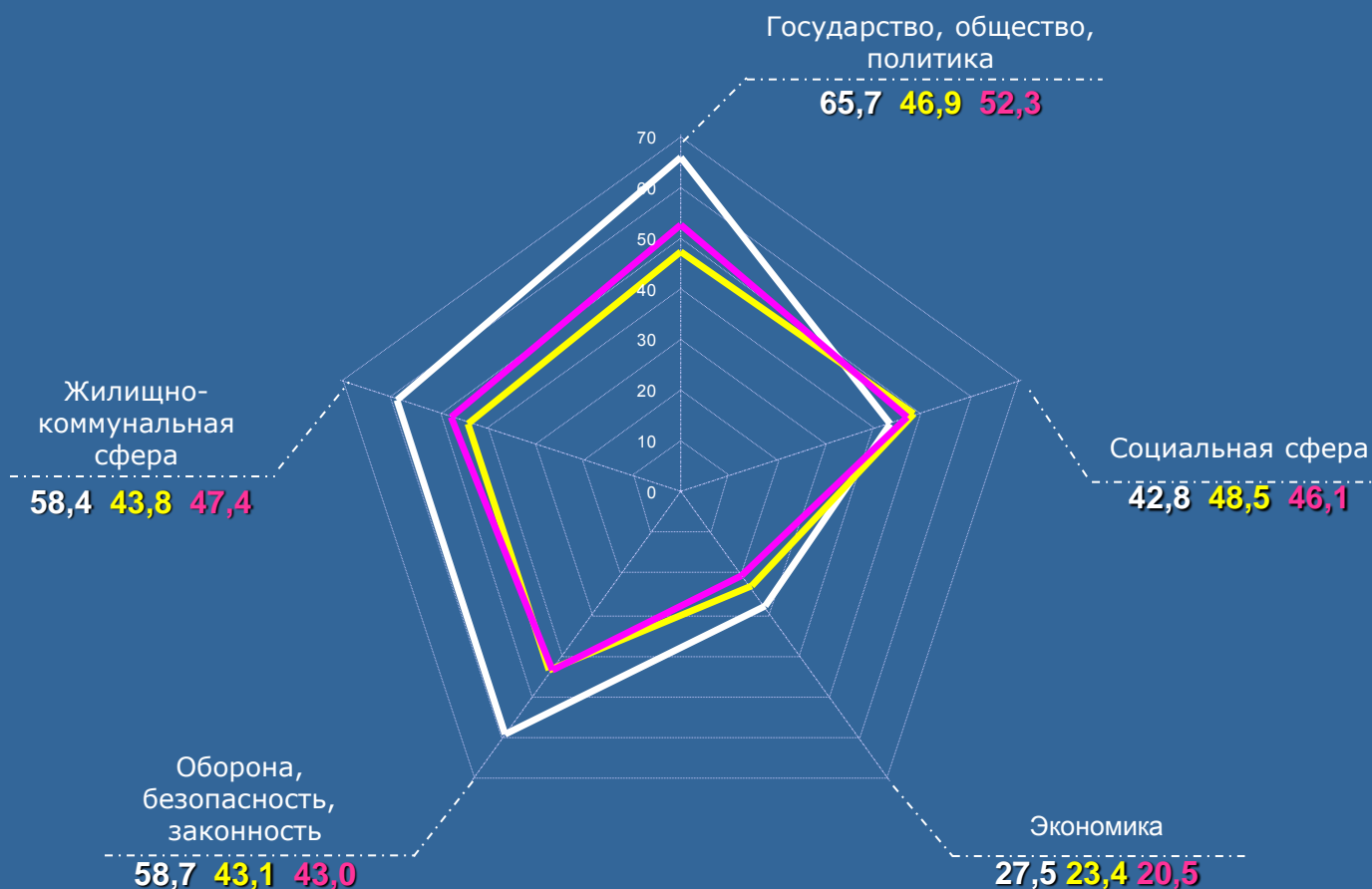
Активность населения округа в IV квартале 2011 года на 22,5 процента ниже среднего по России показателя. Превышения среднего по округу и среднего по России показателей отмечаются по Камчатскому краю (в 2,2 раза и на 68,3 процента соответственно), по Магаданской области (в 2,1 раза и на 64,8 процента) и по Сахалинской области (на 32,4 и 2,6 процента).

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти.

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
227	148	95	203	202	875



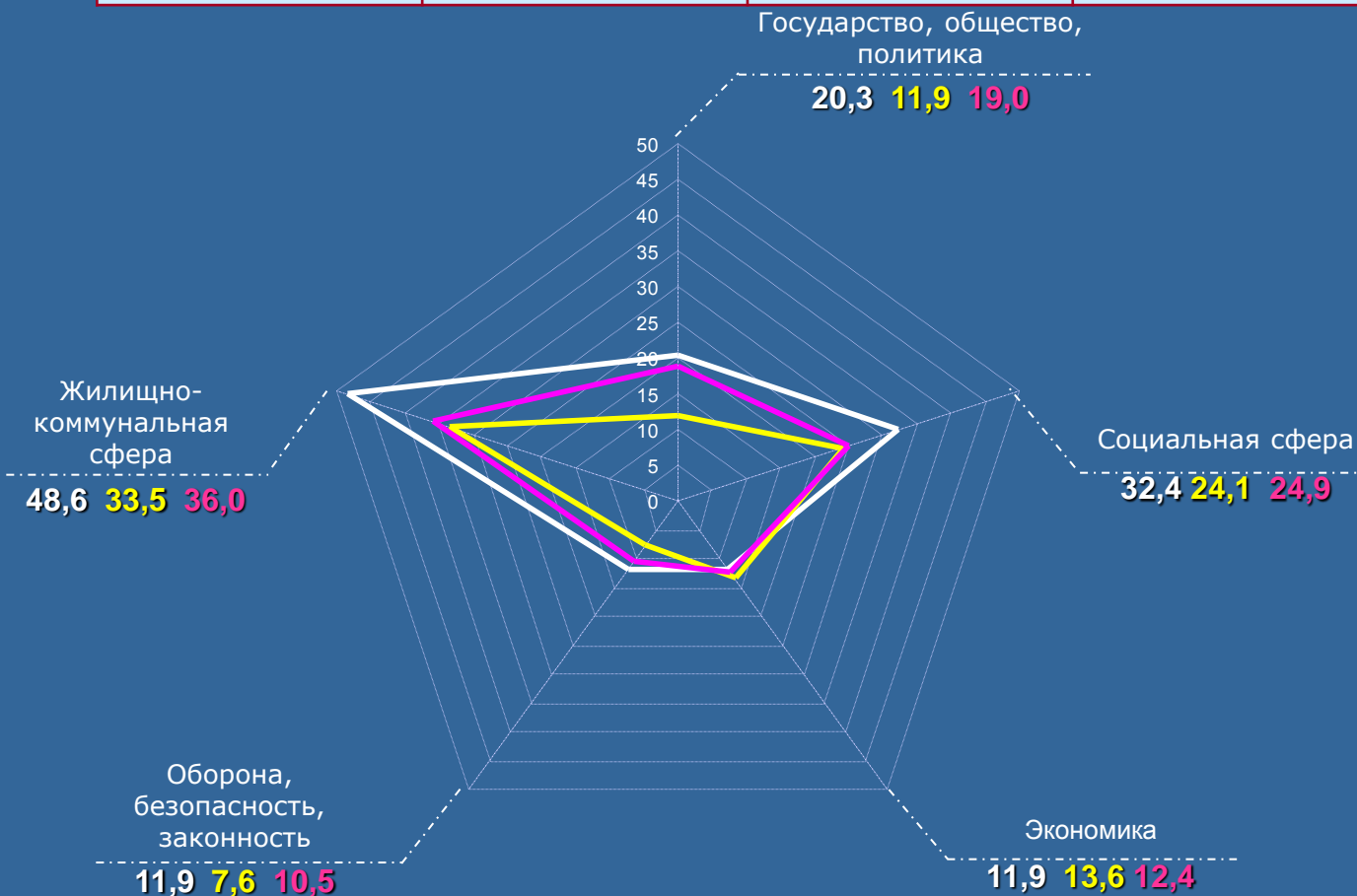
Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам
 (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	25,6	III	40,1	I
Социальная сфера	-7,2	V	-11,8	V
Экономика	34,1	II	17,5	IV
Оборона, безопасность, законность	36,5	I	36,2	II
Жилищно-коммунальная сфера	23,2	IV	33,3	III

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
70	112	41	41	168	432



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

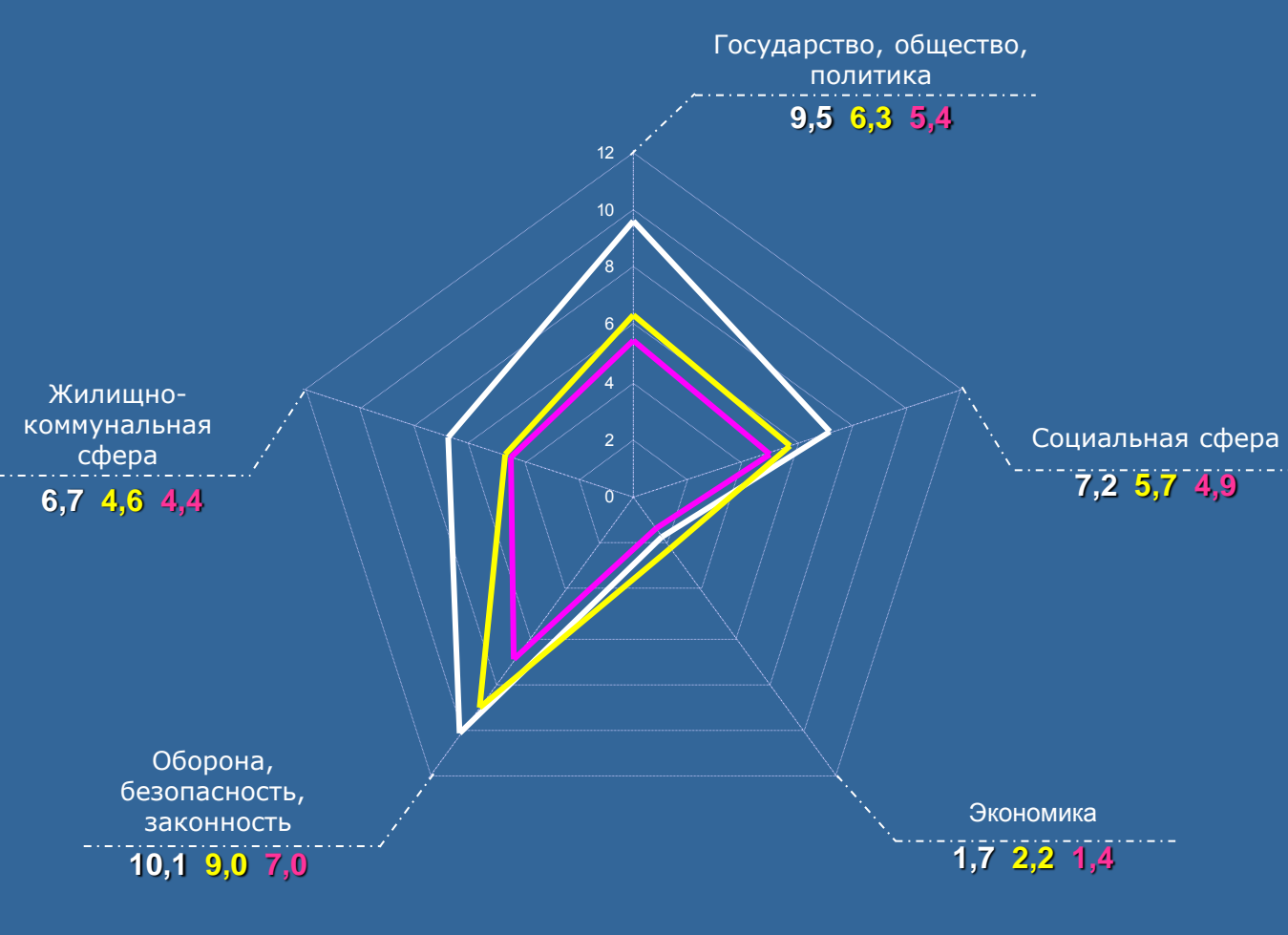
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по ДФО		по России	
Государство, общество, политика	6,8	IV	70,6	I
Социальная сфера	30,1	II	34,4	IV
Экономика	-4,0	V	-12,5	V
Оборона, безопасность, законность	13,3	III	56,6	II
Жилищно-коммунальная сфера	35,0	I	45,1	III

— Камчатский край
— Россия
— ДФО

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
33	25	6	35	23	122



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

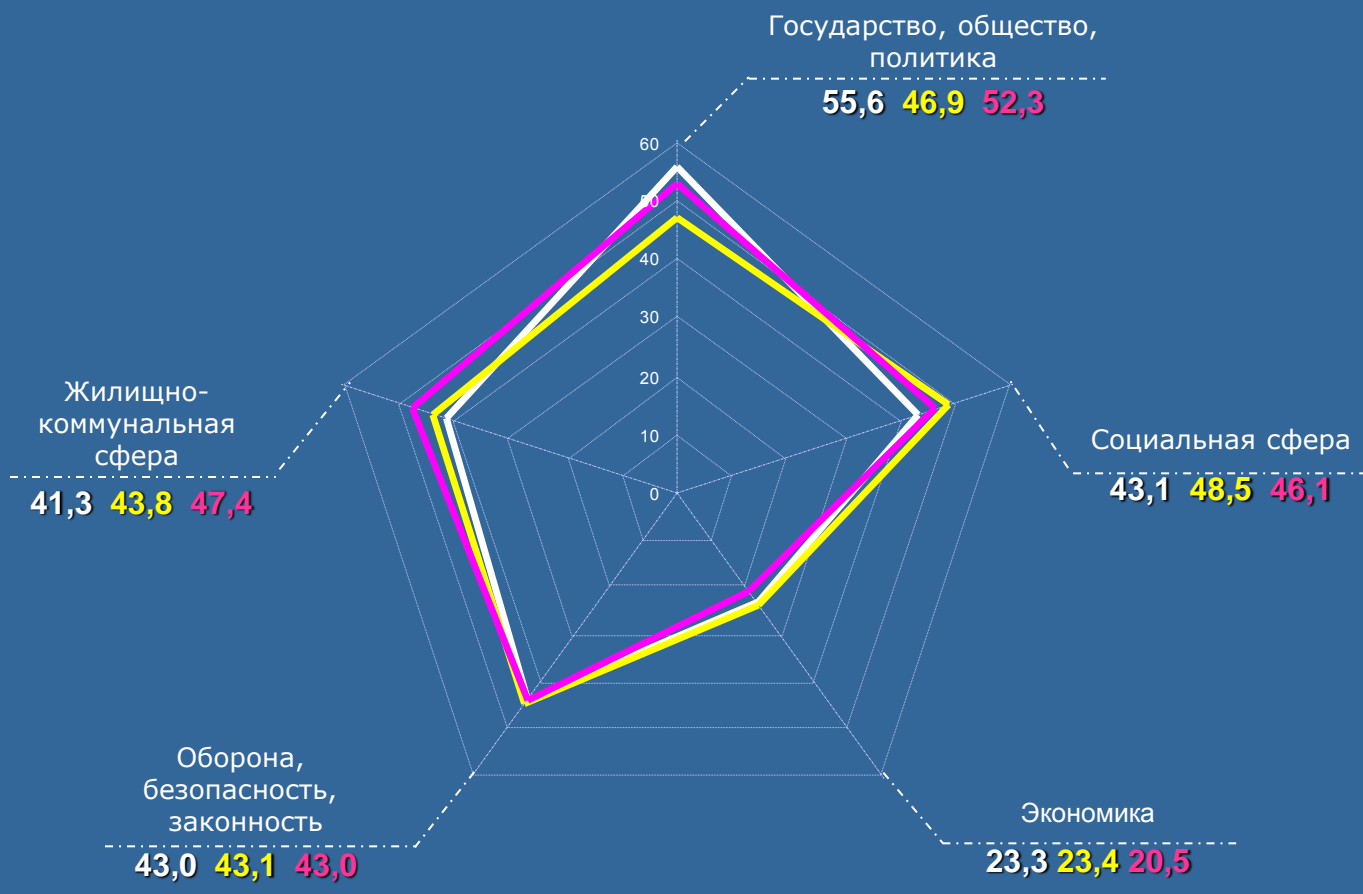
Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	75,9	I	50,8	I
Социальная сфера	46,9	III	26,3	III
Экономика	21,4	V	-22,7	V
Оборона, безопасность, законность	44,3	IV	12,2	IV
Жилищно-коммунальная сфера	52,3	II	45,7	II

— Камчатский край
— Россия
— ДФО

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1109	861	465	858	824	4117



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

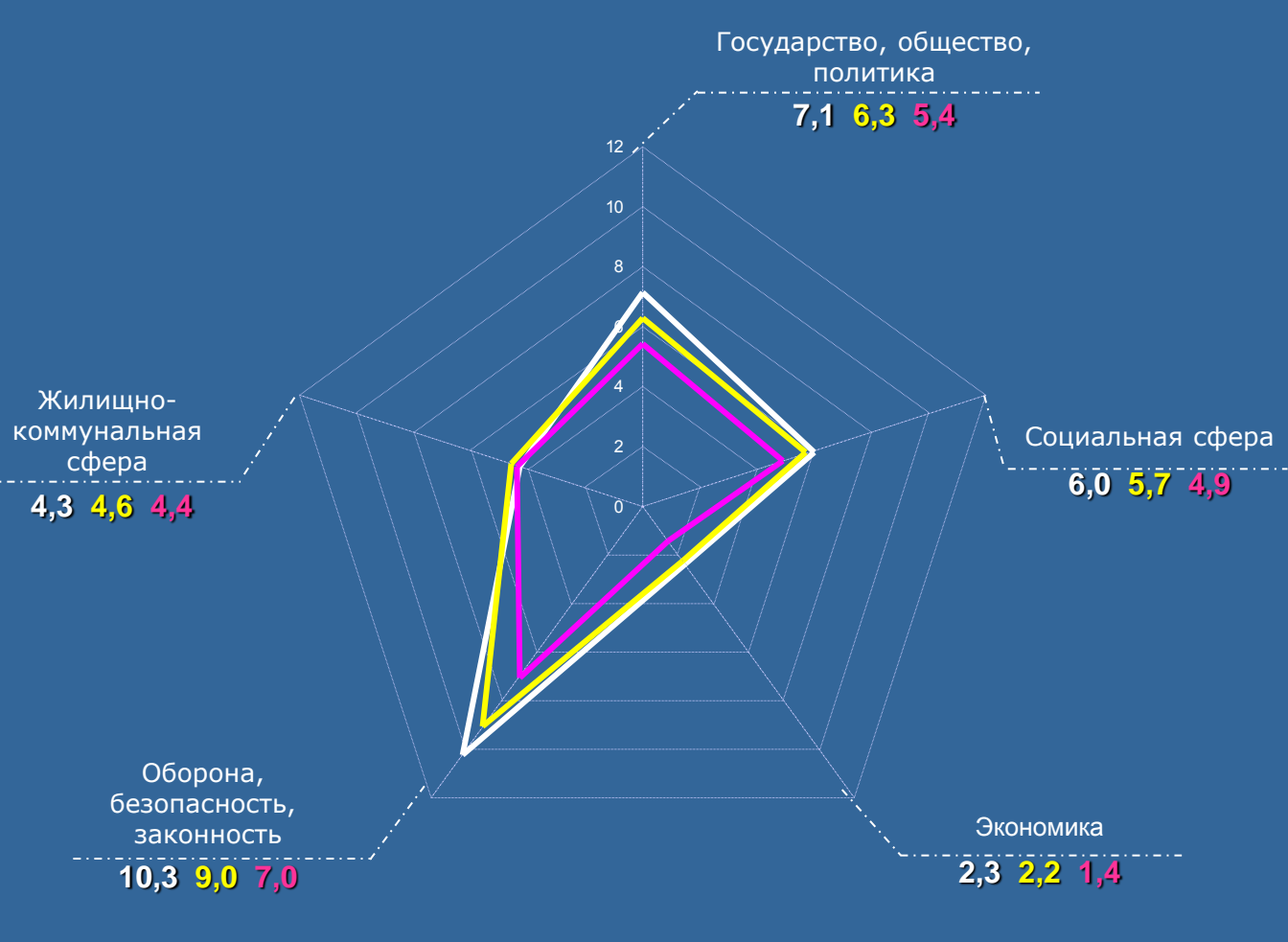
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	6,3	II	18,6	I
Социальная сфера	-6,5	IV	-11,1	V
Экономика	13,7	I	-0,4	III
Оборона, безопасность, законность	0,0	III	-0,2	II
Жилищно-коммунальная сфера	-12,9	V	-5,7	IV

— Приморский край
— Россия
— ДФО

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
142	120	45	205	86	598



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

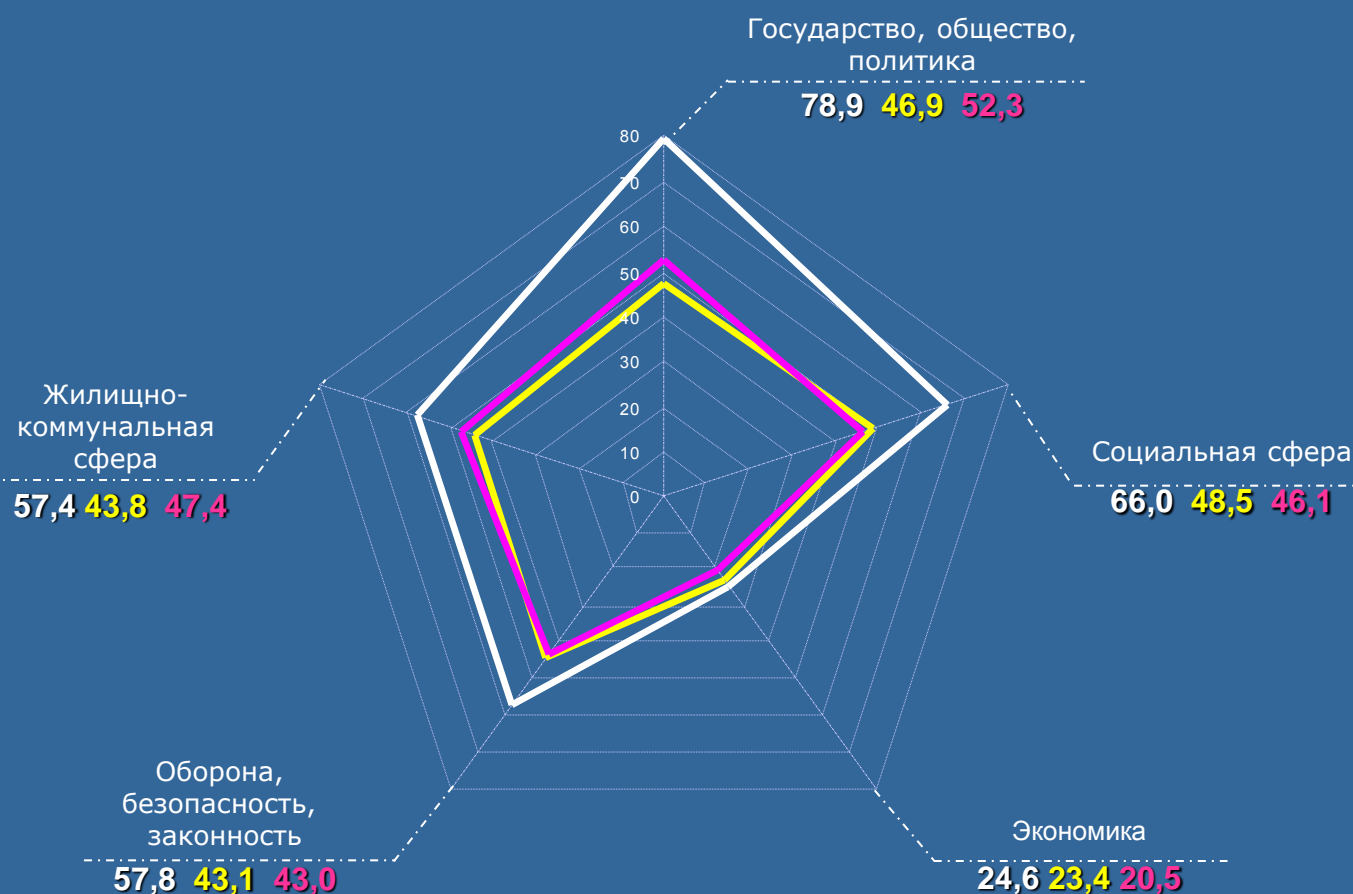
Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	31,5	III	12,7	II
Социальная сфера	22,4	IV	5,3	III
Экономика	64,3	I	4,5	IV
Оборона, безопасность, законность	47,1	II	14,4	I
Жилищно-коммунальная сфера	-2,3	V	-6,5	V

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в федеральные органы исполнительной власти.

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
 (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
1108	926	345	811	806	3996



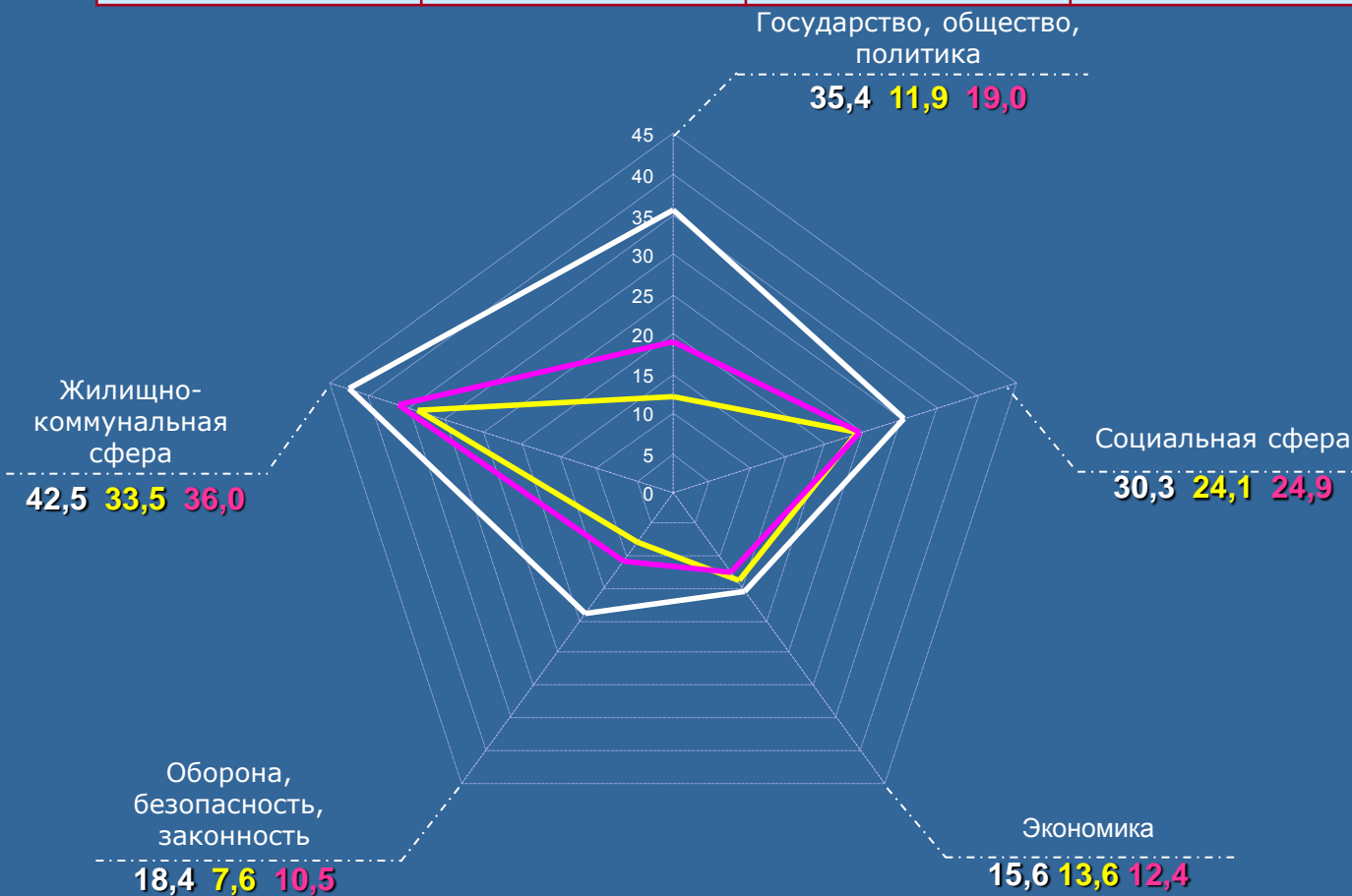
Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам
 (в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	50,9	I	68,2	I
Социальная сфера	43,2	II	36,1	II
Экономика	20,0	V	5,1	V
Оборона, безопасность, законность	34,4	III	34,1	III
Жилищно-коммунальная сфера	21,1	IV	31,1	IV

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
497	425	219	258	596	1995



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	86,3	I	в 3,0 раза	I
Социальная сфера	21,7	IV	25,7	IV
Экономика	25,8	III	14,7	V
Оборона, безопасность, законность	75,2	II	в 2,4 раза	II
Жилищно-коммунальная сфера	18,1	V	26,9	III

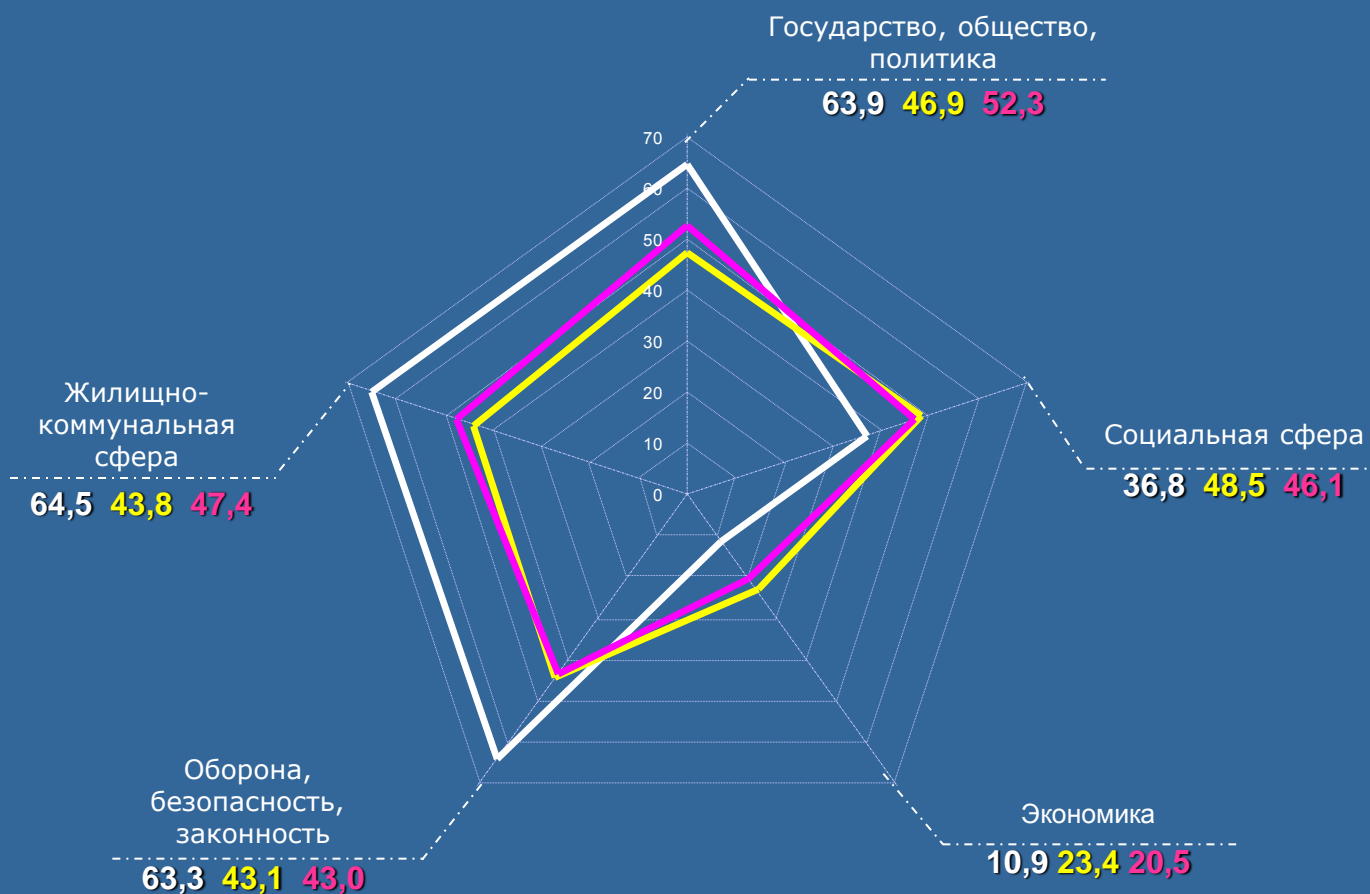
— Хабаровский край
— Россия
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 - по общему количеству обращений;
 - по обращениям, направленным по компетенции:
 - в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 - в иные государственные органы.

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
106	61	18	105	107	397



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

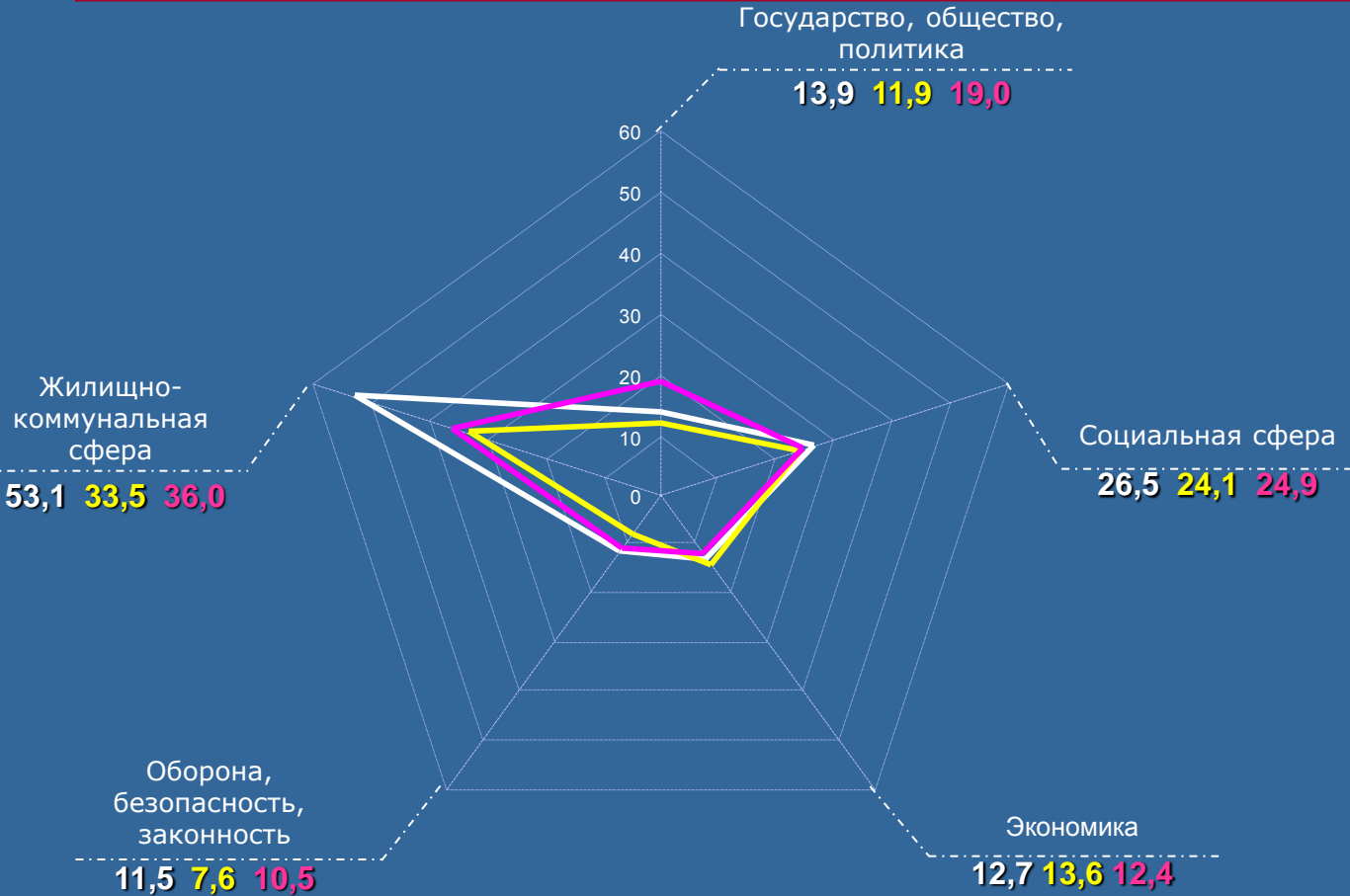
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	22,2	III	36,2	III
Социальная сфера	-20,2	IV	-24,1	IV
Экономика	-46,8	V	-53,4	V
Оборона, безопасность, законность	47,2	I	46,9	II
Жилищно-коммунальная сфера	36,1	II	47,3	I

— Магаданская область
 — Россия
 — ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
23	44	21	19	88	195



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по ДФО		по России	
Государство, общество, политика	-26,8	V	16,8	III
Социальная сфера	6,4	III	10,0	IV
Экономика	2,4	IV	-6,6	V
Оборона, безопасность, законность	9,5	II	51,3	II
Жилищно-коммунальная сфера	47,5	I	58,5	I

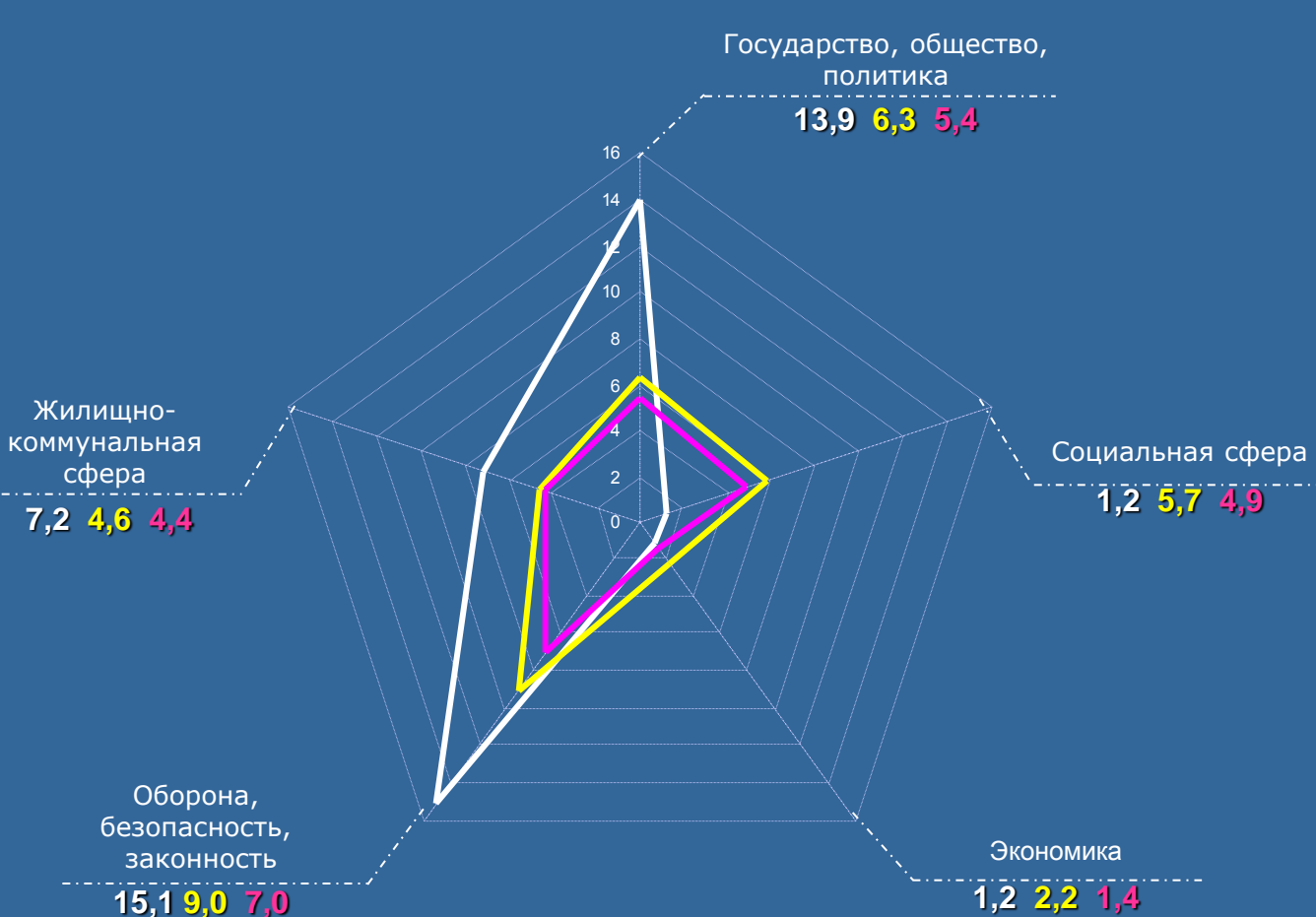
- Магаданская область
- Россия
- ДФО

МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по жалобам;
по повторным и многократным обращениям.

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
23	2	2	25	12	64



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	в 2,6 раза	I	в 2,2 раза	I
Социальная сфера	-75,5	V	-78,9	V
Экономика	-14,3	IV	-45,5	IV
Оборона, безопасность, законность	в 2,2 раза	II	67,8	II
Жилищно-коммунальная сфера	63,6	III	56,5	III

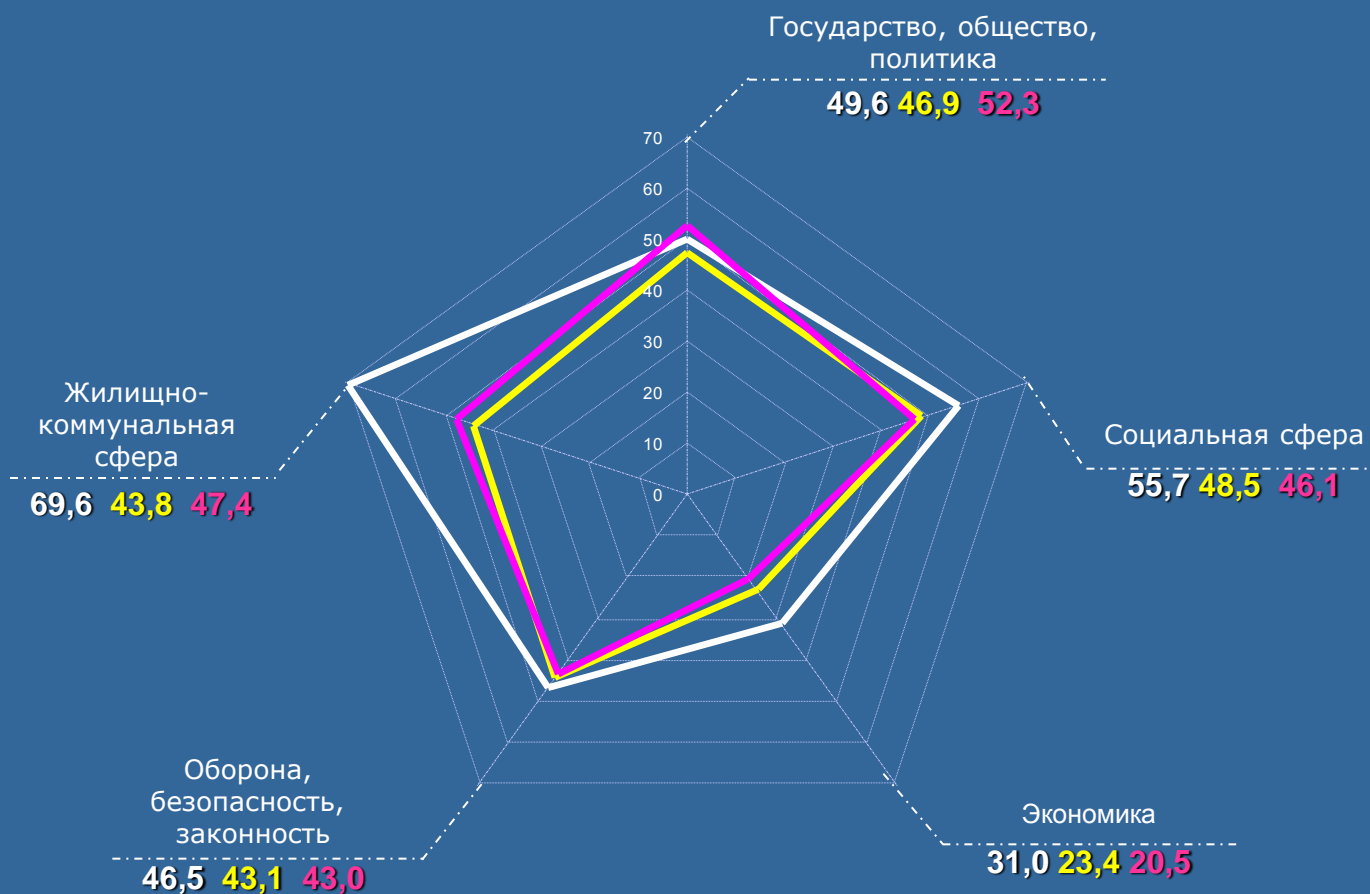
— Магаданская область
— Россия
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции:
в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
в федеральные органы исполнительной власти.

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
257	289	161	241	361	1309



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам
(в процентах)

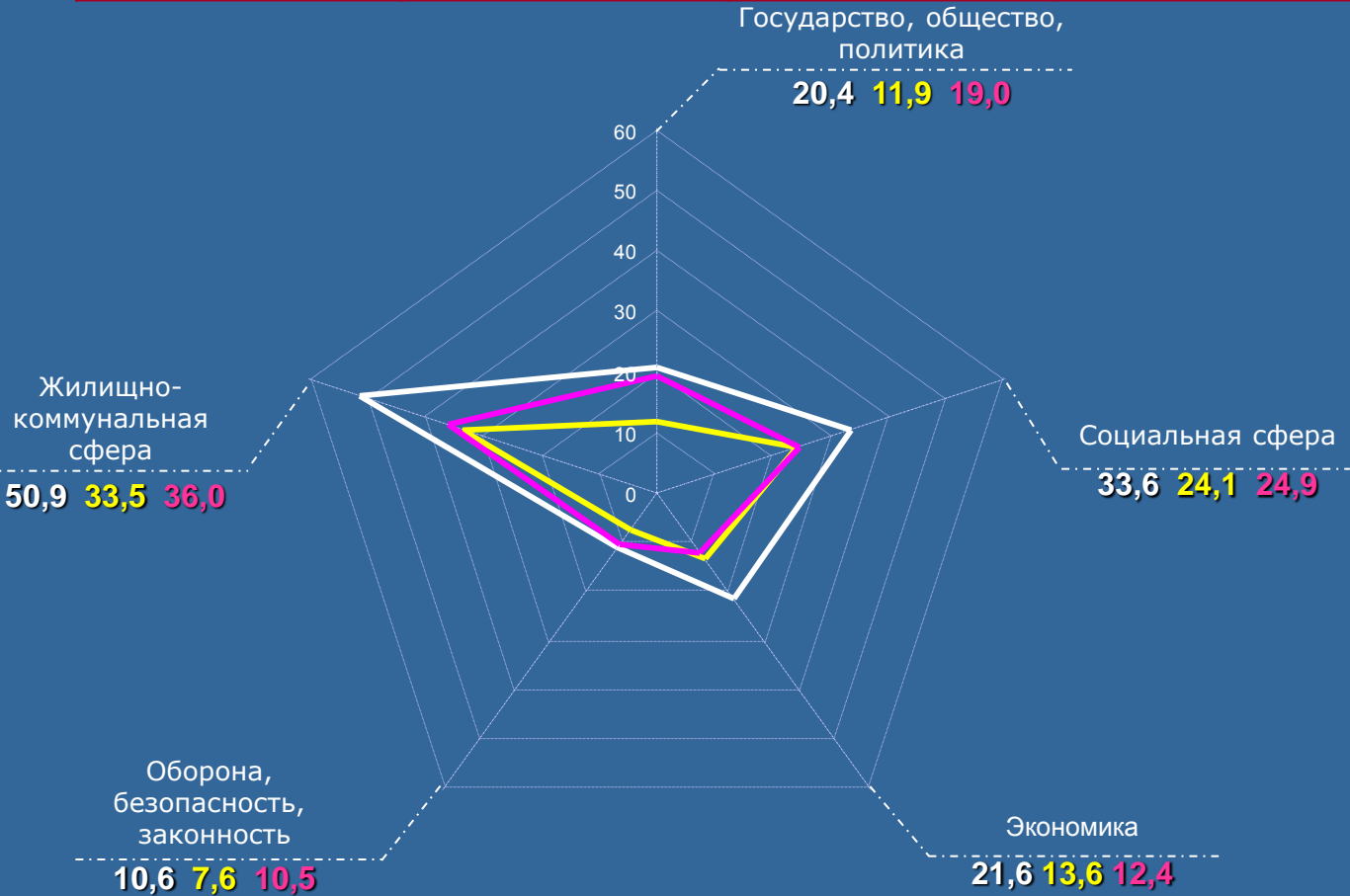
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-5,2	V	5,8	V
Социальная сфера	20,8	III	14,8	III
Экономика	51,2	I	32,5	II
Оборона, безопасность, законность	8,1	IV	7,9	IV
Жилищно-коммунальная сфера	46,8	II	58,9	I

— Сахалинская область
— Россия
— ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
106	174	112	55	264	711



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по ДФО		по России	
Государство, общество, политика	7,4	IV	71,4	I
Социальная сфера	34,9	III	39,4	V
Экономика	74,2	I	58,8	II
Оборона, безопасность, законность	1,0	V	39,5	IV
Жилищно-коммунальная сфера	41,4	II	51,9	III

— Сахалинская область
— Россия
— ДФО

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

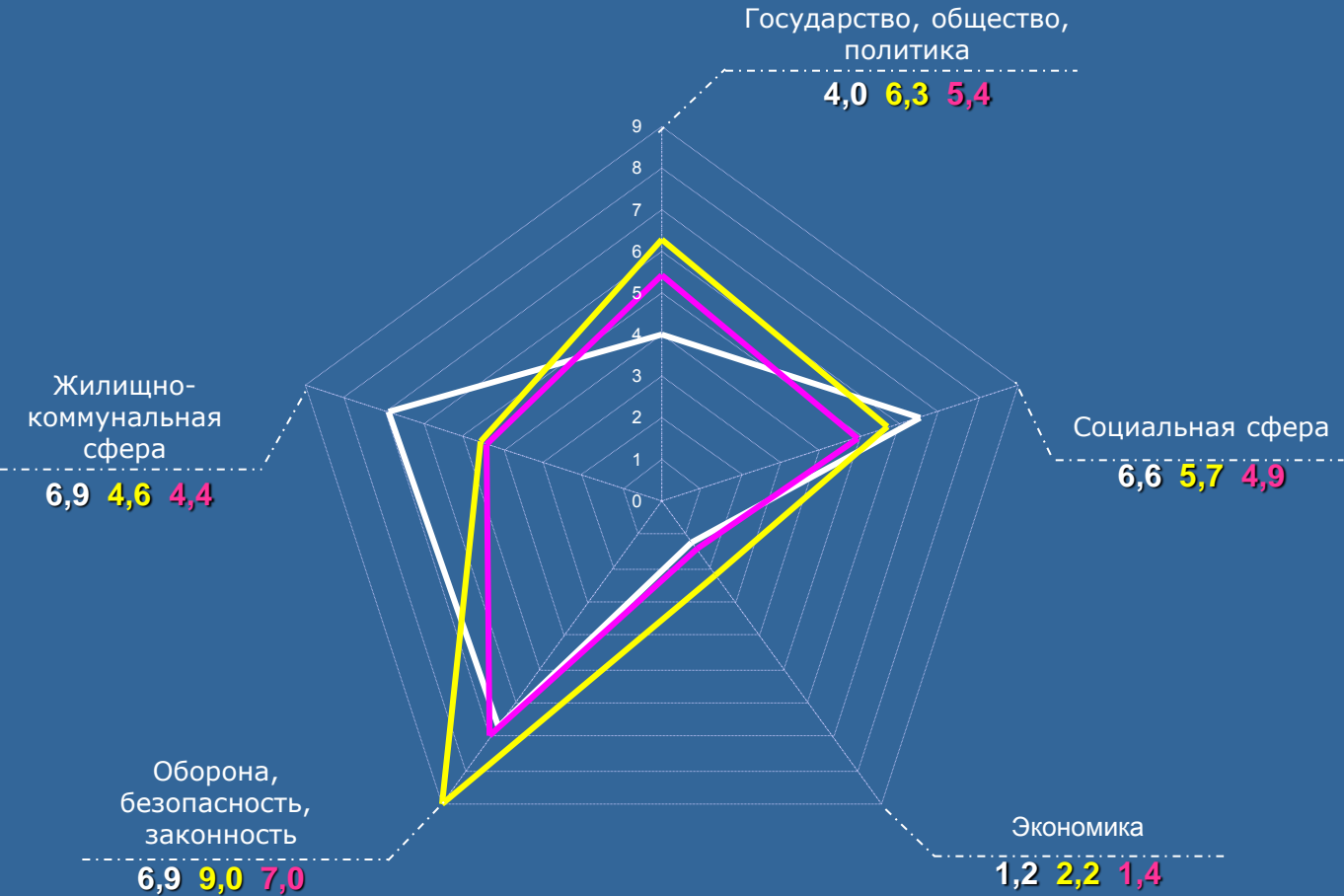
Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
21	34	6	36	36	133

Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

(в процентах)

Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
	Показатель	Ранжирование	Показатель	Ранжирование
Государство, общество, политика	-25,9	V	-36,5	IV
Социальная сфера	34,7	II	15,8	II
Экономика	-14,3	IV	-45,5	V
Оборона, безопасность, законность	-1,4	III	-23,3	III
Жилищно-коммунальная сфера	56,8	I	50,0	I

- Сахалинская область
- Россия
- ДФО

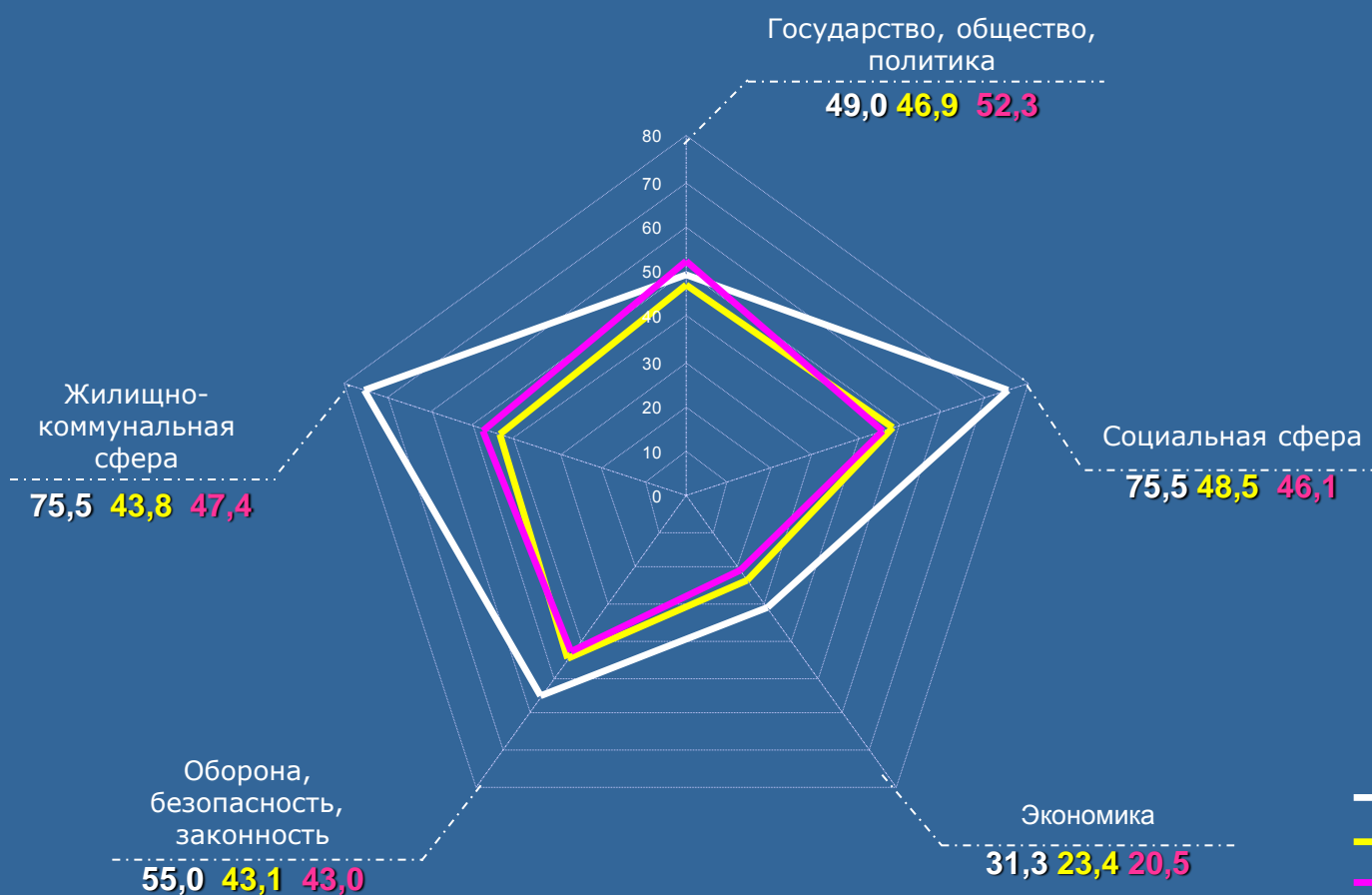


Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
по общему количеству обращений;
по обращениям, направленным по компетенции;
по обращениям, направленным в органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
91	140	58	102	140	531



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам (в процентах)

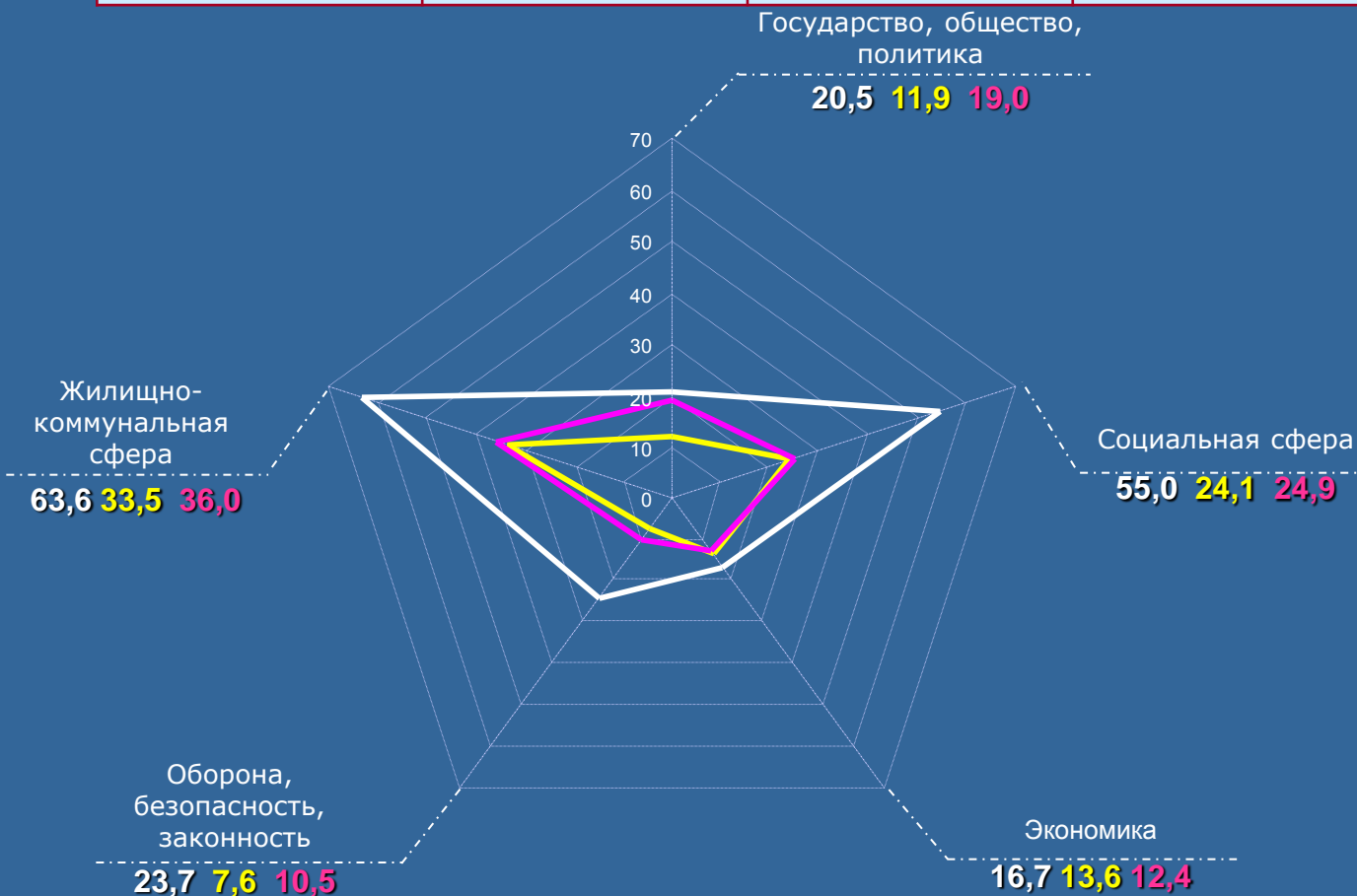
Наименование тематического раздела	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-6,3	V	4,5	V
Социальная сфера	63,8	I	55,7	II
Экономика	52,7	III	33,8	III
Оборона, безопасность, законность	27,9	IV	27,6	IV
Жилищно-коммунальная сфера	59,3	II	72,4	I

— Еврейская автономная область
— Россия
— ДФО

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
38	102	31	44	118	333



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей	
	Превышение показателей по ДФО		по России	
Государство, общество, политика	7,9	V	72,3	IV
Социальная сфера	в 2,2 раза	II	в 2,3 раза	II
Экономика	34,7	IV	22,8	V
Оборона, безопасность, законность	в 2,3 раза	I	в 3,1 раза	I
Жилищно-коммунальная сфера	76,7	III	89,9	III

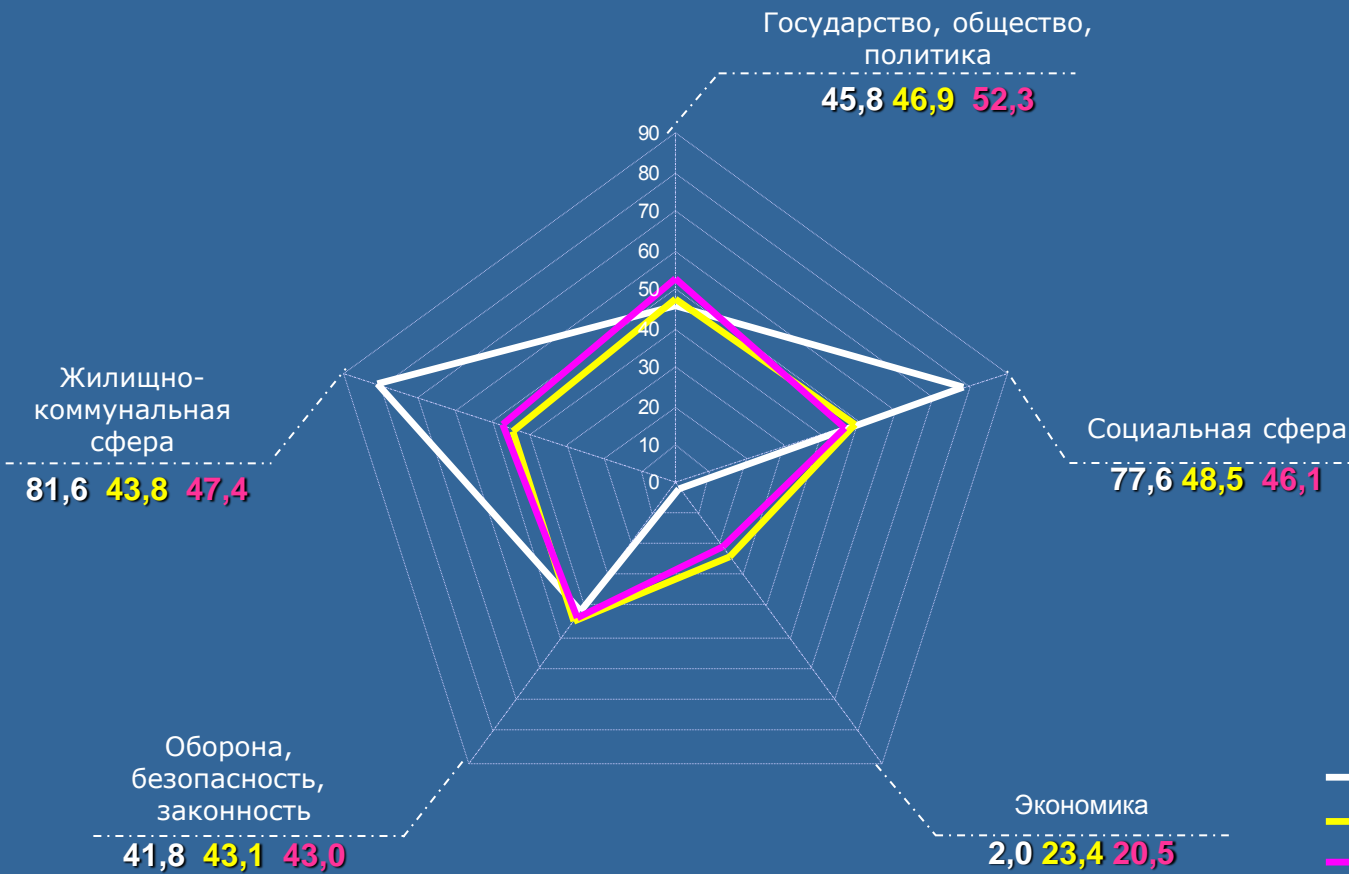
— Еврейская автономная область
— Россия
— ДФО

Средние по округу и по России показатели активности населения превышены:
 по общему количеству обращений;
 по обращениям, направленным по компетенции:
 в органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
 в федеральные органы исполнительной власти;
 в иные государственные органы.

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
23	39	1	21	41	125



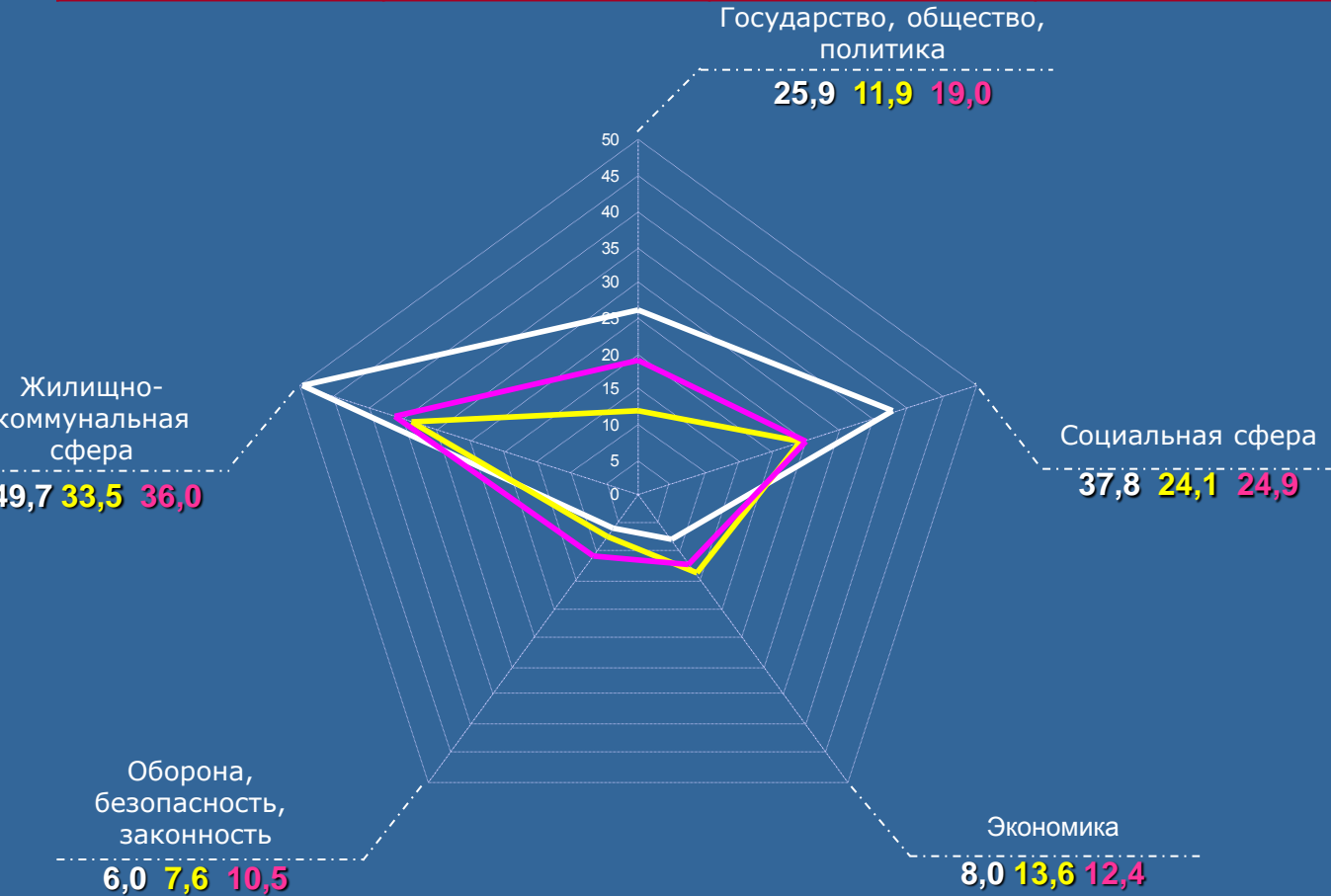
Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	-12,4	IV	-2,3	III
Социальная сфера	68,3	II	60,0	II
Экономика	-90,2	V	-91,5	V
Оборона, безопасность, законность	-2,8	III	-3,0	IV
Жилищно-коммунальная сфера	72,2	I	86,3	I

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам, содержащим вопросы, относящиеся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу (количество вопросов, содержащихся в обращениях, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
13	19	4	3	25	64



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

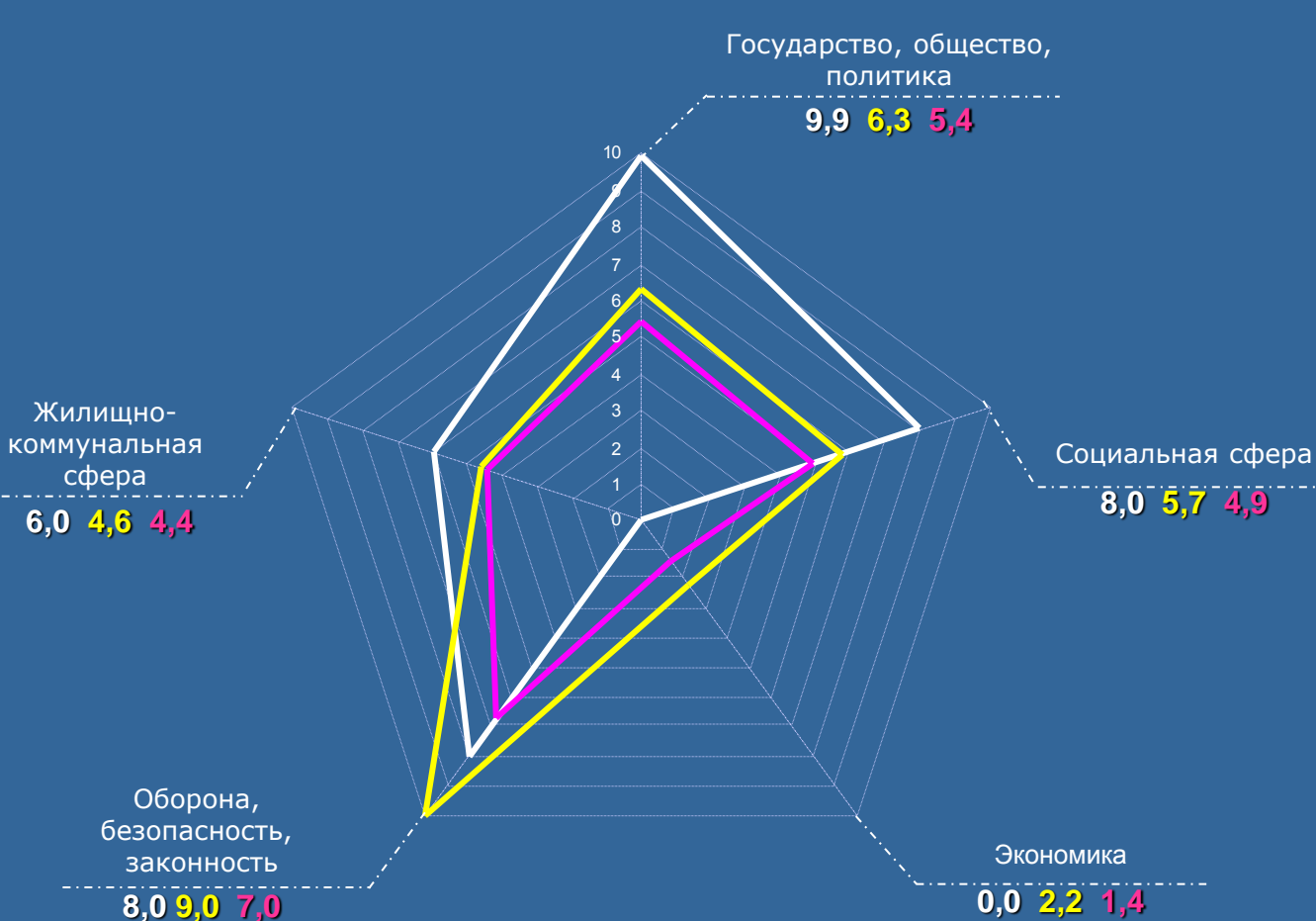
Наименование тематического раздела	(в процентах)		Превышение показателей по России	
	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	36,3	III	в 2,2 раза	I
Социальная сфера	51,8	I	56,8	II
Экономика	-35,5	IV	-41,2	V
Оборона, безопасность, законность	-42,9	V	-21,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	38,1	II	48,4	III

Чукотский автономный округ
Россия
ДФО

ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Активность населения по тематическим разделам в IV квартале 2011 года в сравнении со средними показателями по России и Дальневосточному федеральному округу
(количество вопросов, содержащихся в жалобах, на 100 тысяч населения)

Количество вопросов по тематическим разделам, содержащихся в жалобах, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме					Всего вопросов, содержащихся в жалобах
Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	
5	4	0	4	3	16



Превышение средних по России и федеральному округу показателей активности населения с ранжированием по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	(в процентах)			
	Превышение показателей по ДФО		Превышение показателей по России	
Государство, общество, политика	83,3	I	57,1	I
Социальная сфера	63,3	II	40,4	II
Экономика	-	-	-	-
Оборона, безопасность, законность	14,3	IV	-11,1	IV
Жилищно-коммунальная сфера	36,4	III	30,4	III

— Чукотский автономный округ
— Россия
— ДФО

Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти
и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в IV квартале 2011 года

202886

31556

50133

94279

26918

Иные
государственные
органы

31556

**Федеральные органы
исполнительной власти**

Рассмотрено
обращений,
поступивших
до 1 сентября
2011 года

7755

Рассмотрено
обращений,
поступивших
в IV квартале
2011 года

22699

Срок рассмотрения
обращений, поступивших
в IV квартале 2011 года,
не наступил

8124

Направлено в территориальные органы
федеральных органов исполнительной власти,
органы исполнительной власти субъектов
Российской Федерации (в соответствии
с переданными полномочиями) и их
подведомственные организации

19310

**Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации**

Рассмотрено
обращений,
поступивших
в IV квартале
2011 года

42839

Срок рассмотрения
обращений, поступивших
в IV квартале 2011 года,
не наступил

14364

Направлено в органы местного самоуправления
(в соответствии с наделением отдельными
государственными полномочиями),
подведомственные организации

37076

Рассмотрено
обращений,
поступивших
до 1 сентября
2011 года

10981

Иные государственные
органы субъектов
Российской Федерации,
органы местного
самоуправления

26918

Рассмотрено обращений федеральными министерствами,
федеральными службами и федеральными агентствами

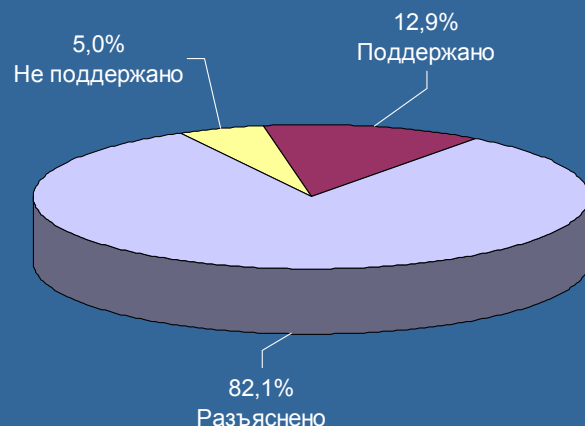
Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов
Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	36077	12751	1305	50133
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	26247	11319	1012	38578

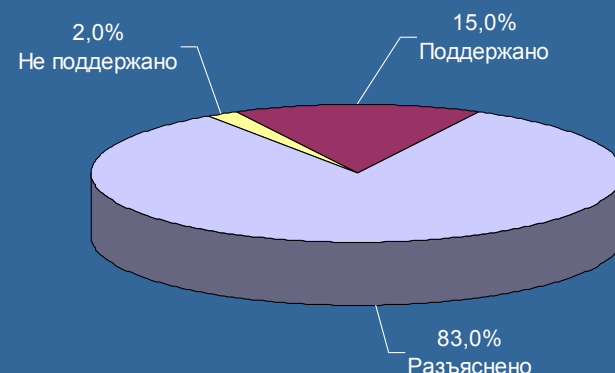
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	29938	10173	11353	4841	17601	6046	9794	4533	94279
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	25123	7030	8173	2927	10595	4037	7376	2923	68184

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в IV квартале 2011 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

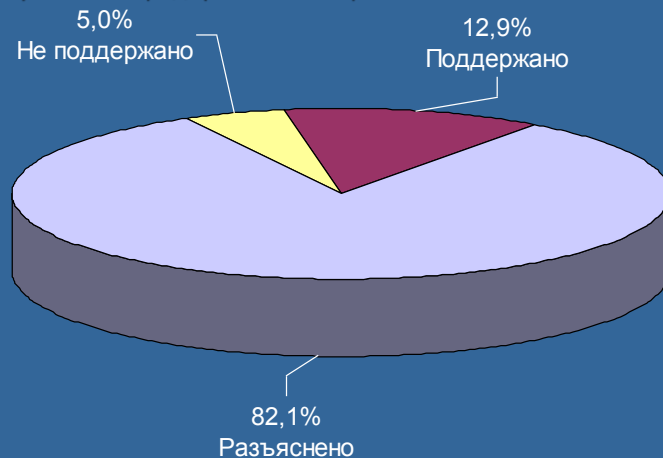
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	26247	11319	1012	38578
Количество обращений, по которым приняты решения:	20737	8935	782	30454
«поддержано»	2924	947	36	3907
«разъяснено»	16981	7305	731	25017
«не поддержано»	832	683	15	1530
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5510	2384	230	8124

Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

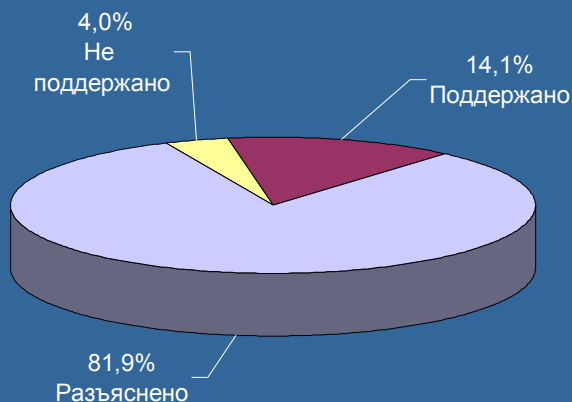
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	25123	7030	8173	2927	10595	4037	7376	2923	68184
Количество обращений, по которым приняты решения:	19537	5750	6545	2401	8214	3143	6164	2066	53820
«поддержано»	2600	640	873	374	2227	213	883	259	8069
«разъяснено»	16444	5091	5556	1975	5733	2915	5194	1768	44676
«не поддержано»	493	19	116	52	254	15	87	39	1075
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5586	1280	1628	526	2381	894	1212	857	14364

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения
в IV квартале 2011 года федеральными органами исполнительной власти

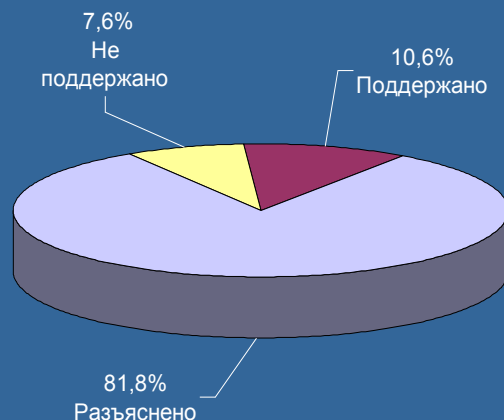
Доли решений в общем количестве обращений, по которым
приняты решения федеральными органами исполнительной власти



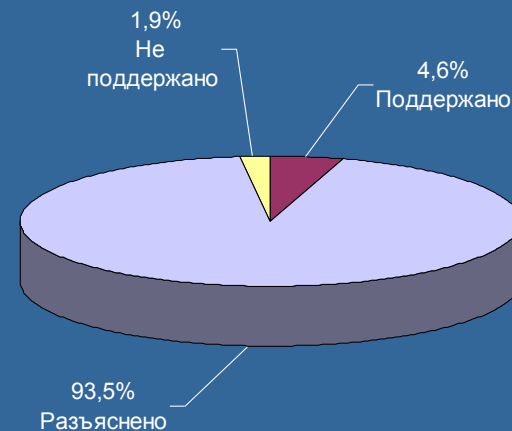
Доли решений в общем количестве обращений,
по которым приняты решения
федеральными министерствами



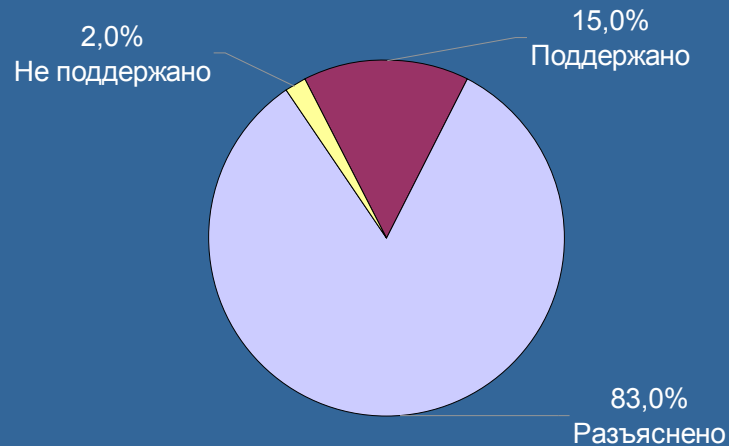
Доли решений в общем количестве обращений,
по которым приняты решения
федеральными службами



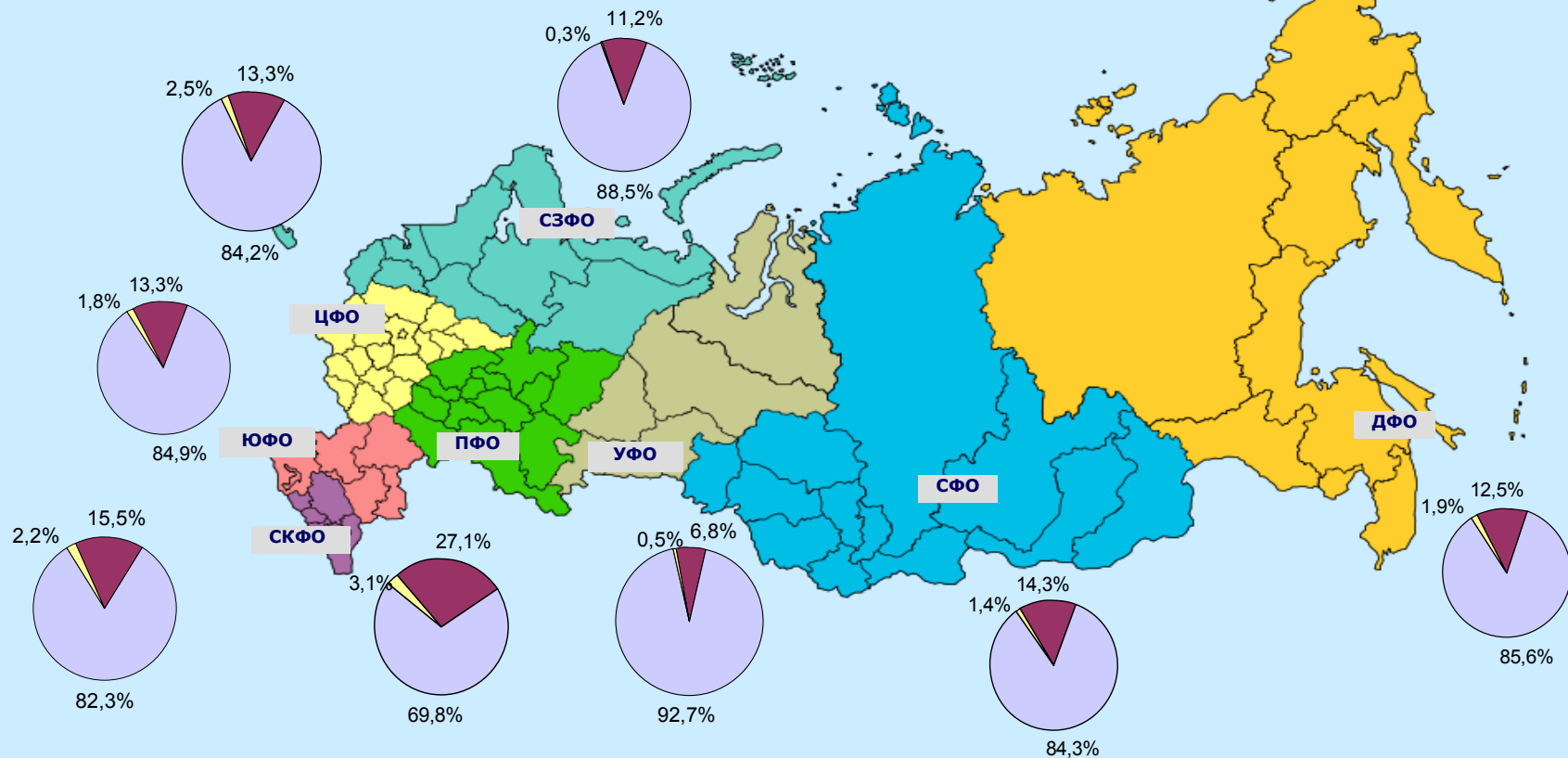
Доли решений в общем количестве обращений,
по которым приняты решения
федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения
в IV квартале 2011 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

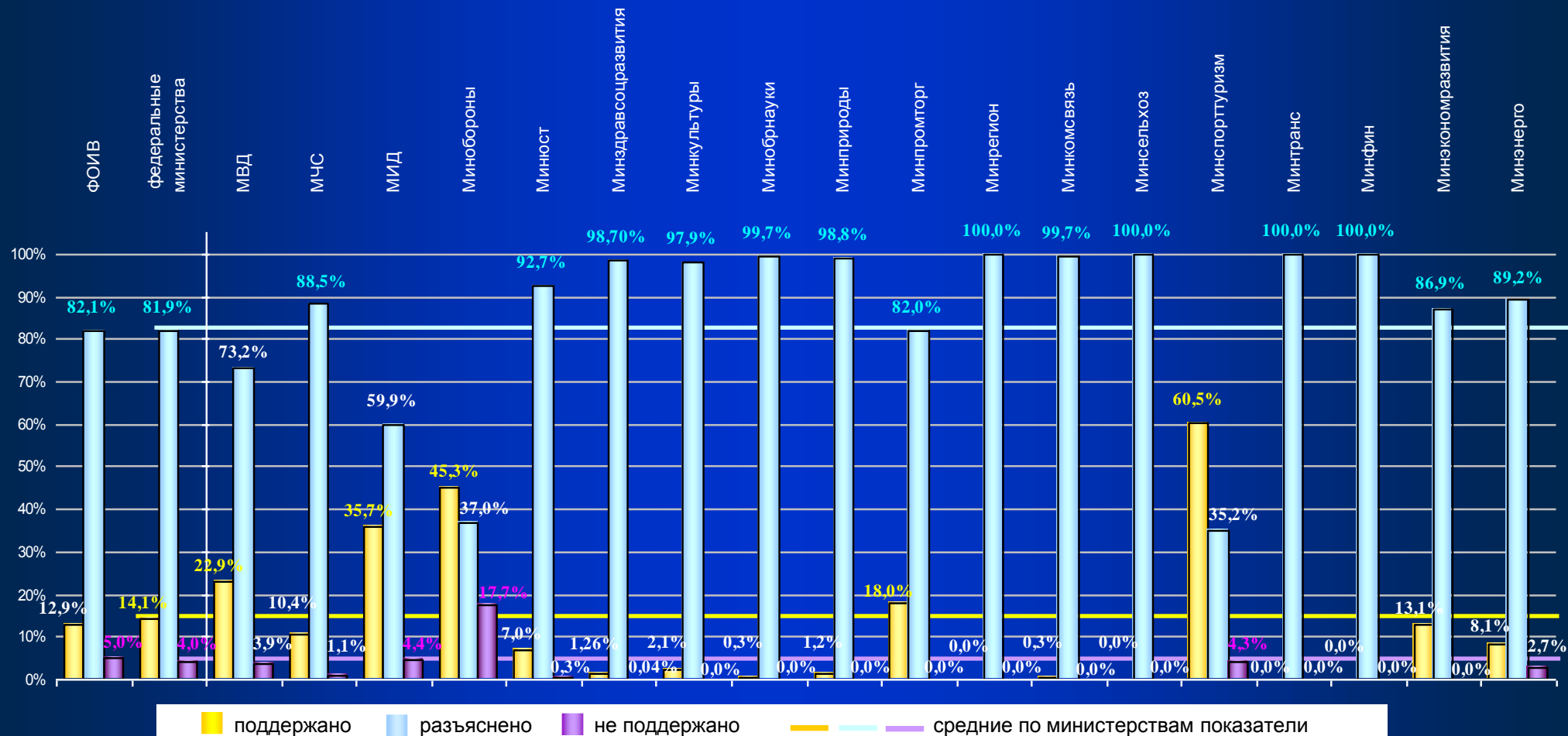


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в IV квартале 2011 года
органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в IV квартале 2011 года*

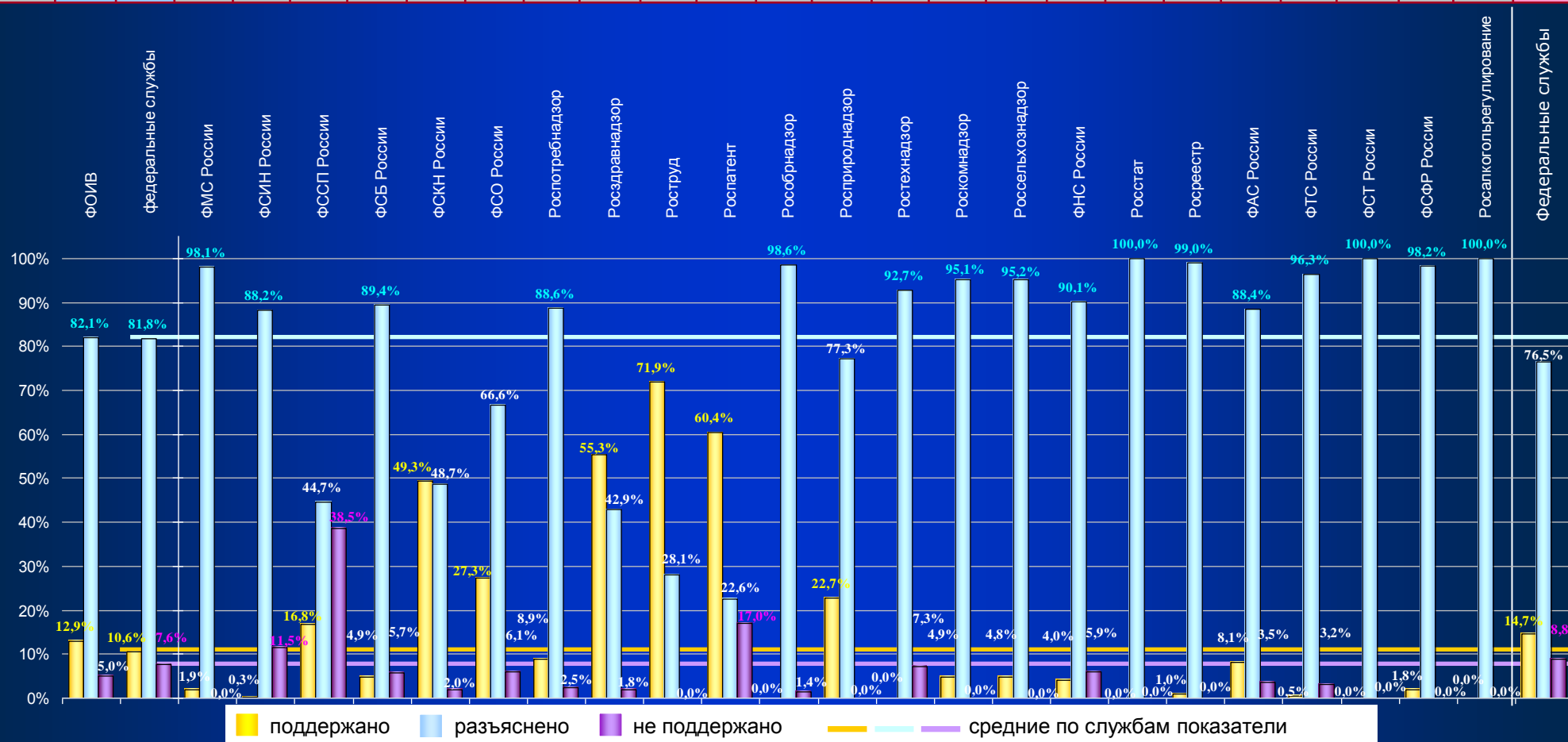
Количество принятых решений	30454	20737	2533	470	384	3932	359	5013	337	1032	256	356	3261	341	320	185	732	412	628	186
«поддержано»	3907	2924	581	49	137	1782	25	63	7	3	3	64	0	1	0	112	0	0	82	15
«разъяснено»	25017	16981	1852	416	230	1456	333	4948	330	1029	253	292	3261	340	320	65	732	412	546	166
«не поддержано»	1530	832	100	5	17	694	1	2	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	5



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в IV квартале 2011 года

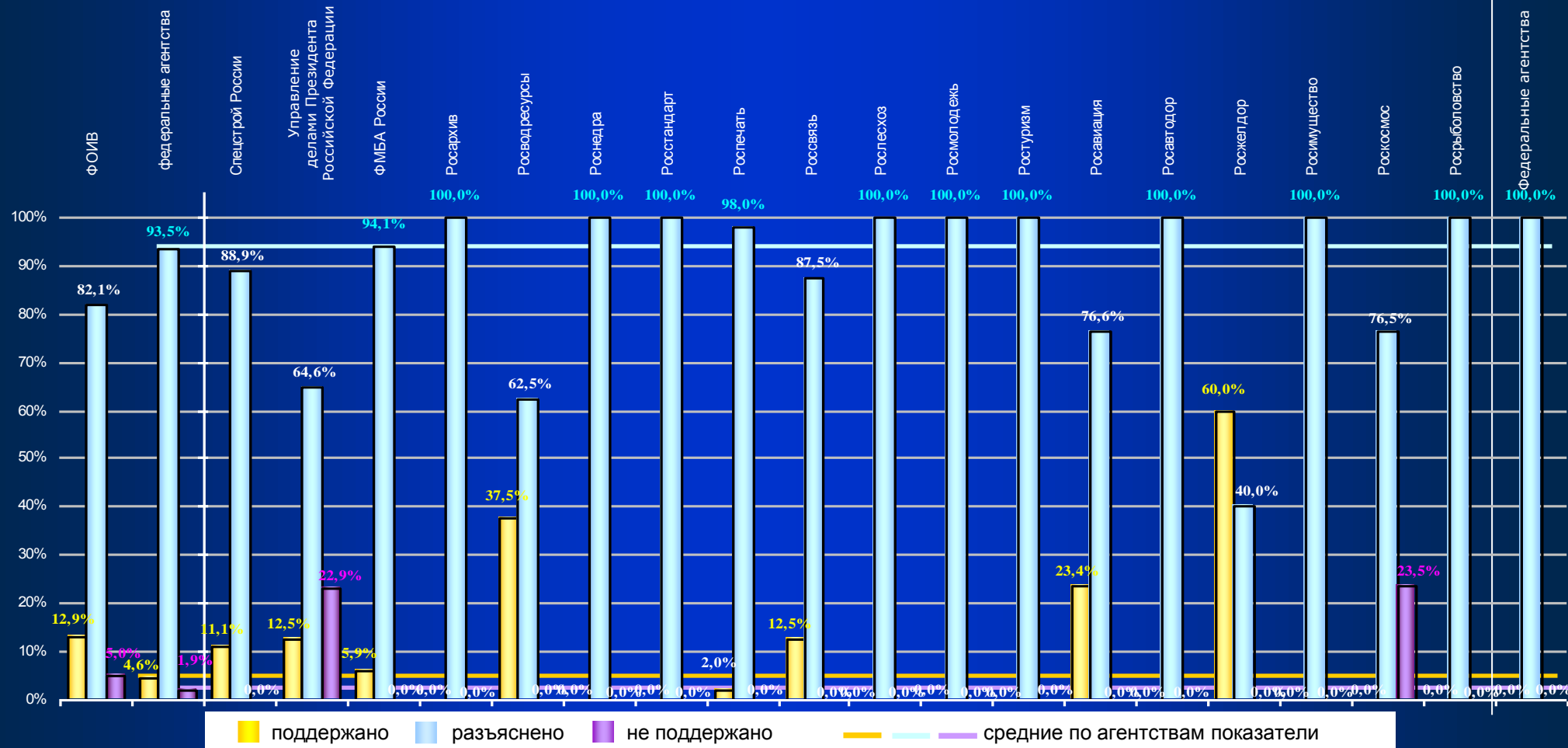
Количество принятых решений	30454	8935	2849	1174	1185	245	148	33	325	456	299	53	265	22	41	82	21	323	24	205	344	221	15	550	21	34
«поддержано»	3907	947	53	4	199	12	73	9	29	252	215	32	0	5	0	4	1	13	0	2	28	1	0	10	0	5
«разъяснено»	25017	7305	2796	1035	530	219	72	22	288	196	84	12	261	17	38	78	20	291	24	203	304	213	15	540	21	26
«не поддержано»	1530	683	0	135	456	14	3	2	8	8	0	9	4	0	3	0	0	19	0	0	12	7	0	0	0	3



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (одиннадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в IV квартале 2011 года

Количество принятых решений	30454	782	9	48	17	22	8	14	96	200	32	34	15	18	47	65	10	76	17	48	6
«поддержано»	3907	36	1	6	1	0	3	0	0	4	4	0	0	0	11	0	6	0	0	0	0
«разъяснено»	25017	731	8	31	16	22	5	14	96	196	28	34	15	18	36	65	4	76	13	48	6
«не поддержано»	1530	15	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0

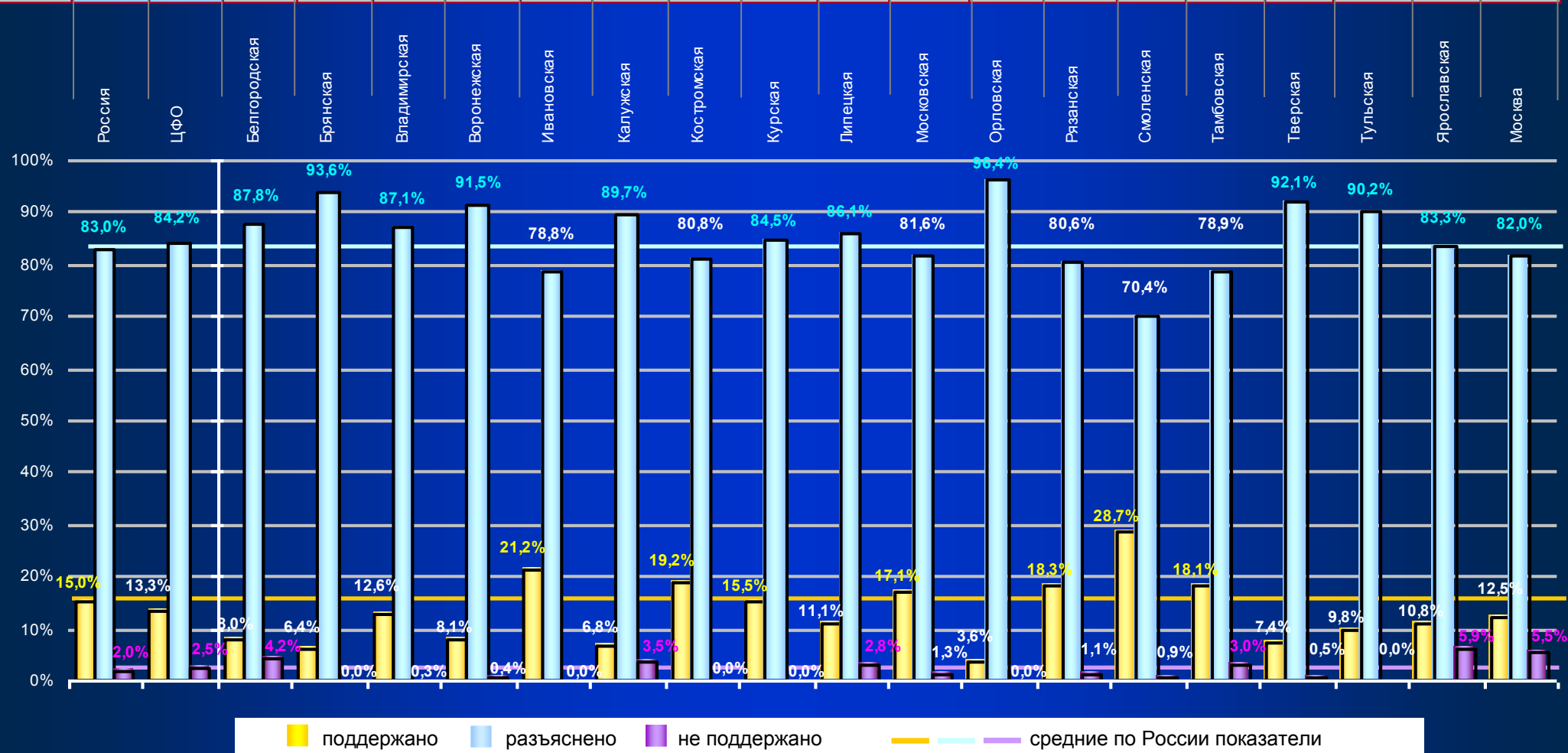


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

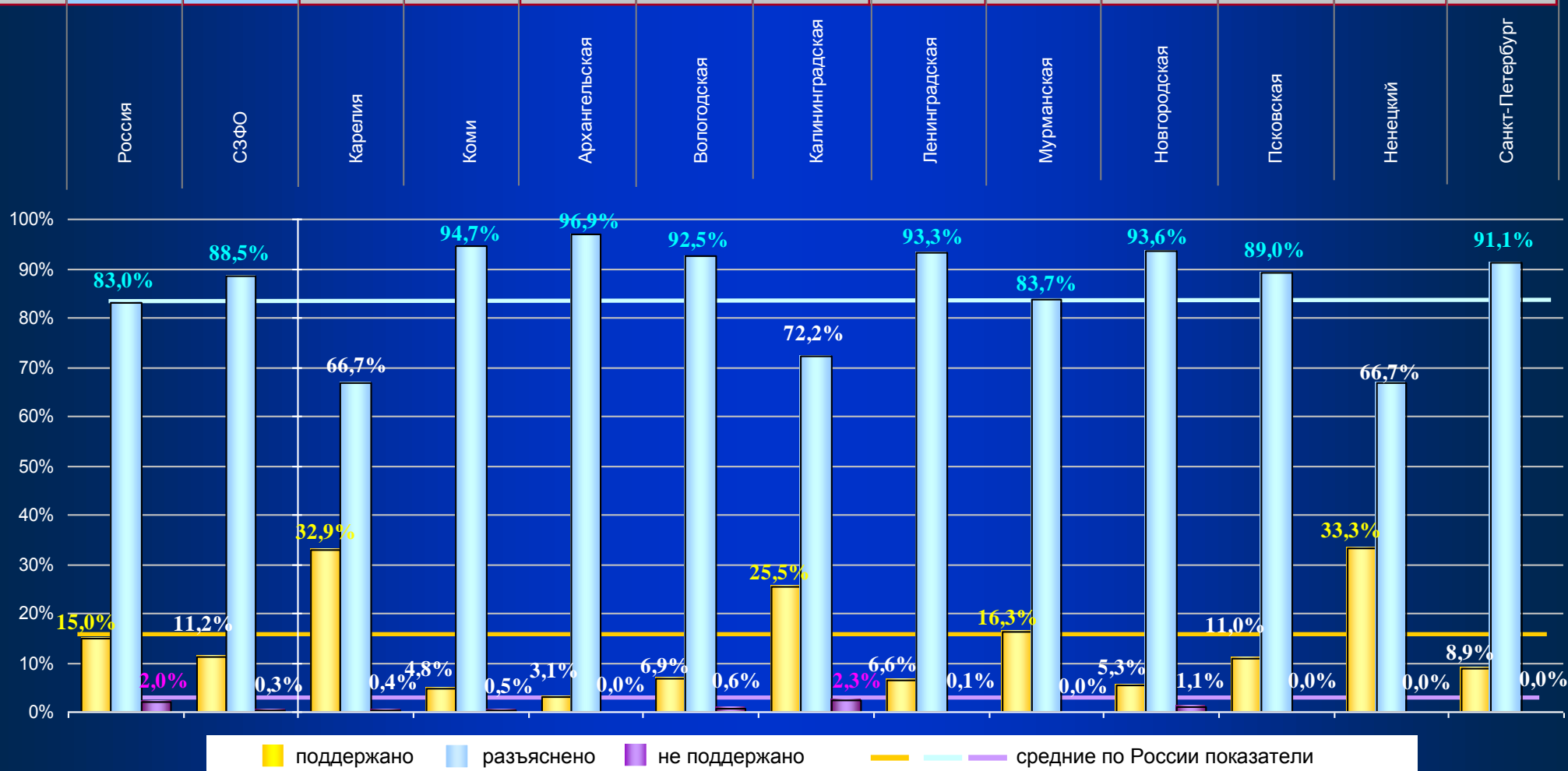
Количество принятых решений	53820	19537	849	564	635	1326	269	575	240	701	588	4411	390	653	653	399	843	543	630	5268
«поддержано»	8069	2600	68	36	80	108	57	39	46	109	65	755	14	120	187	72	63	53	68	660
«разъяснено»	44676	16444	745	528	553	1213	212	516	194	592	506	3599	376	526	460	315	776	490	525	4318
«не поддержано»	1075	493	36	0	2	5	0	20	0	0	17	57	0	7	6	12	4	0	37	290



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

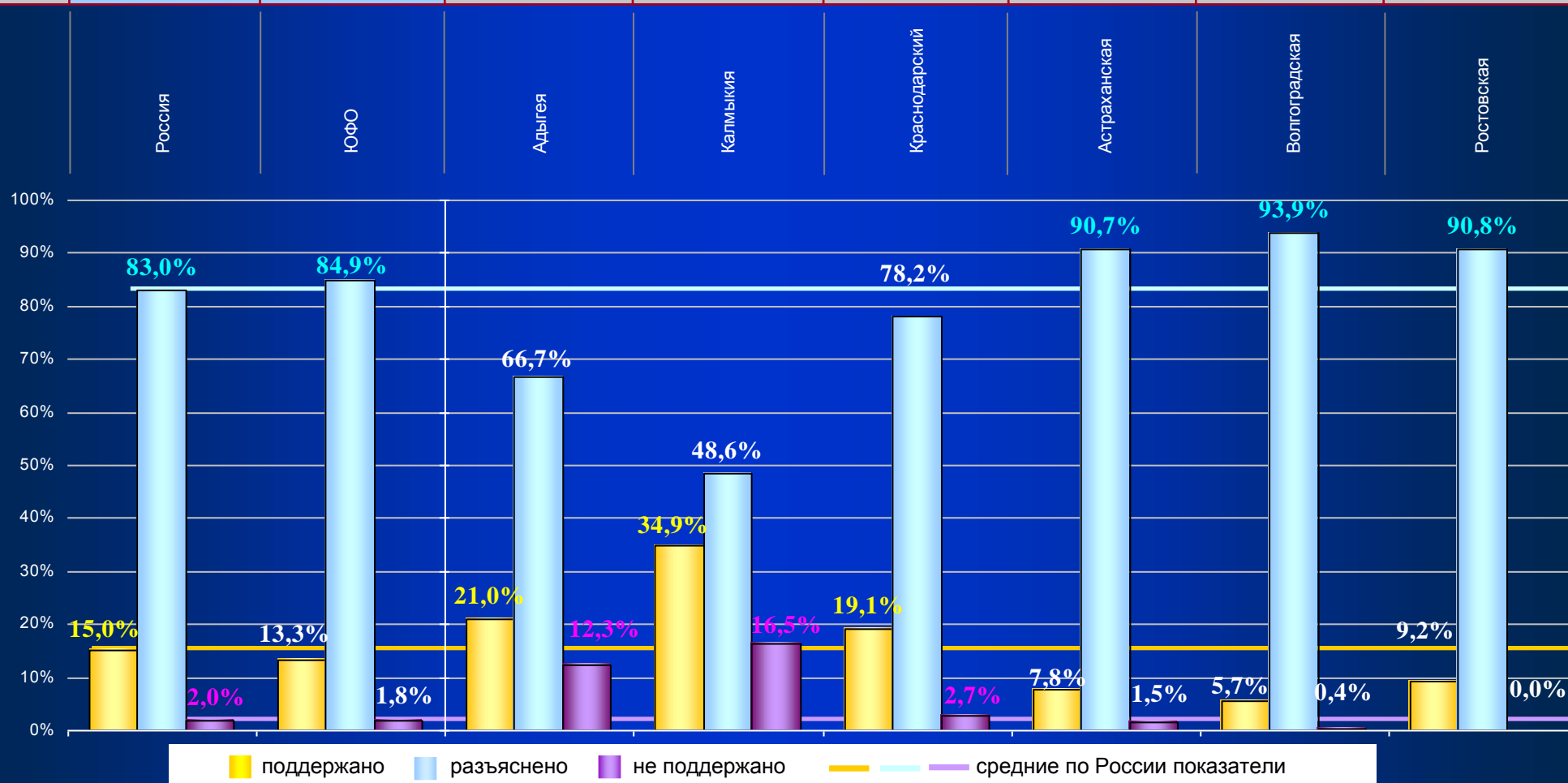
Количество принятых решений	53820	5750	465	417	259	346	392	954	166	266	191	24	2270
«поддержано»	8069	640	153	20	8	24	100	63	27	14	21	8	202
«разъяснено»	44676	5091	310	395	251	320	283	890	139	249	170	16	2068
«не поддержано»	1075	19	2	2	0	2	9	1	0	3	0	0	0



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

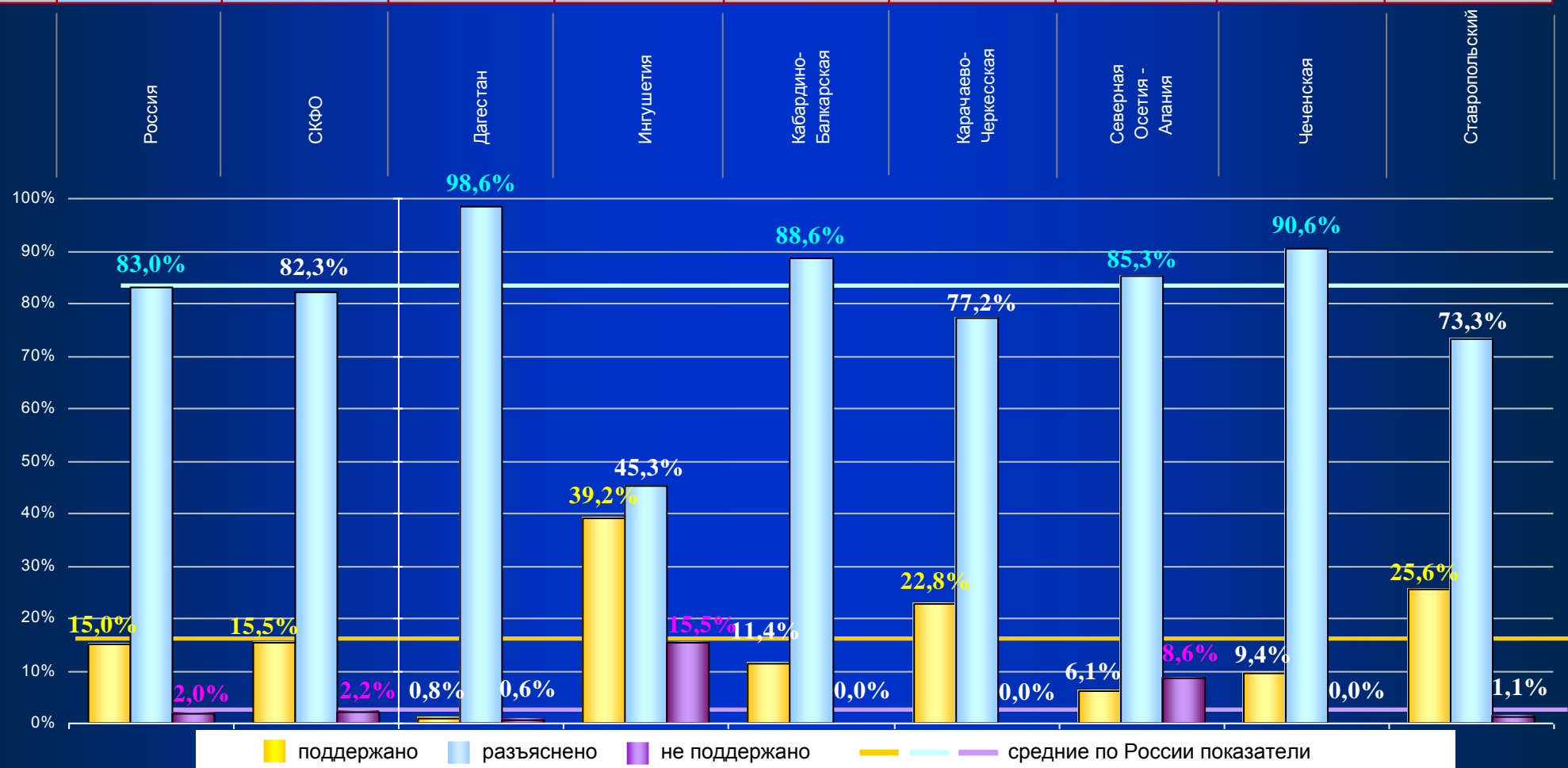
Количество принятых решений	53820	6545	114	109	2736	399	1019	2168
«поддержано»	8069	873	24	38	523	31	58	199
«разъяснено»	44676	5556	76	53	2139	362	957	1969
«не поддержано»	1075	116	14	18	74	6	4	0



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

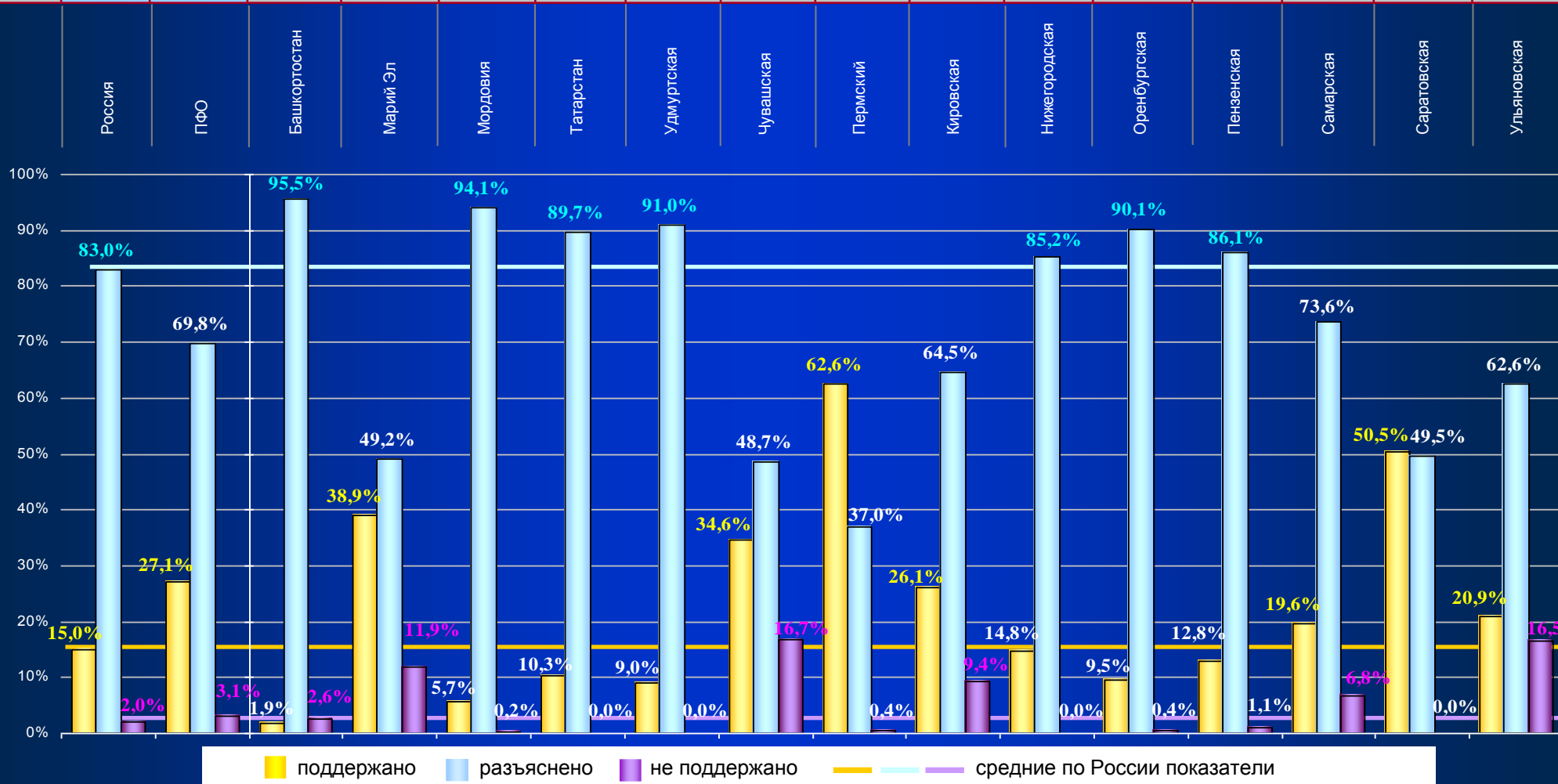
Количество принятых решений	53820	2401	712	97	79	79	244	106	1084
«поддержано»	8069	374	6	38	9	18	15	10	278
«разъяснено»	44676	1975	702	44	70	61	208	96	794
«не поддержано»	1075	52	4	15	0	0	21	0	12



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

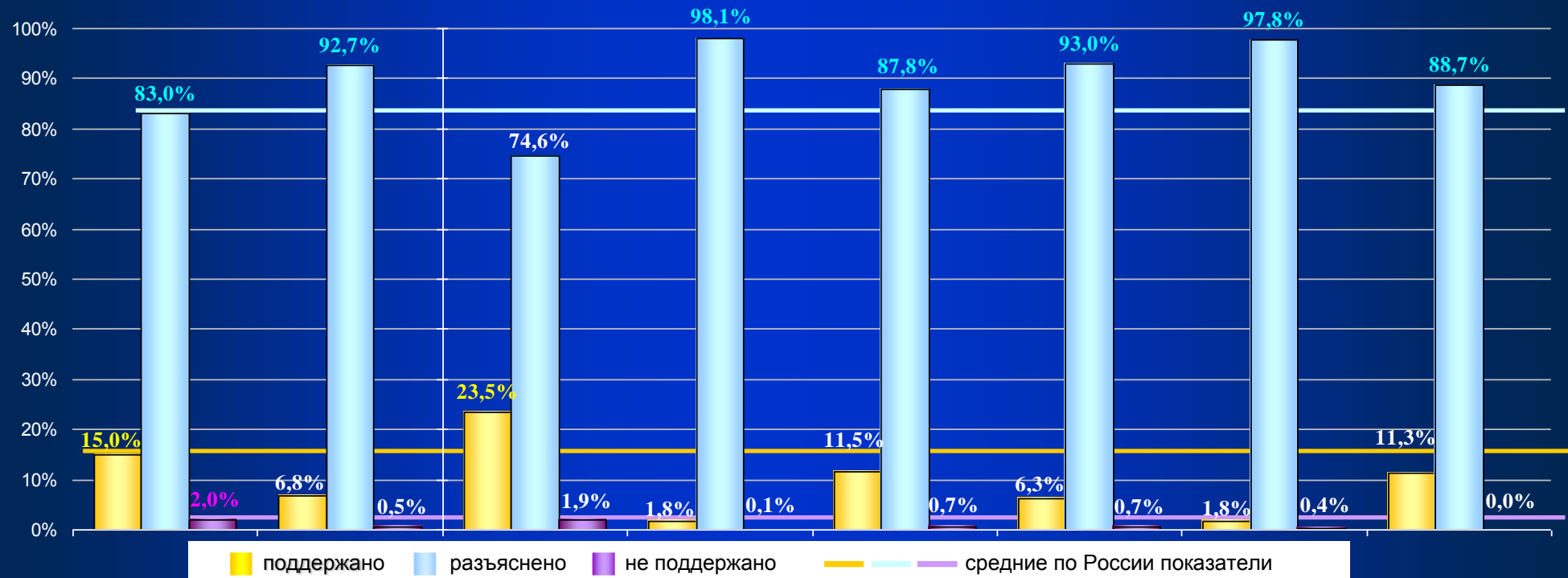
Количество принятых решений	53820	8214	1148	185	530	29	111	78	708	372	966	232	611	557	2056	631
«поддержано»	8069	2227	22	72	30	3	10	27	443	97	143	22	78	109	1039	132
«разъяснено»	44676	5733	1096	91	499	26	101	38	262	240	823	209	526	410	1017	395
«не поддержано»	1075	254	30	22	1	0	0	13	3	35	0	1	7	38	0	104



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

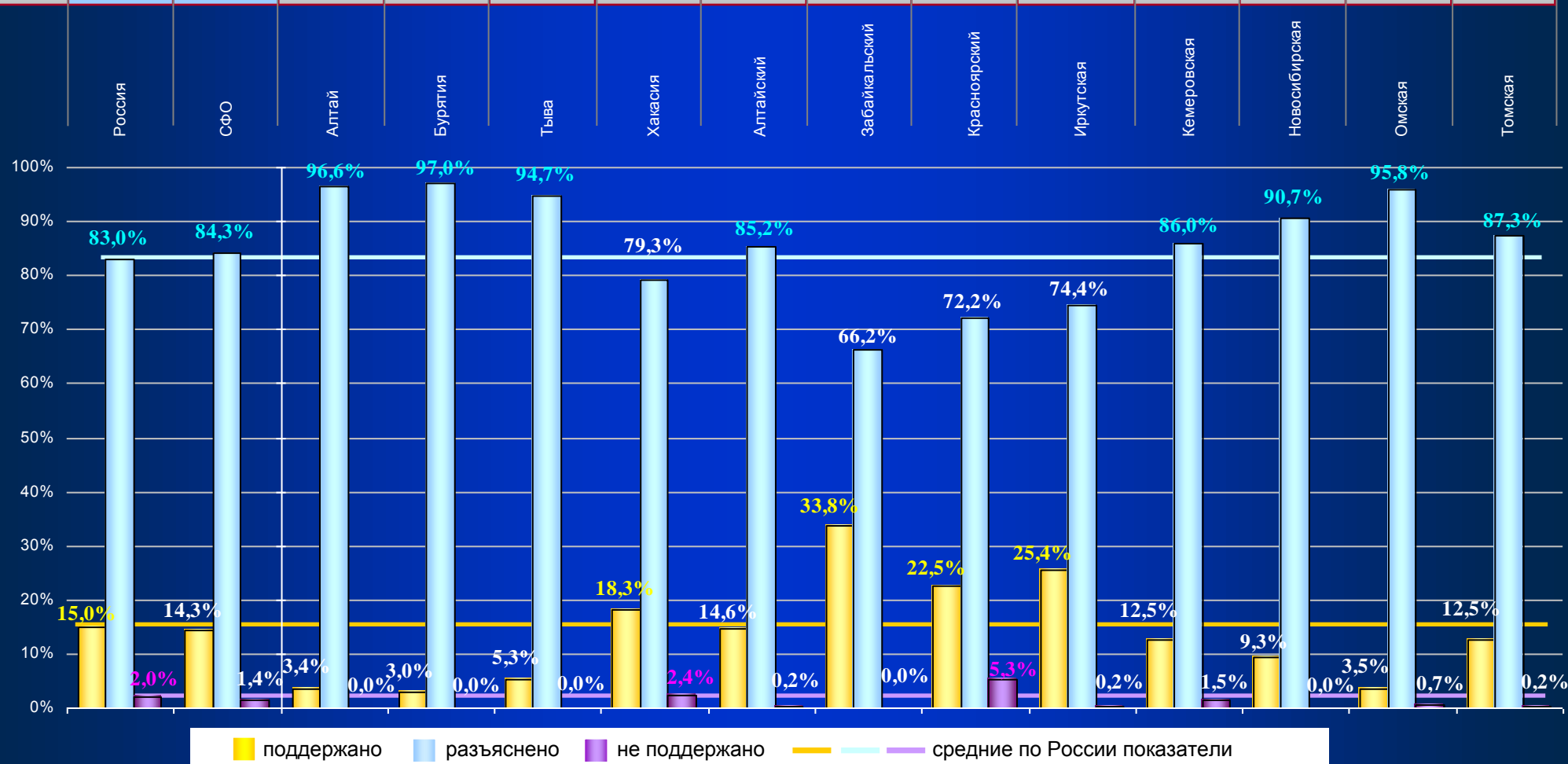
Количество принятых решений	53820	3143	366	1488	442	416	271	160
«поддержано»	8069	213	86	27	51	26	5	18
«разъяснено»	44676	2915	273	1460	388	387	265	142
«не поддержано»	1075	15	7	1	3	3	1	0
	Россия	УФО	Курганская	Свердловская	Тюменская	Челябинская	Ханты-Мансийский – Югра	Ямало-Ненецкий



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

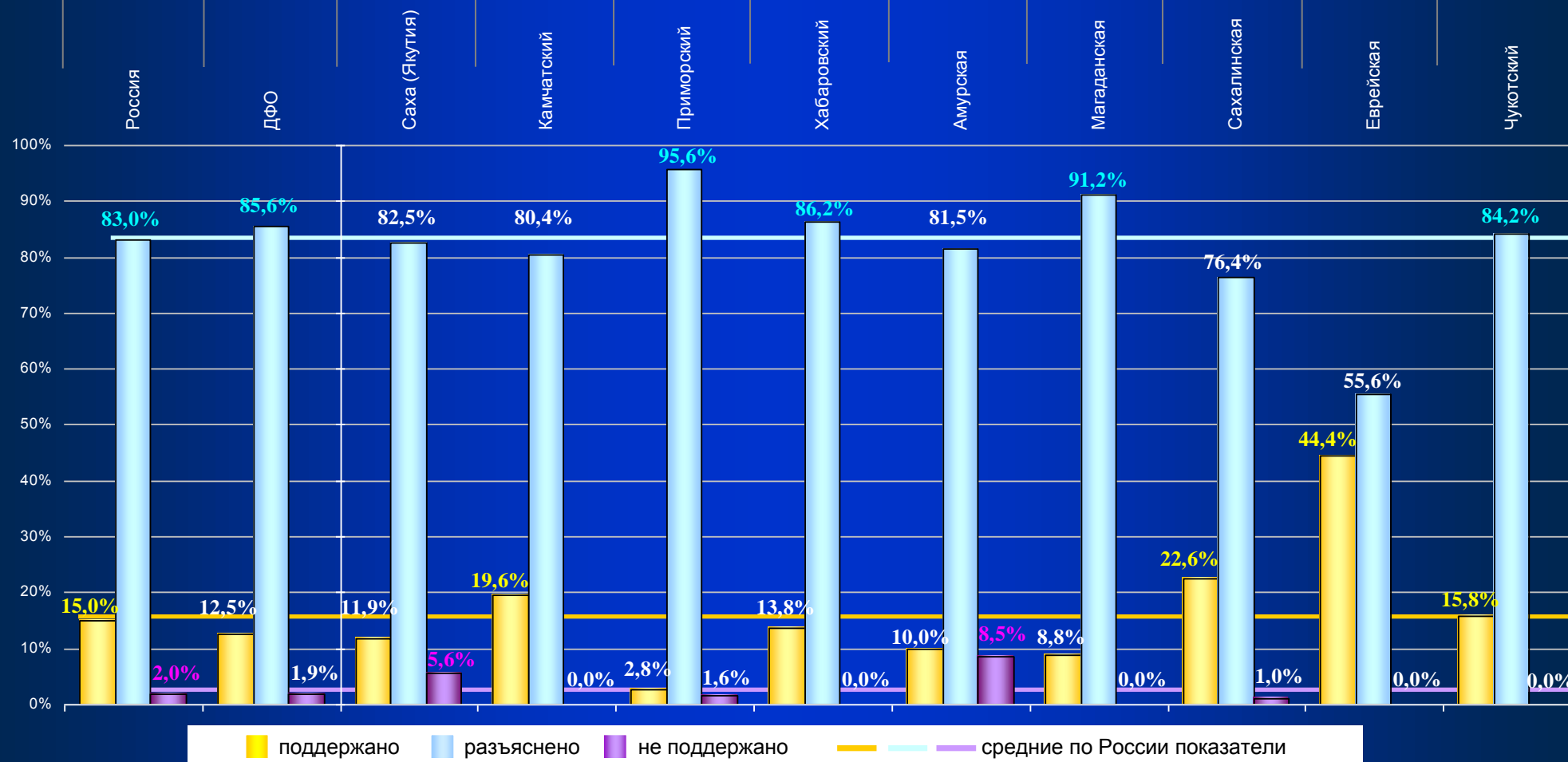
Количество принятых решений	53820	6164	58	236	38	126	1058	71	1216	535	730	958	681	457
«поддержано»	8069	883	2	7	2	23	154	24	274	136	91	89	24	57
«разъяснено»	44676	5194	56	229	36	100	902	47	878	398	628	869	652	399
«не поддержано»	1075	87	0	0	0	3	2	0	64	1	11	0	5	1



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2011 года

Количество принятых решений	53820	2066	177	204	570	465	200	80	287	45	38
«поддержано»	8069	259	21	40	16	64	20	7	65	20	6
«разъяснено»	44676	1768	146	164	545	401	163	73	219	25	32
«не поддержано»	1075	39	10	0	9	0	17	0	3	0	0



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в IV квартале 2011 года

«Поддержано»	11976	3907	2924	947	36	8069	2600	640	873	374	2227	213	883	259
В том числе приняты меры	6373	1766	1199	556	11	4607	1801	329	470	185	1243	92	340	147

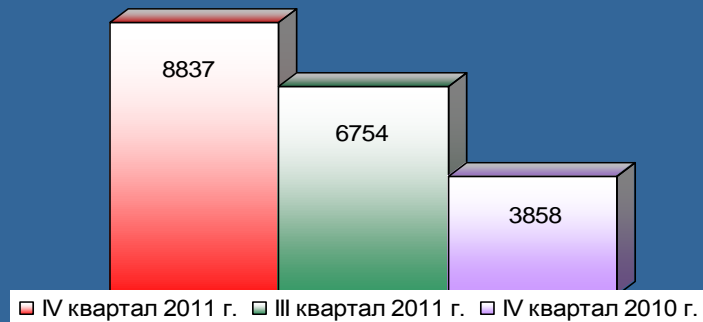


Специальная тема

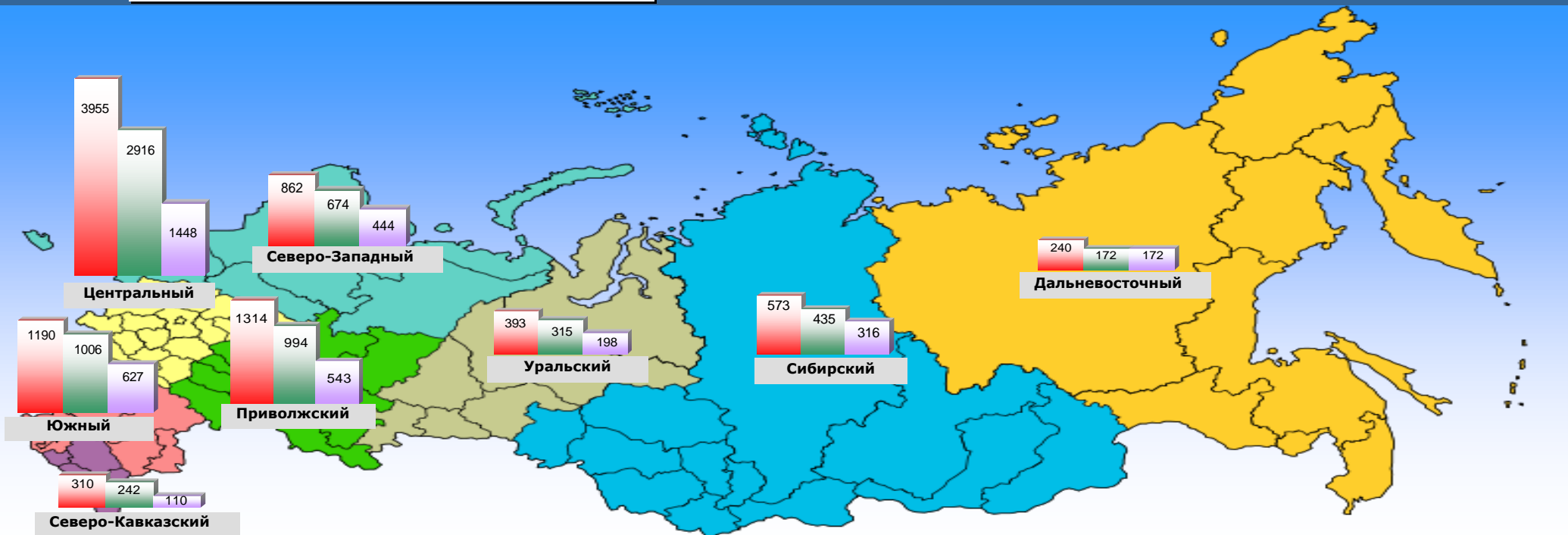
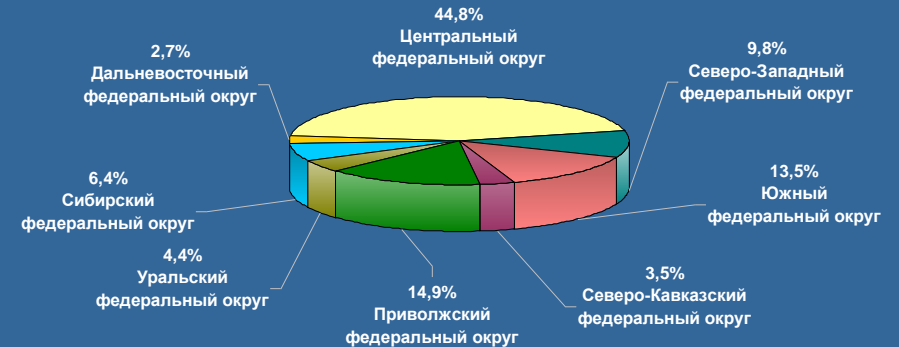
«Обращения о развитии сферы строительства»

Количество обращений по специальной теме в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года, с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено обращений



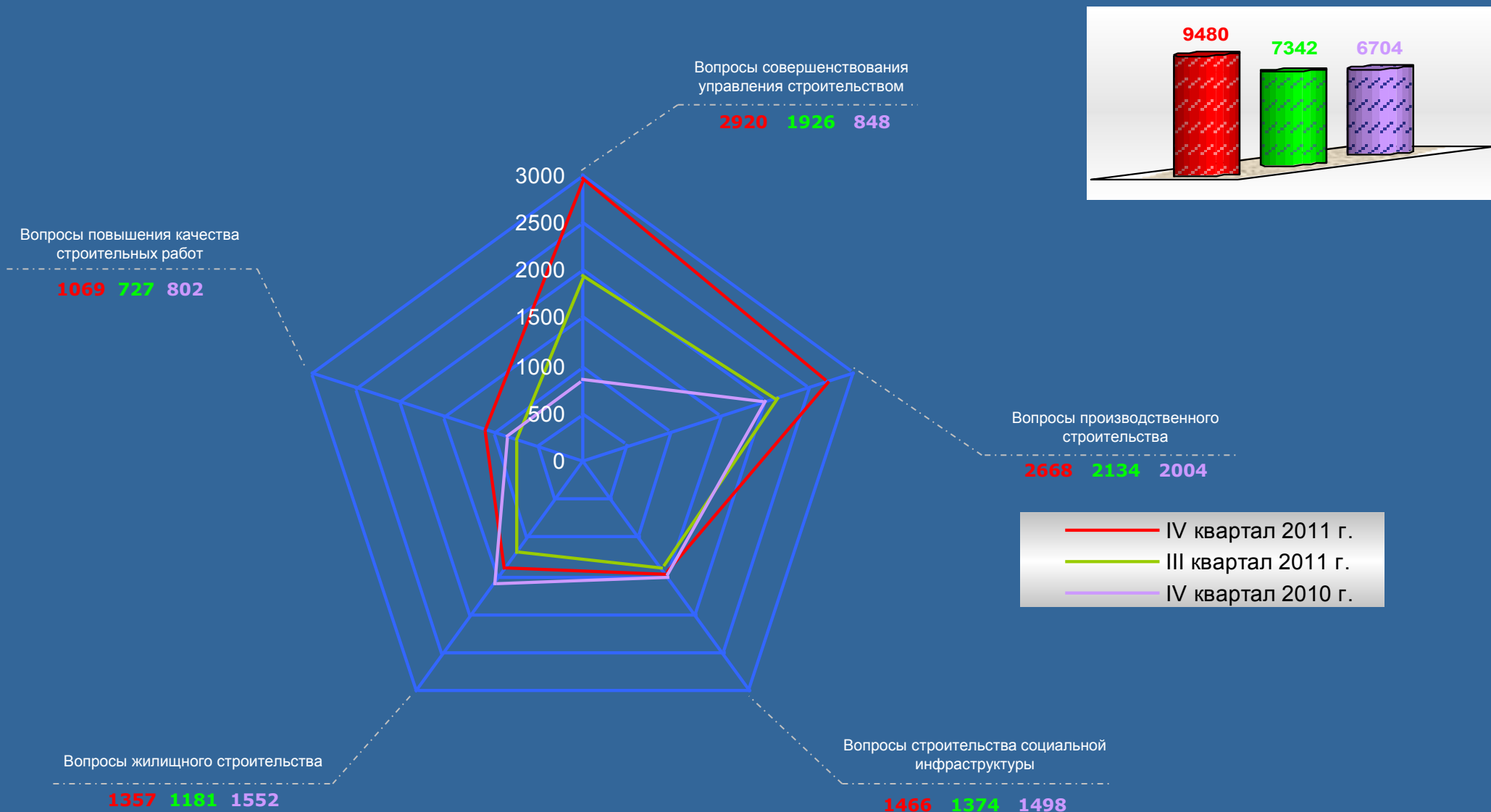
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в IV квартале 2011 года



Специальная тема

«Обращения о развитии сферы строительства»

Количество вопросов по специальной теме, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2011 года, III квартале 2011 года и IV квартале 2010 года, по группам вопросов



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В IV квартале 2011 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 242886 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 132302 обращения в форме электронного документа, 89509 обращений в письменной форме и 21075 обращений в устной форме, включая 5822 обращения, поступивших из иностранных государств.

2. В отчётном квартале не только подтверждена безусловная зависимость количества обращений и тематических предпочтений граждан, организаций и общественных объединений от политических, социально-экономических процессов, происходящих в стране, в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации, но и подчёркнута особая роль отдельных из этих факторов.

Диалог Президента Российской Федерации с гражданским обществом по актуальным вопросам общественной жизни, избирательная кампания по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации обусловили увеличение в IV квартале 2011 года по сравнению с III кварталом 2011 года на 19,1 процента количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Зависимость роста количества обращений от минувшей избирательной кампании подчеркивает тот факт, что на 31448 или на 31,2 процента увеличилось количество обращений в форме электронного документа при практически неизменном числе обращений в письменной форме. То есть граждане оперативно откликались на различные инициативы, с которыми выступали политические партии и общественные объединения, адресовали Главе государства обращения с вопросами по проведению избирательной кампании для получения ответов по результатам их рассмотрения. Следует заметить также, что наибольшее количество обращений в форме электронного документа приходится на ноябрь – время самого активного проведения политическими партиями и общественными объединениями мероприятий предвыборного характера.

С другой стороны, снижение за отчётный период на 7,3 процента количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа по сравнению с IV кварталом 2010 года – следствие преодоления большинством ведущих отраслей экономики страны негативных последствий мирового финансового кризиса. Солидаризируясь с Посланием Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, обнародованным 22 декабря 2011 года, заявители акцентируют внимание на таких показателях, как самая низкая за всю историю новой России инфляция, один из самых низких в мире уровней безработицы.

В отчётном периоде чётко прослеживается и зависимость тематических предпочтений граждан, организаций и общественных объединений от политических, социально-экономических процессов, происходящих в стране. В частности, количество содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов «социальная сфера» и «оборона, безопасность, законность» превысило показатели как III квартала 2011 года (соответственно на 42,1 процента и на 7,2 процента), так и IV квартала 2010 года (соответственно на 19,5 процента и 3,2 процента). Количество содержащихся в обращениях вопросов тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера» хотя и оказалось ниже показателей IV квартала 2010 года на 8,7 процента, но, несмотря на аномально тёплый декабрь, на 56,2 процента превысило значения III квартала 2011 года.

В общем количестве вопросов всех тематических разделов доля содержащихся в обращениях вопросов тематического раздела «социальная сфера» возросла по сравнению с уровнем предыдущего квартала и по сравнению с уровнем IV квартала 2010 года, а доля вопросов тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера» – с уровнем III квартала 2011 года.

В силу указанных выше причин в общем количестве вопросов количество вопросов тематического раздела «экономика» по сравнению с IV кварталом 2010 года сократилось на 44,1 процента. Доля содержащихся в обращениях вопросов данного тематического раздела за сравниваемые периоды также сократилась. Однако в абсолютных показателях количество вопросов раздела по сравнению с III кварталом 2011 года увеличилось на 11,1 процента. Еще в большей мере возросло количество обращений о развитии сферы строительства. Особенности этих обращений проанализированы в «специальной теме».

Таким образом, в ходе избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации граждане указали наиболее важные координаты приложения сил государственных органов и органов местного самоуправления. В их числе – активизация работы по дальнейшему укреплению законности и правопорядка, по повышению качества деятельности учреждений здравоохранения, культуры и образования, по увеличению темпов и снижению себестоимости жилищного строительства. Дальнейшее развитие экономики заявители связывают с техническим переоснащением производств, с широким внедрением инновационных технологий.

Принципиальные особенности свойственны обращениям по вопросам тематического раздела «государство, общество, политика». Избирательная кампания обусловила некоторое увеличение их количества по сравнению с IV кварталом 2010 года. В то же время по сравнению с III кварталом 2011 года количество вопросов раздела сократилось на 6,3 процента, снизилась доля раздела в общем количестве долей всех разделов. На этих показателях сказалась деятельность создаваемой единой трёхуровневой системы обеспечения права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Повышение результативности рассмотрения обращений привело к снижению доли обращений по вопросам работы с обращениями данного тематического раздела с 36,0 процента в III квартале 2011 года до 27,6 процента в отчётном периоде. Кроме того, в декабре месяце IV квартала граждане выбирали и иные, не через обращения, формы привлечения внимания к результатам минувших выборов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.

3. В течение всего отчётного периода наблюдалось неравномерное поступление обращений из стран ближнего и дальнего зарубежья. Только в декабре их количество по отношению к предыдущему месяцу повысилось, а в ноябре по отношению к октябрю и в октябре по отношению к сентябрю – снизилось. Данная динамика объясняется нивелированием либо обострением кризисных явлений в социально-экономической сфере ведущих зарубежных стран. Эти явления обусловили снижение количества обращений из иностранных государств в IV квартале 2011 года по сравнению с III кварталом 2011 года и с IV кварталом 2010 года соответственно на 32,5 процента и в 2,3 раза. Одновременно с 15,0 процента в III квартале 2011 года до 22,7 процента в IV квартале 2011 года возросла доля обращений из стран ближнего зарубежья. Определенную роль в этом сыграли саммит глав государств – участников Содружества Независимых Государств, подписание главами государств Российской Федерации, Республики Беларусь и Казахстана Декларации о евразийской экономической интеграции. Внимание зарубежной общественности было сосредоточено также на итогах саммита Россия – Европейский союз, на присоединении Российской Федерации к Всемирной торговой организации.

По сравнению с предыдущим кварталом с 28,4 процента до 26,7 процента сократилась доля обращений в форме электронного документа. Сложившиеся пропорции подтверждает тенденцию, выявленную в ежемесячных информационно-статистических обзорах обращений: у общественных деятелей, деятелей науки и бизнеса зарубежных государств отмечается стремление больше внимания уделять анализу и перспективам развития межгосударственных отношений. Отклики на резонансные события в нашей стране отошли на второй план.

4. В отчётном квартале по поручению Президента Российской Федерации личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи провели 2 заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 5 помощников Президента Российской Федерации, 5 советников Президента Российской Федерации, 5 полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах, 12 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Деятельность единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации была дополнена работой созданной Главой государства мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В октябре – декабре мобильная приёмная Президента Российской Федерации выезжала в республики Башкортостан и Саха (Якутия), в Удмуртскую Республику, в Алтайский, Камчатский, Приморский и Хабаровский края, в Амурскую, Архангельскую, Владимирскую, Волгоградскую, Вологодскую, Калининградскую, Кировскую, Пензенскую, Самарскую, Сахалинскую и Тульскую области, в Еврейскую автономную область, в Ямало-Ненецкий автономный округ, а также в город Екатеринбург Свердловской области. При этом в Республике Карелия, в Краснодарском крае и в Мурманской области мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала по два раза.

Работу мобильной приёмной Главы государства возглавляли помощники и советники Президента Российской Федерации, полномочные представители Президента Российской Федерации в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах, руководители самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, заместители и помощники полномочных представителей Президента Российской Федерации в Северо-Западном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах.

В отчётном периоде для обращения к Главе государства граждане также активно использовали терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», установленные в зданиях администраций городов с населением свыше 100 тысяч человек, удалённых от приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах Российской Федерации на 100 и более километров.

Благодаря использованию различных форм работы общее количество обращений в устной форме за отчётный период по сравнению с III кварталом 2011 года и IV кварталом 2010 года увеличилось соответственно на 9,2 процента и на 24,3 процента. Снижение количества обращений в устной форме по сравнению с IV кварталом 2010 года по Уральскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам связано с началом работы в ноябре 2010 года многих приёмных Президента Российской Федерации в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах данных федеральных округов.

В отличие от обращений в письменной форме и в форме электронного документа увеличение количества обращений в устной форме произошло по всем тематическим разделам как по сравнению с III кварталом 2011 года, так и по сравнению с IV кварталом 2010 года. В наибольшей мере – на 20,7 процента по сравнению с III кварталом 2011 года – по тематическому разделу «жилищно-коммунальная сфера».

Судя по обращениям, значительный рост этого показателя объясняется большим количеством жалоб на действия (бездействие) должностных лиц организаций жилищно-коммунальной сферы в ходе подготовки и прохождения зимнего отопительного периода, повлекших ущемление законных прав и интересов граждан, пользующихся жилищно-коммунальными услугами.

Некоторые тенденции, характерные для работы единой трёхуровневой системы приёмных Президента Российской Федерации в прошлых кварталах, сохранились и в отчётном периоде. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в городе Москве приходится ещё 25,9 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Вместе с тем в рассмотрении обращений граждан в устной форме продолжает повышаться роль приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации. В частности, приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, рассмотрели 95,2 процента обращений в устной форме от общего количества обращений в устной форме, поступивших из округа. Приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, – 94,7 процента, Сибирского федерального округа – 92,8 процента. Наиболее востребована была работа приёмных Президента Российской Федерации в регионах, значительно удалённых от столицы России.

5. Сравнение отчётного квартала с III кварталом 2011 года позволяет выявить несколько закономерностей в отношении активности населения. Во-первых, в группе субъектов Российской Федерации, активность населения которых превышает средние по России и по федеральному округу показатели, произошли существенные изменения. В неё вошли республики Карелия, Марий Эл и Тыва, Белгородская, Ростовская и Челябинская области, а также Еврейская автономная область. Из данной группы выбыли республики Адыгея, Башкортостан, Калмыкия и Татарстан, Забайкальский край, Курская, Новгородская и Омская области. Этот факт подтверждает вывод, сделанный в «Информационно-статистическом обзоре рассмотренных в III квартале 2011 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов их рассмотрения и принятых мер», о временном характере повышения активности населения данных регионов, связанной с возникающими конкретными ситуациями в сферах общественной жизни. В целом количество субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения сократилось с 43 до 42.

Во-вторых, подтвержден сделанный в предыдущем информационно-статистическом обзоре вывод о том, что наиболее устойчивую группу субъектов Российской Федерации представляют регионы, в которых повышена активность населения по общему количеству обращений. В отчётном периоде в неё вошло 22 региона. Основу группы составляют, главным образом, крупные промышленные и сельскохозяйственные центры со сложными социально-экономическими связями и с высокой плотностью населения или отдаленные от столицы субъекты Российской Федерации. И в том, и в другом случае решение возникающих в них вопросов в значительной степени зависит от согласованных действий всех государственных органов и органов местного самоуправления. Поэтому повышенная активность населения по общему количеству обращений в данных субъектах Российской Федерации, как правило, сочетается с активностью населения по остальным показателям.

В группу крупных регионов входят Краснодарский и Ставропольский края, Волгоградская, Ленинградская, Московская, Самарская, Саратовская и Тюменская области, города Москва и Санкт-Петербург.

В обращениях граждан из этих субъектов Российской Федерации по-прежнему ставятся вопросы более эффективного использования созданного научно-производственного потенциала, повышения динамики развития социальной сферы и инфраструктуры, дальнейшего укрепления законности и правопорядка. Их последовательное решение обуславливается чётким взаимодействием государственных органов и органов местного самоуправления. Однако в обращениях появились новые акценты.

В частности, в IV квартале 2011 года зафиксирована повышенная активность жителей Краснодарского края, Ленинградской, Московской и Самарской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга по обращениям с вопросами тематического раздела «государство, общество, политика». Но её причины различны. В Самарской области, в городах Москве и Санкт-Петербурге избирательная кампания по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации проходила под влиянием широкого спектра политических партий и общественных объединений различной политической направленности. Эта особенность привела к существенному увеличению обращений данного тематического раздела. Заявители анализировали проходившие избирательные кампании и их итоги, обсуждали пути развития российского парламентаризма, влияние политических партий и общественных объединений на формирование гражданского общества. На фоне выборной тематики для граждан из Краснодарского края наиболее актуальными были вопросы работы с обращениями в правоохранительных органах региона и органах местного самоуправления. Для обращений заявителей из Ленинградской области, направленных по компетенции в органы государственной власти субъекта Российской Федерации, характерны вопросы тематического раздела «экономика», связанные с обеспечением занятости населения в отдаленных от административного центра районах. Вопросы тематического раздела «экономика» приоритетны и для заявителей из Московской области. Активность населения по этим вопросам в 2,2 раза превзошла средний по России показатель. В их числе – вопросы соинвесторов жилищного строительства и вопросы земельных пайщиков (дольщиков). Пристальное внимание уделялось также принятому решению о расширении границ Москвы за счёт территорий Московской области.

Активность населения Республики Северная Осетия – Алания, Ставропольского края, Волгоградской, Саратовской и Тюменской областей по общему количеству обращений не распространяется на обращения по вопросам тематического раздела «государство, общество, политика», а определена вопросами других тематических разделов. Чаще всего – вопросами тематических разделов «социальная сфера» и «жилищно-коммунальная сфера», входящими в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Такими, как оплата труда преподавателей муниципальных общеобразовательных школ и учреждений внешкольного образования, развитие инженерных сетей и коммуникаций коммунального хозяйства, повышение уровня жилищно-коммунального обслуживания населения. В то же время в этой группе регионов наиболее высокая активность населения по вопросам тематического раздела «оборона, безопасность, законность» отмечается по Ставропольскому краю. По жалобам, повторным и многократным обращениям она выше среднего по России показателя в 2,2 раза, по обращениям, направленным по компетенции в органы государственной власти субъекта Российской Федерации, – на 90,8 процента, по общему количеству обращений данного тематического раздела – на 36,9 процента. Укрепление законности и правопорядка в регионе заявители связывают с повышением взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления края не только с местными правоохранительными органами, но и с правоохранительными органами соседних регионов, жители которых совершают на Ставрополье большое количество правонарушений.

К отдалённым регионам с повышенной активностью населения по общему количеству обращений относятся Республика Алтай, Камчатский и Хабаровский края, Калининградская, Магаданская, Мурманская и Сахалинская области, Ненецкий и Чукотский автономные округа и Еврейская автономная область. Авторы из этих территорий Российской Федерации ставят вопросы создания более комфортных условий проживания в регионах на основе укрепления экономических и социальных связей с другими регионами, с научными и культурными центрами страны.

Повышенную активность населения Камчатского и Хабаровского краёв, а также Сахалинской области, например, по общему количеству обращений в отчётном периоде определяет активность населения по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти. В обращениях из Камчатского и Хабаровского краёв чаще всего поднимаются вопросы тематического раздела «государство, общество, политика», включая вопросы работы с обращениями граждан и организаций в государственных органах и органах местного самоуправления, что подчёркивает увеличившееся количество повторных и многократных обращений, поступивших из Камчатского края. Для заявителей из Сахалинской области в число наиболее актуальных входят вопросы тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера», подчеркивающие необходимость более активного перевода жилищно-коммунального хозяйства на современные эффективные технологии, обеспечивающие оптимизацию тарифов. Повышенную активность населения по общему количеству обращений Магаданской области определяет активность населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти региона в первую очередь по вопросам тематического раздела «жилищно-коммунальная сфера». Приоритет отдается вопросам совершенствования жилищно-коммунального обслуживания жителей так называемых неперспективных поселений. В числе актуальных также вопросы поддержания в этих поселениях должного общественного порядка.

В-третьих, свои особенности имеют обращения заявителей из отдаленных регионов с небольшой численностью населения. Как правило, в абсолютных показателях общее количество обращений из этих регионов относительно невелико. Поэтому увеличение количества заявлений, предложений и жалоб граждан даже на несколько обращений приводит к значительному изменению показателей активности населения и в большей мере акцентирует внимание на волнующих заявителей вопросах. В отчётном периоде для заявителей из Республики Алтай в обращениях, относящихся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, приоритетными являлись вопросы социальной поддержки многодетных и малообеспеченных семей, из Ненецкого автономного округа – комплексного социально-экономического развития региона, развития малого и среднего бизнеса на основе строгого соблюдения действующего законодательства, из Чукотского автономного округа – улучшения жилищных условий по договорам социального найма, из Еврейской автономной области – оказания отдельных видов специализированной медицинской помощи.

6. Особенность отчётного периода состоит и в том, что в число субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения входят, главным образом, регионы с повышенной активностью населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Как показано выше, заявители делают акцент на вопросах различных тематических разделов. Однако в целом данные обращения подтверждают актуальность инициативы Президента Российской Федерации по децентрализации части полномочий, закрепленных за федеральными органами власти, и передаче их на региональный уровень, что позволит эффективнее решать текущие и перспективные для каждой территории вопросы с более точным учётом её особенностей.

Тем более, что в группе регионов с повышенной активностью населения по общему количеству, регионов с повышенной активностью населения по обращениям, относящимся к компетенции либо только федеральных органов исполнительной власти, либо иных государственных органов в отчётном периоде не осталось, тогда как в III квартале их количество достигало 22,6 процента. Кроме того, группу субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения по общему количеству обращений за счёт повышения активности населения по обращениям, относящимся только к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации, увеличили Республика Мордовия и Еврейская автономная область.

7. В отдельную группу входят 20 регионов, высокая активность населения которых по одному или нескольким показателям не связана с повышенной активностью населения по общему количеству обращений. В 7 субъектах Российской Федерации – в Республике Тыва, в Воронежской, Иркутской, Кемеровской, Новосибирской, Ростовской и Челябинской областях – повышенная активность населения зафиксирована по вопросам, относящимся к компетенции иных государственных органов. В 6 регионах – в Республике Карелия, в Карачаево-Черкесской Республике, в Вологодской, Оренбургской, Пензенской и Тверской областях – по обращениям, относящимся к компетенции государственных органов власти субъектов Российской Федерации. 4 региона – Республика Марий Эл, Приморский край, Белгородская и Рязанская области – отличаются повышенной активностью населения по обращениям, относящимся к компетенции федеральных органов исполнительной власти.

Как правило, эта особенность обусловлена ситуациями, вызвавшими повышенную активность граждан. В частности, в III квартале 2011 года в Тверской области наблюдалась повышенная активность населения практически по всем анализируемым показателям – сказалось большое количество проблем в экономической и социальной сферах, которые прежнее руководство области не смогло решить. В IV квартале 2011 года многие острые вопросы были сняты с повестки дня. Поэтому высокая активность населения зафиксирована только по вопросам, относящимся к компетенции органов государственной власти области. В Астраханской области и в отчётном квартале, и в III квартале 2011 года была повышена активность населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти субъекта Российской Федерации и иных государственных органов. Однако в III квартале это вызвало повышение активности населения по общему количеству обращений, а в отчетном периоде – нет. То есть вопросы, поднимаемые в обращениях, благодаря принятым в регионе мерам несколько утратили свою масштабность. В значительной мере за счёт вопросов тематического раздела «социальная сфера», связанных с улучшением обеспечения населения лекарствами по льготным рецептам.

С другой стороны, в III квартале повышенная активность населения Республики Мордовия отмечалась лишь по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти республики. В отчётном квартале при повышенной активности населения по обращениям, относящимся к компетенции органов государственной власти республики, произошло повышение активности населения региона по общему количеству обращений и по жалобам. Следовательно, волновавшие заявителей вопросы не нашли своевременного решения и распространились на более широкие круги граждан. Вопросы ремонта муниципального жилого фонда – в их числе. В некоторых регионах – Воронежская, Иркутская, Кемеровская и Новосибирская области – ситуация сохраняется: и в III, и в IV кварталах остается повышенной активностью населения только по вопросам, относящимся к компетенции иных государственных органов. Пристальное внимание заявители этих регионов по-прежнему уделяют работе органов внутренних дел в новых правовых условиях.

8. В отчётном периоде в 10 из 42 субъектов Российской Федерации была повышена активность населения по жалобам, повторным и многократным обращениям, в 7 – только по жалобам, в 4 – только по повторным и многократным обращениям. Таким образом, среди выявленных с повышенными активностями населения 42 регионов их доля составляет 52,4 процента, на 12,9 процента превышая уровень III квартала 2011 года. В число таких регионов чаще всего входят субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по общему количеству обращений. Среди них – республики Мордовия, Северная Осетия – Алания, Камчатский, Краснодарский и Ставропольский края, Калининградская, Ленинградская, Магаданская, Московская, Самарская, Саратовская и Сахалинская области, города Москва и Санкт-Петербург, Чукотский и Ненецкий автономные округа.

Эти данные позволяют уточнить волнующие заявителей вопросы и причины их приоритетности. Так, активность населения Калининградской области по обращениям, входящим в компетенцию органов государственной власти субъектов Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти и иных государственных органов, свидетельствует о том, что решение поднимаемых вопросов авторы связывают с деятельностью всех государственных органов и органов местного самоуправления. Однако значительное (порой в несколько раз) превышение активности населения по общему количеству обращений, обращений по вопросам, относящимся к компетенции органов государственной власти субъекта Российской Федерации, и по жалобам средних по России показателей по вопросам тематических разделов «жилищно-коммунальная сфера» и «оборона, безопасность, законность» подчёркивает особую актуальность этих вопросов для заявителей. В их числе – обеспечение жильём граждан, уволенных с военной службы, обустройство бывших военных городков.

В некоторых субъектах Российской Федерации повышенная активность населения по жалобам, повторным и многократным обращениям (Калужская область), либо только по жалобам (Ульяновская область) не связана с повышенной активностью населения по общему количеству обращений, а находит отражение лишь в тематических разделах. Так, в общем количестве обращений из Калужской области приоритетными являются вопросы тематического раздела «социальная сфера». Но поскольку в жалобах предпочтение отдается вопросам тематического раздела «государство, общество, политика», речь идёт о неудовлетворенности авторов организацией работы с обращениями граждан, содержащим вопросы функционирования учреждений образования, здравоохранения, социальной поддержки и социального обслуживания граждан. В общем количестве обращений из Ульяновской области приоритет отдается тематическому разделу «государство, общество, политика», а в жалобах – тематическим разделам «социальная сфера» и «оборона, безопасность, законность». Следовательно, заявители и из этого региона не вполне удовлетворены организацией работы с обращениями граждан, содержащими вопросы деятельности учреждений и организаций социальной сферы и правоохранительных органов.

9. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 2,1 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, в отчётном квартале приходится на федеральные министерства – 14,1 процента, наименьший – 4,6 процента – на федеральные агентства. Следует заметить, что в III квартале 2011 года наибольшая доля принятых решений «поддержано» приходилась на федеральные службы.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на Минспорттуризм России (60,5 процента); по федеральным службам – на Роструд (71,9 процента); по федеральным агентствам – на Росжелдор (60,0 процента).

Среди субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 19 регионам из 42. Больше всего – по Саратовской области и Еврейской автономной области (соответственно в 3,4 раза и в 2,9 раза).

Наибольшая доля принятых мер – 58,7 процента – по принятым по обращениям граждан, организаций и общественных объединений решениям «поддержано» приходится на федеральные службы. Данный средний по исполнительным органам власти показатель превышен по Центральному, Южному, Приволжскому и Дальневосточному федеральным округам.

10. «Специальная тема» посвящена обращениям о развитии сферы строительства. Количество обращений, поступивших в отчётном периоде, по сравнению с III кварталом 2011 года и с IV кварталом 2010 года увеличилось соответственно на 30,8 процента и в 2,3 раза. Рост числа обращений по данным вопросам вызван реакцией граждан на осуществляемые Президентом Российской Федерации меры по дальнейшему развитию промышленного и сельскохозяйственного производства на основе модернизации и технического перевооружения отечественной экономики.

Приоритетность вопросов совершенствования управления строительством определяют обращения, посвященные практическому использованию принципов саморегулирования строительной деятельности на основе работающих с 2010 года некоммерческих партнёрств, объединяющих организации по направлениям строительства, проектирования или инженерных изысканий.

В каждом четвёртом обращении по вопросам производственного строительства сооружение газопроводов, нефтепроводов, предприятий по добыче и переработке нефти и газа, по разработке месторождений других полезных ископаемых рассматривается в тесной связи с охраной окружающей среды.

Общее количество обращений по вопросам повышения качества строительных работ по сравнению с III кварталом 2011 года увеличилось на 47,0 процента. В тоже время на 74,3 процента увеличилось количество обращений по вопросам повышения качества строительства дорог с твёрдым покрытием. Подавляющая часть этих обращений указывает на необходимость повышения экономической ответственности строительных фирм за результаты своей работы.

В IV квартале 2011 года по сравнению с IV кварталом 2010 года несколько снизилось количество обращений по вопросам жилищного строительства. Однако в этих обращениях по-прежнему преобладают заявления и предложения, касающиеся дальнейшего развития обеспечивающей снижение производственных издержек конкурентной среды в сфере жилищного строительства.

За счёт сокращения количества обращений, содержащих вопросы строительства социальной инфраструктуры – строительства объектов науки, образования и культуры в городах, общее количество обращений по вопросам строительства социальной инфраструктуры по сравнению с IV кварталом 2010 года снизилось на 2,2 процента. Количество же обращений из сельской местности по этим вопросам возросло на 67,4 процента. Особое внимание в них уделено строительству объектов здравоохранения и образования.

Работу по дальнейшему развитию сферы строительства авторы обращений рассматривают как одну из повседневных задач государственных органов и органов местного самоуправления, как необходимое условие умножения созидательного потенциала страны.