

***Информационно-статистический обзор
рассмотренных в сентябре 2009 года
обращений граждан, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан

Москва, 2009 год

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2009 года обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом анализа являются количественные показатели устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и субъектах Российской Федерации от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), а также динамика их изменения по сравнению с предыдущим месяцем текущего года и аналогичным периодом прошлого года.

Систематизация обращений граждан проводится по федеральным округам, в пределах которых проживают или пребывают авторы обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: государство, общество, внешняя политика; экономика (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, торговли); социальная сфера (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); жилищно-коммунальная сфера; вопросы военной службы; законность и правопорядок (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); вопросы работы с обращениями граждан (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в органах власти, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая наиболее характерные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан за месяц. В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений она посвящена откликам граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!».

2009

	2283	I	3122	I	3528	I	3494	I	627	I	3314	I	1029	I	17397	I	16127
	703	IV	1136	IV	1236	IV	1255	IV	309	IV	1052	IV	257	IV	5948	IV	5369
	998	II	1513	III	1680	III	1617	III	404	II	2038	II	422	II	8672	II	7661
	946	III	1662	II	1817	II	1710	II	311	III	1577	III	383	III	8406	III	7431
	451	VI	753	VI	749	VI	710	VI	116	VII	612	VI	148	VI	3539	VI	3166
	545	V	1052	V	1186	V	980	V	189	V	1026	V	187	V	5165	V	4608
	238	VII	364	VII	358	VII	336	VII	125	VI	389	VII	83	VII	1893	VII	1690
:	6164		9602		10554		10102		2081		10008		2509		51020		46052

2009

	2283	3122	3528	3494	627	3314	1029		
	V	IV	I	II	VII	III	VI	17397	16127
	703	1136	1236	1255	309	1052	257		
	V	III	II	I	VI	IV	VII	5948	5369
	998	1513	1680	1617	404	2038	422		
	V	IV	II	III	VII	I	VI	8672	7661
	946	1662	1817	1710	311	1577	383		
	V	III	I	II	VII	IV	VI	8406	7431
	451	753	749	710	116	612	148		
	V	I	II	III	VII	IV	VI	3539	3166
	545	1052	1186	980	189	1026	187		
	V	II	I	IV	VI	III	VII	5165	4608
	238	364	358	336	125	389	83		
	V	II	III	IV	VI	I	VII	1893	1690
	6164	9602	10554	10102	2081	10008	2509		
	V	IV	I	II	VII	III	VI	51020	46052

2009

	69	I	246	I	200	I	408	I	53	I	335	I	65	I	1376	I	1312
	6	III	13	IV	10	IV	25	IV	1	V	22	IV	4	II	81	IV	77
	5	IV	14	III	17	III	32	III	5	II-III-IV	48	II	3	III	124	III	114
	9	II	24	II	18	II	44	II	5	II-III-IV	40	III	1	IV-V	141	II	132
	4	V	4	VII	8	VI	14	V	0	VI-VII	10	V-VI	1	IV-V	41	VI	38
	2	VI-VII	12	V-VI	9	V	13	VI	5	II-III-IV	10	V-VI	0	VI-VII	51	V	48
	2	VI-VII	12	V-VI	3	VII	11	VII	0	VI-VII	5	VII	0	VI-VII	33	VII	32
:	97		325		265		547		69		470		74		1847		1753

2009

	69	246	200	408	53	335	65	1376	1312
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
	6	13	10	25	1	22	4	81	77
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
	5	14	17	32	5	48	3	124	114
	V-VI	IV	III	II	V-VI	I	VII		
	9	24	18	44	5	40	1	141	132
	V	III	IV	I	VI	II	VII		
	4	4	8	14	0	10	1	41	38
	IV-V	IV-V	III	I	VII	II	VI		
	2	12	9	13	5	10	0	51	48
	VI	II	IV	I	V	III	VII		
	2	12	3	11	0	5	0	33	32
	V	I	IV	II	VI-VII	III	VI-VII		
:	97	325	265	547	69	470	74	1847	1753
	V	III	IV	I	VII	II	VI		

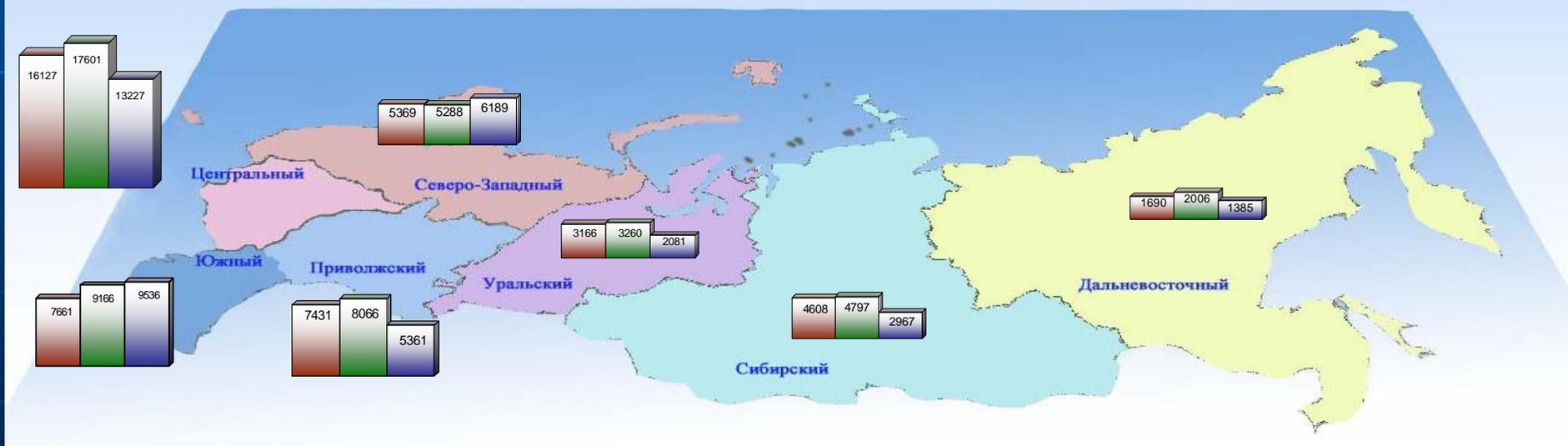
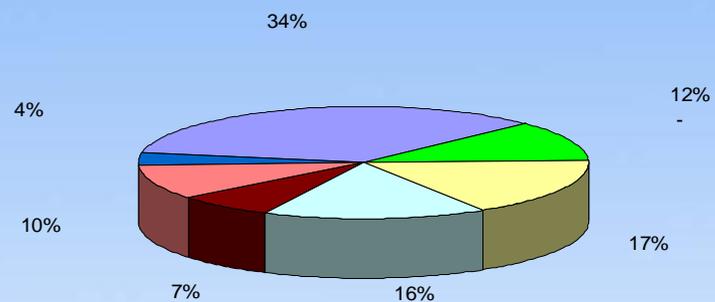
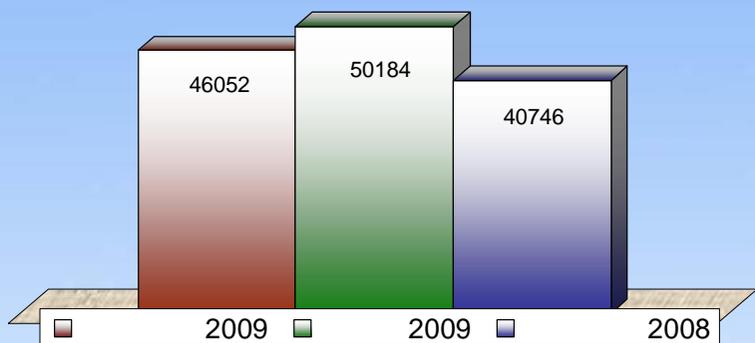
2008

2009

2009

Всего рассмотрено письменных обращений

Доля письменных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2009 года



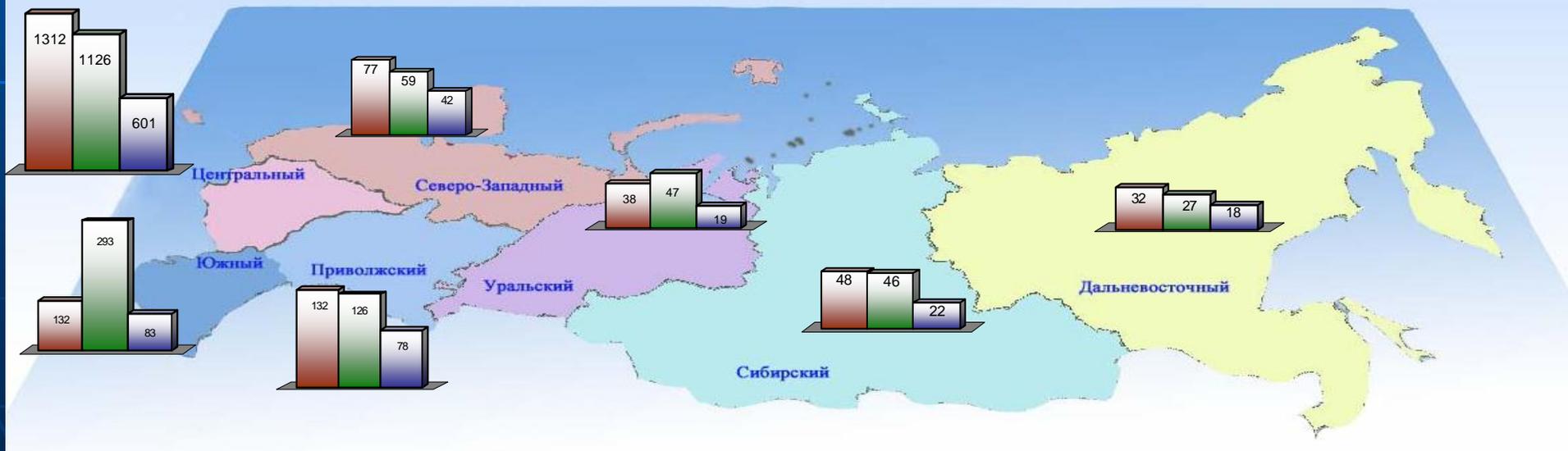
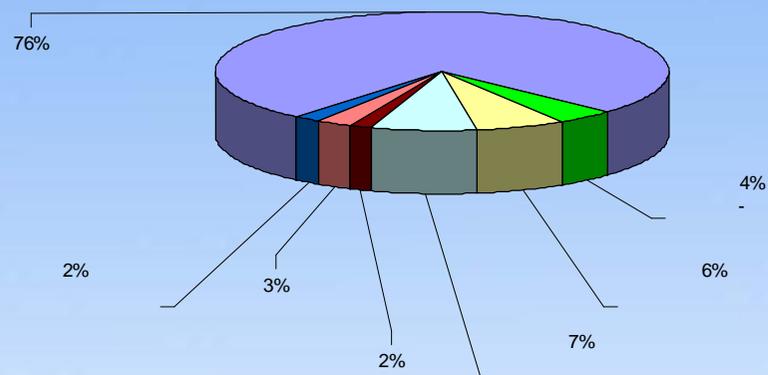
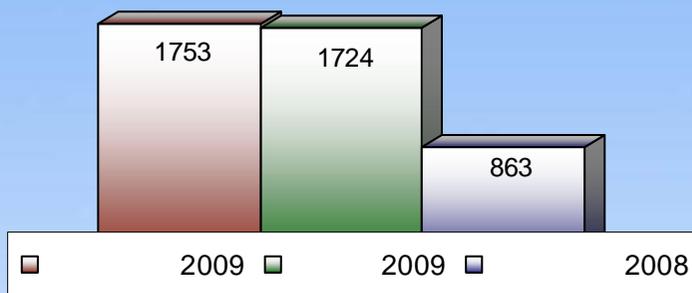
2008

2009

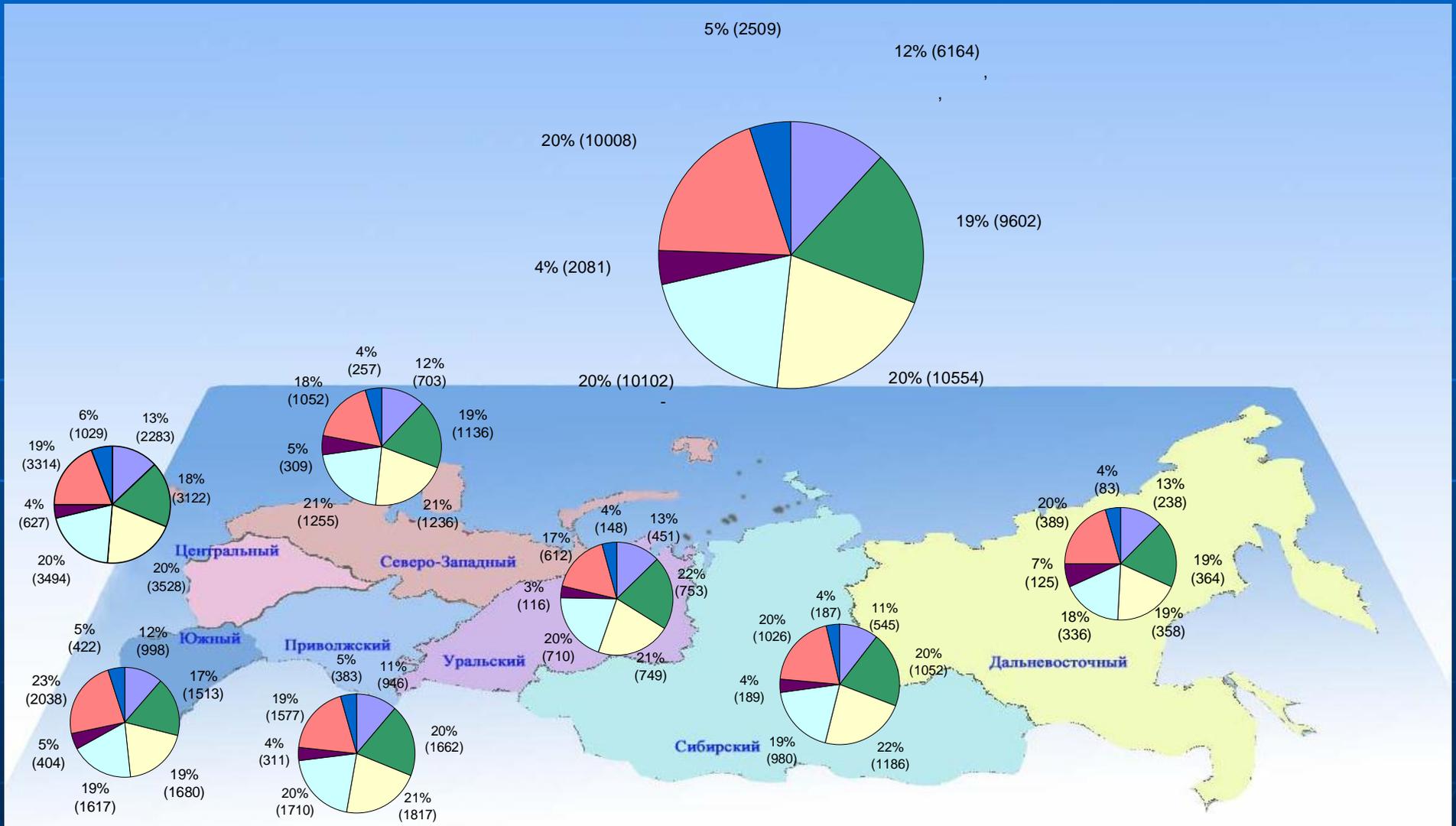
2009

Всего рассмотрено устных обращений

Доля устных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2009 года

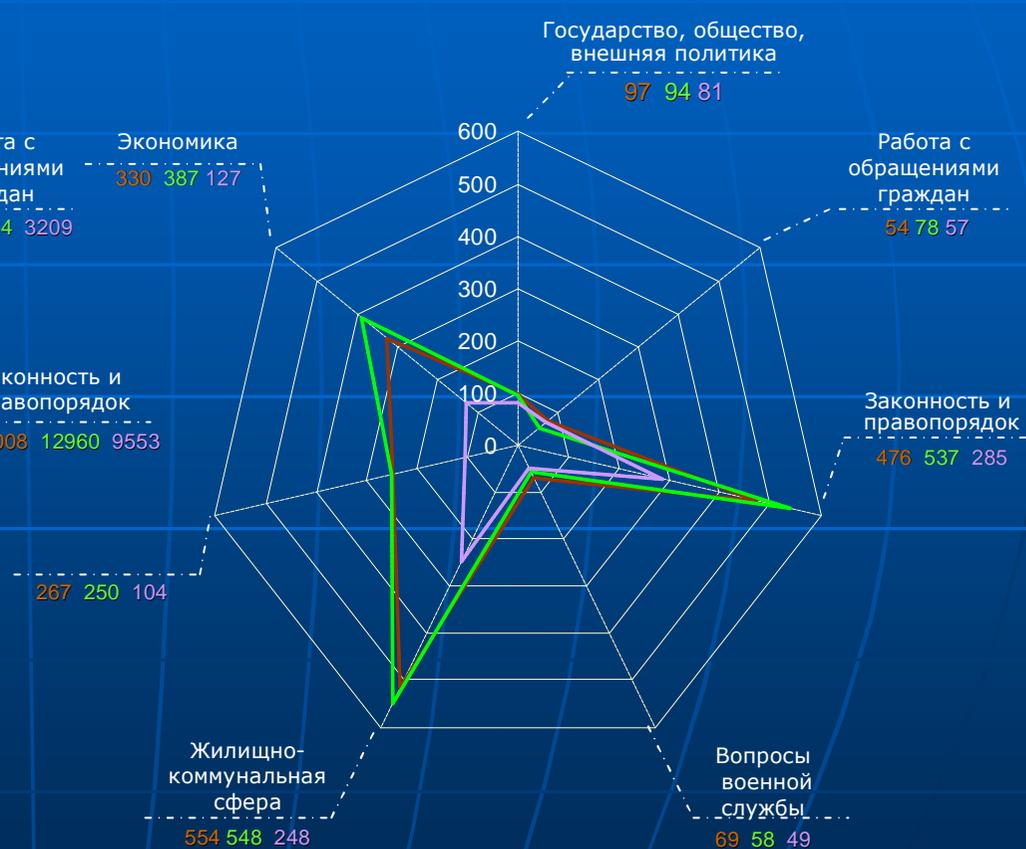
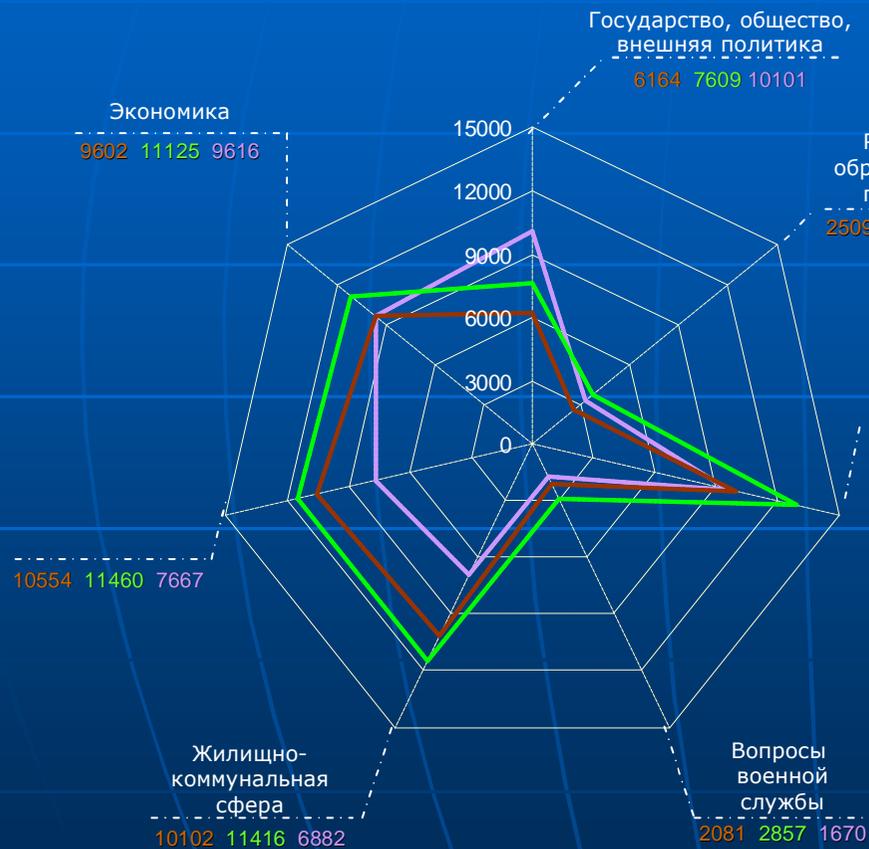


2009



2009

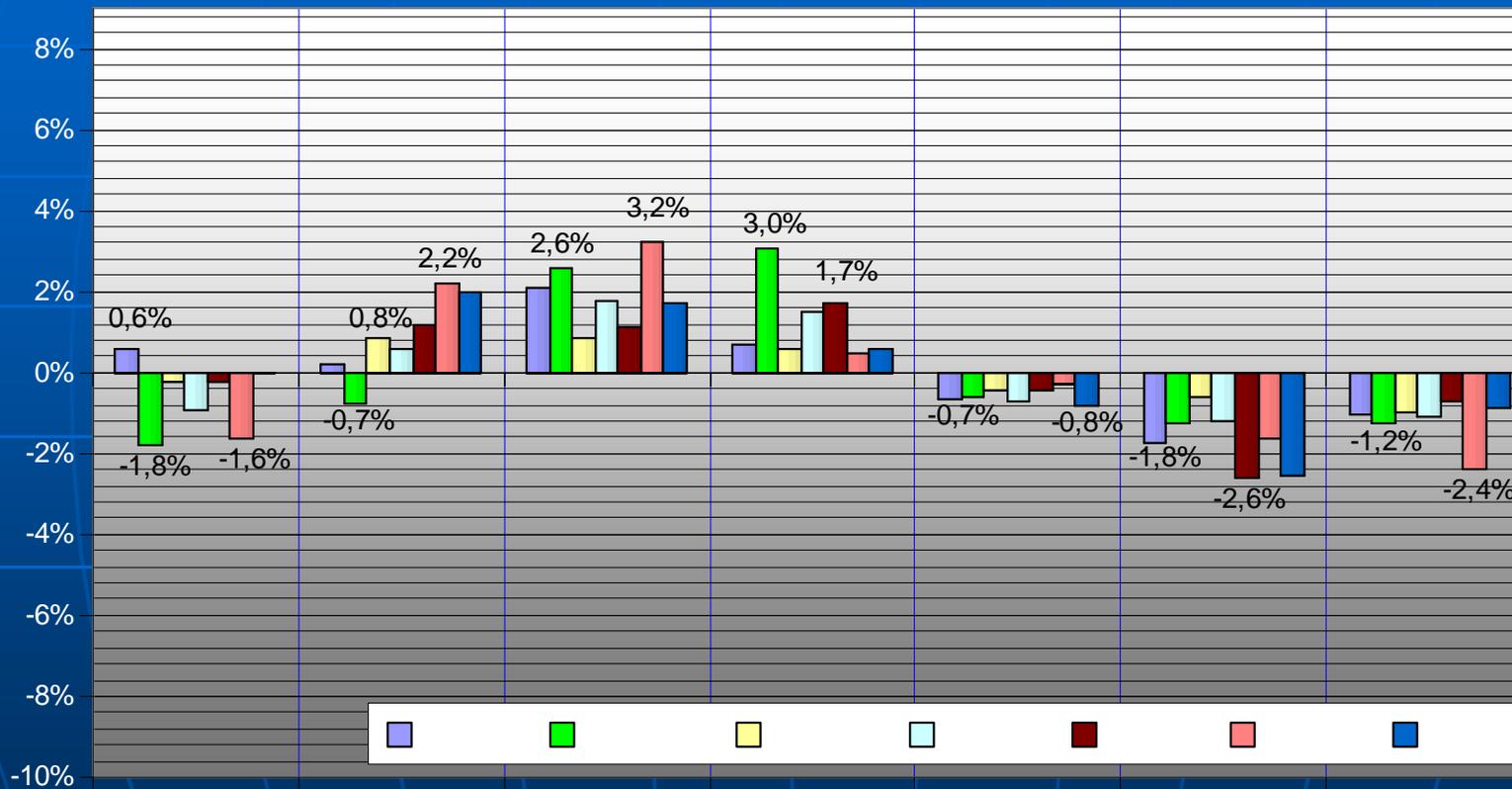
2009
2008



— 2009 — 2009 — 2008

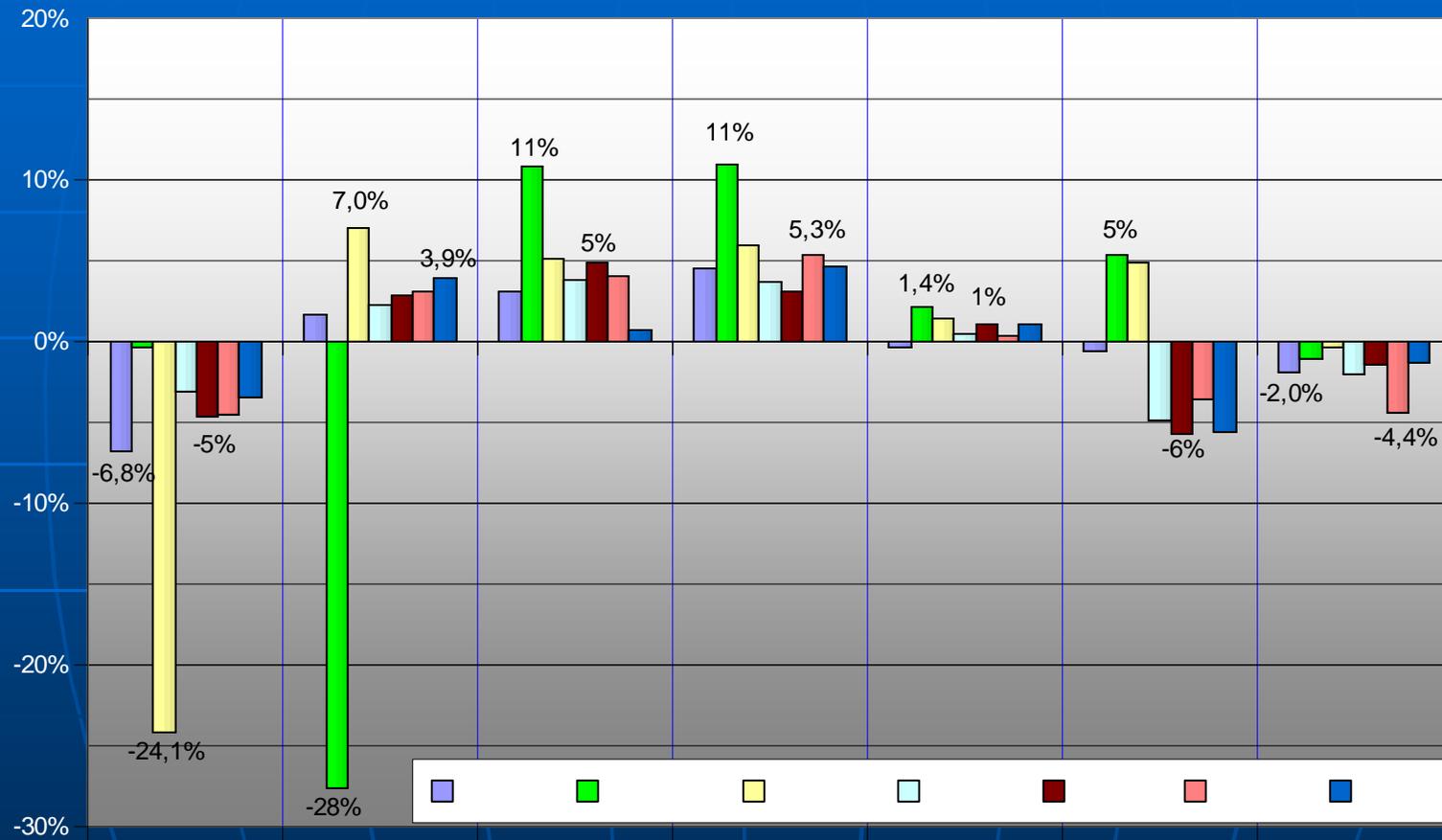
2009

2009



2008

2009



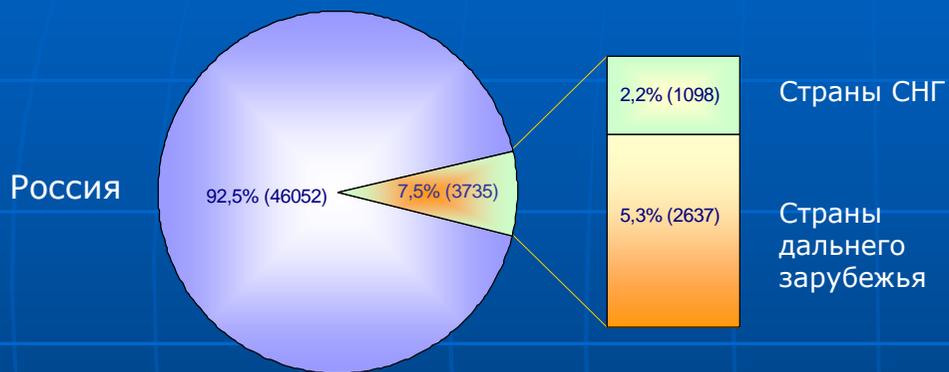
2009

Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	2637 (70,0%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1098 (29,1%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	32 (0,9%)
Общее количество обращений иностранных граждан	3767 (100,0%)

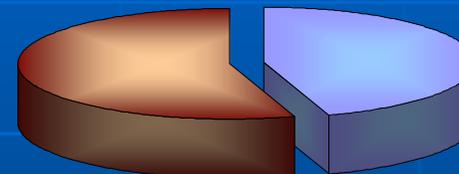
2009

2008

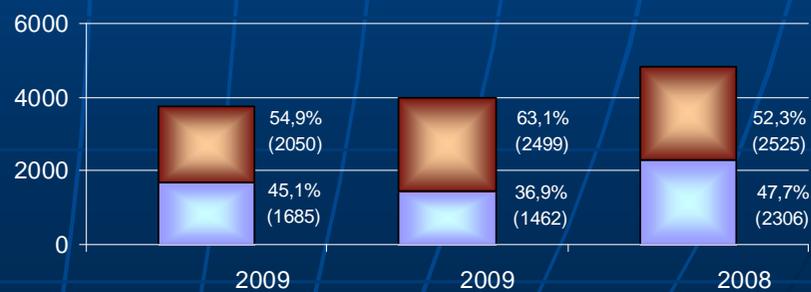
2009



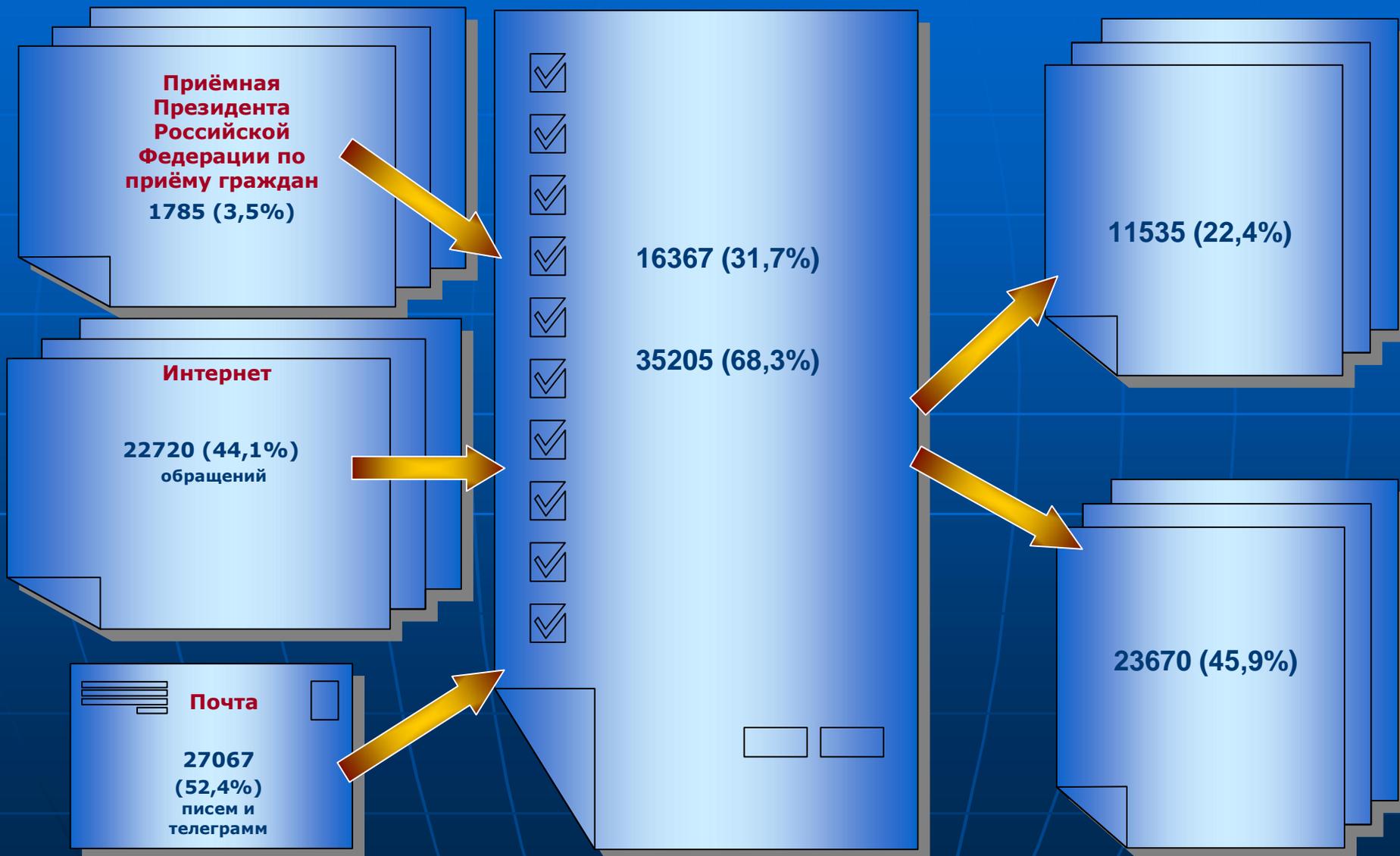
54,9%
Интернет



45,1%
Письма



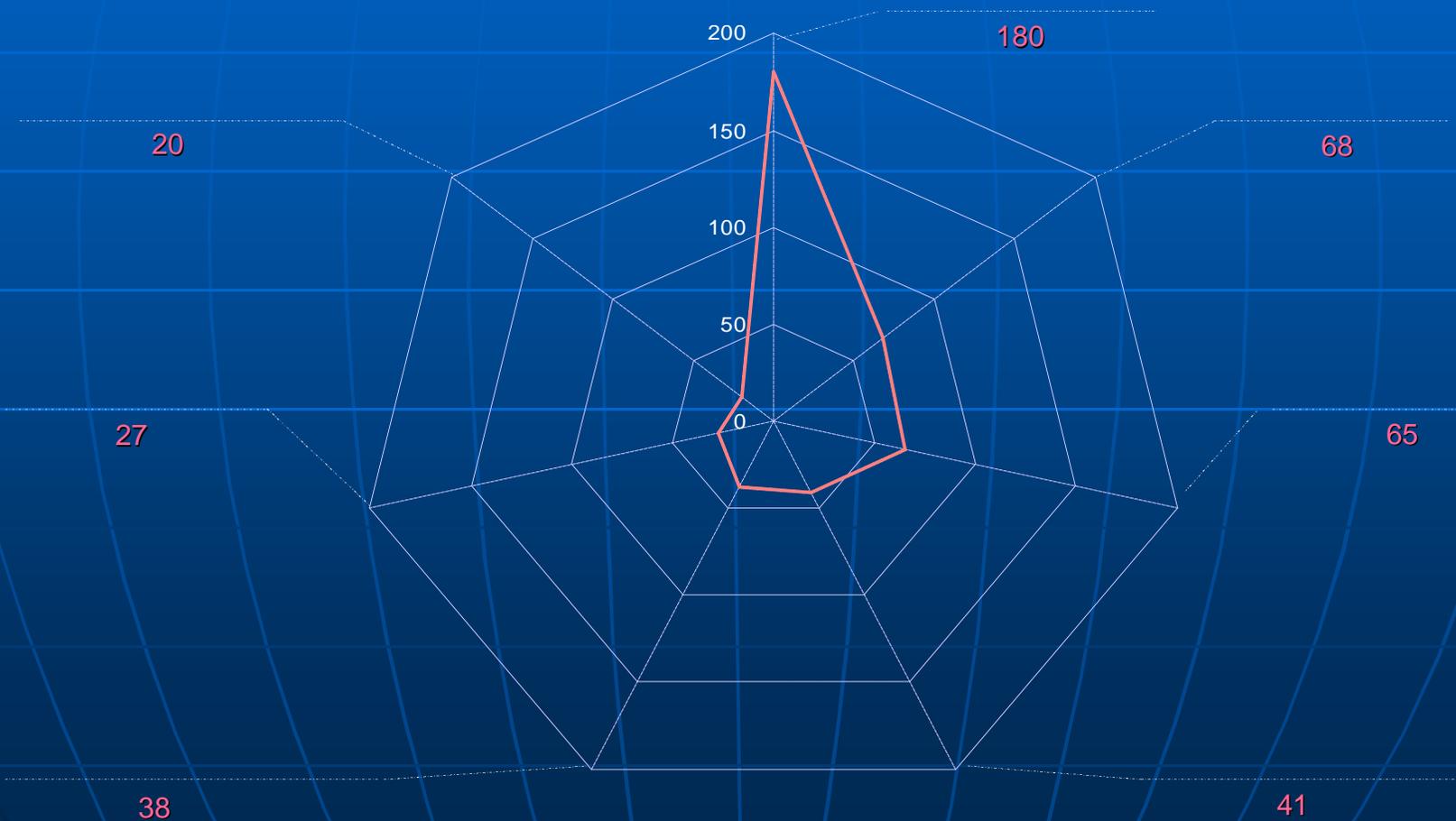
2009



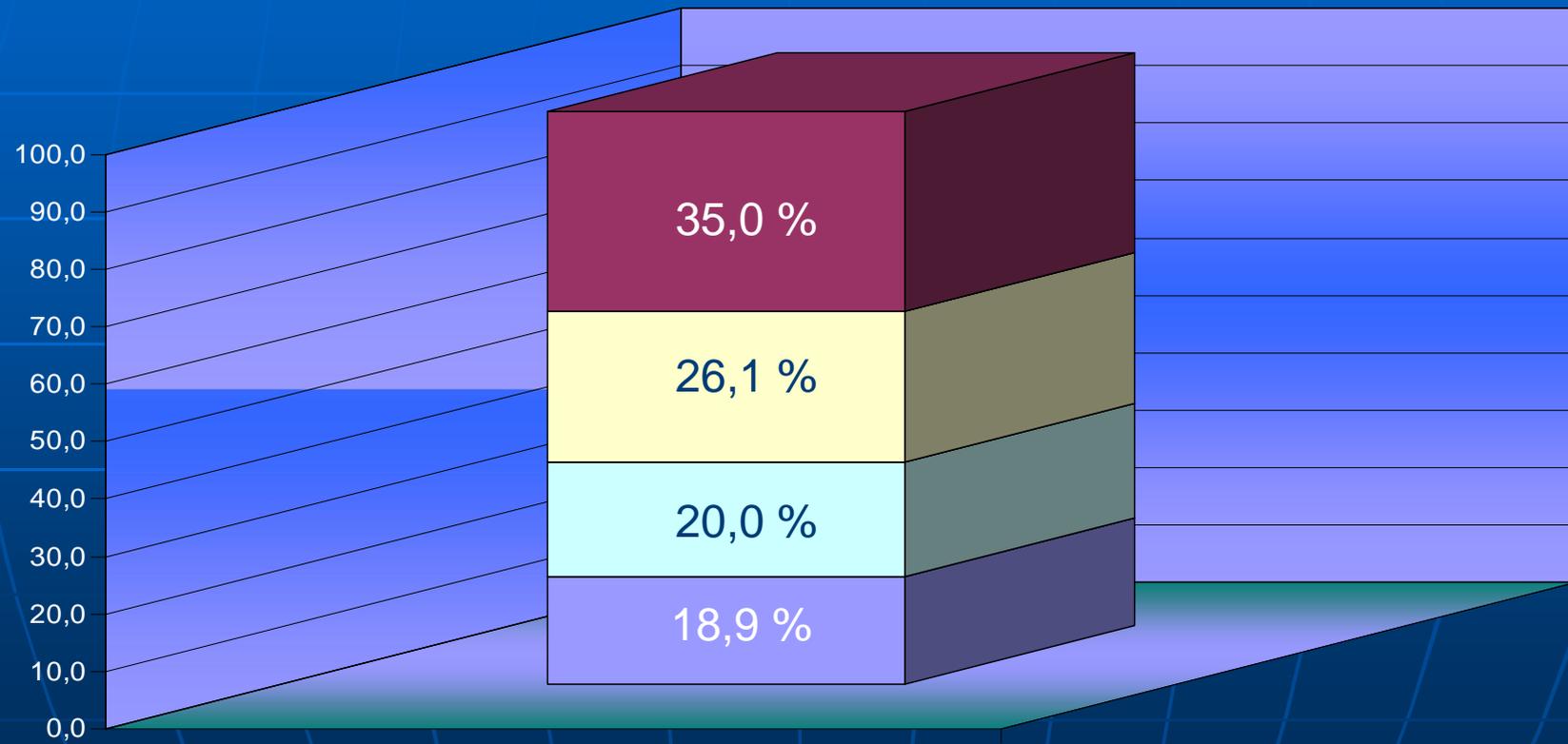
Специальная тема

« , !»

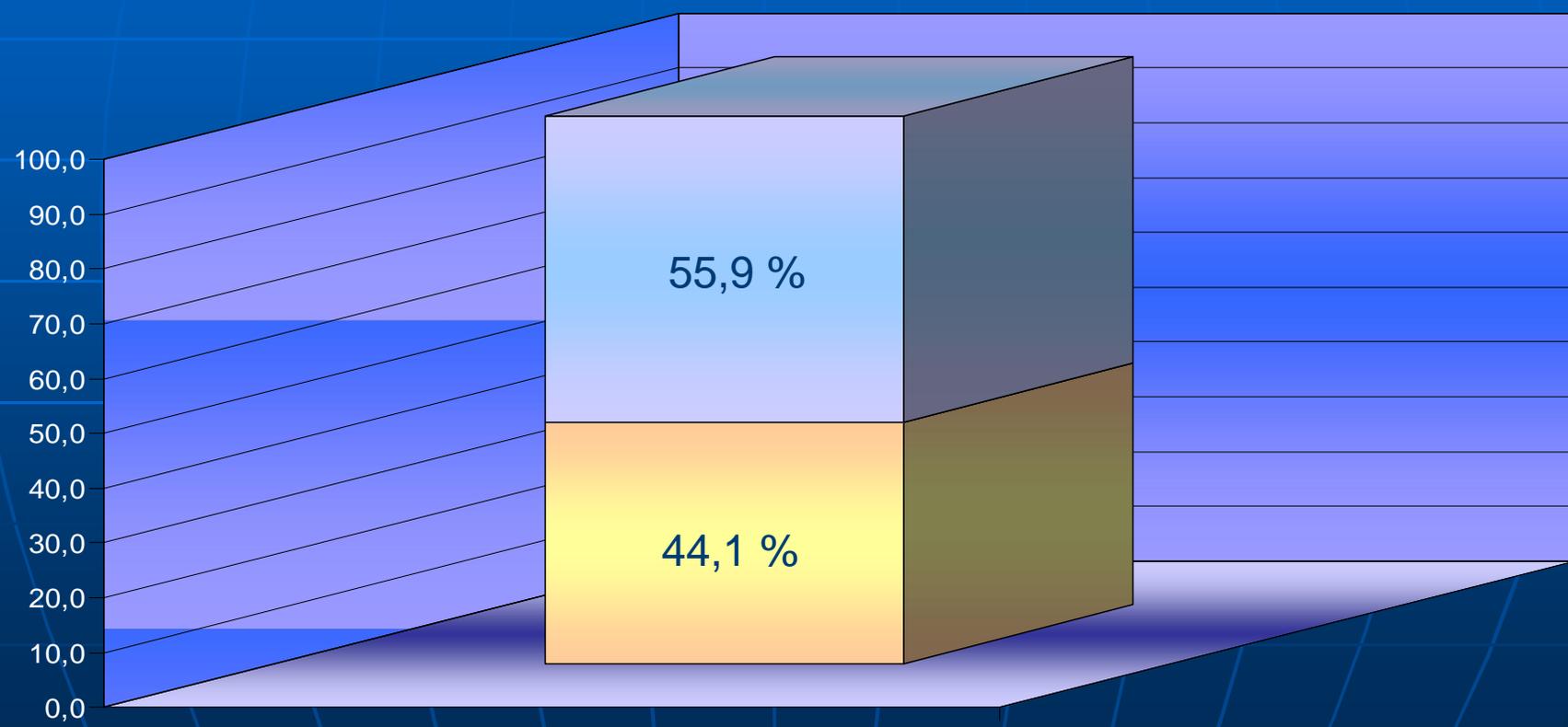
10 30 2009 ,



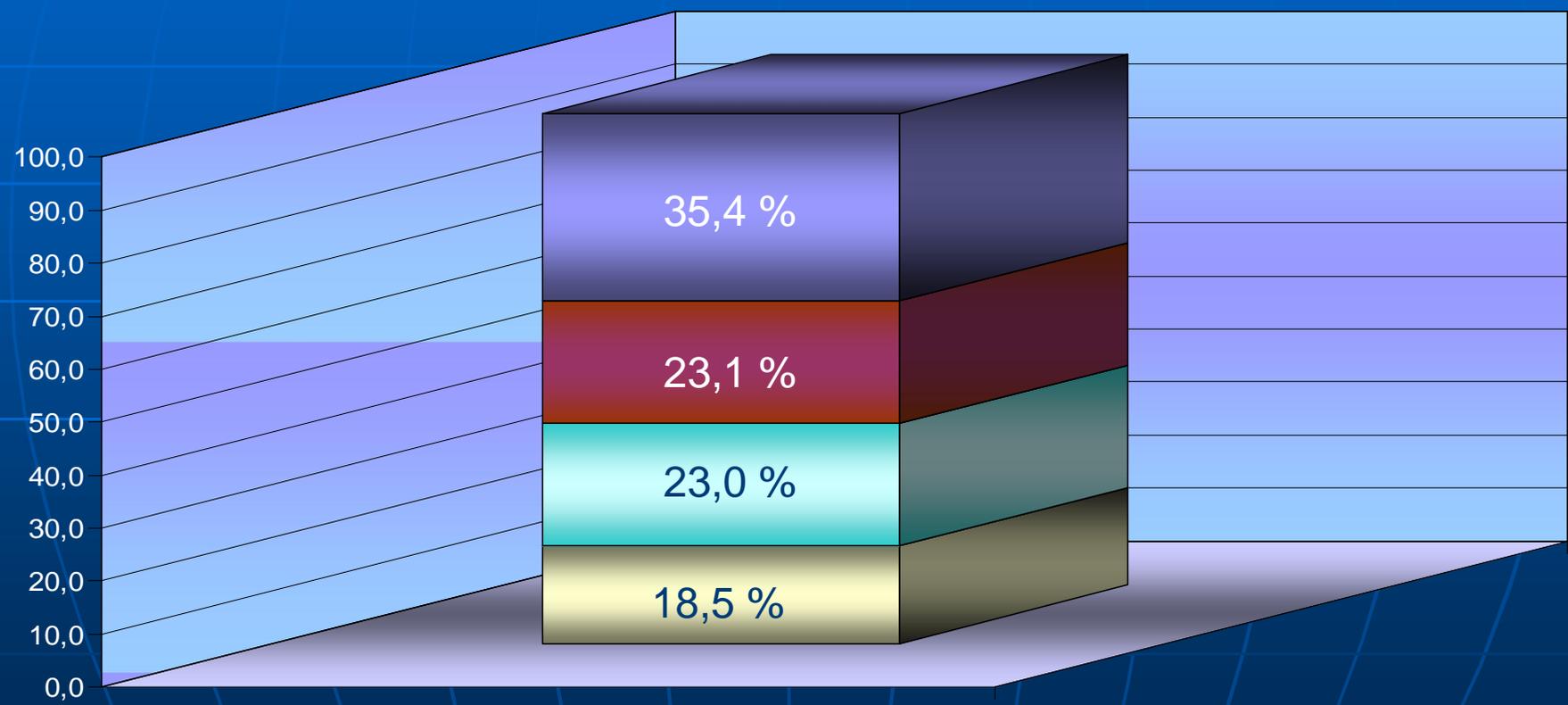
() « , !»



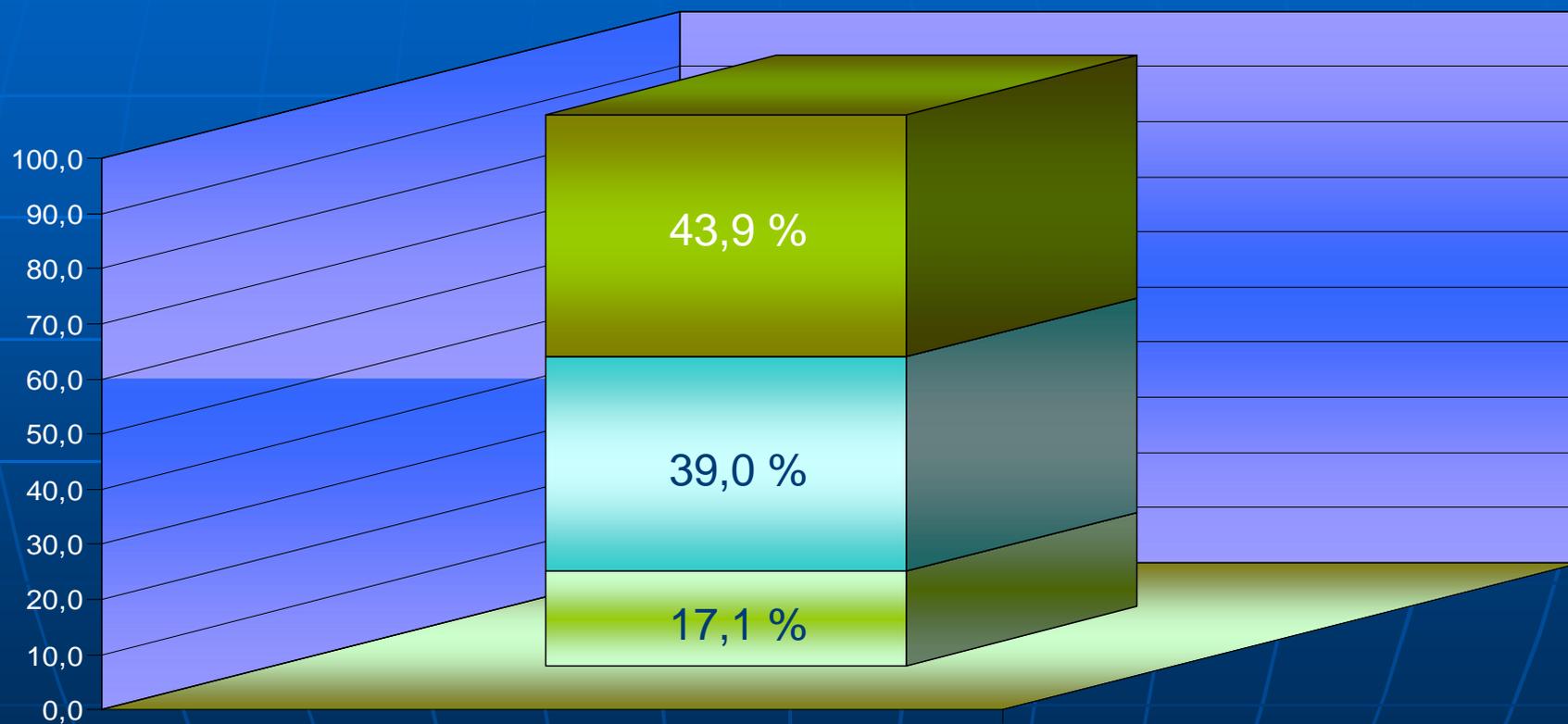
() « , ! »



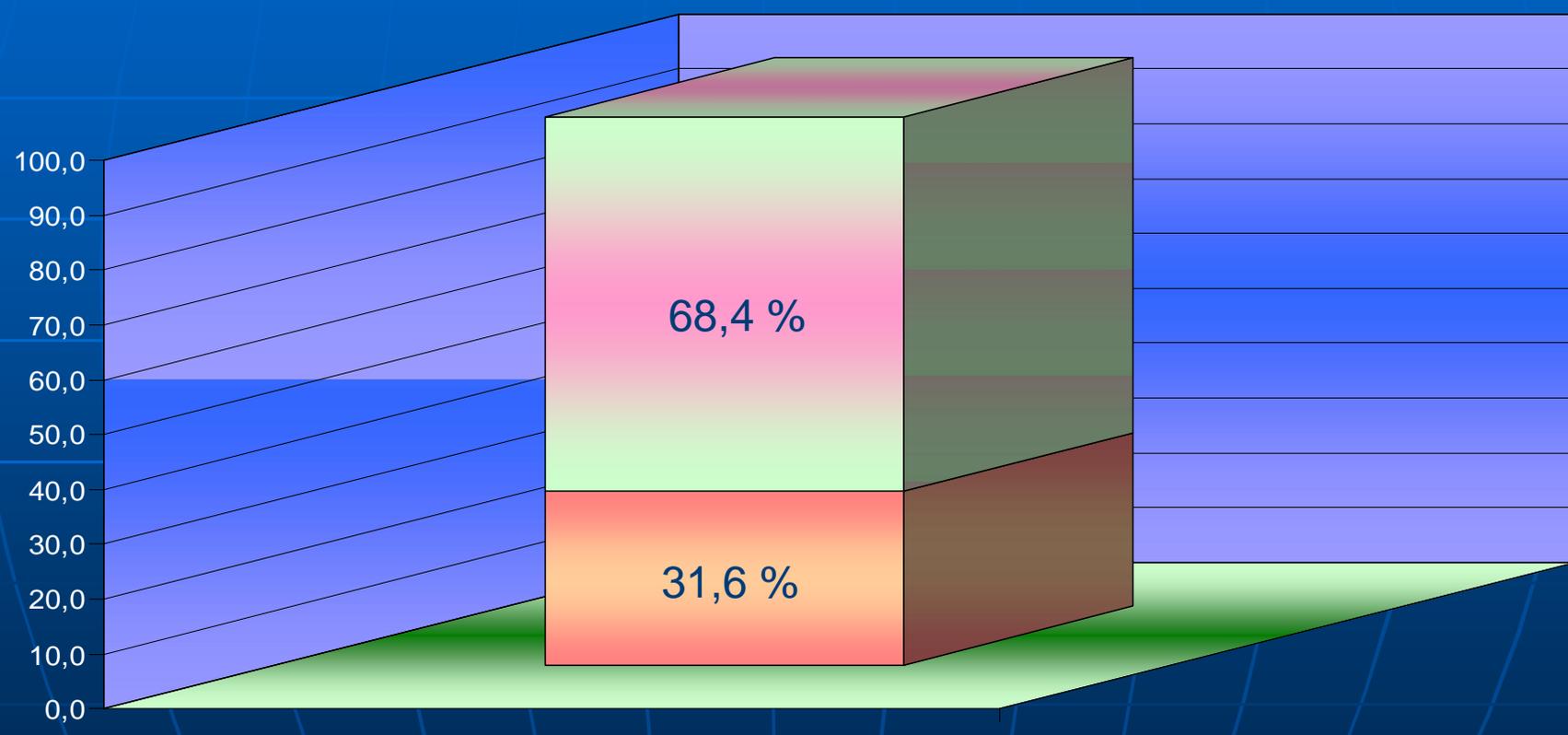
() « , ! »



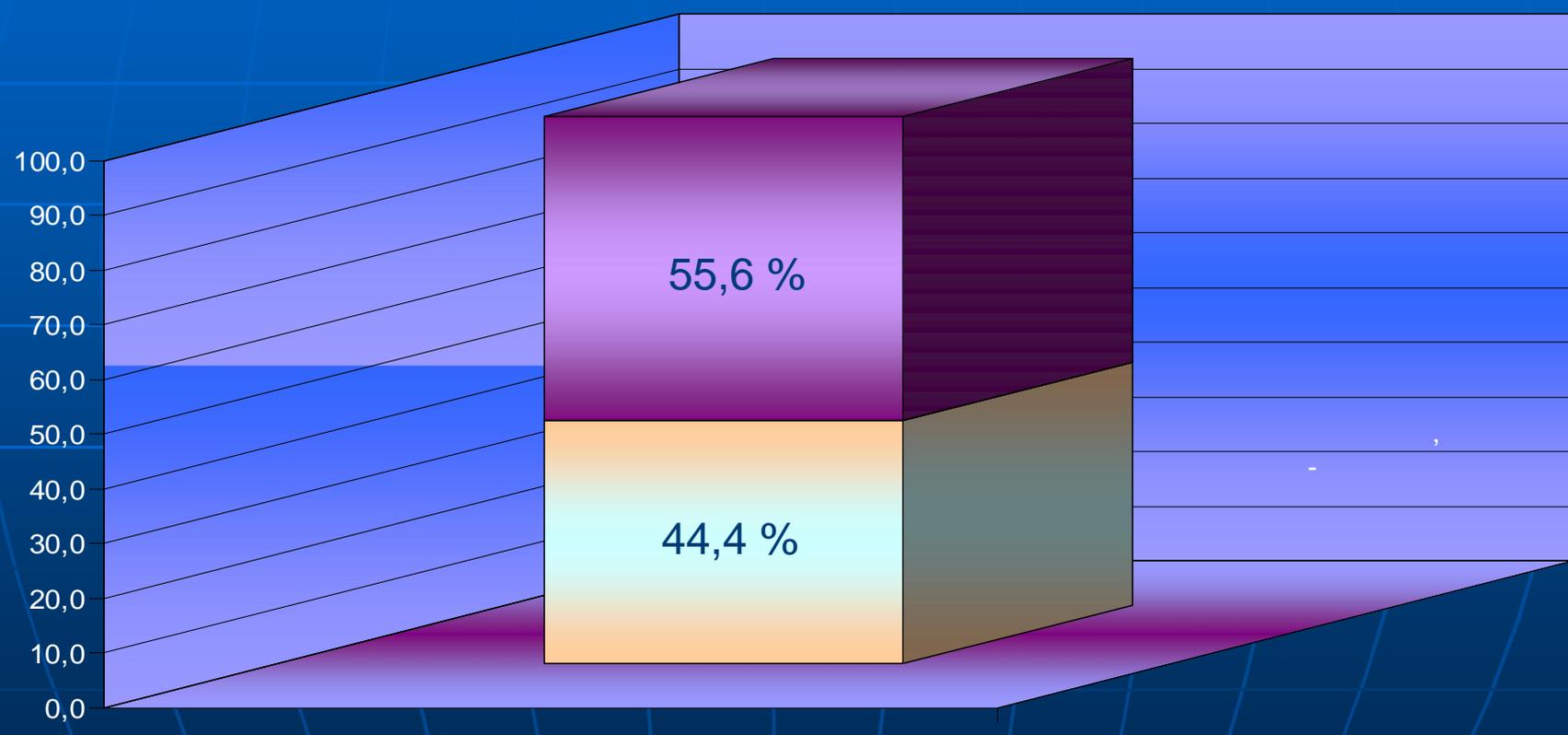
() « , ! »



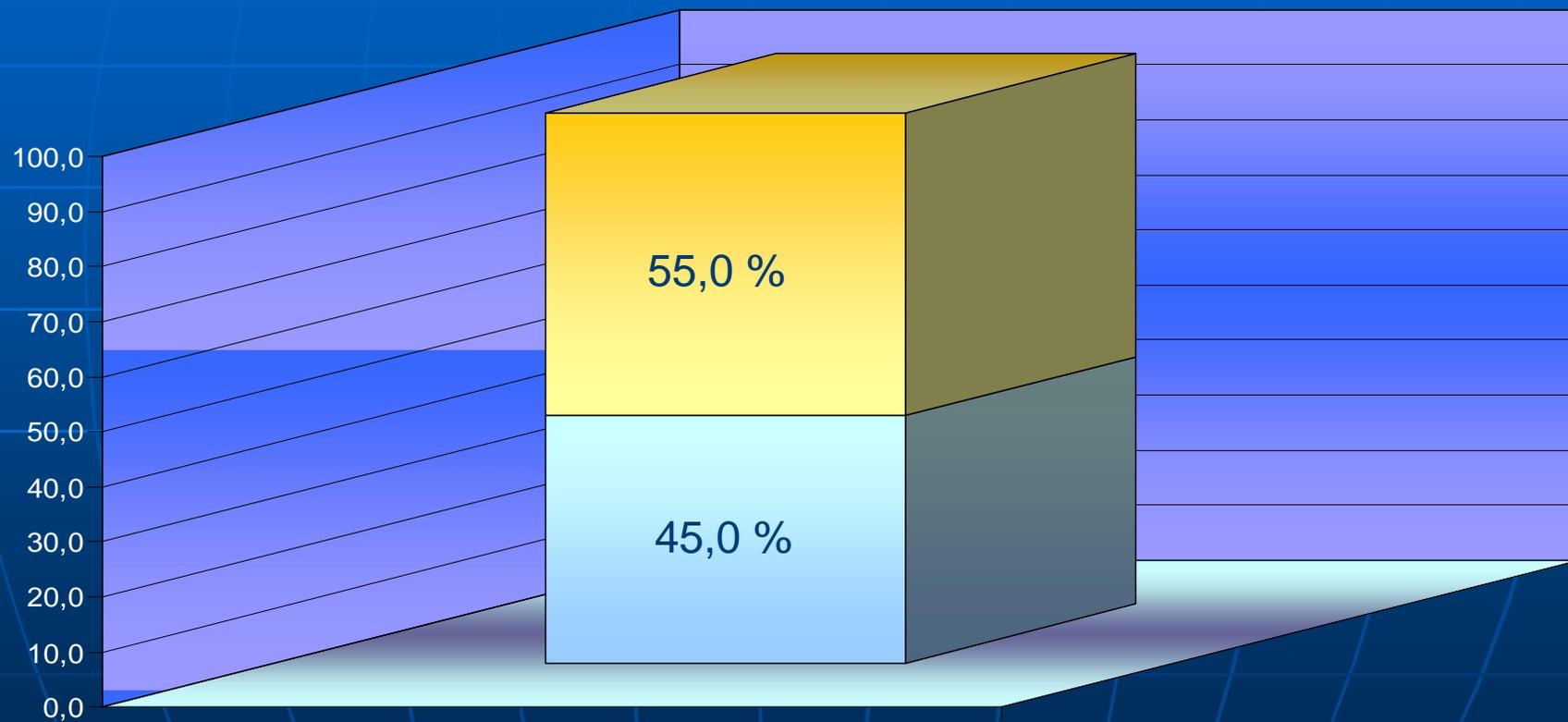
() « , ! »



() « , ! »



() « , ! »



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В сентябре 2009 года рассмотрено 51572 обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации. В их числе – 46052 письменных обращения и 1753 – устных. 3767 обращений получено от иностранных граждан.

2. Снижение количества письменных обращений за рассматриваемый период по сравнению с августом связано с уменьшением количества обращений, поступающих по сети Интернет, что обусловлено открытием новой версии сайта Президента Российской Федерации, которая стала ещё одним реальным воплощением политики открытости власти. Граждане получили возможность знакомиться с наиболее важными мероприятиями с участием Д.А.Медведева, его выступлениями и другими материалами, отражающими позицию Главы государства по важнейшим вопросам общественной жизни. Введение на сайте правила обязательного определения темы при написании обращения ставит авторам задачу по ясному формулированию вопросов в своих обращениях и необходимости их адресации Президенту Российской Федерации.

3. В Северо-Западном федеральном округе количество обращений граждан в сентябре превысило показатели предыдущего месяца. Это объясняется акцией граждан против планов строительства в Калининградской области атомной электростанции. В двух федеральных округах – Северо-Западном и Южном – отмечается снижение количества обращений граждан по сравнению с сентябрем 2008 года, связанное с международными событиями. Жители Северо-Западного федерального округа в прошлом году наиболее активно реагировали на решение США разместить в Польше системы противоракетной обороны, а Южного – на действия руководства Грузии, развязавшего агрессию против Южной Осетии.

4. Увеличение количества устных обращений за рассматриваемый период по сравнению с августом текущего года свидетельствует о растущей потребности граждан в диалоге с Главой государства. За месяц было проведено восемь личных приёмов в режиме видеоконференцсвязи высшими должностными лицами и руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, а также полномочным представителем Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе. Вместе с тем в двух федеральных округах – Южном и Уральском – отмечается снижение количества устных обращений по сравнению с августом. Причина в том, что в августе жителей Южного федерального округа принимали одновременно две приёмные – Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, и выездная Приёмная Президента Российской Федерации в Сочи во время пребывания в городе Главы государства. На личных приёмах, проведенных высшими должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации в августе, граждане из Уральского федерального округа представляли интересы широкого круга жителей округа. Рассмотрение и решение вопросов коллективных обращений жителей Уральского федерального округа привело к снижению устных обращений из этого федерального округа в сентябре.

5. В тематическом плане наибольшее внимание уделено социальной сфере. Выделяются обращения инвалидов, в которых говорится о необходимости активнее укреплять материально-техническую базу учреждений по реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, увеличивать выпуск современных отечественных средств реабилитации. 10102 обращения посвящены вопросам жилищно-коммунального хозяйства, что вызвано подготовкой к зимнему отопительному сезону. По-прежнему велико количество обращений по вопросам законности и правопорядка. Особое внимание в них уделялось подбору кадров для работы в судебных и правоохранительных органах.

6. Специальная тема посвящена откликам граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперед!» Конструктивно обсуждаются все вопросы, на которых Глава государства сделал акцент. При этом пути решения стратегических и тактических задач в откликах связывается с «человеческим фактором». Речь идёт не только о том, чтобы морально и материально стимулировать высокопроизводительный труд, но и о том, чтобы каждый человек был в центре внимания государственных органов и органов местного самоуправления. В приглашении Д.А.Медведева к дискуссии, к сотрудничеству всех, кто искренне желает перемен к лучшему, авторы видят стремление Главы государства привлечь граждан к активному участию в политической и социально-экономической жизни страны.