

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
во II квартале 2012 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации,  
а также результатов рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2012 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2012 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2012 года и II кварталом 2011 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Обращения, поступившие в письменной и устной форме из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Абсолютные показатели количества обращений по стране, по федеральным округам и по странам ближнего и дальнего зарубежья во II квартале 2012 года сравниваются с соответствующими показателями I квартала 2012 года и II квартала 2011 года.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений. Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». В сравнении с I кварталом 2012 года и II кварталом 2011 года представлены: суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях в письменной форме и в форме электронного документа, и суммарное

количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответственно по стране в целом и с распределением по федеральным округам.

В обзоре проанализированы тематические предпочтения авторов из федеральных округов и субъектов Российской Федерации в сравнении с тематическими предпочтениями по всей России. При этом использованы следующие показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов и субъектов Российской Федерации.

Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа или субъекта Российской Федерации, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что тематические предпочтения граждан из данного федерального округа или субъекта Российской Федерации по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

В ежеквартальном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

Типовой тематический классификатор обращений сформирован по принципу включения: вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» представлен следующими тематиками: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» включает в себя тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение», включающая в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества содержащихся в обращениях вопросов по тематическим разделам и их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Российской Федерации и федеральных округов

во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года. Представлены доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Российской Федерации во II квартале 2012 года, с их распределением по тематическим разделам.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров квартала и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий.

В отличие от предыдущих обзоров активность населения во всех случаях рассчитывается не по количеству обращений, а по количеству вопросов, содержащихся в обращениях. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение в процентах среднего по России показателя активности населения.

Критерий определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, – сравнение со средним по России показателем. Этот принцип используется при определении активности населения по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов. В целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность населения территорий, он впервые применяется для определения активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения. В данных контекстах термин «средний по России показатель» приобретает содержание, соответствующее активности населения по содержащимся в обращениях вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения.

В России выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения, а в федеральных округах – субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения. В субъектах Российской Федерации с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, рассматриваются соответствующие активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах данных субъектов Российской Федерации.

Во всех случаях активность населения по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов даётся с расчётом активности населения по вопросам, относящимся к предметам ведения либо Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения.

Активность населения по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, представлена на основе расчётов активности по вопросам, содержащимся в обращениях, распределённым по тематическим разделам.

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения во II квартале 2012 года обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в соответствующие федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти во II квартале 2012 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

В их числе – образованные в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 мая 2012 года № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Федеральное агентство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству. Учтено также, что в соответствии с данным указом Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации преобразовано в Министерство здравоохранения Российской Федерации и в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. По Министерству труда Российской Федерации представлены сведения за период с 22 мая 2012 года. Результаты рассмотрения остальных обращений представлены в отчётности Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

Проведено исследование вопросов и тем, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлено по два вопроса в каждом тематическом разделе, содержащихся в наибольшем количестве обращений, поступивших во II квартале 2012 года, показатели которых сравнивались с соответствующими значениями I квартала 2012 года. Была определена доля каждого вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших соответственно во II квартале 2012 года и в I квартале 2012 года, и определялась динамика их изменения – рост или снижение доли. Аналогичным образом было установлено по две темы или группы темы в каждом тематическом разделе, включающих наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2012 года и в I квартале 2012 года. Проведено сравнение количества поступления выявленных вопросов в каждом тематическом разделе и установленных тем или групп тем в каждом тематическом разделе, включающих наибольшее количество вопросов, в динамике по неделям II квартала 2012 года. Результат исследования – определение «вопроса обзора» и «темы обзора» II квартала 2012 года.



## II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



**Поступило 188572 (100,00%) обращения**

Обращений в устной форме  
на личном приёме  
**16780 (8,90%)**

Обращений в форме  
электронного документа  
**88602 (46,99%)**

Обращений в письменной  
форме  
**83190 (44,11%)**

## **Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено 67000 (35,53%) обращений**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
**547 (0,29%)**  
обращений

**Направлено  
по компетенции**  
**121572 (64,47%)**  
обращения

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
**66453 (35,24%)**  
обращения

**Федеральные органы  
государственной  
власти**

**40121 (21,28%)**  
обращение

**Органы  
государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**

**52094 (27,62%)**  
обращения

**Иные  
государственные  
органы**

**29357 (15,57%)**  
обращений

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме во II квартале 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	
ЦФО	10334	I	5494	I	4453	II	8966	I	5355	I	34602	I	25145
	I	29,86	III	15,88	V	12,87	II	25,91	IV	15,48	34,07		
СЗФО	2378	V	1824	V	856	IV	2640	IV	1747	IV	9445	V	7513
	II	25,18	III	19,31	V	9,06	I	27,95	IV	18,50	9,30		
ЮФО	2312	VI	2227	III	6386	I	3209	III	1857	III	15991	II	13658
	III	14,46	IV	13,93	I	39,93	II	20,07	V	11,61	15,75		
СКФО	962	VIII	987	VII	370	VIII	1517	VI	713	VIII	4549	VIII	3633
	III	21,15	II	21,70	V	8,13	I	33,35	IV	15,67	4,48		
ПФО	3980	II	3134	II	1386	III	4358	II	3057	II	15915	III	12161
	II	25,01	III	19,69	V	8,71	I	27,38	IV	19,21	15,67		
УФО	1869	VII	1132	VI	453	VI	1380	VII	872	VI	5706	VII	4260
	I	32,75	III	19,84	V	7,94	II	24,19	IV	15,28	5,62		
СФО	2442	IV	1923	IV	845	V	2620	V	1692	V	9522	IV	7301
	II	25,64	III	20,20	V	8,87	I	27,52	IV	17,77	9,38		
ДФО	2526	III	764	VIII	408	VII	1284	VIII	838	VII	5820	VI	3938
	I	43,40	IV	13,13	V	7,01	II	22,06	III	14,40	5,73		
Итого:	26803		17485		15157		25974		16131		101550		77609
	I	26,39	III	17,22	V	14,93	II	25,58	IV	15,88	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа во II квартале 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	7305	I	8862	I	5507	I	7528	I	5948	I	35150	I	25017
	III	20,78	I	25,21	V	15,67	II	21,42	IV	16,92	30,36		
СЗФО	2725	III	3658	IV	1698	III	3313	III	2506	IV	13900	IV	10040
	III	19,60	I	26,32	V	12,22	II	23,83	IV	18,03	12,01		
ЮФО	2515	V	3491	V	1619	IV	3208	IV	2333	V	13166	V	9451
	III	19,09	I	26,52	V	12,30	II	24,37	IV	17,72	11,37		
СКФО	1050	VIII	1200	VIII	477	VIII	1079	VIII	804	VIII	4610	VIII	3390
	III	22,77	I	26,03	V	10,35	II	23,41	IV	17,44	3,98		
ПФО	3062	II	5024	II	2436	II	3635	II	3479	II	17636	II	12714
	IV	17,36	I	28,49	V	13,81	II	20,61	III	19,73	15,23		
УФО	1773	VI	2646	VI	1073	VI	1932	VII	1763	VI	9187	VI	6647
	III	19,30	I	28,80	V	11,68	II	21,03	IV	19,19	7,94		
СФО	2521	IV	4128	III	1611	V	3097	V	2820	III	14177	III	10182
	IV	17,78	I	29,12	V	11,36	II	21,85	III	19,89	12,25		
ДФО	1409	VII	2097	VII	938	VII	2121	VI	1381	VII	7946	VII	5695
	III	17,74	II	26,39	V	11,80	I	26,69	IV	17,38	6,86		
Итого:	22360		31106		15359		25913		21034		115772		83136
	III	19,31	I	26,87	V	13,27	II	22,38	IV	18,17	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа во II квартале 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	17639	I	14356	I	9960	I	16494	I	11303	I	69752	I	50162
	I	25,29	III	20,58	V	14,28	II	23,65	IV	16,20	32,10		
СЗФО	5103	III	5482	V	2554	IV	5953	IV	4253	IV	23345	V	17553
	III	21,86	II	23,48	V	10,94	I	25,50	IV	18,22	10,74		
ЮФО	4827	V	5718	IV	8005	II	6417	III	4190	V	29157	III	23109
	IV	16,56	III	19,61	I	27,45	II	22,01	V	14,37	13,42		
СКФО	2012	VIII	2187	VIII	847	VIII	2596	VIII	1517	VIII	9159	VIII	7023
	III	21,97	II	23,88	V	9,25	I	28,34	IV	16,56	4,21		
ПФО	7042	II	8158	II	3822	III	7993	II	6536	II	33551	II	24875
	III	20,99	I	24,32	V	11,39	II	23,82	IV	19,48	15,44		
УФО	3642	VII	3778	VI	1526	VI	3312	VII	2635	VI	14893	VI	10907
	II	24,45	I	25,37	V	10,25	III	22,24	IV	17,69	6,85		
СФО	4963	IV	6051	III	2456	V	5717	V	4512	III	23699	IV	17483
	III	20,95	I	25,53	V	10,36	II	24,12	IV	19,04	10,91		
ДФО	3935	VI	2861	VII	1346	VII	3405	VI	2219	VII	13766	VII	9633
	I	28,59	III	20,78	V	9,78	II	24,73	IV	16,12	6,33		
Итого:	49163		48591		30516		51887		37165		217322		160745
	II	22,62	III	22,36	V	14,04	I	23,88	IV	17,10	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	949	I	917	II	624	I	1473	I	1277	II	5240	I	4703
	III	18,11	IV	17,50	V	11,91	I	28,11	II	24,37	28,87		
СЗФО	150	VII	318	V	154	V	460	IV	503	IV	1585	IV	1539
	V	9,46	III	20,06	IV	9,72	II	29,02	I	31,74	8,73		
ЮФО	238	IV	389	III	276	III	483	III	591	III	1977	III	1771
	V	12,04	III	19,68	IV	13,96	II	24,43	I	29,89	10,89		
СКФО	169	V	299	VI	143	VI	306	V	304	VI	1221	VI	1195
	IV	13,84	III	24,49	V	11,71	I	25,06	II	24,90	6,73		
ПФО	411	II	1061	I	557	II	1271	II	1299	I	4599	II	4472
	V	8,93	III	23,07	IV	12,11	II	27,64	I	28,25	25,33		
УФО	165	VI	383	IV	121	VIII	304	VI	265	VIII	1238	V	1119
	IV	13,32	I	30,94	V	9,77	II	24,56	III	21,41	6,82		
СФО	138	VIII	245	VII	156	IV	253	VII	314	V	1106	VIII	1085
	V	12,48	III	22,15	IV	14,10	II	22,88	I	28,39	6,09		
ДФО	341	III	212	VIII	132	VII	227	VIII	276	VII	1188	VII	865
	I	28,70	IV	17,85	V	11,11	III	19,11	II	23,23	6,54		
Итого:	2561		3824		2163		4777		4829		18154		16749
	IV	14,12	III	21,06	V	11,91	II	26,31	I	26,60	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

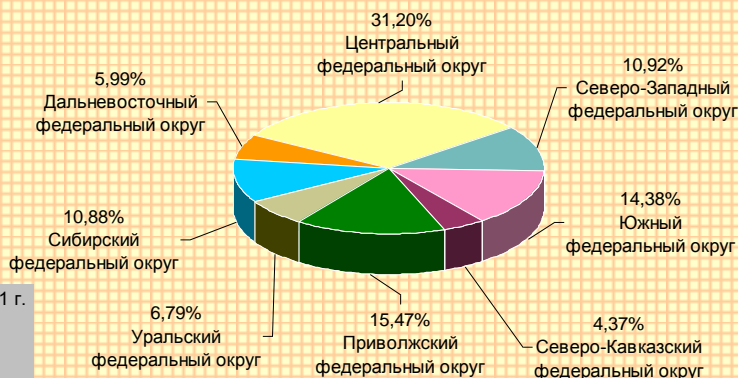
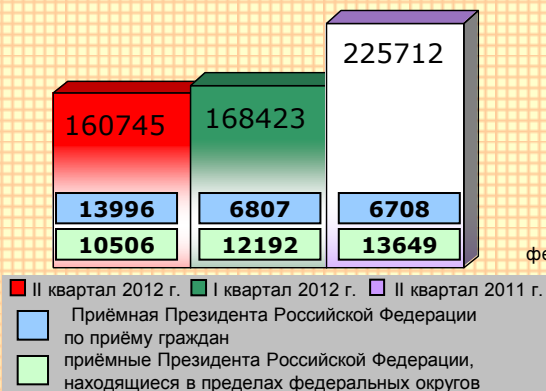
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	18588	I	15273	I	10584	I	17967	I	12580	I	74992	I	54865
	I	24,78	III	20,37	V	14,11	II	23,96	IV	16,78	31,85		
СЗФО	5253	III	5800	V	2708	IV	6413	IV	4756	V	24930	IV	19092
	III	21,07	II	23,27	V	10,86	I	25,72	IV	19,08	10,59		
ЮФО	5065	V	6107	IV	8281	II	6900	III	4781	IV	31134	III	24880
	IV	16,26	III	19,62	I	26,60	II	22,16	V	15,36	13,22		
СКФО	2181	VIII	2486	VIII	990	VIII	2902	VIII	1821	VIII	10380	VIII	8218
	III	21,01	II	23,95	V	9,54	I	27,96	IV	17,54	4,41		
ПФО	7453	II	9219	II	4379	III	9264	II	7835	II	38150	II	29347
	IV	19,53	II	24,17	V	11,48	I	24,28	III	20,54	16,20		
УФО	3807	VII	4161	VI	1647	VI	3616	VII	2900	VI	16131	VI	12026
	II	23,59	I	25,80	V	10,21	III	22,42	IV	17,98	6,85		
СФО	5101	IV	6296	III	2612	V	5970	V	4826	III	24805	V	18568
	III	20,56	I	25,38	V	10,53	II	24,07	IV	19,46	10,53		
ДФО	4276	VI	3073	VII	1478	VII	3632	VI	2495	VII	14954	VII	10498
	I	28,60	III	20,55	V	9,88	II	24,29	IV	16,68	6,35		
Итого:	51724		52415		32679		56664		41994		235476		177494
	III	21,97	II	22,26	V	13,88	I	24,06	IV	17,83	100,00		

# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов во II квартале 2012 года

Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2012 года, по федеральным округам



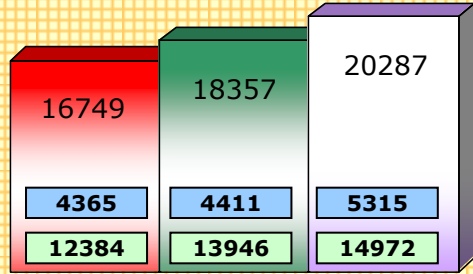
## Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года, по федеральным округам





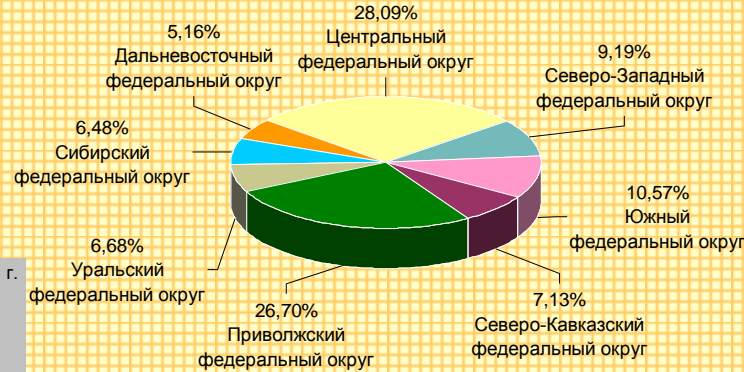
# Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

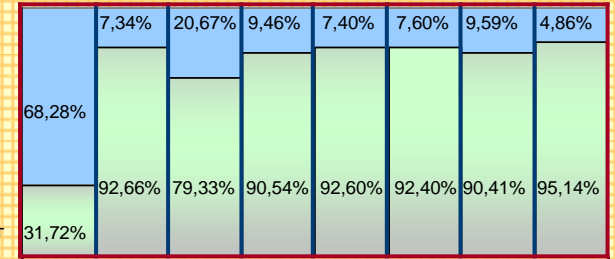


■ II квартал 2012 г. ■ I квартал 2012 г. ■ II квартал 2011 г.  
 □ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 □ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов во II квартале 2012 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2012 года, по федеральным округам



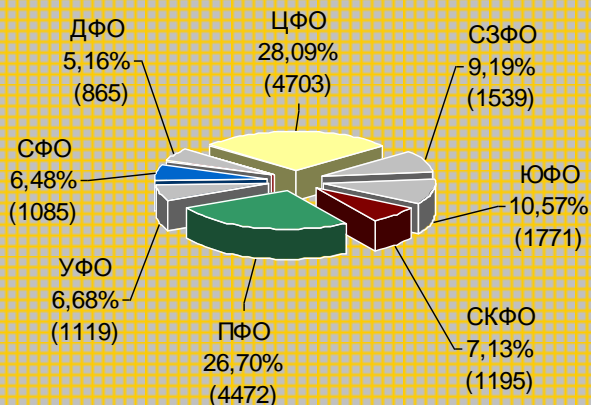
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО  
 □ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 □ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года, по федеральным округам

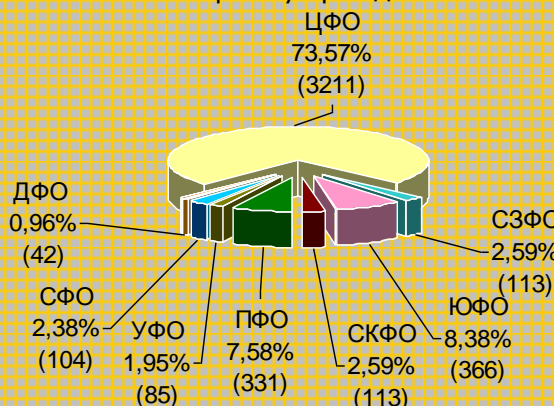


# Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2012 года

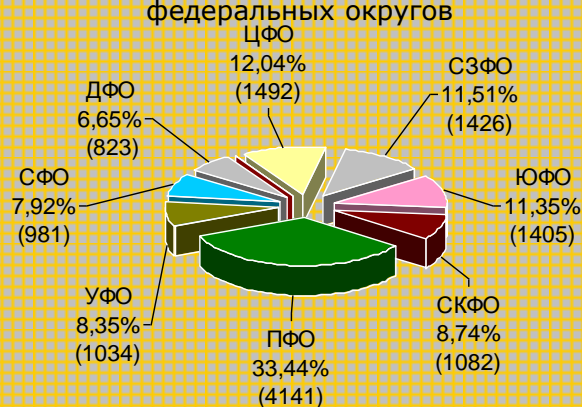
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



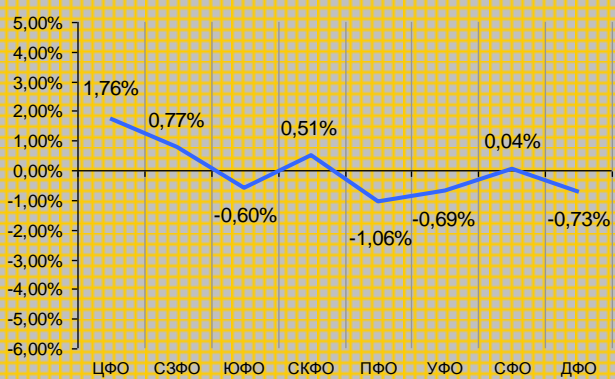
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



## Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2012 года, в процентах к уровню I квартала 2012 года

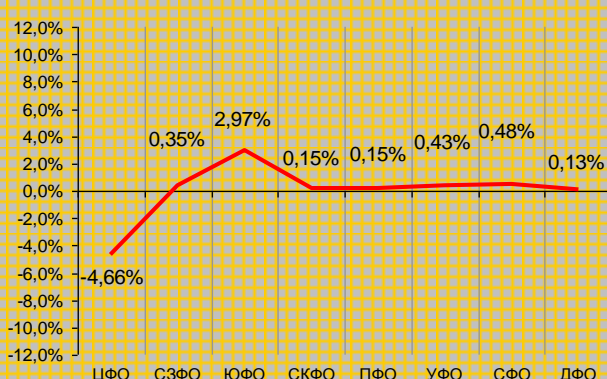
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2012 г.	28,09	9,19	10,57	7,13	26,70	6,68	6,48	5,16
I квартал 2012 г.	26,33	8,42	11,17	6,62	27,76	7,37	6,44	5,89



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2012 г.	73,57	2,59	8,38	2,59	7,58	1,95	2,38	0,96
I квартал 2012 г.	78,23	2,24	5,41	2,44	7,43	1,52	1,90	0,83

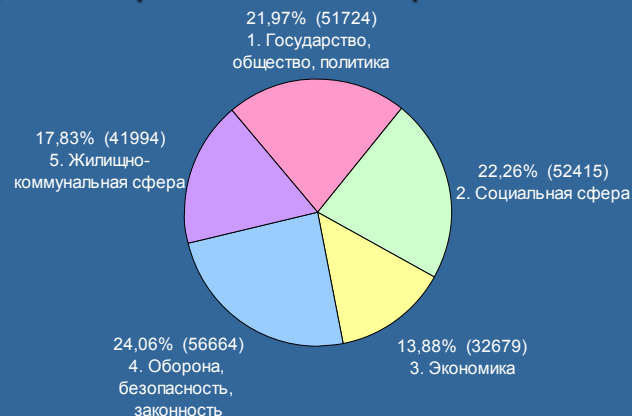


Доли федеральных округов, %

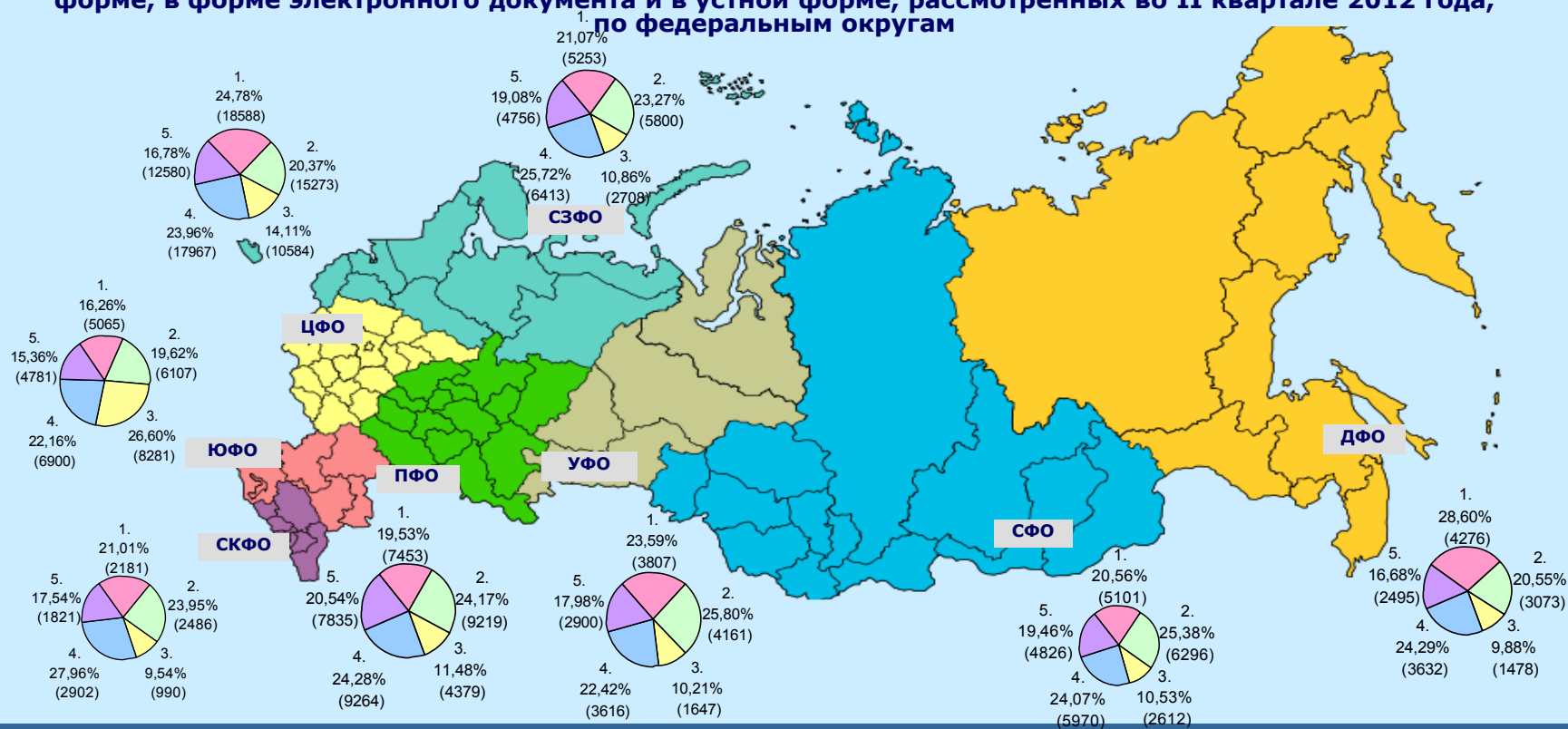
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2012 г.	12,04	11,51	11,35	8,74	33,44	8,35	7,92	6,65
I квартал 2012 г.	9,91	10,38	12,99	7,94	34,17	9,23	7,89	7,49



# Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года

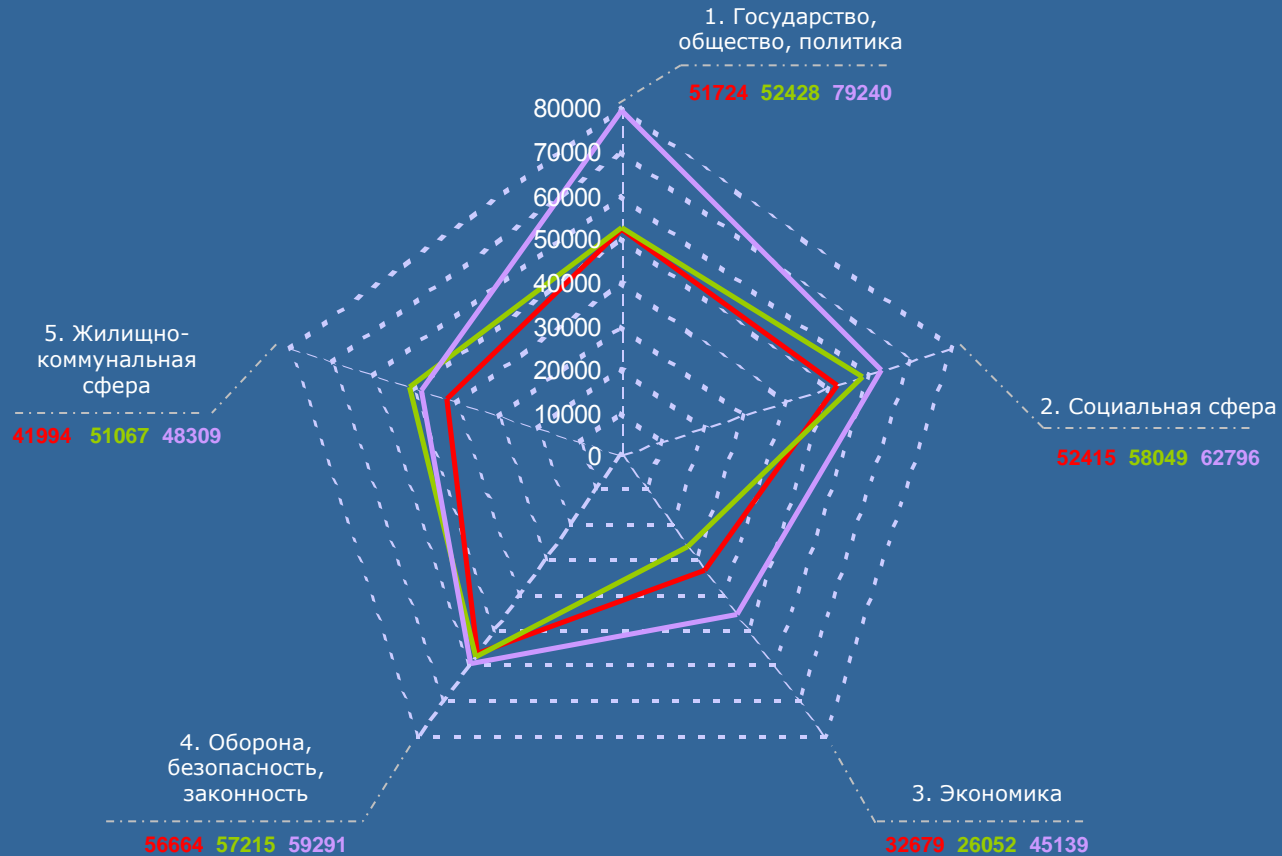


## Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, по федеральным округам



**Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года**

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.		(51724) [21,97]	(52415) [22,26]	(32679) [13,88]	(56664) [24,06]	(41994) [17,83]	(235476) [100,00]
I квартал 2012 г.		(52428) [21,42]	(58049) [23,71]	(26052) [10,64]	(57215) [23,37]	(51067) [20,86]	(244811) [100,00]
II квартал 2011 г.		(79240) [26,89]	(62796) [21,30]	(45139) [15,31]	(59291) [20,11]	(48309) [16,39]	(294775) [100,00]



■ II квартал 2012 г.

■ I квартал 2012 г.

■ II квартал 2011 г.

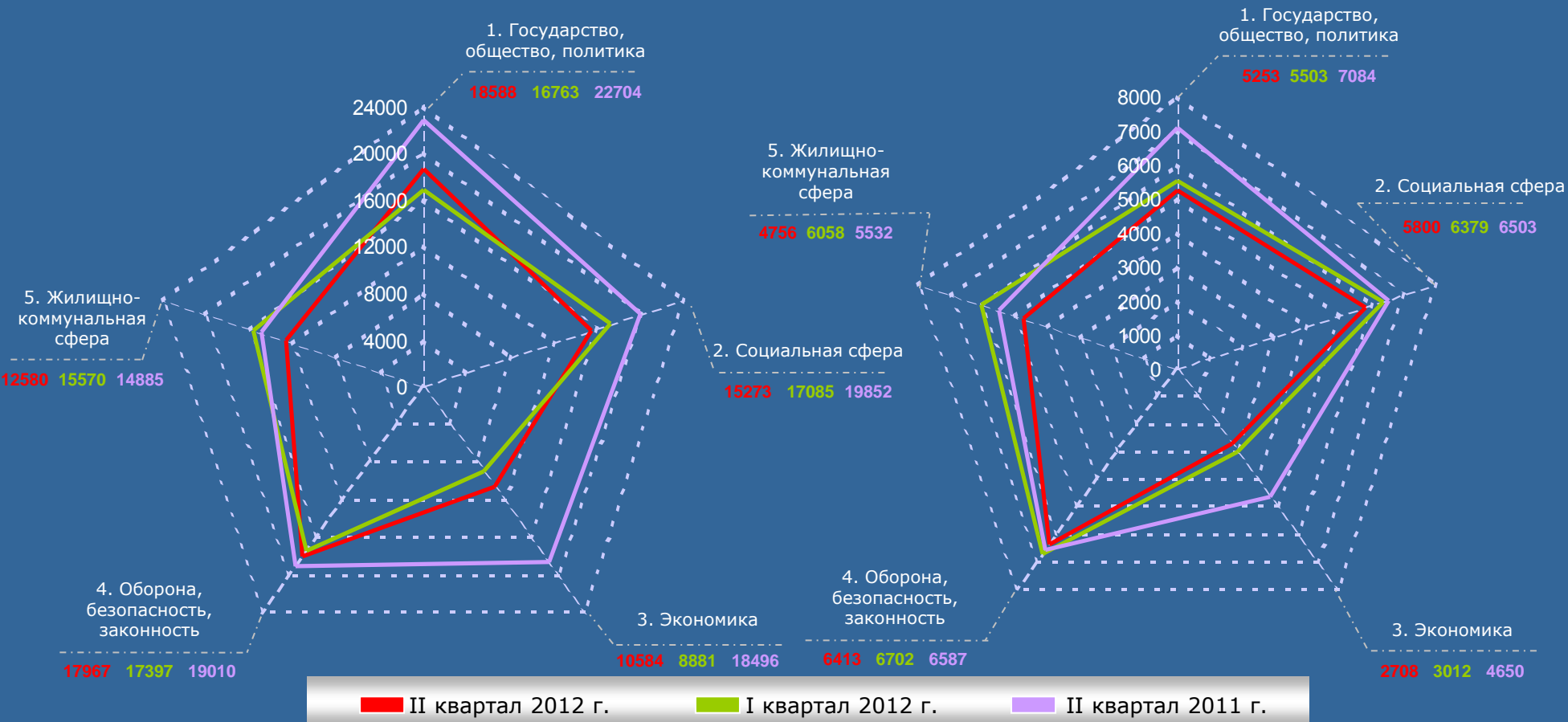
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(18588) [24,78]	(15273) [20,37]	(10584) [14,11]	(17967) [23,96]	(12580) [16,78]	(74992) [100,00]
I квартал 2012 г.	(16763) [22,15]	(17085) [22,57]	(8881) [11,73]	(17397) [22,98]	(15570) [20,57]	(75696) [100,00]
II квартал 2011 г.	(22704) [23,91]	(19852) [20,91]	(18496) [19,48]	(19010) [20,02]	(14885) [15,68]	(94947) [100,00]

Центральный федеральный округ

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(5253) [21,07]	(5800) [23,27]	(2708) [10,86]	(6413) [25,72]	(4756) [19,08]	(24930) [100,00]
I квартал 2012 г.	(5503) [19,89]	(6379) [23,07]	(3012) [10,89]	(6702) [24,24]	(6058) [21,91]	(27654) [100,00]
II квартал 2011 г.	(7084) [23,34]	(6503) [21,42]	(4650) [15,32]	(6587) [21,70]	(5532) [18,22]	(30356) [100,00]

Северо-Западный федеральный округ



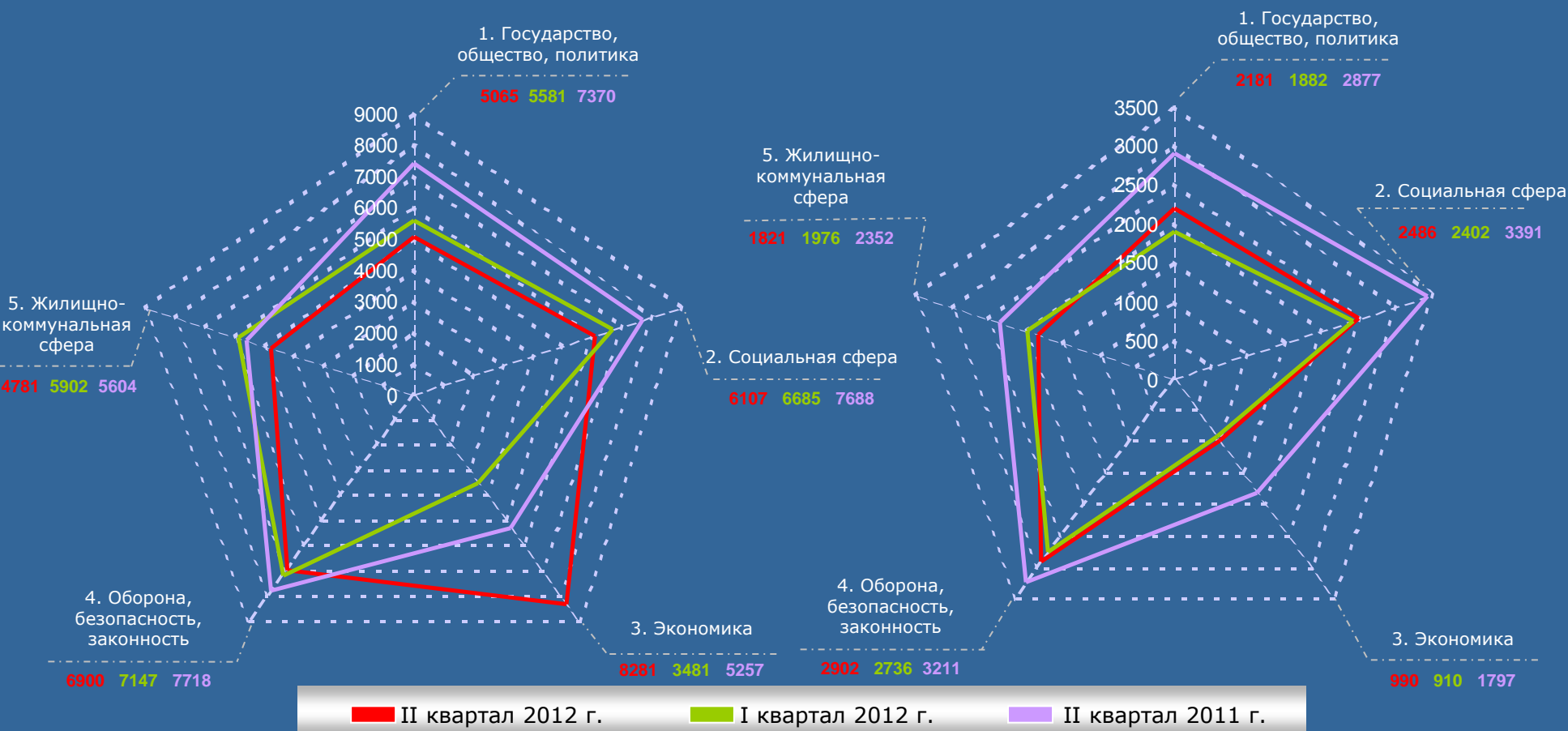
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(5065) [16,26]	(6107) [19,62]	(8281) [26,60]	(6900) [22,16]	(4781) [15,36]	(31134) [100,00]
I квартал 2012 г.	(5581) [19,37]	(6685) [23,22]	(3481) [12,09]	(7147) [24,82]	(5902) [20,50]	(28796) [100,00]
II квартал 2011 г.	(7370) [21,91]	(7688) [22,86]	(5257) [15,63]	(7718) [22,94]	(5604) [16,66]	(33637) [100,00]

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(2181) [21,01]	(2486) [23,95]	(990) [9,54]	(2902) [27,96]	(1821) [17,54]	(10380) [100,00]
I квартал 2012 г.	(1882) [18,99]	(2402) [24,25]	(910) [9,19]	(2736) [27,62]	(1976) [19,95]	(9906) [100,00]
II квартал 2011 г.	(2877) [21,11]	(3391) [24,88]	(1797) [13,19]	(3211) [23,56]	(2352) [17,26]	(13628) [100,00]

Южный федеральный округ

Северо-Кавказский федеральный округ



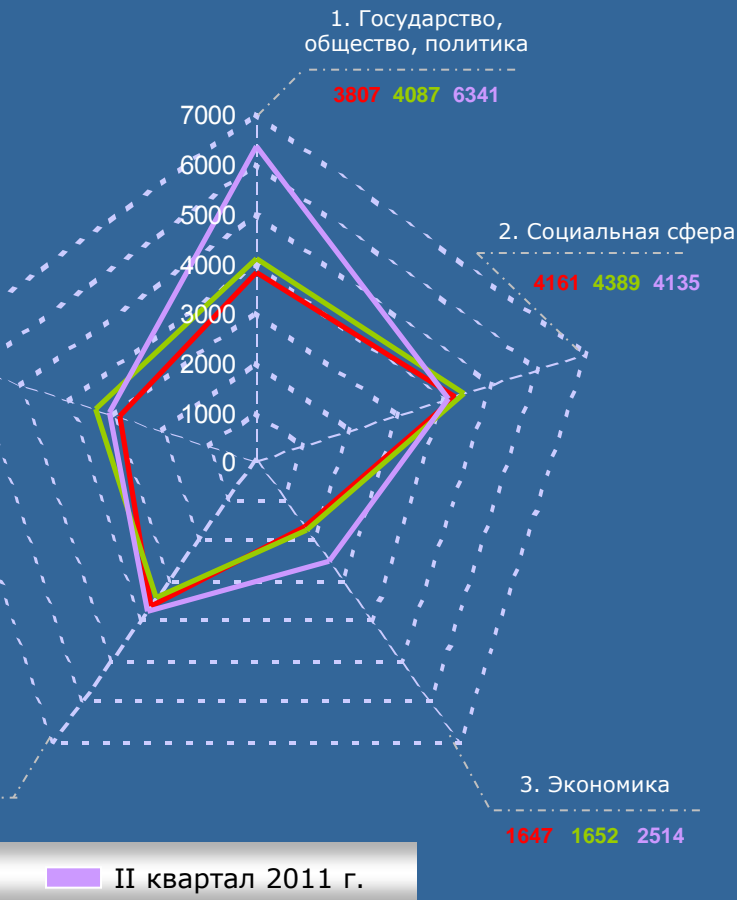
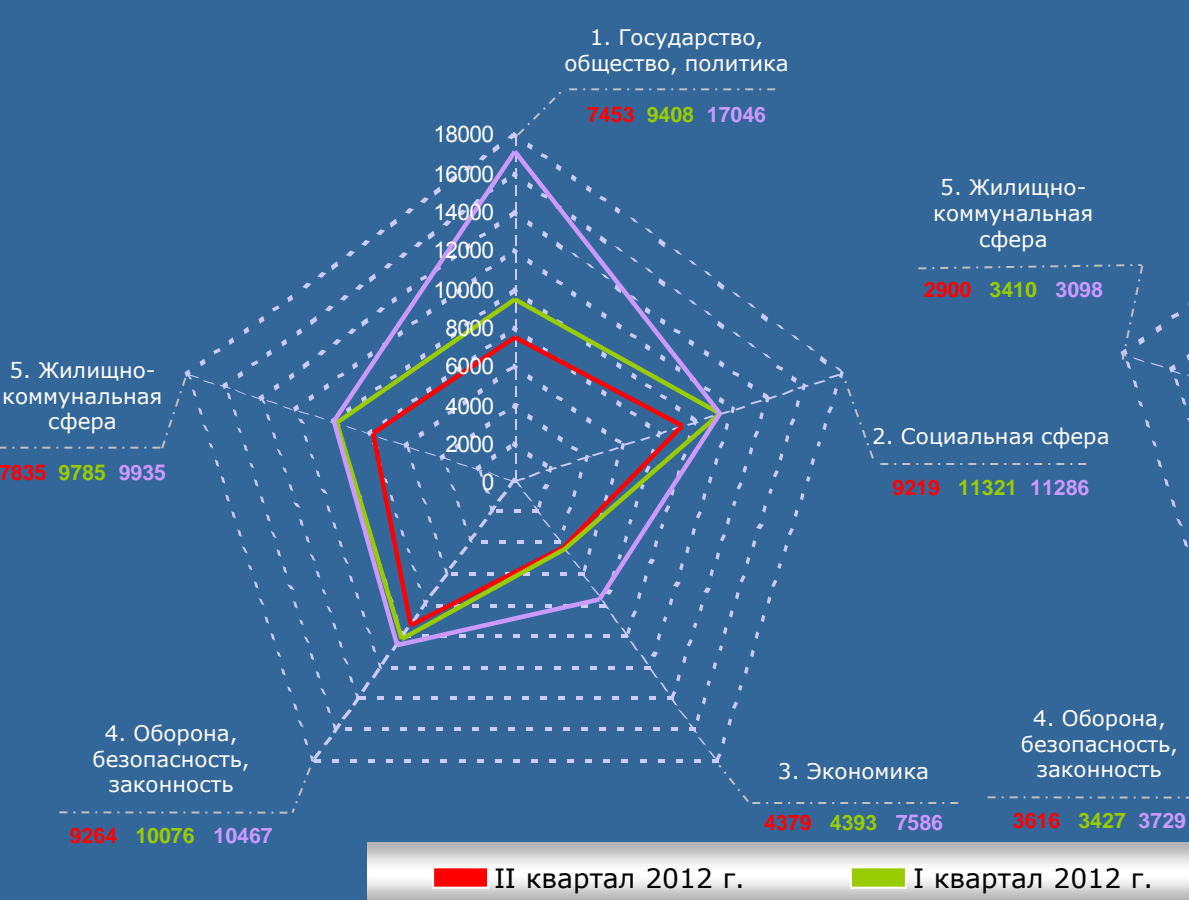
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(7453) [19,53]	(9219) [24,17]	(4379) [11,48]	(9264) [24,28]	(7835) [20,54]	(38150) [100,00]
I квартал 2012 г.	(9408) [20,91]	(11321) [25,17]	(4393) [9,77]	(10076) [22,40]	(9785) [21,75]	(44983) [100,00]
II квартал 2011 г.	(17046) [30,27]	(11286) [20,04]	(7586) [13,47]	(10467) [18,58]	(9935) [17,64]	(56320) [100,00]

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(3807) [23,59]	(4161) [25,80]	(1647) [10,21]	(3616) [22,42]	(2900) [17,98]	(16131) [100,00]
I квартал 2012 г.	(4087) [24,09]	(4389) [25,87]	(1652) [9,74]	(3427) [20,20]	(3410) [20,10]	(16965) [100,00]
II квартал 2011 г.	(6341) [31,99]	(4135) [20,87]	(2514) [12,69]	(3729) [18,82]	(3098) [15,63]	(19817) [100,00]

Приволжский федеральный округ

Уральский федеральный округ

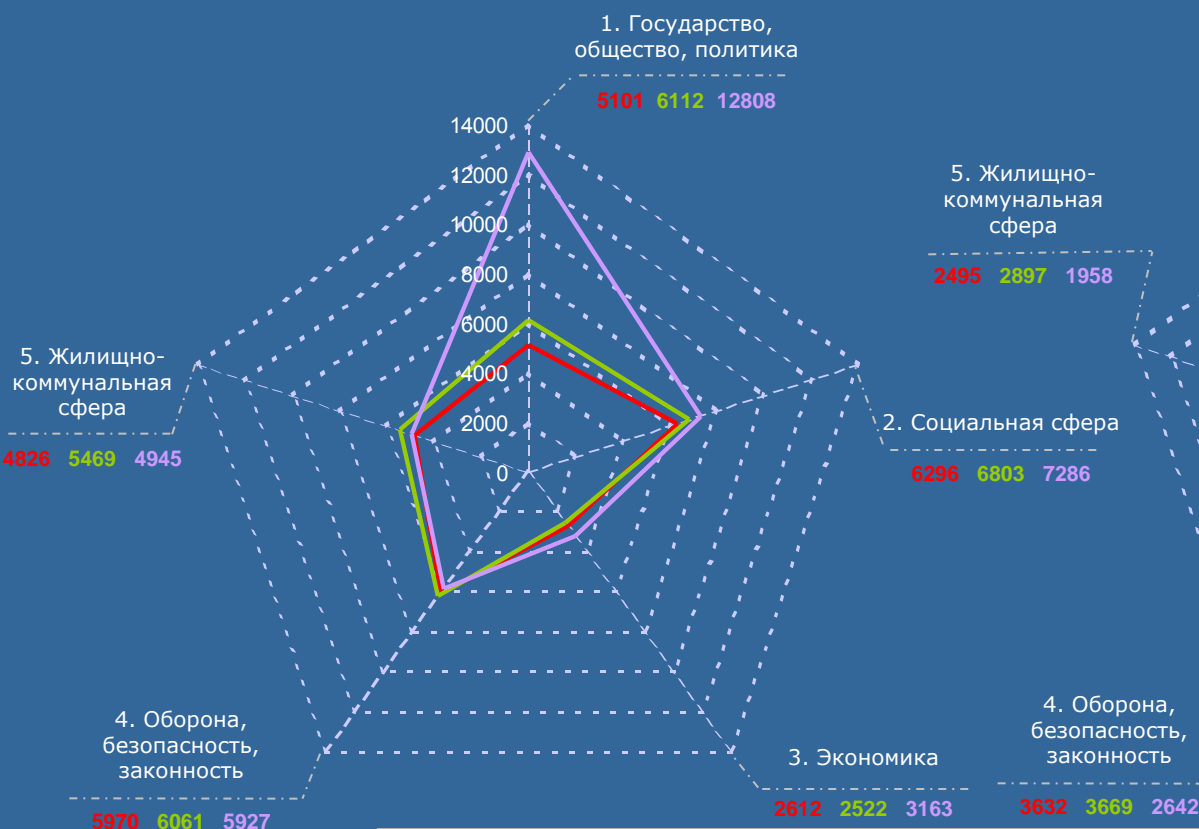


Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года

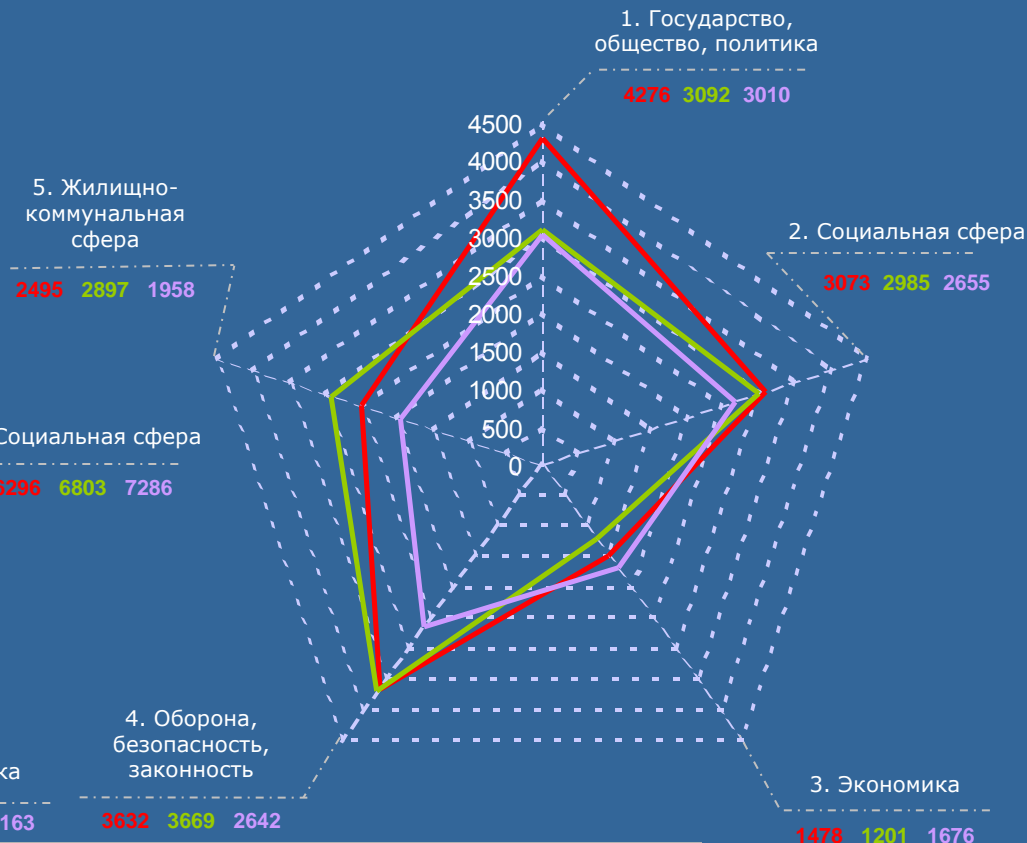
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(5101) [20,56]	(6296) [25,38]	(2612) [10,53]	(5970) [24,07]	(4826) [19,46]	(24805) [100,00]
I квартал 2012 г.	(6112) [22,66]	(6803) [25,23]	(2522) [9,35]	(6061) [22,48]	(5469) [20,28]	(26967) [100,00]
II квартал 2011 г.	(12808) [37,52]	(7286) [21,35]	(3163) [9,27]	(5927) [17,37]	(4945) [14,49]	(34129) [100,00]

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2012 г.	(4276) [28,60]	(3073) [20,55]	(1478) [9,88]	(3632) [24,29]	(2495) [16,68]	(14954) [100,00]
I квартал 2012 г.	(3092) [22,33]	(2985) [21,56]	(1201) [8,68]	(3669) [26,50]	(2897) [20,93]	(13844) [100,00]
II квартал 2011 г.	(3010) [25,20]	(2655) [22,23]	(1676) [14,04]	(2642) [22,13]	(1958) [16,40]	(11941) [100,00]

Сибирский федеральный округ



Дальневосточный федеральный округ



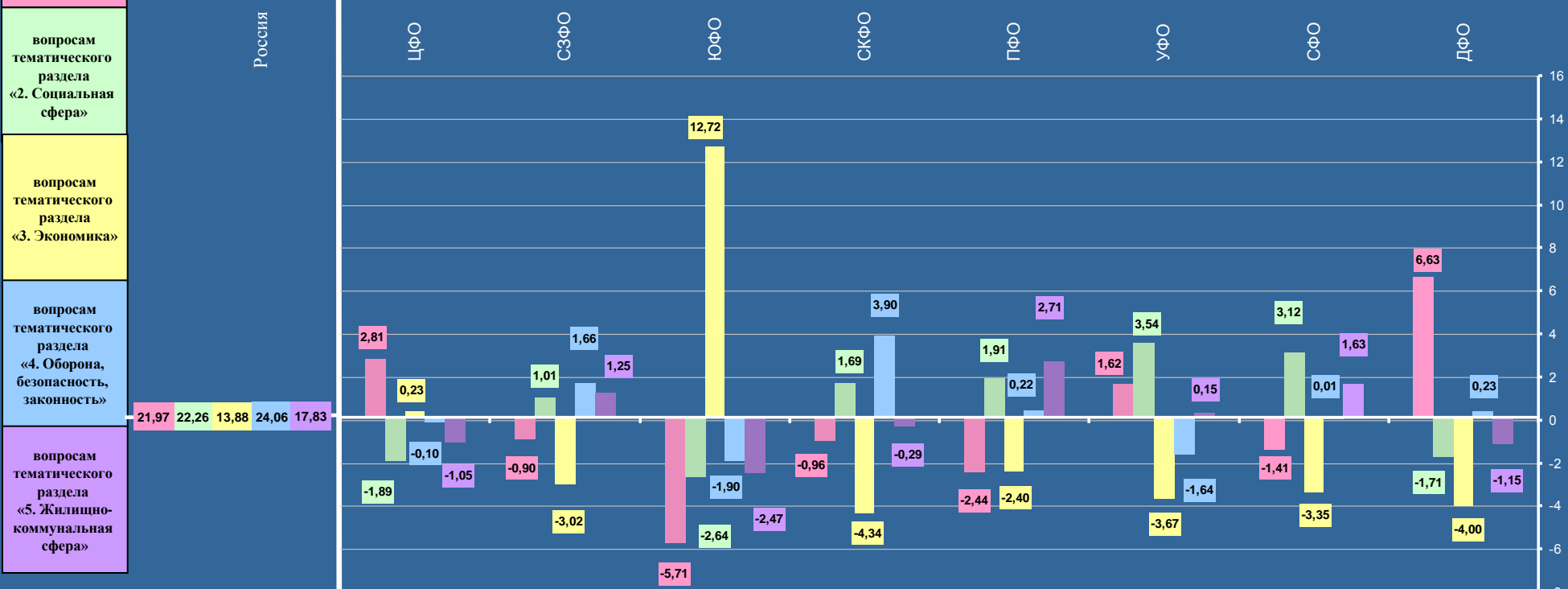
■ II квартал 2012 г.    ■ I квартал 2012 г.    ■ II квартал 2011 г.



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

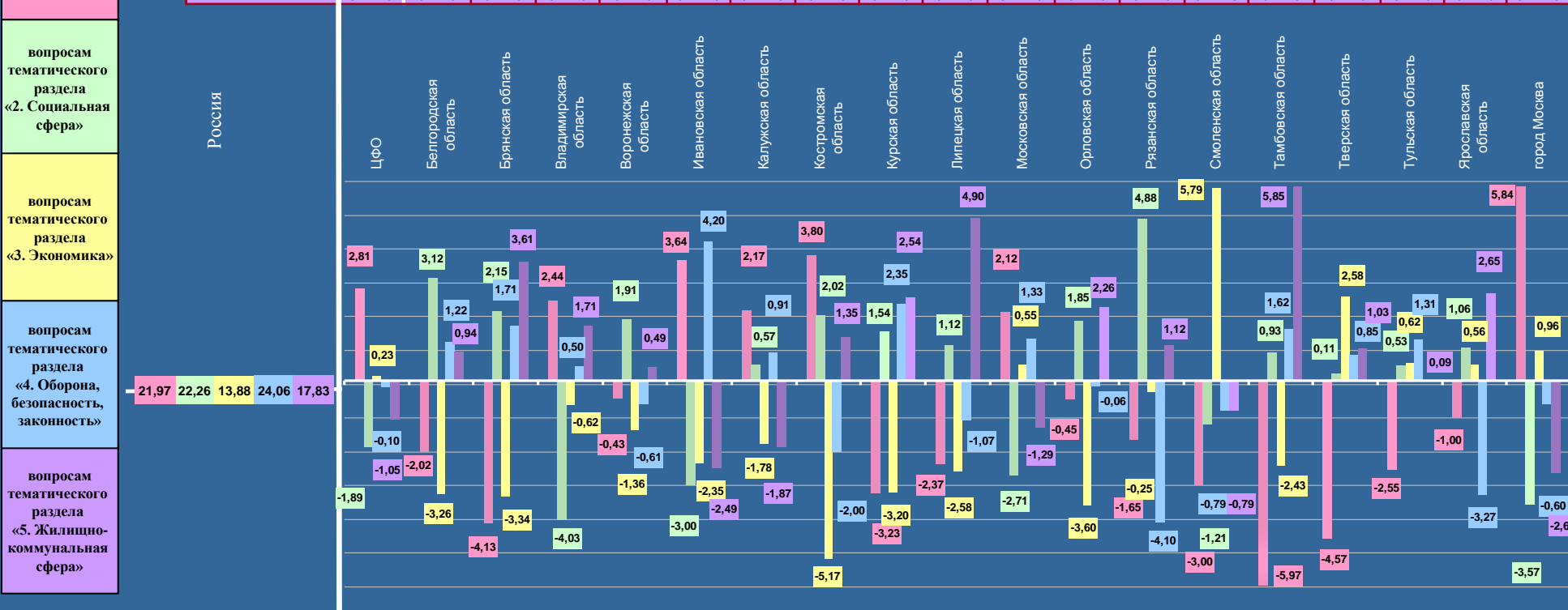
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по федеральному округу ]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(235476)	(74992)	(24930)	(31134)	(10380)	(38150)	(16131)	(24805)	(14954)
Цветом выделены строки по:	(51724) [21,97]	(18588) [24,78] {2,81}	(5253) [21,07] {-0,90}	(5065) [16,26] {-5,71}	(2181) [21,01] {-0,96}	(7453) [19,53] {-2,44}	(3807) [23,59] {1,62}	(5101) [20,56] {-1,41}	(4276) [28,60] {6,63}
общему количеству вопросов в обращениях	(52415) [22,26]	(15273) [20,37] {-1,89}	(5800) [23,27] {1,01}	(6107) [19,62] {-2,64}	(2486) [23,95] {1,69}	(9219) [24,17] {1,91}	(4161) [25,80] {3,54}	(6296) [25,38] {3,12}	(3073) [20,55] {-1,71}
	(32679) [13,88]	(10584) [14,11] {0,23}	(2708) [10,86] {-3,02}	(8281) [26,60] {12,72}	(990) [9,54] {-4,34}	(4379) [11,48] {-2,40}	(1647) [10,21] {-3,67}	(2612) [10,53] {-3,35}	(1478) [9,88] {-4,00}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(56664) [24,06]	(17967) [23,96] {-0,10}	(6413) [25,72] {1,66}	(6900) [22,16] {-1,90}	(2902) [27,96] {3,90}	(9264) [22,42] {0,22}	(3616) [24,07] {-1,64}	(5970) [24,07] {0,01}	(3632) [24,29] {0,23}
	(41994) [17,83]	(12580) [16,78] {-1,05}	(4756) [19,08] {1,25}	(4781) [15,36] {-2,47}	(1821) [17,54] {-0,29}	(7835) [20,54] {2,71}	(2900) [17,98] {0,15}	(4826) [19,46] {1,63}	(2495) [16,68] {-1,15}



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

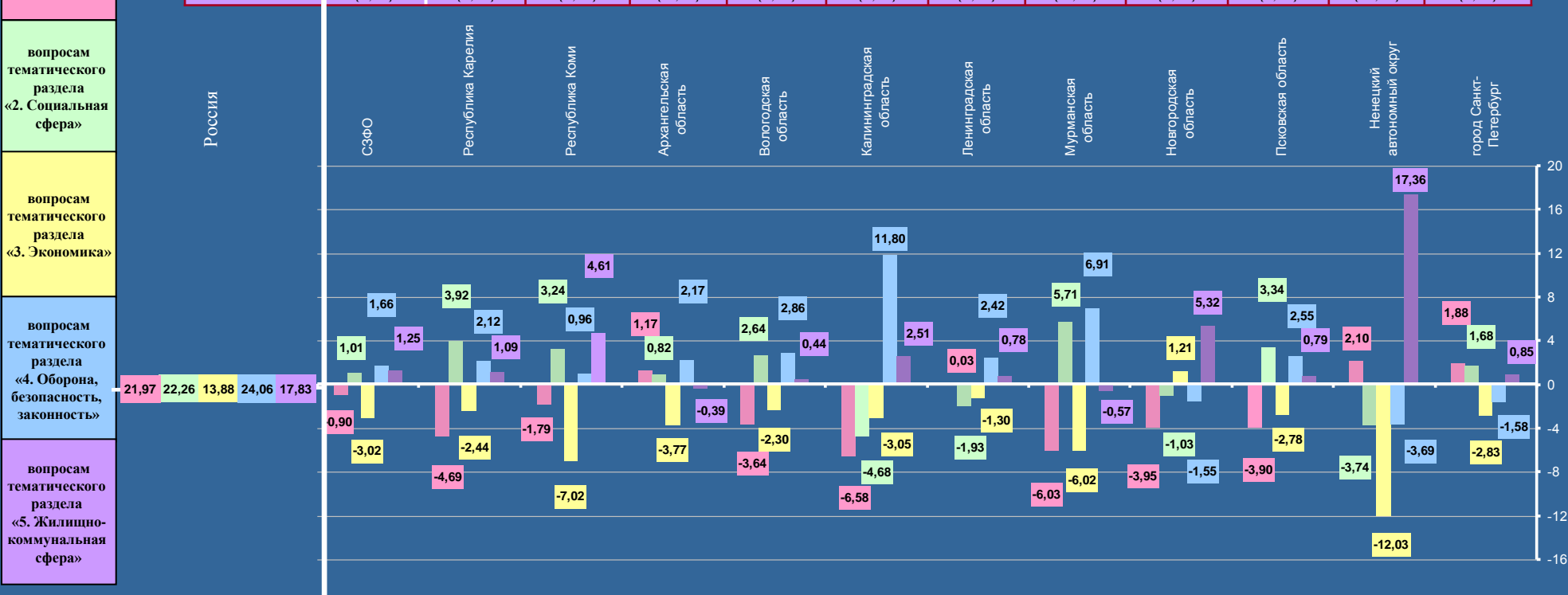
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации ]										{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }							
	(235476)	(74992)	(2025)	(1110)	(1832)	(3467)	(867)	(1454)	(1079)	(1227)	(11540)	(11215)	(846)	(1673)	(1444)	(1406)	(2047)	(2014)	(1655)	(38091)
Цветом выделены строки по:	(51724) [21,97]	(18588) [24,78] {2,81}	(404) [19,95] {-2,02}	(198) [17,84] {-4,13}	(447) [24,41] {2,44}	(747) [21,54] {-0,43}	(222) [25,61] {3,64}	(351) [24,14] {2,17}	(278) [25,77] {3,80}	(230) [18,74] {-3,23}	(302) [19,60] {-2,37}	(2703) [24,09] {2,12}	(182) [21,52] {-0,45}	(340) [20,32] {-1,65}	(274) [18,97] {-3,00}	(225) [16,00] {-5,97}	(356) [17,40] {-4,57}	(391) [19,42] {-2,55}	(347) [20,97] {-1,00}	(10591) [27,81] {5,84}
общему количеству вопросов в обращениях	(52415) [22,26]	(15273) [20,37] {-1,89}	(514) [25,38] {3,12}	(271) [24,41] {2,15}	(334) [18,23] {-4,03}	(838) [24,17] {1,91}	(167) [19,26] {-3,00}	(332) [22,83] {0,57}	(262) [24,28] {2,02}	(292) [23,80] {1,54}	(360) [23,38] {-2,71}	(2192) [19,55] {1,85}	(204) [27,14] {4,88}	(454) [21,05] {-1,21}	(304) [23,19] {0,93}	(326) [22,37] {0,11}	(458) [22,79] {0,53}	(459) [22,79] {0,53}	(386) [23,32] {1,06}	(7120) [18,69] {-3,57}
	(32679) [13,88]	(10584) [14,11] {0,23}	(215) [10,62] {-3,26}	(117) [10,54] {-3,34}	(243) [13,26] {-0,62}	(434) [12,52] {-1,36}	(100) [11,53] {-2,35}	(176) [12,10] {-1,78}	(94) [8,71] {-5,17}	(131) [10,68] {-3,20}	(174) [11,30] {-2,58}	(1618) [0,55] {0,55}	(87) [10,28] {-3,60}	(228) [13,63] {-0,25}	(284) [19,67] {5,79}	(161) [11,45] {-2,43}	(337) [16,46] {2,58}	(292) [14,50] {0,62}	(239) [14,44] {0,56}	(5654) [18,84] {0,96}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(56664) [24,06]	(17967) [23,96] {-0,10}	(512) [25,28] {1,22}	(286) [25,77] {1,71}	(450) [24,56] {0,50}	(813) [23,45] {-0,61}	(245) [28,26] {4,20}	(363) [24,97] {0,91}	(238) [22,06] {-2,00}	(324) [26,41] {2,35}	(354) [22,99] {-1,07}	(2847) [25,39] {1,33}	(203) [24,00] {-0,06}	(334) [19,96] {-4,10}	(336) [23,27] {-0,79}	(361) [25,68] {1,62}	(510) [24,91] {0,85}	(511) [25,37] {1,31}	(344) [25,37] {-3,27}	(8936) [23,46] {-0,60}
	(41994) [17,83]	(12580) [16,78] {-1,05}	(380) [18,77] {0,94}	(238) [21,44] {3,61}	(358) [19,54] {1,71}	(635) [18,32] {0,49}	(133) [15,34] {-2,49}	(232) [15,96] {-1,87}	(207) [19,18] {1,35}	(250) [20,37] {2,54}	(350) [22,73] {4,90}	(1855) [16,54] {-1,29}	(170) [20,09] {2,26}	(317) [18,95] {1,12}	(246) [17,04] {-0,79}	(333) [23,68] {5,85}	(386) [18,86] {1,03}	(361) [17,92] {0,09}	(339) [20,48] {2,65}	(5790) [15,20] {-2,63}



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

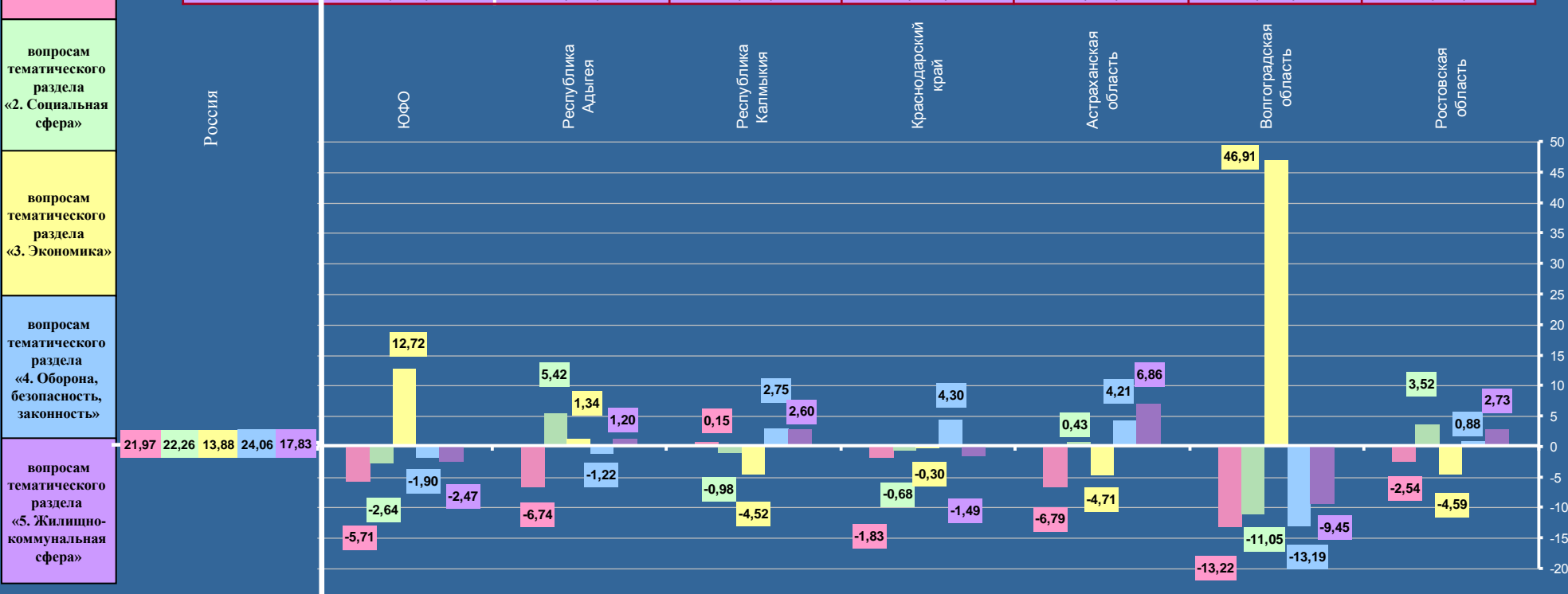
Условные обозначения:	( количество вопросов )			[ доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации ]					{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }				
	(235476)	(24930)	(909)	(1239)	(1365)	(1434)	(3009)	(1805)	(1298)	(782)	(1090)	(54)	(11945)
Цветом выделены строки по:	(51724) [21,97]	(5253) [21,07] {-0,90}	(157) [17,28] {-4,69}	(250) [20,18] {-1,79}	(316) [23,14] {1,17}	(263) [18,33] {-3,64}	(463) [15,39] {-6,58}	(397) [22,00] {0,03}	(207) [15,94] {-6,03}	(141) [18,02] {-3,95}	(197) [18,07] {-3,90}	(13) [24,07] {2,10}	(2849) [23,85] {1,88}
общему количеству вопросов в обращениях	(52415) [22,26]	(5800) [23,27] {1,01}	(238) [26,18] {3,92}	(316) [25,50] {3,24}	(315) [23,08] {0,82}	(357) [24,90] {2,64}	(529) [17,58] {-4,68}	(367) [20,33] {-1,93}	(363) [27,97] {5,71}	(166) [21,23] {-1,03}	(279) [25,60] {3,34}	(10) [18,52] {-3,74}	(2860) [23,94] {1,68}
	(32679) [13,88]	(2708) [10,86] {-3,02}	(104) [11,44] {-2,44}	(85) [6,86] {-7,02}	(138) [10,11] {-3,77}	(166) [11,58] {-2,30}	(326) [10,83] {-3,05}	(227) [12,58] {-1,30}	(102) [7,86] {-6,02}	(118) [15,09] {1,21}	(121) [11,10] {-2,78}	(1) [1,85] {-12,03}	(1320) [11,05] {-2,83}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(56664) [24,06]	(6413) [25,72] {1,66}	(238) [26,18] {2,12}	(310) [25,02] {0,96}	(358) [26,23] {2,17}	(386) [26,92] {2,86}	(1079) [35,86] {11,80}	(478) [26,48] {2,42}	(402) [30,97] {6,91}	(176) [22,51] {-1,55}	(290) [26,61] {2,55}	(11) [20,37] {-3,69}	(2685) [22,48] {-1,58}
	(41994) [17,83]	(4756) [19,08] {1,25}	(172) [18,92] {1,09}	(278) [22,44] {4,61}	(238) [17,44] {-0,39}	(262) [18,27] {0,44}	(612) [20,34] {2,51}	(336) [18,61] {0,78}	(224) [17,26] {-0,57}	(181) [23,15] {5,32}	(203) [18,62] {0,79}	(19) [35,19] {17,36}	(2231) [18,68] {0,85}



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

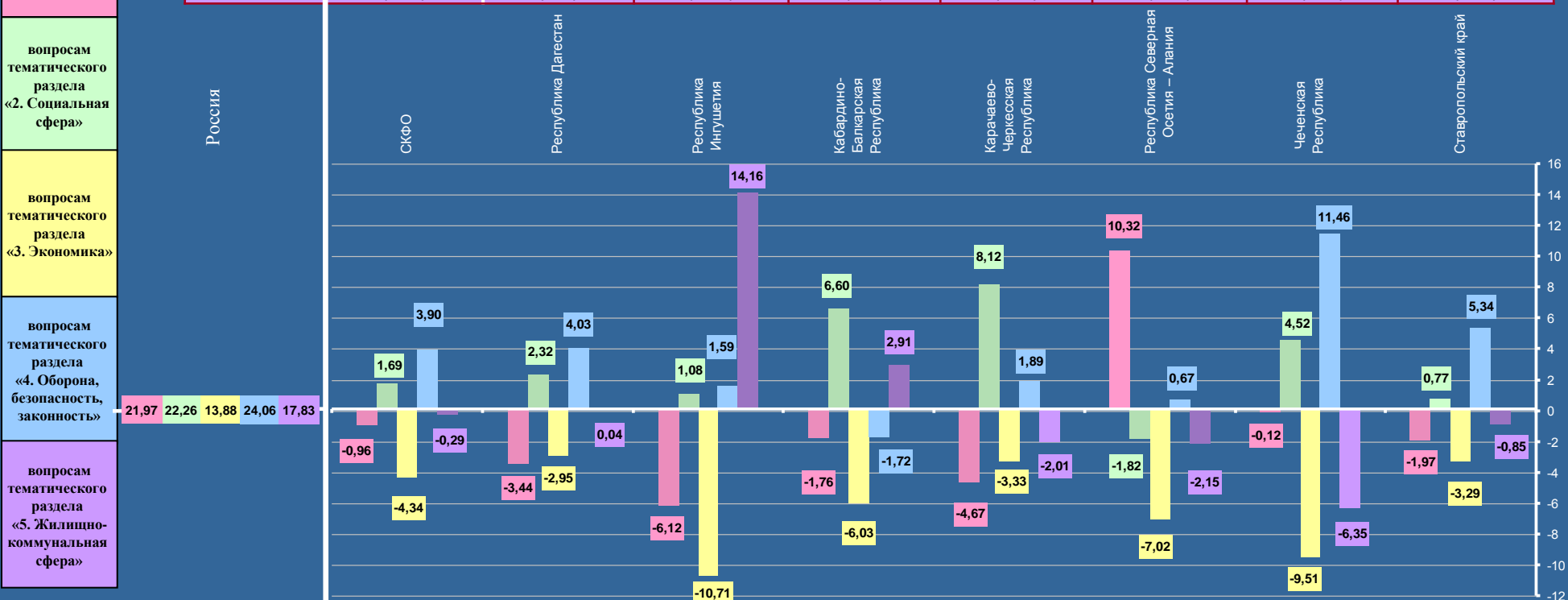
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации ]			{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	Цветом выделены строки по:	(235476)	(31134)	(578)	(235)	(12304)	(1199)	(9373)
общему количеству вопросов в обращениях вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» вопросам тематического раздела «3. Экономика» вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(51724) [21,97]	(5065) [16,26] {-5,71}	(88) [15,23] {-6,74}	(52) [22,12] {0,15}	(2477) [20,14] {-1,83}	(182) [15,18] {-6,79}	(820) [8,75] {-13,22}	(1446) [19,43] {-2,54}
	(52415) [22,26]	(6107) [19,62] {-2,64}	(160) [27,68] {5,42}	(50) [21,28] {-0,98}	(2655) [21,58] {-0,68}	(272) [22,69] {0,43}	(1051) [11,21] {-11,05}	(1919) [25,78] {3,52}
	(32679) [13,88]	(8281) [26,60] {12,72}	(88) [15,22] {1,34}	(22) [9,36] {-4,52}	(1671) [13,58] {-0,30}	(110) [9,17] {-4,71}	(5698) [60,79] {46,91}	(692) [9,29] {-4,59}
	(56664) [24,06]	(6900) [22,16] {-1,90}	(132) [22,84] {-1,22}	(63) [26,81] {2,75}	(3490) [28,36] {4,30}	(339) [28,27] {4,21}	(1019) [10,87] {-13,19}	(1857) [24,94] {0,88}
	(41994) [17,83]	(4781) [15,36] {-2,47}	(110) [19,03] {1,20}	(48) [20,43] {2,60}	(2011) [16,34] {2,60}	(296) [24,69] {6,86}	(785) [8,38] {-9,45}	(1531) [20,56] {2,73}



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

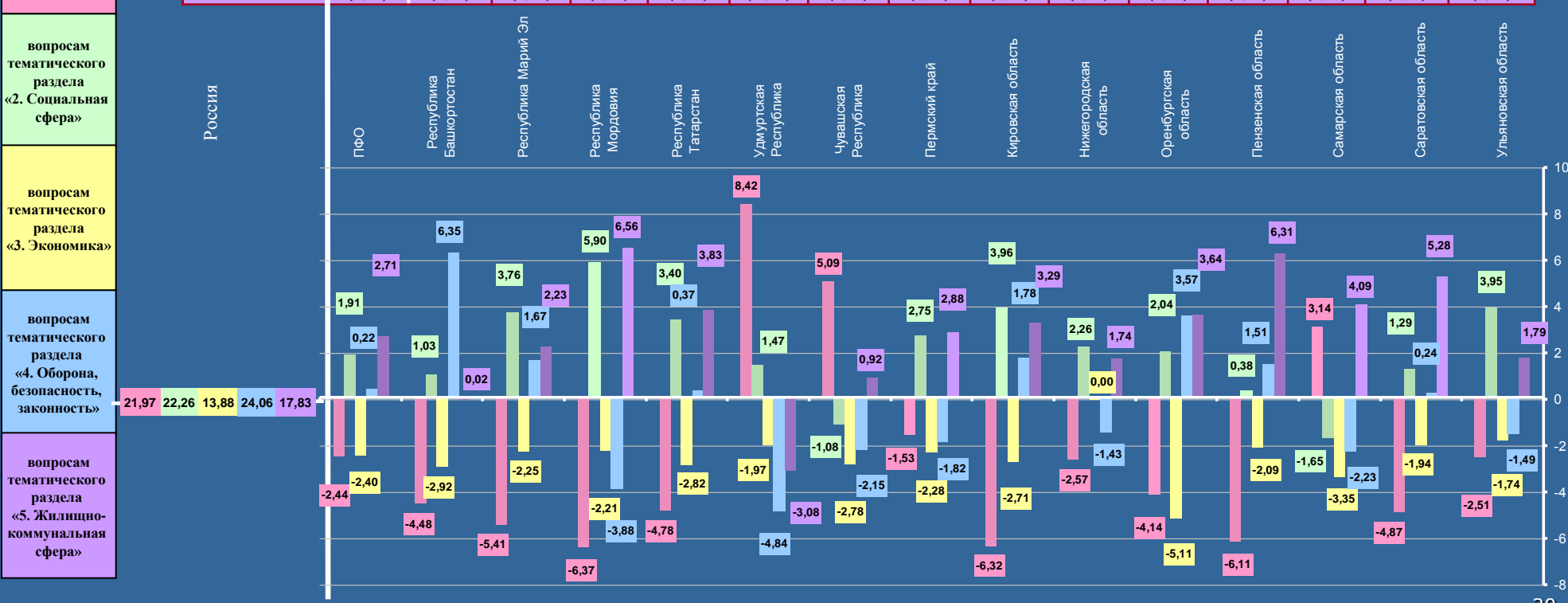
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации ]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(235476)	(10380)	(2278)	(347)	(752)	(474)	(1282)	(366)	(4881)
Цветом выделены строки по:	(51724) [21,97]	(2181) [21,01] {-0,96}	(422) [18,53] {-3,44}	(55) [15,85] {-6,12}	(152) [20,21] {-1,76}	(82) [17,30] {-4,67}	(414) [32,29] {10,32}	(80) [21,85] {-0,12}	(976) [20,00] {-1,97}
общему количеству вопросов в обращениях	(52415) [22,26]	(2486) [23,95] {1,69}	(560) [24,58] {2,32}	(81) [23,34] {1,08}	(217) [28,86] {6,60}	(144) [30,38] {8,12}	(262) [20,44] {-1,82}	(98) [26,78] {4,52}	(1124) [23,03] {0,77}
	(32679) [13,88]	(990) [9,54] {-4,34}	(249) [10,93] {-2,95}	(11) [3,17] {-10,71}	(59) [7,85] {-6,03}	(50) [10,55] {-3,33}	(88) [6,86] {-7,02}	(16) [4,37] {-9,51}	(517) [10,59] {-3,29}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(56664) [24,06]	(2902) [27,96] {3,90}	(640) [28,09] {4,03}	(89) [25,65] {1,59}	(168) [22,34] {-1,72}	(123) [25,95] {1,89}	(317) [24,73] {0,67}	(130) [35,52] {11,46}	(1435) [29,40] {5,34}
	(41994) [17,83]	(1821) [17,54] {-0,29}	(407) [17,87] {0,04}	(111) [31,99] {14,16}	(156) [20,74] {2,91}	(75) [15,82] {-2,01}	(201) [15,68] {-2,15}	(42) [11,48] {-6,35}	(829) [16,98] {-0,85}



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации ]								{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }					
	(235476)	(38150)	(4761)	(688)	(1140)	(4700)	(2040)	(1360)	(3327)	(1316)	(4552)	(3000)	(1400)	(3266)	(4128)	(2472)
Цветом выделены строки по:	(51724) [21,97]	(7453) [19,53] {-2,44}	(832) [17,49] {-4,48}	(114) [16,56] {-5,41}	(178) [15,60] {-6,37}	(808) [17,19] {-4,78}	(620) [30,39] {8,42}	(368) [27,06] {5,09}	(680) [20,44] {-1,53}	(206) [15,65] {-6,32}	(883) [19,40] {-2,57}	(535) [17,83] {-4,14}	(222) [15,86] {-6,11}	(820) [25,11] {3,14}	(706) [17,10] {-4,87}	(481) [19,46] {-2,51}
общему количеству вопросов в обращениях	(52415) [22,26]	(9219) [24,17] {1,91}	(1109) [23,29] {1,03}	(179) [26,02] {3,76}	(321) [28,16] {5,90}	(1206) [25,66] {3,40}	(484) [23,73] {1,47}	(288) [21,18] {-1,08}	(832) [25,01] {2,75}	(345) [26,22] {3,96}	(1116) [24,52] {2,26}	(729) [24,30] {2,04}	(317) [22,64] {0,38}	(673) [20,61] {-1,65}	(972) [23,55] {1,29}	(648) [26,21] {3,95}
	(32679) [13,88]	(4379) [11,48] {-2,40}	(522) [10,96] {-2,92}	(80) [11,63] {-2,25}	(133) [11,67] {-2,21}	(520) [11,06] {-2,82}	(243) [11,91] {-1,97}	(151) [11,10] {-2,78}	(386) [11,60] {-2,28}	(147) [11,17] {-2,71}	(632) [13,88] {0,00}	(263) [8,77] {-5,11}	(165) [11,79] {-2,09}	(344) [10,53] {-3,35}	(493) [11,94] {-1,94}	(300) [12,14] {-1,74}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(56664) [24,06]	(9264) [24,28] {0,22}	(1448) [30,41] {6,35}	(177) [25,73] {1,67}	(230) [20,18] {-3,88}	(1148) [24,43] {0,37}	(392) [19,22] {-4,84}	(298) [21,91] {-2,15}	(740) [22,24] {1,82}	(340) [25,84] {1,78}	(1030) [22,63] {-1,43}	(829) [27,63] {3,57}	(358) [25,57] {1,51}	(713) [21,83] {-2,23}	(1003) [24,30] {0,24}	(558) [22,57] {-1,49}
	(41994) [17,83]	(7835) [20,54] {2,71}	(850) [17,85] {0,02}	(138) [20,06] {2,23}	(278) [24,39] {6,56}	(1018) [21,66] {3,83}	(301) [14,75] {-3,08}	(255) [18,75] {0,92}	(689) [20,71] {2,88}	(278) [21,12] {3,29}	(891) [19,57] {1,74}	(644) [21,47] {3,64}	(338) [24,14] {6,31}	(716) [21,92] {4,09}	(954) [23,11] {5,28}	(485) [19,62] {1,79}



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]			{превышение долей вопросов тематического раздела по России}		
	(235476)	(16131)	(813)	(6570)	(1791)	(4531)	(1853)	(573)
Цветом выделены строки по:	(51724)	(3807)	(142)	(1894)	(310)	(995)	(361)	(105)
	[21,97]	[23,59]	[17,47]	[28,83]	[17,30]	[21,96]	[19,48]	[18,32]
общему количеству вопросов в обращениях	(52415)	(4161)	(230)	(1521)	(701)	(1059)	(520)	(130)
	[22,26]	[25,80]	[28,29]	[23,15]	[39,14]	[23,37]	[28,06]	[22,69]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(32679)	(1647)	(98)	(695)	(138)	(481)	(181)	(54)
	[13,88]	[10,21]	[12,05]	[10,58]	[7,71]	[10,62]	[9,77]	[9,42]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(56664)	(3616)	(179)	(1372)	(354)	(1151)	(395)	(165)
	[24,06]	[22,42]	[22,02]	[20,88]	[19,77]	[25,40]	[21,32]	[28,80]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(41994)	(2900)	(164)	(1088)	(288)	(845)	(396)	(119)
	[17,83]	[17,98]	[20,17]	[16,56]	[16,08]	[18,65]	[21,37]	[20,77]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»								
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»								



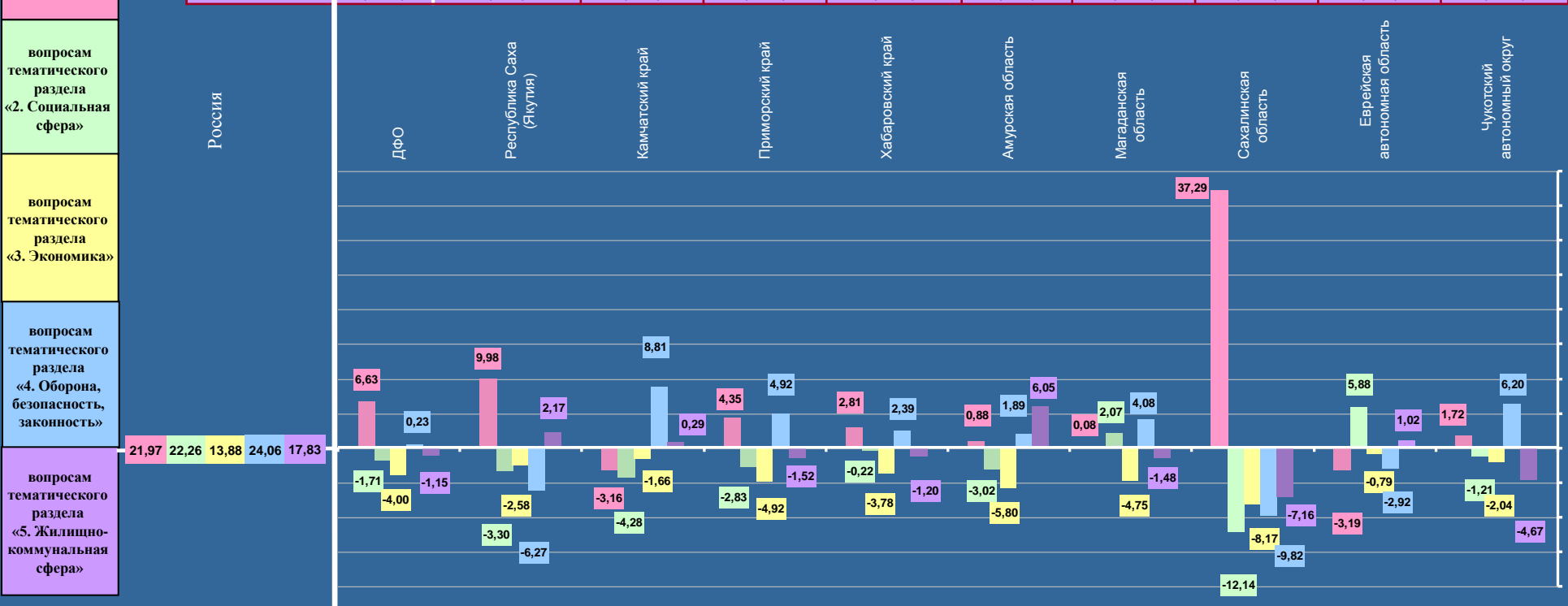




# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации ]					{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }			
	(235476)	(14954)	(770)	(712)	(3716)	(3902)	(582)	(263)	(2015)	(2918)	(76)
Цветом выделены строки по:	(51724)	(4276)	(246)	(134)	(978)	(967)	(133)	(58)	(1194)	(548)	(18)
	[21,97]	[28,60]	[31,95]	[18,81]	[26,32]	[24,78]	[22,85]	[22,05]	[59,26]	[18,78]	[23,69]
общему количеству вопросов в обращениях	(52415)	(3073)	(146)	(128)	(722)	(860)	(112)	(64)	(204)	(821)	(16)
	[22,26]	[20,55]	[18,96]	[17,98]	[19,43]	[22,04]	[19,24]	[24,33]	[10,12]	[28,14]	[21,05]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(32679)	(1478)	(87)	(87)	(333)	(394)	(47)	(24)	(115)	(382)	(9)
	[13,88]	[9,88]	[11,30]	[12,22]	[8,96]	[10,10]	[8,08]	[9,13]	[5,71]	[13,09]	[11,84]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(56664)	(3632)	(137)	(234)	(1077)	(1032)	(151)	(74)	(287)	(617)	(23)
	[24,06]	[24,29]	[17,79]	[32,87]	[28,98]	[26,45]	[25,95]	[28,14]	[14,24]	[21,14]	[30,26]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(41994)	(2495)	(154)	(129)	(606)	(649)	(139)	(43)	(215)	(550)	(10)
	[17,83]	[16,68]	[20,00]	[18,12]	[16,31]	[16,63]	[23,88]	[16,35]	[10,67]	[18,85]	[13,16]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»											
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»											

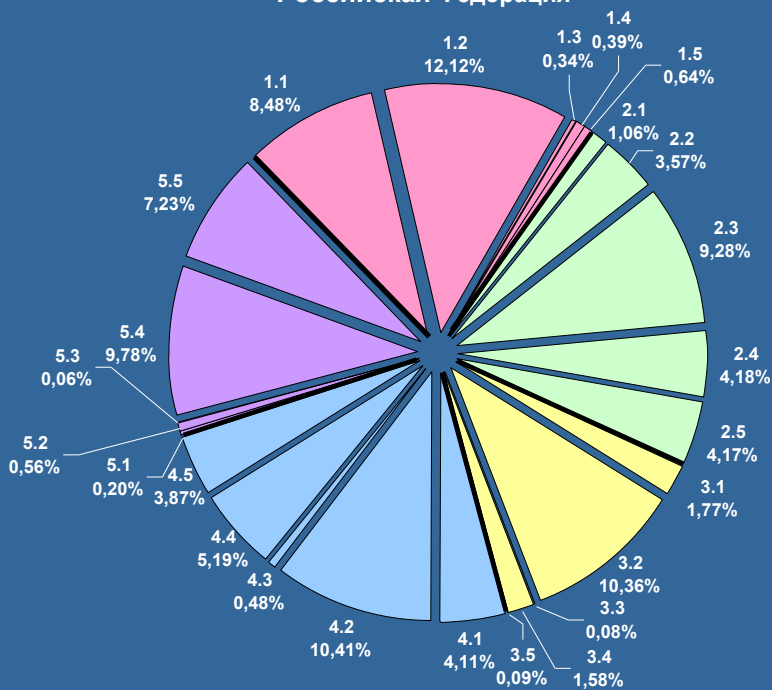


**Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших во II квартале 2012 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем**

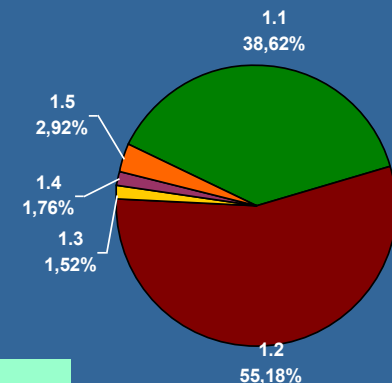
Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
<b>1. Государство, общество, политика</b>	<b>51724</b>	1.1 Конституционный строй	7309	1912	2014	703	2849	1533	1915	1743	19978
		1.2 Основы государственного управления	10056	3033	2752	1324	4054	2106	2876	2343	28544
		1.3 Международные отношения. Международное право	285	91	50	39	130	38	108	43	784
		1.4 Гражданское право	247	114	95	35	228	56	66	69	910
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	691	103	154	80	192	74	136	78	1508
<b>2. Социальная сфера</b>	<b>52415</b>	2.1 Семья	724	270	267	123	451	197	307	161	2500
		2.2 Труд и занятость населения	2184	971	901	379	1444	758	1131	646	8414
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	6092	2194	2833	1272	4047	1738	2532	1132	21840
		2.4 Образование. Наука. Культура	3085	1109	1000	314	1661	751	1338	595	9853
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3188	1256	1106	398	1616	717	988	539	9808
<b>3. Экономика</b>	<b>32679</b>	3.1 Финансы	1244	402	474	184	800	336	533	206	4179
		3.2 Хозяйственная деятельность	7007	2000	7503	693	3094	1162	1814	1100	24373
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	50	31	20	11	35	10	16	15	188
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2210	256	270	94	387	129	232	154	3732
		3.5 Информация и информатизация	73	19	14	8	63	10	17	3	207
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>56664</b>	4.1 Оборона	2529	1404	1218	478	1478	551	989	1048	9695
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	8623	2411	2922	1330	3823	1585	2554	1268	24516
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	222	101	114	102	268	139	139	51	1136
		4.4 Правосудие	3781	1347	1524	561	2208	747	1287	759	12214
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2812	1150	1122	431	1487	594	1001	506	9103
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>41994</b>	5.1 Жилищное законодательство и его применение	115	64	32	35	158	27	32	14	477
		5.2 Жилищный фонд	266	217	162	80	310	62	151	64	1312
		5.3 Нежилой фонд	26	38	2	5	54	12	7	6	150
		5.4 Обеспечение права на жилище	7088	2618	2468	1017	4127	1626	2714	1367	23025
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	5085	1819	2117	684	3186	1173	1922	1044	17030
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			<b>74992</b>	<b>24930</b>	<b>31134</b>	<b>10380</b>	<b>38150</b>	<b>16131</b>	<b>24805</b>	<b>14954</b>	<b>235476</b>

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

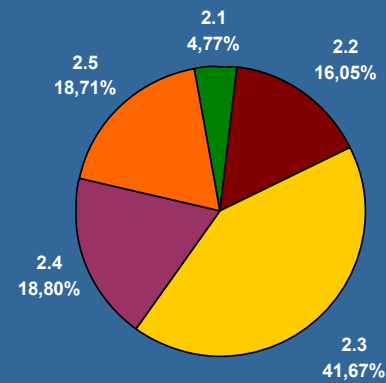
### Российская Федерация



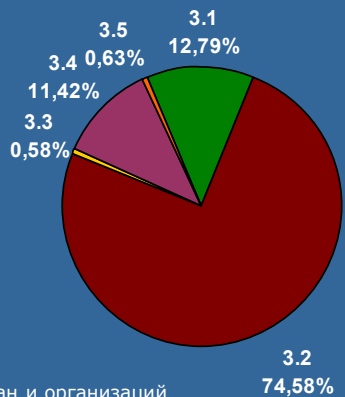
#### 1. Государство, общество, политика



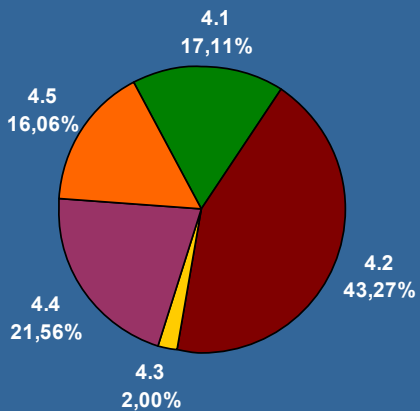
#### 2. Социальная сфера



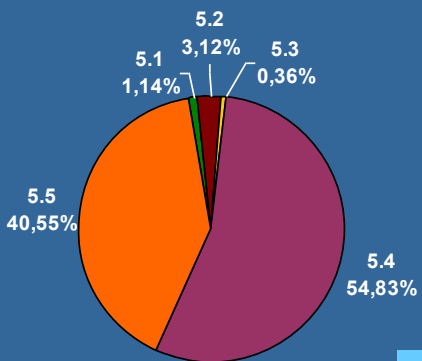
#### 3. Экономика



#### 4. Оборона, безопасность, законность



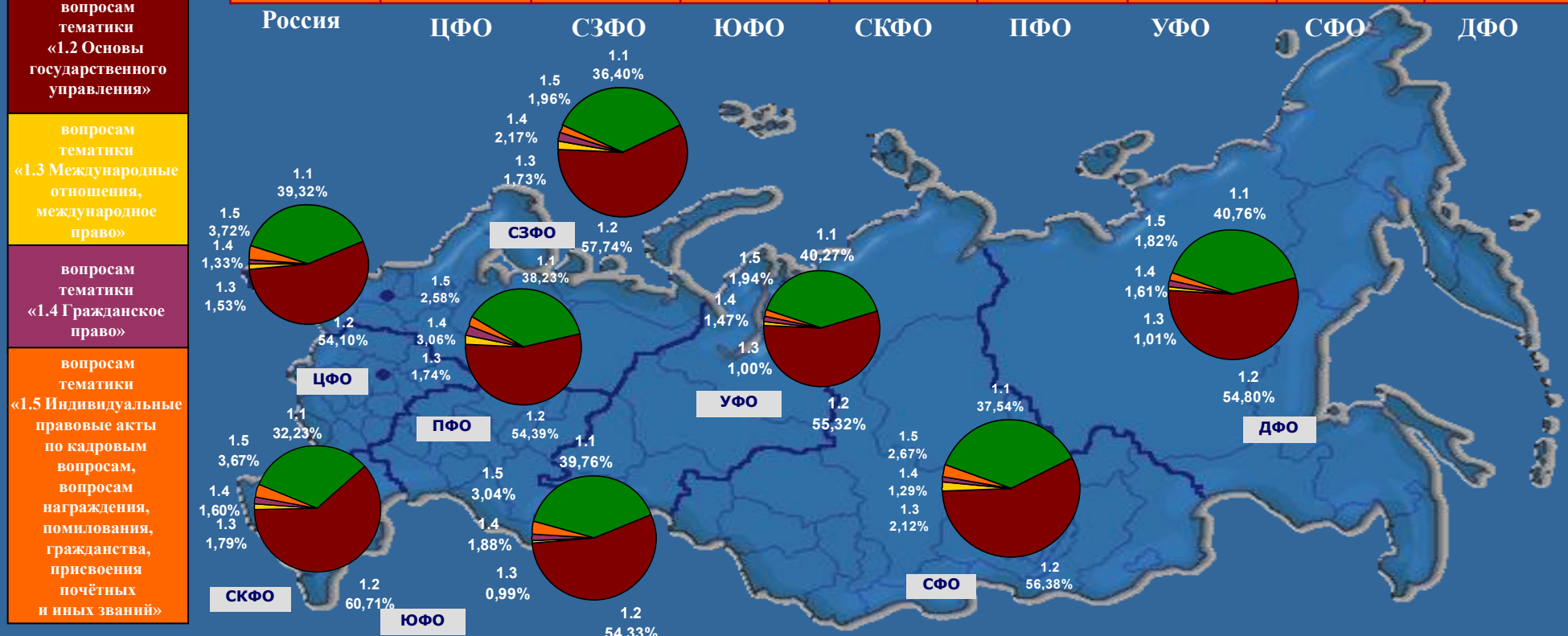
#### 5. Жилищно-коммунальная сфера



# 1. ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

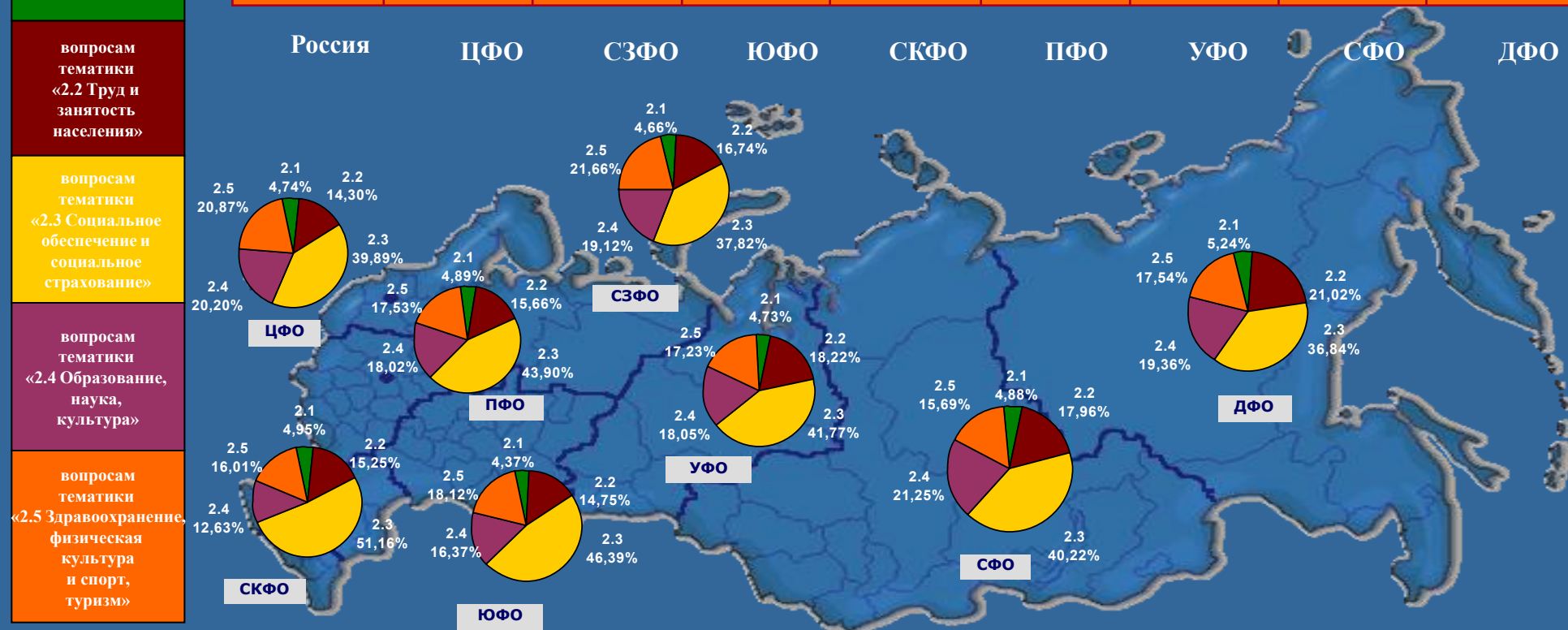
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(51724)	(18588)	(5253)	(5065)	(2181)	(7453)	(3807)	(5101)	(4276)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(19978) [38,62]	(7309) [39,32]	(1912) [36,40]	(2014) [39,76]	(703) [32,23]	(2849) [38,23]	(1533) [40,27]	(1915) [37,54]	(1743) [40,76]
вопросам тематики «1.1 Конституционный строй»	(28544) [55,18]	(10056) [54,10]	(3033) [57,74]	(2752) [54,33]	(1324) [60,71]	(4054) [54,39]	(2106) [55,32]	(2876) [56,38]	(2343) [54,80]
вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	(784) [1,52]	(285) [1,53]	(91) [1,73]	(50) [0,99]	(39) [1,79]	(130) [1,74]	(38) [1,00]	(108) [2,12]	(43) [1,01]
вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»	(910) [1,76]	(247) [1,33]	(114) [2,17]	(95) [1,88]	(35) [1,60]	(228) [3,06]	(56) [1,47]	(66) [1,29]	(69) [1,61]
вопросам тематики «1.4 Гражданское право»	(1508) [2,92]	(691) [3,72]	(103) [1,96]	(154) [3,04]	(80) [3,67]	(192) [2,58]	(74) [1,94]	(136) [2,67]	(78) [1,82]



## 2. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

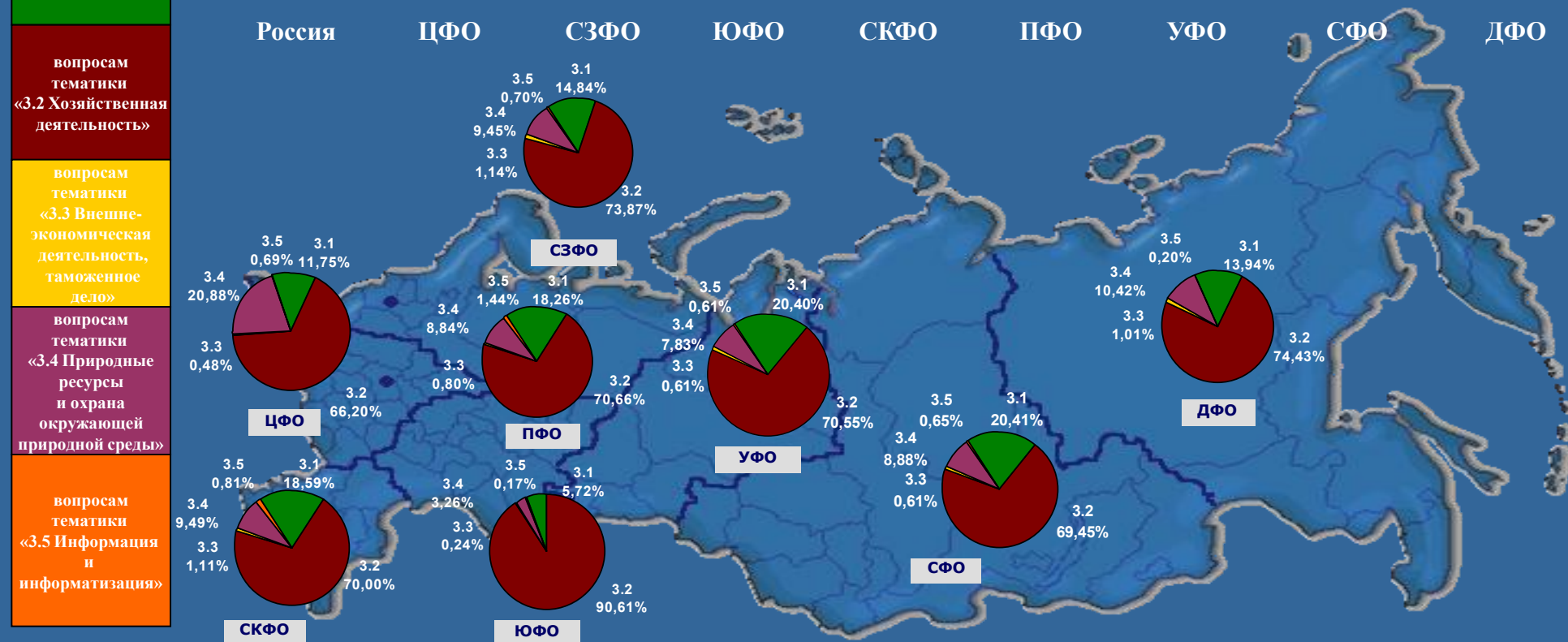
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(52415)	(15273)	(5800)	(6107)	(2486)	(9219)	(4161)	(6296)	(3073)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(2500)	(724)	(270)	(267)	(123)	(451)	(197)	(307)	(161)
	[4,77]	[4,74]	[4,66]	[4,37]	[4,95]	[4,89]	[4,73]	[4,88]	[5,24]
вопросам тематики «2.1 Семья»	(8414)	(2184)	(971)	(901)	(379)	(1444)	(758)	(1131)	(646)
	[16,05]	[14,30]	[16,74]	[14,75]	[15,25]	[15,66]	[18,22]	[17,96]	[21,02]
вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	(21840)	(6092)	(2194)	(2833)	(1272)	(4047)	(1738)	(2532)	(1132)
	[41,67]	[39,89]	[37,82]	[46,39]	[51,16]	[43,90]	[41,77]	[40,22]	[36,84]
вопросам тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	(9853)	(3085)	(1109)	(1000)	(314)	(1661)	(751)	(1338)	(595)
	[18,80]	[20,20]	[19,12]	[16,37]	[12,63]	[18,02]	[18,05]	[21,25]	[19,36]
вопросам тематики «2.4 Образование, наука, культура»	(9808)	(3188)	(1256)	(1106)	(398)	(1616)	(717)	(988)	(539)
	[18,71]	[20,87]	[21,66]	[18,12]	[16,01]	[17,53]	[17,23]	[15,69]	[17,54]
вопросам тематики «2.5 Здоровоохранение, физическая культура и спорт, туризм»									



### 3. ЭКОНОМИКА

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

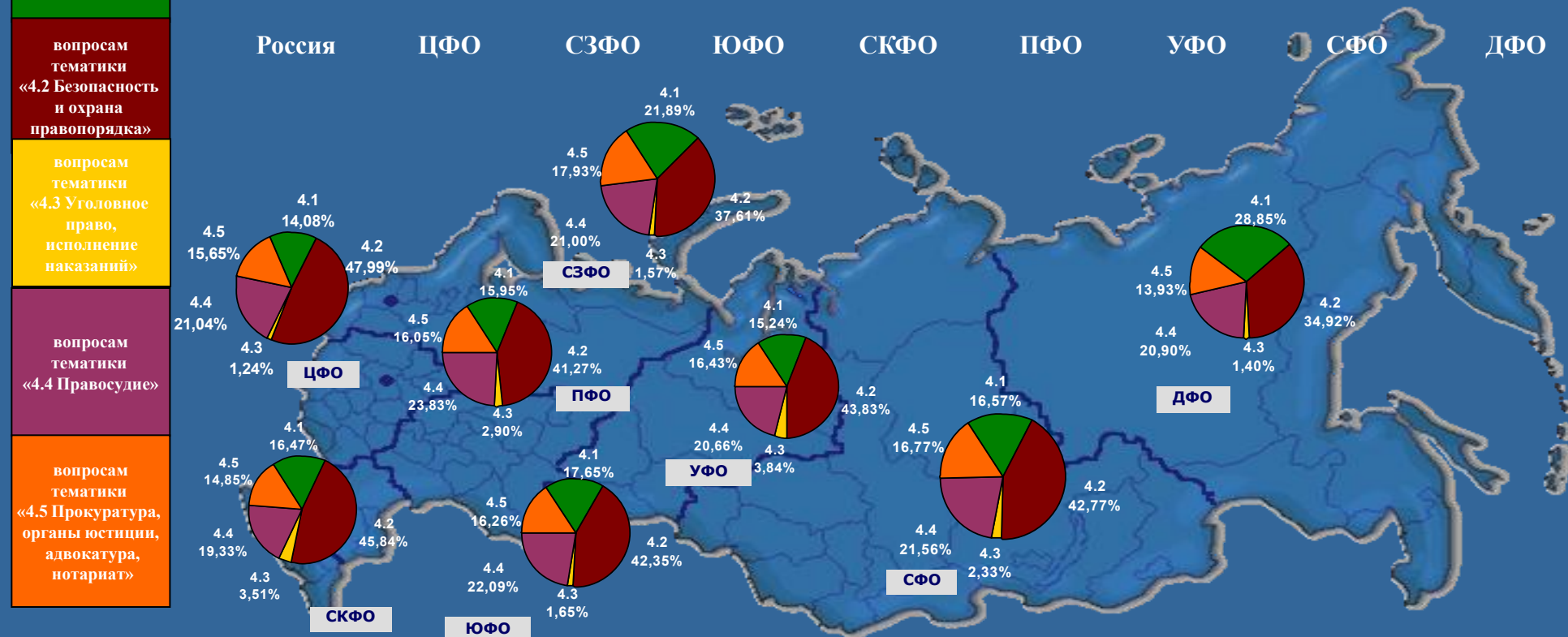
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(32679)	(10584)	(2708)	(8281)	(990)	(4379)	(1647)	(2612)	(1478)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(4179)	(1244)	(402)	(474)	(184)	(800)	(336)	(533)	(206)
	[12,79]	[11,75]	[14,84]	[5,72]	[18,59]	[18,26]	[20,40]	[20,41]	[13,94]
вопросам тематики «3.1 Финансы»	(24373)	(7007)	(2000)	(7503)	(693)	(3094)	(1162)	(1814)	(1100)
	[74,58]	[66,20]	[73,87]	[90,61]	[70,00]	[70,66]	[70,55]	[69,45]	[74,43]
вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	(188)	(50)	(31)	(20)	(11)	(35)	(10)	(16)	(15)
	[0,58]	[0,48]	[1,14]	[0,24]	[1,11]	[0,80]	[0,61]	[0,61]	[1,01]
вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»	(3732)	(2210)	(256)	(270)	(94)	(387)	(129)	(232)	(154)
	[11,42]	[20,88]	[9,45]	[3,26]	[9,49]	[8,84]	[7,83]	[8,88]	[10,42]
вопросам тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	(207)	(73)	(19)	(14)	(8)	(63)	(10)	(17)	(3)
	[0,63]	[0,69]	[0,70]	[0,17]	[0,81]	[1,44]	[0,61]	[0,65]	[0,20]



#### 4. ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

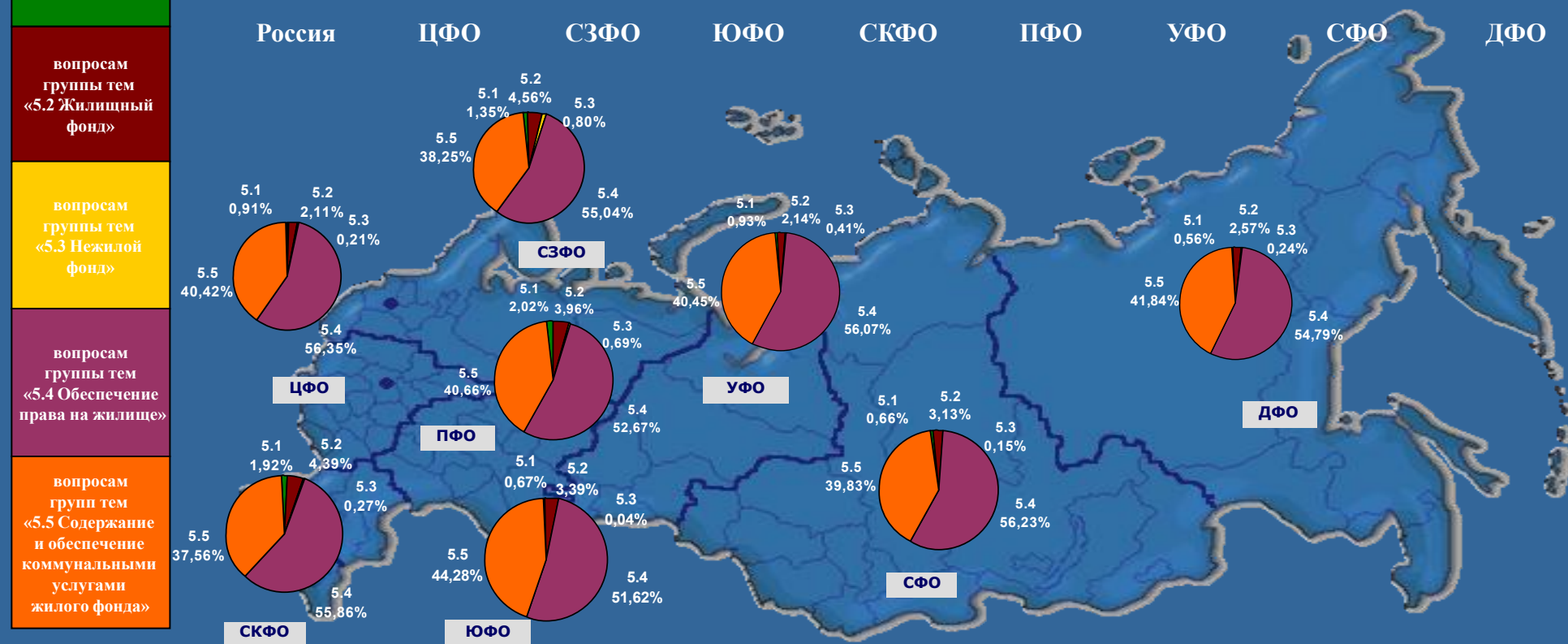
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(56664)	(17967)	(6413)	(6900)	(2902)	(9264)	(3616)	(5970)	(3632)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(9695) [17,11]	(2529) [14,08]	(1404) [21,89]	(1218) [17,65]	(478) [16,47]	(1478) [15,95]	(551) [15,24]	(989) [16,57]	(1048) [28,85]
вопросам тематики «4.1 Оборона»	(24516) [43,27]	(8623) [47,99]	(2411) [37,61]	(2922) [42,35]	(1330) [45,84]	(3823) [41,27]	(1585) [43,83]	(2554) [42,77]	(1268) [34,92]
	(1136) [2,00]	(222) [1,24]	(101) [1,57]	(114) [1,65]	(102) [3,51]	(268) [2,90]	(139) [3,84]	(139) [2,33]	(51) [1,40]
	(12214) [21,56]	(3781) [21,04]	(1347) [21,00]	(1524) [22,09]	(561) [19,33]	(2208) [23,83]	(747) [20,66]	(1287) [21,56]	(759) [20,90]
	(9103) [16,06]	(2812) [15,65]	(1150) [17,93]	(1122) [16,26]	(431) [14,85]	(1487) [16,05]	(594) [16,43]	(1001) [16,77]	(506) [13,93]



## 5. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА

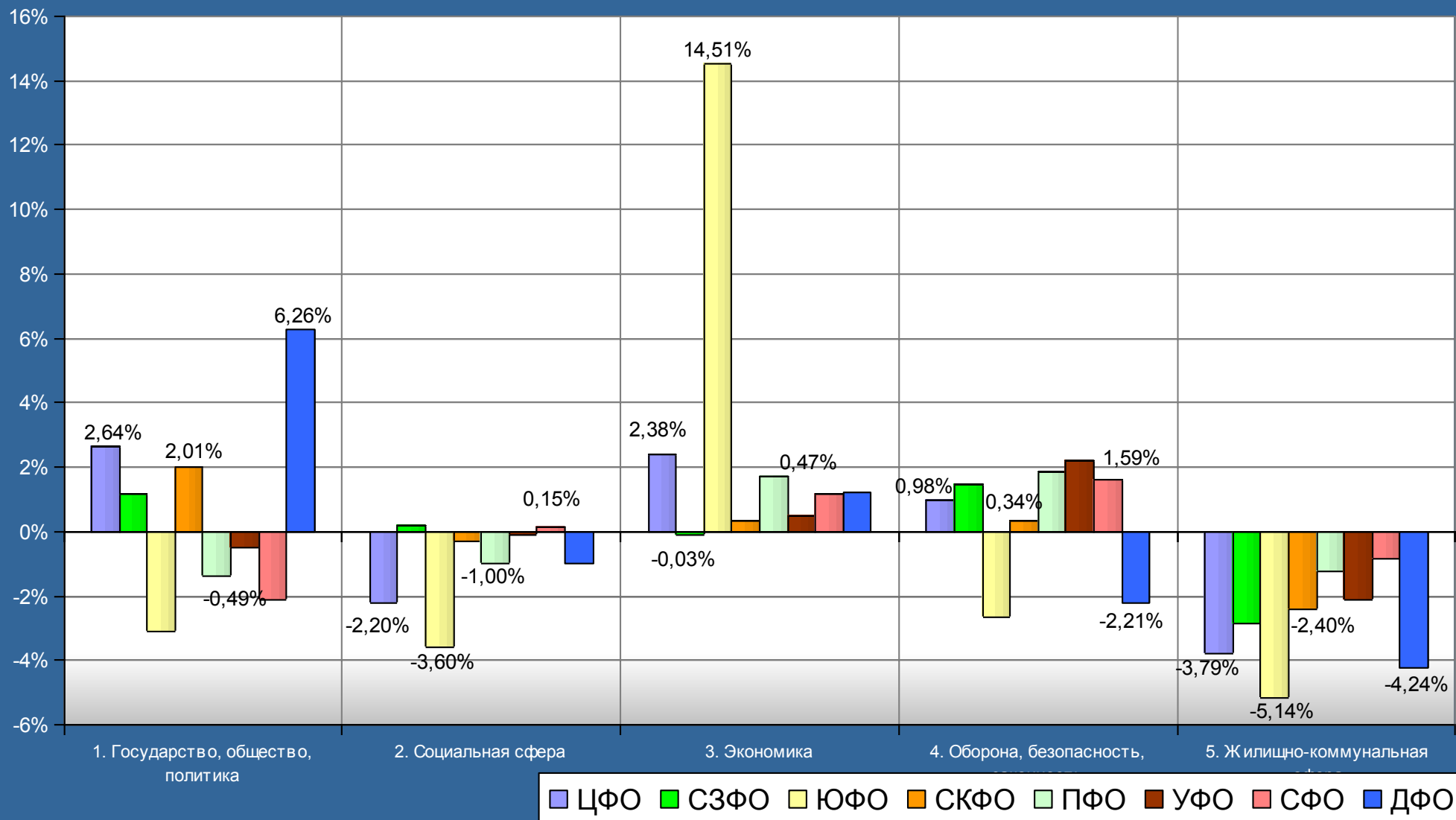
**Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года, с распределением по федеральным округам и группам тем, с указанием долей групп тем в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России**

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	[ количество вопросов ]			( доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России )					
	(41994)	(12580)	(4756)	(4781)	(1821)	(7835)	(2900)	(4826)	(2495)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(477) [1,14]	(115) [0,91]	(64) [1,35]	(32) [0,67]	(35) [1,92]	(158) [2,02]	(27) [0,93]	(32) [0,66]	(14) [0,56]
	(1312) [3,12]	(266) [2,11]	(217) [4,56]	(162) [3,39]	(80) [4,39]	(310) [3,96]	(62) [2,14]	(151) [3,13]	(64) [2,57]
вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	(150) [0,36]	(26) [0,21]	(38) [0,80]	(2) [0,04]	(5) [0,27]	(54) [0,69]	(12) [0,41]	(7) [0,15]	(6) [0,24]
	(23025) [54,83]	(7088) [56,35]	(2618) [55,04]	(2468) [51,62]	(1017) [55,86]	(4127) [52,67]	(1626) [56,07]	(2714) [56,23]	(1367) [54,79]
вопросам группы тем «5.2 Жилищный фонд»	(17030) [40,55]	(5085) [40,42]	(1819) [38,25]	(2117) [44,28]	(684) [37,56]	(3186) [40,66]	(1173) [40,45]	(1922) [39,83]	(1044) [41,84]

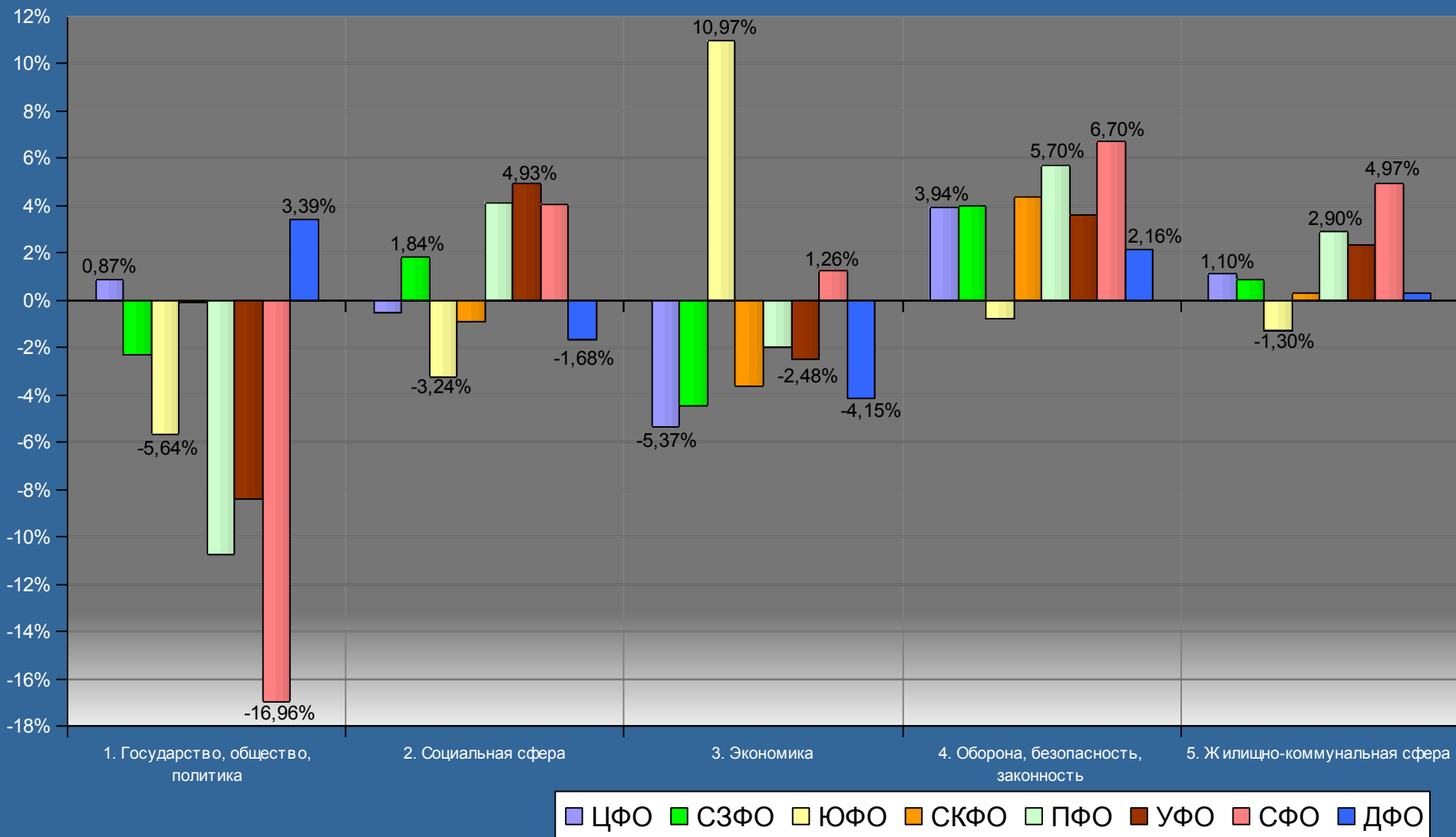




Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях во II квартале 2012 года, в процентах к уровню I квартала 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

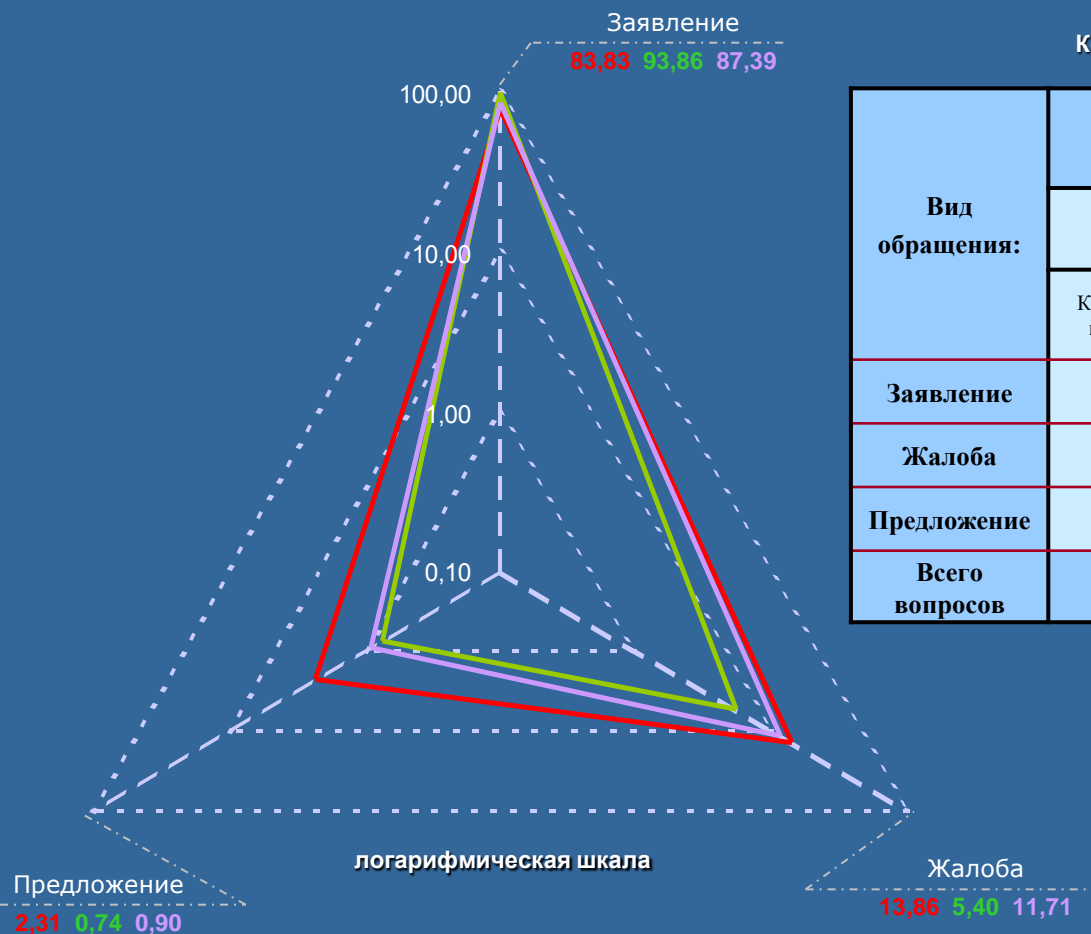


Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях во II квартале 2012 года, в процентах к уровню II квартала 2011 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	II квартал 2012 года		I квартал 2012 года		II квартал 2011 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	197410	83,83	229780	93,86	257622	87,39
<b>Жалоба</b>	32635	13,86	13219	5,40	34511	11,71
<b>Предложение</b>	5431	2,31	1812	0,74	2642	0,90
<b>Всего вопросов</b>	235476	100,00	244811	100,00	294775	100,00

■ II квартал 2012 г.

■ I квартал 2012 г.

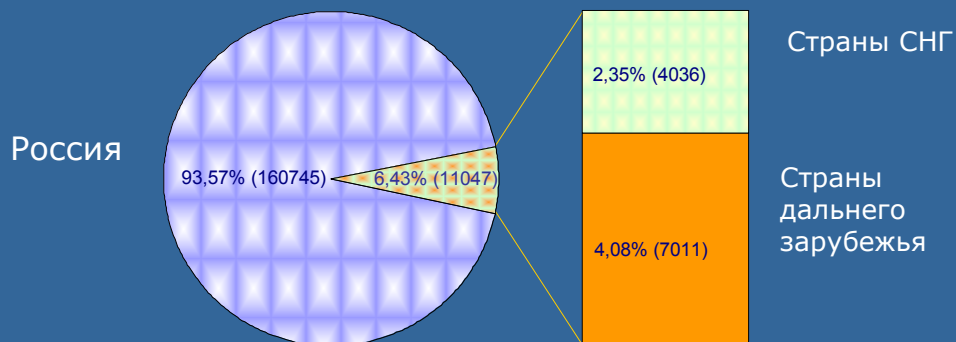
■ II квартал 2011 г.

Количество рассмотренных во II квартале 2012 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

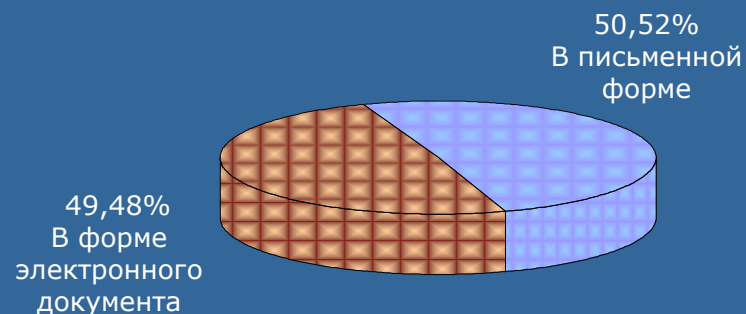
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	7011 (63,29%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	4036 (36,43%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	31 (0,28%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	11078 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года и во II квартале 2011 года, с распределением по источникам поступления обращений

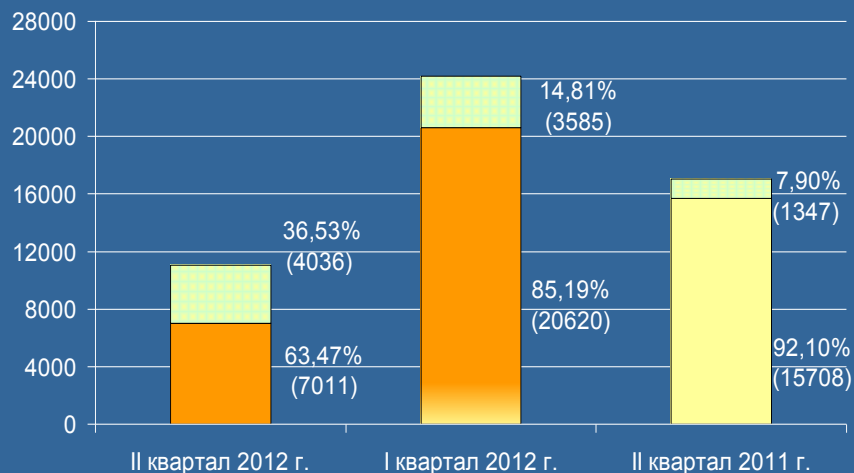
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



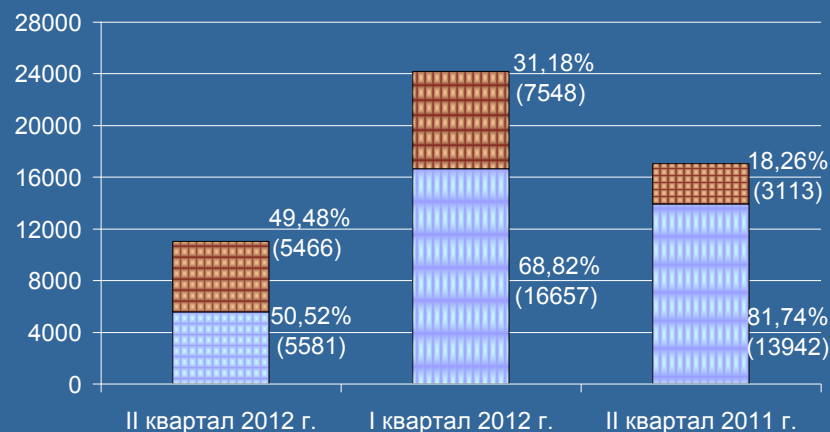
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



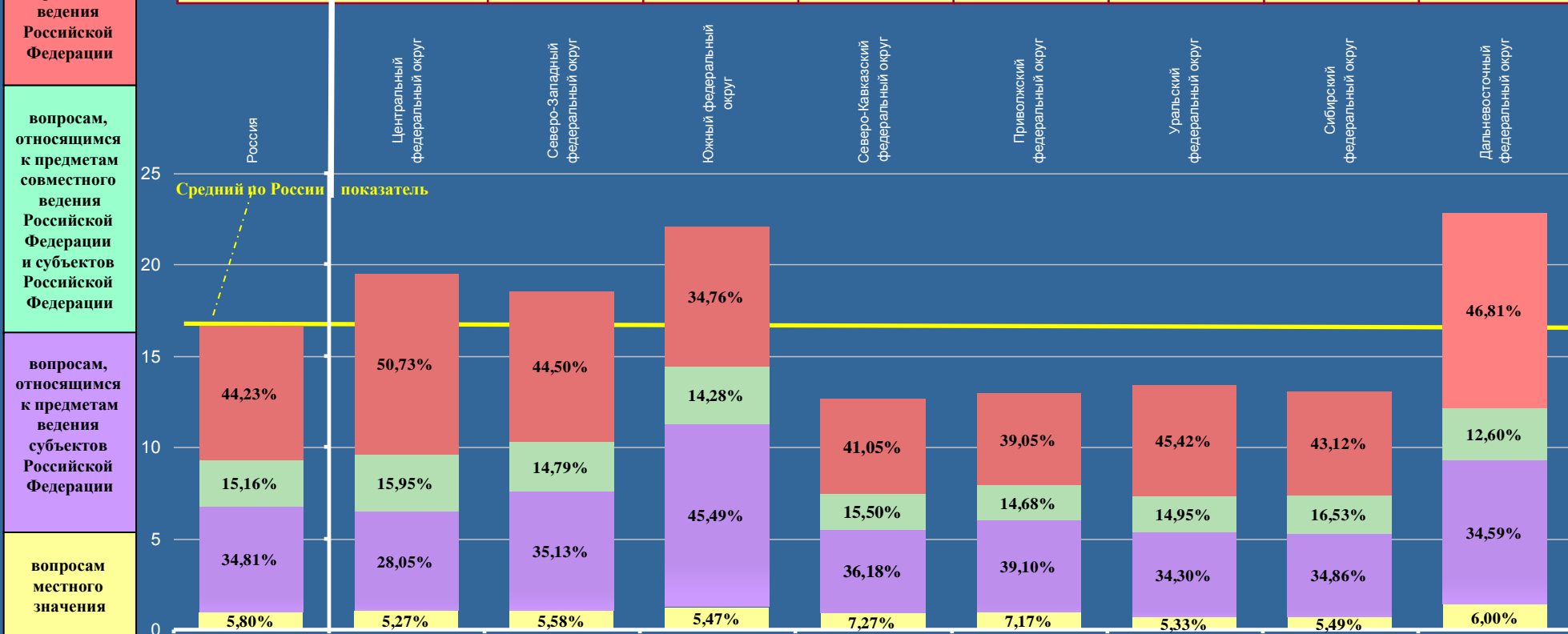
### III. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

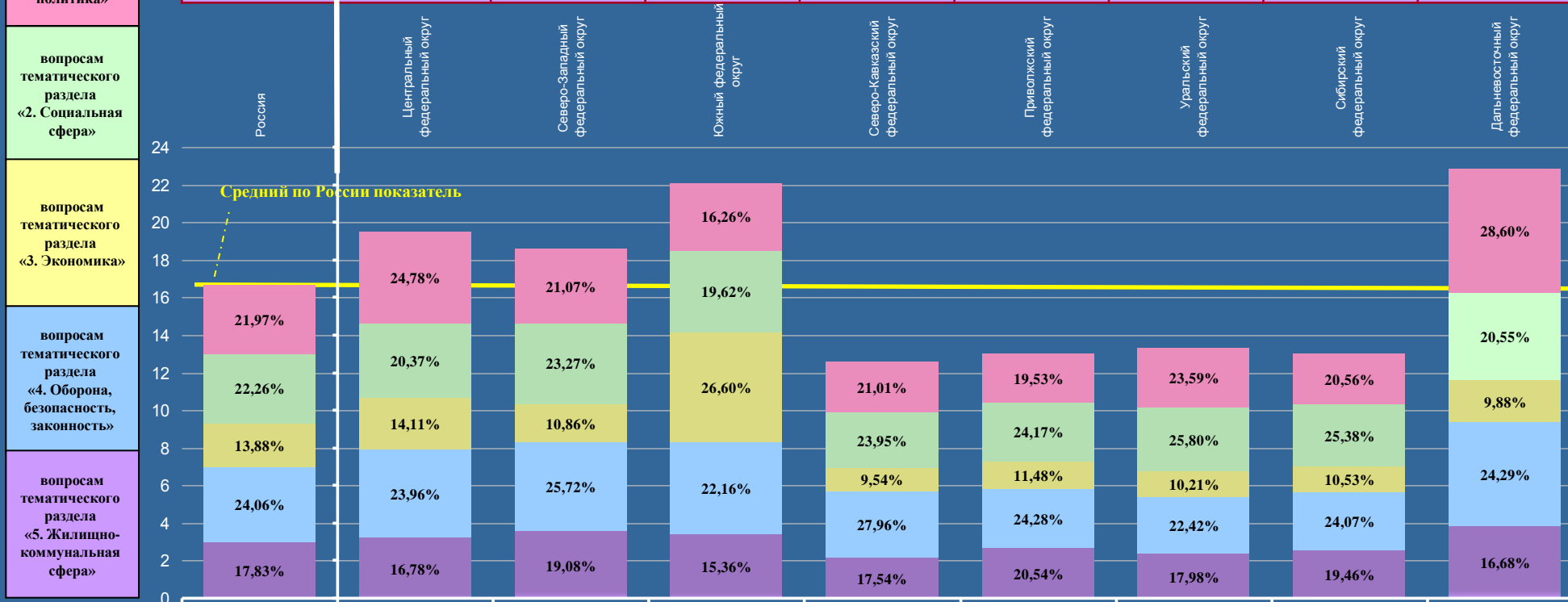
Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[16,65] (235476)	[19,49] (74992) {+17,06%}	[18,55] (24930) {+11,41%}	[22,10] (31134) {+32,73%}	[12,57] (10380) {-24,50%}	[12,96] (38150) {-22,16%}	[13,32] (16131) {-20,00%}	[13,00] (24805) {-21,92%}	[22,83] (14954) {+37,12%}	
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[9,89] (38046) {+34,38%}	[8,25] (11094) {+12,09%}	[7,68] (10821) {+4,35%}	[5,16] (4261) {-29,89%}	[5,06] (14897) {-31,25%}	[6,05] (7327) {-17,80%}	[5,61] (10697) {-23,78%}	[10,69] (7000) {+45,24%}	
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[3,11] (11960) {+23,41%}	[2,74] (3686) {+8,73%}	[3,16] (4445) {+25,40%}	[1,95] (1609) {-22,62%}	[1,90] (5601) {-24,60%}	[1,99] (2411) {-21,03%}	[2,15] (4100) {-14,68%}	[2,88] (1884) {+14,29%}	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[5,47] (21032) {-5,69%}	[6,52] (8759) {+12,41%}	[10,06] (14164) {+73,45%}	[4,55] (3755) {-21,55%}	[5,07] (14915) {-12,59%}	[4,57] (5533) {-21,21%}	[4,53] (8646) {-21,90%}	[7,90] (5172) {+36,21%}	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[0,97] (13661)	[1,02] (3954) {+5,15%}	[1,04] (1391) {+7,22%}	[1,20] (1704) {+23,71%}	[0,91] (755) {-6,19%}	[0,93] (2737) {-4,12%}	[0,71] (860) {-26,80%}	[0,71] (1362) {-26,80%}	[1,36] (898) {+40,21%}	



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам

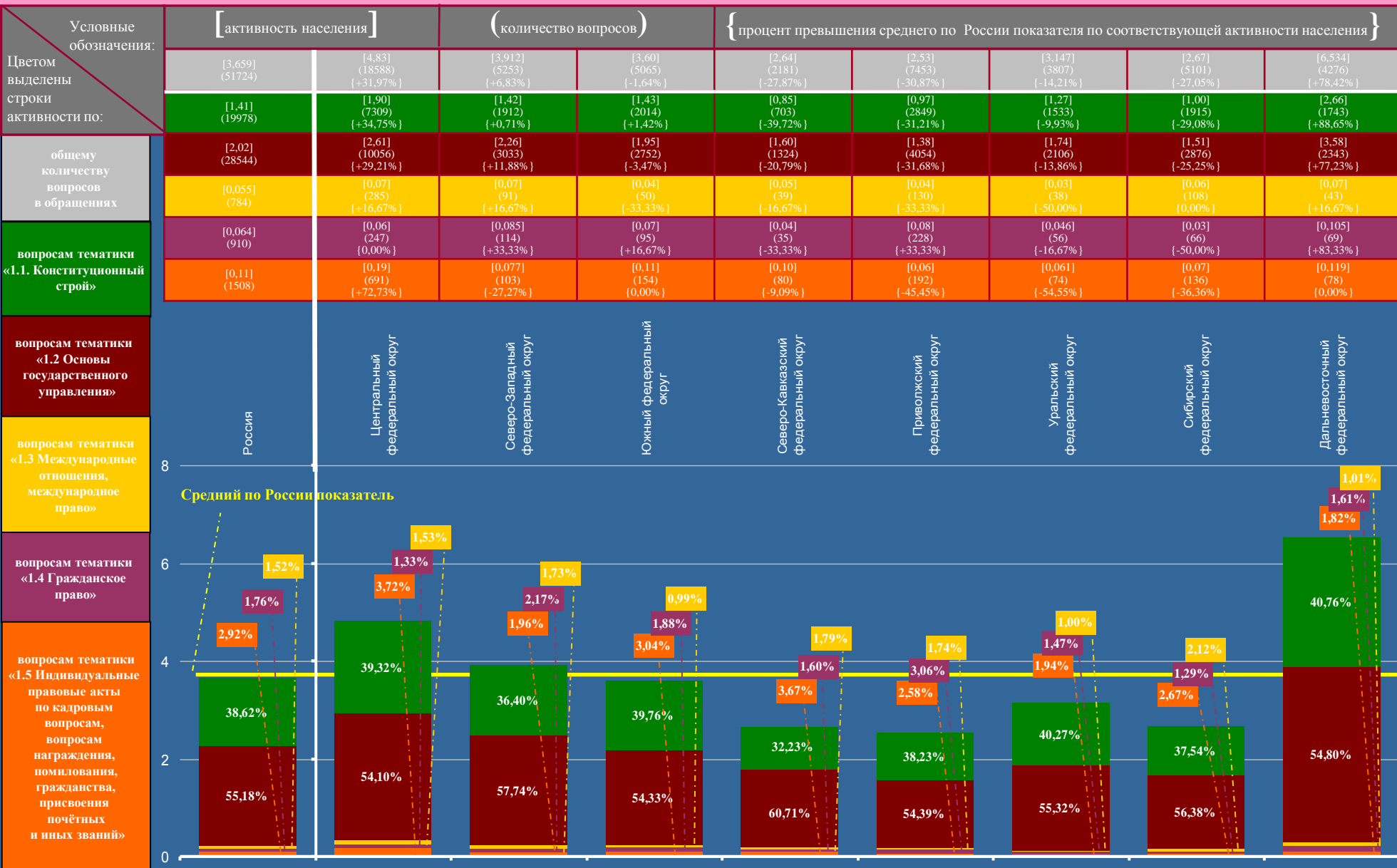
Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[16,65] (235476)	[19,49] (74992) {+17,06%}	[18,55] (24930) {+11,41%}	[22,10] (31134) {+32,73%}	[12,57] (10380) {-24,50%}	[12,96] (38150) {-22,16%}	[13,32] (16131) {-20,00%}	[13,00] (24805) {-21,92%}	[22,83] (14954) {+37,12%}	
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[4,83] (18588) {+31,97%}	[3,91] (5253) {+6,83%}	[3,60] (5065) {-1,64%}	[2,64] (2181) {-27,87%}	[2,53] (7453) {-30,87%}	[3,14] (3807) {-14,21%}	[2,67] (5101) {-27,05%}	[6,53] (4276) {+78,42%}	
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[3,97] (15273) {+7,01%}	[4,32] (5800) {+16,44%}	[4,34] (6107) {+16,98%}	[3,01] (2486) {-18,87%}	[3,13] (9219) {-15,63%}	[3,44] (4161) {-7,28%}	[3,30] (6296) {-11,05%}	[4,69] (3073) {+26,42%}	
	[2,31] (32679)	[2,75] (10584) {+19,05%}	[2,01] (2708) {-12,99%}	[5,88] (8281) {в 2,55 раза}	[1,20] (990) {-48,05%}	[1,49] (4379) {-35,50%}	[1,36] (1647) {-41,13%}	[1,37] (2612) {-40,69%}	[2,26] (1478) {-2,16%}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[4,01] (56664)	[4,67] (17967) {+16,46%}	[4,77] (6413) {+18,95%}	[4,90] (6900) {+22,19%}	[3,51] (2902) {-12,47%}	[3,15] (9264) {-21,45%}	[2,99] (3616) {-25,44%}	[3,13] (5970) {-21,95%}	[5,55] (3632) {+38,40%}	
	[2,96] (41994)	[3,27] (12580) {+10,47%}	[3,54] (4781) {+19,59%}	[3,38] (4781) {+14,19%}	[2,21] (1821) {-25,34%}	[2,66] (7835) {-10,14%}	[2,39] (4826) {-19,26%}	[2,53] (4826) {-14,53%}	[3,80] (2495) {+28,38%}	





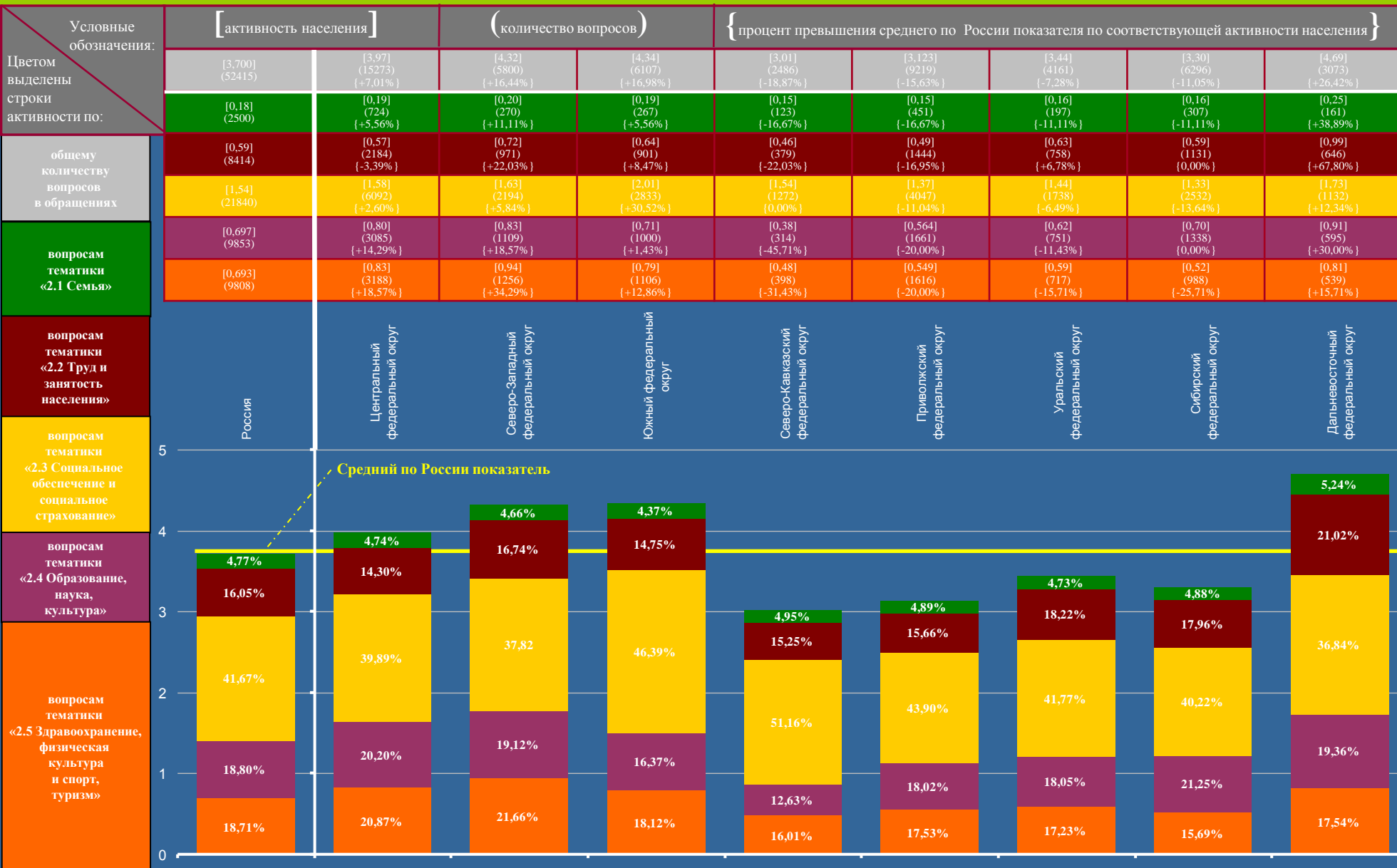
# 1. Государство, общество, политика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по тематикам и федеральным округам



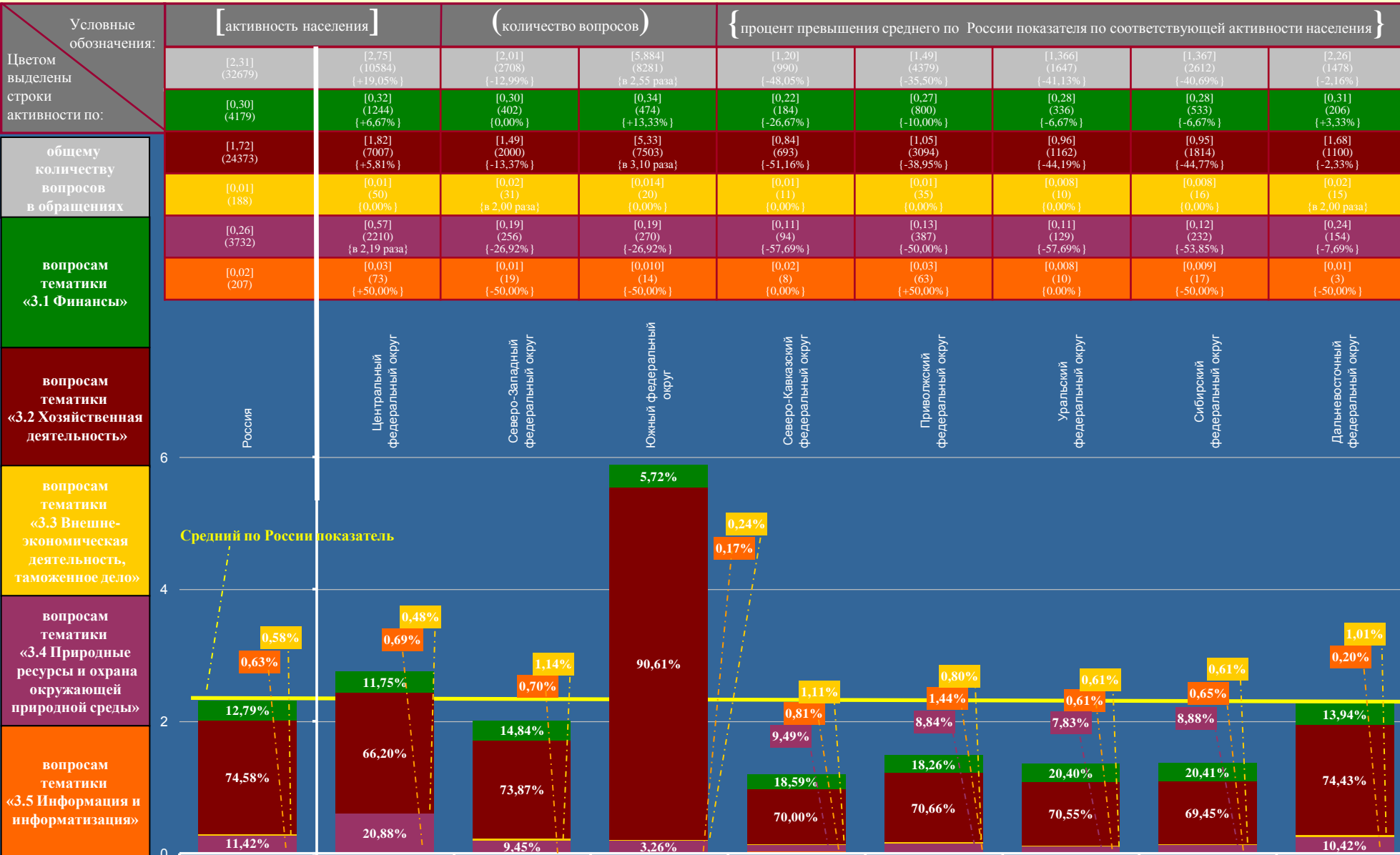
## 2. Социальная сфера

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по тематикам и федеральным округам



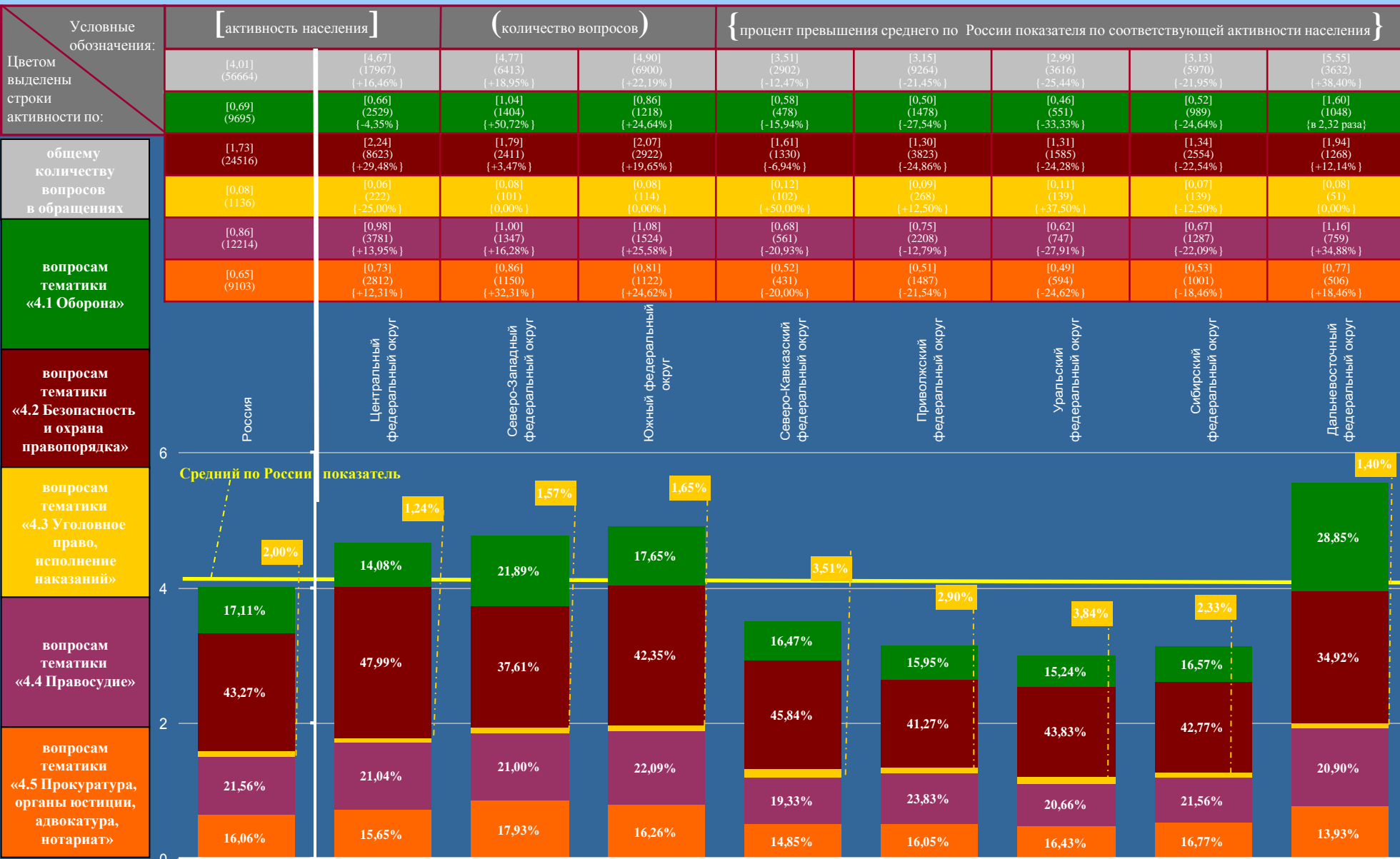
### 3. Экономика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по тематикам и федеральным округам



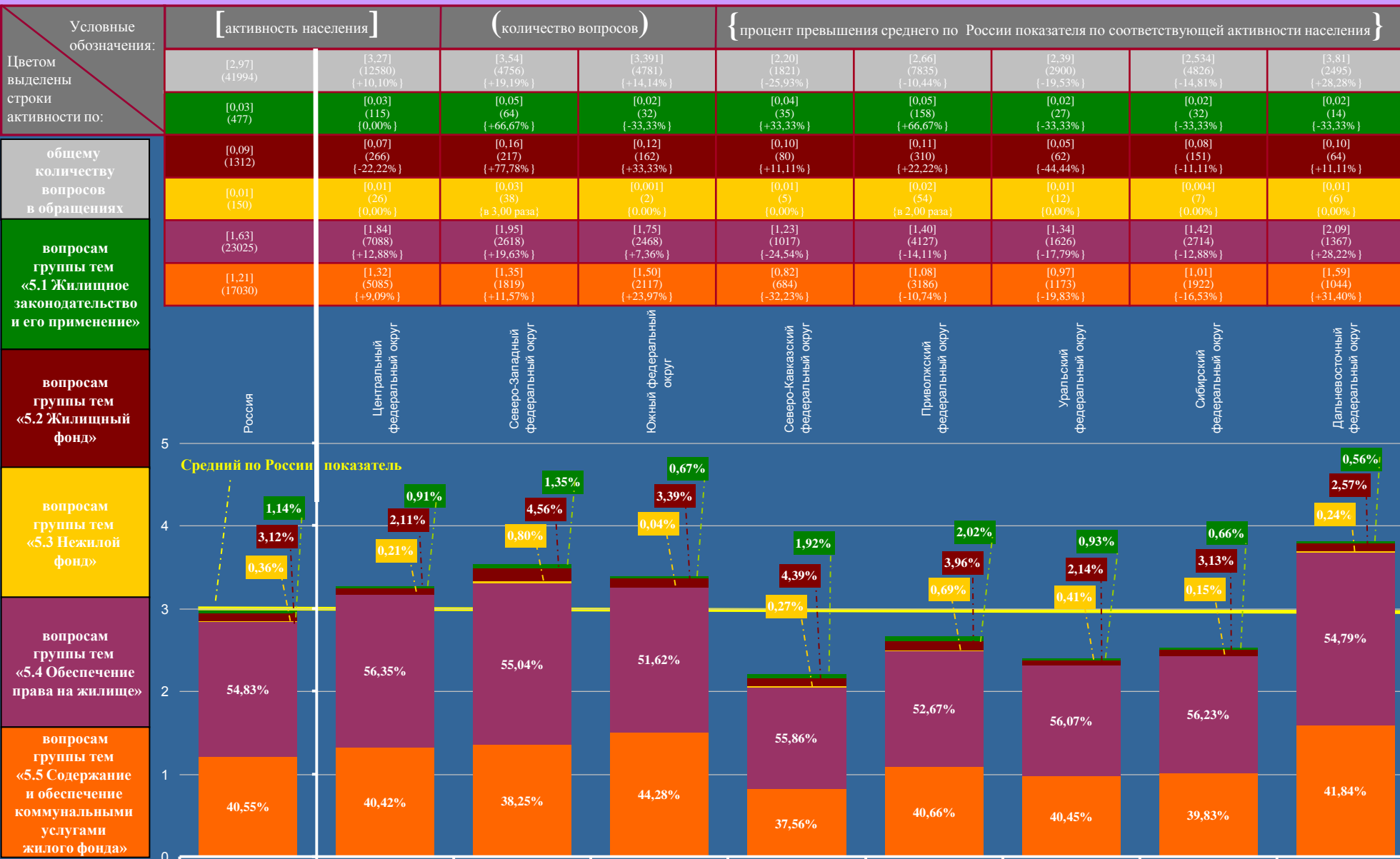
#### 4. Оборона, безопасность, законность

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по тематикам и федеральным округам



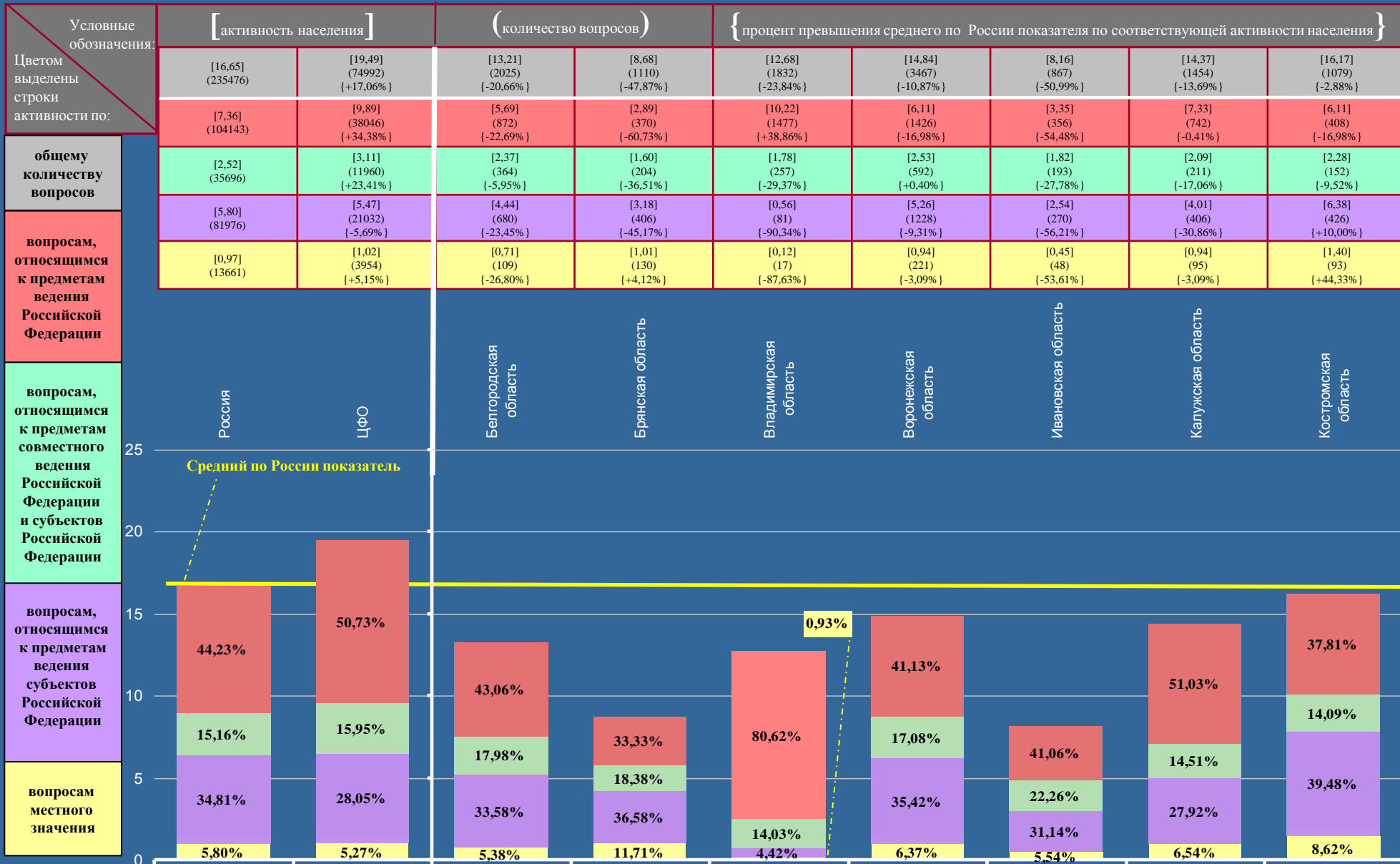
## 5. Жилищно-коммунальная сфера

**Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по группам тем и федеральным округам**



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

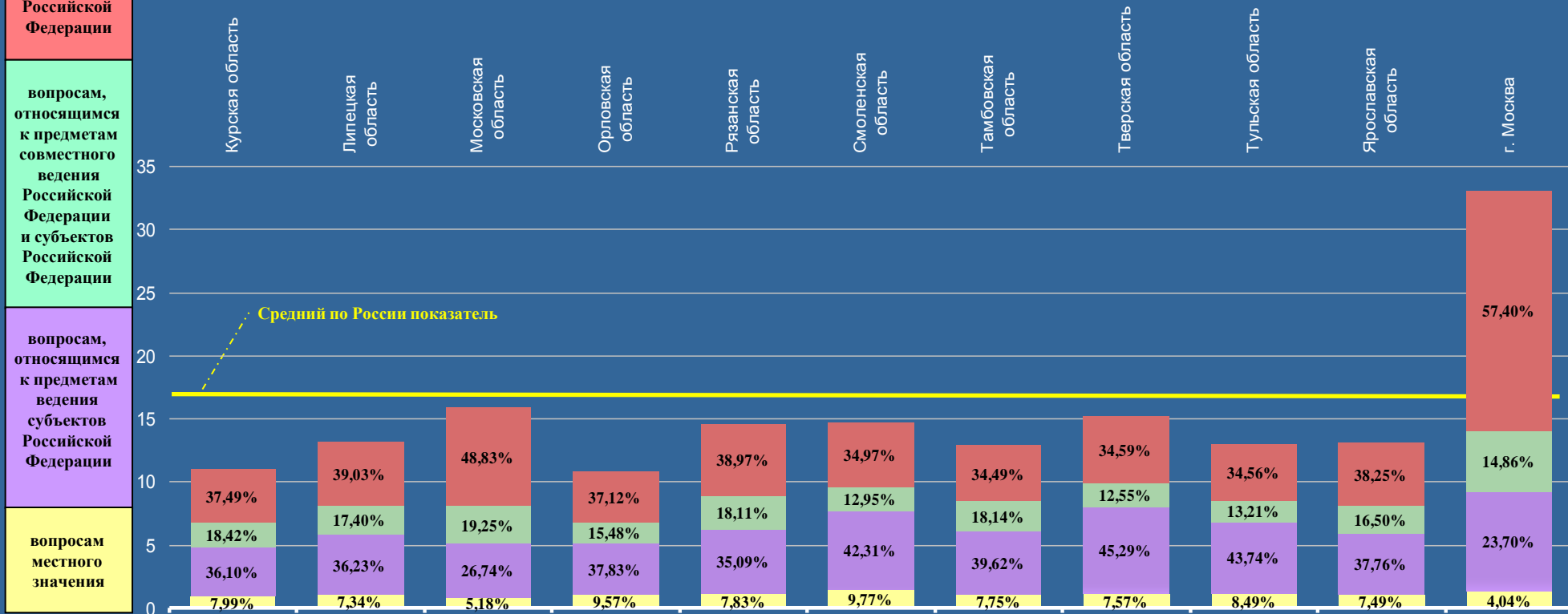
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 55)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 54)

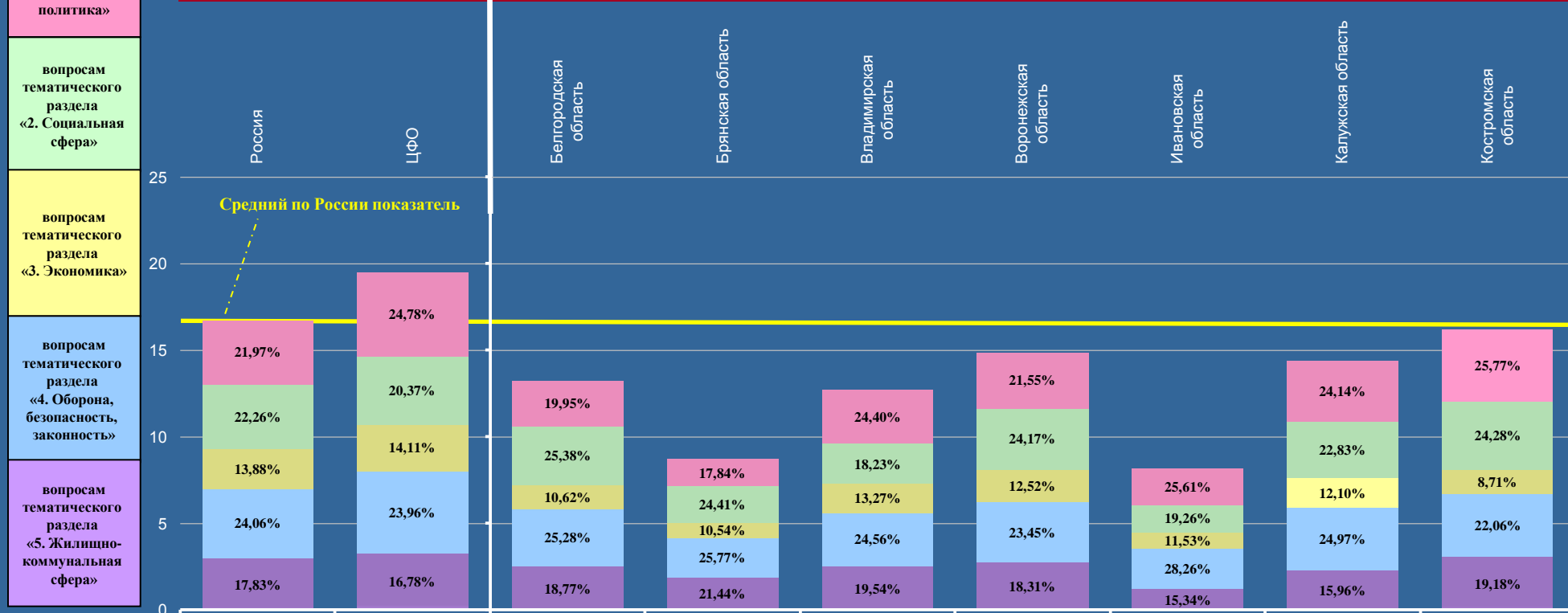
Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }						
Цветом выделены строки активности по:	[10,89] (1227) {-34,59%}	[13,13] (1540) {-21,14%}	[15,81] (11215) {-5,05%}	[10,75] (846) {-35,44%}	[14,49] (1673) {-12,97%}	[14,65] (1444) {-12,01%}	[12,87] (1406) {-22,70%}	[15,12] (2047) {-9,19%}	[12,96] (2014) {-22,16%}	[13,01] (1655) {-21,86%}	[32,97] (38091) {+98,02%}
	[4,08] (460) {-44,57%}	[5,12] (601) {-30,43%}	[7,72] (5476) {+4,89%}	[3,99] (314) {-45,79%}	[5,65] (652) {-23,23%}	[5,12] (505) {-30,43%}	[4,44] (485) {-39,67%}	[5,23] (708) {-28,94%}	[4,48] (696) {-39,13%}	[4,97] (633) {-32,47%}	[18,93] (21865) {+2,57 раза}
общему количеству вопросов	[2,01] (226) {-20,24%}	[2,29] (268) {-9,13%}	[3,04] (2159) {+20,63%}	[1,66] (131) {-34,13%}	[2,63] (303) {+4,37%}	[1,90] (187) {-24,60%}	[2,33] (255) {-7,54%}	[1,90] (257) {-24,60%}	[1,71] (266) {-32,14%}	[2,15] (273) {-14,68%}	[4,90] (5662) {+94,44%}
	[3,93] (443) {-32,24%}	[4,76] (558) {-17,93%}	[4,23] (2999) {-27,07%}	[4,07] (320) {-29,83%}	[5,09] (587) {-12,24%}	[6,20] (611) {+6,90%}	[5,10] (557) {-12,07%}	[6,85] (927) {+18,10%}	[5,67] (881) {-2,24%}	[4,91] (625) {-15,34%}	[7,81] (9027) {+34,66%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[0,87] (98) {-10,31%}	[0,96] (113) {-1,03%}	[0,82] (581) {-15,46%}	[1,03] (81) {+6,19%}	[1,12] (131) {+15,46%}	[1,43] (141) {+47,42%}	[1,00] (109) {+3,09%}	[1,14] (155) {+17,53%}	[1,10] (171) {+13,40%}	[0,98] (124) {+1,03%}	[1,33] (1537) {+37,11%}



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 57)

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[16,65] (235476)	[19,49] (74992) {+17,06%}	[13,21] (2025) {-20,66%}	[8,68] (1110) {-47,87%}	[12,68] (1832) {-23,84%}	[14,84] (3467) {-10,87%}	[8,16] (867) {-50,99%}	[14,37] (1454) {-13,69%}	[16,17] (1079) {-2,88%}	
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[4,83] (18588) {+31,97%}	[2,64] (404) {-27,87%}	[1,55] (198) {-57,65%}	[3,09] (447) {-15,57%}	[3,20] (747) {-12,57%}	[2,09] (222) {-42,90%}	[3,47] (351) {-5,19%}	[4,16] (278) {+13,66%}	
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[3,97] (15273) {+7,01%}	[3,35] (514) {-9,70%}	[2,12] (271) {-42,86%}	[2,31] (334) {-37,74%}	[3,59] (838) {-3,23%}	[1,57] (167) {-57,68%}	[3,28] (332) {-11,59%}	[3,93] (262) {+5,93%}	
	[2,31] (32679)	[2,75] (10584) {+19,05%}	[1,40] (215) {-39,39%}	[0,92] (117) {-60,17%}	[1,68] (243) {-27,27%}	[1,86] (434) {-19,48%}	[0,94] (100) {-59,31%}	[1,74] (176) {-24,68%}	[1,41] (94) {-38,96%}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[4,01] (56664)	[4,67] (17967) {+16,46%}	[3,34] (512) {-16,71%}	[2,24] (286) {-44,14%}	[3,12] (450) {-22,19%}	[3,48] (813) {-13,22%}	[2,31] (245) {-42,39%}	[3,59] (363) {-10,47%}	[3,57] (238) {-10,97%}	
	[2,96] (41994)	[3,27] (12580) {+10,47%}	[2,48] (380) {-16,22%}	[1,85] (238) {-37,50%}	[2,48] (358) {-16,22%}	[2,71] (635) {-8,45%}	[1,25] (133) {-57,77%}	[2,29] (232) {-22,64%}	[3,10] (207) {+4,73%}	

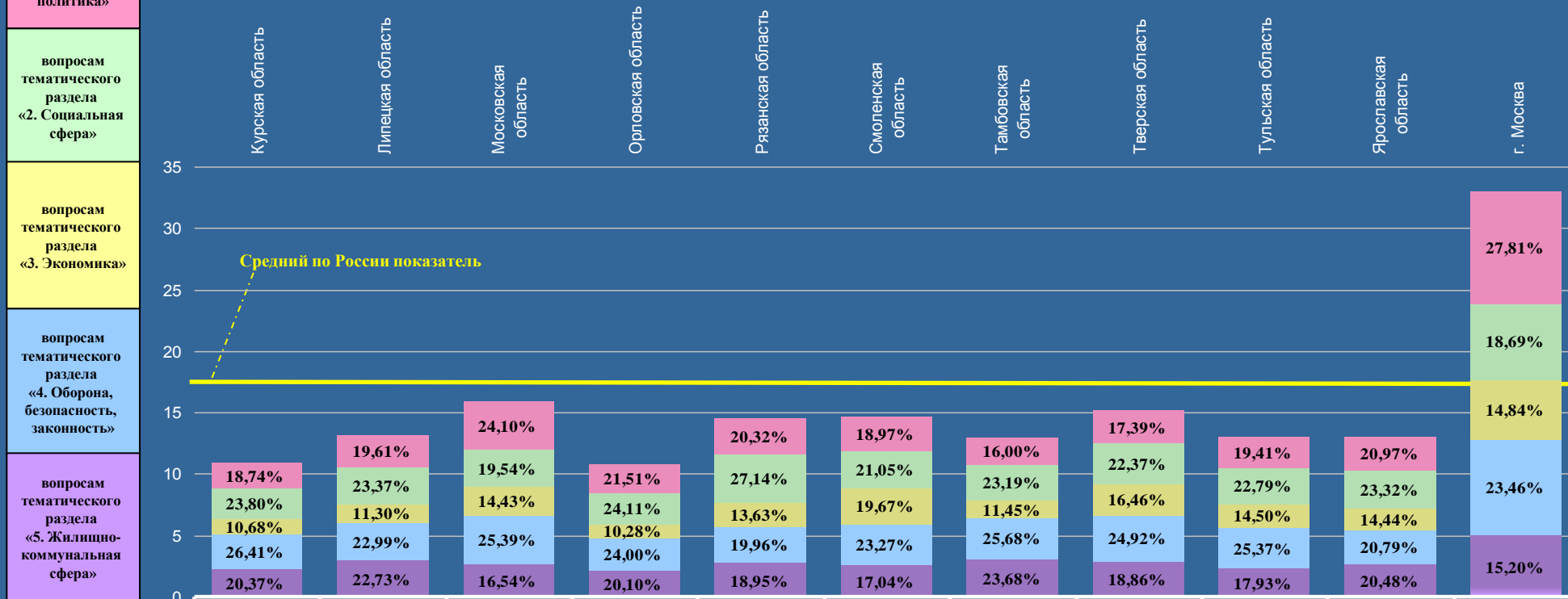




# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 56)

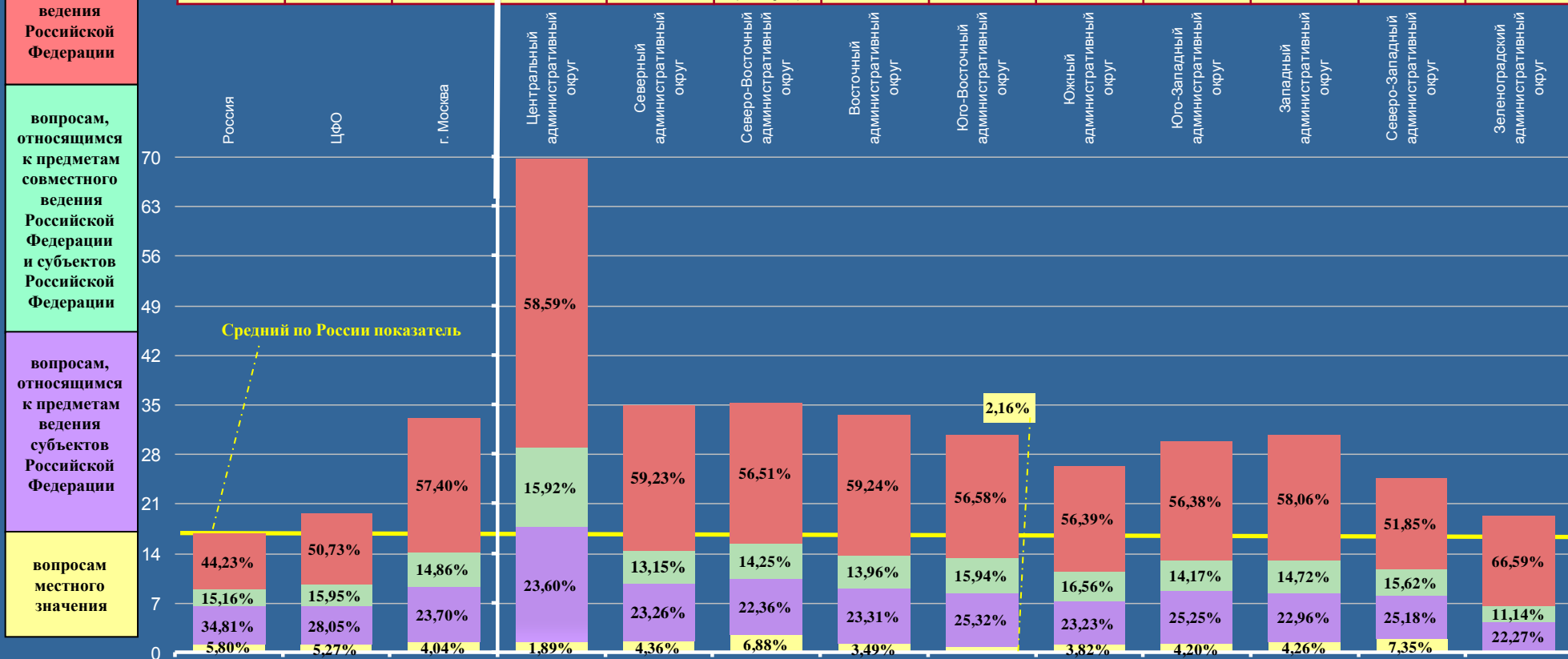
Условные обозначения:	[активность населения]		(количество вопросов)		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }						
	Цвета выделены строки активности по:										
общему количеству вопросов в обращениях	[10,89] (1227) {-34,59%}	[13,13] (1540) {-21,14%}	[15,81] (11215) {-5,05%}	[10,75] (846) {-35,44%}	[14,49] (1673) {-12,97%}	[14,65] (1444) {-12,01%}	[12,87] (1406) {-22,70%}	[15,12] (2047) {-9,19%}	[12,96] (2014) {-22,16%}	[13,01] (1655) {-21,86%}	[32,97] (38091) {+98,02%}
	[2,04] (230) {-44,26%}	[2,57] (302) {-29,78%}	[3,81] (2703) {+4,10%}	[2,31] (182) {-36,89%}	[2,95] (340) {-19,40%}	[2,78] (274) {-24,04%}	[2,06] (225) {-43,72%}	[2,63] (356) {-28,14%}	[2,52] (391) {-31,15%}	[2,73] (347) {-25,41%}	[9,17] (10591) {в 2,51 раза}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[2,59] (292) {-30,19%}	[3,07] (360) {-17,25%}	[3,09] (2192) {-16,71%}	[2,59] (204) {-30,19%}	[3,93] (454) {+5,93%}	[3,08] (304) {-16,98%}	[2,98] (326) {-19,68%}	[3,38] (458) {-8,89%}	[2,95] (391) {-20,49%}	[3,03] (386) {-18,33%}	[6,16] (7120) {+66,04%}
	[1,16] (131) {-49,78%}	[1,48] (174) {-35,93%}	[2,28] (1618) {-1,30%}	[1,11] (87) {-51,95%}	[1,11] (228) {-14,29%}	[2,88] (284) {+24,68%}	[1,98] (161) {-36,36%}	[2,49] (337) {+7,79%}	[1,88] (292) {-18,61%}	[1,88] (239) {-18,61%}	[4,89] (5654) {в 2,12 раза}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	[2,88] (324) {-28,18%}	[3,02] (354) {-24,69%}	[4,01] (2847) {0,00%}	[2,58] (203) {-35,66%}	[2,89] (334) {-27,93%}	[3,41] (336) {-14,96%}	[3,30] (361) {-17,71%}	[3,77] (510) {-5,99%}	[3,29] (511) {-17,96%}	[2,70] (344) {-32,67%}	[7,74] (8936) {+93,02%}
	[2,22] (250) {-25,00%}	[2,99] (350) {+1,01%}	[2,62] (1855) {-11,49%}	[2,16] (170) {-27,03%}	[2,74] (317) {-7,43%}	[2,50] (246) {-15,54%}	[3,06] (333) {+3,38%}	[2,85] (386) {-3,72%}	[2,32] (361) {-21,62%}	[2,67] (339) {-9,80%}	[5,01] (5790) {+69,26%}



# ГОРОД МОСКВА

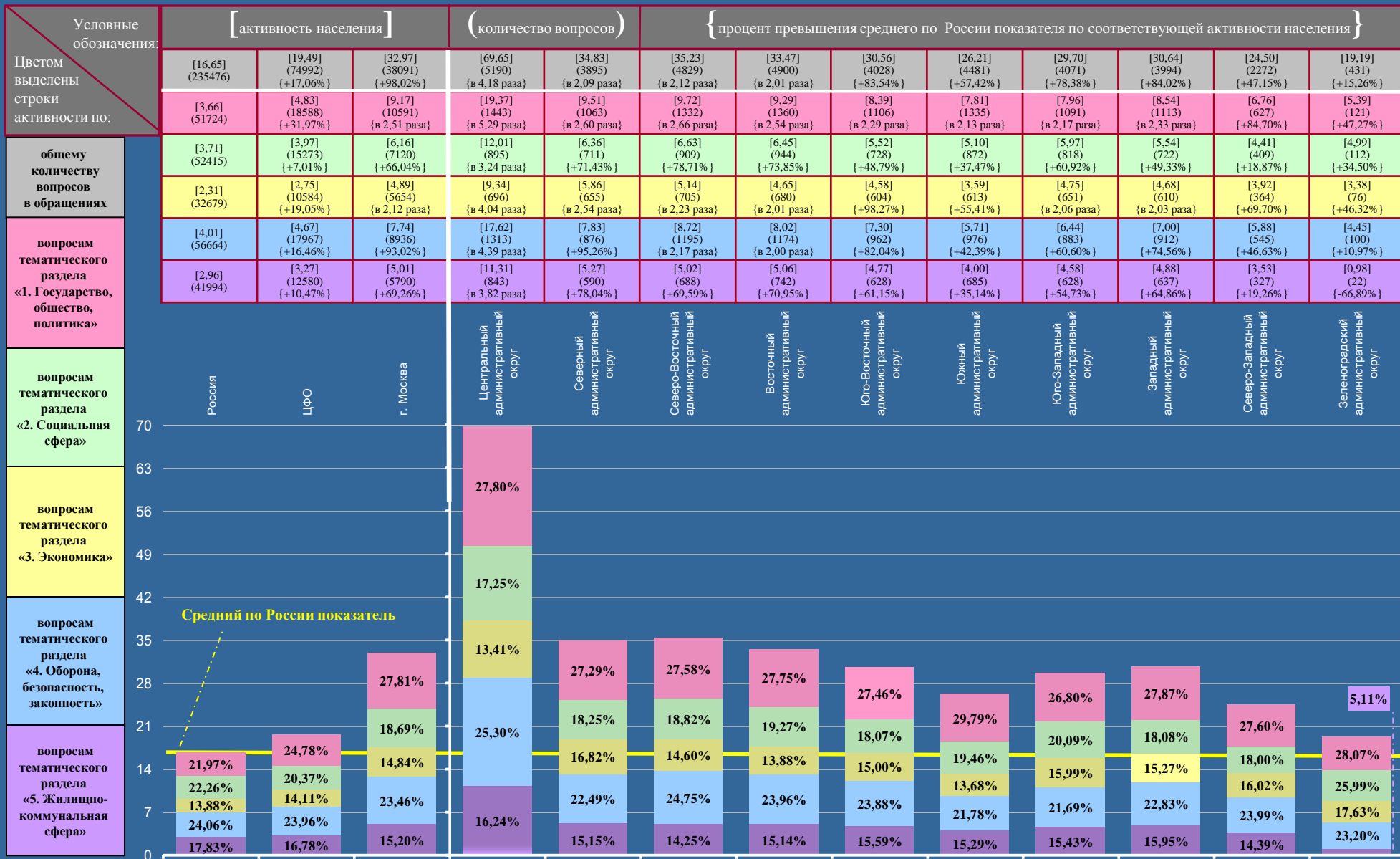
Активность населения административных округов города Москвы по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }							
	[16,65] (235476)	[19,49] (74992) {+17,06%}	[32,97] (38091) {+98,02%}	[69,65] (5190) {в 4,18 раза}	[34,83] (3895) {в 2,09 раза}	[35,23] (4829) {в 2,12 раза}	[33,47] (4900) {в 2,01 раза}	[30,56] (4028) {+83,54%}	[26,21] (4481) {+57,42%}	[29,70] (4071) {+78,38%}	[30,64] (3994) {+84,02%}	[24,50] (2272) {+47,15%}	[19,19] (431) {+15,26%}
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[9,89] (38046) {+34,38%}	[18,93] (21865) {в 2,57 раза}	[40,81] (3041) {в 5,54 раза}	[20,63] (2307) {в 2,80 раза}	[19,91] (2729) {в 2,71 раза}	[19,83] (2903) {в 2,69 раза}	[17,29] (2279) {в 2,35 раза}	[14,78] (2527) {в 2,01 раза}	[16,74] (2295) {в 2,27 раза}	[17,79] (2319) {в 2,42 раза}	[12,70] (1178) {+72,55%}	[12,78] (287) {+73,64%}
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[3,11] (11960) {+23,41%}	[4,90] (5662) {+94,44%}	[11,09] (826) {в 4,40 раза}	[4,58] (512) {+81,75%}	[5,02] (688) {+99,21%}	[4,67] (684) {+85,32%}	[4,87] (642) {+93,25%}	[4,34] (742) {+72,22%}	[4,21] (577) {+67,06%}	[4,51] (588) {+78,97%}	[3,83] (355) {+51,98%}	[2,14] (48) {-15,08%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[5,47] (21032) {-5,69%}	[7,81] (9027) {+34,66%}	[16,44] (1225) {в 2,83 раза}	[8,10] (906) {+39,66%}	[7,88] (1080) {+35,86%}	[7,80] (1142) {+34,48%}	[7,74] (1020) {+33,45%}	[6,09] (1041) {+5,00%}	[7,50] (1028) {+29,31%}	[7,03] (917) {+21,21%}	[6,17] (572) {+6,38%}	[4,27] (96) {-26,38%}
	[0,97] (13661)	[1,02] (3954) {+5,15%}	[1,33] (1537) {+37,11%}	[1,31] (98) {+35,05%}	[1,52] (170) {+56,70%}	[2,42] (332) {в 2,49 раза}	[1,17] (171) {+20,62%}	[0,66] (87) {-31,96%}	[1,00] (171) {+3,09%}	[1,25] (171) {+28,87%}	[1,31] (170) {+35,05%}	[1,80] (167) {+85,57%}	[0,00] (0) {0,00%}



# ГОРОД МОСКВА

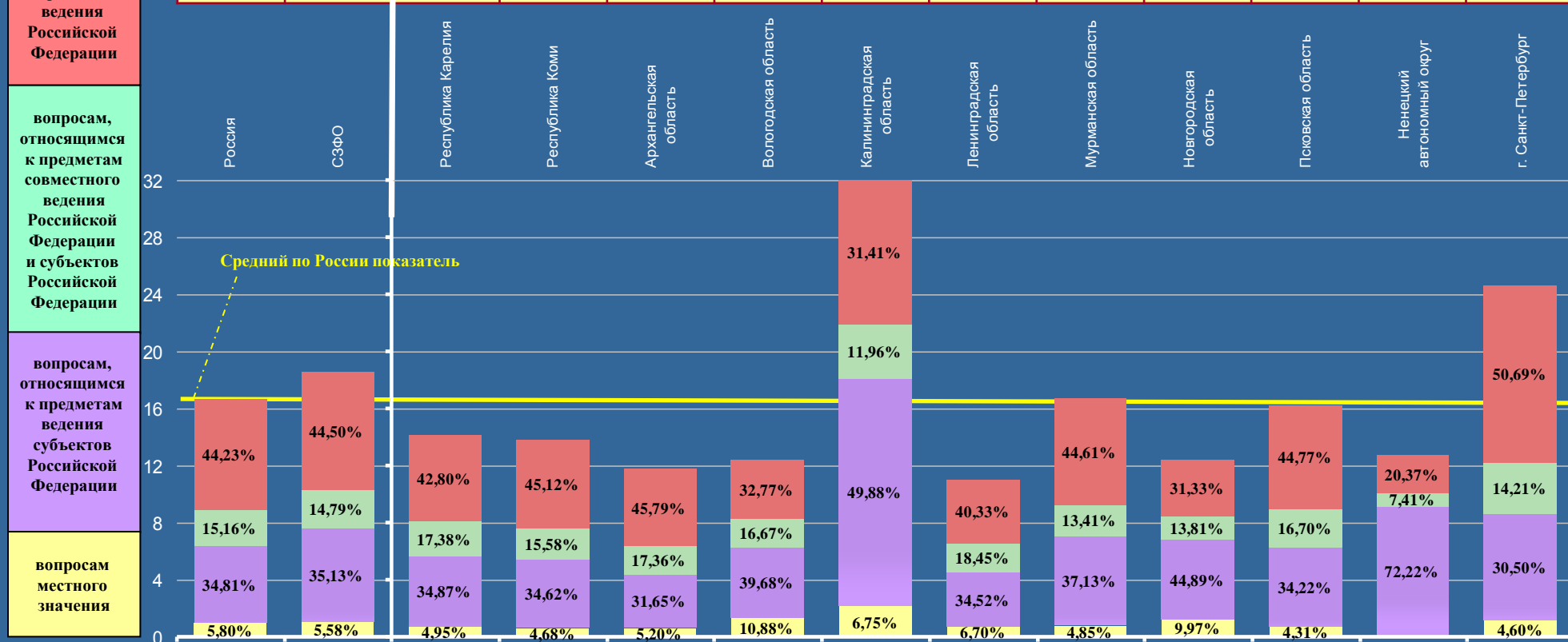
Активность населения административных округов города Москвы по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

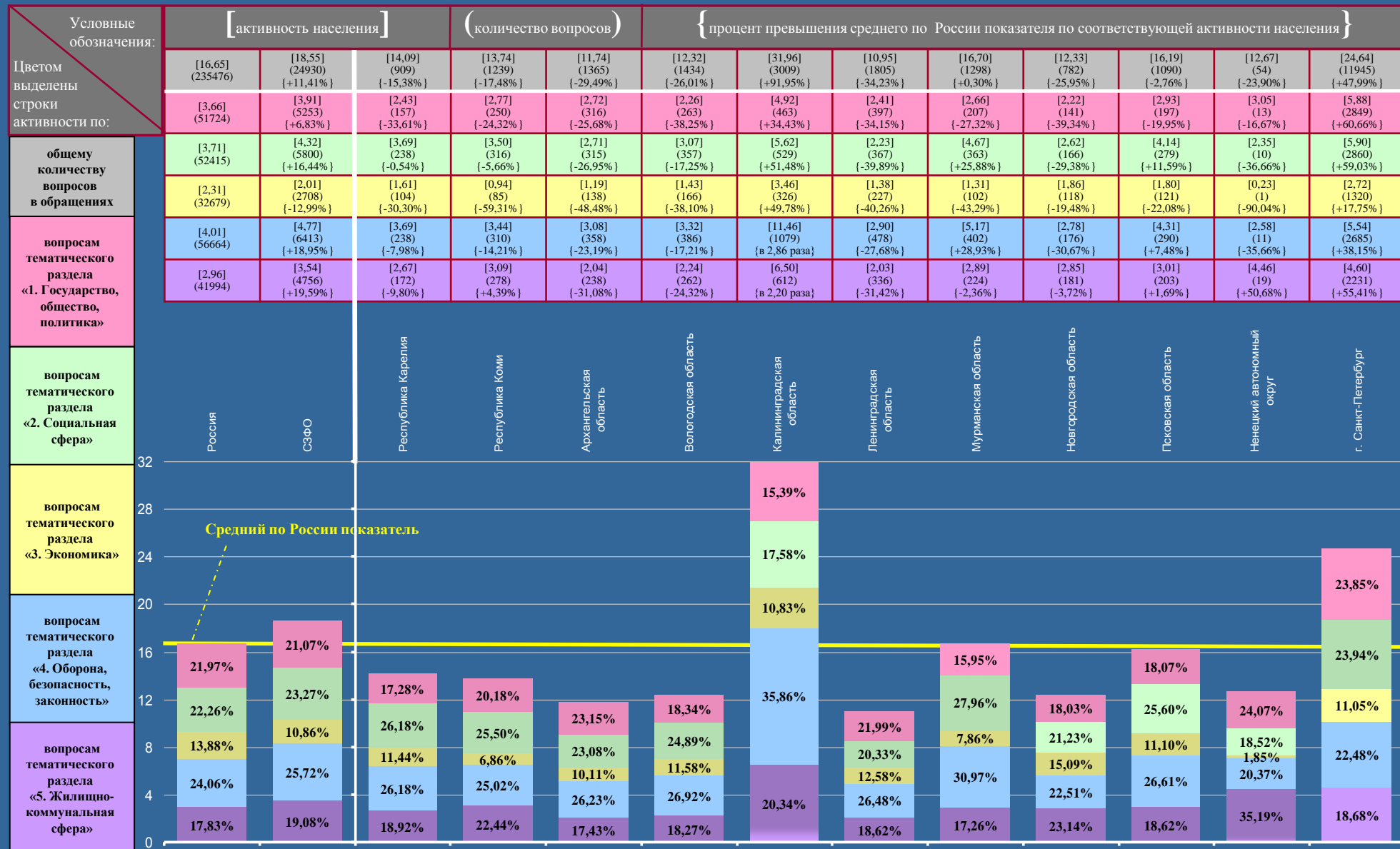
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

Условные обозначения:	[ активность населения ]				( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }						
	[16,65] (235476)	[18,55] (24930) {+11,41%}	[14,09] (909) {-15,38%}	[13,74] (1239) {-17,48%}	[11,74] (1365) {-29,49%}	[12,32] (1434) {-26,01%}	[31,96] (3009) {+91,95%}	[10,95] (1805) {-34,23%}	[16,70] (1298) {+0,30%}	[12,33] (782) {-25,95%}	[16,19] (1090) {-2,76%}	[12,67] (54) {-23,90%}	[24,64] (11945) {+47,99%}
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[8,25] (11094) {+12,09%}	[6,03] (389) {-18,07%}	[6,20] (559) {-15,76%}	[5,37] (625) {-27,04%}	[4,04] (470) {-45,11%}	[10,04] (945) {+36,41%}	[4,42] (728) {-39,95%}	[7,45] (579) {+1,22%}	[3,86] (245) {-47,55%}	[7,25] (488) {-1,49%}	[2,58] (11) {-64,95%}	[12,49] (6055) {+69,70%}
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[2,74] (3686) {+8,73%}	[2,45] (158) {-2,78%}	[2,14] (193) {-15,08%}	[2,04] (237) {-19,05%}	[2,05] (239) {-18,65%}	[3,82] (360) {+51,59%}	[2,02] (333) {-19,84%}	[2,24] (174) {-11,11%}	[1,70] (108) {-32,54%}	[2,70] (182) {+7,14%}	[0,94] (4) {-62,70%}	[3,50] (1698) {+38,89%}
	[5,80] (81976)	[6,52] (8759) {+12,41%}	[4,91] (317) {-15,34%}	[4,76] (429) {-17,93%}	[3,71] (432) {-36,03%}	[4,89] (569) {-15,69%}	[15,94] (1501) {в 2,75 раза}	[3,78] (623) {-34,83%}	[6,20] (482) {+6,90%}	[5,54] (351) {-4,48%}	[5,54] (373) {-4,48%}	[9,15] (39) {+57,76%}	[7,51] (3643) {+29,48%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[0,97] (13661)	[1,04] (1391) {+7,22%}	[0,70] (45) {-27,84%}	[0,64] (58) {-34,02%}	[0,62] (71) {-36,08%}	[1,34] (156) {+38,14%}	[2,16] (203) {в 2,23 раза}	[0,73] (121) {-24,74%}	[0,81] (63) {-16,49%}	[1,23] (78) {+26,80%}	[0,70] (47) {-27,84%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,14] (549) {+17,53%}



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

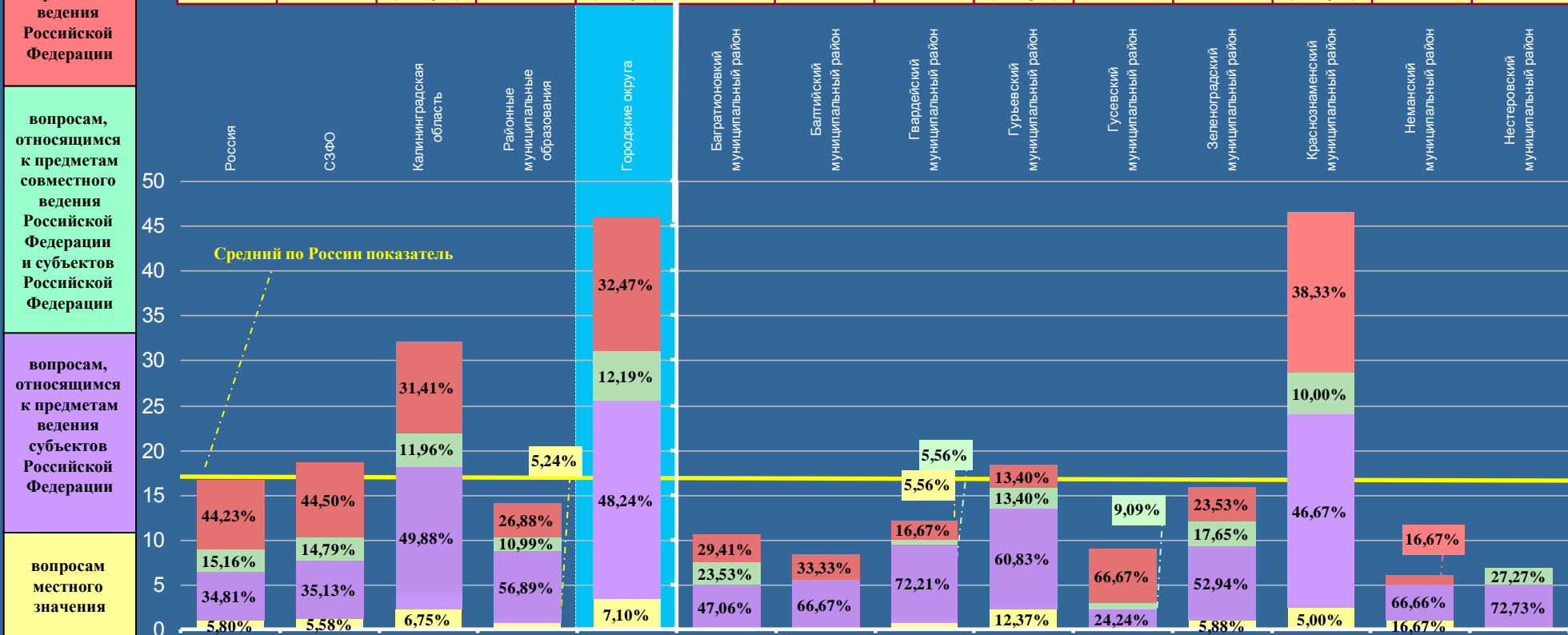
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



# КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

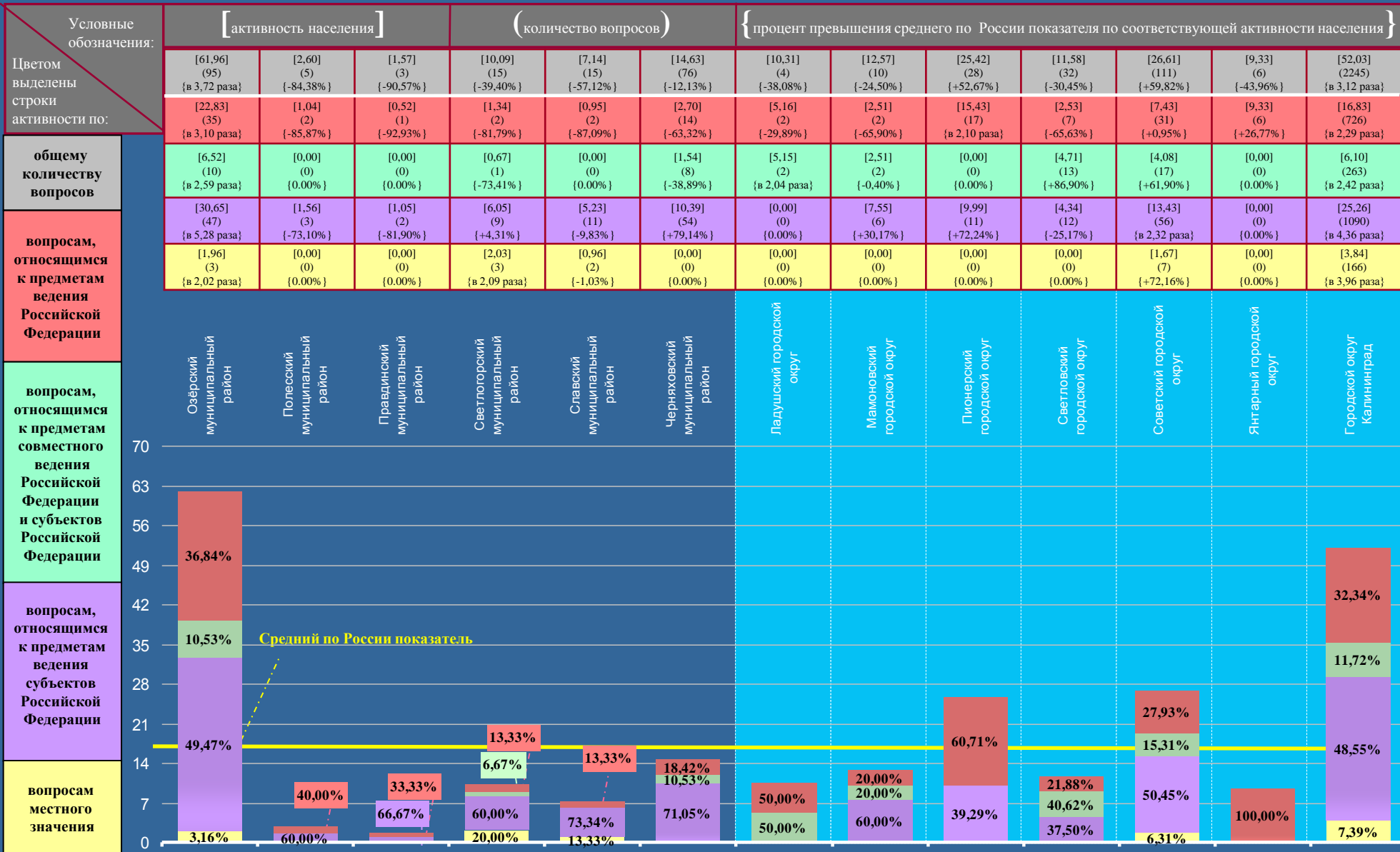
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 63)

Условные обозначения:	[ активность населения ]					( количество вопросов )					{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	[6,65] (235476)	[18,55] (24930) {+11,41%}	[31,96] (3009) {+91,95%}	[13,93] (573) {-16,34%}	[45,95] (2436) {в 2,76 раза}	[10,52] (34) {-36,82%}	[8,32] (30) {-50,03%}	[12,03] (36) {-27,75%}	[18,30] (97) {+9,91%}	[8,88] (33) {-46,67%}	[15,81] (51) {-5,05%}	[46,50] (60) {в 2,79 раза}	[5,96] (12) {-64,20%}	[6,78] (11) {-59,28%}	
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[8,25] (11094) {+12,09%}	[10,04] (945) {+36,41%}	[3,74] (154) {-49,18%}	[14,92] (791) {в 2,03 раза}	[3,09] (10) {-58,02%}	[2,77] (10) {-62,36%}	[2,00] (6) {-72,83%}	[2,45] (13) {-66,71%}	[5,92] (22) {-19,57%}	[3,72] (12) {-49,46%}	[17,82] (23) {в 2,42 раза}	[0,99] (2) {-86,55%}	[0,00] (0) {0,00%}	
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[2,74] (3686) {+8,73%}	[3,82] (360) {+51,59%}	[1,53] (63) {-39,29%}	[5,60] (297) {в 2,22 раза}	[2,47] (8) {-1,98%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,67] (2) {-73,41%}	[2,45] (13) {-2,78%}	[0,81] (3) {-67,86%}	[2,79] (9) {+10,71%}	[4,65] (6) {+84,52%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,85] (3) {-26,59%}	
	вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[6,52] (8759) {+12,41%}	[15,94] (1501) {в 2,75 раза}	[7,92] (326) {+36,55%}	[22,17] (1175) {в 3,82 раза}	[4,96] (16) {-14,48%}	[5,55] (20) {-4,31%}	[8,69] (26) {+49,83%}	[11,13] (59) {+91,90%}	[2,15] (8) {-62,93%}	[8,37] (27) {+44,31%}	[21,70] (28) {в 3,74 раза}	[3,97] (8) {-31,55%}	[4,93] (8) {-15,00%}
вопросам, относящимся к предметам ведения совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		[0,97] (13661)	[1,04] (1391) {+7,22%}	[2,16] (203) {в 2,23 раза}	[0,74] (30) {-23,71%}	[3,26] (173) {в 3,36 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,67] (2) {-30,93%}	[2,27] (12) {в 2,34 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,93] (3) {-4,12%}	[2,33] (3) {в 2,40 раза}	[1,00] (2) {+3,09%}	[0,00] (0) {0,00%}



# КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

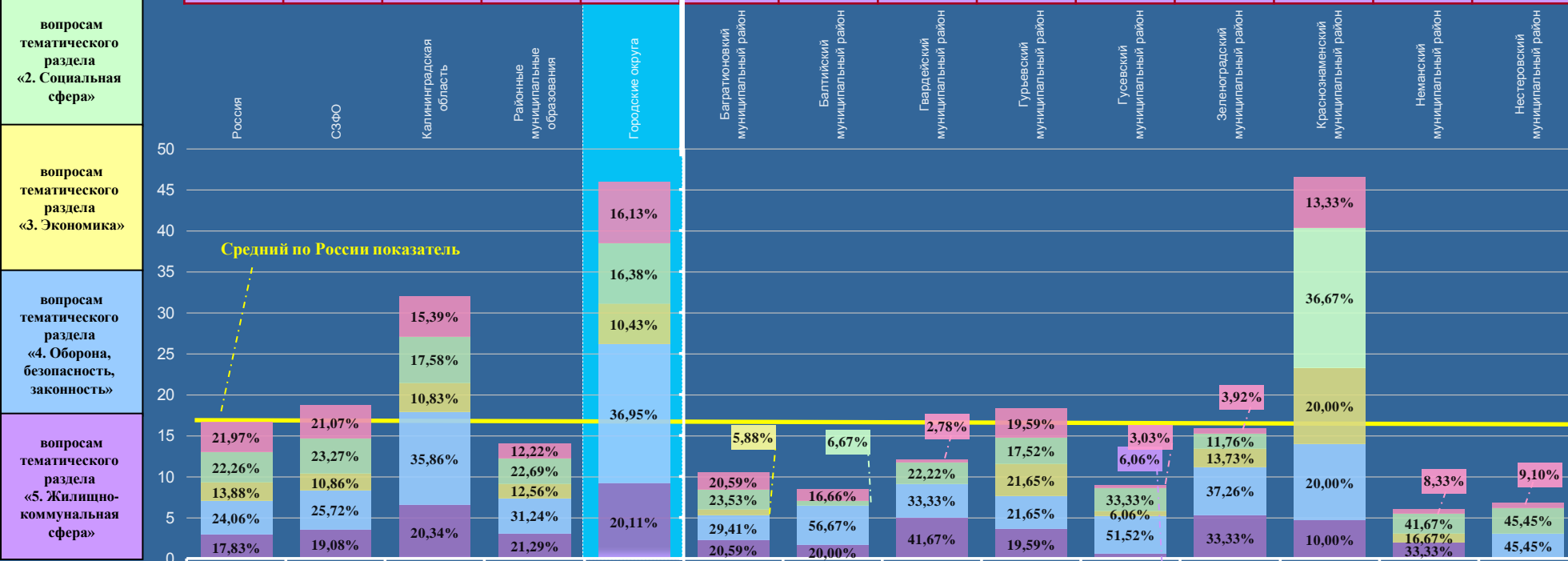
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 62)



# КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 65)

Условные обозначения:	[ активность населения ]					( количество вопросов )					{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	[16,65] (235476)	[18,55] (24930) {+11,41%}	[31,96] (3009) {+91,95%}	[13,93] (573) {-16,34%}	[45,95] (2436) {в 2,76 раза}	[10,52] (34) {-36,82%}	[8,32] (30) {-50,03%}	[12,03] (36) {-27,75%}	[18,30] (97) {+9,91%}	[8,88] (33) {-46,67%}	[15,81] (51) {-5,05%}	[46,50] (60) {в 2,79 раза}	[5,96] (12) {-64,20%}	[6,78] (11) {-59,28%}	
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[3,91] (5253) {+6,83%}	[4,92] (463) {+34,43%}	[1,70] (70) {-53,55%}	[7,41] (393) {в 2,02 раза}	[2,17] (7) {-40,71%}	[1,39] (5) {-62,02%}	[0,33] (1) {-90,98%}	[3,58] (19) {-2,19%}	[0,27] (1) {-92,62%}	[0,62] (2) {-83,06%}	[6,20] (8) {+69,40%}	[0,50] (1) {-86,34%}	[0,62] (1) {-83,06%}	
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[4,32] (5800) {+16,44%}	[5,62] (529) {+51,48%}	[3,16] (130) {-14,82%}	[7,53] (399) {в 2,03 раза}	[2,47] (8) {-33,42%}	[0,55] (2) {-85,18%}	[2,67] (8) {-28,03%}	[3,21] (17) {-13,48%}	[2,96] (11) {-20,22%}	[1,86] (6) {-49,87%}	[17,05] (22) {в 4,60 раза}	[2,48] (5) {-33,15%}	[3,08] (5) {-16,98%}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[2,31] (32679)	[2,01] (2708) {-12,99%}	[3,46] (326) {+49,78%}	[1,75] (72) {-24,24%}	[4,79] (254) {в 2,07 раза}	[0,62] (2) {-73,16%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,96] (21) {+71,43%}	[0,53] (2) {-76,62%}	[2,17] (7) {-6,06%}	[9,30] (12) {в 4,03 раза}	[0,99] (2) {-57,14%}	[0,00] (0) {0,00%}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	[4,01] (56664)	[4,77] (6413) {+18,95%}	[11,46] (1079) {в 2,86 раза}	[4,35] (179) {+8,48%}	[16,98] (900) {в 4,23 раза}	[3,09] (10) {-22,94%}	[4,72] (17) {+17,71%}	[4,01] (12) {0,00%}	[3,97] (21) {-1,25%}	[4,58] (17) {+14,21%}	[5,89] (19) {+46,88%}	[9,30] (12) {в 2,32 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,08] (5) {-23,19%}	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	[2,96] (41994)	[3,54] (4756) {+19,59%}	[6,50] (612) {в 2,20 раза}	[2,97] (122) {+0,34%}	[9,24] (490) {в 3,12 раза}	[2,17] (7) {-26,69%}	[1,66] (6) {-43,92%}	[5,02] (15) {+69,59%}	[3,58] (19) {+21,28%}	[0,53] (2) {-82,09%}	[5,27] (17) {+78,04%}	[4,65] (6) {+57,09%}	[1,99] (4) {-32,77%}	[0,00] (0) {0,00%}	

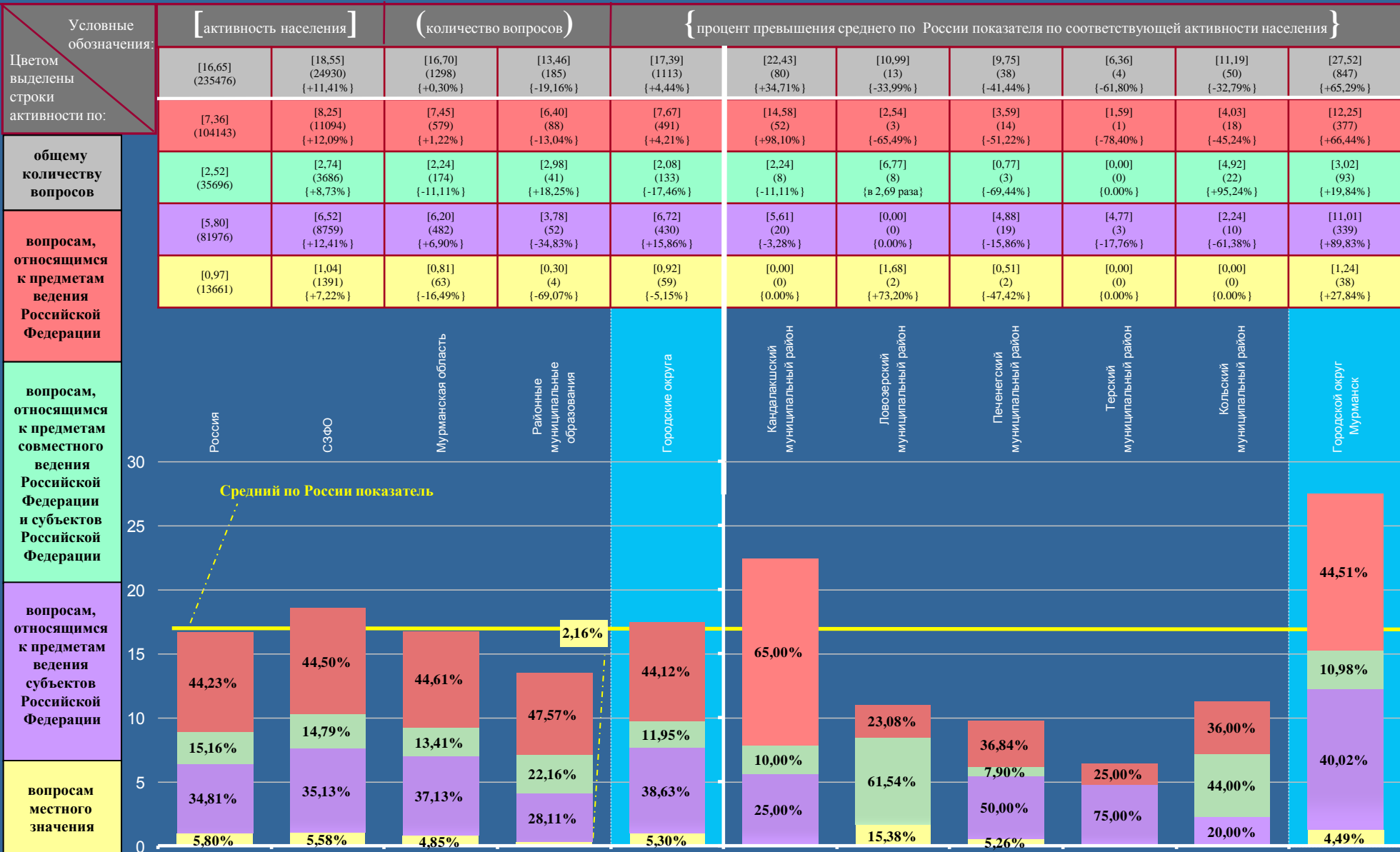






# МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 67)



# МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

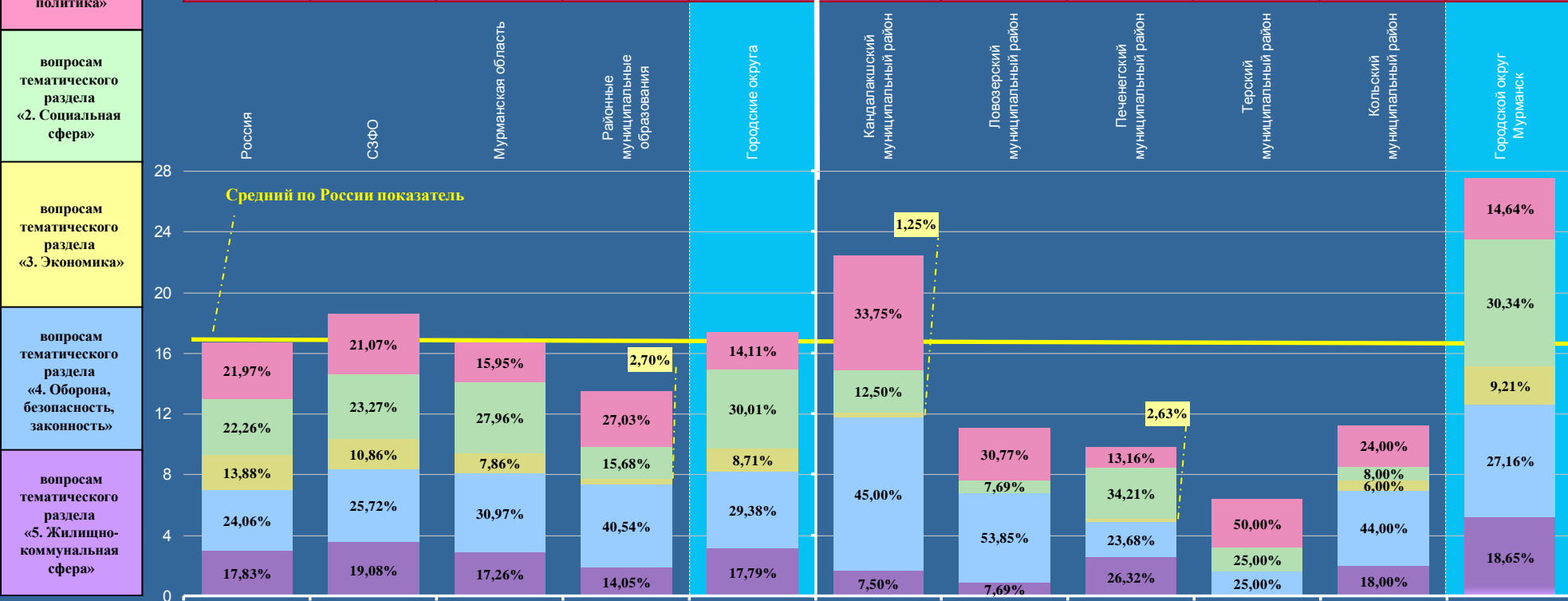
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 66)



# МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

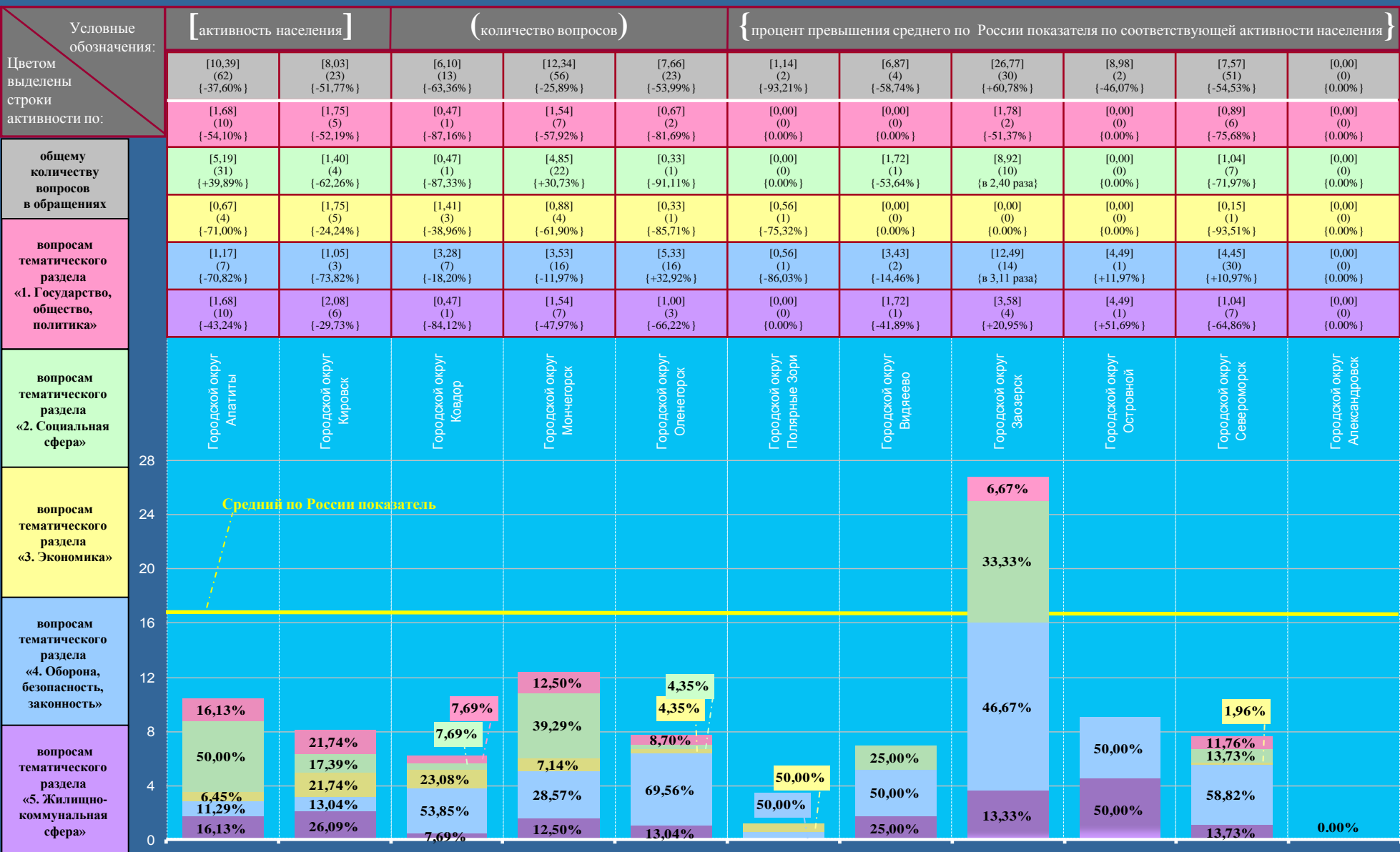
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 69)

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[16,65] (235476)	[18,55] (24930) [+11,41%]	[16,70] (1298) [+0,30%]	[13,46] (185) [-19,16%]	[17,39] (1113) [+4,44%]	[22,43] (80) [+34,71%]	[10,99] (13) [-33,99%]	[9,75] (38) [-41,44%]	[6,36] (4) [-61,80%]	[11,19] (50) [-32,79%]	[27,52] (847) [+65,29%]
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[3,91] (5253) [+6,83%]	[2,66] (207) [-27,32%]	[3,64] (50) [-0,55%]	[2,45] (157) [-33,06%]	[7,57] (27) {в 2,07 раза}	[3,39] (4) [-7,65%]	[1,28] (5) [-65,03%]	[3,18] (2) [-13,11%]	[2,69] (12) [-26,50%]	[4,03] (124) [+10,11%]
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[4,32] (5800) [+16,44%]	[4,67] (363) [+25,88%]	[2,11] (29) [-43,13%]	[5,22] (334) [+40,70%]	[2,80] (10) [-24,53%]	[0,84] (1) [-77,09%]	[3,34] (13) [-9,97%]	[1,59] (1) [-57,14%]	[0,90] (4) [-75,74%]	[8,35] (257) {в 2,25 раза}
	[2,31] (32679)	[2,01] (2708) [-12,99%]	[1,31] (102) [-43,29%]	[0,36] (5) [-84,42%]	[1,52] (97) [-34,20%]	[0,28] (1) [-87,88%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,26] (1) [-88,74%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,67] (3) [-71,00%]	[2,53] (78) [+9,52%]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[4,01] (56664)	[4,77] (6413) [+18,95%]	[5,17] (402) [+28,93%]	[5,46] (75) [+36,16%]	[5,11] (327) [+27,43%]	[10,10] (36) {в 2,52 раза}	[5,92] (7) [+47,63%]	[2,31] (9) [-42,39%]	[1,59] (1) [-60,35%]	[4,92] (22) [+22,69%]	[7,47] (230) [+86,28%]
	[2,96] (41994)	[3,54] (4756) [+19,59%]	[2,89] (224) [-2,36%]	[1,89] (26) [-36,15%]	[3,09] (198) [+4,39%]	[1,68] (6) [-43,24%]	[0,84] (1) [-71,62%]	[2,56] (10) [-13,51%]	[0,00] (0) [0,00%]	[2,01] (9) [-32,09%]	[5,14] (158) [+73,65%]



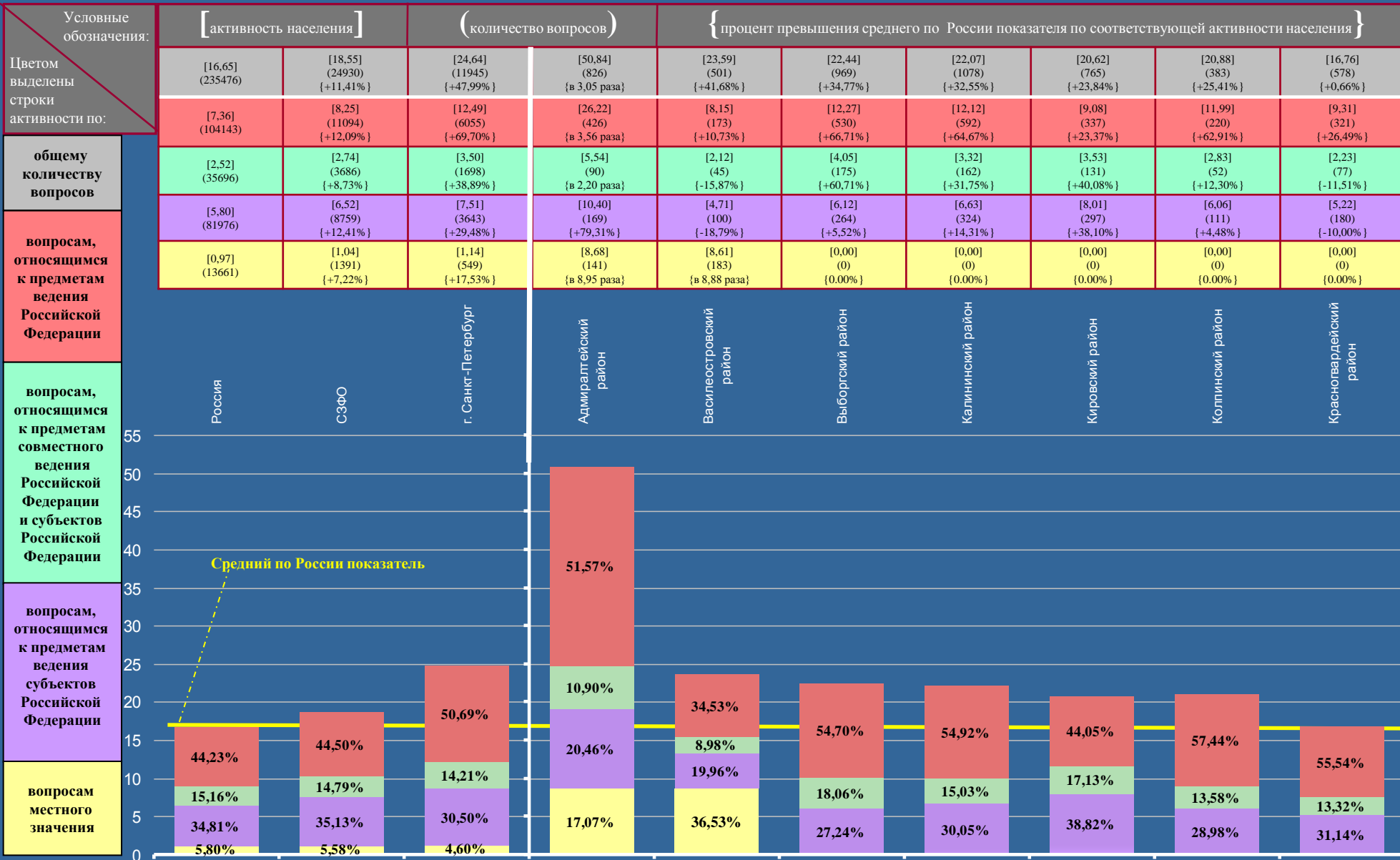
# МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 68)



# ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

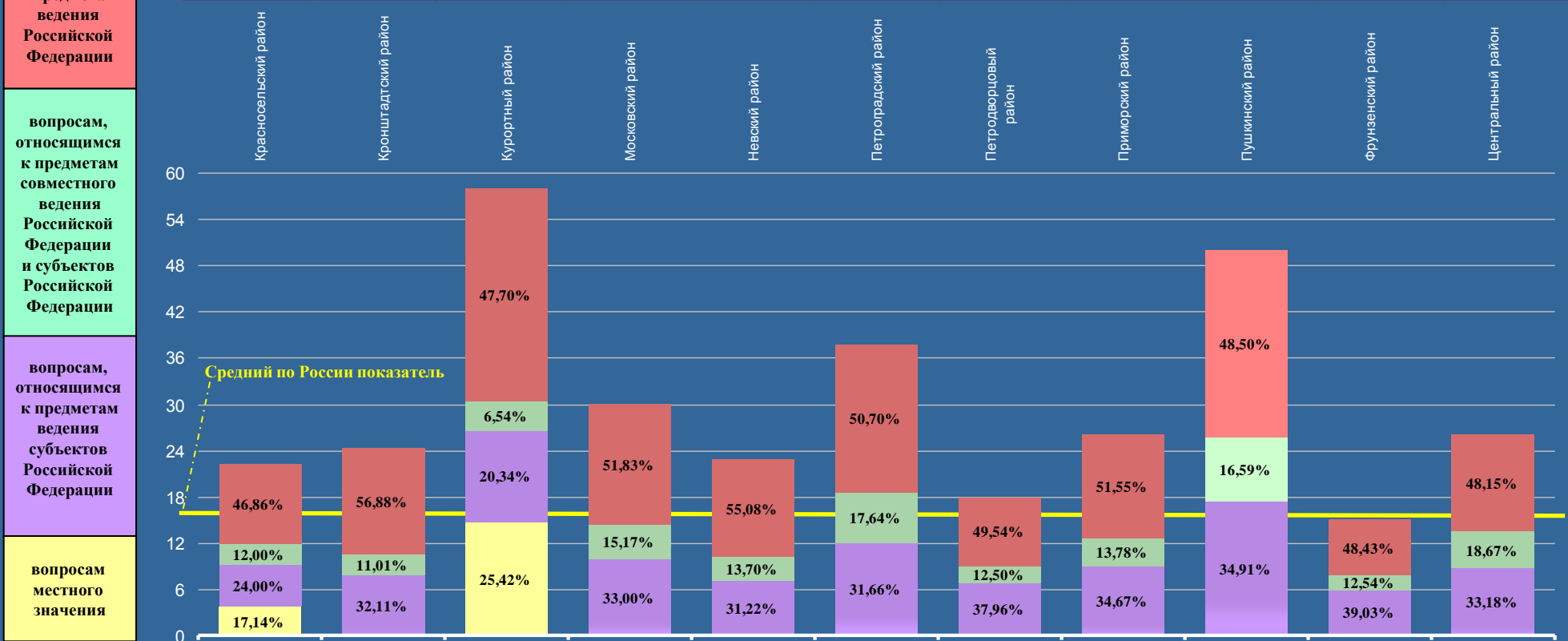
Активность населения районов города Санкт-Петербурга по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 71)



# ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

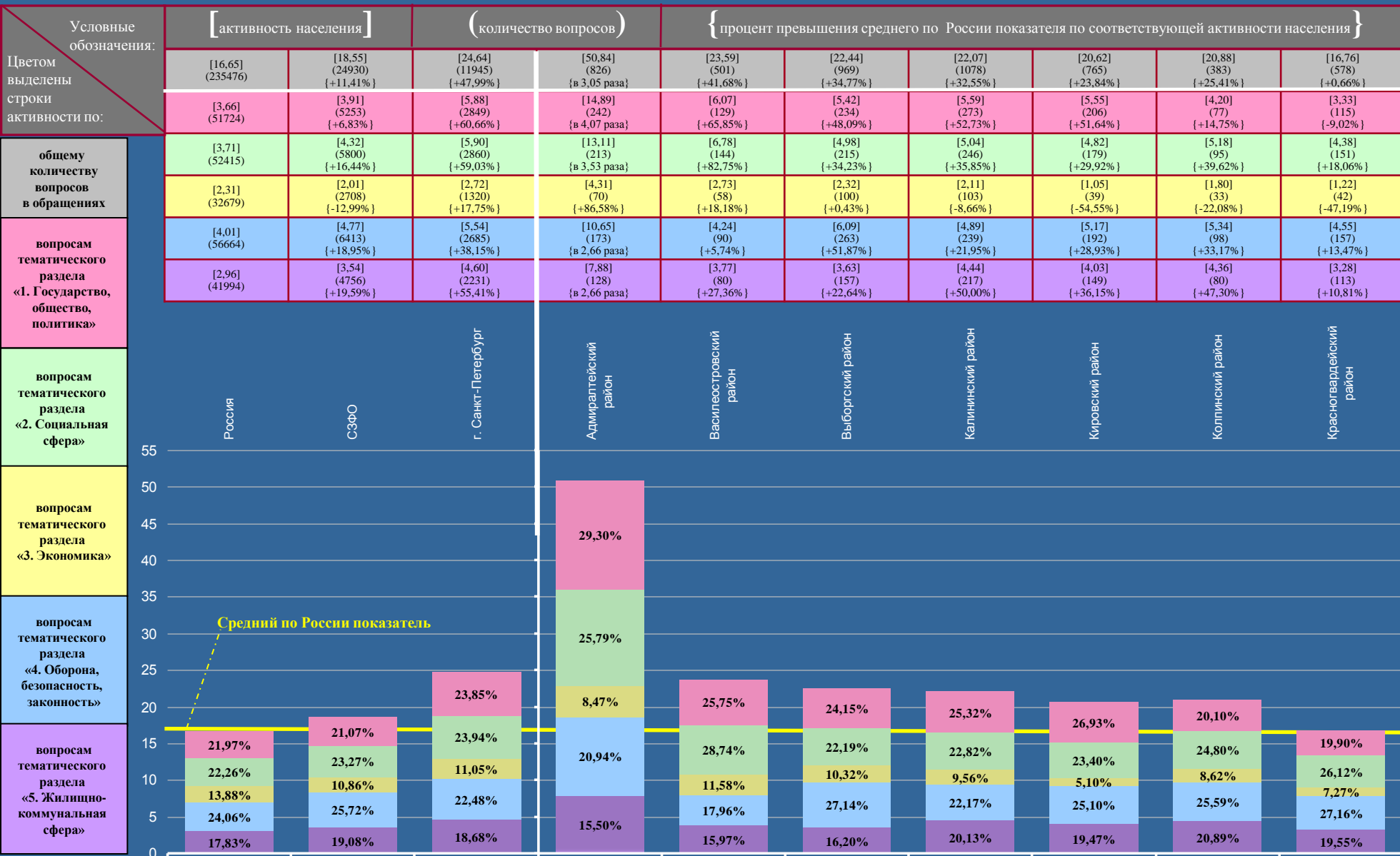
Активность населения районов города Санкт-Петербурга по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 70)

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	Цветом выделены строки активности по:	[22,11] (700) {+32,79%}	[24,18] (109) {+45,23%}	[57,94] (413) {в 3,48 раза}	[29,90] (791) {+79,58%}	[22,75] (1073) {+36,64%}	[37,78] (499) {в 2,27 раза}	[17,87] (216) {+7,33%}	[26,04] (1125) {+56,40%}	[49,91] (633) {в 3,00 раза}	[15,02] (638) {-9,79%}
общему количеству вопросов	[10,36] (328) {+40,76%}	[13,76] (62) {+86,96%}	[27,64] (197) {в 3,76 раза}	[15,50] (410) {в 2,11 раза}	[12,53] (591) {+70,24%}	[19,16] (253) {в 2,60 раза}	[8,85] (107) {+20,24%}	[13,42] (580) {+82,34%}	[24,21] (307) {в 3,29 раза}	[7,27] (309) {-1,22%}	[12,56] (312) {+70,65%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[2,65] (84) {+5,16%}	[2,66] (12) {+5,56%}	[3,79] (27) {+50,40%}	[4,54] (120) {+80,16%}	[3,12] (147) {+23,81%}	[6,66] (88) {в 2,64 раза}	[2,23] (27) {-11,51%}	[3,59] (155) {+42,46%}	[8,28] (105) {в 3,29 раза}	[1,88] (80) {-25,40%}	[4,87] (121) {+93,25%}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[5,31] (168) {-8,45%}	[7,76] (35) {+33,79%}	[11,79] (84) {в 2,03 раза}	[9,86] (261) {+70,00%}	[7,10] (335) {+22,41%}	[11,96] (158) {в 2,06 раза}	[6,79] (82) {+17,07%}	[9,03] (390) {+55,69%}	[17,42] (221) {в 3,00 раза}	[5,87] (249) {+1,21%}	[8,65] (215) {+49,14%}
вопросам местного значения	[3,79] (120) {в 3,91 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[14,72] (105) {в 15,18 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}



# ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения районов города Санкт-Петербурга, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 73)

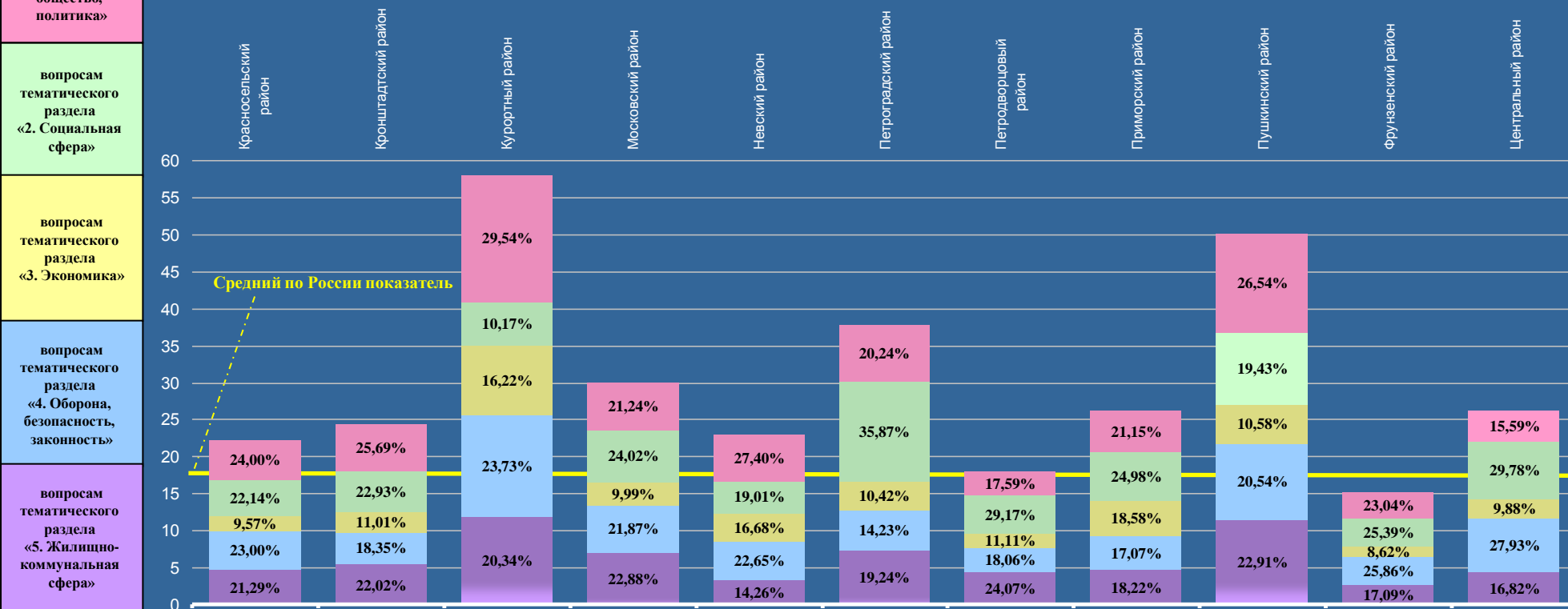




# ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Активность населения районов города Санкт-Петербурга, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 72)

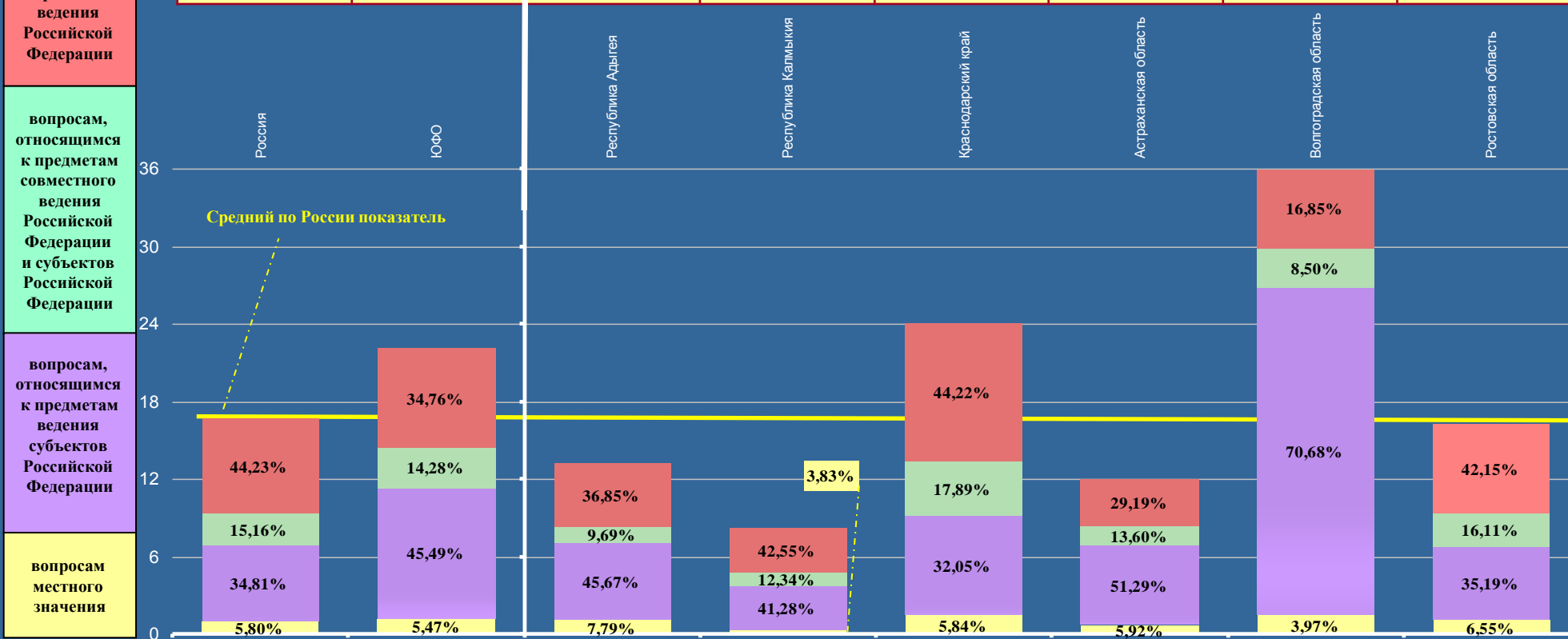
Условные обозначения:	[активность населения]		(количество вопросов)			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	Цвета выделены строки активности по:										
	[22,11] (700) {+32,79%}	[24,18] (109) {+45,23%}	[57,94] (413) {в 3,48 раза}	[29,90] (791) {+79,58%}	[22,75] (1073) {+36,64%}	[37,78] (499) {в 2,27 раза}	[17,87] (216) {+7,33%}	[26,04] (1125) {+56,40%}	[49,91] (633) {в 3,00 раза}	[15,02] (638) {-9,79%}	[26,08] (648) {+56,64%}
	[5,31] (168) {+45,08%}	[6,21] (28) {+69,67%}	[17,12] (122) {в 4,68 раза}	[6,35] (168) {+73,50%}	[6,23] (294) {+70,22%}	[7,65] (101) {в 2,09 раза}	[3,14] (38) {-14,21%}	[5,51] (238) {+50,55%}	[13,25] (168) {в 3,62 раза}	[3,46] (147) {-5,46%}	[4,07] (101) {+11,20%}
общему количеству вопросов в обращениях	[4,90] (155) {+32,08%}	[5,55] (25) {+49,60%}	[5,89] (42) {-58,76%}	[7,18] (190) {+93,53%}	[4,32] (204) {+16,44%}	[13,55] (179) {в 3,65 раза}	[5,21] (63) {+40,43%}	[6,50] (281) {+75,20%}	[9,70] (123) {в 2,61 раза}	[3,81] (162) {+2,70%}	[7,77] (193) {в 2,09 раза}
	[2,12] (67) {-8,23%}	[2,66] (12) {+15,15%}	[9,40] (67) {в 4,07 раза}	[2,99] (79) {+29,44%}	[3,79] (179) {+64,07%}	[3,94] (52) {+70,56%}	[1,99] (24) {-13,85%}	[4,84] (209) {в 2,10 раза}	[5,28] (67) {в 2,29 раза}	[1,29] (55) {-44,16%}	[2,58] (64) {+11,69%}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[5,09] (161) {+26,93%}	[4,44] (20) {+10,72%}	[13,75] (98) {в 3,43 раза}	[6,54] (173) {+63,09%}	[5,15] (243) {+28,43%}	[5,38] (71) {+34,16%}	[3,23] (39) {-19,45%}	[4,44] (192) {+10,72%}	[10,25] (130) {в 2,56 раза}	[3,88] (165) {-3,24%}	[7,29] (181) {+81,80%}
	[4,69] (149) {+58,45%}	[5,32] (24) {+79,73%}	[11,78] (84) {в 3,98 раза}	[6,84] (181) {в 2,31 раза}	[3,26] (153) {+10,14%}	[7,26] (96) {в 2,45 раза}	[4,30] (52) {+45,27%}	[4,75] (205) {+60,47%}	[11,43] (145) {в 3,86 раза}	[2,58] (109) {-12,84%}	[4,37] (109) {+47,64%}



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

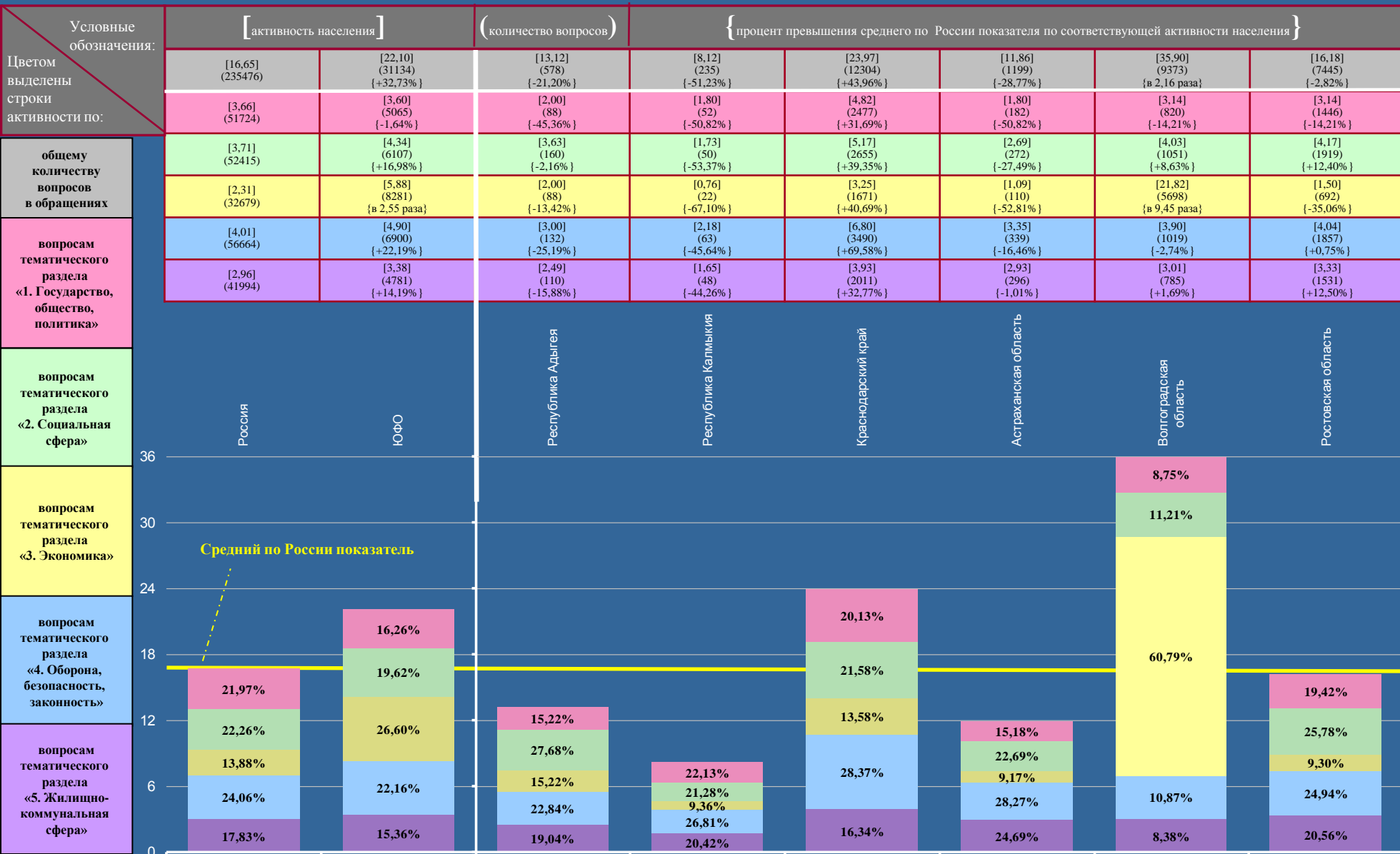
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

Условные обозначения:	[активность населения]		(количество вопросов)	{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	Цветом выделены строки активности по:	[16,65] (235476)	[22,10] (31134) {+32,73%}	[13,12] (578) {-21,20%}	[8,12] (235) {-51,23%}	[23,97] (12304) {+43,96%}	[11,86] (1199) {-28,77%}	[35,90] (9373) {в 2,16 раза}
общему количеству вопросов	[7,36] (104143)	[7,68] (10821) {+4,35%}	[4,84] (213) {-34,24%}	[3,45] (100) {-53,12%}	[10,60] (5441) {+44,02%}	[3,46] (350) {-52,99%}	[6,05] (1579) {-17,80%}	[6,82] (3138) {-7,34%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[2,52] (35696)	[3,16] (4445) {+25,40%}	[1,27] (56) {-49,60%}	[1,00] (29) {-60,32%}	[4,29] (2201) {+70,24%}	[1,61] (163) {-36,11%}	[3,05] (797) {+21,03%}	[2,61] (1199) {+3,57%}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[5,80] (81976)	[10,06] (14164) {+73,45%}	[5,99] (264) {+3,28%}	[3,35] (97) {-42,24%}	[7,68] (3943) {+32,41%}	[6,09] (615) {+5,00%}	[25,37] (6625) {в 4,37 раза}	[5,69] (2620) {-1,90%}
вопросам местного значения	[0,97] (13661)	[1,20] (1704) {+23,71%}	[1,02] (45) {+5,15%}	[0,32] (9) {-67,01%}	[1,40] (719) {+44,33%}	[0,70] (71) {-27,84%}	[1,43] (372) {+47,42%}	[1,06] (488) {+9,28%}



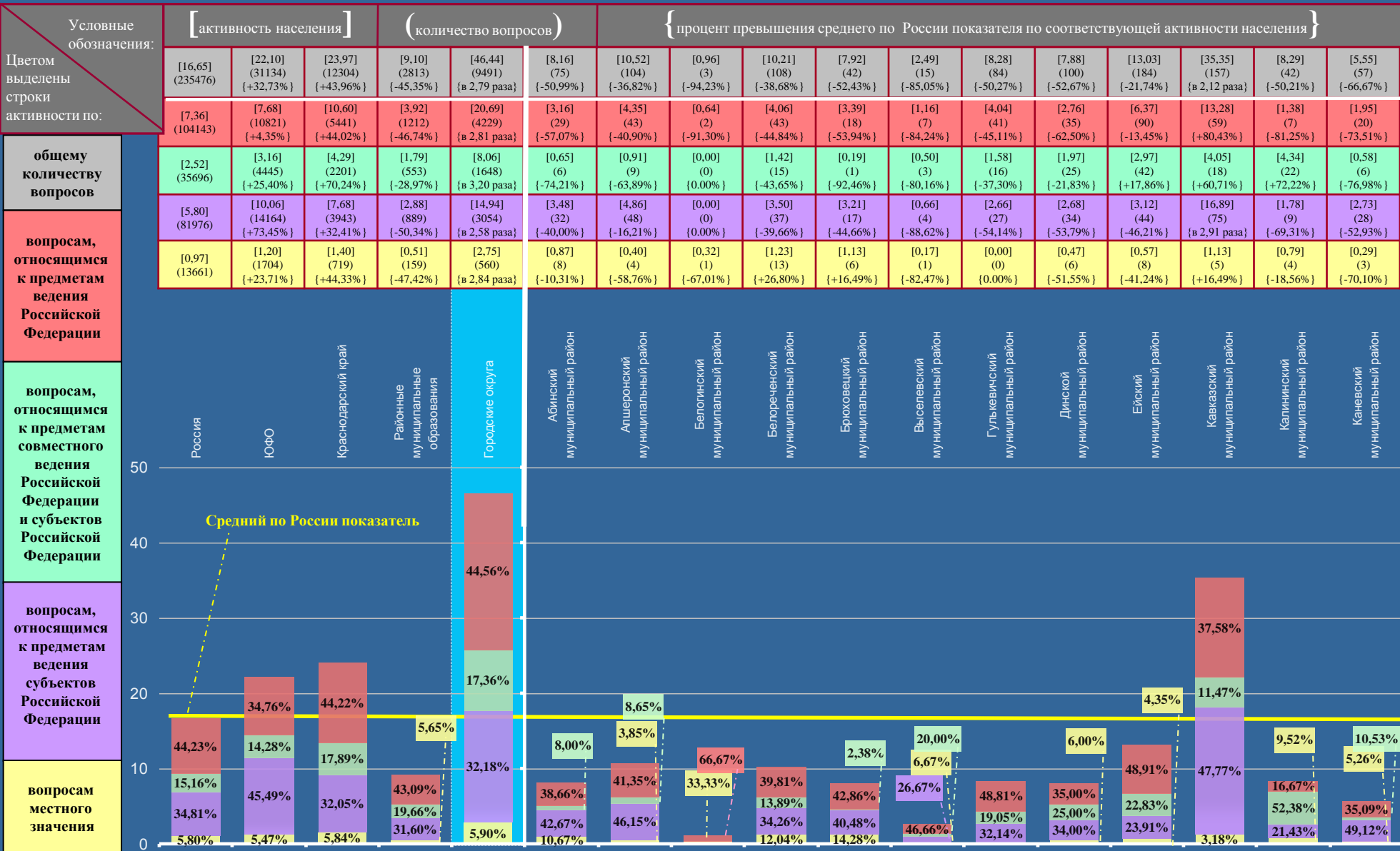
# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



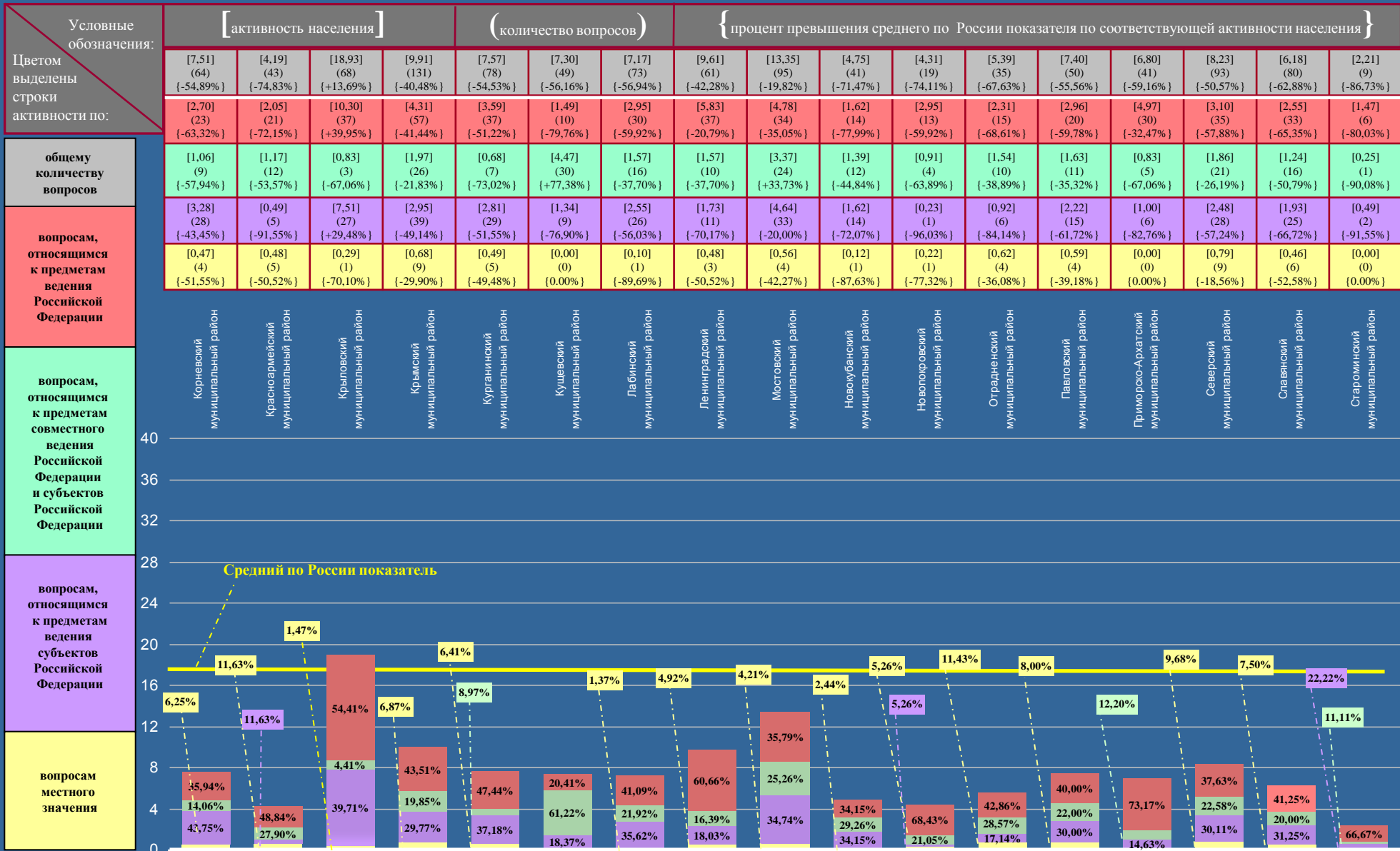
# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 77, 78)



# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

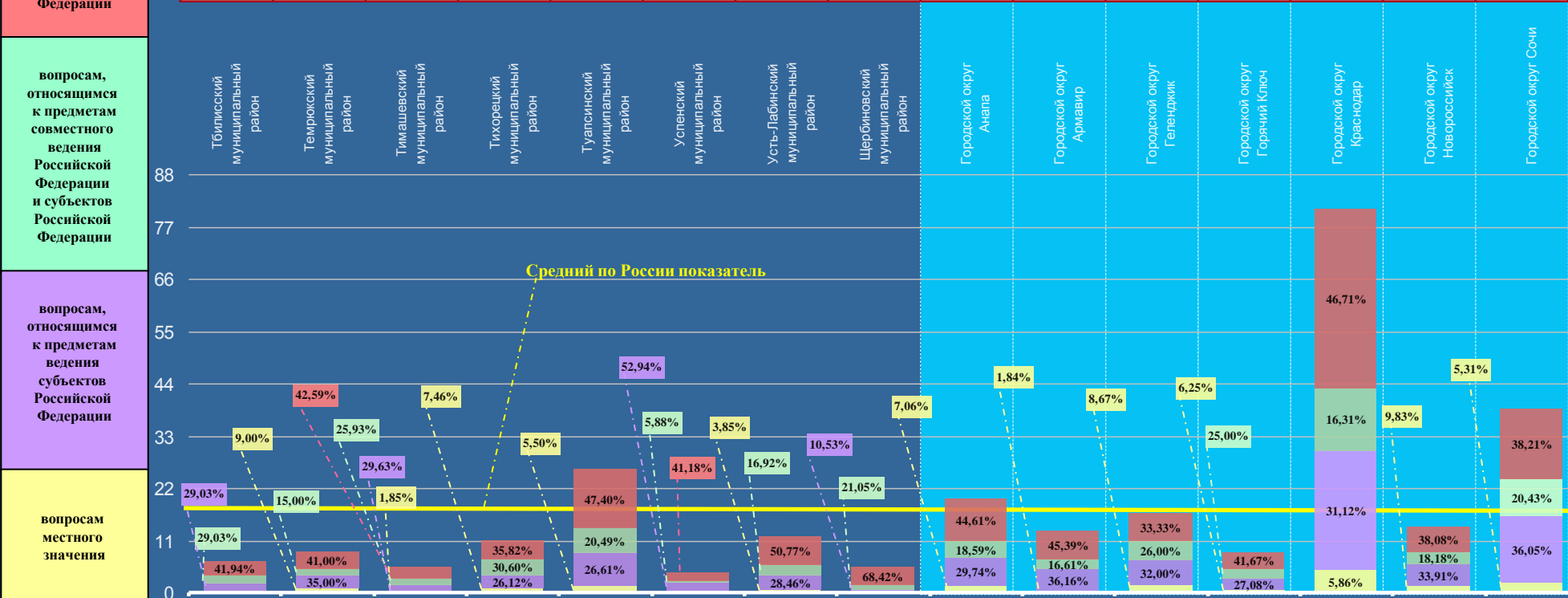
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 76, продолжение на стр. 78)



# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 76, 77)

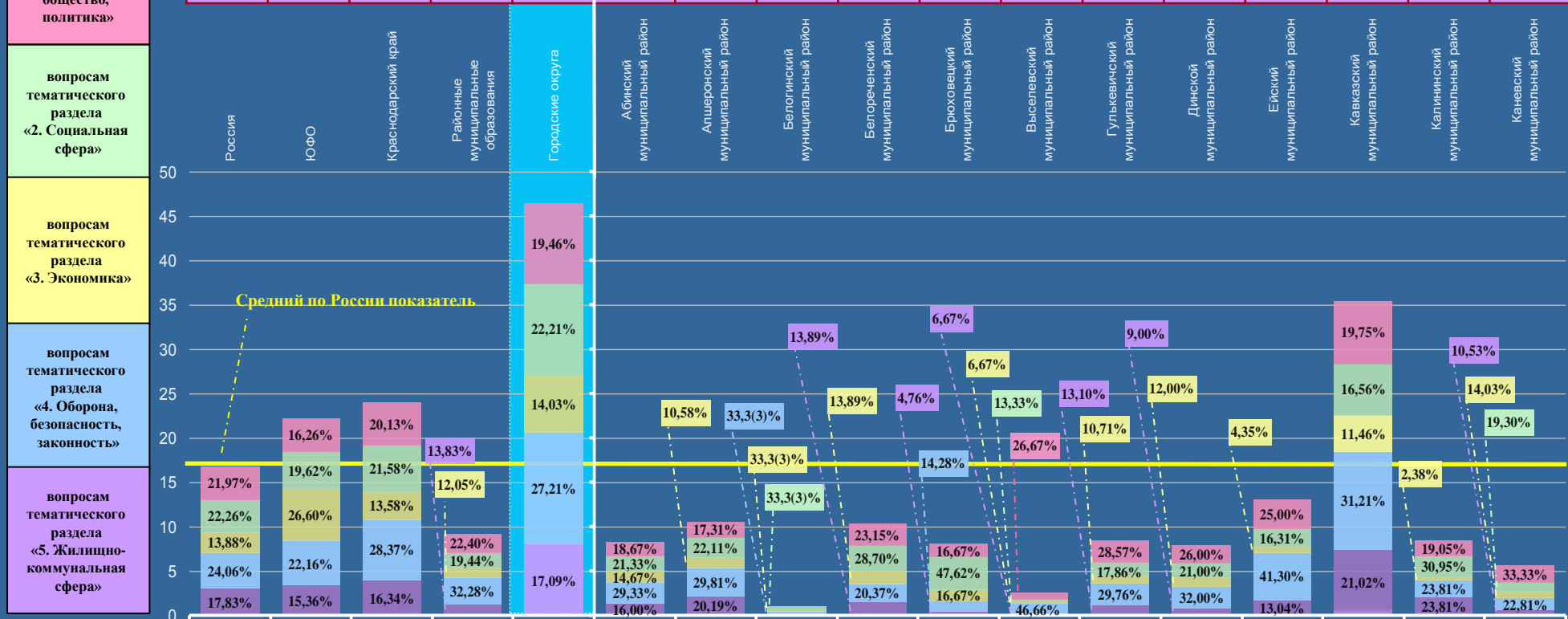
Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }								
	[6,39] (31) {-61,62%}	[8,48] (100) {-49,07%}	[5,09] (54) {-69,43%}	[10,95] (134) {-34,23%}	[25,81] (327) {+55,02%}	[4,12] (17) {-75,26%}	[11,52] (130) {-30,81%}	[5,09] (19) {-69,43%}	[19,79] (269) {+18,86%}	[13,02] (271) {-21,80%}	[16,48] (150) {-1,02%}	[8,38] (48) {-49,67%}	[80,78] (676) {в 4,85 раза}	[13,65] (407) {-18,02%}	[38,52] (1620) {в 2,31 раза}
Цветом выделены строки активности по:	[2,68] (13) {-63,59%}	[3,48] (41) {-52,72%}	[2,17] (23) {-70,52%}	[3,92] (48) {-46,74%}	[12,24] (155) {+66,30%}	[1,70] (7) {-76,90%}	[5,85] (66) {-20,52%}	[3,49] (13) {-52,58%}	[8,83] (120) {+19,97%}	[5,91] (123) {-19,70%}	[5,49] (50) {-25,41%}	[3,49] (20) {-52,58%}	[37,74] (3142) {в 5,13 раза}	[5,20] (155) {-29,35%}	[14,72] (619) {в 2,00 раза}
общему количеству вопросов	[1,85] (9) {-26,59%}	[1,27] (15) {-49,60%}	[1,32] (14) {-47,62%}	[3,35] (41) {+32,94%}	[5,29] (67) {в 2,10 раза}	[0,24] (1) {-90,48%}	[1,95] (22) {-22,62%}	[1,07] (4) {-57,54%}	[3,68] (50) {+46,03%}	[2,16] (45) {-14,29%}	[4,29] (39) {+70,24%}	[2,10] (12) {-16,67%}	[13,18] (1097) {в 5,23 раза}	[2,48] (74) {-1,59%}	[7,87] (331) {в 3,12 раза}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[1,86] (9) {-67,93%}	[2,97] (35) {-48,79%}	[1,51] (16) {-73,97%}	[2,86] (35) {-50,69%}	[6,87] (87) {+18,45%}	[2,18] (9) {-62,41%}	[3,28] (37) {-43,45%}	[0,53] (2) {-90,86%}	[5,89] (80) {+1,55%}	[4,71] (98) {-18,79%}	[5,27] (48) {-9,14%}	[2,27] (13) {-60,86%}	[25,14] (2093) {в 4,33 раза}	[4,63] (138) {-20,17%}	[13,89] (584) {в 2,39 раза}
	[0,00] (0) {0,00%}	[0,76] (9) {-21,65%}	[0,09] (1) {-90,72%}	[0,82] (10) {-15,46%}	[1,41] (18) {+45,36%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,44] (5) {-54,64%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,39] (19) {+43,30%}	[0,24] (5) {-75,26%}	[1,43] (13) {+47,42%}	[0,52] (3) {-46,39%}	[4,72] (394) {в 4,87 раза}	[1,34] (40) {+38,14%}	[2,04] (86) {в 2,10 раза}



# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

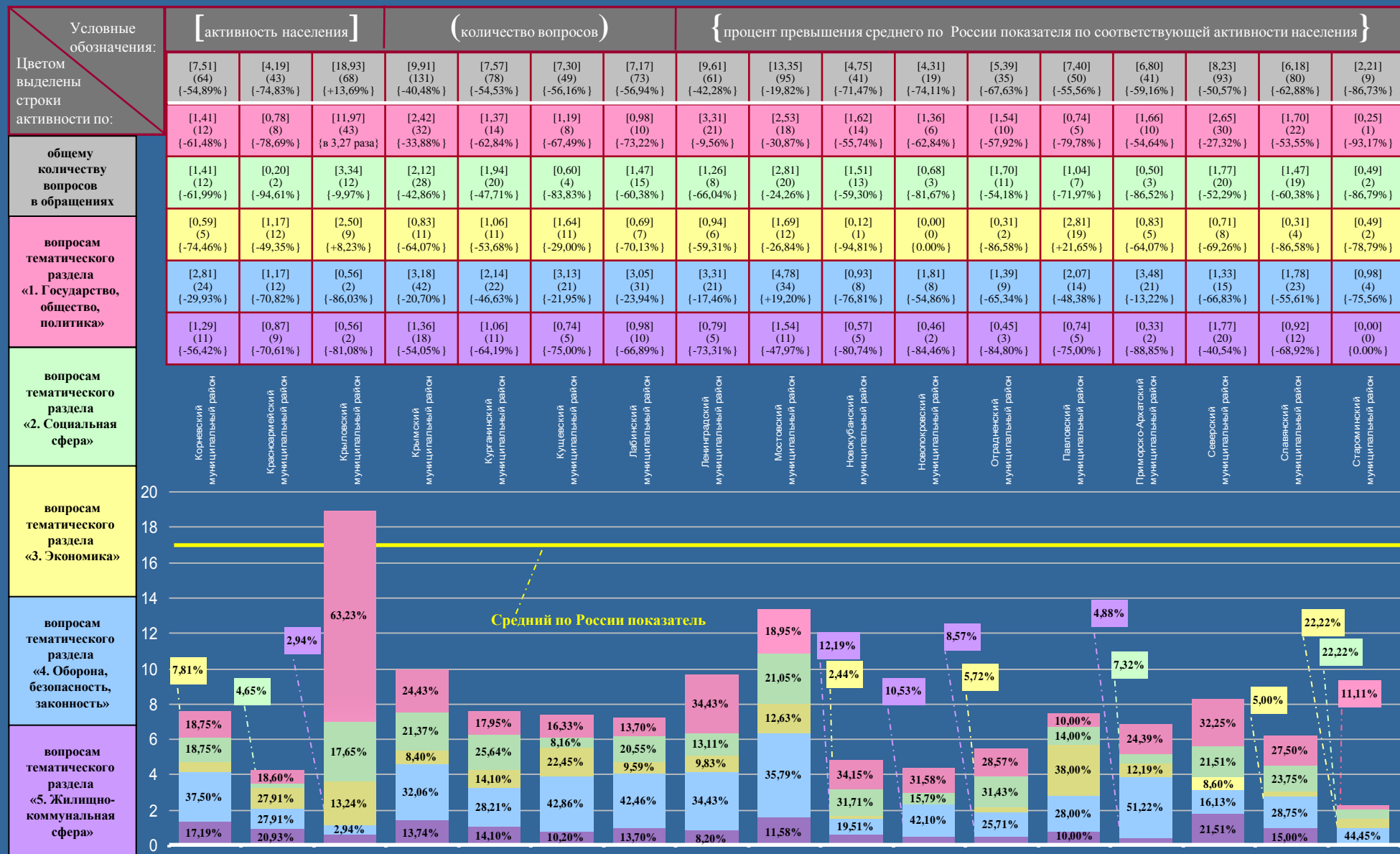
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 80, 81)

Условные обозначения:	[активность населения]			(количество вопросов)			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }										
	[16,65] (235476)	[22,10] (31134) {+32,73%}	[23,97] (12304) {+43,96%}	[9,10] (2813) {-45,35%}	[46,44] (9491) {в 2,79 раза}	[8,16] (75) {-50,99%}	[10,52] (104) {-36,82%}	[0,96] (3) {-94,23%}	[10,21] (108) {-38,68%}	[7,92] (42) {-52,43%}	[2,49] (15) {-85,05%}	[8,28] (84) {-50,27%}	[7,88] (100) {-52,67%}	[13,03] (184) {-21,74%}	[35,35] (157) {в 2,12 раза}	[8,29] (42) {-50,21%}	[5,55] (57) {-66,67%}
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[3,60] (5065) {-1,64%}	[4,82] (2477) {+31,69%}	[2,04] (630) {-44,26%}	[9,04] (1847) {в 2,47 раза}	[1,52] (14) {-58,47%}	[1,82] (18) {-50,27%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,36] (25) {-35,52%}	[1,32] (7) {-63,93%}	[0,66] (4) {-81,97%}	[2,37] (24) {-35,25%}	[2,05] (26) {-43,99%}	[3,26] (46) {-10,93%}	[6,98] (31) {+90,71%}	[1,58] (8) {-56,83%}	[1,85] (19) {-49,45%}
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[4,34] (6107) {+16,98%}	[5,17] (2655) {+39,35%}	[1,77] (547) {-52,29%}	[10,32] (2108) {в 2,78 раза}	[1,74] (16) {-53,10%}	[2,33] (23) {-37,20%}	[0,32] (1) {-91,37%}	[2,93] (31) {-21,02%}	[3,77] (20) {+1,62%}	[0,33] (2) {-91,11%}	[1,48] (15) {-60,11%}	[1,66] (21) {-55,26%}	[2,12] (30) {-42,86%}	[5,85] (26) {+57,68%}	[2,55] (13) {-31,00%}	[1,07] (11) {-71,16%}
	[2,31] (32679)	[5,88] (8281) {в 2,55 раза}	[3,25] (1671) {+40,69%}	[1,10] (339) {-52,38%}	[6,52] (1332) {в 2,82 раза}	[1,20] (11) {-48,05%}	[1,11] (11) {-51,95%}	[0,32] (1) {-86,15%}	[1,42] (15) {-38,53%}	[1,32] (7) {-42,86%}	[0,17] (1) {-92,64%}	[0,89] (9) {-61,47%}	[0,95] (12) {-58,87%}	[0,57] (8) {-75,32%}	[4,05] (18) {+75,32%}	[0,20] (1) {-91,34%}	[0,78] (8) {-66,23%}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[4,01] (56664)	[4,90] (6900) {+22,19%}	[6,80] (3490) {+69,58%}	[2,94] (908) {-26,68%}	[12,64] (2582) {в 3,15 раза}	[2,39] (22) {-40,40%}	[3,14] (31) {-21,70%}	[0,32] (1) {-92,02%}	[2,08] (22) {-48,13%}	[1,13] (6) {-71,82%}	[1,16] (7) {-71,07%}	[2,46] (25) {-38,65%}	[2,52] (32) {-37,16%}	[5,38] (76) {+34,16%}	[11,03] (49) {в 2,75 раза}	[1,98] (10) {-50,81%}	[1,27] (13) {-68,33%}
	[2,96] (41994)	[3,38] (4781) {+14,19%}	[3,93] (2011) {+32,77%}	[1,25] (389) {-57,77%}	[7,92] (1622) {в 2,68 раза}	[1,31] (12) {-55,74%}	[2,12] (21) {-28,38%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,42] (15) {-52,03%}	[0,38] (2) {-87,16%}	[0,17] (1) {-94,26%}	[1,08] (11) {-63,51%}	[0,70] (9) {-76,35%}	[1,70] (24) {-42,57%}	[7,44] (33) {в 2,51 раза}	[1,98] (10) {-33,11%}	[0,58] (6) {-80,41%}



# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

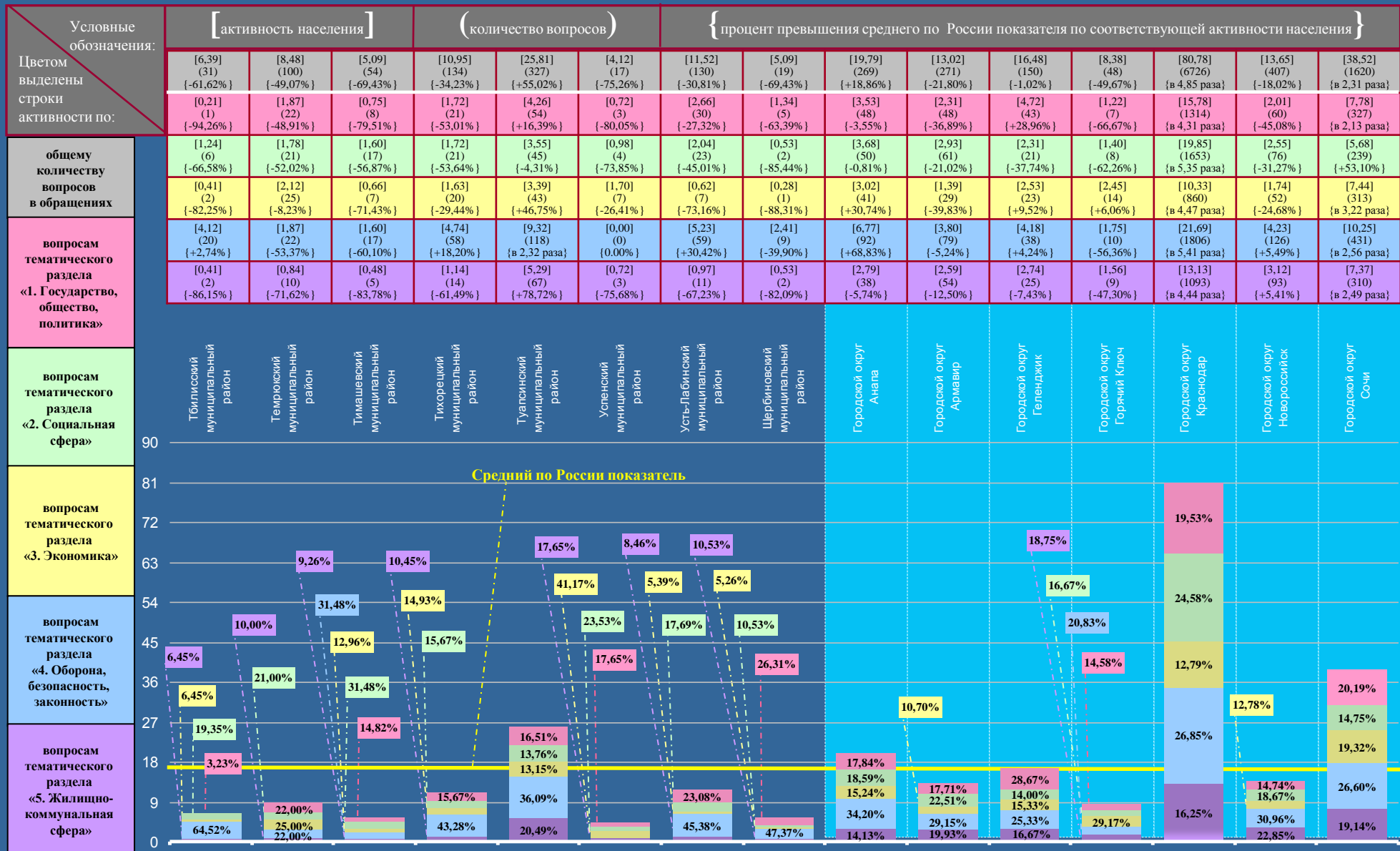
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 79, продолжение на стр. 81)





# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

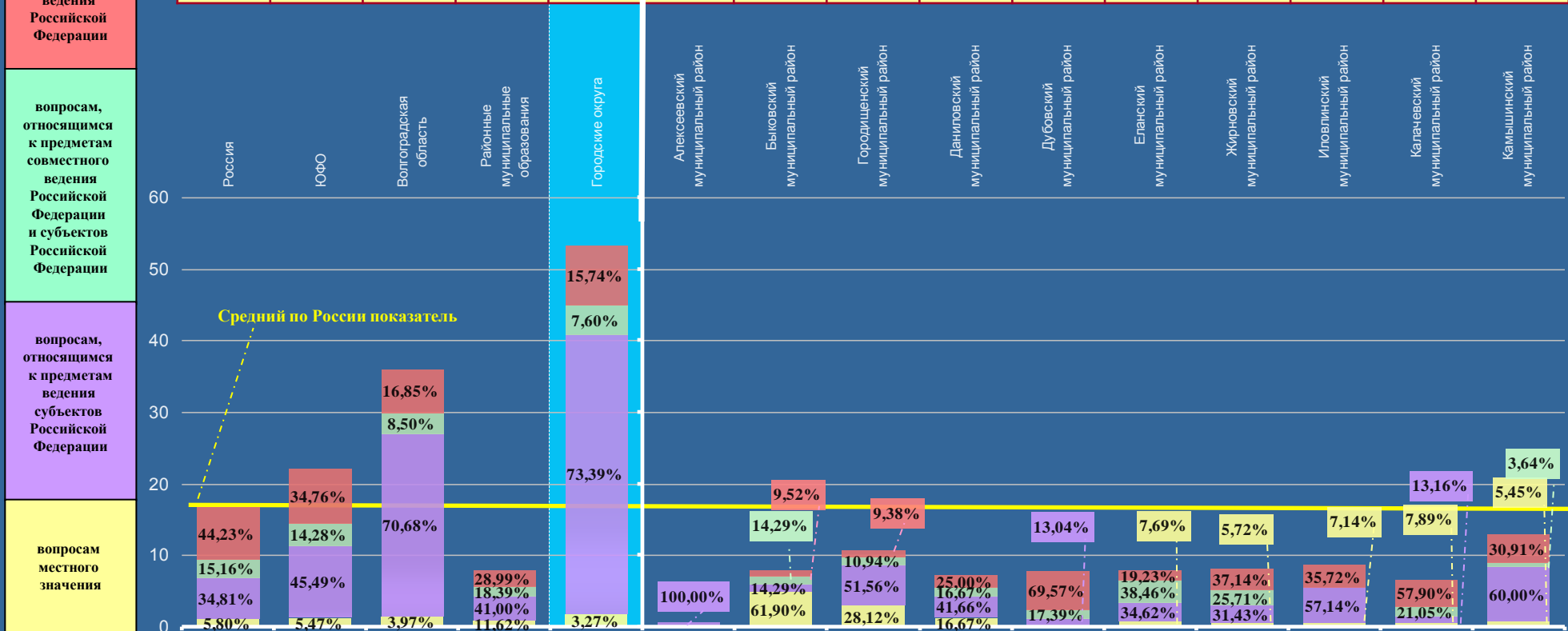
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 79, 80)



# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 83, 84)

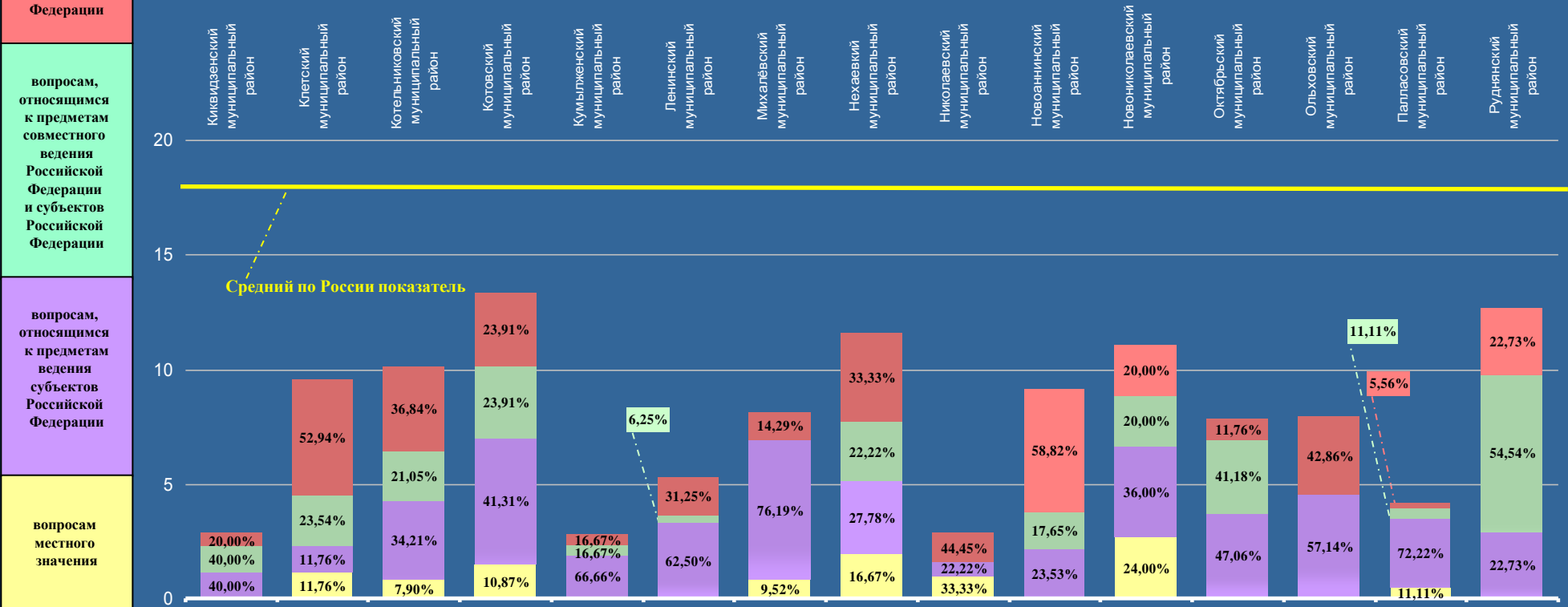
Условные обозначения:	[ активность населения ]					( количество вопросов )					{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	[16,65] (235476)	[22,10] (31134) {+32,73%}	[35,90] (1579) {в 2,16 раза}	[7,85] (783) {-52,85%}	[53,23] (8590) {в 3,20 раза}	[0,55] (1) {-96,70%}	[7,76] (21) {-53,39%}	[10,63] (64) {-36,16%}	[7,10] (12) {-57,36%}	[7,64] (23) {-54,11%}	[7,86] (26) {-52,79%}	[8,00] (35) {-51,95%}	[8,44] (28) {-49,31%}	[6,49] (38) {-61,02%}	[12,81] (55) {-23,06%}
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[7,68] (10821) {+4,35%}	[6,05] (1579) {-17,80%}	[2,28] (227) {-69,02%}	[8,38] (1352) {+13,86%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,74] (2) {-89,95%}	[1,00] (6) {-86,41%}	[1,77] (3) {-75,95%}	[5,31] (16) {-27,85%}	[1,51] (5) {-79,48%}	[2,97] (13) {-59,65%}	[3,02] (10) {-58,97%}	[3,76] (22) {-48,91%}	[3,96] (17) {-46,20%}
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[3,16] (4445) {+25,40%}	[3,05] (797) {+21,03%}	[1,44] (144) {-42,86%}	[4,05] (653) {+60,71%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,11] (3) {-55,95%}	[1,16] (7) {-53,97%}	[1,18] (2) {-53,17%}	[1,33] (4) {-47,22%}	[3,02] (10) {+19,84%}	[2,06] (9) {-18,25%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,37] (8) {-45,63%}	[0,47] (2) {-81,35%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[10,06] (14164) {+73,45%}	[25,37] (6625) {в 4,37 раза}	[3,22] (321) {-44,48%}	[39,07] (6304) {в 6,74 раза}	[0,55] (1) {-90,52%}	[1,11] (3) {-80,86%}	[5,48] (33) {-5,52%}	[2,96] (5) {-48,97%}	[1,00] (3) {-82,76%}	[2,72] (9) {-53,10%}	[2,52] (11) {-56,55%}	[4,82] (16) {-16,90%}	[0,85] (5) {-85,34%}	[7,68] (33) {+32,41%}
	[0,97] (13661)	[1,20] (1704) {+23,71%}	[1,43] (372) {+47,42%}	[0,91] (91) {-6,19%}	[1,73] (281) {+78,35%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,80] (13) {в 4,95 раза}	[2,99] (18) {в 3,08 раза}	[1,19] (2) {+22,68%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,61] (2) {-37,11%}	[0,45] (2) {-53,61%}	[0,60] (2) {-38,14%}	[0,51] (3) {-47,42%}	[0,70] (3) {-27,84%}



# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

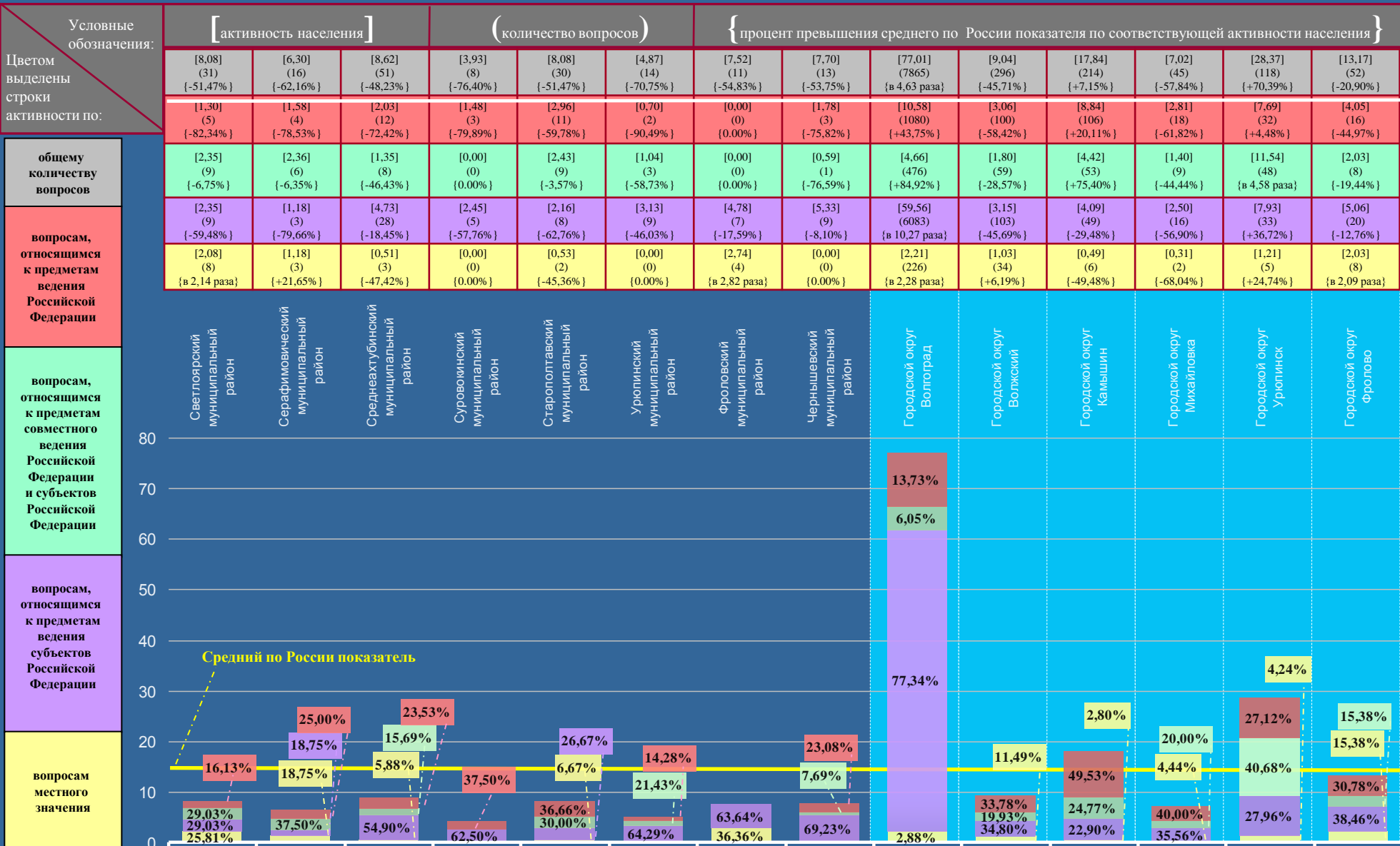
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 82, продолжение на стр. 84)

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }								
	[2,83] (5) {-83,00%}	[9,52] (17) {-42,82%}	[10,11] (38) {-39,28%}	[13,34] (46) {-19,88%}	[2,80] (6) {-83,18%}	[5,26] (16) {-68,41%}	[8,10] (21) {-51,35%}	[11,54] (18) {-30,69%}	[2,81] (9) {-83,12%}	[9,11] (34) {-45,29%}	[11,05] (25) {-33,63%}	[7,81] (17) {-53,09%}	[7,95] (14) {-52,25%}	[4,16] (18) {-75,02%}	[12,62] (22) {-24,20%}
Цветом выделены строки активности по:	[0,57] (1) {-92,26%}	[5,04] (9) {-31,52%}	[3,72] (14) {-49,46%}	[3,19] (11) {-56,66%}	[0,47] (1) {-93,61%}	[1,64] (5) {-77,72%}	[1,16] (3) {-84,24%}	[3,85] (6) {-47,69%}	[1,25] (4) {-83,02%}	[5,36] (20) {-27,17%}	[2,21] (5) {-69,97%}	[0,92] (2) {-87,50%}	[3,41] (6) {-53,67%}	[0,23] (1) {-96,88%}	[2,87] (5) {-61,01%}
общему количеству вопросов	[1,13] (2) {-55,16%}	[2,24] (4) {-11,11%}	[2,13] (8) {-15,48%}	[3,19] (11) {+26,59%}	[0,47] (1) {-81,35%}	[0,33] (1) {-86,90%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,57] (4) {+1,98%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,61] (6) {-36,11%}	[2,21] (5) {-12,30%}	[3,22] (7) {+27,78%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,46] (2) {-81,75%}	[6,88] (12) {+2,73 раза}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[1,13] (2) {-80,52%}	[1,12] (2) {-80,69%}	[3,46] (13) {-40,34%}	[5,51] (19) {-5,00%}	[1,86] (4) {-67,93%}	[3,29] (10) {-43,28%}	[6,17] (16) {+6,38%}	[3,21] (5) {-44,66%}	[0,62] (2) {-89,31%}	[2,14] (8) {-63,10%}	[3,98] (9) {-31,38%}	[3,67] (8) {-36,72%}	[4,54] (8) {-21,72%}	[3,01] (13) {-48,10%}	[2,87] (5) {-50,52%}
	[0,00] (0) {0,00%}	[1,12] (2) {+15,46%}	[0,80] (3) {-17,53%}	[1,45] (5) {+49,48%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,77] (2) {-20,62%}	[1,91] (3) {+96,91%}	[0,94] (3) {-3,09%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,65] (6) {+2,73 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,46] (2) {-52,58%}	[0,00] (0) {0,00%}



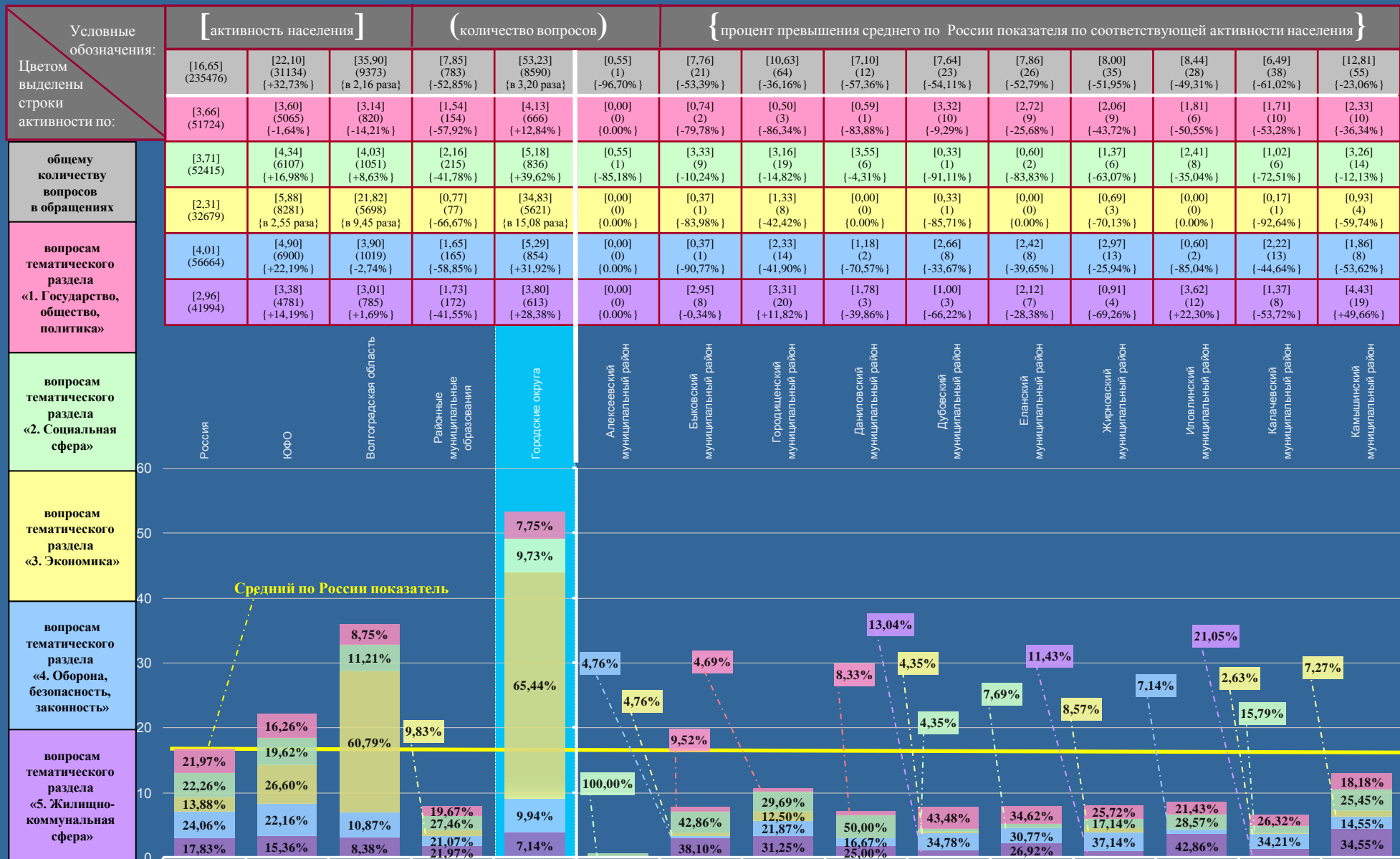
# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 82, 83)



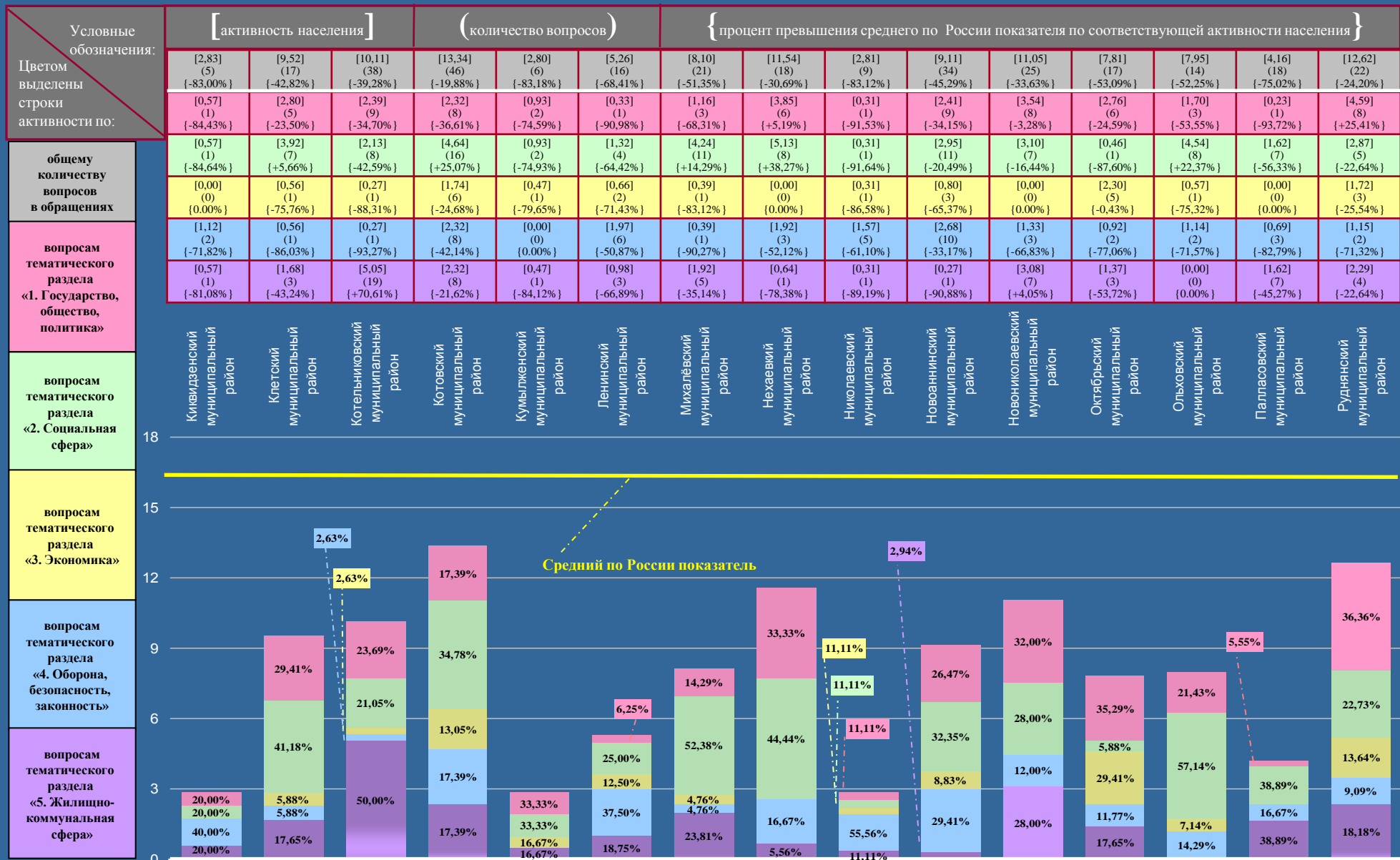
# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 86, 87)



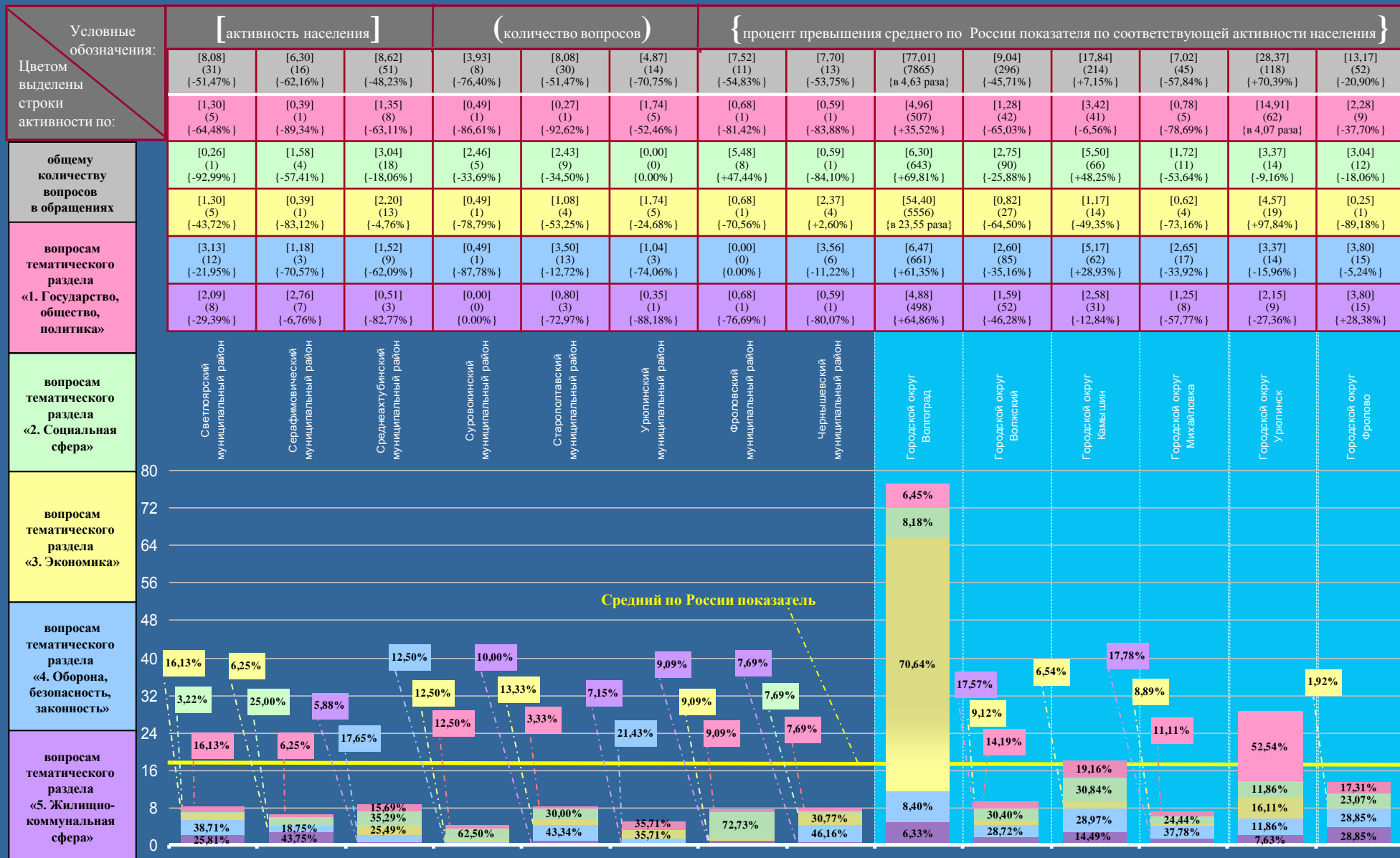
# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 85, продолжение на стр. 87)



# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

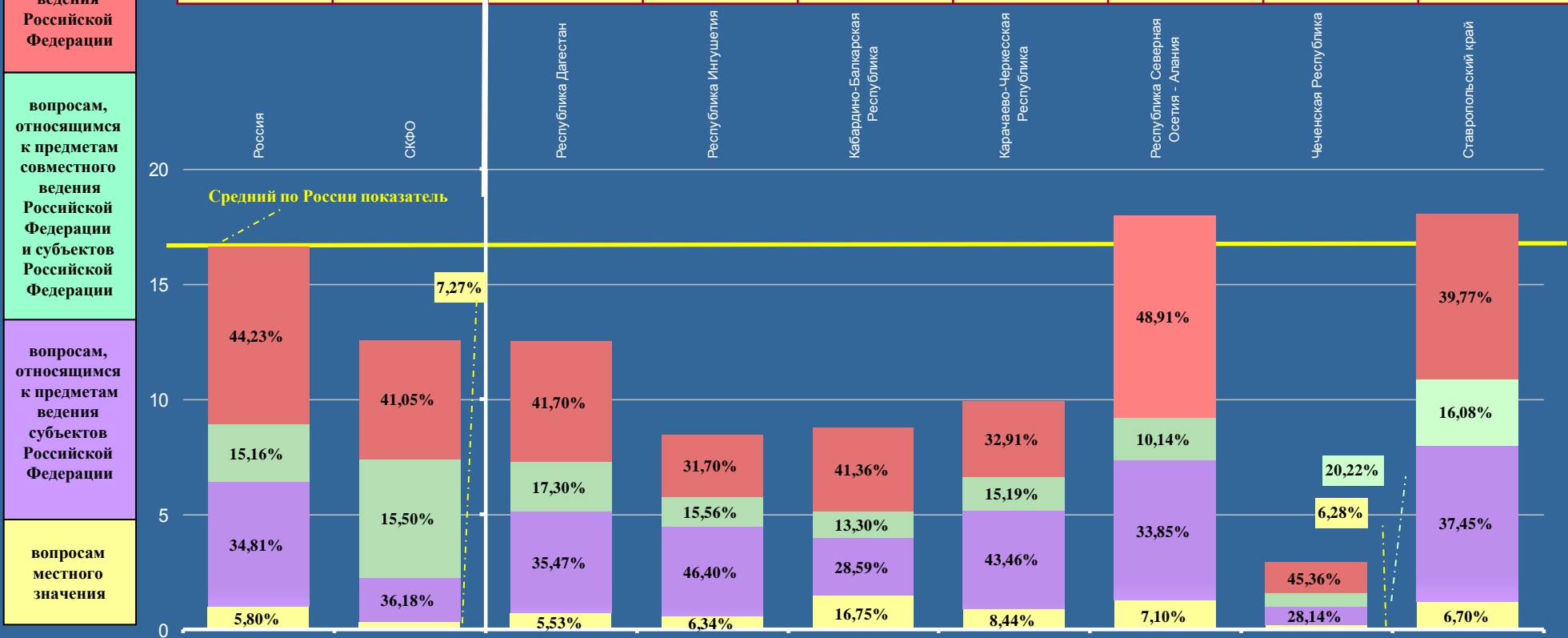
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 85, 86)



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

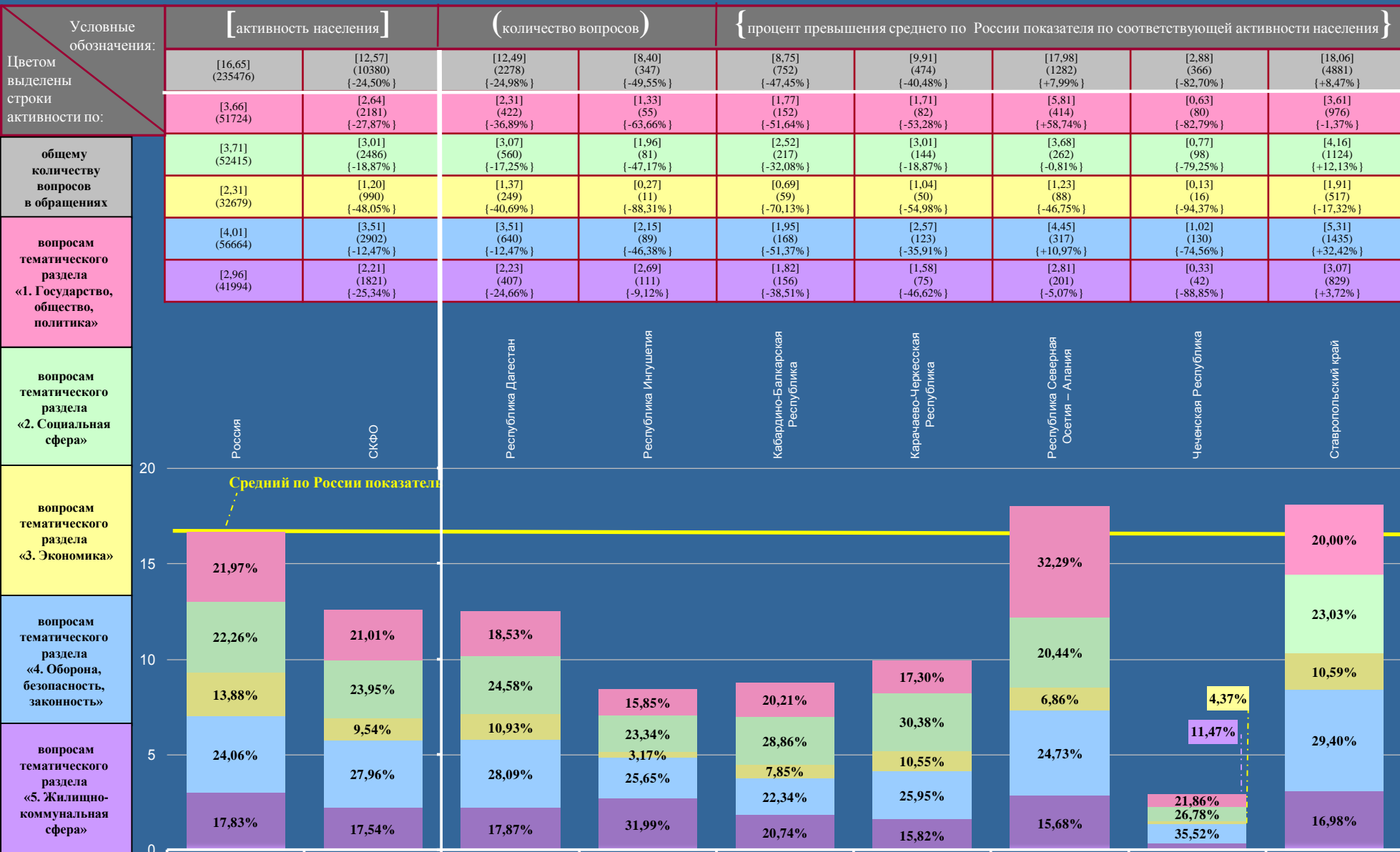
Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[16,65] (235476)	[12,57] (10380) {-24,50%}	[12,49] (2278) {-24,98%}	[8,40] (347) {-49,55%}	[8,75] (752) {-47,45%}	[9,91] (474) {-40,48%}	[17,98] (1282) {+7,99%}	[2,88] (366) {-82,70%}	[18,06] (4881) {+8,47%}	
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[5,16] (4261) {-29,89%}	[5,21] (950) {-29,21%}	[2,66] (110) {-63,86%}	[3,62] (311) {-50,82%}	[3,26] (156) {-55,71%}	[8,80] (627) {+19,57%}	[1,31] (166) {-82,20%}	[7,18] (1941) {-2,45%}	
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[1,95] (1609) {-22,62%}	[2,16] (394) {-14,29%}	[1,31] (54) {-48,02%}	[1,16] (100) {-53,97%}	[1,50] (72) {-40,48%}	[1,82] (130) {-27,78%}	[0,58] (74) {-76,98%}	[2,90] (785) {+15,08%}	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[4,55] (3755) {-21,55%}	[4,43] (808) {-23,62%}	[3,90] (161) {-32,76%}	[2,50] (215) {-56,90%}	[4,30] (206) {-25,86%}	[6,09] (434) {+5,00%}	[0,81] (103) {-86,03%}	[6,76] (1828) {+16,55%}	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[0,97] (13661)	[0,91] (755) {-6,19%}	[0,69] (126) {-28,87%}	[0,53] (22) {-45,36%}	[1,47] (126) {+51,55%}	[0,85] (40) {-12,37%}	[1,27] (91) {+30,93%}	[0,18] (23) {-81,44%}	[1,22] (327) {+25,77%}	





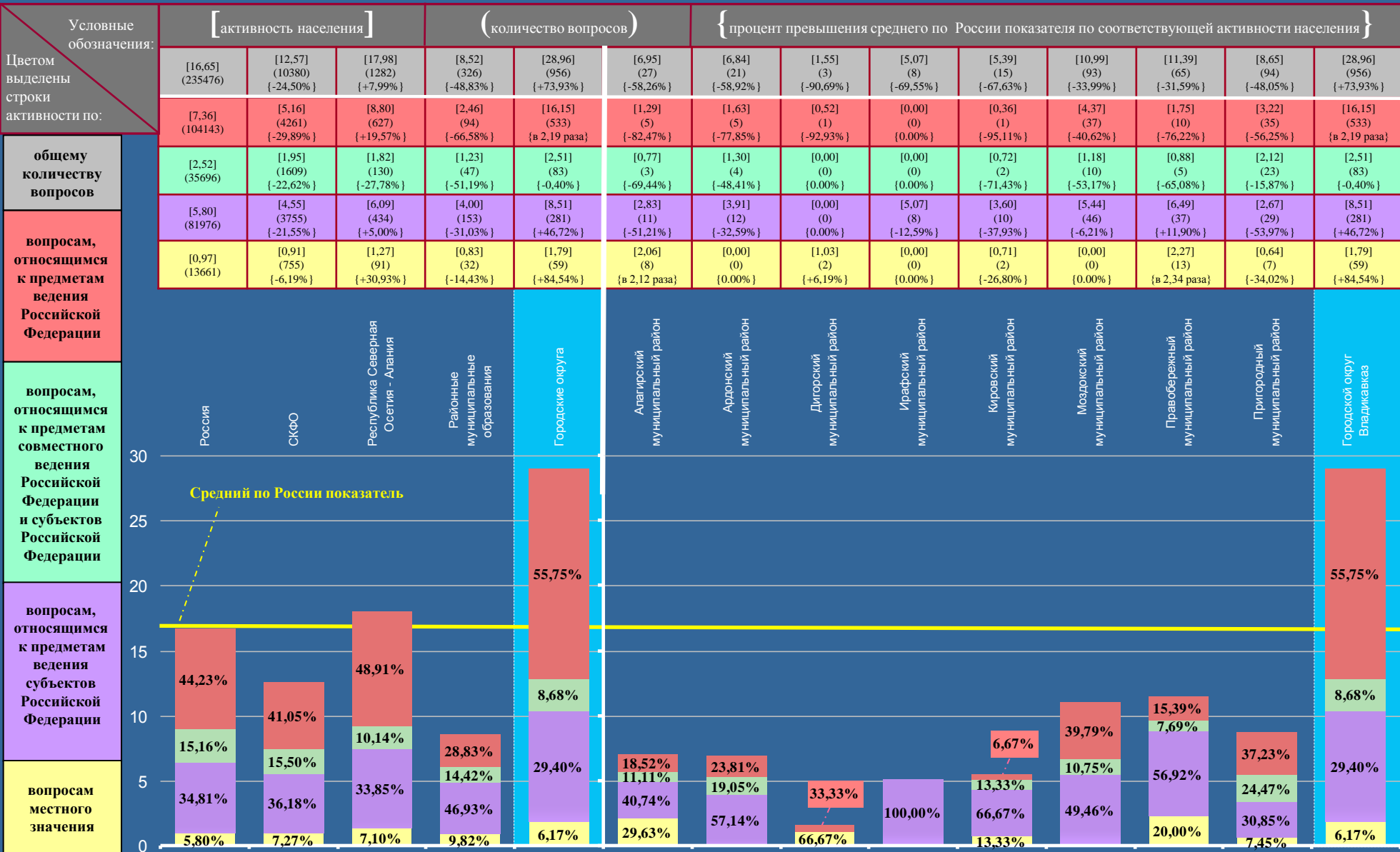
# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



# РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

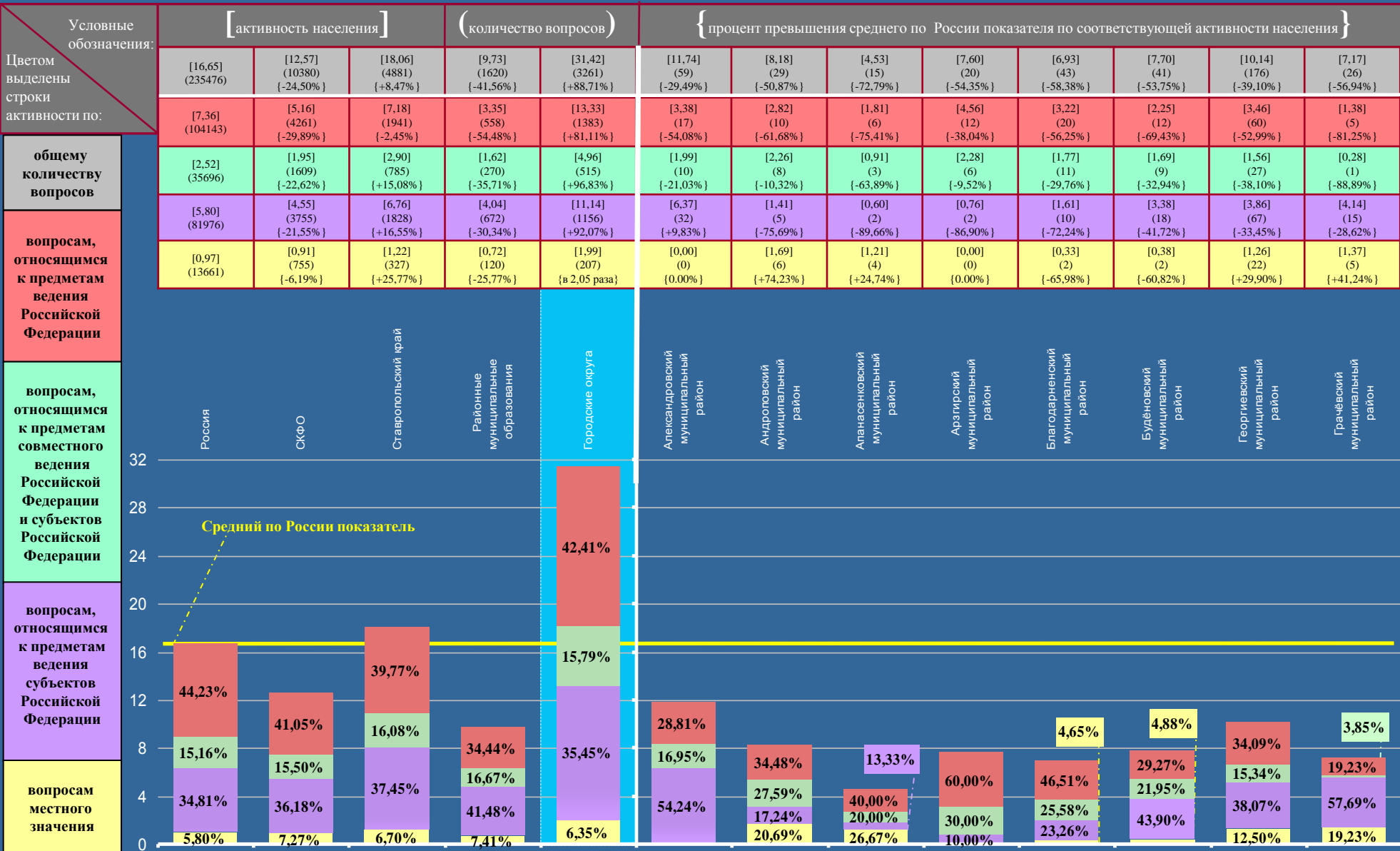
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения





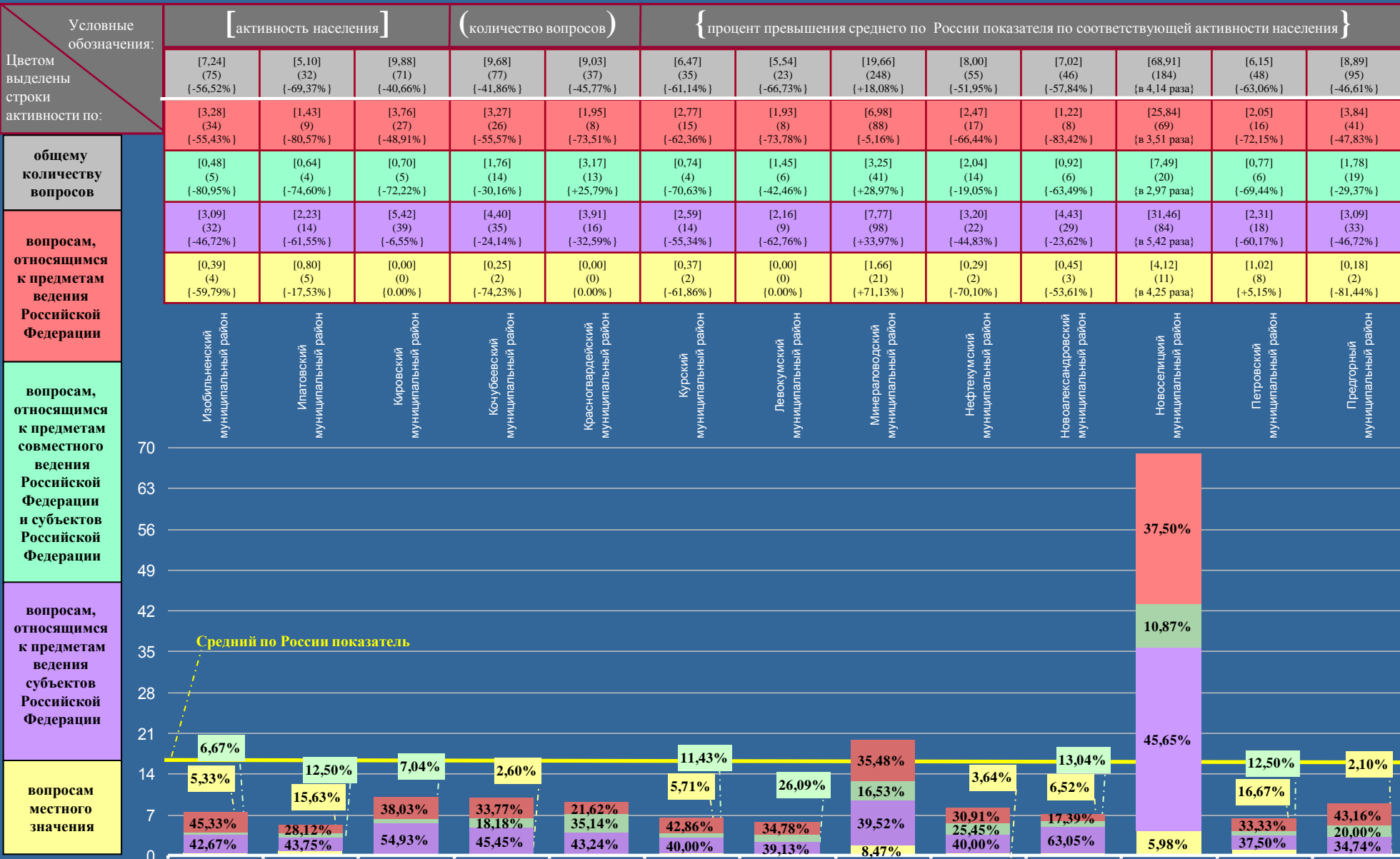
# СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 93, 94)



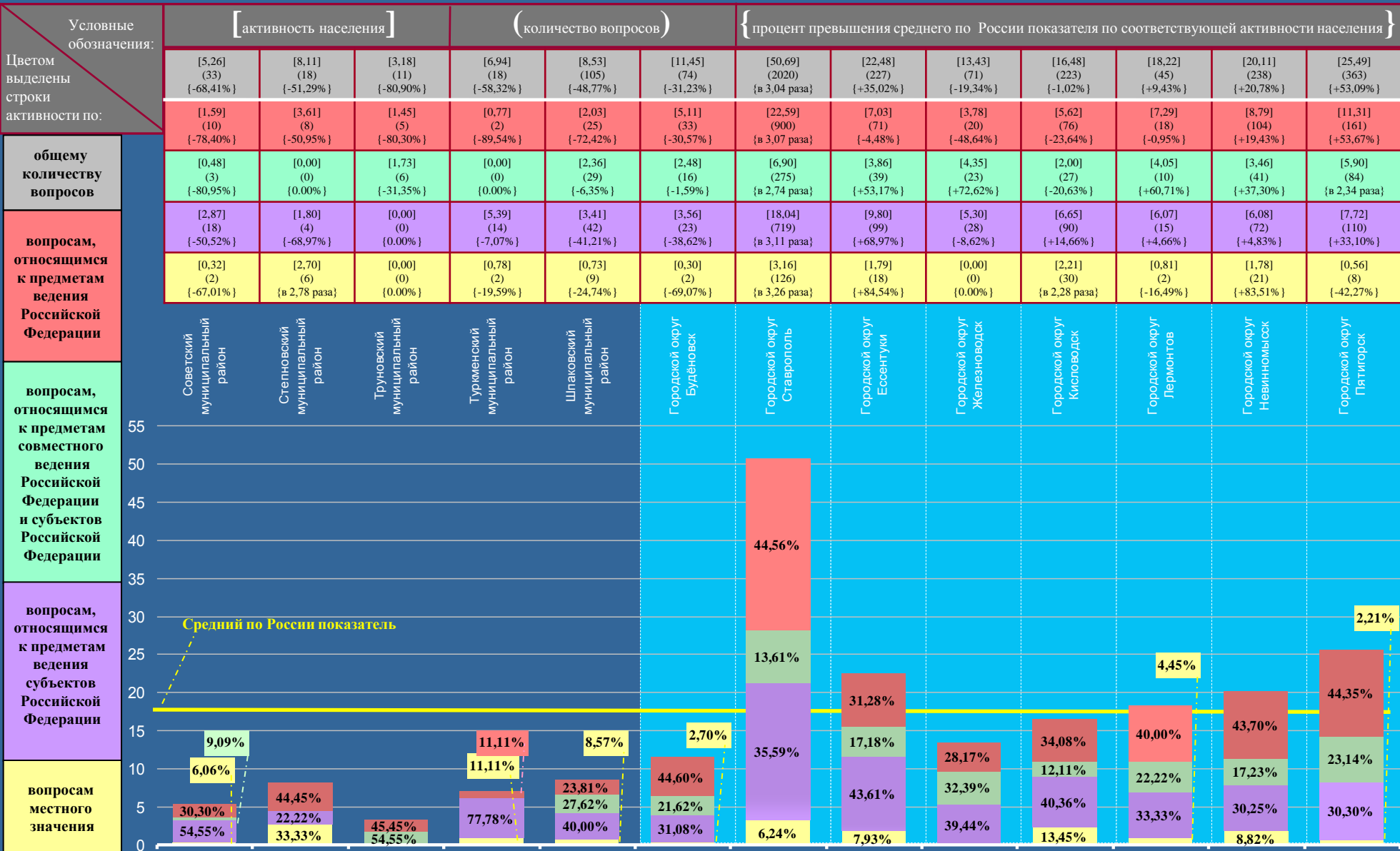
# СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 92, продолжение на стр. 94)



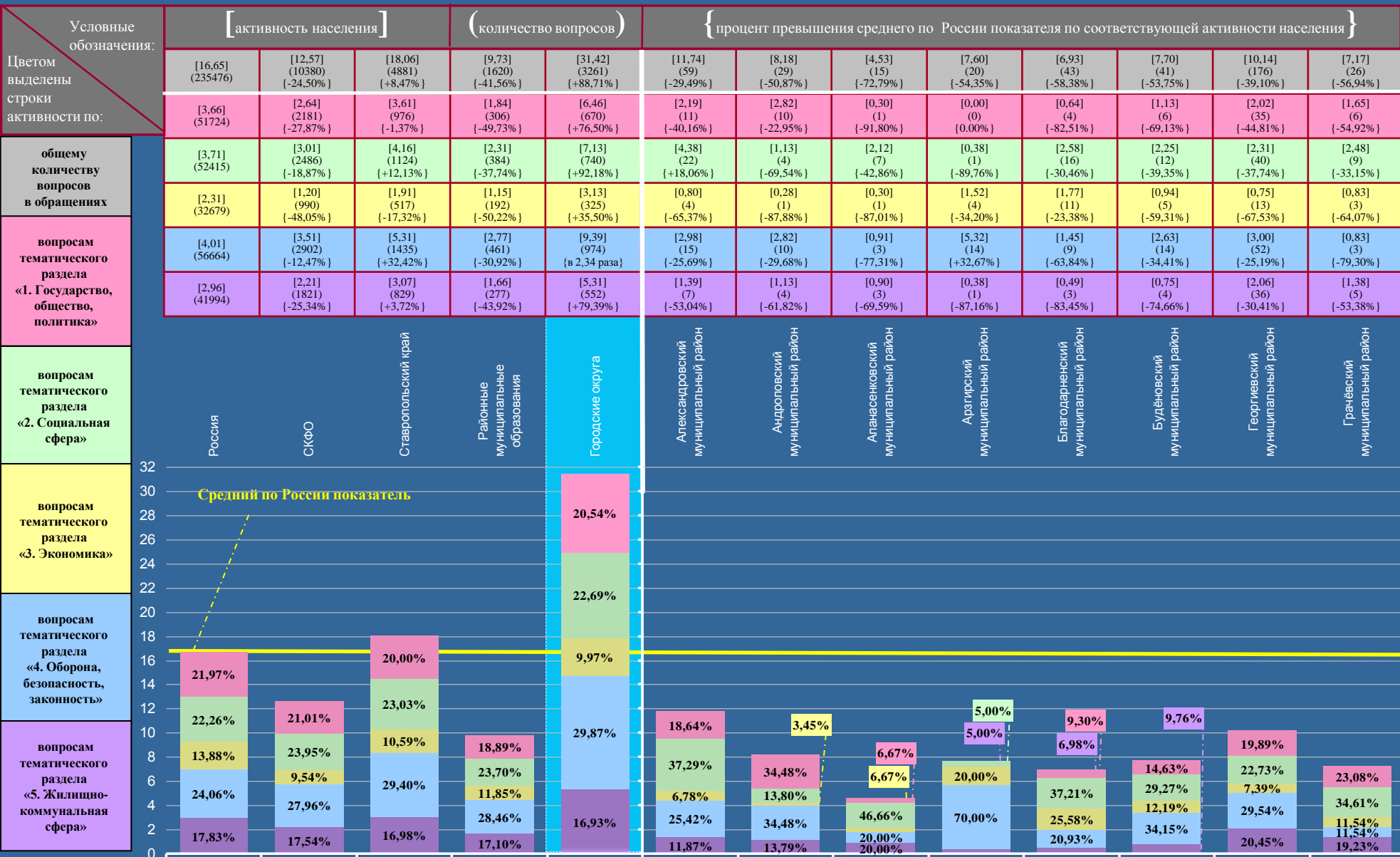
# СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 92, 93)



# СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

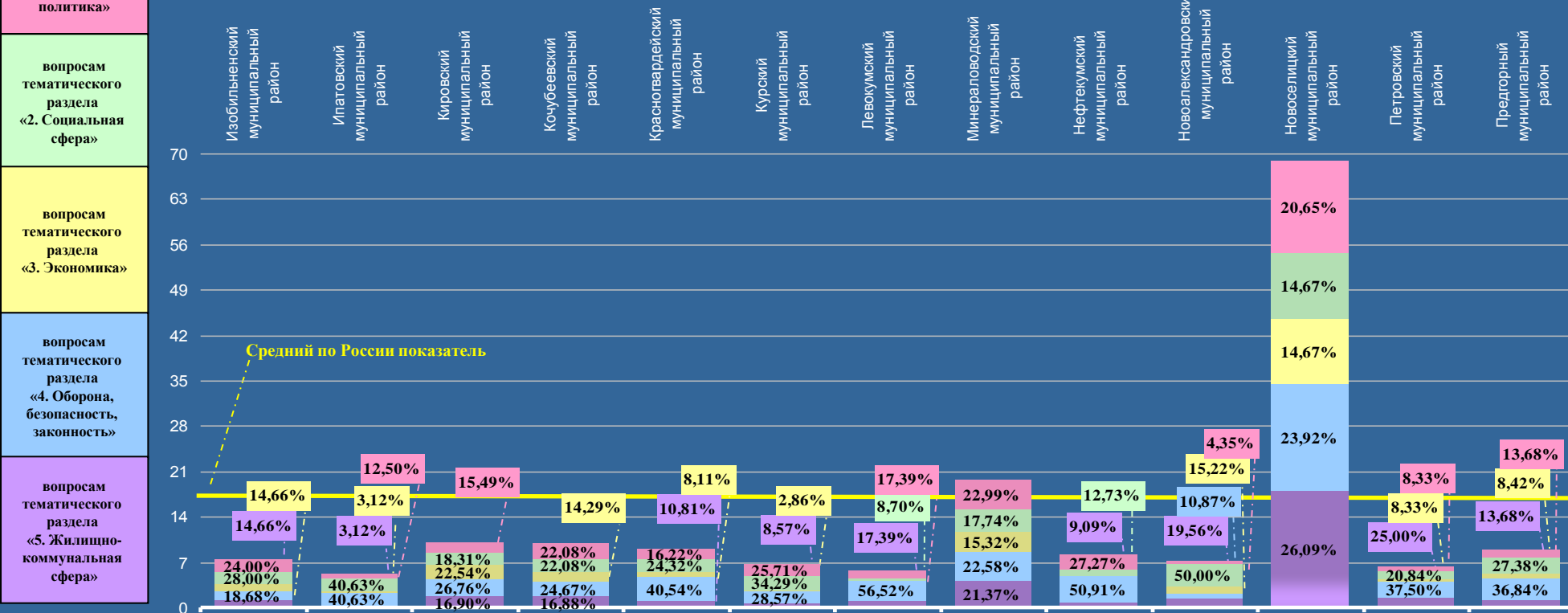
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 96, 97)



# СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 95, продолжение на стр. 97)

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }						
	[7,24] (75) {-56,52%}	[5,10] (32) {-69,37%}	[9,88] (71) {-40,66%}	[9,68] (77) {-41,86%}	[9,03] (37) {-45,77%}	[6,47] (35) {-61,14%}	[5,54] (23) {-66,73%}	[19,66] (248) {+18,08%}	[8,00] (55) {-51,95%}	[7,02] (46) {-57,84%}	[68,91] (184) {в 4,14 раза}	[6,15] (48) {-63,06%}	[8,89] (95) {-46,61%}
Цветом выделены строки активности по:	[1,74] (18) {-52,46%}	[0,64] (4) {-82,51%}	[1,53] (11) {-58,20%}	[2,14] (17) {-41,53%}	[1,46] (6) {-60,11%}	[1,66] (9) {-54,64%}	[0,96] (4) {-73,77%}	[4,52] (57) {+23,50%}	[2,18] (15) {-40,44%}	[0,31] (2) {-91,53%}	[14,23] (38) {в 3,89 раза}	[0,51] (4) {-86,07%}	[1,21] (13) {-66,67%}
общему количеству вопросов в обращениях	[2,03] (21) {-45,28%}	[2,07] (13) {-44,20%}	[1,81] (13) {-51,21%}	[2,14] (17) {-42,32%}	[2,20] (9) {-40,70%}	[2,22] (12) {-40,16%}	[0,48] (2) {-87,06%}	[3,49] (44) {-5,93%}	[1,02] (7) {-72,51%}	[3,51] (23) {-5,39%}	[10,11] (10) {в 2,73 раза}	[1,28] (10) {-65,50%}	[2,43] (26) {-34,50%}
	[1,06] (11) {-54,11%}	[0,16] (1) {-93,07%}	[2,23] (16) {-3,46%}	[1,38] (11) {-40,26%}	[0,73] (3) {-68,40%}	[0,18] (1) {-92,21%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,01] (38) {+30,30%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,07] (7) {-53,68%}	[10,11] (27) {в 4,38 раза}	[0,51] (4) {-77,92%}	[0,75] (8) {-67,53%}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[1,35] (14) {-66,33%}	[2,07] (13) {-48,38%}	[2,64] (19) {-34,16%}	[2,39] (19) {-40,40%}	[3,66] (15) {-8,73%}	[1,85] (10) {-53,87%}	[3,13] (13) {-21,95%}	[4,44] (56) {+10,72%}	[4,07] (28) {+1,50%}	[0,76] (5) {-81,05%}	[16,48] (44) {в 4,11 раза}	[2,31] (18) {-42,39%}	[3,29] (35) {-18,20%}
	[1,06] (11) {-64,19%}	[0,16] (1) {-94,59%}	[1,67] (12) {-43,58%}	[1,63] (13) {-44,93%}	[0,98] (4) {-66,89%}	[0,56] (3) {-81,08%}	[0,97] (4) {-67,23%}	[4,20] (53) {+41,89%}	[0,73] (5) {-75,34%}	[1,37] (9) {-53,72%}	[17,98] (48) {в 6,07 раза}	[1,54] (12) {-47,97%}	[1,21] (13) {-59,12%}



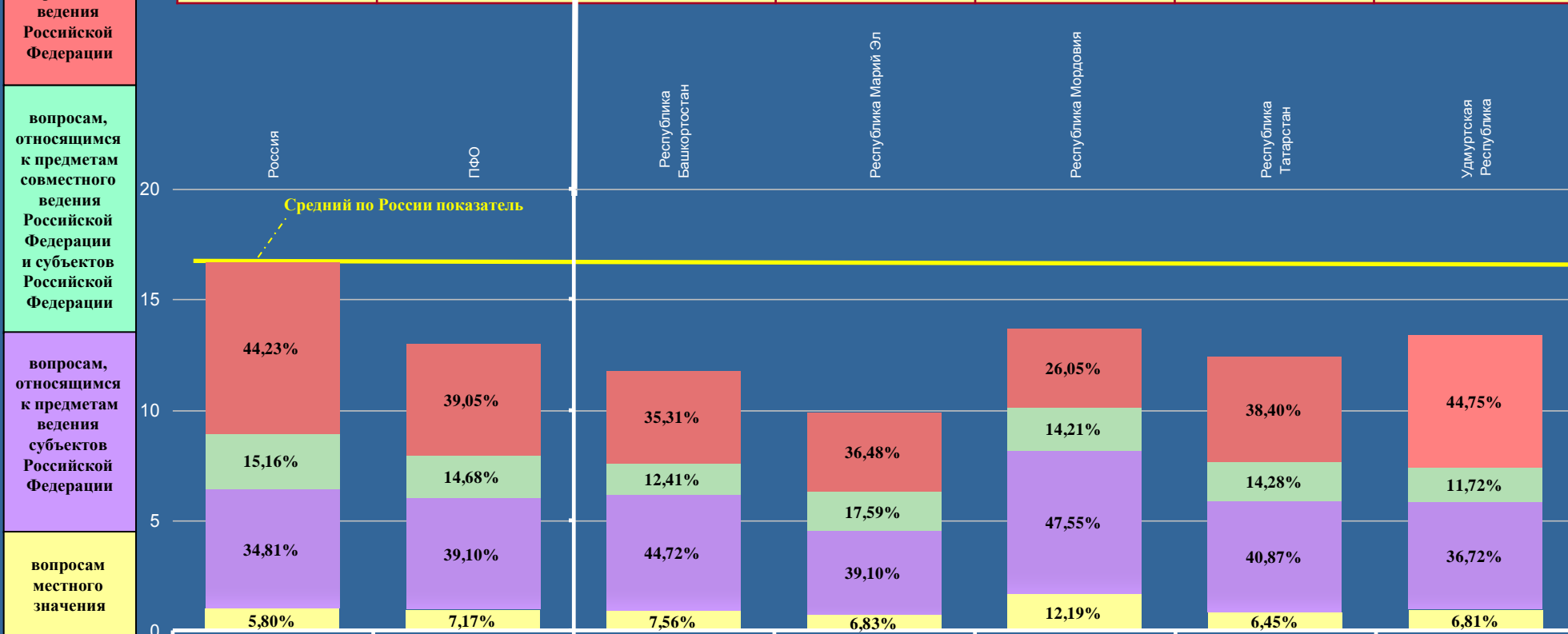




# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 99)

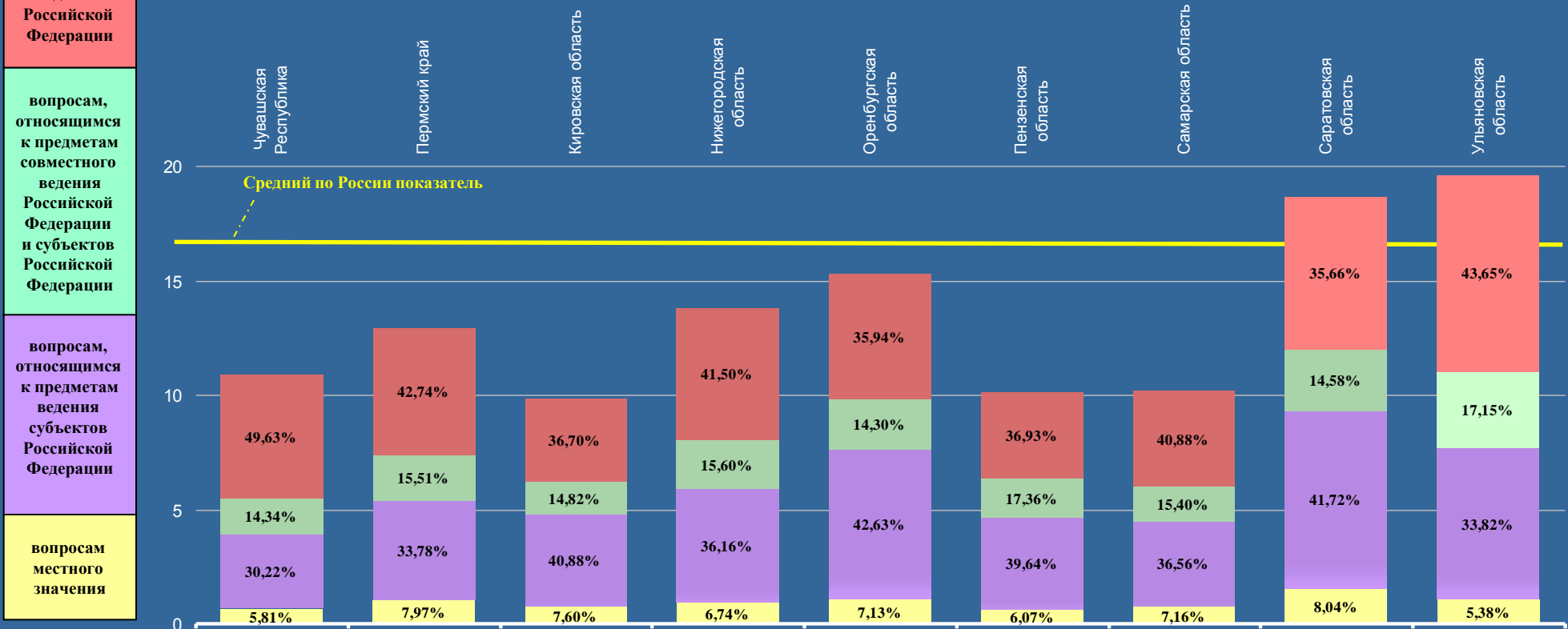
Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )	{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }			
Цветом выделены строки активности по:	[16,65] (235476)	[12,96] (38150) {-22,16%}	[11,71] (4761) {-29,67%}	[9,88] (688) {-40,66%}	[13,66] (1140) {-19,96%}	[12,40] (4700) {-25,53%}	[13,40] (2040) {-19,52%}
	[7,36] (104143)	[5,06] (14897) {-31,25%}	[4,13] (1681) {-43,89%}	[3,60] (251) {-51,09%}	[3,56] (297) {-51,63%}	[4,76] (1805) {-35,33%}	[6,00] (913) {-18,48%}
	[2,52] (35696)	[1,90] (5601) {-24,60%}	[1,45] (591) {-42,46%}	[1,74] (121) {-30,95%}	[1,94] (162) {-23,02%}	[1,77] (671) {-29,76%}	[1,57] (239) {-37,70%}
	[5,80] (81976)	[5,07] (14915) {-12,59%}	[5,24] (2129) {-9,66%}	[3,86] (269) {-33,45%}	[6,49] (542) {+11,90%}	[5,07] (1921) {-12,59%}	[4,92] (749) {-15,17%}
	[0,97] (13661)	[0,93] (2737) {-4,12%}	[0,89] (360) {-8,25%}	[0,68] (47) {-29,90%}	[1,67] (139) {+72,16%}	[0,80] (303) {-17,53%}	[0,91] (139) {-6,19%}



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

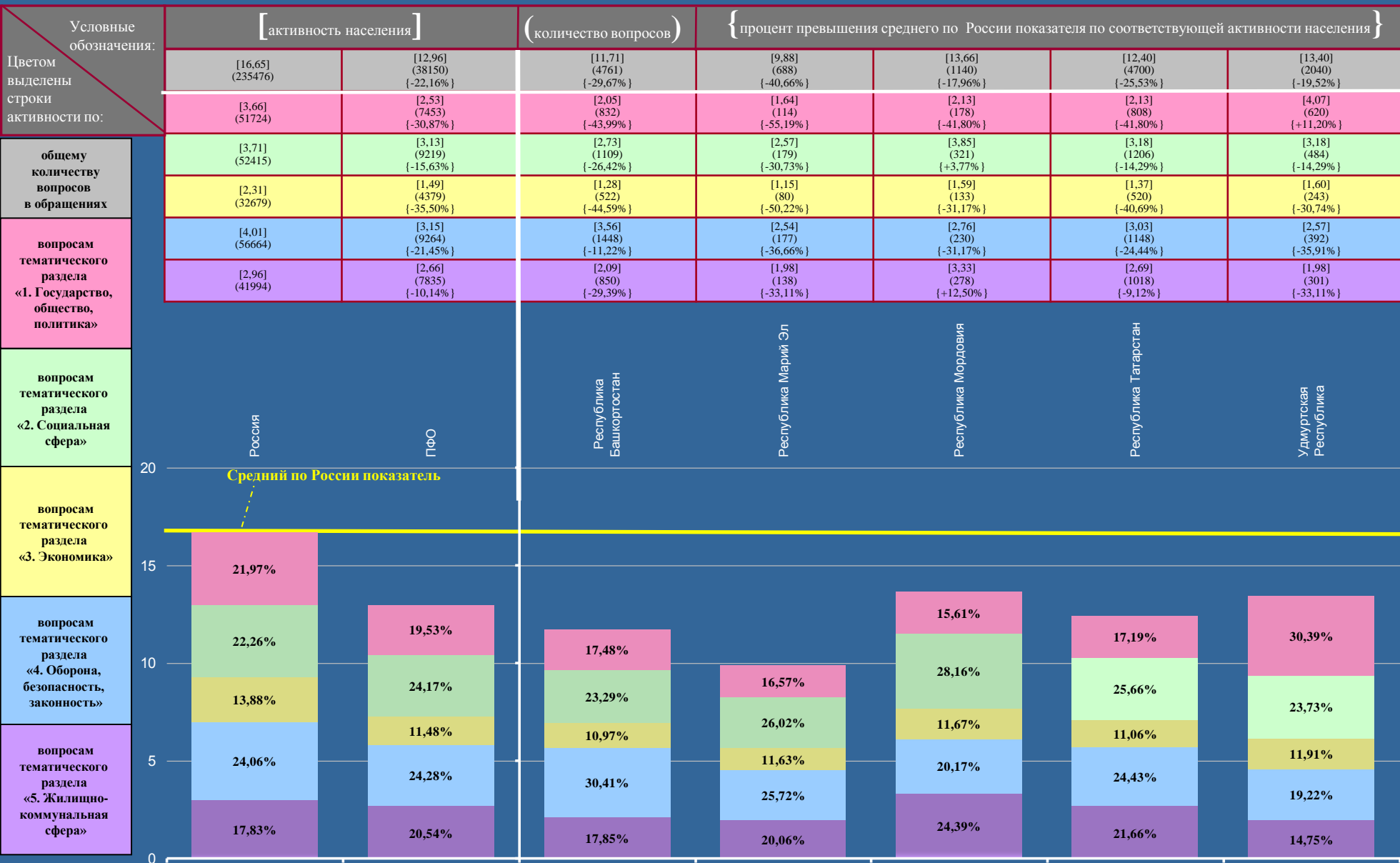
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 98)

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[10,87] (1360) {-34,71%}	[12,89] (3327) {-22,58%}	[9,81] (1316) {-41,08%}	[13,75] (4552) {-17,42%}	[15,30] (3000) {-8,11%}	[10,10] (1400) {-39,34%}	[10,16] (3266) {-38,98%}	[18,62] (4128) {+11,83%}	[19,58] (2472) {+17,60%}	
Цветом выделены строки активности по:	[5,39] (675) {-30,36%}	[5,51] (1422) {-28,81%}	[3,60] (483) {-53,49%}	[5,71] (1889) {-26,23%}	[5,50] (1078) {-28,94%}	[3,73] (517) {-51,81%}	[4,15] (1335) {-46,38%}	[6,64] (1472) {-14,21%}	[8,55] (1079) {+10,47%}	
общему количеству вопросов	[1,56] (195) {-38,10%}	[2,00] (516) {-20,63%}	[1,45] (195) {-42,46%}	[2,14] (710) {-15,08%}	[2,19] (429) {-13,10%}	[1,75] (243) {-30,56%}	[1,56] (503) {-38,10%}	[2,71] (602) {+7,54%}	[3,36] (424) {+33,33%}	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[3,28] (411) {-39,48%}	[4,35] (1124) {-19,74%}	[4,01] (538) {-26,01%}	[4,97] (1646) {-8,30%}	[6,52] (1279) {+20,30%}	[4,00] (555) {-26,20%}	[3,71] (1194) {-31,55%}	[7,77] (1722) {+43,36%}	[6,62] (836) {+22,14%}	
	[0,64] (79) {-34,02%}	[1,03] (265) {+6,19%}	[0,75] (100) {-22,68%}	[0,93] (307) {-4,12%}	[1,09] (214) {+12,37%}	[0,62] (85) {-36,08%}	[0,74] (234) {-23,71%}	[1,50] (332) {+54,64%}	[1,05] (133) {+8,25%}	



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

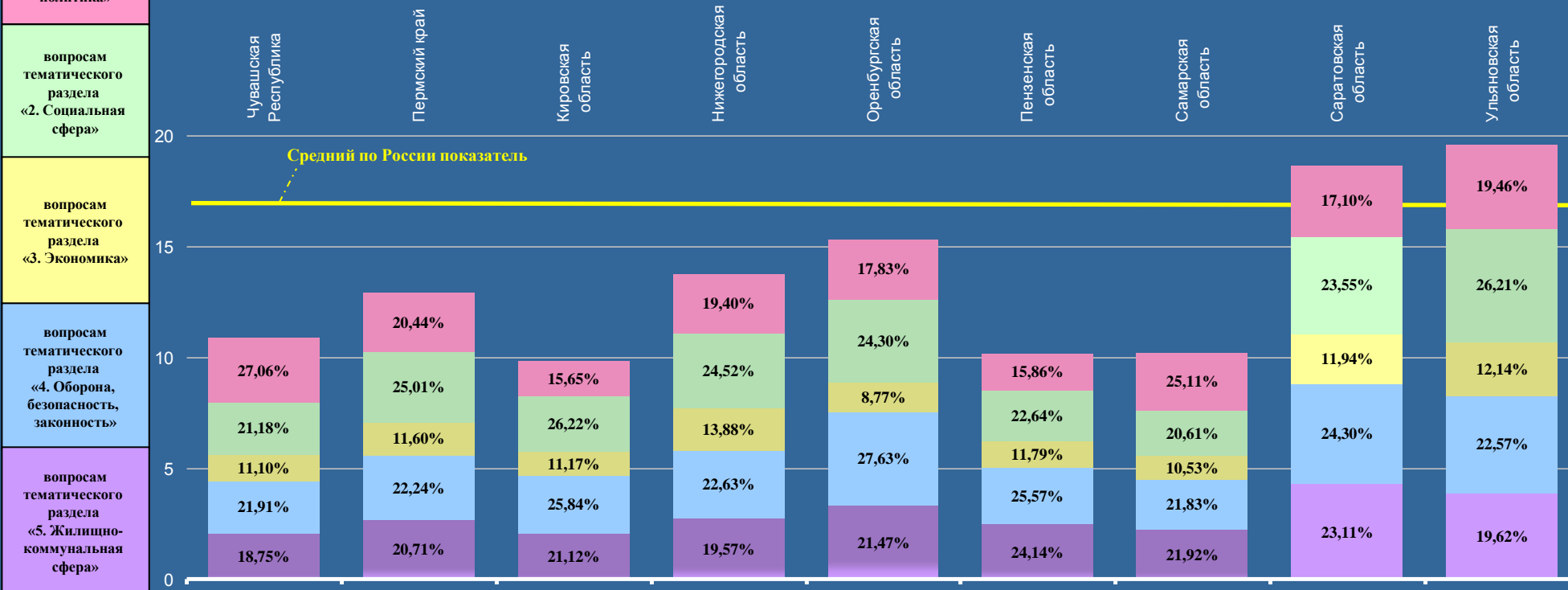
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 101)



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

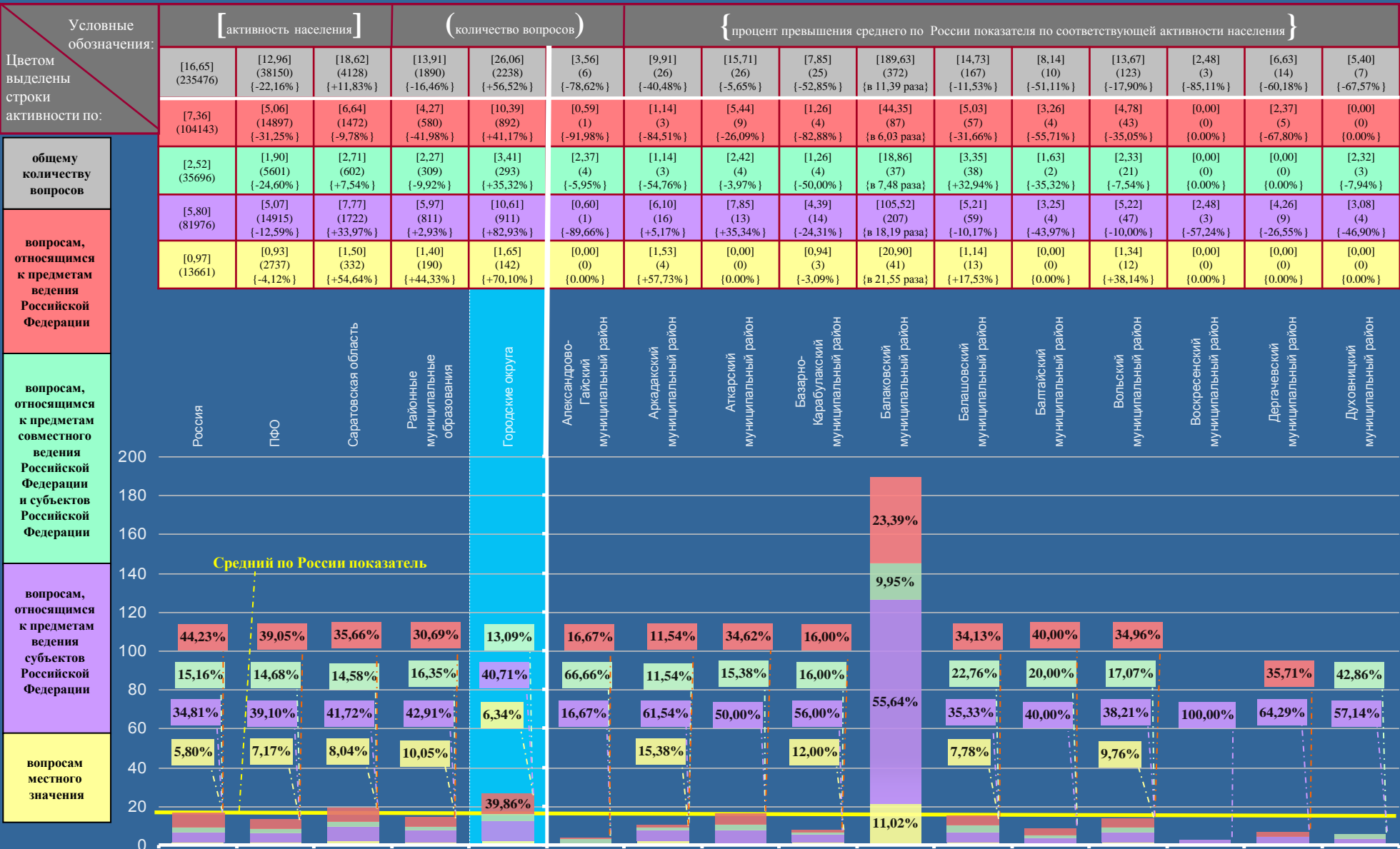
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 100)

Условные обозначения:	[активность населения]		(количество вопросов)		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	Цветом выделены строки активности по:	[10,87] (1360) {-34,71%}	[12,89] (3327) {-22,58%}	[9,81] (1316) {-41,08%}	[13,75] (4552) {-17,42%}	[15,30] (3000) {-8,11%}	[10,10] (1400) {-39,34%}	[10,16] (3266) {-38,98%}	[18,62] (4128) {+11,83%}	[19,58] (2472) {+17,60%}
общему количеству вопросов в обращениях	[2,30] (288) {-38,01%}	[3,22] (832) {-13,21%}	[2,57] (345) {-30,73%}	[3,37] (1116) {-9,16%}	[3,72] (729) {+0,27%}	[2,29] (317) {-38,27%}	[2,09] (673) {-43,67%}	[4,38] (972) {+18,06%}	[5,13] (648) {+38,27%}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[2,38] (298) {-40,65%}	[2,87] (740) {-28,43%}	[2,54] (340) {-36,66%}	[3,11] (1030) {-22,44%}	[4,23] (829) {+5,49%}	[2,58] (358) {-35,66%}	[3,11] (713) {-44,64%}	[4,52] (1003) {+12,72%}	[4,42] (558) {+10,22%}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	[2,04] (255) {-31,08%}	[2,67] (689) {-9,80%}	[2,06] (278) {-30,41%}	[2,69] (891) {-9,12%}	[3,28] (644) {+10,81%}	[2,44] (338) {-17,57%}	[2,23] (716) {-24,66%}	[4,32] (954) {+45,95%}	[3,84] (485) {+29,73%}	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»										
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»										
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»										



# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

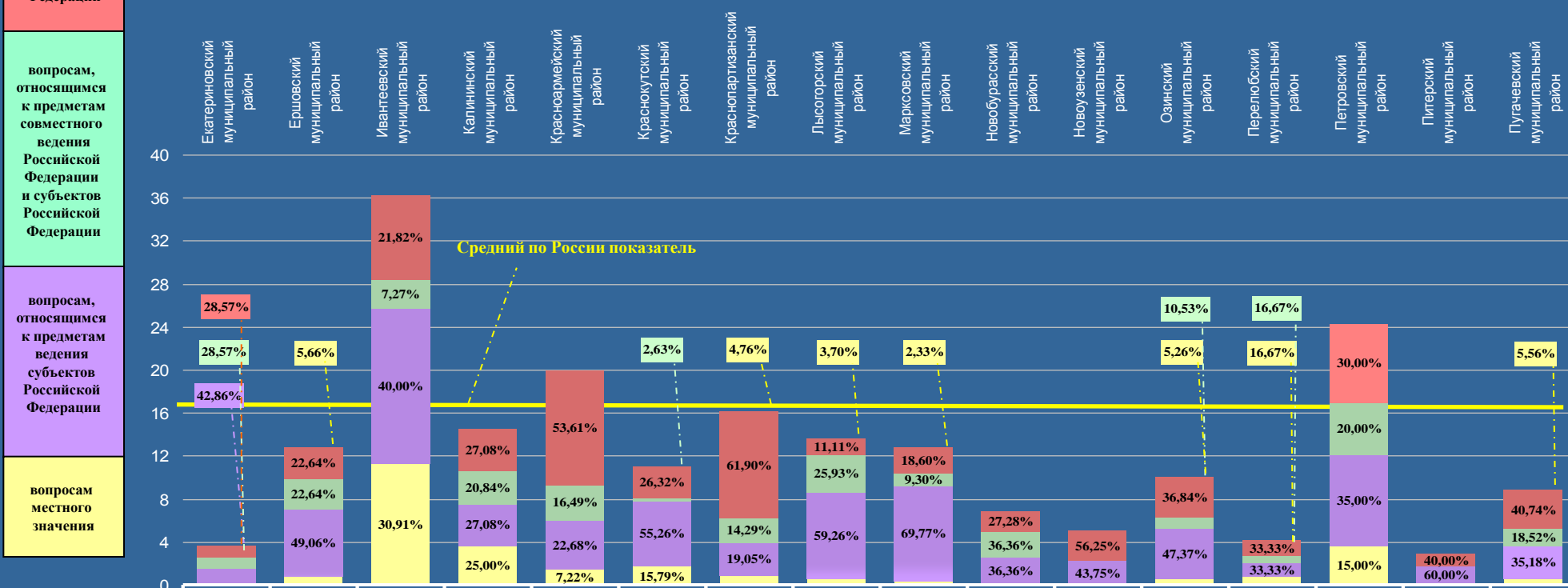
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 103, 104)



# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

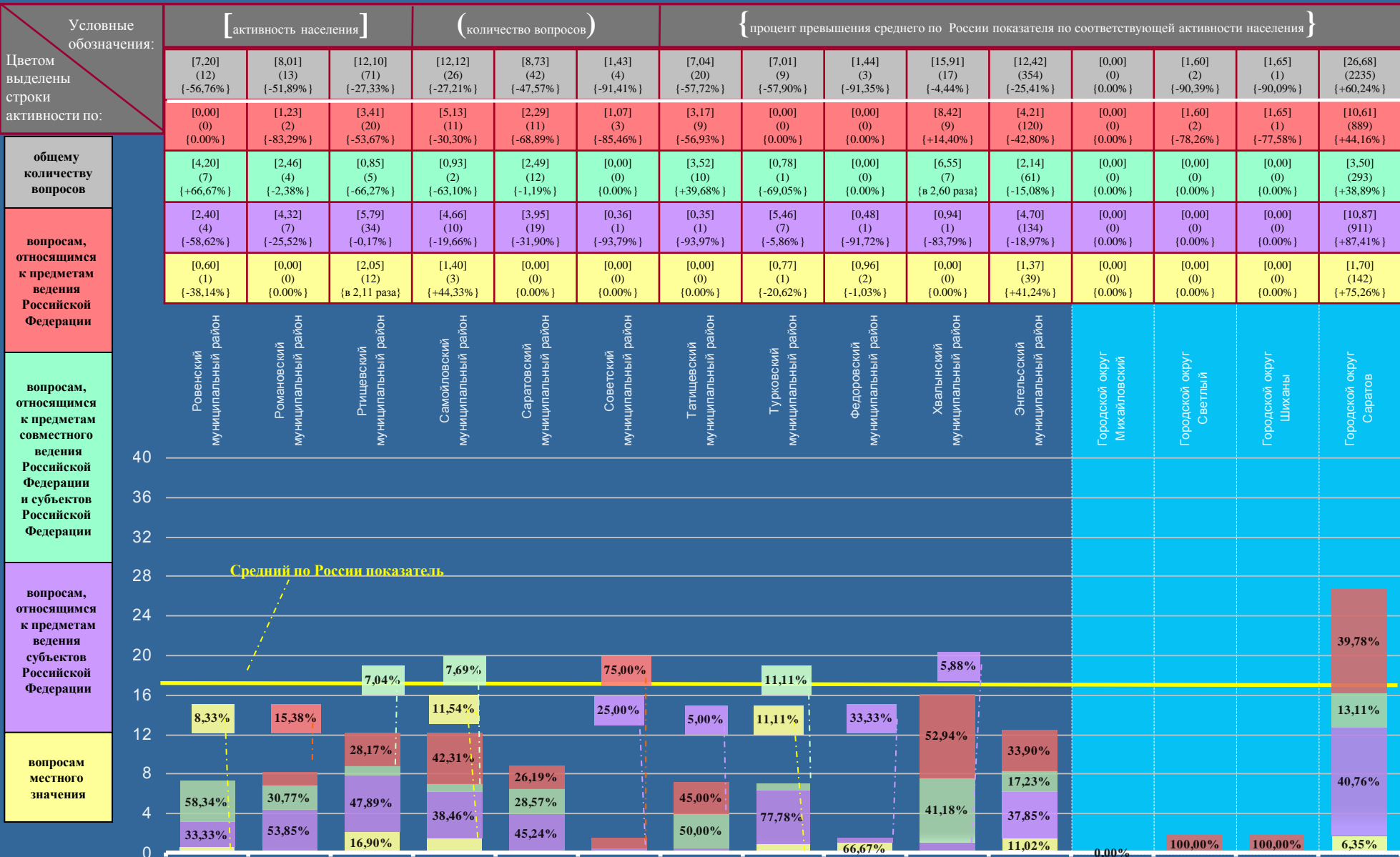
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 102, продолжение на стр. 104)

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }									
	[3,54] (7) {-78,74%}	[12,74] (53) {-23,48%}	[36,22] (55) {в 2,18 раза}	[14,41] (48) {-13,45%}	[19,90] (97) {+19,52%}	[10,96] (38) {-34,17%}	[16,15] (21) {-3,00%}	[13,54] (27) {-18,68%}	[12,75] (43) {-23,42%}	[6,72] (11) {-59,64%}	[4,96] (16) {-70,21%}	[9,92] (19) {-40,42%}	[4,07] (6) {-75,56%}	[24,18] (40) {+45,23%}	[2,77] (5) {-83,36%}	[8,75] (54) {-47,45%}
Цветом выделены строки активности по:	[1,01] (2) {-86,28%}	[2,88] (12) {-60,87%}	[7,90] (12) {+7,34%}	[3,90] (13) {-47,01%}	[10,67] (52) {+44,97%}	[2,88] (10) {-60,87%}	[9,99] (13) {+35,73%}	[1,50] (3) {-79,62%}	[2,37] (8) {-67,80%}	[1,83] (3) {-75,14%}	[2,79] (9) {-62,09%}	[3,66] (7) {-50,27%}	[1,36] (2) {-81,52%}	[7,26] (12) {-1,36%}	[1,11] (2) {-84,92%}	[3,56] (22) {-51,63%}
	[1,01] (2) {-59,92%}	[2,88] (12) {+14,29%}	[2,63] (4) {+4,37%}	[3,00] (10) {+19,05%}	[3,28] (16) {+30,16%}	[0,29] (1) {-88,49%}	[2,31] (3) {-8,33%}	[3,51] (7) {+39,29%}	[1,19] (4) {-52,78%}	[2,44] (4) {-3,17%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,04] (2) {-58,73%}	[0,68] (1) {-73,02%}	[4,84] (8) {+92,06%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,62] (10) {-35,71%}
общему количеству вопросов	[1,52] (3) {-73,79%}	[6,25] (26) {+7,76%}	[14,49] (22) {в 2,50 раза}	[3,90] (13) {-32,76%}	[4,51] (22) {-22,24%}	[6,05] (21) {+4,31%}	[3,08] (4) {-46,90%}	[8,02] (16) {+38,28%}	[8,90] (30) {+53,45%}	[2,45] (4) {-57,76%}	[2,17] (7) {-62,59%}	[4,70] (9) {-18,97%}	[1,36] (2) {-76,55%}	[8,46] (14) {+45,86%}	[1,66] (3) {-71,38%}	[3,08] (19) {-46,90%}
	[0,00] (0) {0,00%}	[0,73] (3) {-24,74%}	[11,20] (17) {в 11,55 раза}	[3,61] (12) {в 3,72 раза}	[1,44] (7) {+48,45%}	[1,74] (6) {+79,38%}	[0,77] (1) {-20,62%}	[0,51] (1) {-47,42%}	[0,29] (1) {-70,10%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,52] (1) {-46,39%}	[0,67] (1) {-30,93%}	[3,62] (6) {в 3,73 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,49] (3) {-49,48%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации																



# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

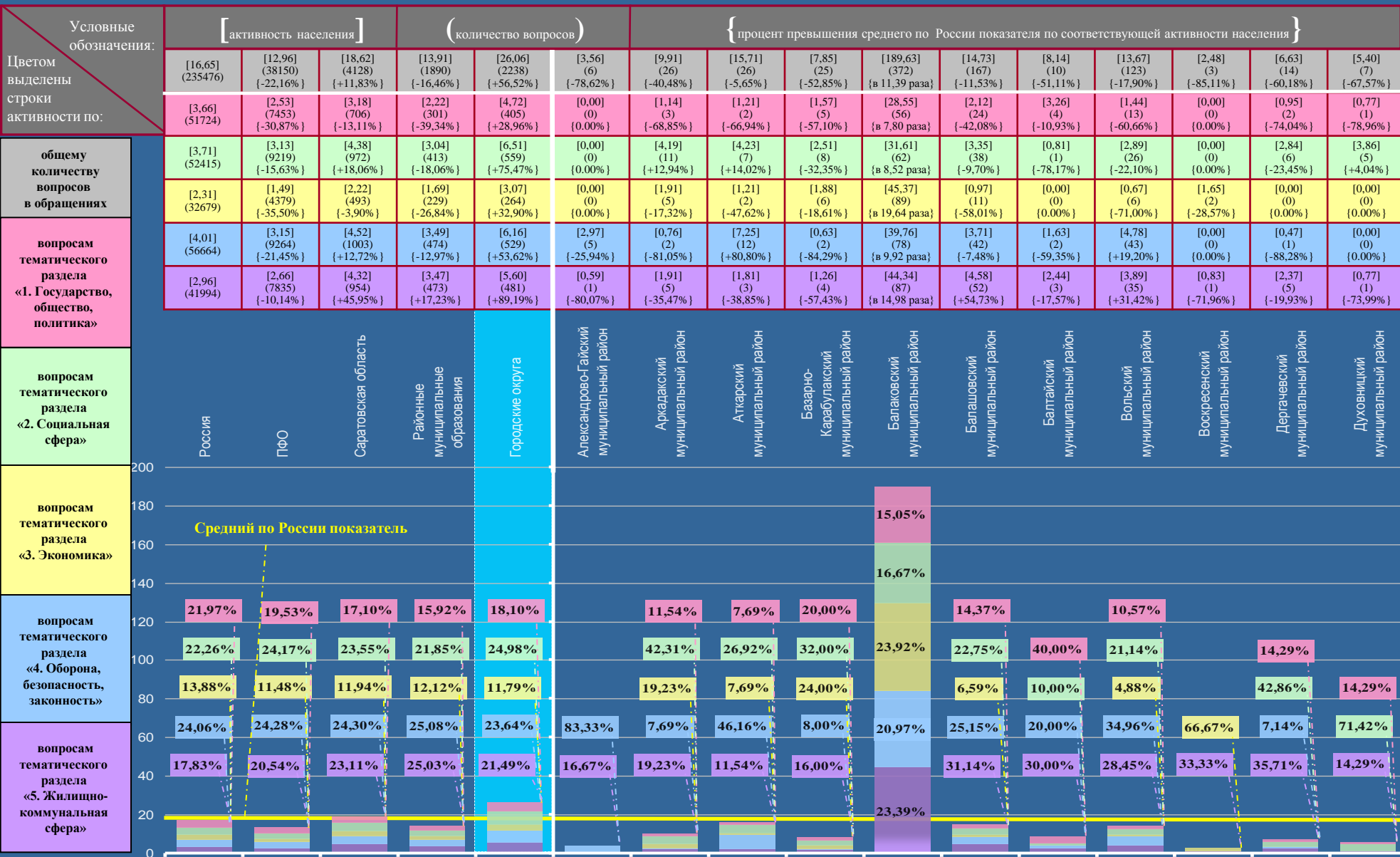
Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 102, 103)





# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

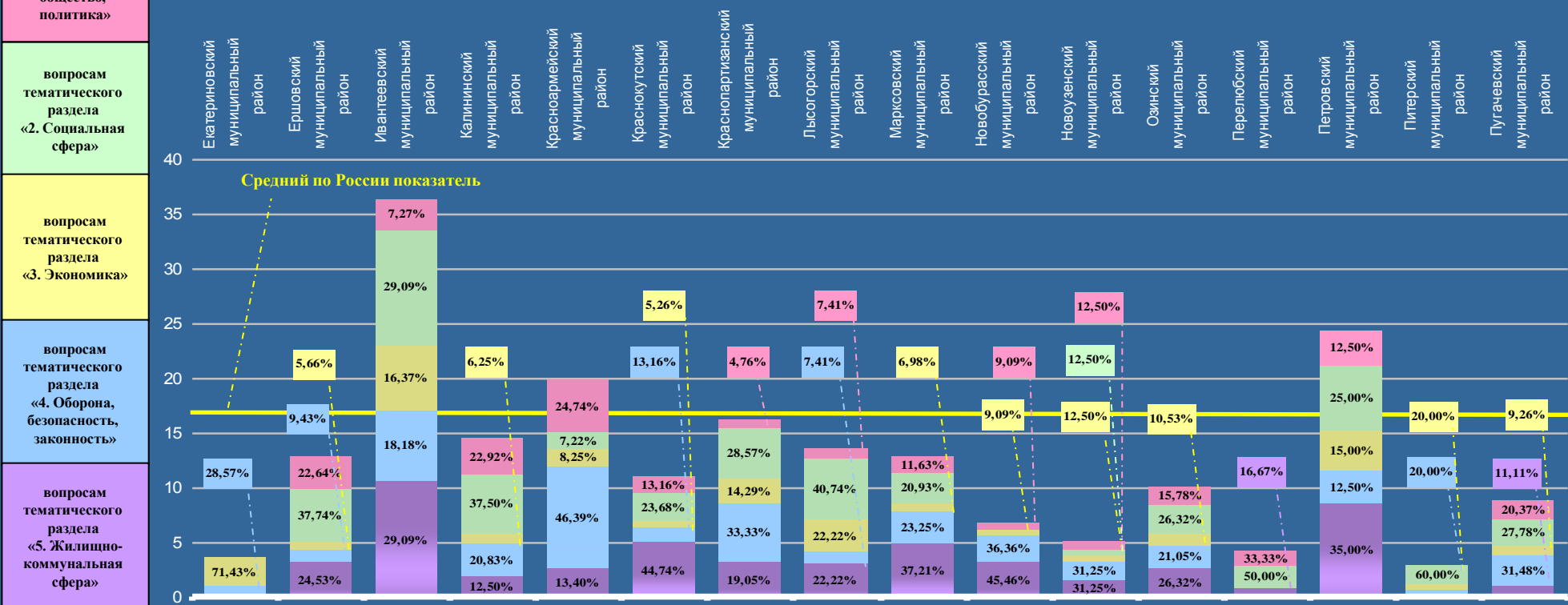
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 106, 107)



# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 105, продолжение на стр. 107)

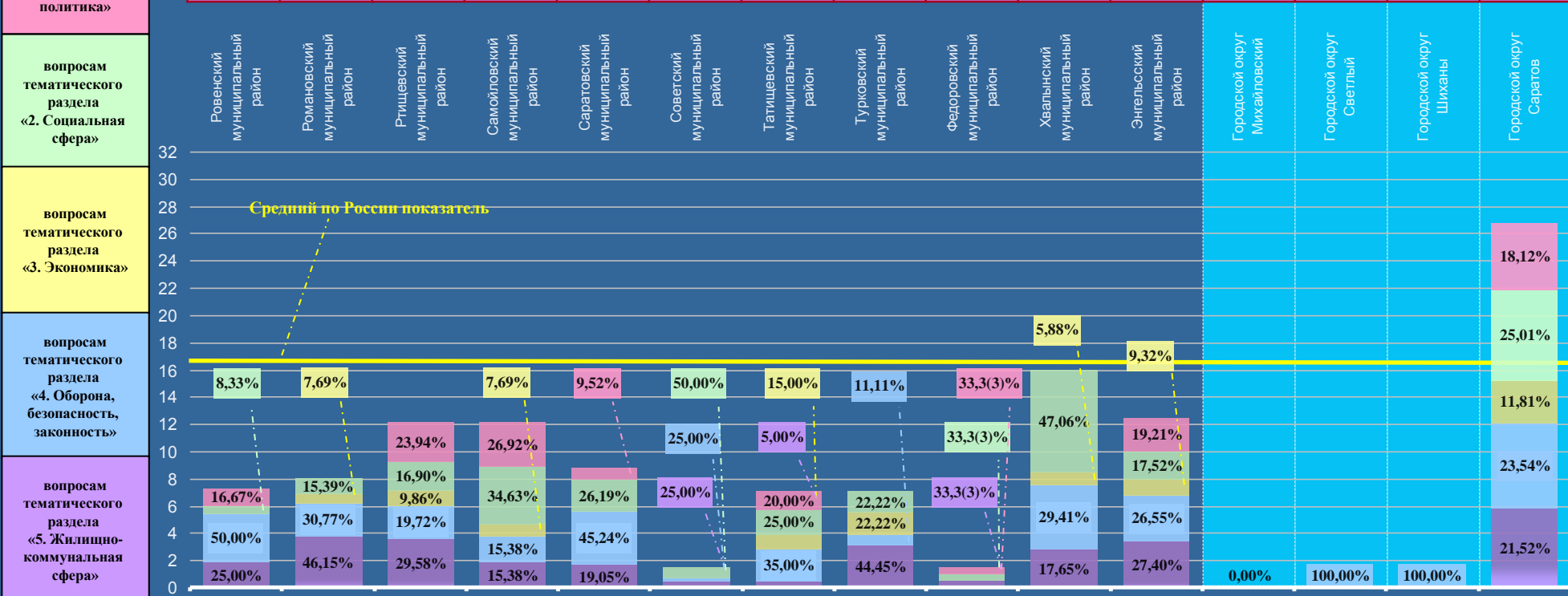
Условные обозначения:	[активность населения]			(количество вопросов)			{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}									
	[3,54] (7) {-78,74%}	[12,74] (53) {-23,48%}	[36,22] (55) {в 2,18 раза}	[14,41] (48) {-13,45%}	[19,90] (97) {+19,52%}	[10,96] (38) {-34,17%}	[16,15] (21) {-3,00%}	[13,54] (27) {-18,68%}	[12,75] (43) {-23,42%}	[6,72] (11) {-59,64%}	[4,96] (16) {-70,21%}	[9,92] (19) {-40,42%}	[4,07] (6) {-75,56%}	[24,18] (40) {+45,23%}	[2,77] (5) {-83,36%}	[8,75] (54) {-47,45%}
Цветом выделены строки активности по:	[0,00] (0) {0,00%}	[2,88] (12) {-21,31%}	[2,63] (4) {-28,14%}	[3,30] (11) {-9,84%}	[4,92] (24) {+34,43%}	[1,44] (5) {-60,66%}	[0,77] (1) {-78,96%}	[1,00] (2) {-72,68%}	[1,48] (5) {-59,56%}	[0,61] (1) {-83,33%}	[0,62] (2) {-83,06%}	[1,57] (3) {-57,10%}	[1,36] (2) {-62,84%}	[3,02] (5) {-17,49%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,78] (11) {-51,37%}
общему количеству вопросов в обращениях	[0,00] (0) {0,00%}	[4,81] (20) {+29,65%}	[10,54] (16) {в 2,84 раза}	[5,41] (18) {+45,82%}	[1,44] (7) {-61,19%}	[2,59] (9) {-30,19%}	[4,61] (6) {+24,26%}	[5,51] (11) {+48,52%}	[2,67] (9) {-28,03%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,62] (2) {-83,29%}	[2,61] (5) {-29,65%}	[2,03] (3) {-45,28%}	[6,05] (10) {+63,07%}	[1,66] (3) {-55,26%}	[2,43] (15) {-34,50%}
	[2,53] (5) {+9,52%}	[0,72] (3) {-68,83%}	[5,93] (9) {в 2,57 раза}	[0,90] (3) {-61,04%}	[1,64] (8) {-29,00%}	[0,58] (2) {-74,89%}	[2,31] (3) {0,00%}	[3,01] (6) {+30,30%}	[0,89] (3) {-61,47%}	[0,61] (1) {-73,59%}	[0,62] (2) {-73,16%}	[1,04] (2) {-54,98%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,63] (6) {+57,14%}	[0,55] (1) {-76,19%}	[0,81] (5) {-64,94%}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[1,01] (2) {-74,81%}	[1,20] (5) {-70,07%}	[6,59] (10) {+64,34%}	[3,00] (10) {-25,19%}	[9,23] (45) {в 2,30 раза}	[1,44] (5) {-64,09%}	[5,38] (7) {+34,16%}	[1,00] (2) {-75,06%}	[2,97] (10) {-25,94%}	[2,44] (4) {-39,15%}	[1,55] (5) {-61,35%}	[2,09] (4) {-47,88%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,02] (5) {-24,69%}	[0,56] (1) {-86,03%}	[2,75] (17) {-31,42%}
	[0,00] (0) {0,00%}	[3,13] (13) {+5,74%}	[10,53] (16) {в 3,56 раза}	[1,80] (6) {-39,19%}	[2,67] (13) {-9,80%}	[4,91] (17) {+65,88%}	[3,08] (4) {+4,05%}	[3,02] (6) {+2,03%}	[4,74] (16) {+60,14%}	[3,06] (5) {+3,38%}	[1,55] (5) {-47,64%}	[2,61] (5) {-11,82%}	[0,68] (1) {-77,03%}	[8,46] (14) {в 2,86 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,98] (6) {-66,89%}



# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

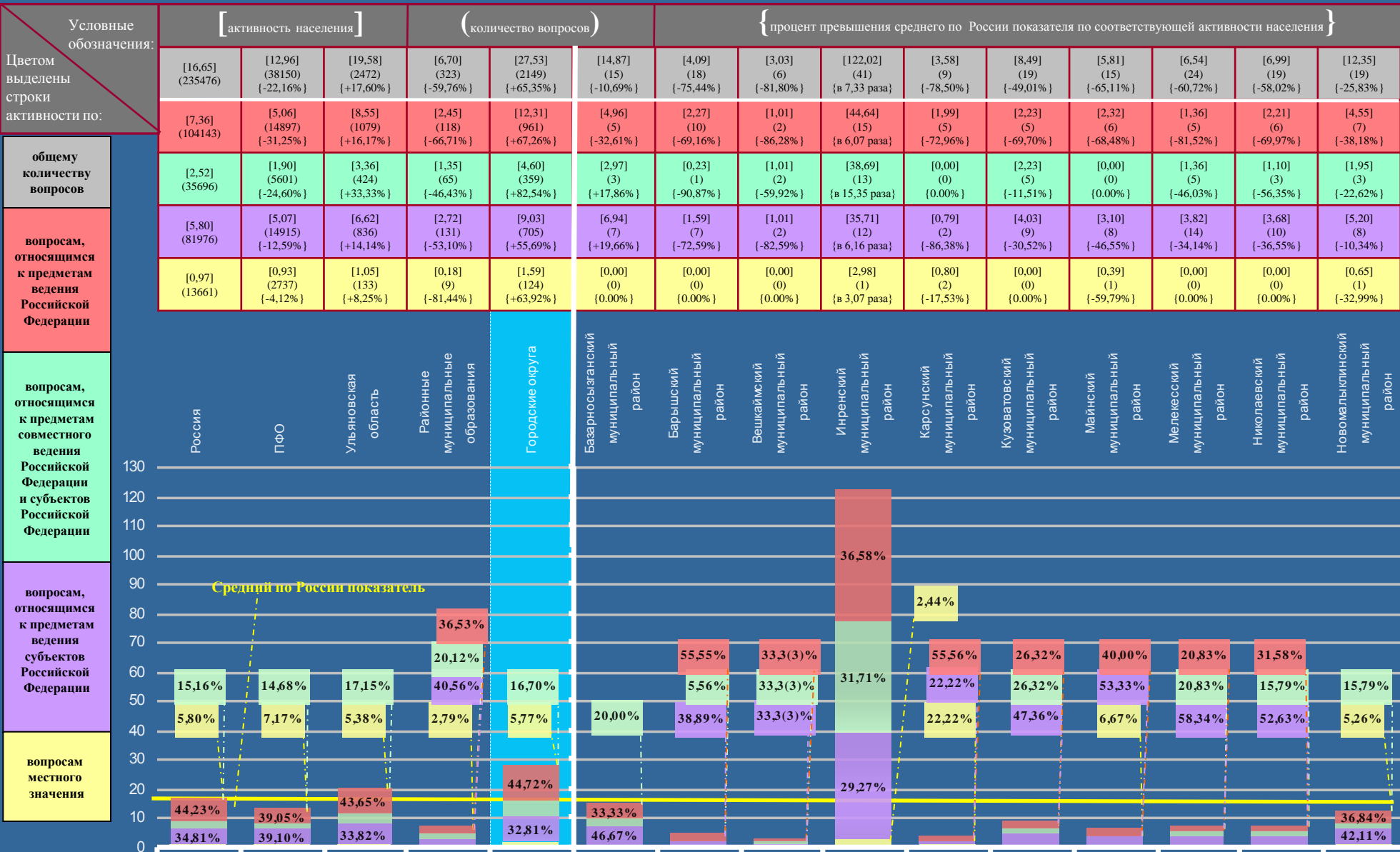
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 105, 106)

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }								
	[7,20] (12) {-56,76%}	[8,01] (13) {-51,89%}	[12,10] (71) {-27,33%}	[12,12] (26) {-27,21%}	[8,73] (42) {-47,57%}	[1,43] (4) {-91,41%}	[7,04] (20) {-57,72%}	[7,01] (9) {-57,90%}	[1,44] (3) {-91,35%}	[15,91] (17) {-4,44%}	[12,42] (354) {-25,41%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,60] (2) {-90,39%}	[1,65] (1) {-90,09%}	[26,68] (2235) {+60,24%}
Цветом выделены строки активности по:	[1,20] (2) {-67,21%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,90] (17) {-20,77%}	[3,26] (7) {-10,93%}	[0,83] (4) {-77,32%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,41] (4) {-61,48%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,48] (1) {-86,89%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,39] (68) {-34,70%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,83] (405) {+31,97%}
общему количеству вопросов в обращениях	[0,60] (1) {-83,83%}	[1,23] (2) {-66,85%}	[2,05] (12) {-44,74%}	[4,20] (9) {+13,21%}	[2,29] (11) {-38,27%}	[0,71] (2) {-80,86%}	[1,76] (5) {-52,56%}	[1,56] (2) {-57,95%}	[0,48] (1) {-87,06%}	[7,49] (8) {в 2,02 раза}	[2,18] (62) {-41,24%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[6,67] (559) {+79,78%}
	[0,00] (0) {0,00%}	[0,62] (1) {-73,16%}	[1,19] (7) {-48,48%}	[0,92] (2) {-59,74%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,06] (3) {-54,11%}	[1,56] (2) {-32,47%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,94] (1) {-59,31%}	[1,16] (33) {-49,78%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,15] (264) {+36,36%}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[3,60] (6) {-10,22%}	[2,46] (4) {-38,65%}	[2,39] (14) {-40,40%}	[1,87] (4) {-53,62%}	[3,95] (19) {-1,50%}	[0,36] (1) {-91,02%}	[2,46] (7) {-38,65%}	[0,78] (1) {-80,55%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,68] (5) {+16,71%}	[3,30] (94) {-17,71%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,60] (2) {-60,10%}	[1,65] (1) {-58,85%}	[6,28] (526) {+56,61%}
	[1,80] (3) {-39,19%}	[3,70] (6) {+25,00%}	[3,57] (21) {+20,61%}	[1,87] (4) {-36,82%}	[1,66] (8) {-43,92%}	[0,36] (1) {-87,84%}	[0,35] (1) {-88,18%}	[3,11] (4) {+5,07%}	[0,48] (1) {-83,78%}	[2,80] (3) {-5,41%}	[3,39] (97) {+14,53%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[5,75] (481) {+94,26%}



# УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

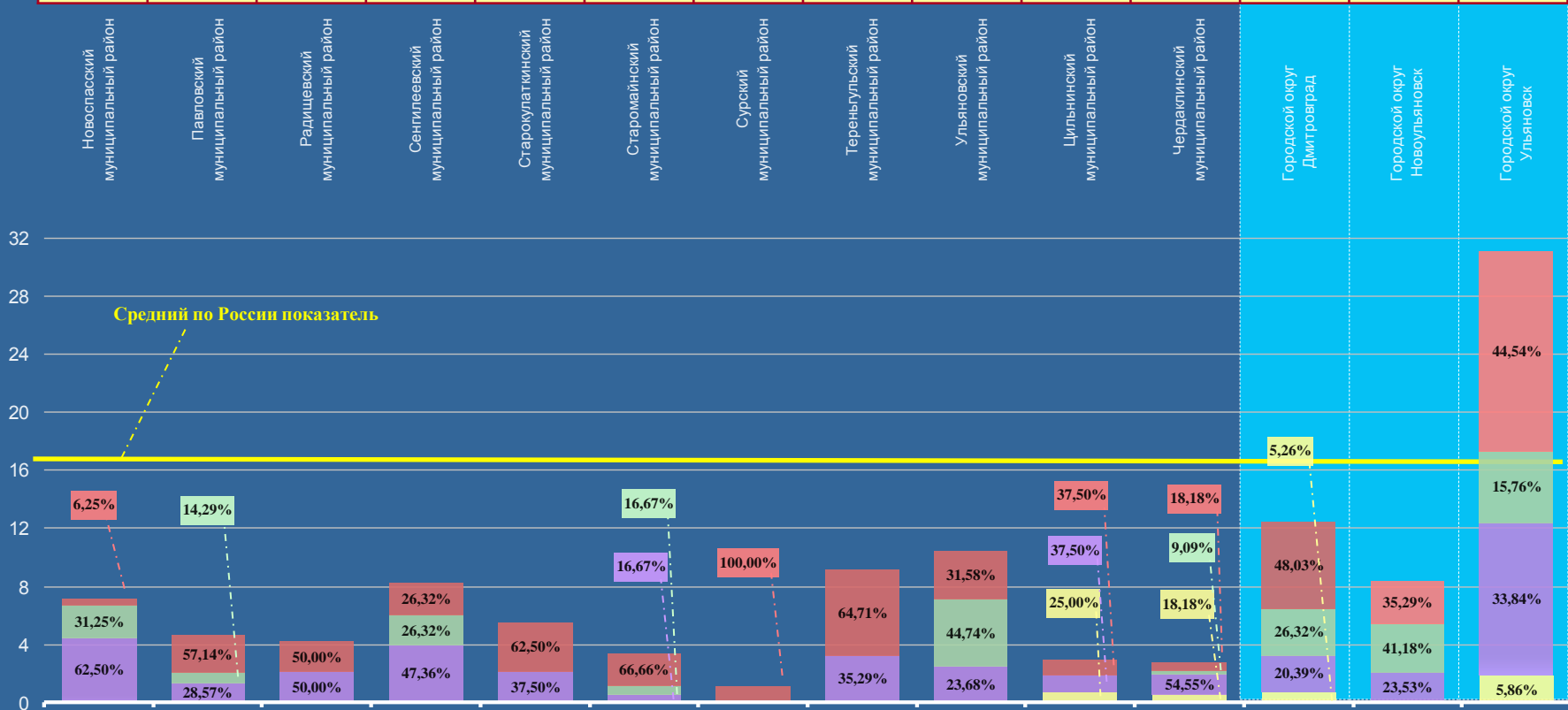
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 109)



# УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

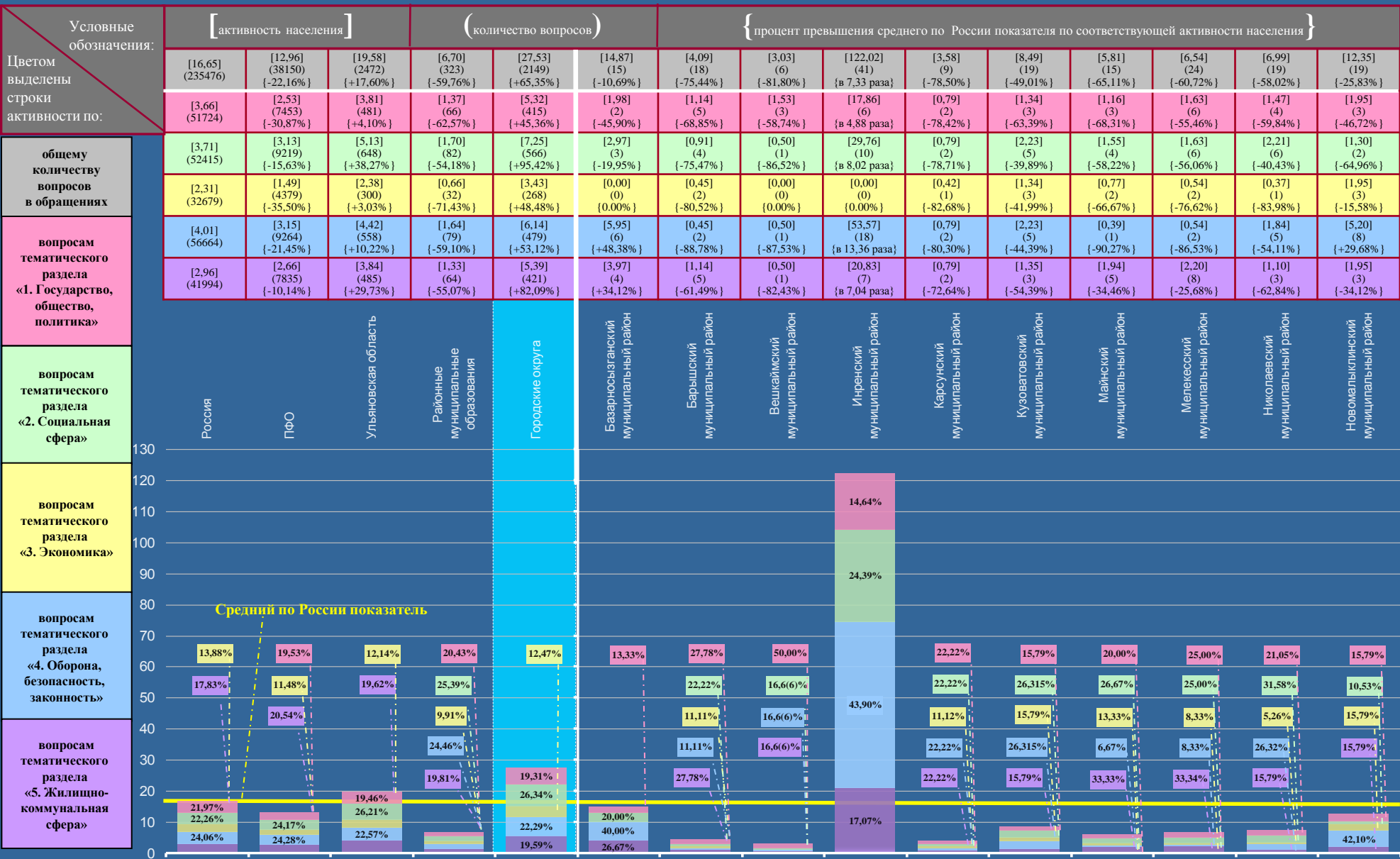
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 108)

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }							
	Цветом выделены строки активности по:	[7,12] (16) {-57,24%}	[4,63] (7) {-72,19%}	[4,20] (6) {-74,77%}	[8,17] (19) {-50,93%}	[5,43] (8) {-67,39%}	[3,31] (6) {-80,12%}	[1,03] (2) {-93,81%}	[9,06] (17) {-45,59%}	[10,36] (38) {-37,78%}	[2,90] (8) {-82,58%}	[2,65] (11) {-84,08%}	[12,40] (152) {-25,53%}	[8,36] (17) {-49,79%}
общему количеству вопросов	[0,44] (1) {-94,02%}	[2,65] (4) {-63,99%}	[2,10] (3) {-71,47%}	[2,15] (5) {-70,79%}	[3,39] (5) {-53,94%}	[2,21] (4) {-69,97%}	[1,03] (2) {-86,01%}	[5,86] (11) {-20,38%}	[3,27] (12) {-55,57%}	[1,09] (3) {-85,19%}	[0,48] (2) {-93,48%}	[5,96] (73) {-19,02%}	[2,95] (6) {-59,92%}	[13,83] (882) {+87,91%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[2,22] (5) {-11,90%}	[0,66] (1) {-73,81%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,15] (5) {-14,68%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,55] (1) {-78,17%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,64] (17) {+84,13%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,24] (1) {-90,48%}	[3,26] (40) {+29,37%}	[3,44] (7) {+36,51%}	[4,89] (312) {+94,05%}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	[4,46] (10) {-23,10%}	[1,32] (2) {-77,24%}	[2,10] (3) {-63,79%}	[3,87] (9) {-33,28%}	[2,04] (3) {-64,83%}	[0,55] (1) {-90,52%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,20] (6) {-44,83%}	[2,45] (9) {-57,76%}	[1,09] (3) {-81,21%}	[1,45] (6) {-75,00%}	[2,53] (31) {-56,38%}	[1,97] (4) {-66,03%}	[10,50] (670) {+81,03%}
вопросам местного значения	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,72] (2) {-25,77%}	[0,48] (2) {-50,52%}	[0,65] (8) {-32,99%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,82] (116) {+87,63%}



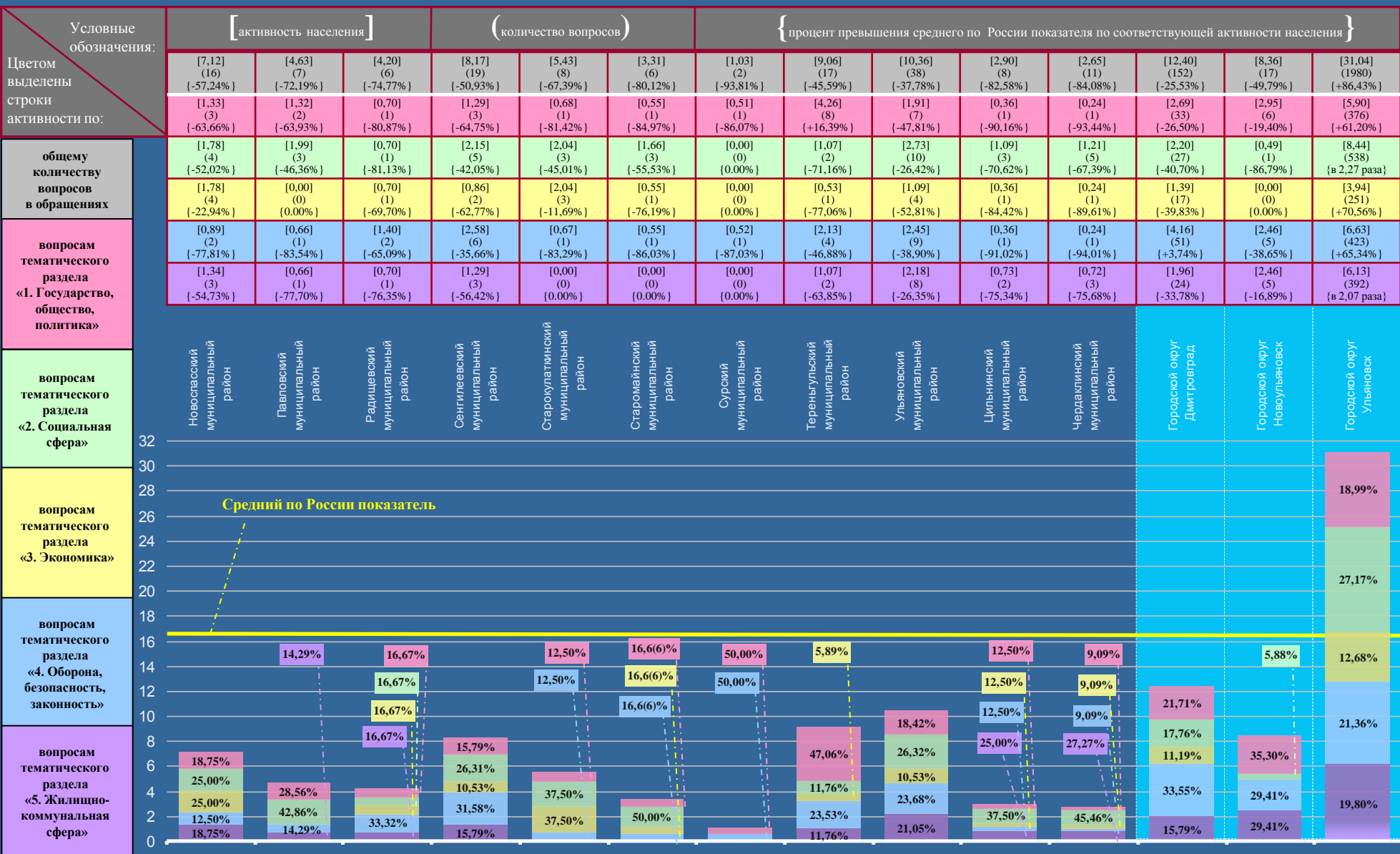
# УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 111)



# УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

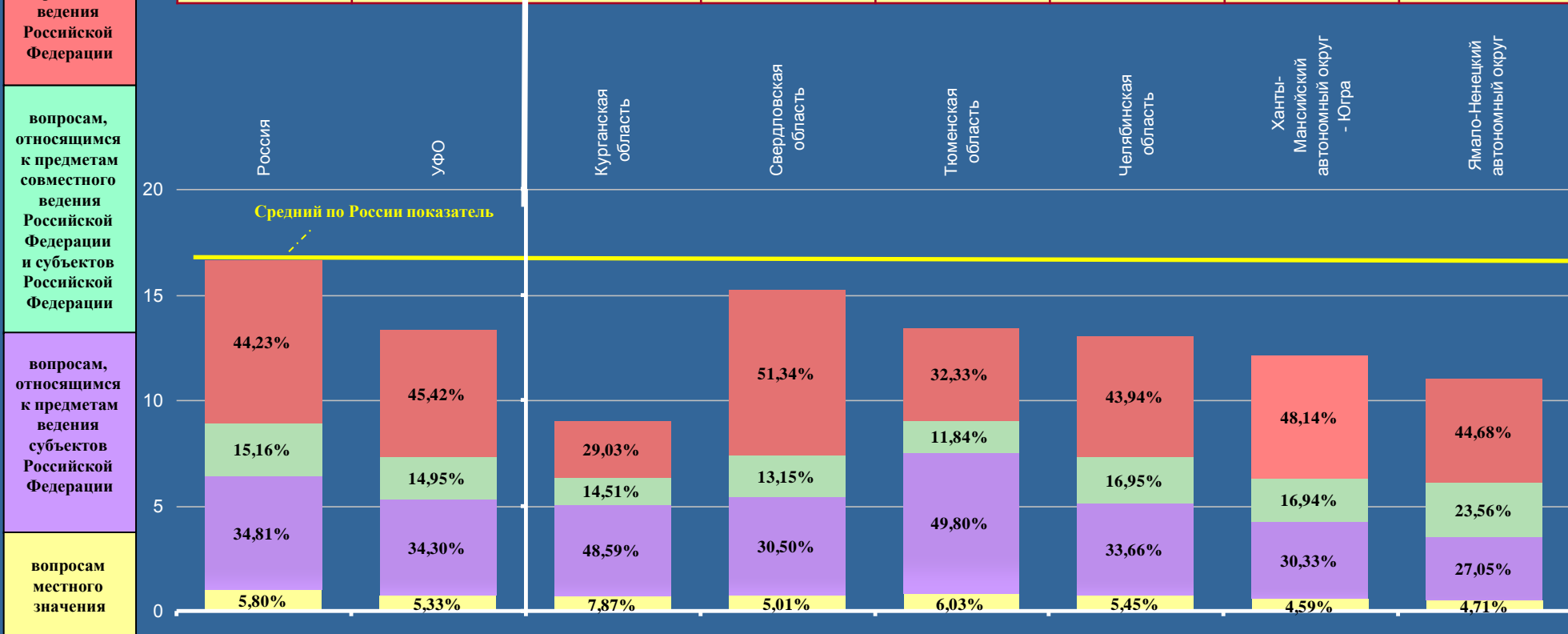
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 110)



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

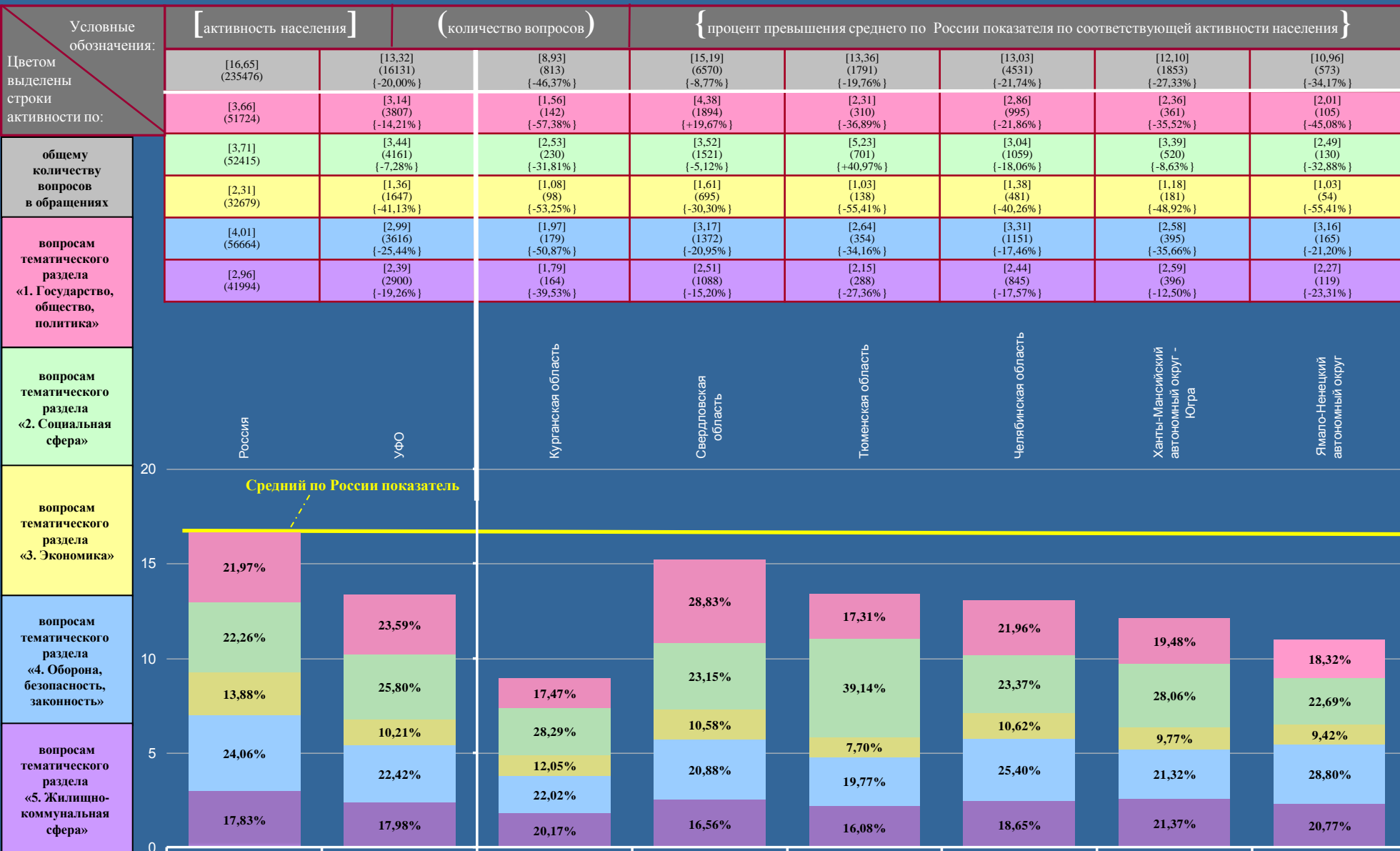
Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
Цветом выделены строки активности по:	[16,65] (235476)	[13,32] (16131) {-20,00%}	[8,93] (813) {-46,37%}	[15,19] (6570) {-8,77%}	[13,36] (1791) {-19,76%}	[13,03] (4531) {-21,74%}	[12,10] (1853) {-27,33%}	[10,96] (573) {-34,17%}		
	[7,36] (104143)	[6,05] (7327) {-17,80%}	[2,59] (236) {-64,81%}	[7,80] (3373) {+5,98%}	[4,32] (579) {-41,30%}	[5,72] (1991) {-22,28%}	[5,82] (892) {-20,92%}	[4,90] (256) {-33,42%}		
	[2,52] (35696)	[1,99] (2411) {-21,03%}	[1,30] (118) {-48,41%}	[2,00] (864) {-20,63%}	[1,58] (212) {-37,30%}	[2,21] (768) {-12,30%}	[2,05] (314) {-18,65%}	[2,58] (135) {+2,38%}		
	[5,80] (81976)	[4,57] (5533) {-21,21%}	[4,34] (395) {-25,17%}	[4,63] (2004) {-20,17%}	[6,65] (892) {+14,66%}	[4,38] (1525) {-24,48%}	[3,67] (562) {-36,72%}	[2,96] (155) {-48,97%}		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[0,97] (13661)	[0,71] (860) {-26,80%}	[0,70] (64) {-27,84%}	[0,76] (329) {-21,65%}	[0,81] (108) {-16,49%}	[0,72] (247) {-25,77%}	[0,56] (85) {-42,27%}	[0,52] (27) {-46,39%}		





# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

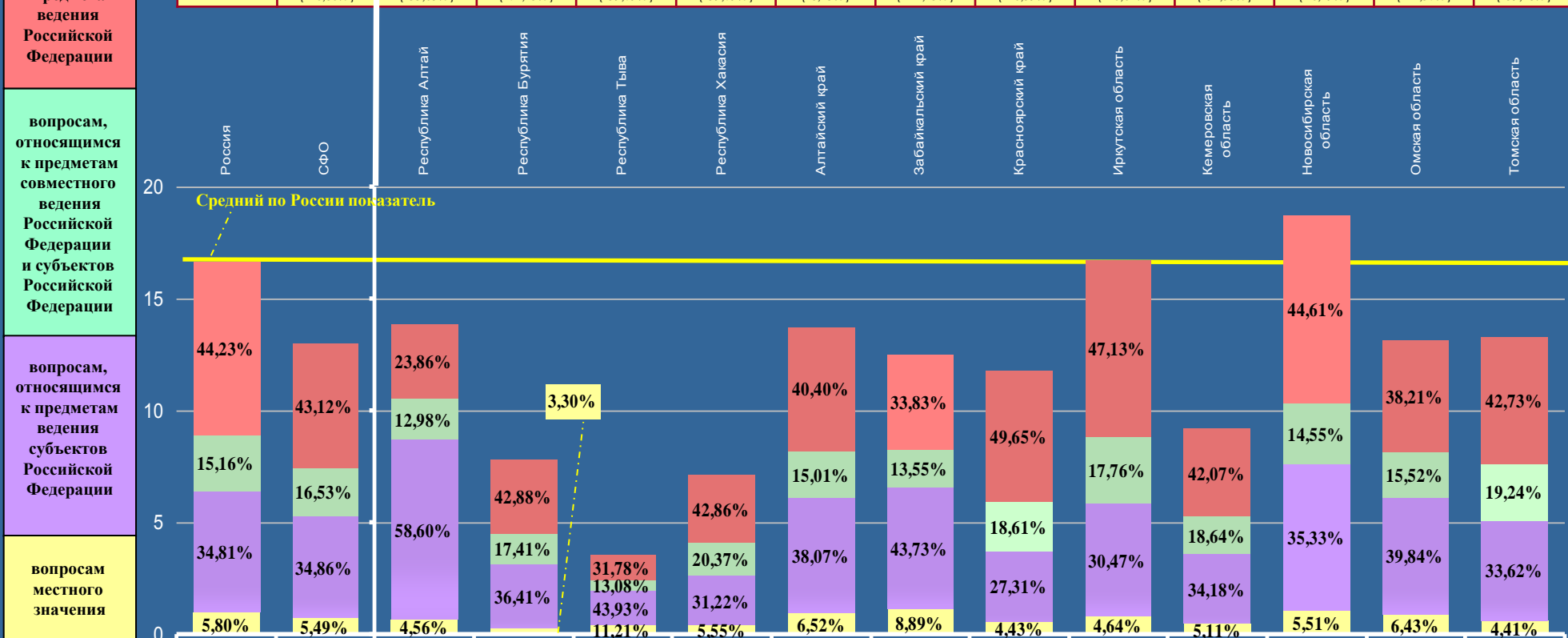
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

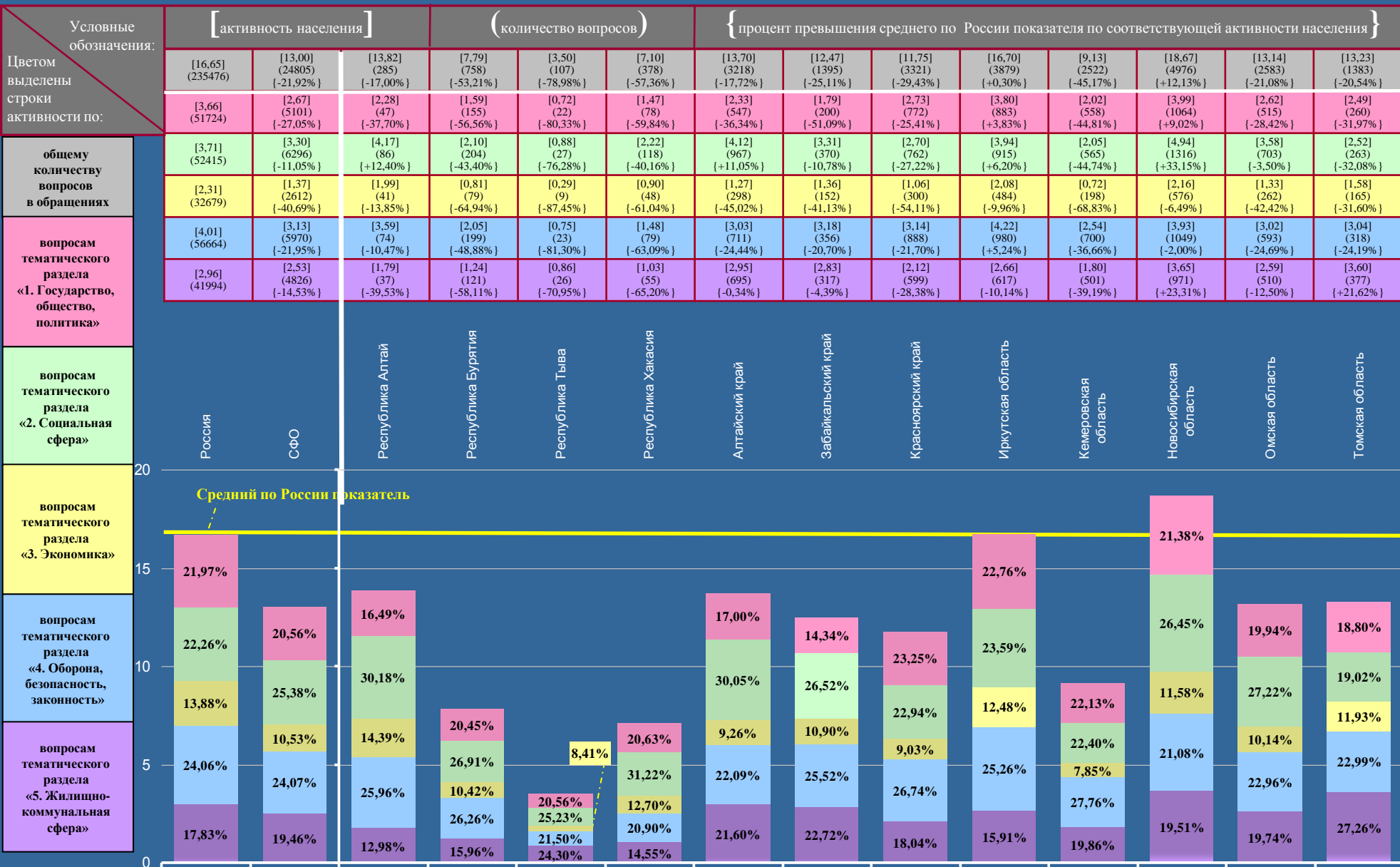
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }							
	[16,65] (235476)	[13,00] (24805) {-21,92%}	[13,82] (285) {-17,00%}	[7,79] (758) {-53,21%}	[3,50] (107) {-78,98%}	[7,10] (378) {-57,36%}	[13,70] (3218) {-17,72%}	[12,47] (1395) {-25,11%}	[11,75] (3321) {-29,43%}	[16,70] (3879) {+0,30%}	[9,13] (2522) {-45,17%}	[18,67] (4976) {+12,13%}	[13,14] (2583) {-21,08%}	[13,23] (1383) {-20,54%}
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[5,61] (10697) {-23,78%}	[3,30] (68) {-55,16%}	[3,34] (325) {-54,62%}	[1,11] (34) {-84,92%}	[3,04] (162) {-58,70%}	[5,53] (1300) {-24,86%}	[4,22] (472) {-42,66%}	[5,83] (1649) {-20,79%}	[7,87] (1828) {+6,93%}	[3,84] (1061) {-47,83%}	[8,33] (2220) {+13,18%}	[5,02] (987) {-31,79%}	[5,65] (591) {-23,23%}
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[2,15] (4100) {-14,68%}	[1,79] (37) {-28,97%}	[1,36] (132) {-46,03%}	[0,46] (14) {-81,75%}	[1,45] (77) {-42,46%}	[2,06] (483) {-18,25%}	[1,69] (189) {-32,94%}	[2,19] (618) {-13,10%}	[2,97] (689) {+17,86%}	[1,70] (470) {-32,54%}	[2,72] (724) {+7,94%}	[2,04] (401) {-19,05%}	[2,54] (266) {+0,79%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[4,53] (8646) {-21,90%}	[8,10] (167) {+39,66%}	[2,84] (276) {-51,03%}	[1,54] (47) {-73,45%}	[2,22] (118) {-61,72%}	[5,22] (1225) {-10,00%}	[5,45] (610) {-6,03%}	[3,21] (907) {-44,66%}	[5,09] (1182) {-12,24%}	[3,12] (862) {-46,21%}	[6,59] (1758) {+13,62%}	[5,23] (1029) {-9,83%}	[4,45] (465) {-23,28%}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[0,97] (13661)	[0,71] (1362) {-26,80%}	[0,63] (13) {-35,05%}	[0,25] (25) {-74,23%}	[0,39] (12) {-59,79%}	[0,39] (21) {-59,79%}	[0,89] (210) {-8,25%}	[1,11] (124) {+14,43%}	[0,52] (147) {-46,39%}	[0,77] (180) {-20,62%}	[0,47] (129) {-51,55%}	[1,03] (274) {+6,19%}	[0,85] (166) {-12,37%}	[0,59] (61) {-39,18%}



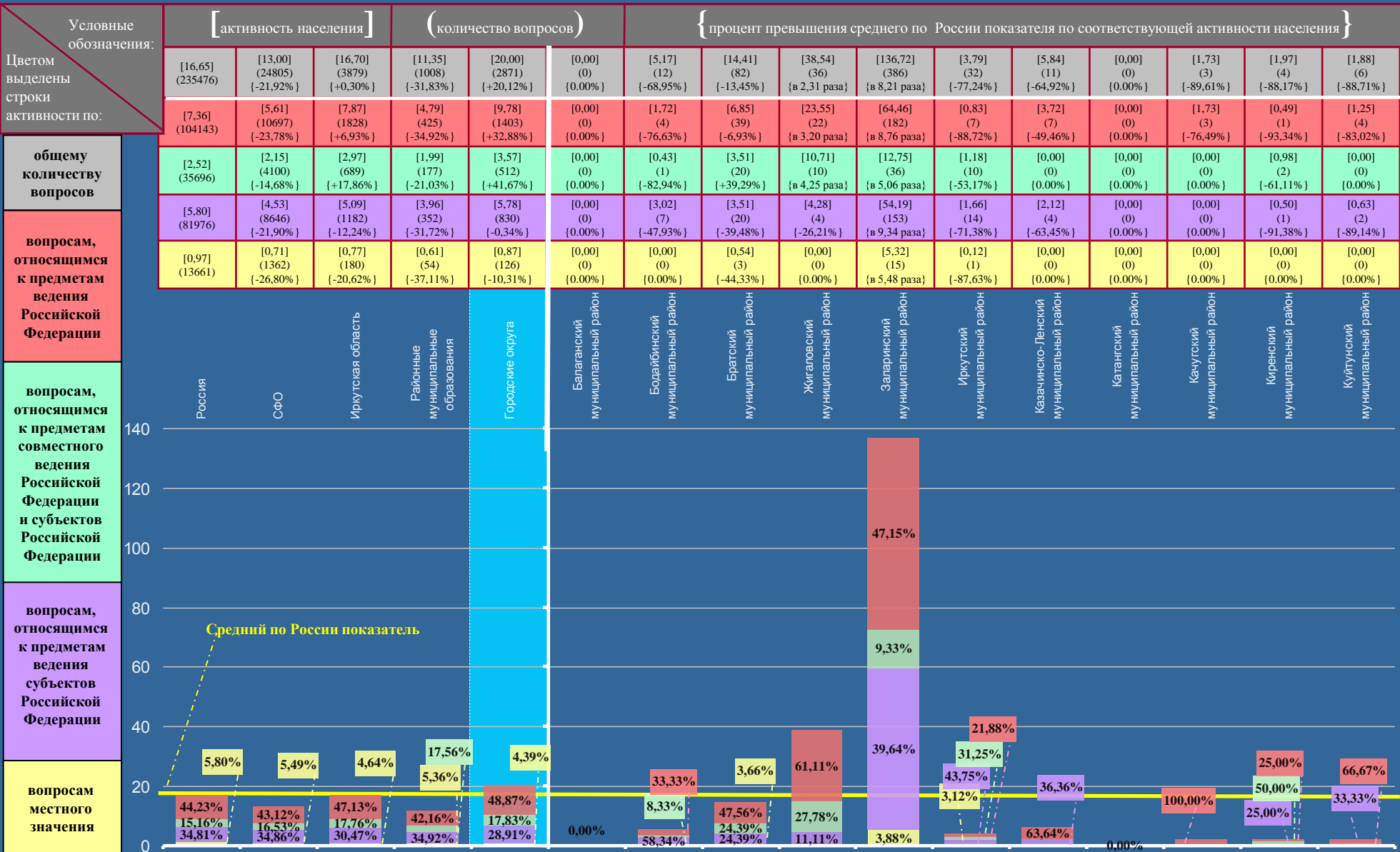
# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

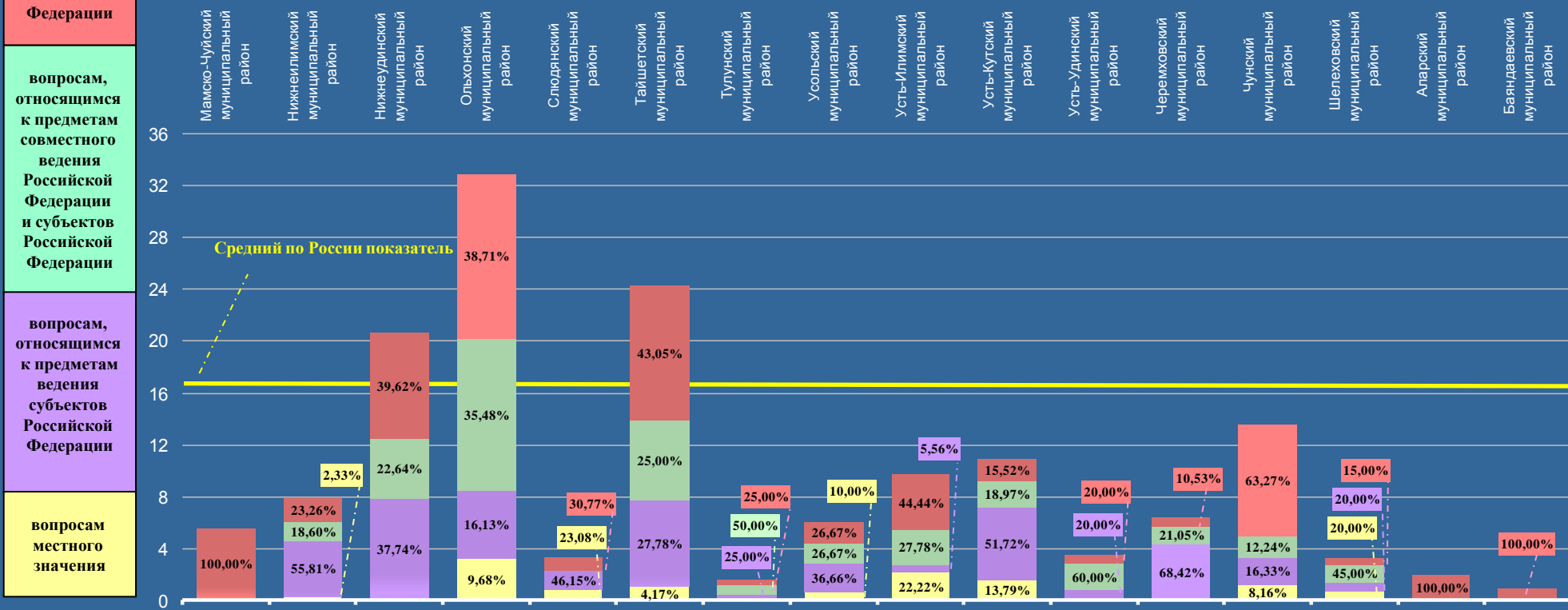
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 117, 118)



# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

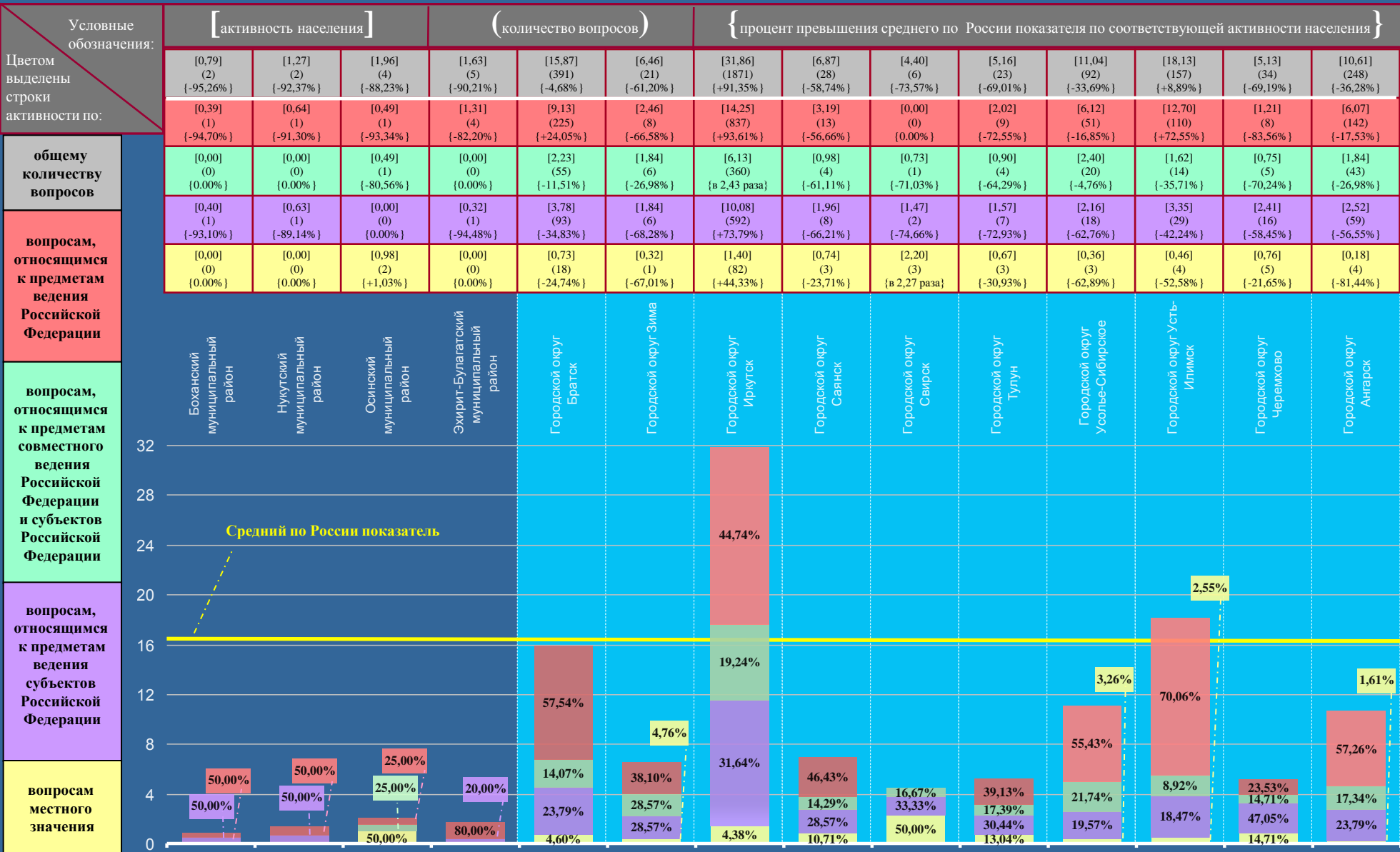
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 116, продолжение на стр. 118)

Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }									
	[5,45] (3) {-67,27%}	[7,80] (43) {-53,15%}	[20,62] (53) {+23,84%}	[32,84] (31) {+97,24%}	[3,21] (13) {-80,72%}	[24,23] (72) {+45,53%}	[1,47] (4) {-91,17%}	[5,96] (30) {-64,20%}	[9,68] (18) {-41,86%}	[10,84] (58) {-34,89%}	[3,47] (5) {-79,16%}	[6,29] (19) {-62,22%}	[13,41] (49) {-19,46%}	[3,20] (20) {-80,78%}	[1,86] (4) {-88,83%}	[0,87] (1) {-94,77%}
Цветом выделены строки активности по:	[5,45] (3) {-25,95%}	[1,81] (10) {-75,41%}	[8,17] (21) {+11,01%}	[12,71] (12) {+72,69%}	[0,99] (4) {-86,55%}	[10,43] (31) {+41,71%}	[0,37] (1) {-94,97%}	[1,59] (8) {-78,40%}	[4,30] (8) {-41,58%}	[1,68] (9) {-77,17%}	[0,69] (1) {-90,63%}	[0,66] (2) {-91,03%}	[8,49] (31) {+15,35%}	[0,48] (3) {-93,48%}	[1,86] (4) {-74,73%}	[0,87] (1) {-88,18%}
общему количеству вопросов	[0,00] (0) {0,00%}	[1,45] (8) {-42,46%}	[4,67] (12) {+85,32%}	[11,65] (11) {в 4,62 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[6,06] (18) {в 2,40 раза}	[0,73] (2) {-71,03%}	[1,59] (8) {-36,90%}	[2,69] (5) {+6,75%}	[2,06] (11) {-18,25%}	[2,08] (3) {-17,46%}	[1,32] (4) {-47,62%}	[1,64] (6) {-34,92%}	[1,44] (9) {-42,86%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[0,00] (0) {0,00%}	[4,35] (24) {-25,00%}	[7,78] (20) {+34,14%}	[5,30] (5) {-8,62%}	[1,48] (6) {-74,48%}	[6,73] (20) {+16,03%}	[0,37] (1) {-93,62%}	[2,18] (11) {-62,41%}	[0,54] (1) {-90,69%}	[5,61] (30) {-3,28%}	[0,70] (1) {-87,93%}	[4,31] (13) {-25,69%}	[2,19] (8) {-62,24%}	[0,64] (4) {-88,97%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[0,00] (0) {0,00%}	[0,19] (1) {-80,41%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,18] (3) {в 3,28 раза}	[0,74] (3) {-23,71%}	[1,01] (1) {+4,12%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,60] (3) {-38,14%}	[2,15] (4) {в 2,22 раза}	[1,49] (1) {+53,61%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,09] (4) {+12,37%}	[0,64] (4) {-34,02%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}



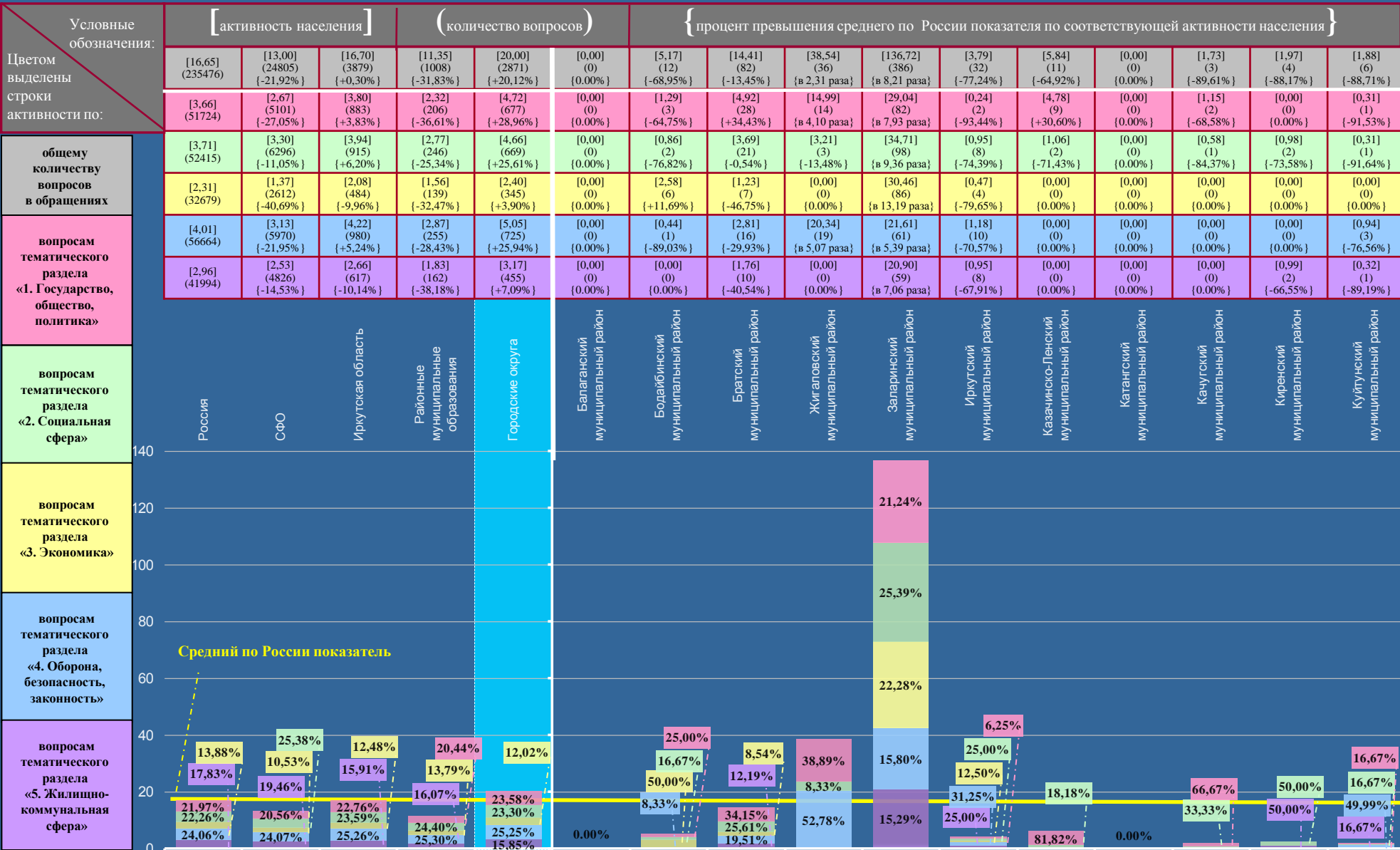
# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 116, 117)



# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

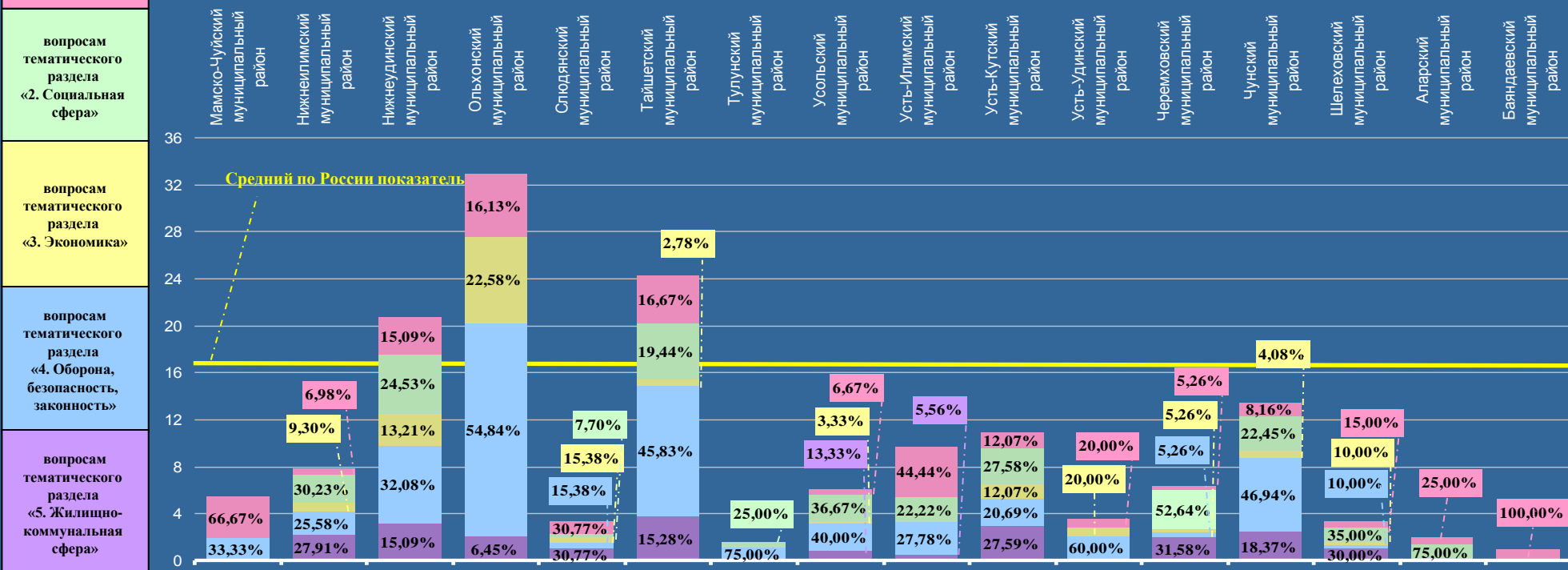
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 120, 121)



# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 119, продолжение на стр. 121)

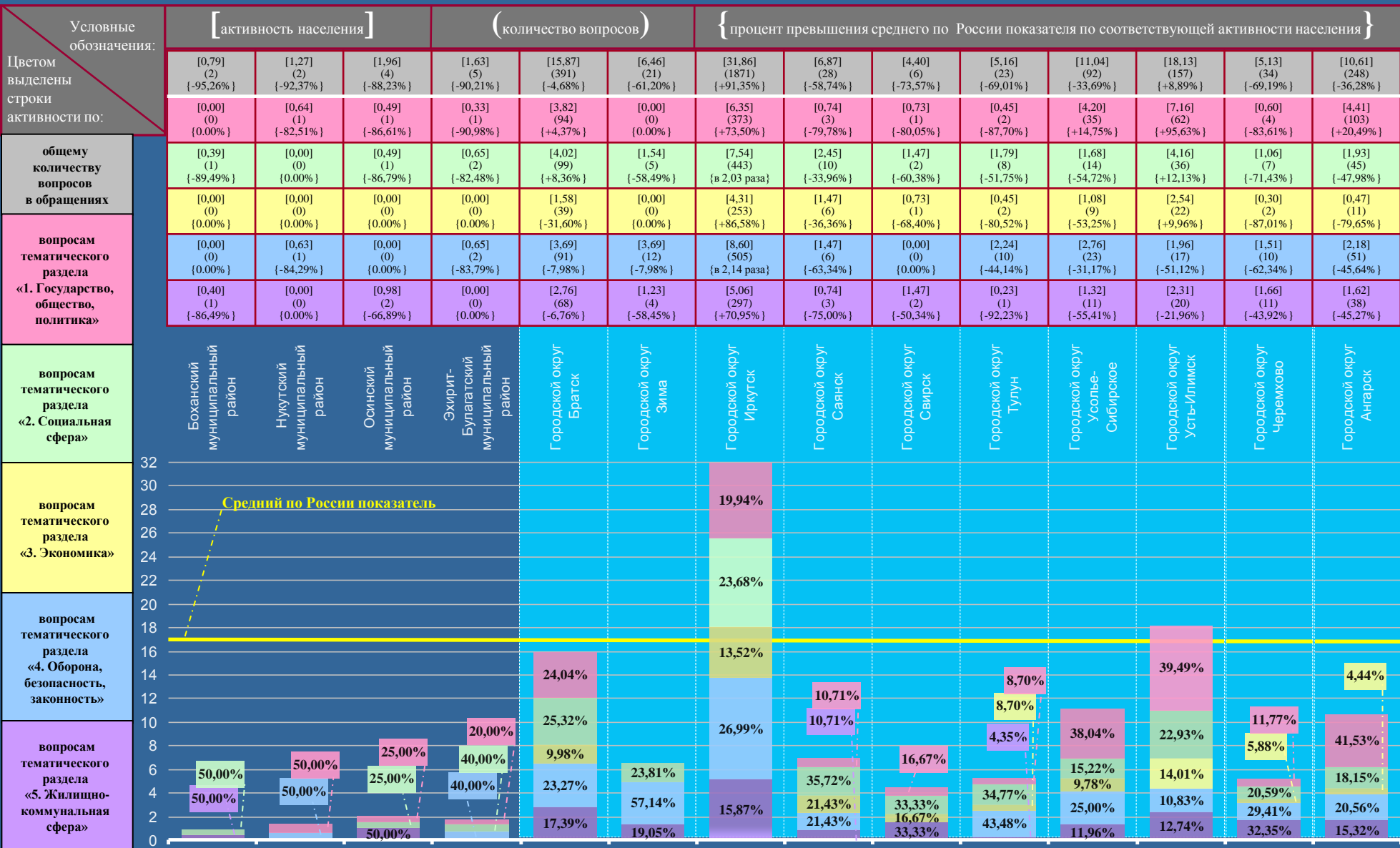
Условные обозначения:	[активность населения]			(количество вопросов)			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }									
	[5,45] (3) [-67,27%]	[7,80] (43) [-53,15%]	[20,62] (53) [+23,84%]	[32,84] (31) [+97,24%]	[3,21] (13) [-80,72%]	[24,23] (72) [+45,53%]	[1,47] (4) [-91,17%]	[5,96] (30) [-64,20%]	[9,68] (18) [-41,86%]	[10,84] (58) [-34,89%]	[3,47] (5) [-79,16%]	[6,29] (19) [-62,22%]	[13,41] (49) [-19,46%]	[3,20] (20) [-80,78%]	[1,86] (4) [-88,83%]	[0,87] (1) [-94,77%]
Цветом выделены строки активности по:	[3,63] (2) [-0,82%]	[0,54] (3) [-85,25%]	[3,11] (8) [-15,03%]	[5,30] (5) [+44,81%]	[0,99] (4) [-72,95%]	[4,04] (12) [+10,38%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,40] (2) [-89,07%]	[4,30] (8) [+17,49%]	[1,31] (7) [-64,21%]	[0,69] (1) [-81,15%]	[0,33] (1) [-90,98%]	[1,09] (4) [-70,22%]	[0,48] (3) [-86,89%]	[0,47] (1) [-87,16%]	[0,87] (1) [-76,23%]
общему количеству вопросов в обращениях	[0,00] (0) [0,00%]	[2,36] (13) [-36,39%]	[5,06] (13) [+36,39%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,25] (1) [-93,26%]	[4,71] (14) [+26,95%]	[0,37] (1) [-90,03%]	[2,18] (11) [-41,24%]	[2,15] (4) [-42,05%]	[2,99] (16) [-19,41%]	[0,00] (0) [0,00%]	[3,31] (10) [-10,78%]	[3,01] (11) [-18,87%]	[1,12] (7) [-69,81%]	[1,39] (3) [-62,53%]	[0,00] (0) [0,00%]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[0,00] (0) [0,00%]	[0,73] (4) [-68,40%]	[2,72] (7) [+17,75%]	[7,42] (7) {в 3,21 раза}	[0,49] (2) [-78,79%]	[0,67] (2) [-71,00%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,20] (1) [-91,34%]	[0,00] (0) [0,00%]	[1,31] (7) [-43,29%]	[0,69] (1) [-70,13%]	[0,33] (1) [-85,71%]	[0,55] (2) [-76,19%]	[0,32] (2) [-86,15%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,00] (0) [0,00%]
	[1,82] (1) [-54,61%]	[1,99] (11) [-50,37%]	[6,61] (17) [+64,84%]	[18,01] (17) {в 4,49 раза}	[0,49] (2) [-87,78%]	[11,10] (33) {в 2,77 раза}	[1,10] (3) [-72,57%]	[2,38] (12) [-40,65%]	[2,69] (5) [-32,92%]	[2,24] (12) [-44,14%]	[2,09] (3) [-47,88%]	[0,33] (1) [-91,77%]	[6,30] (23) [+57,11%]	[0,32] (2) [-92,02%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,00] (0) [0,00%]
	[0,00] (0) [0,00%]	[2,18] (12) [-26,35%]	[3,12] (8) [+5,41%]	[2,11] (2) [-28,72%]	[0,99] (4) [-66,55%]	[3,71] (11) [+25,34%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,80] (4) [-72,97%]	[0,54] (1) [-81,76%]	[2,99] (16) [+1,01%]	[0,00] (0) [0,00%]	[1,99] (6) [-32,77%]	[2,46] (9) [-16,89%]	[0,96] (6) [-67,57%]	[0,00] (0) [0,00%]	[0,00] (0) [0,00%]





# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

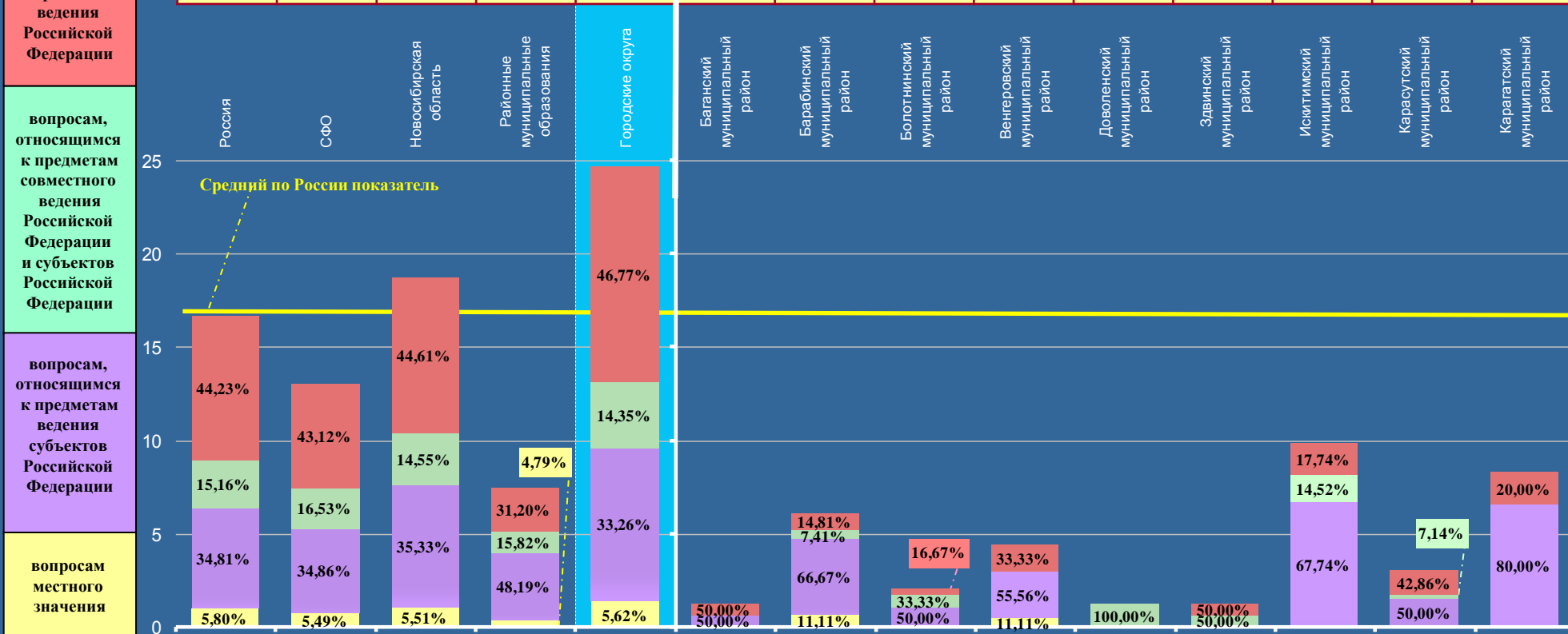
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 119, 120)



# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

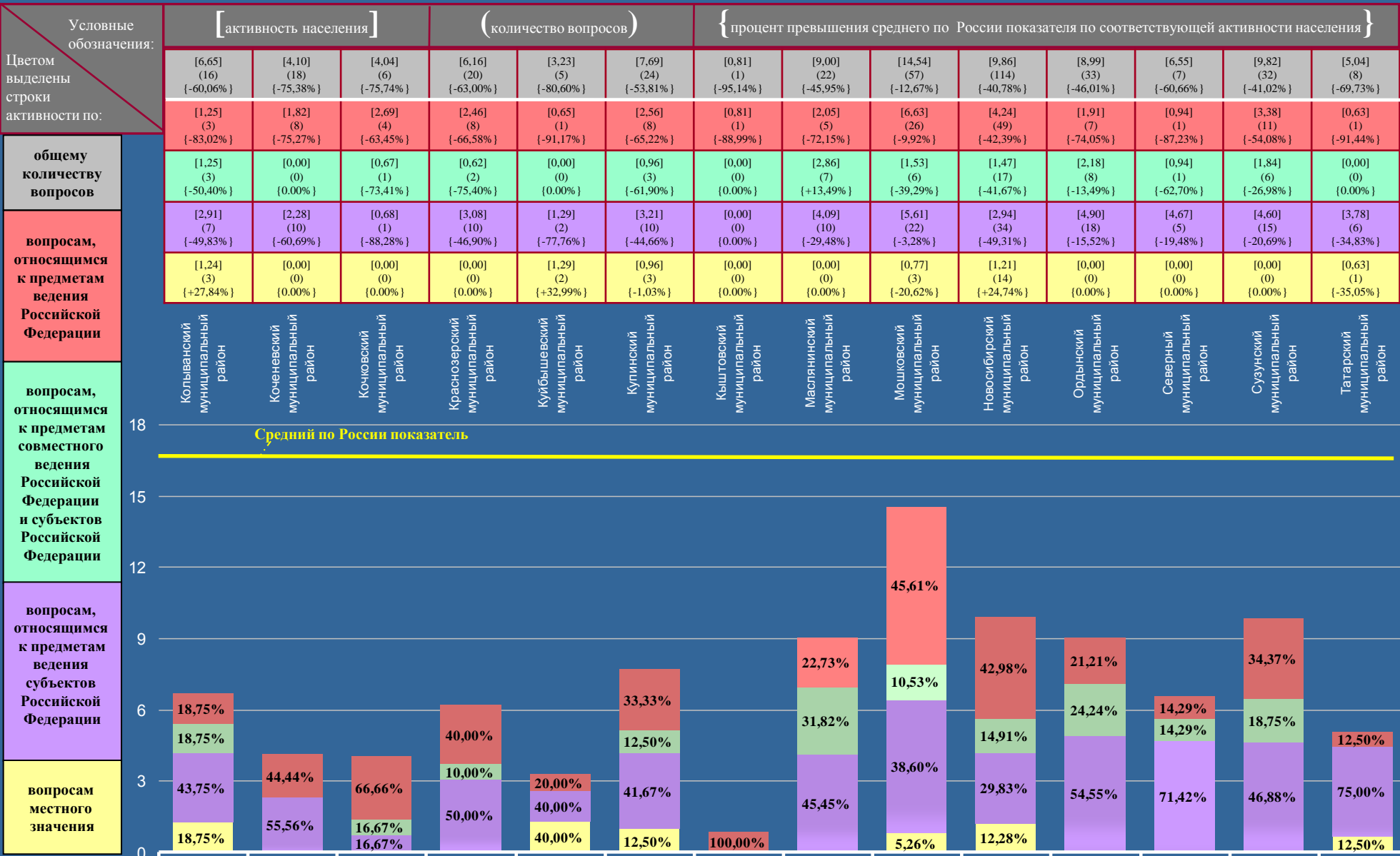
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 123, 124)

Условные обозначения:	[ активность населения ]					( количество вопросов )					{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	[16,65] (235476)	[13,00] (24805) {-21,92%}	[18,67] (4976) {+12,13%}	[7,43] (4287) {-55,38%}	[24,66] (4287) {+48,11%}	[1,20] (2) {-92,79%}	[6,06] (27) {-63,60%}	[2,04] (6) {-87,75%}	[4,40] (9) {-73,57%}	[1,15] (2) {-93,09%}	[1,20] (2) {-92,79%}	[9,87] (62) {-40,72%}	[3,03] (14) {-81,80%}	[8,24] (15) {-50,51%}	
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[5,61] (10697) {-23,78%}	[8,33] (2220) {+13,18%}	[2,32] (215) {-68,48%}	[11,53] (2005) {+56,66%}	[0,60] (1) {-91,85%}	[0,90] (4) {-87,77%}	[0,34] (1) {-95,38%}	[1,47] (3) {-80,03%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,60] (1) {-91,85%}	[1,75] (11) {-76,22%}	[1,30] (6) {-82,34%}	[1,65] (3) {-77,58%}	
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[2,15] (4100) {-14,68%}	[2,72] (724) {+7,94%}	[1,18] (109) {-53,17%}	[3,54] (615) {+40,48%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,45] (2) {-82,14%}	[0,68] (2) {-73,02%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,15] (2) {-54,37%}	[0,60] (1) {-76,19%}	[1,43] (9) {-43,25%}	[0,22] (1) {-91,27%}	[0,00] (0) {0,00%}	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[4,53] (8646) {-21,90%}	[6,59] (1758) {+13,62%}	[3,58] (332) {-38,28%}	[8,20] (1426) {+41,38%}	[0,60] (1) {-89,66%}	[4,04] (18) {-30,34%}	[1,02] (3) {-82,41%}	[2,45] (5) {-57,76%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[6,69] (42) {+15,34%}	[1,51] (7) {-73,97%}	[6,59] (12) {+13,62%}	
вопросам, относящимся к предметам ведения совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[0,97] (13661)	[0,71] (1362) {-26,80%}	[1,03] (274) {+6,19%}	[0,35] (33) {-63,92%}	[1,39] (241) {+43,30%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,67] (3) {-30,93%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,48] (1) {-50,52%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	



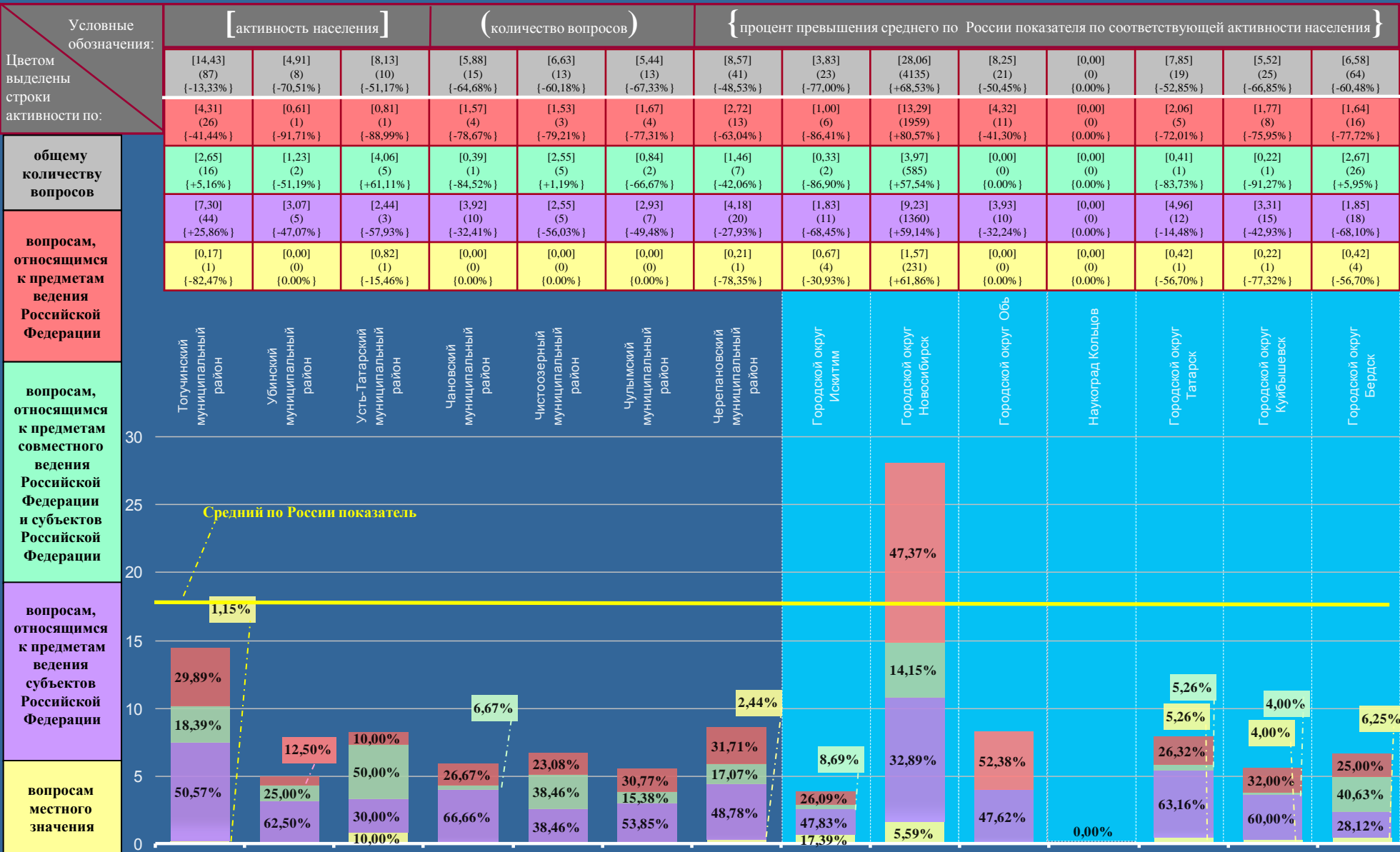
# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 122, продолжение на стр. 124)



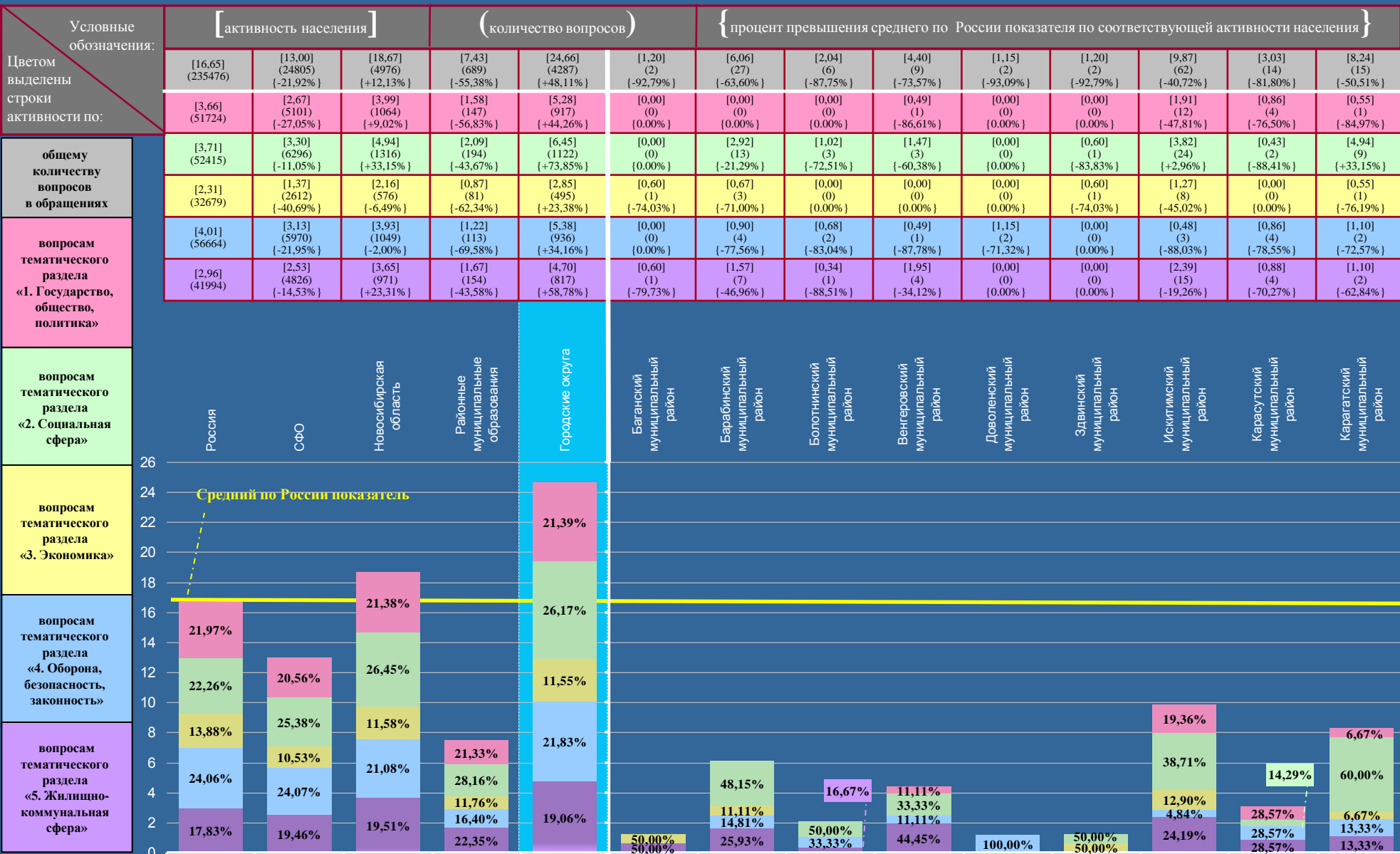
# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 122, 123)



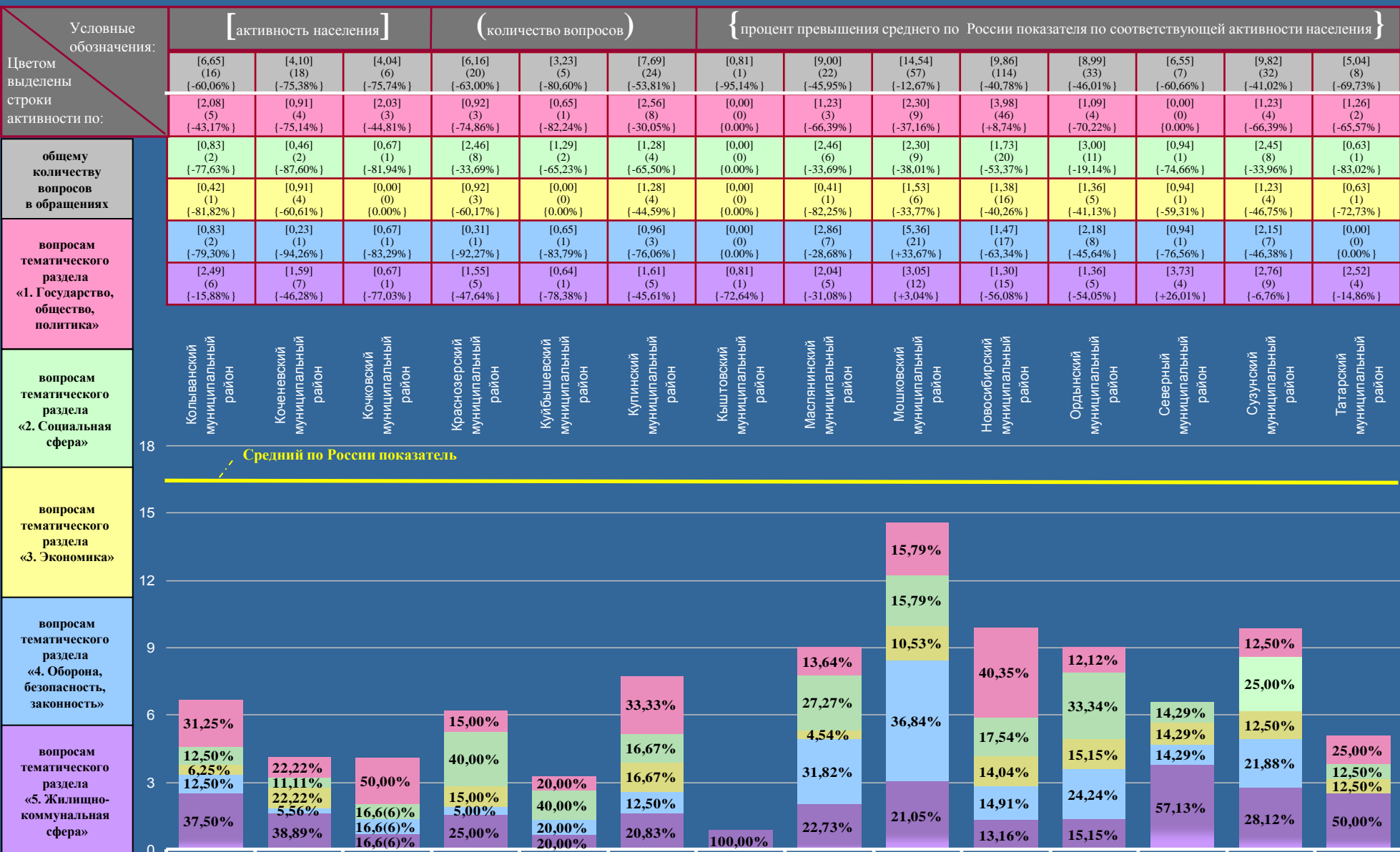
# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 126, 127)



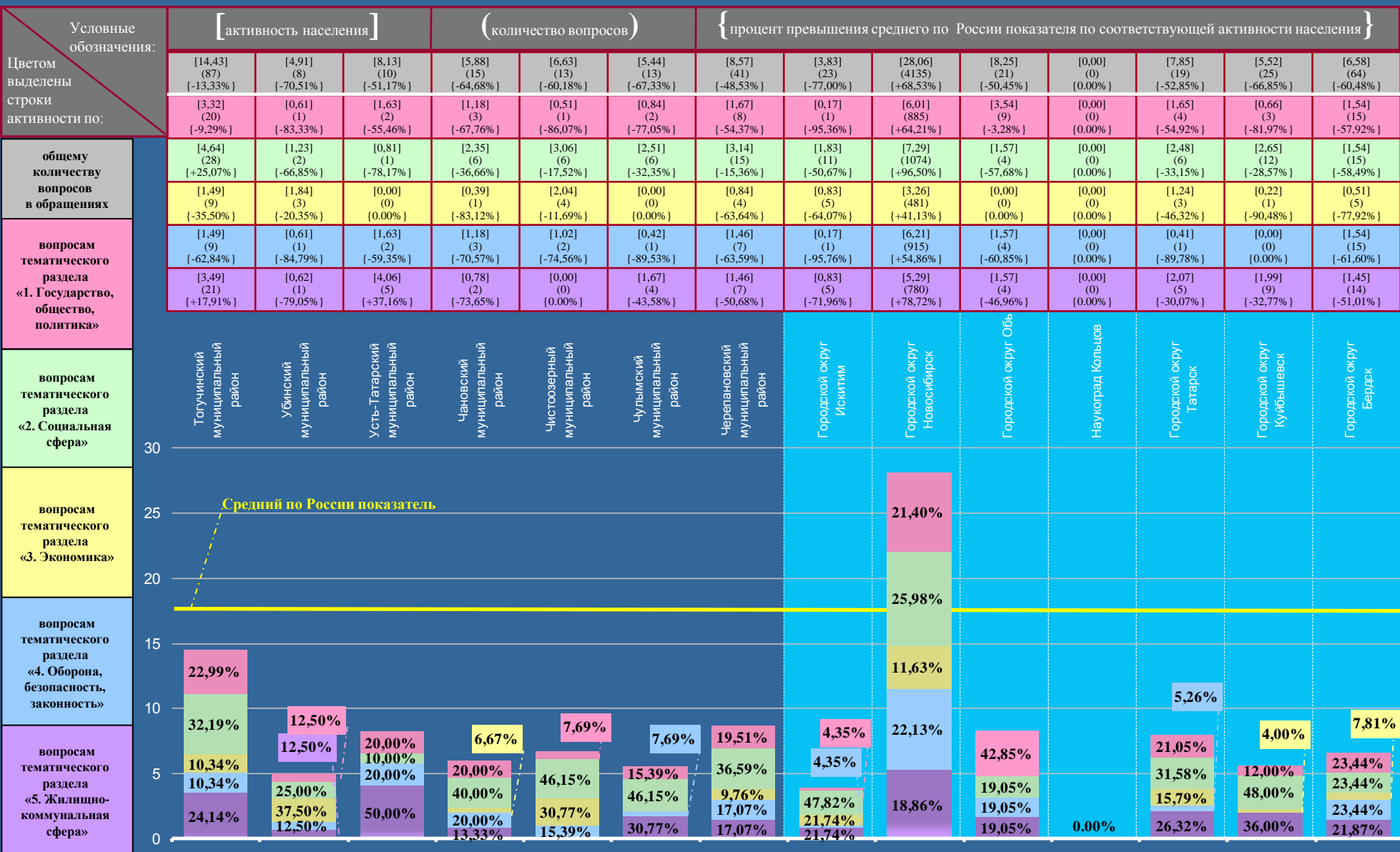
# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 125, продолжение на стр. 127)



# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

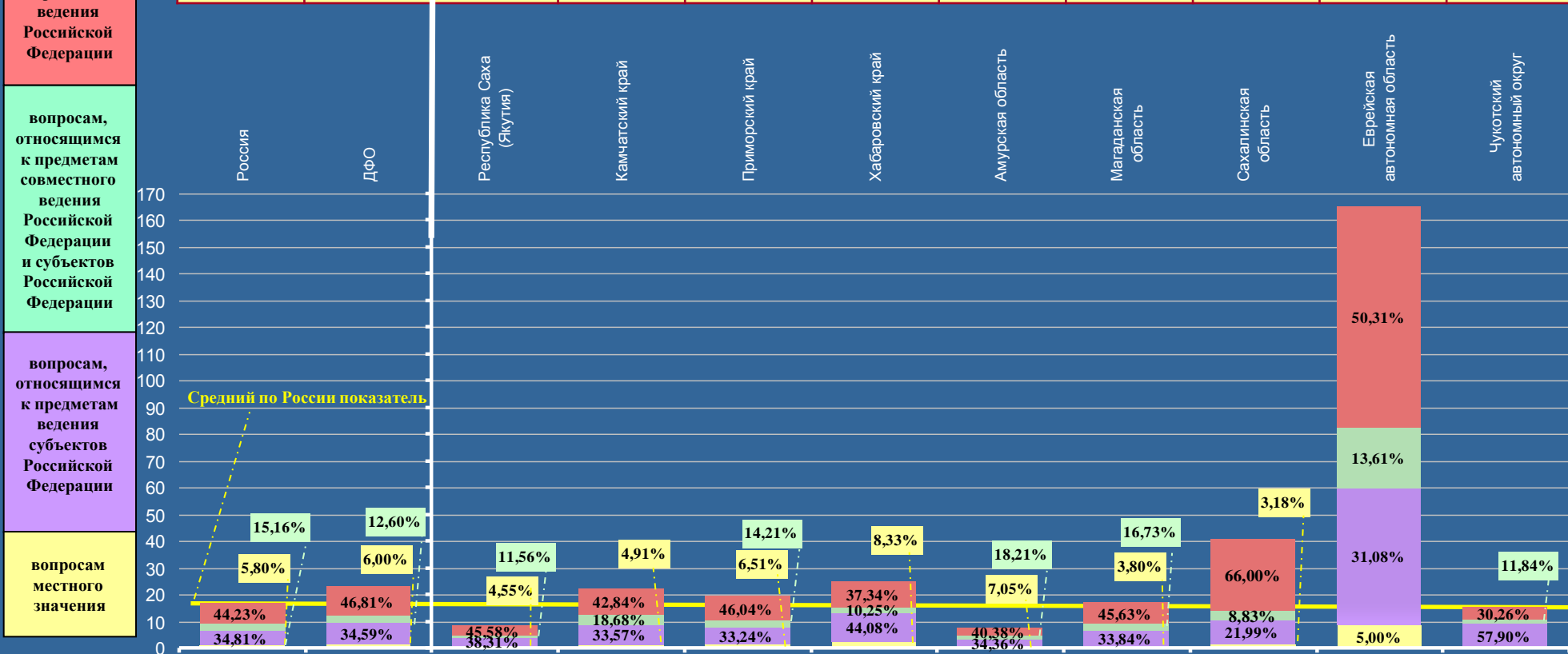
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 125, 126)



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }						
	[16,65] (235476)	[22,83] (14954) {+37,12%}	[8,04] (770) {-51,71%}	[21,91] (712) {+31,59%}	[18,99] (3716) {+14,05%}	[24,26] (3902) {+45,71%}	[7,12] (582) {-57,24%}	[16,76] (263) {+0,66%}	[40,29] (2015) {в 2,42 раза}	[165,26] (2918) {в 9,93 раза}	[15,04] (76) {-9,67%}
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[10,69] (7000) {+45,24%}	[3,66] (351) {-50,27%}	[9,39] (305) {+27,58%}	[8,75] (1711) {+18,89%}	[9,06] (1457) {+23,10%}	[2,87] (235) {-61,01%}	[7,65] (120) {+3,94%}	[26,59] (1330) {в 3,61 раза}	[83,14] (1468) {в 11,30 раза}	[4,55] (23) {-38,18%}
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[2,88] (1884) {+14,29%}	[0,93] (89) {-63,10%}	[4,09] (133) {+62,30%}	[2,70] (528) {+7,14%}	[2,49] (400) {-1,19%}	[1,30] (106) {-48,41%}	[2,80] (44) {+11,11%}	[3,56] (178) {+41,27%}	[22,48] (397) {в 8,92 раза}	[1,78] (9) {-29,37%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[7,90] (5172) {+36,21%}	[3,08] (295) {-46,90%}	[7,36] (239) {+26,90%}	[6,31] (1235) {+8,79%}	[10,70] (1720) {+84,48%}	[2,45] (200) {-57,76%}	[5,67] (89) {-2,24%}	[8,86] (443) {+52,76%}	[51,37] (907) {в 8,86 раза}	[8,71] (44) {+50,17%}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[0,97] (13661)	[1,36] (898) {+40,21%}	[0,37] (35) {-61,86%}	[1,07] (35) {+10,31%}	[1,23] (242) {+26,80%}	[2,01] (325) {в 2,07 раза}	[0,50] (41) {-48,45%}	[0,64] (10) {-34,02%}	[1,28] (64) {+31,96%}	[8,27] (146) {в 8,53 раза}	[0,00] (0) {0,00%}

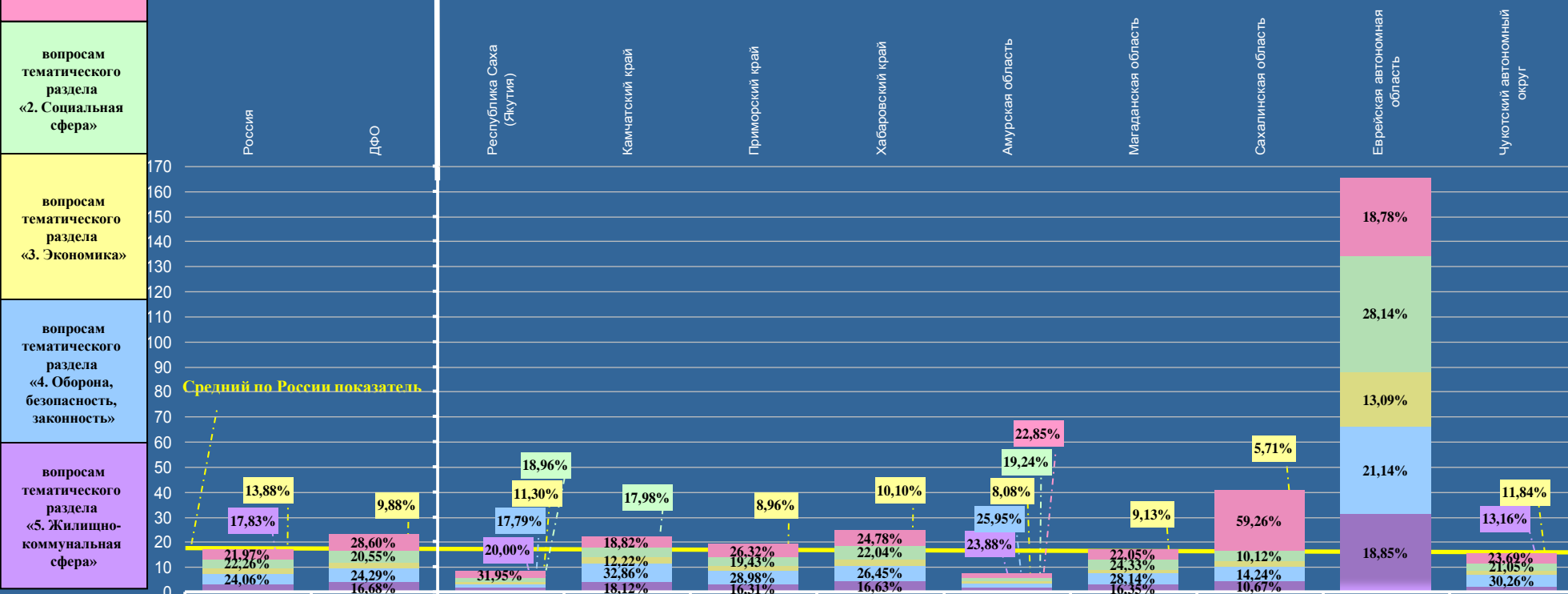




# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам

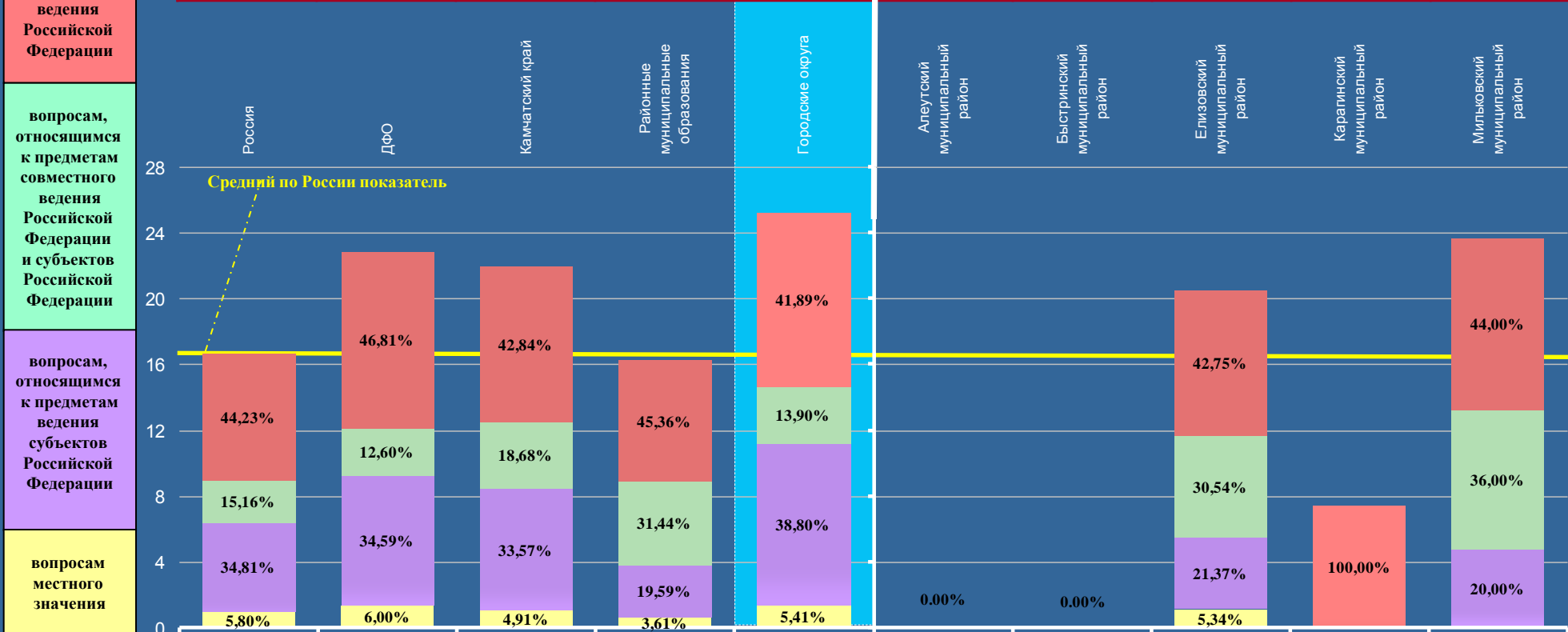
Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }						
	[16,65] (235476)	[22,83] (14954) {+37,12%}	[8,04] (770) {-51,71%}	[21,91] (712) {+31,59%}	[18,99] (3716) {+14,05%}	[24,26] (3902) {+45,71%}	[7,12] (582) {-57,24%}	[16,76] (263) {+0,66%}	[40,29] (2015) {в 2,42 раза}	[165,26] (2918) {в 9,93 раза}	[15,04] (76) {-9,67%}
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[6,53] (4276) {+78,42%}	[2,57] (246) {-29,78%}	[4,12] (134) {+12,57%}	[5,00] (978) {+36,61%}	[6,01] (967) {+64,21%}	[1,63] (133) {-55,46%}	[3,70] (58) {+1,09%}	[23,87] (1194) {в 6,52 раза}	[31,04] (548) {в 8,48 раза}	[3,56] (18) {-2,73%}
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[4,69] (3073) {+26,42%}	[1,52] (146) {-59,03%}	[3,94] (128) {+6,20%}	[3,69] (722) {-0,54%}	[5,35] (860) {+44,20%}	[1,37] (112) {-63,07%}	[4,08] (64) {+9,97%}	[4,08] (204) {+9,97%}	[46,50] (821) {в 12,53 раза}	[3,17] (16) {-14,56%}
	[2,31] (32679)	[2,26] (1478) {-2,16%}	[0,91] (87) {-60,61%}	[2,68] (87) {+16,02%}	[1,70] (333) {-26,41%}	[2,45] (394) {+6,06%}	[0,57] (47) {-75,32%}	[1,53] (24) {-33,77%}	[2,30] (115) {-0,43%}	[21,63] (382) {в 9,36 раза}	[1,78] (9) {-22,94%}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[4,01] (56664)	[5,55] (3632) {+38,40%}	[1,43] (137) {-64,34%}	[7,20] (234) {+79,55%}	[5,50] (1077) {+37,16%}	[6,42] (1032) {+60,10%}	[1,85] (151) {-53,87%}	[4,71] (74) {+17,46%}	[5,74] (287) {+43,14%}	[34,94] (617) {в 8,71 раза}	[4,55] (23) {+13,47%}
	[2,96] (41994)	[3,80] (2495) {+28,38%}	[1,61] (154) {-45,61%}	[3,97] (129) {+34,12%}	[3,10] (606) {+4,73%}	[4,03] (649) {+36,15%}	[1,70] (139) {-42,57%}	[2,74] (43) {-7,43%}	[4,30] (215) {+45,27%}	[31,15] (550) {в 10,52 раза}	[1,98] (10) {-33,11%}



# КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

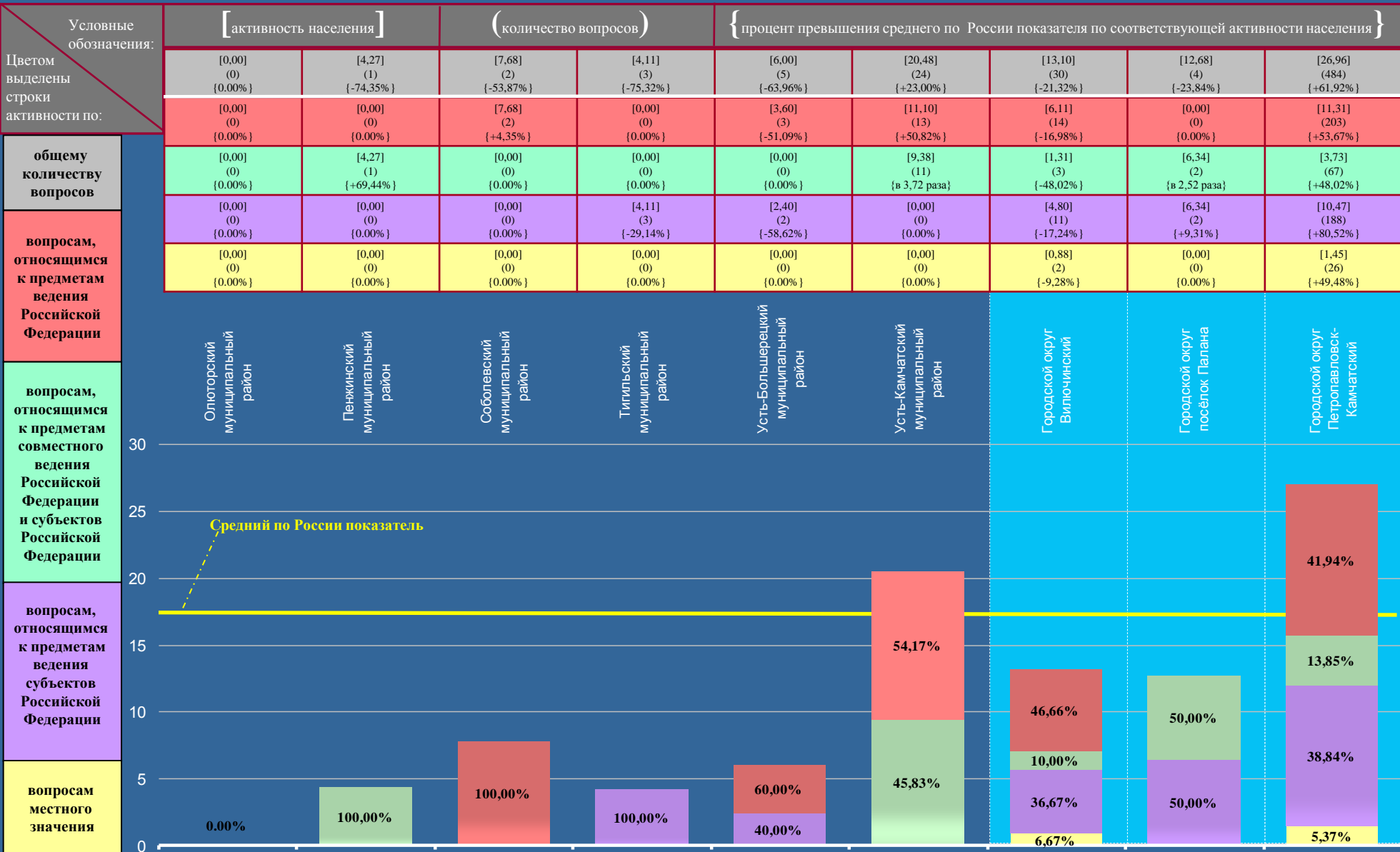
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 131)

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[16,65] (235476)	[22,83] (14954) {+37,12%}	[21,91] (712) {+31,59%}	[16,26] (194) {-2,34%}	[25,20] (518) {+51,35%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[20,43] (131) {+22,70%}	[7,36] (3) {-55,80%}	[23,63] (25) {+41,92%}
Цветом выделены строки активности по:	[7,36] (104143)	[10,69] (7000) {+45,24%}	[9,39] (305) {+27,58%}	[7,37] (88) {+0,14%}	[10,56] (217) {+43,48%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[8,74] (56) {+18,75%}	[7,36] (3) {0,00%}	[10,40] (11) {+41,30%}
общему количеству вопросов	[2,52] (35696)	[2,88] (1884) {+14,29%}	[4,09] (133) {+62,30%}	[5,11] (61) {в 2,03 раза}	[3,50] (72) {+38,89%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[6,24] (40) {в 2,48 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[8,51] (9) {в 3,38 раза}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[5,80] (81976)	[7,90] (5172) {+36,21%}	[7,36] (239) {+26,90%}	[3,18] (38) {-45,17%}	[9,78] (201) {+68,62%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,37] (28) {-24,66%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,72] (5) {-18,62%}
	[0,97] (13661)	[1,36] (898) {+40,21%}	[1,07] (35) {+10,31%}	[0,60] (7) {-38,14%}	[1,36] (28) {+40,21%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,08] (7) {+11,34%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}



# КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

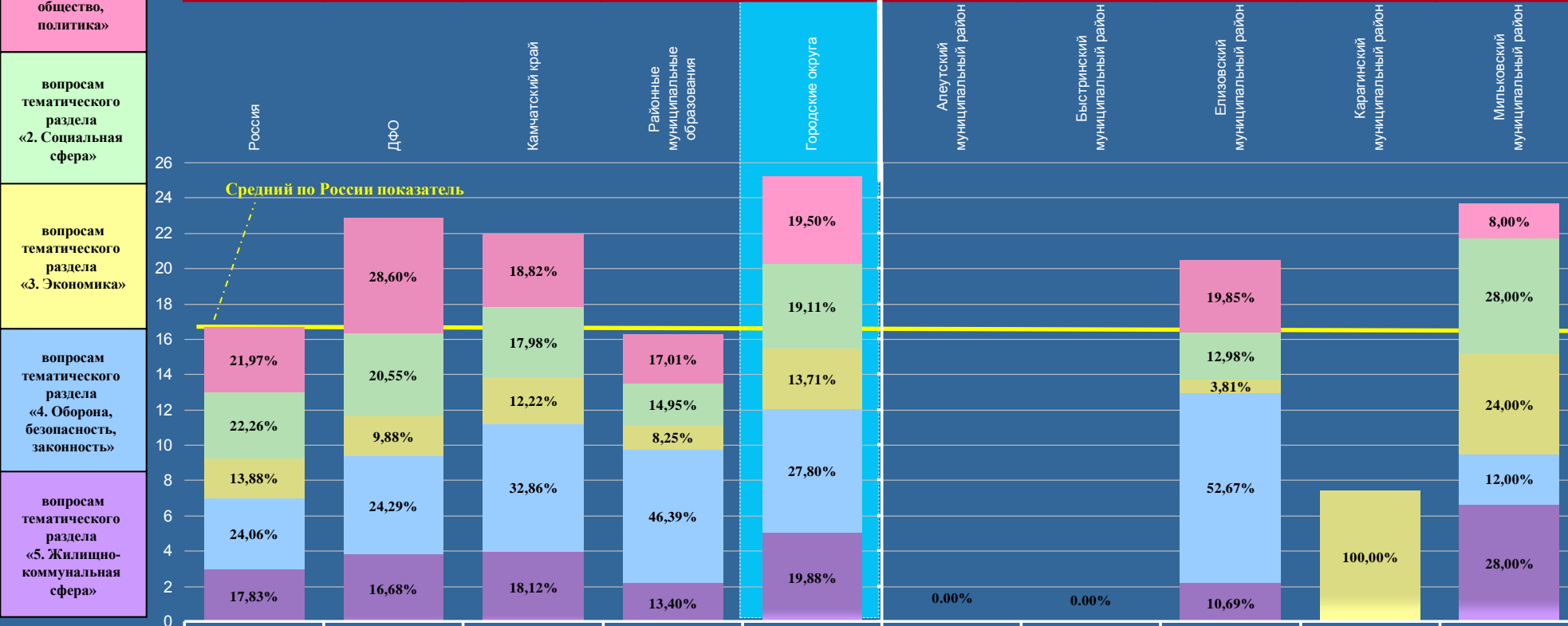
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 130)



# КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

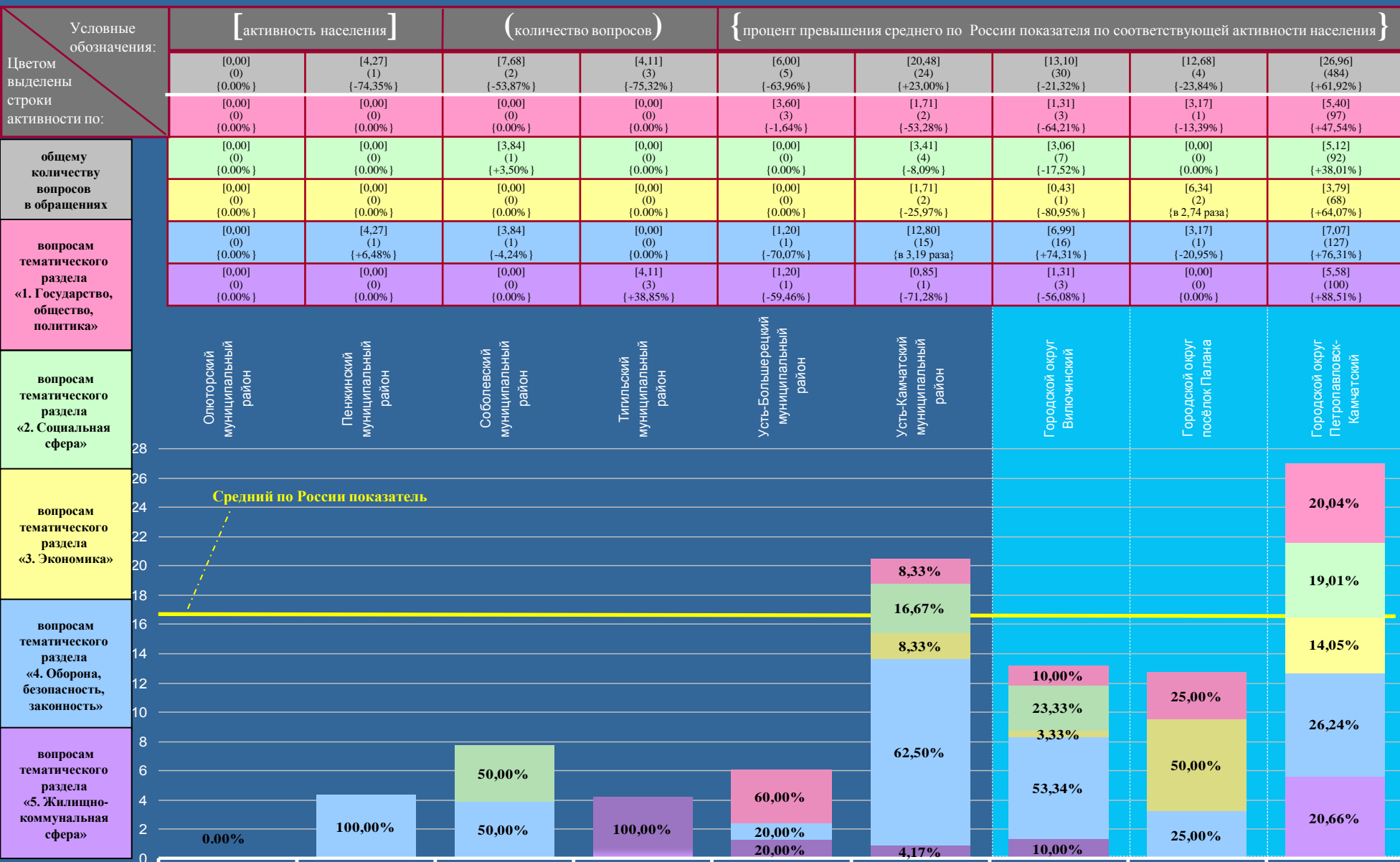
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 133)

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	[16,65] (235476)	[22,83] (14954) {+37,12%}	[21,91] (712) {+31,59%}	[16,26] (194) {-2,34%}	[25,20] (518) {+51,35%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[20,43] (131) {+22,70%}	[7,36] (3) {-55,80%}	[23,63] (25) {+41,92%}
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[6,53] (4276) {+78,42%}	[4,12] (134) {+12,57%}	[2,77] (33) {-24,32%}	[4,91] (101) {+34,15%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,06] (26) {+10,93%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,89] (2) {-48,36%}
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[4,69] (3073) {+26,42%}	[3,94] (128) {+6,20%}	[2,43] (29) {-34,50%}	[4,82] (99) {+29,92%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,65] (17) {-28,57%}	[0,00] (0) {0,00%}	[6,61] (7) {+78,44%}
	[2,31] (32679)	[2,26] (1478) {-2,16%}	[2,68] (87) {+16,02%}	[1,34] (16) {-41,99%}	[3,45] (71) {+49,35%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,78] (5) {-66,23%}	[7,36] (3) {в 3,19 раза}	[5,68] (6) {в 2,45 раза}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[4,01] (56664)	[5,55] (3632) {+38,40%}	[7,20] (234) {+79,55%}	[7,54] (90) {+88,03%}	[7,00] (144) {+74,56%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[10,76] (69) {в 2,68 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,84] (3) {-29,18%}
	[2,96] (41994)	[3,80] (2495) {+28,38%}	[3,97] (129) {+34,12%}	[2,18] (26) {-26,35%}	[5,02] (103) {+69,59%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,18] (14) {-26,35%}	[0,00] (0) {0,00%}	[6,61] (7) {в 2,23 раза}



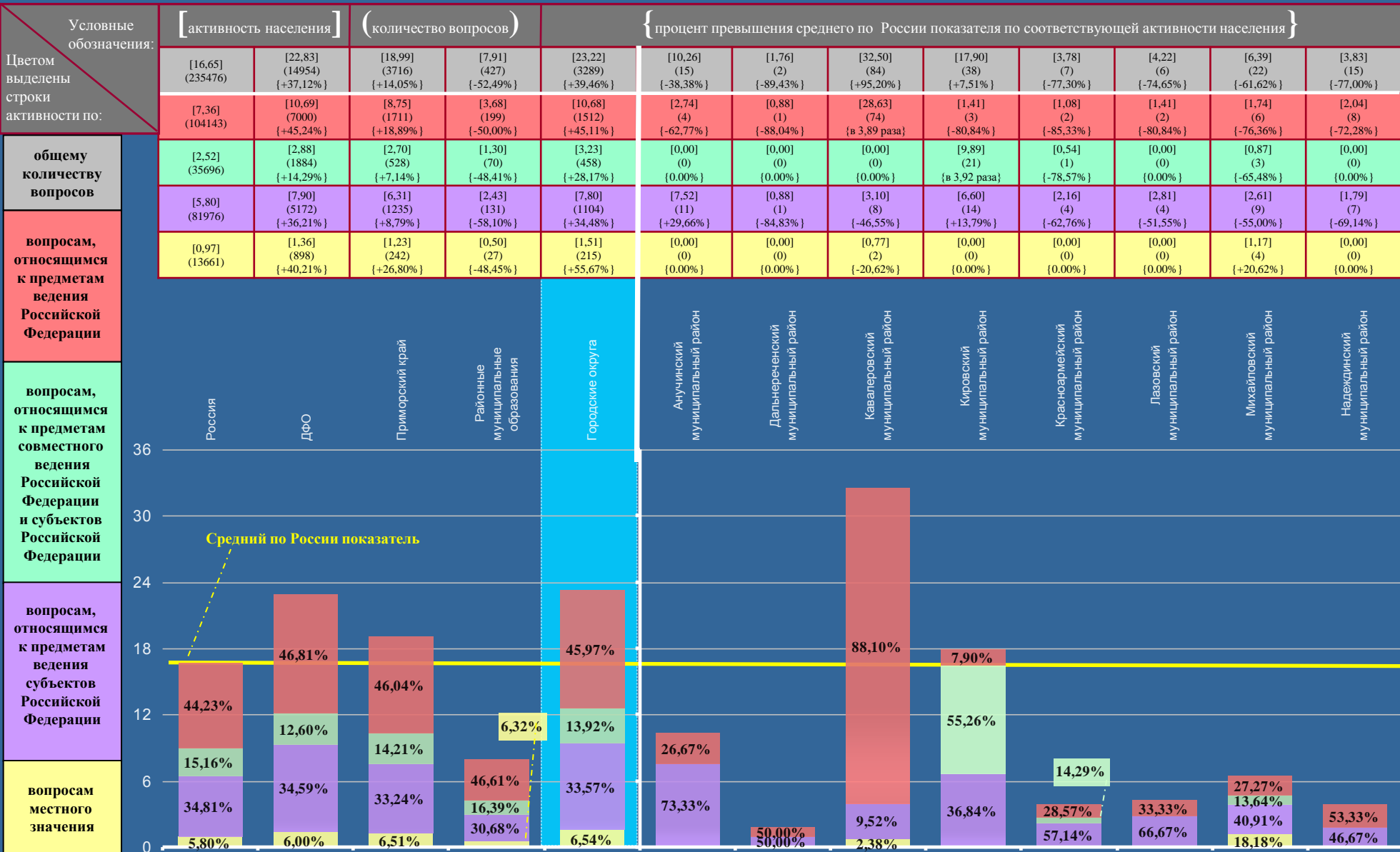
# КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 132)



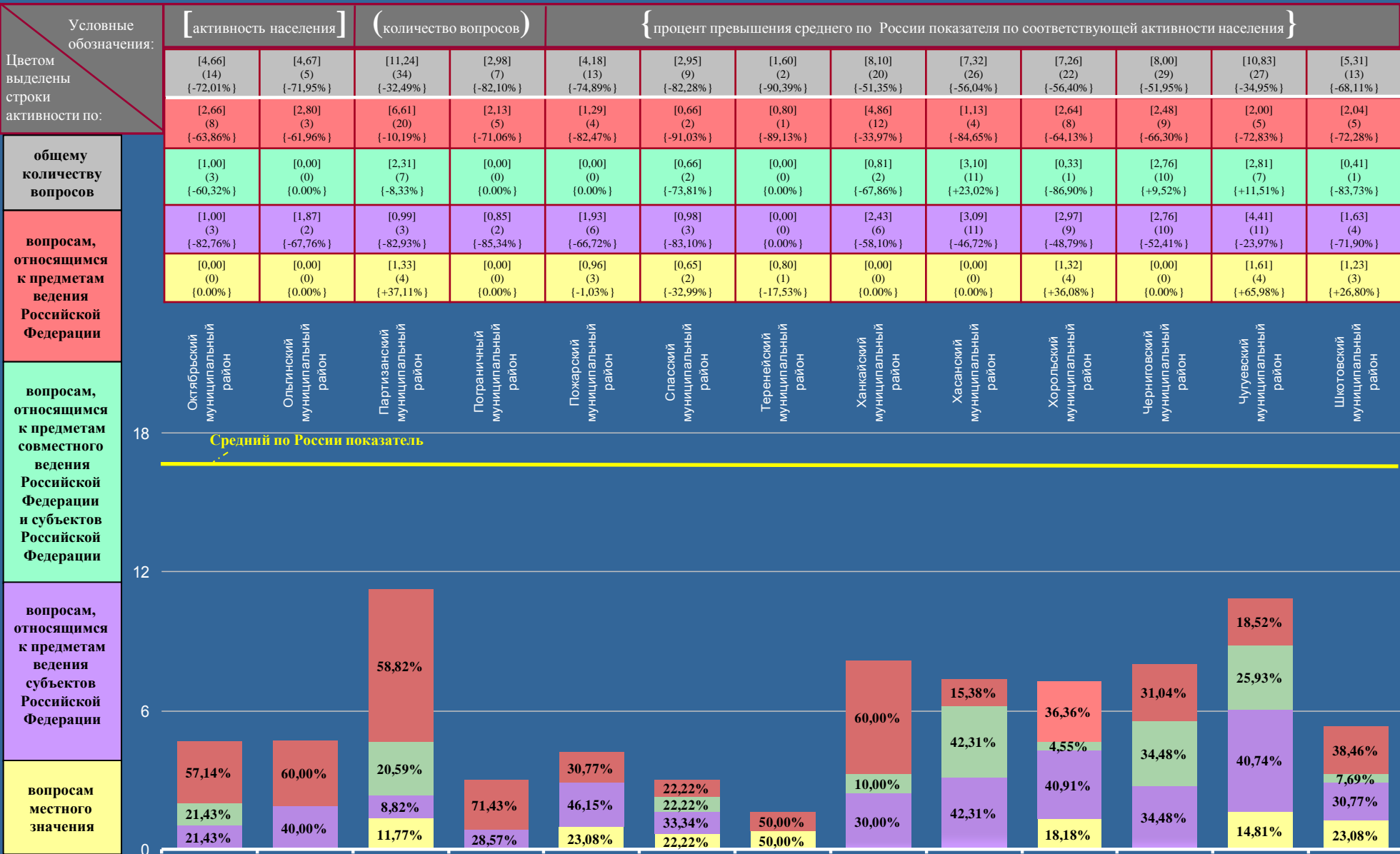
# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 135, 136)



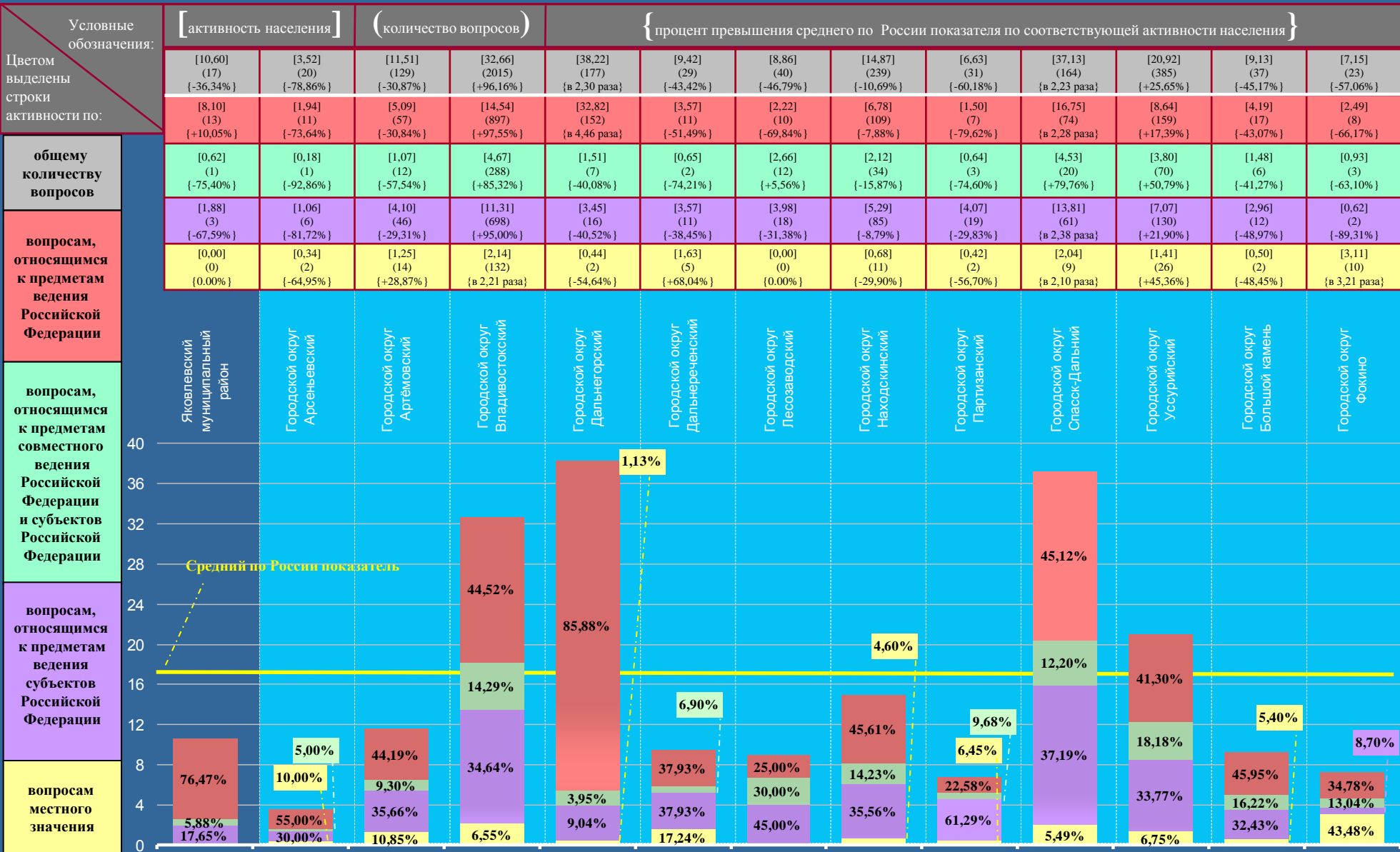
# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 134, продолжение на стр. 136)



# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 134, 135)

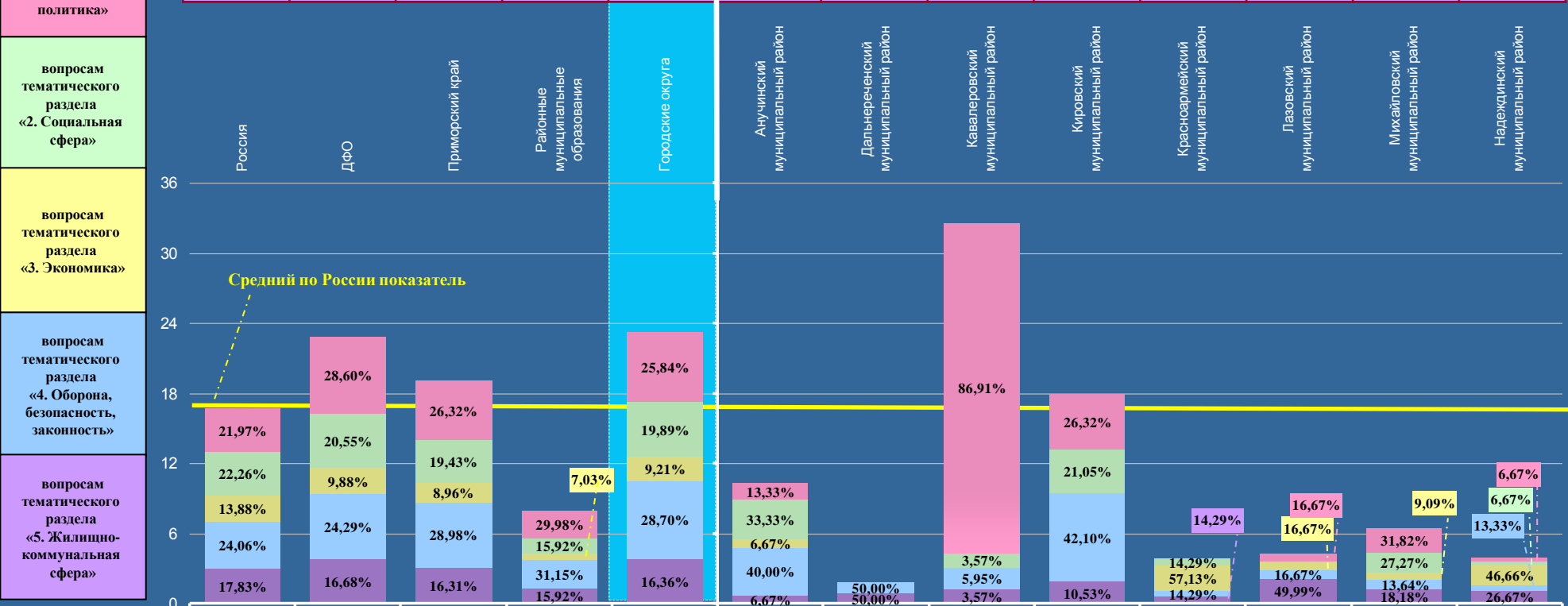




# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

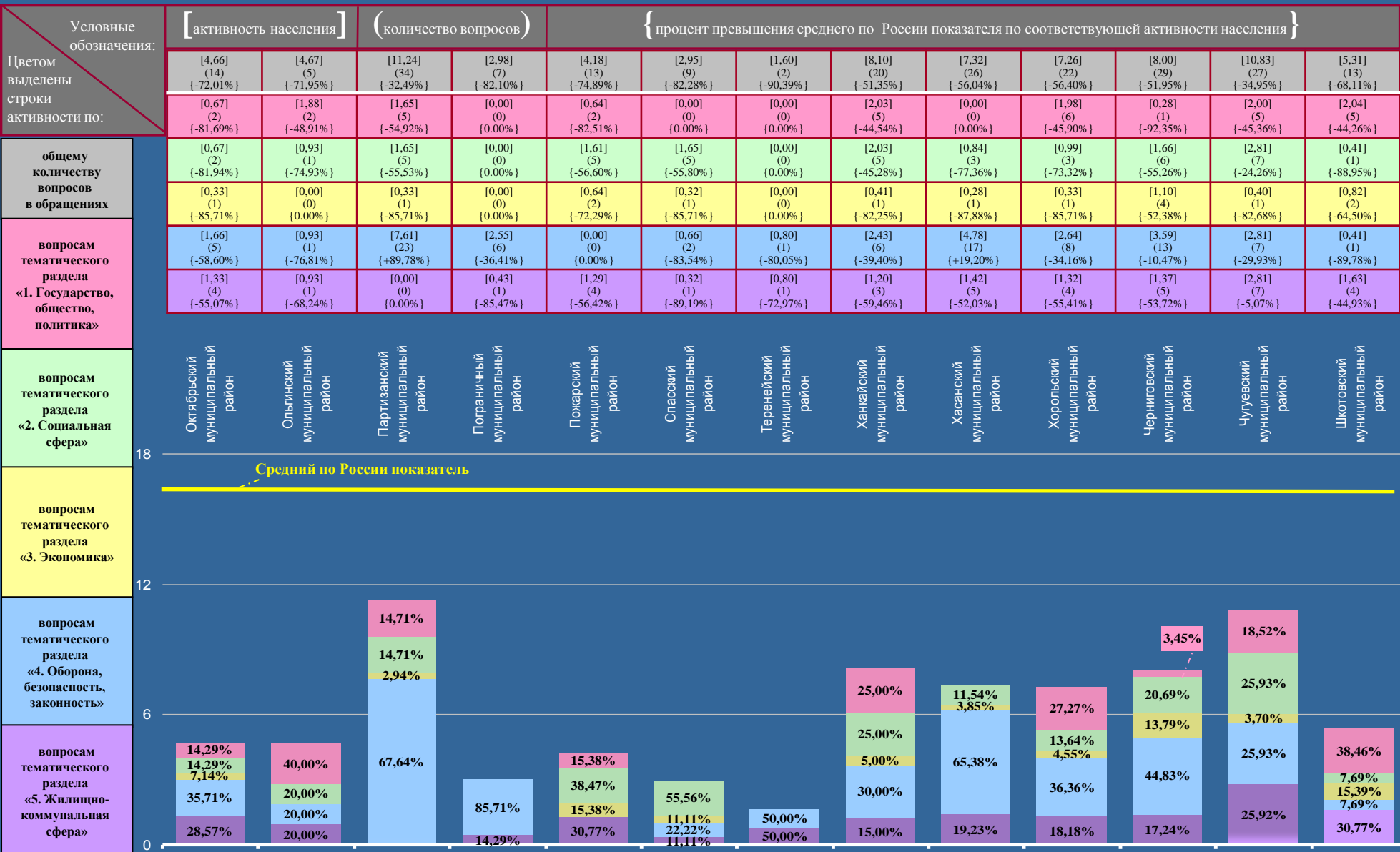
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 138, 139)

Условные обозначения:	[ активность населения ]		( количество вопросов )		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }								
	[16,65] (235476)	[22,83] (14954) {+37,12%}	[18,99] (3716) {+14,05%}	[7,91] (427) {-35,49%}	[23,22] (3289) {+39,46%}	[10,26] (15) {-38,38%}	[1,76] (2) {-89,43%}	[32,50] (84) {+95,20%}	[17,90] (38) {+7,51%}	[3,78] (7) {-77,30%}	[4,22] (6) {-74,65%}	[6,39] (22) {-61,62%}	[3,83] (15) {-77,00%}
Цветом выделены строки активности по:	[3,66] (51724)	[6,53] (4276) {+78,42%}	[5,00] (978) {+36,61%}	[2,37] (128) {-35,25%}	[6,00] (850) {+63,93%}	[1,37] (2) {-62,57%}	[0,00] (0) {0,00%}	[28,24] (73) {в 7,72 раза}	[4,71] (10) {+28,69%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,70] (1) {-80,87%}	[2,03] (7) {-44,54%}	[0,26] (1) {-92,90%}
общему количеству вопросов в обращениях	[3,71] (52415)	[4,69] (3073) {+26,42%}	[3,69] (722) {-0,54%}	[1,26] (68) {-66,04%}	[4,62] (654) {+24,53%}	[3,42] (5) {-7,82%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,16] (3) {-68,73%}	[3,77] (8) {+1,62%}	[0,54] (1) {-85,44%}	[0,00] (0) {0,00%}	[1,74] (6) {-53,10%}	[0,26] (1) {-92,99%}
	[2,31] (32679)	[2,26] (1478) {-2,16%}	[1,70] (333) {-26,41%}	[0,56] (30) {-75,76%}	[2,14] (303) {-7,36%}	[0,68] (1) {-70,56%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,16] (4) {-6,49%}	[0,70] (1) {-69,70%}	[0,58] (2) {-74,89%}	[1,79] (7) {-22,51%}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[4,01] (56664)	[5,55] (3632) {+38,40%}	[5,50] (1077) {+37,16%}	[2,46] (133) {-38,65%}	[6,67] (944) {+66,33%}	[4,11] (6) {+2,49%}	[0,88] (1) {-78,05%}	[1,94] (5) {-51,87%}	[7,54] (16) {+88,03%}	[0,54] (1) {-86,53%}	[0,70] (1) {-82,54%}	[0,87] (3) {-78,30%}	[0,51] (2) {-87,28%}
	[2,96] (41994)	[3,80] (2495) {+28,38%}	[3,10] (606) {+4,73%}	[1,26] (68) {-57,43%}	[3,79] (538) {+28,04%}	[0,68] (1) {-77,03%}	[0,88] (1) {-70,27%}	[1,16] (3) {-60,47%}	[1,88] (4) {-36,49%}	[0,54] (1) {-81,76%}	[2,12] (3) {-28,38%}	[1,17] (4) {-60,47%}	[1,01] (4) {-65,88%}



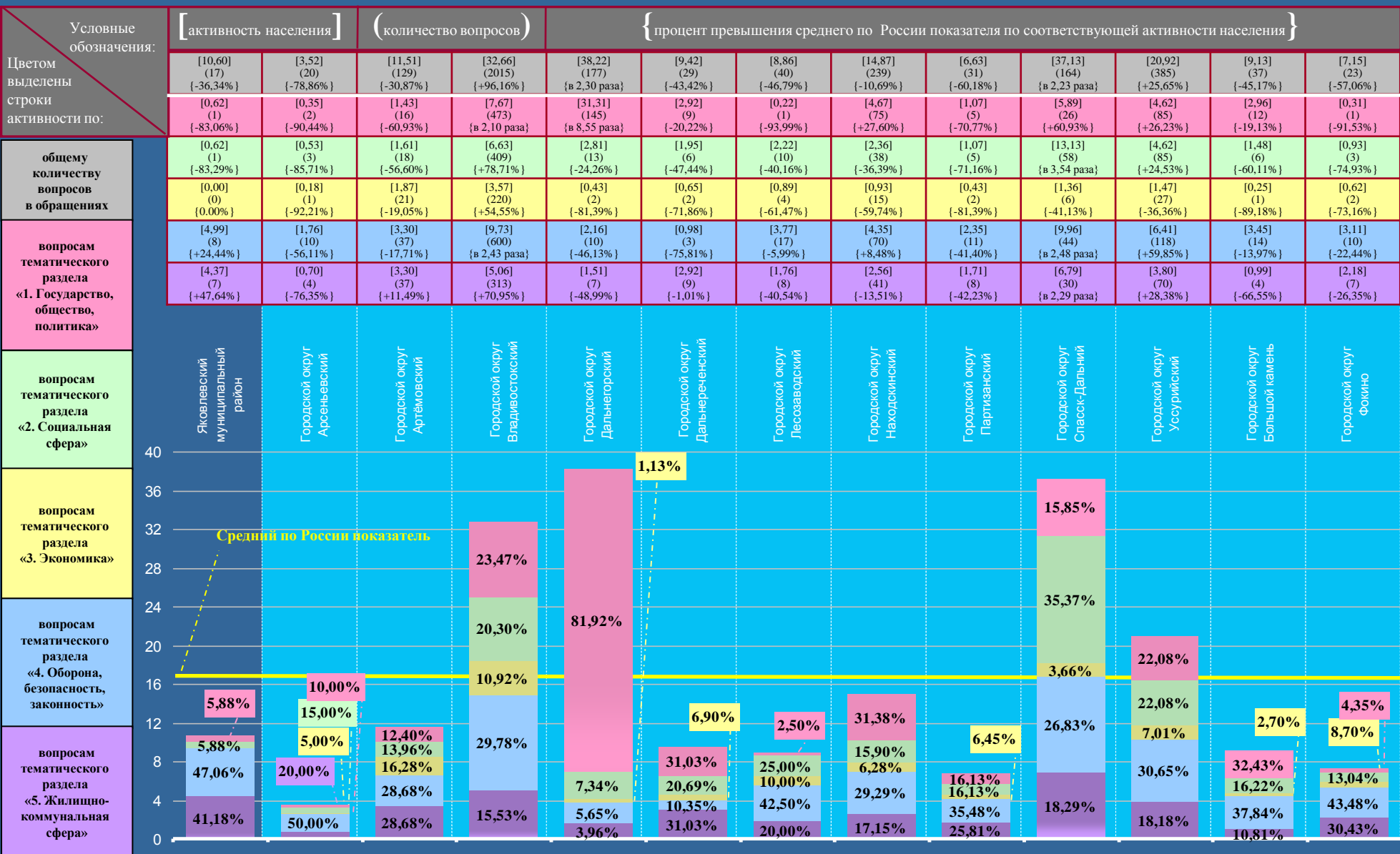
# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 137, продолжение на стр. 139)



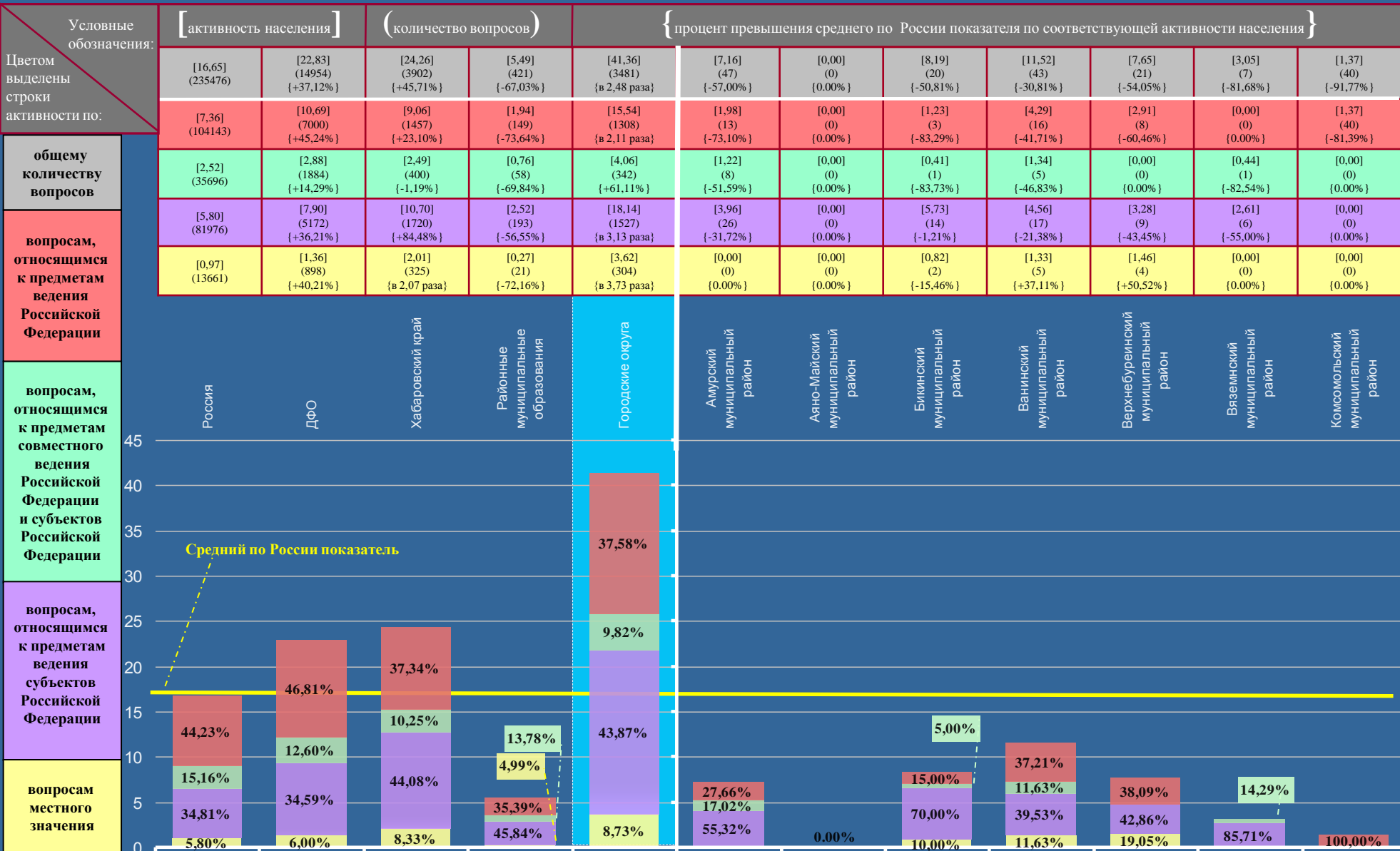
# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 137, 138)



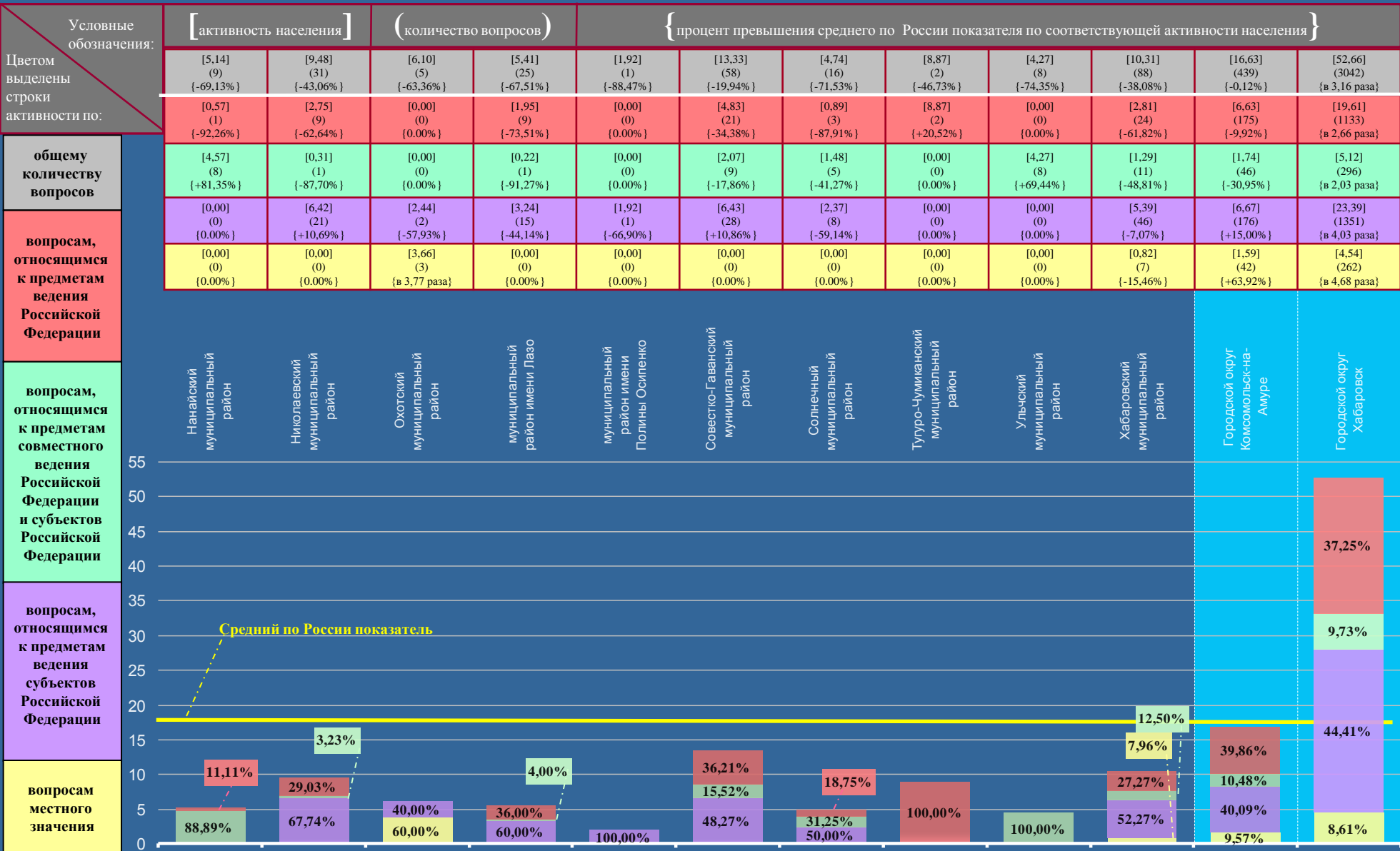
# ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 141)



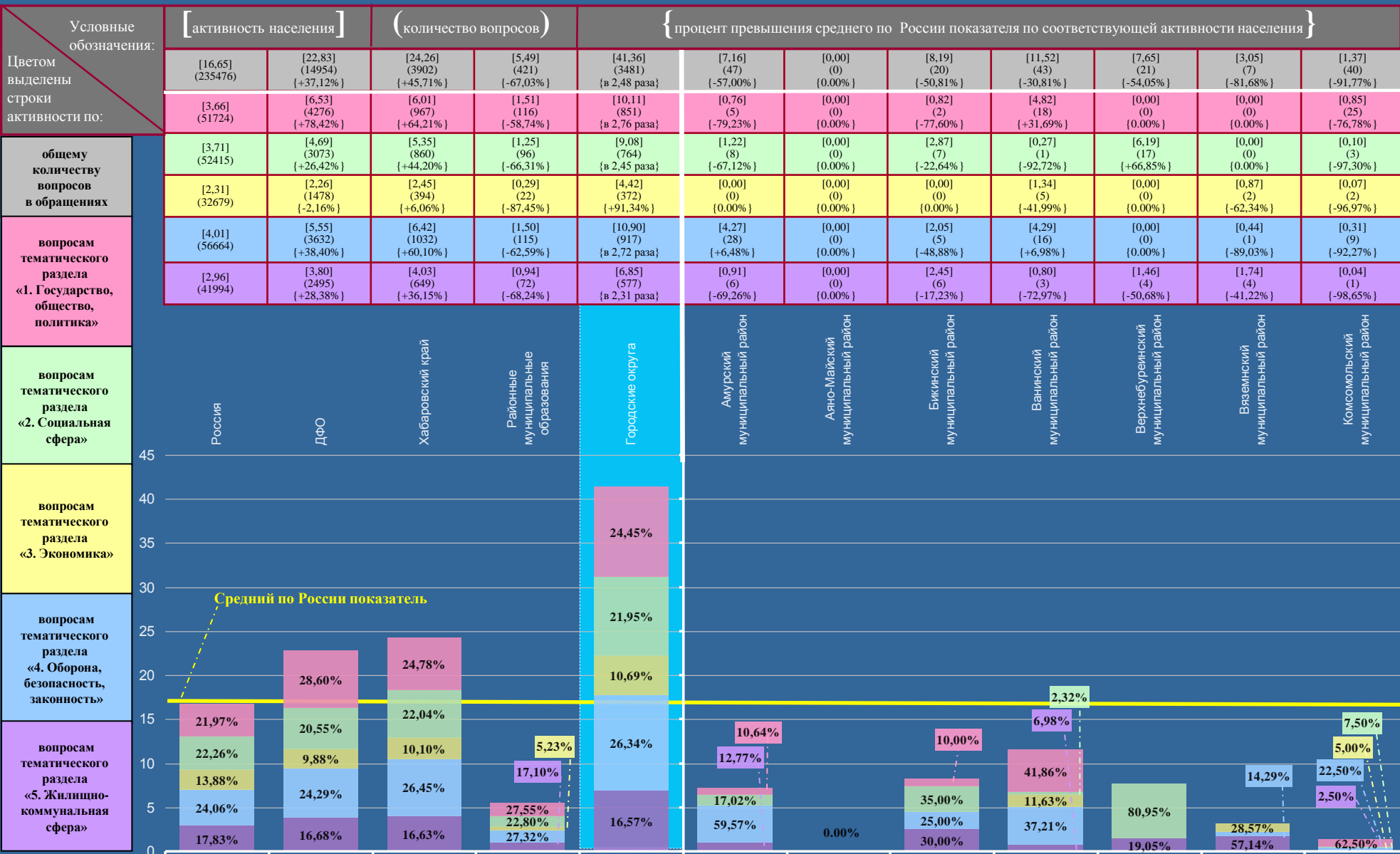
# ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 140)



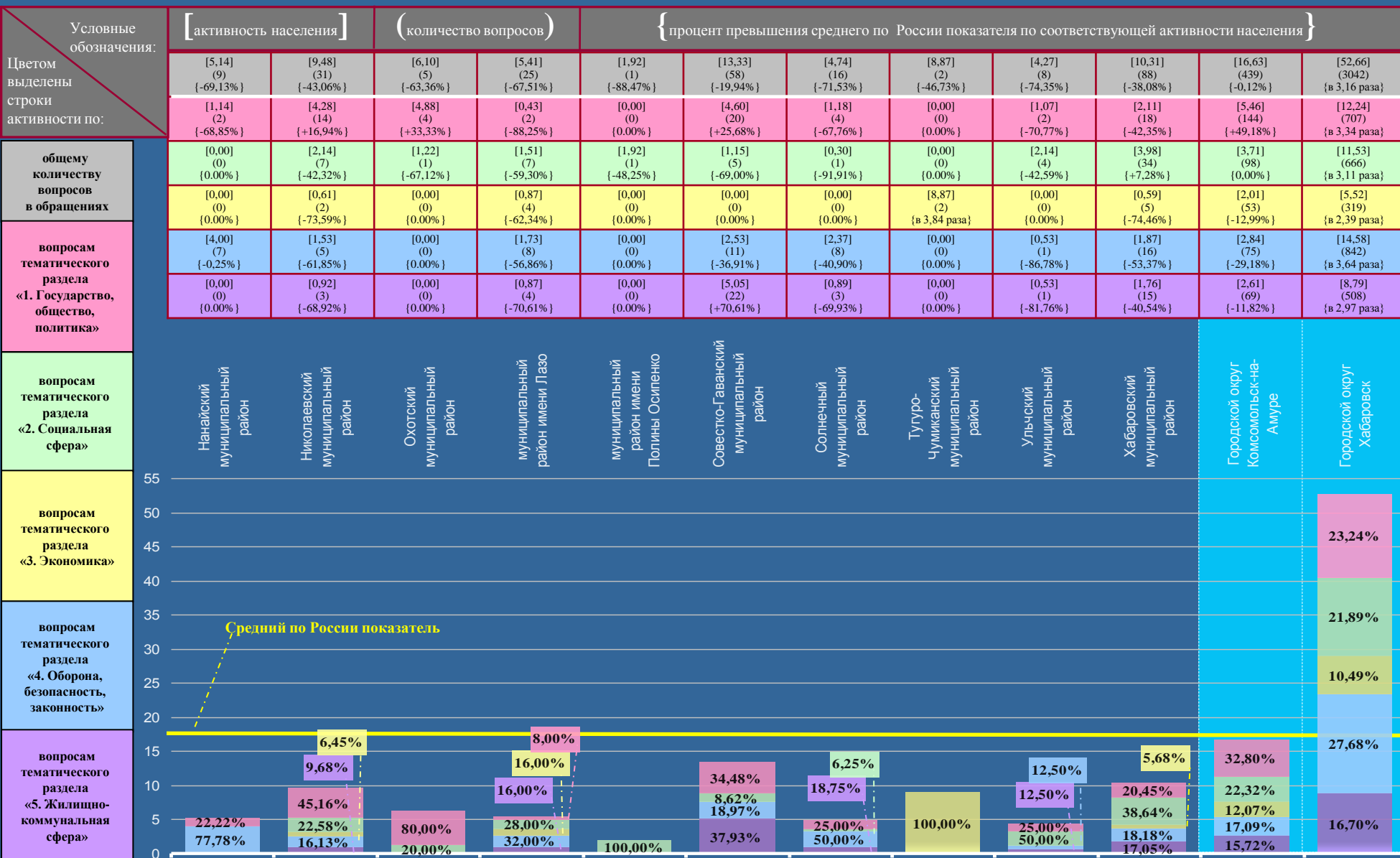
# ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 143)



# ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

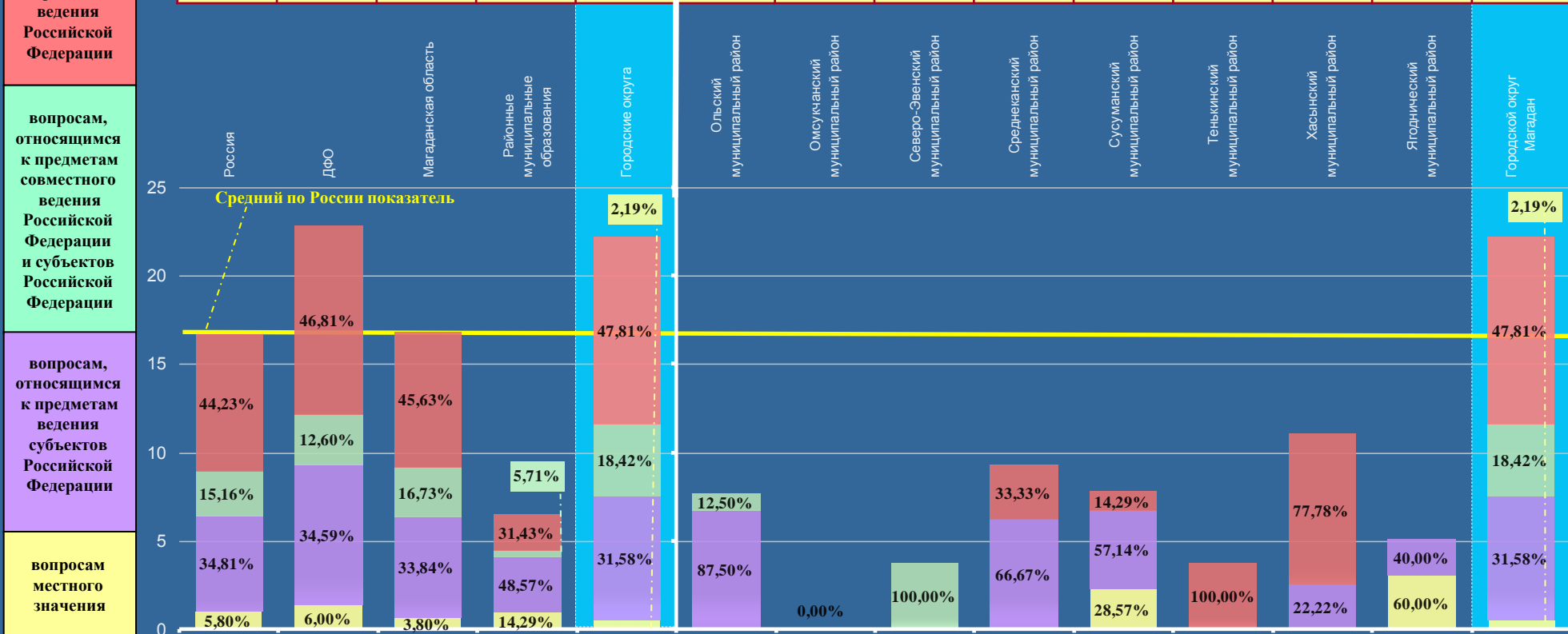
Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 142)



# МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

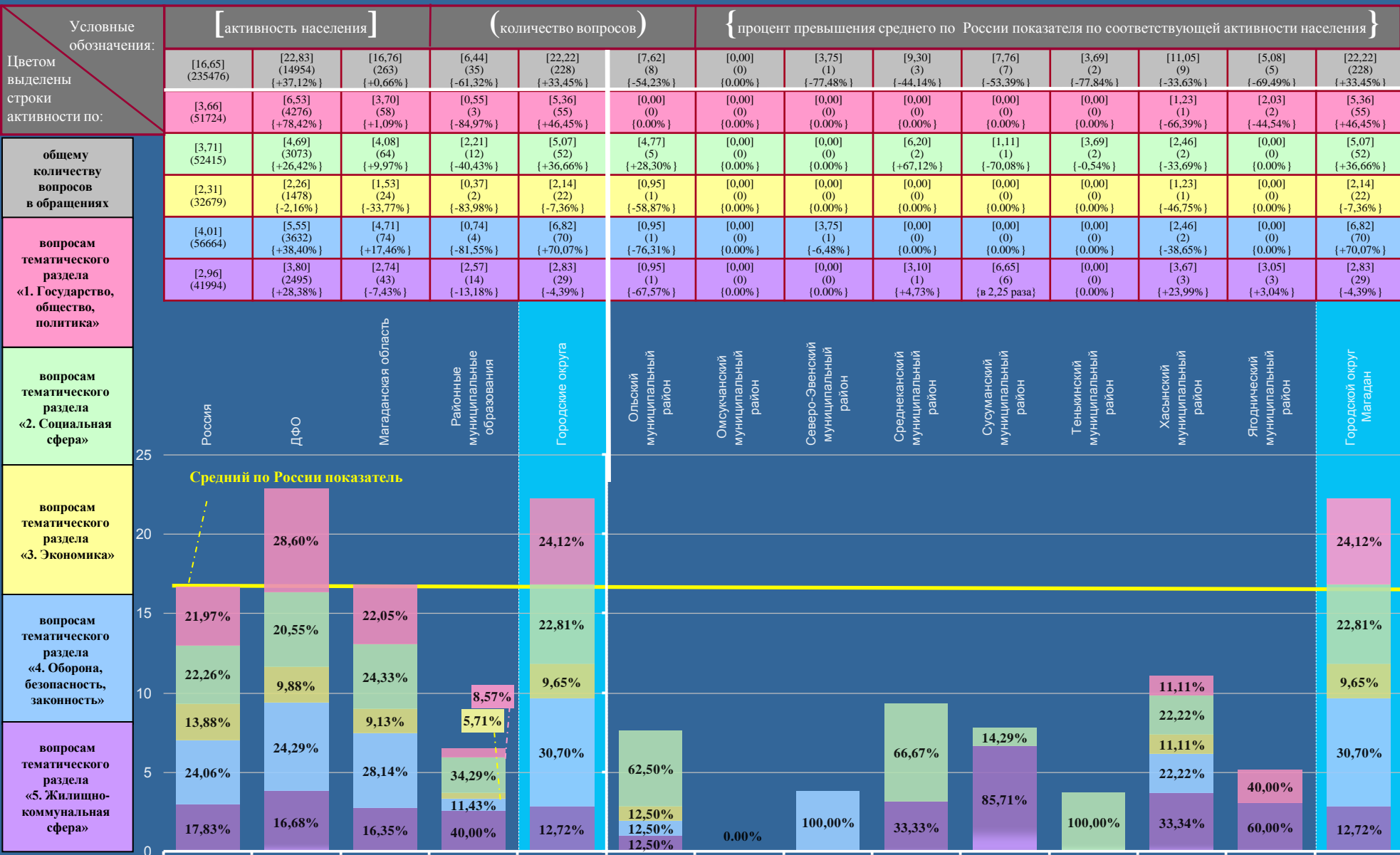
Условные обозначения:	[ активность населения ]			( количество вопросов )			{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }							
	Цветом выделены строки активности по:	[16,65] (235476)	[22,83] (14954) {+37,12%}	[16,76] (120) {+0,66%}	[6,44] (35) {-61,32%}	[22,22] (228) {+33,45%}	[7,62] (8) {-54,23%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,75] (1) {-77,48%}	[9,30] (3) {-44,14%}	[7,76] (7) {-53,39%}	[3,69] (2) {-77,84%}	[11,05] (9) {-33,63%}	[5,08] (5) {-69,49%}
общему количеству вопросов	[7,36] (104143)	[10,69] (7000) {+45,24%}	[7,65] (120) {+3,94%}	[2,02] (11) {-72,55%}	[10,62] (109) {+44,29%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,10] (1) {-57,88%}	[1,11] (1) {-84,92%}	[3,69] (2) {-49,86%}	[8,60] (7) {+16,85%}	[0,00] (0) {0,00%}	[10,62] (109) {+44,29%}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[2,52] (35696)	[2,88] (1884) {+14,29%}	[2,80] (44) {+11,11%}	[0,37] (2) {-85,32%}	[4,09] (42) {+62,30%}	[0,95] (1) {-62,30%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,75] (1) {+48,81%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[4,09] (42) {+62,30%}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	[5,80] (81976)	[7,90] (5172) {+36,21%}	[5,67] (89) {-2,24%}	[3,13] (17) {-46,03%}	[7,02] (72) {+21,03%}	[6,67] (7) {+15,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[6,20] (2) {+6,90%}	[4,43] (4) {-23,62%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,45] (2) {-57,76%}	[2,03] (2) {-65,00%}	[7,02] (72) {+21,03%}
вопросам местного значения	[0,97] (13661)	[1,36] (898) {+40,21%}	[0,64] (10) {-34,02%}	[0,92] (5) {-5,15%}	[0,49] (5) {-49,48%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[2,22] (2) {в 2,29 раза}	[0,00] (0) {0,00%}	[0,00] (0) {0,00%}	[3,05] (3) {в 3,14 раза}	[0,49] (5) {-49,48%}





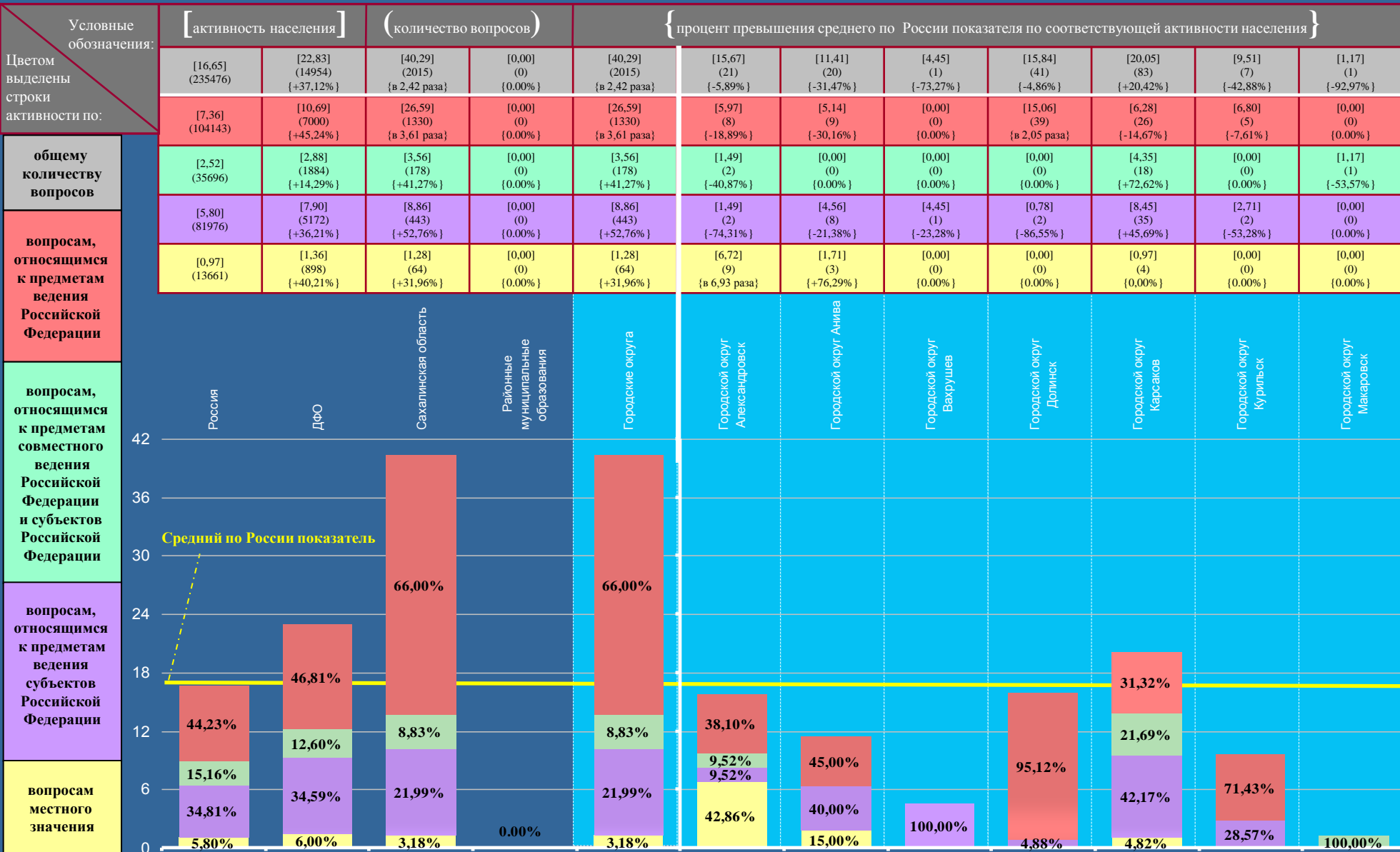
# МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



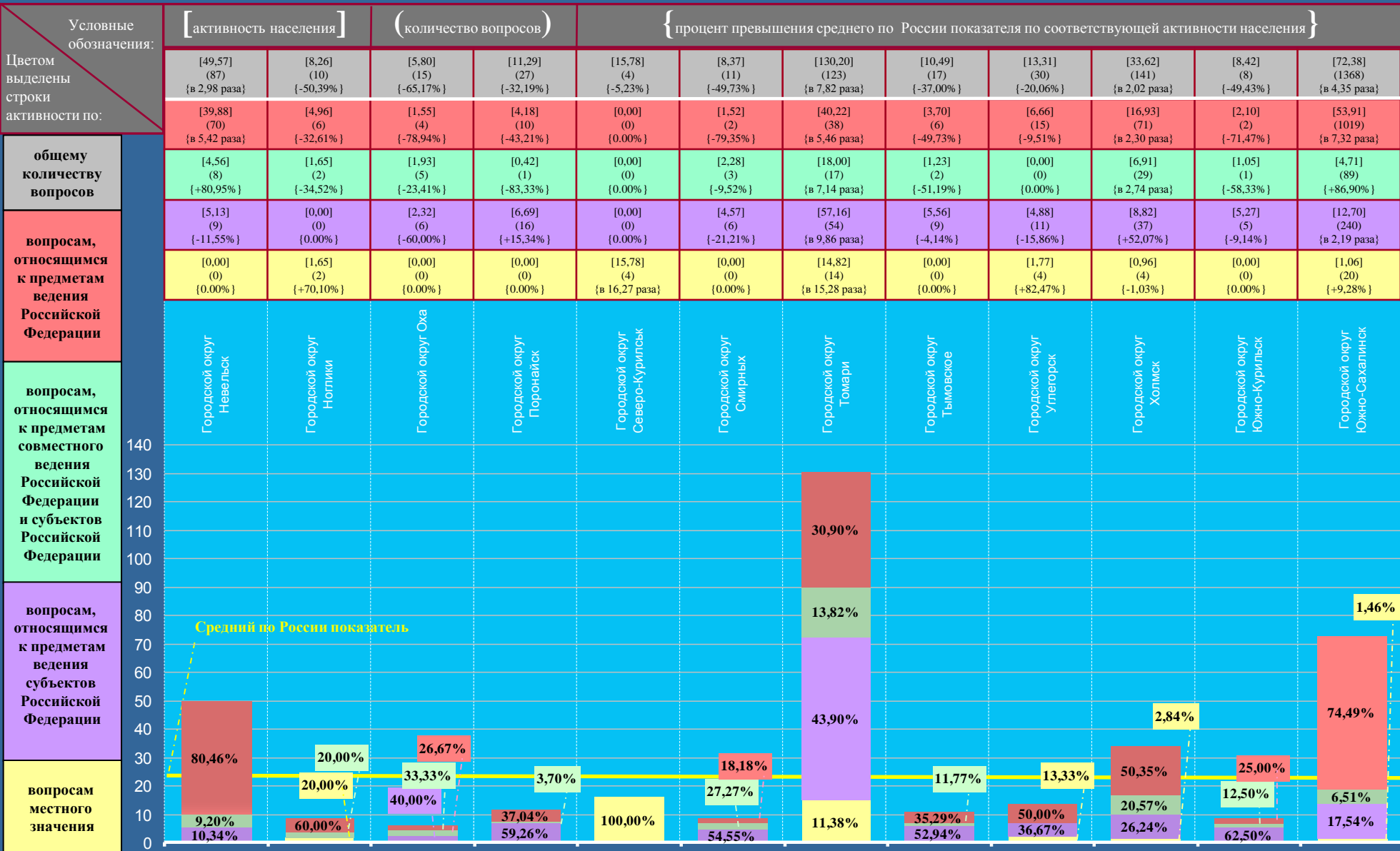
# САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (продолжение на стр. 147)



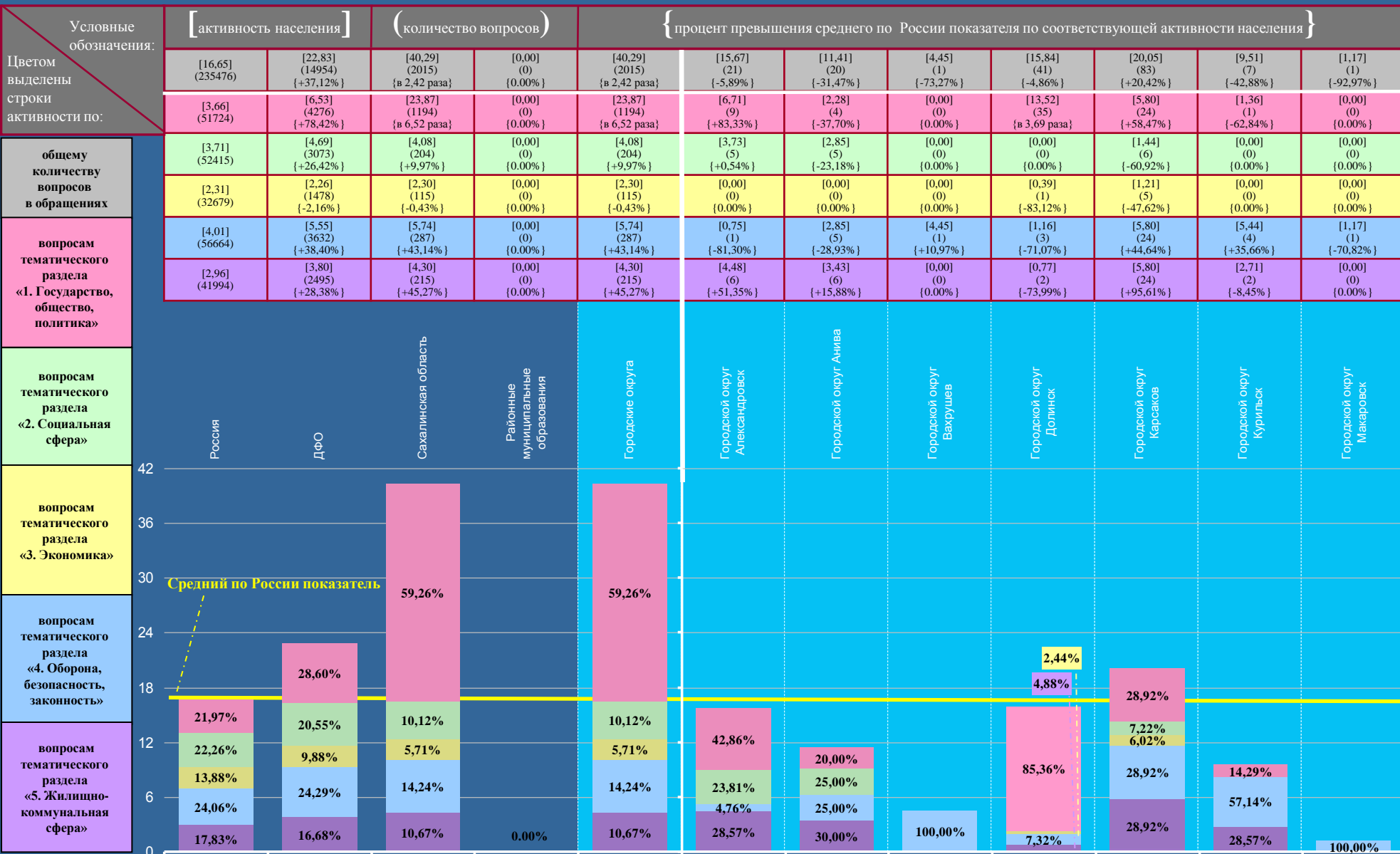
# САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (начало на стр. 146)



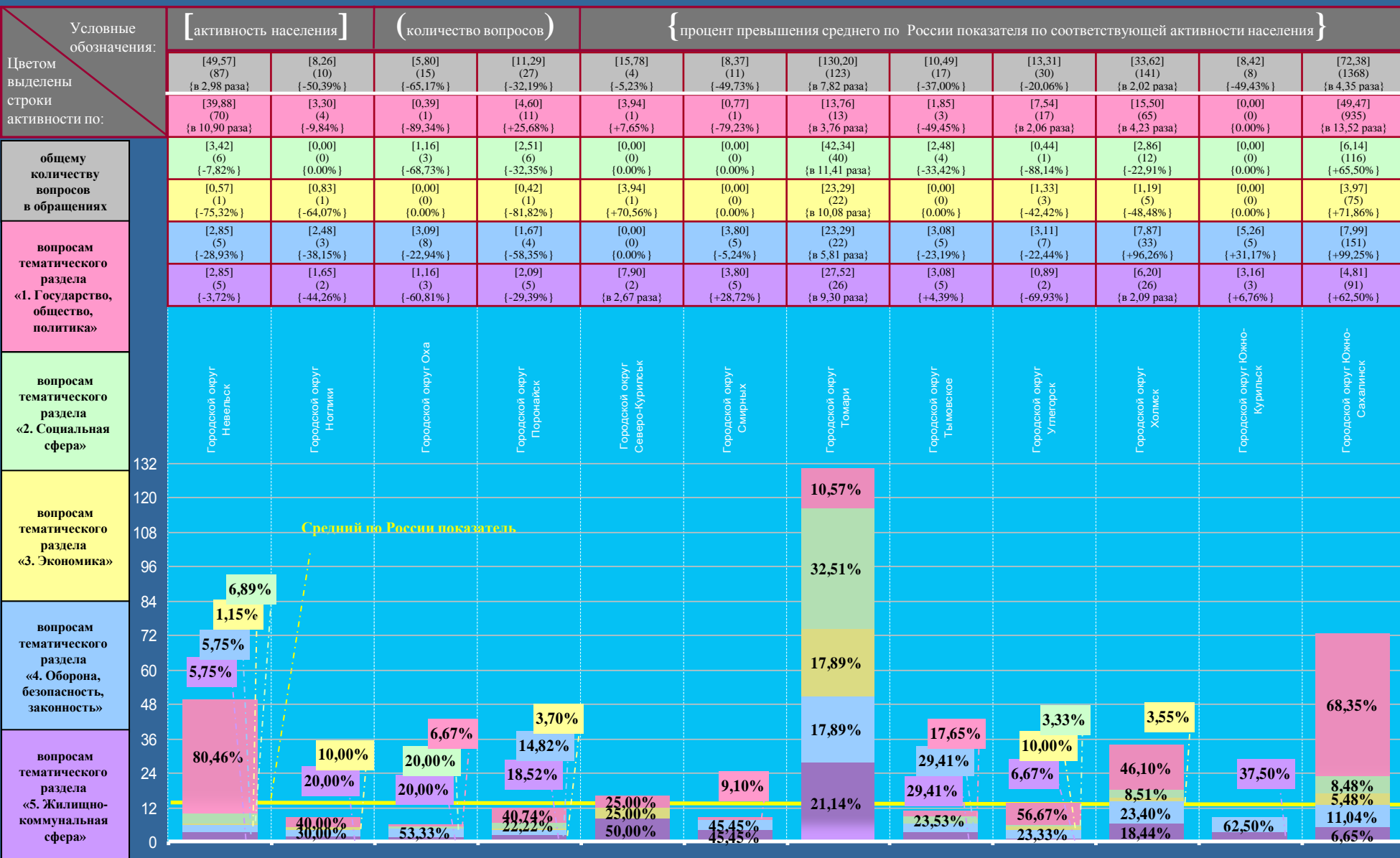
# САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (продолжение на стр. 149)



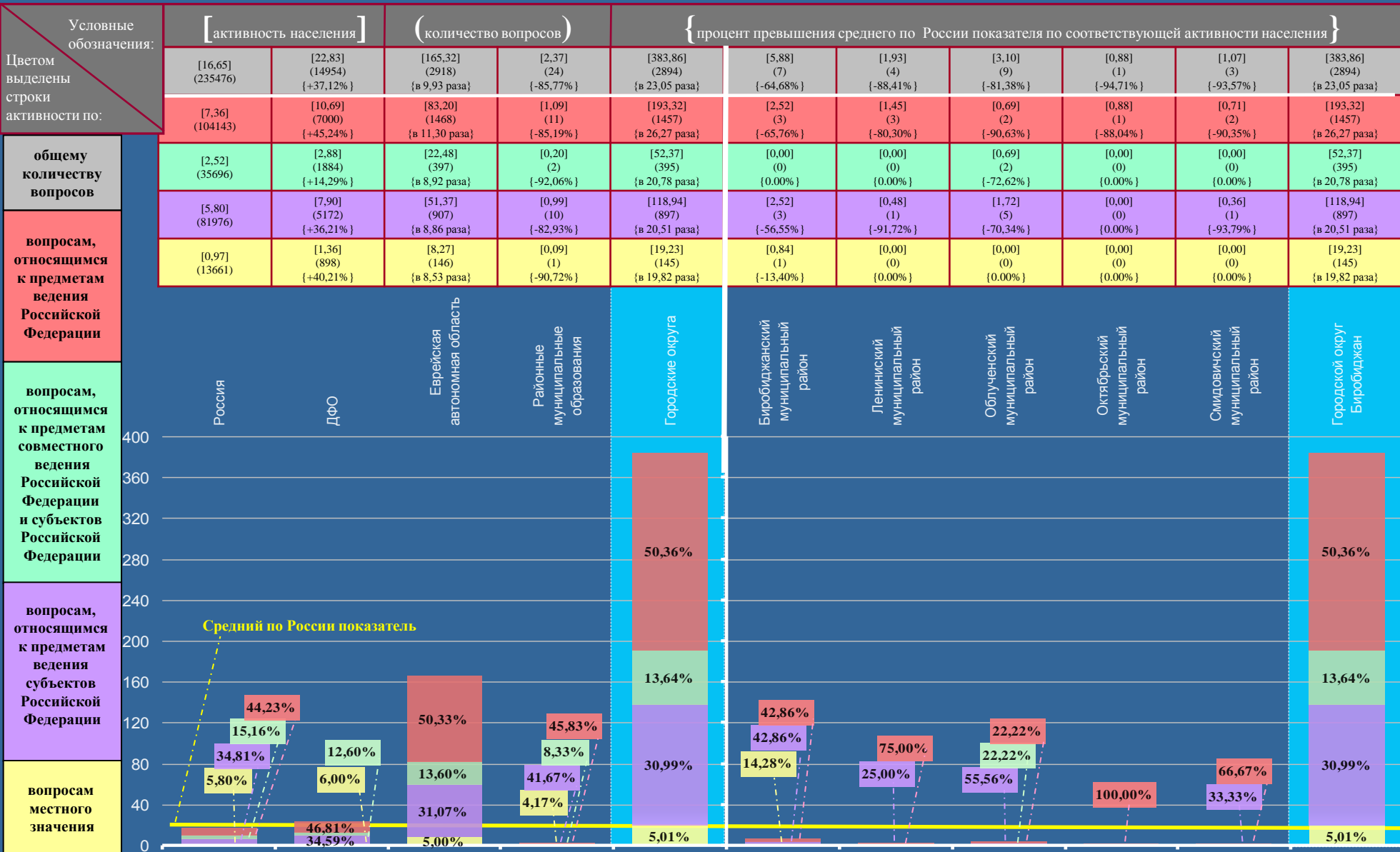
# САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам (начало на стр. 148)



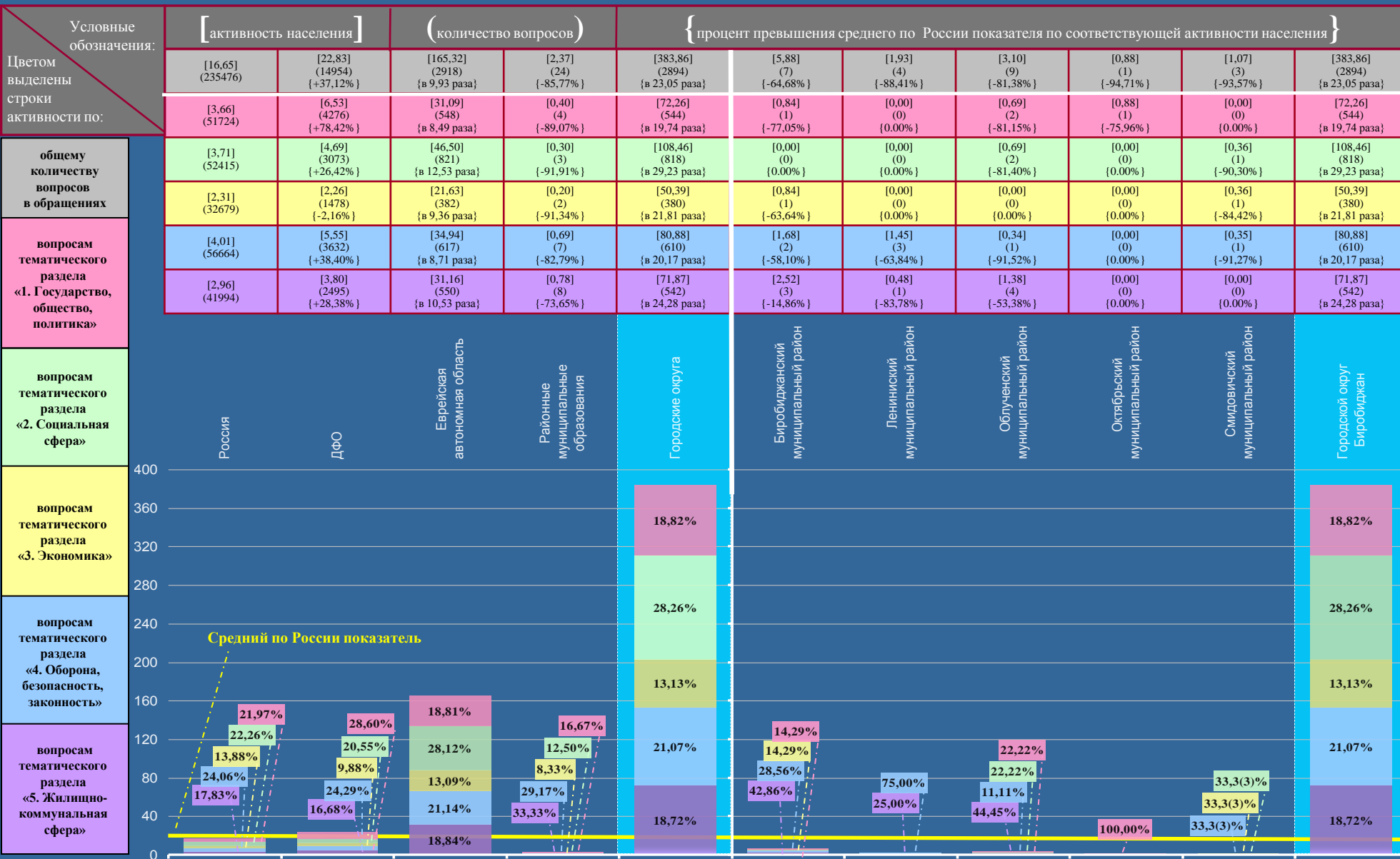
# ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения



# ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Активность населения районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах субъекта Российской Федерации, по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2012 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам



# IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ





**Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти  
и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года**

**Администрация Президента Российской Федерации**

Количество обращений, направленных по компетенции во II квартале 2012 года



Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

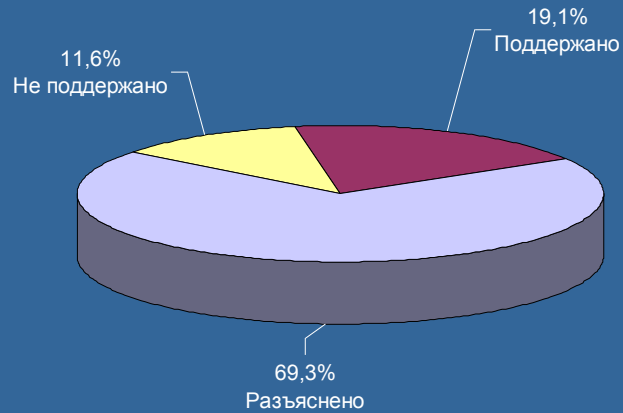
Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	28127	10183	840	39150
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	28408	9735	641	38784

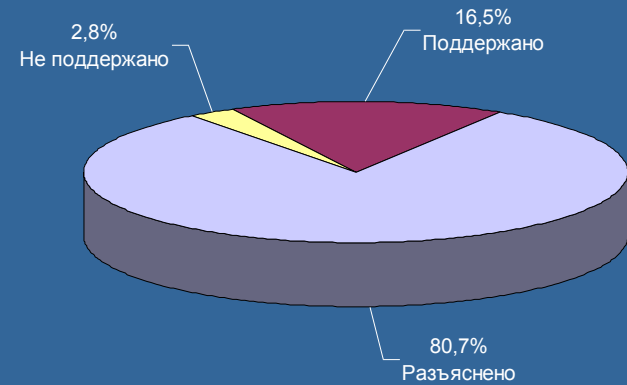
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	16782	4904	5491	2348	9432	3910	6262	1979	51108
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	18343	4982	6207	2580	6729	3216	6132	1616	49805

## Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти во II квартале 2012 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	28408	9735	641	38784
Количество обращений, по которым приняты решения:	24964	8960	580	34504
«поддержано»	5600	942	60	6602
«разъяснено»	16219	7231	464	23914
«не поддержано»	3145	787	56	3988
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	3444	775	61	4280

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	18343	4982	6207	2580	6729	3216	6132	1616	49805
Количество обращений, по которым приняты решения:	16387	4361	5294	2324	5871	2956	5448	1237	43878
«поддержано»	2538	548	757	382	1280	281	1265	175	7226
«разъяснено»	13197	3741	4465	1869	4428	2649	4050	1010	35409
«не поддержано»	652	72	72	73	163	26	133	52	1243
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	1956	621	913	256	858	260	684	379	5927

## Количество обращений, поступивших во II квартале 2012 года

**67000 (100%)**

Количество  
обращений, на  
которые даны ответы

**61534 (91,84%)**

Количество  
обращений, в которых  
не указан адрес для  
ответа  
(пункт 1 статьи 11  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г. №59-  
ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений граждан  
Российской  
Федерации»)

**916 (1,37%)**

Количество  
обращений, текст  
которых и адрес для  
ответа  
не поддаются  
прочтению (пункт 4  
статьи 11  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г. №59-  
ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений граждан  
Российской  
Федерации»)

**606 (0,90%)**

Количество  
обращений,  
находящихся на  
рассмотрении

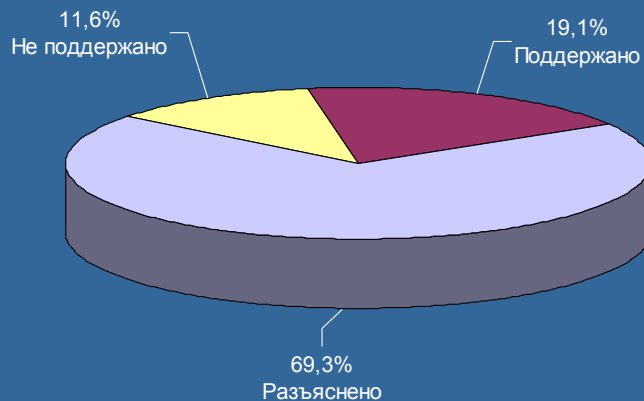
**3944 (5,89%)**

Количество  
запросов,  
направленных  
в государственные  
органы  
во II квартале  
2012 года,  
о предоставлении  
необходимых для  
рассмотрения  
обращений  
документов  
и материалов  
(пункт 2 статьи 10  
Федерального  
закона  
от 02.05.2006 г.  
№59-ФЗ  
«О порядке  
рассмотрения  
обращений  
граждан  
Российской  
Федерации»)

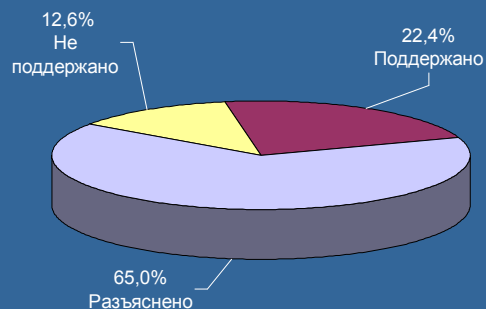
**7862**

# Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2012 года федеральными органами исполнительной власти

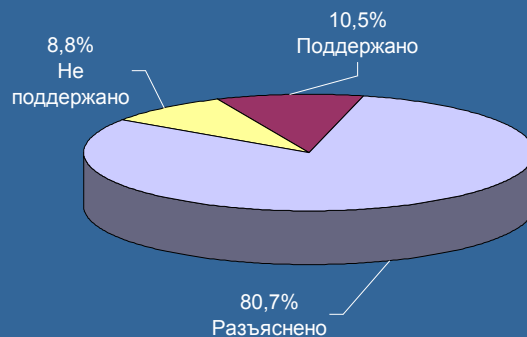
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



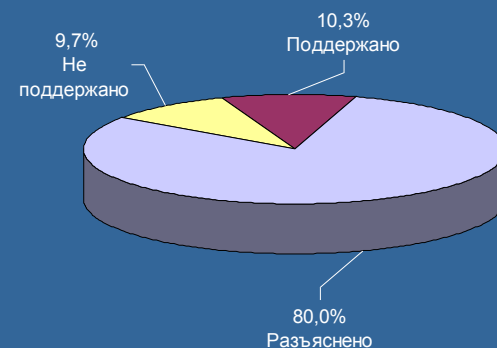
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



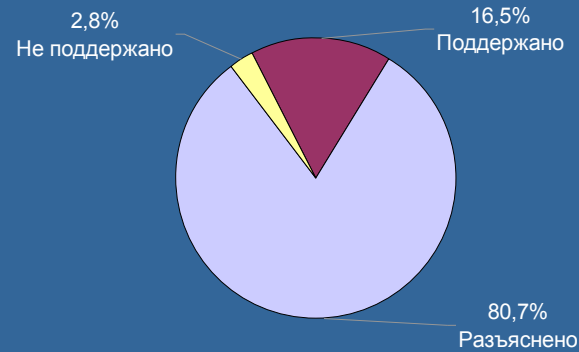
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



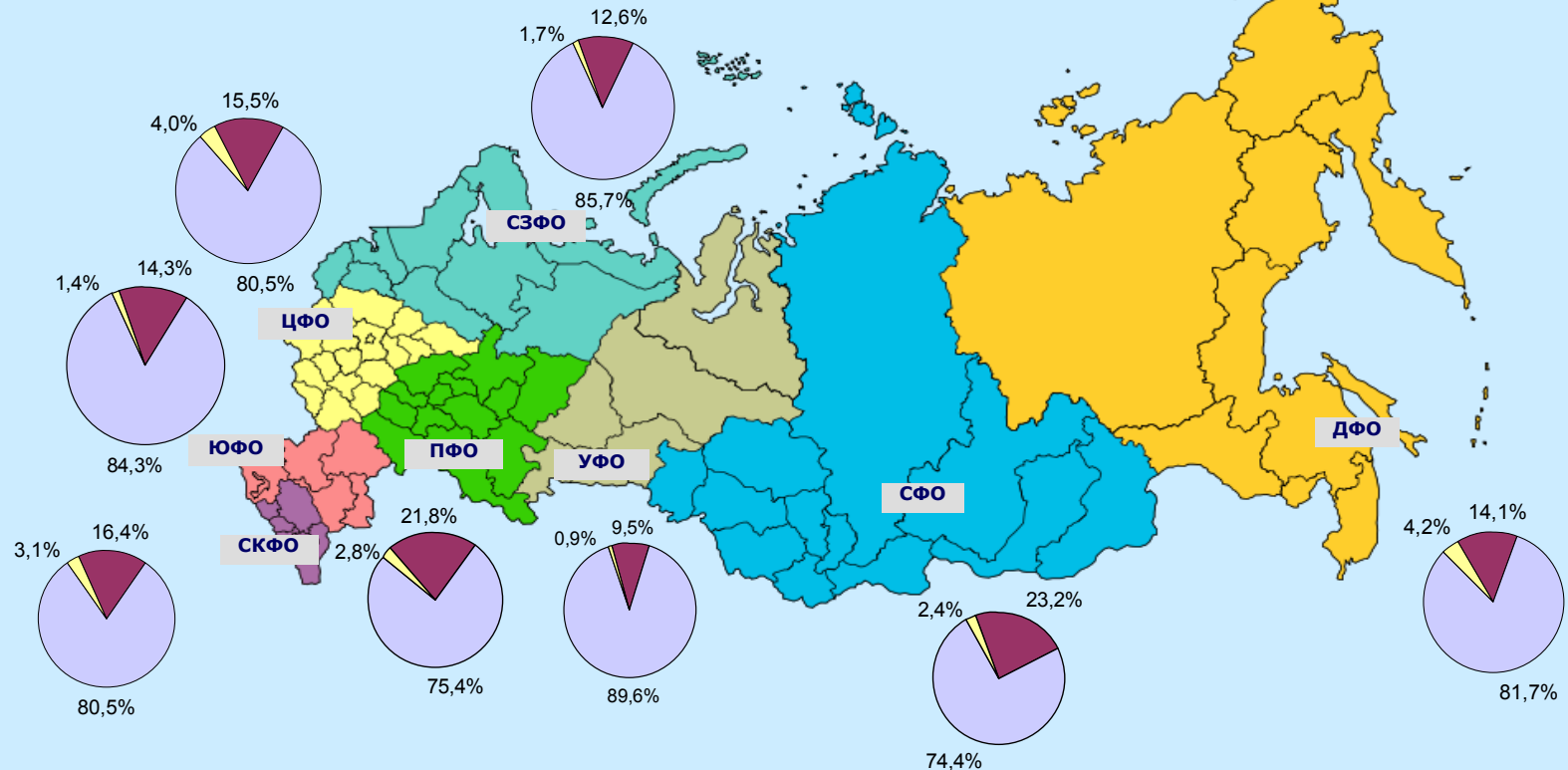
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2012 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

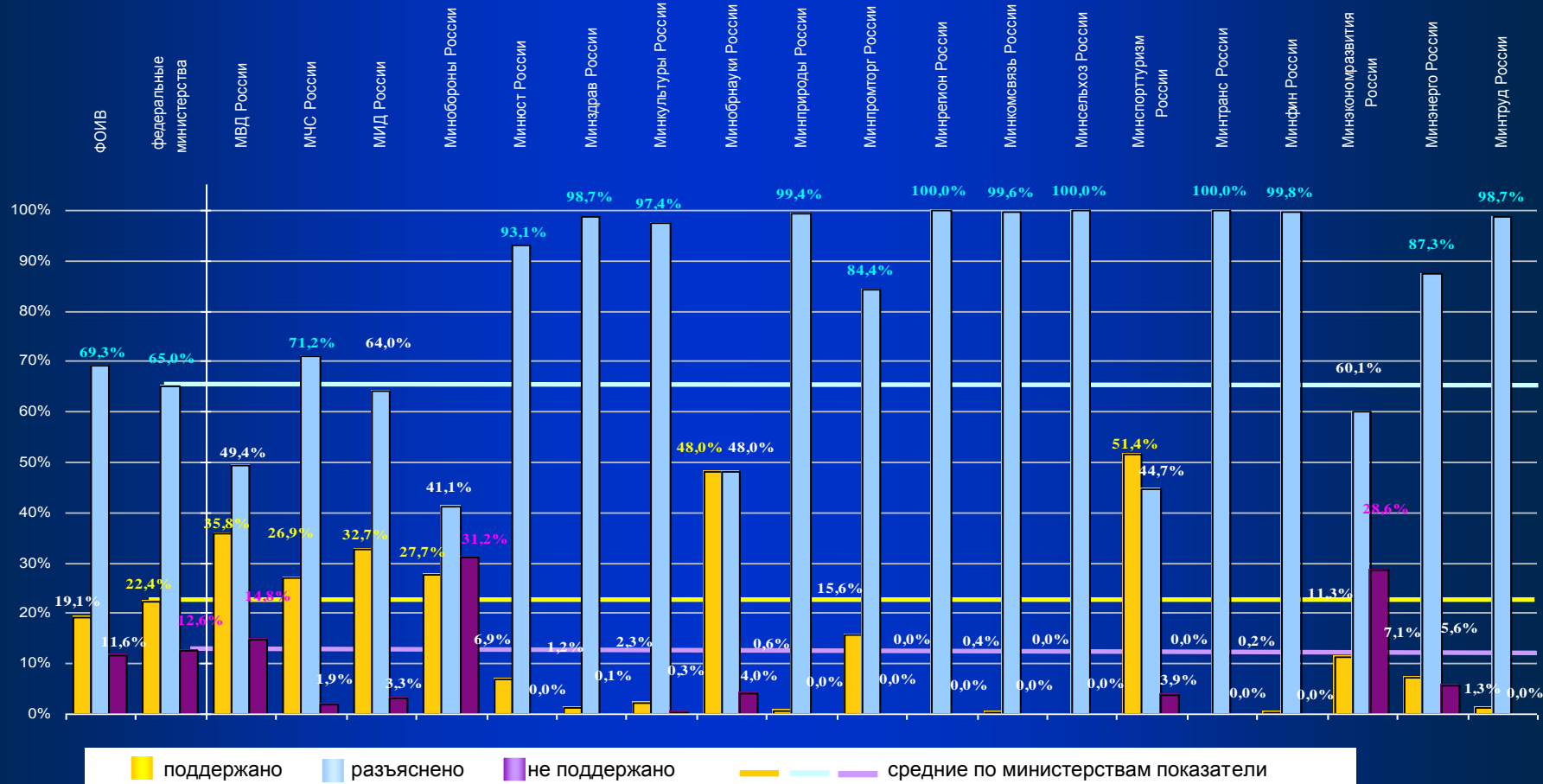


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2012 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами во II квартале 2012 года\*

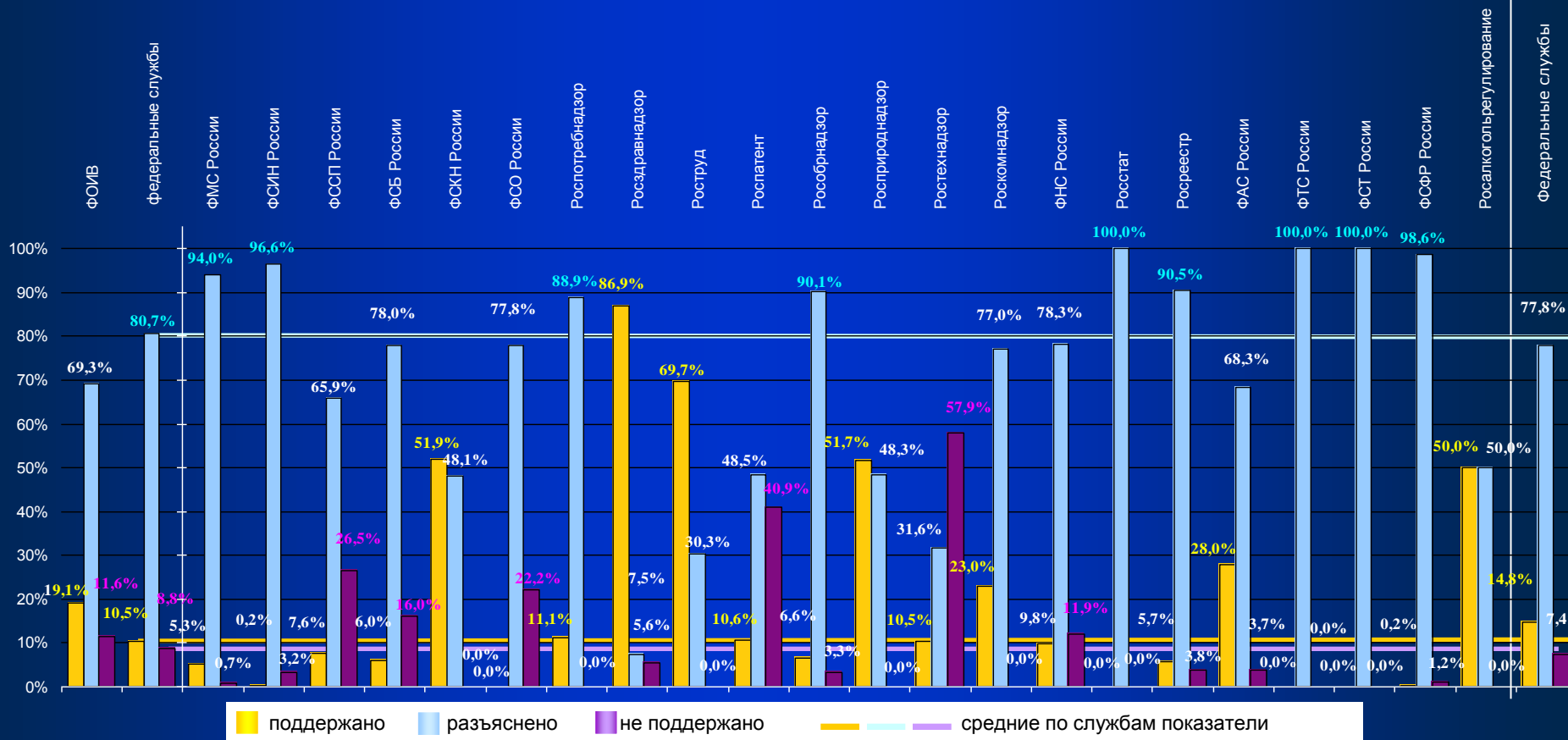
Количество принятых решений	34504	24964	5007	160	214	6663	274	2162	307	3297	180	218	2921	767	246	181	548	459	594	126	640
«поддержано»	6602	5600	1795	43	70	1843	19	25	7	1582	1	34	0	3	0	93	0	1	67	9	8
«разъяснено»	23914	16219	2473	114	137	2744	255	2135	299	1582	179	184	2921	764	246	81	548	458	357	110	632
«не поддержано»	3988	3145	739	3	7	2076	0	2	1	133	0	0	0	0	0	7	0	0	170	7	0



\*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами во II квартале 2012 года

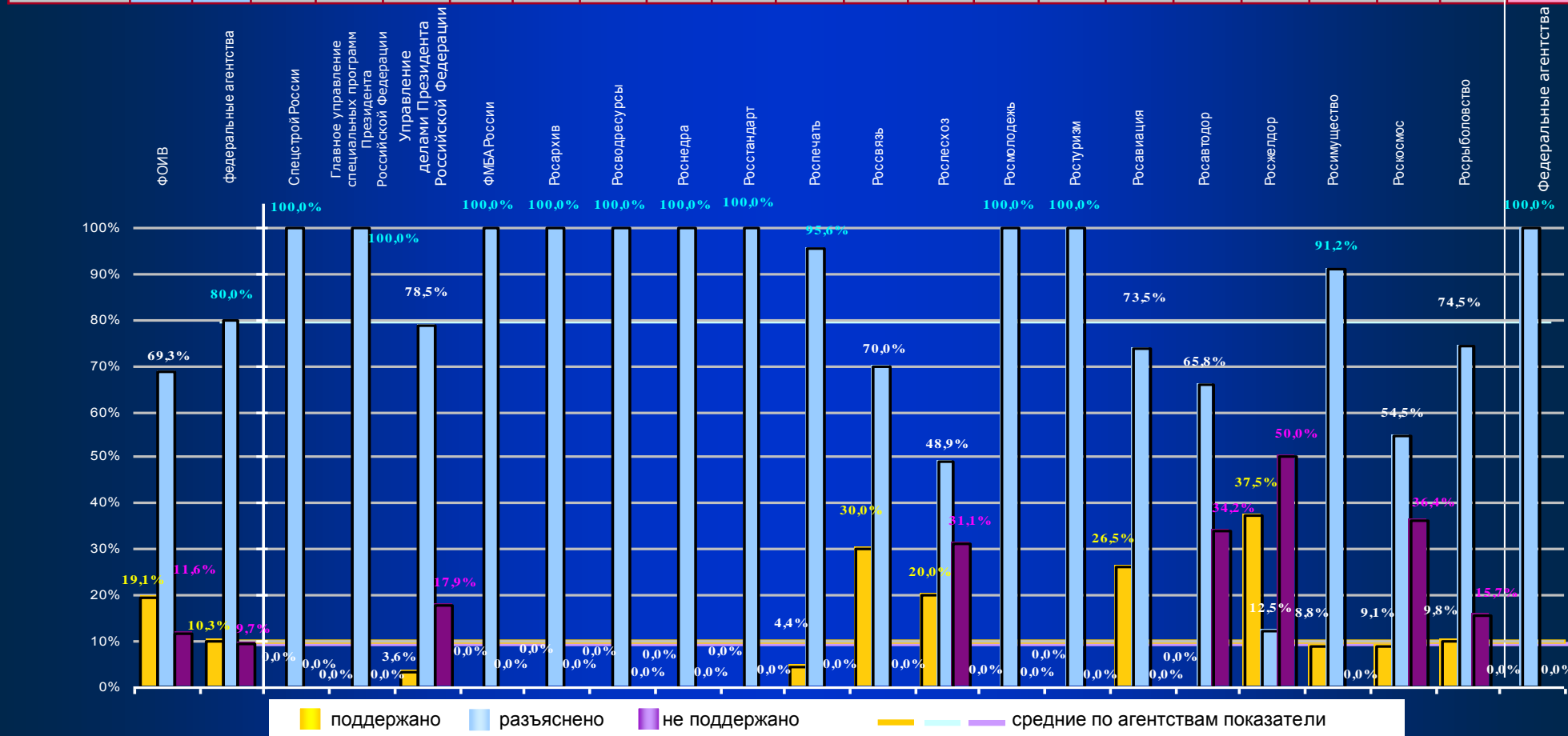
Количество принятых решений	34504	8960	2543	1317	2009	430	77	27	225	160	347	66	213	29	19	61	379	23	211	189	118	18	428	44	27
«поддержано»	6602	942	135	2	152	26	40	0	25	139	242	7	14	15	2	14	37	0	12	53	0	0	1	22	4
«разъяснено»	23914	7231	2391	1273	1325	335	37	21	200	12	105	32	192	14	6	47	297	23	191	129	118	18	422	22	21
«не поддержано»	3988	787	17	42	532	69	0	6	0	9	0	27	7	0	11	0	45	0	8	7	0	0	5	0	2



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (одиннадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами во II квартале 2012 года

Количество принятых решений	34504	580	4	3	28	35	20	3	12	33	91	50	45	5	13	49	38	16	57	22	51	5
«поддержано»	6602	60	0	0	1	0	0	0	0	0	4	15	9	0	0	13	0	6	5	2	5	0
«разъяснено»	23914	464	4	3	22	35	20	3	12	33	87	35	22	5	13	36	25	2	52	12	38	5
«не поддержано»	3988	56	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	13	8	0	8	8	0



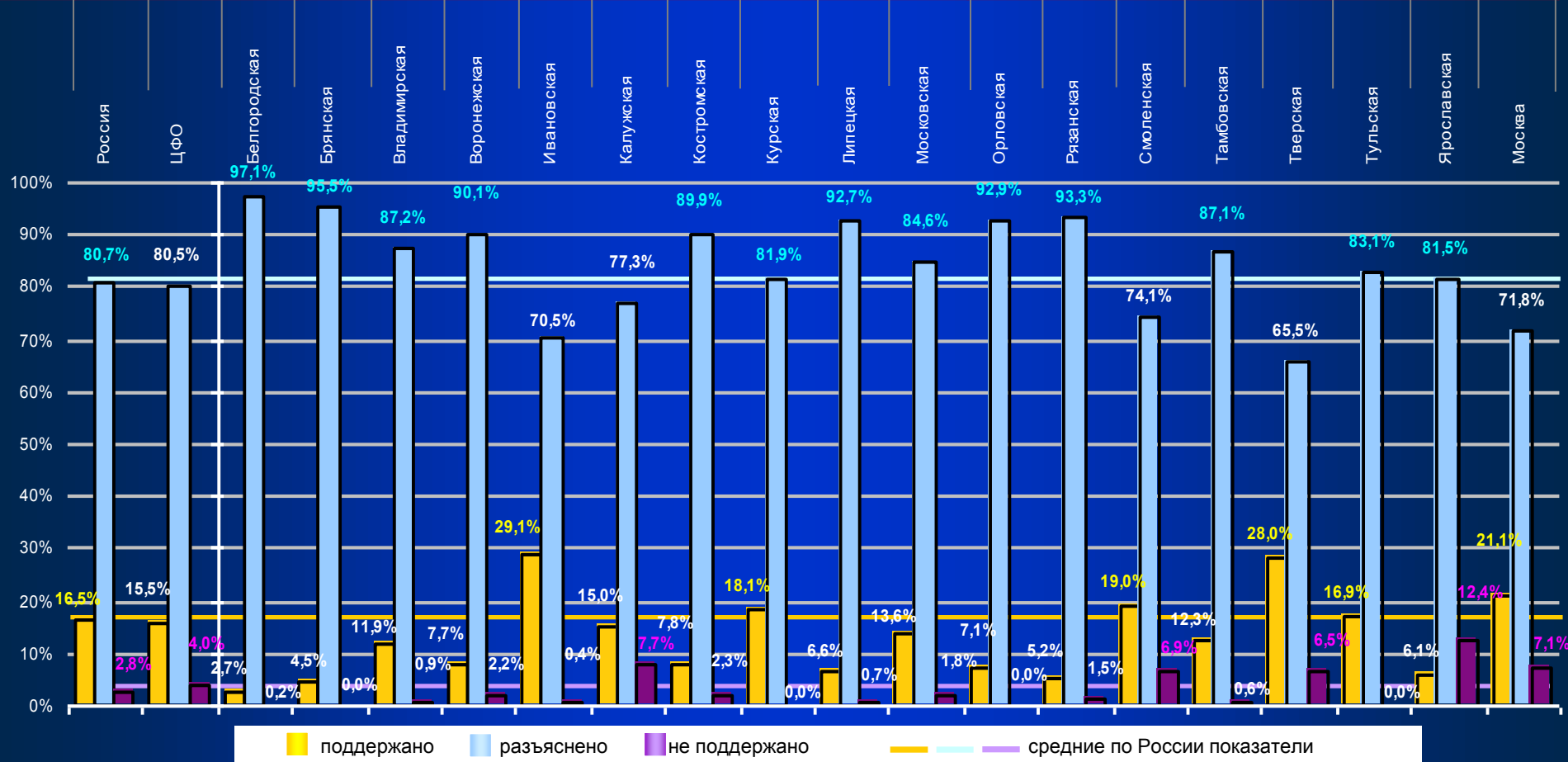
\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.



## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

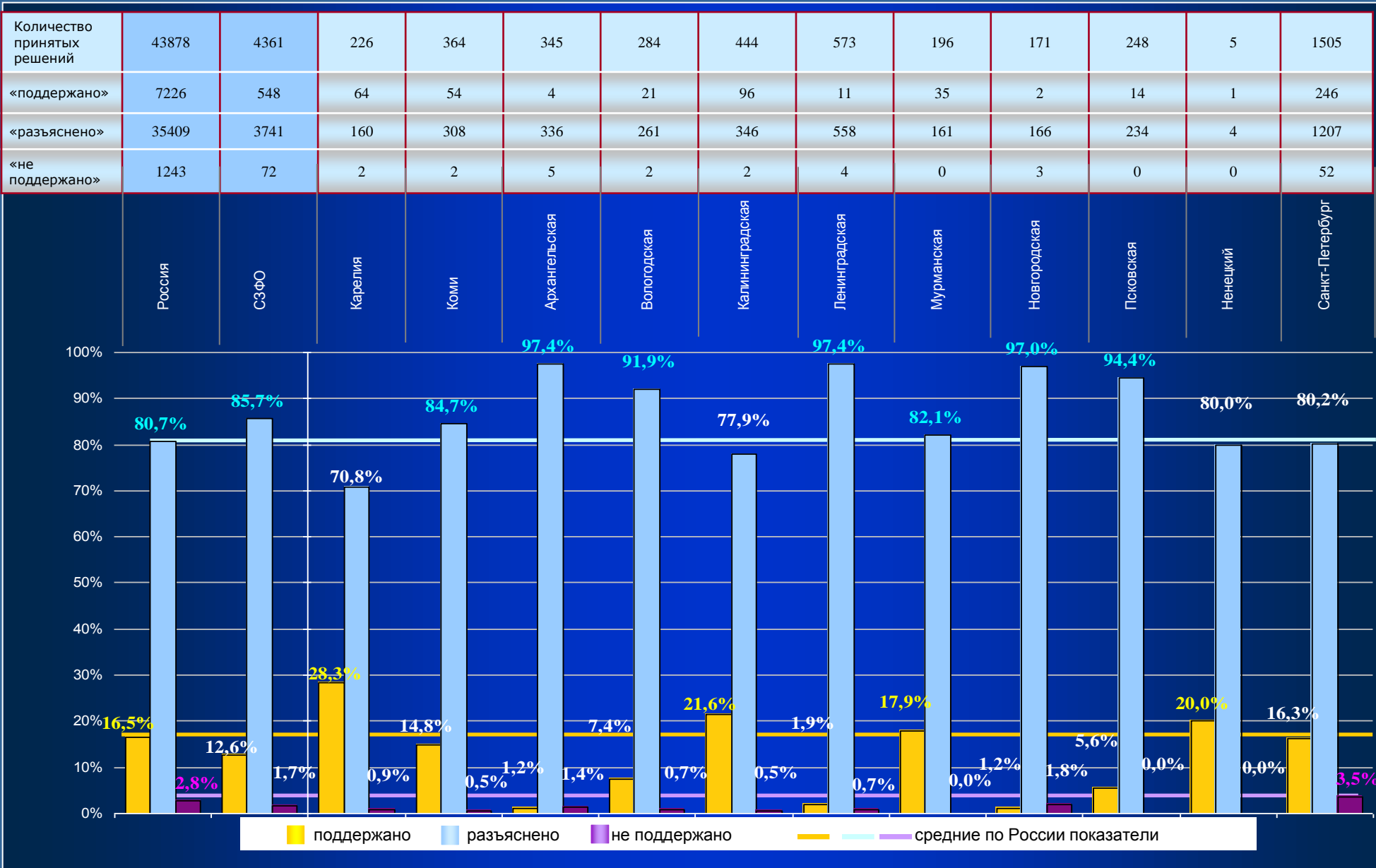
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года

Количество принятых решений	43878	16387	490	580	427	1240	251	273	258	465	271	3693	255	326	553	351	660	479	411	5404
«поддержано»	7226	2538	13	26	51	96	73	41	20	84	18	503	18	17	105	43	185	81	25	1139
«разъяснено»	35409	13197	476	554	372	1117	177	211	232	381	251	3124	237	304	410	306	432	398	335	3880
«не поддержано»	1243	652	1	0	4	27	1	21	6	0	2	66	0	5	38	2	43	0	51	385



## СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

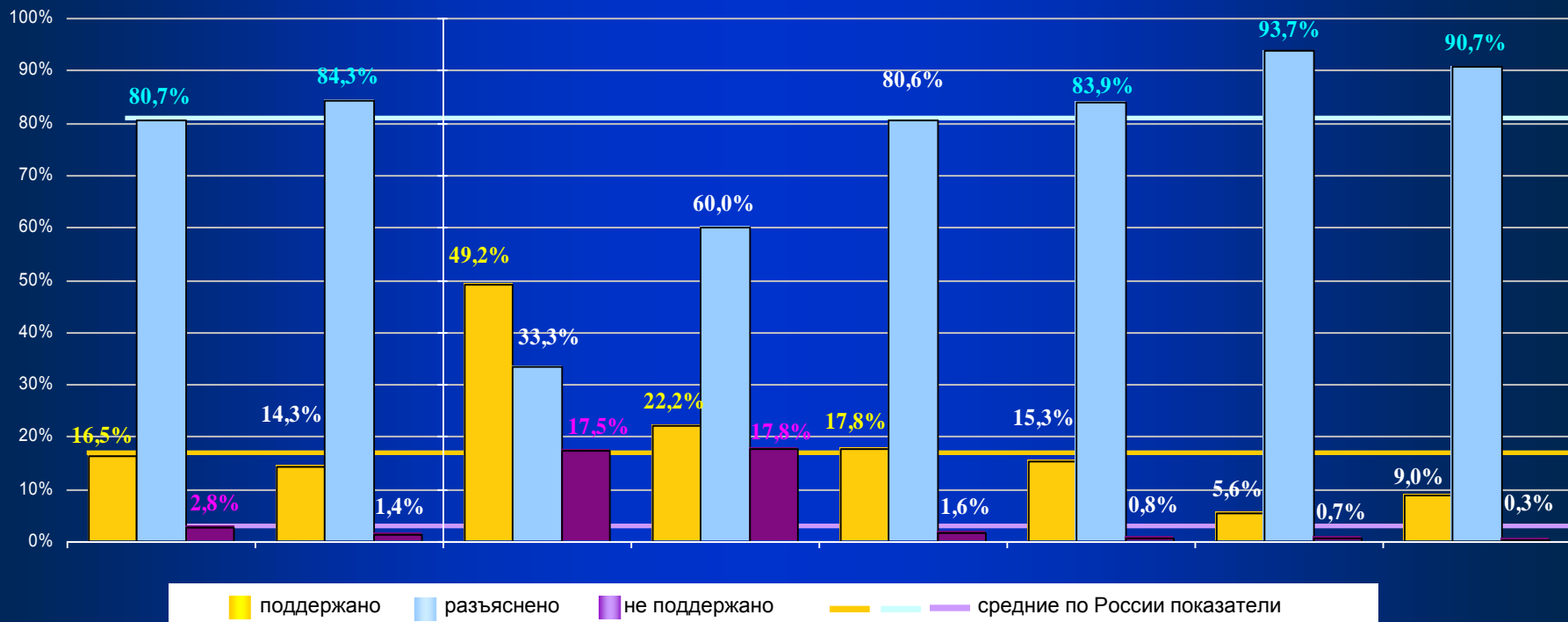
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года



## ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года

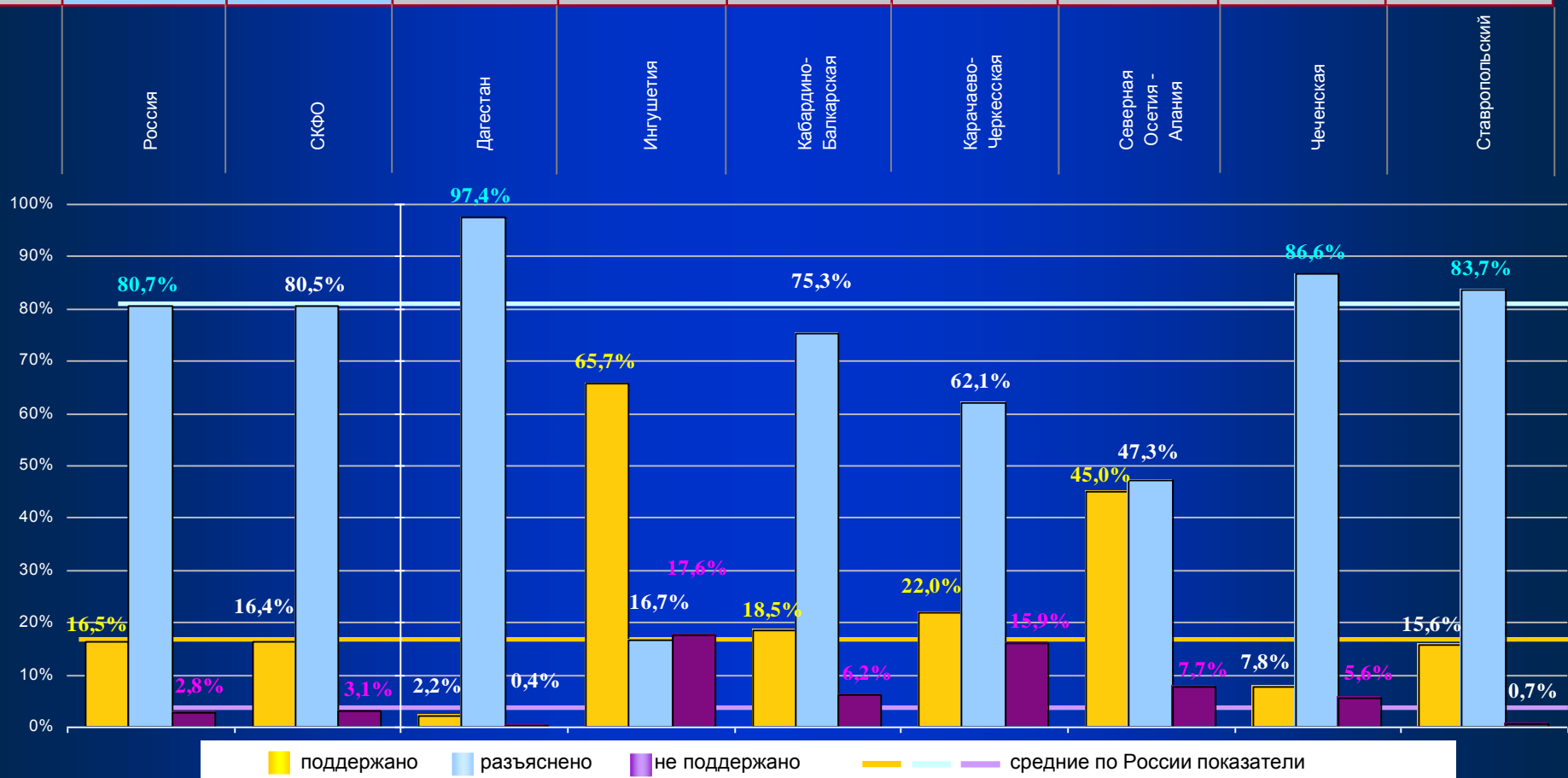
Количество принятых решений	43878	5294	63	45	2569	600	431	1586
«поддержано»	7226	757	31	10	457	92	24	143
«разъяснено»	35409	4465	21	27	2071	503	404	1439
«не поддержано»	1243	72	11	8	41	5	3	4
	Россия	ЮФО	Адыгея	Калмыкия	Краснодарский край	Астраханская область	Волгоградская область	Ростовская область



## СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года

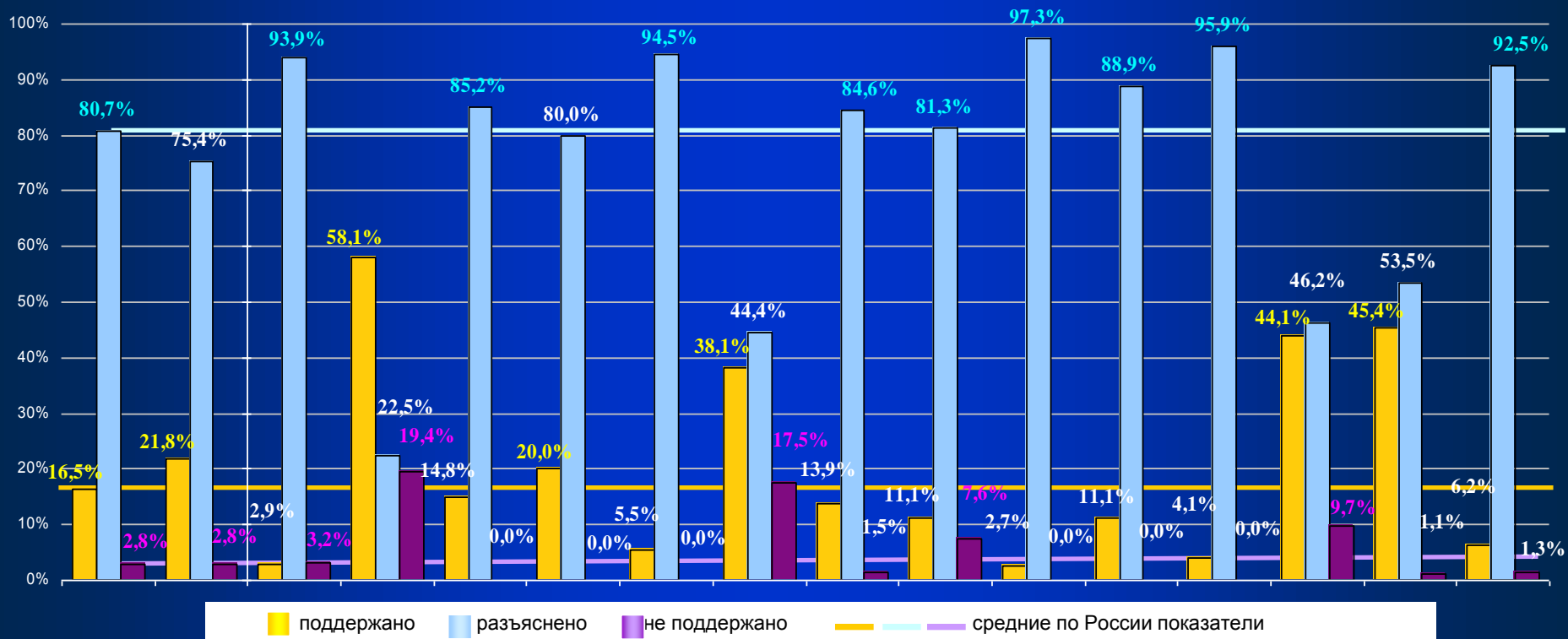
Количество принятых решений	43878	2324	819	102	130	82	260	90	841
«поддержано»	7226	382	18	67	24	18	117	7	131
«разъяснено»	35409	1869	798	17	98	51	123	78	704
«не поддержано»	1243	73	3	18	8	13	20	5	6



## ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года

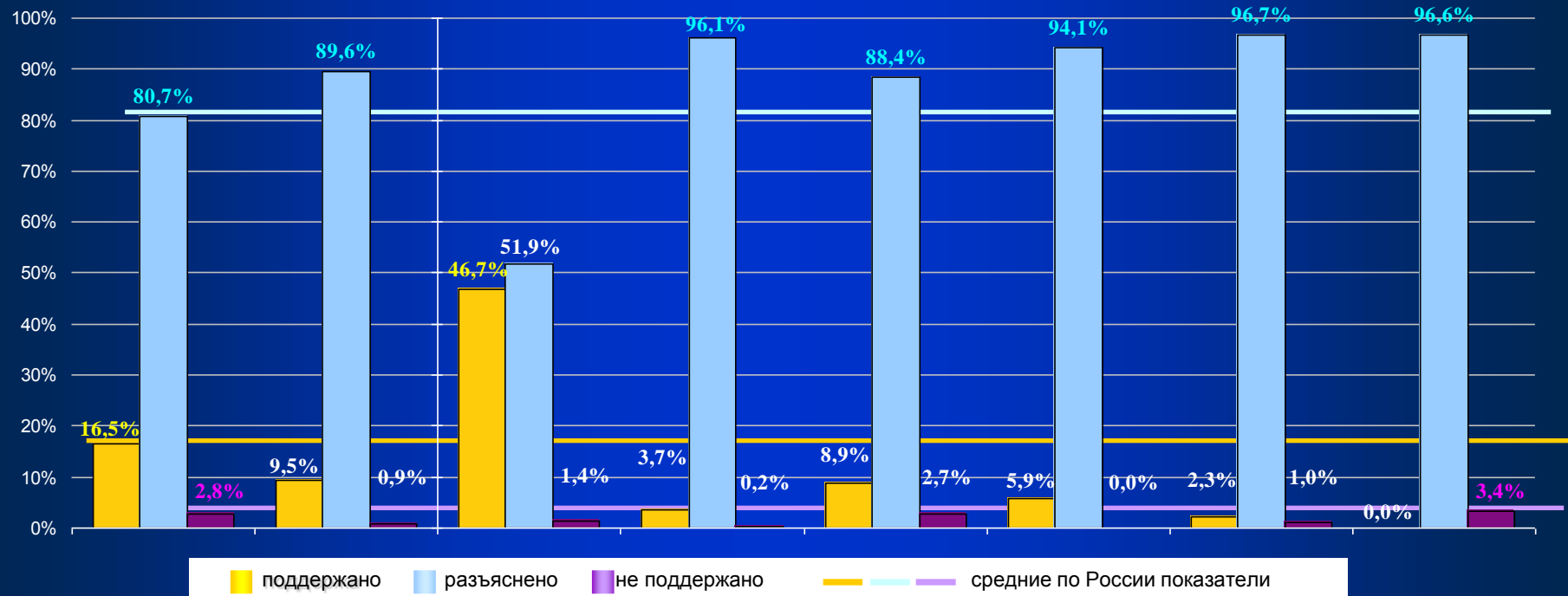
Количество принятых решений	43878	5871	726	196	203	5	73	63	612	342	785	190	271	331	1622	452
«поддержано»	7226	1280	21	114	30	1	4	24	85	38	21	21	11	146	736	28
«разъяснено»	35409	4428	682	44	173	4	69	28	518	278	764	169	260	153	868	418
«не поддержано»	1243	163	23	38	0	0	0	11	9	26	0	0	0	32	18	6
	Россия	ПФО	Башкортостан	Марий Эл	Мордовия	Татарстан	Удмуртская	Чувашская	Пермский	Кировская	Нижегородская	Оренбургская	Пензенская	Самарская	Саратовская	Ульяновская



## УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года

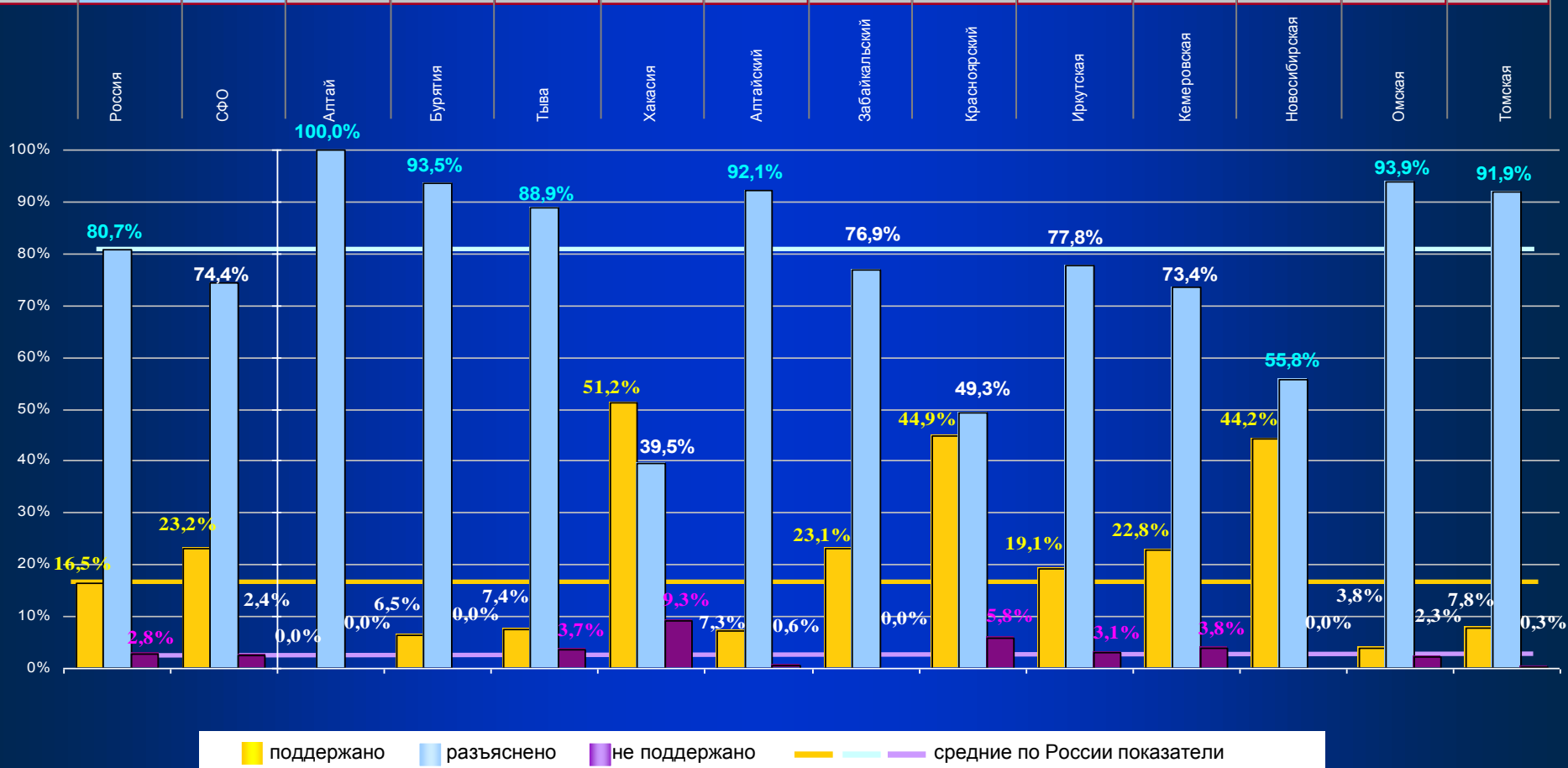
Количество принятых решений	43878	2956	351	1251	414	421	400	119
«поддержано»	7226	281	164	46	37	25	9	0
«разъяснено»	35409	2649	182	1203	366	396	387	115
«не поддержано»	1243	26	5	2	11	0	4	4
	Россия	УФО	Курганская	Свердловская	Тюменская	Челябинская	Ханты-Мансийский – Югра	Ямало-Ненецкий



## СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года

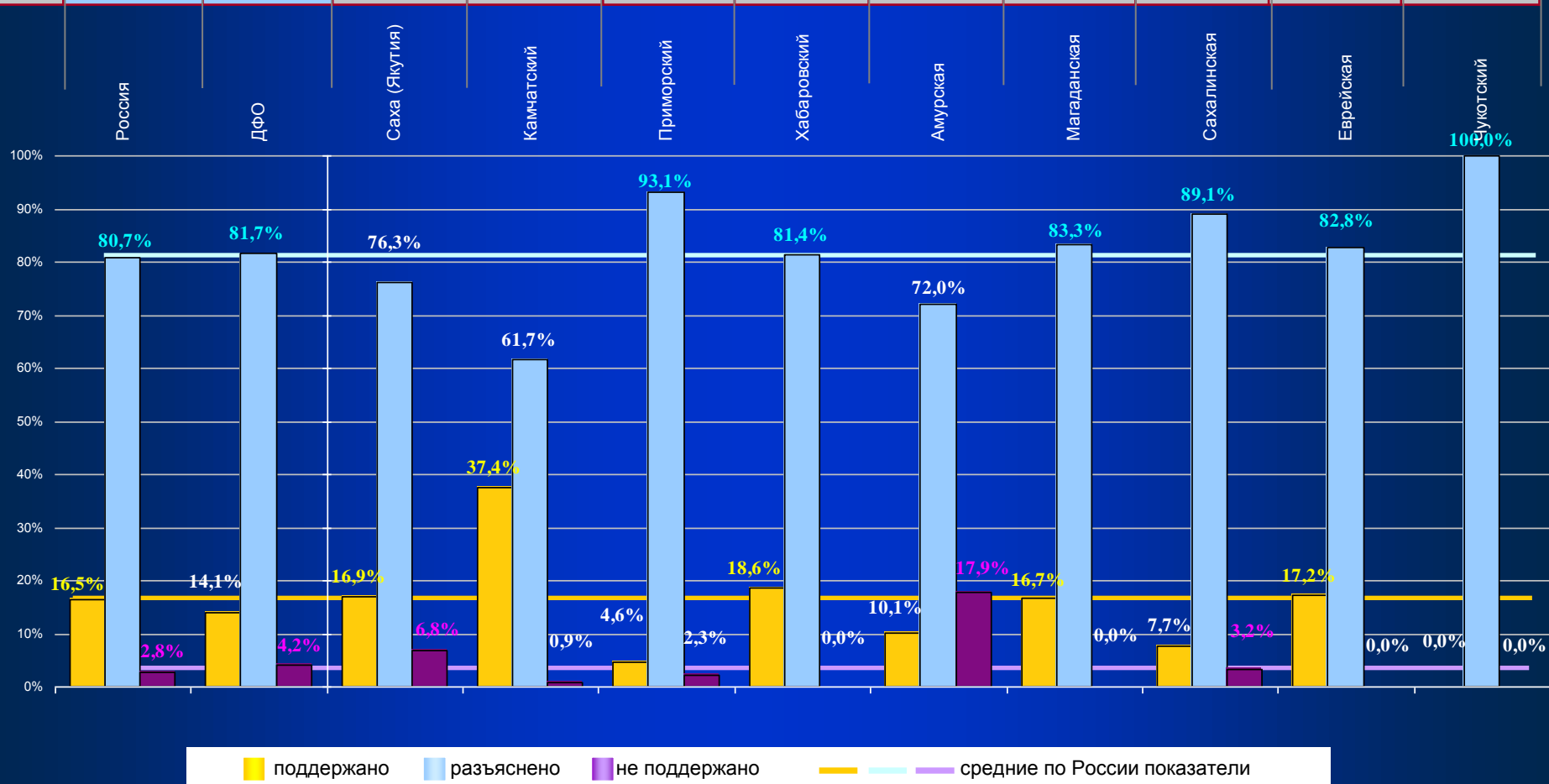
Количество принятых решений	43878	5448	58	184	54	162	1068	78	911	418	793	791	558	373
«поддержано»	7226	1265	0	12	4	83	78	18	409	80	181	350	21	29
«разъяснено»	35409	4050	58	172	48	64	984	60	449	325	582	441	524	343
«не поддержано»	1243	133	0	0	2	15	6	0	53	13	30	0	13	1



## ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2012 года

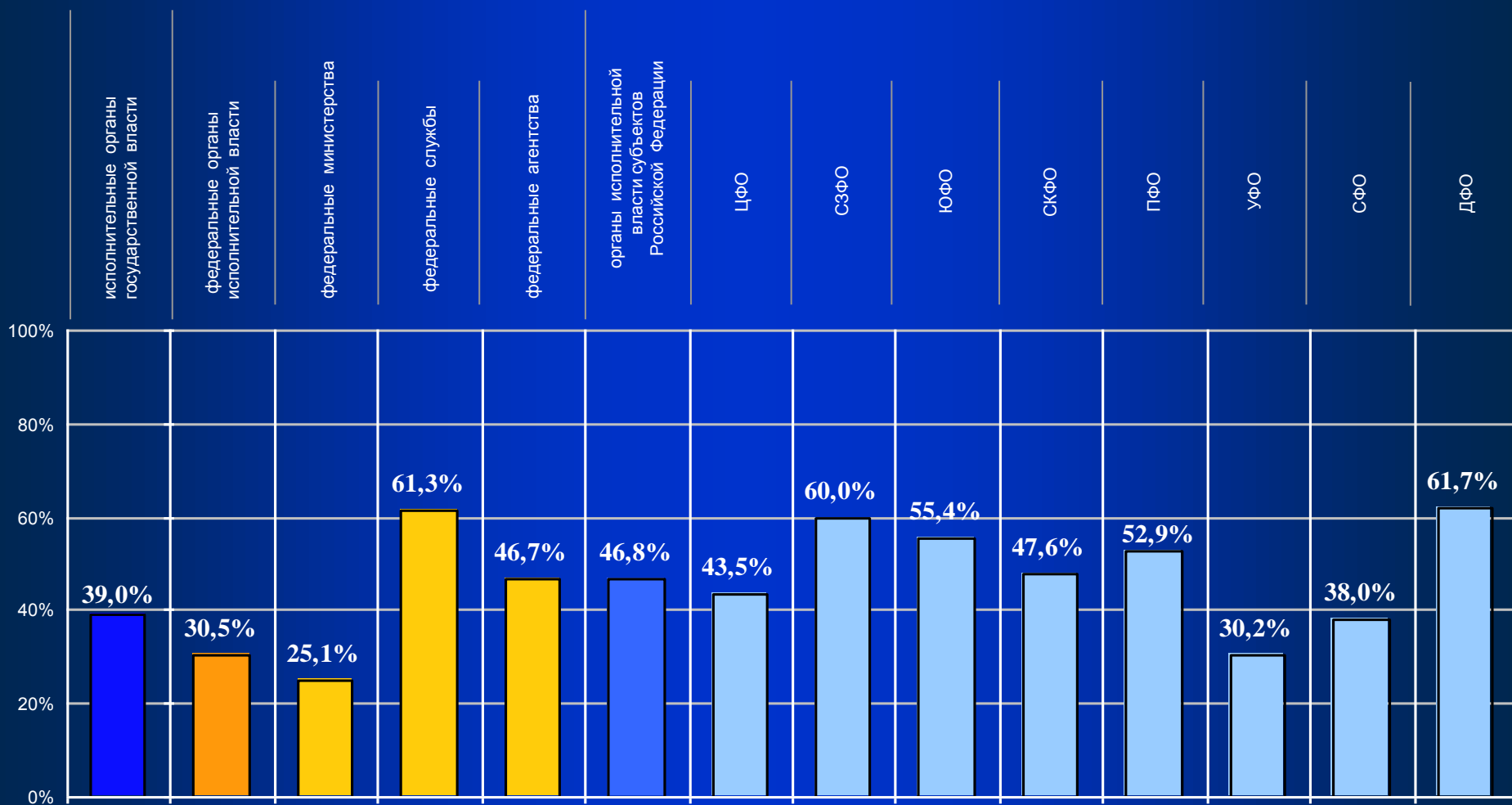
Количество принятых решений	43878	1237	118	107	263	312	179	60	156	29	13
«поддержано»	7226	175	20	40	12	58	18	10	12	5	0
«разъяснено»	35409	1010	90	66	245	254	129	50	139	24	13
«не поддержано»	1243	52	8	1	6	0	32	0	5	0	0





Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» во II квартале 2012 года

«Поддержано»	13828	6602	5600	942	60	7226	2538	548	757	382	1280	281	1265	175
В том числе приняты меры	5395	2011	1406	577	28	3384	1103	329	419	182	677	85	481	108



## V. ВОПРОС И ТЕМА ОБЗОРА

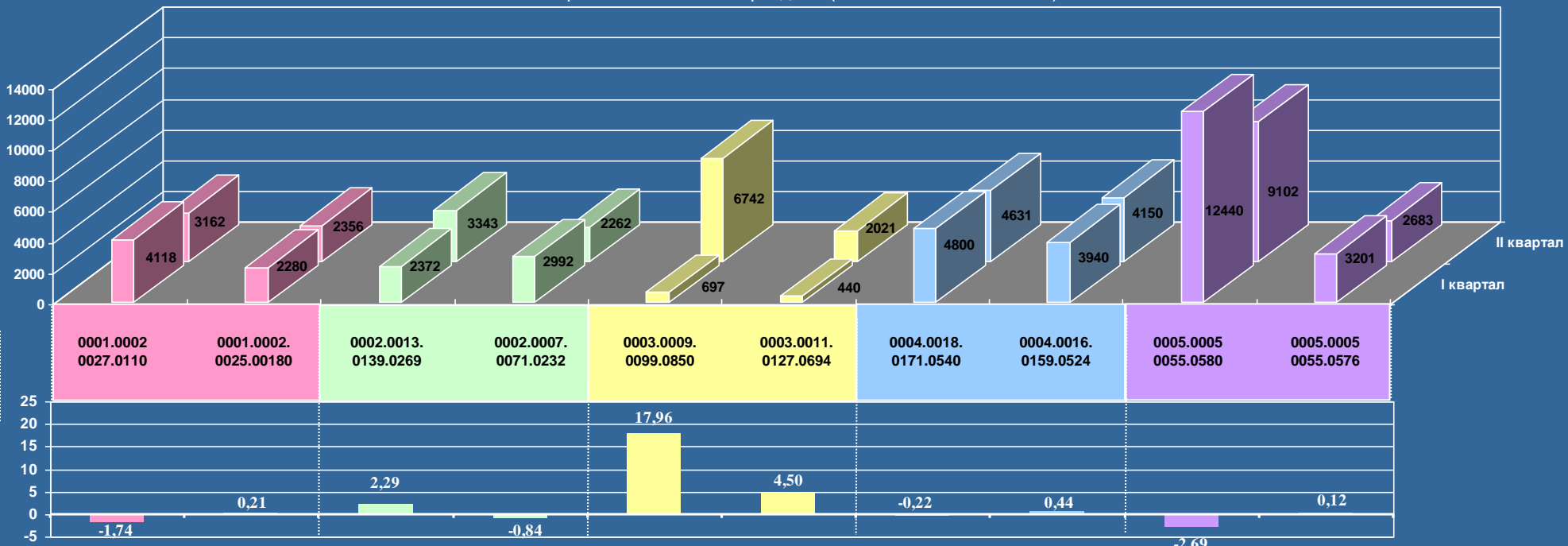


# Вопрос обзора

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, имеющие наибольшее количество по тематическим разделам и содержащиеся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года, а также изменение долей данных вопросов, поступивших во II квартале 2012 года, в общем количестве вопросов тематических разделов, в процентах, по сравнению с I кварталом 2012 года

Тематический раздел	Вопросы типового тематического классификатора обращений, с наибольшим количеством вопросов в обращениях	II квартал 2012 г.	I квартал 2012 г.	Всего вопросов в тематическом разделе	
				II квартал 2012 г.	I квартал 2012 г.
1. Государство, общество, политика	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными обращениями граждан (0001.0002.0027.0110)	3162	4118	51724	52428
	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни (0001.0002.0025.0180)	2356	2280		
2. Социальная сфера	Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них (0002.0013.0139.0269)	3343	2372	52415	58049
	Назначение и пересмотр размеров пенсий (0002.0007.0071.0232)	2262	2992		
3. Экономика	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (0003.0009.0099.0850)	6742	697	32679	26052
	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных (0003.0011.0127.0694)	2021	440		
4. Оборона, безопасность, законность	Обжалование судебных решений (0004.0018.0171.0540)	4631	4800	56664	57215
	Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий (0004.0016.0159.0524)	4150	3940		
5. Жилищно-коммунальная сфера	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (0005.0005.0055.0580)	9102	12440	41994	51067
	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.0576)	2683	3201		

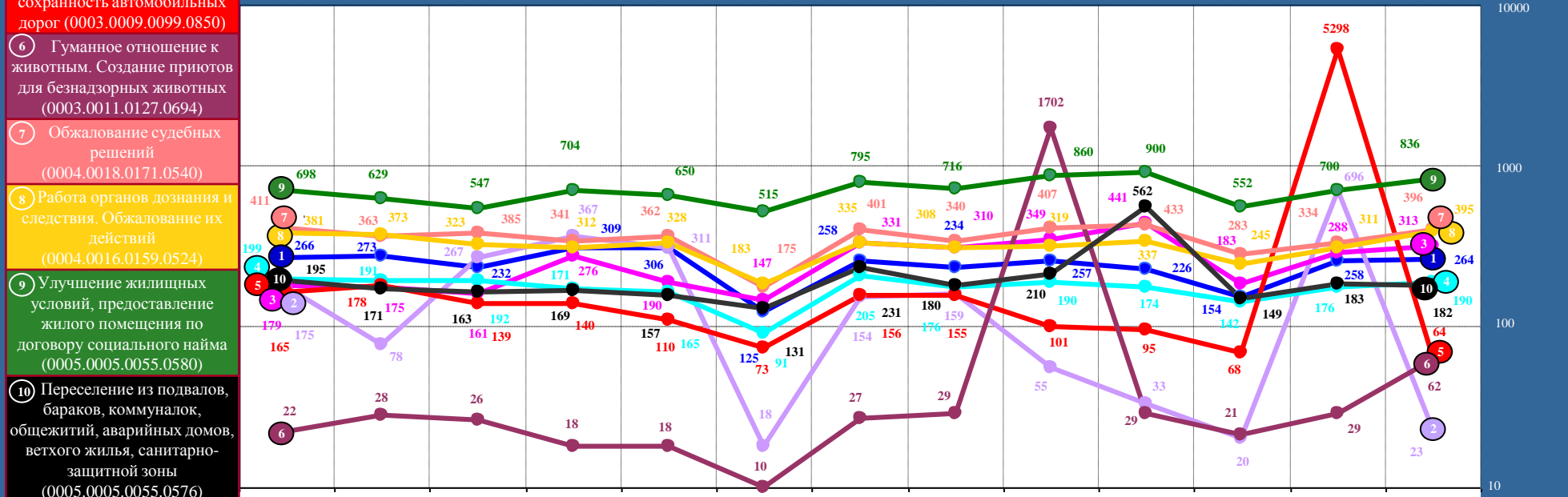
Вопросы тематического раздела (абсолютные показатели)



Изменение долей вопросов в общем количестве вопросов тематических разделов, в процентах по сравнению с I кварталом 2012 года

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений с наибольшими количественными значениями, содержащиеся в обращениях из Российской Федерации, поступивших в течение каждой недели II квартала 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Условные обозначения:	(количество вопросов)														[доля вопросов в общем количестве анализируемых вопросов]													
	(2691)	(2459)	(2435)	(2807)	(2597)	(1468)	(2893)	(2607)	(4450)	(3230)	(1817)	(8273)	(2725)	(40452)	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	
Цветом выделены строки по:	(266)	(273)	(232)	(309)	(306)	(125)	(258)	(234)	(257)	(226)	(154)	(258)	(264)	(3162)	[9,88]	[11,10]	[9,53]	[11,01]	[11,77]	[8,52]	[8,93]	[8,99]	[5,77]	[7,00]	[8,47]	[3,12]	[9,68]	[7,82]
Количество анализируемых вопросов, поступающих в неделю	(175)	(78)	(267)	(367)	(311)	(18)	(154)	(159)	(55)	(33)	(20)	(696)	(23)	(2356)	[6,50]	[3,17]	[10,97]	[13,07]	[11,98]	[1,23]	[5,32]	[6,10]	[1,23]	[1,02]	[1,10]	[8,41]	[0,84]	[5,82]
1 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными обращениями граждан (0001.0002.0027.0110)	(179)	(175)	(161)	(276)	(190)	(147)	(331)	(310)	(349)	(441)	(183)	(288)	(313)	(3343)	[6,65]	[7,12]	[6,61]	[9,83]	[7,32]	[10,01]	[11,44]	[11,89]	[7,84]	[13,65]	[10,07]	[3,48]	[11,49]	[8,26]
2 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни (0001.0002.0025.0180)	(199)	(191)	(192)	(171)	(165)	(91)	(205)	(176)	(190)	(174)	(142)	(176)	(190)	(2262)	[7,40]	[7,77]	[7,89]	[6,09]	[6,35]	[6,20]	[7,09]	[6,75]	[4,27]	[5,39]	[7,82]	[2,13]	[6,97]	[5,59]
3 Назначение и пересмотр размеров пенсий (0002.0007.0071.0232)	(165)	(178)	(139)	(140)	(110)	(73)	(156)	(155)	(101)	(95)	(68)	(5298)	(64)	(6742)	[6,13]	[7,24]	[5,71]	[4,99]	[4,24]	[4,97]	[5,39]	[5,95]	[2,27]	[2,94]	[3,74]	[64,04]	[2,35]	[16,67]
4 Назначение и пересмотр размеров пенсий (0002.0007.0071.0232)	(22)	(28)	(26)	(18)	(18)	(10)	(27)	(29)	(1702)	(29)	(21)	(29)	(62)	(2021)	[0,82]	[1,14]	[1,07]	[0,64]	[0,69]	[0,68]	[0,93]	[1,11]	[38,25]	[0,90]	[1,16]	[0,35]	[2,28]	[5,00]
5 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (0003.0009.0099.0850)	(411)	(363)	(385)	(341)	(362)	(175)	(401)	(340)	(407)	(433)	(283)	(334)	(396)	(4631)	[15,27]	[14,76]	[15,81]	[12,15]	[13,94]	[11,92]	[13,86]	[13,04]	[9,15]	[13,41]	[15,58]	[4,04]	[14,53]	[11,45]
6 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных (0003.0011.0127.0694)	(381)	(373)	(323)	(312)	(328)	(183)	(335)	(319)	(337)	(245)	(311)	(395)	(4150)	[14,16]	[15,17]	[13,26]	[11,12]	[12,63]	[12,47]	[11,58]	[11,81]	[7,17]	[10,43]	[13,48]	[3,76]	[14,50]	[10,26]	
7 Обжалование судебных решений (0004.0018.0171.0540)	(698)	(629)	(547)	(704)	(650)	(515)	(795)	(716)	(900)	(552)	(700)	(836)	(9102)	[25,94]	[25,58]	[22,46]	[25,08]	[25,03]	[35,08]	[27,48]	[27,46]	[19,33]	[27,86]	[30,38]	[8,46]	[30,68]	[22,51]	
8 Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий (0004.0016.0159.0524)	(195)	(171)	(163)	(169)	(157)	(131)	(231)	(180)	(210)	(562)	(149)	(183)	(182)	(2683)	[7,25]	[6,95]	[6,69]	[6,02]	[6,05]	[8,92]	[7,98]	[6,90]	[4,72]	[17,40]	[8,20]	[2,21]	[6,68]	[6,63]
9 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (0005.0005.0055.0580)	01.04. - 08.04.	09.04. - 15.04.	16.04. - 22.04.	23.04. - 29.04.	30.04. - 06.05.	07.05. - 13.05.	14.05. - 20.05.	21.05. - 27.05.	28.05. - 03.06.	04.06. - 10.06.	11.06. - 17.06.	18.06. - 24.06.	25.06. - 30.06.															
10 Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.0576)																												

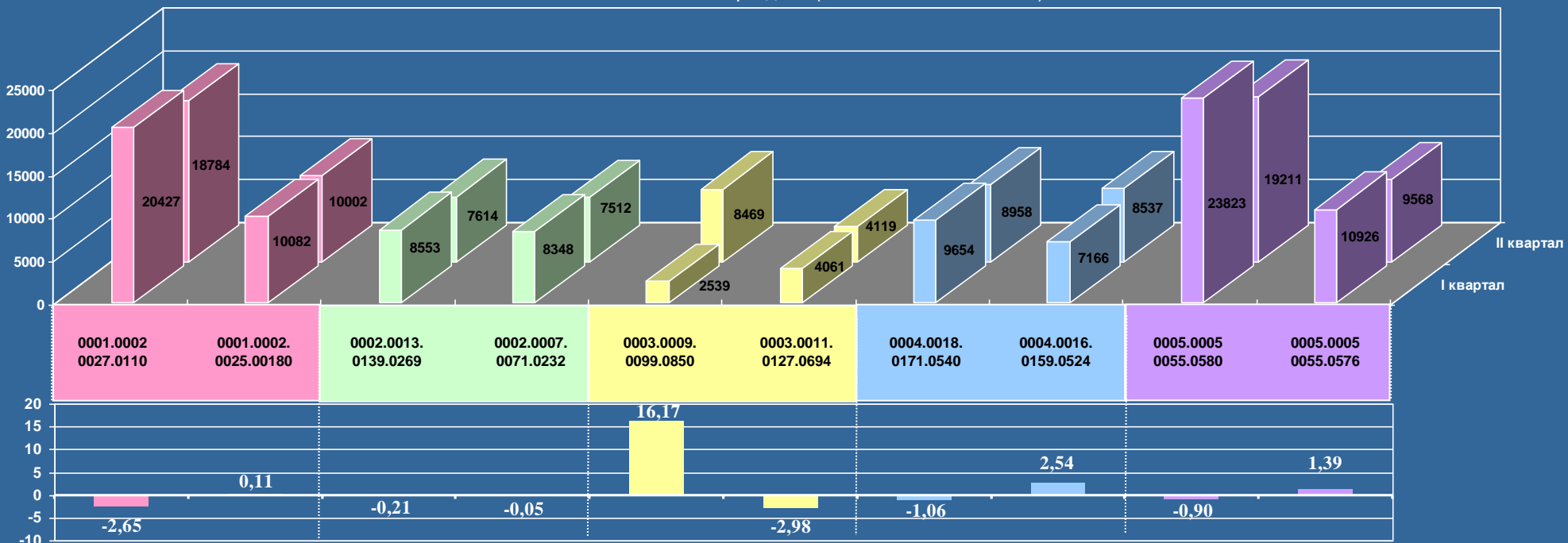


# Тема обзора

Темы в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, включающие наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших во II квартале 2012 года, в I квартале 2012 года, по тематическим разделам, а также изменение долей данных вопросов, поступивших во II квартале 2012 года в общем количестве вопросов тематических разделов, в процентах, по сравнению с I кварталом 2012 года

Тематические разделы	Темы типового тематического классификатора обращений, с наибольшим количеством вопросов в обращениях	II квартал 2012 г.	I квартал 2012 г.	Всего вопросов в тематическом разделе	
				II квартал 2012 г.	I квартал 2012 г.
1. Государство, общество, политика	Обращения, заявления и жалобы граждан (0001.0002.0027.0000)	18784	20427	51724	52428
	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека) (0001.0001.0006.0000)	10002	10082		
2. Социальная сфера	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (0002.0007.0074.0000)	7614	8553	52415	58049
	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) (0002.0014.0143.0000)	7512	8348		
3. Экономика	Транспорт (0003.0009.0099.0000)	8469	2539	32679	26052
	Градостроительство и архитектура (0003.0009.0097.0000)	4119	4061		
4. Оборона, безопасность, законность	Судоустройство. Судебная система (0004.0018.0171.0000)	8958	9654	56664	57215
	Безопасность общества (0004.0016.0162.0000)	8537	7166		
5. Жилищно-коммунальная сфера	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье) (0005.0005.0055.0000)	19211	23823	41994	51067
	Коммунальное хозяйство (0005.0005.0056.0000)	9568	10926		

Темы тематического раздела (абсолютные показатели)

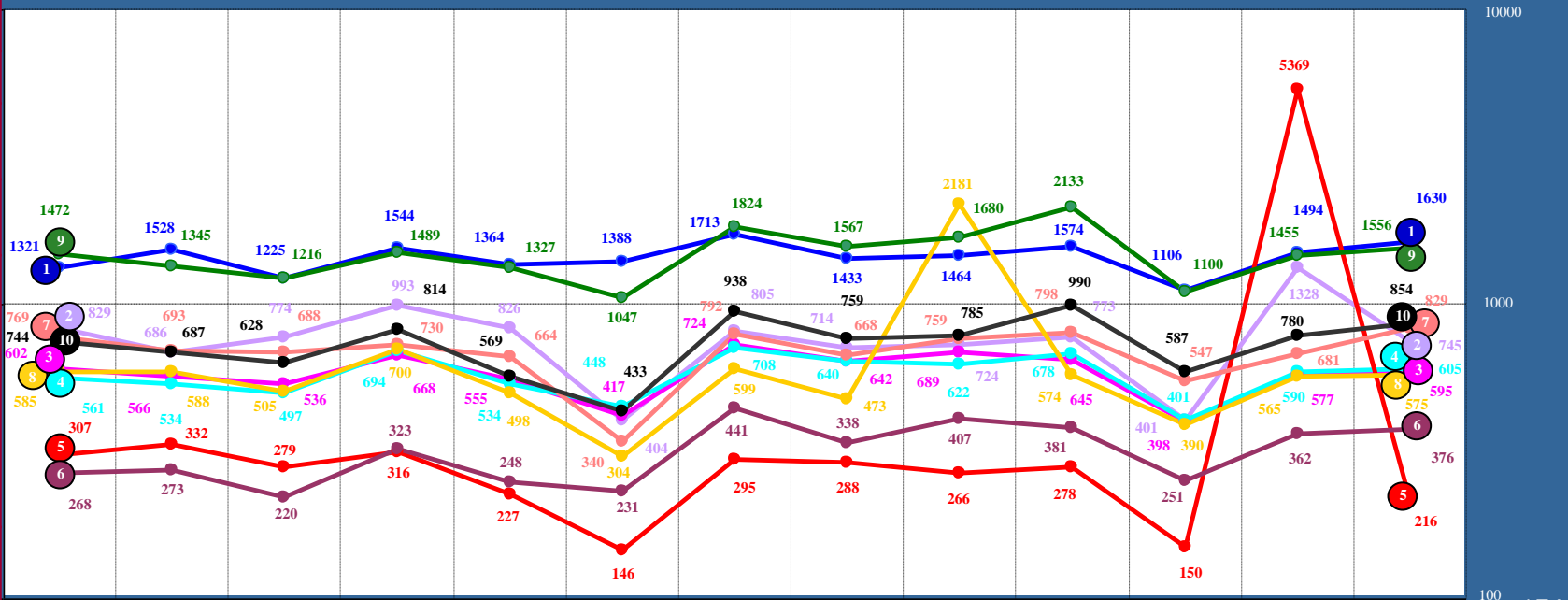


Изменение долей вопросов, включенных в темы, в общем количестве вопросов тематических разделов, в процентах по сравнению с I кварталом 2012 года

**Темы в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, включающие наибольшее количество вопросов, содержащиеся в обращениях из Российской Федерации, поступивших в течение каждой недели II квартала 2012 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме**

Условные обозначения:
Цветом выделены строки по:
Количество вопросов по анализируемым темам, поступающих в неделю
1 Обращения, заявления и жалобы граждан (0001.0002.0027.0000)
2 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека) (0001.0001.0006.0000)
3 Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (0002.0007.0074.0000)
4 Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) (0002.0014.0143.0000)
5 Транспорт (0003.0009.0099.0000)
6 Градостроительство и архитектура (0003.0009.0097.0000)
7 Судостроительство. Судебная система (0004.0018.0171.0000)
8 Безопасность общества (0004.0016.0162.0000)
9 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье) (0005.0005.0055.0000)
10 Коммунальное хозяйство (0005.0005.0056.0000)

	(количество вопросов)														[доля вопросов темы в общем количестве вопросов тем]													
	(7458)	(7232)	(6568)	(8271)	(6812)	(5158)	(8839)	(7522)	(9577)	(8824)	(5331)	(13201)	(7981)	(102774)	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	[100,00]	
1	1321	1528	1225	1544	1364	1388	1713	1433	1464	1574	1106	1494	1630	18784	[17,71]	[21,13]	[18,65]	[18,66]	[20,02]	[26,92]	[19,37]	[19,06]	[15,29]	[17,85]	[20,75]	[11,32]	[20,42]	[18,27]
2	829	686	774	993	826	404	805	714	724	773	401	1328	745	10002	[11,12]	[9,49]	[11,78]	[12,01]	[12,13]	[7,83]	[9,11]	[9,49]	[7,36]	[8,76]	[7,52]	[10,06]	[9,33]	[9,73]
3	602	566	536	668	555	417	724	642	689	645	398	577	595	7614	[8,07]	[7,83]	[8,16]	[8,08]	[8,15]	[8,08]	[8,19]	[8,53]	[7,19]	[7,31]	[7,47]	[4,37]	[7,46]	[7,41]
4	561	534	497	694	534	448	708	640	622	678	401	590	605	7512	[7,52]	[7,38]	[7,57]	[8,39]	[7,84]	[8,69]	[8,01]	[8,51]	[6,49]	[7,68]	[7,52]	[4,47]	[7,58]	[7,31]
5	307	332	279	316	227	146	295	288	266	278	150	5369	216	8469	[4,12]	[4,59]	[4,25]	[3,82]	[3,33]	[2,83]	[3,34]	[3,83]	[2,78]	[3,15]	[2,81]	[40,67]	[2,71]	[8,24]
6	268	273	220	323	248	231	441	338	407	381	251	362	376	4119	[3,59]	[3,77]	[3,35]	[3,91]	[3,64]	[4,48]	[4,99]	[4,49]	[4,25]	[4,32]	[4,71]	[2,74]	[4,71]	[4,01]
7	769	693	688	730	664	340	792	668	759	798	547	681	829	8958	[10,31]	[9,58]	[10,48]	[8,83]	[9,75]	[6,59]	[8,96]	[8,88]	[7,93]	[9,04]	[10,26]	[5,16]	[10,39]	[8,72]
8	585	588	505	700	498	304	599	473	574	390	565	575	8537	[7,84]	[8,13]	[7,69]	[8,46]	[7,31]	[5,89]	[6,78]	[6,29]	[22,77]	[6,50]	[7,32]	[4,28]	[7,20]	[8,31]	
9	1472	1345	1216	1489	1327	1047	1824	1567	2181	2133	1100	1455	1556	19211	[19,74]	[18,60]	[18,51]	[18,00]	[19,48]	[20,30]	[20,64]	[20,83]	[17,54]	[24,17]	[20,63]	[11,02]	[19,50]	[18,69]
10	744	687	628	814	730	448	938	714	759	785	401	780	854	9568	[9,98]	[9,50]	[9,56]	[9,84]	[8,35]	[8,39]	[10,61]	[10,09]	[8,20]	[11,22]	[11,01]	[5,91]	[10,70]	[9,31]



## Тема обзора

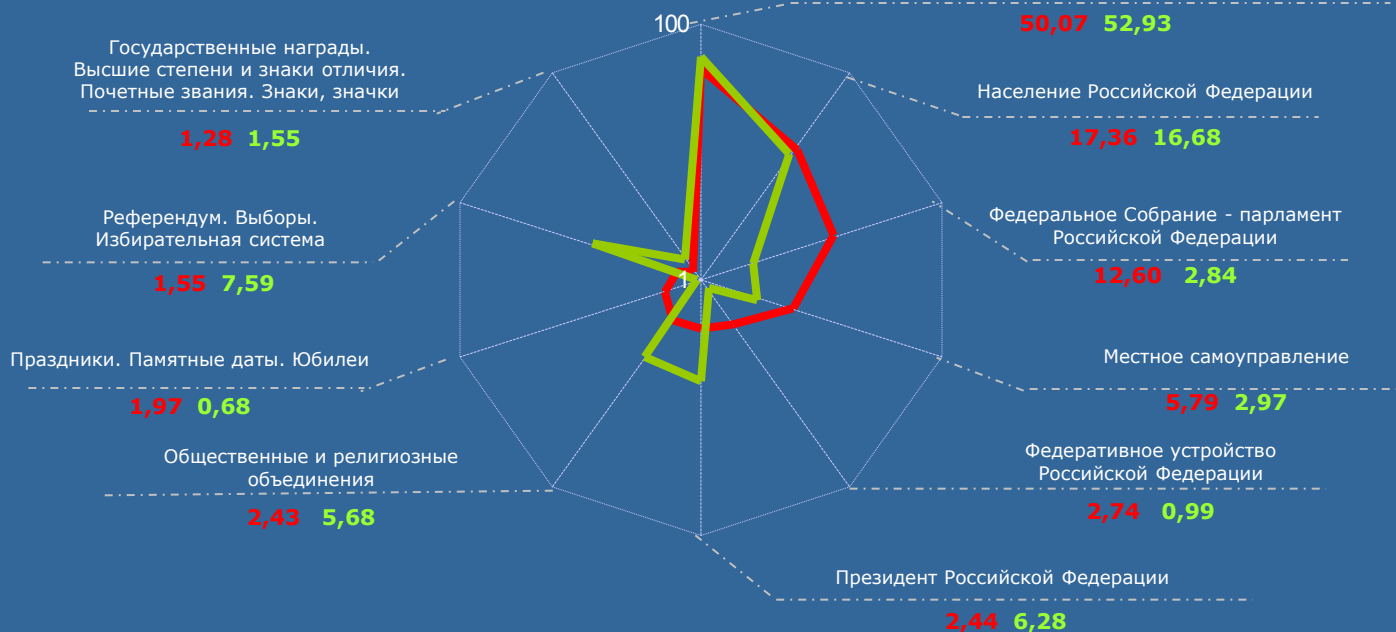
«Права, свободы и обязанности человека и гражданина  
(за исключением международной защиты прав человека)»

Количество и доля вопросов темы «Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)» среди количества и долей вопросов других тем тематики «Конституционный строй», содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2012 года и в I квартале 2012 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)											[доля вопросов темы в общем количестве вопросов тематики]	Всего вопросов, включенных в тематику
	Тема:	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	Население Российской Федерации	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации	Местное самоуправление	Федеративное устройство Российской Федерации	Президент Российской Федерации	Общественные и религиозные объединения	Праздники. Памятные даты. Юбилеи	Референдум. Выборы. Избирательная система	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	Количество вопросов в 12 остальных темах*	
Период:													
II квартал 2012 г.	(10002) [50,07]	(3468) [17,36]	(2518) [12,60]	(1156) [5,79]	(550) [2,74]	(486) [2,44]	(485) [2,43]	(393) [1,97]	(310) [1,55]	(256) [1,28]	(354) [1,77]	(19978) [100,00]	
I квартал 2012 г.	(10082) [52,93]	(3177) [16,68]	(543) [2,84]	(566) [2,97]	(188) [0,99]	(1196) [6,28]	(1082) [5,68]	(129) [0,68]	(1445) [7,59]	(295) [1,55]	(345) [1,81]	(19048) [100,00]	

### логарифмическая шкала

Права, свободы и обязанности человека и гражданина  
(за исключением международной защиты прав человека)



\*) На диаграмме не отображены 12 остальных тем, количество вопросов в которых колеблется от 0 до 86, поэтому показатели по этим темам из-за малых величин с показателями по представленным темам сопоставимы.

— II квартал 2012 г.  
— I квартал 2012 г.

## VI. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ





1. Во II квартале 2012 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 188572 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 88602 обращения в форме электронного документа, 83190 обращений в письменной форме и 16780 обращений в устной форме, включая 11078 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущем квартале, заявители использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме превзошло количество обращений в устной форме в 10,23 раза. Причин, способствующих тому, несколько. Одни из них имеют устойчивый характер. Другие обусловлены факторами общественной жизни страны и сезонными факторами. В частности, в целом за II квартал количество обращений в форме электронного документа достигло 51,71 процента общего количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации. Этот результат определён, в основном, показателями мая – месяца празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне, вступления в должность Президента Российской Федерации и других событий, вызвавших отклики граждан. В летний же период, как правило, количество обращений в письменной форме превышает количество обращений в форме электронного документа в связи с периодом отпусков, снижающим уровень активности общественно-политической жизни. Итоги июня подтверждают эту закономерность. По сравнению с маем 2012 года количество обращений в письменной форме увеличилось на 20,94 процента, а количество обращений в форме электронного документа снизилось на 7,40 процента. При этом доля обращений в письменной форме в июне достигла 55,07 процента общего количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа.

3. Особенности общественно-политической жизни Российской Федерации определили и общее количество обращений, поступивших в отчётном периоде в письменной форме и в форме электронного документа. Проходившая в январе–марте избирательная кампания по выборам Президента Российской Федерации отличалась повышенной активностью граждан. Политические партии и общественные объединения значительно шире использовали в городах, посёлках и в сельских населённых пунктах коллективные мероприятия, посвящённые всему спектру вопросов развития страны, широко освещаемые средствами массовой информации. Эти мероприятия зачастую проходили с участием кандидатов на должность Президента Российской Федерации.

Таким образом, граждане непосредственно могли сопоставлять свои политические предпочтения с позициями кандидатов на должность Президента Российской Федерации и политических партий. Кроме того, в апреле–июне 2012 года произошла смена ряда высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и, соответственно, составов высших исполнительных органов государственной власти многих субъектов Российской Федерации. Эти изменения в органах государственной власти укрепили у граждан уверенность в том, что многие актуальные для них вопросы будут энергичнее и последовательнее решаться на региональном и местном уровнях. Поэтому общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа по сравнению с I кварталом 2012 года сократилось на 4,56 процента, а по сравнению со II кварталом 2011 года – на 28,79 процента. Данный вывод подтверждается и тем, что доля предложений в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов увеличилась с 0,90 процента во II квартале 2011 года до 2,31 процента во II квартале 2012 года, а доля жалоб с 11,71 процента до 13,86 процента. К Президенту Российской Федерации стали чаще обращаться граждане за защитой и восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов, а также с предложениями по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. В результате этих и других факторов в июне, например, по сравнению с маем 2012 года с 33,80 процента до 39,40 процента увеличилась доля обращений, рассмотренных Администрацией Президента Российской Федерации, и достигла в отчётном периоде 67000.

Указанные тенденции наиболее характерны для субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального, Северо-Западного, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов. Однако они имеют свои особенности в регионах Юга, Северного Кавказа и Дальнего Востока. Так, в отчётном периоде по сравнению с I кварталом 2012 года несколько увеличилось количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного и Северо-Кавказского федеральных округов. Одна из основных причин – нахождение большого количества граждан на отдыхе и лечении в здравницах регионов – в основном, Краснодарского и Ставропольского краёв. Главный фактор увеличения количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа из Дальневосточного федерального округа – образование под руководством полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока. Заявители начали адресовать Главе государства больше обращений по вопросам преобразования экономических и социальных отношений в дальневосточных регионах с учётом их демографических, этнографических, природно-климатических и иных особенностей.

4. Во II квартале 2012 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации, 3 советника Президента Российской Федерации, полномочные представители Президента Российской Федерации в Северо-Западном, Уральском и Сибирском федеральных округах, а также 12 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Таким образом, количество личных приёмов, проведённых в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации руководством и основными должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации, достигло 21, увеличившись по сравнению с I кварталом 2012 года на 13,13 процента.

В Камчатском крае и в Астраханской области работала мобильная приёмная Президента Российской Федерации.

Для обращения к Главе государства граждане активно пользовались возможностями терминалов «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», установленных в зданиях органов местного самоуправления 186 городов с населением свыше 70 тысяч человек или удалённых от приёмных Президента Российской Федерации. В том числе – для обращений в устной форме в режиме видеосвязи.

Благодаря использованию различных форм личного обращения количество обращений в устной форме, рассмотренных в единой трёхуровневой системе приёмных Президента Российской Федерации, в отчётном периоде достигло 16749. При этом на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 26,06 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, – на 2,04 процента выше предыдущего отчётного периода. Наибольшее их количество – 68,28 процента – поступило из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа. Доля обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, составляет 95,14 процента общего количества обращений в устной форме жителей Дальневосточного федерального округа. Сравнимы показатели работы приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального, Северо-Западного и Южного федеральных округов, а также Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов по долям рассмотренных ими обращений в устной форме.

Эти показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, в отчётном периоде по сравнению с предыдущим кварталом количество обращений граждан в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, увеличилось на 7,88 процента

в связи с назначением нового полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Однако прослеживается закономерность, которая распространяется на все приёмные Президента Российской Федерации. Во-первых, создание единой трёхуровневой системы обеспечения права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, организационной основой которой является единая трёхуровневая система приёмных Президента Российской Федерации, позволило всем гражданам вне зависимости от их места жительства, нахождения или пребывания реализовать конституционное право на личное обращение. Поэтому высокие показатели первых лет работы приёмных Президента Российской Федерации трансформировались в средние относительно устойчивые величины, которые, как правило, подвержены лишь небольшим колебаниям, связанным с сезонными, организационными и другими факторами. Во-вторых, под влиянием работы приёмных Президента Российской Федерации активнее совершенствуют свою деятельность с обращениями граждан территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления. В частности, в Республике Татарстан создана система взаимодействия органов государственной власти республики с гражданами, которая получила название «Народный контроль». Новые формы работы с обращениями в устной форме используют многие субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного, Южного, Уральского федеральных округов. Эти обстоятельства в значительной мере обусловили тот факт, что в отчётном периоде по сравнению с I кварталом 2012 года и со II кварталом 2011 года число обращений граждан в устной форме снизилось по всем федеральным округам.

5. Совокупность политических, социально-экономических и сезонных факторов обусловила и изменения тематических предпочтений граждан. В целом по стране по сравнению с I кварталом 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов снизилось по всем тематическим разделам за исключением тематического раздела «3. Экономика». При этом наибольшее снижение – на 17,73 процента – произошло по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»: на первый план в летний период вышли другие вопросы. Данная тенденция в значительной мере характерна для Северо-Западного, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов. Назначение нового полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, образование под руководством полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока способствовало увеличению количества обращений по ряду других тематическим разделов. Особенно – по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика».

По Северо-Кавказскому федеральному округу по сравнению с I кварталом 2012 года, напротив, зафиксирован рост количества обращений по всем тематическим разделам за исключением тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»: чем больше находящиеся в его пределах субъекты Российской Федерации занимаются преобразованием экономических и социальных отношений, тем выше активность граждан и разнообразнее круг общественно значимых интересов.

Показательно также, что в отчётном периоде по сравнению с I кварталом 2012 года в общем количестве долей тематических разделов в силу указанных выше причин снизилась доля тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». По сравнению же со II кварталом 2011 года доли тематических разделов не продемонстрировали ни общего снижения, ни общего увеличения по всем федеральным округам. Таким образом, вновь подтверждается, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным: наделённые соответствующими полномочиями, они будут эффективнее решать волнующие жителей вопросы.

Увеличение на 25,43 процента во II квартале по сравнению с I кварталом 2012 года количества содержащихся в обращениях вопросов тематического раздела «3. Экономика» в некоторой степени связано с продолжительной засухой в ряде крупных регионов страны, негативно влияющей на развитие аграрного сектора экономики. Остальные факторы будут проанализированы далее.

6. Особенность отчётного периода в обращениях иностранных граждан состоит в том, что доля обращений из стран СНГ с 7,90 процента во II квартале 2011 года возросла до 36,53 процента во II квартале 2012 года. В обращениях из стран дальнего зарубежья преобладают отклики на участие Президента Российской Федерации в работе саммита «Группы двадцати», а также на официальные визиты Главы государства в Германию, Израиль, Иорданию, Китай, Палестину и Францию.

7. В отчётном периоде проведён анализ тематических разделов по тематикам и группам тем. Его итоги подтверждают тематические предпочтения граждан, выявленные в результате аналогичного анализа в ежемесячных информационно-статистических обзорах квартала. В обращениях граждан в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления» тематического раздела «1. Государство, общество, политика», тематике «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» – «2. Социальная сфера», тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» – «3. Экономика», тематике «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» – «4. Оборона, безопасность, законность», группе тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Максимальная их доля среди других тематик и групп тем тематических разделов достигает 38,62 процента – 74,58 процента и во всех случаях является преобладающей.

Однако по федеральным округам приоритеты заявителей существенно разнятся. В частности, доля тематики «1.2 Основы государственного управления» в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика» по стране в целом составляет 55,18 процента, а по Северо-Кавказскому федеральному округу она достигает 60,31 процента. Доля тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» в тематическом разделе «2. Социальная сфера» по стране в целом достигает 41,67 процента, а по Дальневосточному федеральному округу – 36,84 процента. Доля тематики «3.2 Хозяйственная деятельность» в тематическом разделе «3. Экономика» по Южному федеральному округу составляет 90,61 процента, а по Северо-Западному федеральному округу – 66,20 процента. Если доля тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по Центральному федеральному округу на 4,72 процента выше соответствующего показателя в данном тематическом разделе по стране в целом, то по Дальневосточному федеральному округу этот показатель ниже на 8,35 процента. Доля группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по всем федеральным округам примерно одинакова, что свидетельствует о том, что данная группа тем актуальна для всех заявителей и в незначительной степени зависит от того, в каких федеральных округах они проживают.

8. Общие по стране и федеральным округам показатели находят различное преломление по субъектам Российской Федерации. Так, доля содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» превысила аналогичную долю вопросов по России в целом по 60 регионам из 83. Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» превысила аналогичный по России показатель по 58 регионам страны, доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – по 49 субъектам Российской Федерации, доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» – по 26 субъектам Российской Федерации, а доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» – по 11 субъектам Российской Федерации.

Данные тематические предпочтения имеют свою специфику по федеральным округам. В частности, в отчётном периоде доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» превысила долю вопросов по России в целом в 7 из 9 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, и лишь в 1 из 6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа. В то же время из 11 субъектов Российской Федерации, в которых превышена доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» по России в целом, 6 находятся в пределах Центрального федерального округа.

В субъектах же Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, не зафиксировано ни одного такого превышения. Наибольшее количество регионов, в которых относительно России в целом превышена доля вопросов тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера» приходится на субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, – 13 из 14. При этом самое высокое превышение зафиксировано по Республике Мордовия и по Пензенской области – соответственно на 6,56 процента и на 6,31 процента. Для всех субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, характерно превышение общероссийской доли вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», а для 6 из 7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, – вопросов тематического раздела «4.Оборона, безопасность, законность». Причём превышение по Чеченской Республике достигает 11,46 процента, а по Ставропольскому краю 5,34 процента.

9. Перечисленные выше особенности нередко определяют повышенную активность населения по вопросам тематик и групп тем по федеральным округам. Так, активность населения по вопросам, включённым в тематики и группы тем тематических разделов, характерна: по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» – для Центрального, Северо-Западного и Дальневосточного федеральных округов; «3. Экономика» – для Центрального и Южного федеральных округов, по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» – для Центрального, Северо-Западного, Южного и Дальневосточного федеральных округов. Показательно, что во всех федеральных округах высокая (равно как и невысокая) активность граждан приходится на одни и те же вопросы тематик и групп тем. В тематическом разделе «1. Государство, общество, политика» повышенные её значения приходятся на тематику «1.2 Основы государственного управления», в тематическом разделе «2. Социальная сфера» – на тематику «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», в тематическом разделе «3. Экономика» – на тематику «3.2 Хозяйственная деятельность», в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» – на тематику «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» – на группу тем «5.4 Обеспечение права на жилище». Во всех федеральных округах, за исключением Южного федерального округа, относительно сопоставимы и доли активности по тематикам и группам тем в общей активности населения по содержащимся в обращениях вопросам тематических разделов. Однако в Южном федеральном округе доля активности населения по вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность» достигает 90,61 процента общей активности населения по содержащимся в обращениях вопросам тематического раздела «3. Экономика». Данную ситуацию определяет, в основном, характер вопросов, содержащихся в обращениях из Волгоградской области. Их особенности будут раскрыты далее.

10. В группу субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов вошло 18 регионов: Республика Северная Осетия – Алания, Камчатский, Краснодарский, Приморский, Ставропольский и Хабаровский края, Волгоградская, Иркутская, Калининградская, Магаданская, Мурманская, Новосибирская, Саратовская, Сахалинская и Ульяновская области, города Москва и Санкт-Петербург, а также Еврейская автономная область.

Большинство субъектов Российской Федерации данной группы отличает устойчиво повышенная активность населения по общему количеству обращений. Особенность обращений из этих субъектов Российской Федерации заключается и в том, что в них содержатся вопросы, относительно равномерно распределённые по предметам ведения, тем самым заключая в себе солидарную ответственность государственных органов всех уровней и органов местного самоуправления за их решение. В частности, для 16 из 18 регионов характерна повышенная активность населения по вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, и по вопросам, относящимся либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо по вопросам местного значения. Отмечается и сравнительно невысокая активность граждан по вопросам местного значения, которая объясняется тем, что, адресуя обращения Президенту Российской Федерации, заявители, как правило, концентрируют внимание на вопросах, соответствующих статусу Главы государства.

С другой стороны, в 16 из 18 субъектов Российской Федерации зафиксирована повышенная активность населения по содержащимся в обращениях вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», в 15 регионах – по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», в 14 – по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», а в 10 – по вопросам тематического раздела «3. Экономика».

Таким образом, активности населения данной группы субъектов Российской Федерации по содержащимся в обращениях вопросам соответствующих предметов ведения и по вопросам тематических разделов в принципиальном плане совпадают с активностями населения в целом по стране, но они отчётливее выражены. Особенность этой группы состоит также в том, что в неё входят 10 из 11 выявленных по стране в целом регионов с повышенной активностью населения по вопросам тематического раздела «3. Экономика».

11. Как и в I квартале 2012 года в число субъектов Российской Федерации с устойчиво повышенной активностью населения по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов входят города Москва и Санкт-Петербург, занимающие особое положение в жизни России. Здесь наиболее активна общественно-политическая жизнь. В этих городах, как правило, формируются новые социально-экономические связи, возникающие в условиях рынка.



Вполне естественно поэтому, что активность населения по всем показателям в мегаполисах существенно превышает средние по России и распространяется на все административные округа Москвы и на 17 из 18 районов Санкт-Петербурга. В то же время активность населения столицы в 2,45 раза превышает среднюю активность населения по России по вопросам предметов ведения Российской Федерации. Наибольшая активность населения зафиксирована по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», которая превышает средние по стране значения соответственно в 2,51 раза и в 2,12 раза. Во всех случаях это связано с деятельностью политических партий и общественных объединений. В частности, по инициативе общественников на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в городе Москве было передано более 1200 обращений на имя Главы государства, в которых высказаны требования расследования и пресечения случаев жестоких убийств беззащитных животных, закрытия интернет-сайтов, демонстрирующих сцены насилия над ними. Поскольку эти вопросы через тематику «3.11 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» входят в тематический раздел «3. Экономика», то такое количество обращений существенно повлияло на показатели активности населения жителей столицы по данному тематическому разделу.

По Санкт-Петербургу в наибольшей мере – на 69,58 процента – превышена средняя по России активность населения по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». Предпочтение отдаётся вопросам поддержания общественного порядка в местах массового отдыха граждан.

12. В число субъектов Российской Федерации с устойчиво повышенной активностью населения по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, входят также Республика Северная Осетия – Алания, Краснодарский и Ставропольский края, Волгоградская и Саратовская области – регионы с относительно высокой плотностью населения и масштабными социально-экономическими связями. В обращениях граждан из этих субъектов Российской Федерации по-прежнему ставятся вопросы более эффективного использования созданного научно-производственного потенциала, повышения динамики развития социальной сферы и инфраструктуры, дальнейшего укрепления законности и правопорядка. Однако у заявителей из данных регионов в отчётном периоде были свои приоритеты. Например, активность населения Краснодарского края на 94,40 процента превышает соответствующую среднюю активность по России по вопросам тематического раздела «3. Экономика». Внимание заявителей было сосредоточено на перспективах развития предпринимательства в крае, связанных с подготовкой к проведению в городе Сочи в 2014 году зимних Олимпийских игр.

Самое высокое – на 32,42 процента – превышение активности населения Ставропольского края соответствующего среднего по России показателя отмечается по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». Укрепление законности и правопорядка в крае заявители по-прежнему связывают

с повышением взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления не только с местными правоохранительными органами, но и с правоохранительными органами соседних территорий, жители которых совершают в регионе большое количество правонарушений.

13. К группе регионов с устойчиво высокой активностью населения по общему количеству вопросов в обращениях относятся также значительно удалённые от Москвы субъекты Российской Федерации – Камчатский, Приморский и Хабаровский края, Калининградская, Магаданская, Мурманская, Сахалинская области и Еврейская автономная область. Активность населения данных регионов обусловлена их природно-географическими, экономическими и социально-демографическими факторами. Как и раньше, заявители из этих территорий Российской Федерации акцентируют внимание на вопросах создания более комфортных условий проживания в регионах на основе укрепления экономических и социальных связей с другими субъектами Российской Федерации, с научными и культурными центрами страны. В каждом из данных регионов тоже есть свои особенности. Так, активность населения Хабаровского края и Калининградской области по содержащимся в обращениях вопросам местного значения более чем в 2 раза превышает соответствующую активность населения в среднем по России. Приоритетными для заявителей являются вопросы исполнения местных бюджетов и распоряжения муниципальным имуществом, организации досуга населения и благоустройства поселений, а также предоставления жителям муниципальных образований услуг транспорта, соответствующих современным требованиям. Превышение активности населения Сахалинской области по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 6,52 раза соответствующей средней активности по России связано с деятельностью некоего движения «Непосредственная власть народа Российской Федерации», которая будет охарактеризована в разделе «Вопрос и тема обзора».

14. Отдельную группу регионов составляют субъекты Российской Федерации, повышенная активность населения которых по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, носит эпизодический характер. В отчётном периоде в неё вошли Иркутская, Новосибирская и Ульяновская области. Примечательно, однако, что эта эпизодичность учащается, а повышенная активность населения регионов отмечается не только по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов, но и по большинству других используемых в обзоре показателей. В целом её определяет активность населения по содержащимся в обращениях вопросам либо тематического раздела «2. Социальная сфера», либо тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», либо совокупность данных активностей. В поле зрения заявителей, прежде всего, – работа организаций, управляющих многоквартирными домами, учреждений здравоохранения, культуры и образования.

15. В квартальном информационно-статистическом обзоре проведён анализ активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов.

В целом повышенная активность населения распространяется на 87 из 470 данных муниципальных образований – 18,51 процента общего их количества. В то же время этот показатель для городских округов составляет 39,50 процента, а для муниципальных районов – лишь 7,31 процента. Активность населения муниципальных районов больше распространяется на вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, а городских округов – на вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Приоритетными для жителей муниципальных районов являются вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера», а для жителей городских округов – тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Активность населения субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, и по вопросам тематических разделов определяют городские округа. В подавляющем большинстве случаев – административные центры регионов. Так, в отчётном квартале активность населения Волгоградской области по вопросам тематического раздела «3. Экономика» превысила средний по России показатель в 9,45 раза. Превышение связано с тем, что в течение квартала заявители из Волгограда направили обращения, в которых содержится 5173 вопроса, касающихся эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.

16. Впервые в текущем году доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, превысила долю аналогичных решений, принятых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, и достигла 19,10 процента. Это превышение составило 2,60 процента. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти во II квартале 2012 года, тоже впервые в текущем году приходится на федеральные министерства – 22,40 процента, наименьший – 10,30 процента – на федеральные агентства.

Самый высокий процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на Минспорттуризм России (51,40 процента); по федеральным службам – на Росздравнадзор (86,90 процента); по федеральным агентствам – на Росжелдор (37,50 процента).

Среди 18 субъектов Российской Федерации с повышенной активностью населения доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превысила средний по России показатель по 12 регионам. Больше всего – по Республике Северная Осетия – Алания и Саратовской области (на 45,00 процента и 45,40 процента соответственно).

Наибольшая доля принятых мер – 48,60 процента – в принятых по обращениям решениям «поддержано» приходится на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Этот показатель превышен по Северо-Западному, Южному, Приволжскому и Дальневосточному федеральным округам.

17. По-прежнему прослеживается взаимная обусловленность «темы обзора» и «вопроса обзора». В числе 10 тем с наиболее высокими значениями количества вопросов, содержащихся в обращениях, в информационно-статистических обзорах обращений граждан за май выделялась тема «Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)», а за июнь – тема «Транспорт». И в данном информационно-статистическом обзоре обращений они – на ведущих ролях. С другой стороны, эти показатели в решающей степени определены вопросами «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для бездомных животных» и «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог».

Однако в целом за квартал по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов показатели данных тем превысила тема «Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)». Показатели темы «Транспорт», например, превышены на 18,19 процента. Общее количество содержащихся в обращениях вопросов темы достигло 10002 – примерно столько же, сколько в I квартале 2012 года. У занимающих по этому показателю лидерство тем «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)» и «Обращения, заявления и жалобы граждан» количество вопросов за сравниваемые периоды сократилось соответственно на 9,36 процента и на 8,05 процента. Обращает на себя внимание и тот факт, что доля вопросов темы в тематике «Конституционный строй» занимает 50,07 процента, тогда как доля следующей тематики «Население Российской Федерации» – всего 17,36 процента.

Общие показатели темы «Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)» тоже во многом определил один вопрос – «Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины. Уровень жизни». Количество обращений, содержащих данный вопрос, во II квартале 2012 года по сравнению с предыдущим кварталом увеличилось на 3,33 процента и достигло 2356, а резкие еженедельные колебания количества поступающих обращений, содержащих данный вопрос, свидетельствует о том, что эти обращения носят организованный характер акции. Этот вывод подтверждается тем, что обращения направляются на бланках некоего движения «Непосредственная власть народа Российской Федерации», форма которых, а также форма именной печати гражданина с его инициалами, удостоверение гражданина, «осуществляющего непосредственную власть», предлагаются к продаже на многих сайтах и блогах. В этих обращениях заявители просят выделить в натуре «свою долю» из бюджета страны, в том числе в целях повышения своего жизненного уровня. Значительное количество таких обращений поступило, в частности, из Приморского и Хабаровского краев, Костромской, Свердловской и Сахалинской областей, а также из Еврейской автономной области. Проводимая акция является основанием для активизации государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления работы по правовому просвещению населения.