

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июле 2012 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2012 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2012 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с июнем 2012 года и июлем 2011 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной и устной форме из федеральных округов, распределены по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». В сравнении с июнем 2012 года и июлем 2011 года представлены: суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях в письменной форме и в форме электронного документа, и суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответственно по стране в целом и с распределением по федеральным округам.

В ежемесячном обзоре проанализированы тематические предпочтения авторов из федеральных округов и субъектов Российской Федерации в сравнении с тематическими предпочтениями по всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов и субъектов Российской Федерации.

Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа или субъекта Российской Федерации, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что тематические предпочтения граждан из данного федерального округа или субъекта Российской Федерации по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Российской Федерации и федеральных округов в июле 2012 года, в июне 2012 года и в июле 2011 года. В обзоре также представлены доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Российской Федерации в июле 2012 года, с их распределением по тематическим разделам. Представлены также доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Российской Федерации в июле 2012 года, с распределением по федеральным округам.

В обзоре проведено исследование вопросов и тем, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлено по два вопроса в каждом тематическом разделе, содержащихся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в июле 2012 года, показатели которых сравнивались с соответствующими значениями июня 2012 года. Была определена доля каждого вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших соответственно в июле 2012 года и в июне 2012 года, и определялась динамика их изменения – рост или снижение доли. Аналогичным образом было установлено по две темы в каждом тематическом разделе, включающие наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2012 года и в июне 2012 года. Результат исследования – определение «вопроса обзора» и «темы обзора».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в июле 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	Числитель	Доля, %	
ЦФО	2827	I	1688	I	1086	I	2541	I	1536	I	9678	I	8183
	I	29,21	III	17,44	V	11,22	II	26,26	IV	15,87	33,51		
СЗФО	767	IV	472	V	260	V	663	V	477	V	2639	V	2214
	I	29,06	IV	17,89	V	9,85	II	25,12	III	18,08	9,14		
ЮФО	744	V	666	III	439	III	1069	III	585	III	3503	III	2922
	II	21,24	III	19,01	V	12,53	I	30,52	IV	16,70	12,13		
СКФО	271	VIII	318	VII	97	VIII	444	VII	253	VI-VII	1383	VIII	1197
	III	19,61	II	22,99	V	7,01	I	32,10	IV	18,29	4,79		
ПФО	1751	II	845	II	444	II	1316	II	852	II	5208	II	4104
	I	33,61	IV	16,23	V	8,53	II	25,27	III	16,36	18,03		
УФО	578	VII	411	VI	155	VI	479	VI	244	VIII	1867	VI	1492
	I	30,96	III	22,01	V	8,30	II	25,66	IV	13,07	6,47		
СФО	804	III	530	IV	274	IV	835	IV	525	IV	2968	IV	2499
	II	27,09	III	17,86	V	9,23	I	28,13	IV	17,69	10,28		
ДФО	695	VI	211	VIII	126	VII	347	VIII	253	VI-VII	1632	VII	1131
	I	42,59	IV	12,93	V	7,72	II	21,26	III	15,50	5,65		
Итого:	8437		5141		2881		7694		4725		28878		23742
	I	29,22	III	17,80	V	9,98	II	26,64	IV	16,36	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в июле 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	7816	I	2445	I	1722	I	2090	I	1762	I	15835	I	13970
	I	49,36	II	15,44	V	10,87	III	13,20	IV	11,13	30,41		
СЗФО	3306	III	953	V	644	IV	895	IV	678	V	6476	III	5744
	I	51,05	II	14,72	V	9,94	III	13,82	IV	10,47	12,43		
ЮФО	2065	V	1468	III	755	III	892	V	806	IV	5986	V	5041
	I	34,51	II	24,52	V	12,61	III	14,90	IV	13,46	11,49		
СКФО	709	VII	376	VIII	176	VIII	349	VIII	216	VIII	1826	VIII	1551
	I	38,83	II	20,59	V	9,64	III	19,11	IV	11,83	3,51		
ПФО	4338	II	1884	II	931	II	1237	II	1157	II	9547	II	8260
	I	45,44	II	19,73	V	9,75	III	12,96	IV	12,12	18,33		
УФО	1919	VI	784	VI	373	VI	552	VI	492	VI	4120	VI	3571
	I	46,58	II	19,03	V	9,05	III	13,40	IV	11,94	7,91		
СФО	2571	IV	1220	IV	581	V	948	III	918	III	6238	IV	5367
	I	41,21	II	19,56	V	9,31	III	15,20	IV	14,72	11,98		
ДФО	689	VIII	394	VII	223	VII	441	VII	306	VII	2053	VII	1713
	I	33,56	III	19,19	V	10,86	II	21,48	IV	14,91	3,94		
Итого:	23413		9524		5405		7404		6335		52081		45217
	I	44,95	II	18,29	V	10,38	III	14,22	IV	12,16	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа в июле 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	10643	I	4133	I	2808	I	4631	I	3298	I	25513	I	22153
	I	41,71	III	16,20	V	11,01	II	18,15	IV	12,93	31,51		
СЗФО	4073	III	1425	V	904	IV	1558	V	1155	V	9115	V	7958
	I	44,69	III	15,63	V	9,92	II	17,09	IV	12,67	11,26		
ЮФО	2809	V	2134	III	1194	III	1961	III	1391	IV	9489	III	7963
	I	29,60	II	22,49	V	12,58	III	20,67	IV	14,66	11,72		
СКФО	980	VIII	694	VII	273	VIII	793	VII	469	VIII	3209	VIII	2748
	I	30,53	III	21,63	V	8,51	II	24,71	IV	14,62	3,96		
ПФО	6089	II	2729	II	1375	II	2553	II	2009	II	14755	II	12364
	I	41,26	II	18,50	V	9,32	III	17,30	IV	13,62	18,23		
УФО	2497	VI	1195	VI	528	VI	1031	VI	736	VI	5987	VI	5063
	I	41,71	II	19,96	V	8,82	III	17,22	IV	12,29	7,40		
СФО	3375	IV	1750	IV	855	V	1783	IV	1443	III	9206	IV	7866
	I	36,66	III	19,01	V	9,29	II	19,37	IV	15,67	11,37		
ДФО	1384	VII	605	VIII	349	VII	788	VIII	559	VII	3685	VII	2844
	I	37,56	III	16,42	V	9,47	II	21,38	IV	15,17	4,55		
Итого:	31850		14665		8286		15098		11060		80959		68959
	I	39,35	III	18,11	V	10,23	II	18,65	IV	13,66	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в июле 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

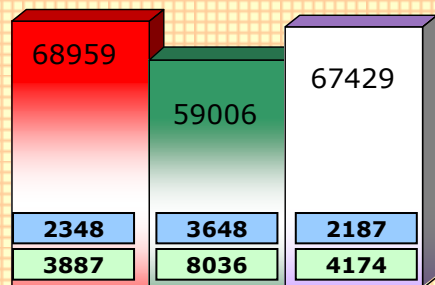
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Число	Доля, %	Число	Доля, %	Число	Доля, %	Число	Доля, %	Число	Доля, %	Число	Доля, %	
ЦФО	409	I	347	II	210	II	506	I	482	I	1954	I	1757
	III	20,92	IV	17,76	V	10,75	I	25,90	II	24,67	30,08		
СЗФО	67	V	111	VI	61	IV	95	V	142	V	476	VI	458
	IV	14,07	II	23,32	V	12,82	III	19,96	I	29,83	7,33		
ЮФО	133	III	148	IV	181	III	217	III	264	III	943	III	833
	V	14,11	IV	15,69	III	19,19	II	23,01	I	28,00	14,51		
СКФО	65	VI	113	V	54	VI	102	IV	144	IV	478	V	470
	IV	13,59	II	23,64	V	11,30	III	21,34	I	30,13	7,36		
ПФО	169	II	347	II	218	I	330	II	405	II	1469	II	1433
	V	11,51	II	23,62	IV	14,84	III	22,46	I	27,57	22,61		
УФО	64	VII	188	III	60	V	80	VI	111	VI	503	IV	486
	IV	12,72	I	37,38	V	11,93	III	15,90	II	22,07	7,74		
СФО	43	VIII	81	VII	42	VII	72	VII	104	VII	342	VII	334
	IV	12,58	II	23,68	V	12,28	III	21,05	I	30,41	5,26		
ДФО	104	IV	43	VIII	41	VIII	49	VIII	95	VIII	332	VIII	240
	I	31,33	IV	12,95	V	12,35	III	14,76	II	28,61	5,11		
Итого:	1054		1378		867		1451		1747		6497		6011
	IV	16,23	III	21,21	V	13,34	II	22,33	I	26,89	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2012 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	11052	I	4480	I	3018	I	5137	I	3780	I	27467	I	23910
	I	40,24	III	16,31	V	10,99	II	18,70	IV	13,76	31,40		
СЗФО	4140	III	1536	V	965	IV	1653	V	1297	V	9591	IV	8416
	I	43,17	III	16,02	V	10,06	II	17,23	IV	13,52	10,97		
ЮФО	2942	V	2282	III	1375	III	2178	III	1655	III	10432	III	8796
	I	28,20	II	21,88	V	13,18	III	20,88	IV	15,86	11,93		
СКФО	1045	VIII	807	VII	327	VIII	895	VII	613	VIII	3687	VIII	3218
	I	28,34	III	21,89	V	8,87	II	24,27	IV	16,63	4,22		
ПФО	6258	II	3076	II	1593	II	2883	II	2414	II	16224	II	13797
	I	38,57	II	18,96	V	9,82	III	17,77	IV	14,88	18,55		
УФО	2561	VI	1383	VI	588	VI	1111	VI	847	VI	6490	VI	5549
	I	39,46	II	21,31	V	9,06	III	17,12	IV	13,05	7,42		
СФО	3418	IV	1831	IV	897	V	1855	IV	1547	IV	9548	V	8200
	I	35,80	III	19,18	V	9,39	II	19,43	IV	16,20	10,92		
ДФО	1488	VII	648	VIII	390	VII	837	VIII	654	VII	4017	VII	3084
	I	37,04	IV	16,13	V	9,71	II	20,84	III	16,28	4,59		
Итого:	32904		16043		9153		16549		12807		87456		74970
	I	37,63	III	18,34	V	10,47	II	18,92	IV	14,64	100,00		

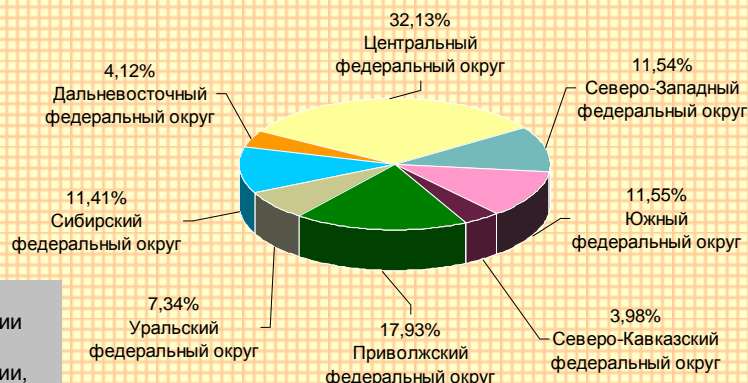
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа

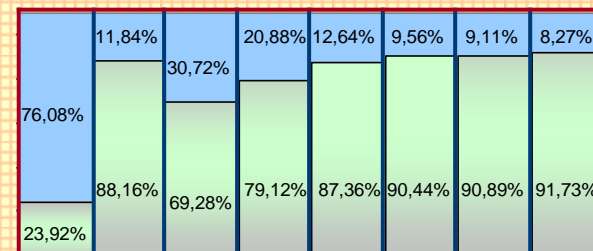


■ июль 2012 г. ■ июнь 2012 г. ■ июль 2011 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из федеральных округов в июле 2012 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2012 года, по федеральным округам



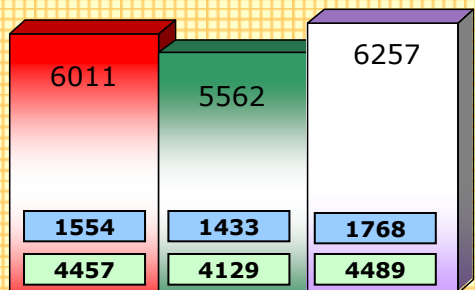
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года, по федеральным округам



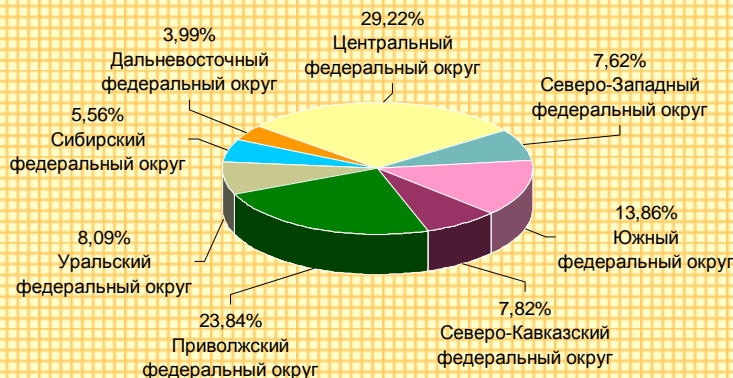
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

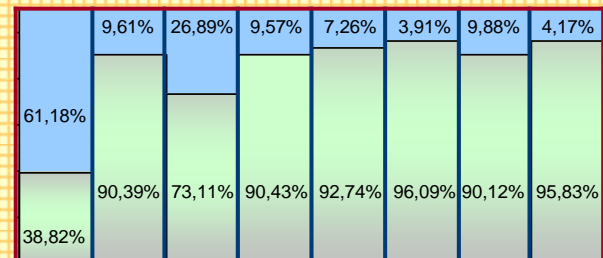


■ июль 2012 г. ■ июнь 2012 г. ■ июль 2011 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в июле 2012 года

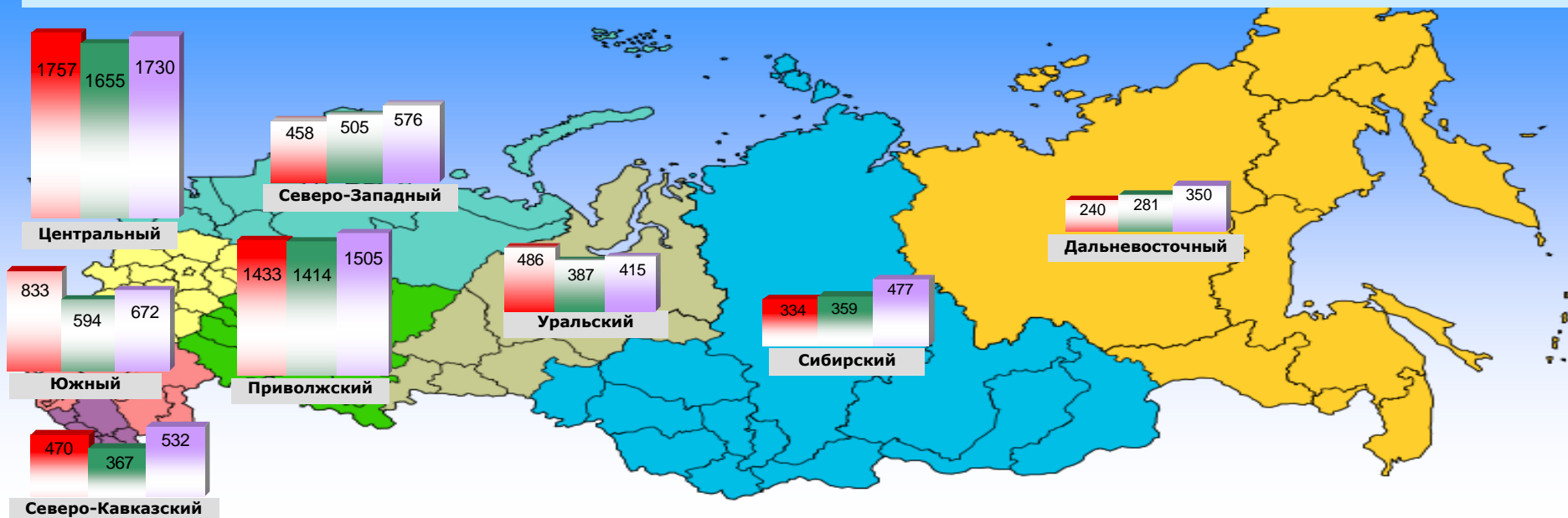


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2012 года, по федеральным округам



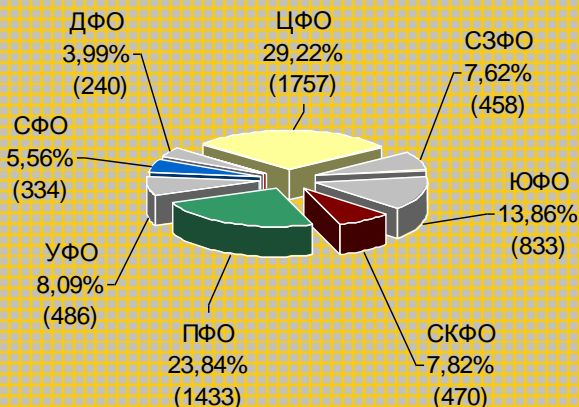
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года, по федеральным округам

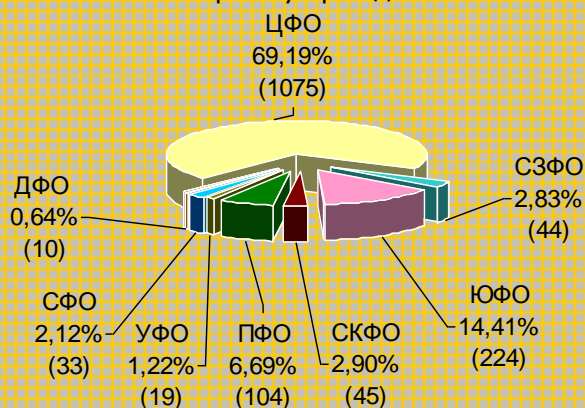


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2012 года

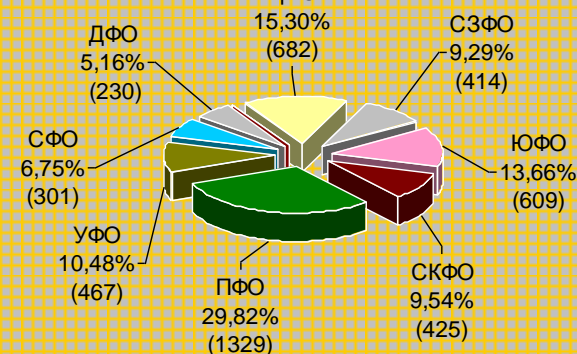
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



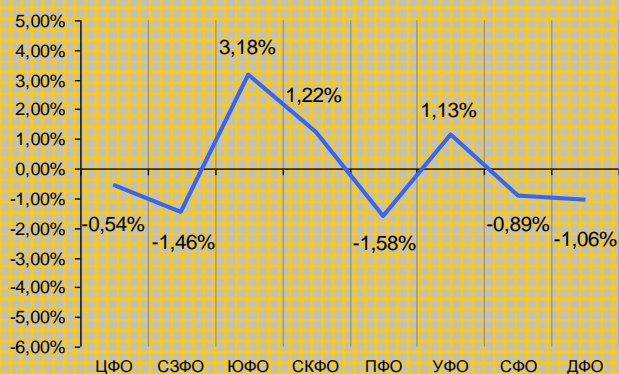
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2012 года, в процентах к уровню июня 2012 года

Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июль 2012 г.	29,22	7,62	13,86	7,82	23,84	8,09	5,56	3,99
июнь 2012 г.	29,76	9,08	10,68	6,60	25,42	6,96	6,45	5,05



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июль 2012 г.	69,19	2,83	14,41	2,90	6,69	1,22	2,12	0,64
июнь 2012 г.	73,63	2,93	8,86	2,16	7,75	1,81	1,81	1,05

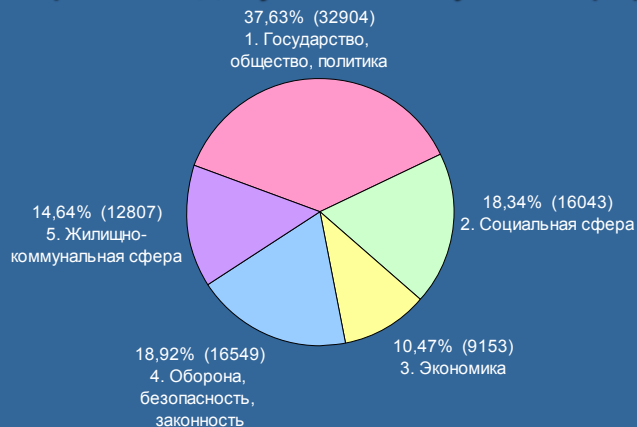


Доли федеральных округов, %

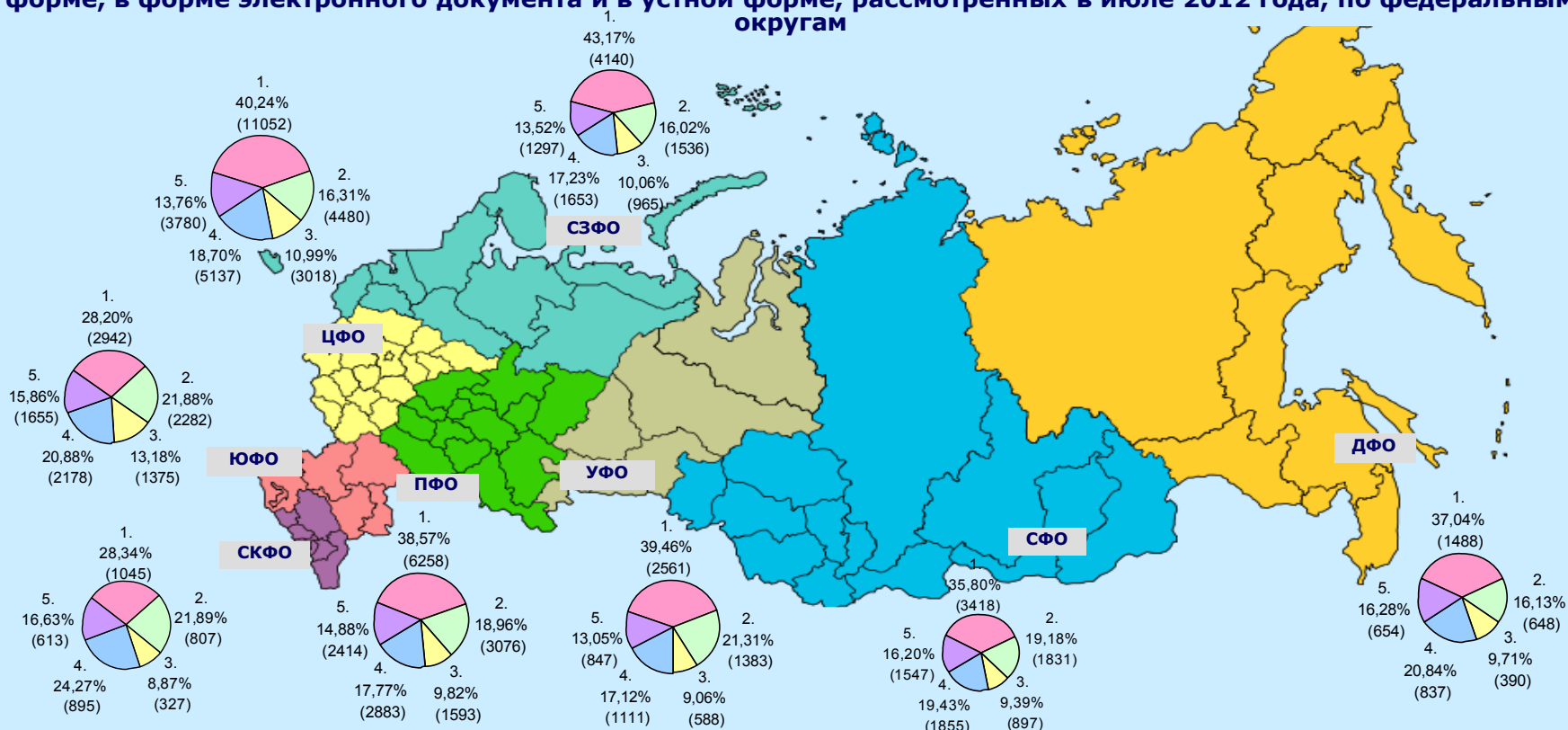
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июль 2012 г.	15,30	9,29	13,66	9,54	29,82	10,48	6,75	5,16
июнь 2012 г.	14,54	11,21	11,31	8,14	31,56	8,74	8,06	6,44



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года

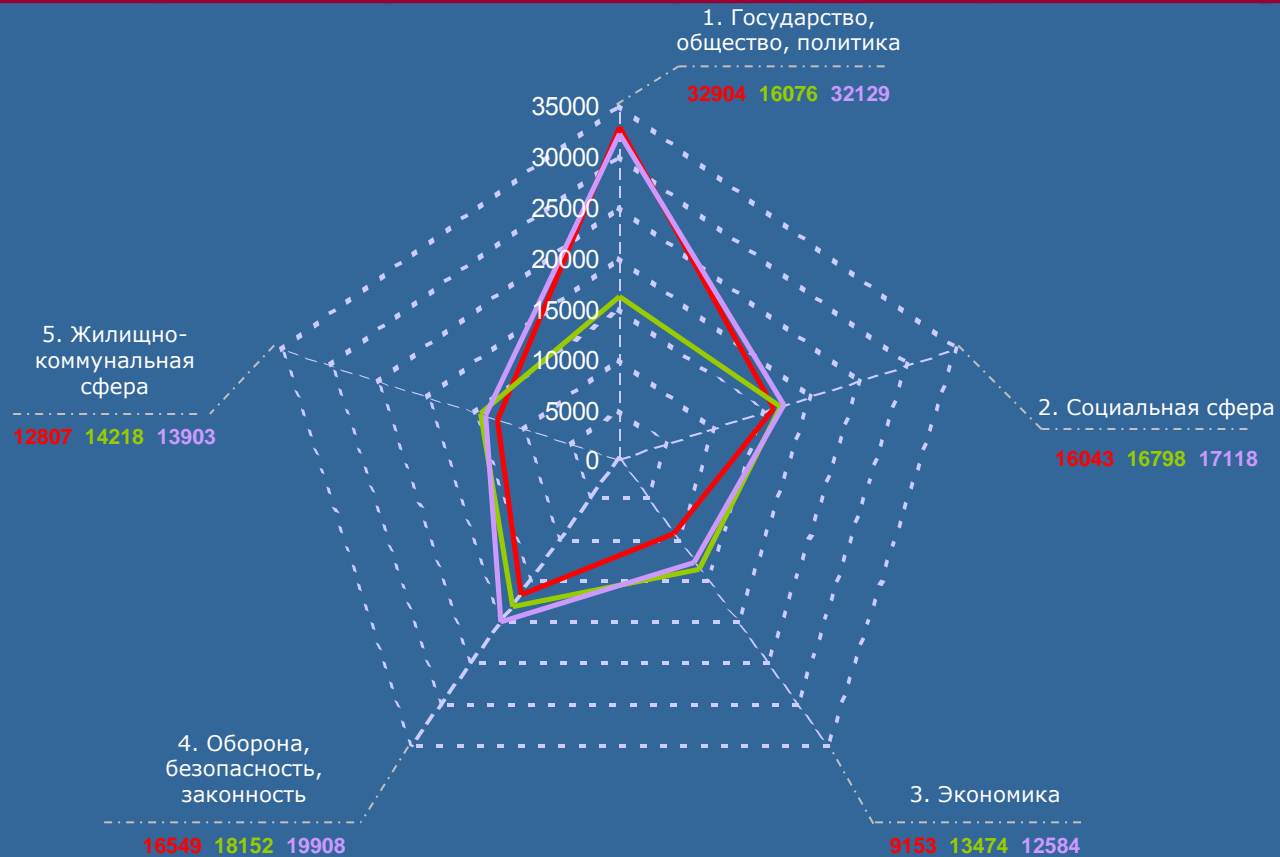


Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, по федеральным округам



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.		(32904) [37,63]	(16043) [18,34]	(9153) [10,47]	(16549) [18,92]	(12807) [14,64]	(87456) [100,00]
июнь 2012 г.		(16076) [20,42]	(16798) [21,34]	(13474) [17,12]	(18152) [23,06]	(14218) [18,06]	(78718) [100,00]
июль 2011 г.		(32129) [33,58]	(17118) [17,90]	(12584) [13,16]	(19908) [20,82]	(13903) [14,54]	(95642) [100,00]



■ июль 2012 г.

■ июнь 2012 г.

■ июль 2011 г.

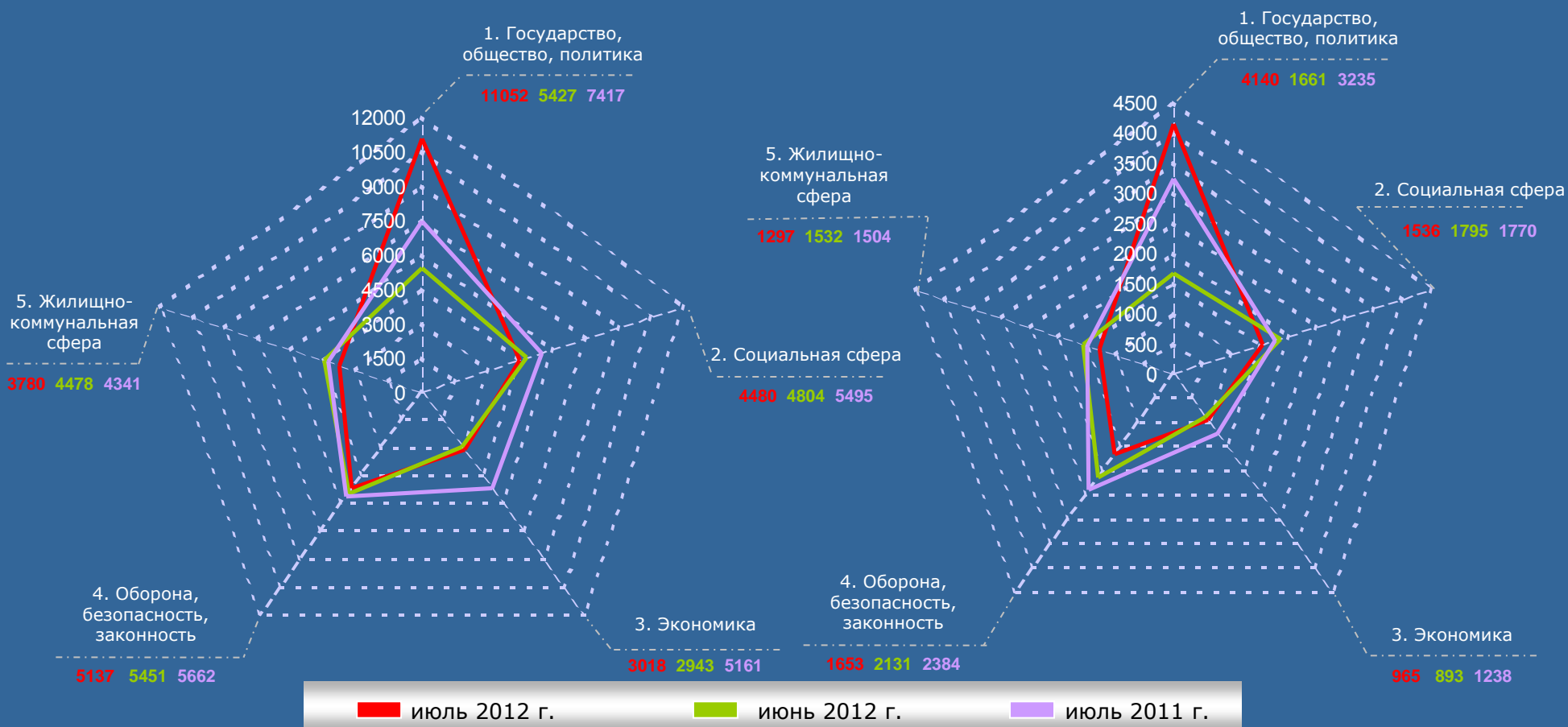
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(11052) [40,24]	(4480) [16,31]	(3018) [10,99]	(5137) [18,70]	(3780) [13,76]	(27467) [100,00]
июнь 2012 г.	(5427) [23,50]	(4804) [20,79]	(2943) [12,74]	(5451) [23,59]	(4478) [19,38]	(23103) [100,00]
июль 2011 г.	(7417) [26,42]	(5495) [19,57]	(5161) [18,38]	(5662) [20,17]	(4341) [15,46]	(28076) [100,00]

Центральный федеральный округ

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(4140) [43,17]	(1536) [16,02]	(965) [10,06]	(1653) [17,23]	(1297) [13,52]	(9591) [100,00]
июнь 2012 г.	(1661) [20,73]	(1795) [22,40]	(893) [11,15]	(2131) [26,60]	(1532) [19,12]	(8012) [100,00]
июль 2011 г.	(3235) [31,93]	(1770) [17,47]	(1238) [12,22]	(2384) [23,53]	(1504) [14,85]	(10131) [100,00]

Северо-Западный федеральный округ



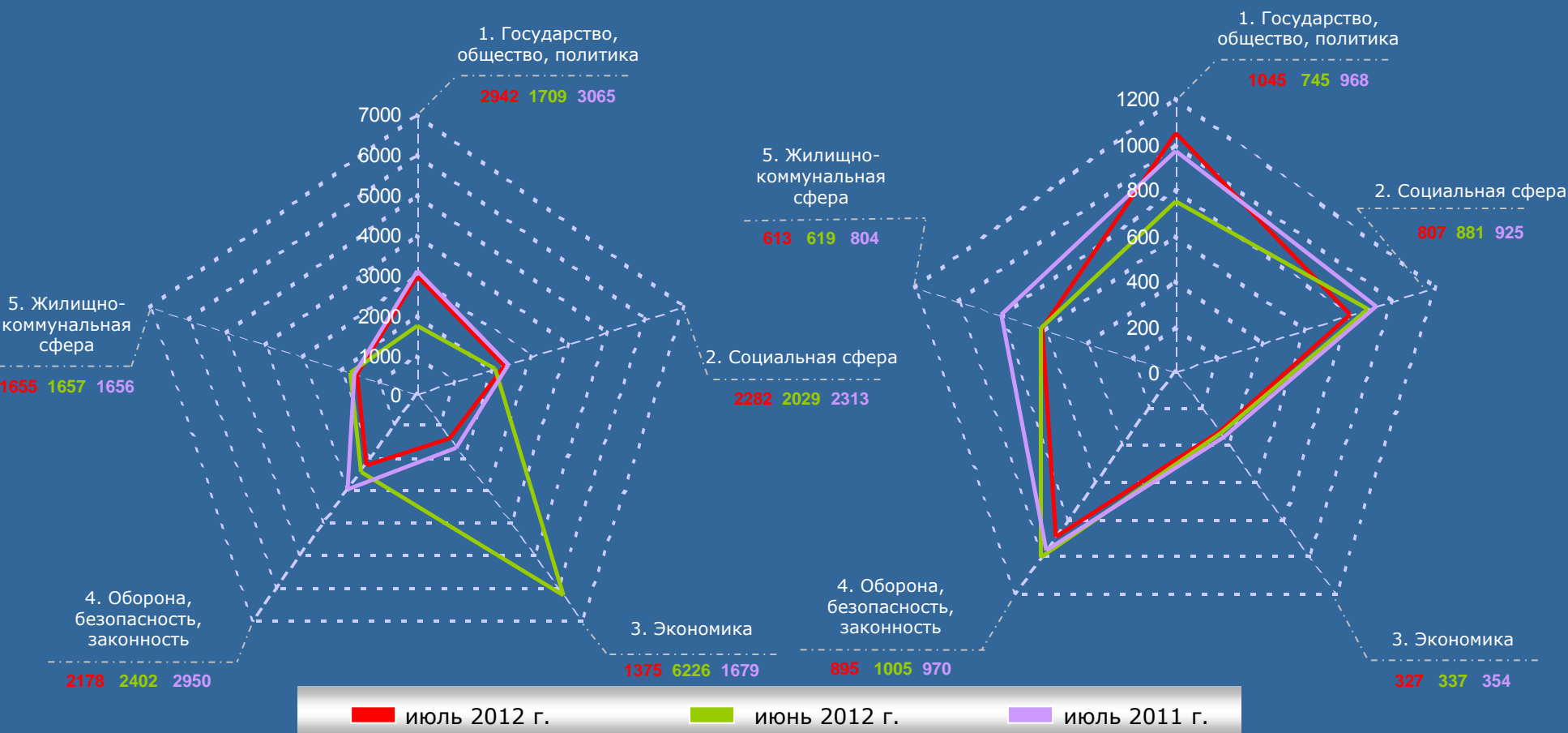
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(2942) [28,20]	(2282) [21,88]	(1375) [13,18]	(2178) [20,88]	(1655) [15,86]	(10432) [100,00]
июнь 2012 г.	(1709) [12,18]	(2029) [14,47]	(6226) [44,40]	(2402) [17,13]	(1657) [11,82]	(14023) [100,00]
июль 2011 г.	(3065) [26,28]	(2313) [19,83]	(1679) [14,40]	(2950) [25,29]	(1656) [14,20]	(11663) [100,00]

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(1045) [28,34]	(807) [21,89]	(327) [8,87]	(895) [24,27]	(613) [16,63]	(3687) [100,00]
июнь 2012 г.	(745) [20,76]	(881) [24,56]	(337) [9,40]	(1005) [28,02]	(619) [17,26]	(3587) [100,00]
июль 2011 г.	(968) [24,08]	(925) [23,00]	(354) [8,80]	(970) [24,12]	(804) [20,00]	(4021) [100,00]

Южный федеральный округ

Северо-Кавказский федеральный округ



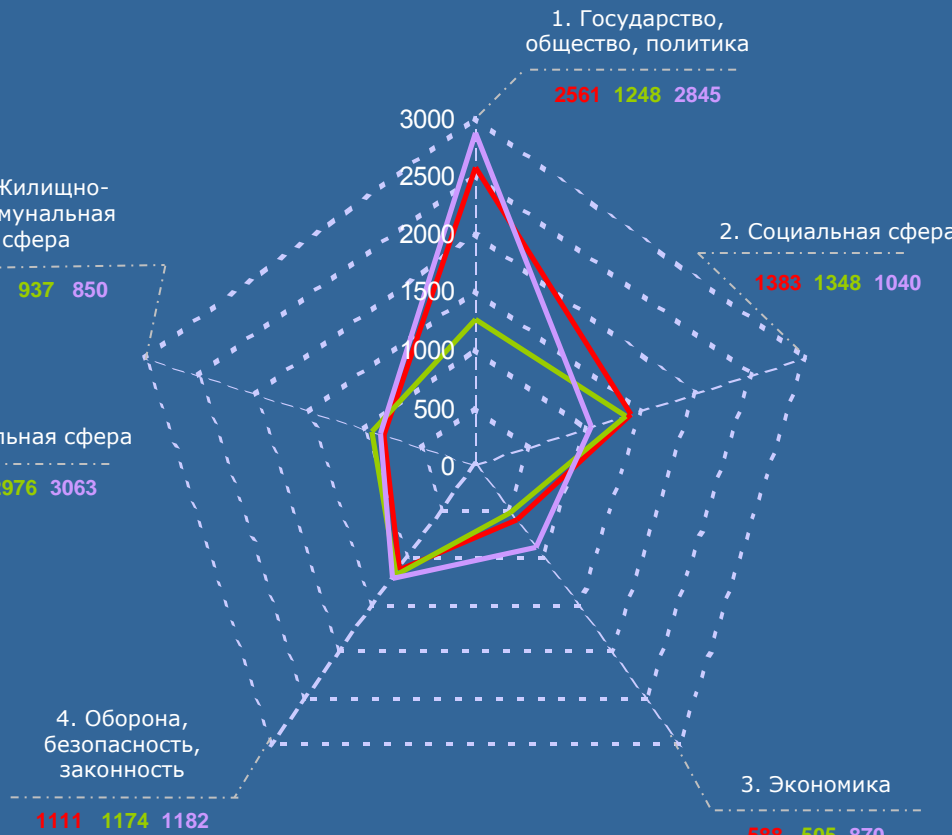
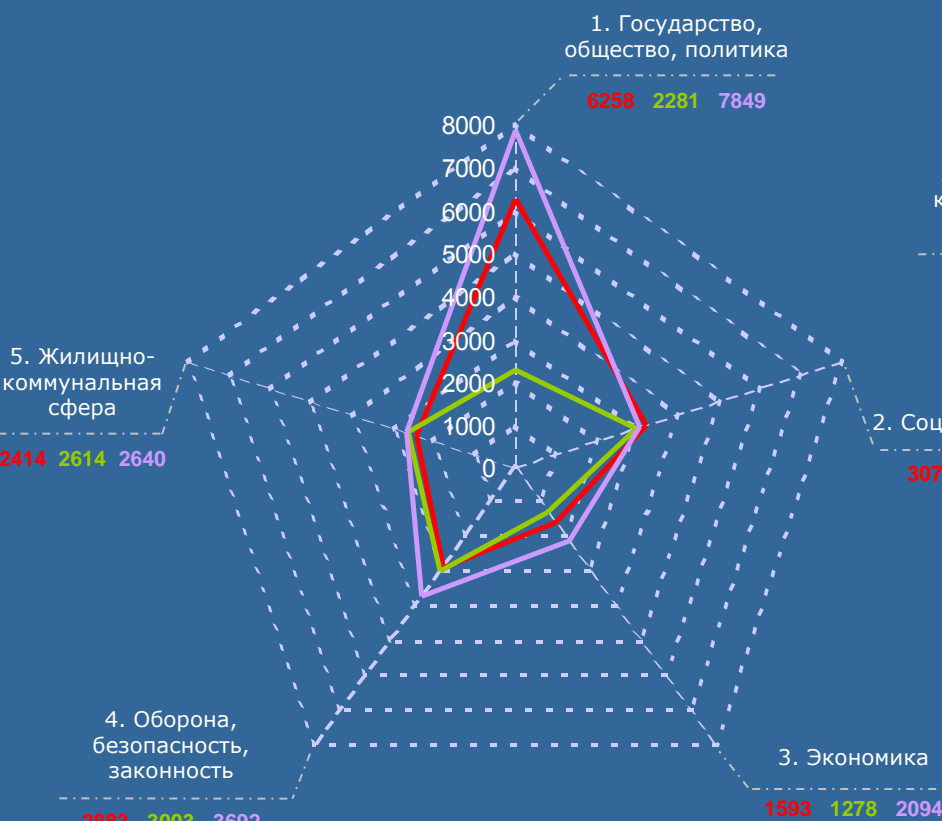
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(6258) [38,57]	(3076) [18,96]	(1593) [9,82]	(2883) [17,77]	(2414) [14,88]	(16224) [100,00]
июнь 2012 г.	(2281) [18,77]	(2976) [24,49]	(1278) [10,52]	(3003) [24,71]	(2614) [21,51]	(12152) [100,00]
июль 2011 г.	(7849) [40,59]	(3063) [15,84]	(2094) [10,83]	(3692) [19,09]	(2640) [13,65]	(19338) [100,00]

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(2561) [39,46]	(1383) [21,31]	(588) [9,06]	(1111) [17,12]	(847) [13,05]	(6490) [100,00]
июнь 2012 г.	(1248) [23,95]	(1348) [25,86]	(505) [9,69]	(1174) [22,52]	(937) [17,98]	(5212) [100,00]
июль 2011 г.	(2845) [41,92]	(1040) [15,32]	(870) [12,82]	(1182) [17,42]	(850) [12,52]	(6787) [100,00]

Приволжский федеральный округ

Уральский федеральный округ



■ июль 2012 г.
 ■ июнь 2012 г.
 ■ июль 2011 г.

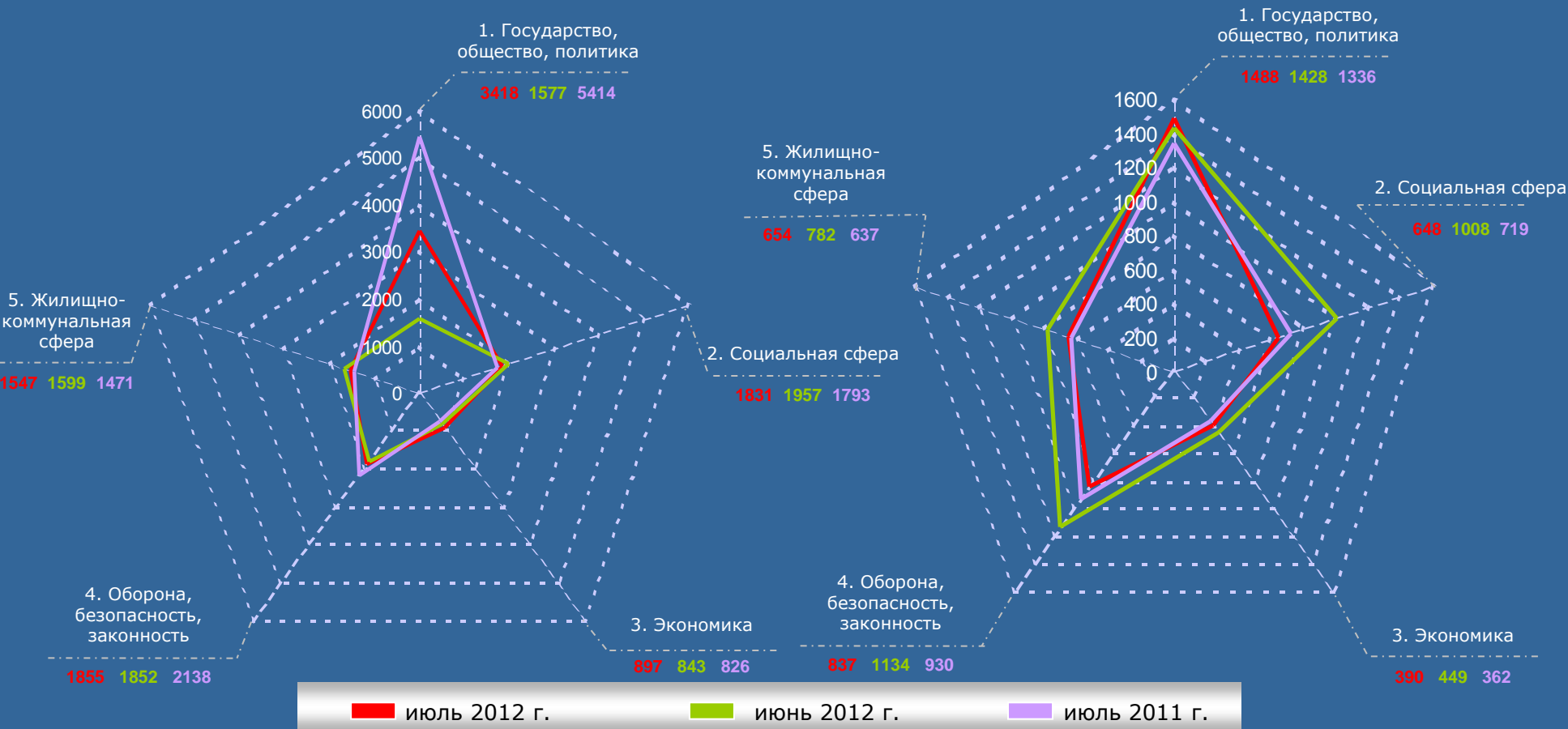
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(3418) [35,80]	(1831) [19,18]	(897) [9,39]	(1855) [19,43]	(1547) [16,20]	(9548) [100,00]
июнь 2012 г.	(1577) [20,14]	(1957) [25,00]	(843) [10,77]	(1852) [23,66]	(1599) [20,43]	(7828) [100,00]
июль 2011 г.	(5414) [46,50]	(1793) [15,40]	(826) [7,10]	(2138) [18,36]	(1471) [12,64]	(11642) [100,00]

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2012 г.	(1488) [37,04]	(648) [16,13]	(390) [9,71]	(837) [20,84]	(654) [16,28]	(4017) [100,00]
июнь 2012 г.	(1428) [29,74]	(1008) [21,00]	(449) [9,35]	(1134) [23,62]	(782) [16,29]	(4801) [100,00]
июль 2011 г.	(1336) [33,53]	(719) [18,05]	(362) [9,09]	(930) [23,34]	(637) [15,99]	(3984) [100,00]

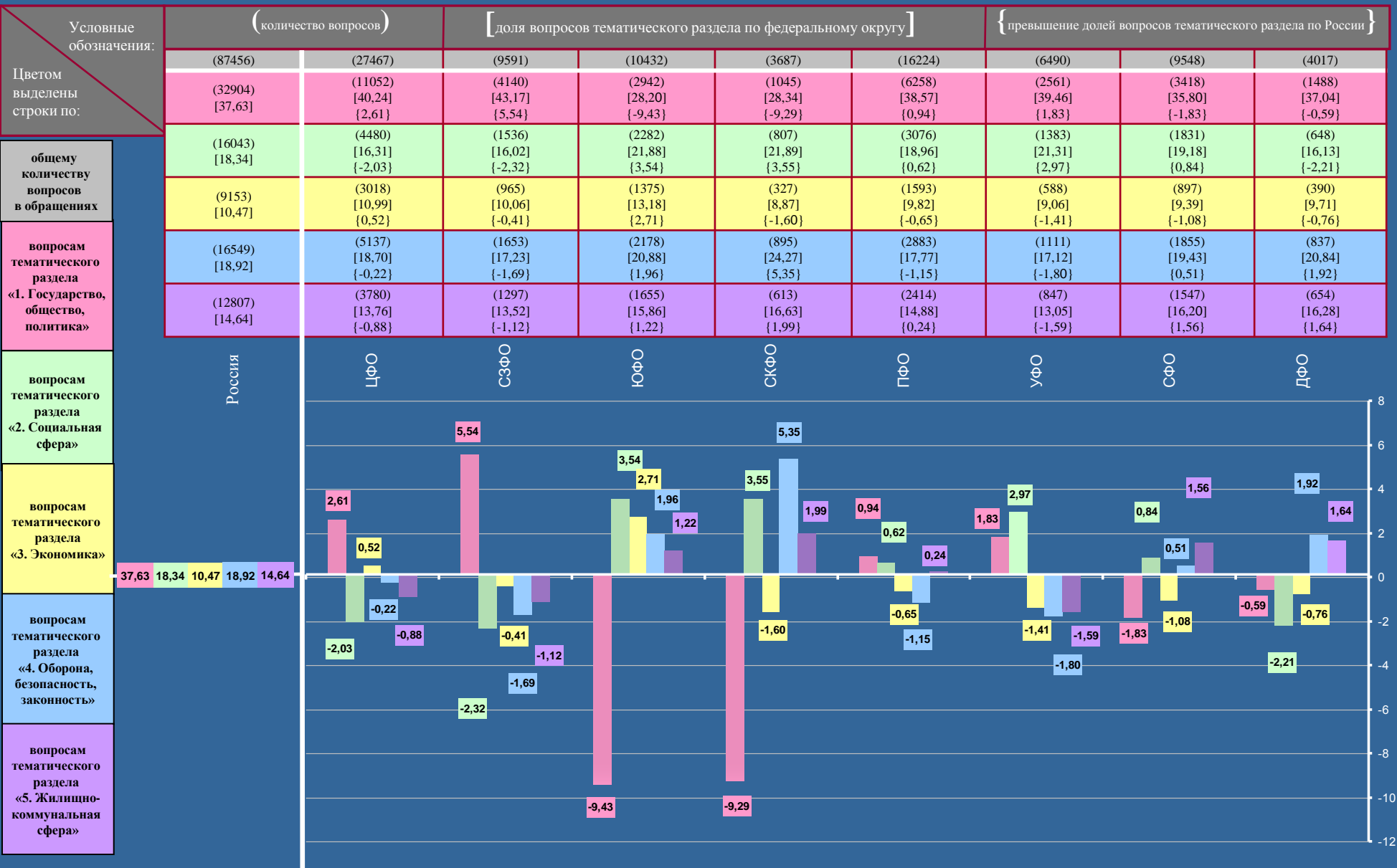
Сибирский федеральный округ

Дальневосточный федеральный округ



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

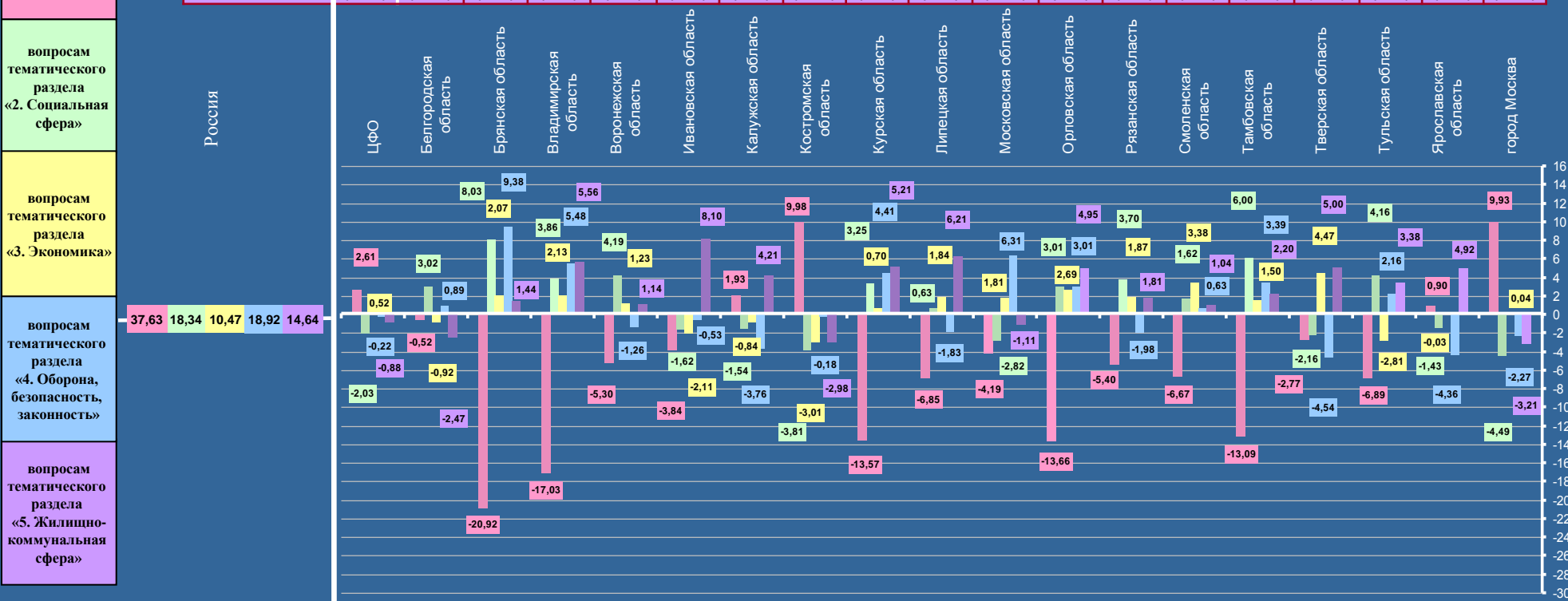
Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

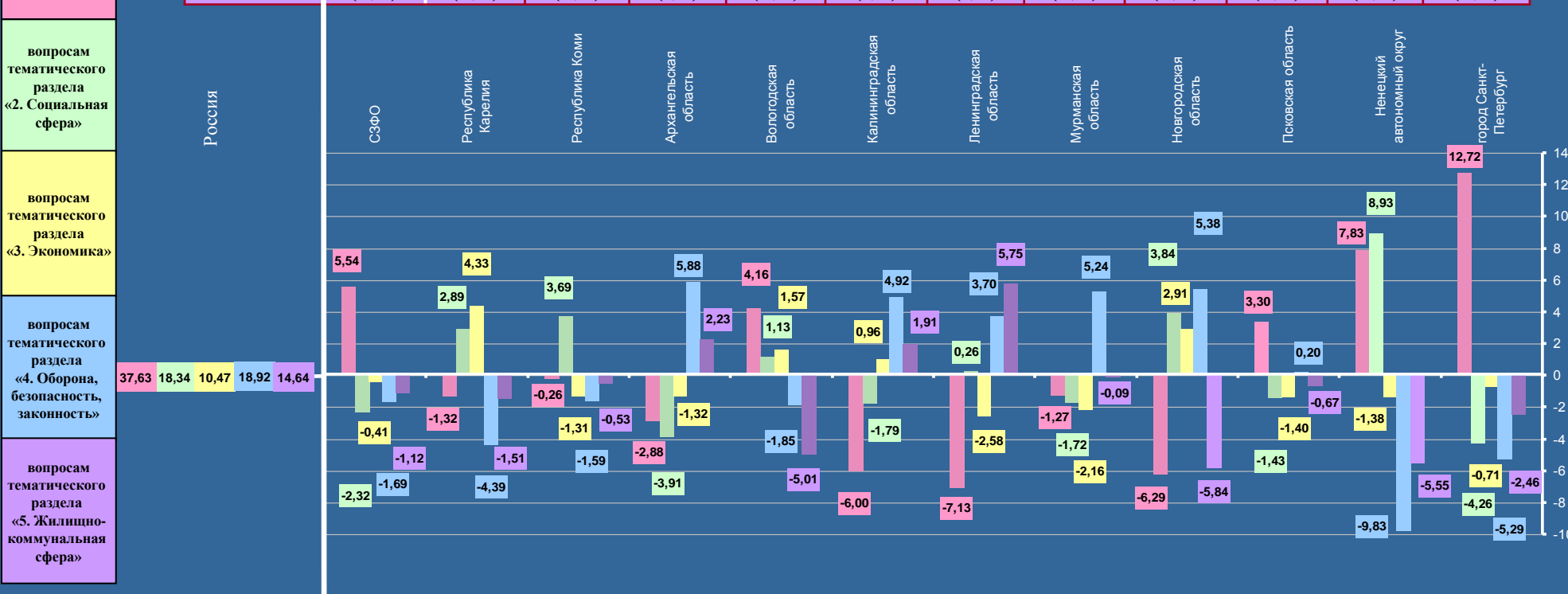
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]										{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }							
	(87456)	(27467)	(838)	(311)	(500)	(1274)	(299)	(488)	(523)	(403)	(585)	(3983)	(342)	(608)	(491)	(493)	(723)	(849)	(680)	(14077)
Цветом выделены строки по:	(32904) [37,63]	(11052) [40,24] {2,61}	(311) [37,11] {-0,52}	(52) [16,71] {-20,92}	(103) [20,60] {-17,03}	(412) [32,33] {-5,30}	(101) [33,79] {-3,84}	(193) [39,56] {1,93}	(249) [47,61] {9,98}	(97) [24,06] {-13,57}	(180) [30,78] {-6,85}	(1332) [33,44] {-4,19}	(82) [23,97] {-13,66}	(196) [32,23] {-5,40}	(152) [30,96] {-6,67}	(121) [24,54] {-13,09}	(252) [34,86] {-2,77}	(261) [30,74] {-6,89}	(262) [38,53] {0,90}	(6696) [47,56] {9,93}
общему количеству вопросов в обращениях	(16043) [18,34]	(4480) [16,31] {21,36} {3,02}	(179) [21,36] {26,37} {8,03}	(82) [26,37] {3,86}	(111) [22,20] {3,86}	(287) [22,53] {4,19}	(50) [16,72] {-1,62}	(82) [16,80] {-1,54}	(76) [14,53] {-3,81}	(87) [21,59] {3,25}	(111) [18,97] {0,63}	(618) [15,52] {-2,82}	(73) [21,35] {3,01}	(134) [22,04] {3,70}	(98) [19,96] {1,62}	(120) [24,34] {6,00}	(117) [16,18] {-2,16}	(191) [22,50] {4,16}	(115) [16,91] {-4,49}	(1949) [13,85] {-4,49}
	(9153) [10,47]	(3018) [10,99] {0,52}	(80) [9,55] {-0,92}	(39) [12,54] {2,07}	(63) [12,60] {2,13}	(149) [11,70] {1,23}	(25) [8,36] {-2,11}	(47) [9,63] {-0,84}	(39) [7,46] {-3,01}	(45) [11,17] {0,70}	(72) [12,31] {1,84}	(489) [12,28] {1,81}	(45) [13,16] {2,69}	(75) [12,34] {1,87}	(68) [13,85] {3,38}	(59) [11,97] {1,50}	(108) [14,94] {4,47}	(65) [7,66] {-2,81}	(71) [10,44] {-0,03}	(1479) [10,51] {0,04}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16549) [18,92]	(5137) [18,70] {-0,22}	(166) [19,81] {0,89}	(88) [28,30] {9,38}	(122) [24,40] {5,48}	(225) [17,66] {-1,26}	(55) [18,39] {-0,53}	(74) [15,16] {-3,76}	(98) [18,74] {-0,18}	(94) [23,33] {4,41}	(100) [17,09] {-1,83}	(1005) [25,23] {6,31}	(75) [21,93] {3,01}	(103) [16,94] {-1,98}	(96) [19,55] {0,63}	(110) [22,31] {3,39}	(104) [14,38] {-4,54}	(179) [21,08] {2,16}	(99) [14,56] {-4,36}	(2344) [16,65] {-2,27}
	(12807) [14,64]	(3780) [13,76] {-0,88}	(102) [12,17] {-2,47}	(50) [16,08] {1,44}	(101) [20,20] {5,56}	(201) [15,78] {1,14}	(68) [22,74] {8,10}	(92) [18,85] {4,21}	(61) [11,66] {-2,98}	(80) [19,85] {5,21}	(122) [20,85] {6,21}	(539) [13,53] {-1,11}	(67) [19,59] {4,95}	(100) [16,45] {1,81}	(77) [15,68] {1,04}	(83) [22,00] {2,20}	(142) [19,64] {5,00}	(153) [18,02] {3,38}	(133) [19,56] {4,92}	(1609) [11,43] {-3,21}



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

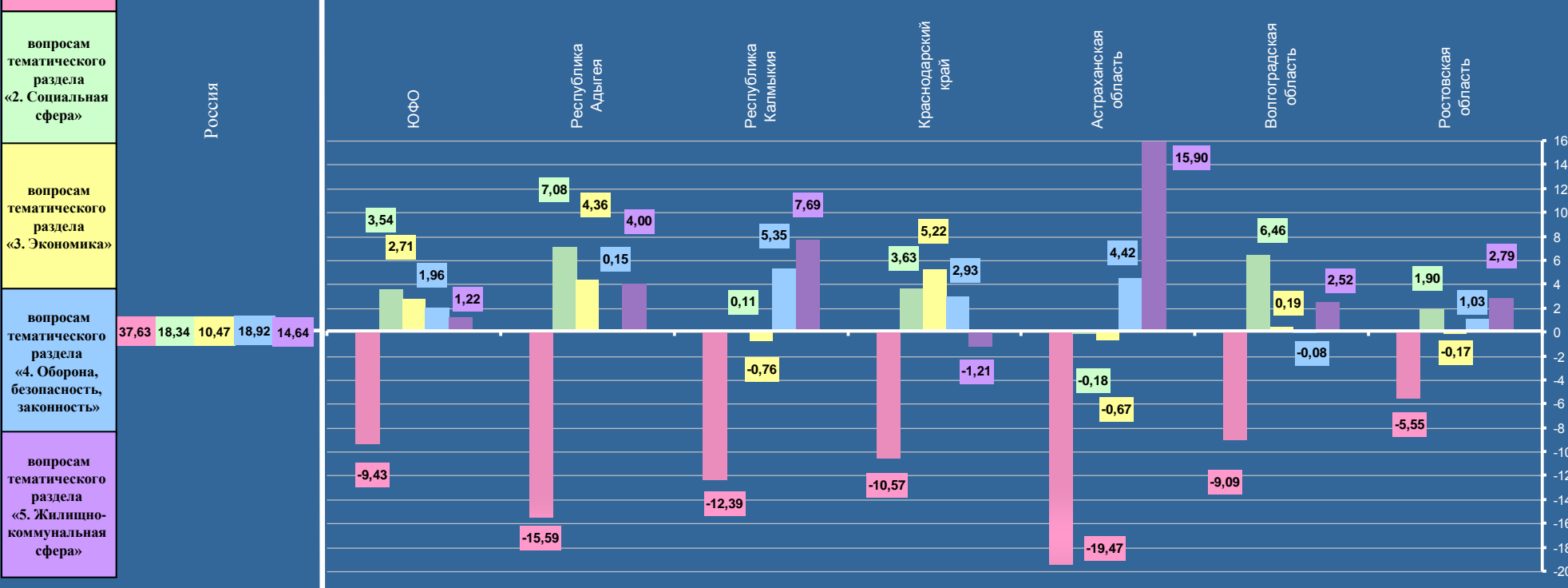
Условные обозначения:	(количество вопросов)												
	[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]											[превышение долей вопросов тематического раздела по России]	
Цветом выделены строки по:	(87456)	(9591)	(358)	(404)	(492)	(457)	(1015)	(672)	(385)	(284)	(408)	(11)	(5105)
	(32904) [37,63]	(4140) [43,17] {5,54}	(130) [36,31] {-1,32}	(151) [37,37] {-0,26}	(171) [34,75] {-2,88}	(191) [41,79] {4,16}	(321) [31,63] {-6,00}	(205) [30,50] {-7,13}	(140) [36,36] {-1,27}	(89) [31,34] {-6,29}	(167) [40,93] {3,30}	(5) [45,46] {7,83}	(2570) [50,35] {12,72}
общему количеству вопросов в обращениях	(16043) [18,34]	(1536) [16,02] {-2,32}	(76) [21,23] {2,89}	(89) [22,03] {3,69}	(71) [14,43] {-3,91}	(89) [19,47] {1,13}	(168) [16,55] {-1,79}	(125) [18,60] {0,26}	(64) [16,62] {-1,72}	(63) [22,18] {3,84}	(69) [16,91] {-1,43}	(3) [27,27] {8,93}	(719) [14,08] {-4,26}
	(9153) [10,47]	(965) [10,06] {-0,41}	(53) [14,80] {4,33}	(37) [9,16] {-1,31}	(45) [9,15] {-1,32}	(55) [12,04] {1,57}	(116) [11,43] {0,96}	(53) [7,89] {-2,58}	(32) [8,31] {-2,16}	(38) [13,38] {2,91}	(37) [9,07] {-1,40}	(1) [9,09] {-1,38}	(498) [9,76] {-0,71}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16549) [18,92]	(1653) [17,23] {-1,69}	(52) [14,53] {-4,39}	(70) [17,33] {-1,59}	(122) [24,80] {5,88}	(78) [17,07] {-1,85}	(242) [23,84] {4,92}	(152) [22,62] {3,70}	(93) [24,16] {5,24}	(69) [24,30] {5,38}	(78) [19,12] {0,20}	(1) [9,09] {-9,83}	(696) [13,63] {-5,29}
	(12807) [14,64]	(1297) [13,52] {-1,12}	(47) [13,13] {-1,51}	(57) [14,11] {-0,53}	(83) [16,87] {2,23}	(44) [9,63] {-5,01}	(168) [16,55] {1,91}	(137) [20,39] {5,75}	(56) [14,55] {-0,09}	(25) [8,80] {-5,84}	(57) [13,97] {-0,67}	(1) [9,09] {-5,55}	(622) [12,18] {-2,46}



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]			{превышение долей вопросов тематического раздела по России}		
	(87456)	(10432)	(236)	(103)	(5308)	(347)	(1661)	(2777)
Цветом выделены строки по:	(32904) [37,63]	(2942) [28,20] {-9,43}	(52) [25,42] {-15,59}	(26) [25,24] {-12,39}	(1436) [27,06] {-10,57}	(63) [18,16] {-19,47}	(474) [28,54] {-9,09}	(891) [32,08] {-5,55}
общему количеству вопросов в обращениях	(16043) [18,34]	(2282) [21,88] {3,54}	(60) [25,42] {7,08}	(19) [18,45] {0,11}	(1166) [21,97] {3,63}	(63) [18,16] {-0,18}	(412) [24,80] {6,46}	(562) [20,24] {1,90}
	(9153) [10,47]	(1375) [13,18] {2,71}	(35) [14,83] {4,36}	(10) [9,71] {-0,76}	(833) [15,69] {5,22}	(34) [9,80] {-0,67}	(177) [10,66] {0,19}	(286) [10,30] {-0,17}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16549) [18,92]	(2178) [20,88] {1,96}	(45) [19,07] {0,15}	(25) [24,27] {5,35}	(1160) [21,85] {2,93}	(81) [23,34] {4,42}	(313) [18,84] {-0,08}	(554) [19,95] {1,03}
	(12807) [14,64]	(1655) [15,86] {1,22}	(44) [18,64] {4,00}	(23) [22,33] {7,69}	(713) [13,43] {-1,21}	(106) [30,54] {15,90}	(285) [17,16] {2,52}	(484) [17,43] {2,79}



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

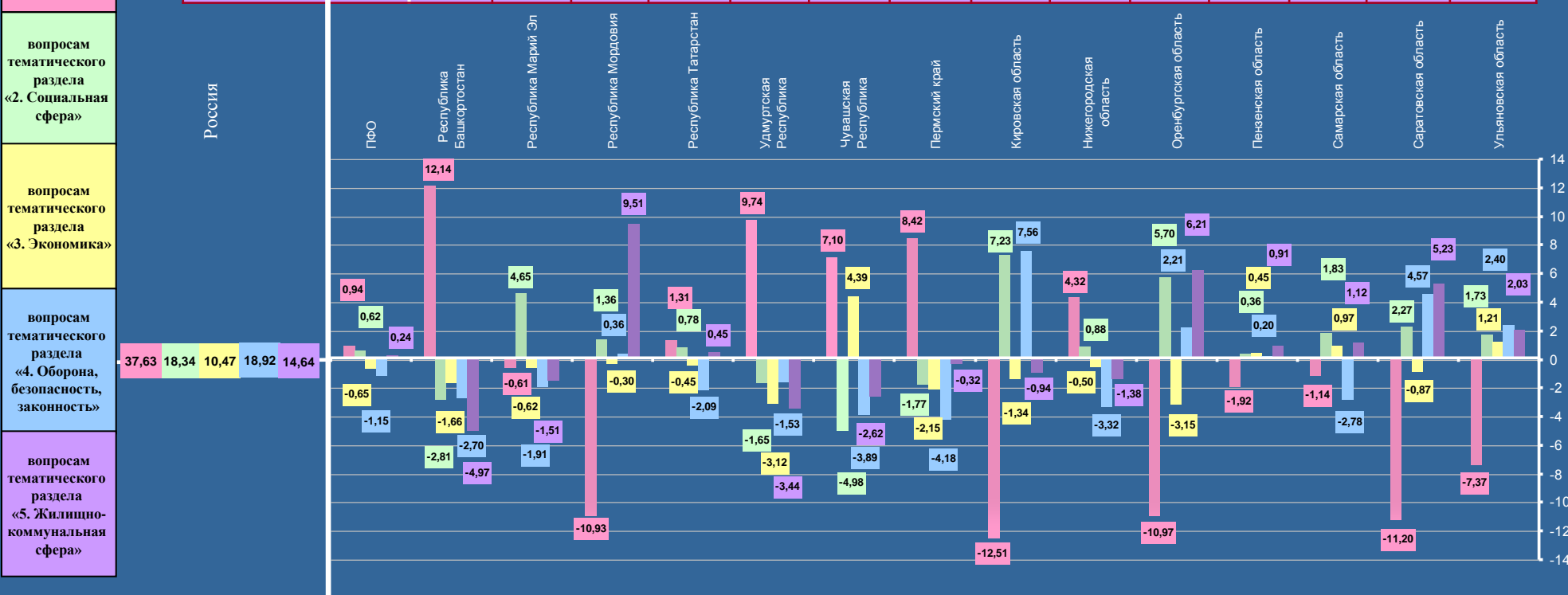
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(87456)	(3687)	(770)	(99)	(255)	(184)	(577)	(102)	(1700)
Цветом выделены строки по:	(32904) [37,63]	(1045) [28,34] {-9,29}	(216) [28,06] {-9,57}	(12) [12,13] {-25,50}	(62) [24,31] {-13,32}	(38) [20,65] {-16,98}	(208) [36,05] {-1,58}	(23) [22,55] {-15,08}	(486) [28,59] {-9,04}
общему количеству вопросов в обращениях	(16043) [18,34]	(807) [21,89] {3,55}	(176) [22,86] {4,52}	(33) [33,33] {14,99}	(78) [30,59] {12,25}	(51) [27,72] {9,38}	(101) [17,50] {-0,84}	(34) [33,33] {14,99}	(334) [19,65] {1,31}
	(9153) [10,47]	(327) [8,87] {-1,60}	(60) [7,79] {-2,68}	(5) [5,05] {-5,42}	(22) [8,63] {-1,84}	(9) [4,89] {-5,58}	(53) [9,19] {-1,28}	(2) [1,96] {-8,51}	(176) [10,35] {-0,12}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16549) [18,92]	(895) [24,27] {5,35}	(196) [25,45] {6,53}	(13) [13,13] {-5,79}	(47) [18,43] {-0,49}	(45) [24,46] {5,54}	(119) [20,62] {1,70}	(27) [26,47] {7,55}	(448) [26,35] {7,43}
	(12807) [14,64]	(613) [16,63] {1,99}	(122) [15,84] {1,20}	(36) [36,36] {21,72}	(46) [18,04] {3,40}	(41) [22,28] {7,64}	(96) [16,64] {2,00}	(16) [15,69] {1,05}	(256) [15,06] {0,42}



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

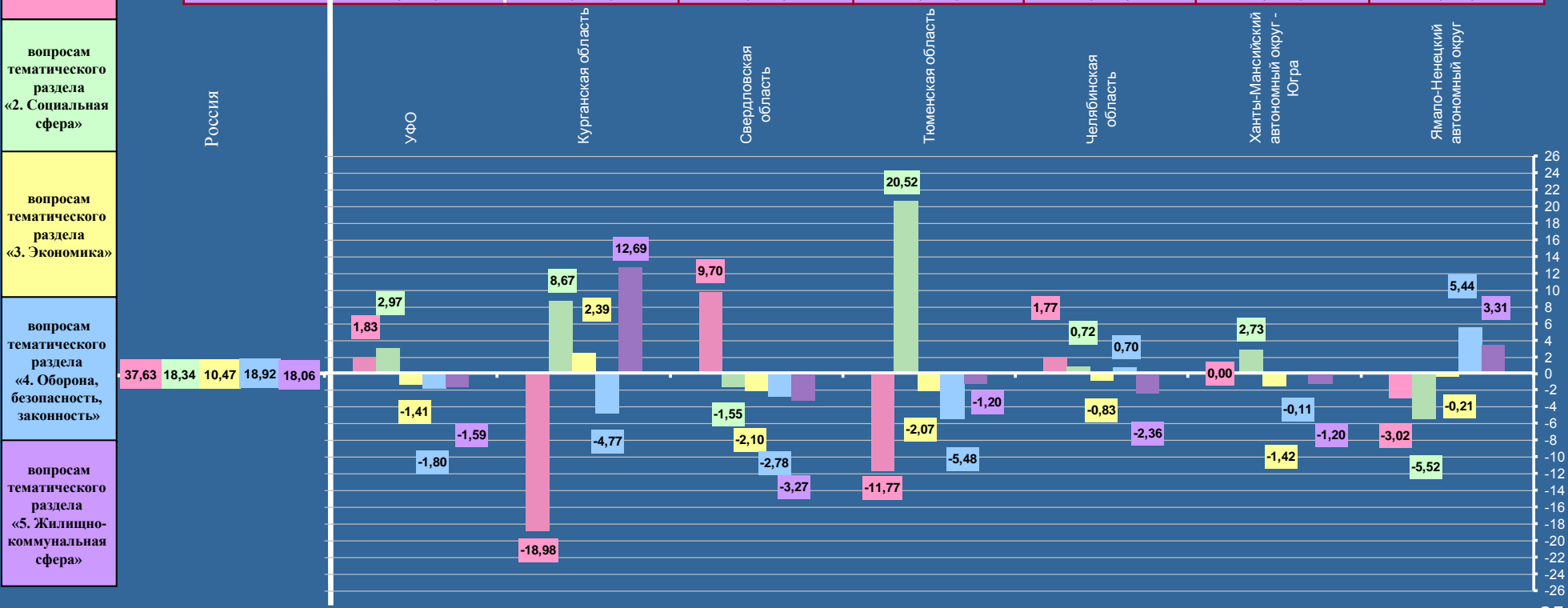
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]							{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }						
	(87456)	(16224)	(2337)	(335)	(472)	(1836)	(857)	(599)	(1418)	(438)	(1795)	(1065)	(476)	(2360)	(1354)	(882)
Цветом выделены строки по:	(32904) [37,63]	(6258) [38,57] {0,94}	(1163) [49,77] {12,14}	(124) [37,02] {-0,61}	(126) [26,70] {-10,93}	(715) [38,94] {1,31}	(406) [47,37] {9,74}	(268) [44,73] {7,10}	(653) [46,05] {8,42}	(110) [25,12] {-12,51}	(753) [41,95] {4,32}	(284) [26,66] {-10,97}	(170) [35,71] {-1,92}	(861) [36,49] {-1,14}	(358) [26,43] {-11,20}	(267) [30,26] {-7,37}
общему количеству вопросов в обращениях	(16043) [18,34]	(3076) [18,96] {0,62}	(363) [15,53] {-2,81}	(77) [22,99] {4,65}	(93) [19,70] {1,36}	(351) [19,12] {0,78}	(143) [16,69] {-1,65}	(80) [13,36] {-4,98}	(235) [16,57] {-1,77}	(112) [25,57] {7,23}	(345) [19,22] {0,88}	(256) [24,04] {5,70}	(89) [18,70] {0,36}	(476) [20,17] {1,83}	(279) [20,61] {2,27}	(177) [20,07] {1,73}
	(9153) [10,47]	(1593) [9,82] {-0,65}	(206) [8,81] {-1,66}	(33) [9,85] {-0,62}	(48) [10,17] {-0,30}	(184) [10,02] {-0,45}	(63) [7,35] {-3,12}	(89) [14,86] {4,39}	(118) [8,32] {-2,15}	(40) [9,13] {-1,34}	(179) [9,97] {-0,50}	(78) [7,32] {-3,15}	(52) [10,92] {0,45}	(270) [11,44] {0,97}	(130) [9,60] {-0,87}	(103) [11,68] {1,21}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16549) [18,92]	(2883) [17,77] {-1,15}	(379) [16,22] {-2,70}	(57) [17,01] {-1,91}	(91) [19,28] {0,36}	(309) [16,83] {-2,09}	(149) [17,39] {-1,53}	(90) [15,03] {-3,89}	(209) [14,74] {-4,18}	(116) [26,48] {7,56}	(280) [15,60] {-3,32}	(225) [21,13] {2,21}	(91) [19,12] {0,20}	(381) [16,14] {-2,78}	(318) [23,49] {4,57}	(188) [21,32] {2,40}
	(12807) [14,64]	(2414) [14,88] {0,24}	(226) [9,67] {-4,97}	(44) [13,13] {-1,51}	(114) [24,15] {9,51}	(277) [15,09] {0,45}	(96) [11,20] {-3,44}	(72) [12,02] {-2,62}	(203) [14,32] {-0,32}	(60) [13,70] {-0,94}	(238) [13,26] {-1,38}	(222) [20,85] {6,21}	(74) [15,55] {0,91}	(372) [15,76] {1,12}	(269) [19,87] {5,23}	(147) [16,67] {2,03}



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

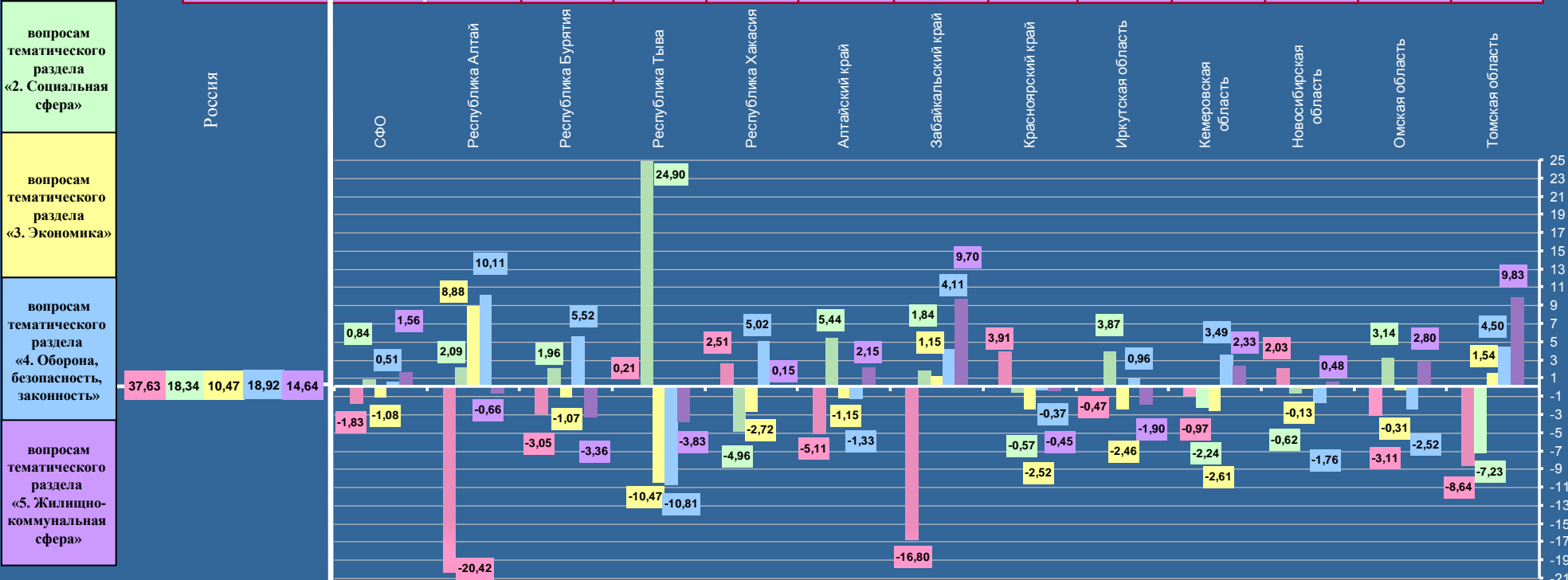
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]			{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(87456)	(6490)	(311)	(2639)	(893)	(1784)	(707)	(156)
Цветом выделены строки по:	(32904)	(2561)	(58)	(1249)	(231)	(703)	(266)	(54)
	[37,63]	[39,46]	[18,65]	[47,33]	[25,86]	[39,4]	[37,63]	[34,61]
общему количеству вопросов в обращениях	(16043)	(1383)	(84)	(443)	(347)	(340)	(149)	(20)
	[18,34]	[21,31]	[27,01]	[16,79]	[38,86]	[19,06]	[21,07]	[12,82]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(9153)	(588)	(40)	(221)	(75)	(172)	(64)	(16)
	[10,47]	[9,06]	[12,86]	[8,37]	[8,40]	[9,64]	[9,05]	[10,26]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(16549)	(1111)	(44)	(426)	(120)	(350)	(133)	(38)
	[18,92]	[17,12]	[14,15]	[16,14]	[13,44]	[19,62]	[18,81]	[24,36]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(12807)	(847)	(85)	(300)	(120)	(219)	(95)	(28)
	[14,64]	[13,05]	[27,33]	[11,37]	[13,44]	[12,28]	[13,44]	[17,95]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»								
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»								



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

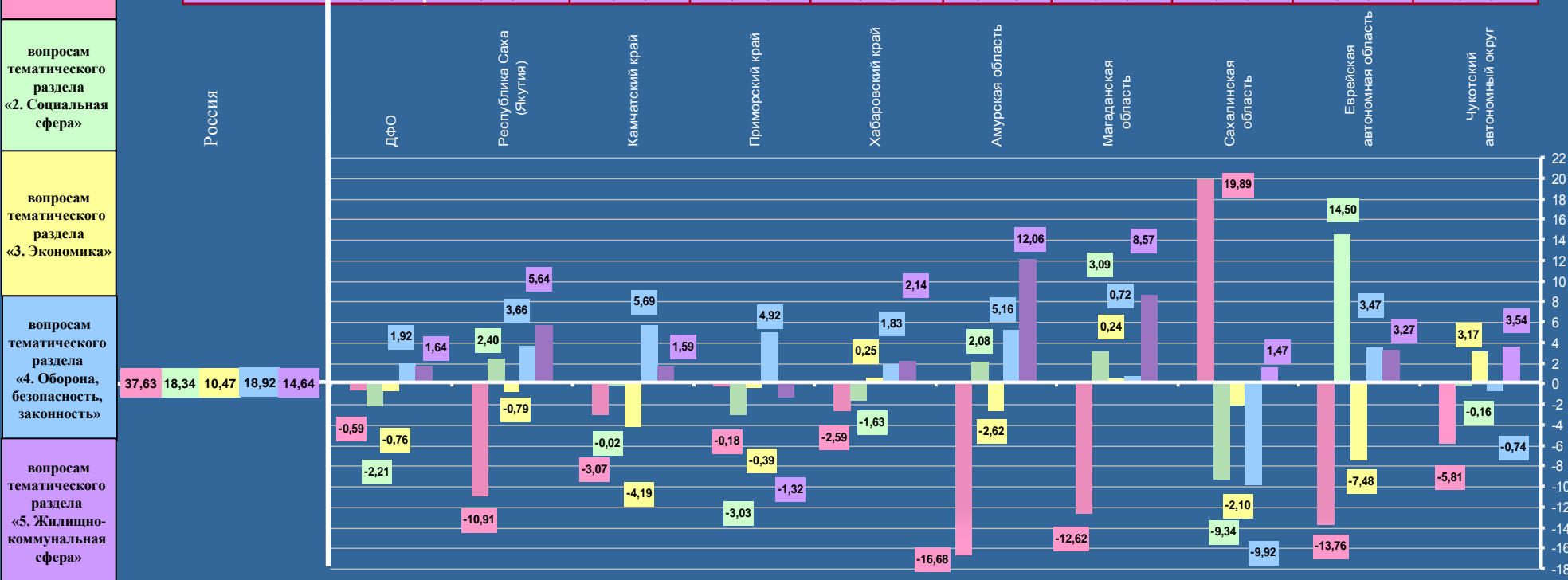
Условные обозначения:	(количество вопросов)			[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]						{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }				
	(87456)	(9548)	(93)	(266)	(37)	(142)	(1245)	(456)	(1283)	(1499)	(1031)	(1964)	(866)	(666)
Цветом выделены строки по:	(32904) [37,63]	(3418) [35,80] {-1,83}	(16) [17,21] {-20,42}	(92) [34,58] {-3,05}	(14) [37,84] {0,21}	(57) [40,14] {2,51}	(405) [32,52] {-5,11}	(95) [20,83] {-16,80}	(533) [41,54] {3,91}	(557) [37,16] {-0,47}	(378) [36,66] {-0,97}	(779) [39,66] {2,03}	(299) [34,52] {-3,11}	(193) [28,99] {-8,64}
общему количеству вопросов в обращениях	(16043) [18,34]	(1831) [19,18] {0,84}	(19) [20,43] {2,09}	(54) [20,30] {1,96}	(16) [43,24] {24,90}	(19) [13,38] {-4,96}	(296) [23,78] {5,44}	(92) [20,18] {1,84}	(228) [17,77] {-0,57}	(333) [22,21] {3,87}	(166) [16,10] {-2,24}	(348) [17,72] {-0,62}	(186) [21,48] {3,14}	(74) [11,11] {-7,23}
	(9153) [10,47]	(897) [9,39] {-1,08}	(18) [19,35] {8,88}	(25) [9,40] {-1,07}	(0) [0,00] {-10,47}	(11) [7,75] {-2,72}	(116) [9,32] {-1,15}	(53) [11,62] {1,15}	(102) [7,95] {-2,52}	(120) [8,01] {-2,46}	(81) [7,86] {-2,61}	(203) [10,34] {-0,13}	(88) [10,16] {-0,31}	(80) [12,01] {1,54}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16549) [18,92]	(1855) [19,43] {0,51}	(27) [29,03] {10,11}	(65) [24,44] {5,52}	(3) [8,11] {-10,81}	(34) [23,94] {5,02}	(219) [17,59] {-1,33}	(105) [23,03] {4,11}	(238) [18,55] {-0,37}	(298) [19,88] {0,96}	(231) [22,41] {3,49}	(337) [17,16] {-1,76}	(142) [16,40] {-2,52}	(156) [23,42] {4,50}
	(12807) [14,64]	(1547) [16,20] {1,56}	(13) [13,98] {-0,66}	(30) [11,28] {-3,36}	(4) [10,81] {-3,83}	(21) [14,79] {0,15}	(209) [16,79] {2,15}	(111) [24,34] {9,70}	(182) [14,19] {-0,45}	(191) [12,74] {-1,90}	(175) [16,97] {2,33}	(297) [15,12] {0,48}	(151) [17,44] {2,80}	(163) [9,83] {-8,64}



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по субъекту Российской Федерации]					{превышение долей вопросов тематического раздела по России}			
	(87456)	(4017)	(217)	(191)	(1359)	(1436)	(191)	(56)	(478)	(67)	(22)
Цветом выделены строки по:	(32904) [37,63]	(1488) [37,04] {-0,59}	(58) [26,72] {-10,91}	(66) [34,56] {-3,07}	(509) [37,45] {-0,18}	(503) [35,04] {-2,59}	(40) [20,95] {-16,68}	(14) [25,01] {-12,62}	(275) [57,52] {19,89}	(16) [23,87] {-13,76}	(7) [31,82] {-5,81}
общему количеству вопросов в обращениях	(16043) [18,34]	(648) [16,13] {-2,21}	(45) [20,74] {2,40}	(35) [18,32] {-0,02}	(208) [15,31] {-3,03}	(240) [16,71] {-1,63}	(39) [20,42] {2,08}	(12) [21,43] {3,09}	(43) [9,00] {-9,34}	(22) [32,84] {14,50}	(4) [18,18] {-0,16}
	(9153) [10,47]	(390) [9,71] {-0,76}	(21) [9,68] {-0,79}	(12) [6,28] {-4,19}	(137) [10,08] {-0,39}	(154) [10,72] {0,25}	(15) [7,85] {-2,62}	(6) [10,71] {0,24}	(40) [8,37] {-2,10}	(2) [2,99] {-7,48}	(3) [13,64] {3,17}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16549) [18,92]	(837) [20,84] {1,92}	(49) [22,58] {3,66}	(47) [24,61] {5,69}	(324) [23,84] {4,92}	(298) [20,75] {1,83}	(46) [24,08] {5,16}	(11) [19,64] {0,72}	(43) [9,00] {-9,92}	(15) [22,39] {3,47}	(4) [18,18] {-0,74}
	(12807) [14,64]	(654) [16,28] {1,64}	(44) [20,28] {5,64}	(31) [16,23] {1,59}	(181) [13,32] {-1,32}	(241) [16,78] {2,14}	(51) [26,70] {12,06}	(13) [23,21] {8,57}	(77) [16,11] {1,47}	(12) [17,91] {3,27}	(4) [18,18] {3,54}



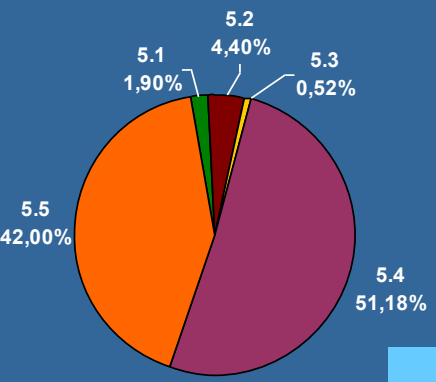
Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в июле 2012 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	32904	1.1 Конституционный строй	7532	3024	1863	542	4319	1843	2327	881	22331
		1.2 Основы государственного управления	3127	1042	997	440	1748	671	1013	581	9619
		1.3 Международные отношения. Международное право	105	16	17	10	38	11	23	10	230
		1.4 Гражданское право	84	26	27	29	87	18	23	8	302
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	204	32	38	24	66	18	32	8	422
2. Социальная сфера	16043	2.1 Семья	229	88	93	35	192	69	90	27	823
		2.2 Труд и занятость населения	642	293	319	117	501	247	311	136	2566
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1854	561	1181	407	1299	636	738	231	6907
		2.4 Образование. Наука. Культура	783	293	336	115	542	230	396	112	2807
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	972	301	353	133	542	201	296	142	2940
3. Экономика	9153	3.1 Финансы	430	135	173	56	254	107	115	57	1327
		3.2 Хозяйственная деятельность	2190	697	962	224	1154	417	626	247	6517
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	13	4	9	3	3	1	6	3	42
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	361	121	227	38	149	61	141	82	1180
		3.5 Информация и информатизация	24	8	4	6	33	2	9	1	87
4. Оборона, безопасность, законность	16549	4.1 Оборона	730	333	378	161	441	170	292	240	2745
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2329	595	925	383	1133	487	772	286	6910
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	80	38	43	34	112	30	50	9	396
		4.4 Правосудие	1213	425	517	188	720	210	411	194	3878
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	785	262	315	129	477	214	330	108	2620
5. Жилищно-коммунальная сфера	12807	5.1 Жилищное законодательство и его применение	84	39	15	8	61	9	19	8	243
		5.2 Жилищный фонд	117	59	130	42	112	30	42	32	564
		5.3 Нежилой фонд	18	25	2	2	12	3	3	2	67
		5.4 Обеспечение права на жилище	1933	657	725	353	1232	489	822	343	6554
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1628	517	783	208	997	316	661	269	5379
Количество вопросов в обращениях			27467	9591	10432	3687	16224	6490	9548	4017	87456

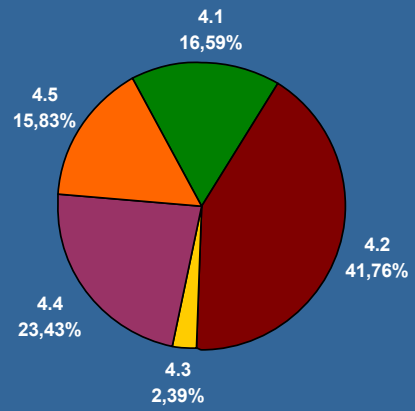
Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2012 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

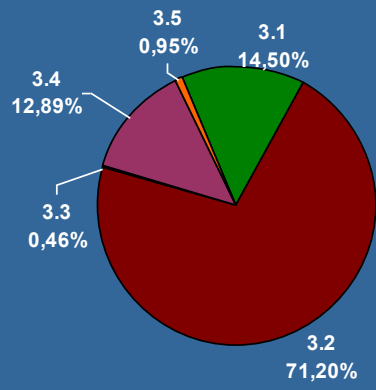
5. Жилищно-коммунальная сфера



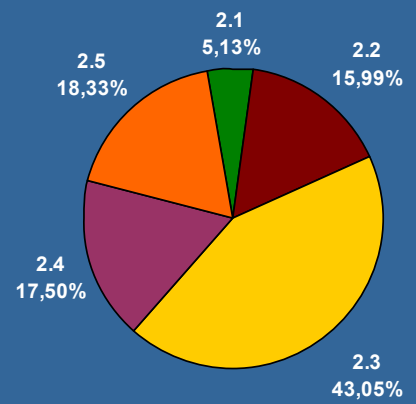
4. Оборона, безопасность, законность



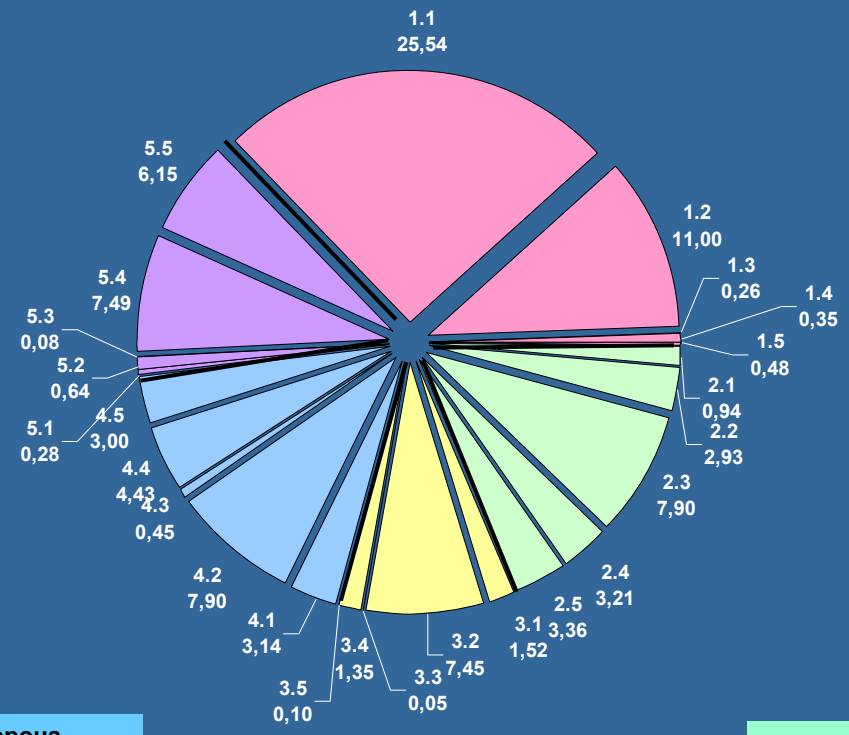
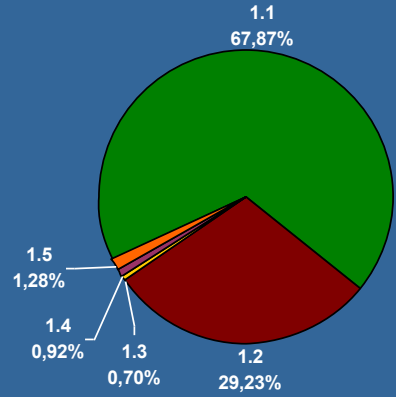
3. Экономика



2. Социальная сфера



1. Государство, общество, политика

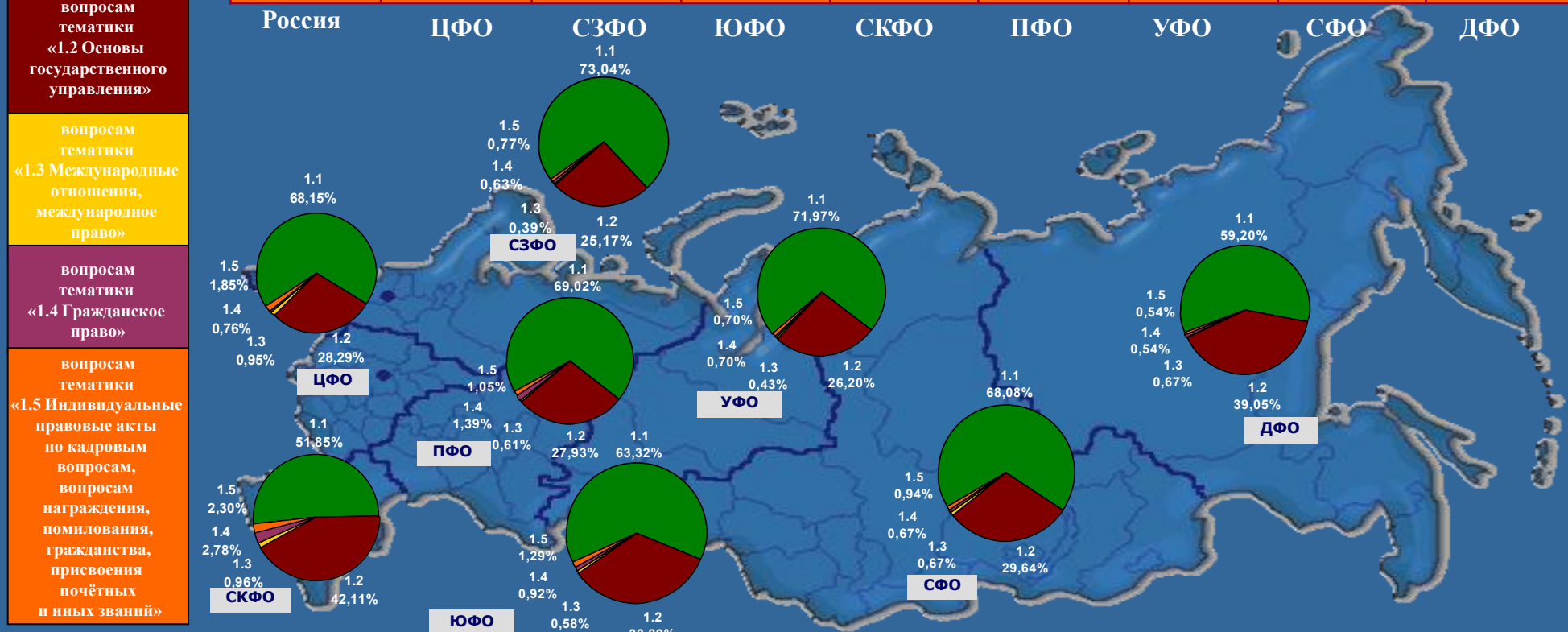


1. ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(32904)	(11052)	(4140)	(2942)	(1045)	(6258)	(2561)	(3418)	(1488)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(22331) [67,87]	(7532) [68,15]	(3024) [73,04]	(1863) [63,32]	(542) [51,85]	(4319) [69,02]	(1843) [71,97]	(2327) [68,08]	(881) [59,20]
вопросам тематики «1.1 Конституционный строй»	(9619) [29,23]	(3127) [28,29]	(1042) [25,17]	(997) [33,89]	(440) [42,11]	(1748) [27,93]	(671) [26,20]	(1013) [29,64]	(581) [39,05]
вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	(230) [0,70]	(105) [0,95]	(16) [0,39]	(17) [0,58]	(10) [0,96]	(38) [0,61]	(11) [0,43]	(23) [0,67]	(10) [0,67]
вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»	(302) [0,92]	(84) [0,76]	(26) [0,63]	(27) [0,92]	(29) [2,78]	(87) [1,39]	(18) [0,70]	(23) [0,67]	(8) [0,54]
вопросам тематики «1.4 Гражданское право»	(422) [1,28]	(204) [1,85]	(32) [0,77]	(38) [1,29]	(24) [2,30]	(66) [1,05]	(18) [0,70]	(32) [0,94]	(8) [0,54]
вопросам тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»									

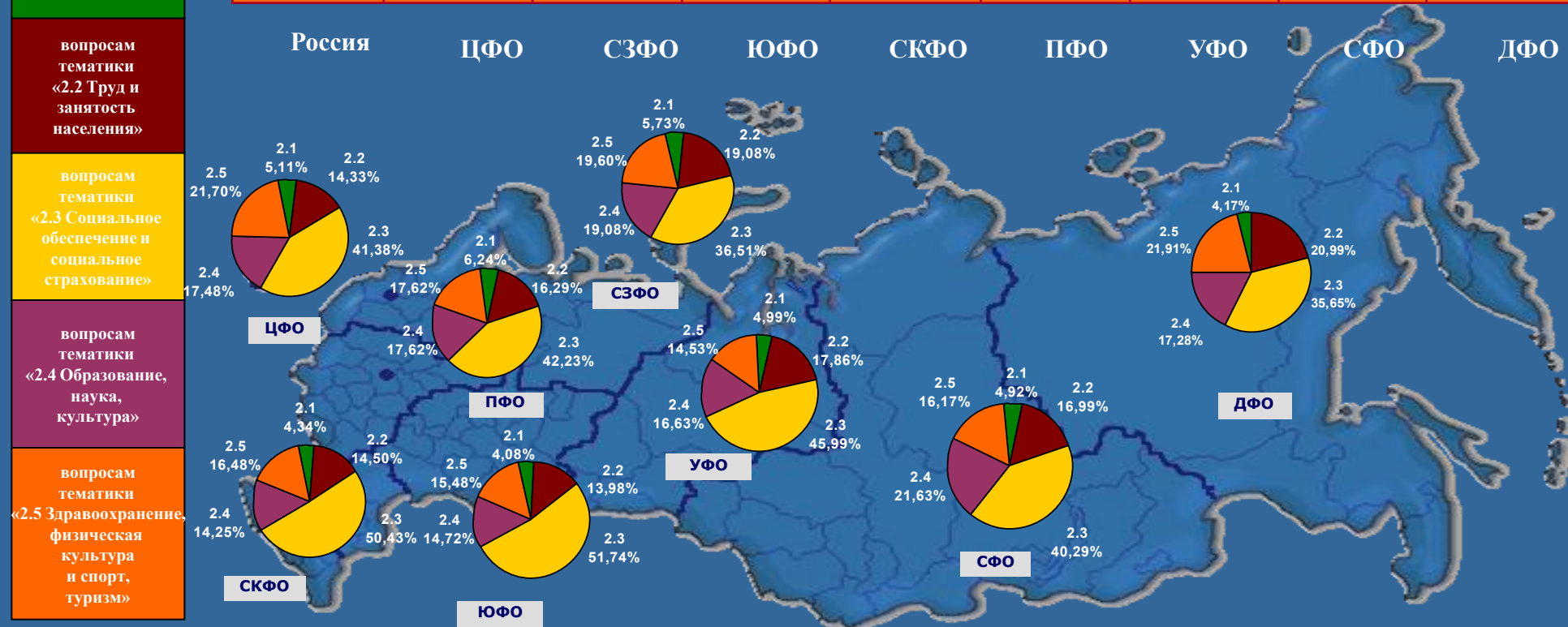
Россия ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО



2. СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

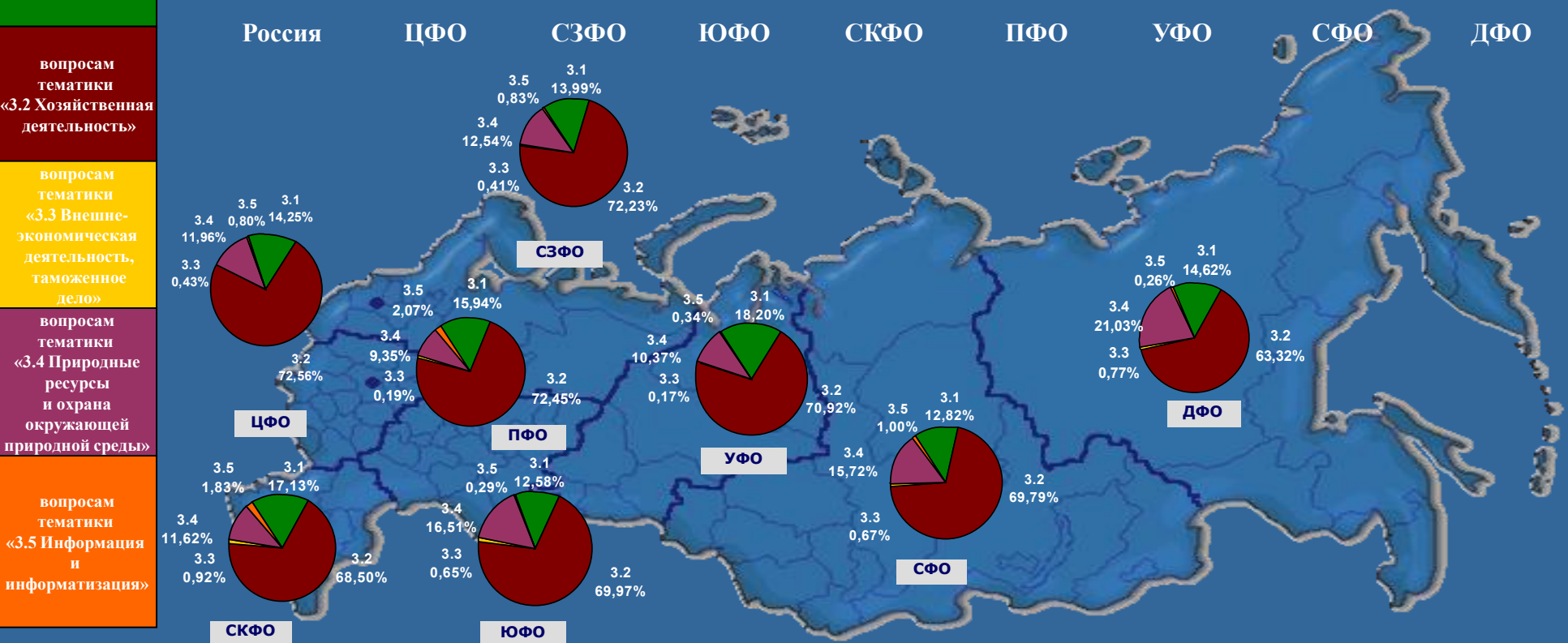
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(16043)	(4480)	(1536)	(2282)	(807)	(3076)	(1383)	(1831)	(648)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(823)	(229)	(88)	(93)	(35)	(192)	(69)	(90)	(27)
	[5,13]	[5,11]	[5,73]	[4,08]	[4,34]	[6,24]	[4,99]	[4,92]	[4,17]
вопросам тематики «2.1 Семья»	(2566)	(642)	(293)	(319)	(117)	(501)	(247)	(311)	(136)
	[15,99]	[14,33]	[19,08]	[13,98]	[14,50]	[16,29]	[17,86]	[16,99]	[20,99]
	(6907)	(1854)	(561)	(1181)	(407)	(1299)	(636)	(738)	(231)
	[43,05]	[41,38]	[36,51]	[51,74]	[50,43]	[42,23]	[45,99]	[40,29]	[35,65]
	(2807)	(783)	(293)	(336)	(115)	(542)	(230)	(396)	(112)
	[17,50]	[17,48]	[19,08]	[14,72]	[14,25]	[17,62]	[16,63]	[21,63]	[17,28]
	(2940)	(972)	(301)	(353)	(133)	(542)	(201)	(296)	(142)
	[18,33]	[21,70]	[19,60]	[15,48]	[16,48]	[17,62]	[14,53]	[16,17]	[21,91]



3. ЭКОНОМИКА

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

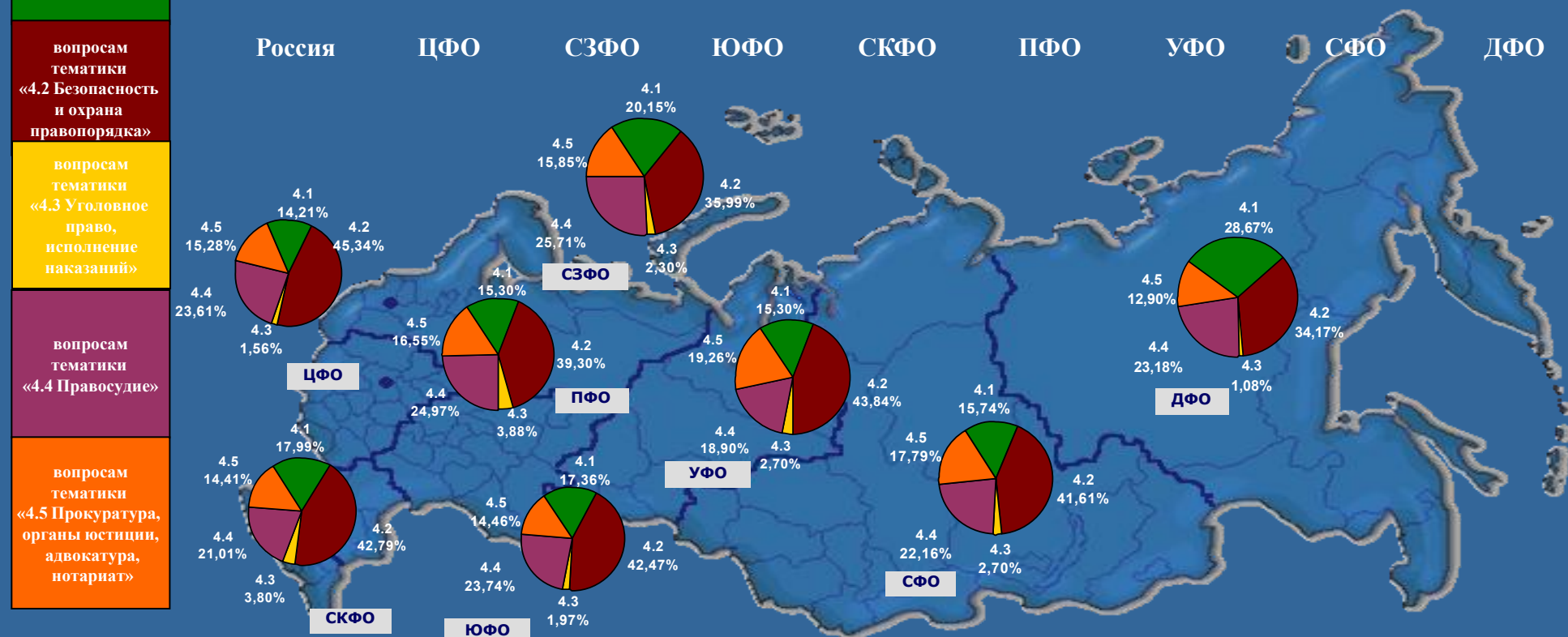
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(9153)	(3018)	(965)	(1375)	(327)	(1593)	(588)	(897)	(390)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(1327)	(430)	(135)	(173)	(56)	(254)	(107)	(115)	(57)
	[14,50]	[14,25]	[13,99]	[12,58]	[17,13]	[15,94]	[18,20]	[12,82]	[14,62]
вопросам тематики «3.1 Финансы»	(6517)	(2190)	(697)	(962)	(224)	(1154)	(417)	(626)	(247)
	[71,20]	[72,56]	[72,23]	[69,97]	[68,50]	[72,45]	[70,92]	[69,79]	[63,32]
вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	(42)	(13)	(4)	(9)	(3)	(3)	(1)	(6)	(3)
	[0,46]	[0,43]	[0,41]	[0,65]	[0,92]	[0,19]	[0,17]	[0,67]	[0,77]
вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»	(1180)	(361)	(121)	(227)	(38)	(149)	(61)	(141)	(82)
	[12,89]	[11,96]	[12,54]	[16,51]	[11,62]	[9,35]	[10,37]	[15,72]	[21,03]
вопросам тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	(87)	(24)	(8)	(4)	(6)	(33)	(2)	(9)	(1)
	[0,95]	[0,80]	[0,83]	[0,29]	[1,83]	[2,07]	[0,34]	[1,00]	[0,26]



4. ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, с распределением по федеральным округам и тематикам, с указанием долей тематик в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

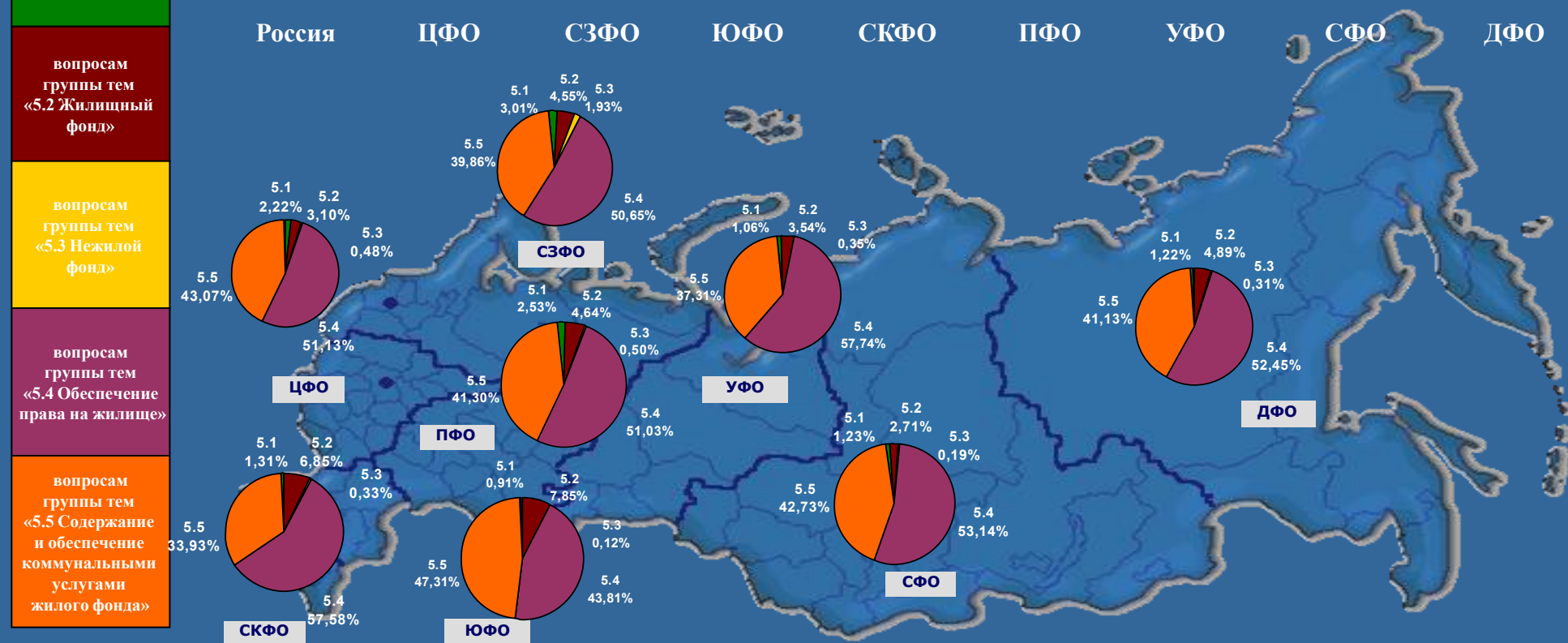
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)			[доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России]					
	(16549)	(5137)	(1653)	(2178)	(895)	(2883)	(1111)	(1855)	(837)
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(2745) [16,59]	(730) [14,21]	(333) [20,15]	(378) [17,36]	(161) [17,99]	(441) [15,30]	(170) [15,30]	(292) [15,74]	(240) [28,67]
вопросам тематики «4.1 Оборона»	(6910) [41,76]	(2329) [45,34]	(595) [35,99]	(925) [42,47]	(383) [42,79]	(1133) [39,30]	(487) [43,84]	(772) [41,61]	(286) [34,17]
	(396) [2,39]	(80) [1,56]	(38) [2,30]	(43) [1,97]	(34) [3,80]	(112) [3,88]	(30) [2,70]	(50) [2,70]	(9) [1,08]
	(3878) [23,43]	(1213) [23,61]	(425) [25,71]	(517) [23,74]	(188) [21,01]	(720) [24,97]	(210) [18,90]	(411) [22,16]	(194) [23,18]
	(2620) [15,83]	(785) [15,28]	(262) [15,85]	(315) [14,46]	(129) [14,41]	(477) [16,55]	(214) [19,26]	(330) [17,79]	(108) [12,90]



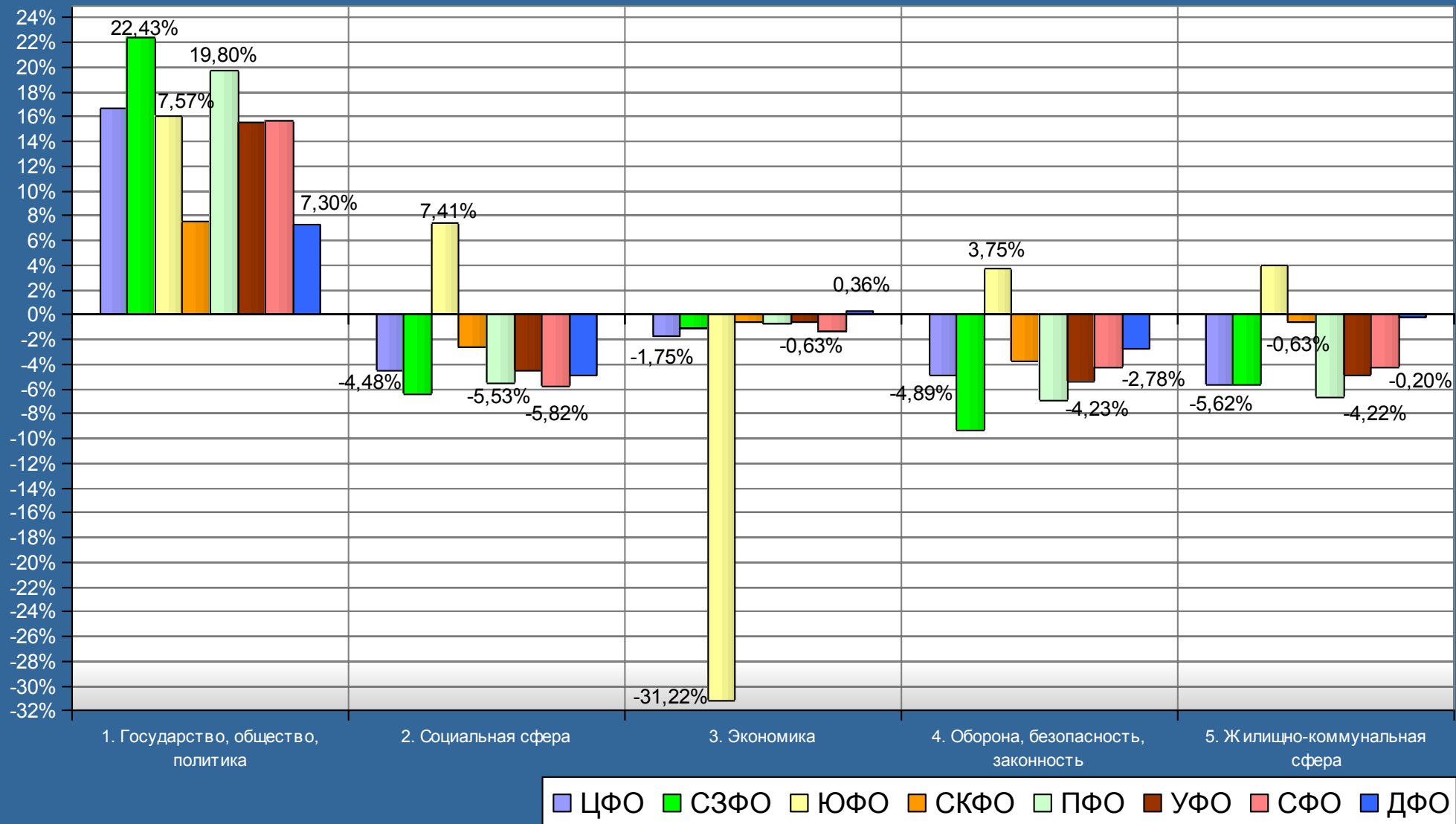
5. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА

Количество вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях из Российской Федерации в письменной форме, форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года, с распределением по федеральным округам и группам тем, с указанием долей групп тем в общем количестве вопросов тематического раздела по федеральному округу и по России

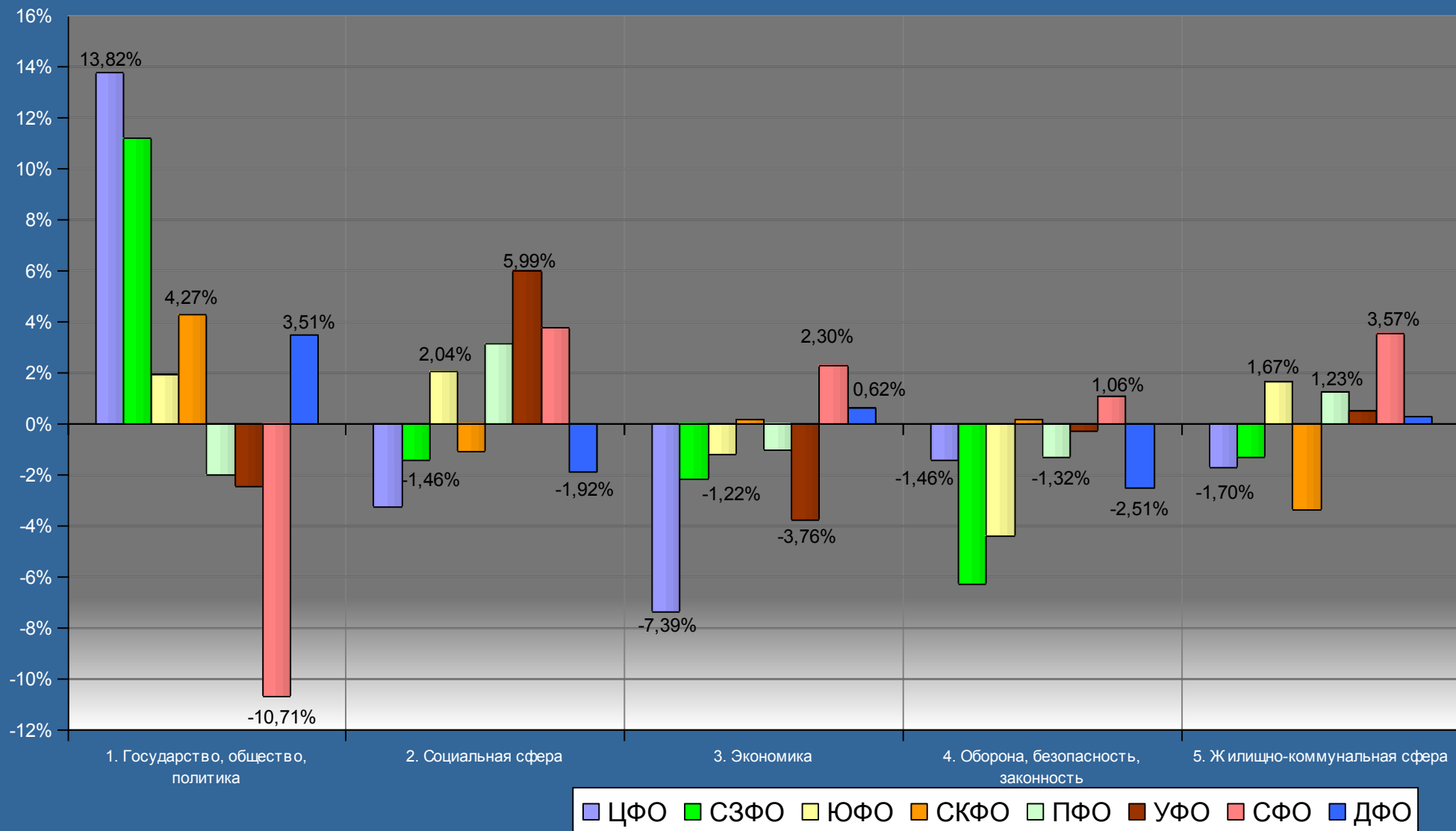
Условные обозначения:	[количество вопросов]			(доля тематики по федеральным округам в общем количестве вопросов тематики по России)					
	(12807)	(3780)	(1297)	(1655)	(613)	(2414)	(847)	(1547)	(654)
Цветом выделены строки по:	(243) [1,90]	(84) [2,22]	(39) [3,01]	(15) [0,91]	(8) [1,31]	(61) [2,53]	(9) [1,06]	(19) [1,23]	(8) [1,22]
общему количеству вопросов в тематическом разделе	(564) [4,40]	(117) [3,10]	(59) [4,55]	(130) [7,85]	(42) [6,85]	(112) [4,64]	(30) [3,54]	(42) [2,71]	(32) [4,89]
вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	(67) [0,52]	(18) [0,48]	(25) [1,93]	(2) [0,12]	(2) [0,33]	(12) [0,50]	(3) [0,35]	(3) [0,19]	(2) [0,31]
вопросам группы тем «5.2 Жилищный фонд»	(6554) [51,18]	(1933) [51,13]	(657) [50,65]	(725) [43,81]	(353) [57,58]	(1232) [51,03]	(489) [57,74]	(822) [53,14]	(343) [52,45]
вопросам группы тем «5.3 Нежилой фонд»	(5379) [42,00]	(1628) [43,07]	(517) [39,86]	(783) [47,31]	(208) [33,93]	(997) [41,30]	(316) [37,31]	(661) [42,73]	(269) [41,13]



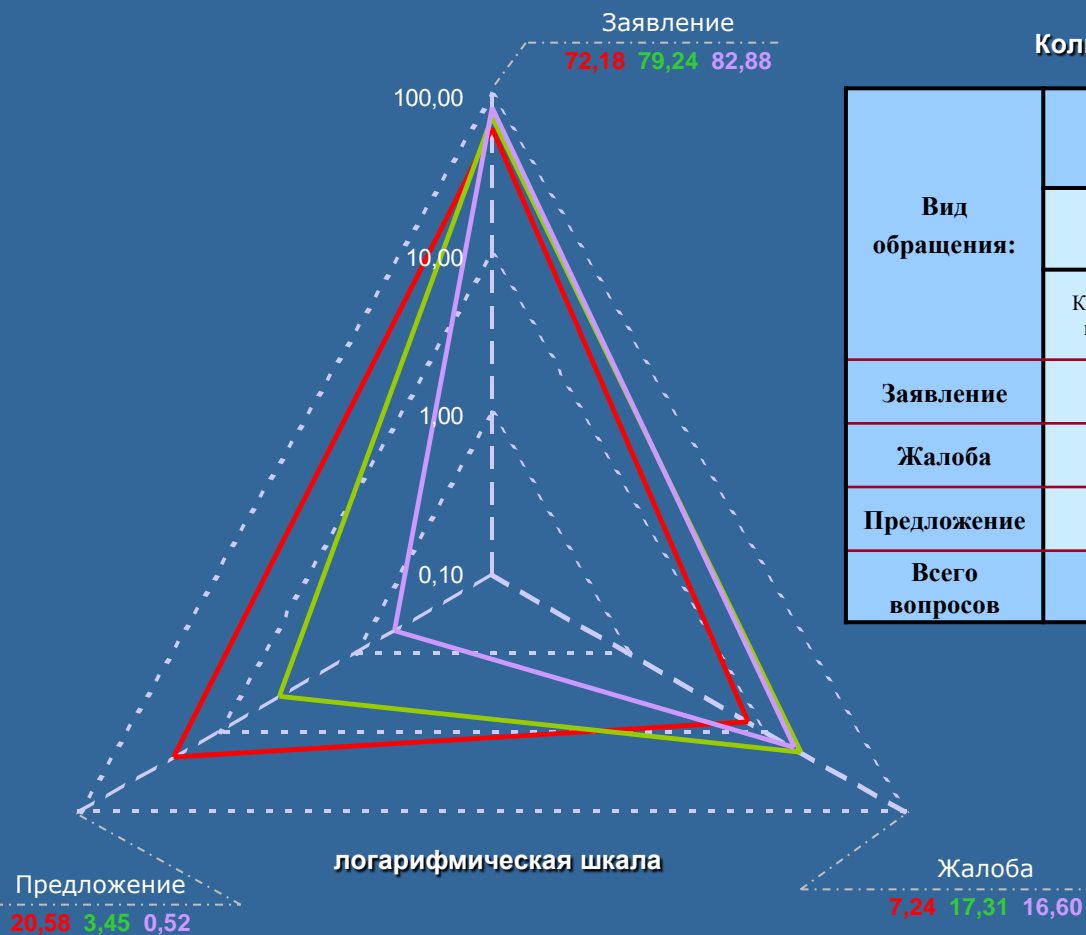
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июле 2012 года, в процентах к уровню июня 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июле 2012 года, в процентах к уровню июля 2011 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	июль 2012 года		июнь 2012 года		июль 2011 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	63126	72,18	62376	79,24	79268	82,88
Жалоба	6332	7,24	13626	17,31	15877	16,60
Предложение	17998	20,58	2716	3,45	497	0,52
Всего вопросов	87456	100,00	78718	100,00	95642	100,00

■ июль 2012 г.

■ июнь 2012 г.

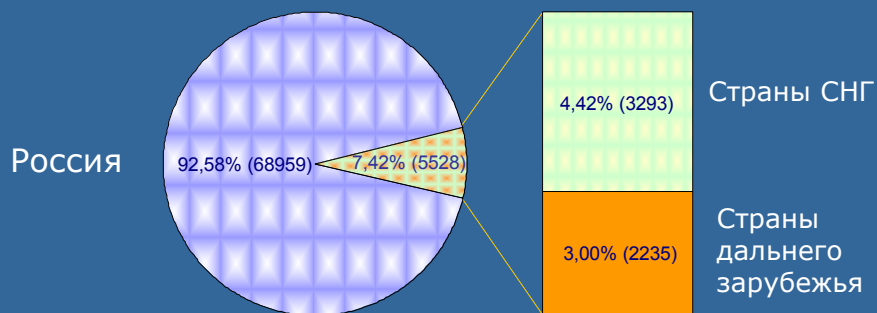
■ июль 2011 г.

Количество рассмотренных в июле 2012 года обращений
из иностранных государств, поступивших в письменной форме,
в форме электронного документа и в устной форме

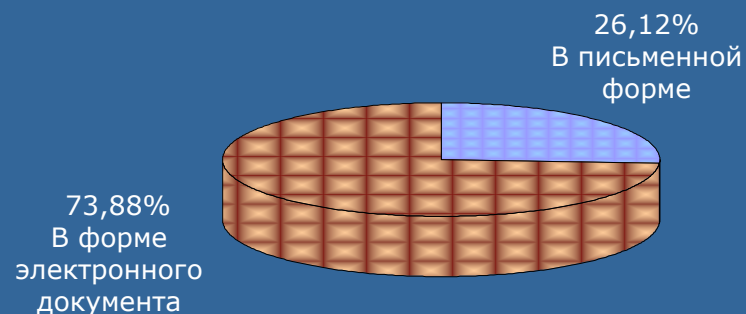
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	2235 (40,25%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	3293 (59,30%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	25 (0,45%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	5553 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в июле 2012 года, июне 2012 года и июле 2011 года, с распределением по источникам поступления обращений

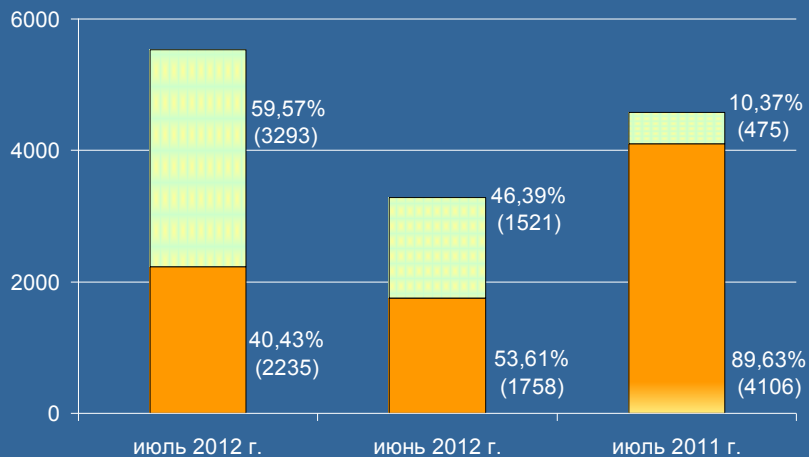
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



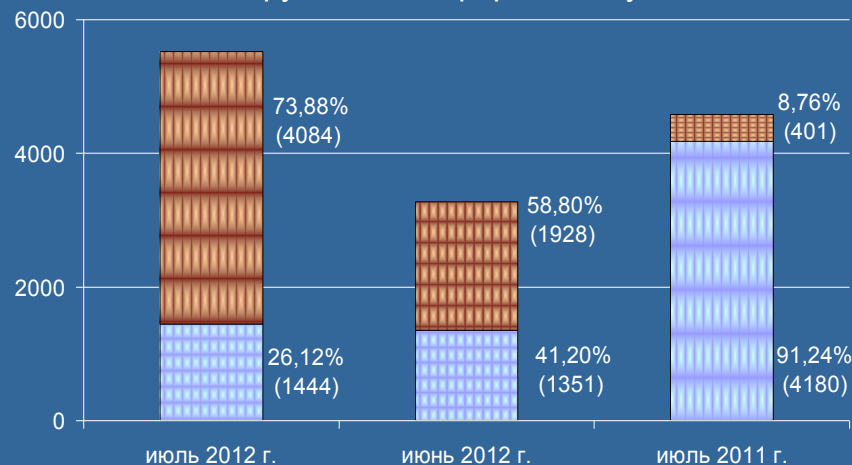
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 80523 (100,00%) обращения

Обращений в устной форме
на личном приёме
6036 (7,50%)

Обращений в форме
электронного документа
49301 (61,22%)

Обращений в письменной
форме
25186 (31,28%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 40969 (50,88%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
264 (0,33%)
обращения

**Направлено
по компетенции
39554 (49,12%)**
обращения

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
40705 (50,55%)
обращений

**Федеральные органы
государственной
власти**

14175 (17,60%)
обращений

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

16631 (20,66%)
обращение

**Иные
государственные
органы**

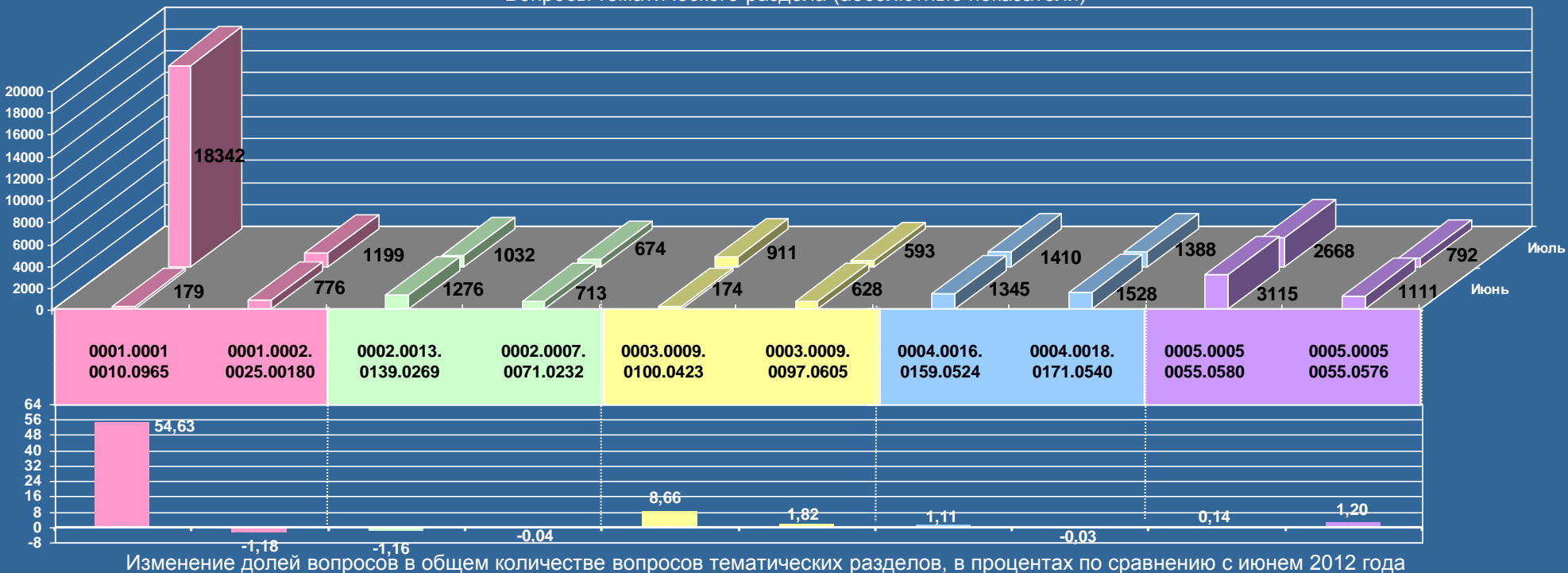
8748 (10,86%)
обращений

Вопрос обзора

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, имеющие наибольшее количество по тематическим разделам и содержащиеся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших в июле 2012 года, в июне 2012 года, а также изменение долей данных вопросов, поступивших в июле 2012 года, в общем количестве вопросов тематических разделов, в процентах, по сравнению с июнем 2012 года

Тематический раздел	Вопросы типового тематического классификатора обращений, с наибольшим количеством вопросов в обращениях	Июль 2012 г.	Июнь 2012 г.	Всего вопросов в тематическом разделе	
				Июль 2012 г.	Июнь 2012 г.
1. Государство, общество, политика	Внесение изменений и дополнений в федеральные законы (0001.0001.0010.0965)	18342	179	32904	16076
	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни (0001.0002.0025.0180)	1199	776		
2. Социальная сфера	Детские дошкольные учреждения. Плата за них (0002.0013.0139.0269)	1032	1276	16043	16798
	Назначение и пересмотр размеров пенсий (0002.0007.0071.0232)	674	713		
3. Экономика	Электронная связь. Интернет (0003.0009.0100.0423)	911	174	9153	13474
	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений (0003.0009.0097.0605)	593	628		
4. Оборона, безопасность, законность	Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий (0004.0016.0159.0524)	1410	1345	16549	18152
	Обжалование судебных решений (0004.0018.0171.0540)	1388	1528		
5. Жилищно-коммунальная сфера	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (0005.0005.0055.0580)	2668	3115	12807	14218
	Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны (0005.0005.0055.0576)	792	1111		

Вопросы тематического раздела (абсолютные показатели)

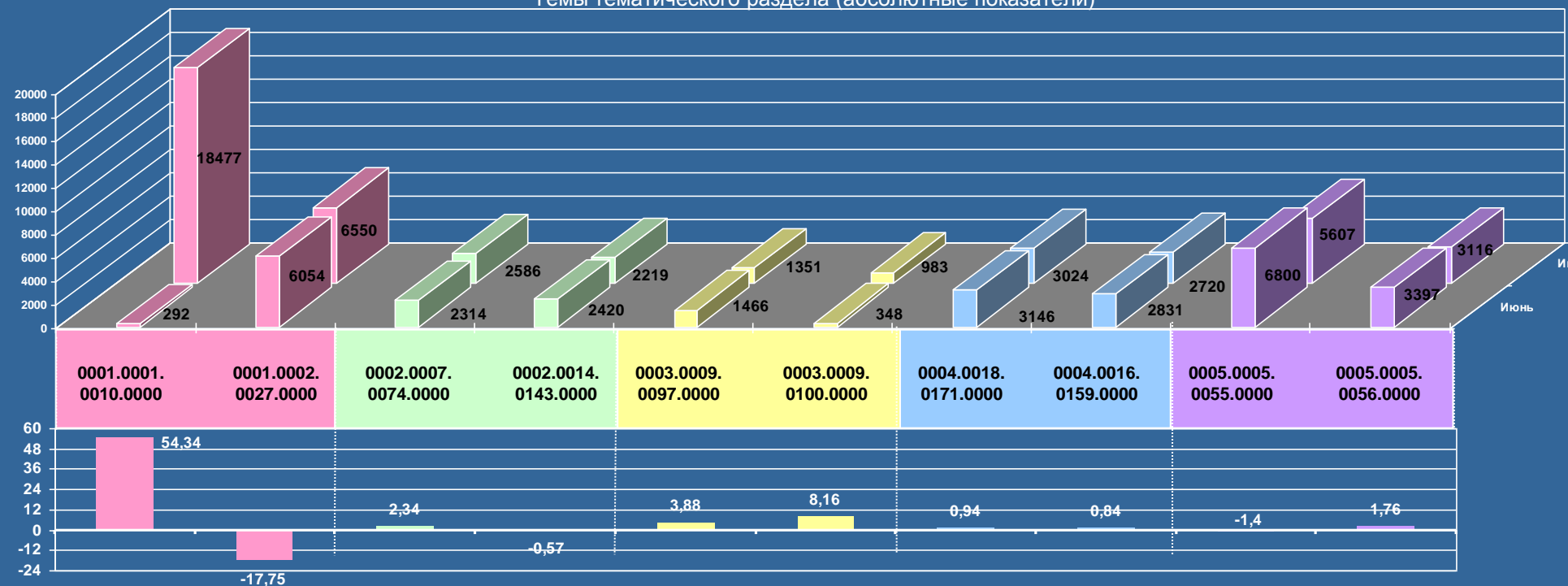


Тема обзора

Темы в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, включающие наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших в июле 2012 года, в июне 2012 года, по тематическим разделам, а также изменение долей данных вопросов, поступивших в июле 2012 года, в общем количестве вопросов тематических разделов, в процентах, по сравнению с июнем 2012 года

Тематические разделы	Темы типового тематического классификатора обращений, с наибольшим количеством вопросов в обращениях	Июль 2012 г.	Июнь 2012 г.	Всего вопросов в тематическом разделе	
				Июль 2012 г.	Июнь 2012 г.
1. Государство, общество, политика	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации (0001.0001.0010.0000)	18477	292	32904	16076
	Обращения, заявления и жалобы граждан (0001.0002.0027.0000)	6550	6054		
2. Социальная сфера	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании(0002.0007.0074.0000)	2586	2314	16043	16798
	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) (0002.0014.0143.0000)	2219	2420		
3. Экономика	Градостроительство и архитектура (0003.0009.0097.0000)	1351	1466	9153	13474
	Связь (0003.0009.0100.0000)	983	348		
4. Оборона, безопасность, законность	Судоустройство. Судебная системам (0004.0018.0171.0000)	3024	3146	16549	18152
	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности (0004.0016.0159.0000)	2720	2831		
5. Жилищно-коммунальная сфера	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (0005.0005.0055.0000)	5607	6800	12807	14218
	Коммунальное хозяйство (0005.0005.0056.0000)	3116	3397		

Темы тематического раздела (абсолютные показатели)



Изменение долей вопросов, включенных в темы, в общем количестве вопросов тематических разделов, в процентах по сравнению с июнем 2012 года

Тема обзора

«Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации»

Количество и доля вопросов темы «Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации» среди количества и долей вопросов других тем тематики «Конституционный строй», содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2012 года и в июне 2012 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)								[доля вопросов темы в общем количестве вопросов тематики]		Всего вопросов, включенных в тематику
	Тема:	Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации	Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)	Население Российской Федерации	Местное самоуправление	Президент Российской Федерации	Общественные и религиозные объединения	Федеративное устройство Российской Федерации	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки	Количество вопросов в 14 остальных темах*	
Период:											
июль 2012 г.	(18477) [82,74]	(2527) [11,32]	(620) [2,78]	(282) [1,26]	(97) [0,43]	(82) [0,37]	(65) [0,29]	(49) [0,22]	(132) [0,59]	(22331) [100,00]	
июнь 2012 г.	(292) [4,72]	(3769) [60,94]	(873) [14,12]	(475) [7,68]	(164) [2,65]	(165) [2,67]	(170) [2,75]	(87) [1,41]	(189) [3,06]	(6184) [100,00]	

логарифмическая шкала

Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки

0,22 1,41

Федеральное Собрание - парламент Российской Федерации

82,74 4,72

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)

11,32 60,94

Федеративное устройство Российской Федерации

0,29 2,75

Население Российской Федерации

2,78 14,12

Местное самоуправление

1,26 7,68

Общественные и религиозные объединения

0,37 2,67

Президент Российской Федерации

0,43 2,65

*) На диаграмме не отображены 14 остальных тем, на каждую из которых в среднем приходится 9 вопросов. Поэтому показатели по этим темам из-за малых величин с показателями по представленным темам сопоставимы.

— июль 2012 г.

— июнь 2012 г.

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В июле 2012 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 80523 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 49301 обращение в форме электронного документа, 25186 обращений в письменной форме и 6036 обращений в устной форме, включая 5553 обращения в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, заявители использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Причём, если в июне 2012 года количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации, превысило количество обращений в устной форме в 11,18 раза, то в июле – уже в 12,34 раза. В летний период, как правило, количество обращений в письменной форме, как правило, превышает количество обращений в форме электронного документа в связи со снижением активности общественно-политической жизни в период массовых отпусков. Но в июле 2012 года количество обращений в форме электронного документа превысило количество обращений в письменной форме в отчётном периоде на 95,74 процента, что связано с временными – ситуативными причинами. Из всех событий ситуативного характера особое внимание граждан привлёк правотворческий процесс принятия Федерального закона от 28 июля 2012 года № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Проект рассматриваемого закона затрагивал многие стороны функционирования сети Интернет в Российской Федерации, которая используется не только как средство межличностного общения, развития общего и профессионального кругозора, но и как эффективный инструмент влияния общества на совершенствование политических и социально-экономических отношений. Поэтому граждане пристально следили за прохождением законопроекта, активно вносили предложения по его корректировке с тем, чтобы предусмотренные проектом закона возможности закрытия сайтов, действительно распространяющих информацию, негативно сказывающуюся на физическом и моральном благополучии подрастающего поколения, не оказали отрицательного влияния на функционировании системы в целом.

Всего в течение месяца было получено 18342 отклика на законопроект. Главным образом в оперативном порядке – в форме электронного документа. В результате по сравнению с июнем 2012 года количество обращений в форме электронного документа возросло на 56,65 процента. Общее количество обращений из Российской Федерации в письменной форме и в форме электронного документа достигло 68959 – на 16,86 процента больше аналогичного показателя предыдущего месяца и на 2,26 процента – июля 2011 года.

Кроме того, доля предложений в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов увеличилась с 3,45 процента в июне 2012 года до 20,58 процента в июле 2012 года – самый высокий в текущем году показатель. В свою очередь доля жалоб сократилась с 17,31 процента до 7,24 процента. Вместе с тем доля заявлений снизилась на 7,06 процента и достигла 72,18 процентов общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. К Президенту Российской Федерации чаще обращаются граждане по вопросам, соответствующим его статусу и полномочиям. Поэтому количество обращений, рассмотренных Администрацией Президента Российской Федерации, достигло 50,88 процента общего количества поступивших обращений, что на 11,18 процента превышает соответствующий показатель предыдущего месяца.

Количество откликов, поступивших на новый федеральный закон, о котором говорилось выше, определило и количество обращений, поступивших из каждого федерального округа. По Центральному, Северо-Западному и Уральскому федеральным округам этот показатель оказался выше значений предыдущего месяца и июля 2011 года, по Северо-Кавказскому, Приволжскому и Сибирскому федеральным округам – только показателей предыдущего месяца, по Дальневосточному федеральному округу одного – июля 2011 года. По Южному федеральному округу он уступает показателям обоих сравниваемых периодов. Эти результаты, в основном, определены уровнем развитости сети Интернет в федеральных округах. Особенно – в сельской местности.

3. В июле 2012 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи провели по поручению Президента Российской Федерации заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации – пресс-секретарь Президента Российской Федерации, советник Президента Российской Федерации, полномочный представитель Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и три руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. В Пермском крае работала мобильная приёмная Президента Российской Федерации. Цель – проверка исполнения поручений, данных по итогам работы в крае 29 июля 2011 года мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Для обращения к главе государства граждане активно пользовались возможностями терминалов «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», установленных в зданиях органов

местного самоуправления 186 городов с населением свыше 70 тысяч человек или удалённых от приёмных Президента Российской Федерации. В том числе – для обращений в устной форме в режиме видеосвязи.

Благодаря использованию различных форм личного обращения количество обращений в устной форме, рассмотренных в единой трёхуровневой системе приёмных Президента Российской Федерации, в июле 2012 года составило 6011 обращений – на 8,72 процента выше соответствующего показателя предыдущего месяца. Это превышение достигнуто за счёт приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов. Результаты же приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, оказались ниже уровня не только июня 2012 года, но и июля 2011 года.

Обращает на себя внимание и тот факт, что на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 25,85 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, – на 0,09 процента выше показателя предыдущего месяца. Наибольшее их количество – 69,19 процента – поступило из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа. Доля обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Уральского федерального округа, составляет 96,09 процента общего количества обращений в устной форме, поступивших от жителей Уральского федерального округа. Сравнимыми по долям рассмотренных обращений в устной форме являются показатели приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного и Северо-Кавказского федеральных округов, а также Сибирского и Дальневосточного федеральных округов.

Эти показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, работа нового полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе активизировала деятельность приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах округа. В отчётном периоде они приняли на 13,33 процента граждан больше, чем в июне 2012 года. Однако также подтверждается закономерность, которая выявлена в предыдущих информационно-статистических обзорах и распространяется на все приёмные Президента Российской Федерации. Создание единой трёхуровневой системы обеспечения права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, организационной основой которой является единая трёхуровневая система приёмных Президента Российской Федерации, позволило всем гражданам вне зависимости от их места жительства, нахождения или пребывания реализовать

конституционное право на обращение. Поэтому высокие результаты первых лет работы приёмных Президента Российской Федерации трансформировались в средние относительно устойчивые величины, которые, как правило, подвержены лишь небольшим колебаниям, связанным с сезонными, организационными и другими ситуативными факторами. Данной трансформацией и объясняется тот факт, что в июле 2012 года по сравнению с июлем 2011 года количество обращений граждан в устной форме снизилось по большинству федеральных округов.

4. Совокупность названных выше факторов обусловила и изменения тематических предпочтений граждан. В целом по стране по сравнению с июнем 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов снизилось по всем тематическим разделам, за исключением тематического раздела «1. Государство, общество, политика». Увеличение количества содержащихся в обращениях вопросов данного раздела в 2,04 раза – следствие большого числа откликов на проект федерального закона, связанного с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, который обсуждался и был принят Государственной Думой и одобрен Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в отчётном периоде. Данная тенденция характерна для всех федеральных округов.

Наибольшее же снижение – на 32,07 процента – произошло по вопросам тематического раздела «3. Экономика» и обусловлено, в основном, показателями Южного федерального округа, поскольку всплеск обращений по этим вопросам в предыдущем месяце был вызван более чем 5000 обращениями, поступивших из находящейся в его пределах Волгоградской области, касавшихся эксплуатации и сохранности автомобильных дорог. В остальных федеральных округах количество вопросов данного тематического раздела либо примерно равно, либо несколько превышает показатели предыдущего месяца.

Особенность отчётного периода состоит также в том, что по сравнению с июнем 2012 года вследствие причин, названных ранее, среди долей тематических разделов возросла лишь доля тематического раздела «1. Государство, общество, политика». По сравнению же с июлем 2011 года доли тематических разделов не продемонстрировали ни общего снижения, ни общего увеличения по всем федеральным округам. Таким образом, вновь подтверждается, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным: наделённые соответствующими полномочиями, они будут эффективнее решать волнующие жителей вопросы.

5. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в масштабах страны несколько изменились. Так, в обращениях граждан в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй» тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а лидировавшая в июне тематика «1.2 Основы государственного управления» заняла второе место. Остальные приоритеты остались прежними: по количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера», тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» – «3. Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» – «4. Оборона, безопасность, законность», группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – «5. Жилищно-коммунальная сфера». Их доля среди других тематик и групп тем тематических разделов колеблется в пределах 43,05 процента – 71,20 процента.

Однако по федеральным округам приоритеты заявителей существенно разнятся. В частности, доля тематики «1.1 Конституционный строй» тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по стране в целом составляет 67,87 процента, а по Северо-Западному федеральному округу она равна 73,04 процента. Доля тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» в тематическом разделе «2. Социальная сфера» по стране в целом достигает 43,05 процента, а по Дальневосточному федеральному округу – 35,65 процента. Доля тематики «3.2 Хозяйственная деятельность» в тематическом разделе «3. Экономика» по Центральному федеральному округу составляет 72,56 процента, а по Дальневосточному федеральному округу – 63,32 процента. Если доля тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по Северо-Западному федеральному округу на 5,77 процента ниже соответствующего показателя в данном тематическом разделе по стране в целом, то по Уральскому федеральному округу этот показатель выше на 2,08 процента. Доля группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в наибольшей мере превышает средний по стране показатель тоже по Уральскому федеральному округу.

6. Общие по стране и федеральным округам показатели находят различное преломление по субъектам Российской Федерации. Так, доля содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» превысила аналогичную долю вопросов по России в целом по 53 регионам из 83, по такому же количеству регионов – доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». Показательно также, что доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»

превысила соответствующий средний по России показатель в 47 субъектах Российской Федерации, доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» – в 30 субъектах России.

Как уже подчеркивалось, по абсолютному количеству вопросов, содержащихся в обращениях, лидирует тематический раздел «1. Государство, общество, политика». В то же время средний по России показатель по включённым в раздел вопросам превышен лишь в 22 субъектах Российской Федерации. Наибольшее их количество – 6 – находится в пределах Приволжского федерального округа, а в пределах Южного и Северо-Кавказского федеральных округов – ни одного. Одновременно во всех субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах этого округа, превышена средняя по России доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». 12 из 30 регионов с превышением средней по России доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» находятся в пределах Центрального федерального округа.

Данные тематические предпочтения обусловлены в первую очередь социально-экономическими, географическими и иными особенностями территорий. Так, новый губернатор Московской области, приступивший к своим обязанностям в мае 2012 года, сосредоточил усилия на вопросах, волнующих большинство жителей региона. В их числе – развитие социальной сферы, укрепление законности и правопорядка. Поэтому превышения долей вопросов среднероссийских показателей по каждому из данных тематических разделов в отчётном месяце существенно снизились. Санкт-Петербург оказался среди субъектов Российской Федерации, откуда получено наибольшее количество откликов на Федеральный закон от 28 июля 2012 года № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Естественно поэтому, что доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» превышает аналогичный по России показатель на 12,72 процента. Превышение по Краснодарскому краю долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» средних долей вопросов данных тематических разделов по Российской Федерации объясняется природными аномалиями, в результате которых пострадало население края. В ряде субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превышение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» соответствующего среднего по России показателя объясняется тем, что из данных регионов на бланке некоего движения «Непосредственная власть народа Российской Федерации» по-прежнему поступает большое количество обращений, авторы которых просят выделить в натуре «свою долю» из бюджета страны.

Превышение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» среднего по стране соответствующего показателя характерно для многих субъектов Российской Федерации, находящихся

в пределах Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов. Из этих регионов увеличилось количество обращений по вопросам развития системы дошкольного образования и подготовки школ к новому учебному году. В числе данных регионов республики Дагестан и Тыва.

7. Особенность отчётного периода состоит в том, что количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств превысило аналогичные показатели июня 2012 года и июля 2011 года соответственно на 68,58 процента и на 20,67 процента. Подавляющее количество обращений – отклики зарубежных авторов на итоги рабочего визита Президента Российской Федерации на Украину и на инициативы Российской Федерации по нормализации ситуации в Сирии. Поэтому доля обращений из стран СНГ в общем количестве обращений из иностранных государств возросла с 10,37 процента в июне 2012 года до 59,57 процента в июле 2012 года, а доля обращений в форме электронного документа в общем количестве обращений достигла 73,88 процента – наивысший в текущем году показатель.

8. В данном обзоре отмечается также взаимная обусловленность «темы обзора» и «вопроса обзора». В числе 10 тем с наиболее высокими значениями количества вопросов, содержащихся в обращениях, выделяется тема «Федеральное собрание – парламент Российской Федерации». В частности, количество содержащихся в обращениях вопросов данной темы по сравнению с июнем 2012 года увеличилось в 63,27 раза. Доля темы в общем количестве долей тем тематического раздела «1. Государство, общество, политика» возросла на 54,63 процента. С другой стороны, эти показатели в решающей степени определены вопросом «Внесение изменений и дополнений в федеральные законы». В течение июля авторы направили 18342 обращения, содержащие данный вопрос, – в 102,46 раза больше, чем в предыдущем месяце. Все они, как было отмечено выше, связаны с разработкой и принятием Федерального закона от 28 июля 2012 года № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Актуальность обращений подчёркивает тот факт, что абсолютные показатели следующей темы «Обращения, заявления и жалобы граждан» в 2,82 раза уступают абсолютным показателям темы «Федеральное собрание – парламент Российской Федерации». Большинство авторов рассматривают законодательный акт как важное звено в системе мер, направленных на то, чтобы выдающееся достижение научно-технического прогресса – сеть Интернет – в Российской Федерации функционировала во благо всего общества. Особенно подрастающего поколения – будущего страны.