

**Информационный обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации и правительству Калининградской области, поступивших из Калининградской области в 2012 году и в январе 2013 года**



*Москва, 2013 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационный обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации и правительству Калининградской области, поступивших из Калининградской области в 2012 году и январе 2013 года».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Калининградской области в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме (далее – обращения) в адрес:

Президента Российской Федерации через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приемные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее – по данным Управления);

правительства Калининградской области через отдел по работе с обращениями граждан правительства Калининградской области (далее – по данным Правительства).

В обзоре проводится сравнение абсолютных и относительных показателей количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Калининградской области в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по данным Управления и Правительства. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Систематизация обращений, поступивших с территории Калининградской области, проводится отдельно по данным Управления и Правительства по вопросам, содержащимся в обращениях:

распределенным по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера» (далее – по тематическим разделам);

относящимся к предметам ведения Российской Федерации, к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, к предметам ведения субъектов Российской Федерации и к вопросам местного значения (далее – по предметам ведения).

Определяется по данным Управления и Правительства количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Калининградской области в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по каждому тематическому разделу и предмету ведения.

Определяются по данным Управления и Правительства доли количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Калининградской области в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по каждому тематическому разделу и предмету ведения и сравниваются с соответствующими долями вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из России в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по каждому тематическому разделу и предмету ведения.

Обзор основывается также на активностях населения России и Калининградской области по данным Управления и Правительства. Активности населения рассчитываются по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших по данным Управления и Правительства от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путем отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю. Активности населения Калининградской области по данным Управления и Правительства сравниваются с активностью населения России (далее – активность населения России). В обзоре рассчитываются активности населения по вопросам тематических разделов и предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших по данным Управления и Правительства от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из России и Калининградской области в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Систематизация обращений, поступивших с территории Калининградской области от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в 2012 году и январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, проводится по районным муниципальным образованиям и городским округам Калининградской области, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, по данным Управления и Правительства.

В обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам и предметам ведения авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области по данным Управления и Правительства, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам и предметам ведения авторов из всей Калининградской области по данным Управления и Правительства.

При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов и предметов ведения, содержащихся в обращениях от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в 2012 году в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, поступивших из Калининградской области по данным Управления и Правительства, в общем количестве вопросов, поступивших из Калининградской области по данным Управления и Правительства.

Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов и предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области по данным Управления и Правительства. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела или соответствующего предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших из районного муниципального образования или городского округа Калининградской области по данным Управления или Правительства, относительно доли вопросов соответствующего тематического раздела или предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области по данным Управления и Правительства, означает, что предпочтения авторов из данного районного муниципального образования или городского округа Калининградской области по данным Управления или Правительства по вопросам данного тематического раздела или данного предмета ведения выше, чем по Калининградской области по данным Управления или Правительства. В Калининградской области выявляются районные муниципальные образования и городские округа Калининградской области, имеющие одновременно предпочтения жителей по конкретным тематическим разделам и по конкретным предметам ведения и совпадающие соответственно, как по данным Управления, так и по данным Правительства.

В Калининградской области также выявляются районные муниципальные образования и городские округа Калининградской области по данным Управления и Правительства с повышенной активностью населения по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, и по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения. Повышенная активность населения соответствующего районного муниципального образования или городского округа Калининградской области по данным Управления или Правительства по тематическому разделу или предмету ведения означает, что активность населения данного районного муниципального образования или городского округа Калининградской области по данным Управления или Правительства по вопросам данного тематического раздела или данного предмета ведения выше, чем активность населения Калининградской области по данным Управления или Правительства по вопросам данного тематического раздела или данного предмета ведения. В Калининградской области выявляются районные муниципальные образования и городские округа Калининградской области, повышенная активность населения которых по конкретным тематическим разделам и по конкретным предметам ведения совпадает, как по данным Управления, так и по данным Правительства.

В Калининградской области выявляются районные муниципальные образования и городские округа Калининградской области, у которых повышена активность населения по конкретным тематическим разделам и по конкретным предметам ведения как по данным Управления, так и по данным Правительства, и имеются одновременно предпочтения жителей по конкретным тематическим разделам и по конкретным предметам ведения, совпадающие соответственно, как по данным Управления, так и по данным Правительства – районные муниципальные образования и городские округа Калининградской области, обладающие повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем.

В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому оставлены только следующие темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», по которым по данным Управления и Правительства поступали вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Калининградской области в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме:

«0005.0005.0053.0000 Общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«0005.0005.0054.0000 Жилищный фонд»;

«0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)»;

«0005.0005.0056.0000 Коммунальное хозяйство»;

«0005.0005.0057.0000 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)»;

«0005.0005.0058.0000 Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)».

В обзоре приведено по данным Управления и Правительства распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства по тематикам, включенным в соответствующие тематические разделы.

Определяются по данным Управления и Правительства доли количества вопросов каждой тематики в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства в общем количестве вопросов тематических разделов. Определяются по данным Управления и Правительства активность населения районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства по вопросам по каждой тематике, включенной в соответствующий тематический раздел. Выявляются тематики, включенные в соответствующие тематические разделы, имеющие наибольшие значения долей и активностей. В обзоре выявлены в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений по каждому тематическому разделу по данным Управления и Правительства вопросы, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в 2012 году из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства.

В связи с тем, что количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших по данным Управления и Правительства от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, незначительно, принято решение о проведении аналогичного исследования только в отношении определенных по итогам 2012 года районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства.

В обзоре представлен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших по данным Управления и Правительства от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области и районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства, с распределением по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено по данным Управления количество предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших по данным Управления и Правительства от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области и районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях предложений, заявлений и жалоб по типам.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;
3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;
2. сообщения автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;
3. критика автора обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его свобод; 1.3. его законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. свобод других лиц; 1.6. законных интересов других лиц;

В обзоре выделен из содержащихся в обращениях жалоб отдельный тип жалоб автора обращения:

2. на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

Вопросы, содержащиеся по данным Управления в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области и районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба – и по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам. В обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших по данным Управления от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области, а также из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов: вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера, – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

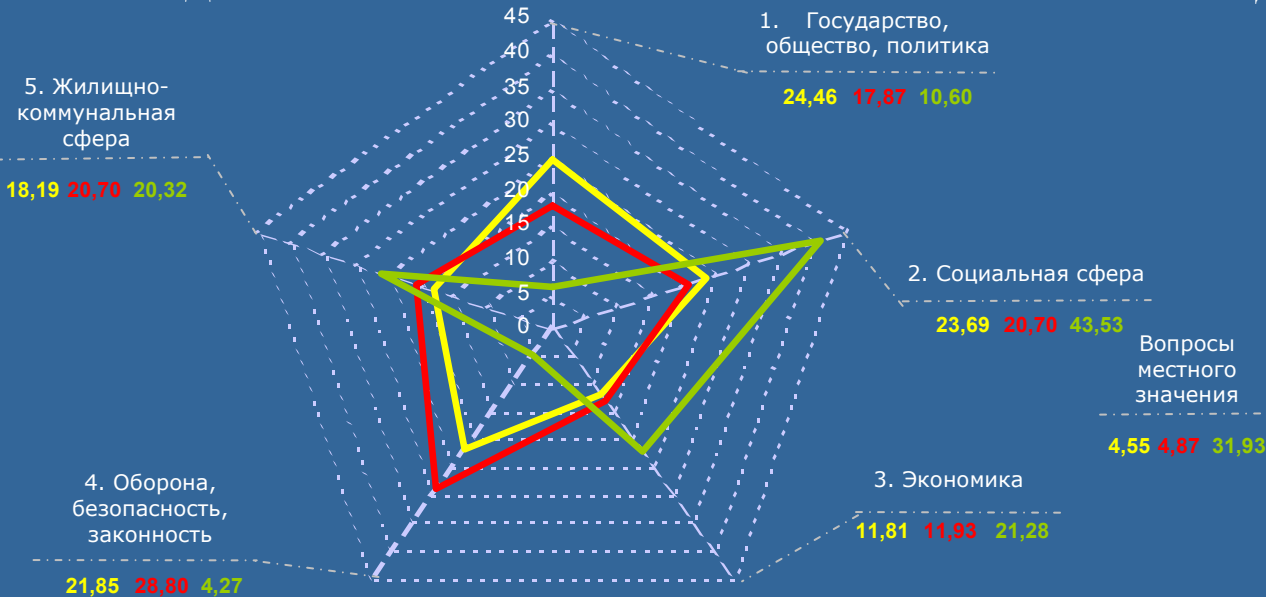
В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших по данным Управления от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области, а также из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями по данным Управления и Правительства, с распределением по типам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляется доля типов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей типов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.



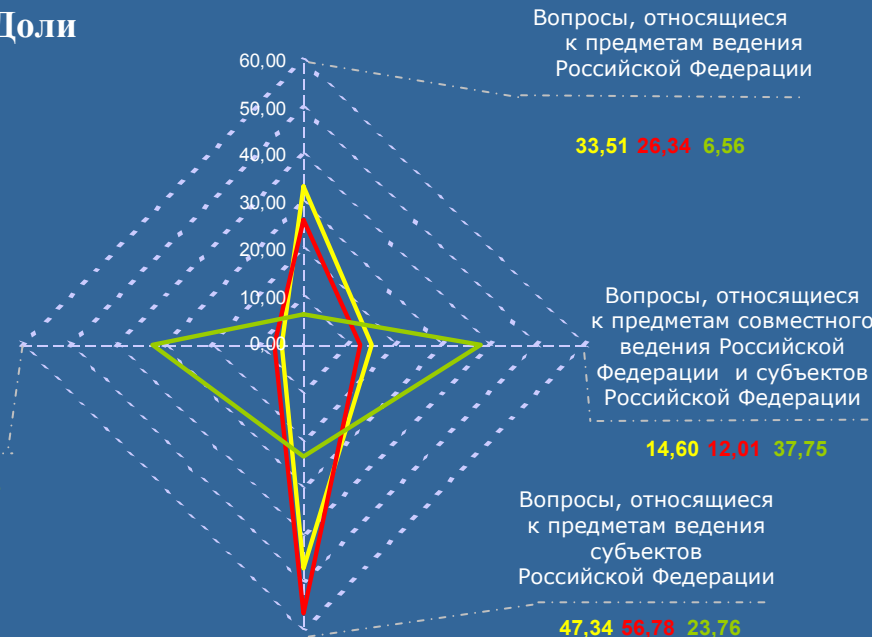
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Российской Федерации и из Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации в соответствии с данными Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (по данным Управления) и из Калининградской области в адрес правительства Калининградской области в соответствии с их данными (по данным Правительства), с распределением по тематическим разделам и предметам ведения с определением их доли в общем количестве вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)					доля тематического раздела в общем количестве вопросов				Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	
Тематический раздел:										
источники:										
<b>Россия</b>	(240646) [24,46]	(233034) [23,69]	(116157) [11,81]	(214935) [21,85]	(178933) [18,19]	(329669) [33,51]	(143612) [14,60]	(465654) [47,34]	(44770) [4,55]	(983705) [100,00]
<b>Калининградская область (по данным Управления)</b>	(2116) [17,87]	(2451) [20,70]	(1413) [11,93]	(3412) [28,80]	(2451) [20,70]	(3119) [26,34]	(1423) [12,01]	(6724) [56,78]	(577) [4,87]	(11843) [100,00]
<b>Калининградская область (по данным Правительства)</b>	(1775) [10,60]	(7292) [43,53]	(3565) [21,28]	(715) [4,27]	(3404) [20,32]	(1099) [6,56]	(6324) [37,75]	(3979) [23,76]	(5349) [31,93]	(16751) [100,00]

Доли



Доли



■ Россия
 ■ По данным Управления
 ■ По данным Правительства

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по тематическим разделам с определением активности населения Калининградской области по данным вопросам в сравнении с активностью населения России

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]		{активность населения}	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
источники:						
<b>Россия</b>	(240646) [24,46] {17,02}	(233034) [23,69] {16,48}	(116157) [11,81] {8,21}	(214935) [21,85] {15,20}	(178933) [18,19] {12,64}	(983705) [100,00] {69,55}
<b>Калининградская область (по данным Управления)</b>	(2116) [17,87] {22,48}	(2451) [20,70] {26,03}	(1413) [11,93] {15,01}	(3412) [28,80] {36,24}	(2451) [20,70] {26,03}	(11843) [100,00] {125,79}
<b>Калининградская область (по данным Правительства)</b>	(1775) [10,60] {18,85}	(7292) [43,53] {77,45}	(3565) [21,28] {37,87}	(715) [4,27] {7,59}	(3404) [20,32] {36,16}	(16751) [100,00] {177,92}

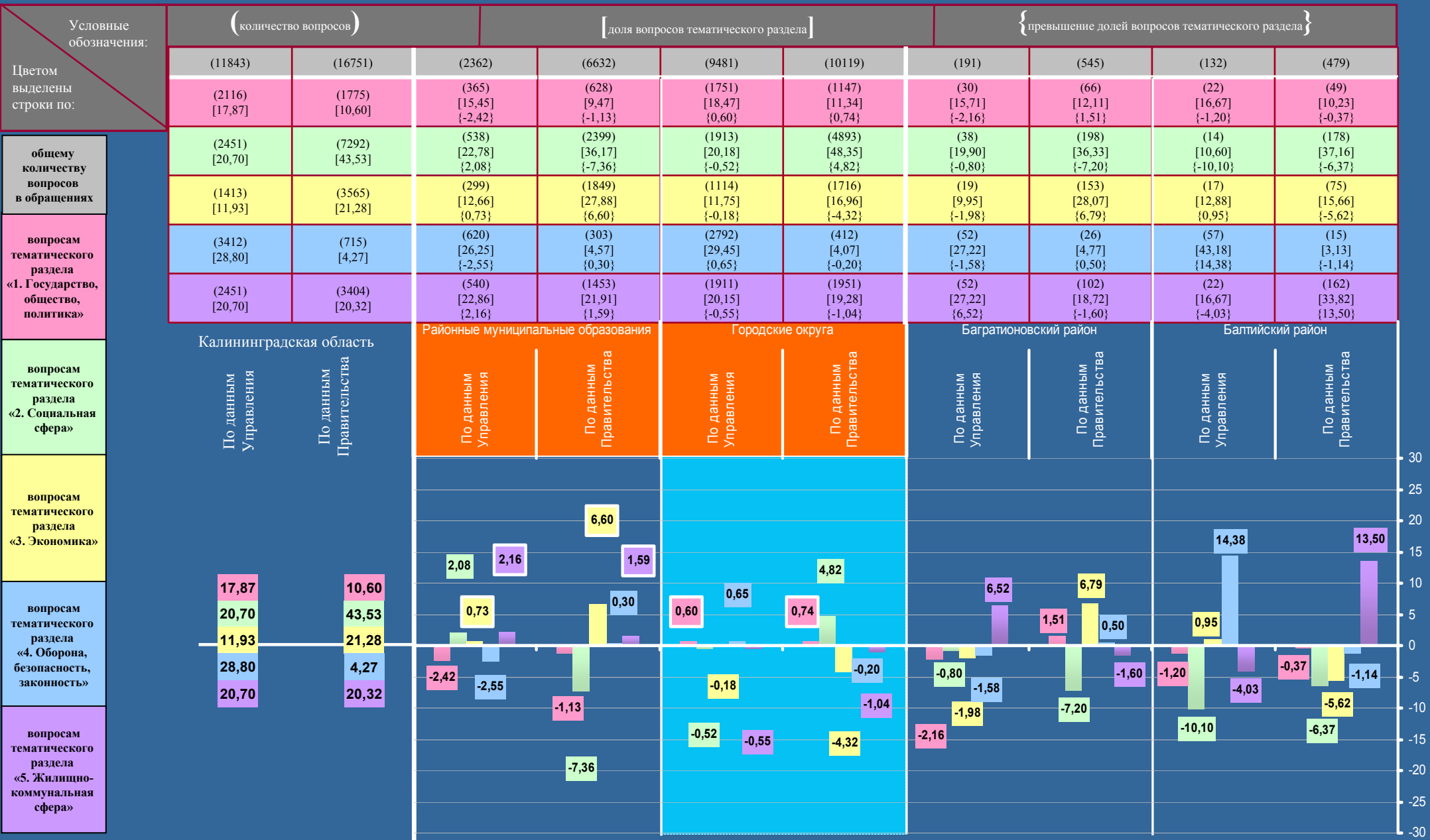


Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по предметам ведения с определением активности населения Калининградской области по данным вопросам в сравнении с активностью населения России

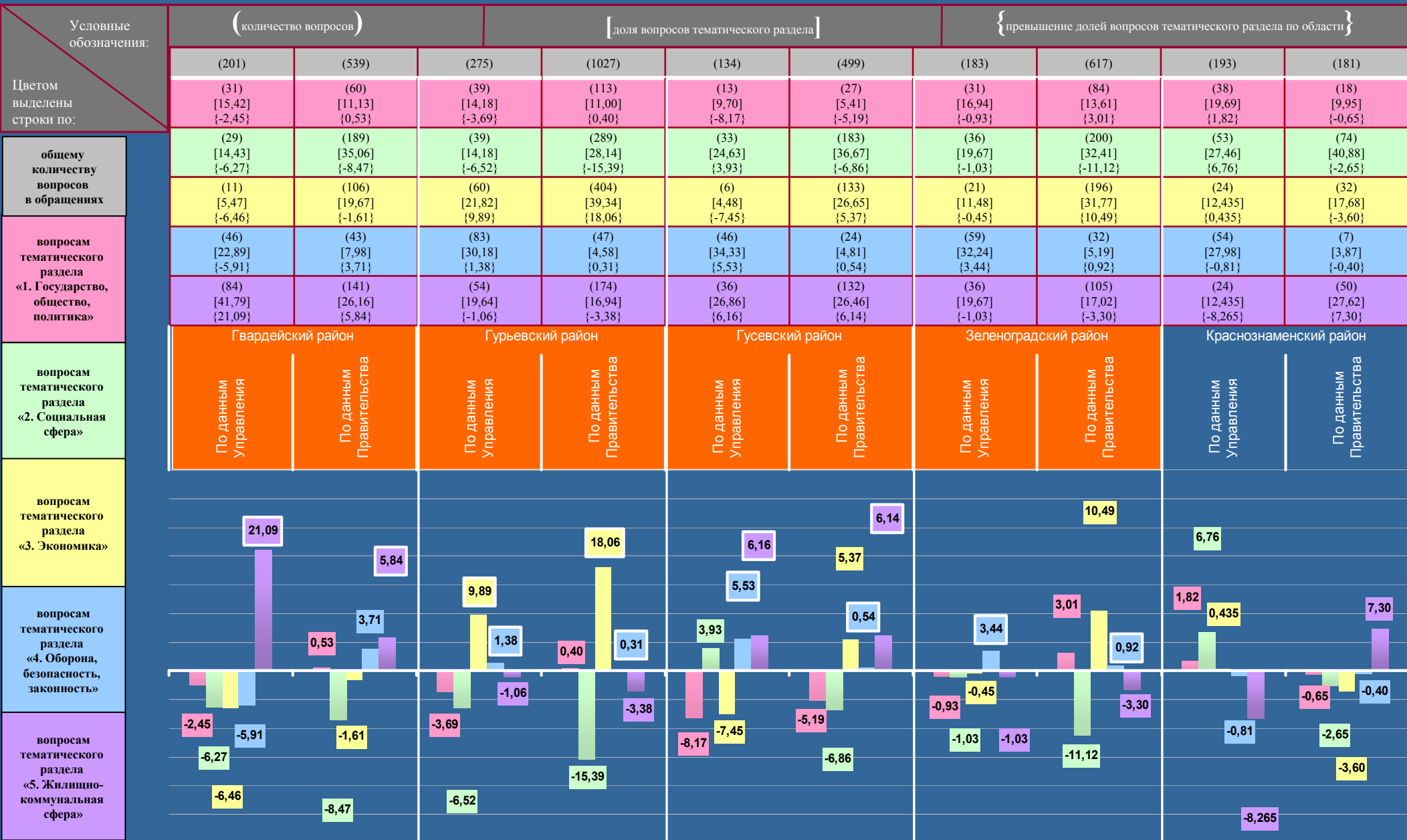
Условные обозначения:	(количество вопросов)	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	{активность населения}		
Предметы ведения:	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Источники:					
<b>Россия</b>	(329669) [33,51] {23,31}	(143612) [14,60] {10,15}	(465654) [47,34] {32,92}	(44770) [4,55] {3,17}	(983705) [100,00] {69,55}
<b>Калининградская область (по данным Управления)</b>	(3119) [26,34] {33,13}	(1423) [12,01] {15,11}	(6724) [56,78] {71,42}	(577) [4,87] {6,13}	(11843) [100,00] {125,79}
<b>Калининградская область (по данным Правительства)</b>	(1099) [6,56] {11,67}	(6324) [37,75] {67,17}	(3979) [23,76] {42,26}	(5349) [31,93] {56,82}	(16751) [100,00] {177,92}



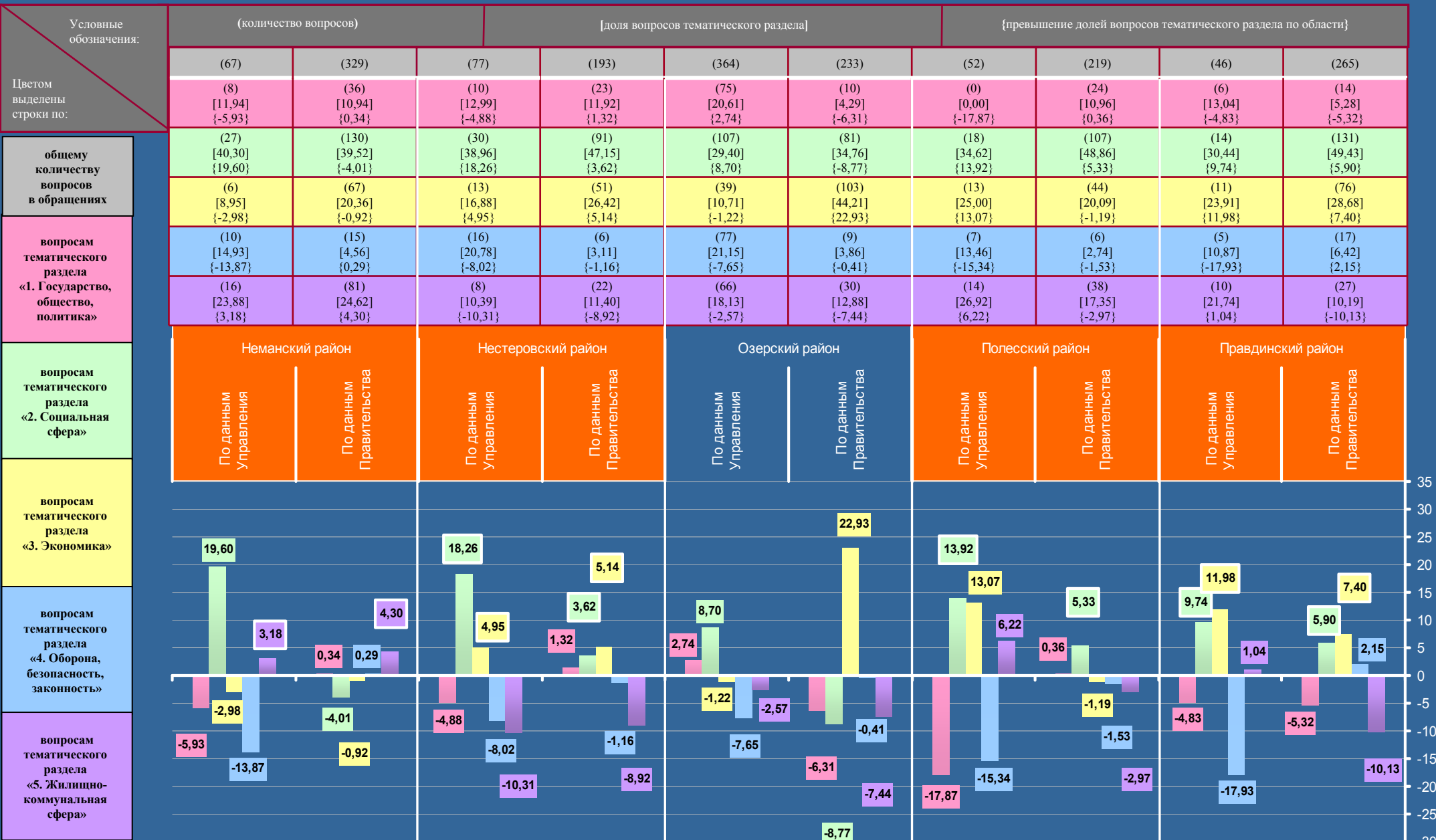
**Сравнение долей количества вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)**



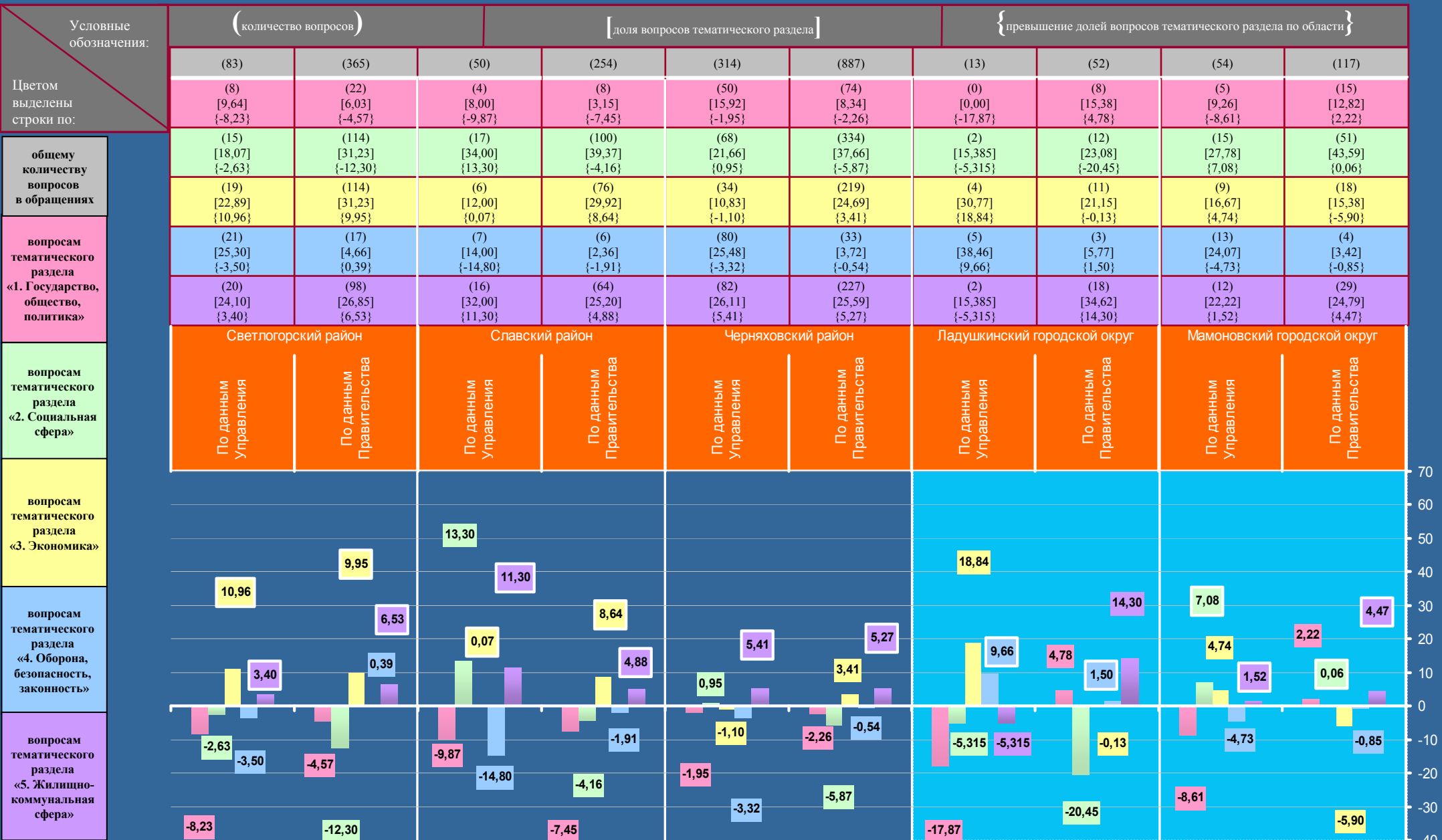
Сравнение долей количества вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)



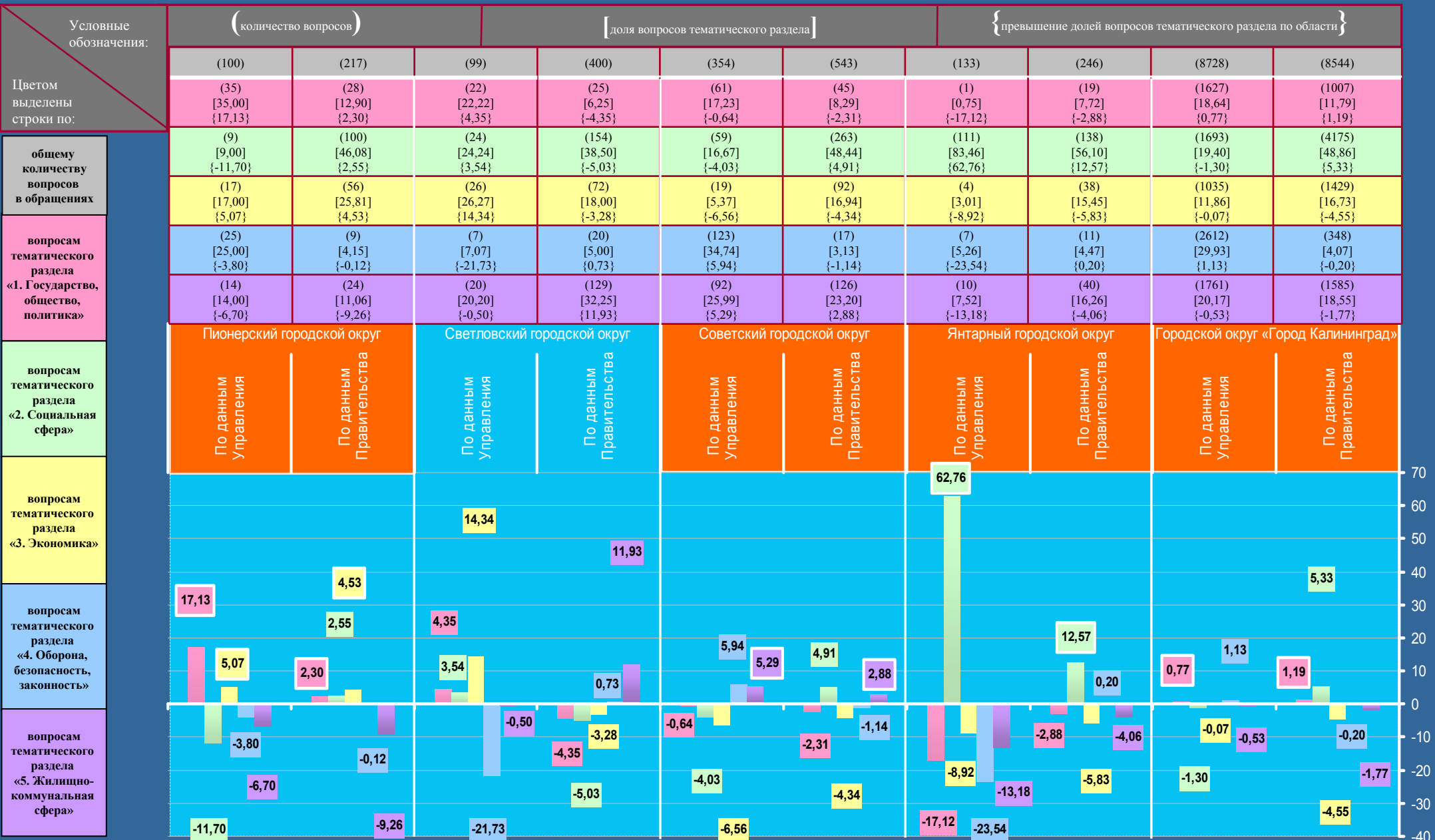
**Сравнение долей количества вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)**



**Сравнение долей количества вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)**

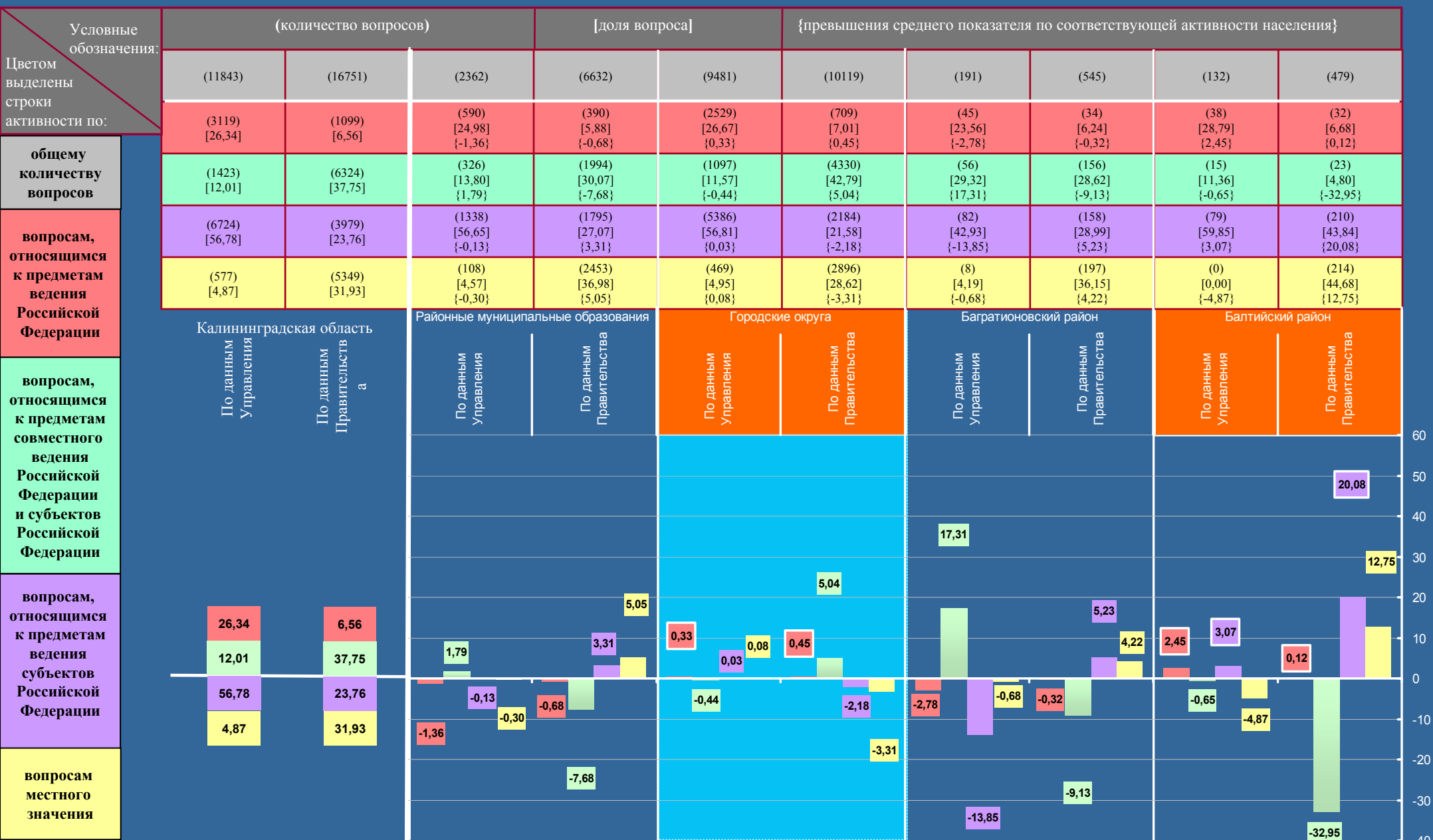


**Сравнение долей количества вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)**

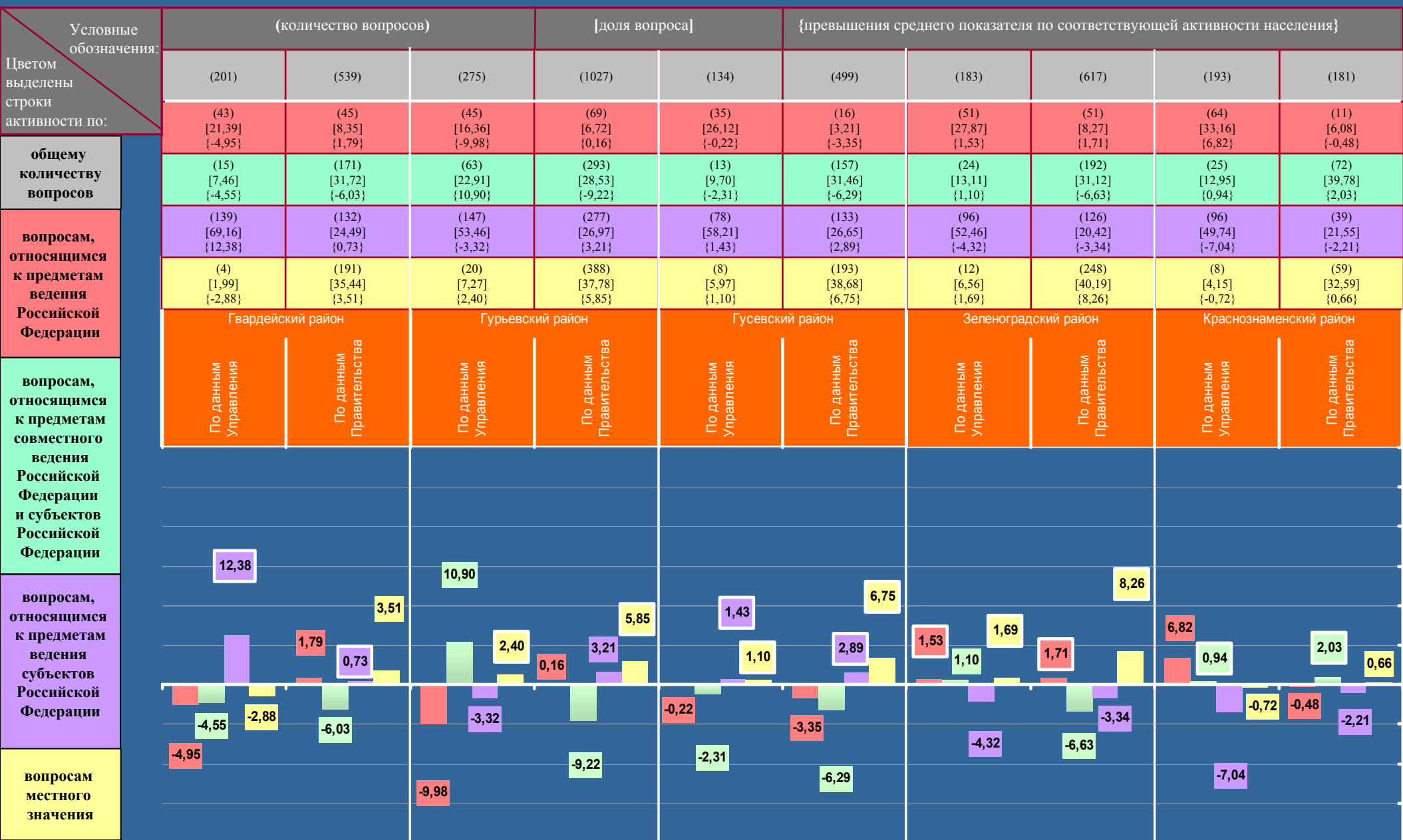




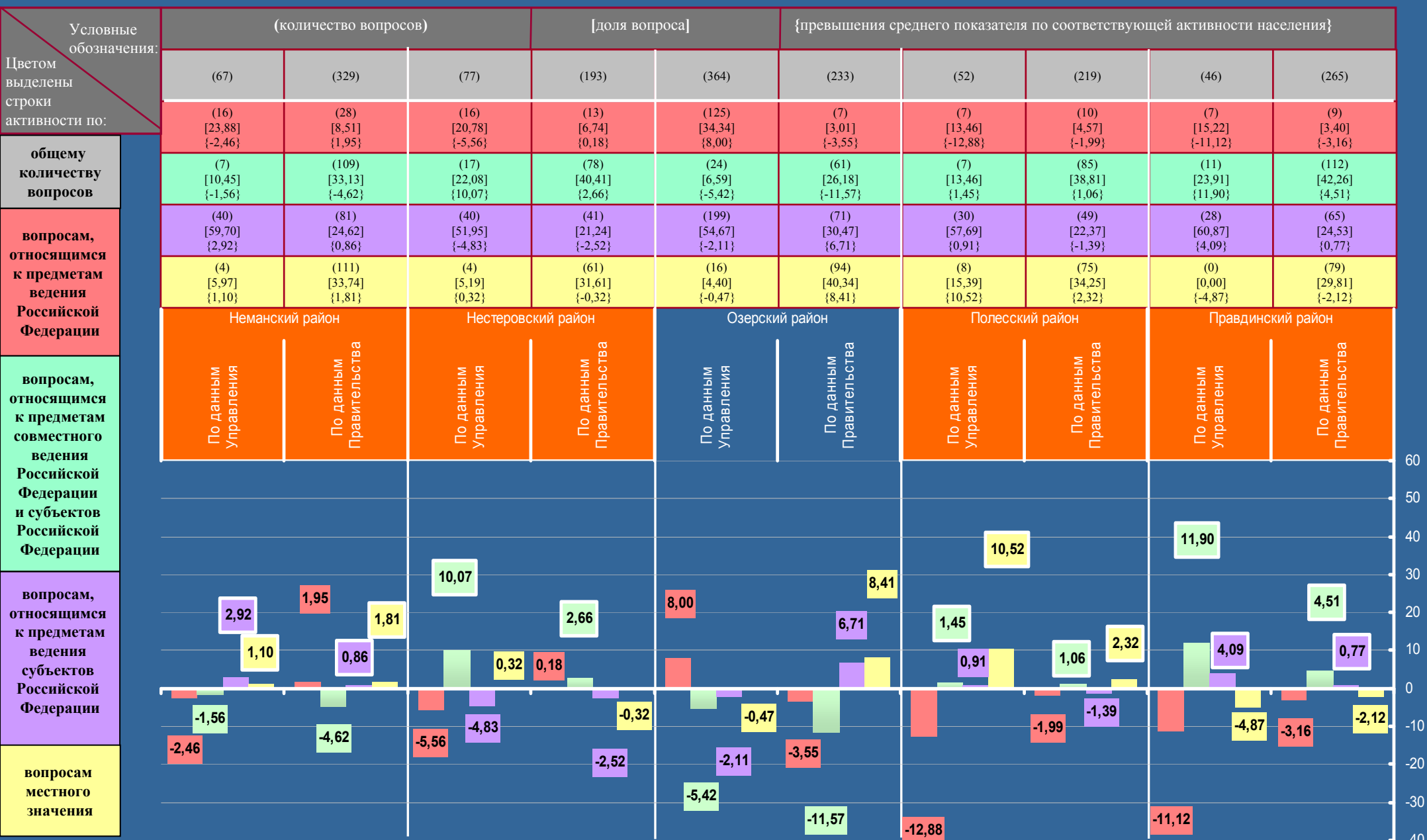
Сравнение долей количества вопросов с распределением по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов с распределением по предметам ведения, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)



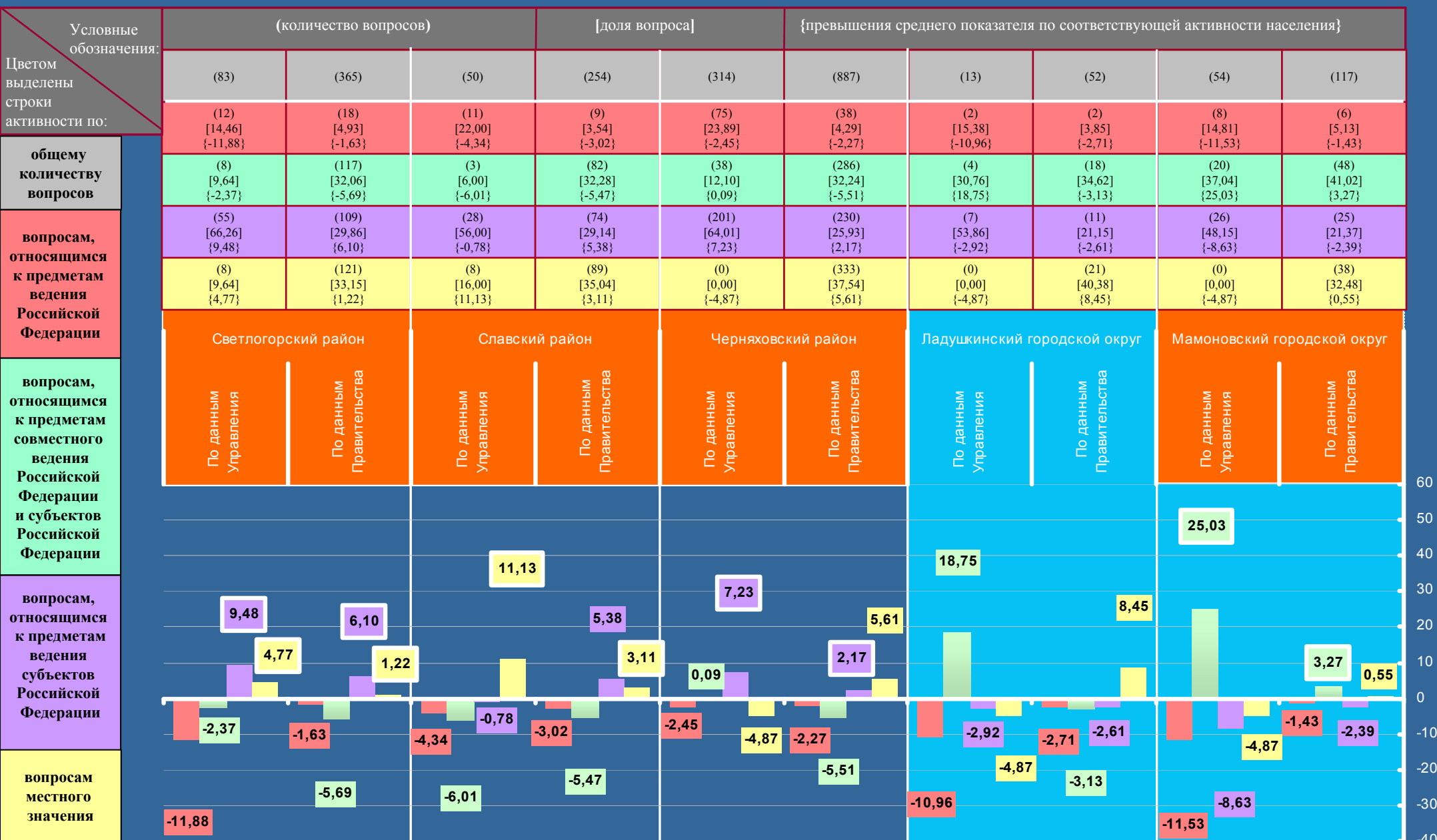
Сравнение долей количества вопросов с распределением по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов с распределением по предметам ведения, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)



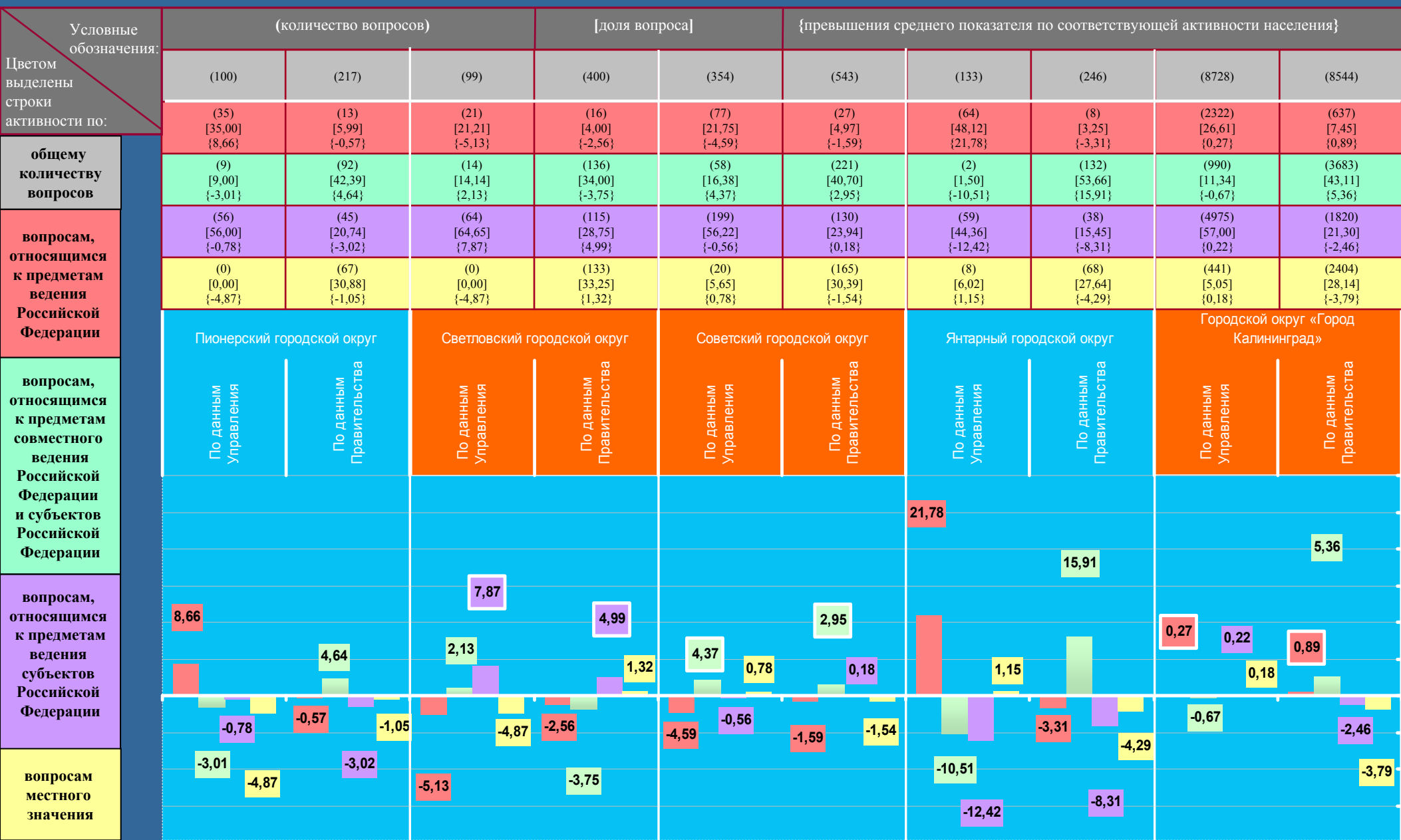
Сравнение долей количества вопросов с распределением по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов с распределением по предметам ведения, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)



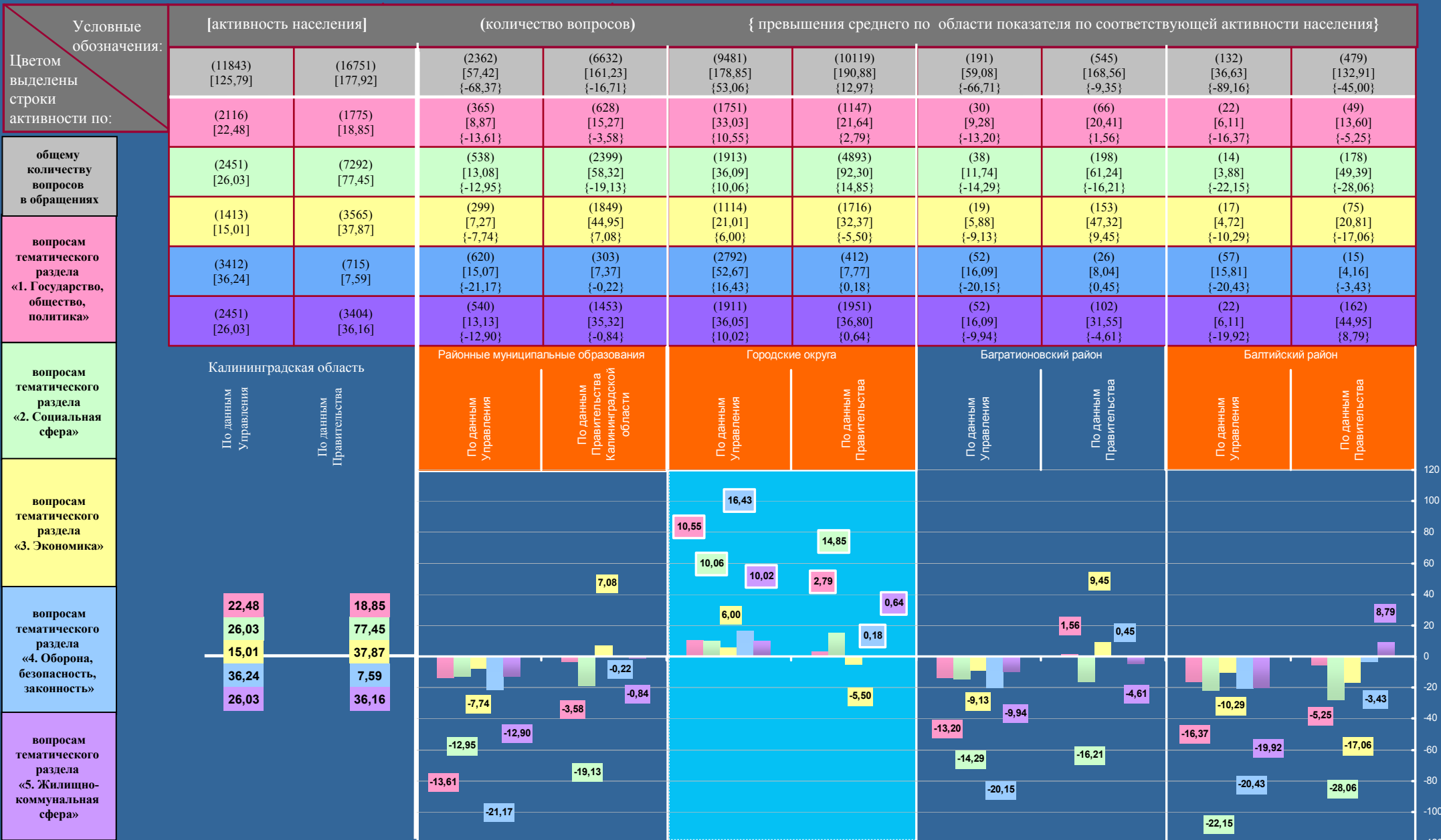
Сравнение долей количества вопросов с распределением по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов с распределением по предметам ведения, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)



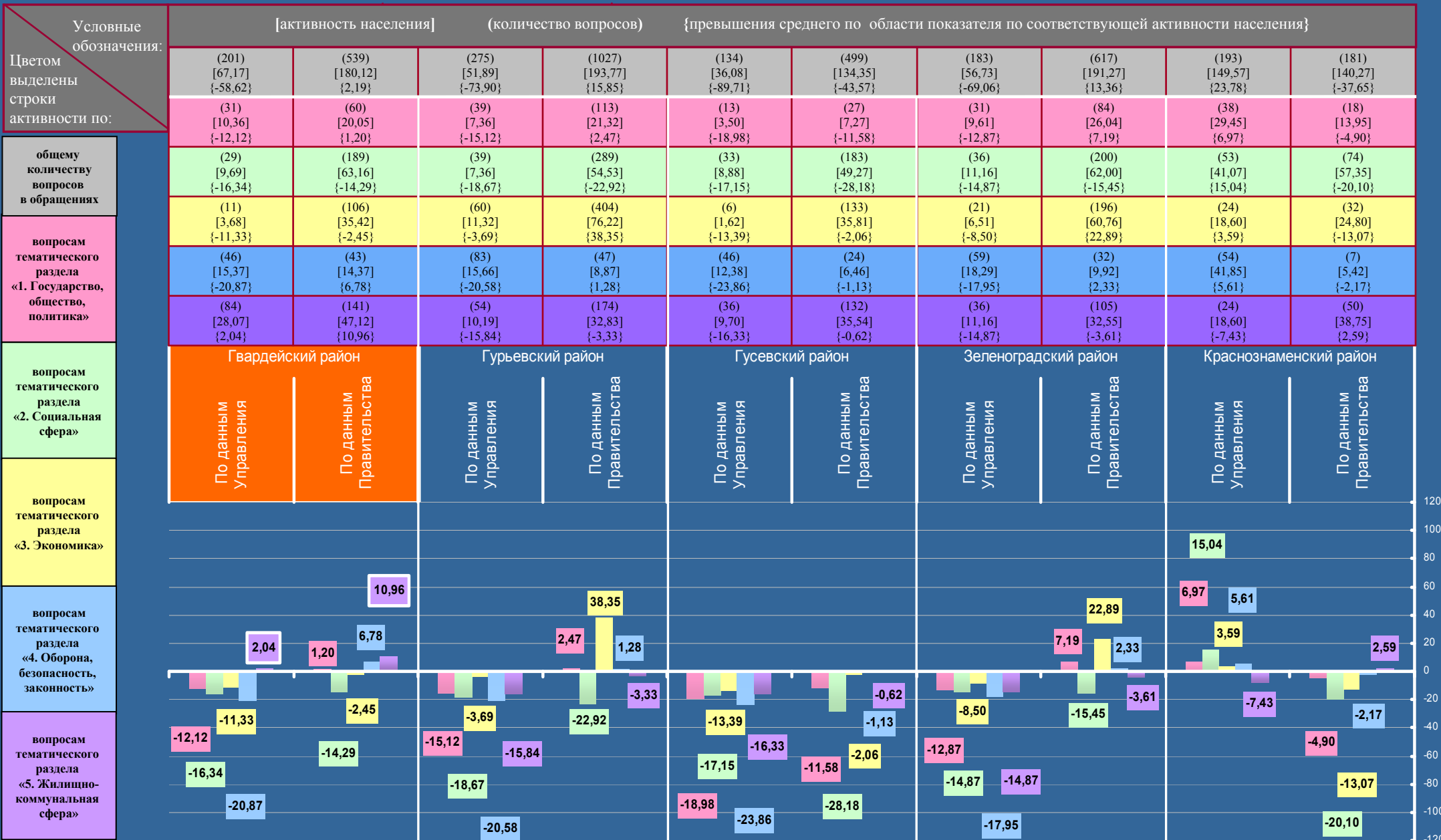
Сравнение долей количества вопросов с распределением по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Управления), с долями количества вопросов с распределением по предметам ведения, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Калининградской области (по данным Правительства)



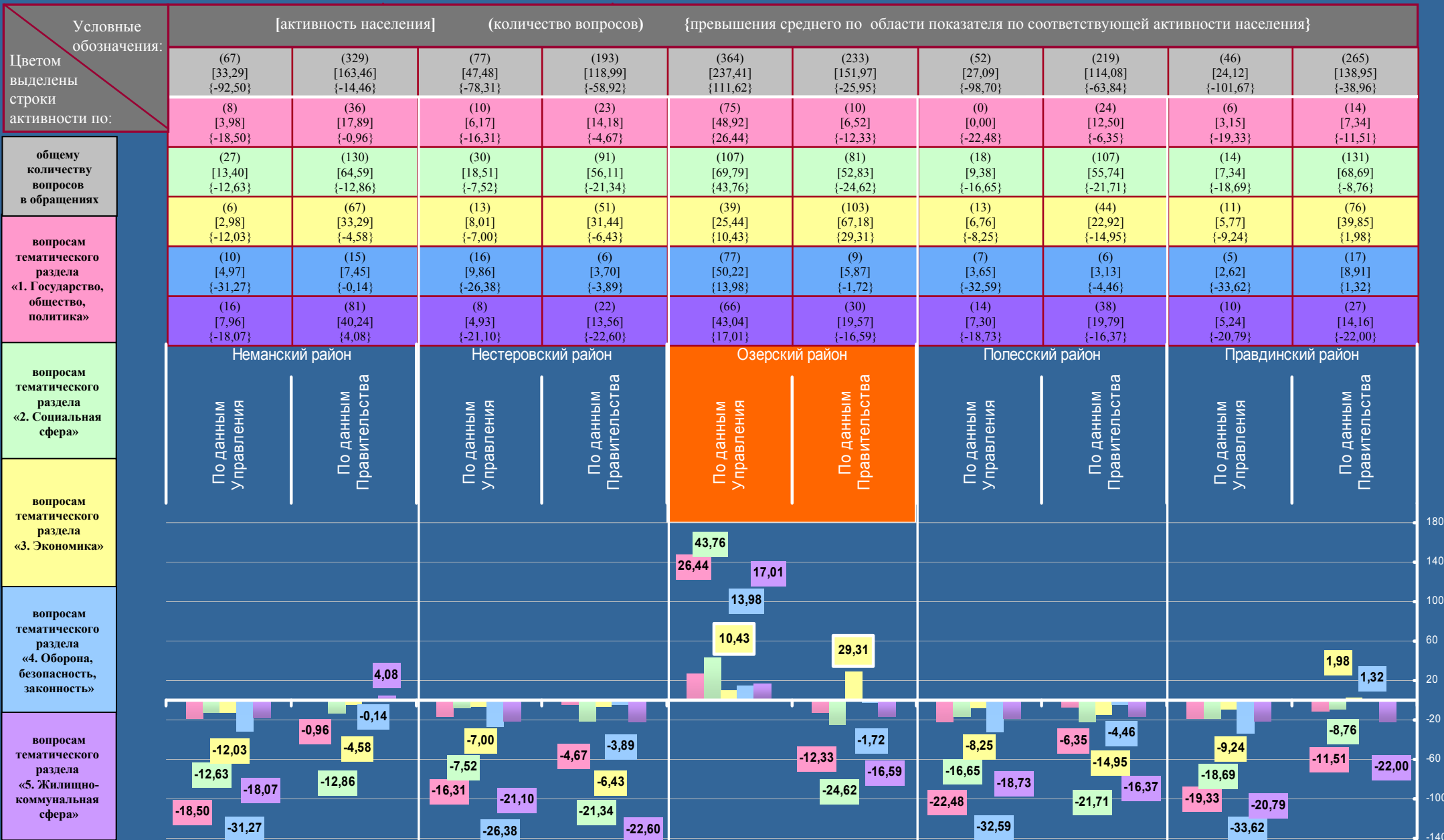
Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

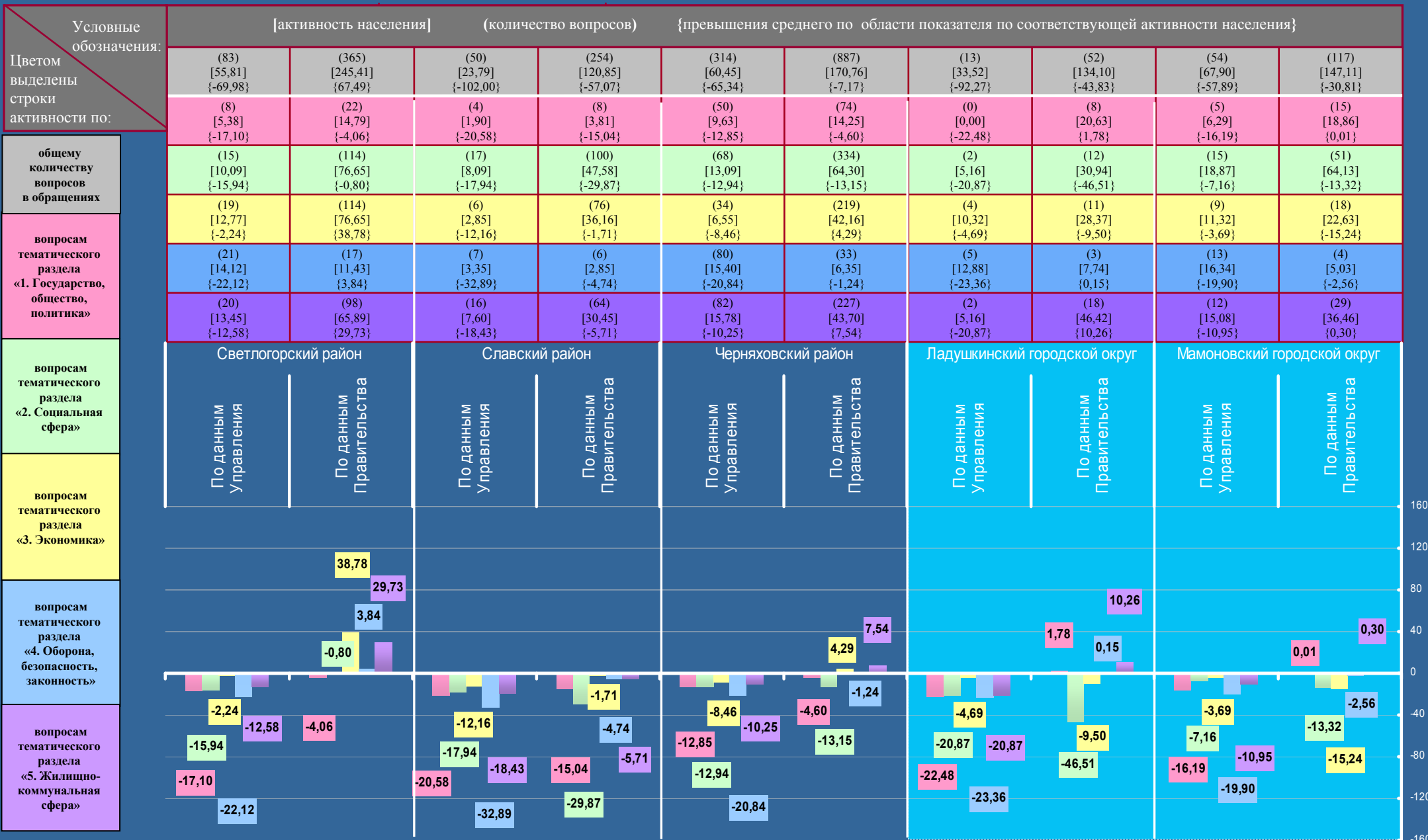


Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

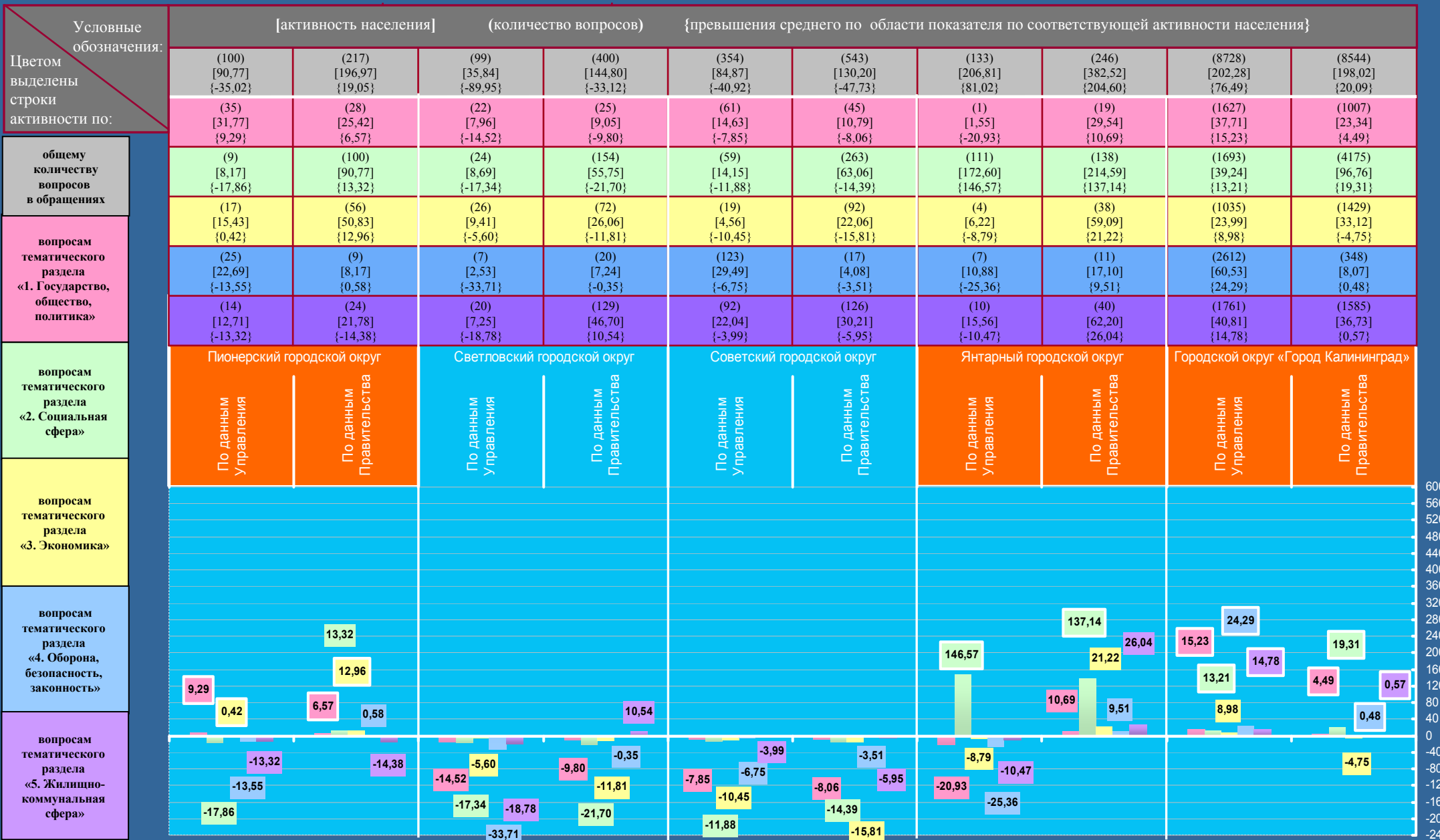




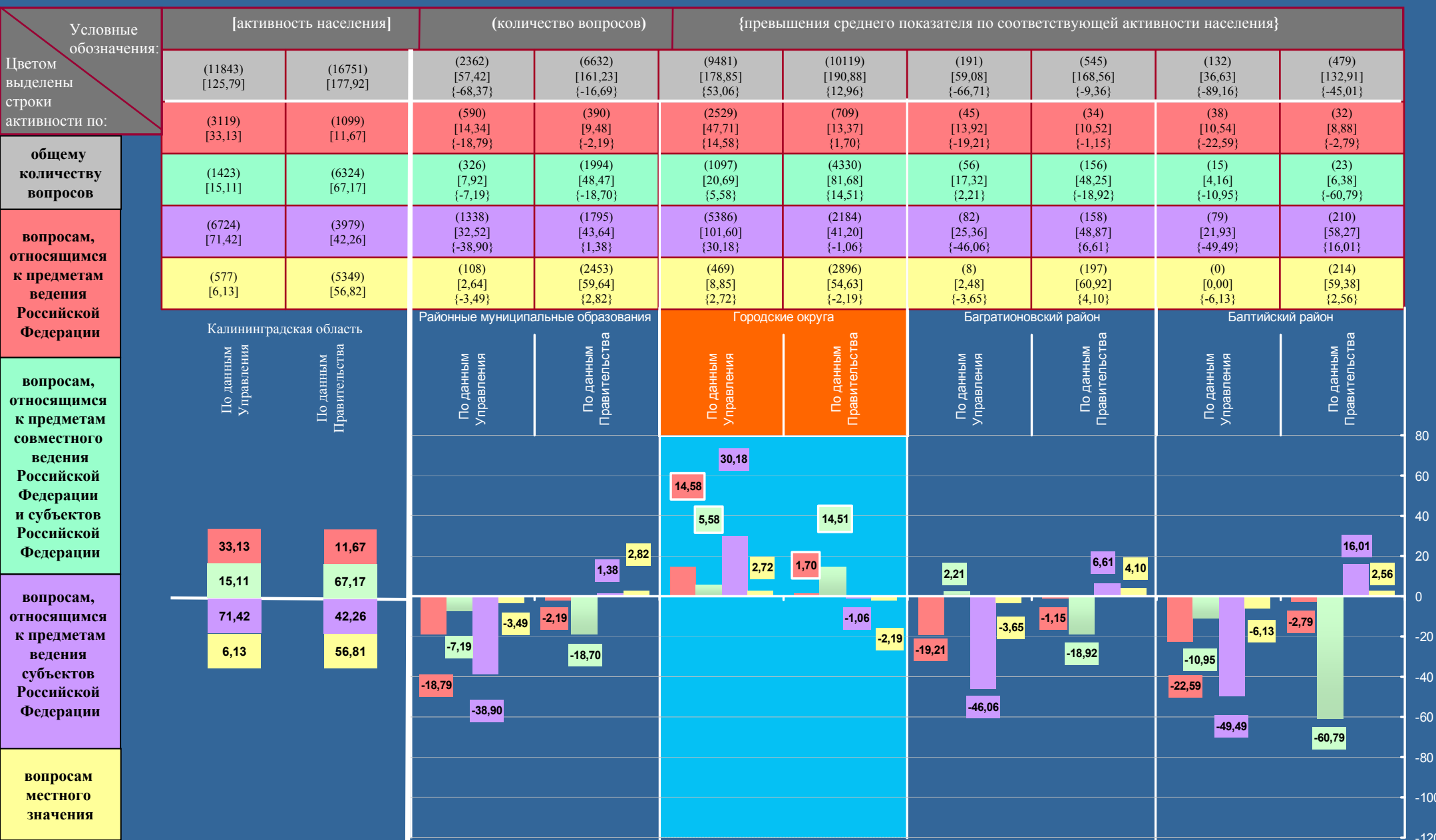
Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



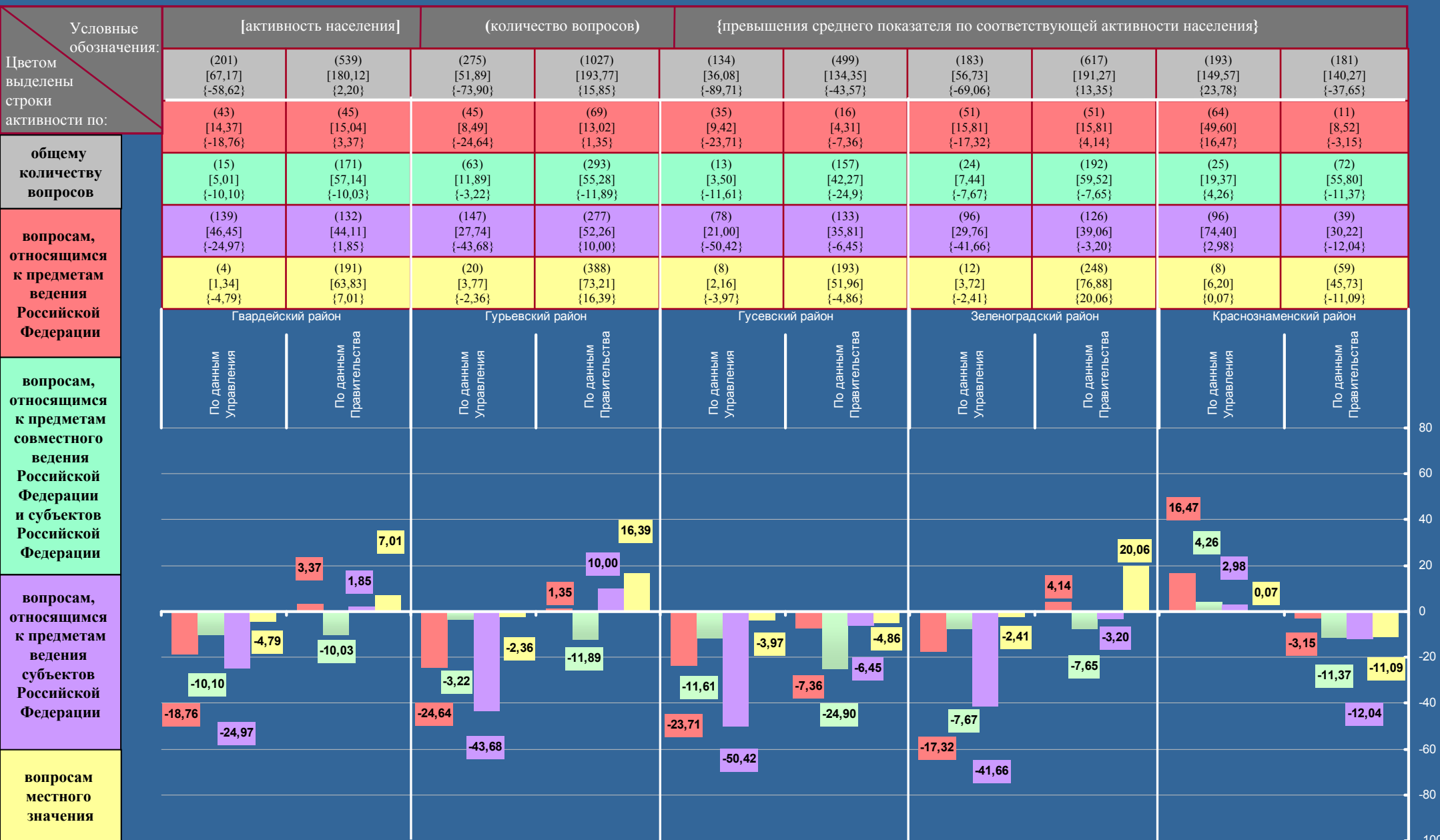
Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам тематических разделов, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



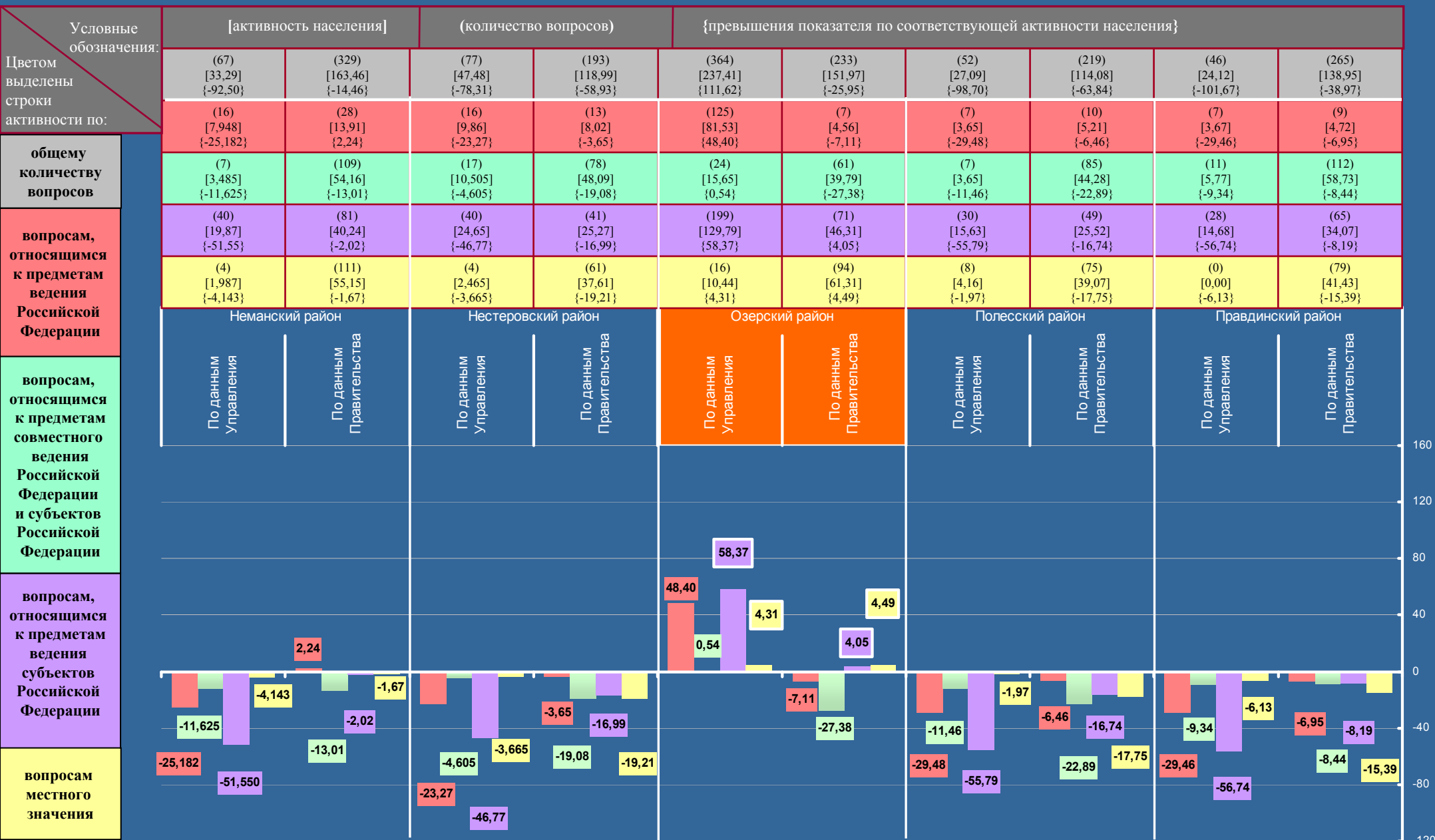
Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



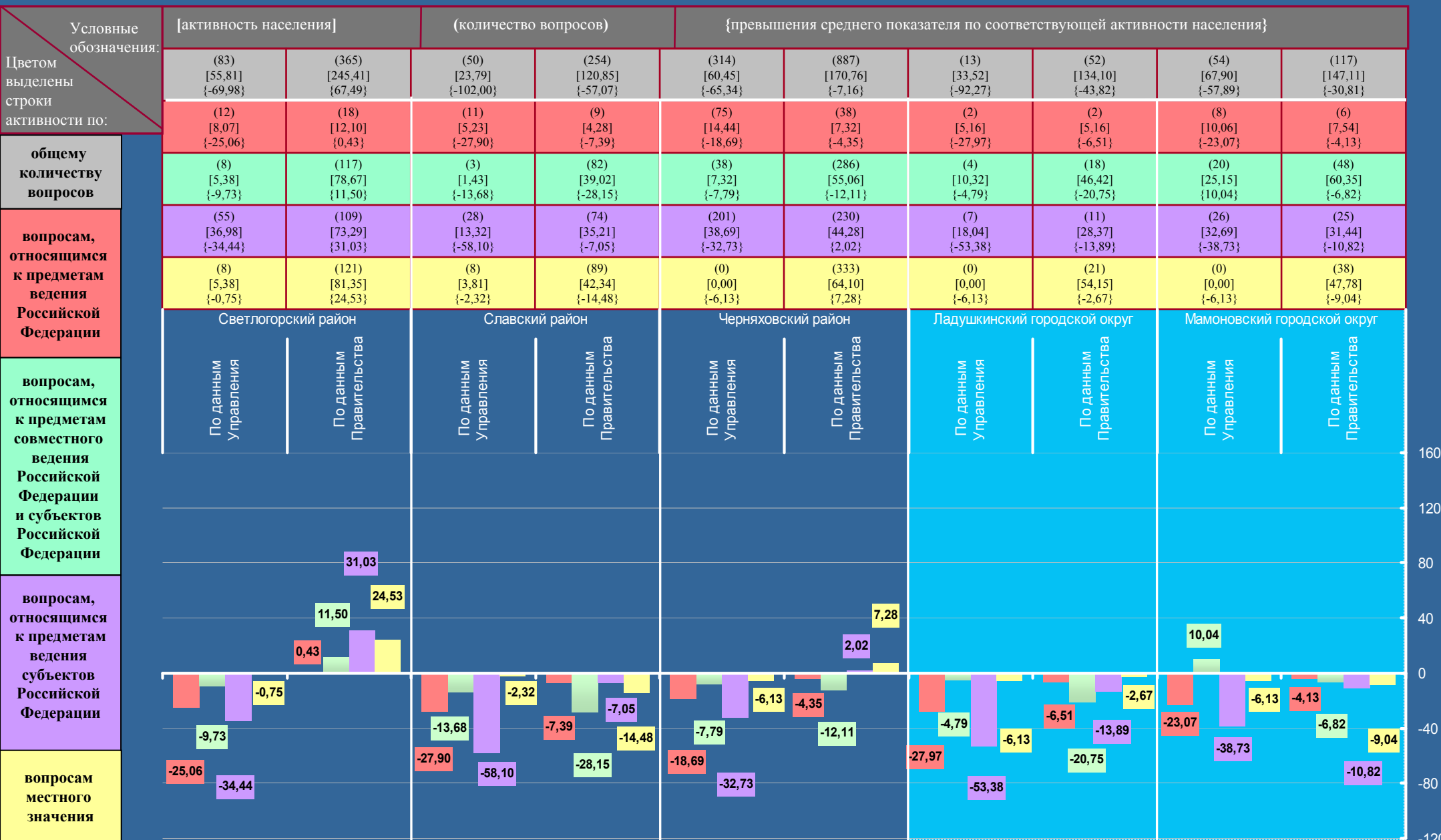
Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



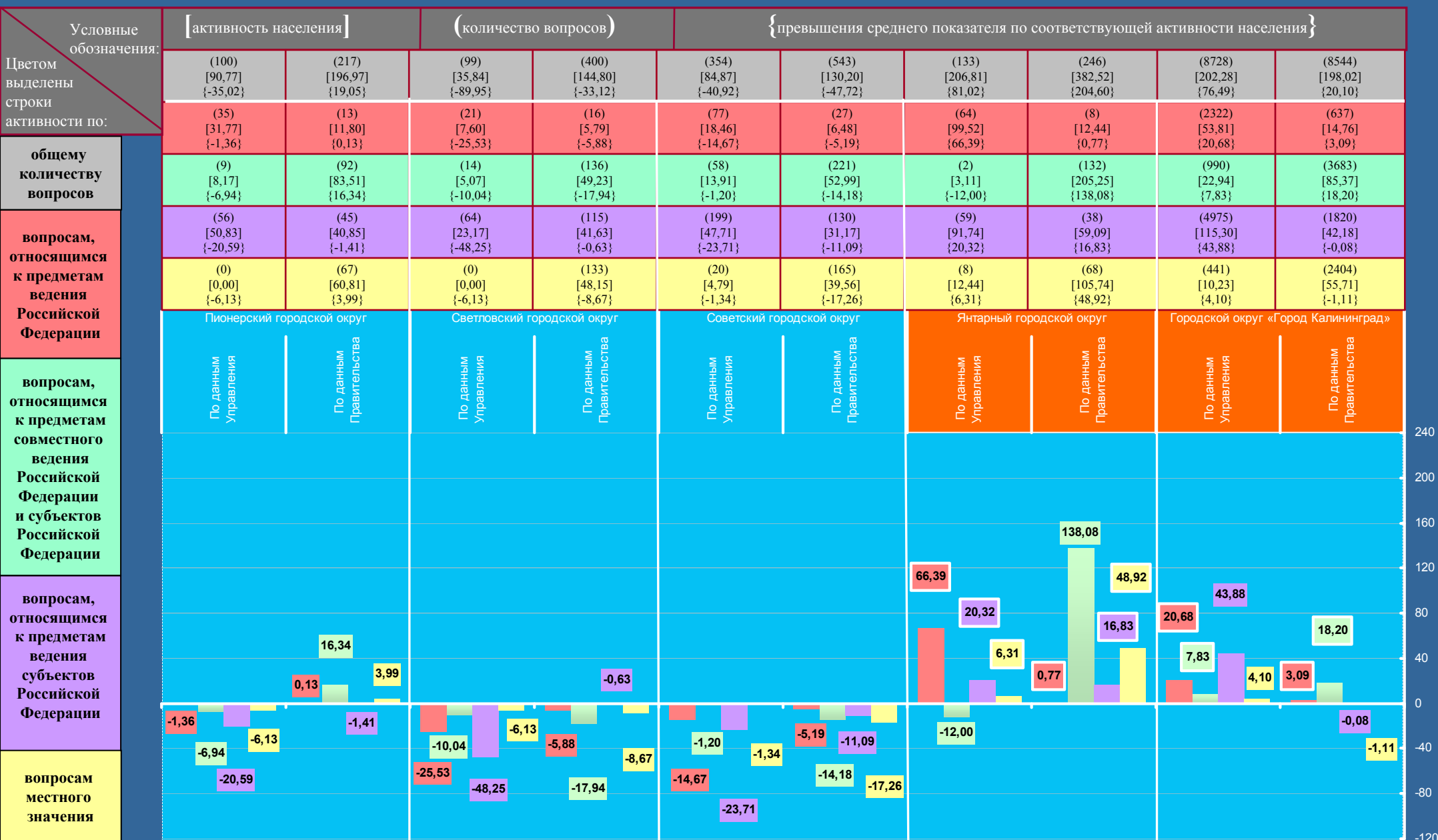
Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Сравнение активности населения муниципальных районов и городских округов, находящихся в пределах Калининградской области, по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства), с активностью населения Калининградской области по вопросам предметов ведения, содержащихся в обращениях\*, (по данным Управления) и (по данным Правительства)  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Количество вопросов, содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по тематическим разделам и тематикам (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме) (\*\* - в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» не отображены темы, имеющие нулевое количество вопросов)

Тематический раздел	Тематика и группа тем	По данным Управления	По данным Правительства
<b>1. Государство, общество, политика</b>	1.1 Конституционный строй	682	510
	1.2 Основы государственного управления	909	421
	1.3 Международные отношения. Международное право	18	14
	1.4 Гражданское право	0	36
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	18	26
<b>2. Социальная сфера</b>	2.1 Семья	84	458
	2.2 Труд и занятость населения	283	298
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	628	1088
	2.4 Образование. Наука. Культура	326	432
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	372	1899
<b>3. Экономика</b>	3.1 Финансы	177	52
	3.2 Хозяйственная деятельность	747	1189
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	26	4
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	76	168
	3.5 Информация и информатизация	9	16
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	4.1 Оборона	723	72
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	869	156
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	27	60
	4.4 Правосудие	587	47
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	406	13
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера**</b>	0005.0005.0053.0000 Общие положения жилищного законодательства	14	20
	0005.0005.0054.0000 Жилищный фонд	116	235
	0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	908	183
	0005.0005.0056.0000 Коммунальное хозяйство	477	348
	0005.0005.0057.0000 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	242	789
	0005.0005.0058.0000 Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	4	10
<b>Количество вопросов в обращениях</b>		8728	8544



Количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по тематикам с определением их доли в общем количестве вопросов тематического раздела и активности населения города Калининграда по вопросам тематик тематического раздела «1. Государство, общество, политика»

(\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов)

[доля вопросов]

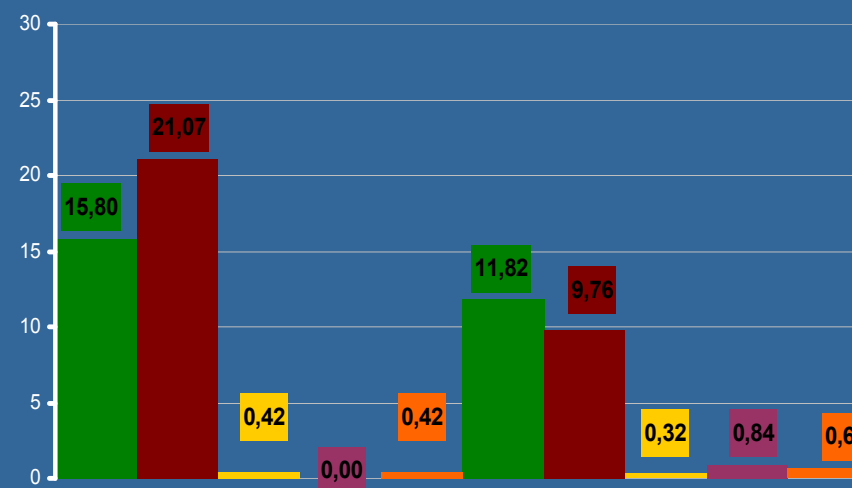
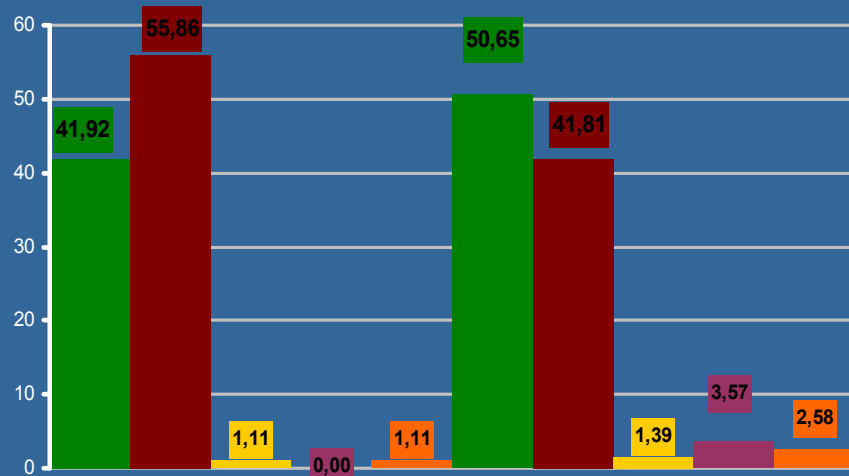
{активность населения}

Доли

Активность

По данным Управления						По данным Правительства					
(1627)	(682)	(909)	(18)	(0)	(18)	(510)	(421)	(14)	(36)	(26)	(1007)
[100,00]	[41,92]	[55,86]	[1,11]	[0,00]	[1,11]	[50,65]	[41,81]	[1,39]	[3,57]	[2,58]	[100,00]

По данным Управления						По данным Правительства					
(1627)	(682)	(909)	(18)	(0)	(18)	(510)	(421)	(14)	(36)	(26)	(1007)
{37,71}	{15,80}	{21,07}	{0,42}	{0,00}	{0,42}	{11,82}	{9,76}	{0,32}	{0,84}	{0,60}	{23,34}



общему количеству вопросов в обращениях	вопросам тематики «1.1. Конституционный строй»	вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»	вопросам тематики «1.4 Гражданское право»	вопросам тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»
---	--	--	--	---	--

**Количество вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по тематикам с определением их доли в общем количестве вопросов тематического раздела и активности населения города Калининграда по вопросам тематик тематического раздела «2. Социальная сфера»**

(\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов)

[доля вопросов]

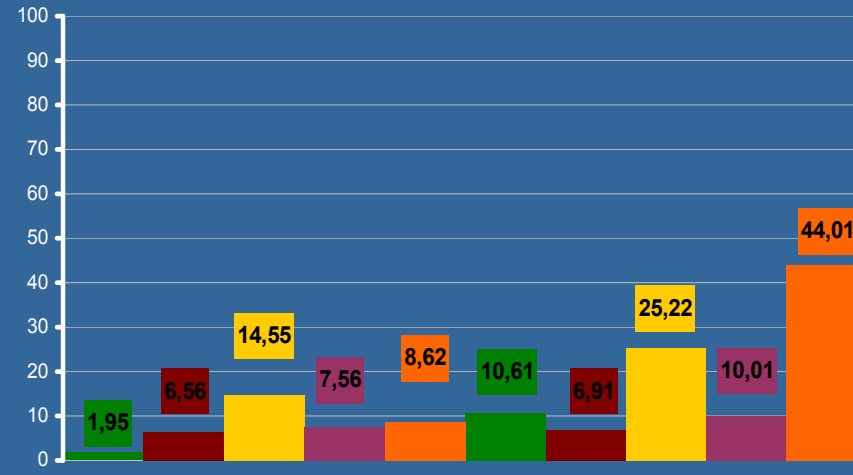
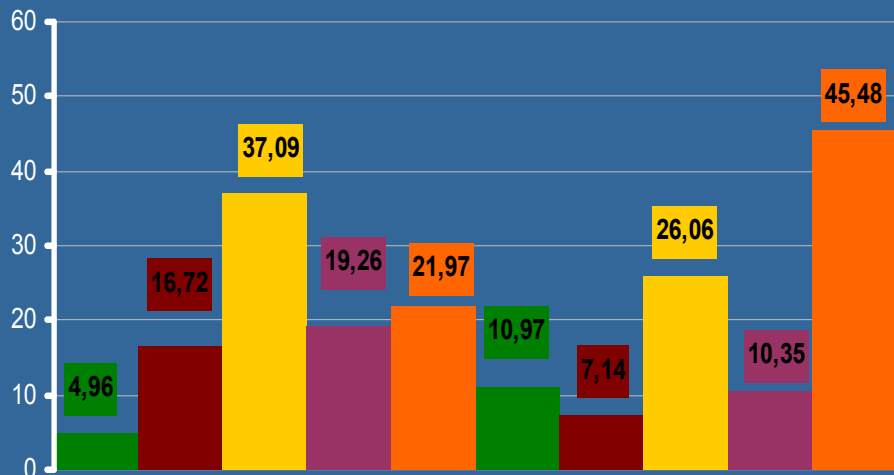
{активность населения}

**Доли**

**Активность**

По данным Управления						По данным Правительства					
(1693)	(84)	(283)	(628)	(326)	(372)	(458)	(298)	(1088)	(432)	(1899)	(4175)
[100,00]	[4,96]	[16,72]	[37,09]	[19,26]	[21,97]	[10,97]	[7,14]	[26,06]	[10,35]	[45,48]	[100,00]

По данным Управления						По данным Правительства					
(1693)	(84)	(283)	(628)	(326)	(372)	(458)	(298)	(1088)	(432)	(1899)	(4175)
{39,24}	{1,95}	{6,56}	{14,55}	{7,56}	{8,62}	{10,61}	{6,91}	{25,22}	{10,01}	{44,01}	{96,76}



общему количеству вопросов в тематическом разделе	вопросам тематики «2.1 Семья»	вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	Вопросам тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросам тематики «2.4 Образование, наука, культура»	Вопросам тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»
---	-------------------------------	--	---	--	--

**Количество вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по тематикам с определением их доли в общем количестве вопросов тематического раздела и активности населения города Калининграда по вопросам тематик тематического раздела «3. Экономика»**  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов)

[доля вопросов]

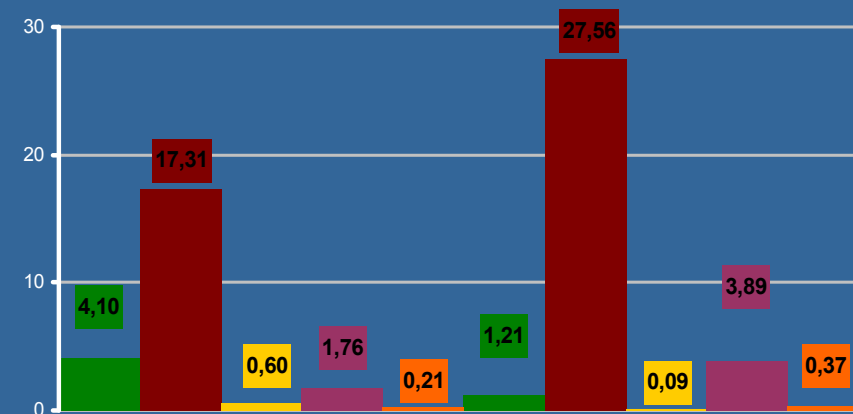
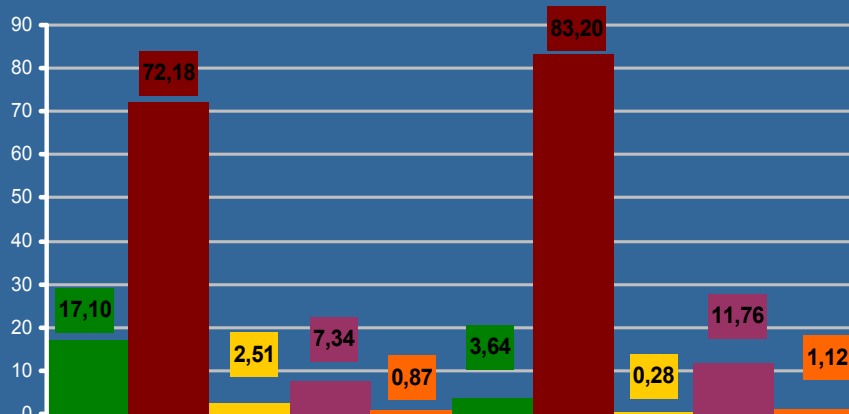
{активность населения}

**Доли**

**Активность**

По данным Управления						По данным Правительства					
(1035)	(177)	(747)	(26)	(76)	(9)	(52)	(1189)	(4)	(168)	(16)	(1429)
[100,00]	[17,10]	[72,18]	[2,51]	[7,34]	[0,87]	[3,64]	[83,20]	[0,28]	[11,76]	[1,12]	[100,00]

По данным Управления						По данным Правительства					
(1035)	(177)	(747)	(26)	(76)	(9)	(52)	(1189)	(4)	(168)	(16)	(1429)
{23,99}	{4,10}	{17,31}	{0,61}	{1,76}	{0,21}	{1,21}	{27,56}	{0,09}	{3,89}	{0,37}	{33,12}



общему количеству вопросов в обращениях	вопросам тематики «3.1 Финансы»	вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	Вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»	Вопросам тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросам тематики «3.5 Информация и информатизация»
---	---------------------------------	--	--	---	---

Количество вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по тематикам с определением их доли в общем количестве вопросов тематического раздела и активности населения города Калининграда по вопросам тематик тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»  
 (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов)

[доля вопросов]

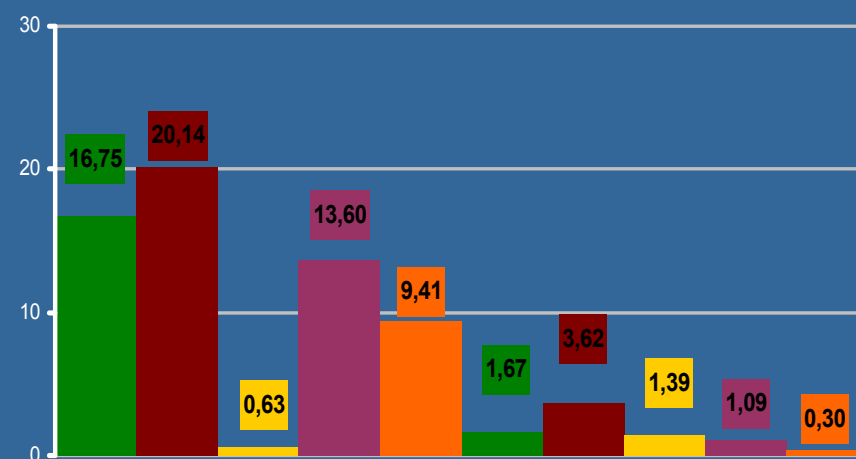
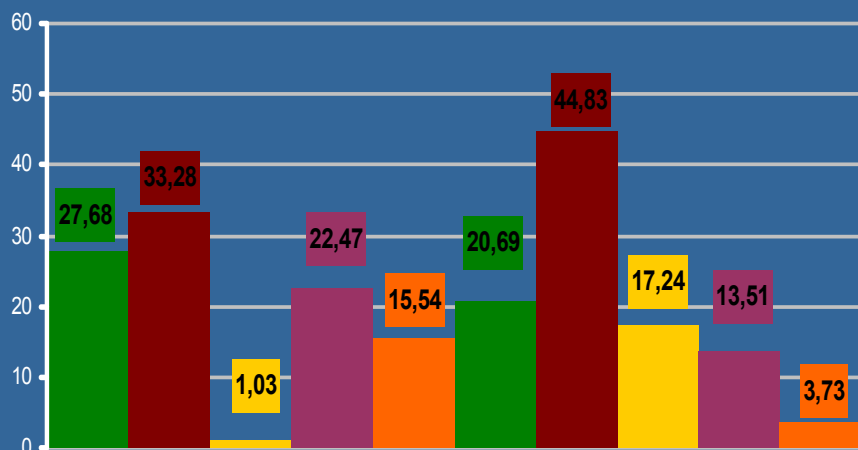
{активность населения}

Доли

Активность

По данным Управления						По данным Правительства					
(2612)	(723)	(869)	(27)	(587)	(406)	(72)	(156)	(60)	(47)	(13)	(348)
[100,00]	[27,68]	[33,28]	[1,03]	[22,47]	[15,54]	[20,69]	[44,83]	[17,24]	[13,51]	[3,73]	[100,00]

По данным Управления						По данным Правительства					
(2612)	(723)	(869)	(27)	(587)	(406)	(72)	(156)	(60)	(47)	(13)	(348)
{60,53}	{16,75}	{20,14}	{0,63}	{13,60}	{9,41}	{1,67}	{3,62}	{1,39}	{1,09}	{0,30}	{8,07}



общему количеству вопросов в обращениях	вопросам тематики «4.1 Оборона»	Вопросам тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	Вопросам тематики «4.3 Уголовное право, исполнение наказаний»	вопросам тематики «4.4 Правосудие»	Вопросам тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»
---	---------------------------------	--	---	------------------------------------	---

Количество вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением по тематикам с определением их доли в общем количестве вопросов тематического раздела и активности населения города Калининграда по вопросам тематик тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

(\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов)

[доля вопросов]

{активность населения}

Доли

Активность

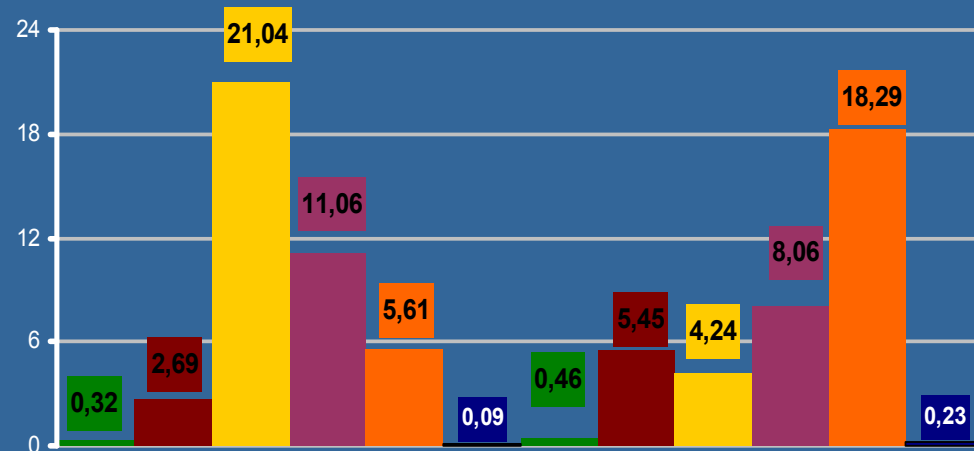
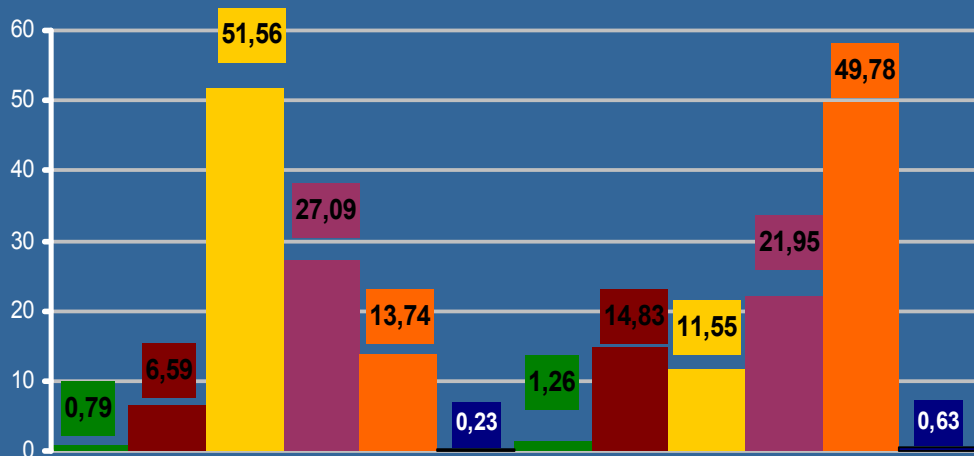
По данным Управления

По данным Правительства

По данным Управления

По данным Правительства

(1761)	(14)	(116)	(908)	(477)	(242)	(4)	(20)	(235)	(183)	(348)	(789)	(10)	(1585)	(1761)	(14)	(116)	(908)	(477)	(242)	(4)	(20)	(235)	(183)	(348)	(789)	(10)	(1585)
[100,00]	[0,79]	[6,59]	[51,56]	[27,09]	[13,74]	[0,23]	[1,26]	[14,83]	[11,55]	[21,95]	[49,78]	[0,63]	[100,00]	{40,81}	{0,32}	{2,69}	{21,04}	{11,06}	{5,61}	{0,09}	{0,46}	{5,45}	{4,24}	{8,06}	{18,29}	{0,23}	{36,73}



общему количеству вопросов в тематическом разделе	Вопросам темы «0005.0005.0053.0000 Общие положения жилищного законодательства»	Вопросам темы «0005.0005.0054.0000 Жилищный фонд»	вопросам темы «0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)»	вопросам темы «0005.0005.0056.0000 Коммунальное хозяйство»	Вопросам темы «0005.0005.0057.0000 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)»	Вопросам темы «0005.0005.0058.0000 Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)»
---	--	---	---	--	---	---

**Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	18,77	189	Правительства
0001.0002.0028.1015 Обжалование действий застройщиков	17,87	180	Правительства
0001.0002.0027.0125 Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	11,00	179	Управления
0001.0002.0027.0111 Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	10,39	169	Управления
0001.0001.0010.0965 Внесение изменений и дополнений в федеральные законы	9,83	160	Управления
0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	8,48	138	Управления
0001.0002.0025.0476 Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	4,57	46	Правительства
0001.0001.0006.0062 Права несовершеннолетних	4,27	43	Правительства
0001.0001.0006.0648 Обжалование действий (решений) федеральных органов государственной власти, должностных лиц и государственных служащих	3,77	38	Правительства
0001.0001.0005.0023 Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	3,48	35	Правительства
0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	3,48	35	Правительства
0001.0001.0006.0050 Права человека в пенитенциарных учреждениях	3,28	33	Правительства
0001.0001.0005.0023 Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	2,89	47	Управления
0001.0002.0027.0114 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	2,77	45	Управления
0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ	2,64	43	Управления
0001.0001.0004.0003 Административно-территориальное деление Российской Федерации	2,58	26	Правительства
0001.0002.0027.0617 Работа приемных органов местного самоуправления	2,58	26	Правительства
0001.0002.0027.0120 Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	2,58	26	Правительства
0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	2,38	24	Правительства
0001.0002.0027.0162 Обращение в форме электронного документа без точного адреса	2,21	36	Управления
0001.0001.0003.0276 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации	2,18	22	Правительства
0001.0002.0025.0781 Саморегулирование предпринимательской и профессиональной деятельности (исполнение государственных функций негосударственными организациями)	2,18	22	Правительства
0001.0002.0025.0177 Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)	2,09	21	Правительства
0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения	2,09	34	Управления

**Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0002.0014.0143.0937 Вопросы лекарственного обеспечения	9,20	384	Правительства
0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	9,04	153	Управления
0002.0004.0045.0000 Заключение и прекращение брака	7,98	333	Правительства
0002.0007.0067.0245 Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов	7,09	120	Управления
0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	6,47	270	Правительства
0002.0014.0143.0936 Вопросы лечения и оказания медицинской помощи	6,32	264	Правительства
0002.0007.0072.0260 Просьбы об оказании финансовой помощи	6,30	263	Правительства
0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	5,25	219	Правительства
0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	3,48	59	Управления
0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	3,38	141	Правительства
0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	3,37	57	Управления
0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	3,31	56	Управления
0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты	3,25	55	Управления
0002.0007.0071.0232 Назначение и пересмотр размеров пенсий	3,19	54	Управления
0002.0014.0143.1097 Об отсутствии лекарственных средств в аптеках	2,99	125	Правительства
0002.0007.0066.0231 Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения	2,90	121	Правительства
0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	2,89	49	Управления
0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	2,78	116	Правительства
0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	2,66	111	Правительства
0002.0014.0143.0710 Оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Федеральные квоты	2,56	107	Правительства
0002.0014.0143.1096 О качестве лекарственных средств	2,56	107	Правительства
0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	2,54	43	Управления
0002.0014.0143.1095 О стоимости лекарственных средств	2,51	105	Правительства
0002.0007.0066.0231 Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения	2,24	38	Управления

**Вопросы тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «3. Экономика» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования	14,14	202	Правительства
0003.0009.0096.0889 Строительные недоделки	12,32	176	Правительства
0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	11,30	117	Управления
0003.0009.0097.0880 Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	9,10	130	Правительства
0003.0009.0102.0692 Рост цен на продукты питания	8,05	115	Правительства
0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	5,70	59	Управления
0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	4,64	48	Управления
0003.0009.0098.0378 Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	4,55	65	Правительства
0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	4,15	43	Управления
0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	4,15	43	Управления
0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	3,92	56	Правительства
0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3,71	53	Правительства
0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	3,71	53	Правительства
0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	3,57	37	Управления
0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	3,38	35	Управления
0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	3,19	33	Управления
0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	3,01	43	Правительства
0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	3,01	43	Правительства
0003.0008.0079.0347 Игорный бизнес. Лотереи	2,90	30	Управления
0003.0009.0093.0957 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций и флота рыбной отрасли	2,87	41	Правительства
0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	2,45	35	Правительства
0003.0011.0122.0456 Геология и использование природных ресурсов	2,38	34	Правительства
0003.0009.0098.0379 Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества	2,13	22	Управления
0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	2,13	22	Управления



**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0004.0016.0159.0736 Работа органов внутренних дел	18,97	66	Правительства
0004.0016.0159.0524 Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий	14,08	49	Правительства
0004.0015.0158.0912 Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	8,91	31	Правительства
0004.0018.0171.0540 Обжалование судебных решений	8,46	221	Управления
0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	8,38	219	Управления
0004.0016.0162.0513 Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	7,31	191	Управления
0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	6,9	24	Правительства
0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	6,7	175	Управления
0004.0016.0159.0524 Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий	6,7	175	Управления
0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенном строительстве)	6,61	23	Правительства
0004.0017.0169.0734 Вопросы, связанные с отбыванием наказания в следственных изоляторах и тюрьмах	5,75	20	Правительства
0004.0015.0158.0914 Вопросы участников ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	4,89	17	Правительства
0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры	4,56	119	Управления
0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Жалобы на судей. Детальность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	3,94	103	Управления
0004.0016.0163.0508 Жалобы на производство следствия и отказ в возбуждении уголовных дел	3,87	101	Управления
0004.0016.0166.0000 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	3,74	13	Правительства
0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	3,74	13	Правительства
0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	3,64	95	Управления
0004.0017.0167.0000 Общая часть уголовного законодательства	3,45	12	Правительства
0004.0018.0171.0622 Совершенствование судебного законодательства	3,45	12	Правительства
0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	3,37	88	Управления
0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	2,37	62	Управления
0004.0018.0171.0546 Жалоба на порядок рассмотрения дела в суде	2,14	56	Управления
0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	2,07	54	Управления

**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	30,66	486	Правительства
0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	21,81	384	Управления
0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	20,69	328	Правительства
0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	12,56	199	Правительства
0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8,33	132	Правительства
0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	6,3	111	Управления
0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	5,62	99	Управления
0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	5,51	97	Управления
0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	4,71	83	Управления
0005.0005.0055.0586 О выселении из жилища	4,6	81	Управления
0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	4,09	72	Управления
0005.0005.0055.0583 О выделении жилья молодым семьям, специалистам	3,98	70	Управления
0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	3,8	67	Управления
0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	3,72	59	Правительства
0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3,63	64	Управления
0005.0005.0056.0606 Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	3,63	64	Управления
0005.0005.0055.0577 Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	3,52	62	Управления
0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	3,29	58	Управления
0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	3,22	51	Правительства
0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	3,15	50	Правительства
0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	2,95	52	Управления
0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	2,73	48	Управления
0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	2,46	39	Правительства
0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	2,44	43	Управления

Сравнение долей количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» и из Калининградской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по вопросам тематических разделов, содержащимся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» и из Калининградской области (по данным Управления) и (по данным Правительства)

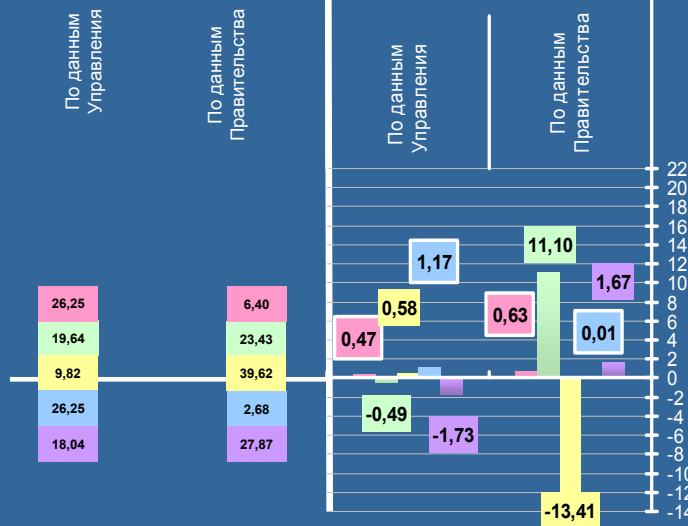
(\* - в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Доли

(499) [100,00]	(1532) [100,00]	(423) [100,00]	(782) [100,00]
(131) [26,25]	(98) [6,40]	(113) [26,72] {0,47}	(55) [7,03] {0,63}
(98) [19,64]	(359) [23,43]	(81) [19,15] {-0,49}	(270) [34,53] {11,10}
(49) [9,82]	(607) [39,62]	(44) [10,40] {0,58}	(205) [26,21] {-13,41}
(131) [26,25]	(41) [2,68]	(116) [27,42] {1,17}	(21) [2,69] {0,01}
(90) [18,04]	(427) [27,87]	(69) [16,31] {-1,73}	(231) [29,54] {1,67}

Калининградская область

Городской округ «Город Калининград»

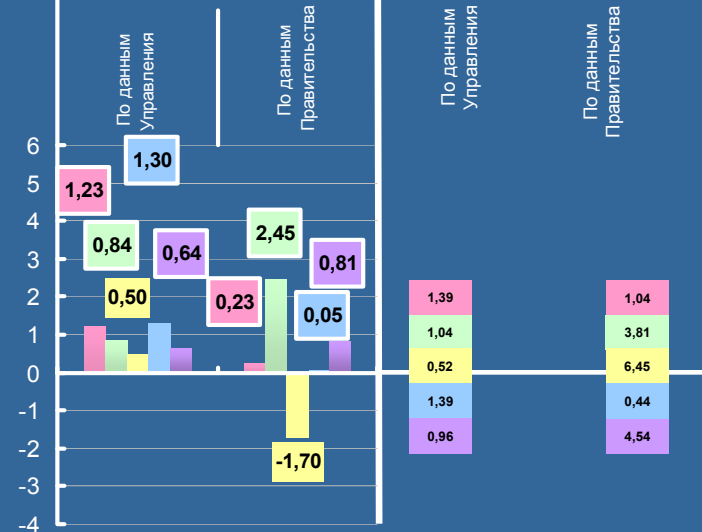


Активность

(423) [9,81]	(782) [18,12]	(499) [5,30]	(1532) [16,28]
(113) [2,62] {1,23}	(55) [1,27] {0,23}	(131) [1,39]	(98) [1,04]
(81) [1,88] {0,84}	(270) [6,26] {2,45}	(98) [1,04]	(359) [3,81]
(44) [1,02] {0,50}	(205) [4,75] {-1,70}	(49) [0,52]	(607) [6,45]
(116) [2,69] {1,30}	(21) [0,49] {0,05}	(131) [1,39]	(41) [0,44]
(69) [1,60] {0,64}	(231) [5,35] {0,81}	(90) [0,96]	(427) [4,54]

Городской округ «Город Калининград»

Калининградская область



общее количество вопросов в обращениях	по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	по вопросам тематического раздела «3. Экономика»	по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(количество вопросов)	[доля/активность вопросов]	{превышение долей/активности вопросов}
--	--	---	--	--	---	-----------------------	----------------------------	--

Сравнение долей количества вопросов по предметам ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» и из Калининградской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по вопросам предметов ведения, содержащимся в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» и из Калининградской области (по данным Управления) и (по данным Правительства)

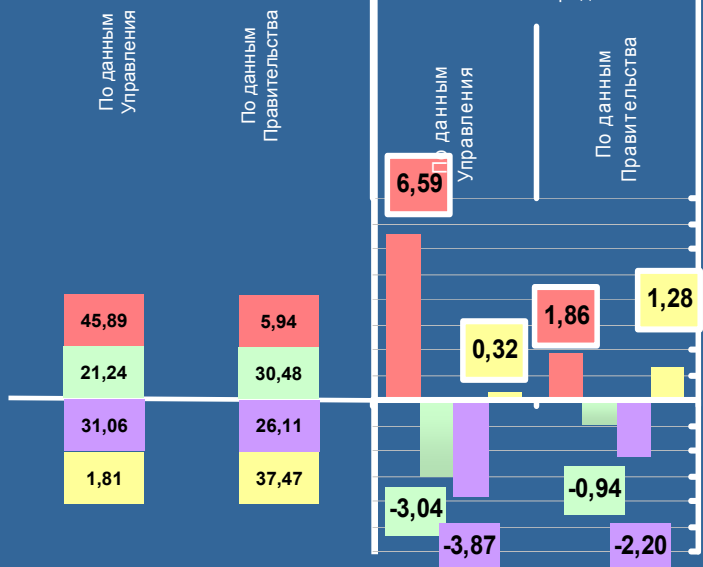
(\* - в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Доли

(499) [100,00]	(1532) [100,00]	(423) [100,00]	(782) [100,00]
(229) [45,89]	(91) [5,94]	(222) [52,48] {6,59}	(61) [7,80] {1,86}
(106) [21,24]	(467) [30,48]	(77) [18,20] {-3,04}	(231) [29,54] {-0,94}
(155) [31,06]	(400) [26,11]	(115) [27,19] {-3,87}	(187) [23,91] {-2,20}
(9) [1,81]	(574) [37,47]	(9) [2,13] {0,32}	(303) [38,75] {1,28}

Калининградская область

Городской округ «Город Калининград»

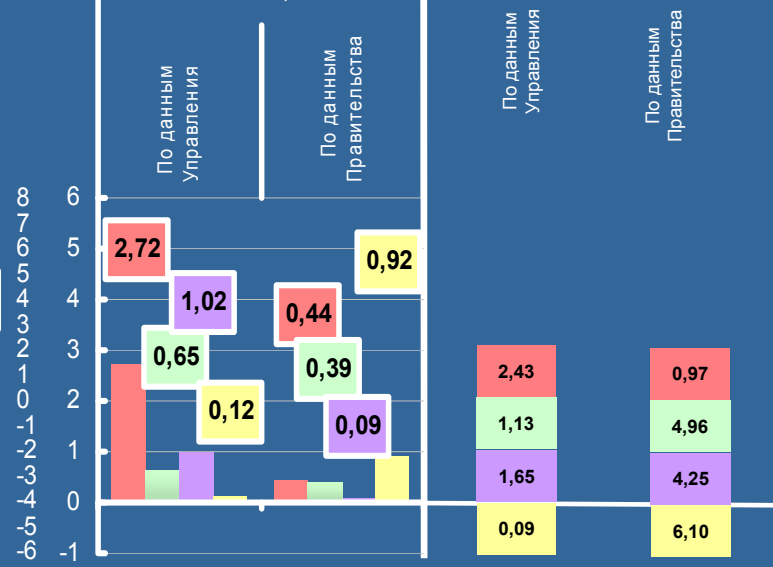


Активность

(423) [9,81]	(782) [18,12]	(499) [5,30]	(1532) [16,28]
(222) [5,15] {2,72}	(61) [1,41] {0,44}	(229) [2,43]	(91) [0,97]
(77) [1,78] {0,65}	(231) [5,35] {0,39}	(106) [1,13]	(467) [4,96]
(115) [2,67] {1,02}	(187) [4,34] {0,09}	(155) [1,65]	(400) [4,25]
(9) [0,21] {0,12}	(303) [7,02] {0,92}	(9) [0,09]	(574) [6,10]

Городской округ «Город Калининград»

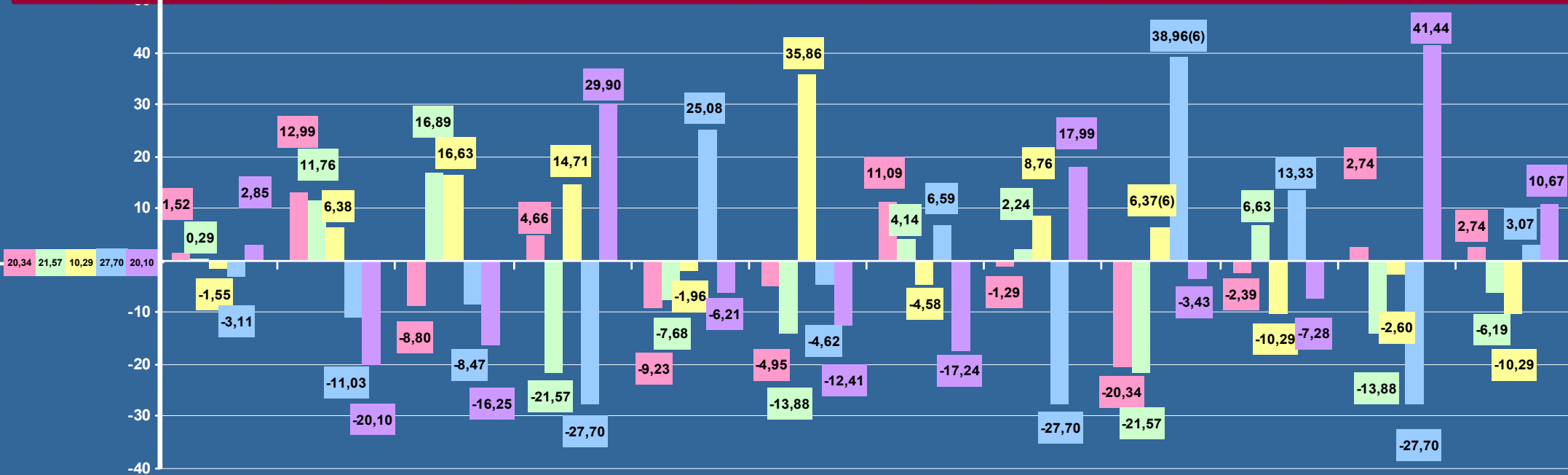
Калининградская область



общему количеству вопросов	по вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	по вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	по вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	по вопросам местного значения	(количество вопросов)	[доля/активность вопросов]	{превышение долей/активностей}
----------------------------	---	--	---	-------------------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------------

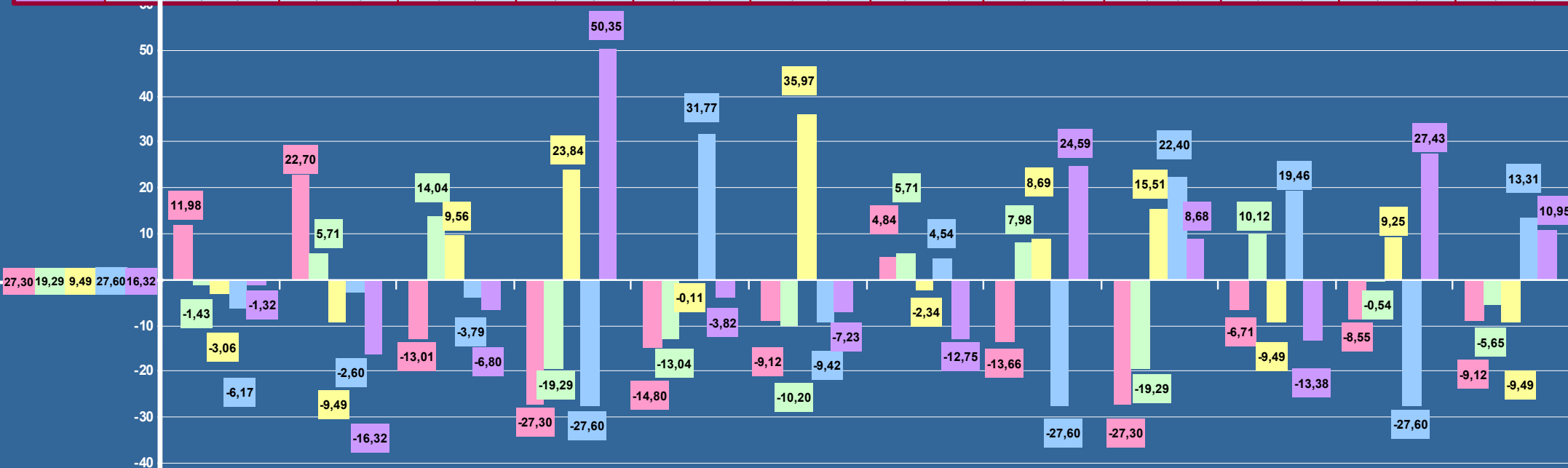
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Калининградская область		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Калининградской области}												
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения					3. Критика автора обращения			
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(408) [100,00]	(183) [100,00]	(6) [100,00]	(26) [100,00]	(4) [100,00]	(36) [100,00]	(13) [100,00]	(35) [100,00]	(21) [100,00]	(6) [100,00]	(39) [100,00]	(13) [100,00]	(26) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(83) [20,34]	(40) [21,86] {1,52}	(2) [33,33] {12,99}	(3) [11,54] {-8,80}	(1) [25,00] {4,66}	(4) [11,11] {-9,23}	(2) [15,39] {-4,95}	(11) [31,43] {11,09}	(4) [19,05] {-1,29}	(0) [0,00] {-20,34}	(7) [17,95] {-2,39}	(3) [23,08] {2,74}	(6) [23,08] {2,74}	
2. Социальная сфера	(88) [21,57]	(40) [21,86] {0,29}	(2) [33,33] {11,76}	(10) [38,46] {16,89}	(0) [0,00] {-21,57}	(5) [13,89] {-7,68}	(1) [7,69] {-13,88}	(9) [25,71] {4,14}	(5) [23,81] {2,24}	(0) [0,00] {-21,57}	(11) [28,20] {6,63}	(1) [7,69] {-13,88}	(4) [15,38] {-6,19}	
3. Экономика	(42) [10,29]	(16) [8,74] {-1,55}	(1) [16,67] {6,38}	(7) [26,92] {16,63}	(1) [25,00] {14,71}	(3) [8,33] {-1,96}	(6) [46,15] {35,86}	(2) [5,71] {-4,58}	(4) [19,05] {8,76}	(1) [16,66(6)] {6,37(6)}	(0) [0,00] {-10,29}	(1) [7,69] {-2,60}	(0) [0,00] {-10,29}	
4. Оборона, безопасность, законность	(113) [27,70]	(45) [24,59] {-3,11}	(1) [16,67] {-11,03}	(5) [19,23] {-8,47}	(0) [0,00] {-27,70}	(19) [52,78] {25,08}	(3) [23,08] {-4,62}	(12) [34,29] {6,59}	(0) [0,00] {-27,70}	(4) [66,66(6)] {38,96(6)}	(16) [41,03] {13,33}	(0) [0,00] {-27,70}	(8) [30,77] {3,07}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(82) [20,10]	(42) [22,95] {2,85}	(0) [0,00] {-20,10}	(1) [3,85] {-16,25}	(2) [50,00] {29,90}	(5) [13,89] {-6,21}	(1) [7,69] {-12,41}	(1) [2,86] {-17,24}	(8) [38,09] {17,99}	(1) [16,66(6)] {-3,43}	(5) [12,82] {-7,28}	(8) [61,54] {41,44}	(8) [30,77] {10,67}	



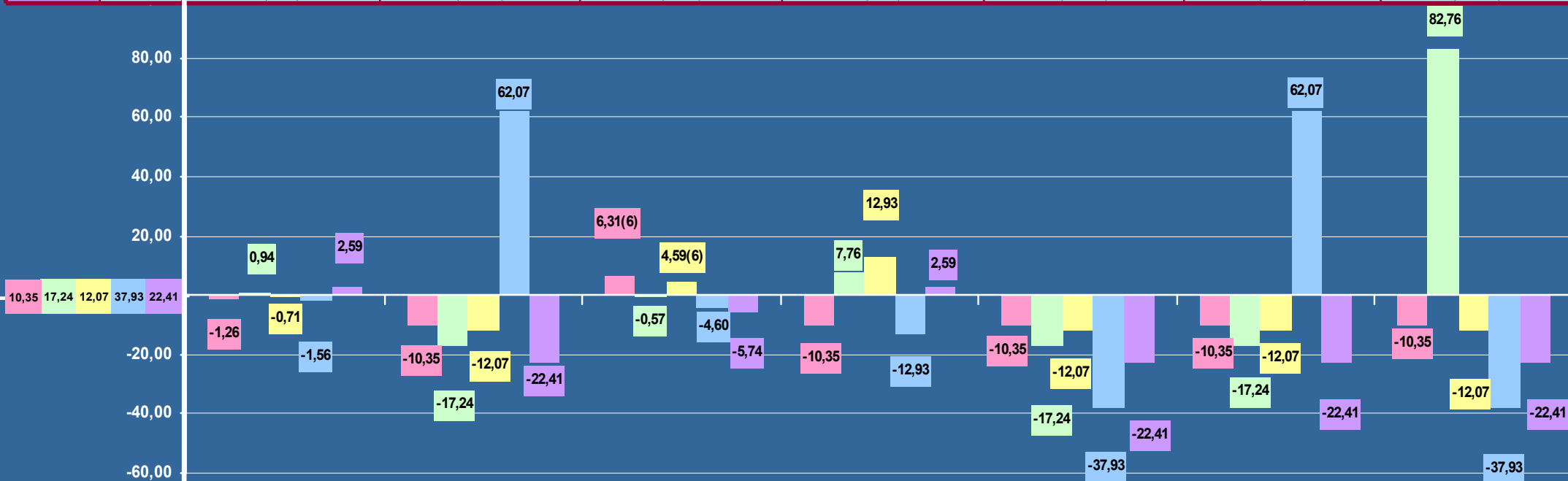
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Город Калининград		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Калининградской области}											
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения					3. Критика автора обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(337) [100,00]	(140) [100,00]	(4) [100,00]	(21) [100,00]	(3) [100,00]	(32) [100,00]	(11) [100,00]	(28) [100,00]	(22) [100,00]	(4) [100,00]	(34) [100,00]	(16) [100,00]	(22) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(92) [27,30]	(55) [39,28] {11,98}	(2) [50,00] {22,70}	(3) [14,29] {-13,01}	(0) [0,00] {-27,30}	(4) [12,50] {-14,80}	(2) [18,18] {-9,12}	(9) [32,14] {4,84}	(3) [13,64] {-13,66}	(0) [0,00] {-27,30}	(7) [20,59] {-6,71}	(3) [18,75] {-8,55}	(4) [18,18] {-9,12}
2. Социальная сфера	(65) [19,29]	(25) [17,86] {-1,43}	(1) [25,00] {5,71}	(7) [33,33] {14,04}	(0) [0,00] {-19,29}	(2) [6,25] {-13,04}	(1) [9,09] {-10,20}	(7) [25,00] {5,71}	(6) [27,27] {7,98}	(0) [0,00] {-19,29}	(10) [29,41] {10,12}	(3) [18,75] {-0,54}	(3) [13,64] {-5,65}
3. Экономика	(32) [9,49]	(9) [6,43] {-3,06}	(0) [0,00] {-9,49}	(4) [19,05] {9,56}	(1) [33,33] {23,84}	(3) [9,38] {-0,11}	(5) [45,46] {35,97}	(2) [7,15] {-2,34}	(4) [18,18] {8,69}	(1) [25,00] {15,51}	(0) [0,00] {-9,49}	(3) [18,75] {9,25}	(0) [0,00] {-9,49}
4. Оборона, безопасность, законность	(93) [27,60]	(30) [21,43] {-6,17}	(1) [25,00] {-2,60}	(5) [23,81] {-3,79}	(0) [0,00] {-27,60}	(19) [59,37] {31,77}	(2) [18,18] {-9,42}	(9) [32,14] {4,54}	(0) [0,00] {-27,60}	(2) [50,00] {22,40}	(16) [47,06] {19,46}	(0) [0,00] {-27,60}	(9) [40,91] {13,31}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(55) [16,32]	(21) [15,00] {-1,32}	(0) [0,00] {-16,32}	(2) [9,52] {-6,80}	(2) [66,67] {50,35}	(4) [12,50] {-3,82}	(1) [9,09] {-7,23}	(1) [3,57] {-12,75}	(9) [40,91] {24,59}	(1) [25,00] {8,68}	(1) [2,94] {-13,38}	(7) [43,75] {27,43}	(6) [27,27] {10,95}



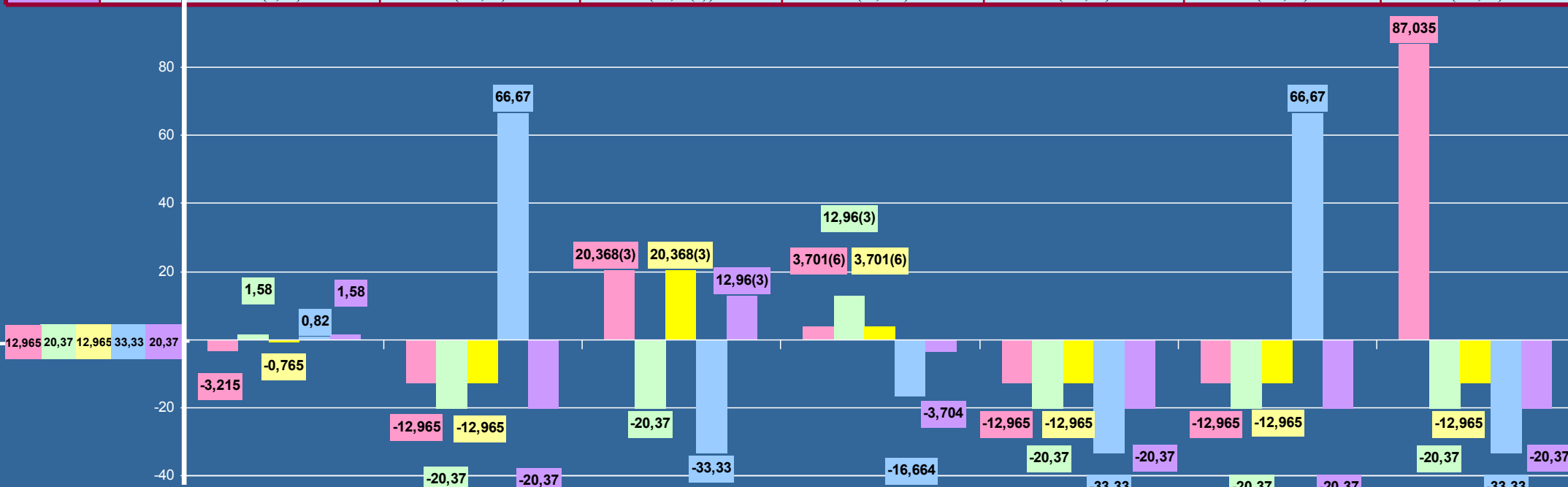
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

Калининградская область		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Калининградской области}						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(58) [100,00]	(44) [100,00]	(2) [100,00]	(6) [100,00]	(4) [100,00]	(0) [0,00]	(1) [100,00]	(1) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(6) [10,35]	(4) [9,09] {-1,26}	(0) [0,00] {-10,35}	(1) [16,6(6)] {6,31(6)}	(0) [0,00] {-10,35}	(0) [0,00] {-10,35}	(0) [0,00] {-10,35}	(0) [0,00] {-10,35}
2. Социальная сфера	(10) [17,24]	(8) [18,18] {0,94}	(0) [0,00] {-17,24}	(1) [16,6(6)] {-0,57}	(1) [25,00] {7,76}	(0) [0,00] {-17,24}	(0) [0,00] {-17,24}	(1) [100,00] {82,76}
3. Экономика	(7) [12,07]	(5) [11,36] {-0,71}	(0) [0,00] {-12,07}	(1) [16,6(6)] {4,59(6)}	(1) [25,00] {12,93}	(0) [0,00] {-12,07}	(0) [0,00] {-12,07}	(0) [0,00] {-12,07}
4. Оборона, безопасность, законность	(22) [37,93]	(16) [36,37] {-1,56}	(2) [100,00] {62,07}	(2) [33,33(3)] {-4,60}	(1) [25,00] {-12,93}	(0) [0,00] {-37,93}	(1) [100,00] {62,07}	(0) [0,00] {-37,93}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(13) [22,41]	(11) [25,00] {2,59}	(0) [0,00] {-22,41}	(1) [16,66(6)] {-5,74}	(1) [25,00] {2,59}	(0) [0,00] {-22,41}	(0) [0,00] {-22,41}	(0) [0,00] {-22,41}



Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

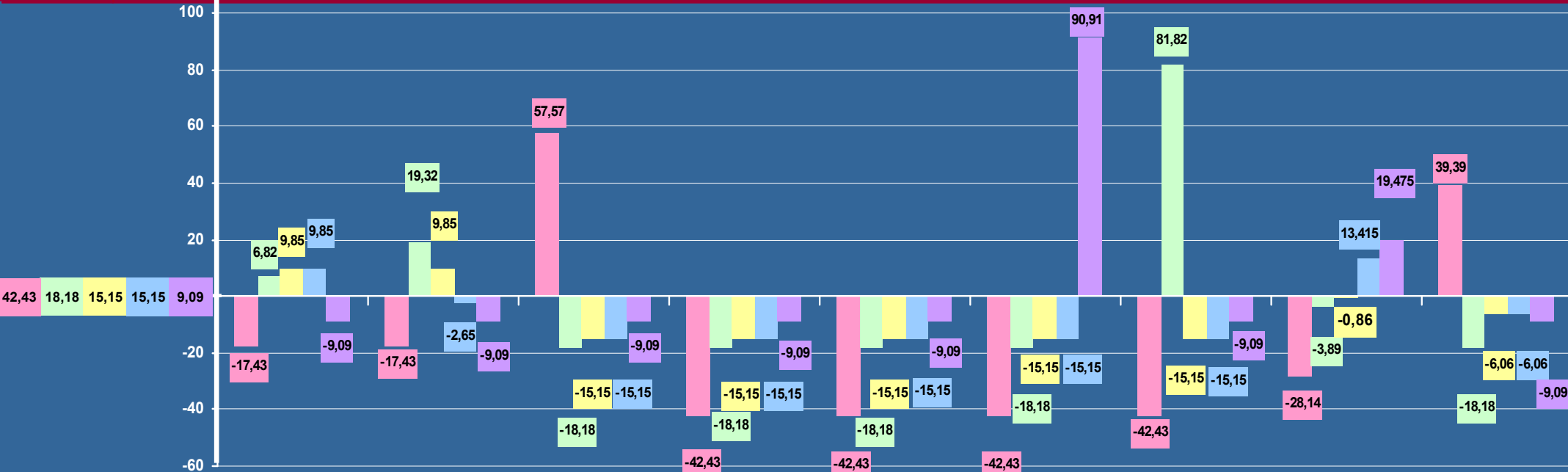
Город Калининград		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Калининградской области}						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(54) [100,00]	(41) [100,00]	(2) [100,00]	(3) [100,00]	(6) [100,00]	(0) [0,00]	(1) [100,00]	(1) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(7) [12,965]	(4) [9,75] {-3,215}	(0) [0,00] {-12,965}	(1) [33,33(3)] {20,368(3)}	(1) [16,66(6)] {3,701(6)}	(0) [0,00] {-12,965}	(0) [0,00] {-12,965}	(1) [100,00] {87,035}
2. Социальная сфера	(11) [20,37]	(9) [21,95] {1,58}	(0) [0,00] {-20,37}	(0) [0,00] {-20,37}	(2) [33,33(3)] {12,96(3)}	(0) [0,00] {-20,37}	(0) [0,00] {-20,37}	(0) [0,00] {-20,37}
3. Экономика	(7) [12,965]	(5) [12,20] {-0,765}	(0) [0,00] {-12,965}	(1) [33,33(3)] {20,368(3)}	(1) [16,66(6)] {3,701(6)}	(0) [0,00] {-12,965}	(0) [0,00] {-12,965}	(0) [0,00] {-12,965}
4. Оборона, безопасность, законность	(18) [33,33]	(14) [34,15] {0,82}	(2) [100,00] {66,67}	(0) [0,00] {-33,33}	(1) [16,66(6)] {-16,664}	(0) [0,00] {-33,33}	(1) [100,00] {66,67}	(0) [0,00] {-33,33}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(11) [20,37]	(9) [21,95] {1,58}	(0) [0,00] {-20,37}	(1) [33,33(3)] {12,96(3)}	(1) [16,66(6)] {-3,704}	(0) [0,00] {-20,37}	(0) [0,00] {-20,37}	(0) [0,00] {-20,37}





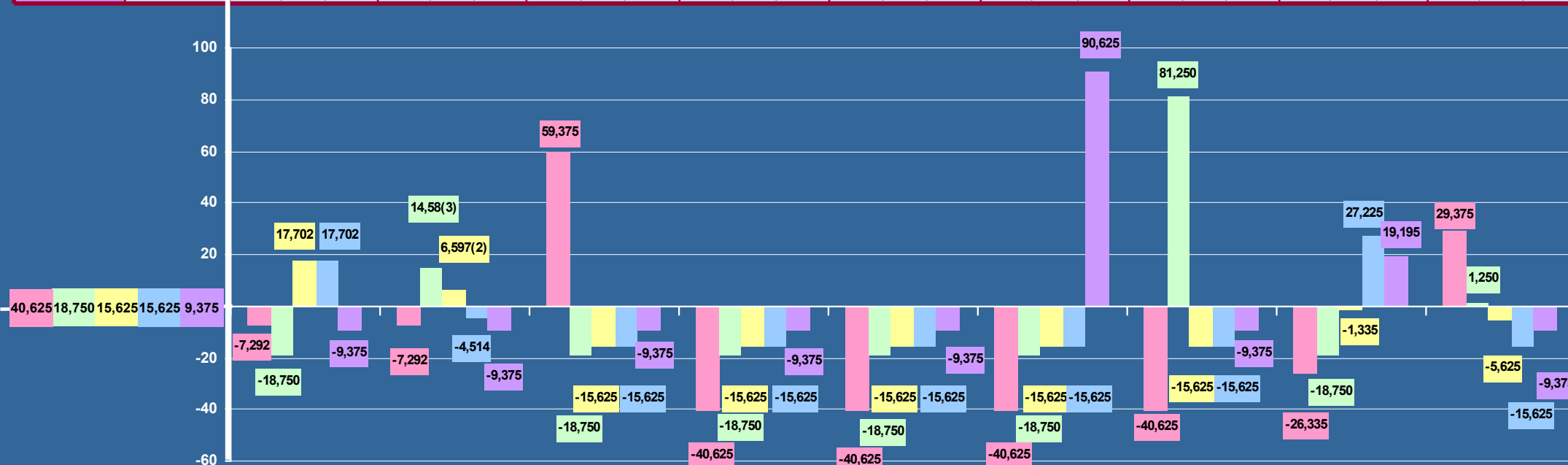
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

Калининградская область		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Калининградской области}								
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению			
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
Всего/ Тематический раздел	(33) [100,00]	(4) [100,00]	(8) [100,00]	(1) [100,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(1) [100,00]	(1) [100,00]	(7) [100,00]	(11) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(14) [42,43]	(1) [25,00] {-17,43}	(2) [25,00] {-17,43}	(1) [100,00] {57,57}	(0) [0,00] {-42,43}	(0) [0,00] {-42,43}	(0) [0,00] {-42,43}	(0) [0,00] {-42,43}	(1) [14,29] {-28,14}	(9) [81,82] {39,39}
2. Социальная сфера	(6) [18,18]	(1) [25,00] {6,82}	(3) [37,50] {19,32}	(0) [0,00] {-18,18}	(0) [0,00] {-18,18}	(0) [0,00] {-18,18}	(0) [0,00] {-18,18}	(1) [100,00] {81,82}	(1) [14,29] {-3,89}	(0) [0,00] {-18,18}
3. Экономика	(5) [15,15]	(1) [25,00] {9,85}	(2) [25,00] {9,85}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(1) [14,29] {-0,86}	(1) [9,09] {-6,06}
4. Оборона, безопасность, законность	(5) [15,15]	(1) [25,00] {9,85}	(1) [12,50] {-2,65}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(0) [0,00] {-15,15}	(2) [28,565] {13,415}	(1) [9,09] {-6,06}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(3) [9,09]	(0) [0,00] {-9,09}	(0) [0,00] {-9,09}	(0) [0,00] {-9,09}	(0) [0,00] {-9,09}	(0) [0,00] {-9,09}	(1) [100,00] {90,91}	(0) [0,00] {-9,09}	(2) [28,565] {19,475}	(0) [0,00] {-9,09}

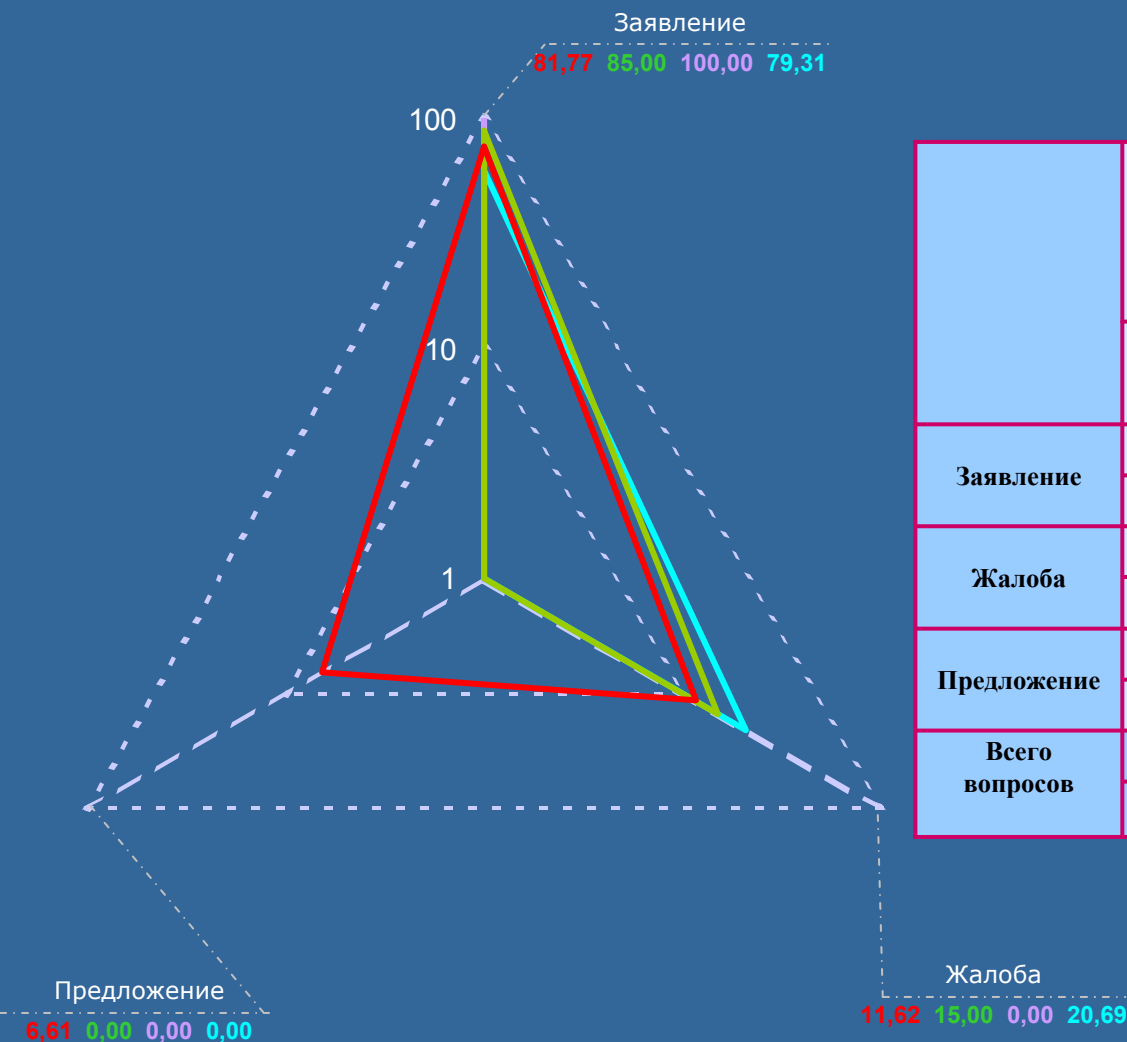


**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам**

Город Калининград		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Калининградской области}								
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению			
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
Всего/ Тематический раздел	(32) [100,000]	(3) [100,000]	(9) [100,000]	(1) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [100,000]	(1) [100,000]	(7) [100,000]	(10) [100,000]
1. Государство, общество, политика	(13) [40,625]	(1) [33,33(3)] {-7,292}	(3) [33,33(3)] {-7,292}	(1) [100,000] {59,375}	(0) [0,000] {-40,625}	(0) [0,000] {-40,625}	(0) [0,000] {-40,625}	(0) [0,000] {-40,625}	(1) [14,290] {-26,335}	(7) [70,000] {29,375}
2. Социальная сфера	(6) [18,750]	(0) [0,000] {-18,750}	(3) [33,33(3)] {14,58(3)}	(0) [0,000] {-18,750}	(0) [0,000] {-18,750}	(0) [0,000] {-18,750}	(0) [0,000] {-18,750}	(1) [100,000] {81,250}	(0) [0,000] {-18,750}	(2) [20,000] {1,250}
3. Экономика	(5) [15,625]	(1) [33,33(3)] {17,702}	(2) [22,22(2)] {6,597(2)}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(1) [14,290] {-1,335}	(1) [10,000] {-5,625}
4. Оборона, безопасность, законность	(5) [15,625]	(1) [33,33(3)] {17,702}	(1) [11,11(1)] {-4,514}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(0) [0,000] {-15,625}	(3) [42,850] {27,225}	(0) [0,000] {-15,625}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(3) [9,375]	(0) [0,000] {-9,375}	(0) [0,000] {-9,375}	(0) [0,000] {-9,375}	(0) [0,000] {-9,375}	(0) [0,000] {-9,375}	(1) [100,000] {90,625}	(0) [0,000] {-9,375}	(2) [28,570] {19,195}	(0) [0,000] {-9,375}



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2013 года из Калининградской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного типа

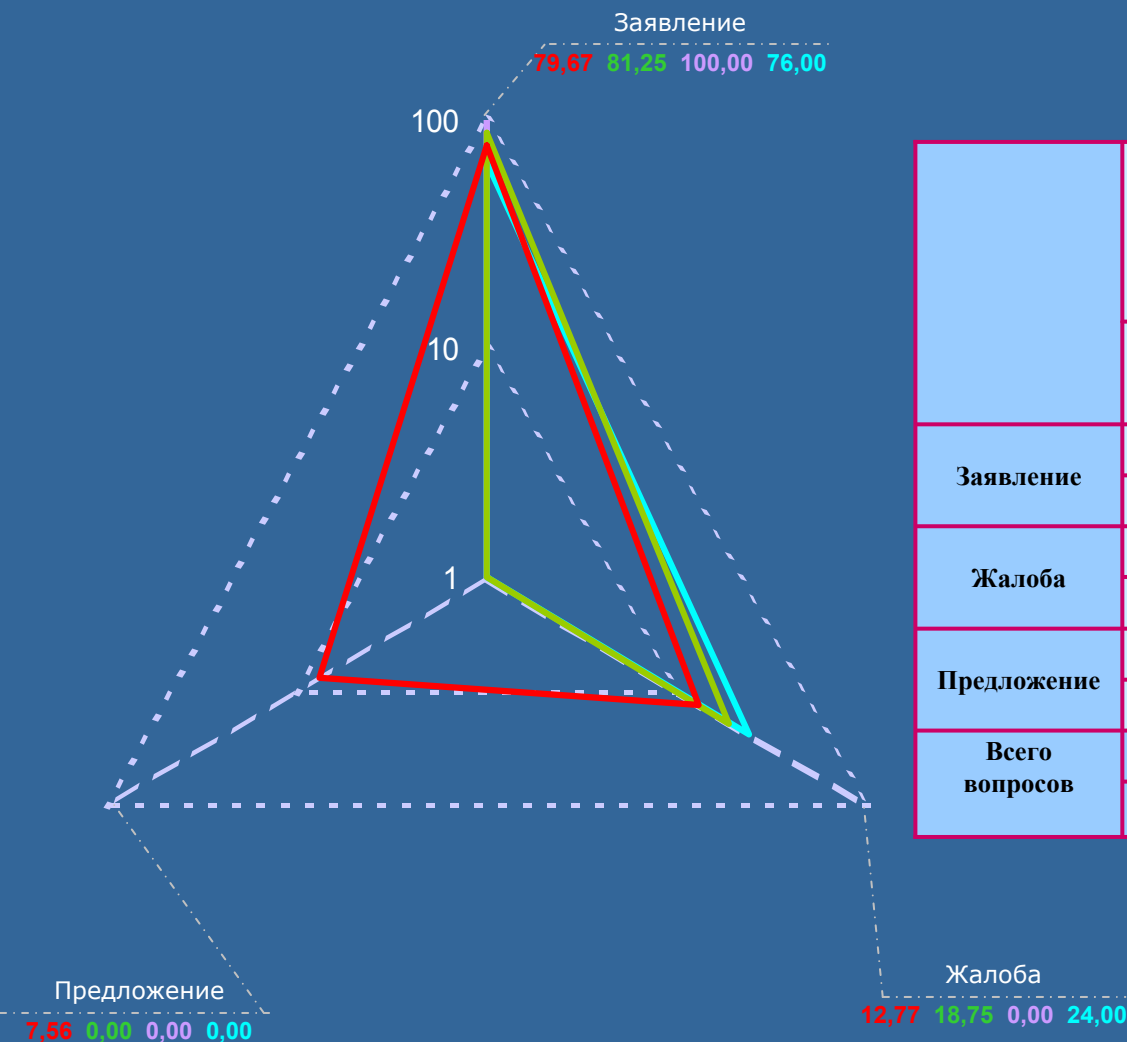


Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
<b>Заявление</b>	408	34	8,33	11	2,70	23	5,63
	81,77%	85,00%		100,00%		79,31%	
<b>Жалоба</b>	58	6	10,34	0	0,00	6	10,34
	11,62%	15,00%		0,00%		20,69%	
<b>Предложение</b>	33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	6,61%	0,00%		0,00%		0,00%	
<b>Всего вопросов</b>	499	40	8,02	11	2,21	29	5,81
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2013 года из городского округа «Город Калининград» в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного типа



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
<b>Заявление</b>	337	26	7,72	7	2,08	19	5,64
	79,67%	81,25%		100,00%		76,00%	
<b>Жалоба</b>	54	6	11,11	0	0,00	6	11,11
	12,77%	18,75%		0,00%		24,00%	
<b>Предложение</b>	32	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	7,56%	0,00%		0,00%		0,00%	
<b>Всего вопросов</b>	423	32	7,57	7	1,66	25	5,91
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	



**Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0001.0002.0025.0094 Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	14,55	8	Правительства
0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	14,55	8	Правительства
0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	10,91	6	Правительства
0001.0001.0017.0097 Политическая система, политические партии и общественные объединения	9,09	5	Правительства
0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	9,09	5	Правительства
0001.0001.0005.0023 Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	8,85	10	Управления
0001.0001.0011.0073 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации	7,27	4	Правительства
0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	7,27	4	Правительства
0001.0001.0022.0127 Наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	7,27	4	Правительства
0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	7,08	8	Управления
0001.0002.0027.0114 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	5,31	6	Управления
0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения	4,42	5	Управления
0001.0001.0005.0009 Внутрироссийская миграция и межнациональные отношения	3,64	2	Правительства
0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	3,64	2	Правительства
0001.0020.0198.0195 Национальная безопасность и разоружение	3,64	2	Правительства
0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ	3,54	4	Управления
0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	3,54	4	Управления
0001.0001.0005.0005 Совершенствование миграционного законодательства	2,65	3	Управления
0001.0001.0006.0650 Обжалование действий (решений) органов местного самоуправления, должностных лиц и муниципальных служащих	2,65	3	Управления
0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	2,65	3	Управления

**Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	16,67	45	Правительства
0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	13,33	36	Правительства
0002.0014.0143.0937 Вопросы лекарственного обеспечения	12,22	33	Правительства
0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты	9,88	8	Управления
0002.0014.0143.0307 Работа службы скорой и неотложной медицинской помощи	7,41	20	Правительства
0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	6,30	17	Правительства
0002.0007.0071.0232 Назначение и пересмотр размеров пенсий	4,94	4	Управления
0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	4,94	4	Управления
0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	4,94	4	Управления
0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	4,07	11	Правительства
0002.0013.0139.0266 Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений	4,07	11	Правительства
0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	3,70	10	Правительства
0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы	3,70	3	Управления
0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	3,70	3	Управления
0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	3,70	3	Управления
0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	3,70	3	Управления
0002.0013.0139.0266 Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений	3,70	3	Управления
0002.0014.0143.0937 Вопросы лекарственного обеспечения	3,70	3	Управления
0002.0014.0143.0940 Работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы (МСЭ). Жалобы на работу учреждений МСЭ	2,59	7	Правительства
0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	2,59	7	Правительства
0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	2,59	7	Правительства
0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	2,22	6	Правительства
0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	2,22	6	Правительства
0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	2,22	6	Правительства

**Вопросы тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «3. Экономика» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0003.0009.0093.1082 Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям	31,71	65	Правительства
0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	25,37	52	Правительства
0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	20,49	42	Правительства
0003.0009.0093.0348 Управление в сфере промышленности	13,66	28	Правительства
0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	11,36	5	Управления
0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	11,36	5	Управления
0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	6,82	3	Управления
0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	6,82	3	Управления
0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	6,82	3	Управления
0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	6,82	3	Управления
0003.0008.0080.0331 Исполнение федерального бюджета, региональных и местных бюджетов	4,55	2	Управления
0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	4,55	2	Управления
0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4,55	2	Управления
0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	4,55	2	Управления
0003.0011.0122.0447 Промышленное производство и окружающая среда	4,39	9	Правительства

**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0004.0015.0147.0479 Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации. Финансирование	38,10	8	Правительства
0004.0016.0159.0510 Работа органов безопасности	23,81	5	Правительства
0004.0018.0171.0622 Совершенствование судебного законодательства	23,81	5	Правительства
0004.0016.0162.0513 Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	10,34	12	Управления
0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	9,52	2	Правительства
0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	7,76	9	Управления
0004.0018.0171.0540 Обжалование судебных решений	7,76	9	Управления
0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	5,17	6	Управления
0004.0017.0169.0734 Вопросы, связанные с отбыванием наказания в следственных изоляторах и тюрьмах	4,76	1	Управления
0004.0016.0159.0524 Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий	4,31	5	Управления
0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	4,31	5	Управления
0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры	4,31	5	Управления
0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	4,31	5	Управления
0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	4,31	5	Управления
0004.0016.0159.0736 Работа органов внутренних дел	3,45	4	Управления
0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	3,45	4	Управления
0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МВД России	2,59	3	Управления
0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	2,59	3	Управления
0004.0016.0163.0508 Жалобы на производство следствия и отказ в возбуждении уголовных дел	2,59	3	Управления
0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	2,59	3	Управления



**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях\*, поступивших из городского округа «Город Калининград» (по данным Управления) и (по данным Правительства), доля которых в общем количестве вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» превышает два процента (\* - в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

Код и название вопроса по тематическому классификатору	Доля вопросов в тематическом разделе	Количество вопросов	По данным
0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	32,03	74	Правительства
0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	16,88	39	Правительства
0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	14,49	10	Управления
0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	14,49	10	Управления
0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	11,69	27	Правительства
0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	10,14	7	Управления
0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	8,70	6	Управления
0005.0005.0055.0577 Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	5,80	4	Управления
0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	5,80	4	Управления
0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	5,80	4	Управления
0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	5,19	12	Правительства
0005.0005.0056.0606 Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	4,35	3	Управления
0005.0005.0056.0606 Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	4,33	10	Правительства
0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	3,90	9	Правительства
0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	3,46	8	Правительства
0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	3,46	8	Правительства
0005.0005.0056.0886 Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3,03	7	Правительства
0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	3,03	7	Правительства
0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2,90	2	Управления
0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	2,90	2	Управления
0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	2,90	2	Управления
0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2,90	2	Управления
0005.0005.0056.0886 Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2,90	2	Управления

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В 2012 году из Калининградской области поступило:

11843 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме;

16751 вопрос, содержащийся в обращениях, поступивших в адрес правительства Калининградской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В обращениях, поступивших из Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации, заявители по сравнению с заявителями в целом России сосредоточили внимание на вопросах тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», а также на вопросах, относящихся к предметам ведения субъектов Российской Федерации – Калининградской области, соответственно 28,80 процента и 56,78 процента от общего количества вопросов.

В обращениях, поступивших из Калининградской области в адрес правительства Калининградской области, заявители по сравнению с заявителями в целом России сосредоточили внимание на вопросах тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», что составило соответственно 43,53 процента, 21,28 процента и 20,32 процента от общего количества вопросов, а также на вопросах, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, к вопросам местного значения соответственно 37,75 процента и 31,93 процента от общего количества вопросов.

3. Активность населения Калининградской области значительно превысила активность населения России:

по содержащимся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросам всех тематических разделов и предметам ведения;

по содержащимся в обращениях, поступивших в адрес правительства Калининградской области, вопросам практически всех тематических разделов и предметам ведения, за исключением вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и вопросов, относящихся к предметам ведения Российской Федерации.

При этом активность населения Калининградской области по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, превысила активность населения Калининградской области по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в адрес правительства Калининградской области, тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика», а также предметам ведения субъектов Российской Федерации – Калининградской области и предметам ведения Российской Федерации.

4. В ходе анализа предпочтений авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации, и авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес правительства Калининградской области, по вопросам тематических разделов выявлены следующие совпадения:

Гвардейский и Черняховский районы – по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

Гурьевский район – по тематическому разделу «3. Экономика»;

Гусевский район – по тематическим разделам «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность»;

Зеленоградский район и Ладушкин городской округ – по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность»;

Неманский район и Советский городской округ – по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

Нестеровский и Правдинский районы – по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика»;

Полесский район и Янтарный городской округ – по тематическому разделу «2. Социальная сфера»;

Светлогорский и Славский районы, Мамоновский городской округ – по тематическим разделам «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «2. Социальная сфера»;

Пионерский городской округ – по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика»;

городской округ «Город Калининград» – по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика».

В ходе анализа предпочтений авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации, и авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес правительства Калининградской области, по вопросам предметов ведения выявлены следующие совпадения:

Балтийский район, городской округ «Город Калининград» – по предметам ведения Российской Федерации;

Гвардейский и Черняховский районы, Светловский городской округ – по предметам ведения субъектов Российской Федерации;

Гурьевский и Славский районы – по вопросам местного значения;

Гусевский, Неманский и Светлогорский районы, Светлогорский городской округ – по предметам ведения субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения;

Зеленоградский район – по предметам ведения Российской Федерации и вопросам местного значения;

Краснознаменский и Нестеровский районы, Мамоновский городской округ – по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

Плесский район – по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения;

Правдинский район – по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, предметам ведения субъектов Российской Федерации.

5. В ходе анализа повышенной активности населения по вопросам тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации, и в обращениях, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес правительства Калининградской области, выявлены следующие совпадения:

Гвардейский район – по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

Озерский район – по тематическому разделу «3. Экономика»;

Пионерский городской округ – по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика»;

Янтарный городской округ – по тематическому разделу «2. Социальная сфера»;

городской округ «Город Калининград» – по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В ходе анализа повышенной активности населения по вопросам предметов ведения, содержащимся в обращениях, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации, и в обращениях, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес правительства Калининградской области, выявлены следующие совпадения:

Озерский район – по предметам ведения субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения;

Янтарный городской округ – по предметам ведения Российской Федерации, предметам ведения субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения;

городской округ «Город Калининград» – по предметам ведения Российской Федерации, предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

6. В ходе анализа предпочтений авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации, и авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес правительства Калининградской области, по вопросам тематических разделов и предметов ведения, а также анализа повышенной активности населения по вопросам тематических разделов и предметов ведения, содержащимся в обращениях, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес Президента Российской Федерации, и в обращениях, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области в адрес правительства Калининградской области, выявлено одно совпадение по городскому округу «Город Калининград».

7. В обзоре приведен анализ долей вопросов по тематикам, включенных в соответствующие тематические разделы, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес Президента Российской Федерации, и обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес правительства Калининградской области. Определена активность населения городского округа «Город Калининград» по вопросам тематик, включенных в соответствующие тематические разделы, содержащимся в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес Президента Российской Федерации, и авторов обращений, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес правительства Калининградской области.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» основной вклад дают вопросы тематик «1.1 Конституционный строй» и «1.2 Основы государственного управления».

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» основной вклад дают вопросы тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

По тематическому разделу «3. Экономика» основной вклад дают вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность».

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» основной вклад дают вопросы тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.4 Правосудие».

По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» основной вклад дают вопросы тематик «0005.0005.0055.0000 Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «0005.0005.0056.0000 Коммунальное хозяйство» и «0005.0005.0057.0000 Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

8. В обзоре определены в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений вопросы, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес Президента Российской Федерации:

0001.0001.0010.0965 Внесение изменений и дополнений в федеральные законы – 9,83 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан – 8,48 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них – 9,04 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0002.0007.0067.0245 Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов – 7,09 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей – 2,54 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений – 11,30 процента от общего количества вопросов тематического раздела «3. Экономика»;

0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих – 8,38 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0004.0016.0162.0513 Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной) – 7,31 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья – 5,51 процента от общего количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии – 4,71 процента от общего количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определены в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений следующие вопросы, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес правительства Калининградской области:

0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления – 18,77 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0001.0002.0028.1015 Обжалование действий застройщиков – 17,87 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0002.0014.0143.0937 Вопросы лекарственного обеспечения – 9,20 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений – 6,47 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них – 2,66 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования – 14,14 процента от общего количества вопросов тематического раздела «3. Экономика»;

0004.0016.0159.0736 Работа органов внутренних дел – 18,97 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0004.0015.0158.0912 Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки) – 8,91 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья – 30,66 процента от общего количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 8,33 процента от общего количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

9. В январе 2013 года из Калининградской области поступило:

499 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме;

1532 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес правительства Калининградской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

При этом в январе 2013 года максимальное количество вопросов из районных муниципальных образований и городских округов Калининградской области поступило из городского округа «Город Калининград»:

423 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме;

782 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес правительства Калининградской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В связи с тем, что количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, незначительно, а малые значения могут существенно исказить результаты анализа, проведено исследование только в отношении вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград».

В ходе анализа предпочтений авторов обращений, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес Президента Российской Федерации, и авторов обращений, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес правительства Калининградской области, выявлены следующие совпадения по вопросам:

тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность»;  
предметов ведения Российской Федерации и вопросам местного значения.

В ходе анализа повышенной активности населения городского округа «Город Калининград» по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, и в обращениях, поступивших в адрес правительства Калининградской области, выявлены следующие совпадения:

по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

по предметам ведения Российской Федерации, предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, предметам ведения субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения.

10. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области и городского округа «Город Калининград» в январе 2013 года в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

из Калининградской области и из городского округа «Город Калининград» с заявлениями по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»: соответственно в 27,70 процента и в 27,30 процента случаев подачи заявлений;

из Калининградской области и из городского округа «Город Калининград» с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»: соответственно в 37,93 процента и в 33,33 процента случаев подачи жалобы;

из Калининградской области и из городского округа «Город Калининград» с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» соответственно в 42,43 процента и в 40,62 процента случаев подачи предложений.

11. Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области и городского округа «Город Калининград» в январе 2013 года в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доля типов заявлений из Калининградской области превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения – «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «2.2. Сообщение автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» и «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.1. Сообщение автора обращения о нарушениях законов», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц».

Доля типов заявлений из городского округа «Город Калининград» превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:



тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «2.2. Сообщение автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц» и «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушениях законов», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц» и «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц».

Доля типов жалоб из Калининградской области превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доля типов жалоб из городского округа «Город Калининград» превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения – 2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доля типов предложений из Калининградской области превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения – «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению экономической сферы деятельности государства» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства».

Доля типов предложений из городского округа «Город Калининград» превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения – «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов» и «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению экономической сферы деятельности государства» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства».

12. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших из Калининградской области и городского округа «Город Калининград» в январе 2013 года в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных показателей.

В январе 2013 года поступило из Калининградской области 40 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составило 8,02 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений больше внимания уделяли задачам достижения показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации: так, доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 5,81 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,21 процента. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 79,31 процента, а жалоб – 20,69 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность данных органов. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 100,00 процента.

В январе 2013 года поступило из городского округа «Город Калининград» 32 вопроса, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составило 7,57 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений больше внимания уделяли задачам достижения показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации, так, доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 5,91 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 1,66 процента. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 76,00 процента, а жалоб – 24,00 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность данных органов. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 100,00процента.

13. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлены следующие вопросы по каждому тематическому разделу, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес Президента Российской Федерации:

0001.0001.0005.0023 Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации – 8,85 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан – 7,08 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты – 9,88 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 3,7 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства – 11,36 процента от общего количества вопросов тематического раздела «3. Экономика»;

0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений – 11,36 процента от общего количества вопросов тематического раздела «3. Экономика»;

0004.0016.0162.0513 Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной) – 10,34 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0004.0016.0159.0736 Работа органов внутренних дел – 3,45 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование – 5,8 процента от общего количества вопросов тематического раздела;

Выявлены следующие вопросы по каждому тематическому разделу, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших из городского округа «Город Калининград» в адрес правительства Калининградской области:

0001.0002.0025.0094 Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг – 14,55 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность – 10,91 процента от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 16,67 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников – 13,33 процента от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера»;

0003.0009.0093.1082 Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям – 31,71 процента от общего количества вопросов тематического раздела «3. Экономика»;

0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений – 20,49 процента от общего количества вопросов тематического раздела «3. Экономика»;

0004.0016.0159.0510 Работа органов безопасности – 23,81 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0004.0018.0171.0622 Совершенствование судебного законодательства – 23,81 процента от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»;

0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование – 32,03 процента от общего количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья – 3,03 процента от общего количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».