

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в I квартале 2013 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации, а также  
результатов рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2013 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров квартала и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравняются с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года в целом

по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2013 года. Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из федеральных округов, к уровням IV квартала 2012 года и I квартала 2013 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены также по четырем предметам ведения: вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к вопросам местного значения. Определяется количество вопросов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и доля количества вопросов каждого предмета ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В ежеквартальном обзоре проанализированы предпочтения по предметам ведения и тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с соответствующими предпочтениями по предметам ведения и по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного предмета ведения или тематического раздела выше, чем по России.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежеквартальном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: 1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское



право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включенным в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

Проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов,

в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из России в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включенных в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложений, заявлений и жалоб в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях предложений, заявлений и жалоб по типам.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщения автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критики автора обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его свобод; 1.3. его законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. свобод других лиц; 1.6. законных интересов других лиц;

2. жалобы автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба, а также по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В ежеквартальном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации,

определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по типам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляется доля типов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей типов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения рассчитывается по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Этот принцип применяется также для определения активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения. Аналогично определяется активность населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённых в соответствующие тематические разделы.

Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение среднего по России показателя активности населения. Критерием определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем. Данный принцип используется при определении активности населения: по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов,



относящихся к соответствующим предметам ведения; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по тематикам или группам тем, включенных в соответствующие тематические разделы. В данных контекстах термин «средний по России показатель» приобретает содержание, соответствующее активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения, либо по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, либо по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включенным в соответствующие тематические разделы.

В России выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения. В федеральных округах определяется также повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам предметов ведения. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения. В федеральных округах определяется повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам тематических разделов. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения. В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность населения территорий по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определяется активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включенным в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включенных в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из данной территории в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в I квартале 2013 года обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе

с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в соответствующие федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в I квартале 2013 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины. Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

## II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	13826	I	5454	I	3556	I	7355	I	5273	I	35464	I	29639
	I	38,98	III	15,38	V	10,03	II	20,74	IV	14,87	37,81		
СЗФО	2830	V	1615	IV	912	IV	2053	V	1944	III	9354	IV	8088
	I	30,25	IV	17,27	V	9,75	II	21,95	III	20,78	9,98		
ЮФО	3824	III	1911	III	1175	III	2682	III	1820	IV	11412	III	9703
	I	33,51	III	16,74	V	10,30	II	23,50	IV	15,95	12,17		
СКФО	1539	VIII	841	VII	451	VII	1098	VII	705	VIII	4634	VIII	4014
	I	33,21	III	18,15	V	9,73	II	23,70	IV	15,21	4,94		
ПФО	4320	II	2485	II	1201	II	3107	II	2516	II	13629	II	11797
	I	31,70	IV	18,23	V	8,81	II	22,80	III	18,46	14,53		
УФО	1650	VII	1128	VI	480	VI	1138	VI	846	VI	5242	VI	4542
	I	31,47	III	21,52	V	9,16	II	21,71	IV	16,14	5,59		
СФО	3303	IV	1611	V	861	V	2065	IV	1388	V	9228	V	7897
	I	35,79	III	17,46	V	9,33	II	22,38	IV	15,04	9,84		
ДФО	1846	VI	758	VIII	364	VIII	1044	VIII	811	VII	4823	VII	3644
	I	38,27	IV	15,72	V	7,55	II	21,65	III	16,81	5,14		
Итого:	33138		15803		9000		20542		15303		93786		79324
	I	35,33	III	16,85	V	9,60	II	21,90	IV	16,32	100,00		



Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	8871	I	9328	I	5376	I	6480	I	6829	I	36884	I	31493
	II	24,05	I	25,29	V	14,58	IV	17,57	III	18,51	30,07		
СЗФО	3496	III	3726	V	1702	V	2707	IV	3347	III	14978	IV	12811
	II	23,34	I	24,88	V	11,36	IV	18,07	III	22,35	12,21		
ЮФО	3054	V	3852	IV	2121	III	2864	III	2528	V	14419	V	12327
	II	21,18	I	26,72	V	14,71	III	19,86	IV	17,53	11,76		
СКФО	954	VIII	1194	VIII	464	VIII	891	VIII	759	VIII	4262	VIII	3607
	II	22,38	I	28,01	V	10,89	III	20,91	IV	17,81	3,48		
ПФО	4331	II	6082	II	2605	II	3850	II	4347	II	21215	II	18155
	III	20,41	I	28,67	V	12,28	IV	18,15	II	20,49	17,30		
УФО	2356	VI	3073	VI	1310	VI	1642	VI	2274	VI	10655	VI	9009
	II	22,11	I	28,84	V	12,30	IV	15,41	III	21,34	8,69		
СФО	3314	IV	4284	III	1728	IV	2683	V	3008	IV	15017	III	12743
	II	22,07	I	28,53	V	11,51	IV	17,86	III	20,03	12,24		
ДФО	1112	VII	1361	VII	626	VII	1106	VII	1011	VII	5216	VII	4402
	II	21,32	I	26,09	V	12,00	III	21,21	IV	19,38	4,25		
Итого:	27488		32900		15932		22223		24103		122646		104547
	II	22,41	I	26,83	V	12,99	IV	18,12	III	19,65	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

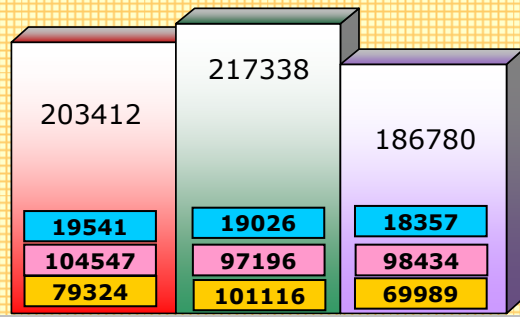
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	1476	I	1252	II	950	I	2005	I	1608	II	7291	I	4789
	III	20,24	IV	17,17	V	13,03	I	27,50	II	22,06	30,49		
СЗФО	346	V	407	V	197	IV	480	IV	530	IV	1960	IV	1810
	IV	17,65	III	20,77	V	10,05	II	24,49	I	27,04	8,20		
ЮФО	472	III	462	III	355	III	616	III	716	III	2621	III	2150
	III	18,01	IV	17,63	V	13,54	II	23,50	I	27,32	10,96		
СКФО	457	IV	359	VII	156	VI	466	V	300	VII	1738	V	1301
	II	26,29	III	20,66	V	8,98	I	26,81	IV	17,26	7,27		
ПФО	892	II	1464	I	804	II	1442	II	1847	I	6449	II	6137
	IV	13,83	II	22,70	V	12,47	III	22,36	I	28,64	26,97		
УФО	194	VIII	461	IV	122	VII	239	VII	324	VI	1340	VII	1264
	IV	14,48	I	34,40	V	9,10	III	17,84	II	24,18	5,60		
СФО	195	VII	394	VI	180	V	299	VI	373	V	1441	VI	1324
	IV	13,53	I	27,34	V	12,49	III	20,75	II	25,89	6,02		
ДФО	310	VI	210	VIII	116	VIII	174	VIII	263	VIII	1073	VIII	766
	I	28,89	III	19,57	V	10,81	IV	16,22	II	24,51	4,49		
Итого:	4342		5009		2880		5721		5961		23913		19541
	IV	18,16	III	20,95	V	12,04	II	23,92	I	24,93	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	24173	I	16034	I	9882	I	15840	I	13710	I	79639	I	65921
	I	30,35	II	20,13	V	12,41	III	19,89	IV	17,22	33,14		
СЗФО	6672	V	5748	V	2811	IV	5240	IV	5821	III	26292	IV	22709
	I	25,38	III	21,86	V	10,69	IV	19,93	II	22,14	10,94		
ЮФО	7350	III	6225	IV	3651	III	6162	III	5064	IV	28452	III	24180
	I	25,83	II	21,88	V	12,83	III	21,66	IV	17,80	11,84		
СКФО	2950	VIII	2394	VII	1071	VIII	2455	VII	1764	VIII	10634	VIII	8922
	I	27,74	III	22,51	V	10,07	II	23,09	IV	16,59	4,42		
ПФО	9543	II	10031	II	4610	II	8399	II	8710	II	41293	II	36089
	II	23,11	I	24,29	V	11,17	IV	20,34	III	21,09	17,18		
УФО	4200	VI	4662	VI	1912	VI	3019	VI	3444	VI	17237	VI	14815
	II	24,37	I	27,05	V	11,09	IV	17,51	III	19,98	7,17		
СФО	6812	IV	6289	III	2769	V	5047	V	4769	V	25686	V	21964
	I	26,52	II	24,48	V	10,78	III	19,65	IV	18,57	10,69		
ДФО	3268	VII	2329	VIII	1106	VII	2324	VIII	2085	VII	11112	VII	8812
	I	29,41	II	20,96	V	9,95	III	20,92	IV	18,76	4,62		
Итого:	64968		53712		27812		48486		45367		240345		203412
	I	27,03	II	22,35	V	11,57	III	20,17	IV	18,88	100,00		

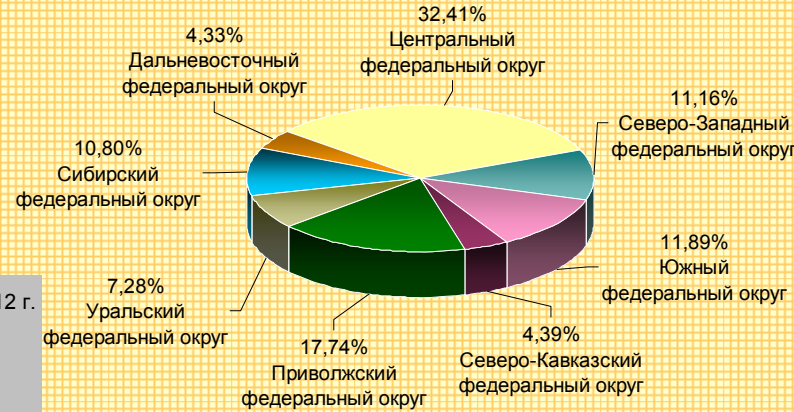
# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений

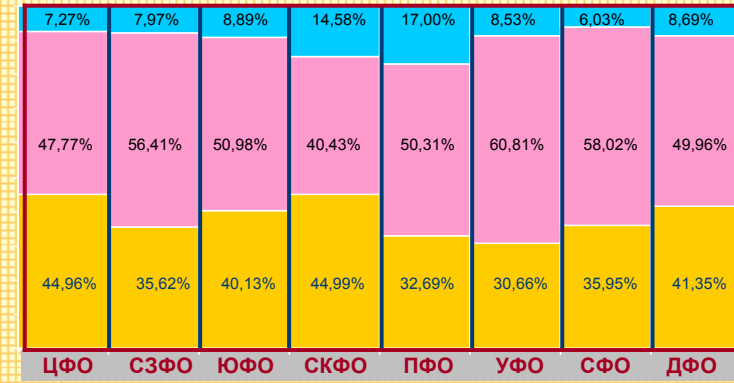


■ I квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г. ■ I квартал 2012 г.  
■ обращения в устной форме  
■ обращение в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме

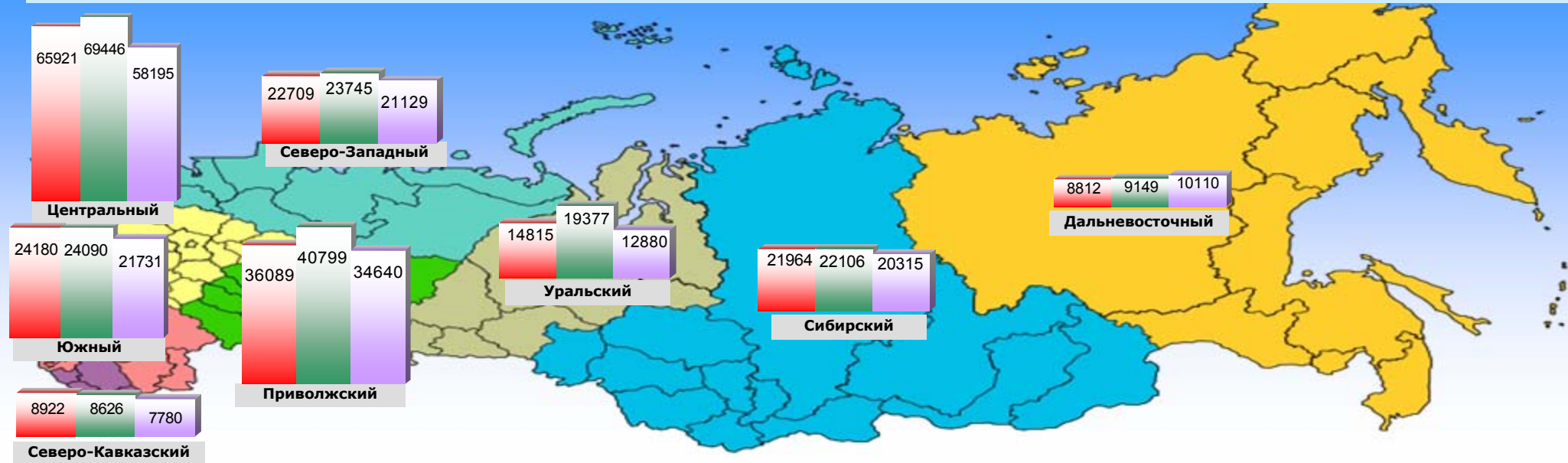
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в I квартале 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по федеральным округам



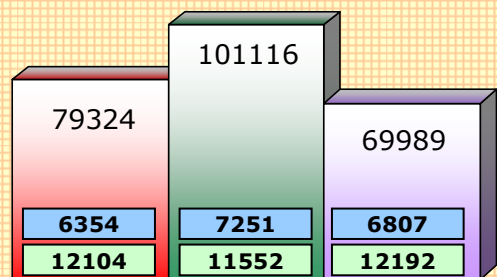
## Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года, по федеральным округам





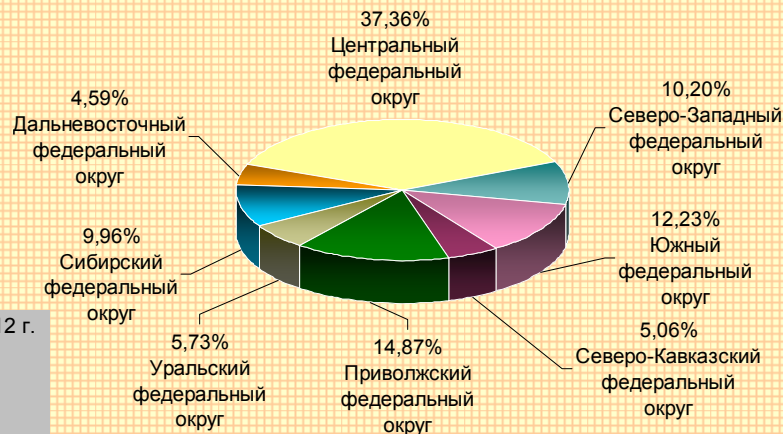
# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

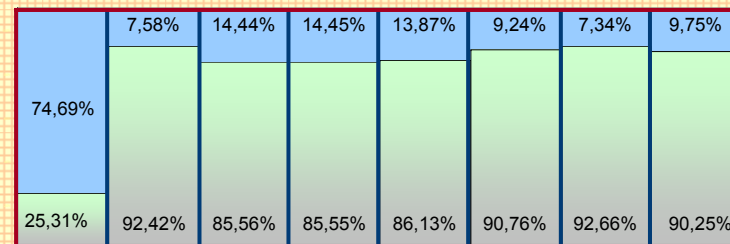


■ I квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г. ■ I квартал 2012 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в I квартале 2013 года

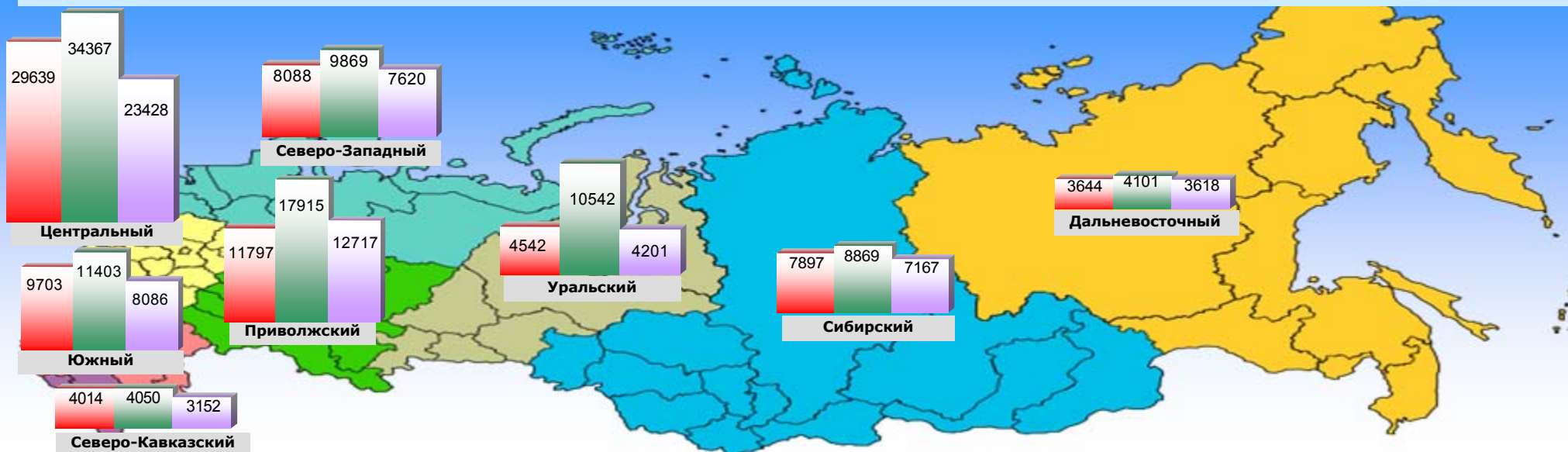


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2013 года, по федеральным округам



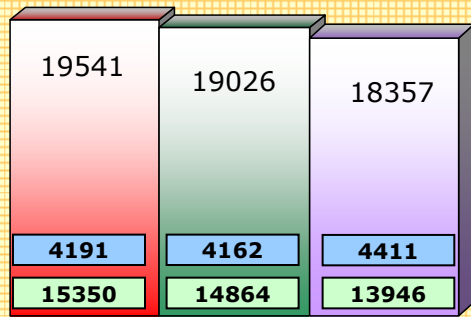
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года, по федеральным округам



# Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

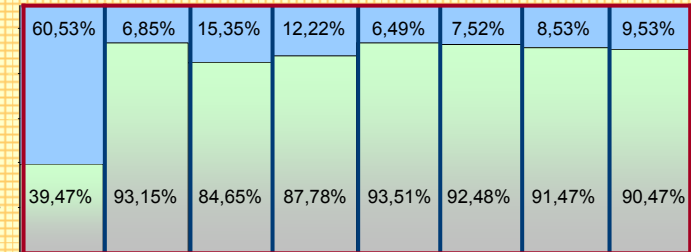


■ I квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г. ■ I квартал 2012 г.  
 Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в I квартале 2013 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2013 года, по федеральным округам



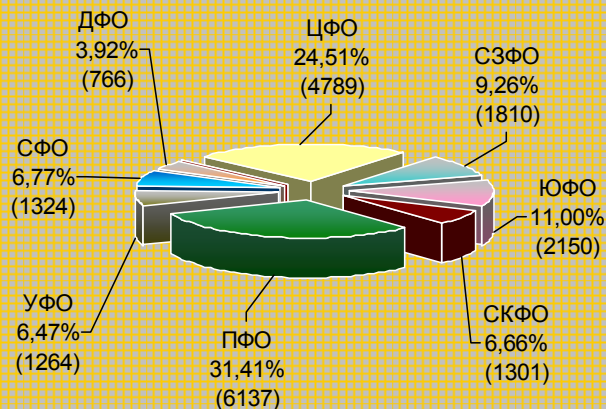
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО  
 Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года, по федеральным округам

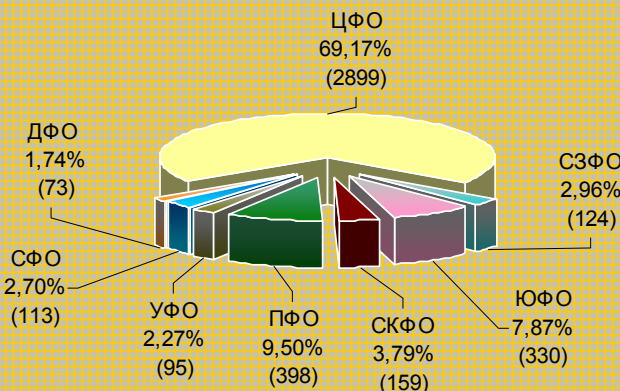


# Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2013 года

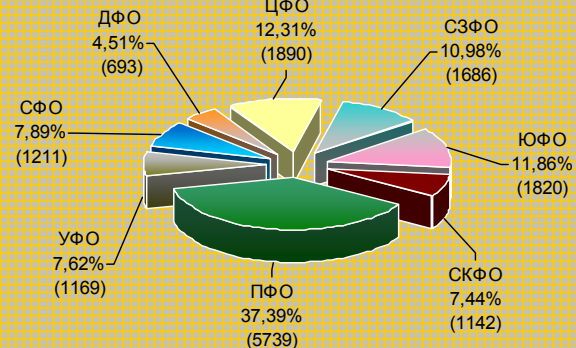
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



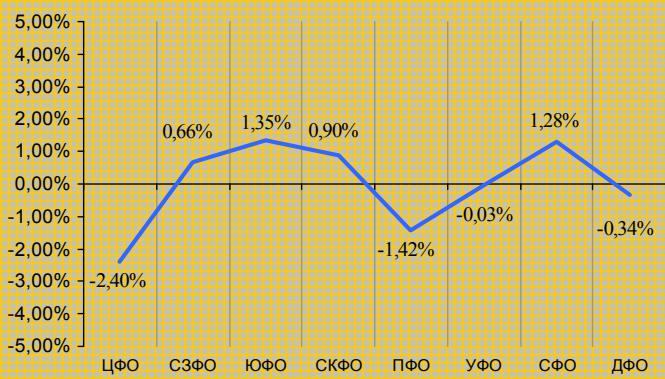
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



## Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2013 года, в процентах к уровню IV квартала 2012 года

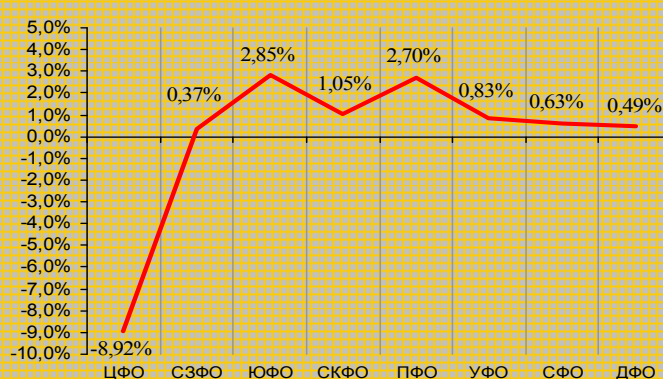
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
I квартал 2013 г.	24,51	9,26	11,00	6,66	31,41	6,47	6,77	3,92
IV квартал 2012 г.	26,91	8,60	9,65	5,76	32,83	6,50	5,49	4,26



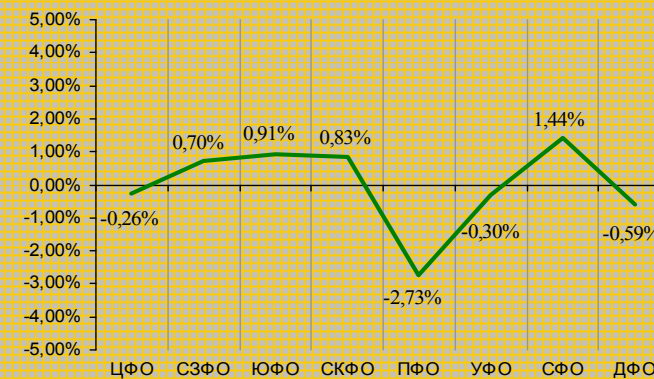
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
I квартал 2013 г.	69,17	2,96	7,87	3,79	9,50	2,27	2,70	1,74
IV квартал 2012 г.	78,09	2,59	5,02	2,74	6,80	1,44	2,07	1,25



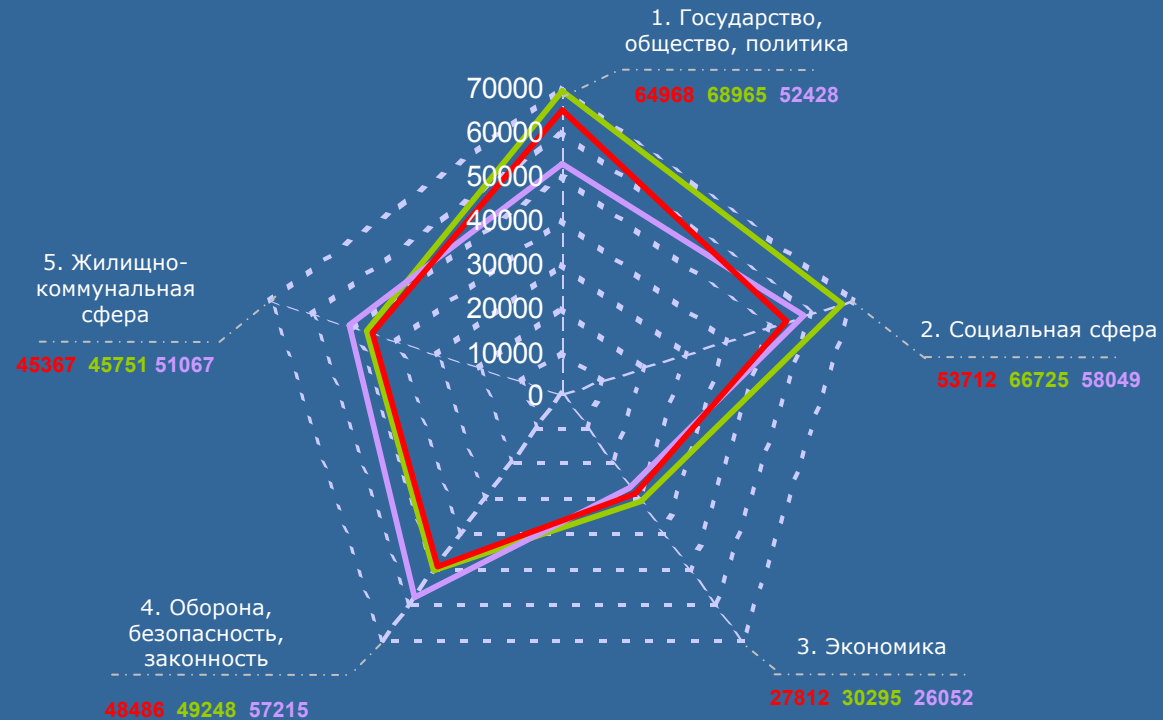
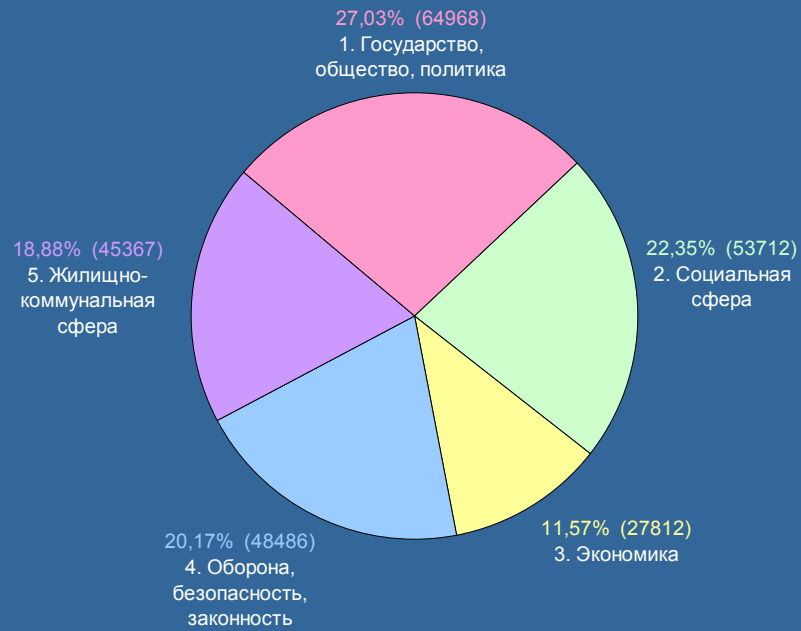
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
I квартал 2013 г.	12,31	10,98	11,86	7,44	37,39	7,62	7,89	4,51
IV квартал 2012 г.	12,57	10,28	10,95	6,61	40,12	7,92	6,45	5,10



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
I квартал 2013 г.	(64968) [27,03]	(53712) [22,35]	(27812) [11,57]	(48486) [20,17]	(45367) [18,88]		(240345) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(68965) [26,42]	(66725) [25,57]	(30295) [11,61]	(49248) [18,87]	(45751) [17,53]		(260984) [100,00]
I квартал 2012 г.	(52428) [21,42]	(58049) [23,71]	(26052) [10,64]	(57215) [23,37]	(51067) [20,86]		(244811) [100,00]

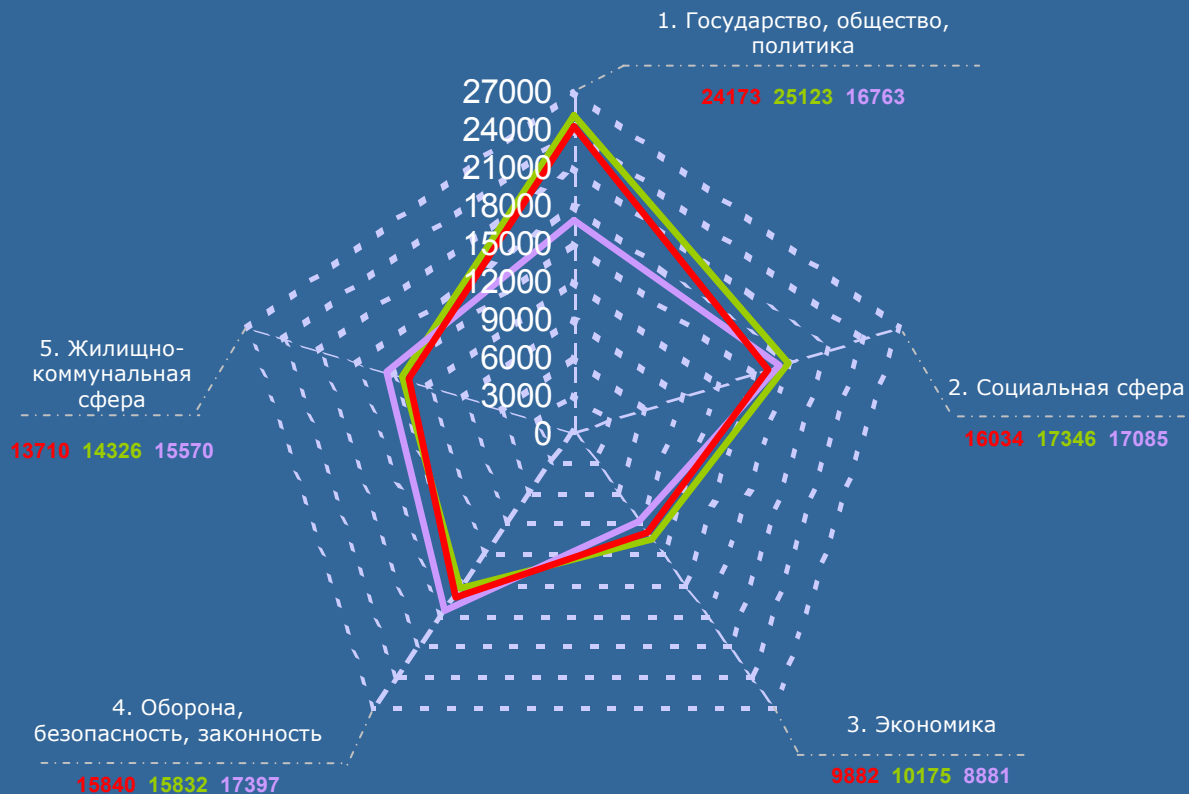
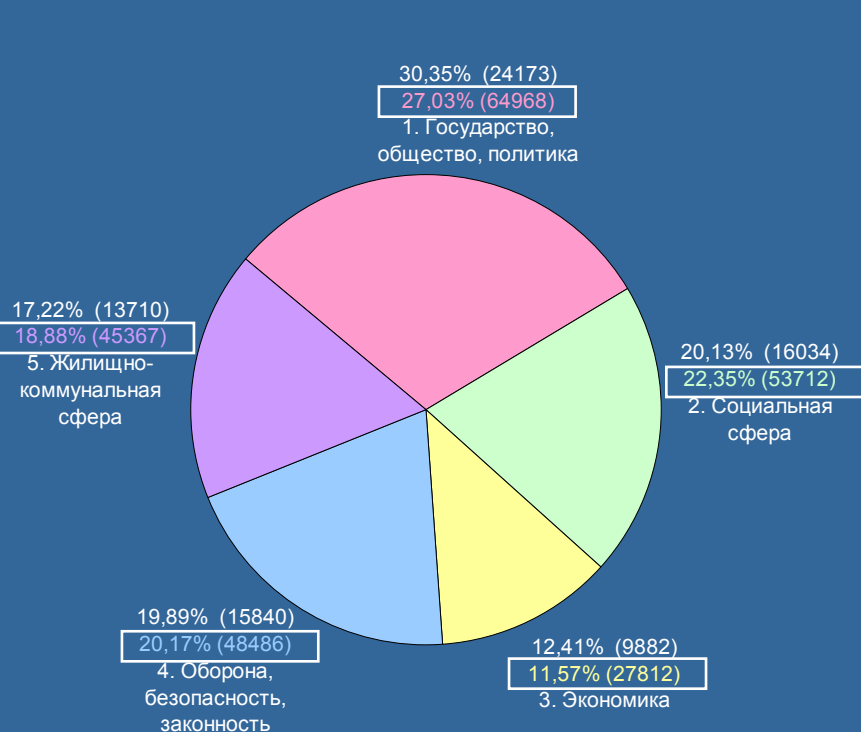


■ I квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г. ■ I квартал 2012 г.



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

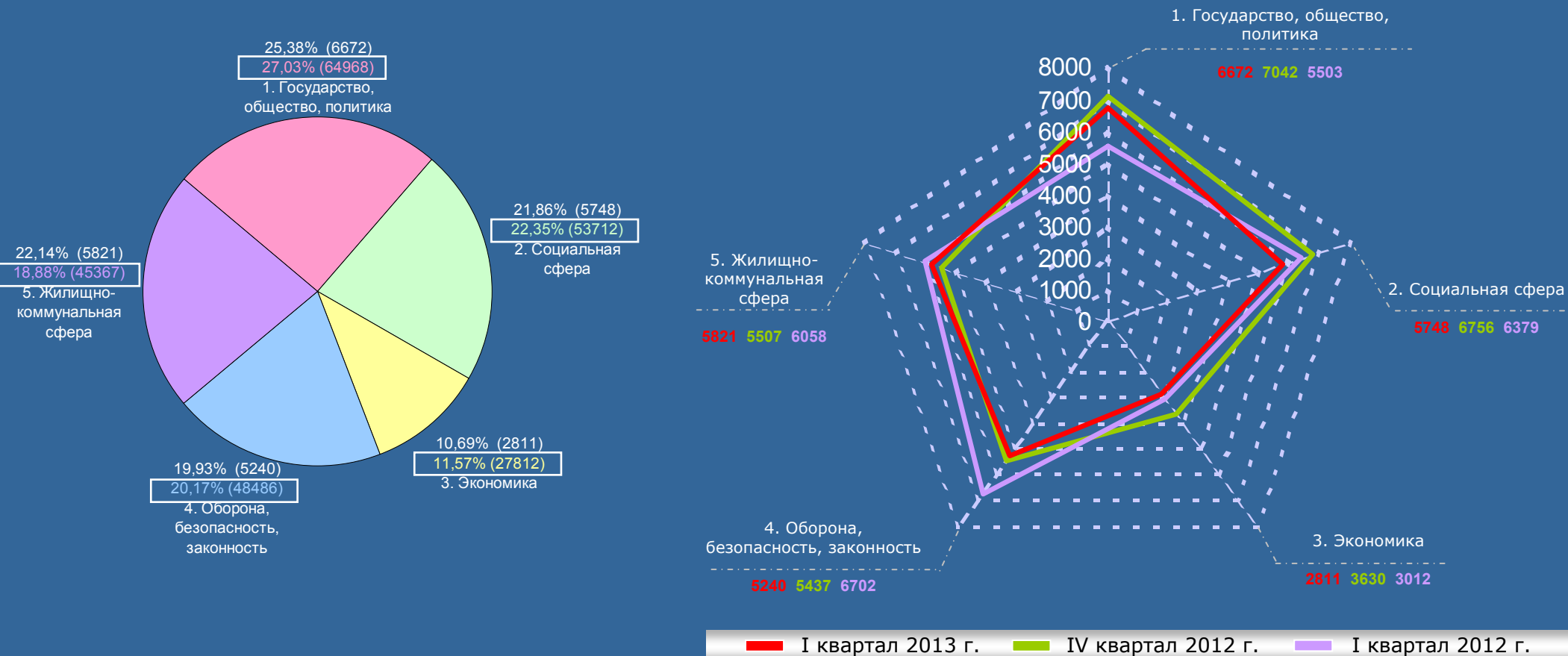
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
I квартал 2013 г.		(24173) [30,35]	(16034) [20,13]	(9882) [12,41]	(15840) [19,89]	(13710) [17,22]	(79639) [100,00]
IV квартал 2012 г.		(25123) [30,34]	(17346) [20,95]	(10175) [12,29]	(15832) [19,12]	(14326) [17,30]	(82802) [100,00]
I квартал 2012 г.		(16763) [22,15]	(17085) [22,57]	(8881) [11,73]	(17397) [22,98]	(15570) [20,57]	(75696) [100,00]



— I квартал 2013 г. — IV квартал 2012 г. — I квартал 2012 г.

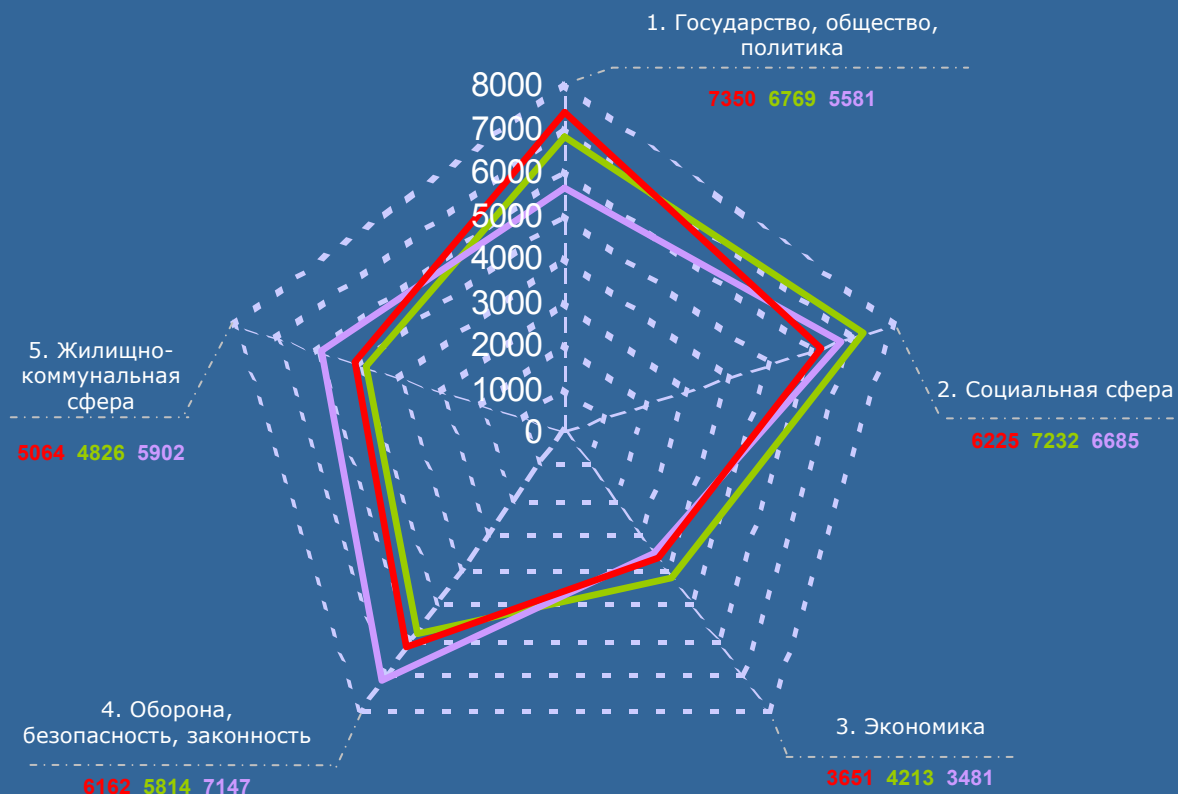
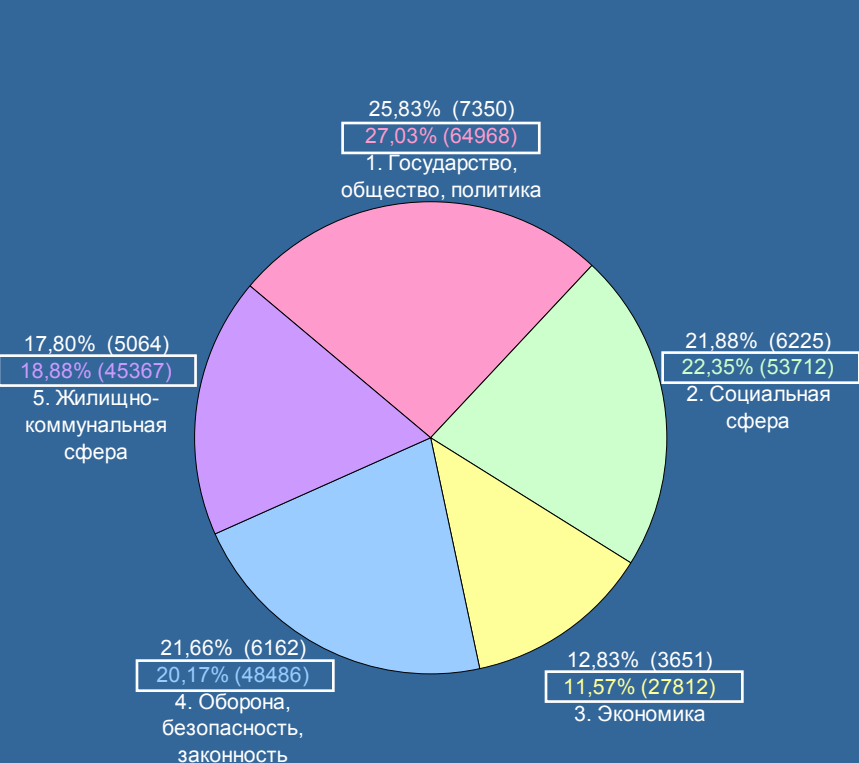
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
I квартал 2013 г.	(6672) [25,38]	(5748) [21,86]	(2811) [10,69]	(5240) [19,93]	(5821) [22,14]	(26292) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(7042) [24,83]	(6756) [23,81]	(3630) [12,79]	(5437) [19,16]	(5507) [19,41]	(28372) [100,00]
I квартал 2012 г.	(5503) [19,90]	(6379) [23,07]	(3012) [10,89]	(6702) [24,24]	(6058) [21,90]	(27654) [100,00]



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

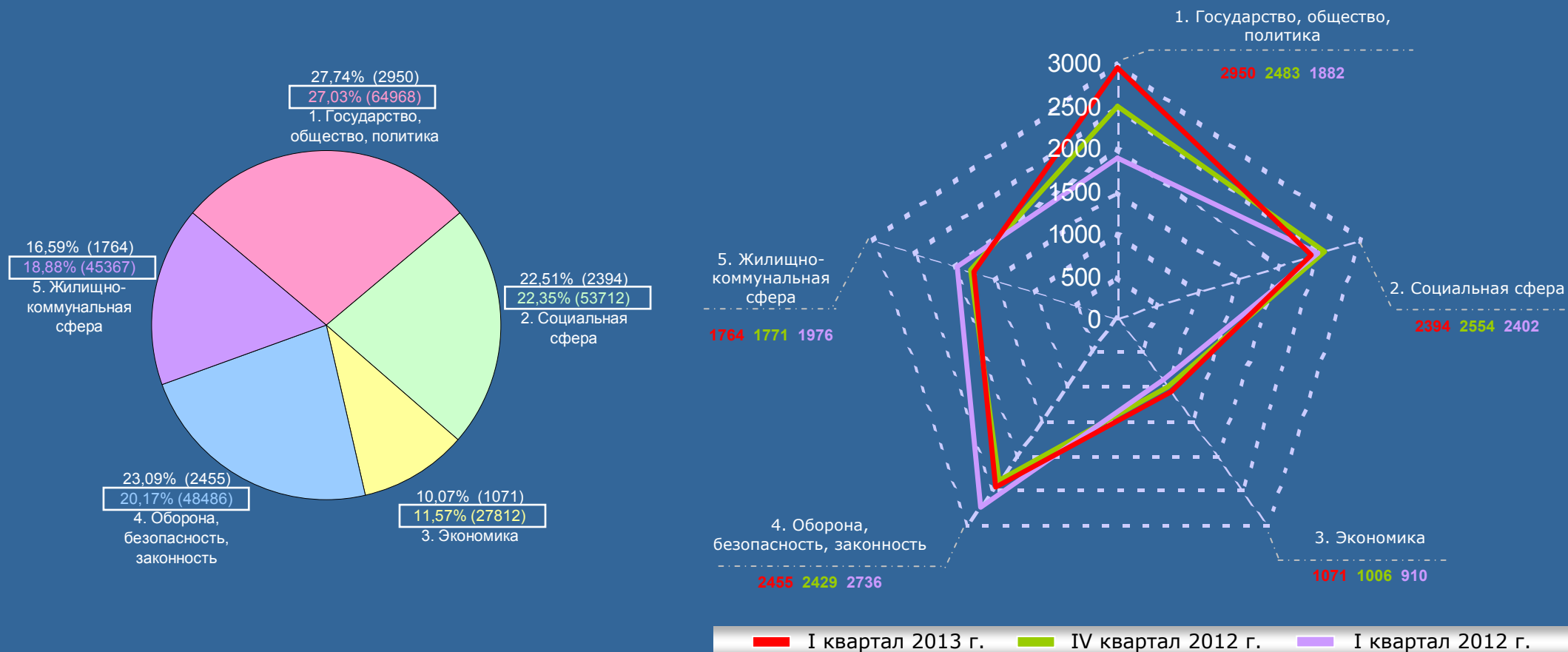
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
I квартал 2013 г.	(7350) [25,83]	(6225) [21,88]	(3651) [12,83]	(6162) [21,66]	(5064) [17,80]	(28452) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(6769) [23,46]	(7232) [25,06]	(4213) [14,60]	(5814) [20,15]	(4826) [16,73]	(28854) [100,00]
I квартал 2012 г.	(5581) [19,38]	(6685) [23,22]	(3481) [12,09]	(7147) [24,82]	(5902) [20,49]	(28796) [100,00]



— I квартал 2013 г. — IV квартал 2012 г. — I квартал 2012 г.

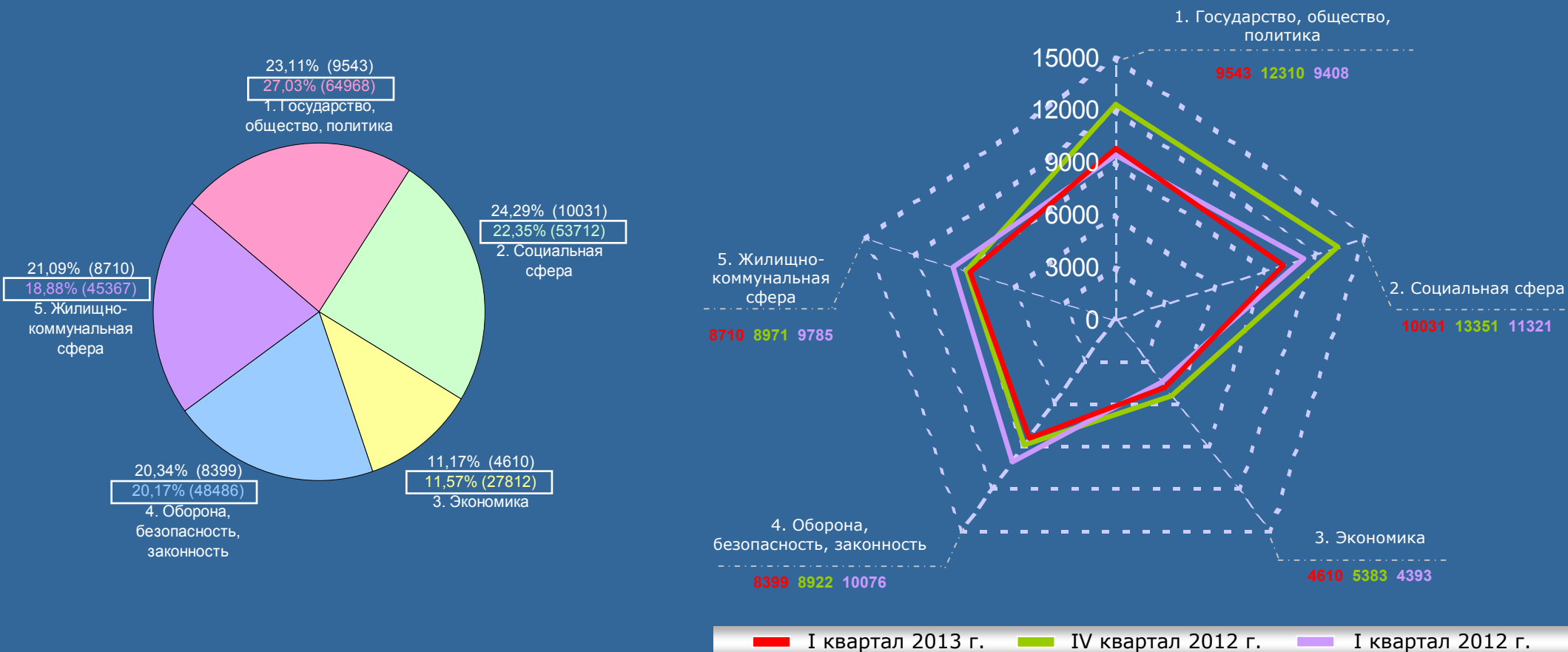
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
I квартал 2013 г.		(2950) [27,74]	(2394) [22,51]	(1071) [10,07]	(2455) [23,09]	(1764) [16,59]	(10634) [100,00]
IV квартал 2012 г.		(2483) [24,24]	(2554) [24,94]	(1006) [9,82]	(2429) [23,71]	(1771) [17,29]	(10243) [100,00]
I квартал 2012 г.		(1882) [19,00]	(2402) [24,25]	(910) [9,19]	(2736) [27,62]	(1976) [19,94]	(9906) [100,00]



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

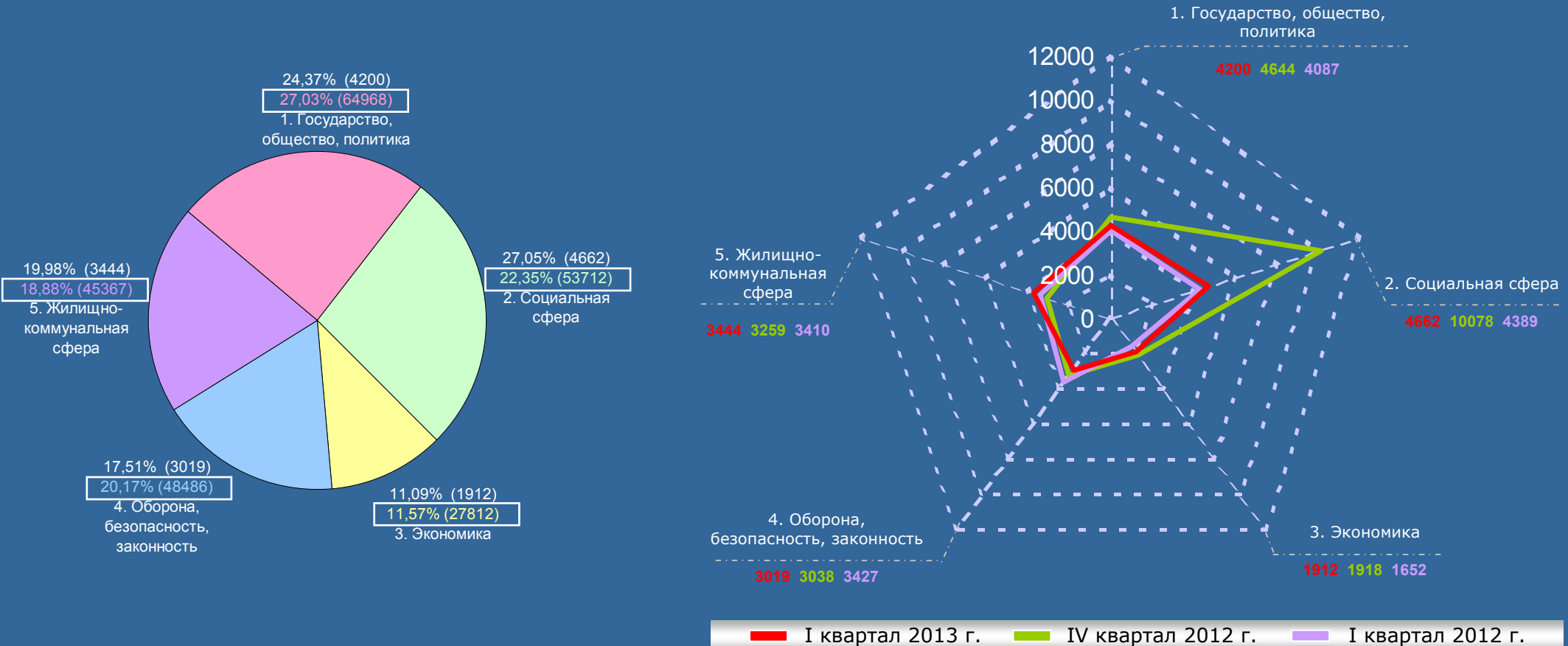
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
I квартал 2013 г.	(9543) [23,11]	(10031) [24,29]	(4610) [11,17]	(8399) [20,34]	(8710) [21,09]	(41293) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(12310) [25,15]	(13351) [27,29]	(5383) [11,00]	(8922) [18,23]	(8971) [18,33]	(48937) [100,00]
I квартал 2012 г.	(9408) [20,91]	(11321) [25,17]	(4393) [9,77]	(10076) [22,40]	(9785) [21,75]	(44983) [100,00]





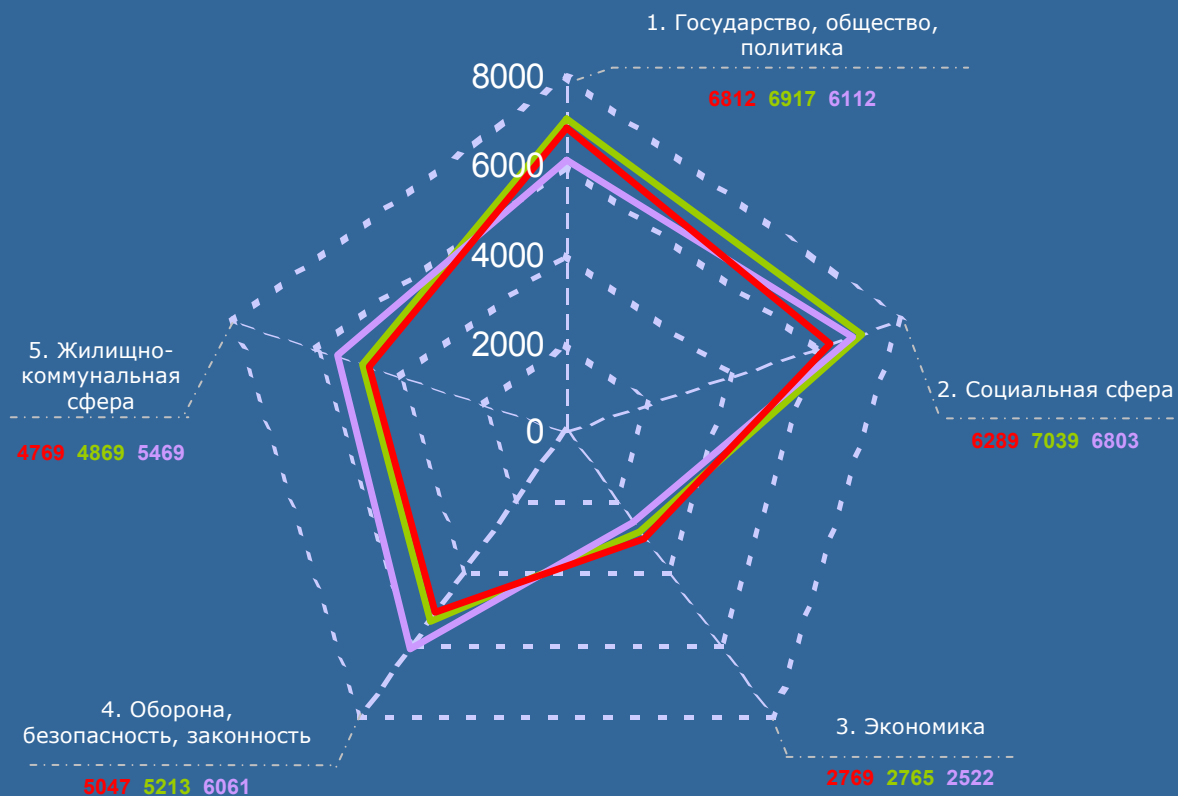
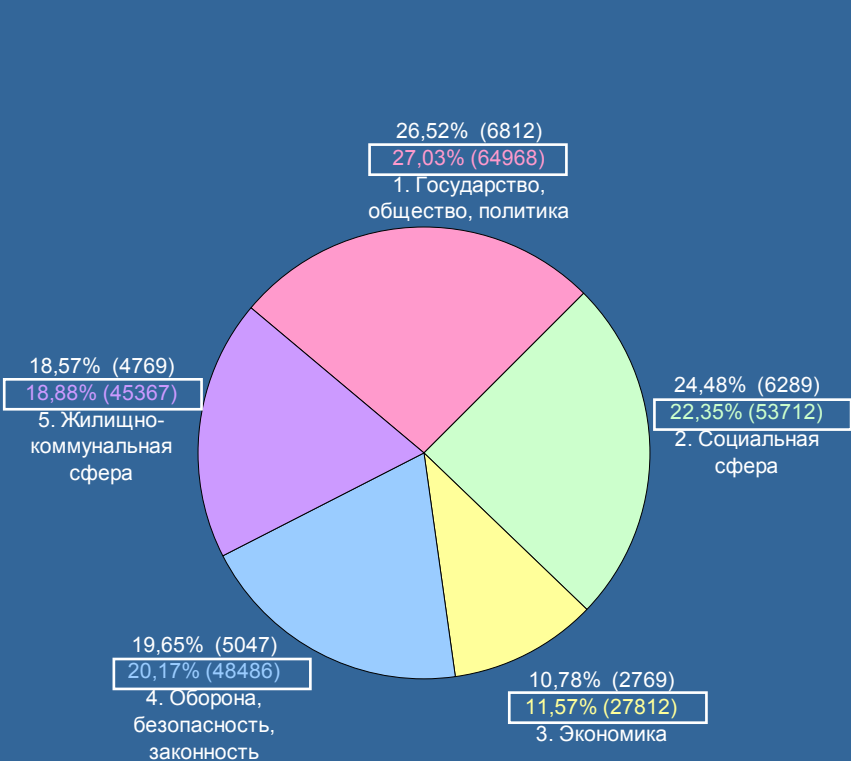
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
I квартал 2013 г.	(4200) [24,37]	(4662) [27,05]	(1912) [11,09]	(3019) [17,51]	(3444) [19,98]	(17237) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(4644) [20,25]	(10078) [43,94]	(1918) [8,36]	(3038) [13,24]	(3259) [14,21]	(22937) [100,00]
I квартал 2012 г.	(4087) [24,09]	(4389) [25,87]	(1652) [9,74]	(3427) [20,20]	(3410) [20,10]	(16965) [100,00]



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

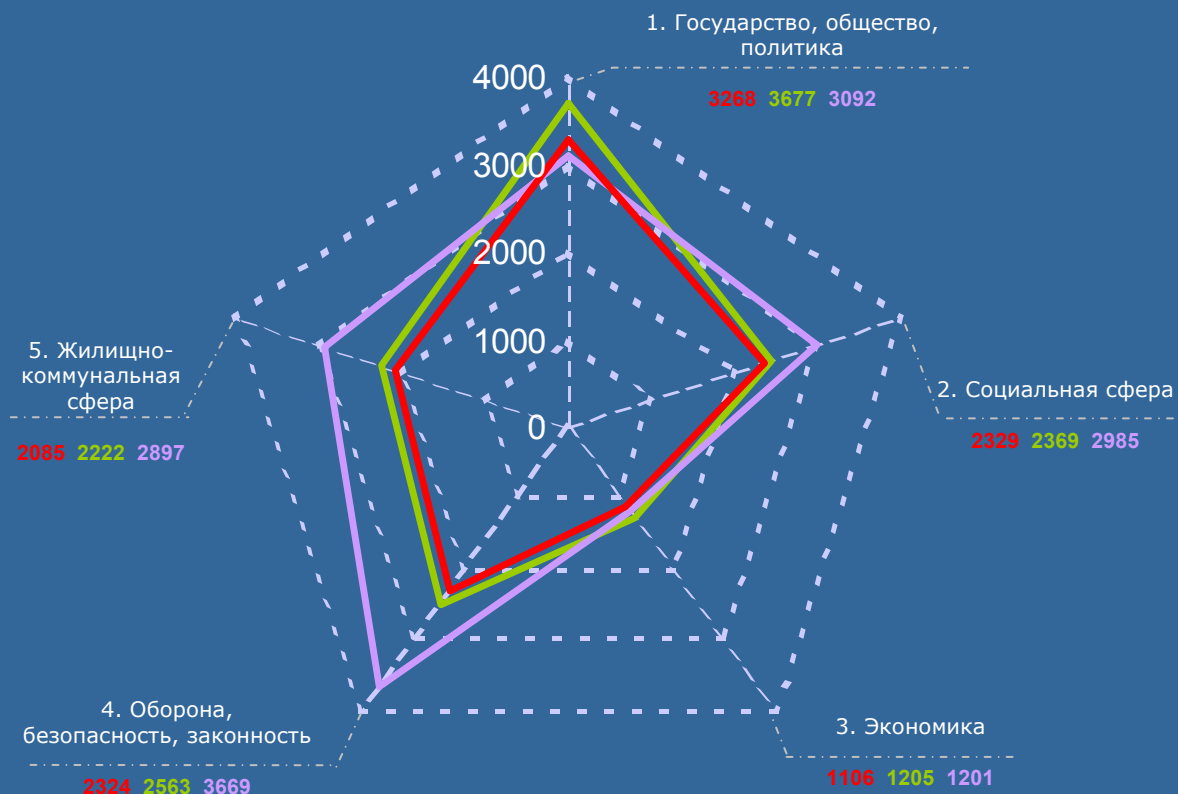
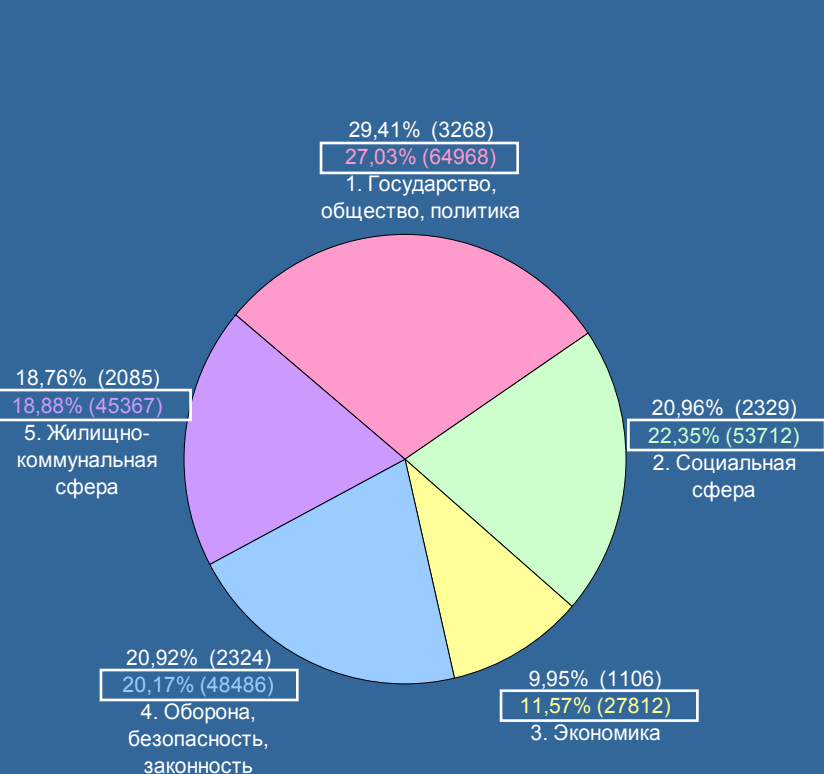
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
I квартал 2013 г.	(6812) [26,52]	(6289) [24,48]	(2769) [10,78]	(5047) [19,65]	(4769) [18,57]	(25686) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(6917) [25,81]	(7039) [26,25]	(2765) [10,32]	(5213) [19,45]	(4869) [18,17]	(26803) [100,00]
I квартал 2012 г.	(6112) [22,66]	(6803) [25,23]	(2522) [9,35]	(6061) [22,48]	(5469) [20,28]	(26967) [100,00]



— I квартал 2013 г. — IV квартал 2012 г. — I квартал 2012 г.

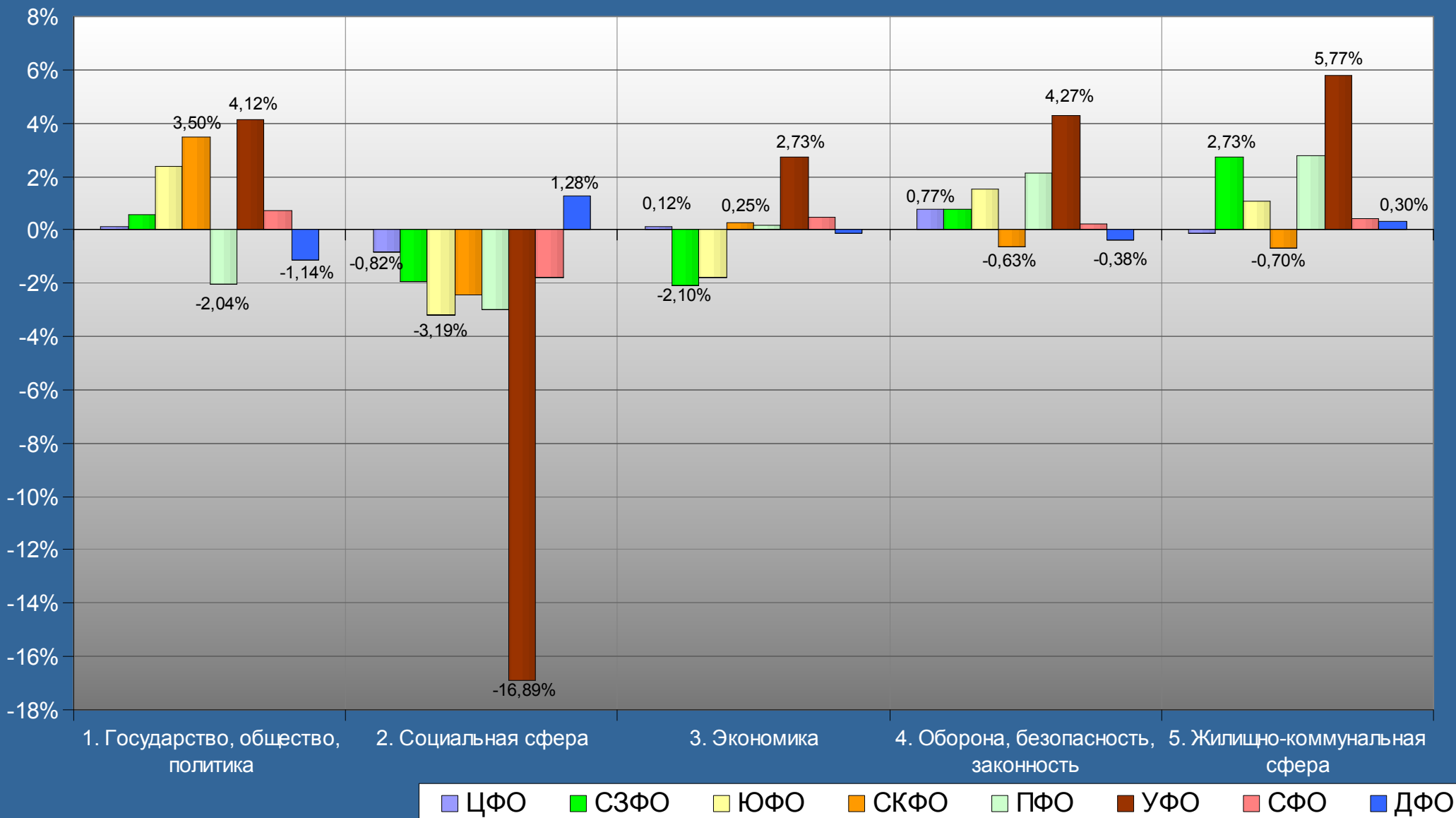
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
I квартал 2013 г.	(3268) [29,41]	(2329) [20,96]	(1106) [9,95]	(2324) [20,92]	(2085) [18,76]	(11112) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(3677) [30,56]	(2369) [19,68]	(1205) [10,01]	(2563) [21,29]	(2222) [18,46]	(12036) [100,00]
I квартал 2012 г.	(3092) [22,33]	(2985) [21,56]	(1201) [8,68]	(3669) [26,50]	(2897) [20,93]	(13844) [100,00]

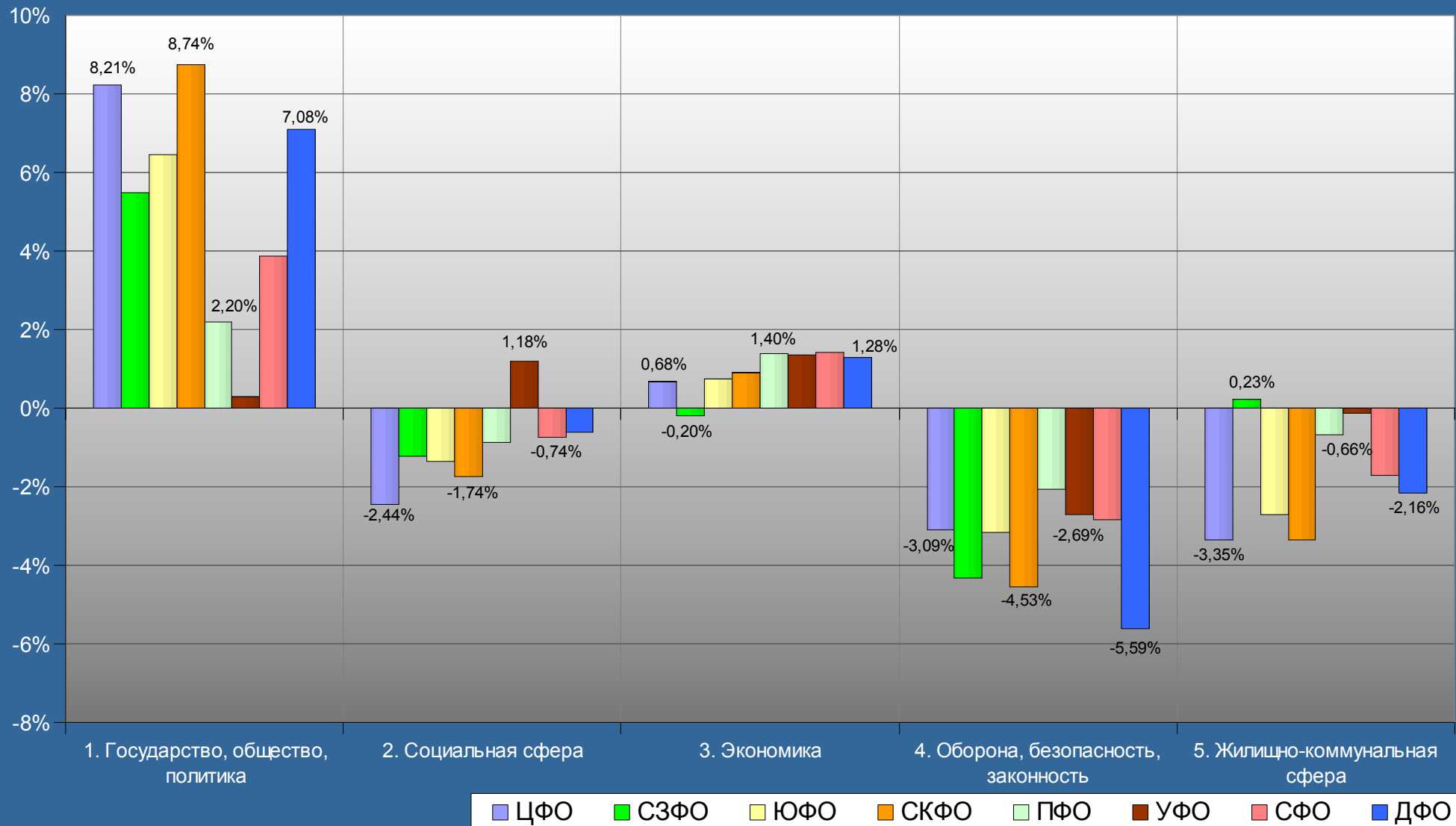


— I квартал 2013 г. — IV квартал 2012 г. — I квартал 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2013 года, в процентах к уровню IV квартала 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2013 года, в процентах к уровню I квартала 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

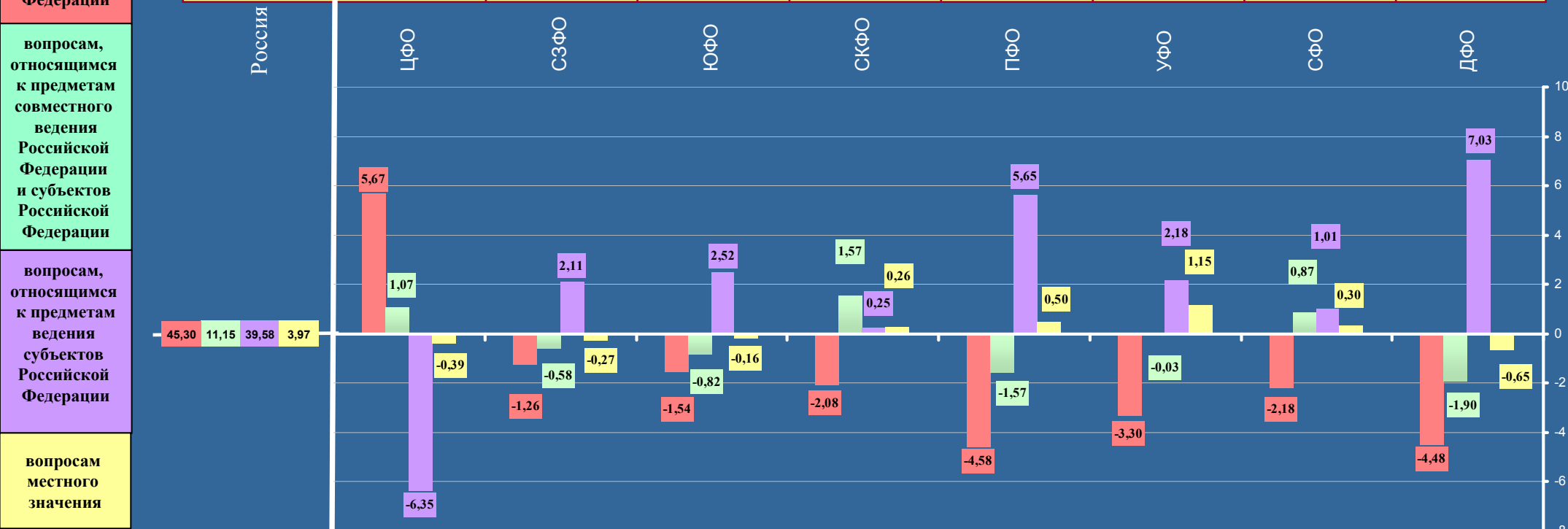




# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей по количеству вопросов распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

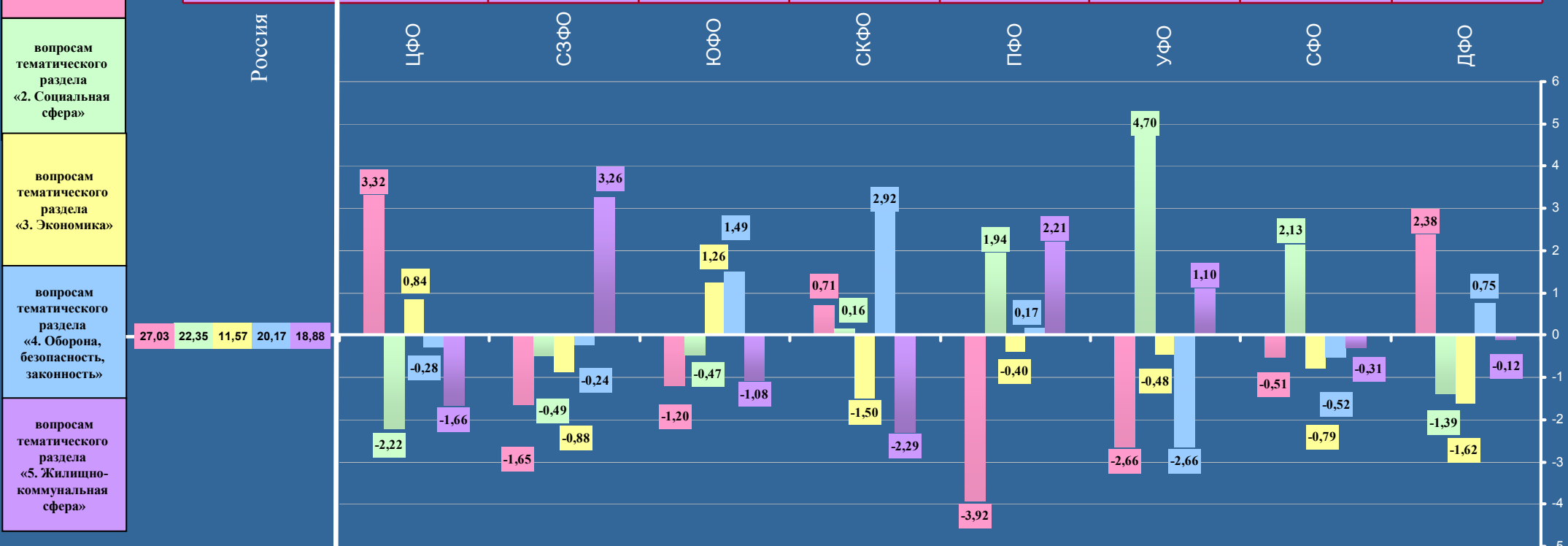
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов по федеральному округу ]			{ процент превышения среднего по России показателя }			
	(240345)	(79639)	(26292)	(28452)	(10634)	(41293)	(17237)	(25686)	(11112)
Цветом выделены строки по:	(108882) [45,30]	(40593) [50,97] {5,67}	(11578) [44,04] {-1,26}	(12450) [43,76] {-1,54}	(4596) [43,22] {-2,08}	(16813) [40,72] {-4,58}	(7240) [42,00] {-3,30}	(11076) [43,12] {-2,18}	(4536) [40,82] {-4,48}
общему количеству вопросов	(26791) [11,15]	(9733) [12,22] {1,07}	(2778) [10,57] {-0,58}	(2939) [10,33] {-0,82}	(1352) [12,72] {1,57}	(3956) [9,58] {-1,57}	(1917) [11,12] {-0,03}	(3088) [12,02] {0,87}	(1028) [9,25] {-1,90}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(95122) [39,58]	(26466) [33,23] {-6,35}	(10962) [41,69] {2,11}	(11979) [42,10] {2,52}	(4236) [39,83] {0,25}	(18678) [45,23] {5,65}	(7197) [41,76] {2,18}	(10425) [40,59] {1,01}	(5179) [46,61] {7,03}
	(9550) [3,97]	(2847) [3,58] {-0,39}	(974) [3,70] {-0,27}	(1084) [3,81] {-0,16}	(450) [4,23] {0,26}	(1846) [4,47] {0,50}	(883) [5,12] {1,15}	(1097) [4,27] {0,30}	(369) [3,32] {-0,65}



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по федеральному округу ]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(240345)	(79639)	(26292)	(28452)	(10634)	(41293)	(17237)	(25686)	(11112)
Цветом выделены строки по:	(64968) [27,03]	(24173) [30,35] {3,32}	(6672) [25,38] {-1,65}	(7350) [25,83] {-1,20}	(2950) [27,74] {0,71}	(9543) [23,11] {-3,92}	(4200) [24,37] {-2,66}	(6812) [26,52] {-0,51}	(3268) [29,41] {2,38}
общему количеству вопросов в обращениях	(53712) [22,35]	(16034) [20,13] {-2,22}	(5748) [21,86] {-0,49}	(6225) [21,88] {-0,47}	(2394) [22,51] {0,16}	(10031) [24,29] {1,94}	(4662) [27,05] {4,70}	(6289) [24,48] {2,13}	(2329) [20,96] {-1,39}
	(27812) [11,57]	(9882) [12,41] {0,84}	(2811) [10,69] {-0,88}	(3651) [12,83] {1,26}	(1071) [10,07] {-1,50}	(4610) [11,17] {-0,40}	(1912) [11,09] {-0,48}	(2769) [10,78] {-0,79}	(1106) [9,95] {-1,62}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(48486) [20,17]	(15840) [19,89] {-0,28}	(5240) [19,93] {-0,24}	(6162) [21,66] {1,49}	(2455) [23,09] {2,92}	(8399) [20,34] {0,17}	(3019) [17,51] {-2,66}	(5047) [19,65] {-0,52}	(2324) [20,92] {0,75}
	(45367) [18,88]	(13710) [17,22] {-1,66}	(5821) [22,14] {3,26}	(5064) [17,80] {-1,08}	(1764) [16,59] {-2,29}	(8710) [21,09] {2,21}	(3444) [19,98] {1,10}	(4769) [18,57] {-0,31}	(2085) [18,76] {-0,12}

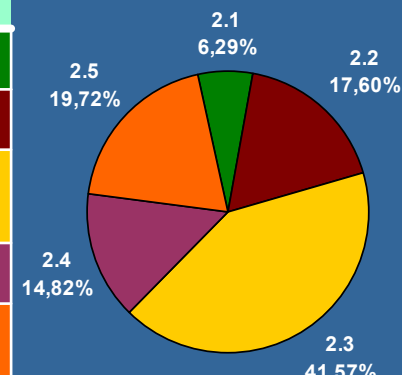
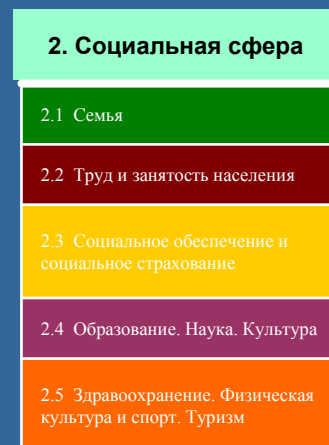
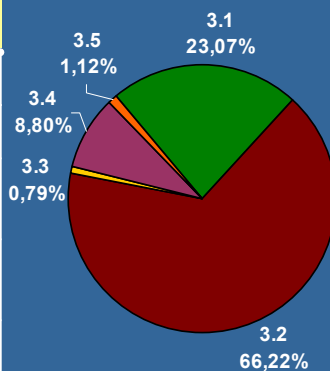
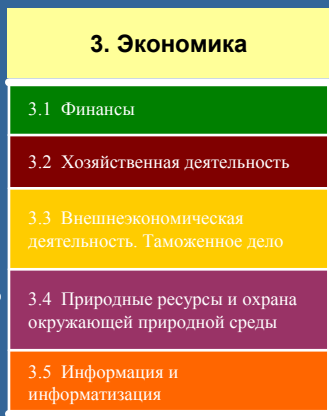
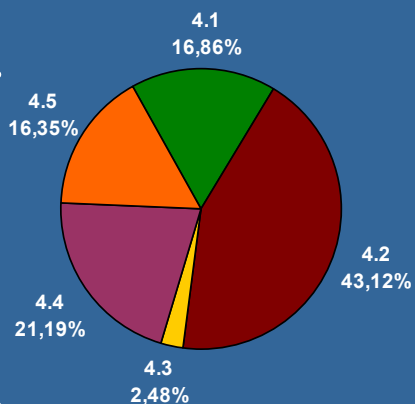
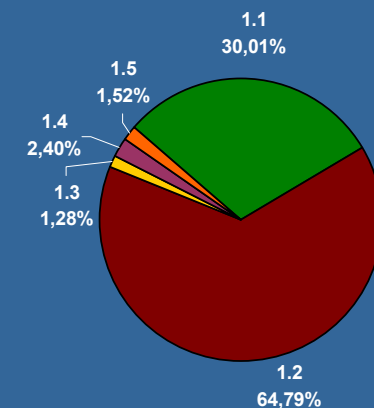
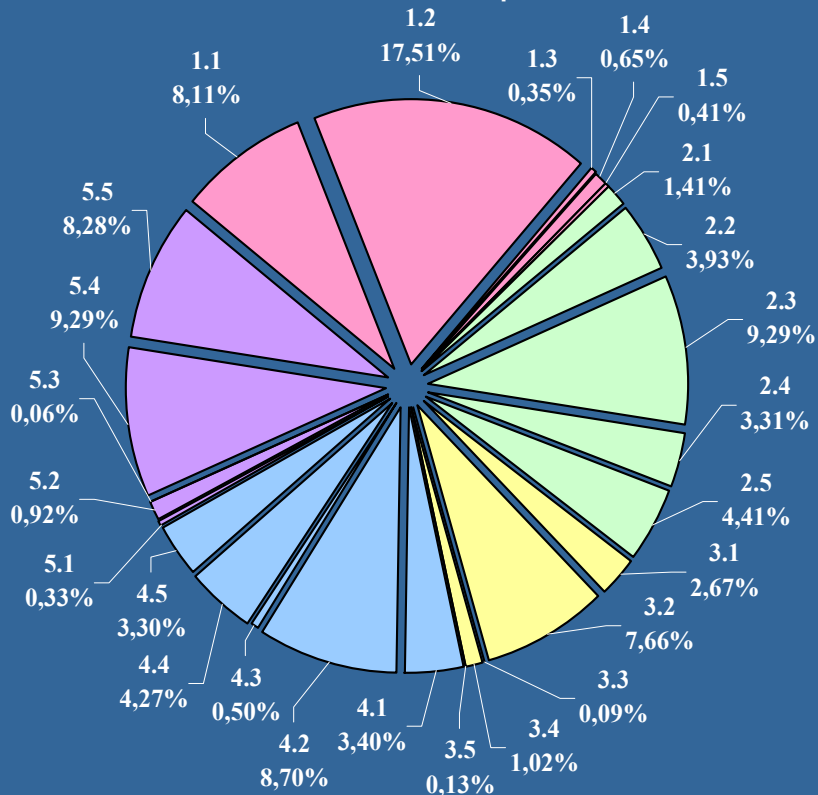
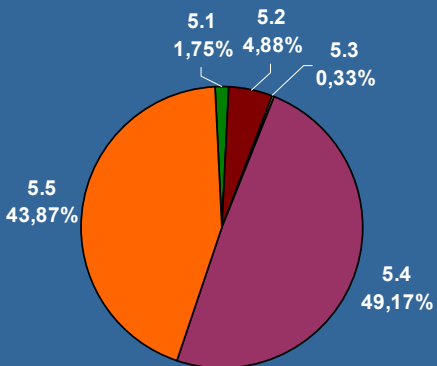


**Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в I квартале 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем**

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
<b>1. Государство, общество, политика</b>	<b>64968</b>	1.1 Конституционный строй	6763	2003	2449	718	2843	1353	2119	1248	19496
		1.2 Основы государственного управления	16315	4257	4570	2107	5894	2652	4415	1882	42092
		1.3 Международные отношения. Международное право	345	104	78	32	143	39	65	26	832
		1.4 Гражданское право	471	189	125	49	472	76	110	65	1557
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	279	119	128	44	191	80	103	47	991
<b>2. Социальная сфера</b>	<b>53712</b>	2.1 Семья	1000	358	371	116	702	251	446	137	3381
		2.2 Труд и занятость населения	2567	1070	967	450	1860	834	1216	490	9454
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	6390	2160	2960	1190	4178	2027	2516	906	22327
		2.4 Образование. Наука. Культура	2349	888	798	230	1539	695	1061	400	7960
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3728	1272	1129	408	1752	855	1050	396	10590
<b>3. Экономика</b>	<b>27812</b>	3.1 Финансы	1994	599	704	366	1250	442	802	259	6416
		3.2 Хозяйственная деятельность	6787	1867	2629	622	2807	1313	1651	741	18417
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	72	27	21	6	42	10	33	9	220
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	948	241	278	74	416	134	265	92	2448
		3.5 Информация и информатизация	81	77	19	3	95	13	18	5	311
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>48486</b>	4.1 Оборона	2512	1084	1112	348	1368	489	764	495	8172
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	7389	2091	2709	985	3423	1283	2098	930	20908
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	346	121	103	82	287	79	142	44	1204
		4.4 Правосудие	3197	992	1335	673	1861	610	1092	514	10274
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2396	952	903	367	1460	558	951	341	7928
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>45367</b>	5.1 Жилищное законодательство и его применение	169	159	98	21	242	27	47	30	793
		5.2 Жилищный фонд	612	303	199	76	570	150	210	93	2213
		5.3 Нежилой фонд	18	34	5	25	52	2	9	4	149
		5.4 Обеспечение права на жилище	7198	2578	2388	956	3971	1933	2343	942	22309
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	5713	2747	2374	686	3875	1332	2160	1016	19903
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			<b>79639</b>	<b>26292</b>	<b>28452</b>	<b>10634</b>	<b>41293</b>	<b>17237</b>	<b>25686</b>	<b>11112</b>	<b>240345</b>

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

### Российская Федерация

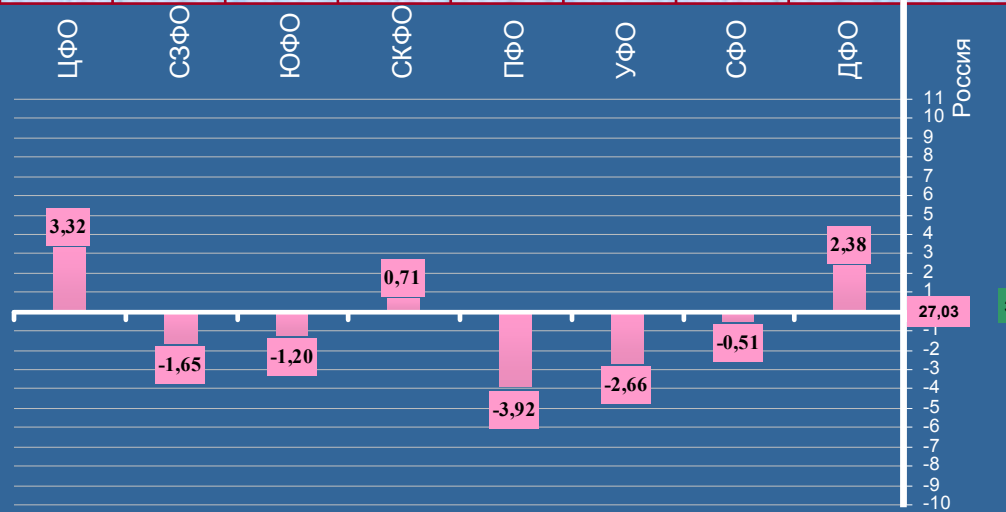


# «1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

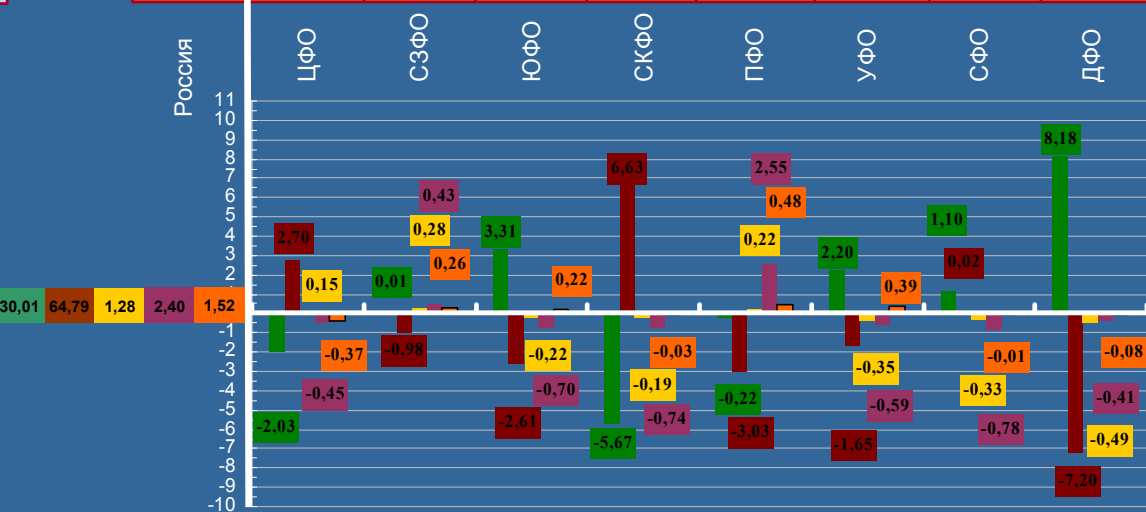
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(79639)	(26292)	(28452)	(10634)	(41293)	(17237)	(25686)	(11112)	(240345)
(24173) [30,35] {3,32}	(6672) [25,38] {-1,65}	(7350) [25,83] {-1,20}	(2950) [27,74] {0,71}	(9543) [23,11] {-3,92}	(4200) [24,37] {-2,66}	(6812) [26,52] {-0,51}	(3268) [29,41] {2,38}	(64968) [27,03]
(16034) [20,13] {-2,22}	(5748) [21,86] {-0,49}	(6225) [21,88] {-0,47}	(2394) [22,51] {0,16}	(10031) [24,29] {1,94}	(4662) [27,05] {4,70}	(6289) [24,48] {2,13}	(2329) [20,96] {-1,39}	(53712) [22,35]
(9882) [12,41] {0,84}	(2811) [10,69] {-0,88}	(3651) [12,83] {1,26}	(1071) [10,07] {-1,50}	(4610) [11,17] {-0,40}	(1912) [11,09] {-0,48}	(2769) [10,78] {-0,79}	(1106) [9,95] {-1,62}	(27812) [11,57]
(15840) [19,89] {-0,28}	(5240) [19,93] {-0,24}	(6162) [21,66] {1,49}	(2455) [23,09] {2,92}	(8399) [20,34] {0,17}	(3019) [17,51] {-2,66}	(5047) [19,65] {-0,52}	(2324) [20,92] {0,75}	(48486) [20,17]
(13710) [17,22] {-1,66}	(5821) [22,14] {3,26}	(5064) [17,80] {-1,08}	(1764) [16,59] {-2,29}	(8710) [21,09] {2,21}	(3444) [19,98] {1,10}	(4769) [18,57] {-0,31}	(2085) [18,76] {-0,12}	(45367) [18,88]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(64968)	(24173)	(6672)	(7350)	(2950)	(9543)	(4200)	(6812)	(3268)
(19496) [30,01]	(6763) [27,98] {-2,03}	(2003) [30,02] {0,01}	(2449) [33,32] {3,31}	(718) [24,34] {-5,67}	(2843) [29,79] {2,20}	(1353) [32,21] {2,20}	(2119) [31,11] {1,10}	(1248) [38,19] {8,18}
(42092) [64,79]	(16315) [67,49] {2,70}	(4257) [63,81] {-0,98}	(4570) [62,18] {-2,61}	(2107) [71,42] {6,63}	(5894) [61,76] {-3,03}	(2652) [63,14] {-1,65}	(4415) [64,81] {0,02}	(1882) [57,59] {-7,20}
(832) [1,28]	(345) [1,43] {0,15}	(104) [1,56] {0,28}	(78) [1,06] {-0,22}	(32) [1,09] {-0,19}	(143) [1,50] {0,22}	(39) [0,93] {-0,35}	(65) [0,95] {-0,33}	(26) [0,79] {-0,49}
(1557) [2,40]	(471) [1,95] {-0,45}	(189) [2,83] {0,43}	(125) [1,70] {-0,70}	(49) [1,66] {-0,74}	(472) [4,95] {2,55}	(76) [1,81] {-0,59}	(110) [1,62] {-0,78}	(65) [1,99] {-0,41}
(991) [1,52]	(279) [1,15] {-0,37}	(119) [1,78] {0,26}	(128) [1,74] {0,22}	(44) [1,49] {-0,03}	(191) [2,00] {0,48}	(80) [1,91] {0,39}	(103) [1,51] {-0,01}	(47) [1,44] {-0,08}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

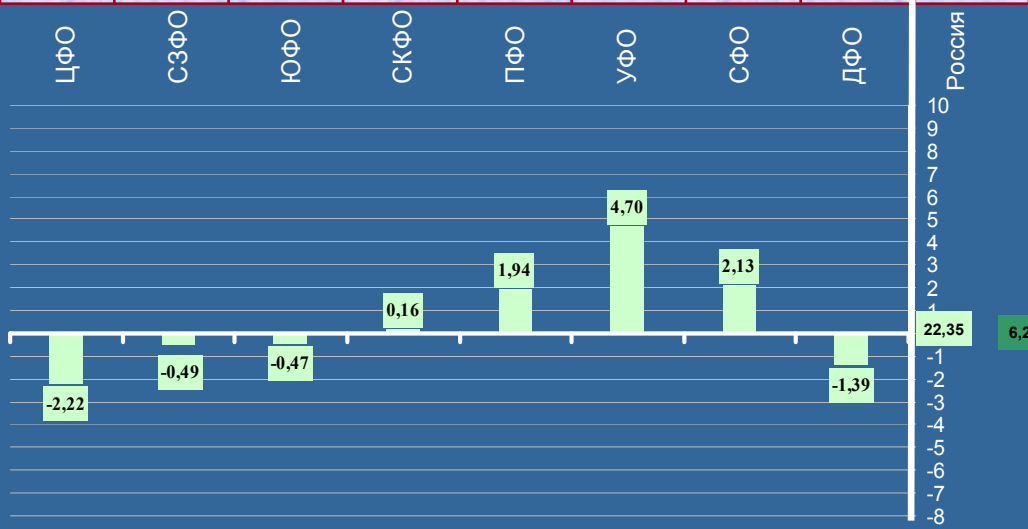


## «2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

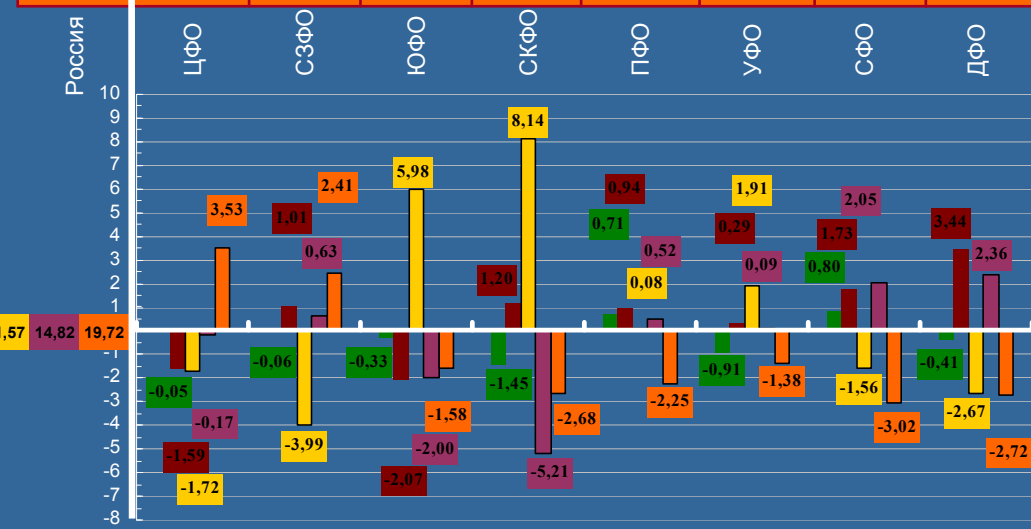
**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

(79639)	(26292)	(28452)	(10634)	(41293)	(17237)	(25686)	(11112)	(240345)
(24173) [30,35] {3,32}	(6672) [25,38] {-1,65}	(7350) [25,83] {-1,20}	(2950) [27,74] {0,71}	(9543) [23,11] {-3,92}	(4200) [24,37] {-2,66}	(6812) [26,52] {-0,51}	(3268) [29,41] {2,38}	(64968) [27,03]
(16034) [20,13] {-2,22}	(5748) [21,86] {-0,49}	(6225) [21,88] {-0,47}	(2394) [22,51] {0,16}	(10031) [24,29] {1,94}	(4662) [27,05] {4,70}	(6289) [24,48] {2,13}	(2329) [20,96] {-1,39}	(53712) [22,35]
(9882) [12,41] {0,84}	(2811) [10,69] {-0,88}	(3651) [12,83] {1,26}	(1071) [10,07] {-1,50}	(4610) [11,17] {-0,40}	(1912) [11,09] {-0,48}	(2769) [10,78] {-0,79}	(1106) [9,95] {-1,62}	(27812) [11,57]
(15840) [19,89] {-0,28}	(5240) [19,93] {-0,24}	(6162) [21,66] {1,49}	(2455) [23,09] {2,92}	(8399) [20,34] {0,17}	(3019) [17,51] {-2,66}	(5047) [19,65] {-0,52}	(2324) [20,92] {0,75}	(48486) [20,17]
(13710) [17,22] {-1,66}	(5821) [22,14] {3,26}	(5064) [17,80] {-1,08}	(1764) [16,59] {-2,29}	(8710) [21,09] {2,21}	(3444) [19,98] {1,10}	(4769) [18,57] {-0,31}	(2085) [18,76] {-0,12}	(45367) [18,88]



**Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел**

(53712)	(16034)	(5748)	(6225)	(2394)	(10031)	(4662)	(6289)	(2329)
(3381) [6,29]	(1000) [6,24] {-0,05}	(358) [6,23] {-0,06}	(371) [5,96] {-0,33}	(116) [4,84] {-1,45}	(702) [7,00] {0,71}	(251) [5,38] {-0,91}	(446) [7,09] {0,80}	(137) [5,88] {-0,41}
(9454) [17,60]	(2567) [16,01] {-1,59}	(1070) [18,61] {1,01}	(967) [15,53] {-2,07}	(450) [18,80] {1,20}	(1860) [18,54] {0,94}	(834) [17,89] {0,29}	(1216) [19,33] {1,73}	(490) [21,04] {3,44}
(22327) [41,57]	(6390) [39,85] {-1,72}	(2160) [37,58] {-3,99}	(2960) [47,55] {5,98}	(1190) [49,71] {8,14}	(4178) [41,65] {0,08}	(2027) [43,48] {1,91}	(2516) [40,01] {-1,56}	(906) [38,90] {-2,67}
(7960) [14,82]	(2349) [14,65] {-0,17}	(888) [15,45] {0,63}	(798) [12,82] {-2,00}	(230) [9,61] {-5,21}	(1539) [15,34] {0,52}	(695) [14,91] {0,09}	(1061) [16,87] {2,05}	(400) [17,18] {2,36}
(10590) [19,72]	(3728) [23,25] {3,53}	(1272) [22,13] {2,41}	(1129) [18,14] {-1,58}	(408) [17,04] {-2,68}	(1752) [17,47] {-2,25}	(855) [18,34] {-1,38}	(1050) [16,70] {-3,02}	(396) [17,00] {-2,72}



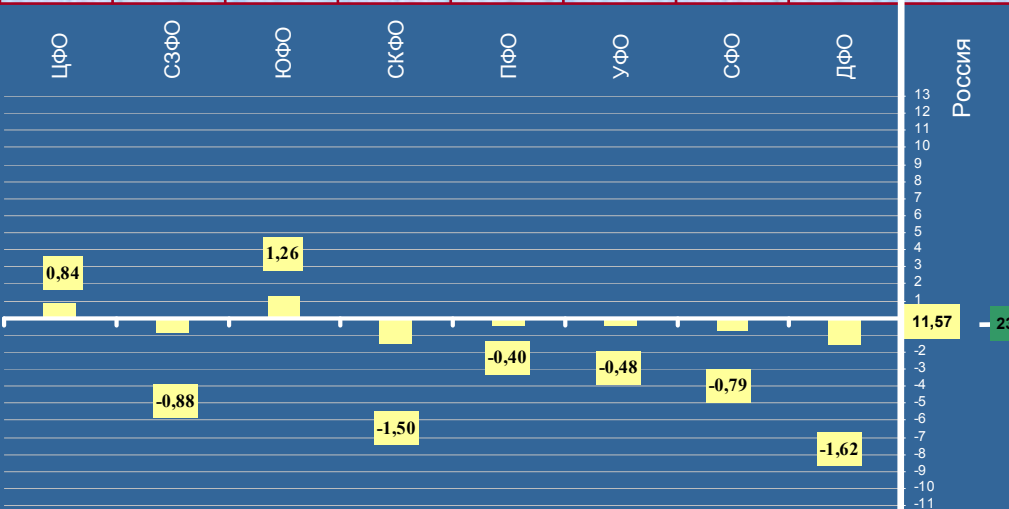
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросы тематики «2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	--	-----------------------	--	---------------------------------------

### «3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

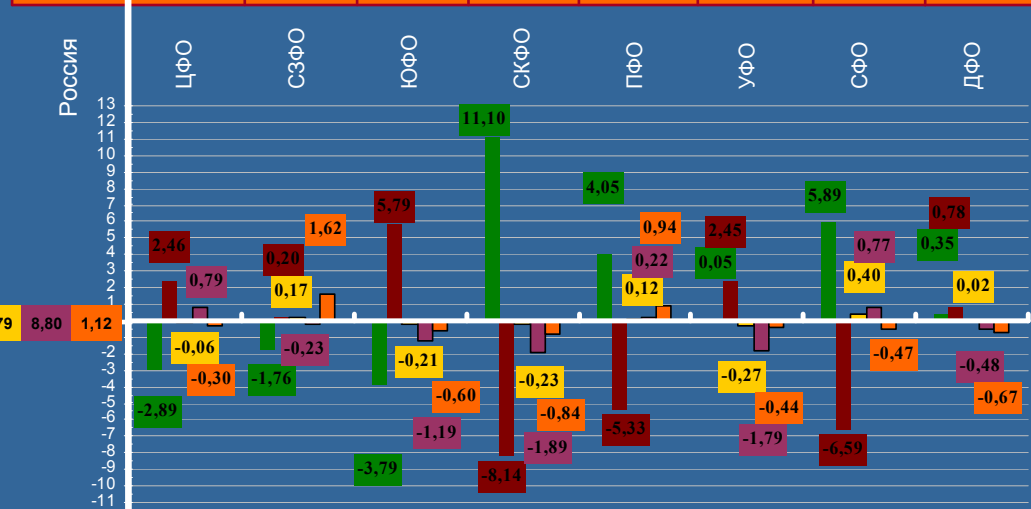
(79639)	(26292)	(28452)	(10634)	(41293)	(17237)	(25686)	(11112)	(240345)
(24173) [30,35] {3,32}	(6672) [25,38] {-1,65}	(7350) [25,83] {-1,20}	(2950) [27,74] {0,71}	(9543) [23,11] {-3,92}	(4200) [24,37] {-2,66}	(6812) [26,52] {-0,51}	(3268) [29,41] {2,38}	(64968) [27,03]
(16034) [20,13] {-2,22}	(5748) [21,86] {-0,49}	(6225) [21,88] {-0,47}	(2394) [22,51] {0,16}	(10031) [24,29] {1,94}	(4662) [27,05] {4,70}	(6289) [24,48] {2,13}	(2329) [20,96] {-1,39}	(53712) [22,35]
(9882) [12,41] {0,84}	(2811) [10,69] {-0,88}	(3651) [12,83] {1,26}	(1071) [10,07] {-1,50}	(4610) [11,17] {-0,40}	(1912) [11,09] {-0,48}	(2769) [10,78] {-0,79}	(1106) [9,95] {-1,62}	(27812) [11,57]
(15840) [19,89] {-0,28}	(5240) [19,93] {-0,24}	(6162) [21,66] {1,49}	(2455) [23,09] {2,92}	(8399) [20,34] {0,17}	(3019) [17,51] {-2,66}	(5047) [19,65] {-0,52}	(2324) [20,92] {0,75}	(48486) [20,17]
(13710) [17,22] {-1,66}	(5821) [22,14] {3,26}	(5064) [17,80] {-1,08}	(1764) [16,59] {-2,29}	(8710) [21,09] {2,21}	(3444) [19,98] {1,10}	(4769) [18,57] {-0,31}	(2085) [18,76] {-0,12}	(45367) [18,88]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»
--	--	--------------------------------	---	---	--	--

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(27812)	(9882)	(2811)	(3651)	(1071)	(4610)	(1912)	(2769)	(1106)
(6416) [23,07]	(1994) [20,18] {-2,89}	(599) [21,31] {-1,76}	(704) [19,28] {-3,79}	(366) [34,17] {11,10}	(1250) [27,12] {4,05}	(442) [23,12] {0,05}	(802) [28,96] {5,89}	(259) [23,42] {0,35}
(18417) [66,22]	(6787) [68,68] {2,46}	(1867) [66,42] {0,20}	(2629) [72,01] {5,79}	(622) [58,08] {-8,14}	(2807) [60,89] {-5,33}	(1313) [68,67] {2,45}	(1651) [59,63] {-6,59}	(741) [67,00] {0,78}
(220) [0,79]	(72) [0,73] {-0,06}	(27) [0,96] {0,17}	(21) [0,58] {-0,21}	(6) [0,56] {-0,23}	(42) [0,91] {0,12}	(10) [0,52] {-0,27}	(33) [1,19] {0,40}	(9) [0,81] {0,02}
(2448) [8,80]	(948) [9,59] {0,79}	(241) [8,57] {-0,23}	(278) [7,61] {-1,19}	(74) [6,91] {-1,89}	(416) [9,02] {0,22}	(134) [7,01] {-1,79}	(265) [9,57] {0,77}	(92) [8,32] {-0,48}
(311) [1,12]	(81) [0,82] {-0,30}	(77) [2,74] {1,62}	(19) [0,52] {-0,60}	(3) [0,28] {-0,84}	(95) [2,06] {0,94}	(13) [0,68] {-0,44}	(18) [0,65] {-0,47}	(5) [0,45] {-0,67}



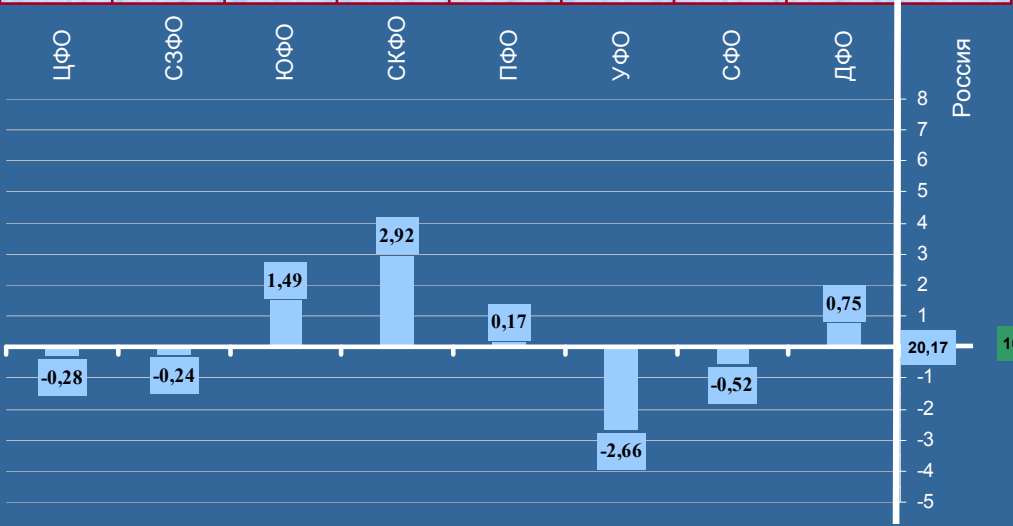
(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
-----------------------	--	---------------------------------------

# «4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

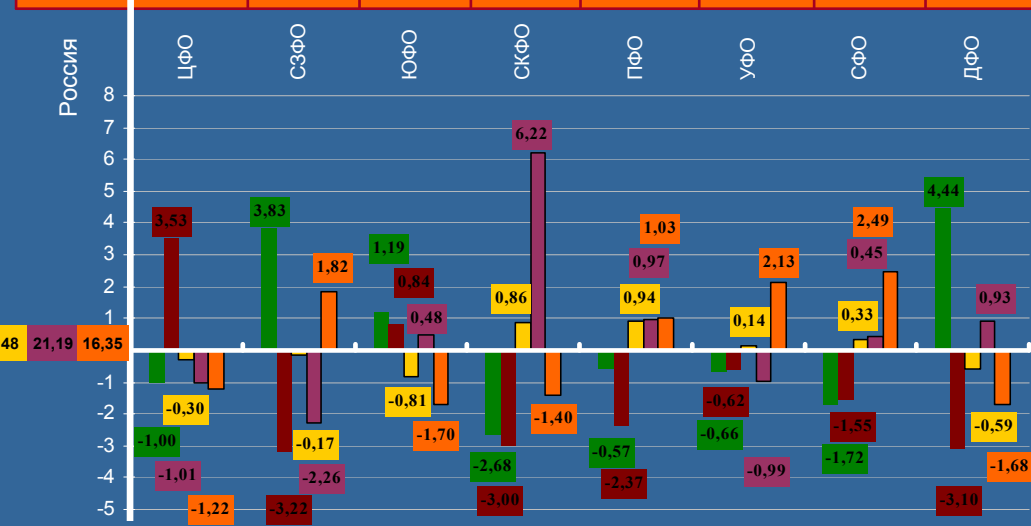
(79639)	(26292)	(28452)	(10634)	(41293)	(17237)	(25686)	(11112)	(240345)
(24173) [30,35] {3,32}	(6672) [25,38] {-1,65}	(7350) [25,83] {-1,20}	(2950) [27,74] {0,71}	(9543) [23,11] {-3,92}	(4200) [24,37] {-2,66}	(6812) [26,52] {-0,51}	(3268) [29,41] {2,38}	(64968) [27,03]
(16034) [20,13] {-2,22}	(5748) [21,86] {-0,49}	(6225) [21,88] {-0,47}	(2394) [22,51] {0,16}	(10031) [24,29] {1,94}	(4662) [27,05] {4,70}	(6289) [24,48] {2,13}	(2329) [20,96] {-1,39}	(53712) [22,35]
(9882) [12,41] {0,84}	(2811) [10,69] {-0,88}	(3651) [12,83] {1,26}	(1071) [10,07] {-1,50}	(4610) [11,17] {-0,40}	(1912) [11,09] {-0,48}	(2769) [10,78] {-0,79}	(1106) [9,95] {-1,62}	(27812) [11,57]
(15840) [19,89] {-0,28}	(5240) [19,93] {-0,24}	(6162) [21,66] {1,49}	(2455) [23,09] {2,92}	(8399) [20,34] {0,17}	(3019) [17,51] {-2,66}	(5047) [19,65] {-0,52}	(2324) [20,92] {0,75}	(48486) [20,17]
(13710) [17,22] {-1,66}	(5821) [22,14] {3,26}	(5064) [17,80] {-1,08}	(1764) [16,59] {-2,29}	(8710) [21,09] {2,21}	(3444) [19,98] {1,10}	(4769) [18,57] {-0,31}	(2085) [18,76] {-0,12}	(45367) [18,88]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(48486)	(15840)	(5240)	(6162)	(2455)	(8399)	(3019)	(5047)	(2324)
(8172) [16,86]	(2512) [15,86] {-1,00}	(1084) [20,69] {3,83}	(1112) [18,05] {1,19}	(348) [14,18] {-2,68}	(1368) [16,29] {-0,57}	(489) [16,20] {-0,66}	(764) [15,14] {-1,72}	(495) [21,30] {4,44}
(20908) [43,12]	(7389) [46,65] {3,53}	(2091) [39,90] {-3,22}	(2709) [43,96] {0,84}	(985) [40,12] {-3,00}	(3423) [40,75] {-2,37}	(1283) [42,50] {-0,62}	(2098) [41,57] {-1,55}	(930) [40,02] {-3,10}
(1204) [2,48]	(346) [2,18] {-0,30}	(121) [2,31] {-0,17}	(103) [1,67] {-0,81}	(82) [3,34] {0,86}	(287) [3,42] {0,94}	(79) [2,62] {0,14}	(142) [2,81] {0,33}	(44) [1,89] {-0,59}
(10274) [21,19]	(3197) [20,18] {-1,01}	(992) [18,93] {-2,26}	(1335) [21,67] {0,48}	(673) [27,41] {6,22}	(1861) [22,16] {0,97}	(610) [20,20] {-0,99}	(1092) [21,64] {0,45}	(514) [22,12] {0,93}
(7928) [16,35]	(2396) [15,13] {-1,22}	(952) [18,2] {1,82}	(903) [14,65] {-1,70}	(367) [14,95] {-1,40}	(1460) [17,38] {1,03}	(558) [18,48] {2,13}	(951) [18,84] {2,49}	(341) [14,67] {-1,68}



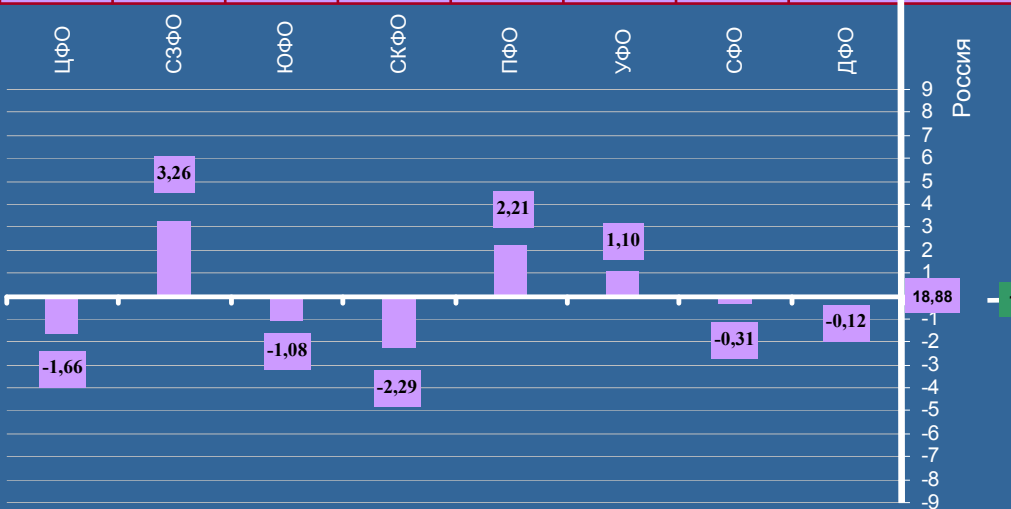
вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

## «5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

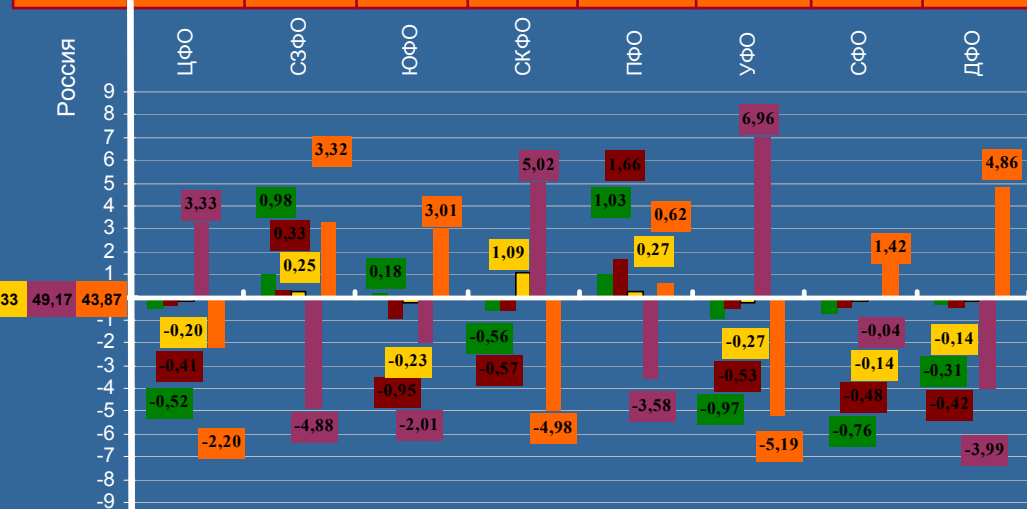
(79639)	(26292)	(28452)	(10634)	(41293)	(17237)	(25686)	(11112)	(240345)
(24173) [30,35] {3,32}	(6672) [25,38] {-1,65}	(7350) [25,83] {-1,20}	(2950) [27,74] {0,71}	(9543) [23,11] {-3,92}	(4200) [24,37] {-2,66}	(6812) [26,52] {-0,51}	(3268) [29,41] {2,38}	(64968) [27,03]
(16034) [20,13] {-2,22}	(5748) [21,86] {-0,49}	(6225) [21,88] {-0,47}	(2394) [22,51] {0,16}	(10031) [24,29] {1,94}	(4662) [27,05] {4,70}	(6289) [24,48] {2,13}	(2329) [20,96] {-1,39}	(53712) [22,35]
(9882) [12,41] {0,84}	(2811) [10,69] {-0,88}	(3651) [12,83] {1,26}	(1071) [10,07] {-1,50}	(4610) [11,17] {-0,40}	(1912) [11,09] {-0,48}	(2769) [10,78] {-0,79}	(1106) [9,95] {-1,62}	(27812) [11,57]
(15840) [19,89] {-0,28}	(5240) [19,93] {-0,24}	(6162) [21,66] {1,49}	(2455) [23,09] {2,92}	(8399) [20,34] {0,17}	(3019) [17,51] {-2,66}	(5047) [19,65] {-0,52}	(2324) [20,92] {0,75}	(48486) [20,17]
(13710) [17,22] {-1,66}	(5821) [22,14] {3,26}	(5064) [17,80] {-1,08}	(1764) [16,59] {-2,29}	(8710) [21,09] {2,21}	(3444) [19,98] {1,10}	(4769) [18,57] {-0,31}	(2085) [18,76] {-0,12}	(45367) [18,88]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

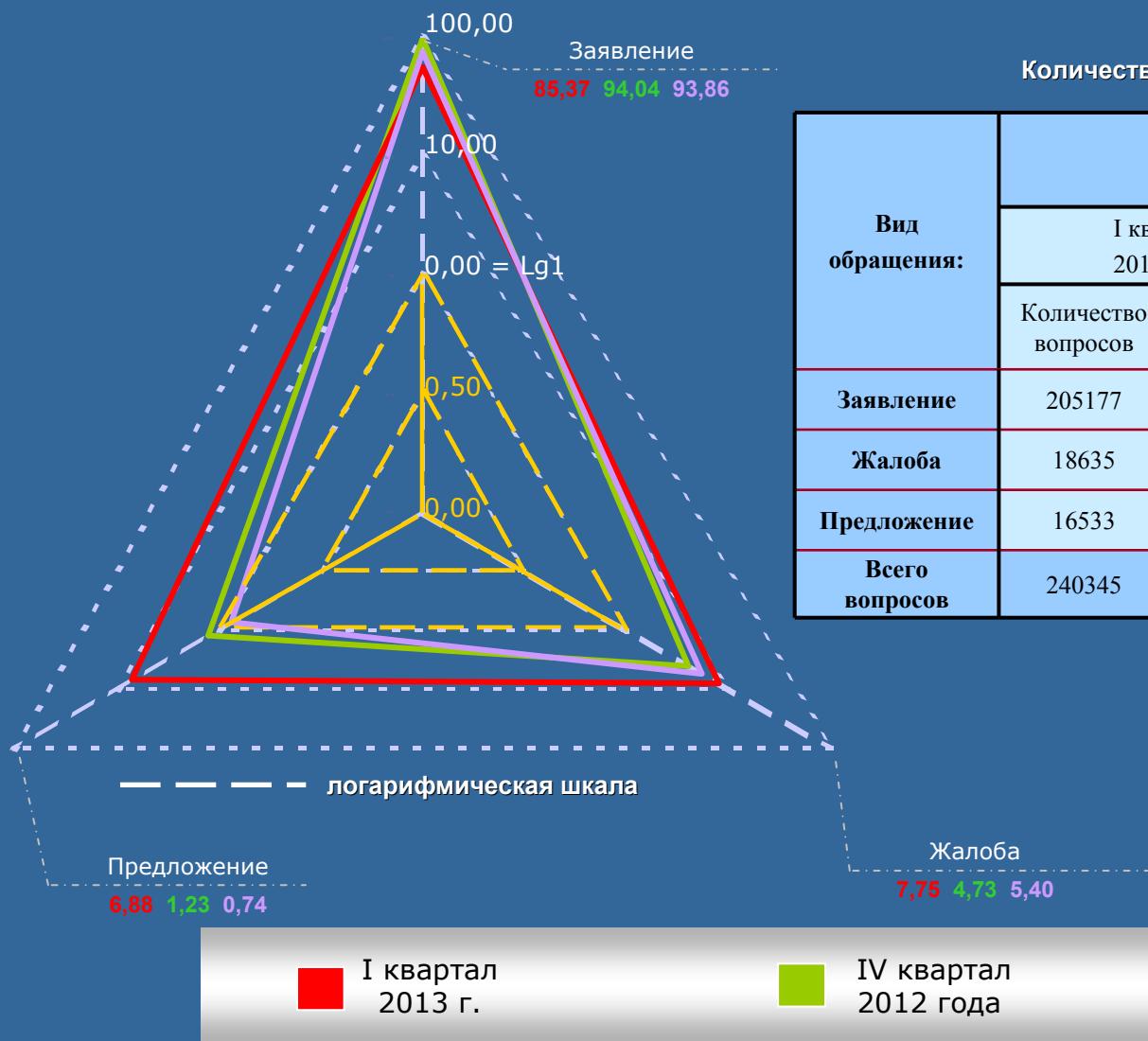
**Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел**

(45367)	(13710)	(5821)	(5064)	(1764)	(8710)	(3444)	(4769)	(2085)
(793) [1,75]	(169) [1,23] {-0,52}	(159) [2,73] {0,98}	(98) [1,93] {0,18}	(21) [1,19] {-0,56}	(242) [2,78] {1,03}	(27) [0,78] {-0,97}	(47) [0,99] {-0,76}	(30) [1,44] {-0,31}
(2213) [4,88]	(612) [4,47] {-0,41}	(303) [5,21] {0,33}	(199) [3,93] {-0,95}	(76) [4,31] {-0,57}	(570) [6,54] {1,66}	(150) [4,35] {-0,53}	(210) [4,40] {-0,48}	(93) [4,46] {-0,42}
(149) [0,33]	(18) [0,13] {-0,20}	(34) [0,58] {0,25}	(5) [0,10] {-0,23}	(25) [1,42] {1,09}	(52) [0,60] {0,27}	(2) [0,06] {-0,27}	(9) [0,19] {-0,14}	(4) [0,19] {-0,14}
(22309) [49,17]	(7198) [52,50] {3,33}	(2578) [44,29] {-4,88}	(2388) [47,16] {-2,01}	(956) [54,19] {5,02}	(3971) [45,59] {-3,58}	(1933) [56,13] {6,96}	(2343) [49,13] {-0,04}	(942) [45,18] {-3,99}
(19903) [43,87]	(5713) [41,67] {-2,20}	(2747) [47,19] {3,32}	(2374) [46,88] {3,01}	(686) [38,89] {-4,98}	(3875) [44,49] {0,62}	(1332) [38,68] {-5,19}	(2160) [45,29] {1,42}	(1016) [48,73] {4,86}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, в IV квартале 2012 года и в I квартале 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



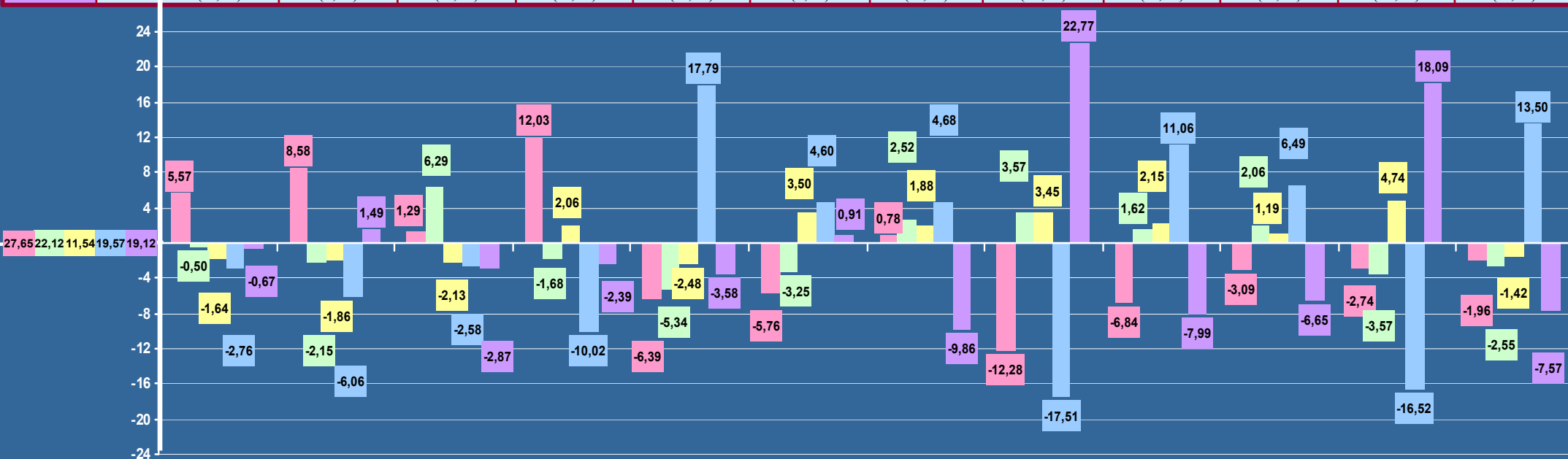
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	I квартал 2013 года		IV квартал 2012 года		I квартал 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	205177	85,37	245440	94,04	229780	93,86
<b>Жалоба</b>	18635	7,75	12329	4,73	13219	5,40
<b>Предложение</b>	16533	6,88	3215	1,23	1812	0,74
<b>Всего вопросов</b>	240345	100,00	260984	100,00	244811	100,00



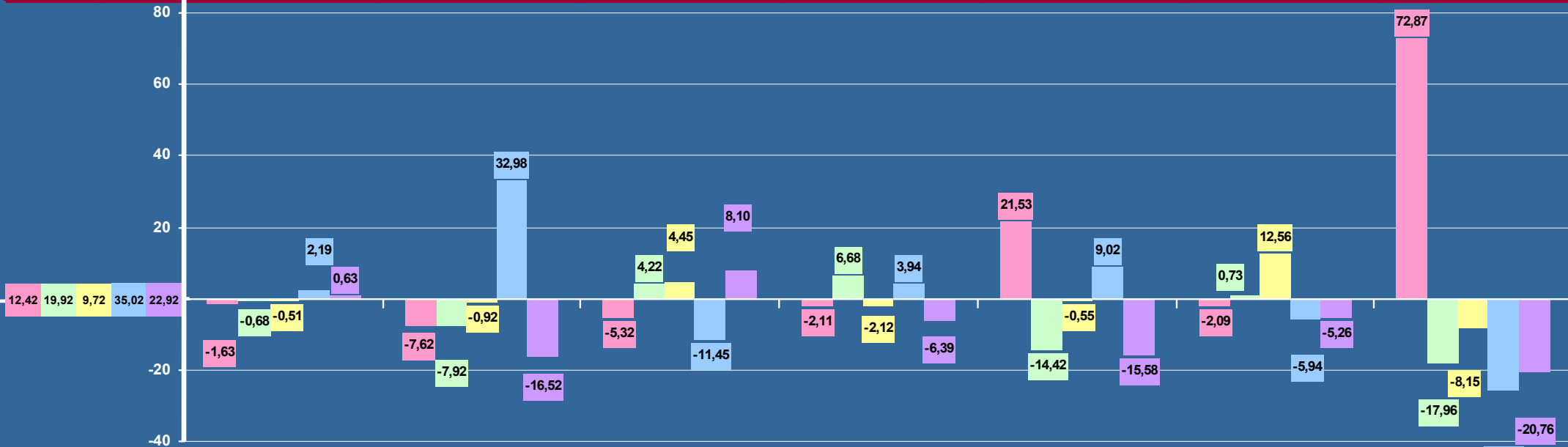
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения					3. Критики автора обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(205177) [100,00]	(70252) [100,00]	(4071) [100,00]	(15081) [100,00]	(3508) [100,00]	(18670) [100,00]	(4928) [100,00]	(18854) [100,00]	(15550) [100,00]	(4368) [100,00]	(22308) [100,00]	(14795) [100,00]	(12792) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(56725) [27,65]	(23337) [33,22] {5,57}	(1475) [36,23] {8,58}	(4364) [28,94] {1,29}	(1392) [39,68] {12,03}	(3970) [21,26] {-6,39}	(1079) [21,89] {-5,76}	(5359) [28,43] {0,78}	(2390) [15,37] {-12,28}	(909) [20,81] {-6,84}	(5479) [24,56] {-3,09}	(3685) [24,91] {-2,74}	(3286) [25,69] {-1,96}
2. Социальная сфера	(45387) [22,12]	(15189) [21,62] {-0,50}	(813) [19,97] {-2,15}	(4285) [28,41] {6,29}	(717) [20,44] {-1,68}	(3132) [16,78] {-5,34}	(930) [18,87] {-3,25}	(4646) [24,64] {2,52}	(3994) [25,69] {3,57}	(1037) [23,74] {1,62}	(5395) [24,18] {2,06}	(2745) [18,55] {-3,57}	(2504) [19,57] {-2,55}
3. Экономика	(23677) [11,54]	(6953) [9,90] {-1,64}	(394) [9,68] {-1,86}	(1419) [9,41] {-2,13}	(477) [13,60] {2,06}	(1691) [9,06] {-2,48}	(741) [15,04] {3,50}	(2531) [13,42] {1,88}	(2331) [14,99] {3,45}	(598) [13,69] {2,15}	(2839) [12,73] {1,19}	(2408) [16,28] {4,74}	(1295) [10,12] {-1,42}
4. Оборона, безопасность, законность	(40146) [19,57]	(11808) [16,81] {-2,76}	(550) [13,51] {-6,06}	(2562) [16,99] {-2,58}	(335) [9,55] {-10,02}	(6975) [37,36] {17,79}	(1191) [24,17] {4,60}	(4572) [24,25] {4,68}	(321) [2,06] {-17,51}	(1338) [30,63] {11,06}	(5813) [26,06] {6,49}	(451) [3,05] {-16,52}	(4230) [33,07] {13,50}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(39242) [19,12]	(12965) [18,45] {-0,67}	(839) [20,61] {1,49}	(2451) [16,25] {-2,87}	(587) [16,73] {-2,39}	(2902) [15,54] {-3,58}	(987) [20,03] {0,91}	(1746) [9,26] {-9,86}	(6514) [41,89] {22,77}	(486) [11,13] {-7,99}	(2782) [12,47] {-6,65}	(5506) [37,21] {18,09}	(1477) [11,55] {-7,57}



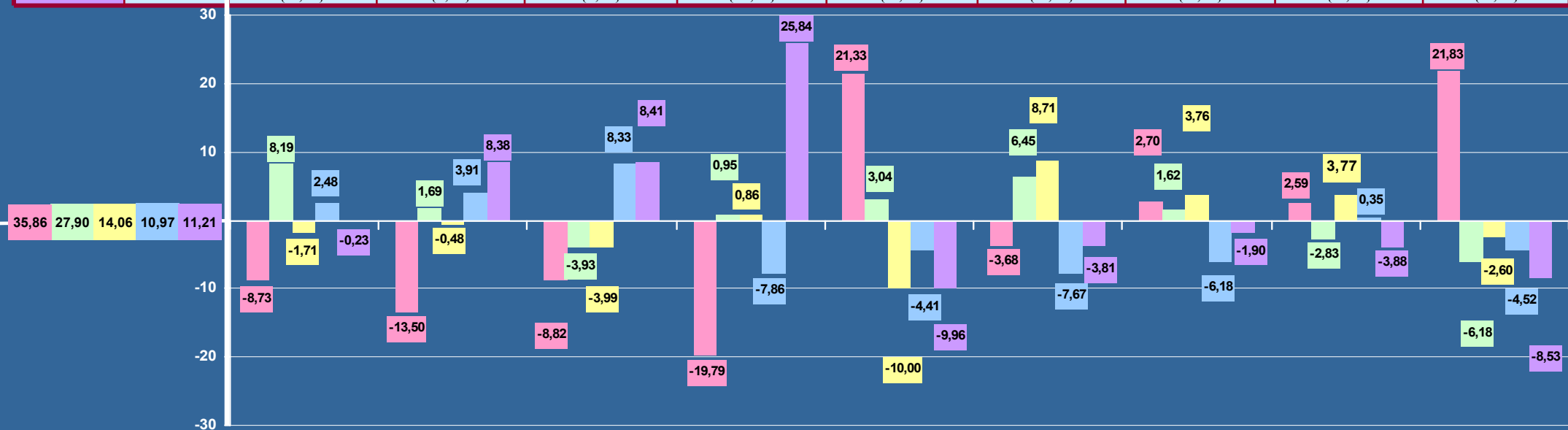
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(18635) [100,00]	(13599) [100,00]	(125) [100,00]	(2266) [100,00]	(1658) [100,00]	(109) [100,00]	(368) [100,00]	(510) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(2315) [12,42]	(1467) [10,79] {-1,63}	(6) [4,80] {-7,62}	(161) [7,10] {-5,32}	(171) [10,31] {-2,11}	(37) [33,95] {21,53}	(38) [10,33] {-2,09}	(435) [85,29] {72,87}
2. Социальная сфера	(3712) [19,92]	(2617) [19,24] {-0,68}	(15) [12,00] {-7,92}	(547) [24,14] {4,22}	(441) [26,60] {6,68}	(6) [5,50] {-14,42}	(76) [20,65] {0,73}	(10) [1,96] {-17,96}
3. Экономика	(1811) [9,72]	(1253) [9,21] {-0,51}	(11) [8,80] {-0,92}	(321) [14,17] {4,45}	(126) [7,60] {-2,12}	(10) [9,17] {-0,55}	(82) [22,28] {12,56}	(8) [1,57] {-8,15}
4. Оборона, безопасность, законность	(6526) [35,02]	(5060) [37,21] {2,19}	(85) [68,00] {32,98}	(534) [23,57] {-11,45}	(646) [38,96] {3,94}	(48) [44,04] {9,02}	(107) [29,08] {-5,94}	(46) [9,02] {-26,00}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(4271) [22,92]	(3202) [23,55] {0,63}	(8) [6,40] {-16,52}	(703) [31,02] {8,10}	(274) [16,53] {-6,39}	(8) [7,34] {-15,58}	(65) [17,66] {-5,26}	(11) [2,16] {-20,76}

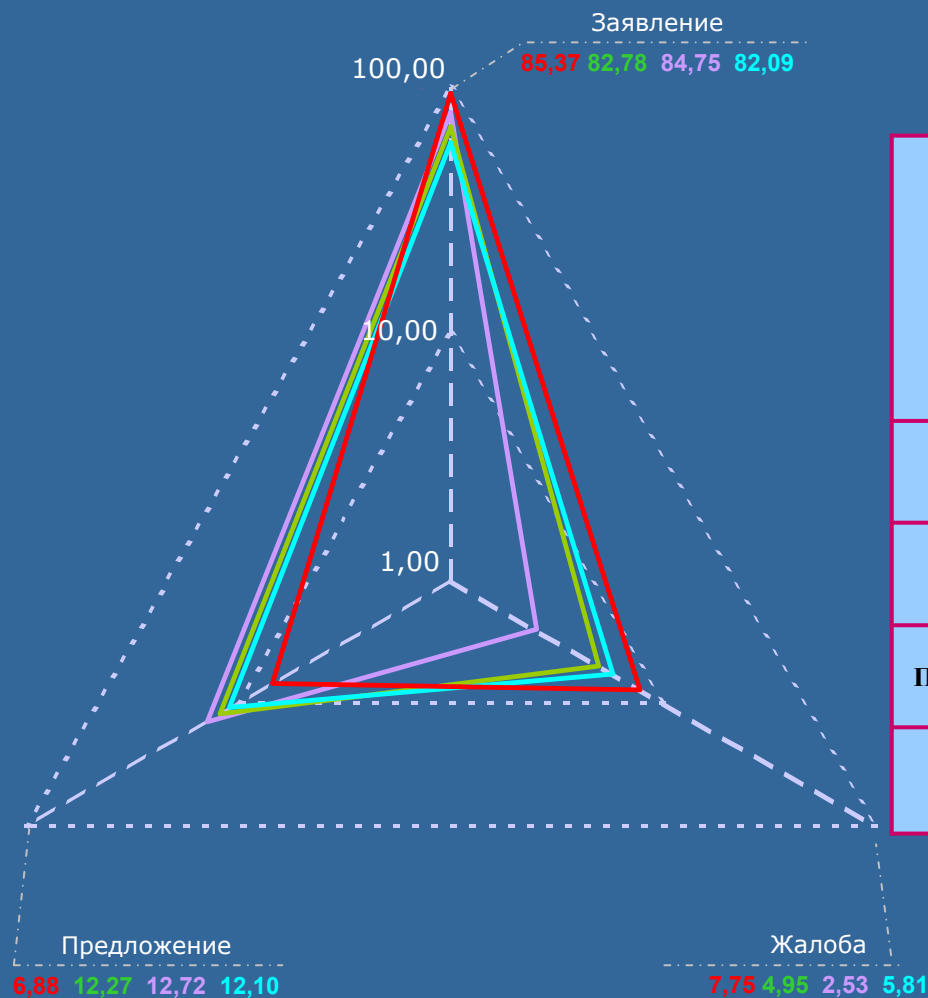


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}								
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению			
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(16533) [100,00]	(2915) [100,00]	(2379) [100,00]	(1886) [100,0]	(610) [100,00]	(320) [100,00]	(1243) [100,00]	(376) [100,00]	(3410) [100,00]	(3394) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(5928) [35,86]	(791) [27,13] {-8,73}	(532) [22,36] {-13,50}	(510) [27,04] {-8,82}	(98) [16,07] {-19,79}	(183) [57,19] {21,33}	(400) [32,18] {-3,68}	(145) [38,56] {2,70}	(1311) [38,45] {2,59}	(1958) [57,69] {21,83}
2. Социальная сфера	(4613) [27,90]	(1052) [36,09] {8,19}	(704) [29,59] {1,69}	(452) [23,97] {-3,93}	(176) [28,85] {0,95}	(99) [30,94] {3,04}	(427) [34,35] {6,45}	(111) [29,52] {1,62}	(855) [25,07] {-2,83}	(737) [21,72] {-6,18}
3. Экономика	(2324) [14,06]	(360) [12,35] {-1,71}	(323) [13,58] {-0,48}	(190) [10,07] {-3,99}	(91) [14,92] {0,86}	(13) [4,06] {-10,00}	(283) [22,77] {8,71}	(67) [17,82] {3,76}	(608) [17,83] {3,77}	(389) [11,46] {-2,60}
4. Оборона, безопасность, законность	(1814) [10,97]	(392) [13,45] {2,48}	(354) [14,88] {3,91}	(364) [19,30] {8,33}	(19) [3,11] {-7,86}	(21) [6,56] {-4,41}	(41) [3,30] {-7,67}	(18) [4,79] {-6,18}	(386) [11,32] {0,35}	(219) [6,45] {-4,52}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1854) [11,21]	(320) [10,98] {-0,23}	(466) [19,59] {8,38}	(370) [19,62] {8,41}	(226) [37,05] {25,84}	(4) [1,25] {-9,96}	(92) [7,40] {-3,81}	(35) [9,31] {-1,90}	(250) [7,33] {-3,88}	(91) [2,68] {-8,53}



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного типа



логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
<b>Заявление</b>	205177	17374	7,23	4659	1,94	12715	5,29
	85,37%	82,78%		84,75%		82,09%	
<b>Жалоба</b>	18635	1039	0,43	139	0,06	900	0,37
	7,75%	4,95%		2,53%		5,81%	
<b>Предложение</b>	16533	2574	1,07	699	0,29	1875	0,78
	6,88%	12,27%		12,72%		12,10%	
<b>Всего вопросов</b>	240345	20987	8,73	5497	2,29	15490	6,44
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	



Количество вопросов



Количество вопросов, объединяющих подвопросы



Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера



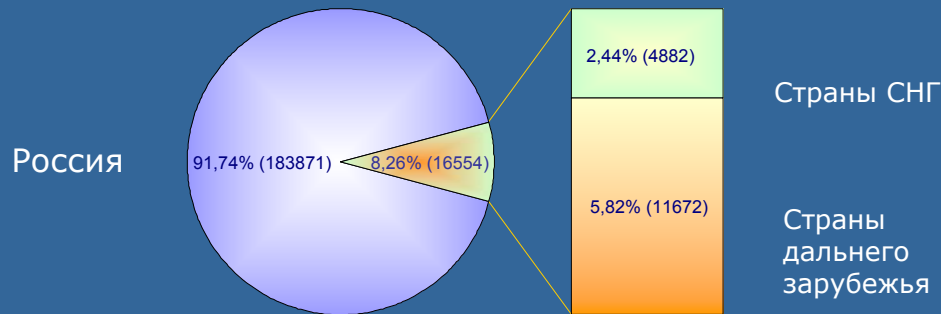
Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

Количество рассмотренных в I квартале 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

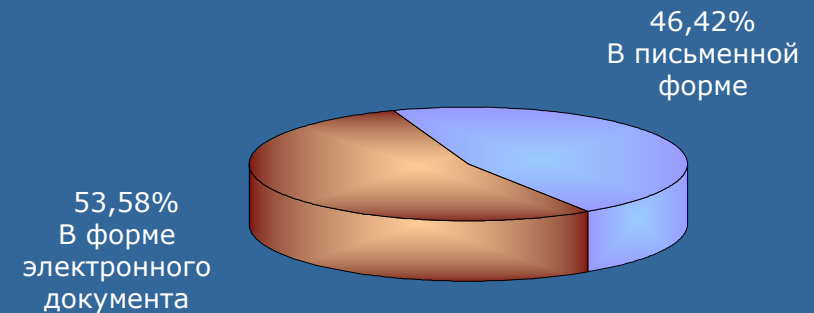
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	11672 (70,40%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	4882 (29,44%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	27 (0,16%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	16581 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в I квартале 2013 года, IV квартале 2012 года и I квартале 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

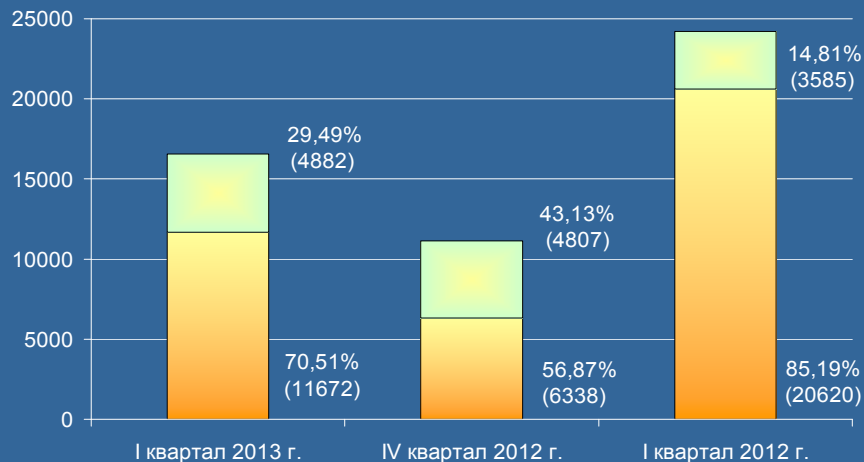
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



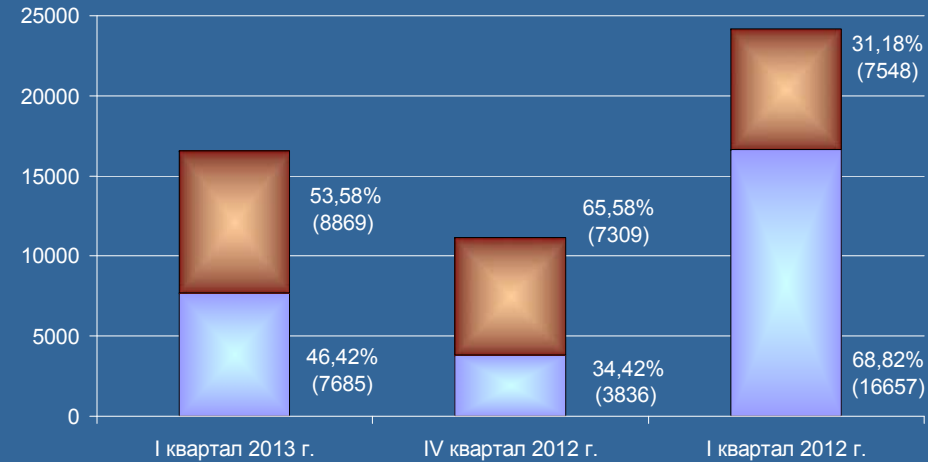
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления





**Поступило 219993 (100,00%) обращения**

Обращений в устной форме  
на личном приёме  
**19568 (8,90%)**

Обращений в форме  
электронного документа  
**113416 (51,55%)**

Обращений  
в письменной форме  
**87009 (39,55%)**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено 81134 (36,88%) обращения**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
**597 (0,27%)**  
обращений

**Направлено  
по компетенции**  
**138859 (63,12%)**  
обращений

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
**80537 (36,61%)**  
обращений

**Федеральные органы  
государственной власти**

**61218 (27,83%)**  
обращений

**Органы  
государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**

**59054 (26,84%)**  
обращения

**Иные  
государственные  
органы**

**18587 (8,45%)**  
обращений

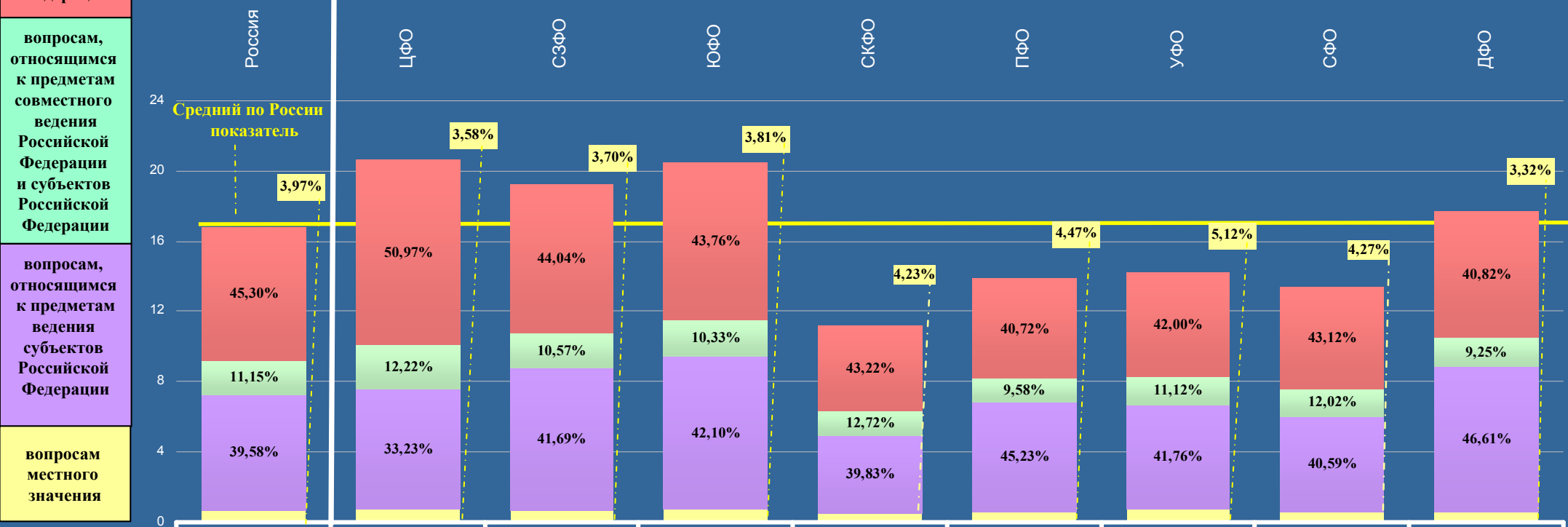
### III. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

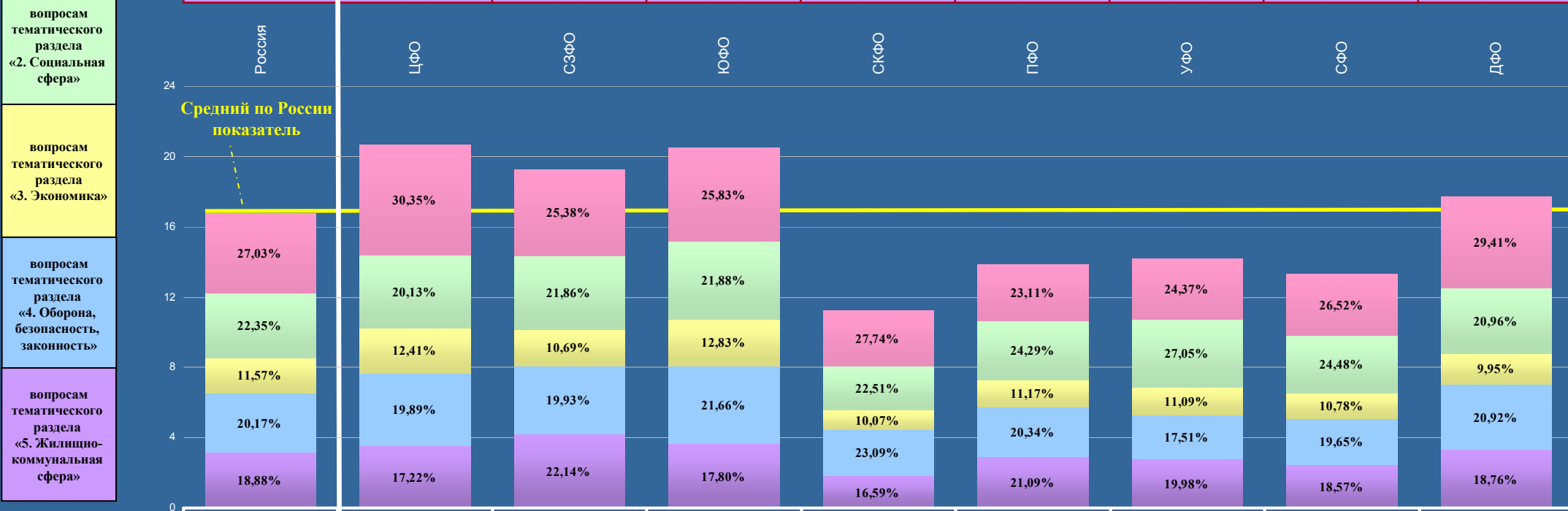
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	(240345) [16,79]	(79639) [20,66] {3,87}	(26292) [19,25] {2,46}	(28452) [20,49] {3,70}	(10634) [11,21] {-5,58}	(41293) [13,85] {-2,94}	(17237) [14,20] {-2,59}	(25686) [13,35] {-3,44}	(11112) [17,75] {0,96}
Цветом выделены строки активности по:	(108882) [7,61]	(40593) [10,53] {2,92}	(11578) [8,48] {0,87}	(12450) [8,97] {1,36}	(4596) [4,84] {-2,77}	(16813) [5,64] {-1,97}	(7240) [5,96] {-1,65}	(11076) [5,75] {-1,86}	(4536) [7,24] {-0,37}
общему количеству вопросов	(26791) [1,87]	(9733) [2,52] {0,65}	(2778) [2,03] {0,16}	(2939) [2,11] {0,24}	(1352) [1,43] {-0,44}	(3956) [1,33] {-0,54}	(1917) [1,58] {-0,29}	(3088) [1,61] {-0,26}	(1028) [1,65] {-0,22}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(95122) [6,65]	(26466) [6,87] {0,22}	(10962) [8,03] {1,38}	(11979) [8,63] {1,98}	(4236) [4,46] {-2,19}	(18678) [6,26] {-0,39}	(7197) [5,93] {-0,72}	(10425) [5,42] {-1,23}	(5179) [8,27] {1,62}
	(9550) [0,66]	(2847) [0,74] {0,08}	(974) [0,71] {0,05}	(1084) [0,78] {0,12}	(450) [0,48] {-0,18}	(1846) [0,62] {-0,04}	(883) [0,73] {0,07}	(1097) [0,57] {-0,09}	(369) [0,59] {-0,07}



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам

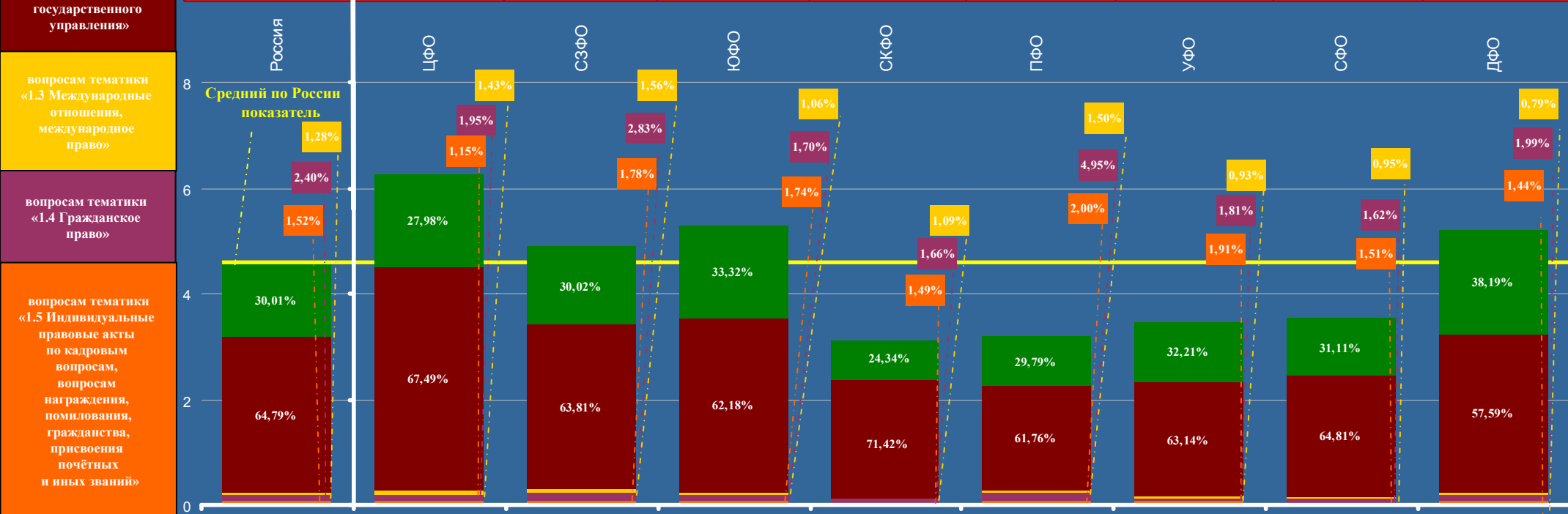
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	Цветом выделены строки активности по:	(240345) [16,79]	(79639) [20,66] {3,87}	(26292) [19,25] {2,46}	(28452) [20,49] {3,70}	(10634) [11,21] {-5,58}	(41293) [13,85] {-2,94}	(17237) [14,20] {-2,59}	(25686) [13,35] {-3,44}	(11112) [17,75] {0,96}
общему количеству вопросов в обращениях	(64968) [4,54]	(24173) [6,27] {1,73}	(6672) [4,88] {0,34}	(7350) [5,29] {0,75}	(2950) [3,11] {-1,43}	(9543) [3,20] {-1,34}	(4200) [3,46] {-1,08}	(6812) [3,54] {-1,00}	(3268) [5,22] {0,68}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(53712) [3,75]	(16034) [4,16] {0,41}	(5748) [4,21] {0,46}	(6225) [4,48] {0,73}	(2394) [2,52] {-1,23}	(10031) [3,36] {-0,39}	(4662) [3,84] {0,09}	(6289) [3,27] {-0,48}	(2329) [3,72] {-0,03}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(27812) [1,94]	(9882) [2,56] {0,62}	(2811) [2,06] {0,12}	(3651) [2,63] {0,69}	(1071) [1,13] {-0,81}	(4610) [1,55] {-0,39}	(1912) [1,57] {-0,37}	(2769) [1,44] {-0,50}	(1106) [1,77] {-0,17}	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(48486) [3,39]	(15840) [4,11] {0,72}	(5240) [3,84] {0,45}	(6162) [4,44] {1,05}	(2455) [2,59] {-0,80}	(8399) [2,82] {-0,57}	(3019) [2,49] {-0,90}	(5047) [2,62] {-0,77}	(2324) [3,71] {0,32}	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(45367) [3,17]	(13710) [3,56] {0,39}	(5821) [4,26] {1,09}	(5064) [3,65] {0,48}	(1764) [1,86] {-1,31}	(8710) [2,92] {-0,25}	(3444) [2,84] {-0,33}	(4769) [2,48] {-0,69}	(2085) [3,33] {0,16}	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»										



# 1. Государство, общество, политика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

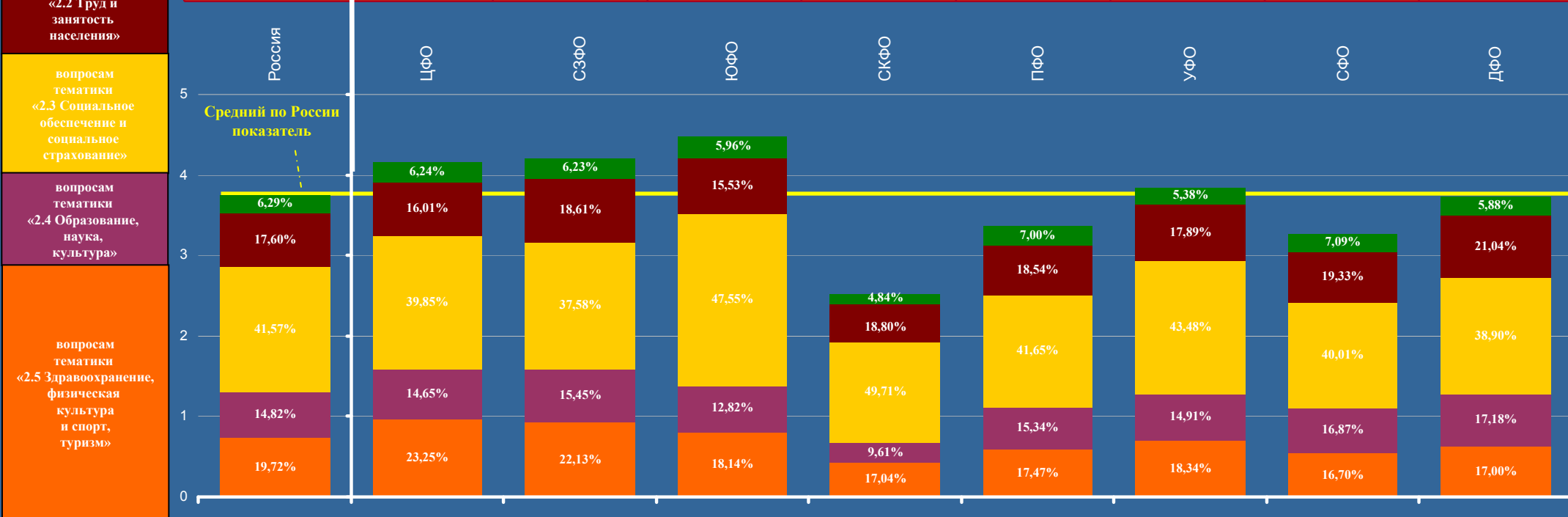
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(64968) [4,54]	(24173) [6,27] {1,73}	(6672) [4,88] {0,34}	(7350) [5,29] {0,75}	(2950) [3,11] {-1,43}	(9543) [3,20] {-1,34}	(4200) [3,46] {-1,08}	(6812) [3,54] {-1,00}	(3268) [5,22] {0,68}	
Цвета выделены строки активности по:	(19496) [1,36]	(6763) [1,76] {0,40}	(2003) [1,46] {0,10}	(2449) [1,763] {0,403}	(718) [0,757] {-0,603}	(2843) [0,95] {-0,41}	(1353) [1,12] {-0,24}	(2119) [1,10] {-0,26}	(1248) [1,99] {0,63}	
общему количеству вопросов в обращениях	(42092) [2,94]	(16315) [4,23] {1,29}	(4257) [3,12] {0,18}	(4570) [3,291] {0,351}	(2107) [2,220] {-0,720}	(5894) [1,98] {-0,96}	(2652) [2,18] {-0,76}	(4415) [2,29] {-0,65}	(1882) [3,00] {0,06}	
вопросам тематики «1.1. Конституционный строй»	(832) [0,06]	(345) [0,09] {0,03}	(104) [0,07] {0,01}	(78) [0,055] {-0,005}	(32) [0,034] {-0,026}	(143) [0,05] {-0,01}	(39) [0,03] {-0,03}	(65) [0,04] {-0,02}	(26) [0,04] {-0,02}	
	(1557) [0,11]	(471) [0,12] {0,03}	(189) [0,14] {0,03}	(125) [0,090] {-0,020}	(49) [0,052] {-0,058}	(472) [0,16] {0,05}	(76) [0,06] {-0,05}	(110) [0,06] {-0,05}	(65) [0,11] {0,00}	
вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	(991) [0,07]	(279) [0,07] {0,00}	(119) [0,09] {0,02}	(128) [0,091] {0,021}	(44) [0,047] {-0,023}	(191) [0,06] {-0,01}	(80) [0,07] {0,00}	(103) [0,05] {-0,02}	(47) [0,08] {0,01}	



## 2. Социальная сфера

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	(53712) [3,75]	(16034) [4,16] {0,41}	(5748) [4,21] {0,46}	(6225) [4,48] {0,73}	(2394) [3,36] {-1,23}	(10031) [2,52] {-0,39}	(4662) [3,84] {0,09}	(6289) [3,27] {-0,48}	(2329) [3,72] {-0,03}
Цвета выделены строки активности по:	(3381) [0,23]	(1000) [0,26] {0,03}	(358) [0,26] {0,03}	(371) [0,27] {0,04}	(116) [0,12] {-0,11}	(702) [0,23] {0,00}	(251) [0,21] {-0,02}	(446) [0,233] {0,003}	(137) [0,22] {-0,01}
общему количеству вопросов в обращениях	(9454) [0,66]	(2567) [0,66] {0,00}	(1070) [0,79] {0,13}	(967) [0,70] {0,04}	(450) [0,48] {-0,18}	(1860) [0,62] {-0,04}	(834) [0,69] {0,03}	(1216) [0,632] {-0,028}	(490) [0,78] {0,12}
вопросам тематики «2.1 Семья»	(22327) [1,56]	(6390) [1,66] {0,10}	(2160) [1,58] {0,02}	(2960) [2,13] {0,57}	(1190) [1,25] {-0,31}	(4178) [1,40] {-0,16}	(2027) [1,67] {0,11}	(2516) [1,307] {-0,253}	(906) [1,45] {-0,11}
	(7960) [0,56]	(2349) [0,61] {0,05}	(888) [0,65] {0,09}	(798) [0,57] {0,01}	(230) [0,24] {-0,32}	(1539) [0,52] {-0,04}	(695) [0,57] {0,01}	(1061) [0,552] {-0,008}	(400) [0,64] {0,08}
вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	(10590) [0,74]	(3728) [0,97] {0,23}	(1272) [0,93] {0,19}	(1129) [0,81] {0,07}	(408) [0,43] {-0,31}	(1752) [0,59] {-0,15}	(855) [0,70] {-0,04}	(1050) [0,546] {-0,194}	(396) [0,63] {-0,11}

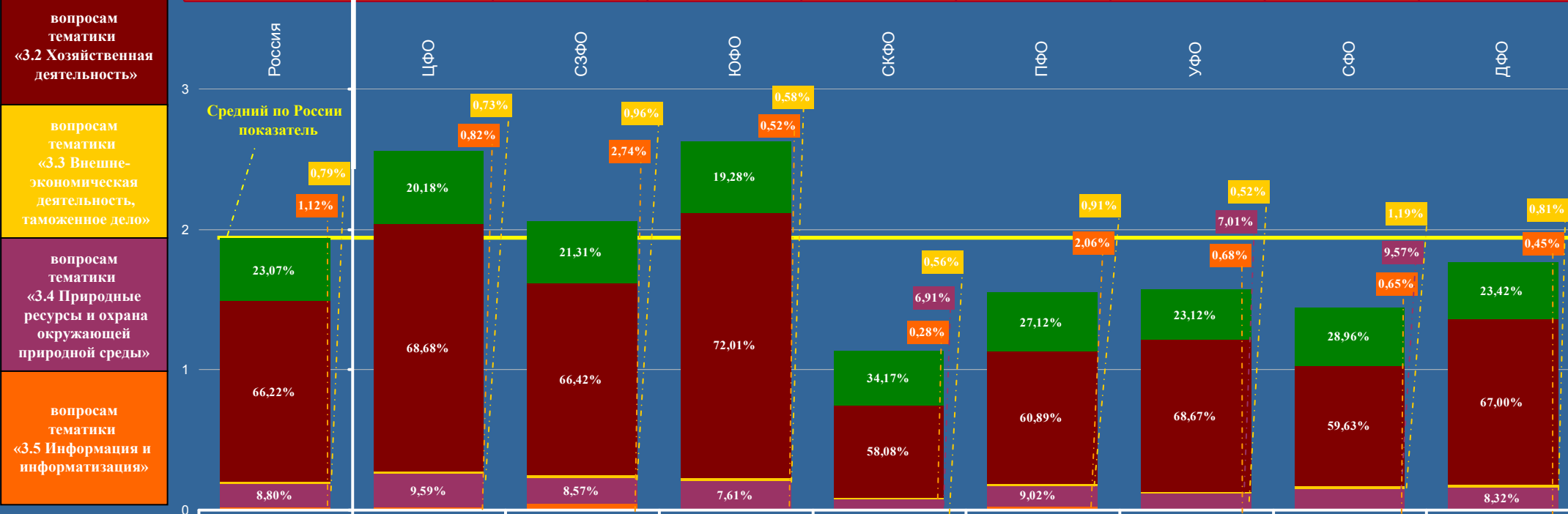




### 3. Экономика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

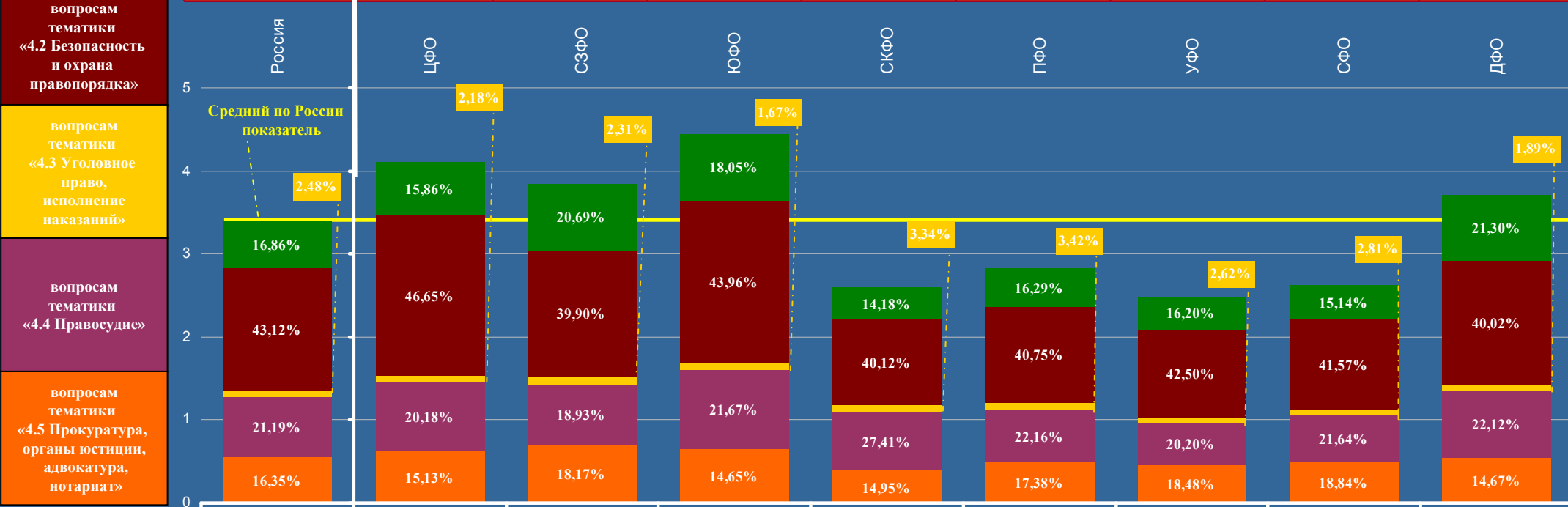
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(27812) [1,94]	(9882) [2,56] {0,62}	(2811) [2,06] {0,12}	(3651) [2,63] {0,69}	(1071) [1,13] {-0,81}	(4610) [1,55] {-0,39}	(1912) [1,57] {-0,37}	(2769) [1,44] {-0,50}	(1106) [1,77] {-0,17}	
Цвета выделены строки активности по:	(6416) [0,45]	(1994) [0,515] {0,065}	(599) [0,44] {-0,01}	(704) [0,51] {0,06}	(366) [0,386] {-0,064}	(1250) [0,42] {-0,03}	(442) [0,362] {-0,088}	(802) [0,41] {-0,04}	(259) [0,41] {-0,04}	
общему количеству вопросов в обращениях	(18417) [1,29]	(6787) [1,760] {0,470}	(1867) [1,37] {0,08}	(2629) [1,89] {0,60}	(622) [0,656] {-0,634}	(2807) [0,94] {-0,35}	(1313) [1,080] {-0,210}	(1651) [0,86] {-0,43}	(741) [1,18] {-0,11}	
вопросам тематики «3.1 Финансы»	(220) [0,01]	(72) [0,019] {0,009}	(27) [0,02] {0,01}	(21) [0,02] {0,01}	(6) [0,007] {-0,003}	(42) [0,02] {0,01}	(10) [0,008] {-0,002}	(33) [0,02] {0,01}	(9) [0,02] {0,01}	
	(2448) [0,17]	(948) [0,245] {0,075}	(241) [0,18] {0,01}	(278) [0,20] {0,03}	(74) [0,078] {-0,092}	(416) [0,14] {-0,03}	(134) [0,110] {-0,060}	(265) [0,14] {-0,03}	(92) [0,15] {-0,02}	
	(311) [0,02]	(81) [0,021] {0,001}	(77) [0,05] {0,03}	(19) [0,01] {-0,01}	(3) [0,003] {-0,017}	(95) [0,03] {0,01}	(13) [0,010] {-0,010}	(18) [0,01] {-0,01}	(5) [0,01] {-0,01}	



#### 4. Оборона, безопасность, законность

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

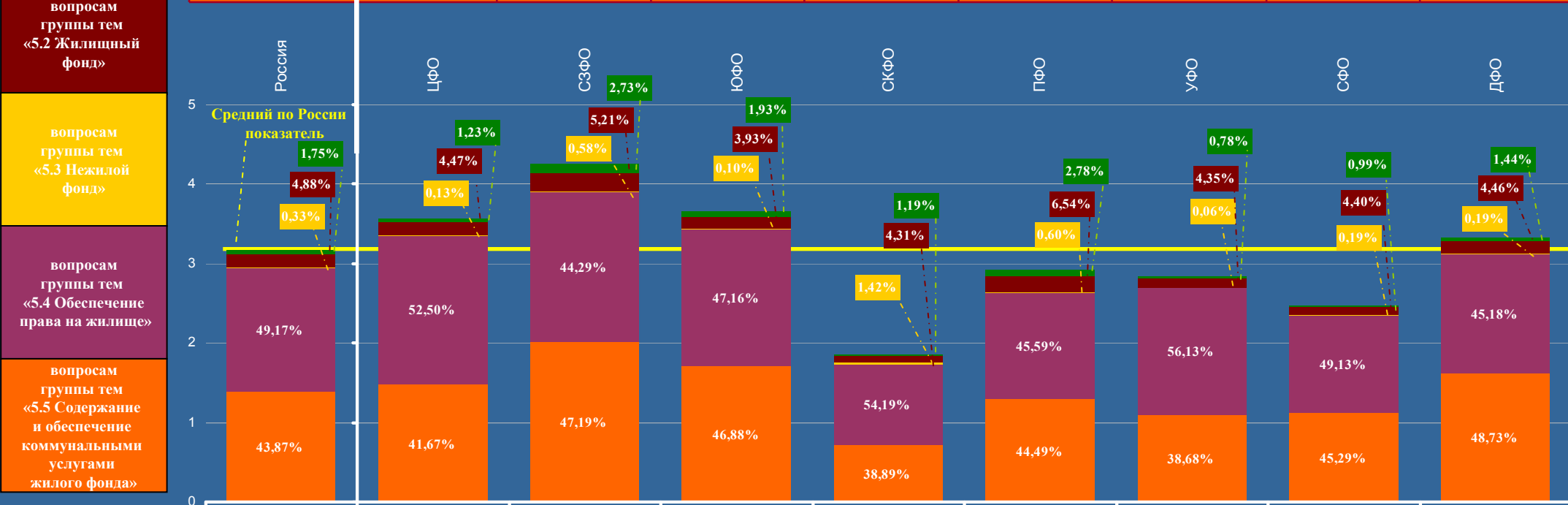
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(48486) [3,39]	(15840) [4,11] {0,72}	(5240) [3,84] {0,45}	(6162) [4,44] {1,05}	(2455) [2,59] {-0,80}	(8399) [2,82] {-0,57}	(3019) [2,62] {-0,90}	(5047) [2,62] {-0,77}	(2324) [3,71] {0,32}	
Цветом выделены строки активности по:	(8172) [0,57]	(2512) [0,65] {0,08}	(1084) [0,79] {0,22}	(1112) [0,80] {0,23}	(348) [0,37] {-0,20}	(1368) [0,46] {-0,11}	(489) [0,40] {-0,17}	(764) [0,40] {-0,17}	(495) [0,79] {0,22}	
общему количеству вопросов в обращениях	(20908) [1,46]	(7389) [1,92] {0,46}	(2091) [1,53] {0,07}	(2709) [1,95] {0,49}	(985) [1,04] {-0,42}	(3423) [1,15] {-0,31}	(1283) [1,06] {-0,40}	(2098) [1,09] {-0,37}	(930) [1,49] {0,03}	
вопросам тематики «4.1 Оборона»	(1204) [0,08]	(346) [0,09] {0,01}	(121) [0,09] {0,01}	(103) [0,08] {0,00}	(82) [0,08] {0,00}	(287) [0,10] {0,02}	(79) [0,07] {-0,01}	(142) [0,07] {-0,01}	(44) [0,07] {-0,01}	
	(10274) [0,72]	(3197) [0,83] {0,11}	(992) [0,73] {0,01}	(1335) [0,96] {0,24}	(673) [0,71] {-0,01}	(1861) [0,62] {-0,10}	(610) [0,50] {-0,22}	(1092) [0,57] {-0,15}	(514) [0,82] {0,10}	
	(7928) [0,56]	(2396) [0,62] {0,06}	(952) [0,70] {0,14}	(903) [0,65] {0,09}	(367) [0,39] {-0,17}	(1460) [0,49] {-0,07}	(558) [0,46] {-0,10}	(951) [0,49] {-0,07}	(341) [0,54] {-0,02}	



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

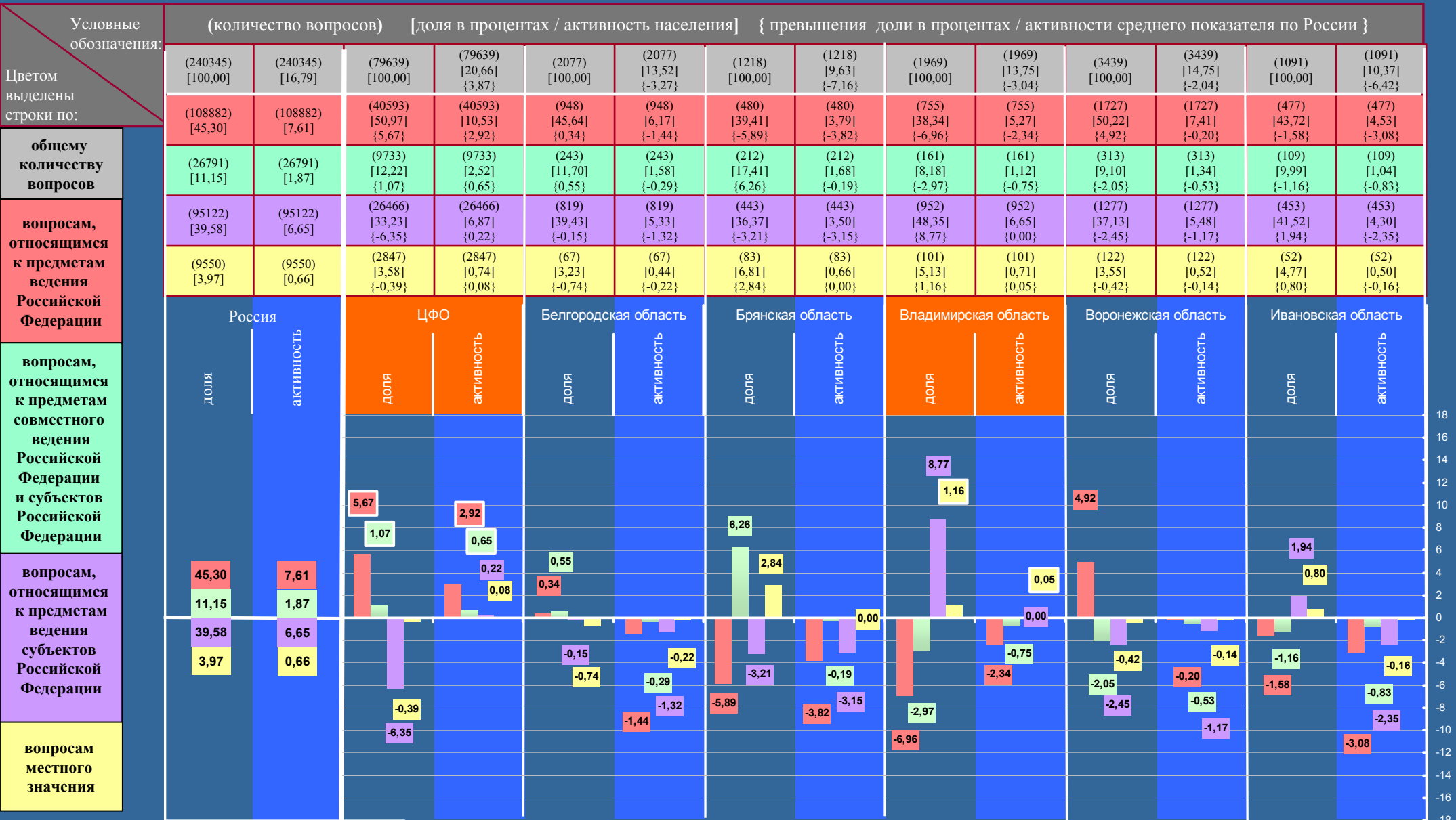
**Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года, с распределением по группам тем и федеральным округам**

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(45367)	(13710)	(5821)	(5064)	(1764)	(8710)	(3444)	(4769)	(2085)	
Цветом выделены строки активности по:	[3,17]	[3,56]	[4,26]	[3,65]	[1,86]	[2,92]	[2,84]	[2,48]	[3,33]	
	{0,39}	{0,39}	{1,09}	{0,48}	{-1,31}	{-0,25}	{-0,33}	{-0,69}	{0,16}	
	(793)	(169)	(159)	(98)	(21)	(242)	(27)	(47)	(30)	
	[0,06]	[0,04]	[0,12]	[0,07]	[0,02]	[0,08]	[0,023]	[0,02]	[0,05]	
	{-0,02}	{-0,02}	{0,06}	{0,01}	{-0,04}	{0,02}	{-0,037}	{-0,04}	{-0,01}	
общему количеству вопросов в обращениях	(2213)	(612)	(303)	(199)	(76)	(570)	(150)	(210)	(93)	
	[0,15]	[0,16]	[0,22]	[0,14]	[0,08]	[0,19]	[0,125]	[0,11]	[0,15]	
	{0,01}	{0,01}	{0,07}	{-0,01}	{-0,07}	{0,04}	{-0,025}	{-0,04}	{0,00}	
вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	(149)	(18)	(34)	(5)	(25)	(52)	(2)	(9)	(4)	
	[0,01]	[0,01]	[0,02]	[0,01]	[0,03]	[0,02]	[0,002]	[0,01]	[0,01]	
	{0,00}	{0,00}	{0,01}	{0,00}	{0,02}	{0,01}	{-0,008}	{0,00}	{0,00}	
вопросам группы тем «5.2 Жилищный фонд»	(22309)	(7198)	(2578)	(2388)	(956)	(3971)	(1933)	(2343)	(942)	
	[1,56]	[1,87]	[1,89]	[1,72]	[1,01]	[1,33]	[1,592]	[1,22]	[1,50]	
	{0,31}	{0,31}	{0,33}	{0,16}	{-0,55}	{-0,23}	{0,032}	{-0,34}	{-0,06}	
вопросам группы тем «5.3 Нежилой фонд»	(19903)	(5713)	(2747)	(2374)	(686)	(3875)	(1332)	(2160)	(1016)	
	[1,39]	[1,48]	[2,01]	[1,71]	[0,72]	[1,30]	[1,098]	[1,12]	[1,62]	
	{0,09}	{0,09}	{0,62}	{0,32}	{-0,67}	{-0,09}	{-0,292}	{-0,27}	{0,23}	
вопросам группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»										
вопросам группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»										



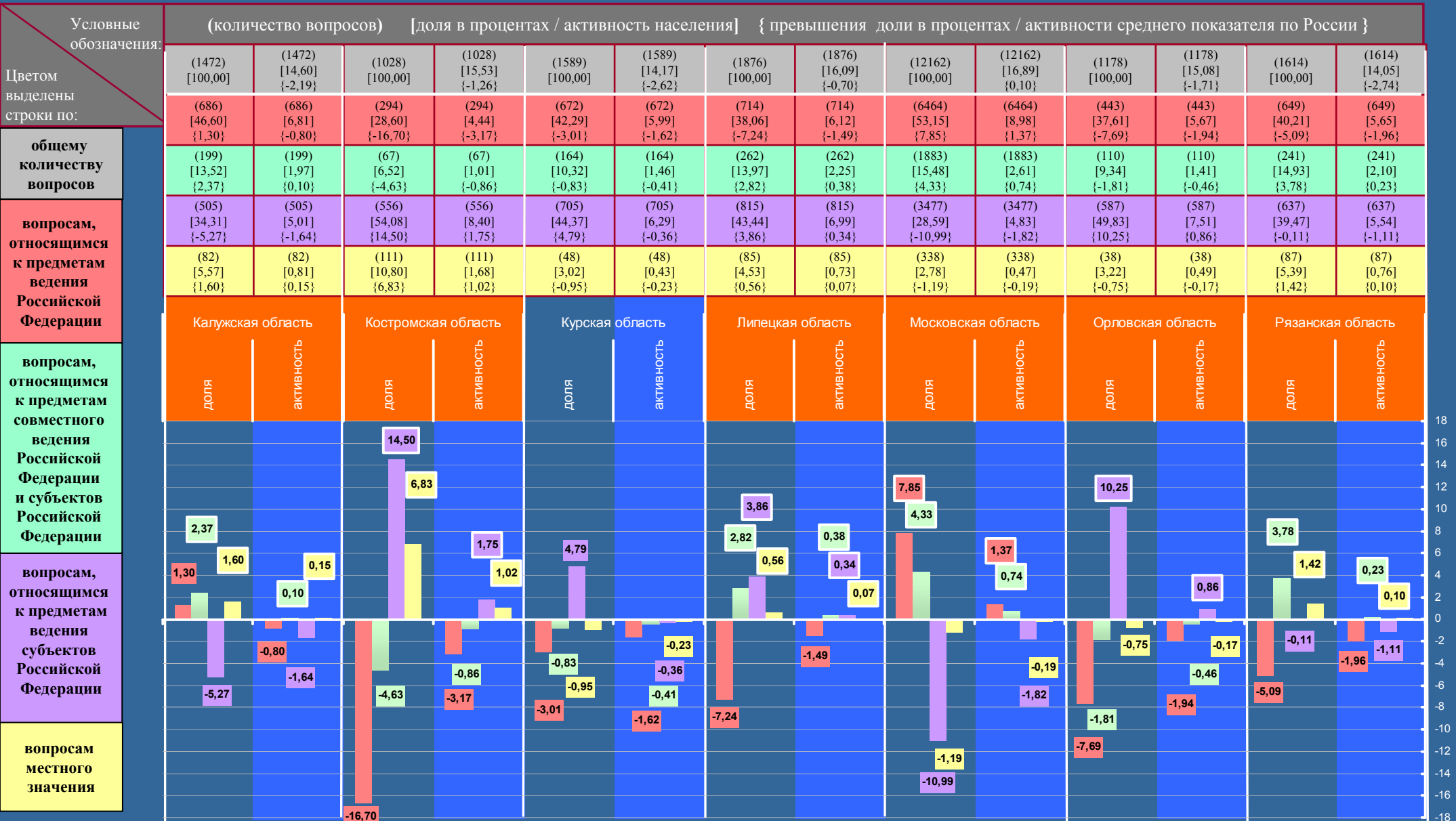
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



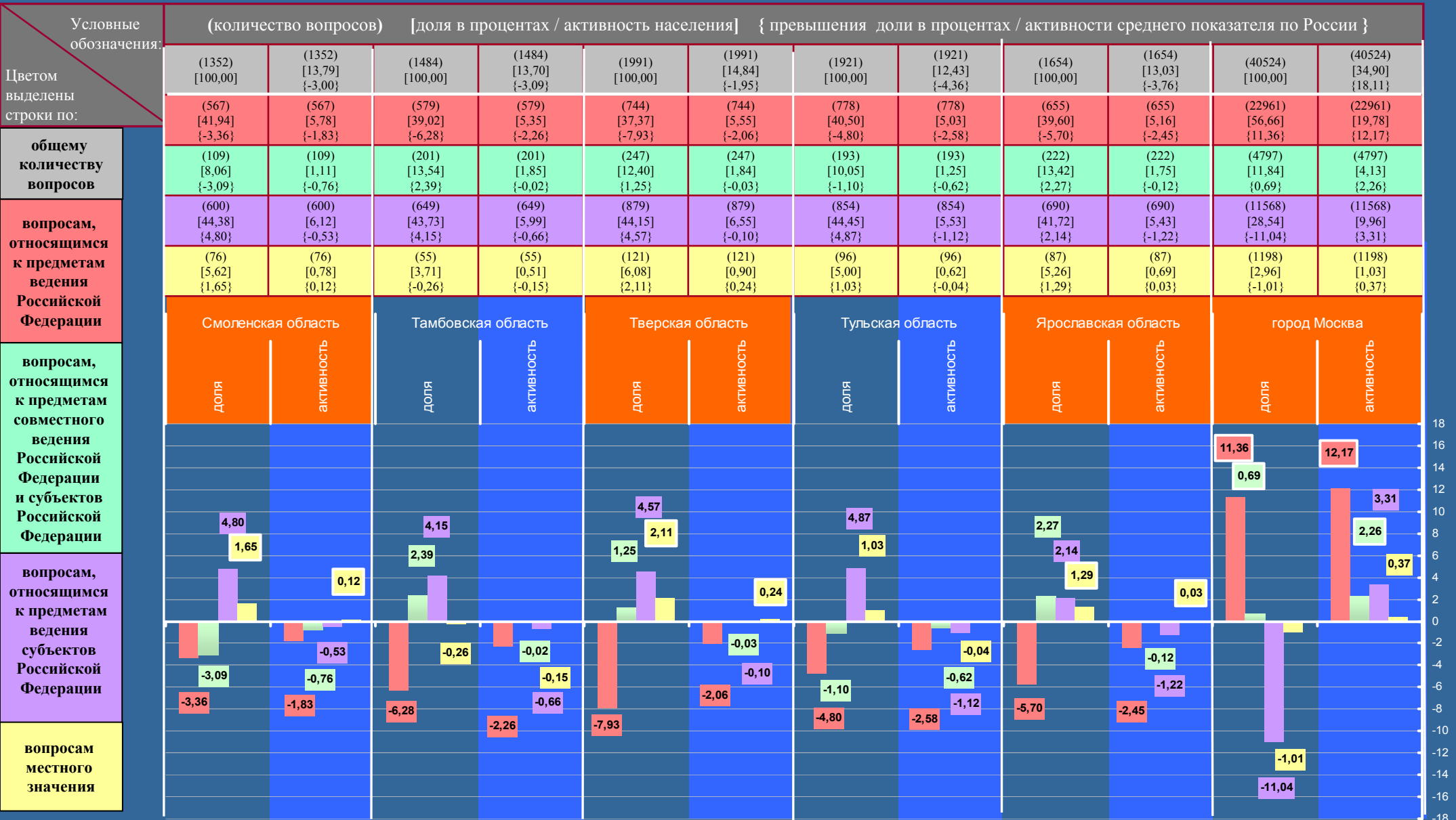
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)





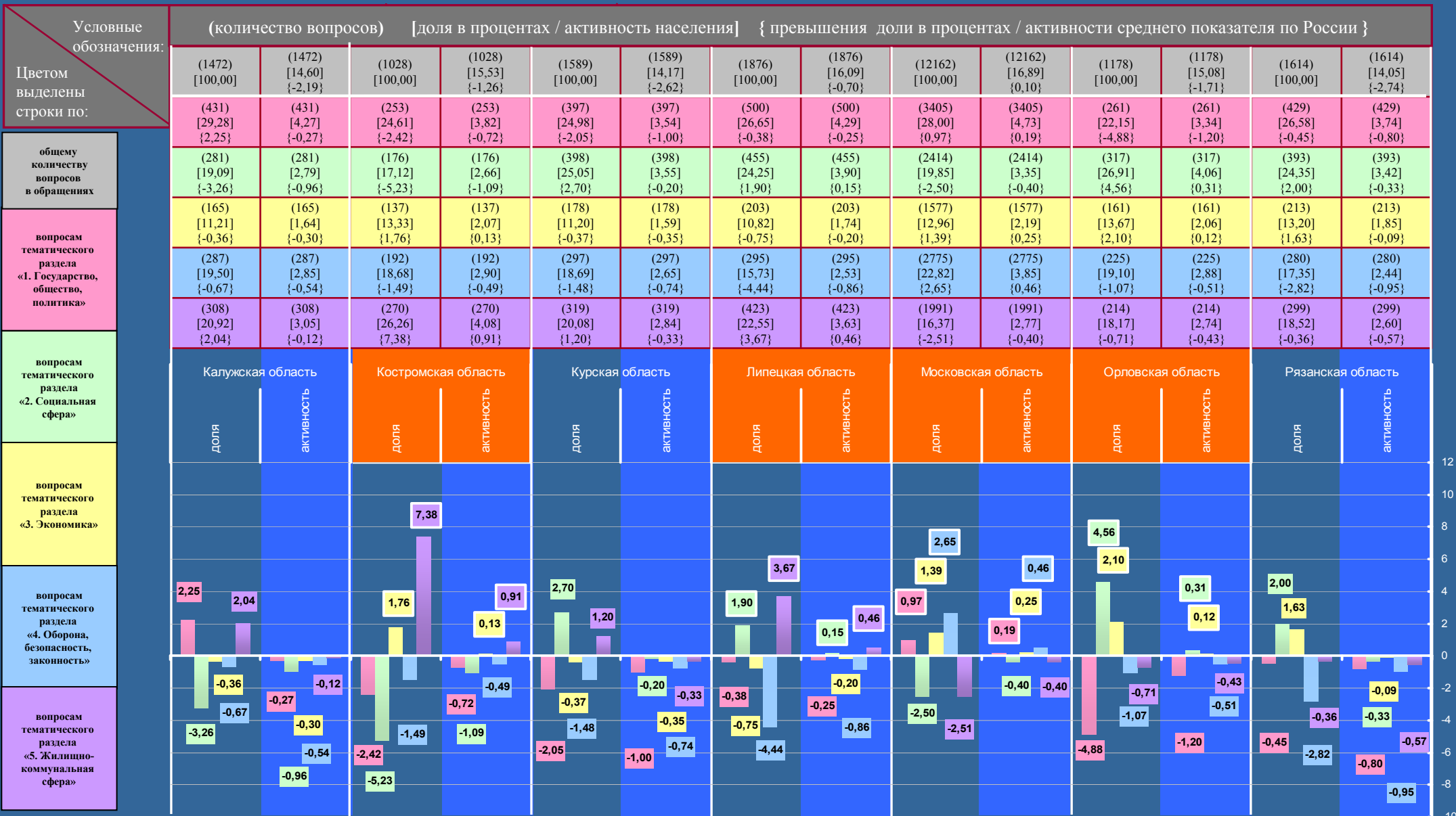
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																																																																																																															
	(240345)	(240345)	(79639)	(79639)	(2077)	(2077)	(1218)	(1218)	(1969)	(1969)	(3439)	(3439)	(1091)	(1091)																																																																																																		
Цветом выделены строки по:	[100,00]	[16,79]	[100,00]	[20,66]	[100,00]	[13,52]	[9,63]	[100,00]	[13,75]	[3,04]	[100,00]	[14,75]	[100,00]	[10,37]																																																																																																		
Цвета выделены строки по:	(64968)	(64968)	(24173)	(24173)	(638)	(638)	(324)	(324)	(498)	(498)	(832)	(832)	(243)	(243)																																																																																																		
общему количеству вопросов в обращениях	[27,03]	[4,54]	[30,35]	[6,27]	[30,72]	[4,15]	[26,60]	[2,56]	[25,29]	[3,48]	[24,19]	[3,57]	[22,27]	[2,31]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[3,32]	[1,73]	[3,32]	[1,73]	[3,69]	[0,39]	[2,43]	[1,98]	[1,74]	[1,06]	[2,84]	[0,97]	[4,76]	[2,23]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(53712)	(53712)	(16034)	(16034)	(512)	(512)	(277)	(277)	(447)	(447)	(827)	(827)	(261)	(261)																																																																																																		
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	[22,35]	[3,75]	[20,13]	[4,16]	[24,65]	[3,33]	[22,74]	[2,19]	[22,70]	[3,12]	[24,05]	[3,55]	[23,92]	[2,48]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(27812)	(27812)	(9882)	(9882)	(202)	(202)	(120)	(120)	(174)	(174)	(454)	(454)	(107)	(107)																																																																																																		
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	[11,57]	[1,94]	[12,41]	[2,56]	[9,73]	[1,32]	[9,85]	[0,95]	[8,84]	[1,22]	[13,20]	[1,95]	[9,81]	[1,02]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[0,84]	[0,62]	[0,84]	[0,62]	[1,84]	[0,62]	[1,72]	[0,99]	[2,73]	[0,72]	[1,63]	[0,01]	[1,76]	[0,92]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(48486)	(48486)	(15840)	(15840)	(381)	(381)	(260)	(260)	(374)	(374)	(721)	(721)	(262)	(262)																																																																																																		
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	[20,17]	[3,39]	[19,89]	[4,11]	[18,34]	[2,48]	[21,35]	[2,06]	[18,99]	[2,61]	[20,97]	[3,09]	[24,02]	[2,49]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	[0,28]	[0,72]	[0,28]	[0,72]	[1,83]	[0,91]	[1,18]	[1,33]	[1,18]	[0,78]	[0,80]	[0,30]	[3,85]	[0,90]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(45367)	(45367)	(13710)	(13710)	(344)	(344)	(237)	(237)	(476)	(476)	(605)	(605)	(218)	(218)																																																																																																		
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	[18,88]	[3,17]	[17,22]	[3,56]	[16,56]	[2,24]	[19,46]	[1,87]	[24,18]	[3,32]	[17,59]	[2,59]	[19,98]	[2,07]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	[1,66]	[0,39]	[1,66]	[0,39]	[2,32]	[0,93]	[0,58]	[1,30]	[5,30]	[0,15]	[1,29]	[0,58]	[1,10]	[1,10]																																																																																																		
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Россия</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">ЦФО</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Белгородская область</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Брянская область</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Владимирская область</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Воронежская область</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Ивановская область</th> </tr> <tr> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</th> <th style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</th> </tr> <tr> <td>27,03</td> <td>4,54</td> <td>3,32</td> <td>1,73</td> <td>3,69</td> <td>2,30</td> <td>1,18</td> <td>0,58</td> <td>5,30</td> <td>1,70</td> <td>1,63</td> <td>0,80</td> <td>1,57</td> <td>3,85</td> </tr> <tr> <td>22,35</td> <td>3,75</td> <td>0,84</td> <td>0,41</td> <td>0,39</td> <td>0,39</td> <td>0,39</td> <td>0,39</td> <td>0,35</td> <td>0,15</td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> <td>1,10</td> <td>1,10</td> </tr> <tr> <td>11,57</td> <td>1,94</td> <td>-0,28</td> <td>0,39</td> <td>-1,83</td> <td>-0,39</td> <td>-0,43</td> <td>-0,99</td> <td>-1,18</td> <td>-0,63</td> <td>-1,29</td> <td>-0,30</td> <td>-1,76</td> <td>-0,90</td> </tr> <tr> <td>20,17</td> <td>3,39</td> <td>-2,22</td> <td>-1,66</td> <td>-1,84</td> <td>-0,62</td> <td>-1,72</td> <td>-1,30</td> <td>-2,73</td> <td>-0,72</td> <td>-0,97</td> <td>-0,58</td> <td>-4,76</td> <td>-1,27</td> </tr> <tr> <td>18,88</td> <td>3,17</td> <td></td> <td></td> <td>-2,32</td> <td>-0,91</td> <td>-1,98</td> <td>-1,33</td> <td>-1,06</td> <td>-0,78</td> <td></td> <td></td> <td>-1,10</td> <td>-2,23</td> </tr> </table>														Россия		ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	27,03	4,54	3,32	1,73	3,69	2,30	1,18	0,58	5,30	1,70	1,63	0,80	1,57	3,85	22,35	3,75	0,84	0,41	0,39	0,39	0,39	0,39	0,35	0,15	0,01	0,01	1,10	1,10	11,57	1,94	-0,28	0,39	-1,83	-0,39	-0,43	-0,99	-1,18	-0,63	-1,29	-0,30	-1,76	-0,90	20,17	3,39	-2,22	-1,66	-1,84	-0,62	-1,72	-1,30	-2,73	-0,72	-0,97	-0,58	-4,76	-1,27	18,88	3,17			-2,32	-0,91	-1,98	-1,33	-1,06	-0,78			-1,10	-2,23
Россия		ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область																																																																																																				
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																																			
27,03	4,54	3,32	1,73	3,69	2,30	1,18	0,58	5,30	1,70	1,63	0,80	1,57	3,85																																																																																																			
22,35	3,75	0,84	0,41	0,39	0,39	0,39	0,39	0,35	0,15	0,01	0,01	1,10	1,10																																																																																																			
11,57	1,94	-0,28	0,39	-1,83	-0,39	-0,43	-0,99	-1,18	-0,63	-1,29	-0,30	-1,76	-0,90																																																																																																			
20,17	3,39	-2,22	-1,66	-1,84	-0,62	-1,72	-1,30	-2,73	-0,72	-0,97	-0,58	-4,76	-1,27																																																																																																			
18,88	3,17			-2,32	-0,91	-1,98	-1,33	-1,06	-0,78			-1,10	-2,23																																																																																																			
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»																																																																																																																
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»																																																																																																																

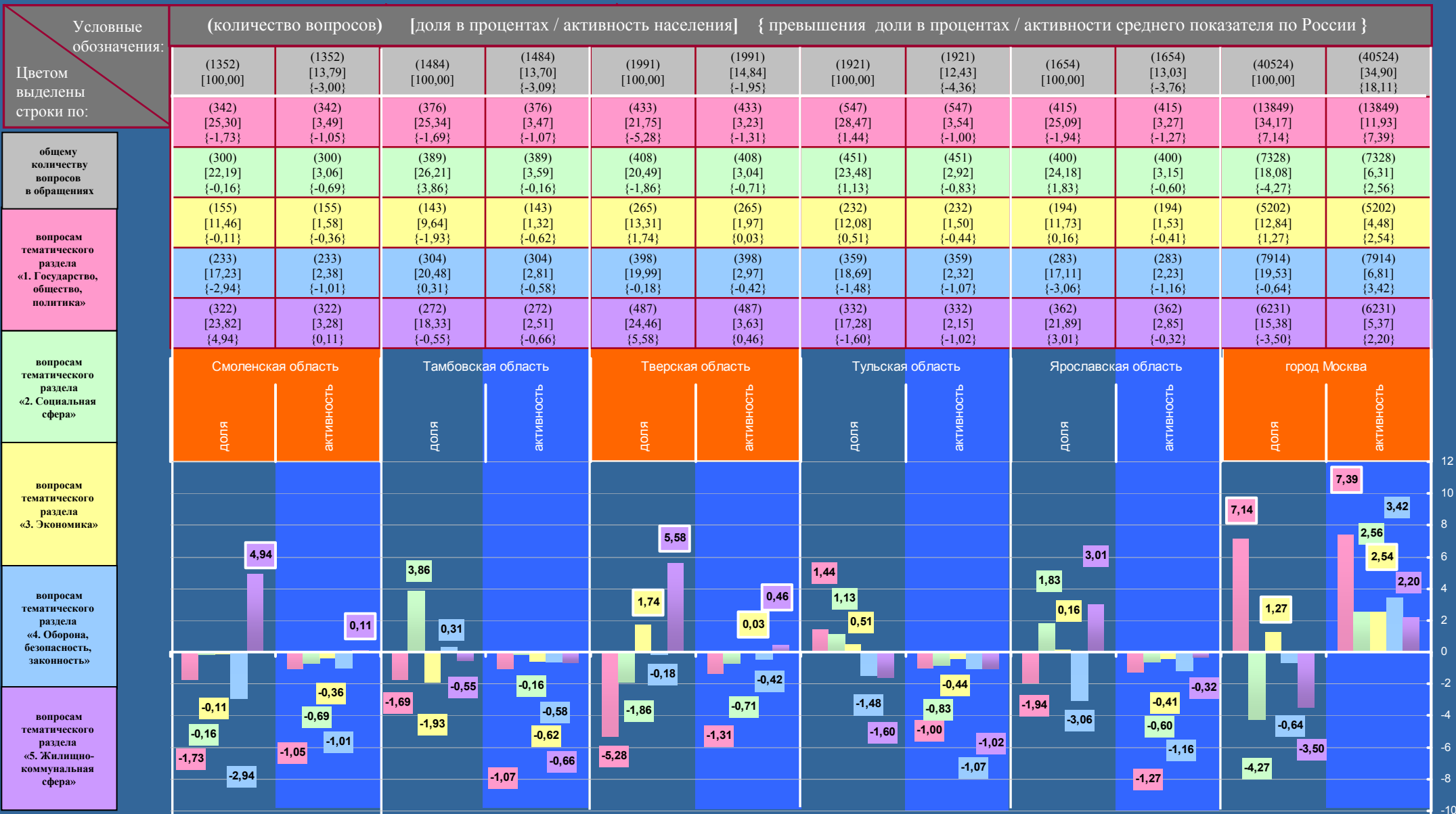
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

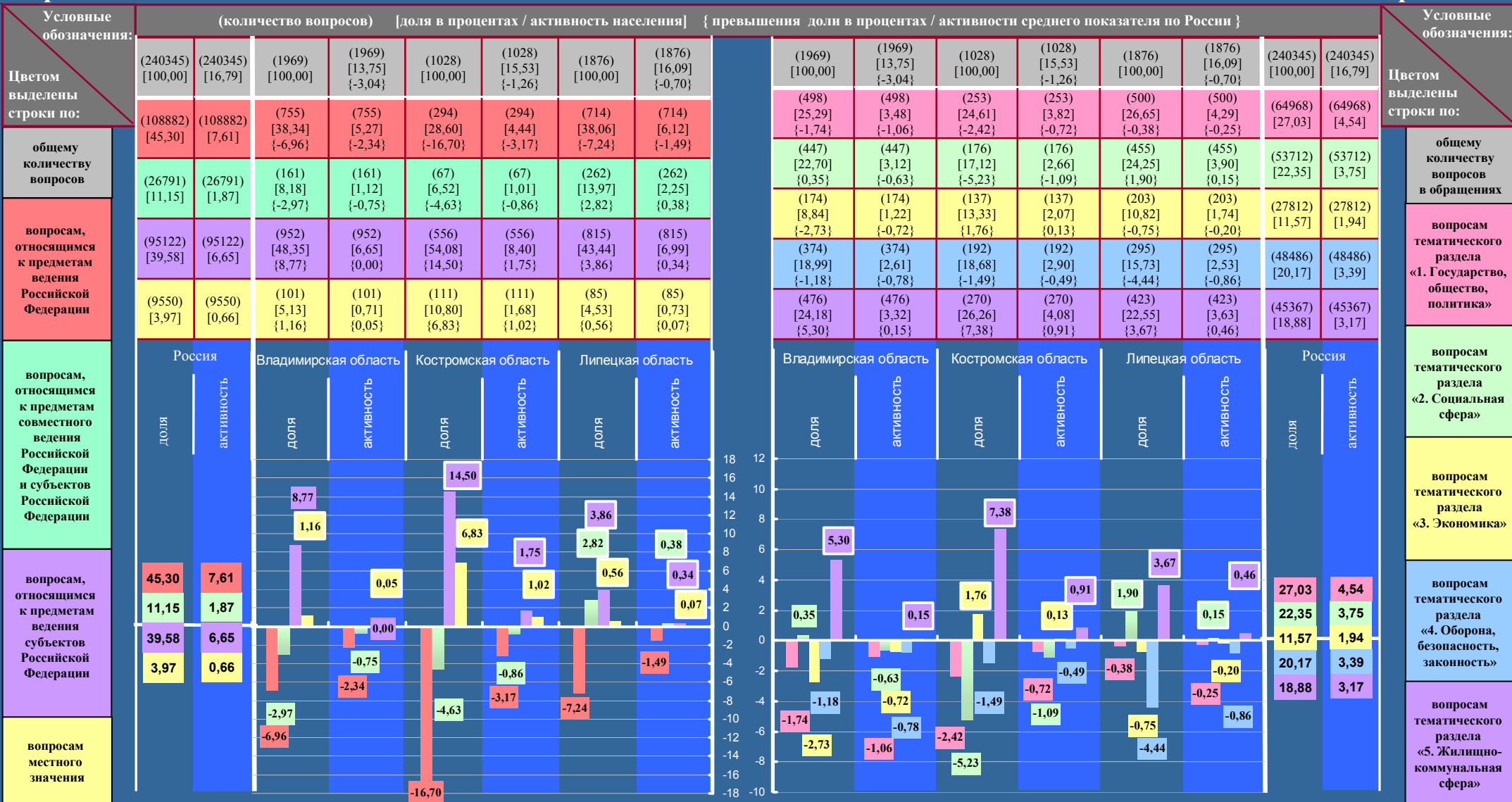
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

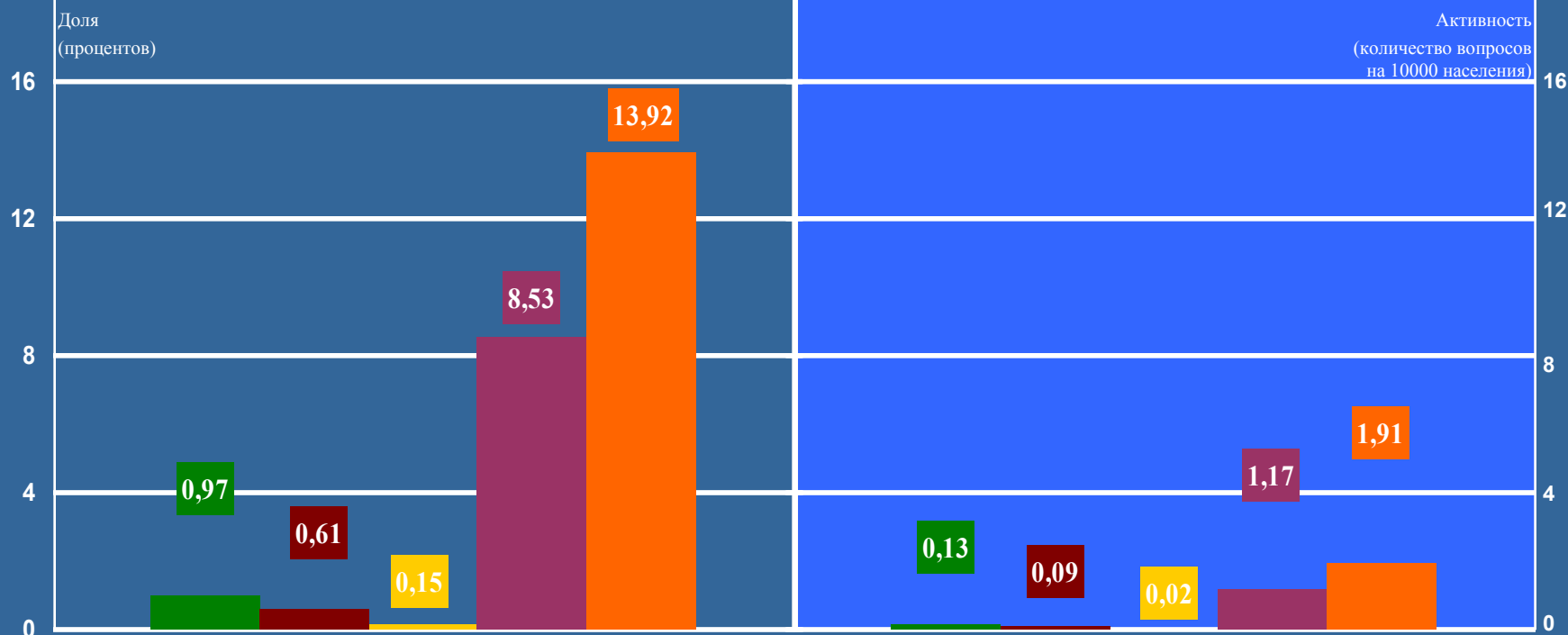


# ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(476)	(19)	(12)	(3)	(168)	(274)	(19)	(12)	(3)	(168)	(274)
[24,18] / {3,32}	[0,97]	[0,61]	[0,15]	[8,53]	[13,92]	{0,13}	{0,09}	{0,02}	{1,17}	{1,91}



# КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

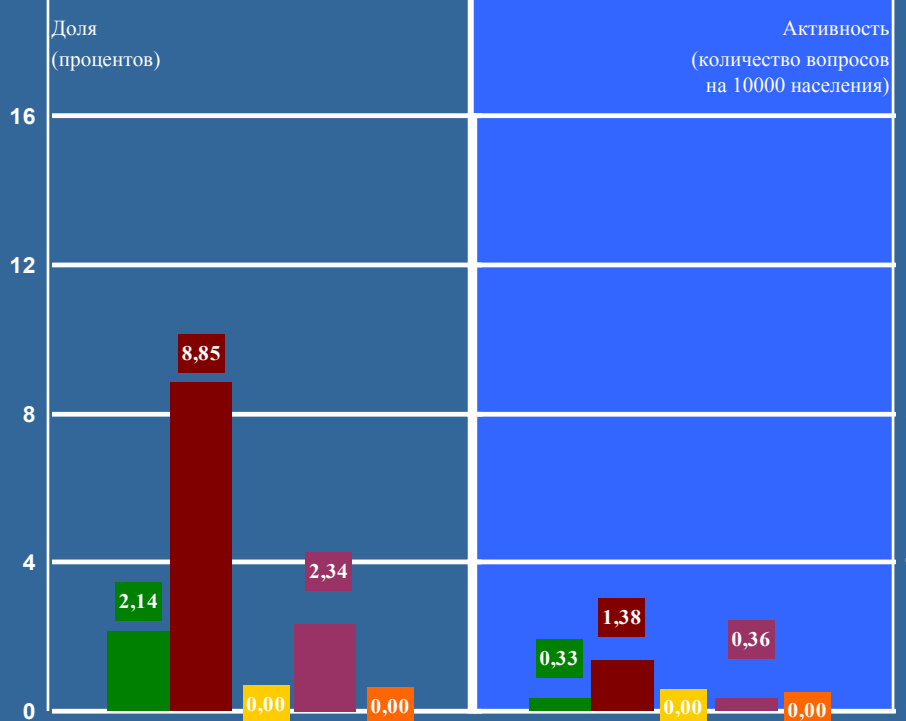
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

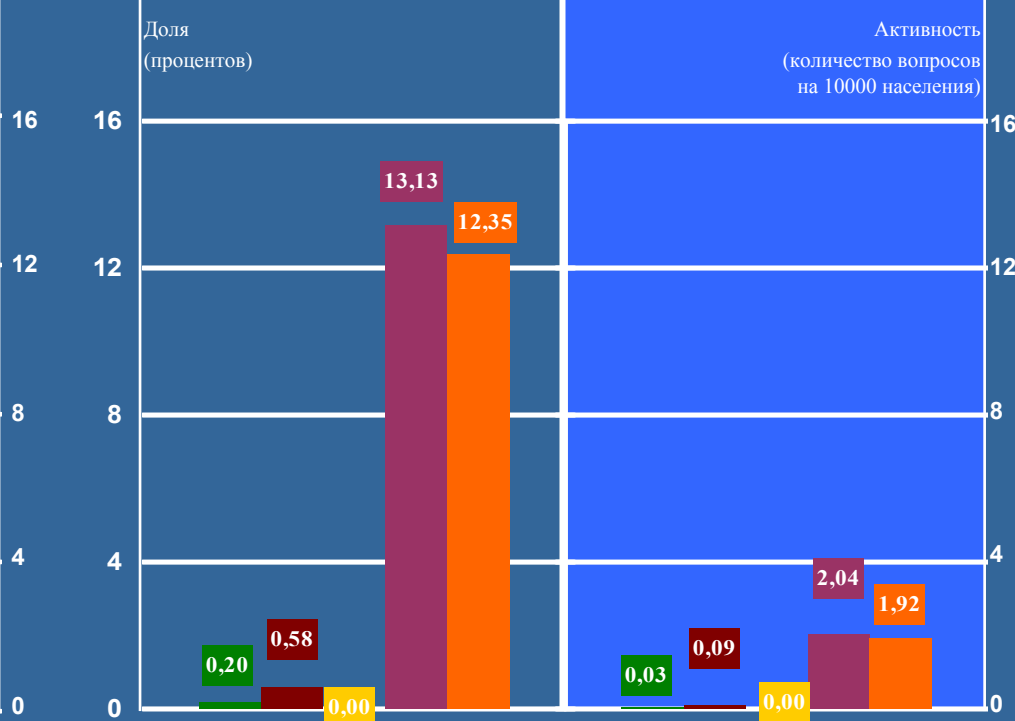
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(Количество вопросов)	(137)	(22)	(91)	(0)	(24)	(0)	(91)	(0)	(24)	(0)
[Доля] / {активность}	[13,33] / {2,07}	[2,14] / {8,85}	[0,00] / {2,34}	[0,00] / {2,34}	[0,00] / {0,00}	{0,33}	{1,38}	{0,00}	{0,36}	{0,00}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(270)	(2)	(6)	(0)	(135)	(127)	(2)	(6)	(0)	(135)	(127)
[Доля] / {активность}	[26,26] / {4,08}	[0,20] / {0,58}	[0,00] / {0,00}	[13,13] / {12,35}	[12,35] / {0,03}	{0,03}	{0,09}	{0,00}	{2,04}	{1,92}	





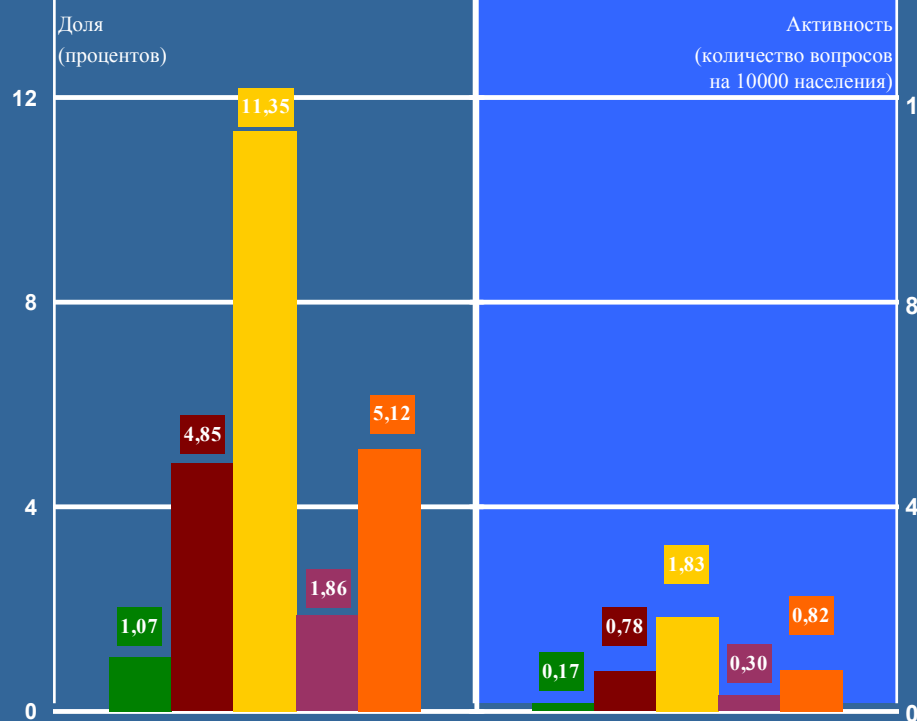
# ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

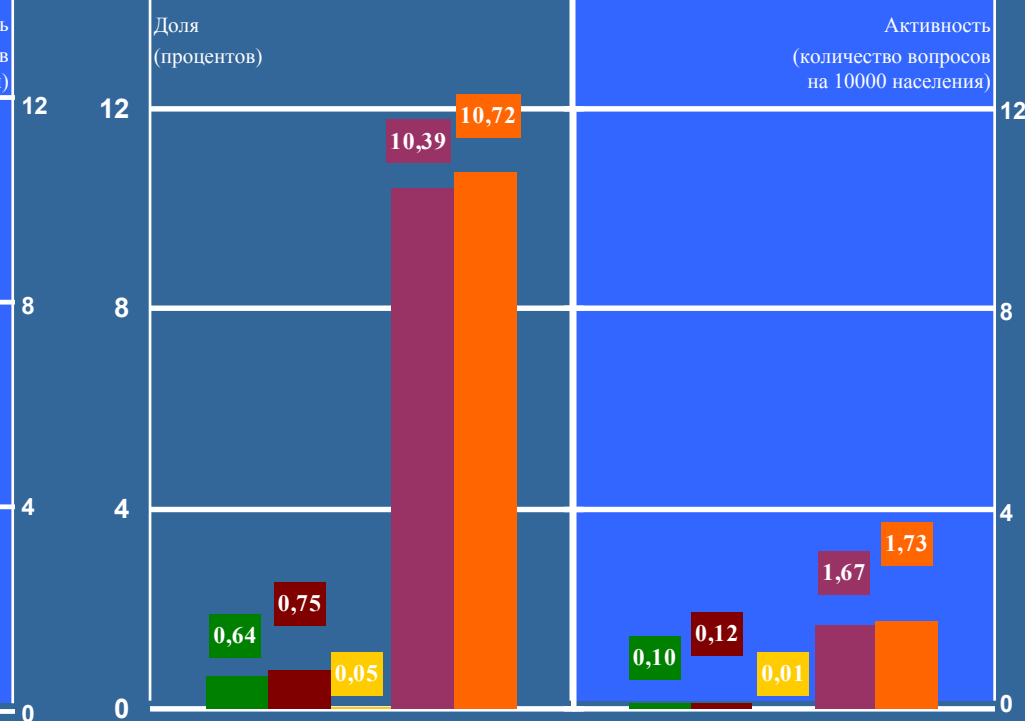
## 2. Социальная сфера

2.1 Семья										
2.2 Труд и занятость населения										
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
2.4 Образование. Наука. Культура										
2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(455)	(20)	(91)	(213)	(35)	(96)	(20)	(91)	(213)	(35)	(96)
[24,25]	[1,07]	[4,85]	[11,35]	[1,86]	[5,12]	{0,17}	{0,78}	{1,83}	{0,30}	{0,82}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(423)	(12)	(14)	(1)	(195)	(201)	(12)	(14)	(1)	(195)	(201)
[22,55]	[0,64]	[0,75]	[0,05]	[10,39]	[10,72]	{0,10}	{0,12}	{0,01}	{1,67}	{1,73}



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

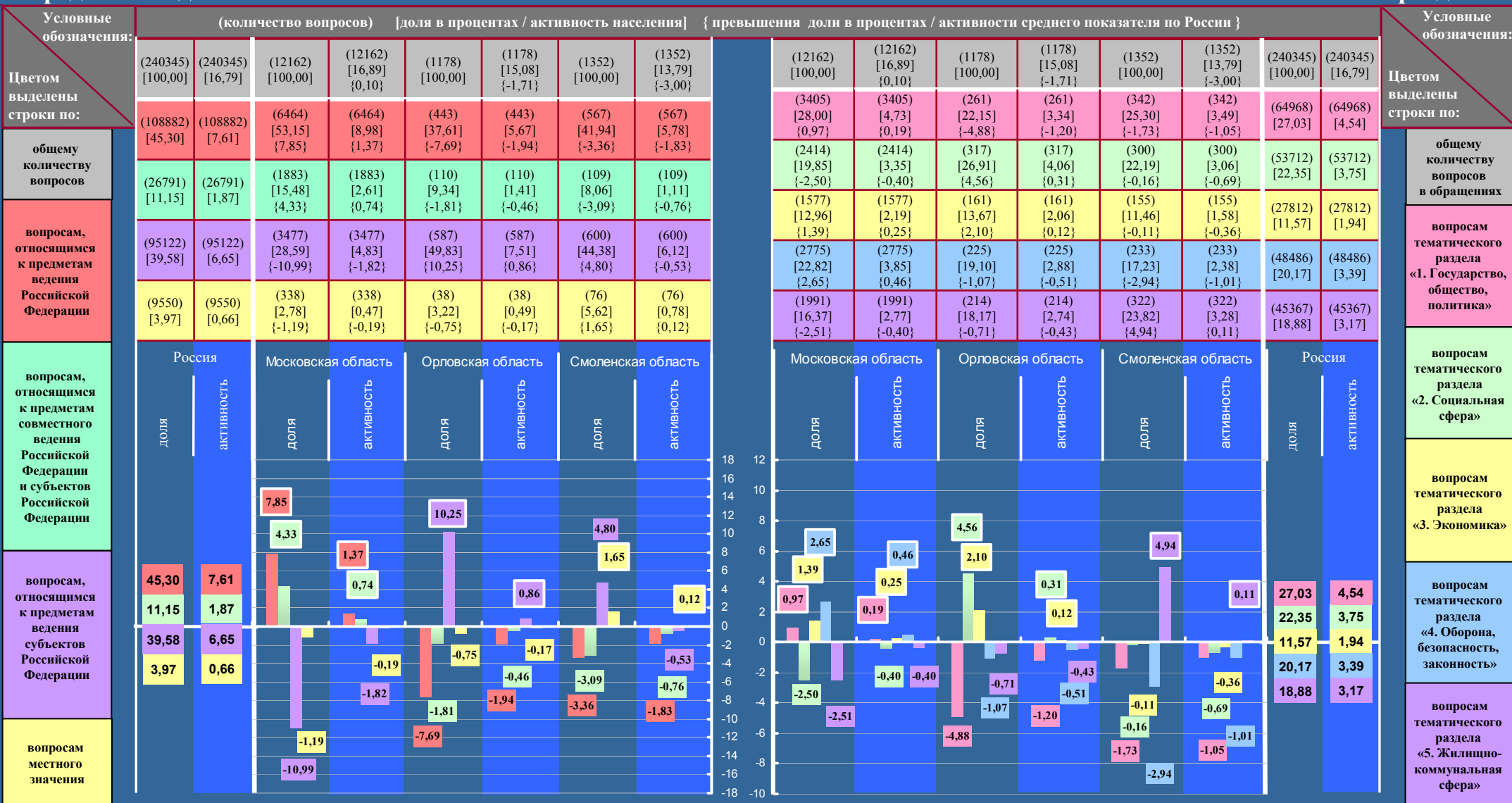
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы



# МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

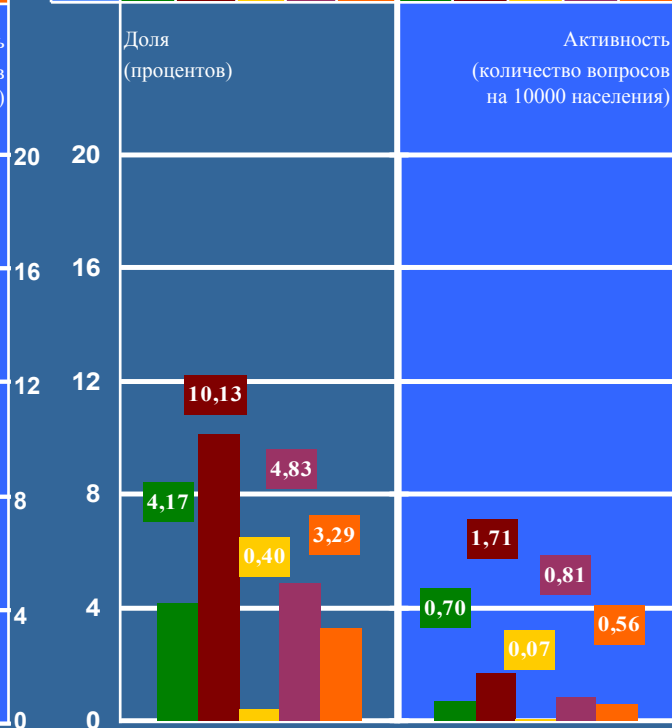
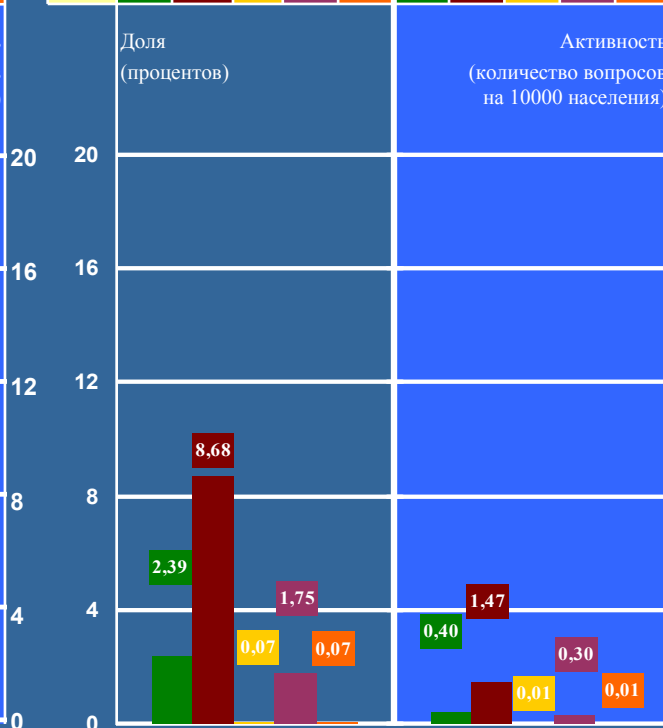
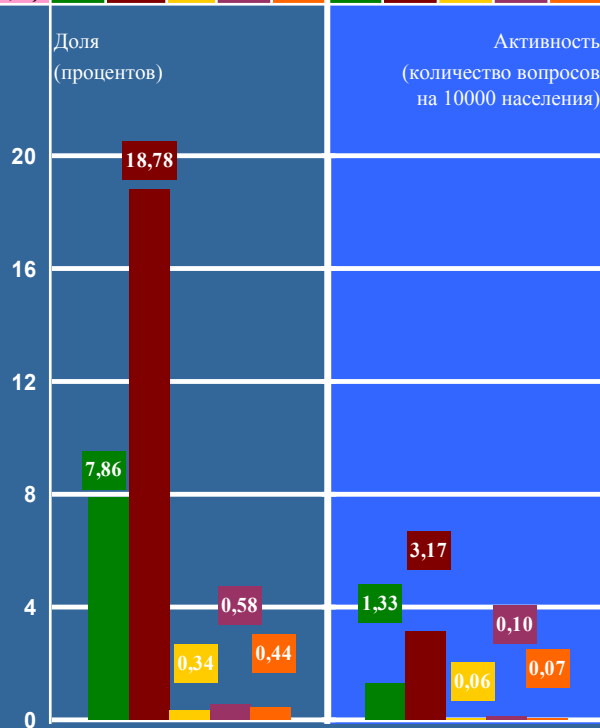
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(3405)	(956)	(2284)	(42)	(70)	(53)	(956)	(2284)	(42)	(70)	(53)
[28,00] / {4,73}	[7,86]	[18,78]	[0,34]	[0,58]	[0,44]	{1,33}	{3,17}	{0,06}	{0,10}	{0,07}

3. Экономика										
3.1 Финансы										
3.2 Хозяйственная деятельность										
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(1577)	(291)	(1056)	(9)	(212)	(9)	(291)	(1056)	(9)	(212)	(9)
[12,96] / {2,19}	[2,39]	[8,68]	[0,07]	[1,75]	[0,07]	{0,40}	{1,47}	{0,01}	{0,30}	{0,01}

4. Оборона, безопасность, законность										
4.1 Оборона										
4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
4.4 Правосудие										
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(2775)	(507)	(1232)	(49)	(587)	(400)	(507)	(1232)	(49)	(587)	(400)
[22,82] / {3,85}	[4,17]	[10,13]	[0,40]	[4,83]	[3,29]	{0,70}	{1,71}	{0,07}	{0,81}	{0,56}



# ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

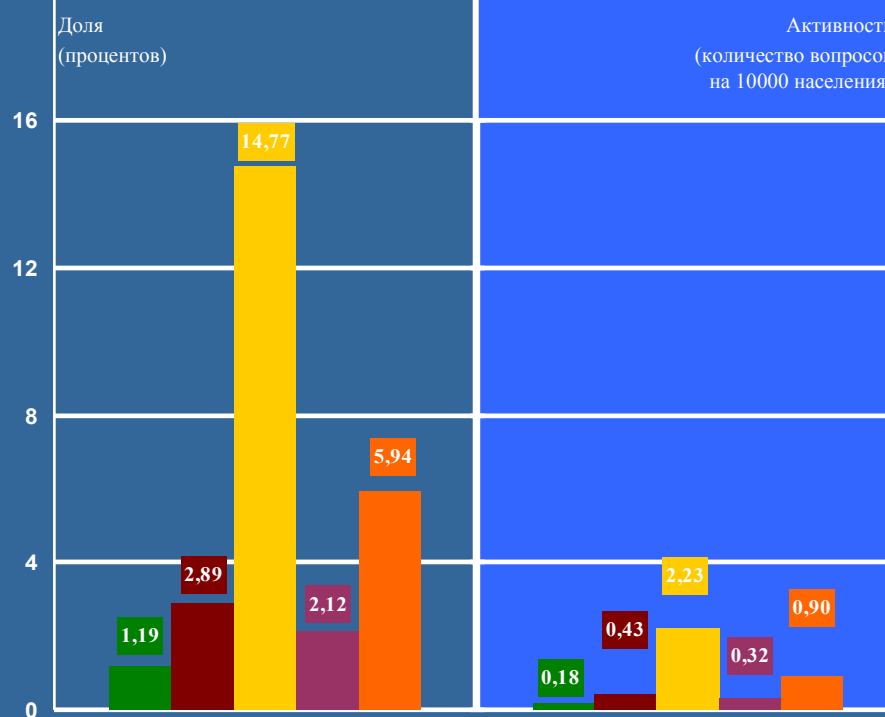
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

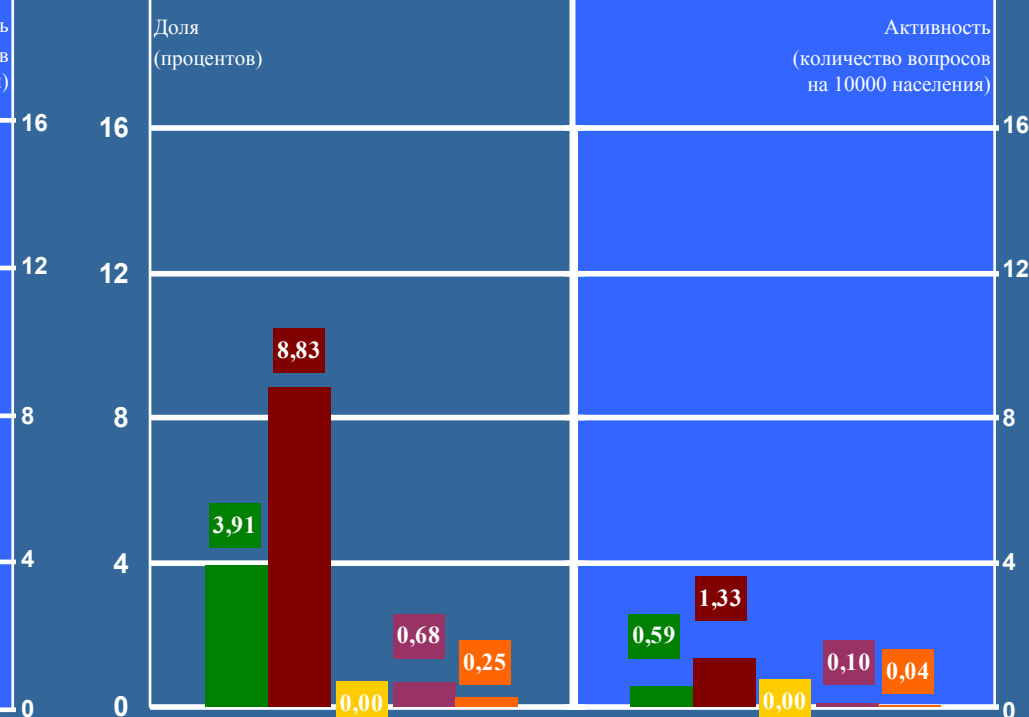
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(317)	(14)	(34)	(174)	(25)	(70)	(14)	(34)	(174)	(25)	(70)
{Доля} / {активность}	[1,19] / {4,06}	[2,89] / {2,89}	[14,77] / {14,77}	[2,12] / {2,12}	[5,94] / {5,94}	{0,18}	{0,43}	{2,23}	{0,32}	{0,90}



## 3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(161)	(46)	(104)	(0)	(8)	(3)	(46)	(104)	(0)	(8)	(3)
{Доля} / {активность}	[3,91] / {3,91}	[8,83] / {8,83}	[0,00] / {0,00}	[0,68] / {0,68}	[0,25] / {0,25}	{0,59}	{1,33}	{0,00}	{0,10}	{0,04}

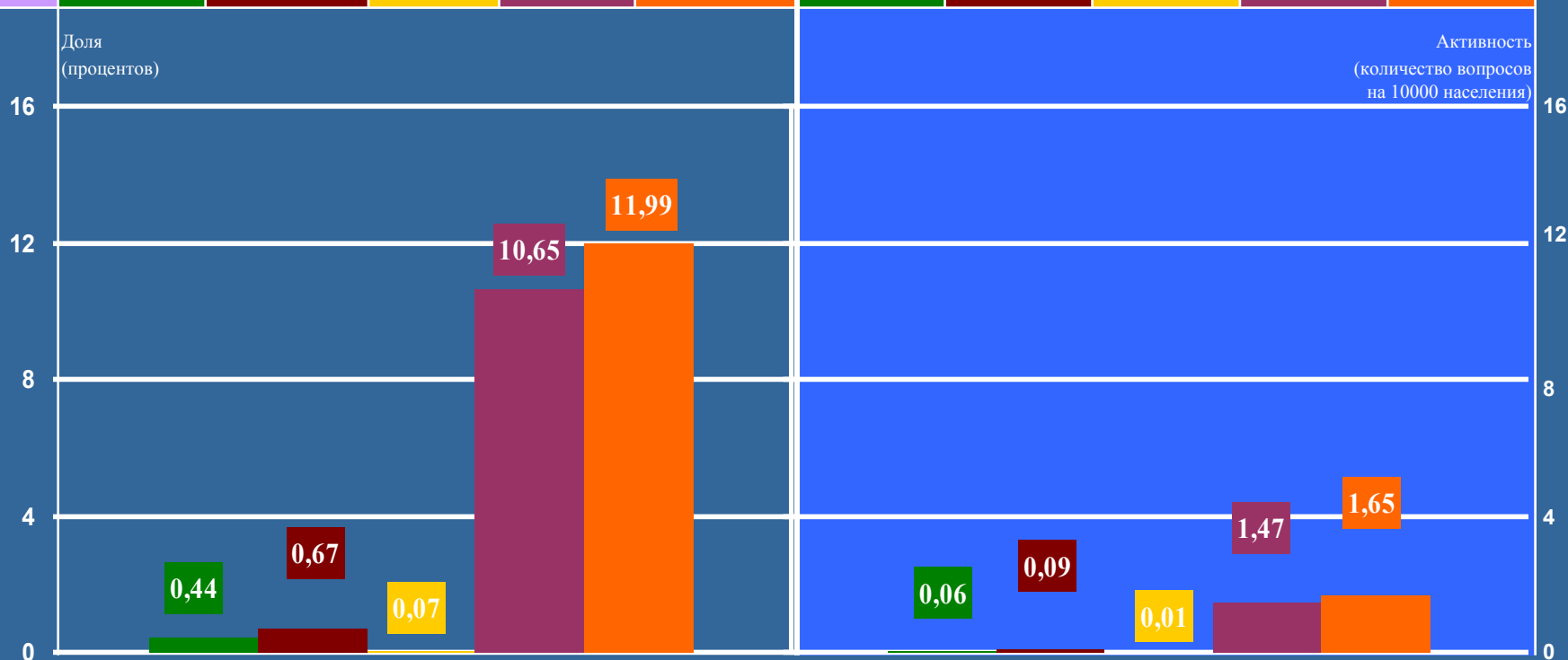


# СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(322)	(6)	(9)	(1)	(144)	(162)	(6)	(9)	(1)	(144)	(162)
{23,82} / {3,28}	{0,44}	{0,67}	{0,07}	{10,65}	{11,99}	{0,06}	{0,09}	{0,01}	{1,47}	{1,65}

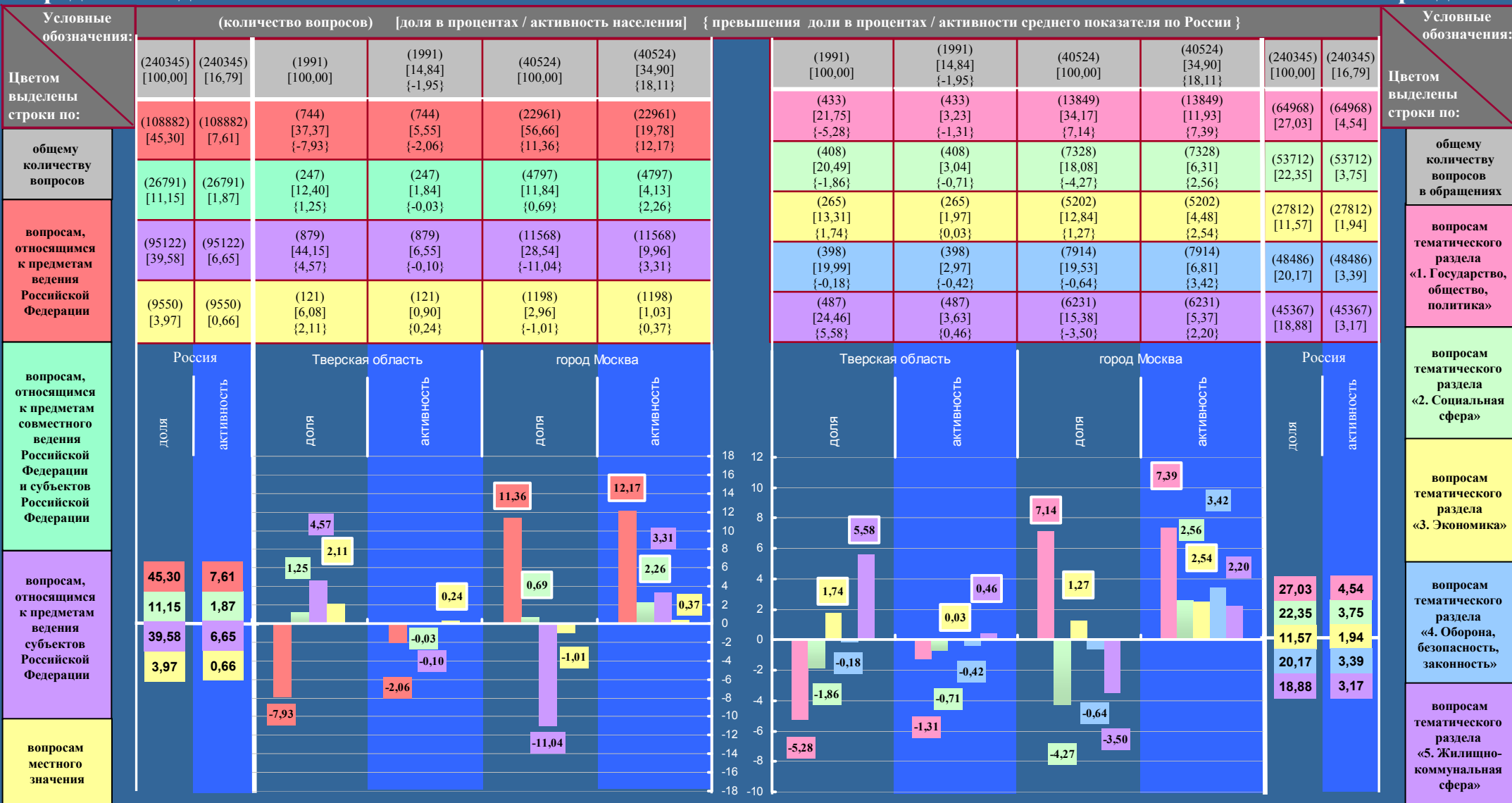


# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы





# ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 3. Экономика

3.1 Финансы

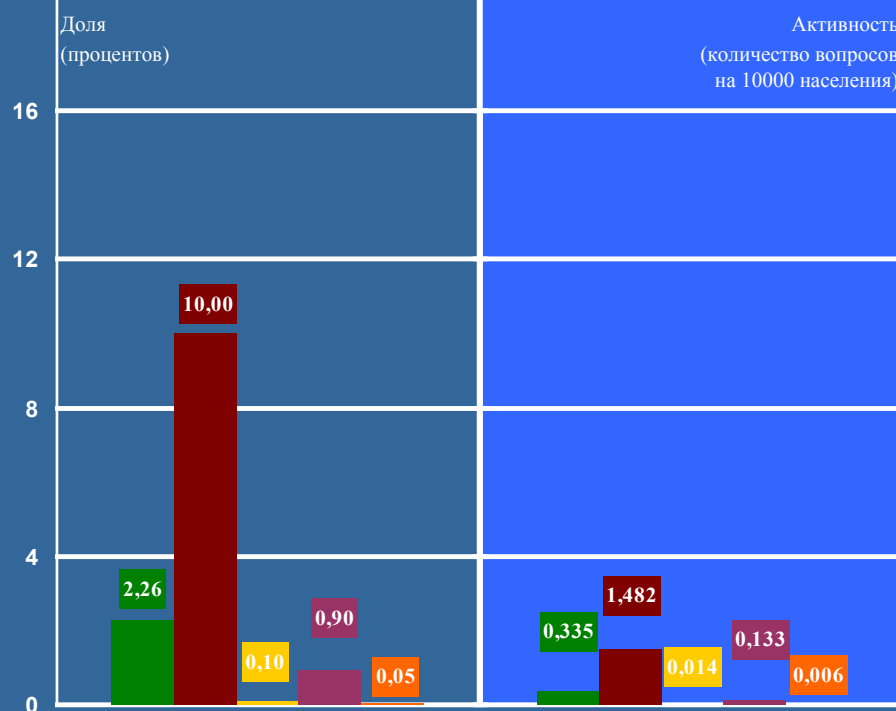
3.2 Хозяйственная деятельность

3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело

3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды

3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
(Количество вопросов)	(265)	(45)	(199)	(2)	(18)	(1)	(45)	(199)	(2)	(18)	(1)
[Доля] / {активность}	[13,31] / {1,97}	[2,26]	[10,00]	[0,10]	[0,90]	[0,05]	{0,335}	{1,482}	{0,014}	{0,133}	{0,006}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

5.1 Жилищное законодательство и его применение

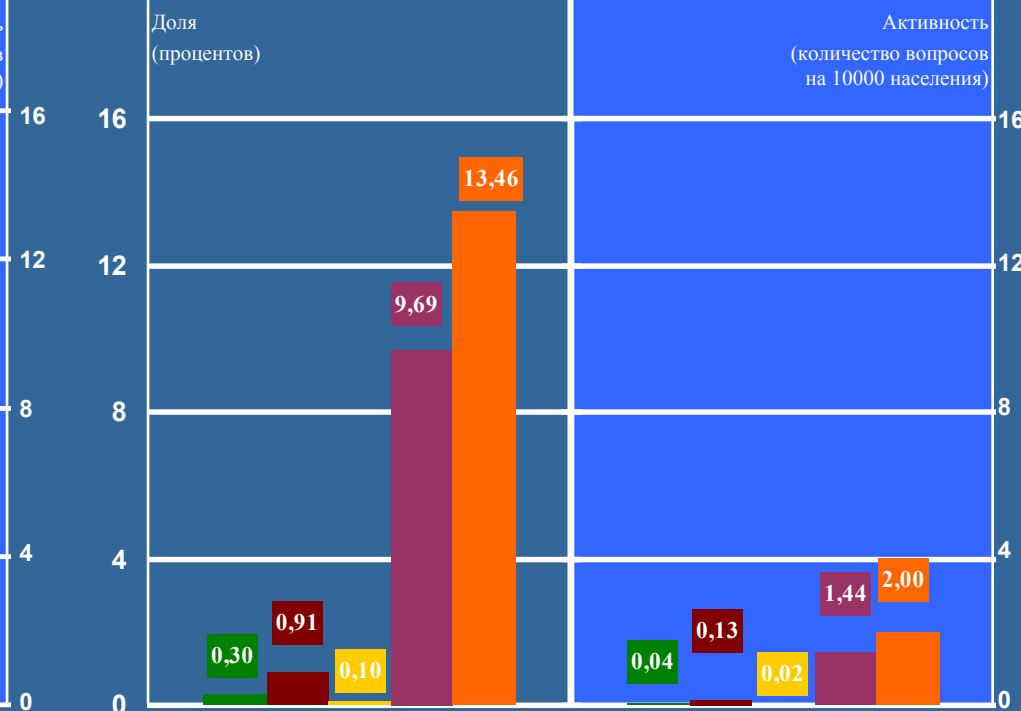
5.2 Жилищный фонд

5.3 Нежилой фонд

5.4 Обеспечение права на жилище

5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(487)	(6)	(18)	(2)	(193)	(268)	(6)	(18)	(2)	(193)	(268)
[Доля] / {активность}	[24,46] / {3,63}	[0,30]	[0,91]	[0,10]	[9,69]	[13,46]	{0,04}	{0,13}	{0,02}	{1,44}	{2,00}



# ГОРОД МОСКВА

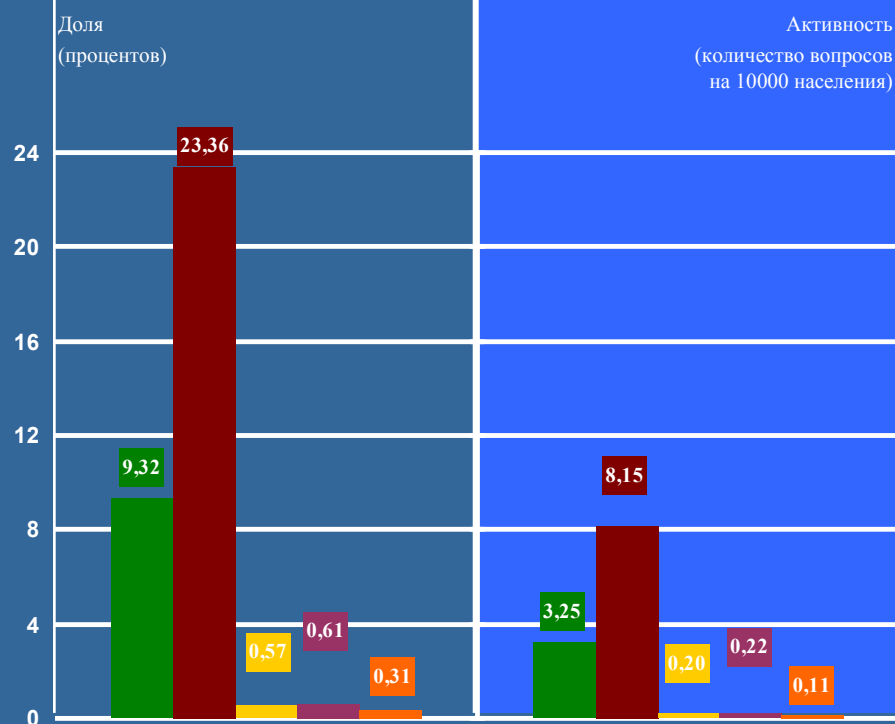
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

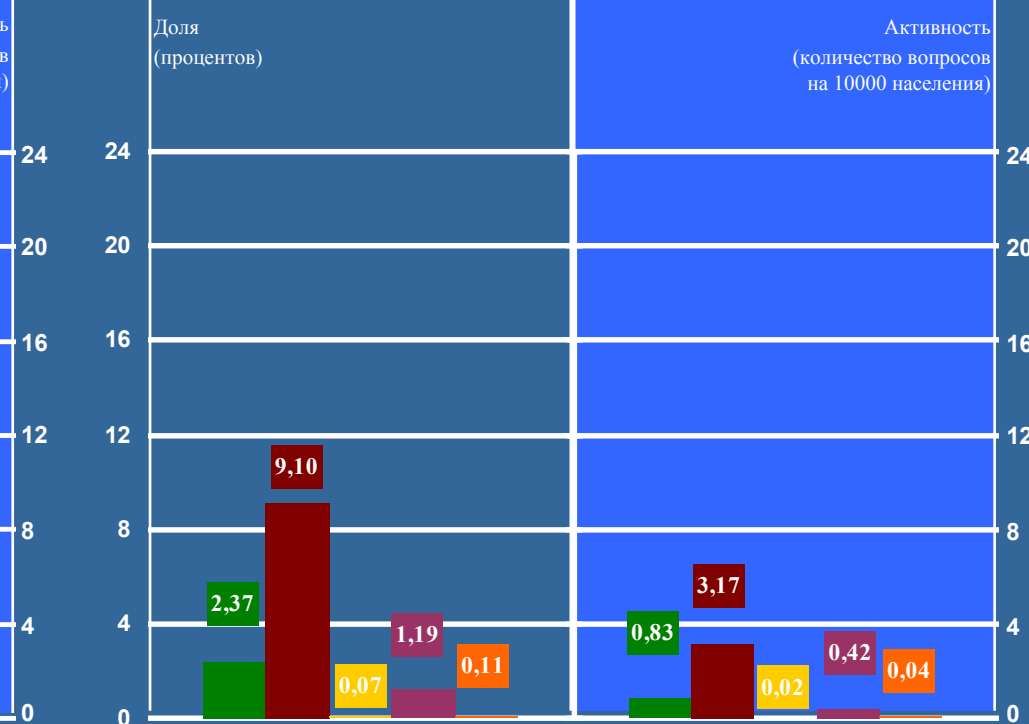
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(Количество вопросов)	(3778)	(9466)	(231)	(248)	(126)	(3778)	(9466)	(231)	(248)	(126)
{Доля} / {активность}	{9,32} / {11,93}	{23,36}	{0,57}	{0,61}	{0,31}	{3,25}	{8,15}	{0,20}	{0,22}	{0,11}



## 3. Экономика

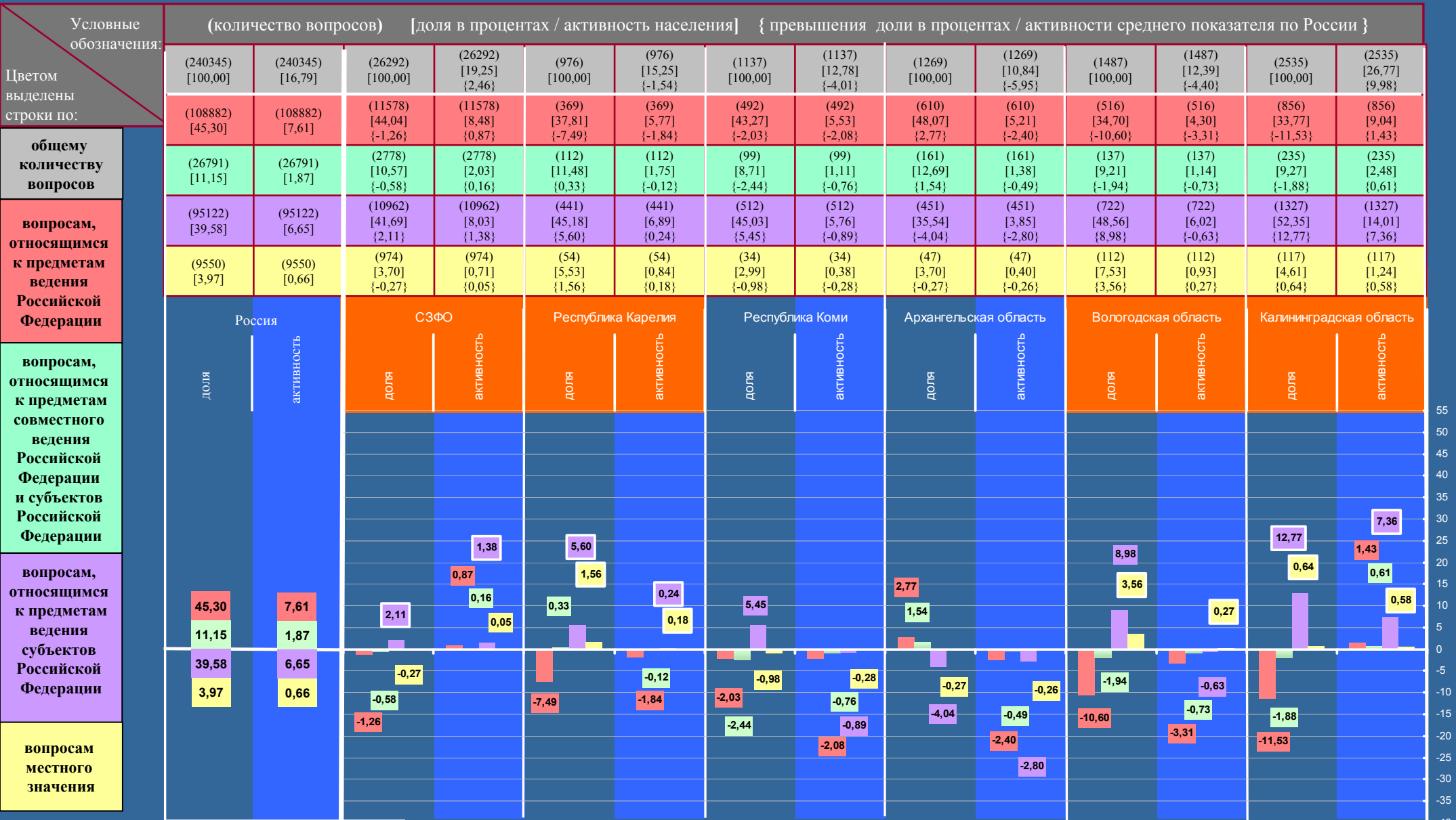
- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(Количество вопросов)	(961)	(3685)	(27)	(483)	(46)	(961)	(3685)	(27)	(483)	(46)
{Доля} / {активность}	{2,37} / {4,48}	{9,10}	{0,07}	{1,19}	{0,11}	{0,83}	{3,17}	{0,02}	{0,42}	{0,04}



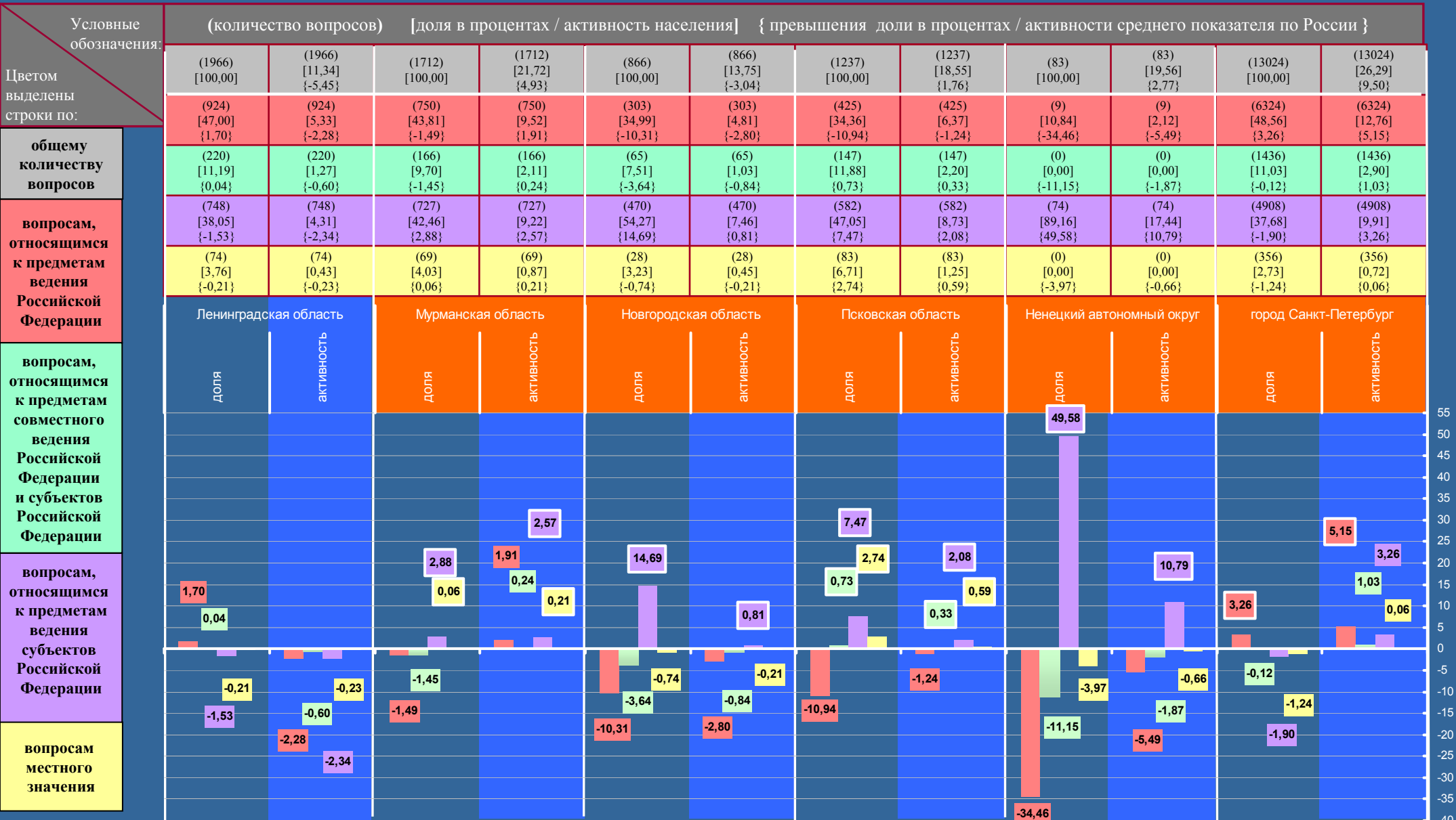
# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



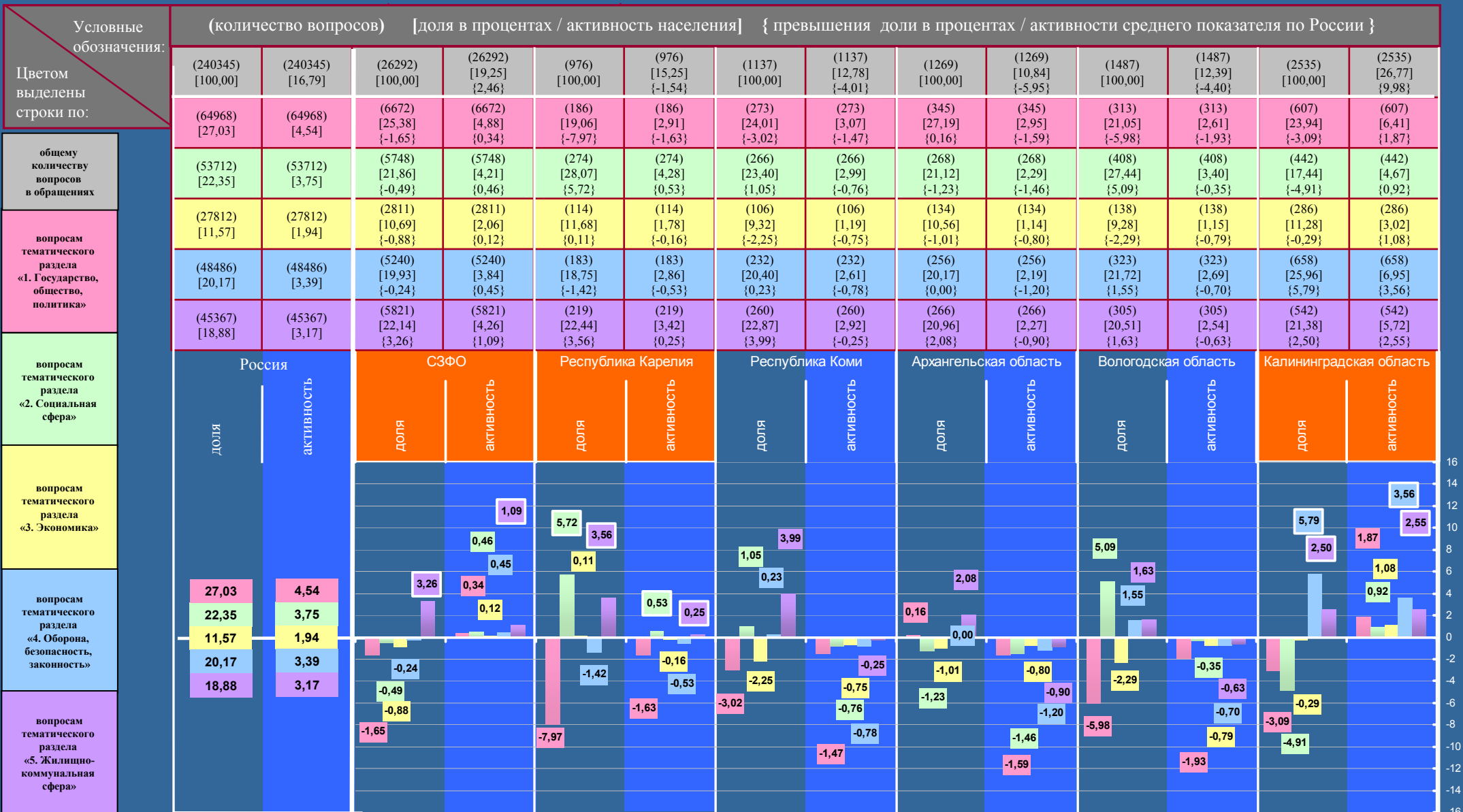
# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



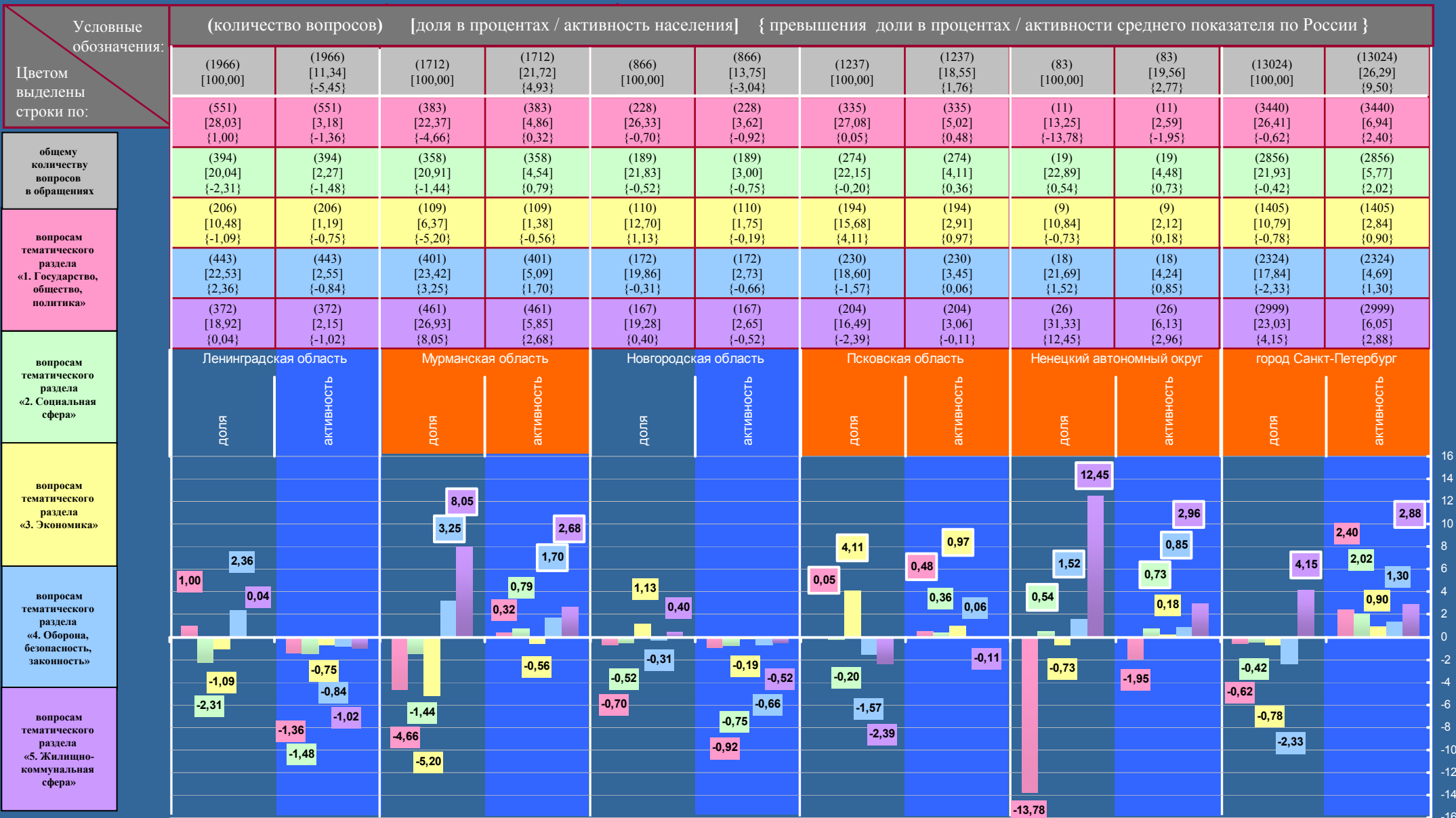
# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)





# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов)								[доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:	
	(240345)	(240345)	(976)	(976)	(2535)	(2535)	(1712)	(1712)	(976)	(976)	(2535)	(2535)	(1712)	(1712)	(240345)	(240345)	(976)	(976)	(2535)	(2535)	(1712)	(1712)	(240345)	(240345)		
Цветом выделены строки по:	[100,00]	[16,79]	[100,00]	[15,25]	[100,00]	[26,77]	[100,00]	[21,72]	[100,00]	[15,25]	[100,00]	[26,77]	[100,00]	[21,72]	[100,00]	[16,79]	[100,00]	[15,25]	[100,00]	[26,77]	[100,00]	[21,72]	[100,00]	[16,79]		
общему количеству вопросов	[45,30]	[7,61]	{-7,49}	{-1,84}	{-11,53}	{1,43}	{-1,49}	{-7,97}	{-1,63}	{-3,09}	{1,87}	{-4,66}	{0,32}	{27,03}	{4,54}	{-7,49}	{-1,84}	{-11,53}	{1,43}	{-1,49}	{-7,97}	{-1,63}	{-3,09}	{1,87}	{-4,66}	{0,32}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[39,58]	[6,65]	{5,60}	{6,89}	{12,77}	{7,36}	{2,88}	{18,75}	{2,86}	{25,96}	{6,95}	{23,42}	{5,09}	{48,48}	{3,39}	{5,60}	{6,89}	{12,77}	{7,36}	{2,88}	{18,75}	{2,86}	{25,96}	{6,95}	{23,42}	{5,09}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	[3,97]	[0,66]	{5,53}	{0,84}	{4,61}	{1,24}	{4,03}	{22,44}	{2,19}	{3,42}	{5,72}	{26,93}	{4,61}	{45,36}	{3,17}	{5,53}	{0,84}	{4,61}	{1,24}	{4,03}	{22,44}	{2,19}	{3,42}	{5,72}	{26,93}	{4,61}
вопросам местного значения																										
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия	Республика Карелия	Калининградская область		Мурманская область			Республика Карелия	Калининградская область		Мурманская область		Россия													
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность											
	45,30	7,61	0,33	1,56	12,77	7,36	0,06	5,72	3,56	5,79	3,56	8,05	2,68	27,03	4,54											
	11,15	1,87	0,33	1,56	0,24	0,61	0,21	0,11	0,53	0,25	1,08	0,79	22,35	3,75												
	39,58	6,65	-7,49	-1,84	1,43	1,91	0,06	-7,97	-1,63	-3,09	1,87	-4,66	20,17	3,39												
	3,97	0,66	-7,49	-1,84	-11,53	-1,49	0,06	-1,42	-0,53	-0,29	2,55	-1,44	18,88	3,17												

# РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

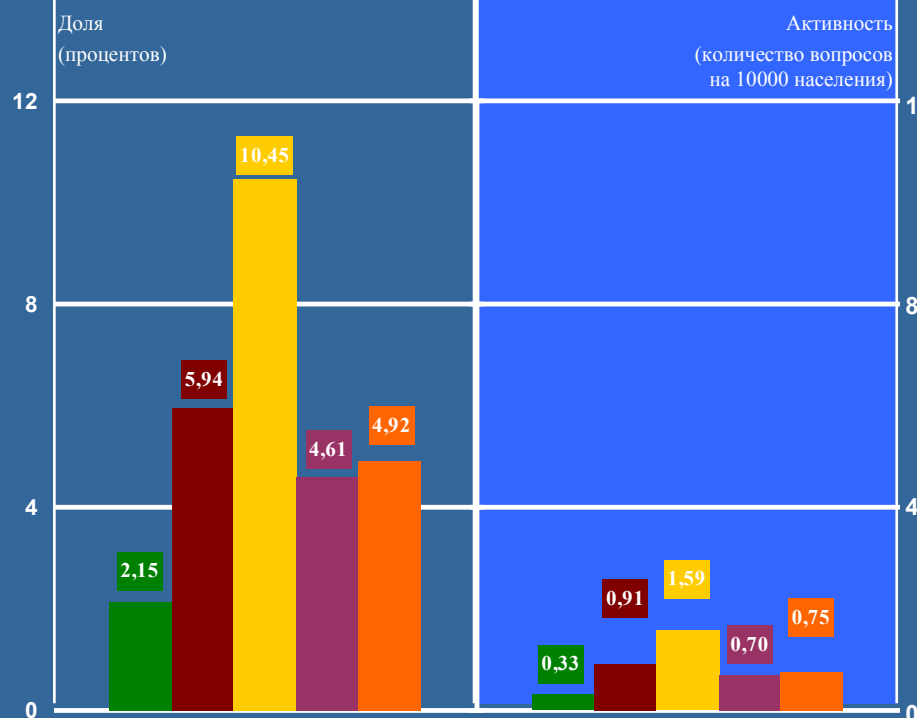
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

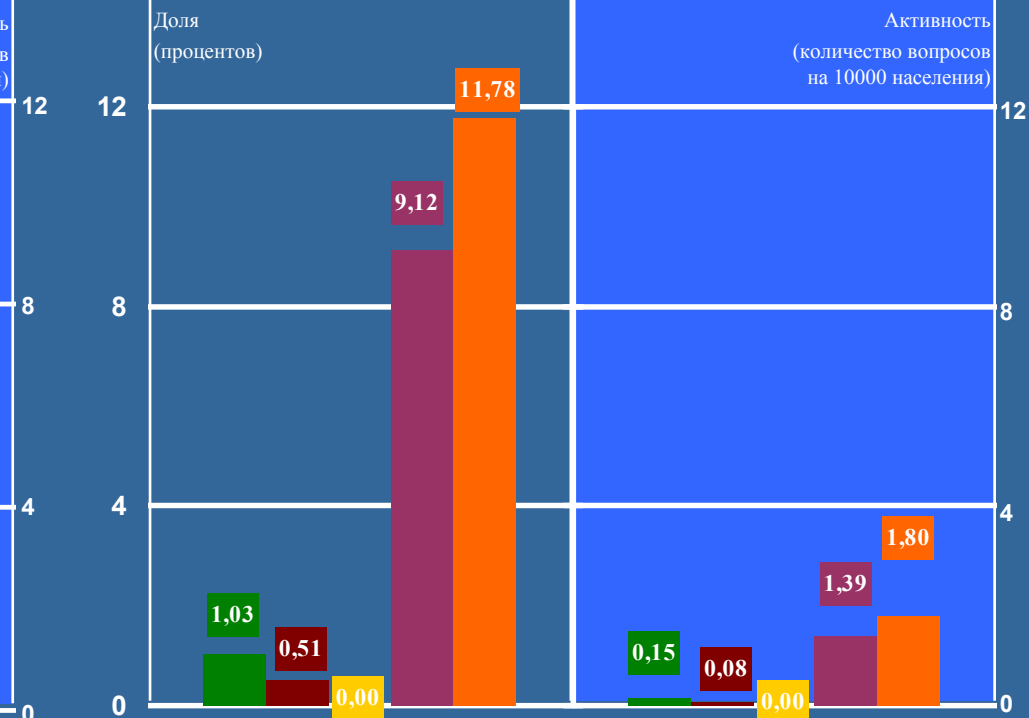
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(274)	(21)	(58)	(102)	(45)	(48)	{0,33}	{0,91}	{1,59}	{0,70}	{0,75}
[28,07] / {4,28}	[2,15]	[5,94]	[10,45]	[4,61]	[4,92]	{0,33}	{0,91}	{1,59}	{0,70}	{0,75}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(219)	(10)	(5)	(0)	(89)	(115)	{0,15}	{0,08}	{0,00}	{1,39}	{1,80}
[22,44] / {3,42}	[1,03]	[0,51]	[0,00]	[9,12]	[11,78]	{0,15}	{0,08}	{0,00}	{1,39}	{1,80}



# КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

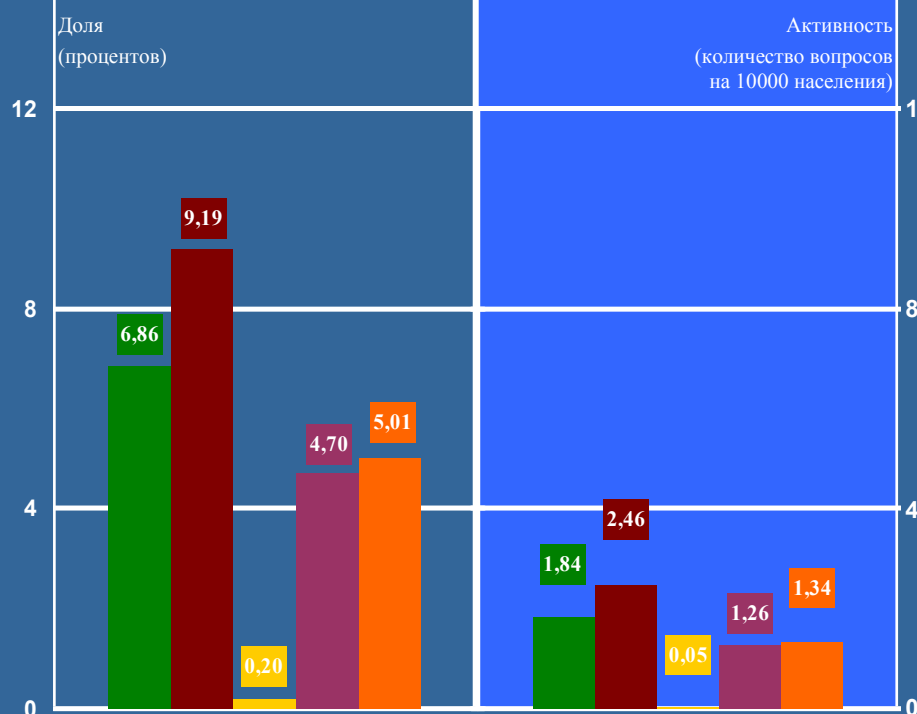
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

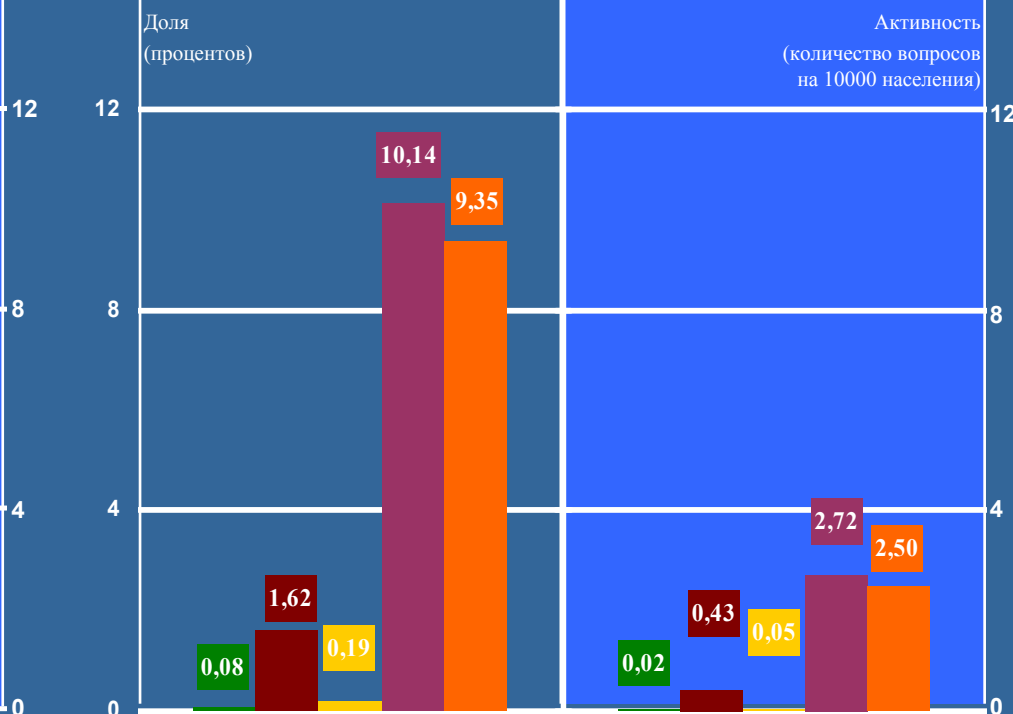
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(658)	(174)	(233)	(5)	(119)	(127)	(174)	(233)	(5)	(119)	(127)
[25,96] / {6,95}	[6,86]	[9,19]	[0,20]	[4,70]	[5,01]	{1,84}	{2,46}	{0,05}	{1,26}	{1,34}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(542)	(2)	(41)	(5)	(257)	(237)	(2)	(41)	(5)	(257)	(237)
[21,38] / {5,72}	[0,08]	[1,62]	[0,19]	[10,14]	[9,35]	{0,02}	{0,43}	{0,05}	{2,72}	{2,50}



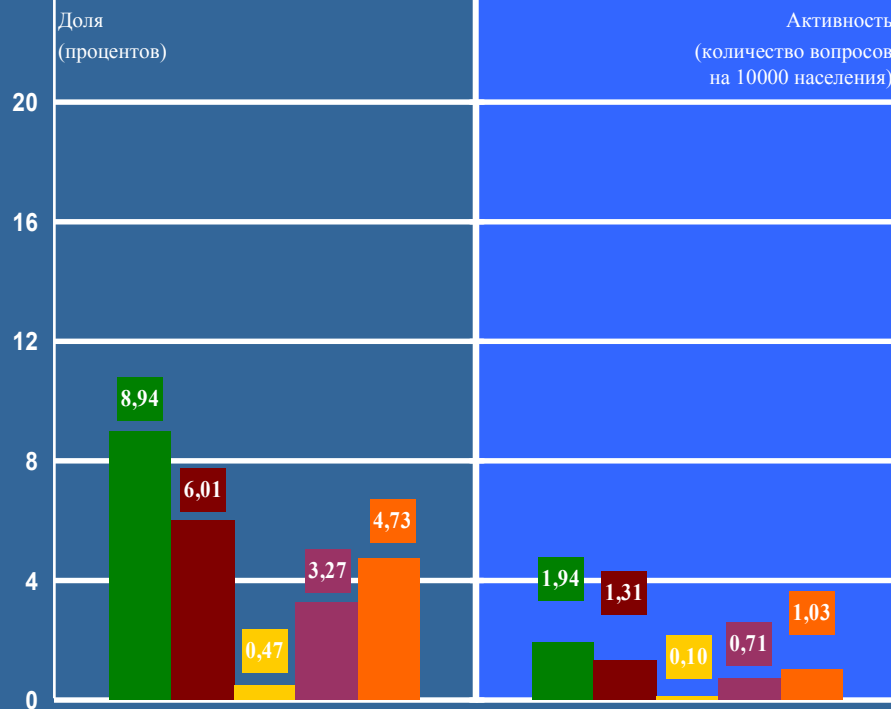
# МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

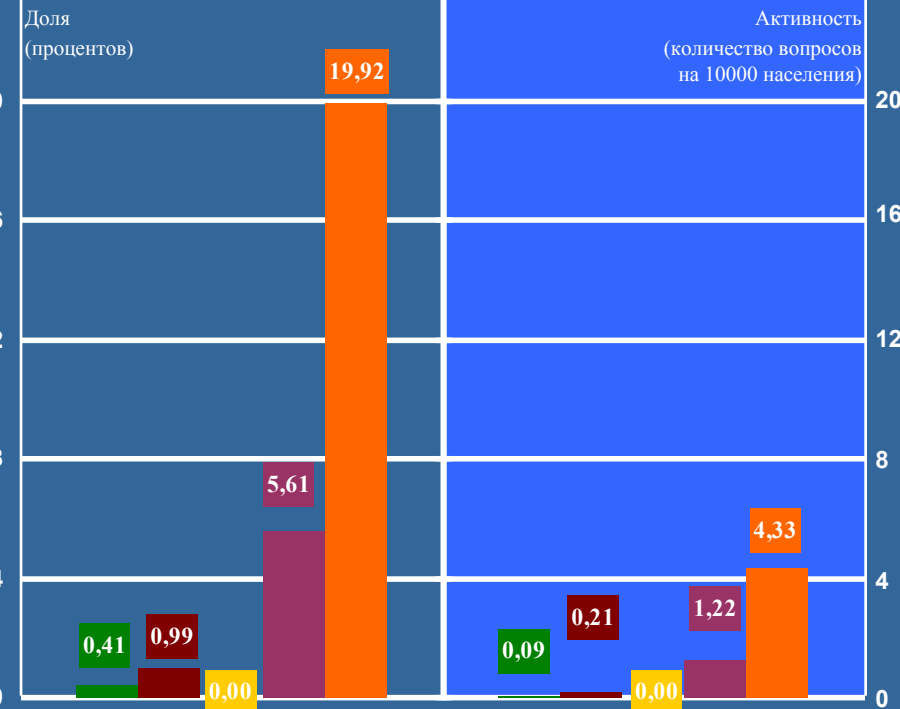
## 4. Оборона, безопасность, законность

4.1 Оборона										
4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
4.4 Правосудие										
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(401)	(153)	(103)	(8)	(56)	(81)	(153)	(103)	(8)	(56)	(81)
[23,42] / {5,09}	[8,94]	[6,01]	[0,47]	[3,27]	[4,73]	{1,94}	{1,31}	{0,10}	{0,71}	{1,03}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(461)	(7)	(17)	(0)	(96)	(341)	(7)	(17)	(0)	(96)	(341)
[26,93] / {5,85}	[0,41]	[0,99]	[0,00]	[5,61]	[19,92]	{0,09}	{0,21}	{0,00}	{1,22}	{4,33}



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

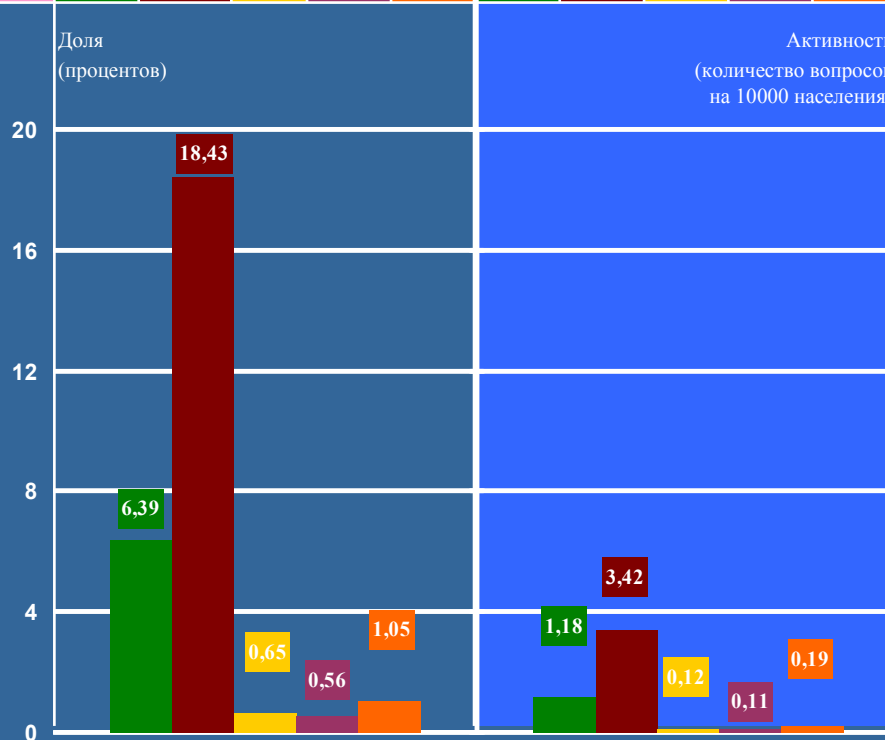
Условные обозначения:	(количество вопросов)								[доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:					
	(240345)	(240345)	(1237)	(1237)	(83)	(83)	(13024)	(13024)	(1237)	(1237)	(83)	(83)	(13024)	(13024)	(240345)	(240345)	(1237)	(1237)	(83)	(83)	(13024)	(13024)	(240345)	(240345)						
Цветом выделены строки по:	[100,00]	[16,79]	[100,00]	[18,55]	[1,76]	[19,56]	[2,77]	[100,00]	[26,29]	[9,50]	[100,00]	[18,55]	[1,76]	[19,56]	[2,77]	[100,00]	[26,29]	[9,50]	[100,00]	[16,79]	[100,00]	[18,55]	[1,76]	[19,56]	[2,77]	[100,00]	[26,29]	[9,50]	[100,00]	[16,79]
общему количеству вопросов	(108882)	(108882)	(425)	(425)	(9)	(9)	(6324)	(6324)	(335)	(335)	(11)	(11)	(3440)	(3440)	(64968)	(64968)	(274)	(274)	(19)	(19)	(2856)	(2856)	(53712)	(53712)						
[45,30]	[7,61]	[34,36]	[6,37]	[10,84]	[2,12]	[48,56]	[12,76]	[27,08]	[5,02]	[13,25]	[2,59]	[26,41]	[6,94]	[27,03]	[4,54]	[22,15]	[4,11]	[22,89]	[4,48]	[2856]	[5,77]	[22,35]	[3,75]							
		{-10,94}	{-1,24}	{-34,46}	{-5,49}	{3,26}	{5,15}	{0,05}	{0,48}	{-13,78}	{-1,95}	{-0,62}	{2,40}			{-0,20}	{0,36}	{0,54}	{0,73}	{-0,42}	{2,02}									
		(26791)	(26791)	(147)	(147)	(0)	(0)	(1436)	(1436)	(194)	(194)	(9)	(9)	(1405)	(1405)	(27812)	(27812)	(194)	(194)	(9)	(9)	(1405)	(1405)	(27812)	(27812)					
		[11,15]	[1,87]	[11,88]	[2,20]	[0,00]	[0,00]	[11,03]	[2,90]	[15,68]	[2,91]	[10,84]	[2,12]	[10,79]	[2,84]	[11,57]	[1,94]	[15,68]	[2,91]	[10,84]	[2,12]	[10,79]	[2,84]	[11,57]	[1,94]					
		{0,73}	{0,33}	{-11,15}	{-1,87}	{-0,12}	{1,03}	{4,11}	{0,97}	{-0,73}	{0,18}	{-0,78}	{0,90}			{-0,20}	{0,36}	{0,54}	{0,73}	{-0,42}	{2,02}									
		(95122)	(95122)	(582)	(582)	(74)	(74)	(4908)	(4908)	(230)	(230)	(18)	(18)	(2324)	(2324)	(48486)	(48486)	(230)	(230)	(18)	(18)	(2324)	(2324)	(48486)	(48486)					
		[39,58]	[6,65]	[47,05]	[8,73]	[89,16]	[17,44]	[37,68]	[9,91]	[18,60]	[3,45]	[21,69]	[4,24]	[17,84]	[4,69]	[20,17]	[3,39]	[18,60]	[3,45]	[21,69]	[4,24]	[17,84]	[4,69]	[20,17]	[3,39]					
		{7,47}	{2,08}	{49,58}	{-3,97}	{-1,87}	{-1,90}	{-1,57}	{0,06}	{1,52}	{0,85}	{-2,33}	{1,30}			{-1,57}	{0,06}	{1,52}	{0,85}	{-2,33}	{1,30}									
		(9550)	(9550)	(83)	(83)	(0)	(0)	(356)	(356)	(204)	(204)	(26)	(26)	(2999)	(2999)	(45367)	(45367)	(204)	(204)	(26)	(26)	(2999)	(2999)	(45367)	(45367)					
		[3,97]	[0,66]	[6,71]	[1,25]	[0,00]	[0,00]	[2,73]	[0,72]	[16,49]	[3,06]	[31,33]	[6,13]	[23,03]	[6,05]	[18,88]	[3,17]	[16,49]	[3,06]	[31,33]	[6,13]	[23,03]	[6,05]	[18,88]	[3,17]					
		{2,74}	{0,59}	{-3,97}	{-0,66}	{-1,24}	{0,06}	{-2,39}	{-0,11}	{12,45}	{2,96}	{4,15}	{2,88}			{-2,39}	{-0,11}	{12,45}	{2,96}	{4,15}	{2,88}									
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Псковская область				Ненецкий автономный округ		город Санкт-Петербург				Россия																	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	45,30	7,61	7,47	2,74	2,08	49,58	10,79	3,26	5,15	3,26	4,11	0,97	12,45	2,96	2,88															
	11,15	1,87	0,73	0,33	0,59	-3,97	-1,87	-0,66	-0,12	-1,24	-0,20	0,36	0,54	0,73	0,90															
вопросам местного значения	39,58	6,65	-10,94	-1,24	-34,46	-11,15	-5,49	-1,90	-1,90	-1,57	-2,39	-13,78	-1,95	-0,62																
	3,97	0,66																												
		27,03	4,54	22,35	3,75	11,57	1,94	20,17	3,39	18,88	3,17																			

# ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

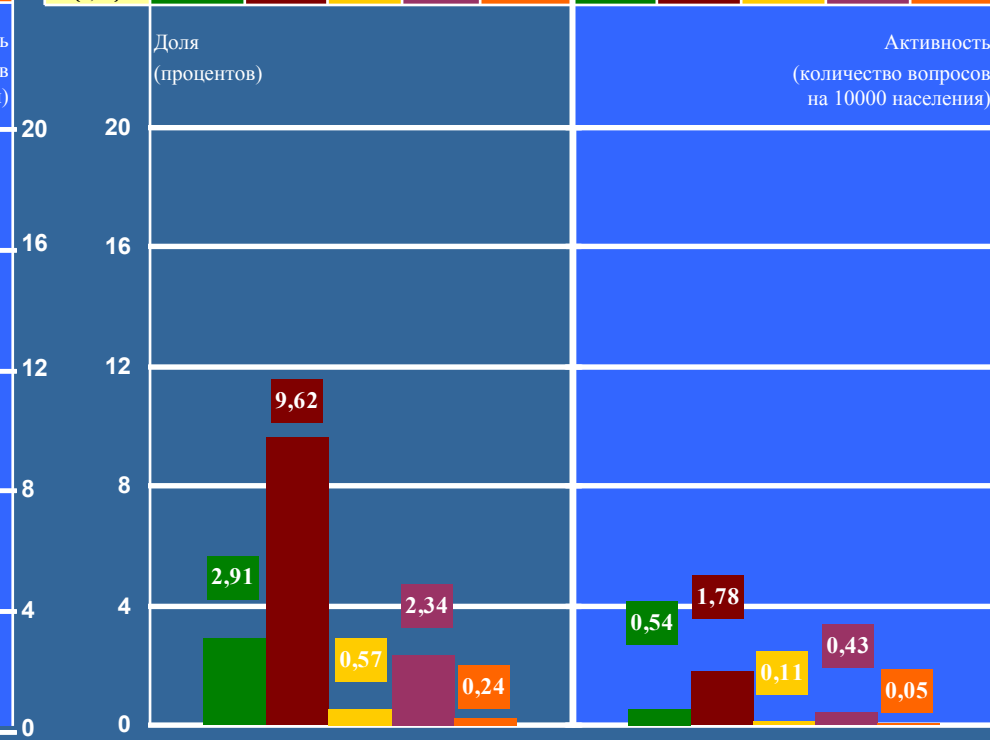
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(335)	(79)	(228)	(8)	(7)	(13)	(79)	(228)	(8)	(7)	(13)
{27,08} / {5,02}	{6,39}	{18,43}	{0,65}	{0,56}	{1,05}	{1,18}	{3,42}	{0,12}	{0,11}	{0,19}



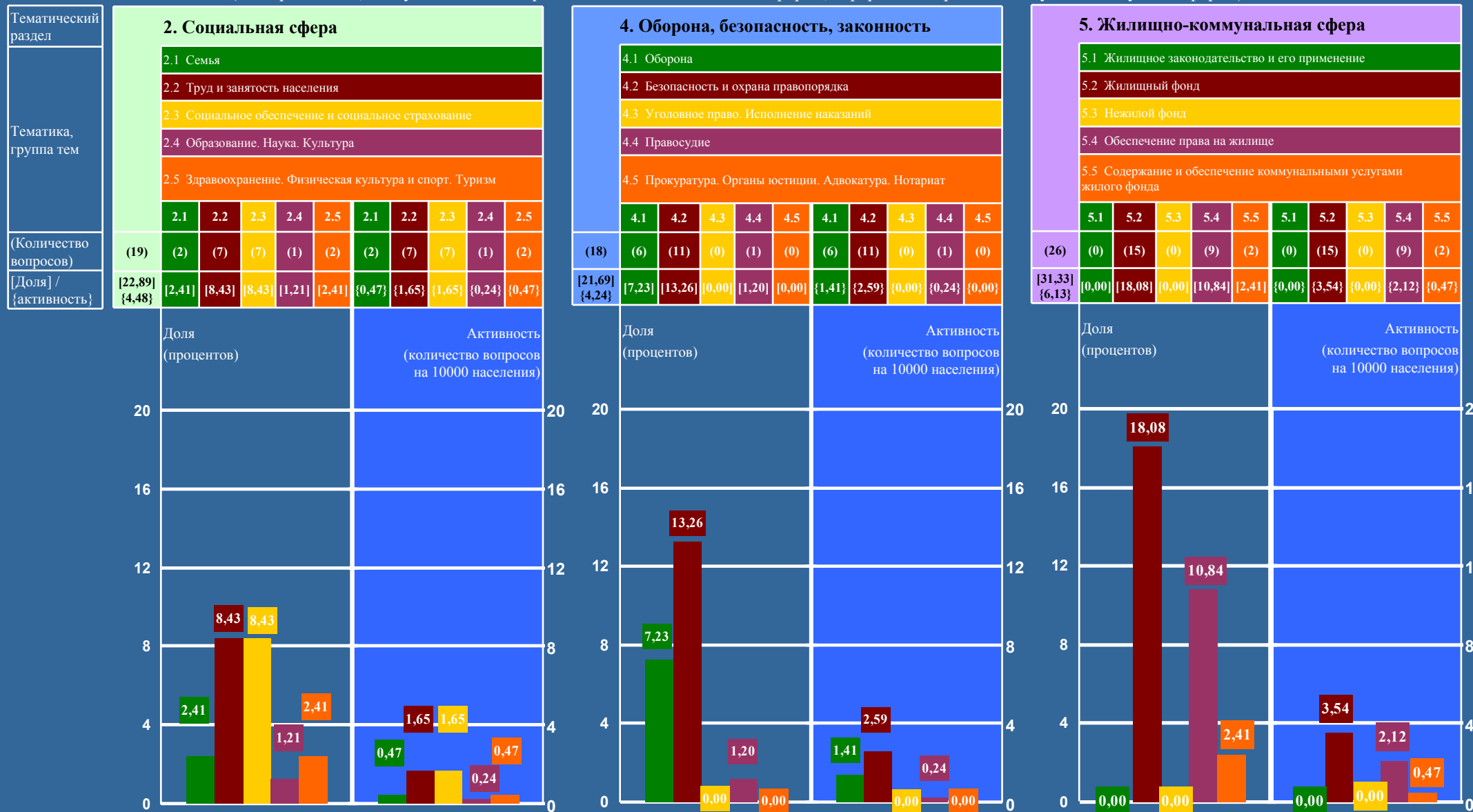
3. Экономика										
3.1 Финансы										
3.2 Хозяйственная деятельность										
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(194)	(36)	(119)	(7)	(29)	(3)	(36)	(119)	(7)	(29)	(3)
{15,68} / {2,91}	{2,91}	{9,62}	{0,57}	{2,34}	{0,24}	{0,54}	{1,78}	{0,11}	{0,43}	{0,05}





# НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

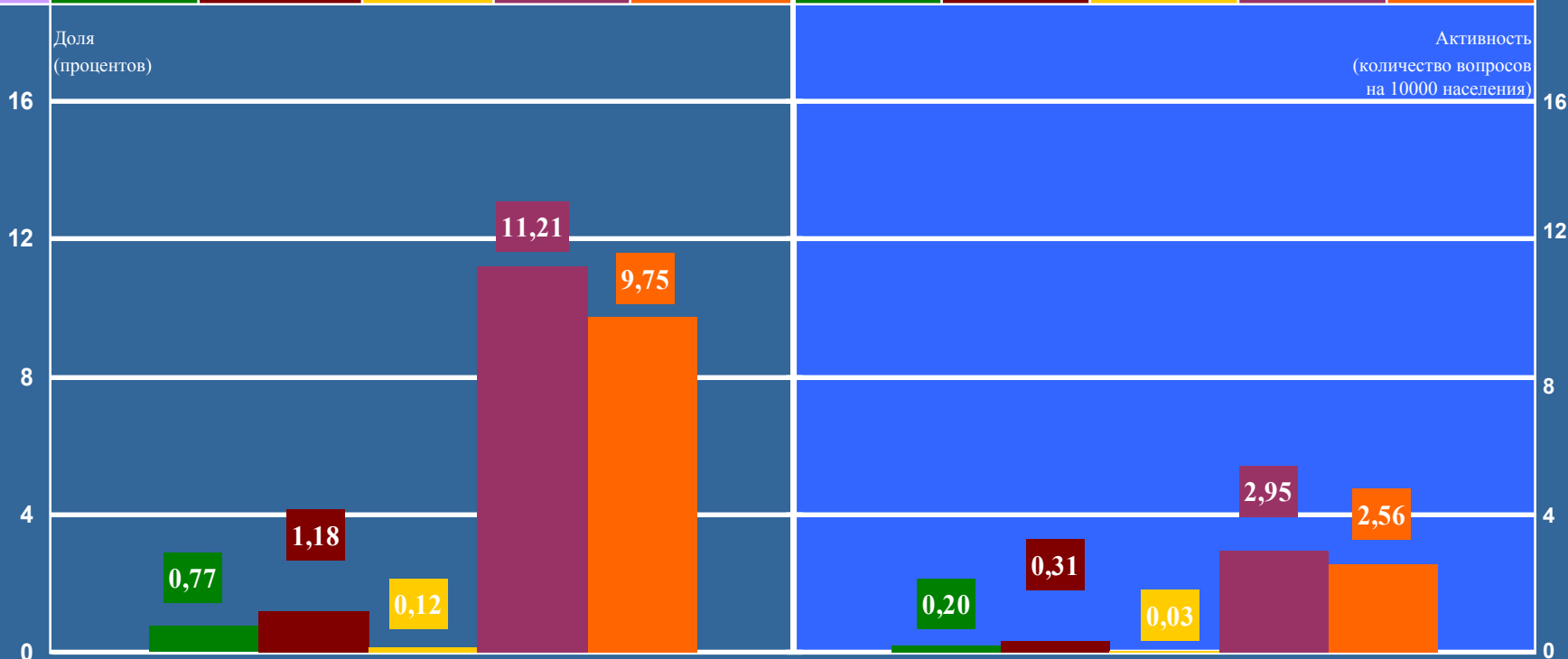


# ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

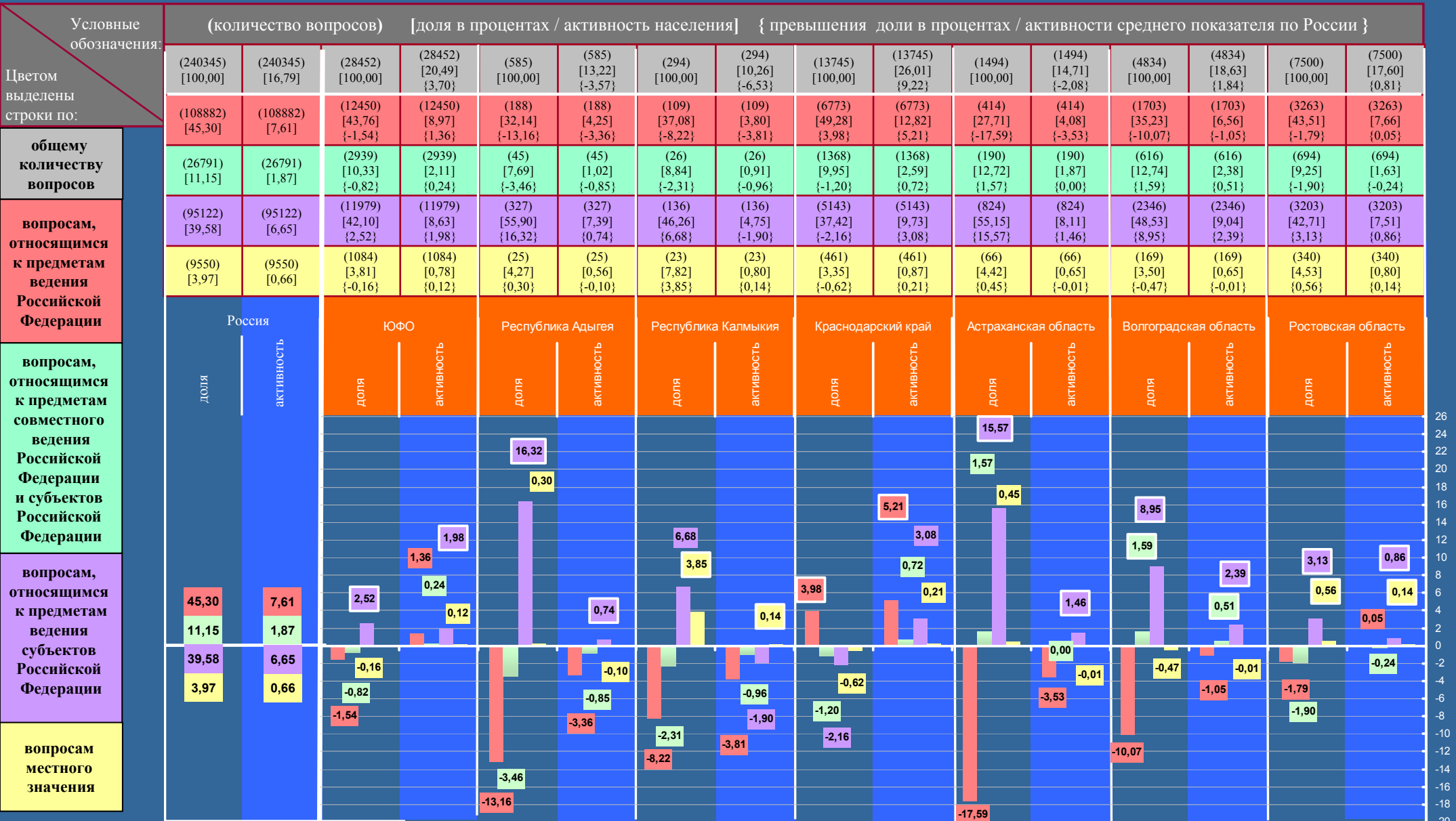
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(2999)	(100)	(154)	(16)	(1460)	(1269)	(100)	(154)	(16)	(1460)	(1269)
{23,03} / {6,05}	{0,77}	{1,18}	{0,12}	{11,21}	{9,75}	{0,20}	{0,31}	{0,03}	{2,95}	{2,56}



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

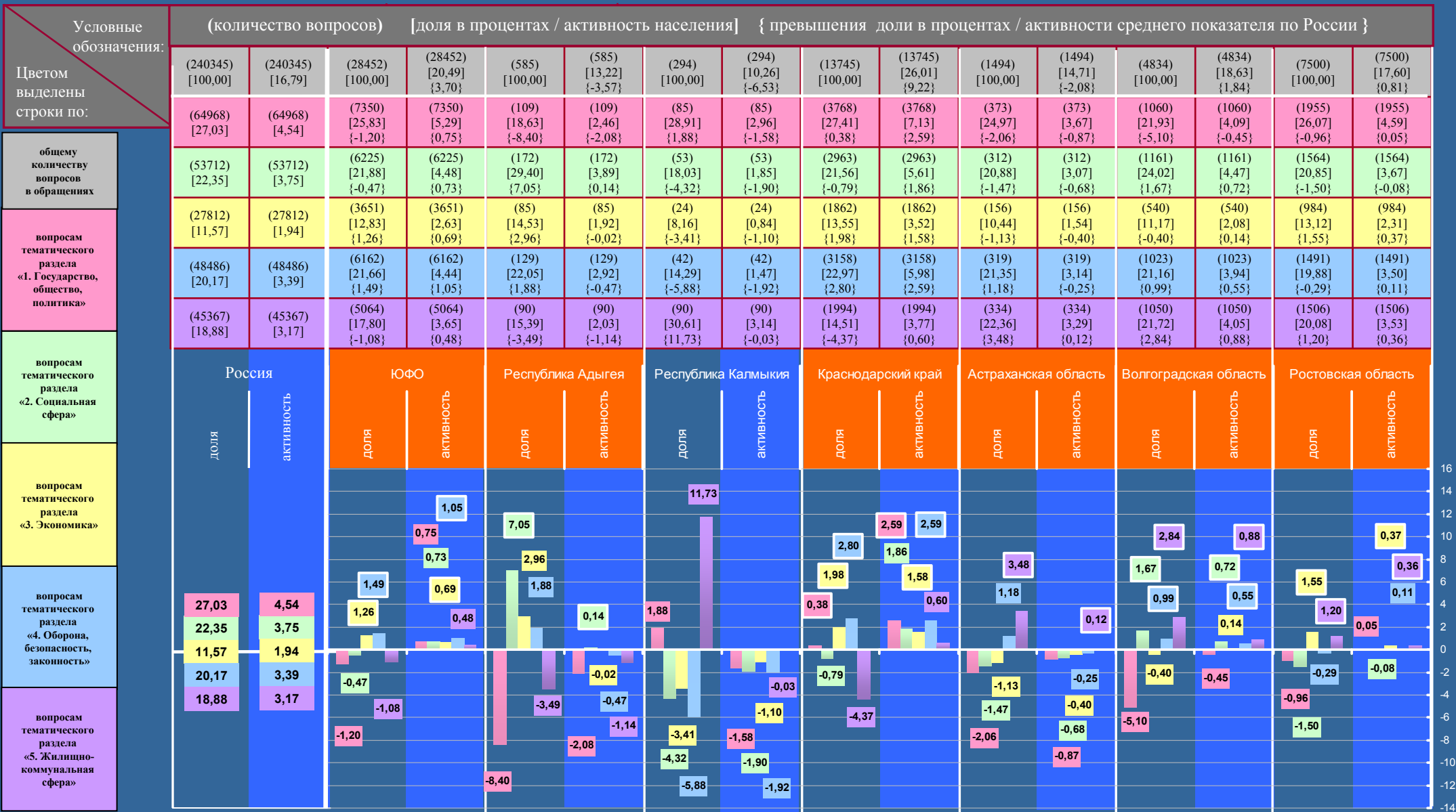
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20

# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

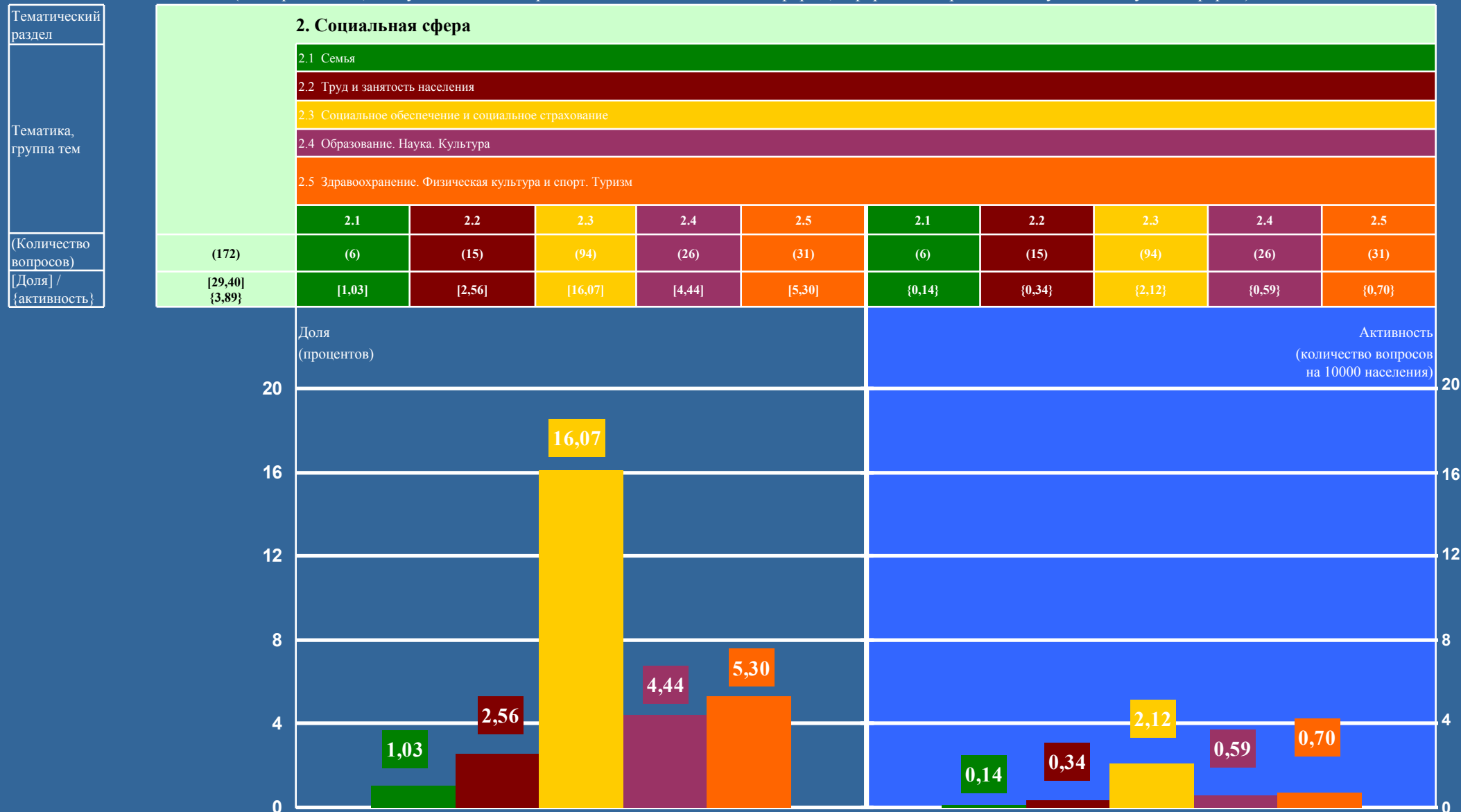
## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов)								[доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(585) [100,00]	(585) [13,22] {-3,57}	(13745) [100,00]	(13745) [26,01] {9,22}	(1494) [100,00]	(1494) [14,71] {-2,08}	(585) [100,00]	(585) [13,22] {-3,57}	(13745) [100,00]	(13745) [26,01] {9,22}	(1494) [100,00]	(1494) [14,71] {-2,08}	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]							
Цветом выделены строки по:																									
общему количеству вопросов	(108882) [45,30]	(108882) [7,61]	(188) [32,14] {-13,16}	(188) [4,25] {-3,36}	(6773) [49,28] {3,98}	(6773) [12,82] {5,21}	(414) [27,71] {-17,59}	(414) [4,08] {-3,53}	(172) [29,40] [7,05]	(172) [3,89] {0,14}	(2963) [21,56] {-0,79}	(2963) [5,61] {1,86}	(312) [20,88] {-1,47}	(312) [3,07] {-0,68}	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]									
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(95122) [39,58]	(95122) [6,65]	(327) [55,90] [16,32]	(327) [7,39] [0,74]	(5143) [37,42] {-2,16}	(5143) [9,73] [3,08]	(824) [55,15] [15,57]	(824) [8,11] [1,46]	(85) [14,53] [2,96]	(85) [1,92] {-0,02}	(1862) [13,55] [1,98]	(1862) [3,52] [1,58]	(156) [10,44] {-1,13}	(156) [1,54] {-0,40}	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]									
вопросам местного значения	(9550) [3,97]	(9550) [0,66]	(25) [4,27] [0,30]	(25) [0,56] {-0,10}	(461) [3,35] {-0,62}	(461) [0,87] [0,21]	(66) [4,42] [0,45]	(66) [0,65] {-0,01}	(90) [15,39] [3,49]	(90) [2,03] {-1,14}	(1994) [14,51] [4,37]	(1994) [3,77] [0,60]	(334) [22,36] [3,48]	(334) [3,29] [0,12]	(45367) [18,88]	(45367) [3,17]									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия								Республика Адыгея		Краснодарский край		Астраханская область		Россия										
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля / активность								доля / активность		доля / активность		доля / активность		доля / активность										
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	45,30 / 7,61								16,32 / 0,30		3,98 / 0,74		15,57 / 1,46		27,03 / 4,54										
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	11,15 / 1,87								0,30 / -3,46		0,74 / -0,10		1,46 / -0,01		22,35 / 3,75										
вопросам местного значения	39,58 / 3,97								-0,85 / -13,16		-0,10 / -2,16		0,00 / -3,53		20,17 / 18,88										
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	7,61 / 0,66								-3,36 / -17,59		-0,62 / -17,59		-0,01 / -17,59		11,57 / 3,17										

# РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)





# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

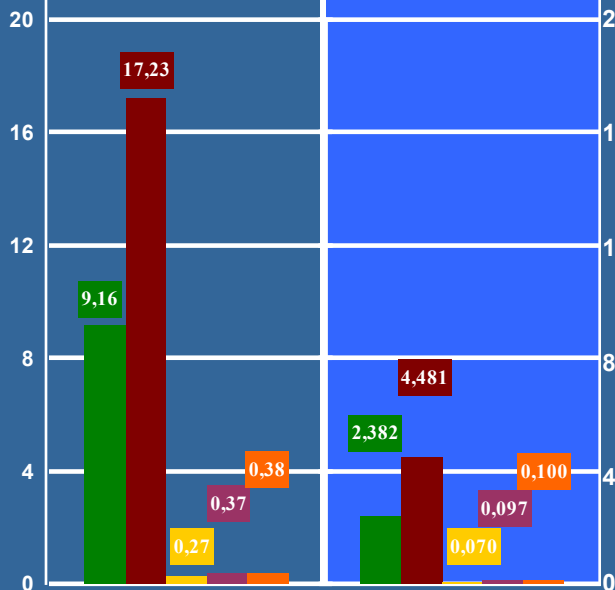
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

1.1 Конституционный строй									
1.2 Основы государственного управления									
1.3 Международные отношения. Международное право									
1.4 Гражданское право									
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий									

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(3768)	(1259)	(2368)	(37)	(51)	(53)	(1259)	(2368)	(37)	(51)	(53)
{27,41} / {7,13}	{9,16}	{17,23}	{0,27}	{0,37}	{0,38}	{2,382}	{4,481}	{0,070}	{0,097}	{0,100}

Доля (процентов) | Активность (количество вопросов на 10000 населения)

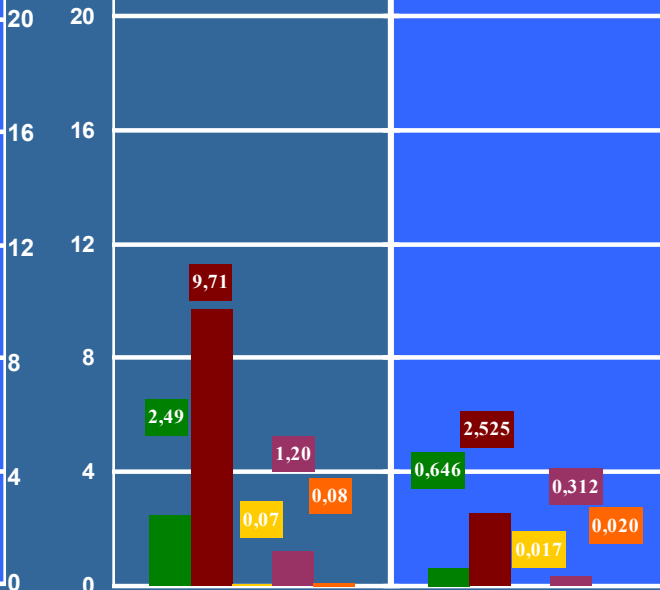


## 3. Экономика

3.1 Финансы				
3.2 Хозяйственная деятельность				
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело				
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды				
3.5 Информация и информатизация				

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(1862)	(342)	(1335)	(9)	(165)	(11)	(342)	(1335)	(9)	(165)	(11)
{13,55} / {3,52}	{2,49}	{9,71}	{0,07}	{1,20}	{0,08}	{0,646}	{2,525}	{0,017}	{0,312}	{0,020}

Доля (процентов) | Активность (количество вопросов на 10000 населения)

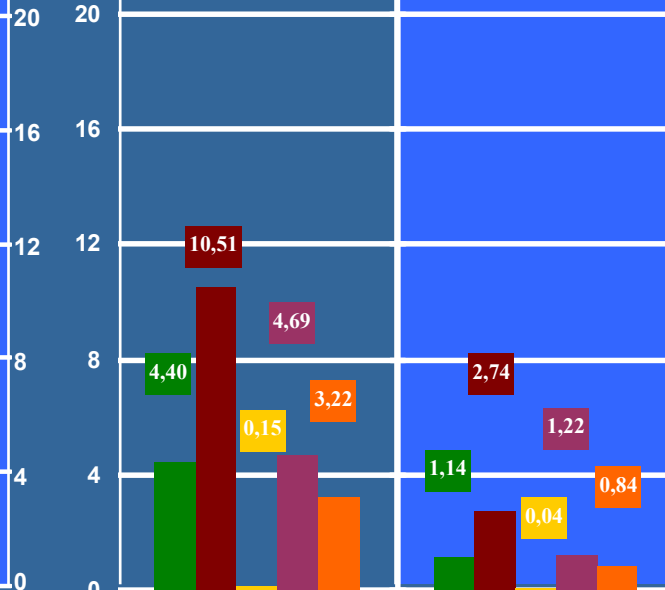


## 4. Оборона, безопасность, законность

4.1 Оборона				
4.2 Безопасность и охрана правопорядка				
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний				
4.4 Правосудие				
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат				

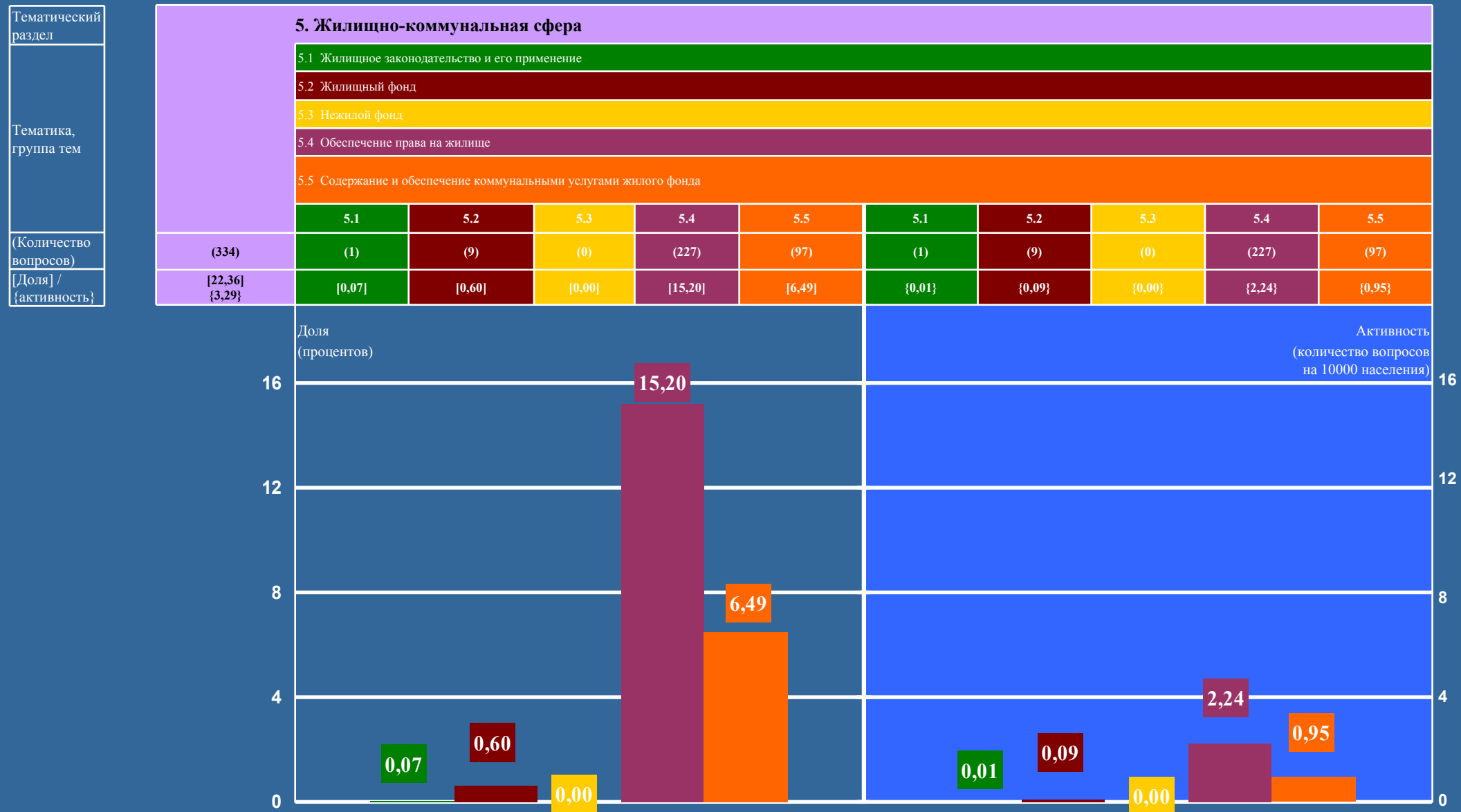
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(3158)	(604)	(1445)	(21)	(645)	(443)	(604)	(1445)	(21)	(645)	(443)
{22,97} / {5,98}	{4,40}	{10,51}	{0,15}	{4,69}	{3,22}	{1,14}	{2,74}	{0,04}	{1,22}	{0,84}

Доля (процентов) | Активность (количество вопросов на 10000 населения)



# АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

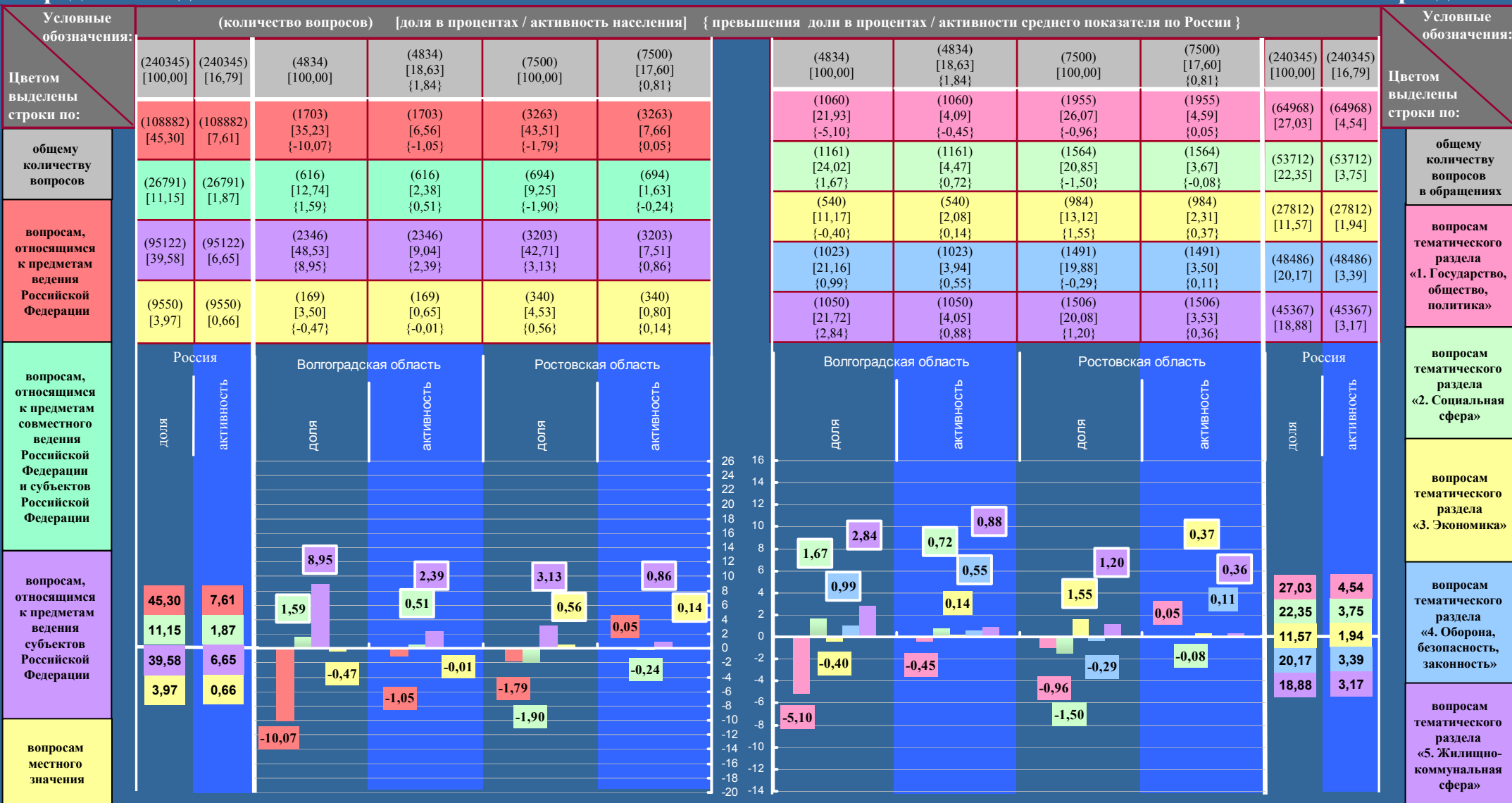


# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

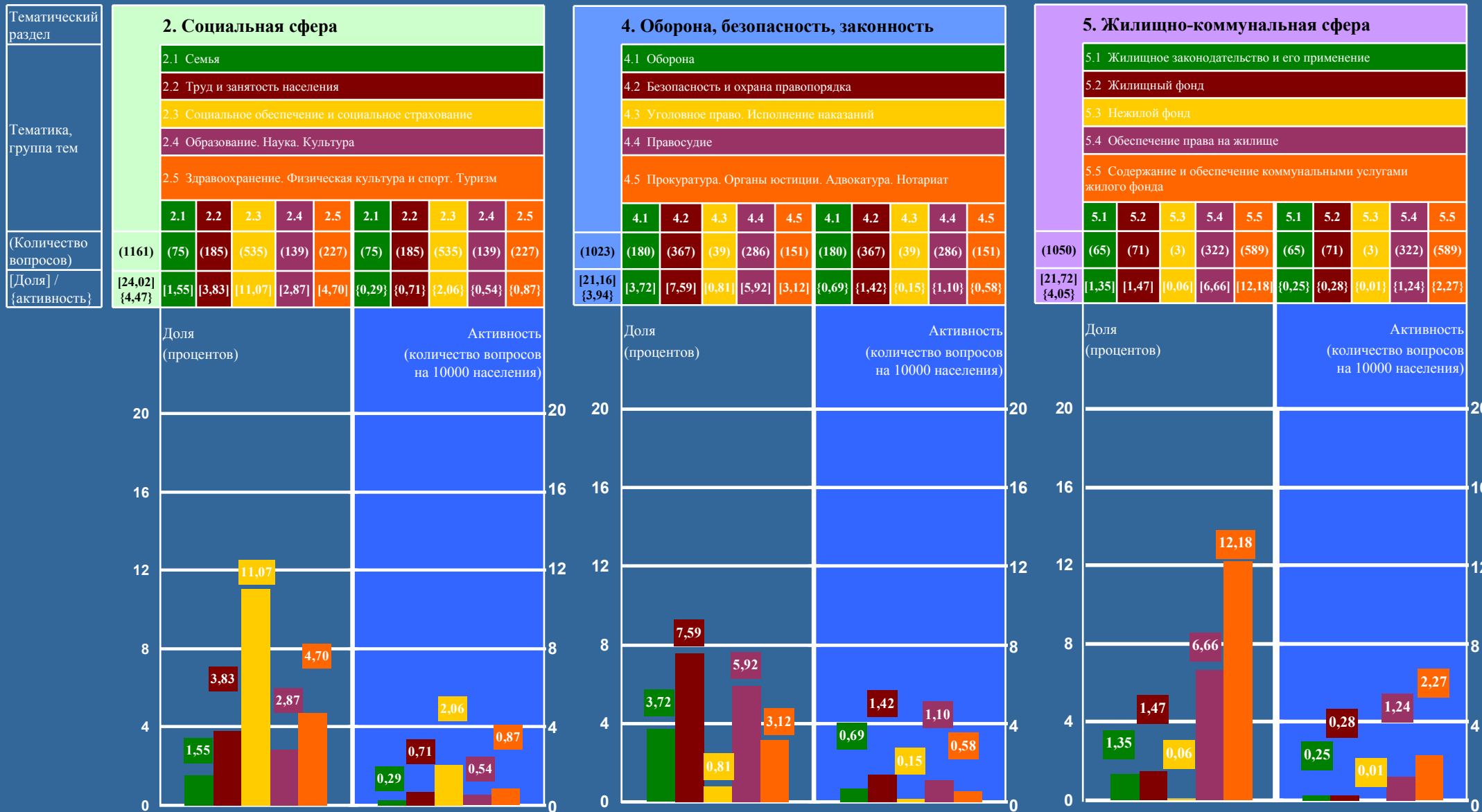
## Предметы ведения

## Тематические разделы



# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 3. Экономика

3.1 Финансы

3.2 Хозяйственная деятельность

3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело

3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды

3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(984)	(193)	(717)	(7)	(62)	(5)	(193)	(717)	(7)	(62)	(5)
[13,12] / {2,31}	[2,57]	[9,56]	[0,09]	[0,83]	[0,07]	{0,45}	{1,68}	{0,02}	{0,15}	{0,01}

Доля (процентов)

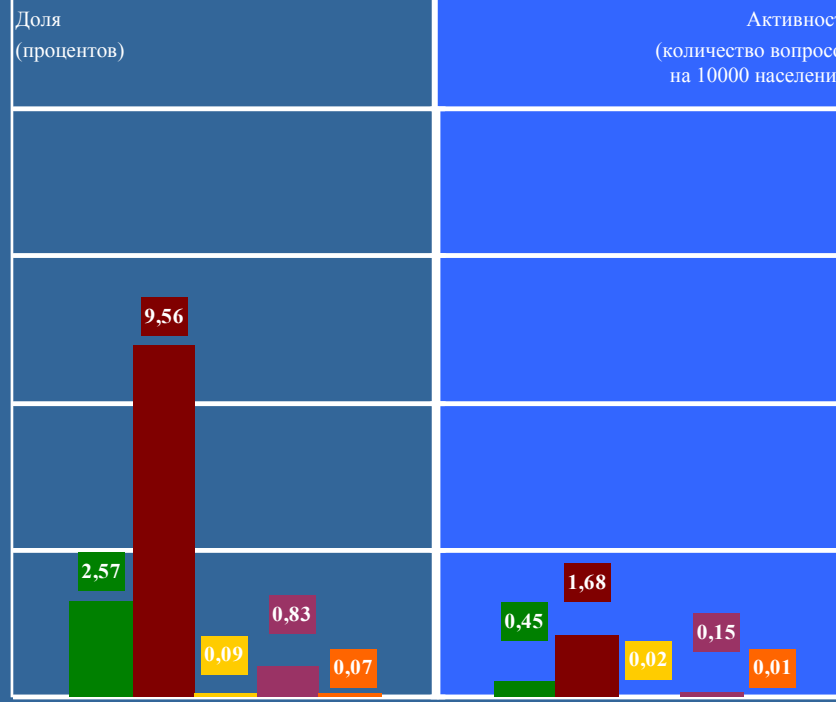
16

12

8

4

0



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

5.1 Жилищное законодательство и его применение

5.2 Жилищный фонд

5.3 Нежилой фонд

5.4 Обеспечение права на жилище

5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(1506)	(15)	(54)	(2)	(671)	(764)	(15)	(54)	(2)	(671)	(764)
[20,08] / {3,53}	[0,20]	[0,72]	[0,03]	[8,94]	[10,19]	{0,034}	{0,126}	{0,004}	{1,574}	{1,792}

Доля (процентов)

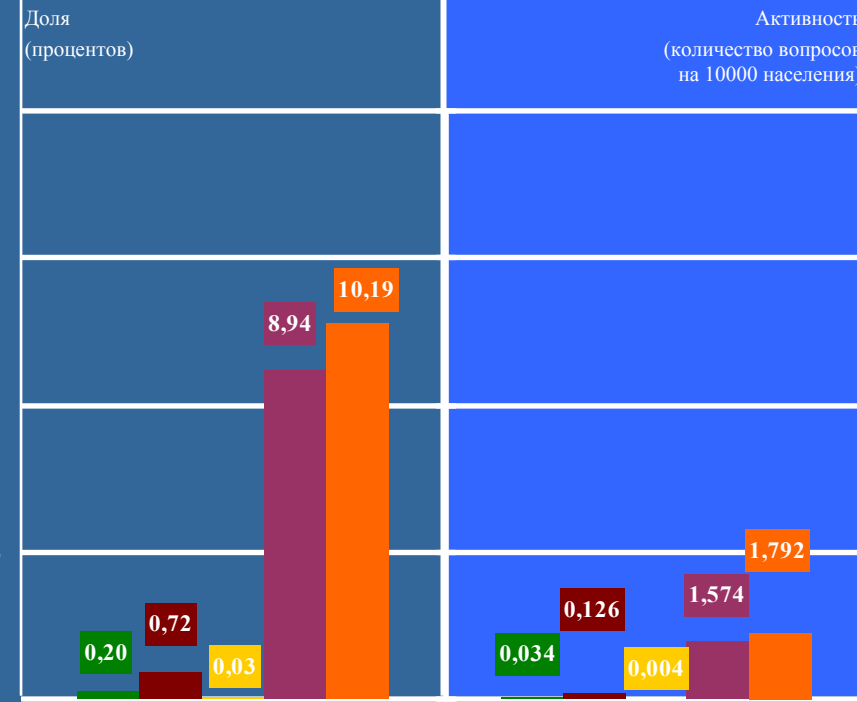
16

12

8

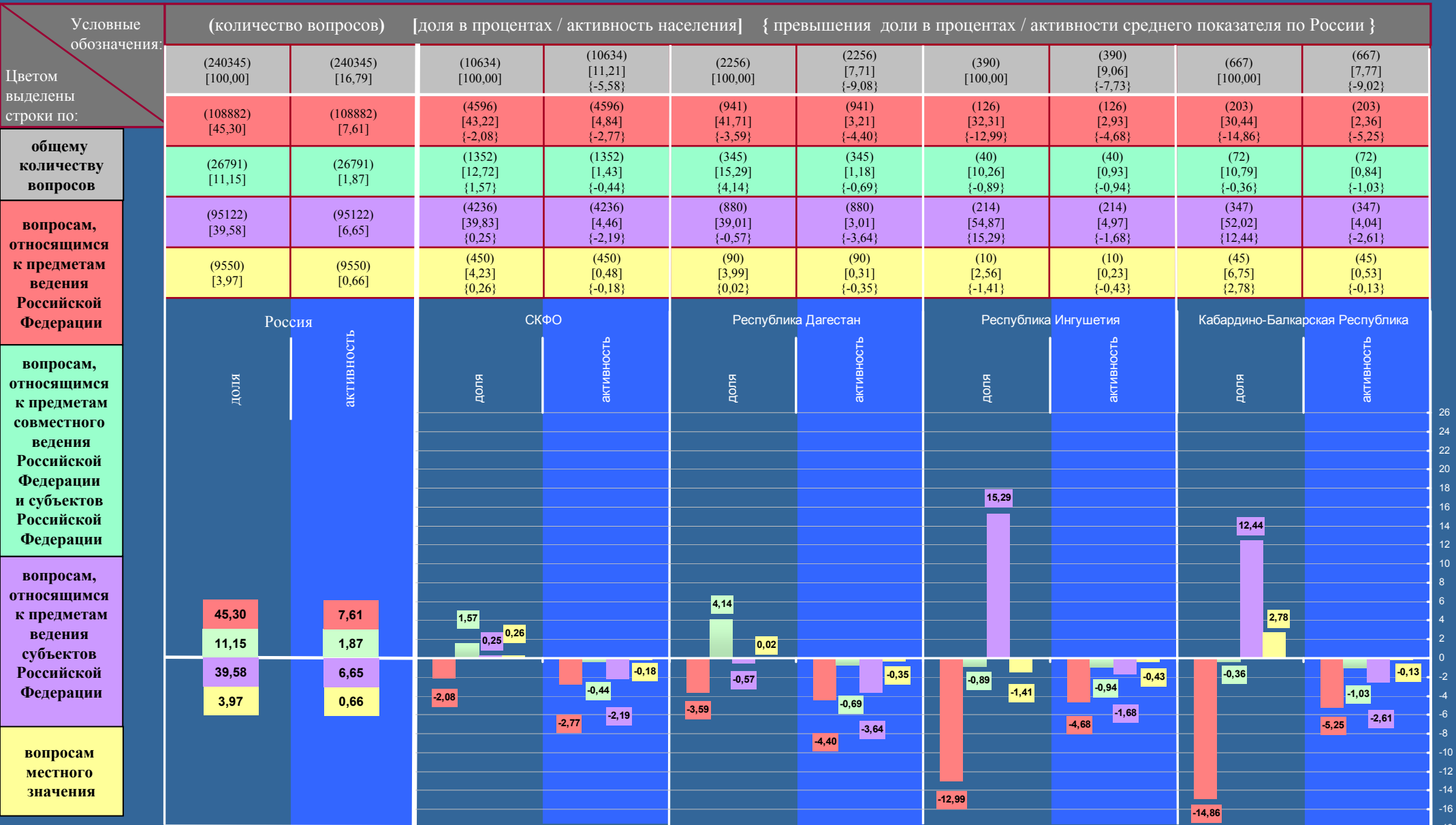
4

0



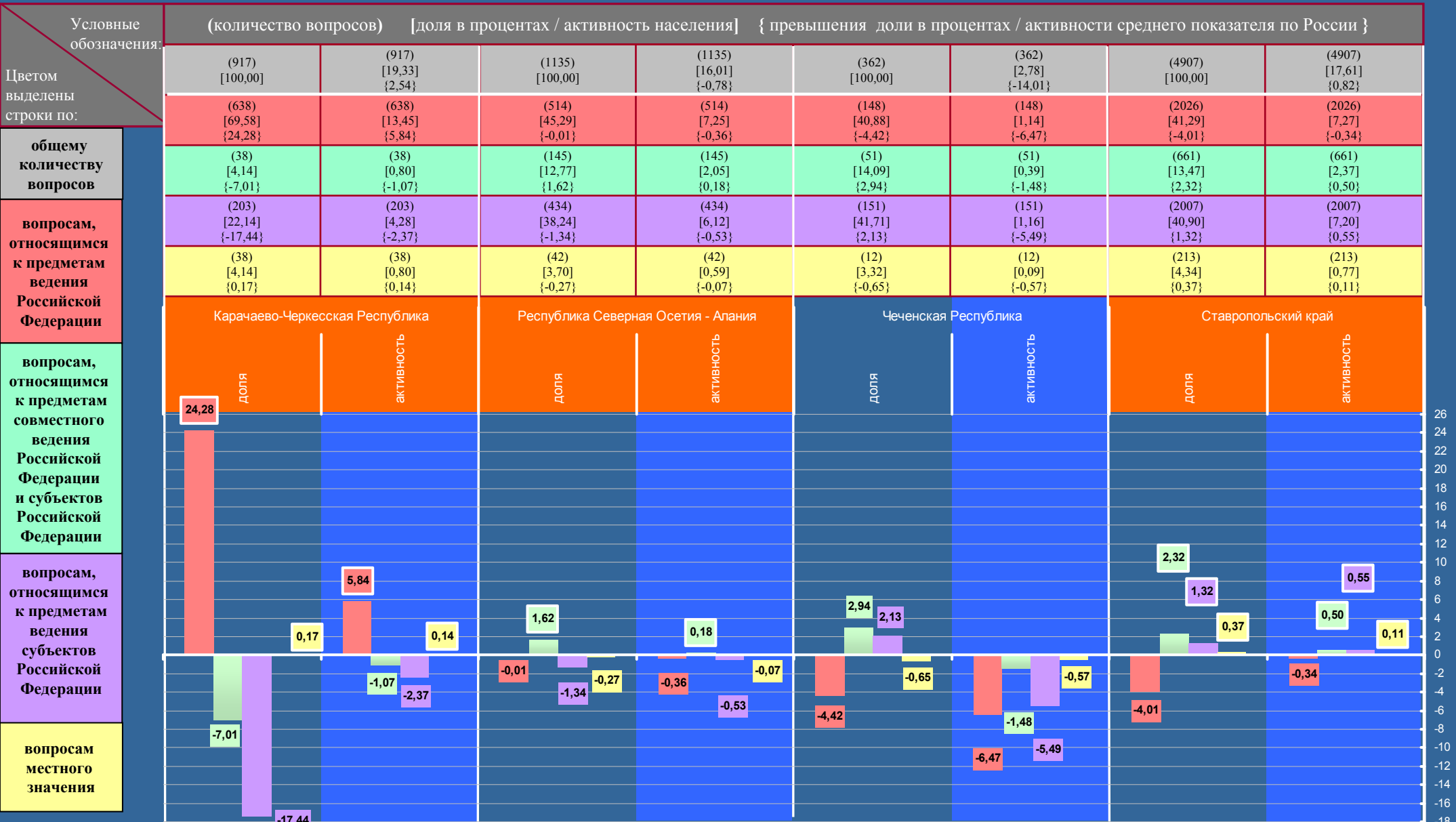
# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)





# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

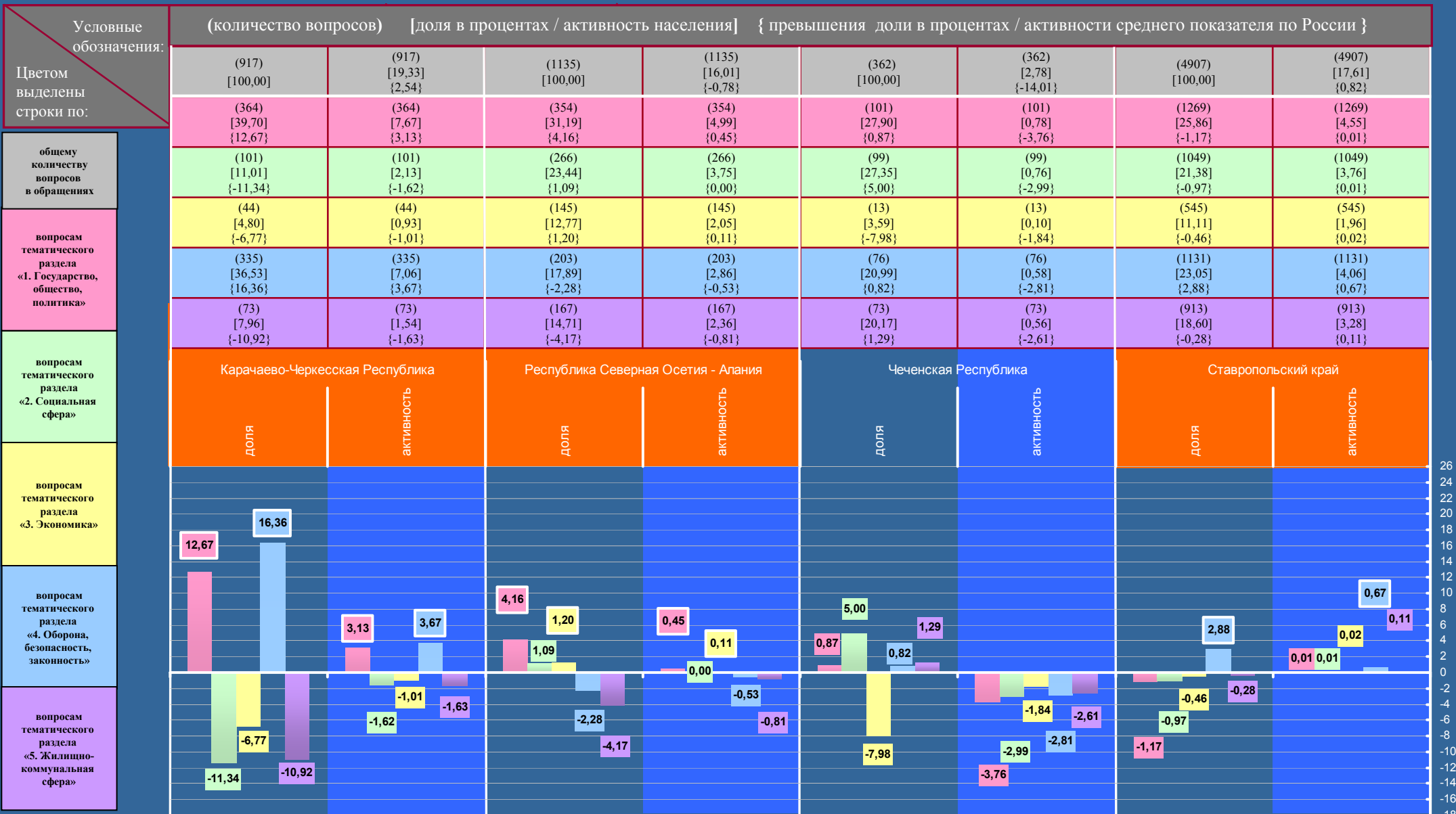
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}												
	Цветом выделены строки по:	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(10634) [100,00]	(10634) [11,21] {-5,58}	(2256) [100,00]	(2256) [7,71] {-9,08}	(390) [100,00]	(390) [9,06] {-7,73}	(667) [100,00]	(667) [7,77] {-9,02}		
общему количеству вопросов в обращениях  вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]	(2950) [27,74] {0,71}	(2950) [3,11] {-1,43}	(620) [27,48] {0,45}	(620) [2,12] {-2,42}	(95) [24,36] {-2,67}	(95) [2,21] {-2,33}	(147) [22,04] {-4,99}	(147) [1,71] {-2,83}			
	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]	(2394) [22,51] {0,16}	(2394) [2,52] {-1,23}	(513) [22,74] {0,39}	(513) [1,75] {-2,00}	(136) [34,87] {12,52}	(136) [3,16] {-0,59}	(230) [34,48] {12,13}	(230) [2,68] {-1,07}			
	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]	(1071) [10,07] {-1,50}	(1071) [1,13] {-0,81}	(260) [11,53] {-0,04}	(260) [0,89] {-1,05}	(22) [5,64] {-5,93}	(22) [0,51] {-1,43}	(42) [6,30] {-5,27}	(42) [0,49] {-1,45}			
	(48486) [20,17]	(48486) [3,39]	(2455) [23,09] {2,92}	(2455) [2,59] {-0,80}	(539) [23,89] {3,72}	(539) [1,84] {-1,55}	(63) [16,15] {-4,02}	(63) [1,46] {-1,93}	(108) [16,19] {-3,98}	(108) [1,26] {-2,13}			
	(45367) [18,88]	(45367) [3,17]	(1764) [16,59] {-2,29}	(1764) [1,86] {-1,31}	(324) [14,36] {-4,52}	(324) [1,11] {-2,06}	(74) [18,98] {0,10}	(74) [1,72] {-1,45}	(140) [20,99] {2,11}	(140) [1,63] {-1,54}			
	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»  вопросам тематического раздела «3. Экономика»  вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»  вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	Россия  доля  активность	СКФО  доля  активность	Республика Дагестан  доля  активность	Республика Ингушетия  доля  активность	Кабардино-Балкарская Республика  доля  активность	27,03 22,35 11,57 20,17 18,88	4,54 3,75 1,94 3,39 3,17	0,71 0,16 -1,50 -2,29 -0,81 -1,23 -1,43	2,92 -0,80 -0,81 -1,23 -1,31 -1,43	0,45 0,39 -0,04 -0,42 -2,06 -2,42	3,72 -1,05 -1,55 -2,00 -2,06 -2,42	12,52 0,10 -0,59 -1,43 -1,45 -2,33 -2,33

26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов)								[доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(917) [100,00]	(917) [19,33] {2,54}	(1135) [100,00]	(1135) [16,01] {-0,78}	(4907) [100,00]	(4907) [17,61] {0,82}	(917) [100,00]	(917) [19,33] {2,54}	(1135) [100,00]	(1135) [16,01] {-0,78}	(4907) [100,00]	(4907) [17,61] {0,82}	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]							
Цветом выделены строки по:	общему количеству вопросов								вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации								вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»								
	(108882) [45,30]	(108882) [7,61]	(638) [69,58] {24,28}	(638) [13,45] {5,84}	(514) [45,29] {-0,01}	(514) [7,25] {-0,36}	(2026) [41,29] {-4,01}	(2026) [7,27] {-0,34}	(364) [39,70] {12,67}	(364) [7,67] {3,13}	(354) [31,19] {4,16}	(354) [4,99] {0,45}	(1269) [25,86] {-1,17}	(1269) [4,55] {0,01}	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»								
общему количеству вопросов	(26791) [11,15]	(26791) [1,87]	(38) [4,14] {-7,01}	(38) [0,80] {-1,07}	(145) [12,77] {1,62}	(145) [2,05] {0,18}	(661) [13,47] {2,32}	(661) [2,37] {0,50}	(101) [11,01] {-11,34}	(101) [2,13] {-1,62}	(266) [23,44] {1,09}	(266) [3,75] {0,00}	(1049) [21,38] {-0,97}	(1049) [3,76] {0,01}	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]	вопросам тематического раздела «3. Экономика»								
	(95122) [39,58]	(95122) [6,65]	(203) [22,14] {-17,44}	(203) [4,28] {-2,37}	(434) [38,24] {-1,34}	(434) [6,12] {-0,53}	(2007) [40,90] {1,32}	(2007) [7,20] {0,55}	(44) [4,80] {-6,77}	(44) [0,93] {-1,01}	(145) [12,77] {1,20}	(145) [2,05] {0,11}	(545) [11,11] {-0,46}	(545) [1,96] {0,02}	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»								
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(9550) [3,97]	(9550) [0,66]	(38) [4,14] {0,17}	(38) [0,80] {0,14}	(42) [3,70] {-0,27}	(42) [0,59] {-0,07}	(213) [4,34] {0,37}	(213) [0,77] {0,11}	(73) [7,96] {-10,92}	(73) [1,54] {-1,63}	(167) [14,71] {-4,17}	(167) [2,36] {-0,81}	(913) [18,60] {-0,28}	(913) [3,28] {0,11}	(45367) [18,88]	(45367) [3,17]	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»								
	Россия		Карачаево-Черкесская Республика		Республика Северная Осетия - Алания		Ставропольский край		Карачаево-Черкесская Республика		Республика Северная Осетия - Алания		Ставропольский край		Россия										
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность									
	45,30	7,61	24,28	5,84	0,17	0,14	1,62	0,18	0,37	0,11	12,67	3,13	3,67	4,16	1,20	1,09	0,45	0,11	0,01	0,01	27,03	4,54			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	11,15	1,87	0,17	0,14	1,62	0,18	0,37	0,11	-11,34	-6,77	-1,01	-1,63	-2,28	-0,53	-0,46	-0,97	11,57	1,94	22,35	3,75	20,17	3,39			
	39,58	6,65	-7,01	-2,37	-0,01	-0,27	-0,07	-0,36	-4,01	-0,34	-1,01	-1,63	-2,28	-0,53	-0,46	-0,97	18,88	3,17	16,36	16,36	16,36	16,36			
вопросам местного значения	3,97	0,66	-17,44	-1,07	-1,34	-0,53	-4,01	-0,34	0,00	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11			

# КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

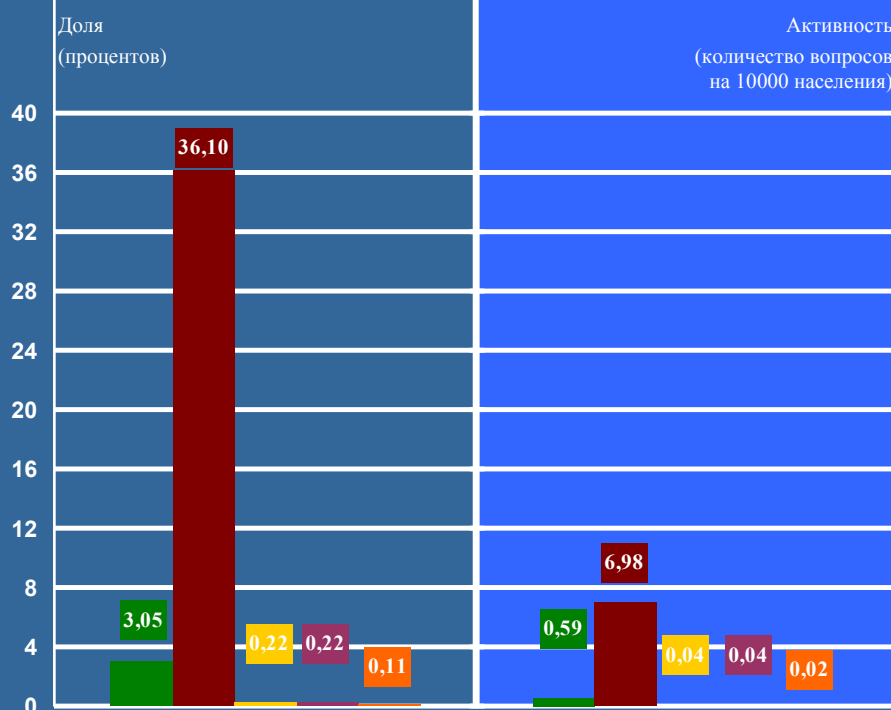
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

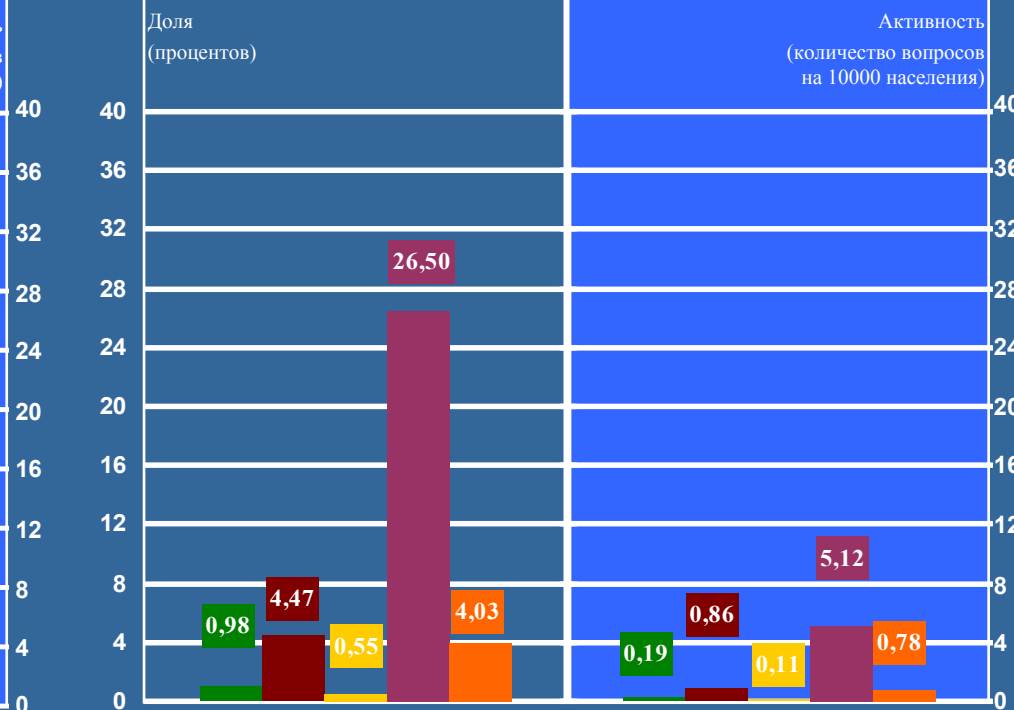
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(Количество вопросов)	(28)	(331)	(2)	(2)	(1)	(28)	(331)	(2)	(2)	(1)
{Доля} / {активность}	{3,05} / {36,10}	{0,22} / {0,22}	{0,11}	{0,59}	{6,98}	{0,04}	{0,04}	{0,02}		



## 4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(Количество вопросов)	(9)	(41)	(5)	(243)	(37)	(9)	(41)	(5)	(243)	(37)
{Доля} / {активность}	{0,98} / {4,47}	{0,55} / {26,50}	{0,19}	{0,86}	{0,11}	{5,12}	{0,78}			



# РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

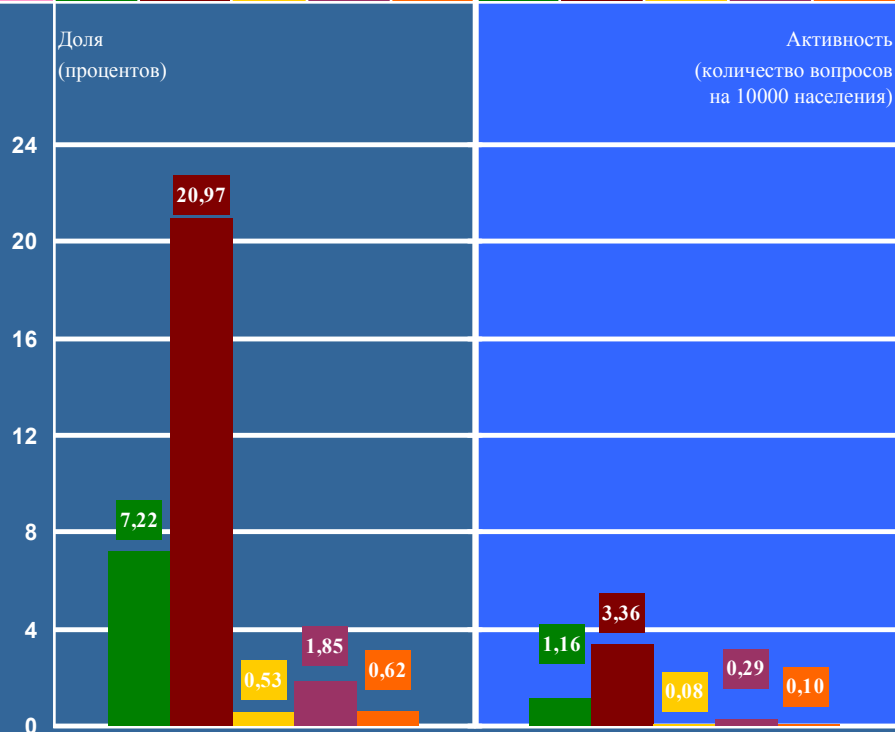
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

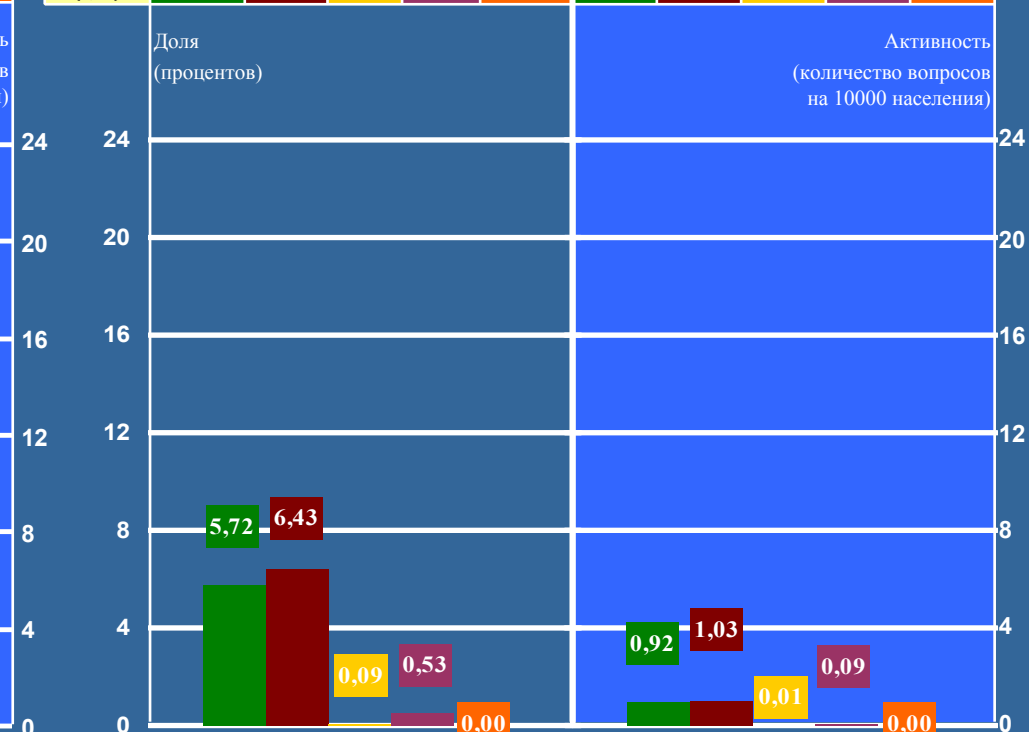
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(Количество вопросов)	(82)	(238)	(6)	(21)	(7)	(82)	(238)	(6)	(21)	(7)
[Доля] / {активность}	[7,22] / {4,99}	[20,97]	[0,53]	[1,85]	[0,62]	{1,16}	{3,36}	{0,08}	{0,29}	{0,10}



## 3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(Количество вопросов)	(65)	(73)	(1)	(6)	(0)	(65)	(73)	(1)	(6)	(0)
[Доля] / {активность}	[5,72] / {2,05}	[6,43]	[0,09]	[0,53]	[0,00]	{0,92}	{1,03}	{0,01}	{0,09}	{0,00}

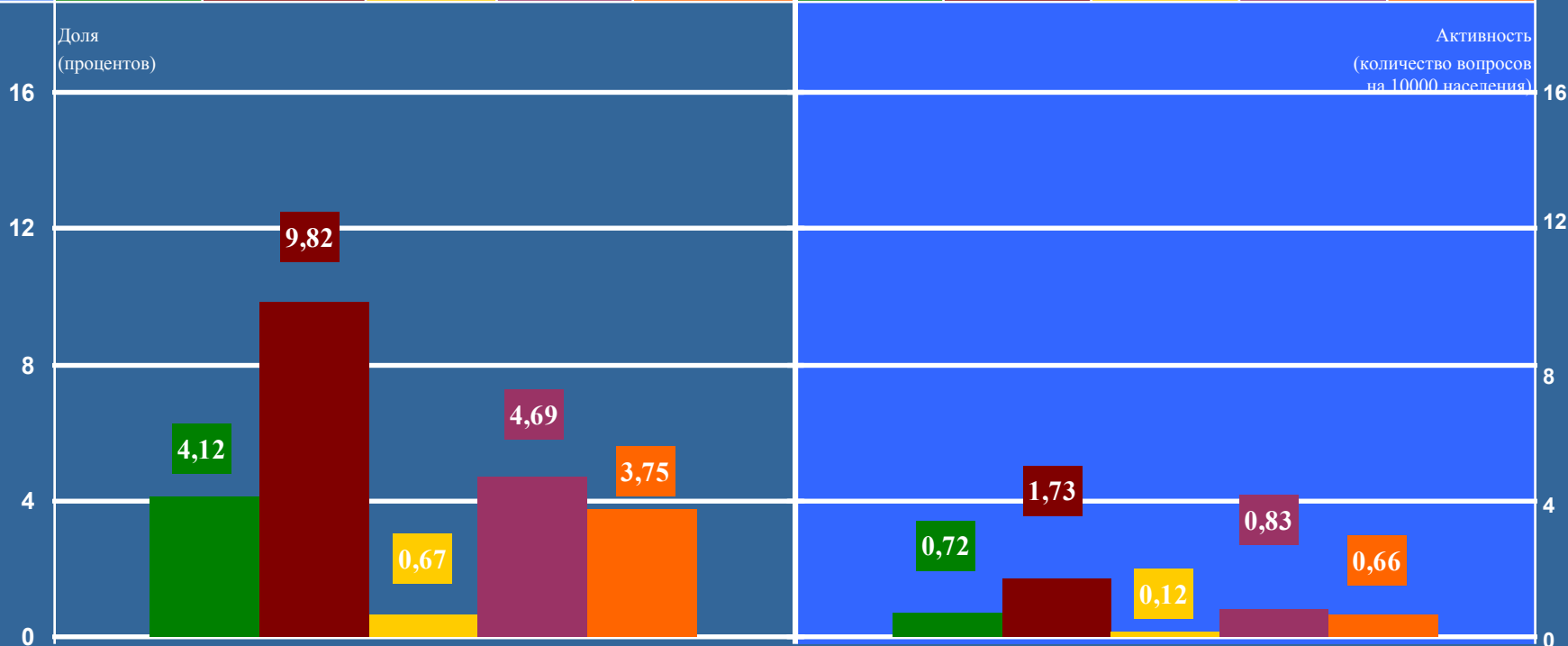


# СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

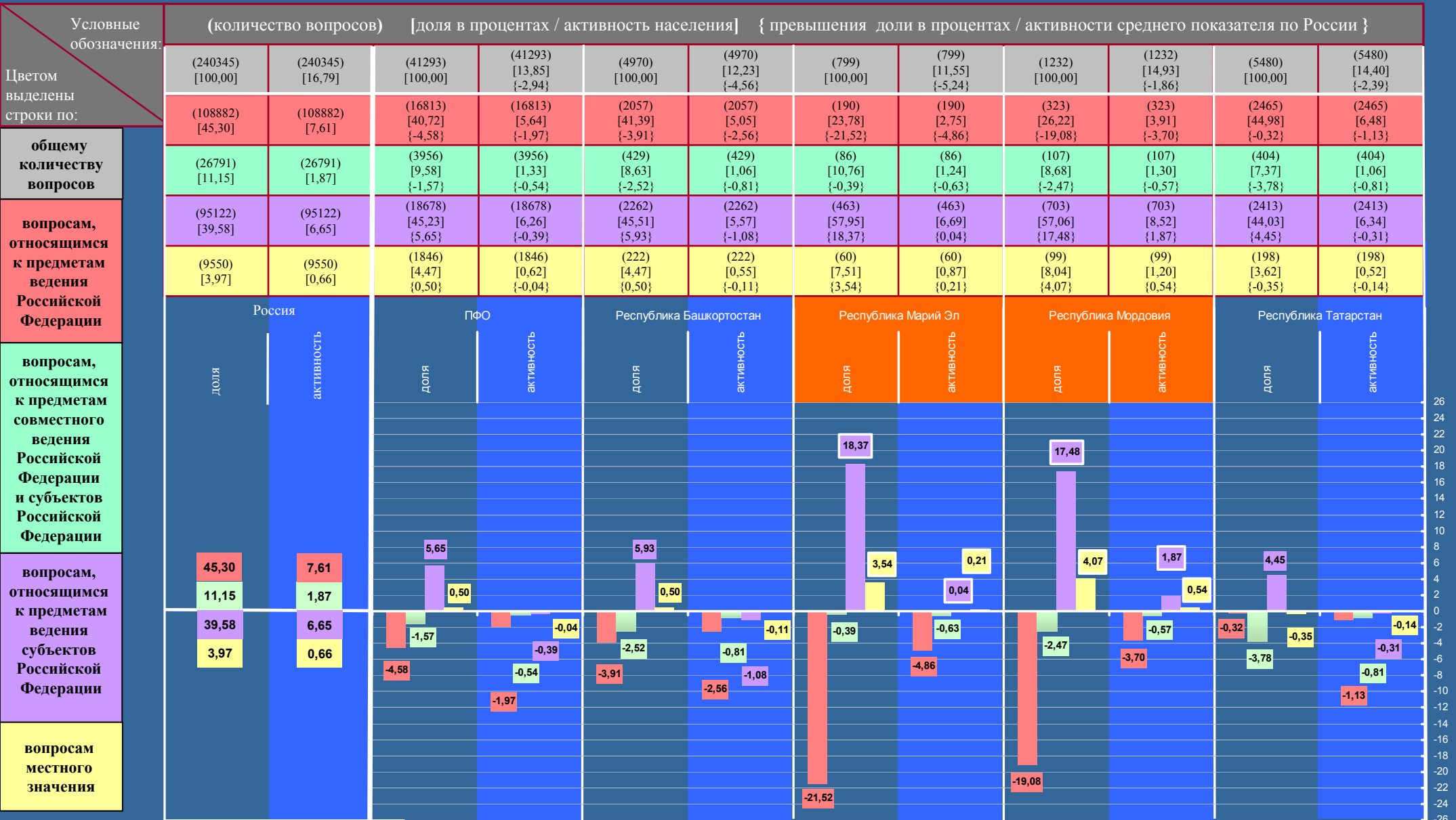
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

4. Оборона, безопасность, законность											
4.1 Оборона											
4.2 Безопасность и охрана правопорядка											
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний											
4.4 Правосудие											
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат											
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
(Количество вопросов)	(1131)	(202)	(482)	(33)	(230)	(184)	(202)	(482)	(33)	(230)	(184)
{Доля} / {активность}	{23,05} / {4,06}	{4,12}	{9,82}	{0,67}	{4,69}	{3,75}	{0,72}	{1,73}	{0,12}	{0,83}	{0,66}



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

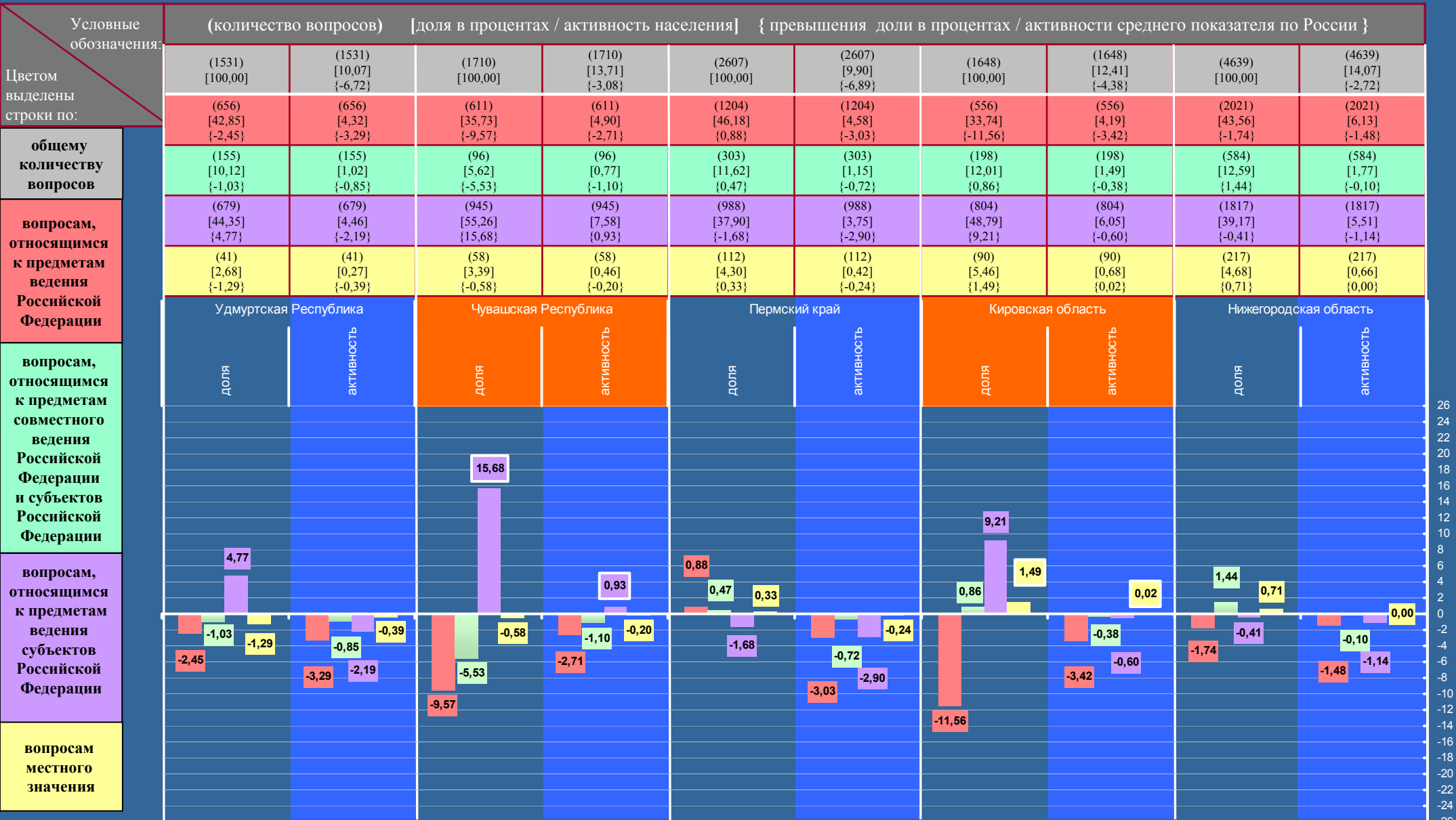


26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22  
-24  
-26



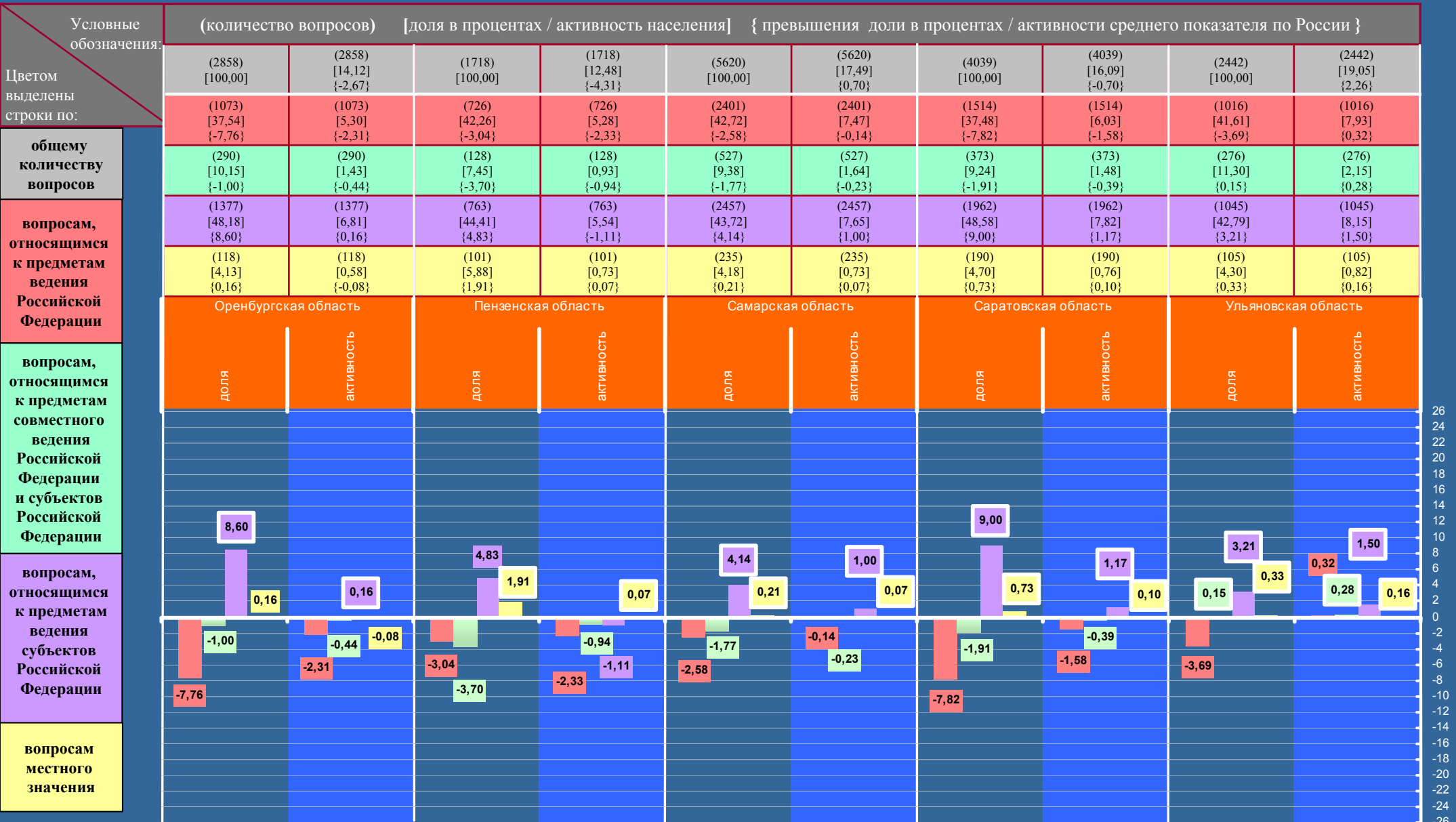
# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

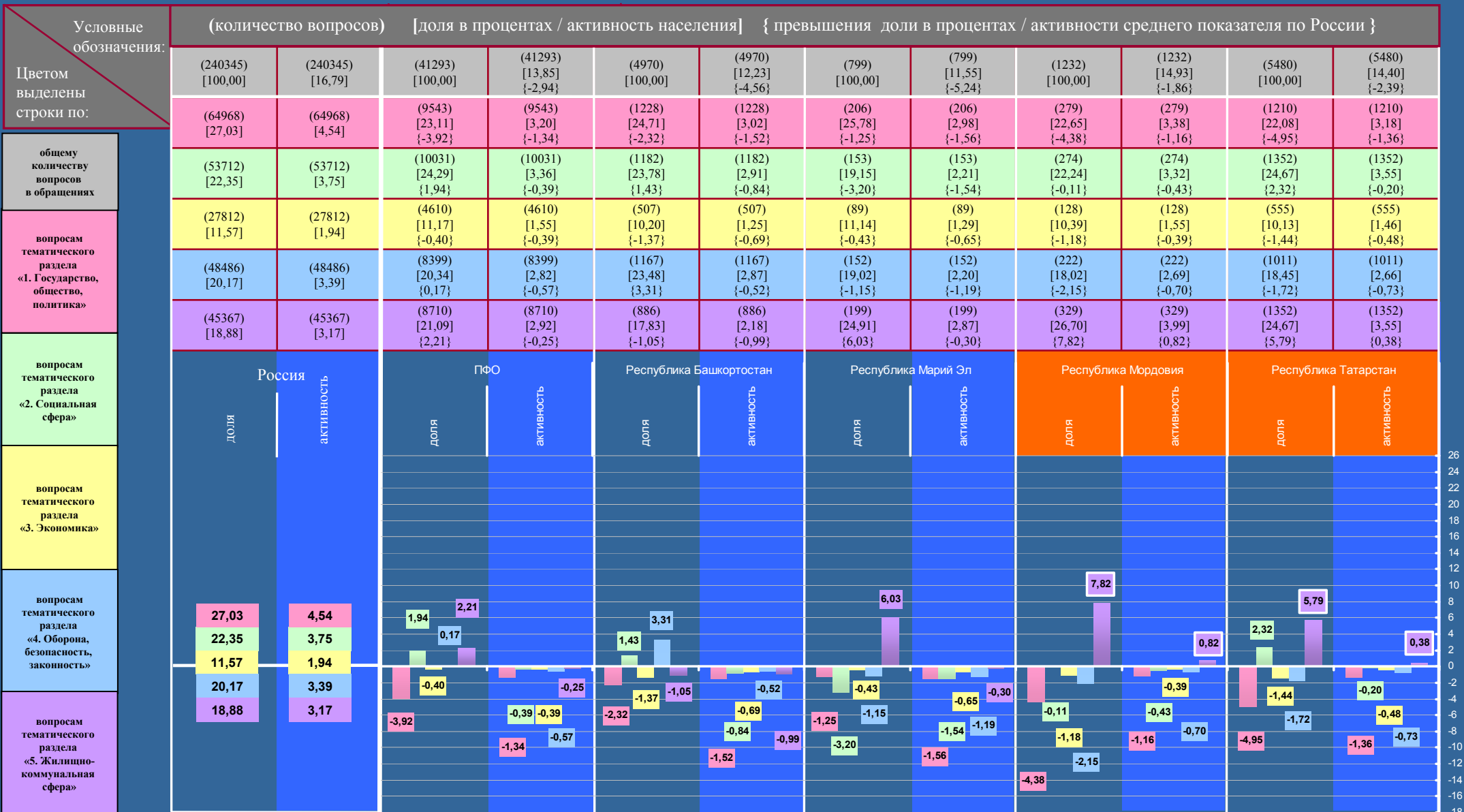
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22  
-24  
-26

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

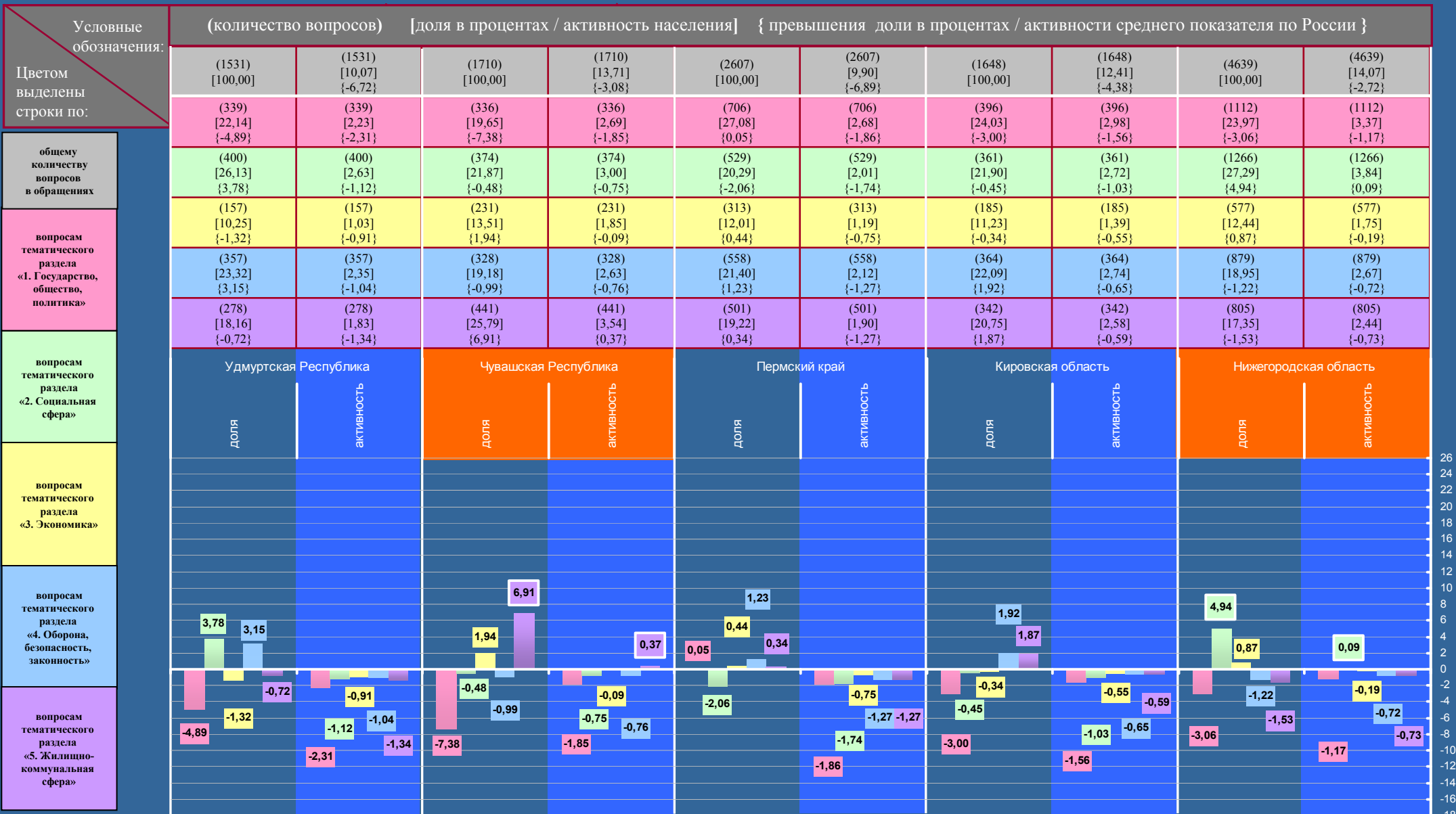
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

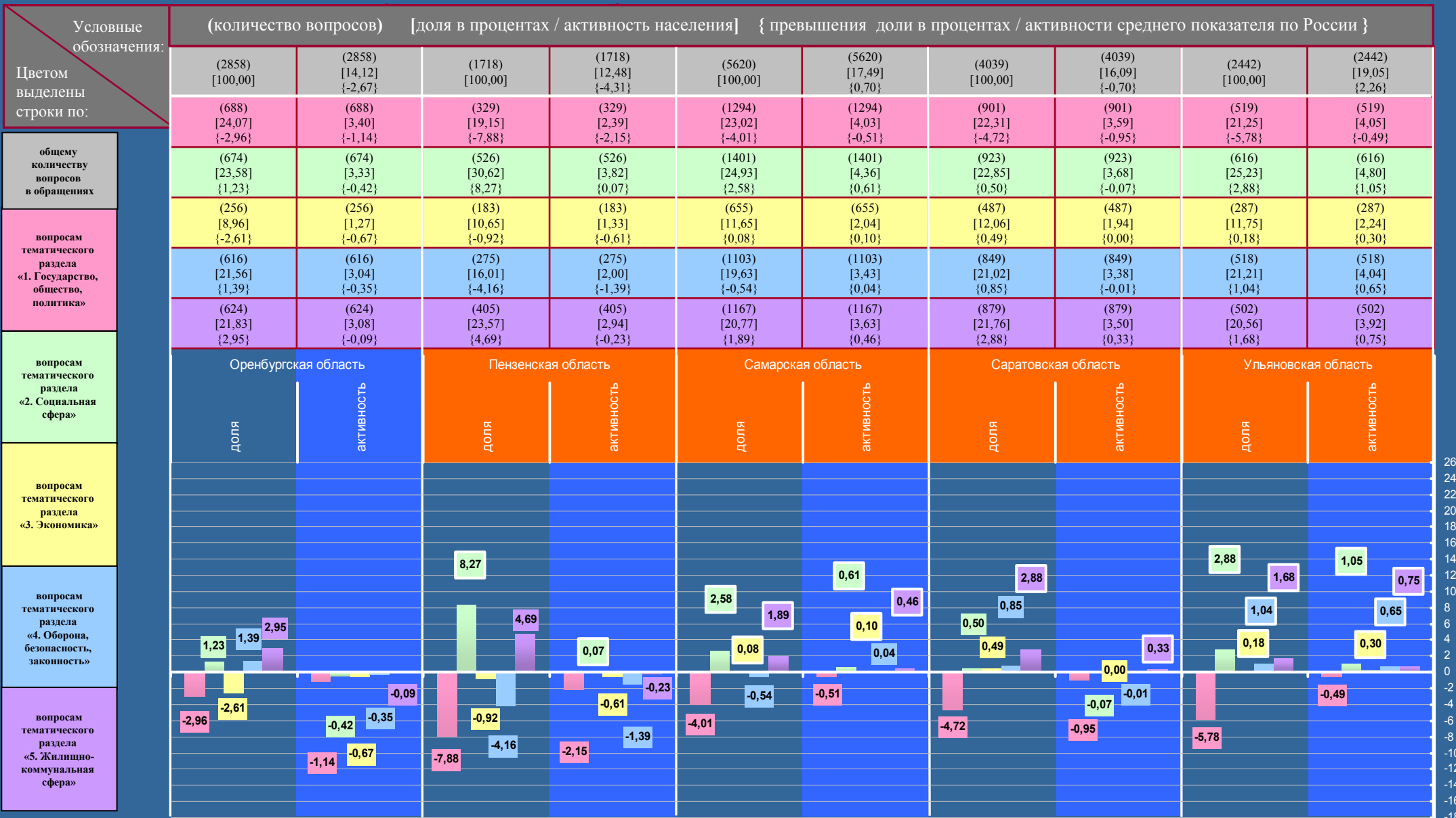
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

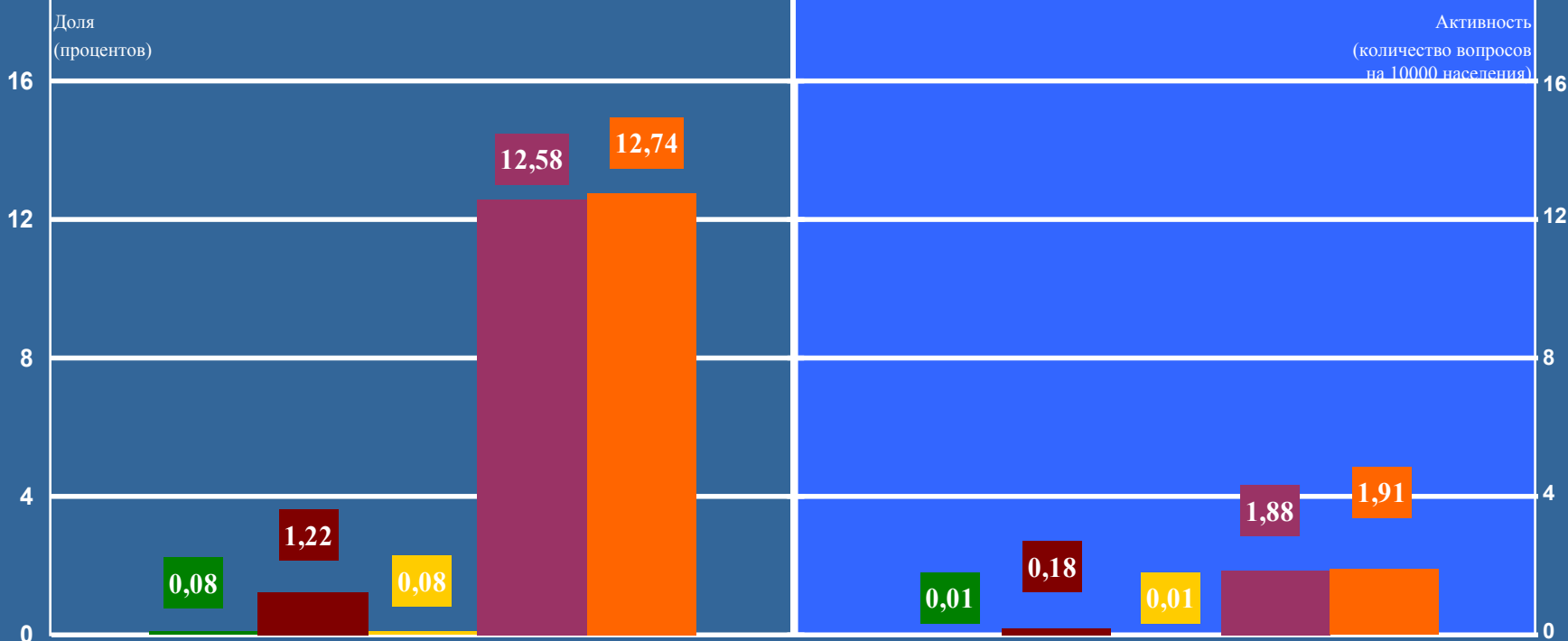
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(1232) [100,00]	(1232) [14,93] {-1,86}	(1710) [100,00]	(1710) [13,71] {-3,08}	(1718) [100,00]	(1718) [12,48] {-4,31}	(1232) [100,00]	(1232) [14,93] {-1,86}	(1710) [100,00]	(1710) [13,71] {-3,08}	(1718) [100,00]	(1718) [12,48] {-4,31}	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	
Цветом выделены строки по:	(108882) [45,30]	(108882) [7,61]	(323) [26,22] {-19,08}	(323) [3,91] {-3,70}	(611) [35,73] {-9,57}	(611) [4,90] {-2,71}	(726) [42,26] {-3,04}	(726) [5,28] {-2,33}	(279) [22,65] {-4,38}	(279) [3,38] {-1,16}	(336) [19,65] {-7,38}	(336) [2,69] {-1,85}	(329) [19,15] {-7,88}	(329) [2,39] {-2,15}	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]	
	общему количеству вопросов	(26791) [11,15]	(26791) [1,87]	(107) [8,68] {-2,47}	(107) [1,30] {-0,57}	(96) [5,62] {-5,53}	(96) [0,77] {-1,10}	(128) [7,45] {-3,70}	(128) [0,93] {-0,94}	(274) [22,24] [-0,11]	(274) [3,32] {-0,43}	(374) [21,87] {-0,48}	(374) [3,00] {-0,75}	(526) [30,62] [8,27]	(526) [3,82] [0,07]	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(95122) [39,58]	(95122) [6,65]	(703) [57,06] [17,48]	(703) [8,52] [1,87]	(945) [55,26] [15,68]	(945) [7,58] [0,93]	(763) [44,41] [4,83]	(763) [5,54] [1,11]	(128) [10,39] [-1,18]	(128) [1,55] [-0,39]	(231) [13,51] [1,94]	(231) [1,85] [-0,09]	(183) [10,65] [-0,92]	(183) [1,33] [-0,61]	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]	
	(9550) [3,97]	(9550) [0,66]	(99) [8,04] [4,07]	(99) [1,20] [0,54]	(58) [3,39] [-0,58]	(58) [0,46] [-0,20]	(101) [5,88] [1,91]	(101) [0,73] [0,07]	(329) [26,70] [7,82]	(329) [3,99] [0,82]	(441) [25,79] [6,91]	(441) [3,54] [0,37]	(405) [23,57] [4,69]	(405) [2,94] [-0,23]	(45367) [18,88]	(45367) [3,17]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Республика Мордовия		Чувашская Республика		Пензенская область		Республика Мордовия		Чувашская Республика		Пензенская область		Россия		
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	45,30	7,61	17,48	4,07	15,68	0,93	4,83	1,91	7,82	0,82	6,91	0,37	8,27	4,69	27,03	4,54	
	11,15	1,87	4,07	0,54	0,58	-0,20	0,93	0,07	-0,11	-0,39	-0,48	-0,09	-0,92	0,07	22,35	3,75	
вопросам местного значения	39,58	6,65	-3,70	-0,57	-5,53	-2,71	-3,70	-2,33	-4,38	-2,15	-7,38	-1,85	-7,88	-4,16	20,17	3,39	
	3,97	0,66	-19,08	-2,47	-9,57	-1,10	-1,11	-0,94	-2,15	-0,70	-0,99	-0,76	-4,16	-1,39	18,88	3,17	

# РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(329)	(1)	(15)	(1)	(155)	(157)	(1)	(15)	(1)	(155)	(157)
{26,70} / {3,99}	{0,08}	{1,22}	{0,08}	{12,58}	{12,74}	{0,01}	{0,18}	{0,01}	{1,88}	{1,91}



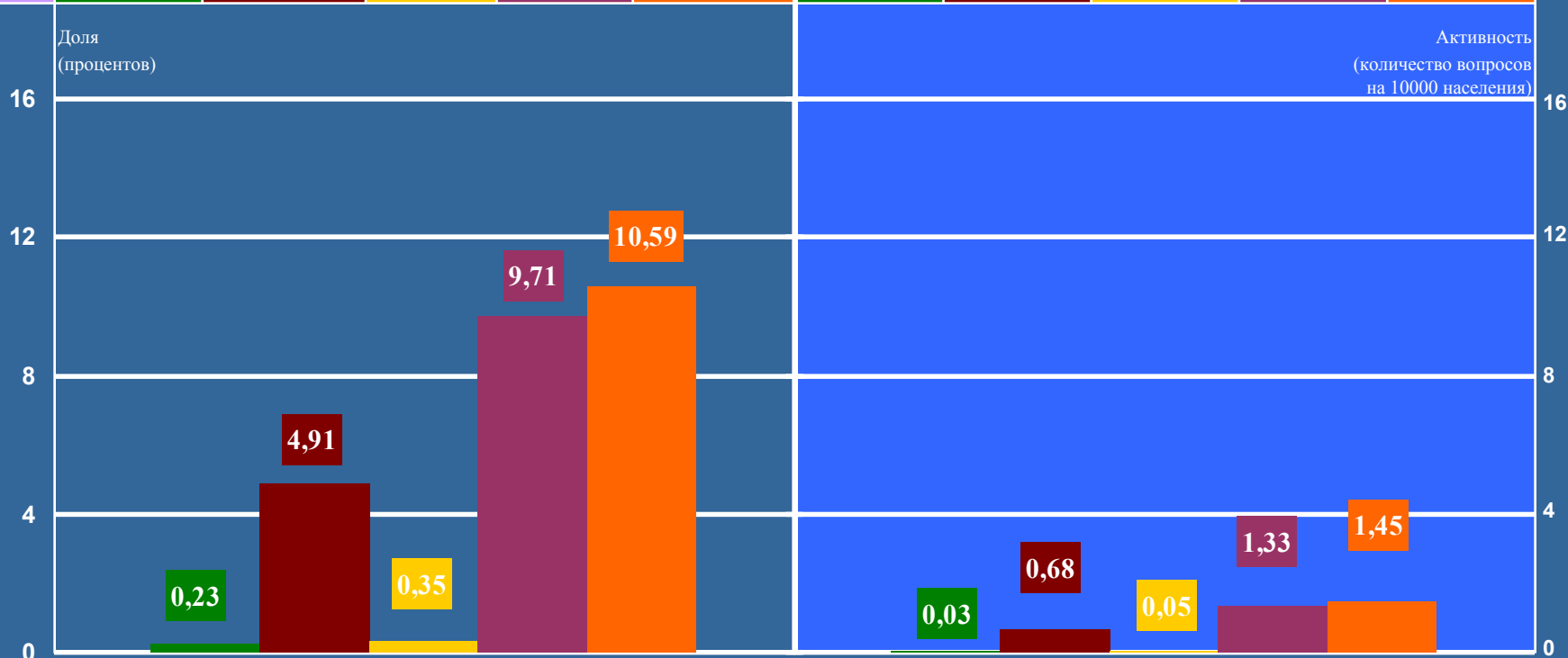


# ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(441)	(4)	(84)	(6)	(166)	(181)	(4)	(84)	(6)	(166)	(181)
[25,79] / {3,54}	[0,23]	[4,91]	[0,35]	[9,71]	[10,59]	{0,03}	{0,68}	{0,05}	{1,33}	{1,45}

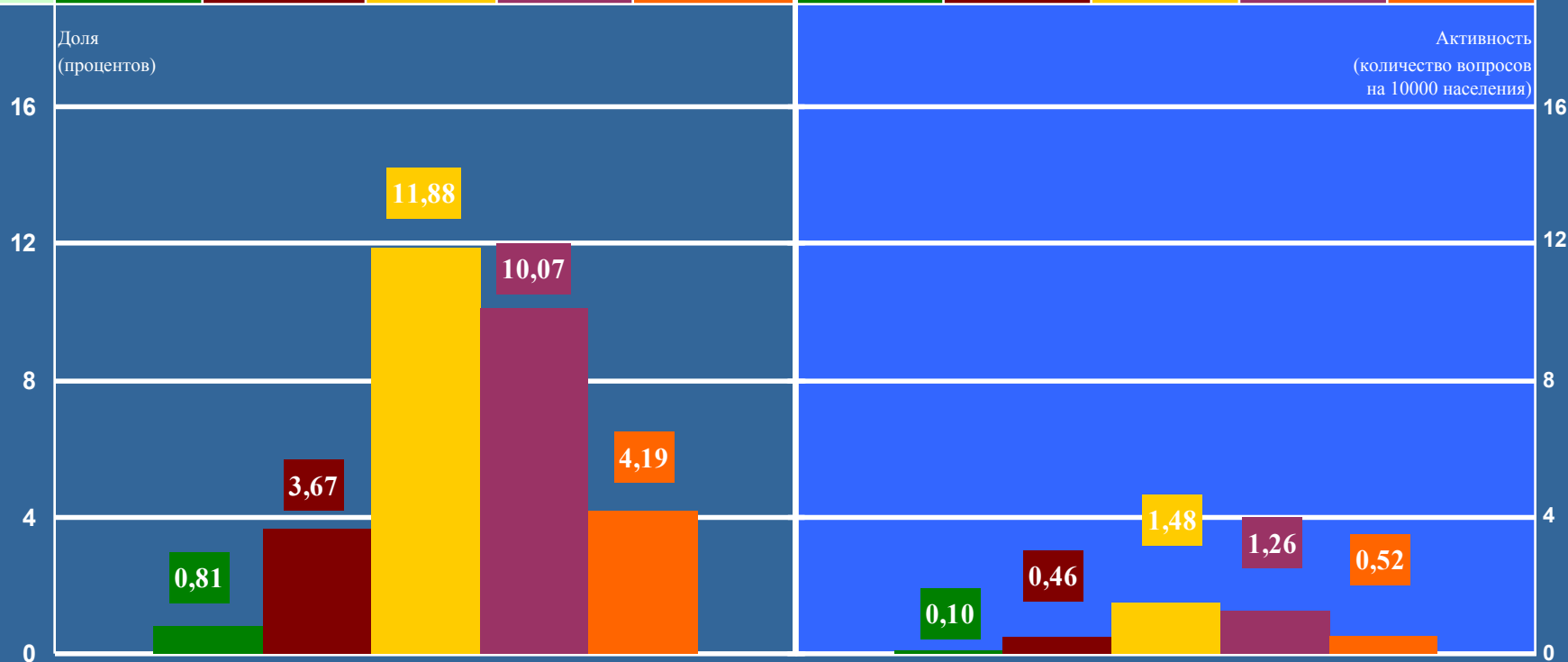


# ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера											
2.1 Семья											
2.2 Труд и занятость населения											
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование											
2.4 Образование. Наука. Культура											
2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(526)	(14)	(63)	(204)	(173)	(72)	(14)	(63)	(204)	(173)	
{Доля} / {активность}	{30,62} / {3,82}	{0,81}	{3,67}	{11,88}	{10,07}	{4,19}	{0,10}	{0,46}	{1,48}	{1,26}	{0,52}



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

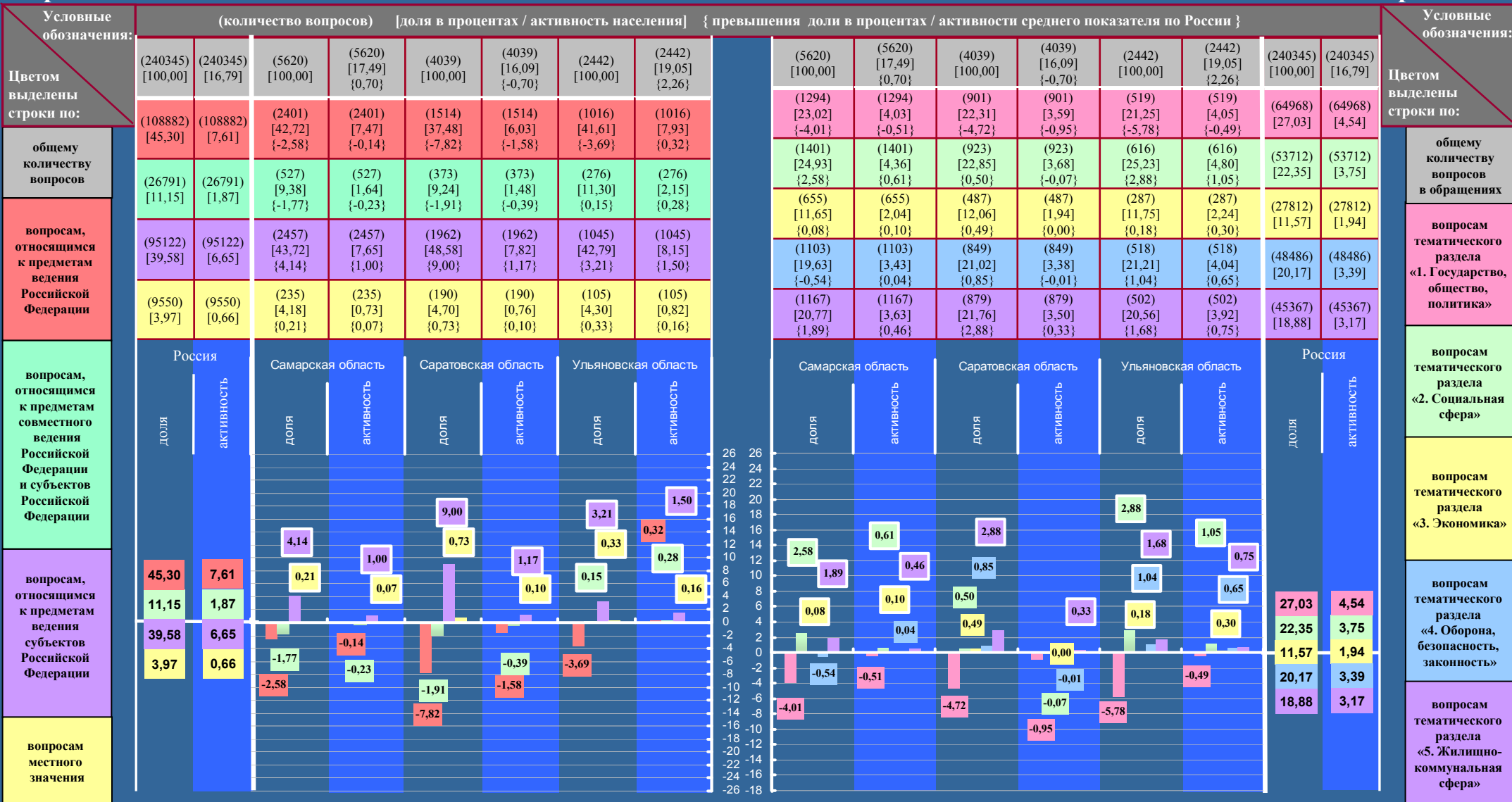
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

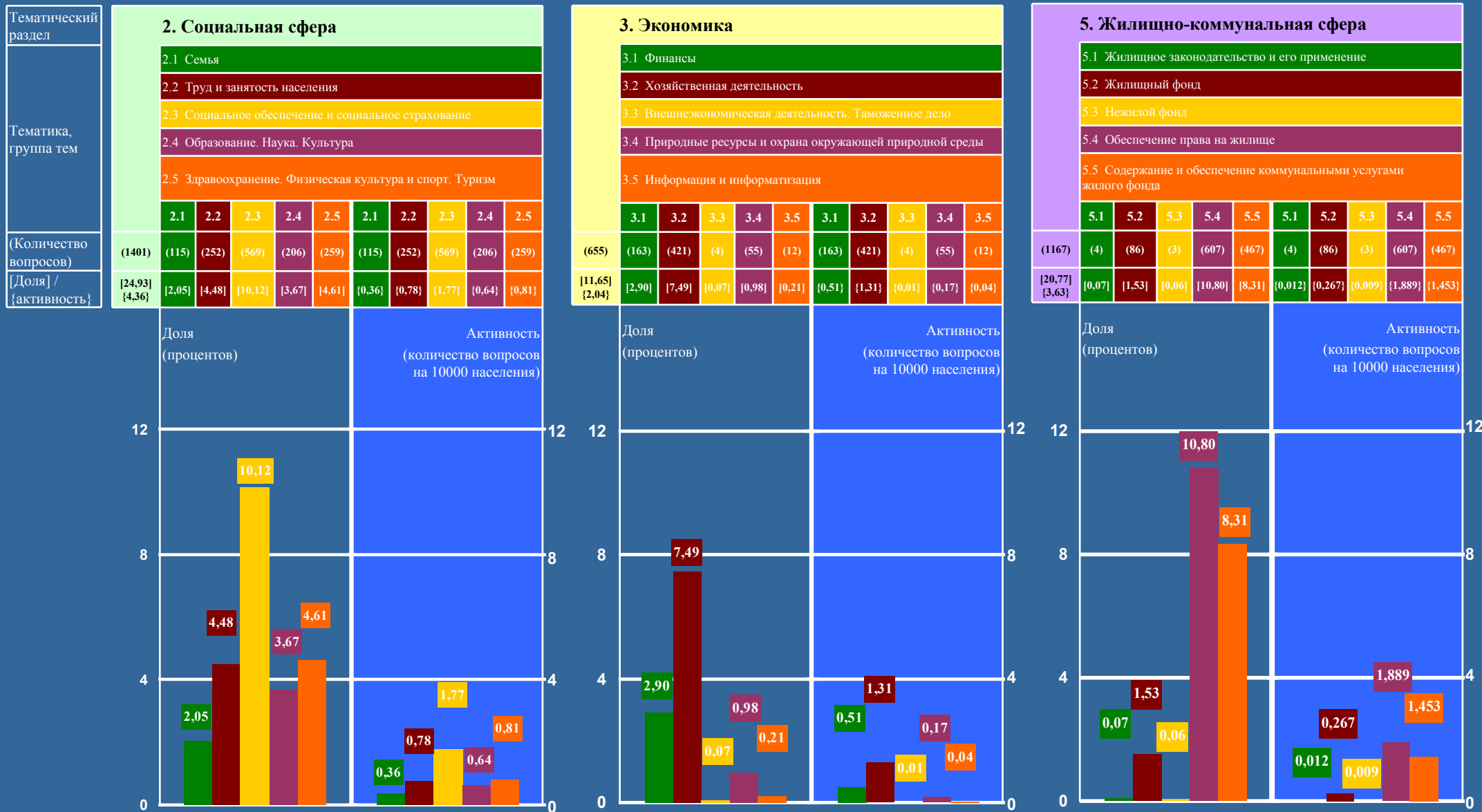
## Предметы ведения

## Тематические разделы



# САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

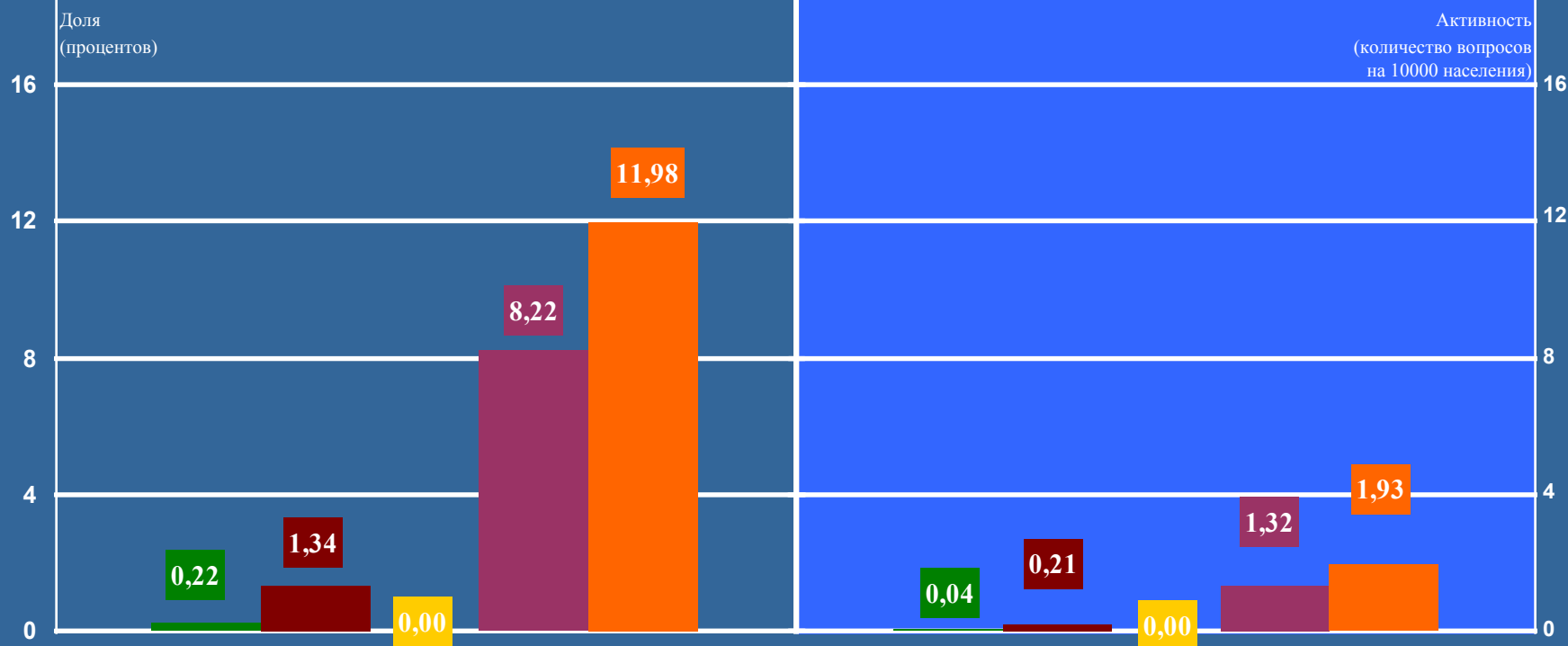


# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

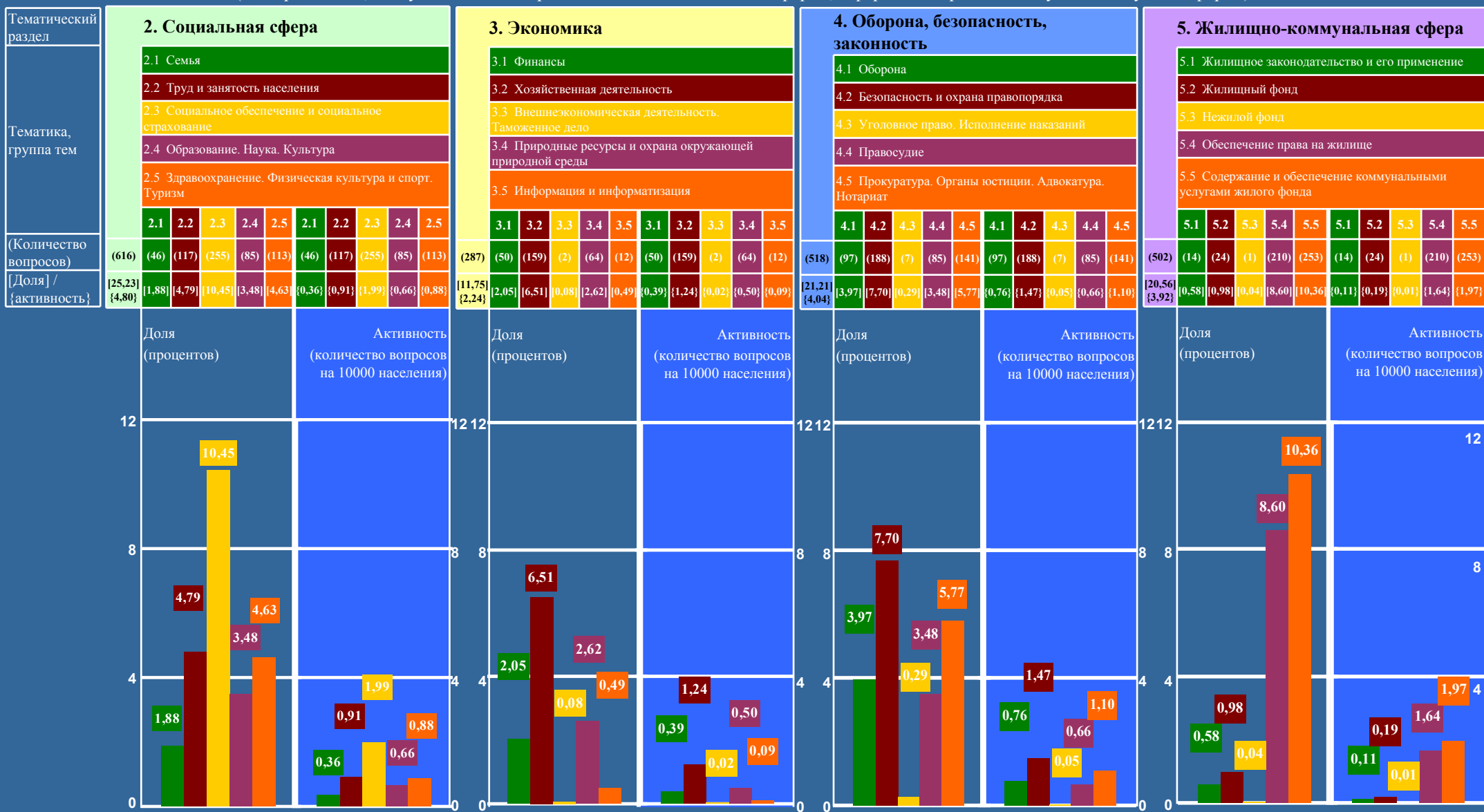
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(879)	(9)	(54)	(0)	(332)	(484)	(9)	(54)	(0)	(332)	(484)
[21,76] / {3,50}	[0,22]	[1,34]	[0,00]	[8,22]	[11,98]	{0,04}	{0,21}	{0,00}	{1,32}	{1,93}



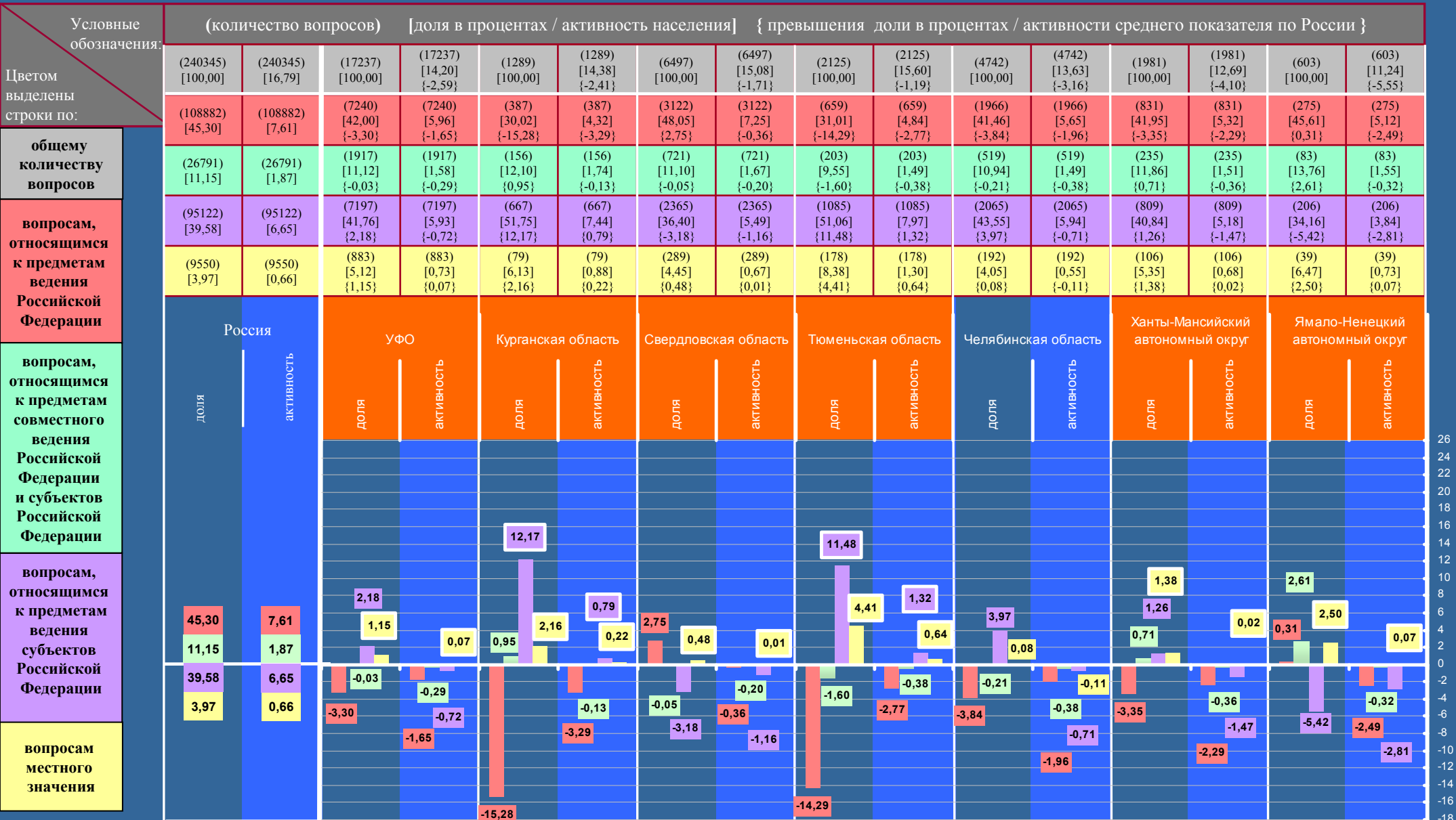
# УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

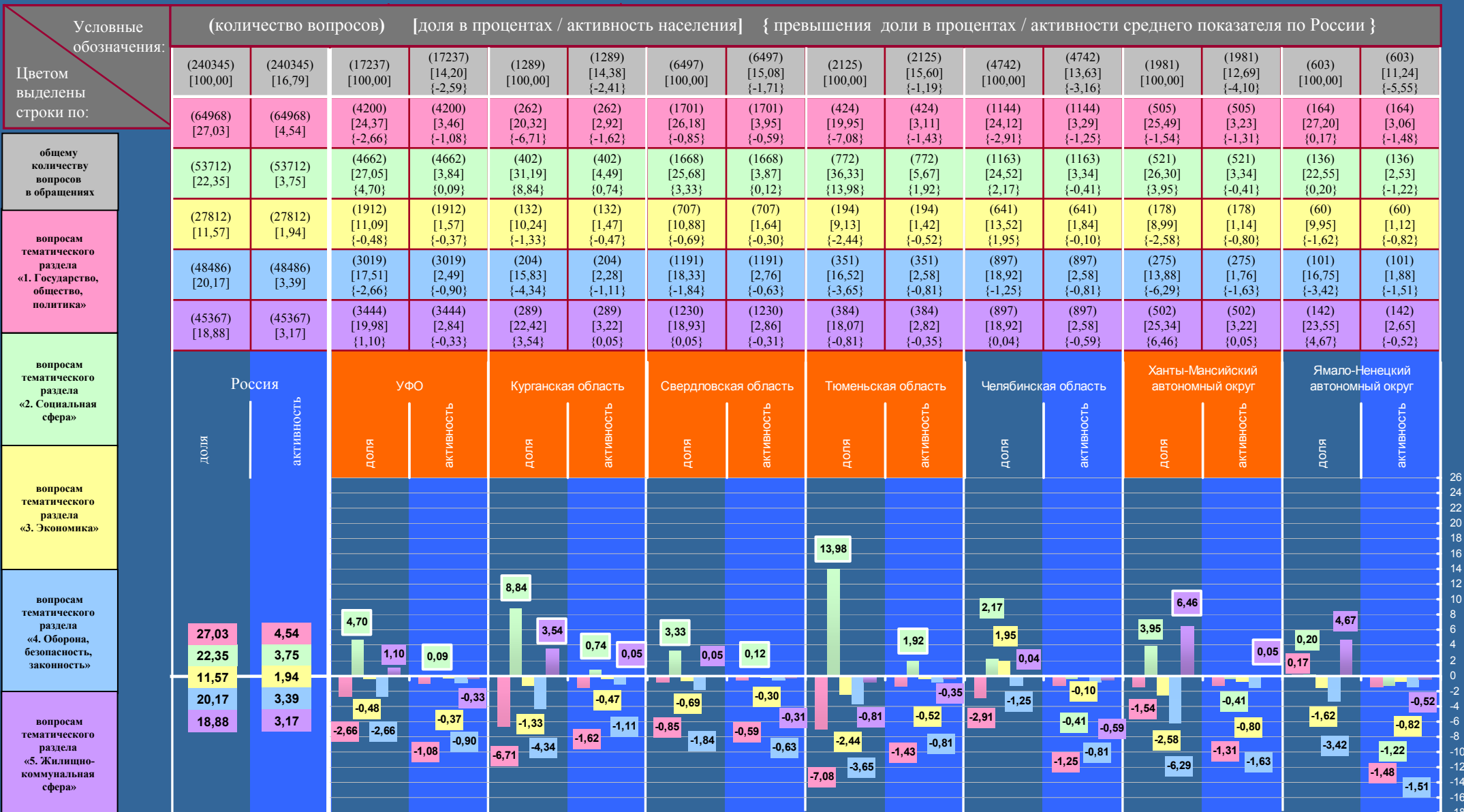


26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



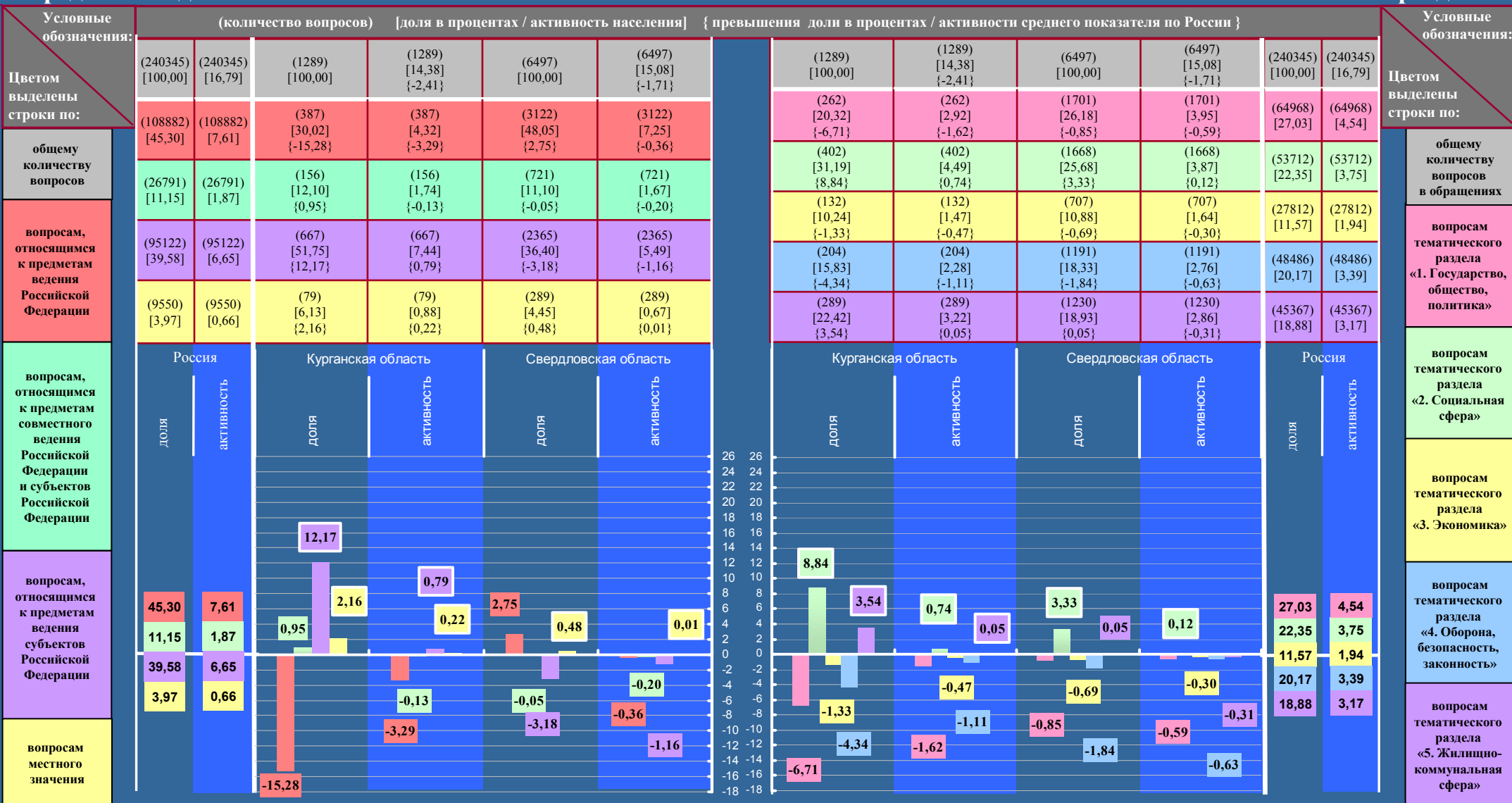
26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы



# КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

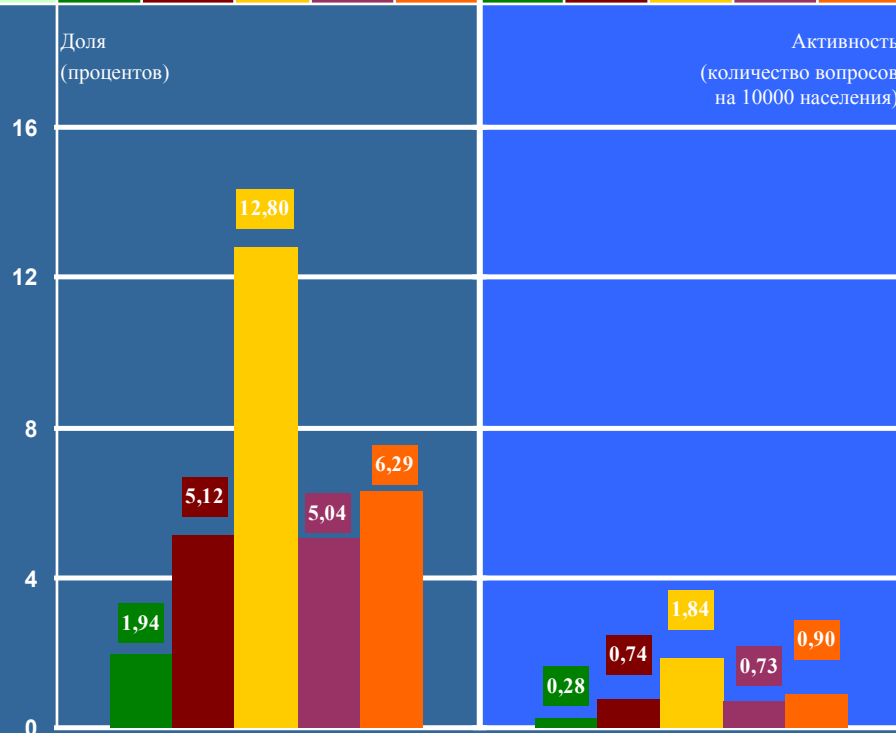
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

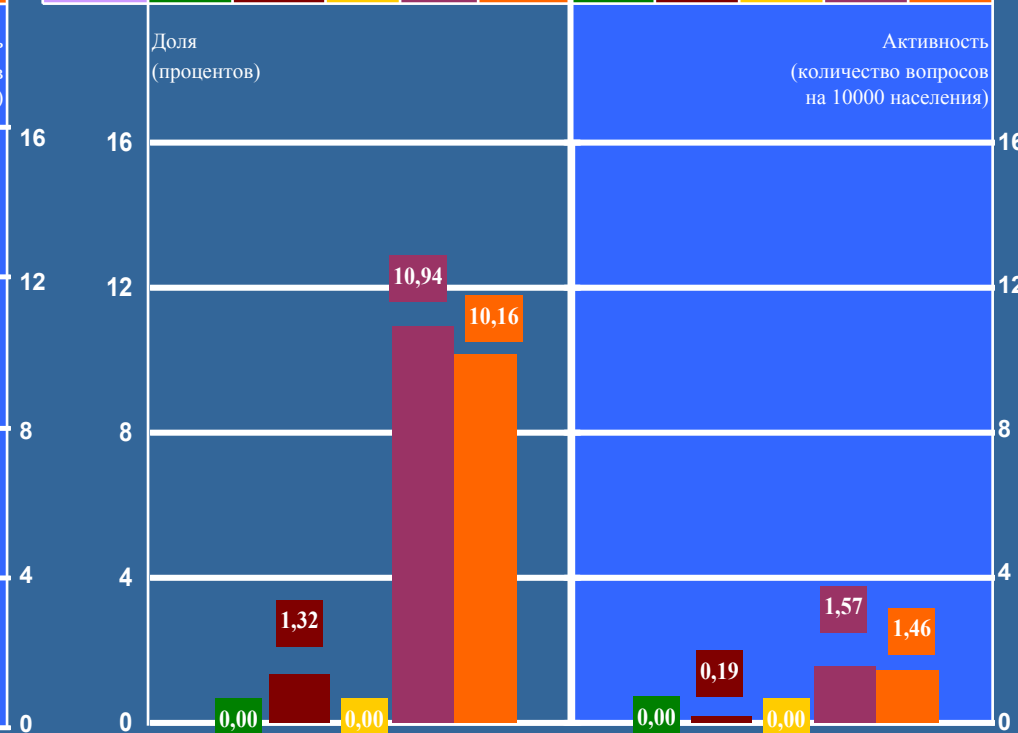
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(402)	(25)	(66)	(165)	(65)	(81)	{0,28}	{0,74}	{1,84}	{0,73}	{0,90}
{31,19} / {4,49}	[1,94]	[5,12]	[12,80]	[5,04]	[6,29]					



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

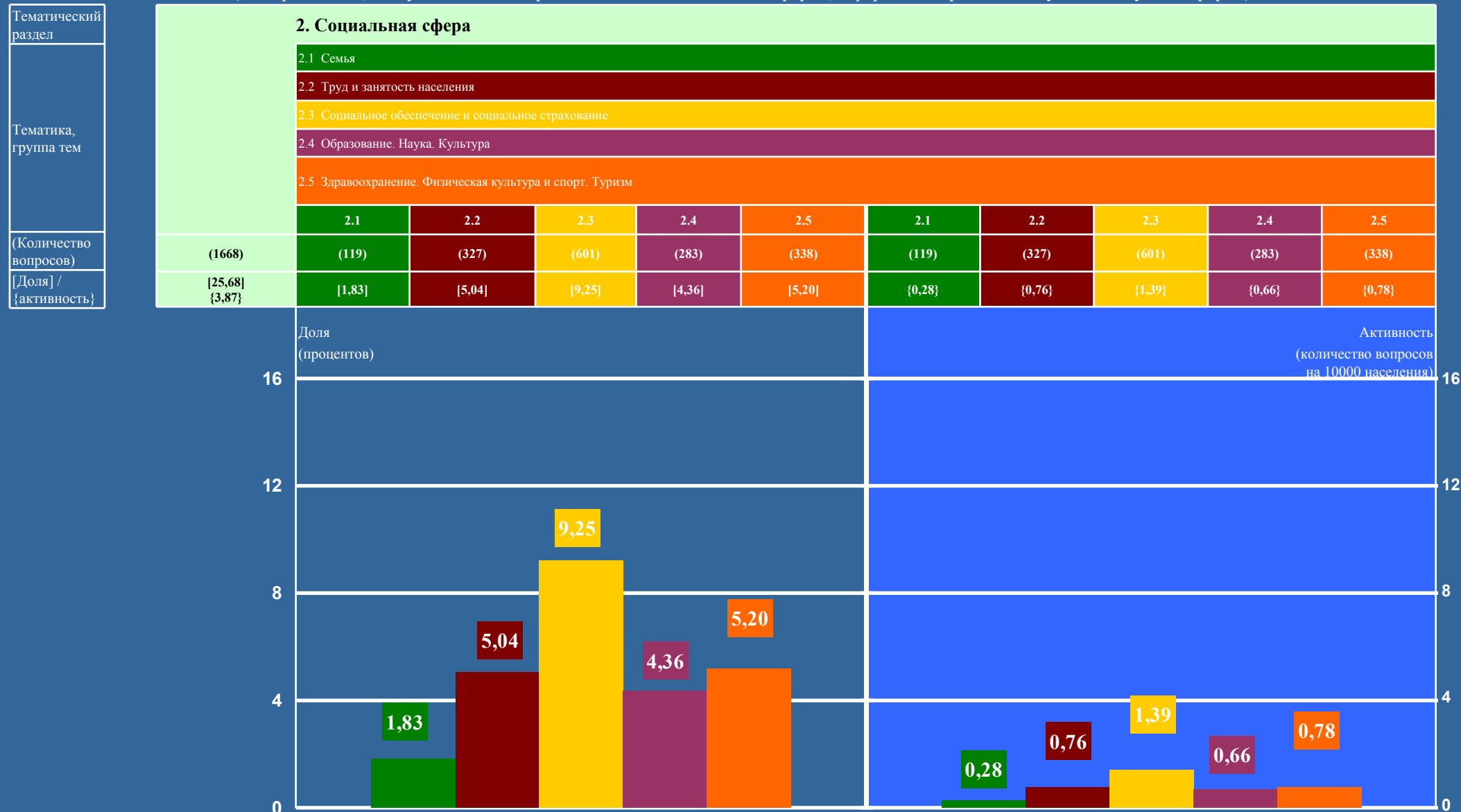
- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(289)	(0)	(17)	(0)	(141)	(131)	{0,00}	{0,19}	{0,00}	{1,57}	{1,46}
{22,42} / {3,22}	[0,00]	[1,32]	[0,00]	[10,94]	[10,16]					



# СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

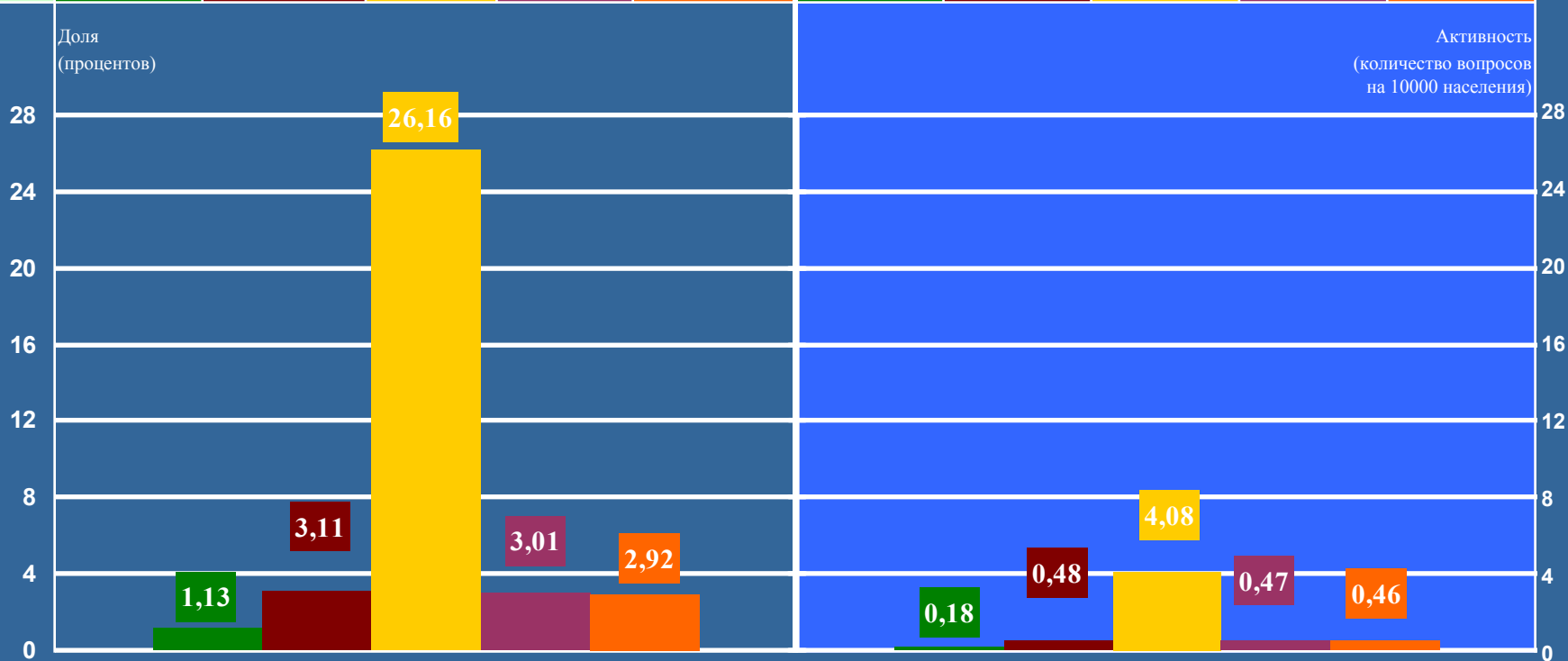
Условные обозначения:	(количество вопросов)						[доля в процентах / активность населения]						{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:	
Цветом выделены строки по:	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(2125) [100,00]	(2125) [15,60] {-1,19}	(1981) [100,00]	(1981) [12,69] {-4,10}	(2125) [100,00]	(2125) [15,6] {-1,19}	(1981) [100,00]	(1981) [12,69] {-4,10}	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	Цветом выделены строки по:					
	(108882) [45,30]	(108882) [7,61]	(659) [31,01] {-14,29}	(659) [4,84] {-2,77}	(831) [41,95] {-3,35}	(831) [5,32] {-2,29}	(424) [19,95] [7,08]	(424) [3,11] [1,43]	(505) [25,49] [1,54]	(505) [3,23] [1,31]	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]						
общему количеству вопросов	(26791) [11,15]	(26791) [1,87]	(203) [9,55] {-1,60}	(203) [1,49] {-0,38}	(235) [11,86] {0,71}	(235) [1,51] {-0,36}	(772) [36,33] [13,98]	(772) [5,67] [1,92]	(521) [26,30] [3,95]	(521) [3,34] [0,41]	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]						
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(95122) [39,58]	(95122) [6,65]	(1085) [51,06] [11,48]	(1085) [7,97] [1,32]	(809) [40,84] [1,26]	(809) [5,18] [1,47]	(194) [9,13] [2,44]	(194) [1,42] [0,52]	(178) [8,99] [2,58]	(178) [1,14] [0,80]	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]						
вопросам местного значения	(9550) [3,97]	(9550) [0,66]	(178) [8,38] [4,41]	(178) [1,30] [0,64]	(106) [5,35] [1,38]	(106) [0,68] [0,02]	(351) [16,52] [3,65]	(351) [2,58] [0,81]	(275) [13,88] [6,29]	(275) [1,76] [1,63]	(48486) [20,17]	(48486) [3,39]	(48486) [20,17]	(48486) [3,39]						
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия						Ханты-Мансийский автономный округ - Югра						Россия							
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля		Тюменская область		активность		доля		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра		активность		доля		активность		доля		активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	45,30	7,61	11,48	4,41	1,32	0,64	13,98	1,92	3,95	6,46	27,03	4,54	22,35	3,75	11,57	1,94	20,17	3,39	18,88	3,17
вопросам местного значения	3,97	0,66	-14,29	-1,60	-0,38	-2,77	-7,08	-2,44	-0,81	-1,54	-6,29	-1,31	-0,80	-1,63	-2,29	-1,47	-0,36	-0,41	-0,05	-0,02

# ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера											
2.1 Семья											
2.2 Труд и занятость населения											
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование											
2.4 Образование. Наука. Культура											
2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(772)	(24)	(66)	(556)	(64)	(62)	(24)	(66)	(556)	(64)	(62)
{Доля} / {активность}	[36,33] / {5,67}	[1,13]	[3,11]	[26,16]	[3,01]	[2,92]	{0,18}	{0,48}	{4,08}	{0,47}	{0,46}

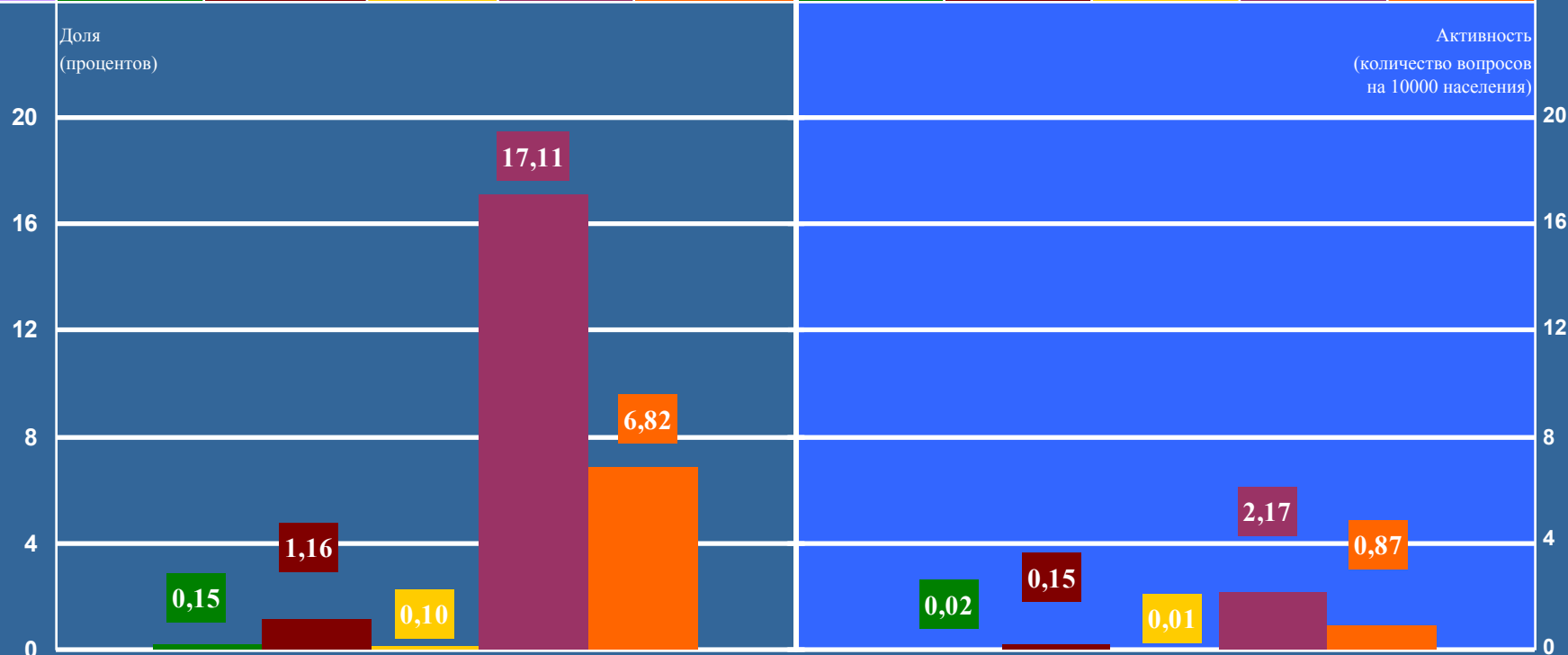


# ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

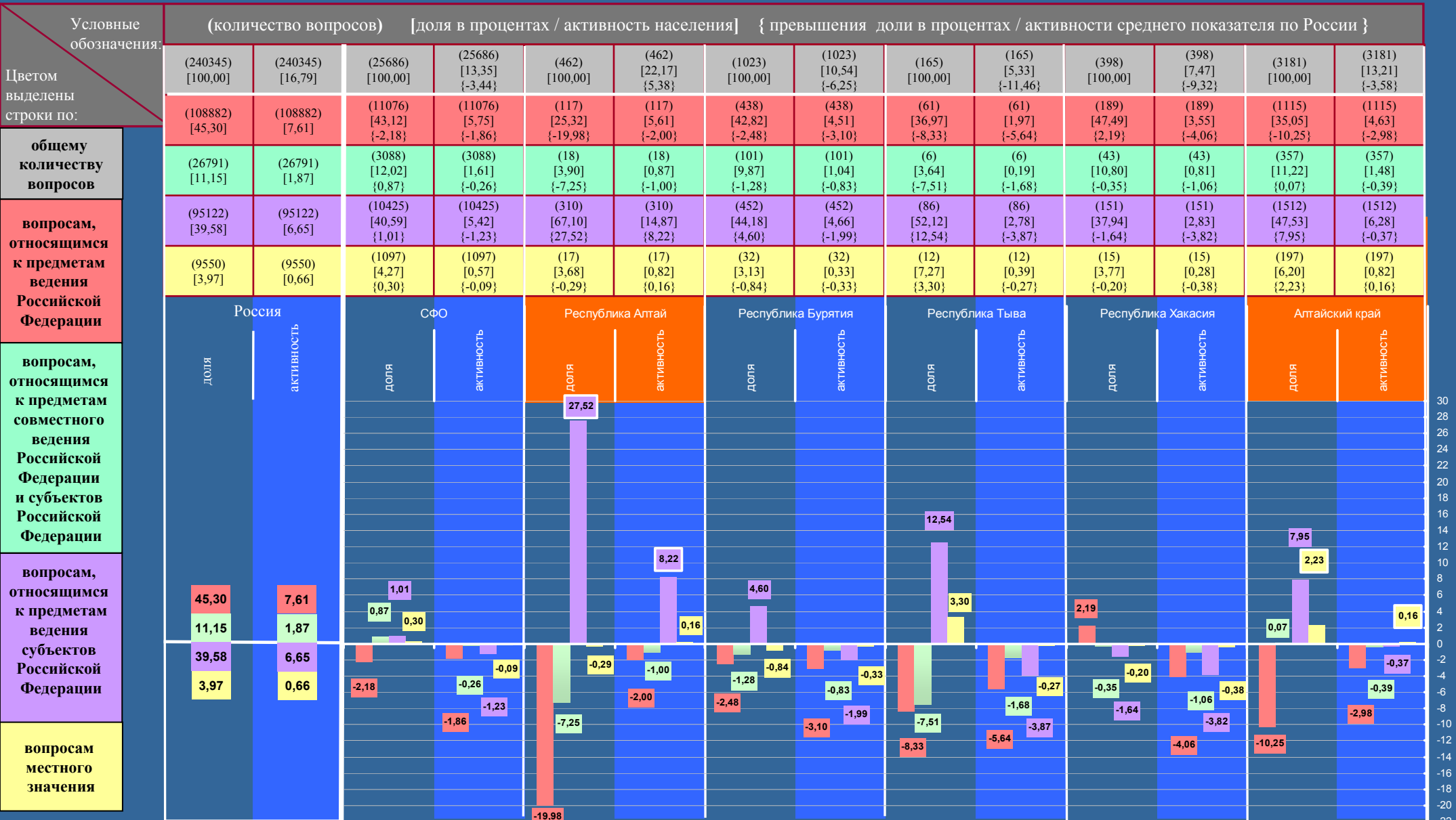
5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(Количество вопросов)	(3)	(23)	(2)	(339)	(135)	(3)	(23)	(2)	(339)	(135)
{Доля} / {активность}	{0,15}	{1,16}	{0,10}	{17,11}	{6,82}	{0,02}	{0,15}	{0,01}	{2,17}	{0,87}





# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

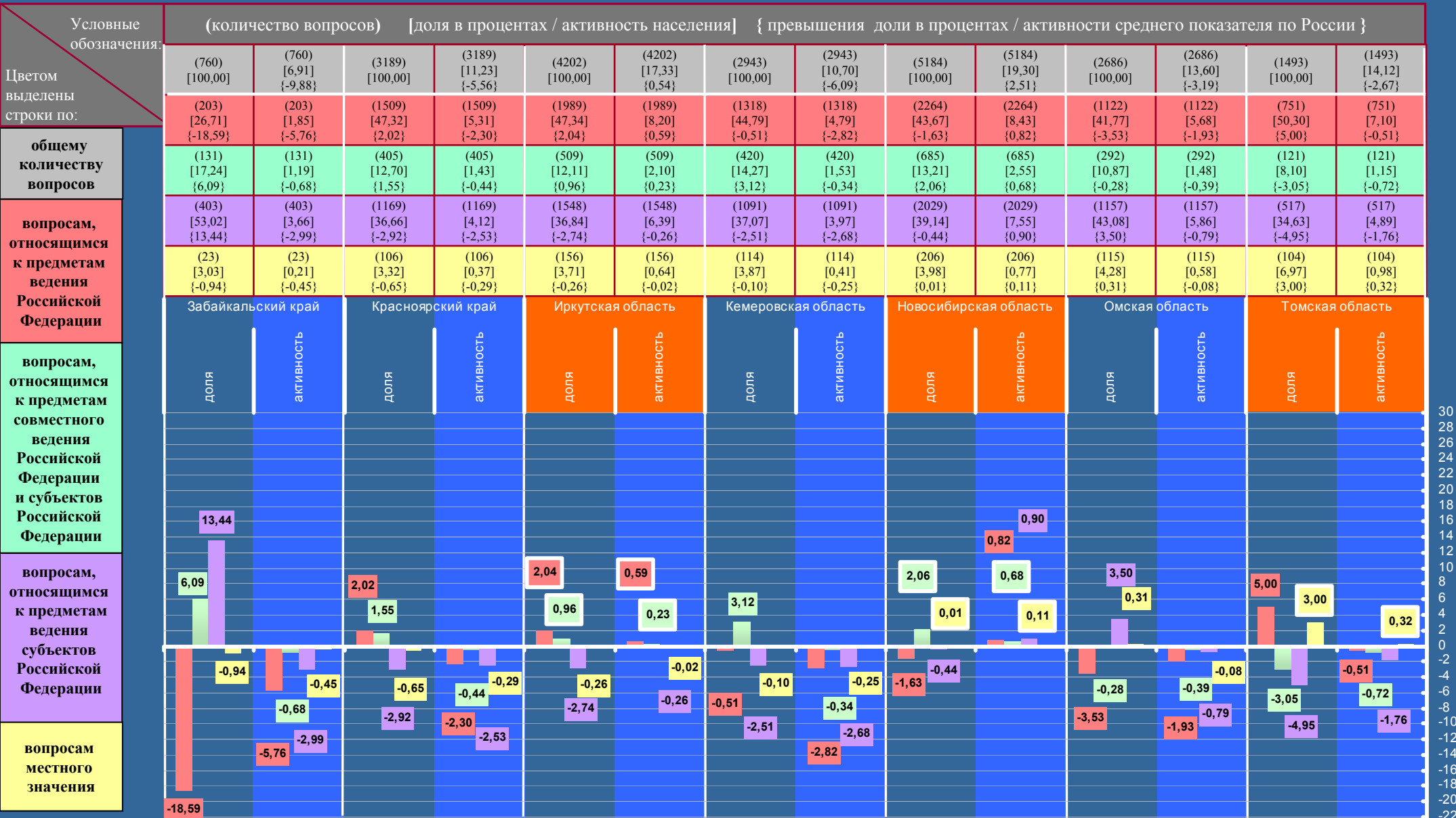
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



30  
28  
26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



30  
28  
26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(760) [100,00]	(760) [6,91] {-9,88}	(3189) [100,00]	(3189) [11,23] {-5,56}	(4202) [100,00]	(4202) [17,33] {0,54}	(2943) [100,00]	(2943) [10,70] {-6,09}	(5184) [100,00]	(5184) [19,30] {2,51}	(2686) [100,00]	(2686) [13,60] {-3,19}	(1493) [100,00]	(1493) [14,12] {-2,67}
Цветом выделены строки по:	(196) [25,79] {-1,24}	(196) [1,78] {-2,76}	(883) [27,69] {0,66}	(883) [3,11] {-1,43}	(1259) [29,96] {2,93}	(1259) [5,19] {0,65}	(910) [30,92] {3,89}	(910) [3,31] {-1,23}	(1240) [23,92] {-3,11}	(1240) [4,62] {0,08}	(690) [25,69] {-1,34}	(690) [3,49] {-1,05}	(385) [25,78] {-1,25}	(385) [3,64] {-0,90}
	общему количеству вопросов в обращениях	(141) [18,55] {-3,80}	(141) [1,28] {-2,47}	(759) [23,80] {1,45}	(759) [2,67] {-1,08}	(1052) [25,04] {2,69}	(1052) [4,34] {0,59}	(643) [21,85] {-0,50}	(643) [2,34] {-1,41}	(1354) [26,12] {3,77}	(1354) [5,04] {1,29}	(686) [25,54] {3,19}	(686) [3,47] {-0,28}	(279) [18,69] {-3,66}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(62) [8,16] {-3,41}	(62) [0,56] {-1,38}	(317) [9,94] {-1,63}	(317) [1,12] {-0,82}	(461) [10,97] {-0,60}	(461) [1,90] {-0,04}	(301) [10,23] {-1,34}	(301) [1,09] {-0,85}	(616) [11,88] {0,31}	(616) [2,29] {0,35}	(304) [11,32] {-0,25}	(304) [1,54] {-0,40}	(149) [9,98] {-1,59}	(149) [1,41] {-0,53}
	(181) [23,82] {3,65}	(181) [1,65] {-1,74}	(673) [21,10] {0,93}	(673) [2,37] {-1,02}	(837) [19,92] {-0,25}	(837) [3,45] {0,06}	(622) [21,13] {0,96}	(622) [2,26] {-1,13}	(940) [18,13] {-2,04}	(940) [3,50] {0,11}	(513) [19,10] {-1,07}	(513) [2,60] {-0,79}	(269) [18,02] {-2,15}	(269) [2,54] {-0,85}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(180) [23,68] {4,80}	(180) [1,64] {-1,53}	(557) [17,47] {-1,41}	(557) [1,96] {-1,21}	(593) [14,11] {-4,77}	(593) [2,45] {-0,72}	(467) [15,87] {-3,01}	(467) [1,70] {-1,47}	(1034) [19,95] {1,07}	(1034) [3,85] {0,68}	(493) [18,35] {-0,53}	(493) [2,50] {-0,67}	(411) [27,53] {8,65}	(411) [3,89] {0,72}
	Забайкальский край	Красноярский край	Иркутская область	Кемеровская область	Новосибирская область	Омская область	Томская область							
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»														
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»														

26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

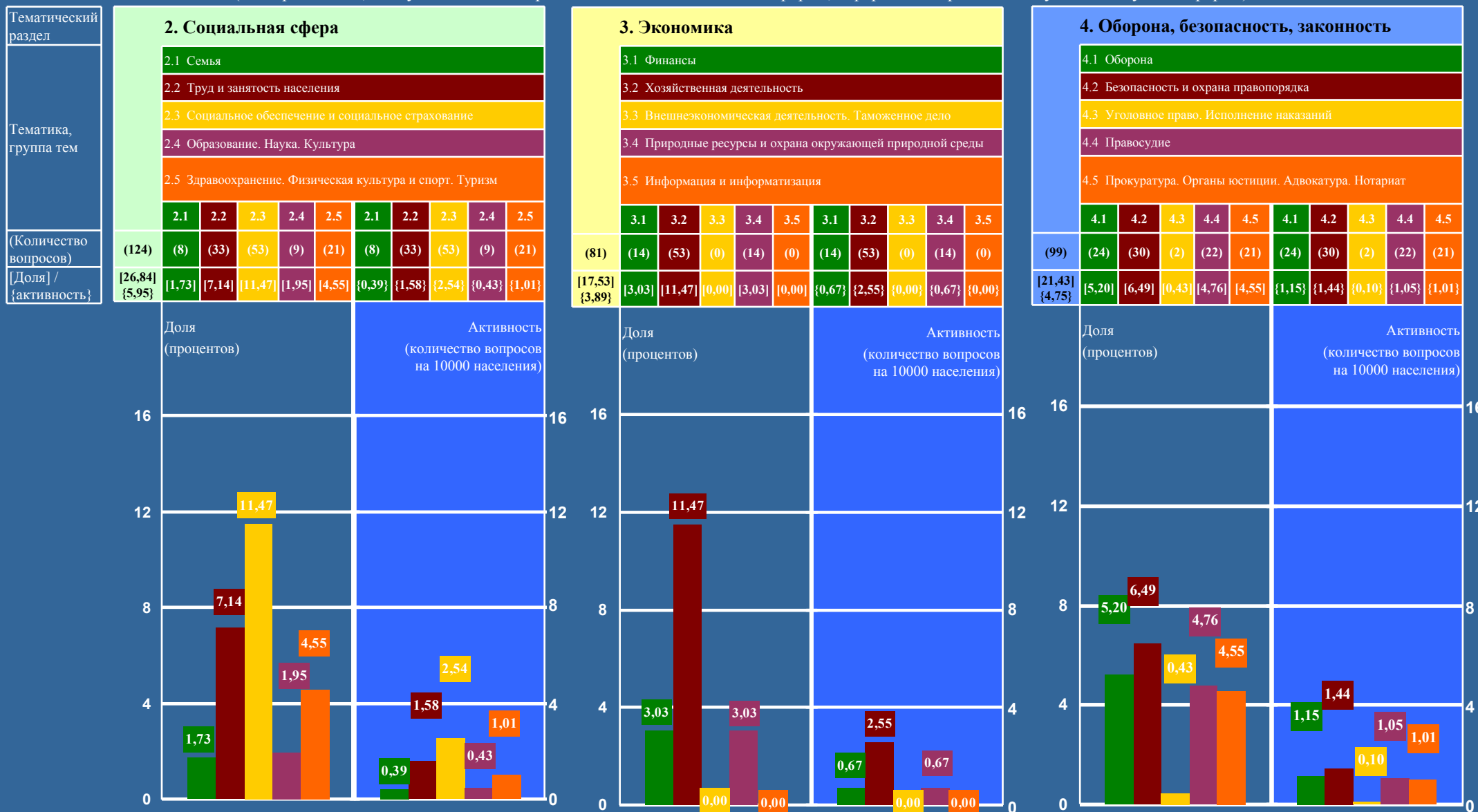
## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов)						[доля в процентах / активность населения]						{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:
	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(462) [100,00]	(462) [22,17] {5,38}	(4202) [100,00]	(4202) [17,33] {0,54}	(462) [100,00]	(462) [22,17] {5,38}	(4202) [100,00]	(4202) [17,33] {0,54}	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(462) [100,00]	(462) [22,17] {5,38}	(4202) [100,00]	(4202) [17,33] {0,54}	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	
Цветом выделены строки по:	общему количеству вопросов						вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации						вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации						Цветом выделены строки по:
	вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации						вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации						вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации						
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(108882) [45,30]	(108882) [7,61]	(117) [25,32] {-19,98}	(117) [5,61] {-2,00}	(1989) [47,34] {2,04}	(1989) [8,20] {0,59}	(82) [17,75] {-9,28}	(82) [3,93] {-0,61}	(1259) [29,96] {2,93}	(1259) [5,19] {0,65}	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]	(124) [26,84] {4,49}	(124) [5,95] {2,20}	(1052) [25,04] {2,69}	(1052) [4,34] {0,59}	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]	
	(26791) [11,15]	(26791) [1,87]	(18) [3,90] {-7,25}	(18) [0,87] {-1,00}	(509) [12,11] {0,96}	(509) [2,10] {0,23}	(81) [17,53] {5,96}	(81) [3,89] {1,95}	(461) [10,97] {-0,60}	(461) [1,90] {-0,04}	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]	(81) [17,53] {5,96}	(81) [3,89] {1,95}	(461) [10,97] {-0,60}	(461) [1,90] {-0,04}	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(95122) [39,58]	(95122) [6,65]	(310) [67,10] {27,52}	(310) [14,87] {8,22}	(1548) [36,84] {3,71}	(1548) [6,39] {-0,26}	(99) [21,43] {1,26}	(99) [4,75] {1,36}	(837) [19,92] {-0,25}	(837) [3,45] {0,06}	(48486) [20,17]	(48486) [3,39]	(99) [21,43] {1,26}	(99) [4,75] {1,36}	(837) [19,92] {-0,25}	(837) [3,45] {0,06}	(48486) [20,17]	(48486) [3,39]	
	(9550) [3,97]	(9550) [0,66]	(17) [3,68] {-0,29}	(17) [0,82] {0,16}	(156) [3,71] {-0,26}	(156) [0,64] {-0,02}	(76) [16,45] {-2,43}	(76) [3,65] {0,48}	(593) [14,11] {-4,77}	(593) [2,45] {-0,72}	(45367) [18,88]	(45367) [3,17]	(76) [16,45] {-2,43}	(76) [3,65] {0,48}	(593) [14,11] {-4,77}	(593) [2,45] {-0,72}	(45367) [18,88]	(45367) [3,17]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Республика Алтай			Иркутская область			Республика Алтай			Иркутская область			Россия				
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	45,30	7,61	27,52	8,22	2,04	0,59	4,49	1,26	1,95	2,93	0,65	27,03	4,54	22,35	3,75	11,57	1,94		
	11,15	1,87	-0,29	-1,00	0,16	0,23	-9,28	-2,43	-0,61	2,69	0,59	20,17	3,39	18,88	3,17	3,97	0,66		
вопросам местного значения	39,58	6,65	-7,25	-2,00	-2,74	-0,26	-2,43	-0,61	-0,25	-0,72	18,88	3,17	3,97	0,66	-19,98	-1,00	-0,26		
	3,97	0,66	-19,98	-2,00	-2,74	-0,26	-2,43	-0,61	-0,25	-0,72	18,88	3,17	3,97	0,66	-19,98	-1,00	-0,26		

# РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

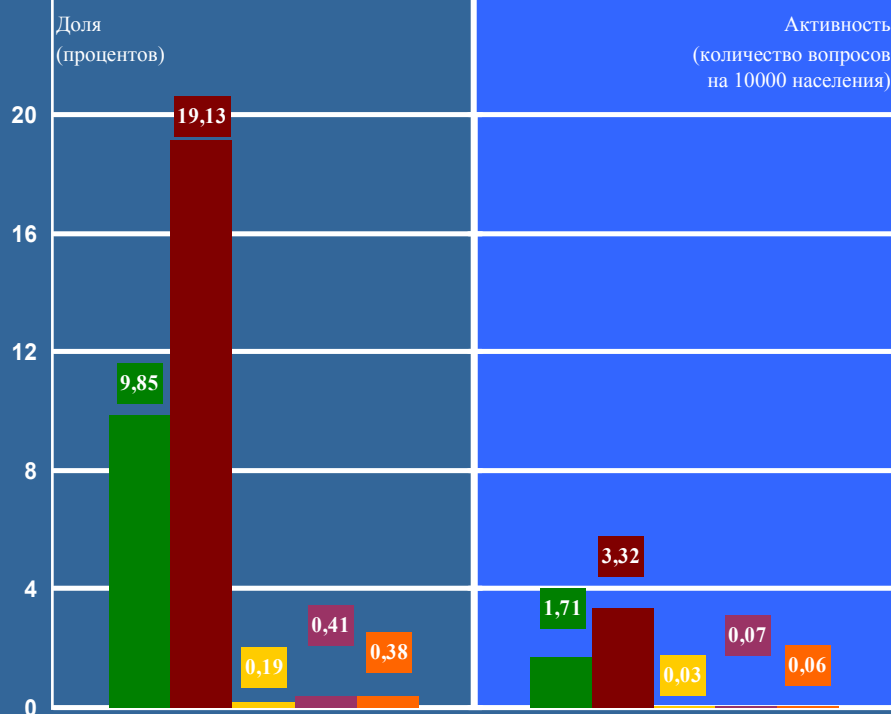
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

1.1 Конституционный строй									
1.2 Основы государственного управления									
1.3 Международные отношения. Международное право									
1.4 Гражданское право									
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий									

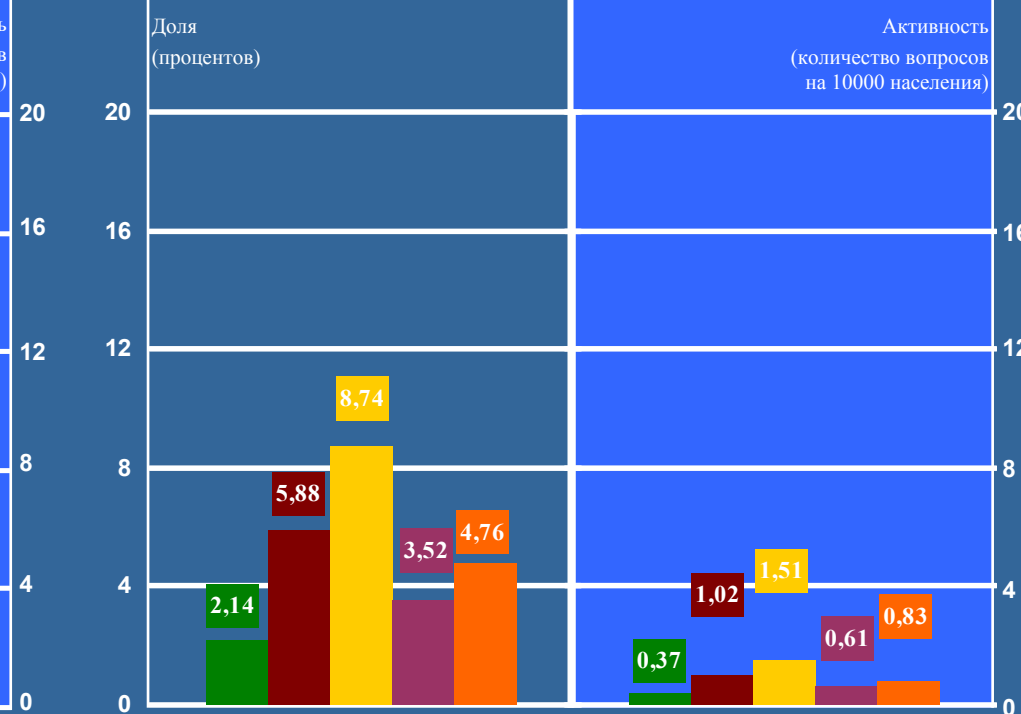
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(Количество вопросов)	(414)	(804)	(8)	(17)	(16)	(414)	(804)	(8)	(17)	(16)
{Доля} / {активность}	{9,85} / {19,13}	{19,13} / {0,19}	{0,19} / {0,41}	{0,41} / {0,38}	{0,38} / {1,71}	{1,71} / {3,32}	{3,32} / {0,03}	{0,03} / {0,07}	{0,07} / {0,06}	{0,06} / {0,06}



## 2. Социальная сфера

2.1 Семья									
2.2 Труд и занятость населения									
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование									
2.4 Образование. Наука. Культура									
2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм									

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(Количество вопросов)	(90)	(247)	(367)	(148)	(200)	(90)	(247)	(367)	(148)	(200)
{Доля} / {активность}	{2,14} / {5,88}	{5,88} / {8,74}	{8,74} / {3,52}	{3,52} / {4,76}	{4,76} / {0,37}	{0,37} / {1,02}	{1,02} / {1,51}	{1,51} / {0,61}	{0,61} / {0,83}	{0,83} / {0,83}



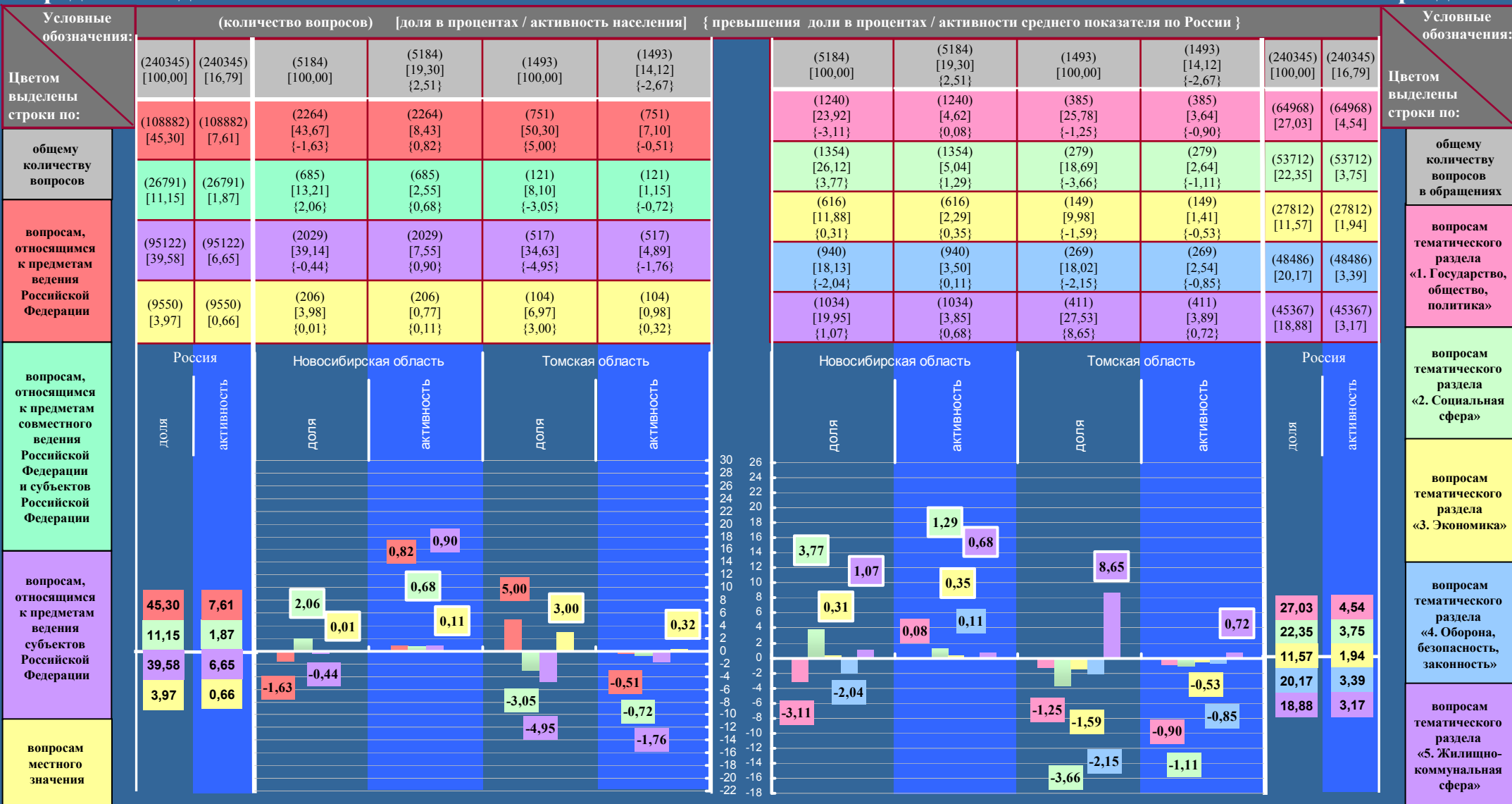


# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

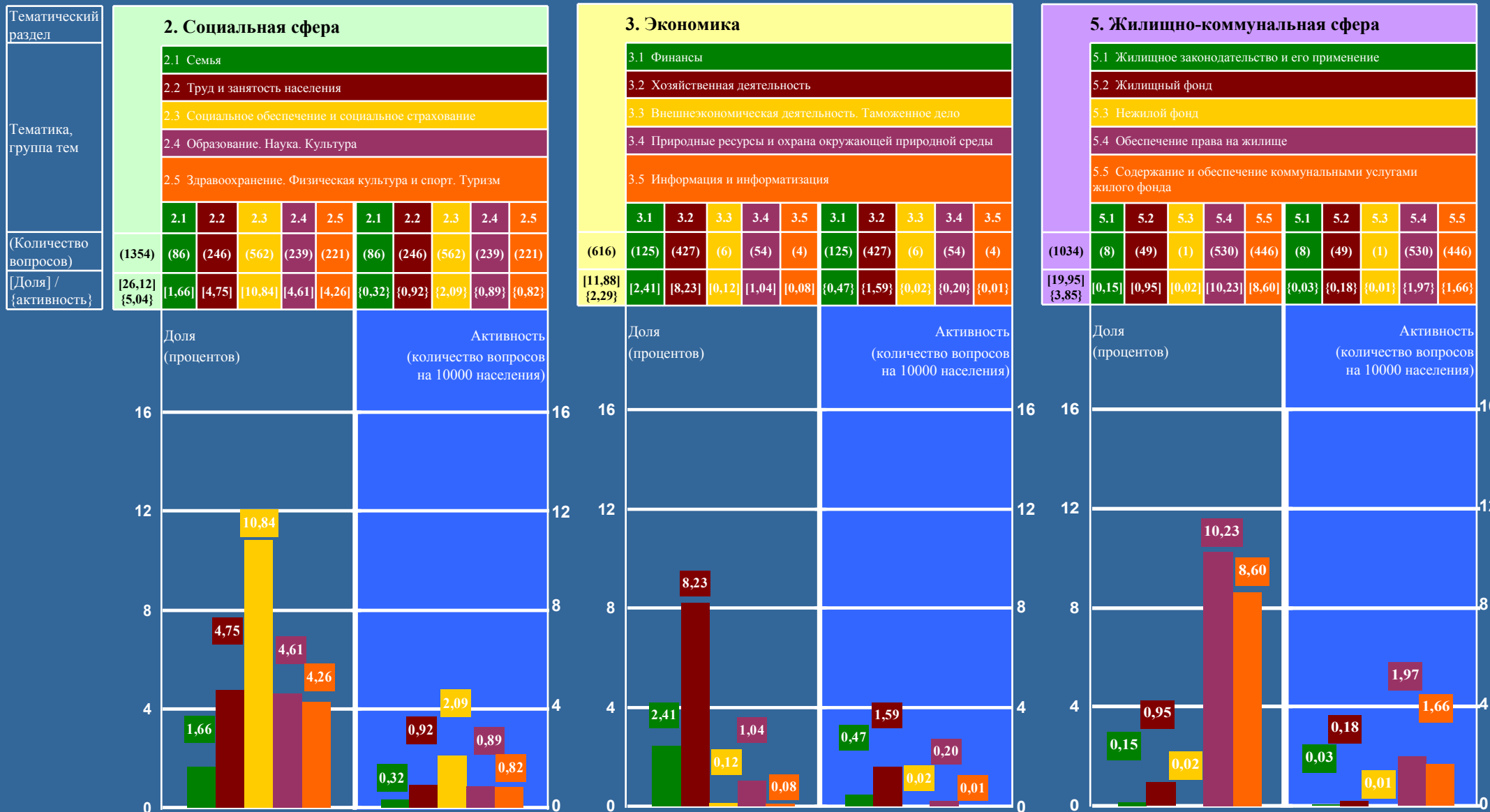
## Предметы ведения

## Тематические разделы



# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

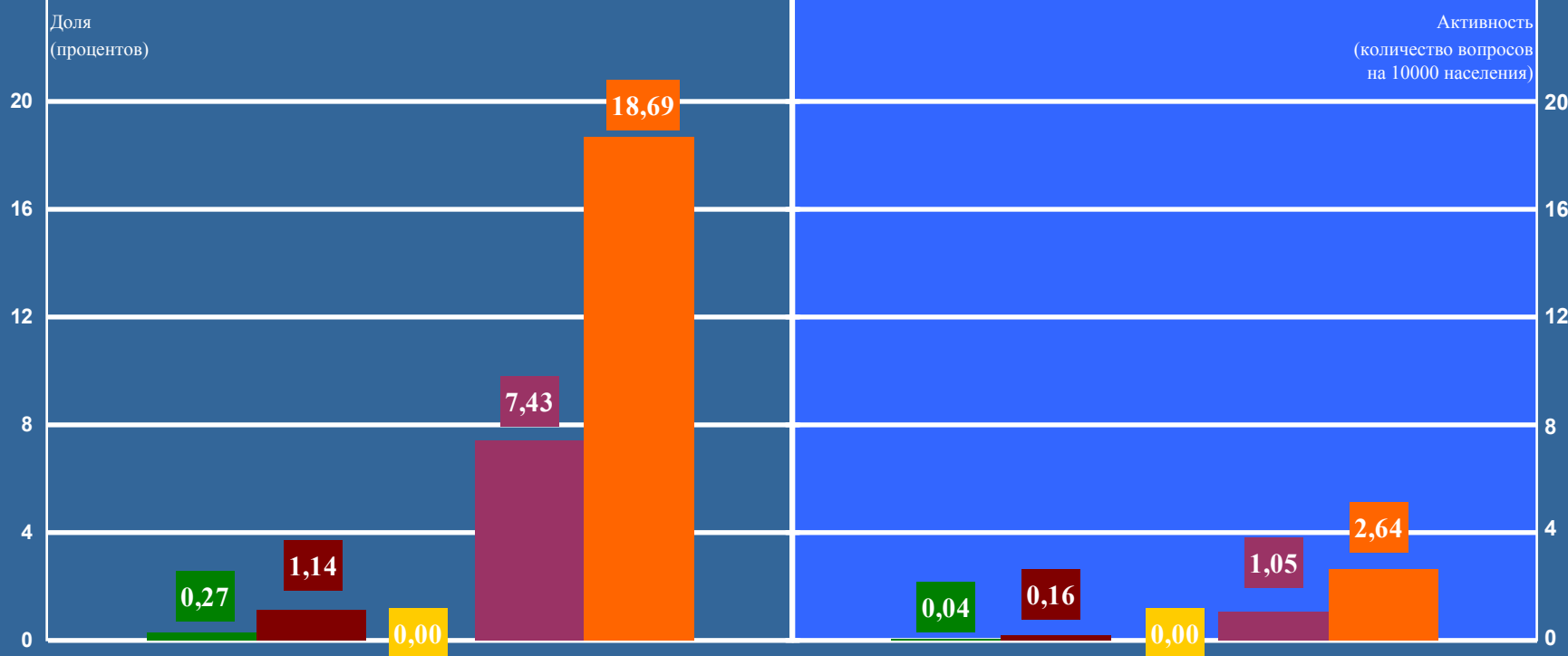


# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

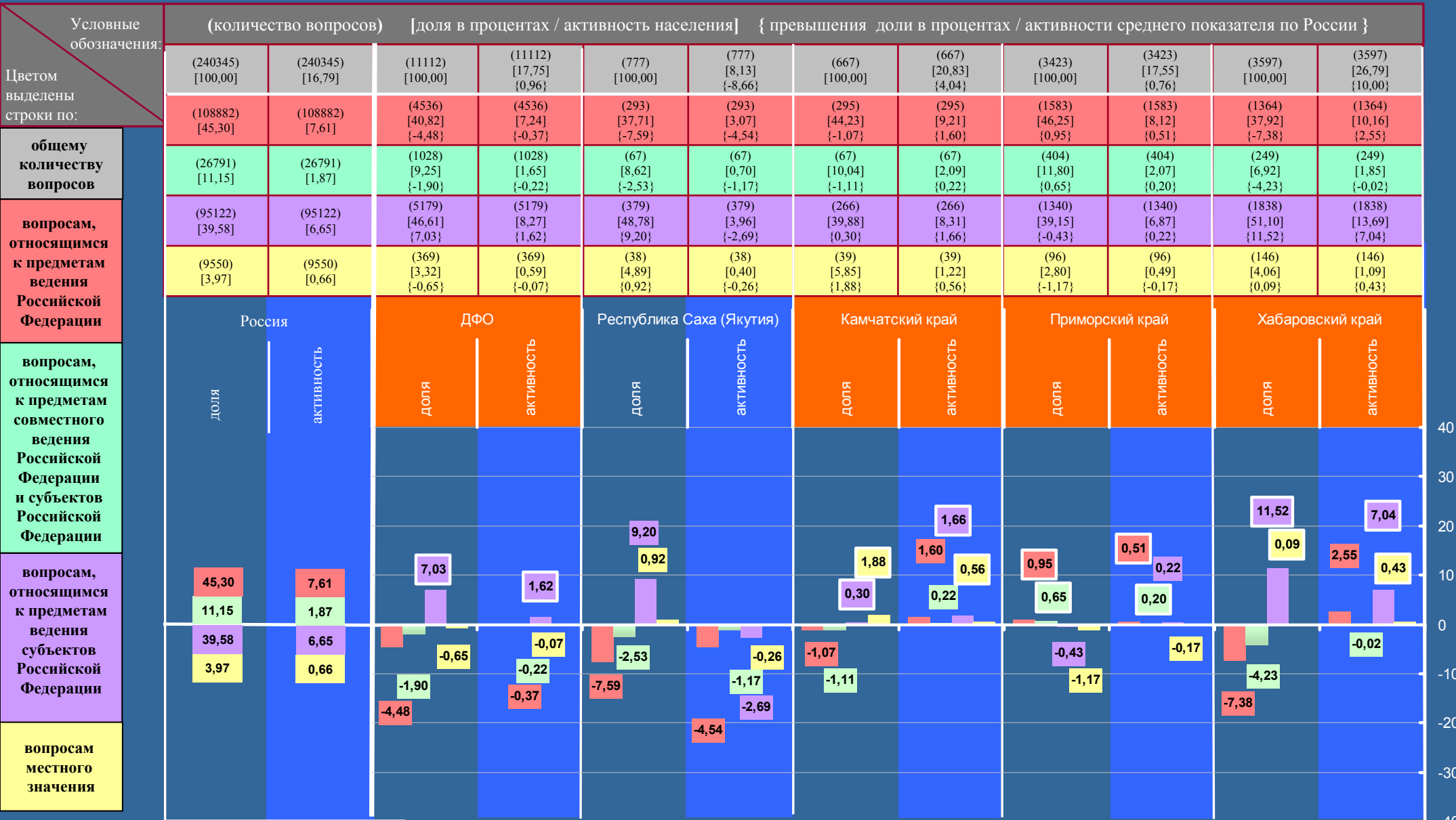
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(411)	(4)	(17)	(0)	(111)	(279)	(4)	(17)	(0)	(111)	(279)
[27,53] / {3,89}	[0,27]	[1,14]	[0,00]	[7,43]	[18,69]	{0,04}	{0,16}	{0,00}	{1,05}	{2,64}



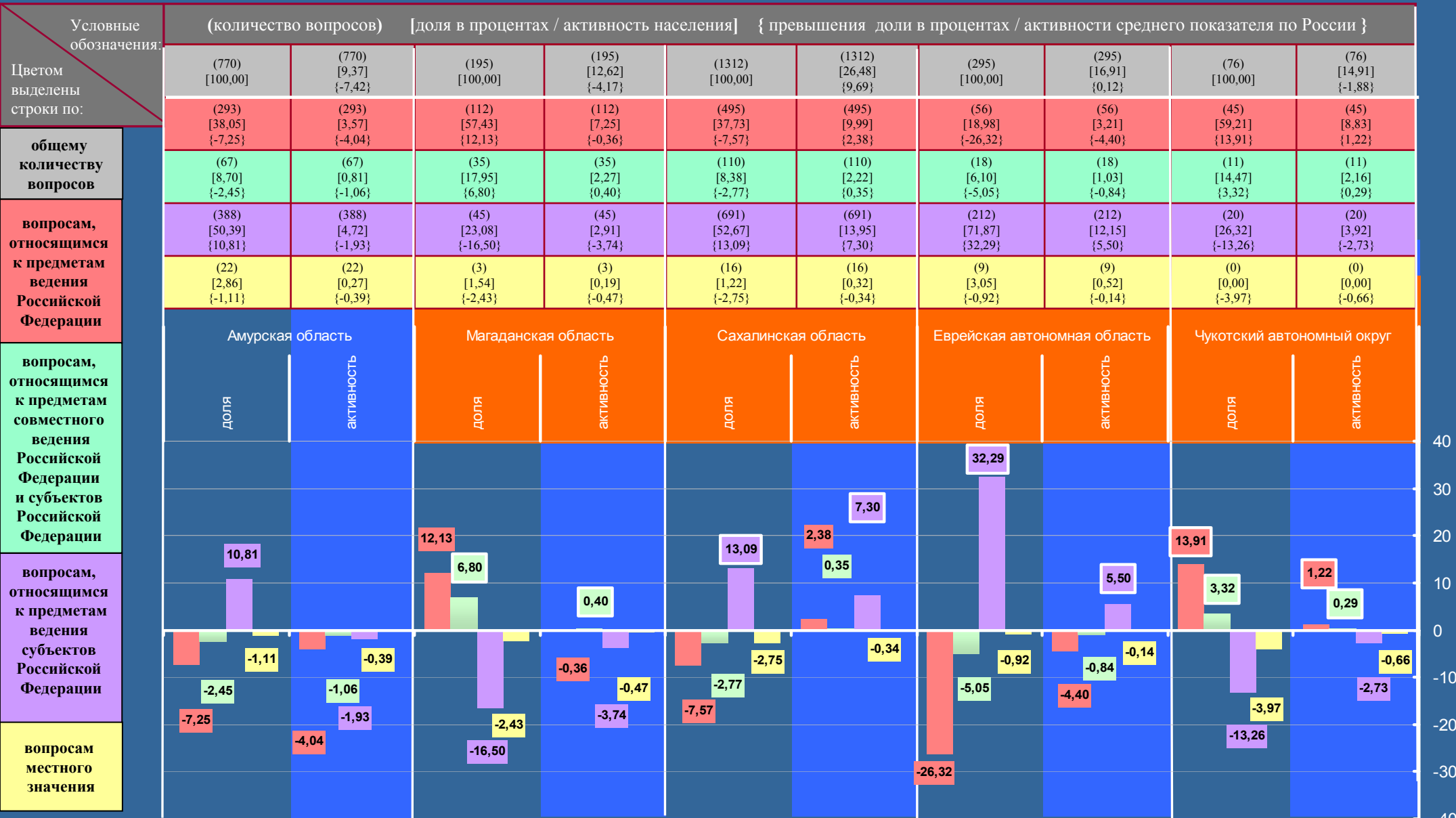
# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

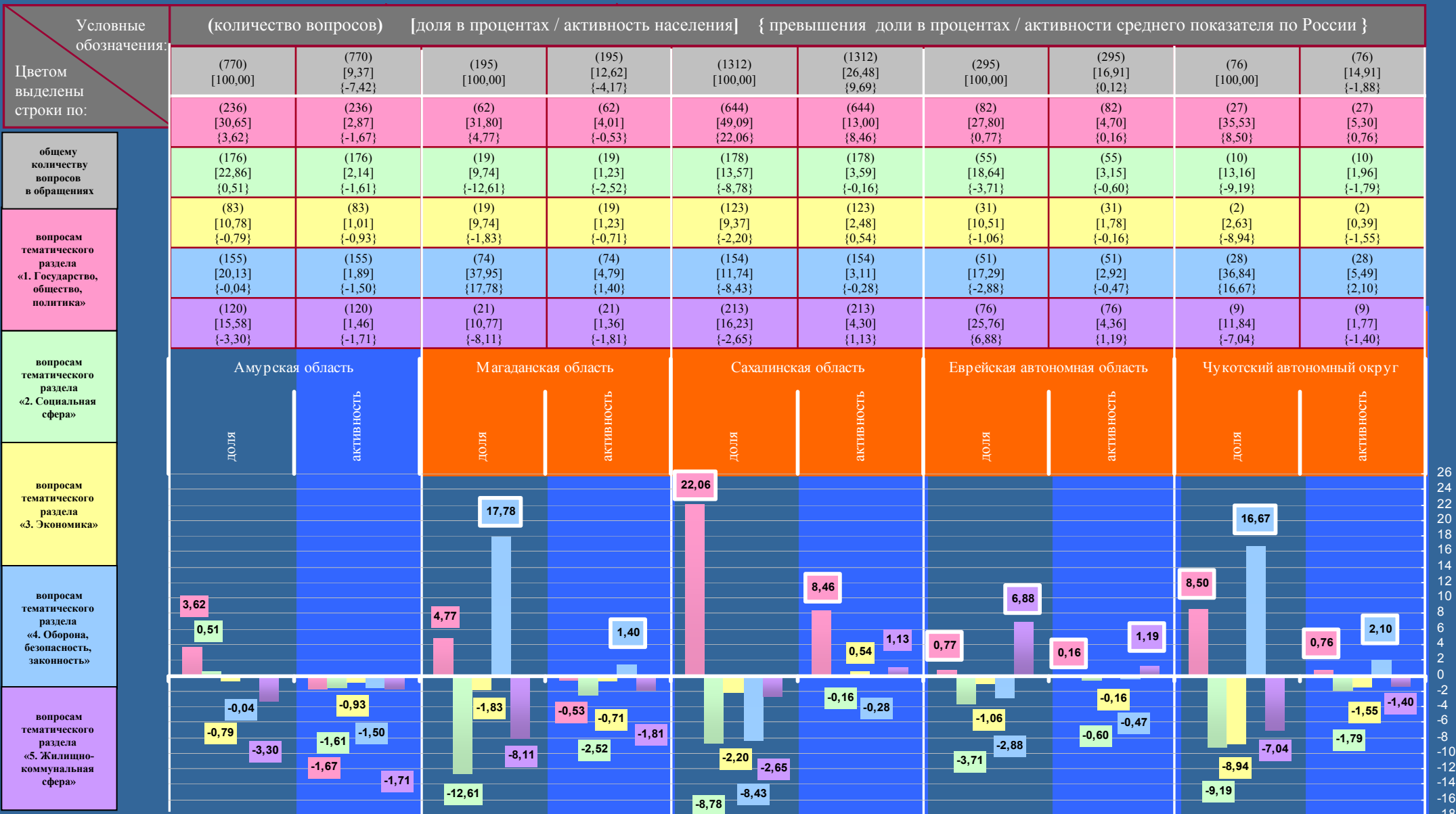
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																																																																																															
	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(11112) [100,00]	(11112) [17,75] {0,96}	(777) [100,00]	(777) [8,13] {-8,66}	(667) [100,00]	(667) [20,83] {4,04}	(3423) [100,00]	(3423) [17,55] {0,76}	(3597) [100,00]	(3597) [26,79] {10,00}																																																																																				
Цветом выделены строки по:	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]	(3268) [29,41] {2,38}	(3268) [5,22] {0,68}	(167) [21,49] {-5,54}	(167) [1,75] {-2,79}	(181) [27,14] {0,11}	(181) [5,65] {1,11}	(818) [23,90] {-3,13}	(818) [4,19] {-0,35}	(1051) [29,22] {2,19}	(1051) [7,83] {3,29}																																																																																				
	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]	(2329) [20,96] {-1,39}	(2329) [3,72] {-0,03}	(153) [19,69] {-2,66}	(153) [1,60] {-2,15}	(119) [17,84] {-4,51}	(119) [3,72] {-0,03}	(758) [22,14] {-0,21}	(758) [3,89] {0,14}	(861) [23,94] {1,59}	(861) [6,41] {2,66}																																																																																				
	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]	(1106) [9,95] {-1,62}	(1106) [1,77] {-0,17}	(92) [11,84] {0,27}	(92) [0,96] {-0,98}	(65) [9,74] {-1,83}	(65) [2,03] {0,09}	(344) [10,05] {-1,52}	(344) [1,76] {-0,18}	(347) [9,65] {-1,92}	(347) [2,58] {0,64}																																																																																				
	(48486) [20,17]	(48486) [3,39]	(2324) [20,92] {0,75}	(2324) [3,71] {0,32}	(175) [22,52] {2,35}	(175) [1,83] {-1,56}	(171) [25,64] {5,47}	(171) [5,34] {1,95}	(899) [26,26] {6,09}	(899) [4,61] {1,22}	(617) [17,15] {-3,02}	(617) [4,60] {1,21}																																																																																				
	(45367) [18,88]	(45367) [3,17]	(2085) [18,76] {-0,12}	(2085) [3,33] {0,16}	(190) [24,46] {5,58}	(190) [1,99] {-1,18}	(131) [19,64] {0,76}	(131) [4,09] {0,92}	(604) [17,65] {-1,23}	(604) [3,10] {-0,07}	(721) [20,04] {1,16}	(721) [5,37] {2,20}																																																																																				
	общему количеству вопросов в обращениях	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Россия</th> <th colspan="2">ДФО</th> <th colspan="2">Республика Саха (Якутия)</th> <th colspan="2">Камчатский край</th> <th colspan="2">Приморский край</th> <th colspan="2">Хабаровский край</th> </tr> <tr> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,03</td> <td>4,54</td> <td>2,38</td> <td>0,68</td> <td>0,27</td> <td>5,58</td> <td>0,11</td> <td>5,47</td> <td>6,09</td> <td>2,19</td> <td>1,59</td> <td>3,29</td> </tr> <tr> <td>22,35</td> <td>3,75</td> <td>0,75</td> <td>0,32</td> <td>0,27</td> <td>2,35</td> <td>0,76</td> <td>1,11</td> <td>0,92</td> <td>0,14</td> <td>1,16</td> <td>2,66</td> </tr> <tr> <td>11,57</td> <td>1,94</td> <td>-1,39</td> <td>-0,12</td> <td>-0,03</td> <td>0,16</td> <td>-0,03</td> <td>1,95</td> <td>0,09</td> <td>-0,18</td> <td>0,64</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>20,17</td> <td>3,39</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-2,66</td> <td>-0,98</td> <td>-1,83</td> <td>0,92</td> <td>-0,35</td> <td>-0,07</td> <td>1,21</td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>18,88</td> <td>3,17</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-5,54</td> <td>-2,79</td> <td>-4,51</td> <td>-1,56</td> <td>-3,13</td> <td>-1,23</td> <td>-3,02</td> <td>1,21</td> </tr> </tbody> </table>												Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29	22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66	11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20	20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21	18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02
Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край																																																																																						
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																					
27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29																																																																																					
22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66																																																																																					
11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20																																																																																					
20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21																																																																																					
18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21																																																																																					
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Россия</th> <th colspan="2">ДФО</th> <th colspan="2">Республика Саха (Якутия)</th> <th colspan="2">Камчатский край</th> <th colspan="2">Приморский край</th> <th colspan="2">Хабаровский край</th> </tr> <tr> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,03</td> <td>4,54</td> <td>2,38</td> <td>0,68</td> <td>0,27</td> <td>5,58</td> <td>0,11</td> <td>5,47</td> <td>6,09</td> <td>2,19</td> <td>1,59</td> <td>3,29</td> </tr> <tr> <td>22,35</td> <td>3,75</td> <td>0,75</td> <td>0,32</td> <td>0,27</td> <td>2,35</td> <td>0,76</td> <td>1,11</td> <td>0,92</td> <td>0,14</td> <td>1,16</td> <td>2,66</td> </tr> <tr> <td>11,57</td> <td>1,94</td> <td>-1,39</td> <td>-0,12</td> <td>-0,03</td> <td>0,16</td> <td>-0,03</td> <td>1,95</td> <td>0,09</td> <td>-0,18</td> <td>0,64</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>20,17</td> <td>3,39</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-2,66</td> <td>-0,98</td> <td>-1,83</td> <td>0,92</td> <td>-0,35</td> <td>-0,07</td> <td>1,21</td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>18,88</td> <td>3,17</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-5,54</td> <td>-2,79</td> <td>-4,51</td> <td>-1,56</td> <td>-3,13</td> <td>-1,23</td> <td>-3,02</td> <td>1,21</td> </tr> </tbody> </table>												Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29	22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66	11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20	20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21	18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21
Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край																																																																																						
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																					
27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29																																																																																					
22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66																																																																																					
11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20																																																																																					
20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21																																																																																					
18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21																																																																																					
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Россия</th> <th colspan="2">ДФО</th> <th colspan="2">Республика Саха (Якутия)</th> <th colspan="2">Камчатский край</th> <th colspan="2">Приморский край</th> <th colspan="2">Хабаровский край</th> </tr> <tr> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,03</td> <td>4,54</td> <td>2,38</td> <td>0,68</td> <td>0,27</td> <td>5,58</td> <td>0,11</td> <td>5,47</td> <td>6,09</td> <td>2,19</td> <td>1,59</td> <td>3,29</td> </tr> <tr> <td>22,35</td> <td>3,75</td> <td>0,75</td> <td>0,32</td> <td>0,27</td> <td>2,35</td> <td>0,76</td> <td>1,11</td> <td>0,92</td> <td>0,14</td> <td>1,16</td> <td>2,66</td> </tr> <tr> <td>11,57</td> <td>1,94</td> <td>-1,39</td> <td>-0,12</td> <td>-0,03</td> <td>0,16</td> <td>-0,03</td> <td>1,95</td> <td>0,09</td> <td>-0,18</td> <td>0,64</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>20,17</td> <td>3,39</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-2,66</td> <td>-0,98</td> <td>-1,83</td> <td>0,92</td> <td>-0,35</td> <td>-0,07</td> <td>1,21</td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>18,88</td> <td>3,17</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-5,54</td> <td>-2,79</td> <td>-4,51</td> <td>-1,56</td> <td>-3,13</td> <td>-1,23</td> <td>-3,02</td> <td>1,21</td> </tr> </tbody> </table>												Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29	22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66	11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20	20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21	18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21
Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край																																																																																						
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																					
27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29																																																																																					
22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66																																																																																					
11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20																																																																																					
20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21																																																																																					
18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21																																																																																					
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Россия</th> <th colspan="2">ДФО</th> <th colspan="2">Республика Саха (Якутия)</th> <th colspan="2">Камчатский край</th> <th colspan="2">Приморский край</th> <th colspan="2">Хабаровский край</th> </tr> <tr> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,03</td> <td>4,54</td> <td>2,38</td> <td>0,68</td> <td>0,27</td> <td>5,58</td> <td>0,11</td> <td>5,47</td> <td>6,09</td> <td>2,19</td> <td>1,59</td> <td>3,29</td> </tr> <tr> <td>22,35</td> <td>3,75</td> <td>0,75</td> <td>0,32</td> <td>0,27</td> <td>2,35</td> <td>0,76</td> <td>1,11</td> <td>0,92</td> <td>0,14</td> <td>1,16</td> <td>2,66</td> </tr> <tr> <td>11,57</td> <td>1,94</td> <td>-1,39</td> <td>-0,12</td> <td>-0,03</td> <td>0,16</td> <td>-0,03</td> <td>1,95</td> <td>0,09</td> <td>-0,18</td> <td>0,64</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>20,17</td> <td>3,39</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-2,66</td> <td>-0,98</td> <td>-1,83</td> <td>0,92</td> <td>-0,35</td> <td>-0,07</td> <td>1,21</td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>18,88</td> <td>3,17</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-5,54</td> <td>-2,79</td> <td>-4,51</td> <td>-1,56</td> <td>-3,13</td> <td>-1,23</td> <td>-3,02</td> <td>1,21</td> </tr> </tbody> </table>												Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29	22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66	11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20	20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21	18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21
Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край																																																																																						
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																					
27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29																																																																																					
22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66																																																																																					
11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20																																																																																					
20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21																																																																																					
18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21																																																																																					
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Россия</th> <th colspan="2">ДФО</th> <th colspan="2">Республика Саха (Якутия)</th> <th colspan="2">Камчатский край</th> <th colspan="2">Приморский край</th> <th colspan="2">Хабаровский край</th> </tr> <tr> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,03</td> <td>4,54</td> <td>2,38</td> <td>0,68</td> <td>0,27</td> <td>5,58</td> <td>0,11</td> <td>5,47</td> <td>6,09</td> <td>2,19</td> <td>1,59</td> <td>3,29</td> </tr> <tr> <td>22,35</td> <td>3,75</td> <td>0,75</td> <td>0,32</td> <td>0,27</td> <td>2,35</td> <td>0,76</td> <td>1,11</td> <td>0,92</td> <td>0,14</td> <td>1,16</td> <td>2,66</td> </tr> <tr> <td>11,57</td> <td>1,94</td> <td>-1,39</td> <td>-0,12</td> <td>-0,03</td> <td>0,16</td> <td>-0,03</td> <td>1,95</td> <td>0,09</td> <td>-0,18</td> <td>0,64</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>20,17</td> <td>3,39</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-2,66</td> <td>-0,98</td> <td>-1,83</td> <td>0,92</td> <td>-0,35</td> <td>-0,07</td> <td>1,21</td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>18,88</td> <td>3,17</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-5,54</td> <td>-2,79</td> <td>-4,51</td> <td>-1,56</td> <td>-3,13</td> <td>-1,23</td> <td>-3,02</td> <td>1,21</td> </tr> </tbody> </table>												Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29	22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66	11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20	20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21	18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21
Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край																																																																																						
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																					
27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29																																																																																					
22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66																																																																																					
11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20																																																																																					
20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21																																																																																					
18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21																																																																																					
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Россия</th> <th colspan="2">ДФО</th> <th colspan="2">Республика Саха (Якутия)</th> <th colspan="2">Камчатский край</th> <th colspan="2">Приморский край</th> <th colspan="2">Хабаровский край</th> </tr> <tr> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27,03</td> <td>4,54</td> <td>2,38</td> <td>0,68</td> <td>0,27</td> <td>5,58</td> <td>0,11</td> <td>5,47</td> <td>6,09</td> <td>2,19</td> <td>1,59</td> <td>3,29</td> </tr> <tr> <td>22,35</td> <td>3,75</td> <td>0,75</td> <td>0,32</td> <td>0,27</td> <td>2,35</td> <td>0,76</td> <td>1,11</td> <td>0,92</td> <td>0,14</td> <td>1,16</td> <td>2,66</td> </tr> <tr> <td>11,57</td> <td>1,94</td> <td>-1,39</td> <td>-0,12</td> <td>-0,03</td> <td>0,16</td> <td>-0,03</td> <td>1,95</td> <td>0,09</td> <td>-0,18</td> <td>0,64</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>20,17</td> <td>3,39</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-2,66</td> <td>-0,98</td> <td>-1,83</td> <td>0,92</td> <td>-0,35</td> <td>-0,07</td> <td>1,21</td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>18,88</td> <td>3,17</td> <td>-1,62</td> <td>-0,17</td> <td>-5,54</td> <td>-2,79</td> <td>-4,51</td> <td>-1,56</td> <td>-3,13</td> <td>-1,23</td> <td>-3,02</td> <td>1,21</td> </tr> </tbody> </table>												Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29	22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66	11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20	20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21	18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21
Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край																																																																																						
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																					
27,03	4,54	2,38	0,68	0,27	5,58	0,11	5,47	6,09	2,19	1,59	3,29																																																																																					
22,35	3,75	0,75	0,32	0,27	2,35	0,76	1,11	0,92	0,14	1,16	2,66																																																																																					
11,57	1,94	-1,39	-0,12	-0,03	0,16	-0,03	1,95	0,09	-0,18	0,64	2,20																																																																																					
20,17	3,39	-1,62	-0,17	-2,66	-0,98	-1,83	0,92	-0,35	-0,07	1,21	1,21																																																																																					
18,88	3,17	-1,62	-0,17	-5,54	-2,79	-4,51	-1,56	-3,13	-1,23	-3,02	1,21																																																																																					

26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18

# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:																																			
	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(667) [100,00]	(667) [20,83] {4,04}	(3423) [100,00]	(3423) [17,55] {0,76}	(3597) [100,00]	(3597) [26,79] {10,00}	(667) [100,00]	(667) [20,83] {4,04}	(3423) [100,00]	(3423) [17,55] {0,76}	(3597) [100,00]	(3597) [26,79] {10,00}	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]																																				
<b>Цветом выделены строки по:</b>																	<b>Цветом выделены строки по:</b>																																			
<b>общему количеству вопросов</b>	(108882) [45,30]	(108882) [7,61]	(295) [44,23] {-1,07}	(295) [9,21] {1,60}	(1583) [46,25] {0,95}	(1583) [8,12] {0,51}	(1364) [37,92] {-7,38}	(1364) [10,16] {2,55}	(181) [27,14] {0,11}	(181) [5,65] {1,11}	(818) [23,90] {-3,13}	(818) [4,19] {-0,35}	(1051) [29,22] {2,19}	(1051) [7,83] {3,29}	(64968) [27,03] [4,54]	(64968) [4,54]																																				
<b>вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации</b>	(95122) [39,58]	(95122) [6,65]	(266) [39,88] {0,30}	(266) [8,31] {1,66}	(1340) [39,15] {-0,43}	(1340) [6,87] {0,22}	(1838) [51,10] {11,52}	(1838) [13,69] {7,04}	(119) [17,84] {-4,51}	(119) [3,72] {-0,03}	(758) [22,14] {-0,21}	(758) [3,89] {0,14}	(861) [23,94] {1,59}	(861) [6,41] {2,66}	(53712) [22,35] [3,75]	(53712) [3,75]																																				
<b>вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации</b>	(9550) [3,97]	(9550) [0,66]	(39) [5,85] {1,88}	(39) [1,22] {0,56}	(96) [2,80] {-1,17}	(96) [0,49] {-0,17}	(146) [4,06] {0,09}	(146) [1,09] {0,43}	(65) [9,74] {-1,83}	(65) [2,03] {0,09}	(344) [10,05] {-1,52}	(344) [1,76] {-0,18}	(347) [9,65] {-1,92}	(347) [2,58] {0,64}	(27812) [11,57] [1,94]	(27812) [1,94]																																				
<b>вопросам местного значения</b>	Россия								Камчатский край				Приморский край				Хабаровский край				Россия																															
	доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность																													
	45,30 11,15		7,61 1,87		1,88 0,30		1,60 0,22		0,56 0,65		0,95 0,20		0,22 0,20		11,52 7,04		0,09 0,43		2,55 -0,02		0,11 -4,51		5,47 -1,83		1,95 -0,03		6,09 -0,21		1,22 -1,23		1,59 -0,35		2,19 -1,92		1,16 -3,02		3,29 0,64		2,66 1,21		2,20 0,64		27,03 22,35		4,54 3,75		11,57 20,17		1,94 3,39		18,88 3,17	
<b>вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации</b>	39,58 3,97		6,65 0,66		-1,07 -1,11		0,30 0,22		0,56 0,65		0,95 0,20		0,22 0,20		11,52 7,04		0,09 0,43		2,55 -0,02		0,11 -4,51		5,47 -1,83		1,95 -0,03		6,09 -0,21		1,22 -1,23		1,59 -0,35		2,19 -1,92		1,16 -3,02		3,29 0,64		2,66 1,21		2,20 0,64		27,03 22,35		4,54 3,75		11,57 20,17		1,94 3,39		18,88 3,17	
<b>вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»</b>																																																				
<b>вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»</b>																																																				
<b>вопросам тематического раздела «3. Экономика»</b>																																																				
<b>вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»</b>																																																				
<b>вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>																																																				

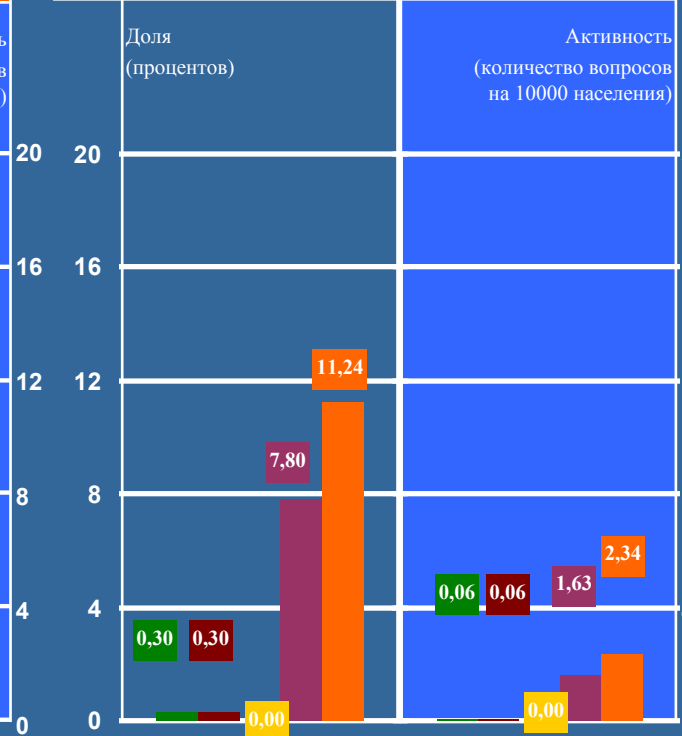
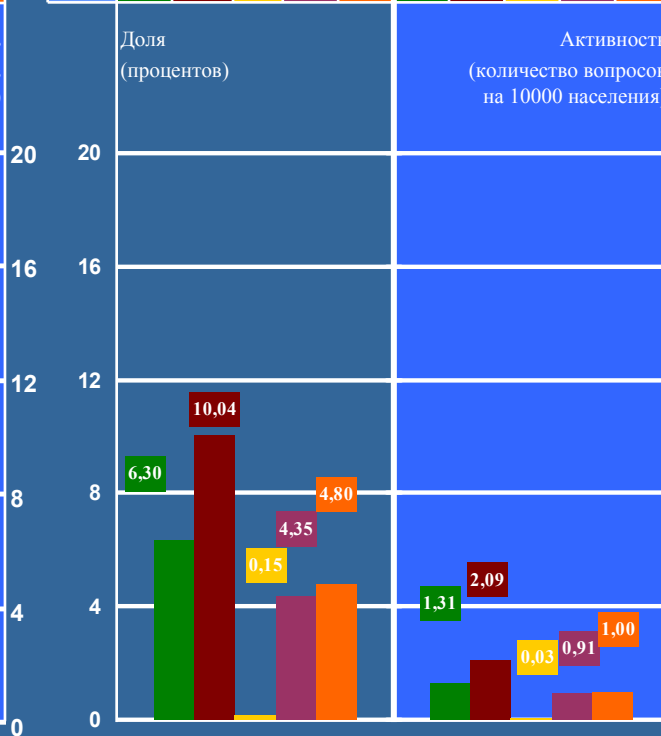
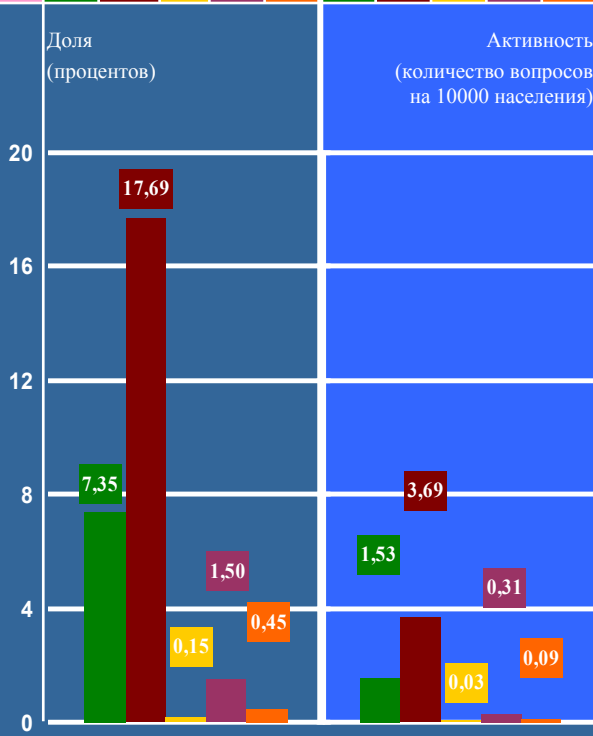
# КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
Тематика, группа тем	1.1 Конституционный строй										
	1.2 Основы государственного управления										
	1.3 Международные отношения. Международное право										
	1.4 Гражданское право										
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	(Количество вопросов)	(181)	(49)	(118)	(1)	(10)	(3)	(49)	(118)	(1)	(10)
[Доля] / {активность}	[27,14] / {5,65}	[7,35] / {17,69}	[0,15] / {1,50}	[1,50] / {0,45}	[0,45] / {1,53}	[3,69] / {0,03}	[0,03] / {0,31}	[0,31] / {0,09}			

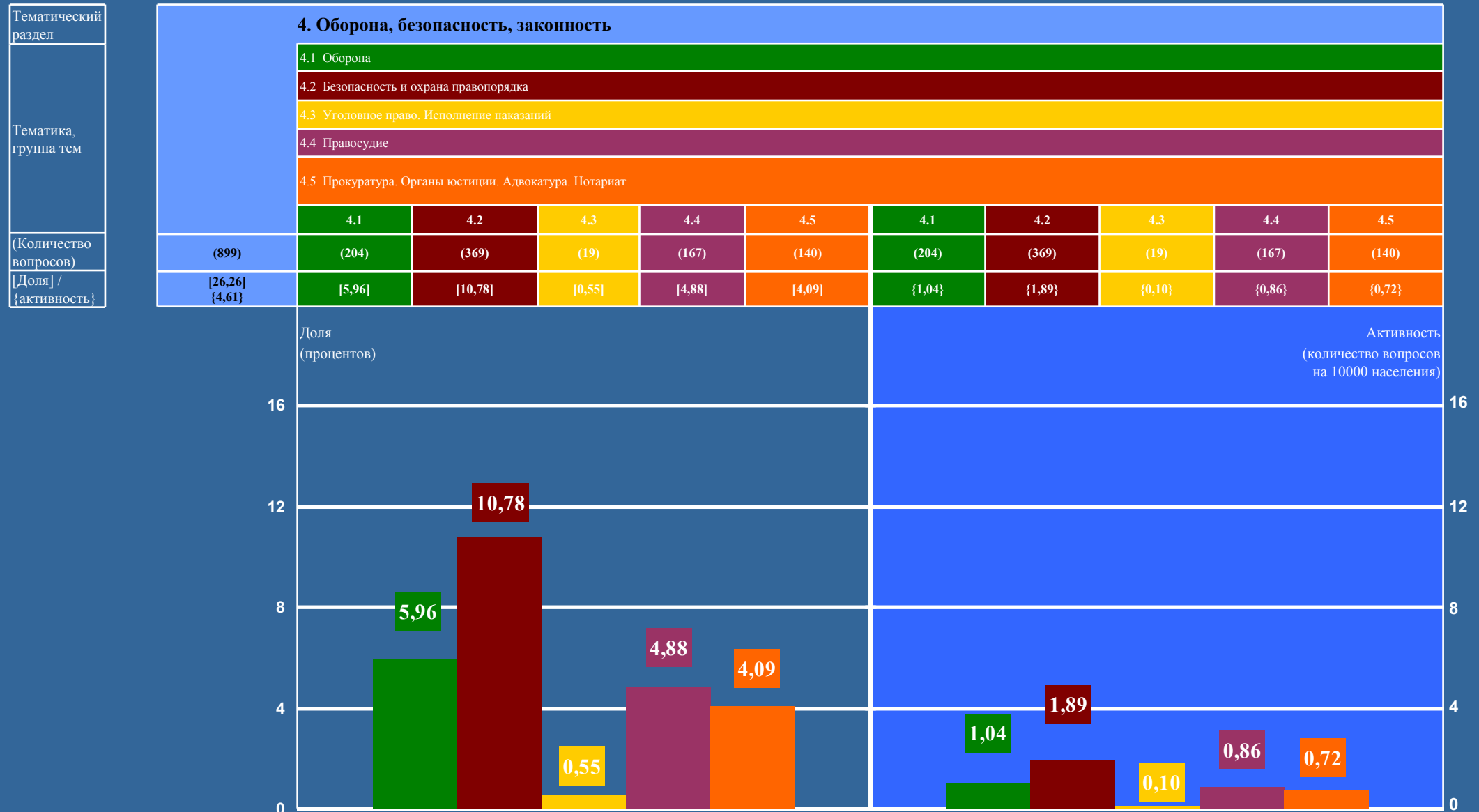
Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	(Количество вопросов)	(171)	(42)	(67)	(1)	(29)	(32)	(42)	(67)	(1)	(29)
[Доля] / {активность}	[25,64] / {5,34}	[6,30] / {10,04}	[0,15] / {4,35}	[4,35] / {4,80}	[1,31] / {2,09}	[0,03] / {0,91}	[0,91] / {1,00}				

Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	(Количество вопросов)	(131)	(2)	(2)	(0)	(52)	(75)	(2)	(2)	(0)	(52)
[Доля] / {активность}	[19,64] / {4,09}	[0,30] / {0,30}	[0,00] / {0,00}	[7,80] / {11,24}	[0,06] / {0,06}	[0,06] / {0,00}	[1,63] / {2,34}				



# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

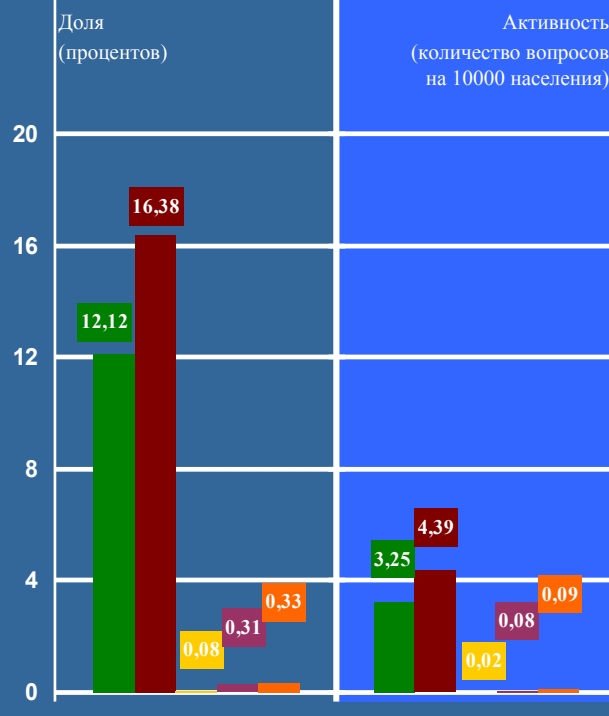
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



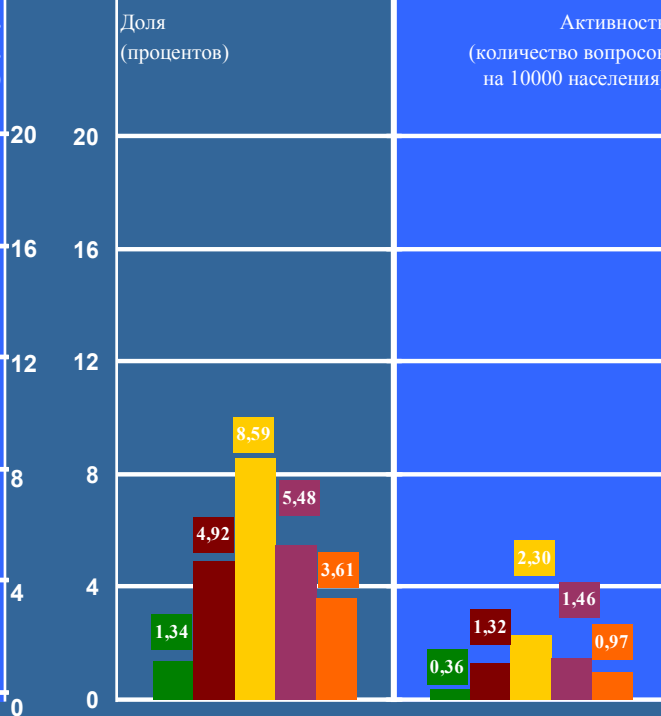
# ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

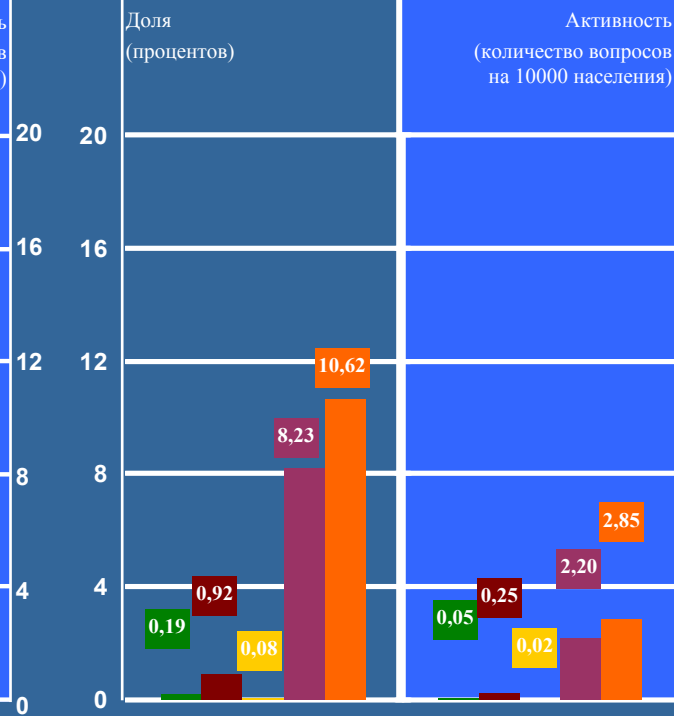
Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
Тематика, группа тем	1.1 Конституционный строй										
	1.2 Основы государственного управления										
	1.3 Международные отношения. Международное право										
	1.4 Гражданское право										
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	(Количество вопросов)	(1051)	(436)	(589)	(3)	(11)	(12)	(436)	(589)	(3)	(11)
[Доля] / {активность}	[29,22] / {7,83}	[12,12] / {16,38}	[0,08] / {0,31}	[0,31] / {0,33}	[0,33] / {3,25}	{4,39} / {0,02}	{0,08} / {0,08}	{0,09} / {0,09}			



Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семья										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
	(Количество вопросов)	(861)	(48)	(177)	(309)	(197)	(130)	(48)	(177)	(309)	(197)
[Доля] / {активность}	[23,94] / {6,41}	[1,34] / {4,92}	[8,59] / {5,48}	[3,61] / {0,36}	[1,32] / {2,30}	[1,46] / {0,97}					



Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	(Количество вопросов)	(721)	(7)	(33)	(3)	(296)	(382)	(7)	(33)	(3)	(296)
[Доля] / {активность}	[20,04] / {5,37}	[0,19] / {0,92}	[0,08] / {0,25}	[0,02] / {0,02}	[8,23] / {2,20}	[10,62] / {2,85}					



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

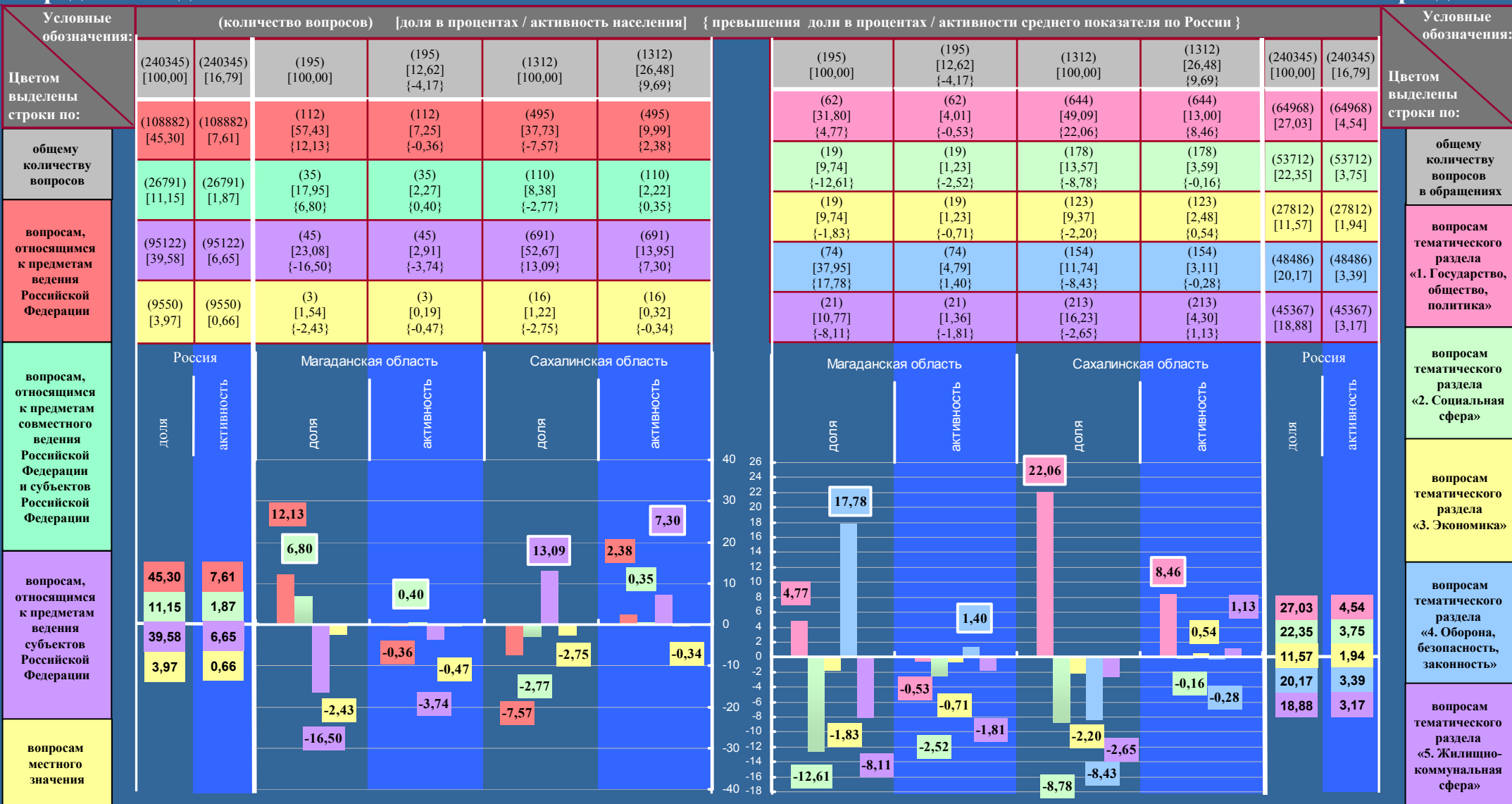
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

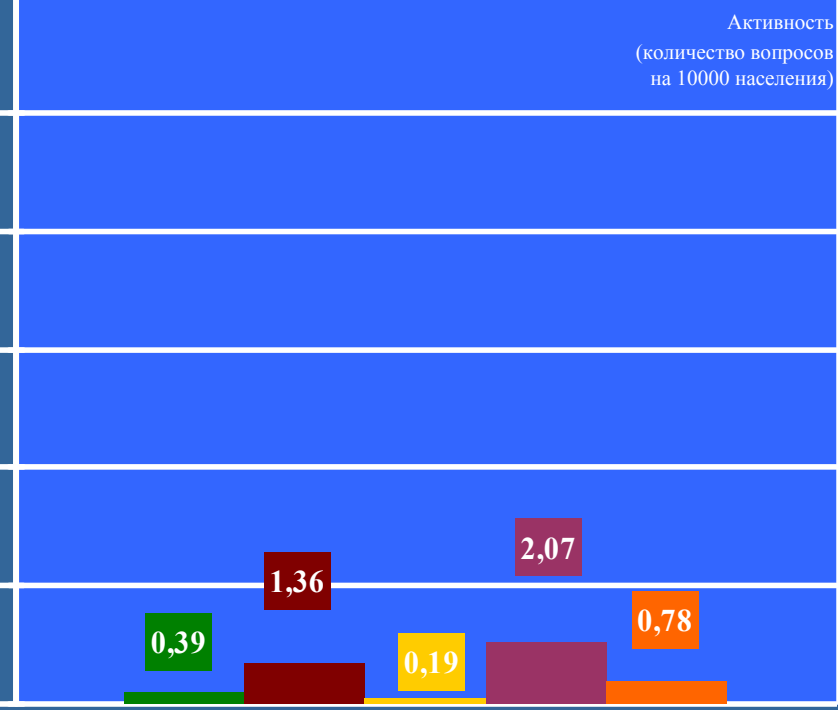
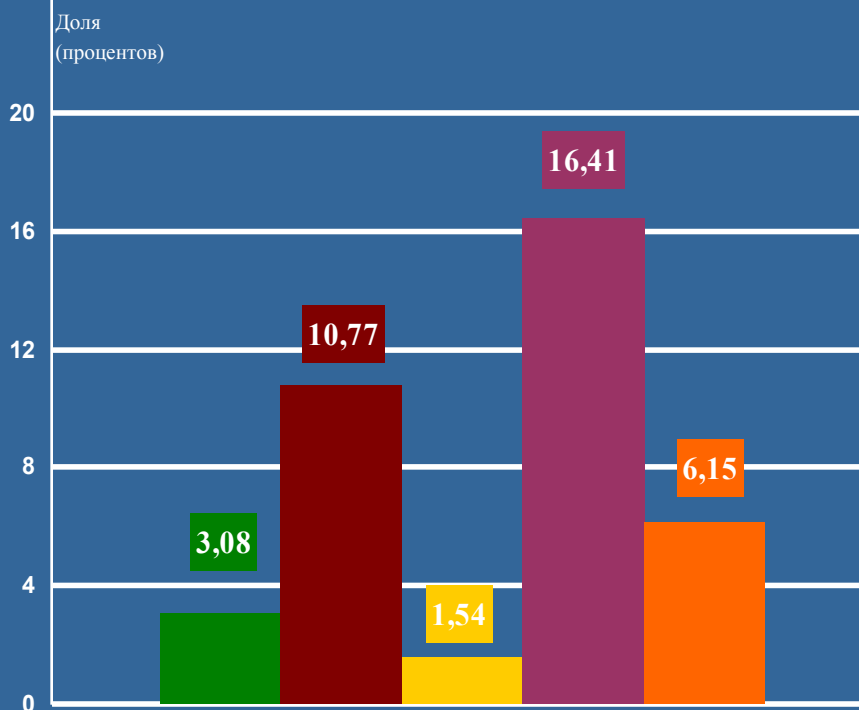


# МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

4. Оборона, безопасность, законность										
4.1 Оборона										
4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
4.4 Правосудие										
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(74)	(6)	(21)	(3)	(32)	(12)	(6)	(21)	(3)	(32)	(12)
[37,95] / {4,79}	[3,08]	[10,77]	[1,54]	[16,41]	[6,15]	{0,39}	{1,36}	{0,19}	{2,07}	{0,78}

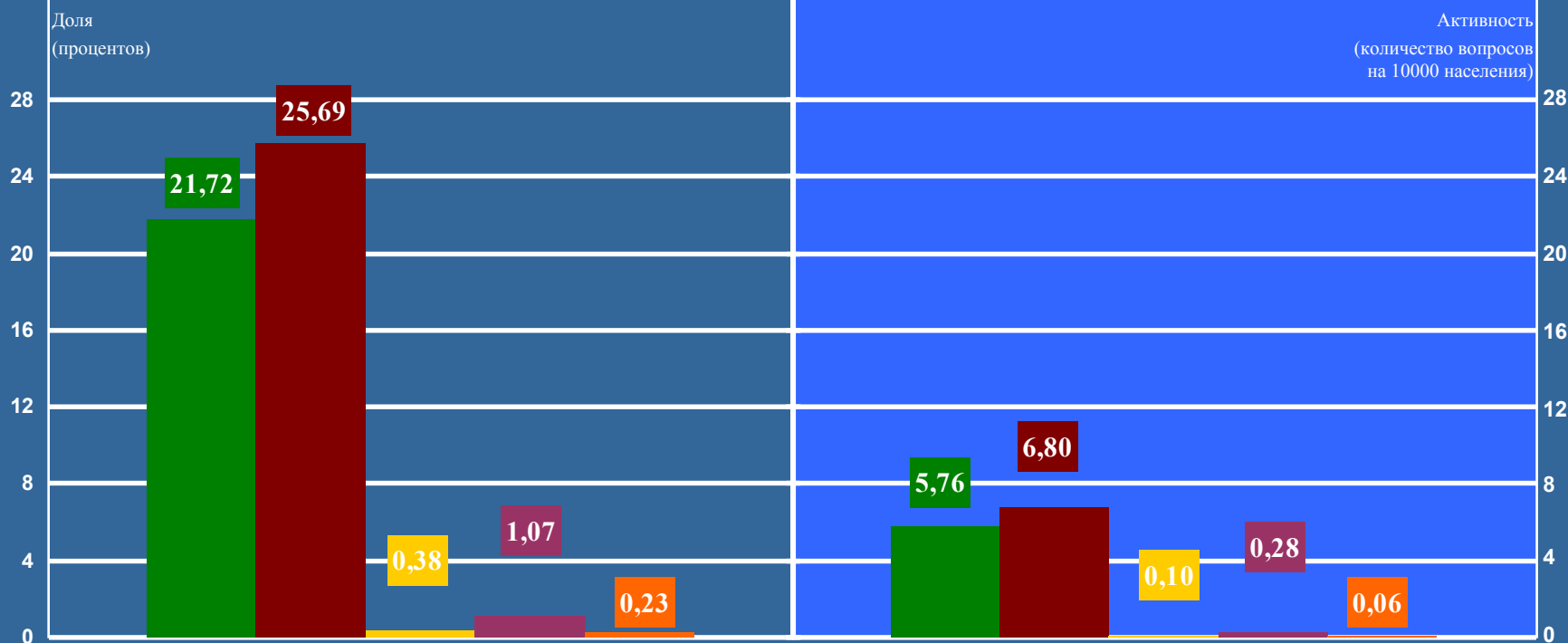


# САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(644)	(285)	(337)	(5)	(14)	(3)	(285)	(337)	(5)	(14)	(3)
[49,09] / {13,00}	[21,72]	[25,69]	[0,38]	[1,07]	[0,23]	{5,76}	{6,80}	{0,10}	{0,28}	{0,06}



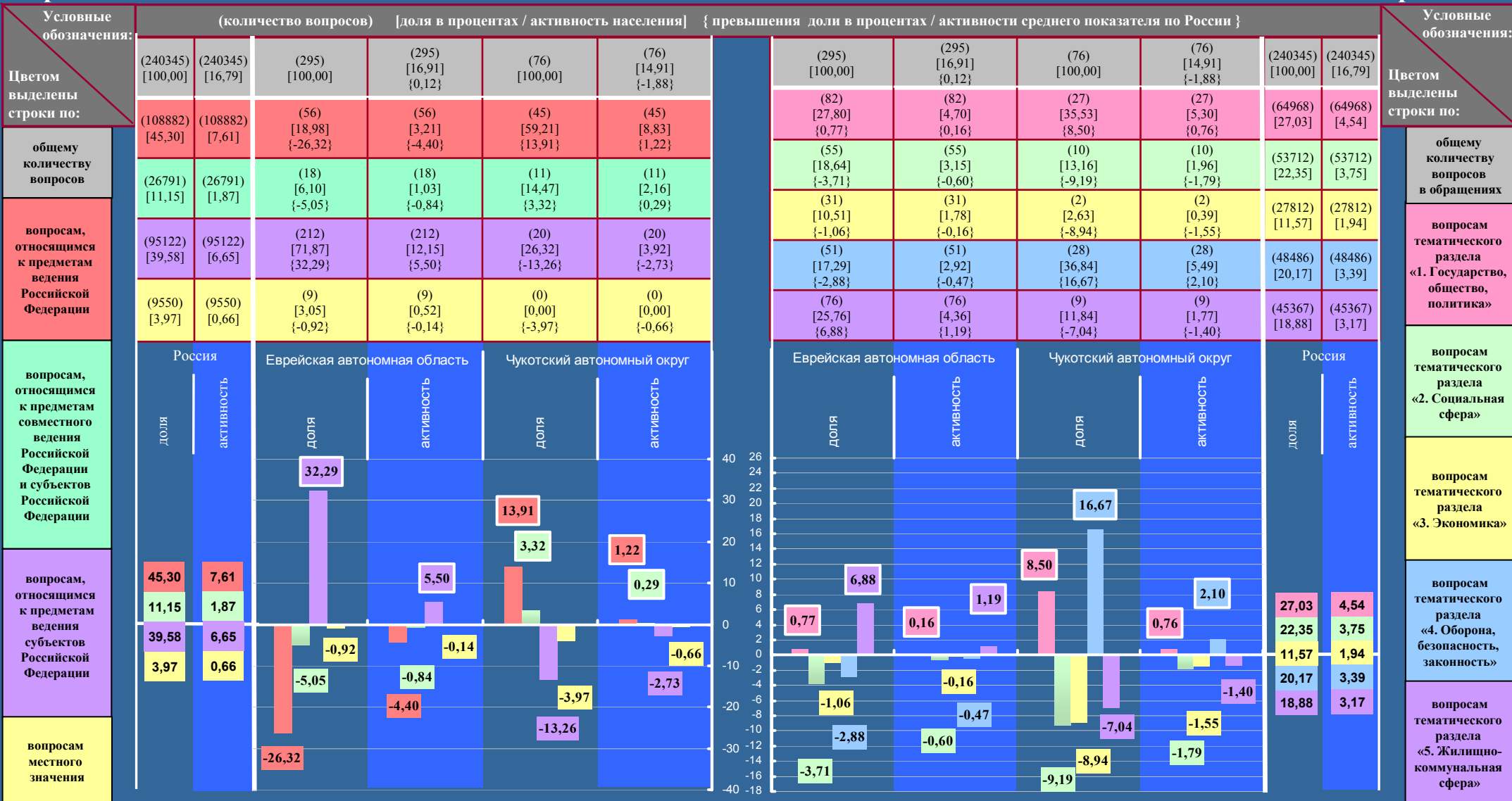


# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы



# ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

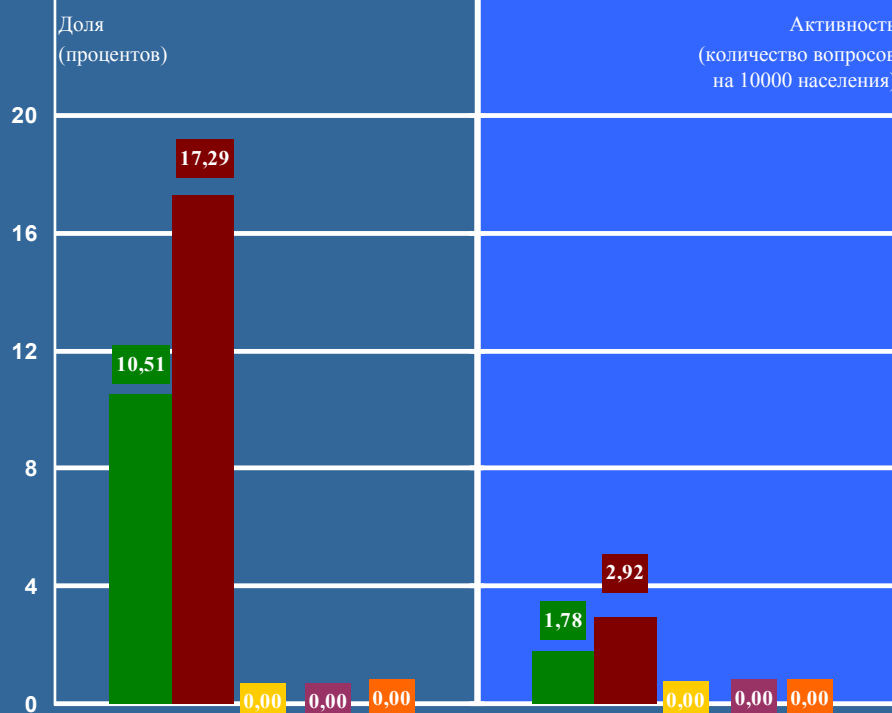
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

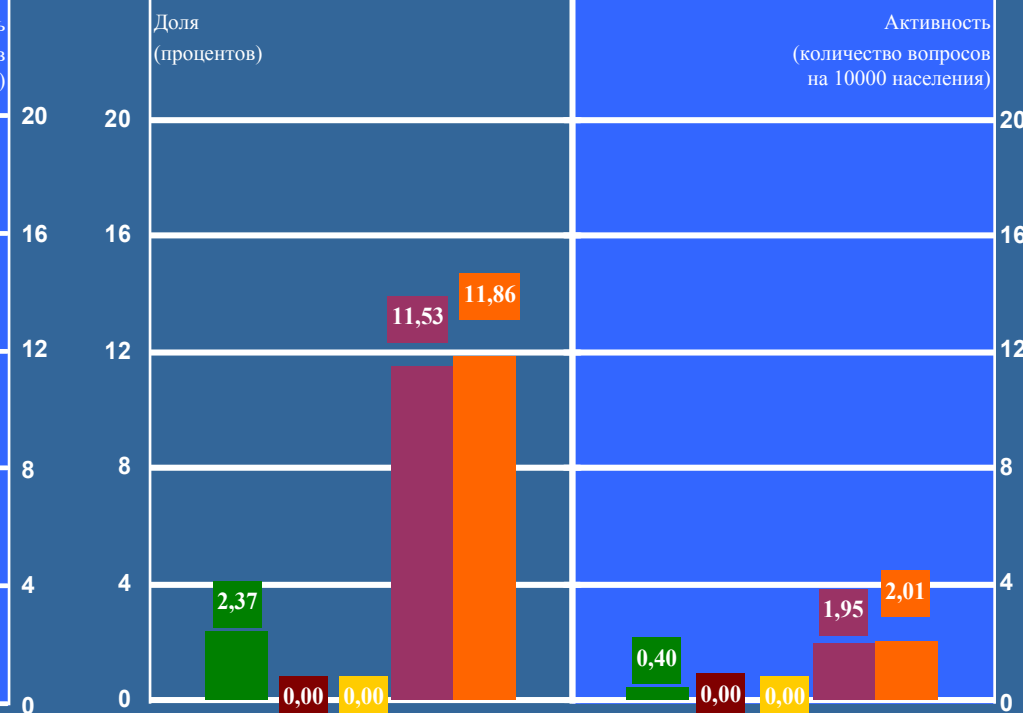
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(82)	(31)	(51)	(0)	(0)	(0)	(31)	(51)	(0)	(0)	(0)
[27,80] / {4,70}	[10,51]	[17,29]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	{1,78}	{2,92}	{0,00}	{0,00}	{0,00}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(76)	(7)	(0)	(0)	(34)	(35)	(7)	(0)	(0)	(34)	(35)
[25,76] / {4,36}	[2,37]	[0,00]	[0,00]	[11,53]	[11,86]	{0,40}	{0,00}	{0,00}	{1,95}	{2,01}

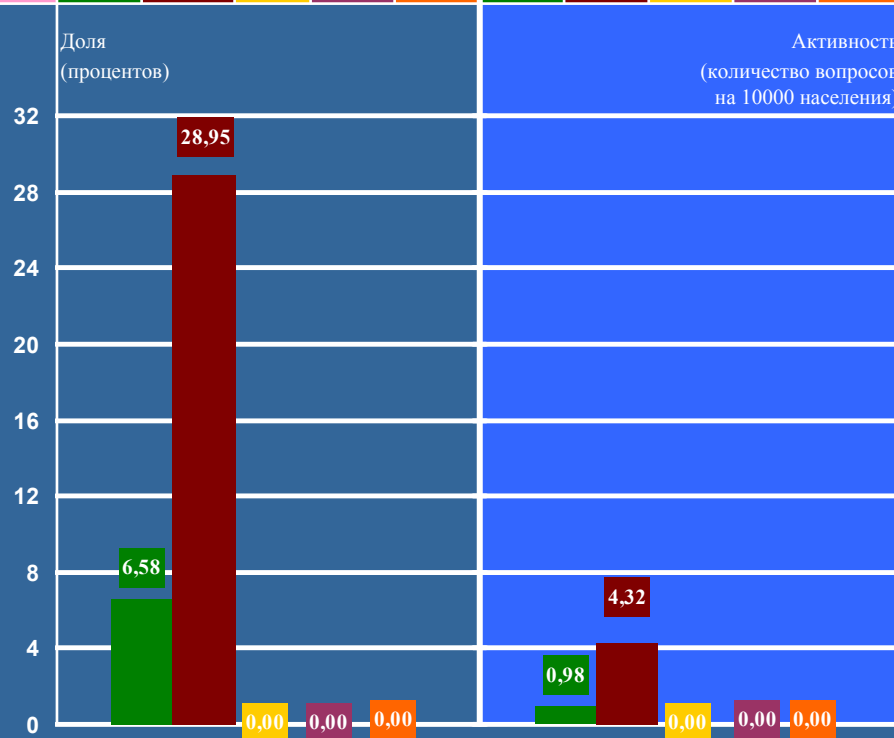


# ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

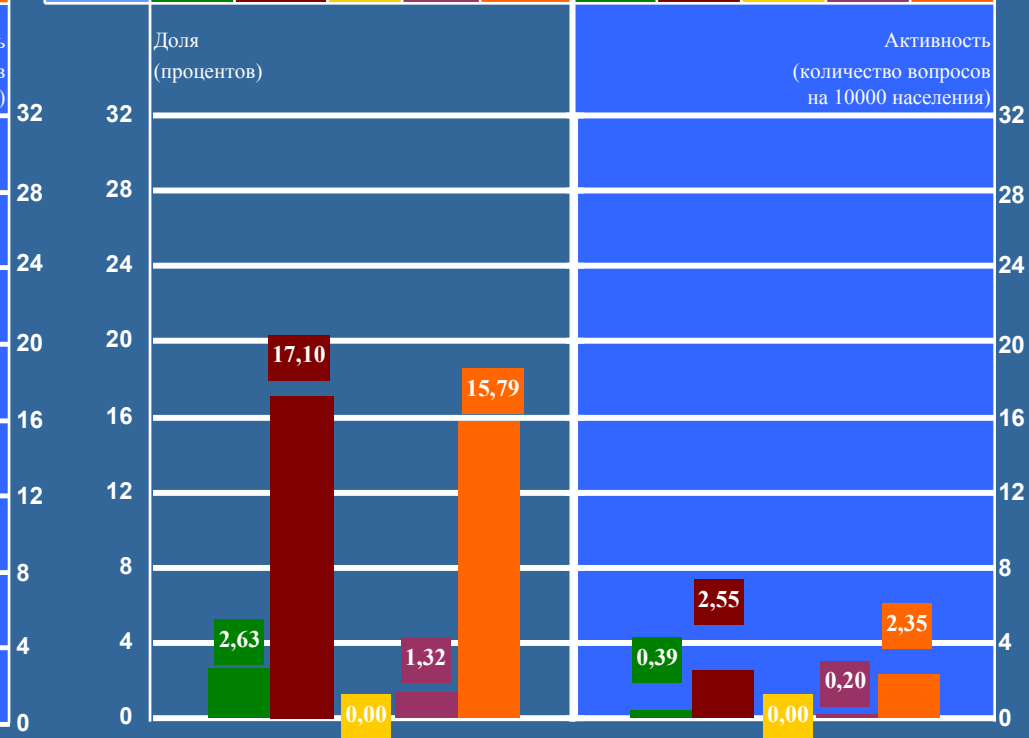
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(27)	(5)	(22)	(0)	(0)	(0)	(5)	(22)	(0)	(0)	(0)
{35,53} / {5,30}	{6,58}	{28,95}	{0,00}	{0,00}	{0,00}	{0,98}	{4,32}	{0,00}	{0,00}	{0,00}



4. Оборона, безопасность, законность										
4.1 Оборона										
4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
4.4 Правосудие										
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(28)	(2)	(13)	(0)	(1)	(12)	(2)	(13)	(0)	(1)	(12)
{36,84} / {5,49}	{2,63}	{17,10}	{0,00}	{1,32}	{15,79}	{0,39}	{2,55}	{0,00}	{0,20}	{2,35}



# IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ



Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

**Администрация Президента Российской Федерации**

Количество обращений, направленных по компетенции в I квартале 2013 года



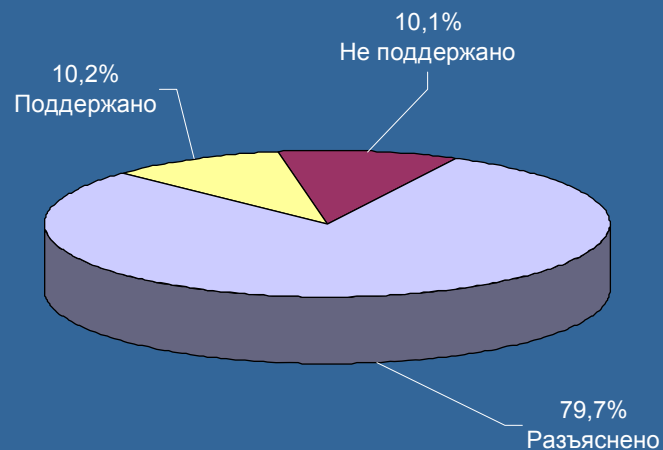
Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти		ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	38361	11304	1437	51102	Количество обращений, направленных по компетенции	17119	5514	7498	3510	10320	4431	7251	2379	58022
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	37108	10865	1360	49333	Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	18595	6059	8130	2963	9603	4297	7636	2459	59742

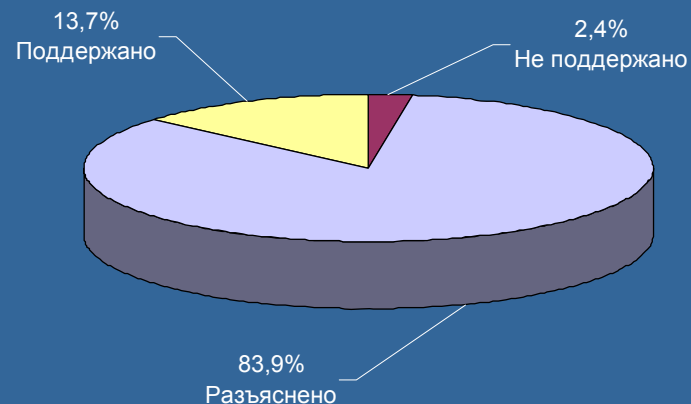
## Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в I квартале 2013 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	37108	10865	1360	49333
Количество обращений, по которым приняты решения:	33281	7154	1133	41568
«поддержано»	3056	1146	39	4241
«разъяснено»	26857	5229	1036	33122
«не поддержано»	3368	779	58	4205
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	3827	3711	227	7765

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	1859 5	6059	8130	2963	9603	4297	7636	2459	59742
Количество обращений, по которым приняты решения:	1667 9	4915	7826	2658	7209	4064	6351	2061	51763
«поддержано»	2272	472	823	316	1001	439	1525	226	7074
«разъяснено»	1394 2	4227	6907	2243	6054	3596	4691	1771	43431
«не поддержано»	465	216	96	99	154	29	135	64	1258
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	1916	1144	304	305	2394	233	1285	398	7979

## Количество обращений, поступивших в I квартале 2013 года

**81134 (100,00%)**

Количество обращений, поступивших до 1 января 2013 года, на которые даны ответы в I квартале 2013 года

**4369**

Количество обращений, на которые даны ответы

**78366 (96,59%)**

Количество обращений, в которых не указан адрес для ответа (пункт 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

**991 (1,22%)**

Количество обращений, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению (пункт 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

**778 (0,96%)**

Количество обращений, находящихся на рассмотрении

**999 (1,23%)**

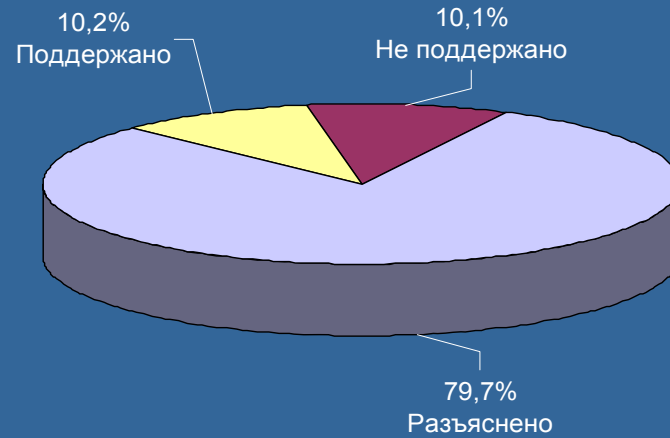
Количество запросов, направленных в государственные органы в I квартале 2013 года, о предоставлении необходимых для рассмотрения обращений документов и материалов (пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

**10644**

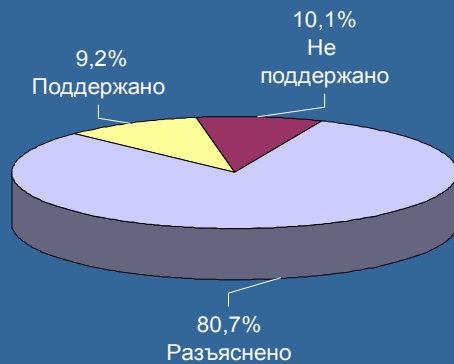


## Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2013 года федеральными органами исполнительной власти

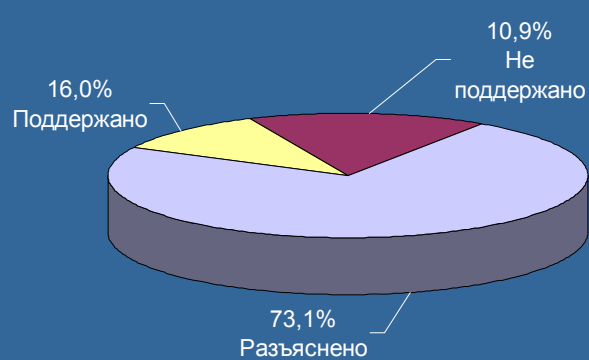
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



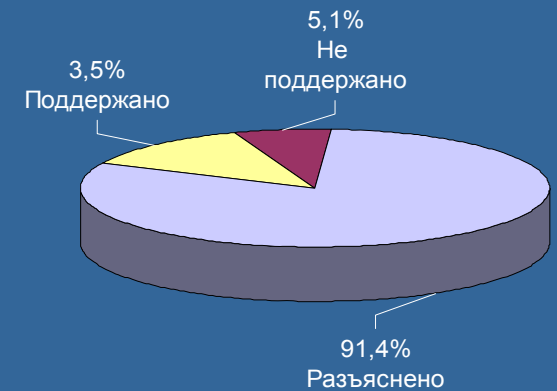
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



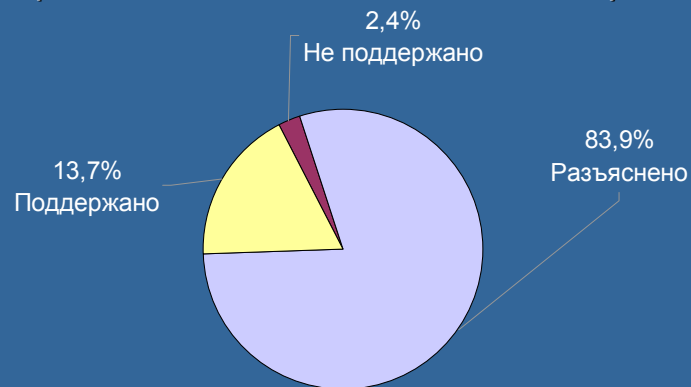
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



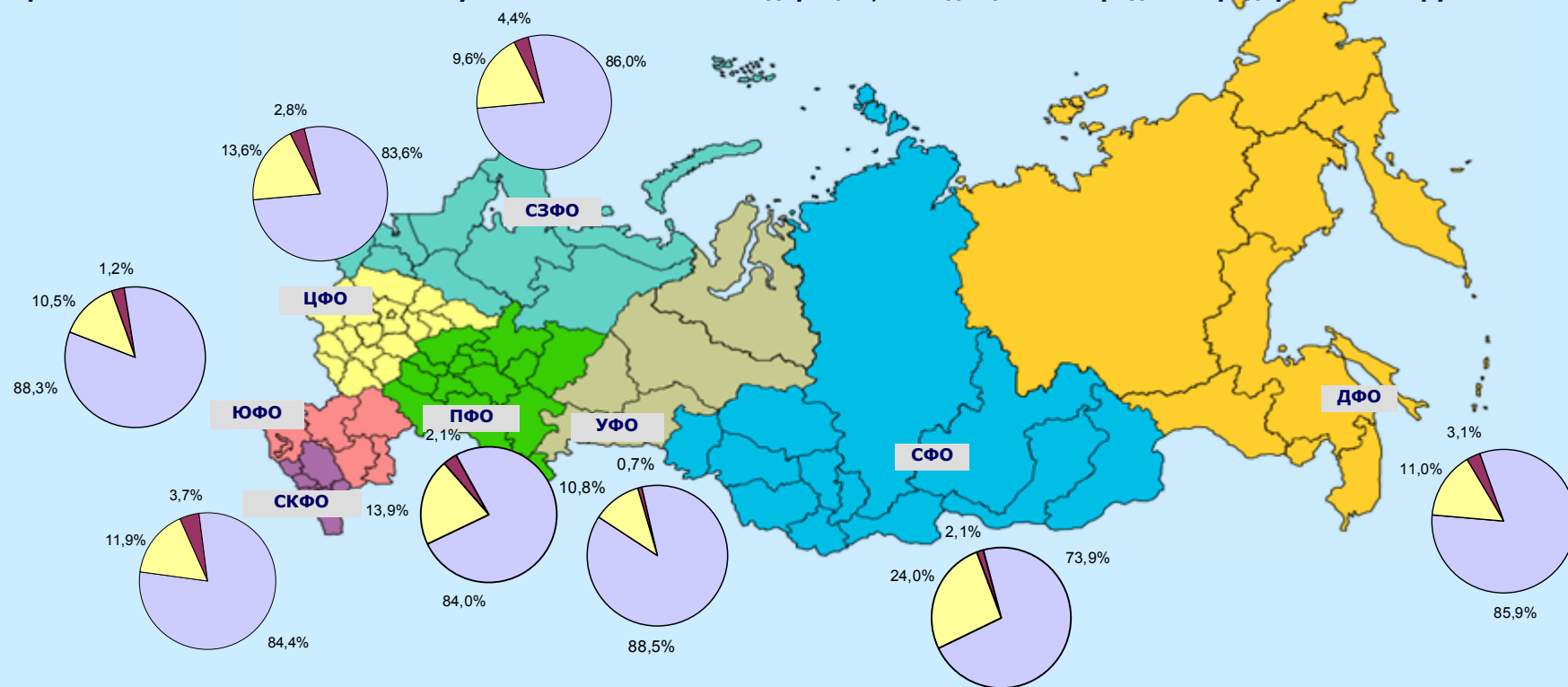
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

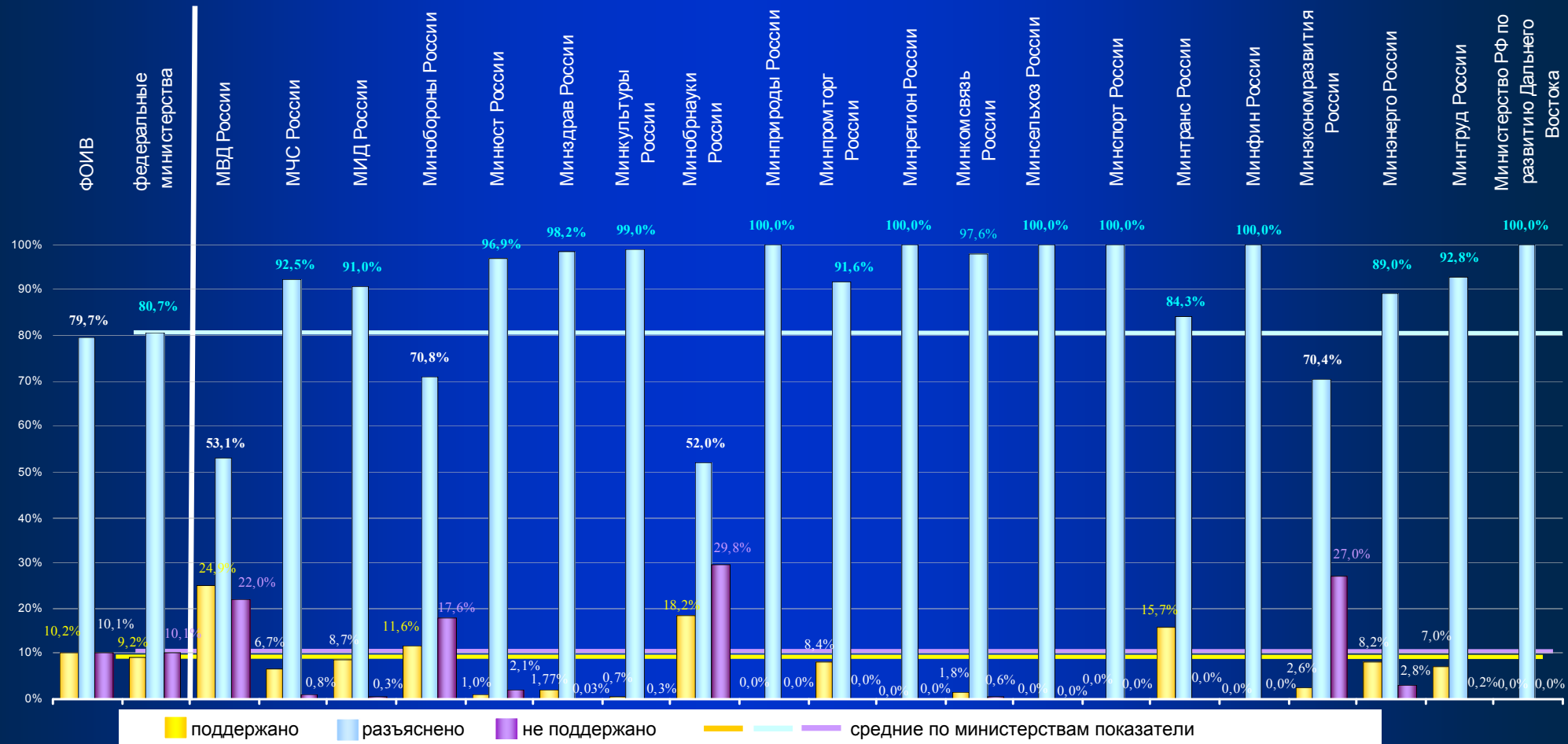


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в I квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в I квартале 2013 года\*

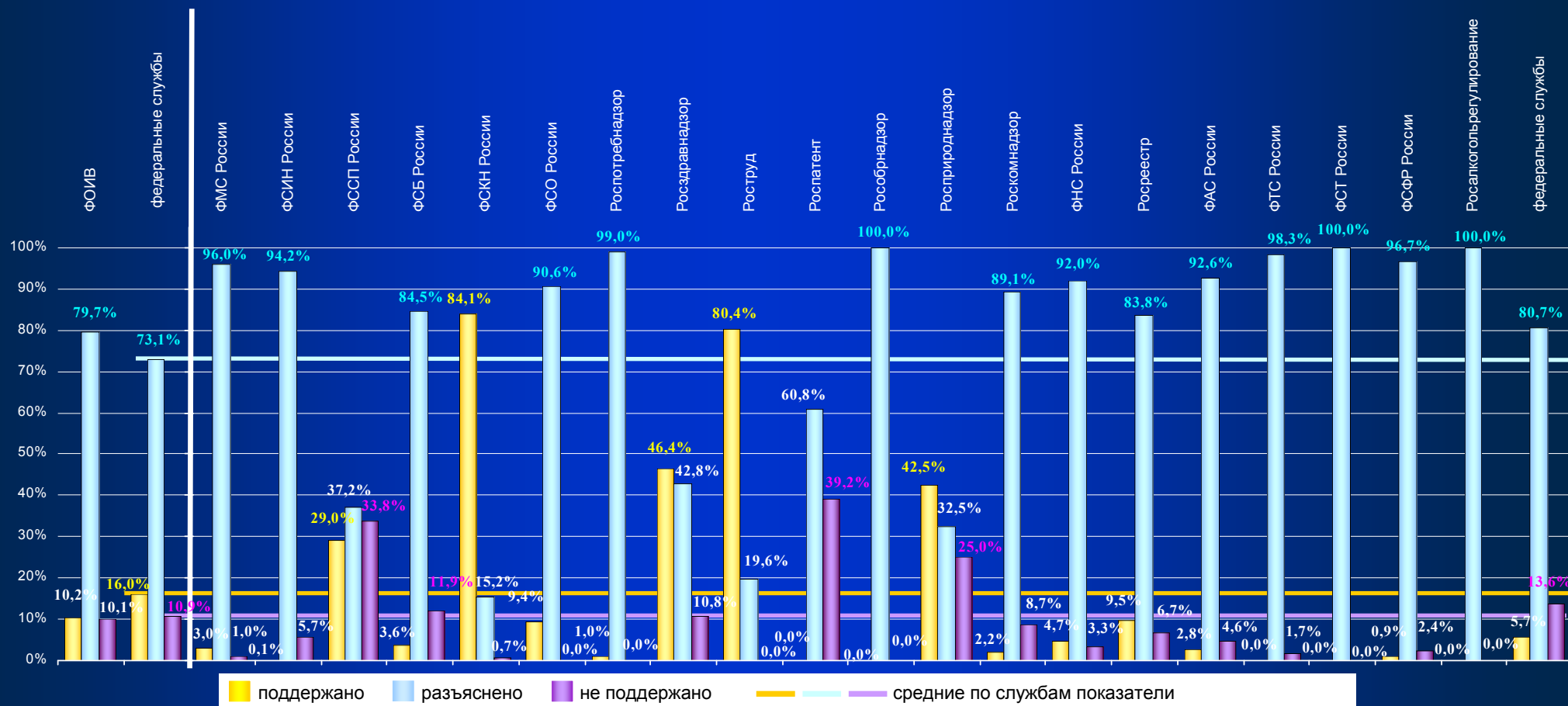
Количество принятых решений	41568	33281	5107	358	1429	5592	515	3124	413	2584	342	562	4522	1403	329	476	899	767	1649	317	2477	416
«поддержано»	4241	3056	1270	24	124	649	5	56	3	470	0	47	0	25	0	0	141	0	42	26	174	0
«разъяснено»	33122	26857	2713	331	1300	3957	499	3067	409	1344	342	515	4522	1370	329	476	758	767	1161	282	2299	416
«не поддержано»	4205	3368	1124	3	5	986	11	1	1	770	0	0	0	8	0	0	0	0	446	9	4	0



\* ) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в I квартале 2013 года\*

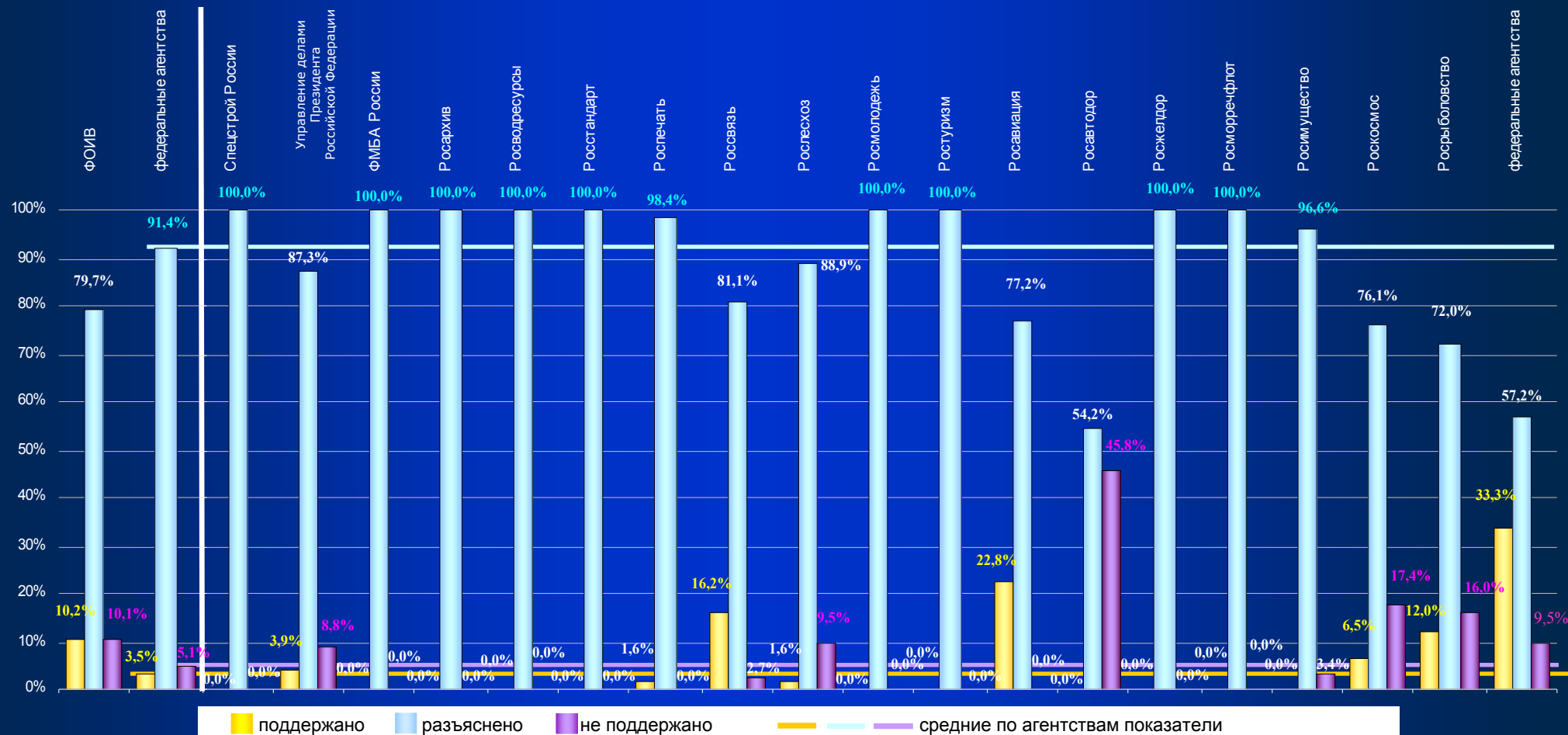
Количество принятых решений	41568	7154	1005	955	1422	505	138	53	207	381	378	107	91	40	92	361	283	324	182	39	461	42	88
«поддержано»	4241	1146	30	1	412	18	116	5	2	177	304	0	0	17	2	17	27	9	0	0	4	0	5
«разъяснено»	33122	5229	965	900	529	427	21	48	205	163	74	65	91	13	82	332	237	300	179	39	446	42	71
«не поддержано»	4205	779	10	54	481	60	1	0	0	41	0	42	0	10	8	12	19	15	3	0	11	0	12



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (четырнадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в I квартале 2013 года\*

Количество принятых решений	41568	1133	11	102	26	22	3	346	122	37	63	12	15	57	59	128	9	29	46	25	21
«поддержано»	4241	39	0	4	0	0	0	0	2	6	1	0	0	13	0	0	0	0	3	3	7
«разъяснено»	33122	1036	11	89	26	22	3	346	120	30	56	12	15	44	32	128	9	28	35	18	12
«не поддержано»	4205	58	0	9	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	27	0	0	1	8	4	2

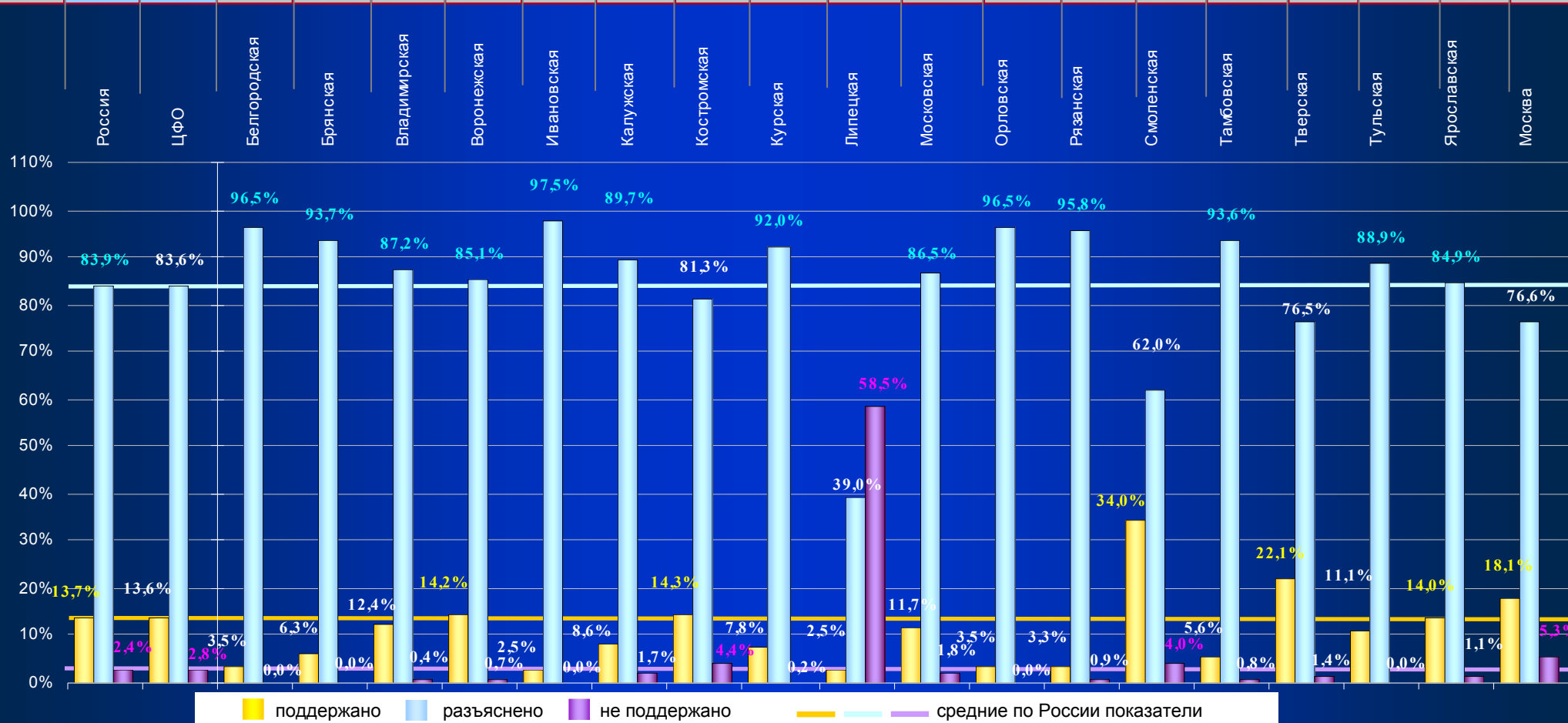


\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

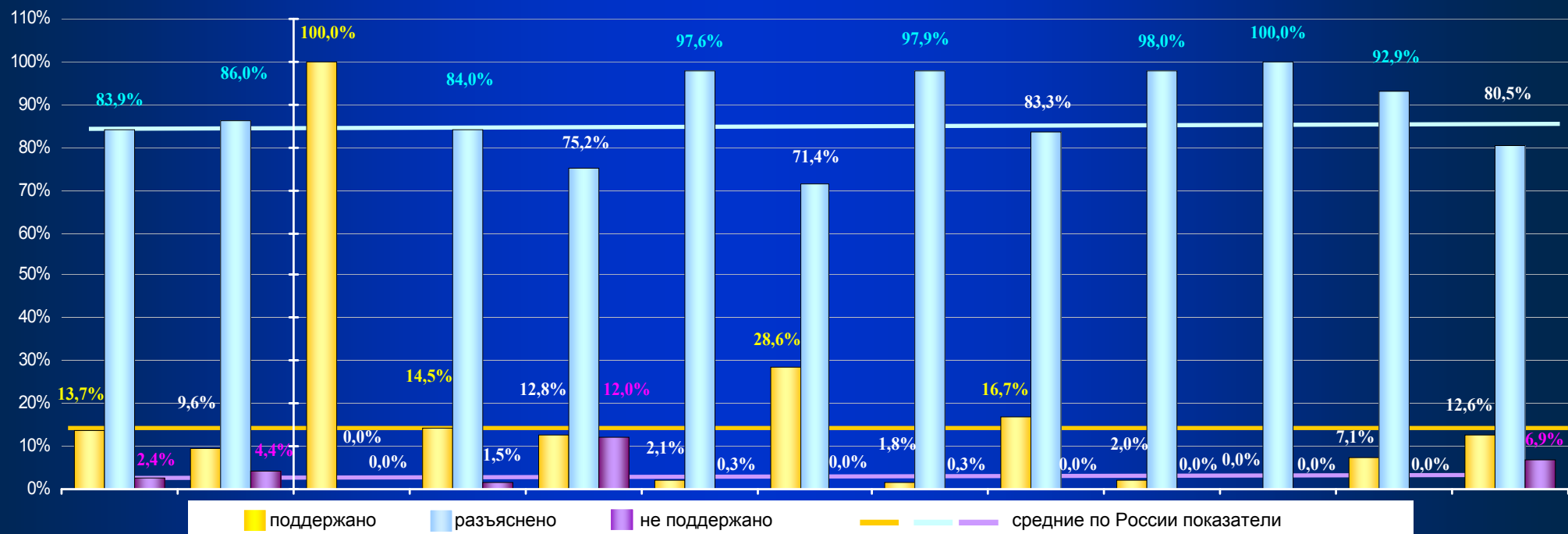
Количество принятых решений	51763	16679	540	443	452	906	322	291	252	489	41	3884	313	572	379	484	571	458	449	5833
«поддержано»	7074	2272	19	28	56	129	8	25	36	38	1	452	11	19	129	27	126	51	63	1054
«разъяснено»	43431	13942	521	415	394	771	314	261	205	450	16	3361	302	548	235	453	437	407	381	4471
«не поддержано»	1258	465	0	0	2	6	0	5	11	1	24	71	0	5	15	4	8	0	5	308



## СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

Количество принятых решений	51763	4915	2	337	367	383	49	764	192	198	224	14	2385
«поддержано»	7074	472	2	49	47	8	14	14	32	4	0	1	301
«разъяснено»	43431	4227	0	283	276	374	35	748	160	194	224	13	1920
«не поддержано»	1258	216	0	5	44	1	0	2	0	0	0	0	164
	Россия	СЗФО	Карелия	Коми	Архангельская	Вологодская	Калининградская	Ленинградская	Мурманская	Новгородская	Псковская	Ненецкий	Санкт-Петербург

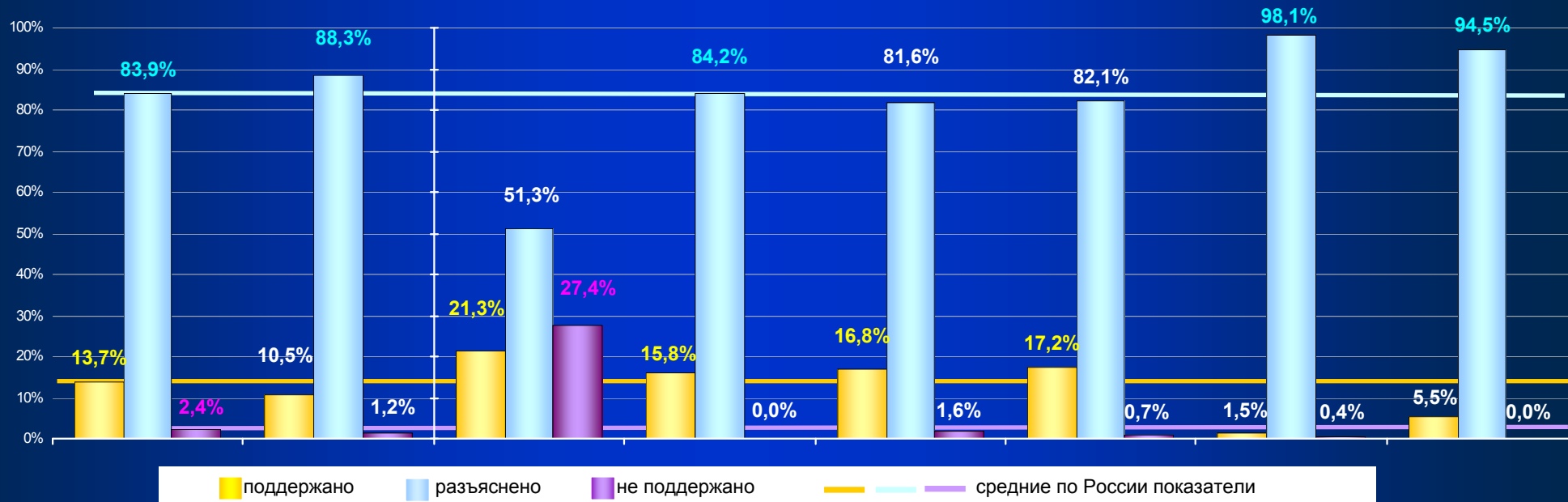




# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

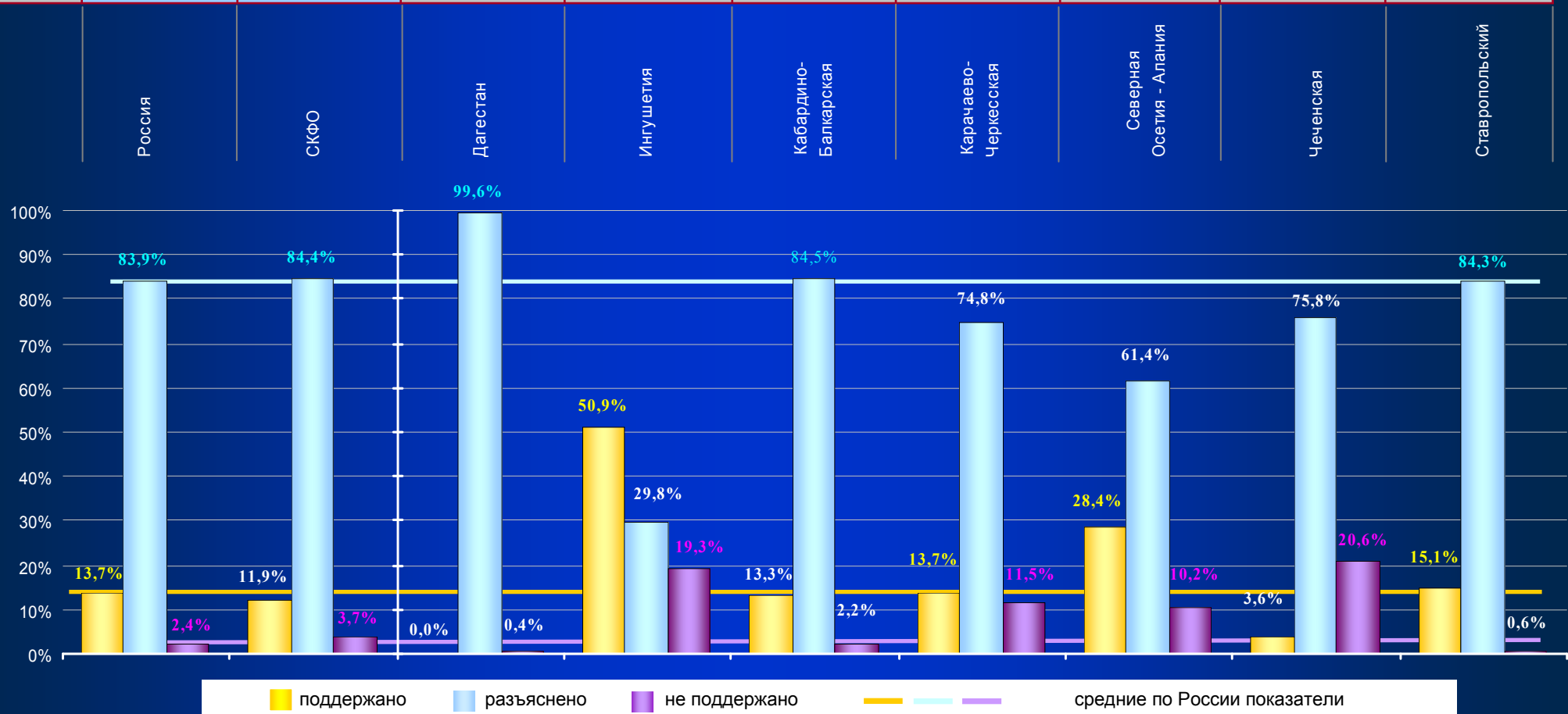
Количество принятых решений	51763	7826	113	101	3312	592	1975	1733
«поддержано»	7074	823	24	16	557	102	29	95
«разъяснено»	43431	6907	58	85	2702	486	1938	1638
«не поддержано»	1258	96	31	0	53	4	8	0
	Россия	ЮФО	Адыгея	Калмыкия	Краснодарский	Астраханская	Волгоградская	Ростовская



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

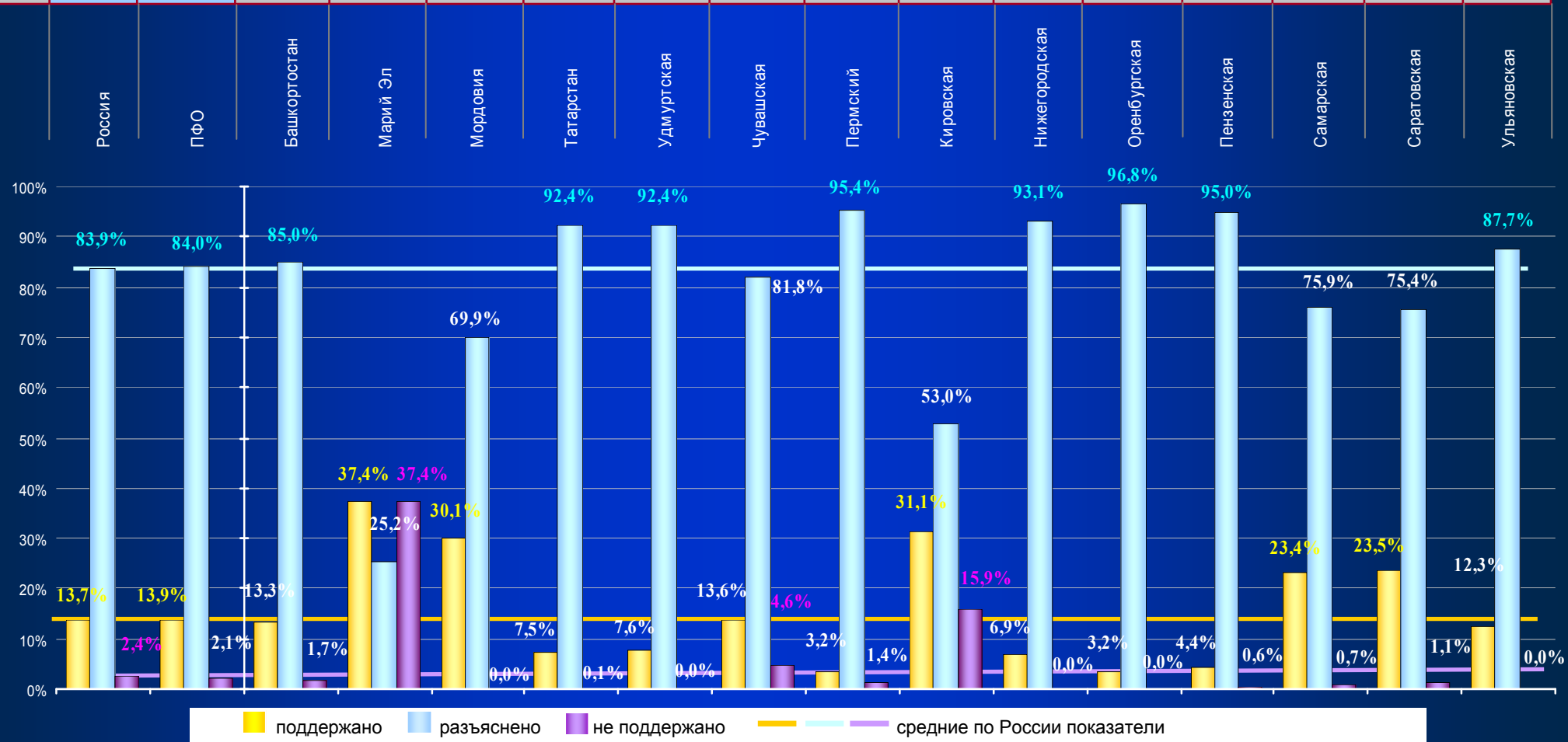
Количество принятых решений	51763	2658	743	57	225	131	236	165	1101
«поддержано»	7074	316	0	29	30	18	67	6	166
«разъяснено»	43431	2243	740	17	190	98	145	125	928
«не поддержано»	1258	99	3	11	5	15	24	34	7



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

Количество принятых решений	51763	7209	406	147	266	786	371	347	433	321	828	776	339	872	903	414
«поддержано»	7074	1001	54	55	80	59	28	47	14	100	57	25	15	204	212	51
«разъяснено»	43431	6054	345	37	186	726	343	284	413	170	771	751	322	662	681	363
«не поддержано»	1258	154	7	55	0	1	0	16	6	51	0	0	2	6	10	0



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

Количество принятых решений	51763	4064	436	1048	537	1407	497	139
«поддержано»	7074	439	323	28	53	31	3	1
«разъяснено»	43431	3596	107	1020	465	1376	490	138
«не поддержано»	1258	29	6	0	19	0	4	0

Россия

УФО

Курганская

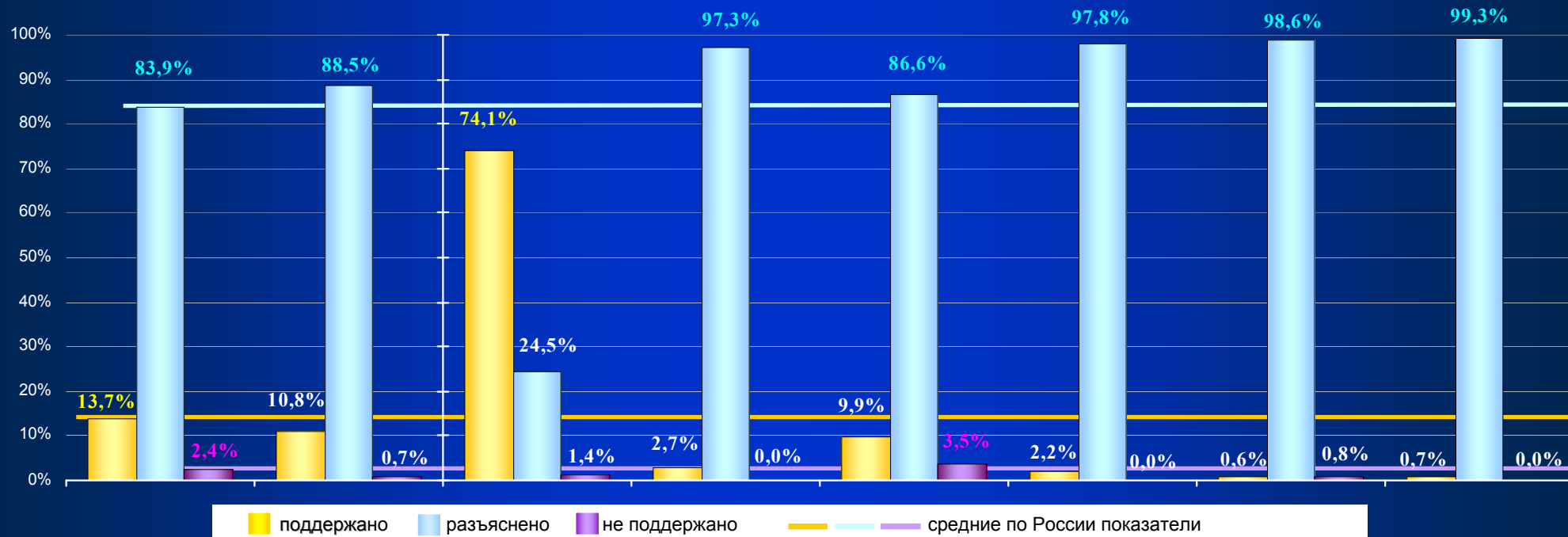
Свердловская

Тюменская

Челябинская

Ханты-  
Мансийский  
– Югра

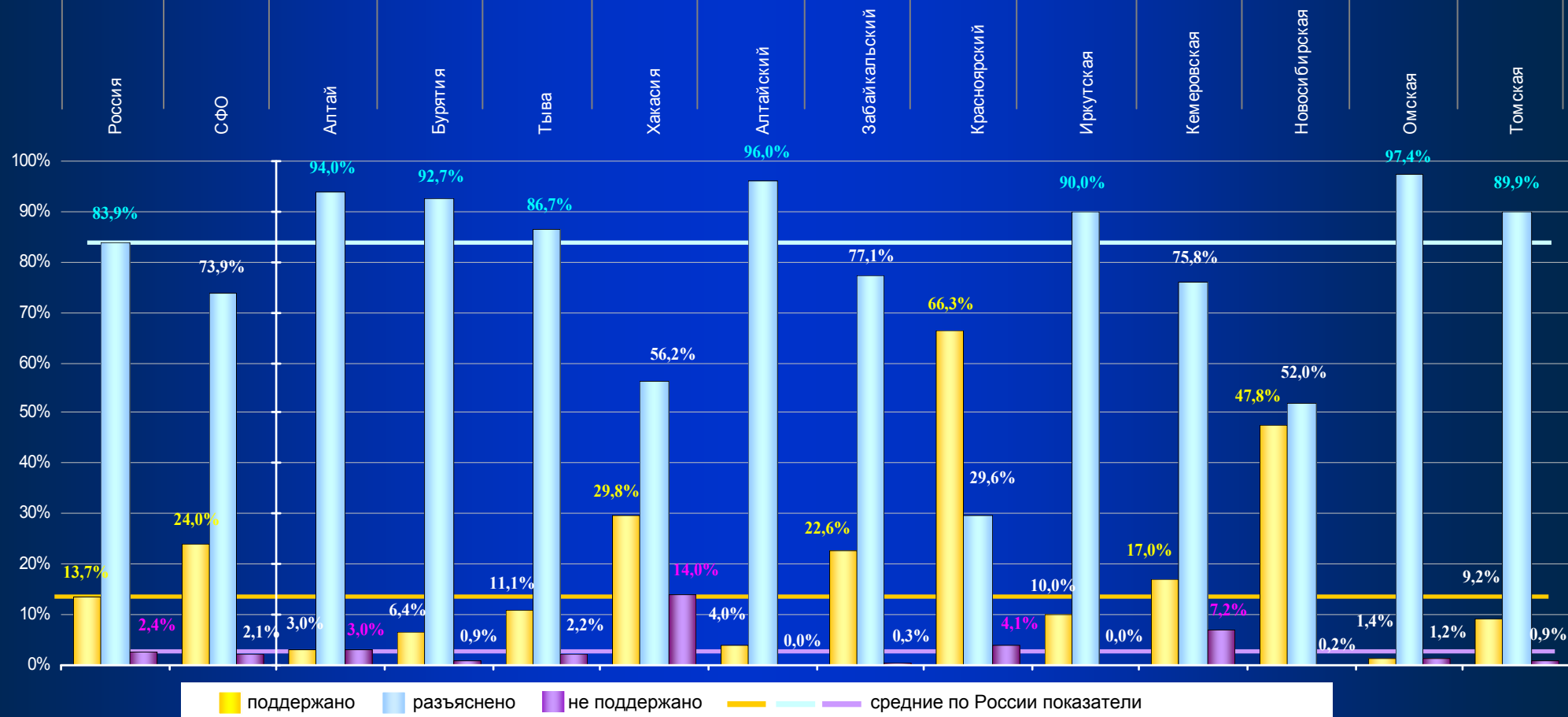
Ямало-  
Ненецкий



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

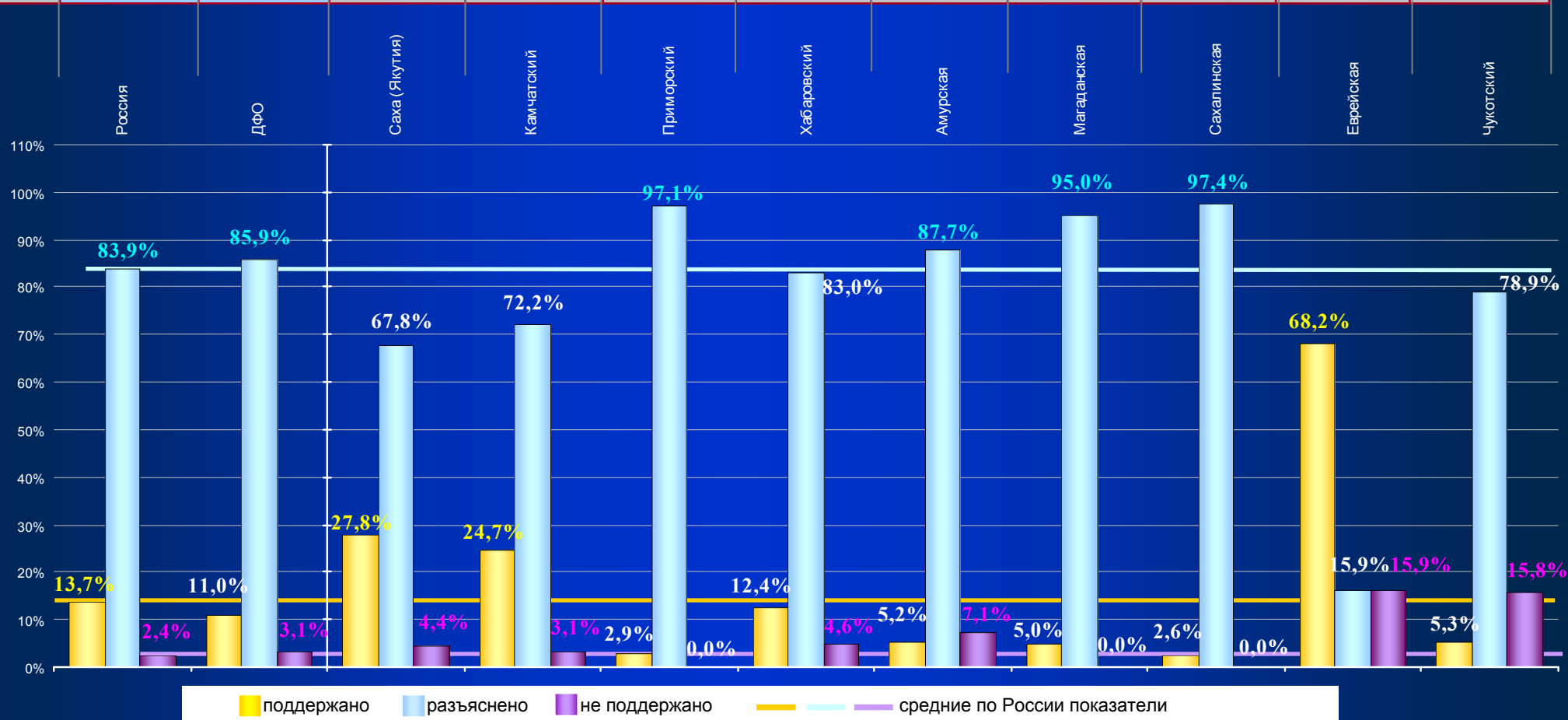
Количество принятых решений	51763	6351	66	235	90	121	968	354	900	662	839	1017	642	457
«поддержано»	7074	1525	2	15	10	36	39	80	597	66	143	486	9	42
«разъяснено»	43431	4691	62	218	78	68	929	273	266	596	636	529	625	411
«не поддержано»	1258	135	2	2	2	17	0	1	37	0	60	2	8	4



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

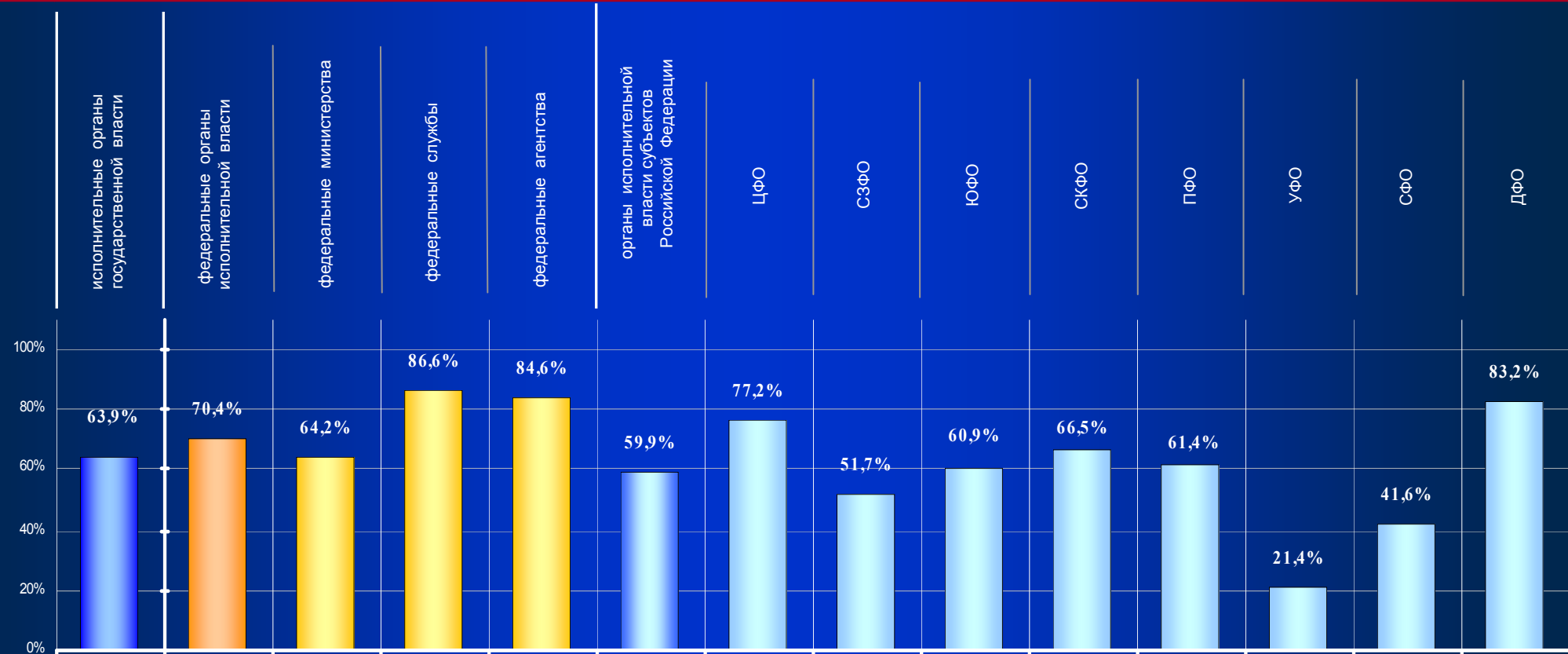
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в I квартале 2013 года

Количество принятых решений	51763	2061	227	97	721	388	269	40	231	69	19
«поддержано»	7074	226	63	24	21	48	14	2	6	47	1
«разъяснено»	43431	1771	154	70	700	322	236	38	225	11	15
«не поддержано»	1258	64	10	3	0	18	19	0	0	11	3



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в I квартале 2013 года

«Поддержано»	11315	4241	3056	1146	39	7074	2272	472	823	316	1001	439	1525	226
В том числе приняты меры	7227	2987	1961	993	33	4240	1753	244	501	210	615	94	635	188



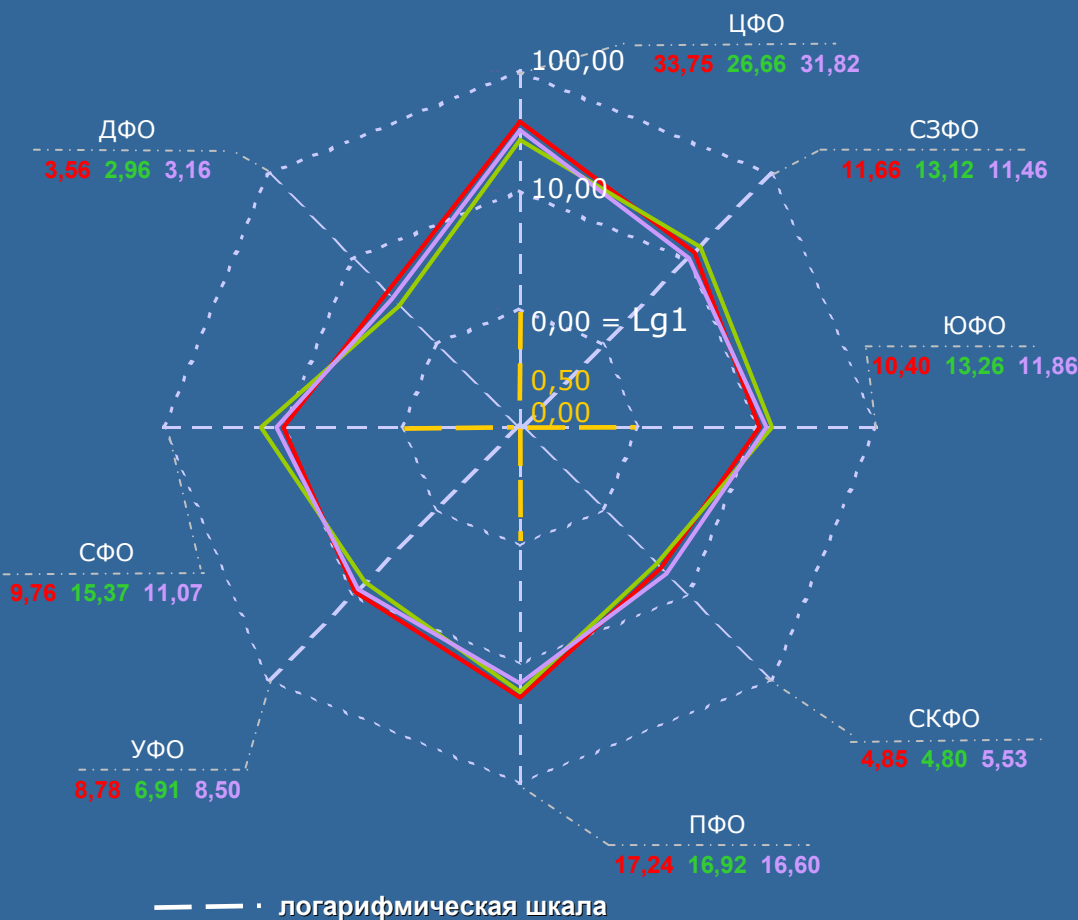


# **V. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО- СТАТИСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОБЗОРА**



## «ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
<b>Всего вопросов по России</b>	<b>205177</b> <b>100,00%</b>	<b>18635</b> <b>100,00%</b>	<b>16533</b> <b>100,00%</b>
	Вопрос с наибольшим количеством <b>заявлений</b> : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством <b>жалоб</b> : «Жалобы на работу прокуратуры» (0004.0019.0178.0555)	Вопрос с наибольшим количеством <b>предложений</b> : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)
<b>Россия</b>	<b>8346</b> <b>(4,07%)</b> <b>100,00%</b>	<b>709</b> <b>(3,80%)</b> <b>100,00%</b>	<b>506</b> <b>(3,06)</b> <b>100,00%</b>
ЦФО	2817 33,75%	189 26,66%	161 31,82%
СЗФО	973 11,66%	93 13,12%	58 11,46%
ЮФО	868 10,40%	94 13,26%	60 11,86%
СКФО	405 4,85%	34 4,80%	28 5,53%
ПФО	1439 17,24%	120 16,92%	84 16,60%
УФО	733 8,78%	49 6,91%	43 8,50%
СФО	814 9,76%	109 15,37%	56 11,07%
ДФО	297 3,56%	21 2,96%	16 3,16%



Заявление



Жалоба



Предложение

## VI. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ



1. В I квартале 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 219993 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 87009 обращений в письменной форме, 113416 обращений в форме электронного документа и 19568 обращений в устной форме, включая 16581 обращение в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В I квартале 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 81134 обращения в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 36,88 процента всех обращений. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, составили соответственно 27,83 процента, 26,84 процента и 8,45 процента от обращений, рассмотренных в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,41 раза, что ниже IV квартала 2012 года, когда превышение было в 10,42 раза и выше I квартала 2012 года – в 9,17 раза. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось на 6,41 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года и выросло на 8,90 процента по сравнению с I кварталом 2012 года, причём аналогичная ситуация сложилась практически по 5 федеральным округам. Количество обращений, поступивших из Южного и Северо-Кавказского федеральных округов в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению и с IV кварталом 2012 года, и с I кварталом 2012 года, а по Дальневосточному федеральному округу – снизилось по сравнению и с IV кварталом 2012 года, и с I кварталом 2012 года. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2013 года в письменной форме, снизилось на 21,55 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года и повысилось на 13,34 процента по сравнению



с I кварталом 2012 года. Аналогичная ситуация сложилась по 7 федеральным округам, а по Приволжскому федеральному округу количество обращений снизилось по сравнению и с IV кварталом 2012 года, и с I кварталом 2012 года. При этом самое значительное увеличение количества обращений в письменной форме в I квартале 2013 года по сравнению с I кварталом 2012 года произошло из Северо-Кавказского федерального округа – на 27,35 процента, а самое значительное снижение по сравнению с IV кварталом 2012 года – из Уральского федерального округа – на 56,92 процента. Наибольшая доля обращений в письменной форме – 37,36 процента – поступила из Центрального федерального округа, при этом доли по Северо-Кавказскому, Уральскому и Дальневосточному федеральным округам соизмеримы, а также соизмеримы доли по Северо-Западному и Сибирскому федеральным округам.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 34,42 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, – 74,69 процента, среди приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, приходится на приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа. Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов и поступивших из данных федеральных округов, превысили 90,00 процента общего количества обращений в письменной форме, поступивших из данных федеральных округов. Сравнимыми являются показатели долей количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в I квартале 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 48,53 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года и снизилось на 31,61 процента по сравнению с I кварталом 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 8,26 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в I квартале 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 70,51 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 29,49 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из зарубежных стран 53,58 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 46,42 процента – в письменной форме, что свидетельствует об интересе

мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно участвовать в обсуждении международных инициатив России. Желанием разрешить оперативно стоящие перед авторами обращений проблемы также обусловлен рост количества обращений в форме электронного документа, как наиболее оперативной форме обращения, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2013 года, на 7,56 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года и на 6,21 процента по сравнению с I кварталом 2012 года.

3. В I квартале 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2013 года в устной форме, увеличилось – на 2,71 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года и на 6,45 процента по сравнению с I кварталом 2012 года. Причём разная ситуация сложилась по федеральным округам. Так, аналогично с Российской Федерацией, изменение количества обращений в устной форме произошло по приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов. По приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального и Дальневосточного федеральных округов, количество обращений, поступивших в I квартале 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению и с IV кварталом 2012 года, и с I кварталом 2012 года. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, количество обращений в устной форме, поступивших в I квартале 2013 года, снизилось по сравнению с IV кварталом 2012 года, и выросло по сравнению с I кварталом 2012 года. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, количество обращений в устной форме, поступивших в I квартале 2013 года, выросло незначительно по сравнению с IV кварталом 2012 года, и снизилось по сравнению с I кварталом 2012 года.

Сложившаяся ситуация объясняется проведением 22 февраля и 7 марта 2013 года тематических приёмов по вопросам правовой и социальной защиты военнослужащих и по вопросам гендерной политики. С 9 часов 30 минут до 16 часов 30 минут по местному времени можно было принять участие в личном приёме в любой приёмной Президента Российской Федерации, осуществляемом работниками, обеспечивающими деятельность приёмных Президента Российской Федерации, совместно с представителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов прокуратуры Российской Федерации. Также была обеспечена возможность быть принятыми работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве совместно с представителями 20 федеральных органов

исполнительной власти и Генеральной прокуратуры Российской Федерации, – в режиме личного приёма, посетив её, в режиме видео-конференц-связи, посетив иные приёмные Президента Российской Федерации, и в режиме видеосвязи с использованием терминалов «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», расположенных в зданиях органов местного самоуправления 186 городов. В ходе подготовки и проведения тематических приёмов принято 3153 заявителя. В Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве на личном приёме принято 165 заявителей, в режиме видео-конференц-связи из других приёмных Президента Российской Федерации – 56 заявителей и в режиме видеосвязи с использованием терминалов «Электронной приёмной Президента Российской Федерации» – 337 заявителей, а также принято 71 обращение в письменной форме.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 21,45 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, 60,53 процента – из Центрального федерального округа. Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента общего количества обращений в устной форме, поступивших из данных федеральных округов. В I квартале 2013 года по сравнению с IV кварталом 2012 года снизилась доля рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве обращений в устной форме, поступивших только из Центрального федерального округа. В I квартале 2013 года по сравнению с IV кварталом 2012 года возросли доли рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов, обращений, поступивших в устной форме из данных федеральных округов.

4. Количество вопросов, поставленных авторами обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 240345. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,18 вопроса, что ниже уровня IV квартала 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,20 вопроса и I квартала 2012 года – на 1 обращение – 1,31 вопроса. Данное сокращение обусловлено тенденцией к снижению количества вопросов, содержащихся в обращениях авторов, требующих решения в государственных органах и органах местного самоуправления.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов обращений по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2013 года. Так в I квартале 2013 года доля количества заявлений снизилась по сравнению и с IV кварталом 2012 года, и с I кварталом 2013 года, и составила 85,37 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. Одновременно в I квартале 2013 года, по сравнению и с IV кварталом 2012 года, и с I кварталом 2013 года, увеличились доли количества жалоб и предложений, с которыми граждане обращались к Президенту Российской Федерации, достигнув соответственно 7,75 процента и 6,88 процента. Это свидетельствует об активном принятии участия авторов обращений в управлении делами государства, в том числе в обсуждении достижения целевых показателей социально-экономического развития России, определённых Президентом Российской Федерации.

5. В I квартале 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель и заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 4 помощника Президента Российской Федерации, 5 советников Президента Российской Федерации, 11 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации и 20 руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала: в Пермском крае и Томской области под руководством помощников Президента Российской Федерации; в Псковской и Самарской областях под руководством советников Президента Российской Федерации; в Краснодарском и Ставропольском краях, в Ростовской области, возглавляемая руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. В Алтайском и Забайкальском краях, Ленинградской области работала мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая руководителями подгрупп рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации провели по поручению Президента Российской Федерации: 68 личных приёмов – полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы в федеральных округах; 59 личных приёмов – высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации; 39 личных приёмов – руководители органов прокуратуры Российской Федерации; 675 личных приёмов – руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.



6. Совокупность названных выше факторов обусловила и количественные изменения тематических предпочтений граждан.

В целом по стране в I квартале 2013 года по сравнению с IV кварталом 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов снизилось по всем тематическим разделам. В I квартале 2013 года по сравнению с I кварталом 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов выросло по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

В I квартале 2013 года доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» увеличилась по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года. Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» в общем количестве вопросов в I квартале 2013 года уменьшилась по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года. Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в общем количестве вопросов в I квартале 2013 года уменьшилась по сравнению с IV кварталом 2012 года и увеличилась по сравнению с I кварталом 2012 года. Доли вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» в общем количестве вопросов в I квартале 2013 года увеличились по сравнению с IV кварталом 2012 года и уменьшились по сравнению с I кварталом 2012 года.

В каждом из федеральных округов имеются свои особенности изменений количества вопросов соответствующих тематических разделов, долей указанных тематических разделов в общем количестве вопросов. В Центральном федеральном округе при незначительном росте количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по сравнению с IV кварталом 2012 года, – отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с IV кварталом 2012 года. В Северо-Западном федеральном округе при снижении количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по сравнению с IV кварталом 2012 года и тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с I кварталом 2012 года отмечается уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с I кварталом 2012 года и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года. В Южном федеральном округе при росте количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года и тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с IV кварталом 2012 года отмечается изменение долей вопросов тематических разделов аналогичное изменению долей вопросов

тематических разделов в целом по стране. В Северо-Кавказском федеральном округе при росте количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика» по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года и тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по сравнению с IV кварталом 2012 года отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с IV кварталом 2012 года и I кварталом 2012 года и снижение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с IV кварталом 2012 года. В Приволжском федеральном округе при изменении количества вопросов тематических разделов аналогичном изменению количества вопросов тематических разделов по стране в целом отмечается уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с IV кварталом 2012 года. В Уральском федеральном округе при росте количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» по сравнению с I кварталом 2012 года и тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с IV кварталом 2012 года отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» по сравнению с I кварталом 2012 года и доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с IV кварталом 2012 года. В Сибирском федеральном округе при незначительном росте количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с IV кварталом 2012 года отмечается одновременное увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с IV кварталом 2012 года. В Дальневосточном федеральном округе при снижении количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с I кварталом 2012 года отмечается уменьшение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность» и увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» по сравнению с IV кварталом 2012 года.

Следует заметить, что в отчётном периоде по сравнению с IV кварталом 2012 года одновременно по всем федеральным округам нет ни одновременного увеличения, ни одновременного уменьшения долей вопросов тематических разделов ни по одному тематическому разделу. По сравнению с I кварталом 2012 года по всем федеральным округам наблюдается увеличение долей вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение долей количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

7. Анализ долей количества вопросов по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов,

выявляет предпочтения их населения по предметам ведения. По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по:

«вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» – в Центральном федеральном округе – соответственно на 5,67 процента;

«вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» – в Центральном, Северо-Кавказском, и Сибирском федеральных округах – соответственно на 1,07 процента, 1,57 процента и на 0,87 процента;

«вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,11 процента, 2,52 процента, 0,25 процента, 5,65 процента, 2,18 процента, 1,01 процента и на 7,03 процента;

«вопросам местного значения» – в Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,26 процента, 0,50 процента, 1,15 процента и на 0,30 процента.

Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет предпочтения их населения по тематическим разделам. По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по вопросам тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 3,32 процента, 0,71 процент и на 2,38 процента;

«2. Социальная сфера» – в Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,16 процента, 1,94 процента, 4,70 процента и на 2,13 процента;

«3. Экономика» – в Центральном и Южном федеральных округах – соответственно на 0,84 процента и на 1,26 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,49 процента, 2,92 процента, 0,17 процента и на 0,75 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском и Уральском федеральных округах – соответственно на 3,26 процента, 2,21 процента и на 1,10 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения и распределённым по соответствующим тематическим разделам различны. Так в Центральном федеральном округе предпочтение отдается «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» и «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». В Северо-Западном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» и вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». В Южном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Северо-Кавказском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Приволжском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». В Уральском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». В Сибирском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера». В Дальневосточном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, – с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, – конкретизируются определением их повышенного внимания к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – «1.2 Основы государственного управления»;

в Дальневосточном федеральном округе – «1.1 Конституционный строй».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Приволжском федеральном округе – «2.2 Труд и занятость населения», «2.1 Семья», «2.4 Образование. Наука. Культура» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»;

в Уральском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.4 Образование. Наука. Культура»;

в Сибирском федеральном округе – «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»;

в Южном федеральном округе – «3.5 Информация и информатизация», «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.4 Правосудие»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Приволжском федеральном округе – «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Дальневосточном федеральном округе – «4.1 Оборона» и «4.4 Правосудие».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральных округах предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;



в Приволжском федеральном округе – «5.2 Жилищный фонд», «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» и «5.3 Нежилой фонд»;  
в Уральском федеральном округе – «5.4 Обеспечение права на жилище».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 27,65 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 35,02 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 35,86 процента случаев подачи предложений.

Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доля типов заявлений превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»,

«2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц» и «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов».

Доля типов жалоб превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц» и «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;



тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доля типов предложений превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений» и «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов», «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В I квартале 2013 года поступило 20987 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 8,73 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большое внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 6,44 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,29 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на достижении целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению сфер деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 82,09 процента, а предложений и жалоб – 12,10 процента и 5,81 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 84,75 процента, а предложений и жалоб – 12,72 процента и 2,53 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам.

Наибольшее количество заявлений и предложений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 4,07 процента в общем количестве заявлений и 3,06 процента в общем количестве предложений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Жалобы на работу прокуратуры», что составило 3,80 процента в общем количестве жалоб. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Сибирского, Южного и Северо-Западного федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из Центрального, Приволжского, Южного, Уральского и Дальневосточного федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из Центрального, Приволжского, Южного, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов.

12. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 3,5 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Доля принятых решений «не поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 7,3 процента ниже доли аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, в I квартале 2013 года приходился на федеральные службы – 16,0 процента, наименьший – 3,5 процента – на федеральные агентства.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на МВД России (24,9 процента); по федеральным службам – на ФСКН России (84,1 процента); по федеральным агентствам – на Росавиацию (22,8 процента).

Среди субъектов Российской Федерации доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 47 регионам из 83.

Наибольшая доля принятых мер – 86,6 процента – по принятым по обращениям граждан, организаций и общественных объединений решениям «поддержано» приходится на федеральные службы. Данный средний по исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации показатель не превышен только по Уральскому, Сибирскому и Северо-Западному федеральным округам.

13. В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения, как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие

при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения. В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определена активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Выявленные субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов, приведены в таблице. В таблице указаны: активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения; доли вопросов соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из соответствующих субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме; активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы; доли тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.



