

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в апреле 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2013 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в апреле 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с мартом 2013 года и апрелем 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с мартом 2013 года и апрелем 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с мартом 2013 года и апрелем 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с мартом 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с мартом 2013 года и апрелем 2012 года. Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением

по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из федеральных округов, к уровням марта 2013 года и апреля 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из России в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с мартом 2013 года и апрелем 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложений, заявлений и жалоб в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с мартом 2013 года и апрелем 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях предложений, заявлений и жалоб по типам.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;
3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;
2. сообщения автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;
3. критики автора обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его свобод; 1.3. его законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. свобод других лиц; 1.6. законных интересов других лиц;
2. жалобы автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по типам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляется доля типов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей типов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого типа вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного типа. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в апреле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	7243	I	2262	I	2086	I	3193	I	2306	I	17090	I	14202
	I	42,38	IV	13,24	V	12,21	II	18,68	III	13,49	41,51		
СЗФО	1397	IV	638	V	489	III	843	V	780	III	4147	IV	3546
	I	33,69	IV	15,38	V	11,79	II	20,33	III	18,81	10,07		
ЮФО	1522	III	708	IV	484	IV	1086	III	579	V	4379	III	3770
	I	34,76	III	16,17	V	11,05	II	24,80	IV	13,22	10,64		
СКФО	709	VIII	310	VII	213	VI	482	VI	239	VIII	1953	VII	1638
	I	36,30	III	15,87	V	10,91	II	24,68	IV	12,24	4,74		
ПФО	1837	II	943	II	577	II	1310	II	978	II	5645	II	4780
	I	32,54	IV	16,70	V	10,22	II	23,21	III	17,33	13,71		
УФО	756	VI	470	VI	192	VII	443	VII	320	VII	2181	VI	1850
	I	34,66	II	21,55	V	8,81	III	20,31	IV	14,67	5,30		
СФО	1394	V	732	III	428	V	858	IV	585	IV	3997	V	3431
	I	34,88	III	18,31	V	10,71	II	21,47	IV	14,63	9,71		
ДФО	743	VII	212	VIII	165	VIII	336	VIII	322	VI	1778	VIII	1380
	I	41,79	IV	11,92	V	9,28	II	18,90	III	18,11	4,32		
Итого:	15601		6275		4634		8551		6109		41170		34597
	I	37,89	III	15,24	V	11,26	II	20,77	IV	14,84	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в апреле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	4455	I	4730	I	3391	I	2726	I	3077	I	18379	I	16492
	II	24,24	I	25,74	III	18,45	V	14,83	IV	16,74	29,93		
СЗФО	1882	III	1911	V	1134	IV	1224	IV	1639	III	7790	III	7016
	II	24,16	I	24,53	V	14,56	IV	15,71	III	21,04	12,69		
ЮФО	1516	V	1920	IV	1149	III	1350	III	1174	V	7109	V	6346
	II	21,33	I	27,01	V	16,16	III	18,99	IV	16,51	11,58		
СКФО	458	VIII	592	VIII	275	VIII	371	VIII	395	VIII	2091	VIII	1880
	II	21,91	I	28,31	V	13,15	IV	17,74	III	18,89	3,40		
ПФО	2137	II	2920	II	1997	II	1574	II	1970	II	10598	II	9507
	II	20,17	I	27,55	III	18,84	V	14,85	IV	18,59	17,26		
УФО	1240	VI	1546	VI	932	VI	784	VI	1071	VI	5573	VI	4997
	II	22,25	I	27,74	IV	16,72	V	14,07	III	19,22	9,08		
СФО	1668	IV	2360	III	1001	V	1080	V	1357	IV	7466	IV	6670
	II	22,34	I	31,61	V	13,41	IV	14,46	III	18,18	12,16		
ДФО	518	VII	666	VII	327	VII	388	VII	497	VII	2396	VII	2178
	II	21,62	I	27,80	V	13,65	IV	16,19	III	20,74	3,90		
Итого:	13874		16645		10206		9497		11180		61402		55086
	II	22,59	I	27,11	IV	16,62	V	15,47	III	18,21	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в апреле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

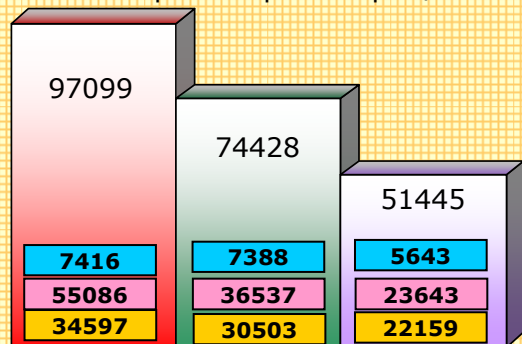
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	782	I	586	I	412	I	1032	I	808	I	3620	I	2078
	III	21,60	IV	16,19	V	11,38	I	28,51	II	22,32	37,14		
СЗФО	121	V	153	V	88	IV	169	V	195	IV	726	V	670
	IV	16,67	III	21,07	V	12,12	II	23,28	I	26,86	7,45		
ЮФО	199	IV	181	III-IV	133	III	219	IV	198	III	930	III	793
	II	21,40	IV	19,46	V	14,30	I	23,55	III	21,29	9,54		
СКФО	268	II	93	VII	84	V	233	III	116	VII	794	IV	469
	I	33,75	IV	11,71	V	10,58	II	29,35	III	14,61	8,15		
ПФО	267	III	505	II	374	II	603	II	513	II	2262	II	2152
	V	11,80	III	22,33	IV	16,53	I	26,66	II	22,68	23,21		
УФО	70	VIII	181	III-IV	62	VIII	82	VII	121	VI	516	VII	472
	IV	13,57	I	35,08	V	12,01	III	15,89	II	23,45	5,30		
СФО	73	VII	136	VI	77	VI	100	VI	151	V	537	VI	493
	V	13,59	II	25,33	IV	14,34	III	18,62	I	28,12	5,51		
ДФО	79	VI	59	VIII	66	VII	53	VIII	104	VIII	361	VIII	289
	II	21,89	IV	16,34	III	18,28	V	14,68	I	28,81	3,70		
Итого:	1859		1894		1296		2491		2206		9746		7416
	IV	19,07	III	19,43	V	13,30	I	25,56	II	22,64	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в апреле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	12480	I	7578	I	5889	I	6951	I	6191	I	39089	I	32772
	I	31,93	II	19,39	V	15,06	III	17,78	IV	15,84	34,80		
СЗФО	3400	III	2702	V	1711	IV	2236	IV	2614	III	12663	III	11232
	I	26,85	II	21,34	V	13,51	IV	17,66	III	20,64	11,27		
ЮФО	3237	IV	2809	IV	1766	III	2655	III	1951	V	12418	IV	10909
	I	26,07	II	22,62	V	14,22	III	21,38	IV	15,71	11,06		
СКФО	1435	VII	995	VII	572	VII	1086	VII	750	VIII	4838	VII	3987
	I	29,66	III	20,57	V	11,82	II	22,45	IV	15,50	4,31		
ПФО	4241	II	4368	II	2948	II	3487	II	3461	II	18505	II	16439
	II	22,92	I	23,61	V	15,93	III	18,84	IV	18,70	16,48		
УФО	2066	VI	2197	VI	1186	VI	1309	VI	1512	VI	8270	VI	7319
	II	24,98	I	26,57	V	14,34	IV	15,83	III	18,28	7,36		
СФО	3135	V	3228	III	1506	V	2038	V	2093	IV	12000	V	10594
	II	26,13	I	26,90	V	12,55	IV	16,98	III	17,44	10,68		
ДФО	1340	VIII	937	VIII	558	VIII	777	VIII	923	VII	4535	VIII	3847
	I	29,55	II	20,66	V	12,31	IV	17,13	III	20,35	4,04		
Итого:	31334		24814		16136		20539		19495		112318		97099
	I	27,90	II	22,09	V	14,36	III	18,29	IV	17,36	100,00		

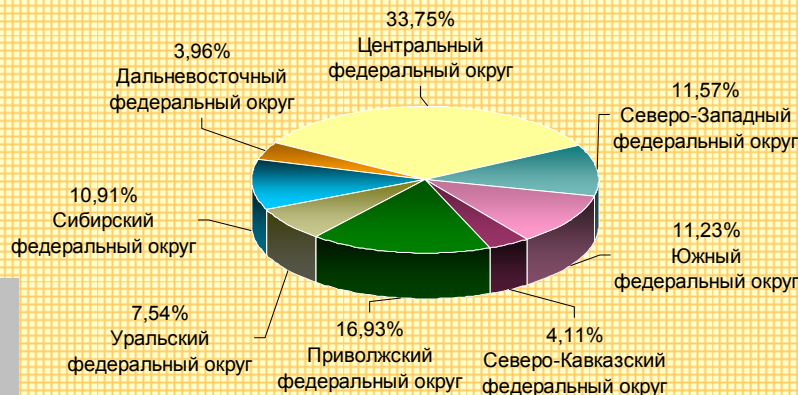
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

Всего рассмотрено обращений

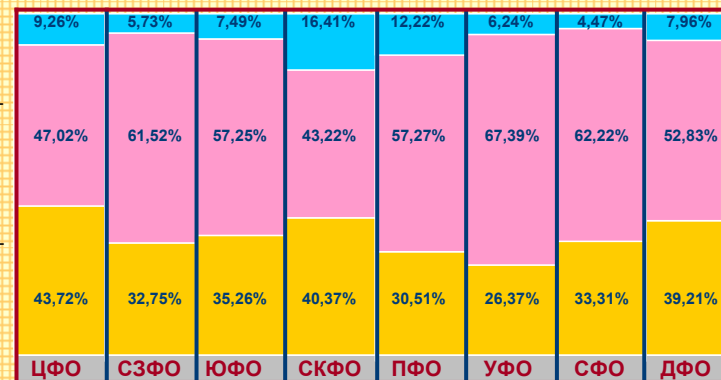


■ апрель 2013 г. ■ март 2013 г. ■ апрель 2012 г.
■ обращения в устной форме
■ обращение в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме

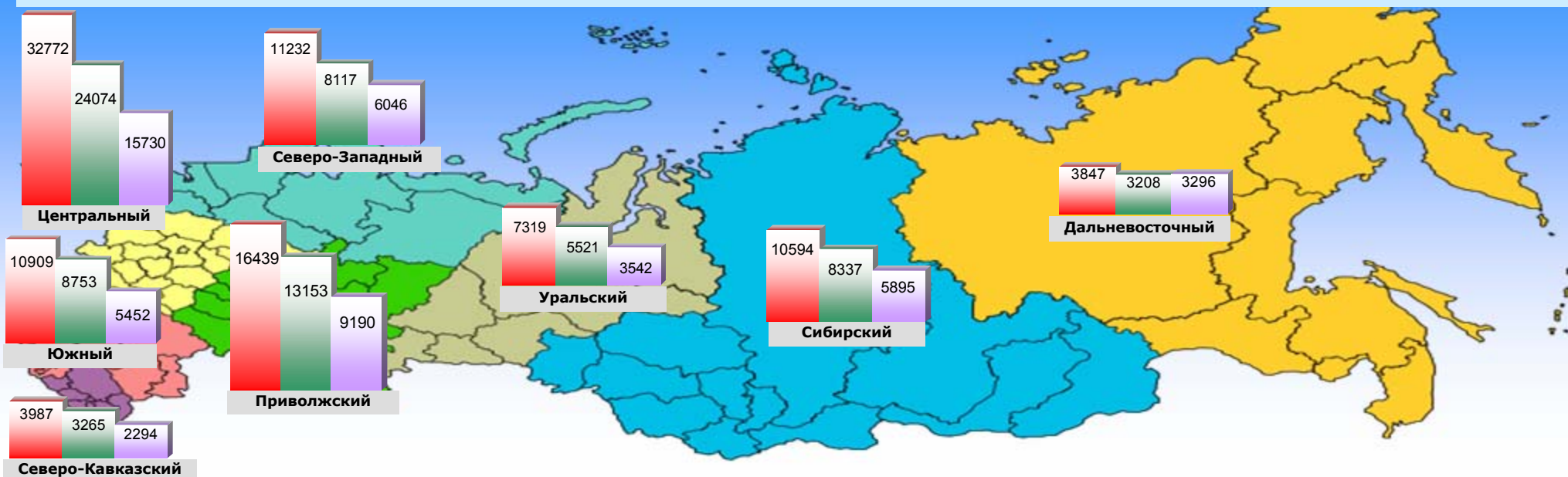
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в апреле 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, по федеральным округам

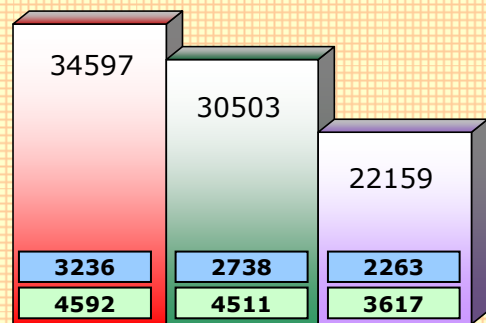


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года, по федеральным округам



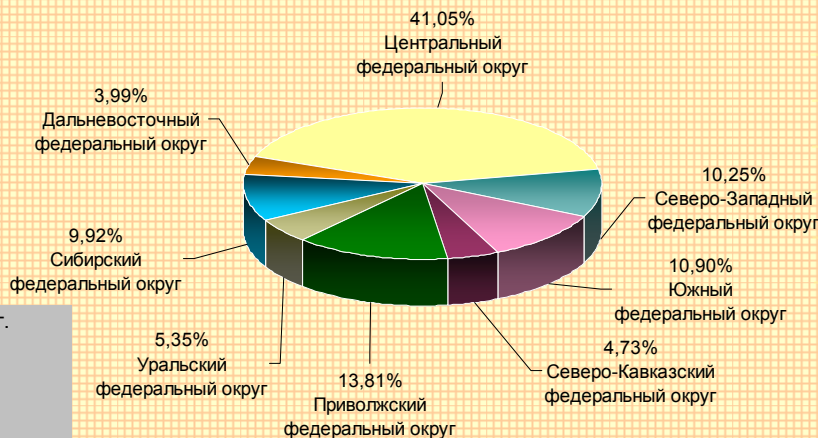
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

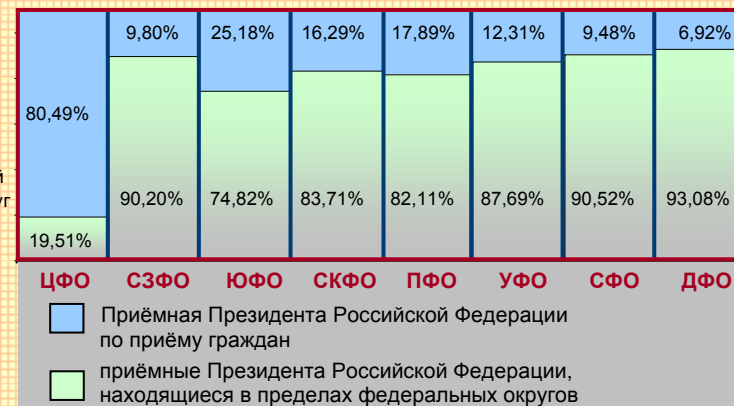


■ апрель 2013 г. ■ март 2013 г. ■ апрель 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

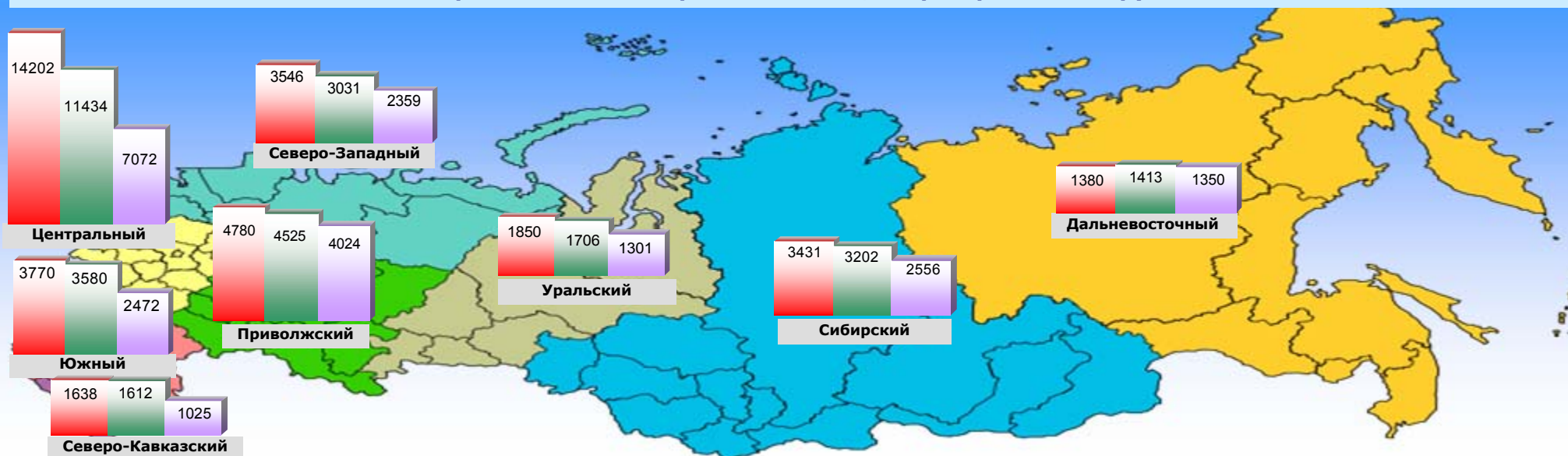
Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в апреле 2013 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в апреле 2013 года, по федеральным округам

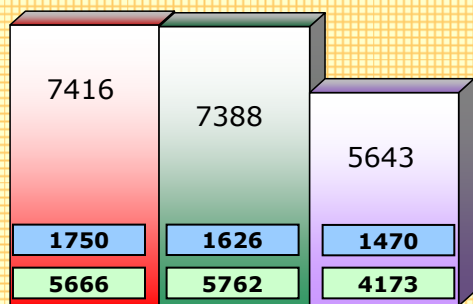


Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года, по федеральным округам



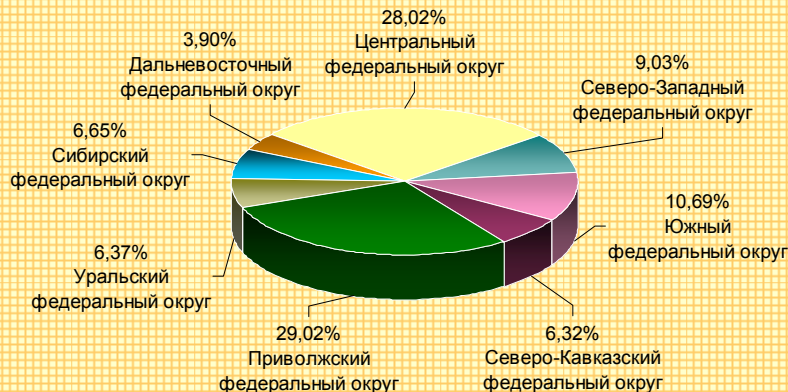
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

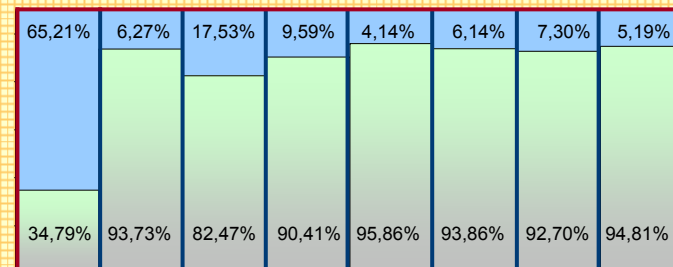


■ апрель 2013 г. ■ март 2013 г. ■ апрель 2012 г.
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в апреле 2013 года

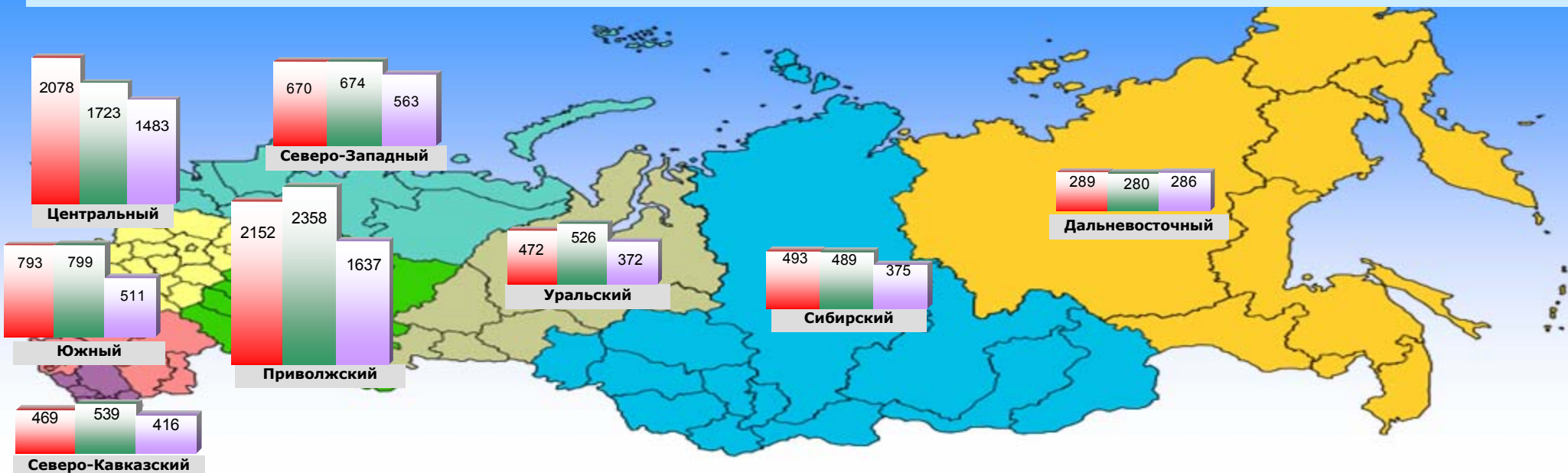


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в апреле 2013 года, по федеральным округам



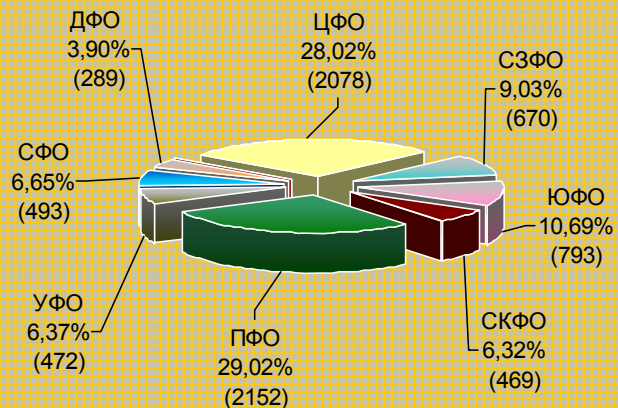
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года, по федеральным округам

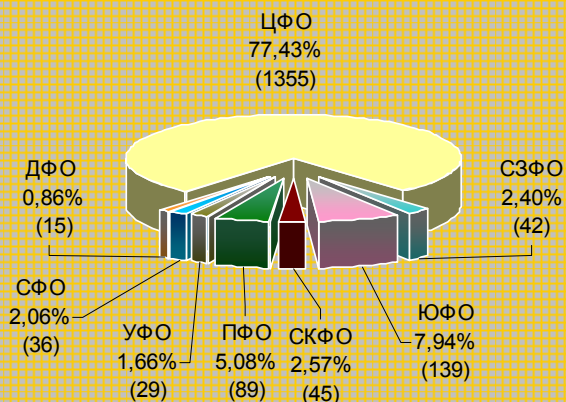


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в апреле 2013 года

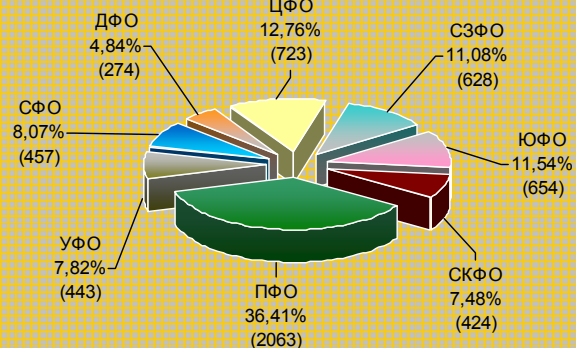
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в апреле 2013 года, в процентах к уровню марта 2013 года

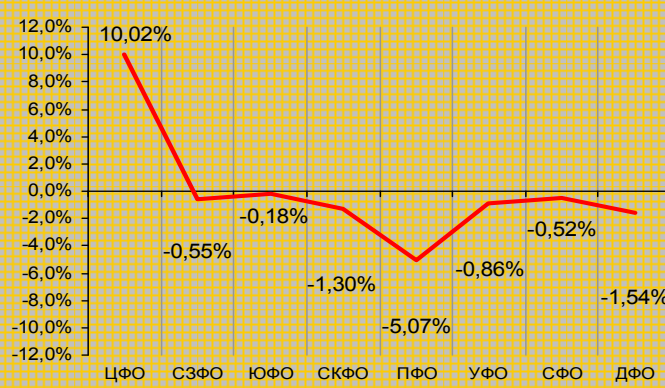
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
апрель 2013 г.	28,02	9,03	10,69	6,32	29,02	6,37	6,65	3,90
март 2013 г.	23,32	9,12	10,81	7,30	31,92	7,12	6,62	3,79



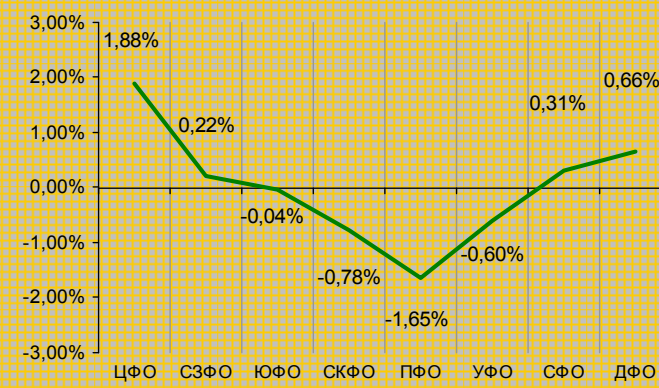
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
апрель 2013 г.	77,43	2,40	7,94	2,57	5,08	1,66	2,06	0,86
март 2013 г.	67,41	2,95	8,12	3,87	10,15	2,52	2,58	2,40



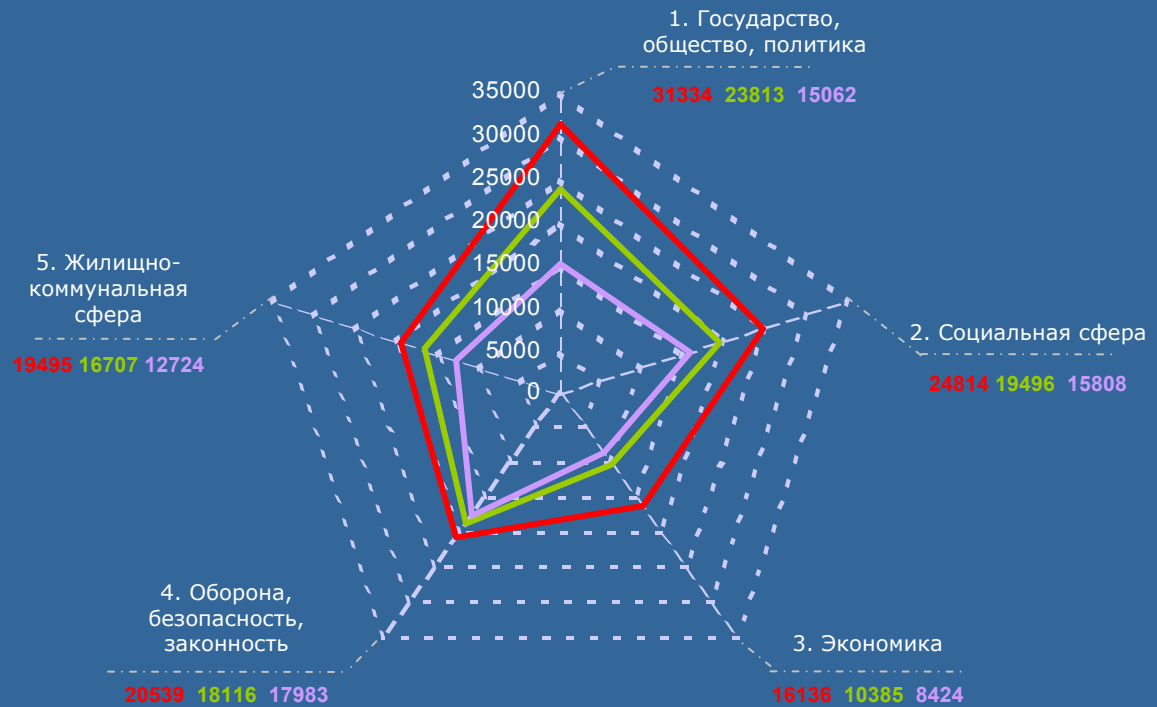
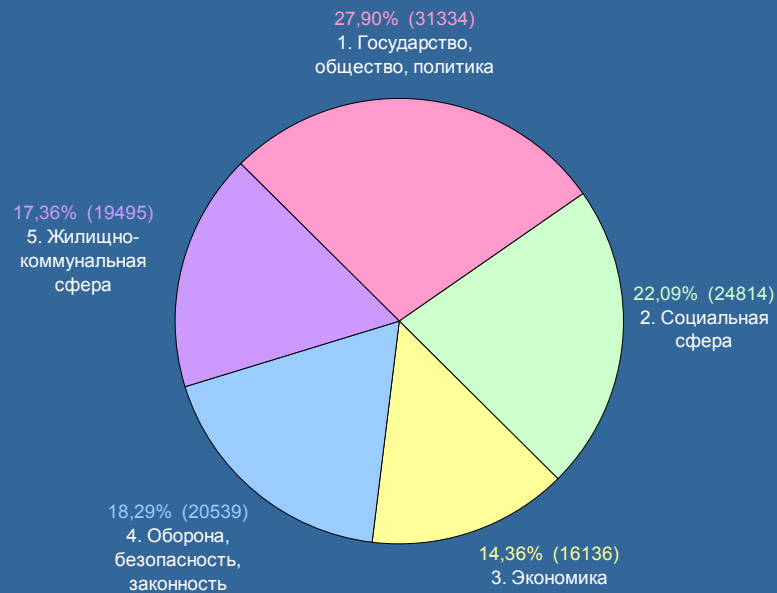
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
апрель 2013 г.	12,76	11,08	11,54	7,48	36,41	7,82	8,07	4,84
март 2013 г.	10,88	10,86	11,58	8,26	38,06	8,42	7,76	4,18



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

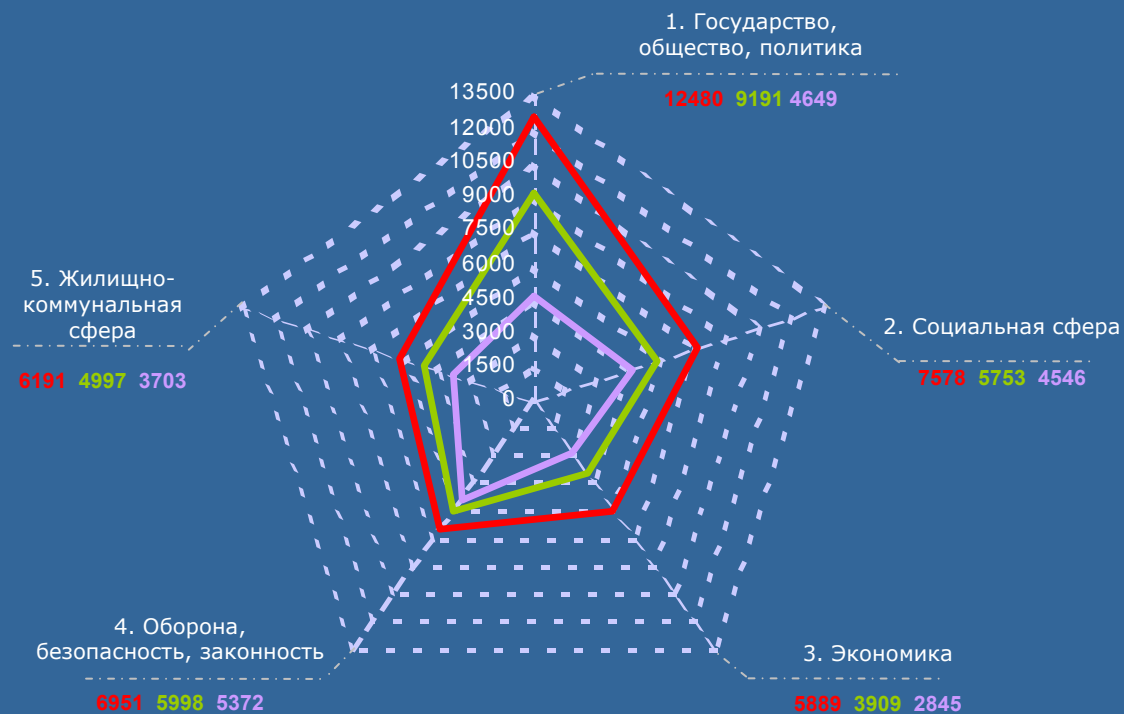
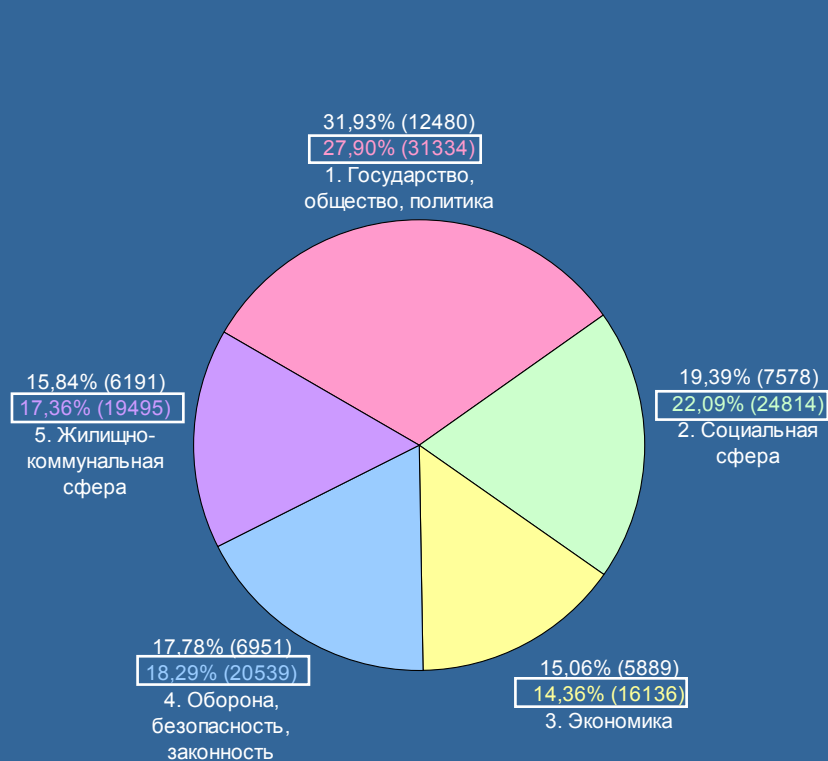
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
апрель 2013 г.	(31334) [27,90]	(24814) [22,09]	(16136) [14,36]	(20539) [18,29]	(19495) [17,36]		(112318) [100,00]
март 2013 г.	(23813) [26,90]	(19496) [22,03]	(10385) [11,73]	(18116) [20,47]	(16707) [18,87]		(88517) [100,00]
апрель 2012 г.	(15062) [21,52]	(15808) [22,58]	(8424) [12,03]	(17983) [25,69]	(12724) [18,18]		(70001) [100,00]



■ апрель 2013 г.
 ■ март 2013 г.
 ■ апрель 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

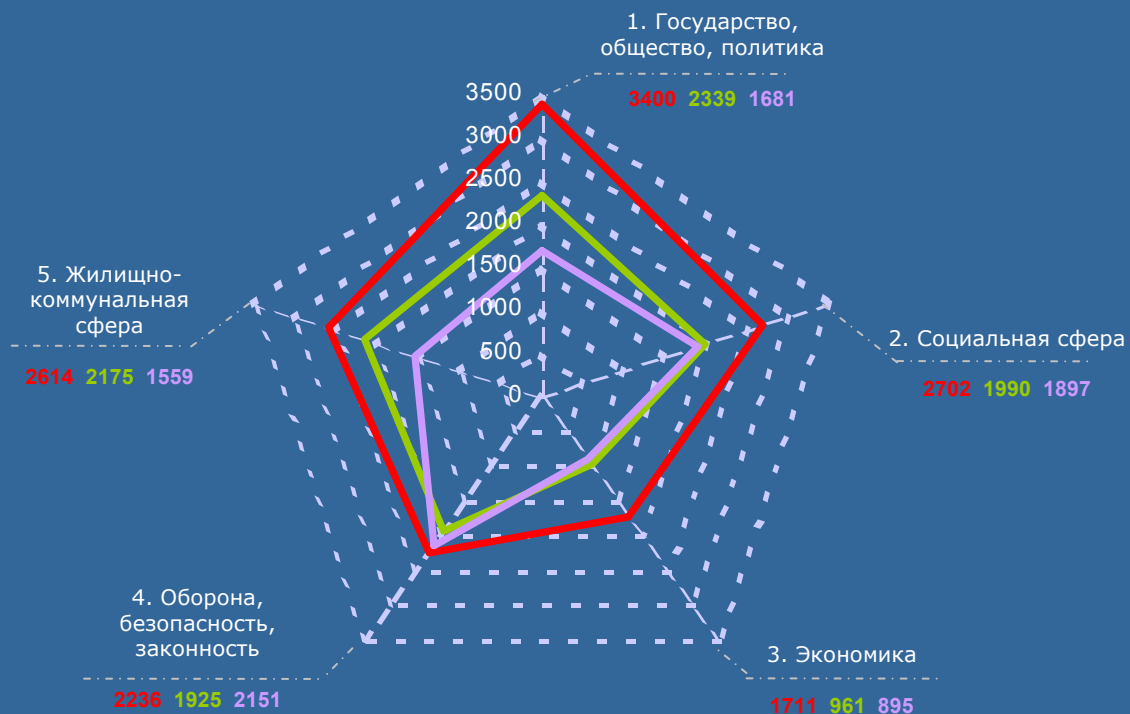
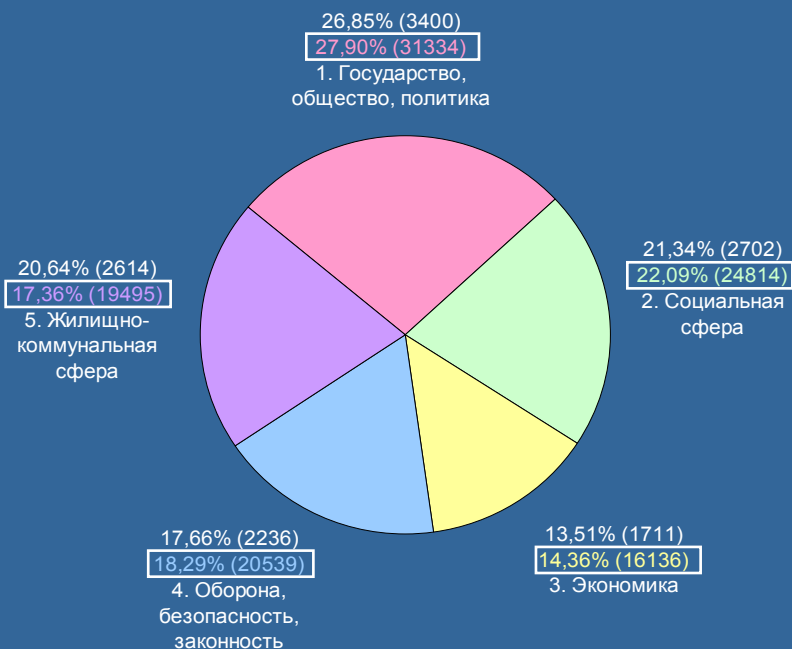
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2013 г.		(12480) [31,93]	(7578) [19,39]	(5889) [15,06]	(6951) [17,78]	(6191) [15,84]	(39089) [100,00]
март 2013 г.		(9191) [30,79]	(5753) [19,27]	(3909) [13,10]	(5998) [20,10]	(4997) [16,74]	(29848) [100,00]
апрель 2012 г.		(4649) [22,02]	(4546) [21,53]	(2845) [13,47]	(5372) [25,44]	(3703) [17,54]	(21115) [100,00]



— апрель 2013 г. — март 2013 г. — апрель 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

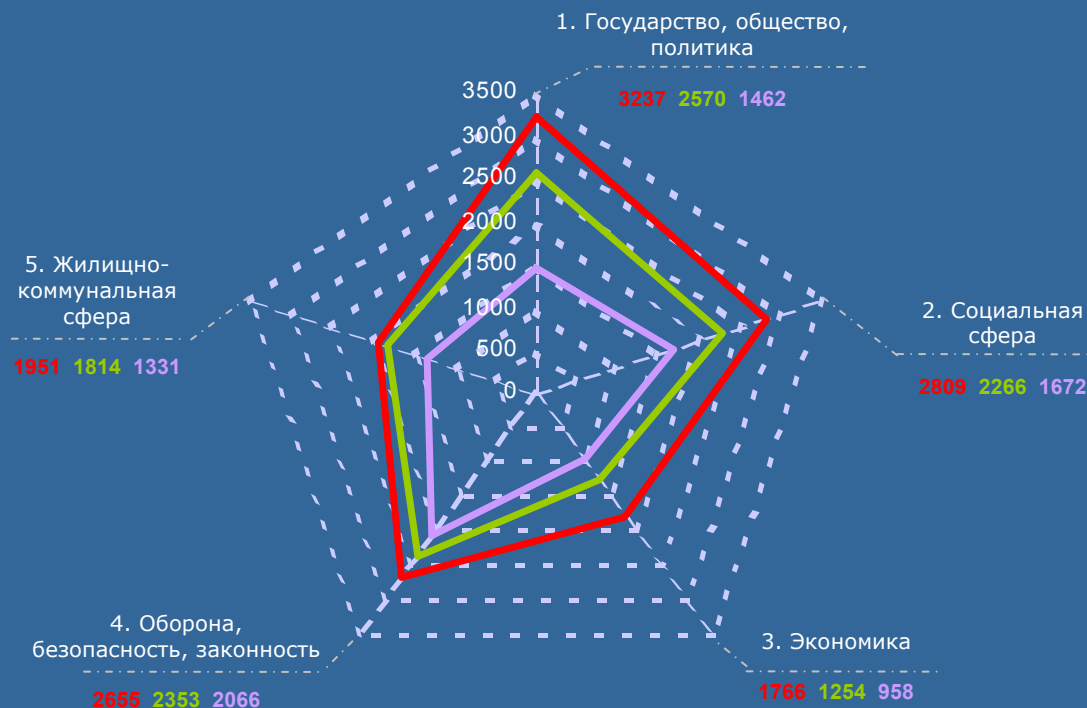
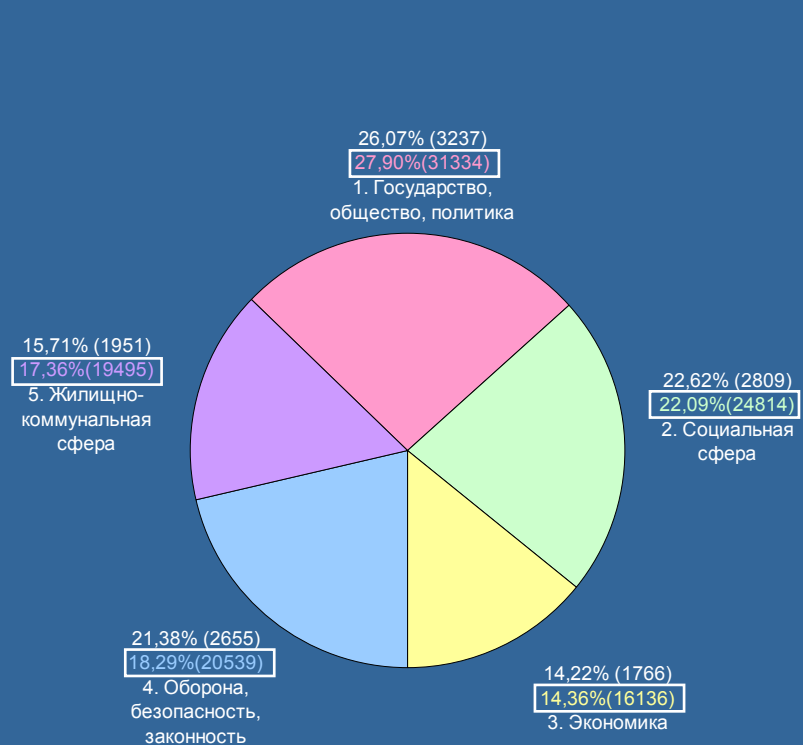
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2013 г.		(3400) [26,85]	(2702) [21,34]	(1711) [13,51]	(2236) [17,66]	(2614) [20,64]	(12663) [100,00]
март 2013 г.		(2339) [24,92]	(1990) [21,19]	(961) [10,23]	(1925) [20,50]	(2175) [23,16]	(9390) [100,00]
апрель 2012 г.		(1681) [20,54]	(1897) [23,18]	(895) [10,94]	(2151) [26,29]	(1559) [19,05]	(8183) [100,00]



— апрель 2013 г. — март 2013 г. — апрель 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

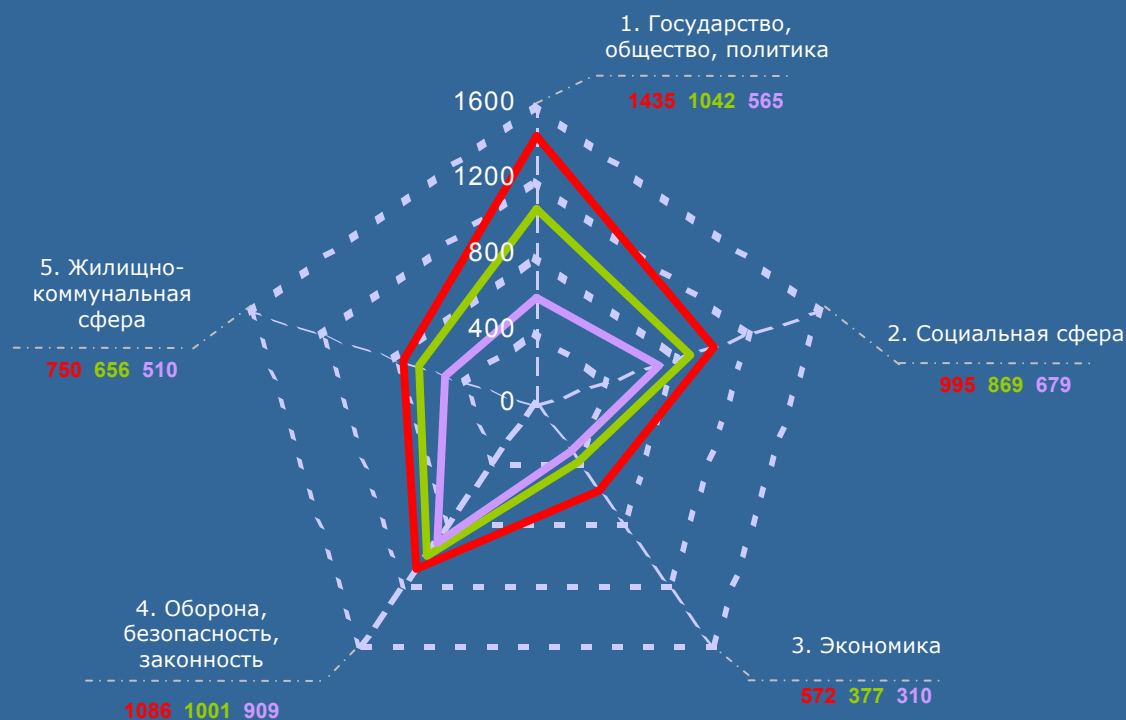
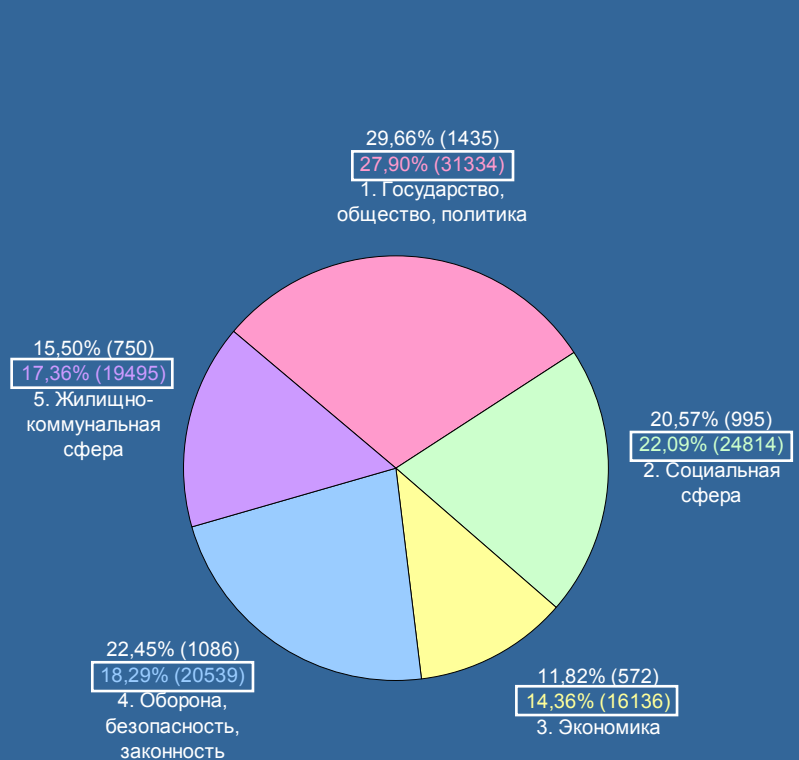
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2013 г.		(3237) [26,07]	(2809) [22,62]	(1766) [14,22]	(2655) [21,38]	(1951) [15,71]	(12418) [100,00]
март 2013 г.		(2570) [25,05]	(2266) [22,09]	(1254) [12,23]	(2353) [22,94]	(1814) [17,69]	(10257) [100,00]
апрель 2012 г.		(1462) [19,52]	(1672) [22,33]	(958) [12,79]	(2066) [27,59]	(1331) [17,77]	(7489) [100,00]



■ апрель 2013 г.
 ■ март 2013 г.
 ■ апрель 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

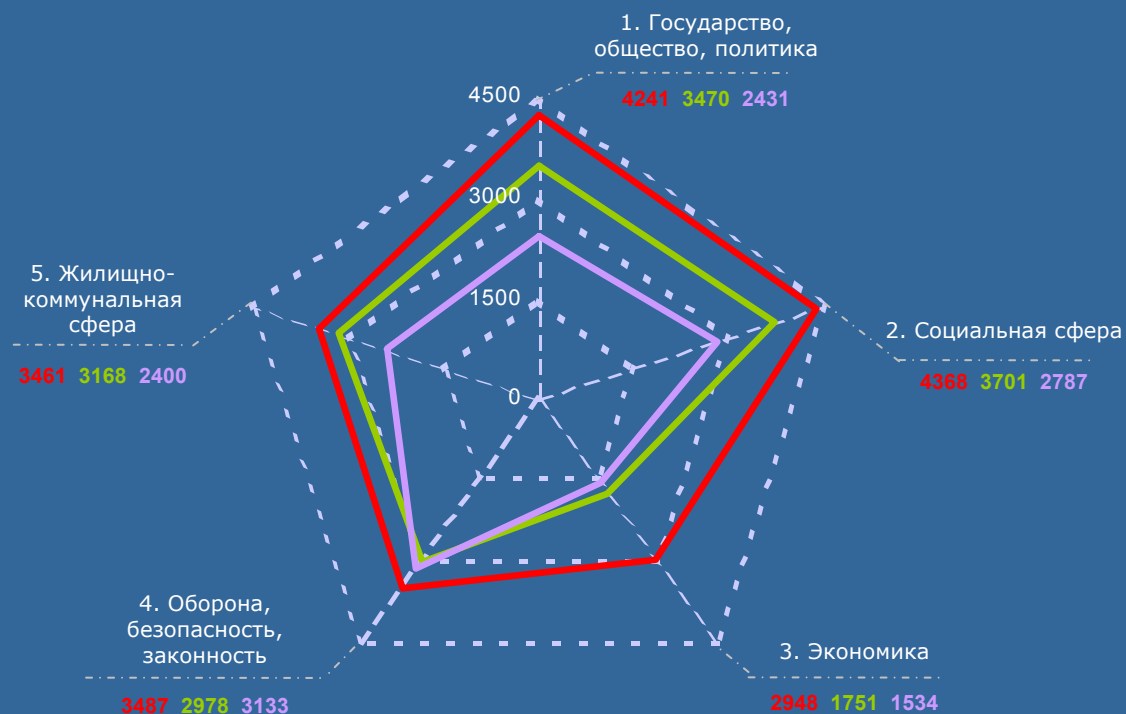
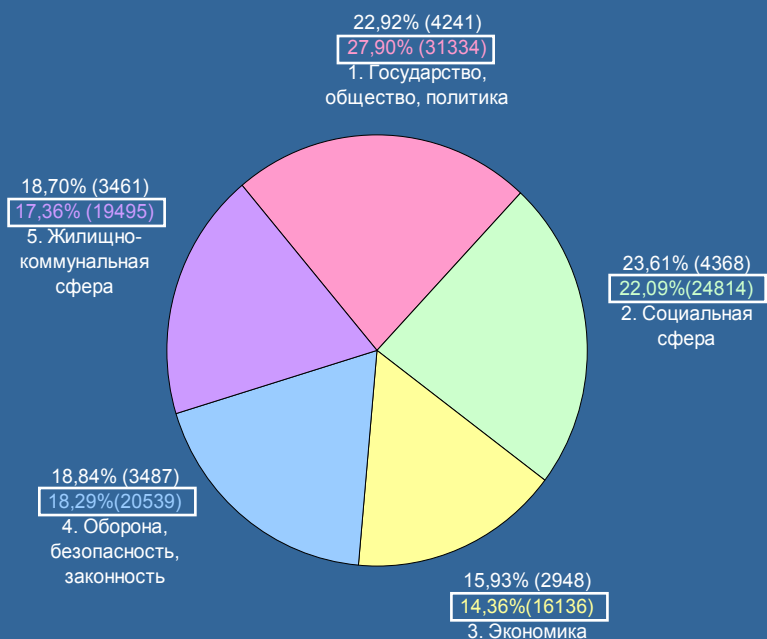
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2013 г.		(1435) [29,66]	(995) [20,57]	(572) [11,82]	(1086) [22,45]	(750) [15,50]	(4838) [100,00]
март 2013 г.		(1042) [26,41]	(869) [22,03]	(377) [9,56]	(1001) [25,37]	(656) [16,63]	(3945) [100,00]
апрель 2012 г.		(565) [19,00]	(679) [22,84]	(310) [10,43]	(909) [30,58]	(510) [17,15]	(2973) [100,00]



— апрель 2013 г. — март 2013 г. — апрель 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

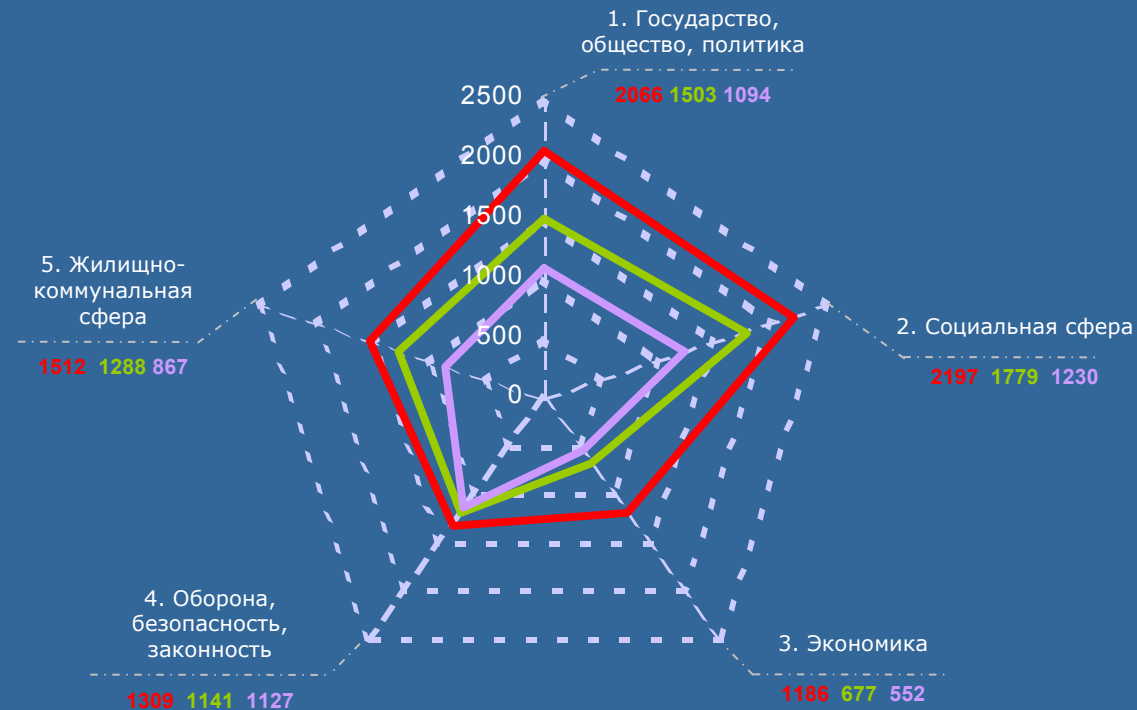
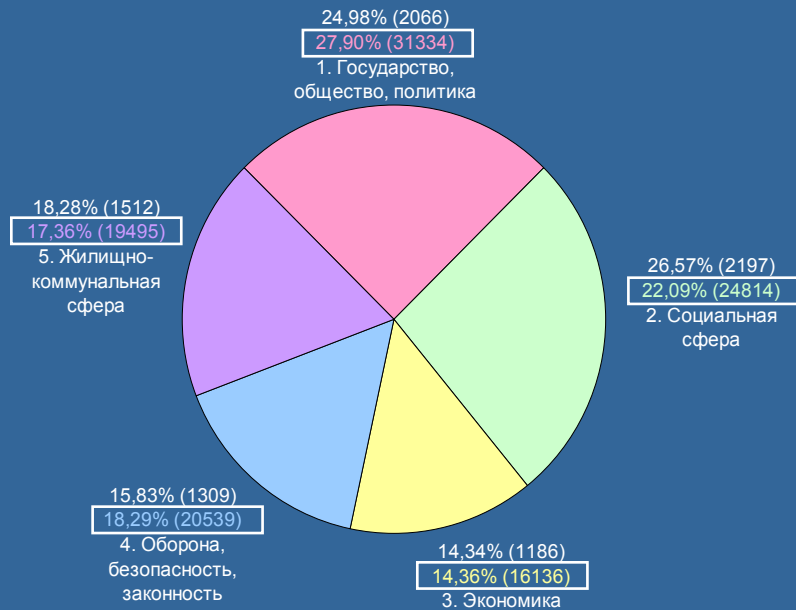
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2013 г.		(4241) [22,92]	(4368) [23,61]	(2948) [15,93]	(3487) [18,84]	(3461) [18,70]	(18505) [100,00]
март 2013 г.		(3470) [23,04]	(3701) [24,56]	(1751) [11,62]	(2978) [19,76]	(3168) [21,02]	(15068) [100,00]
апрель 2012 г.		(2431) [19,79]	(2787) [22,69]	(1534) [12,49]	(3133) [25,50]	(2400) [19,53]	(12285) [100,00]



— апрель 2013 г. — март 2013 г. — апрель 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

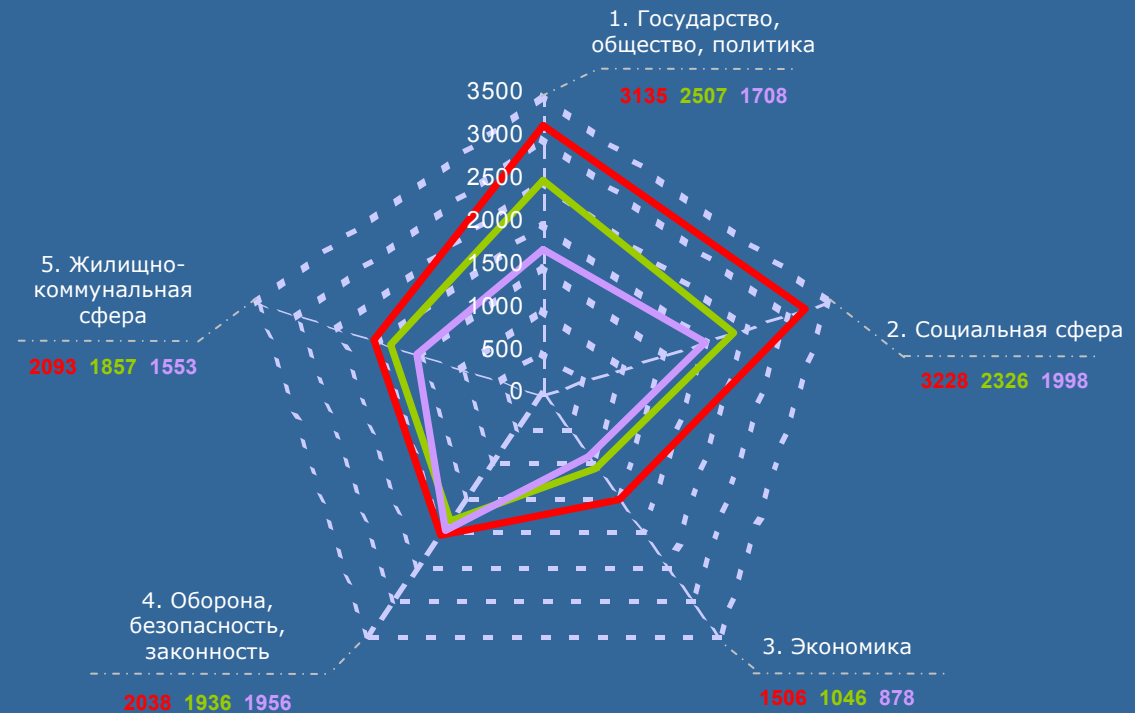
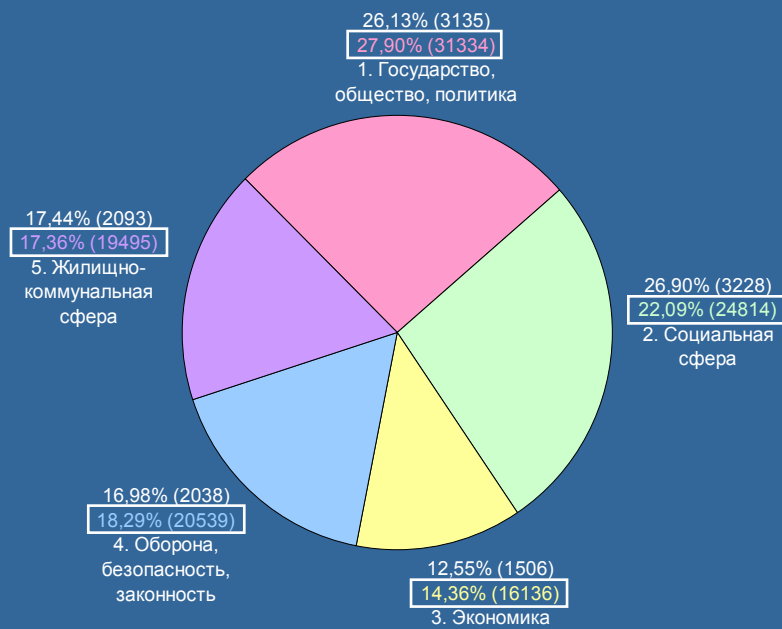
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2013 г.		(2066) [24,98]	(2197) [26,57]	(1186) [14,34]	(1309) [15,83]	(1512) [18,28]	(8270) [100,00]
март 2013 г.		(1503) [23,53]	(1779) [27,85]	(677) [10,60]	(1141) [17,86]	(1288) [20,16]	(6388) [100,00]
апрель 2012 г.		(1094) [22,46]	(1230) [25,26]	(552) [11,33]	(1127) [23,14]	(867) [17,81]	(4870) [100,00]



— апрель 2013 г. — март 2013 г. — апрель 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

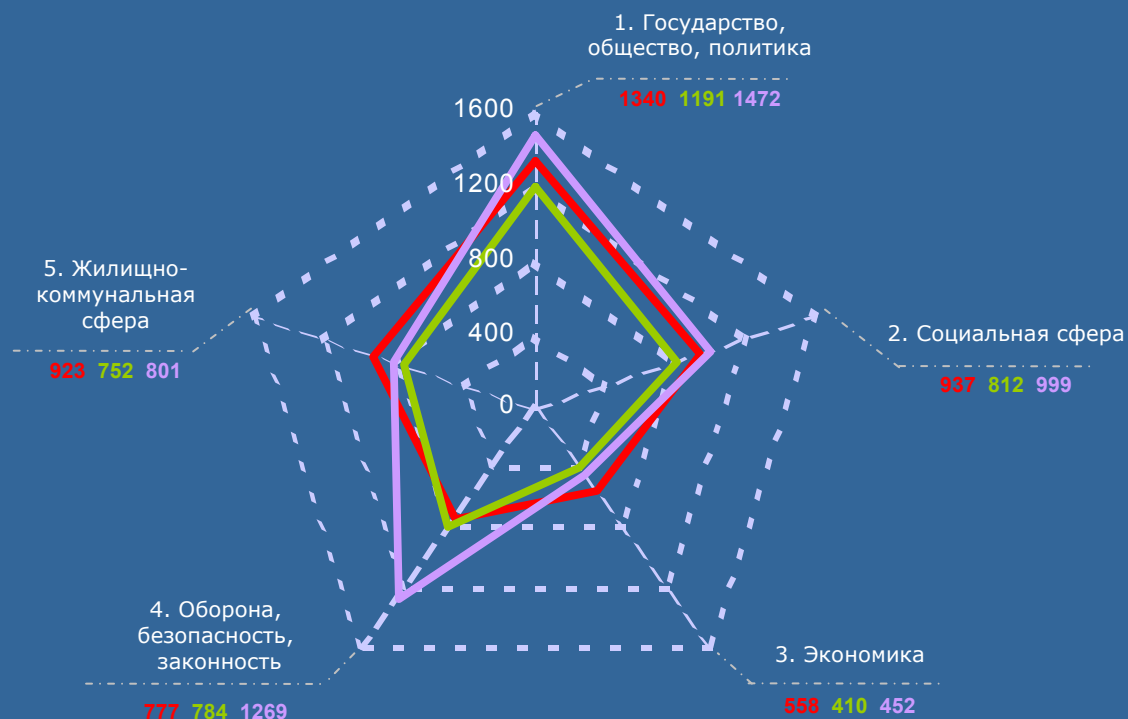
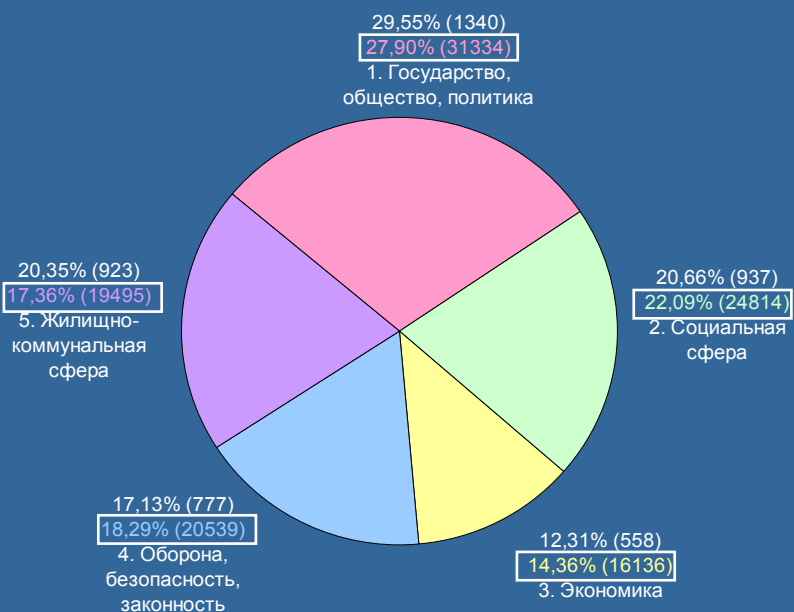
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2013 г.		(3135) [26,13]	(3228) [26,90]	(1506) [12,55]	(2038) [16,98]	(2093) [17,44]	(12000) [100,00]
март 2013 г.		(2507) [25,92]	(2326) [24,05]	(1046) [10,81]	(1936) [20,02]	(1857) [19,20]	(9672) [100,00]
апрель 2012 г.		(1708) [21,10]	(1998) [24,69]	(878) [10,85]	(1956) [24,17]	(1553) [19,19]	(8093) [100,00]



— апрель 2013 г. — март 2013 г. — апрель 2012 г.

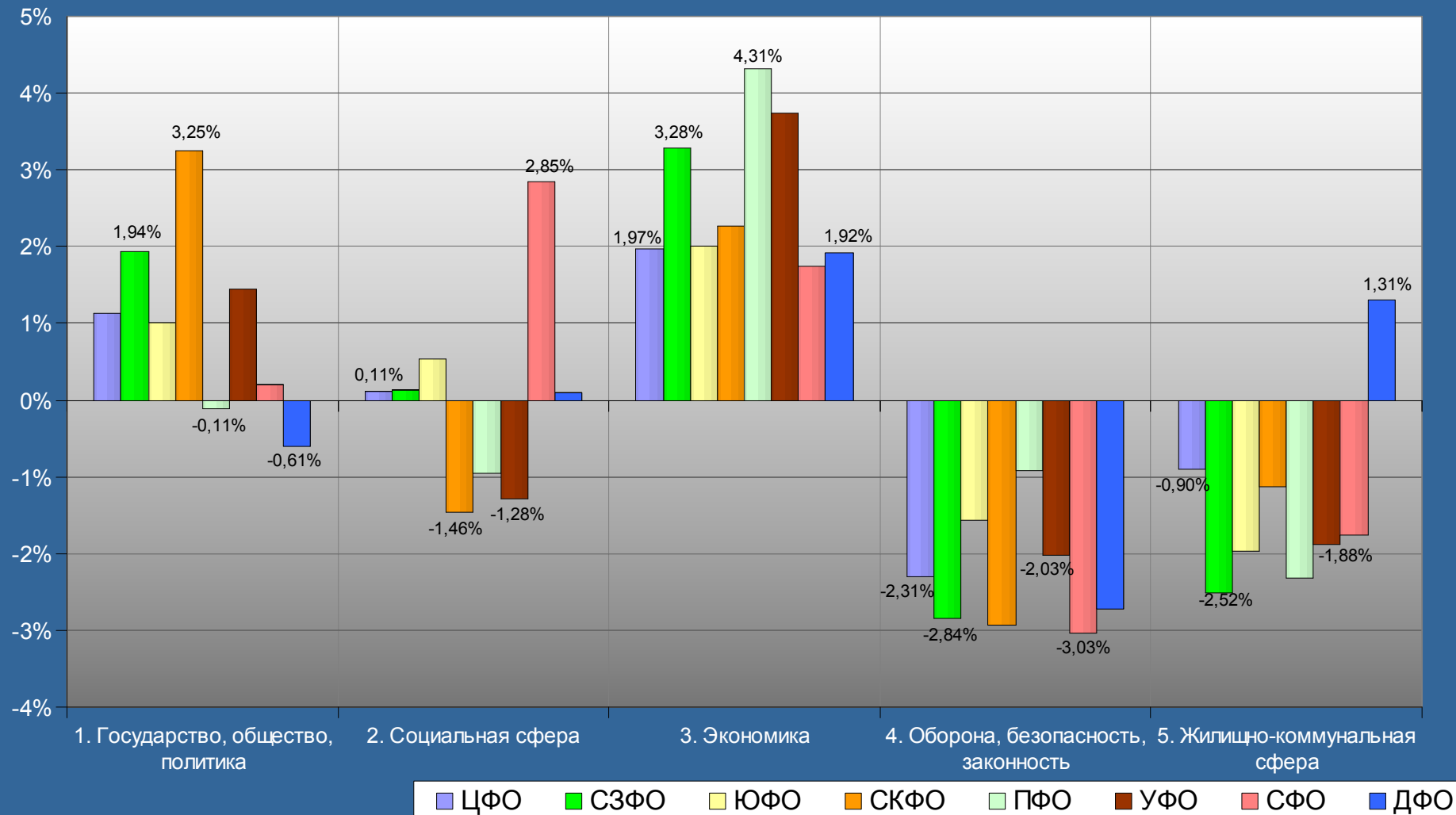
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
апрель 2013 г.	(1340) [29,55]	(937) [20,66]	(558) [12,31]	(777) [17,13]	(923) [20,35]	(4535) [100,00]
март 2013 г.	(1191) [30,17]	(812) [20,56]	(410) [10,38]	(784) [19,85]	(752) [19,04]	(3949) [100,00]
апрель 2012 г.	(1472) [29,48]	(999) [20,01]	(452) [9,05]	(1269) [25,42]	(801) [16,04]	(4993) [100,00]

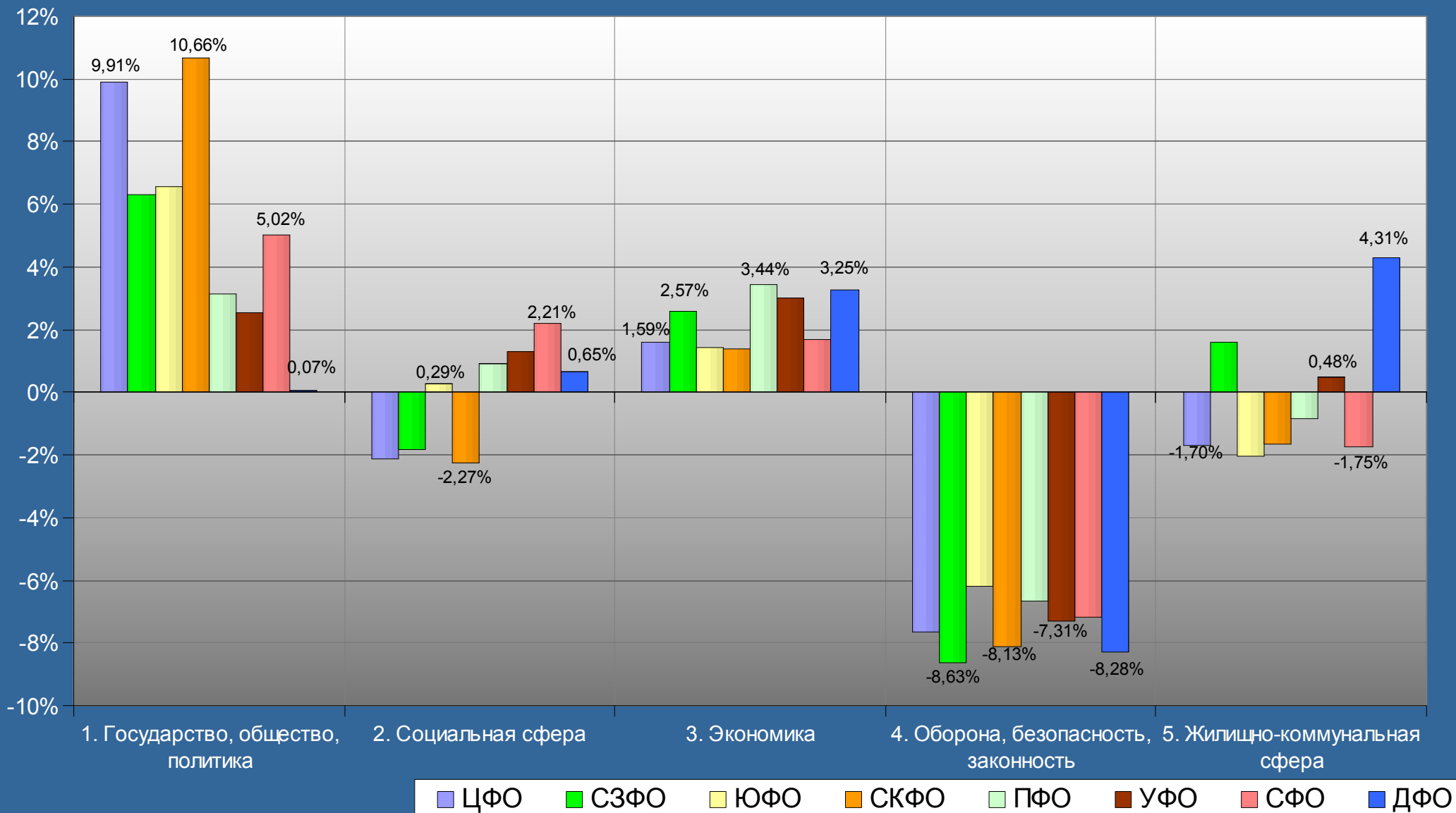


— апрель 2013 г. — март 2013 г. — апрель 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в апреле 2013 года, в процентах к уровню марта 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



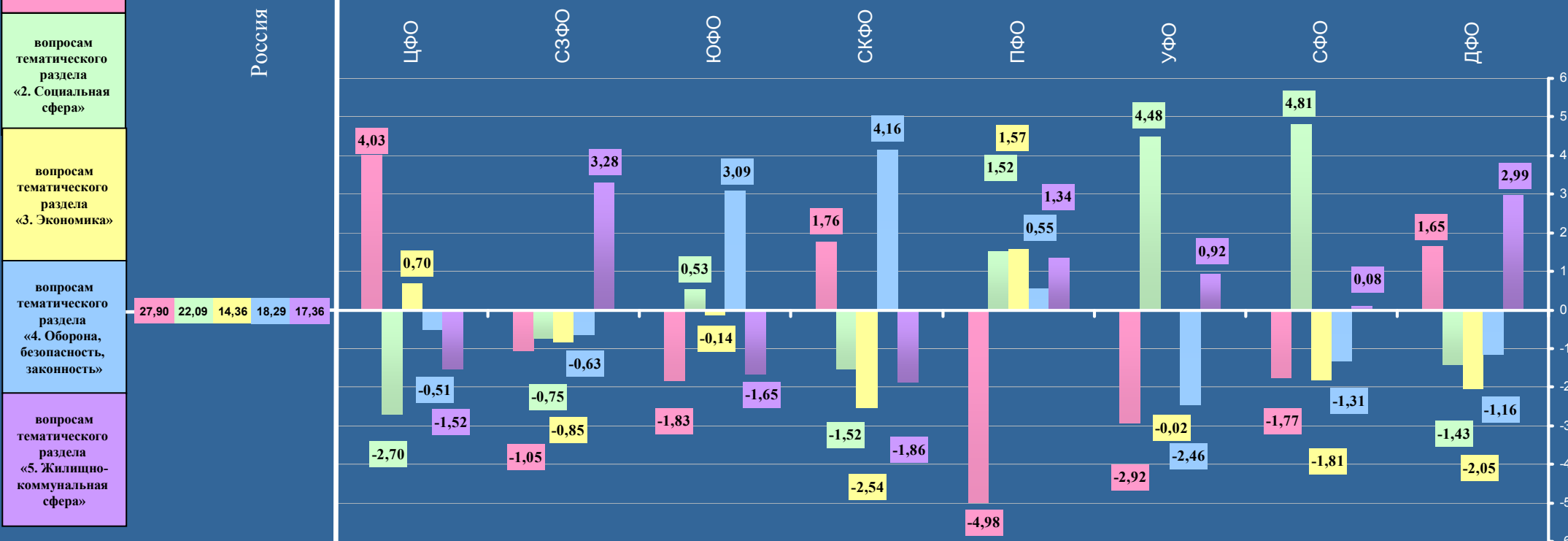
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в апреле 2013 года, в процентах к уровню апреля 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(112318)	(39089)	(12663)	(12418)	(4838)	(18505)	(8270)	(12000)	(4535)
Цветом выделены строки по:	(31334) [27,90]	(12480) [31,93] {4,03}	(3400) [26,85] {-1,05}	(3237) [26,07] {-1,83}	(1435) [29,66] {1,76}	(4241) [22,92] {-4,98}	(2066) [24,98] {-2,92}	(3135) [26,13] {-1,77}	(1340) [29,55] {1,65}
общему количеству вопросов в обращениях	(24814) [22,09]	(7578) [19,39] {-2,70}	(2702) [21,34] {-0,75}	(2809) [22,62] {0,53}	(995) [20,57] {-1,52}	(4368) [23,61] {1,57}	(2197) [26,57] {4,48}	(3228) [26,90] {4,81}	(937) [20,66] {-1,43}
	(16136) [14,36]	(5889) [15,06] {0,70}	(1711) [13,51] {-0,85}	(1766) [14,22] {-0,14}	(572) [11,82] {-2,54}	(2948) [15,93] {1,57}	(1186) [14,34] {-0,02}	(1506) [12,55] {-1,81}	(558) [12,31] {-2,05}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(20539) [18,29]	(6951) [17,78] {-0,51}	(2236) [17,66] {-0,63}	(2655) [21,38] {3,09}	(1086) [22,45] {4,16}	(3487) [18,84] {0,55}	(1309) [22,45] {-2,46}	(2038) [16,98] {-1,31}	(777) [17,13] {-1,16}
	(19495) [17,36]	(6191) [15,84] {-1,52}	(2614) [20,64] {3,28}	(1951) [15,71] {-1,65}	(750) [15,50] {-1,86}	(3461) [18,70] {1,34}	(1512) [18,28] {0,92}	(2093) [17,44] {0,08}	(923) [20,35] {2,99}



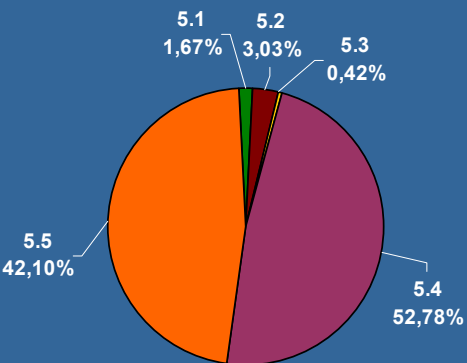
Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в апреле 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	31334	1.1 Конституционный строй	3608	1233	1175	300	1440	712	978	470	9916
		1.2 Основы государственного управления	8385	2000	1923	1073	2490	1275	2038	821	20005
		1.3 Международные отношения. Международное право	133	56	29	9	43	23	25	14	332
		1.4 Гражданское право	218	59	49	29	172	32	52	19	630
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	136	52	61	24	96	24	42	16	451
2. Социальная сфера	24814	2.1 Семья	521	260	225	60	368	159	247	55	1895
		2.2 Труд и занятость населения	1312	474	461	180	771	430	697	205	4530
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	3004	994	1224	472	1852	969	1181	378	10074
		2.4 Образование. Наука. Культура	1309	481	439	137	690	330	649	141	4176
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1432	493	460	146	687	309	454	158	4139
3. Экономика	16136	3.1 Финансы	984	424	280	170	560	231	323	126	3098
		3.2 Хозяйственная деятельность	4050	1131	1329	361	2069	869	1016	387	11212
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	25	8	9	1	23	9	25	3	103
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	792	137	139	36	244	73	135	40	1596
		3.5 Информация и информатизация	38	11	9	4	52	4	7	2	127
4. Оборона, безопасность, законность	20539	4.1 Оборона	1018	452	413	149	529	201	336	164	3262
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	3087	910	1254	413	1380	562	860	309	8775
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	120	40	42	31	91	27	63	13	427
		4.4 Правосудие	1702	488	621	346	878	314	464	173	4986
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1024	346	325	147	609	205	315	118	3089
5. Жилищно-коммунальная сфера	19495	5.1 Жилищное законодательство и его применение	60	66	31	2	121	5	32	8	325
		5.2 Жилищный фонд	203	75	62	26	119	27	58	21	591
		5.3 Нежилой фонд	21	17	4	14	16	1	8	2	83
		5.4 Обеспечение права на жилище	3244	1311	1033	446	1741	884	1175	455	10289
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	2663	1145	821	262	1464	595	820	437	8207
Количество вопросов в обращениях			39089	12663	12418	4838	18505	8270	12000	4535	112318

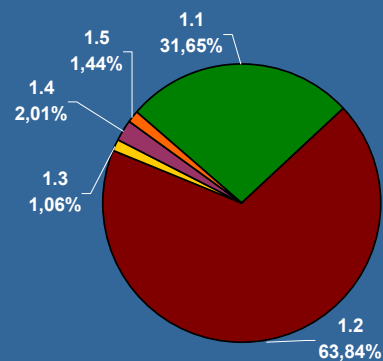
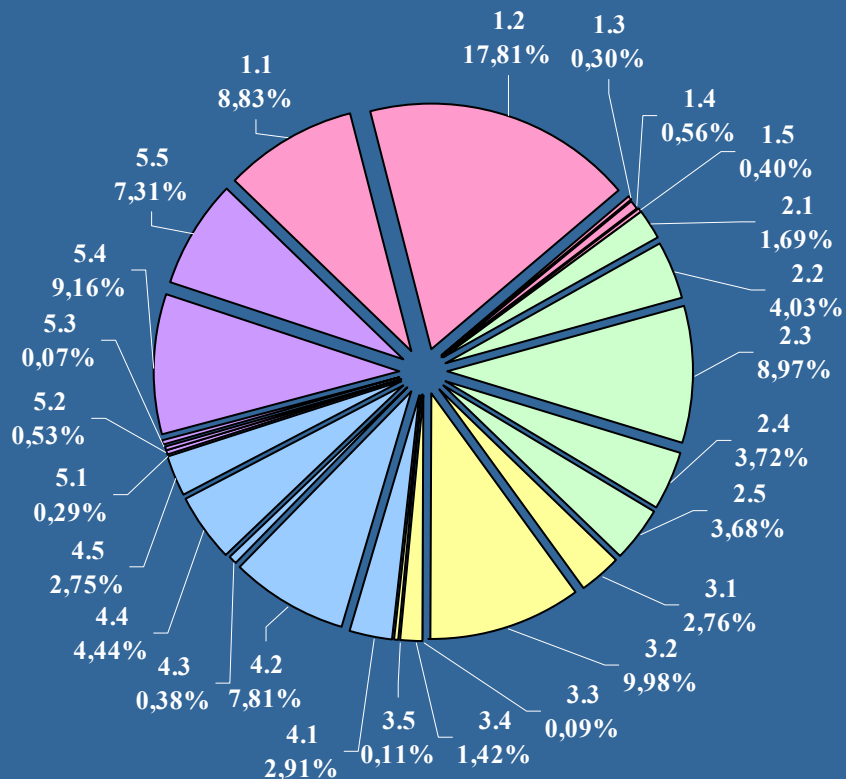
Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в апреле 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

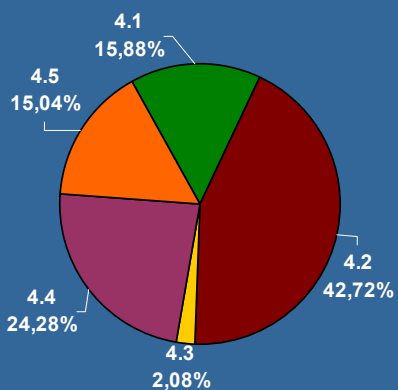
5. Жилищно-коммунальная сфера	
5.1	Жилищное законодательство и его применение
5.2	Жилищный фонд
5.3	Нежилой фонд
5.4	Обеспечение права на жилище
5.5	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



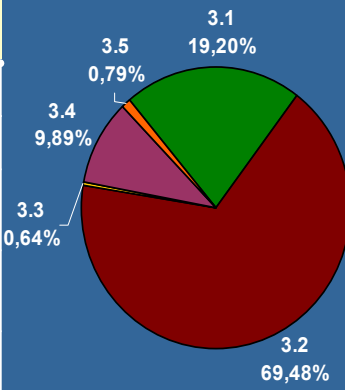
1. Государство, общество, политика	
1.1	Конституционный строй
1.2	Основы государственного управления
1.3	Международные отношения. Международное право
1.4	Гражданское право
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



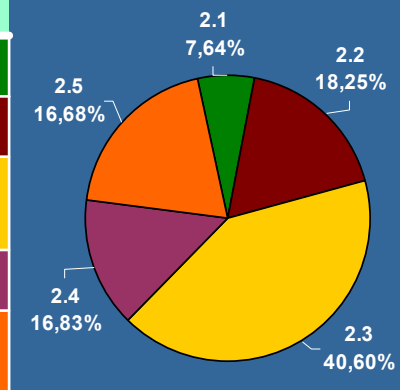
4. Оборона, безопасность, законность	
4.1	Оборона
4.2	Безопасность и охрана правопорядка
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний
4.4	Правосудие
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



3. Экономика	
3.1	Финансы
3.2	Хозяйственная деятельность
3.3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
3.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
3.5	Информация и информатизация



2. Социальная сфера	
2.1	Семья
2.2	Труд и занятость населения
2.3	Социальное обеспечение и социальное страхование
2.4	Образование. Наука. Культура
2.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

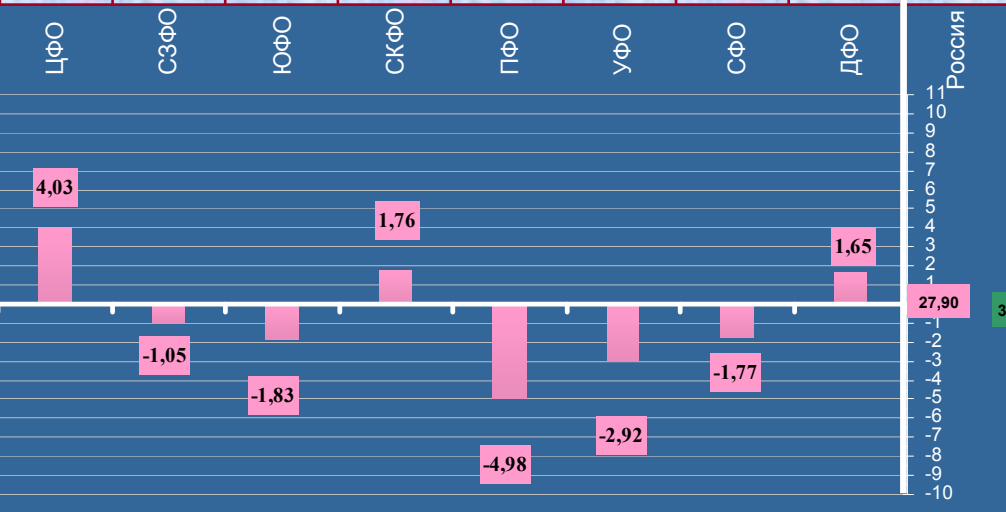


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

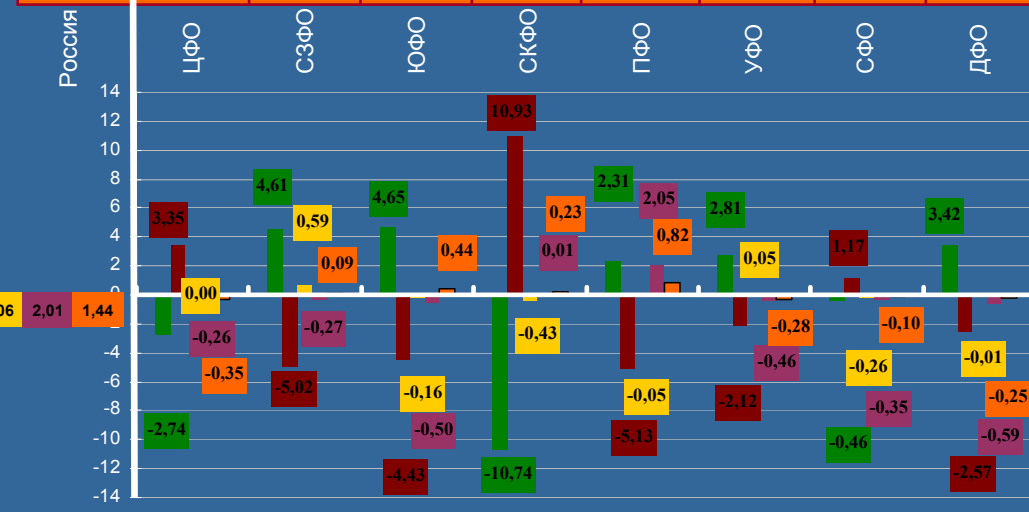
(39089)	(12663)	(12418)	(4838)	(18505)	(8270)	(12000)	(4535)	(112318)
(12480) [31,93] {4,03}	(3400) [26,85] {-1,05}	(3237) [26,07] {-1,83}	(1435) [29,66] {1,76}	(4241) [22,92] {-4,98}	(2066) [24,98] {-2,92}	(3135) [26,13] {-1,77}	(1340) [29,55] {1,65}	(31334) [27,90]
(7578) [19,39] {-2,70}	(2702) [21,34] {-0,75}	(2809) [22,62] {0,53}	(995) [20,57] {-1,52}	(4368) [23,61] {1,52}	(2197) [26,57] {4,48}	(3228) [26,90] {4,81}	(937) [20,66] {-1,43}	(24814) [22,09]
(5889) [15,06] {0,70}	(1711) [13,51] {-0,85}	(1766) [14,22] {-0,14}	(572) [11,82] {-2,54}	(2948) [15,93] {1,57}	(1186) [14,34] {-0,02}	(1506) [12,55] {-1,81}	(558) [12,31] {-2,05}	(16136) [14,36]
(6951) [17,78] {-0,51}	(2236) [17,66] {-0,63}	(2655) [21,38] {3,09}	(1086) [22,45] {4,16}	(3487) [18,84] {0,55}	(1309) [15,83] {-2,46}	(2038) [16,98] {-1,31}	(777) [17,13] {-1,16}	(20539) [18,29]
(6191) [15,84] {-1,52}	(2614) [20,64] {3,28}	(1951) [15,71] {-1,65}	(750) [15,50] {-1,86}	(3461) [18,70] {1,34}	(1512) [18,28] {0,92}	(2093) [17,44] {0,08}	(923) [20,35] {2,99}	(19495) [17,36]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(31334)	(12480)	(3400)	(3237)	(1435)	(4241)	(2066)	(3135)	(1340)
(9916) [31,65]	(3608) [28,91] {-2,74}	(1233) [36,26] {4,61}	(1175) [36,30] {4,65}	(300) [20,91] {-10,74}	(1440) [33,96] {2,31}	(712) [34,46] {2,81}	(978) [31,19] {-0,46}	(470) [35,07] {3,42}
(20005) [63,84]	(8385) [67,19] {3,35}	(2000) [58,82] {-5,02}	(1923) [59,41] {-4,43}	(1073) [74,77] {10,93}	(2490) [58,71] {-5,13}	(1275) [61,72] {-2,12}	(2038) [65,01] {1,17}	(821) [61,27] {-2,57}
(332) [1,06]	(133) [1,06] {0,00}	(56) [1,65] {0,59}	(29) [0,90] {-0,16}	(9) [0,63] {-0,43}	(43) [1,01] {-0,05}	(23) [1,11] {0,05}	(25) [0,80] {-0,26}	(14) [1,05] {-0,01}
(630) [2,01]	(218) [1,75] {-0,26}	(59) [1,74] {-0,27}	(49) [1,51] {-0,50}	(29) [2,02] {0,01}	(172) [4,06] {2,05}	(32) [1,55] {-0,46}	(52) [1,66] {-0,35}	(19) [1,42] {-0,59}
(451) [1,44]	(136) [1,09] {-0,35}	(52) [1,53] {0,09}	(61) [1,88] {0,44}	(24) [1,67] {0,23}	(96) [2,26] {0,82}	(24) [1,16] {-0,28}	(42) [1,34] {-0,10}	(16) [1,19] {-0,25}



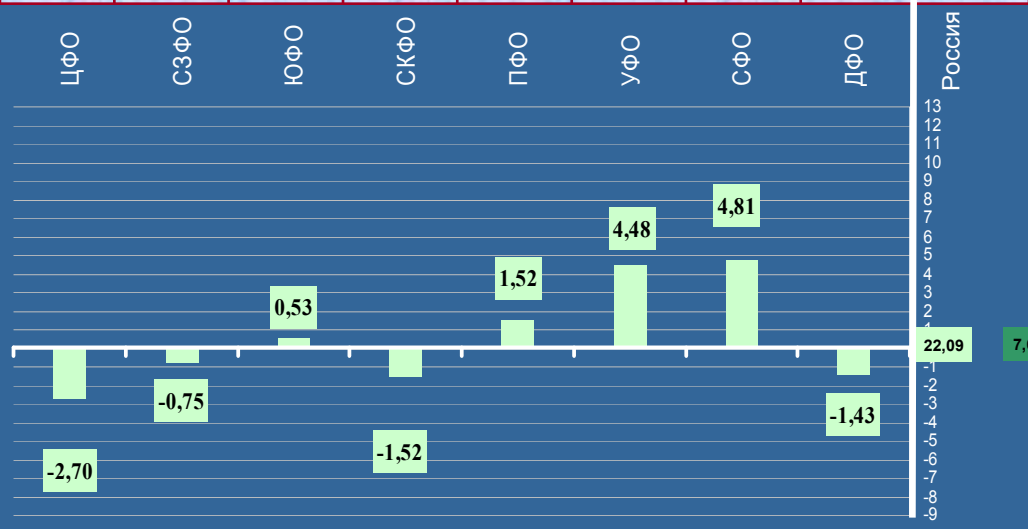
вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

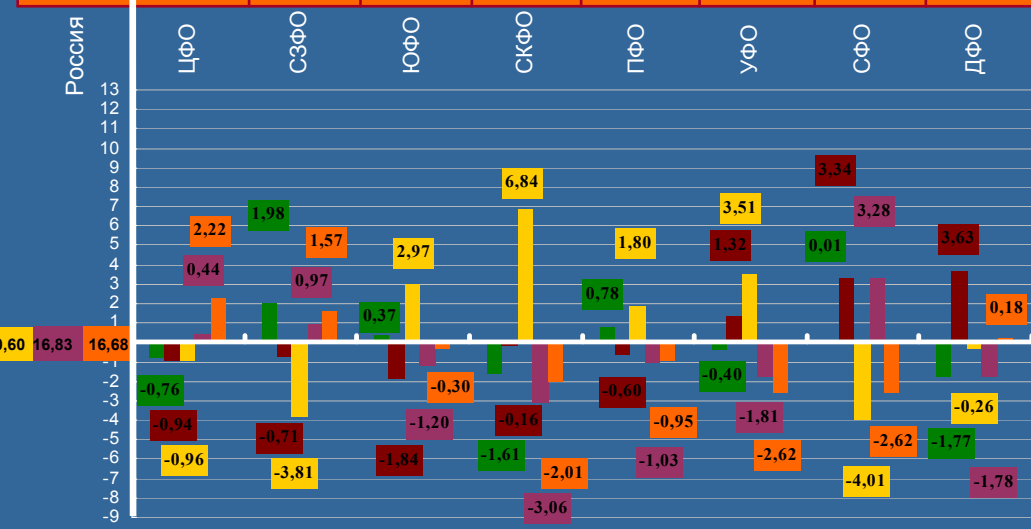
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(39089)	(12663)	(12418)	(4838)	(18505)	(8270)	(12000)	(4535)	(112318)
(12480) [31,93] {4,03}	(3400) [26,85] {-1,05}	(3237) [26,07] {-1,83}	(1435) [29,66] {1,76}	(4241) [22,92] {-4,98}	(2066) [24,98] {-2,92}	(3135) [26,13] {-1,77}	(1340) [29,55] {1,65}	(31334) [27,90]
(7578) [19,39] {-2,70}	(2702) [21,34] {-0,75}	(2809) [22,62] {0,53}	(995) [20,57] {-1,52}	(4368) [23,61] {1,52}	(2197) [26,57] {4,48}	(3228) [26,90] {4,81}	(937) [20,66] {-1,43}	(24814) [22,09]
(5889) [15,06] {0,70}	(1711) [13,51] {-0,85}	(1766) [14,22] {-0,14}	(572) [11,82] {-2,54}	(2948) [15,93] {1,57}	(1186) [14,34] {-0,02}	(1506) [12,55] {-1,81}	(558) [12,31] {-2,05}	(16136) [14,36]
(6951) [17,78] {-0,51}	(2236) [17,66] {-0,63}	(2655) [21,38] {3,09}	(1086) [22,45] {4,16}	(3487) [18,84] {0,55}	(1309) [15,83] {-2,46}	(2038) [16,98] {-1,31}	(777) [17,13] {1,16}	(20539) [18,29]
(6191) [15,84] {-1,52}	(2614) [20,64] {3,28}	(1951) [15,71] {-1,65}	(750) [15,50] {-1,86}	(3461) [18,70] {1,34}	(1512) [18,28] {0,92}	(2093) [17,44] {0,08}	(923) [20,35] {2,99}	(19495) [17,36]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(24814)	(7578)	(2702)	(2809)	(995)	(4368)	(2197)	(3228)	(937)
(1895) [7,64]	(521) [6,88] {-0,76}	(260) [9,62] {1,98}	(225) [8,01] {0,37}	(60) [6,03] {-1,61}	(368) [8,42] {0,78}	(159) [7,24] {-0,40}	(247) [7,65] {0,01}	(55) [5,87] {-1,77}
(4530) [18,25]	(1312) [17,31] {-0,94}	(474) [17,54] {-0,71}	(461) [16,41] {-1,84}	(180) [18,09] {-0,16}	(771) [17,65] {-0,60}	(430) [19,57] {1,32}	(697) [21,59] {3,34}	(205) [21,88] {3,63}
(10074) [40,60]	(3004) [39,64] {-0,96}	(994) [36,79] {-3,81}	(1224) [43,57] {2,97}	(472) [47,44] {6,84}	(1852) [42,40] {1,80}	(969) [44,11] {3,51}	(1181) [36,59] {-4,01}	(378) [40,34] {-0,26}
(4176) [16,83]	(1309) [17,27] {0,44}	(481) [17,80] {0,97}	(439) [15,63] {-1,20}	(137) [13,77] {-3,06}	(690) [15,80] {-1,03}	(330) [15,02] {-1,81}	(649) [20,11] {3,28}	(141) [15,05] {-1,78}
(4139) [16,68]	(1432) [18,90] {2,22}	(493) [18,25] {1,57}	(460) [16,38] {-0,30}	(146) [14,67] {-2,01}	(687) [15,73] {-0,95}	(309) [14,06] {-2,62}	(454) [14,06] {-2,62}	(158) [16,86] {0,18}



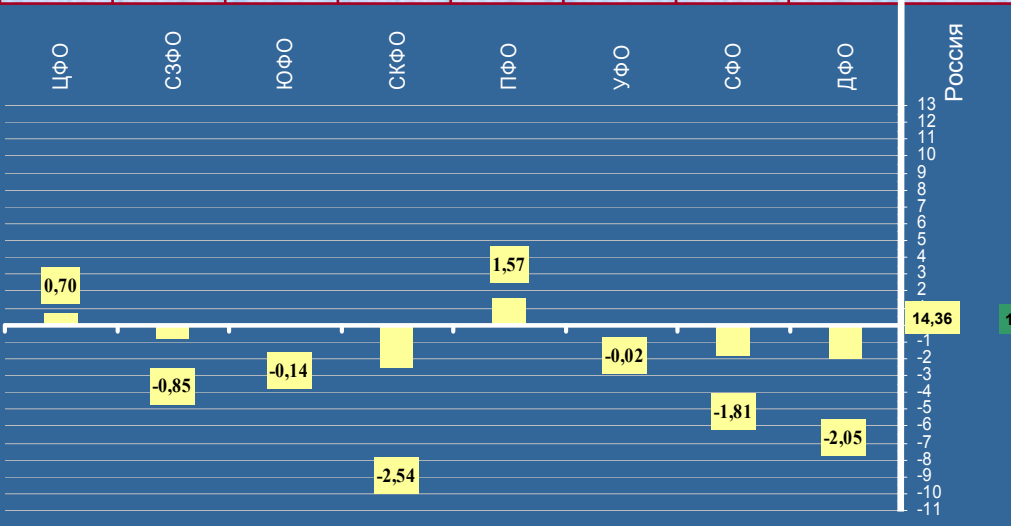
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

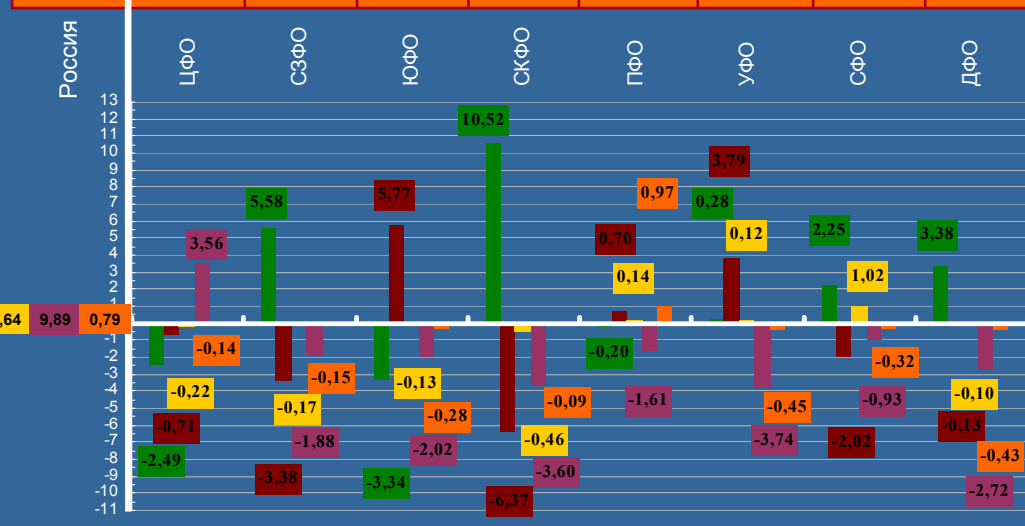
(39089)	(12663)	(12418)	(4838)	(18505)	(8270)	(12000)	(4535)	(112318)
(12480) [31,93] {4,03}	(3400) [26,85] {-1,05}	(3237) [26,07] {-1,83}	(1435) [29,66] {1,76}	(4241) [22,92] {-4,98}	(2066) [24,98] {-2,92}	(3135) [26,13] {-1,77}	(1340) [29,55] {1,65}	(31334) [27,90]
(7578) [19,39] {-2,70}	(2702) [21,34] {-0,75}	(2809) [22,62] {0,53}	(995) [20,57] {-1,52}	(4368) [23,61] {1,52}	(2197) [26,57] {4,48}	(3228) [26,90] {4,81}	(937) [20,66] {-1,43}	(24814) [22,09]
(5889) [15,06] {0,70}	(1711) [13,51] {-0,85}	(1766) [14,22] {-0,14}	(572) [11,82] {-2,54}	(2948) [15,93] {1,57}	(1186) [14,34] {-0,02}	(1506) [12,55] {-1,81}	(558) [12,31] {-2,05}	(16136) [14,36]
(6951) [17,78] {-0,51}	(2236) [17,66] {-0,63}	(2655) [21,38] {3,09}	(1086) [22,45] {4,16}	(3487) [18,84] {0,55}	(1309) [15,83] {-2,46}	(2038) [16,98] {-1,31}	(777) [17,13] {-1,16}	(20539) [18,29]
(6191) [15,84] {-1,52}	(2614) [20,64] {3,28}	(1951) [15,71] {-1,65}	(750) [15,50] {-1,86}	(3461) [18,70] {1,34}	(1512) [18,28] {0,92}	(2093) [17,44] {0,08}	(923) [20,25] {2,99}	(19495) [17,36]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(16136)	(5889)	(1711)	(1766)	(572)	(2948)	(1186)	(1506)	(558)
(3098) [19,20]	(984) [16,71] {-2,49}	(424) [24,78] {5,58}	(280) [15,86] {-3,34}	(170) [29,72] {10,52}	(560) [19,00] {-0,20}	(231) [19,48] {0,28}	(323) [21,45] {2,25}	(126) [22,58] {3,38}
(11212) [69,48]	(4050) [68,77] {-0,71}	(1131) [66,10] {-3,38}	(1329) [75,25] {5,77}	(361) [63,11] {-6,37}	(2069) [70,18] {0,70}	(869) [73,27] {3,79}	(1016) [67,46] {-2,02}	(387) [69,35] {-0,13}
(103) [0,64]	(25) [0,42] {-0,22}	(8) [0,47] {-0,17}	(9) [0,51] {-0,13}	(1) [0,18] {-0,46}	(23) [0,78] {0,14}	(9) [0,76] {0,12}	(25) [1,66] {1,02}	(3) [0,54] {-0,10}
(1596) [9,89]	(792) [13,45] {3,56}	(137) [8,01] {-1,88}	(139) [7,87] {-2,02}	(36) [6,29] {-3,60}	(244) [8,28] {-1,61}	(73) [6,15] {-3,74}	(135) [8,96] {-0,93}	(40) [7,17] {-2,72}
(127) [0,79]	(38) [0,65] {-0,14}	(11) [0,64] {-0,15}	(9) [0,51] {-0,28}	(4) [0,70] {-0,09}	(52) [1,76] {0,97}	(4) [0,34] {-0,45}	(7) [0,47] {-0,32}	(2) [0,36] {-0,43}



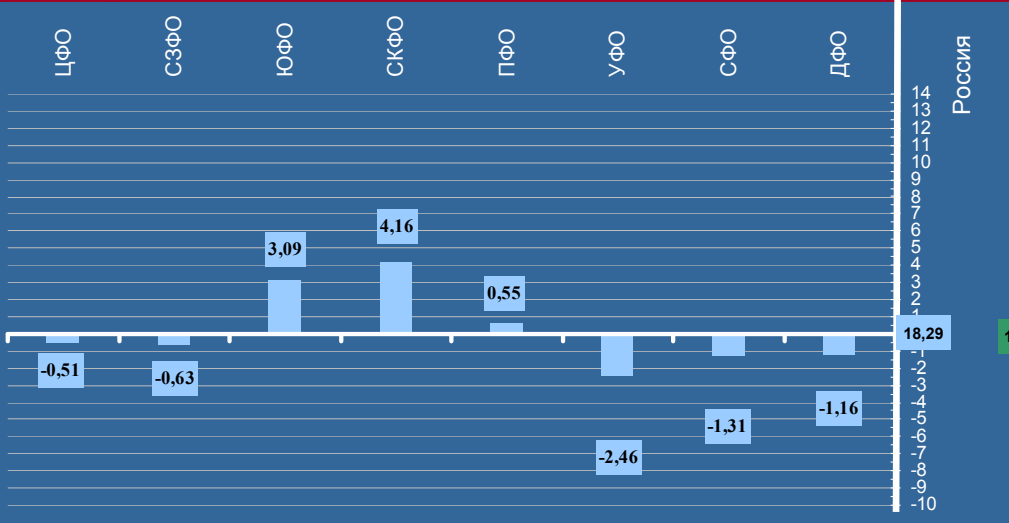
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

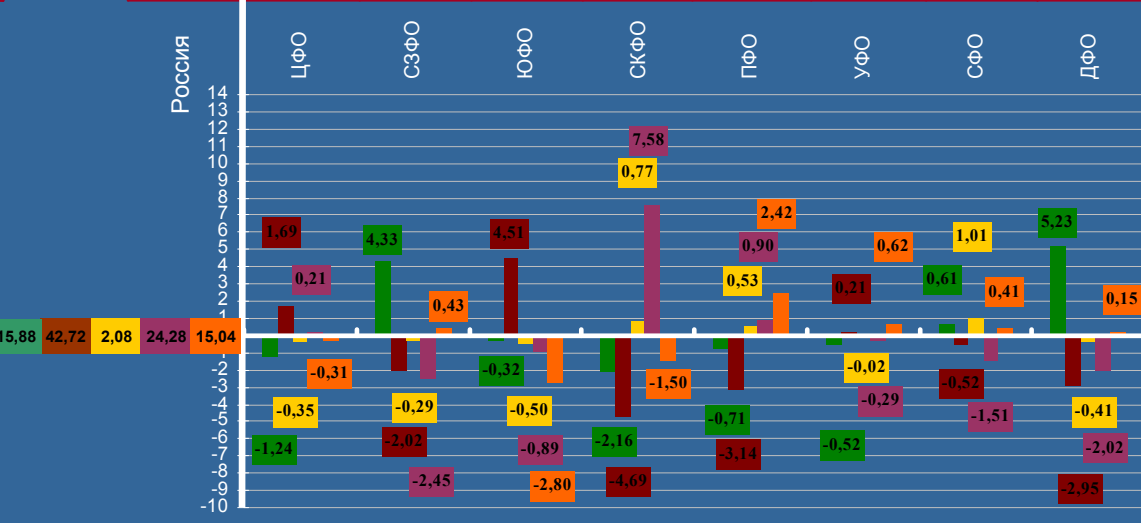
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(39089)	(12663)	(12418)	(4838)	(18505)	(8270)	(12000)	(4535)	(112318)
(12480) [31,93] {4,03}	(3400) [26,85] {-1,05}	(3237) [26,07] {-1,83}	(1435) [29,66] {1,76}	(4241) [22,92] {-4,98}	(2066) [24,98] {-2,92}	(3135) [26,13] {-1,77}	(1340) [29,55] {1,65}	(31334) [27,90]
(7578) [19,39] {-2,70}	(2702) [21,34] {-0,75}	(2809) [22,62] {0,53}	(995) [20,57] {-1,52}	(4368) [23,61] {1,52}	(2197) [26,57] {4,48}	(3228) [26,90] {4,81}	(937) [20,66] {-1,43}	(24814) [22,09]
(5889) [15,06] {0,70}	(1711) [13,51] {-0,85}	(1766) [14,22] {-0,14}	(572) [11,82] {-2,54}	(2948) [15,93] {1,57}	(1186) [14,34] {-0,02}	(1506) [12,55] {-1,81}	(558) [12,31] {-2,05}	(16136) [14,36]
(6951) [17,78] {-0,51}	(2236) [17,66] {-0,63}	(2655) [21,38] {3,09}	(1086) [22,45] {4,16}	(3487) [18,84] {0,55}	(1309) [15,83] {-2,46}	(2038) [16,98] {-1,31}	(777) [17,13] {-1,16}	(20539) [18,29]
(6191) [15,84] {-1,52}	(2614) [20,64] {3,28}	(1951) [15,71] {-1,65}	(750) [15,50] {-1,86}	(3461) [18,70] {1,34}	(1512) [18,28] {0,92}	(2093) [17,44] {0,08}	(923) [20,35] {2,99}	(19495) [17,36]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(20539)	(6951)	(2236)	(2655)	(1086)	(3487)	(1309)	(2038)	(777)
(3262) [15,88]	(1018) [14,64] {-1,24}	(452) [20,21] {4,33}	(413) [15,56] {-0,32}	(149) [13,72] {-2,16}	(529) [15,17] {-0,71}	(201) [15,36] {-0,52}	(336) [16,49] {0,61}	(164) [21,11] {5,23}
(8775) [42,72]	(3087) [44,41] {1,69}	(910) [40,70] {-2,02}	(1254) [47,23] {4,51}	(413) [38,03] {-4,69}	(1380) [39,58] {-3,14}	(562) [42,93] {0,21}	(860) [42,20] {-0,52}	(309) [39,77] {-2,95}
(427) [2,08]	(120) [1,73] {-0,35}	(40) [1,79] {-0,29}	(42) [1,58] {-0,50}	(31) [2,85] {0,77}	(91) [2,61] {0,53}	(27) [2,06] {-0,02}	(63) [3,09] {1,01}	(13) [1,67] {-0,41}
(4986) [24,28]	(1702) [24,49] {0,21}	(488) [21,83] {-2,45}	(621) [23,39] {-0,89}	(346) [31,86] {7,58}	(878) [25,18] {0,90}	(314) [23,99] {-0,29}	(464) [22,77] {-1,51}	(173) [22,26] {-2,02}
(3089) [15,04]	(1024) [14,73] {-0,31}	(346) [15,47] {0,43}	(325) [12,24] {-2,80}	(147) [13,54] {-1,50}	(609) [17,46] {2,42}	(205) [15,66] {0,62}	(315) [15,45] {0,41}	(118) [15,19] {0,15}



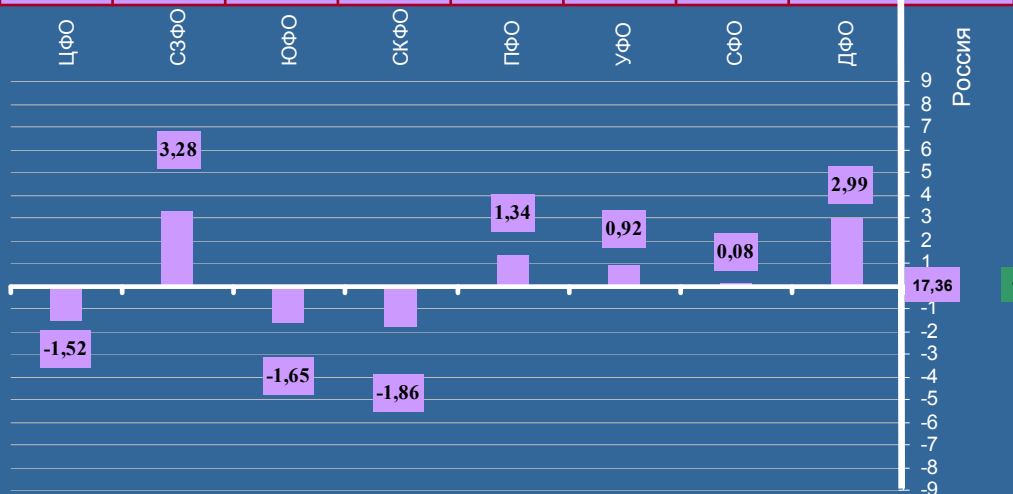
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

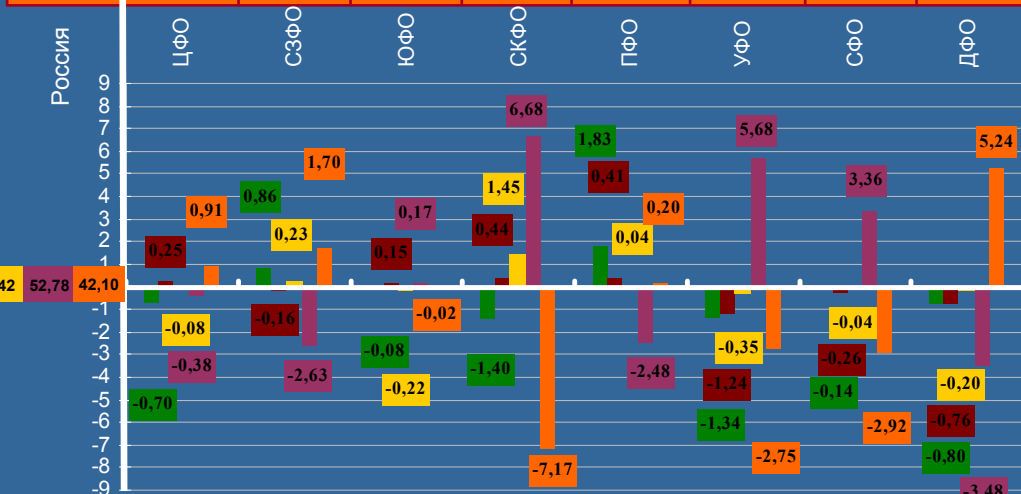
(39089)	(12663)	(12418)	(4838)	(18505)	(8270)	(12000)	(4535)	(112318)
(12480) [31,93] {4,03}	(3400) [26,85] {-1,05}	(3237) [26,07] {-1,83}	(1435) [29,66] {1,76}	(4241) [22,92] {-4,98}	(2066) [24,98] {-2,92}	(3135) [26,13] {-1,77}	(1340) [29,55] {1,65}	(31334) [27,90]
(7578) [19,39] {-2,70}	(2702) [21,34] {-0,75}	(2809) [22,62] {0,53}	(995) [20,57] {-1,52}	(4368) [23,61] {1,52}	(2197) [26,57] {4,48}	(3228) [26,90] {4,81}	(937) [20,66] {-1,43}	(24814) [22,09]
(5889) [15,06] {0,70}	(1711) [13,51] {-0,85}	(1766) [14,22] {-0,14}	(572) [11,82] {-2,54}	(2948) [15,93] {1,57}	(1186) [14,34] {-0,02}	(1506) [12,55] {-1,81}	(558) [12,31] {-2,05}	(16136) [14,36]
(6951) [17,78] {-0,51}	(2236) [17,66] {-0,63}	(2655) [21,38] {3,09}	(1086) [22,45] {4,16}	(3487) [18,84] {0,55}	(1309) [15,83] {-2,46}	(2038) [16,98] {-1,31}	(777) [17,13] {-1,16}	(20539) [18,29]
(6191) [15,84] {-1,52}	(2614) [20,64] {3,28}	(1951) [15,71] {-1,65}	(750) [15,50] {-1,86}	(3461) [18,70] {1,34}	(1512) [18,28] {0,92}	(2093) [17,44] {0,08}	(923) [20,35] {2,99}	(19495) [17,36]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	--	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

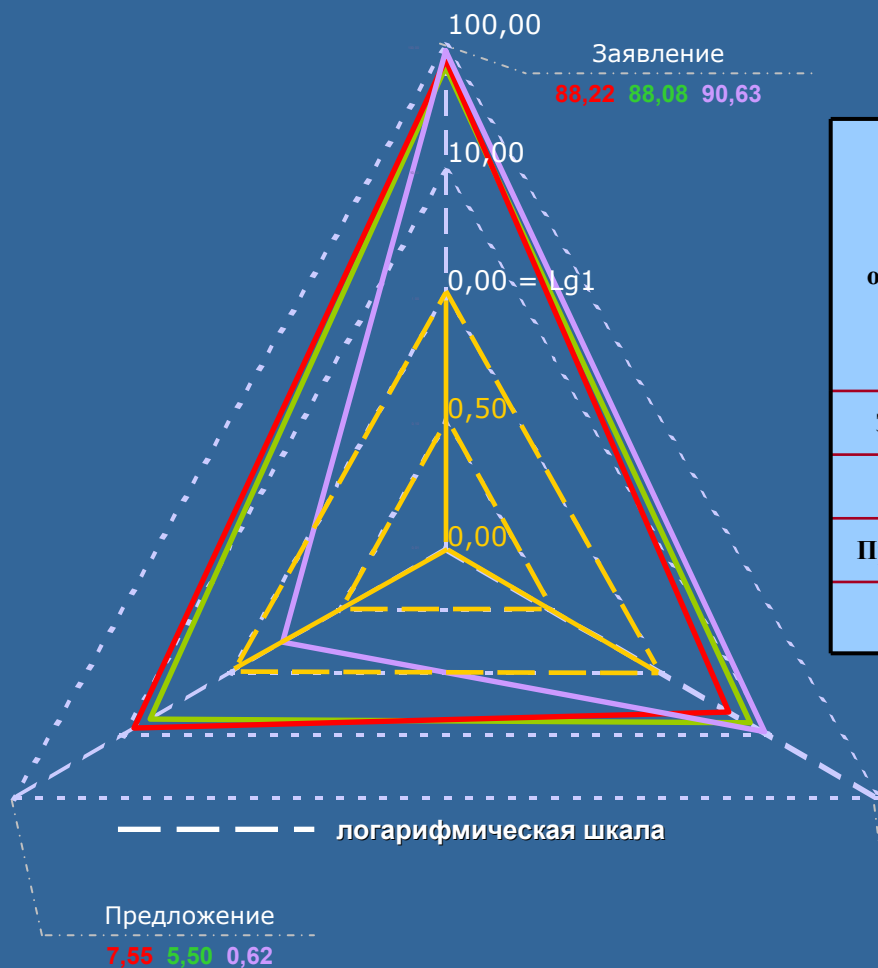
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(19495)	(6191)	(2614)	(1951)	(750)	(3461)	(1512)	(2093)	(923)
(325) [1,67]	(60) [0,97] {-0,70}	(66) [2,53] {0,86}	(31) [1,59] {-0,08}	(2) [0,27] {-1,40}	(121) [3,50] {1,83}	(5) [0,33] {-1,34}	(32) [1,53] {-0,14}	(8) [0,87] {-0,80}
(591) [3,03]	(203) [3,28] {0,25}	(75) [2,87] {-0,16}	(62) [3,18] {0,15}	(26) [3,47] {0,44}	(119) [3,44] {0,41}	(27) [1,79] {-1,24}	(58) [2,77] {-0,26}	(21) [2,27] {-0,76}
(83) [0,42]	(21) [0,34] {-0,08}	(17) [0,65] {0,23}	(4) [0,20] {-0,22}	(14) [1,87] {1,45}	(16) [0,46] {0,04}	(1) [0,07] {-0,35}	(8) [0,38] {-0,04}	(2) [0,22] {-0,20}
(10289) [52,78]	(3244) [52,40] {-0,38}	(1311) [50,15] {-2,63}	(1033) [52,95] {0,17}	(446) [59,46] {6,68}	(1741) [50,30] {-2,48}	(884) [58,46] {5,68}	(1175) [56,14] {3,36}	(455) [49,30] {-3,48}
(8207) [42,10]	(2663) [43,01] {0,91}	(1145) [43,80] {1,70}	(821) [42,08] {-0,02}	(262) [34,93] {-7,17}	(1464) [42,30] {0,20}	(595) [39,35] {-2,75}	(820) [39,18] {-2,92}	(437) [47,34] {5,24}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	--	--	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	апрель 2013 года		март 2013 года		апрель 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	99086	88,22	77962	88,08	63441	90,63
Жалоба	4752	4,23	5682	6,42	6123	8,75
Предложение	8480	7,55	4873	5,50	437	0,62
Всего вопросов	112318	100,00	88517	100,00	70001	100,00

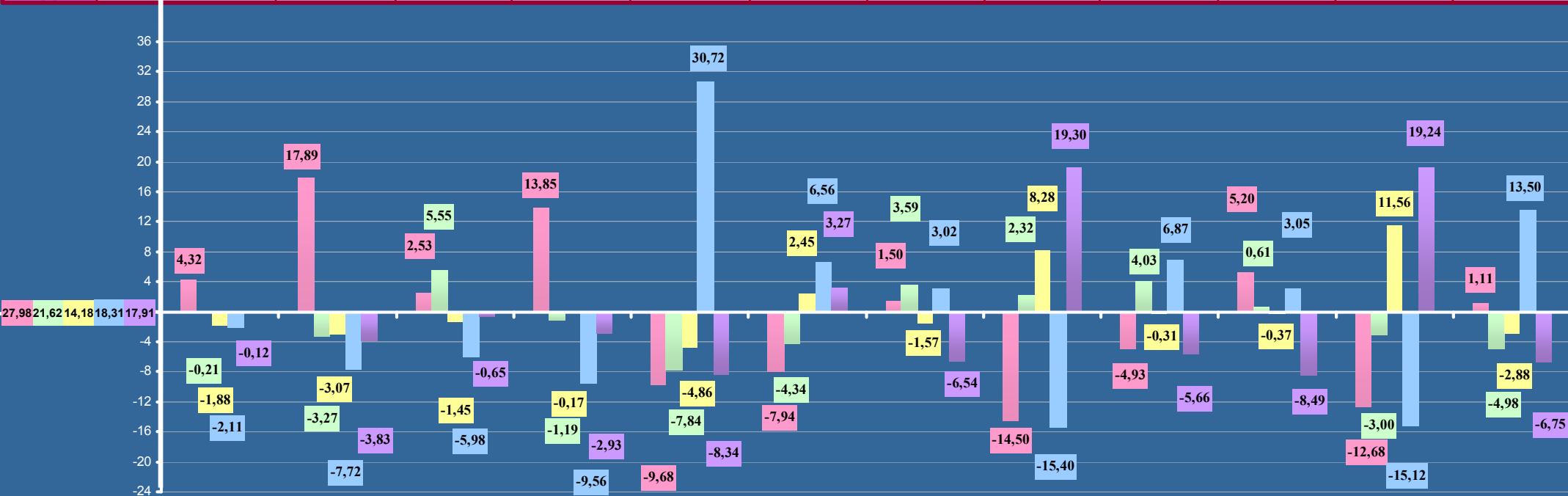
■ апрель 2013 г.

■ март 2013 г.

■ апрель 2012 г.

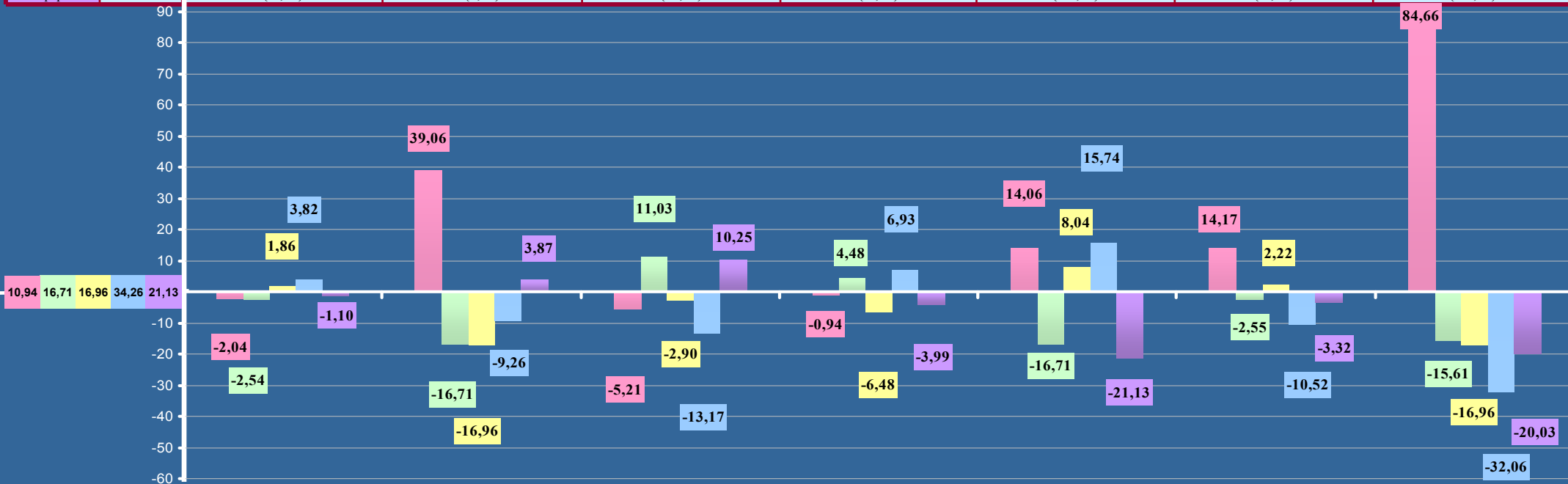
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения				3. Критики автора обращения			
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(99086) [100,00]	(34622) [100,00]	(774) [100,00]	(9796) [100,00]	(514) [100,00]	(5776) [100,00]	(1846) [100,00]	(11056) [100,00]	(6433) [100,00]	(1918) [100,00]	(11132) [100,00]	(8186) [100,00]	(7033) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(27729) [27,98]	(11182) [32,30] {4,32}	(355) [45,87] {17,89}	(2989) [30,51] {2,53}	(215) [41,83] {13,85}	(1057) [18,30] {-9,68}	(370) [20,04] {-7,94}	(3260) [29,48] {1,50}	(867) [13,48] {-14,50}	(442) [23,05] {-4,93}	(3693) [33,18] {5,20}	(1253) [15,30] {-12,68}	(2046) [29,09] {1,11}
2. Социальная сфера	(21422) [21,62]	(7411) [21,41] {-0,21}	(142) [18,35] {-3,27}	(2661) [27,17] {5,55}	(105) [20,43] {-1,19}	(796) [13,78] {-7,84}	(319) [17,28] {-4,34}	(2787) [25,21] {3,59}	(1540) [23,94] {2,32}	(492) [25,65] {4,03}	(2475) [22,23] {0,61}	(1524) [18,62] {-3,00}	(1170) [16,64] {-4,98}
3. Экономика	(14053) [14,18]	(4259) [12,30] {-1,88}	(86) [11,11] {-3,07}	(1247) [12,73] {-1,45}	(72) [14,01] {-0,17}	(538) [9,32] {-4,86}	(307) [16,63] {2,45}	(1394) [12,61] {-1,57}	(1445) [22,46] {8,28}	(266) [13,87] {-0,31}	(1537) [13,81] {-0,37}	(2107) [25,74] {11,56}	(795) [11,30] {-2,88}
4. Оборона, безопасность, законность	(18140) [18,31]	(5610) [16,20] {-2,11}	(82) [10,59] {-7,72}	(1208) [12,33] {-5,98}	(45) [8,75] {-9,56}	(2832) [49,03] {30,72}	(459) [24,87] {6,56}	(2358) [21,33] {3,02}	(187) [2,91] {-15,40}	(483) [25,18] {6,87}	(2378) [21,36] {3,05}	(261) [3,19] {-15,12}	(2237) [31,81] {13,50}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(17742) [17,91]	(6160) [17,79] {-0,12}	(109) [14,08] {-3,83}	(1691) [17,26] {-0,65}	(77) [14,98] {-2,93}	(553) [9,57] {-8,34}	(391) [21,18] {-7,94}	(1257) [11,37] {-6,54}	(2394) [37,21] {19,30}	(235) [12,25] {-5,66}	(1049) [9,42] {-8,49}	(3041) [37,15] {19,24}	(785) [11,16] {-6,75}



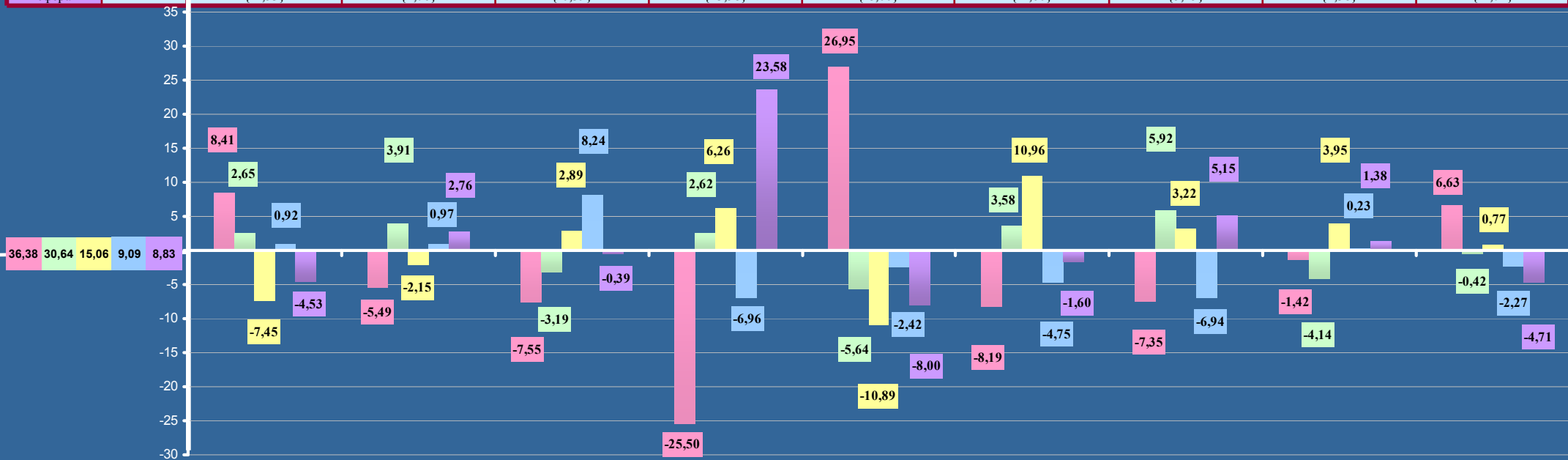
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(4752) [100,00]	(3246) [100,00]	(4) [100,00]	(768) [100,00]	(420) [100,00]	(4) [100,00]	(219) [100,00]	(91) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(520) [10,94]	(289) [8,90] {-2,04}	(2) [50,00] {39,06}	(44) [5,73] {-5,21}	(42) [10,00] {-0,94}	(1) [25,00] {14,06}	(55) [25,11] {14,17}	(87) [95,60] {84,66}
2. Социальная сфера	(794) [16,71]	(460) [14,17] {-2,54}	(0) [0,00] {-16,71}	(213) [27,74] {11,03}	(89) [21,19] {4,48}	(0) [0,00] {-16,71}	(31) [14,16] {-2,55}	(1) [1,10] {-15,61}
3. Экономика	(806) [16,96]	(611) [18,82] {1,86}	(0) [0,00] {-16,96}	(108) [14,06] {-2,90}	(44) [10,48] {-6,48}	(1) [25,00] {8,04}	(42) [19,18] {2,22}	(0) [0,00] {-16,96}
4. Оборона, безопасность, законность	(1628) [34,26]	(1236) [38,08] {3,82}	(1) [25,00] {-9,26}	(162) [21,09] {-13,17}	(173) [41,19] {6,93}	(2) [50,00] {15,74}	(52) [23,74] {-10,52}	(2) [2,20] {-32,06}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1004) [21,13]	(650) [20,03] {-1,10}	(1) [25,00] {3,87}	(241) [31,38] {10,25}	(72) [17,14] {-3,99}	(0) [0,00] {-21,13}	(39) [17,81] {-3,32}	(1) [1,10] {-20,03}

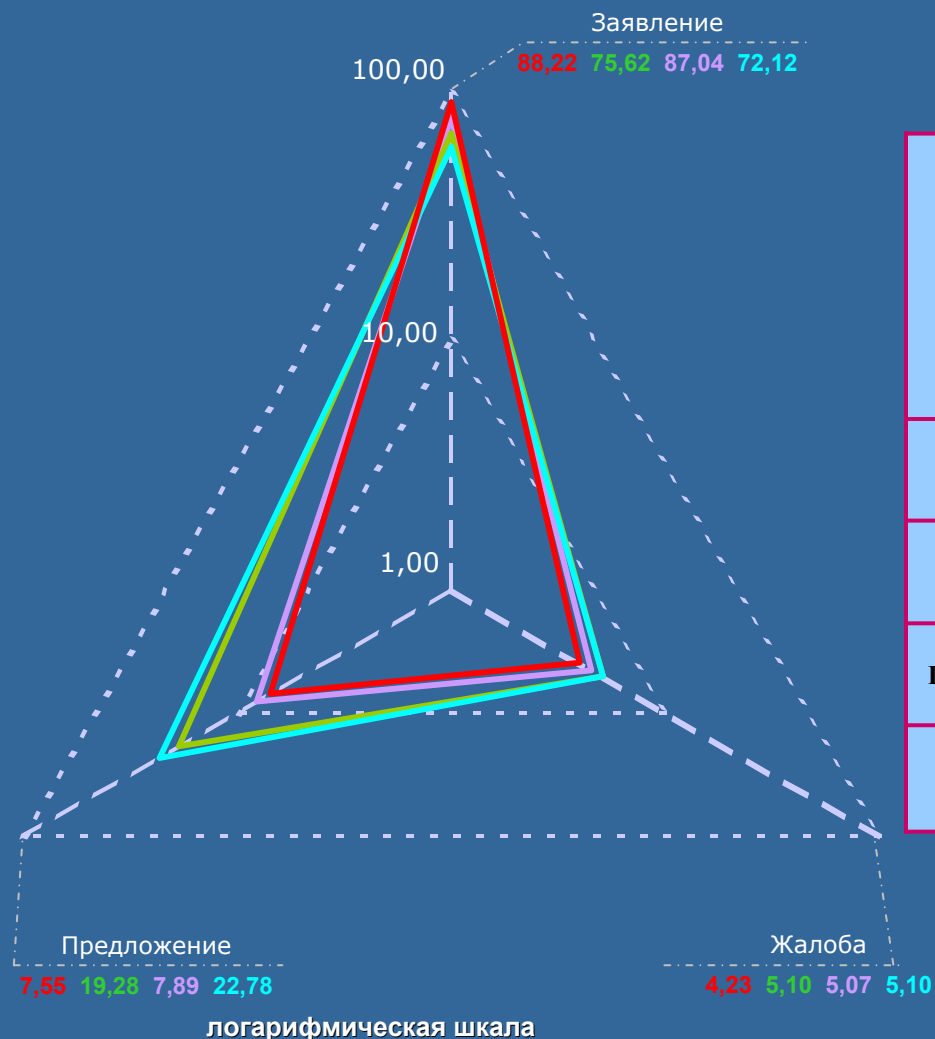


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в апреле 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(8480) [100,00]	(2208) [100,00]	(984) [100,00]	(652) [100,00]	(469) [100,00]	(120) [100,00]	(415) [100,00]	(93) [100,00]	(2351) [100,00]	(1188) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(3085) [36,38]	(989) [44,79] {8,41}	(304) [30,89] {-5,49}	(188) [28,83] {-7,55}	(51) [10,88] {-25,50}	(76) [63,33] {26,95}	(117) [28,19] {-8,19}	(27) [29,03] {-7,35}	(822) [34,96] {-1,42}	(511) [43,01] {6,63}	
2. Социальная сфера	(2598) [30,64]	(735) [33,29] {2,65}	(340) [34,55] {3,91}	(179) [27,45] {-3,19}	(156) [33,26] {2,62}	(30) [25,00] {-5,64}	(142) [34,22] {3,58}	(34) [36,56] {5,92}	(623) [26,50] {-4,14}	(359) [30,22] {-0,42}	
3. Экономика	(1277) [15,06]	(168) [7,61] {-7,45}	(127) [12,91] {-2,15}	(117) [17,95] {2,89}	(100) [21,32] {6,26}	(5) [4,17] {-10,89}	(108) [26,02] {10,96}	(17) [18,28] {3,22}	(447) [19,01] {3,95}	(188) [15,83] {0,77}	
4. Оборона, безопасность, законность	(771) [9,09]	(221) [10,01] {0,92}	(99) [10,06] {0,97}	(113) [17,33] {8,24}	(10) [2,13] {-6,96}	(8) [6,67] {-2,42}	(18) [4,34] {-4,75}	(2) [2,15] {-6,94}	(219) [9,32] {0,23}	(81) [6,82] {-2,27}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(749) [8,83]	(95) [4,30] {-4,53}	(114) [11,59] {2,76}	(55) [8,44] {-0,39}	(152) [32,41] {23,58}	(1) [0,83] {-8,00}	(30) [7,23] {-1,60}	(13) [13,98] {5,15}	(240) [10,21] {1,38}	(49) [4,12] {-4,71}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



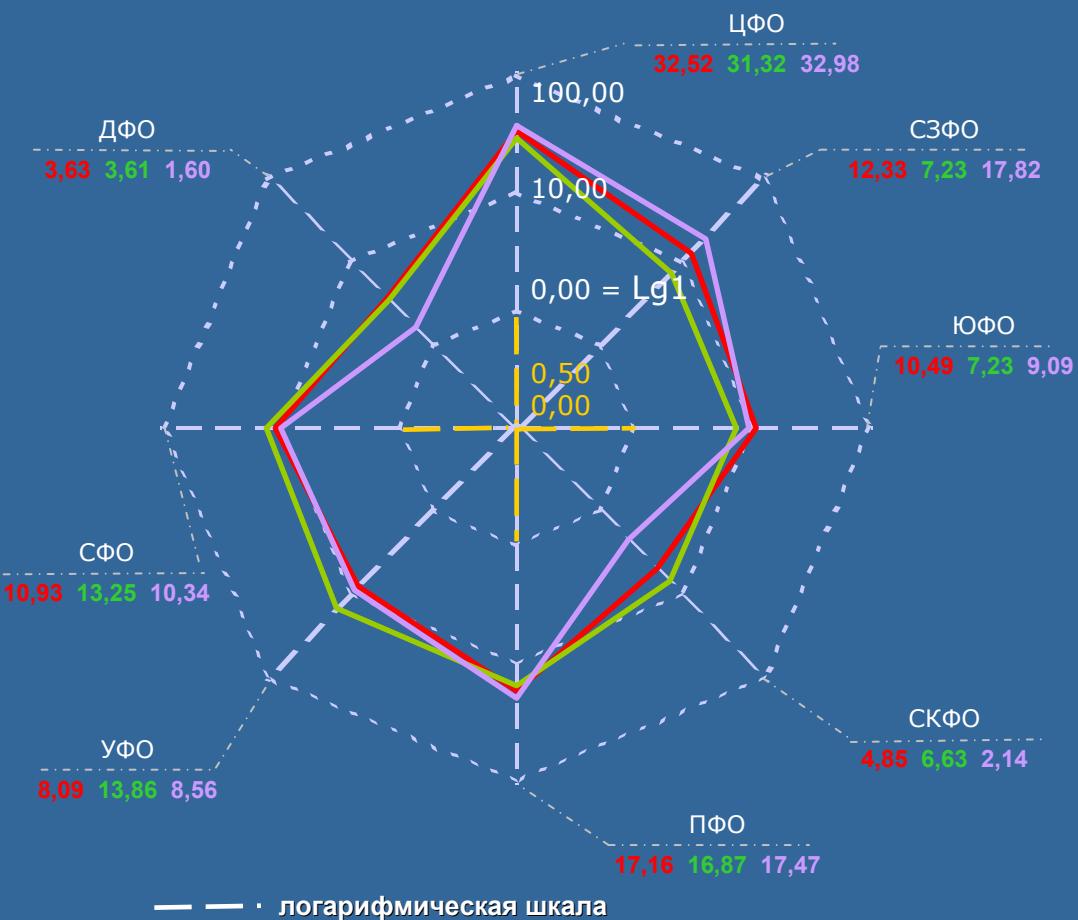
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
Заявление	99086	6292	5,60	1700	1,51	4592	4,09
	88,22%	75,62%		87,04%		72,12%	
Жалоба	4752	424	0,38	99	0,09	325	0,29
	4,23%	5,10%		5,07%		5,10%	
Предложение	8480	1604	1,43	154	0,14	1450	1,29
	7,55%	19,28%		7,89%		22,78%	
Всего вопросов	112318	8320	7,41	1953	1,74	6367	5,67
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

■ Количество вопросов
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов по России	99086 100,00%	4752 100,00%	8480 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб: «Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (0005.0005.0055.0576)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации» (0001.0001.0010.1078)
Россия	3585 (3,62%) 100,00%	166 (3,49%) 100,00%	561 (6,62%) 100,00%
ЦФО	1166 32,52%	52 31,32%	185 32,98%
СЗФО	442 12,33%	12 7,23%	100 17,82%
ЮФО	376 10,49%	12 7,23%	51 9,09%
СКФО	174 4,85%	11 6,63%	12 2,14%
ПФО	615 17,16%	28 16,87%	98 17,47%
УФО	290 8,09%	23 13,86%	48 8,56%
СФО	392 10,93%	22 13,25%	58 10,34%
ДФО	130 3,63%	6 3,61%	9 1,60%



Заявление



Жалоба



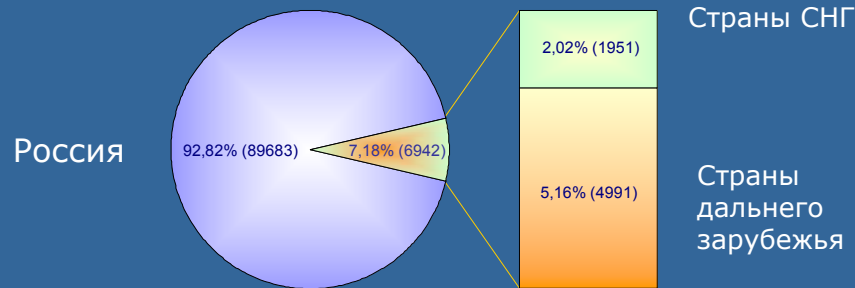
Предложение

Количество рассмотренных в апреле 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

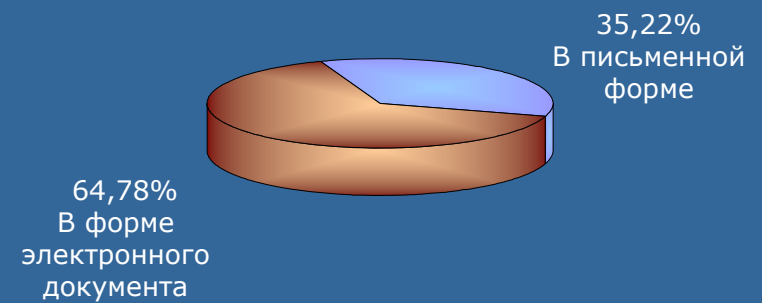
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	4991 (71,79 %)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1951 (28,07%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	10 (0,14%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	6952 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в апреле 2013 года, марте 2013 года и апреле 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

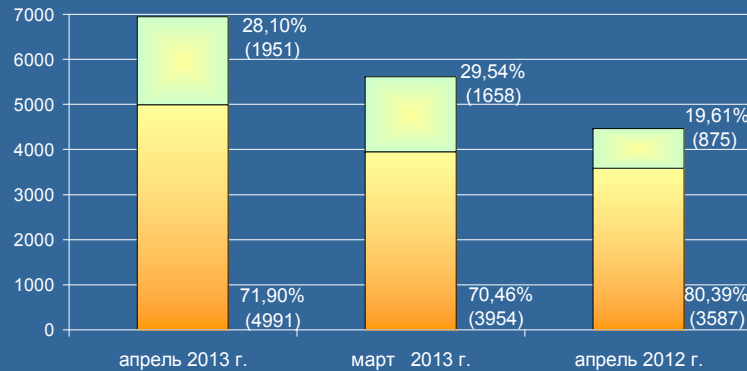
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



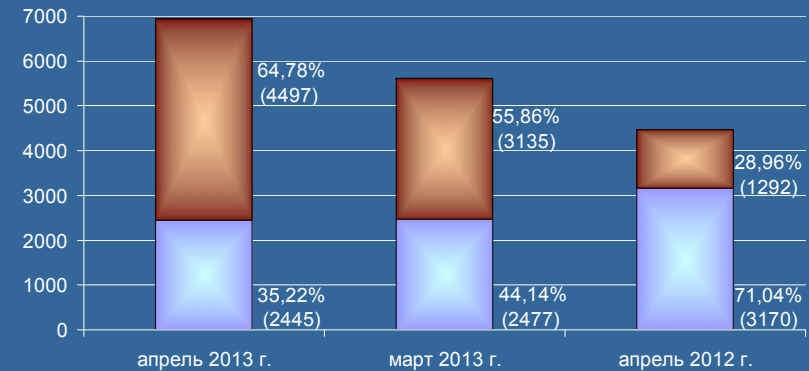
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 104051 (100,00%) обращение

Обращений в устной форме
на личном приёме
7426 (7,14%)

Обращений в форме
электронного документа
59583 (57,26%)

Обращений
в письменной форме
37042 (35,60%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 41345 (39,74%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
239 (0,23%)
обращений

**Направлено
по компетенции
62706 (60,26%)**
обращений

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
41106 (39,51%)
обращений

**Федеральные органы
государственной власти**

20712 (19,90%)
обращений

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

31774 (30,54%)
обращения

**Иные
государственные
органы**

10220 (9,82%)
обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В апреле 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 104051 обращение, адресованное Президенту Российской Федерации. В том числе – 37042 обращения в письменной форме, 59583 обращения в форме электронного документа и 7426 обращений в устной форме, включая 6952 обращения в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В апреле 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 41345 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 39,74 процента всех обращений. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, составили соответственно 19,90 процента, 30,54 процента и 9,82 процента от количества обращений, рассмотренных в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в апреле 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,09 раза, что выше марта 2013 года, когда превышение было в 9,07 раза и апреля 2012 года – в 8,12 раза. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 88,74 процента по сравнению с апрелем 2012 года и на 30,46 процента по сравнению с мартом 2013 года, причём аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2013 года в письменной форме, выросло на 56,13 процента по сравнению с апрелем 2012 года и на 13,42 процента по сравнению с мартом 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась по федеральным округам. Количество обращений, поступивших из федеральных округов в апреле 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению и с мартом 2013 года, и с апрелем 2012 года, за исключением Дальневосточного федерального округа, где количество обращений в письменной форме снизилось на 2,34 процента к уровню марта 2013 года и увеличилось на 2,22 процента по сравнению с апрелем 2012 года. При этом самое значительное увеличение количества обращений в письменной форме в апреле 2013 года по сравнению с апрелем 2012 года и мартом 2013 года произошло из Центрального федерального округа – в 2,01 раза и на 24,21 процента соответственно. Наибольшая доля обращений в письменной форме – 41,05 процента – поступила из Центрального федерального округа, при этом доли по Северо-Кавказскому, Уральскому и Дальневосточному федеральным округам соизмеримы, а также соизмеримы доли по Северо-Западному, Южному и Сибирскому федеральным округам.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 41,34 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 80,49 процента, среди приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, приходится на приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа. Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента общего количества обращений в письменной форме, поступивших из данных федеральных округов. Сравнимыми являются показатели долей количества обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов. При этом в апреле 2013 года поступило более 60,00 процентов обращений в форме электронного документа из Северо-Западного, Уральского и Сибирского федеральных округов, от 50,00 процентов до 60,00 процентов – Южного, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов. Кроме того, в апреле 2013 года поступило более 10,00 процентов обращений в устной форме из Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов от общего количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в апреле 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 23,70 процента по сравнению с мартом 2013 года и на 55,58 процента по сравнению с апрелем 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 7,18 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в апреле 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 71,90 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 28,10 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из зарубежных стран 64,78 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 35,22 процента – в письменной форме, что свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно участвовать в обсуждении международных инициатив России. Этим обусловлен рост в апреле 2013 года количества обращений в форме электронного документа – наиболее оперативной формы – на 43,44 процента по сравнению с мартом 2013 года и в 3,48 раза по сравнению с апрелем 2012 года.

Сложившаяся ситуация объясняется ростом активности граждан в период подготовки и в ходе проведения 25 апреля 2013 года в прямом эфире «Первого канала», телеканалов «Россия 1» и «Россия 24», радиостанций «Маяк», «Вести FM» и «Радио России» специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным».

3. В апреле 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2013 года в устной форме, превысило незначительно уровень марта 2013 года на 0,38 процента и уровень апреля 2012 года на 31,42 процента. Причём разная ситуация сложилась

по федеральным округам. Так, аналогично с Российской Федерацией, сложилась ситуация по приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов. По приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов, количество обращений, поступивших в устной форме в апреле 2013 года, снизилось по сравнению с мартом 2013 года.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 23,60 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 65,21 процента – поступила из Центрального федерального округа. Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента общего количества обращений в устной форме, поступивших из данных федеральных округов. В апреле 2013 года по сравнению с мартом 2013 года возросла только доля рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве обращений в устной форме, поступивших из Центрального федерального округа. Также в апреле 2013 года по сравнению с мартом 2013 года возросли доли рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального, Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, поступивших в устной форме из данных федеральных округов.

4. Количество вопросов, поставленных авторами обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 112318. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,16 вопроса, что ниже уровня марта 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,19 вопроса, и ниже апреля 2012 года – на 1 обращение – 1,36 вопроса. Данное сокращение обусловлено тенденцией к снижению количества вопросов, содержащихся в обращениях авторов, требующих решения в государственных органах и органах местного самоуправления.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов обращений по сравнению с мартом 2013 года и апрелем 2012 года. Так, в апреле 2013 года доля количества заявлений выросла по сравнению с мартом 2013 года, оставаясь ниже уровня апреля 2012 года, и составила 88,22 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. Одновременно в апреле 2013 года по сравнению и с мартом 2013 года, и с апрелем 2012 года уменьшилась доля количества жалоб и увеличилась доля предложений, с которыми граждане обращались к Президенту Российской Федерации, доля жалоб снизилась до 4,23 процента, а доля предложений возросла до 7,55 процента. Это показывает активное желание авторов принимать участие в управлении делами государства, в том числе в обсуждении достижения целевых показателей социально-экономического развития России, определённых Президентом Российской Федерации.

5. В апреле 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, два помощника Президента Российской Федерации, три советника Президента Российской Федерации,

четыре руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник Центрального регионального центра Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; начальник Центрального управления государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; руководитель Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации; начальник Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Центральному федеральному округу; руководитель Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по городу Москве, Московской и Тульской областям; управляющий Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Москве и Московской области; руководитель Управления Федерального казначейства по городу Москве; руководитель Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по городу Москве; временно исполняющий обязанности руководителя Государственной инспекции труда в городе Москве; Московский городской военный прокурор; военный комиссар города Москвы.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в Хабаровском крае, Тверской области и городе Железнодорожном Московской области, возглавляемая помощниками Президента Российской Федерации. Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в Санкт-Петербурге, Липецкой и Ростовской областях под руководством советников Президента Российской Федерации, а также в городе Набережные Челны Республики Татарстан, Красногорском районе Московской области, Псковской, Волгоградской и Тульской областях, возглавляемая руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Проведён оперативный выезд мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Новгородскую область, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации провели по поручению Президента Российской Федерации: 50 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы в субъектах Российской Федерации; 25 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации; 22 личных приёма руководители органов прокуратуры Российской Федерации; 456 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила и количественные изменения предпочтений авторов по тематическим разделам. В целом по стране в апреле 2013 года по сравнению с мартом 2013 и апрелем 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов увеличилось по всем тематическим разделам. В апреле 2013 года, кроме того, по сравнению с мартом 2013 года и апрелем 2012 года выросли доли вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», снизились доли вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». А доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» в общем

количестве вопросов в апреле 2013 года снизилась по сравнению с апрелем 2012 года и незначительно увеличилась по сравнению с мартом 2013 года.

Тенденция увеличения количества вопросов в апреле 2013 года по сравнению с мартом 2013 и апрелем 2012 года по всем тематическим разделам наблюдается практически по всем федеральным округам, за исключением Дальневосточного федерального округа. В Дальневосточном федеральном округе в апреле 2013 года количество вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», уменьшилось по сравнению с апрелем 2012 года, кроме того, уменьшилось по сравнению с мартом 2013 года и апрелем 2012 года количество вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В каждом федеральном округе имеются особенности изменения долей количества вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов. В Центральном федеральном округе в апреле 2013 года отмечается по сравнению с мартом 2013 года и апрелем 2012 года изменение долей аналогичное изменению долей вопросов тематических разделов в целом по России. В Северо-Западном федеральном округе в апреле 2013 года отмечается по сравнению с апрелем 2012 года рост доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». В Южном и Сибирском федеральных округах в апреле 2013 года отмечается по сравнению с апрелем 2012 года рост долей вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». В Северо-Кавказском федеральном округе в апреле 2013 года отмечается по сравнению с мартом 2013 года снижение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». В Приволжском федеральном округе в апреле 2013 года отмечается по сравнению с мартом 2013 года снижение долей тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера» и рост по сравнению с апрелем 2012 года доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». В Уральском федеральном округе в апреле 2013 года отмечается по сравнению с мартом 2013 года и апрелем 2012 года соответственно снижение и рост долей вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и рост по сравнению с апрелем 2012 года доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». В Дальневосточном федеральном округе в апреле 2013 года отмечается по сравнению с мартом 2013 года и с апрелем 2012 года рост доли количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», по сравнению с апрелем 2012 года рост доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и снижение по сравнению с мартом 2013 года доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

Следует заметить, что в отчётном периоде по сравнению с мартом 2013 года и апрелем 2012 года одновременно по всем федеральным округам отмечается рост доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и снижение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». Также, одновременно по всем федеральным округам отмечается рост доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по сравнению с апрелем 2012 года.

7. Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 4,03 процента, на 1,76 процента и на 1,65 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,53 процента, на 1,52 процента, на 4,48 процента и на 4,81 процента;

«3. Экономика» – в Центральном и Приволжском федеральных округах – соответственно на 0,70 процента и на 1,57 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Южном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах – соответственно на 3,09 процента, на 4,16 процента и на 0,55 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 3,28 процента, на 1,34 процента, на 0,92 процента, на 0,08 процента и на 2,99 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам – различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». В Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Северо-Кавказском – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, конкретизируются определением их повышенного внимания к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением тематики «1.2 Основы государственного управления»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» и «1.4 Гражданское право»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением тематики «1.1 Конституционный строй».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.1 Семья»;

в Приволжском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.1 Семья»;

в Уральском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Сибирском федеральном округе – «2.2 Труд и занятость населения», «2.4 Образование. Наука. Культура» и «2.1 Семья».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Приволжском федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «3.5 Информация и информатизация», «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Приволжском федеральном округе – «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральных округах предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе – «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд», «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Уральском и Сибирском федеральных округах предпочтением группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 27,98 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 34,26 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 36,38 процента случаев подачи предложений.

Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доля типов заявлений превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов».

Доля типов жалоб превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод».

Доля типов предложений превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов» и «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов» и «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами

обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В апреле 2013 года поступило 8320 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 7,41 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большое внимание уделяли задачам достижения показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 5,67 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 1,74 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на достижении показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению сфер деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 72,12 процента, а предложений и жалоб – 22,78 процента и 5,10 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 87,04 процента, а предложений и жалоб – 7,89 процента и 5,07 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в апреле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,62 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», что составило 3,49 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации» – 6,62 процента в общем количестве предложений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из Центрального, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из Центрального, Северо-Западного, Приволжского и Сибирского федеральных округов.