

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в мае 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2013 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с апрелем 2013 года и маем 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с апрелем 2013 года и маем 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с апрелем 2013 года и маем 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с апрелем 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с апрелем 2013 года и маем 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из федеральных округов, к уровням апреля 2013 года и мая 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России.

Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с апрелем 2013 года и маем 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложений, заявлений и жалоб в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с апрелем 2013 года и маем 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях предложений, заявлений и жалоб по типам.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщения автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критики автора обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его свобод; 1.3. его законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. свобод других лиц; 1.6. законных интересов других лиц;

2. жалобы автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляется доля видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем

количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

В обзоре представлена «Специальная тема» о результатах проведения 31 мая 2013 года тематического приёма совместно работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, аппаратов полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах, органов прокуратуры Российской Федерации, федеральных и региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов защиты детства. Тематический приём проведен в форме выездов мобильной приёмной Президента Российской Федерации под руководством работников Администрации Президента Российской Федерации в 84 детских учреждения для постоянного пребывания детей, подведомственных федеральным или региональным органам исполнительной власти и расположенных во всех 83 субъектах Российской Федерации. В работе мобильной приёмной Президента Российской Федерации участвовали работники прокуратуры Российской Федерации, МВД России, МЧС России, Минздрава России, Минобрнауки России, Минтруда России, Роспотребнадзора, Росздравнадзора, Рособрнадзора, Роструда, ФСИН России и их территориальных органов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации выехала в 71 детское учреждение регионального подчинения (дома ребенка; детские дома; школы-интернаты для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; детские дома-интернаты для умственно-отсталых детей и детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; социальные приюты для детей-подростков); 5 воспитательных колоний ФСИН России; 5 специальных профессиональных училищ закрытого типа Минобрнауки России; 2 центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей МВД России; 1 детский дом слепоглухих Минтруда России.

В ходе работы мобильной приёмной Президента Российской Федерации в детских учреждениях осуществлялся в установленном порядке личный приём воспитанников, их родителей, приёмных родителей, опекунов и попечителей (при наличии), членов трудовых коллективов, а также ознакомление с условиями пребывания, психологического, медицинского и педагогического обеспечения воспитанников.

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в мае 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	3358	I	1454	I	1265	I	1996	I	1319	I	9392	I	7727
	I	35,75	III	15,48	V	13,47	II	21,25	IV	14,05	34,08		
СЗФО	919	V	573	V	445	II	724	IV	586	III	3247	IV	2715
	I	28,30	IV	17,65	V	13,70	II	22,30	III	18,05	11,78		
ЮФО	1005	III	705	III	419	III	743	III	471	V	3343	III	2864
	I	30,06	III	21,09	V	12,53	II	22,23	IV	14,09	12,13		
СКФО	346	VIII	242	VII	126	VII	324	VIII	189	VIII	1227	VIII	1085
	I	28,20	III	19,72	V	10,27	II	26,41	IV	15,40	4,45		
ПФО	1178	II	808	II	380	IV	942	II	691	II	3999	II	3384
	I	29,46	III	20,20	V	9,50	II	23,56	IV	17,28	14,51		
УФО	581	VI	358	VI	263	VI	384	VI	256	VI	1842	VI	1526
	I	31,54	III	19,43	IV	14,28	II	20,85	V	13,90	6,69		
СФО	964	IV	628	IV	286	V	692	V	491	IV	3061	V	2619
	I	31,49	III	20,52	V	9,34	II	22,61	IV	16,04	11,11		
ДФО	514	VII	240	VIII	113	VIII	334	VII	244	VII	1445	VII	1110
	I	35,57	IV	16,61	V	7,82	II	23,11	III	16,89	5,25		
Итого:	8865		5008		3297		6139		4247		27556		23030
	I	32,17	III	18,17	V	11,97	II	22,28	IV	15,41	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в мае 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	3270	I	3166	I	2063	I	2005	I	1913	I	12417	I	11059
	I	26,33	II	25,50	III	16,61	IV	16,15	V	15,41	30,77		
СЗФО	1337	II	1231	V	717	III	888	IV	907	IV	5080	IV	4489
	I	26,32	II	24,23	V	14,11	IV	17,48	III	17,86	12,59		
ЮФО	1022	V	1249	IV	686	V	922	III	766	V	4645	V	4068
	II	22,00	I	26,89	V	14,77	III	19,85	IV	16,49	11,51		
СКФО	416	VII	388	VIII	180	VIII	272	VIII	231	VIII	1487	VIII	1331
	I	27,98	II	26,09	V	12,11	III	18,29	IV	15,53	3,68		
ПФО	1298	III	1821	II	943	II	1055	II	1146	II	6263	II	5512
	II	20,72	I	29,08	V	15,06	IV	16,84	III	18,30	15,52		
УФО	808	VI	1067	VI	470	VI	594	VI	693	VI	3632	VI	3125
	II	22,25	I	29,38	V	12,94	IV	16,35	III	19,08	9,00		
СФО	1065	IV	1566	III	700	IV	805	V	984	III	5120	III	4460
	II	20,80	I	30,59	V	13,67	IV	15,72	III	19,22	12,69		
ДФО	404	VIII	459	VII	219	VII	315	VII	314	VII	1711	VII	1481
	II	23,61	I	26,83	V	12,80	III	18,41	IV	18,35	4,24		
Итого:	9620		10947		5978		6856		6954		40355		35525
	II	23,84	I	27,13	V	14,81	IV	16,99	III	17,23	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в мае 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

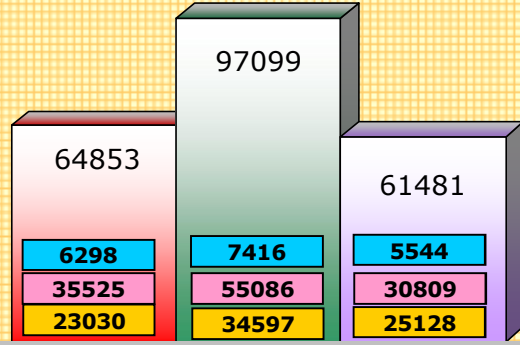
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	
ЦФО	429	I	400	II	231	II	489	I	406	II	1955	II	1540
	II	21,94	IV	20,46	V	11,82	I	25,01	III	20,77	26,74		
СЗФО	79	V	125	V	99	IV	152	IV	172	IV	627	IV	570
	V	12,60	III	19,94	IV	15,79	II	24,24	I	27,43	8,58		
ЮФО	171	III	238	III	175	III	196	III	251	III	1031	III	869
	V	16,59	II	23,08	IV	16,97	III	19,01	I	24,35	14,10		
СКФО	59	VIII	99	VII	75	V-VI	89	VI	90	VII	412	VI	389
	V	14,32	I	24,03	IV	18,20	III	21,60	II	21,85	5,64		
ПФО	288	II	404	I	318	I	486	II	510	I	2006	I	1846
	V	14,36	III	20,14	IV	15,85	II	24,23	I	25,42	27,44		
УФО	64	VII	178	IV	75	V-VI	61	VIII	82	VIII	460	V	419
	IV	13,91	I	38,70	III	16,30	V	13,26	II	17,83	6,29		
СФО	67	VI	95	VIII	46	VII	106	V	97	VI	411	VII	384
	IV	16,30	III	23,12	V	11,19	I	25,79	II	23,60	5,62		
ДФО	93	IV	107	VI	43	VIII	67	VII	99	V	409	VIII	281
	III	22,74	I	26,16	V	10,51	IV	16,38	II	24,21	5,59		
Итого:	1250		1646		1062		1646		1707		7311		6298
	IV	17,10	II-III	22,51	V	14,53	II-III	22,51	I	23,35	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в мае 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	7057	I	5020	I	3559	I	4490	I	3638	I	23764	I	20326
	I	29,70	II	21,12	V	14,98	III	18,89	IV	15,31	31,59		
СЗФО	2335	III	1929	V	1261	IV	1764	IV	1665	III	8954	IV	7774
	I	26,08	II	21,54	V	14,08	III	19,70	IV	18,60	11,90		
ЮФО	2198	IV	2192	IV	1280	III	1861	III	1488	V	9019	III	7801
	I	24,37	II	24,31	V	14,19	III	20,63	IV	16,50	11,99		
СКФО	821	VIII	729	VIII	381	VII	685	VIII	510	VIII	3126	VIII	2805
	I	26,26	II	23,32	V	12,19	III	21,91	IV	16,32	4,16		
ПФО	2764	II	3033	II	1641	II	2483	II	2347	II	12268	II	10742
	II	22,53	I	24,72	V	13,38	III	20,24	IV	19,13	16,31		
УФО	1453	VI	1603	VI	808	VI	1039	VI	1031	VI	5934	VI	5070
	II	24,49	I	27,01	V	13,62	III	17,51	IV	17,37	7,89		
СФО	2096	V	2289	III	1032	V	1603	V	1572	IV	8592	V	7463
	II	24,39	I	26,64	V	12,01	III	18,66	IV	18,30	11,42		
ДФО	1011	VII	806	VII	375	VIII	716	VII	657	VII	3565	VII	2872
	I	28,36	II	22,61	V	10,52	III	20,08	IV	18,43	4,74		
Итого:	19735		17601		10337		14641		12908		75222		64853
	I	26,24	II	23,40	V	13,74	III	19,46	IV	17,16	100,00		

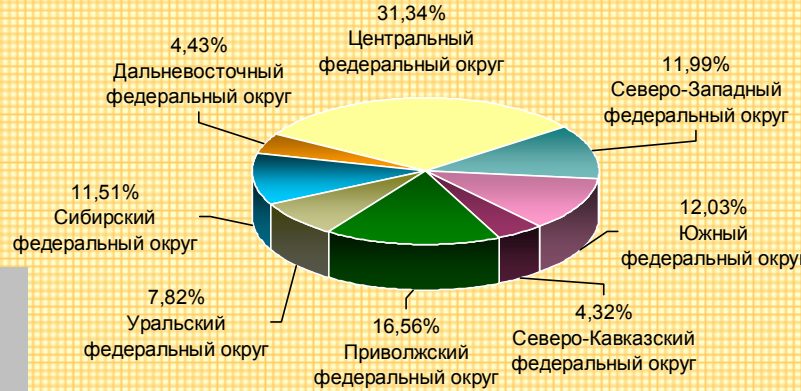
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

Всего рассмотрено обращений



■ май 2013 г. ■ апрель 2013 г. ■ май 2012 г.
■ обращения в устной форме
■ обращение в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме

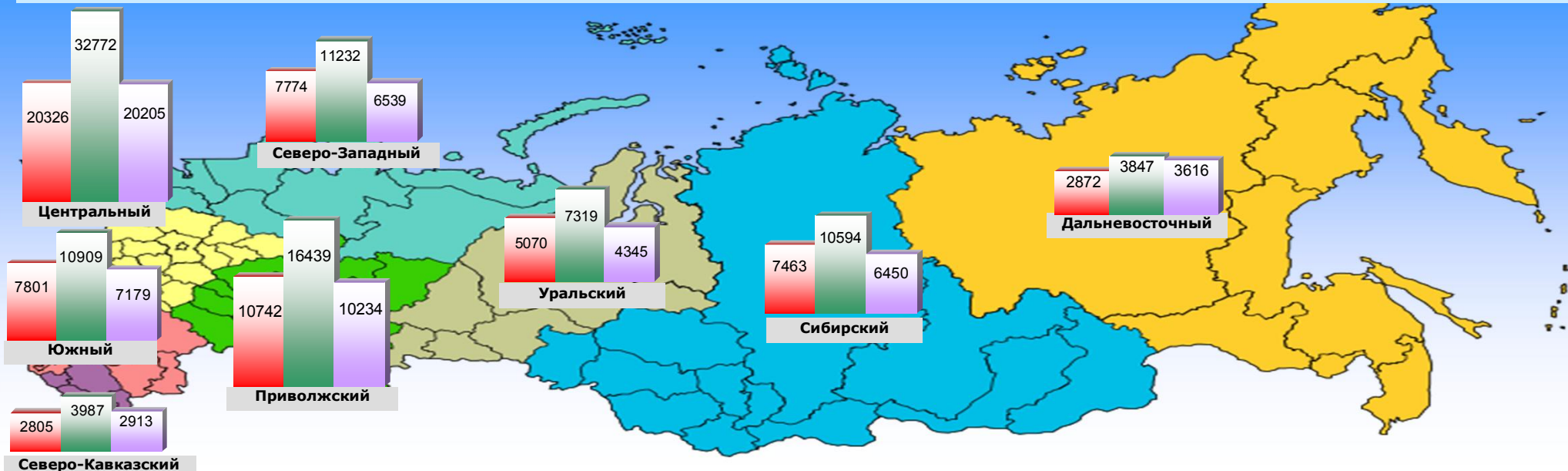
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в мае 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, по федеральным округам

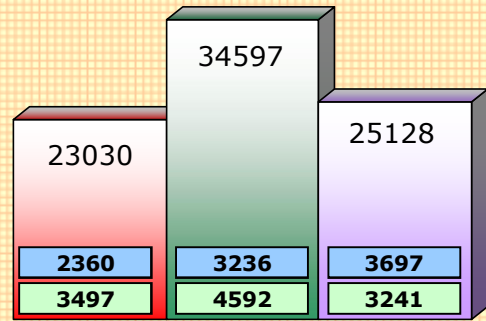
Федеральный округ	Устная форма (%)	Электронный документ (%)	Письменная форма (%)
ЦФО	7,58%	54,41%	38,01%
СЗФО	7,33%	57,74%	34,93%
ЮФО	11,14%	52,15%	36,71%
СКФО	13,87%	47,45%	38,68%
ПФО	17,19%	51,31%	31,50%
УФО	8,26%	61,64%	30,10%
СФО	5,15%	59,76%	35,09%
ДФО	9,78%	51,57%	38,65%

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года, по федеральным округам



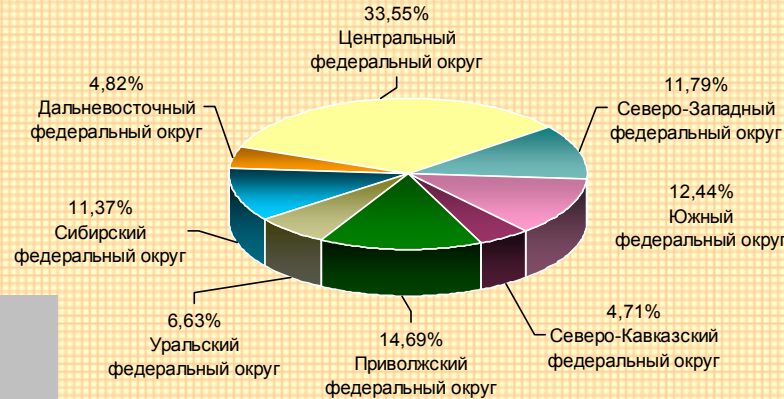
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

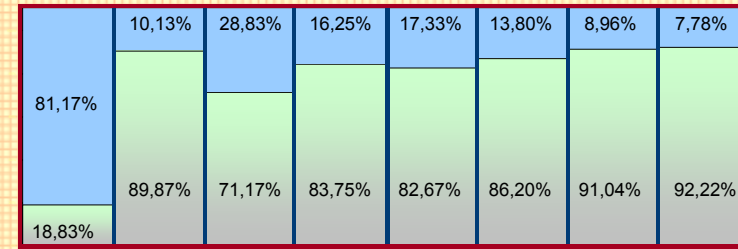


■ май 2013 г. ■ апрель 2013 г. ■ май 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в мае 2013 года

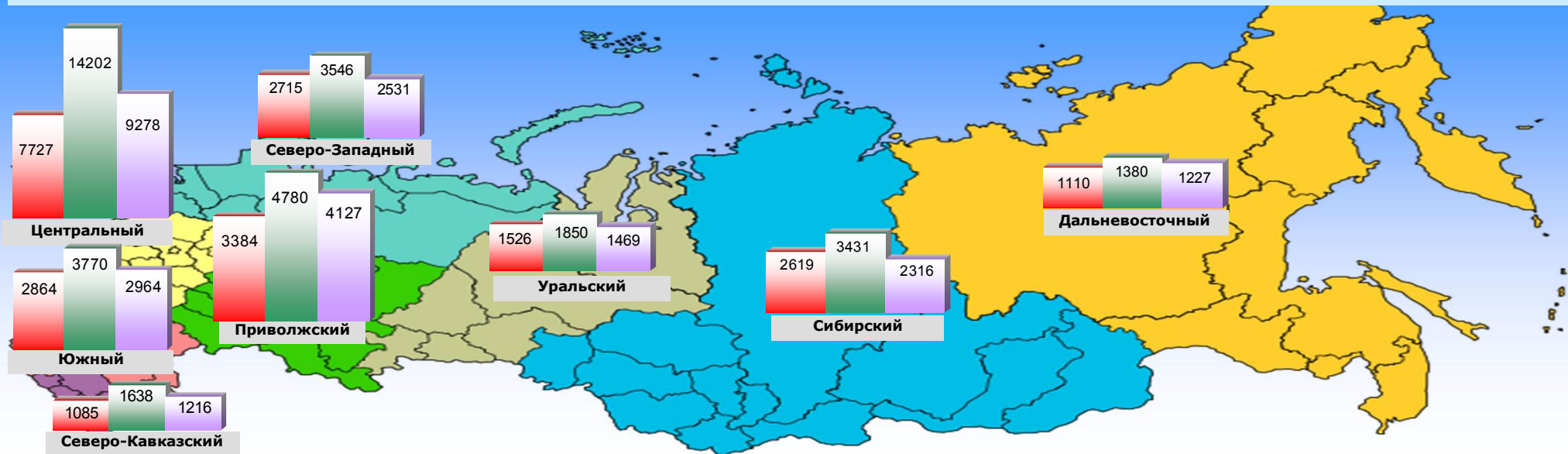


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в мае 2013 года, по федеральным округам



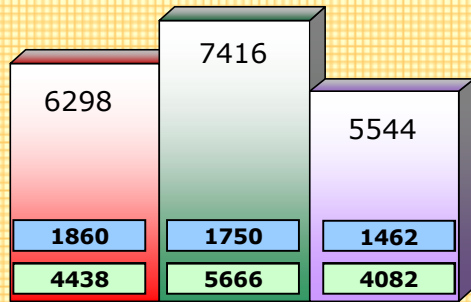
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года, по федеральным округам

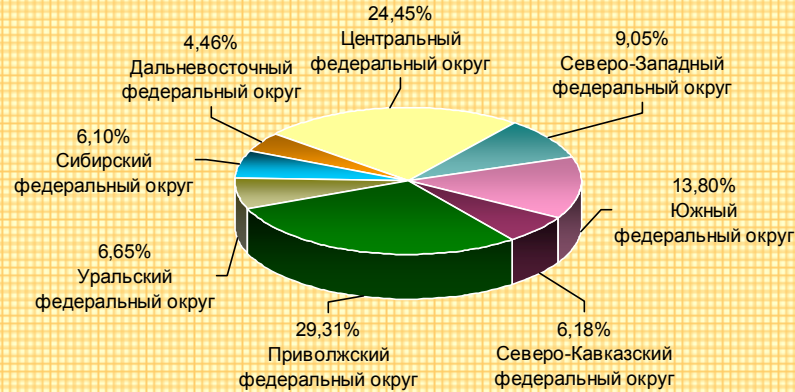


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

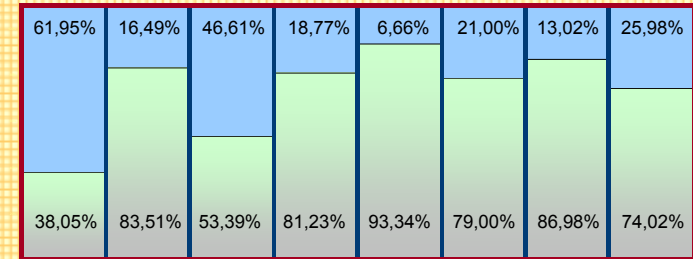
Всего рассмотрено обращений в устной форме



Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в мае 2013 года



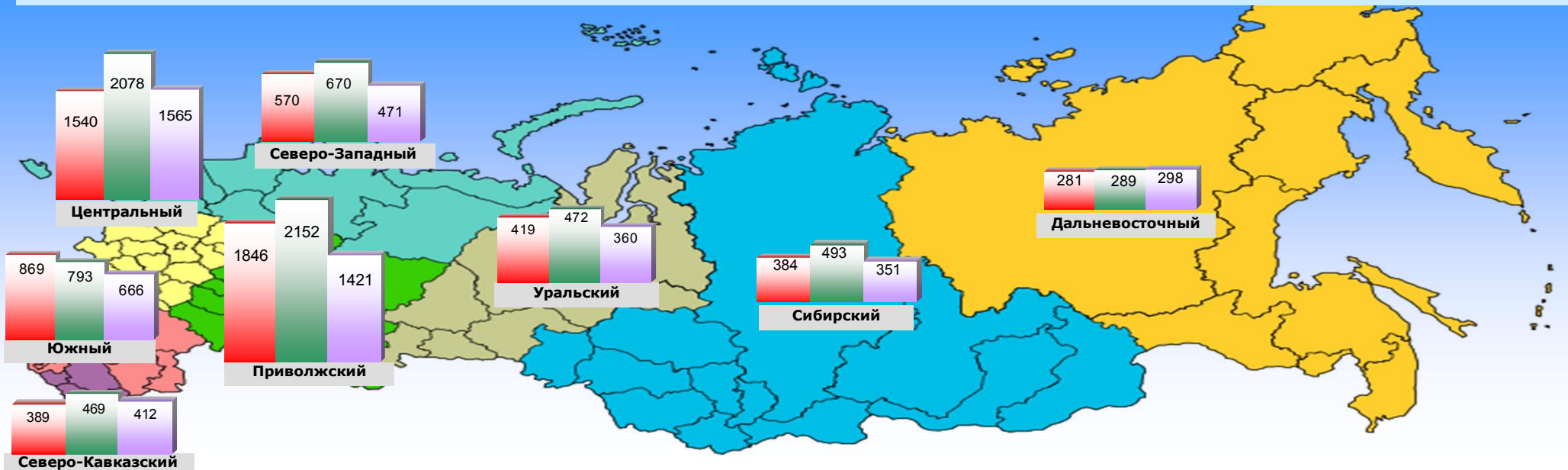
Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в мае 2013 года, по федеральным округам



■ май 2013 г. ■ апрель 2013 г. ■ май 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

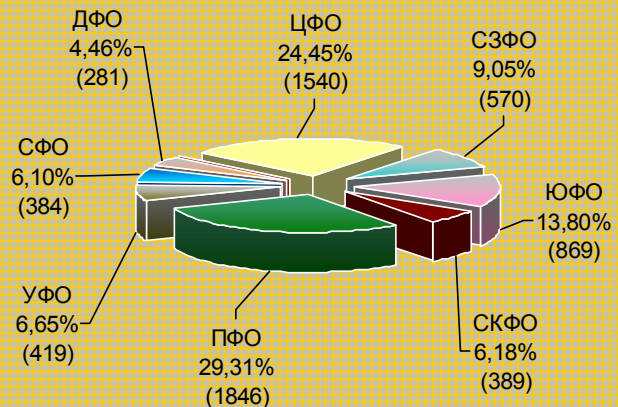
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года, по федеральным округам

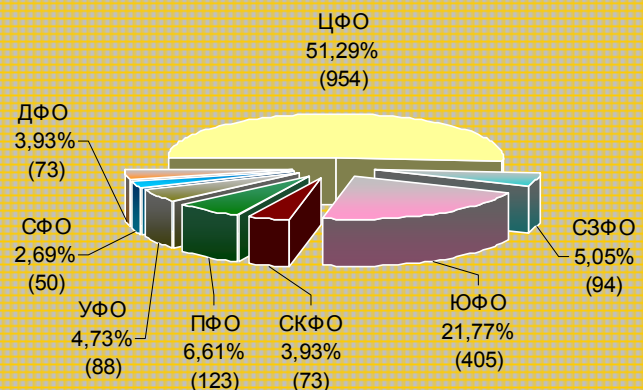


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в мае 2013 года

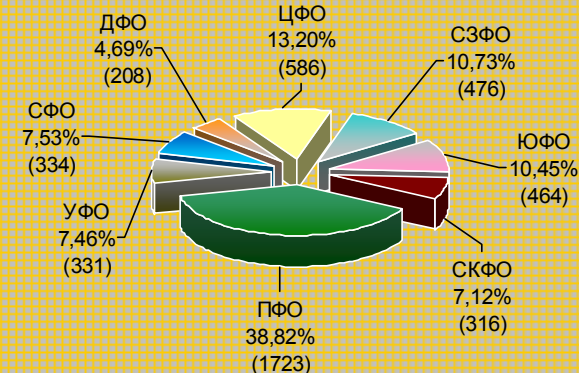
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



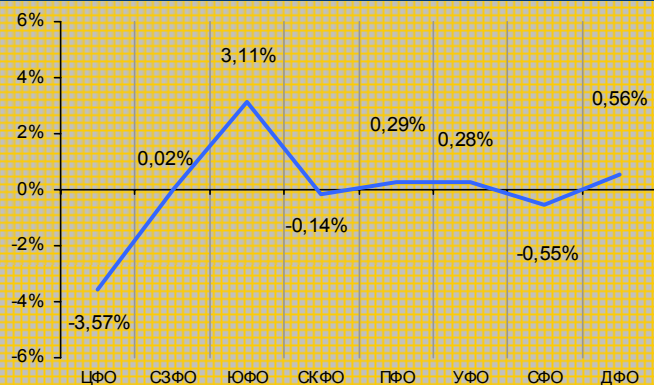
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в мае 2013 года, в процентах к уровню апреля 2013 года

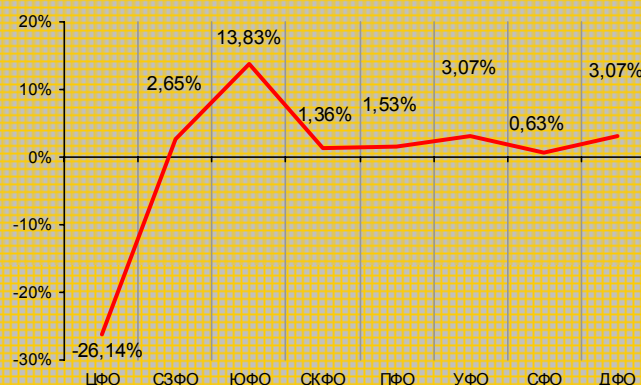
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
май 2013 г.	24,45	9,05	13,80	6,18	29,31	6,65	6,10	4,46
апрель 2013 г.	28,02	9,03	10,69	6,32	29,02	6,37	6,65	3,90



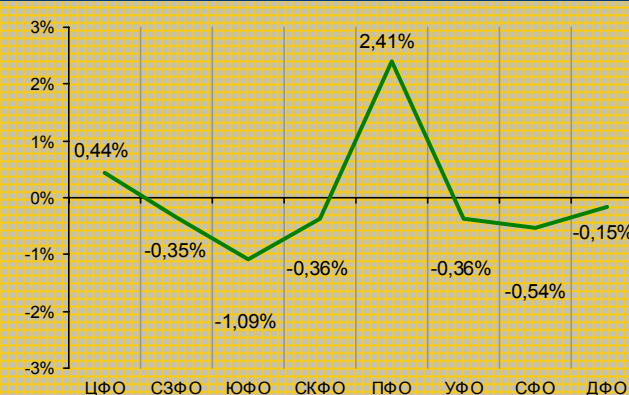
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
май 2013 г.	51,29	5,05	21,77	3,93	6,61	4,73	2,69	3,93
апрель 2013 г.	77,43	2,40	7,94	2,57	5,08	1,66	2,06	0,86



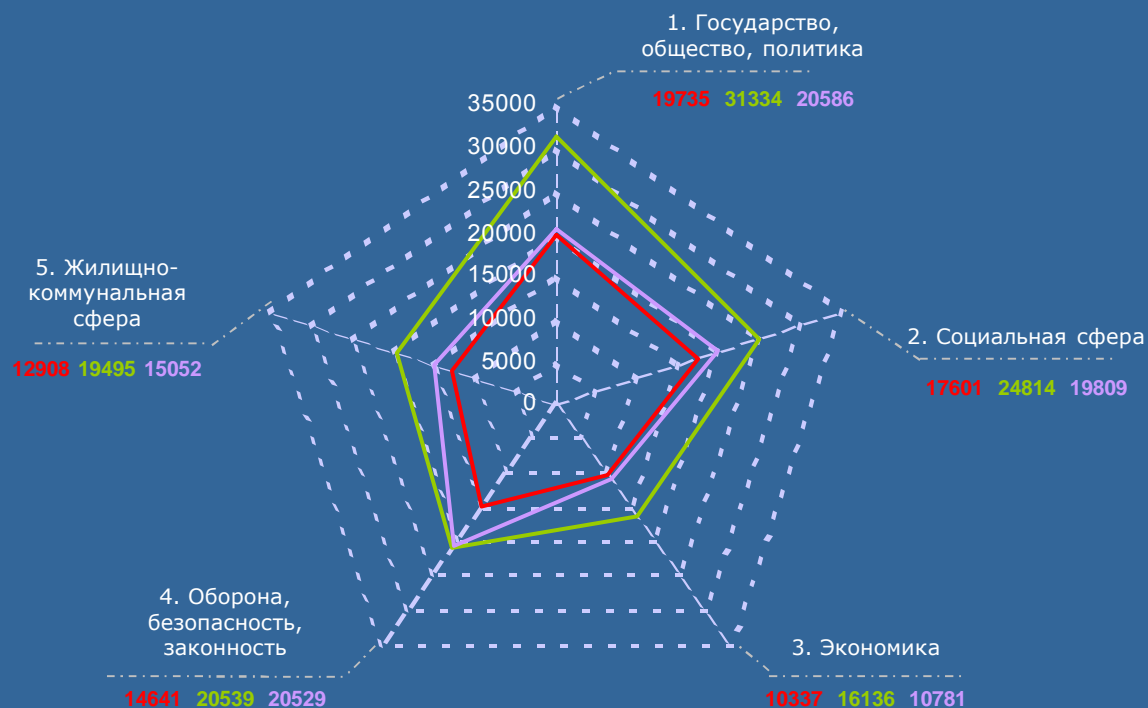
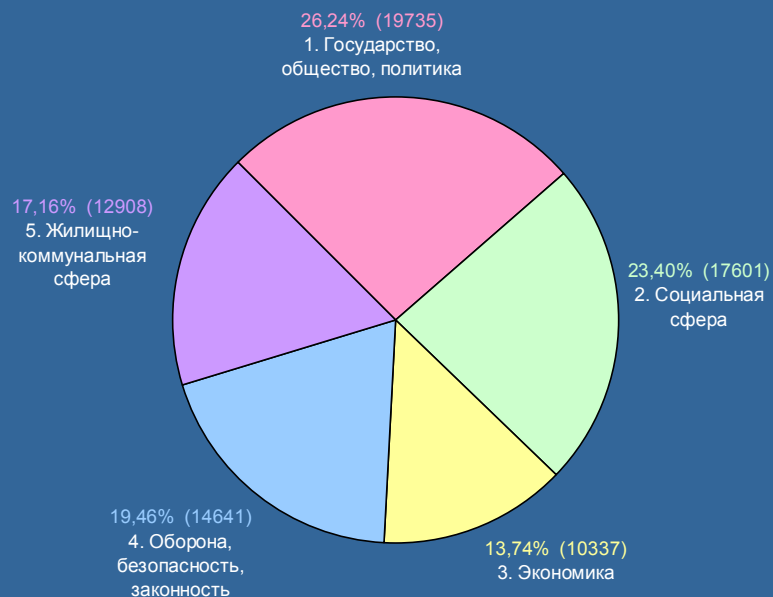
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
май 2013 г.	13,20	10,73	10,45	7,12	38,82	7,46	7,53	4,69
апрель 2013 г.	12,76	11,08	11,54	7,48	36,41	7,82	8,07	4,84



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

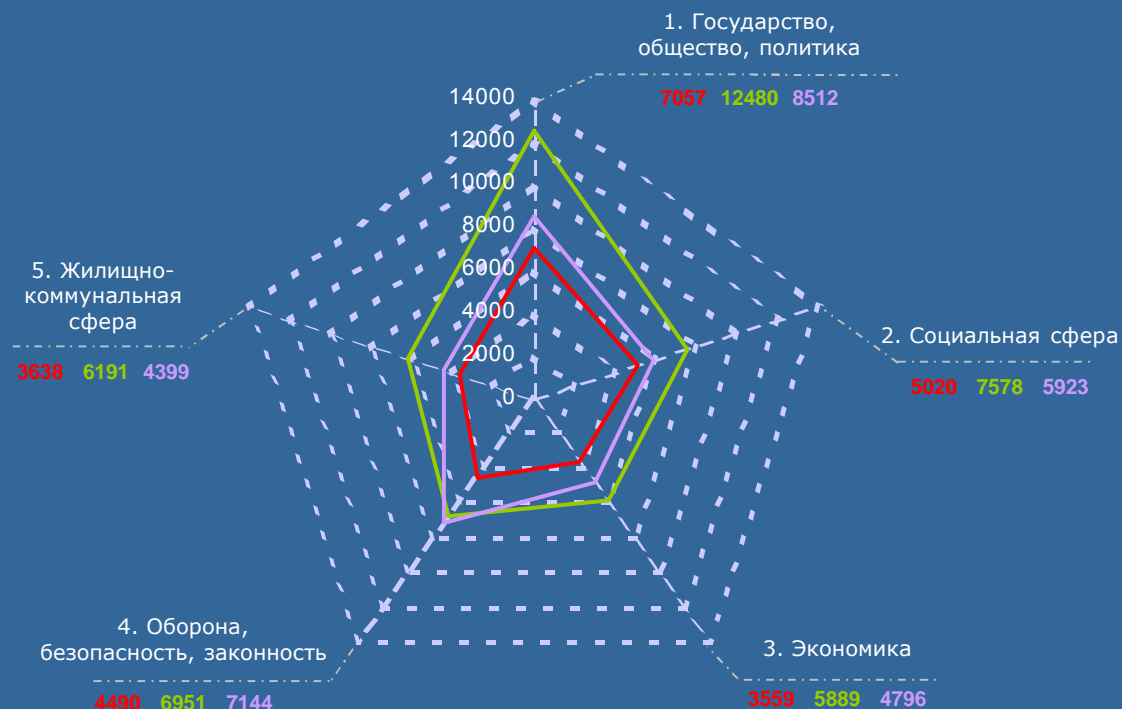
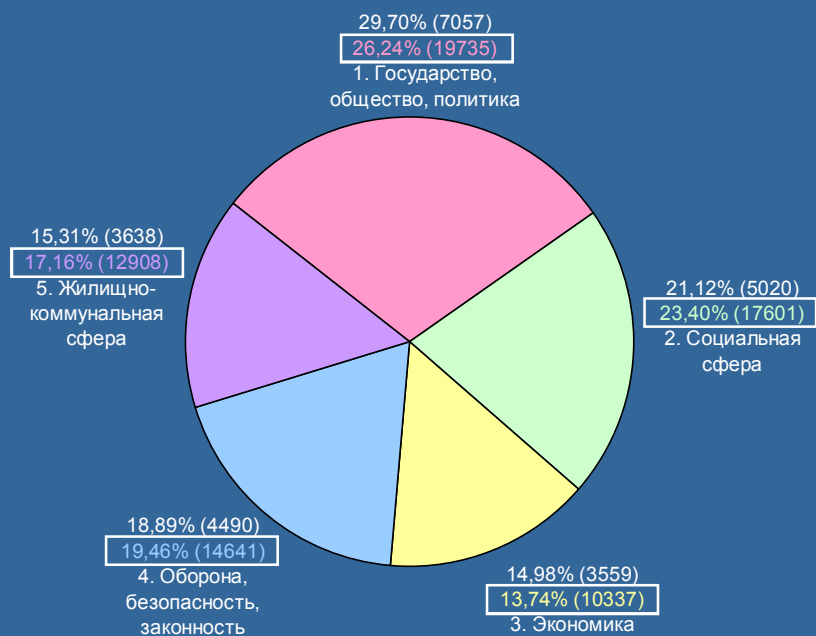
Условные обозначения:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
Период:							
май 2013 г.	(19735) [26,24]	(17601) [23,40]	(10337) [13,74]	(14641) [19,46]	(12908) [17,16]		(75222) [100,00]
апрель 2013 г.	(31334) [27,90]	(24814) [22,09]	(16136) [14,36]	(20539) [18,29]	(19495) [17,36]		(112318) [100,00]
май 2012 г.	(20586) [23,73]	(19809) [22,83]	(10781) [12,43]	(20529) [23,66]	(15052) [17,35]		(86757) [100,00]



■ май 2013 г. ■ апрель 2013 г. ■ май 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

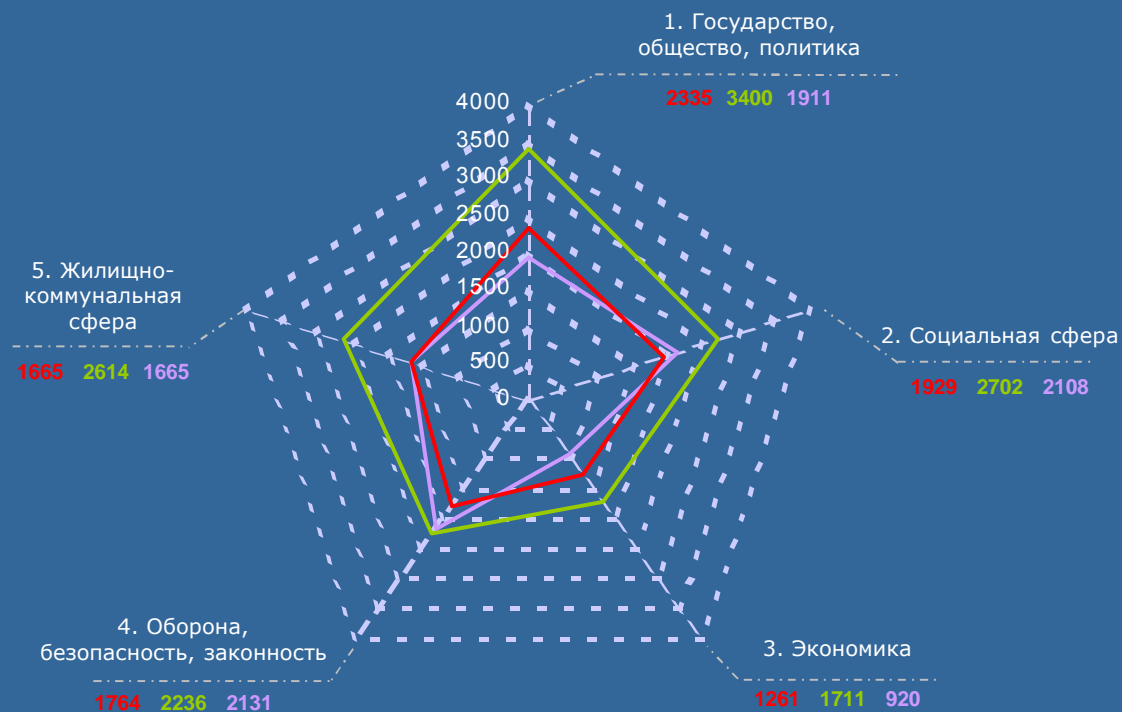
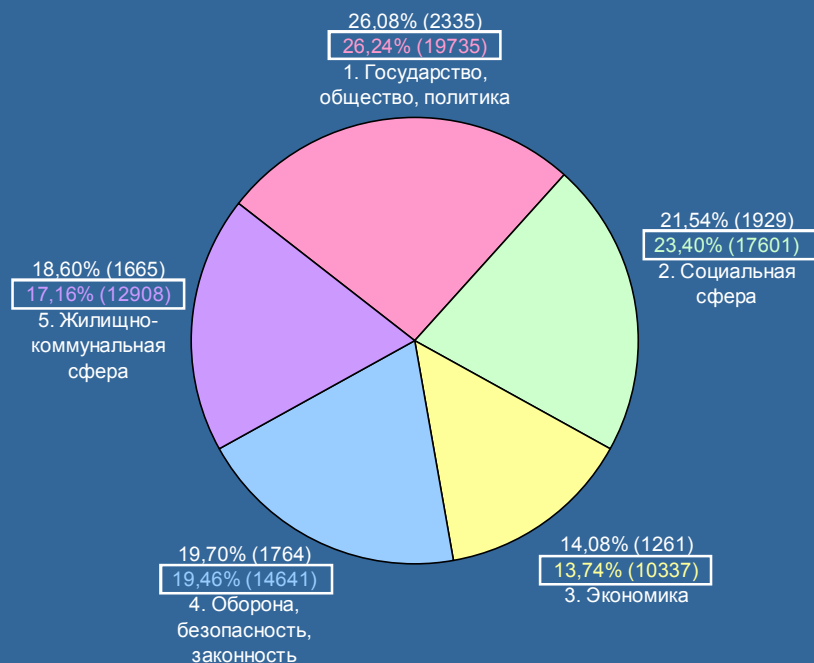
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
май 2013 г.		(7057) [29,70]	(5020) [21,12]	(3559) [14,98]	(4490) [18,89]	(3638) [15,31]	(23764) [100,00]
апрель 2013 г.		(12480) [31,93]	(7578) [19,39]	(5889) [15,06]	(6951) [17,78]	(6191) [15,84]	(39089) [100,00]
май 2012 г.		(8512) [27,67]	(5923) [19,25]	(4796) [15,58]	(7144) [23,21]	(4399) [14,29]	(30774) [100,00]



май 2013 г. апрель 2013 г. май 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

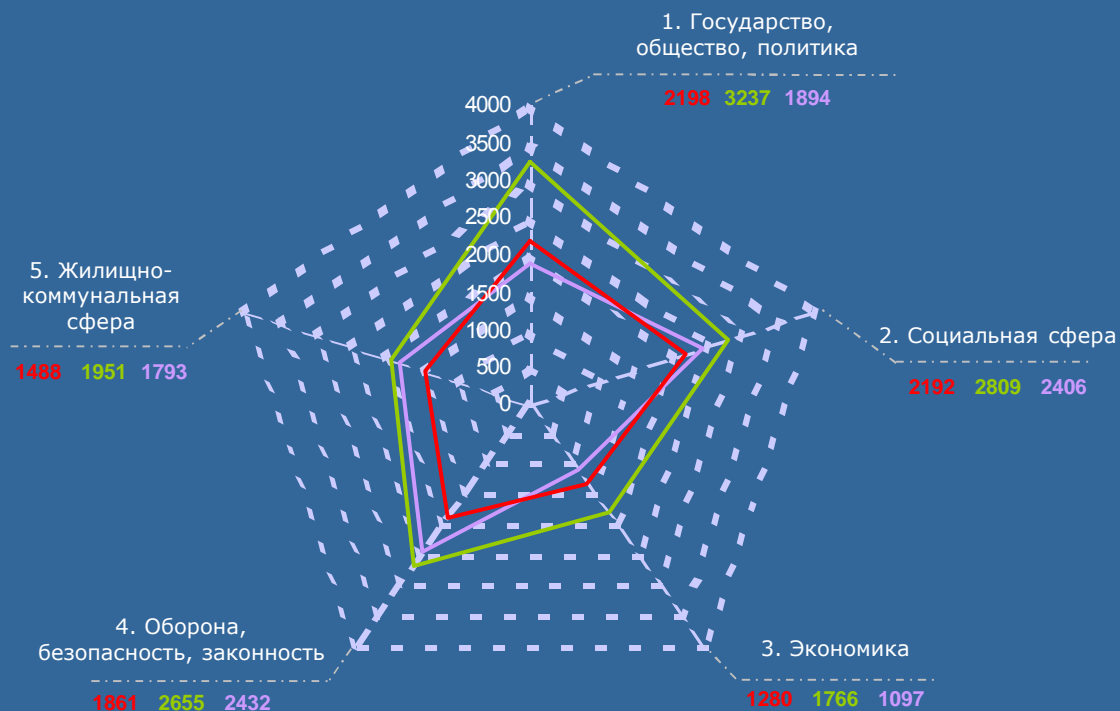
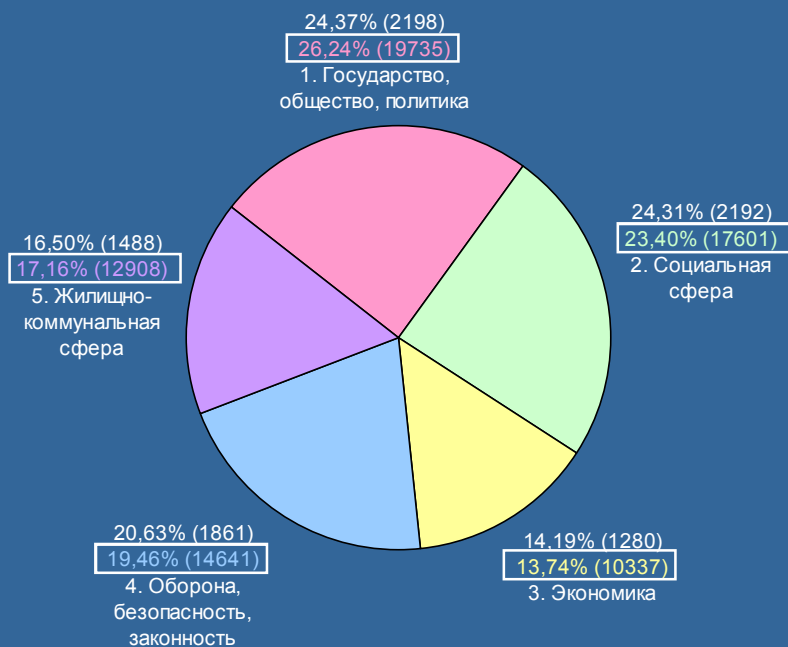
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
май 2013 г.		(2335) [26,08]	(1929) [21,54]	(1261) [14,08]	(1764) [19,70]	(1665) [18,60]	(8954) [100,00]
апрель 2013 г.		(3400) [26,85]	(2702) [21,34]	(1711) [13,51]	(2236) [17,66]	(2614) [20,64]	(12663) [100,00]
май 2012 г.		(1911) [21,88]	(2108) [24,13]	(920) [10,53]	(2131) [24,40]	(1665) [19,06]	(8735) [100,00]



■ май 2013 г. ■ апрель 2013 г. ■ май 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

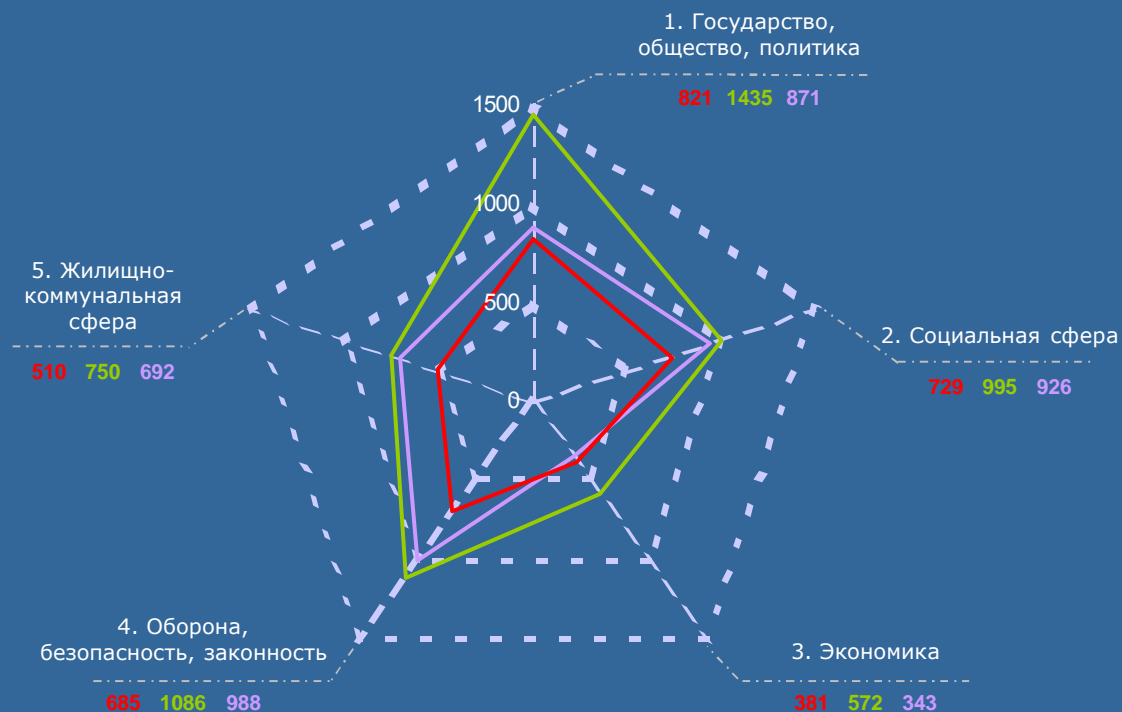
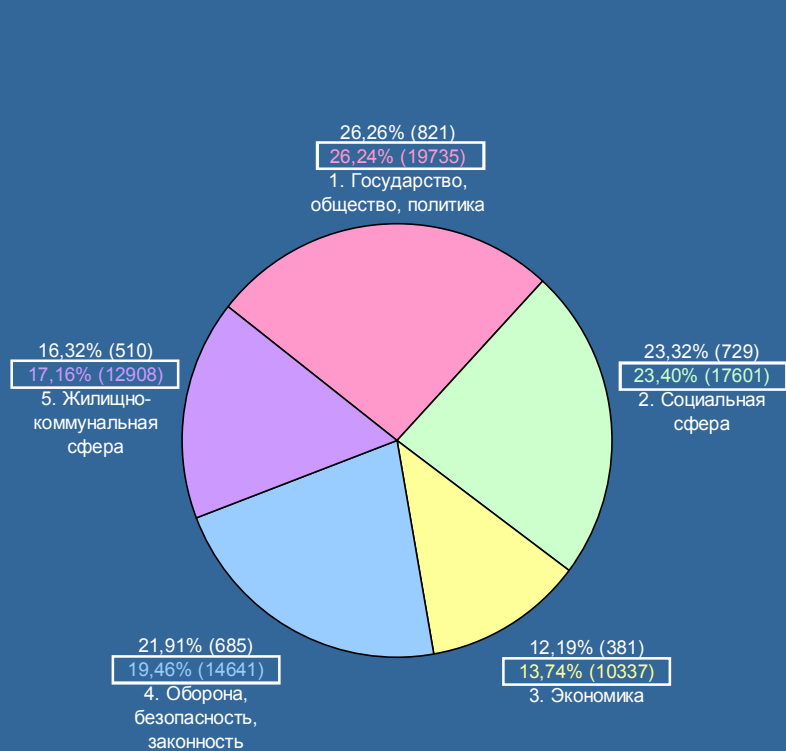
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
май 2013 г.		(2198) [24,37]	(2192) [24,31]	(1280) [14,19]	(1861) [20,63]	(1488) [16,50]	(9019) [100,00]
апрель 2013 г.		(3237) [26,07]	(2809) [22,62]	(1766) [14,22]	(2655) [21,38]	(1951) [15,71]	(12418) [100,00]
май 2012 г.		(1894) [19,68]	(2406) [25,01]	(1097) [11,40]	(2432) [25,28]	(1793) [18,63]	(9622) [100,00]



■ май 2013 г. ■ апрель 2013 г. ■ май 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

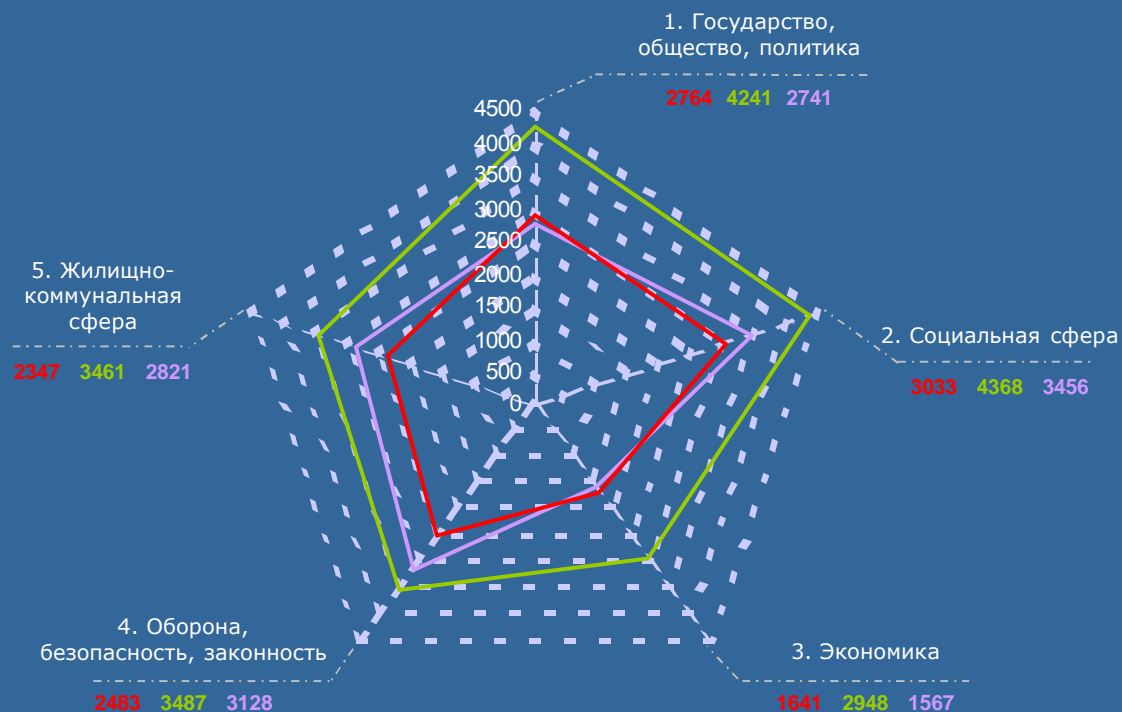
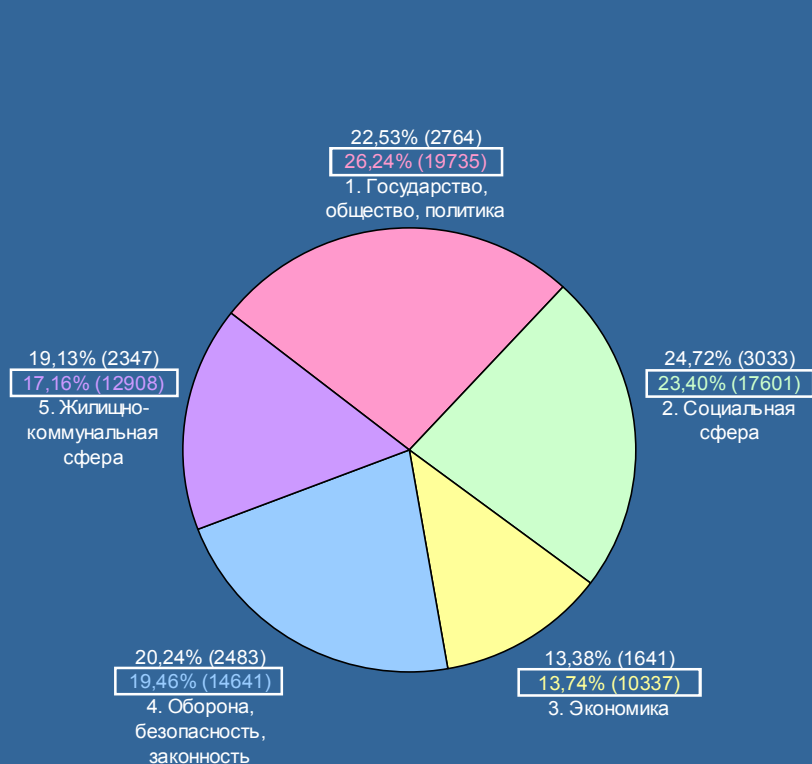
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
май 2013 г.		(821) [26,26]	(729) [23,32]	(381) [12,19]	(685) [21,91]	(510) [16,32]	(3126) [100,00]
апрель 2013 г.		(1435) [29,66]	(995) [20,57]	(572) [11,82]	(1086) [22,45]	(750) [15,50]	(4838) [100,00]
май 2012 г.		(871) [22,80]	(926) [24,24]	(343) [8,98]	(988) [25,86]	(692) [18,12]	(3820) [100,00]



■ май 2013 г.
 ■ апрель 2013 г.
 ■ май 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

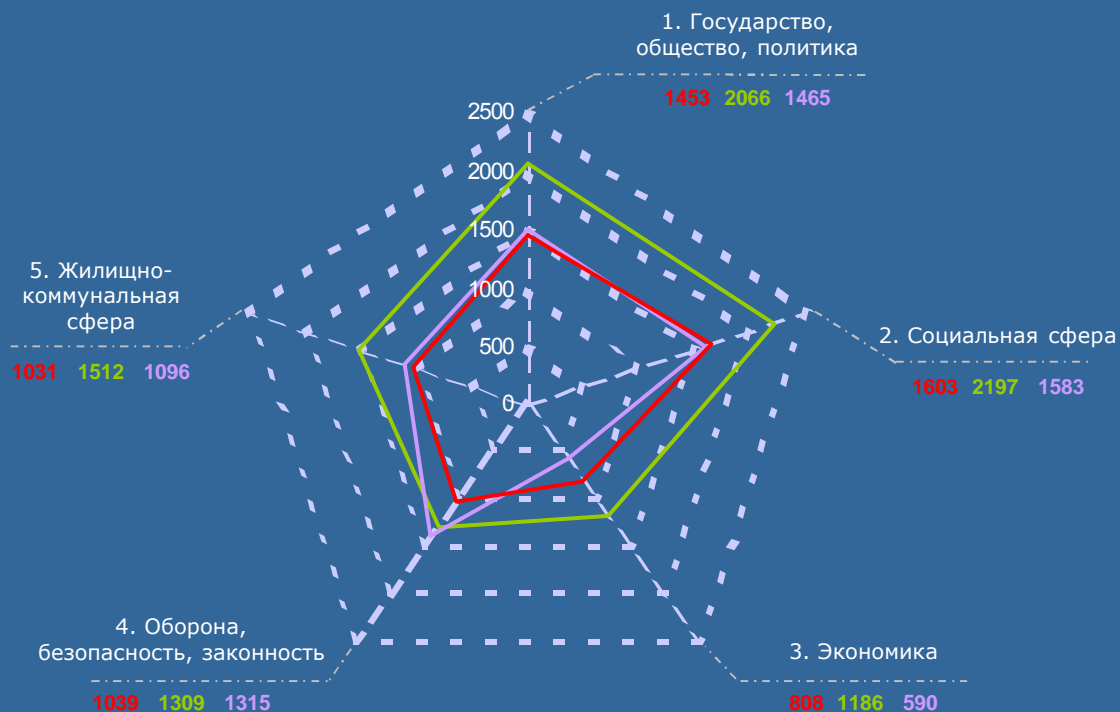
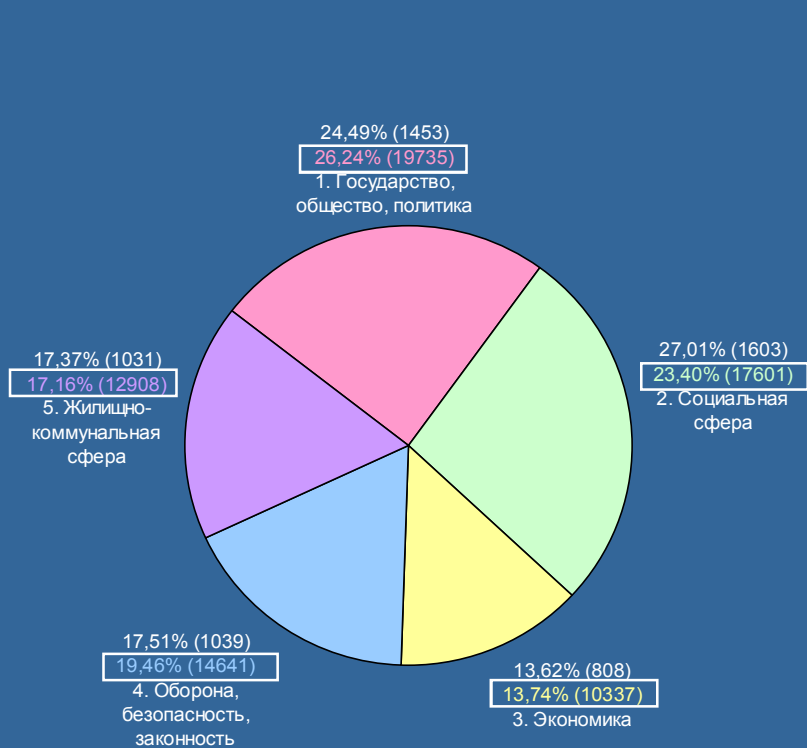
Условные обозначения	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
май 2013 г.	(2764) [22,53]	(3033) [24,72]	(1641) [13,38]	(2483) [20,24]	(2347) [19,13]	(12268) [100,00]
апрель 2013 г.	(4241) [22,92]	(4368) [23,61]	(2948) [15,93]	(3487) [18,84]	(3461) [18,70]	(18505) [100,00]
май 2012 г.	(2741) [19,99]	(3456) [25,20]	(1567) [11,43]	(3128) [22,81]	(2821) [20,57]	(13713) [100,00]



май 2013 г. апрель 2013 г. май 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

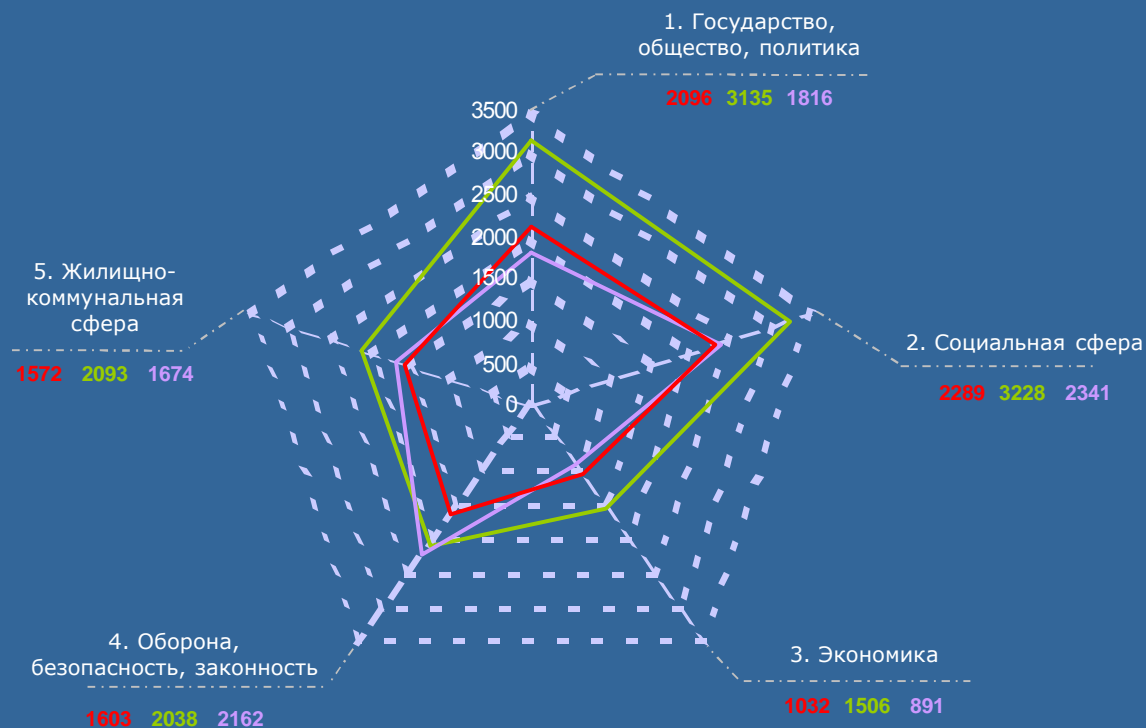
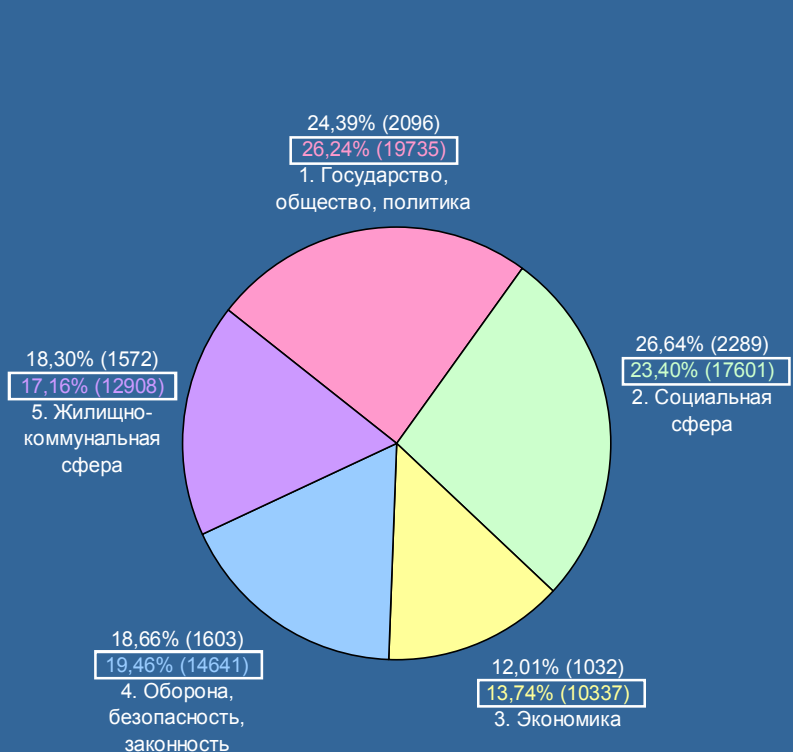
Условные обозначения	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
май 2013 г.	(1453) [24,49]	(1603) [27,01]	(808) [13,62]	(1039) [17,51]	(1031) [17,37]	(5934) [100,00]
апрель 2013 г.	(2066) [24,98]	(2197) [26,57]	(1186) [14,34]	(1309) [15,83]	(1512) [18,28]	(8270) [100,00]
май 2012 г.	(1465) [24,22]	(1583) [26,17]	(590) [9,75]	(1315) [21,74]	(1096) [18,12]	(6049) [100,00]



■ май 2013 г.
 ■ апрель 2013 г.
 ■ май 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

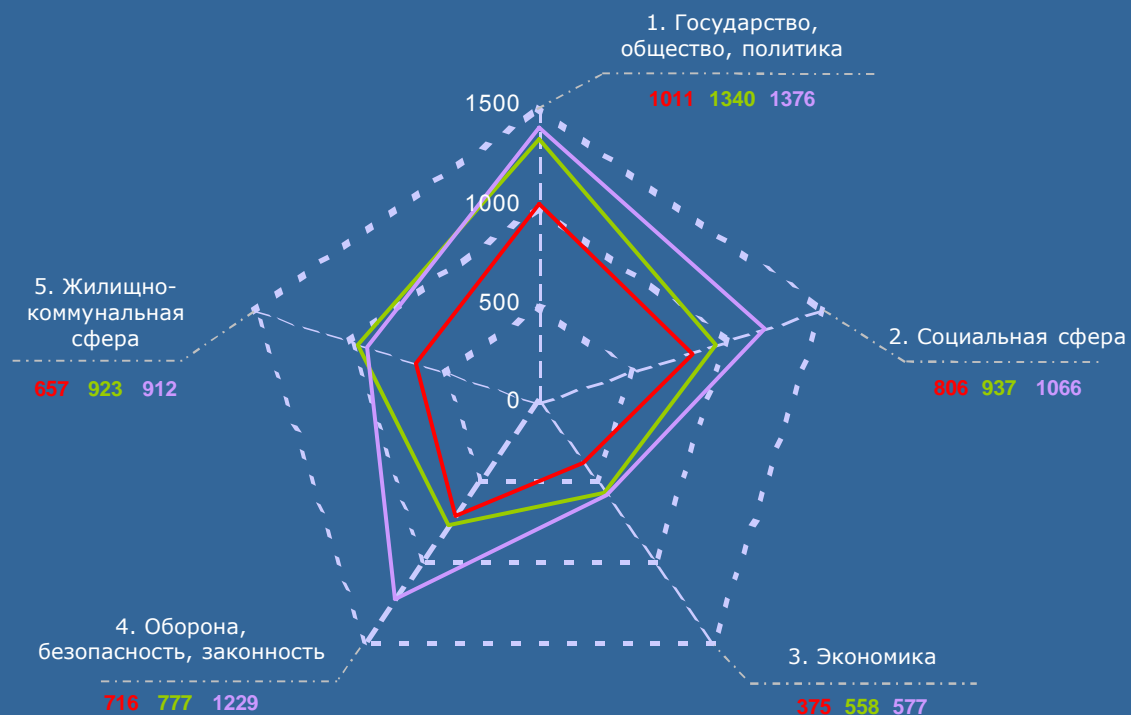
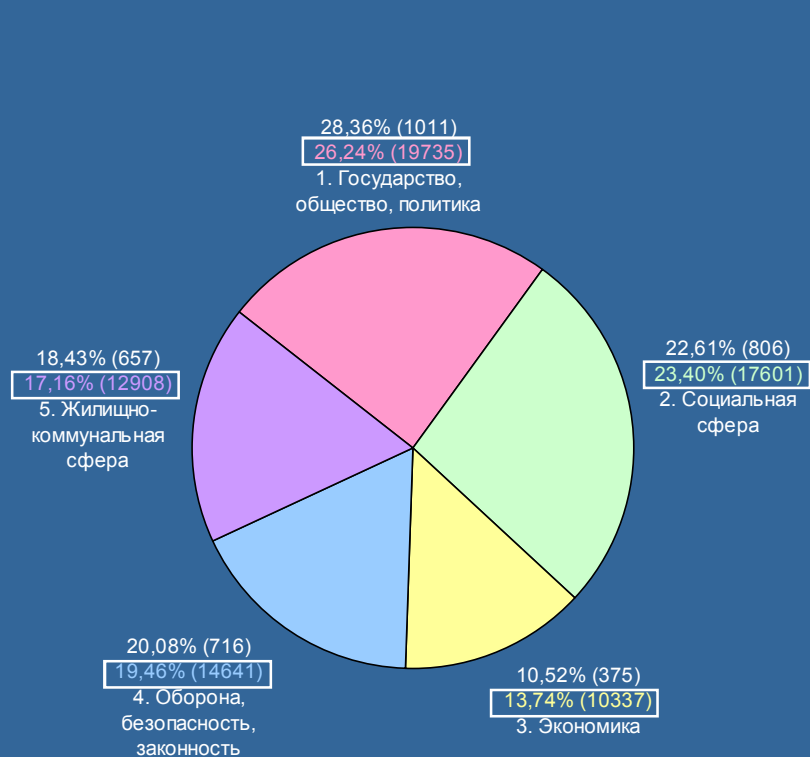
Условные обозначения	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
май 2013 г.	(2096) [24,39]	(2289) [26,64]	(1032) [12,01]	(1603) [18,66]	(1572) [18,30]	(8592) [100,00]
апрель 2013 г.	(3135) [26,13]	(3228) [26,90]	(1506) [12,55]	(2038) [16,98]	(2093) [17,44]	(12000) [100,00]
май 2012 г.	(1816) [20,44]	(2341) [26,35]	(891) [10,03]	(2162) [24,34]	(1674) [18,84]	(8884) [100,00]



май 2013 г. апрель 2013 г. май 2012 г.

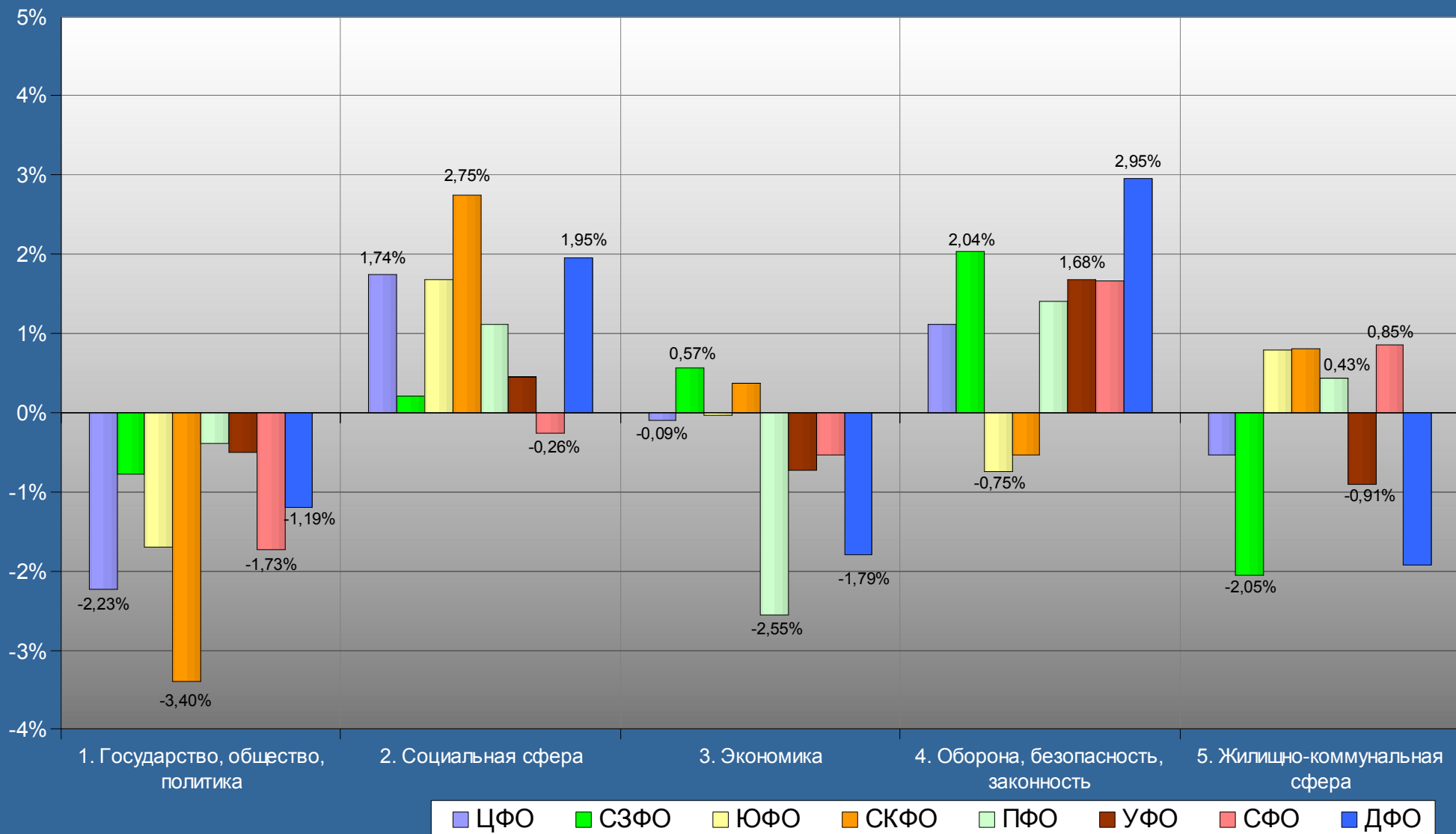
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года

Условные обозначения	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
май 2013 г.	(1011) [28,36]	(806) [22,61]	(375) [10,52]	(716) [20,08]	(657) [18,43]	(3565) [100,00]
апрель 2013 г.	(1340) [29,55]	(937) [20,66]	(558) [12,31]	(777) [17,13]	(923) [20,35]	(4535) [100,00]
май 2012 г.	(1376) [26,67]	(1066) [20,66]	(577) [11,18]	(1229) [23,82]	(912) [17,67]	(5160) [100,00]

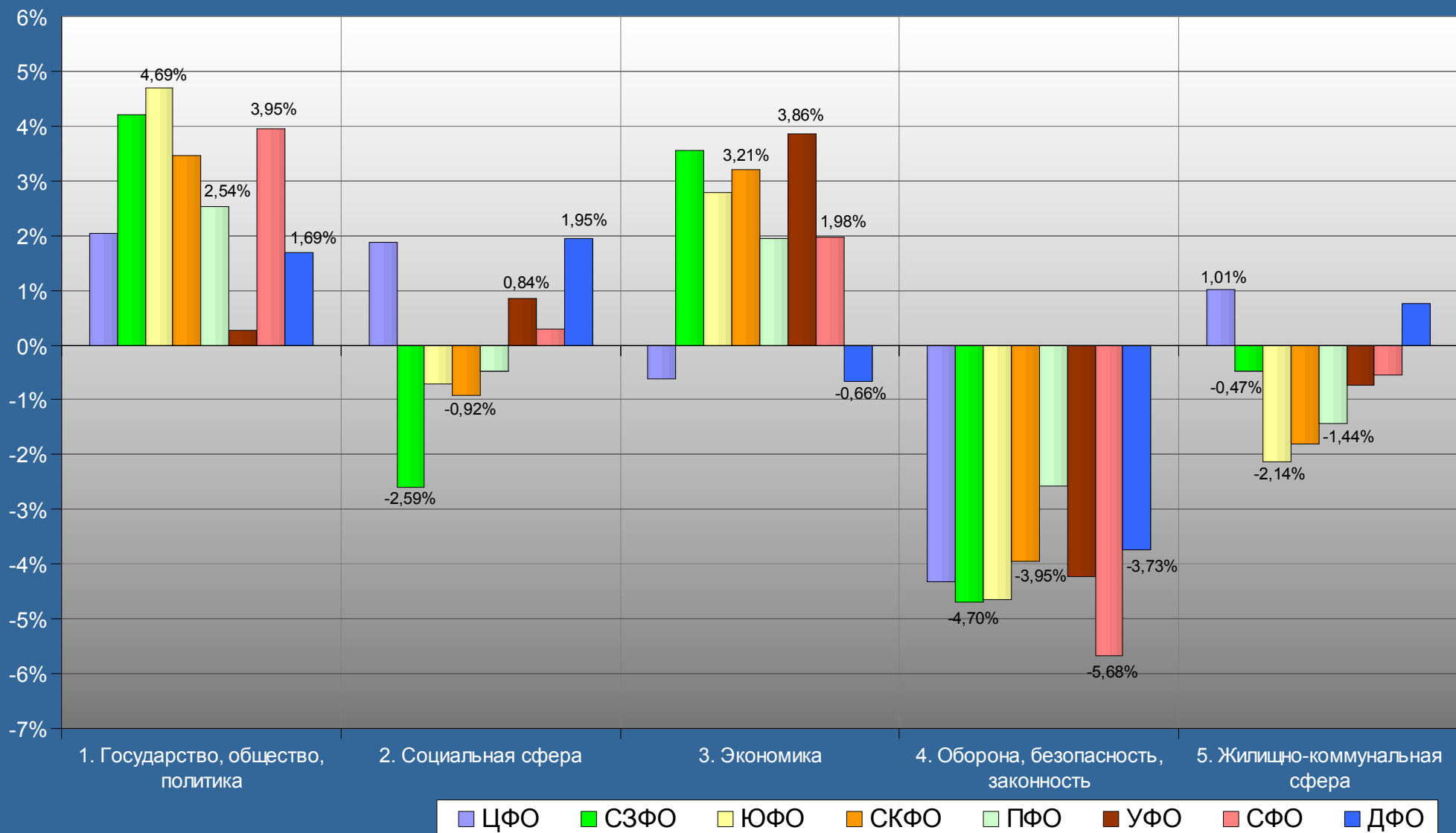


май 2013 г. апрель 2013 г. май 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в мае 2013 года, в процентах к уровню апреля 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



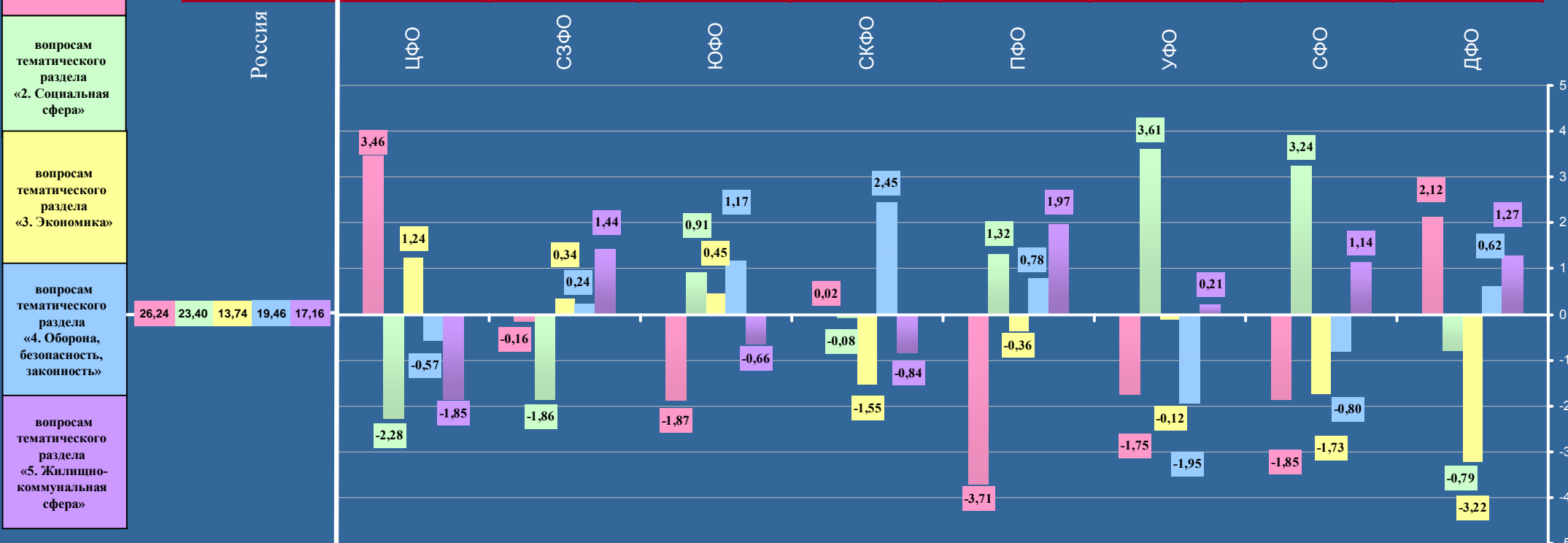
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в мае 2013 года, в процентах к уровню мая 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(75222)	(23764)	(8954)	(9019)	(3126)	(12268)	(5934)	(8592)	(3565)
Цветом выделены строки по:	(19735)	(7057)	(2335)	(2198)	(821)	(2764)	(1453)	(2096)	(1011)
	[26,24]	[29,70] {3,46}	[26,08] {-0,16}	[24,37] {-1,87}	[26,26] {0,02}	[22,53] {-3,71}	[24,49] {-1,75}	[24,39] {-1,85}	[28,36] {2,12}
общему количеству вопросов в обращениях	(17601)	(5020)	(1929)	(2192)	(729)	(3033)	(1603)	(2289)	(806)
	[23,40]	[21,12] {-2,28}	[21,54] {-1,86}	[24,31] {0,91}	[23,32] {-0,08}	[24,72] {1,32}	[27,01] {3,61}	[26,64] {3,24}	[22,61] {-0,79}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(10337)	(3559)	(1261)	(1280)	(381)	(1641)	(808)	(1032)	(375)
	[13,74]	[14,98] {1,24}	[14,08] {0,34}	[14,19] {0,45}	[12,19] {-1,55}	[13,38] {-0,36}	[13,62] {-0,12}	[12,01] {-1,73}	[10,52] {-3,22}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(14641)	(4490)	(1764)	(1861)	(685)	(2483)	(1039)	(1603)	(716)
	[19,46]	[18,89] {-0,57}	[19,70] {0,24}	[20,63] {1,17}	[21,91] {2,45}	[20,24] {-0,78}	[21,51] {-1,95}	[18,66] {-0,80}	[20,08] {0,62}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(12908)	(3638)	(1665)	(1488)	(510)	(2347)	(1031)	(1572)	(657)
	[17,16]	[15,31] {-1,85}	[18,60] {1,44}	[16,50] {-0,66}	[16,32] {-0,84}	[19,13] {1,97}	[17,37] {0,21}	[18,30] {1,14}	[18,43] {1,27}



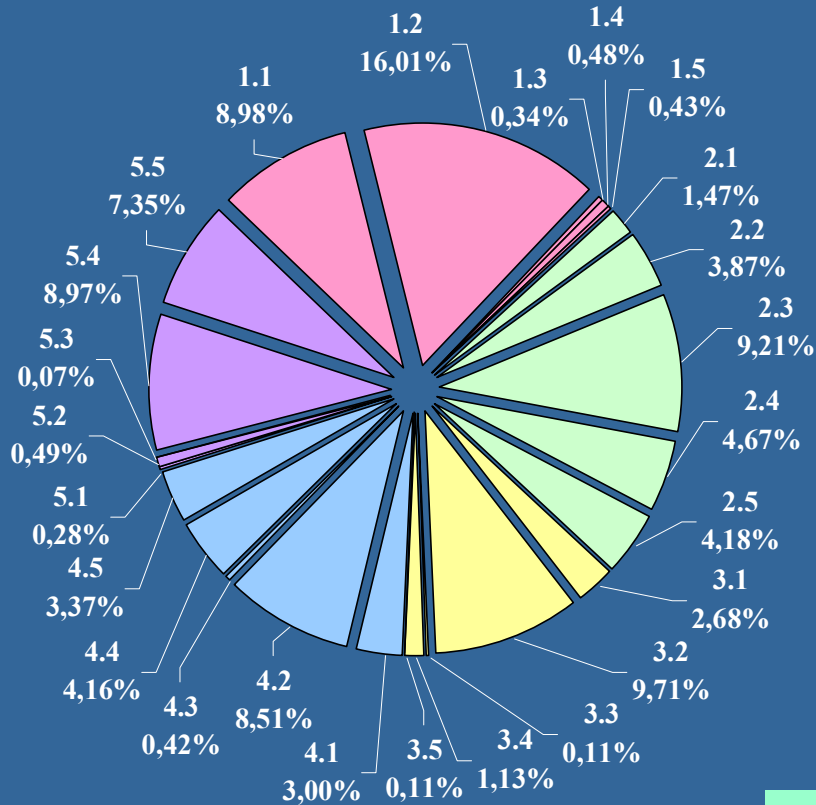
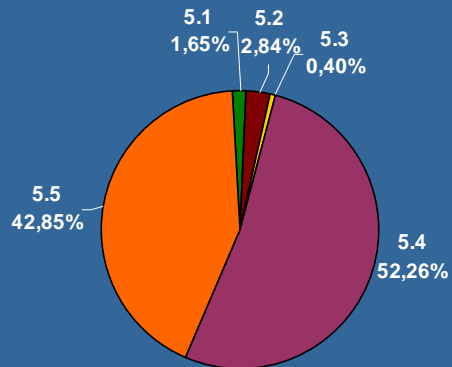
Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в мае 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	19735	1.1 Конституционный строй	2310	875	888	194	858	580	691	358	6754
		1.2 Основы государственного управления	4434	1363	1209	603	1669	813	1320	629	12040
		1.3 Международные отношения. Международное право	109	35	27	4	43	14	17	5	254
		1.4 Гражданское право	87	30	46	7	141	16	26	11	364
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	117	32	28	13	53	30	42	8	323
2. Социальная сфера	17601	2.1 Семья	241	131	246	40	173	94	153	28	1106
		2.2 Труд и занятость населения	804	322	321	141	476	261	420	167	2912
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1880	712	858	337	1314	671	859	298	6929
		2.4 Образование. Наука. Культура	1055	405	455	84	525	320	500	167	3511
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1040	359	312	127	545	257	357	146	3143
3. Экономика	10337	3.1 Финансы	676	322	154	57	289	233	223	64	2018
		3.2 Хозяйственная деятельность	2551	838	989	281	1169	522	688	267	7305
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	19	8	10	2	18	6	20	2	85
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	289	81	119	40	140	44	92	42	847
		3.5 Информация и информатизация	24	12	8	1	25	3	9	0	82
4. Оборона, безопасность, законность	14641	4.1 Оборона	671	306	284	110	348	162	229	149	2259
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2087	717	858	321	1002	451	695	270	6401
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	60	27	41	40	85	20	33	8	314
		4.4 Правосудие	942	345	398	123	587	197	377	164	3133
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	730	369	280	91	461	209	269	125	2534
5. Жилищно-коммунальная сфера	12908	5.1 Жилищное законодательство и его применение	33	24	26	11	84	8	23	4	213
		5.2 Жилищный фонд	57	71	51	20	98	18	43	9	367
		5.3 Нежилой фонд	4	15	7	10	14	1	1	0	52
		5.4 Обеспечение права на жилище	2014	811	740	276	1151	601	805	347	6745
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1530	744	664	193	1000	403	700	297	5531
Количество вопросов в обращениях			23764	8954	9019	3126	12268	5934	8592	3565	75222

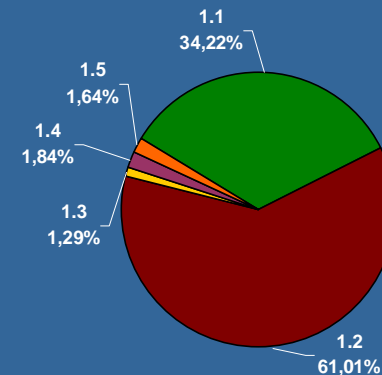
Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в мае 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

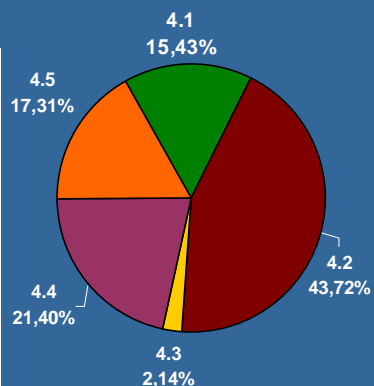
5. Жилищно-коммунальная сфера	
5.1	Жилищное законодательство и его применение
5.2	Жилищный фонд
5.3	Нежилой фонд
5.4	Обеспечение права на жилище
5.5	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



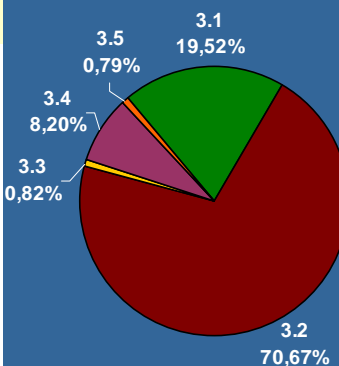
1. Государство, общество, политика	
1.1	Конституционный строй
1.2	Основы государственного управления
1.3	Международные отношения. Международное право
1.4	Гражданское право
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



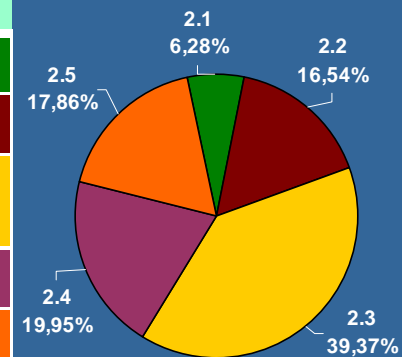
4. Оборона, безопасность, законность	
4.1	Оборона
4.2	Безопасность и охрана правопорядка
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний
4.4	Правосудие
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



3. Экономика	
3.1	Финансы
3.2	Хозяйственная деятельность
3.3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
3.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
3.5	Информация и информатизация



2. Социальная сфера	
2.1	Семья
2.2	Труд и занятость населения
2.3	Социальное обеспечение и социальное страхование
2.4	Образование. Наука. Культура
2.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

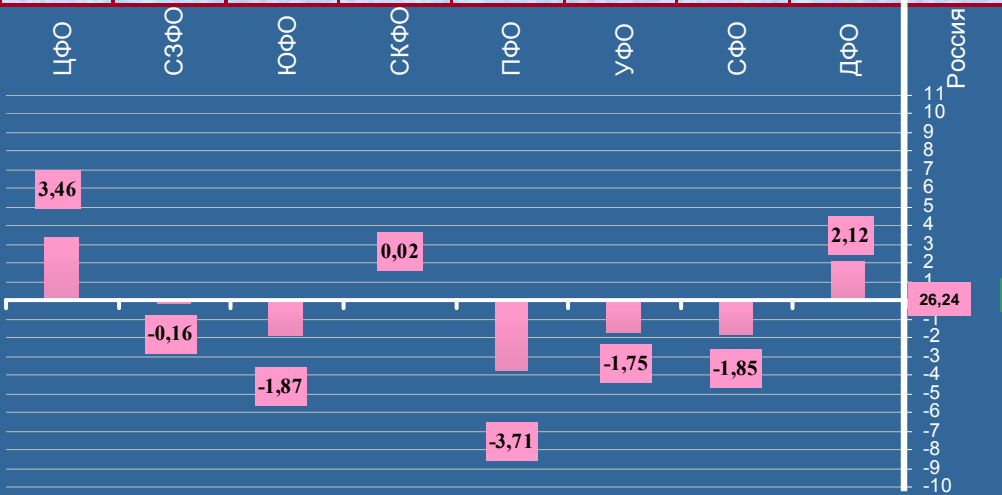


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

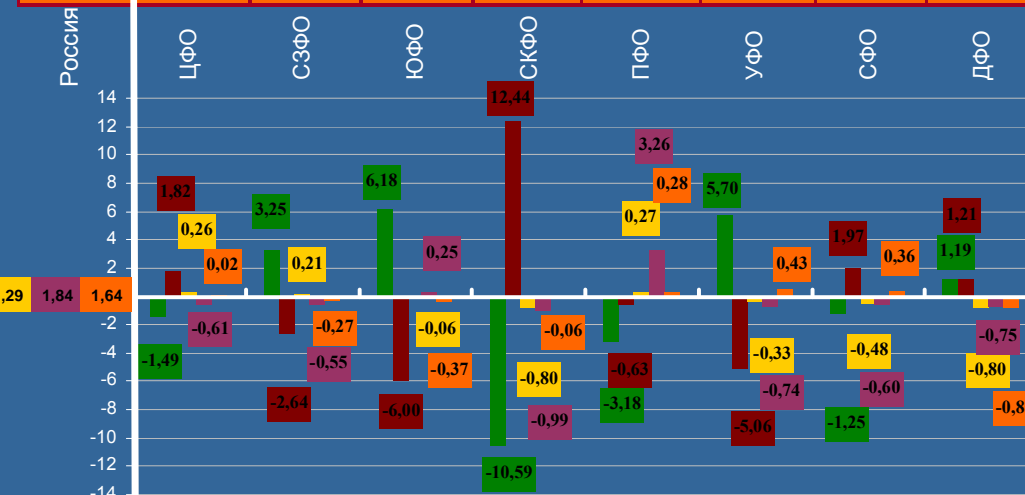
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(23764)	(8954)	(9019)	(3126)	(12268)	(5934)	(8592)	(3565)	(75222)
(7057) [29,70] {3,46}	(2335) [26,08] {-0,16}	(2198) [24,37] {-1,87}	(821) [26,26] {0,02}	(2764) [22,53] {-3,71}	(1453) [24,49] {-1,75}	(2096) [24,39] {-1,85}	(1011) [28,36] {2,12}	(19735) [26,24]
(5020) [21,12] {-2,28}	(1929) [21,54] {-1,86}	(2192) [24,31] {0,91}	(729) [23,32] {-0,08}	(3033) [24,72] {1,32}	(1603) [27,01] {3,61}	(2289) [26,64] {3,24}	(806) [22,61] {-0,79}	(17601) [23,40]
(3559) [14,98] {1,24}	(1261) [14,08] {0,34}	(1280) [14,19] {0,45}	(381) [12,19] {-1,55}	(1641) [13,38] {-0,36}	(808) [13,62] {-0,12}	(1032) [12,01] {-1,73}	(375) [10,52] {-3,22}	(10337) [13,74]
(4490) [18,89] {-0,57}	(1764) [19,70] {0,24}	(1861) [20,63] {1,17}	(685) [21,91] {2,45}	(2483) [20,24] {0,78}	(1039) [17,51] {-1,95}	(1603) [18,66] {-0,80}	(716) [20,08] {0,62}	(14641) [19,46]
(3638) [15,31] {-1,85}	(1665) [18,60] {1,44}	(1488) [16,50] {-0,66}	(510) [16,32] {-0,84}	(2347) [19,13] {1,97}	(1031) [17,37] {0,21}	(1572) [18,30] {1,14}	(657) [18,43] {1,27}	(12908) [17,16]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(19735)	(7057)	(2335)	(2198)	(821)	(2764)	(1453)	(2096)	(1011)
(6754) [34,22]	(2310) [32,73] {-1,49}	(875) [37,47] {3,25}	(888) [40,40] {6,18}	(194) [23,63] {-10,59}	(858) [31,04] {-3,18}	(580) [39,92] {5,70}	(691) [32,97] {-1,25}	(358) [35,41] {1,19}
(12040) [61,01]	(4434) [62,83] {1,82}	(1363) [58,37] {-2,64}	(1209) [55,01] {-6,00}	(603) [73,45] {12,44}	(1669) [60,38] {-0,63}	(813) [55,95] {-5,06}	(1320) [62,98] {1,97}	(629) [62,22] {1,21}
(254) [1,29]	(109) [1,55] {0,26}	(35) [1,50] {0,21}	(27) [1,23] {-0,06}	(4) [0,49] {-0,80}	(43) [1,56] {0,27}	(14) [0,96] {-0,33}	(17) [0,81] {-0,48}	(5) [0,49] {-0,80}
(364) [1,84]	(87) [1,23] {-0,61}	(30) [1,29] {-0,55}	(46) [2,09] {0,25}	(7) [0,85] {-0,99}	(141) [5,10] {3,26}	(16) [1,10] {-0,74}	(26) [1,24] {-0,60}	(11) [1,09] {-0,75}
(323) [1,64]	(117) [1,66] {0,02}	(32) [1,37] {-0,27}	(28) [1,27] {-0,37}	(13) [1,58] {-0,06}	(53) [1,92] {0,28}	(30) [2,07] {0,43}	(42) [2,00] {0,36}	(8) [0,79] {-0,85}



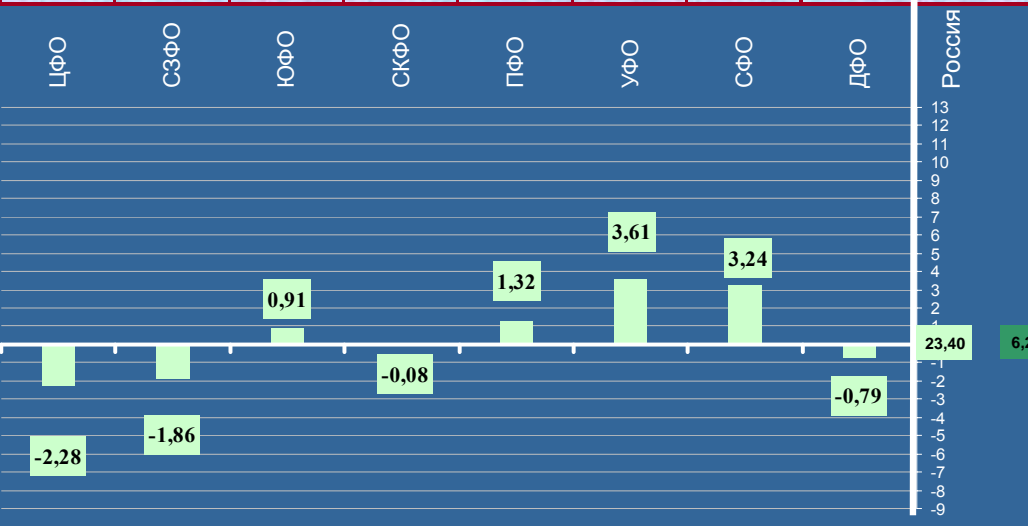
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

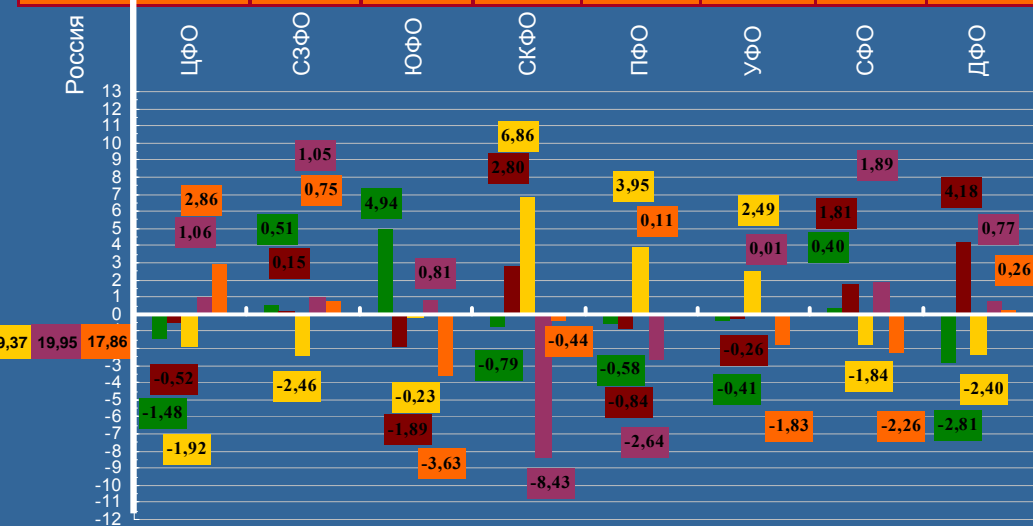
(23764)	(8954)	(9019)	(3126)	(12268)	(5934)	(8592)	(3565)	(75222)
(7057) [29,70] {3,46}	(2335) [26,08] {-0,16}	(2198) [24,37] {-1,87}	(821) [26,26] {0,02}	(2764) [22,53] {-3,71}	(1453) [24,49] {-1,75}	(2096) [24,39] {-1,85}	(1011) [28,36] {2,12}	(19735) [26,24]
(5020) [21,12] {-2,28}	(1929) [21,54] {-1,86}	(2192) [24,31] {0,91}	(729) [23,32] {-0,08}	(3033) [24,72] {1,32}	(1603) [27,01] {3,61}	(2289) [26,64] {3,24}	(806) [22,61] {-0,79}	(17601) [23,40]
(3559) [14,98] {1,24}	(1261) [14,08] {0,34}	(1280) [14,19] {0,45}	(381) [12,19] {-1,55}	(1641) [13,38] {-0,36}	(808) [13,62] {-0,12}	(1032) [12,01] {-1,73}	(375) [10,52] {-3,22}	(10337) [13,74]
(4490) [18,89] {-0,57}	(1764) [19,70] {0,24}	(1861) [20,63] {1,17}	(685) [21,91] {2,45}	(2483) [20,24] {0,78}	(1039) [17,51] {-1,95}	(1603) [18,66] {-0,80}	(716) [20,08] {0,62}	(14641) [19,46]
(3638) [15,31] {-1,85}	(1665) [18,60] {1,44}	(1488) [16,50] {-0,66}	(510) [16,32] {-0,84}	(2347) [19,13] {1,97}	(1031) [17,37] {0,21}	(1572) [18,30] {1,14}	(657) [18,43] {1,27}	(12908) [17,16]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросы тематики «2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(17601)	(5020)	(1929)	(2192)	(729)	(3033)	(1603)	(2289)	(806)
(1106) [6,28]	(241) [4,80] {-1,48}	(131) [6,79] {0,51}	(246) [11,22] {4,94}	(40) [5,49] {-0,79}	(173) [5,70] {-0,58}	(94) [5,87] {-0,41}	(153) [6,68] {0,40}	(28) [3,47] {-2,81}
(2912) [16,54]	(804) [16,02] {-0,52}	(322) [16,69] {0,15}	(321) [14,65] {-1,89}	(141) [19,34] {2,80}	(476) [15,70] {-0,84}	(261) [16,28] {-0,26}	(420) [18,35] {1,81}	(167) [20,72] {4,18}
(6929) [39,37]	(1880) [37,45] {-1,92}	(712) [36,91] {-2,46}	(858) [39,14] {-0,23}	(337) [46,23] {6,86}	(1314) [43,32] {3,95}	(671) [41,86] {2,49}	(859) [37,53] {-1,84}	(298) [36,97] {-2,40}
(3511) [19,95]	(1055) [21,01] {1,06}	(405) [21,00] {1,05}	(455) [20,76] {0,81}	(84) [11,52] {-8,43}	(525) [17,31] {-2,64}	(320) [19,96] {0,01}	(500) [21,84] {1,89}	(167) [20,72] {0,77}
(3143) [17,86]	(1040) [20,72] {2,86}	(359) [18,61] {0,75}	(312) [14,23] {-3,63}	(127) [17,42] {-0,44}	(545) [17,97] {0,11}	(257) [16,03] {-1,83}	(357) [15,60] {-2,26}	(146) [18,12] {0,26}



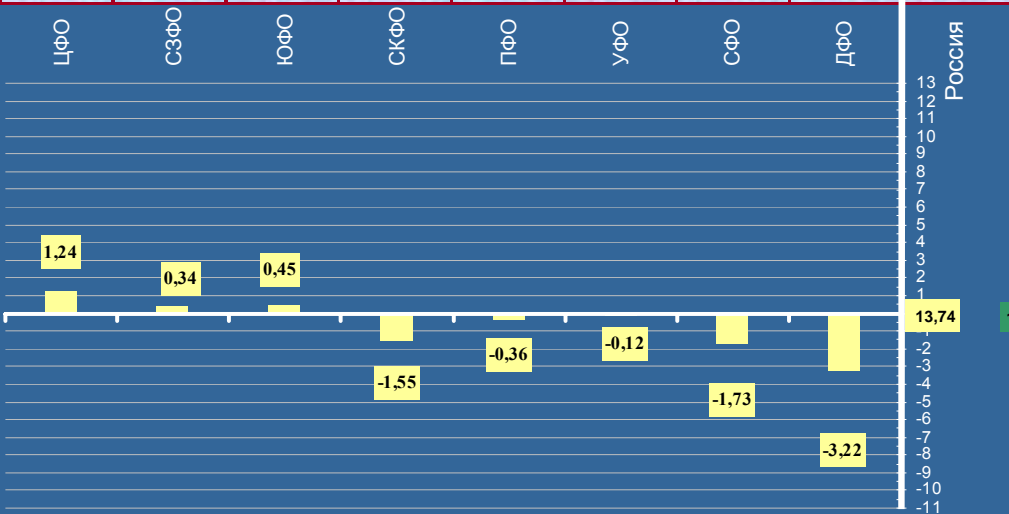
вопросы тематики «2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	-----------------------	--	---------------------------------------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

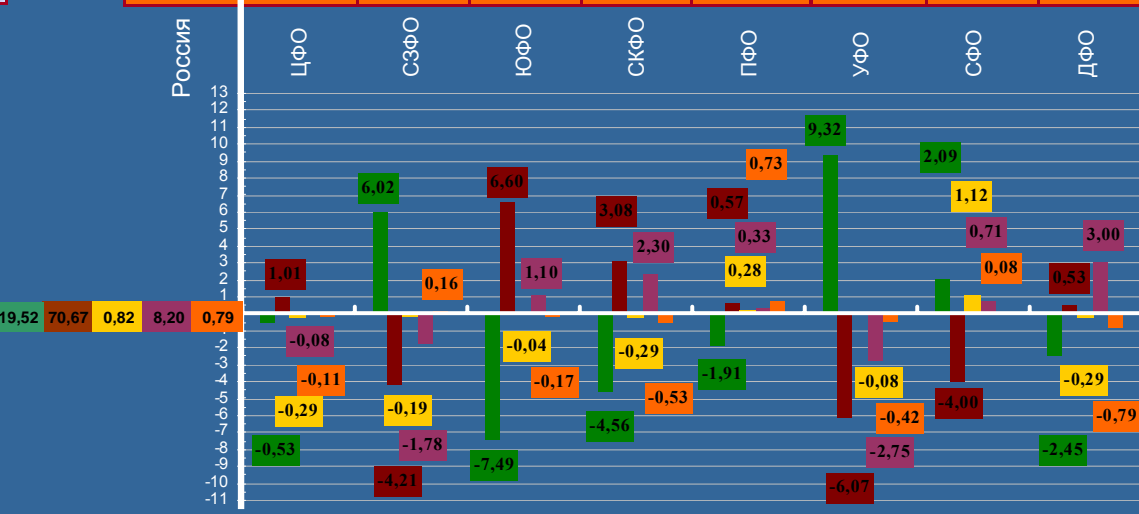
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(23764)	(8954)	(9019)	(3126)	(12268)	(5934)	(8592)	(3565)	(75222)
(7057) [29,70] {3,46}	(2335) [26,08] {-0,16}	(2198) [24,37] {-1,87}	(821) [26,26] {0,02}	(2764) [22,53] {-3,71}	(1453) [24,49] {-1,75}	(2096) [24,39] {-1,85}	(1011) [28,36] {2,12}	(19735) [26,24]
(5020) [21,12] {-2,28}	(1929) [21,54] {-1,86}	(2192) [24,31] {0,91}	(729) [23,32] {-0,08}	(3033) [24,72] {1,32}	(1603) [27,01] {3,61}	(2289) [26,64] {3,24}	(806) [22,61] {-0,79}	(17601) [23,40]
(3559) [14,98] {1,24}	(1261) [14,08] {0,34}	(1280) [14,19] {0,45}	(381) [12,19] {-1,55}	(1641) [13,38] {-0,36}	(808) [13,62] {-0,12}	(1032) [12,01] {-1,73}	(375) [10,52] {-3,22}	(10337) [13,74]
(4490) [18,89] {-0,57}	(1764) [19,70] {0,24}	(1861) [20,63] {1,17}	(685) [21,91] {2,45}	(2483) [20,24] {0,78}	(1039) [17,51] {-1,95}	(1603) [18,66] {-0,80}	(716) [20,08] {0,62}	(14641) [19,46]
(3638) [15,31] {-1,85}	(1665) [18,60] {1,44}	(1488) [16,50] {-0,66}	(510) [16,32] {-0,84}	(2347) [19,13] {1,97}	(1031) [17,37] {0,21}	(1572) [18,30] {1,14}	(657) [18,20] {1,27}	(12908) [17,16]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(10337)	(3559)	(1261)	(1280)	(381)	(1641)	(808)	(1032)	(375)
(2018) [19,52]	(676) [18,99] {-0,53}	(322) [25,54] {6,02}	(154) [12,03] {-7,49}	(57) [14,96] {-4,56}	(289) [17,61] {-1,91}	(233) [28,84] {9,32}	(223) [21,61] {2,09}	(64) [17,07] {-2,45}
(7305) [70,67]	(2551) [71,68] {1,01}	(838) [66,46] {-4,21}	(989) [77,27] {6,60}	(281) [73,75] {3,08}	(1169) [71,24] {0,57}	(522) [64,60] {-6,07}	(688) [66,67] {-4,00}	(267) [71,20] {0,53}
(85) [0,82]	(19) [0,53] {-0,29}	(8) [0,63] {-0,19}	(10) [0,78] {-0,04}	(2) [0,53] {-0,29}	(18) [1,10] {0,28}	(6) [0,74] {-0,08}	(20) [1,94] {1,12}	(2) [0,53] {-0,29}
(847) [8,20]	(289) [8,12] {-0,08}	(81) [6,42] {-1,78}	(119) [9,30] {1,10}	(40) [10,50] {2,30}	(140) [8,53] {0,33}	(44) [5,45] {-2,75}	(92) [8,91] {0,71}	(42) [11,20] {3,00}
(82) [0,79]	(24) [0,68] {-0,11}	(12) [0,95] {0,16}	(8) [0,62] {-0,17}	(1) [0,26] {-0,53}	(25) [1,52] {0,73}	(3) [0,37] {-0,42}	(9) [0,87] {0,08}	(0) [0,00] {-0,79}



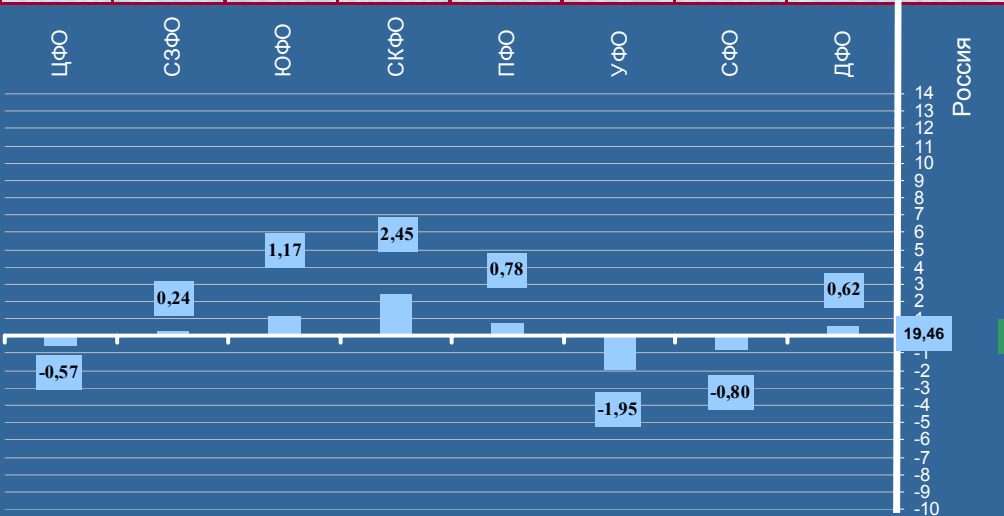
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	---	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

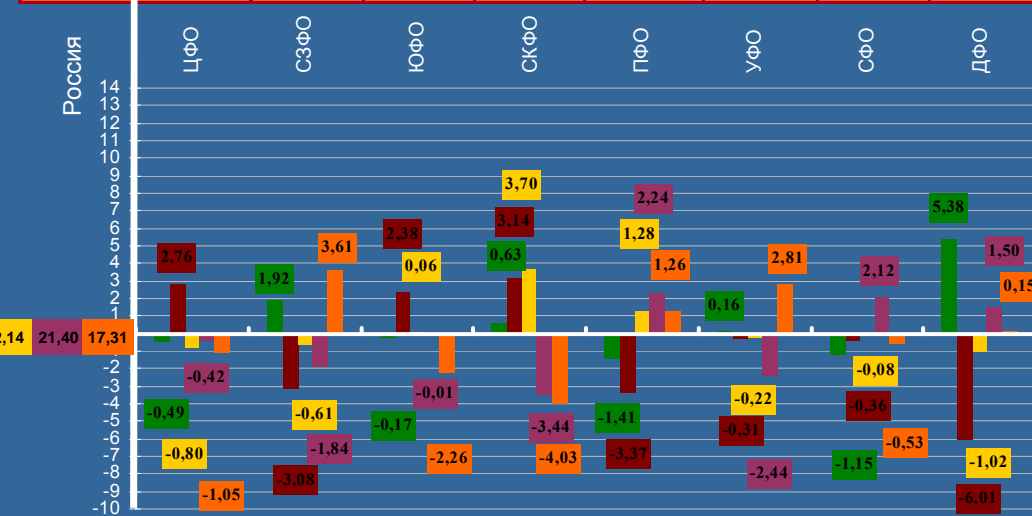
(23764)	(8954)	(9019)	(3126)	(12268)	(5934)	(8592)	(3565)	(75222)
(7057) [29,70] {3,46}	(2335) [26,08] {-0,16}	(2198) [24,37] {-1,87}	(821) [26,26] {0,02}	(2764) [22,53] {-3,71}	(1453) [24,49] {-1,75}	(2096) [24,39] {-1,85}	(1011) [28,36] {2,12}	(19735) [26,24]
(5020) [21,12] {-2,28}	(1929) [21,54] {-1,86}	(2192) [24,31] {0,91}	(729) [23,32] {-0,08}	(3033) [24,72] {1,32}	(1603) [27,01] {3,61}	(2289) [26,64] {3,24}	(806) [22,61] {-0,79}	(17601) [23,40]
(3559) [14,98] {1,24}	(1261) [14,08] {0,34}	(1280) [14,19] {0,45}	(381) [12,19] {-1,55}	(1641) [13,38] {-0,36}	(808) [13,62] {-0,12}	(1032) [12,01] {-1,73}	(375) [10,52] {-3,22}	(10337) [13,74]
(4490) [18,89] {-0,57}	(1764) [19,70] {0,24}	(1861) [20,63] {1,17}	(685) [21,91] {2,45}	(2483) [20,24] {0,78}	(1039) [17,51] {-1,95}	(1603) [18,66] {-0,80}	(716) [20,08] {0,62}	(14641) [19,46]
(3638) [15,31] {-1,85}	(1665) [18,60] {1,44}	(1488) [16,50] {-0,66}	(510) [16,32] {-0,84}	(2347) [19,13] {1,97}	(1031) [17,37] {0,21}	(1572) [18,30] {1,14}	(657) [18,43] {1,27}	(12908) [17,16]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	{доля вопросов по федеральному округу}	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(14641)	(4490)	(1764)	(1861)	(685)	(2483)	(1039)	(1603)	(716)
(2259) [15,43]	(671) [14,94] {-0,49}	(306) [17,35] {1,92}	(284) [15,26] {-0,17}	(110) [16,06] {0,63}	(348) [14,02] {-1,41}	(162) [15,59] {0,16}	(229) [14,28] {-1,15}	(149) [20,81] {5,38}
(6401) [43,72]	(2087) [46,48] {2,76}	(717) [40,64] {-3,08}	(858) [46,10] {2,38}	(321) [46,86] {3,14}	(1002) [40,35] {-3,37}	(451) [43,41] {-0,31}	(695) [43,36] {-0,36}	(270) [37,71] {-6,01}
(314) [2,14]	(60) [1,34] {-0,80}	(27) [1,53] {-0,61}	(41) [2,20] {0,06}	(40) [5,84] {3,70}	(85) [3,42] {1,28}	(20) [1,92] {-0,22}	(33) [2,06] {-0,08}	(8) [1,12] {-1,02}
(3133) [21,40]	(942) [20,98] {-0,42}	(345) [19,56] {-1,84}	(398) [21,39] {-0,01}	(123) [17,96] {-3,44}	(587) [23,64] {2,24}	(197) [18,96] {-2,44}	(377) [23,52] {2,12}	(164) [22,90] {1,50}
(2534) [17,31]	(730) [16,26] {-1,05}	(369) [20,92] {3,61}	(280) [15,05] {-2,26}	(91) [13,28] {-4,03}	(461) [18,57] {1,26}	(209) [20,12] {2,81}	(269) [16,78] {-0,53}	(125) [17,46] {0,15}



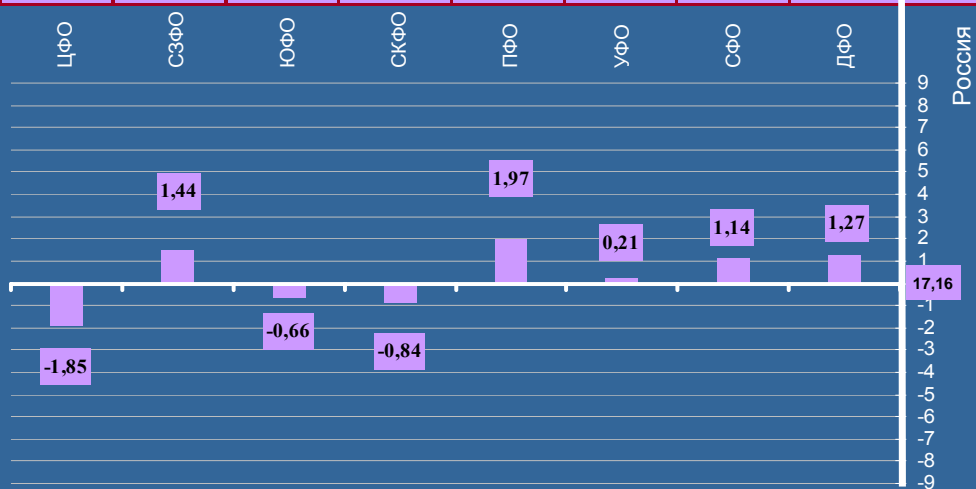
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	{доля вопросов по федеральному округу}	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

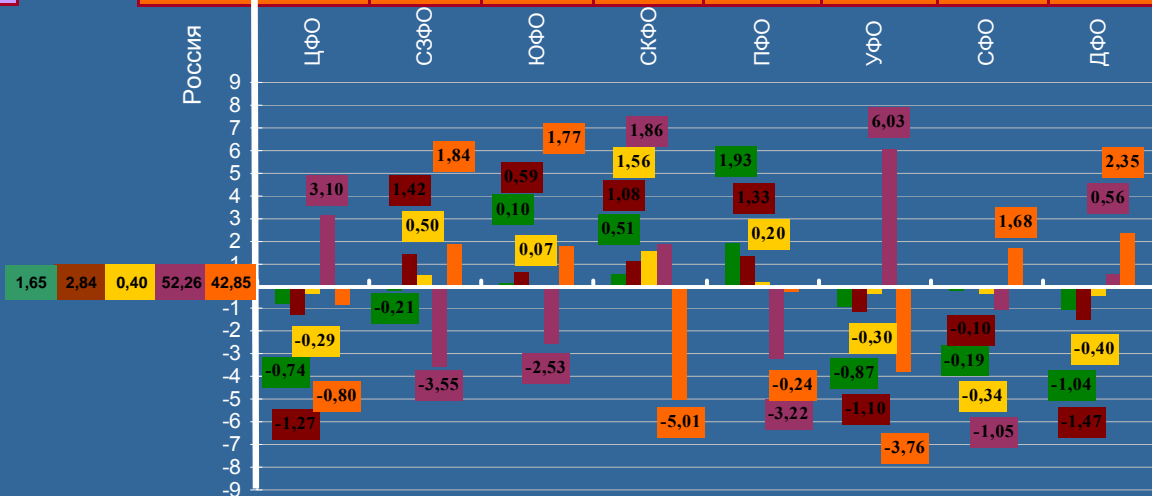
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(23764)	(8954)	(9019)	(3126)	(12268)	(5934)	(8592)	(3565)	(75222)
(7057) [29,70] {3,46}	(2335) [26,08] {-0,16}	(2198) [24,37] {-1,87}	(821) [26,26] {0,02}	(2764) [22,53] {-3,71}	(1453) [24,49] {-1,75}	(2096) [24,39] {-1,85}	(1011) [28,36] {2,12}	(19735) [26,24]
(5020) [21,12] {-2,28}	(1929) [21,54] {-1,86}	(2192) [24,31] {0,91}	(729) [23,32] {-0,08}	(3033) [24,72] {1,32}	(1603) [27,01] {3,61}	(2289) [26,64] {3,24}	(806) [22,61] {-0,79}	(17601) [23,40]
(3559) [14,98] {1,24}	(1261) [14,08] {0,34}	(1280) [14,19] {0,45}	(381) [12,19] {-1,55}	(1641) [13,38] {-0,36}	(808) [13,62] {-0,12}	(1032) [12,01] {-1,73}	(375) [10,52] {-3,22}	(10337) [13,74]
(4490) [18,89] {-0,57}	(1764) [19,70] {0,24}	(1861) [20,63] {1,17}	(685) [21,91] {2,45}	(2483) [20,24] {0,78}	(1039) [17,51] {-1,95}	(1603) [18,66] {-0,80}	(716) [20,08] {0,62}	(14641) [19,46]
(3638) [15,31] {-1,85}	(1665) [18,60] {1,44}	(1488) [16,50] {-0,66}	(510) [16,32] {-0,84}	(2347) [19,13] {1,97}	(1031) [17,37] {0,21}	(1572) [18,30] {1,14}	(657) [18,43] {1,27}	(12908) [17,16]



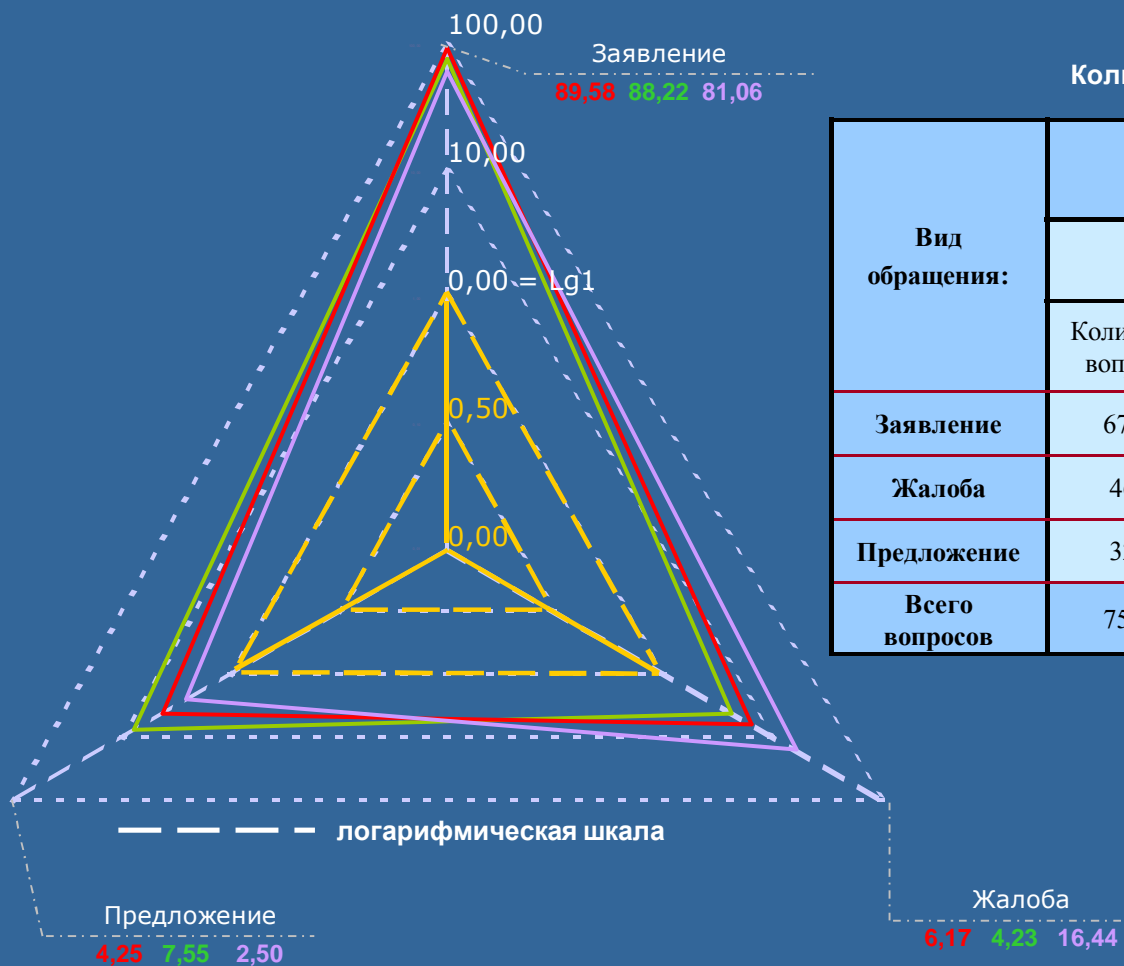
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(12908)	(3638)	(1665)	(1488)	(510)	(2347)	(1031)	(1572)	(657)
(213) [1,65]	(33) [0,91] {-0,74}	(24) [1,44] {-0,21}	(26) [1,75] {0,10}	(11) [2,16] {0,51}	(84) [3,58] {1,93}	(8) [0,78] {-0,87}	(23) [1,46] {-0,19}	(4) [0,61] {-1,04}
(367) [2,84]	(57) [1,57] {-1,27}	(71) [4,26] {1,42}	(51) [3,43] {0,59}	(20) [3,92] {1,08}	(98) [4,17] {1,33}	(18) [1,74] {-1,10}	(43) [2,74] {-0,10}	(9) [1,37] {-1,47}
(52) [0,40]	(4) [0,11] {-0,29}	(15) [0,90] {0,50}	(7) [0,47] {0,07}	(10) [1,96] {1,56}	(14) [0,60] {0,20}	(1) [0,10] {-0,30}	(1) [0,06] {-0,34}	(0) [0,00] {-0,40}
(6745) [52,26]	(2014) [55,36] {3,10}	(811) [48,71] {-3,55}	(740) [49,73] {-2,53}	(276) [54,12] {1,86}	(1151) [49,04] {-3,22}	(601) [58,29] {6,03}	(805) [51,21] {-1,05}	(347) [52,82] {0,56}
(5531) [42,85]	(1530) [42,05] {-0,80}	(744) [44,69] {1,84}	(664) [44,62] {1,77}	(193) [37,84] {-5,01}	(1000) [42,61] {-0,24}	(403) [39,09] {-3,76}	(700) [44,53] {1,68}	(297) [45,20] {2,35}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	--	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	май 2013 года		апрель 2013 года		май 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	67383	89,58	99086	88,22	70325	81,06
Жалоба	4638	6,17	4752	4,23	14263	16,44
Предложение	3201	4,25	8480	7,55	2169	2,50
Всего вопросов	75222	100,00	112318	100,00	86757	100,00

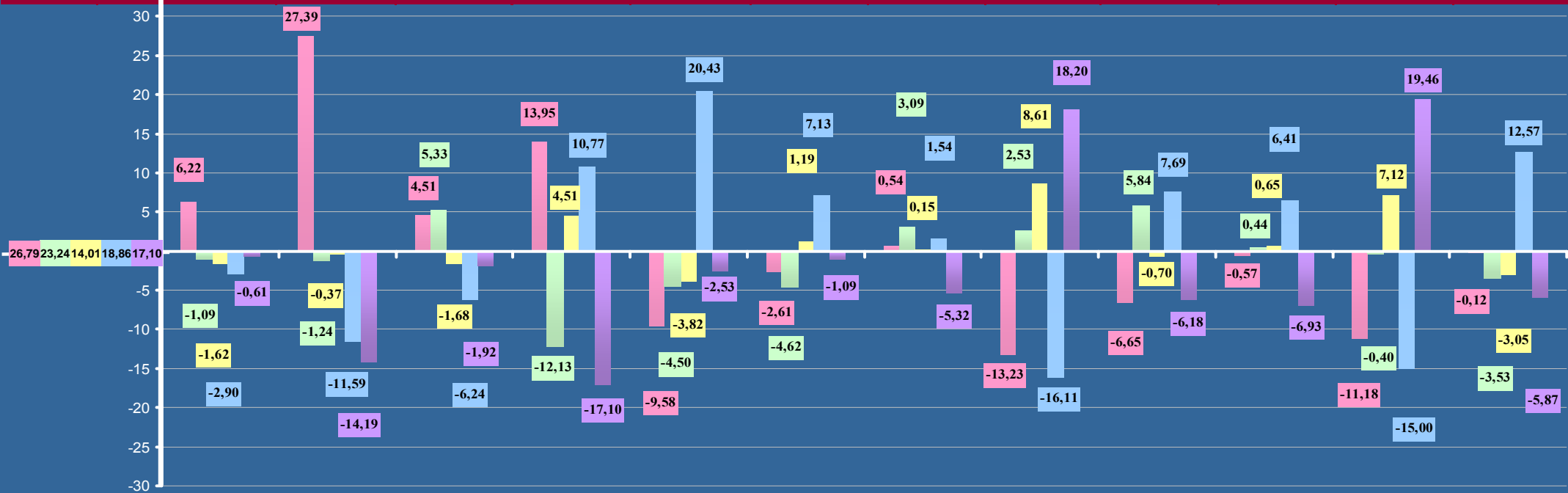
■ май 2013 г.

■ апрель 2013 г.

■ май 2012 г.

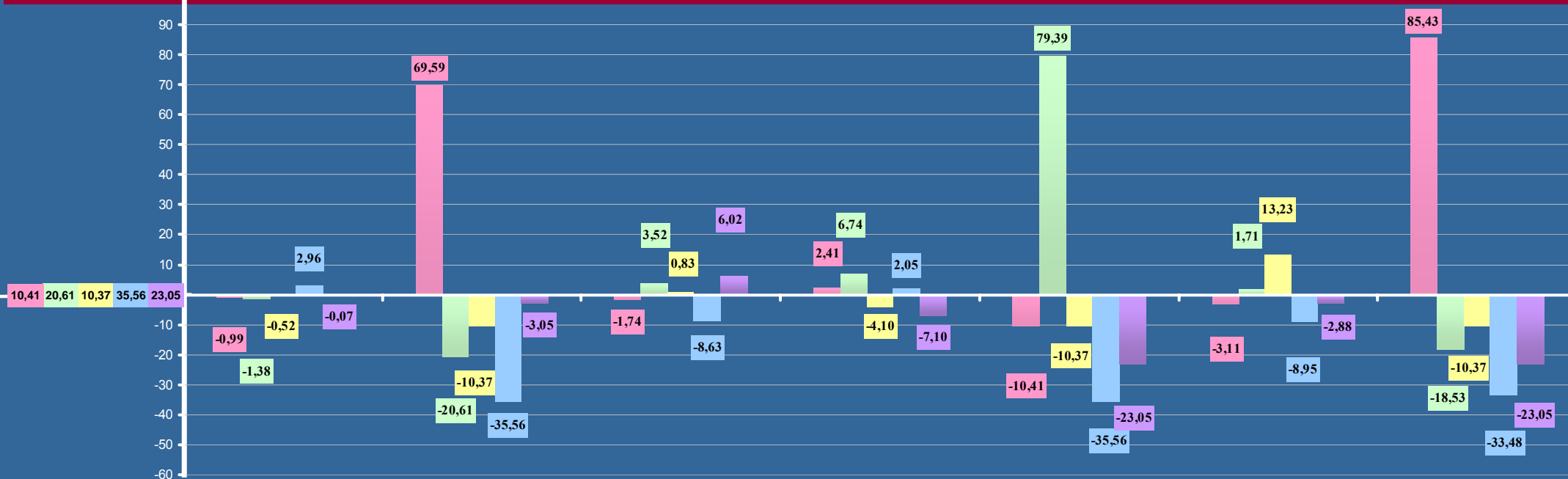
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения				3. Критики автора обращения			
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(67383) [100,00]	(22430) [100,00]	(550) [100,00]	(5968) [100,00]	(27) [100,00]	(5444) [100,00]	(1493) [100,00]	(7353) [100,00]	(3598) [100,00]	(1420) [100,00]	(8533) [100,00]	(6007) [100,00]	(4560) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(18054) [26,79]	(7404) [33,01] {6,22}	(298) [54,18] {27,39}	(1868) [31,30] {4,51}	(11) [40,74] {13,95}	(937) [17,21] {-9,58}	(361) [24,18] {-2,61}	(2010) [27,33] {0,54}	(488) [13,56] {-13,23}	(286) [20,14] {-6,65}	(2237) [26,22] {-0,57}	(938) [15,61] {-11,18}	(1216) [26,67] {-0,12}
2. Социальная сфера	(15663) [23,24]	(4968) [22,15] {-1,09}	(121) [22,00] {-1,24}	(1705) [28,57] {5,33}	(3) [11,11] {-12,13}	(1020) [18,74] {-4,50}	(278) [18,62] {-4,62}	(1936) [26,33] {3,09}	(927) [25,77] {2,53}	(413) [29,08] {5,84}	(2021) [23,68] {0,44}	(1372) [22,84] {-0,40}	(899) [19,71] {-3,53}
3. Экономика	(9442) [14,01]	(2780) [12,39] {-1,62}	(75) [13,64] {-0,37}	(736) [12,33] {-1,68}	(5) [18,52] {4,51}	(555) [10,19] {-3,82}	(227) [15,20] {1,19}	(1041) [14,16] {0,15}	(814) [22,62] {8,61}	(189) [13,31] {-0,70}	(1251) [14,66] {0,65}	(1269) [21,13] {7,12}	(500) [10,96] {-3,05}
4. Оборона, безопасность, законность	(12705) [18,86]	(3580) [15,96] {-2,90}	(40) [7,27] {-11,59}	(753) [12,62] {-6,24}	(8) [29,63] {10,77}	(2139) [39,29] {20,43}	(388) [25,99] {7,13}	(1500) [20,40] {1,54}	(99) [2,75] {-16,11}	(377) [26,55] {7,69}	(2156) [25,27] {6,41}	(232) [3,86] {-15,00}	(1433) [31,43] {12,57}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(11519) [17,10]	(3698) [16,49] {-0,61}	(16) [2,91] {-14,19}	(906) [15,18] {-1,92}	(0) [0,00] {-17,10}	(793) [14,57] {-2,53}	(239) [16,01] {-1,09}	(866) [11,78] {-5,32}	(1270) [35,30] {18,20}	(155) [10,92] {-6,18}	(868) [10,17] {-6,93}	(2196) [36,56] {19,46}	(512) [11,23] {-5,87}



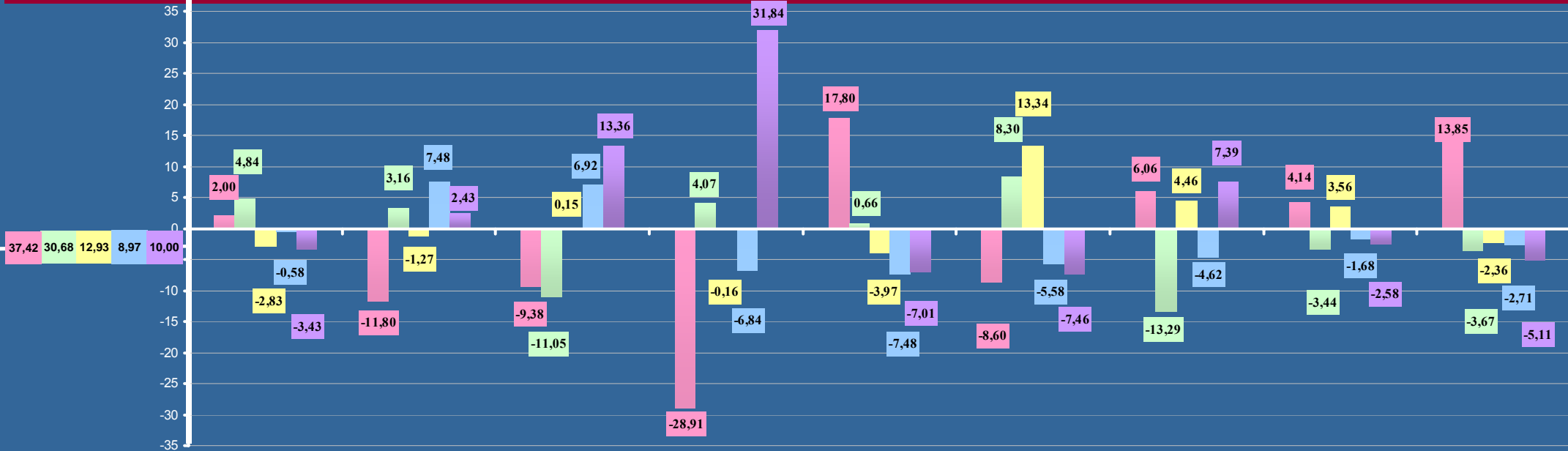
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(4638) [100,00]	(3250) [100,00]	(5) [100,00]	(750) [100,00]	(351) [100,00]	(1) [100,00]	(233) [100,00]	(48) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(483) [10,41]	(306) [9,42] {-0,99}	(4) [80,00] {69,59}	(65) [8,67] {-1,74}	(45) [12,82] {2,41}	(0) [0,00] {-10,41}	(17) [7,30] {-3,11}	(46) [95,84] {85,43}
2. Социальная сфера	(956) [20,61]	(625) [19,23] {-1,38}	(0) [0,00] {-20,61}	(181) [24,13] {3,52}	(96) [27,35] {6,74}	(1) [100,00] {79,39}	(52) [22,32] {1,71}	(1) [2,08] {-18,53}
3. Экономика	(481) [10,37]	(320) [9,85] {-0,52}	(0) [0,00] {-10,37}	(84) [11,20] {0,83}	(22) [6,27] {-4,10}	(0) [0,00] {-10,37}	(55) [23,60] {13,23}	(0) [0,00] {-10,37}
4. Оборона, безопасность, законность	(1649) [35,56]	(1252) [38,52] {2,96}	(0) [0,00] {-35,56}	(202) [26,93] {-8,63}	(132) [37,61] {2,05}	(0) [0,00] {-35,56}	(62) [26,61] {-8,95}	(1) [2,08] {-33,48}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1069) [23,05]	(747) [22,98] {-0,07}	(1) [20,00] {-3,05}	(218) [29,07] {6,02}	(56) [15,95] {-7,10}	(0) [0,00] {-23,05}	(47) [20,17] {-2,88}	(0) [0,00] {-23,05}

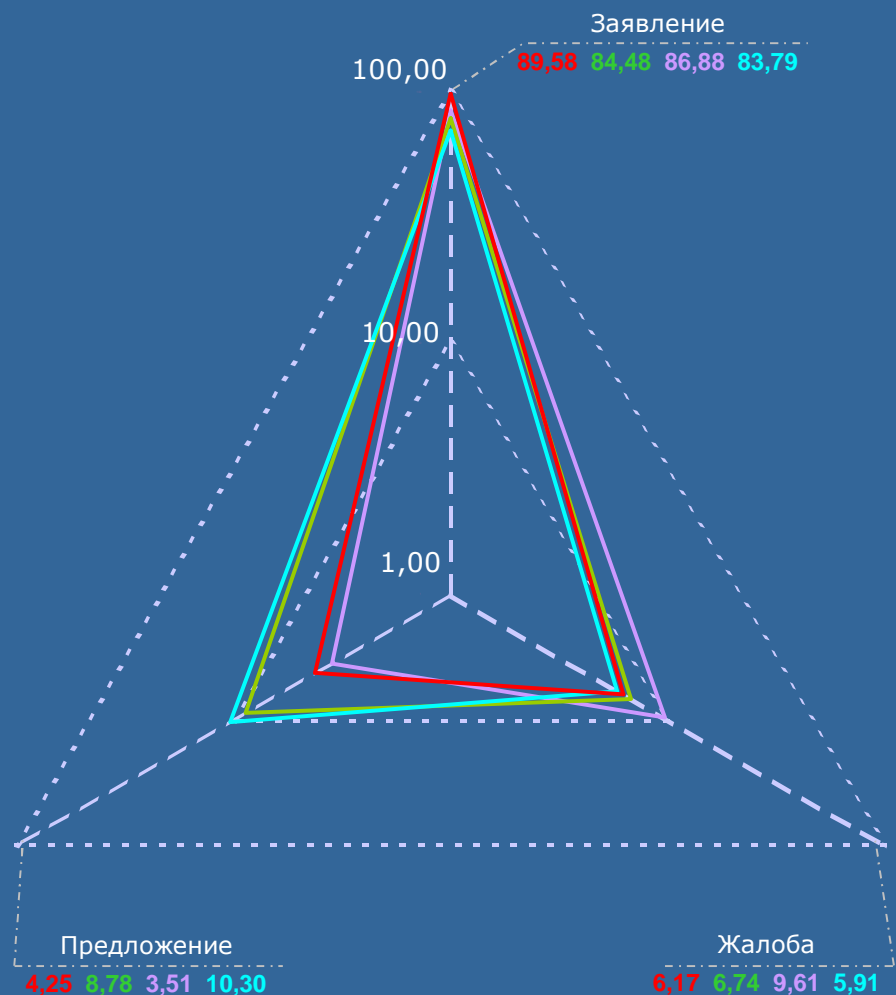


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(3201) [100,00]	(822) [100,00]	(523) [100,00]	(214) [100,00]	(141) [100,00]	(67) [100,00]	(118) [100,00]	(23) [100,00]	(782) [100,00]	(511) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(1198) [37,42]	(324) [39,42] {2,00}	(134) [25,62] {-11,80}	(60) [28,04] {-9,38}	(12) [8,51] {-28,91}	(37) [55,22] {17,80}	(34) [28,82] {-8,60}	(10) [43,48] {6,06}	(325) [41,56] {4,14}	(262) [51,27] {13,85}	
2. Социальная сфера	(982) [30,68]	(292) [35,52] {4,84}	(177) [33,84] {3,16}	(42) [19,63] {-11,05}	(49) [34,75] {4,07}	(21) [31,34] {0,66}	(46) [38,98] {8,30}	(4) [17,39] {-13,29}	(213) [27,24] {-3,44}	(138) [27,01] {-3,67}	
3. Экономика	(414) [12,93]	(83) [10,10] {-2,83}	(61) [11,66] {-1,27}	(28) [13,08] {0,15}	(18) [12,77] {-0,16}	(6) [8,96] {-3,97}	(31) [26,27] {13,34}	(4) [17,39] {4,46}	(129) [16,49] {3,56}	(54) [10,57] {-2,36}	
4. Оборона, безопасность, законность	(287) [8,97]	(69) [8,39] {-0,58}	(86) [16,45] {7,48}	(34) [15,89] {6,92}	(3) [2,13] {-6,84}	(1) [1,49] {-7,48}	(4) [3,39] {-5,58}	(1) [4,35] {-4,62}	(57) [7,29] {-1,68}	(32) [6,26] {-2,71}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(320) [10,00]	(54) [6,57] {-3,43}	(65) [12,43] {2,43}	(50) [23,36] {13,36}	(59) [41,84] {31,84}	(2) [2,99] {-7,01}	(3) [2,54] {-7,46}	(4) [17,39] {7,39}	(58) [7,42] {-2,58}	(25) [4,89] {-5,11}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

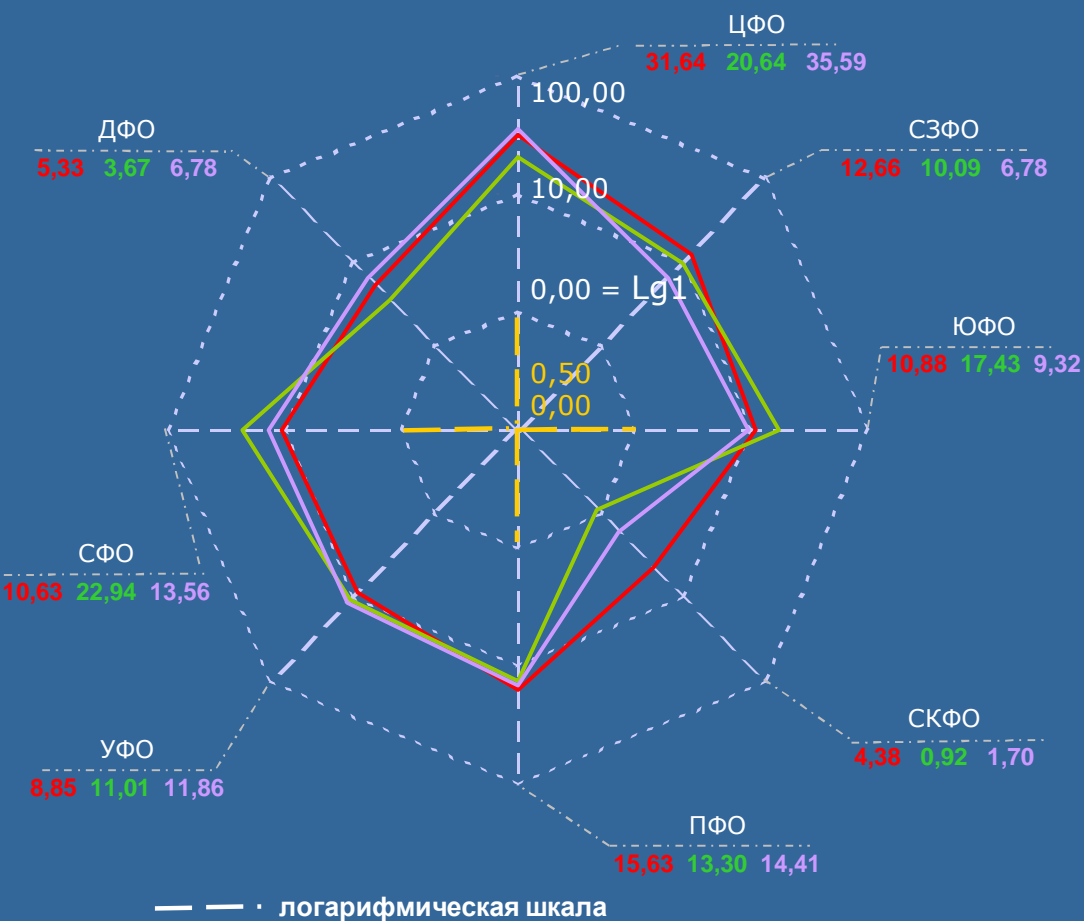
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
Заявление	67383	6419	8,53	1483	1,97	4936	6,56
	89,58%	84,48%		86,88%		83,79%	
Жалоба	4638	512	0,68	164	0,22	348	0,46
	6,17%	6,74 %		9,61%		5,91%	
Предложение	3201	667	0,89	60	0,08	607	0,81
	4,25%	8,78%		3,51%		10,30%	
Всего вопросов	75222	7598	10,10	1707	2,27	5891	7,83
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

- Количество вопросов
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	67383 100,00%	4638 100,00%	3201 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб: «Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них» (0002.0013.0139.0269)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)
Россия	2418 [3,59%] 100,00%	218 [4,70%] 100,00%	118 [3,69] 100,00%
ЦФО	765 31,64%	45 20,64%	42 35,59%
СЗФО	306 12,66%	22 10,09%	8 6,78%
ЮФО	263 10,88%	38 17,43%	11 9,32%
СКФО	106 4,38%	2 0,92%	2 1,70%
ПФО	378 15,63%	29 13,30%	17 14,41%
УФО	214 8,85%	24 11,01%	14 11,86%
СФО	257 10,63%	50 22,94%	16 13,56%
ДФО	129 5,33%	8 3,67%	8 6,78%



Заявление



Жалоба



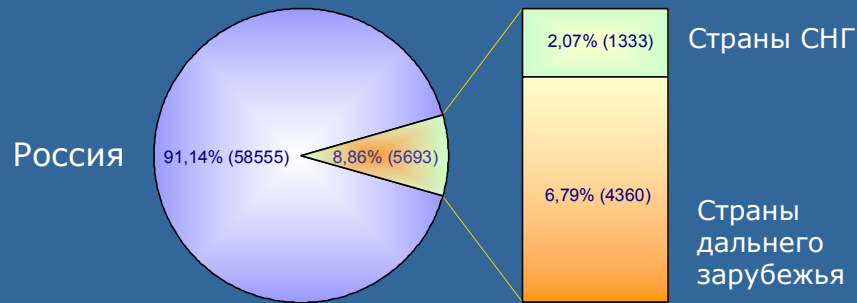
Предложение

Количество рассмотренных в мае 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

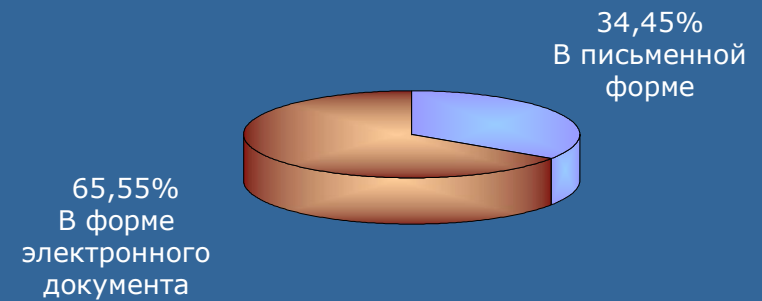
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	4360 (76,40%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1333 (23,36%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	14 (0,24%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	5707 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в мае 2013 года, апреле 2013 года и мае 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

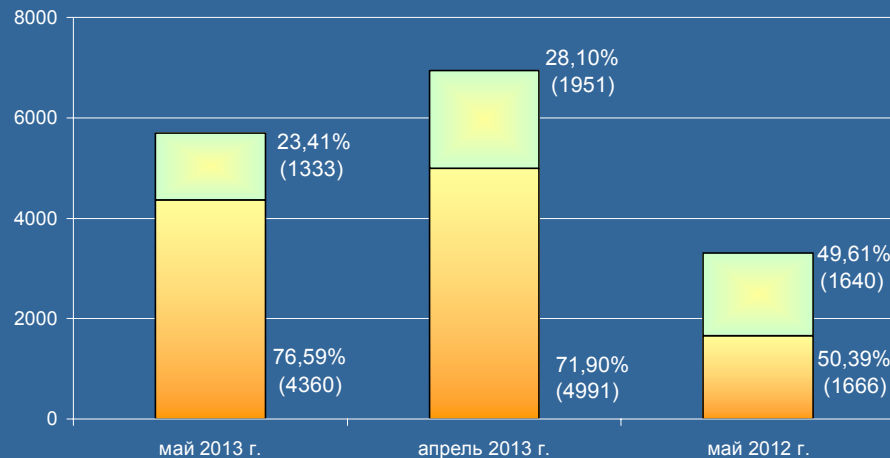
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



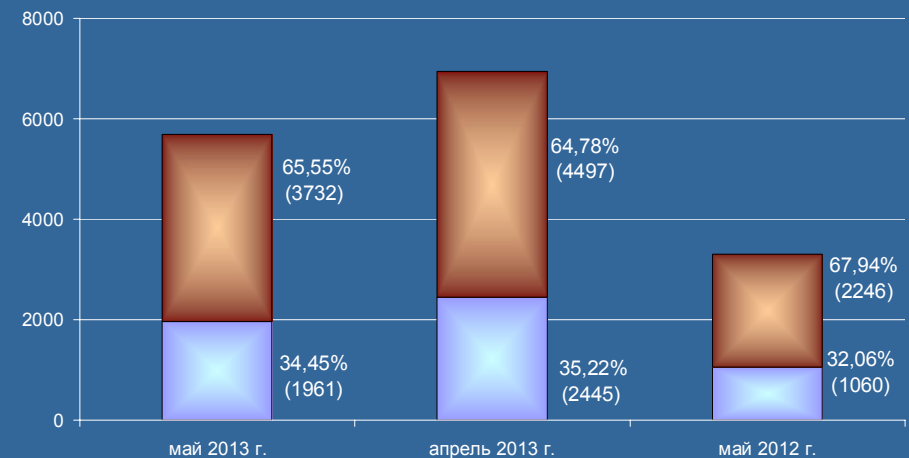
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 70560 (100,00%) обращений

Обращений в устной форме
на личном приёме
6312 (8,94%)

Обращений в форме
электронного документа
39257 (55,64%)

Обращений
в письменной форме
24991 (35,42%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 26727 (37,88%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
168 (0,24%)
обращений

Направлено
по компетенции
43833 (62,12%)
обращения

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
26559 (37,64%)
обращений

**Федеральные органы
государственной власти**

13435 (19,04%)
обращений

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

22341 (31,66%)
обращение

**Иные
государственные
органы**

8057 (11,42%)
обращений

Специальная тема

Общее количество обращений, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

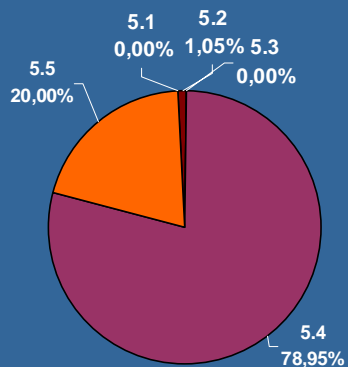
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	
ЦФО	8	II	85	II	11	I	10	I	14	III-IV	128	II	111
	V	6,25	I	66,41	III	8,59	IV	7,81	II	10,94	18,39		
СЗФО	1	VIII	21	VIII	1	VII	0	VIII	5	VII	28	VIII	26
	III-IV	3,57	I	75,00	III-IV	3,57	V	0,00	II	17,86	4,02		
ЮФО	5	IV-VI	64	III	4	VI	7	II-III	14	III-IV	94	III	72
	IV	5,32	I	68,08	V	4,26	III	7,45	II	14,89	13,51		
СКФО	5	IV-VI	43	VI	0	VIII	1	VII	18	II	67	VI	61
	III	7,46	I	64,18	V	0,00	IV	1,49	II	26,87	9,63		
ПФО	10	I	116	I	9	II	6	IV	20	I	161	I	132
	III	6,21	I	72,05	IV	5,59	V	3,73	II	12,42	23,13		
УФО	6	III	60	IV	8	III-IV	7	II-III	8	VI	89	IV	58
	V	6,74	I	67,42	II-III	8,99	IV	7,86	II-III	8,99	12,79		
СФО	5	IV-VI	52	V	8	III-IV	2	VI	12	V	79	V	66
	IV	6,33	I	65,82	III	10,13	V	2,53	II	15,19	11,35		
ДФО	3	VII	34	VII	5	V	4	V	4	VIII	50	VII	42
	V	6,00	I	68,00	II	10,00	III-IV	8,00	III-IV	8,00	7,18		
Итого:	43		475		46		37		95		696		568
	IV	6,18	I	68,25	III	6,61	V	5,31	II	13,65	100,00		

Специальная тема

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

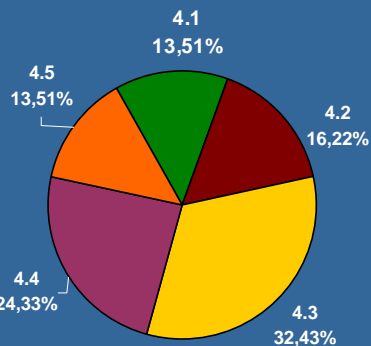
5. Жилищно-коммунальная сфера

5.1 Жилищное законодательство и его применение
5.2 Жилищный фонд
5.3 Нежилой фонд
5.4 Обеспечение права на жилище
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



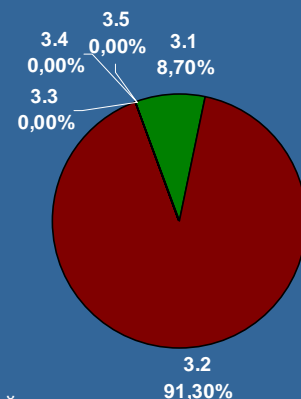
4. Оборона, безопасность, законность

4.1 Оборона
4.2 Безопасность и охрана правопорядка
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
4.4 Правосудие
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

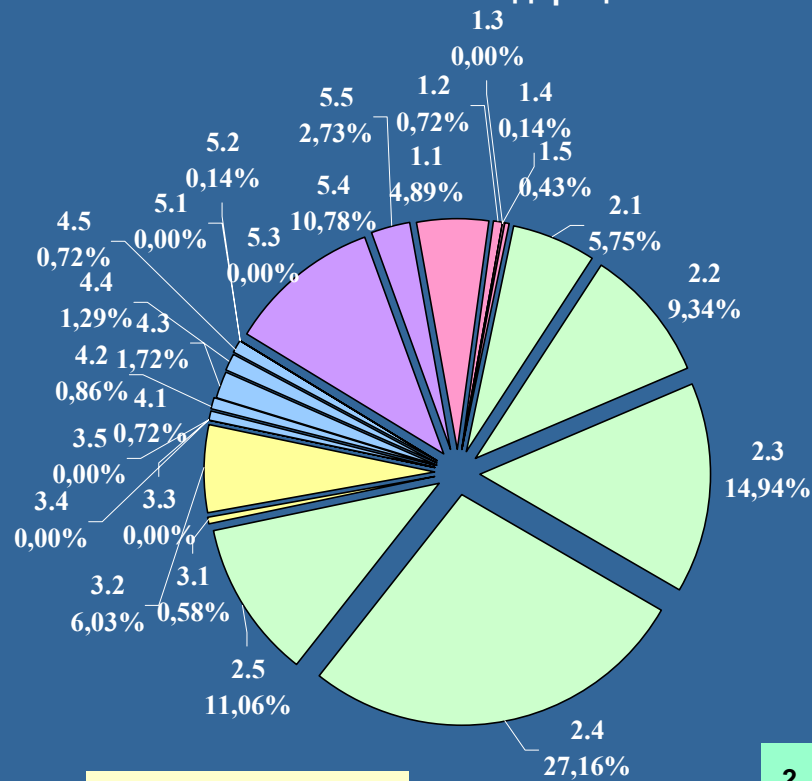


3. Экономика

3.1 Финансы
3.2 Хозяйственная деятельность
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
3.5 Информация и информатизация

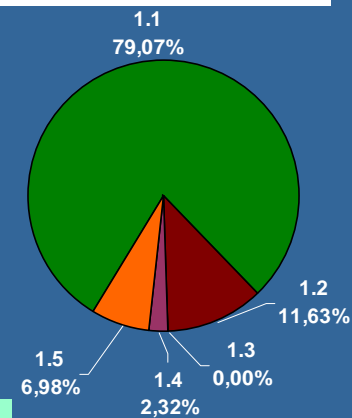


Российская Федерация



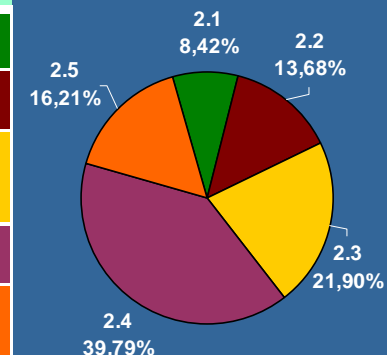
1. Государство, общество, политика

1.1 Конституционный строй
1.2 Основы государственного управления
1.3 Международные отношения. Международное право
1.4 Гражданское право
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



2. Социальная сфера

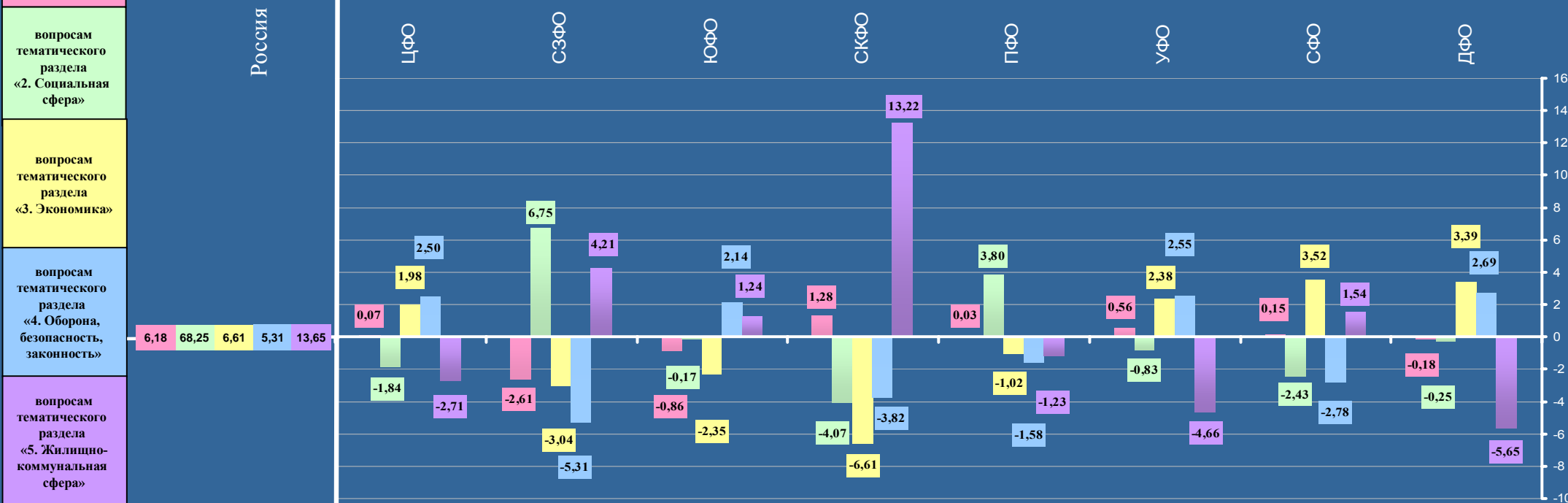
2.1 Семья
2.2 Труд и занятость населения
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
2.4 Образование. Наука. Культура
2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации

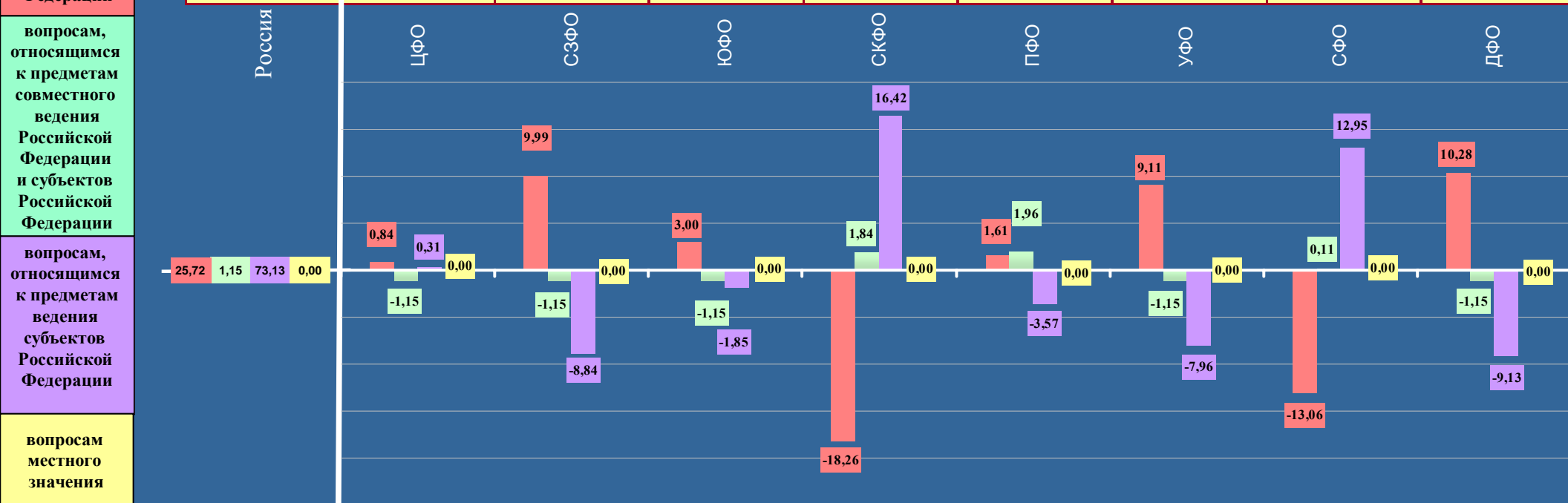
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]					{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(696)	(128)	(28)	(94)	(67)	(161)	(89)	(79)	(50)	
Цветом выделены строки по:	(43)	(8)	(1)	(5)	(5)	(10)	(6)	(5)	(3)	
	[6,18]	[6,25]	[3,57]	[5,32]	[7,46]	[6,21]	[6,74]	[6,33]	[6,00]	
общему количеству вопросов в обращениях	(475)	(85)	(21)	(64)	(43)	(116)	(60)	(52)	(34)	
	[68,25]	[66,41]	[75,00]	[68,08]	[64,18]	[72,05]	[67,42]	[65,82]	[68,00]	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(46)	(11)	(1)	(4)	(0)	(9)	(8)	(8)	(5)	
	[6,61]	[8,59]	[3,57]	[4,26]	[0,00]	[5,59]	[8,99]	[10,13]	[10,00]	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(37)	(10)	(0)	(7)	(1)	(6)	(7)	(2)	(4)	
	[5,31]	[7,81]	[0,00]	[7,45]	[1,49]	[3,73]	[7,86]	[2,53]	[8,00]	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(95)	(14)	(5)	(14)	(18)	(20)	(8)	(12)	(4)	
	[13,65]	[10,94]	[17,86]	[14,89]	[26,87]	[12,42]	[8,99]	[15,19]	[8,00]	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»										
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»										



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей по количеству вопросов распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях по Российской Федерации

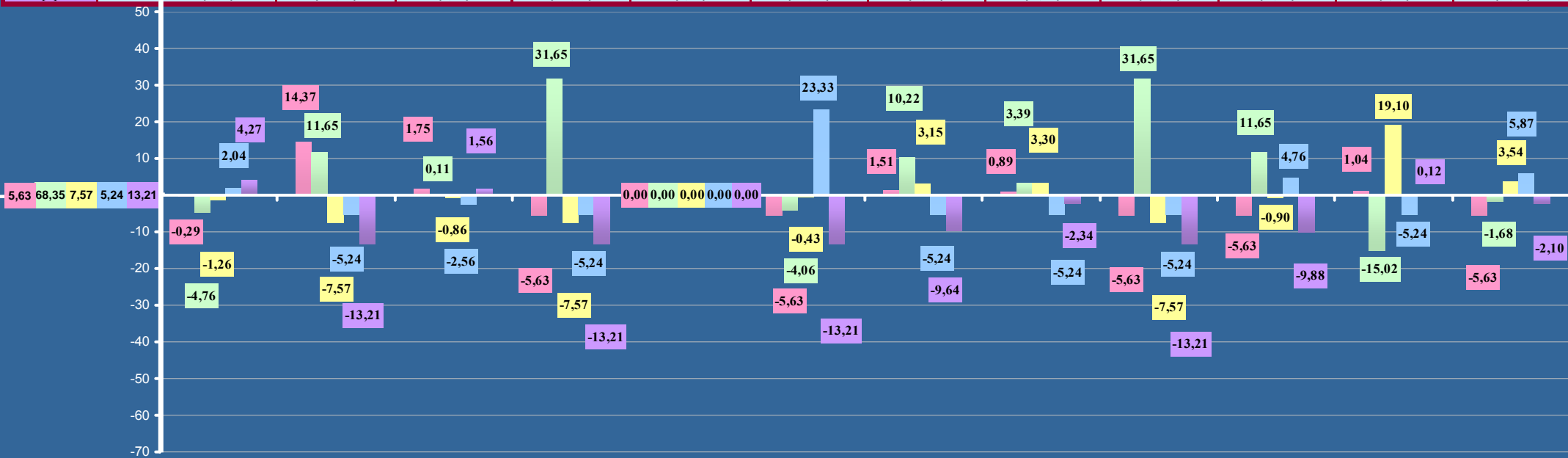
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов по федеральному округу]			{процент превышения среднего по России показателя}			
	(696)	(128)	(28)	(94)	(67)	(161)	(89)	(79)	(50)
Цветом выделены строки по:	(179) [25,72]	(34) [26,56] {0,84}	(10) [35,71] {9,99}	(27) [28,72] {3,00}	(5) [7,46] {-18,26}	(44) [27,33] {1,61}	(31) [34,83] {9,11}	(10) [12,66] {-13,06}	(18) [36,00] {10,28}
общему количеству вопросов	(8) [1,15]	(0) [0,00] {-1,15}	(0) [0,00] {-1,15}	(0) [0,00] {-1,15}	(2) [2,99] {1,84}	(5) [3,11] {1,96}	(0) [0,00] {-1,15}	(1) [1,26] {0,11}	(0) [0,00] {-1,15}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(509) [73,13]	(94) [73,44] {0,31}	(18) [64,29] {-8,84}	(67) [71,28] {-1,85}	(60) [89,55] {16,42}	(112) [69,56] {-3,57}	(58) [65,17] {-7,96}	(68) [86,08] {12,95}	(32) [64,00] {-9,13}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(0) [0,00]	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}



Специальная тема

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

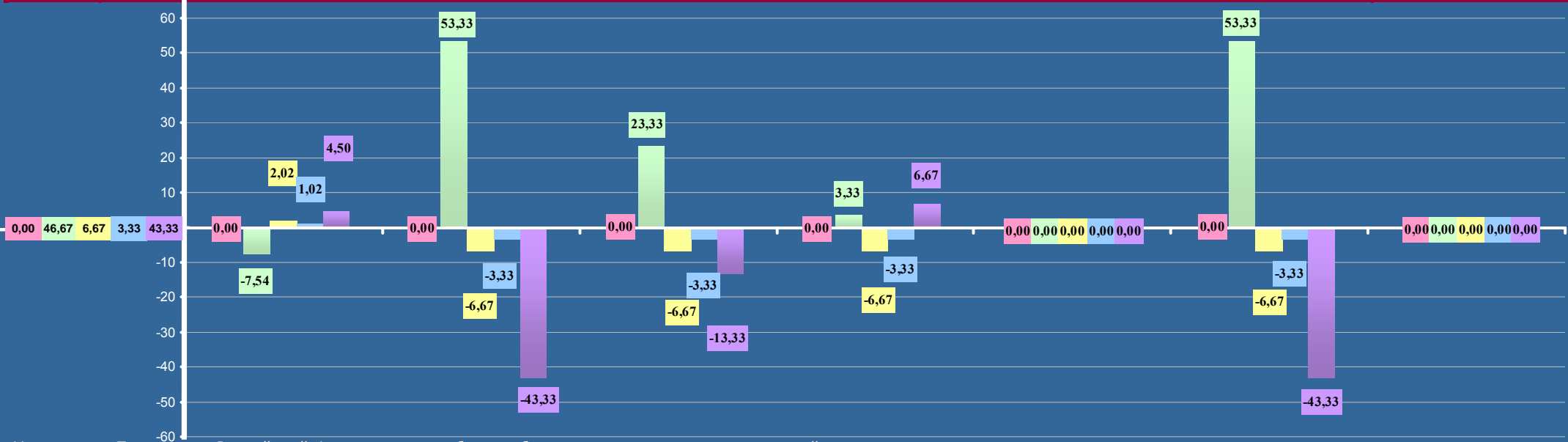
Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения					3. Критики автора обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(515) [100,00]	(206) [100,00]	(5) [100,00]	(149) [100,00]	(2) [100,00]	(0) [0,00]	(14) [100,00]	(28) [100,00]	(46) [100,00]	(11) [100,00]	(30) [100,00]	(15) [100,00]	(9) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(29) [5,63]	(11) [5,34] {-0,29}	(1) [20,00] {14,37}	(11) [7,38] {1,75}	(0) [0,00] {-5,63}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-5,63}	(2) [7,14] {1,51}	(3) [6,52] {0,89}	(0) [0,00] {-5,63}	(0) [0,00] {-5,63}	(1) [6,67] {1,04}	(0) [0,00] {-5,63}
2. Социальная сфера	(352) [68,35]	(131) [63,59] {-4,76}	(4) [80,00] {11,65}	(102) [68,46] {0,11}	(2) [100,00] {31,65}	(0) [0,00] {0,00}	(9) [64,29] {-4,06}	(22) [78,57] {10,22}	(33) [71,74] {3,39}	(11) [100,00] {31,65}	(24) [80,00] {11,65}	(8) [53,33] {-15,02}	(6) [66,67] {-1,68}
3. Экономика	(39) [7,57]	(13) [6,31] {-1,26}	(0) [0,00] {-7,57}	(10) [6,71] {-0,86}	(0) [0,00] {-7,57}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [7,14] {-0,43}	(3) [10,72] {3,15}	(5) [10,87] {3,30}	(0) [0,00] {-7,57}	(2) [6,67] {-0,90}	(4) [26,67] {19,10}	(1) [11,11] {3,54}
4. Оборона, безопасность, законность	(27) [5,24]	(15) [7,28] {2,04}	(0) [0,00] {-5,24}	(4) [2,68] {-2,56}	(0) [0,00] {-5,24}	(0) [0,00] {0,00}	(4) [28,57] {23,33}	(0) [0,00] {-5,24}	(0) [0,00] {-5,24}	(0) [0,00] {-5,24}	(3) [10,00] {4,76}	(0) [0,00] {-5,24}	(1) [11,11] {5,87}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(68) [13,21]	(36) [17,48] {4,27}	(0) [0,00] {-13,21}	(22) [14,77] {1,56}	(0) [0,00] {-13,21}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-13,21}	(1) [3,57] {-9,64}	(5) [10,87] {-2,34}	(0) [0,00] {-13,21}	(1) [3,33] {-9,88}	(2) [13,33] {0,12}	(1) [11,11] {-2,10}



Специальная тема

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

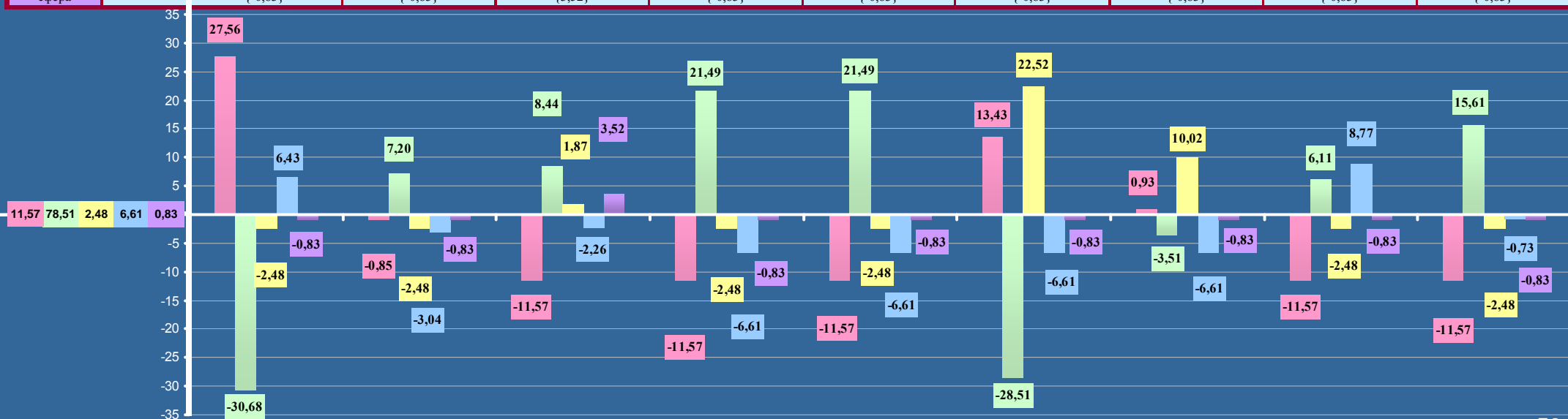
Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(60) [100,00]	(46) [100,00]	(1) [100,00]	(10) [100,00]	(2) [100,00]	(0) [0,00]	(1) [100,00]	(0) [0,00]
1. Государство, общество, политика	(0) [0,00]	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {0,00}
2. Социальная сфера	(28) [46,67]	(18) [39,13] {-7,54}	(1) [100,00] {53,33}	(7) [70,00] {23,33}	(1) [50,00] {3,33}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [100,00] {53,33}	(0) [0,00] {0,00}
3. Экономика	(4) [6,67]	(4) [8,69] {2,02}	(0) [0,00] {-6,67}	(0) [0,00] {-6,67}	(0) [0,00] {-6,67}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-6,67}	(0) [0,00] {0,00}
4. Оборона, безопасность, законность	(2) [3,33]	(2) [4,35] {1,02}	(0) [0,00] {-3,33}	(0) [0,00] {-3,33}	(0) [0,00] {-3,33}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-3,33}	(0) [0,00] {0,00}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(26) [43,33]	(22) [47,83] {4,50}	(0) [0,00] {-43,33}	(3) [30,00] {-13,33}	(1) [50,00] {6,67}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-43,33}	(0) [0,00] {0,00}



Специальная тема

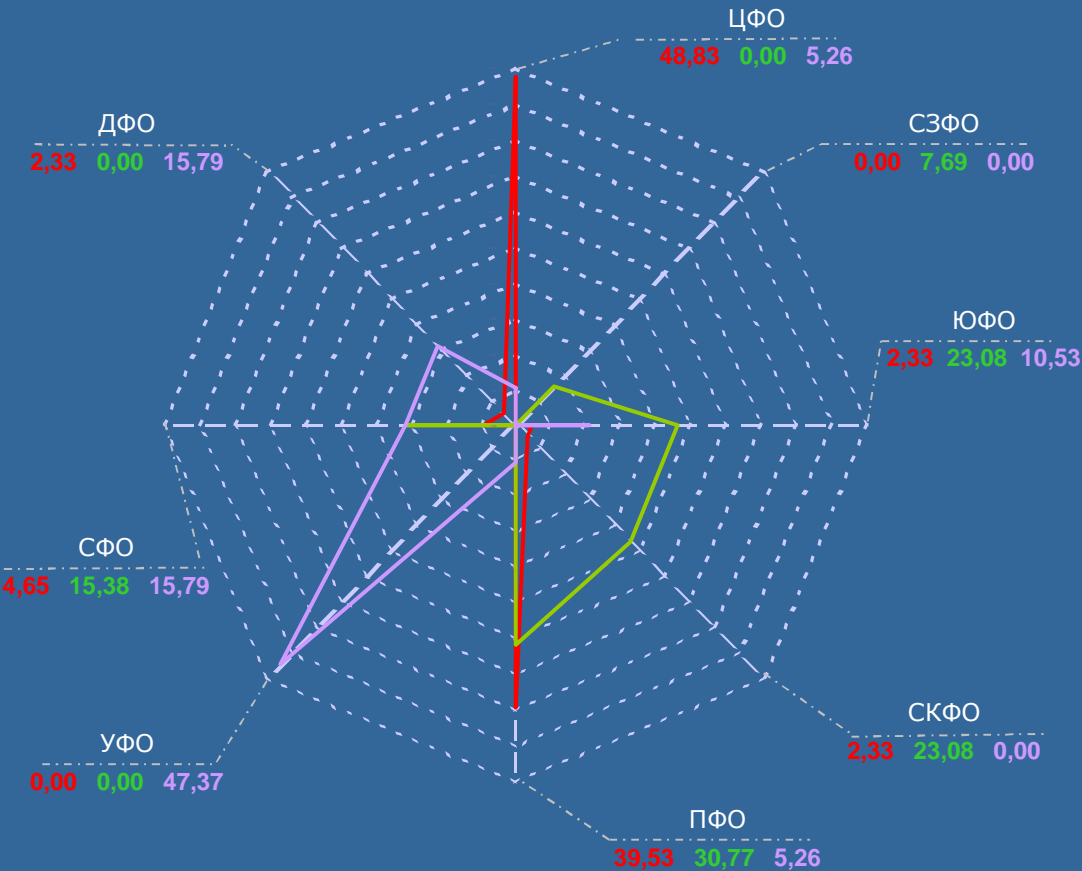
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}								
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению			
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
Всего/ Тематический раздел	(121) [100,00]	(23) [100,00]	(28) [100,00]	(23) [100,00]	(3) [100,00]	(2) [100,00]	(4) [100,00]	(8) [100,00]	(13) [100,00]	(17) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(14) [11,57]	(9) [39,13] {27,56}	(3) [10,72] {-0,85}	(0) [0,00] {-11,57}	(0) [0,00] {-11,57}	(0) [0,00] {-11,57}	(1) [25,00] {13,43}	(1) [12,50] {0,93}	(0) [0,00] {-11,57}	(0) [0,00] {-11,57}
2. Социальная сфера	(95) [78,51]	(11) [47,83] {-30,68}	(24) [85,71] {7,20}	(20) [86,95] {8,44}	(3) [100,00] {21,49}	(2) [100,00] {21,49}	(2) [50,00] {-28,51}	(6) [75,00] {-3,51}	(11) [84,62] {6,11}	(16) [94,12] {15,61}
3. Экономика	(3) [2,48]	(0) [0,00] {-2,48}	(0) [0,00] {-2,48}	(1) [4,35] {1,87}	(0) [0,00] {-2,48}	(0) [0,00] {-2,48}	(1) [25,00] {22,52}	(1) [12,50] {10,02}	(0) [0,00] {-2,48}	(0) [0,00] {-2,48}
4. Оборона, безопасность, законность	(8) [6,61]	(3) [13,04] {6,43}	(1) [3,57] {-3,04}	(1) [4,35] {-2,26}	(0) [0,00] {-6,61}	(0) [0,00] {-6,61}	(0) [0,00] {-6,61}	(0) [0,00] {-6,61}	(2) [15,38] {8,77}	(1) [5,88] {-0,73}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1) [0,83]	(0) [0,00] {-0,83}	(0) [0,00] {-0,83}	(1) [4,35] {3,52}	(0) [0,00] {-0,83}	(0) [0,00] {-0,83}	(0) [0,00] {-0,83}	(0) [0,00] {-0,83}	(0) [0,00] {-0,83}	(0) [0,00] {-0,83}



«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в устной форме и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



Заявление



Жалоба



Предложение

	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	515 100,00%	60 100,00%	121 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов» (0002.0007.0074.0247)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (0005.0005.0055.1142)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Работа государственных интернатов и детских домов» (0005.0005.0055.0580)
Россия	43 [8,35%] 100,00%	13 [21,67%] 100,00%	19 [15,70%] 100,00%
ЦФО	21 48,83%	0 0,00%	1 5,26%
СЗФО	0 0,00%	1 7,69%	0 0,00%
ЮФО	1 2,33%	3 23,08%	2 10,53%
СКФО	1 2,33%	3 23,08%	0 0,00%
ПФО	17 39,53%	4 30,77%	1 5,26%
УФО	0 0,00%	0 0,00%	9 47,37%
СФО	2 4,65%	2 15,38%	3 15,79%
ДФО	1 2,33%	0 0,00%	3 15,79%

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В мае 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 70560 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 24991 обращение в письменной форме, 39257 обращений в форме электронного документа и 6312 обращений в устной форме, включая 5707 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В мае 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 26727 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 37,88 процента от обращений, рассмотренных в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, составили соответственно 19,04 процента, 31,66 процента и 11,42 процента от обращений, рассмотренных в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в мае 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,30 раза, что ниже апреля 2013 года, когда превышение было в 12,09 раза и мая 2012 года – в 10,09 раз. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 5,48 процента по сравнению с маем 2012 года и снизилось на 33,21 процента по сравнению с апрелем 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась практически по всем федеральным округам, за исключением Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов. Количество обращений, поступивших соответственно из Северо-Кавказского федерального округа и Дальневосточного федерального округа в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось как по сравнению с апрелем 2013 года, так и по сравнению с маем 2012 года соответственно на 3,71 процента и на 20,58 процента. Самое значительное снижение по сравнению с апрелем 2013 года на 37,98 процента произошло количества обращений, поступивших соответственно из Центрального федерального округа в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Самый значительный рост по сравнению с маем 2012 года на 18,89 процента произошел количества обращений, поступивших соответственно из Северо-Западного федерального округа в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в мае 2013 года в письменной форме, снизилось на 8,35 процента по сравнению с маем 2012 года и на 33,43 процента по сравнению с апрелем 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась практически по всем федеральным округам, за исключением Северо-Западного, Уральского и Сибирского федеральных округов. Количество обращений, поступивших соответственно

из Северо-Западного федерального округа, Уральского федерального округа и Сибирского федерального округа в мае 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению и с апрелем 2013 года, а по сравнению с маем 2012 года выросло соответственно на 7,27 процента, 3,88 процента и 13,08 процента. Самое значительное снижение по сравнению с маем 2012 года и апрелем 2013 года произошло количества обращений, поступивших соответственно из Центрального федерального округа в мае 2013 года в письменной форме соответственно на 16,71 процента и на 45,59 процента. Наибольшая доля обращений в письменной форме – 33,55 процента – поступила из Центрального федерального округа, при этом доли по Северо-Кавказскому и Дальневосточному федеральным округам соизмеримы, а также соизмеримы доли по Северо-Западному, Южному и Сибирскому федеральным округам.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 40,29 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в мае 2013 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в мае 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,17 процента, приходится на приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в мае 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в мае 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в мае 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, снизилось на 17,99 процента по сравнению с апрелем 2013 года и выросло на 72,20 процента по сравнению с маем 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 8,86 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в мае 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 76,59 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 23,41 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 65,55 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 34,45 процента – в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять оперативно участие в обсуждении международных инициатив России. По сравнению с апрелем 2013 года соотношение поступивших в мае 2013 года из иностранных государств обращений в письменной форме и в форме электронного документа практически не изменилось. В мае 2013 года доля количества обращений, поступивших в форме электронного документа из иностранных государств, уменьшилась на 2,39 процента по сравнению с маем 2012 года.

Снижение количества обращений, поступивших в мае 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, по сравнению с апрелем 2013 года обусловлено повышенным интересом к возможности в апреле 2013 года задать вопрос Президенту Российской Федерации в виде аудио-сообщений, смс-сообщений либо в электронном виде через сеть Интернет в рамках специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», проводимой телеканалами «Первый», «Россия 1» и «Россия 24», радиостанций «Маяк», «Вести FM» и «Радио России».

3. В мае 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в мае 2013 года в устной форме, снизилось на 15,08 процента по сравнению с апрелем 2013 года и выросло на 13,60 процента по сравнению с маем 2012 года. Причём разная ситуация сложилась по федеральным округам. Так, аналогично с Российской Федерацией, изменение количества обращений в устной форме произошло по приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов. По приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального, Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов, количество обращений, поступивших в мае 2013 года в устной форме, снизилось как по сравнению с апрелем 2013 года, так и по сравнению с маем 2012 года соответственно на 1,60 процента, на 5,58 процента и на 5,70 процента. По приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа, количество обращений, поступивших в мае 2013 года в устной форме, выросло как по сравнению с маем 2012 года, так и по сравнению с апрелем 2013 года на 30,48 процента, что обусловлено работой выездной Приёмной Президента Российской Федерации в городе Сочи.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в мае 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 75222 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,16 вопроса, что находится на уровне апреля 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,16 вопроса, и ниже уровня мая 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,41 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях, (заявлений, жалоб, предложений) по сравнению с апрелем 2013 года и маем 2012 года. Так, в мае 2013 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с апрелем 2013 года и маем 2012 года, и составила 89,58 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в мае 2013 года доля количества жалоб увеличилась по сравнению с апрелем 2013 года и существенно уменьшилась по сравнению с маем 2012 года, достигнув 6,17 процента. В то же время в мае 2013 года уменьшилась доля предложений по сравнению с апрелем 2013 года и увеличилась по сравнению с маем 2012 года, достигнув 4,25 процента. Обращения стали более многоплановыми, полнее, разностороннее отражали особенности общественной жизни страны. Это свидетельствует об активном желании авторов принимать участие в управлении делами государства, в том числе в обсуждении достижения целевых показателей социально-экономического развития России, определённых Президентом Российской Федерации.

5. В мае 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, два помощника Президента Российской Федерации, три руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено 10 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве, в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Центральном федеральном округе, начальник Центрального таможенного управления Федеральной таможенной службы, руководитель Управления Федеральной службы по техническому и экспортному контролю по Центральному Федеральному округу, руководитель Управления Министерства промышленности и торговли Российской Федерации по Центральному району, исполняющий обязанности руководителя Центрального территориального управления Федерального агентства железнодорожного транспорта, временно исполняющий обязанности начальника Управления Федеральной службы безопасности по городу Москве и Московской области, временно исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве и Московской области, руководитель Управления Федеральной налоговой службы по городу Москве, начальник Управления Федеральной службы исполнения наказаний по городу Москве, исполняющий обязанности начальника Московского главного территориального управления Центрального банка Российской Федерации.

В приёмных Президента Российской Федерации провели по поручению Президента Российской Федерации: 45 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации; 16 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации; 13 личных приёмов руководители органов прокуратуры Российской Федерации; 391 личный приём руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в Воронежской, Костромской Нижегородской и Саратовской областях, в городе Астрахани под руководством одного помощника Президента Российской Федерации, трех советников Президента Российской Федерации и руководителя самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации. Проведен оперативный выезд в Московскую область мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В мае 2013 года в 21 населенном пункте, удаленном от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации и в которых не расположены терминалы «Электронный приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 464 жителя из Республики Калмыкия и Чувашской Республики; из Приморского, Ставропольского и Хабаровского краёв; из Астраханской, Курганской, Ленинградской, Новосибирской, Пензенской, Тульской и Ульяновской областей. В результате доля обращений в устной форме, рассмотренных в мае 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличилась по сравнению с апрелем 2013 года практически по всем федеральным округам, за исключением Центрального федерального округа.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений авторов. В целом по стране в мае 2013 года по сравнению с апрелем 2013 и маем 2012 года количество содержащихся

в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов сократилось по всем тематическим разделам. В мае 2013 года, кроме того, по сравнению с апрелем 2013 года и маем 2012 года увеличилась доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», уменьшилась доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в общем количестве вопросов в мае 2013 года уменьшилась по сравнению с маем 2012 года и увеличилась по сравнению с апрелем 2013 года, доли вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика» в общем количестве вопросов в мае 2013 года увеличились по сравнению с маем 2012 года и уменьшились по сравнению с апрелем 2013 года.

Тенденции сокращения количества вопросов в мае 2013 года по сравнению с апрелем 2013 года по всем тематическим разделам наблюдаются по всем федеральным округам.

В Центральном федеральном округе в мае 2013 года сохраняются российские тенденции по сокращению количества вопросов по сравнению с апрелем 2013 года и маем 2012 года по всем тематическим разделам, при этом в отличие от российских тенденций по сравнению с маем 2012 года отмечается уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Западном федеральном округе в мае 2013 года в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», сохранение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а по сравнению с апрелем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Южном федеральном округе в мае 2013 года в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а по сравнению с апрелем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Кавказском федеральном округе в мае 2013 года в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика», при этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а по сравнению с апрелем 2013 года увеличение доли вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Приволжском федеральном округе в мае 2013 года в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а по сравнению с апрелем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в мае 2013 года в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года рост количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», при этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года и апрелем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в мае 2013 года в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с маем 2012 года рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с апрелем 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе в мае 2013 года сохраняются российские тенденции по сокращению количества вопросов по сравнению с апрелем 2013 года и маем 2012 года по всем тематическим разделам, при этом в отличие от российских тенденций по сравнению с маем 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам по сравнению с апрелем 2013 года среди долей вопросов всех тематических разделов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» зафиксировано общее уменьшение долей вопросов. По сравнению же с маем 2012 года наблюдается противоположная ситуация по всем федеральным округам увеличилась доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшилась доля тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по динамике количества вопросов, содержащихся в обращениях, и долевых соотношений вопросов тематических разделов подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным: наделённые соответствующими полномочиями они будут эффективнее решать волнующие жителей вопросы.

7. Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается увеличение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 3,46 процента, на 0,02 процента и на 2,12 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,91 процента, на 1,32 процента, на 3,61 процента и на 3,24 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном федеральных округах – соответственно на 1,24 процента, на 0,34 процента и на 0,45 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,24 процента, на 1,17 процента, на 2,45 процента, на 0,78 процента и на 0,62 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,44 процента, на 1,97 процента, на 0,21 процента, на 1,14 процента и на 1,27 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам – различны.

В Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», в Северо-Кавказском – вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Уральском и Сибирском федеральных округах – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного внимания к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право» и «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением тематики «1.2 Основы государственного управления»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.1 Конституционный строй».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.1 Семья» и «2.4 Образование. Наука. Культура»;

в Приволжском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»;

в Уральском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.4 Образование. Наука. Культура»;

в Сибирском федеральном округе – «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтение тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «3.1 Финансы» и «3.5 Информация и информатизация»;

в Южном федеральном округе – «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.1 Оборона»;

в Южном федеральном округе – «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.1 Оборона»;

в Приволжском федеральном округе – «4.4 Правосудие», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Дальневосточном федеральном округе – «4.1 Оборона», «4.4 Правосудие» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе – «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Сибирском федеральном округе – «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» и «5.4 Обеспечение права на жилище».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 26,79 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 35,56 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 37,42 процента случаев подачи предложений.

Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доля типов заявлений превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления» и «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления».

Доля типов жалоб превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по типу «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов».

Доля типов предложений превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов», «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В мае 2013 года поступило 7598 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,10 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации.

Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,83 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,27 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на достижении целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и социально-экономической сферы общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 83,79 процента, а предложений и жалоб соответственно 10,30 процента и 5,91 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 86,88 процента, а предложений и жалоб – 3,51 процента и 9,61 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в мае 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,59 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них», что составило 4,70 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,69 процента в общем количестве заявлений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из Сибирского, Центрального, Южного, Приволжского, Уральского и Северо-Западного федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из Центрального, Приволжского, Сибирского и Уральского федеральных округов.

12. В «Специальной теме» результаты проведения в ходе тематического приёма 31 мая 2013 года в форме выездов мобильной приёмной Президента Российской Федерации в 84 детских учреждения, расположенных во всех субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, личных приёмов: в Центральном федеральном округе в 19 детских учреждениях, из них в 2 детских учреждениях, расположенных в Московской области; в Северо-Западном федеральном округе в 11 детских учреждениях; в Южном федеральном округе в 6 детских учреждениях; в Северо-Кавказском федеральном округе в 7 детских учреждениях; в Приволжском федеральном округе в 14 детских учреждениях; в Уральском федеральном округе в 6 детских учреждениях; в Сибирском федеральном округе в 12 детских учреждениях;

в Дальневосточном федеральном округе в 9 детских учреждениях. В мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма поступило 568 обращений в устной форме, содержащих 696 вопросов. Наибольшее количество вопросов поступило из Приволжского, Центрального, Южного и Уральского федеральных округов.

Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в детских учреждениях, расположенных в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в устной форме в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в детских учреждениях, расположенных в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах федерального округа, выявляет их отличие от соответствующих показателей по всем 84 детским учреждениям, расположенным во всех субъектах Российской Федерации. По 84 детским учреждениям наибольшая доля 68,25 процента количества вопросов, содержащихся в устных обращениях, в общем количестве вопросов приходится на тематический раздел «2. Социальная сфера», а наибольший вклад составляют доли количества вопросов тематик «2.4 Образование. Наука. Культура» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» соответственно 27,16 процента и 14,94 процента в общем количестве вопросов. Доля количества вопросов, содержащихся в устных обращениях, в общем количестве вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» составляет 13,65 процента, а наибольший вклад составляет доля количества вопросов группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – 10,78 процента от общего количества вопросов. Доли количества вопросов тематических разделов «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность» в общем количестве вопросов составляют соответственно 6,61 процента, 6,18 процента и 5,31 процента. Наибольший вклад по долям количества вопросов составляют тематики «3.2 Хозяйственная деятельность», «1.1 Конституционный строй», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.4 Правосудие» соответственно 6,03 процента, 4,89 процента, 1,72 процента и 1,29 процента от общего количества вопросов.

Предпочтения заявителей из детских учреждений, расположенных в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам – различны.

В Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и к предметам ведения субъектов Российской Федерации, и вопросам в порядке наибольшего превышения тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика» и «1. Государство, общество, политика».

В Северо-Западном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, и вопросам – тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Южном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, и вопросам – тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Кавказском федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации и к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов

Российской Федерации, и вопросам – тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

В Приволжском федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и к предметам ведения Российской Федерации, и вопросам – тематических разделов «2. Социальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

В Уральском федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, и вопросам – тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика» и «1. Государство, общество, политика».

В Сибирском федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации и к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, и вопросам – тематических разделов «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

В Дальневосточном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, и вопросам – тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В «Специальной теме» предпочтения заявителей из всех 84 детских учреждений различных с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного внимания к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены наибольшим вкладом тематик «1.1 Конституционный строй» и «1.2 Основы государственного управления».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены наибольшим вкладом тематик «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены наибольшим вкладом тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.1 Финансы».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены наибольшим вкладом тематик «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие» и «4.2 Безопасность и охрана правопорядка».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены наибольшим вкладом тематик «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

- с заявлениями по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» в 68,35 процента случаев подачи заявления;

- с жалобами по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» в 46,67 процента случаев подачи жалобы;

- с предложениями по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» в 78,51 процента случаев подачи предложений.

Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мобильную приёмную Президента Российской Федерации в ходе тематического приёма в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доля типов заявлений превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления» и «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц» и «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления».

Доля типов жалоб превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «2. Социальная сфера» по типам в порядке наибольшего превышения «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» по типу «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по типу «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»

и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доля типов предложений превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов», «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства» и «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «1.4. Рекомендации автора обращения по улучшению деятельности органов местного самоуправления», «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по типу «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов».

В «Специальной теме» проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в ходе тематического приёма в устной форме, с распределением по детским учреждениям, расположенным в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов», что составило 8,35 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», что составило 21,67 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Работа государственных интернатов и детских домов», что составило 15,70 процента в общем количестве заявлений. Наибольшая доля заявлений поступила из детских учреждений, расположенных в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального и Приволжского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из детских учреждений, расположенных в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского, Южного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из детских учреждений, расположенных в субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов.