

**Информационный обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации и правительству Ульяновской области, поступивших из Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году**



*Москва, 2013 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## *ВСТУПЛЕНИЕ*

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационный обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации и правительству Ульяновской области, поступивших из Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году».

Ульяновская область была выбрана, поскольку по данным «Информационно-статистического обзора рассмотренных в I квартале 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер» в единственном регионе России – Ульяновской области – были выявлены:

повышенная активность населения с одновременным предпочтением жителей по вопросам, относящимся к 3 из 4 предметов ведения – к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, к предметам ведения субъектов Российской Федерации, к вопросам местного значения;

повышенная активность населения с одновременным предпочтением жителей по вопросам, распределенным по 4 из 5 тематических разделов – «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме (далее – обращения) в адрес:

Президента Российской Федерации через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приемные Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе и в Ульяновской области (далее – по данным Управления);

губернатора и правительства Ульяновской области через отдел по работе с обращениями граждан и организаций департамента делопроизводства и работы с обращениями граждан и организаций правительства Ульяновской области без учета обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных губернатору и правительству Ульяновской области в соответствии с компетенцией по решению содержащихся в обращениях вопросов (далее – по данным Правительства).

В обзоре также приводятся абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Ульяновской области в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме суммарно в адрес Президента Российской Федерации, губернатора и правительства Ульяновской области (суммарно по данным Управления и Правительства).

В обзоре проводится сравнение абсолютных и относительных показателей количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Ульяновской области в I квартале 2013 года и в 2012 году (по данным Управления) и (по данным Правительства).

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с территории Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, проводится отдельно (по данным Управления) и (по данным Правительства).

Систематизация вопросов (по данным Управления) осуществляется по вопросам:

распределенным в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера» (далее – по тематическим разделам);

относящимся к предметам ведения Российской Федерации, к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, к предметам ведения субъектов Российской Федерации и к вопросам местного значения (далее – по предметам ведения).

Систематизация вопросов (по данным Правительства) осуществляется по вопросам, распределенным в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений по пяти тематическим разделам.

В обзоре определяется количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году, по каждому тематическому разделу (по данным Управления) и (по данным Правительства), и по каждому предмету ведения (по данным Управления).

Определяются доли количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году, по каждому тематическому разделу (по данным Управления) и (по данным Правительства) и по каждому предмету ведения (по данным Управления) и сравниваются с соответствующими долями вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из России в I квартале 2013 года и 2012 году, по каждому тематическому разделу и предмету ведения, а также между собой – (по данным Управления) и (по данным Правительства), и (суммарно по данным Управления и Правительства).

Обзор основывается также на активностях населения России и Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства). Активности населения рассчитываются по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших (по данным Управления) и (по данным Правительства) от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в I квартале 2013 года и 2012 году. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путем отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю. Активности населения

Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) сравниваются с активностью населения России (далее – активность населения России), а также между собой – (по данным Управления) и (по данным Правительства), и (суммарно по данным Управления и Правительства).

В обзоре рассчитываются активности населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов, распределенных по каждому тематическому разделу, (по данным Управления) и (по данным Правительства) и по количеству вопросов, относящихся к каждому предмету ведения (по данным Управления), содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из России и Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году.

Систематизация обращений, поступивших с территории Ульяновской области от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в I квартале 2013 года, проводится по районным муниципальным образованиям и городским округам, находящимся в пределах Ульяновской области, в которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, (по данным Управления) и (по данным Правительства).

В обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам (по данным Управления) и (по данным Правительства) и предметам ведения (по данным Управления) авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах Ульяновской области, в сравнении с предпочтениями всей Ульяновской области по тематическим разделам (по данным Управления) и (по данным Правительства) и предметам ведения (по данным Управления).

В обзоре использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов (по данным Управления) и (по данным Правительства) и предметов ведения (по данным Управления), содержащихся в обращениях от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений, поступивших из Ульяновской области в I квартале 2013 года и 2012 году в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших соответственно из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства). Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов и предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах Ульяновской области.

Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела (по данным Управления) или (по данным Правительства) и соответствующего предмета ведения (по данным Управления), содержащихся в обращениях, поступивших из районного муниципального образования или городского округа, находящихся в пределах Ульяновской области, доли вопросов соответствующего тематического раздела или предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области соответственно (по данным Управления) или (по данным Правительства), означает, что предпочтения авторов из данного районного муниципального образования или городского округа, находящегося в пределах Ульяновской области, по вопросам данного тематического раздела или данного предмета ведения выше, чем по Ульяновской области соответственно (по данным Управления) или (по данным Правительства).

В Ульяновской области выявляются районные муниципальные образования и городские округа, находящиеся в пределах Ульяновской области, имеющие одновременно предпочтения жителей по конкретным тематическим разделам и по конкретным предметам ведения и совпадающие соответственно, как (по данным Управления), так и (по данным Правительства).

В Ульяновской области также выявляются районные муниципальные образования и городские округа, находящихся в пределах Ульяновской области, с повышенной активностью населения по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам (по данным Управления) или (по данным Правительства), и по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения (по данным Управления). Повышенная активность населения соответствующего районного муниципального образования или городского округа, находящихся в пределах Ульяновской области, по тематическому разделу (по данным Управления) или (по данным Правительства) и предмету ведения (по данным Управления) означает, что активность населения данного районного муниципального образования или городского округа, находящегося в пределах Ульяновской области, по вопросам данного тематического раздела или данного предмета ведения выше, чем активность населения Ульяновской области соответственно (по данным Управления) или (по данным Правительства) по вопросам данного тематического раздела или данного предмета ведения.

В Ульяновской области выявляются районные муниципальные образования и городские округа, находящиеся в пределах Ульяновской области, повышенная активность населения которых по конкретным тематическим разделам и по конкретным предметам ведения совпадает, как (по данным Управления), так и (по данным Правительства).

В Ульяновской области выявляются районные муниципальные образования и городские округа, находящиеся в пределах Ульяновской области, у которых повышена активность населения по конкретным тематическим разделам (по данным Управления) и (по данным Правительства) и по конкретным предметам ведения (по данным Управления), и имеются одновременно предпочтения жителей по данным конкретным тематическим разделам и по данным конкретным предметам ведения, совпадающие соответственно, как (по данным Управления), так и (по данным Правительства) – районные муниципальные образования и городские округа, находящиеся в пределах Ульяновской области, обладающие повышенной активностью и предпочтениями (по данным Управления) и (по данным Правительства).

На основе типового общероссийского тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений четыре тематических раздела: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» включает в себя тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» включает в себя тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» включает в себя тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, включает только одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем. В обзоре темы данного тематического раздела объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено (по данным Управления) и (по данным Правительства) распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года и 2012 году от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Ульяновской области, по тематикам и группам тем, включенным в соответствующие тематические разделы. Определяются (по данным Управления) и (по данным Правительства) доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года и 2012 году от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений из Ульяновской области, в общем количестве вопросов тематических разделов соответственно (по данным Управления) и (по данным Правительства). Определяется (по данным Управления) и (по данным Правительства) активность населения Ульяновской области, по вопросам по каждой тематике и группе тем соответствующего тематического раздела. Выявляются тематики и группы тем, включенные в соответствующие тематические разделы, имеющие наибольшие значения долей и активностей.

В обзоре выявлены в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений по каждому тематическому разделу (по данным Управления) и (по данным Правительства) вопросы, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Ульяновской области, соответственно (по данным Управления) и (по данным Правительства) с определением рейтинга по мере убывания количества вопросов с распределением по тематикам и группам тем. Выявлены в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений (по данным Управления) и (по данным Правительства) вопросы, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Ульяновской области, с определением рейтинга по мере убывания количества вопросов с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем. При этом не учитывались вопросы, содержащиеся в запросах пользователей информации и отправлениях, не являющихся обращениями.

В обзоре представлен анализ (по данным Управления) вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в I квартале 2013 года из Ульяновской области и районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах Ульяновской области, обладающих повышенной активностью и предпочтениями, с распределением их по видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведены (по данным Управления) доли количества предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений в I квартале 2013 года из Ульяновской области, в общем количестве вопросов и в общем количестве вопросов каждого тематического раздела.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях предложений, заявлений и жалоб по типам.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщения автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критики автора обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его свобод; 1.3. его законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. свобод других лиц; 1.6. законных интересов других лиц;

2. жалобы автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Ульяновской области (по данным Управления) в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве вопросов и в общем количестве вопросов соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года из Ульяновской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

В обзоре определены вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области и Ульяновска, имеющие близкие рейтинги в общем количестве вопросов (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов.

# I квартал 2013 года

Количество вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области, адресованных Президенту Российской Федерации, имеющих одновременно превышение долей и активности населения соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}				Условные обозначения:			
	(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	(2442) [100,00]	(2442) [19,05] [2,26]		(240345) [100,00]	(240345) [16,79]	
Цветом выделены строки по:	(108882) [45,30]	(108882) [7,61]	(1016) [41,61] [-3,69]	(1016) [7,93] [0,32]	(519) [21,25] [-5,78]	(519) [4,05] [-0,49]	(64968) [27,03]	(64968) [4,54]
общему количеству вопросов	(26791) [11,15]	(26791) [1,87]	(276) [11,30] [0,15]	(276) [2,15] [0,28]	(616) [25,23] [2,88]	(616) [4,80] [1,05]	(53712) [22,35]	(53712) [3,75]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(95122) [39,58]	(95122) [6,65]	(1045) [42,79] [3,21]	(1045) [8,15] [1,50]	(287) [11,75] [0,18]	(287) [2,24] [0,30]	(27812) [11,57]	(27812) [1,94]
	(9550) [3,97]	(9550) [0,66]	(105) [4,30] [0,33]	(105) [0,82] [0,16]	(518) [21,21] [1,04]	(518) [4,04] [0,65]	(48486) [20,17]	(48486) [3,39]
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Ульяновская область		Ульяновская область		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	45,30	7,61	0,15	3,21	2,88	0,18	27,03	4,54
	11,15	1,87	0,33	0,32	1,04	1,68	22,35	3,75
вопросам местного значения	39,58	6,65	0,28	1,50	1,05	0,65	11,57	1,94
	3,97	0,66	-3,69	0,16	-5,78	0,75	20,17	3,39
							18,88	3,17

вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»

вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»

вопросам тематического раздела «3. Экономика»

вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»

вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

Количество вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области, адресованных Президенту Российской Федерации, имеющих одновременно превышение долей и активности населения соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

**Предметы ведения**

**Тематические разделы**

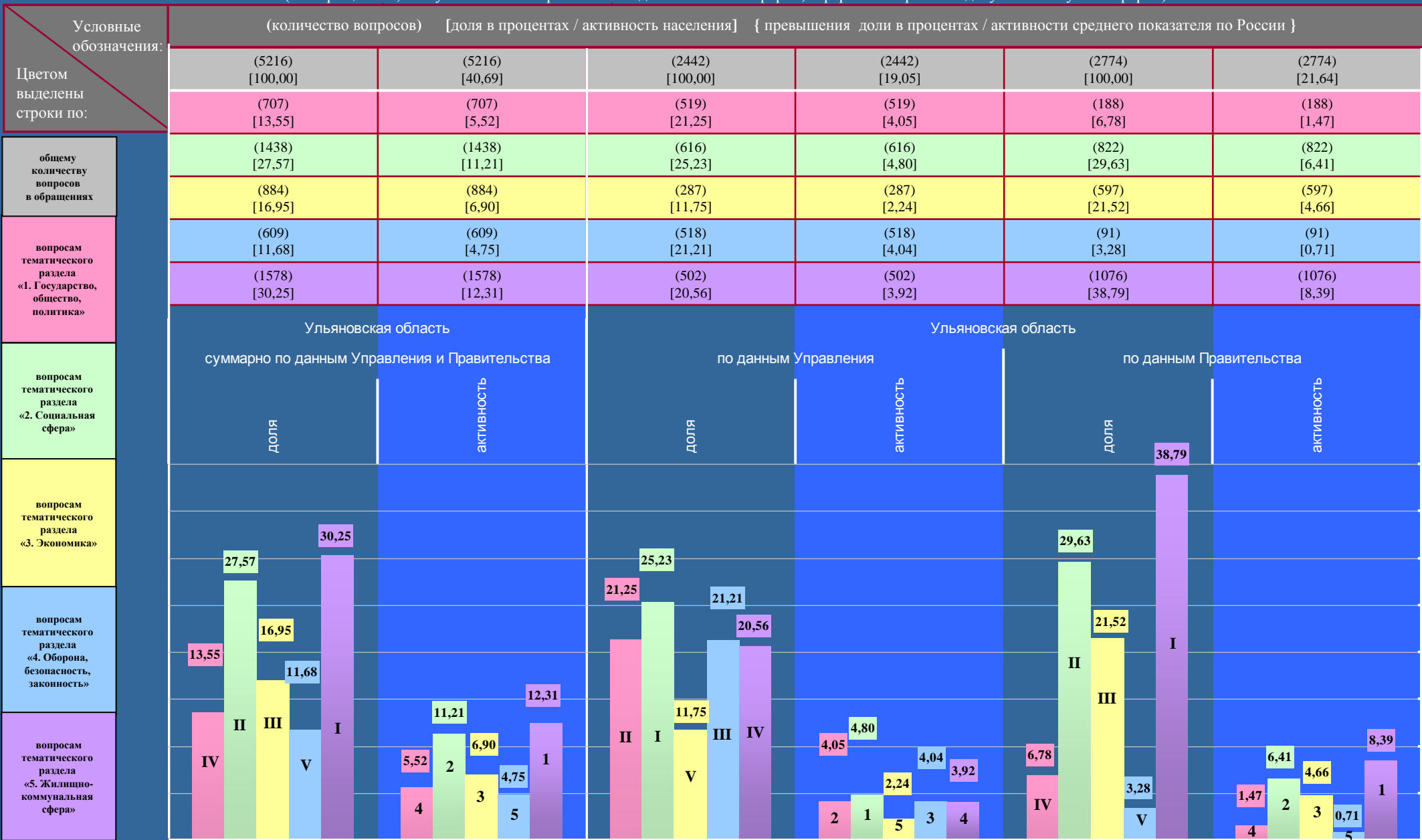
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}				Условные обозначения:			
	(983705) [100,00]	(983705) [69,55]	(10440) [100,00]	(10440) [82,70] {13,15}		(10440) [82,70] {13,15}	(983705) [100,00]	(983705) [69,55]
Цветом выделены строки по:	(329669) [33,51]	(329669) [23,31]	(3412) [32,68] {-0,83}	(3412) [27,03] {3,72}	(2219) [21,25] {-3,21}	(2219) [17,58] {0,56}	(240646) [24,46]	(240646) [17,02]
общему количеству вопросов	(143612) [14,60]	(143612) [10,15]	(1637) [15,68] {1,08}	(1637) [12,97] {2,82}	(2645) [25,34] {1,65}	(2645) [20,95] {4,47}	(233034) [23,69]	(233034) [16,48]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(465654) [47,34]	(465654) [32,92]	(4914) [47,07] {-0,27}	(4914) [38,92] {6,00}	(1146) [10,98] {-0,83}	(1146) [9,08] {0,87}	(116157) [11,81]	(116157) [8,21]
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(44770) [4,55]	(44770) [3,17]	(477) [4,57] {0,02}	(477) [3,78] {0,61}	(2293) [21,96] {0,11}	(2293) [18,16] {2,96}	(214935) [21,85]	(214935) [15,20]
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации					(2137) [20,47] {2,28}	(2137) [16,93] {4,29}	(178933) [18,19]	(178933) [12,64]
вопросам местного значения								

Россия		Ульяновская область		Ульяновская область		Россия	
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
33,51	23,31	1,08	3,72	1,65	4,47	24,46	17,02
14,60	10,15	0,02	2,82	0,11	2,96	23,69	16,48
47,34	32,92	-0,27	6,00	2,28	4,29	11,81	8,21
4,55	3,17	-0,83	0,61	-0,83	0,56	21,85	15,20
						18,19	12,64

# I квартал 2013 года

Сравнение долей количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (суммарно по данным Управления и Правительства), (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по вопросам тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (суммарно по данным Управления и Правительства), (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

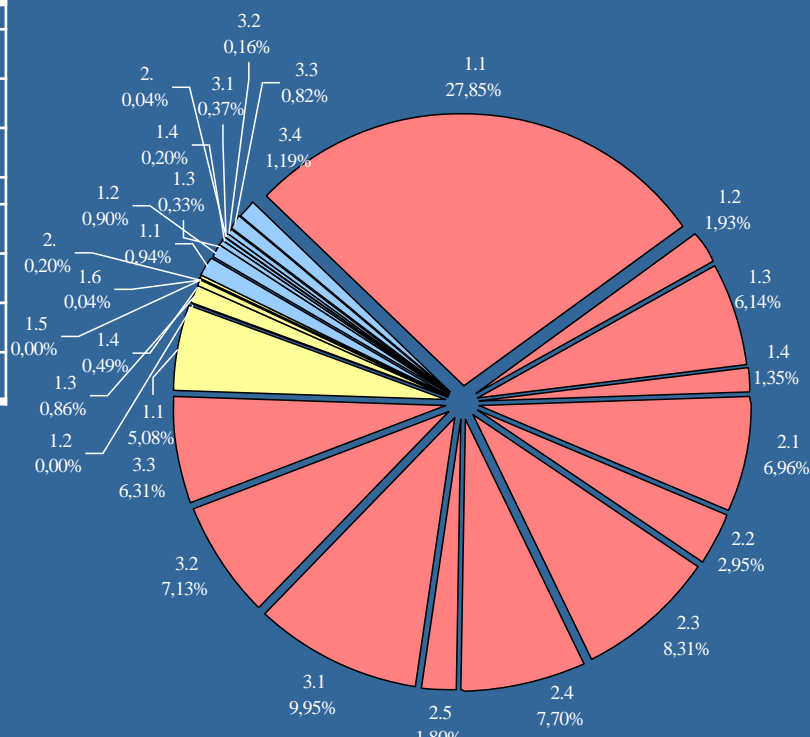
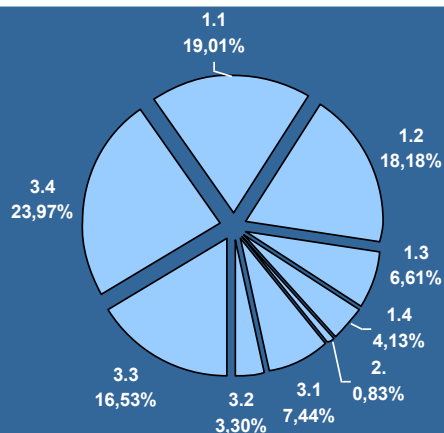


# I квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года из Ульяновской области, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

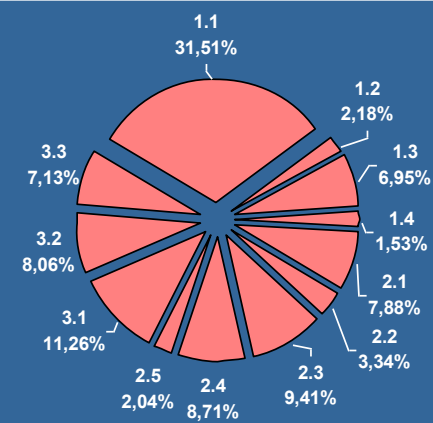
## Предложения (4,95%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



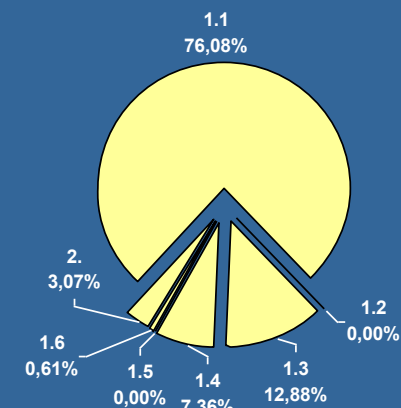
## Заявления (88,38%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



## Жалобы (6,67%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц

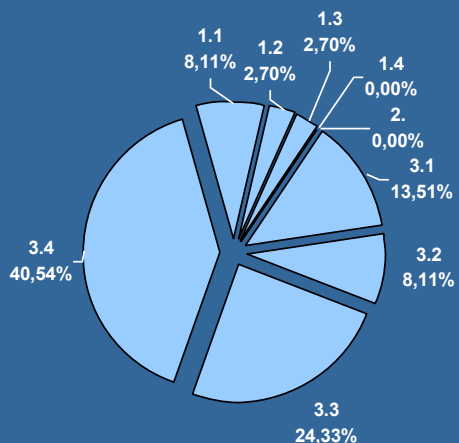


# І квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в І квартале 2013 года из Ульяновской области, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

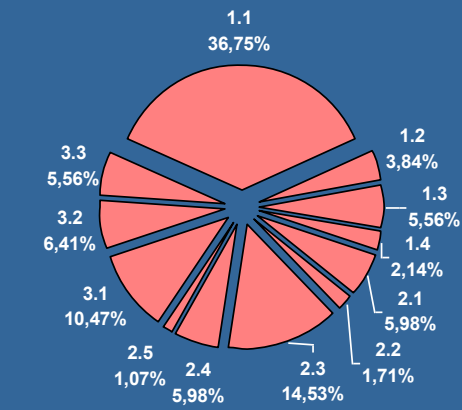
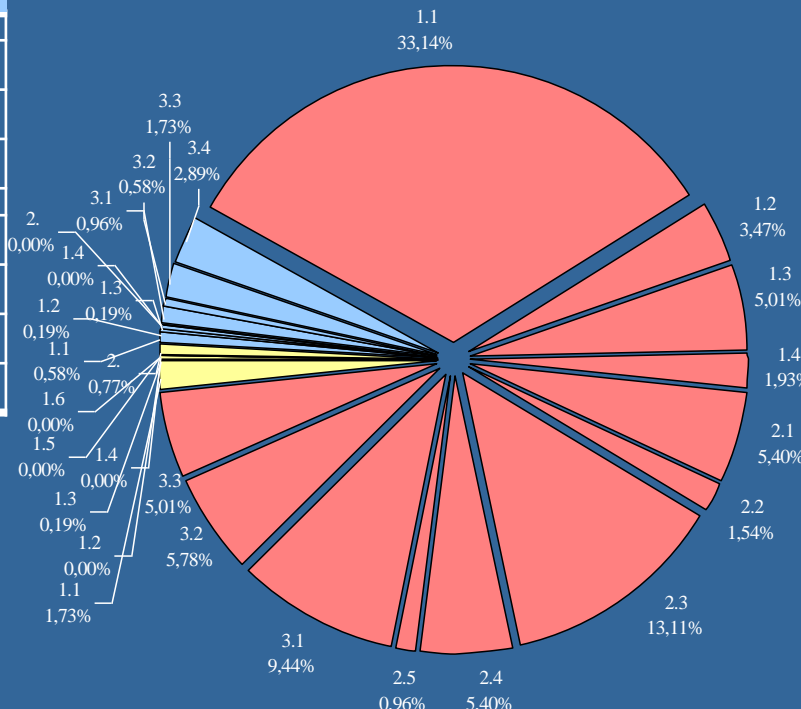
## Предложения (7,12%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



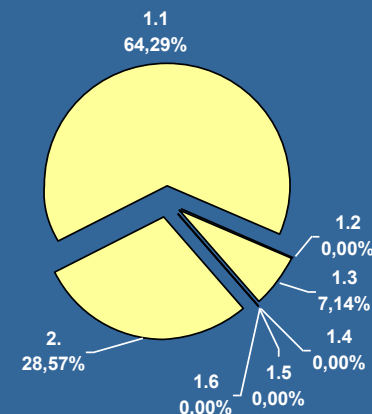
## Заявления (90,19%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



## Жалобы (2,69%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц

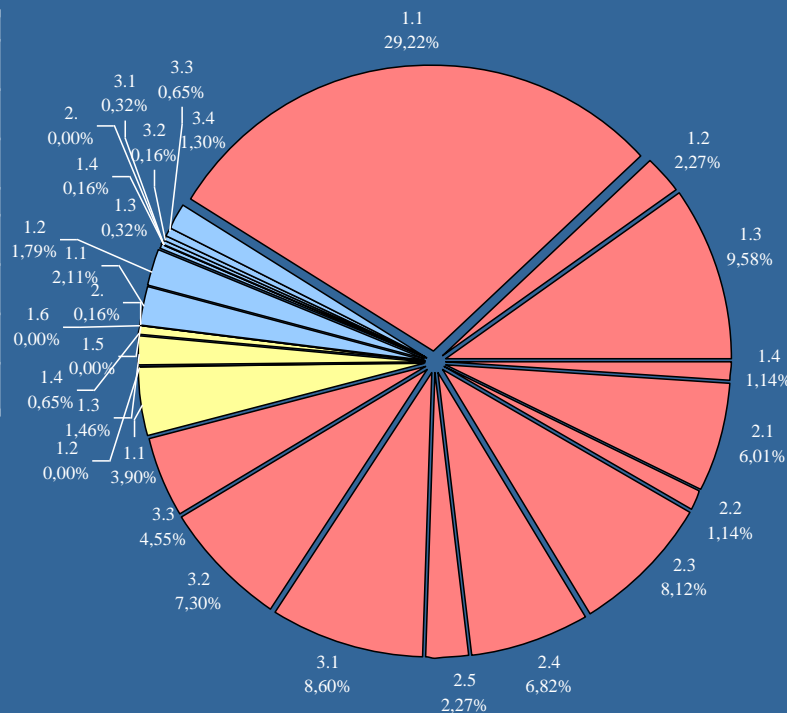
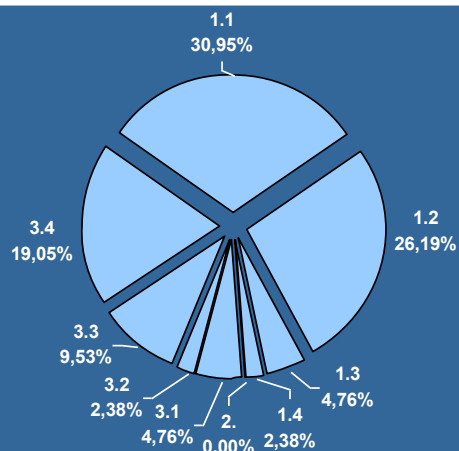


# І квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в І квартале 2013 года из Ульяновской области, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

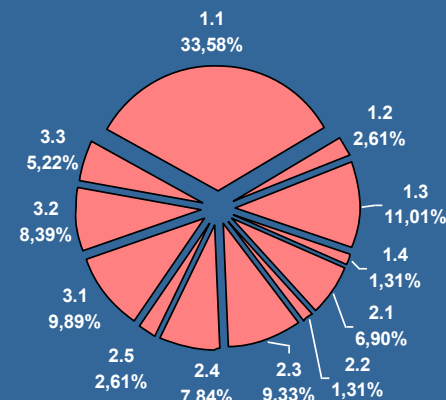
## Предложения (6,81%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



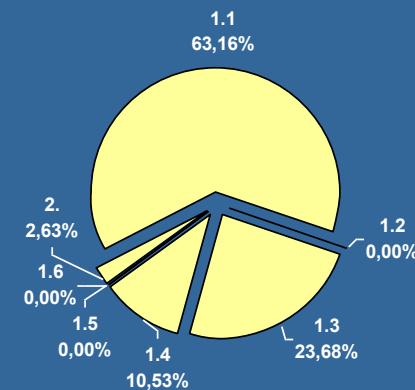
## Заявления (87,02%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



## Жалобы (6,17%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц

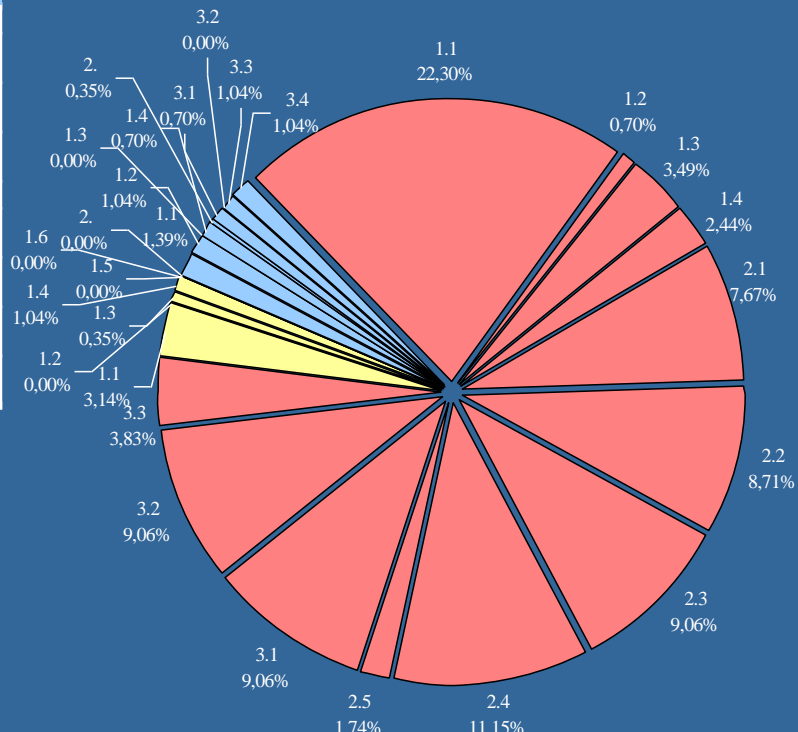
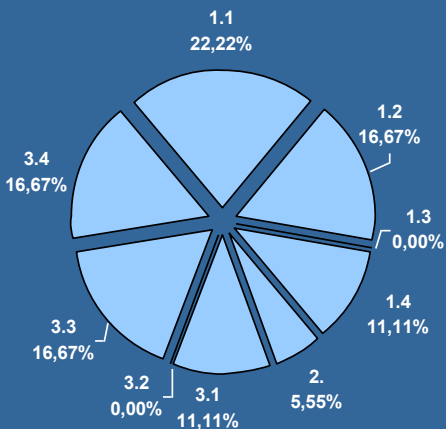


# І квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года из Ульяновской области, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

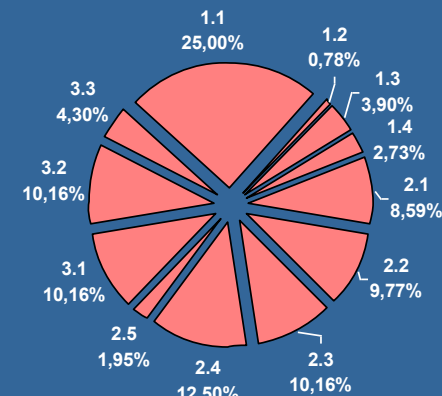
## Предложения (6,26%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



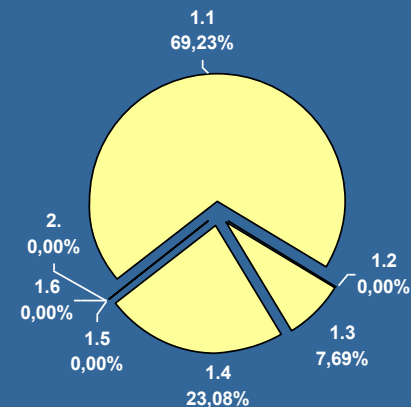
## Заявления (89,21%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



## Жалобы (4,53%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц

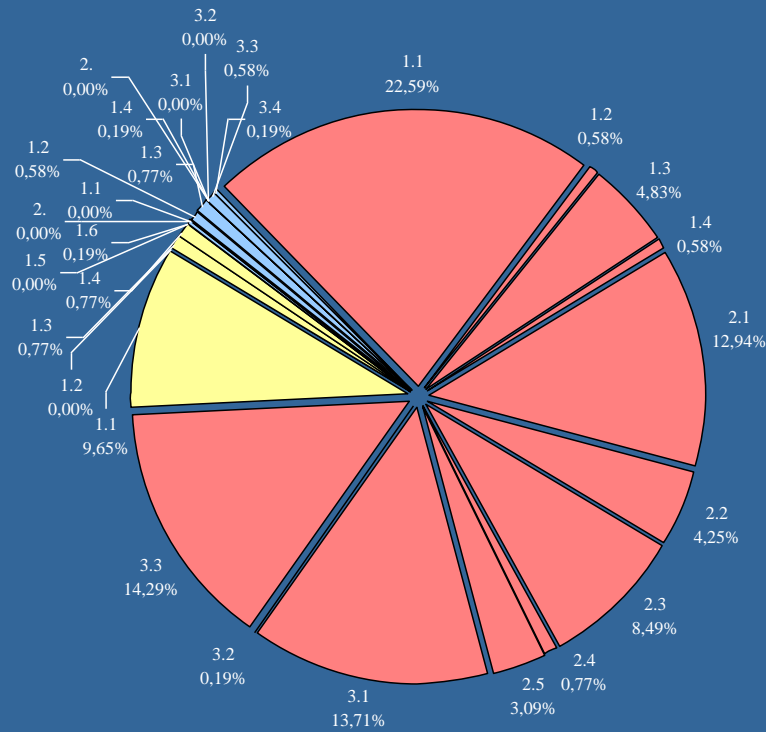
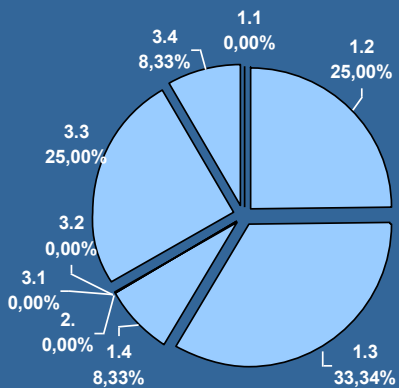


## I квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года из Ульяновской области, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

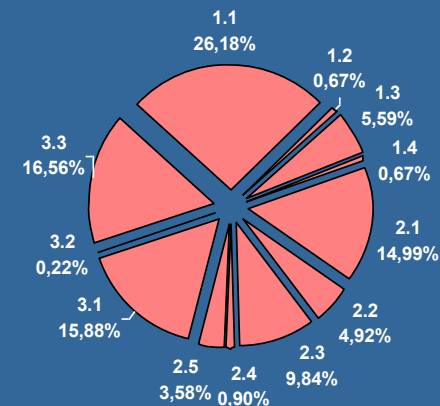
### Предложения (2,31%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



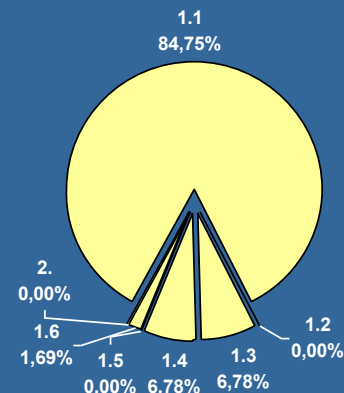
### Заявления (86,31%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



### Жалобы (11,38%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц

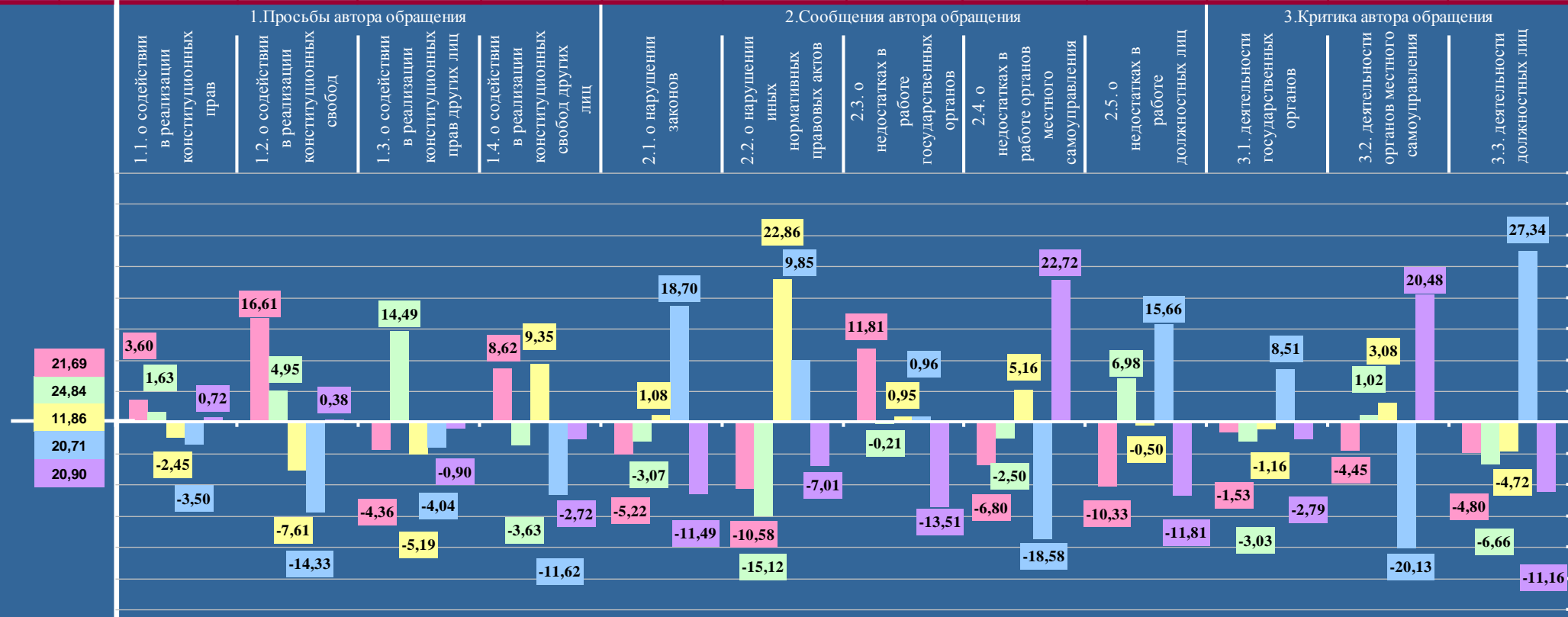




# I квартал 2013 года

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области, адресованных Президенту Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

	(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Ульяновской области}												
Всего/ Тематический раздел	(2158) [100,00]	(680) [100,00]	(47) [100,00]	(150) [100,00]	(33) [100,00]	(170) [100,00]	(72) [100,00]	(203) [100,00]	(188) [100,00]	(44) [100,00]	(243) [100,00]	(174) [100,00]	(154) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(468) [21,69]	(172) [25,29] {3,60}	(18) [38,30] {16,61}	(26) [17,33] {-4,36}	(10) [30,31] {8,62}	(28) [16,47] {-5,22}	(8) [11,11] {-10,58}	(68) [33,50] {11,81}	(28) [14,89] {-6,80}	(5) [11,36] {-10,33}	(49) [20,16] {-1,53}	(30) [17,24] {-4,45}	(26) [16,89] {-4,80}
2. Социальная сфера	(536) [24,84]	(180) [26,47] {1,63}	(14) [29,79] {4,95}	(59) [39,33] {14,49}	(7) [21,21] {-3,63}	(37) [21,77] {-3,07}	(7) [9,72] {-15,12}	(50) [24,63] {-0,21}	(42) [22,34] {-2,50}	(14) [31,82] {6,98}	(53) [21,81] {-3,03}	(45) [25,86] {1,02}	(28) [18,18] {-6,66}
3. Экономика	(256) [11,86]	(64) [9,41] {-2,45}	(2) [4,25] {-7,61}	(10) [6,67] {-5,19}	(7) [21,21] {9,35}	(22) [12,94] {1,08}	(25) [34,72] {22,86}	(26) [12,81] {0,95}	(32) [17,02] {5,16}	(5) [11,36] {-0,50}	(26) [10,70] {-1,16}	(26) [14,94] {3,08}	(11) [7,14] {-4,72}
4. Оборона, безопасность, законность	(447) [20,71]	(117) [17,21] {-3,50}	(3) [6,38] {-14,33}	(25) [16,67] {-4,04}	(3) [9,09] {-11,62}	(67) [39,41] {18,70}	(22) [30,56] {9,85}	(44) [21,67] {0,96}	(4) [2,13] {-18,58}	(16) [36,37] {15,66}	(71) [29,22] {8,51}	(1) [0,58] {-20,13}	(74) [48,05] {27,34}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(451) [20,90]	(147) [21,62] {0,72}	(10) [21,28] {2,28}	(30) [20,00] {-0,90}	(6) [18,18] {-2,72}	(16) [9,41] {-11,49}	(10) [13,89] {-7,01}	(15) [7,39] {-13,51}	(82) [43,62] {22,72}	(4) [9,09] {-11,81}	(44) [18,11] {-2,79}	(72) [41,38] {20,48}	(15) [9,74] {-11,16}



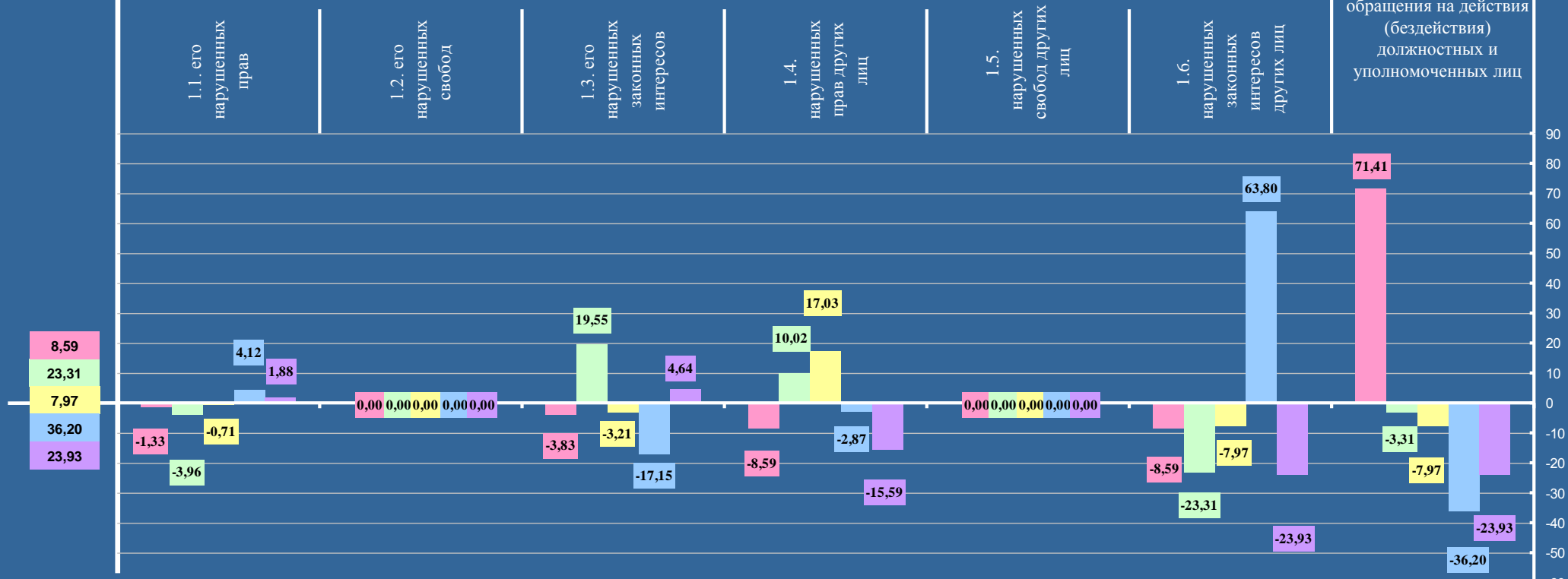
# I квартал 2013 года

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области, адресованных Президенту Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

	(количество вопросов)	[доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа]			{превышение долей вопросов тематического раздела по Ульяновской области }			
Всего/ Тематический раздел	(163) [100,00]	(124) [100,00]	(0) [0,00]	(21) [100,00]	(12) [100,00]	(0) [0,00]	(1) [100,00]	(5) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(14) [8,59]	(9) [7,26] {-1,33}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [4,76] {-3,83}	(0) [0,00] {-8,59}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-8,59}	(4) [80,00] [71,41]
2. Социальная сфера	(38) [23,31]	(24) [19,35] {-3,96}	(0) [0,00] {0,00}	(9) [42,86] [19,55]	(4) [33,33] {10,02}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-23,31}	(1) [20,00] {-3,31}
3. Экономика	(13) [7,97]	(9) [7,26] {-0,71}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [4,76] {-3,21}	(3) [25,00] {17,03}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-7,97}	(0) [0,00] {-7,97}
4. Оборона, безопасность, законность	(59) [36,20]	(50) [40,32] [4,12]	(0) [0,00] {0,00}	(4) [19,05] {-17,15}	(4) [33,33] {-2,87}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [100,00] [63,80]	(0) [0,00] {-36,20}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(39) [23,93]	(32) [25,81] [1,88]	(0) [0,00] {0,00}	(6) [28,57] [4,64]	(1) [8,34] {-15,59}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-23,93}	(0) [0,00] {-23,93}

## 1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите

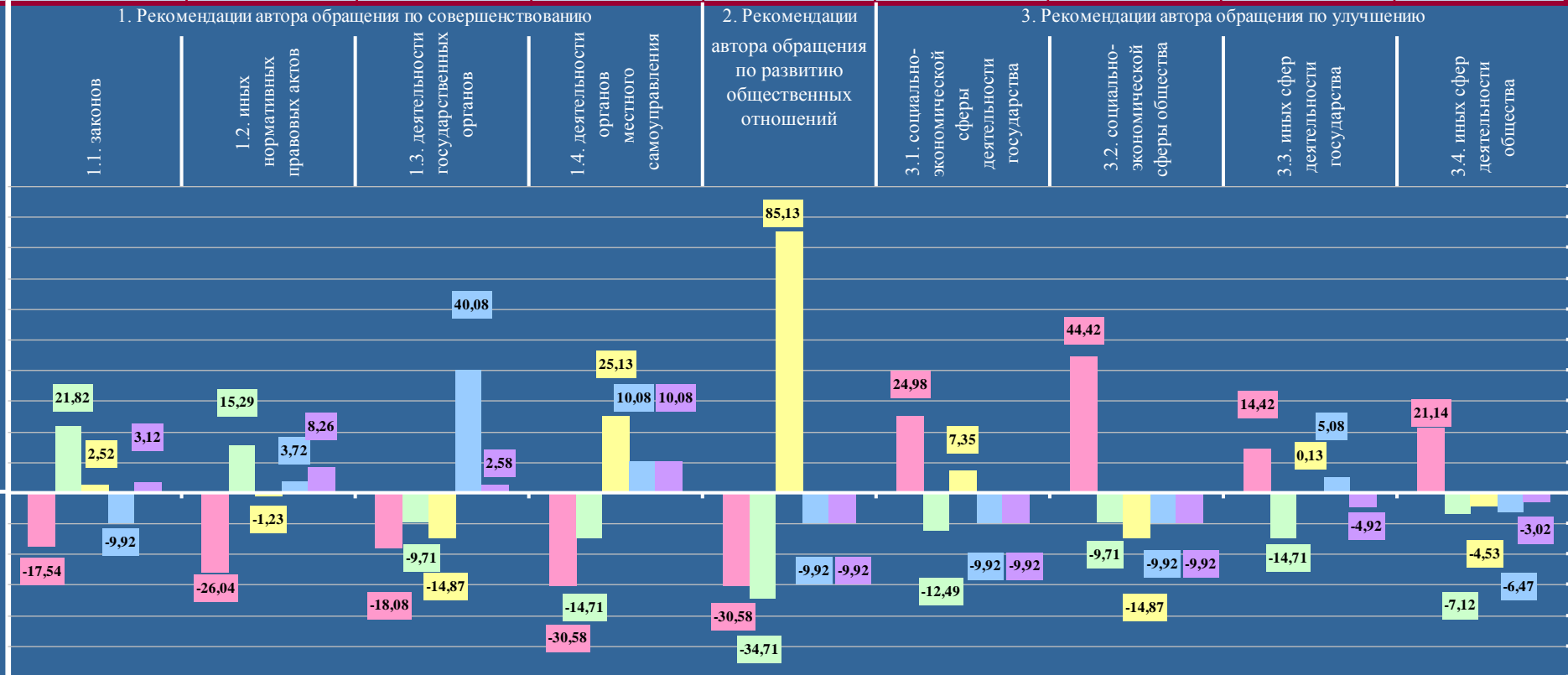
## 2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц



# I квартал 2013 года

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области, адресованных Президенту Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

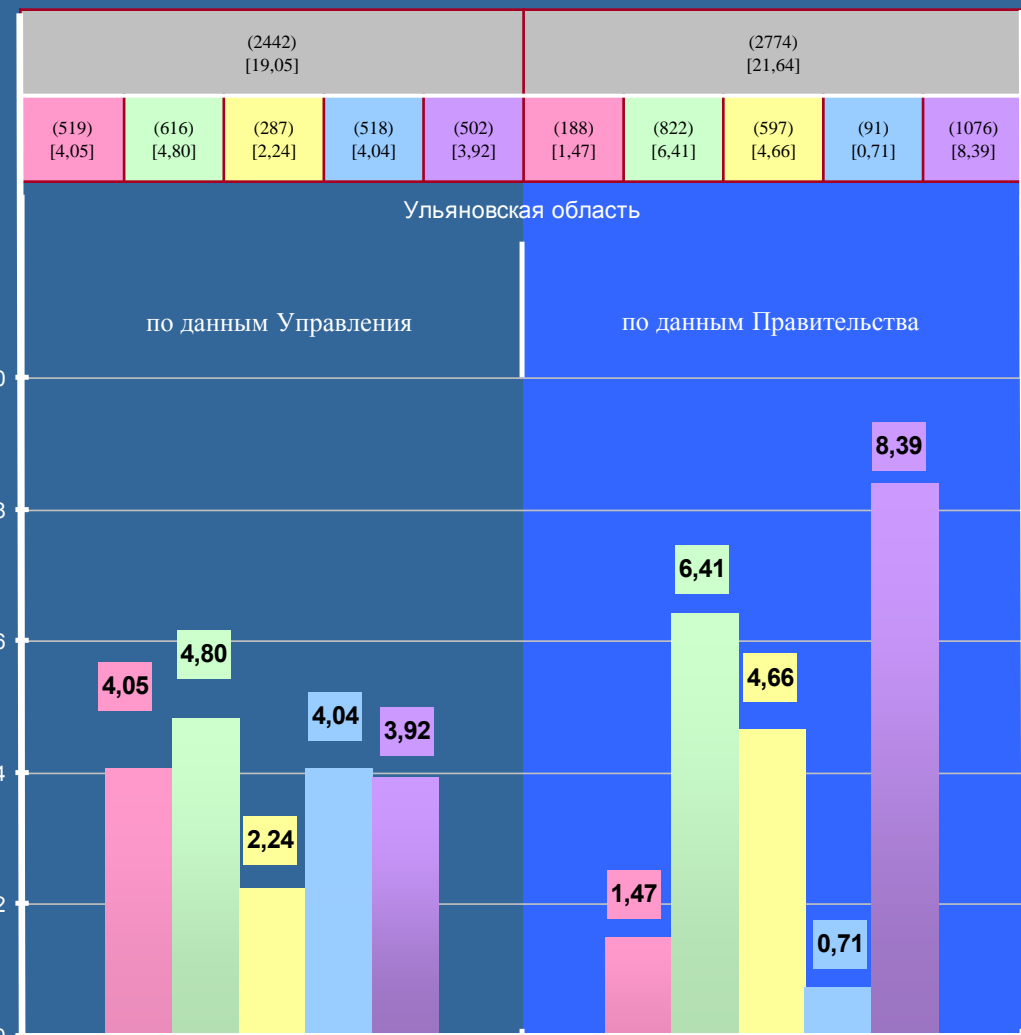
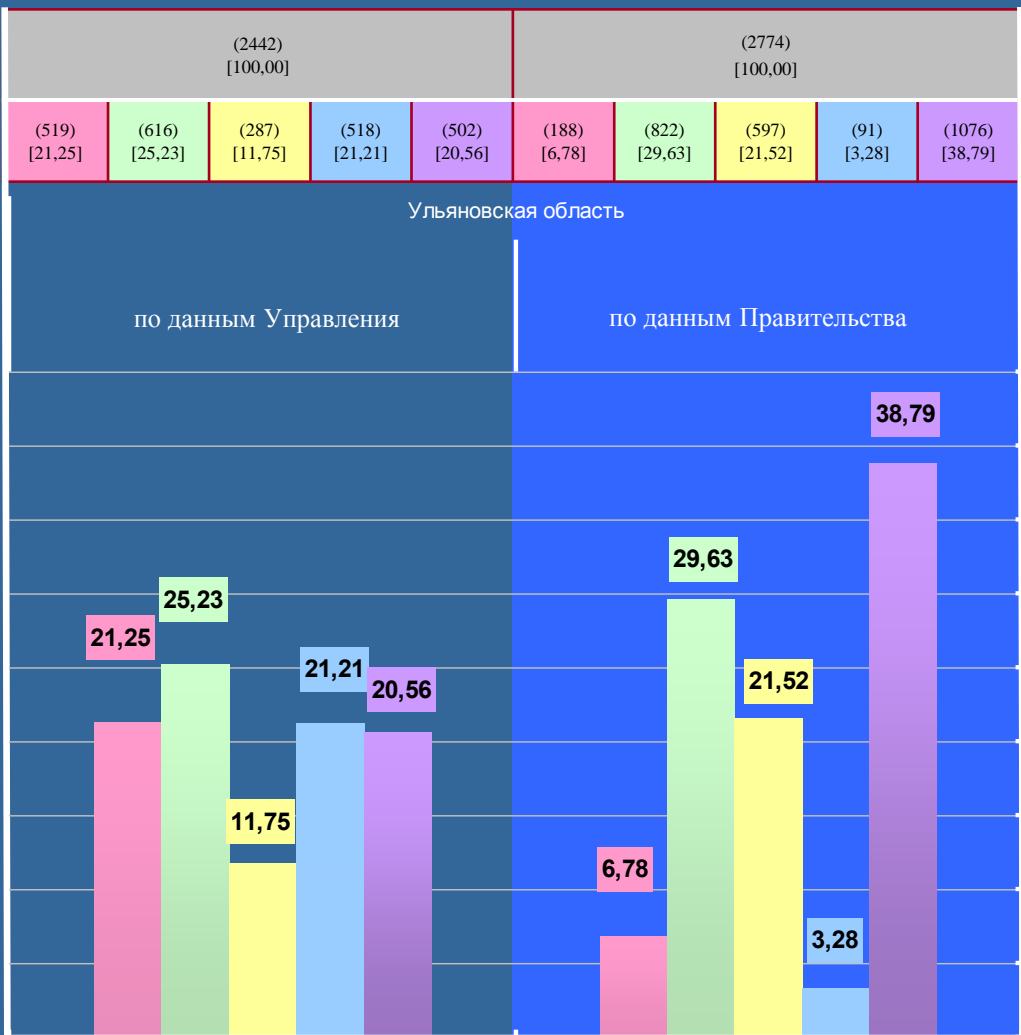
	(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Ульяновской области }									
Всего/ Тематический раздел	(121) [100,00]	(23) [100,00]	(22) [100,00]	(8) [100,00]	(5) [100,00]	(1) [100,00]	(9) [100,00]	(4) [100,00]	(20) [100,00]	(29) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(37) [30,58]	(3) [13,04] {-17,54}	(1) [4,54] {-26,04}	(1) [12,50] {-18,08}	(0) [0,00] {-30,58}	(0) [0,00] {-30,58}	(5) [55,56] [24,98]	(3) [75,00] [44,42]	(9) [45,00] [14,42]	(15) [51,72] [21,14]
2. Социальная сфера	(42) [34,71]	(13) [56,53] {21,82}	(11) [50,00] {15,29}	(2) [25,00] {-9,71}	(1) [20,00] {-14,71}	(0) [0,00] {-34,71}	(2) [22,22] {-12,49}	(1) [25,00] {-9,71}	(4) [20,00] {-14,71}	(8) [27,59] {-7,12}
3. Экономика	(18) [14,87]	(4) [17,39] {2,52}	(3) [13,64] {-1,23}	(0) [0,00] {-14,87}	(2) [40,00] [25,13]	(1) [100,00] [85,13]	(2) [22,22] [7,35]	(0) [0,00] {-14,87}	(3) [15,00] [0,13]	(3) [10,34] {-4,53}
4. Оборона, безопасность, законность	(12) [9,92]	(0) [0,00] {-9,92}	(3) [13,64] [3,72]	(4) [50,00] [40,08]	(1) [20,00] [10,08]	(0) [0,00] {-9,92}	(0) [0,00] {-9,92}	(0) [0,00] {-9,92}	(3) [15,00] [5,08]	(1) [3,45] {-6,47}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(12) [9,92]	(3) [13,04] {3,12}	(4) [18,18] [8,26]	(1) [12,50] {2,58}	(1) [20,00] [10,08]	(0) [0,00] {-9,92}	(0) [0,00] {-9,92}	(0) [0,00] {-9,92}	(1) [5,00] {-4,92}	(2) [6,90] {-3,02}



# І квартал 2013 года

Сравнение долей количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по вопросам тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»					по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»			по вопросам тематического раздела «3. Экономика»		по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»		по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»		Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]	
			(519) [21,25]	(616) [25,23]	(287) [11,75]	(518) [21,21]	(502) [20,56]	(188) [6,78]	(822) [29,63]	(597) [21,52]	(91) [3,28]	(1076) [38,79]	(519) [4,05]	(616) [4,80]	(287) [2,24]	(518) [4,04]			(502) [3,92]



Сравнение долей количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по вопросам тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

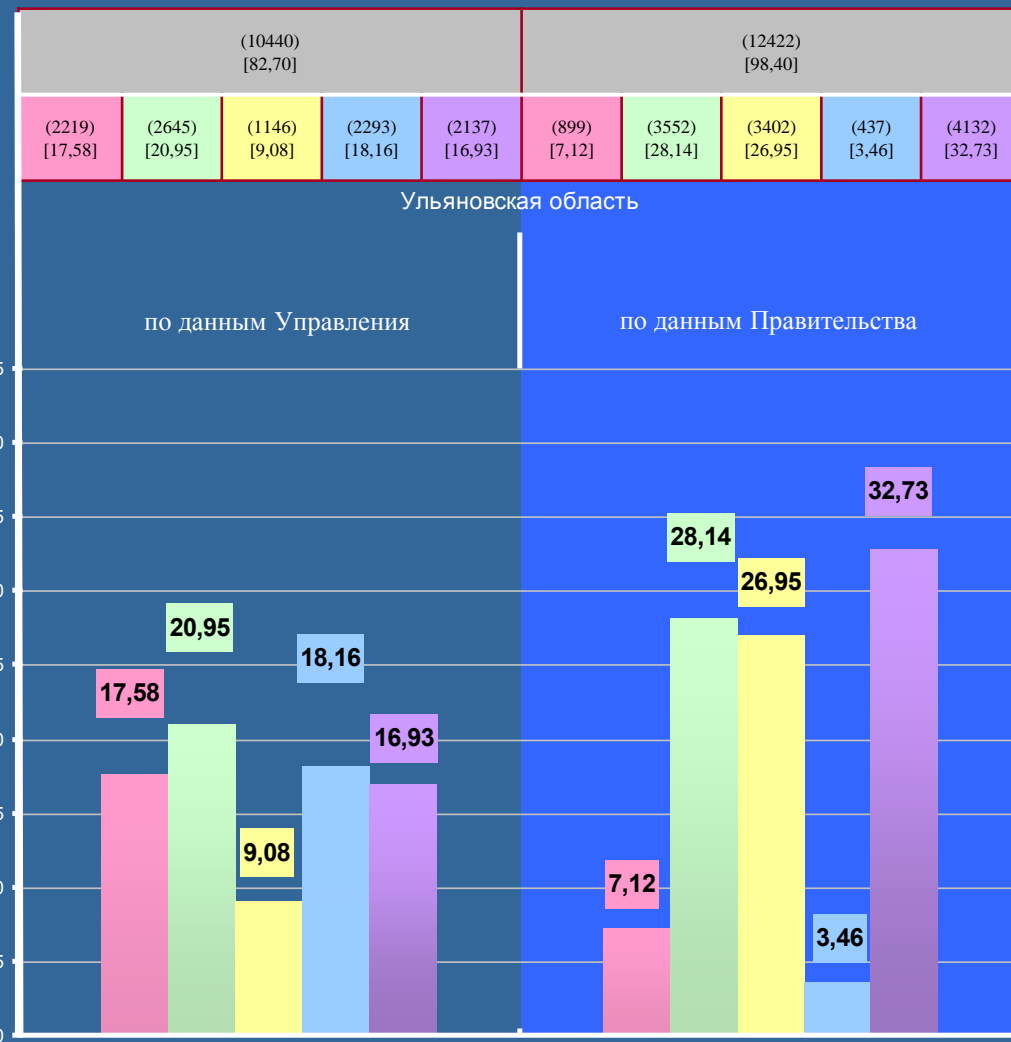
(количество вопросов)  
[доля вопросов]

**Доля**

общее количество вопросов в обращениях	по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	по вопросам тематического раздела «3. Экономика»	по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
--	--	---	--	--	---

**Активность**

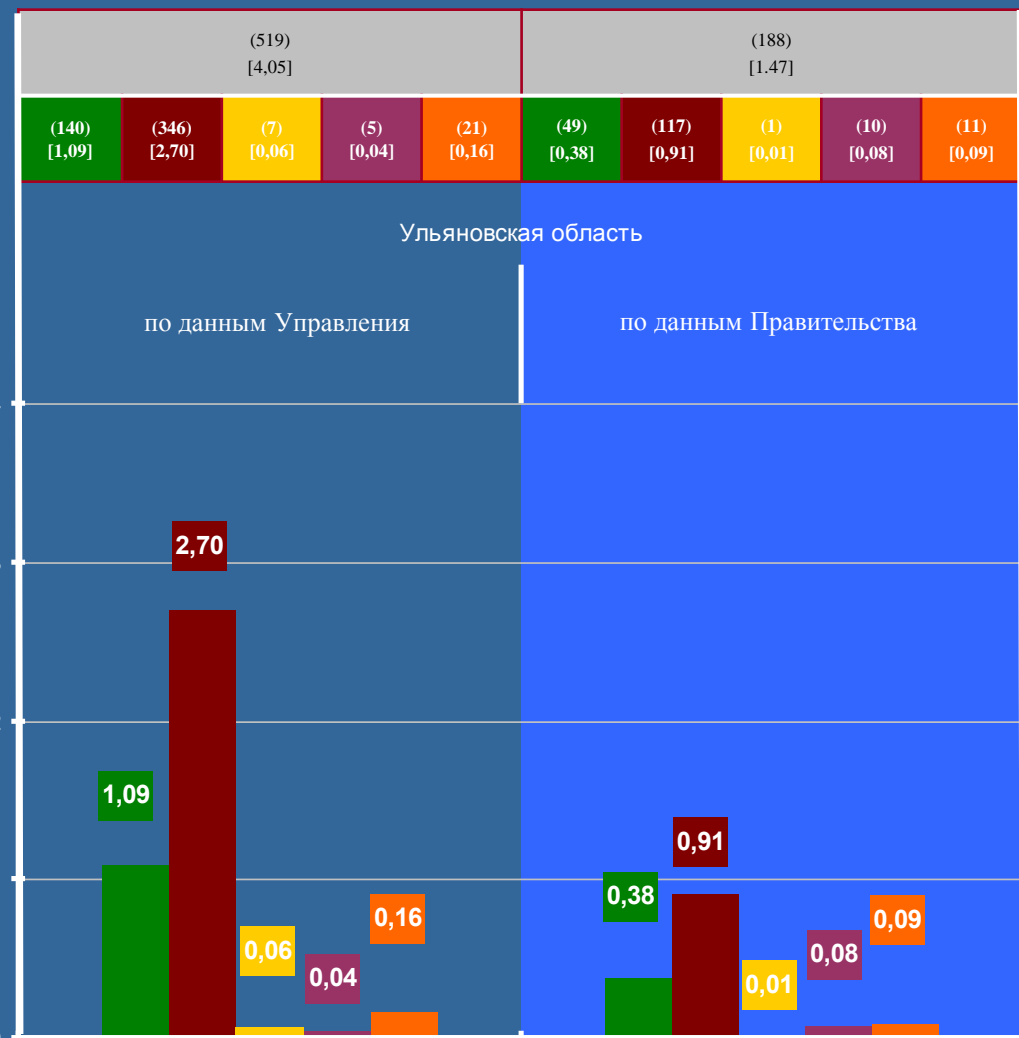
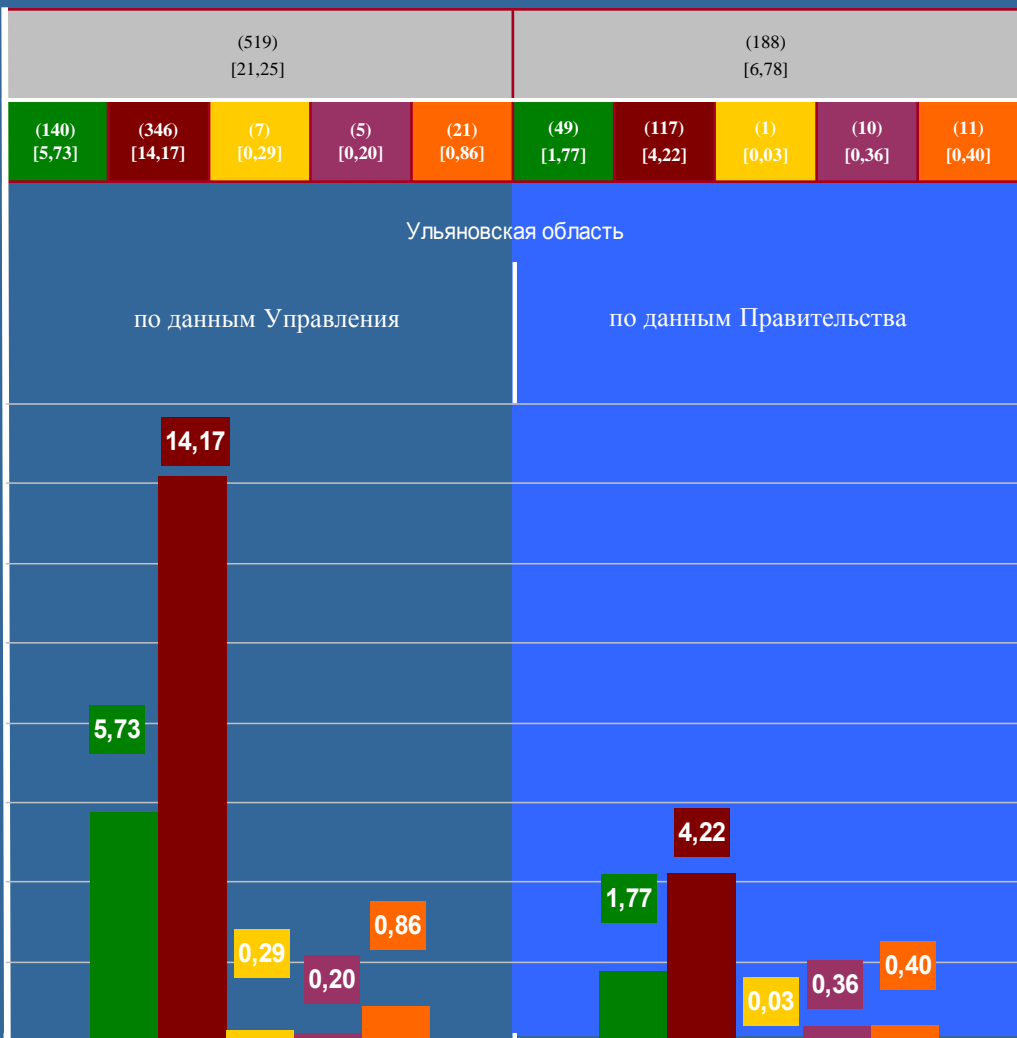
(количество вопросов)  
[активность вопросов]



# І квартал 2013 года

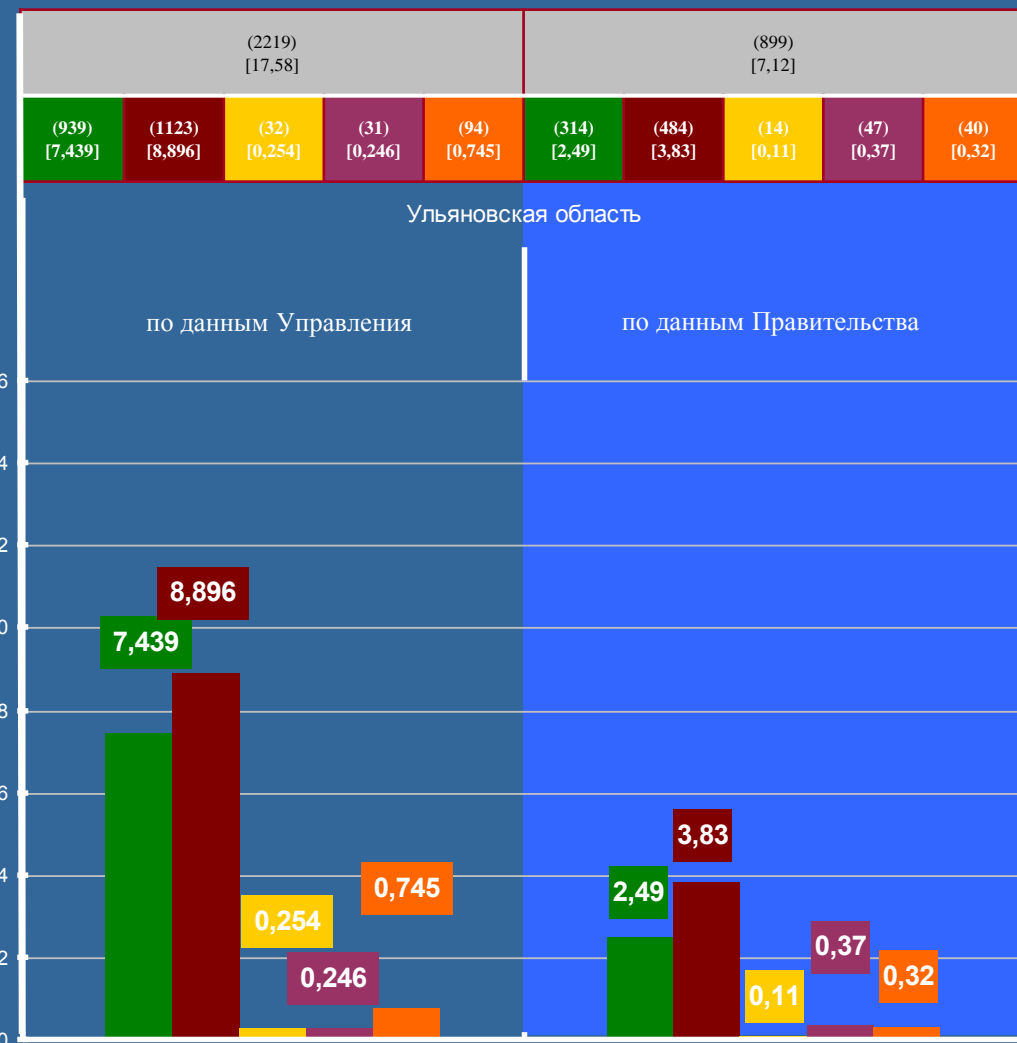
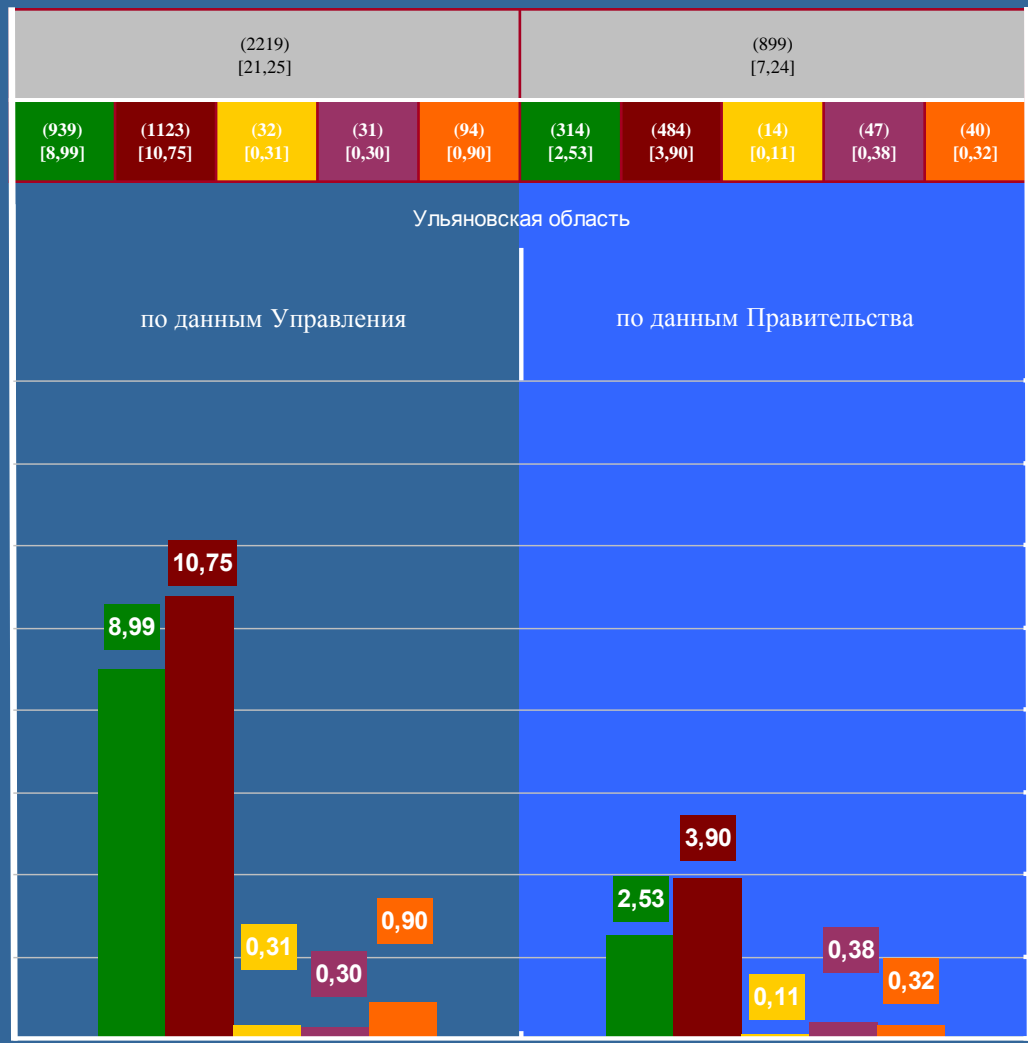
Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «1.1 Конституционный строй»					вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»			вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»		вопросам тематики «1.4 Гражданское право»			вопросам тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»			Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			(140) [5,73]	(346) [14,17]	(7) [0,29]	(5) [0,20]	(21) [0,86]	(49) [1,77]	(117) [4,22]	(1) [0,03]	(10) [0,36]	(11) [0,40]	(140) [1,09]	(346) [2,70]	(7) [0,06]	(5) [0,04]	(21) [0,16]	(49) [0,38]		



Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

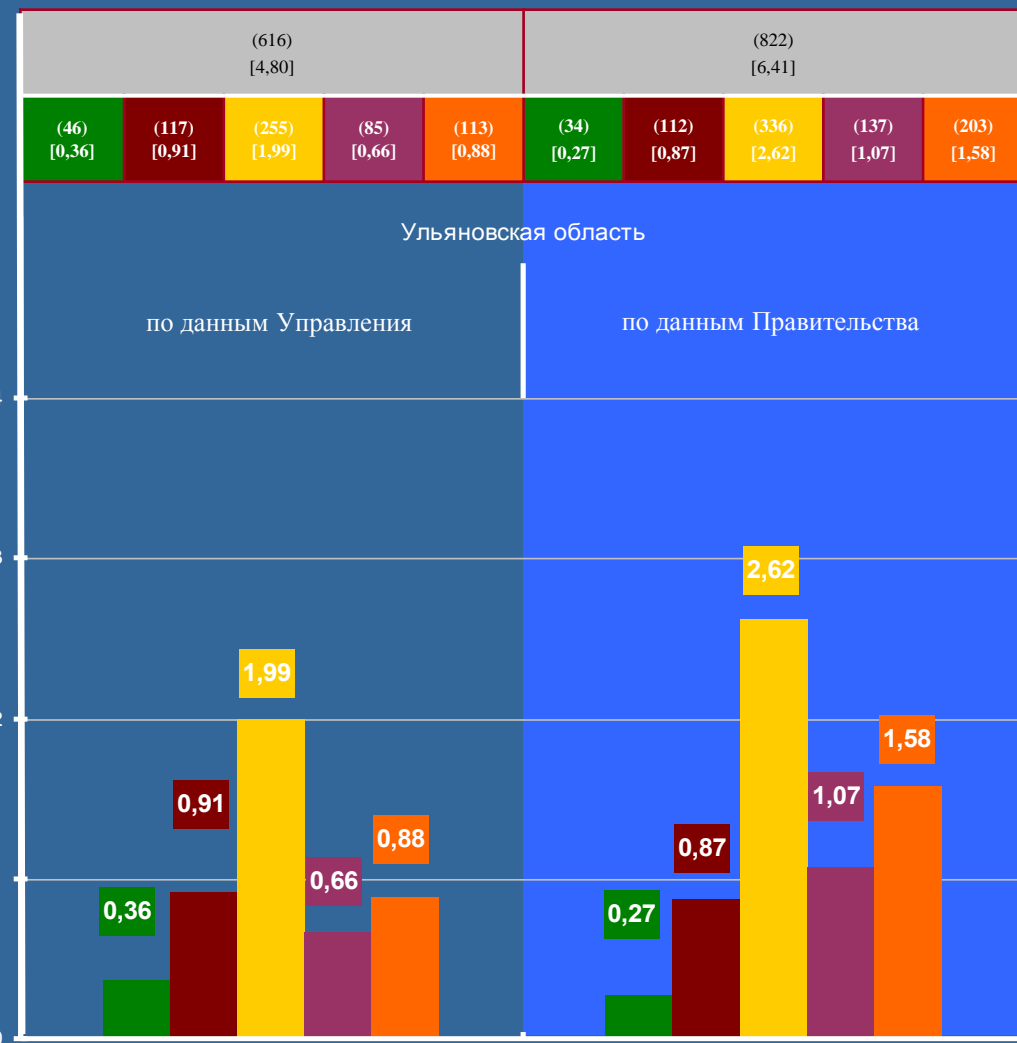
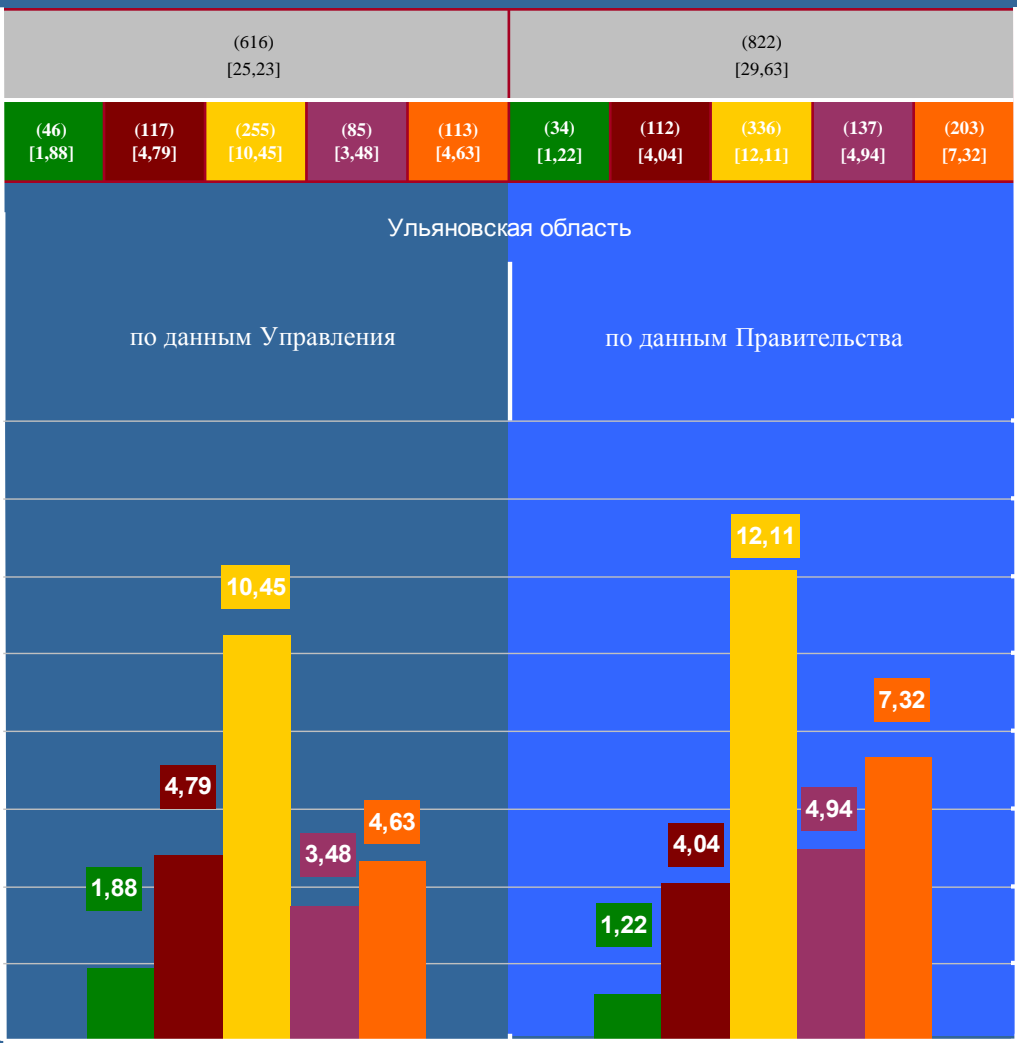
(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»	вопросам тематики «1.4 Гражданское право»	вопросам тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			(314)	(484)	(14)	(47)	(40)		



# I квартал 2013 года

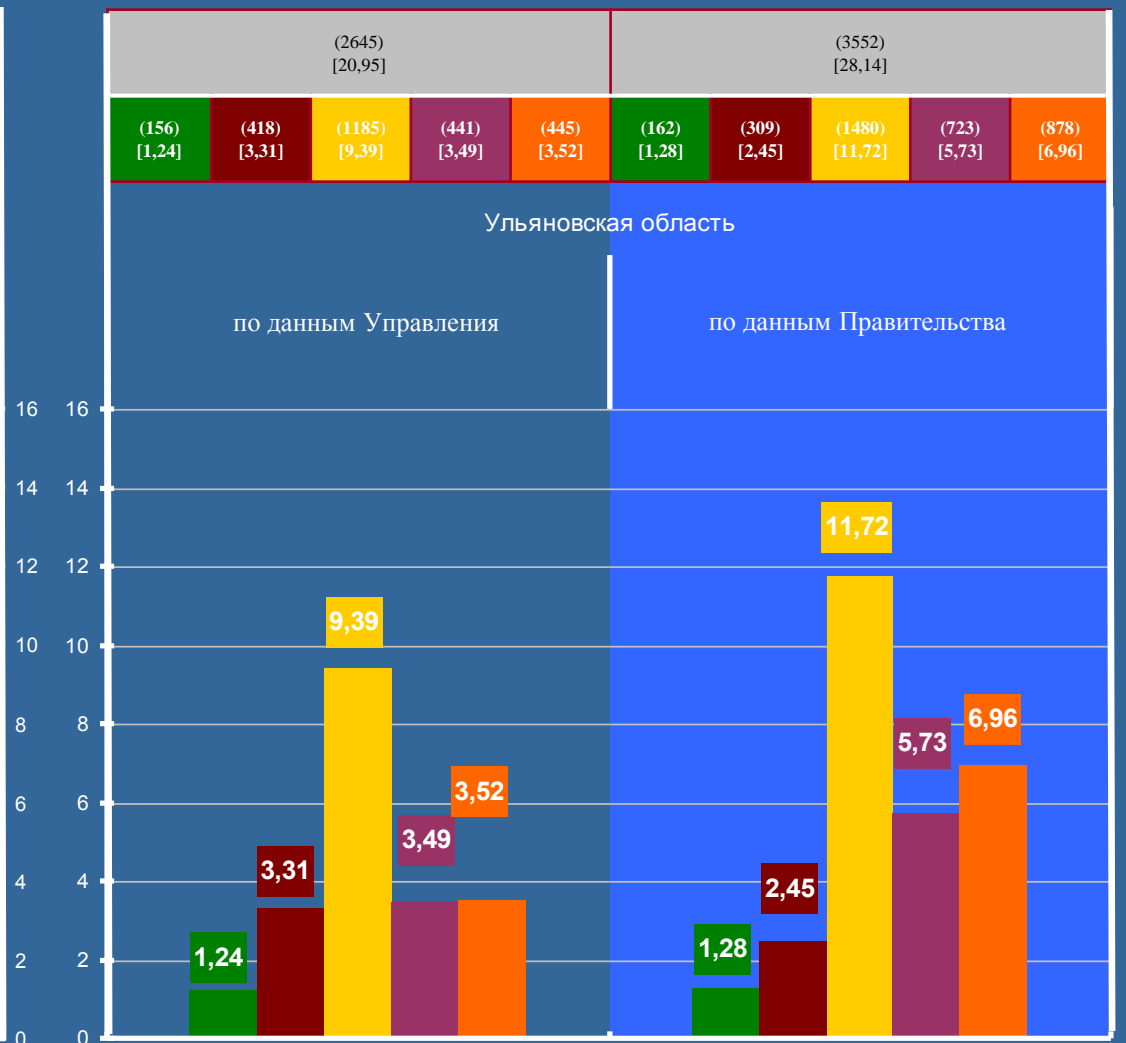
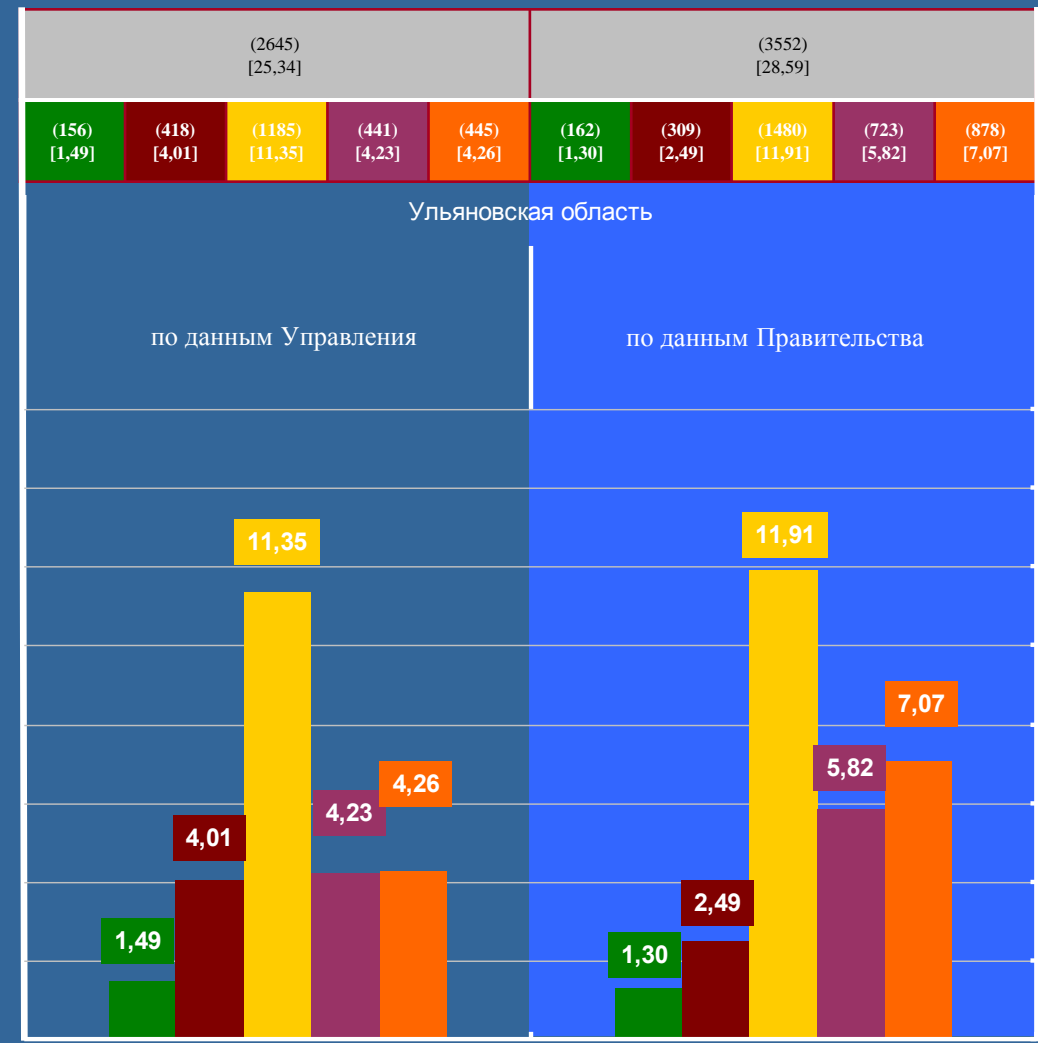
Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	<b>Доля</b>	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «2.1 Семья»	вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросам тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросам тематики «2.4 Образование, наука, культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»	<b>Активность</b>	(количество вопросов) [активность вопросов]



**Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

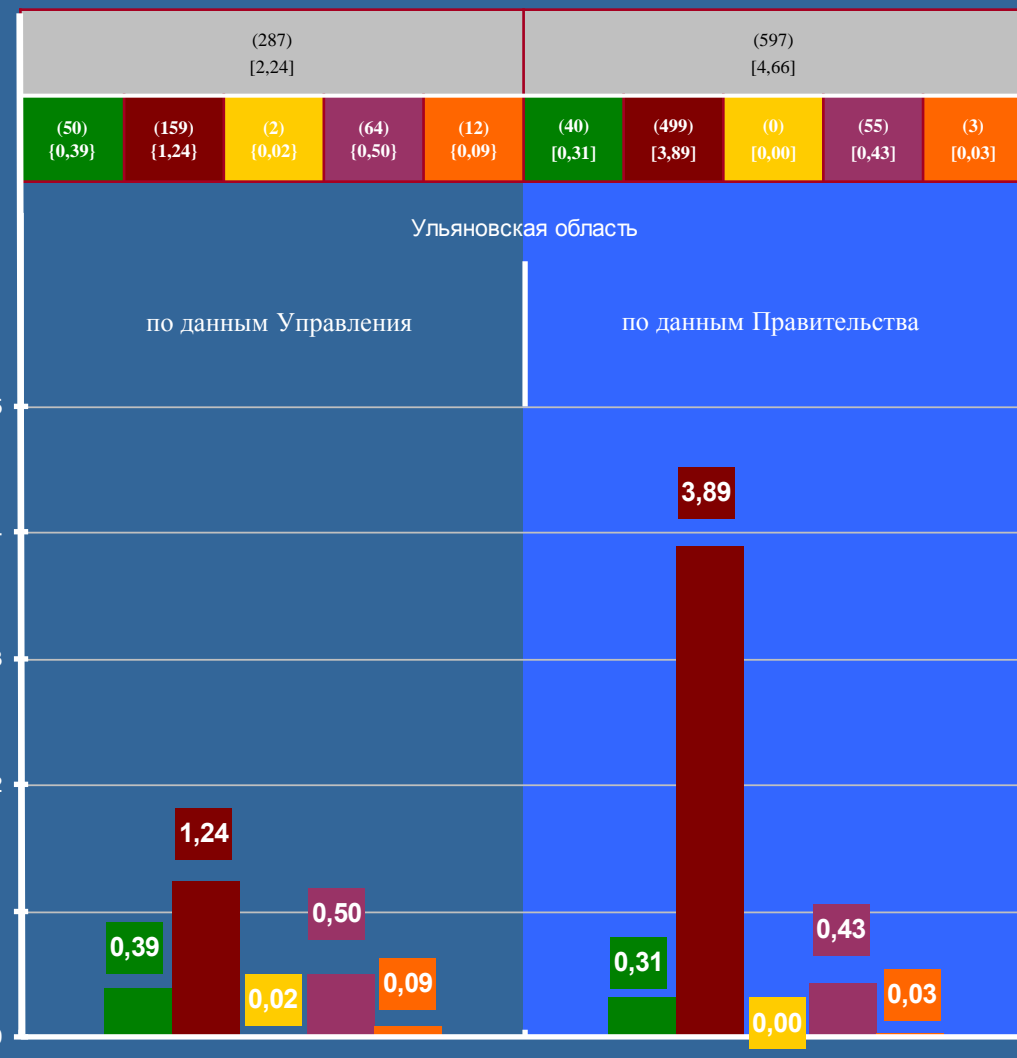
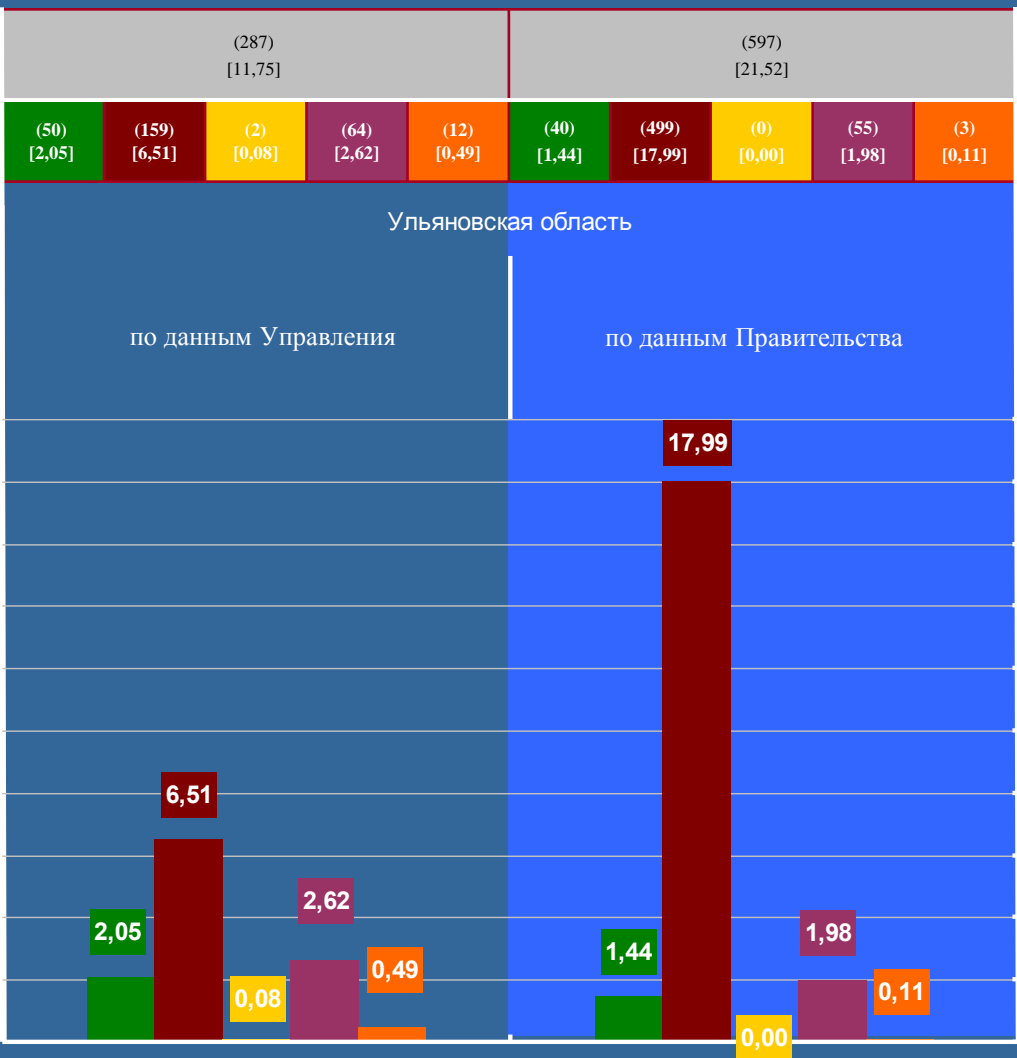
(количество вопросов) [доля вопросов]	<b>Доля</b>	общее количество вопросов в обращениях	Ульяновская область					Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			вопросам тематики «2.1 Семья»	вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросам тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросам тематики «2.4 Образование, наука, культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»		



# І квартал 2013 года

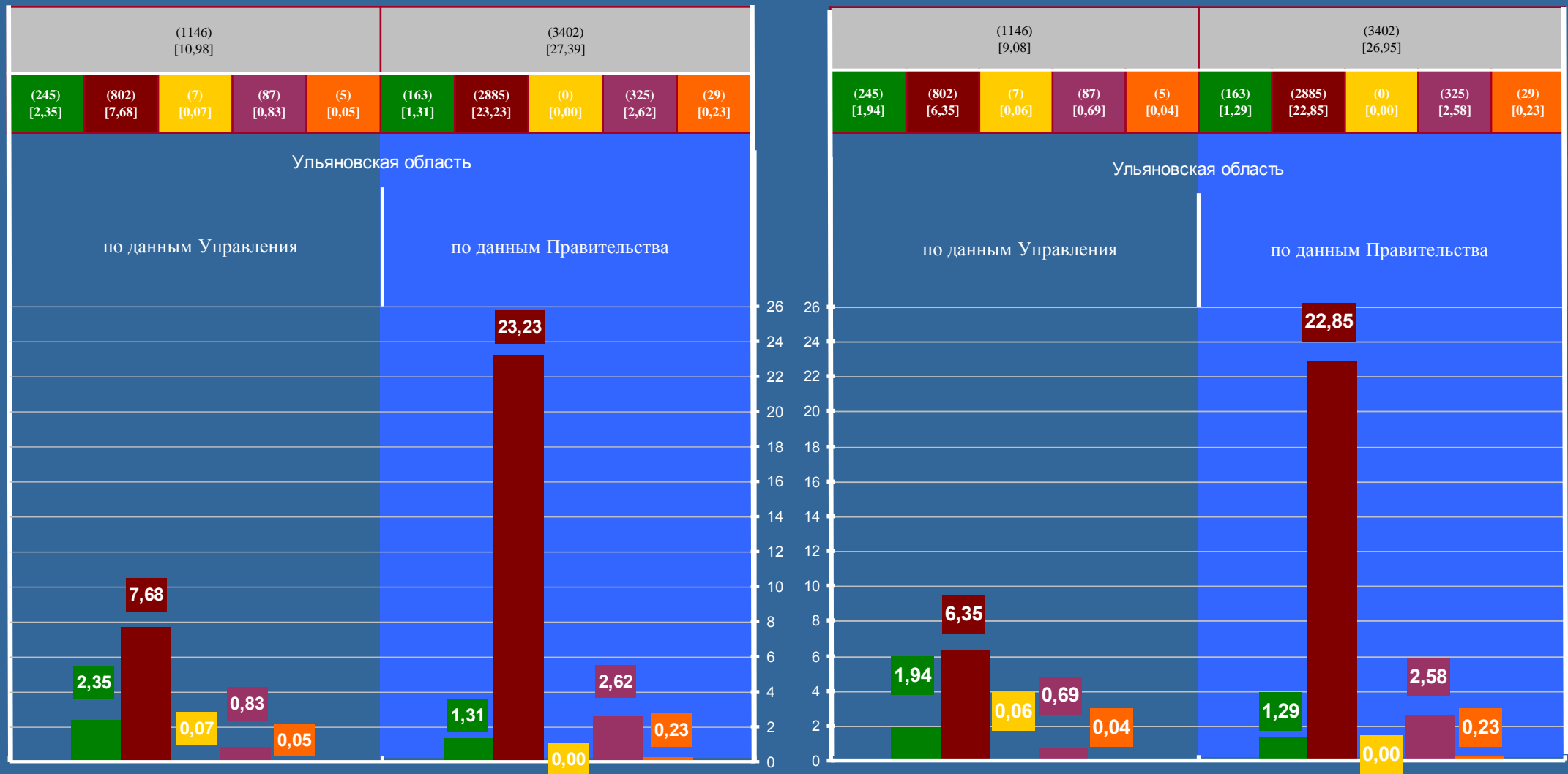
Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «3. Экономика», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	<b>Доля</b>	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «3.1 Финансы»	вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»	вопросам тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросам тематики «3.5 Информация и информатизация»	<b>Активность</b>	(количество вопросов) [активность вопросов]
--	-------------	--	---------------------------------	--	--	---	---	-------------------	--



Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «3. Экономика», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

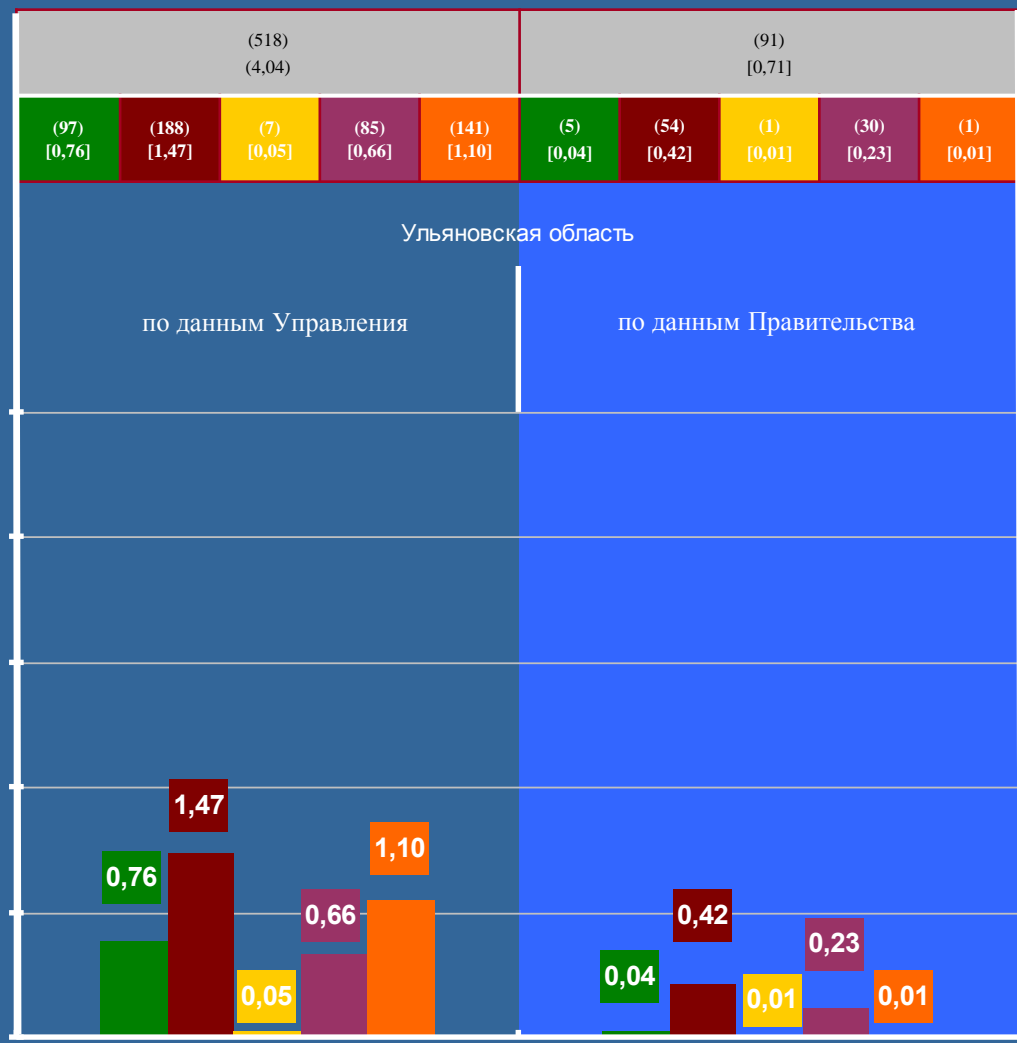
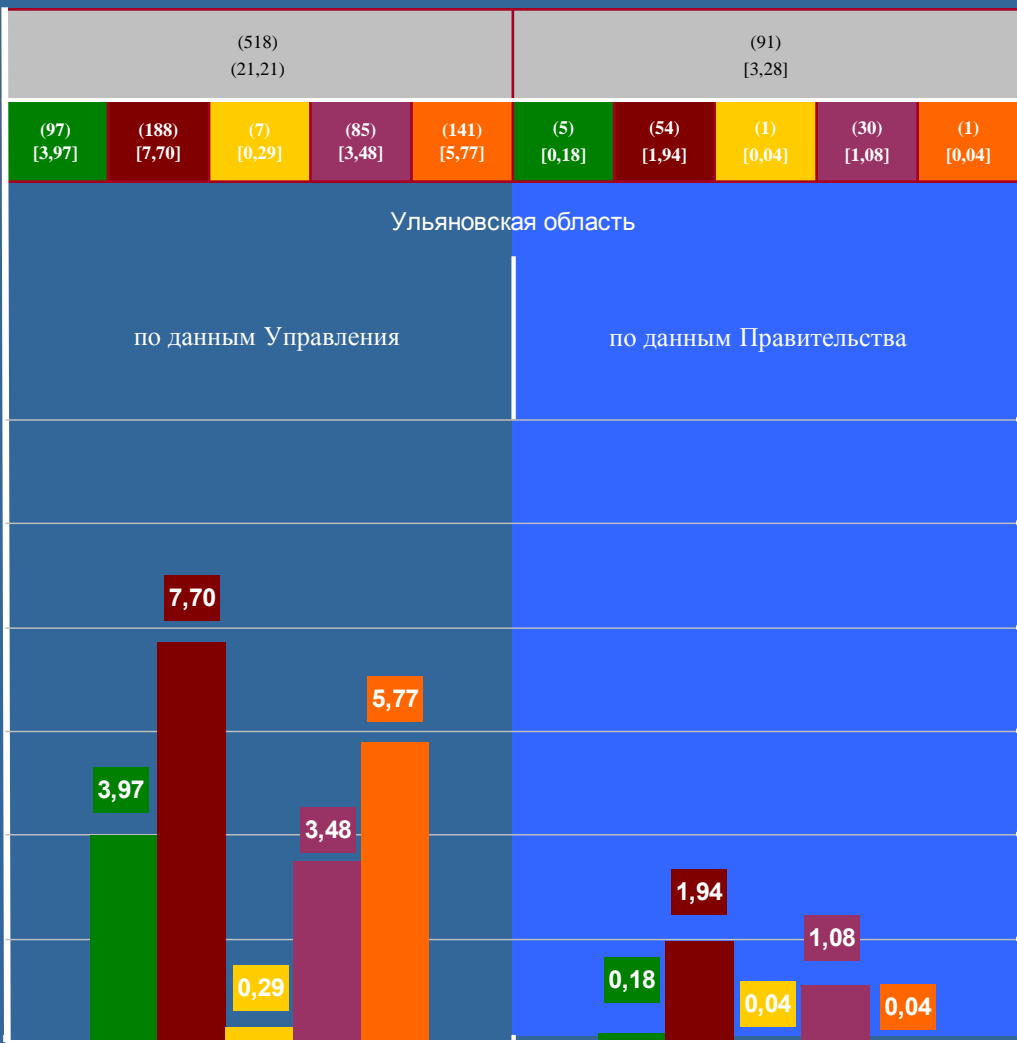
(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «3.1 Финансы»	вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»	вопросам тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросам тематики «3.5 Информация и информатизация»	Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]



# І квартал 2013 года

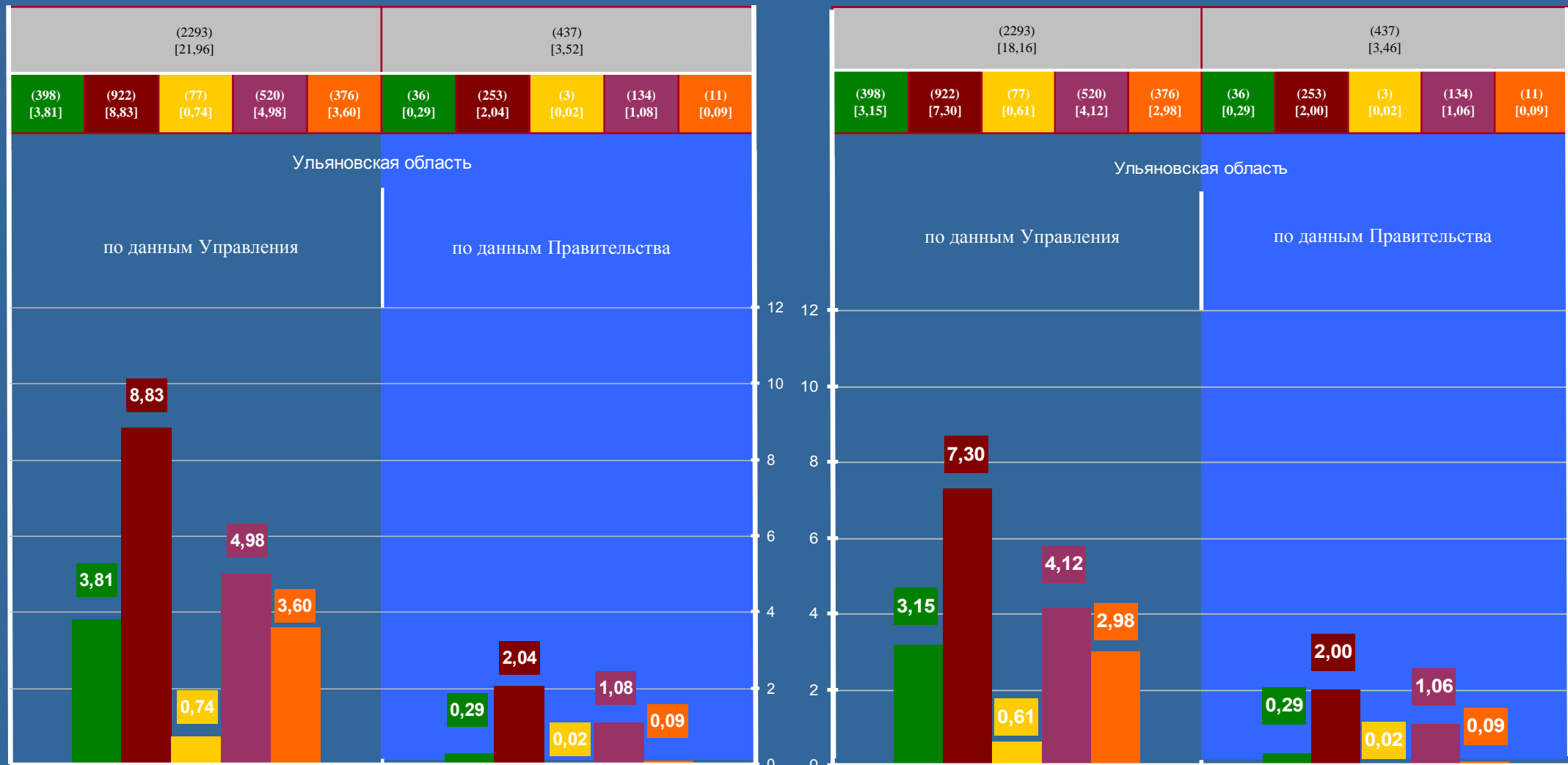
Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «4.1 Оборона»					вопросам тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»					вопросам тематики «4.3 Уголовное право, исполнение наказаний»					вопросам тематики «4.4 Правосудие»					вопросам тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»					Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			(97) [3,97]	(188) [7,70]	(7) [0,29]	(85) [3,48]	(141) [5,77]	(5) [0,18]	(54) [1,94]	(1) [0,04]	(30) [1,08]	(1) [0,04]	(97) [0,76]	(188) [1,47]	(7) [0,05]	(85) [0,66]	(141) [1,10]	(5) [0,04]	(54) [0,42]	(1) [0,01]	(30) [0,23]	(1) [0,01]							



Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

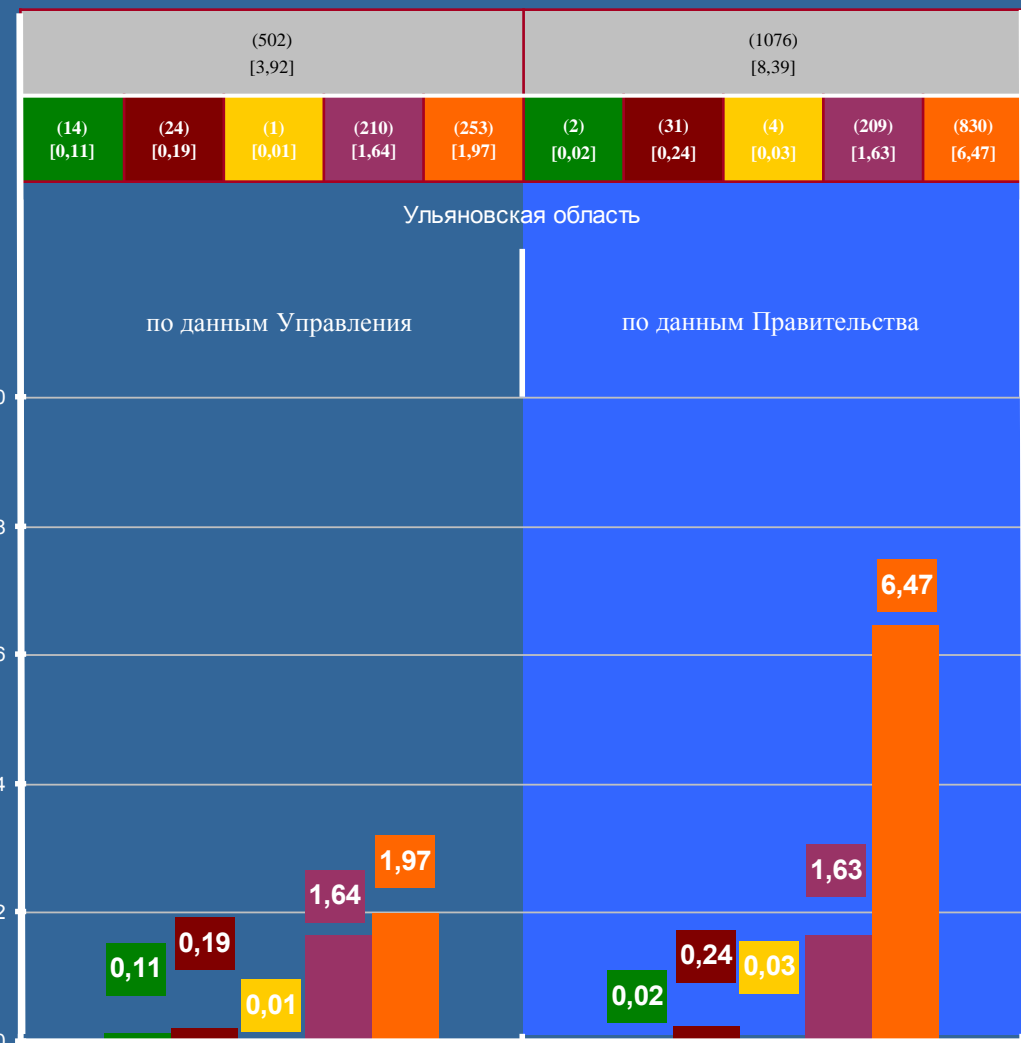
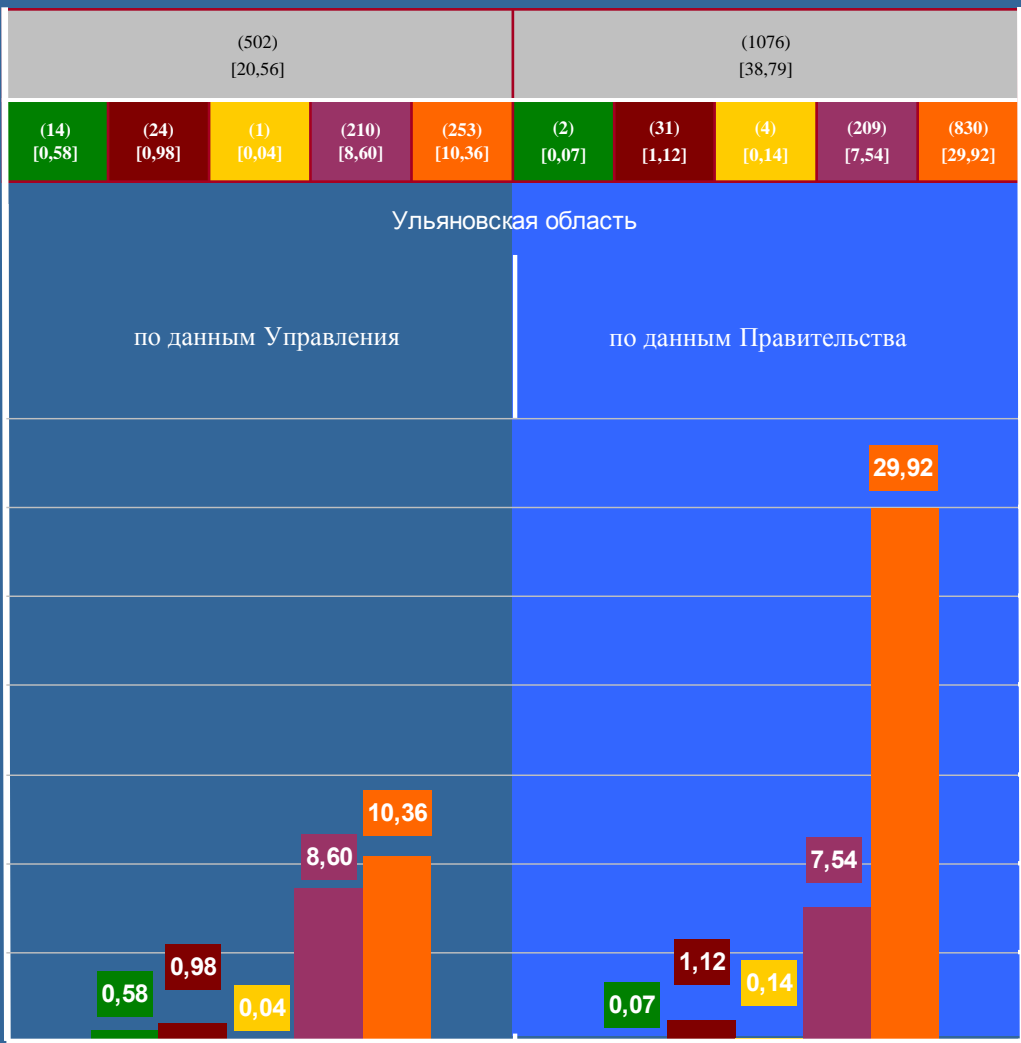
(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «4.1 Оборона»	вопросам тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросам тематики «4.3 Уголовное право, исполнение наказаний»	вопросам тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»	Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			(398) [3,81]	(922) [8,83]	(77) [0,74]	(520) [4,98]	(376) [3,60]		



# І квартал 2013 года

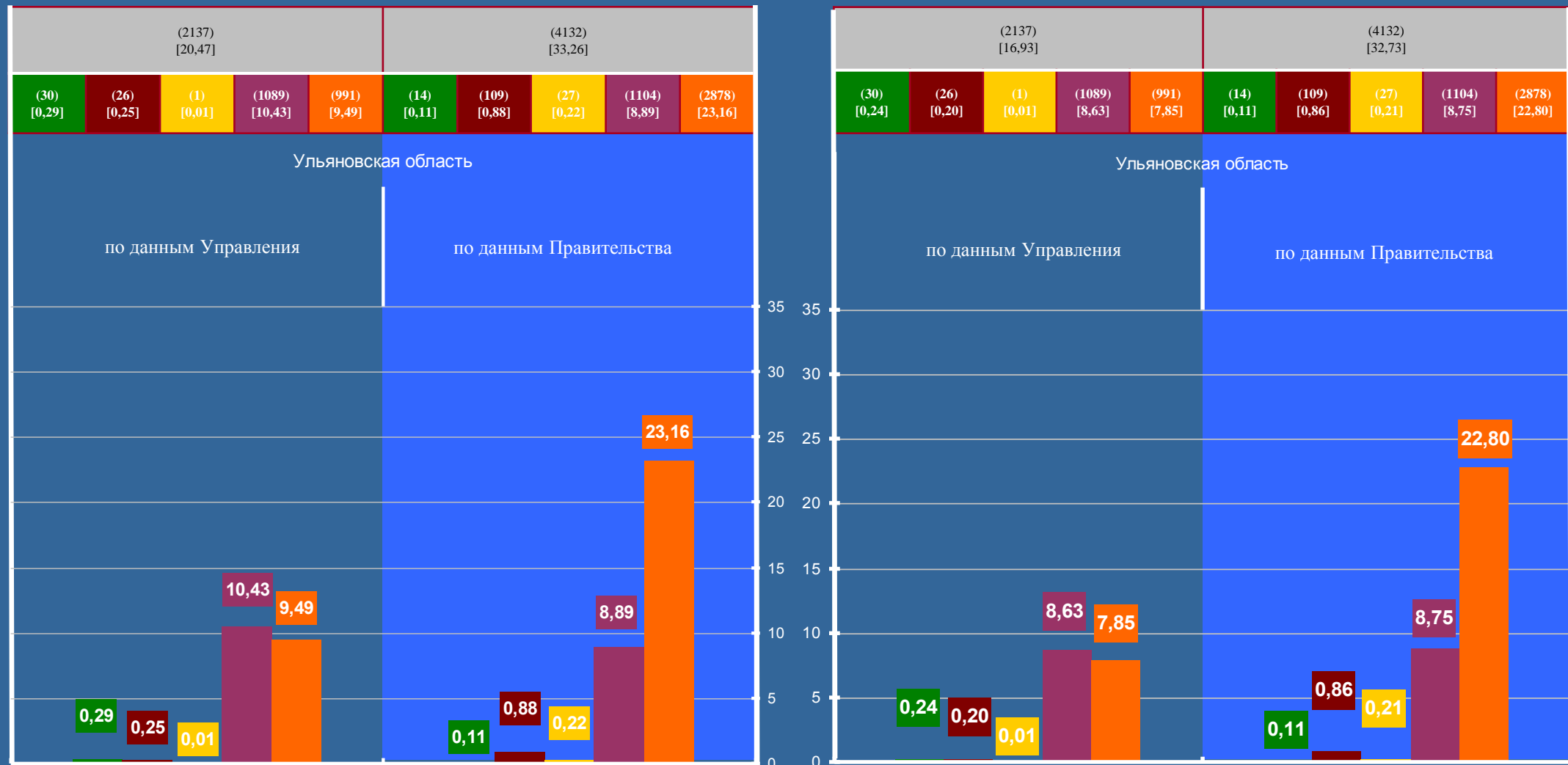
Сравнение долей количества вопросов по группам тем тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по группам тем тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»					вопросам группы тем «5.2 Жилищный фонд»					вопросам группы тем «5.3 Нежилой фонд»					вопросам группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»					вопросам группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»					Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			(14) [0,58]	(24) [0,98]	(1) [0,04]	(210) [8,60]	(253) [10,36]	(2) [0,07]	(31) [1,12]	(4) [0,14]	(209) [7,54]	(830) [29,92]	(14) [0,11]	(24) [0,19]	(1) [0,01]	(210) [1,64]	(253) [1,97]	(2) [0,02]	(31) [0,24]	(4) [0,03]	(209) [1,63]	(830) [6,47]							



**Сравнение долей количества вопросов по группам тем тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по группам тем тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащимся в обращениях, поступивших из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в 2012 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

(количество вопросов) [доля вопросов]	<b>Доля</b>	общее количество вопросов в обращениях	Ульяновская область					Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросам группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросам группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросам группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросам группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»		



Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»*	Управление				Правительство Ульяновской области			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Управления	Рейтинг Правительства	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Правительства, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«1.2» 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	54	10,40	10,40	1	5	6	3,19	3,19
2	«1.1» 0001.0001.0005.0023 Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	31	5,97	16,37	2	11 – 15	3	1,60	4,79
3	«1.2» 0001.0002.0027.0114 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	16	3,08	19,45	3	21 – 52	1	0,53	5,32
4	«1.1» 0001.0001.0006.0650 Обжалование действий (решений) органов местного самоуправления, должностных лиц и муниципальных служащих	13	2,50	21,95	4	6	5	2,66	7,98
5	«1.2» 0001.0002.0027.0614 Работа приемных Президента Российской Федерации	10	1,93	23,88	5	–	0	0,00	7,98
6	«1.1» 0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	8	1,54	25,42	6 – 10	–	0	0,00	7,98
7	«1.1» 0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	8	1,54	26,96	6 – 10	–	0	0,00	7,98
8	«1.1» 0001.0001.0006.0649 Обжалование действий (решений) органов государственной власти субъектов Российской Федерации, должностных лиц и государственных служащих	8	1,54	28,50	6 – 10	16 – 20	2	1,06	9,04
9	«1.2» 0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	8	1,54	30,04	6 – 10	16 – 20	2	1,06	10,10
10	«1.2» 0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	8	1,54	31,58	6 – 10	–	0	0,00	10,10
11	«1.2» 0001.0002.0027.0107 О личном приеме Главой государства	7	1,35	32,93	11 – 14	21 – 52	1	0,53	10,63
12	«1.2» 0001.0002.0027.0115 Благодарности, пожелания, приглашения и поздравления, адресованные Администрации Президента Российской Федерации (за исключением зарубежных стран)	7	1,35	34,28	11 – 14	–	0	0,00	10,63
13	«1.5» 0001.0021.0204.0077 Помилование	7	1,35	35,63	11 – 14	21 – 52	1	0,53	11,16
14	«1.5» 0001.0021.0205.0022 Предоставление и лишение гражданства	7	1,35	36,98	11 – 14	7 – 10	4	2,13	13,29
15	«1.1» 0001.0001.0006.0049 Защита прав потребителя	6	1,16	38,14	15 – 16	–	0	0,00	13,29
16	«1.2» 0001.0002.0025.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	6	1,16	39,30	15 – 16	–	0	0,00	13,29
17	«1.1» 0001.0001.0006.0066 Судебная защита прав и свобод человека	5	0,96	40,26	17 – 20	–	0	0,00	13,29
18	«1.1» 0001.0001.0015.0090 Работа должностных лиц местного самоуправления	5	0,96	41,22	17 – 20	7 – 10	18	9,57	22,86
19	«1.2» 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	5	0,96	42,18	17 – 20	1	4	2,13	24,99
20	«1.2» 0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	5	0,96	43,14	17 – 20	–	0	0,00	24,99
21	«1.2» 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения	4	0,77	43,91	21 – 22	2	14	7,45	32,44
22	«1.5» 0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	4	0,77	44,68	21 – 22	16 – 20	2	1,06	33,50
23	«1.1» 0001.0001.0002.0002 Государственные символы Российской Федерации	3	0,58	45,26	23 – 34	–	0	0,00	33,50
24	«1.1» 0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	3	0,58	45,84	23 – 34	–	0	0,00	33,50
25	«1.1» 0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	3	0,58	46,42	23 – 34	21 – 52	1	0,53	34,03
26	«1.1» 0001.0001.0006.0054 Право на льготы, установленные законодательством Российской Федерации	3	0,58	47,00	23 – 34	–	0	0,00	34,03
27	«1.1» 0001.0001.0010.1078 Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации	3	0,58	47,58	23 – 34	–	0	0,00	34,03
28	«1.2» 0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	3	0,58	48,16	23 – 34	21 – 52	1	0,53	34,56
29	«1.2» 0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	3	0,58	48,74	23 – 34	21 – 52	1	0,53	35,09
30	«1.2» 0001.0002.0027.0985 Результаты рассмотрения обращений граждан	3	0,58	49,32	23 – 34	7 – 10	4	2,13	37,22
31	«1.2» 0001.0002.0028.0989 Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления	3	0,58	49,90	23 – 34	21 – 52	1	0,53	37,75
32	«1.3» 0001.0020.0189.0182 Работа дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, постоянных представительств Российской Федерации при международных организациях	3	0,58	50,48	23 – 34	–	0	0,00	37,75
33	«1.4» 0001.0003.0041.0837 Вопросы соблюдения авторского права и смежных прав	3	0,58	51,06	23 – 34	–	0	0,00	37,75
34	«1.5» 0001.0021.0206.0625 Присвоение почетных званий	3	0,58	51,64	23 – 34	11 – 15	3	1,60	39,35
35	«1.1» 0001.0001.0005.0006 О работе органов миграционного учета	2	0,39	52,03	35 – 49	–	0	0,00	39,35
36	«1.1» 0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ	2	0,39	52,42	35 – 49	–	0	0,00	39,35
37	«1.1» 0001.0001.0005.0020 Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками переселенцами	2	0,39	52,81	35 – 49	–	0	0,00	39,35
38	«1.1» 0001.0001.0006.0033 Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	2	0,39	53,20	35 – 49	–	0	0,00	39,35
39	«1.1» 0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	2	0,39	53,59	35 – 49	–	0	0,00	39,35
40	«1.1» 0001.0001.0006.0048 Права различных категорий граждан, деятельность правозащитных организаций	2	0,39	53,98	35 – 49	–	0	0,00	39,35
41	«1.1» 0001.0001.0006.0051 Права человека в Вооруженных Силах и других войсках Российской Федерации	2	0,39	54,37	35 – 49	–	0	0,00	39,35
42	«1.1» 0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	2	0,39	54,76	35 – 49	–	0	0,00	39,35
43	«1.1» 0001.0001.0006.0067 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	2	0,39	55,15	35 – 49	–	0	0,00	39,35
44	«1.1» 0001.0001.0012.0651 Административная реформа. Этапы. Перспективы	2	0,39	55,54	35 – 49	21 – 52	1	0,53	39,88
45	«1.1» 0001.0001.0017.0097 Политическая система, политические партии и общественные объединения	2	0,39	55,93	35 – 49	–	0	0,00	39,88
46	«1.2» 0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	2	0,39	56,32	35 – 49	–	0	0,00	39,88
47	«1.2» 0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	2	0,39	56,71	35 – 49	–	0	0,00	39,88
48	«1.2» 0001.0002.0027.0118 Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран)	2	0,39	57,10	35 – 49	11 – 15	3	1,60	41,48
49	«1.3» 0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	2	0,39	57,49	35 – 49	–	0	0,00	41,48

вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»

вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»

вопросы тематики «1.3 Международные отношения, международное право»

вопросы тематики «1.4 Гражданское право»

вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий»

Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес правительства Ульяновской области, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»*				Правительство Ульяновской области				Управление			
					Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Правительства	Рейтинг Управления	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Управления, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«1.1»	0001.0001.0015.0090	Работа должностных лиц местного самоуправления	18	9,57	9,57	1	17 – 20	5	0,96	0,96	
2	«1.2»	0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	14	7,45	17,02	2	21 – 22	4	0,77	1,73	
3	«1.2»	0001.0002.0027.1069	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	9	4,79	21,81	3	–	0	0,00	1,73	
4	«1.4»	0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	7	3,72	25,53	4	–	0	0,00	1,73	
5	«1.2»	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	6	3,19	28,72	5	1	54	10,40	12,13	
6	«1.1»	0001.0001.0006.0650	Обжалование действий (решений) органов местного самоуправления, должностных лиц и муниципальных служащих	5	2,66	31,38	6	4	13	2,50	14,63	
7	«1.5»	0001.0021.0205.0022	Предоставление и лишение гражданства	4	2,13	33,51	7 – 10	11 – 14	7	1,35	15,98	
8	«1.2»	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	4	2,13	35,64	7 – 10	17 – 20	5	0,96	16,94	
9	«1.2»	0001.0002.0027.0985	Результаты рассмотрения обращений граждан	4	2,13	37,77	7 – 10	23 – 34	3	0,58	17,52	
10	«1.1»	0001.0001.0015.0091	Работа представительных органов местного самоуправления	4	2,13	39,90	7 – 10	–	0	0,00	17,52	
11	«1.1»	0001.0001.0005.0023	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	3	1,60	41,50	11 – 15	2	31	5,97	23,49	
12	«1.5»	0001.0021.0206.0625	Присвоение почетных званий	3	1,60	43,10	11 – 15	23 – 34	3	0,58	24,07	
13	«1.2»	0001.0002.0027.0118	Письмо о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран)	3	1,60	44,70	11 – 15	35 – 49	2	0,39	24,46	
14	«1.1»	0001.0001.0021.0106	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	3	1,60	46,30	11 – 15	–	0	0,00	24,46	
15	«1.2»	0001.0002.0028.0979	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	3	1,60	47,90	11 – 15	–	0	0,00	24,46	
16	«1.1»	0001.0001.0006.0649	Обжалование действий (решений) органов государственной власти субъектов Российской Федерации, должностных лиц и государственных служащих	2	1,06	48,96	16 – 20	6 – 10	8	1,54	26,00	
17	«1.2»	0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	2	1,06	50,02	16 – 20	6 – 10	8	1,54	27,54	
18	«1.5»	0001.0021.0203.0157	Награждение государственными наградами	2	1,06	51,08	16 – 20	21 – 22	4	0,77	28,31	
19	«1.1»	0001.0001.0015.0093	Территориальное общественное самоуправление	2	1,06	52,14	16 – 20	–	0	0,00	28,31	
20	«1.2»	0001.0002.0027.0109	О личном приеме высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	2	1,06	53,20	16 – 20	–	0	0,00	28,31	
21	«1.2»	0001.0002.0027.0114	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	1	0,53	53,73	21 – 52	3	16	3,08	31,39	
22	«1.2»	0001.0002.0027.0107	О личном приеме Главой государства	1	0,53	54,26	21 – 52	11 – 14	7	1,35	32,74	
23	«1.5»	0001.0021.0204.0077	Помилование	1	0,53	54,79	21 – 52	11 – 14	7	1,35	34,09	
24	«1.1»	0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	1	0,53	55,32	21 – 52	23 – 34	3	0,58	34,67	
25	«1.2»	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	1	0,53	55,85	21 – 52	23 – 34	3	0,58	35,25	
26	«1.2»	0001.0002.0025.0858	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	1	0,53	56,38	21 – 52	23 – 34	3	0,58	35,83	
27	«1.2»	0001.0002.0028.0989	Обжалование действий (бездействий) должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления	1	0,53	56,91	21 – 52	23 – 34	3	0,58	36,41	
28	«1.1»	0001.0001.0012.0651	Административная реформа. Этапы. Перспективы	1	0,53	57,44	21 – 52	35 – 49	2	0,39	36,80	
29	«1.1»	0001.0001.0011.0073	Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации	1	0,53	57,97	21 – 52	50 – 85	1	0,19	36,99	
30	«1.1»	0001.0001.0018.0103	Государственные награды	1	0,53	58,50	21 – 52	50 – 85	1	0,19	37,18	
31	«1.1»	0001.0001.0020.0105	Праздники. Юбилеи	1	0,53	59,03	21 – 52	50 – 85	1	0,19	37,37	
32	«1.2»	0001.0002.0025.0094	Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	1	0,53	59,56	21 – 52	50 – 85	1	0,19	37,56	
33	«1.2»	0001.0002.0027.0158	Поступившие подарки, сувениры	1	0,53	60,09	21 – 52	50 – 85	1	0,19	37,75	
34	«1.2»	0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения	1	0,53	60,62	21 – 52	50 – 85	1	0,19	37,94	
35	«1.4»	0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	1	0,53	61,15	21 – 52	50 – 85	1	0,19	38,13	
36	«1.4»	0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	1	0,53	61,68	21 – 52	50 – 85	1	0,19	38,32	
37	«1.1»	0001.0001.0006.0031	Право на получение и распространение информации	1	0,53	62,21	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
38	«1.1»	0001.0001.0006.0648	Обжалование действий (решений) федеральных органов государственной власти, должностных лиц и государственных служащих	1	0,53	62,74	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
39	«1.1»	0001.0001.0006.0811	Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами	1	0,53	63,27	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
40	«1.1»	0001.0001.0008.0729	Референдумы местные (местные референдумы)	1	0,53	63,80	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
41	«1.1»	0001.0001.0008.0620	Выборы, избирательная система	1	0,53	64,33	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
42	«1.1»	0001.0001.0018.0104	Почетные звания	1	0,53	64,86	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
43	«1.1»	0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	1	0,53	65,39	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
44	«1.2»	0001.0002.0024.0173	Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации	1	0,53	65,92	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
45	«1.2»	0001.0002.0025.0982	Порядок получения лицензии	1	0,53	66,45	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
46	«1.2»	0001.0002.0027.0616	Работа приемных региональных государственных органов	1	0,53	66,98	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
47	«1.2»	0001.0002.0027.0121	Переписка прекращена	1	0,53	67,51	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
48	«1.2»	0001.0002.0027.0165	Запрос информации о деятельности федерального государственного органа и его руководителя	1	0,53	68,04	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
49	«1.2»	0001.0002.0027.0166	Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя	1	0,53	68,57	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
50	«1.3»	0001.0020.0183.0870	Деятельность МИДа России и его руководителей	1	0,53	69,10	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
51	«1.4»	0001.0003.0031.0472	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	1	0,53	69,63	21 – 52	–	0	0,00	38,32	
52	«1.5»	0001.0021.0205.0153	Письмо о гражданстве (обращения из зарубежных стран)	1	0,53	70,16	21 – 52	–	0	0,00	38,32	

вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»

вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»

вопросы тематики «1.3 Международные отношения, международное право»

вопросы тематики «1.4 Гражданское право»

вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий»

**I квартал 2013 года**

**Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

№ п/п	Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	Управление				Правительство Ульяновской области			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Управления	Рейтинг Правительства	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Правительства, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«2.3» 0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	37	6,01	6,01	1	19 – 25	10	1,22	1,22
2	«2.4» 0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	31	5,03	11,04	2	2 – 3	32	3,89	5,11
3	«2.2» 0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	29	4,71	15,75	3 – 4	63 – 91	2	0,24	5,35
4	«2.3» 0002.0007.0072.0260 Просьбы об оказании финансовой помощи	29	4,71	20,46	3 – 4	1	163	19,83	25,18
5	«2.2» 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты	23	3,73	24,19	5	19 – 25	10	1,22	26,40
6	«2.1» 0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	21	3,41	27,60	6	12 – 13	13	1,58	27,98
7	«2.3» 0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	20	3,25	30,85	7	38 – 44	5	0,61	28,59
8	«2.3» 0002.0007.0071.0232 Назначение и пересмотр размеров пенсий	19	3,08	33,93	8 – 11	2 – 3	32	3,89	32,48
9	«2.3» 0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	19	3,08	37,01	8 – 11	92 – 125	1	0,12	32,60
10	«2.3» 0002.0007.0074.0238 Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	19	3,08	40,09	8 – 11	63 – 91	2	0,24	32,84
11	«2.5» 0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	19	3,08	43,17	8 – 11	6	23	2,80	35,64
12	«2.2» 0002.0006.0064.0213 Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	16	2,60	45,77	12 – 13	19 – 25	10	1,22	36,86
13	«2.3» 0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	16	2,60	48,37	12 – 13	8 – 10	18	2,19	39,05
14	«2.1» 0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	15	2,44	50,81	14	63 – 91	2	0,24	39,29
15	«2.2» 0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	12	1,95	52,76	15 – 18	4	30	3,65	42,94
16	«2.3» 0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	12	1,95	54,71	15 – 18	14 – 15	12	1,46	44,40
17	«2.3» 0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	12	1,95	56,66	15 – 18	33 – 37	6	0,73	45,13
18	«2.5» 0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	12	1,95	58,61	15 – 18	14 – 15	12	1,46	46,59
19	«2.2» 0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы	11	1,79	60,40	19 – 21	11	14	1,70	48,29
20	«2.3» 0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	11	1,79	62,19	19 – 21	19 – 25	10	1,22	49,51
21	«2.5» 0002.0014.0143.0937 Вопросы лекарственного обеспечения	11	1,79	63,98	19 – 21	31 – 32	7	0,85	50,36
22	«2.3» 0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства	10	1,62	65,60	22 – 25	45 – 52	4	0,49	50,85
23	«2.4» 0002.0013.0139.0266 Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений	10	1,62	67,22	22 – 25	33 – 37	6	0,73	51,58
24	«2.5» 0002.0014.0143.0878 Жалобы на закрытие медицинских учреждений	10	1,62	68,84	22 – 25	63 – 91	2	0,24	51,82
25	«2.5» 0002.0014.0143.0936 Вопросы лечения и оказания медицинской помощи	10	1,62	70,46	22 – 25	5	25	3,04	54,86
26	«2.4» 0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	8	1,30	71,76	26 – 27	28 – 30	8	0,97	55,83
27	«2.4» 0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Оценка деятельности руководителей вузов	8	1,30	73,06	26 – 27	45 – 52	4	0,49	56,32
28	«2.4» 0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	7	1,14	74,20	28	63 – 91	2	0,24	56,56
29	«2.3» 0002.0007.0074.0240 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания	6	0,97	75,17	29 – 30	7	21	2,55	59,11
30	«2.5» 0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	6	0,97	76,14	29 – 30	92 – 125	1	0,12	59,23
31	«2.2» 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)	5	0,81	76,95	31 – 37	45 – 52	4	0,49	59,72
32	«2.2» 0002.0006.0065.0222 Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	5	0,81	77,76	31 – 37	92 – 125	1	0,12	59,84
33	«2.3» 0002.0007.0067.0245 Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов	5	0,81	78,57	31 – 37	–	0	0,00	59,84
34	«2.3» 0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	5	0,81	79,38	31 – 37	63 – 91	2	0,24	60,08
35	«2.5» 0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	5	0,81	80,19	31 – 37	53 – 62	3	0,36	60,44
36	«2.5» 0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	5	0,81	81,00	31 – 37	19 – 25	10	1,22	61,66
37	«2.5» 0002.0014.0143.0710 Оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Федеральные квоты	5	0,81	81,81	31 – 37	33 – 37	6	0,73	62,39
38	«2.1» 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	4	0,65	82,46	38 – 44	16 – 18	11	1,34	63,73
39	«2.1» 0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	4	0,65	83,11	38 – 44	92 – 125	1	0,12	63,85
40	«2.3» 0002.0007.0066.0231 Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения	4	0,65	83,76	38 – 44	–	0	0,00	63,85
41	«2.3» 0002.0007.0067.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	4	0,65	84,41	38 – 44	–	0	0,00	63,85
42	«2.5» 0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	4	0,65	85,06	38 – 44	8 – 10	18	2,19	66,04
43	«2.5» 0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	4	0,65	85,71	38 – 44	92 – 125	1	0,12	66,16
44	«2.5» 0002.0014.0144.0321 Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года	4	0,65	86,36	38 – 44	–	0	0,00	66,16

вопросы тематики «2.1 Семья»

вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»

вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»

вопросы тематики «2.4 Образование, наука, культура»

вопросы тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»

Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес правительства Ульяновской области, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	Правительство Ульяновской области				Управление			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Правительства	Рейтинг Управления	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Управления, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«2.3» 0002.0007.0072.0260 Просьбы об оказании финансовой помощи	163	19,83	19,83	1	3 – 4	29	4,71	4,71
2	«2.4» 0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	32	3,89	23,72	2 – 3	2	31	5,03	9,74
3	«2.3» 0002.0007.0071.0232 Назначение и пересмотр размеров пенсий	32	3,89	27,61	2 – 3	8 – 11	19	3,08	12,82
4	«2.2» 0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	30	3,65	31,26	4	15 – 18	12	1,95	14,77
5	«2.5» 0002.0014.0143.0936 Вопросы лечения и оказания медицинской помощи	25	3,04	34,30	5	22 – 25	10	1,62	16,39
6	«2.5» 0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	23	2,80	37,10	6	8 – 11	19	3,08	19,47
7	«2.3» 0002.0007.0074.0240 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания	21	2,55	39,65	7	29 – 30	6	0,97	20,44
8	«2.3» 0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленным законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	18	2,19	41,84	8 – 10	12 – 13	16	2,60	23,04
9	«2.5» 0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	18	2,19	44,03	8 – 10	38 – 44	4	0,65	23,69
10	«2.5» 0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	18	2,19	46,22	8 – 10	65 – 101	1	0,16	23,85
11	«2.2» 0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы	14	1,70	47,92	11	19 – 21	11	1,79	25,64
12	«2.1» 0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	13	1,58	49,50	12 – 13	6	21	3,41	29,05
13	«2.3» 0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	13	1,58	51,08	12 – 13		0	0,00	29,05
14	«2.3» 0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	12	1,46	52,54	14 – 15	15 – 18	12	1,95	31,00
15	«2.5» 0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	12	1,46	54,00	14 – 15	15 – 18	12	1,95	32,95
16	«2.5» 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	11	1,34	55,34	16 – 18	38 – 44	4	0,65	33,60
17	«2.5» 0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	11	1,34	56,68	16 – 18	52 – 64	2	0,32	33,92
18	«2.5» 0002.0014.0143.0298 Вопросы социального обеспечения работников	11	1,34	58,02	16 – 18	65 – 101	1	0,16	34,08
19	«2.3» 0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	10	1,22	59,24	19 – 25	1	37	6,01	40,09
20	«2.2» 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты	10	1,22	60,46	19 – 25	5	23	3,73	43,82
21	«2.2» 0002.0006.0064.0213 Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	10	1,22	61,68	19 – 25	12 – 13	16	2,60	46,42
22	«2.3» 0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	10	1,22	62,90	19 – 25	19 – 21	11	1,79	48,21
23	«2.5» 0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	10	1,22	64,12	19 – 25	31 – 37	5	0,81	49,02
24	«2.4» 0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	10	1,22	65,34	19 – 25	–	0	0,00	49,02
25	«2.4» 0002.0013.0141.0288 Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	10	1,22	66,56	19 – 25	65 – 101	1	0,16	49,18
26	«2.2» 0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения	9	1,09	67,65	26 – 27	–	0	0,00	49,18
27	«2.4» 0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	9	1,09	68,74	26 – 27	–	0	0,00	49,18
28	«2.4» 0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	8	0,97	69,71	28 – 30	26 – 27	8	1,30	50,48
29	«2.5» 0002.0014.0143.0300 Укрепление материально-технической базы здравоохранения	8	0,97	70,68	28 – 30	65 – 101	1	0,16	50,64
30	«2.5» 0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	8	0,97	71,65	28 – 30	65 – 101	1	0,16	50,80
31	«2.5» 0002.0013.0139.0280 Система основного общего образования	7	0,85	72,50	31 – 32	–	0	0,00	50,80
32	«2.5» 0002.0014.0143.0937 Вопросы лекарственного обеспечения	7	0,85	73,35	31 – 32	19 – 21	11	1,79	52,59
33	«2.3» 0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	6	0,73	74,08	33 – 37	15 – 18	12	1,95	54,54
34	«2.4» 0002.0013.0139.0266 Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений	6	0,73	74,81	33 – 37	22 – 25	10	1,62	56,16
35	«2.5» 0002.0014.0143.0710 Оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Федеральные квоты	6	0,73	75,54	33 – 37	31 – 37	5	0,81	56,97
36	«2.4» 0002.0013.0139.0262 Совершенствование образовательного процесса. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	6	0,73	76,27	33 – 37	52 – 64	2	0,32	57,29
37	«2.4» 0002.0013.0141.0290 Национальное культурное наследие народов России	6	0,73	77,00	33 – 37	–	0	0,00	57,29
38	«2.3» 0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	5	0,61	77,61	38 – 44	7	20	3,25	60,54
39	«2.4» 0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	5	0,61	78,22	38 – 44	52 – 64	2	0,32	60,86
40	«2.4» 0002.0013.0142.0295 Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания	5	0,61	78,83	38 – 44	52 – 64	2	0,32	61,18
41	«2.5» 0002.0014.0143.0307 Работа службы скорой и неотложной медицинской помощи	5	0,61	79,44	38 – 44	52 – 64	2	0,32	61,50
42	«2.3» 0002.0007.0074.0943 О недостатках в реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	5	0,61	80,05	38 – 44	–	0	0,00	61,50
43	«2.5» 0002.0014.0143.0311 Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	5	0,61	80,66	38 – 44	–	0	0,00	61,50
44	«2.5» 0002.0014.0144.0323 Спорт. Оценка деятельности руководителей этой сферы	5	0,61	81,27	38 – 44	–	0	0,00	61,50

вопросы тематики «2.1 Семья»

вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»

вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»

вопросы тематики «2.4 Образование, наука, культура»

вопросы тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»

І квартал 2013 года

Вопросы тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «3. Экономика» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы тематического раздела «3. Экономика»	Управление				Правительство Ульяновской области			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Управления	Рейтинг Правительства	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Правительства, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«3.4» 0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	41	14,29	14,29	1	10 – 13	11	1,84	1,84
2	«3.2» 0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	26	9,06	23,35	2	1	63	10,55	12,39
3	«3.1» 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	14	4,88	28,23	3	73 – 118	1	0,17	12,56
4	«3.2» 0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	13	4,53	32,76	4	2	51	8,54	21,10
5	«3.2» 0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	10	3,48	36,24	5	4 – 5	28	4,69	25,79
6	«3.2» 0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	9	3,14	39,38	6	51 – 72	2	0,34	26,13
7	«3.1» 0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	8	2,79	42,17	7 – 9	10 – 13	11	1,84	27,97
8	«3.2» 0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	8	2,79	44,96	7 – 9	6 – 7	20	3,35	31,32
9	«3.2» 0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	8	2,79	47,75	7 – 9	24 – 26	6	1,01	32,33
10	«3.1» 0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	5	1,74	49,49	10 – 14	30 – 38	4	0,67	33,00
11	«3.2» 0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	1,74	51,23	10 – 14	3	37	6,20	39,20
12	«3.2» 0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	5	1,74	52,97	10 – 14	9	14	2,35	41,55
13	«3.2» 0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	5	1,74	54,71	10 – 14	10 – 13	11	1,84	43,39
14	«3.5» 0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	5	1,74	56,45	10 – 14	–	0	0,00	43,39
15	«3.1» 0003.0008.0081.0628 Расходы федерального бюджета	4	1,39	57,84	15 – 19	–	0	0,00	43,39
16	«3.2» 0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	4	1,39	59,23	15 – 19	6 – 7	20	3,35	46,74
17	«3.2» 0003.0009.0098.0383 Выделение земельных и имущественных паев	4	1,39	60,62	15 – 19	73 – 118	1	0,17	46,91
18	«3.2» 0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	4	1,39	62,01	15 – 19	14	10	1,68	48,59
19	«3.4» 0003.0011.0122.0451 Лесное хозяйство и экология	4	1,39	63,40	15 – 19	73 – 118	1	0,17	48,76
20	«3.1» 0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	3	1,05	64,45	20 – 30	–	0	0,00	48,76
21	«3.2» 0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	3	1,05	65,50	20 – 30	39 – 50	3	0,50	49,26
22	«3.2» 0003.0009.0098.0372 Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	3	1,05	66,55	20 – 30	39 – 50	3	0,50	49,76
23	«3.2» 0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	3	1,05	67,60	20 – 30	10 – 13	11	1,84	51,60
24	«3.2» 0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	3	1,05	68,65	20 – 30	16 – 22	8	1,34	52,94
25	«3.2» 0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	3	1,05	69,70	20 – 30	16 – 22	8	1,34	54,28
26	«3.4» 0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	3	1,05	70,75	20 – 30	51 – 72	2	0,34	54,62
27	«3.4» 0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	3	1,05	71,80	20 – 30	–	0	0,00	54,62
28	«3.4» 0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства	3	1,05	72,85	20 – 30	–	0	0,00	54,62
29	«3.4» 0003.0011.0126.0820 О нарушениях лесного законодательства. Незаконная рубка леса	3	1,05	73,90	20 – 30	51 – 72	2	0,34	54,96
30	«3.5» 0003.0012.0133.0695 Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде	3	1,05	74,95	20 – 30	73 – 118	1	0,17	55,13
31	«3.1» 0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	2	0,70	75,65	31 – 46	–	0	0,00	55,13
32	«3.1» 0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	2	0,70	76,35	31 – 46	–	0	0,00	55,13
33	«3.1» 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	2	0,70	77,05	31 – 46	–	0	0,00	55,13
34	«3.1» 0003.0008.0088.0337 Рынок ценных бумаг. Деятельность организаций, производящих операции с ценными бумагами, их взаимоотношения с владельцами и держателями ценных бумаг	2	0,70	77,75	31 – 46	–	0	0,00	55,13
35	«3.1» 0003.0008.0088.0338 Вопросы владельцев акций акционированных предприятий	2	0,70	78,45	31 – 46	–	0	0,00	55,13
36	«3.2» 0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	2	0,70	79,15	31 – 46	–	0	0,00	55,13
37	«3.2» 0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	2	0,70	79,85	31 – 46	73 – 118	1	0,17	55,30
38	«3.2» 0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	0,70	80,55	31 – 46	51 – 72	2	0,34	55,64
39	«3.2» 0003.0009.0097.0880 Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	2	0,70	81,25	31 – 46	39 – 50	3	0,50	56,14
40	«3.2» 0003.0009.0098.0393 Трудовые, кадровые, пенсионные и социальные вопросы. Социальное развитие села	2	0,70	81,95	31 – 46	73 – 118	1	0,17	56,31
41	«3.2» 0003.0009.0099.0395 Совершенствование управления транспортом. Оценка работы руководителей транспортных организаций	2	0,70	82,65	31 – 46	–	0	0,00	56,31
42	«3.2» 0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	2	0,70	83,35	31 – 46	24 – 26	6	1,01	57,32
43	«3.2» 0003.0009.0100.0418 Доступ к сети местной телефонной связи	2	0,70	84,05	31 – 46	73 – 118	1	0,17	57,49
44	«3.2» 0003.0009.0102.0432 Работа рынков	2	0,70	84,75	31 – 46	16 – 22	8	1,34	58,83
45	«3.2» 0003.0009.0104.0612 Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань	2	0,70	85,45	31 – 46	30 – 38	4	0,67	59,50
46	«3.3» 0003.0010.0116.0635 Ввозные таможенные пошлины	2	0,70	86,15	31 – 46	–	0	0,00	59,50

вопросы тематики «3.1 Финансы»

вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»

вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»

вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»

вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»

Вопросы тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес правительства Ульяновской области, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «3. Экономика» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы тематического раздела «3. Экономика»	Правительство Ульяновской области				Управление			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Правительства	Рейтинг Управления	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Управления, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«3.2.» 0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	63	10,55	10,55	1	2	26	9,06	9,06
2	«3.2.» 0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	51	8,54	19,09	2	4	13	4,53	13,59
3	«3.2.» 0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	37	6,20	25,29	3	10 – 14	5	1,74	15,33
4	«3.2.» 0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	28	4,69	29,98	4 – 5	–	0	0,00	15,33
5	«3.2.» 0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	28	4,69	34,67	4 – 5	5	10	3,48	18,81
6	«3.2.» 0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	20	3,35	38,02	6 – 7	7 – 9	8	2,79	21,60
7	«3.2.» 0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	20	3,35	41,37	6 – 7	15 – 19	4	1,39	22,99
8	«3.2.» 0003.0009.0099.0407 Работа пассажирского транспорта на селе	15	2,51	43,88	8	–	0	0,00	22,99
9	«3.2.» 0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	14	2,35	46,23	9	10 – 14	5	1,74	24,73
10	«3.4.» 0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	11	1,84	48,07	10 – 13	1	41	14,29	39,02
11	«3.1.» 0003.0008.0087.0336 Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	11	1,84	49,91	10 – 13	7 – 9	8	2,79	41,81
12	«3.2.» 0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	11	1,84	51,75	10 – 13	10 – 14	5	1,74	43,55
13	«3.2.» 0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	11	1,84	53,59	10 – 13	20 – 30	3	1,05	44,60
14	«3.2.» 0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	10	1,68	55,27	14	15 – 19	4	1,39	45,99
15	«3.2.» 0003.0009.0099.0689 Организация и функционирование автостоянок и автопарковок	9	1,51	56,78	15	47 – 86	1	0,35	46,34
16	«3.2.» 0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	8	1,34	58,12	16 – 22	20 – 30	3	1,05	47,39
17	«3.2.» 0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	8	1,34	59,46	16 – 22	20 – 30	3	1,05	48,44
18	«3.2.» 0003.0009.0102.0432 Работа рынков	8	1,34	60,80	16 – 22	31 – 46	2	0,70	49,14
19	«3.2.» 0003.0009.0098.0379 Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества	8	1,34	62,14	16 – 22	47 – 86	1	0,35	49,49
20	«3.4.» 0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	8	1,34	63,48	16 – 22	47 – 86	1	0,35	49,84
21	«3.2.» 0003.0009.0099.0691 Установка и содержание остановок общественного транспорта	8	1,34	64,82	16 – 22	–	0	0,00	49,84
22	«3.4.» 0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	8	1,34	66,16	16 – 22	–	0	0,00	49,84
23	«3.2.» 0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	7	1,17	67,33	23	47 – 86	1	0,35	50,19
24	«3.2.» 0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	6	1,01	68,34	24 – 26	7 – 9	8	2,79	52,98
25	«3.2.» 0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	6	1,01	69,35	24 – 26	31 – 46	2	0,70	53,68
26	«3.2.» 0003.0009.0102.0431 Торговля продовольственными товарами	6	1,01	70,36	24 – 26	–	0	0,00	53,68
27	«3.1.» 0003.0008.0086.0760 Земельный налог	5	0,84	71,20	27 – 29	–	0	0,00	53,68
28	«3.1.» 0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	5	0,84	72,04	27 – 29	–	0	0,00	53,68
29	«3.2.» 0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	5	0,84	72,88	27 – 29	47 – 86	1	0,35	54,03
30	«3.1.» 0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	4	0,67	73,55	30 – 38	10 – 14	5	1,74	55,77
31	«3.2.» 0003.0009.0104.0612 Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань	4	0,67	74,22	30 – 38	31 – 46	2	0,70	56,47
32	«3.2.» 0003.0009.0100.0414 Почтовая связь	4	0,67	74,89	30 – 38	47 – 86	1	0,35	56,82
33	«3.2.» 0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	4	0,67	75,56	30 – 38	47 – 86	1	0,35	57,17
34	«3.2.» 0003.0009.0099.0408 Работа железнодорожного транспорта (транспортное обслуживание населения)	4	0,67	76,23	30 – 38	–	0	0,00	57,17
35	«3.2.» 0003.0009.0100.0426 Оплата услуг связи	4	0,67	76,90	30 – 38	–	0	0,00	57,17
36	«3.2.» 0003.0009.0104.0613 Ритуальные услуги	4	0,67	77,57	30 – 38	–	0	0,00	57,17
37	«3.4.» 0003.0011.0126.0819 Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	4	0,67	78,24	30 – 38	–	0	0,00	57,17
38	«3.4.» 0003.0011.0126.1070 Охрана и защита лесов	4	0,67	78,91	30 – 38	–	0	0,00	57,17
39	«3.2.» 0003.0009.0096.0365 Строительство на селе (кроме жилищного)	3	0,50	79,41	39 – 50	–	0	0,00	57,17
40	«3.2.» 0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	3	0,50	79,91	39 – 50	20 – 30	3	1,05	58,22
41	«3.2.» 0003.0009.0098.0372 Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	3	0,50	80,41	39 – 50	20 – 30	3	1,05	59,27
42	«3.2.» 0003.0009.0097.0880 Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	3	0,50	80,91	39 – 50	31 – 46	2	0,70	59,97
43	«3.2.» 0003.0009.0099.0406 Работа городского пассажирского транспорта, в том числе метро	3	0,50	81,41	39 – 50	47 – 86	1	0,35	60,32
44	«3.2.» 0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	3	0,50	81,91	39 – 50	47 – 86	1	0,35	60,67
45	«3.2.» 0003.0009.0098.0376 Личные подсобные хозяйства	3	0,50	82,41	39 – 50	–	0	0,00	60,67
46	«3.2.» 0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	3	0,50	82,91	39 – 50	–	0	0,00	60,67
47	«3.2.» 0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	3	0,50	83,41	39 – 50	–	0	0,00	60,67
48	«3.2.» 0003.0009.0100.0419 Качество оказания услуг связи	3	0,50	83,91	39 – 50	–	0	0,00	60,67
49	«3.2.» 0003.0009.0102.0966 Некачественная алкогольная продукция	3	0,50	84,41	39 – 50	–	0	0,00	60,67
50	«3.4.» 0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, свалки	2	0,50	84,91	39 – 50	–	0	0,00	60,67

вопросы тематики «3.1 Финансы»

вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»

вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»

вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»

вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»

Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Управление				Правительство Ульяновской области			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Управления	Рейтинг Правительства	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Правительства, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«4.5» 0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры	55	10,62	10,62	1	–	0	0,00	0,00
2	«4.5» 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	47	9,07	19,69	2	–	0	0,00	0,00
3	«4.2» 0004.0016.0159.0524 Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий	46	8,88	28,57	3	17 – 27	1	1,10	1,10
4	«4.4» 0004.0018.0171.0540 Обжалование судебных решений	38	7,34	35,91	4	6 – 7	5	5,49	6,59
5	«4.2» 0004.0016.0162.0513 Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	27	5,21	41,12	5	10 – 12	3	3,30	9,89
6	«4.4» 0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	24	4,63	45,75	6	1	16	17,57	27,46
7	«4.2» 0004.0016.0163.0508 Жалобы на производство следствия и отказ в возбуждении уголовных дел	23	4,44	50,19	7	4 – 5	6	6,59	34,05
8	«4.1» 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	17	3,28	53,47	8 – 9	–	0	0,00	34,05
9	«4.5» 0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	17	3,28	56,75	8 – 9	–	0	0,00	34,05
10	«4.2» 0004.0016.0162.0973 Нарушение законодательства Российской Федерации	13	2,51	59,26	10	–	0	0,00	34,05
11	«4.1» 0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	12	2,32	61,58	11	–	0	0,00	34,05
12	«4.2» 0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	11	2,12	63,70	12 – 13	13 – 16	2	2,20	36,25
13	«4.4» 0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	11	2,12	65,82	12 – 13	–	0	0,00	36,25
14	«4.1» 0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	10	1,93	67,75	14 – 16	–	0	0,00	36,25
15	«4.1» 0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	10	1,93	69,68	14 – 16	–	0	0,00	36,25
16	«4.2» 0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	10	1,93	71,61	14 – 16	3	7	7,69	43,94
17	«4.2» 0004.0016.0162.0742 Нарушения законности и злоупотребление служебным положением работниками органов внутренних дел	9	1,74	73,35	17	–	0	0,00	43,94
18	«4.2» 0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	8	1,54	74,89	18	8 – 9	4	4,40	48,34
19	«4.1» 0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	7	1,35	76,24	19 – 20	–	0	0,00	48,34
20	«4.4» 0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Жалобы на судей. Детальность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	7	1,35	77,59	19 – 20	–	0	0,00	48,34
21	«4.2» 0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	6	1,16	78,75	21 – 23	6 – 7	5	5,49	53,83
22	«4.2» 0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	6	1,16	79,91	21 – 23	2	10	10,98	64,81
23	«4.5» 0004.0019.0179.0574 О внесении изменений в кодексы, усиление уголовной ответственности	6	1,16	81,07	21 – 23	–	0	0,00	64,81
24	«4.1» 0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	5	0,97	82,04	24 – 27	–	0	0,00	64,81
25	«4.1» 0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	5	0,97	83,01	24 – 27	–	0	0,00	64,81
26	«4.2» 0004.0016.0159.0516 Работа Госавтоинспекции МВД России	5	0,97	83,98	24 – 27	10 – 12	3	3,30	68,11
27	«4.2» 0004.0016.0159.0736 Работа органов внутренних дел	5	0,97	84,95	24 – 27	13 – 16	2	2,20	70,31
28	«4.2» 0004.0016.0162.0698 Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности	4	0,77	85,72	28 – 32	13 – 16	2	2,20	72,51
29	«4.4» 0004.0018.0171.0546 Жалоба на порядок рассмотрения дела в суде	4	0,77	86,49	28 – 32	17 – 27	1	1,10	73,61
30	«4.5» 0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	4	0,77	87,26	28 – 32	–	0	0,00	73,61
31	«4.5» 0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	4	0,77	88,03	28 – 32	–	0	0,00	73,61
32	«4.5» 0004.0019.0181.0570 Права на наследство	4	0,77	88,80	28 – 32	–	0	0,00	73,61
33	«4.1» 0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	3	0,58	89,38	33 – 44	–	0	0,00	73,61
34	«4.1» 0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	3	0,58	89,96	33 – 44	–	0	0,00	73,61
35	«4.1» 0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	3	0,58	90,54	33 – 44	–	0	0,00	73,61
36	«4.1» 0004.0015.0149.0489 Вопросы подготовки военных кадров. Работа военных учебных заведений	3	0,58	91,12	33 – 44	–	0	0,00	73,61
37	«4.1» 0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	3	0,58	91,70	33 – 44	17 – 27	1	1,10	74,71
38	«4.1» 0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	3	0,58	92,28	33 – 44	10 – 12	3	3,30	78,01
39	«4.1» 0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	3	0,58	92,86	33 – 44	–	0	0,00	78,01
40	«4.1» 0004.0015.0155.0911 Злоупотребление служебным положением	3	0,58	93,44	33 – 44	–	0	0,00	78,01
41	«4.1» 0004.0015.0158.0920 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), вопросы инвалидности (вид, групп)	3	0,58	94,02	33 – 44	–	0	0,00	78,01
42	«4.2» 0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	3	0,58	94,60	33 – 44	–	0	0,00	78,01
43	«4.2» 0004.0016.0162.0968 О фактах коррупции	3	0,58	95,18	33 – 44	17 – 27	1	1,10	79,11
44	«4.3» 0004.0017.0169.0551 Работа органов исполнения наказаний	3	0,58	95,76	33 – 44	–	0	0,00	79,11

вопросы тематики «4.1 Оборона»

вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»

вопросы тематики «4.3 Уголовное право, исполнение наказаний»

вопросы тематики «4.4 Правосудие»

вопросы тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»

**І квартал 2013 года**

**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес правительства Ульяновской области, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

№ п/п	Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»					Правительство Ульяновской области				Управление			
						Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Правительства	Рейтинг Управления	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Управления, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«4.4»	0004.0018.0171.0541	Жалобы на неисполнение судебных решений	16	17,57	17,57	1	6	24	4,63	4,63		
2	«4.2»	0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	10	10,98	28,55	2	21 – 23	6	1,16	5,79		
3	«4.2»	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	7	7,69	36,24	3	14 – 16	10	1,93	7,72		
4	«4.2»	0004.0016.0163.0508	Жалобы на производство следствия и отказ в возбуждении уголовных дел	6	6,59	42,83	4 – 5	7	23	4,44	12,16		
5	«4.4»	0004.0018.0171.0547	Арбитраж. Деятельность Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации	6	6,59	49,42	4 – 5	–	0	0,00	12,16		
6	«4.4»	0004.0018.0171.0540	Обжалование судебных решений	5	5,49	54,91	6 – 7	4	38	7,34	19,50		
7	«4.2»	0004.0016.0159.0739	Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	5	5,49	60,40	6 – 7	21 – 23	6	1,16	20,66		
8	«4.2»	0004.0016.0162.0512	Борьба с коррупцией	4	4,40	64,80	8 – 9	18	8	1,54	22,20		
9	«4.2»	0004.0016.0163.0526	Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	4	4,40	69,20	8 – 9	–	0	0,00	22,20		
10	«4.2»	0004.0016.0162.0513	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	3	3,30	72,50	10 – 12	5	27	5,21	27,41		
11	«4.2»	0004.0016.0159.0516	Работа Госавтоинспекции МВД России	3	3,30	75,80	10 – 12	24 – 27	5	0,97	28,38		
12	«4.1»	0004.0015.0155.0487	Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	3	3,30	79,10	10 – 12	33 – 44	3	0,58	28,96		
13	«4.2»	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	2	2,20	81,30	13 – 16	12 – 13	11	2,12	31,08		
14	«4.2»	0004.0016.0159.0736	Работа органов внутренних дел	2	2,20	83,50	13 – 16	24 – 27	5	0,97	32,05		
15	«4.2»	0004.0016.0162.0698	Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности	2	2,20	85,70	13 – 16	28 – 32	4	0,77	32,82		
16	«4.2»	0004.0016.0162.0824	Деятельность по противодействию незаконного оборота наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	2	2,20	87,90	13 – 16	–	0	0,00	32,82		
17	«4.2»	0004.0016.0159.0524	Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий	1	1,10	89,00	17 – 27	3	46	8,88	41,70		
18	«4.4»	0004.0018.0171.0546	Жалоба на порядок рассмотрения дела в суде	1	1,10	90,10	17 – 27	28 – 32	4	0,77	42,47		
19	«4.1»	0004.0015.0154.0491	Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	1	1,10	91,20	17 – 27	33 – 44	3	0,58	43,05		
20	«4.2»	0004.0016.0162.0968	О фактах коррупции	1	1,10	92,30	17 – 27	33 – 44	3	0,58	43,63		
21	«4.3»	0004.0017.0169.0553	Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	1	1,10	93,40	17 – 27	45 – 49	2	0,39	44,02		
22	«4.2»	0004.0016.0162.0528	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	1	1,10	94,50	17 – 27	50 – 61	1	0,19	44,21		
23	«4.1»	0004.0015.0158.0912	Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	1	1,10	95,60	17 – 27	–	0	0,00	44,21		
24	«4.2»	0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	1	1,10	96,70	17 – 27	–	0	0,00	44,21		
25	«4.4»	0004.0018.0171.0538	О деятельности арбитражных судов	1	1,10	97,80	17 – 27	–	0	0,00	44,21		
26	«4.4»	0004.0018.0171.0545	О деятельности федеральных судов общей юрисдикции	1	1,10	98,90	17 – 27	–	0	0,00	44,21		
27	«4.5»	0004.0019.0179.0566	Органы ЗАГСА	1	1,10	100,00	17 – 27	–	0	0,00	44,21		

вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право, исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросы тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	--

**I квартал 2013 года**

**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

№ п/п	Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»		Управление				Правительство Ульяновской области				
			Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Управления	Рейтинг Правительства	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Правительства, %	Нарастающая сумма долей, %	
1	«5.4»	0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	106	21,12	21,12	1	3	116	10,78	10,78
2	«5.5»	0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	101	20,12	41,24	2	1	291	27,03	37,81
3	«5.5»	0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	36	7,16	48,40	3	13 – 15	13	1,21	39,02
4	«5.4»	0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	30	5,97	54,37	4	10	22	2,04	41,06
5	«5.4»	0005.0005.0055.0583	О выделении жилья молодым семьям, специалистам	29	5,77	60,14	5	16 – 17	12	1,12	42,18
6	«5.2»	0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	24	4,77	64,91	6	11	21	1,95	44,13
7	«5.5»	0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	16	3,19	68,10	7	6	40	3,72	47,85
8	«5.1»	0005.0005.0053.0575	Реформа жилищно-коммунального хозяйства. Правовые основы рынка жилья	14	2,79	70,89	8 – 10	–	0	0,00	47,85
9	«5.5»	0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	14	2,79	73,68	8 – 10	8	35	3,25	51,10
10	«5.5»	0005.0005.0057.0596	Ипотечное кредитование	14	2,79	76,47	8 – 10	–	0	0,00	51,10
11	«5.4»	0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	13	2,59	79,06	11	18	10	0,93	52,03
12	«5.5»	0005.0005.0057.1000	Предоставление субсидий на жилье	12	2,39	81,45	12	13 – 15	13	1,21	53,24
13	«5.5»	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	10	1,99	83,44	13	–	0	0,00	53,24
14	«5.5»	0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты	9	1,79	85,23	14	21 – 22	7	0,65	53,89
15	«5.4»	0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	8	1,59	86,82	15 – 17	13 – 15	13	1,21	55,10
16	«5.4»	0005.0005.0055.0586	О выселении из жилища	8	1,59	88,41	15 – 17	28 – 31	3	0,28	55,38
17	«5.4»	0005.0005.0055.0577	Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	8	1,59	90,00	15 – 17	24	5	0,46	55,84
18	«5.5»	0005.0005.0056.0606	Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	6	1,20	91,20	18 – 20	4	92	8,55	64,39
19	«5.5»	0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	6	1,20	92,40	18 – 20	5	43	4,00	68,39
20	«5.5»	0005.0005.0056.0891	Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту	6	1,20	93,60	18 – 20	19	9	0,84	69,23
21	«5.4»	0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	5	1,00	94,60	21 – 23	21 – 22	7	0,65	69,88
22	«5.5»	0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	5	1,00	95,60	21 – 23	12	18	1,67	71,55
23	«5.5»	0005.0005.0056.0886	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	1,00	96,60	21 – 23	2	174	16,17	87,72
24	«5.5»	0005.0005.0057.0594	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	4	0,80	97,40	24 – 25	32 – 37	2	0,19	87,91
25	«5.5»	0005.0005.0057.0597	Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	4	0,80	98,20	24 – 25	38 – 43	1	0,09	88,00
26	«5.4»	0005.0005.0060.0590	Купля-продажа квартир, домов	2	0,40	98,60	26	32 – 37	2	0,19	88,19
27	«5.3»	0005.0005.0058.0591	Нежилые помещения	1	0,20	98,80	27 – 33	28 – 31	3	0,28	88,47
28	«5.4»	0005.0005.0060.0588	Риэлторская деятельность	1	0,20	99,00	27 – 33	–	0	0,00	88,47
29	«5.5»	0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	1	0,20	99,20	27 – 33	7	37	3,44	91,91
30	«5.5»	0005.0005.0056.0604	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1	0,20	99,40	27 – 33	16 – 17	12	1,12	93,03
31	«5.5»	0005.0005.0056.0609	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1	0,20	99,60	27 – 33	32 – 37	2	0,19	93,22
32	«5.5»	0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	1	0,20	99,80	27 – 33	23	6	0,56	93,78
33	«5.5»	0005.0005.0056.0998	Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	1	0,20	100,00	27 – 33	9	30	2,79	96,57

вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»

вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»

вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»

вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»

вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»

**І квартал 2013 года**

**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес правительства Ульяновской области, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов данного тематического раздела, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов данного тематического раздела (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

№ п/п	Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	Правительство Ульяновской области				Управление			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Правительства	Рейтинг Управления	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Управления, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«5.5» 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	291	27,03	27,03	1	2	101	20,12	20,12
2	«5.5» 0005.0005.0056.0886 Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	174	16,17	43,20	2	21 – 23	5	1,00	21,12
3	«5.4» 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	116	10,78	53,98	3	1	106	21,12	42,24
4	«5.5» 0005.0005.0056.0606 Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	92	8,55	62,53	4	18 – 20	6	1,20	43,44
5	«5.5» 0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	43	4,00	66,53	5	18 – 20	6	1,20	44,64
6	«5.5» 0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	40	3,72	70,25	6	7	16	3,19	47,83
7	«5.5» 0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	37	3,44	73,69	7	27 – 33	1	0,20	48,03
8	«5.5» 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	35	3,25	76,94	8	8 – 10	14	2,79	50,82
9	«5.5» 0005.0005.0056.0998 Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	30	2,79	79,73	9	27 – 33	1	0,20	51,02
10	«5.4» 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	22	2,04	81,77	10	4	30	5,97	56,99
11	«5.2» 0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	21	1,95	83,72	11	6	24	4,77	61,76
12	«5.5» 0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	18	1,67	85,39	12	21 – 23	5	1,00	62,76
13	«5.5» 0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13	1,21	86,60	13 – 15	3	36	7,16	69,92
14	«5.5» 0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	13	1,21	87,81	13 – 15	12	12	2,39	72,31
15	«5.4» 0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	13	1,21	89,02	13 – 15	15 – 17	8	1,59	73,90
16	«5.4» 0005.0005.0055.0583 О выделении жилья молодым семьям, специалистам	12	1,12	90,14	16 – 17	5	29	5,77	79,67
17	«5.5» 0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	12	1,12	91,26	16 – 17	27 – 33	1	0,20	79,87
18	«5.4» 0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	10	0,93	92,19	18	11	13	2,59	82,46
19	«5.5» 0005.0005.0056.0891 Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту	9	0,84	93,03	19	18 – 20	6	1,20	83,66
20	«5.4» 0005.0005.0055.0584 Вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах	8	0,74	93,77	20	–	0	0,00	83,66
21	«5.5» 0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	7	0,65	94,42	21 – 22	14	9	1,79	85,45
22	«5.4» 0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	7	0,65	95,07	21 – 22	21 – 23	5	1,00	86,45
23	«5.5» 0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	6	0,56	95,63	23	27 – 33	1	0,20	86,65
24	«5.4» 0005.0005.0055.0577 Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	5	0,46	96,09	24	15 – 17	8	1,59	88,24
25	«5.2» 0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	4	0,37	96,46	25 – 27	–	0	0,00	88,24
26	«5.4» 0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	4	0,37	96,83	25 – 27	–	0	0,00	88,24
27	«5.5» 0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	4	0,37	97,20	25 – 27	–	0	0,00	88,24
28	«5.2» 0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	3	0,28	97,48	28 – 31	–	0	0,00	88,24
29	«5.4» 0005.0005.0055.0586 О выселении из жилища	3	0,28	97,76	28 – 31	15 – 17	8	1,59	89,83
30	«5.4» 0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	3	0,28	98,04	28 – 31	–	0	0,00	89,83
31	«5.3» 0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	3	0,28	98,32	28 – 31	27 – 33	1	0,20	90,03
32	«5.1» 0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	2	0,19	98,51	32 – 37	–	0	0,00	90,03
33	«5.2» 0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	2	0,19	98,70	32 – 37	–	0	0,00	90,03
34	«5.4» 0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2	0,19	98,89	32 – 37	–	0	0,00	90,03
35	«5.5» 0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	2	0,19	99,08	32 – 37	24 – 25	4	0,80	90,83
36	«5.4» 0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	2	0,19	99,27	32 – 37	26	2	0,40	91,23
37	«5.5» 0005.0005.0056.0609 Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	2	0,19	99,46	32 – 37	27 – 33	1	0,20	91,43

вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»

вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»

вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»

вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»

вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»

**Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**

№ п/п	Вопросы*	Управление				Правительство Ульяновской области			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Управления	Рейтинг Правительства	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Правительства, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«5.» 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	106	4,34	4,34	1	4	116	4,18	4,18
2	«5.» 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	101	4,14	8,48	2	1	291	10,49	14,67
3	«4.» 0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры	55	2,25	10,73	3	–	0	0,00	14,67
4	«1.» 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	54	2,21	12,94	4	85 – 96	6	0,22	14,89
5	«4.» 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	47	1,92	14,86	5	–	0	0,00	14,89
6	«4.» 0004.0016.0159.0524 Работа органов дознания и следствия. Обжалование их действий	46	1,88	16,74	6	237 – 365	1	0,04	14,93
7	«3.» 0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	41	1,68	18,42	7	45 – 51	11	0,40	15,33
8	«4.» 0004.0018.0171.0540 Обжалование судебных решений	38	1,56	19,98	8	97 – 110	5	0,18	15,51
9	«2.» 0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	37	1,52	21,5	9	52 – 61	10	0,36	15,87
10	«5.» 0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	36	1,47	22,97	10	36 – 40	13	0,47	16,34
11	«1.» 0001.0001.0005.0023 Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	31	1,27	24,24	11 – 12	137 – 170	3	0,11	16,45
12	«2.» 0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	31	1,27	25,51	11 – 12	13 – 14	32	1,15	17,60
13	«5.» 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	30	1,23	26,74	13	21	22	0,79	18,39
14	«2.» 0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	29	1,19	27,93	14 – 16	171 – 236	2	0,07	18,46
15	«2.» 0002.0007.0072.0260 Просьбы об оказании финансовой помощи	29	1,19	29,12	14 – 16	3	163	5,88	24,34
16	«5.» 0005.0005.0055.0583 О выделении жилья молодым семьям, специалистам	29	1,19	30,31	14 – 16	41 – 44	12	0,43	24,77
17	«4.» 0004.0016.0162.0513 Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	27	1,11	31,42	17	137 – 170	3	0,11	24,88
18	«3.» 0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	26	1,06	32,48	18	6	63	2,27	27,15
19	«4.» 0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	24	0,98	33,46	19 – 20	31	16	0,58	27,73
20	«5.» 0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	24	0,98	34,44	19 – 20	22 – 23	21	0,76	28,49
21	«2.» 0002.0006.0065.0227 Задержка выплаты зарплаты	23	0,94	35,38	21 – 22	52 – 61	10	0,36	28,85
22	«2.» 0004.0016.0163.0508 Жалобы на производство следствия и отказ в возбуждении уголовных дел	23	0,94	36,32	21 – 22	85 – 96	6	0,22	29,07
23	«2.» 0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	21	0,86	37,18	23	36 – 40	13	0,47	29,54
24	«2.» 0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	20	0,82	38	24	97 – 110	5	0,18	29,72
25	«2.» 0002.0007.0071.0232 Назначение и пересмотр размеров пенсий	19	0,78	38,78	25 – 28	13 – 14	32	1,15	30,87
26	«2.» 0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	19	0,78	39,56	25 – 28	237 – 365	1	0,04	30,91
27	«2.» 0002.0007.0074.0238 Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	19	0,78	40,34	25 – 28	171 – 236	2	0,07	30,98
28	«2.» 0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	19	0,78	41,12	25 – 28	20	23	0,83	31,81
29	«4.» 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	17	0,7	41,82	29 – 30	–	0	0,00	31,81
30	«4.» 0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	17	0,7	42,52	29 – 30	–	0	0,00	31,81
31	«1.» 0001.0002.0027.0114 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	16	0,66	43,18	31 – 34	237 – 365	1	0,04	31,85
32	«2.» 0002.0006.0064.0213 Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	16	0,66	43,84	31 – 34	52 – 61	10	0,36	32,21
33	«2.» 0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	16	0,66	44,5	31 – 34	26 – 30	18	0,65	32,86
34	«5.» 0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	16	0,66	45,16	31 – 34	9	40	1,44	34,30
35	«2.» 0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	15	0,61	45,77	35	171 – 236	2	0,07	34,37
36	«3.» 0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	14	0,57	46,34	36 – 39	237 – 365	1	0,04	34,41
37	«5.» 0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства. Правовые основы рынка жилья	14	0,57	46,91	36 – 39	–	0	0,00	34,41
38	«5.» 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	14	0,57	47,48	36 – 39	12	35	1,26	35,67
39	«5.» 0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	14	0,57	48,05	36 – 39	–	0	0,00	35,67
40	«1.» 0001.0001.0006.0650 Обжалование действий (решений) органов местного самоуправления, должностных лиц и муниципальных служащих	13	0,53	48,58	40 – 43	97 – 110	5	0,18	35,85
41	«3.» 0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	13	0,53	49,11	40 – 43	7	51	1,84	37,69
42	«4.» 0004.0016.0162.0973 Нарушение законодательства Российской Федерации	13	0,53	49,64	40 – 43	–	0	0,00	37,69
43	«5.» 0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	13	0,53	50,17	40 – 43	52 – 61	10	0,36	38,05
44	«2.» 0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	12	0,49	50,66	44 – 49	15 – 16	30	1,08	39,13
45	«2.» 0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	12	0,49	51,15	44 – 49	41 – 44	12	0,43	39,56
46	«2.» 0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	12	0,49	51,64	44 – 49	85 – 96	6	0,22	39,78
47	«2.» 0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	12	0,49	52,13	44 – 49	41 – 44	12	0,43	40,21
48	«4.» 0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	12	0,49	52,62	44 – 49	–	0	0,00	40,21
49	«5.» 0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	12	0,49	53,11	44 – 49	36 – 40	13	0,47	40,68
50	«2.» 0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы	11	0,45	53,56	50 – 54	33 – 35	14	0,50	41,18
51	«2.» 0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	11	0,45	54,01	50 – 54	52 – 61	10	0,36	41,54
52	«2.» 0002.0014.0143.0937 Вопросы лекарственного обеспечения	11	0,45	54,46	50 – 54	78 – 84	7	0,25	41,79
53	«4.» 0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	11	0,45	54,91	50 – 54	171 – 236	2	0,07	41,86
54	«4.» 0004.0018.0177.0571 Выяснение алиментов	11	0,45	55,36	50 – 54	–	0	0,00	41,86

вопросы тематического раздела  
«1. Государство, общество, политика»

вопросы тематического раздела  
«2. Социальная сфера»

вопросы тематического раздела  
«3. Экономика»

вопросы тематического раздела  
«4. Оборона, безопасность, законность»

вопросы тематического раздела  
«5. Жилищно-коммунальная сфера»

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в адрес правительства Ульяновской области, распределенные в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, с определением рейтинга – наибольшего вклада в общее количество вопросов и суммарной доли вопросов по мере убывания рейтинга в общем количестве вопросов (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы*	Правительство Ульяновской области				Управление			
		Количество вопросов	Доля, %	Нарастающая сумма долей, %	Рейтинг Правительства	Рейтинг Управления	Количество вопросов	Доля вопроса по данным Управления, %	Нарастающая сумма долей, %
1	«5.» 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	291	10,49	10,49	1	2	101	4,14	4,14
2	«5.» 0005.0005.0056.0886 Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	174	6,27	16,76	2	99 – 121	5	0,20	4,34
3	«2.» 0002.0007.0072.0260 Просьбы об оказании финансовой помощи	163	5,88	22,64	3	14 – 16	29	1,19	5,53
4	«5.» 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	116	4,18	26,82	4	1	106	4,34	9,87
5	«5.» 0005.0005.0056.0606 Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	92	3,32	30,14	5	89 – 98	6	0,25	10,12
6	«3.» 0003.0009.0097.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	63	2,27	32,41	6	18	26	1,06	11,18
7	«3.» 0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	51	1,84	34,25	7	40 – 43	13	0,53	11,71
8	«5.» 0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	43	1,55	35,80	8	89 – 98	6	0,25	11,96
9	«5.» 0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	40	1,44	37,24	9	31 – 34	16	0,66	12,62
10	«3.» 0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	37	1,33	38,57	10 – 11	99 – 121	5	0,20	12,82
11	«5.» 0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	37	1,33	39,90	10 – 11	235 – 366	1	0,04	12,86
12	«5.» 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	35	1,26	41,16	12	36 – 39	14	0,57	13,43
13	«2.» 0002.0007.0071.0232 Назначение и пересмотр размеров пенсий	32	1,15	42,31	13 – 14	25 – 28	19	0,78	14,21
14	«2.» 0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	32	1,15	43,46	13 – 14	11 – 12	31	1,27	15,48
15	«2.» 0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.	30	1,08	44,54	15 – 16	44 – 49	12	0,49	15,97
16	«5.» 0005.0005.0056.0998 Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	30	1,08	45,62	15 – 16	235 – 366	1	0,04	16,01
17	«3.» 0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	28	1,01	46,63	17 – 18	–	0	0,00	16,01
18	«3.» 0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	28	1,01	47,64	17 – 18	55 – 64	10	0,41	16,42
19	«2.» 0002.0014.0143.0936 Вопросы лечения и оказания медицинской помощи	25	0,90	48,54	19	55 – 64	10	0,41	16,83
20	«2.» 0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	23	0,83	49,37	20	25 – 28	19	0,78	17,61
21	«5.» 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	22	0,79	50,16	21	13	30	1,23	18,84
22	«2.» 0002.0007.0074.0240 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания	21	0,76	50,92	22 – 23	89 – 98	6	0,25	19,09
23	«5.» 0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	21	0,76	51,68	22 – 23	19 – 20	24	0,98	20,07
24	«3.» 0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве	20	0,72	52,40	24 – 25	68 – 81	8	0,33	20,40
25	«3.» 0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	20	0,72	53,12	24 – 25	122 – 142	4	0,16	20,56
26	«1.» 0001.0001.0015.0090 Работа должностных лиц местного самоуправления	18	0,65	53,77	26 – 30	99 – 121	5	0,20	20,76
27	«2.» 0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	18	0,65	54,42	26 – 30	31 – 34	16	0,66	21,42
28	«2.» 0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	18	0,65	55,07	26 – 30	235 – 366	1	0,04	21,46
29	«2.» 0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	18	0,65	55,72	26 – 30	122 – 142	4	0,16	21,62
30	«5.» 0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	18	0,65	56,37	26 – 30	99 – 121	5	0,20	21,82
31	«4.» 0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	16	0,58	56,95	31	19 – 20	24	0,98	22,80
32	«3.» 0003.0009.0099.0407 Работа пассажирского транспорта на селе	15	0,54	57,49	32	–	0	0,00	22,80
33	«1.» 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения	14	0,50	57,99	33 – 35	122 – 142	4	0,16	22,96
34	«2.» 0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы	14	0,50	58,49	33 – 35	50 – 54	11	0,45	23,41
35	«3.» 0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	14	0,50	58,99	33 – 35	99 – 121	5	0,20	23,61
36	«2.» 0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	13	0,47	59,46	36 – 40	23	21	0,86	24,47
37	«2.» 0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей	13	0,47	59,93	36 – 40	–	0	0,00	24,47
38	«5.» 0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	13	0,47	60,40	36 – 40	68 – 81	8	0,33	24,80
39	«5.» 0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13	0,47	60,87	36 – 40	10	36	1,47	26,27
40	«5.» 0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	13	0,47	61,34	36 – 40	44 – 49	12	0,49	26,76
41	«2.» 0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	12	0,43	61,77	41 – 44	44 – 49	12	0,49	27,25
42	«2.» 0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	12	0,43	62,20	41 – 44	44 – 49	12	0,49	27,74
43	«5.» 0005.0005.0055.0583 О выделении жилья молодым семьям, специалистам	12	0,43	62,63	41 – 44	14 – 16	29	1,19	28,93
44	«5.» 0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	12	0,43	63,06	41 – 44	235 – 366	1	0,04	28,97
45	«2.» 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	11	0,40	63,46	45 – 51	122 – 142	4	0,16	29,13
46	«2.» 0002.0014.0143.0298 Вопросы социального обеспечения работников	11	0,40	63,86	45 – 51	235 – 366	1	0,04	29,17
47	«2.» 0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	11	0,40	64,26	45 – 51	185 – 234	2	0,08	29,25
48	«3.» 0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	11	0,40	64,66	45 – 51	68 – 81	8	0,33	29,58
49	«3.» 0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	11	0,40	65,06	45 – 51	143 – 184	3	0,12	29,70
50	«3.» 0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	11	0,40	65,46	45 – 51	99 – 121	5	0,20	29,90
51	«3.» 0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	11	0,40	65,86	45 – 51	7	41	1,68	31,58

вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»

вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»

вопросы тематического раздела «3. Экономика»

вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»

вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

# I квартал 2013 года

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области, имеющие близкие рейтинги в общем количестве вопросов (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы	Количество вопросов	Предметы ведения				Заявления									Жалобы						Предложения																	
			вопросы относятся к предметам ведения Российской Федерации	вопросы относятся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	вопросы относятся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	местного значения	1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения					3. Критики автора обращения			1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений			3. Рекомендации автора обращения по улучшению								
							1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества					
<b>«2. Социальная сфера»</b>																																							
1	«2.4»	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	31	1	0	30	0	7	2	1	1	0	0	0	5	0	0	13	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	«2.5»	0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	19	7	4	8	0	0	0	3	0	0	5	0	0	0	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	«2.3»	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	16	1	0	14	1	4	0	0	0	1	0	0	1	0	3	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	«2.3»	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	12	9	1	2	0	5	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	«2.5»	0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	12	5	0	7	0	5	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
<b>«4. Оборона, безопасность, законность»</b>																																							
1	«4.4»	0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	24	17	0	7	0	6	0	0	0	0	0	1	1	1	7	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>«5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>																																							
1	«5.4»	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	106	11	4	84	7	34	3	9	0	1	0	3	24	0	6	13	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	«5.5»	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	101	34	10	53	4	16	0	2	1	2	6	4	15	1	22	17	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
3	«5.4»	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	30	5	0	25	0	9	1	3	2	0	1	0	2	0	1	3	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	«5.2»	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	24	15	0	9	0	15	0	0	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	«5.5»	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	12	0	2	6	4	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»			вопросы тематики «2.4 Образование, наука, культура»				вопросы тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»				вопросы тематики «4.4 Правосудие»				вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»				вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»				вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»																

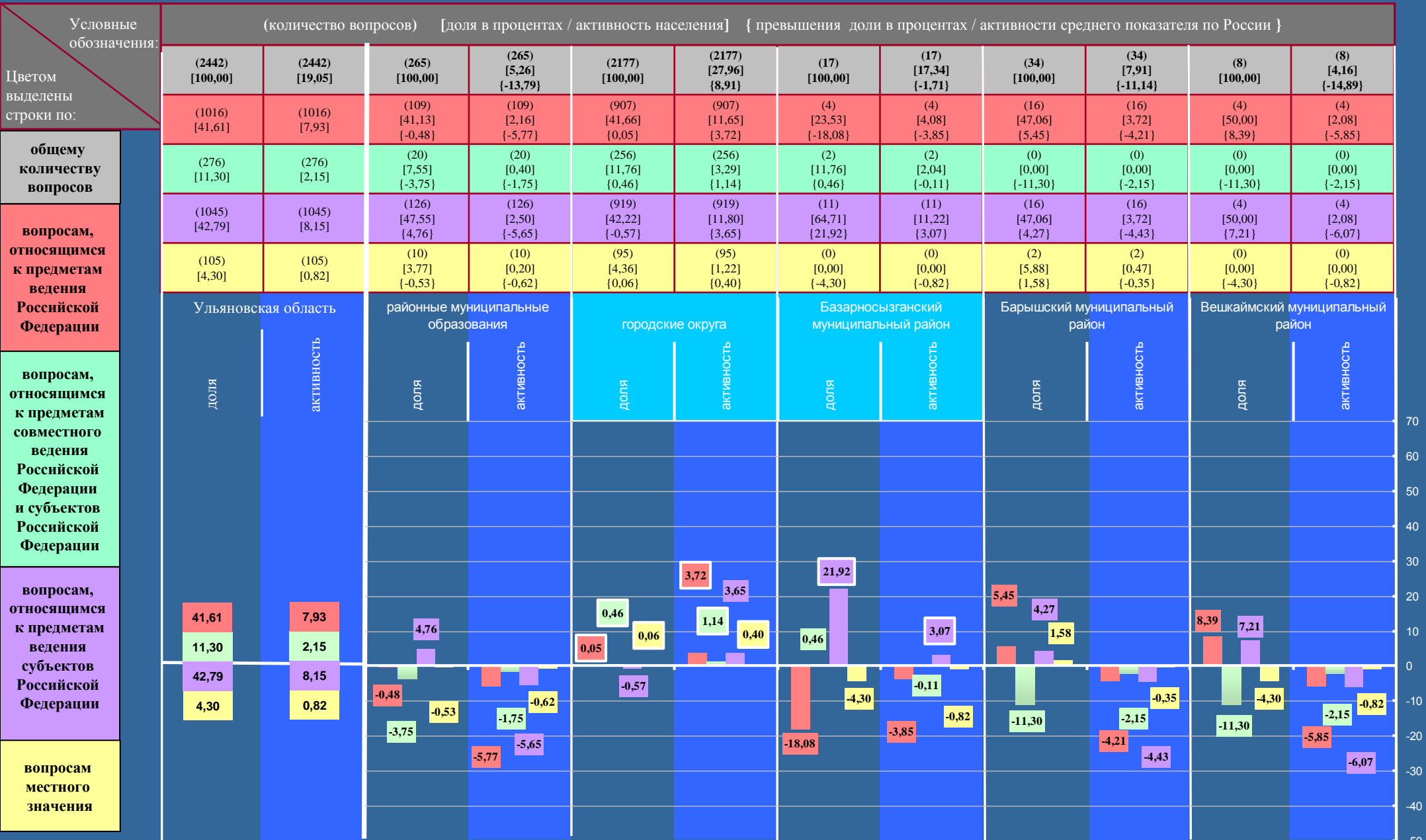
## I квартал 2013 года

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы	Количество вопросов	Предметы ведения				Заявления									Жалобы						Предложения														
			вопросы относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	вопросы относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	вопросы относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	местного значения	1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения					3. Критики автора обращения			1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			3. Рекомендации автора обращения по улучшению								
							1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушений прав	1.2. его нарушений свобод	1.3. его нарушений законных интересов	1.4. нарушений прав других лиц	1.5. нарушений свобод других лиц	1.6. нарушений законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
<b>«1. Государство, общество, политика»</b>																																				
1	«1.2»	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	54	31	5	17	1	17	5	0	1	3	0	13	5	0	3	1	0	2	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>«2. Социальная сфера»</b>																																				
1	«2.3»	0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	37	5	8	22	2	16	0	1	0	0	2	6	1	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
<b>«3. Экономика»</b>																																				
1	«3.4»	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	41	8	1	22	10	3	0	0	0	7	21	0	4	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>«4. Оборона, безопасность, законность»</b>																																				
1	«4.5»	0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры	55	53	2	0	0	11	0	0	0	2	2	4	0	0	4	0	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
<b>«5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>																																				
1	«5.4»	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	106	11	4	84	7	34	3	9	0	1	0	3	24	0	6	13	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2
вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»			вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»				вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»					вопросы тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»					вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»																			

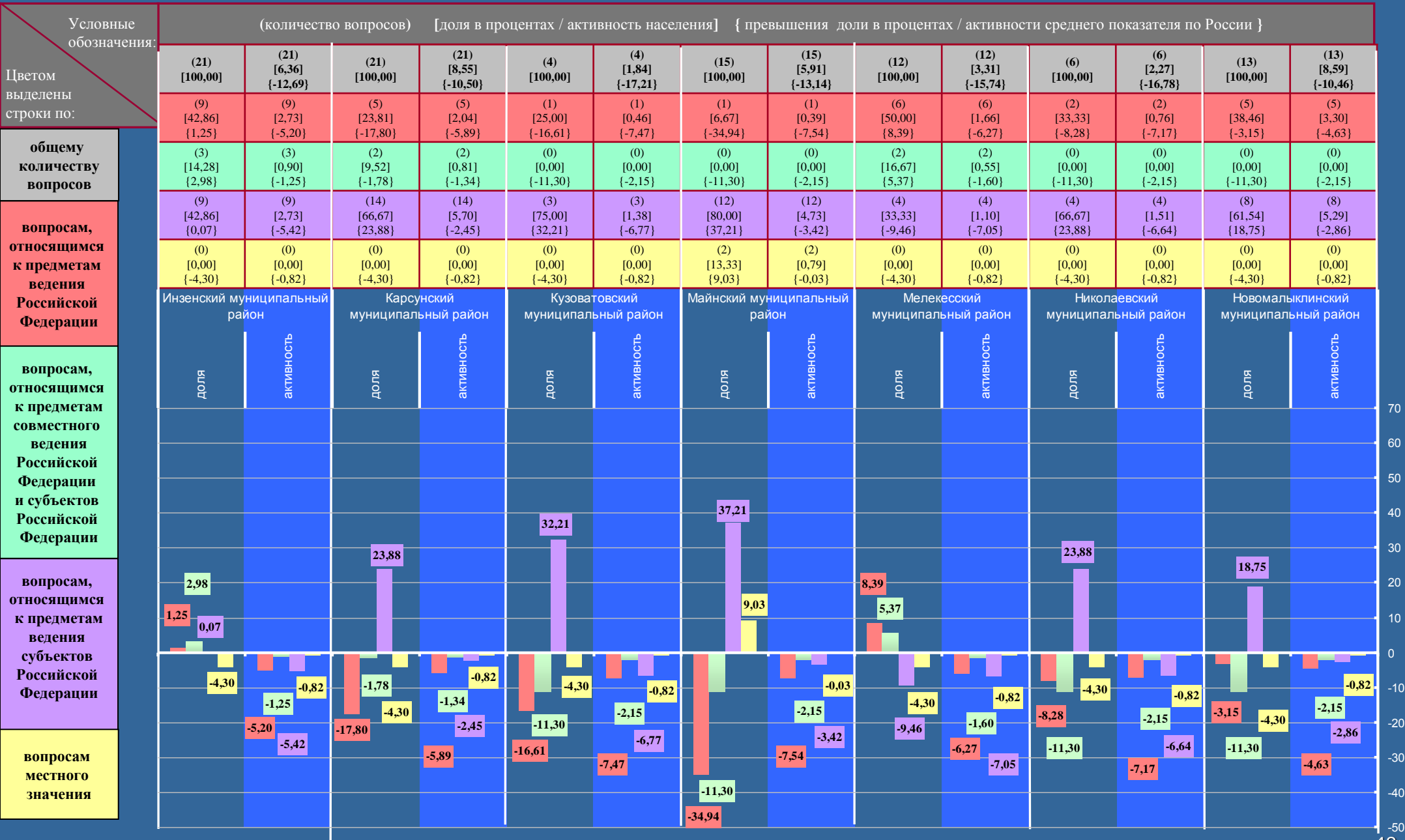
# I квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# І квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



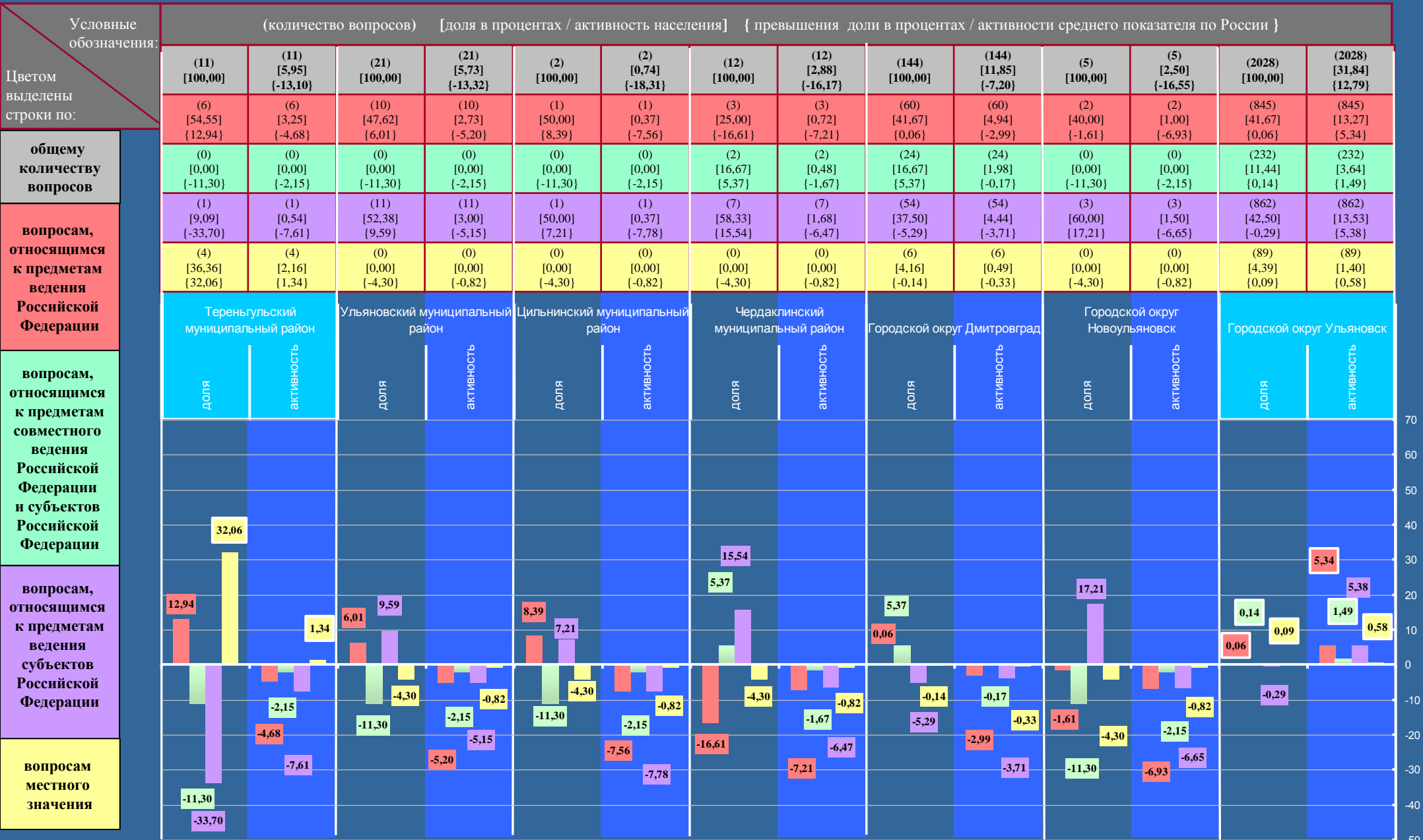
# І квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}														
	(8) [100,00]	(8) [3,60] {-15,45}	(3) [100,00]	(3) [2,04] {-17,01}	(6) [100,00]	(6) [4,33] {-14,72}	(20) [100,00]	(20) [8,69] {-10,36}	(22) [100,00]	(22) [15,53] {-3,52}	(6) [100,00]	(6) [3,37] {-15,68}	(3) [100,00]	(3) [1,58] {-17,47}	
Цветом выделены строки по:	(5) [62,50] {20,89}	(5) [2,25] {-5,68}	(3) [100,00] {58,39}	(3) [2,04] {-5,89}	(5) [83,33] {41,72}	(5) [3,61] {-4,32}	(12) [60,00] {18,39}	(12) [5,21] {-2,72}	(8) [36,36] {-5,25}	(8) [5,65] {-2,28}	(1) [16,67] {-24,94}	(1) [0,56] {-7,37}	(2) [66,67] {25,06}	(2) [1,05] {-6,88}	
общему количеству вопросов	(0) [0,00] {-11,30}	(0) [0,00] {-2,15}	(0) [0,00] {-11,30}	(0) [0,00] {-2,15}	(0) [0,00] {-11,30}	(0) [0,00] {-2,15}	(0) [0,00] {-11,30}	(0) [0,00] {-2,15}	(9) [40,91] {29,61}	(9) [6,35] {4,20}	(0) [0,00] {-11,30}	(0) [0,00] {-2,15}	(0) [0,00] {-11,30}	(0) [0,00] {-2,15}	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(3) [37,50] {-5,29}	(3) [1,35] {-6,80}	(0) [0,00] {-42,79}	(0) [0,00] {-8,15}	(1) [16,67] {-26,12}	(1) [0,72] {-7,43}	(8) [40,00] {-2,79}	(8) [3,48] {-4,67}	(5) [22,73] {-20,06}	(5) [3,53] {-4,62}	(3) [50,00] {7,21}	(3) [1,69] {-6,46}	(1) [33,33] {-9,46}	(1) [0,53] {-7,62}	
вопросам, относящимся к предметам ведения совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(0) [0,00] {-4,30}	(0) [0,00] {-0,82}	(0) [0,00] {-4,30}	(0) [0,00] {-0,82}	(0) [0,00] {-4,30}	(0) [0,00] {-0,82}	(0) [0,00] {-4,30}	(0) [0,00] {-0,82}	(0) [0,00] {-4,30}	(0) [0,00] {-0,82}	(2) [33,33] {29,03}	(2) [1,12] {0,30}	(0) [0,00] {-4,30}	(0) [0,00] {-0,82}	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Новоспаский муниципальный район	Павловский муниципальный район	Радиевский муниципальный район	Сенгилеевский муниципальный район	Старокулаткинский муниципальный район	Старомайнский муниципальный район	Сурский муниципальный район	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам местного значения	20,89	-5,29	58,39	-5,89	41,72	-4,32	18,39	-2,72	29,61	-2,28	7,21	-6,46	25,06	-6,88	
	-11,30	-5,68	-11,30	-2,15	-11,30	-2,15	-11,30	-2,15	-5,25	-4,30	-11,30	-7,37	-11,30	-2,15	
	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	
	-5,29	-2,15	-42,79	-8,15	-26,12	-7,43	-2,79	-4,67	-20,06	-4,62	29,03	0,30	-9,46	-7,62	
	-11,30	-5,68	-11,30	-2,15	-11,30	-2,15	-11,30	-2,15	-5,25	-4,30	-11,30	-7,37	-11,30	-2,15	
	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	-4,30	-0,82	
	-5,29	-2,15	-42,79	-8,15	-26,12	-7,43	-2,79	-4,67	-20,06	-4,62	29,03	0,30	-9,46	-7,62	

# І квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# І квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																				
	(2442) [100,00]	(2442) [19,05]	(2774) [100,00]	(2774) [21,64]	(265) [100,00]	(265) [5,26] {-13,79}	(1011) [100,00]	(1011) [20,08] {-1,56}	(2177) [100,00]	(2177) [27,96] {8,91}	(1763) [100,00]	(1763) [22,64] {1,00}	(17) [100,00]	(17) [17,34] {-1,71}	(29) [100,00]	(29) [29,58] {7,94}					
Цветом выделены строки по:	(519) [21,25]	(519) [4,05]	(188) [6,78]	(188) [1,47]	(75) [28,30] {7,05}	(75) [1,49] {-2,56}	(65) [6,43] {-0,35}	(65) [1,29] {-0,18}	(444) [20,40] {-0,85}	(444) [5,70] {1,65}	(123) [6,98] {0,20}	(123) [1,58] {0,11}	(5) [29,41] {8,16}	(5) [5,10] {1,05}	(4) [13,80] {7,02}	(4) [4,08] {2,61}					
общему количеству вопросов в обращениях	(616) [25,23]	(616) [4,80]	(822) [29,63]	(822) [6,41]	(50) [18,87] {-6,36}	(50) [0,99] {-3,81}	(337) [33,33] {3,70}	(337) [6,69] {0,28}	(566) [26,00] {0,77}	(566) [7,27] {2,47}	(485) [27,51] {-2,12}	(485) [6,23] {-0,18}	(2) [11,77] {-13,46}	(2) [2,04] {-2,76}	(9) [31,03] {1,40}	(9) [9,18] {2,77}					
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(287) [11,75]	(287) [2,24]	(597) [21,52]	(597) [4,66]	(34) [12,83] {1,08}	(34) [0,68] {-1,56}	(288) [28,49] {6,97}	(288) [5,72] {1,06}	(253) [11,62] {-0,13}	(253) [3,25] {1,01}	(309) [17,53] {-3,99}	(309) [3,97] {-0,69}	(0) [0,00] {-11,75}	(0) [0,00] {-2,24}	(9) [31,03] {9,51}	(9) [9,18] {4,52}					
	(518) [21,21]	(518) [4,04]	(91) [3,28]	(91) [0,71]	(53) [20,00] {-1,21}	(53) [1,05] {-2,99}	(27) [2,67] {-0,61}	(27) [0,54] {-0,17}	(465) [21,36] {0,15}	(465) [5,97] {1,93}	(64) [3,63] {0,35}	(64) [0,82] {0,11}	(5) [29,41] {8,20}	(5) [5,10] {1,06}	(0) [0,00] {-3,28}	(0) [0,00] {-0,71}					
	(502) [20,56]	(502) [3,92]	(1076) [38,79]	(1076) [8,39]	(53) [20,00] {-0,56}	(53) [1,05] {-2,87}	(294) [29,08] {-9,71}	(294) [5,84] {-2,55}	(449) [20,62] {0,06}	(449) [5,77] {1,85}	(782) [44,35] {5,56}	(782) [10,04] {1,65}	(5) [29,41] {8,85}	(5) [5,10] {1,18}	(7) [24,14] {-14,65}	(7) [7,14] {-1,25}					
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Ульяновская область		районные муниципальные образования		городские округа				Базарносызганский муниципальный район												
	по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства						
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность					
вопросам тематического раздела «3. Экономика»																					
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	21,25	4,05	6,78	1,47	7,05	1,08	6,97	1,06	0,77	0,15	1,65	1,85	0,35	1,65	8,16	8,20	1,05	1,06	7,02	1,40	2,77
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	25,23	4,80	29,63	6,41	1,08	-0,56	-1,56	-0,35	-0,17	0,06	1,01	0,20	0,11	0,11	8,85	1,18	1,05	1,06	9,51	1,40	2,61
	11,75	2,24	21,52	4,66	-0,56	-1,56	-0,35	-0,17	-0,13	0,06	1,01	0,20	0,11	0,11	8,85	1,18	1,05	1,06	9,51	1,40	2,61
	21,21	4,04	3,28	0,71	-1,21	-2,56	-2,87	-0,61	-0,18	-0,85	-2,12	-0,69	-11,75	-2,76	-3,28	-14,65					
	20,56	3,92	38,79	8,39	-6,36	-3,81	-9,71	-2,55	-0,85	-0,13	-3,99	-0,69	-11,75	-2,76	-3,28	-14,65					

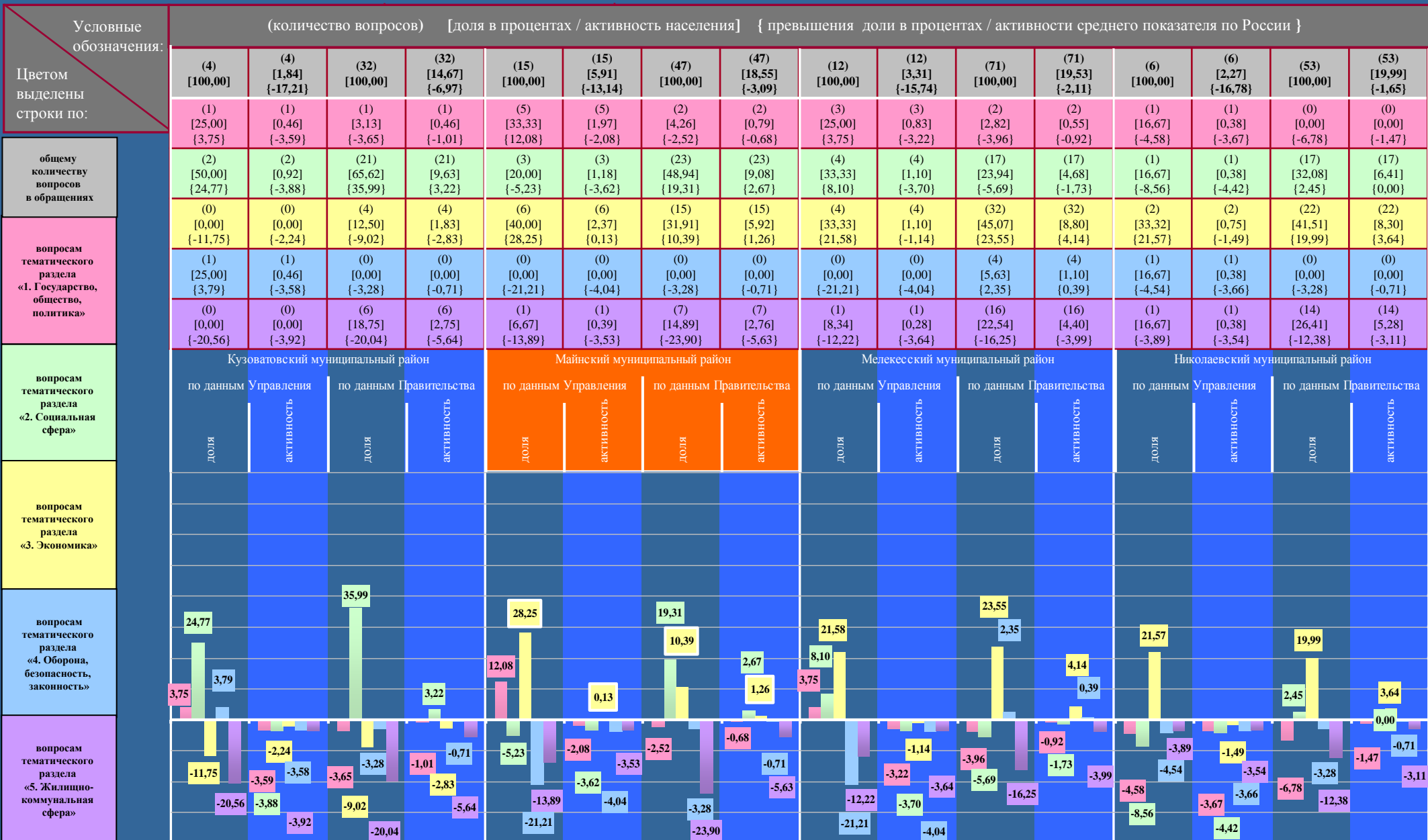
# I квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																																																															
	(34) [100,00]	(34) [7,91] {-11,14}	(93) [100,00]	(93) [21,66] {0,02}	(8) [100,00]	(8) [4,16] {-14,89}	(53) [100,00]	(53) [27,56] {5,92}	(21) [100,00]	(21) [6,36] {-12,69}	(74) [100,00]	(74) [22,42] {0,78}	(21) [100,00]	(21) [8,55] {-10,5}	(48) [100,00]	(48) [19,54] {-2,10}																																																
Цветом выделены строки по:	(14) [41,18] {19,93}	(14) [3,26] {-0,79}	(3) [3,22] {-3,56}	(3) [0,70] {-0,77}	(3) [37,50] {16,25}	(3) [1,56] {-2,49}	(3) [5,66] {-1,12}	(3) [1,56] {0,09}	(3) [14,29] {-6,96}	(3) [0,91] {-3,14}	(3) [4,05] {-2,73}	(3) [0,91] {-0,56}	(2) [9,52] {-11,73}	(2) [0,81] {-3,24}	(5) [10,42] {3,64}	(5) [2,04] {0,57}																																																
общему количеству вопросов в обращениях	(0) [0,00] {-25,23}	(0) [0,00] {-4,80}	(26) [27,96] {-1,67}	(26) [6,05] {-0,36}	(2) [25,00] {-0,23}	(2) [1,04] {-3,76}	(25) [47,17] {17,54}	(25) [13,00] {6,59}	(3) [14,29] {-10,94}	(3) [0,91] {-3,89}	(9) [12,16] {-17,47}	(9) [2,73] {-3,68}	(5) [23,81] {-1,42}	(5) [2,04] {-2,76}	(19) [39,59] {9,96}	(19) [7,73] {1,32}																																																
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(1) [2,94] {-8,81}	(1) [0,23] {-2,01}	(28) [30,11] {8,59}	(28) [6,52] {1,86}	(1) [12,50] {0,75}	(1) [0,52] {-1,72}	(13) [24,53] {3,01}	(13) [6,76] {2,10}	(5) [23,80] {12,05}	(5) [1,51] {-0,73}	(20) [27,03] {5,51}	(20) [6,06] {1,40}	(2) [9,52] {-2,23}	(2) [0,81] {-1,43}	(13) [27,08] {5,56}	(13) [5,29] {0,63}																																																
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(8) [23,53] {2,32}	(8) [1,86] {-2,18}	(2) [2,15] {-1,13}	(2) [0,47] {-0,24}	(0) [0,00] {-21,21}	(0) [0,00] {-4,04}	(2) [3,77] {0,49}	(2) [1,04] {0,33}	(3) [14,29] {-6,92}	(3) [0,91] {-3,13}	(2) [2,70] {-0,58}	(2) [0,61] {-0,10}	(8) [38,10] {16,89}	(8) [3,26] {-0,78}	(1) [2,08] {-1,20}	(1) [0,41] {-0,30}																																																
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(11) [32,35] {11,79}	(11) [2,56] {-1,36}	(34) [36,56] {-2,23}	(34) [7,92] {-0,47}	(2) [25,00] {4,44}	(2) [1,04] {-2,88}	(10) [18,87] {-19,92}	(10) [5,20] {-3,19}	(7) [33,33] {12,77}	(7) [2,12] {-1,80}	(40) [54,06] {15,27}	(40) [12,11] {3,72}	(4) [19,05] {-1,51}	(4) [1,63] {-2,29}	(10) [20,83] {-17,96}	(10) [4,07] {-4,32}																																																
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Барышский муниципальный район</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Вешкаймский муниципальный район</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Инзенский муниципальный район</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Карсунский муниципальный район</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Управления</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Правительства</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Управления</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Правительства</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Управления</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Правительства</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Управления</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">по данным Правительства</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> <td style="text-align: center;">доля</td><td style="text-align: center;">активность</td> </tr> </table>																Барышский муниципальный район				Вешкаймский муниципальный район				Инзенский муниципальный район				Карсунский муниципальный район				по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
Барышский муниципальный район				Вешкаймский муниципальный район				Инзенский муниципальный район				Карсунский муниципальный район																																																				
по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства		по данным Управления		по данным Правительства																																																		
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	19,93	11,79	8,59	1,86	16,25	0,75	4,44	17,54	3,01	2,10	12,77	15,27	16,89	9,96	5,56	1,32																																																
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	-25,23	-4,80	-3,56	-0,77	-0,23	-21,21	-3,76	-4,04	-10,94	-3,14	-3,13	-2,73	-6,96	-3,89	-17,47	-11,73	-3,24	-1,42	-1,51	-2,29	-1,20	-17,96	-0,78	-1,43	-2,76	-0,57	-0,30	-4,32																																				

# I квартал 2013 года

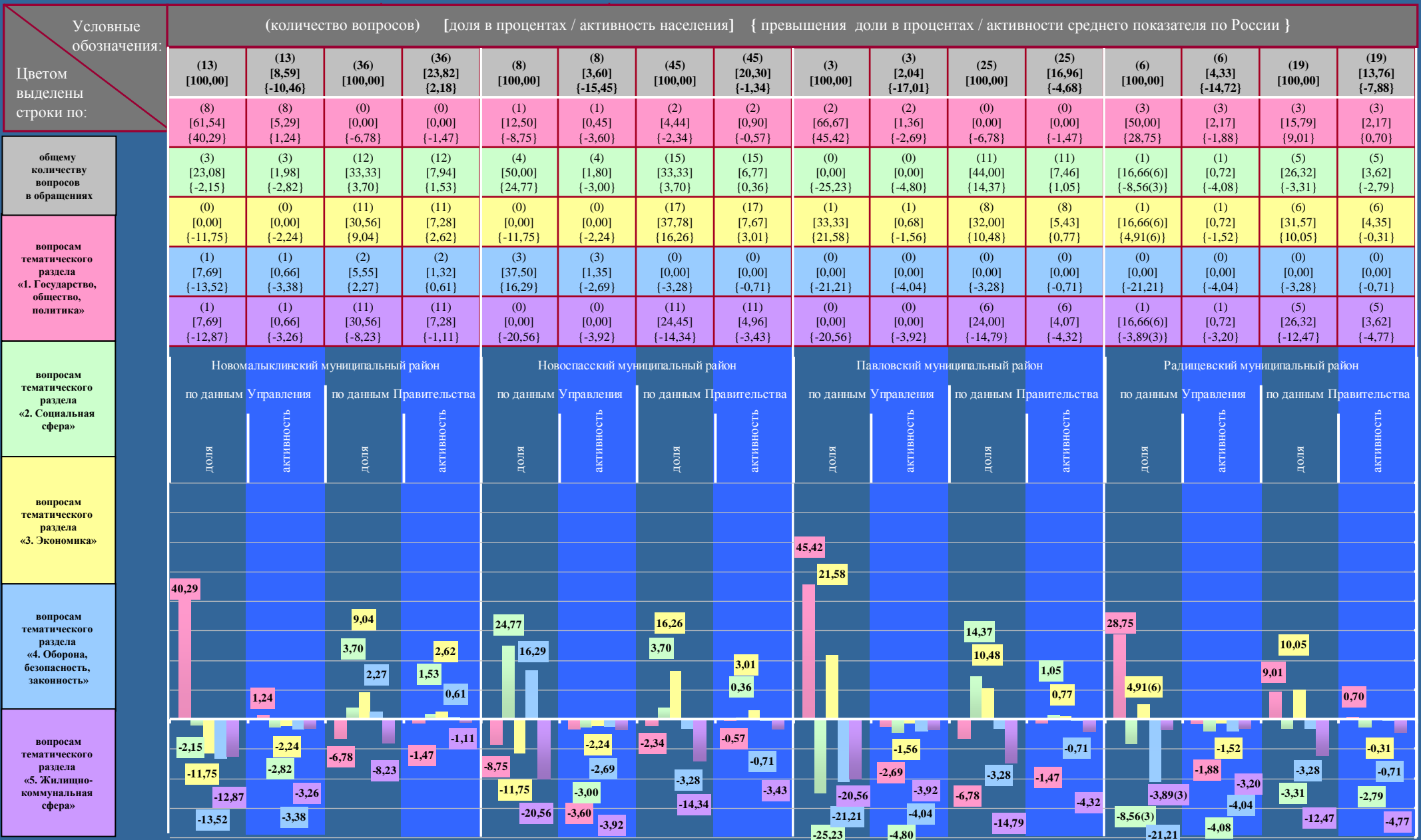
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10  
0  
-10  
-20  
-30  
-40

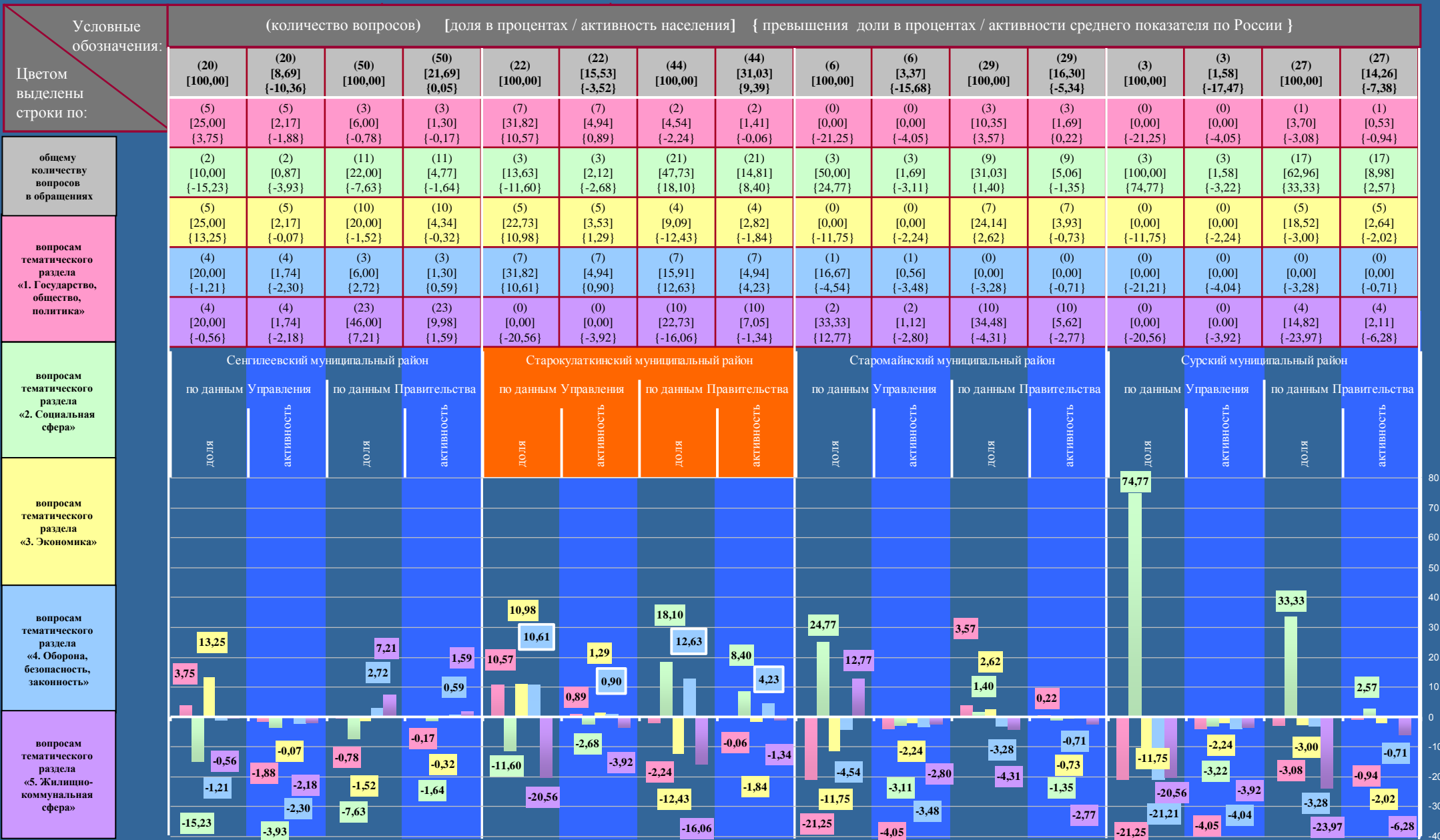
# І квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# І квартал 2013 года

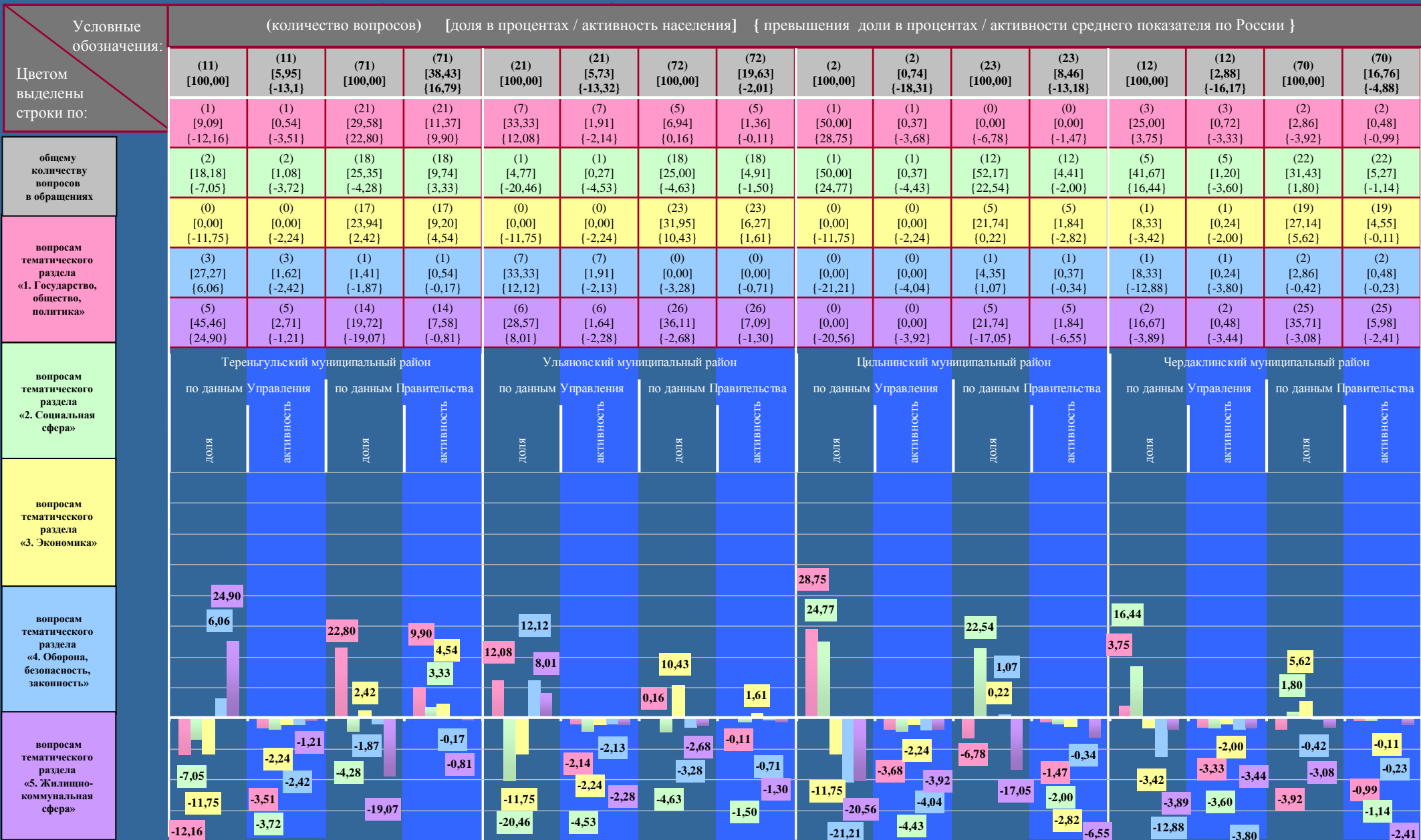
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10  
0  
-10  
-20  
-30  
-40

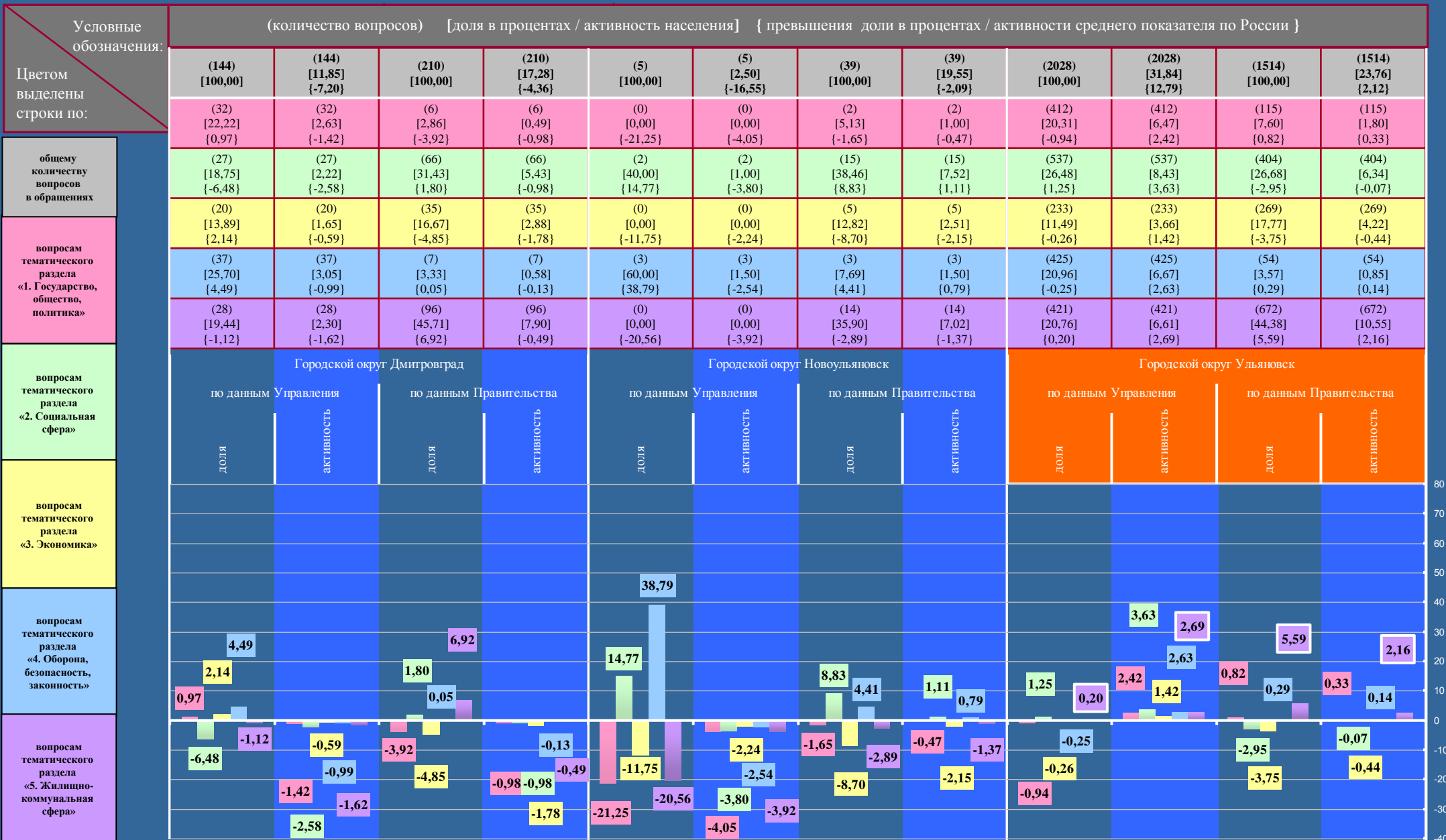
# I квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# І квартал 2013 года

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# I квартал 2013 года

Количество вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области, адресованных Президенту Российской Федерации, имеющих одновременно превышение долей и активности населения соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																Условные обозначения:		
	(2442) [100,00]		(2442) [19,05]		(17) [100,00]		(17) [17,34] [-1,71]		(22) [100,00]		(22) [15,53] [-3,52]		(2028) [100,00]		(2028) [31,84] [12,79]			(2442) [100,00]	
<b>Цветом выделены строки по:</b>																	<b>Цветом выделены строки по:</b>		
<b>общему количеству вопросов</b>	(1016) [41,61]	(1016) [7,93]	(4) [23,53] [-18,08]	(4) [4,08] [-3,85]	(8) [36,36] [-5,25]	(8) [5,65] [-2,28]	(845) [41,67] [0,06]	(845) [13,27] [5,34]	(2) [11,77] [-13,46]	(2) [2,04] [-2,76]	(3) [13,63] [-11,60]	(3) [2,12] [-2,68]	(537) [26,48] [1,25]	(537) [8,43] [3,63]	(616) [25,23]	(616) [4,80]	<b>общему количеству вопросов в обращениях</b>		
<b>вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации</b>	(1045) [42,79]	(1045) [8,15]	(11) [64,71] [21,92]	(11) [11,22] [3,07]	(5) [22,73] [40,91]	(5) [3,53] [-4,62]	(862) [42,50] [-0,29]	(862) [13,53] [5,38]	(0) [0,00] [-11,75]	(0) [0,00] [-2,24]	(5) [22,73] [10,98]	(5) [3,53] [1,29]	(233) [11,49] [-0,26]	(233) [3,66] [1,42]	(287) [11,75]	(287) [2,24]	<b>вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»</b>		
<b>вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации</b>	(105) [4,30]	(105) [0,82]	(0) [0,00] [-4,30]	(0) [0,00] [-0,82]	(0) [0,00] [-4,30]	(0) [0,00] [-0,82]	(89) [4,39] [0,09]	(89) [1,40] [0,58]	(5) [29,41] [8,20]	(5) [5,10] [1,06]	(7) [31,82] [10,61]	(7) [4,94] [0,90]	(425) [20,96] [-0,25]	(425) [6,67] [2,63]	(518) [21,21]	(518) [4,04]	<b>вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»</b>		
<b>вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации</b>	(41,61)	(7,93)	(0,46)	(3,07)	(29,61)	(4,20)	(0,06)	(0,14)	(8,16)	(8,85)	(1,05)	(1,06)	(10,57)	(10,61)	(0,89)	(0,90)	<b>вопросам тематического раздела «3. Экономика»</b>		
<b>вопросам местного значения</b>	(42,79)	(8,15)	(-18,08)	(-3,85)	(-5,25)	(-2,28)	(-0,82)	(-20,06)	(-11,75)	(-2,24)	(-11,60)	(-2,68)	(-3,92)	(-0,26)	(-0,25)	(-0,20)	<b>вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»</b>		
<b>вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>	(4,30)	(0,82)	(-4,30)	(-0,82)	(-4,30)	(-0,82)	(-0,29)	(0,09)	(8,85)	(1,06)	(10,98)	(1,29)	(1,25)	(1,42)	(2,42)	(2,63)	<b>вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»</b>		
<b>вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»</b>	(21,25)	(4,05)	(25,23)	(4,80)	(11,75)	(2,24)	(21,21)	(4,04)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	<b>вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>		
<b>вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»</b>	(21,25)	(4,05)	(25,23)	(4,80)	(11,75)	(2,24)	(21,21)	(4,04)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	<b>вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»</b>		
<b>вопросам тематического раздела «3. Экономика»</b>	(21,25)	(4,05)	(25,23)	(4,80)	(11,75)	(2,24)	(21,21)	(4,04)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	<b>вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>		
<b>вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»</b>	(21,25)	(4,05)	(25,23)	(4,80)	(11,75)	(2,24)	(21,21)	(4,04)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	<b>вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>		
<b>вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>	(21,25)	(4,05)	(25,23)	(4,80)	(11,75)	(2,24)	(21,21)	(4,04)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	(20,56)	(3,92)	<b>вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>		

# I квартал 2013 года

Количество вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), имеющих одновременно превышение долей и активности населения соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:																	
	(2442) [100,00]		(2442) [19,05]		(17) [100,00]		(17) [17,34] {-1,71}			(17) [100,00]		(29) [29,58] [7,94]		(2442) [100,00]		(2442) [19,05]		(2774) [100,00]		(2774) [21,64]						
Цветом выделены строки по:	(1016) [41,61]		(1016) [7,93]		(4) [23,53] {-18,08}		(4) [4,08] {-3,85}		(5) [29,41] [8,16]		(5) [5,10] [1,05]		(4) [13,80] [7,02]		(4) [4,08] [2,61]		(519) [21,25]		(519) [4,05]		(188) [6,78]		(188) [1,47]			
общему количеству вопросов	(276) [11,30]		(276) [2,15]		(2) [11,76] [0,46]		(2) [2,04] {-0,11}		(2) [11,77] {-13,46}		(2) [2,04] {-2,76}		(9) [31,03] [1,40]		(9) [9,18] [2,77]		(616) [25,23]		(616) [4,80]		(822) [29,63]		(822) [6,41]			
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(1045) [42,79]		(1045) [8,15]		(11) [64,71] [21,92]		(11) [11,22] [3,07]		(0) [0,00] {-11,75}		(0) [0,00] {-2,24}		(9) [31,03] [9,51]		(9) [9,18] [4,52]		(287) [11,75]		(287) [2,24]		(597) [21,52]		(597) [4,66]			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(105) [4,30]		(105) [0,82]		(0) [0,00] {-4,30}		(0) [0,00] {-0,82}		(5) [29,41] [8,20]		(5) [5,10] [1,06]		(0) [0,00] {-3,28}		(0) [0,00] {-0,71}		(518) [21,21]		(518) [4,04]		(91) [3,28]		(91) [0,71]			
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Ульяновская область по данным Управления		Ульяновская область по данным Управления		Базарносызганский муниципальный район по данным Управления		Базарносызганский муниципальный район по данным Управления		Базарносызганский муниципальный район по данным Управления				Базарносызганский муниципальный район по данным Правительства				Ульяновская область по данным Управления				Ульяновская область по данным Правительства					
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность			
вопросам местного значения	41,61		7,93		21,92		3,07		8,16		8,85		8,20		1,05		1,06		7,02		1,40		9,51		4,52	
	11,30		2,15		0,46		-4,30		-11,75		-13,46		-2,24		-2,76		-2,24		-2,24		-3,28		-14,65		-0,71	
	42,79		8,15		-18,08		-3,85		8,20		1,06		1,18		1,40		2,61		2,77		21,25		4,05		6,78	
	4,30		0,82		-0,11		-0,82		-11,75		-13,46		-2,24		-2,76		-2,24		-2,24		21,25		4,05		6,78	
	25,23		4,80		29,63		6,41		25,23		4,80		29,63		6,41		21,25		4,05		6,78		1,47		1,47	
	11,75		2,24		21,52		4,66		11,75		2,24		21,52		4,66		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	20,56		3,92		38,79		8,39		20,56		3,92		38,79		8,39		21,25		4,05		6,78		21,52		4,66	
	21,21		4,04		3,28		0,71		21,21		4,04		3,28		0,71		21,25		4,05		6,78		21,52			

# I квартал 2013 года

Количество вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), имеющих одновременно превышение долей и активности населения соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

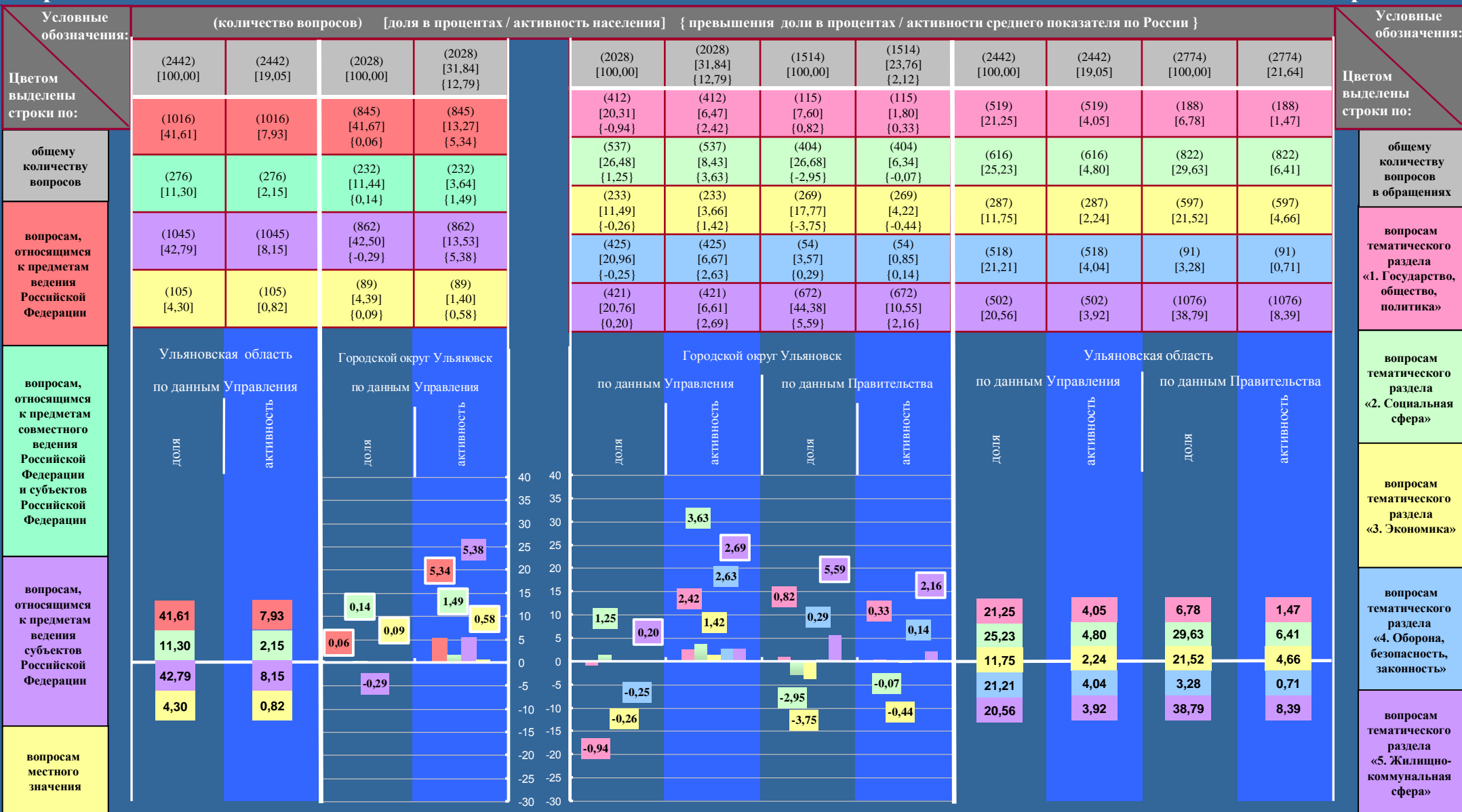
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}												Условные обозначения:											
	(2442) [100,00]		(2442) [19,05]		(22) [100,00]		(22) [15,53] {-3,52}		(22) [100,00]		(22) [15,53] {-3,52}			(44) [100,00]		(44) [31,03] {9,39}		(2442) [100,00]		(2442) [19,05]		(2774) [100,00]		(2774) [21,64]
Цветом выделены строки по:	(1016) [41,61]		(1016) [7,93]		(8) [36,36] {-5,25}		(8) [5,65] {-2,28}		(7) [31,82] {10,57}		(7) [4,94] {0,89}		(2) [4,54] {-2,24}		(2) [1,41] {-0,06}		(519) [21,25]		(519) [4,05]		(188) [6,78]		(188) [1,47]	
общему количеству вопросов	(276) [11,30]		(276) [2,15]		(9) [40,91] {29,61}		(9) [6,35] {4,20}		(3) [13,63] {-11,60}		(3) [2,12] {-2,68}		(21) [47,73] {18,10}		(21) [14,81] {8,40}		(616) [25,23]		(616) [4,80]		(822) [29,63]		(822) [6,41]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(1045) [42,79]		(1045) [8,15]		(5) [22,73] {-20,06}		(5) [3,53] {-4,62}		(5) [22,73] {10,98}		(5) [3,53] {1,29}		(4) [9,09] {-12,43}		(4) [2,82] {-1,84}		(287) [11,75]		(287) [2,24]		(597) [21,52]		(597) [4,66]	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(105) [4,30]		(105) [0,82]		(0) [0,00] {-4,30}		(0) [0,00] {-0,82}		(7) [31,82] {10,61}		(7) [4,94] {0,90}		(7) [15,91] {12,63}		(7) [4,94] {4,23}		(518) [21,21]		(518) [4,04]		(91) [3,28]		(91) [0,71]	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Ульяновская область по данным Управления		Ульяновская область по данным Управления		Старокулаткинский муниципальный район по данным Управления		Старокулаткинский муниципальный район по данным Управления		Старокулаткинский муниципальный район по данным Управления		Старокулаткинский муниципальный район по данным Правительства		Старокулаткинский муниципальный район по данным Правительства		Ульяновская область по данным Управления		Ульяновская область по данным Управления		Ульяновская область по данным Правительства		Ульяновская область по данным Правительства			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения местного значения	41,61		7,93		29,61		4,20		10,98		10,61		18,10		12,63		21,25		4,05		6,78		1,47	
	11,30		2,15		-5,25		-4,30		-11,60		0,89		-2,68		-0,06		25,23		4,80		29,63		6,41	
	42,79		8,15		-20,06		-2,28		-20,56		-3,92		-12,43		-1,84		11,75		2,24		21,52		4,66	
	4,30		0,82		-4,62		-0,82		-16,06		-16,06		-16,06		-1,34		20,56		3,92		38,79		8,39	

# I квартал 2013 года

Количество вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из районных муниципальных образований и городских округов Ульяновской области (по данным Управления) и (по данным Правительства), имеющих одновременно превышение долей и активности населения соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Ульяновской области (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы



общему количеству вопросов в обращениях

вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»

вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»

вопросам тематического раздела «3. Экономика»

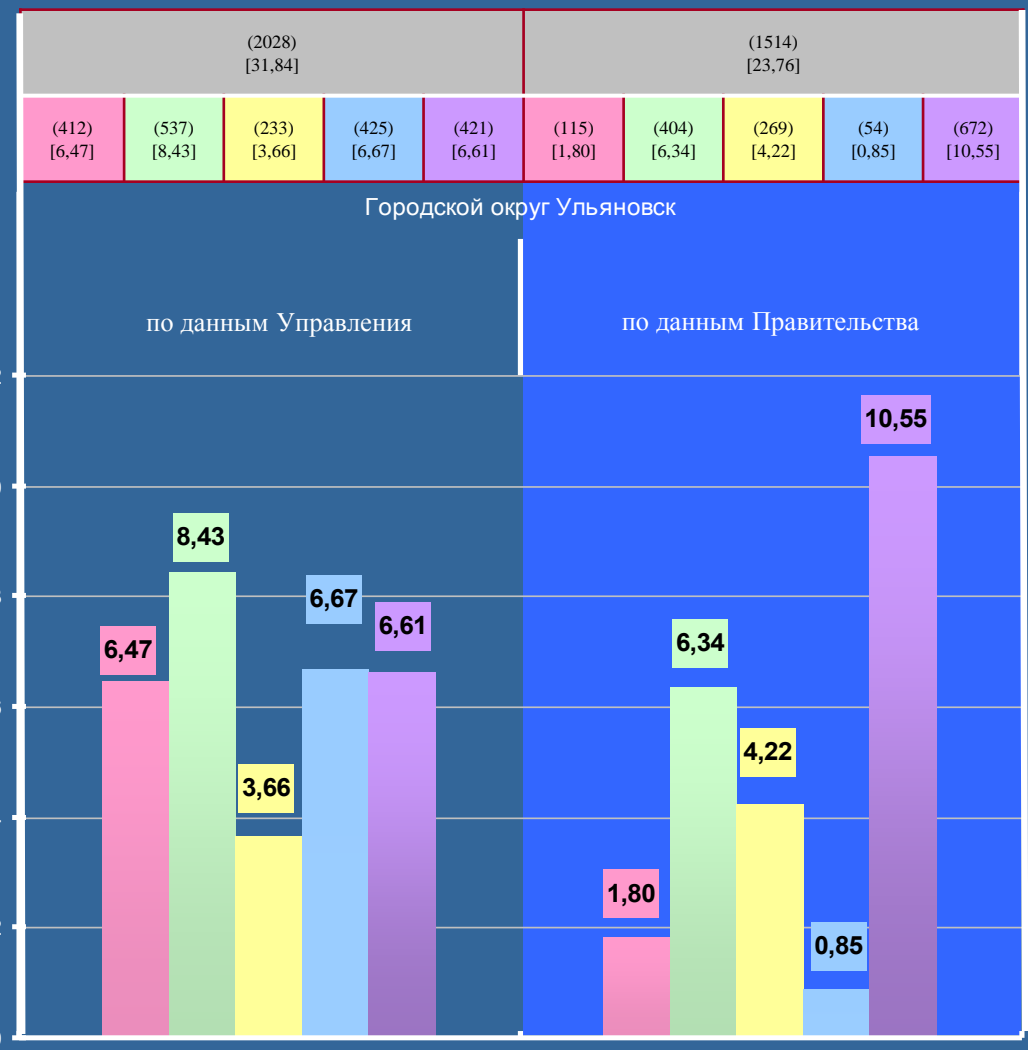
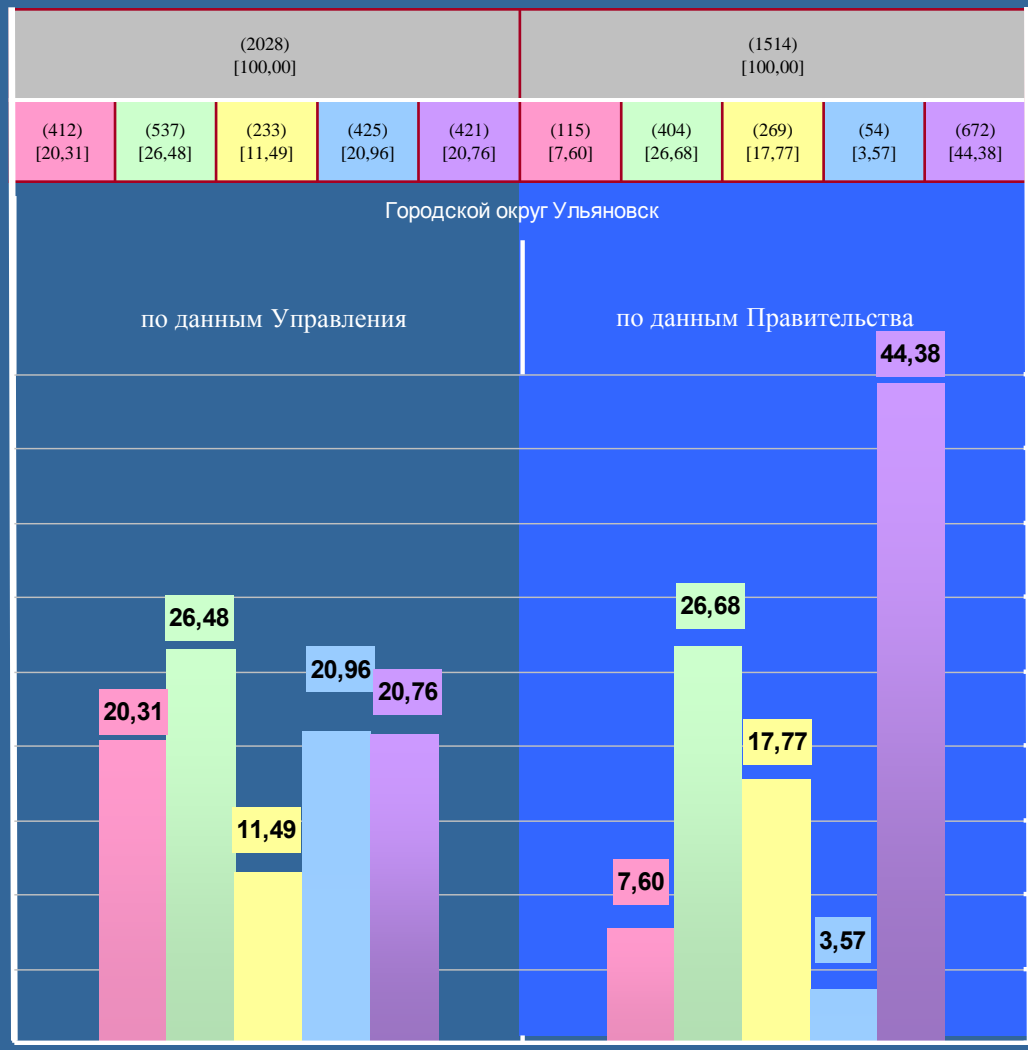
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»

вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

# І квартал 2013 года

Сравнение долей количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по вопросам тематических разделов, содержащимся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

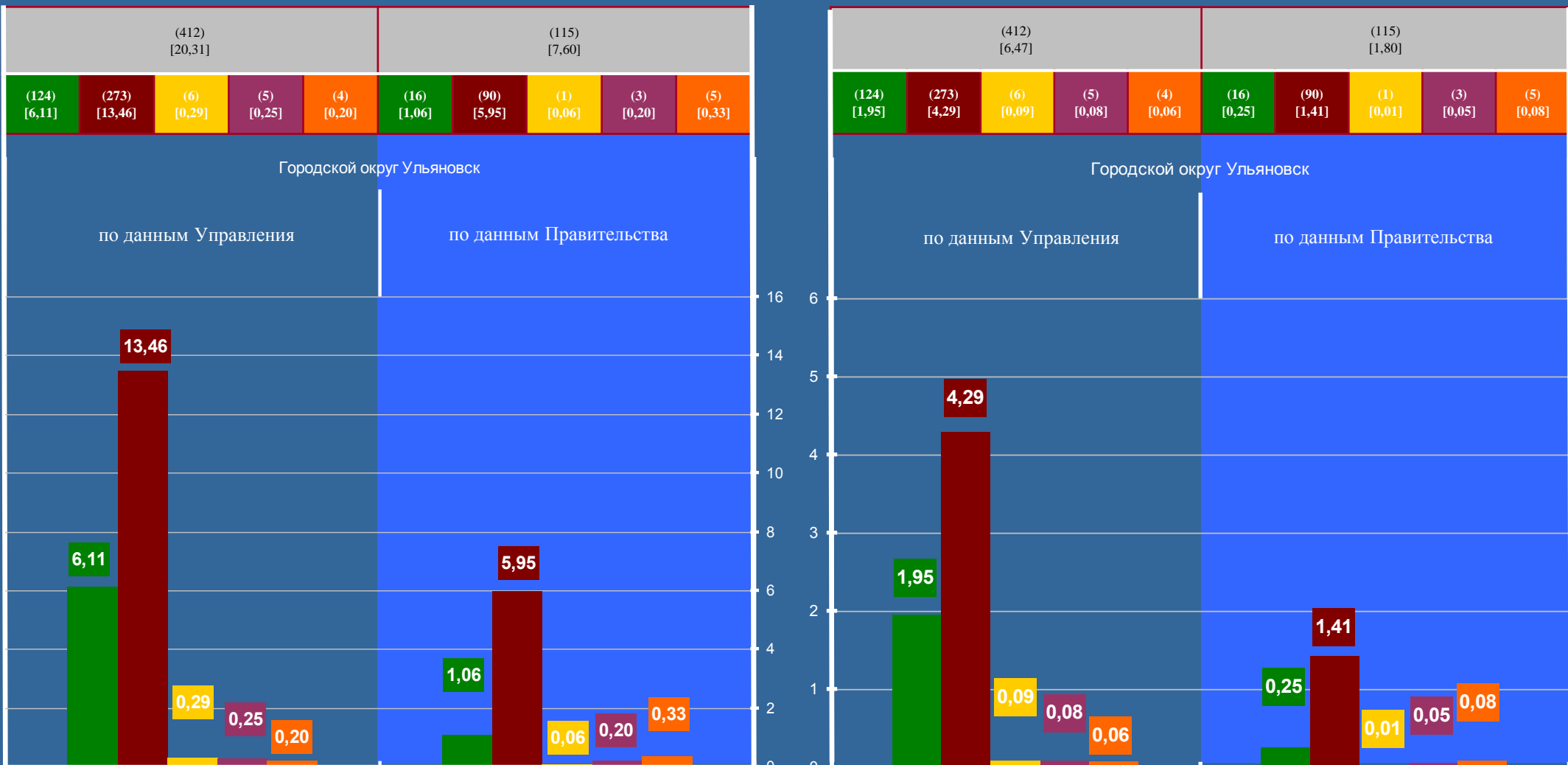
(количество вопросов) [доля вопросов]	<b>Доля</b>	общее количество вопросов в обращениях	по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	по вопросам тематического раздела «3. Экономика»	по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	<b>Активность</b>	(количество вопросов) [активность вопросов]



# І квартал 2013 года

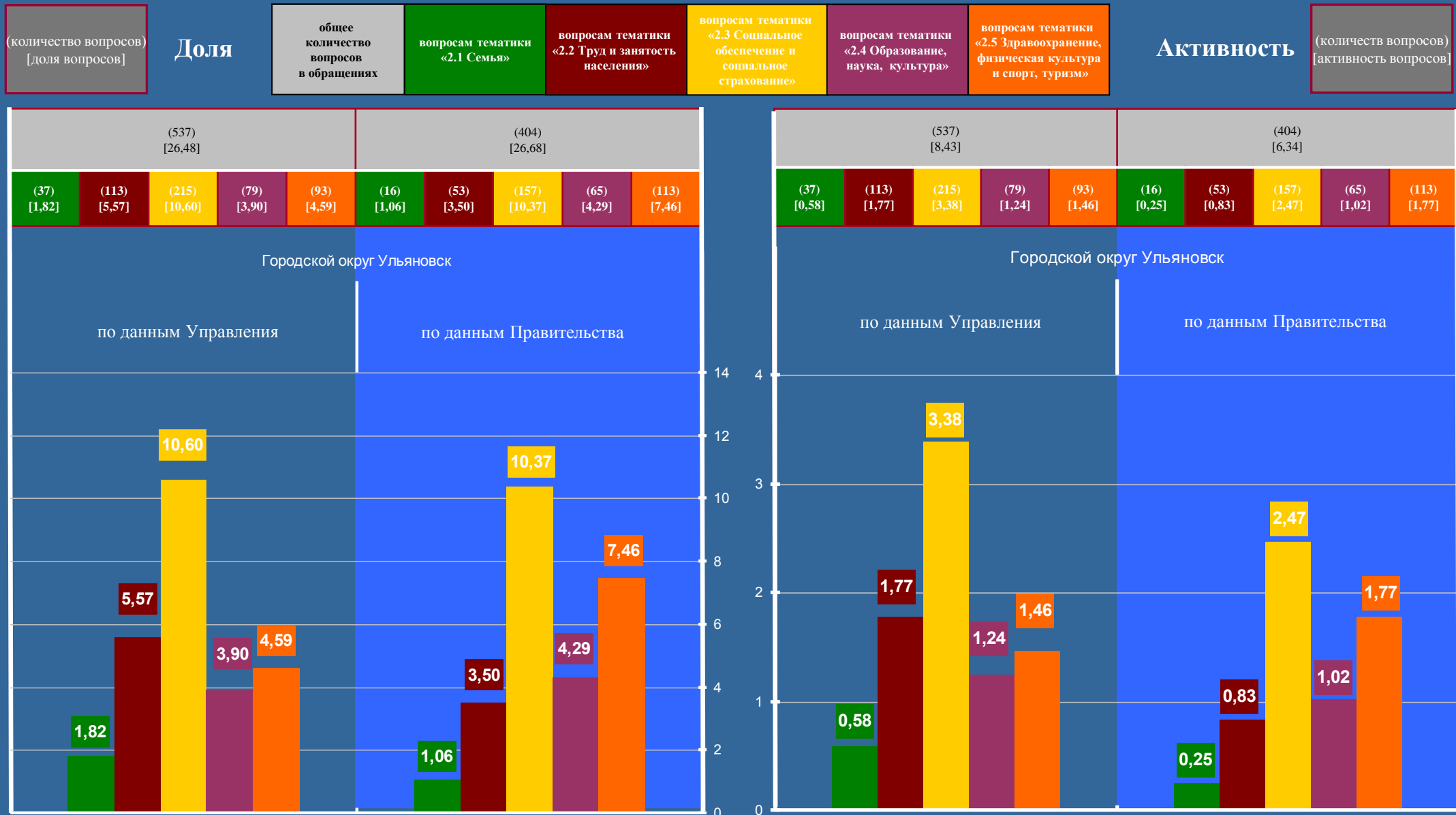
Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащимся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	по данным Управления					по данным Правительства					Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			вопросам тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»	вопросам тематики «1.4 Гражданское право»	вопросам тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	вопросам тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»	вопросам тематики «1.4 Гражданское право»	вопросам тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»		



# І квартал 2013 года

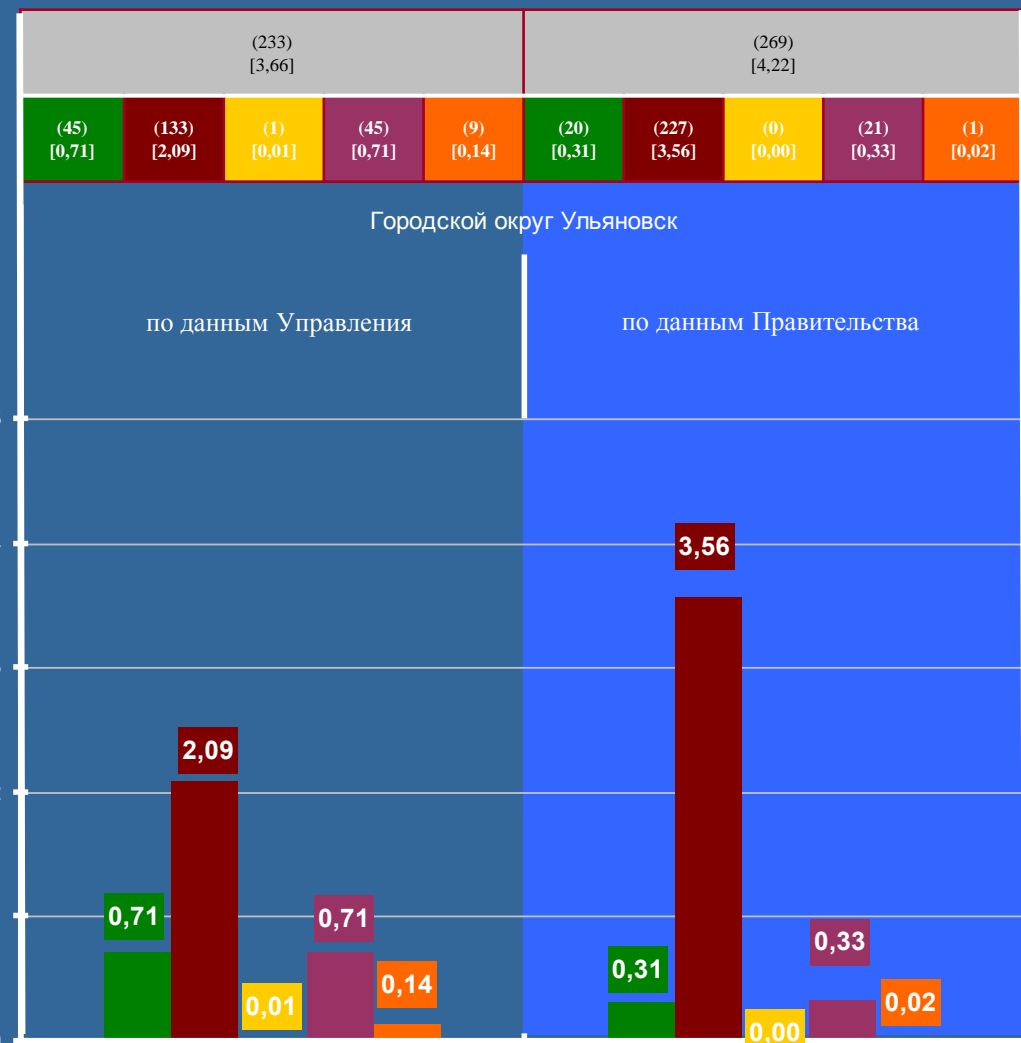
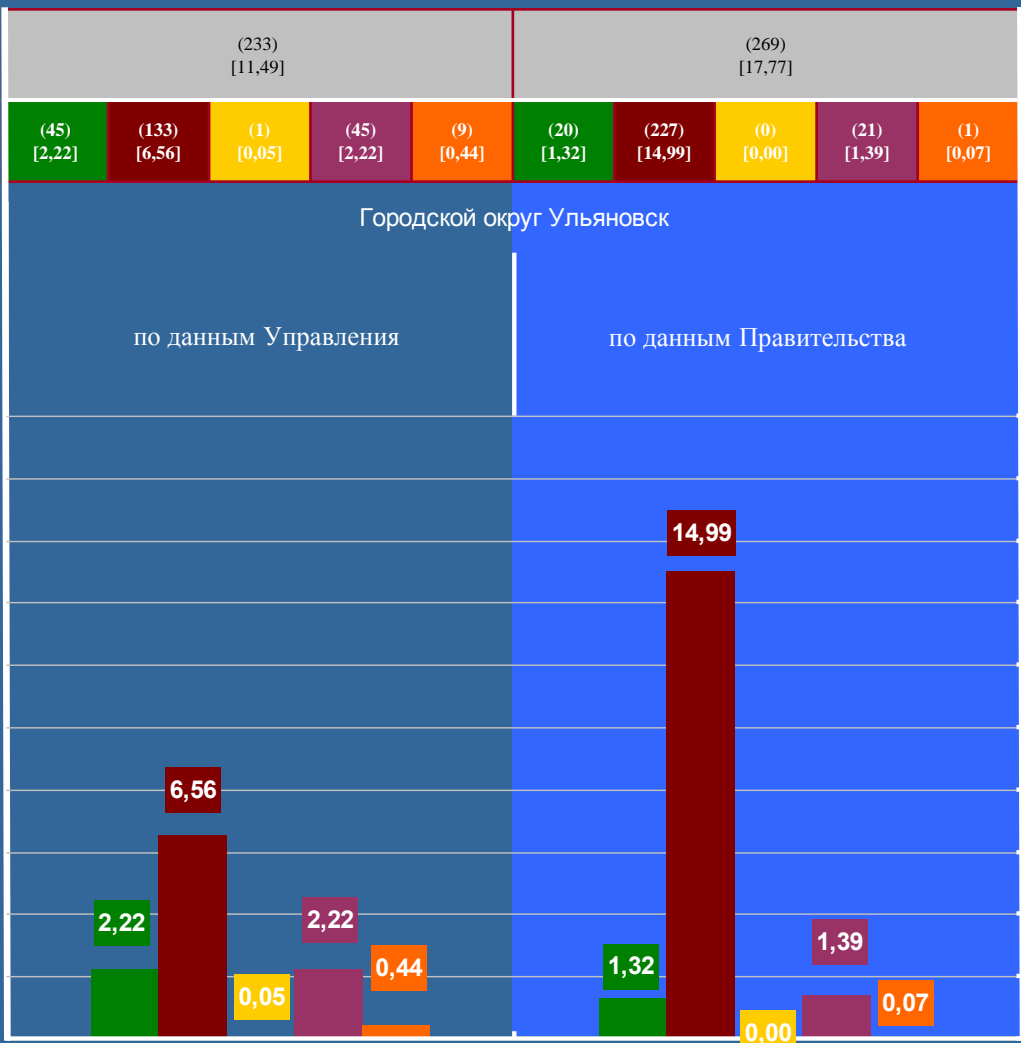
**Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащимся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)**



# І квартал 2013 года

Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «3. Экономика», содержащимся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

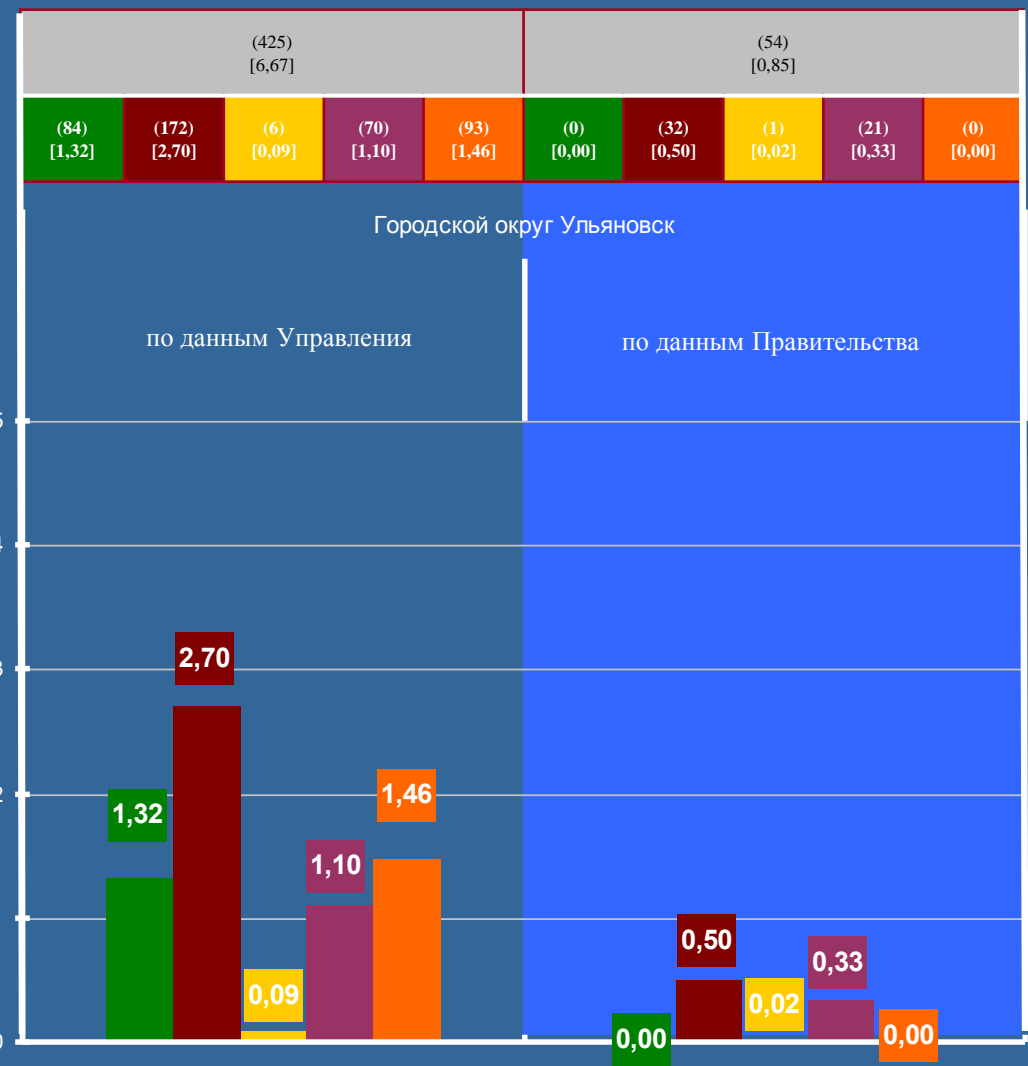
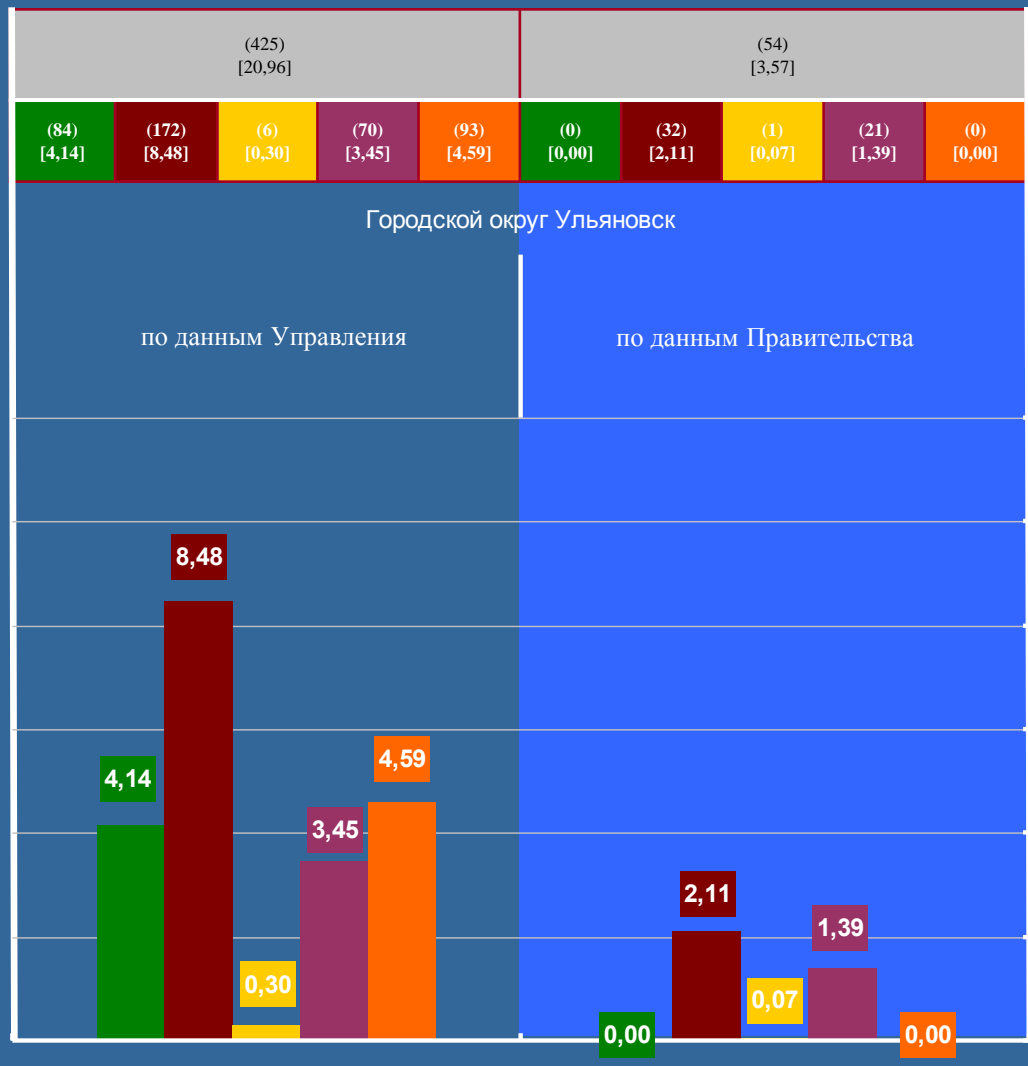
(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «3.1 Финансы»	вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»	вопросам тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросам тематики «3.5 Информация и информатизация»	Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			(45) [2,22]	(133) [6,56]	(1) [0,05]	(45) [2,22]	(9) [0,44]		



# І квартал 2013 года

Сравнение долей количества вопросов по тематикам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также сравнение активностей населения по тематикам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащимся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска (по данным Управления) и (по данным Правительства) (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вопросов]	Доля	общее количество вопросов в обращениях	вопросам тематики «4.1 Оборона»	вопросам тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросам тематики «4.3 Уголовное право, исполнение наказаний»	вопросам тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»	Активность	(количество вопросов) [активность вопросов]
			(84) [4,14]	(172) [8,48]	(6) [0,30]	(70) [3,45]	(93) [4,59]		



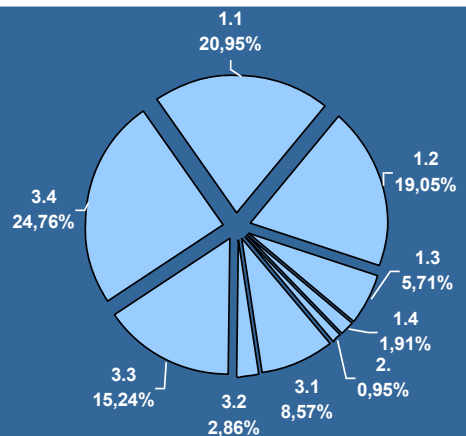


# I квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года из городского округа Ульяновска, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

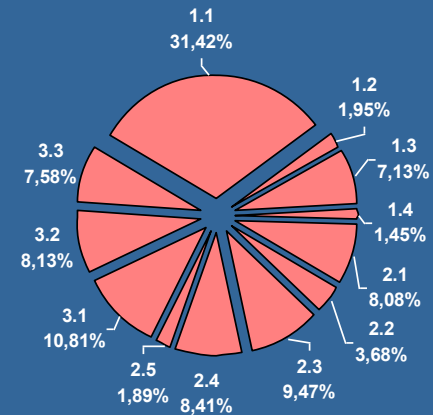
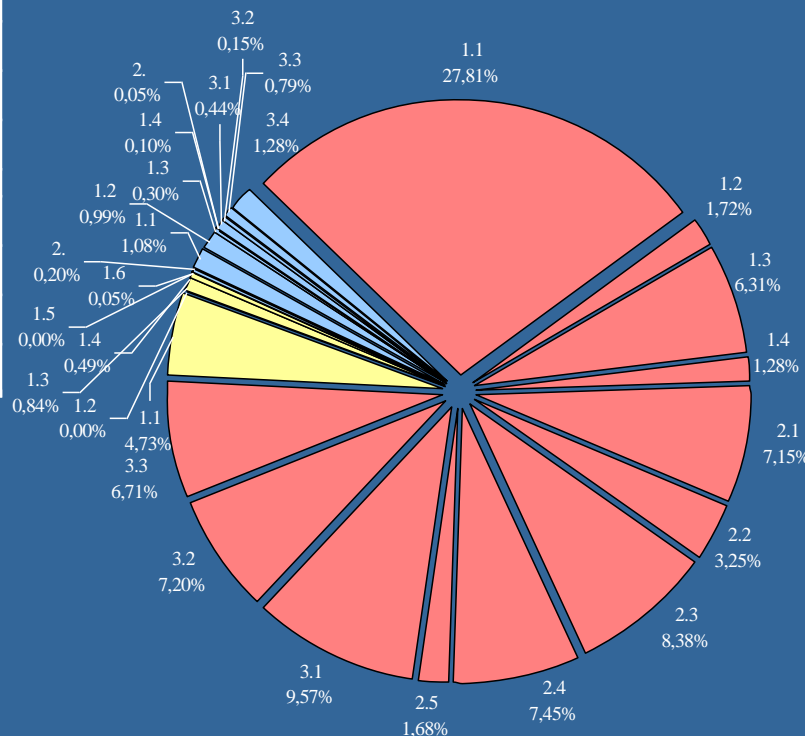
## Предложения (5,18%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



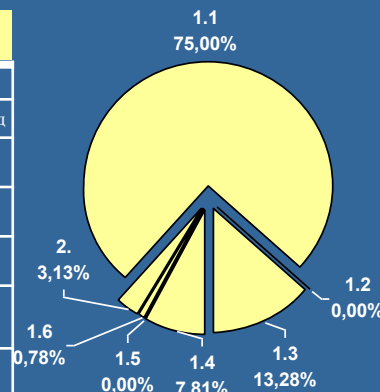
## Заявления (88,51%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



## Жалобы (6,31%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц



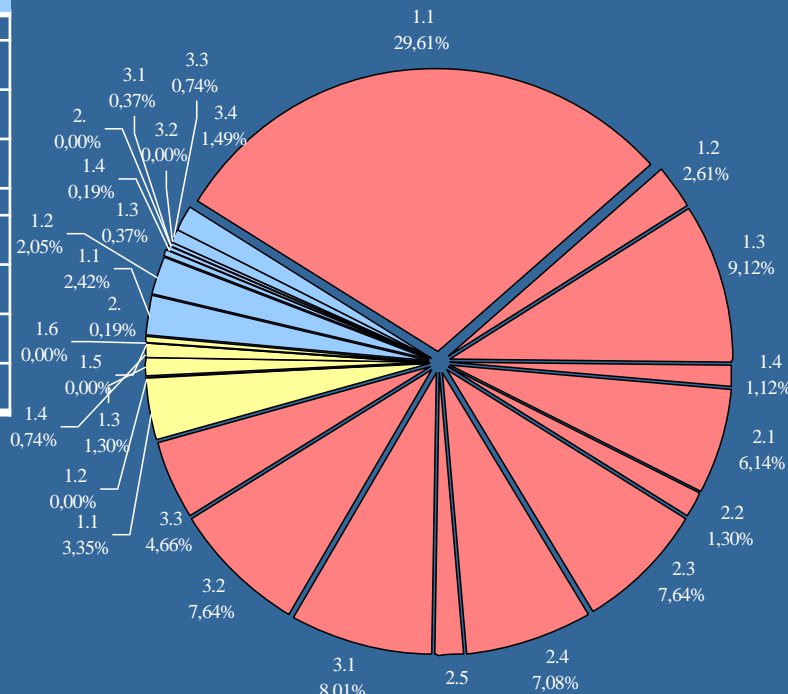
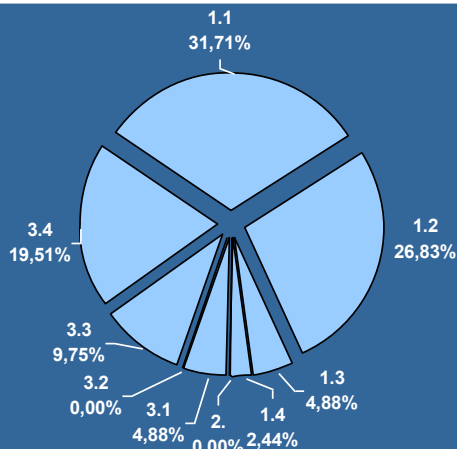


# І квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в І квартале 2013 года из городского округа Ульяновска, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

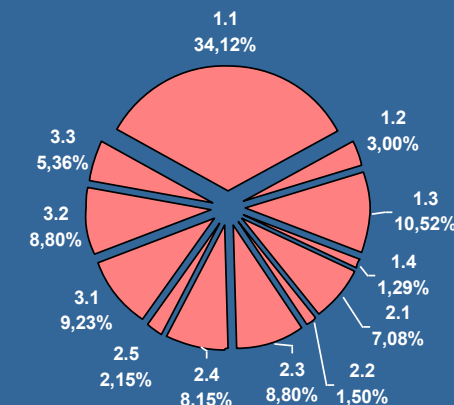
## Предложения (7,63%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



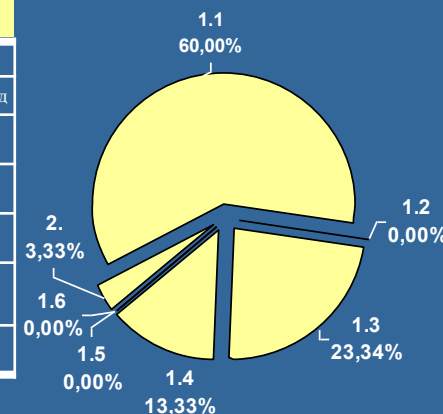
## Заявления (86,79%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



## Жалобы (5,58%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц



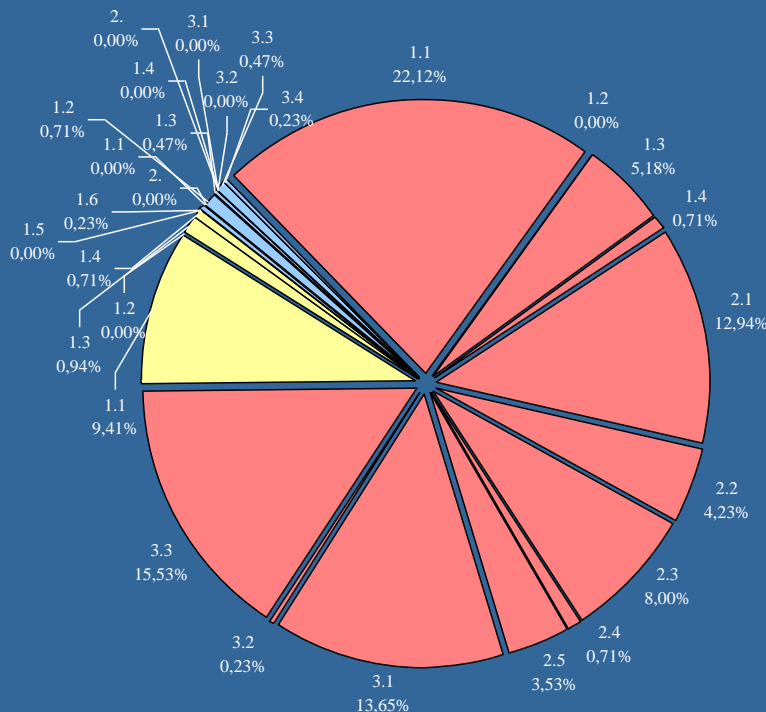
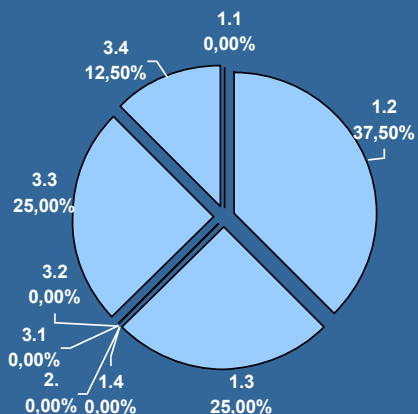


## I квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2013 года из городского округа Ульяновска, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

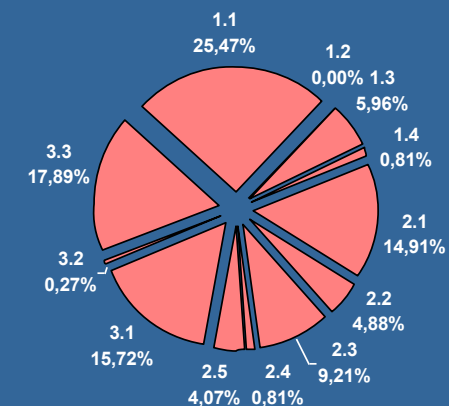
### Предложения (1,88%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



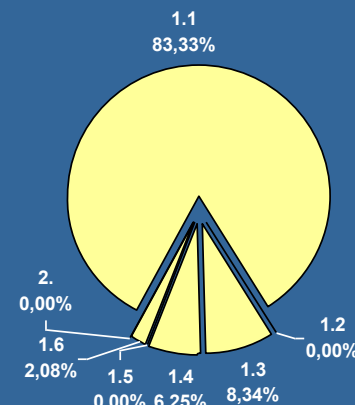
### Заявления (86,83%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



### Жалобы (11,29%)

1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц

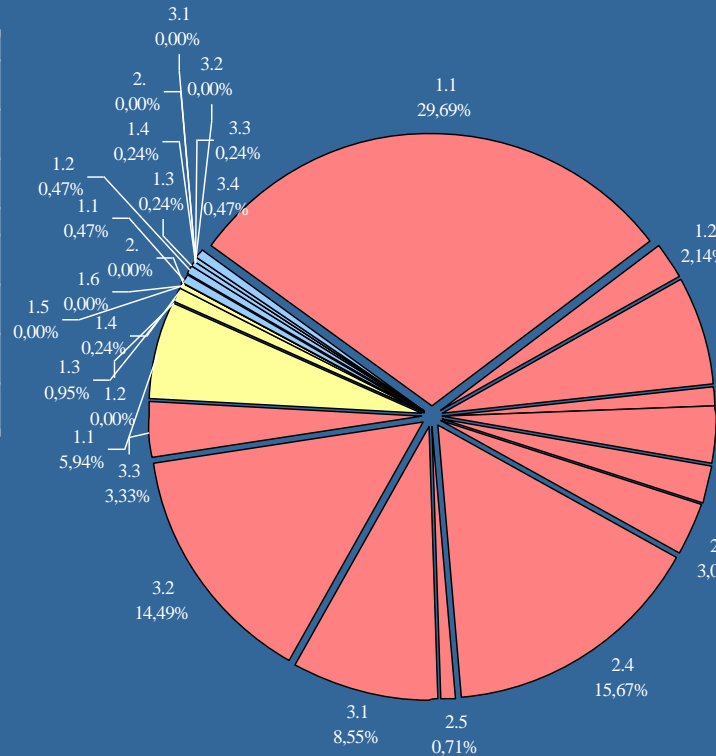
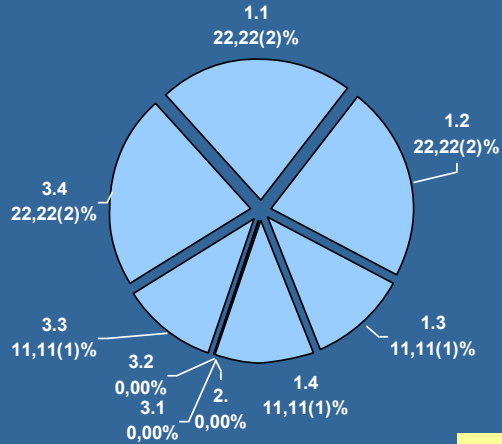


# І квартал 2013 года

Доли видов вопросов: заявлений, жалоб и предложений, тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в І квартале 2013 года из городского округа Ульяновска, с распределением долей типов в соответствующем виде вопросов – заявлений, жалоб и предложений

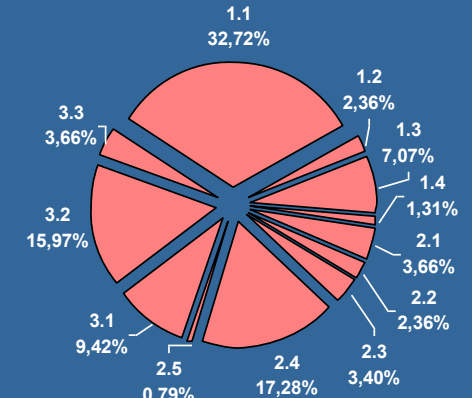
## Предложения (2,13%)

1.1 Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов
1.2 Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов
1.3 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов
1.4 Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления
2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений
3.1 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства
3.2 Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества
3.3 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства
3.4 Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества



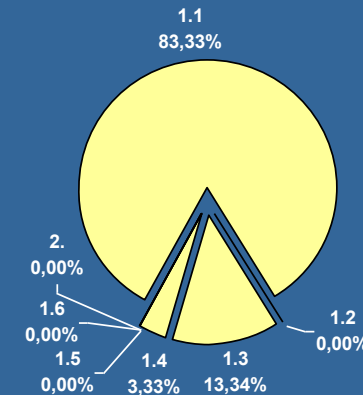
## Заявления (90,74%)

1.1 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав
1.2 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц
1.4 Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц
2.1 Сообщения автора обращения о нарушении законов
2.2 Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов
2.3 Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов
2.4 Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления
2.5 Сообщения автора обращения о недостатках в работе должностных лиц
3.1 Критики автора обращения деятельности государственных органов
3.2 Критики автора обращения деятельности органов местного самоуправления
3.3 Критики автора обращения деятельности должностных лиц



## Жалобы (7,13%)

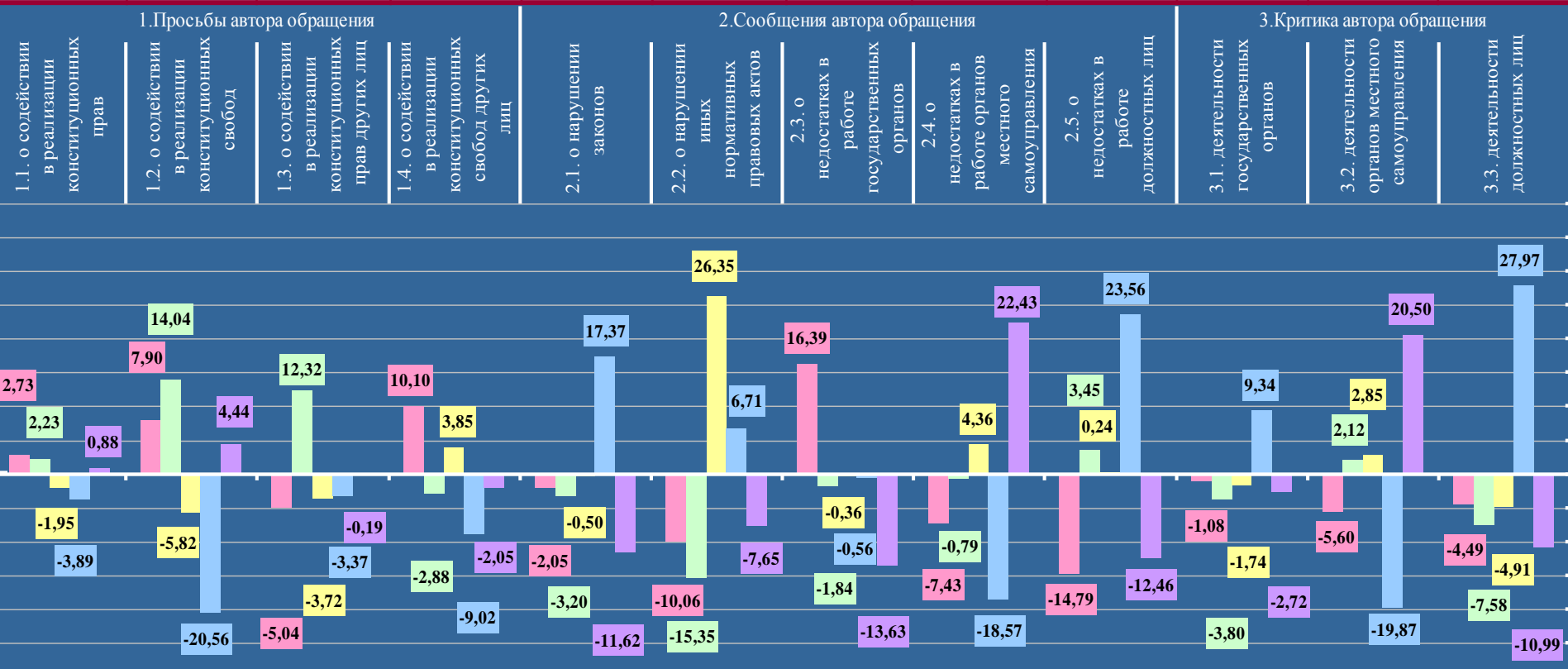
1.1 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав
1.2 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод
1.3 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов
1.4 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц
1.5 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц
1.6 Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц



# I квартал 2013 года

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска, адресованных Президенту Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

	(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Ульяновской области}												
Всего/ Тематический раздел	(1795) [100,00]	(564) [100,00]	(35) [100,00]	(128) [100,00]	(26) [100,00]	(145) [100,00]	(66) [100,00]	(170) [100,00]	(151) [100,00]	(34) [100,00]	(194) [100,00]	(146) [100,00]	(136) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(371) [20,67]	(132) [23,40] {2,73}	(10) [28,57] {7,90}	(20) [15,63] {-5,04}	(8) [30,77] {10,10}	(27) [18,62] {-2,05}	(7) [10,61] {-10,06}	(63) [37,06] {16,39}	(20) [13,24] {-7,43}	(2) [5,88] {-14,79}	(38) [19,59] {-1,08}	(22) [15,07] {-5,60}	(22) [16,18] {-4,49}
2. Социальная сфера	(466) [25,96]	(159) [28,19] {2,23}	(14) [40,00] {14,04}	(49) [38,28] {12,32}	(6) [23,08] {-2,88}	(33) [22,76] {-3,20}	(7) [10,61] {-15,35}	(41) [24,12] {-1,84}	(38) [25,17] {-0,79}	(10) [29,41] {3,45}	(43) [22,16] {-3,80}	(41) [28,08] {2,12}	(25) [18,38] {-7,58}
3. Экономика	(207) [11,53]	(54) [9,58] {-1,95}	(2) [5,71] {-5,82}	(10) [7,81] {-3,72}	(4) [15,38] {3,85}	(16) [11,03] {-0,50}	(25) [37,88] {26,35}	(19) [11,17] {-0,36}	(24) [15,89] {4,36}	(4) [11,77] {0,24}	(19) [9,79] {-1,74}	(21) [14,38] {2,85}	(9) [6,62] {-4,91}
4. Оборона, безопасность, законность	(369) [20,56]	(94) [16,67] {-3,89}	(0) [0,00] {-20,56}	(22) [17,19] {-3,37}	(3) [11,54] {-9,02}	(55) [37,93] {17,37}	(18) [27,27] {6,71}	(34) [20,00] {-0,56}	(3) [1,99] {-18,57}	(15) [44,12] {23,56}	(58) [29,90] {9,34}	(1) [0,69] {-19,87}	(66) [48,53] {27,97}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(382) [21,28]	(125) [22,16] {0,88}	(9) [25,72] {4,44}	(27) [21,09] {-0,19}	(5) [19,23] {-2,05}	(14) [9,66] {-11,62}	(9) [13,63] {-7,65}	(13) [7,65] {-13,63}	(66) [43,71] {22,43}	(3) [8,82] {-12,46}	(36) [18,56] {-2,72}	(61) [41,78] {20,50}	(14) [10,29] {-10,99}



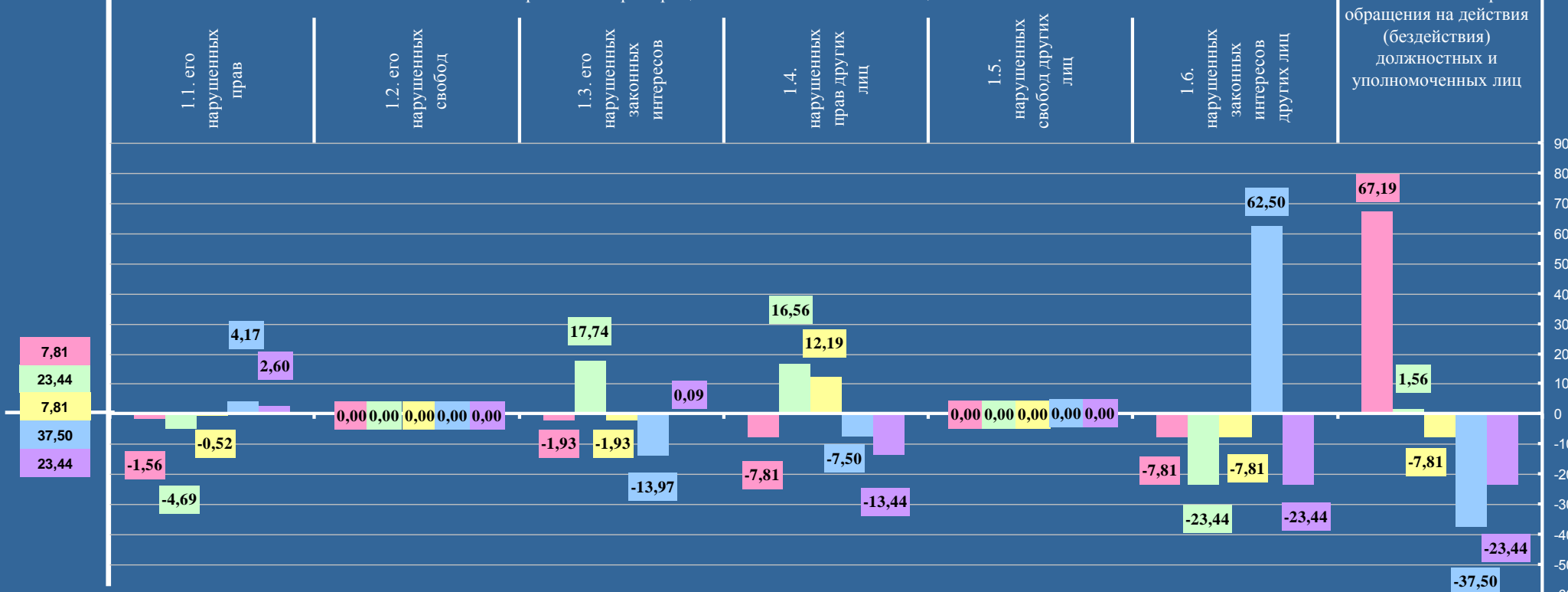
# I квартал 2013 года

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска, адресованных Президенту Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

	(количество вопросов)	{доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа}				{превышение долей вопросов тематического раздела по Ульяновской области }		
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(128) [100,00]	(96) [100,00]	(0) [0,00]	(17) [100,00]	(10) [100,00]	(0) [0,00]	(1) [100,00]	(4) [100]
1. Государство, общество, политика	(10) [7,81]	(6) [6,25] {-1,56}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [5,88] {-1,93}	(0) [0,00] {-7,81}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-7,81}	(3) [75,00] {67,19}
2. Социальная сфера	(30) [23,44]	(18) [18,75] {-4,69}	(0) [0,00] {0,00}	(7) [41,18] {17,74}	(4) [40,00] {16,56}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-23,44}	(1) [25,00] {1,56}
3. Экономика	(10) [7,81]	(7) [7,29] {-0,52}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [5,88] {-1,93}	(2) [20,00] {12,19}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-7,81}	(0) [0,00] {-7,81}
4. Оборона, безопасность, законность	(48) [37,50]	(40) [41,67] {4,17}	(0) [0,00] {0,00}	(4) [23,53] {-13,97}	(3) [30,00] {-7,50}	(0) [0,00] {0,00}	(1) [100,00] {62,50}	(0) [0,00] {-37,50}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(30) [23,44]	(25) [26,04] {2,60}	(0) [0,00] {0,00}	(4) [23,53] {0,09}	(1) [10,00] {-13,44}	(0) [0,00] {0,00}	(0) [0,00] {-23,44}	(0) [0,00] {-23,44}

## 1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите

## 2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц

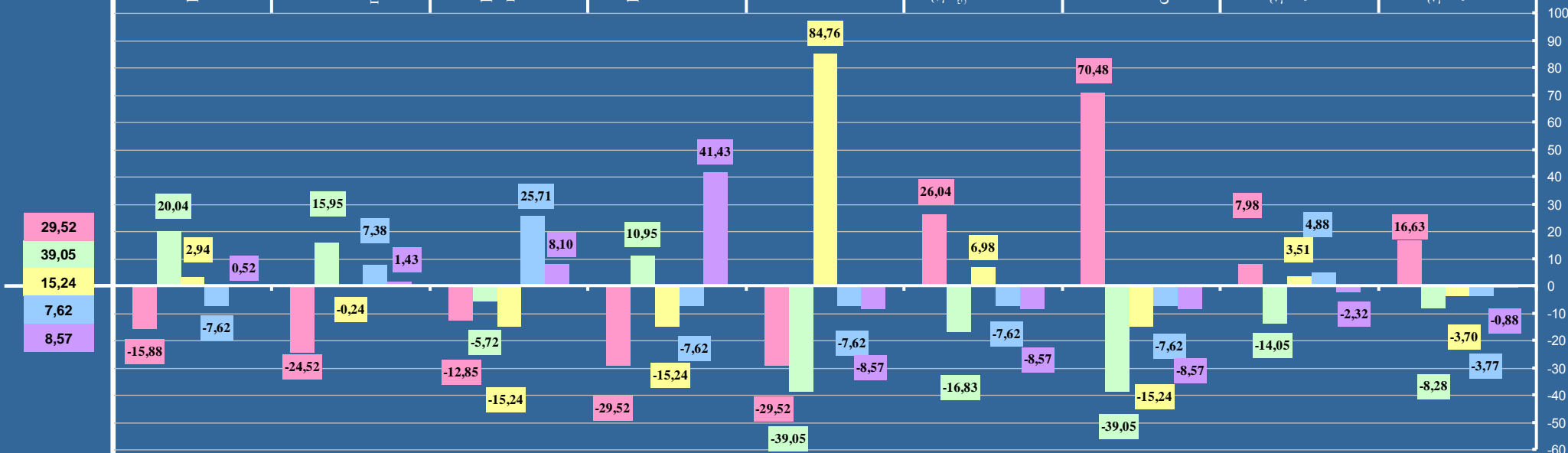


# I квартал 2013 года

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновска, адресованных Президенту Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

	(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по Ульяновской области }									
Всего/ Тематический раздел	(105) [100,00]	(22) [100,00]	(20) [100,00]	(6) [100,00]	(2) [100,00]	(1) [100,00]	(9) [100,00]	(3) [100,00]	(16) [100,00]	(26) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(31) [29,52]	(3) [13,64] {-15,88}	(1) [5,00] {-24,52}	(1) [16,67] {-12,85}	(0) [0,00] {-29,52}	(0) [0,00] {-29,52}	(5) [55,56] {26,04}	(3) [100,00] {70,48}	(6) [37,50] {7,98}	(12) [46,15] {16,63}
2. Социальная сфера	(41) [39,05]	(13) [59,09] {20,04}	(11) [55,00] {15,95}	(2) [33,33] {-5,72}	(1) [50,00] {10,95}	(0) [0,00] {-39,05}	(2) [22,22] {-16,83}	(0) [0,00] {-39,05}	(4) [25,00] {-14,05}	(8) [30,77] {-8,28}
3. Экономика	(16) [15,24]	(4) [18,18] {2,94}	(3) [15,00] {-0,24}	(0) [0,00] {-15,24}	(0) [0,00] {-15,24}	(1) [100,00] {84,76}	(2) [22,22] {6,98}	(0) [0,00] {-15,24}	(3) [18,75] {3,51}	(3) [11,54] {-3,70}
4. Оборона, безопасность, законность	(8) [7,62]	(0) [0,00] {-7,62}	(3) [15,00] {7,38}	(2) [33,33] {25,71}	(0) [0,00] {-7,62}	(0) [0,00] {-7,62}	(0) [0,00] {-7,62}	(0) [0,00] {-7,62}	(2) [12,50] {4,88}	(1) [3,85] {-3,77}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(9) [8,57]	(2) [9,09] {0,52}	(2) [10,00] {1,43}	(1) [16,67] {8,10}	(1) [50,00] {41,43}	(0) [0,00] {-8,57}	(0) [0,00] {-8,57}	(0) [0,00] {-8,57}	(1) [6,25] {-2,32}	(2) [7,69] {-0,88}

1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению			
1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества



**I квартал 2013 года**

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из городского округа Ульяновска, имеющие близкие рейтинги в общем количестве вопросов (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы	Количество вопросов	Предметы ведения				Заявления									Жалобы						Предложения																	
			вопросы относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	вопросы относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	вопросы относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	местного значения	1. Просьбы автора обращения			2. Сообщения автора обращения			3. Критики автора обращения			1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению													
							1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества					
<b>«2. Социальная сфера»</b>																																							
1	«2.4»	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	29	1	0	28	0	7	2	1	1	0	0	0	5	0	0	11	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	«2.5»	0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	16	7	3	6	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	2	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	«2.3»	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	13	1	0	11	1	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	«2.3»	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	12	9	1	2	0	5	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	«2.5»	0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	10	3	0	7	0	4	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
<b>«4. Оборона, безопасность, законность»</b>																																							
1	«4.4»	0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	19	12	0	7	0	6	0	0	0	0	0	1	1	1	5	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>«5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>																																							
1	«5.4»	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	98	11	4	77	6	31	2	9	0	0	0	3	24	0	5	11	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2	0	
2	«5.5»	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	79	31	6	41	1	10	0	2	1	2	5	4	9	0	18	16	4	6	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	«5.4»	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	28	5	0	23	0	8	1	3	2	0	1	0	2	0	1	3	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	«5.2»	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	7	3	0	4	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	«5.5»	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	12	0	2	6	4	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»			вопросы тематики «2.4 Образование, наука, культура»			вопросы тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»			вопросы тематики «4.4 Правосудие»			вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»			вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»			вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»																					

**І квартал 2013 года**

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из городского округа Ульяновска, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов (по обращениям, поступившим в І квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

№ п/п	Вопросы	Количество вопросов	Предметы ведения					Заявления									Жалобы						Предложения										
			вопросы относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	вопросы относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	вопросы относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	местного значения	1. Просьбы автора обращения			2. Сообщения автора обращения			3. Критики автора обращения			1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите			2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению									
							1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов		1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства
<b>«1. Государство, общество, политика»</b>																																	
1	«1.2»	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	47	30	5	11	1	16	4	0	1	3	0	12	3	0	2	1	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>«2. Социальная сфера»</b>																																	
1	«2.3»	0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	29	5	6	16	2	13	0	1	0	0	1	5	1	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
<b>«3. Экономика»</b>																																	
1	«3.4»	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	36	8	1	19	8	2	0	0	0	6	18	0	4	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>«4. Оборона, безопасность, законность»</b>																																	
1	«4.5»	0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры	32	31	1	0	0	7	0	0	0	1	0	3	0	0	3	0	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>«5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>																																	
1	«5.4»	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	98	11	4	77	6	31	2	9	0	0	3	24	0	5	11	3	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2
			вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»				вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»				вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»				вопросы тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»				вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»														

# О П И С А Н И Е   Р Е З У Л Ь Т А Т О В

1. В 2012 году из Ульяновской области поступило:

10440 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме;

12422 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес губернатора и правительства Ульяновской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В I квартале 2013 года из Ульяновской области поступило:

2442 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме;

2774 вопроса, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес губернатора и правительства Ульяновской области в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Из анализа были исключены вопросы, содержащиеся в обращениях, не имеющих смыслового содержания: 116 вопросов и 53 вопроса в обращениях соответственно (по данным Управления) и (по данным Правительства), а также 54 вопроса, содержащихся в запросах пользователей информации (по данным Управления).

2. В обращениях, поступивших из Ульяновской области в адрес Президента Российской Федерации в 2012 году, заявители по сравнению с заявителями в целом по России уделили большее внимание вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера», а также на вопросах, относящихся к предметам ведения субъектов Российской Федерации – Ульяновской области, соответственно 25,34 процента и 47,07 процента от общего количества вопросов.

В I квартале 2013 года данная тенденция сохранилась – соответственно 25,23 процента и 42,79 процента от общего количества вопросов.

В обращениях, поступивших из Ульяновской области в адрес губернатора и правительства Ульяновской области в I квартале 2013 года, заявители по сравнению с заявителями в целом по России уделили большее внимание вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», что составило соответственно 38,79 процента, 29,63 процента и 21,52 процента от общего количества вопросов.

3. В ходе анализа было определено количество типов заявлений, имеющих доли (по данным Управления), превышающие средний показатель по Ульяновской области, по вопросам каждого тематического раздела и определены доли типов заявлений в общем количестве заявлений по вопросам каждого тематического раздела. На основе этих данных выявлены типы заявлений, имеющих наибольшие доли по мере убывания, при этом количество данных типов заявлений равно количеству соответствующих типов заявлений, имеющих доли (по данным Управления), превышающие средний показатель по Ульяновской области, по вопросам каждого тематического раздела. Выявлены типы заявлений (по данным Управления), имеющие одновременно превышение среднего показателя по Ульяновской области и наибольшую долю в общем количестве заявлений, по вопросам каждого тематического раздела. Аналогичный анализ проведён по типам жалоб по вопросам каждого тематического раздела и по типам предложений по вопросам каждого тематического раздела. Данные сравнения и сопоставления по типам видов (заявление, жалоба, предложение) вопросов каждого тематического раздела представлены в таблице 1.

Вопросы	Заявления	Жалобы	Предложения
Поступившие из Ульяновской области	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Критика автора обращения деятельности государственных органов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p> <p>Сообщения автора обращения о нарушении законов.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности должностных лиц.</p>	<p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.</p> <p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.</p>
Тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.</p>	<p>Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности общества.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.</p>
Тематического раздела «2. Социальная сфера»	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p>	<p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.</p>
Тематического раздела «3. Экономика»	<p>Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативно правовых актов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p>		<p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.</p>
Тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	<p>Сообщения автора обращения о нарушении законов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p>	<p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.</p>
Тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p>	<p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.</p> <p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления.</p>

4. В таблице 2 представлены вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области, имеющих близкие рейтинги в общем количестве вопросов (по данным Управления) и (по данным Правительства), с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов. В таблице 3 представлены вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов.

Таблица 2

Вопросы	Предметы ведения	Заявления	Жалобы	Предложения
<b>«2. Социальная сфера»</b>				
0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.	
0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности должностных лиц. Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.		
0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.		Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.
0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.
0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.	
<b>«4. Оборона, безопасность, законность»</b>				
0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности государственных органов. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	

Вопросы	Предметы ведения	Заявления	Жалобы	Предложения
<b>«5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>				
0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.
0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности государственных органов. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.
0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	
0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.		
0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы местного значения.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления.		

Вопросы	Предметы ведения	Заявления	Жалобы	Предложения
0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан <b>«1. Государство, общество, политика»</b>	Вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к ведению субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод. Сообщения автора о недостатках в работе органов местного самоуправления.	Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.
0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения <b>«2. Социальная сфера»</b>	Вопросы, относящиеся к ведению субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления. Критика автора обращения деятельности местного самоуправления.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.
0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных <b>«3. Экономика»</b>	Вопросы, относящиеся к ведению субъектов Российской Федерации.	Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов. Сообщения автора обращения о нарушении законов. Критика автора обращения деятельности местного самоуправления.		Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.
0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры <b>«4. Оборона, безопасность, законность»</b>	Вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности должностных лиц. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов. Критика автора обращения деятельности государственных органов.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов.
0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма <b>«5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>	Вопросы, относящиеся к ведению субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления. Критика автора обращения деятельности местного самоуправления. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.

5. В ходе анализа предпочтений и активности авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах Ульяновской области, в адрес Президента Российской Федерации (по данным Управления), по вопросам предметов ведения выявлены следующие совпадения по одновременным предпочтениям и повышенной активности:

Базарносызганский муниципальный район – по предметам ведения субъектов Российской Федерации;

Старокулаткинский муниципальный район – по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

Старомайнский муниципальный район – по вопросам местного значения;

городской округ Ульяновск – по предметам ведения Российской Федерации, предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, по вопросам местного значения.

В ходе анализа предпочтений и активности авторов обращений, поступивших в I квартале 2013 года из районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах Ульяновской области, в адрес Президента Российской Федерации (по данным Управления), и авторов обращений, поступивших из районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах Ульяновской области, в адрес губернатора и правительства Ульяновской области (по данным Правительства), по вопросам тематических разделов выявлены следующие совпадения по одновременным предпочтениям и повышенной активности:

Базарносызганский муниципальный район – по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика»;

Майнский муниципальный район – по тематическому разделу «3. Экономика»;

Старокулаткинский муниципальный район – по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность»;

городской округ Ульяновск – по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В ходе анализа предпочтений и активности авторов обращений, поступивших в I квартале 2013 года из районных муниципальных образований и городских округов, находящихся в пределах Ульяновской области, в адрес Президента Российской Федерации (по данным Управления), по вопросам тематических разделов дополнительно выявлены следующие совпадения по одновременным предпочтениям и повышенной активности:

Базарносызганский муниципальный район – по тематическим разделам «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность»;

Старокулаткинский муниципальный район – по тематическим разделам «3. Экономика» и «1. Государство, общество, политика»;

городской округ Ульяновск – по тематическому разделу «2. Социальная сфера».

Таким образом, выявлены 3 муниципальных образования: Базарносызганский муниципальный район, Старокулаткинский муниципальный район и городской округ Ульяновск, в которых одновременно превышены средние показатели по Ульяновской области по предпочтениям и активностям по тематическим разделам (по данным Управления) и (по данным Правительства) и предметам ведения (по данным Управления).

6. В связи с тем, что количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из Базарносызганского и Старокулаткинского муниципальных районов, незначительно, а малые значения могут существенно исказить результаты анализа, проведено исследование только в отношении вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из городского округа Ульяновск.

7. По аналогии с Ульяновской областью определено по городскому округу Ульяновску количество типов заявлений, имеющих доли (по данным Управления), превышающие средний показатель по городскому округу Ульяновску, по вопросам каждого тематического раздела. Определены (по данным Управления) доли типов заявлений в общем количестве заявлений по вопросам каждого тематического раздела. На основе этих данных выявлены типы заявлений, имеющих наибольшие доли по мере убывания, при этом количество данных типов заявлений равно количеству соответствующих типов заявлений, имеющих доли (по данным Управления), превышающие средний показатель по городскому округу Ульяновску, по вопросам каждого тематического раздела. Выявлены типы заявлений (по данным Управления), имеющие одновременно превышение среднего показателя по городскому округу Ульяновску и наибольшую долю в общем количестве заявлений, по вопросам каждого тематического раздела. Аналогичный анализ проведён по типам жалоб по вопросам каждого тематического раздела и по типам предложений по вопросам каждого тематического раздела. Данные сравнения и сопоставления по типам видов (заявление, жалоба, предложение) вопросов каждого тематического раздела представлены в таблице 4.

Вопросы	Заявления	Жалобы	Предложения
Поступившие из городского округа Ульяновска	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p> <p>Сообщения автора обращения о нарушении законов.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности должностных лиц.</p>	<p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.</p> <p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.</p>
Тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.</p>	Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц.	<p>Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.</p>
Тематического раздела «2. Социальная сфера»	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p>	<p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.</p> <p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.</p>
Тематического раздела «3. Экономика»	<p>Сообщения автора обращения о нарушении иных нормативно правовых актов.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p>	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц.	Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.
Тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	<p>Сообщения автора обращения о нарушении законов.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности государственных органов.</p> <p>Критика автора обращения деятельности должностных лиц.</p>	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	<p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.</p>
Тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	<p>Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.</p> <p>Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.</p> <p>Критика авторов обращения деятельности органов местного самоуправления.</p>	<p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.</p> <p>Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.</p>	<p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов.</p> <p>Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления.</p>

8. Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из городского округа Ульяновска, и представленных в таблице 3, как вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, с распределением количества соответствующих вопросов по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов. В таблице 5 представлены результаты анализа.

Таблица 5

Вопросы	Предметы ведения	Заявления	Жалобы	Предложения
<b>«2. Социальная сфера»</b>				
0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов.	
0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности должностных лиц. Сообщения автора обращения о недостатках в работе государственных органов.		
0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	
0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.		Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов.
0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства.

Вопросы	Предметы ведения	Заявления	Жалобы	Предложения
<b>«4. Оборона, безопасность, законность»</b>				
0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Критика автора обращения деятельности государственных органов.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	
<b>«5. Жилищно-коммунальная сфера»</b>				
0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества.
0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Критика автора обращения деятельности государственных органов. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Сообщения автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов.
0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.	Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав.	
0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав.		
0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Вопросы местного значения.	Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления.		

## ***ВЫВОДЫ***

В результате проведенного анализа выявлено, что жители Ульяновской области обращались в I квартале 2013 года в адрес Президента Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме более чем в 80,00 процента случаев с вопросами:

относящимися к предметам ведения Ульяновской области и предметам ведения Российской Федерации (в порядке наибольшего вклада в общее количество вопросов);

распределенными по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» (в порядке наибольшего вклада в общее количество вопросов).

Кроме того, жители Ульяновской области более чем в 80,00 процента случаев обращались в адрес Президента Российской Федерации:

с заявлениями, содержащими просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, критику деятельности государственных органов, сообщения о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, критику деятельности органов местного самоуправления, сообщения о нарушении законов и критику деятельности должностных лиц (в порядке наибольшего вклада в общее количество вопросов);

с жалобами, содержащими просьбы о восстановлении или защите их нарушенных прав и законных интересов (в порядке наибольшего вклада в общее количество вопросов);

с предложениями, содержащими рекомендации по улучшению иных сфер деятельности общества, по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, по улучшению иных сфер деятельности государства и социально-экономической сферы деятельности государства (в порядке наибольшего вклада в общее количество вопросов).

В целом распределение по тематическим разделам вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Ульяновской области в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в адрес Президента Российской Федерации, губернатора и правительства Ульяновской области, показывает, что жители Ульяновской области при обращении учитывают их полномочия и принятые решения по вопросам, содержащимся в предыдущих обращениях в адрес губернатора и правительства Ульяновской области, органов местного самоуправления, находящихся в пределах Ульяновской области. Так в адрес Президента Российской Федерации поступили (по данным Управления) вопросы, распределенные в наибольшем количестве по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «3. Экономика» (в порядке наибольшего вклада в общее количество вопросов). В адрес губернатора и правительства Ульяновской области (по данным Правительства) – «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность» (в порядке наибольшего вклада в общее количество вопросов).

Таким образом, по количественным показателям и содержанию вопросы, поставленные в обращениях, поступивших из Ульяновской области в I квартале 2013 года в адрес Президента Российской Федерации, в целом коррелируются с вопросами, содержащимися в обращениях, поступивших из Ульяновской области в I квартале 2013 года в адрес губернатора и правительства Ульяновской области, что подтверждает распределение по тематическим разделам вопросов (суммарно по данным Управления и Правительства), совпадающее с распределением (по данным Правительства).

С учетом этих выводов, а также на основе сравнения долей и активности жителей Ульяновской области по вопросам тематик и групп тем соответствующих тематических разделов, определения в соответствии с типовым тематическим классификатором вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области, имеющих близкие рейтинги в общем количестве вопросов, (по данным Управления) и (по данным Правительства) можно интерпретировать полученные результаты (по данным Управления) в целом на обращения, полученные от жителей Ульяновской области.

Жители Ульяновской области обращались по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, сообщения о недостатках в работе государственных органов федерального и регионального уровней, жалобы на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц и рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества, иных сфер деятельности государства и общества. В обращениях жителей Ульяновской области, относящихся к предметам ведения Российской Федерации и Ульяновской области, наиболее часто ставился вопрос «0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан», содержащий сообщения о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, жалобы на действие (бездействие) должностных и уполномоченных лиц и просьбы о восстановлении или защите их нарушенных прав, рекомендации по совершенствованию законов.

Жители Ульяновской области обращались по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, критику деятельности органов местного самоуправления, просьбы о восстановлении или защите нарушенных законных интересов, рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов. Повышенная активность жителей Ульяновской области вызвана вопросами:

«0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них», относящимся к предметам ведения Ульяновской области, содержащим критику деятельности органов местного самоуправления и просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, просьбы о восстановлении или защите их нарушенных прав и законных интересов;

«0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников», относящимся к предметам ведения Ульяновской области и предметам ведения Российской Федерации, содержащим критику деятельности должностных лиц и сообщения о недостатках в работе государственных органов;

«0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)», относящимся к предметам ведения Российской Федерации, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, рекомендации по совершенствованию иных нормативных правовых актов и законов;

«0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала», относящимся к предметам ведения Ульяновской области и предметам ведения Российской Федерации, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, о восстановлении или защите нарушенных прав, рекомендации по улучшению иных сфер деятельности государства;

«0002.0014.0143.0301 Работа государственного и муниципального здравоохранения», относящимся к предметам ведения Российской Федерации и предметам ведения Ульяновской области, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, о восстановлении или защите нарушенных законных интересов;

«0002.0007.0073.0243 Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», относящимся к предметам ведения Ульяновской области, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, сообщения о недостатках в работе органов местного самоуправления и критику деятельности органов местного самоуправления, просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, рекомендации по совершенствованию иных нормативных правовых актов, по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и иных сфер деятельности общества.

Жители Ульяновской области обращались по вопросам тематического раздела «3. Экономика», содержащим сообщения о нарушении иных нормативно правовых актов, о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, критику деятельности органов местного самоуправления, рекомендации по совершенствованию законов и деятельности органов местного самоуправления, по улучшению социально-экономической сферы деятельности и иных сфер деятельности государства. Повышенная активность жителей Ульяновской области обусловлена интересом к вопросу:

«0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных», относящемуся к предметам ведения Ульяновской области, содержащему сообщения о нарушении иных нормативных правовых актов, законов, критику деятельности органов местного самоуправления, рекомендации по улучшению иных сфер деятельности общества.

Жители Ульяновской области обращались по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащим сообщения о нарушении законов, о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, критику деятельности органов местного самоуправления, просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов, по совершенствованию иных нормативных правовых актов, по улучшению иных сфер деятельности государства. Повышенная активность жителей Ульяновской области вызвана вопросами:

«0004.0018.0171.0541 Жалобы на неисполнение судебных решений», относящимся к предметам ведения Российской Федерации и предметам ведения Ульяновской области, содержащим критику деятельности государственных органов, просьбы о содействии в реализации их конституционных прав и о восстановлении или защите их нарушенных прав;

«0004.0019.0178.0555 Жалобы на работу прокуратуры», относящимся к предметам ведения Российской Федерации, содержащим критику деятельности должностных лиц, просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, сообщения о недостатках в работе государственных органов, критику деятельности государственных органов, просьбы о восстановлении или защите их нарушенных прав, рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов.

Жители Ульяновской области обращались по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, сообщения о недостатках в работе органов местного самоуправления, критику деятельности органов местного самоуправления, просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав и законных интересов, рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. Повышенная активность жителей Ульяновской области вызвана вопросами:

«0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», относящийся к предметам ведения Ульяновской области, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, сообщения о недостатках в работе органов местного самоуправления, критику деятельности органов местного самоуправления, просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, рекомендации по улучшению иных сфер деятельности общества;

«0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии», относящимся к предметам ведения Ульяновской области и предметам ведения Российской Федерации, содержащим критику деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, сообщения о недостатках в работе органов местного самоуправления, рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов;

«0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», относящимся к предметам ведения Ульяновской области, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав и о восстановлении или защите нарушенных прав;

«0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья», относящимся к предметам ведения Российской Федерации и предметам ведения Ульяновской области, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав;

«0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье», относящимся к предметам ведения Ульяновской области и вопросам местного значения, содержащим просьбы о содействии в реализации их конституционных прав, критику деятельности органов местного самоуправления.

Анализ обращений жителей городского округа Ульяновска в целом подтвердил складывающуюся ситуацию в Ульяновской области.

Жители городского округа Ульяновска обращались с повышенной активностью и отдавали предпочтение (по данным Правительства) вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» аналогичного содержания, что и жители Ульяновской области. При повышенной активности (по данным Управления) предпочтение по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» не было выявлено. Хотя при этом жители городского округа Ульяновска обращались с вопросами по содержанию, аналогичному вопросам жителей Ульяновской области, и относящимся к аналогичным предметам ведения. В связи с отсутствием предпочтения и низкой активностью жителей муниципальных районов, находящихся в пределах Ульяновской области, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в целом по Ульяновской области активность жителей по вопросам данного тематического раздела не была повышенной, и также отсутствовало у жителей области предпочтение к вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

Жители городского округа Ульяновска обращались с повышенной активностью и отдавали предпочтение (по данным Управления) вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» аналогичного содержания, что и жители Ульяновской области. Активность и предпочтение (по данным Правительства) по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» не были выявлены. Хотя при этом жители городского округа Ульяновска обращались с вопросами, содержащими дополнительные просьбы о содействии в реализации прав и о восстановлении или защите прав других лиц. Повышенная активность жителей городского округа Ульяновска (по данным Управления) определялась теми же вопросами, имеющими то же содержание, что и у жителей Ульяновской области. Отличие состоит в том, что у жителей городского округа Ульяновска в большем приоритете вопрос «0002.0014.0143.0317 Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников», относящийся к предметам ведения Российской Федерации, чем к предметам ведения Ульяновской области по сравнению с жителями Ульяновской области. В Ульяновской области повышенная активность с предпочтением к вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» обусловлена соответствующей повышенной активностью и предпочтением к данным вопросам жителей муниципальных районов, находящихся в пределах Ульяновской области.

В Ульяновской области повышенная активность с предпочтением вопросов тематического раздела «3. Экономика» обусловлена соответствующей повышенной активностью и предпочтением к данным вопросам жителей муниципальных районов, находящихся в пределах Ульяновской области. Наибольший, более 50,00 процента, интерес представляли в соответствии с типовым тематическим классификатором вопросы:

- «0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных»;
- «0003.0011.0127.0605 Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений»;
- «0003.0011.0127.0768 Налогообложение малого бизнеса»;
- «0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий»;
- «0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа»;
- «0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог»;

«0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям»;  
«0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве»;  
«0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе»;  
«0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества»;  
«0003.0009.0098.0383 Выделение земельных и имущественных паев».

Данный вывод подтверждается тем, что (по данным Управления) у жителей Ульяновской области, в отличие от жителей городского округа Ульяновска, вопросы тематического раздела «3. Экономика» содержали дополнительно сообщения о недостатках в работе государственных органов, рекомендации по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления, по улучшению социально-экономической сферы деятельности и иных сфер деятельности государства.

Жители городского округа Ульяновска обращались с повышенной активностью и отдавали предпочтение (по данным Правительства) вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», при этом (по данным Управления) при повышенной активности предпочтение к вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» не было выявлено. В Ульяновской области повышенная активность с предпочтением к вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлена соответствующей повышенной активностью и предпочтением к данным вопросам жителей ряда муниципальных районов, находящихся в пределах Ульяновской области. Данный вывод подтверждается тем, что (по данным Управления) у жителей Ульяновской области, в отличие от жителей городского округа Ульяновска, вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» содержали сообщения о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, критику деятельности органов местного самоуправления, в отличие от жителей городского округа Ульяновска – критику деятельности государственных органов и должностных лиц, а также дополнительно содержали рекомендации по совершенствованию иных нормативных правовых актов.

Жители городского округа Ульяновска обращались с повышенной активностью (по данным Управления) и (по данным Правительства) и отдавали предпочтение вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» аналогичного содержания, что и жители Ульяновской области. Повышенная активность жителей городского округа Ульяновска определялась теми же вопросами и того же содержания, что и у жителей Ульяновской области. Отличие состоит в том, что у жителей городского округа Ульяновска, по сравнению с жителями Ульяновской области, в большем приоритете вопрос «0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья», скорее относящийся к предметам ведения Ульяновской области, чем к предметам ведения Российской Федерации.