

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июне 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2013 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в июне 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с маем 2013 года и июнем 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с маем 2013 года и июнем 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с маем 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с маем 2013 года и июнем 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из федеральных округов, к уровням мая 2013 года и июня 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с маем 2013 года и июнем 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложений, заявлений и жалоб в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с маем 2013 года и июнем 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях предложений, заявлений и жалоб по типам.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщения автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критики автора обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалобы автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляется доля видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в июне 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	
ЦФО	7390	I	1523	I	1392	I	2038	I	1326	I	13669	I	12051
	I	54,07	III	11,14	IV	10,18	II	14,91	V	9,70	40,99		
СЗФО	1175	IV-V	453	IV	310	VI	656	IV	535	III	3129	IV	2770
	I	37,55	IV	14,48	V	9,91	II	20,96	III	17,10	9,38		
ЮФО	1299	III	476	III	329	V	825	III	422	IV	3351	III	2971
	I	38,76	III	14,21	V	9,82	II	24,62	IV	12,59	10,05		
СКФО	662	VI	234	VII	123	VII	466	VI	212	VII	1697	VII	1544
	I	39,01	III	13,79	V	7,25	II	27,46	IV	12,49	5,09		
ПФО	1564	II	700	II	1033	II	962	II	882	II	5141	II	4531
	I	30,42	V	13,62	II	20,09	III	18,71	IV	17,16	15,42		
УФО	631	VII	311	VI	407	IV	346	VII	234	VI	1929	VI	1737
	I	32,71	IV	16,12	II	21,10	III	17,94	V	12,13	5,78		
СФО	1175	IV-V	442	V	523	III	572	V	412	V	3124	V	2788
	I	37,61	IV	14,15	III	16,74	II	18,31	V	13,19	9,37		
ДФО	567	VIII	184	VIII	107	VIII	261	VIII	188	VIII	1307	VIII	1028
	I	43,38	IV	14,08	V	8,19	II	19,97	III	14,38	3,92		
Итого:	14463		4323		4224		6126		4211		33347		29420
	I	43,37	III	12,96	IV	12,67	II	18,37	V	12,63	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в июне 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	3179	I	2941	I	1803	I	1808	I	1974	I	11705	I	10381
	I	27,16	II	25,13	V	15,40	IV	15,45	III	16,86	31,76		
СЗФО	1252	III	977	V	616	IV	824	IV	732	V	4401	IV	3903
	I	28,45	II	22,20	V	14,00	III	18,72	IV	16,63	11,94		
ЮФО	1012	IV	1187	III	661	III	1024	III	764	IV	4648	III	4146
	III	21,77	I	25,54	V	14,22	II	22,03	IV	16,44	12,61		
СКФО	474	VII	327	VIII	136	VIII	234	VIII	203	VIII	1374	VIII	1240
	I	34,50	II	23,80	V	9,90	III	17,03	IV	14,77	3,73		
ПФО	1260	II	1738	II	811	II	1189	II	1113	II	6111	II	5388
	II	20,62	I	28,44	V	13,27	III	19,46	IV	18,21	16,58		
УФО	757	VI	809	VI	395	VI	501	VI	547	VI	3009	VI	2682
	II	25,16	I	26,88	V	13,13	IV	16,65	III	18,18	8,17		
СФО	916	V	1178	IV	603	V	690	V	774	III	4161	V	3698
	II	22,02	I	28,31	V	14,49	IV	16,58	III	18,60	11,29		
ДФО	298	VIII	389	VII	183	VII	325	VII	248	VII	1443	VII	1230
	III	20,65	I	26,96	V	12,68	II	22,52	IV	17,19	3,92		
Итого:	9148		9546		5208		6595		6355		36852		32668
	II	24,82	I	25,90	V	14,13	III	17,90	IV	17,25	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в июне 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

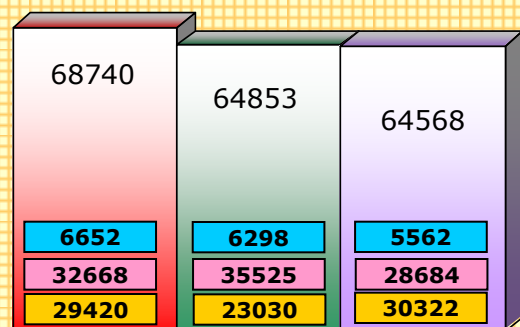
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	436	I	387	II	252	II	517	II	407	II	1999	II	1649
	II	21,81	IV	19,36	V	12,61	I	25,86	III	20,36	26,96		
СЗФО	114	IV	126	VI	108	V	107	IV	144	V	599	V	565
	III	19,03	II	21,04	IV	18,03	V	17,86	I	24,04	8,08		
ЮФО	138	III	177	III	148	III	195	III	178	III	836	III	718
	V	16,51	III	21,17	IV	17,70	I	23,33	II	21,29	11,28		
СКФО	50	VII	92	VII	56	VI	70	VII	95	VI	363	VII	351
	V	13,77	II	25,35	IV	15,43	III	19,28	I	26,17	4,90		
ПФО	302	II	558	I	404	I	550	I	541	I	2355	I	2225
	V	12,82	I	23,69	IV	17,16	II	23,36	III	22,97	31,76		
УФО	48	VIII	127	V	42	VII	71	VI	91	VII	379	VI	366
	IV	12,67	I	33,51	V	11,08	III	18,73	II	24,01	5,11		
СФО	92	V	162	IV	121	IV	87	V	147	IV	609	IV	556
	IV	15,11	I	26,60	III	19,87	V	14,28	II	24,14	8,21		
ДФО	56	VI	46	VIII	31	VIII	56	VIII	85	VIII	274	VIII	222
	II-III	20,44	IV	16,79	V	11,31	II-III	20,44	I	31,02	3,70		
Итого:	1236		1675		1162		1653		1688		7414		6652
	IV	16,67	II	22,59	V	15,67	III	22,30	I	22,77	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июне 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	11005	I	4851	I	3447	I	4363	I	3707	I	27373	I	24081
		40,21		17,72		12,59		15,94		13,54		35,27	
СЗФО	2541	III	1556	V	1034	V	1587	IV	1411	III	8129	IV	7238
		31,26		19,14		12,72		19,52		17,36		10,47	
ЮФО	2449	IV	1840	III	1138	IV	2044	III	1364	IV	8835	III	7835
		27,72		20,83		12,88		23,13		15,44		11,38	
СКФО	1186	VII	653	VII	315	VIII	770	VII	510	VIII	3434	VII	3135
		34,54		19,02		9,17		22,42		14,85		4,43	
ПФО	3126	II	2996	II	2248	II	2701	II	2536	II	13607	II	12144
		22,97		22,02		16,52		19,85		18,64		17,53	
УФО	1436	VI	1247	VI	844	VI	918	VI	872	VI	5317	VI	4785
		27,01		23,45		15,87		17,27		16,40		6,85	
СФО	2183	V	1782	IV	1247	III	1349	V	1333	V	7894	V	7042
		27,65		22,57		15,80		17,09		16,89		10,17	
ДФО	921	VIII	619	VIII	321	VII	642	VIII	521	VII	3024	VIII	2480
		30,46		20,47		10,61		21,23		17,23		3,90	
Итого:	24847		15544		10594		14374		12254		77613		68740
		32,01		20,03		13,65		18,52		15,79		100,00	

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

Всего рассмотрено обращений

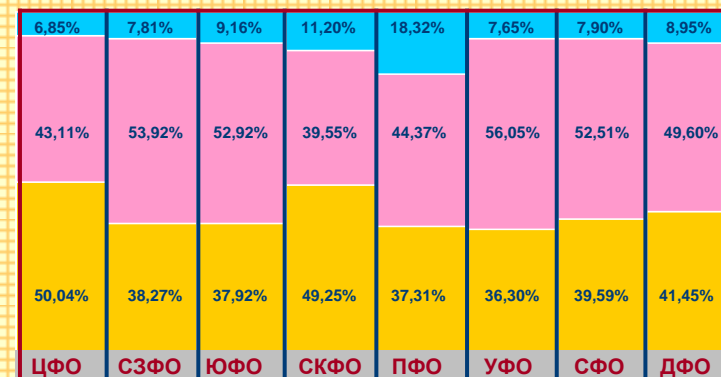


- июнь 2013 г.
- май 2013 г.
- июнь 2012 г.
- обращения в устной форме
- обращение в форме электронного документа
- обращения в письменной форме

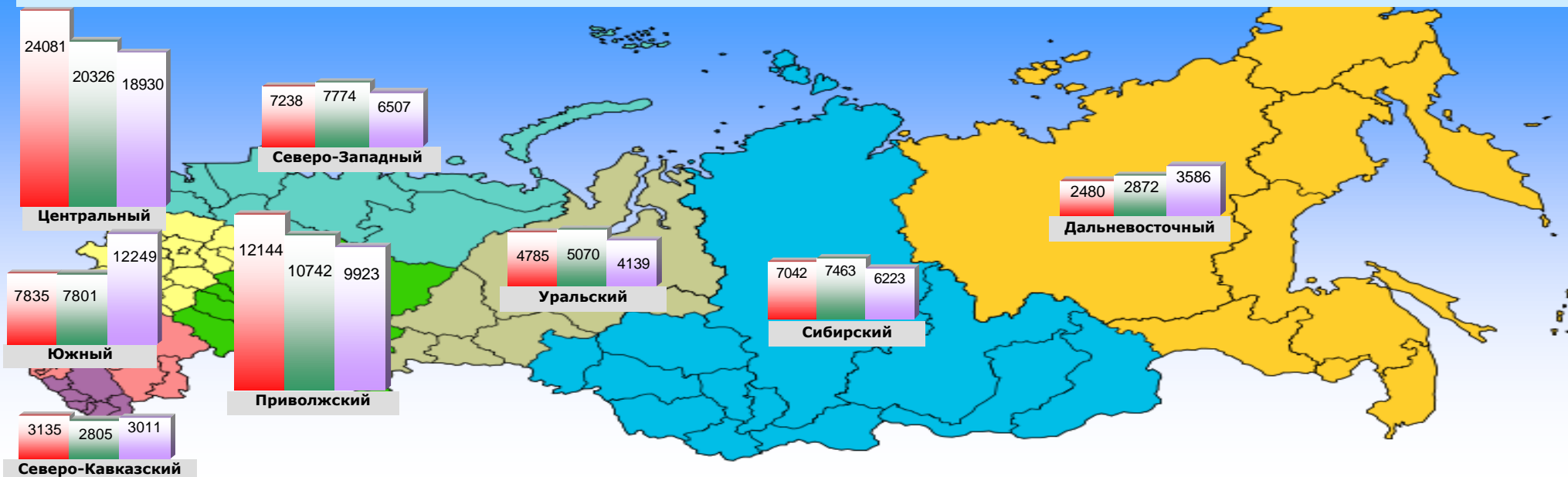
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в июне 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, по федеральным округам

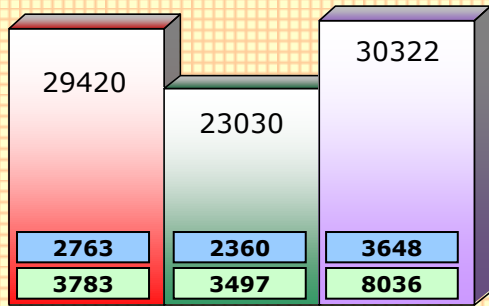


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

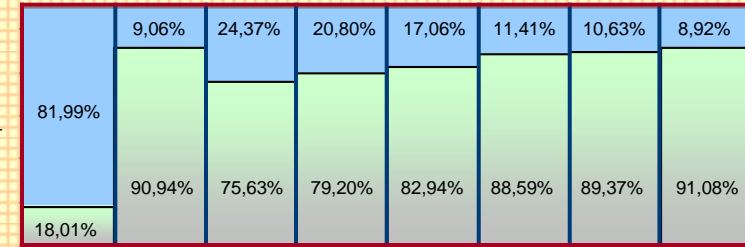


■ июнь 2013 г. ■ май 2013 г. ■ июнь 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в июне 2013 года

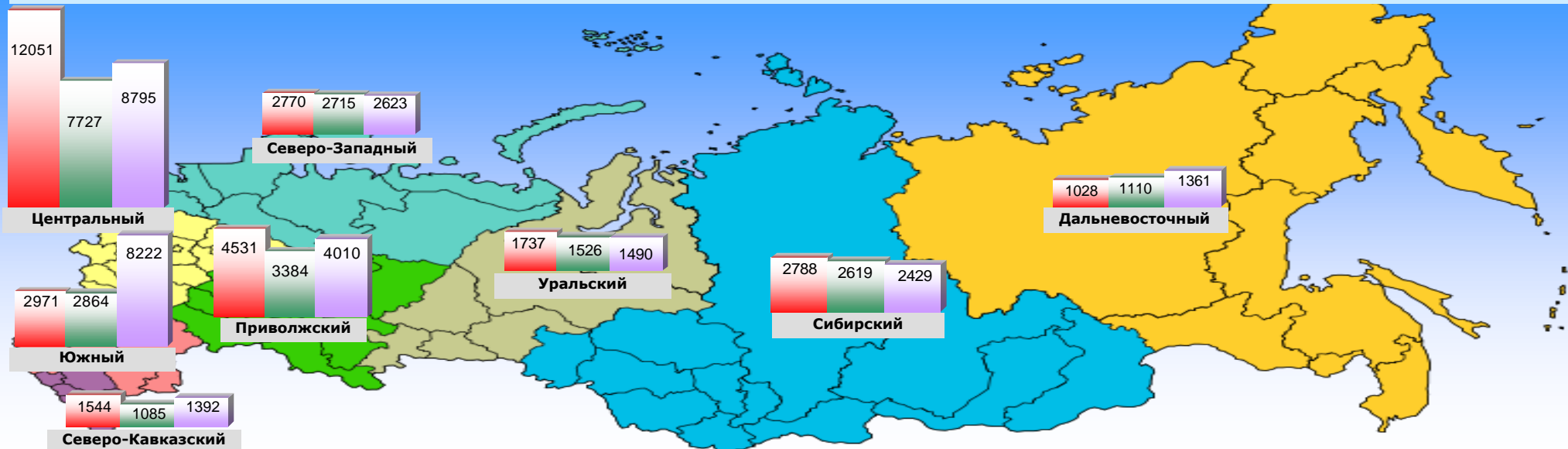


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июне 2013 года, по федеральным округам



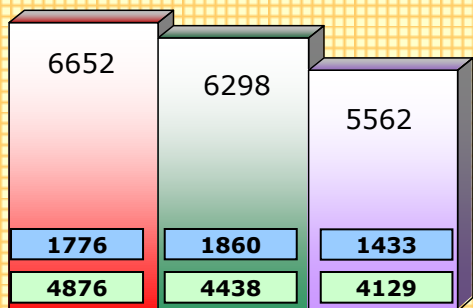
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года, по федеральным округам

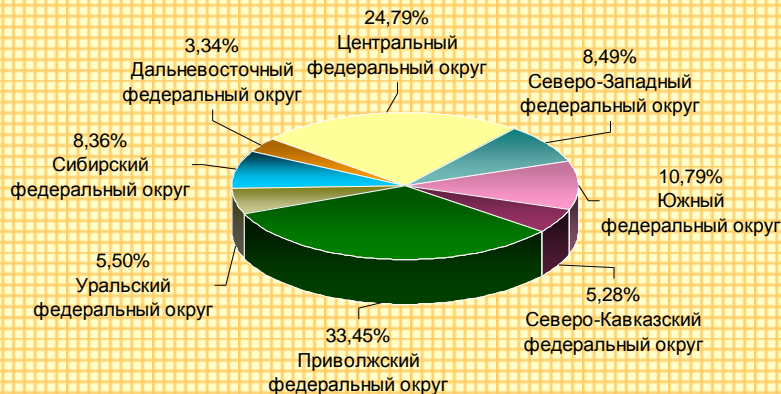


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

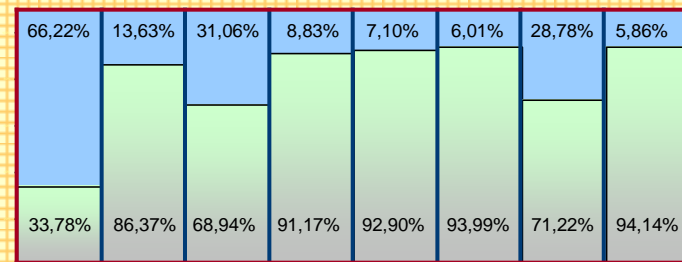
Всего рассмотрено обращений в устной форме



Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в июне 2013 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июне 2013 года, по федеральным округам



■ июнь 2013 г. ■ май 2013 г. ■ июнь 2012 г.

■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

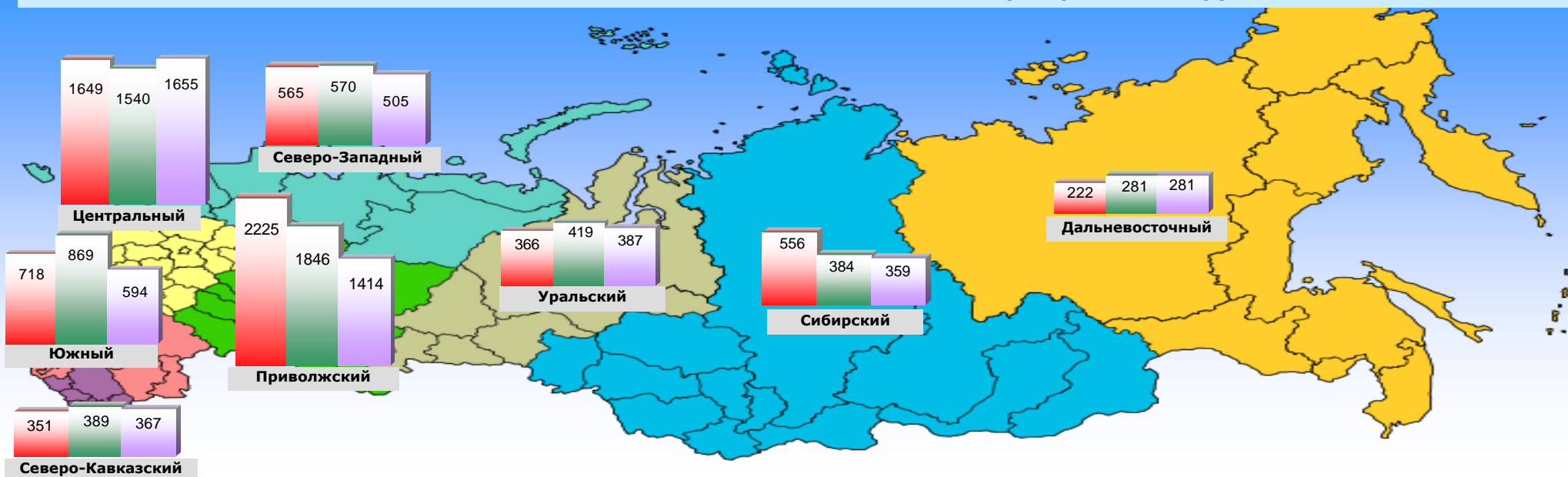
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

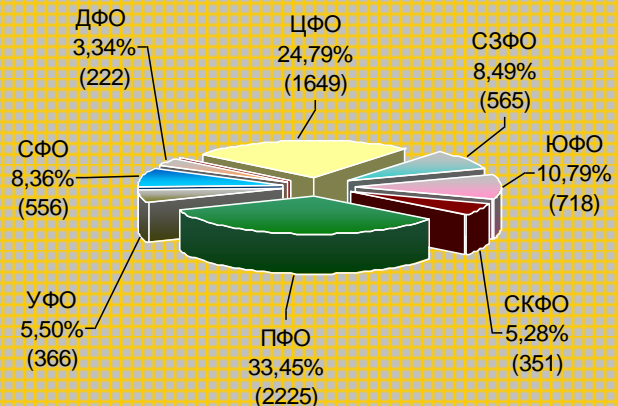
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года, по федеральным округам

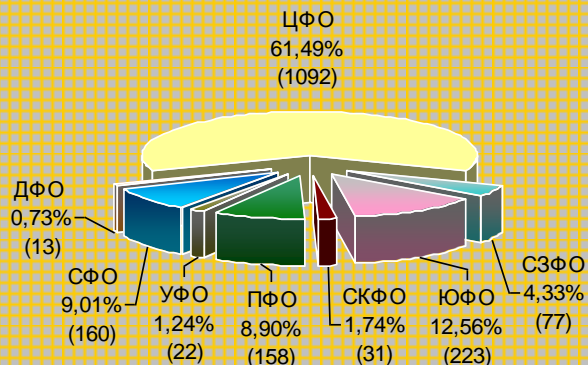


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июне 2013 года

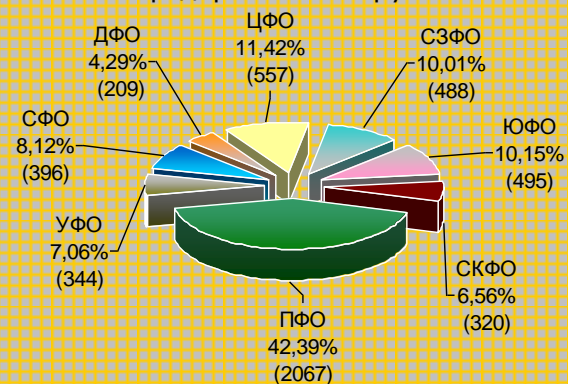
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июне 2013 года, в процентах к уровню мая 2013 года

Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июнь 2013 г.	24,79	8,49	10,79	5,28	33,45	5,50	8,36	3,34
май 2013 г.	24,45	9,05	13,80	6,18	29,31	6,65	6,10	4,46



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июнь 2013 г.	61,49	4,33	12,56	1,74	8,90	1,24	9,01	0,73
май 2013 г.	51,29	5,05	21,77	3,93	6,61	4,73	2,69	3,93



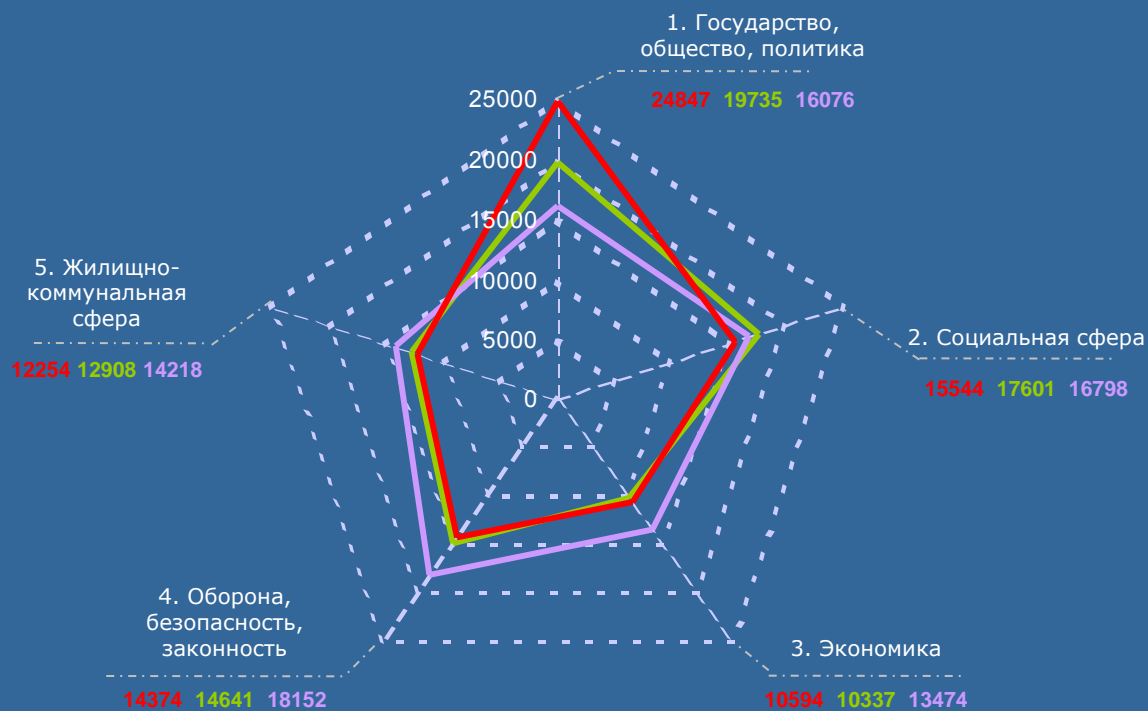
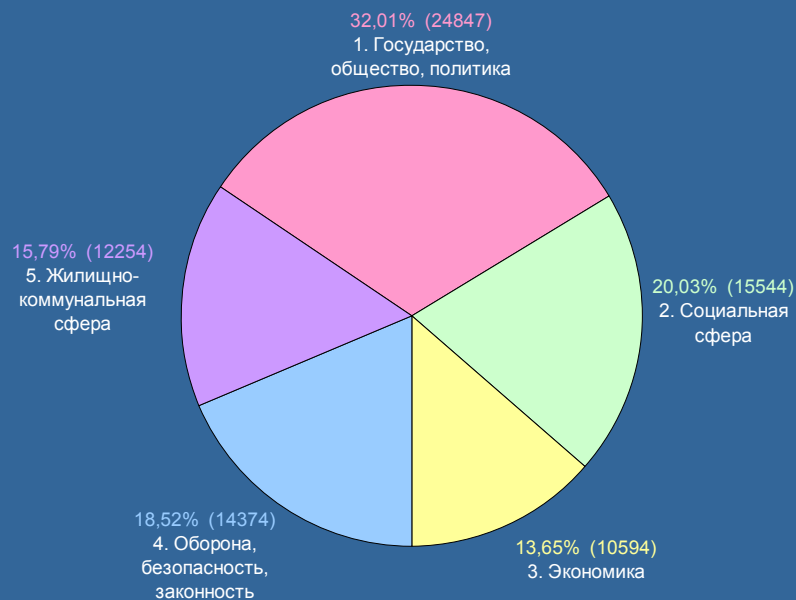
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июнь 2013 г.	11,42	10,01	10,15	6,56	42,39	7,06	8,12	4,29
май 2013 г.	13,20	10,73	10,45	7,12	38,82	7,46	7,53	4,69



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

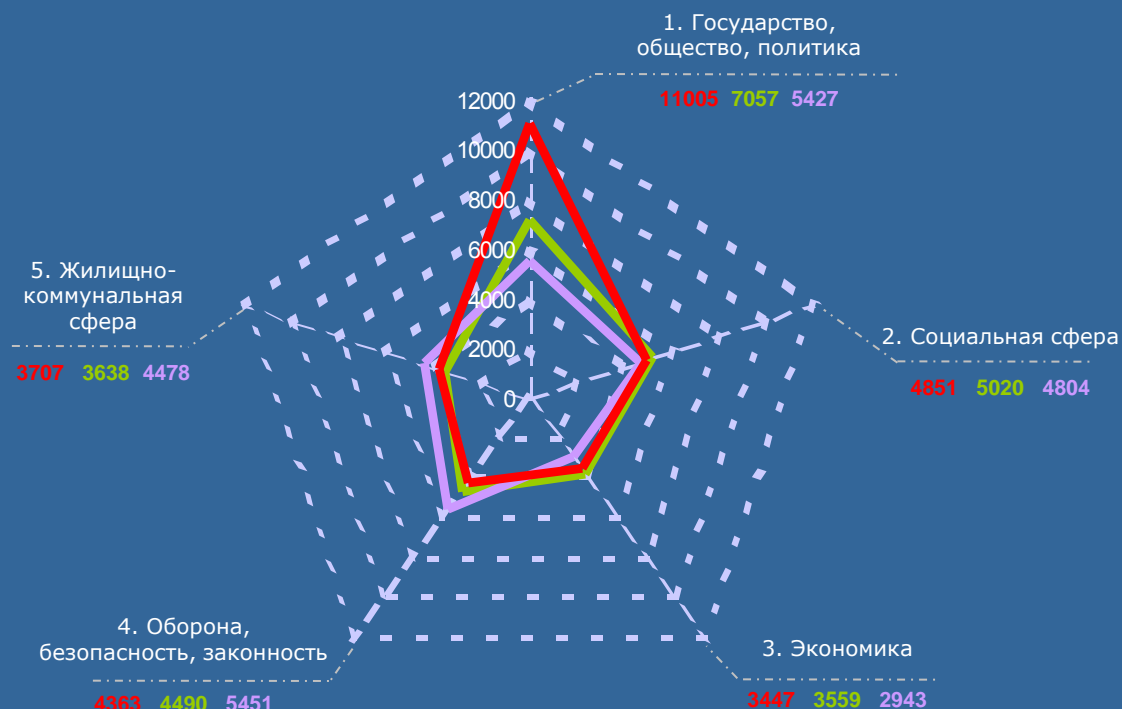
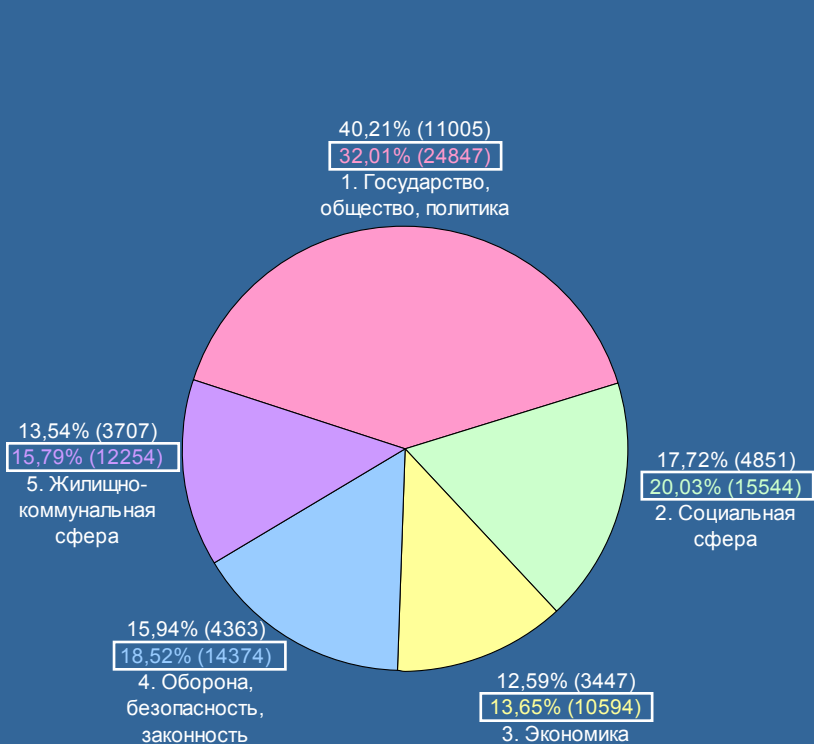
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.	(24847) [32,01]	(15544) [20,03]	(10594) [13,65]	(14374) [18,52]	(12254) [15,79]	(77613) [100,00]
май 2013 г.	(19735) [26,24]	(17601) [23,40]	(10337) [13,74]	(14641) [19,46]	(12908) [17,16]	(75222) [100,00]
июнь 2012 г.	(16076) [20,42]	(16798) [21,34]	(13474) [17,12]	(18152) [23,06]	(14218) [18,06]	(78718) [100,00]



■ июнь 2013 г.
 ■ май 2013 г.
 ■ июнь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

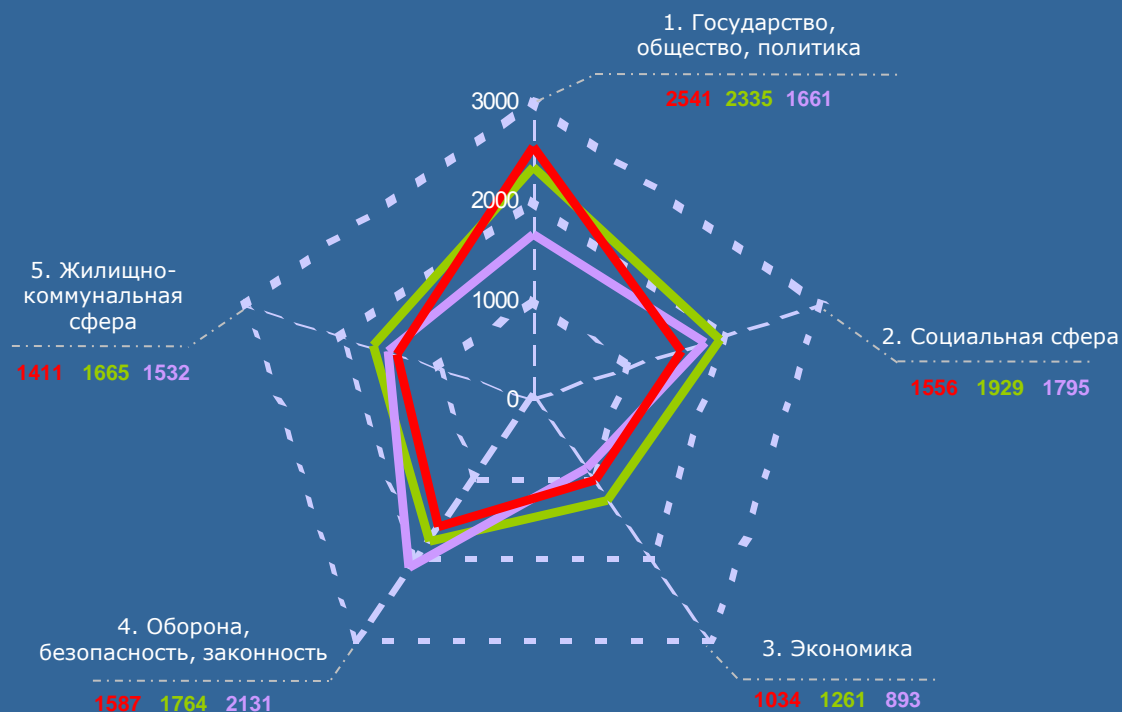
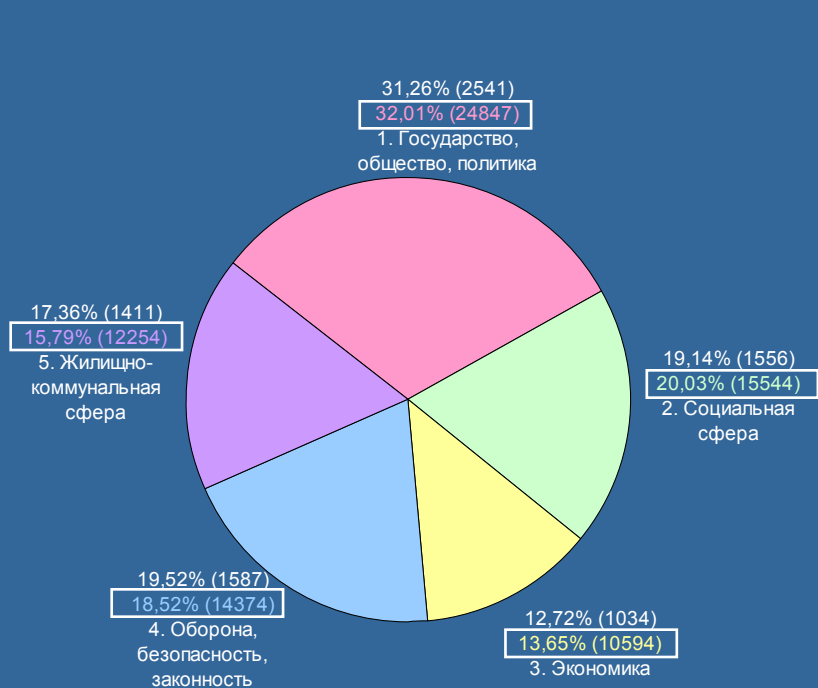
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(11005) [40,21]	(4851) [17,72]	(3447) [12,59]	(4363) [15,94]	(3707) [13,54]	(27373) [100,00]
май 2013 г.		(7057) [29,70]	(5020) [21,12]	(3559) [14,98]	(4490) [18,89]	(3638) [15,31]	(23764) [100,00]
июнь 2012 г.		(5427) [23,50]	(4804) [20,79]	(2943) [12,74]	(5451) [23,59]	(4478) [19,38]	(23103) [100,00]



■ июнь 2013 г. ■ май 2013 г. ■ июнь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

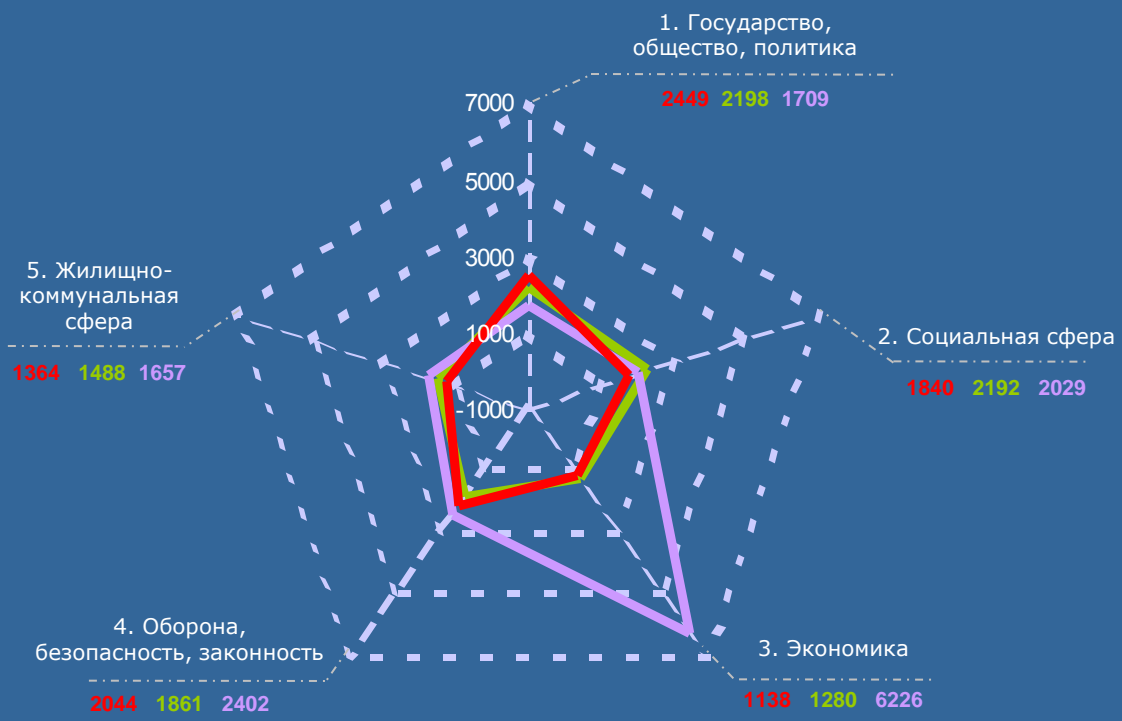
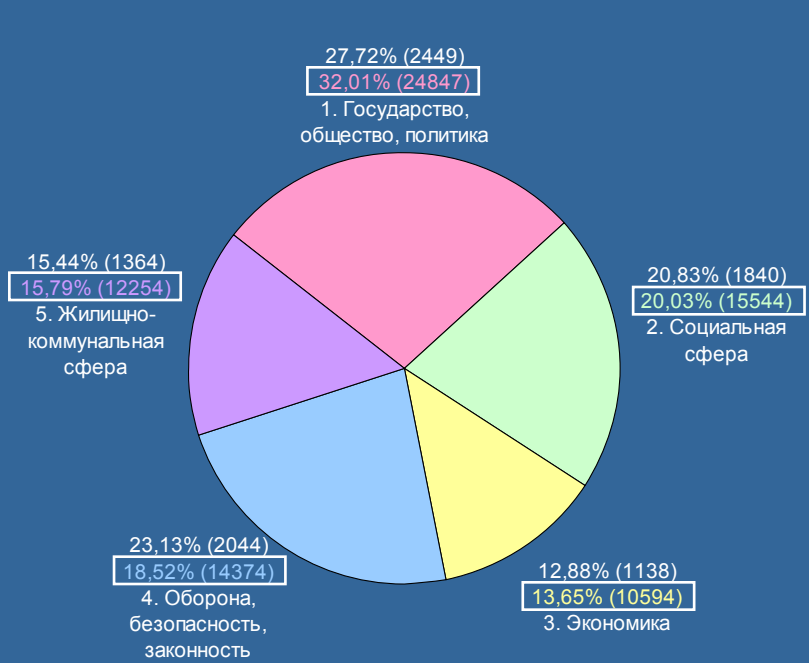
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(2541) [31,26]	(1556) [19,14]	(1034) [12,72]	(1587) [19,52]	(1411) [17,36]	(8129) [100,00]
май 2013 г.		(2335) [26,08]	(1929) [21,54]	(1261) [14,08]	(1764) [19,70]	(1665) [18,60]	(8954) [100,00]
июнь 2012 г.		(1661) [20,73]	(1795) [22,40]	(893) [11,15]	(2131) [26,60]	(1532) [19,12]	(8012) [100,00]



■ июнь 2013 г.
 ■ май 2013 г.
 ■ июнь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

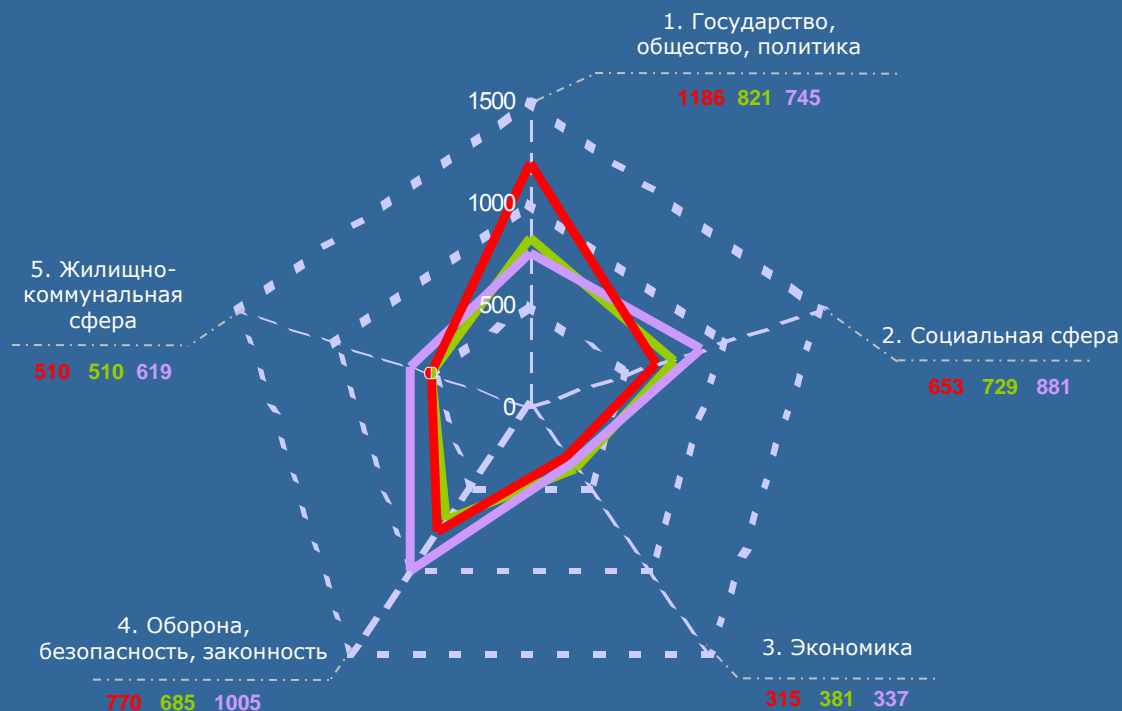
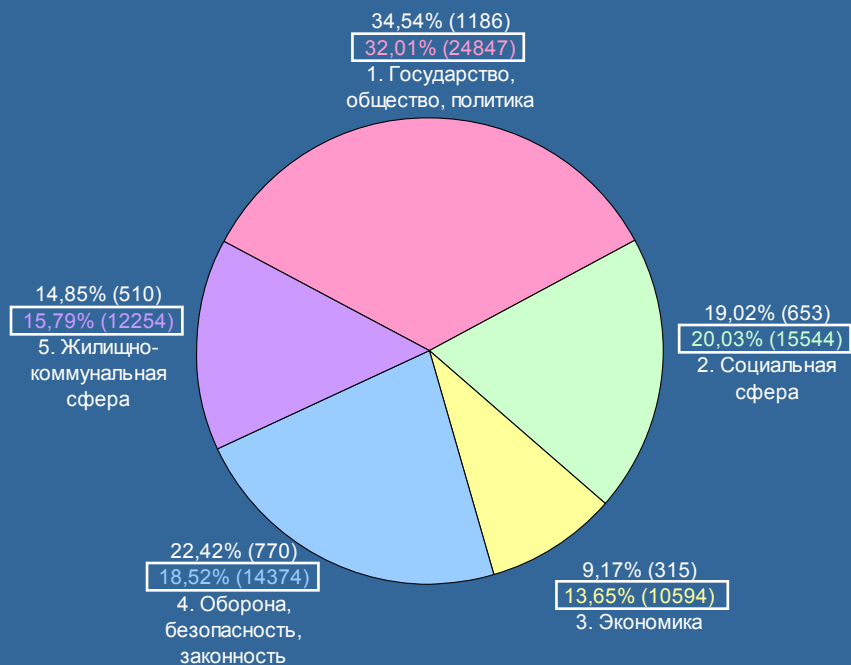
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(2449) [27,72]	(1840) [20,83]	(1138) [12,88]	(2044) [23,13]	(1364) [15,44]	(8835) [100,00]
май 2013 г.		(2198) [24,37]	(2192) [24,31]	(1280) [14,19]	(1861) [20,63]	(1488) [16,50]	(9019) [100,00]
июнь 2012 г.		(1709) [12,18]	(2029) [14,47]	(6226) [44,40]	(2402) [17,13]	(1657) [11,82]	(14023) [100,00]



■ июнь 2013 г.
 ■ май 2013 г.
 ■ июнь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

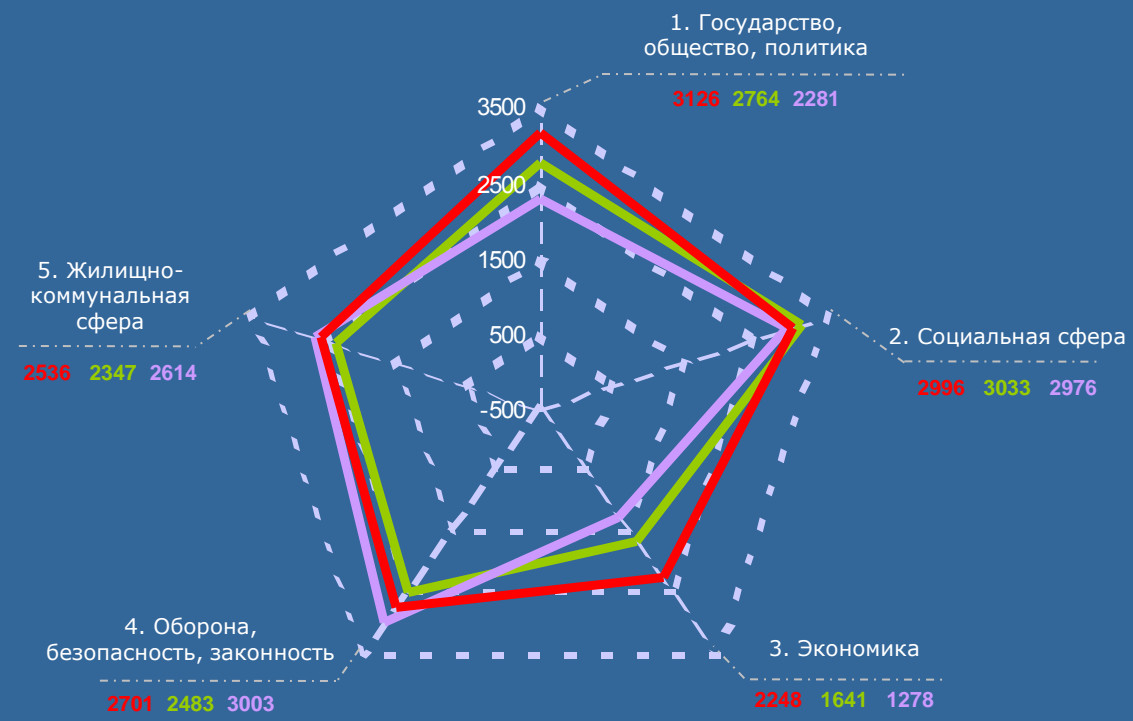
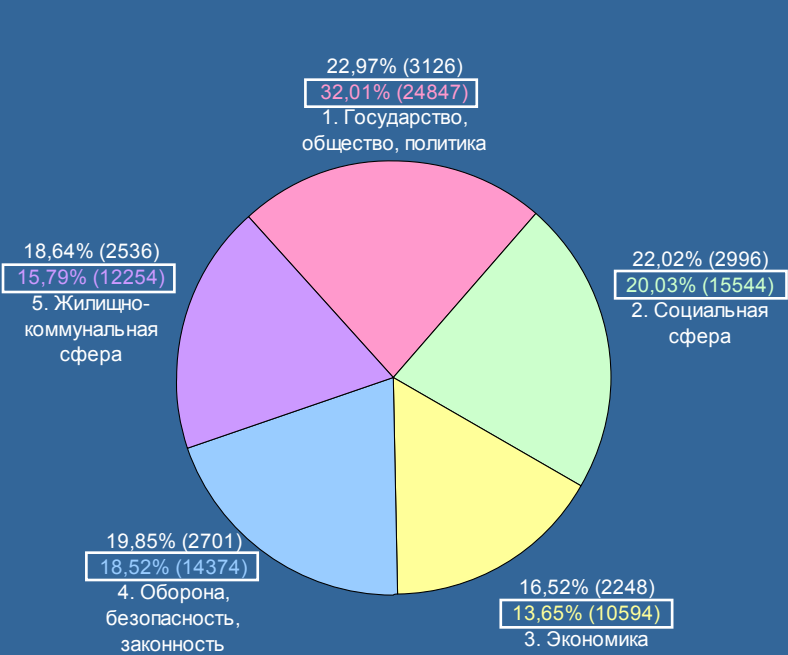
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(1186) [34,54]	(653) [19,02]	(315) [9,17]	(770) [22,42]	(510) [14,85]	(3434) [100,00]
май 2013 г.		(821) [26,26]	(729) [23,32]	(381) [12,19]	(685) [21,91]	(510) [16,32]	(3126) [100,00]
июнь 2012 г.		(745) [20,76]	(881) [24,56]	(337) [9,40]	(1005) [28,02]	(619) [17,26]	(3587) [100,00]



■ июнь 2013 г.
 ■ май 2013 г.
 ■ июнь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

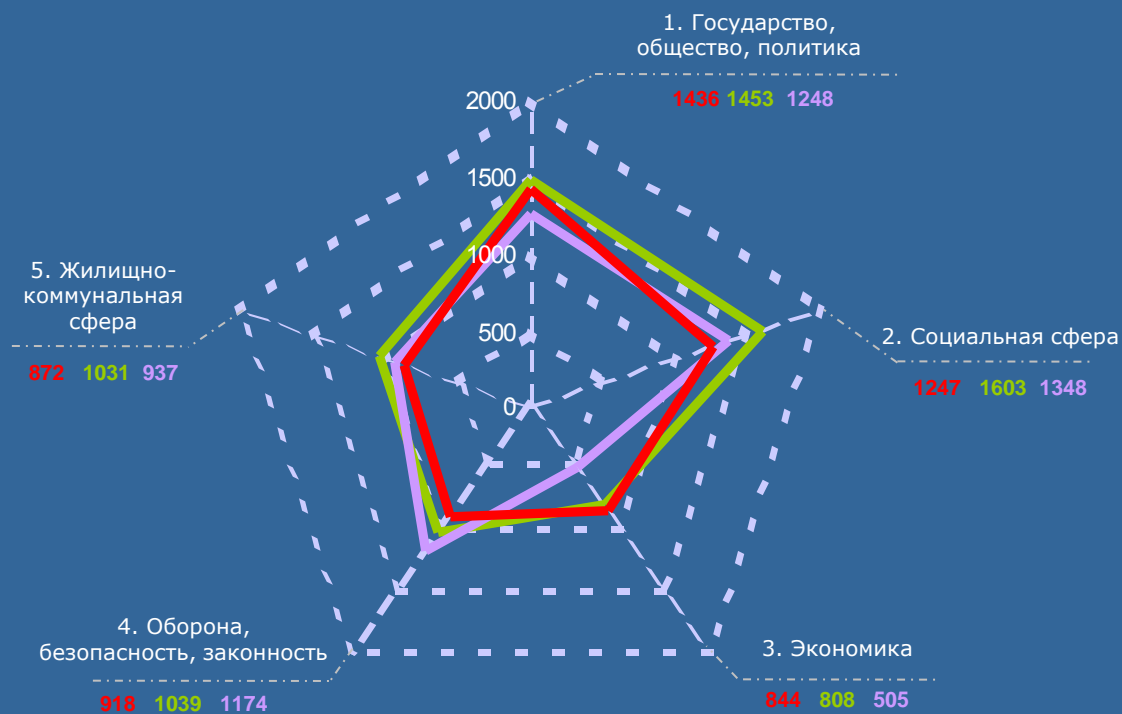
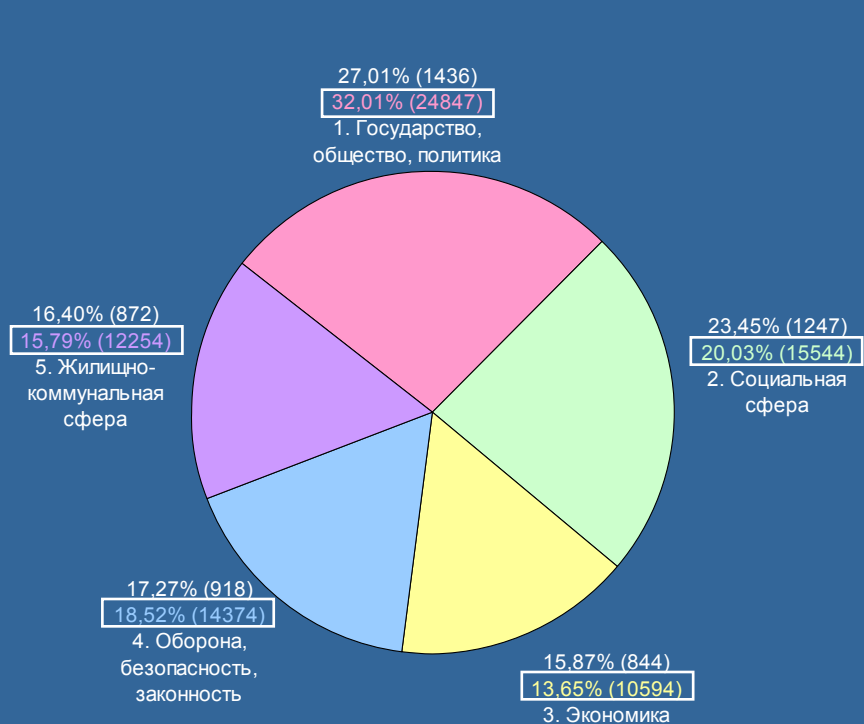
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(3126) [22,97]	(2996) [22,02]	(2248) [16,52]	(2701) [19,85]	(2536) [18,64]	(13607) [100,00]
май 2013 г.		(2764) [22,53]	(3033) [24,72]	(1641) [13,38]	(2483) [20,24]	(2347) [19,13]	(12268) [100,00]
июнь 2012 г.		(2281) [18,77]	(2976) [24,49]	(1278) [10,52]	(3003) [24,71]	(2614) [21,51]	(12152) [100,00]



■ июнь 2013 г. ■ май 2013 г. ■ июнь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

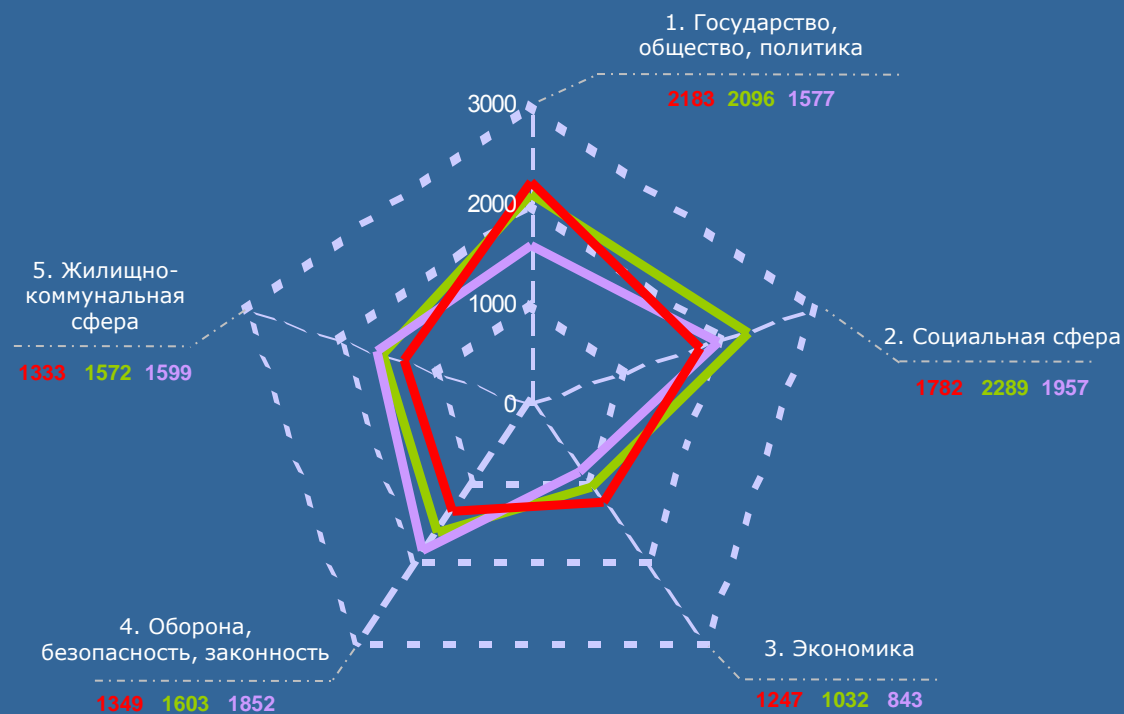
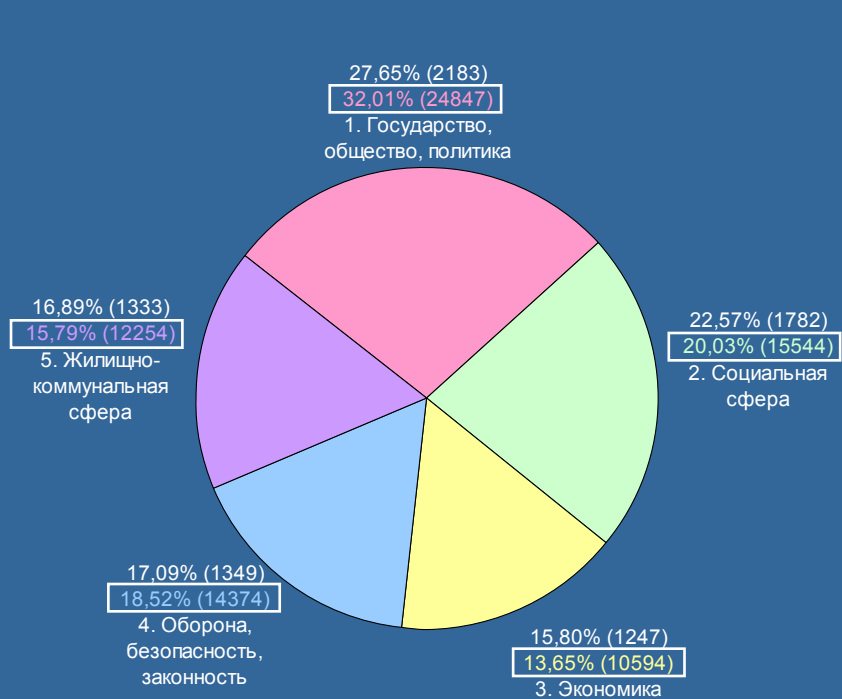
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(1436) [27,01]	(1247) [23,45]	(844) [15,87]	(918) [17,27]	(872) [16,40]	(5317) [100,00]
май 2013 г.		(1453) [24,49]	(1603) [27,01]	(808) [13,62]	(1039) [17,51]	(1031) [17,37]	(5934) [100,00]
июнь 2012 г.		(1248) [23,95]	(1348) [25,86]	(505) [9,69]	(1174) [22,52]	(937) [17,98]	(5212) [100,00]



■ июнь 2013 г.
 ■ май 2013 г.
 ■ июнь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

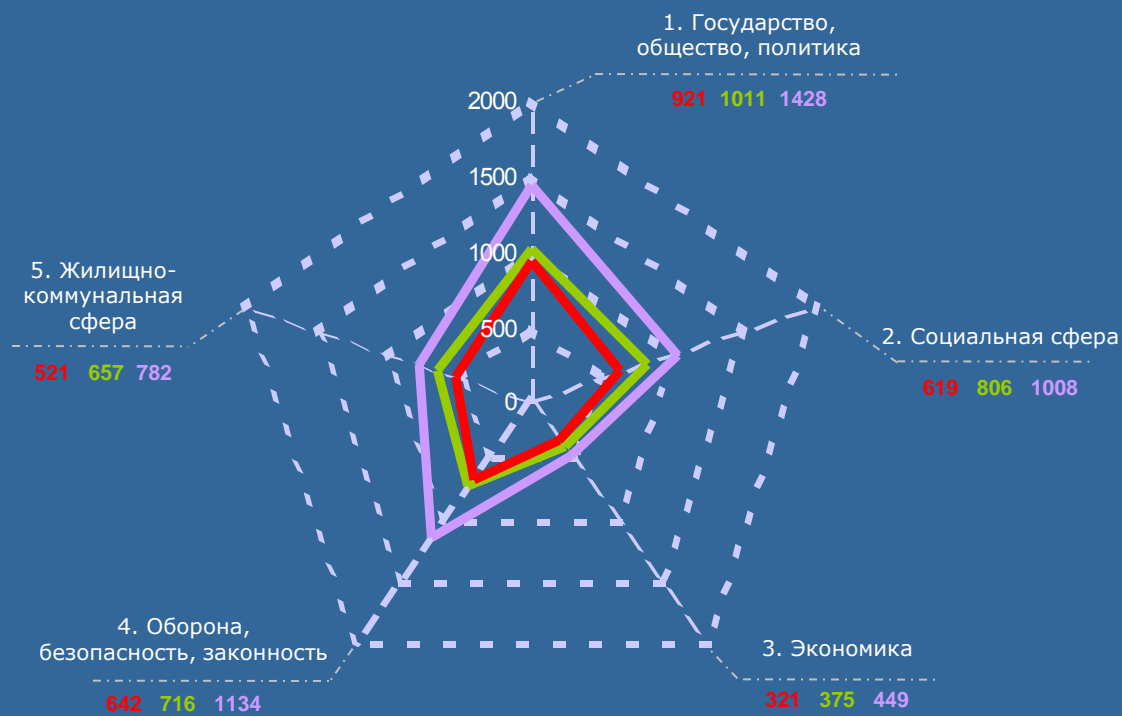
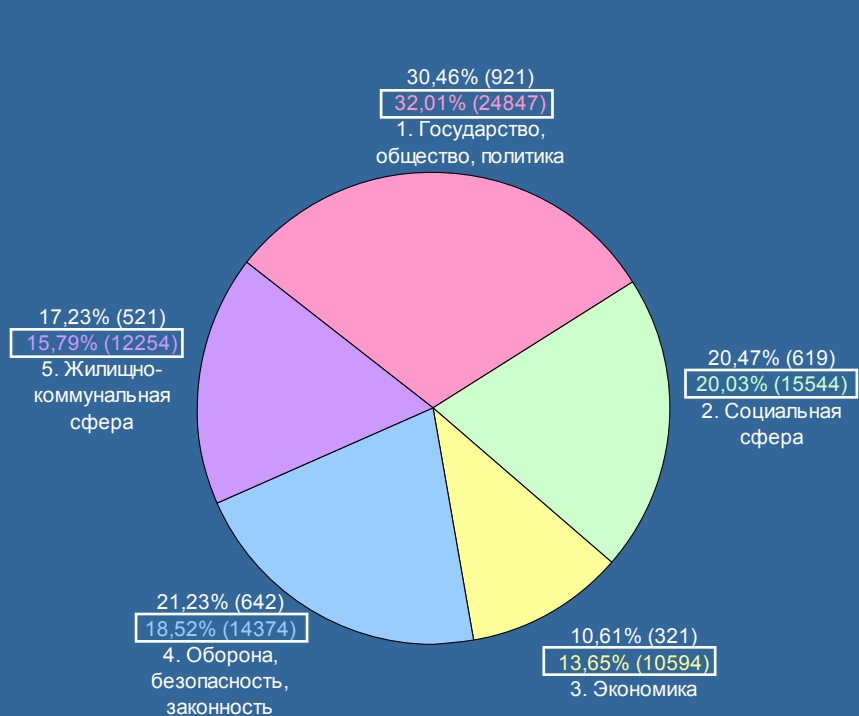
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(2183) [27,65]	(1782) [22,57]	(1247) [15,80]	(1349) [17,09]	(1333) [16,89]	(7894) [100,00]
май 2013 г.		(2096) [24,39]	(2289) [26,64]	(1032) [12,01]	(1603) [18,66]	(1572) [18,30]	(8592) [100,00]
июнь 2012 г.		(1577) [20,14]	(1957) [25,00]	(843) [10,77]	(1852) [23,66]	(1599) [20,43]	(7828) [100,00]



■ июнь 2013 г.
 ■ май 2013 г.
 ■ июнь 2012 г.

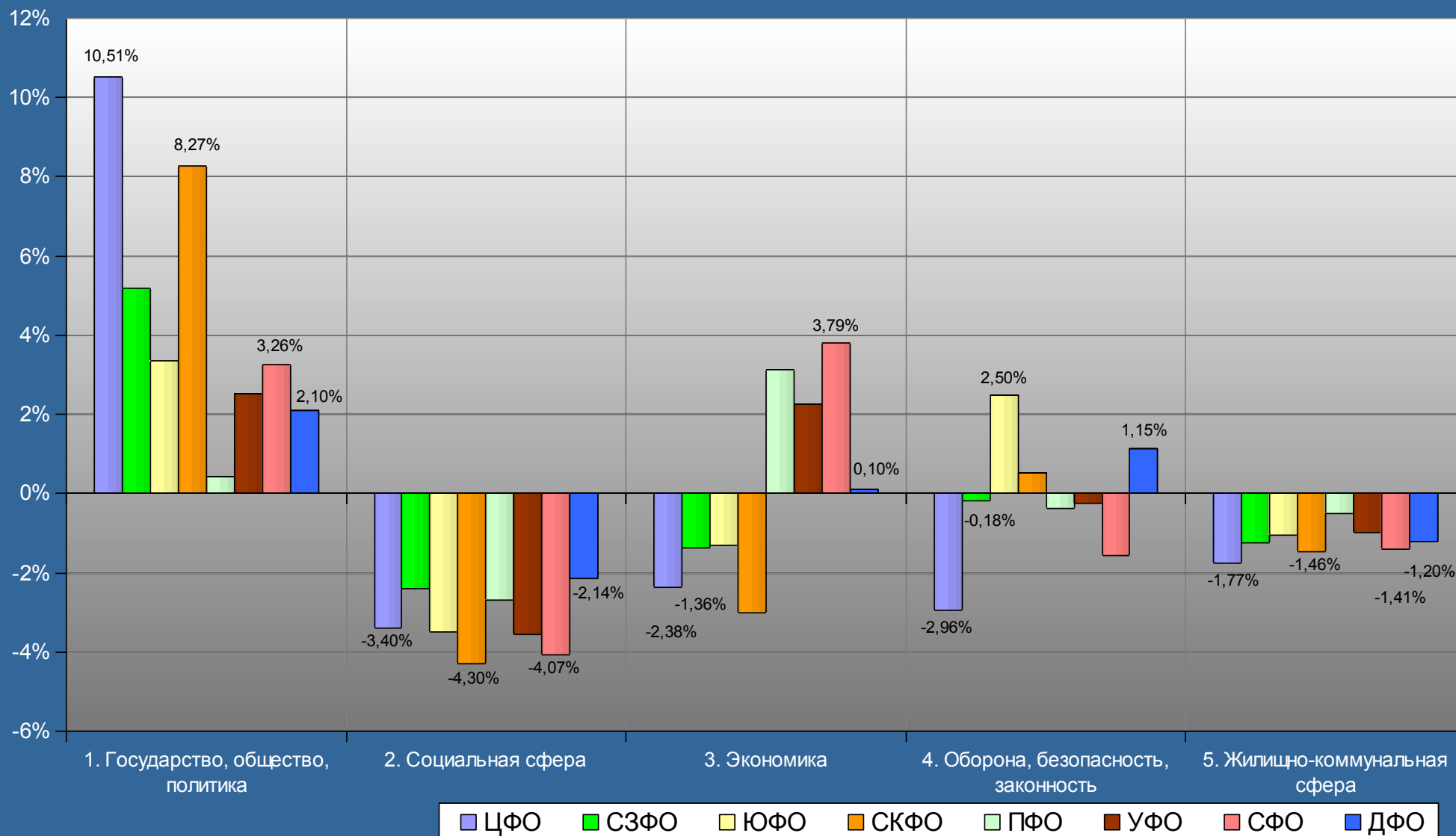
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2013 г.		(921) [30,46]	(619) [20,47]	(321) [10,61]	(642) [21,23]	(521) [17,23]	(3024) [100,00]
май 2013 г.		(1011) [28,36]	(806) [22,61]	(375) [10,52]	(716) [20,08]	(657) [18,43]	(3565) [100,00]
июнь 2012 г.		(1428) [29,74]	(1008) [21,00]	(449) [9,35]	(1134) [23,62]	(782) [16,29]	(4801) [100,00]

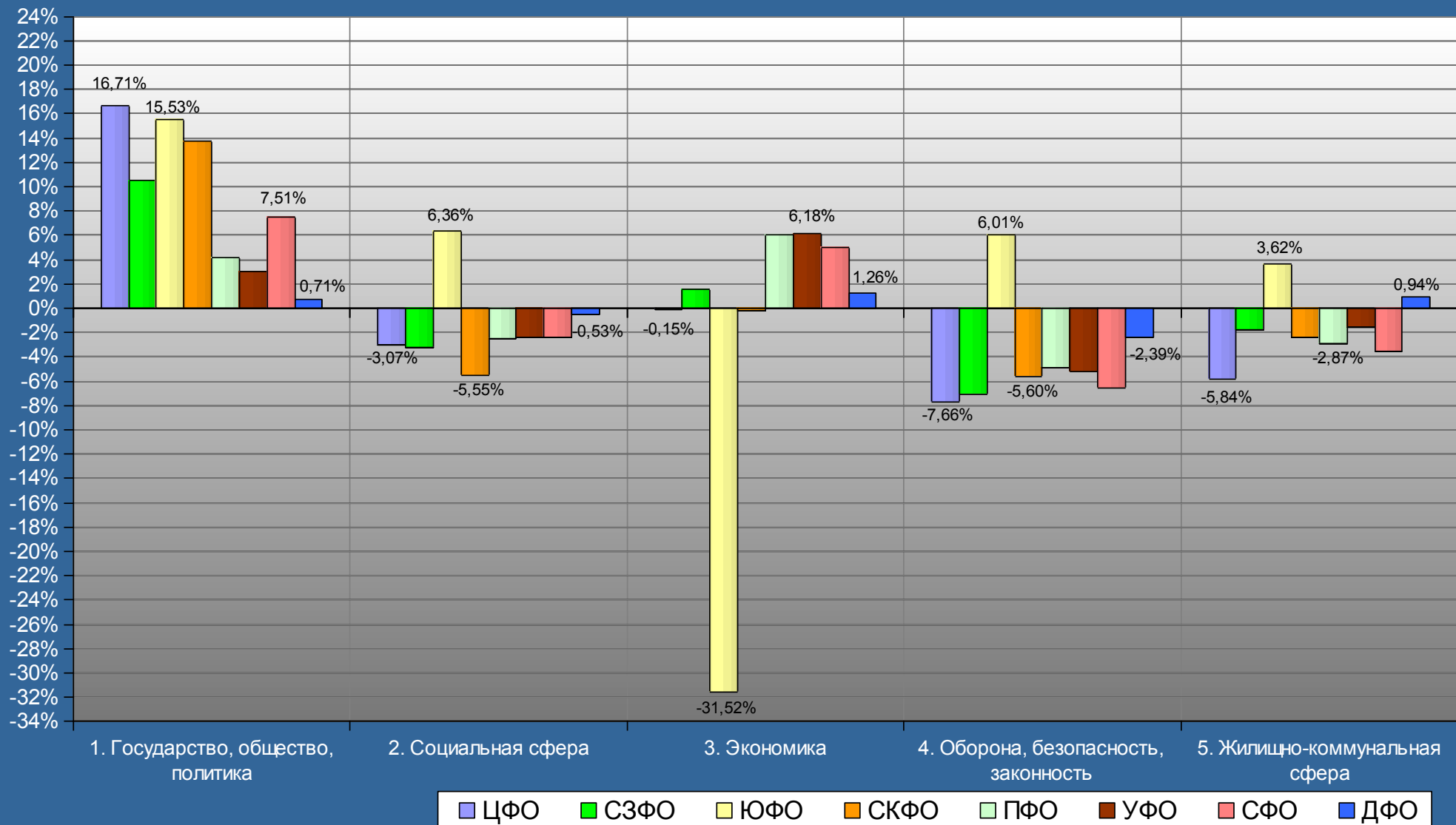


■ июнь 2013 г.
 ■ май 2013 г.
 ■ июнь 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июне 2013 года, в процентах к уровню мая 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



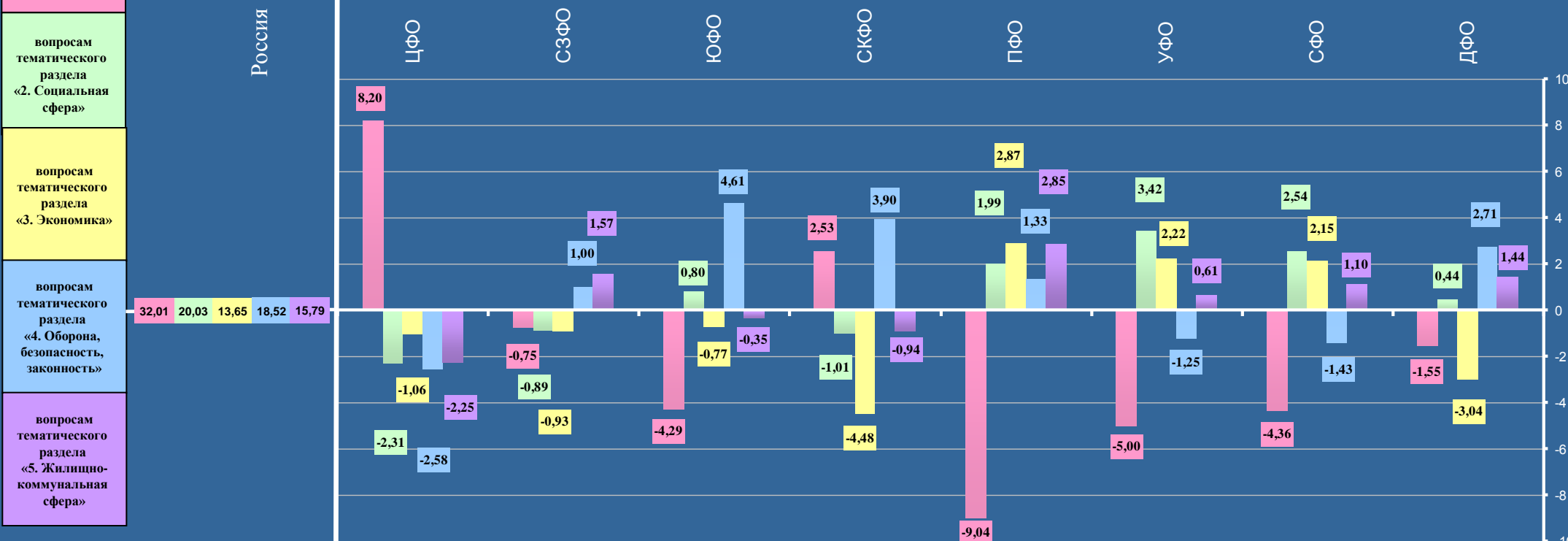
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июне 2013 года, в процентах к уровню июня 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(77613)	(27373)	(8129)	(8835)	(3434)	(13607)	(5317)	(7894)	(3024)
Цветом выделены строки по:	(24847) [32,01]	(11005) [8,20]	(2541) [31,26] {-0,75}	(2449) [27,72] {-4,29}	(1186) [34,54] {2,53}	(3126) [22,97] {-9,04}	(1436) [27,01] {-5,00}	(2183) [27,65] {-4,36}	(921) [30,46] {-1,55}
общему количеству вопросов в обращениях	(15544) [20,03]	(4851) [17,72] {-2,31}	(1556) [19,14] {-0,89}	(1840) [20,83] {0,80}	(653) [19,02] {-1,01}	(2996) [22,02] {3,42}	(1247) [23,45] {2,54}	(1782) [22,57] {2,54}	(619) [20,47] {0,44}
	(10594) [13,65]	(3447) [12,59] {-1,06}	(1034) [12,72] {-0,93}	(1138) [12,88] {-0,77}	(315) [9,17] {-4,48}	(2248) [16,52] {2,87}	(844) [15,87] {2,22}	(1247) [15,80] {2,15}	(321) [10,61] {-3,04}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(14374) [18,52]	(4363) [15,94] {-2,58}	(1587) [19,52] {1,00}	(2044) [23,13] {4,61}	(770) [22,42] {3,90}	(2701) [19,85] {1,33}	(918) [17,27] {-1,25}	(1349) [17,09] {-1,43}	(642) [21,23] {2,71}
	(12254) [15,79]	(3707) [13,54] {-2,25}	(1411) [17,36] {1,57}	(1364) [15,44] {-0,35}	(510) [14,85] {-0,94}	(2536) [18,64] {2,85}	(872) [16,40] {0,61}	(1333) [16,89] {1,10}	(521) [17,23] {1,44}



Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в июне 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

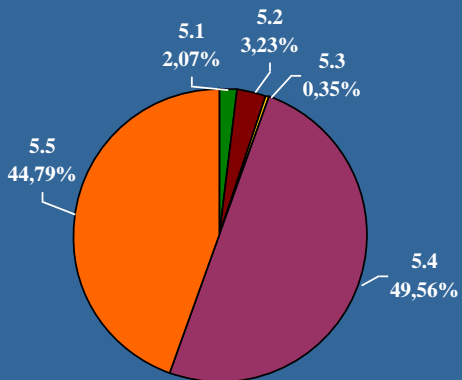
Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	24847	1.1 Конституционный строй	2036	623	686	201	876	370	480	273	5545
		1.2 Основы государственного управления	8637	1785	1678	960	2081	997	1616	613	18367
		1.3 Международные отношения. Международное право	137	41	23	7	28	18	14	11	279
		1.4 Гражданское право	111	46	32	6	91	34	39	11	370
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	84	46	30	12	50	17	34	13	286
2. Социальная сфера	15544	2.1 Семья	270	73	85	32	162	57	115	31	825
		2.2 Труд и занятость населения	708	263	247	116	494	211	326	136	2501
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1707	522	764	291	1224	534	661	237	5940
		2.4 Образование. Наука. Культура	1109	344	380	119	588	237	435	123	3335
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1057	354	364	95	528	208	245	92	2943
3. Экономика	10594	3.1 Финансы	483	178	178	68	413	124	237	53	1734
		3.2 Хозяйственная деятельность	2665	755	844	214	1580	663	902	235	7858
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	20	17	6	4	23	7	17	4	98
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	266	77	104	25	196	42	86	27	823
		3.5 Информация и информатизация	13	7	6	4	36	8	5	2	81
4. Оборона, безопасность, законность	14374	4.1 Оборона	597	267	269	86	380	125	184	147	2055
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2173	667	997	428	1166	419	589	248	6687
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	57	20	41	22	72	21	30	12	275
		4.4 Правосудие	867	292	434	133	617	181	292	125	2941
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	669	341	303	101	466	172	254	110	2416
5. Жилищно-коммунальная сфера	12254	5.1 Жилищное законодательство и его применение	56	59	32	5	74	5	16	7	254
		5.2 Жилищный фонд	88	59	42	24	104	27	42	10	396
		5.3 Нежилой фонд	13	6	0	11	7	0	5	1	43
		5.4 Обеспечение права на жилище	1831	656	629	294	1269	433	692	269	6073
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1719	631	661	176	1082	407	578	234	5488
Количество вопросов в обращениях			27373	8129	8835	3434	13607	5317	7894	3024	77613

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июне 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

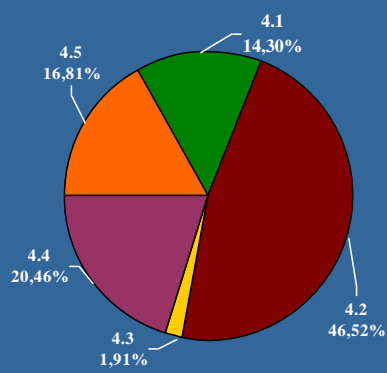
5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



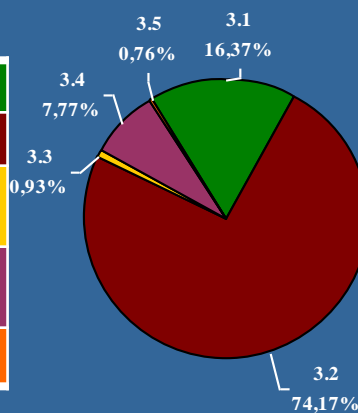
4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



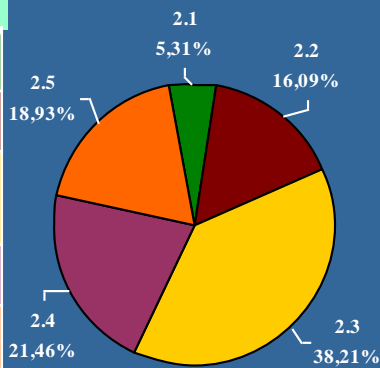
3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация



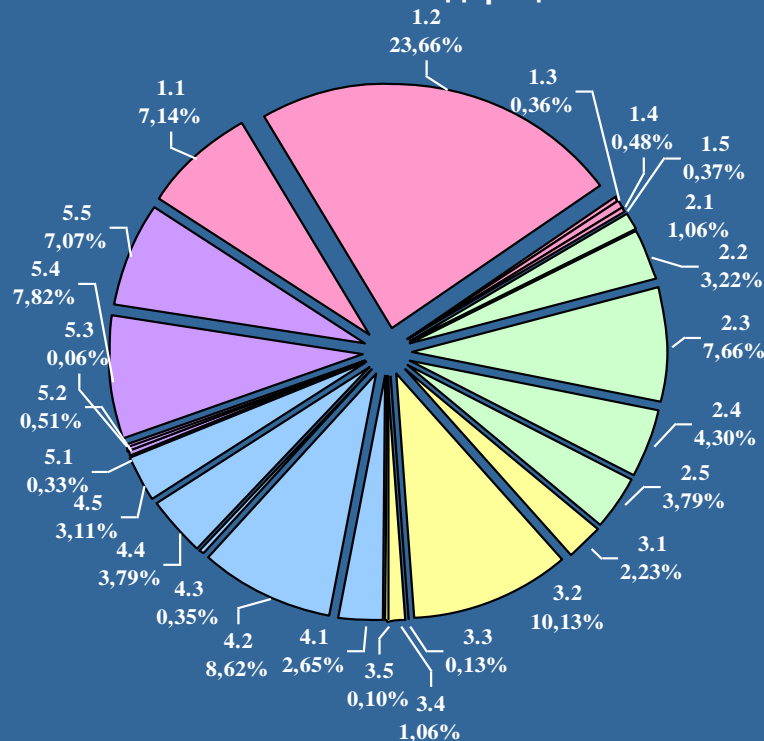
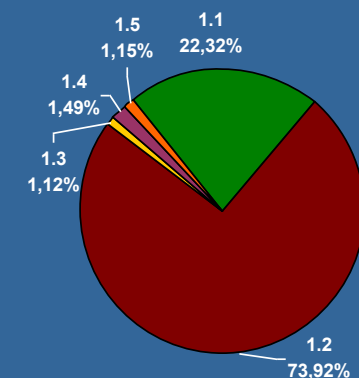
2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

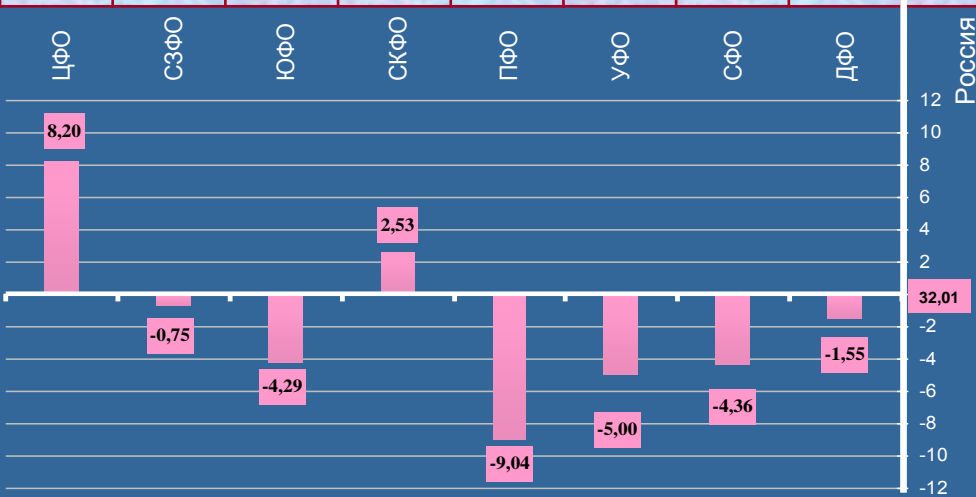


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

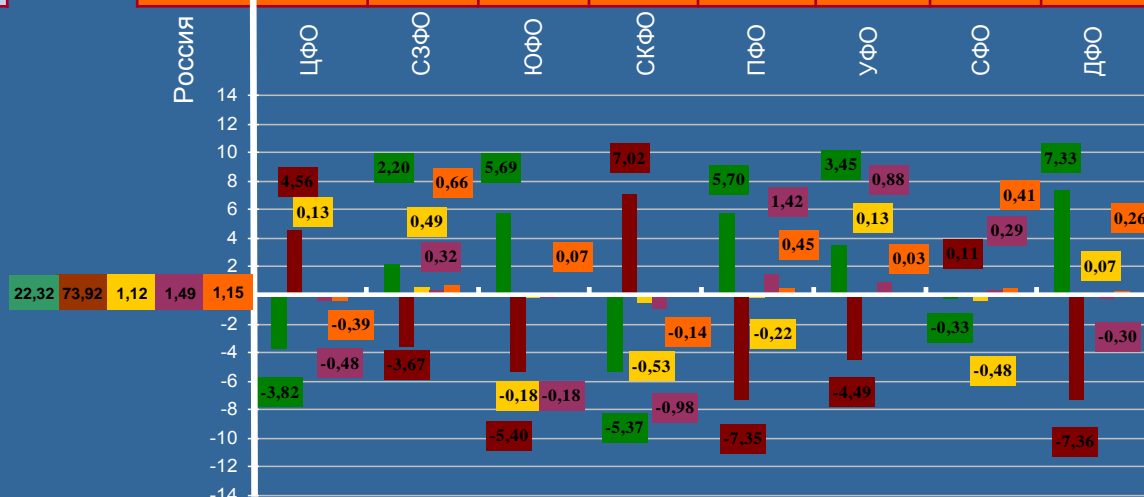
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(27373)	(8129)	(8835)	(3434)	(13607)	(5317)	(7894)	(3024)	(77613)
(11005) [40,21] {8,20}	(2541) [31,26] {-0,75}	(2449) [27,72] {-4,29}	(1186) [34,54] {2,53}	(3126) [22,97] {-9,04}	(1436) [27,01] {-5,00}	(2183) [27,65] {-4,36}	(921) [30,46] {-1,55}	(24847) [32,01]
(4851) [17,72] {-2,31}	(1556) [19,14] {-0,89}	(1840) [20,83] {0,80}	(653) [19,02] {-1,01}	(2996) [22,02] {1,99}	(1247) [23,45] {3,42}	(1782) [22,57] {2,54}	(619) [20,47] {0,44}	(15544) [20,03]
(3447) [12,59] {-1,06}	(1034) [12,72] {-0,93}	(1138) [12,88] {-0,77}	(315) [9,17] {-4,48}	(2248) [16,52] {2,87}	(844) [15,87] {2,22}	(1247) [15,80] {2,15}	(321) [10,61] {-3,04}	(10594) [13,65]
(4363) [15,94] {-2,58}	(1587) [19,52] {1,00}	(2044) [23,13] {4,61}	(770) [22,42] {3,90}	(2701) [19,85] {1,33}	(918) [17,27] {-1,25}	(1349) [17,09] {-1,43}	(642) [21,23] {2,71}	(14374) [18,52]
(3707) [13,54] {-2,25}	(1411) [17,36] {1,57}	(1364) [15,44] {-0,35}	(510) [14,85] {-0,94}	(2536) [18,64] {2,85}	(872) [16,40] {0,61}	(1333) [16,89] {1,10}	(521) [17,23] {1,44}	(12254) [15,79]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(24847)	(11005)	(2541)	(2449)	(1186)	(3126)	(1436)	(2183)	(921)
(5545) [22,32]	(2036) [18,50] {-3,82}	(623) [24,52] {2,20}	(686) [28,01] {5,69}	(201) [16,95] {-5,37}	(876) [28,02] {5,70}	(370) [25,77] {3,45}	(480) [21,99] {-0,33}	(273) [29,65] {7,33}
(18367) [73,92]	(8637) [78,48] {4,56}	(1785) [70,25] {-3,67}	(1678) [68,52] {-5,40}	(960) [80,94] {7,02}	(2081) [66,57] {-7,35}	(997) [69,43] {-4,49}	(1616) [74,03] {0,11}	(613) [66,56] {-7,36}
(279) [1,12]	(137) [1,25] {0,13}	(41) [1,61] {0,49}	(23) [0,94] {-0,18}	(7) [0,59] {-0,53}	(28) [0,90] {-0,22}	(18) [1,25] {0,13}	(14) [0,64] {-0,48}	(11) [1,19] {0,07}
(370) [1,49]	(111) [1,01] {-0,48}	(46) [1,81] {0,32}	(32) [1,31] {-0,18}	(6) [0,51] {-0,98}	(91) [2,91] {1,42}	(34) [2,37] {0,88}	(39) [1,78] {0,29}	(11) [1,19] {-0,30}
(286) [1,15]	(84) [0,76] {-0,39}	(46) [1,81] {0,66}	(30) [1,22] {0,07}	(12) [1,01] {-0,14}	(50) [1,60] {0,45}	(17) [1,18] {0,03}	(34) [1,56] {0,41}	(13) [1,41] {0,26}



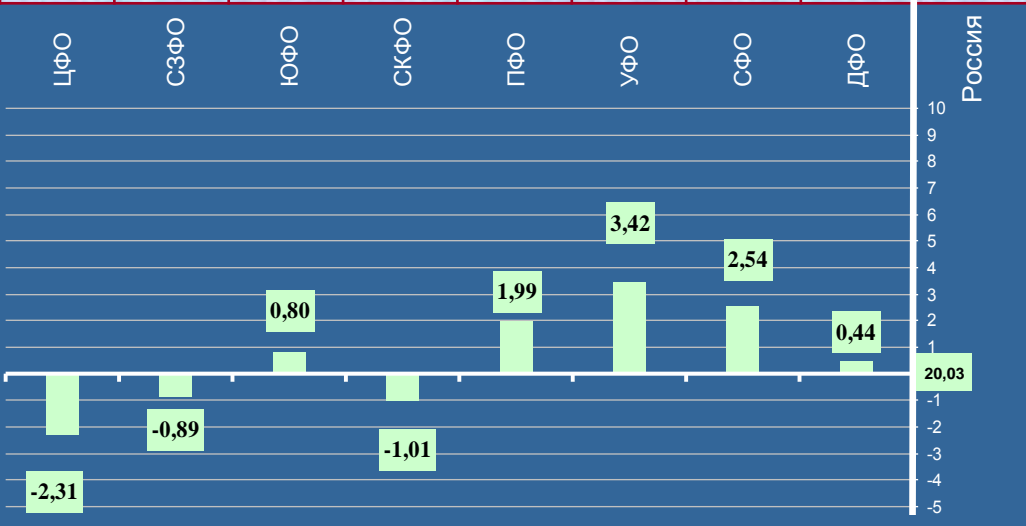
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

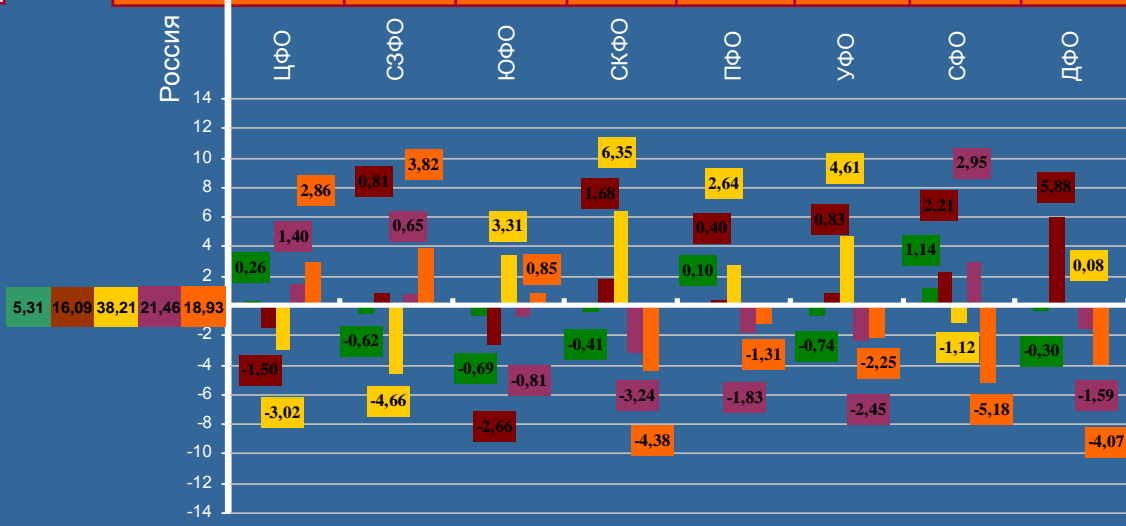
(27373)	(8129)	(8835)	(3434)	(13607)	(5317)	(7894)	(3024)	(77613)
(11005) [40,21] {8,20}	(2541) [31,26] {-0,75}	(2449) [27,72] {-4,29}	(1186) [34,54] {2,53}	(3126) [22,97] {-9,04}	(1436) [27,01] {-5,00}	(2183) [27,65] {-4,36}	(921) [30,46] {-1,55}	(24847) [32,01]
(4851) [17,72] {-2,31}	(1556) [19,14] {-0,89}	(1840) [20,83] {0,80}	(653) [19,02] {-1,01}	(2996) [22,02] {1,99}	(1247) [23,45] {3,42}	(1782) [22,57] {2,54}	(619) [20,47] {0,44}	(15544) [20,03]
(3447) [12,59] {-1,06}	(1034) [12,72] {-0,93}	(1138) [12,88] {-0,77}	(315) [9,17] {-4,48}	(2248) [16,52] {2,87}	(844) [15,87] {2,22}	(1247) [15,80] {2,15}	(321) [10,61] {-3,04}	(10594) [13,65]
(4363) [15,94] {-2,58}	(1587) [19,52] {1,00}	(2044) [23,13] {4,61}	(770) [22,42] {3,90}	(2701) [19,85] {1,33}	(918) [17,27] {-1,25}	(1349) [17,09] {-1,43}	(642) [21,23] {2,71}	(14374) [18,52]
(3707) [13,54] {-2,25}	(1411) [17,36] {1,57}	(1364) [15,44] {-0,35}	(510) [14,85] {-0,94}	(2536) [18,64] {2,85}	(872) [16,40] {0,61}	(1333) [16,89] {1,10}	(521) [17,23] {1,44}	(12254) [15,79]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(15544)	(4851)	(1556)	(1840)	(653)	(2996)	(1247)	(1782)	(619)
(825) [5,31]	(270) [5,57] {0,26}	(73) [4,69] {-0,62}	(85) [4,62] {-0,69}	(32) [4,90] {-0,41}	(162) [5,41] {0,10}	(57) [4,57] {-0,74}	(115) [6,45] {1,14}	(31) [5,01] {-0,30}
(2501) [16,09]	(708) [14,59] {-1,50}	(263) [16,90] {0,81}	(247) [13,43] {-2,66}	(116) [17,77] {1,68}	(494) [16,49] {0,40}	(211) [16,92] {0,83}	(326) [18,30] {2,21}	(136) [21,97] {5,88}
(5940) [38,21]	(1707) [35,19] {-3,02}	(522) [33,55] {-4,66}	(764) [41,52] {3,31}	(291) [44,56] {6,35}	(1224) [40,85] {2,64}	(534) [42,82] {4,61}	(661) [37,09] {-1,12}	(237) [38,29] {0,08}
(3335) [21,46]	(1109) [22,86] {1,40}	(344) [22,11] {0,65}	(380) [20,65] {-0,81}	(119) [18,22] {-3,24}	(588) [19,63] {-1,83}	(237) [19,01] {-2,45}	(435) [24,41] {2,95}	(123) [19,87] {-1,59}
(2943) [18,93]	(1057) [21,79] {2,86}	(354) [22,75] {3,82}	(364) [19,78] {0,85}	(95) [14,55] {-4,38}	(528) [17,62] {-1,31}	(208) [16,68] {-2,25}	(245) [13,75] {-5,18}	(92) [14,86] {-4,07}



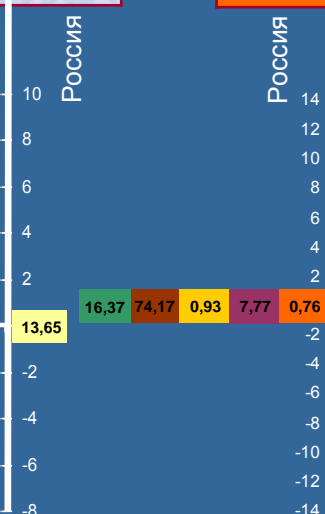
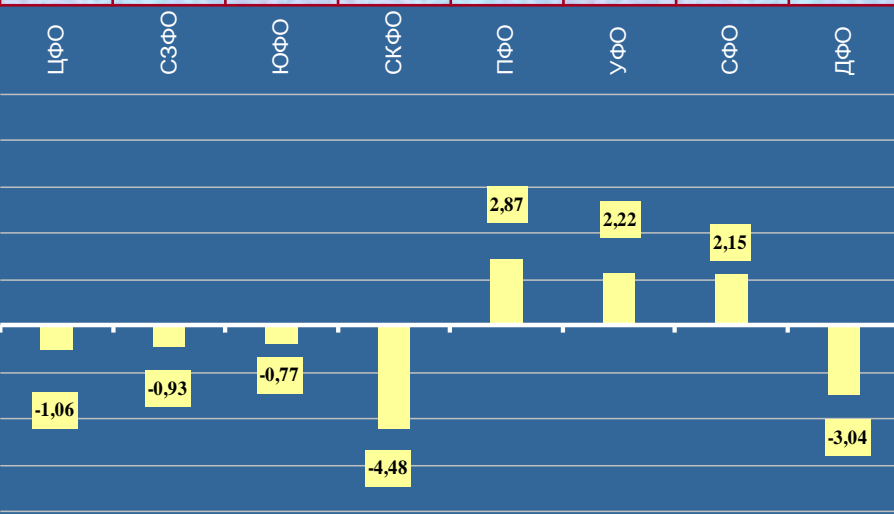
вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

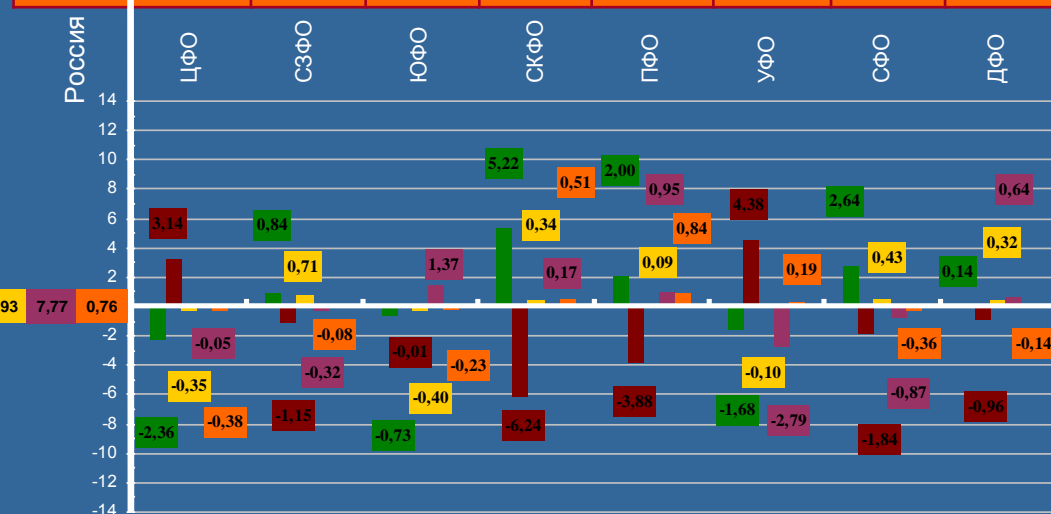
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(27373)	(8129)	(8835)	(3434)	(13607)	(5317)	(7894)	(3024)	(77613)
(11005) [40,21] {8,20}	(2541) [31,26] {-0,75}	(2449) [27,72] {-4,29}	(1186) [34,54] {2,53}	(3126) [22,97] {-9,04}	(1436) [27,01] {-5,00}	(2183) [27,65] {-4,36}	(921) [30,46] {-1,55}	(24847) [32,01]
(4851) [17,72] {-2,31}	(1556) [19,14] {-0,89}	(1840) [20,83] {0,80}	(653) [19,02] {-1,01}	(2996) [22,02] {1,99}	(1247) [23,45] {3,42}	(1782) [22,57] {2,54}	(619) [20,47] {0,44}	(15544) [20,03]
(3447) [12,59] {-1,06}	(1034) [12,72] {-0,93}	(1138) [12,88] {-0,77}	(315) [9,17] {-4,48}	(2248) [16,52] {2,87}	(844) [15,87] {2,22}	(1247) [15,80] {2,15}	(321) [10,61] {-3,04}	(10594) [13,65]
(4363) [15,94] {-2,58}	(1587) [19,52] {1,00}	(2044) [23,13] {4,61}	(770) [22,42] {3,90}	(2701) [19,85] {1,33}	(918) [17,27] {-1,25}	(1349) [17,09] {-1,43}	(642) [21,23] {2,71}	(14374) [18,52]
(3707) [13,54] {-2,25}	(1411) [17,36] {1,57}	(1364) [15,44] {-0,35}	(510) [14,85] {-0,94}	(2536) [18,64] {2,85}	(872) [16,40] {0,61}	(1333) [16,89] {1,10}	(521) [17,23] {1,44}	(12254) [15,79]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(10594)	(3447)	(1034)	(1138)	(315)	(2248)	(844)	(1247)	(321)
(1734) [16,37]	(483) [14,01] {-2,36}	(178) [17,21] {0,84}	(178) [15,64] {-0,73}	(68) [21,59] {5,22}	(413) [18,37] {2,00}	(124) [14,69] {-1,68}	(237) [19,01] {2,64}	(53) [16,51] {0,14}
(7858) [74,17]	(2665) [77,31] {3,14}	(755) [73,02] {-1,15}	(844) [74,16] {-0,01}	(214) [67,93] {-6,24}	(1580) [70,29] {-3,88}	(663) [78,55] {4,38}	(902) [72,33] {-1,84}	(235) [73,21] {-0,96}
(98) [0,93]	(20) [0,58] {-0,35}	(17) [1,64] {0,71}	(6) [0,53] {-0,40}	(4) [1,27] {0,34}	(23) [1,02] {0,09}	(7) [0,83] {-0,10}	(17) [1,36] {0,43}	(4) [1,25] {0,32}
(823) [7,77]	(266) [7,72] {-0,05}	(77) [7,45] {-0,32}	(104) [9,14] {1,37}	(25) [7,94] {0,17}	(196) [8,72] {0,95}	(42) [4,98] {-2,79}	(86) [6,90] {-0,87}	(27) [8,41] {0,64}
(81) [0,76]	(13) [0,38] {-0,38}	(7) [0,68] {-0,08}	(6) [0,53] {-0,23}	(4) [1,27] {0,51}	(36) [1,60] {0,84}	(8) [0,95] {0,19}	(5) [0,40] {-0,36}	(2) [0,62] {-0,14}



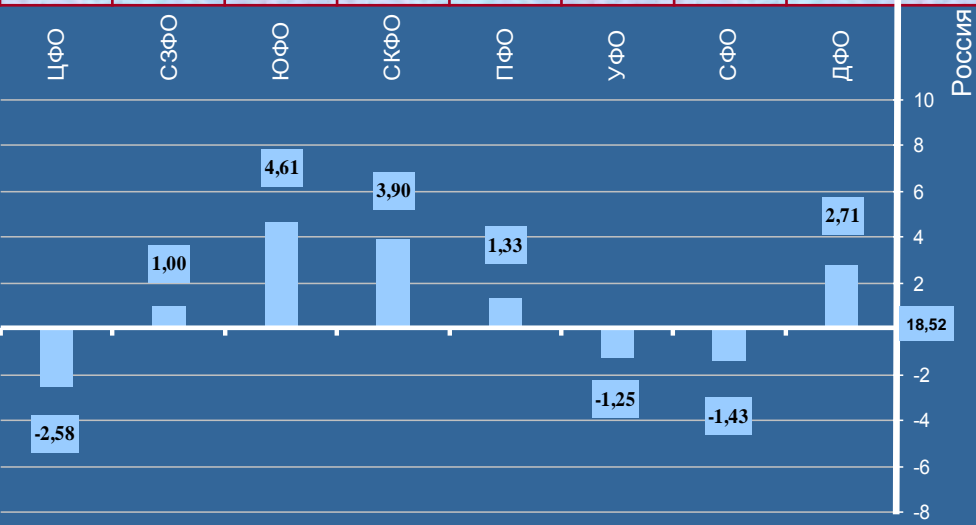
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	---	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

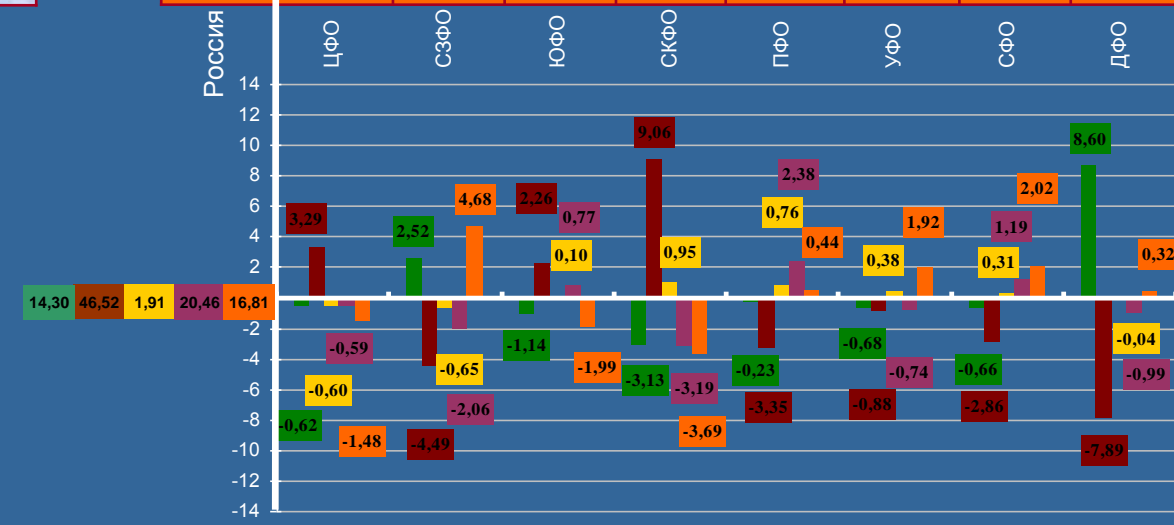
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(27373)	(8129)	(8835)	(3434)	(13607)	(5317)	(7894)	(3024)	(77613)
(11005) [40,21] {8,20}	(2541) [31,26] {-0,75}	(2449) [27,72] {-4,29}	(1186) [34,54] {2,53}	(3126) [22,97] {-9,04}	(1436) [27,01] {-5,00}	(2183) [27,65] {-4,36}	(921) [30,46] {-1,55}	(24847) [32,01]
(4851) [17,72] {-2,31}	(1556) [19,14] {-0,89}	(1840) [20,83] {0,80}	(653) [19,02] {-1,01}	(2996) [22,02] {1,99}	(1247) [23,45] {3,42}	(1782) [22,57] {2,54}	(619) [20,47] {0,44}	(15544) [20,03]
(3447) [12,59] {-1,06}	(1034) [12,72] {-0,93}	(1138) [12,88] {-0,77}	(315) [9,17] {-4,48}	(2248) [16,52] {2,87}	(844) [15,87] {2,22}	(1247) [15,80] {2,15}	(321) [10,61] {-3,04}	(10594) [13,65]
(4363) [15,94] {-2,58}	(1587) [19,52] {1,00}	(2044) [23,13] {4,61}	(770) [22,42] {3,90}	(2701) [19,85] {1,33}	(918) [17,27] {-1,25}	(1349) [17,09] {-1,43}	(642) [21,23] {2,71}	(14374) [18,52]
(3707) [13,54] {-2,25}	(1411) [17,36] {1,57}	(1364) [15,44] {-0,35}	(510) [14,85] {-0,94}	(2536) [18,64] {2,85}	(872) [16,40] {0,61}	(1333) [16,89] {1,10}	(521) [17,23] {1,44}	(12254) [15,79]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(14374)	(4363)	(1587)	(2044)	(770)	(2701)	(918)	(1349)	(642)
(2055) [14,30]	(597) [13,68] {-0,62}	(267) [16,82] {2,52}	(269) [13,16] {-1,14}	(86) [11,17] {-3,13}	(380) [14,07] {-0,23}	(125) [13,62] {-0,68}	(184) [13,64] {-0,66}	(147) [22,90] {8,60}
(6687) [46,52]	(2173) [49,81] {3,29}	(667) [42,03] {-4,49}	(997) [48,78] {2,26}	(428) [55,58] {9,06}	(1166) [43,17] {-3,35}	(419) [45,64] {-0,88}	(589) [43,66] {-2,86}	(248) [38,63] {-7,89}
(275) [1,91]	(57) [1,31] {-0,60}	(20) [1,26] {-0,65}	(41) [2,01] {0,10}	(22) [2,86] {0,95}	(72) [2,67] {0,76}	(21) [2,29] {0,38}	(30) [2,22] {0,31}	(12) [1,87] {-0,04}
(2941) [20,46]	(867) [19,87] {-0,59}	(292) [18,40] {-2,06}	(434) [21,23] {0,77}	(133) [17,27] {-3,19}	(617) [22,84] {2,38}	(181) [19,72] {-0,74}	(292) [21,65] {1,19}	(125) [19,47] {-0,99}
(2416) [16,81]	(669) [15,33] {-1,48}	(341) [21,49] {4,68}	(303) [14,82] {-1,99}	(101) [13,12] {-3,69}	(466) [17,25] {0,44}	(172) [18,73] {1,92}	(254) [18,83] {2,02}	(110) [17,13] {0,32}



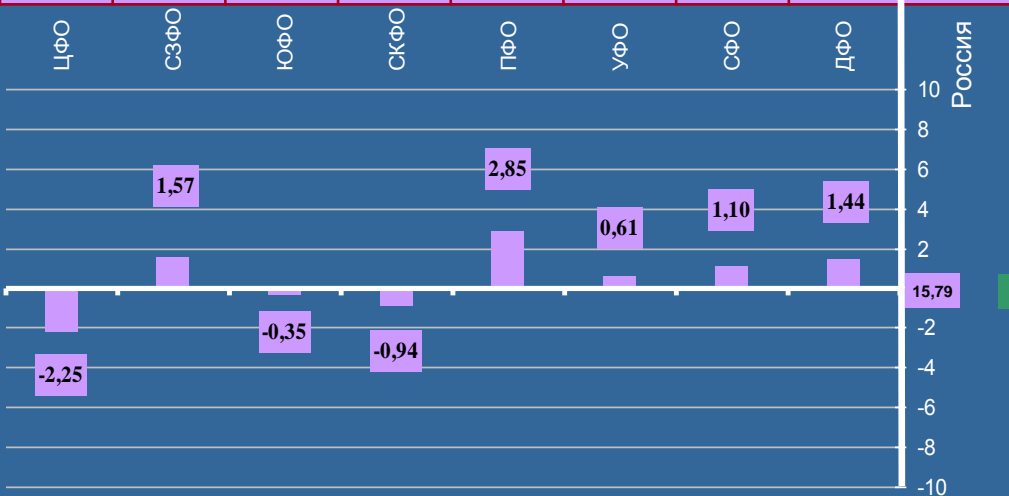
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

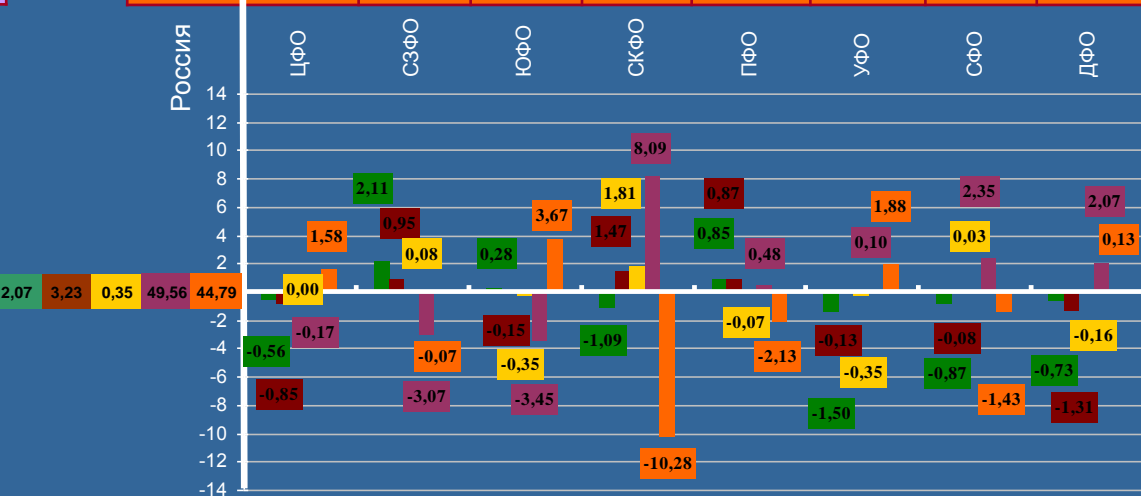
(27373)	(8129)	(8835)	(3434)	(13607)	(5317)	(7894)	(3024)	(77613)
(11005) [40,21] {8,20}	(2541) [31,26] {-0,75}	(2449) [27,72] {-4,29}	(1186) [34,54] {2,53}	(3126) [22,97] {-9,04}	(1436) [27,01] {-5,00}	(2183) [27,65] {-4,36}	(921) [30,46] {-1,55}	(24847) [32,01]
(4851) [17,72] {-2,31}	(1556) [19,14] {-0,89}	(1840) [20,83] {0,80}	(653) [19,02] {-1,01}	(2996) [22,02] {1,99}	(1247) [23,45] {3,42}	(1782) [22,57] {2,54}	(619) [20,47] {0,44}	(15544) [20,03]
(3447) [12,59] {-1,06}	(1034) [12,72] {-0,93}	(1138) [12,88] {-0,77}	(315) [9,17] {-4,48}	(2248) [16,52] {2,87}	(844) [15,87] {2,22}	(1247) [15,80] {2,15}	(321) [10,61] {-3,04}	(10594) [13,65]
(4363) [15,94] {-2,58}	(1587) [19,52] {1,00}	(2044) [23,13] {4,61}	(770) [22,42] {3,90}	(2701) [19,85] {1,33}	(918) [17,27] {-1,25}	(1349) [17,09] {-1,43}	(642) [21,23] {2,71}	(14374) [18,52]
(3707) [13,54] {-2,25}	(1411) [17,36] {1,57}	(1364) [15,44] {-0,35}	(510) [14,85] {-0,94}	(2536) [18,64] {2,85}	(872) [16,40] {0,61}	(1333) [16,89] {1,10}	(521) [17,23] {1,44}	(12254) [15,79]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

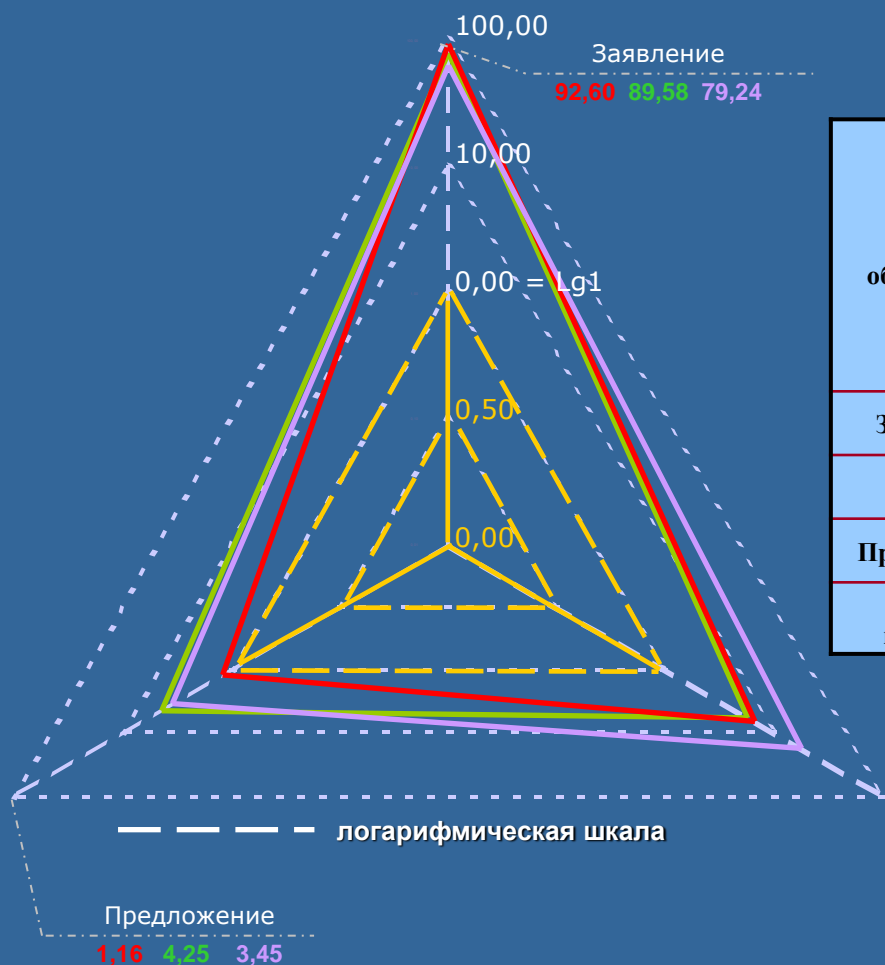
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(12254)	(3707)	(1411)	(1364)	(510)	(2536)	(872)	(1333)	(521)
(254) [2,07]	(56) [1,51] {-0,56}	(59) [4,18] {2,11}	(32) [2,35] {0,28}	(5) [0,98] {-1,09}	(74) [2,92] {0,85}	(5) [0,57] {-1,50}	(16) [1,20] {-0,87}	(7) [1,34] {-0,73}
(396) [3,23]	(88) [2,38] {-0,85}	(59) [4,18] {0,95}	(42) [3,08] {-0,15}	(24) [4,70] {1,47}	(104) [4,10] {0,87}	(27) [3,10] {-0,13}	(42) [3,15] {-0,08}	(10) [1,92] {-1,31}
(43) [0,35]	(13) [0,35] {0,00}	(6) [0,43] {0,08}	(0) [0,00] {-0,35}	(11) [2,16] {1,81}	(7) [0,28] {-0,07}	(0) [0,00] {-0,35}	(5) [0,38] {0,03}	(1) [0,19] {-0,16}
(6073) [49,56]	(1831) [49,39] {-0,17}	(656) [46,49] {-3,07}	(629) [46,11] {-3,45}	(294) [57,65] {8,09}	(1269) [50,04] {0,48}	(433) [49,66] {0,10}	(692) [51,91] {2,35}	(269) [51,63] {2,07}
(5488) [44,79]	(1719) [46,37] {1,58}	(631) [44,72] {-0,07}	(661) [48,46] {3,67}	(176) [34,51] {-10,28}	(1082) [42,66] {-2,13}	(407) [46,67] {1,88}	(578) [43,36] {-1,43}	(234) [44,92] {0,13}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	июнь 2013 года		май 2013 года		июнь 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	71868	92,60	67383	89,58	62376	79,24
Жалоба	4841	6,24	4638	6,17	13626	17,31
Предложение	904	1,16	3201	4,25	2716	3,45
Всего вопросов	77613	100,00	75222	100,00	78718	100,00

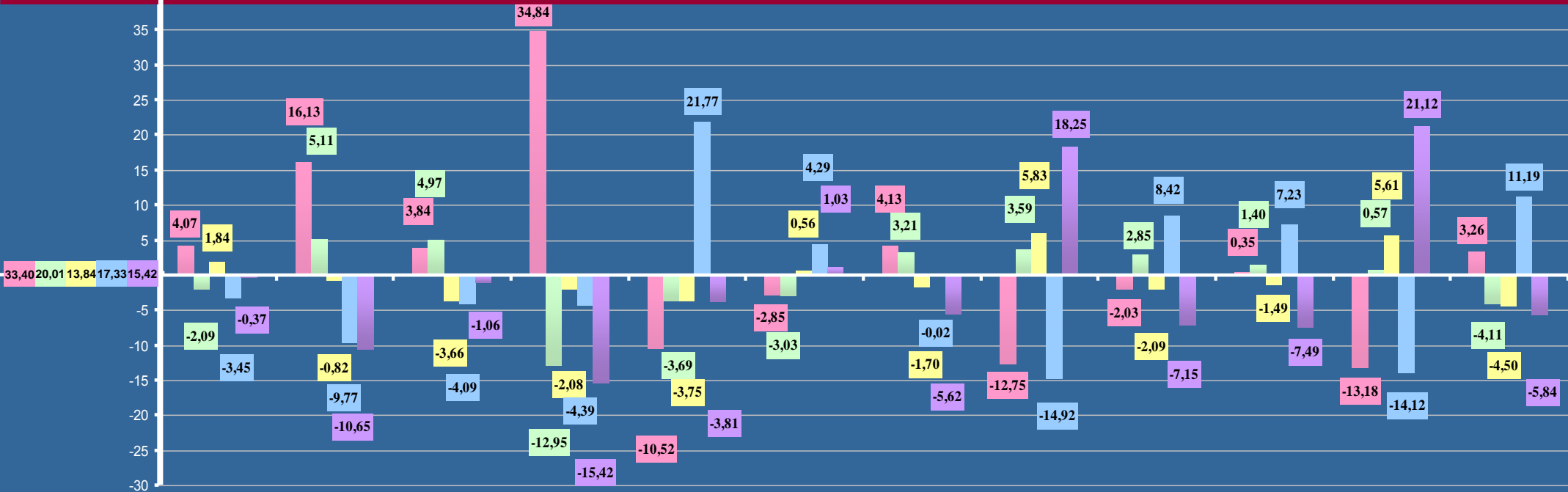
■ июнь 2013 г.

■ май 2013 г.

■ июнь 2012 г.

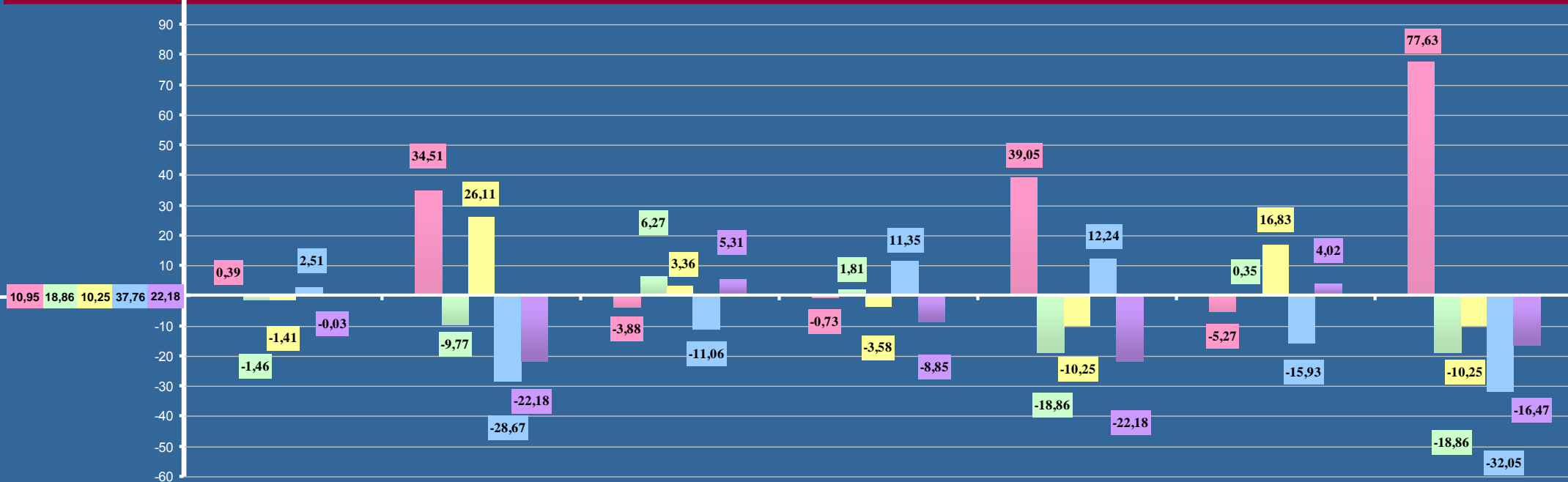
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения				3. Критики автора обращения			
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(71868) [100,00]	(24107) [100,00]	(860) [100,00]	(6797) [100,00]	(85) [100,00]	(5875) [100,00]	(1702) [100,00]	(8726) [100,00]	(3941) [100,00]	(1728) [100,00]	(7287) [100,00]	(5708) [100,00]	(5052) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(24007) [33,40]	(9032) [37,47] {4,07}	(426) [49,53] {16,13}	(2531) [37,24] {3,84}	(58) [68,24] {34,84}	(1344) [22,88] {-10,52}	(520) [30,55] {-2,85}	(3275) [37,53] {4,13}	(814) [20,65] {-12,75}	(542) [31,37] {-2,03}	(2459) [33,75] {0,35}	(1154) [20,22] {-13,18}	(1852) [36,66] {3,26}
2. Социальная сфера	(14378) [20,01]	(4321) [17,92] {-2,09}	(216) [25,12] {5,11}	(1698) [24,98] {4,97}	(6) [7,06] {-12,95}	(959) [16,32] {-3,69}	(289) [16,98] {-3,03}	(2026) [23,22] {3,21}	(930) [23,60] {3,59}	(395) [22,86] {2,85}	(1560) [21,41] {1,40}	(1175) [20,58] {0,57}	(803) [15,90] {-4,11}
3. Экономика	(9950) [13,84]	(3779) [15,68] {1,84}	(112) [13,02] {-0,82}	(692) [10,18] {-3,66}	(10) [11,76] {-2,08}	(593) [10,09] {-3,75}	(245) [14,40] {0,56}	(1059) [12,14] {-1,70}	(775) [19,67] {5,83}	(203) [11,75] {-2,09}	(900) [12,35] {-1,49}	(1110) [19,45] {5,61}	(472) [9,34] {-4,50}
4. Оборона, безопасность, законность	(12453) [17,33]	(3347) [13,88] {-3,45}	(65) [7,56] {-9,77}	(900) [13,24] {-4,09}	(11) [12,94] {-4,39}	(2297) [39,10] {21,77}	(368) [21,62] {4,29}	(1511) [17,31] {-0,02}	(95) [2,41] {-14,92}	(445) [25,75] {8,42}	(1790) [24,56] {7,23}	(183) [3,21] {-14,12}	(1441) [28,52] {11,19}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(11080) [15,42]	(3628) [15,05] {-0,37}	(41) [4,77] {-10,65}	(976) [14,36] {-1,06}	(0) [0,00] {-15,42}	(682) [11,61] {-3,81}	(280) [16,45] {1,03}	(855) [9,80] {-5,62}	(1327) [33,67] {18,25}	(143) [8,27] {-7,15}	(578) [7,93] {-7,49}	(2086) [36,54] {21,12}	(484) [9,58] {-5,84}



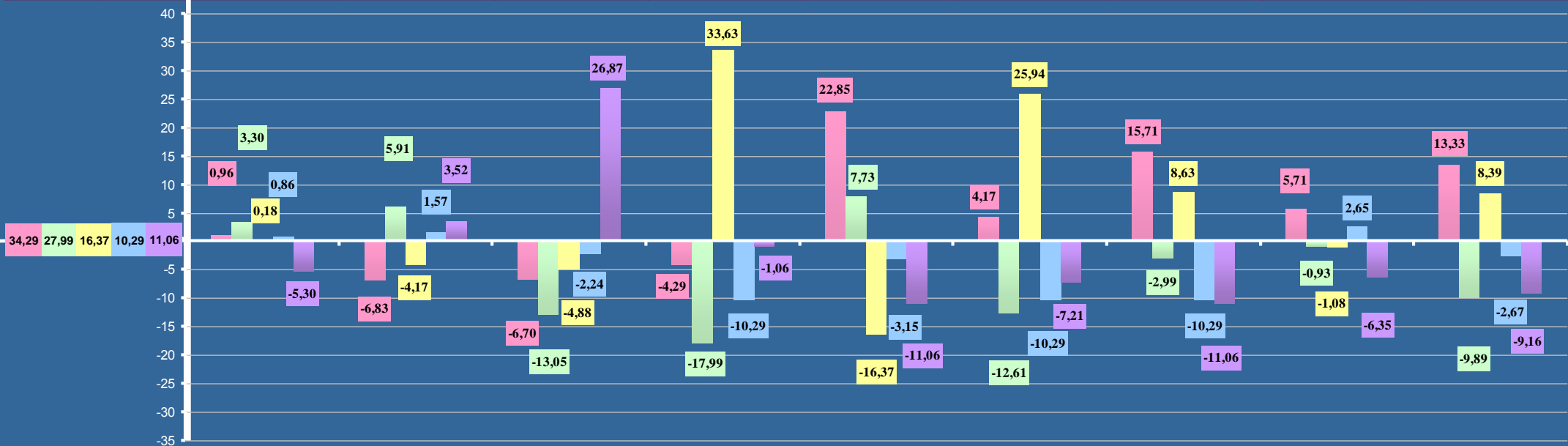
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(4841) [100,00]	(3350) [100,00]	(11) [100,00]	(764) [100,00]	(450) [100,00]	(2) [100,00]	(229) [100,00]	(35) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(530) [10,95]	(380) [11,34] {0,39}	(5) [45,46] {34,51}	(54) [7,07] {-3,88}	(46) [10,22] {-0,73}	(1) [50,00] {39,05}	(13) [5,68] {-5,27}	(31) [88,58] {77,63}
2. Социальная сфера	(913) [18,86]	(583) [17,40] {-1,46}	(1) [9,09] {-9,77}	(192) [25,13] {6,27}	(93) [20,67] {1,81}	(0) [0,00] {-18,86}	(44) [19,21] {0,35}	(0) [0,00] {-18,86}
3. Экономика	(496) [10,25]	(296) [8,84] {-1,41}	(4) [36,36] {26,11}	(104) [13,61] {3,36}	(30) [6,67] {-3,58}	(0) [0,00] {-10,25}	(62) [27,08] {16,83}	(0) [0,00] {-10,25}
4. Оборона, безопасность, законность	(1828) [37,76]	(1349) [40,27] {2,51}	(1) [9,09] {-28,67}	(204) [26,70] {-11,06}	(221) [49,11] {11,35}	(1) [50,00] {12,24}	(50) [21,83] {-15,93}	(2) [5,71] {-32,05}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1074) [22,18]	(742) [22,15] {-0,03}	(0) [0,00] {-22,18}	(210) [27,49] {5,31}	(60) [13,33] {-8,85}	(0) [0,00] {-22,18}	(60) [26,20] {4,02}	(2) [5,71] {-16,47}

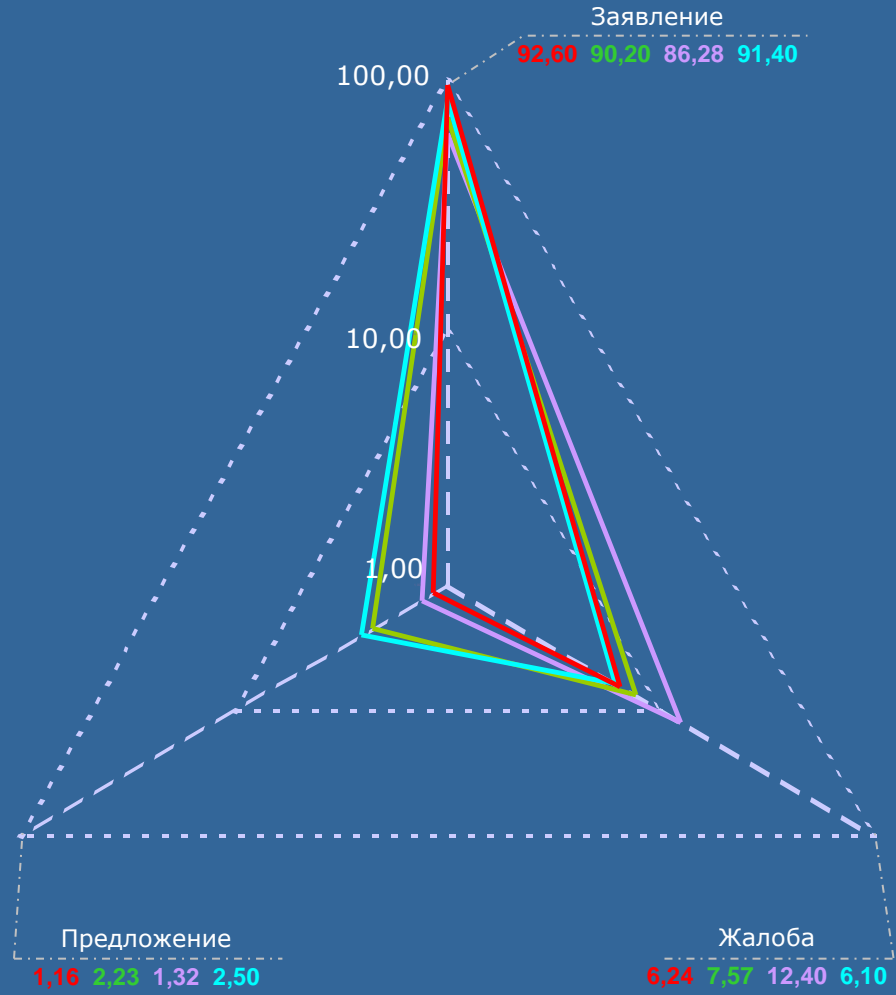


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(904) [100,00]	(278) [100,00]	(295) [100,00]	(87) [100,00]	(10) [100,00]	(14) [100,00]	(26) [100,00]	(4) [100,00]	(85) [100,00]	(105) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(310) [34,29]	(98) [35,25] {0,96}	(81) [27,46] {-6,83}	(24) [27,59] {-6,70}	(3) [30,00] {-4,29}	(8) [57,14] {22,85}	(10) [38,46] {4,17}	(2) [50,00] {15,71}	(34) [40,00] {5,71}	(50) [47,62] {13,33}	
2. Социальная сфера	(253) [27,99]	(87) [31,29] {3,30}	(100) [33,90] {5,91}	(13) [14,94] {-13,05}	(1) [10,00] {-17,99}	(5) [35,72] {7,73}	(4) [15,38] {-12,61}	(1) [25,00] {-2,99}	(23) [27,06] {-0,93}	(19) [18,10] {-9,89}	
3. Экономика	(148) [16,37]	(46) [16,55] {0,18}	(36) [12,20] {-4,17}	(10) [11,49] {-4,88}	(5) [50,00] {33,63}	(0) [0,00] {-16,37}	(11) [42,31] {25,94}	(1) [25,00] {8,63}	(13) [15,29] {-1,08}	(26) [24,76] {8,39}	
4. Оборона, безопасность, законность	(93) [10,29]	(31) [11,15] {0,86}	(35) [11,86] {1,57}	(7) [8,05] {-2,24}	(0) [0,00] {-10,29}	(1) [7,14] {-3,15}	(0) [0,00] {-10,29}	(0) [0,00] {-10,29}	(11) [12,94] {2,65}	(8) [7,62] {-2,67}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(100) [11,06]	(16) [5,76] {-5,30}	(43) [14,58] {3,52}	(33) [37,93] {26,87}	(1) [10,00] {-1,06}	(0) [0,00] {-11,06}	(1) [3,85] {-7,21}	(0) [0,00] {-11,06}	(4) [4,71] {-6,35}	(2) [1,90] {-9,16}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

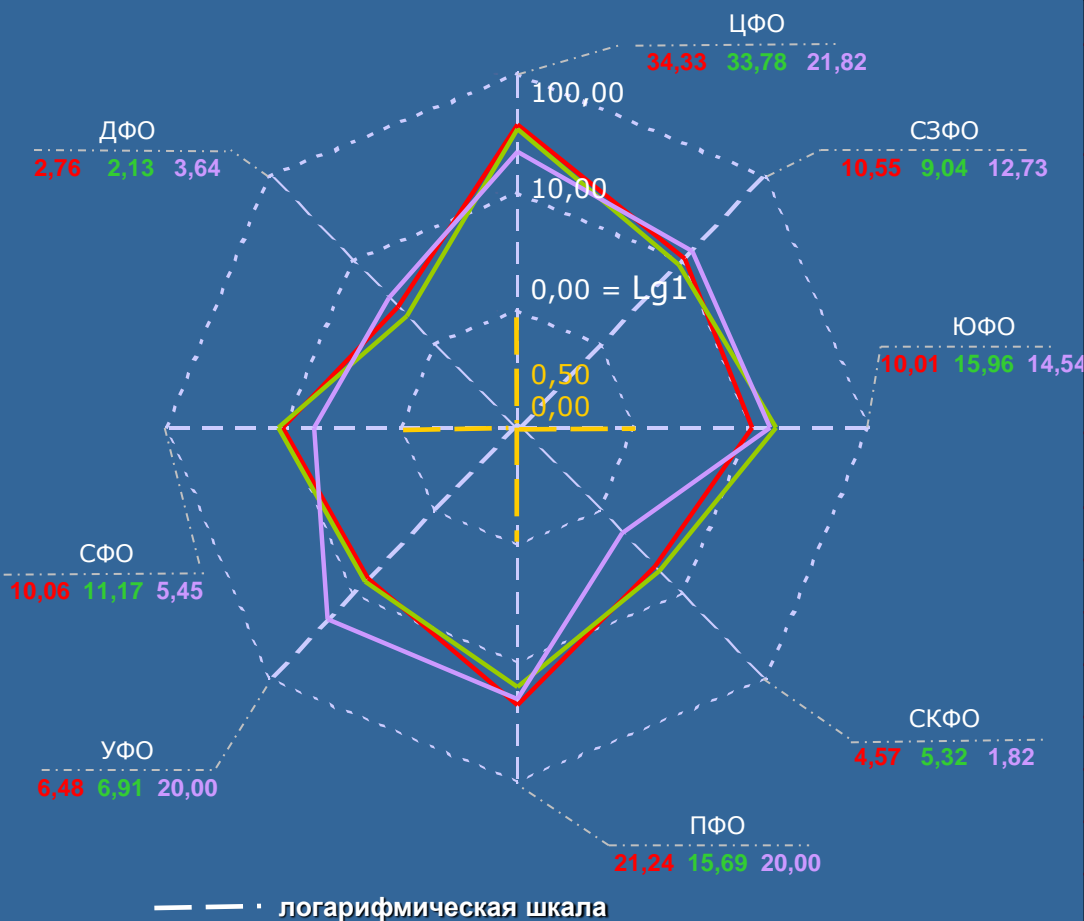
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
Заявление	71868	6445	8,30%	1440	1,85%	5005	6,45%
	92,60%	90,20%		86,28%		91,40%	
Жалоба	4841	541	0,70%	207	0,27%	334	0,43%
	6,24%	7,57%		12,40%		6,10%	
Предложение	904	159	0,21%	22	0,03%	137	0,18%
	1,16%	2,23%		1,32%		2,50%	
Всего вопросов	77613	7145	9,21%	1669	2,15%	5476	7,06%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

■ Количество вопросов
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	71868 100,00%	4841 100,00%	904 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)
Россия	2208 [3,07%] 100,00%	376 [7,77%] 100,00%	55 [6,08%] 100,00%
ЦФО	758 34,33%	127 33,78%	12 21,82%
СЗФО	233 10,55%	34 9,04%	7 12,73%
ЮФО	221 10,01%	60 15,96%	8 14,54%
СКФО	101 4,57%	20 5,32%	1 1,82%
ПФО	469 21,24%	59 15,69%	11 20,00%
УФО	143 6,48%	26 6,91%	11 20,00%
СФО	222 10,06%	42 11,17%	3 5,45%
ДФО	61 2,76%	8 2,13%	2 3,64%



Заявление



Жалоба



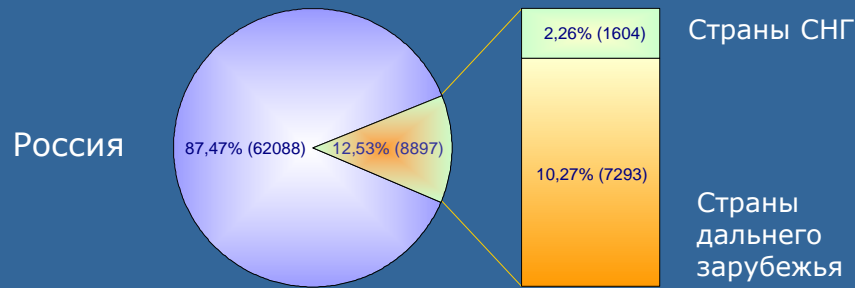
Предложение

Количество рассмотренных в июне 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

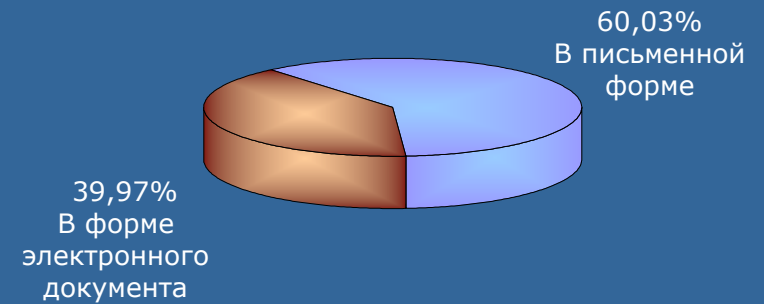
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	7293 (81,85%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1604 (18,00%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	13 (0,15%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	8910 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в июне 2013 года, мае 2013 года и июне 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

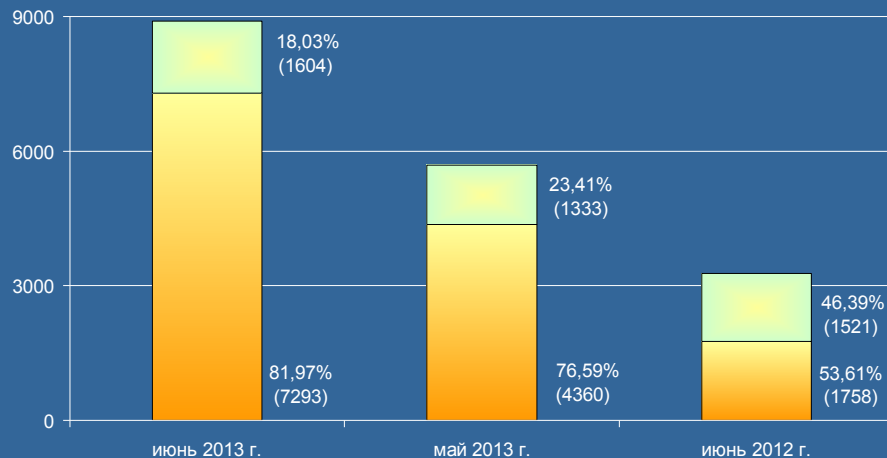
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



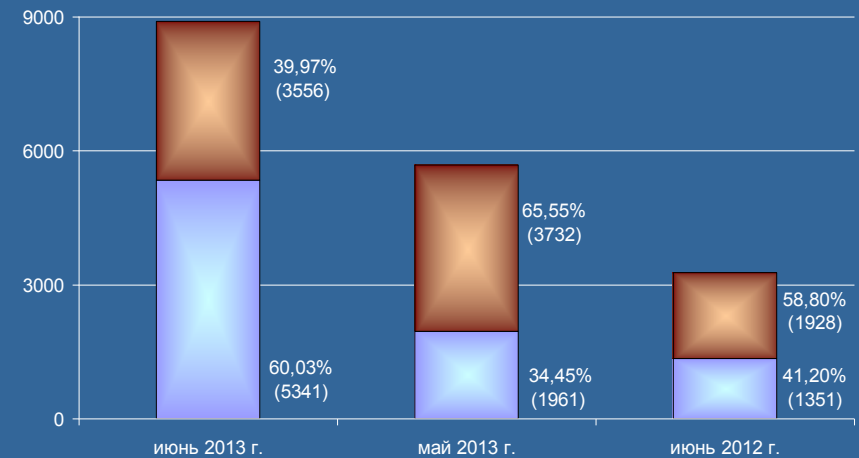
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 77650 (100,00%) обращений

Обращений в устной форме
на личном приёме
6665 (8,58%)

Обращений в форме
электронного документа
36224 (46,65%)

Обращений
в письменной форме
34761 (44,77%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 35957 (46,31%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
178 (0,23%)
обращений

**Направлено
по компетенции**
41693 (53,69%)
обращения

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
35779 (46,08%)
обращений

**Федеральные органы
государственной власти**

13435 (17,30%)
обращений

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

19651 (25,31%)
обращение

**Иные
государственные
органы**

8607 (11,08%)
обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В июне 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 77650 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 34761 обращение в письменной форме, 36224 обращения в форме электронного документа и 6665 обращений в устной форме, включая 8910 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В июне 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 35957 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 46,31 процента от обращений, рассмотренных в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, составили соответственно 17,30 процента, 25,31 процента и 11,08 процента от обращений, рассмотренных в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в июне 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,33 раза, что выше мая 2013 года, когда превышение было в 9,30 раза, и ниже июня 2012 года – в 10,61 раз. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 5,99 процента по сравнению с маем 2013 года и выросло более значительно на 6,46 процента по сравнению с июнем 2012 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном и Приволжском федеральных округах.

Количество обращений, поступивших из Центрального и Приволжского федеральных округов в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с маем 2013 года и более значительно по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 18,47 процента и на 27,21 процента, на 13,05 процента и на 22,38 процента.

Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с маем 2013 года, и менее значительно по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 11,76 процента и на 4,12 процента.

Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Уральского и Сибирского федеральных округов в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с маем 2013 года и выросло по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 6,89 процента и на 11,23 процента, на 5,62 процента и на 15,61 процента, на 5,64 процента и на 13,16 процента.

Количество обращений, поступивших из Южного федерального округа в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с маем 2013 года и снизилось по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 0,44 процента и на 36,04 процента.

Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось как по сравнению с маем 2013 года, так и по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 13,65 процента и на 30,84 процента.

Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июне 2013 года по сравнению с маем 2013 года на 13,65 процента, произошло из Дальневосточного федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июне 2013 года по сравнению с июнем 2012 года на 36,04 процента, произошло из Южного федерального округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июне 2013 года в письменной форме, выросло на 27,75 процента по сравнению с маем 2013 года и снизилось на 2,97 процента по сравнению с июнем 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Южном федеральном округе: количество обращений, поступивших в июне 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с маем 2013 года и снизилось по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 3,74 процента и на 63,86 процента.

Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов в июне 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с маем 2013 года и менее значительно по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 55,96 процента и 37,02 процента, на 42,30 процента и на 10,92 процента, на 33,89 процента и на 12,99 процента.

Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Уральского и Сибирского федеральных округов в июне 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с маем 2013 года и более значительно по сравнению с июнем 2012 года соответственно на 2,02 процента и на 5,60 процента, на 13,83 процента и на 16,58 процента, на 6,45 процента и на 14,78 процента.

Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в июне 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 7,39 процента и на 24,47 процента.

Самое значительный рост общего количества обращений, поступивших в июне 2013 года в письменной форме по сравнению с июнем 2012 года, произошёл в Центральном федеральном округе на 55,96 процента, тогда как самое значительное снижение произошло в Южном федеральном округе на 63,86 процента. Наибольшая доля обращений в письменной форме – 40,96 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский и Северо-Западный федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 42,21 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в июне 2013 года приёмными Президента Российской Федерации.

Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,99 процента, приходится на приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в июне 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 56,27 процента по сравнению с маем 2013 года и в 2,71 раза по сравнению с июнем 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 12,53 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в июне 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 81,97 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 18,03 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 39,97 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 60,03 процента – в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять участие в углублённом изучении и обсуждении международных инициатив России. По сравнению с маем 2013 года и с июнем 2012 года соотношение поступивших в июне 2013 года из иностранных государств обращений в письменной форме и в форме электронного документа кардинально изменилось, доля обращений, поступивших в письменной форме, превысила долю обращений, поступивших в форме электронного документа, и составила более 60,00 процента.

3. В июне 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июне 2013 года в устной форме, выросло на 5,62 процента по сравнению с маем 2013 года и на 19,60 процента по сравнению с июнем 2012 года. Причём разная ситуация сложилась по федеральным округам. Так, аналогично с Российской Федерацией, изменение количества обращений в устной форме произошло по приёмным Президента Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского и Сибирского федеральных округов.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июне 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 77613 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,13 вопроса, что находится ниже уровня мая 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,16 вопроса, и ниже уровня июня 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,22 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявлений, жалоб, предложений), по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года.

Так, в июне 2013 года доля количества заявлений выросла по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года и составила 92,60 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в июне 2013 года доля количества жалоб выросла по сравнению с маем 2013 года и существенно снизилась по сравнению с июнем 2012 года, достигнув 6,24 процента. В то же время в июне 2013 года доля предложений снизилась по сравнению с маем 2013 года и по сравнению с июнем 2012 года до 1,16 процента. Обращения стали менее многоплановыми. Это свидетельствует о концентрации внимания авторов на конкретных вопросах, в том числе на целевых показателях социально-экономического развития России, определённых Президентом Российской Федерации.

5. В июне 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели: заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации – пресс-секретарь Президента Российской Федерации, помощник Президента – начальник Контрольного Управления Президента Российской Федерации, два советника Президента Российской Федерации, руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации, временно исполняющий обязанности Мэра Москвы.

Проведено 16 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве, в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: руководитель Межрегионального технологического управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору; заместитель Генерального прокурора Российской Федерации; руководитель Центрального территориального управления Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации; начальник Управления Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации по Центральному федеральному округу; начальник Департамента по недропользованию по Центральному федеральному округу; начальник Управления на транспорте Министерства внутренних дел Российской Федерации по Центральному федеральному округу; руководитель следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Центральному федеральному округу; исполняющий обязанности руководителя Межрегионального управления Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Центральному федеральному округу; руководитель Московско-Окского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов; руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации по городу Москве; руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по городу Москве; руководитель Территориального управления Федеральной службы финансово-бюджетного надзора в городе Москве; исполняющий обязанности начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Москве; управляющий Государственным учреждением – Московским региональным Отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в Калининградской, Ленинградской и Свердловской областях под руководством советников Президента Российской Федерации, а также два раза в Приморском крае, в Выборгском районе Ленинградской области и в Псковской области под руководством руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Осуществлен оперативный выезд в Ростовскую область мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

43 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы в субъектах Российской Федерации;

15 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

21 личный приём руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

363 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В июне 2013 года в 25 населенных пунктах, удаленных от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 468 жителей из Республики Башкортостан, Республики Марий Эл, Удмуртской Республики, Красноярского края, Волгоградской, Ивановской, Мурманской, Новосибирской и Ростовской областей.

В результате доля обращений в устной форме, рассмотренных в июне 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, выросла по сравнению с маем 2013 года по Центральному, Приволжскому и Сибирскому федеральным округам.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в июне 2013 года по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов уменьшилось по 3 тематическим разделам, а увеличилось по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года, по тематическому разделу «3. Экономика» по сравнению с маем 2013 года.

В июне 2013 года по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года выросла доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и снизилась доля вопросов остальных тематических разделов.

В Центральном федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2013 года уменьшение количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с июнем 2012 года увеличение количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». При этом в Центральном федеральном округе в июне 2013 года сохраняются российские тенденции по изменению долей вопросов всех тематических разделов по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года.

В Северо-Западном федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается уменьшение количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с маем 2013 года и увеличение по сравнению с июнем 2012 года при росте доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» по сравнению с июнем 2012 года.

В Южном федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2013 года уменьшение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» и увеличение по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается рост доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по сравнению с маем 2013 года, а также рост долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с июнем 2012 года.

В Северо-Кавказском федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года отмечается уменьшение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» и увеличение по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность». По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» выявлено совпадение количества вопросов по сравнению с маем 2013 года. При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года отмечается рост доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Приволжском федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2013 года увеличение количества вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», по сравнению с июнем 2012 года увеличение количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года отмечается рост доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Уральском федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года отмечается уменьшение количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и увеличение по сравнению с июнем 2012 года количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года и июнем 2012 года отмечается рост доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Сибирском федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2012 года отмечается увеличение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года и апрелем 2012 года отмечается рост доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Дальневосточном федеральном округе в июне 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года отмечается уменьшение количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», а также уменьшение количества вопросов по сравнению с июнем 2012 года по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с маем 2013 года наблюдается рост долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», а также по сравнению с июнем 2012 года рост долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам по сравнению с маем 2013 года зафиксированы рост доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и снижение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». По сравнению же с июнем 2012 года наблюдается также по всем федеральным округам рост доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах – соответственно на 8,20 процента и на 2,53 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,80 процента, на 1,99 процента, на 3,42 процента, на 2,54 процента и на 0,44 процента;

«3. Экономика» – в Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 2,87 процента, на 2,22 процента и на 2,15 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,00 процента, на 4,61 процента, на 3,90 процента, на 1,33 процента и на 2,71 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,57 процента, на 2,85 процента, на 0,61 процента, на 1,10 процента и на 1,44 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.

Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Уральском и Сибирском федеральных округах – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «2. Социальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе тематикой «1.2 Основы государственного управления».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»;

в Приволжском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Уральском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Сибирском федеральном округе – «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Дальневосточном федеральном округе – «2.2 Труд и занятость населения» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Приволжском федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «3.1 Финансы», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатизация» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело»;

в Уральском федеральном округе – «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.5 Информация и информатизация»;

в Сибирском федеральном округе – «3.1 Финансы» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.1 Оборона»;

в Южном федеральном округе – «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Приволжском федеральном округе – «4.4 Правосудие», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Дальневосточном федеральном округе – «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе – «5.2 Жилищный фонд», «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Уральском федеральном округе – «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» и «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Сибирском федеральном округе – «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Дальневосточном федеральном округе – «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 33,40 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 37,76 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,29 процента случаев подачи предложения.

Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доля типов заявлений превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц» и «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления»;

тематического раздела «3. Экономика» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов».

Доля типов жалоб превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных

интересов других лиц» и «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц».

Доля типов предложений превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В июне 2013 года поступило 7145 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 9,21 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,06 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,15 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на достижении целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и социально-экономической сферы общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 91,40 процента, а предложений и жалоб соответственно 2,50 процента и 6,10 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 86,28 процента, а предложений и жалоб – 1,32 процента и 12,40 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в июне 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,07 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 7,77 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 6,08 процента в общем количестве предложений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб – из Центрального, Южного, Приволжского и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений – из Центрального, Приволжского, Уральского, Южного и Северо-Западного федеральных округов.