

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
во II квартале 2013 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации, а также  
результатов рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2013 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров квартала и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравняются с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года в целом

по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года. Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из федеральных округов, к уровням I квартала 2013 года и II квартала 2012 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены также по четырем предметам ведения: вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к вопросам местного значения. Определяется количество вопросов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и доля количества вопросов каждого предмета ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В ежеквартальном обзоре проанализированы предпочтения по предметам ведения и тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с соответствующими предпочтениями по предметам ведения и по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного предмета ведения или тематического раздела выше, чем по России.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежеквартальном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское

право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включенным в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

Проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов,

в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включенных в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложений, заявлений и жалоб в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях предложений, заявлений и жалоб по типам.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщения автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автора обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьбы автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалобы автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба, а также по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В ежеквартальном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации,

определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по типам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляется доля типов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей типов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения рассчитывается по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Этот принцип применяется также для определения активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения. Аналогично определяется активность населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение среднего по России показателя активности населения. Критерием определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем. Данный принцип используется при определении активности населения: по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов,



относящихся к соответствующим предметам ведения; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по тематикам или группам тем, включенных в соответствующие тематические разделы. В данных контекстах термин «средний по России показатель» приобретает содержание, соответствующее активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения, либо по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, либо по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включенным в соответствующие тематические разделы.

В России выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения. В федеральных округах определяется также повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам предметов ведения. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения. В федеральных округах определяется повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам тематических разделов. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения. В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность населения территорий по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определяется активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включенным в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включенных в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из данной территории в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения во II квартале 2013 года обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе

с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в соответствующие федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти во II квартале 2013 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины. Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

## II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме во II квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	17991	I	5239	I	4743	I	7227	I	4951	I	40151	I	33980
	I	44,81	III	13,05	V	11,81	II	18,00	IV	12,33	39,34		
СЗФО	3491	V	1664	V	1244	III	2223	IV	1901	III	10523	IV	9031
	I	33,17	IV	15,81	V	11,82	II	21,13	III	18,07	10,31		
ЮФО	3826	III	1889	III	1232	V	2654	III	1472	V	11073	III	9605
	I	34,55	III	17,06	V	11,13	II	23,97	IV	13,29	10,85		
СКФО	1717	VIII	786	VII	462	VII	1272	VI	640	VIII	4877	VII	4267
	I	35,21	III	16,12	V	9,47	II	26,08	IV	13,12	4,78		
ПФО	4579	II	2451	II	1990	II	3214	II	2551	II	14785	II	12695
	I	30,97	IV	16,58	V	13,46	II	21,74	III	17,25	14,48		
УФО	1968	VI	1139	VI	862	VI	1173	VII	810	VI	5952	VI	5113
	I	33,06	III	19,14	IV	14,48	II	19,71	V	13,61	5,83		
СФО	3533	IV	1802	IV	1237	IV	2122	V	1488	IV	10182	V	8838
	I	34,70	III	17,70	V	12,15	II	20,84	IV	14,61	9,97		
ДФО	1824	VII	636	VIII	385	VIII	931	VIII	754	VII	4530	VIII	3518
	I	40,27	IV	14,04	V	8,50	II	20,55	III	16,64	4,44		
Итого:	38929		15606		12155		20816		14567		102073		87047
	I	38,14	III	15,29	V	11,91	II	20,39	IV	14,27	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа во II квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	10904	I	10837	I	7257	I	6539	I	6964	I	42501	I	37932
	I	25,66	II	25,50	III	17,07	V	15,39	IV	16,38	30,66		
СЗФО	4471	III	4119	V	2467	IV	2936	IV	3278	III	17271	III	15408
	I	25,89	II	23,85	V	14,28	IV	17,00	III	18,98	12,46		
ЮФО	3550	V	4356	IV	2496	III	3296	III	2704	V	16402	V	14560
	II	21,64	I	26,56	V	15,22	III	20,09	IV	16,49	11,84		
СКФО	1348	VII	1307	VIII	591	VIII	877	VIII	829	VIII	4952	VIII	4451
	I	27,22	II	26,39	V	11,94	III	17,71	IV	16,74	3,57		
ПФО	4695	II	6479	II	3751	II	3818	II	4229	II	22972	II	20407
	II	20,44	I	28,20	V	16,33	IV	16,62	III	18,41	16,57		
УФО	2805	VI	3422	VI	1797	VI	1879	VI	2311	VI	12214	VI	10804
	II	22,97	I	28,02	V	14,71	IV	15,38	III	18,92	8,81		
СФО	3649	IV	5104	III	2304	V	2575	V	3115	IV	16747	IV	14828
	II	21,79	I	30,48	V	13,76	IV	15,37	III	18,60	12,08		
ДФО	1220	VIII	1514	VII	729	VII	1028	VII	1059	VII	5550	VII	4889
	II	21,98	I	27,28	V	13,14	IV	18,52	III	19,08	4,01		
Итого:	32642		37138		21392		22948		24489		138609		123279
	II	23,55	I	26,79	V	15,43	IV	16,56	III	17,67	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

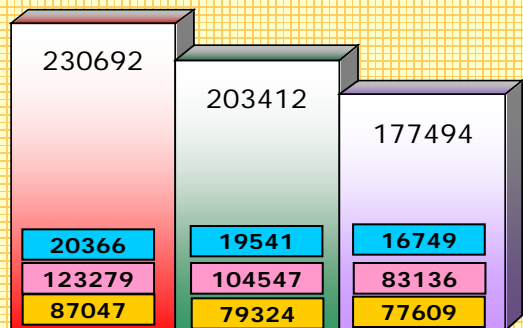
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	1647	I	1373	II	895	II	2038	I	1621	I	7574	I	5267
	II	21,74	IV	18,13	V	11,82	I	26,91	III	21,40	30,95		
СЗФО	314	V	404	V	295	IV	428	IV	511	IV	1952	IV	1805
	IV	16,08	III	20,70	V	15,11	II	21,93	I	26,18	7,98		
ЮФО	508	III	596	III	456	III	610	III	627	III	2797	III	2380
	IV	18,16	III	21,31	V	16,30	II	21,81	I	22,42	11,43		
СКФО	377	IV	284	VII	215	VI	392	V	301	VI	1569	V	1209
	II	24,03	IV	18,10	V	13,70	I	24,98	III	19,19	6,41		
ПФО	857	II	1467	I	1096	I	1639	II	1564	II	6623	II	6223
	V	12,94	III	22,15	IV	16,55	I	24,75	II	23,61	27,06		
УФО	182	VIII	486	IV	179	VII	214	VII	294	VII	1355	VII	1257
	IV	13,43	I	35,87	V	13,21	III	15,79	II	21,70	5,54		
СФО	232	VI	393	VI	244	V	293	VI	395	V	1557	VI	1433
	V	14,90	II	25,24	IV	15,67	III	18,82	I	25,37	6,36		
ДФО	228	VII	212	VIII	140	VIII	176	VIII	288	VIII	1044	VIII	792
	II	21,84	III	20,31	V	13,41	IV	16,86	I	27,58	4,27		
Итого:	4345		5215		3520		5790		5601		24471		20366
	IV	17,76	III	21,31	V	14,38	I	23,66	II	22,89	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	30542	I	17449	I	12895	I	15804	I	13536	I	90226	I	77179
	I	33,85	II	19,34	V	14,29	III	17,52	IV	15,00	34,03		
СЗФО	8276	III	6187	V	4006	IV	5587	IV	5690	III	29746	IV	26244
	I	27,82	II	20,80	V	13,47	IV	18,78	III	19,13	11,22		
ЮФО	7884	IV	6841	IV	4184	III	6560	III	4803	V	30272	III	26545
	I	26,04	II	22,60	V	13,82	III	21,67	IV	15,87	11,42		
СКФО	3442	VII	2377	VII	1268	VII	2541	VII	1770	VIII	11398	VII	9927
	I	30,20	III	20,85	V	11,13	II	22,29	IV	15,53	4,30		
ПФО	10131	II	10397	II	6837	II	8671	II	8344	II	44380	II	39325
	II	22,83	I	23,43	V	15,40	III	19,54	IV	18,80	16,74		
УФО	4955	VI	5047	VI	2838	VI	3266	VI	3415	VI	19521	VI	17174
	II	25,38	I	25,86	V	14,54	IV	16,73	III	17,49	7,36		
СФО	7414	V	7299	III	3785	V	4990	V	4998	IV	28486	V	25099
	I	26,03	II	25,62	V	13,29	IV	17,52	III	17,54	10,74		
ДФО	3272	VIII	2362	VIII	1254	VIII	2135	VIII	2101	VII	11124	VIII	9199
	I	29,42	II	21,23	V	11,27	III	19,19	IV	18,89	4,19		
Итого:	75916		57959		37067		49554		44657		265153		230692
	I	28,63	II	21,86	V	13,98	III	18,69	IV	16,84	100,00		

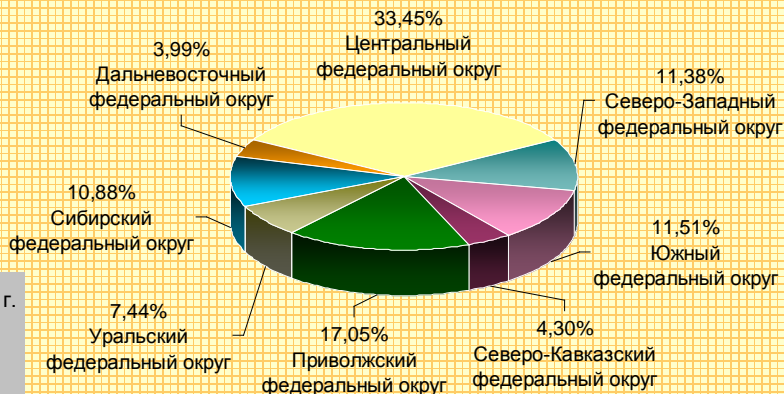
# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений

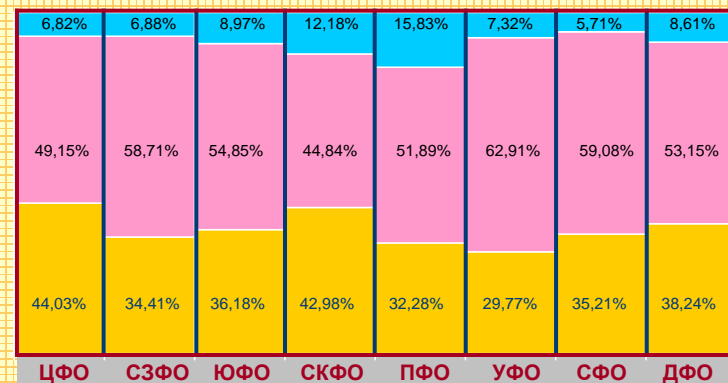


■ II квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г. ■ II квартал 2012 г.  
■ обращения в устной форме  
■ обращение в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме

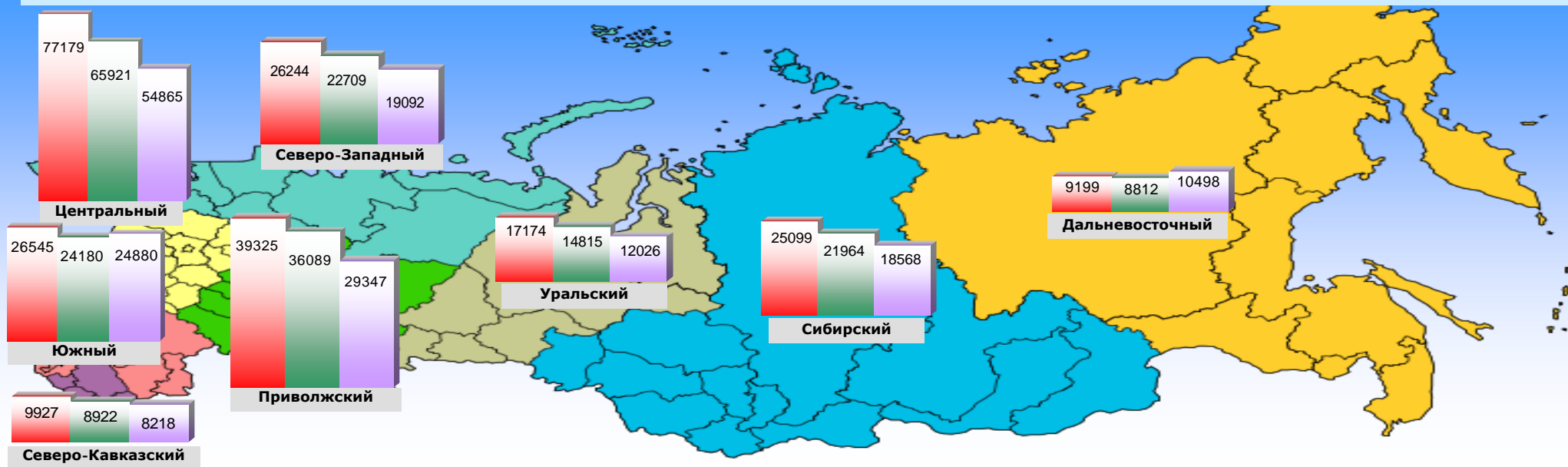
Доли обращений, поступивших из федеральных округов во II квартале 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, по федеральным округам



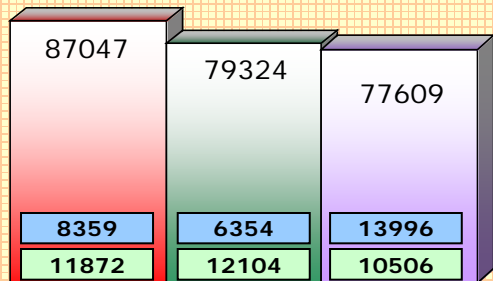
## Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года, по федеральным округам





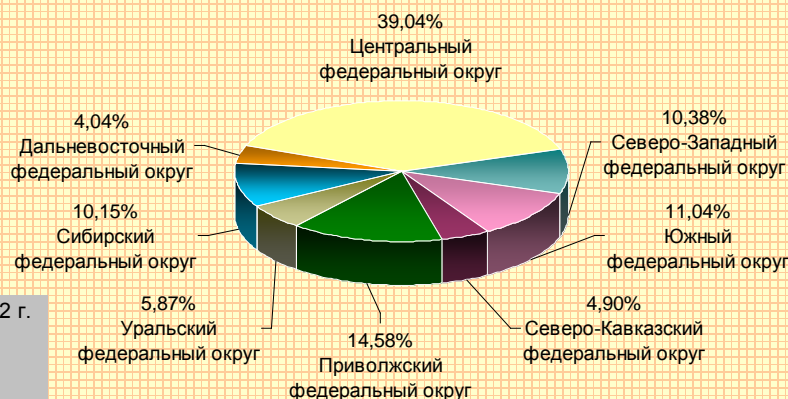
# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

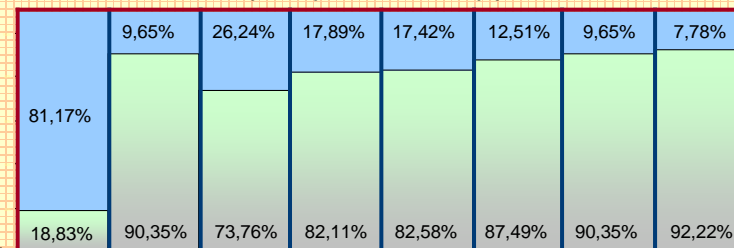


■ II квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г. ■ II квартал 2012 г.  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов во II квартале 2013 года

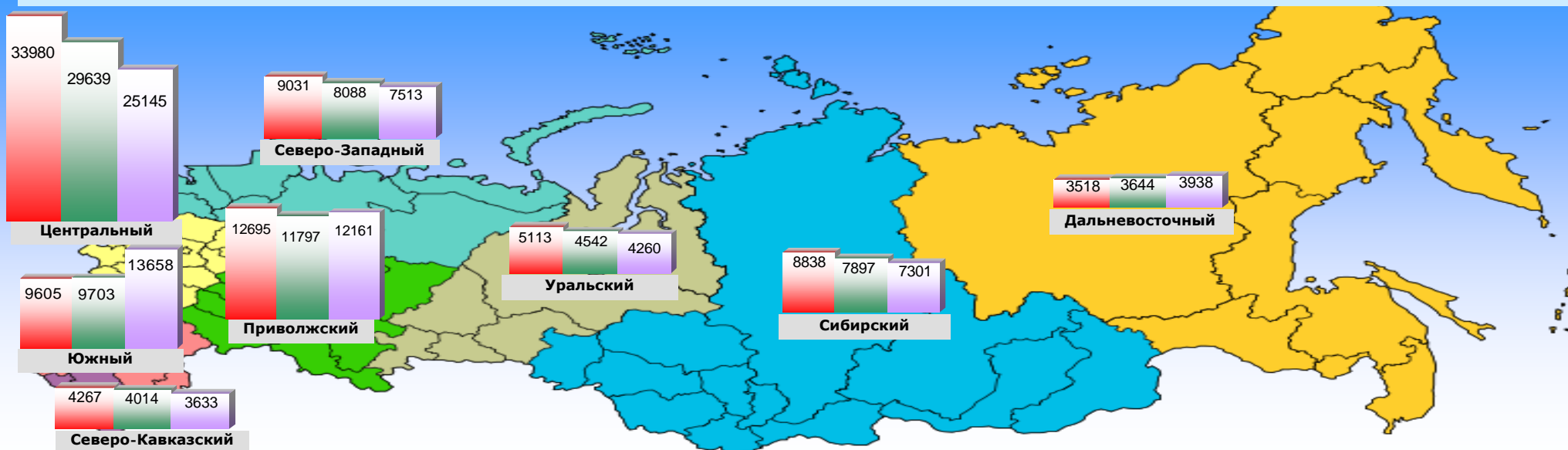


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2013 года, по федеральным округам



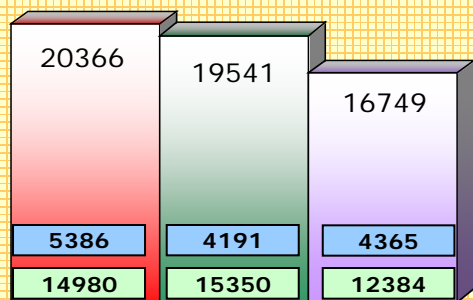
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года, по федеральным округам



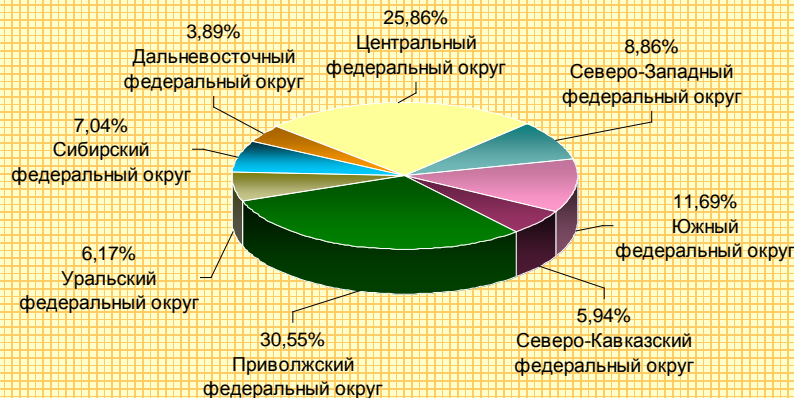
# Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

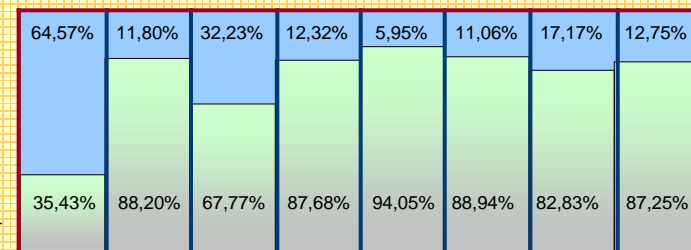


■ II квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г. ■ II квартал 2012 г.  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов во II квартале 2013 года

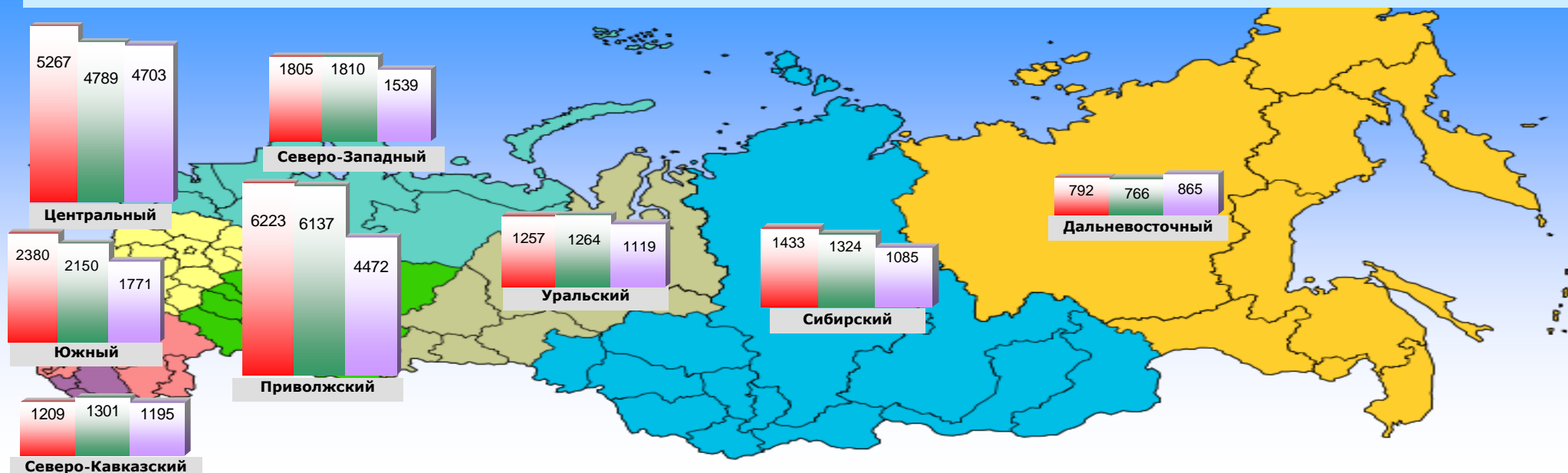


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2013 года, по федеральным округам



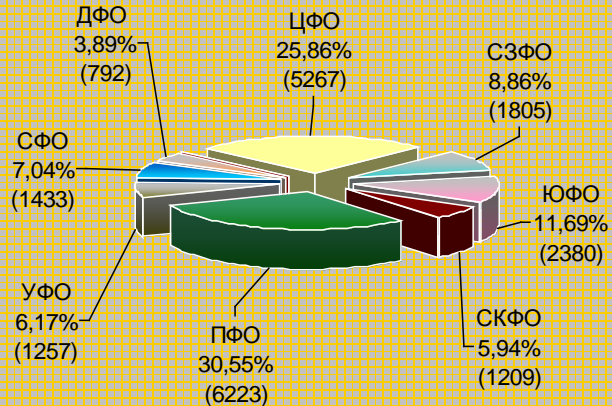
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года, по федеральным округам

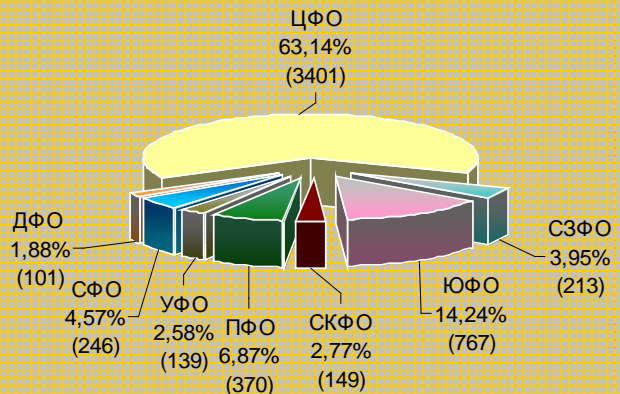


# Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2013 года

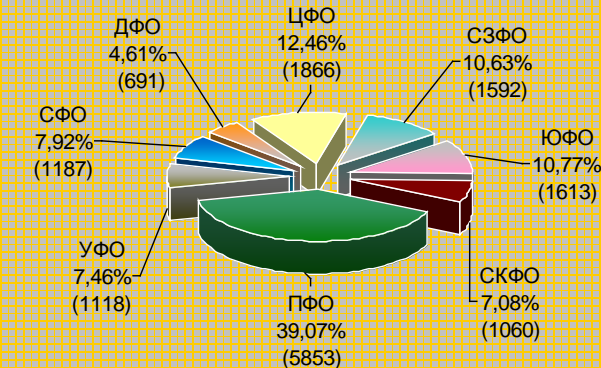
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



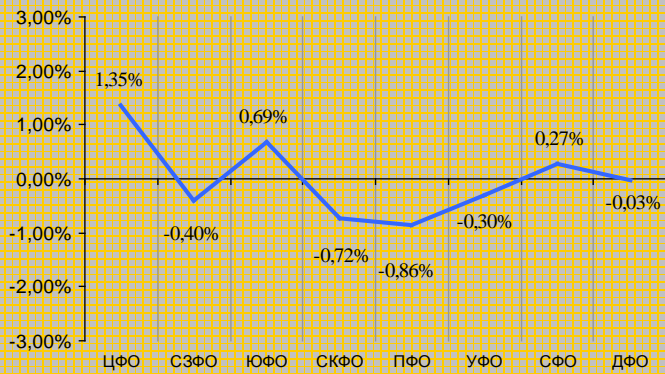
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



## Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации во II квартале 2013 года, в процентах к уровню I квартала 2013 года

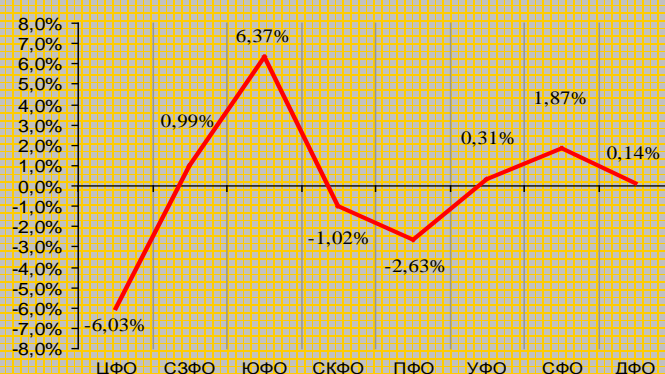
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2013 г.	25,86	8,86	11,69	5,94	30,55	6,17	7,04	3,89
I квартал 2013 г.	24,51	9,26	11,00	6,66	31,41	6,47	6,77	3,92



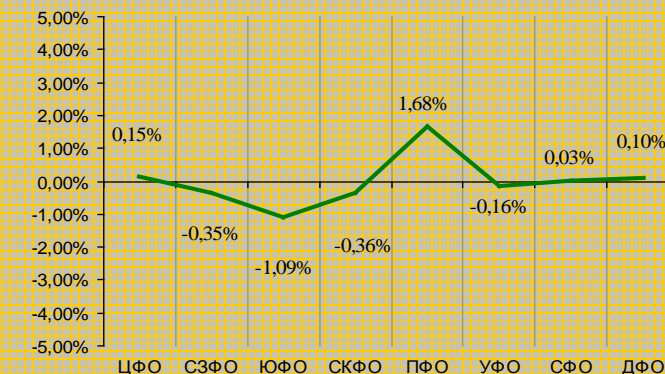
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2013 г.	63,14	3,95	14,24	2,77	6,87	2,58	4,57	1,88
I квартал 2013 г.	69,17	2,96	7,87	3,79	9,50	2,27	2,70	1,74



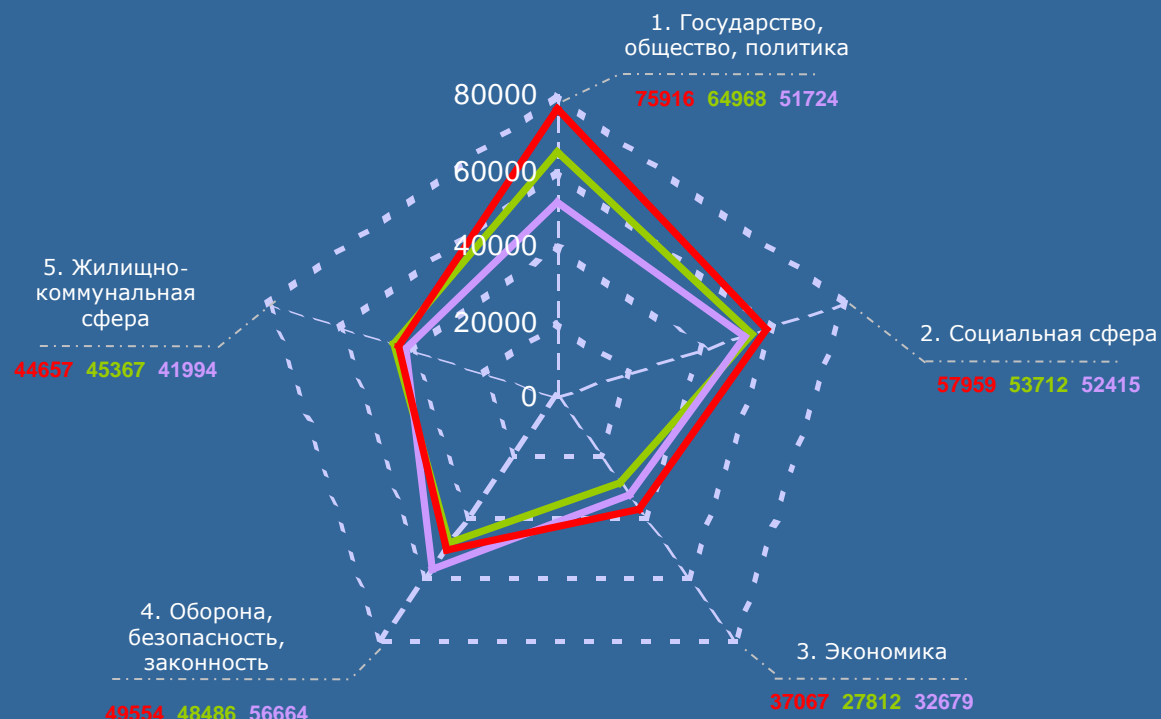
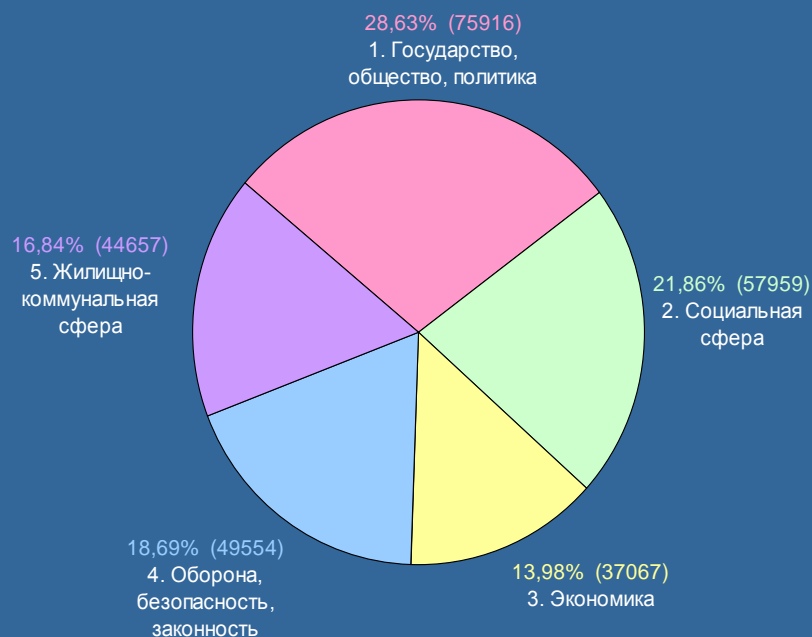
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
II квартал 2013 г.	12,46	10,63	10,77	7,08	39,07	7,46	7,92	4,61
I квартал 2013 г.	12,31	10,98	11,86	7,44	37,39	7,62	7,89	4,51



**Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года**

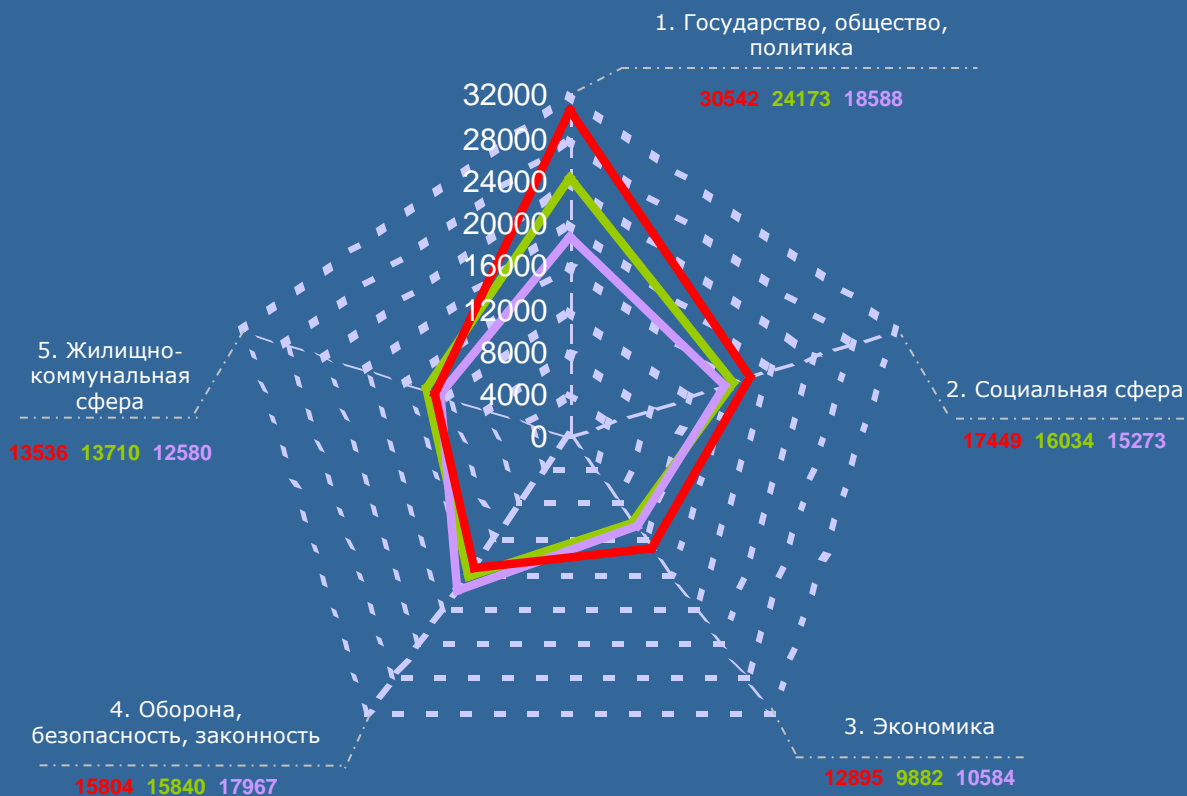
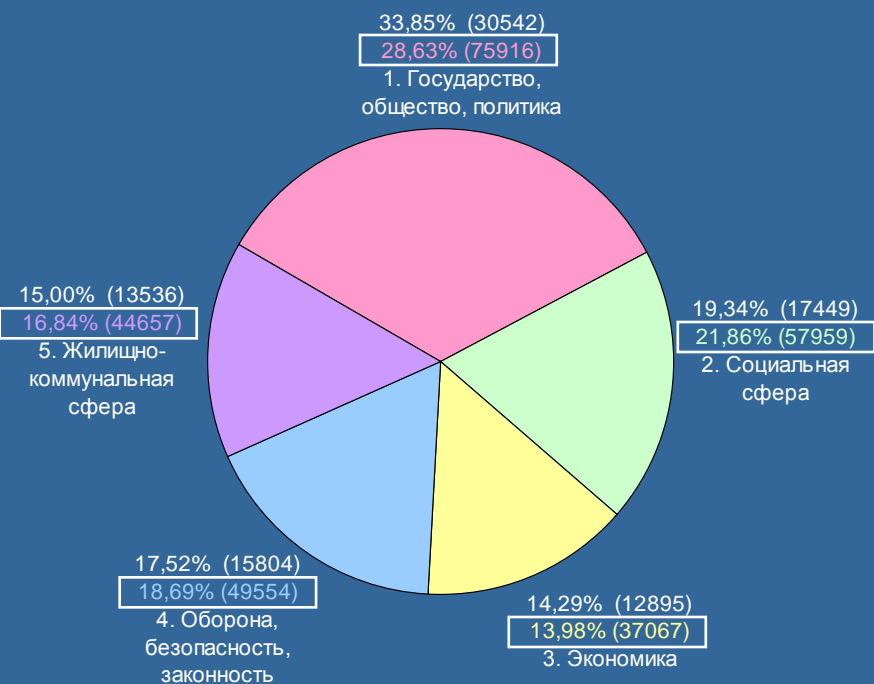
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
II квартал 2013 г.	(75916) [28,63]	(57959) [21,86]	(37067) [13,98]	(49554) [18,69]	(44657) [16,84]	(265153) [100,00]
I квартал 2013 г.	(64968) [27,03]	(53712) [22,35]	(27812) [11,57]	(48486) [20,17]	(45367) [18,88]	(240345) [100,00]
II квартал 2012 г.	(51724) [21,97]	(52415) [22,26]	(32679) [13,88]	(56664) [24,06]	(41994) [17,83]	(235476) [100,00]



■ II квартал 2013 г.    
 ■ I квартал 2013 г.    
 ■ II квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

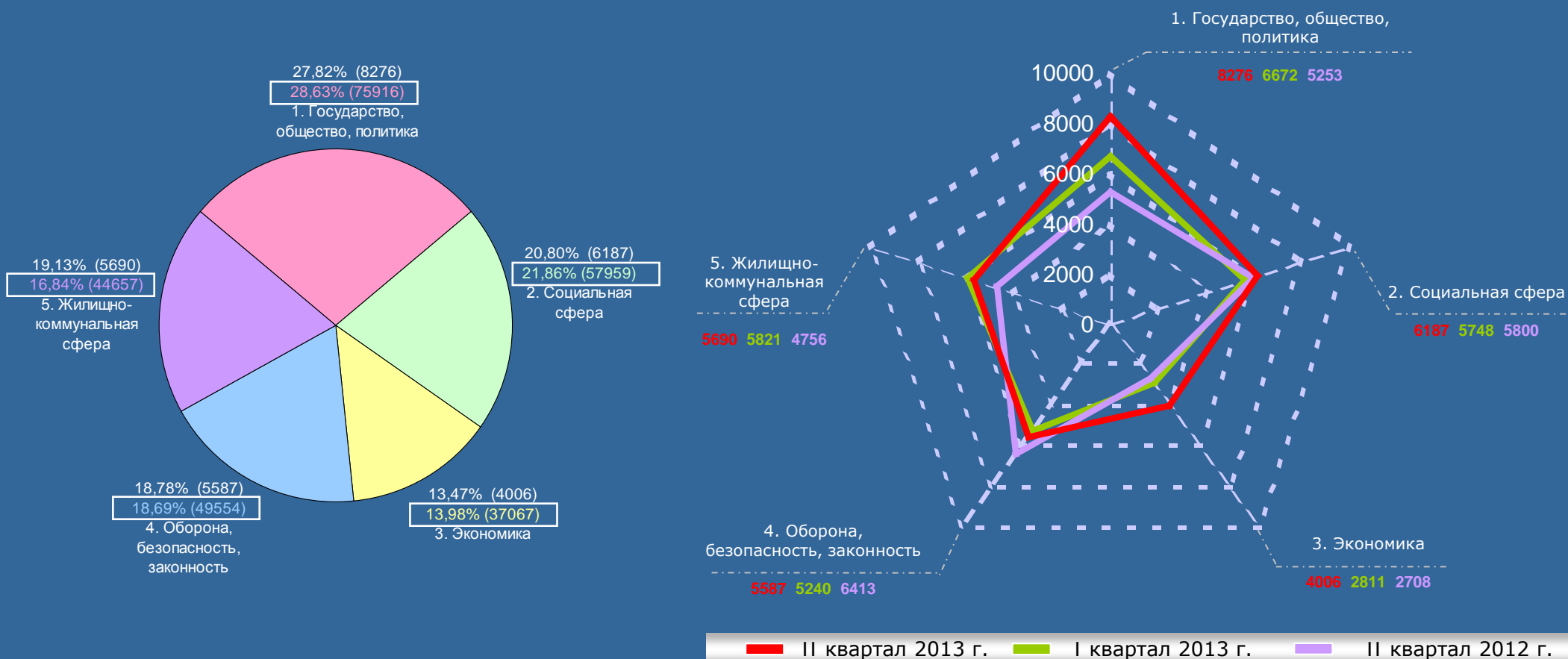
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.		(30542) [33,85]	(17449) [19,34]	(12895) [14,29]	(15804) [17,52]	(13536) [15,00]	(90226) [100,00]
I квартал 2013 г.		(24173) [30,35]	(16034) [20,13]	(9882) [12,41]	(15840) [19,89]	(13710) [17,22]	(79639) [100,00]
II квартал 2012 г.		(18588) [24,78]	(15273) [20,37]	(10584) [14,11]	(17967) [23,96]	(12580) [16,78]	(74992) [100,00]



■ II квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г. ■ II квартал 2012 г.

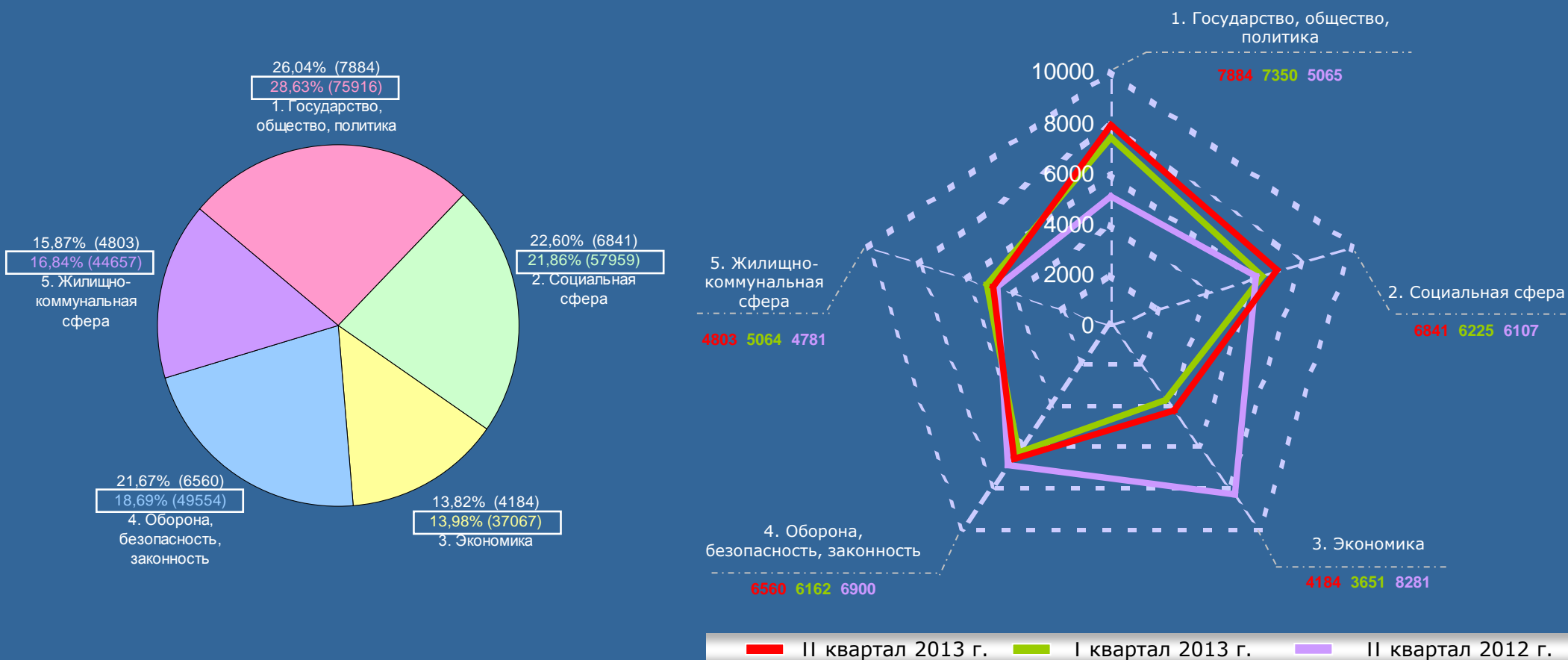
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.	(8276) [27,82]	(6187) [20,80]	(4006) [13,47]	(5587) [18,78]	(5690) [19,13]	(29746) [100,00]
I квартал 2013 г.	(6672) [25,38]	(5748) [21,86]	(2811) [10,69]	(5240) [19,93]	(5821) [22,14]	(26292) [100,00]
II квартал 2012 г.	(5253) [21,07]	(5800) [23,27]	(2708) [10,86]	(6413) [25,72]	(4756) [19,08]	(24930) [100,00]



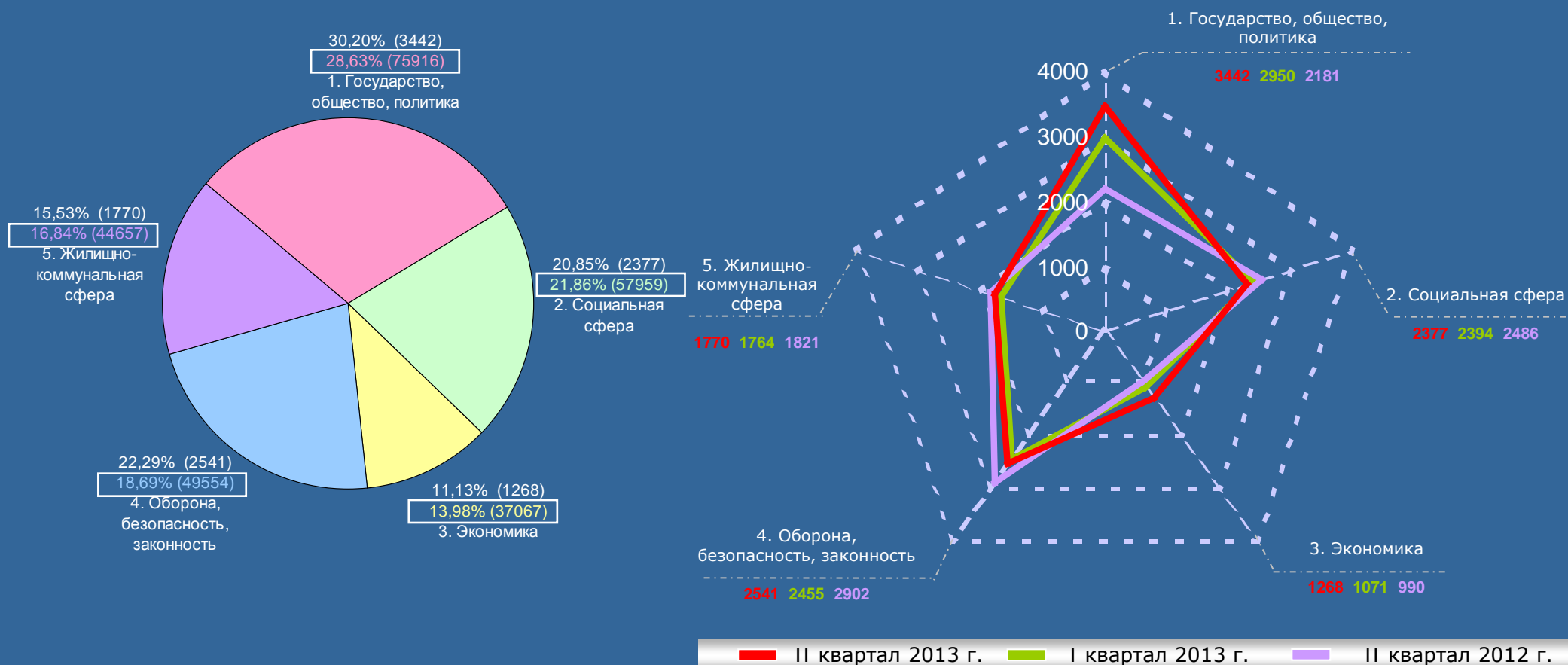
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.		(7884) [26,04]	(6841) [22,60]	(4184) [13,82]	(6560) [21,67]	(4803) [15,87]	(30272) [100,00]
I квартал 2013 г.		(7350) [25,83]	(6225) [21,88]	(3651) [12,83]	(6162) [21,66]	(5064) [17,80]	(28452) [100,00]
II квартал 2012 г.		(5065) [16,26]	(6107) [19,62]	(8281) [26,60]	(6900) [22,16]	(4781) [15,36]	(31134) [100,00]



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

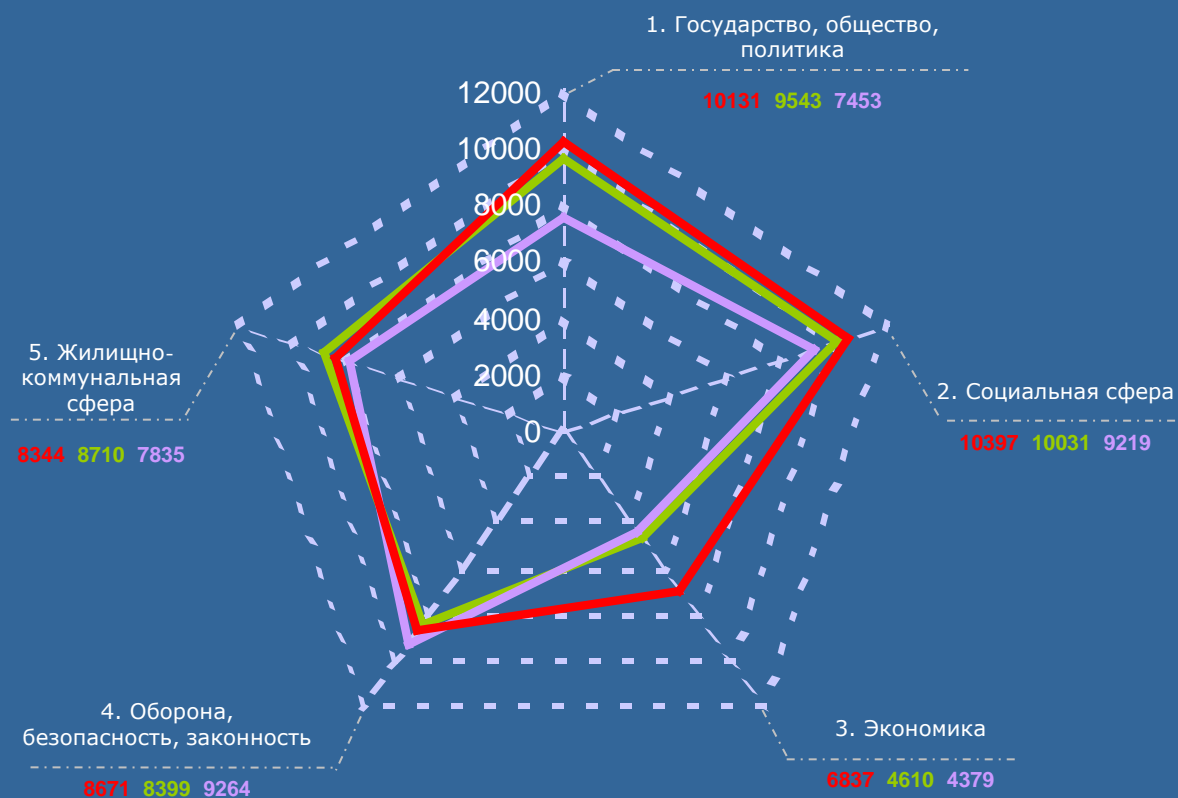
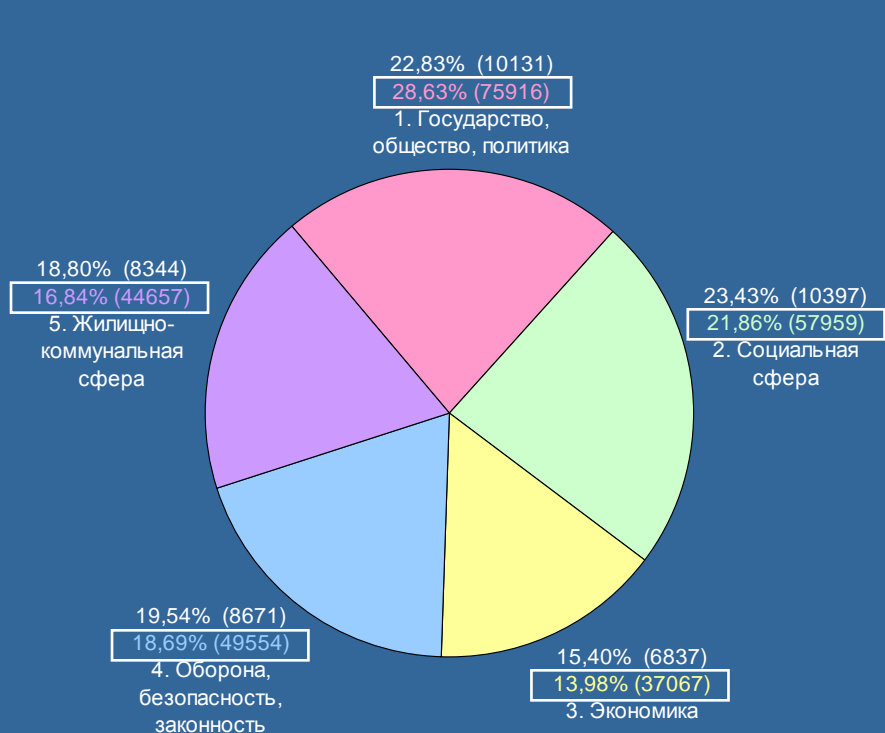
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.		(3442) [30,20]	(2377) [20,85]	(1268) [11,13]	(2541) [22,29]	(1770) [15,53]	(11398) [100,00]
I квартал 2013 г.		(2950) [27,74]	(2394) [22,51]	(1071) [10,07]	(2455) [23,09]	(1764) [16,59]	(10634) [100,00]
II квартал 2012 г.		(2181) [21,01]	(2486) [23,95]	(990) [9,54]	(2902) [27,96]	(1821) [17,54]	(10380) [100,00]





Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

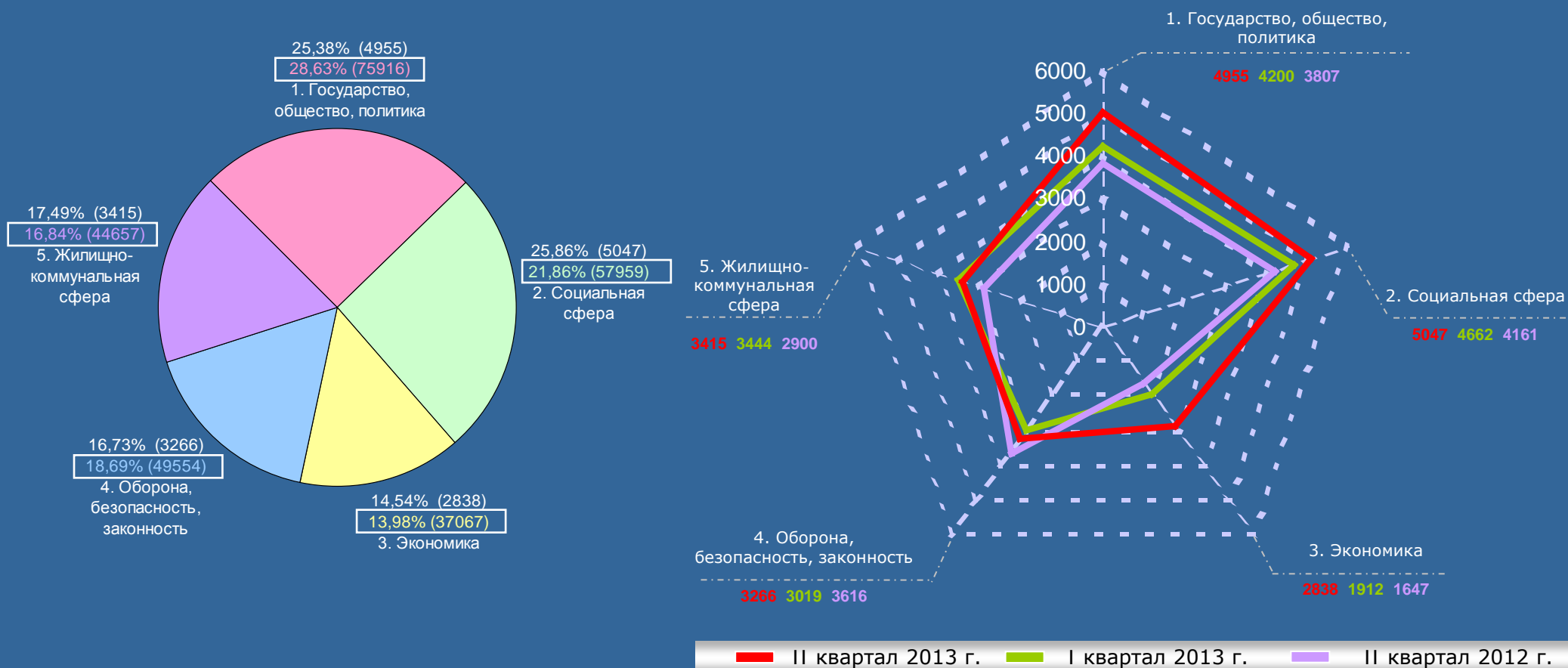
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.		(10131) [22,83]	(10397) [23,43]	(6837) [15,40]	(8671) [19,54]	(8344) [18,80]	(44380) [100,00]
I квартал 2013 г.		(9543) [23,11]	(10031) [24,29]	(4610) [11,17]	(8399) [20,34]	(8710) [21,09]	(41293) [100,00]
II квартал 2012 г.		(7453) [19,53]	(9219) [24,17]	(4379) [11,48]	(9264) [24,28]	(7835) [20,54]	(38150) [100,00]



■ II квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г. ■ II квартал 2012 г.

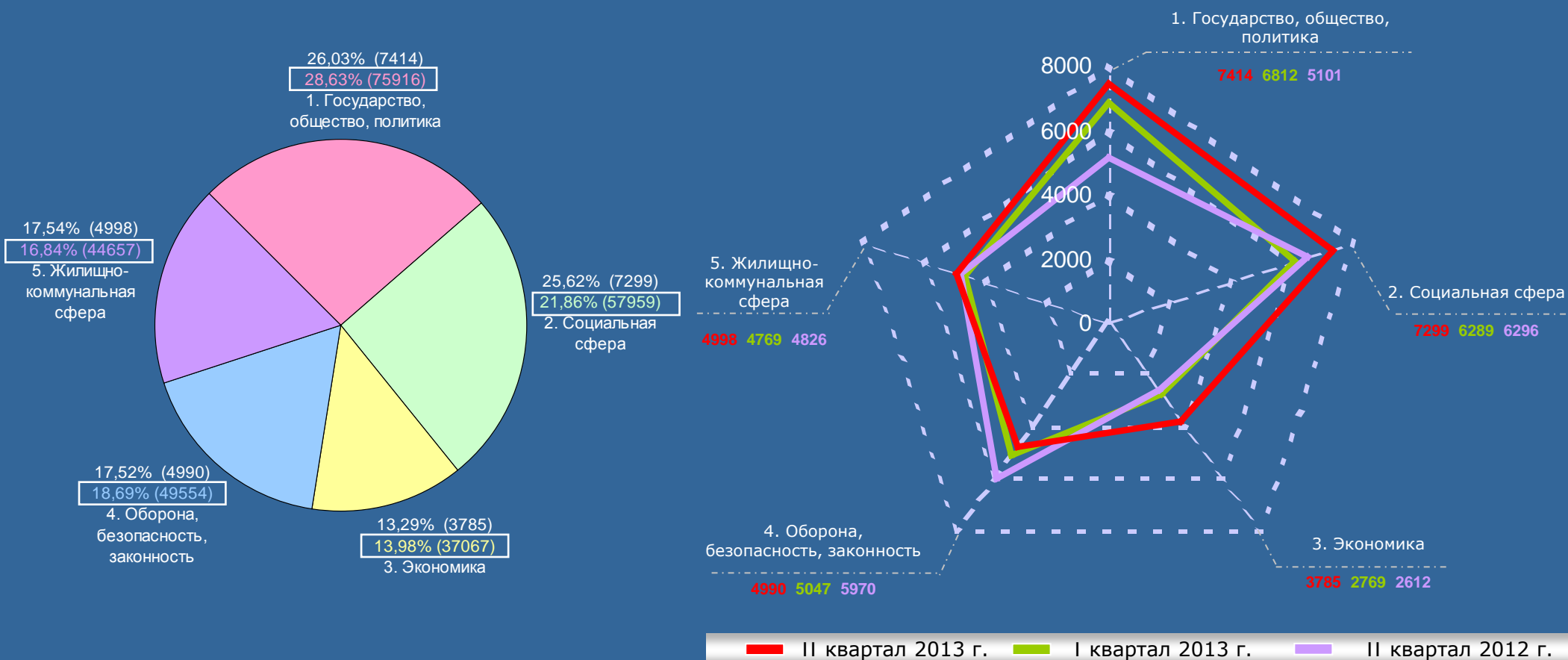
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.		(4955) [25,38]	(5047) [25,86]	(2838) [14,54]	(3266) [16,73]	(3415) [17,49]	(19521) [100,00]
I квартал 2013 г.		(4200) [24,37]	(4662) [27,05]	(1912) [11,09]	(3019) [17,51]	(3444) [19,98]	(17237) [100,00]
II квартал 2012 г.		(3807) [23,59]	(4161) [25,80]	(1647) [10,21]	(3616) [22,42]	(2900) [17,98]	(16131) [100,00]



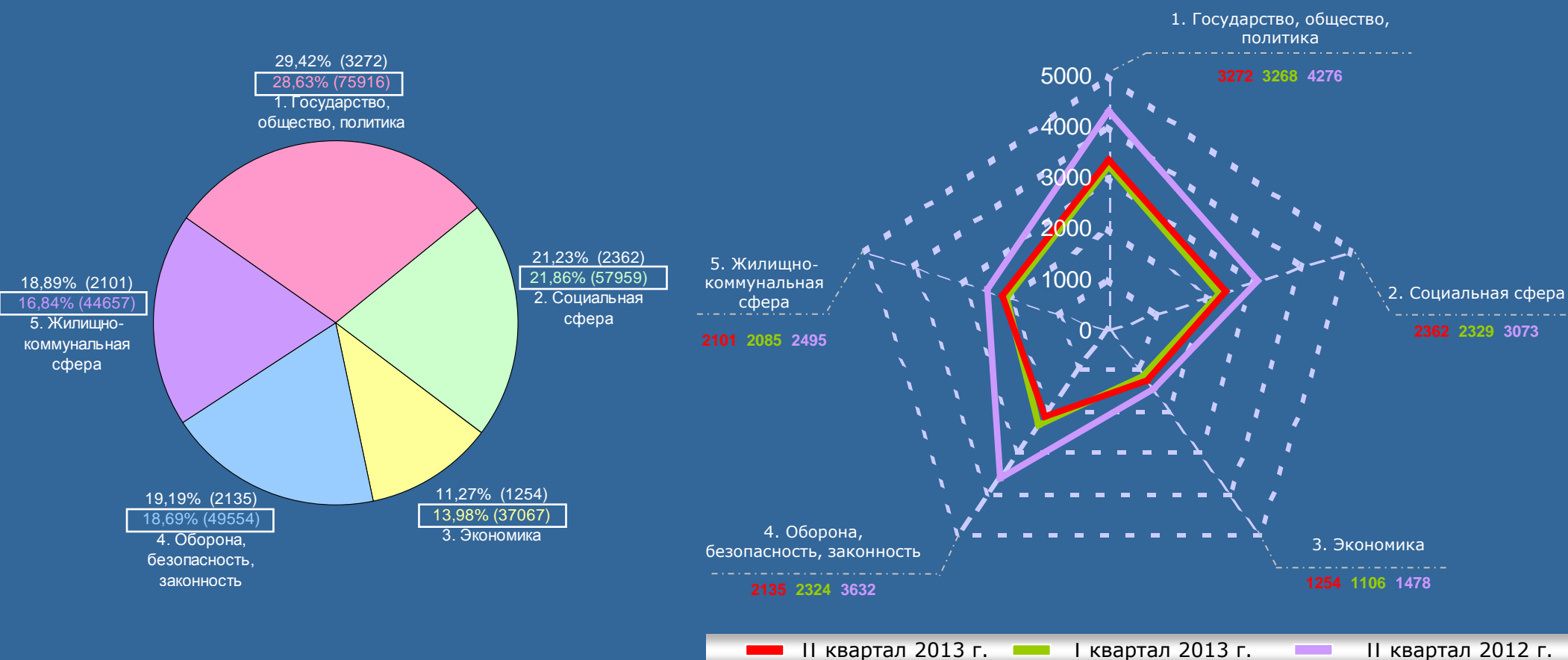
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.		(7414) [26,03]	(7299) [25,62]	(3785) [13,29]	(4990) [17,52]	(4998) [17,54]	(28486) [100,00]
I квартал 2013 г.		(6812) [26,52]	(6289) [24,48]	(2769) [10,78]	(5047) [19,65]	(4769) [18,57]	(25686) [100,00]
II квартал 2012 г.		(5101) [20,56]	(6296) [25,38]	(2612) [10,53]	(5970) [24,07]	(4826) [19,46]	(24805) [100,00]

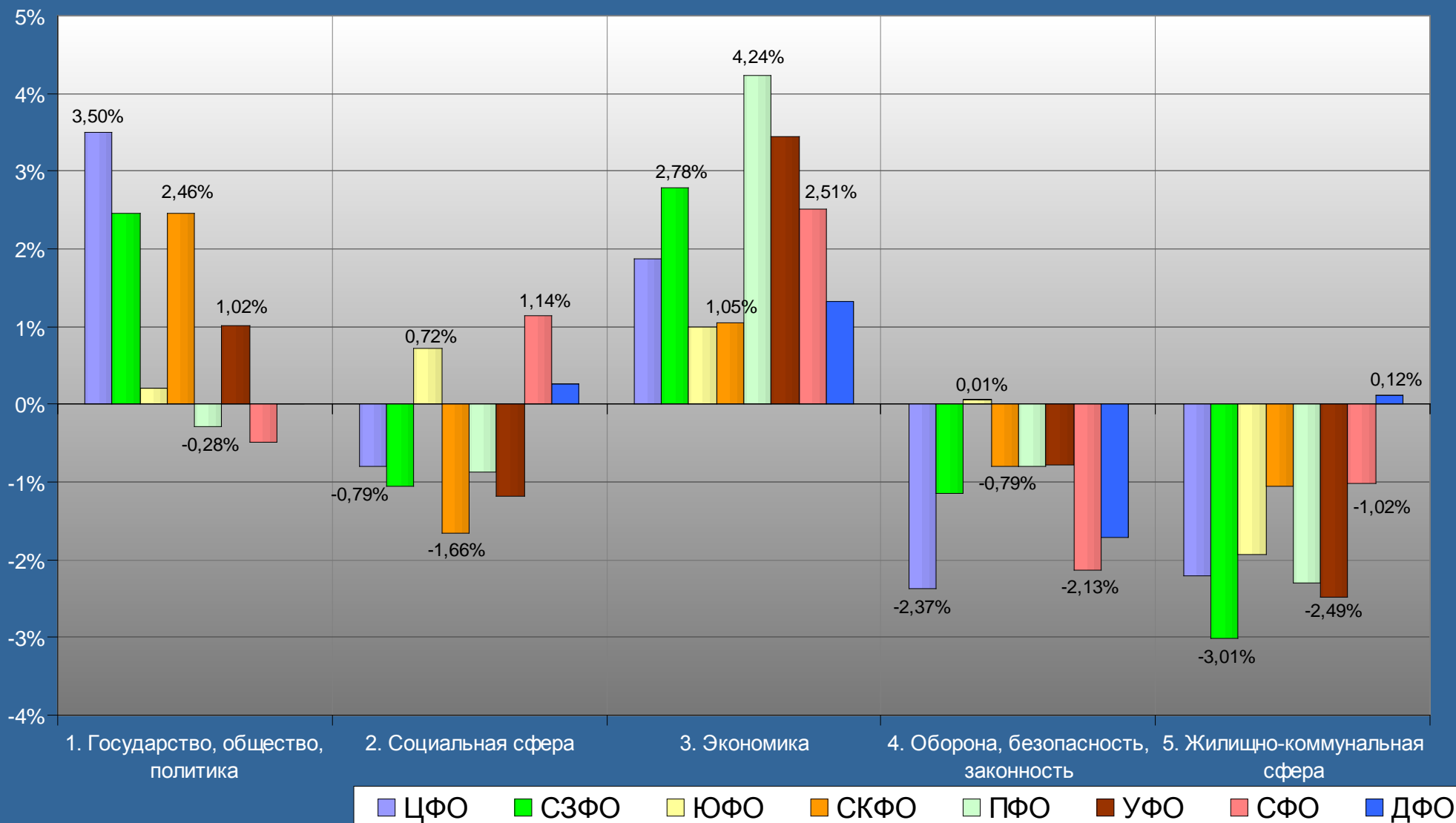


Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года

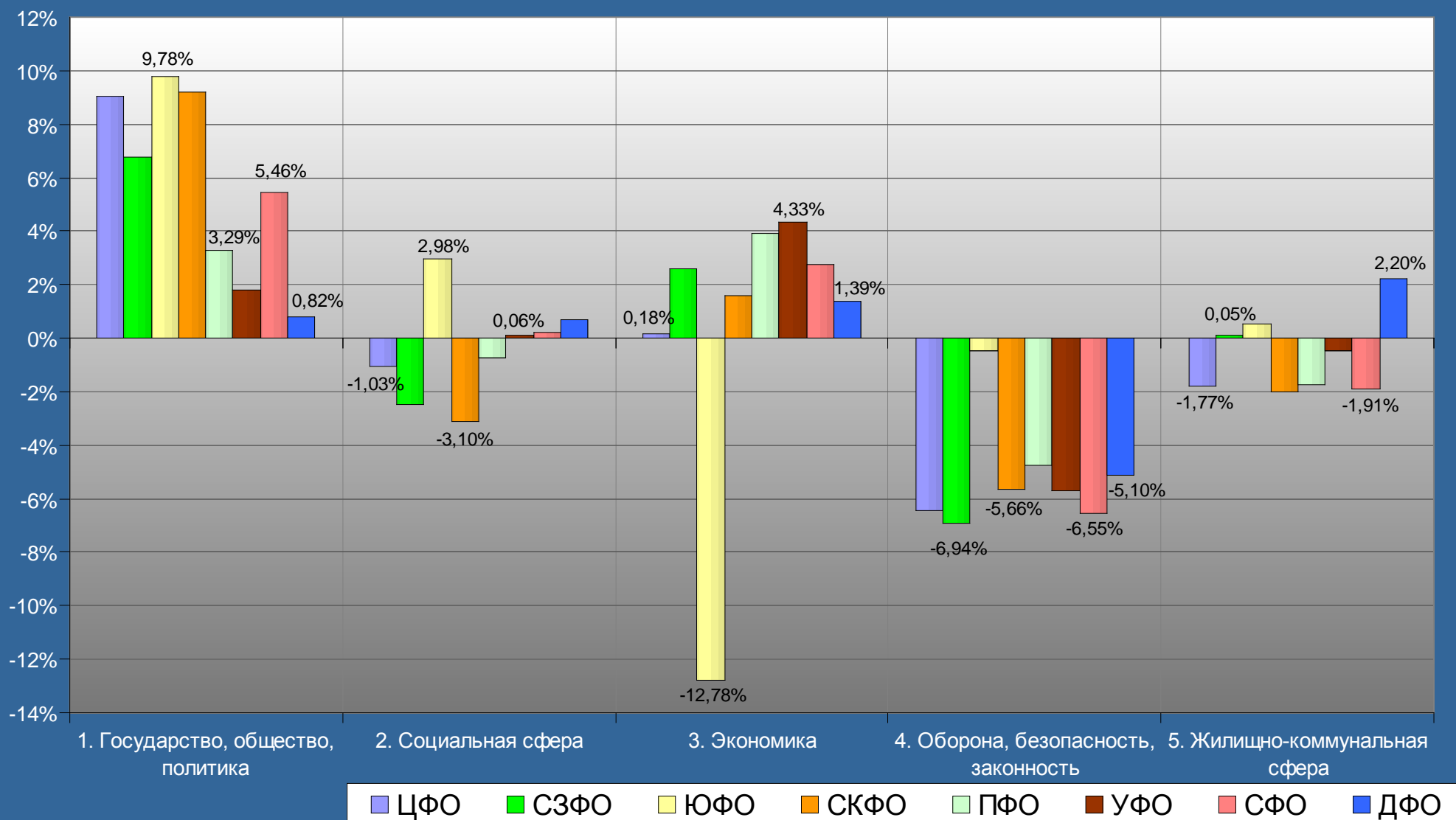
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
II квартал 2013 г.		(3272) [29,42]	(2362) [21,23]	(1254) [11,27]	(2135) [19,19]	(2101) [18,89]	(11124) [100,00]
I квартал 2013 г.		(3268) [29,41]	(2329) [20,96]	(1106) [9,95]	(2324) [20,92]	(2085) [18,76]	(11112) [100,00]
II квартал 2012 г.		(4276) [28,60]	(3073) [20,55]	(1478) [9,88]	(3632) [24,29]	(2495) [16,68]	(14954) [100,00]



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях во II квартале 2013 года, в процентах к уровню I квартала 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



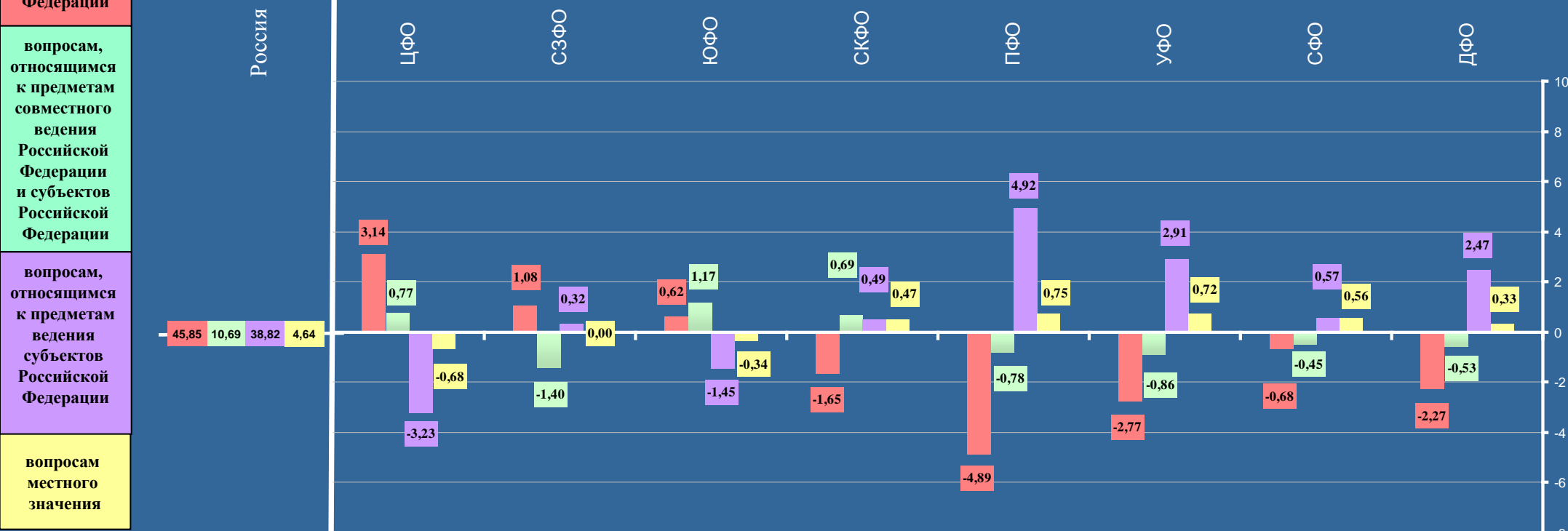
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях во II квартале 2013 года, в процентах к уровню II квартала 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей по количеству вопросов распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов по федеральному округу]			{процент превышения среднего по России показателя}			
	(265153)	(90226)	(29746)	(30272)	(11398)	(44380)	(19521)	(28486)	(11124)
Цветом выделены строки по:	(121568) [45,85]	(44200) [48,99] {3,14}	(13960) [46,93] {1,08}	(14069) [46,47] {0,62}	(5038) [44,20] {-1,65}	(18177) [40,96] {-4,89}	(8409) [43,08] {-2,77}	(12867) [45,17] {-0,68}	(4848) [43,58] {-2,27}
общему количеству вопросов	(28358) [10,69]	(10344) [11,46] {0,77}	(2763) [9,29] {-1,40}	(3589) [11,86] {1,17}	(1297) [11,38] {0,69}	(4398) [9,91] {-0,78}	(1919) [9,83] {-0,86}	(2918) [10,24] {-0,45}	(1130) [10,16] {-0,53}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(102922) [38,82]	(32113) [35,59] {-3,23}	(11642) [39,14] {0,32}	(11313) [37,37] {-1,45}	(4480) [39,31] {0,49}	(19414) [43,74] {4,92}	(8146) [41,73] {2,91}	(11221) [39,39] {0,57}	(4593) [41,29] {2,47}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(12305) [4,64]	(3569) [3,96] {-0,68}	(1381) [4,64] {0,00}	(1301) [4,30] {-0,34}	(583) [5,11] {0,47}	(2391) [5,39] {0,75}	(1047) [5,36] {0,72}	(1480) [5,20] {0,56}	(553) [4,97] {0,33}



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по федеральному округу ]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(265153)	(90226)	(29746)	(30272)	(11398)	(44380)	(19521)	(28486)	(11124)
Цветом выделены строки по:	(75916) [28,63]	(30542) [33,85] {5,22}	(8276) [27,82] {-0,81}	(7884) [26,04] {-2,59}	(3442) [30,20] {1,57}	(10131) [22,83] {-5,80}	(4955) [25,38] {-3,25}	(7414) [26,03] {-2,60}	(3272) [29,42] {0,79}
общему количеству вопросам в обращениях	(57959) [21,86]	(17449) [19,34] {-2,52}	(6187) [20,80] {-1,06}	(6841) [22,60] {0,74}	(2377) [20,85] {-1,01}	(10397) [23,43] {4,00}	(5047) [25,86] {4,00}	(7299) [25,62] {3,76}	(2362) [21,23] {-0,63}
	(37067) [13,98]	(12895) [14,29] {0,31}	(4006) [13,47] {-0,51}	(4184) [13,82] {-0,16}	(1268) [11,13] {-2,85}	(6837) [15,40] {1,42}	(3288) [14,54] {0,56}	(3785) [13,29] {-0,69}	(1254) [11,27] {-2,71}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(49554) [18,69]	(15804) [17,52] {-1,17}	(5587) [18,78] {0,09}	(6560) [21,67] {2,98}	(2541) [22,29] {3,60}	(8671) [19,54] {0,85}	(3266) [22,29] {-1,96}	(4990) [17,52] {-1,17}	(2135) [19,19] {0,50}
	(44657) [16,84]	(13536) [15,00] {-1,84}	(5690) [19,13] {2,29}	(4803) [15,87] {-0,97}	(1770) [15,53] {-1,31}	(8344) [18,80] {1,96}	(3415) [17,49] {0,65}	(4998) [17,54] {0,70}	(2101) [18,89] {2,05}





**Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших во II квартале 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем**

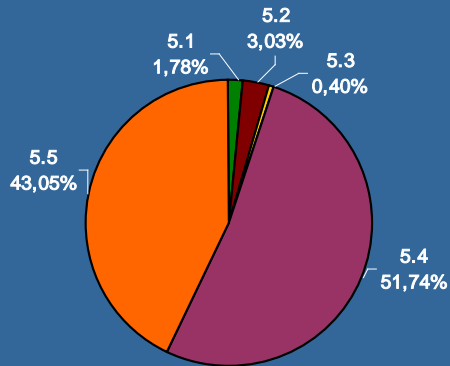
Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
<b>1. Государство, общество, политика</b>	<b>75916</b>	1.1 Конституционный строй	7954	2731	2749	695	3174	1662	2149	1101	22215
		1.2 Основы государственного управления	21456	5148	4810	2636	6240	3085	4974	2063	50412
		1.3 Международные отношения. Международное право	379	132	79	20	114	55	56	30	865
		1.4 Гражданское право	416	135	127	42	404	82	117	41	1364
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	337	130	119	49	199	71	118	37	1060
<b>2. Социальная сфера</b>	<b>57959</b>	2.1 Семья	1032	464	556	132	703	310	515	114	3826
		2.2 Труд и занятость населения	2824	1059	1029	437	1741	902	1443	508	9943
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	6591	2228	2846	1100	4390	2174	2701	913	22943
		2.4 Образование. Наука. Культура	3473	1230	1274	340	1803	887	1584	431	11022
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3529	1206	1136	368	1760	774	1056	396	10225
<b>3. Экономика</b>	<b>37067</b>	3.1 Финансы	2143	924	612	295	1262	588	783	243	6850
		3.2 Хозяйственная деятельность	9266	2724	3162	856	4818	2054	2606	889	26375
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	64	33	25	7	64	22	62	9	286
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1347	295	362	101	580	159	313	109	3266
		3.5 Информация и информатизация	75	30	23	9	113	15	21	4	290
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>49554</b>	4.1 Оборона	2286	1025	966	345	1257	488	749	460	7576
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	7347	2294	3109	1162	3548	1432	2144	827	21863
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	237	87	124	93	248	68	126	33	1016
		4.4 Правосудие	3511	1125	1453	602	2082	692	1133	462	11060
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2423	1056	908	339	1536	586	838	353	8039
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>44657</b>	5.1 Жилищное законодательство и его применение	149	149	89	18	279	18	71	19	792
		5.2 Жилищный фонд	348	205	155	70	321	72	143	40	1354
		5.3 Нежилой фонд	38	38	11	35	37	2	14	3	178
		5.4 Обеспечение права на жилище	7089	2778	2402	1016	4161	1918	2672	1071	23107
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	5912	2520	2146	631	3546	1405	2098	968	19226
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			<b>90226</b>	<b>29746</b>	<b>30272</b>	<b>11398</b>	<b>44380</b>	<b>19521</b>	<b>28486</b>	<b>11124</b>	<b>265153</b>

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

### Российская Федерация

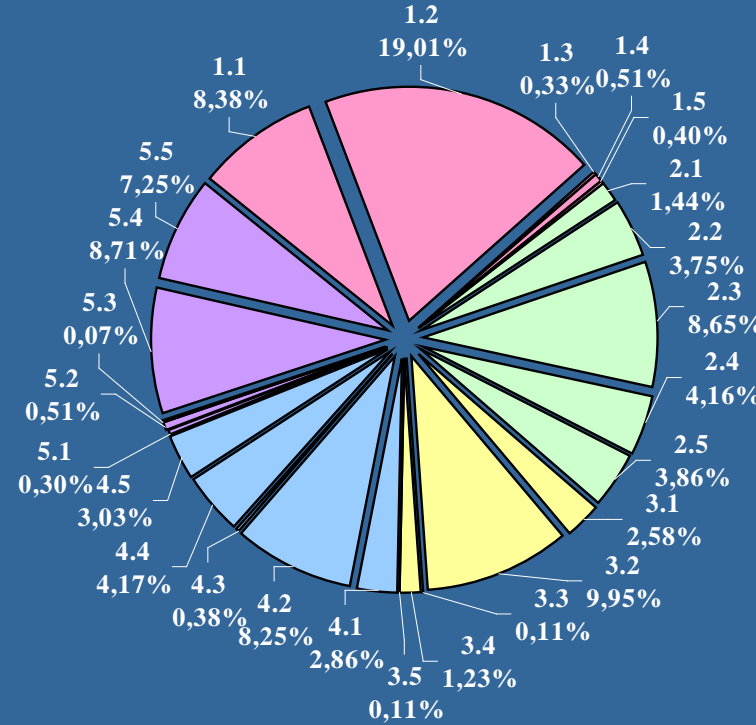
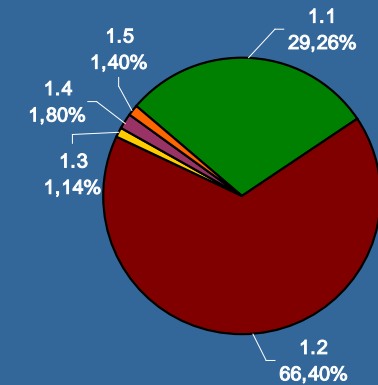
#### 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



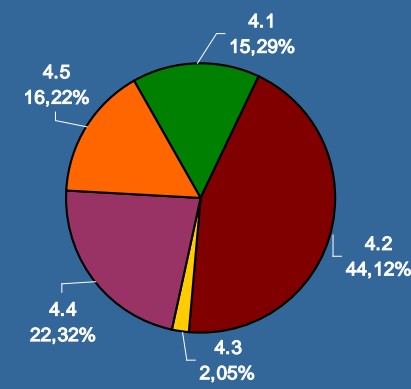
#### 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



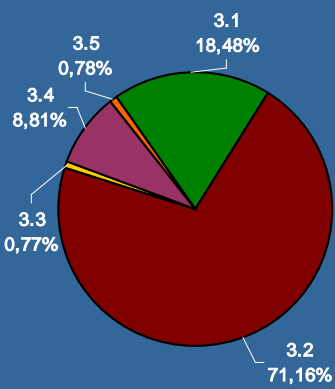
#### 4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



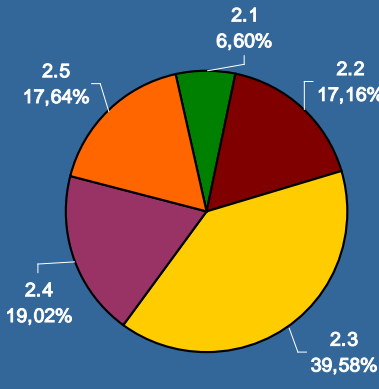
#### 3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация



#### 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

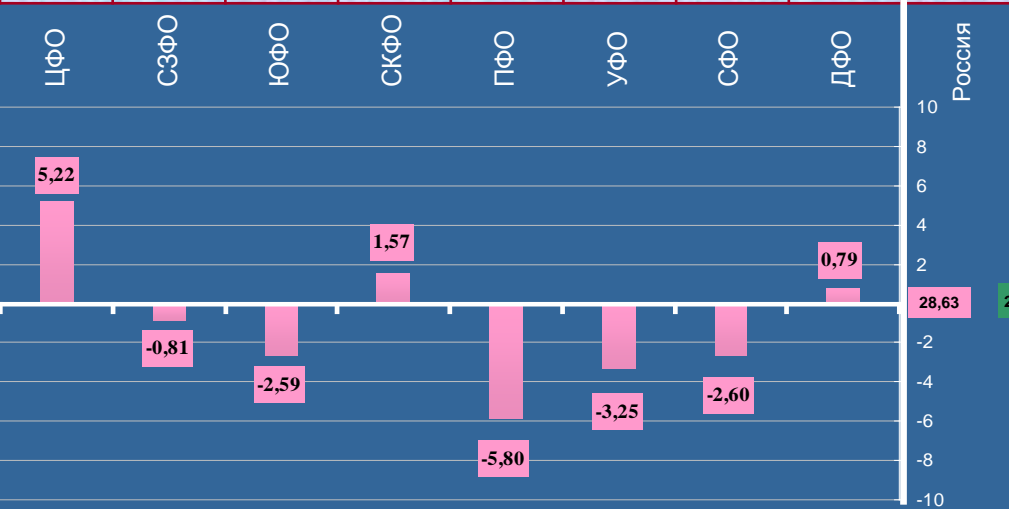


# «1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

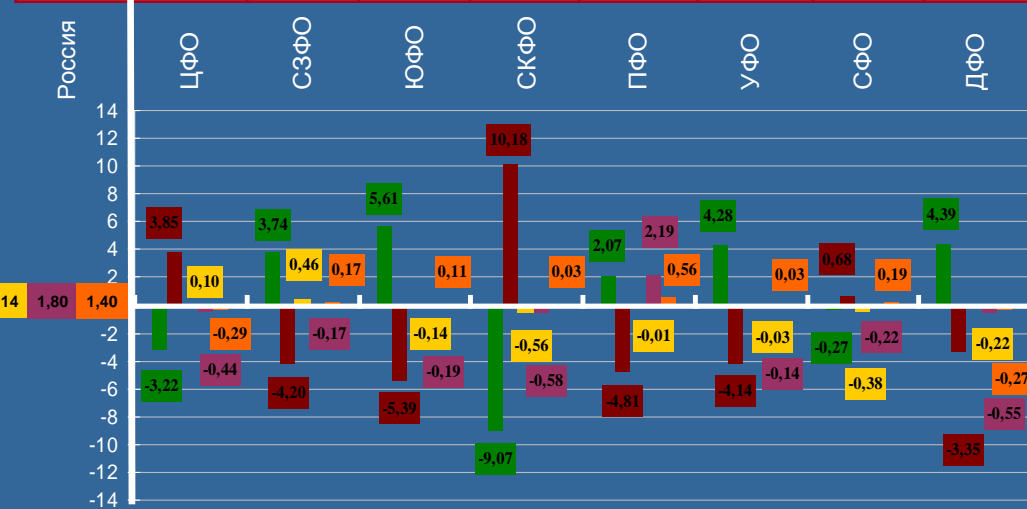
(90226)	(29746)	(30272)	(11398)	(44380)	(19521)	(28486)	(11124)	(265153)
(30542) [33,85] {5,22}	(8276) [27,82] {-0,81}	(7884) [26,04] {-2,59}	(3442) [30,20] {1,57}	(10131) [22,83] {-5,80}	(4955) [25,38] {-3,25}	(7414) [26,03] {-2,60}	(3272) [29,42] {0,79}	(75916) [28,63]
(17449) [19,34] {-2,52}	(6187) [20,80] {-1,06}	(6841) [22,60] {0,74}	(2377) [20,85] {-1,01}	(10397) [23,43] {1,57}	(5047) [25,86] {4,00}	(7299) [25,62] {3,76}	(2362) [21,23] {-0,63}	(57959) [21,86]
(12895) [14,29] {0,31}	(4006) [13,47] {-0,51}	(4184) [13,82] {-0,16}	(1268) [11,13] {-2,85}	(6837) [15,40] {1,42}	(2838) [14,54] {0,56}	(3785) [13,29] {-0,69}	(1254) [11,27] {-2,71}	(37067) [13,98]
(15804) [17,52] {-1,17}	(5587) [18,78] {0,09}	(6560) [21,67] {2,98}	(2541) [22,29] {3,60}	(8671) [19,54] {0,85}	(3266) [16,73] {-1,96}	(4990) [17,52] {-1,17}	(2135) [19,19] {0,50}	(49554) [18,69]
(13536) [15,00] {-1,84}	(5690) [19,13] {2,29}	(4803) [15,87] {-0,97}	(1770) [15,53] {-1,31}	(8344) [18,80] {1,96}	(3415) [17,49] {0,65}	(4998) [17,54] {0,70}	(2101) [18,89] {2,05}	(44657) [16,84]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»
--	--	--	---	---	--	---

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(75916)	(30542)	(8276)	(7884)	(3442)	(10131)	(4955)	(7414)	(3272)
(22215) [29,26]	(7954) [26,04] {-3,22}	(2731) [33,00] {3,74}	(2749) [34,87] {5,61}	(695) [20,19] {-9,07}	(3174) [31,33] {2,07}	(1662) [33,54] {4,28}	(2149) [28,99] {-0,27}	(1101) [33,65] {4,39}
(50412) [66,40]	(21456) [70,25] {3,85}	(5148) [62,20] {-4,20}	(4810) [61,01] {-5,39}	(2636) [76,58] {10,18}	(6240) [61,59] {-4,81}	(3085) [62,26] {-4,14}	(4974) [67,08] {0,68}	(2063) [63,05] {-3,35}
(865) [1,14]	(379) [1,24] {0,10}	(132) [1,60] {0,46}	(79) [1,00] {-0,14}	(20) [0,58] {-0,56}	(114) [1,13] {-0,01}	(55) [1,11] {-0,03}	(56) [0,76] {-0,38}	(30) [0,92] {-0,22}
(1364) [1,80]	(416) [1,36] {-0,44}	(135) [1,63] {-0,17}	(127) [1,61] {-0,19}	(42) [1,22] {-0,58}	(404) [3,99] {2,19}	(82) [1,66] {-0,14}	(117) [1,58] {-0,22}	(41) [1,25] {-0,55}
(1060) [1,40]	(337) [1,11] {-0,29}	(130) [1,57] {0,17}	(119) [1,51] {0,11}	(49) [1,43] {0,03}	(199) [1,96] {0,56}	(71) [1,43] {0,03}	(118) [1,59] {0,19}	(37) [1,13] {-0,27}



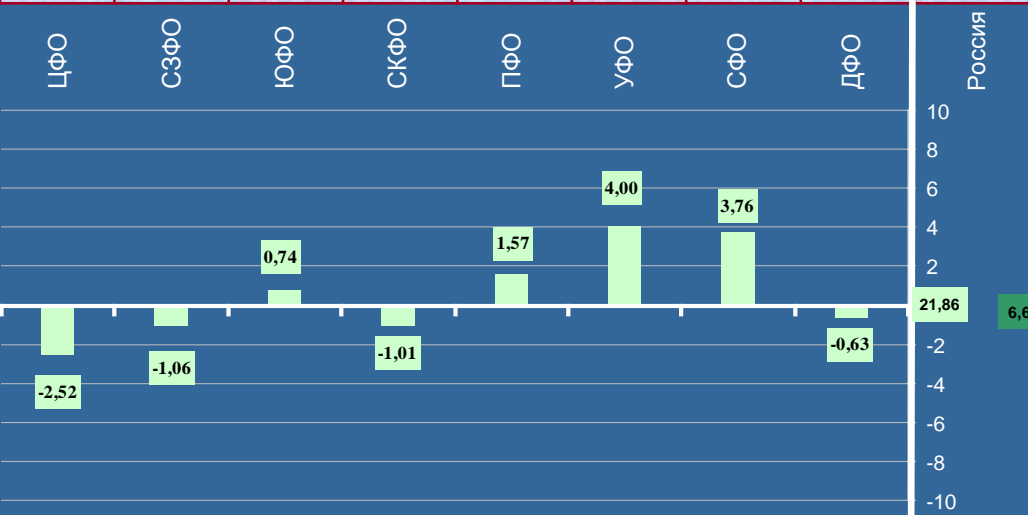
(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
-----------------------	--	---------------------------------------

## «2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

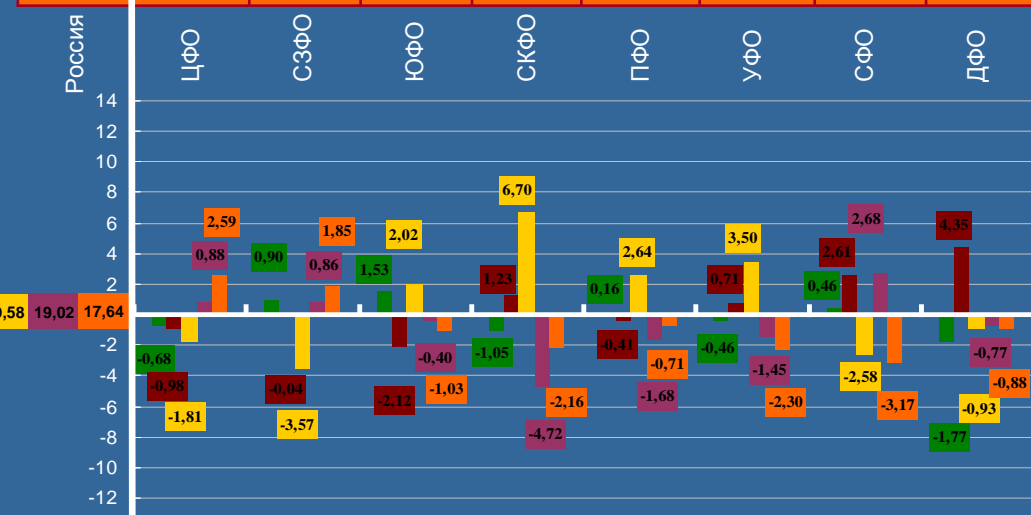
**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

(90226)	(29746)	(30272)	(11398)	(44380)	(19521)	(28486)	(11124)	(265153)
(30542) [33,85] {5,22}	(8276) [27,82] {-0,81}	(7884) [26,04] {-2,59}	(3442) [30,20] {1,57}	(10131) [22,83] {-5,80}	(4955) [25,38] {-3,25}	(7414) [26,03] {-2,60}	(3272) [29,42] {0,79}	(75916) [28,63]
(17449) [19,34] {-2,52}	(6187) [20,80] {-1,06}	(6841) [22,60] {0,74}	(2377) [20,85] {-1,01}	(10397) [23,43] {1,57}	(5047) [25,86] {4,00}	(7299) [25,62] {3,76}	(2362) [21,23] {-0,63}	(57959) [21,86]
(12895) [14,29] {0,31}	(4006) [13,47] {-0,51}	(4184) [13,82] {-0,16}	(1268) [11,13] {-2,85}	(6837) [15,40] {1,42}	(2838) [14,54] {0,56}	(3785) [13,29] {-0,69}	(1254) [11,27] {-2,71}	(37067) [13,98]
(15804) [17,52] {-1,17}	(5587) [18,78] {0,09}	(6560) [21,67] {2,98}	(2541) [22,29] {3,60}	(8671) [19,54] {0,85}	(3266) [16,73] {-1,96}	(4990) [17,52] {-1,17}	(2135) [19,19] {0,50}	(49554) [18,69]
(13536) [15,00] {-1,84}	(5690) [19,13] {2,29}	(4803) [15,87] {-0,97}	(1770) [15,53] {-1,31}	(8344) [18,80] {1,96}	(3415) [17,49] {0,65}	(4998) [17,54] {0,70}	(2101) [18,89] {2,05}	(44657) [16,84]



**Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел**

(57959)	(17449)	(6187)	(6841)	(2377)	(10397)	(5047)	(7299)	(2362)
(3826) [6,60]	(1032) [5,92] {-0,68}	(464) [7,50] {0,90}	(556) [8,13] {1,53}	(132) [5,55] {-1,05}	(703) [6,76] {0,16}	(310) [6,14] {-0,46}	(515) [7,06] {0,46}	(114) [4,83] {-1,77}
(9943) [17,16]	(2824) [16,18] {-0,98}	(1059) [17,12] {-0,04}	(1029) [15,04] {-2,12}	(437) [18,39] {1,23}	(1741) [16,75] {-0,41}	(902) [17,87] {0,71}	(1443) [19,77] {2,61}	(508) [21,51] {4,35}
(22943) [39,58]	(6591) [37,77] {-1,81}	(2228) [36,01] {-3,57}	(2846) [41,60] {2,02}	(1100) [46,28] {6,70}	(4390) [42,22] {2,64}	(2174) [43,08] {3,50}	(2701) [37,00] {-2,58}	(913) [38,65] {-0,93}
(11022) [19,02]	(3473) [19,90] {0,88}	(1230) [19,88] {0,86}	(1274) [18,62] {-0,40}	(340) [14,30] {-4,72}	(1803) [17,34] {-1,68}	(887) [17,57] {-1,45}	(1584) [21,70] {2,68}	(431) [18,25] {-0,77}
(10225) [17,64]	(3529) [20,23] {2,59}	(1206) [19,49] {1,85}	(1136) [16,61] {-1,03}	(368) [15,48] {-2,16}	(1760) [16,93] {-0,71}	(774) [15,34] {-2,30}	(1056) [14,47] {-3,17}	(396) [16,76] {-0,88}



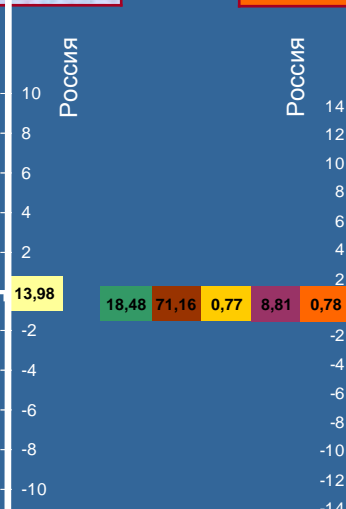
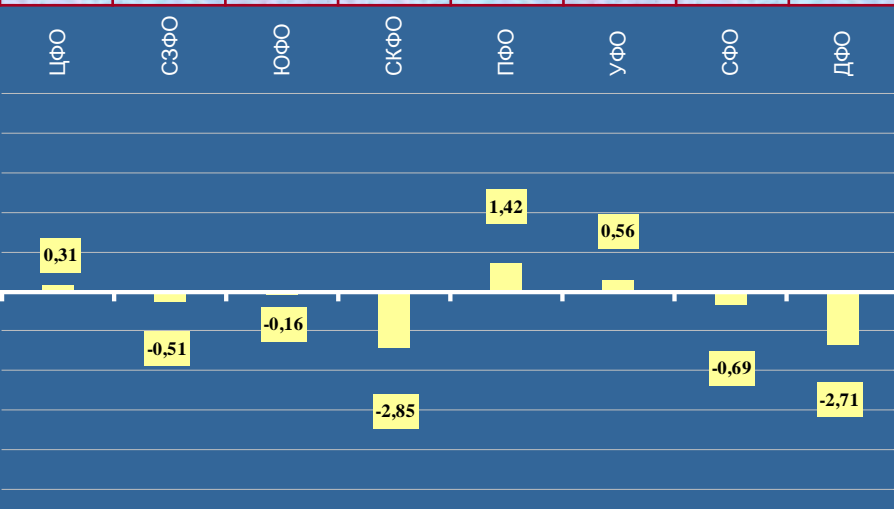
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	---	-----------------------	--	---------------------------------------

## «3. Экономика»

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(90226)	(29746)	(30272)	(11398)	(44380)	(19521)	(28486)	(11124)	(265153)
(30542) [33,85] {5,22}	(8276) [27,82] {-0,81}	(7884) [26,04] {-2,59}	(3442) [30,20] {1,57}	(10131) [22,83] {-5,80}	(4955) [25,38] {-3,25}	(7414) [26,03] {-2,60}	(3272) [29,42] {0,79}	(75916) [28,63]
(17449) [19,34] {-2,52}	(6187) [20,80] {-1,06}	(6841) [22,60] {0,74}	(2377) [20,85] {-1,01}	(10397) [23,43] {1,57}	(5047) [25,86] {4,00}	(7299) [25,62] {3,76}	(2362) [21,23] {-0,63}	(57959) [21,86]
(12895) [14,29] {0,31}	(4006) [13,47] {-0,51}	(4184) [13,82] {-0,16}	(1268) [11,13] {-2,85}	(6837) [15,40] {1,42}	(2838) [14,54] {0,56}	(3785) [13,29] {-0,69}	(1254) [11,27] {-2,71}	(37067) [13,98]
(15804) [17,52] {-1,17}	(5587) [18,78] {0,09}	(6560) [21,67] {2,98}	(2541) [22,29] {3,60}	(8671) [19,54] {0,85}	(3266) [16,73] {-1,96}	(4990) [17,52] {-1,17}	(2135) [19,19] {0,50}	(49554) [18,69]
(13536) [15,00] {-1,84}	(5690) [19,13] {2,29}	(4803) [15,87] {-0,97}	(1770) [15,53] {-1,31}	(8344) [18,80] {1,96}	(3415) [17,49] {0,65}	(4998) [17,54] {0,70}	(2101) [18,89] {2,05}	(44657) [16,84]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(37067)	(12895)	(4006)	(4184)	(1268)	(6837)	(2838)	(3785)	(1254)
(6850) [18,48]	(2143) [16,62] {-1,86}	(924) [23,07] {4,59}	(612) [14,63] {-3,85}	(295) [23,26] {4,78}	(1262) [18,46] {-0,02}	(588) [20,72] {2,24}	(783) [20,69] {2,21}	(243) [19,38] {0,90}
(26375) [71,16]	(9266) [71,86] {0,70}	(2724) [68,00] {-3,16}	(3162) [75,57] {4,41}	(856) [67,51] {-3,65}	(4818) [70,47] {-0,69}	(2054) [72,37] {1,21}	(2606) [68,85] {-2,31}	(889) [70,89] {-0,27}
(286) [0,77]	(64) [0,50] {-0,27}	(33) [0,82] {0,05}	(25) [0,60] {-0,17}	(7) [0,55] {-0,22}	(64) [0,94] {0,17}	(22) [0,78] {0,01}	(62) [1,64] {0,87}	(9) [0,72] {-0,05}
(3266) [8,81]	(1347) [10,44] {1,63}	(295) [7,36] {-1,45}	(362) [8,65] {-0,16}	(101) [7,97] {-0,84}	(580) [8,48] {-0,33}	(159) [5,60] {-3,21}	(313) [8,27] {-0,54}	(109) [8,69] {-0,12}
(290) [0,78]	(75) [0,58] {-0,20}	(30) [0,75] {-0,03}	(23) [0,55] {-0,23}	(9) [0,71] {-0,07}	(113) [1,65] {0,87}	(15) [0,53] {-0,25}	(21) [0,55] {-0,23}	(4) [0,32] {-0,46}



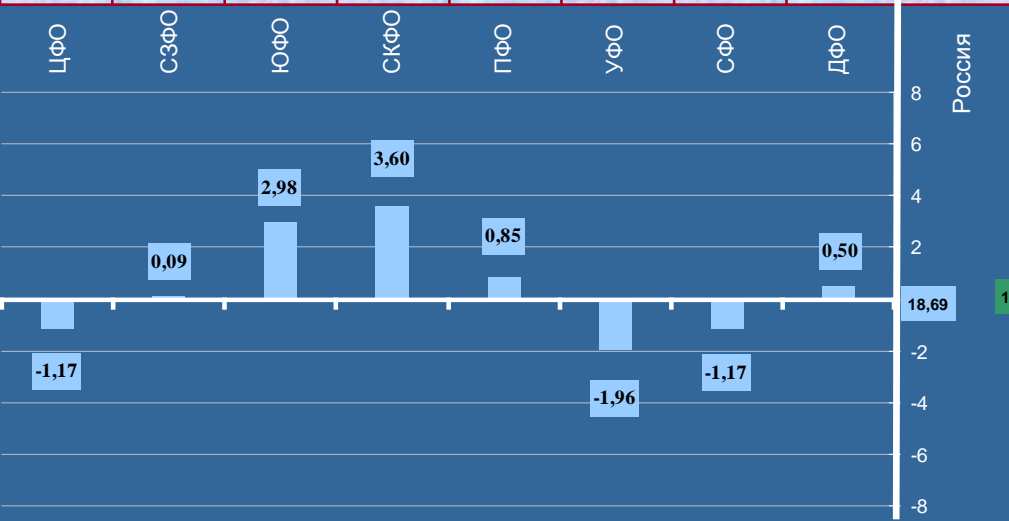
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

# «4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

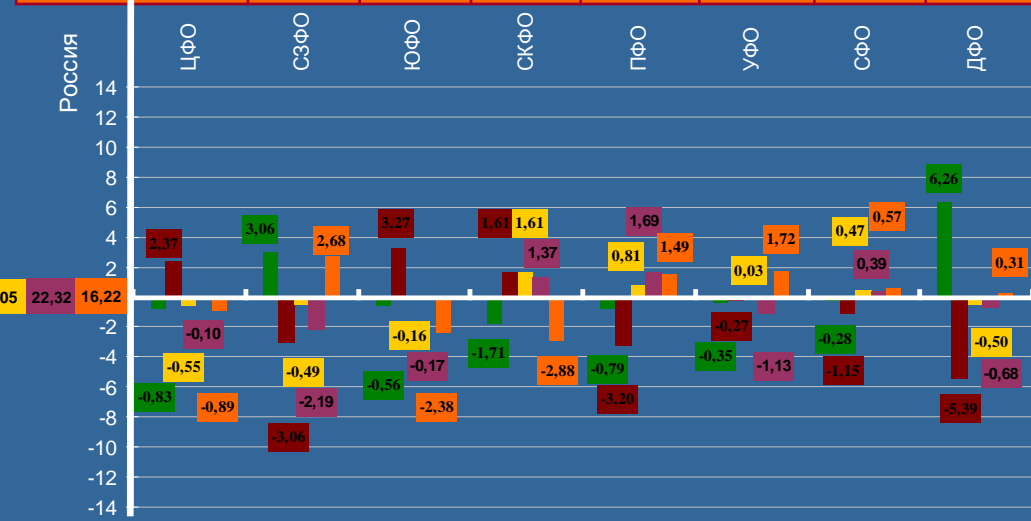
(90226)	(29746)	(30272)	(11398)	(44380)	(19521)	(28486)	(11124)	(265153)
(30542) [33,85] {5,22}	(8276) [27,82] {-0,81}	(7884) [26,04] {-2,59}	(3442) [30,20] {1,57}	(10131) [22,83] {-5,80}	(4955) [25,38] {-3,25}	(7414) [26,03] {-2,60}	(3272) [29,42] {0,79}	(75916) [28,63]
(17449) [19,34] {-2,52}	(6187) [20,80] {-1,06}	(6841) [22,60] {0,74}	(2377) [20,85] {-1,01}	(10397) [23,43] {1,57}	(5047) [25,86] {4,00}	(7299) [25,62] {3,76}	(2362) [21,23] {-0,63}	(57959) [21,86]
(12895) [14,29] {0,31}	(4006) [13,47] {-0,51}	(4184) [13,82] {-0,16}	(1268) [11,13] {-2,85}	(6837) [15,40] {1,42}	(2838) [14,54] {0,56}	(3785) [13,29] {-0,69}	(1254) [11,27] {-2,71}	(37067) [13,98]
(15804) [17,52] {-1,17}	(5587) [18,78] {0,09}	(6560) [21,67] {2,98}	(2541) [22,29] {3,60}	(8671) [19,54] {0,85}	(3266) [16,73] {-1,96}	(4990) [17,52] {-1,17}	(2135) [19,19] {0,50}	(49554) [18,69]
(13536) [15,00] {-1,84}	(5690) [19,13] {2,29}	(4803) [15,87] {-0,97}	(1770) [15,53] {-1,31}	(8344) [18,80] {1,96}	(3415) [17,49] {0,65}	(4998) [17,54] {0,70}	(2101) [18,89] {2,05}	(44657) [16,84]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросы тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(49554)	(15804)	(5587)	(6560)	(2541)	(8671)	(3266)	(4990)	(2135)
(7576) [15,29]	(2286) [14,46] {-0,83}	(1025) [18,35] {3,06}	(966) [14,73] {-0,56}	(345) [13,58] {-1,71}	(1257) [14,50] {-0,79}	(488) [14,94] {-0,35}	(749) [15,01] {-0,28}	(460) [21,55] {6,26}
(21863) [44,12]	(7347) [46,49] {2,37}	(2294) [41,06] {-3,06}	(3109) [47,39] {3,27}	(1162) [45,73] {1,61}	(3548) [40,92] {-3,20}	(1432) [43,85] {-0,27}	(2144) [42,97] {-1,15}	(827) [38,73] {-5,39}
(1016) [2,05]	(237) [1,50] {-0,55}	(87) [1,56] {-0,49}	(124) [1,89] {-0,16}	(93) [3,66] {1,61}	(248) [2,86] {0,81}	(68) [2,08] {0,03}	(126) [2,52] {0,47}	(33) [1,55] {-0,50}
(11060) [22,32]	(3511) [22,22] {-0,10}	(1125) [20,13] {-2,19}	(1453) [22,15] {-0,17}	(602) [23,69] {1,37}	(2082) [24,01] {1,69}	(692) [21,19] {-1,13}	(1133) [22,71] {0,39}	(462) [21,64] {-0,68}
(8039) [16,22]	(2423) [15,33] {-0,89}	(1056) [18,90] {2,68}	(908) [13,84] {-2,38}	(339) [13,34] {-2,88}	(1536) [17,71] {1,49}	(586) [17,94] {1,72}	(838) [16,79] {0,57}	(353) [16,53] {0,31}



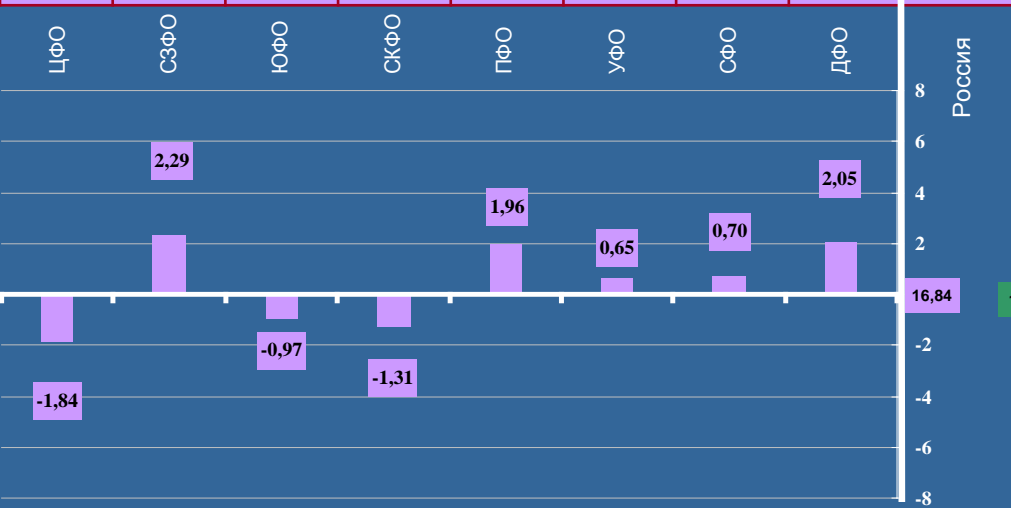
вопросы тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	-----------------------	--	---------------------------------------

## «5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

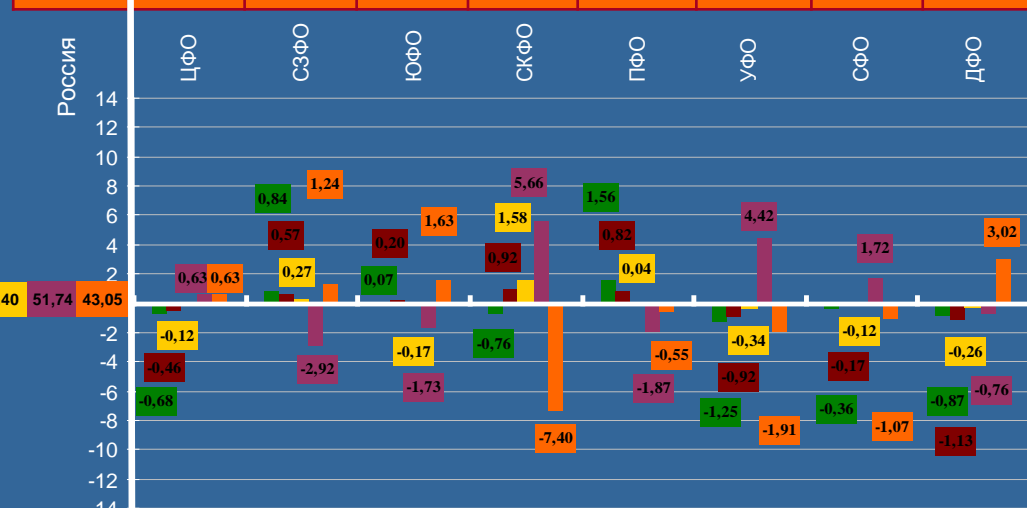
(90226)	(29746)	(30272)	(11398)	(44380)	(19521)	(28486)	(11124)	(265153)
(30542) [33,85] {5,22}	(8276) [27,82] {-0,81}	(7884) [26,04] {-2,59}	(3442) [30,20] {1,57}	(10131) [22,83] {-5,80}	(4955) [25,38] {-3,25}	(7414) [26,03] {-2,60}	(3272) [29,42] {0,79}	(75916) [28,63]
(17449) [19,34] {-2,52}	(6187) [20,80] {-1,06}	(6841) [22,60] {0,74}	(2377) [20,85] {-1,01}	(10397) [23,43] {1,57}	(5047) [25,86] {4,00}	(7299) [25,62] {3,76}	(2362) [21,23] {-0,63}	(57959) [21,86]
(12895) [14,29] {0,31}	(4006) [13,47] {-0,51}	(4184) [13,82] {-0,16}	(1268) [11,13] {-2,85}	(6837) [15,40] {1,42}	(2838) [14,54] {0,56}	(3785) [13,29] {-0,69}	(1254) [11,27] {-2,71}	(37067) [13,98]
(15804) [17,52] {-1,17}	(5587) [18,78] {0,09}	(6560) [21,67] {2,98}	(2541) [22,29] {3,60}	(8671) [19,54] {0,85}	(3266) [16,73] {-1,96}	(4990) [17,52] {-1,17}	(2135) [19,19] {0,50}	(49554) [18,69]
(13536) [15,00] {-1,84}	(5690) [19,13] {2,29}	(4803) [15,87] {-0,97}	(1770) [15,53] {-1,31}	(8344) [18,80] {1,96}	(3415) [17,49] {0,65}	(4998) [17,54] {0,70}	(2101) [18,89] {2,05}	(44657) [16,84]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	--	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

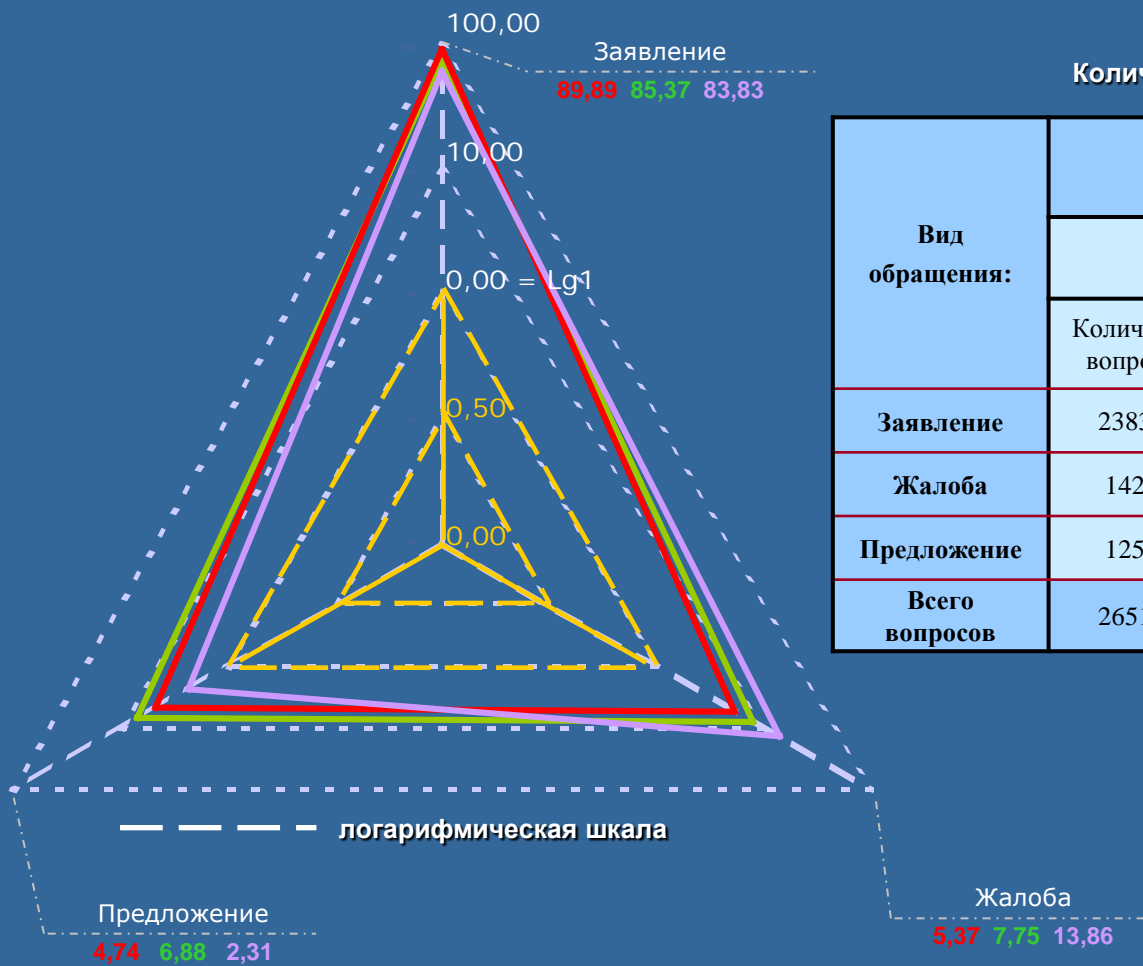
**Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел**

(44657)	(13536)	(5690)	(4803)	(1770)	(8344)	(3415)	(4998)	(2101)
(792) [1,78]	(149) [1,10] {-0,68}	(149) [2,62] {0,84}	(89) [1,85] {0,07}	(18) [1,02] {-0,76}	(279) [3,34] {1,56}	(18) [0,53] {-1,25}	(71) [1,42] {-0,36}	(19) [0,91] {-0,87}
(1354) [3,03]	(348) [2,57] {-0,46}	(205) [3,60] {0,57}	(155) [3,23] {0,20}	(70) [3,95] {0,92}	(321) [3,85] {0,82}	(72) [2,11] {-0,92}	(143) [2,86] {-0,17}	(40) [1,90] {-1,13}
(178) [0,40]	(38) [0,28] {-0,12}	(38) [0,67] {0,27}	(11) [0,23] {-0,17}	(35) [1,98] {1,58}	(37) [0,44] {0,04}	(2) [0,06] {-0,34}	(14) [0,28] {-0,12}	(3) [0,14] {-0,26}
(23107) [51,74]	(7089) [52,37] {0,63}	(2778) [48,82] {-2,92}	(2402) [50,01] {-1,73}	(1016) [57,40] {5,66}	(4161) [49,87] {-1,87}	(1918) [56,16] {4,42}	(2672) [53,46] {1,72}	(1071) [50,98] {-0,76}
(19226) [43,05]	(5912) [43,68] {0,63}	(2520) [44,29] {1,24}	(2146) [44,68] {1,63}	(631) [35,65] {-7,40}	(3546) [42,50] {-0,55}	(1405) [41,14] {-1,91}	(2098) [41,98] {-1,07}	(968) [46,07] {3,02}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	--	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	II квартал 2013 года		I квартал 2013 года		II квартал 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	238337	89,89	205177	85,37	197410	83,83
Жалоба	14231	5,37	18635	7,75	32635	13,86
Предложение	12585	4,74	16533	6,88	5431	2,31
<b>Всего вопросов</b>	<b>265153</b>	<b>100,00</b>	<b>240345</b>	<b>100,00</b>	<b>235476</b>	<b>100,00</b>

■ II квартал 2013 г.

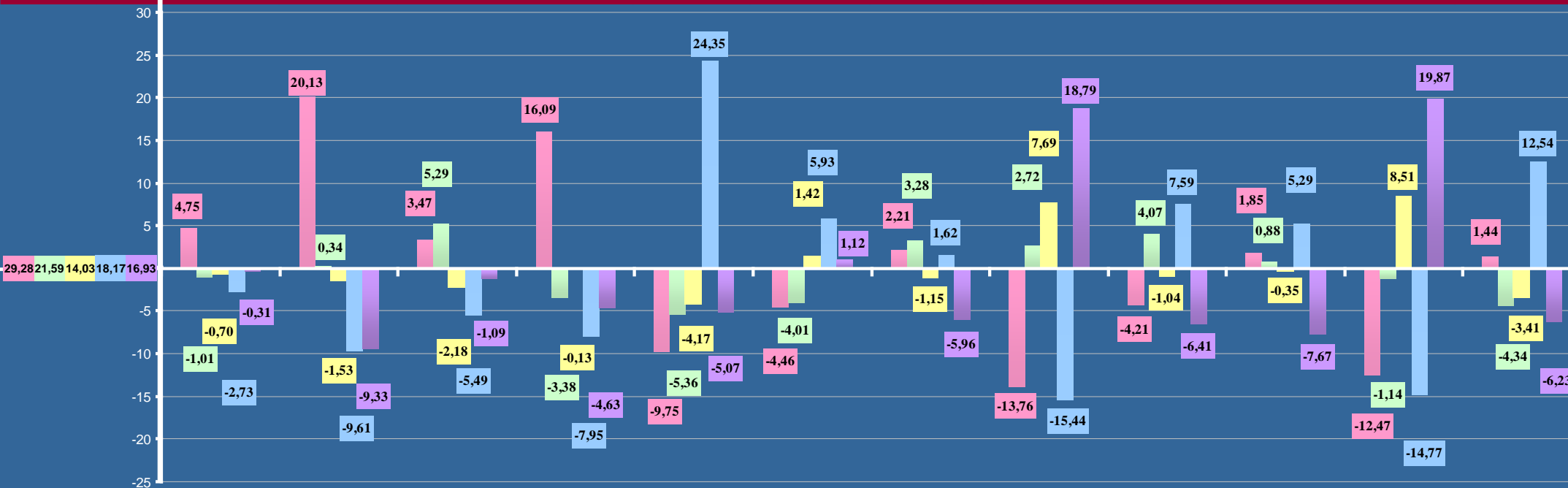
■ I квартал 2013 года

■ II квартал 2012 года



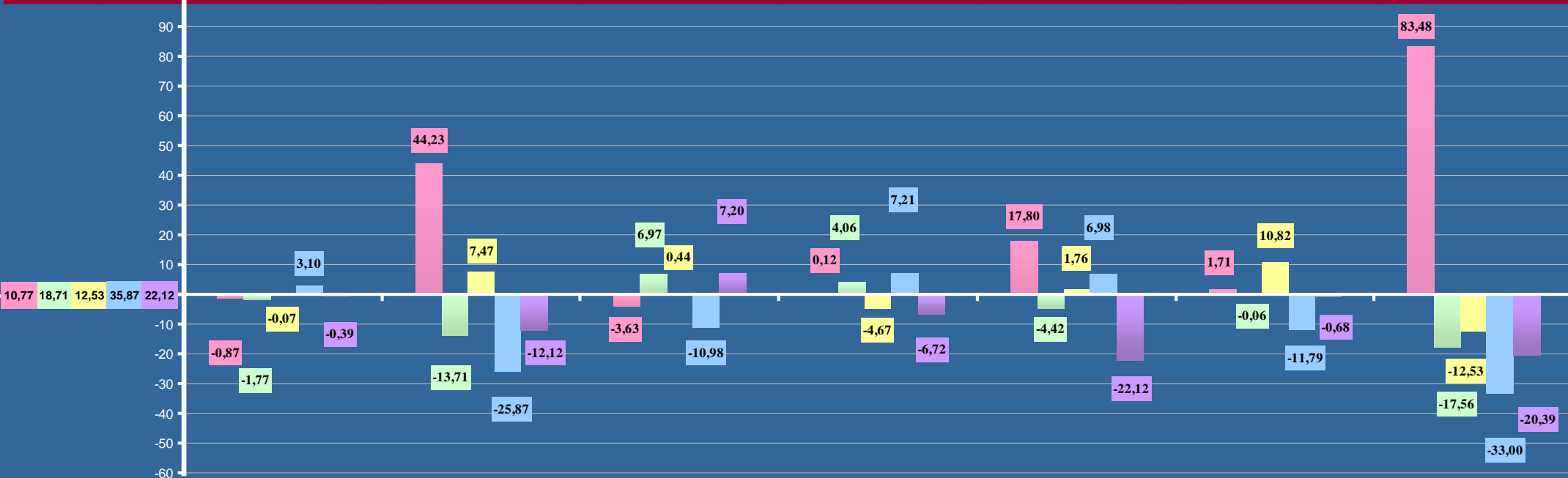
**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения					3. Критика автора обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	<b>(238337) [100,00]</b>	<b>(81159) [100,00]</b>	<b>(2184) [100,00]</b>	<b>(22561) [100,00]</b>	<b>(626) [100,00]</b>	<b>(17095) [100,00]</b>	<b>(5041) [100,00]</b>	<b>(27135) [100,00]</b>	<b>(13972) [100,00]</b>	<b>(5066) [100,00]</b>	<b>(26952) [100,00]</b>	<b>(19901) [100,00]</b>	<b>(16645) [100,00]</b>
1. Государство, общество, политика	(69790) [29,28]	(27618) [34,03] {4,75}	(1079) [49,41] {20,13}	(7388) [32,75] {3,47}	(284) [45,37] {16,09}	(3338) [19,53] {-9,75}	(1251) [24,82] {-4,46}	(8545) [31,49] {2,21}	(2169) [15,52] {-13,76}	(1270) [25,07] {-4,21}	(8389) [31,13] {1,85}	(3345) [16,81] {-12,47}	(5114) [30,72] {1,44}
2. Социальная сфера	(51463) [21,59]	(16700) [20,58] {-1,01}	(479) [21,93] {0,34}	(6064) [26,88] {5,29}	(114) [18,21] {-3,38}	(2775) [16,23] {-5,36}	(886) [17,58] {-4,01}	(6749) [24,87] {3,28}	(3397) [24,31] {2,72}	(1300) [25,66] {4,07}	(6056) [22,47] {0,88}	(4071) [20,45] {-1,14}	(2872) [17,25] {-4,34}
3. Экономика	(33445) [14,03]	(10818) [13,33] {-0,70}	(273) [12,50] {-1,53}	(2675) [11,85] {-2,18}	(87) [13,90] {-0,13}	(1686) [9,86] {-4,17}	(779) [15,45] {1,42}	(3494) [12,88] {-1,15}	(3034) [21,72] {7,69}	(658) [12,99] {-1,04}	(3688) [13,68] {-0,35}	(4486) [22,54] {8,51}	(1767) [10,62] {-3,41}
4. Оборона, безопасность, законность	(43298) [18,17]	(12537) [15,44] {-2,73}	(187) [8,56] {-9,61}	(2861) [12,68] {-5,49}	(64) [10,22] {-7,95}	(7268) [42,52] {24,35}	(1215) [24,10] {5,93}	(5369) [19,79] {1,62}	(381) [2,73] {-15,44}	(1305) [25,76] {7,59}	(6324) [23,46] {5,29}	(676) [3,40] {-14,77}	(5111) [30,71] {12,54}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(40341) [16,93]	(13486) [16,62] {-0,31}	(166) [7,60] {-9,33}	(3573) [15,84] {-1,09}	(77) [12,30] {-4,63}	(2028) [11,86] {-5,07}	(910) [18,05] {-4,46}	(2978) [10,97] {-5,96}	(4991) [35,72] {18,79}	(533) [10,52] {-6,41}	(2495) [9,26] {-7,67}	(7323) [36,80] {19,87}	(1781) [10,70] {-6,23}



**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, по типам жалоб с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц
		1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	<b>(14231) [100,00]</b>	<b>(9846) [100,00]</b>	<b>(20) [100,00]</b>	<b>(2282) [100,00]</b>	<b>(1221) [100,00]</b>	<b>(7) [100,00]</b>	<b>(681) [100,00]</b>	<b>(174) [100,00]</b>
1. Государство, общество, политика	(1533) [10,77]	(975) [9,90] {-0,87}	(11) [55,00] {44,23}	(163) [7,14] {-3,63}	(133) [10,89] {0,12}	(2) [28,57] {17,80}	(85) [12,48] {1,71}	(164) [94,25] {83,48}
2. Социальная сфера	(2663) [18,71]	(1668) [16,94] {-1,77}	(1) [5,00] {-13,71}	(586) [25,68] {6,97}	(278) [22,77] {4,06}	(1) [14,29] {-4,42}	(127) [18,65] {-0,06}	(2) [1,15] {-17,56}
3. Экономика	(1783) [12,53]	(1227) [12,46] {-0,07}	(4) [20,00] {7,47}	(296) [12,97] {0,44}	(96) [7,86] {-4,67}	(1) [14,29] {1,76}	(159) [23,35] {10,82}	(0) [0,00] {-12,53}
4. Оборона, безопасность, законность	(5105) [35,87]	(3837) [38,97] {3,10}	(2) [10,00] {-25,87}	(568) [24,89] {-10,98}	(526) [43,08] {7,21}	(3) [42,85] {6,98}	(164) [24,08] {-11,79}	(5) [2,87] {-33,00}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(3147) [22,12]	(2139) [21,73] {-0,39}	(2) [10,00] {-12,12}	(669) [29,32] {7,20}	(188) [15,40] {-6,72}	(0) [0,00] {-22,12}	(146) [21,44] {-0,68}	(3) [1,73] {-20,39}

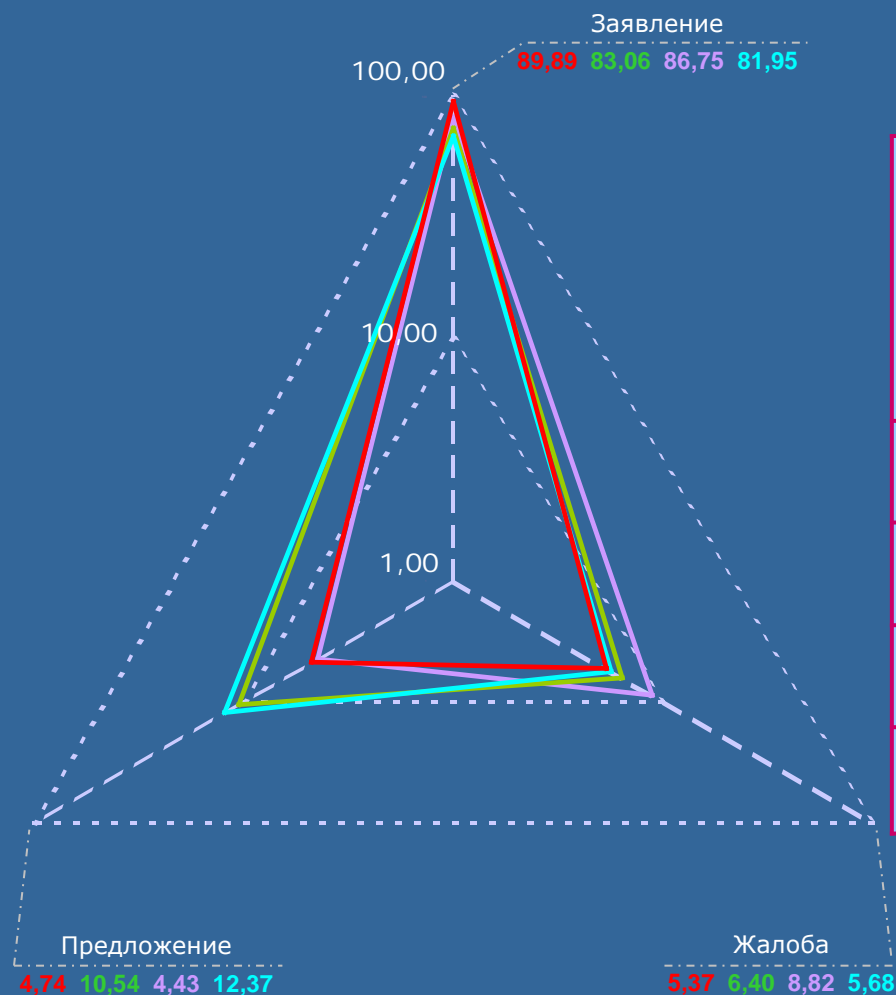


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных во II квартале 2013 года, по типам предложений с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(12585) [100,00]	(3308) [100,00]	(1802) [100,00]	(953) [100,00]	(620) [100,00]	(201) [100,00]	(559) [100,00]	(120) [100,00]	(3218) [100,00]	(1804) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(4593) [36,50]	(1411) [42,65] {6,15}	(519) [28,80] {28,80} {-7,70}	(272) [28,54] {-7,96}	(66) [10,64] {-25,86}	(121) [60,20] {23,70}	(161) [28,80] {-7,70}	(39) [32,50] {-4,00}	(1181) [36,70] {0,20}	(823) [45,62] {9,12}	
2. Социальная сфера	(3833) [30,46]	(1114) [33,68] {3,22}	(617) [34,24] {3,78}	(234) [24,55] {-5,91}	(206) [33,23] {2,77}	(56) [27,86] {-2,60}	(192) [34,35] {3,89}	(39) [32,50] {2,04}	(859) [26,69] {-3,77}	(516) [28,60] {-1,86}	
3. Экономика	(1839) [14,61]	(297) [8,98] {-5,63}	(224) [12,43] {-2,18}	(155) [16,27] {1,66}	(123) [19,84] {-2,18}	(11) [5,47] {-9,14}	(150) [26,83] {12,22}	(22) [18,33] {3,72}	(589) [18,30] {3,69}	(268) [14,86] {0,25}	
4. Оборона, безопасность, законность	(1151) [9,14]	(321) [9,70] {0,56}	(220) [12,21] {3,07}	(154) [16,16] {7,02}	(13) [2,10] {-7,04}	(10) [4,98] {-4,16}	(22) [3,94] {-5,20}	(3) [2,50] {-6,64}	(287) [8,92] {-0,22}	(121) [6,71] {-2,43}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1169) [9,29]	(165) [4,99] {-4,30}	(222) [12,32] {3,03}	(138) [14,48] {5,19}	(212) [34,19] {24,90}	(3) [1,49] {-7,80}	(34) [6,08] {-3,21}	(17) [14,17] {4,88}	(302) [9,39] {0,10}	(76) [4,21] {-5,08}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
<b>Заявление</b>	238337	19156	7,22%	4623	1,74%	14533	5,48%
	89,89%	83,06%		86,75%		81,95%	
<b>Жалоба</b>	14231	1477	0,56%	470	0,18%	1007	0,38%
	5,37%	6,40%		8,82%		5,68%	
<b>Предложение</b>	12585	2430	0,92%	236	0,09%	2194	0,83%
	4,74%	10,54%		4,43%		12,37%	
<b>Всего вопросов</b>	265153	23063	8,70%	5329	2,01%	17734	6,69%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

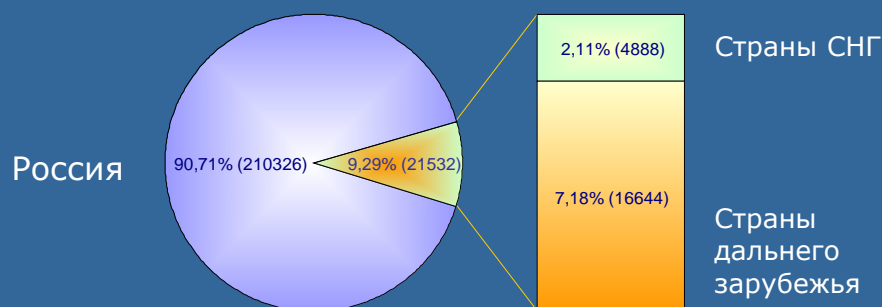
■ Количество вопросов
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

Количество рассмотренных во II квартале 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

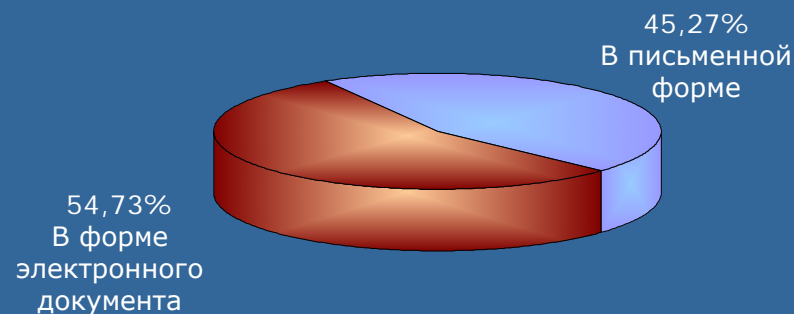
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	16644 (77,17%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	4888 (22,66%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приеме	37 (0,17%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	21569 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных во II квартале 2013 года, в I квартале 2013 года и во II квартале 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

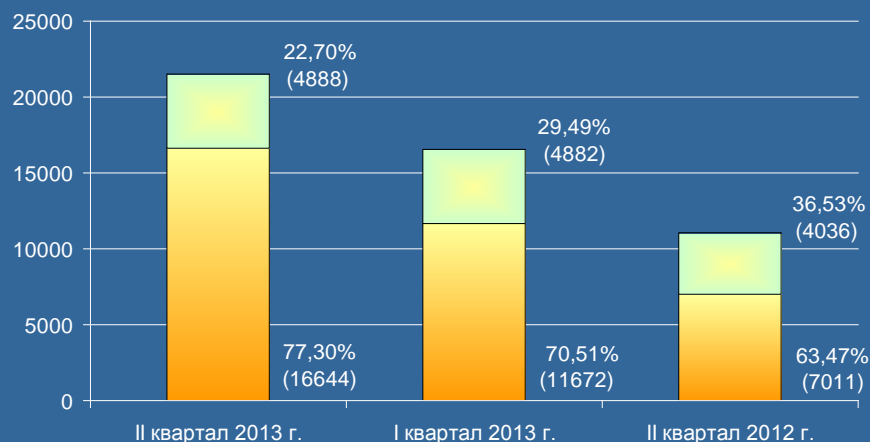
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



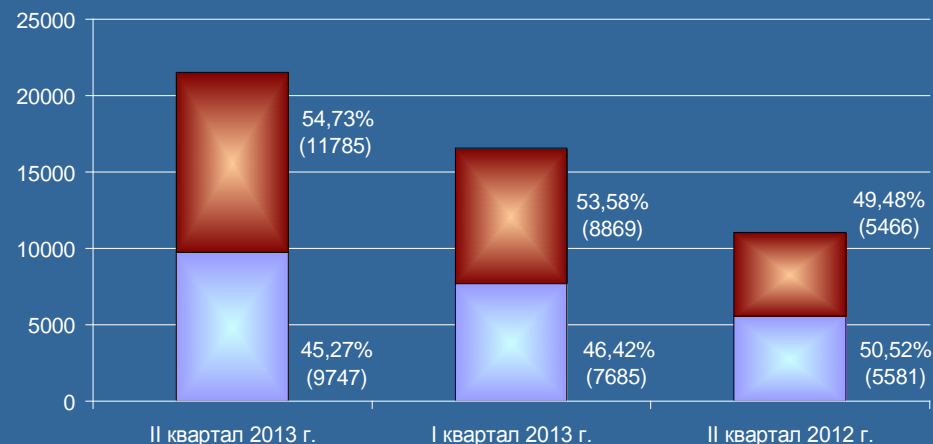
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



**Поступило 252261 (100,00%) обращение**

Обращений в устной форме  
на личном приёме  
**20403 (8,09%)**

Обращений в форме  
электронного документа  
**135064 (53,54%)**

Обращений  
в письменной форме  
**96794 (38,37%)**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено 104029 (41,24%) обращений**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
**585 (0,23%)**  
обращений

**Направлено  
по компетенции**  
**148232 (58,76%)**  
обращения

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
**103444 (41,01%)**  
обращения

**Федеральные органы  
государственной власти**

**47582 (18,86%)**  
обращения

**Органы  
государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**

**73766 (29,24%)**  
обращений

**Иные  
государственные  
органы**

**26884 (10,66%)**  
обращения

### III. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

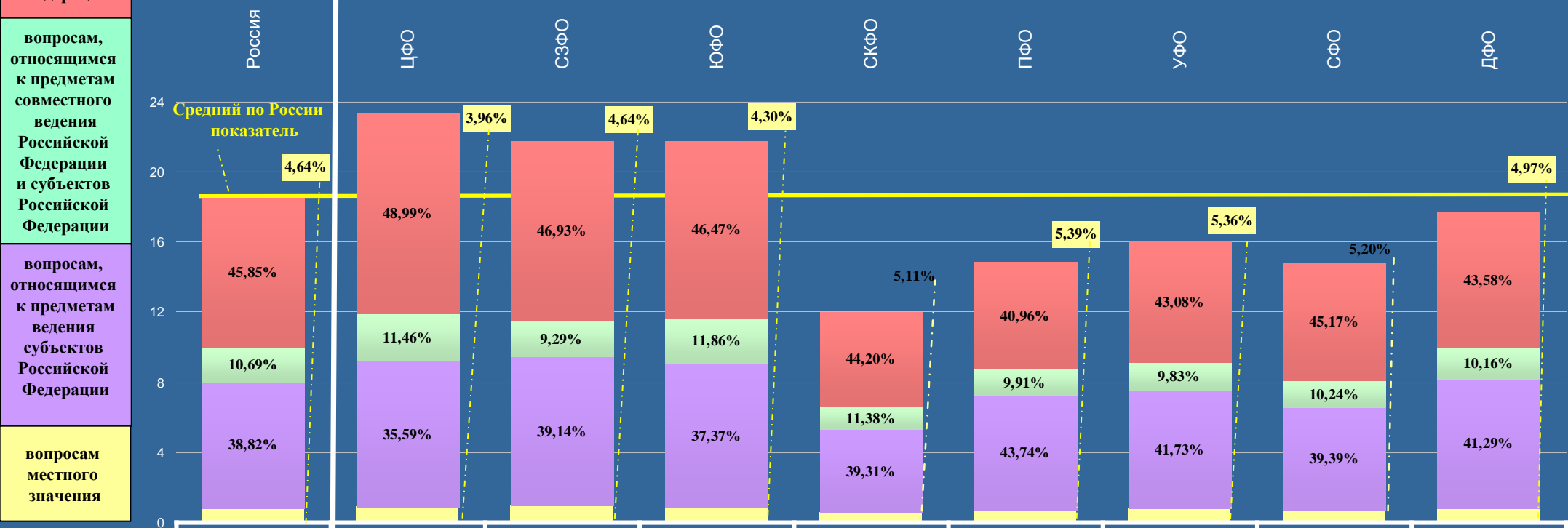




# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

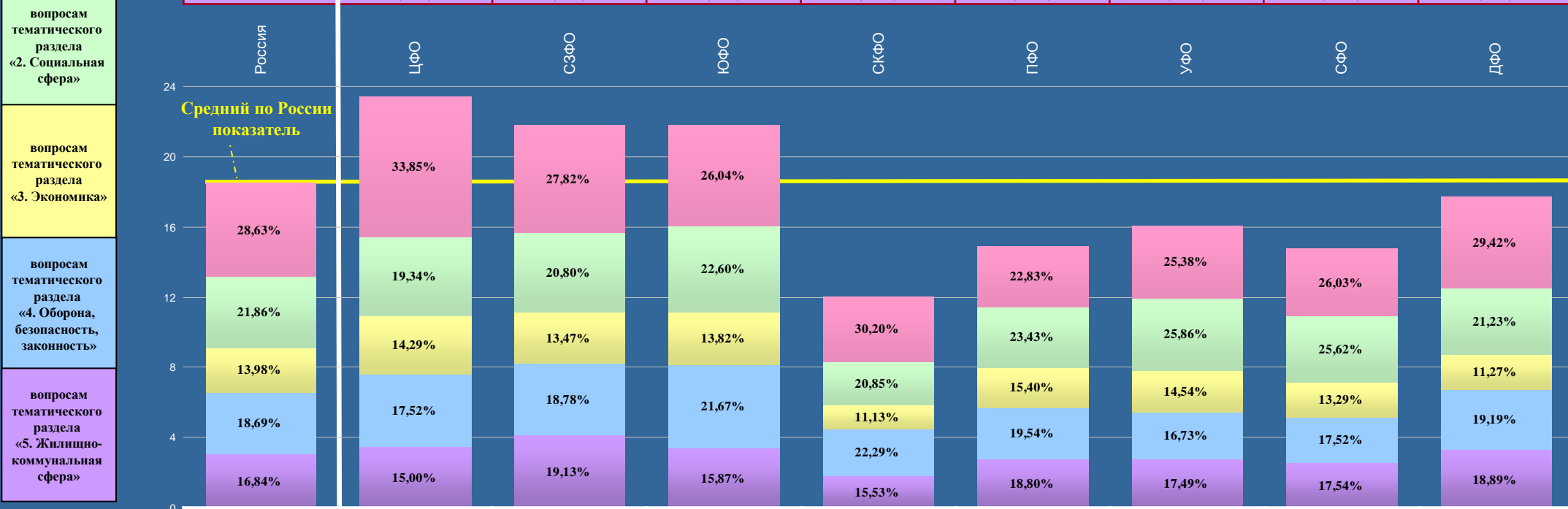
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)		[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
		(265153) [18,53]	(90226) [23,42] {4,89}	(29746) [21,78] {3,25}	(30272) [21,80] {3,27}	(11398) [12,01] {-6,52}	(44380) [14,89] {-3,64}	(19521) [16,08] {-2,45}	(28486) [14,80] {-3,73}
общему количеству вопросов	(121568) [8,50]	(44200) [11,47] {2,97}	(13960) [10,22] {1,72}	(14069) [10,13] {1,63}	(5038) [5,31] {-3,19}	(18177) [6,10] {-2,40}	(8409) [6,93] {-1,57}	(12867) [6,68] {-1,82}	(4848) [7,74] {-0,76}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(28358) [1,98]	(10344) [2,69] {0,71}	(2763) [2,03] {0,05}	(3589) [2,58] {0,60}	(1297) [1,37] {-0,61}	(4398) [1,48] {-0,50}	(1919) [1,58] {-0,40}	(2918) [1,52] {-0,46}	(1130) [1,80] {-0,18}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(102922) [7,19]	(32113) [8,33] {1,14}	(11642) [8,52] {1,33}	(11313) [8,15] {0,96}	(4480) [4,72] {-2,47}	(19414) [6,51] {-0,68}	(8146) [6,71] {-0,48}	(11221) [5,83] {-1,36}	(4593) [7,33] {0,14}
вопросам местного значения	(12305) [0,86]	(3569) [0,93] {0,07}	(1381) [1,01] {0,15}	(1301) [0,94] {0,08}	(583) [0,61] {-0,25}	(2391) [0,80] {-0,06}	(1047) [0,86] {0,00}	(1480) [0,77] {-0,09}	(553) [0,88] {0,02}



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам

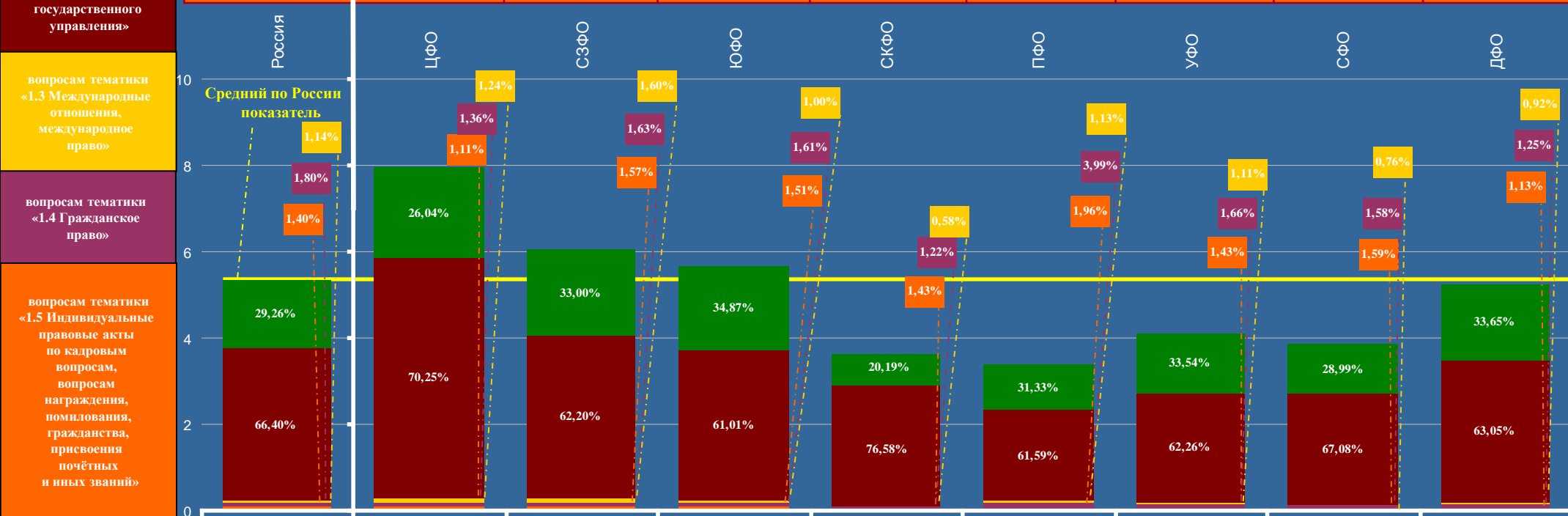
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	общему количеству вопросов в обращениях	(265153) [18,53]	(90226) [23,42] {4,89}	(29746) [21,78] {3,25}	(30272) [21,80] {3,27}	(11398) [12,01] {-6,52}	(44380) [14,89] {-3,64}	(19521) [16,08] {-2,45}	(28486) [14,80] {-3,73}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(75916) [5,31]	(30542) [7,93] {2,62}	(8276) [6,06] {0,75}	(7884) [5,68] {0,37}	(3442) [3,63] {-1,68}	(10131) [3,40] {-1,91}	(4955) [4,08] {-1,23}	(7414) [3,85] {-1,46}	(3272) [5,22] {-0,09}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(57959) [4,05]	(17449) [4,53] {0,48}	(6187) [4,53] {0,48}	(6841) [4,93] {0,88}	(2377) [2,50] {-1,55}	(10397) [3,49] {-0,56}	(5047) [4,16] {0,11}	(7299) [3,79] {-0,26}	(2362) [3,77] {-0,28}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(37067) [2,59]	(12895) [3,35] {0,76}	(4006) [2,93] {0,34}	(4184) [3,01] {0,42}	(1268) [1,34] {-1,25}	(6837) [2,29] {-0,30}	(2838) [2,34] {-0,25}	(3785) [1,97] {-0,62}	(1254) [2,00] {-0,59}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(49554) [3,46]	(15804) [4,10] {0,64}	(5587) [4,09] {0,63}	(6560) [4,72] {1,26}	(2541) [2,68] {-0,78}	(8671) [2,91] {-0,55}	(3266) [2,69] {-0,77}	(4990) [2,59] {-0,87}	(2135) [3,41] {-0,05}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(44657) [3,12]	(13536) [3,51] {0,39}	(5690) [4,17] {1,05}	(4803) [3,46] {0,34}	(1770) [1,86] {-1,26}	(8344) [2,80] {-0,32}	(3415) [2,81] {-0,31}	(4998) [2,60] {-0,52}	(2101) [3,35] {0,23}



# 1. Государство, общество, политика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

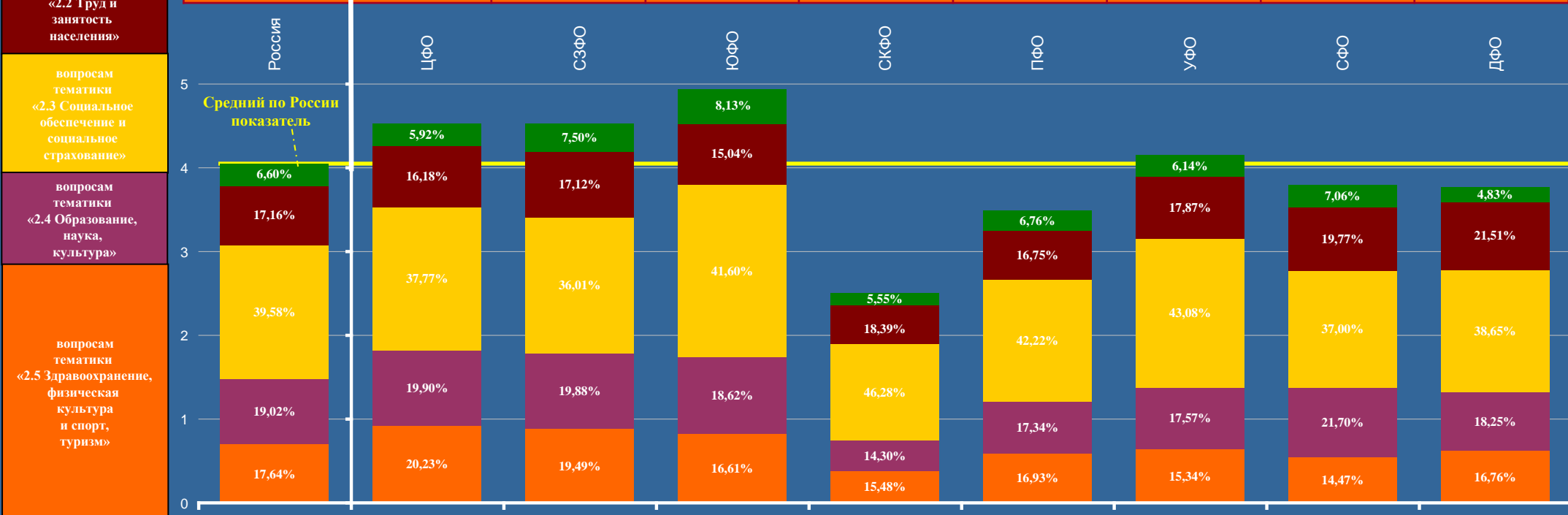
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(75916) [5,31]	(30542) [7,93] {2,62}	(8276) [6,06] {0,75}	(7884) [5,68] {0,37}	(3442) [3,63] {-1,68}	(10131) [3,40] {-1,91}	(4955) [4,08] {-1,23}	(7414) [3,85] {-1,46}	(3272) [5,22] {-0,09}	
Цветом выделены строки активности по:	(22215) [1,55]	(7954) [2,06] {0,51}	(2731) [1,999] {0,449}	(2749) [1,980] {0,430}	(695) [0,74] {-0,81}	(3174) [1,06] {-0,49}	(1662) [1,37] {-0,18}	(2149) [1,116] {-0,434}	(1101) [1,75] {0,20}	
общему количеству вопросов в обращениях	(50412) [3,52]	(21456) [5,57] {2,05}	(5148) [3,770] {0,250}	(4810) [3,465] {-0,055}	(2636) [2,78] {-0,74}	(6240) [2,09] {-1,43}	(3085) [2,54] {-0,98}	(4974) [2,583] {-0,937}	(2063) [3,29] {-0,23}	
вопросам тематики «1.1. Конституционный строй»	(865) [0,06]	(379) [0,10] {0,04}	(132) [0,097] {0,037}	(79) [0,057] {-0,003}	(20) [0,02] {-0,04}	(114) [0,04] {-0,02}	(55) [0,04] {-0,02}	(56) [0,030] {-0,030}	(30) [0,05] {-0,01}	
	(1364) [0,10]	(416) [0,11] {0,01}	(135) [0,099] {-0,001}	(127) [0,092] {-0,008}	(42) [0,04] {-0,06}	(404) [0,14] {0,04}	(82) [0,07] {-0,03}	(117) [0,060] {-0,040}	(41) [0,07] {-0,03}	
вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	(1060) [0,08]	(337) [0,09] {0,01}	(130) [0,095] {0,015}	(119) [0,086] {0,006}	(49) [0,05] {-0,03}	(199) [0,07] {-0,01}	(71) [0,06] {-0,02}	(118) [0,061] {-0,019}	(37) [0,06] {-0,02}	



## 2. Социальная сфера

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

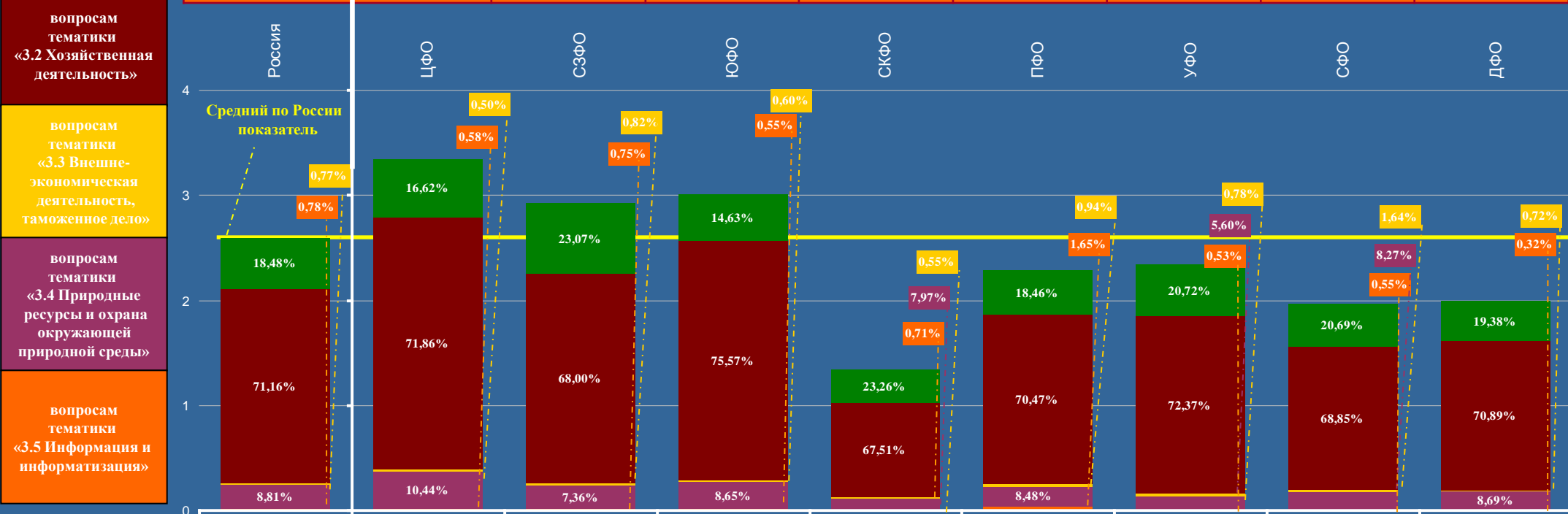
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(57959) [4,05]	(17449) [4,53] {0,48}	(6187) [4,53] {0,48}	(6841) [4,93] {0,88}	(2377) [2,50] {-1,55}	(10397) [3,49] {-0,56}	(5047) [4,16] {0,11}	(7299) [3,79] {-0,26}	(2362) [3,77] {-0,28}	
общему количеству вопросов в обращениях	(3826) [0,27]	(1032) [0,27] {0,00}	(464) [0,34] {0,07}	(556) [0,40] {0,13}	(132) [0,14] {-0,13}	(703) [0,24] {-0,03}	(310) [0,26] {-0,01}	(515) [0,27] {0,00}	(114) [0,18] {-0,09}	
	(9943) [0,70]	(2824) [0,73] {0,03}	(1059) [0,78] {0,08}	(1029) [0,74] {0,04}	(437) [0,46] {-0,24}	(1741) [0,58] {-0,12}	(902) [0,74] {0,04}	(1443) [0,75] {0,05}	(508) [0,81] {0,11}	
вопросам тематики «2.1 Семья»	(22943) [1,60]	(6591) [1,71] {0,11}	(2228) [1,63] {0,03}	(2846) [2,05] {0,45}	(1100) [1,16] {-0,44}	(4390) [1,47] {-0,13}	(2174) [1,79] {0,19}	(2701) [1,40] {-0,20}	(913) [1,46] {-0,14}	
	(11022) [0,77]	(3473) [0,90] {0,13}	(1230) [0,90] {0,13}	(1274) [0,92] {0,15}	(340) [0,36] {-0,41}	(1803) [0,61] {-0,16}	(887) [0,73] {-0,04}	(1584) [0,82] {0,05}	(431) [0,69] {-0,08}	
вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	(10225) [0,71]	(3529) [0,92] {0,21}	(1206) [0,88] {0,17}	(1136) [0,82] {0,11}	(368) [0,38] {-0,33}	(1760) [0,59] {-0,12}	(774) [0,64] {-0,07}	(1056) [0,55] {-0,16}	(396) [0,63] {-0,08}	



### 3. Экономика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

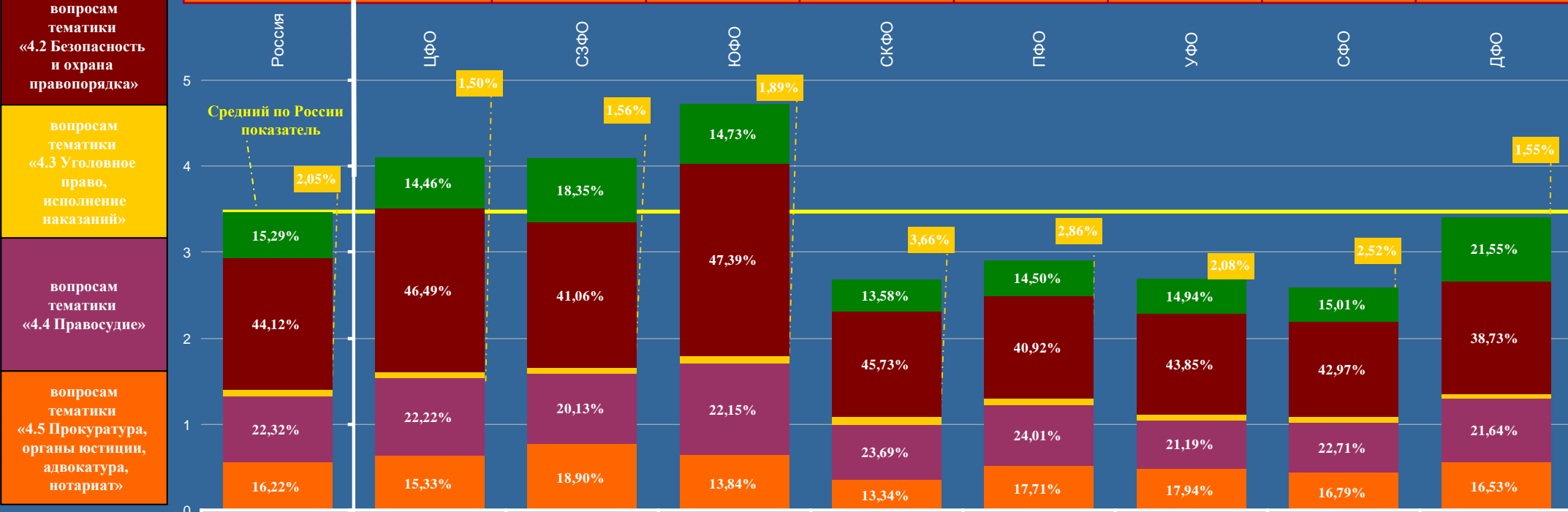
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(37067) [2,59]	(12895) [3,35] {0,76}	(4006) [2,93] {0,34}	(4184) [3,01] {0,42}	(1268) [1,34] {-1,25}	(6837) [2,29] {-0,30}	(2838) [2,34] {-0,25}	(3785) [1,97] {-0,62}	(1254) [2,00] {-0,59}	
Цветом выделены строки активности по:	(6850) [0,479]	(2143) [0,557] {0,078}	(924) [0,676] {0,197}	(612) [0,440] {-0,039}	(295) [0,312] {-0,167}	(1262) [0,42] {-0,059}	(588) [0,49] {0,011}	(783) [0,41] {-0,069}	(243) [0,388] {-0,091}	
общему количеству вопросов в обращениях	(26375) [1,844]	(9266) [2,405] {0,561}	(2724) [1,994] {0,150}	(3162) [2,277] {0,433}	(856) [0,903] {-0,941}	(4818) [1,62] {-0,224}	(2054) [1,69] {-0,154}	(2606) [1,36] {-0,484}	(889) [1,418] {-0,426}	
вопросам тематики «3.1 Финансы»	(286) [0,019]	(64) [0,018] {-0,001}	(33) [0,024] {0,005}	(25) [0,017] {-0,002}	(7) [0,008] {-0,011}	(64) [0,02] {0,001}	(22) [0,02] {0,001}	(62) [0,03] {0,011}	(9) [0,014] {-0,005}	
	(3266) [0,228]	(1347) [0,350] {0,122}	(295) [0,215] {-0,013}	(362) [0,260] {0,032}	(101) [0,107] {-0,121}	(580) [0,19] {-0,038}	(159) [0,13] {-0,098}	(313) [0,16] {-0,068}	(109) [0,174] {-0,054}	
	(290) [0,020]	(75) [0,020] {0,000}	(30) [0,021] {0,001}	(23) [0,016] {-0,004}	(9) [0,010] {-0,010}	(113) [0,04] {0,020}	(15) [0,01] {-0,010}	(21) [0,01] {-0,010}	(4) [0,006] {-0,014}	



#### 4. Оборона, безопасность, законность

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

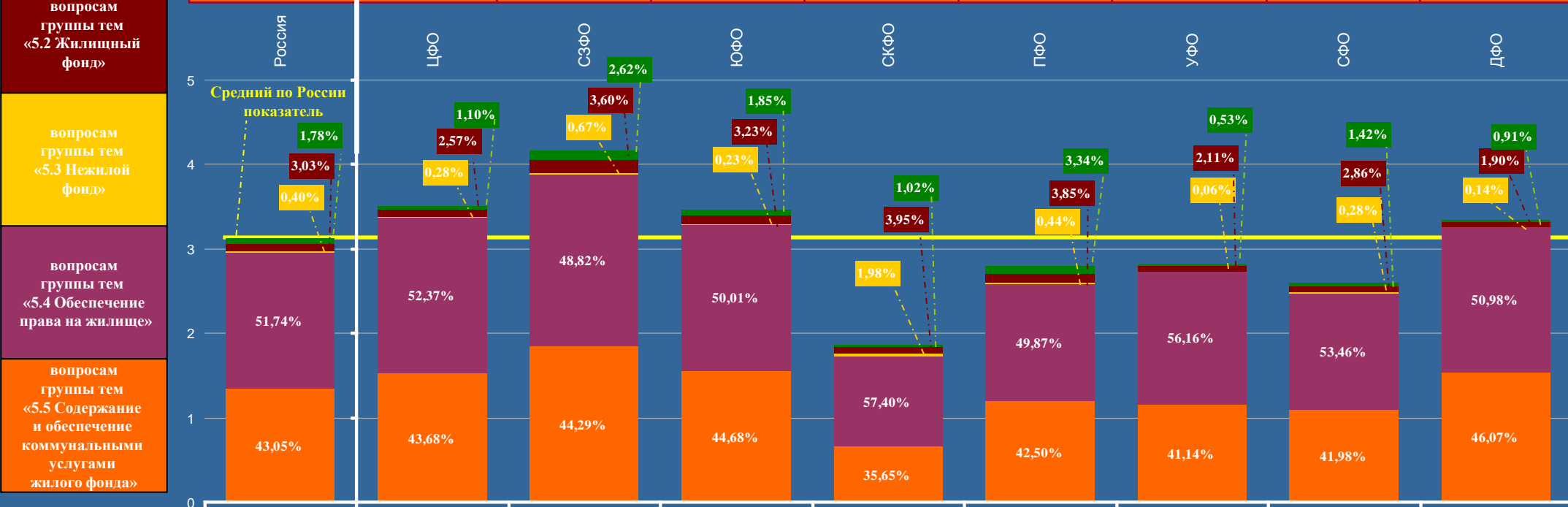
Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	(49554) [3,46]	(15804) [4,10] {0,64}	(5587) [4,09] {0,63}	(6560) [4,72] {1,26}	(2541) [2,68] {-0,78}	(8671) [2,91] {-0,55}	(3266) [2,69] {-0,77}	(4990) [2,59] {-0,87}	(2135) [3,41] {-0,05}
Цветом выделены строки активности по:	(7576) [0,53]	(2286) [0,59] {0,06}	(1025) [0,75] {0,22}	(966) [0,69] {0,16}	(345) [0,364] {-0,166}	(1257) [0,42] {-0,11}	(488) [0,40] {-0,13}	(749) [0,39] {-0,14}	(460) [0,74] {0,21}
общему количеству вопросов в обращениях	(21863) [1,53]	(7347) [1,91] {0,38}	(2294) [1,68] {0,15}	(3109) [2,24] {0,71}	(1162) [1,225] {-0,305}	(3548) [1,19] {-0,34}	(1432) [1,18] {-0,35}	(2144) [1,11] {-0,42}	(827) [1,32] {-0,21}
вопросам тематики «4.1 Оборона»	(1016) [0,07]	(237) [0,06] {-0,01}	(87) [0,07] {0,00}	(124) [0,09] {0,02}	(93) [0,099] {0,029}	(248) [0,08] {0,01}	(68) [0,06] {-0,01}	(126) [0,07] {0,00}	(33) [0,05] {-0,02}
	(11060) [0,77]	(3511) [0,91] {0,14}	(1125) [0,82] {0,05}	(1453) [1,05] {0,28}	(602) [0,635] {-0,135}	(2082) [0,70] {-0,07}	(692) [0,57] {-0,20}	(1133) [0,58] {-0,19}	(462) [0,74] {-0,03}
	(8039) [0,56]	(2423) [0,63] {0,07}	(1056) [0,77] {0,21}	(908) [0,65] {0,09}	(339) [0,357] {-0,203}	(1536) [0,52] {-0,04}	(586) [0,48] {-0,08}	(838) [0,44] {-0,12}	(353) [0,56] {0,00}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

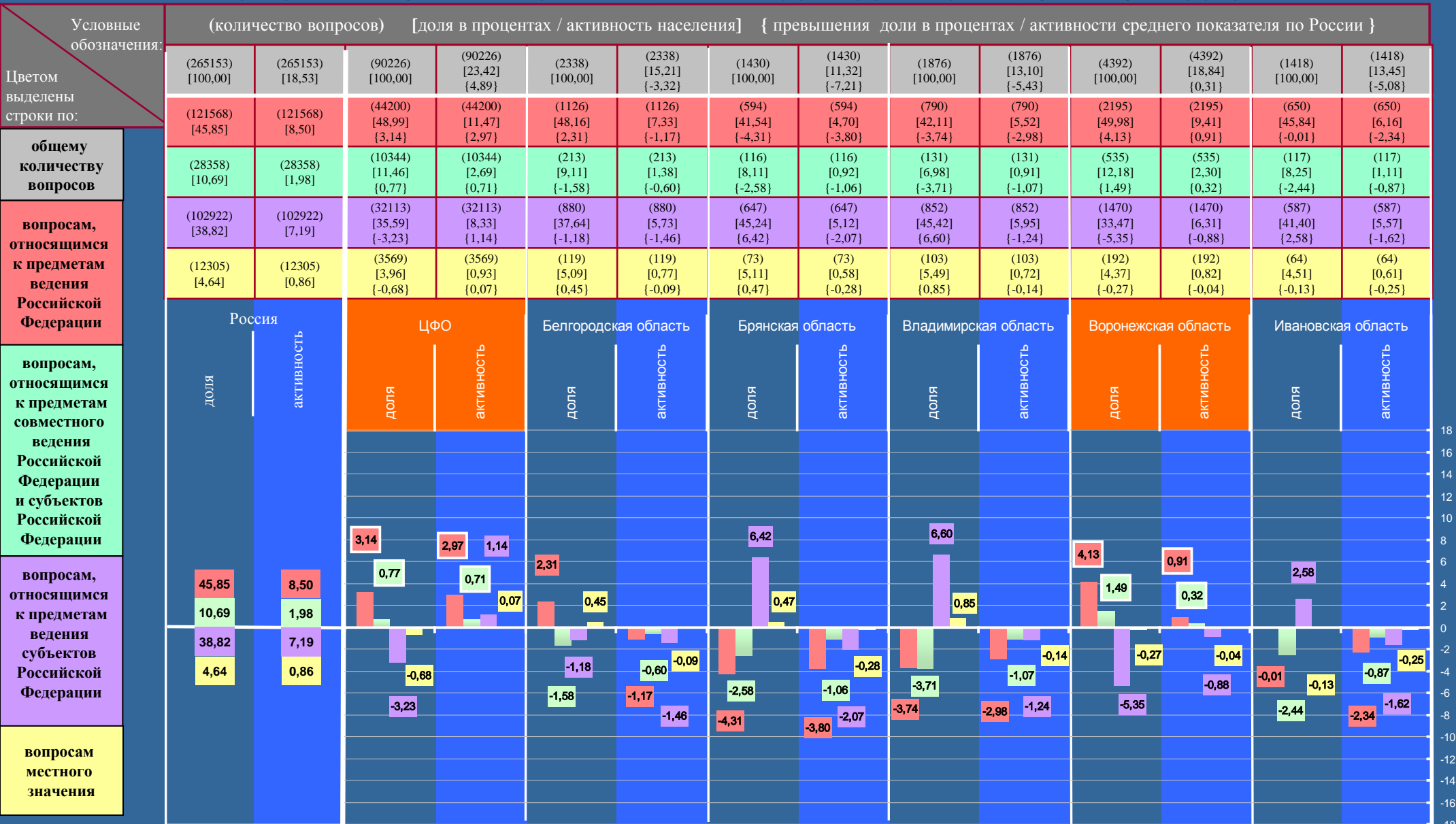
Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме во II квартале 2013 года, с распределением по группам тем и федеральным округам

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ активность населения ]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(44657) [3,12]	(13536) [3,51] {0,39}	(5690) [4,17] {1,05}	(4803) [3,46] {0,34}	(1770) [1,86] {-1,26}	(8344) [2,80] {-0,32}	(3415) [2,81] {-0,31}	(4998) [2,60] {-0,52}	(2101) [3,35] {0,23}	
Цветом выделены строки активности по:	(792) [0,06]	(149) [0,04] {-0,02}	(149) [0,11] {0,05}	(89) [0,06] {0,00}	(18) [0,02] {-0,04}	(279) [0,09] {0,03}	(18) [0,014] {-0,046}	(71) [0,04] {-0,02}	(19) [0,030] {-0,030}	
общему количеству вопросов в обращениях	(1354) [0,09]	(348) [0,09] {0,00}	(205) [0,15] {0,06}	(155) [0,11] {0,02}	(70) [0,07] {-0,02}	(321) [0,11] {0,02}	(72) [0,058] {-0,032}	(143) [0,07] {-0,02}	(40) [0,063] {-0,027}	
вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	(178) [0,01]	(38) [0,01] {0,00}	(38) [0,03] {0,00}	(11) [0,01] {0,00}	(35) [0,04] {0,03}	(37) [0,01] {0,00}	(2) [0,002] {-0,008}	(14) [0,01] {0,00}	(3) [0,004] {-0,006}	
вопросам группы тем «5.2 Жилищный фонд»	(23107) [1,62]	(7089) [1,84] {0,22}	(2778) [2,03] {0,41}	(2402) [1,73] {0,11}	(1016) [1,07] {-0,55}	(4161) [1,40] {-0,22}	(1918) [1,579] {-0,041}	(2672) [1,39] {-0,23}	(1071) [1,709] {0,089}	
вопросам группы тем «5.3 Нежилой фонд»	(19226) [1,34]	(5912) [1,53] {0,19}	(2520) [1,85] {0,51}	(2146) [1,55] {0,21}	(631) [0,66] {-0,68}	(3546) [1,19] {-0,15}	(1405) [1,157] {-0,183}	(2098) [1,09] {-0,25}	(968) [1,544] {0,204}	



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

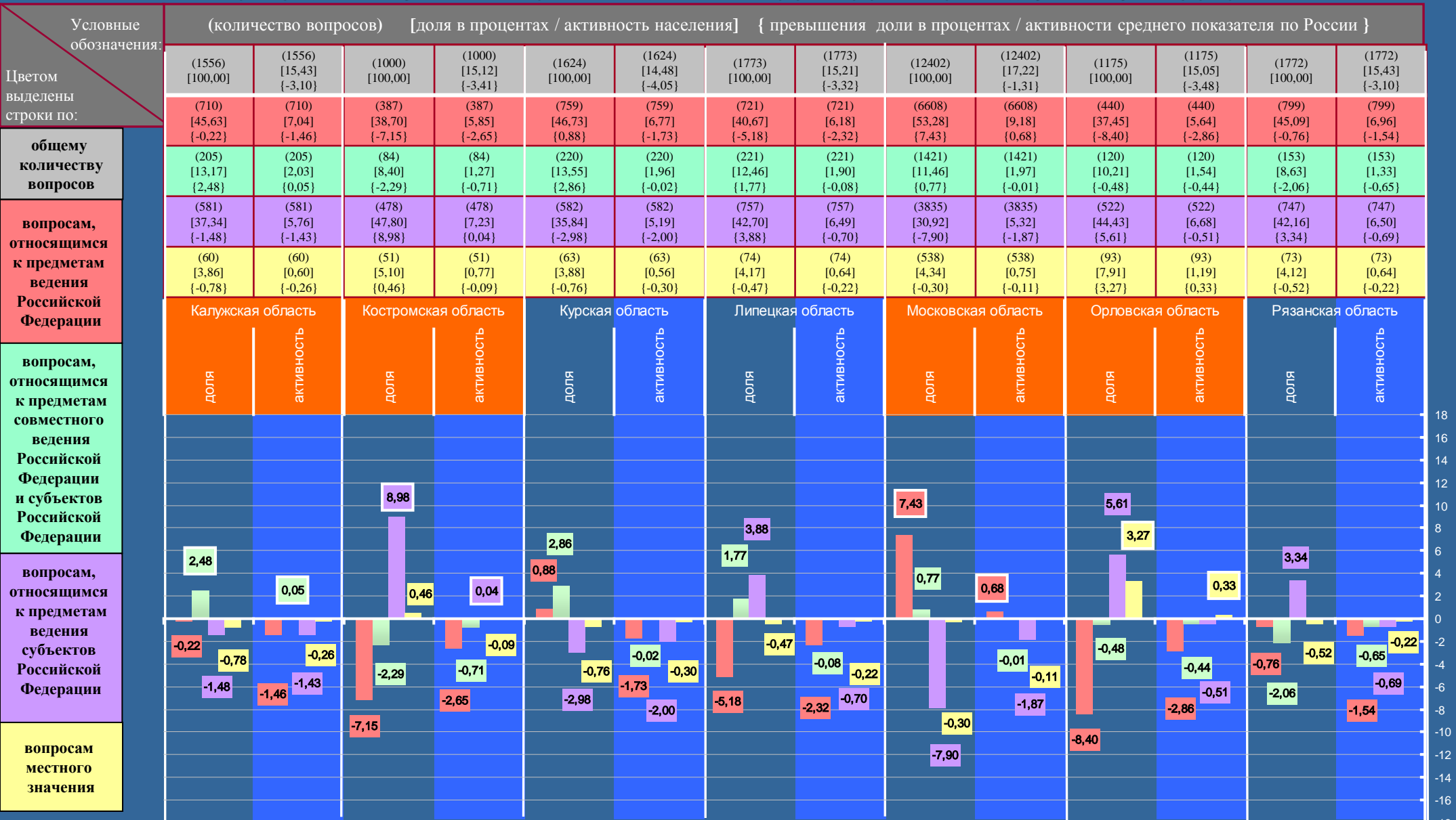
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)





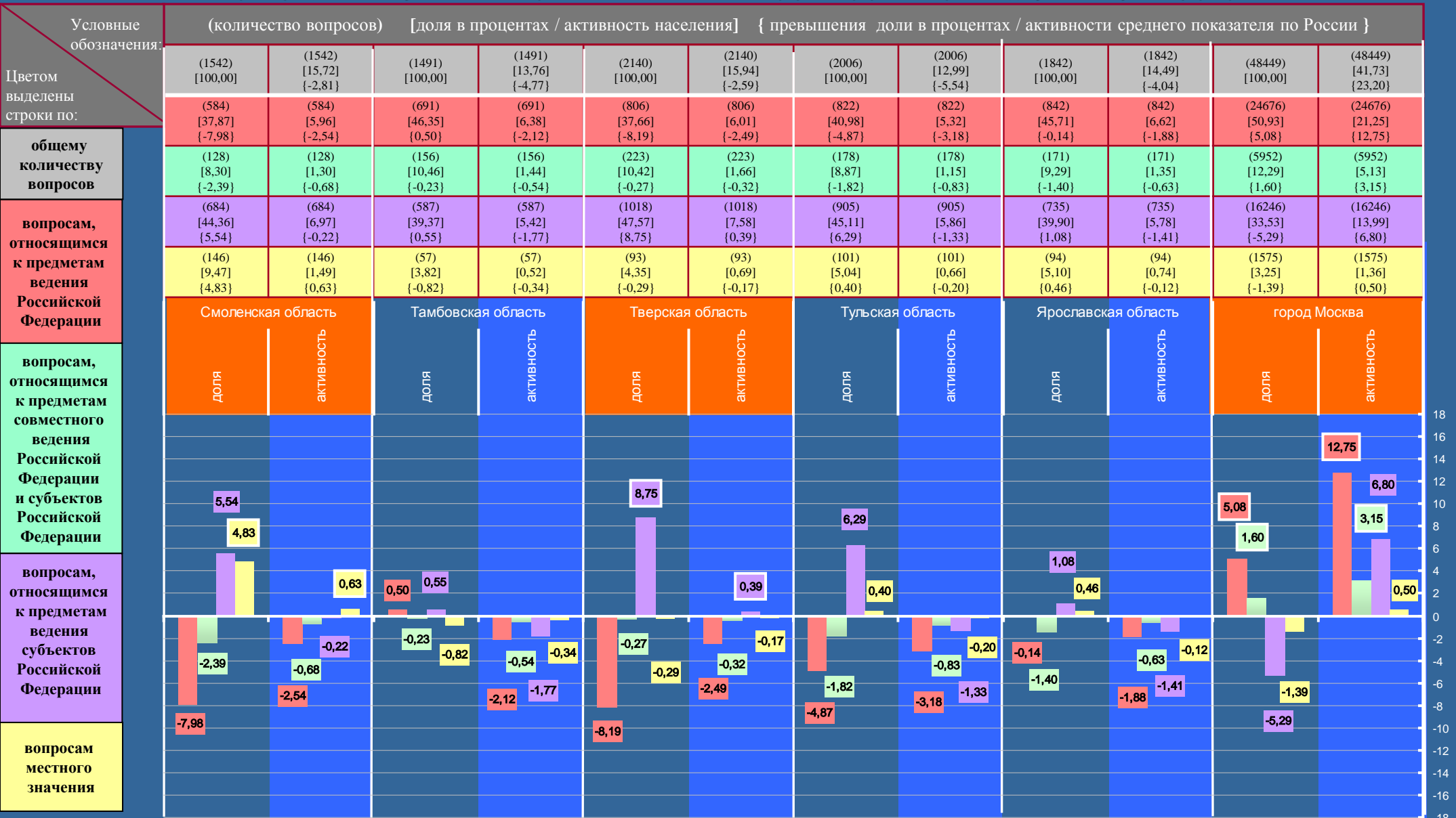
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



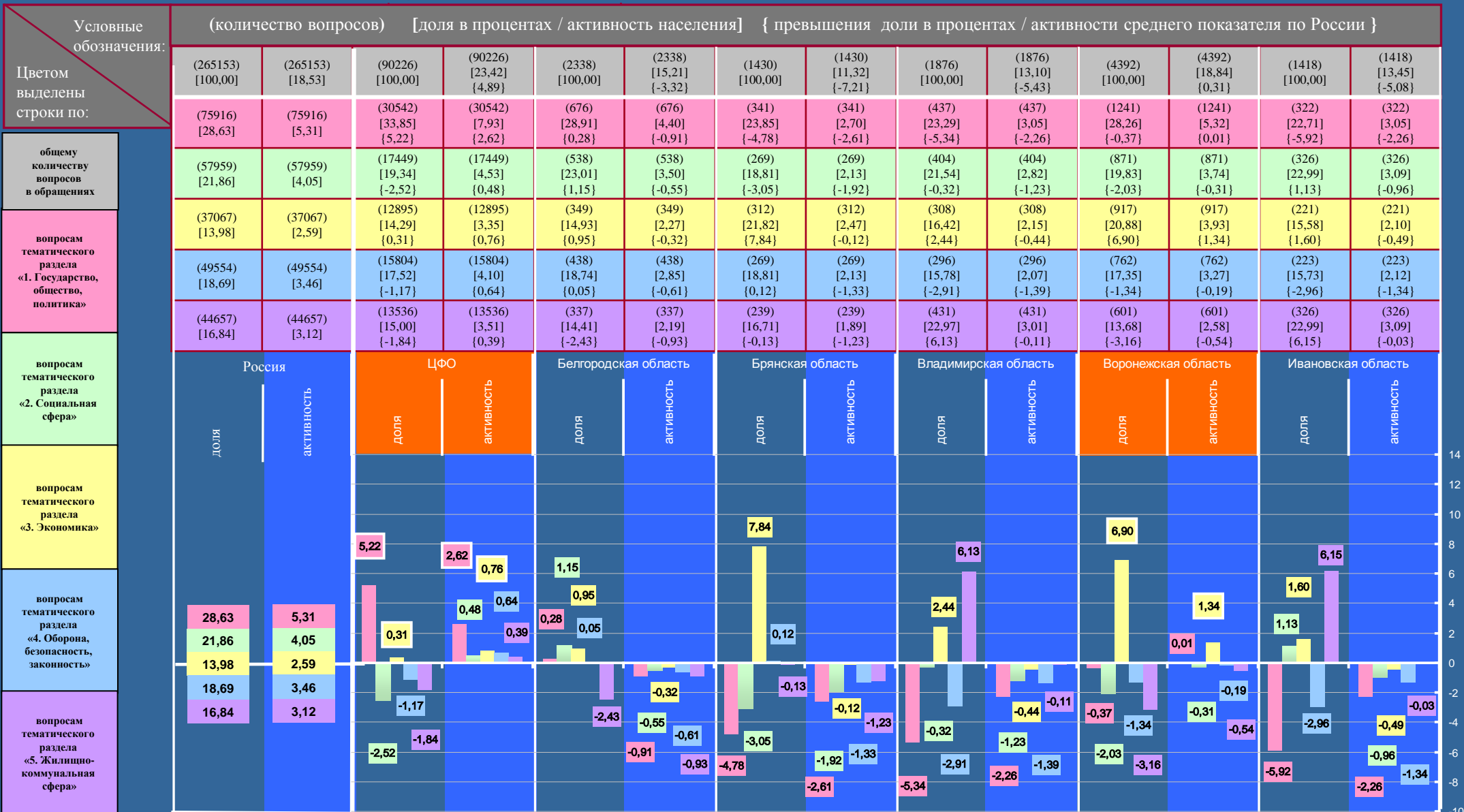
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



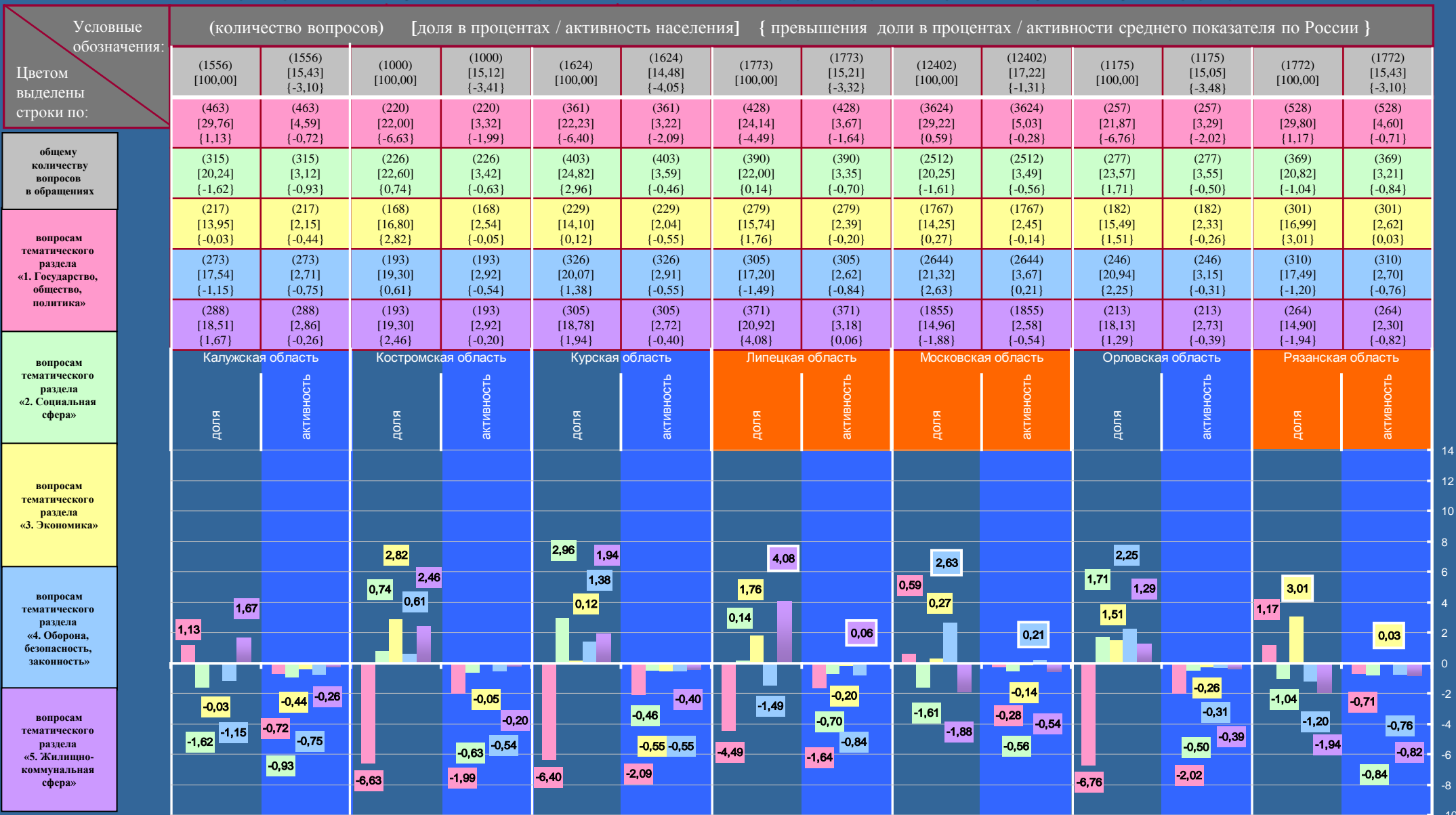
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



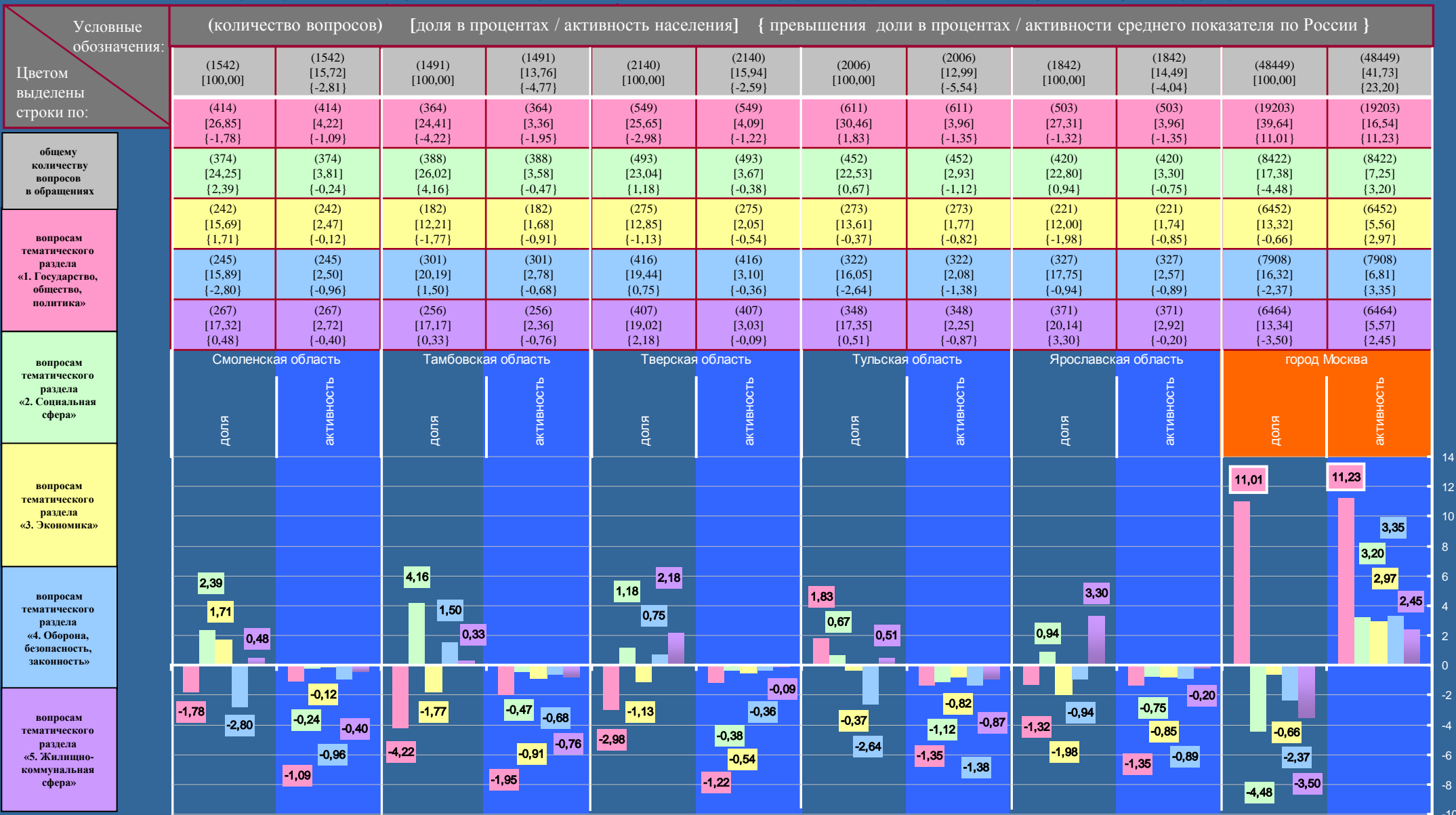
# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

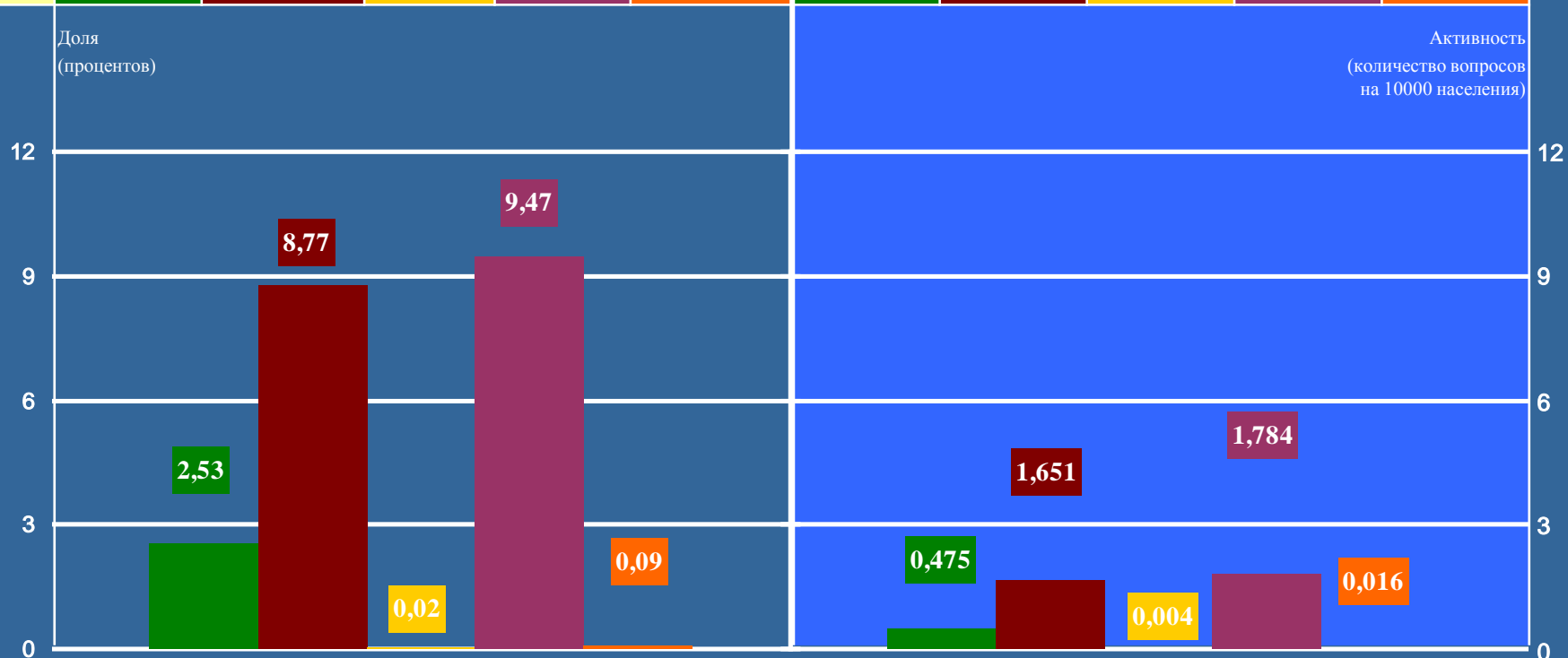
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	(4392) [100,00]	(4392) [18,84] {0,31}	(12402) [100,00]	(12402) [17,22] {-1,31}	(48449) [100,00]	(48449) [41,73] {23,20}	(4392) [100,00]	(4392) [18,84] {0,31}	(12402) [100,00]	(12402) [17,22] {-1,31}	(48449) [100,00]	(48449) [41,73] {23,20}	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	
Цветом выделены строки по:	(121568) [45,85]	(121568) [8,50]	(2195) [49,98] {4,13}	(2195) [9,41] {0,91}	(6608) [53,28] {7,43}	(6608) [9,18] {0,68}	(24676) [50,93] {5,08}	(24676) [21,25] {12,75}	(121) [28,26] {-0,37}	(1241) [5,32] {0,01}	(3624) [29,22] {0,59}	(3624) [5,03] {-0,28}	(19203) [39,64] {11,01}	(19203) [16,54] {11,23}	(75916) [28,63]	(75916) [5,31]	
общему количеству вопросов	(28358) [10,69]	(28358) [1,98]	(535) [12,18] {1,49}	(535) [2,30] {0,32}	(1421) [11,46] {0,77}	(1421) [1,97] {-0,01}	(5952) [12,29] {1,60}	(5952) [5,13] {3,15}	(871) [19,83] {-2,03}	(871) [3,74] {-0,31}	(2512) [20,25] {-1,61}	(2512) [3,49] {-0,56}	(8422) [17,38] {-4,48}	(8422) [7,25] {3,20}	(57959) [21,86]	(57959) [4,05]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(102922) [38,82]	(102922) [7,19]	(1470) [33,47] {-5,35}	(1470) [6,31] {-0,88}	(3835) [30,92] {-7,90}	(3835) [5,32] {-1,87}	(16246) [33,53] {-5,29}	(16246) [13,99] {6,80}	(917) [20,88] [6,90]	(917) [3,93] {1,34}	(1767) [14,25] {0,27}	(1767) [2,45] {-0,14}	(6452) [13,32] {-0,66}	(6452) [5,56] {2,97}	(37067) [13,98]	(37067) [2,59]	
вопросам местного значения	(12305) [4,64]	(12305) [0,86]	(192) [4,37] {-0,27}	(192) [0,82] {-0,04}	(538) [4,34] {-0,30}	(538) [0,75] {-0,11}	(1575) [3,25] {-1,39}	(1575) [1,36] {0,50}	(762) [17,35] {-1,34}	(762) [3,27] {-0,19}	(2644) [21,32] {2,63}	(2644) [3,67] {0,21}	(7908) [16,32] {-2,37}	(7908) [6,81] {3,35}	(49554) [18,69]	(49554) [3,46]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия	активность	Воронежская область		Московская область		город Москва		Воронежская область		Московская область		город Москва		Россия		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	45,85	8,50	4,13	0,91	7,43	0,68	5,08	12,75	-0,37	0,01	0,59	-0,19	11,01	11,23	28,63	5,31	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	10,69	1,98	1,49	0,32	0,77	-0,01	1,60	3,15	-2,03	-0,31	2,63	-0,14	2,45	3,20	21,86	4,05	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	38,82	7,19	-0,27	-0,88	-0,04	-0,11	-1,39	0,50	-1,34	-0,54	-0,28	-0,54	-0,66	2,97	13,98	2,59	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	4,64	0,86	-5,35	-0,04	-0,30	-1,87	-5,29	0,50	-3,16	-0,54	-0,56	-0,54	-2,37	2,45	18,69	3,46	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	16,84	3,12	-4,48	-3,50	-4,48	-3,50	-4,48	-3,50	-4,48	-3,50	-4,48	-3,50	-4,48	-3,50	16,84	3,12	

# ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

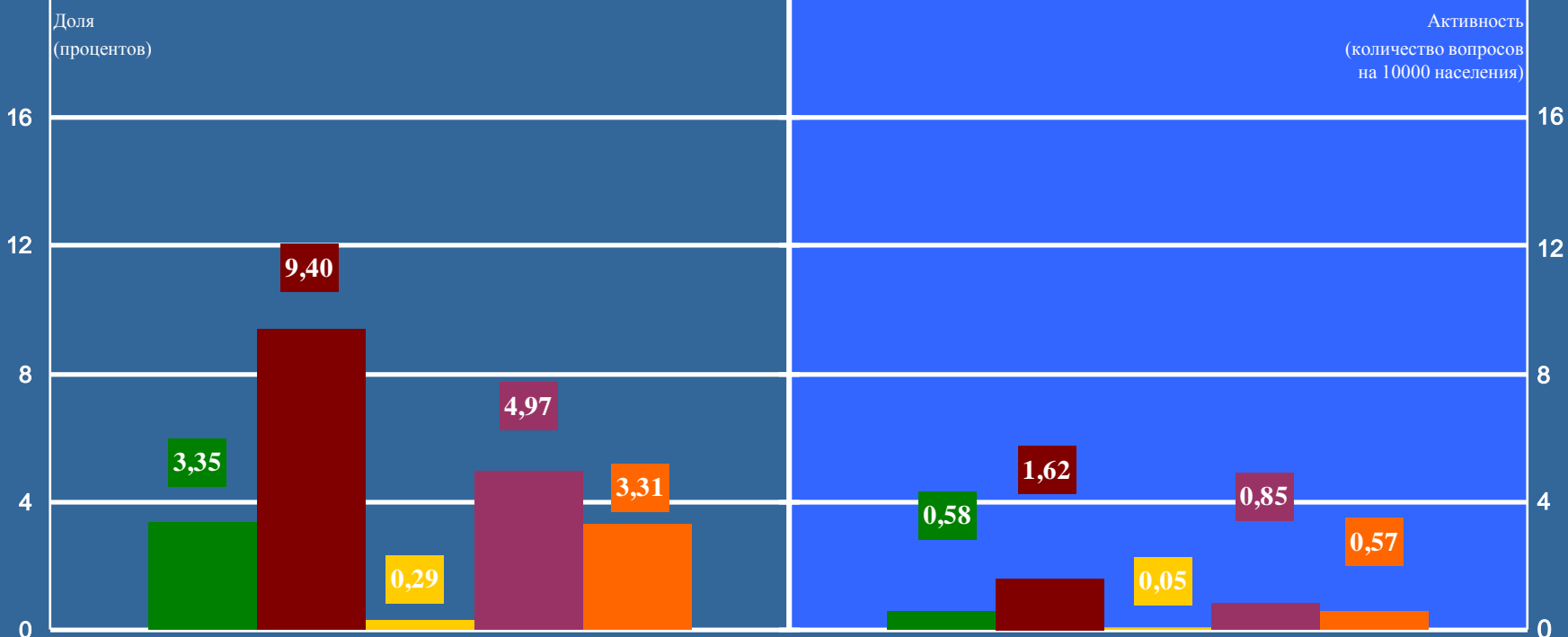
3. Экономика											
3.1 Финансы											
3.2 Хозяйственная деятельность											
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело											
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды											
3.5 Информация и информатизация											
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
(Количество вопросов)	(917)	(111)	(385)	(1)	(416)	(4)	(111)	(385)	(1)	(416)	
{Доля} / {активность}	{20,88} / {3,93}	{2,53}	{8,77}	{0,02}	{9,47}	{0,09}	{0,475}	{1,651}	{0,004}	{1,784}	{0,016}



# МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
	4.1 Оборона										
Тематика, группа тем	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
(Количество вопросов)	(2644)	(415)	(1166)	(36)	(616)	(411)	(415)	(1166)	(36)	(616)	(411)
[Доля] / {активность}	[21,32] / {3,67}	[3,35]	[9,40]	[0,29]	[4,97]	[3,31]	{0,58}	{1,62}	{0,05}	{0,85}	{0,57}



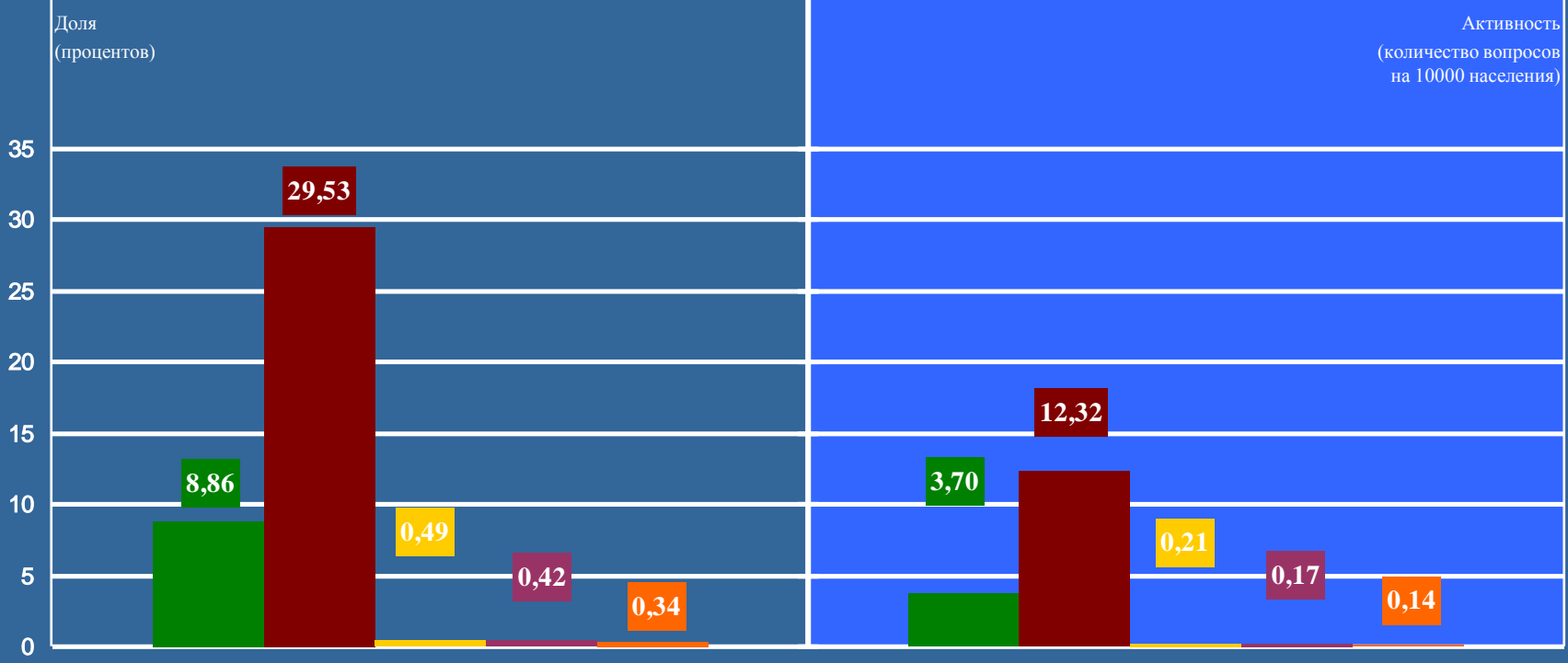


# ГОРОД МОСКВА

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

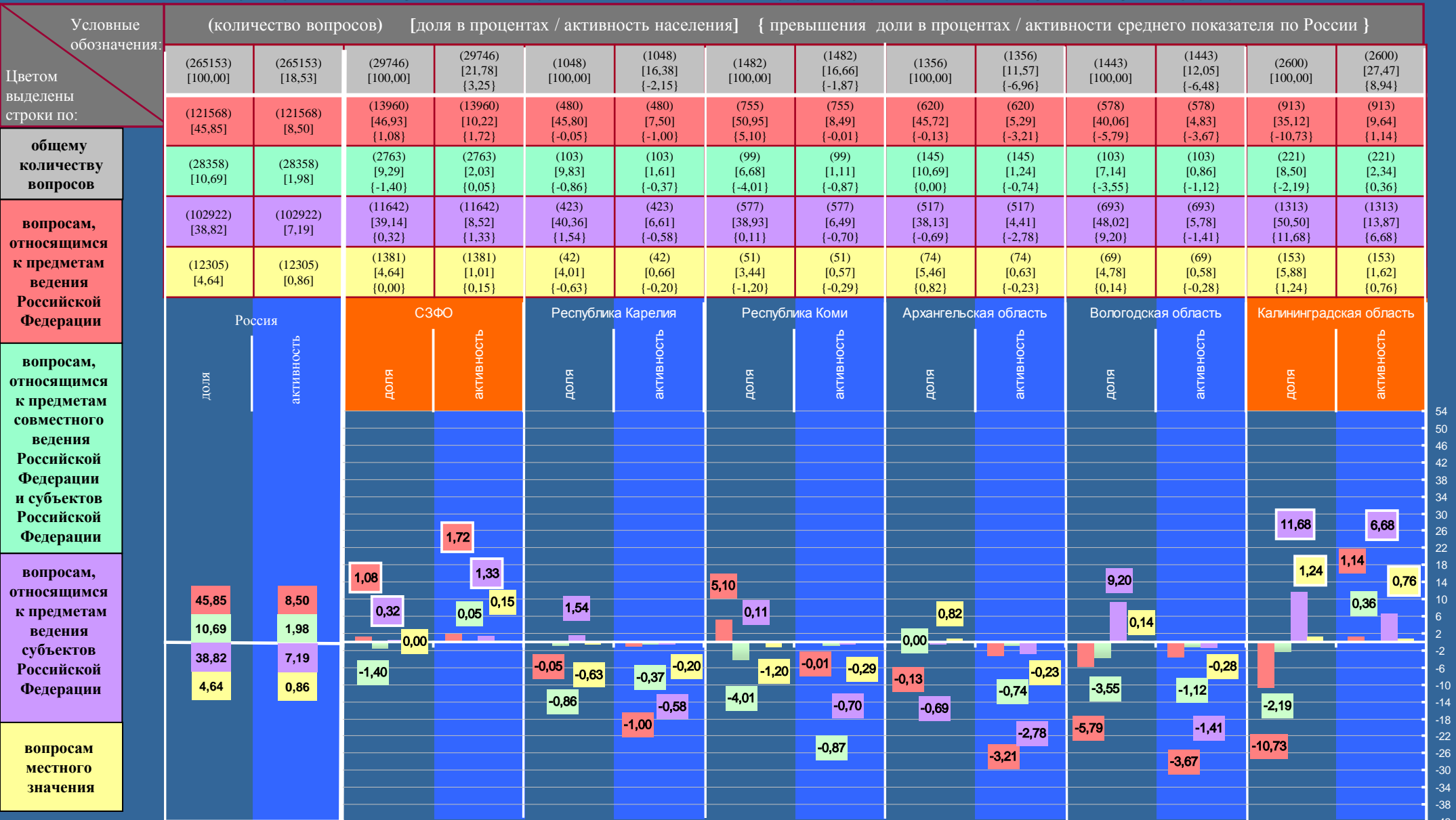
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика											
1.1 Конституционный строй											
1.2 Основы государственного управления											
1.3 Международные отношения. Международное право											
1.4 Гражданское право											
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий											
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
(Количество вопросов)	(19203)	(4293)	(14304)	(238)	(202)	(166)	(4293)	(14304)	(238)	(166)	
{Доля} / {активность}	{39,64} / {16,54}	{8,86}	{29,53}	{0,49}	{0,42}	{0,34}	{3,70}	{12,32}	{0,21}	{0,17}	{0,14}



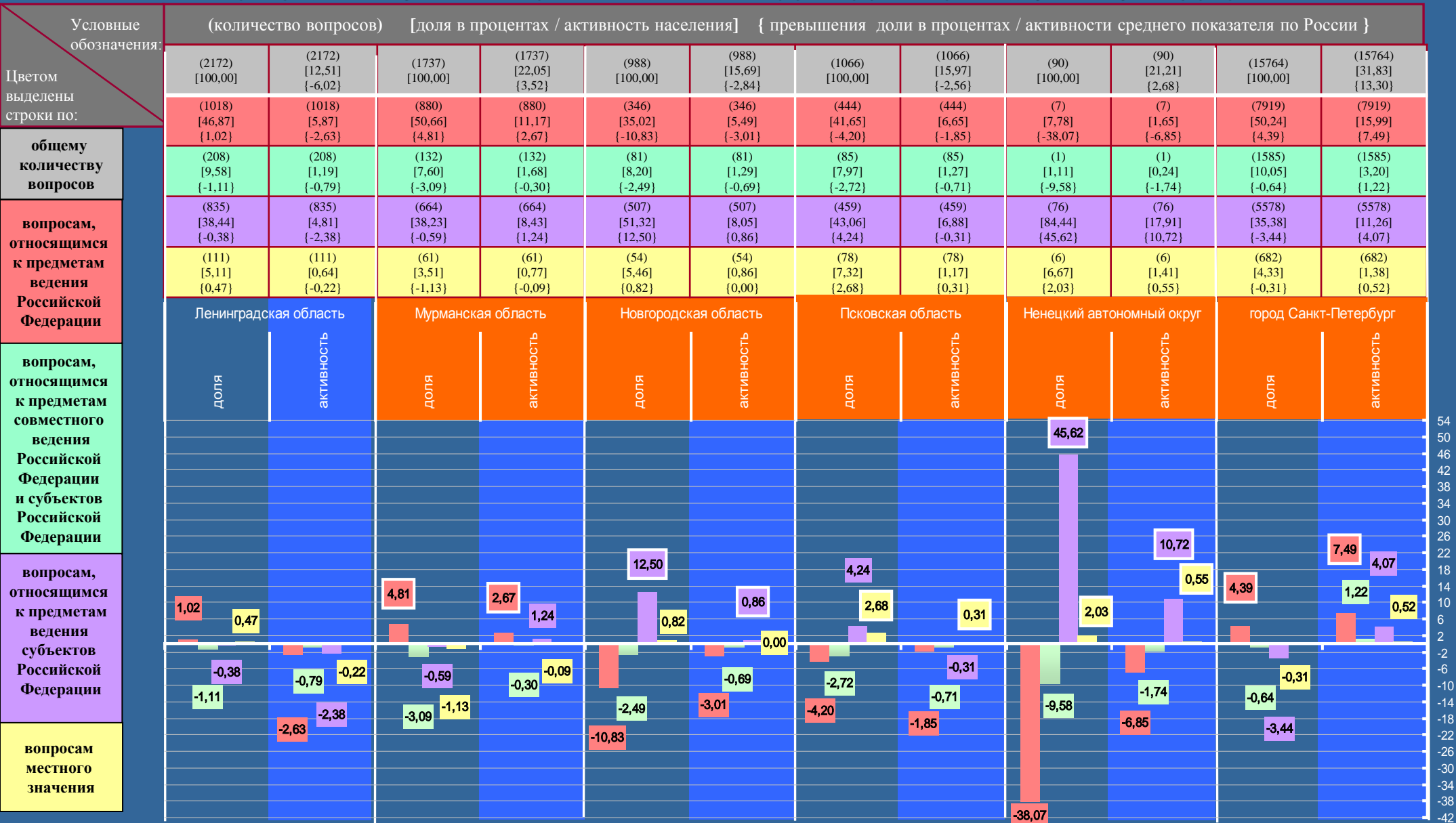
# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

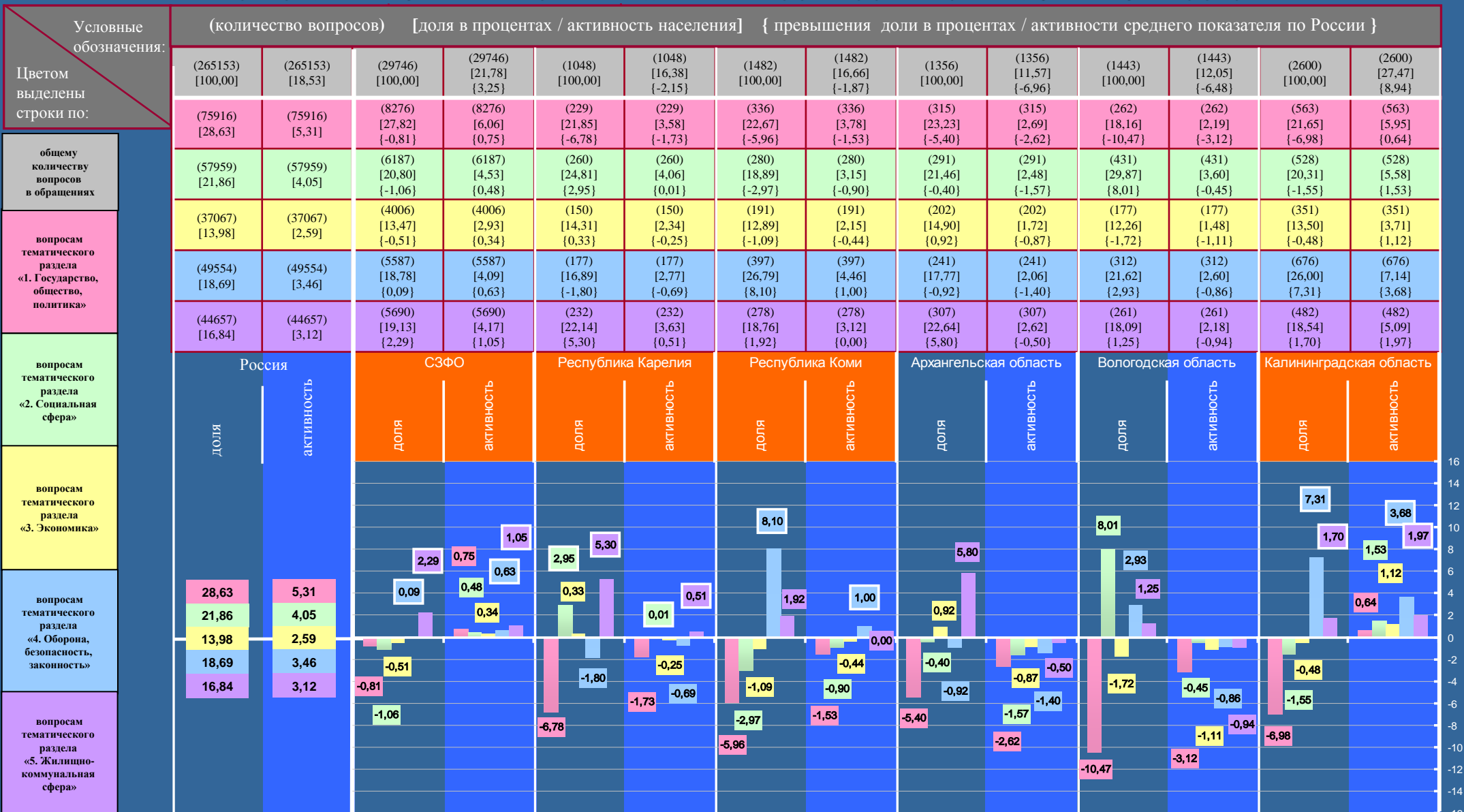
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



54  
50  
46  
42  
38  
34  
30  
26  
22  
18  
14  
10  
6  
2  
-2  
-6  
-10  
-14  
-18  
-22  
-26  
-30  
-34  
-38  
-42

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16



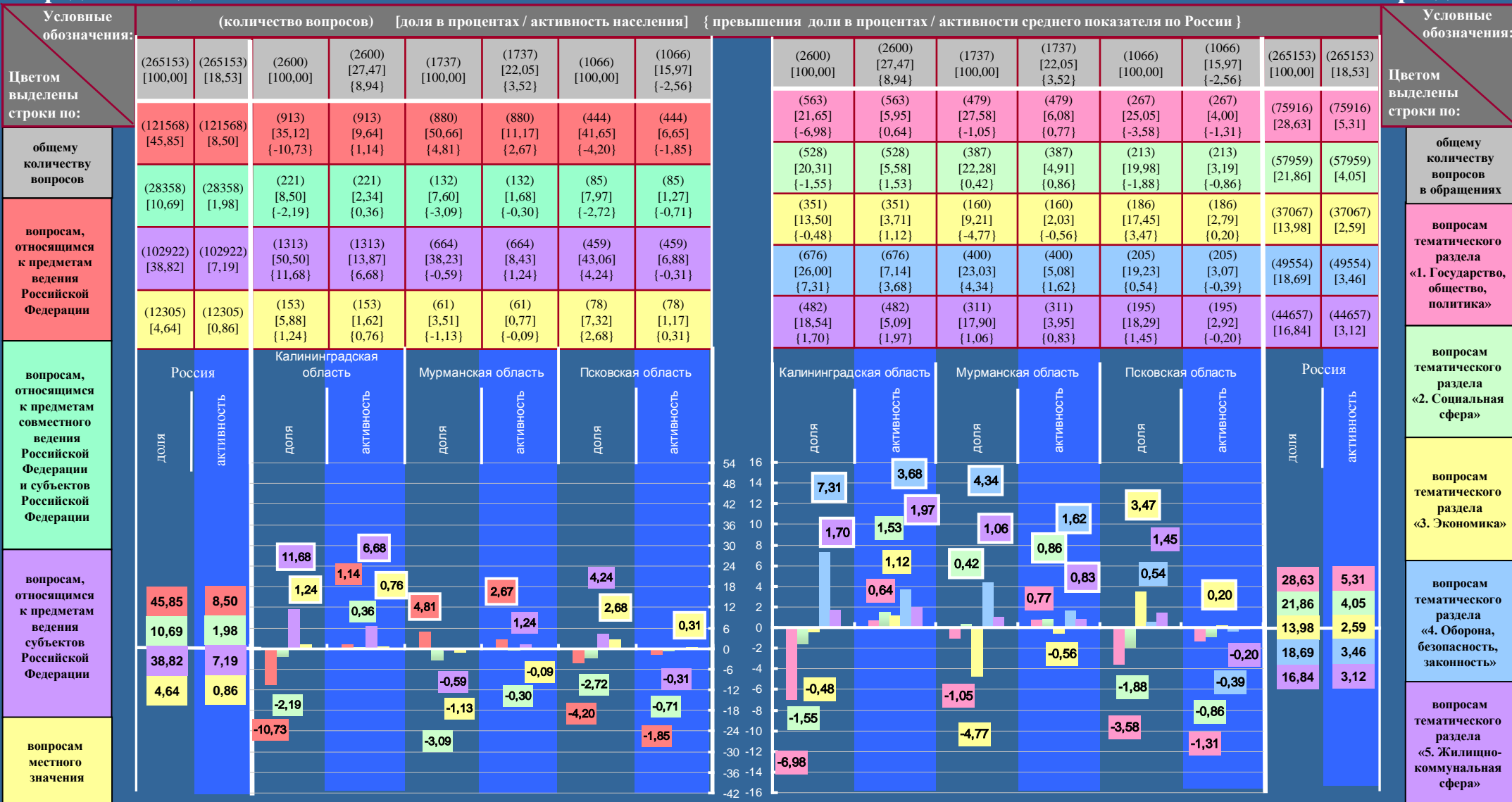
# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы



# КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

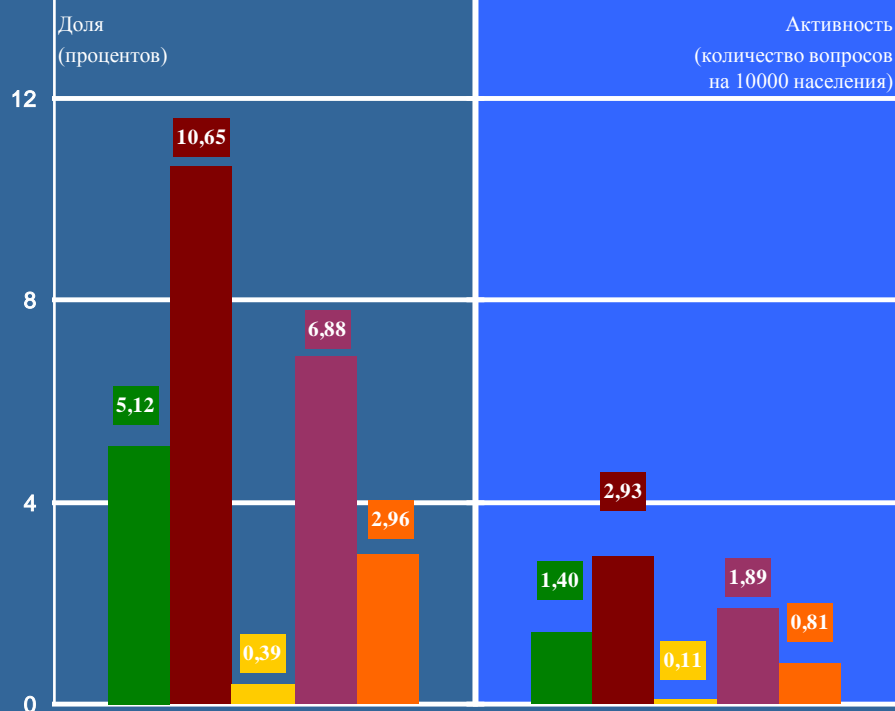
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

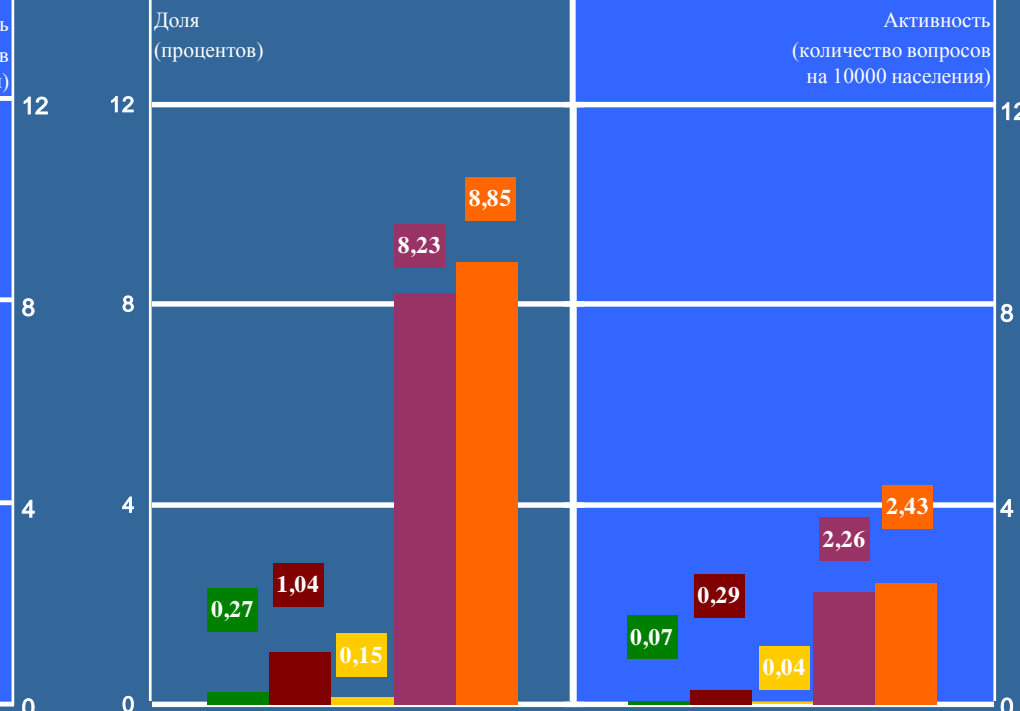
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(676)	(133)	(277)	(10)	(179)	(77)	(133)	(277)	(10)	(179)	(77)
[26,00] / {7,14}	[5,12]	[10,65]	[0,39]	[6,88]	[2,96]	{1,40}	{2,93}	{0,11}	{1,89}	{0,81}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(482)	(7)	(27)	(4)	(214)	(230)	(7)	(27)	(4)	(214)	(230)
[18,54] / {5,09}	[0,27]	[1,04]	[0,15]	[8,23]	[8,85]	{0,07}	{0,29}	{0,04}	{2,26}	{2,43}



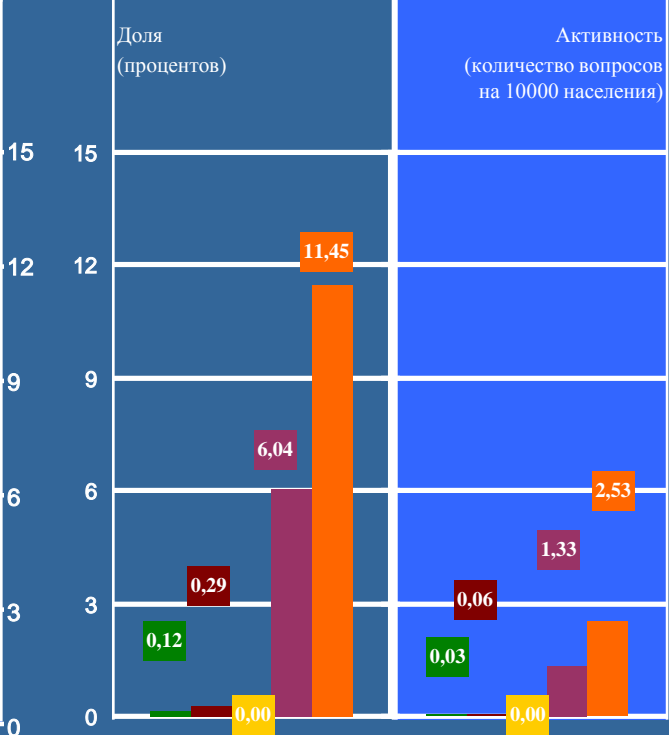
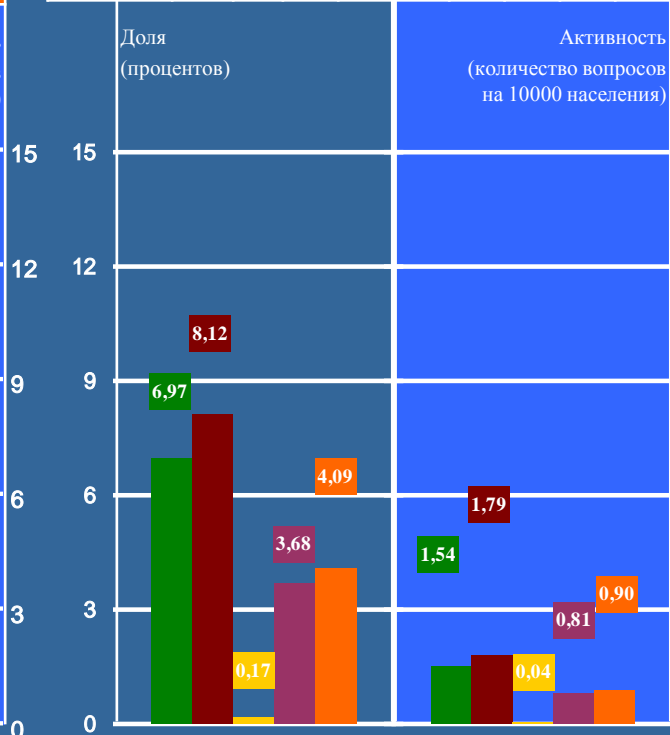
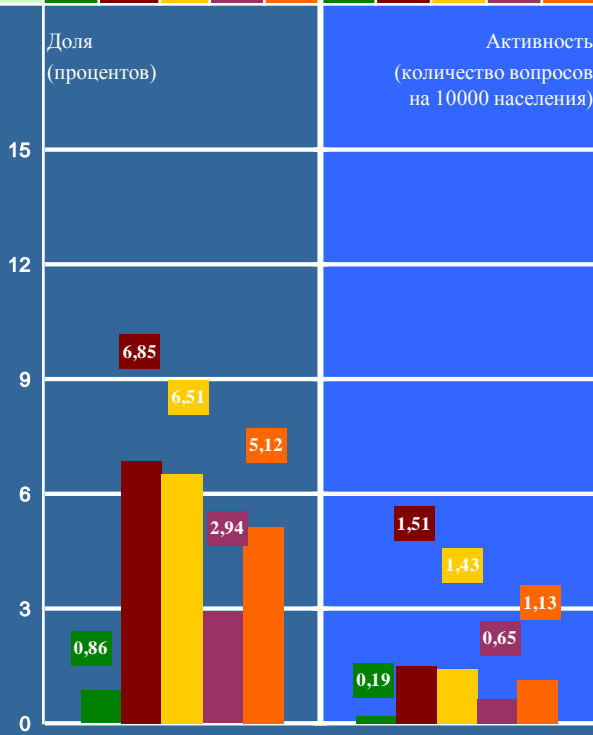
# МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семья										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
	(Количество вопросов)	(387)	(15)	(119)	(113)	(51)	(89)	(15)	(119)	(113)	(51)
[Доля] / {активность}	[22,28] / {4,91}	[0,86]	[6,85]	[6,51]	[2,94]	[5,12]	{0,19}	{1,51}	{1,43}	{0,65}	{1,13}

Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	(Количество вопросов)	(400)	(121)	(141)	(3)	(64)	(71)	(121)	(141)	(3)	(64)
[Доля] / {активность}	[23,03] / {5,08}	[6,97]	[8,12]	{0,17}	[3,68]	[4,09]	{1,54}	{1,79}	{0,04}	{0,81}	{0,90}

Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	(Количество вопросов)	(311)	(2)	(5)	(0)	(105)	(199)	(2)	(5)	(0)	(105)
[Доля] / {активность}	[17,90] / {3,95}	{0,12}	{0,29}	{0,00}	[6,04]	[11,45]	{0,03}	{0,06}	{0,00}	{1,33}	{2,53}

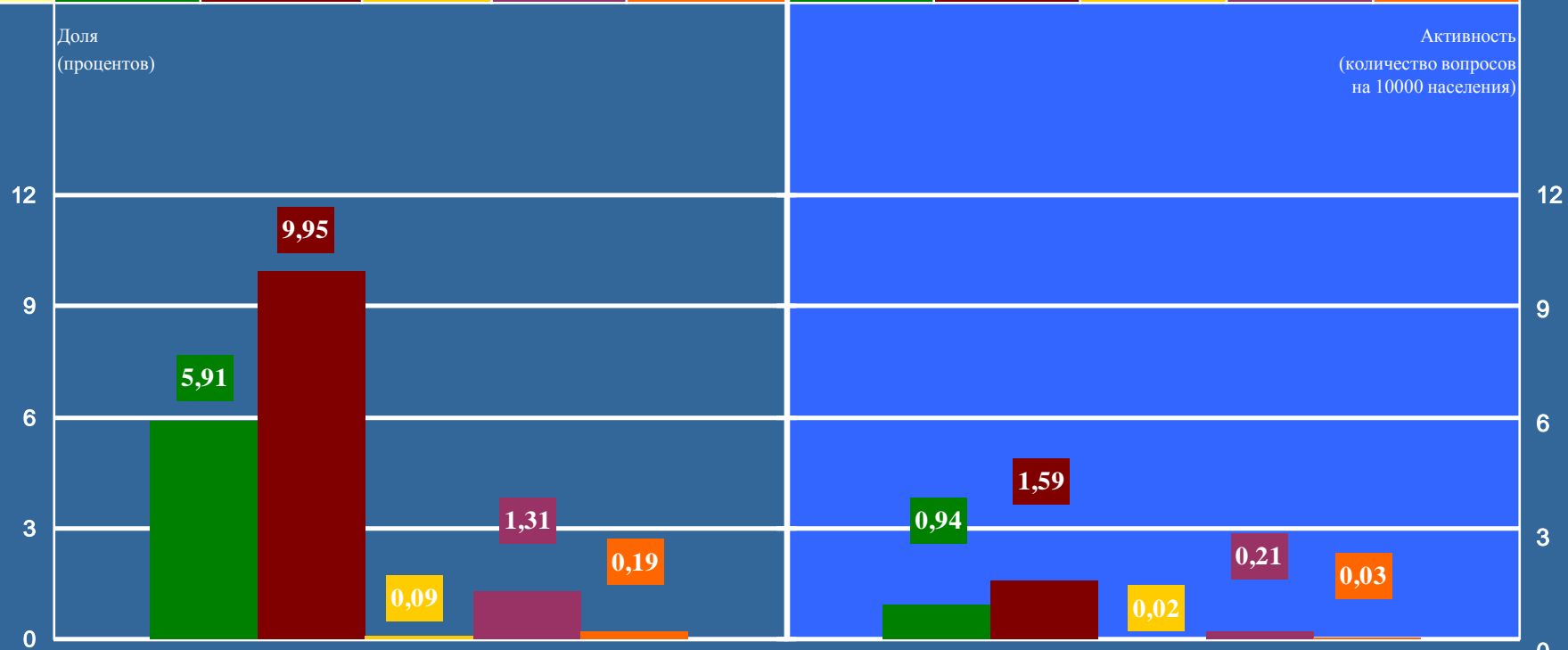




# ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1 Финансы										
	3.2 Хозяйственная деятельность										
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
	3.5 Информация и информатизация										
	(Количество вопросов)	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(186)	(63)	(106)	(1)	(14)	(2)	(63)	(106)	(1)	(14)	(2)	
[Доля] / {активность}	[17,45] / {2,79}	[5,91]	[9,95]	[0,09]	[1,31]	[0,19]	{0,94}	{1,59}	{0,02}	{0,21}	{0,03}

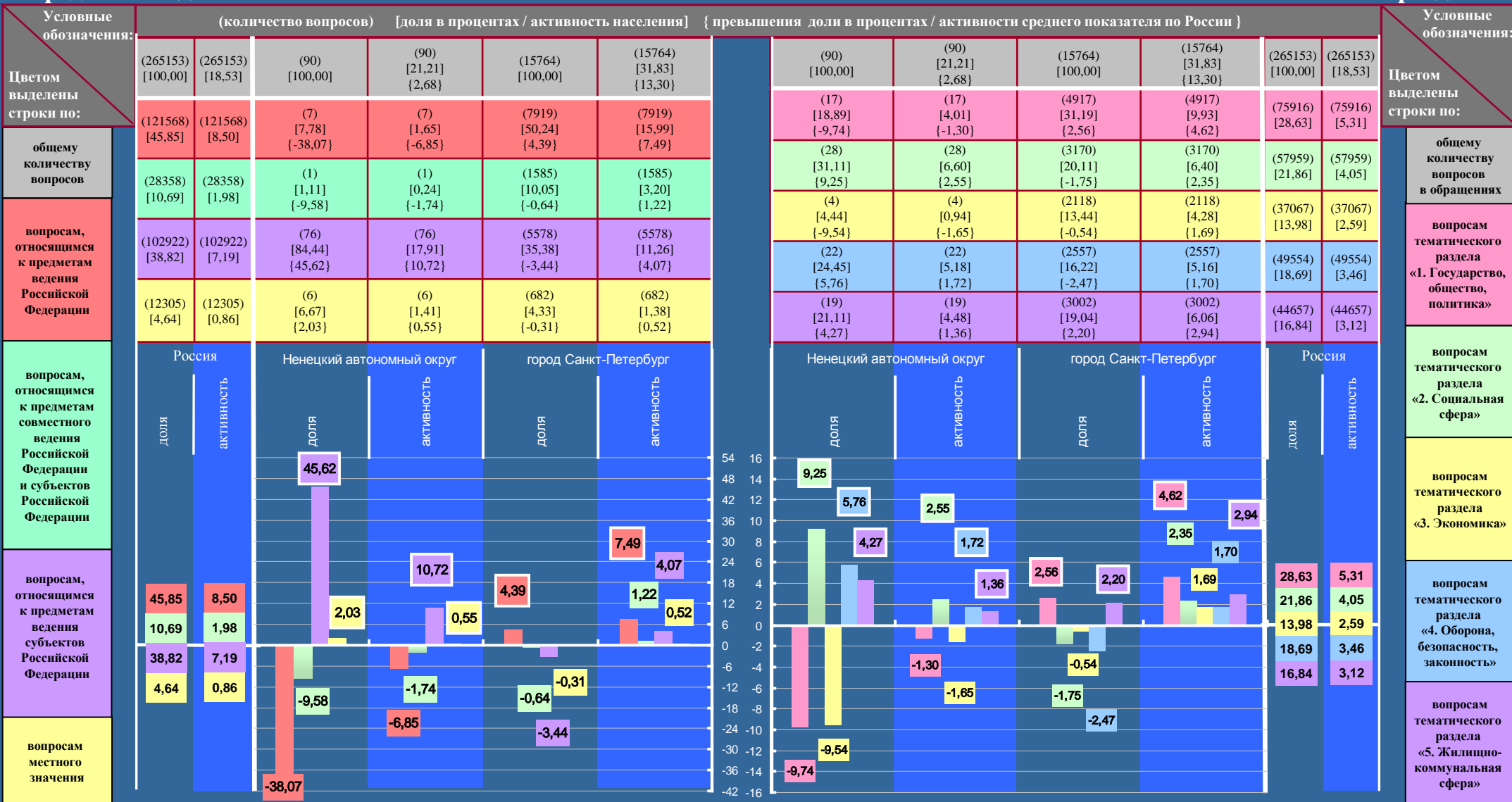


# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

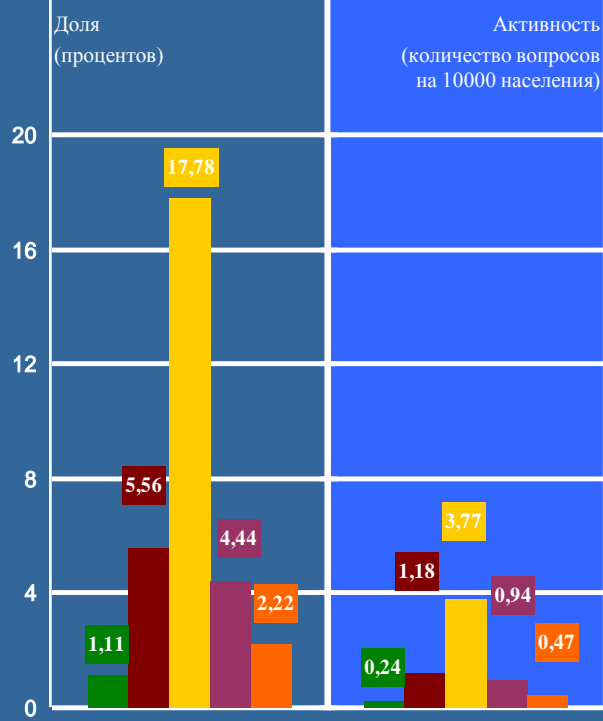
## Тематические разделы



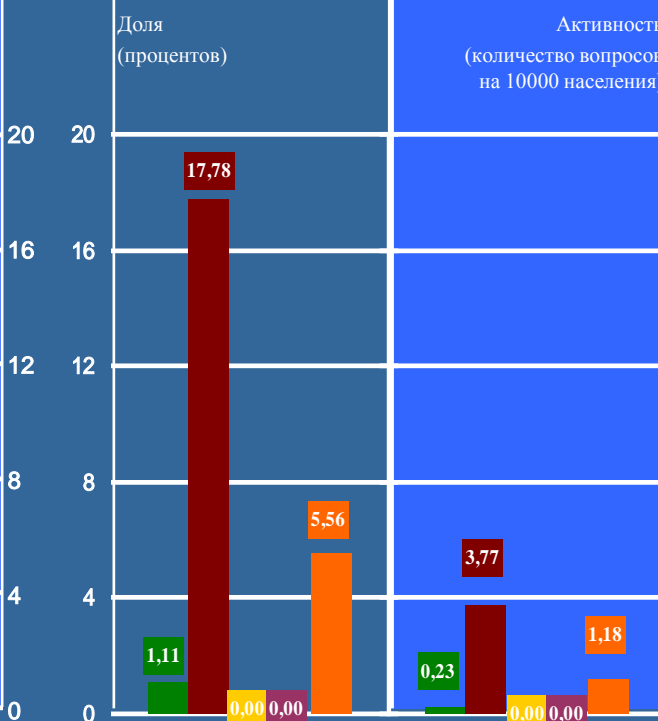
# НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

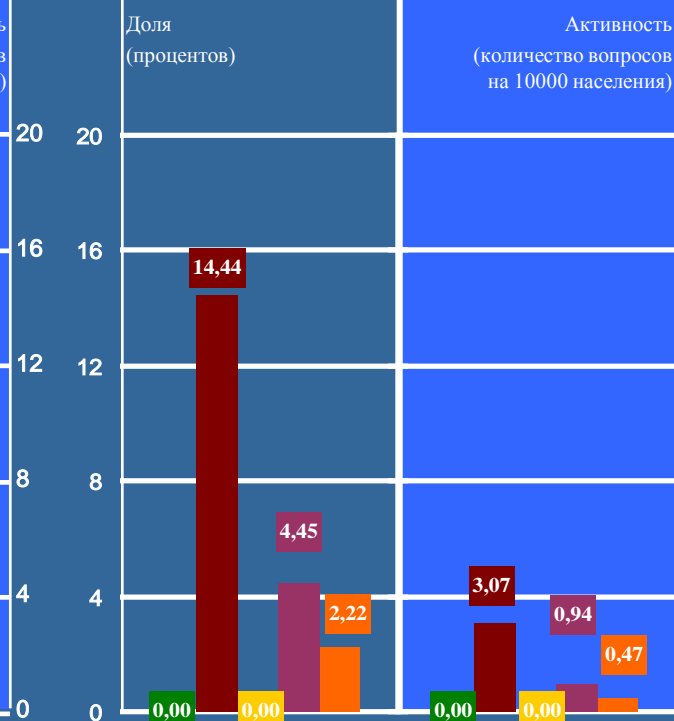
Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семья										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(Количество вопросов)	(28)	(1)	(5)	(16)	(4)	(2)	(1)	(5)	(16)	(4)	(2)
[Доля] / {активность}	[31,11] / {6,60}	[1,11] / {5,56}	[17,78] / {4,44}	[2,22] / {0,24}	[1,18] / {3,77}	[0,94] / {0,47}					



Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
		4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(Количество вопросов)	(22)	(1)	(16)	(0)	(0)	(5)	(1)	(16)	(0)	(0)	(5)
[Доля] / {активность}	[24,45] / {5,18}	[1,11] / {17,78}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {5,56}	{0,23} / {3,77}	[3,77] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	{1,18} / {0,00}			



Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
		5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(Количество вопросов)	(19)	(0)	(13)	(0)	(4)	(2)	(0)	(13)	(0)	(4)	(2)
[Доля] / {активность}	[21,11] / {4,48}	[0,00] / {14,44}	[0,00] / {4,45}	[2,22] / {0,00}	{3,07} / {0,00}	[0,00] / {0,94}	{0,94} / {0,47}				



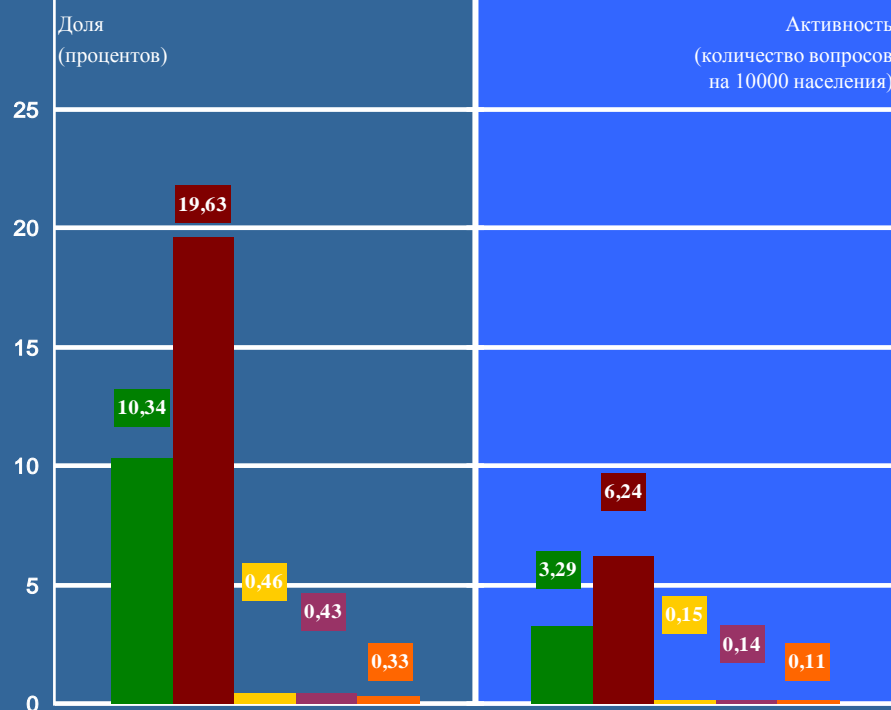
# ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

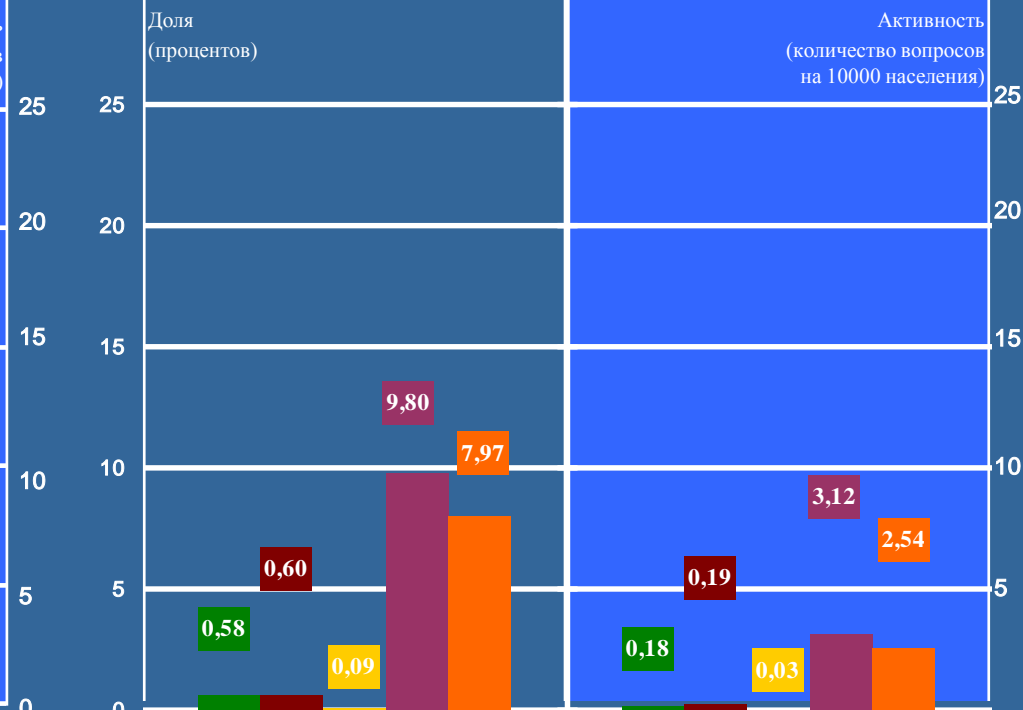
## 1. Государство, общество, политика

1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(4917)	(1630)	(3094)	(72)	(68)	(53)	(1630)	(3094)	(72)	(68)	(53)
[31,19] / [9,93]	[10,34]	[19,63]	[0,46]	[0,43]	[0,33]	{3,29}	{6,24}	{0,15}	{0,14}	{0,11}



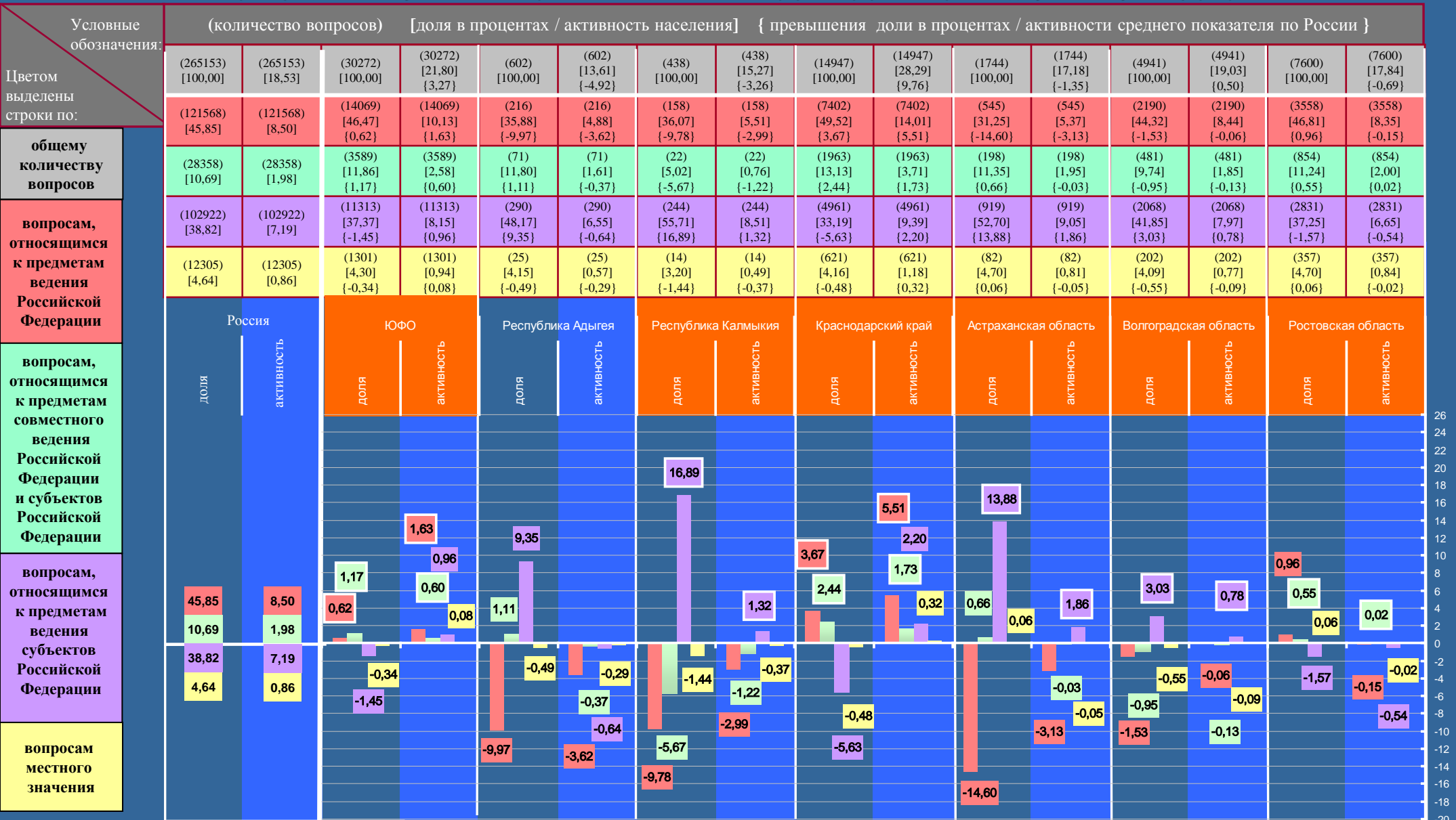
## 5. Жилищно-коммунальная сфера

5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(3002)	(92)	(94)	(14)	(1545)	(1257)	(92)	(94)	(14)	(1545)	(1257)
[19,04] / [6,06]	[0,58]	[0,60]	[0,09]	[9,80]	[7,97]	{0,18}	{0,19}	{0,03}	{3,12}	{2,54}



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

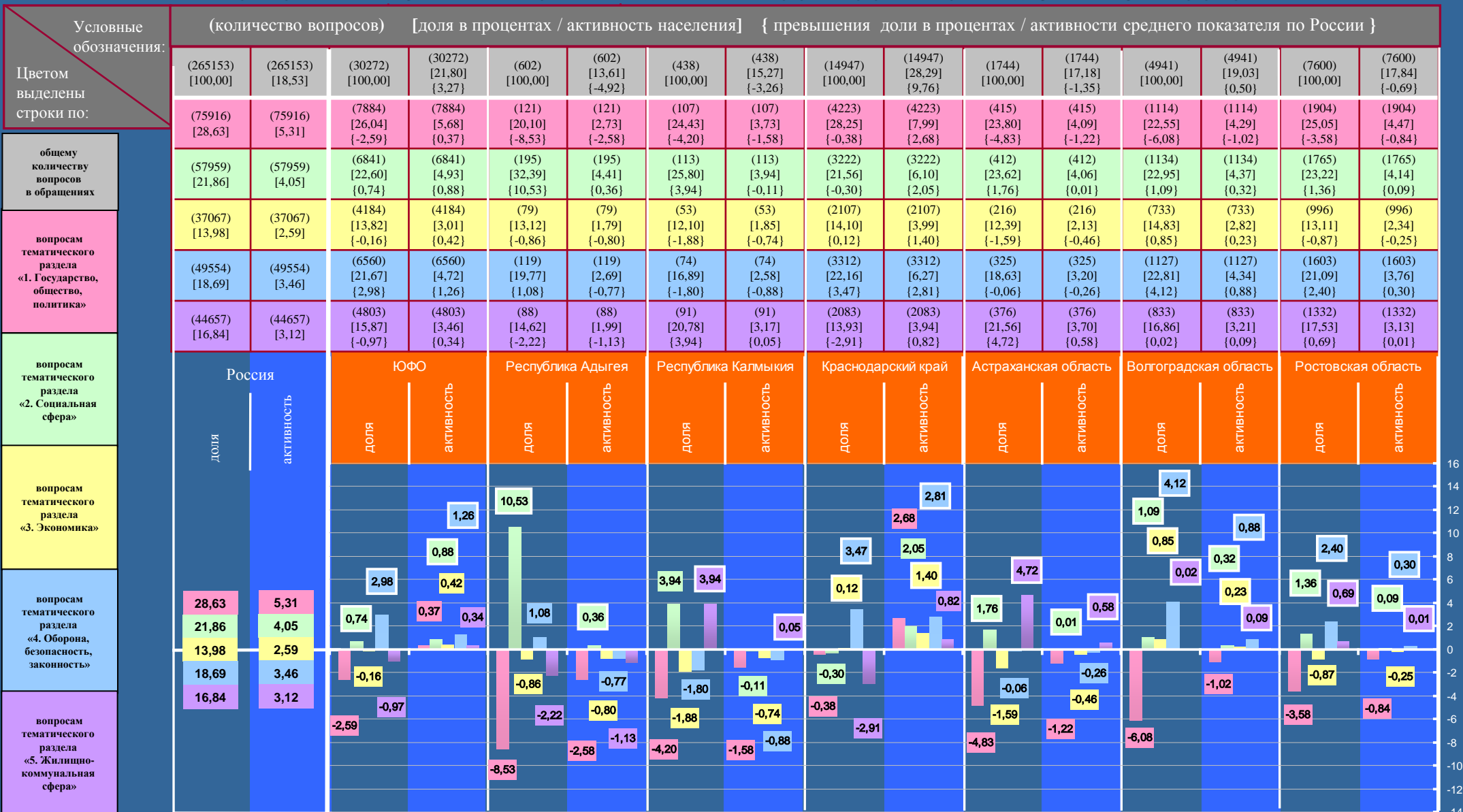
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20

# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14

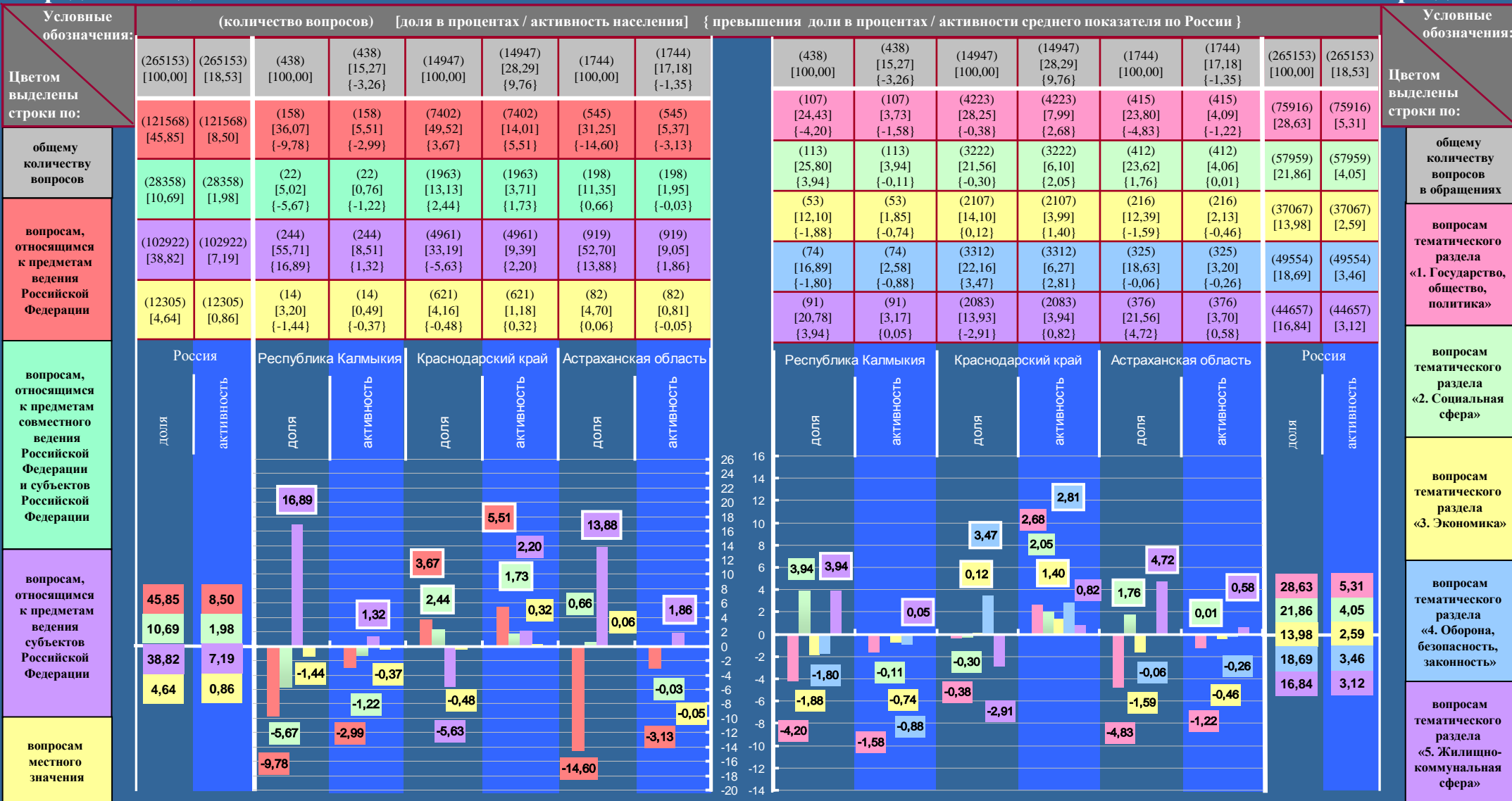
# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

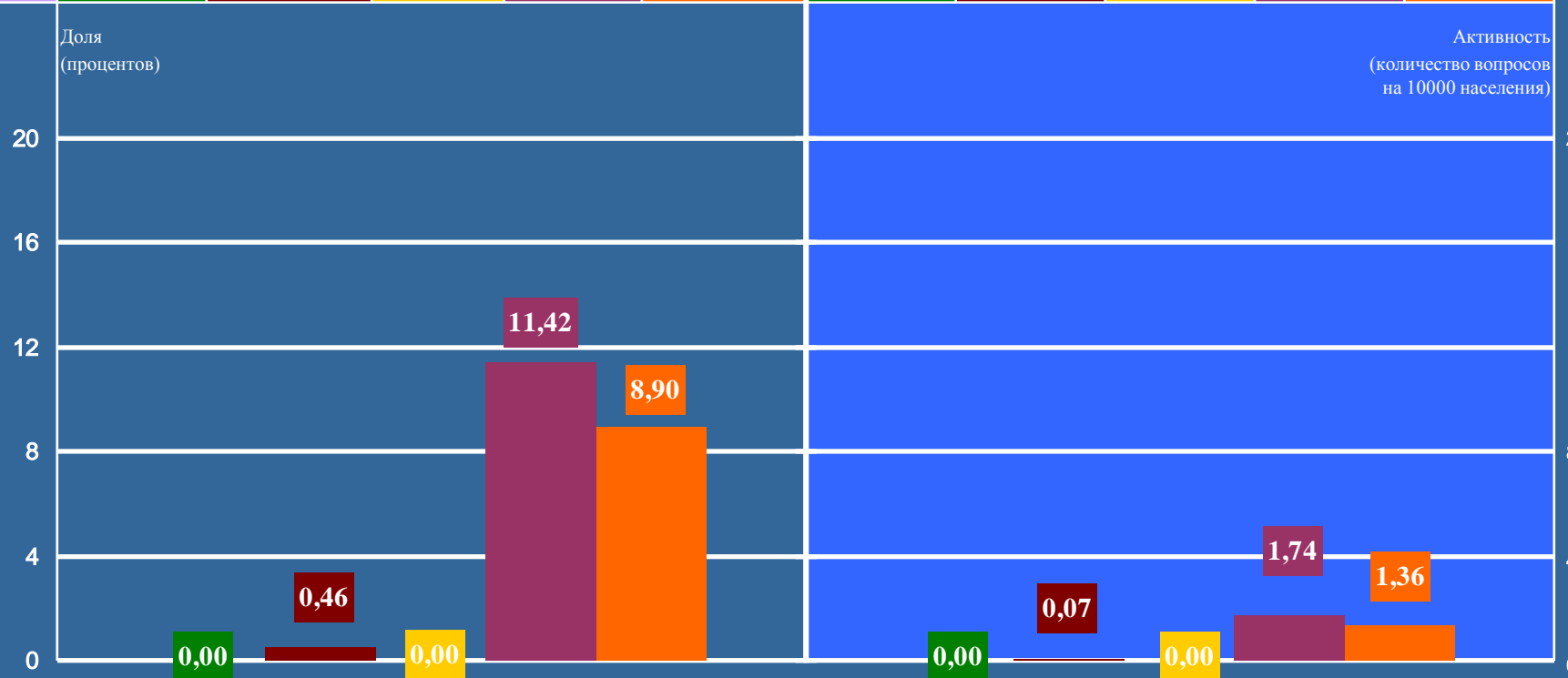
## Тематические разделы



# РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
Тематика, группа тем	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(91)	(0)	(2)	(0)	(50)	(39)	(0)	(2)	(0)	(50)	(39)
{Доля} / {активность}	[20,78] / [3,17]	[0,00]	[0,46]	[0,00]	[11,42]	[8,90]	{0,00}	{0,07}	{0,00}	{1,74}	{1,36}





# КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 3. Экономика

3.1 Финансы

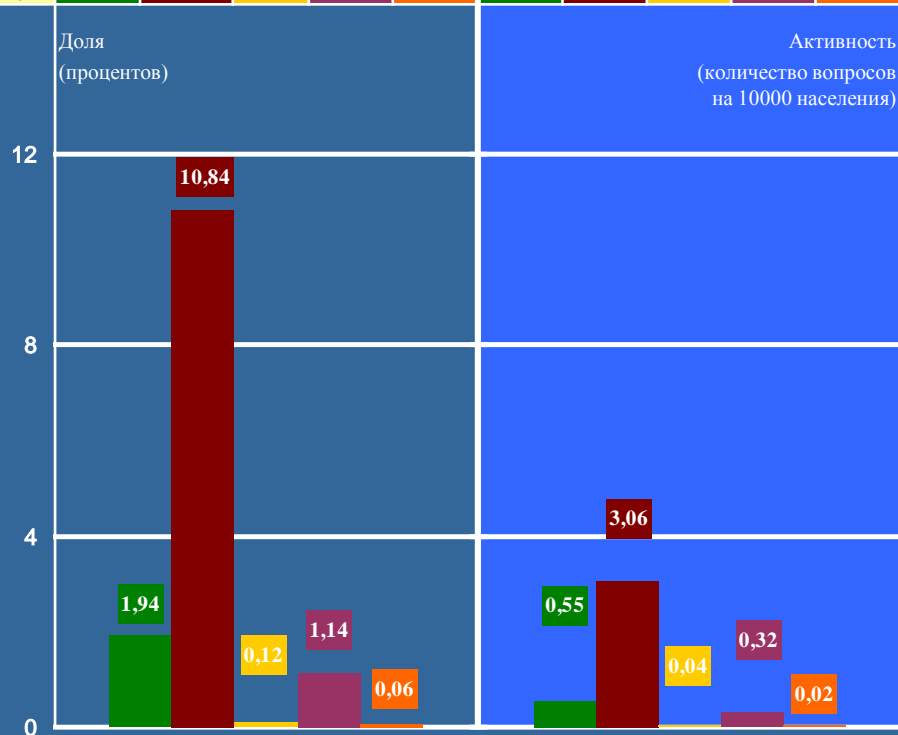
3.2 Хозяйственная деятельность

3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело

3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды

3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(2107)	(290)	(1619)	(18)	(171)	(9)	(290)	(1619)	(18)	(171)	(9)
{Доля} / {активность}	[1,94]	[10,84]	[0,12]	[1,14]	[0,06]	{0,55}	{3,06}	{0,04}	{0,32}	{0,02}



## 4. Оборона, безопасность, законность

4.1 Оборона

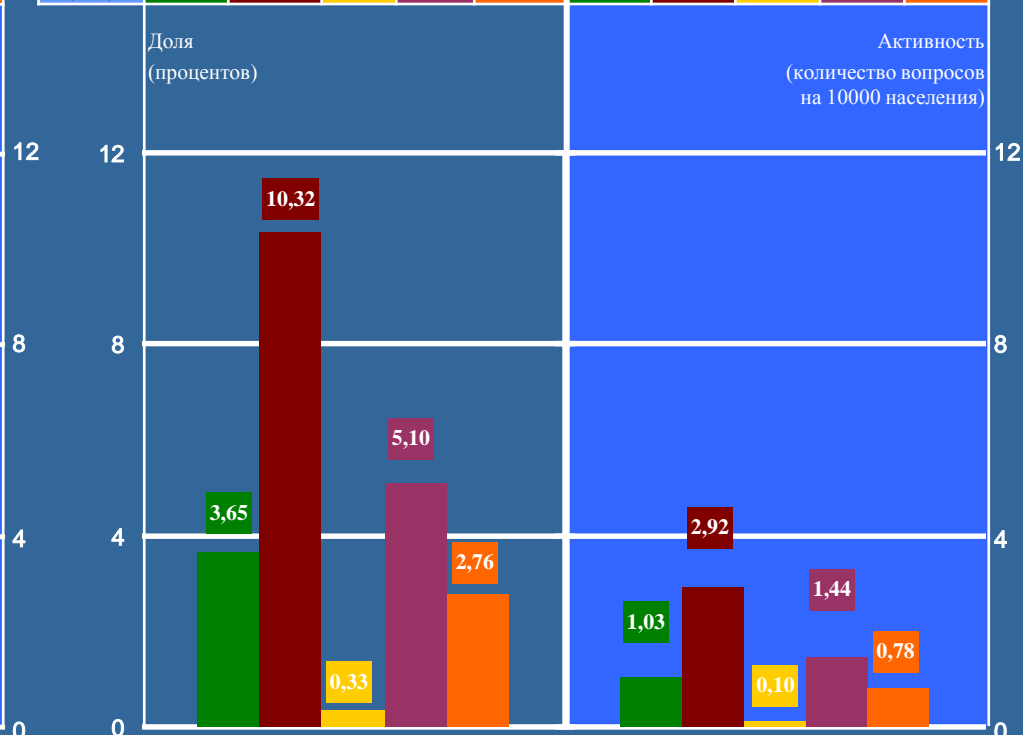
4.2 Безопасность и охрана правопорядка

4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний

4.4 Правосудие

4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(3312)	(545)	(1542)	(50)	(763)	(412)	(545)	(1542)	(50)	(763)	(412)
{Доля} / {активность}	[3,65]	[10,32]	[0,33]	[5,10]	[2,76]	{1,03}	{2,92}	{0,10}	{1,44}	{0,78}



# АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

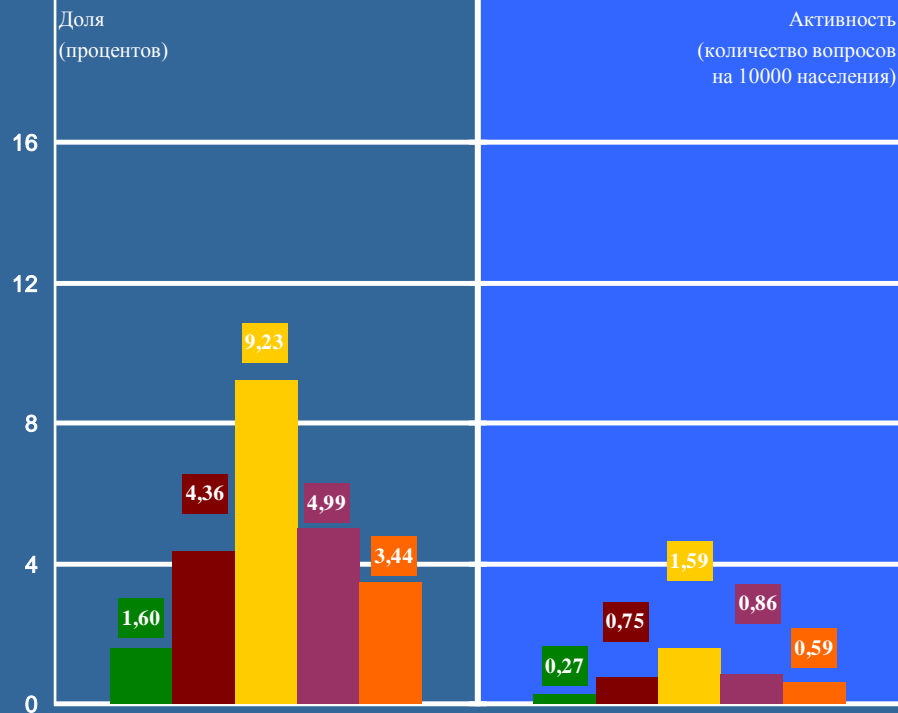
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

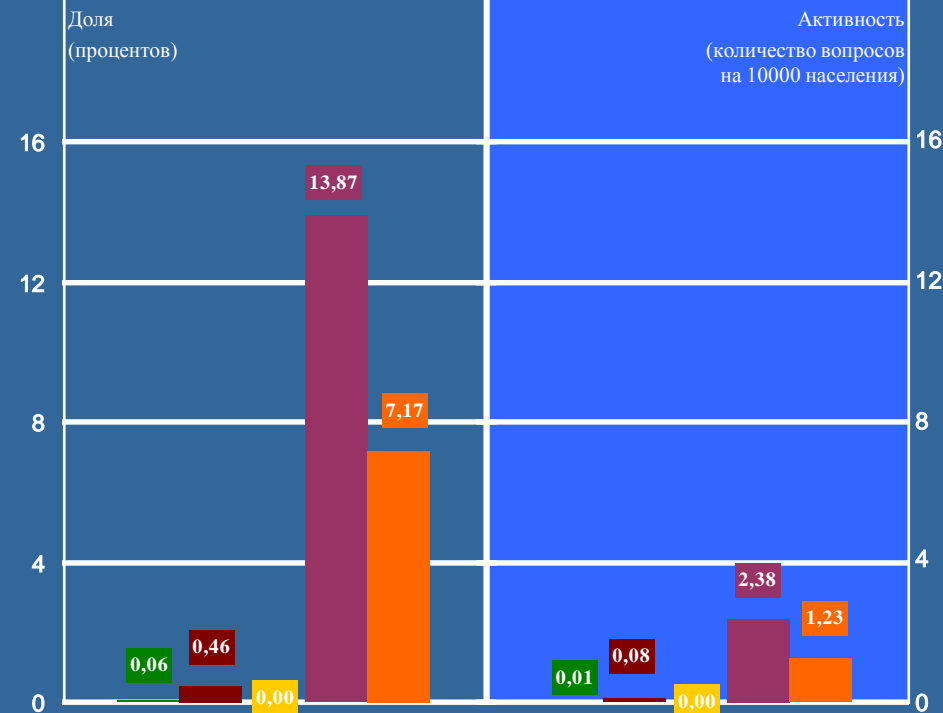
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(412)	(28)	(76)	(161)	(87)	(60)	(28)	(76)	(161)	(87)	(60)
{Доля} / {активность}	{23,62} / {4,06}	{1,60}	{4,36}	{9,23}	{4,99}	{3,44}	{0,27}	{0,75}	{1,59}	{0,86}	{0,59}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(376)	(1)	(8)	(0)	(242)	(125)	(1)	(8)	(0)	(242)	(125)
{Доля} / {активность}	{21,56} / {3,70}	{0,06}	{0,46}	{0,00}	{13,87}	{7,17}	{0,01}	{0,08}	{0,00}	{2,38}	{1,23}



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

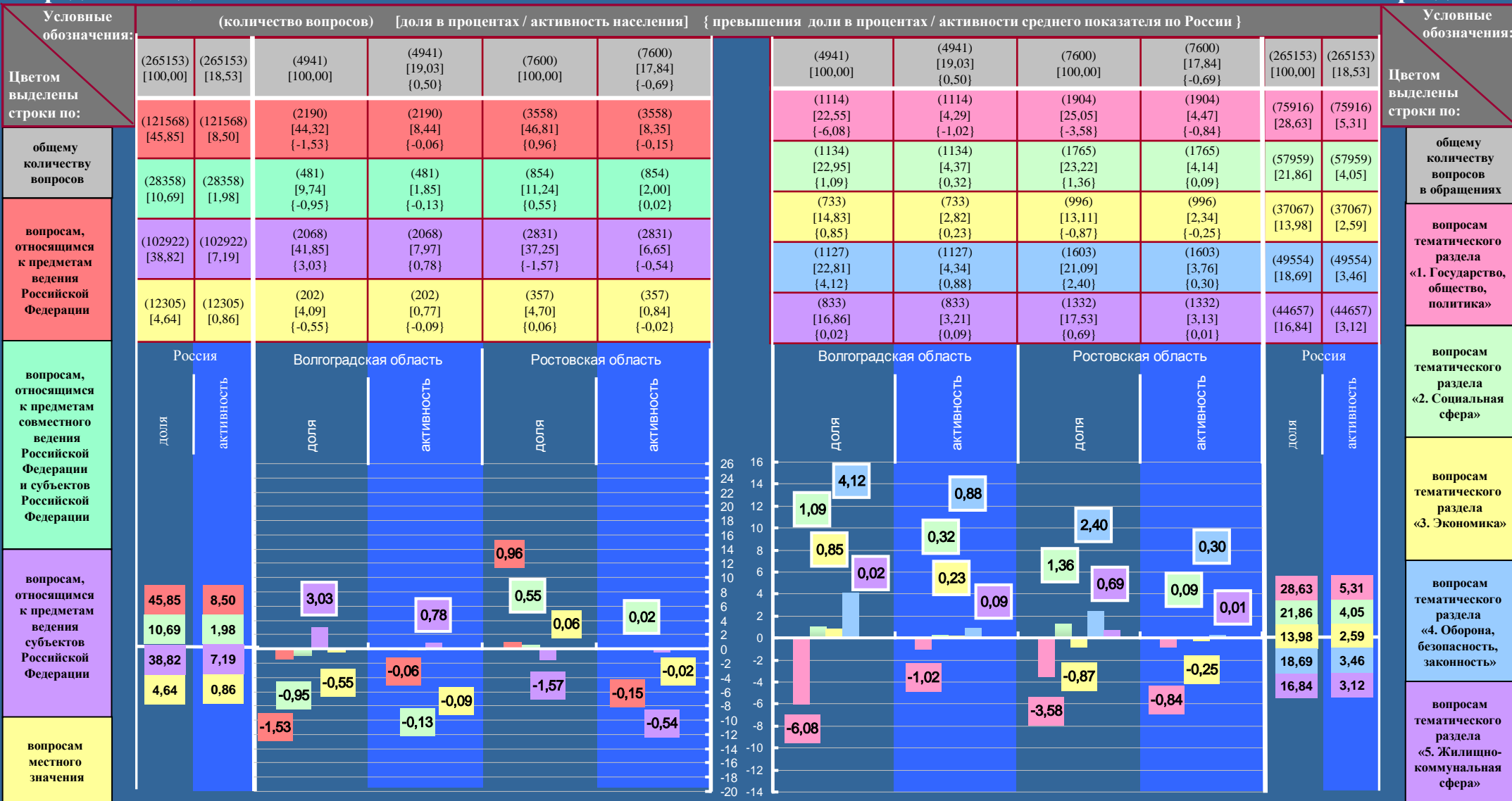
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

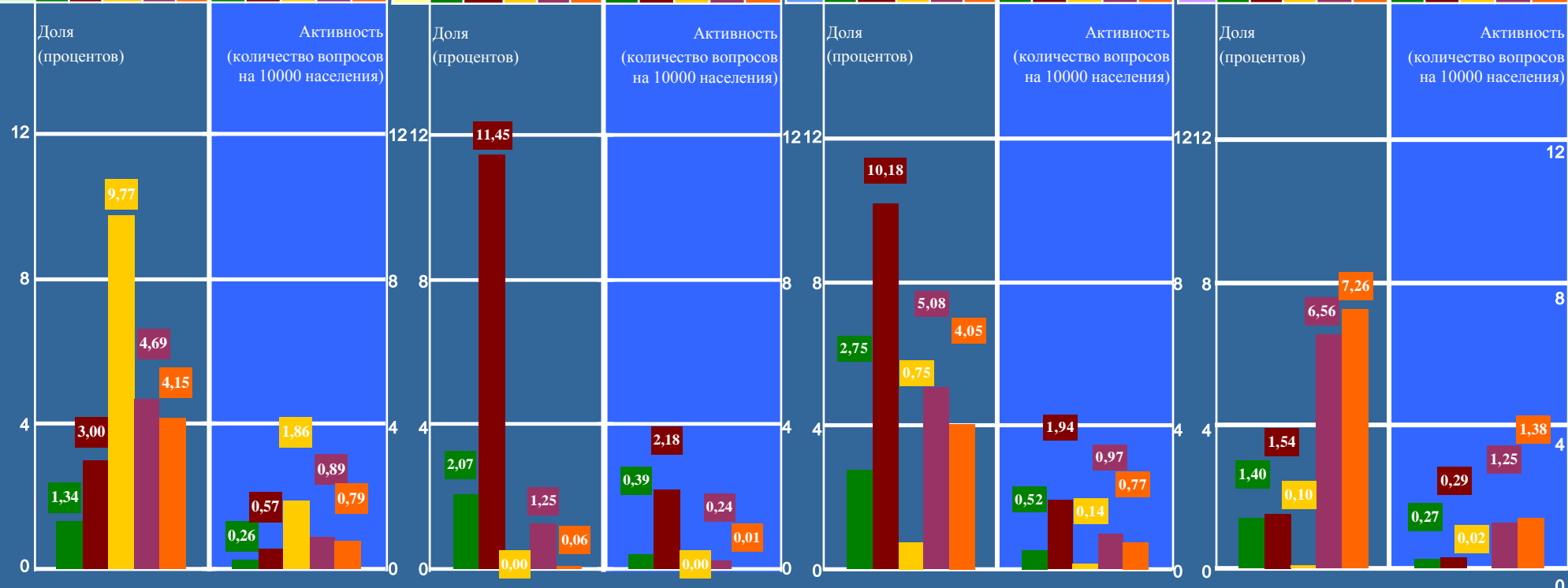
## Тематические разделы



# ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

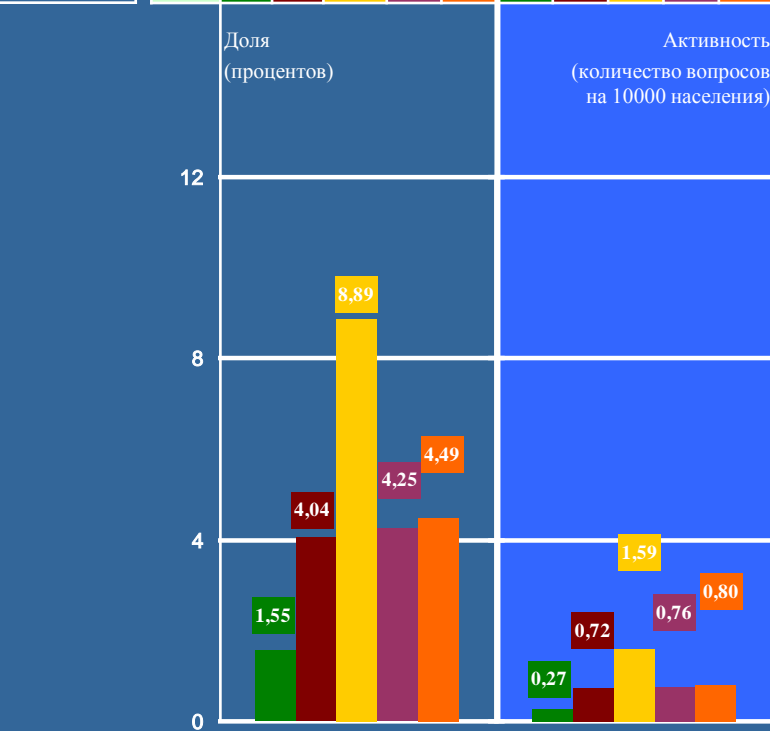
Тематический раздел	2. Социальная сфера										3. Экономика										4. Оборона, безопасность, законность										5. Жилищно-коммунальная сфера																																																																					
Тематика, группа тем	2.1 Семья					2.2 Труд и занятость населения					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					2.4 Образование. Наука. Культура					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.1 Финансы					3.2 Хозяйственная деятельность					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					3.5 Информация и информатизация					4.1 Оборона					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					4.4 Правосудие					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд					5.3 Нежилой фонд					5.4 Обеспечение права на жилище					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда				
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5																																																												
(Количество вопросов)	(1134)	(66)	(148)	(483)	(232)	(205)	(66)	(148)	(483)	(232)	(205)	(733)	(102)	(566)	(0)	(62)	(3)	(102)	(566)	(0)	(62)	(3)	(1127)	(136)	(503)	(37)	(251)	(200)	(136)	(503)	(37)	(251)	(200)	(833)	(69)	(76)	(5)	(324)	(359)	(69)	(76)	(5)	(324)	(359)																																																								
[Доля] / [активность]	[22,95] / [4,37]	[1,34]	[3,00]	[9,77]	[4,69]	[4,15]	[0,26]	[0,57]	[1,86]	[0,89]	[0,79]	[14,83] / [2,82]	[2,07]	[11,45]	[0,00]	[1,25]	[0,06]	[0,39]	[2,18]	[0,00]	[0,24]	[0,01]	[22,81] / [4,34]	[2,75]	[10,18]	[0,75]	[5,08]	[4,05]	[0,52]	[1,94]	[0,14]	[0,97]	[0,77]	[16,86] / [3,21]	[1,40]	[1,54]	[0,10]	[6,56]	[7,26]	[0,27]	[0,29]	[0,02]	[1,25]	[1,38]																																																								



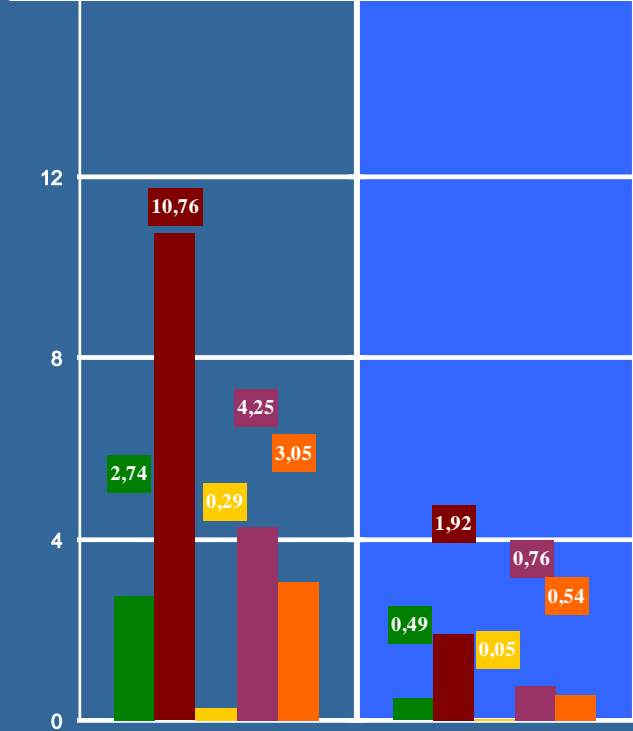
# РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

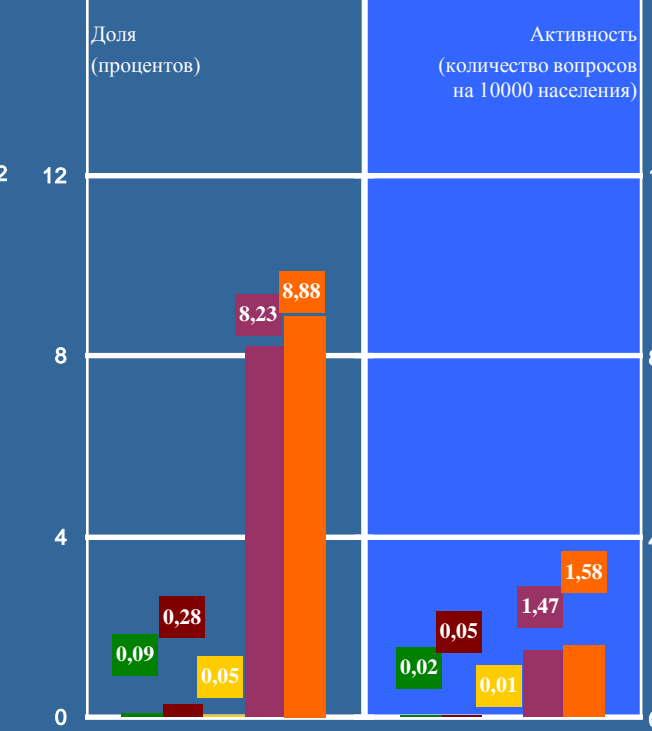
Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1					2.2					
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(1765)	(118)	(307)	(676)	(323)	(341)	(118)	(307)	(676)	(323)	(341)
[Доля] / {активность}	[23,22] / {4,14}	[1,55]	[4,04]	[8,89]	[4,25]	[4,49]	[0,27]	{0,72}	{1,59}	{0,76}	{0,80}



Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1					4.2					
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
(Количество вопросов)	(1603)	(208)	(818)	(22)	(323)	(232)	(208)	(818)	(22)	(323)	(232)
[Доля] / {активность}	[21,09] / {3,76}	[2,74]	[10,76]	[0,29]	[4,25]	[3,05]	{0,49}	[1,92]	{0,05}	{0,76}	{0,54}

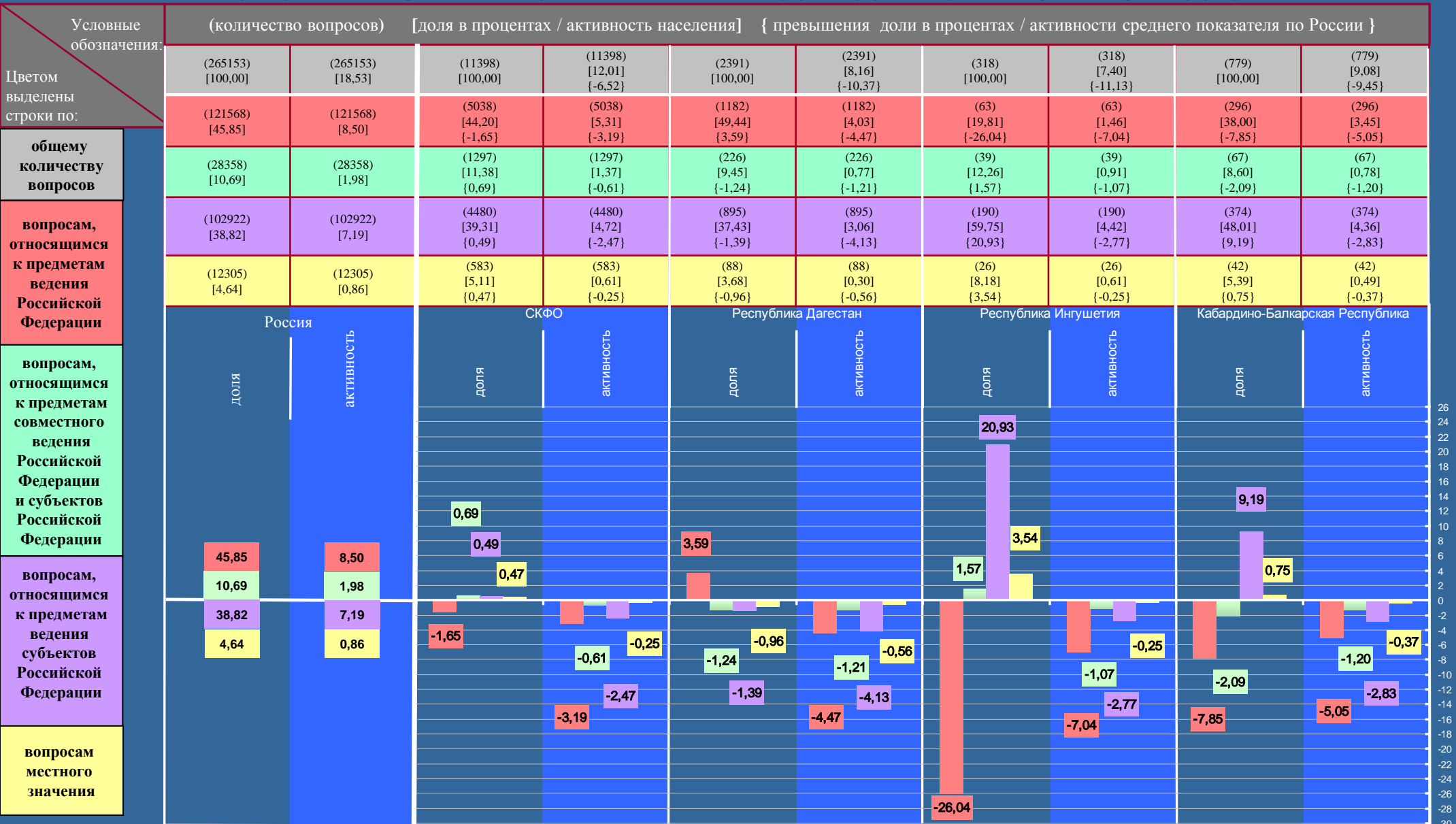


Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1					5.2					
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(1332)	(7)	(21)	(4)	(625)	(675)	(7)	(21)	(4)	(625)	(675)
[Доля] / {активность}	[17,53] / {3,13}	[0,09]	[0,28]	[0,05]	[8,23]	[8,88]	{0,02}	{0,05}	{0,01}	{1,47}	{1,58}



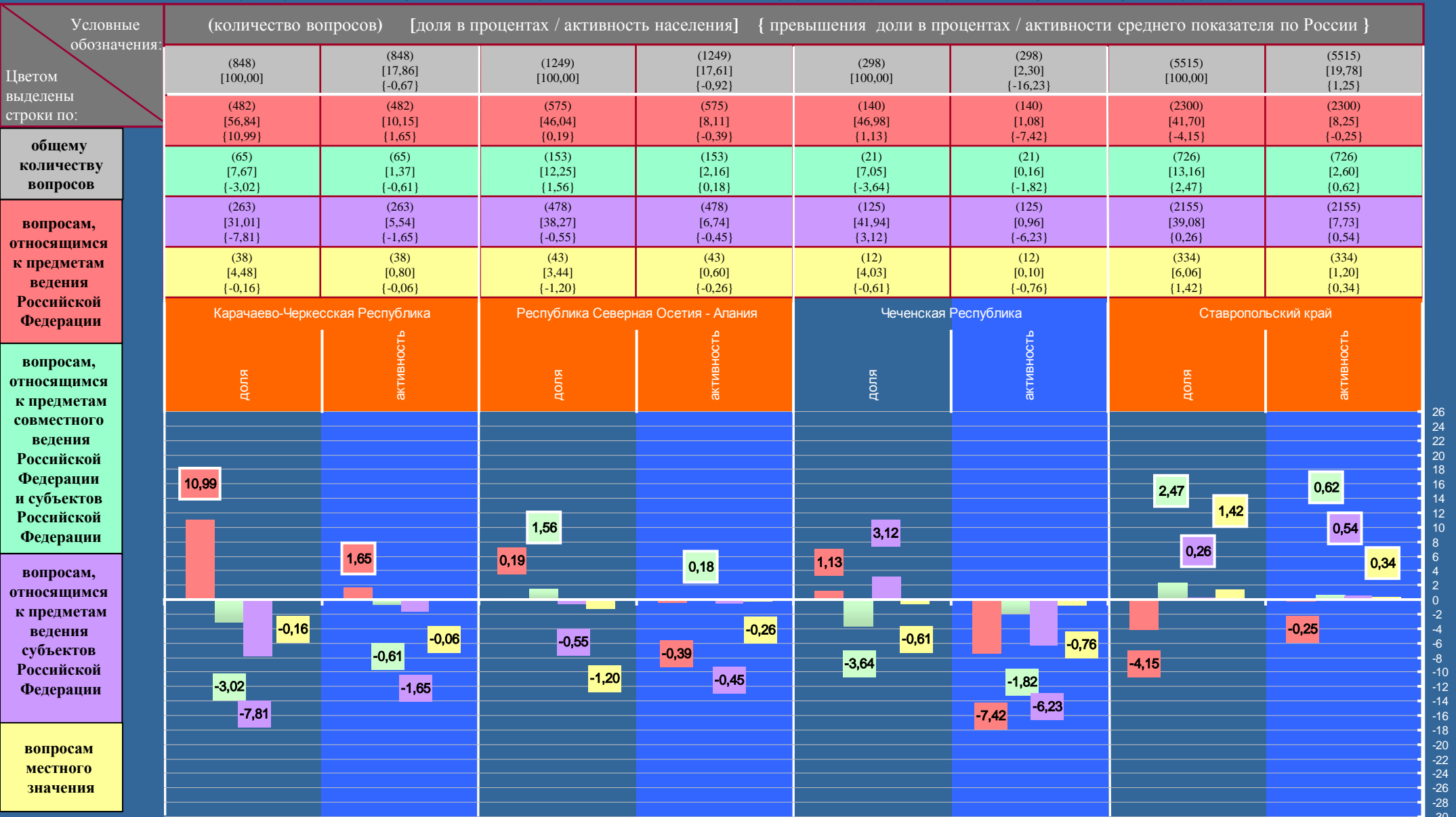
# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

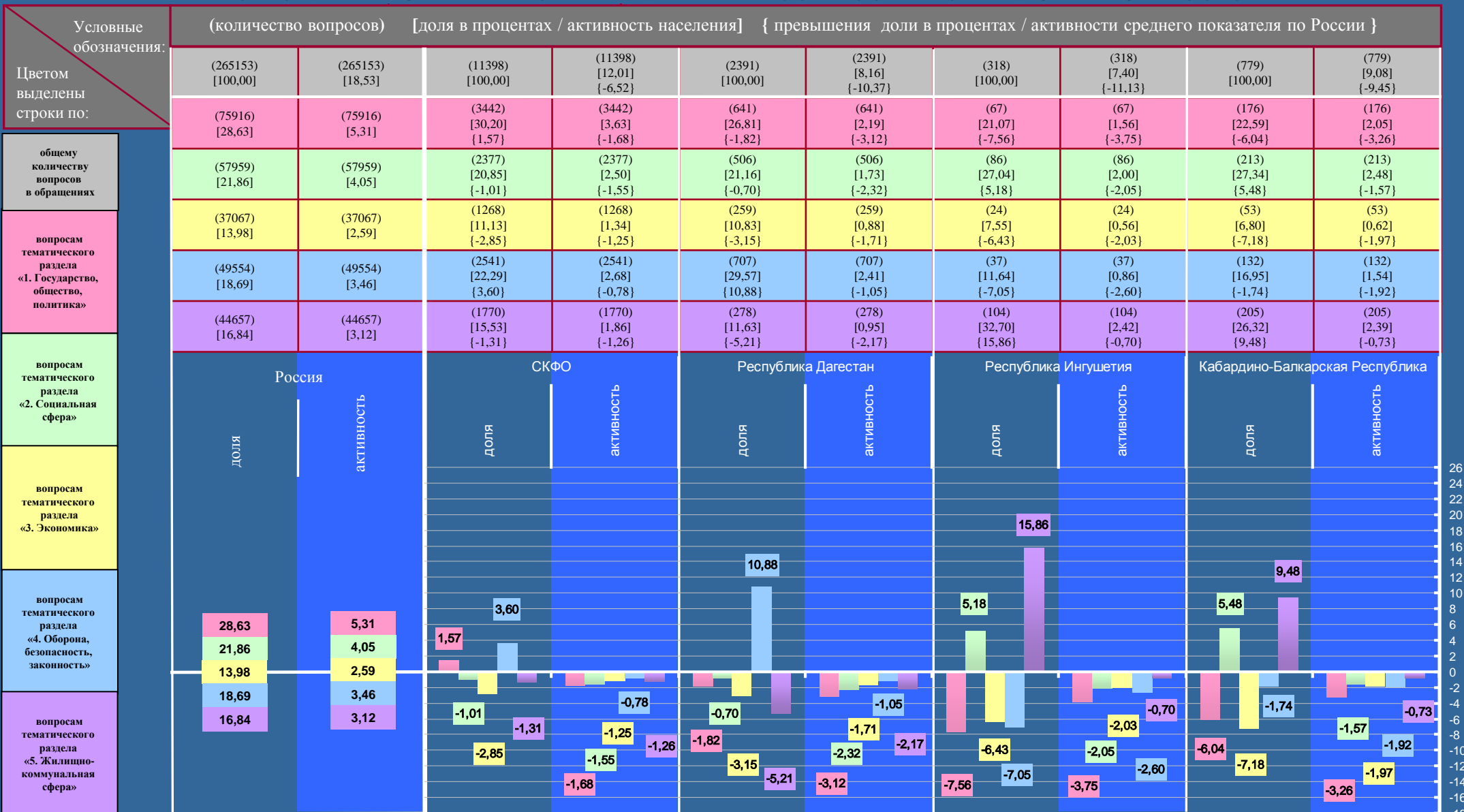
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22  
-24  
-26  
-28  
-30

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

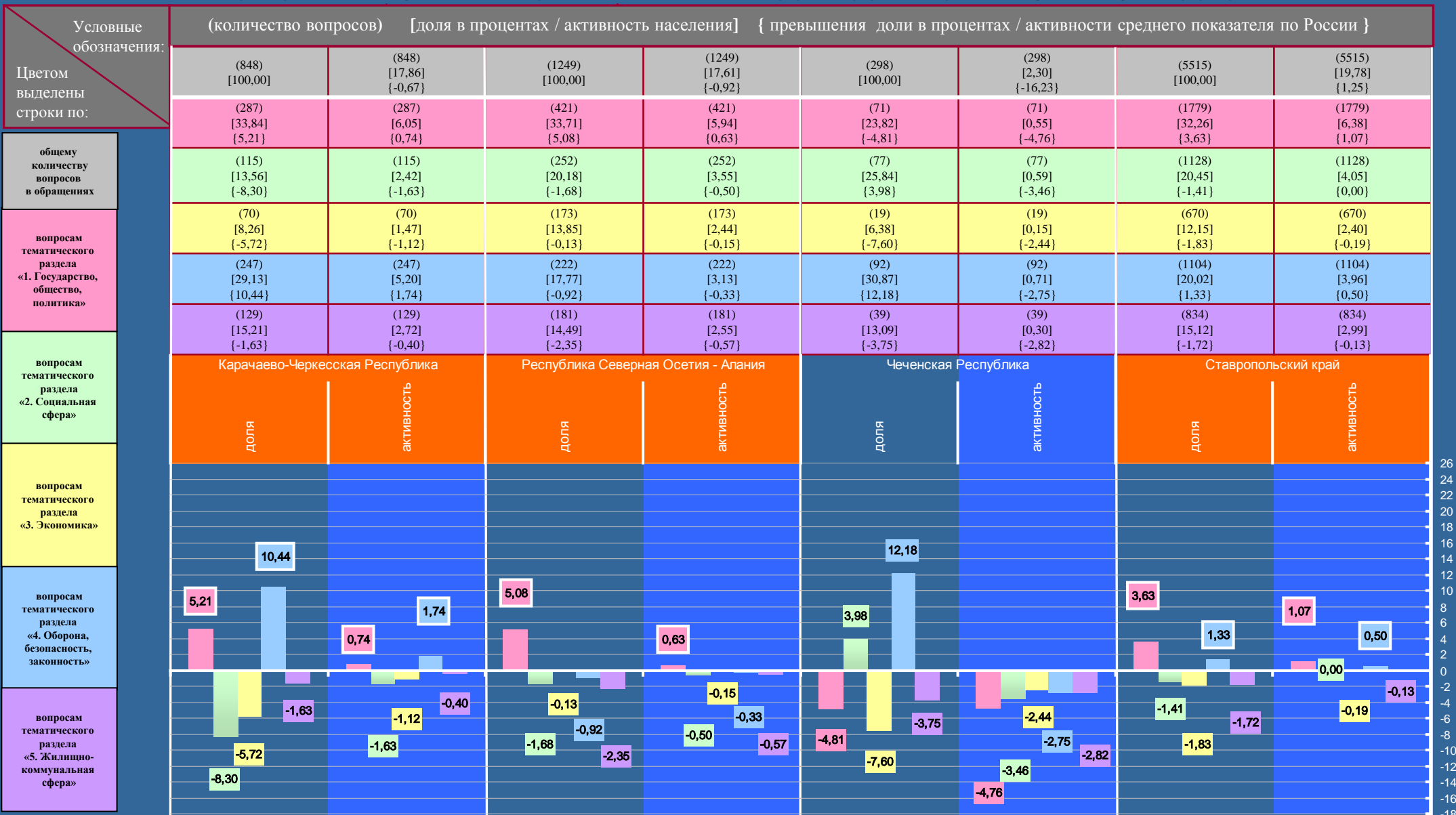
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)





# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



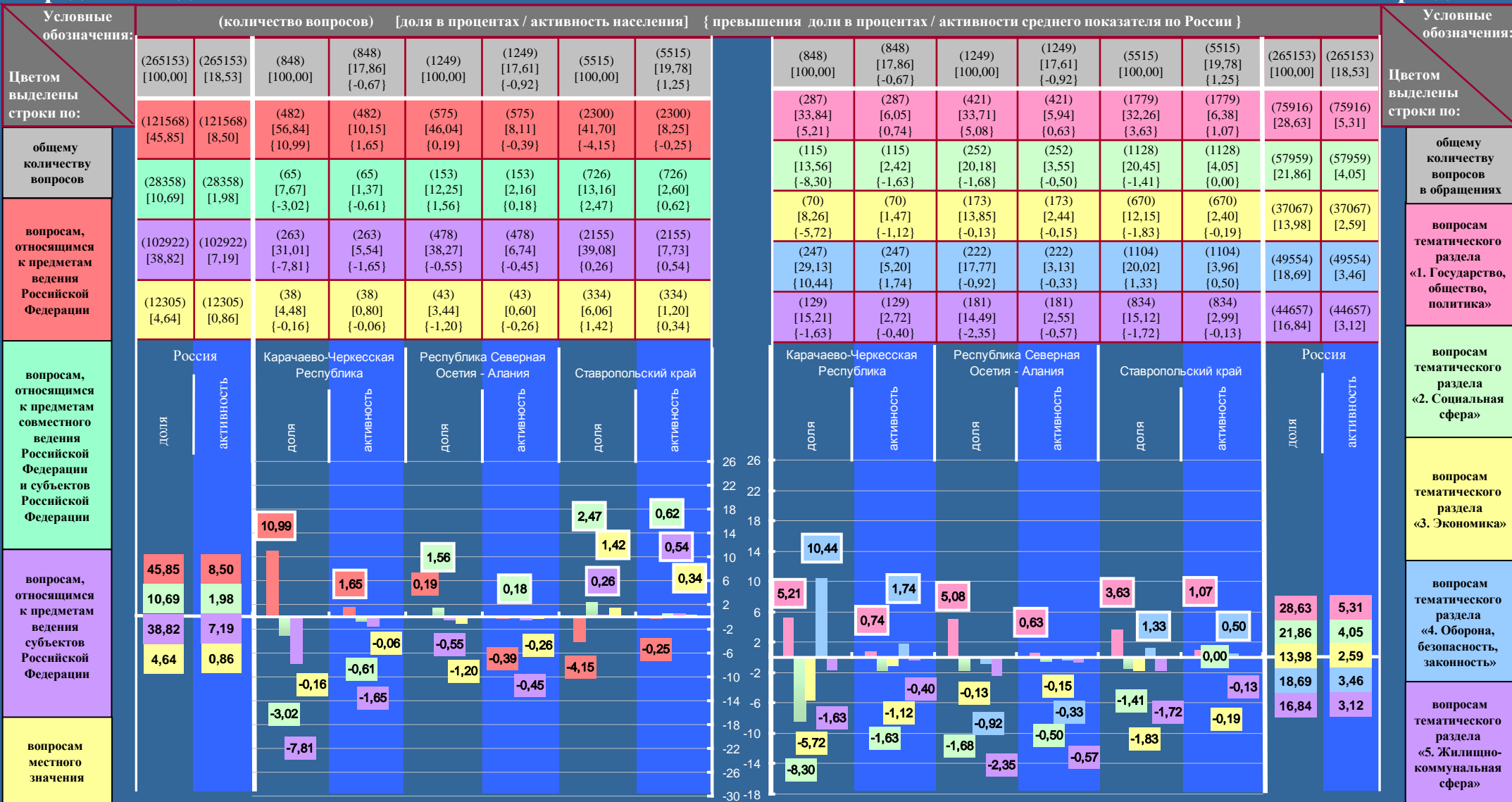
# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы



# КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

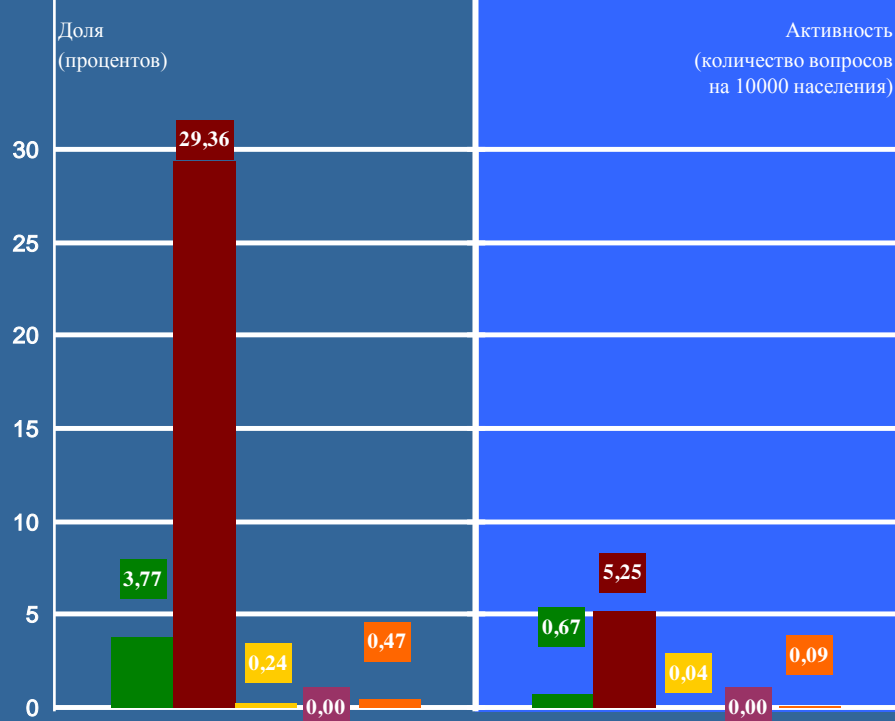
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий

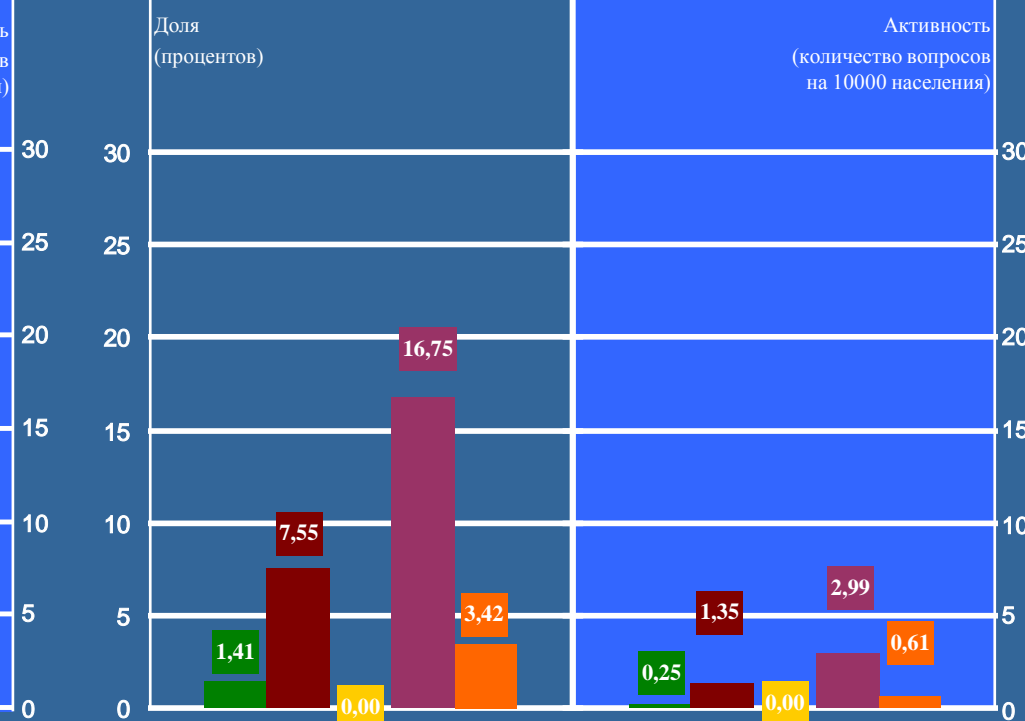
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(287)	(32)	(249)	(2)	(0)	(4)	(32)	(249)	(2)	(0)	(4)
[33,84] / {6,05}	[3,77]	[29,36]	[0,24]	[0,00]	[0,47]	{0,67}	{5,25}	{0,04}	{0,00}	{0,09}



## 4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

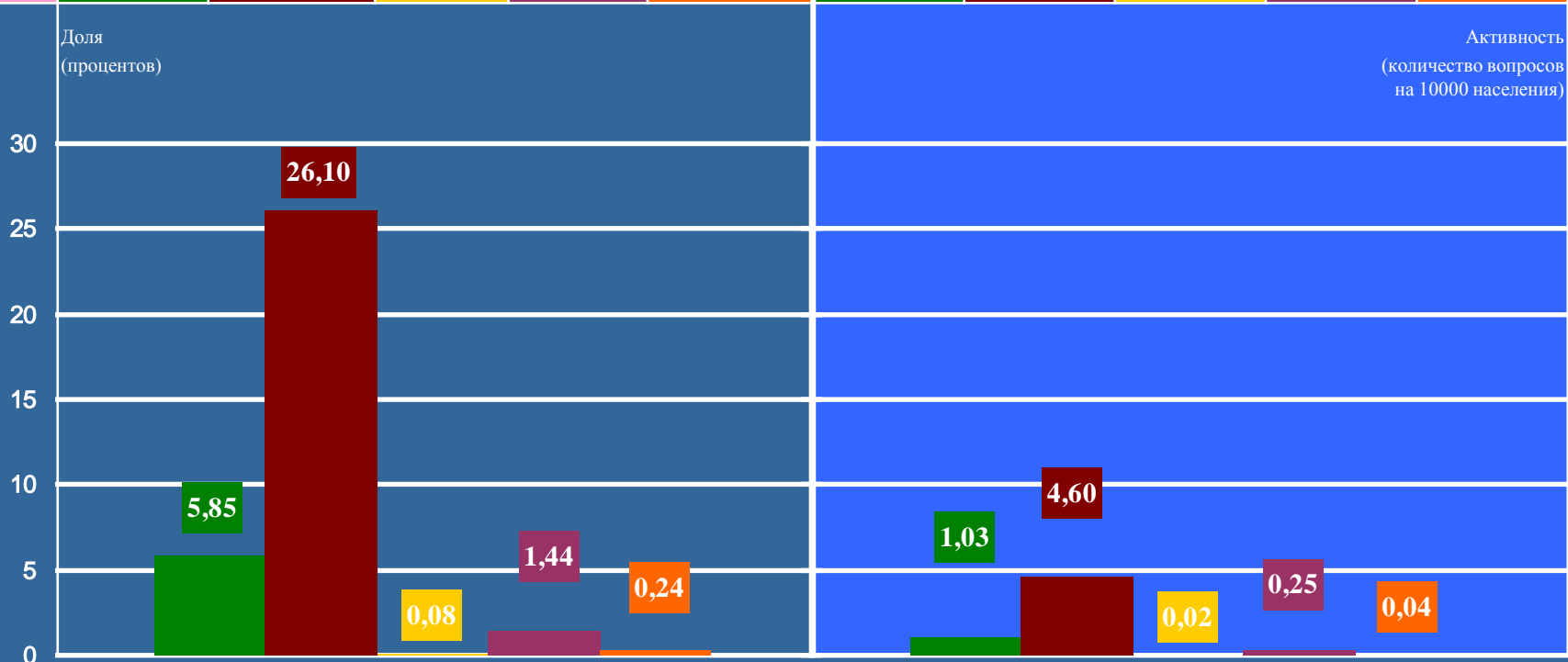
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(247)	(12)	(64)	(0)	(142)	(29)	(12)	(64)	(0)	(142)	(29)
[29,13] / {5,20}	[1,41]	[7,55]	[0,00]	[16,75]	[3,42]	{0,25}	{1,35}	{0,00}	{2,99}	{0,61}



# РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
	1.1 Конституционный строй										
Тематика, группа тем	1.2 Основы государственного управления										
	1.3 Международные отношения. Международное право										
	1.4 Гражданское право										
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
(Количество вопросов)	(421)	(73)	(326)	(1)	(18)	(3)	(73)	(326)	(1)	(18)	(3)
{Доля} / {активность}	{33,71} / {5,94}	{5,85}	{26,10}	{0,08}	{1,44}	{0,24}	{1,03}	{4,60}	{0,02}	{0,25}	{0,04}



# СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

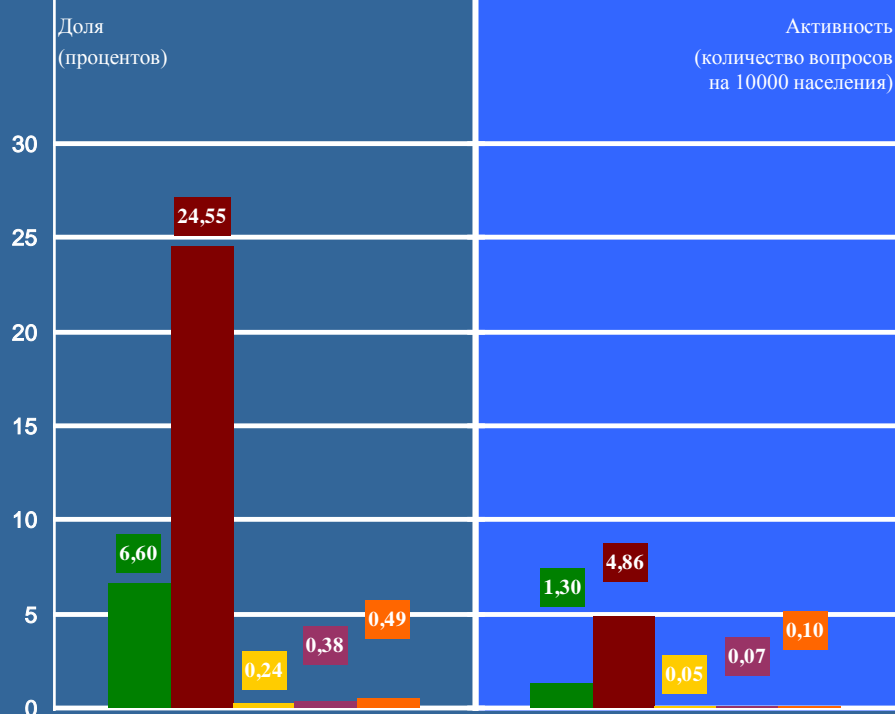
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

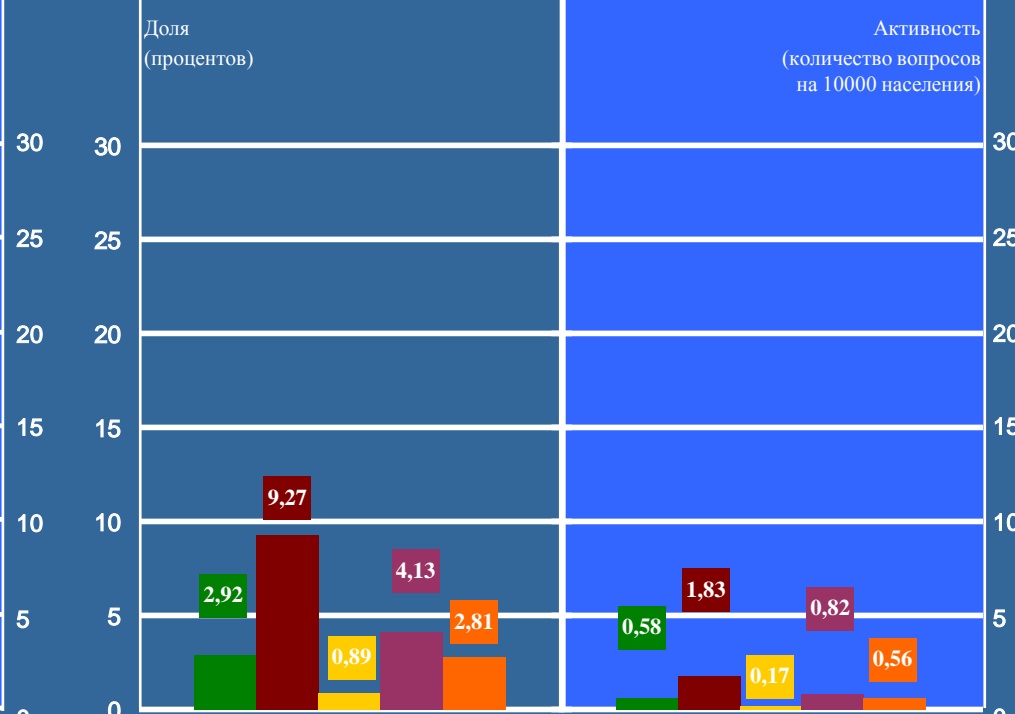
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
(Количество вопросов)	(1779)	(364)	(1354)	(13)	(21)	(27)	(364)	(1354)	(13)	(21)	(27)
{Доля} / {активность}	{32,26} / {6,38}	{6,60} / {24,55}	{0,24} / {0,24}	{0,38} / {0,38}	{0,49} / {0,49}	{1,30} / {1,30}	{4,86} / {4,86}	{0,05} / {0,05}	{0,07} / {0,07}	{0,10} / {0,10}	



## 4. Оборона, безопасность, законность

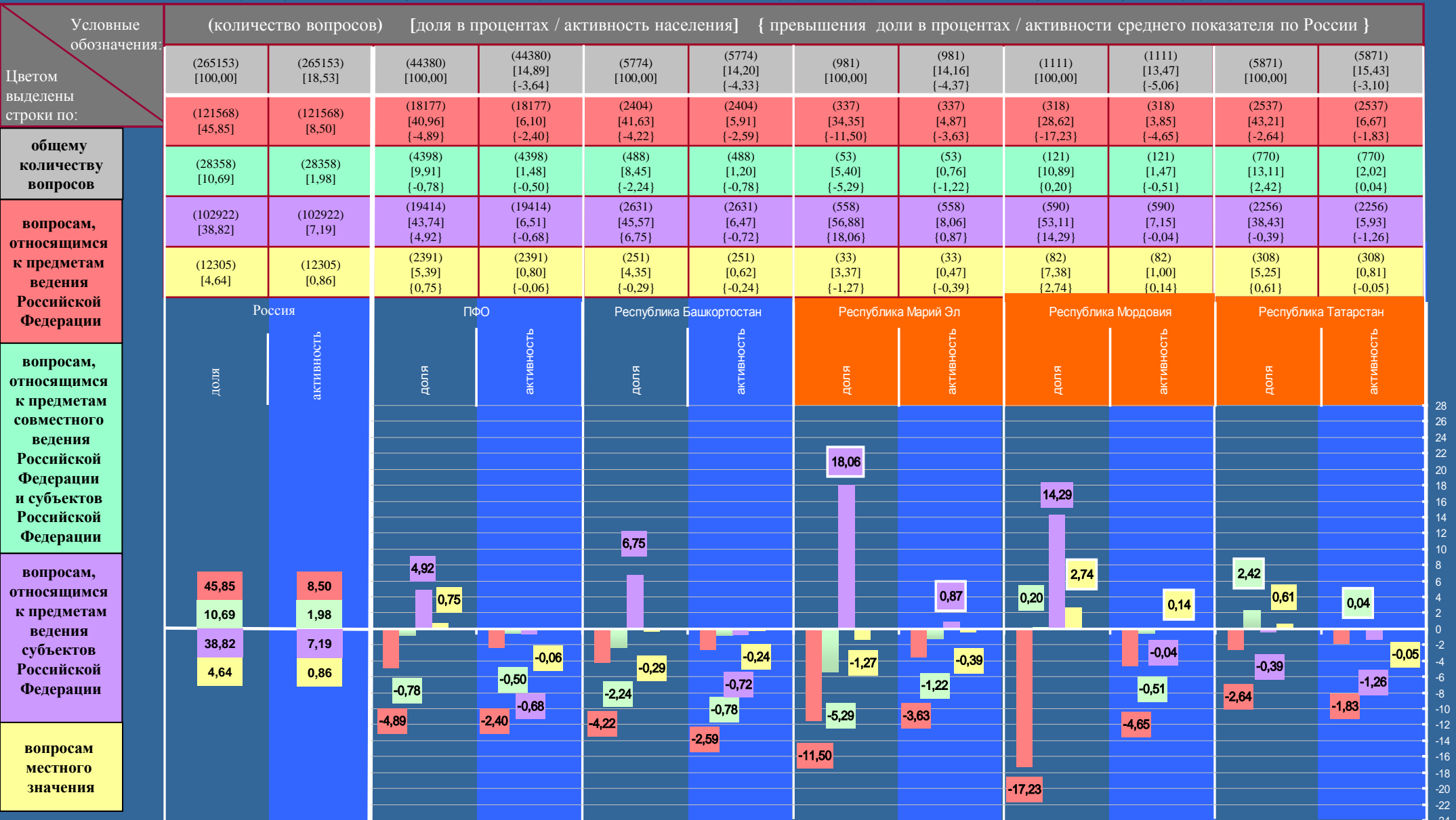
- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
(Количество вопросов)	(1104)	(161)	(511)	(49)	(228)	(155)	(161)	(511)	(49)	(228)	(155)
{Доля} / {активность}	{20,02} / {3,96}	{2,92} / {2,92}	{9,27} / {9,27}	{0,89} / {0,89}	{4,13} / {4,13}	{2,81} / {2,81}	{0,58} / {0,58}	{1,83} / {1,83}	{0,17} / {0,17}	{0,82} / {0,82}	{0,56} / {0,56}



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

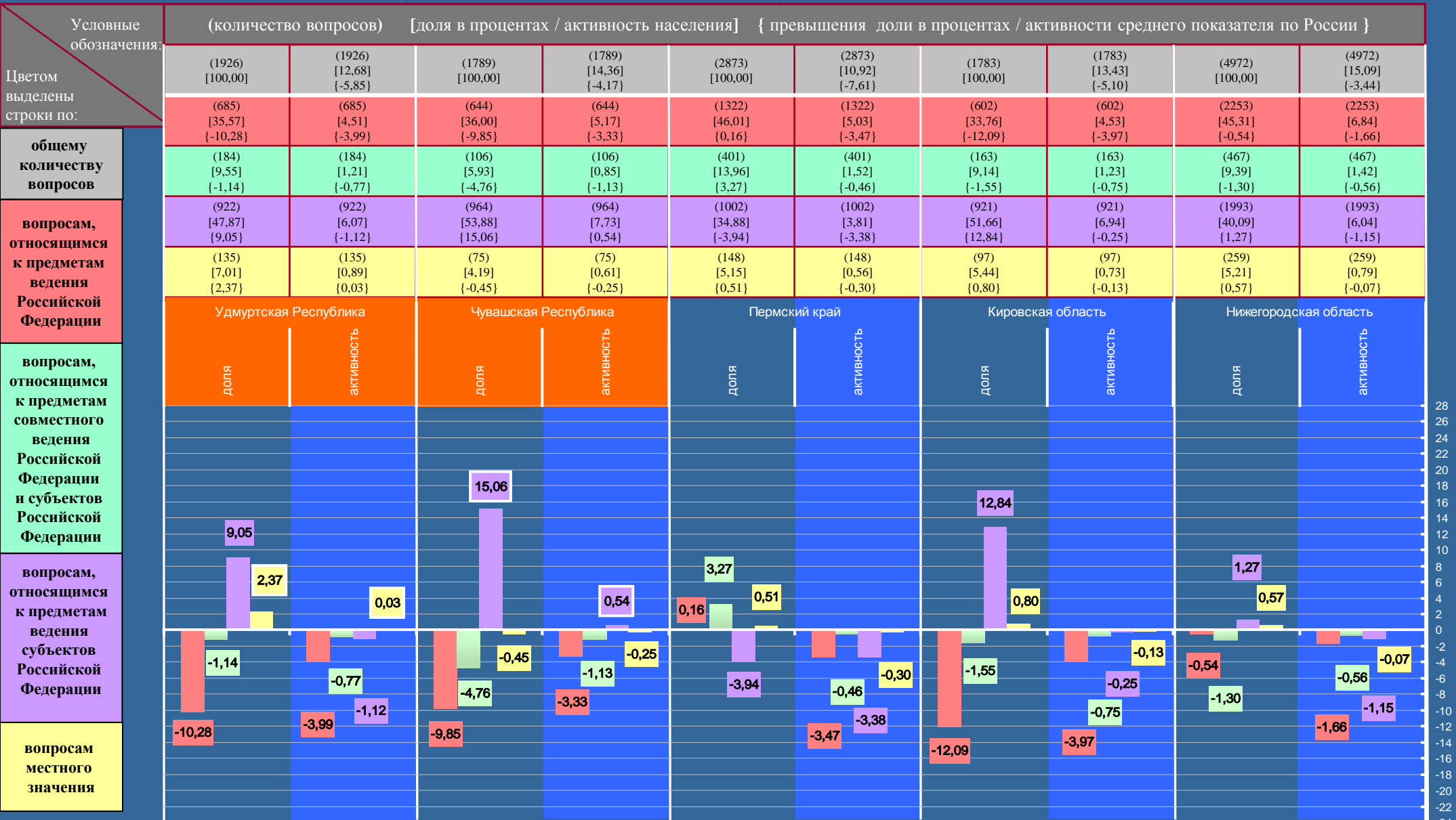
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



28  
26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22  
-24

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

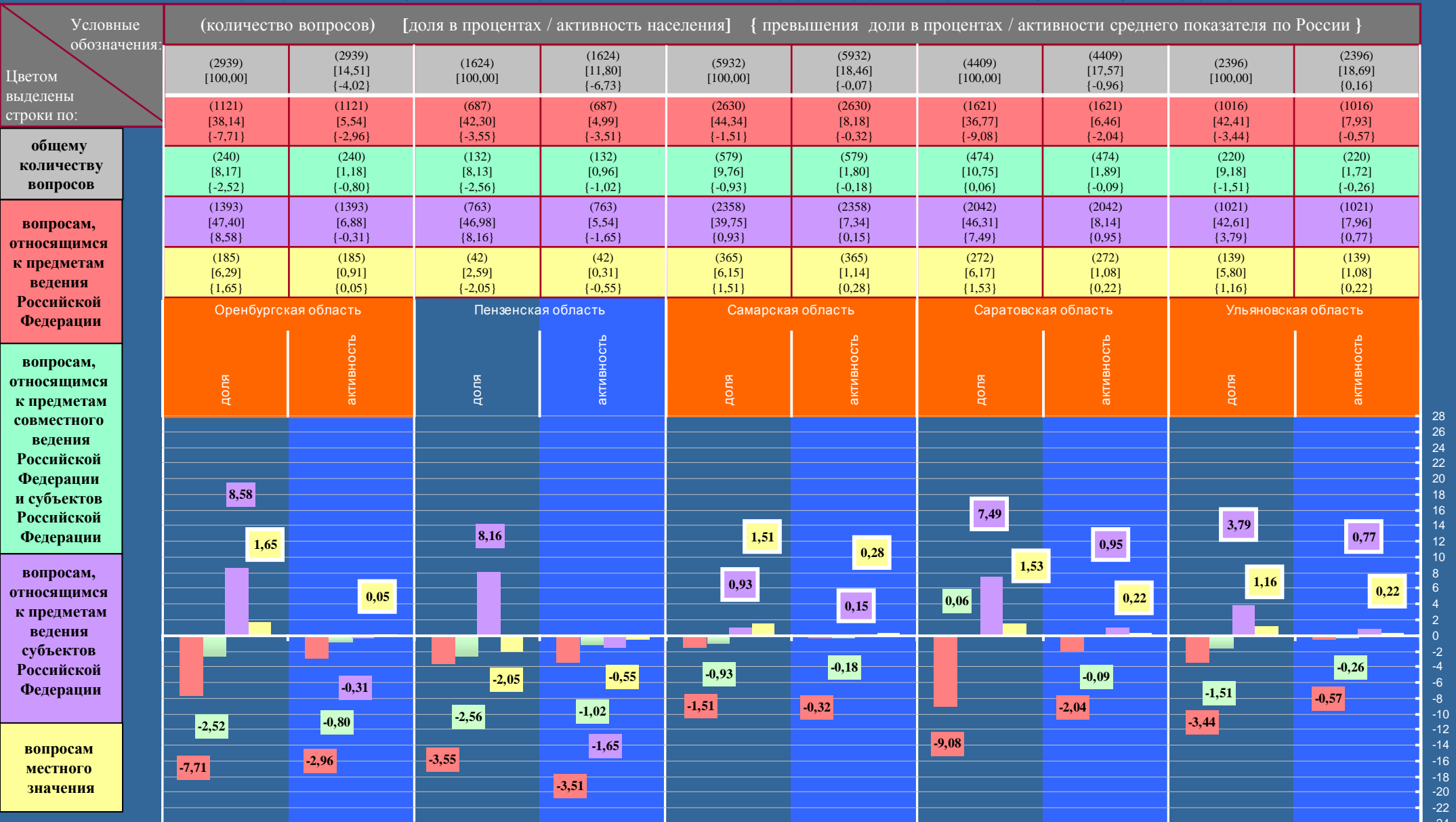
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



28  
26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22  
-24

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

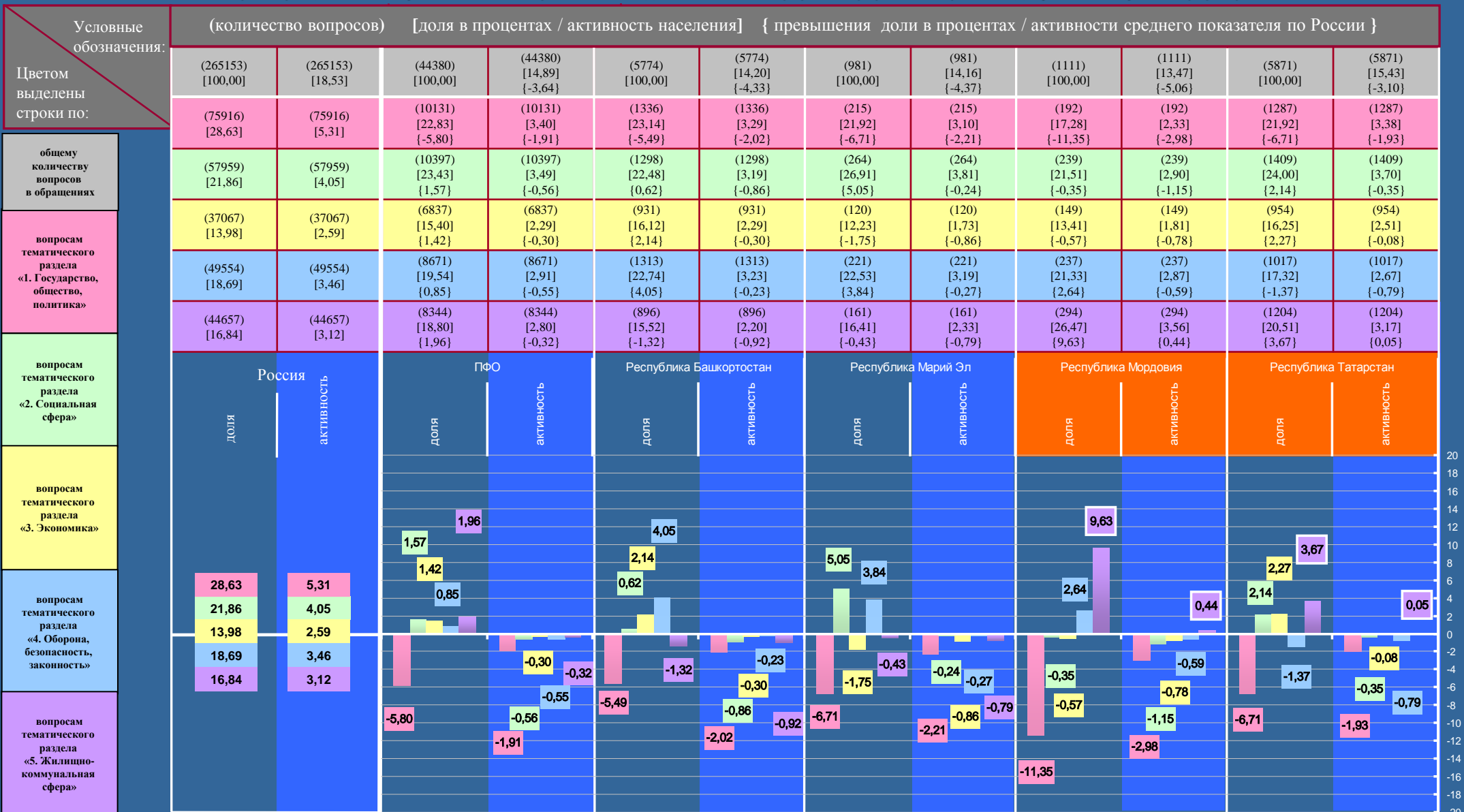


28  
26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20  
-22  
-24



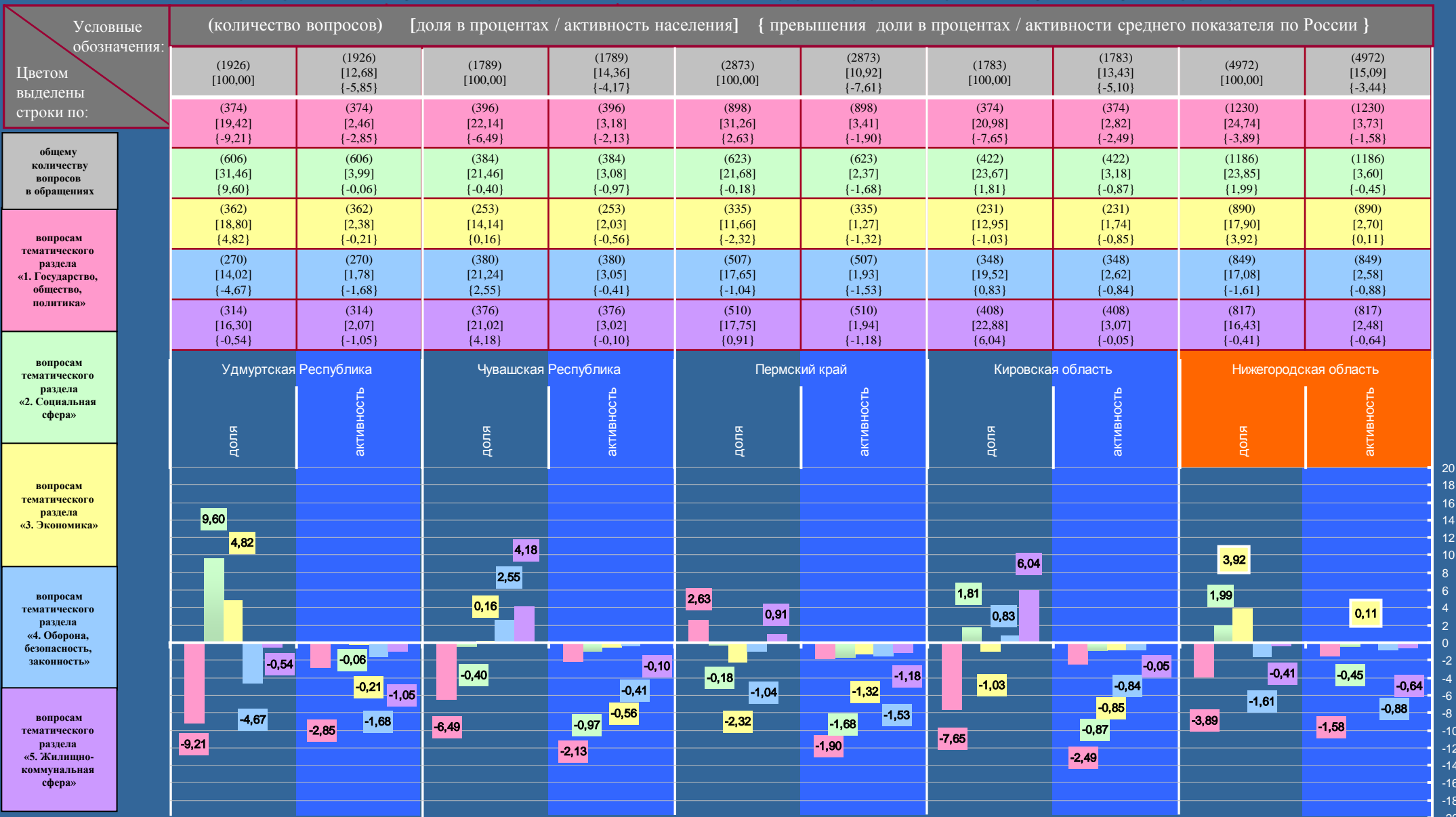
# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

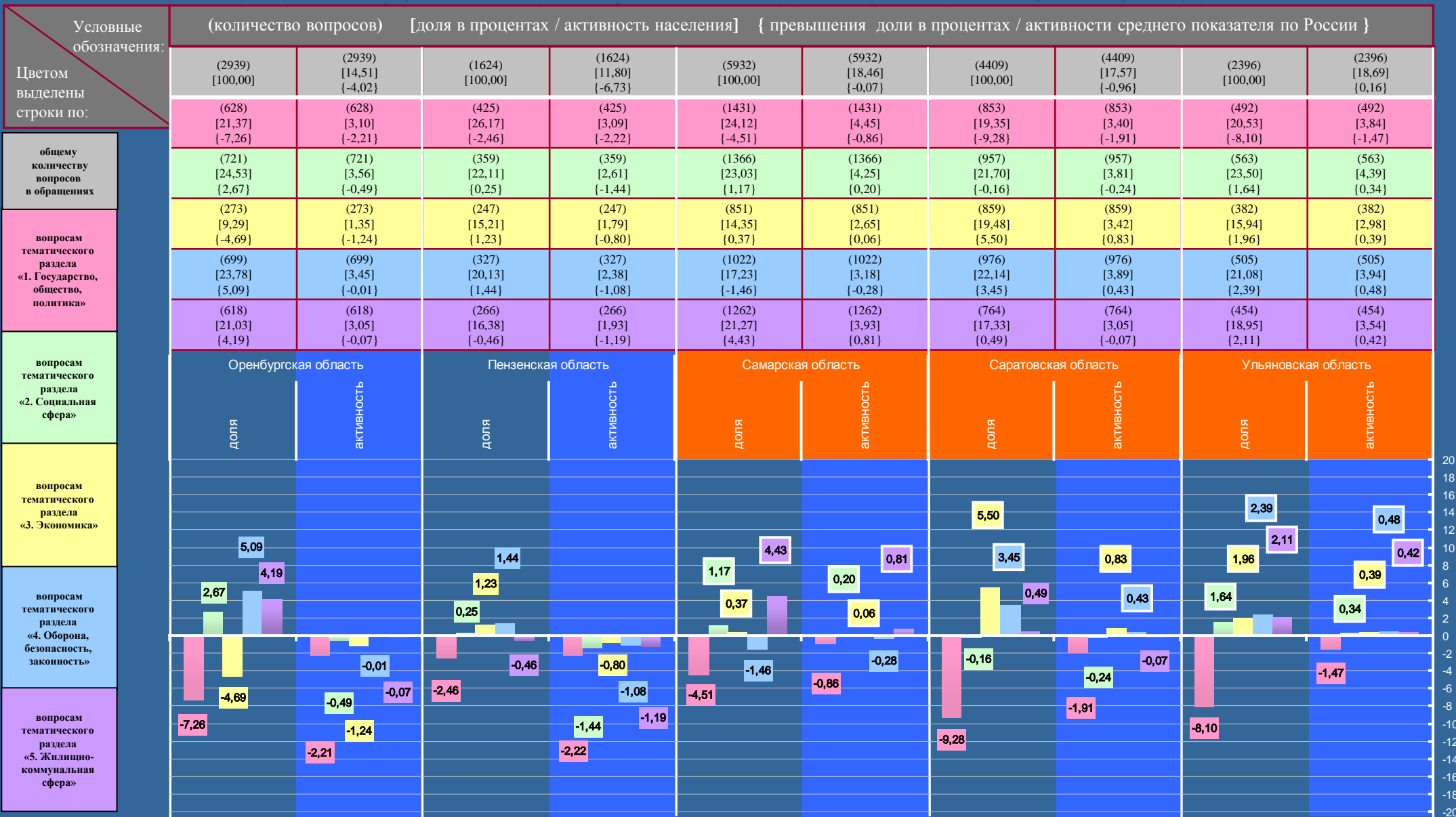
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20

# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

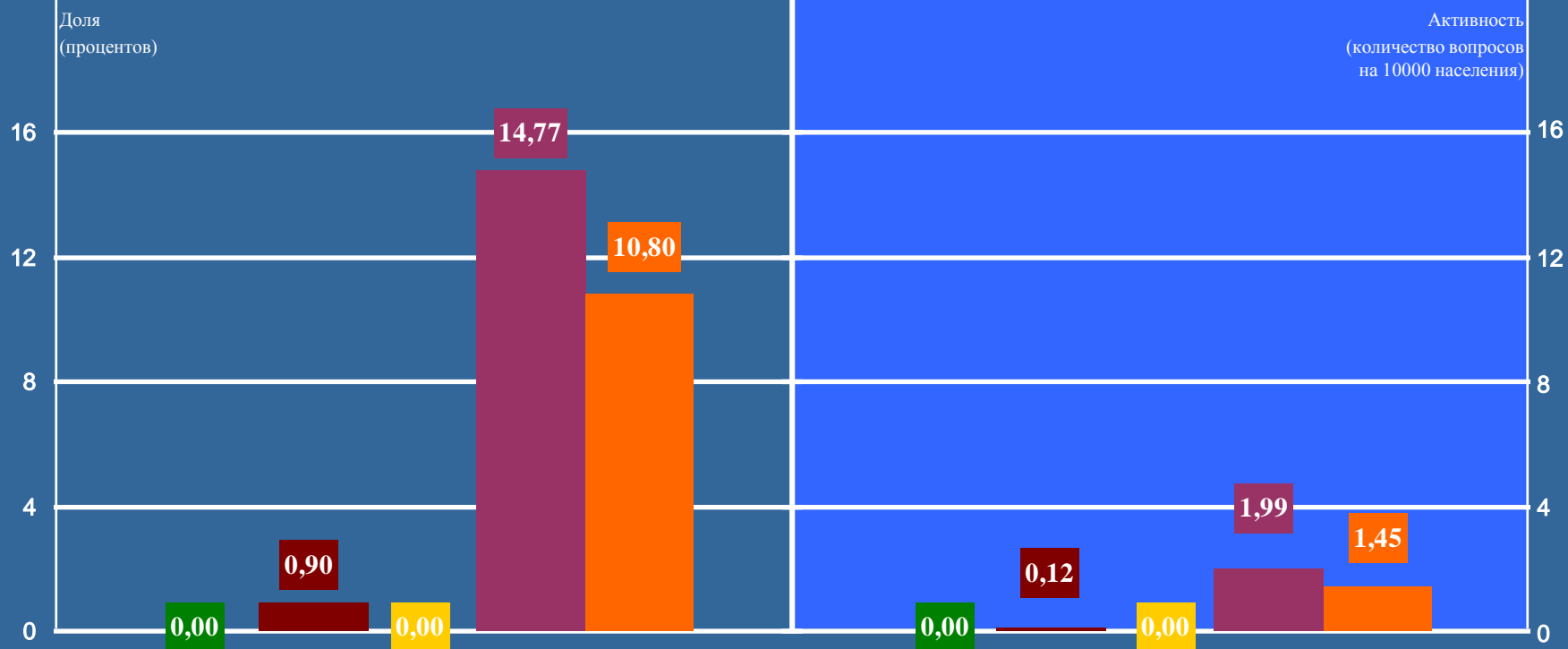
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	(1111) [100,00]	(1111) [13,47] {-5,06}	(5871) [100,00]	(5871) [15,43] {-3,10}	(5932) [100,00]	(5932) [18,46] {-0,07}	(1111) [100,00]	(1111) [13,47] {-5,06}	(5871) [100,00]	(5871) [15,43] {-3,10}	(5932) [100,00]	(5932) [18,46] {-0,07}	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	
Цветом выделены строки по:	(121568) [45,85]	(121568) [8,50]	(318) [28,62] {-17,23}	(318) [3,85] {-4,65}	(2537) [43,21] {-2,64}	(2537) [6,67] {-1,83}	(2630) [44,34] {-1,51}	(2630) [8,18] {-0,32}	(192) [17,28] {-11,35}	(192) [2,33] {-2,98}	(1287) [21,92] {-6,71}	(1287) [3,38] {-1,93}	(1431) [24,12] {-4,51}	(1431) [4,45] {-0,86}	(75916) [28,63]	(75916) [5,31]	
общему количеству вопросов	(28358) [10,69]	(28358) [1,98]	(121) [10,89] {0,20}	(121) [1,47] {-0,51}	(770) [13,11] {2,42}	(770) [2,02] {0,04}	(579) [9,76] {-0,93}	(579) [1,80] {-0,18}	(239) [21,51] {-0,35}	(239) [2,90] {-1,15}	(1409) [24,00] {2,14}	(1409) [3,70] {-0,35}	(1366) [23,03] {1,17}	(1366) [4,25] {0,20}	(57959) [21,86]	(57959) [4,05]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(102922) [38,82]	(102922) [7,19]	(590) [53,11] [14,29]	(590) [7,15] {-0,04}	(2256) [38,43] {-0,39}	(2256) [5,93] {-1,26}	(2358) [39,75] [0,93]	(2358) [7,34] [0,15]	(149) [13,41] {-0,57}	(149) [1,81] {-0,78}	(954) [16,25] [2,27]	(954) [2,51] {-0,08}	(851) [14,35] [0,37]	(851) [2,65] [0,06]	(37067) [13,98]	(37067) [2,59]	
вопросам местного значения	(12305) [4,64]	(12305) [0,86]	(82) [7,38] [2,74]	(82) [1,00] [0,14]	(308) [5,25] [0,61]	(308) [0,81] {-0,05}	(365) [6,15] [1,51]	(365) [1,14] [0,28]	(294) [26,47] [9,63]	(294) [3,56] [0,44]	(1204) [20,51] [3,67]	(1204) [3,17] [0,05]	(1262) [21,27] [4,43]	(1262) [3,93] [0,81]	(44657) [16,84]	(44657) [3,12]	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия	Россия	Республика Мордовия	Республика Мордовия	Республика Татарстан	Республика Татарстан	Самарская область	Самарская область	Республика Мордовия	Республика Мордовия	Республика Татарстан	Республика Татарстан	Самарская область	Самарская область	Россия	Россия	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	45,85	8,50	0,20	0,14	0,61	0,04	0,93	0,15	-0,35	-0,78	2,14	-1,37	-0,08	0,37	13,98	2,59	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	10,69	1,98	0,20	-0,51	-0,61	-0,04	-0,93	-0,18	-0,57	-1,15	-6,71	-1,93	-4,51	-0,86	18,69	3,46	
вопросам местного значения	38,82	7,19	-17,23	-4,65	-2,64	-1,83	-1,51	-0,32	-11,35	-2,98	-1,93	-0,79	-4,51	-0,86	16,84	3,12	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	4,64	0,86	14,29	2,74	2,42	0,61	0,04	0,93	9,63	2,64	3,67	0,05	1,17	0,20	28,63	5,31	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	8,50	1,98	14,29	2,74	2,42	0,61	0,04	0,93	9,63	2,64	3,67	0,05	1,17	0,20	21,86	4,05	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	38,82	7,19	14,29	2,74	2,42	0,61	0,04	0,93	9,63	2,64	3,67	0,05	1,17	0,20	18,69	3,46	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	4,64	0,86	14,29	2,74	2,42	0,61	0,04	0,93	9,63	2,64	3,67	0,05	1,17	0,20	16,84	3,12	

# РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера											
5.1 Жилищное законодательство и его применение											
5.2 Жилищный фонд											
5.3 Нежилой фонд											
5.4 Обеспечение права на жилище											
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(294)	(0)	(10)	(0)	(164)	(120)	(0)	(10)	(0)	(164)	(120)
[Доля] / {активность}	[26,47] / {3,56}	[0,00]	[0,90]	[0,00]	[14,77]	[10,80]	{0,00}	{0,12}	{0,00}	{1,99}	{1,45}

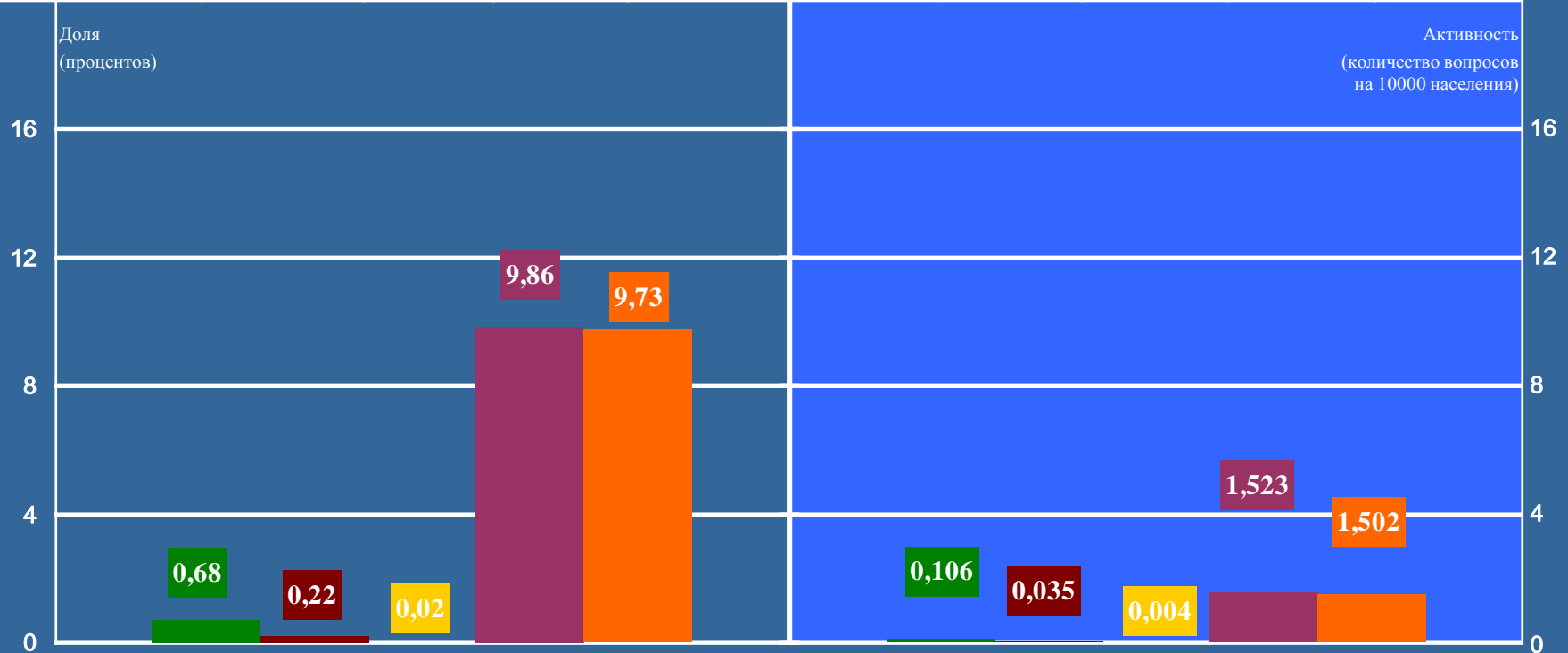


# РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

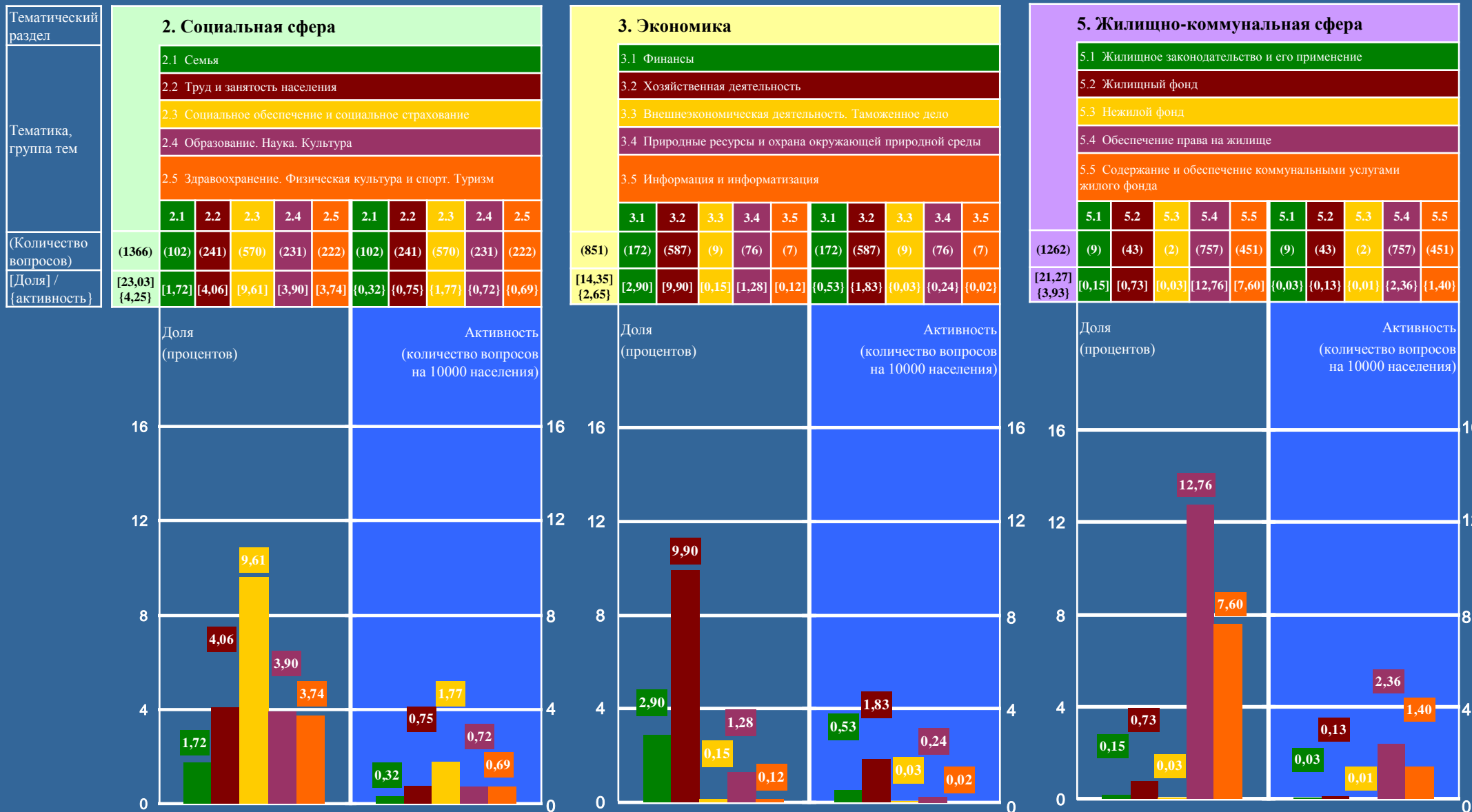
Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера											
5.1 Жилищное законодательство и его применение											
5.2 Жилищный фонд											
5.3 Нежилой фонд											
5.4 Обеспечение права на жилище											
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
{Количество вопросов}	(1204)	(40)	(13)	(1)	(579)	(571)	(40)	(13)	(1)	(579)	(571)
{Доля} / {активность}	[20,51] / {3,17}	[0,68]	[0,22]	[0,02]	[9,86]	[9,73]	{0,106}	{0,035}	{0,004}	{1,523}	{1,502}



# САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

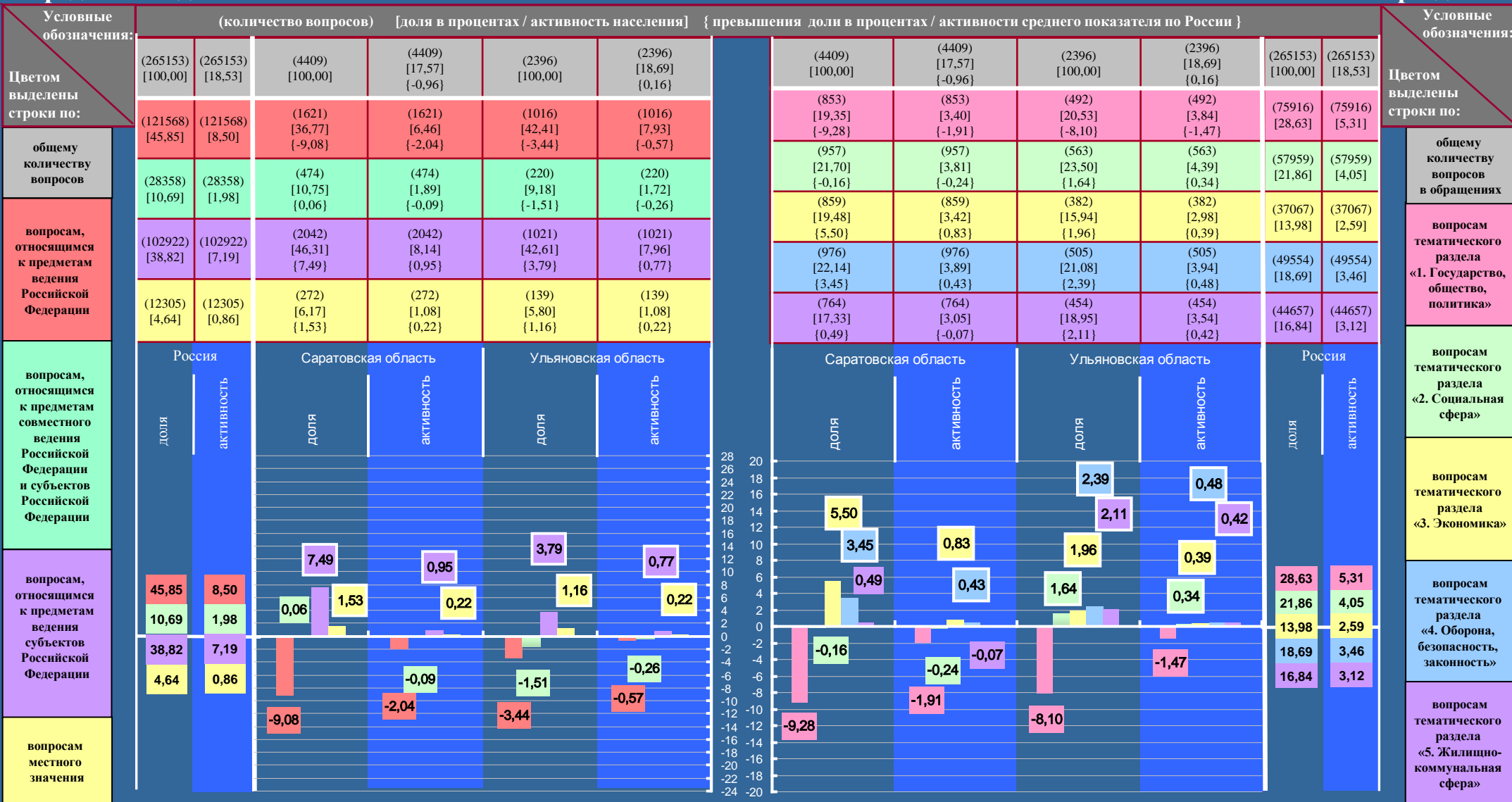


# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы





# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 3. Экономика

3.1 Финансы

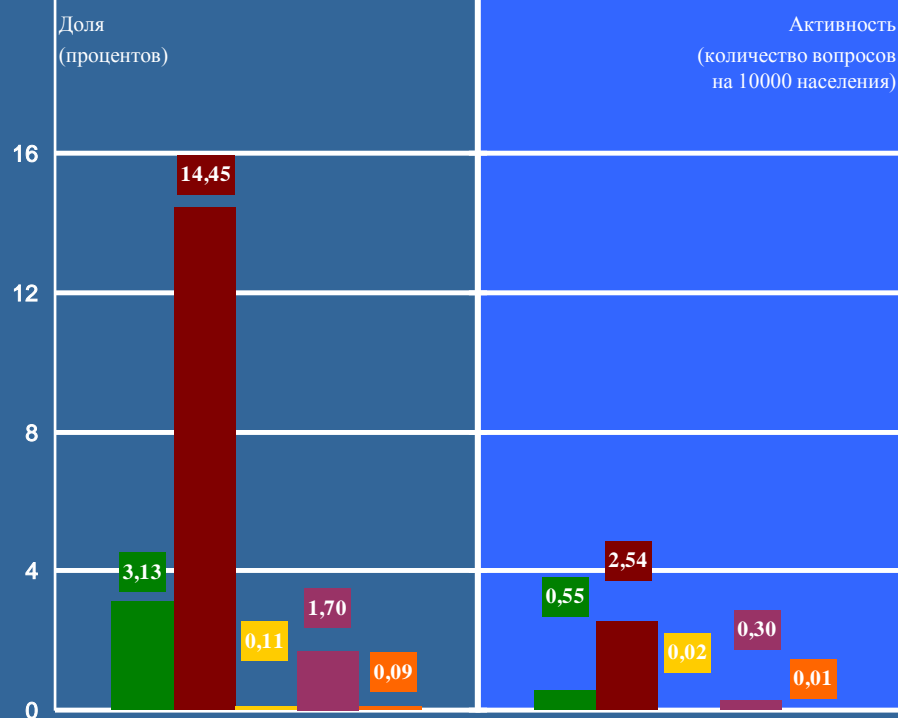
3.2 Хозяйственная деятельность

3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело

3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды

3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(Количество вопросов)	(859)	(138)	(637)	(5)	(75)	(4)	(138)	(637)	(5)	(75)
{Доля} / {активность}	{19,48} / {3,42}	{3,13}	{14,45}	{0,11}	{1,70}	{0,09}	{0,55}	{2,54}	{0,02}	{0,30}



## 4. Оборона, безопасность, законность

4.1 Оборона

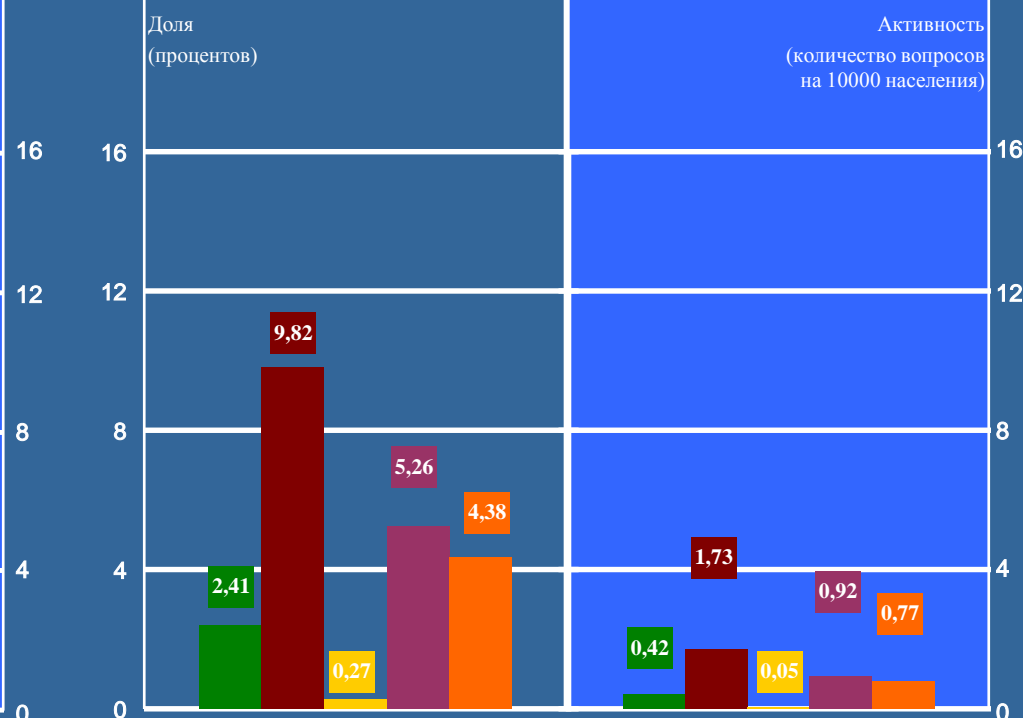
4.2 Безопасность и охрана правопорядка

4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний

4.4 Правосудие

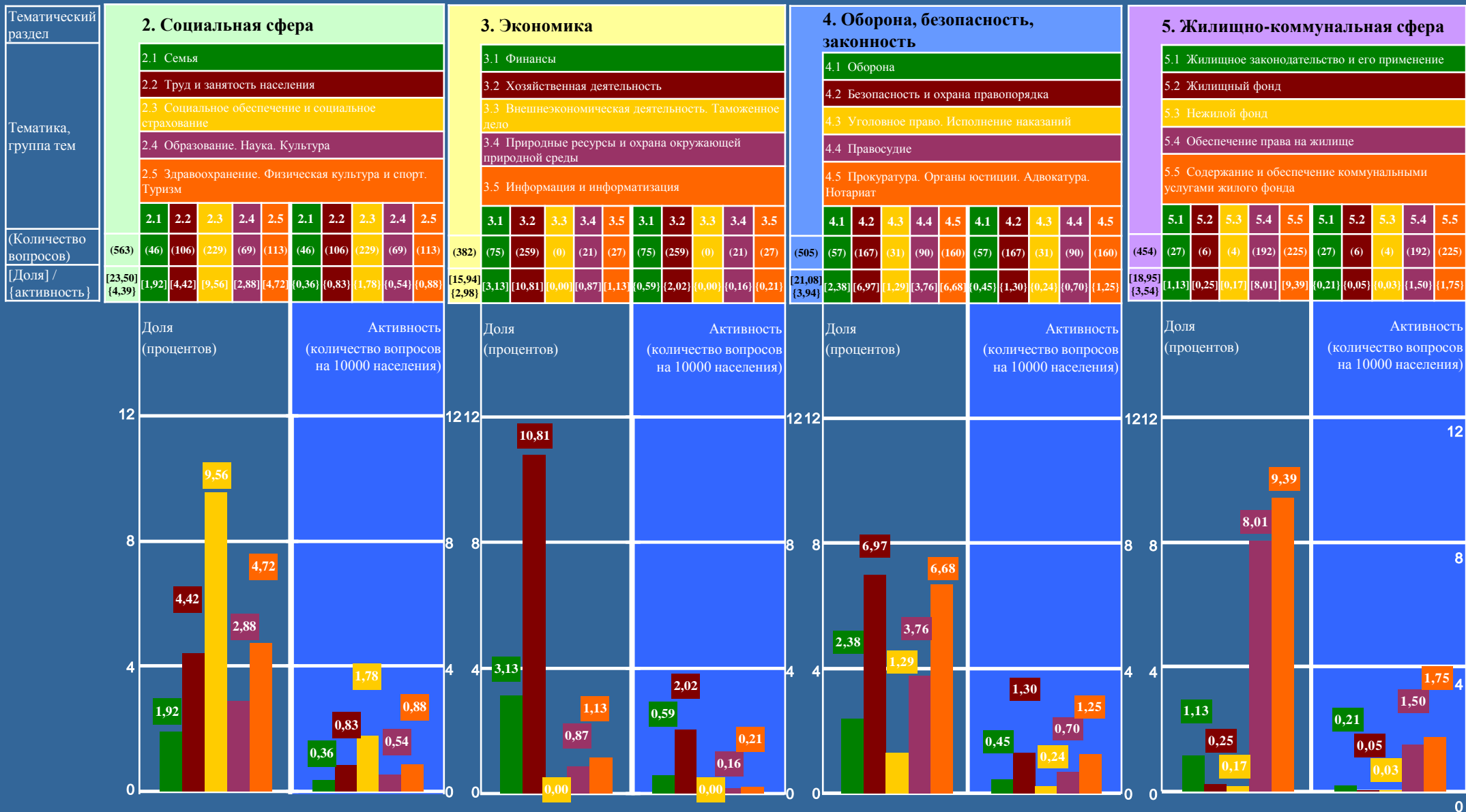
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(Количество вопросов)	(976)	(106)	(433)	(12)	(232)	(193)	(106)	(433)	(12)	(232)
{Доля} / {активность}	{22,14} / {3,89}	{2,41}	{9,82}	{0,27}	{5,26}	{4,38}	{0,42}	{1,73}	{0,05}	{0,92}



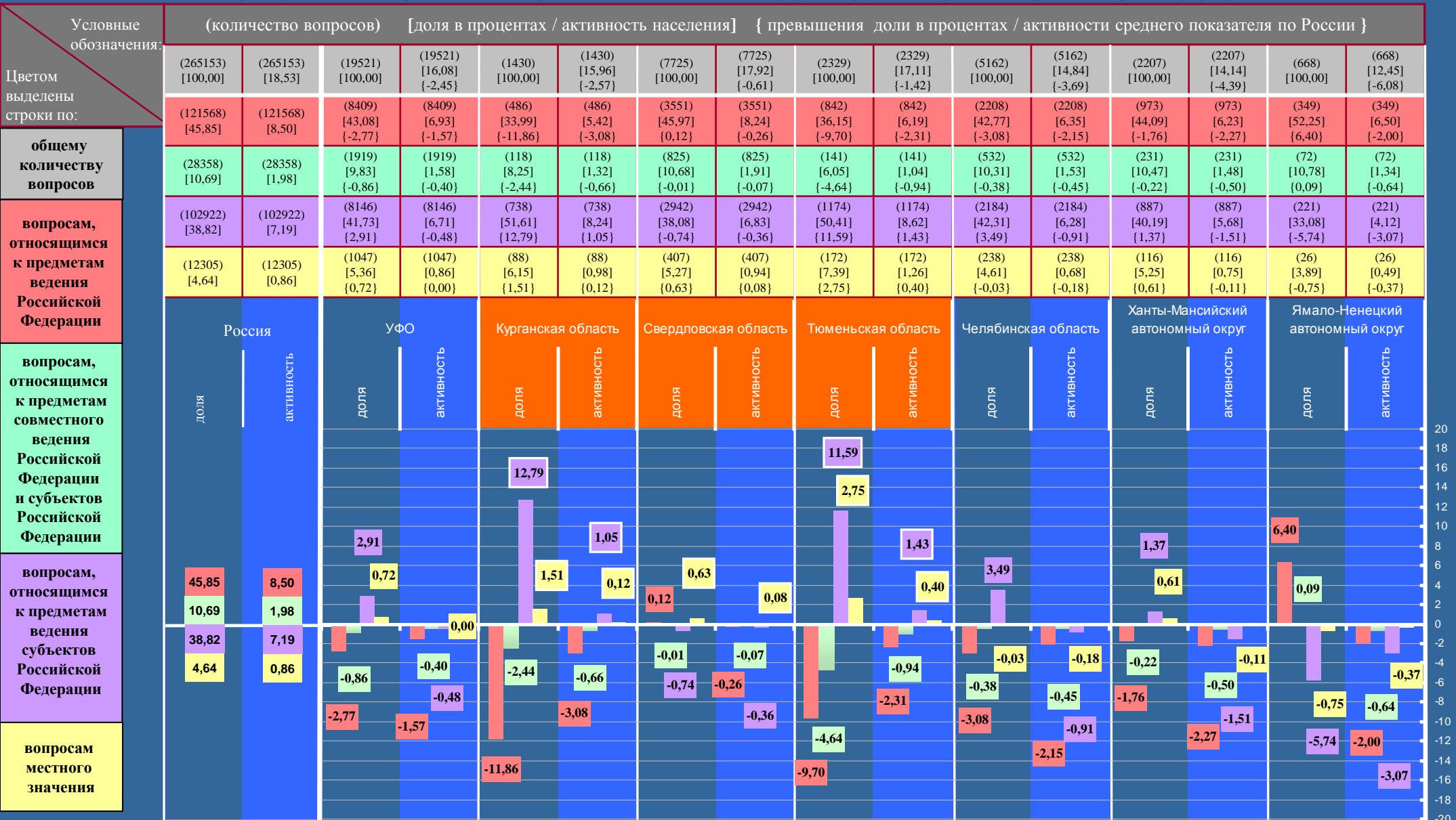
# УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18  
-20

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}															
	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	(19521) [100,00]	(19521) [16,08] [-2,45]	(1430) [100,00]	(1430) [15,96] {-2,57}	(7725) [100,00]	(7725) [17,92] {-0,61}	(2329) [100,00]	(2329) [17,11] {-1,42}	(5162) [100,00]	(5162) [14,84] {-3,69}	(2207) [100,00]	(2207) [14,14] {-4,39}	(668) [100,00]	(668) [12,45] {-6,08}
Цветом выделены строки по:	(75916) [28,63]	(75916) [5,31]	(4955) [25,38] {-3,25}	(4955) [4,08] {-1,23}	(315) [22,03] {-6,60}	(315) [3,51] {-1,80}	(1999) [25,88] {-2,75}	(1999) [4,64] {-0,67}	(467) [20,05] {-8,58}	(467) [3,43] {-1,88}	(1377) [26,68] {-1,95}	(1377) [3,96] {-1,35}	(634) [28,73] [0,10]	(634) [4,06] {-1,25}	(163) [24,40] {-4,23}	(163) [3,04] {-2,27}
	(57959) [21,86]	(57959) [4,05]	(5047) [25,86] [4,00]	(5047) [4,16] [0,11]	(397) [27,76] [5,90]	(397) [4,43] [0,38]	(1931) [25,00] [3,14]	(1931) [4,48] [0,43]	(857) [36,80] [14,94]	(857) [6,29] [2,24]	(1190) [23,05] [1,19]	(1190) [3,42] [-0,63]	(2207) [23,24] [1,38]	(2207) [3,29] [-0,76]	(159) [23,80] [1,94]	(159) [2,96] [-1,09]
общему количеству вопросов в обращениях	(37067) [13,98]	(37067) [2,59]	(2838) [14,54] [0,56]	(2838) [2,34] [-0,25]	(247) [17,27] [3,29]	(247) [2,76] [0,17]	(1125) [14,56] [0,58]	(1125) [2,61] [0,02]	(302) [12,97] [-1,01]	(302) [2,22] [-0,37]	(857) [16,60] [2,62]	(857) [2,46] [-0,13]	(240) [10,87] [-3,11]	(240) [1,54] [-1,05]	(67) [10,03] [-3,95]	(67) [1,25] [-1,34]
	(49554) [18,69]	(49554) [3,46]	(3266) [16,73] [-1,96]	(3266) [2,69] [-0,77]	(198) [13,85] [-4,84]	(198) [2,21] [-1,25]	(1376) [17,81] [-0,88]	(1376) [3,19] [-0,27]	(333) [14,30] [-4,39]	(333) [2,45] [-1,01]	(890) [17,24] [-1,45]	(890) [2,56] [-0,90]	(331) [15,00] [-3,69]	(331) [2,12] [-1,34]	(138) [20,66] [1,97]	(138) [2,57] [-0,89]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(44657) [16,84]	(44657) [3,12]	(3415) [17,49] [0,65]	(3415) [2,81] [-0,31]	(273) [19,09] [2,25]	(273) [3,05] [-0,07]	(1294) [16,75] [-0,09]	(1294) [3,00] [-0,12]	(370) [15,88] [-0,96]	(370) [2,72] [-0,40]	(848) [16,43] [-0,41]	(848) [2,44] [-0,68]	(489) [22,16] [5,32]	(489) [3,13] [0,01]	(141) [21,11] [4,27]	(141) [2,63] [-0,49]
	Россия	Россия	УФО	УФО	Курганская область	Курганская область	Свердловская область	Свердловская область	Тюменская область	Тюменская область	Челябинская область	Челябинская область	Ханты-Мансийский автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
	28,63	5,31	4,00	0,65	5,90	0,11	3,29	0,38	14,94	0,43	2,62	1,19	5,32	1,38	4,27	1,97
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	21,86	4,05	0,56	0,11	2,25	0,17	0,58	0,02	2,24	0,43	1,19	0,10	5,32	0,01	1,94	0,89
	13,98	2,59	-1,96	-0,25	-0,31	-0,07	-0,09	-0,12	-0,96	-0,40	-0,41	-0,13	-0,76	-1,05	-3,95	-0,89
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	18,69	3,46	-3,25	-1,23	-0,77	-0,31	-4,84	-1,80	-1,25	-0,07	-2,75	-0,88	-0,67	-0,27	-2,75	-0,88
	16,84	3,12	-3,25	-1,23	-0,77	-0,31	-4,84	-1,80	-1,25	-0,07	-2,75	-0,88	-0,67	-0,27	-2,75	-0,88
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	28,63	5,31	-3,25	-1,23	-0,77	-0,31	-4,84	-1,80	-1,25	-0,07	-2,75	-0,88	-0,67	-0,27	-2,75	-0,88
	21,86	4,05	-3,25	-1,23	-0,77	-0,31	-4,84	-1,80	-1,25	-0,07	-2,75	-0,88	-0,67	-0,27	-2,75	-0,88

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:																																																														
	(265153) [100,00]		(265153) [18,53]		(1430) [100,00]		(1430) [15,96] [-2,57]		(7725) [100,00]		(7725) [17,92] [-0,61]		(2329) [100,00]		(2329) [17,11] [-1,42]			(265153) [100,00]		(265153) [18,53]																																																											
Цветом выделены строки по:	общему количеству вопросов		вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		вопросам местного значения		общему количеству вопросов в обращениях		вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»		вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»		вопросам тематического раздела «3. Экономика»		вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»		вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»																																																												
(121568) [45,85]	(121568) [8,50]	(486) [33,99] [-11,86]	(486) [5,42] [-3,08]	(3551) [45,97] {0,12}	(3551) [8,24] {-0,26}	(842) [36,15] {-9,70}	(842) [6,19] {-2,31}	(28358) [10,69]	(28358) [1,98]	(118) [8,25] [-2,44]	(118) [1,32] [-0,66]	(825) [10,68] [-0,01]	(825) [1,91] [-0,07]	(141) [6,05] [-4,64]	(141) [1,04] [-0,94]	(102922) [38,82]	(102922) [7,19]	(738) [51,61] [12,79]	(738) [8,24] [1,05]	(2942) [38,08] [-0,74]	(2942) [6,83] [-0,36]	(1174) [50,41] [11,59]	(1174) [8,62] [1,43]	(12305) [4,64]	(12305) [0,86]	(88) [6,15] [1,51]	(88) [0,98] [0,12]	(407) [5,27] [0,63]	(407) [0,94] [0,08]	(172) [7,39] [2,75]	(172) [1,26] [0,40]	(1430) [100,00]	(1430) [15,96] [-2,57]	(7725) [100,00]	(7725) [17,92] [-0,61]	(2329) [100,00]	(2329) [17,11] [-1,42]	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	(315) [22,03] [-6,60]	(315) [3,51] [-1,80]	(1999) [25,88] [-2,75]	(1999) [4,64] [-0,67]	(467) [20,05] [-8,58]	(467) [3,43] [-1,88]	(75916) [28,63]	(75916) [5,31]	(397) [27,76] [5,90]	(397) [4,43] [0,38]	(1931) [25,00] [3,14]	(1931) [4,48] [0,43]	(857) [36,80] [14,94]	(857) [6,29] [2,24]	(57959) [21,86]	(57959) [4,05]	(247) [17,27] [3,29]	(247) [2,76] [0,17]	(1125) [14,56] [0,58]	(1125) [2,61] [0,02]	(302) [12,97] [-1,01]	(302) [2,22] [-0,37]	(37067) [13,98]	(37067) [2,59]	(198) [13,85] [-4,84]	(198) [2,21] [-1,25]	(1376) [17,81] [-0,88]	(1376) [3,19] [-0,27]	(333) [14,30] [-4,39]	(333) [2,45] [-1,01]	(49554) [18,69]	(49554) [3,46]	(273) [19,09] [2,25]	(273) [3,05] [-0,07]	(1294) [16,75] [-0,09]	(1294) [3,00] [-0,12]	(370) [15,88] [-0,96]	(370) [2,72] [-0,40]	(44657) [16,84]	(44657) [3,12]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Россия		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Россия																																																								
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																							
вопросам местного значения	45,85	8,50	12,79	1,51	1,05	0,12	0,12	0,63	0,08	0,08	11,59	2,75	1,43	0,40	5,90	3,29	2,25	0,38	0,17	0,38	0,58	0,43	0,02	14,94	2,24	28,63	5,31	21,86	4,05	13,98	2,59	18,69	3,46	16,84	3,12																																												
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	10,69	1,98	-2,44	-3,08	-0,66	-0,01	-0,74	-0,07	-0,36	-0,07	-4,64	-2,31	-0,94	-0,94	-6,60	-4,84	-1,80	-1,25	-0,07	-0,88	-0,67	-0,27	-0,12	-8,58	-4,39	-1,88	-1,01	-0,37	-0,40	-1,01	-1,88	-1,88	-1,88	-1,88																																													

# КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

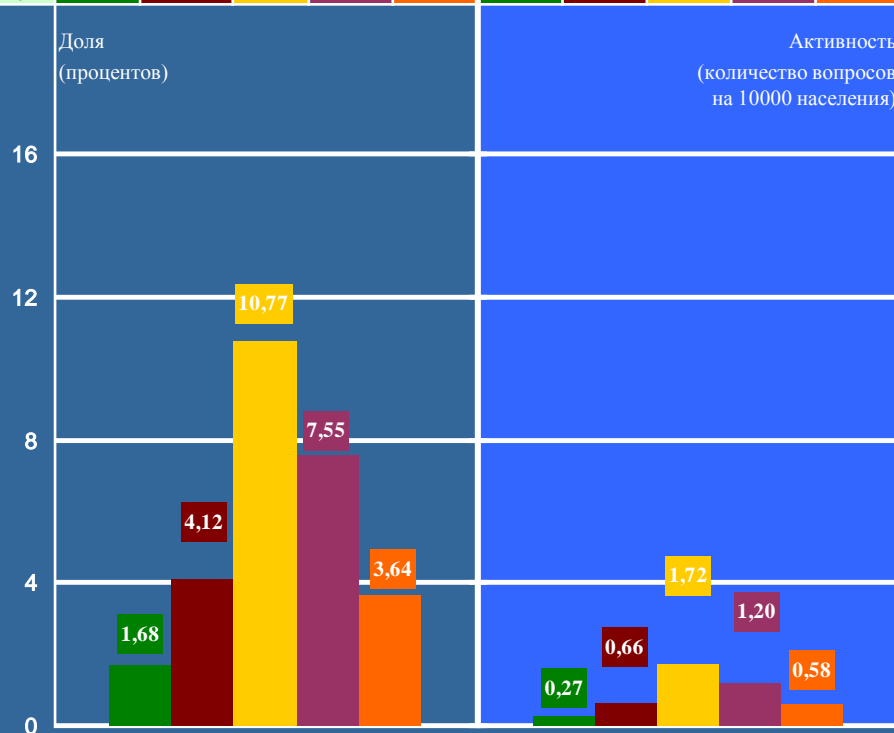
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

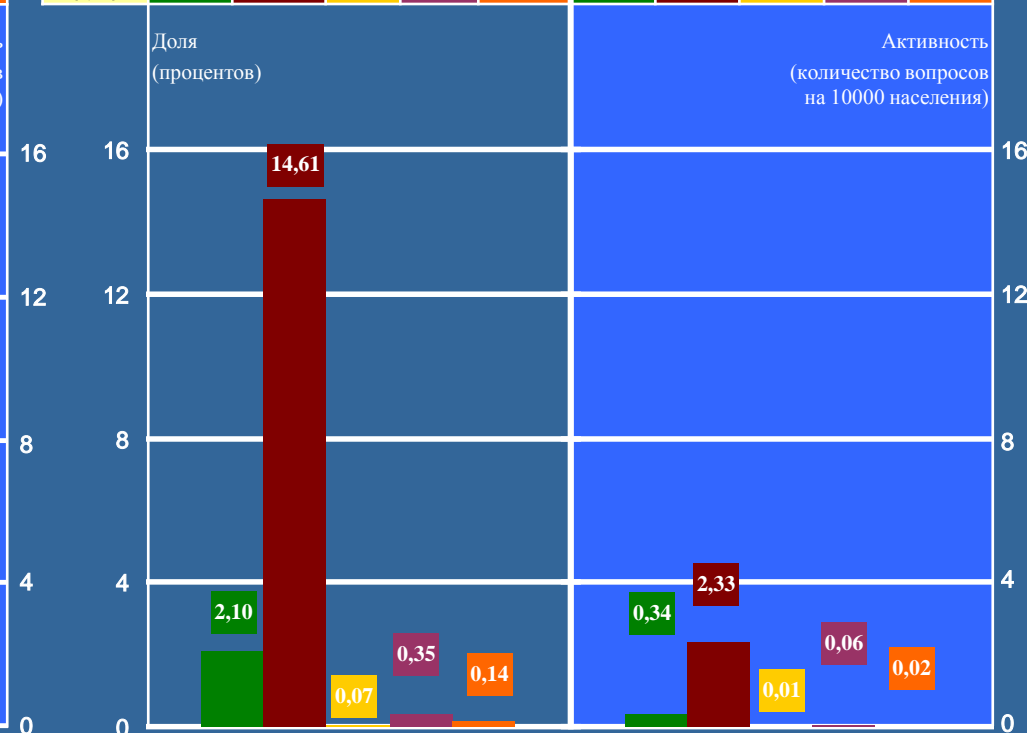
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(397)	(24)	(59)	(154)	(108)	(52)	(24)	(59)	(154)	(108)	(52)
{27,76} / {4,43}	{1,68}	{4,12}	{10,77}	{7,55}	{3,64}	{0,27}	{0,66}	{1,72}	{1,20}	{0,58}



## 3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(247)	(30)	(209)	(1)	(5)	(2)	(30)	(209)	(1)	(5)	(2)
{17,27} / {2,76}	{2,10}	{14,61}	{0,07}	{0,35}	{0,14}	{0,34}	{2,33}	{0,01}	{0,06}	{0,02}



# СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

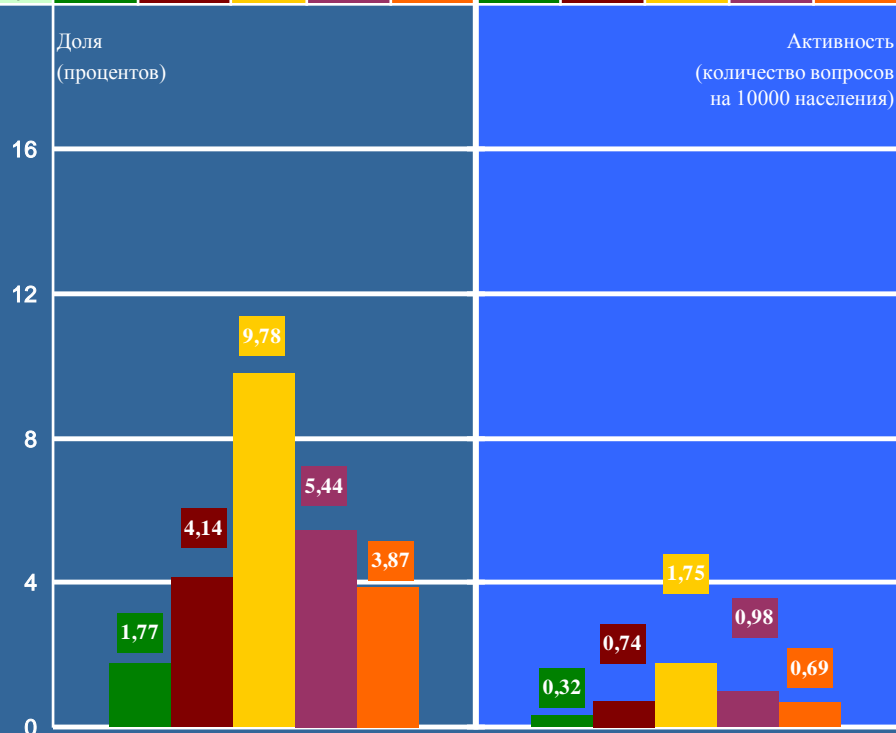
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

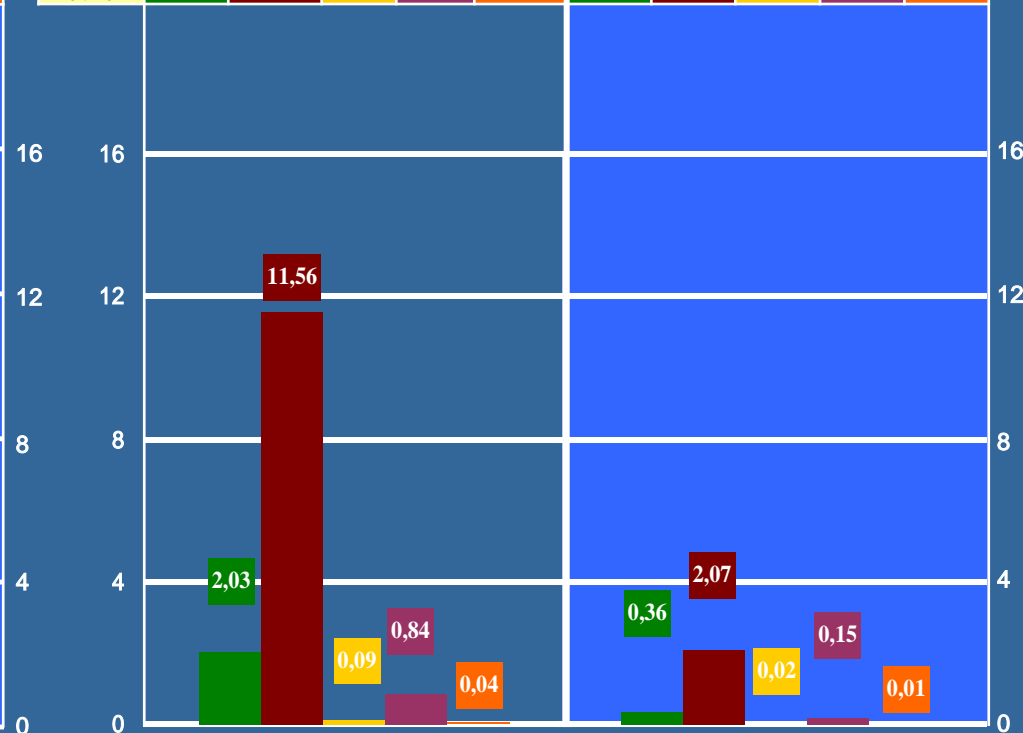
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(1931)	(137)	(320)	(755)	(420)	(299)	(137)	(320)	(755)	(420)	(299)
{25,00} / {4,48}	{1,77}	{4,14}	{9,78}	{5,44}	{3,87}	{0,32}	{0,74}	{1,75}	{0,98}	{0,69}



## 3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(1125)	(157)	(893)	(7)	(65)	(3)	(157)	(893)	(7)	(65)	(3)
{14,56} / {2,61}	{2,03}	{11,56}	{0,09}	{0,84}	{0,04}	{0,36}	{2,07}	{0,02}	{0,15}	{0,01}

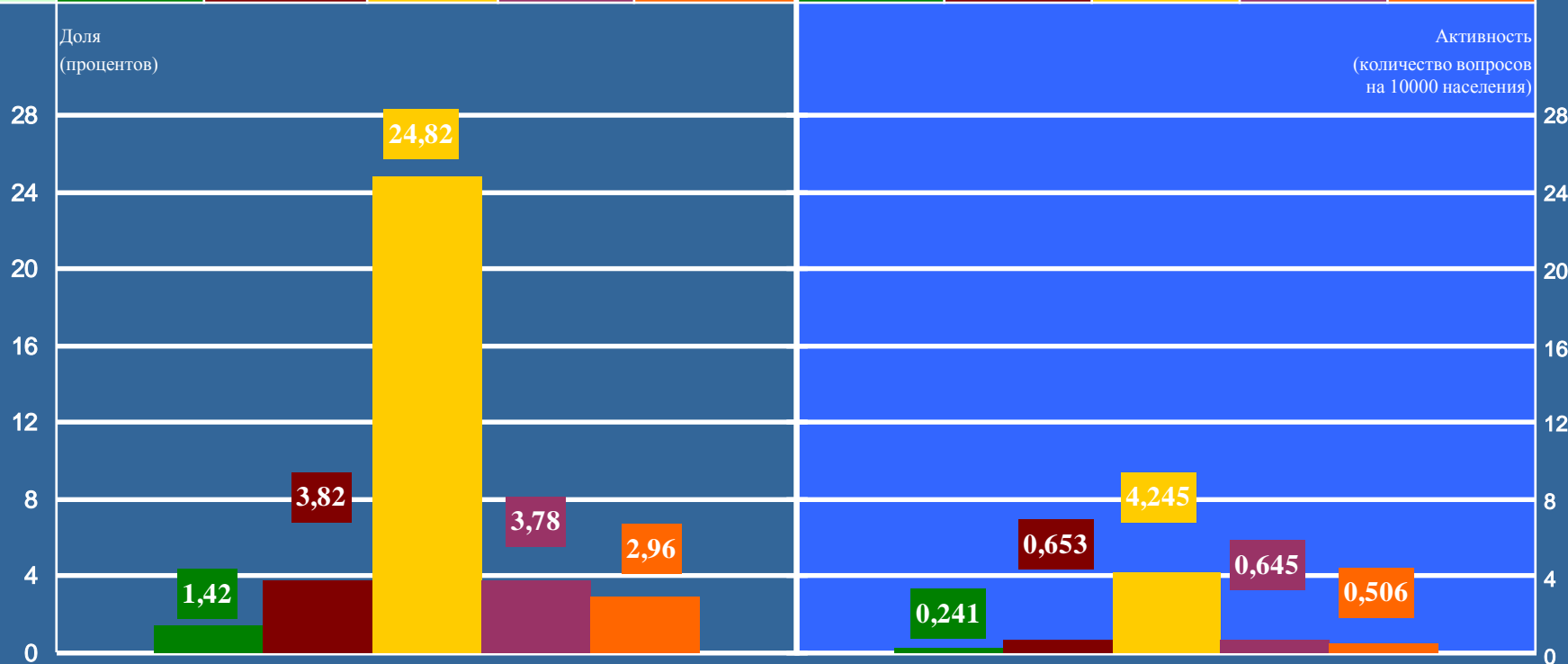


# ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

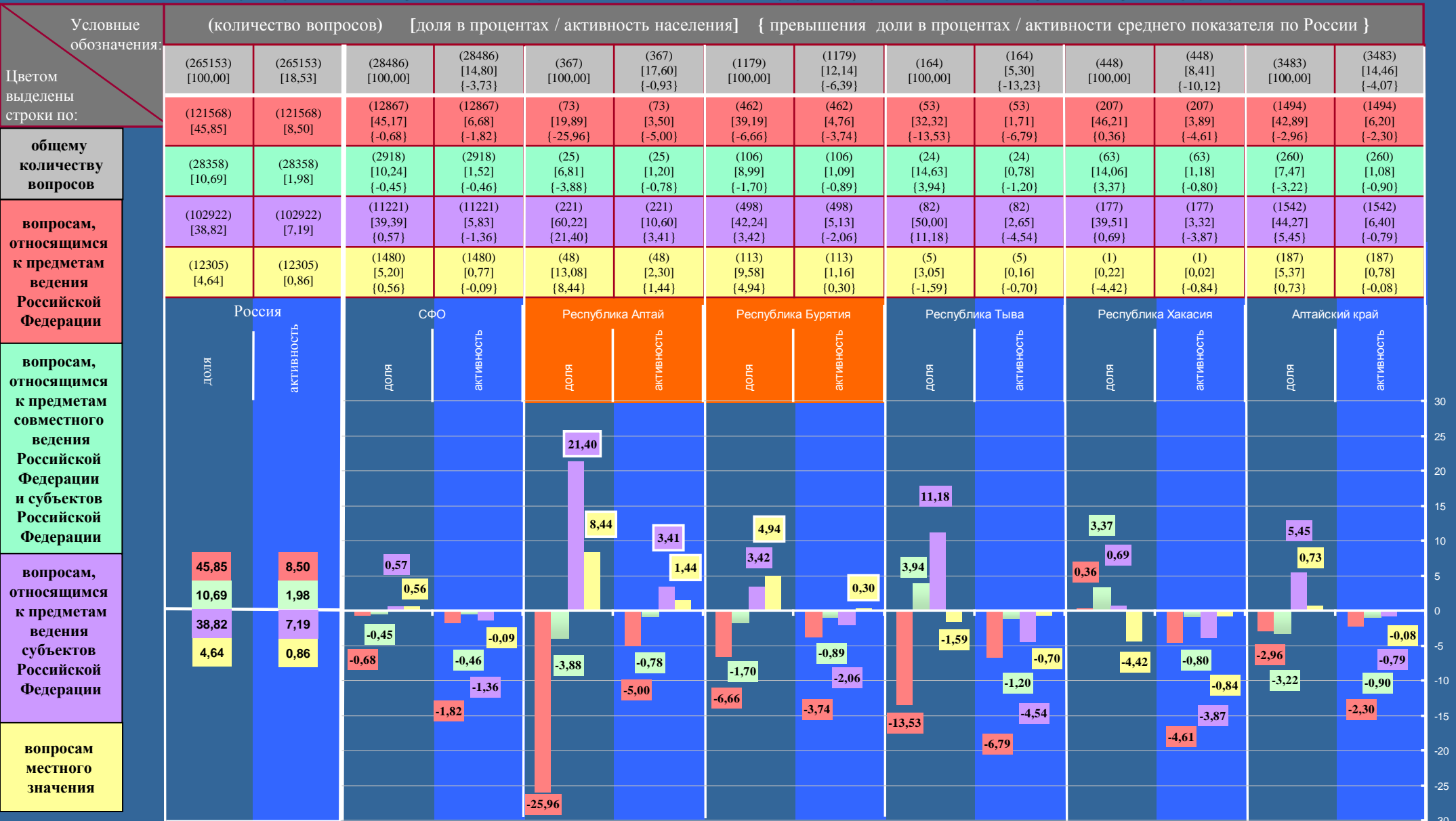
2. Социальная сфера										
2.1 Семья										
2.2 Труд и занятость населения										
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
2.4 Образование. Наука. Культура										
2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(Количество вопросов)	(857)	(33)	(89)	(578)	(88)	(69)	(33)	(89)	(578)	(88)
{Доля} / {активность}	[36,80] / [6,29]	[1,42]	[3,82]	[24,82]	[3,78]	[2,96]	{0,241}	{0,653}	{4,245}	{0,645}





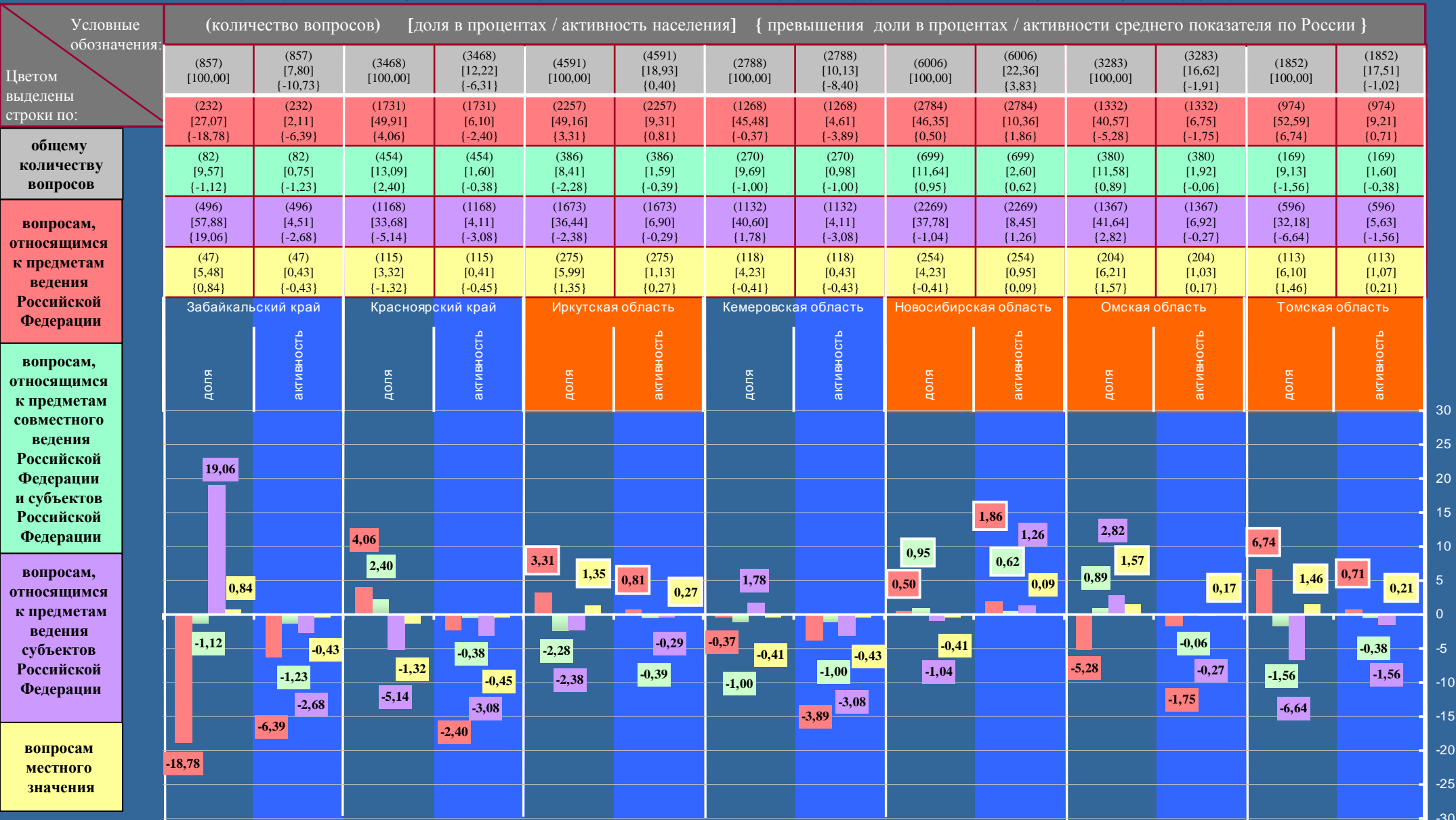
# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



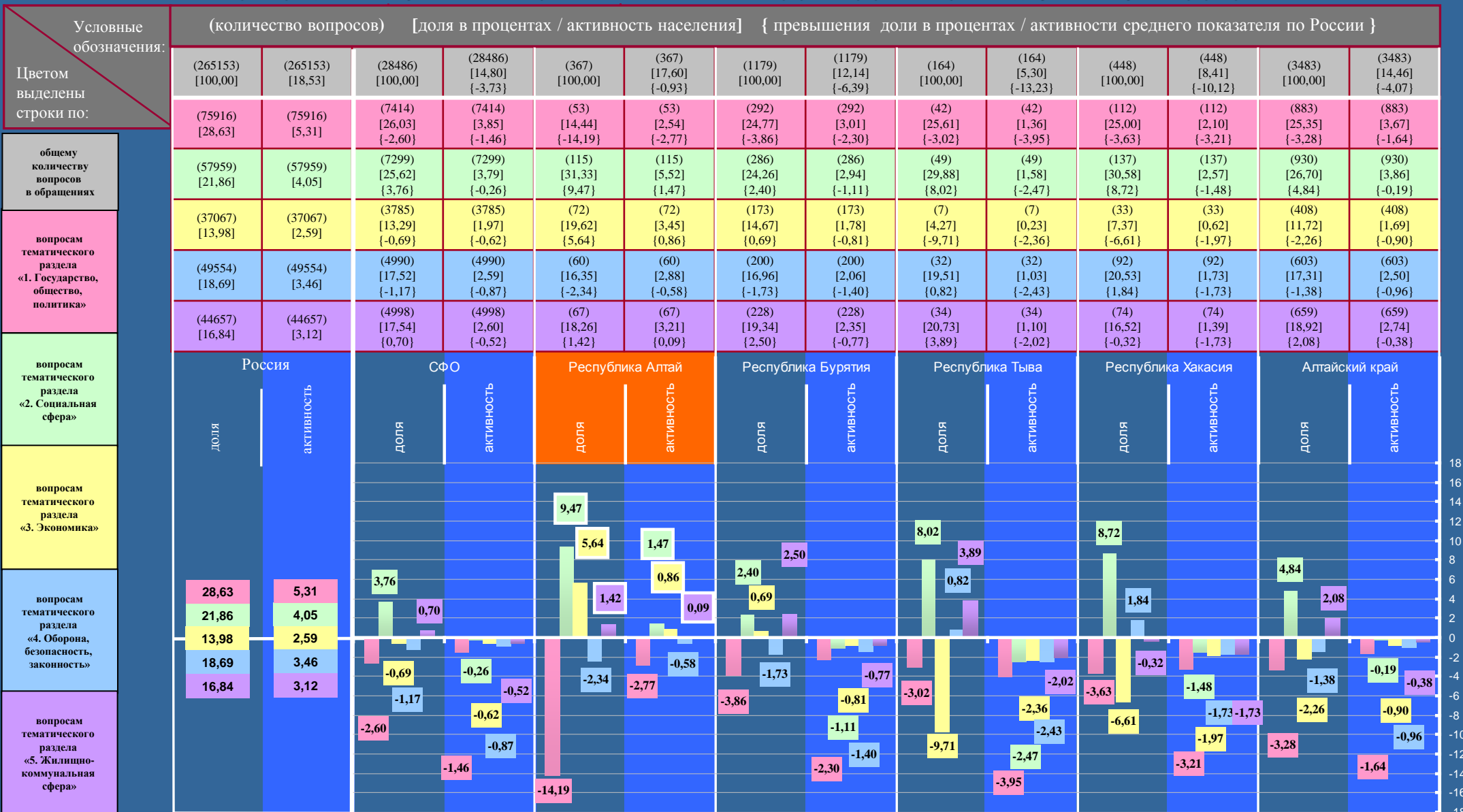
# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



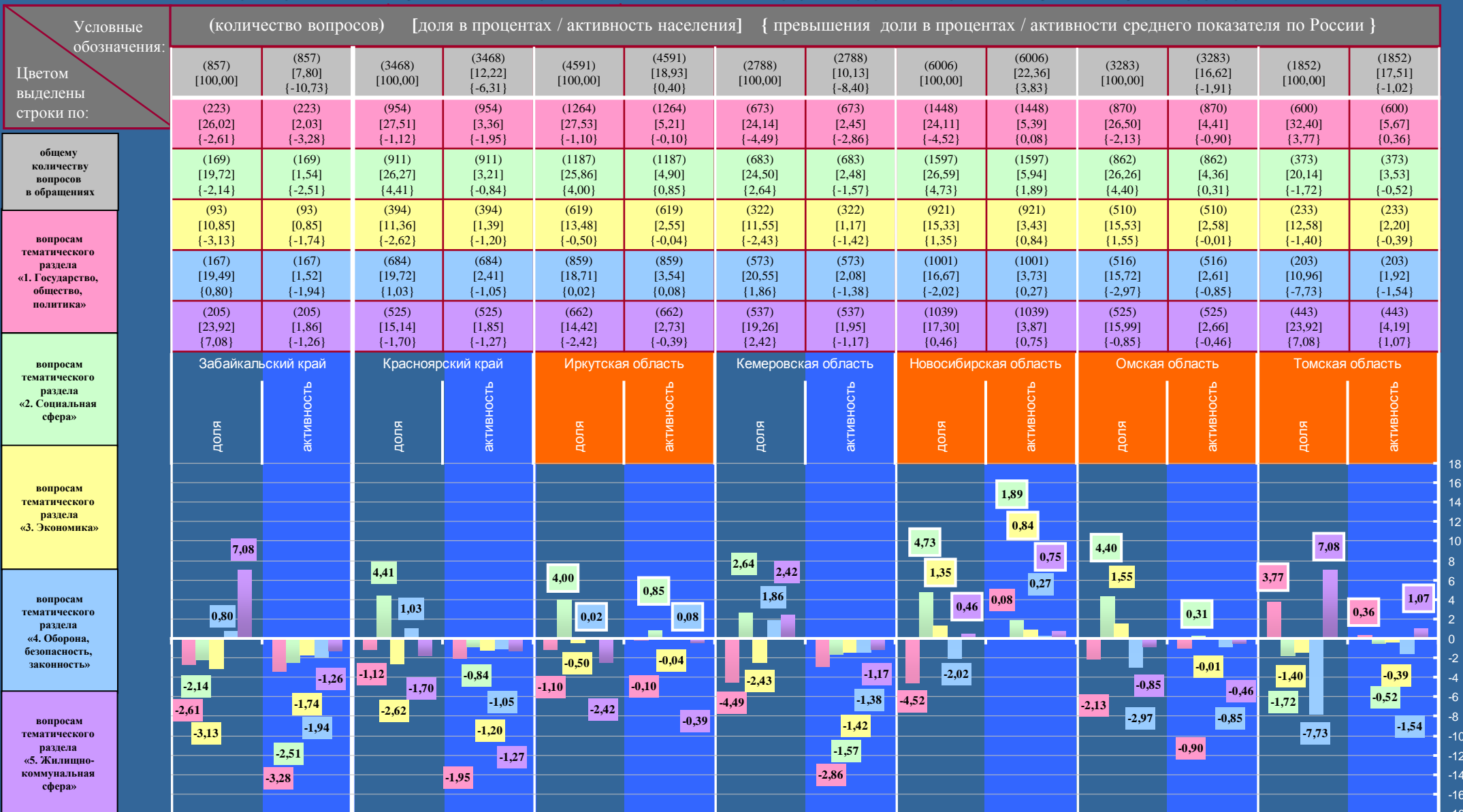
# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:																															
	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	(367) [100,00]	(367) [17,60] {-0,93}	(4591) [100,00]	(4591) [18,93] {0,40}	(6006) [100,00]	(6006) [22,36] {3,83}	(367) [100,00]	(367) [17,60] {-0,93}	(4591) [100,00]	(4591) [18,93] {0,40}	(6006) [100,00]	(6006) [22,36] {3,83}	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]																																
Цветом выделены строки по:	(121568) [45,85]	(121568) [8,50]	(73) [19,89] {-25,96}	(73) [3,50] {-5,00}	(2257) [49,16] {3,31}	(2257) [9,31] {0,81}	(2784) [46,35] {0,50}	(2784) [10,36] {1,86}	(53) [14,44] {-14,19}	(53) [2,54] {-2,77}	(1264) [27,53] {-1,10}	(1264) [5,21] {-0,10}	(1448) [24,11] {-4,52}	(1448) [5,39] {0,08}	(75916) [28,63] {28,63}	(75916) [5,31] {5,31}																																
общему количеству вопросов	(28358) [10,69]	(28358) [1,98]	(25) [6,81] {-3,88}	(25) [1,20] {-0,78}	(386) [8,41] {-2,28}	(386) [1,59] {-0,39}	(699) [11,64] {0,95}	(699) [2,60] {0,62}	(115) [31,33] [9,47]	(115) [5,52] [1,47]	(1187) [25,86] [4,00]	(1187) [4,90] [0,85]	(1597) [26,59] [4,73]	(1597) [5,94] [1,89]	(57959) [21,86] [21,86]	(57959) [4,05] [4,05]																																
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(102922) [38,82]	(102922) [7,19]	(221) [60,22] [21,40]	(221) [10,60] [3,41]	(1673) [36,44] [-2,38]	(1673) [6,90] [-0,29]	(2269) [37,78] [-1,04]	(2269) [8,45] [1,26]	(72) [19,62] [5,64]	(72) [3,45] [0,86]	(619) [13,48] [-0,50]	(619) [2,55] [-0,04]	(921) [15,33] [1,35]	(921) [3,43] [0,84]	(37067) [13,98] [13,98]	(37067) [2,59] [2,59]																																
вопросам местного значения	(12305) [4,64]	(12305) [0,86]	(48) [13,08] [8,44]	(48) [2,30] [1,44]	(275) [5,99] [1,35]	(275) [1,13] [0,27]	(254) [4,23] [-0,41]	(254) [0,95] [0,09]	(60) [16,35] [-2,34]	(60) [2,88] [-0,58]	(859) [18,71] [0,02]	(859) [3,54] [0,08]	(1001) [16,67] [-2,02]	(1001) [3,73] [0,27]	(49554) [18,69] [18,69]	(49554) [3,46] [3,46]																																
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Россия</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Республика Алтай</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Иркутская область</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Новосибирская область</th> </tr> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> </tr> </table>								Россия		Республика Алтай		Иркутская область		Новосибирская область		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Республика Алтай</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Иркутская область</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Новосибирская область</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Россия</th> </tr> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">доля</td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">активность</td> </tr> </table>								Республика Алтай		Иркутская область		Новосибирская область		Россия		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
Россия		Республика Алтай		Иркутская область		Новосибирская область																																										
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																									
Республика Алтай		Иркутская область		Новосибирская область		Россия																																										
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																									
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	45,85	8,50	21,40	8,44	3,41	3,31	0,81	0,95	9,47	5,64	1,47	0,86	4,00	0,85	13,98	2,59																																
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	10,69	1,98	8,44	1,44	1,35	0,27	0,50	0,62	2,34	0,86	0,09	0,02	0,08	0,46	18,69	3,46																																
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	38,82	7,19	3,88	0,78	2,28	0,39	1,04	0,27	14,19	2,77	1,10	2,42	0,39	0,08	16,84	3,12																																
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	4,64	0,86	25,96	5,00	2,38	0,29	0,41	0,09	2,34	2,77	0,50	0,02	2,02	0,08	28,63	5,31																																
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»															21,86	4,05																																
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»															13,98	2,59																																

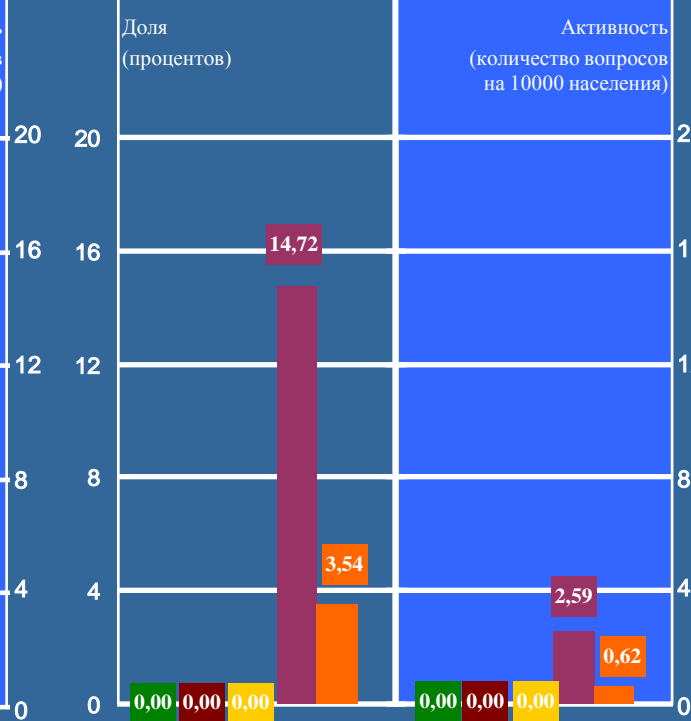
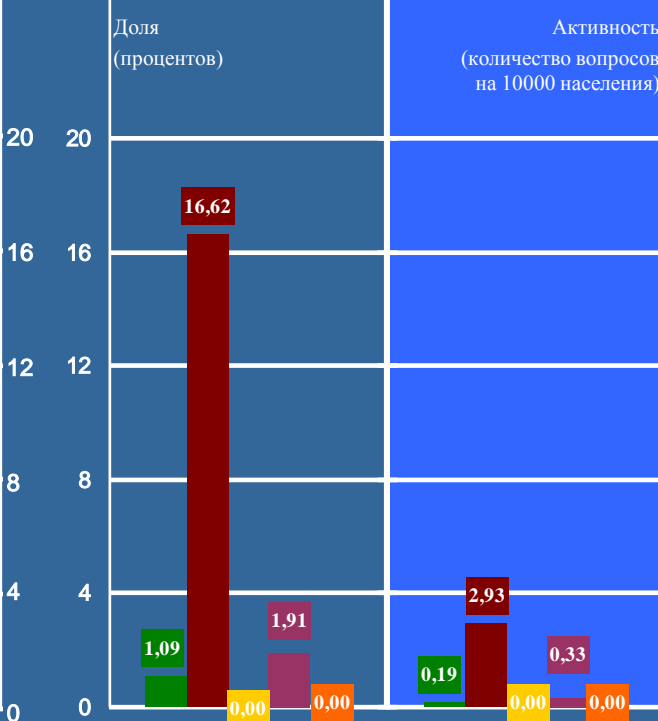
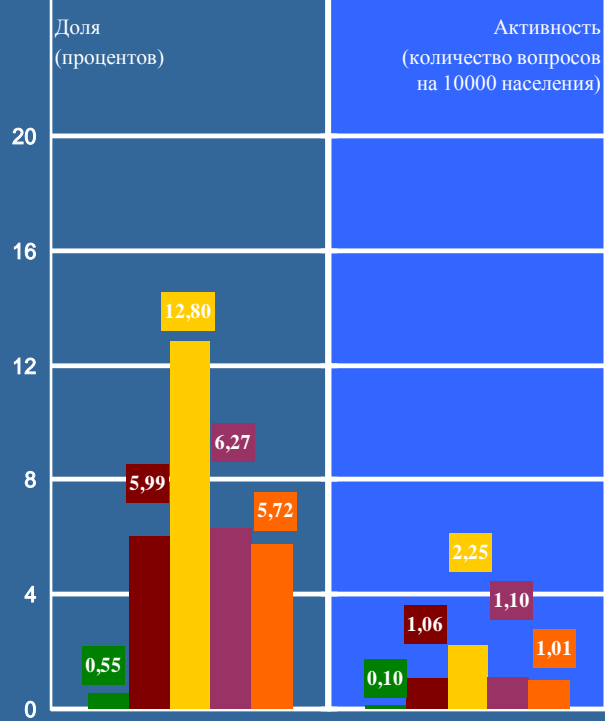
# РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1					2.2					
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
	(115)	(2)	(22)	(47)	(23)	(21)	(2)	(22)	(47)	(23)	(21)
{Доля} / {активность}	[31,33] / [5,52]	[0,55]	[5,99]	[12,80]	[6,27]	[5,72]	{0,10}	{1,06}	{2,25}	{1,10}	{1,01}

Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1					3.2					
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
	(72)	(4)	(61)	(0)	(7)	(0)	(4)	(61)	(0)	(7)	(0)
{Доля} / {активность}	[19,62] / [3,45]	[1,09]	[16,62]	[0,00]	[1,91]	[0,00]	{0,19}	{2,93}	{0,00}	{0,33}	{0,00}

Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1					5.2					
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
	(67)	(0)	(0)	(0)	(54)	(13)	(0)	(0)	(0)	(54)	(13)
{Доля} / {активность}	[18,26] / [3,21]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[14,72]	[3,54]	{0,00}	{0,00}	{0,00}	{2,59}	{0,62}



# ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

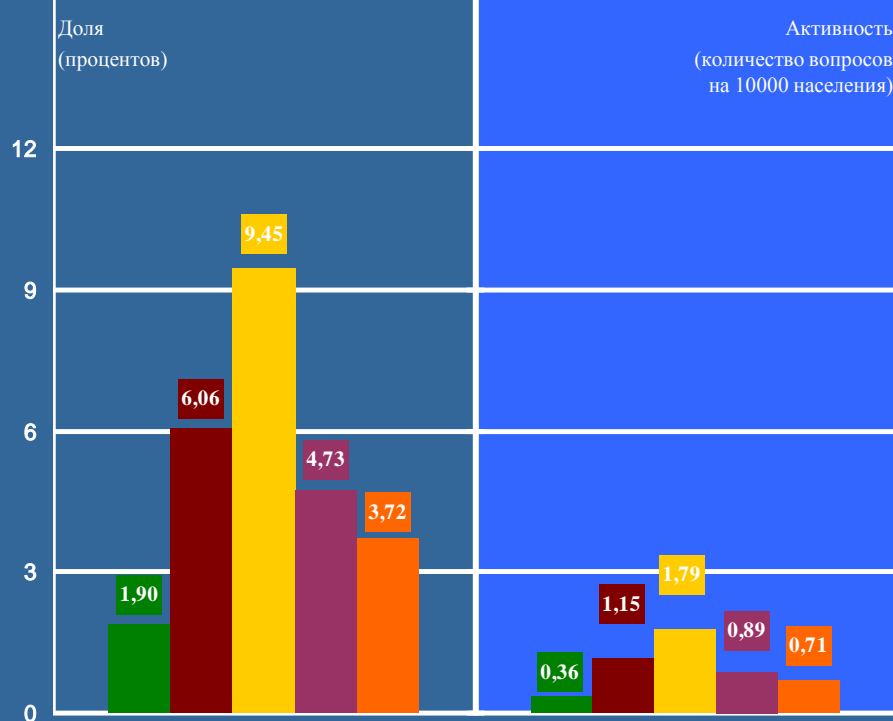
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

## 2. Социальная сфера

2.1 Семья									
2.2 Труд и занятость населения									
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование									
2.4 Образование. Наука. Культура									
2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм									

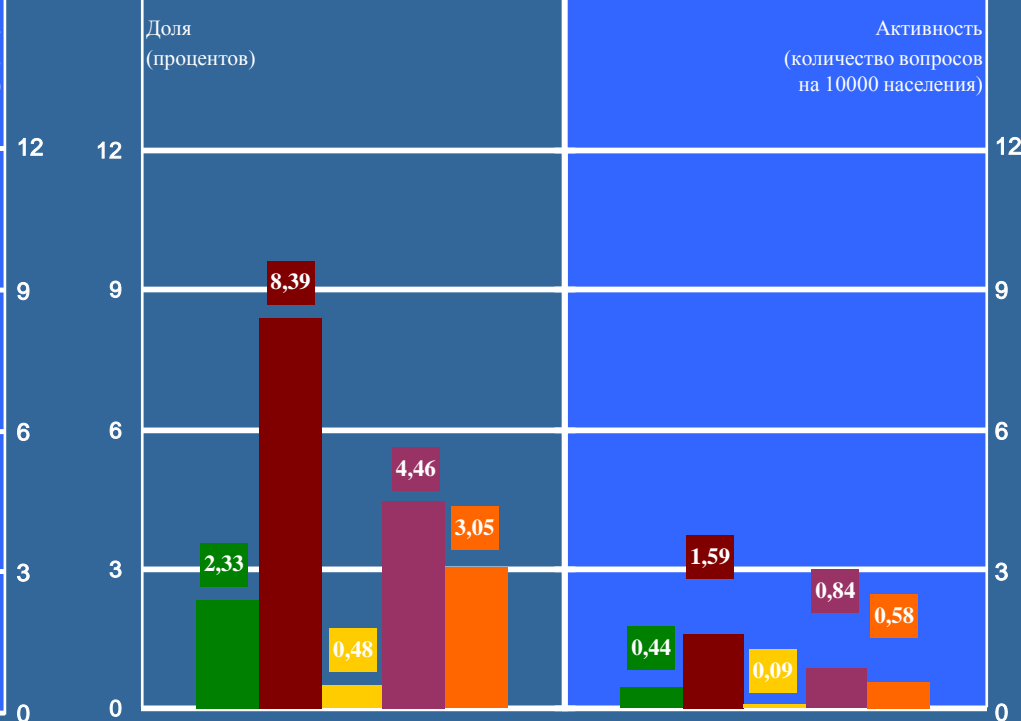
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(Количество вопросов)	(1187)	(87)	(278)	(434)	(217)	(171)	(87)	(278)	(434)	(217)
{Доля} / {активность}	[25,86] / {4,90}	[1,90]	[6,06]	[9,45]	[4,73]	[3,72]	{0,36}	{1,15}	{1,79}	{0,89}



## 4. Оборона, безопасность, законность

4.1 Оборона									
4.2 Безопасность и охрана правопорядка									
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний									
4.4 Правосудие									
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат									

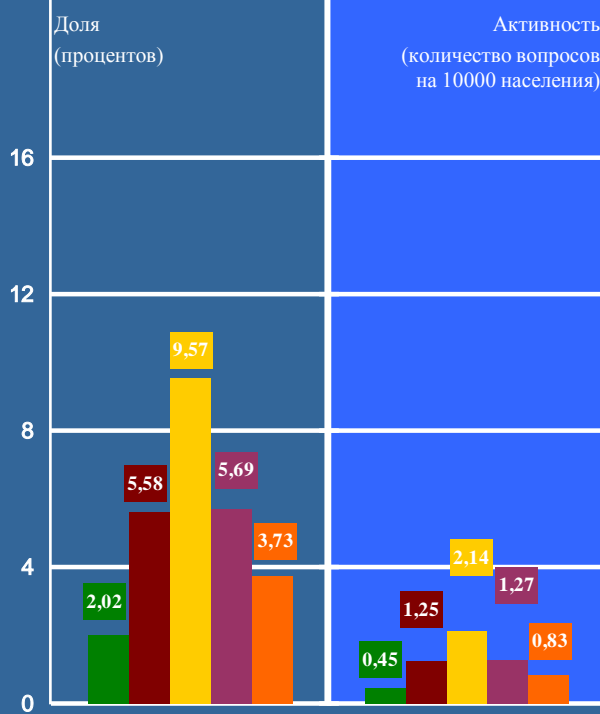
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(Количество вопросов)	(859)	(107)	(385)	(22)	(205)	(140)	(107)	(385)	(22)	(205)
{Доля} / {активность}	[18,71] / {3,54}	[2,33]	[8,39]	[0,48]	[4,46]	[3,05]	{0,44}	{1,59}	{0,09}	{0,84}



# НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

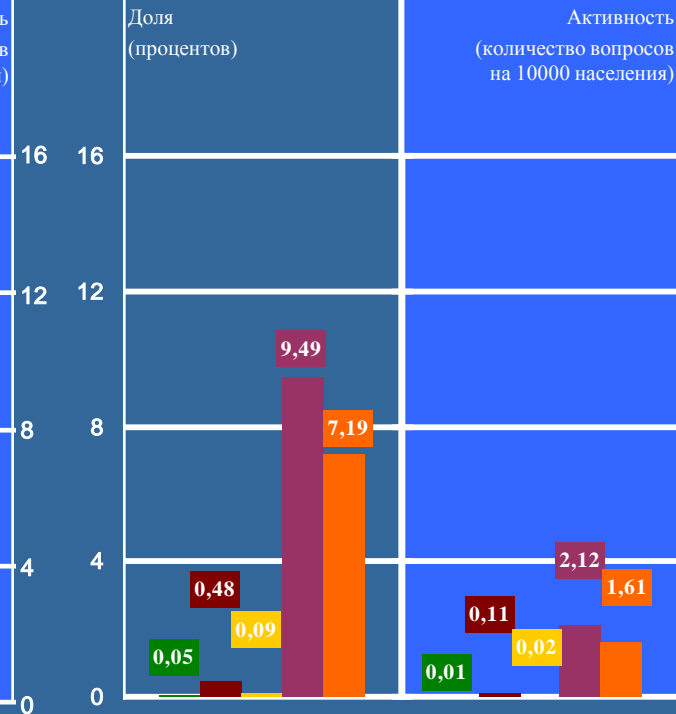
Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семья										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
	(Количество вопросов)	(1597)	(121)	(335)	(575)	(342)	(224)	(121)	(335)	(575)	(342)
[Доля] / {активность}	[26,59] / {5,94}	[2,02]	[5,58]	[9,57]	[5,69]	[3,73]	[0,45]	[1,25]	[2,14]	[1,27]	[0,83]



Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1 Финансы										
	3.2 Хозяйственная деятельность										
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
	3.5 Информация и информатизация										
	(Количество вопросов)	(921)	(147)	(700)	(5)	(67)	(2)	(147)	(700)	(5)	(67)
[Доля] / {активность}	[15,33] / {3,43}	[2,45]	[11,65]	[0,08]	[1,12]	[0,03]	[0,55]	[2,60]	[0,02]	[0,25]	[0,01]



Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	(Количество вопросов)	(1039)	(3)	(29)	(5)	(570)	(432)	(3)	(29)	(5)	(570)
[Доля] / {активность}	[17,30] / {3,87}	[0,05]	[0,48]	[0,09]	[9,49]	[7,19]	[0,01]	[0,11]	[0,02]	[2,12]	[1,61]





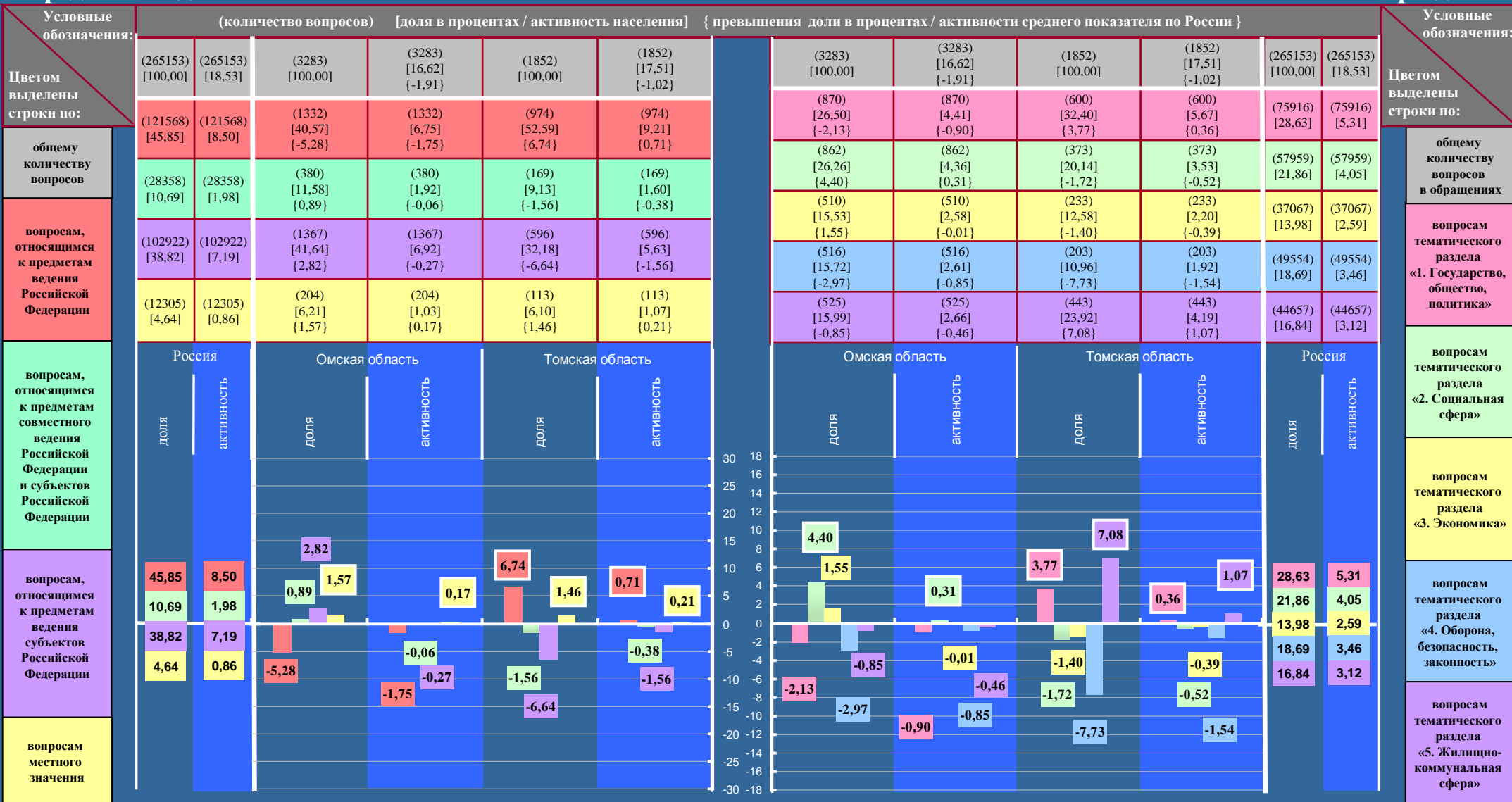
# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

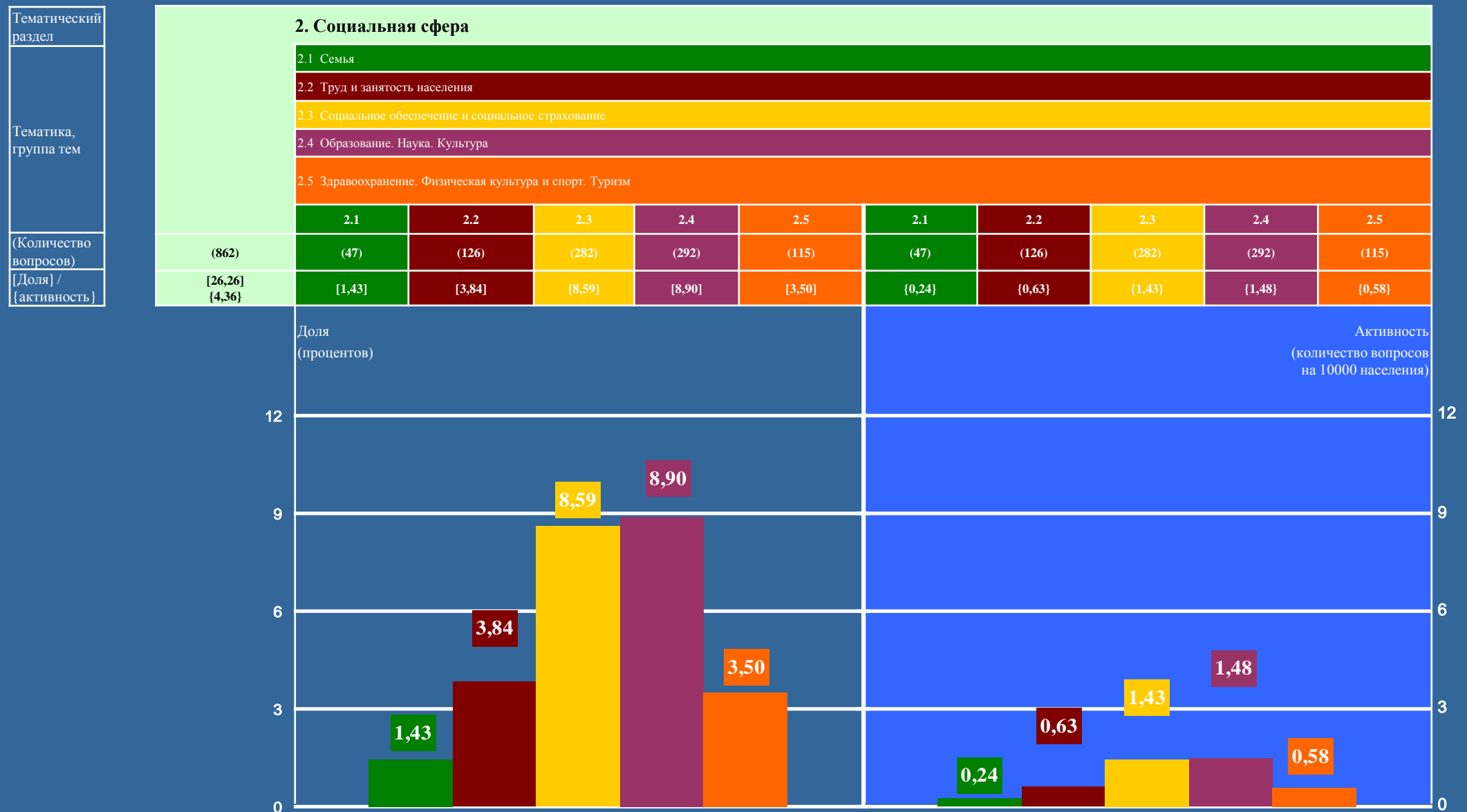
## Предметы ведения

## Тематические разделы



# ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в I квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

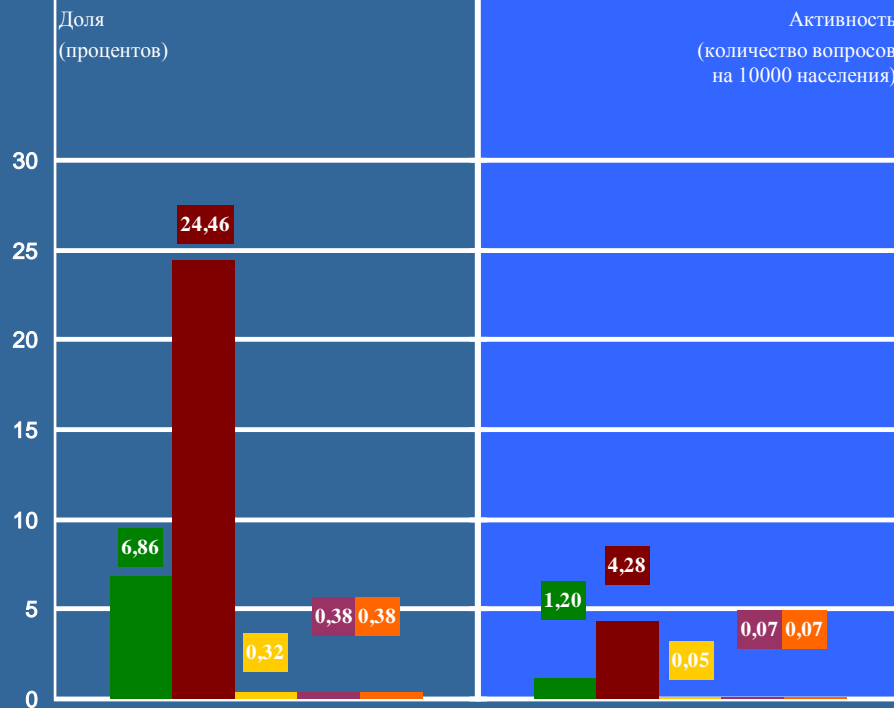
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

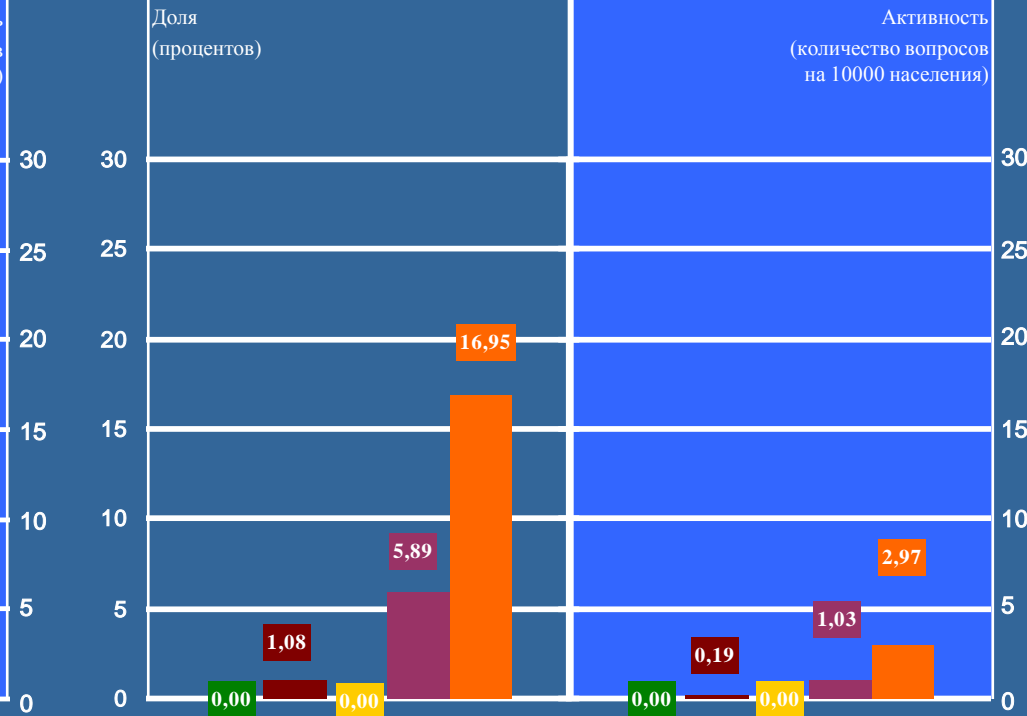
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
{Количество вопросов}	(127)	(453)	(6)	(7)	(7)	(127)	(453)	(6)	(7)	(7)
{Доля} / {активность}	[6,86]	[24,46]	[0,32]	[0,38]	[0,38]	{1,20}	{4,28}	{0,05}	{0,07}	{0,07}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

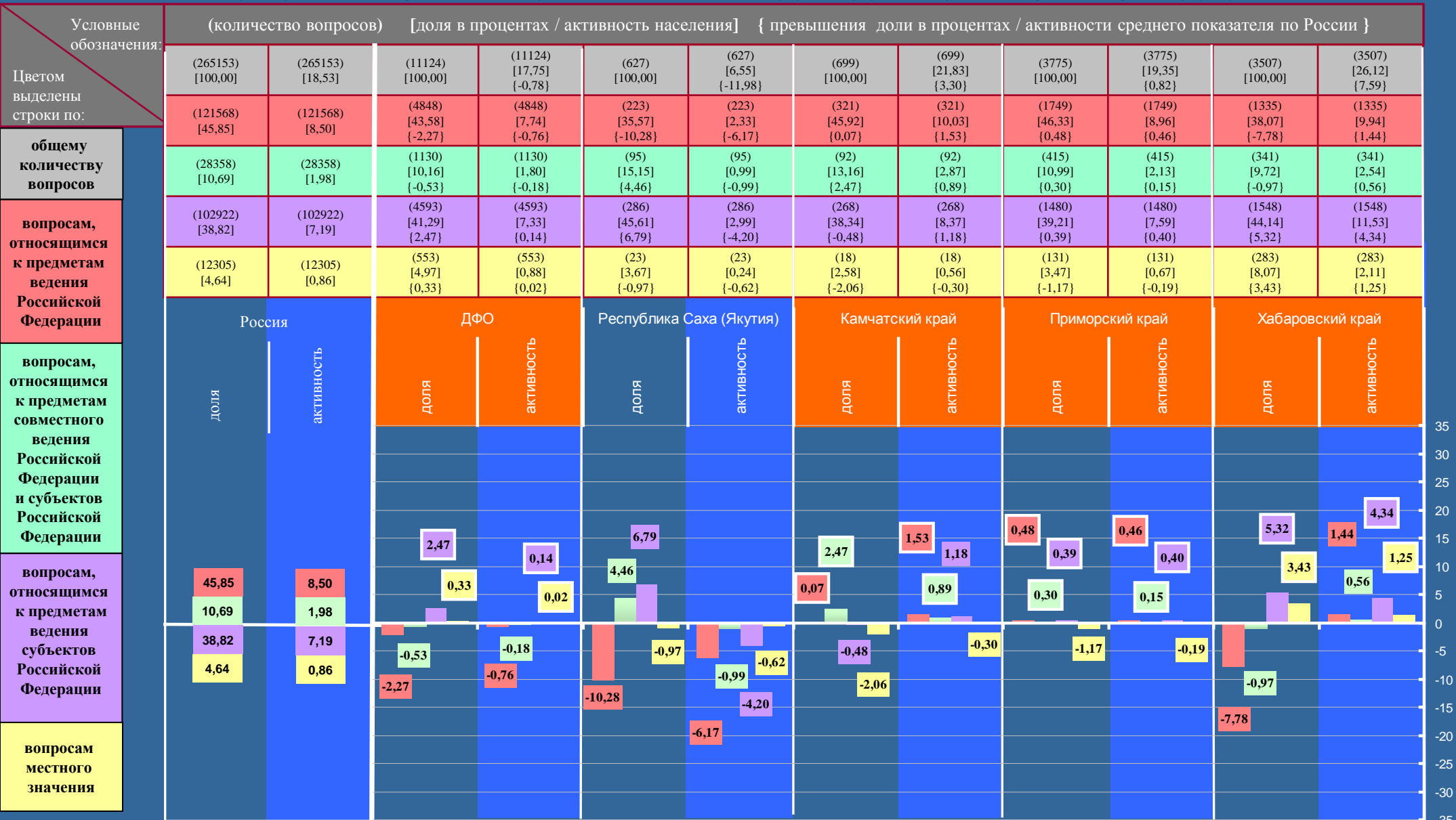
- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
{Количество вопросов}	(0)	(20)	(0)	(109)	(314)	(0)	(20)	(0)	(109)	(314)
{Доля} / {активность}	[0,00]	[1,08]	[0,00]	[5,89]	[16,95]	{0,00}	{0,19}	{0,00}	{1,03}	{2,97}



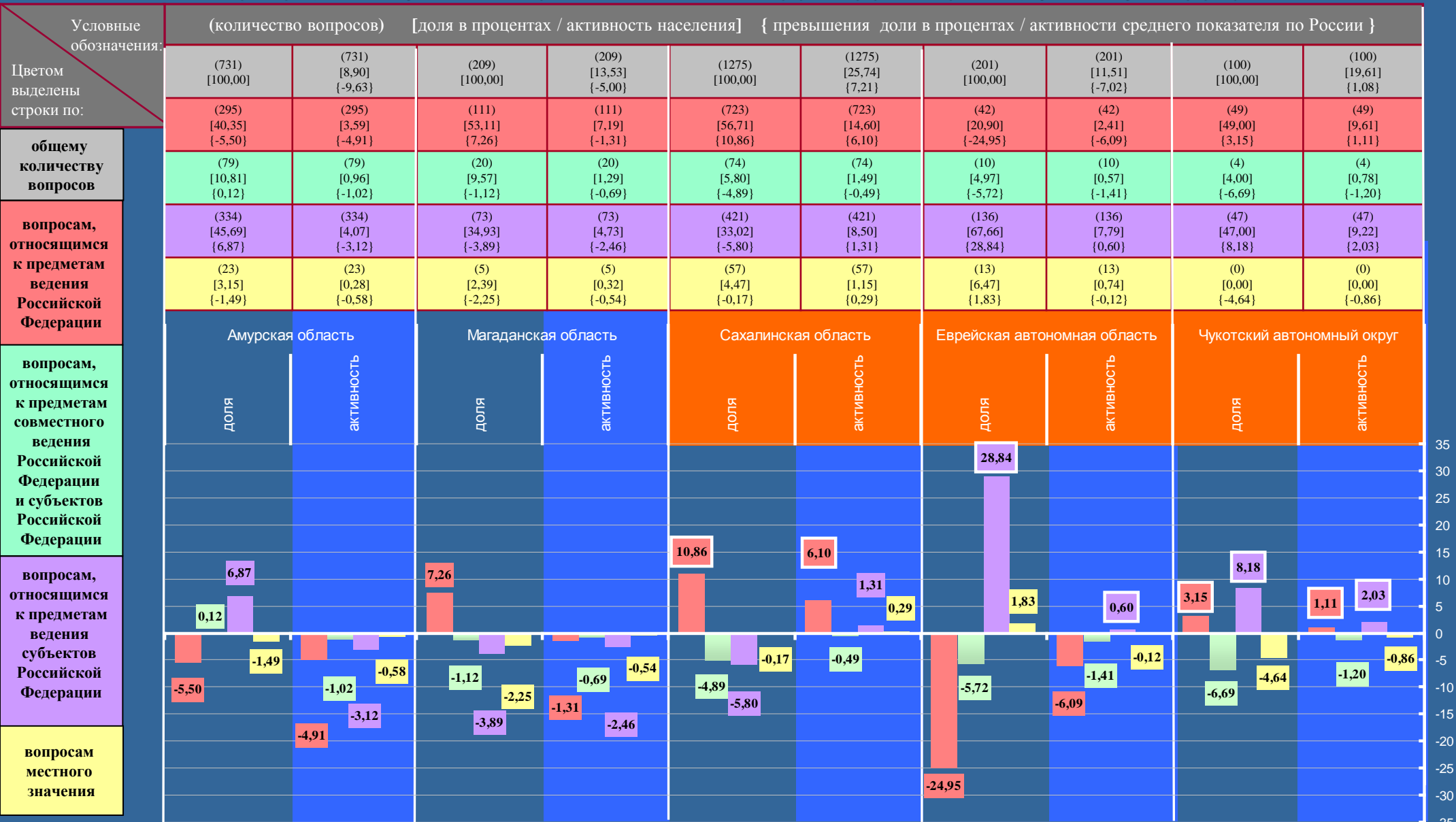
# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

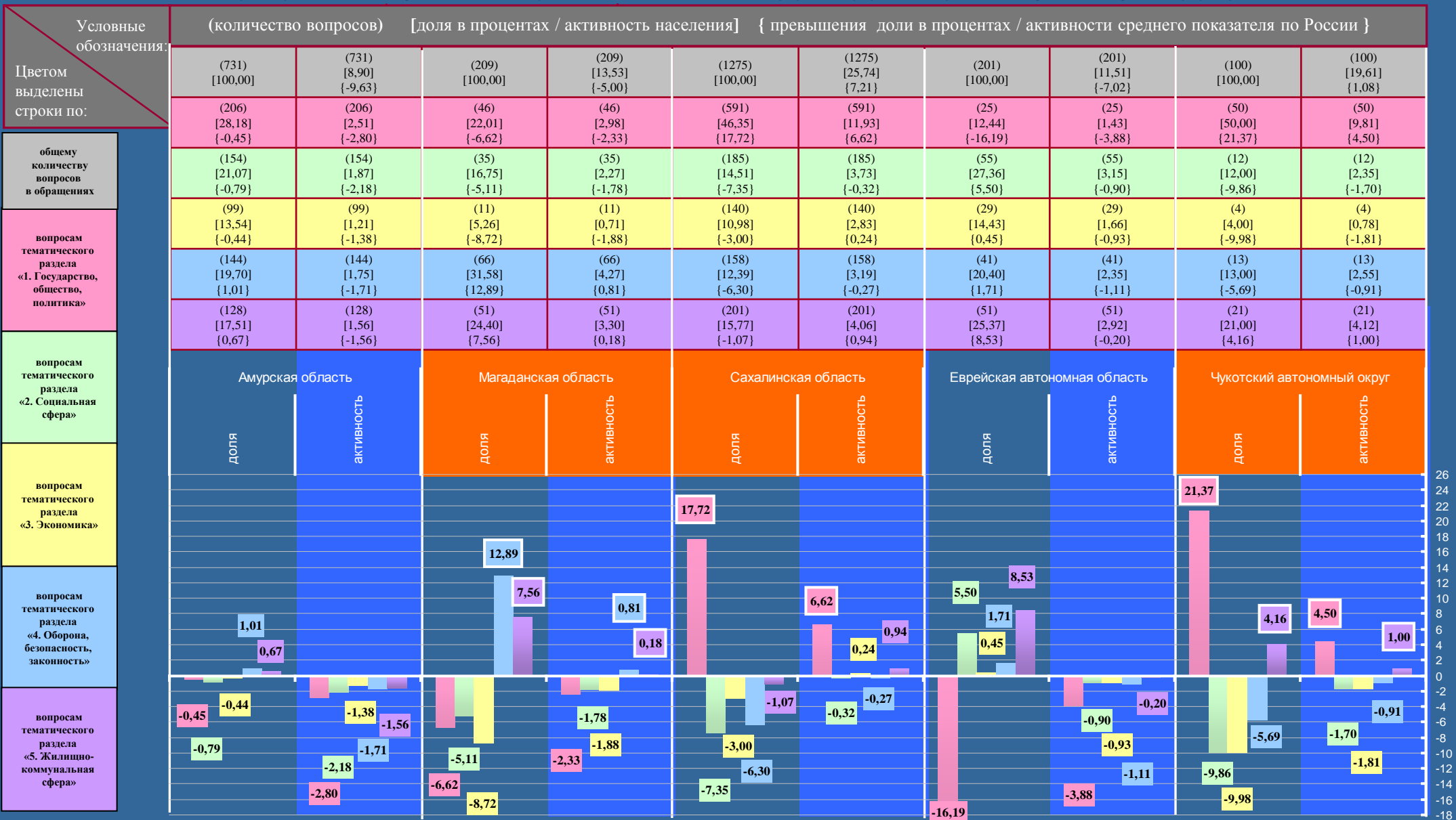
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																																																																																															
	(265153) [100,00]	(265153) [18,53]	(11124) [100,00]	(11124) [17,75] {-0,78}	(627) [100,00]	(627) [6,55] {-11,98}	(699) [100,00]	(699) [21,83] {3,30}	(3775) [100,00]	(3775) [19,35] {0,82}	(3507) [100,00]	(3507) [26,12] {7,59}																																																																																				
Цветом выделены строки по:	(75916) [28,63]	(75916) [5,31]	(3272) [29,42] {0,79}	(3272) [5,22] {-0,09}	(158) [25,20] {-3,43}	(158) [1,65] {-3,66}	(205) [29,33] {0,70}	(205) [6,40] {1,09}	(1003) [26,57] {-2,06}	(1003) [5,14] {-0,17}	(988) [28,17] {-0,46}	(988) [7,36] {2,05}																																																																																				
общему количеству вопросов в обращениях	(57959) [21,86]	(57959) [4,05]	(2362) [21,23] {-0,63}	(2362) [3,77] {-0,28}	(135) [21,53] {-0,33}	(135) [1,41] {-2,64}	(108) [15,45] {-6,41}	(108) [3,37] {-0,68}	(890) [23,58] {1,72}	(890) [4,56] {0,51}	(788) [22,47] {0,61}	(788) [5,87] {1,82}																																																																																				
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(37067) [13,98]	(37067) [2,59]	(1254) [11,27] {-2,71}	(1254) [2,00] {-0,59}	(63) [10,05] {-3,93}	(63) [0,66] {-1,93}	(87) [12,44] {-1,54}	(87) [2,72] {0,13}	(406) [10,75] {-3,23}	(406) [2,08] {-0,51}	(415) [11,83] {-2,15}	(415) [3,09] {0,50}																																																																																				
	(49554) [18,69]	(49554) [3,46]	(2135) [19,19] {0,50}	(2135) [3,41] {-0,05}	(137) [21,85] {3,16}	(137) [1,43] {-2,03}	(156) [22,32] {3,63}	(156) [4,87] {1,41}	(797) [21,11] {2,42}	(797) [4,09] {0,63}	(623) [17,77] {-0,92}	(623) [4,64] {1,18}																																																																																				
	(44657) [16,84]	(44657) [3,12]	(2101) [18,89] {2,05}	(2101) [3,35] {0,23}	(134) [21,37] {4,53}	(134) [1,40] {-1,72}	(143) [20,46] {3,62}	(143) [4,47] {1,35}	(679) [17,99] {1,15}	(679) [3,48] {0,36}	(693) [19,76] {2,92}	(693) [5,16] {2,04}																																																																																				
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Россия</th> <th colspan="2">ДФО</th> <th colspan="2">Республика Саха (Якутия)</th> <th colspan="2">Камчатский край</th> <th colspan="2">Приморский край</th> <th colspan="2">Хабаровский край</th> </tr> <tr> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> <th>доля</th> <th>активность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28,63</td> <td>5,31</td> <td>0,79</td> <td>2,05</td> <td>4,53</td> <td>3,16</td> <td>3,63</td> <td>1,41</td> <td>2,42</td> <td>0,63</td> <td>2,05</td> <td>2,04</td> </tr> <tr> <td>21,86</td> <td>4,05</td> <td>0,50</td> <td>0,23</td> <td>3,16</td> <td>0,70</td> <td>3,62</td> <td>1,09</td> <td>1,72</td> <td>1,15</td> <td>0,61</td> <td>1,82</td> </tr> <tr> <td>13,98</td> <td>2,59</td> <td>-0,63</td> <td>-0,09</td> <td>-0,05</td> <td>-0,33</td> <td>1,09</td> <td>0,13</td> <td>0,51</td> <td>0,36</td> <td>2,92</td> <td>0,50</td> </tr> <tr> <td>18,69</td> <td>3,46</td> <td>-2,71</td> <td>-0,28</td> <td>-0,59</td> <td>-3,43</td> <td>-0,68</td> <td>-1,54</td> <td>-2,06</td> <td>-0,17</td> <td>-0,46</td> <td>-0,92</td> </tr> <tr> <td>16,84</td> <td>3,12</td> <td>-0,63</td> <td>-0,28</td> <td>-0,59</td> <td>-3,43</td> <td>-1,54</td> <td>-3,66</td> <td>-3,23</td> <td>-0,51</td> <td>-2,15</td> <td>-0,92</td> </tr> </tbody> </table>												Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	28,63	5,31	0,79	2,05	4,53	3,16	3,63	1,41	2,42	0,63	2,05	2,04	21,86	4,05	0,50	0,23	3,16	0,70	3,62	1,09	1,72	1,15	0,61	1,82	13,98	2,59	-0,63	-0,09	-0,05	-0,33	1,09	0,13	0,51	0,36	2,92	0,50	18,69	3,46	-2,71	-0,28	-0,59	-3,43	-0,68	-1,54	-2,06	-0,17	-0,46	-0,92	16,84	3,12	-0,63	-0,28	-0,59	-3,43	-1,54	-3,66	-3,23	-0,51	-2,15	-0,92
Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край																																																																																						
доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность																																																																																					
28,63	5,31	0,79	2,05	4,53	3,16	3,63	1,41	2,42	0,63	2,05	2,04																																																																																					
21,86	4,05	0,50	0,23	3,16	0,70	3,62	1,09	1,72	1,15	0,61	1,82																																																																																					
13,98	2,59	-0,63	-0,09	-0,05	-0,33	1,09	0,13	0,51	0,36	2,92	0,50																																																																																					
18,69	3,46	-2,71	-0,28	-0,59	-3,43	-0,68	-1,54	-2,06	-0,17	-0,46	-0,92																																																																																					
16,84	3,12	-0,63	-0,28	-0,59	-3,43	-1,54	-3,66	-3,23	-0,51	-2,15	-0,92																																																																																					
вопросам тематического раздела «3. Экономика»																																																																																																
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»																																																																																																
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»																																																																																																

26  
24  
22  
20  
18  
16  
14  
12  
10  
8  
6  
4  
2  
0  
-2  
-4  
-6  
-8  
-10  
-12  
-14  
-16  
-18

# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов)								[доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(265153)	(265153)	(699)	(699)	(3775)	(3775)	(3507)	(3507)	(699)	(699)	(3775)	(3775)	(3507)	(3507)	(699)	(699)	(3775)	(3775)	(3507)	(3507)	(265153)	(265153)			
Цветом выделены строки по:	[100,00]	[18,53]	[100,00]	[21,83]	[100,00]	[19,35]	[100,00]	[26,12]	[100,00]	[3,30]	[100,00]	[0,82]	[100,00]	[7,59]	[100,00]	[3,30]	[100,00]	[0,82]	[100,00]	[7,59]	[100,00]	[18,53]			
общему количеству вопросов	[121568]	[121568]	(321)	(321)	(1749)	(1749)	(1335)	(1335)	[29,33]	(205)	(1003)	(1003)	(988)	(988)	[45,85]	[8,50]	[45,92]	[10,03]	[46,33]	[8,96]	[38,07]	[9,94]			
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(28358)	(28358)	(92)	(92)	(415)	(415)	(341)	(341)	[15,45]	(87)	(87)	(406)	(406)	(415)	(415)	[10,69]	[1,98]	[13,16]	[2,87]	[10,99]	[2,13]	[9,72]	[2,54]		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(102922)	(102922)	(268)	(268)	(1480)	(1480)	(1548)	(1548)	[-1,54]	[12,44]	[2,72]	[10,75]	[2,08]	[11,83]	[3,09]	[38,82]	[7,19]	[38,34]	[8,37]	[39,21]	[7,59]	[44,14]	[11,53]		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(12305)	(12305)	(18)	(18)	(131)	(131)	(283)	(283)	[20,46]	(143)	(143)	(679)	(679)	(693)	(693)	[4,64]	[0,86]	[2,58]	[0,56]	[3,47]	[0,67]	[8,07]	[2,11]		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Россия		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Россия		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край				
вопросам местного значения	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
	45,85	8,50	0,07	2,47	1,53	0,89	1,18	0,39	0,48	0,46	0,40	5,32	3,43	1,44	4,34	28,63	5,31	21,86	4,05	13,98	2,59	18,69	3,46		
	10,69	1,98	-0,48	-0,30	-1,17	-0,19	-0,97	-7,78	-0,70	3,63	1,09	1,35	2,42	0,63	2,05	16,84	3,12	10,69	1,98	10,69	1,98	10,69	1,98		
	38,82	7,19	-2,06	0,07	0,89	1,18	0,39	0,48	0,46	0,40	5,32	3,43	1,44	4,34	2,04	13,98	2,59	38,82	7,19	38,82	7,19	38,82	7,19		
	4,64	0,86	-0,48	-0,30	-1,17	-0,19	-0,97	-7,78	-6,41	-1,54	-0,68	-2,06	-0,51	-0,92	-2,15	16,84	3,12	4,64	0,86	4,64	0,86	4,64	0,86		



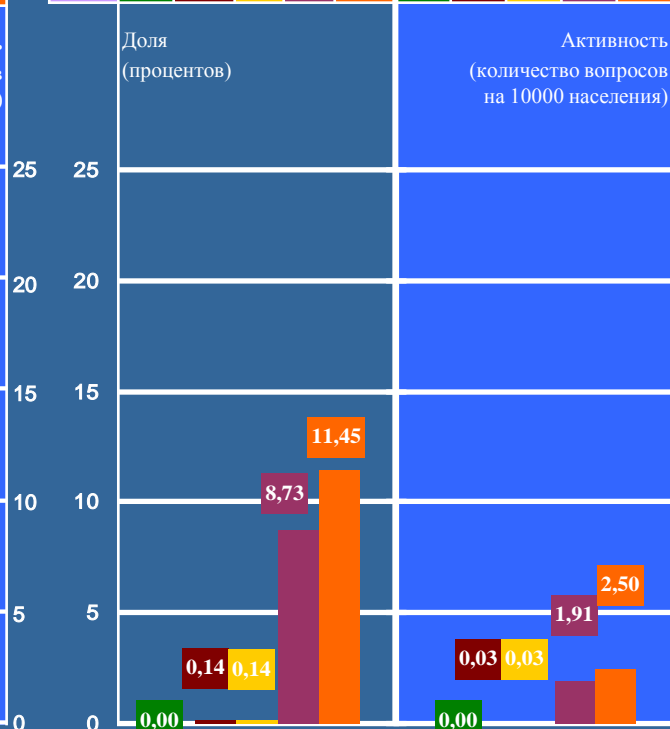
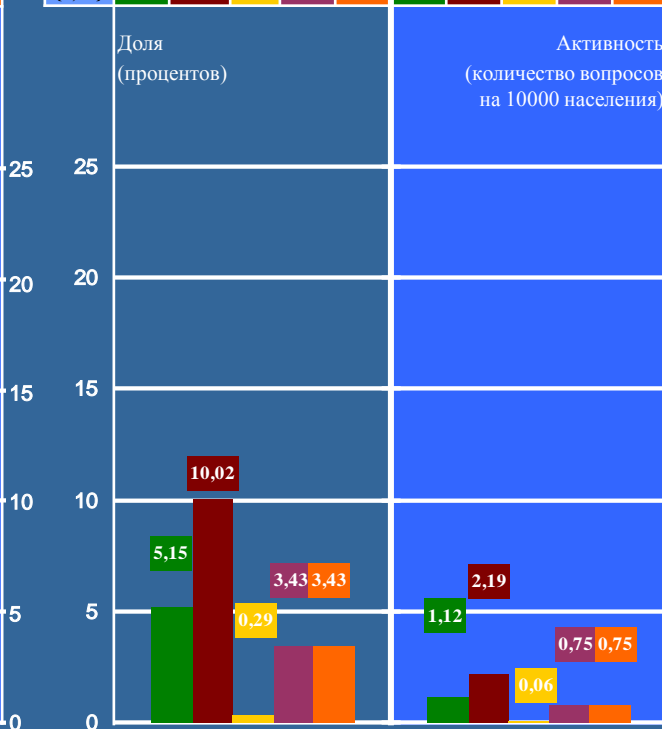
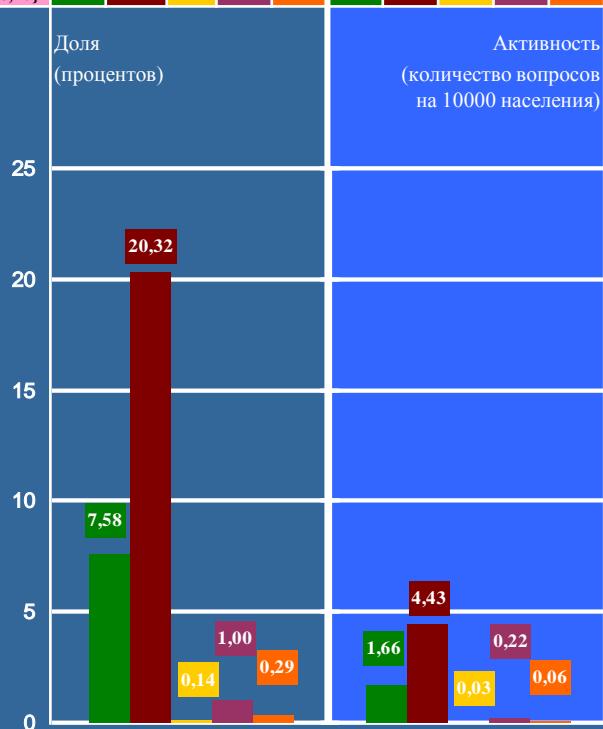
# КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
Тематика, группа тем	1.1 Конституционный строй										
	1.2 Основы государственного управления										
	1.3 Международные отношения. Международное право										
	1.4 Гражданское право										
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	(Количество вопросов)	(205)	(53)	(142)	(1)	(7)	(2)	(53)	(142)	(1)	(7)
[Доля] / {активность}	[29,33] / {6,40}	[7,58] / {20,32}	[0,14] / {1,00}	[1,00] / {0,29}	[1,66] / {4,43}	[0,03] / {0,22}	[0,03] / {0,06}				

Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	(Количество вопросов)	(156)	(36)	(70)	(2)	(24)	(24)	(36)	(70)	(2)	(24)
[Доля] / {активность}	[22,32] / {4,87}	[5,15] / {10,02}	[0,29] / {3,43}	[3,43] / {3,43}	[1,12] / {2,19}	[0,06] / {0,75}	[0,75] / {0,75}				

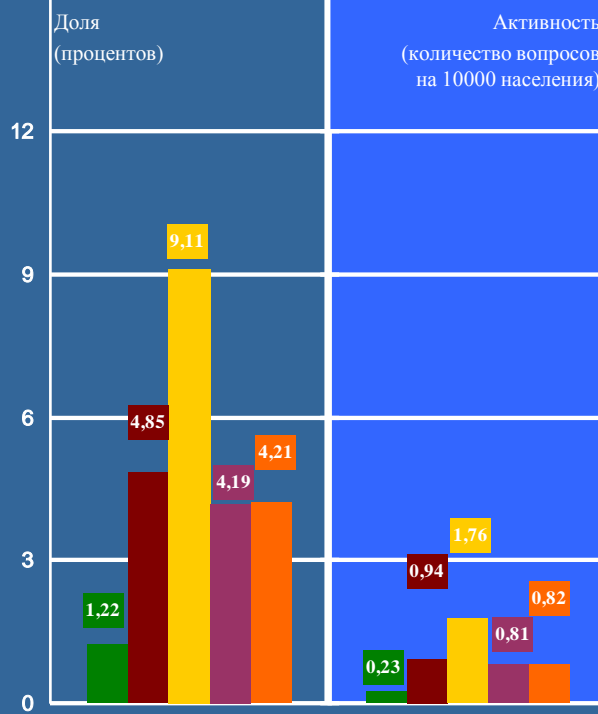
Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	(Количество вопросов)	(143)	(0)	(1)	(1)	(61)	(80)	(0)	(1)	(1)	(61)
[Доля] / {активность}	[20,46] / {4,47}	[0,00] / {0,14}	[0,14] / {0,14}	[8,73] / {11,45}	[0,00] / {0,03}	[0,03] / {0,03}	[1,91] / {2,50}				



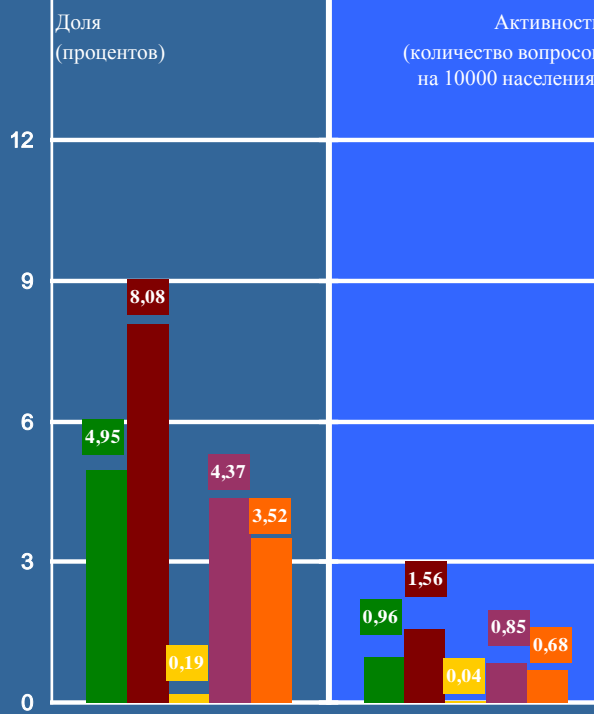
# ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

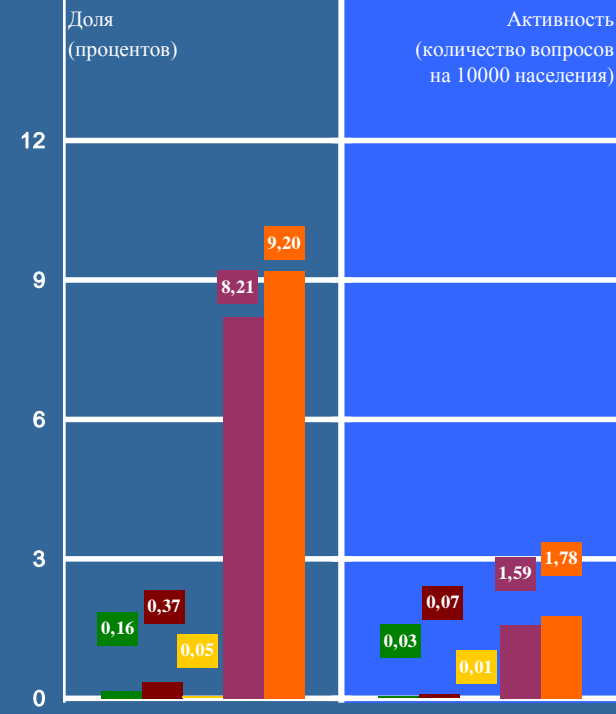
Тематический раздел	2. Социальная сфера											
Тематика, группа тем	2.1 Семья					2.2 Труд и занятость населения						
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					2.4 Образование. Наука. Культура						
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5		
	(Количество вопросов)	(890)	(46)	(183)	(344)	(158)	(159)	(46)	(183)	(344)	(158)	(159)
	[Доля] / {активность}	[23,58] / {4,56}	[1,22]	[4,85]	[9,11]	[4,19]	[4,21]	[0,23]	{0,94}	{1,76}	{0,81}	{0,82}



Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность											
Тематика, группа тем	4.1 Оборона					4.2 Безопасность и охрана правопорядка						
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					4.4 Правосудие						
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат											
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5		
	(Количество вопросов)	(797)	(187)	(305)	(7)	(165)	(133)	(187)	(305)	(7)	(165)	(133)
	[Доля] / {активность}	[21,11] / {4,09}	[4,95]	[8,08]	[0,19]	[4,37]	[3,52]	{0,96}	{1,56}	{0,04}	{0,85}	{0,68}



Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера											
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд						
	5.3 Нежилой фонд					5.4 Обеспечение права на жилище						
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5		
	(Количество вопросов)	(679)	(6)	(14)	(2)	(310)	(347)	(6)	(14)	(2)	(310)	(347)
	[Доля] / {активность}	[17,99] / {3,48}	[0,16]	[0,37]	[0,05]	[8,21]	[9,20]	{0,03}	{0,07}	{0,01}	{1,59}	{1,78}



# ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

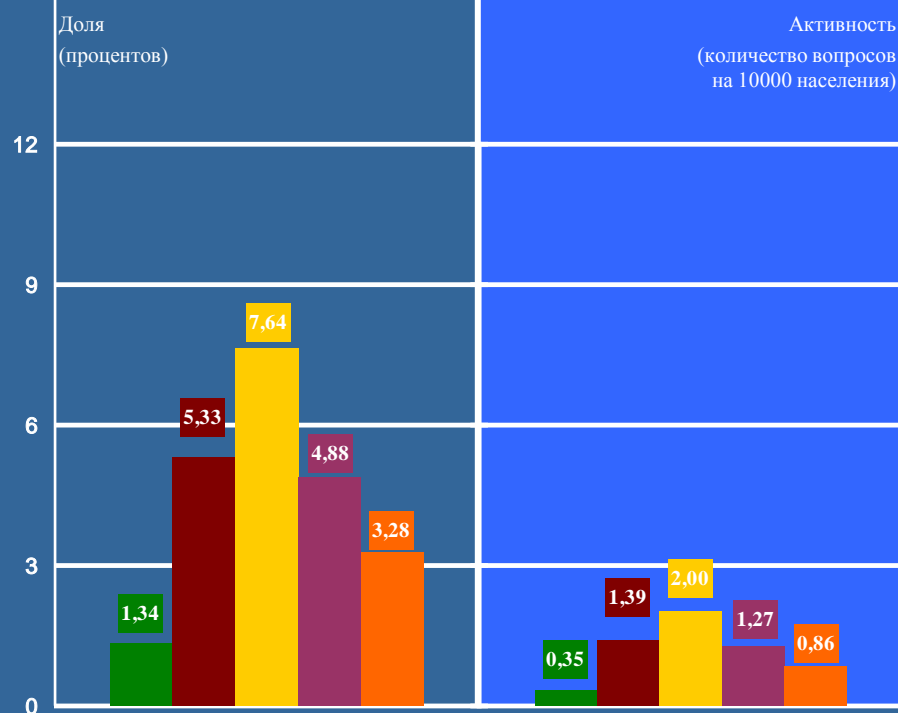
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

## 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

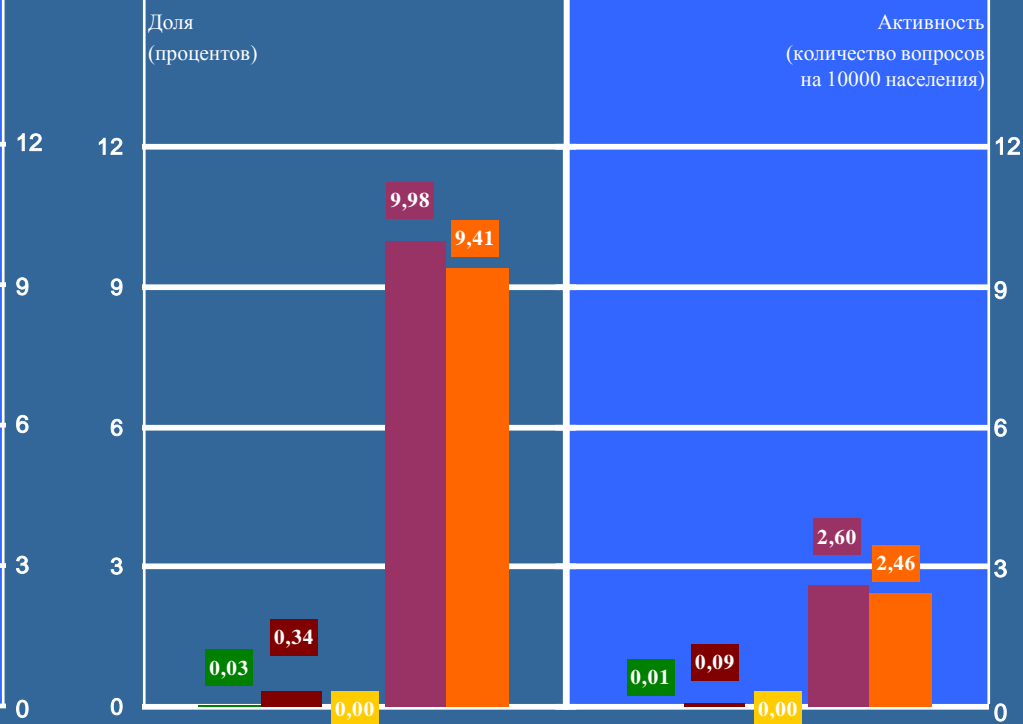
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
{Количество вопросов}	(788)	(47)	(187)	(268)	(171)	(115)	(47)	(187)	(268)	(171)	(115)
{Доля} / {активность}	[22,47] / [5,87]	[1,34]	[5,33]	[7,64]	[4,88]	[3,28]	{0,35}	{1,39}	{2,00}	{1,27}	{0,86}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
{Количество вопросов}	(693)	(1)	(0)	(350)	(330)	(1)	(12)	(0)	(350)	(330)	
{Доля} / {активность}	[19,76] / [5,16]	[0,03]	[0,34]	[0,00]	[9,98]	[9,41]	{0,01}	{0,09}	{0,00}	{2,60}	{2,46}

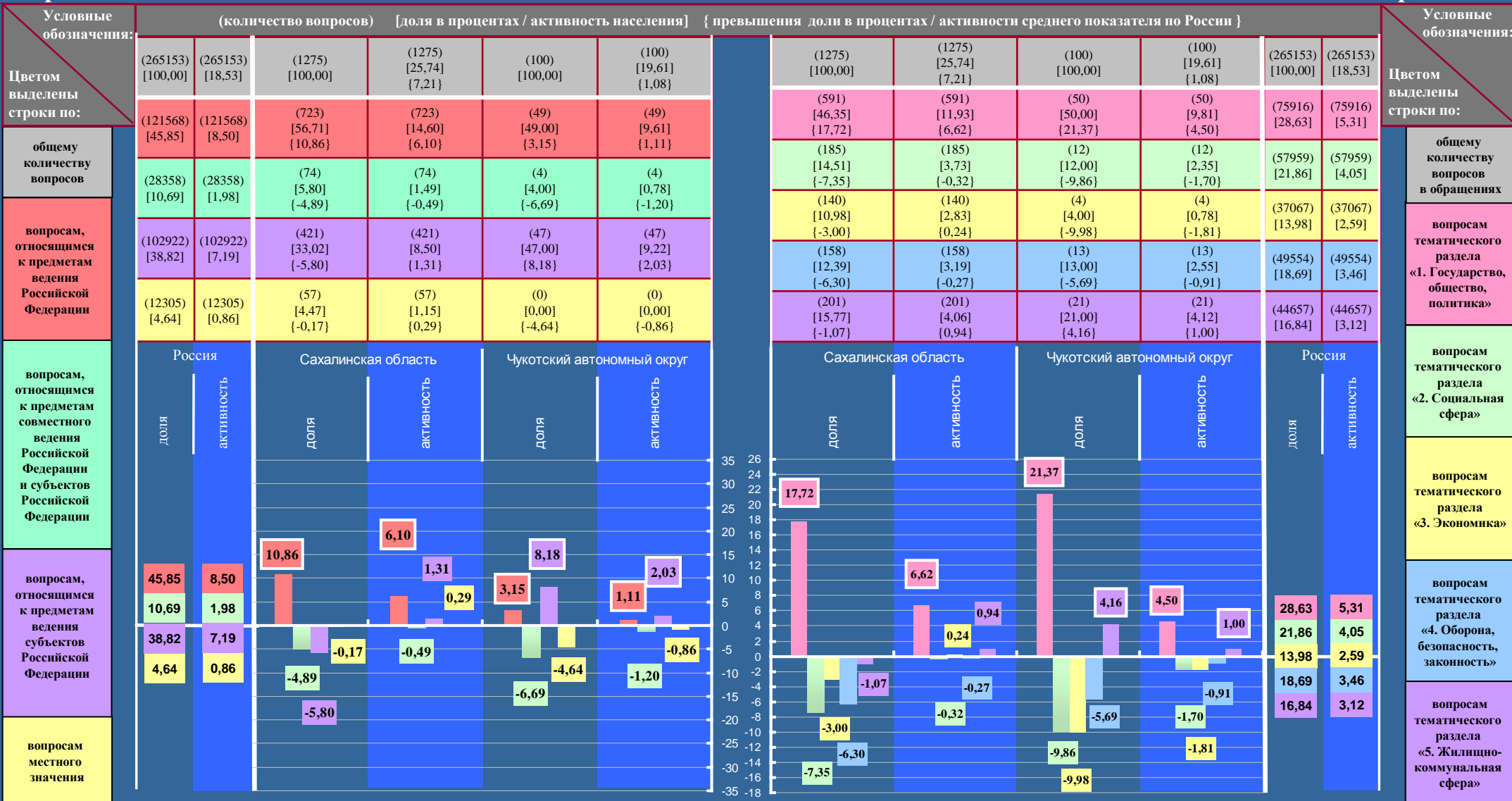


# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации  
(по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

## Предметы ведения

## Тематические разделы



вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»

вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»

вопросам тематического раздела «3. Экономика»

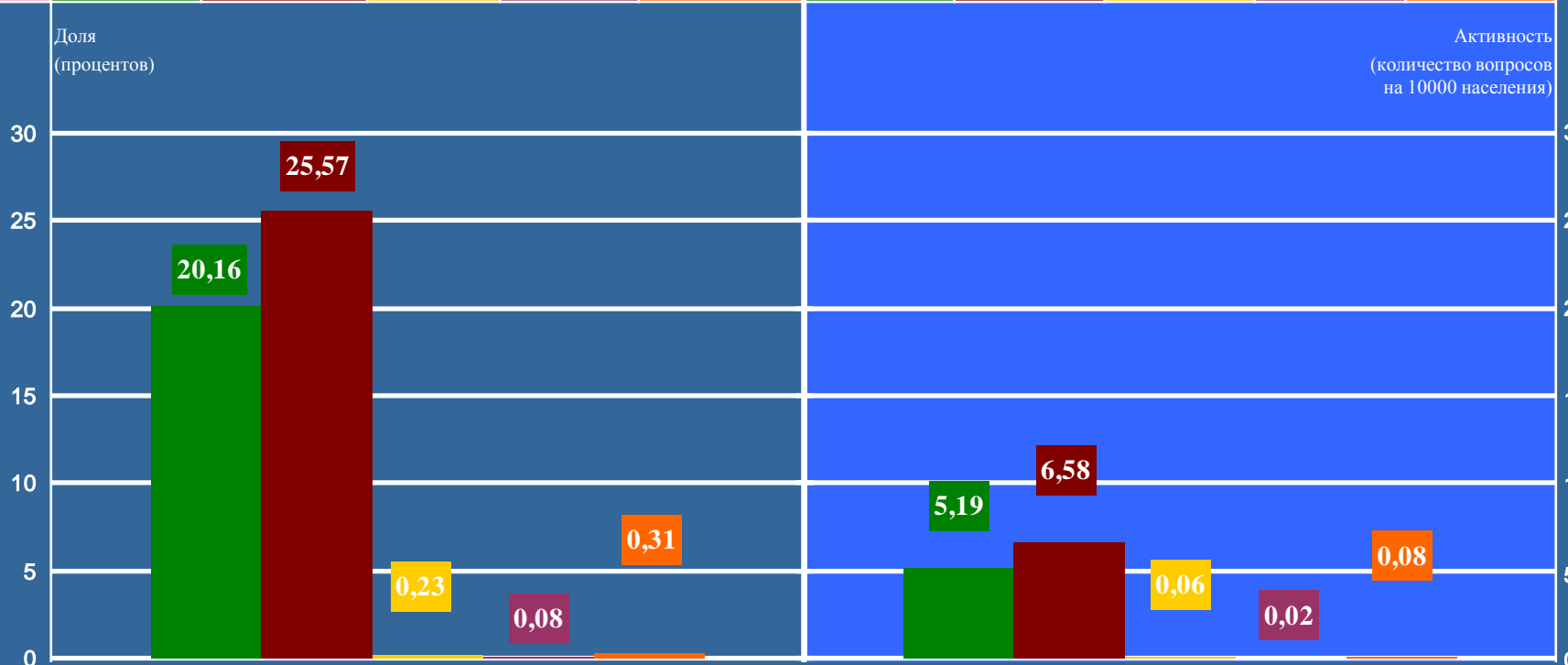
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»

вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

# САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
	Тематика, группа тем										
	1.1 Конституционный строй					1.2 Основы государственного управления					
	1.3 Международные отношения. Международное право					1.4 Гражданское право					
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
(Количество вопросов)	(591)	(257)	(326)	(3)	(1)	(4)	(257)	(326)	(3)	(1)	(4)
{Доля} / {активность}	{46,35} / {11,93}	{20,16}	{25,57}	{0,23}	{0,08}	{0,31}	{5,19}	{6,58}	{0,06}	{0,02}	{0,08}



# ЧУКОТСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

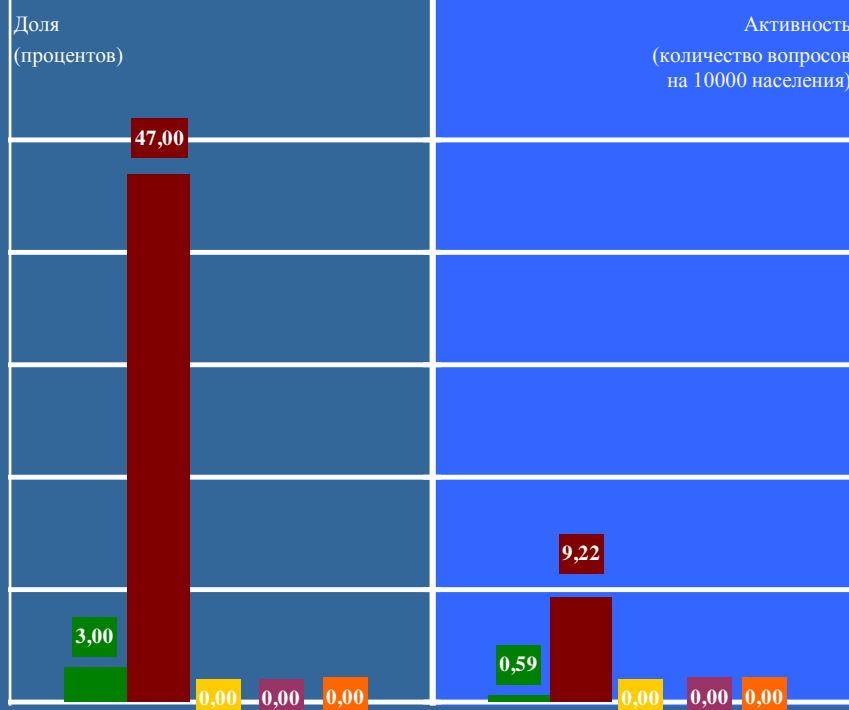
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

## 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

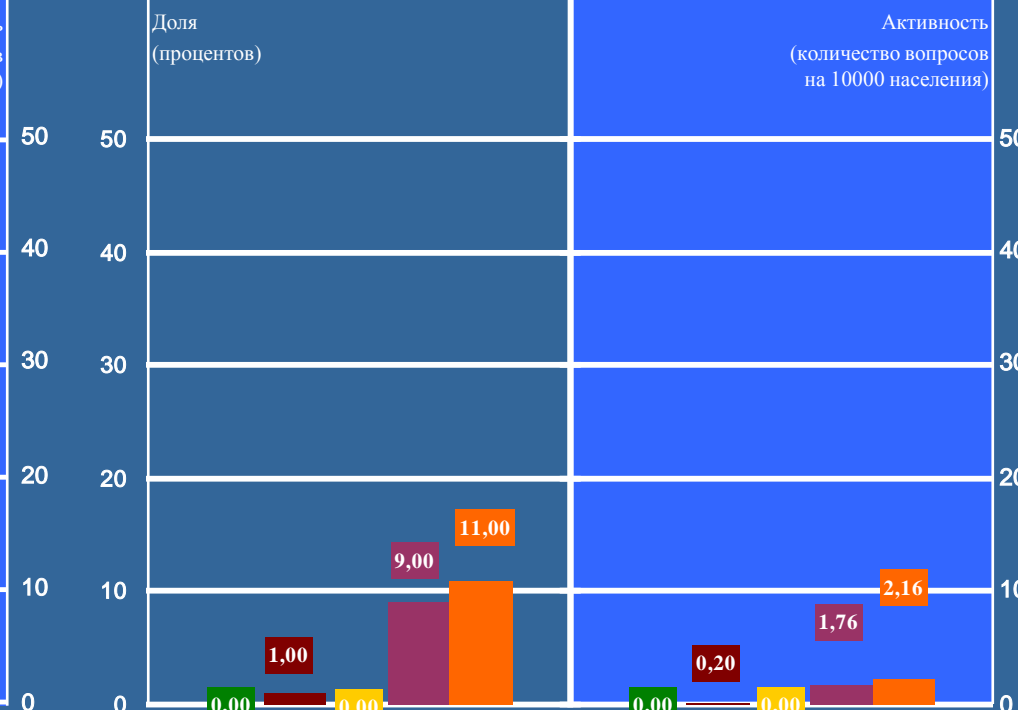
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(50)	(3)	(47)	(0)	(0)	(0)	(3)	(47)	(0)	(0)	(0)
[50,00] / {9,81}	[3,00]	[47,00]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	{0,59}	{9,22}	{0,00}	{0,00}	{0,00}



## 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(21)	(0)	(1)	(0)	(9)	(11)	(0)	(1)	(0)	(9)	(11)
[21,00] / {4,12}	[0,00]	[1,00]	[0,00]	[9,00]	[11,00]	{0,00}	{0,20}	{0,00}	{1,76}	{2,16}



# IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ



Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

**Администрация Президента Российской Федерации**

Количество обращений, направленных по компетенции во II квартале 2013 года



Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

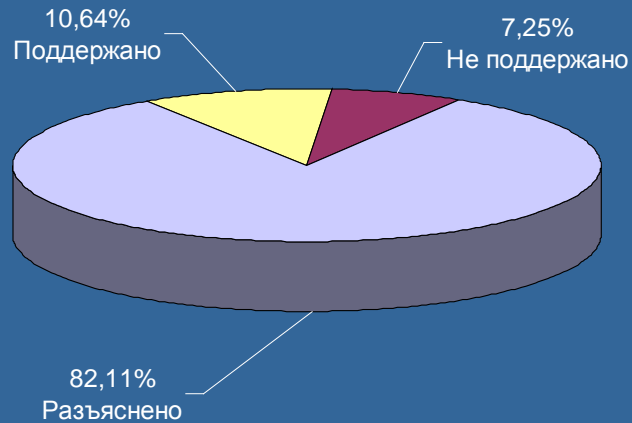
Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	34097	10962	1533	46592	23102	7811	8578	3459	12297	5736	8731	2963	72677
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	37581	13219	1786	52586	26887	8037	9532	4174	9824	5619	9649	3126	76848



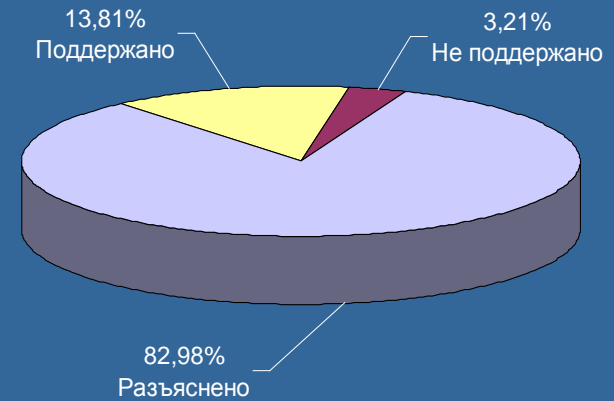
## Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти во II квартале 2013 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	37581	13219	1786	52586
Количество обращений, по которым приняты решения:	31900	11564	1443	44907
«поддержано»	3553	1130	94	4777
«разъяснено»	26534	9113	1227	36874
«не поддержано»	1813	1321	122	3256
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5681	1655	343	7679

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	26887	8037	9532	4174	9824	5619	9649	3126	76848
Количество обращений, по которым приняты решения:	23295	6564	7868	3951	7594	4960	7890	2581	64703
«поддержано»	3488	617	1216	591	1244	235	1247	297	8935
«разъяснено»	18703	5715	6564	3276	6143	4658	6428	2207	53694
«не поддержано»	1104	232	88	84	207	67	215	77	2074
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	3592	1473	1664	223	2230	659	1759	545	12145

## Количество обращений, поступивших во II квартале 2013 года

**104029 (100,00%)**

Количество обращений, поступивших до 1 апреля 2013 года, на которые даны ответы во II квартале 2013 года

**999**

Количество обращений, на которые даны ответы

**97082 (93,32%)**

Количество обращений, в которых не указан адрес для ответа (пункт 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

**2452 (2,36%)**

Количество обращений, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению (пункт 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

**809 (0,78%)**

Количество обращений, находящихся на рассмотрении

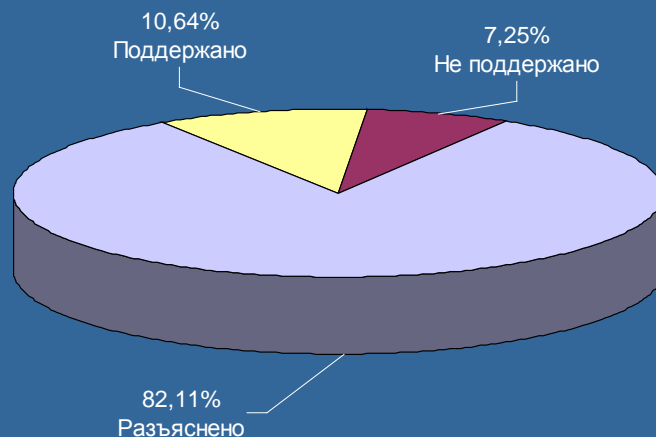
**3686 (3,54%)**

Количество запросов, направленных в государственные органы во II квартале 2013 года, о предоставлении необходимых для рассмотрения обращений документов и материалов (пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

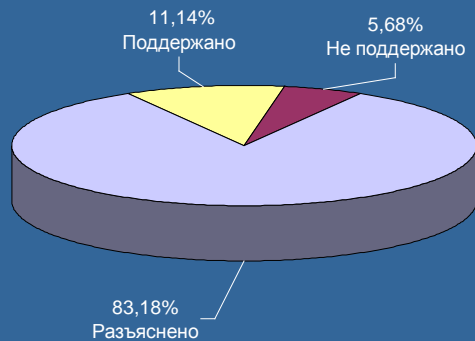
**16841**

# Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2013 года федеральными органами исполнительной власти

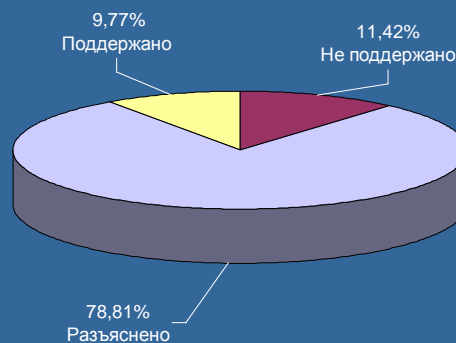
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



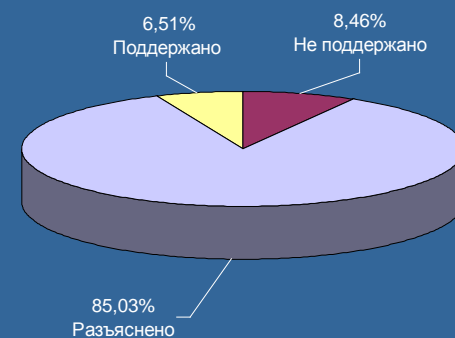
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



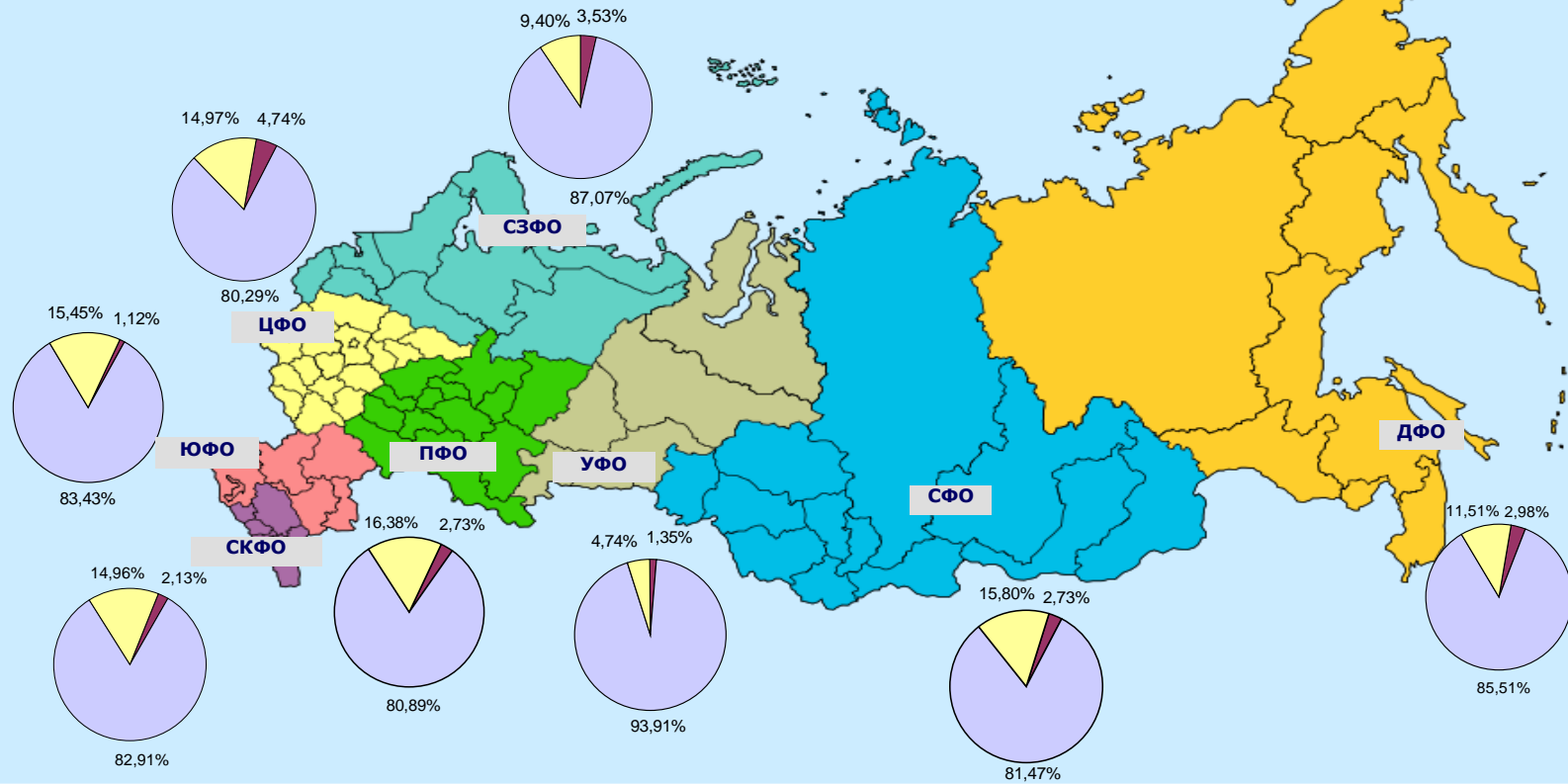
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



# Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

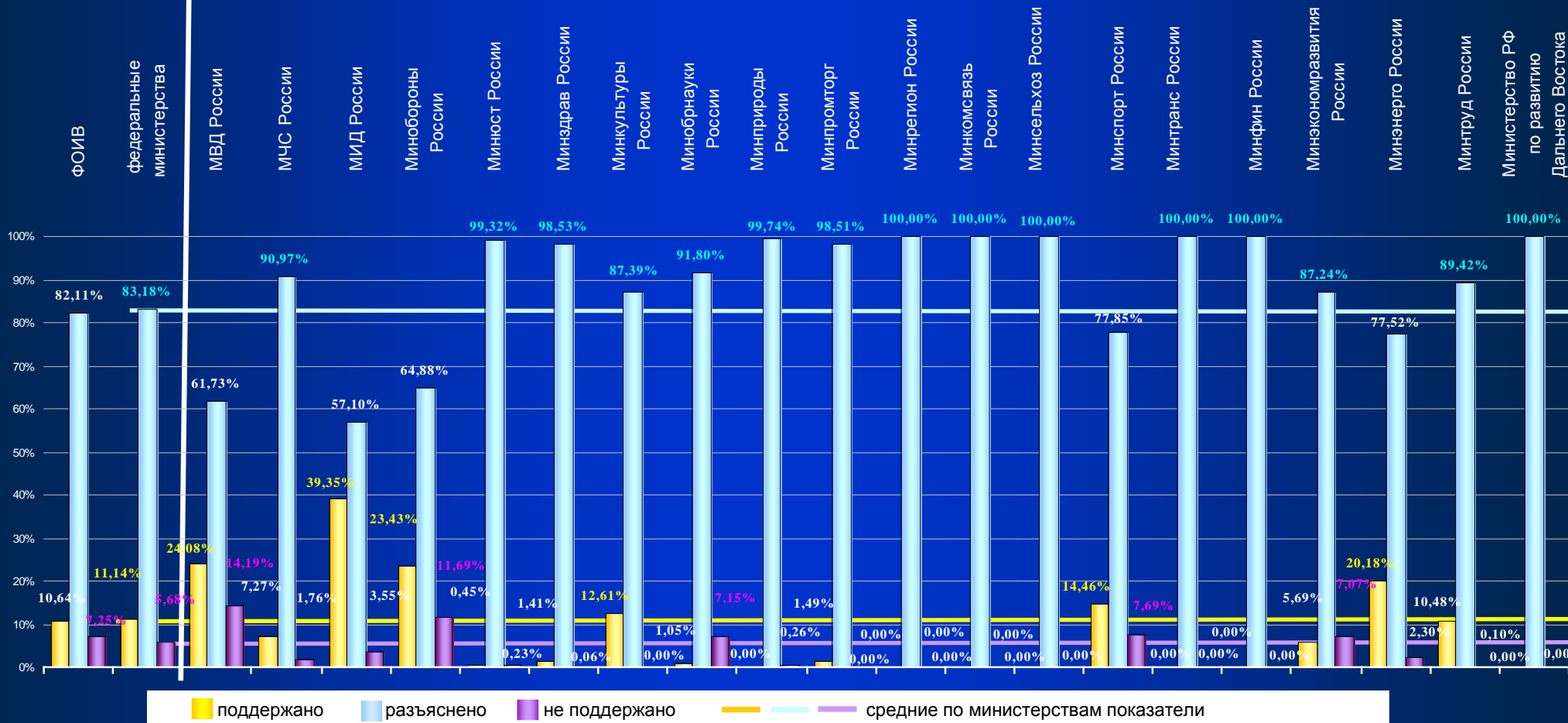


## Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения во II квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами во II квартале 2013 года\*

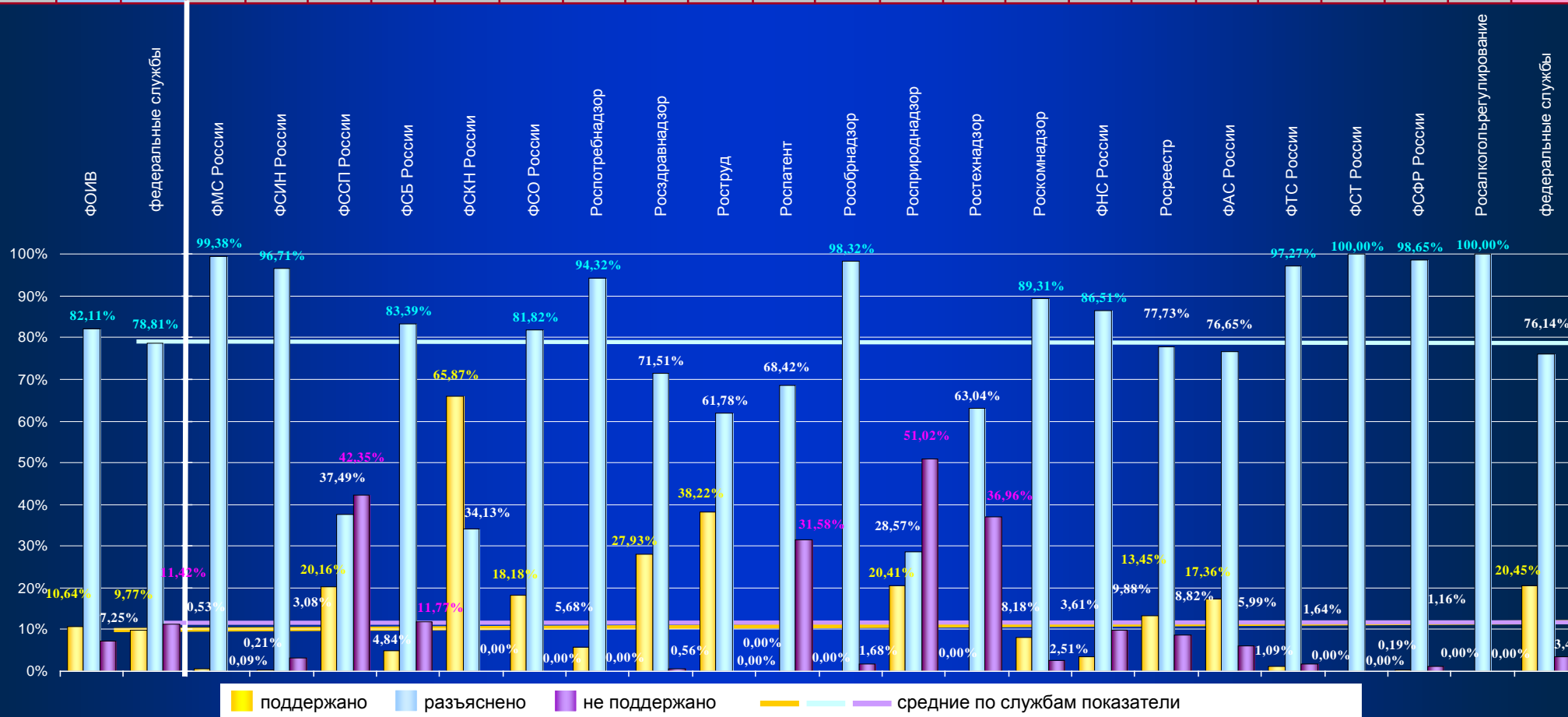
Количество принятых решений	44907	31900	6280	454	310	4934	439	3402	587	2952	388	134	3044	906	504	325	1197	683	1089	218	4008	46
«поддержано»	4777	3553	1512	33	122	1156	2	48	74	31	0	2	0	0	0	47	0	0	62	44	420	0
«разъяснено»	36874	26534	3877	413	177	3201	436	3352	513	2710	387	132	3044	906	504	253	1197	683	950	169	3584	46
«не поддержано»	3256	1813	891	8	11	577	1	2	0	211	1	0	0	0	0	25	0	0	77	5	4	0



\*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами во II квартале 2013 года\*

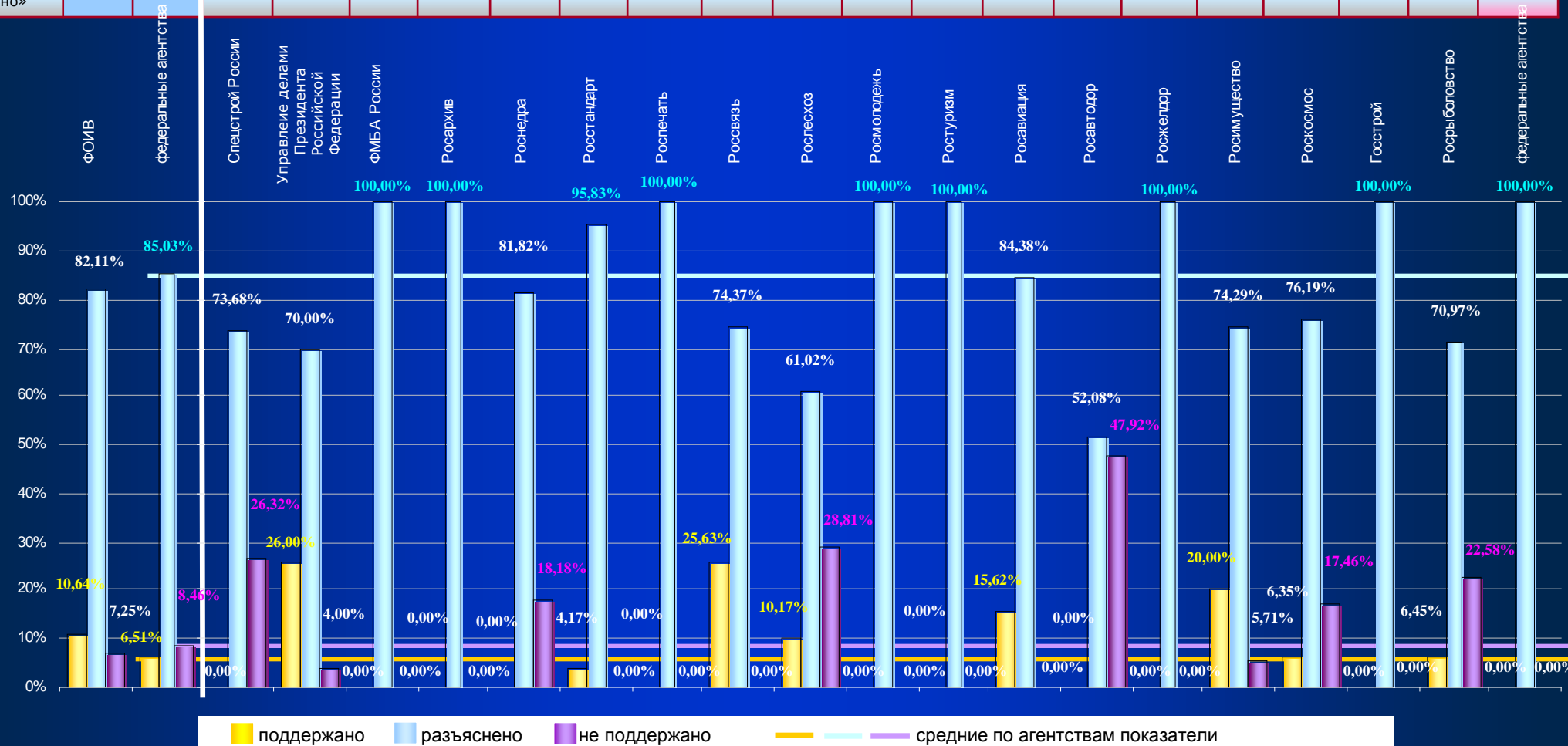
Количество принятых решений	44907	11564	3231	941	2470	620	208	55	634	358	471	95	475	49	46	159	415	238	167	183	52	520	89	88
«поддержано»	4777	1130	17	2	498	30	137	10	36	100	180	0	0	10	0	13	15	32	29	2	0	1	0	18
«разъяснено»	36874	9113	3211	910	926	517	71	45	598	256	291	65	467	14	29	142	359	185	128	178	52	513	89	67
«не поддержано»	3256	1321	3	29	1046	73	0	0	0	2	0	30	8	25	17	4	41	21	10	3	0	6	0	3



\* Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (тринадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами во II квартале 2013 года\*

Количество принятых решений	44907	1443	19	50	15	23	11	96	111	199	59	20	33	32	144	38	35	63	417	62	16
«поддержано»	4777	94	0	13	0	0	0	4	0	51	6	0	0	5	0	0	7	4	0	4	0
«разъяснено»	36874	1227	14	35	15	23	9	92	111	148	36	20	33	27	75	38	26	48	417	44	16
«не поддержано»	3256	122	5	2	0	0	2	0	0	0	17	0	0	0	69	0	2	11	0	14	0

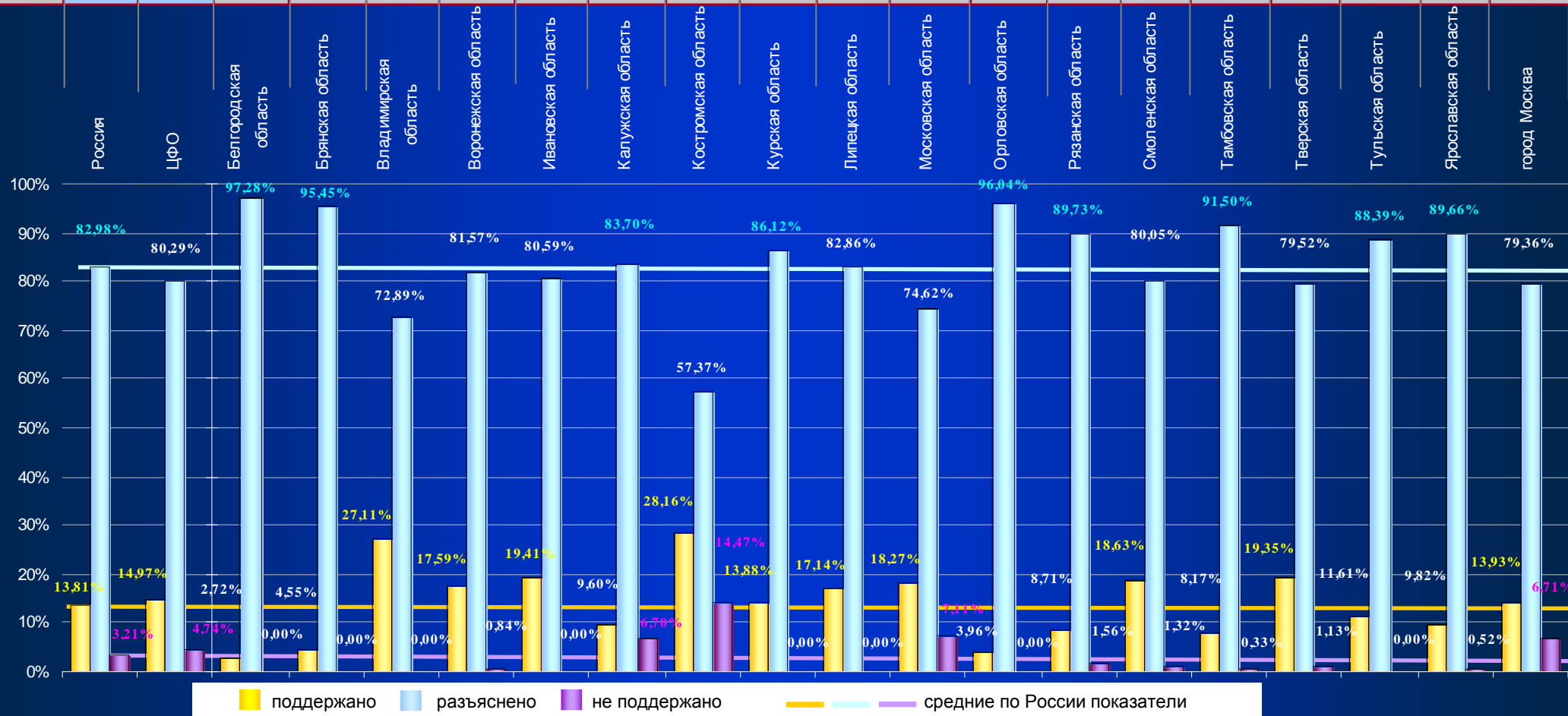


\* ) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (семь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

Количество принятых решений	64703	23295	662	704	332	1069	505	552	380	663	280	6600	429	448	757	600	796	620	387	7511
«поддержано»	8935	3488	18	32	90	188	98	53	107	92	48	1206	17	39	141	49	154	72	38	1046
«разъяснено»	53694	18703	644	672	242	872	407	462	218	571	232	4925	412	402	606	549	633	548	347	5961
«не поддержано»	2074	1104	0	0	0	9	0	37	55	0	0	469	0	7	10	2	9	0	2	504



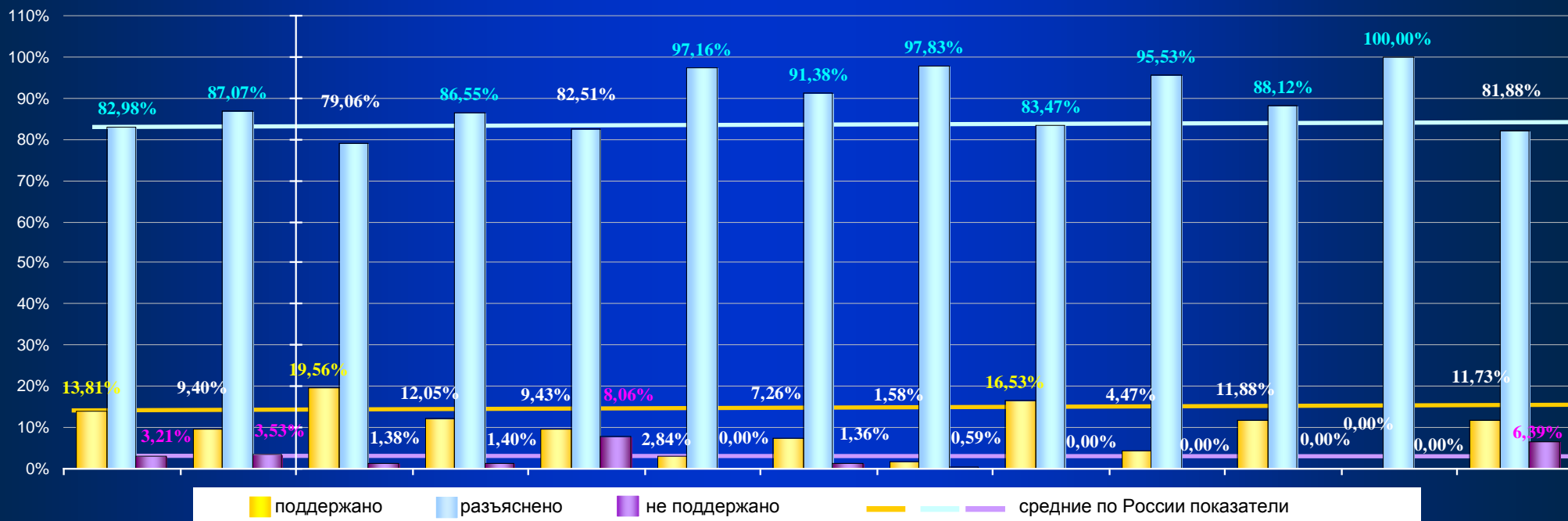


# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

Количество принятых решений	64703	6564	363	498	509	282	661	1014	236	313	101	21	2566
«поддержано»	8935	617	71	60	48	8	48	16	39	14	12	0	301
«разъяснено»	53694	5715	287	431	420	274	604	992	197	299	89	21	2101
«не поддержано»	2074	232	5	7	41	0	9	6	0	0	0	0	164

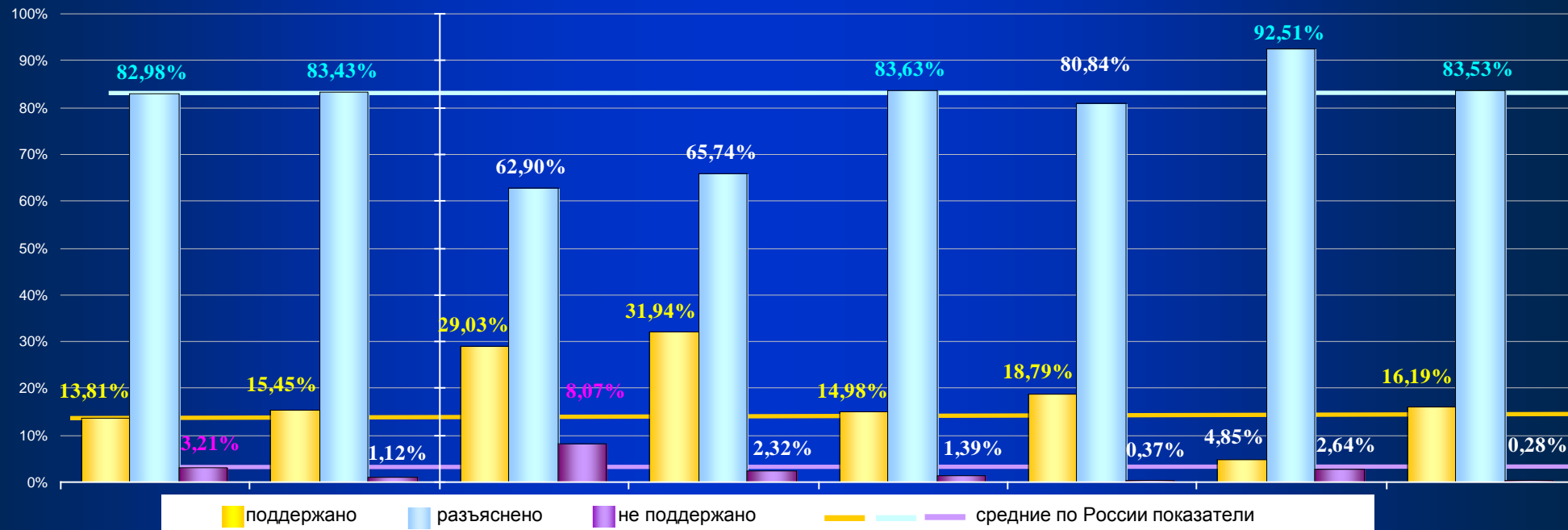
Россия	СЗФО	Республика Карелия	Республика Коми	Архангельская область	Вологодская область	Калининградская область	Ленинградская область	Мурманская область	Новгородская область	Псковская область	Ненецкий автономный округ	город Санкт-Петербург
--------	------	--------------------	-----------------	-----------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------	----------------------	-------------------	---------------------------	-----------------------



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

Количество принятых решений	64703	7868	62	216	3611	809	681	2489
«поддержано»	8935	1216	18	69	541	152	33	403
«разъяснено»	53694	6564	39	142	3020	654	630	2079
«не поддержано»	2074	88	5	5	50	3	18	7
	Россия	ЮФО	Республика Адыгея	Республика Калмыкия	Краснодарский край	Астраханская область	Волгоградская область	Ростовская область

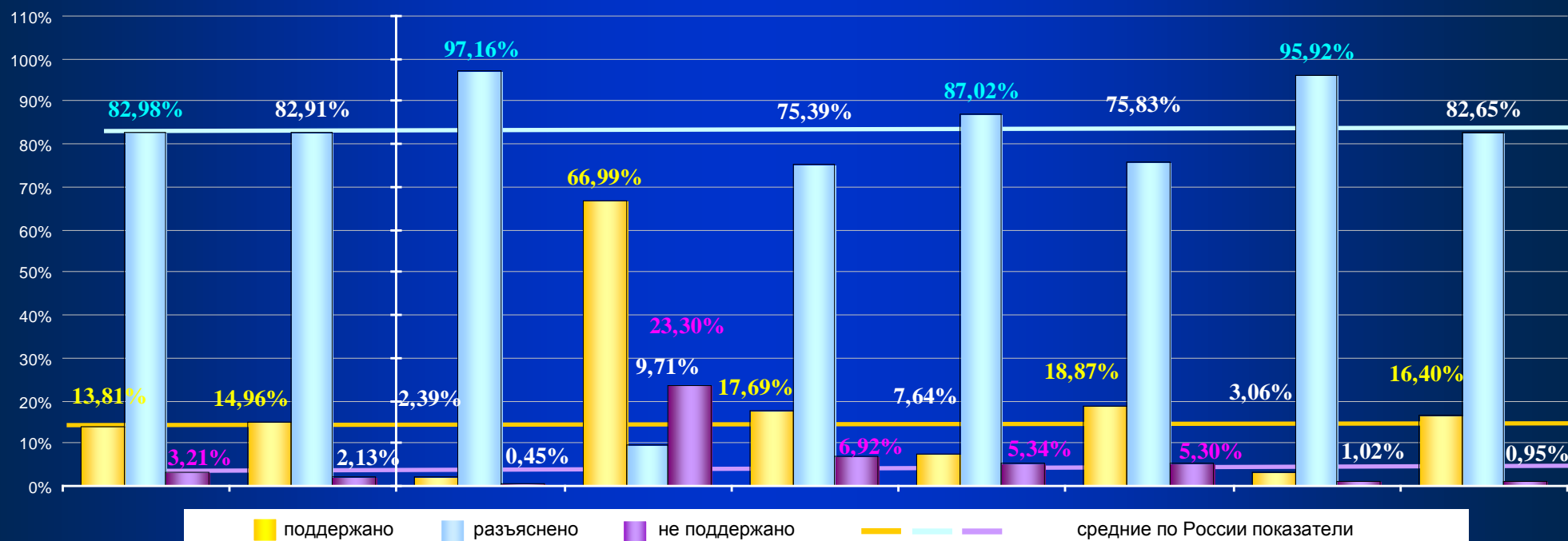


# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

Количество принятых решений	64703	3951	669	103	130	131	302	98	2518
«поддержано»	8935	591	16	69	23	10	57	3	413
«разъяснено»	53694	3276	650	10	98	114	229	94	2081
«не поддержано»	2074	84	3	24	9	7	16	1	24

Россия	СКФО	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Северная Осетия – Алания	Чеченская Республика	Ставропольский край
--------	------	---------------------	----------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------	---------------------

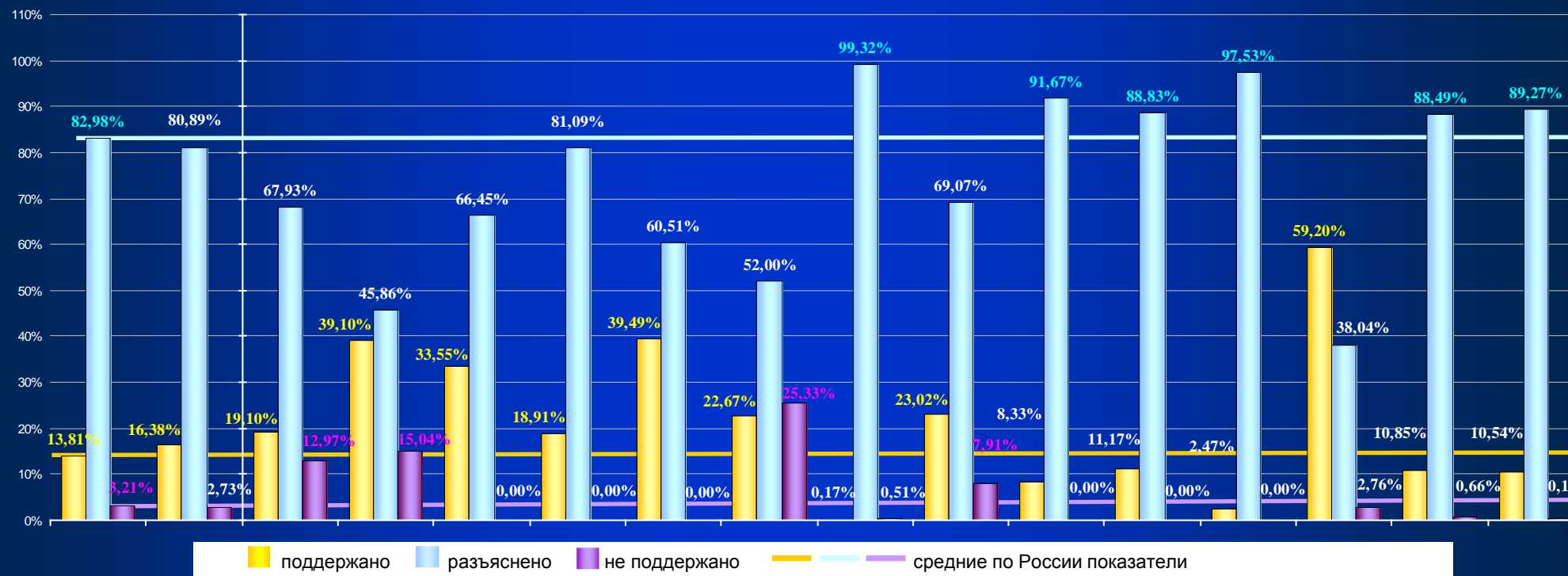


# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

Количество принятых решений	64703	7594	686	266	465	439	195	75	586	430	936	358	485	326	1825	522
«поддержано»	8935	1244	131	104	156	83	77	17	1	99	78	40	12	193	198	55
«разъяснено»	53694	6143	466	122	309	356	118	39	582	297	858	318	473	124	1615	466
«не поддержано»	2074	207	89	40	0	0	0	19	3	34	0	0	0	9	12	1

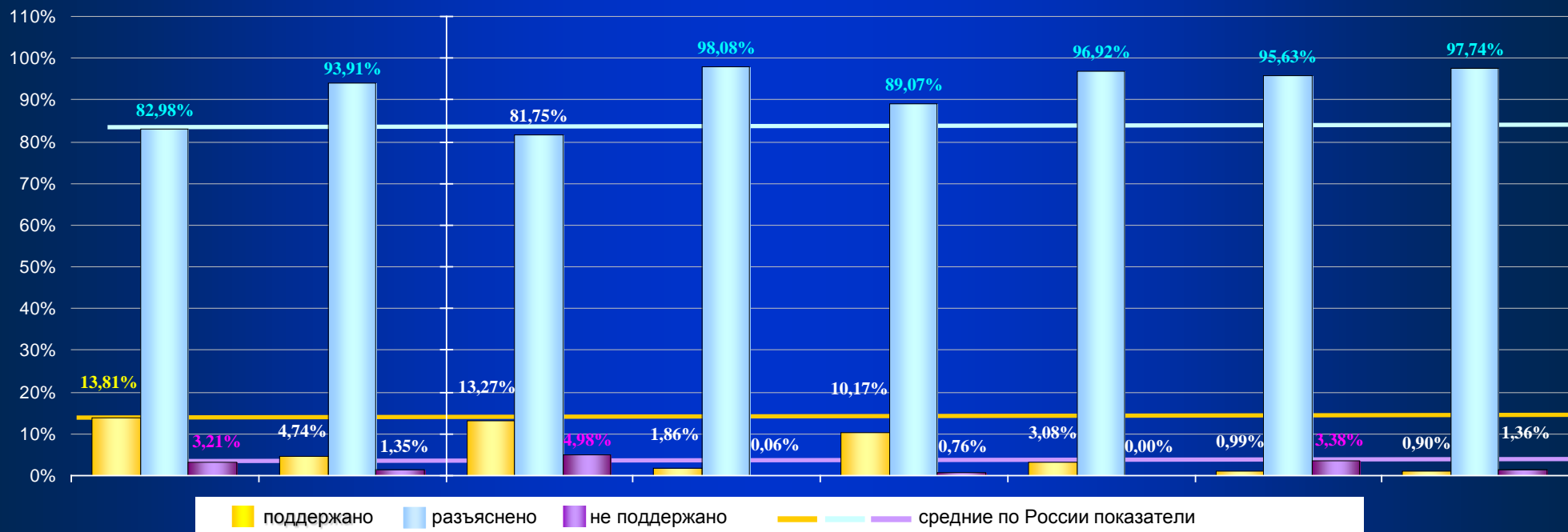
Россия	ПФО	Республика Башкортостан	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Татарстан	Удмуртская Республика	Чувашская Республика	Пермский край	Кировская область	Нижегородская область	Оренбургская область	Пензенская область	Самарская область	Саратовская область	Ульяновская область
--------	-----	-------------------------	---------------------	---------------------	----------------------	-----------------------	----------------------	---------------	-------------------	-----------------------	----------------------	--------------------	-------------------	---------------------	---------------------



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

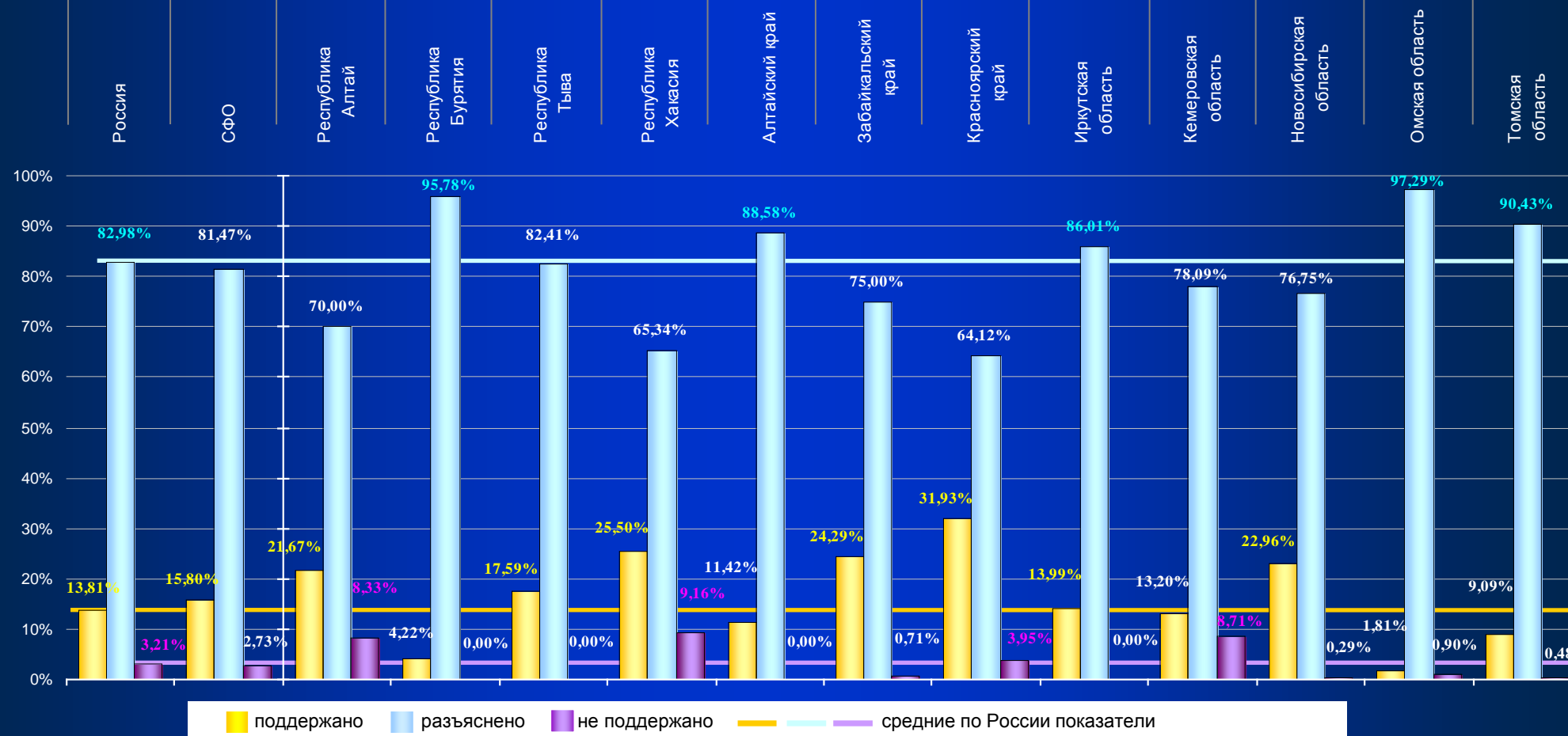
Количество принятых решений	64703	4960	663	1769	787	811	709	221
«поддержано»	8935	235	88	33	80	25	7	2
«разъяснено»	53694	4658	542	1735	701	786	678	216
«не поддержано»	2074	67	33	1	6	0	24	3
	Россия	УФО	Курганская область	Свердловская область	Тюменская область	Челябинская область	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Ямало-Ненецкий автономный округ



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

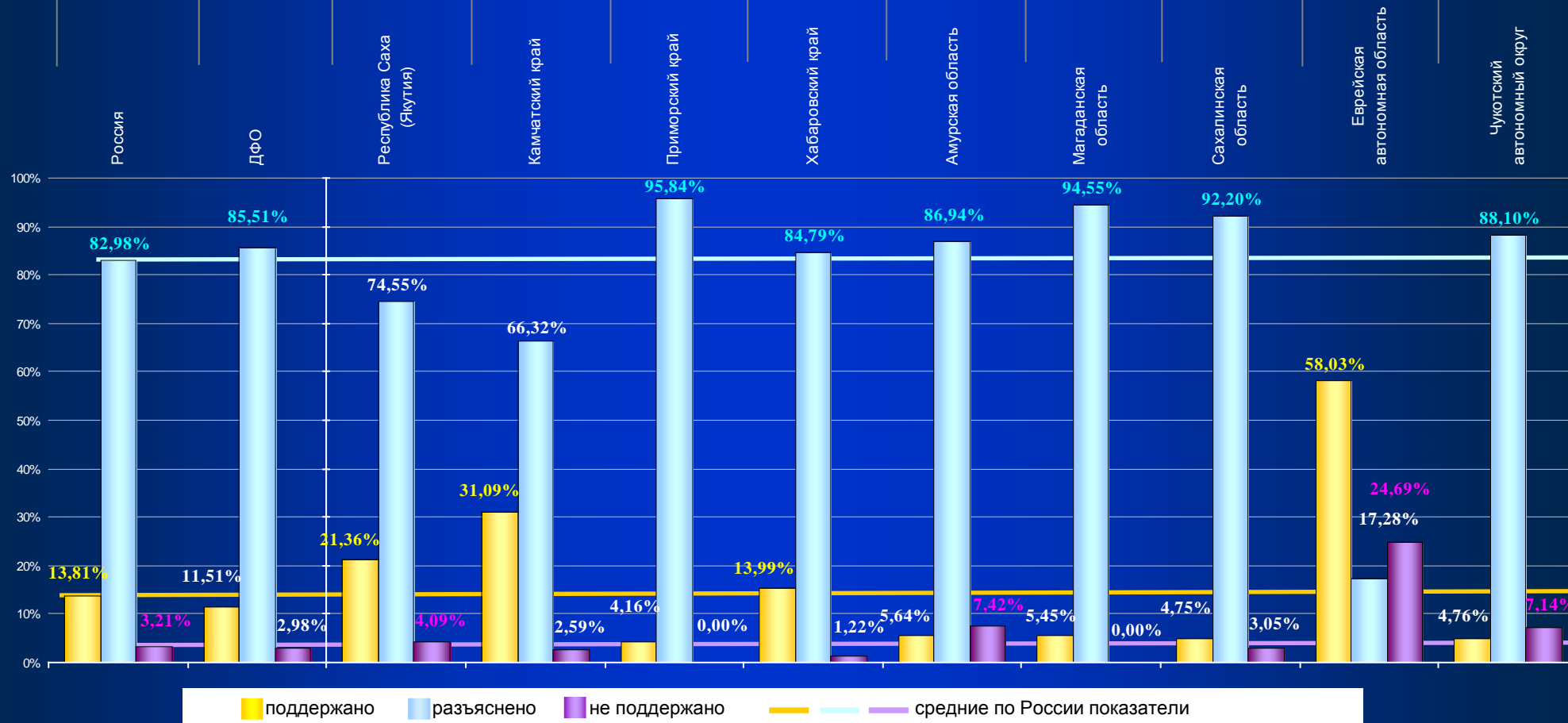
Количество принятых решений	64703	7890	120	379	108	251	1200	140	1115	736	1424	1015	775	627
«поддержано»	8935	1247	26	16	19	64	137	34	356	103	188	233	14	57
«разъяснено»	53694	6428	84	363	89	164	1063	105	715	633	1112	779	754	567
«не поддержано»	2074	215	10	0	0	23	0	1	44	0	124	3	7	3



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

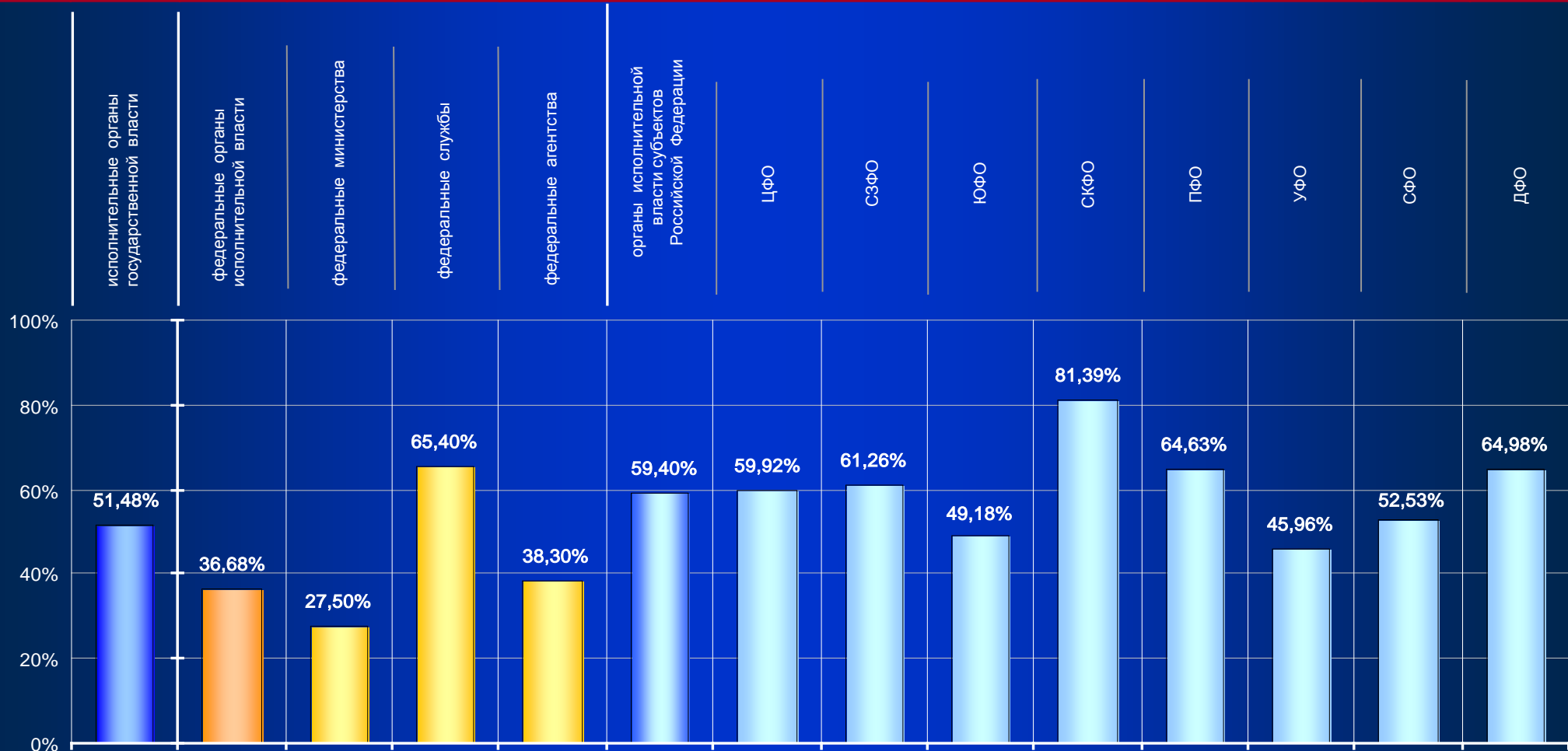
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации во II квартале 2013 года

Количество принятых решений	64703	2581	220	193	865	493	337	55	295	81	42
«поддержано»	8935	297	47	60	36	69	19	3	14	47	2
«разъяснено»	53694	2207	164	128	829	418	293	52	272	14	37
«не поддержано»	2074	77	9	5	0	6	25	0	9	20	3



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» во II квартале 2013 года

«Поддержано»	13712	4777	3553	1130	94	8935	3488	617	1216	591	1244	235	1247	297
В том числе приняты меры	7059	1752	977	739	36	5307	2090	378	598	481	804	108	655	193



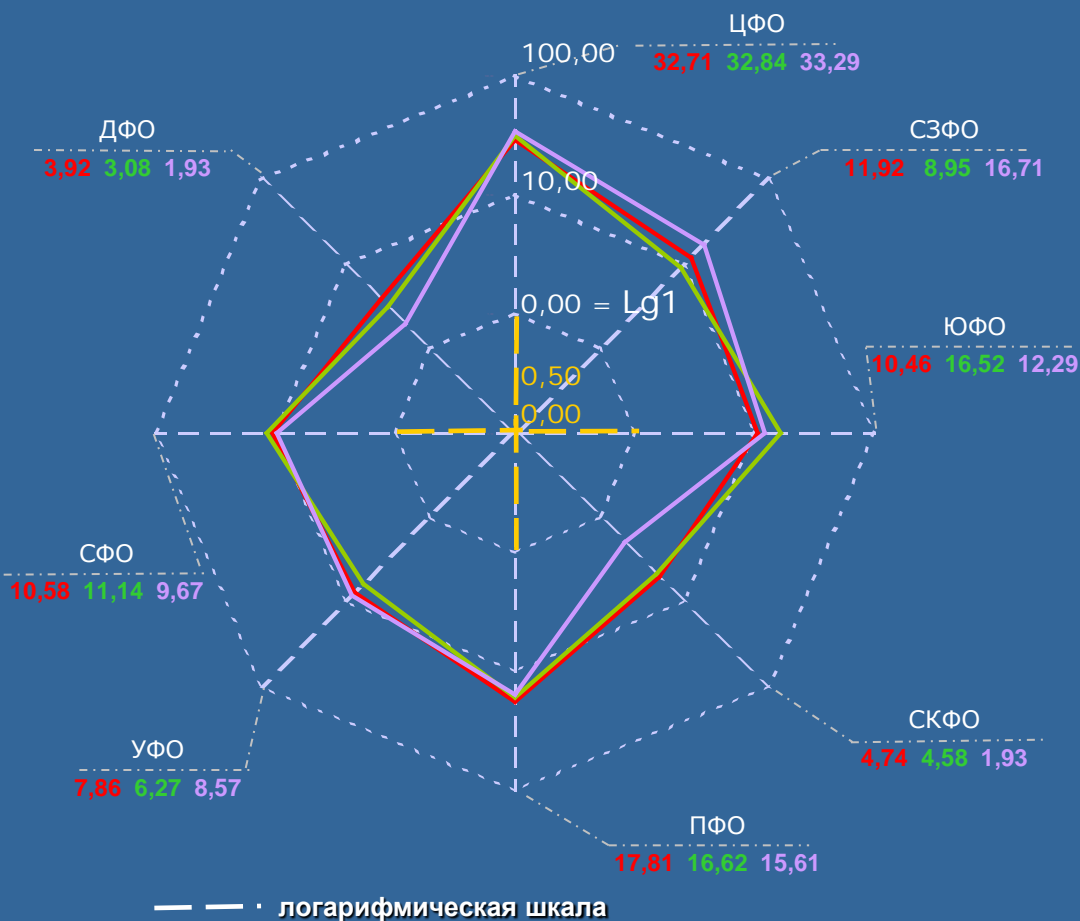


# V. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО- СТАТИСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОБЗОРА



## «ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
<b>Всего вопросов в по России</b>	<b>238337</b> 100,00%	<b>14231</b> 100,00%	<b>12585</b> 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством <b>заявлений</b> : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством <b>жалоб</b> : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством <b>предложений</b> : «Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации» (0001.0001.0010.1078)
<b>Россия</b>	<b>8232</b> [3,45%] 100,00%	<b>1005</b> [7,06%] 100,00%	<b>724</b> [5,75%] 100,00%
ЦФО	2693 32,71%	330 32,84%	241 33,29%
СЗФО	981 11,92%	90 8,95%	121 16,71%
ЮФО	861 10,46%	166 16,52%	89 12,29%
СКФО	390 4,74%	46 4,58%	14 1,93%
ПФО	1466 17,81%	167 16,62%	113 15,61%
УФО	647 7,86%	63 6,27%	62 8,57%
СФО	871 10,58%	112 11,14%	70 9,67%
ДФО	323 3,92%	31 3,08%	14 1,93%



Заявление



Жалоба



Предложение

## VI. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ



1. Во II квартале 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 252261 обращение, адресованное Президенту Российской Федерации. В том числе – 96794 обращения в письменной форме, 135064 обращения в форме электронного документа и 20403 обращения в устной форме, включая 21569 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. Во II квартале 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 104029 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 41,24 процента всех обращений. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 18,86 процента, 29,24 процента и 10,66 процента от обращений, рассмотренных во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации во II квартале 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 10,33 раза, что выше I квартала 2013 года, когда превышение было в 9,41 раза, и выше II квартала 2012 года – в 9,60 раза. Во II квартале 2013 года из Российской Федерации поступило 37,73 процента обращений в письменной форме, 53,44 процента обращений в форме электронного документа и 8,83 процента в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 44,03 процента, 42,98 процента и 38,24 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Приволжском, Северо-Кавказском и Южном федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 15,83 процента, 12,18 процента и 8,97 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации. В Уральском, Сибирском, Северо-Западном и Южном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 62,91 процента, 59,08 процента, 58,71 процента и 54,85 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, увеличилось на 13,41 процента по сравнению с I кварталом 2013 года и на 29,97 процента по сравнению со II кварталом 2012 года.

Причём практически аналогичная ситуация сложилась по 6 федеральным округам. При этом самое значительное увеличение количества обращений в письменной форме во II квартале 2013 года по сравнению с I кварталом 2013 года произошло из Уральского федерального округа – на 42,81 процента и со II кварталом 2012 года произошло из Центрального федерального округа – на 17,08 процента. Иные ситуации сложились в Южном и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Южного федерального округа во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, увеличилось по сравнению с I кварталом 2013 года на 9,78 процента, и менее значительно – по сравнению со II кварталом 2012 года на 6,69 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, увеличилось по сравнению с I кварталом 2013 года на 4,39 процента и уменьшилось по сравнению со II кварталом 2012 года на 12,37 процента. Наибольшее количество обращений поступило из Центрального федерального округа – 33,45 процента обращений, поступивших из Российской Федерации во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2013 года в письменной форме, увеличилось на 9,74 процента по сравнению с I кварталом 2012 года и на 12,16 процента по сравнению со II кварталом 2012 года. Аналогичная ситуация сложилась по 5 федеральным округам. При этом самое значительное увеличение количества обращений в письменной форме во II квартале 2013 года произошло из Центрального федерального округа по сравнению с I кварталом 2013 года – на 14,65 процента, а по сравнению со II кварталом 2012 года – на 35,14 процента. Иные ситуации сложились в Южном, Дальневосточном и Приволжском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Южного и Дальневосточного федеральных округов, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2013 года, и со II кварталом 2012 года. Самое значительное уменьшение количества обращений по сравнению с I кварталом 2013 года – из Дальневосточного федерального округа – на 3,46 процента, а со II кварталом 2012 года – из Южного федерального округа – на 29,67 процента. По Приволжскому федеральному округу количество обращений в письменной форме выросло по сравнению с I кварталом 2013 года на 7,61 процента, и менее значительно – со II кварталом 2012 года на 4,39 процента. Наибольшая доля обращений в письменной форме – 39,04 процента – поступила из Центрального федерального округа. При этом доли по Северо-Западному, Южному и Сибирскому федеральным округам соизмеримы, а также соизмеримы доли по Северо-Кавказскому и Дальневосточному федеральным округам.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 41,32 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, – 81,17 процента, среди приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, приходится на приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа.

Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов и поступивших из данных федеральных округов, превысили 90,00 процента общего количества обращений в письменной форме, поступивших из данных федеральных округов. Сравнимыми являются показатели долей количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств во II квартале 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 30,07 процента по сравнению с I кварталом 2013 года и на 94,91 процента по сравнению со II кварталом 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 9,29 процента всех обращений, поступивших во II квартале 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 77,30 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 22,70 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из зарубежных стран 54,73 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 45,27 процента – в письменной форме, что свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно участвовать в обсуждении международных инициатив России.

3. Во II квартале 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации во II квартале 2013 года в устной форме, увеличилось – на 4,22 процента по сравнению с I кварталом 2013 года и на 21,60 процента по сравнению со II кварталом 2012 года.

Причём аналогичная ситуация сложилась по 4 федеральным округам. При этом самое значительное увеличение количества обращений в устной форме во II квартале 2013 года по сравнению с I кварталом 2013 года произошло из Южного федерального округа – на 10,70 процента и со II кварталом 2012 года произошло из Приволжского федерального округа – на 39,15 процента. Иные ситуации сложились в Северо-Западном, Северо-Кавказском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Северо-Кавказского и Уральского федеральных округов, уменьшилось по сравнению с I кварталом 2013 года и выросло по сравнению со II кварталом 2012 года. При этом самое значительное уменьшение количества обращений в устной форме во II квартале 2013 года по сравнению с I кварталом 2013 года произошло из Северо-Кавказского федерального округа – на 7,07 процента, а самое значительное увеличение количества обращений в устной форме во II квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2012 года произошло из Северо-Западного федерального округа – на 17,28 процента. По Дальневосточному федеральному округу количество обращений в устной форме увеличилось по сравнению с I кварталом 2013 года на 3,39 процента и уменьшилось по сравнению со II кварталом 2012 года на 8,44 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 26,45 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Наибольшая доля количества обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, 64,57 процента – из Центрального федерального округа. Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 87,00 процента общего количества обращений в устной форме, поступивших из данных федеральных округов. Во II квартале 2013 года выросли по сравнению с I кварталом 2013 года доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах всех федеральных округов. Во II квартале 2013 года выросли по сравнению с I кварталом 2013 года доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из Южного, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из всех федеральных округов.

4. Количество вопросов, поставленных авторами обращений, поступивших из Российской Федерации во II квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 265153 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,15 вопроса, что ниже уровня I квартала 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,18 вопроса, и II квартала 2012 года – на 1 обращение – 1,33 вопроса. Данное сокращение обусловлено тенденцией к снижению количества вопросов, содержащихся в обращениях авторов, требующих решения в государственных органах и органах местного самоуправления.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов обращений по сравнению с I кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года. Так, во II квартале 2013 года выросла доля количества заявлений по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года и составила 89,89 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. Одновременно во II квартале 2013 года снизилась доля количества жалоб по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года и составила 5,37 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом во II квартале 2013 года доля количества предложений снизилась по сравнению с I кварталом 2013 года и выросла по сравнению со II кварталом 2012 года, и составила 4,74 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях.

5. Во II квартале 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, первый заместитель и 2 заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 4 помощника Президента Российской Федерации, 5 советников Президента Российской Федерации, 9 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, временно исполняющий обязанности Мэра Москвы, заместитель Генерального прокурора Российской Федерации по Центральному федеральному округу, начальник управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Центральному федеральному округу, прокурор Москвы, Московский городской военный прокурор и 32 руководителя территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала: в Хабаровском крае, Костромской и Тверской областях, городе Железнодорожном Московской области под руководством помощников Президента Российской Федерации; Воронежской, Калининградской, Липецкой, Ленинградской, Нижегородской, Ростовской, Саратовской и Свердловской областях, городе Санкт-Петербурге – советников Президента Российской Федерации; по два раза в Приморском крае и Псковской области, Волгоградской и Тульской областях, в Выборгском районе Ленинградской области, Красногорском районе Московской области, в городе Набережные Челны Республики Татарстан, в городе Астрахани – руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. В Московской, Новгородской и Ростовской областях работала мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая руководителями подгрупп рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, провели по поручению Президента Российской Федерации: 138 личных приёмов – полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы в субъектах Российской Федерации; 56 личных приёмов – высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации; 56 личных приёмов – руководители органов прокуратуры Российской Федерации; 1210 личных приёмов – руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

6. В целом по стране во II квартале 2013 года по сравнению с I кварталом 2013 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов увеличилось по 4 тематическим разделам, а уменьшилось по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». Во II квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов увеличилось по 4 тематическим разделам, а уменьшилось по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность».

При этом во II квартале 2013 года доли вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика» выросли по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года.

Доли вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» в общем количестве вопросов снизились по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года.

В Центральном федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с I кварталом 2013 года уменьшение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом в Центральном федеральном округе во II квартале 2013 года сохраняются российские тенденции по изменению долей вопросов всех тематических разделов по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года.

В Северо-Западном федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, выросла по сравнению со II кварталом 2012 года доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».



При этом в Северо-Западном федеральном округе во II квартале 2013 года сохраняются российские тенденции по изменению количества вопросов всех тематических разделов по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года.

В Южном федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2012 года количества вопросов тематического раздела «3. Экономика». Также, в отличие от российских тенденций, отмечается рост долей по сравнению с I кварталом 2013 года вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», а также по сравнению со II кварталом 2012 года рост долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и снижение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Кавказском федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с I кварталом 2013 года уменьшение количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и увеличение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также уменьшение по сравнению со II кварталом 2012 года количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом в Северо-Кавказском федеральном округе во II квартале 2013 года сохраняются российские тенденции по изменению долей вопросов всех тематических разделов по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года.

В Приволжском федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается снижение по сравнению с I кварталом 2013 года доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом в Приволжском федеральном округе во II квартале 2013 года сохраняются российские тенденции по изменению количества вопросов всех тематических разделов по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года.

В Уральском федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается рост по сравнению со II кварталом 2012 года доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом в Уральском федеральном округе во II квартале 2013 года сохраняются российские тенденции по изменению количества вопросов всех тематических разделов по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года.

В Сибирском федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с I кварталом 2013 года уменьшение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и увеличение вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с I кварталом 2013 года снижение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и рост доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а также по сравнению со II кварталом 2012 года рост доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с I кварталом 2013 года уменьшение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и увеличение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению со II кварталом 2012 года уменьшение количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается рост по сравнению с I кварталом 2013 года и со II кварталом 2012 года долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с I кварталом 2013 года рост долей вопросов тематического раздела «3. Экономика», а по сравнению со II кварталом 2012 года рост долей вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и снижение долей вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения вопросов, волнующих жителей.

7. Анализ долей количества вопросов по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет предпочтения их населения по предметам ведения. По сравнению со средними по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по:

«вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» – в Центральном, Северо-Западном и Южном федеральных округах – соответственно на 3,14 процента, на 1,08 процента и на 0,62 процента;

«вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» – в Центральном, Южном и Северо-Кавказском федеральных округах – соответственно на 0,77 процента, на 1,17 процента и на 0,69 процента;

«вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» – в Северо-Западном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,32 процента, на 0,49 процента, на 4,92 процента, на 2,91 процента, на 0,57 процента и на 2,47 процента;

«вопросам местного значения» – в Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,47 процента, на 0,75 процента, на 0,72 процента, на 0,56 процента и на 0,33 процента.

Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет предпочтения их населения по тематическим разделам. По сравнению со средними по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по вопросам тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 5,22 процента, на 1,57 процента и на 0,79 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,74 процента, на 1,57 процента, на 4,00 процента и на 3,76 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Приволжском и Уральском федеральных округах – соответственно на 0,31 процента, на 1,42 процента и на 0,56 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,09 процента, на 2,98 процента, на 3,60 процента, на 0,85 процента и на 0,50 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,29 процента, на 1,96 процента, на 0,65 процента, на 0,70 процента и на 2,05 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения и распределённым по соответствующим тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдается «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». В Северо-Западном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В Южном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера». В Северо-Кавказском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика». В Приволжском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Уральском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «3. Экономика». В Сибирском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». В Дальневосточном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются определением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены: в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – «1.2 Основы государственного управления» и «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением тематики «1.1 Конституционный строй».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.1 Семья»;

в Приволжском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.1 Семья»;

в Уральском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Сибирском федеральном округе – «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» и «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Приволжском федеральном округе – «3.5 Информация и информатизация» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело»;

в Уральском федеральном округе – «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Южном федеральном округе предпочтением тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.4 Правосудие»;

в Приволжском федеральном округе – «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Дальневосточном федеральном округе – «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе – «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением к группе тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Сибирском федеральном округе – «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе – «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 29,28 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 35,87 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 36,50 процента случаев подачи предложений.

Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявлений превысили показатели долей заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.4. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.1. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «1.2. Просьбы автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов».

Доли типов жалоб превысили показатели долей жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.6. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.2. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» и «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.4. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц», «1.5. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по типу «1.3. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов».

Доли типов предложений превысили показатели долей предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных

нормативных правовых актов», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов», «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» и «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

Во II квартале 2013 года поступило 23063 вопроса, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 8,70 процента от общего количества вопросов. Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 6,69 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,01 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на достижении целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению сфер деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 81,95 процента, а предложений и жалоб – 12,37 процента и 5,68 процента.

Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 86,75 процента, а предложений и жалоб – 4,43 процента и 8,82 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,45 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 7,06 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений поступило по вопросу «Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации», что составило 5,75 процента в общем количестве предложений.

Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного, Сибирского, и Южного федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из Центрального, Приволжского, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из Центрального, Северо-Западного, Приволжского и Южного федеральных округов.

12. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 3,17 процента превышает долю аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Доля принятых решений «не поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 4,04 процента ниже доли аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, во II квартале 2013 года приходился на федеральные министерства – 11,14 процента, наименьший – 6,51 процента на федеральные агентства.

Наибольшая доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на МИД России (39,35 процента); по федеральным службам – на ФСКН России (65,87 процента); по федеральным агентствам – на Управление делами Президента Российской Федерации (26,00 процента).

Среди субъектов Российской Федерации доля решений «поддержано», принятых по обращениям органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 40 регионам из 83. Доля решений «поддержано», принятых исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации, превысила 50,00 процента по Республике Ингушетия, Самарской области, Еврейской автономной области и составила соответственно 66,99 процента, 59,20 процента, 58,03 процента.



Наибольшая доля принятых мер федеральными органами исполнительной власти – 65,40 процента – по принятым по обращениям граждан, организаций и общественных объединений решениям «поддержано» приходится на федеральные службы, а по федеральным округам на Северо-Кавказский федеральный округ – 81,39 процента. Данный средний по исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации показатель не превышен по Уральскому, Южному и Сибирскому федеральным округам.

13. В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения: в Центральном федеральном округе – Воронежская и Московская области, город Москва; в Северо-Западном федеральном округе – Калининградская, Мурманская и Псковская области, город Санкт-Петербург и Ненецкий автономный округ; в Южном федеральном округе – Республика Калмыкия, Краснодарский край, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области; в Северо-Кавказском федеральном округе – Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания и Ставропольский край; в Приволжском федеральном округе – Республики Мордовия, Республика Татарстан, Самарская, Саратовская и Ульяновская области; в Уральском федеральном округе – Курганская, Свердловская и Тюменская области; в Сибирском федеральном округе – Республика Алтай, Иркутская, Новосибирская, Омская и Томская области; в Дальневосточном федеральном округе – Камчатский, Приморский и Хабаровский края, Сахалинская область и Чукотский автономный округ.

В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определена активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Данные по выявленным субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах соответствующих федеральных округов, приведены в таблице. В таблице указаны: активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения; доли вопросов соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из соответствующих субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме; активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы; доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.



Имя субъекта Российской Федерации	Повышенная активность населения по вопросам										Предпочтения населения по вопросам																	
	тематических разделов										тематических разделов																	
	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		предметов ведения		1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		предметов ведения					
1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Межгосударственные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Идентификация правозащитных актов, по которым вопросам, вопросам парламента, парламенту, гражданам, представителям власти и иным лицам	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информационная и телекоммуникационная сфера	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Использование наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы петиции. Автокефалы. Патриархат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилищный фонд	5.4 Обеспечение права на жилье	5.5 Содержание и обеспечение коммунальных услуг жилищного фонда	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения
Республика Мордовия	Республика Татарстан	Самарская область	Саратовская область	Ульяновская область	Курганская область	Свердловская область	Тюменская область	Республика Алтай	Иркутская область	Новосибирская область	Омская область	Томская область	Камчатский край	Приморский край	Хабаровский край	Сахалинская область	Чукотский автономный округ											