

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июле 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2013 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с июнем 2013 года и июлем 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с июнем 2013 года и июлем 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с июнем 2013 года и июлем 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с июнем 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с июнем 2013 года и июлем 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из федеральных округов, к уровням июня 2013 года и июля 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество предложений, заявлений и жалоб, видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с июнем 2013 года и июлем 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложений, заявлений и жалоб в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с июнем 2013 года и июлем 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендации автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендации автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложений, заявлений, жалоб с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложений, заявлений, жалоб, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в июле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	5894	I	1366	I	1263	I	2366	I	1508	I	12397	I	10980
	I	47,54	IV	11,02	V	10,19	II	19,09	III	12,16	36,28		
СЗФО	1037	V	437	V	374	V	642	V	545	III	3035	V	2770
	I	34,17	IV	14,40	V	12,32	II	21,15	III	17,96	8,88		
ЮФО	1278	IV	599	III	459	IV	931	III	538	IV	3805	IV	3393
	I	33,59	III	15,74	V	12,06	II	24,47	IV	14,14	11,13		
СКФО	644	VI	290	VII	139	VIII	437	VI	218	VII	1728	VII	1603
	I	37,27	III	16,78	V	8,04	II	25,29	IV	12,62	5,06		
ПФО	1916	II	743	II	655	III	1167	II	976	II	5457	II	4739
	I	35,11	IV	13,62	V	12,00	II	21,39	III	17,88	15,97		
УФО	603	VIII	392	VI	188	VI	343	VII	287	VI	1813	VI	1626
	I	33,26	II	21,62	V	10,37	III	18,92	IV	15,83	5,31		
СФО	1734	III	544	IV	808	II	792	IV	488	V	4366	III	3780
	I	39,71	IV	12,46	II	18,51	III	18,14	V	11,18	12,78		
ДФО	613	VII	241	VIII	183	VII	319	VIII	213	VIII	1569	VIII	1275
	I	39,07	III	15,36	V	11,66	II	20,33	IV	13,58	4,59		
Итого:	13719		4612		4069		6997		4773		34170		30166
	I	40,15	IV	13,50	V	11,91	II	20,47	III	13,97	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в июле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	3063	I	2630	I	2039	I	2465	I	2092	I	12289	I	11196
	I	24,93	II	21,40	V	16,59	III	20,06	IV	17,02	32,54		
СЗФО	1354	III	887	V	602	IV	913	IV	748	V	4504	IV	4128
	I	30,06	III	19,69	V	13,37	II	20,27	IV	16,61	11,93		
ЮФО	1026	IV	1228	III	672	III	946	III	764	IV	4636	III	4230
	II	22,13	I	26,49	V	14,49	III	20,41	IV	16,48	12,27		
СКФО	482	VII	328	VIII	153	VIII	239	VIII	263	VIII	1465	VIII	1340
	I	32,90	II	22,39	V	10,44	IV	16,32	III	17,95	3,88		
ПФО	1392	II	1452	II	973	II	1180	II	1189	II	6186	II	5637
	II	22,50	I	23,47	V	15,73	IV	19,08	III	19,22	16,38		
УФО	706	VI	744	VI	387	VI	562	VI	581	VI	2980	VI	2720
	II	23,69	I	24,96	V	12,99	IV	18,86	III	19,50	7,89		
СФО	998	V	1040	IV	553	V	831	V	800	III	4222	V	3821
	II	23,64	I	24,63	V	13,10	III	19,68	IV	18,95	11,18		
ДФО	318	VIII	357	VII	209	VII	290	VII	309	VII	1483	VII	1358
	II	21,44	I	24,07	V	14,09	IV	19,56	III	20,84	3,93		
Итого:	9339		8666		5588		7426		6746		37765		34430
	I	24,73	II	22,95	V	14,80	III	19,66	IV	17,86	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в июле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

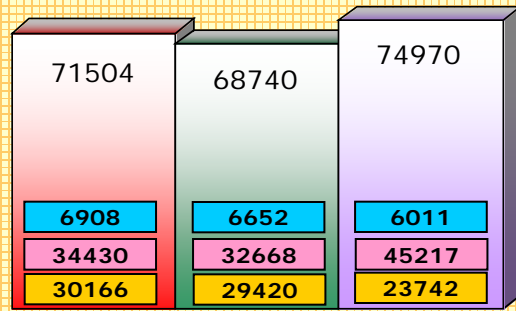
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	482	I	400	II	323	II	523	II	489	II	2217	II	1807
	III	21,74	IV	18,04	V	14,57	I	23,59	II	22,06	27,78		
СЗФО	86	IV	115	VII	79	VI	109	IV	152	IV	541	V	520
	IV	15,90	II	21,26	V	14,60	III	20,15	I	28,09	6,78		
ЮФО	124	III	218	IV	168	III	221	III	265	III	996	III	784
	V	12,45	III	21,89	IV	16,87	II	22,19	I	26,60	12,48		
СКФО	85	V	118	VI	75	VII	96	V	106	VI	480	VI	465
	IV	17,71	I	24,58	V	15,63	III	20,00	II	22,08	6,02		
ПФО	341	II	477	I	371	I	535	I	569	I	2293	I	2137
	V	14,87	III	20,80	IV	16,18	II	23,33	I	24,82	28,73		
УФО	74	VI	259	III	110	IV	69	VII	141	V	653	IV	499
	IV	11,33	I	39,66	III	16,85	V	10,57	II	21,59	8,18		
СФО	59	VIII	128	V	83	V	93	VI	102	VII	465	VII	421
	V	12,69	I	27,53	IV	17,85	III	20,00	II	21,93	5,83		
ДФО	66	VII	74	VIII	52	VIII	53	VIII	90	VIII	335	VIII	275
	III	19,70	II	22,09	V	15,52	IV	15,82	I	26,87	4,20		
Итого:	1317		1789		1261		1699		1914		7980		6908
	IV	16,50	II	22,42	V	15,80	III	21,29	I	23,99	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	9439	I	4396	I	3625	I	5354	I	4089	I	26903	I	23983
	I	35,09	III	16,34	V	13,47	II	19,90	IV	15,20	33,66		
СЗФО	2477	IV	1439	V	1055	V	1664	V	1445	IV	8080	V	7418
	I	30,66	IV	17,81	V	13,06	II	20,59	III	17,88	10,11		
ЮФО	2428	V	2045	III	1299	IV	2098	III	1567	III	9437	III	8407
	I	25,73	III	21,67	V	13,77	II	22,23	IV	16,60	11,81		
СКФО	1211	VII	736	VII	367	VIII	772	VII	587	VIII	3673	VII	3408
	I	32,97	III	20,04	V	9,99	II	21,02	IV	15,98	4,60		
ПФО	3649	II	2672	II	1999	II	2882	II	2734	II	13936	II	12513
	I	26,18	IV	19,17	V	14,35	II	20,68	III	19,62	17,44		
УФО	1383	VI	1395	VI	685	VI	974	VI	1009	VI	5446	VI	4845
	II	25,39	I	25,62	V	12,58	IV	17,88	III	18,53	6,81		
СФО	2791	III	1712	IV	1444	III	1716	IV	1390	V	9053	IV	8022
	I	30,83	III	18,91	IV	15,95	II	18,96	V	15,35	11,33		
ДФО	997	VIII	672	VIII	444	VII	662	VIII	612	VII	3387	VIII	2908
	I	29,44	II	19,84	V	13,11	III	19,54	IV	18,07	4,24		
Итого:	24375		15067		10918		16122		13433		79915		71504
	I	30,50	III	18,85	V	13,66	II	20,18	IV	16,81	100,00		

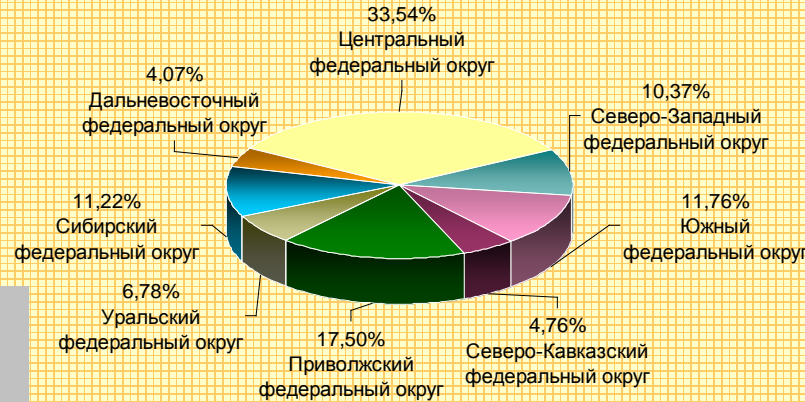
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

Всего рассмотрено обращений

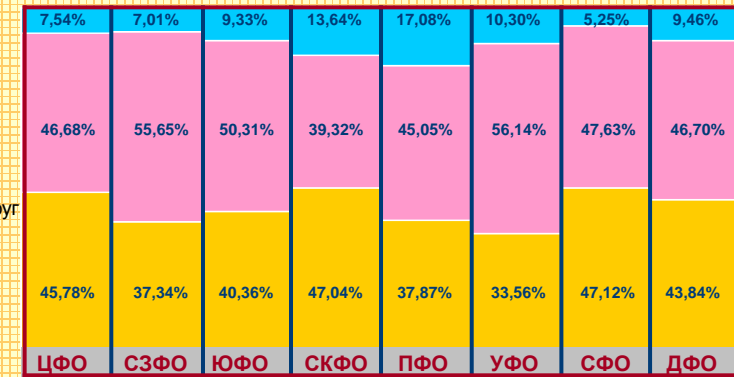


■ июль 2013 г. ■ июнь 2013 г. ■ июль 2012 г.
■ обращения в устной форме
■ обращение в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме

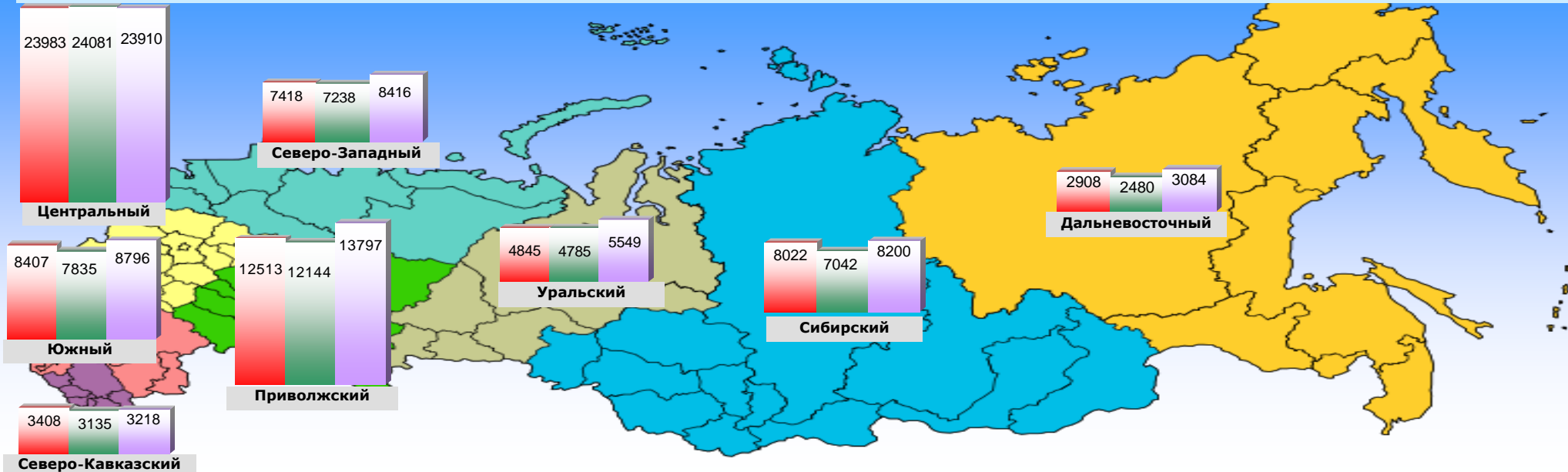
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в июле 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, по федеральным округам

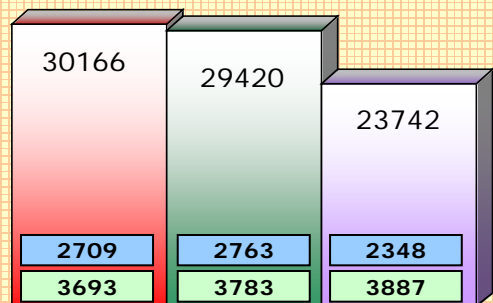


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года, по федеральным округам



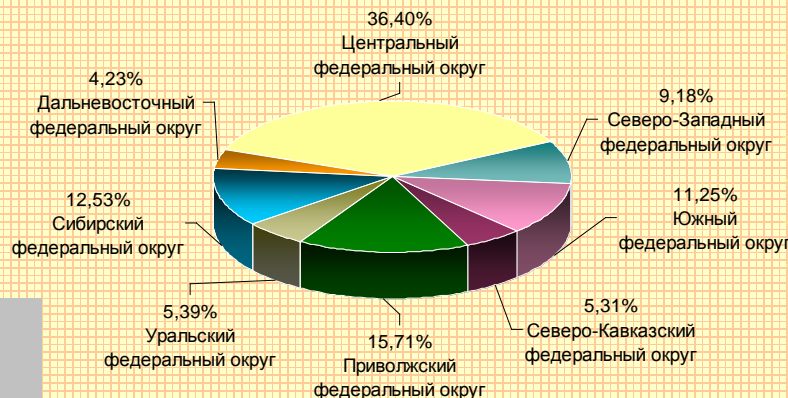
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

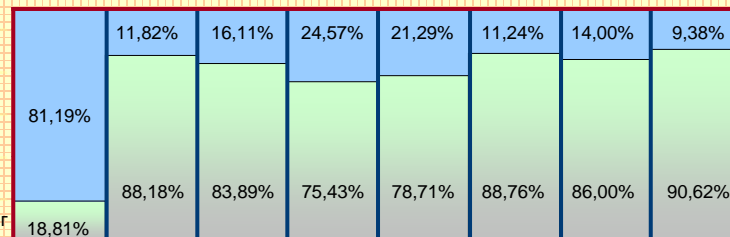


■ июль 2013 г. ■ июнь 2013 г. ■ июль 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в июле 2013 года

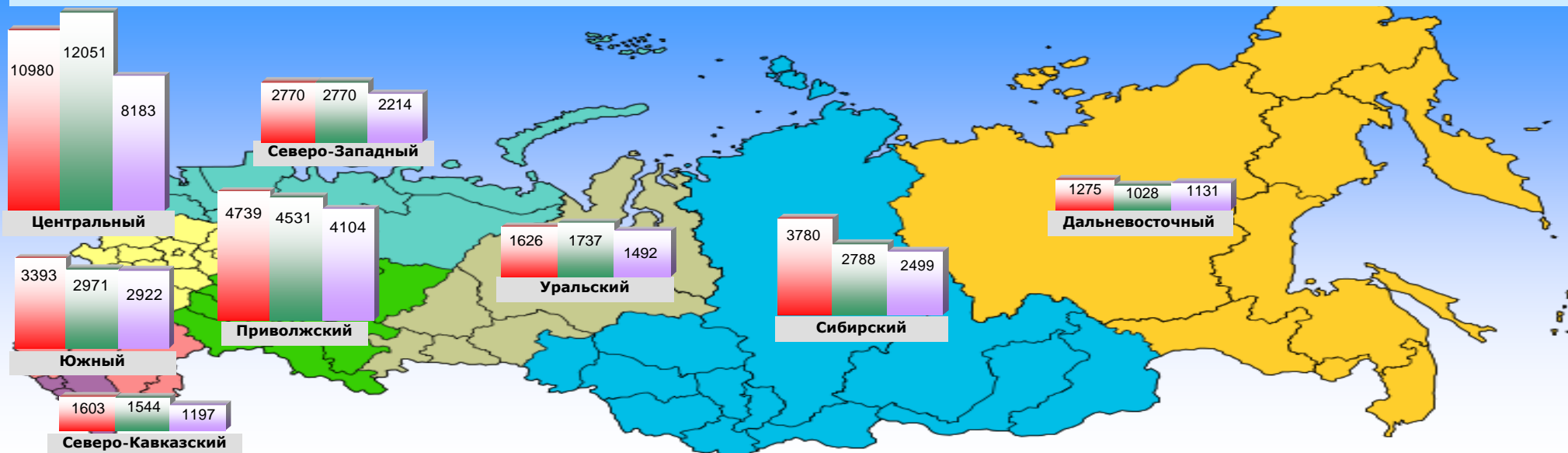


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2013 года, по федеральным округам



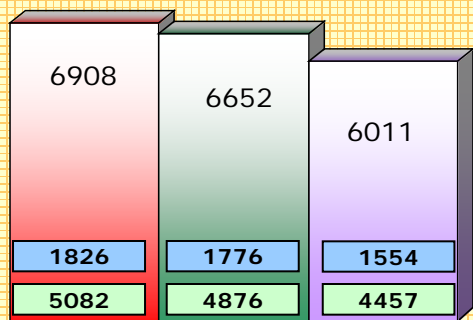
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года, по федеральным округам

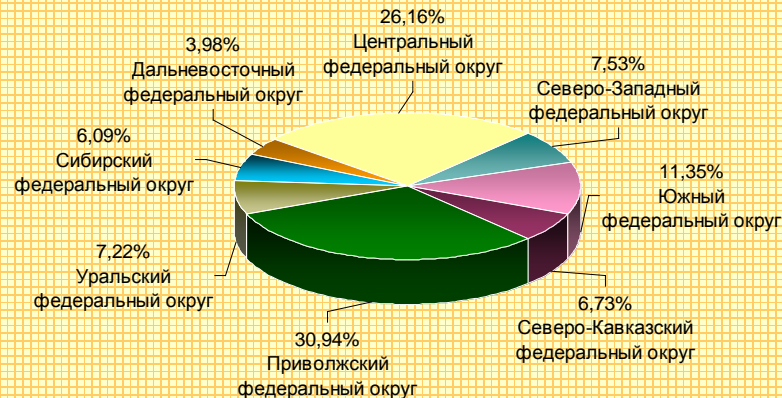


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

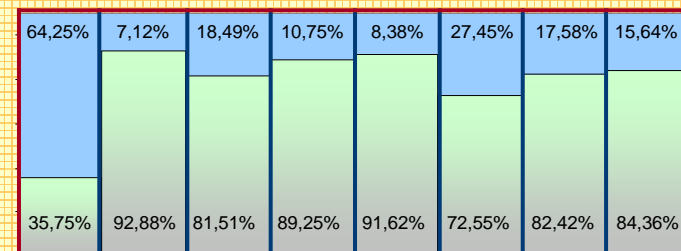
Всего рассмотрено обращений в устной форме



Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в июле 2013 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2013 года, по федеральным округам



■ июль 2013 г. ■ июль 2012 г.

■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

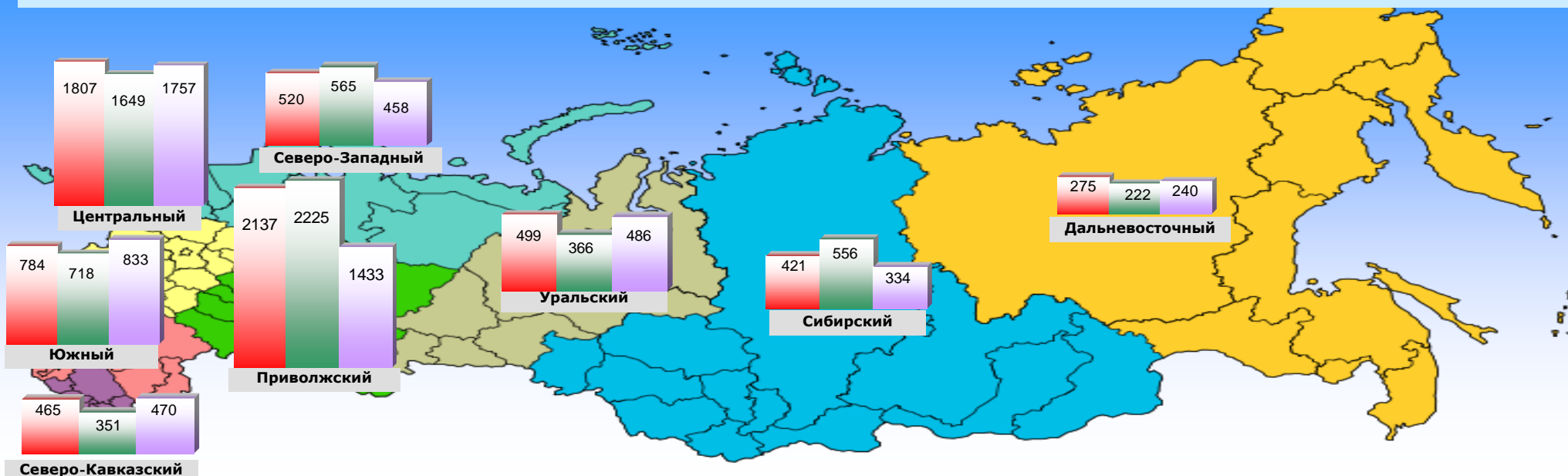
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО

■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

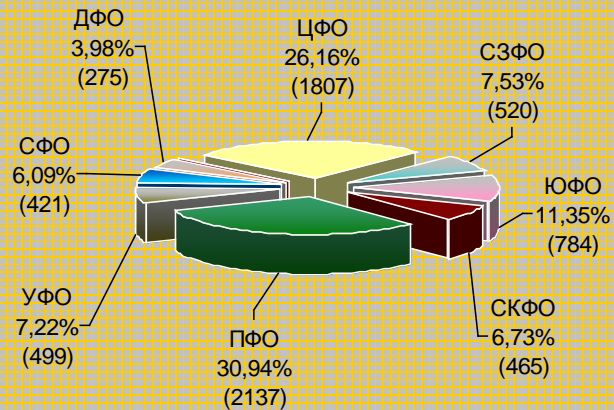
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года, по федеральным округам

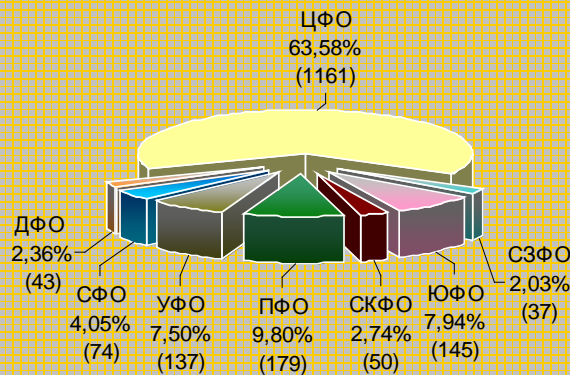


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2013 года

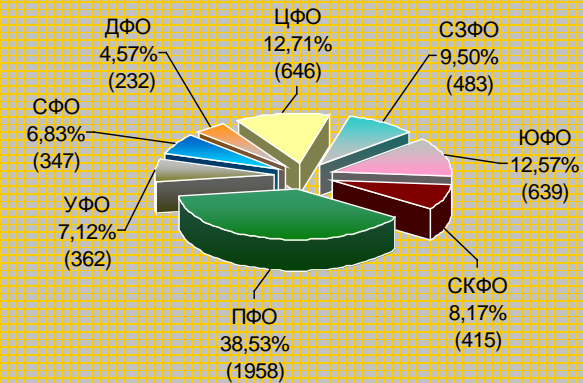
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



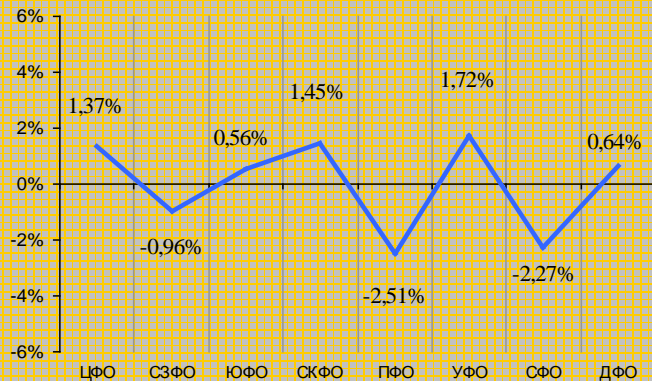
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в июле 2013 года, в процентах к уровню июня 2013 года

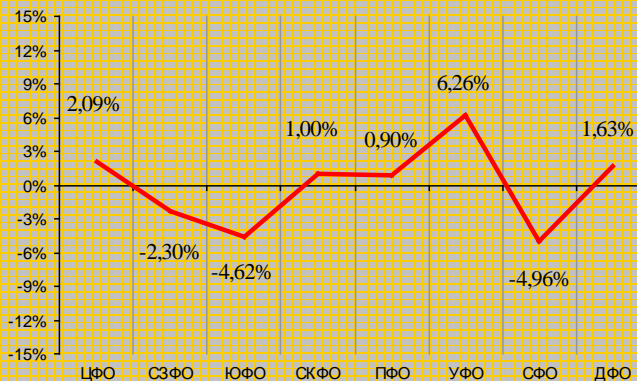
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июль 2013 г.	26,16	7,53	11,35	6,73	30,94	7,22	6,09	3,98
июнь 2013 г.	24,79	8,49	10,79	5,28	33,45	5,50	8,36	3,34



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июль 2013 г.	63,58	2,03	7,94	2,74	9,80	7,50	4,05	2,36
июнь 2013 г.	61,49	4,33	12,56	1,74	8,90	1,24	9,01	0,73



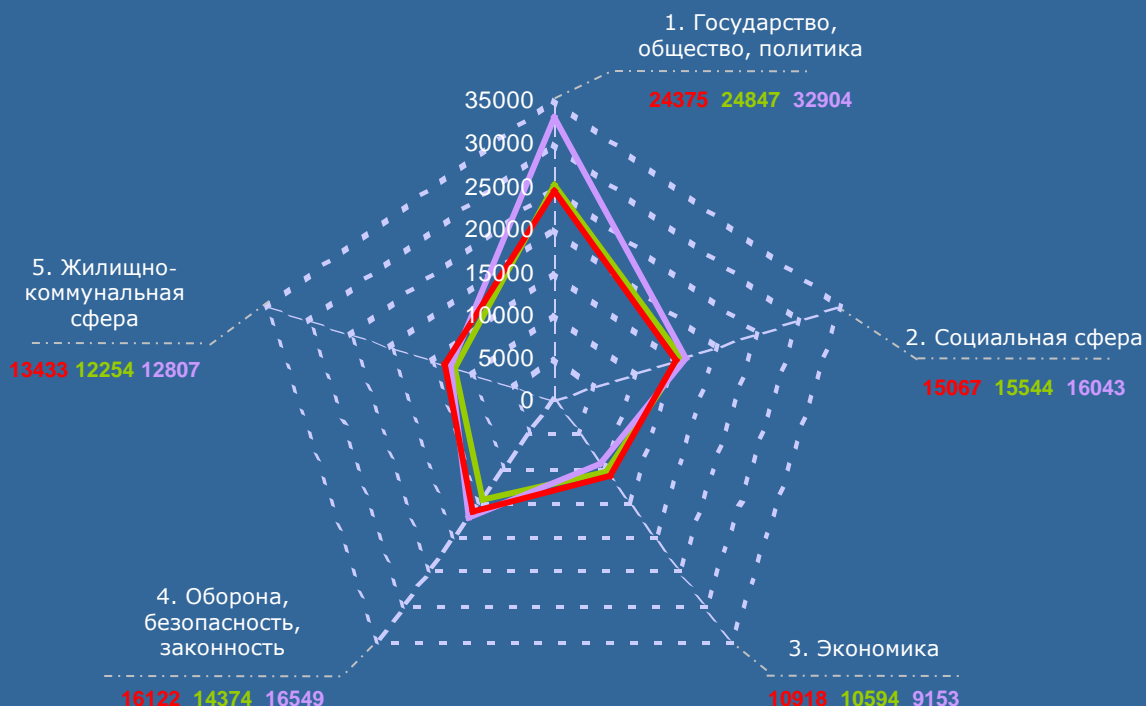
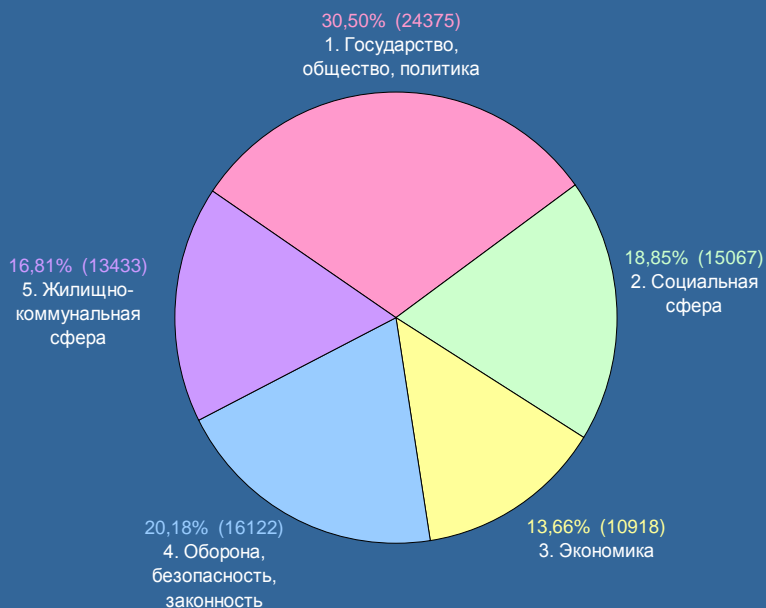
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
июль 2013 г.	12,71	9,50	12,57	8,17	38,53	7,12	6,83	4,57
июнь 2013 г.	11,42	10,01	10,15	6,56	42,39	7,06	8,12	4,29



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

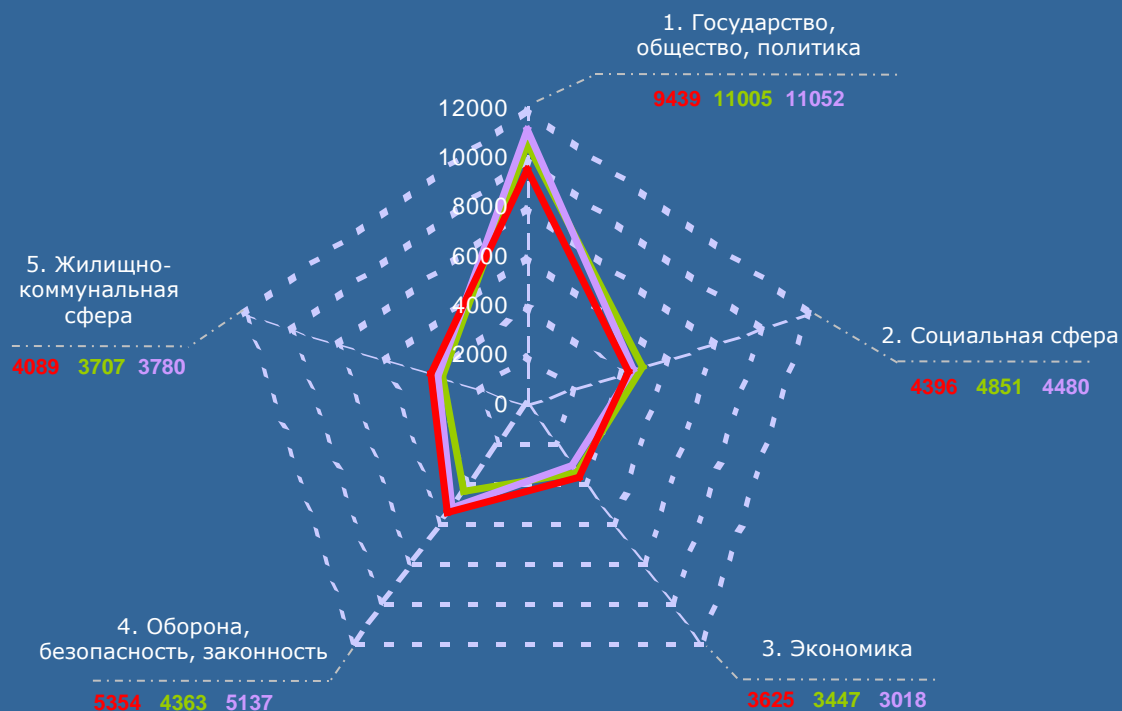
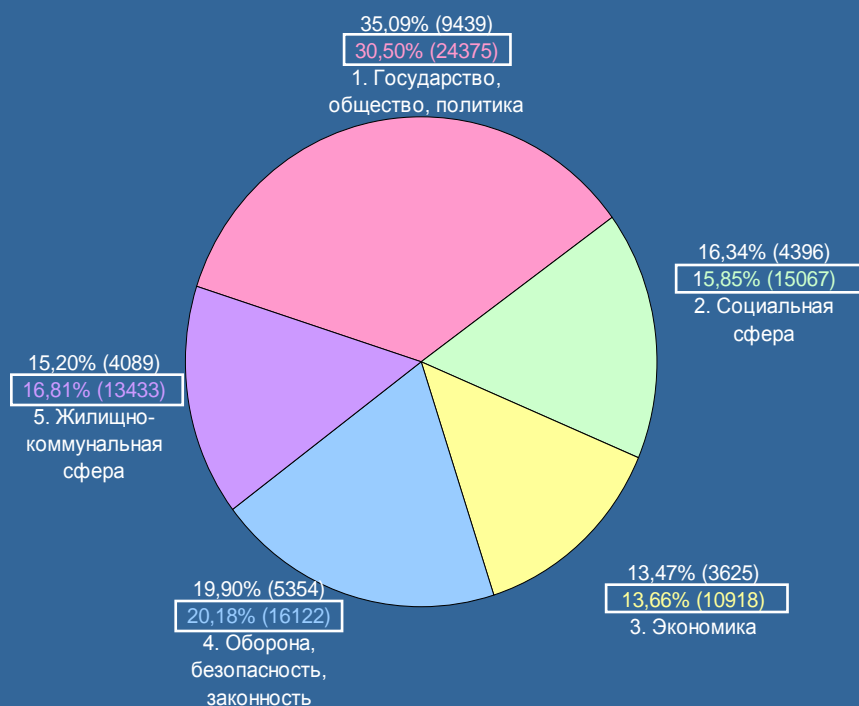
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
июль 2013 г.	(24375) [30,50]	(15067) [18,85]	(10918) [13,66]	(16122) [20,18]	(13433) [16,81]		(79915) [100,00]
июнь 2013 г.	(24847) [32,01]	(15544) [20,03]	(10594) [13,65]	(14374) [18,52]	(12254) [15,79]		(77613) [100,00]
июль 2012 г.	(32904) [37,63]	(16043) [18,34]	(9153) [10,47]	(16549) [18,92]	(12807) [14,64]		(87456) [100,00]



■ июль 2013 г.
 ■ июнь 2013 г.
 ■ июль 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

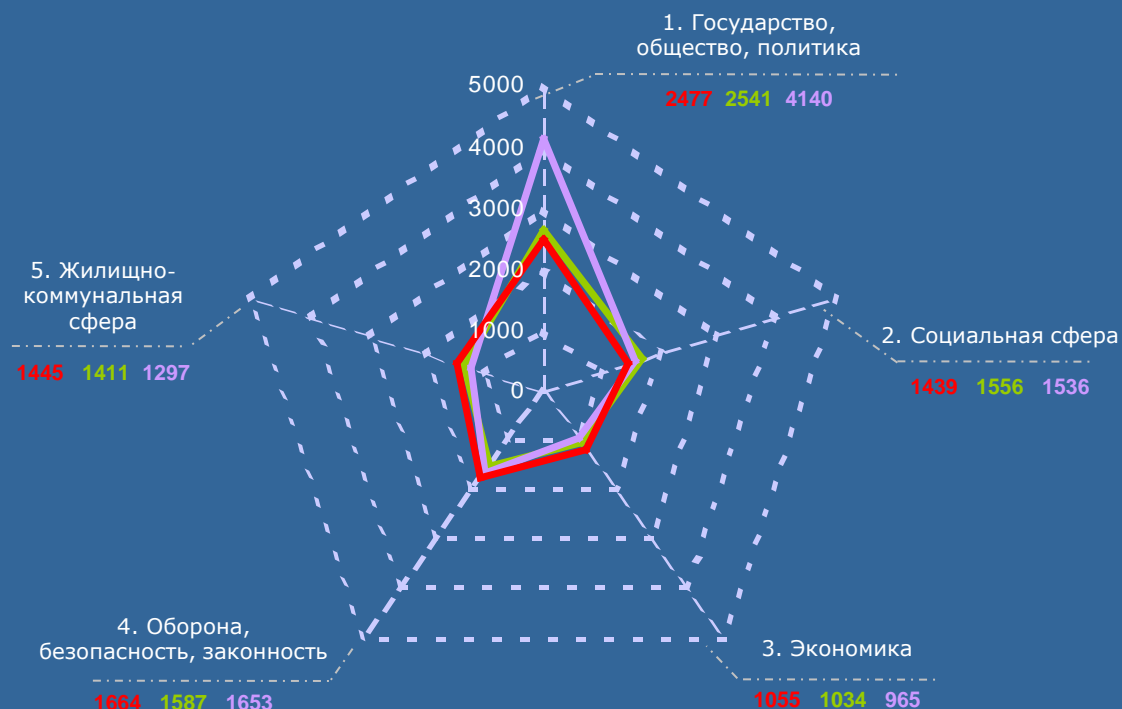
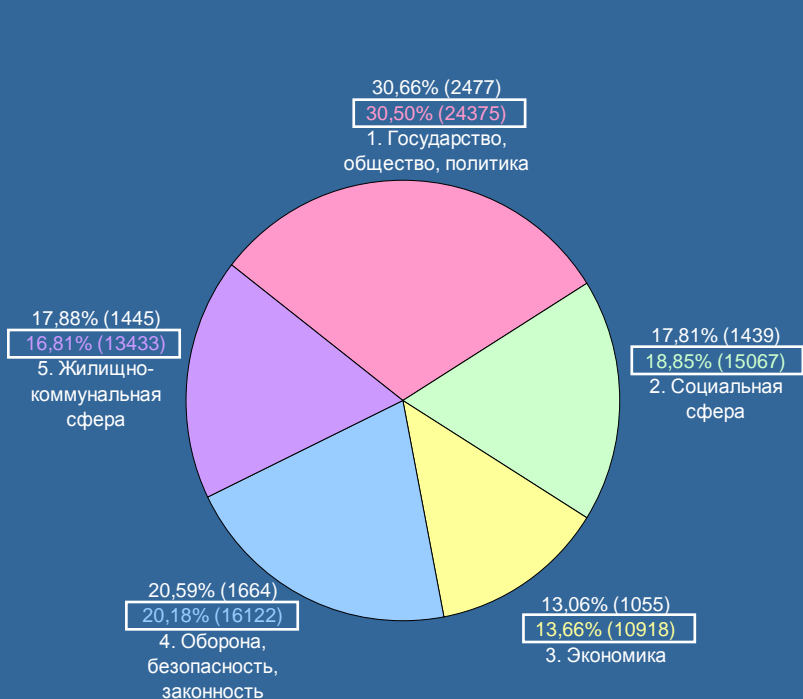
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(9439) [35,09]	(4396) [16,34]	(3625) [13,47]	(5354) [19,90]	(4089) [15,20]	(26903) [100,00]
июнь 2013 г.		(11005) [40,21]	(4851) [17,72]	(3447) [12,59]	(4363) [15,94]	(3707) [13,54]	(27373) [100,00]
июль 2012 г.		(11052) [40,24]	(4480) [16,31]	(3018) [10,99]	(5137) [18,70]	(3780) [13,76]	(27467) [100,00]



■ июль 2013 г. ■ июнь 2013 г. ■ июль 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

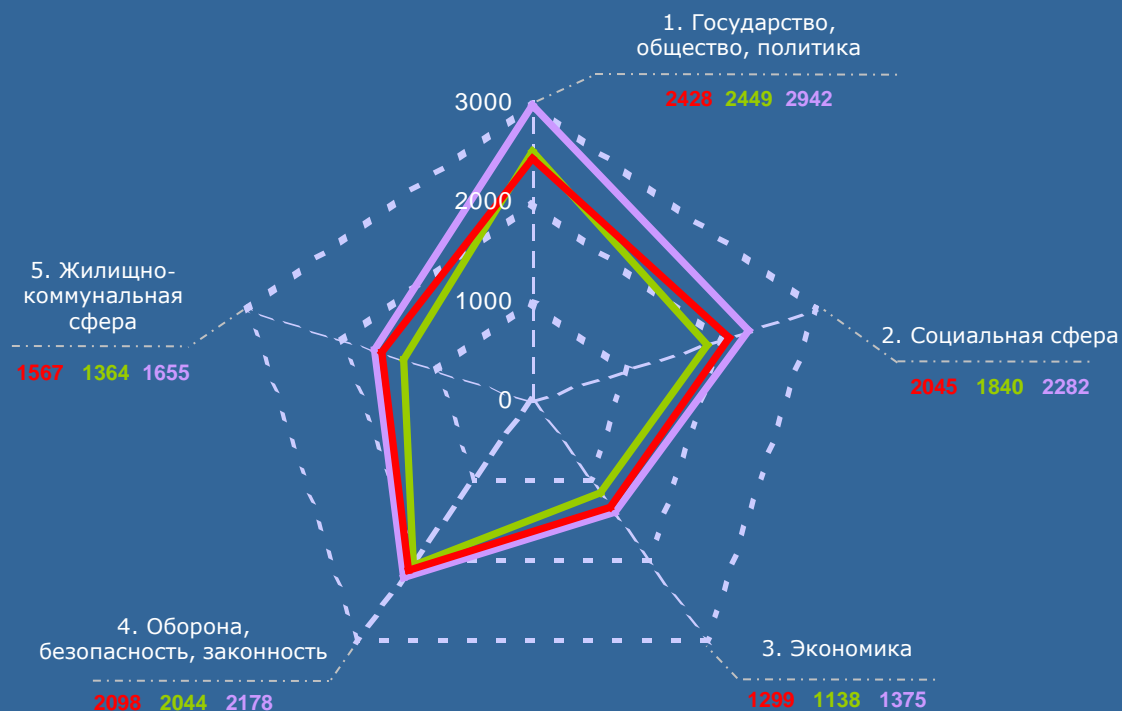
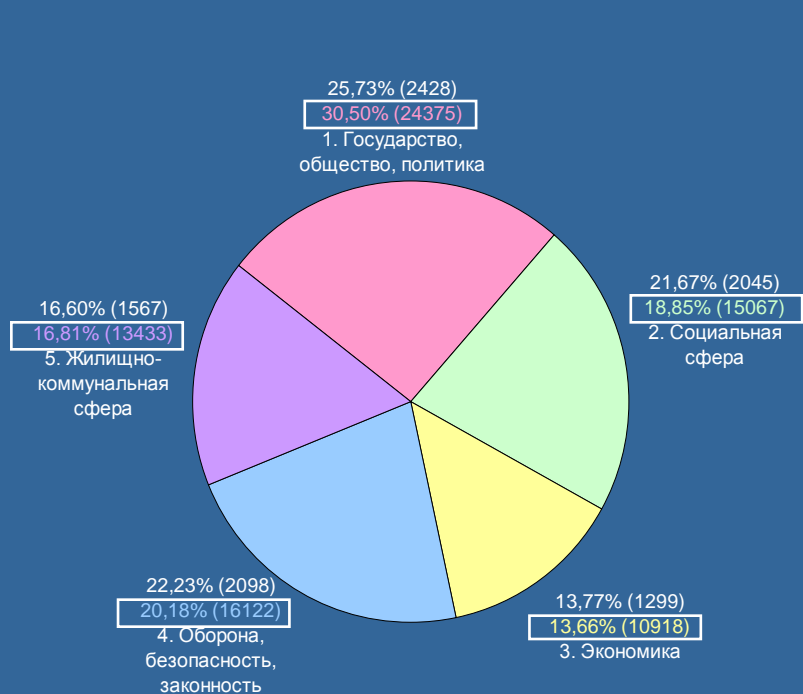
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(2477) [30,66]	(1439) [17,81]	(1055) [13,06]	(1664) [20,59]	(1445) [17,88]	(8080) [100,00]
июнь 2013 г.		(2541) [31,26]	(1556) [19,14]	(1034) [12,72]	(1587) [19,52]	(1411) [17,36]	(8129) [100,00]
июль 2012 г.		(4140) [43,17]	(1536) [16,02]	(965) [10,06]	(1653) [17,23]	(1297) [13,52]	(9591) [100,00]



■ июль 2013 г. ■ июнь 2013 г. ■ июль 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

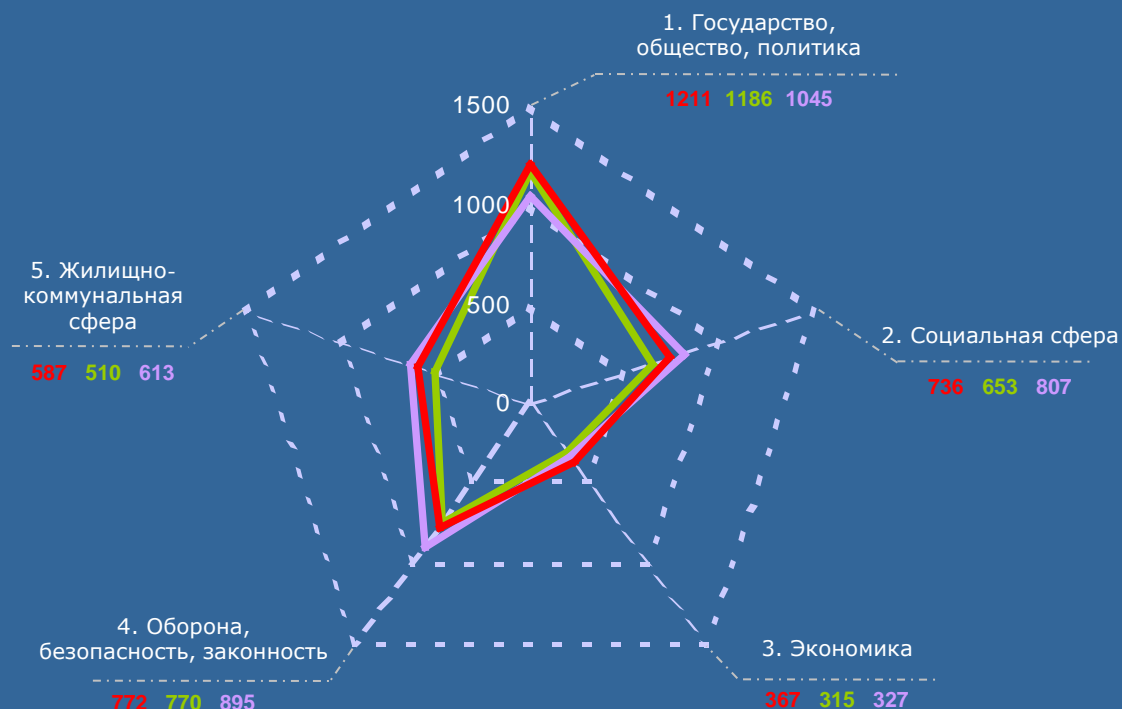
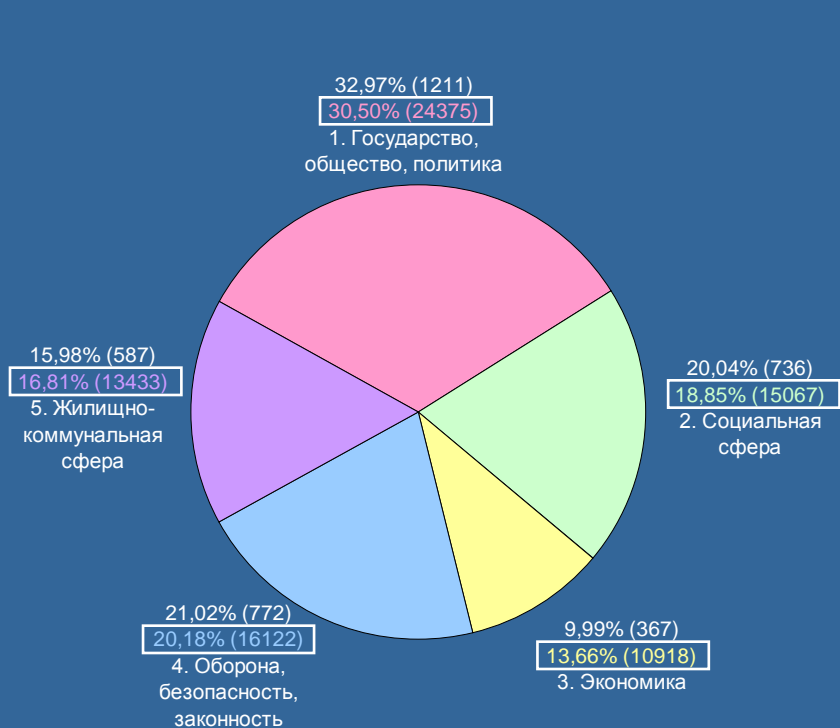
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(2428) [25,73]	(2045) [21,67]	(1299) [13,77]	(2098) [22,23]	(1567) [16,60]	(9437) [100,00]
июнь 2013 г.		(2449) [27,72]	(1840) [20,83]	(1138) [12,88]	(2044) [23,13]	(1364) [15,44]	(8835) [100,00]
июль 2012 г.		(2942) [28,20]	(2282) [21,88]	(1375) [13,18]	(2178) [20,88]	(1655) [15,86]	(10432) [100,00]



■ июль 2013 г.
 ■ июнь 2013 г.
 ■ июль 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

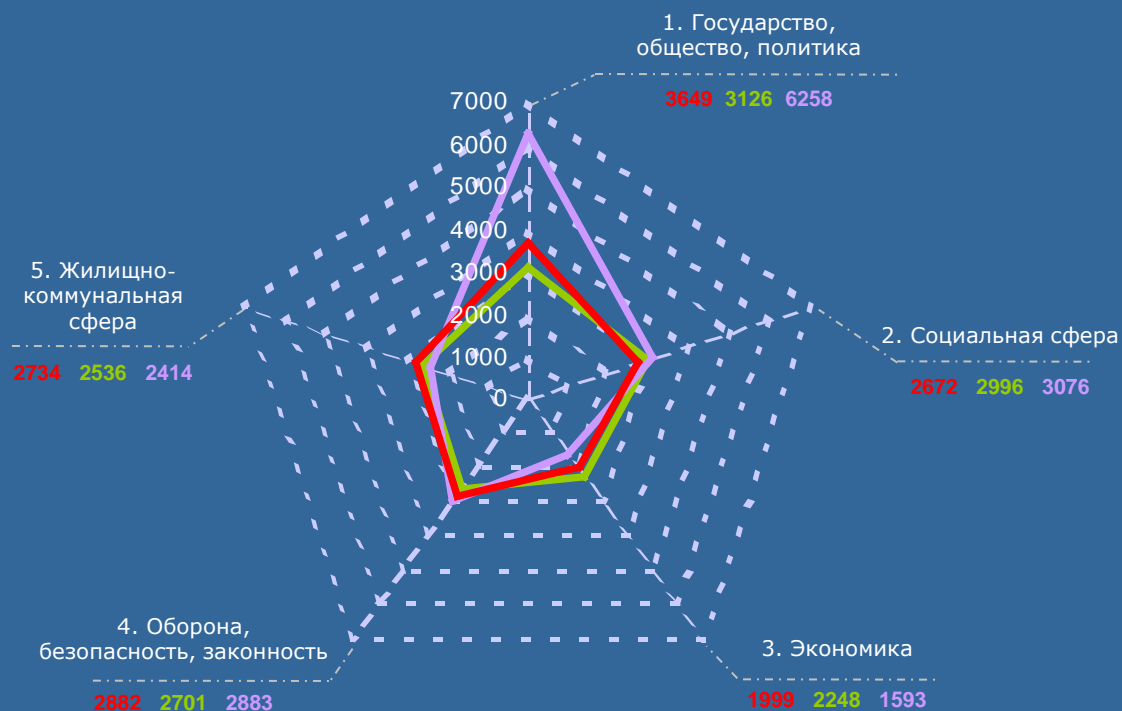
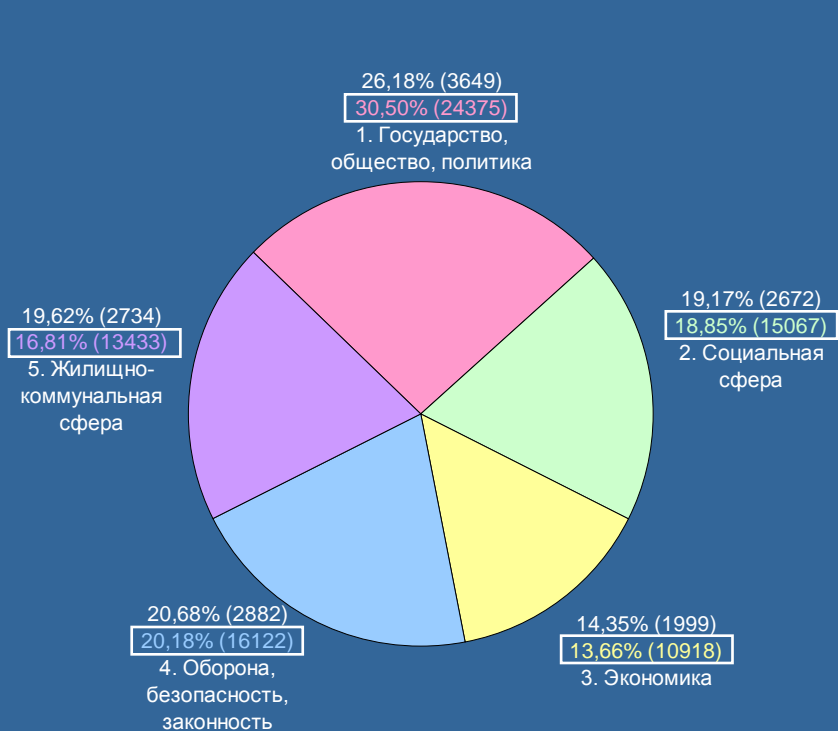
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(1211) [32,97]	(736) [20,04]	(367) [9,99]	(772) [21,02]	(587) [15,98]	(3673) [100,00]
июнь 2013 г.		(1186) [34,54]	(653) [19,02]	(315) [9,17]	(770) [22,42]	(510) [14,85]	(3434) [100,00]
июль 2012 г.		(1045) [28,34]	(807) [21,89]	(327) [8,87]	(895) [24,27]	(613) [16,63]	(3687) [100,00]



■ июль 2013 г. ■ июнь 2013 г. ■ июль 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

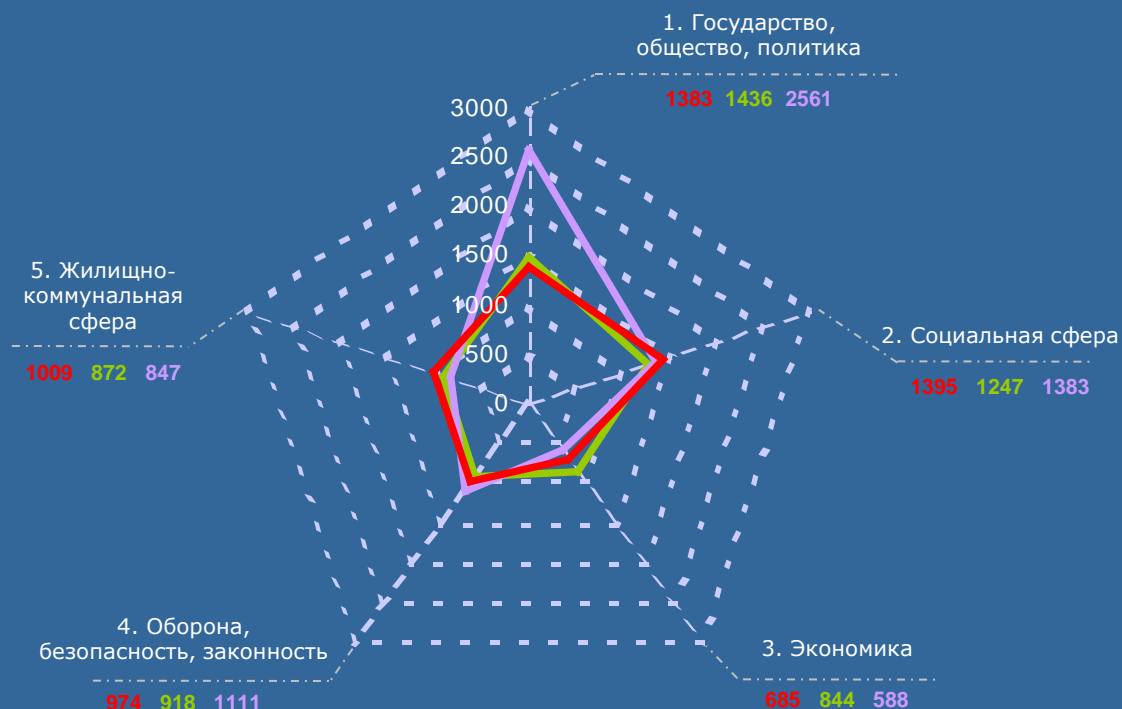
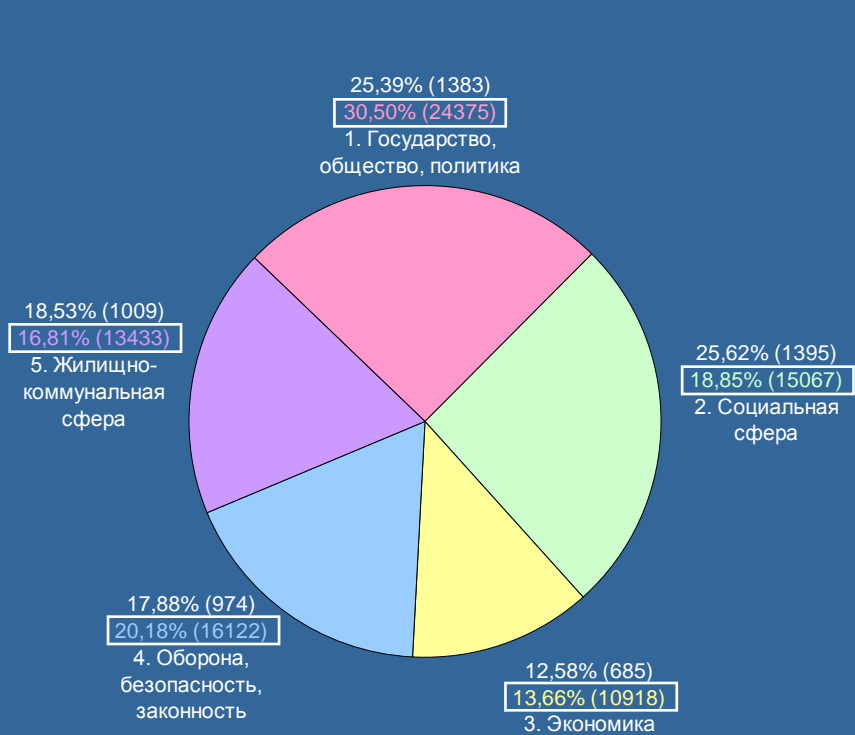
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(3649) [26,18]	(2672) [19,17]	(1999) [14,35]	(2882) [20,68]	(2734) [19,62]	(13936) [100,00]
июнь 2013 г.		(3126) [22,97]	(2996) [22,02]	(2248) [16,52]	(2701) [19,85]	(2536) [18,64]	(13607) [100,00]
июль 2012 г.		(6258) [38,57]	(3076) [18,96]	(1593) [9,82]	(2883) [17,77]	(2414) [14,88]	(16224) [100,00]



■ июль 2013 г. ■ июнь 2013 г. ■ июль 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

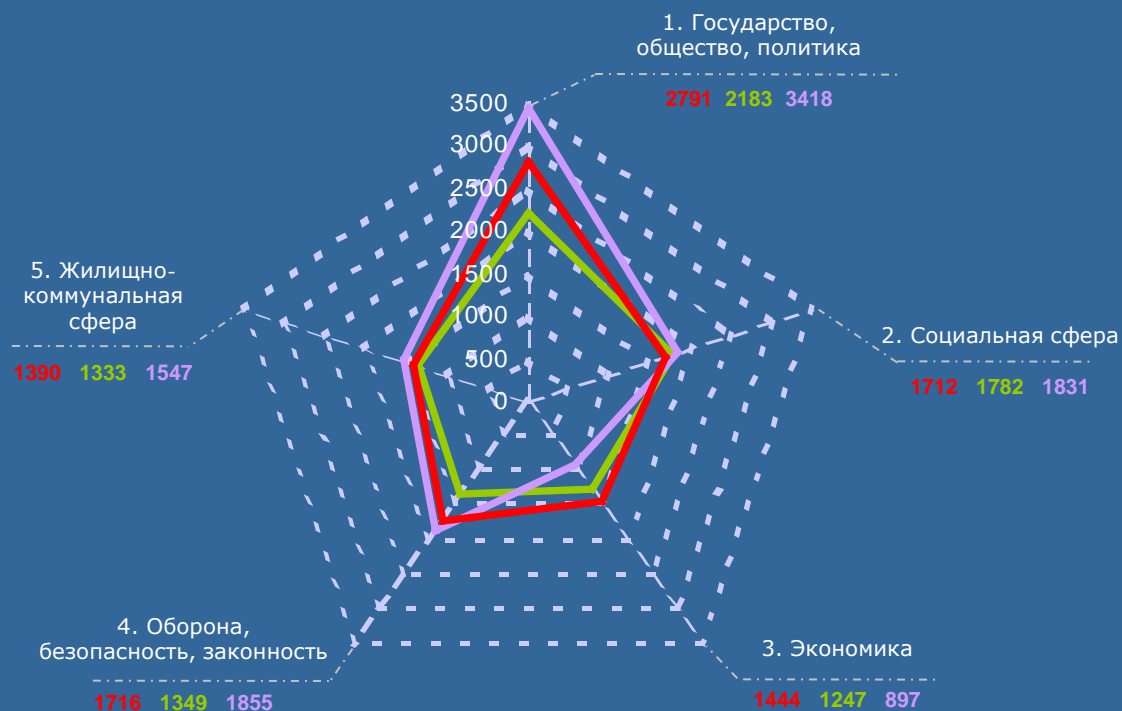
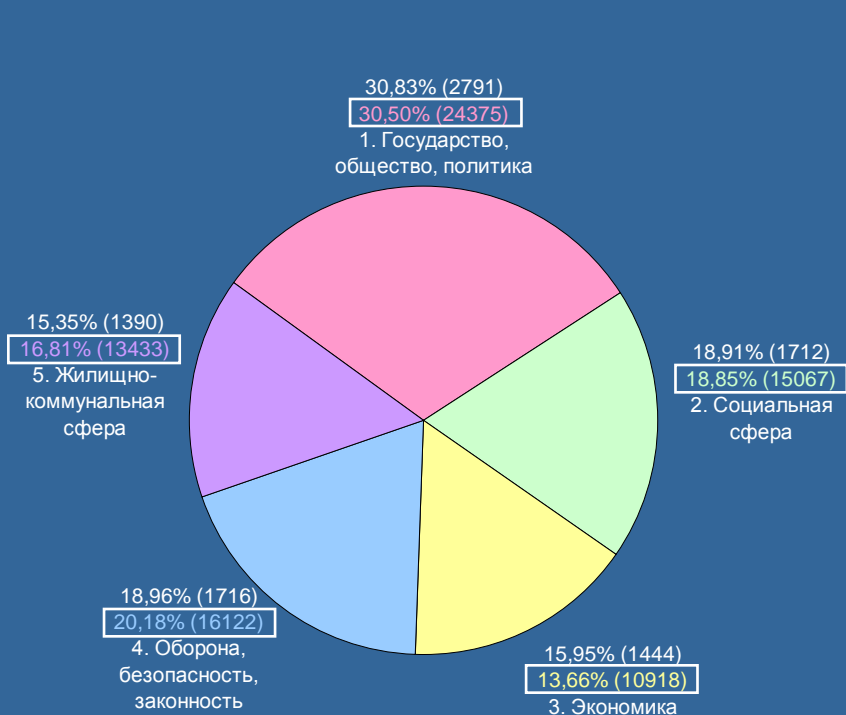
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(1383) [25,39]	(1395) [25,62]	(685) [12,58]	(974) [17,88]	(1009) [18,53]	(5446) [100,00]
июнь 2013 г.		(1436) [27,01]	(1247) [23,45]	(844) [15,87]	(918) [17,27]	(872) [16,40]	(5317) [100,00]
июль 2012 г.		(2561) [39,46]	(1383) [21,31]	(588) [9,06]	(1111) [17,12]	(847) [13,05]	(6490) [100,00]



■ июль 2013 г.
 ■ июнь 2013 г.
 ■ июль 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

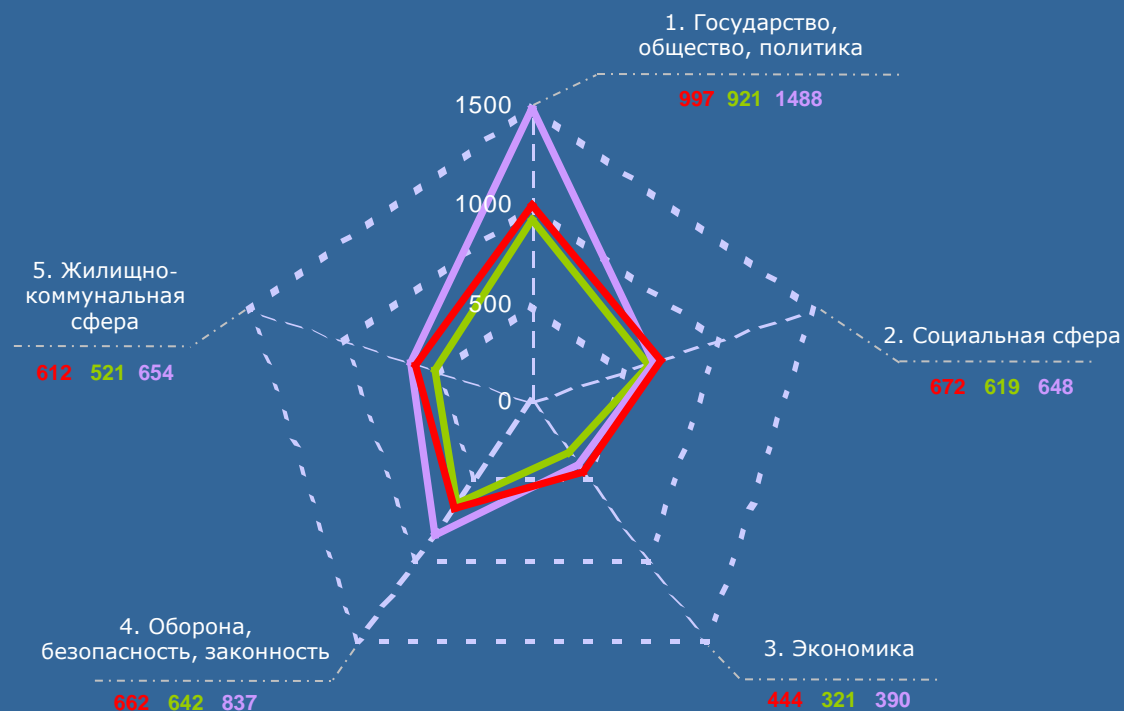
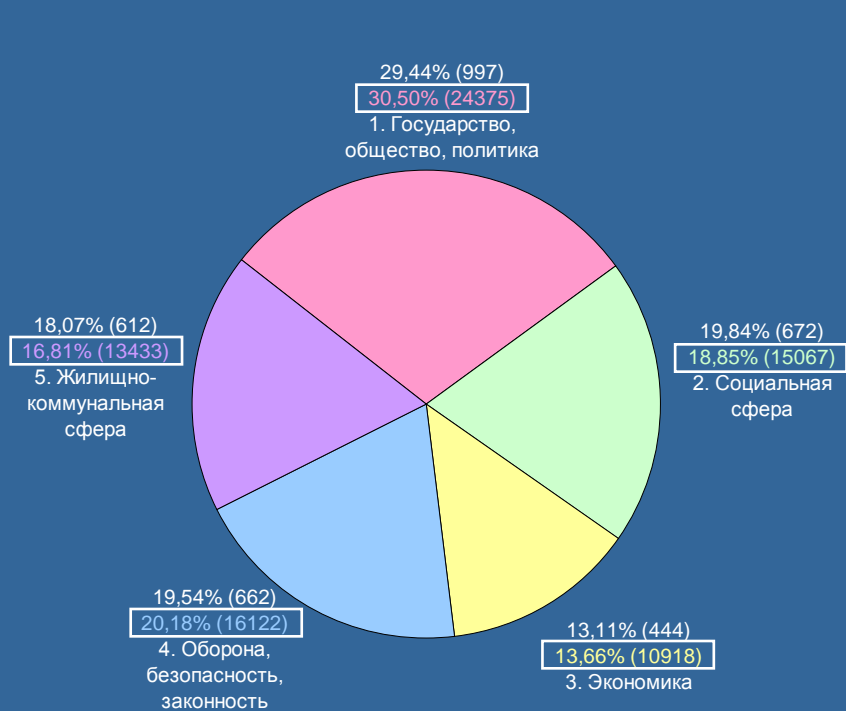
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(2791) [30,83]	(1712) [18,91]	(1444) [15,95]	(1716) [18,96]	(1390) [15,35]	(9053) [100,00]
июнь 2013 г.		(2183) [27,65]	(1782) [22,57]	(1247) [15,80]	(1349) [17,09]	(1333) [16,89]	(7894) [100,00]
июль 2012 г.		(3418) [35,80]	(1831) [19,18]	(897) [9,39]	(1855) [19,43]	(1547) [16,20]	(9548) [100,00]



■ июль 2013 г.
 ■ июнь 2013 г.
 ■ июль 2012 г.

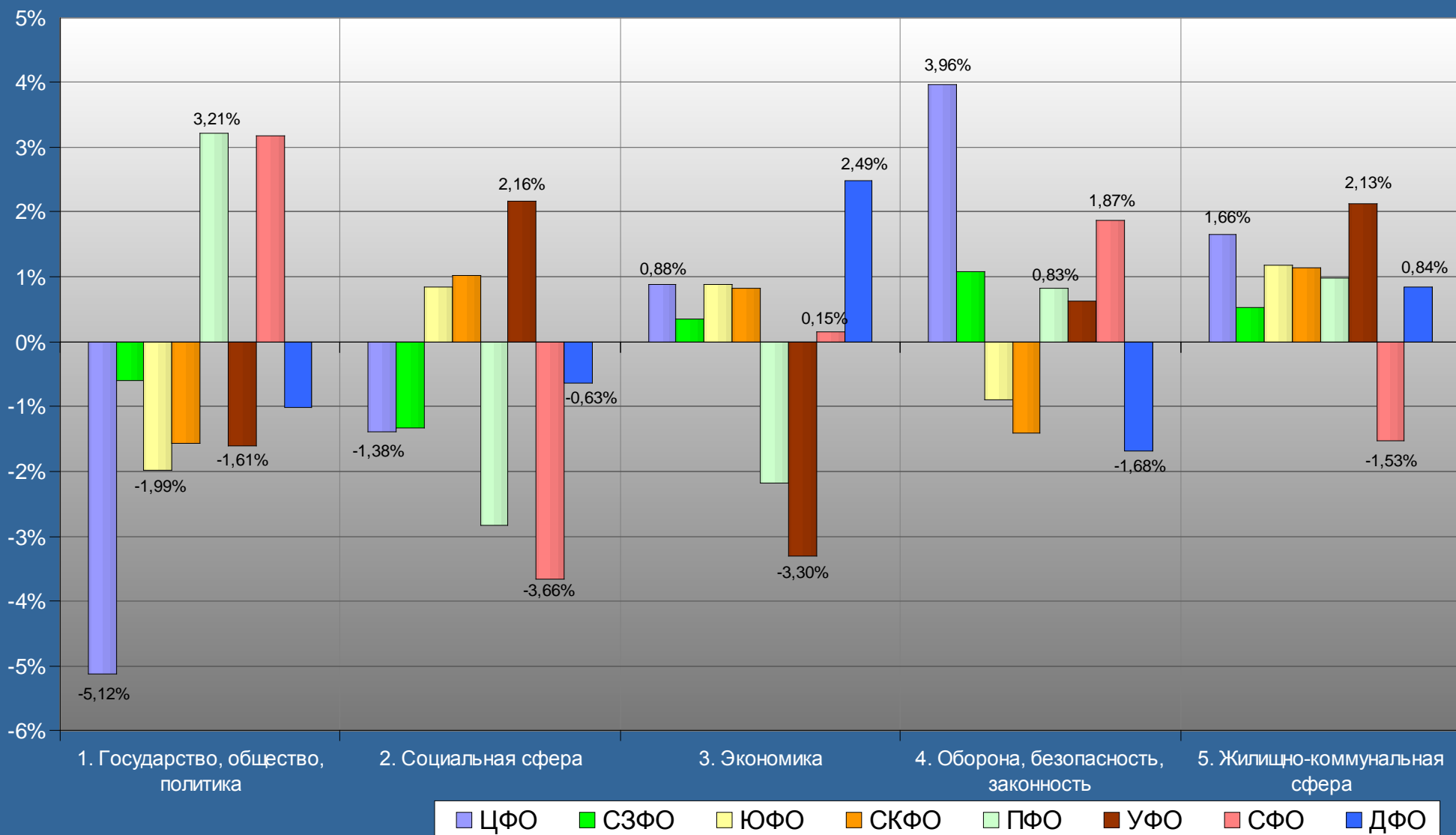
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июль 2013 г.		(997) [29,44]	(672) [19,84]	(444) [13,11]	(662) [19,54]	(612) [18,07]	(3387) [100,00]
июнь 2013 г.		(921) [30,46]	(619) [20,47]	(321) [10,61]	(642) [21,23]	(521) [17,23]	(3024) [100,00]
июль 2012 г.		(1488) [37,04]	(648) [16,13]	(390) [9,71]	(837) [20,84]	(654) [16,28]	(4017) [100,00]

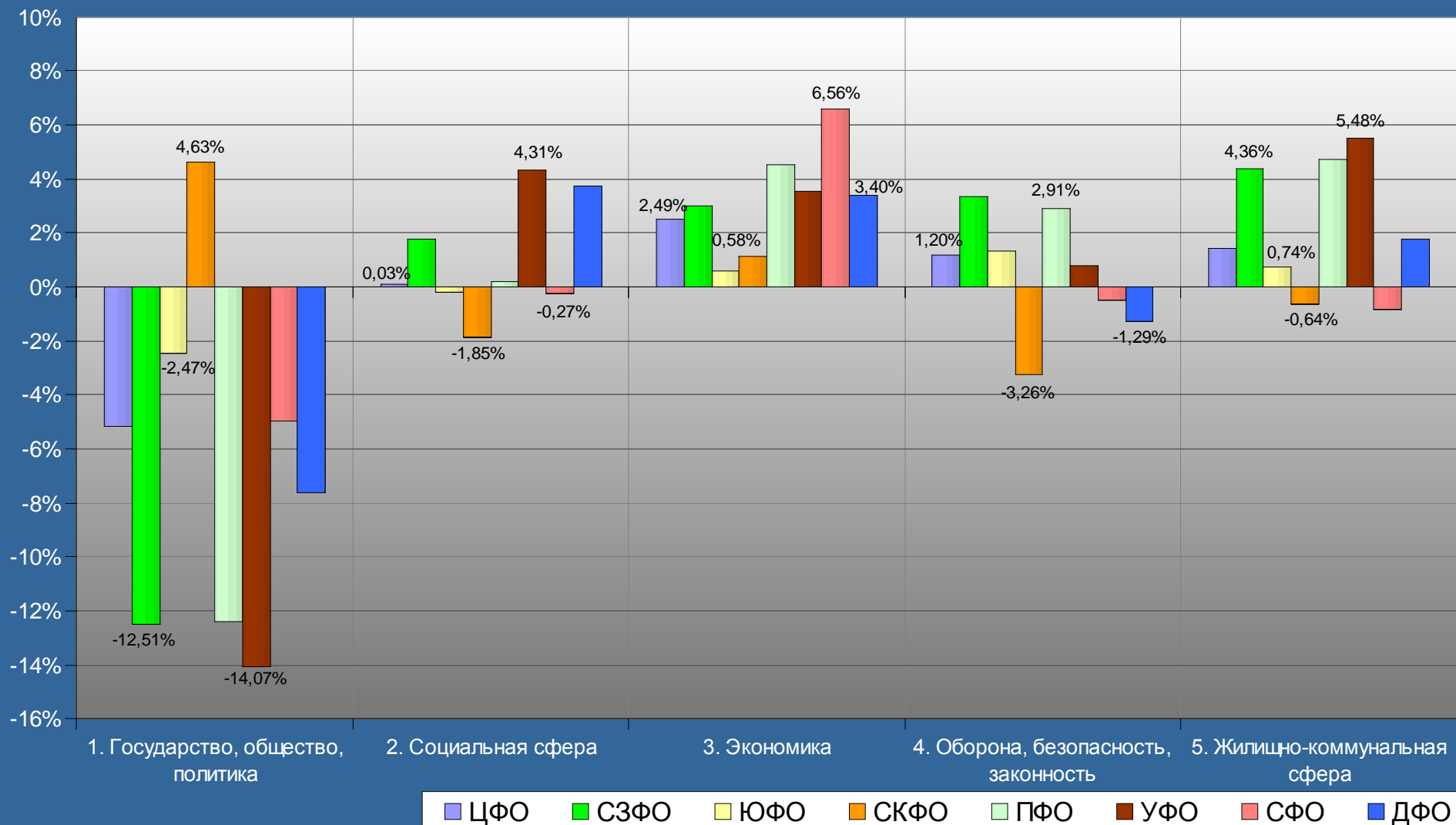


■ июль 2013 г.
 ■ июнь 2013 г.
 ■ июль 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июле 2013 года, в процентах к уровню июня 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



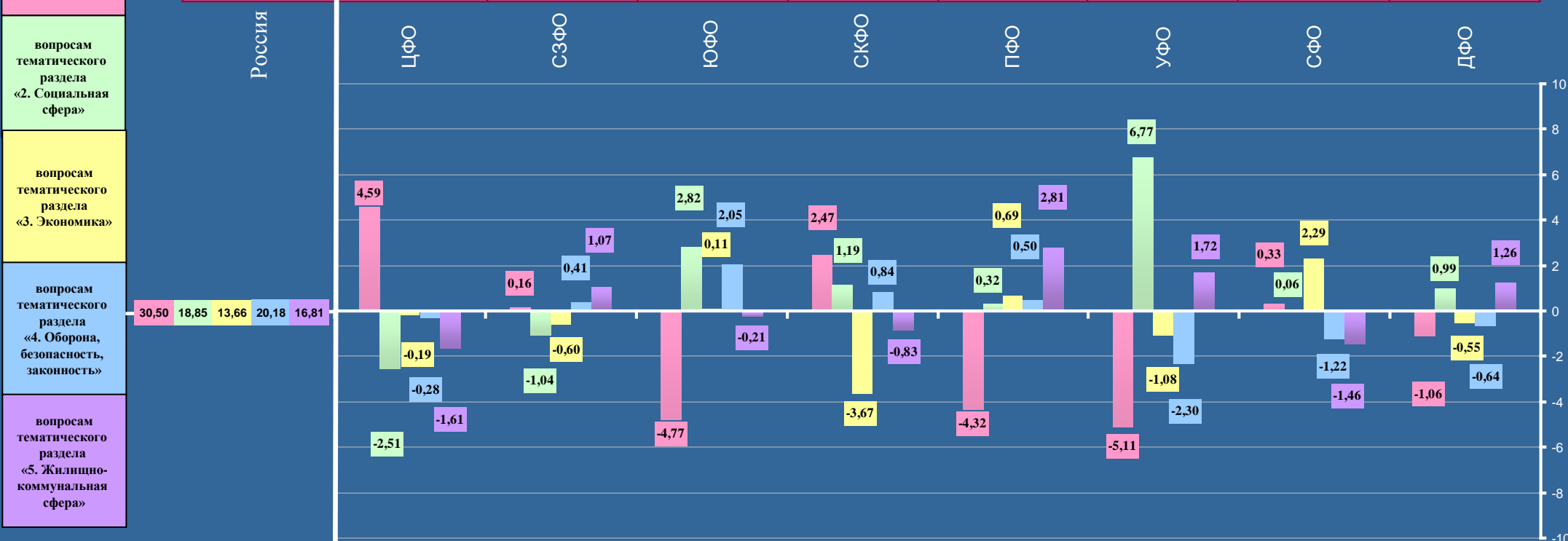
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в июле 2013 года, в процентах к уровню июля 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(79915)	(26903)	(8080)	(9437)	(3673)	(13936)	(5446)	(9053)	(3387)
Цветом выделены строки по:	(24375) [30,50]	(9439) [35,09] {4,59}	(2477) [30,66] {0,16}	(2428) [25,73] {-4,77}	(1211) [32,97] {2,47}	(3649) [26,18] {-4,32}	(1383) [25,39] {-5,11}	(2791) [30,83] {0,33}	(997) [29,44] {-1,06}
общему количеству вопросов в обращениях	(15067) [18,85]	(4396) [16,34] {-2,51}	(1439) [17,81] {-1,04}	(2045) [21,67] {2,82}	(736) [20,04] {1,19}	(2672) [19,17] {6,77}	(1395) [25,62] {0,66}	(1712) [18,91] {0,06}	(672) [19,84] {0,99}
	(10918) [13,66]	(3625) [13,47] {-0,19}	(1055) [13,06] {-0,60}	(1299) [13,77] {0,11}	(367) [9,99] {-3,67}	(1999) [14,35] {0,69}	(685) [12,58] {-1,08}	(1444) [15,95] {2,29}	(444) [13,11] {-0,55}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16122) [20,18]	(5354) [19,90] {-0,28}	(1664) [20,59] {0,41}	(2098) [22,23] {2,05}	(772) [21,02] {0,84}	(2882) [20,68] {0,50}	(974) [17,88] {-2,30}	(1716) [18,96] {-1,22}	(662) [19,54] {-0,64}
	(13433) [16,81]	(4089) [15,20] {-1,61}	(1445) [17,88] {1,07}	(1567) [16,60] {-0,21}	(587) [15,98] {-0,83}	(2734) [19,62] {2,81}	(1009) [18,53] {1,72}	(1390) [15,35] {-1,46}	(612) [18,07] {1,26}



Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в июле 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

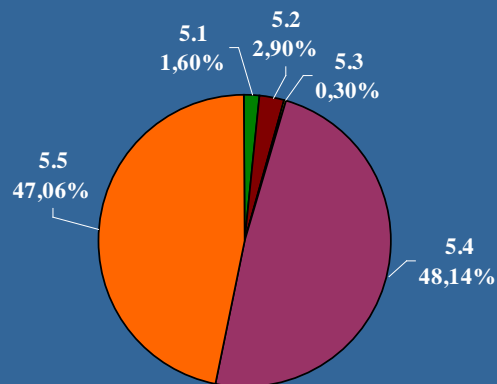
Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	24375	1.1 Конституционный строй	2142	637	772	241	1282	458	896	296	6724
		1.2 Основы государственного управления	7032	1744	1565	934	2102	871	1802	673	16723
		1.3 Международные отношения. Международное право	101	30	23	13	41	11	32	4	255
		1.4 Гражданское право	72	35	36	9	130	20	37	11	350
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	92	31	32	14	94	23	24	13	323
2. Социальная сфера	15067	2.1 Семья	217	72	91	38	172	54	95	41	780
		2.2 Труд и занятость населения	727	295	326	105	483	223	326	130	2615
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1563	475	844	321	1068	594	648	242	5755
		2.4 Образование. Наука. Культура	942	302	452	124	469	251	365	140	3045
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	947	295	332	148	480	273	278	119	2872
3. Экономика	10918	3.1 Финансы	533	169	265	94	383	123	252	67	1886
		3.2 Хозяйственная деятельность	2783	761	916	247	1389	505	1100	315	8016
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	28	11	7	2	12	2	10	6	78
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	266	98	104	23	160	52	73	55	831
		3.5 Информация и информатизация	15	16	7	1	55	3	9	1	107
4. Оборона, безопасность, законность	16122	4.1 Оборона	942	242	266	98	335	126	209	114	2332
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2599	768	1012	368	1203	427	824	291	7492
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	57	24	32	13	81	17	20	17	261
		4.4 Правосудие	1036	314	488	188	724	222	403	143	3518
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	720	316	300	105	539	182	260	97	2519
5. Жилищно-коммунальная сфера	13433	5.1 Жилищное законодательство и его применение	42	39	24	15	78	4	8	5	215
		5.2 Жилищный фонд	93	56	40	20	85	22	62	11	389
		5.3 Нежилой фонд	11	14	3	0	5	0	6	2	41
		5.4 Обеспечение права на жилище	2002	661	702	320	1270	547	668	297	6467
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1941	675	798	232	1296	436	646	297	6321
Количество вопросов в обращениях			26903	8080	9437	3673	13936	5446	9053	3387	79915

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

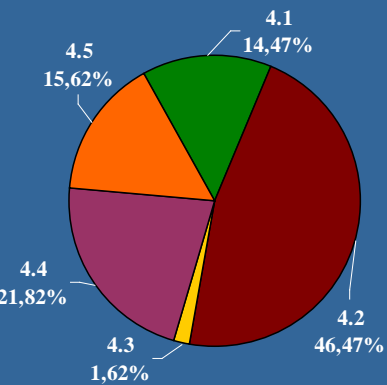
5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



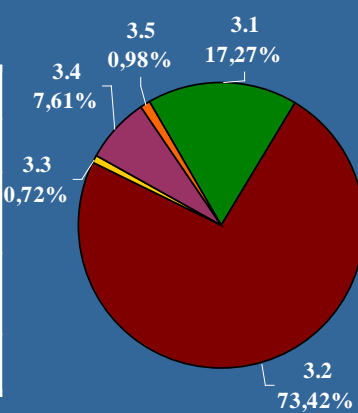
4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



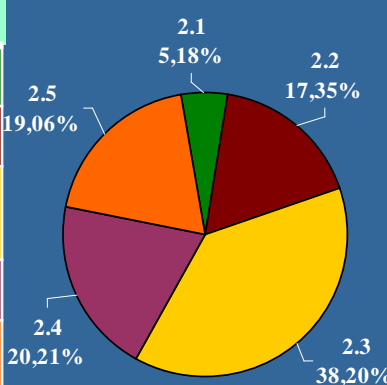
3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация



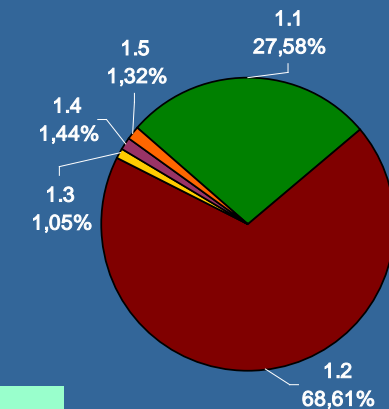
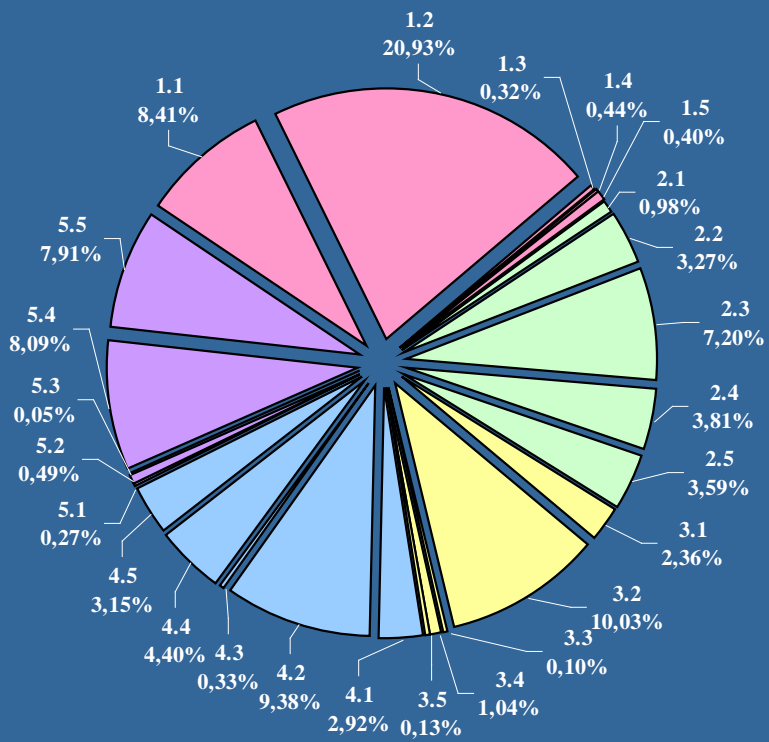
2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

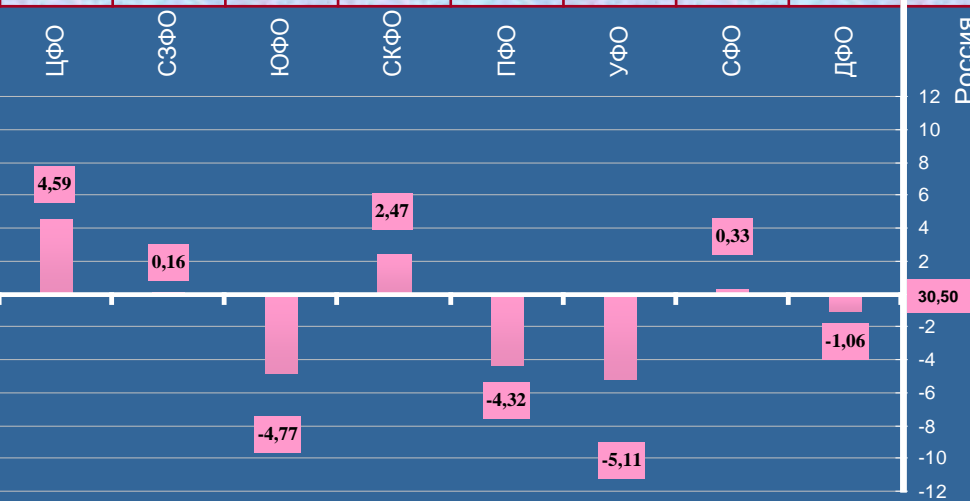


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(26903)	(8080)	(9437)	(3673)	(13936)	(5446)	(9053)	(3387)	(79915)
(9439) [35,09] {4,59}	(2477) [30,66] {0,16}	(2428) [25,73] {-4,77}	(1211) [32,97] {2,47}	(3649) [26,18] {-4,32}	(1383) [25,39] {-5,11}	(2791) [30,83] {0,33}	(997) [29,44] {-1,06}	(24375) [30,50]
(4396) [16,34] {-2,51}	(1439) [17,81] {-1,04}	(2045) [21,67] {2,82}	(736) [20,04] {1,19}	(2672) [19,17] {0,32}	(1395) [25,62] {6,77}	(1712) [18,91] {0,06}	(672) [19,84] {0,99}	(15067) [18,85]
(3625) [13,47] {-0,19}	(1055) [13,06] {-0,60}	(1299) [13,77] {0,11}	(367) [9,99] {-3,67}	(1999) [14,35] {0,69}	(685) [12,58] {-1,08}	(1444) [15,95] {2,29}	(444) [13,11] {-0,55}	(10918) [13,66]
(5354) [19,90] {-0,28}	(1664) [20,59] {0,41}	(2098) [22,23] {2,05}	(772) [21,02] {0,84}	(2882) [20,68] {0,50}	(974) [17,88] {-2,30}	(1716) [18,96] {-1,22}	(662) [19,54] {-0,64}	(16122) [20,18]
(4089) [15,20] {-1,61}	(1445) [17,88] {1,07}	(1567) [16,60] {-0,21}	(587) [15,98] {-0,83}	(2734) [19,62] {2,81}	(1009) [18,53] {1,72}	(1390) [15,35] {-1,46}	(612) [18,07] {1,26}	(13433) [16,81]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(24375)	(9439)	(2477)	(2428)	(1211)	(3649)	(1383)	(2791)	(997)
(6724) [27,58]	(2142) [22,69] {-4,89}	(637) [25,72] {-1,86}	(772) [31,79] {4,21}	(241) [19,90] {-7,68}	(1282) [35,13] {7,55}	(458) [33,12] {5,54}	(896) [32,10] {4,52}	(296) [29,69] {2,11}
(16723) [68,61]	(7032) [74,50] {5,89}	(1744) [70,41] {1,80}	(1565) [64,46] {-4,15}	(934) [77,13] {8,52}	(2102) [57,61] {-11,00}	(871) [62,98] {-5,63}	(1802) [64,56] {-4,05}	(673) [67,50] {-1,11}
(255) [1,05]	(101) [1,07] {0,02}	(30) [1,21] {0,16}	(23) [0,95] {-0,10}	(13) [1,07] {0,02}	(41) [1,12] {0,07}	(11) [0,79] {-0,26}	(32) [1,15] {0,10}	(4) [0,40] {-0,65}
(350) [1,44]	(72) [0,76] {-0,68}	(35) [1,41] {-0,03}	(36) [1,48] {0,04}	(9) [0,74] {-0,70}	(130) [3,56] {2,12}	(20) [1,45] {0,01}	(37) [1,33] {-0,11}	(11) [1,10] {-0,34}
(323) [1,32]	(92) [0,98] {-0,34}	(31) [1,25] {-0,07}	(32) [1,32] {0,00}	(14) [1,16] {-0,16}	(94) [2,58] {1,26}	(23) [1,66] {0,34}	(24) [0,86] {-0,46}	(13) [1,31] {-0,01}



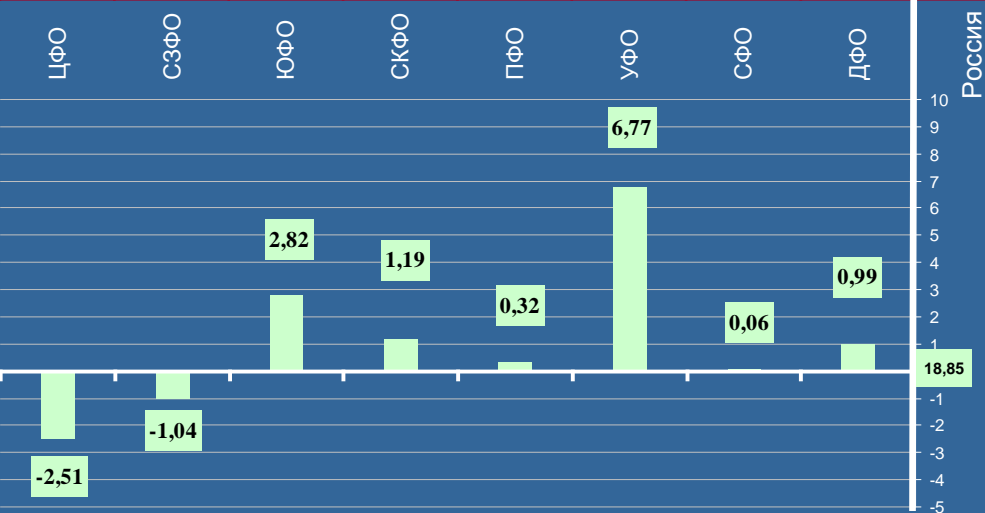
вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

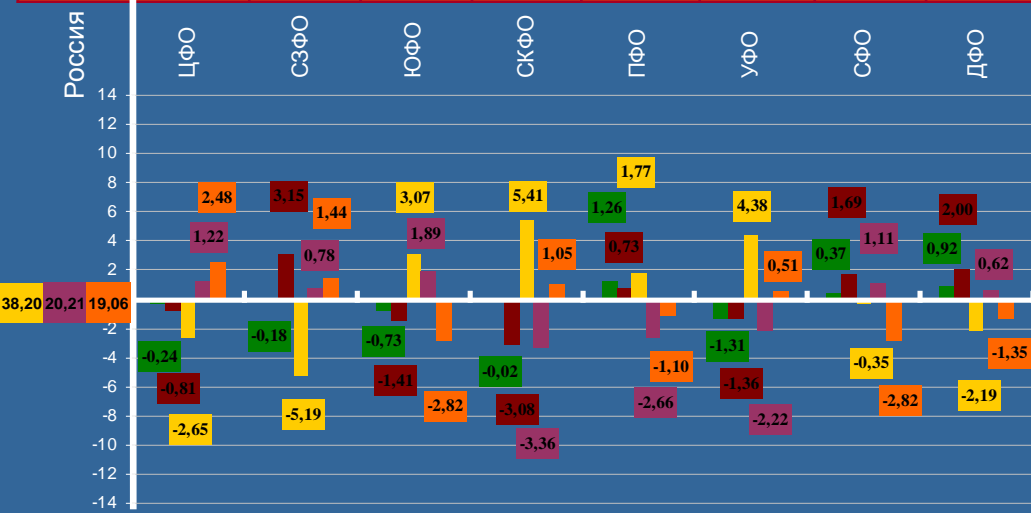
(26903)	(8080)	(9437)	(3673)	(13936)	(5446)	(9053)	(3387)	(79915)
(9439) [35,09] {4,59}	(2477) [30,66] {0,16}	(2428) [25,73] {-4,77}	(1211) [32,97] {2,47}	(3649) [26,18] {-4,32}	(1383) [25,39] {-5,11}	(2791) [30,83] {0,33}	(997) [29,44] {-1,06}	(24375) [30,50]
(4396) [16,34] {-2,51}	(1439) [17,81] {-1,04}	(2045) [21,67] {2,82}	(736) [20,04] {1,19}	(2672) [19,17] {0,32}	(1395) [25,62] {6,77}	(1712) [18,91] {0,06}	(672) [19,84] {0,99}	(15067) [18,85]
(3625) [13,47] {-0,19}	(1055) [13,06] {-0,60}	(1299) [13,77] {0,11}	(367) [9,99] {-3,67}	(1999) [14,35] {0,69}	(685) [12,58] {-1,08}	(1444) [15,95] {2,29}	(444) [13,11] {-0,55}	(10918) [13,66]
(5354) [19,90] {-0,28}	(1664) [20,59] {0,41}	(2098) [22,23] {2,05}	(772) [21,02] {0,84}	(2882) [20,68] {0,50}	(974) [17,88] {-2,30}	(1716) [18,96] {-1,22}	(662) [19,54] {-0,64}	(16122) [20,18]
(4089) [15,20] {-1,61}	(1445) [17,88] {1,07}	(1567) [16,60] {-0,21}	(587) [15,98] {-0,83}	(2734) [19,62] {2,81}	(1009) [18,53] {1,72}	(1390) [15,35] {-1,46}	(612) [18,07] {1,26}	(13433) [16,81]



Россия
18,85

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(15067)	(4396)	(1439)	(2045)	(736)	(2672)	(1395)	(1712)	(672)
(780) [5,18]	(217) [4,94] {-0,24}	(72) [5,00] {-0,18}	(91) [4,45] {-0,73}	(38) [5,16] {-0,02}	(172) [6,44] {1,26}	(54) [3,87] {-1,31}	(95) [5,55] {0,37}	(41) [6,10] {0,92}
(2615) [17,35]	(727) [16,54] {-0,81}	(295) [20,50] {3,15}	(326) [15,94] {-1,41}	(105) [14,27] {-3,08}	(483) [18,08] {0,73}	(223) [15,99] {-1,36}	(326) [19,04] {1,69}	(130) [19,35] {2,00}
(5755) [38,20]	(1563) [35,55] {-2,65}	(475) [33,01] {-5,19}	(844) [41,27] {3,07}	(321) [43,61] {5,41}	(1068) [39,97] {1,77}	(594) [42,58] {4,38}	(648) [37,85] {-0,35}	(242) [36,01] {-2,19}
(3045) [20,21]	(942) [21,43] {1,22}	(302) [20,99] {0,78}	(452) [22,10] {1,89}	(124) [16,85] {-3,36}	(469) [17,55] {-2,66}	(251) [17,99] {-2,22}	(365) [21,32] {1,11}	(140) [20,83] {0,62}
(2872) [19,06]	(947) [21,54] {2,48}	(295) [20,50] {1,44}	(332) [16,24] {-2,82}	(148) [20,11] {1,05}	(480) [17,96] {-1,10}	(273) [19,57] {0,51}	(278) [16,24] {-2,82}	(119) [17,71] {-1,35}



Россия
18,85

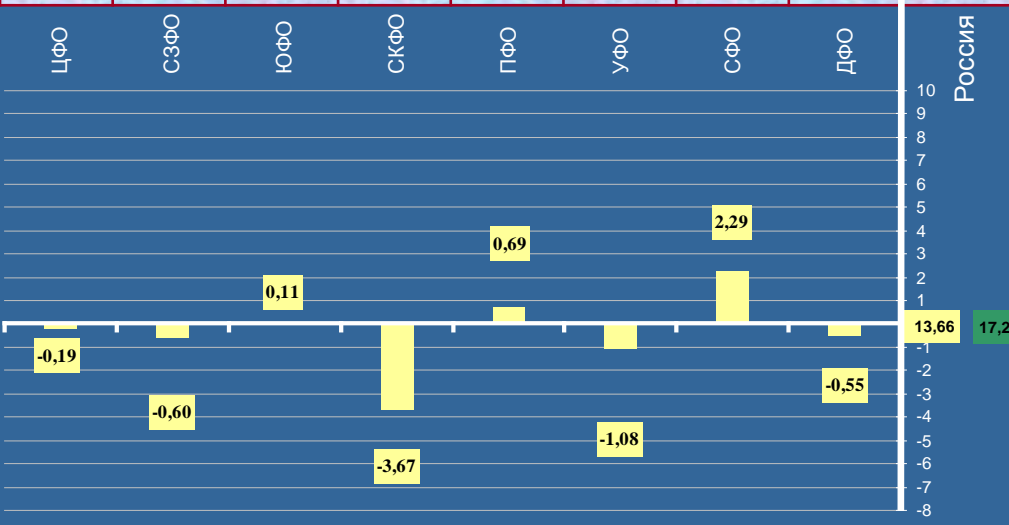
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

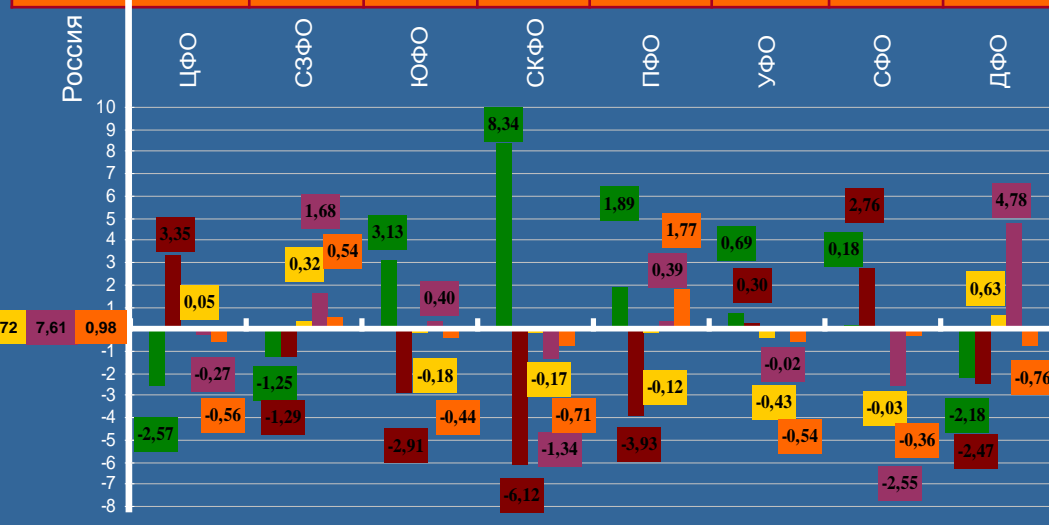
(26903)	(8080)	(9437)	(3673)	(13936)	(5446)	(9053)	(3387)	(79915)
(9439) [35,09] {4,59}	(2477) [30,66] {0,16}	(2428) [25,73] {-4,77}	(1211) [32,97] {2,47}	(3649) [26,18] {-4,32}	(1383) [25,39] {-5,11}	(2791) [30,83] {0,33}	(997) [29,44] {-1,06}	(24375) [30,50]
(4396) [16,34] {-2,51}	(1439) [17,81] {-1,04}	(2045) [21,67] {2,82}	(736) [20,04] {1,19}	(2672) [19,17] {0,32}	(1395) [25,62] {6,77}	(1712) [18,91] {0,06}	(672) [19,84] {0,99}	(15067) [18,85]
(3625) [13,47] {-0,19}	(1055) [13,06] {-0,60}	(1299) [13,77] {0,11}	(367) [9,99] {-3,67}	(1999) [14,35] {0,69}	(685) [12,58] {-1,08}	(1444) [15,95] {2,29}	(444) [13,11] {-0,55}	(10918) [13,66]
(5354) [19,90] {-0,28}	(1664) [20,59] {0,41}	(2098) [22,23] {2,05}	(772) [21,02] {0,84}	(2882) [20,68] {0,50}	(974) [17,88] {-2,30}	(1716) [18,96] {-1,22}	(662) [19,54] {-0,64}	(16122) [20,18]
(4089) [15,20] {-1,61}	(1445) [17,88] {1,07}	(1567) [16,60] {-0,21}	(587) [15,98] {-0,83}	(2734) [19,62] {2,81}	(1009) [18,53] {1,72}	(1390) [15,35] {-1,46}	(612) [18,07] {1,26}	(13433) [16,81]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	---	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(10918)	(3625)	(1055)	(1299)	(367)	(1999)	(685)	(1444)	(444)
(1886) [17,27]	(533) [14,70] {-2,57}	(169) [16,02] {-1,25}	(265) [20,40] {3,13}	(94) [25,61] {8,34}	(383) [19,16] {1,89}	(123) [17,96] {0,69}	(252) [17,45] {0,18}	(67) [15,09] {-2,18}
(8016) [73,42]	(2783) [76,77] {3,35}	(761) [72,13] {-1,29}	(916) [70,51] {-2,91}	(247) [67,30] {-6,12}	(1389) [69,49] {-3,93}	(505) [73,72] {0,30}	(1100) [76,18] {2,76}	(315) [70,95] {-2,47}
(78) [0,72]	(28) [0,77] {0,05}	(11) [1,04] {0,32}	(7) [0,54] {-0,18}	(2) [0,55] {-0,17}	(12) [0,60] {-0,12}	(2) [0,29] {-0,43}	(10) [0,69] {-0,03}	(6) [1,35] {0,63}
(831) [7,61]	(266) [7,34] {-0,27}	(98) [9,29] {1,68}	(104) [8,01] {0,40}	(23) [6,27] {-1,34}	(160) [8,00] {0,39}	(52) [7,59] {-0,02}	(73) [5,06] {-2,55}	(55) [12,39] {4,78}
(107) [0,98]	(15) [0,42] {-0,56}	(16) [1,52] {0,54}	(7) [0,54] {-0,44}	(1) [0,27] {-0,71}	(55) [2,75] {1,77}	(3) [0,44] {-0,54}	(9) [0,62] {-0,36}	(1) [0,22] {-0,76}



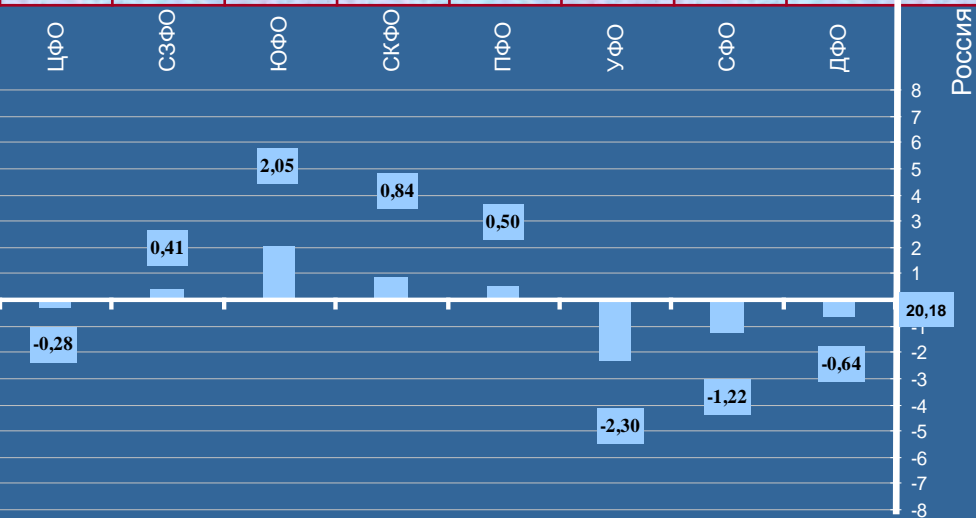
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	---	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(26903)	(8080)	(9437)	(3673)	(13936)	(5446)	(9053)	(3387)	(79915)
(9439) [35,09] {4,59}	(2477) [30,66] {0,16}	(2428) [25,73] {-4,77}	(1211) [32,97] {2,47}	(3649) [26,18] {-4,32}	(1383) [25,39] {-5,11}	(2791) [30,83] {0,33}	(997) [29,44] {-1,06}	(24375) [30,50]
(4396) [16,34] {-2,51}	(1439) [17,81] {-1,04}	(2045) [21,67] {2,82}	(736) [20,04] {1,19}	(2672) [19,17] {0,32}	(1395) [25,62] {6,77}	(1712) [18,91] {0,06}	(672) [19,84] {0,99}	(15067) [18,85]
(3625) [13,47] {-0,19}	(1055) [13,06] {-0,60}	(1299) [13,77] {0,11}	(367) [9,99] {-3,67}	(1999) [14,35] {0,69}	(685) [12,58] {-1,08}	(1444) [15,95] {2,29}	(444) [13,11] {-0,55}	(10918) [13,66]
(5354) [19,90] {-0,28}	(1664) [20,59] {0,41}	(2098) [22,23] {2,05}	(772) [21,02] {0,84}	(2882) [20,68] {0,50}	(974) [17,88] {-2,30}	(1716) [18,96] {-1,22}	(662) [19,54] {-0,64}	(16122) [20,18]
(4089) [15,20] {-1,61}	(1445) [17,88] {1,07}	(1567) [16,60] {-0,21}	(587) [15,98] {-0,83}	(2734) [19,62] {2,81}	(1009) [18,53] {1,72}	(1390) [15,35] {-1,46}	(612) [18,07] {1,26}	(13433) [16,81]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(16122)	(5354)	(1664)	(2098)	(772)	(2882)	(974)	(1716)	(662)
(2332) [14,47]	(942) [17,59] {3,12}	(242) [14,54] {0,07}	(266) [12,68] {-1,79}	(98) [12,70] {-1,77}	(335) [11,63] {-2,84}	(126) [12,94] {-1,53}	(209) [12,18] {-2,29}	(114) [17,22] {2,75}
(7492) [46,47]	(2599) [48,54] {2,07}	(768) [46,16] {-0,31}	(1012) [48,24] {1,77}	(368) [47,67] {1,20}	(1203) [41,74] {-4,73}	(427) [43,84] {-2,63}	(824) [48,02] {1,55}	(291) [43,96] {-2,51}
(261) [1,62]	(57) [1,07] {-0,55}	(24) [1,44] {-0,18}	(32) [1,52] {-0,10}	(13) [1,68] {0,06}	(81) [2,81] {1,19}	(17) [1,74] {0,12}	(20) [1,17] {-0,45}	(17) [2,57] {0,95}
(3518) [21,82]	(1036) [19,35] {-2,47}	(314) [18,87] {-2,95}	(488) [23,26] {1,44}	(188) [24,35] {2,53}	(724) [25,12] {3,30}	(222) [22,79] {0,97}	(403) [23,48] {1,66}	(143) [21,60] {-0,22}
(2519) [15,62]	(720) [13,45] {-2,17}	(316) [18,99] {3,37}	(300) [14,30] {-1,32}	(105) [13,60] {-2,02}	(539) [18,70] {3,08}	(182) [18,69] {3,07}	(260) [15,15] {-0,47}	(97) [14,65] {-0,97}



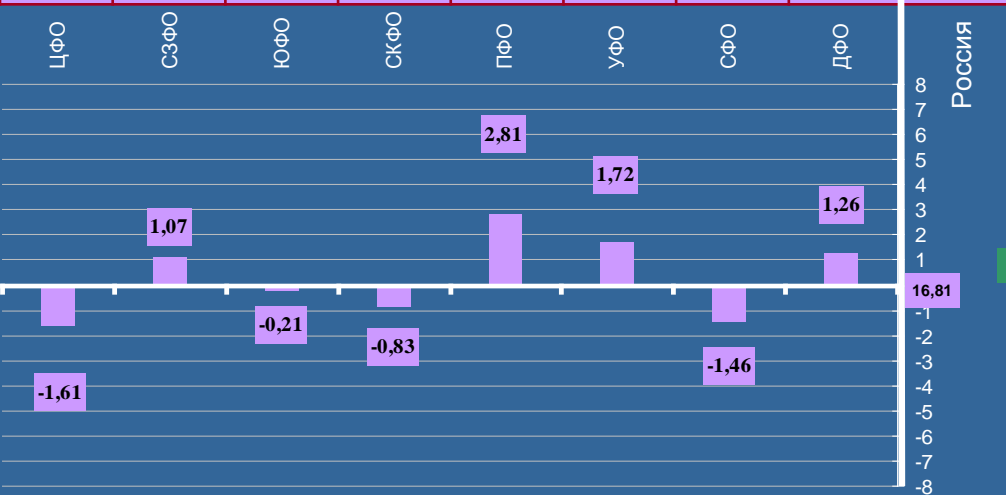
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

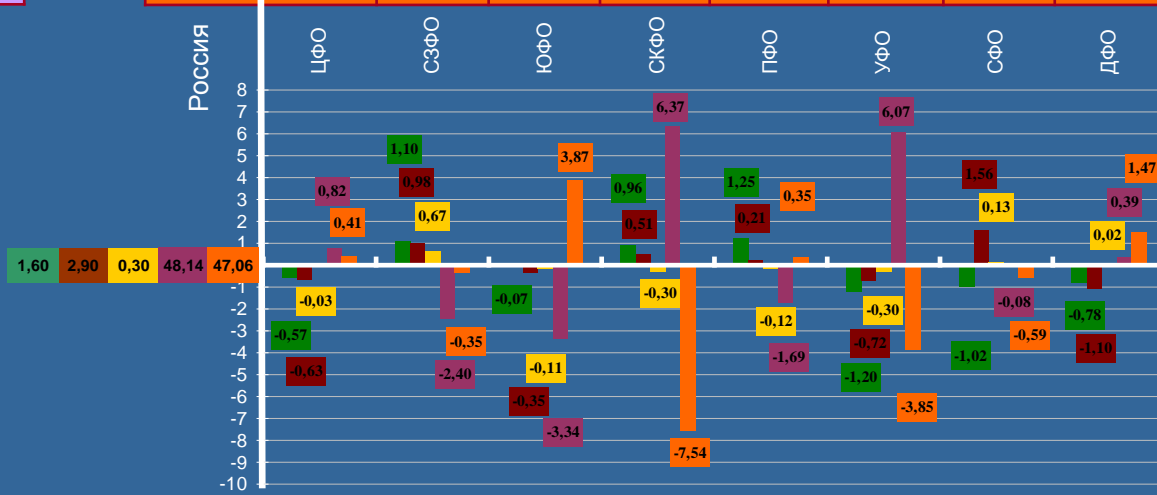
(26903)	(8080)	(9437)	(3673)	(13936)	(5446)	(9053)	(3387)	(79915)
(9439) [35,09] {4,59}	(2477) [30,66] {0,16}	(2428) [25,73] {-4,77}	(1211) [32,97] {2,47}	(3649) [26,18] {-4,32}	(1383) [25,39] {-5,11}	(2791) [30,83] {0,33}	(997) [29,44] {-1,06}	(24375) [30,50]
(4396) [16,34] {-2,51}	(1439) [17,81] {-1,04}	(2045) [21,67] {2,82}	(736) [20,04] {1,19}	(2672) [19,17] {0,32}	(1395) [25,62] {6,77}	(1712) [18,91] {0,06}	(672) [19,84] {0,99}	(15067) [18,85]
(3625) [13,47] {-0,19}	(1055) [13,06] {-0,60}	(1299) [13,77] {0,11}	(367) [9,99] {-3,67}	(1999) [14,35] {0,69}	(685) [12,58] {-1,08}	(1444) [15,95] {2,29}	(444) [13,11] {-0,55}	(10918) [13,66]
(5354) [19,90] {-0,28}	(1664) [20,59] {0,41}	(2098) [22,23] {2,05}	(772) [21,02] {0,84}	(2882) [20,68] {0,50}	(974) [17,88] {-2,30}	(1716) [18,96] {-1,22}	(662) [19,54] {-0,64}	(16122) [20,18]
(4089) [15,20] {-1,61}	(1445) [17,88] {1,07}	(1567) [16,60] {-0,21}	(587) [15,98] {-0,83}	(2734) [19,62] {2,81}	(1009) [18,53] {1,72}	(1390) [15,35] {-1,46}	(612) [18,07] {1,26}	(13433) [16,81]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

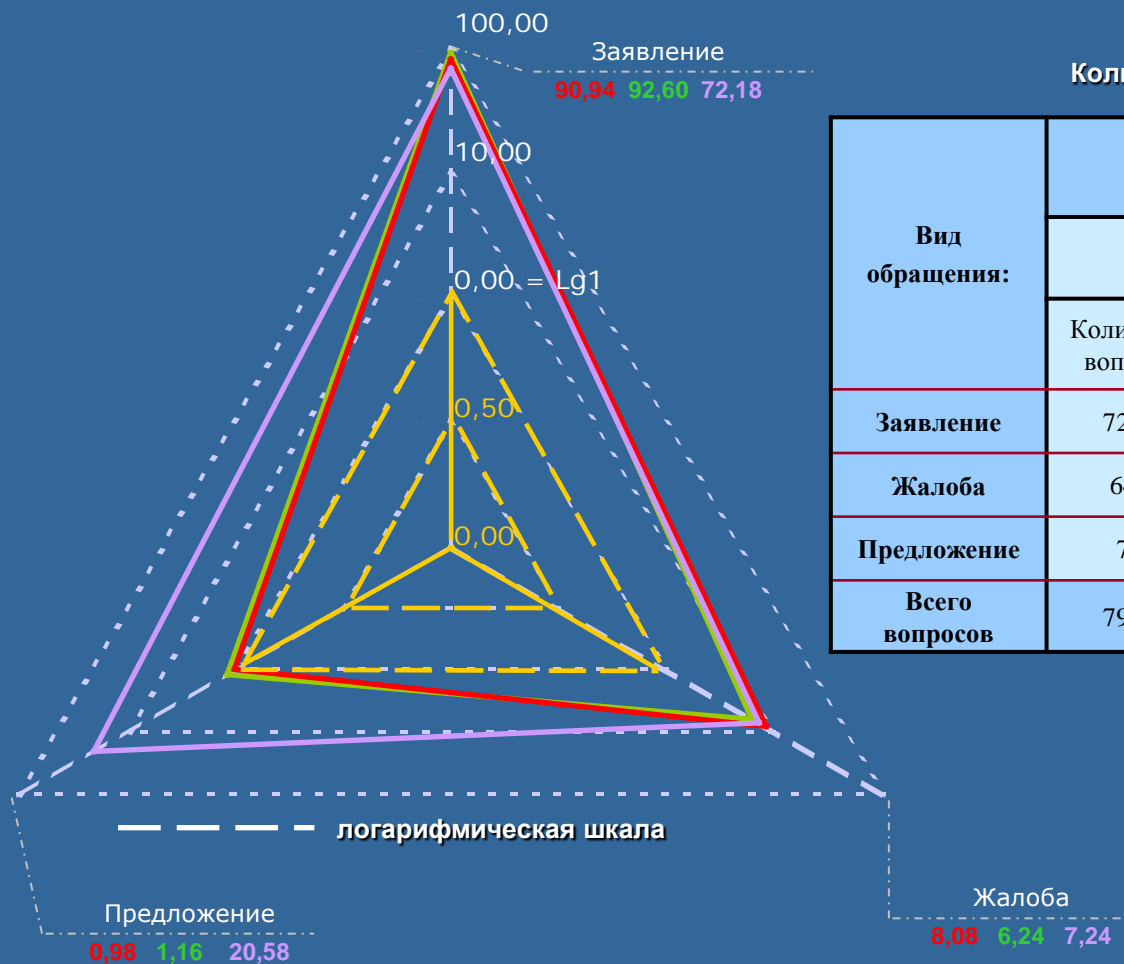
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(13433)	(4089)	(1445)	(1567)	(587)	(2734)	(1009)	(1390)	(612)
(215) [1,60]	(42) [1,03] {-0,57}	(39) [2,70] {1,10}	(24) [1,53] {-0,07}	(15) [2,56] {0,96}	(78) [2,85] {1,25}	(4) [0,40] {-1,20}	(8) [0,58] {-1,02}	(5) [0,82] {-0,78}
(389) [2,90]	(93) [2,27] {-0,63}	(56) [3,88] {0,98}	(40) [2,55] {-0,35}	(20) [3,41] {0,51}	(85) [3,11] {0,21}	(22) [2,18] {-0,72}	(62) [4,46] {1,56}	(11) [1,80] {-1,10}
(41) [0,30]	(11) [0,27] {-0,03}	(14) [0,97] {0,67}	(3) [0,19] {-0,11}	(0) [0,00] {-0,30}	(5) [0,18] {-0,12}	(0) [0,00] {-0,30}	(6) [0,43] {0,13}	(2) [0,32] {0,02}
(6467) [48,14]	(2002) [48,96] {0,82}	(661) [45,74] {-2,40}	(702) [44,80] {-3,34}	(320) [54,51] {6,37}	(1270) [46,45] {-1,69}	(547) [54,21] {6,07}	(668) [48,06] {-0,08}	(297) [48,53] {0,39}
(6321) [47,06]	(1941) [47,47] {0,41}	(675) [46,71] {-0,35}	(798) [50,93] {3,87}	(232) [39,52] {-7,54}	(1296) [47,41] {0,35}	(436) [43,21] {-3,85}	(646) [46,47] {-0,59}	(297) [48,53] {1,47}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	июль 2013 года		июнь 2013 года		июль 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	72676	90,94	71868	92,60	63126	72,18
Жалоба	6457	8,08	4841	6,24	6332	7,24
Предложение	782	0,98	904	1,16	17998	20,58
Всего вопросов	79915	100,00	77613	100,00	87456	100,00

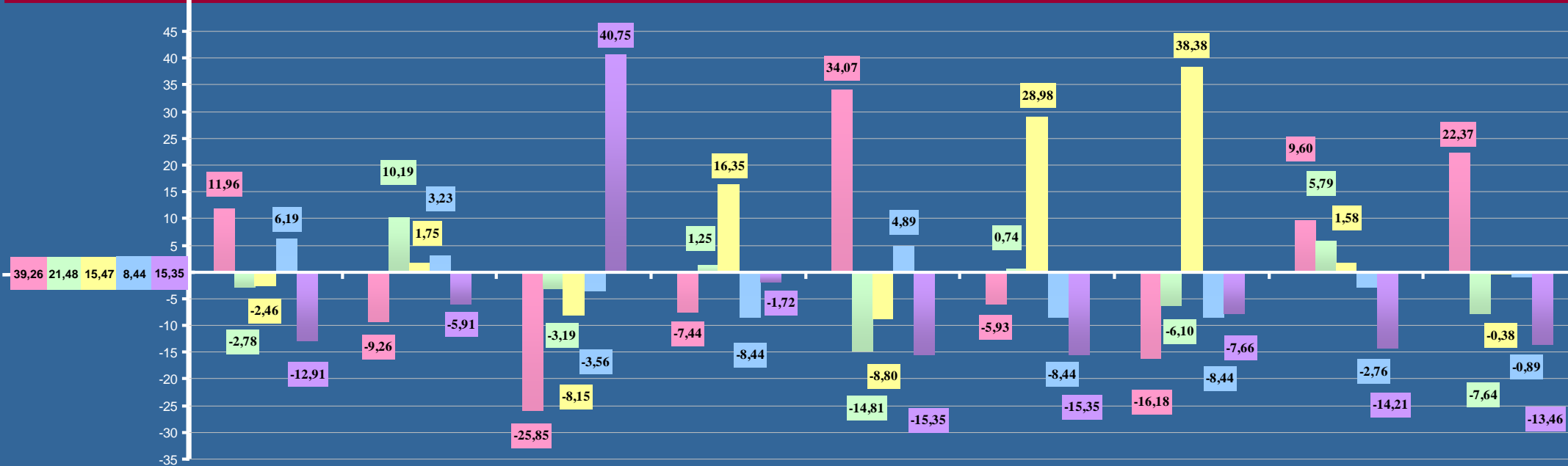
■ июль 2013 г.

■ июнь 2013 г.

■ июль 2012 г.

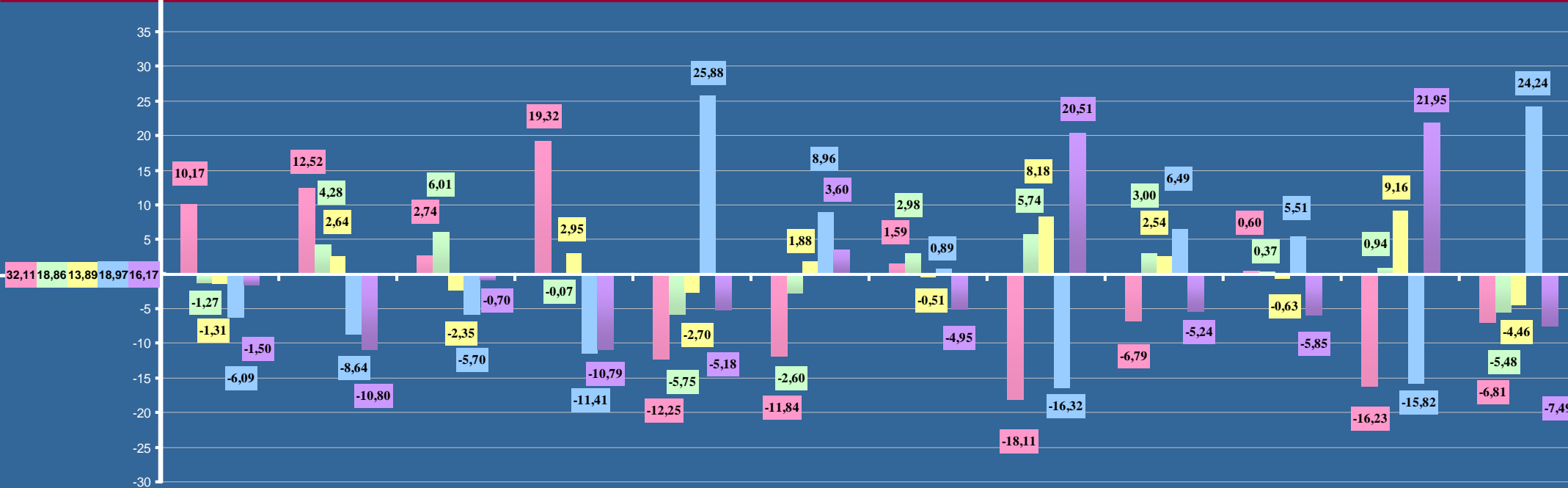
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендации автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(782) [100,00]	(123) [100,00]	(180) [100,00]	(164) [100,00]	(22) [100,00]	(15) [100,00]	(18) [100,00]	(13) [100,00]	(88) [100,00]	(159) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(307) [39,26]	(63) [51,22] [11,96]	(54) [30,00] [-9,26]	(22) [13,41] [-25,85]	(7) [31,82] [-7,44]	(11) [73,33] [34,07]	(6) [33,33] [-5,93]	(3) [23,08] [-16,18]	(43) [48,86] [9,60]	(98) [61,63] [22,37]	
2. Социальная сфера	(168) [21,48]	(23) [18,70] [-2,78]	(57) [31,67] [10,19]	(30) [18,29] [-3,19]	(5) [22,73] [1,25]	(1) [6,67] [-3,19]	(4) [22,22] [0,74]	(2) [15,38] [-6,10]	(24) [27,27] [5,79]	(22) [13,84] [-7,64]	
3. Экономика	(121) [15,47]	(16) [13,01] [-2,46]	(31) [17,22] [1,75]	(12) [7,32] [-8,15]	(7) [31,82] [16,35]	(1) [6,67] [-8,80]	(8) [44,45] [28,98]	(7) [53,85] [38,38]	(15) [17,05] [1,58]	(24) [15,09] [-0,38]	
4. Оборона, безопасность, законность	(66) [8,44]	(18) [14,63] [6,19]	(21) [11,67] [3,23]	(8) [4,88] [-3,56]	(0) [0,00] [-8,44]	(2) [13,33] [4,89]	(0) [0,00] [-8,44]	(0) [0,00] [-8,44]	(5) [5,68] [-2,76]	(12) [7,55] [-0,89]	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(120) [15,35]	(3) [2,44] [-12,91]	(17) [9,44] [-5,91]	(92) [56,10] [40,75]	(3) [13,63] [-1,72]	(0) [0,00] [-15,35]	(0) [0,00] [-15,35]	(1) [7,69] [-7,66]	(1) [1,14] [-14,21]	(3) [1,89] [-13,46]	



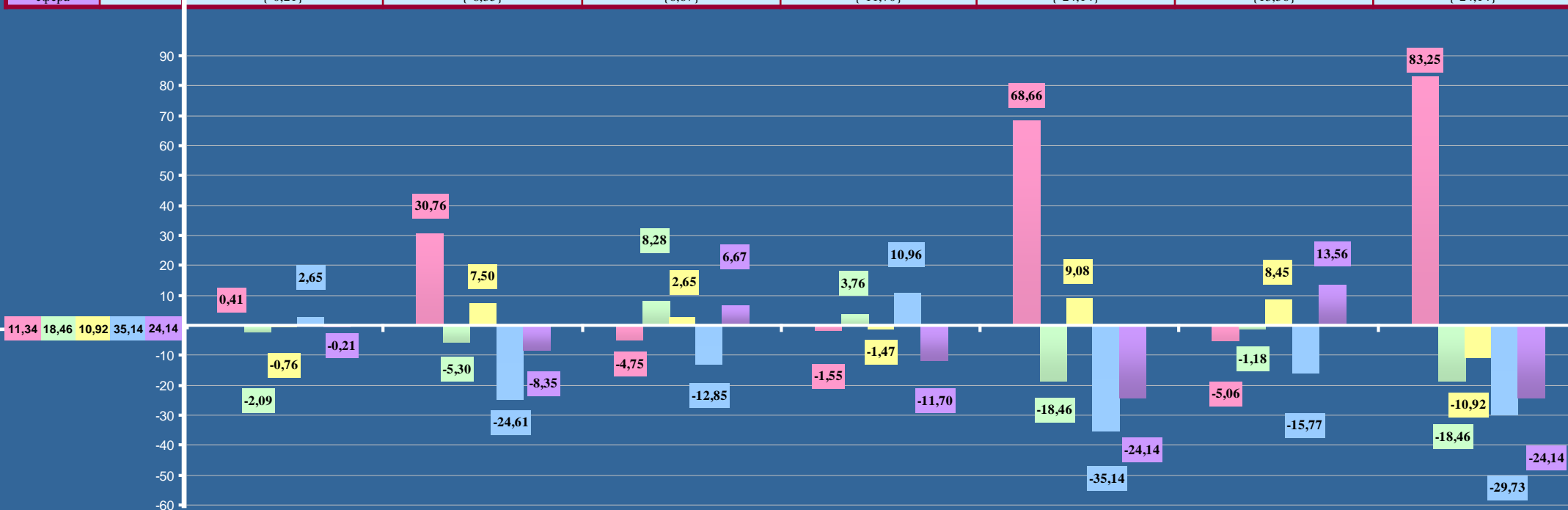
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(72676) [100,00]	(24489) [100,00]	(242) [100,00]	(7009) [100,00]	(873) [100,00]	(5896) [100,00]	(2023) [100,00]	(7982) [100,00]	(3280) [100,00]	(1418) [100,00]	(7774) [100,00]	(6450) [100,00]	(5240) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(23336) [32,11]	(10354) [42,28] [10,17]	(108) [44,63] [12,52]	(2443) [34,85] [2,74]	(449) [51,43] [19,32]	(1171) [19,86] [-12,25]	(410) [20,27] [-11,84]	(2690) [33,70] [1,59]	(459) [14,00] [-18,11]	(359) [25,32] [-6,79]	(2543) [32,71] [0,60]	(1024) [15,88] [-16,23]	(1326) [25,30] [-6,81]
2. Социальная сфера	(13707) [18,86]	(4309) [17,59] [-1,27]	(56) [23,14] [4,28]	(1743) [24,87] [6,01]	(164) [18,79] [-0,07]	(773) [13,11] [-5,75]	(329) [16,26] [-2,60]	(1743) [21,84] [2,98]	(807) [24,60] [5,74]	(310) [21,86] [3,00]	(1495) [19,23] [0,37]	(1277) [19,80] [0,94]	(701) [13,38] [-5,48]
3. Экономика	(10092) [13,89]	(3080) [12,58] [-1,31]	(40) [16,53] [2,64]	(809) [11,54] [-2,35]	(147) [16,84] [2,95]	(660) [11,19] [-2,70]	(319) [15,77] [1,88]	(1068) [13,38] [-0,51]	(724) [22,07] [8,18]	(233) [16,43] [2,54]	(1031) [13,26] [-0,63]	(1487) [23,05] [9,16]	(494) [9,43] [-4,46]
4. Оборона, безопасность, законность	(13787) [18,97]	(3154) [12,88] [-6,09]	(25) [10,33] [-8,64]	(930) [13,27] [-5,70]	(66) [7,56] [-11,41]	(2644) [44,85] [25,88]	(565) [27,93] [8,96]	(1585) [19,86] [0,89]	(87) [2,65] [-16,32]	(361) [25,46] [6,49]	(1903) [24,48] [5,51]	(203) [3,15] [-15,82]	(2264) [43,21] [24,24]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(11754) [16,17]	(3592) [14,67] [-1,50]	(13) [5,37] [-10,80]	(1084) [15,47] [-0,70]	(47) [5,38] [-10,79]	(648) [10,99] [-5,18]	(400) [19,77] [3,60]	(896) [11,22] [-4,95]	(1203) [36,68] [20,51]	(155) [10,93] [-5,24]	(802) [10,32] [-5,85]	(2459) [38,12] [21,95]	(455) [8,68] [-7,49]

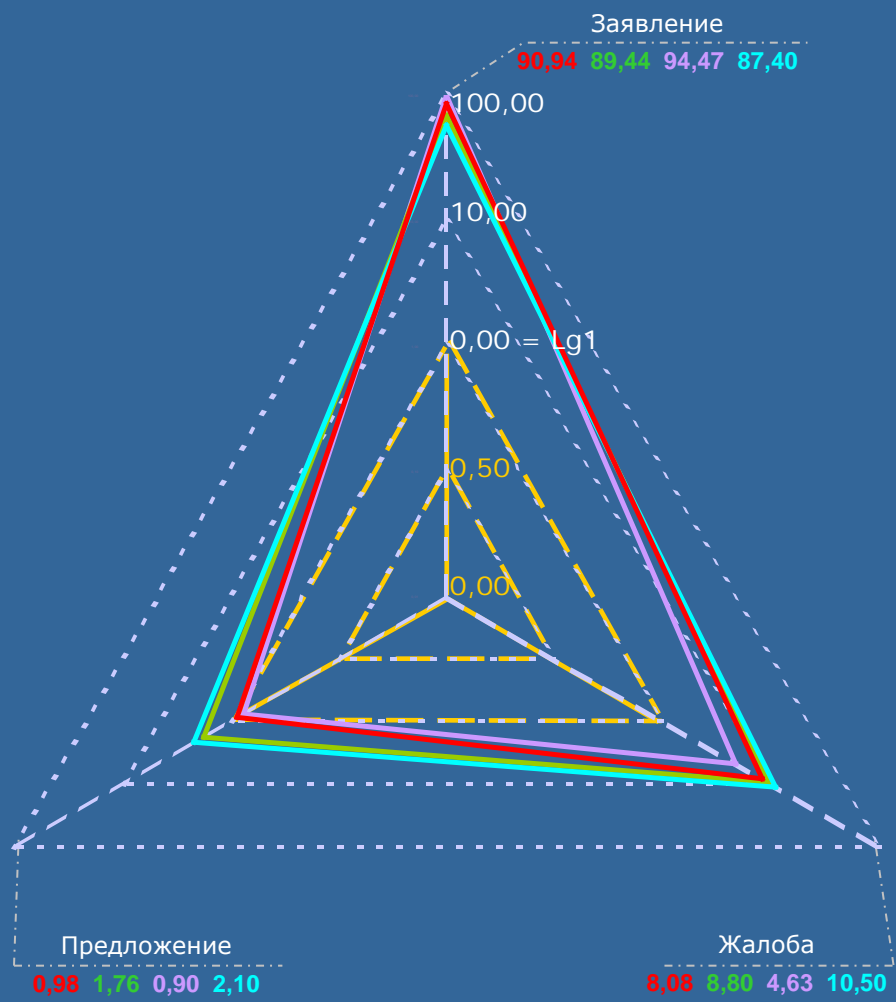


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(6457) [100,00]	(4546) [100,00]	(38) [100,00]	(1032) [100,00]	(603) [100,00]	(10) [100,00]	(191) [100,00]	(37) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(732) [11,34]	(534) [11,75] {0,41}	(16) [42,10] {30,76}	(68) [6,59] {-4,75}	(59) [9,79] {-1,55}	(8) [80,00] {68,66}	(12) [6,28] {-5,06}	(35) [94,59] {83,25}
2. Социальная сфера	(1192) [18,46]	(744) [16,37] {-2,09}	(5) [13,16] {-5,30}	(276) [26,74] {8,28}	(134) [22,22] {3,76}	(0) [0,00] {-18,46}	(33) [17,28] {-1,18}	(0) [0,00] {-18,46}
3. Экономика	(705) [10,92]	(462) [10,16] {-0,76}	(7) [18,42] {7,50}	(140) [13,57] {2,65}	(57) [9,45] {-1,47}	(2) [20,00] {9,08}	(37) [19,37] {8,45}	(0) [0,00] {-10,92}
4. Оборона, безопасность, законность	(2269) [35,14]	(1718) [37,79] {2,65}	(4) [10,53] {-24,61}	(230) [22,29] {-12,85}	(278) [46,10] {10,96}	(0) [0,00] {-35,14}	(37) [19,37] {-15,77}	(2) [5,41] {-29,73}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1559) [24,14]	(1088) [23,93] {-0,21}	(6) [15,79] {-8,35}	(318) [30,81] {6,67}	(75) [12,44] {-11,70}	(0) [0,00] {-24,14}	(72) [37,70] {13,56}	(0) [0,00] {-24,14}



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

- Количество вопросов
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

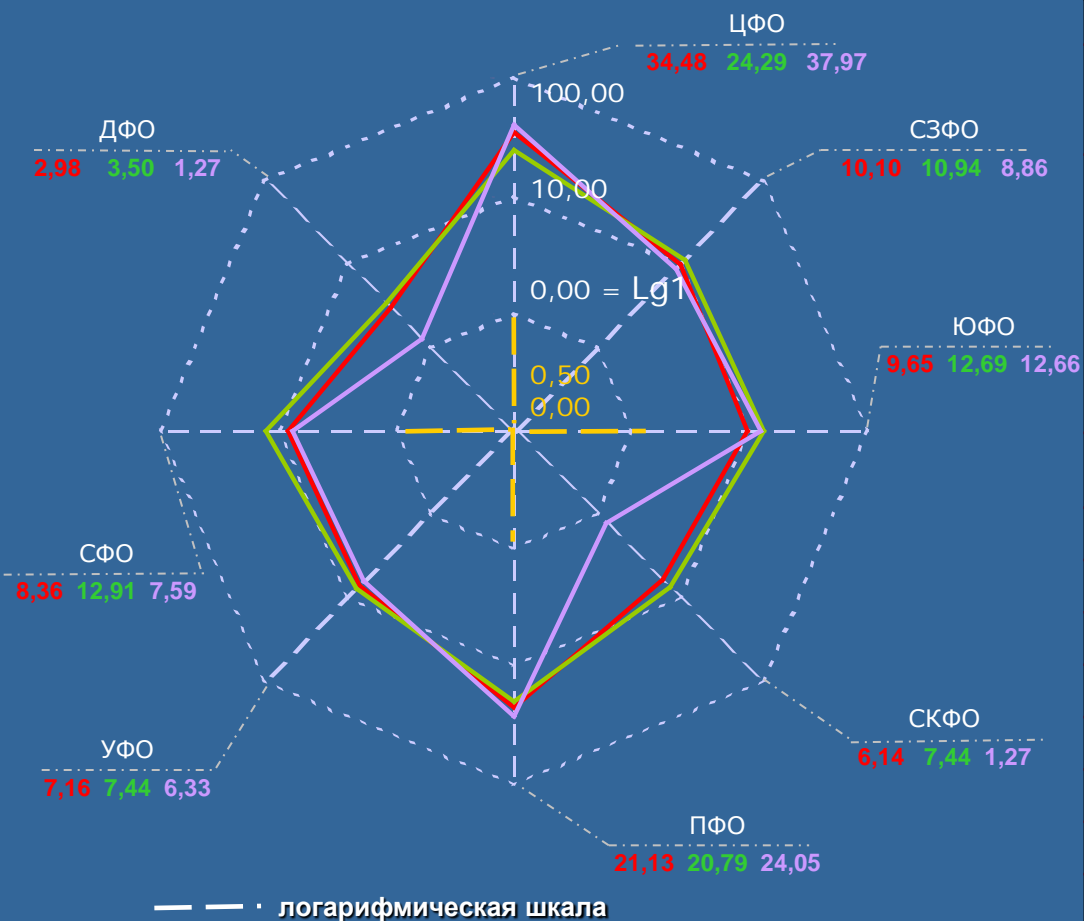
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
Заявление	72676	7587	9,49%	2308	2,89%	5279	6,60%
	90,94%	89,44%		94,47%		87,40%	
Жалоба	6457	747	0,93%	113	0,14%	634	0,79%
	8,08%	8,80%		4,63%		10,50%	
Предложение	782	149	0,19%	22	0,03%	127	0,16%
	0,98%	1,76%		0,90%		2,10%	
Всего вопросов	79915	8483	10,61%	2443	3,06%	6040	7,55%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

Вопросы обзора

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	72676 100,00%	6457 100,00%	782 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)
Россия	2248 [3,09%] 100,00%	457 [7,08%] 100,00%	79 [10,10%] 100,00%
ЦФО	775 34,48%	111 24,29%	30 37,97%
СЗФО	227 10,10%	50 10,94%	7 8,86%
ЮФО	217 9,65%	58 12,69%	10 12,66%
СКФО	138 6,14%	34 7,44%	1 1,27%
ПФО	475 21,13%	95 20,79%	19 24,05%
УФО	161 7,16%	34 7,44%	5 6,33%
СФО	188 8,36%	59 12,91%	6 7,59%
ДФО	67 2,98%	16 3,50%	1 1,27%



Заявление



Жалоба



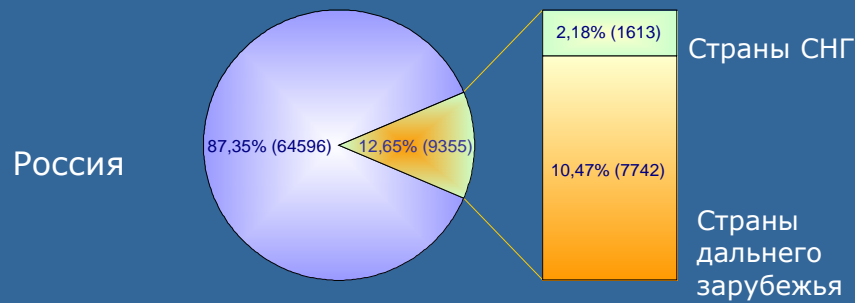
Предложение

Количество рассмотренных в июле 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

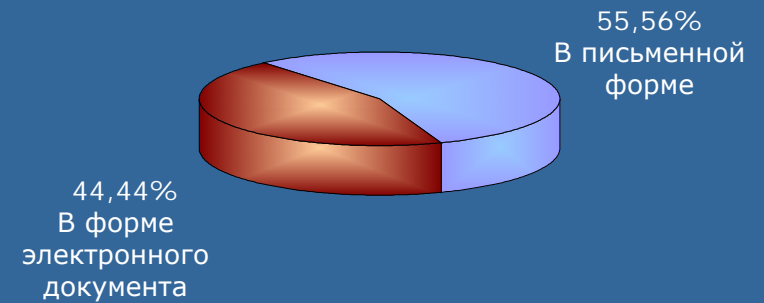
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	7742 (82,64%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1613 (17,22%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	13 (0,14%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	9368 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в июле 2013 года, июне 2013 года и июле 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

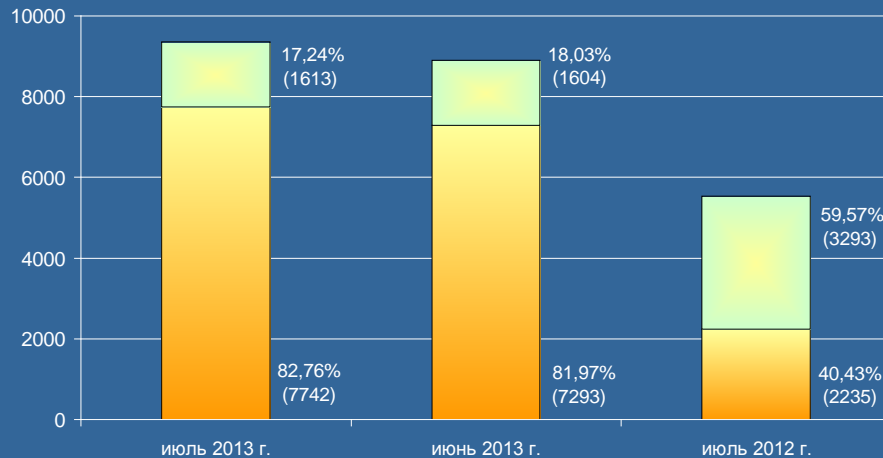
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



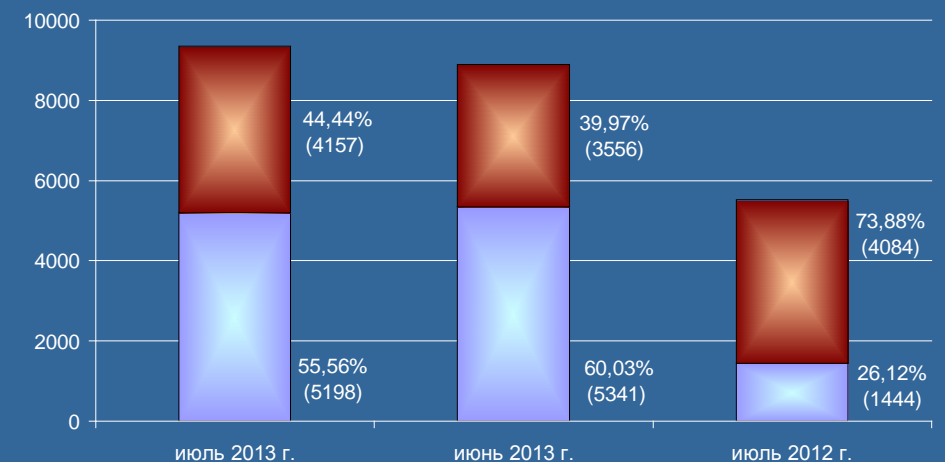
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 80872 (100,00%) обращения

Обращений в устной форме
на личном приёме
6921 (8,56%)

Обращений в форме
электронного документа
38587 (47,71%)

Обращений
в письменной форме
35364 (43,73%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 36668 (45,34%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
123 (0,15%)
обращения

**Направлено
по компетенции**
44204 (54,66%)
обращения

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
36545 (45,19%)
обращений

**Федеральные органы
государственной власти**

21340 (26,39%)
обращений

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

14398 (17,80%)
обращений

**Иные
государственные
органы**

8466 (10,47%)
обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В июле 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 80872 обращения, адресованные Президенту Российской Федерации. В том числе – 35364 обращения в письменной форме, 38587 обращений в форме электронного документа и 6921 обращение в устной форме, включая 9368 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В июле 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 36668 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 45,34 процента от обращений, рассмотренных в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 26,39 процента, 17,80 процента и 10,47 процента от обращений, рассмотренных в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в июле 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,35 раза, что выше соответствующего показателя июня 2013 года, когда превышение было в 9,33 раза, и ниже соответствующего показателя июля 2012 года – в 11,47 раз.

В июле 2013 года из Российской Федерации поступило 42,19 процента обращений в письменной форме, 48,15 процента обращений в форме электронного документа и 9,66 процента в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 45,78 процента, 47,04 процента, 47,12 процента и 43,84 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном и Уральском федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 55,65 процента, 50,31 процента и 56,14 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации.

В Северо-Кавказском, Приволжском и Уральском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 13,64 процента, 17,08 процента и 10,30 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 4,02 процента по сравнению с июнем 2013 года и снизилось на 4,62 процента по сравнению с июлем 2012 года. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. При этом необходимо отметить, что количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июле 2013 года в форме электронного документа, выросло на 5,39 процента по сравнению с июнем 2013 года и снизилось на 23,86 процента по сравнению с июлем 2012 года. Таким образом, снижение по сравнению с июлем 2012 года на 4,62 процента количества обращений, поступивших из Российской Федерации в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, обусловлено значительным снижением количества обращений, поступивших из Российской Федерации в июле 2013 года в форме электронного документа.

Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с июнем 2013 года соответственно на 2,49 процента, 7,30 процента, 3,04 процента, 1,25 процента, 13,92 процента, 17,26 процента и снизилось по сравнению с июлем 2012 года соответственно на 11,86 процента, 4,42 процента, 9,31 процента, 12,69 процента, 2,17 процента, 5,71 процента.

Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, незначительно снизилось по сравнению с июнем 2013 года – на 0,41 процента и незначительно выросло по сравнению с июлем 2012 года – на 0,31 процента.

Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с июнем 2013 года, – на 8,71 процента и с июлем 2012 года, – на 5,90 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2013 года по сравнению с июнем 2013 года, – на 17,26 процента, произошёл из Дальневосточного федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в июле 2013 года по сравнению с июлем 2012 года, – на 12,69 процента, произошло из Уральского федерального округа.

Количество обращений, поступивших в письменной форме из Российской Федерации в июле 2013 года, выросло по сравнению с июнем 2013 года на 2,54 процента и по сравнению с июлем 2012 года на 27,06 процента.

Аналогичная ситуация сложилась в Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах: количество обращений, поступивших в июле 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с июнем 2013 года соответственно на 14,20 процента, 3,82 процента, 4,59 процента, 35,58 процента и выросло по сравнению с июлем 2012 года соответственно на 16,12 процента, 33,92 процента, 15,47 процента, 51,26 процента.

Количество обращений, поступивших из Центрального и Уральского федеральных округов в июле 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с июнем 2013 года соответственно на 8,89 процента, 6,39 процента и выросло по сравнению с июлем 2012 года соответственно на 34,18 процента, 8,98 процента.

Количество обращений, поступивших из Северо-Западного федерального округа в июле 2013 года в письменной форме, осталось таким же по сравнению с июнем 2013 года и выросло по сравнению с июлем 2012 года на 25,11 процента.

Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в июле 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с июнем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 24,03 процента и на 12,73 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в июле 2013 года по сравнению с июнем 2013 года, – на 35,58 процента и по сравнению с июлем 2012 года, – на 51,26 процента, произошёл из Сибирского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в июле 2013 года по сравнению с июлем 2012 года на 8,89 процента, произошло из Центрального федерального округа. Наибольшая доля обращений в письменной форме – 36,40 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей в письменной форме следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 42,31 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в июле 2013 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в июле 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,19 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в июле 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июле 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в июле 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 5,15 процента по сравнению с июнем 2013 года и на 69,23 процента по сравнению с июлем 2012 года.

Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 12,65 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в июле 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 82,76 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 17,24 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 44,44 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 55,56 процента – в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять участие в углублённом изучении и обсуждении международных инициатив России. По сравнению с июнем 2013 года сохранилась тенденция превышения доли обращений, поступивших в письменной форме, над долей обращений, поступивших в форме электронного документа.

3. В июле 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июле 2013 года в устной форме, выросло на 3,85 процента по сравнению с июнем 2013 года и на 14,92 процента по сравнению с июлем 2012 года. Причём разная ситуация сложилась по федеральным округам. Так, количество обращений, поступивших из Центрального, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в июле 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с июнем 2013 года значительно, чем по сравнению с июлем 2012 года соответственно на 9,58 процента и на 2,84 процента, на 36,34 процента и на 2,67 процента, на 23,87 процента и на 14,58 процента.

Иные ситуации сложились в Северо-Западном, Приволжском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Приволжского и Сибирского федеральных округов в июле 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с июнем 2013 года и выросло по сравнению с июлем 2012 года соответственно на 7,96 процента и на 13,54 процента, на 3,96 процента и на 49,13 процента, на 24,28 процента и на 26,05 процента.

Изменение количества обращений, поступивших из Южного и Северо-Кавказского федеральных округов в июле 2013 года в устной форме, характеризовалось ростом по сравнению с июнем 2013 года и снижением по сравнению с июлем 2012 года соответственно на 9,19 процента и на 5,88 процента, на 32,48 процента и на 1,06 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 26,43 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июле 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 64,25 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июле 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного и Приволжского федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июле 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июле 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 79915 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,12 вопроса, что находится ниже уровня июня 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,13 вопроса, и ниже уровня июля 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,17 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявлений, жалоб, предложений), по сравнению с июнем 2013 года и июлем 2012 года. Так, в июле 2013 года доля количества заявлений уменьшилась по сравнению с июнем 2013 года и увеличилась по сравнению с июлем 2012 года и составила 90,94 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в июле 2013 года доля количества жалоб увеличилась по сравнению с июнем 2013 года и с июлем 2012 года, достигнув 8,08 процента. В то же время в июле 2013 года доля предложений уменьшилась по сравнению с июнем 2013 года и существенно снизилась по сравнению с июлем 2012 года и составила 0,98 процента. Обращения стали менее многоплановыми. Это свидетельствует о концентрации внимания авторов на конкретных вопросах.

5. В июле 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации и три руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан 6 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве; руководитель Центрального межрегионального территориального управления по надзору за ядерной и радиационной безопасностью Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору; управляющий Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Москве и Московской области; руководитель Московского межрегионального следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации; руководитель Управления Федерального казначейства по городу Москве; начальник Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по городу Москве.

Мобильную приёмную Президента Российской Федерации, работавшую в Калининградской, Курской и Московской областях, возглавляли руководители самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Осуществлен оперативный выезд в Рязанскую область мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

47 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы в субъектах Российской Федерации;

11 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

10 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

258 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В июле 2013 года в 16 населенных пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 365 жителей из Кабардино-Балкарской Республики; Красноярского и Пермского краёв; Ивановской, Кировской, Ростовской и Челябинской областей, Еврейской автономной области.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с июнем 2013 года по Центральному, Северо-Кавказскому, Приволжскому, Уральскому и Дальневосточному федеральным округам. Также доли обращений в устной форме, рассмотренных в июле 2013 года приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, и поступивших из данных федеральных округов, увеличились по сравнению с июнем 2013 года.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в июле 2013 года по сравнению с июнем 2013 года и июлем 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов снизилось по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера» и выросло по тематическим разделам «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» выросло по сравнению с июнем 2013 года и снизилось по сравнению с июлем 2012 года. При этом в июле 2013 года по сравнению с июнем 2013 года и июлем 2012 года увеличились доли вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшились по разделу «1. Государство, общество, политика», а по тематическому разделу «2. Социальная сфера» уменьшилась по сравнению с июнем 2013 года и увеличилась по сравнению с июлем 2012 года.

В Центральном и Северо-Западном федеральных округах в июле 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается только по сравнению с июлем 2012 года рост количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в Центральном и Северо-Западном федеральных округах в июле 2013 года сохраняются российские тенденции по изменению долей вопросов всех тематических разделов по сравнению с июнем 2013 года и июлем 2012 года.

В Южном федеральном округе в июле 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июнем 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» и снижение по сравнению с июлем 2012 года количества вопросов по тематическим разделам «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июнем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», а также уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» по сравнению с июлем 2012 года.

В Северо-Кавказском федеральном округе в июле 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года отмечается рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», а по сравнению с июлем 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и снижение – по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение – тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», а также по сравнению с июлем 2012 года увеличение доли вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Приволжском федеральном округе в июле 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июнем 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и снижение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Уральском федеральном округе в июле 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года отмечается рост количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» и снижение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика», а также по сравнению с июлем 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Сибирском федеральном округе в июле 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года отмечается рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», а по сравнению с июлем 2012 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с июлем 2012 года также уменьшение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе в июле 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года отмечается рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», а по сравнению с июлем 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» и снижение количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, по сравнению с июнем 2013 года и по сравнению с июлем 2012 года наблюдается уменьшение долей вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам наблюдается только по сравнению с июлем 2012 года рост доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 4,59 процента, на 0,16 процента, на 2,47 процента и на 0,33 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,82 процента, на 1,19 процента, на 0,32 процента, на 6,77 процента, на 0,06 процента и на 0,99 процента;

«3. Экономика» – в Южном, Приволжском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,11 процента, на 0,69 процента и на 2,29 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах – соответственно на 0,41 процента, на 2,05 процента, на 0,84 процента и на 0,50 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,07 процента, на 2,81 процента, на 1,72 процента и на 1,26 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «3. Экономика», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера»; в Сибирском федеральном округе – вопросам тематических разделов «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «2. Социальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном, Северо-Западном и Северо-Кавказском федеральных округах предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Сибирском федеральном округе – тематик «1.1 Конституционный строй» и «1.3 Международные отношения. Международное право».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.4 Образование. Наука. Культура»;

в Северо-Кавказском и Уральском федеральных округах предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»;

в Приволжском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.1 Семья» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Сибирском федеральном округе – «2.2 Труд и занятость населения», «2.4 Образование. Наука. Культура» и «2.1 Семья»;

в Дальневосточном федеральном округе – «2.2 Труд и занятость населения», «2.1 Семья» и «2.4 Образование. Наука. Культура».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.1 Финансы» и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»;

в Приволжском федеральном округе – тематик «3.1 Финансы», «3.5 Информация и информатизация» и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»;

в Сибирском федеральном округе – тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.1 Финансы».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.1 Оборона»;

в Южном федеральном округе – тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.4 Правосудие»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – тематик «4.4 Правосудие», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Приволжском федеральном округе – «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе – групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» и «5.2 Жилищный фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.3 Нежилой фонд».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 32,11 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 35,14 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 39,26 процента случаев подачи предложения.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доля типов заявлений превысила показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления» и «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов».

Доля типов жалоб превысила показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов».

Доля типов предложений превысила показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений», «3.4. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» и «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.1. Рекомендации автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.4. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «3.3. Рекомендации автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию законов», «2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений» и «1.2. Рекомендации автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по типу «1.3. Рекомендации автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей

социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В июле 2013 года поступило 8483 вопроса, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,61 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,55 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 3,06 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 87,40 процента, а предложений и жалоб соответственно 2,10 процента и 10,50 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 94,47 процента, а предложений и жалоб – 0,90 процента и 4,63 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в июле 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,09 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 7,08 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 10,10 процента в общем количестве предложений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского и Северо-Западного федеральных округов. Наибольшая доля жалоб – из Центрального, Приволжского, Сибирского, Южного и Северо-Западного федеральных округов. Наибольшая доля предложений – из Центрального, Приволжского и Южного федеральных округов.