

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в августе 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2013 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в августе 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с июлем 2013 года и августом 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с июлем 2013 года и августом 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с июлем 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с июлем 2013 года и августом 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из федеральных округов, к уровням июля 2013 года и августа 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с июлем 2013 года и августом 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложений, заявлений и жалоб в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с июлем 2013 года и августом 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в августе 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	6683	I	1329	I	1698	I	2065	I	1533	I	13308	I	11551
	I	50,22	V	9,98	III	12,76	II	15,52	IV	11,52	36,02		
СЗФО	1154	V	416	V	338	VI	604	V	485	V	2997	V	2680
	I	38,51	IV	13,88	V	11,28	II	20,15	III	16,18	8,11		
ЮФО	1499	IV	598	III	520	III	923	III	489	IV	4029	IV	3517
	I	37,20	III	14,84	IV	12,91	II	22,91	V	12,14	10,90		
СКФО	701	VI	263	VII	160	VII	364	VI	196	VIII	1684	VII	1523
	I	41,63	III	15,62	V	9,50	II	21,61	IV	11,64	4,56		
ПФО	2396	III	677	II	653	II	1023	II	865	II	5614	III	4721
	I	42,68	IV	12,06	V	11,63	II	18,22	III	15,41	15,19		
УФО	610	VIII	311	VI	437	V	356	VII	345	VI	2059	VI	1866
	I	29,63	V	15,10	II	21,22	III	17,29	IV	16,76	5,57		
СФО	3473	II	514	IV	463	IV	806	IV	490	III	5746	II	4419
	I	60,44	III	8,94	V	8,06	II	14,03	IV	8,53	15,55		
ДФО	659	VII	205	VIII	134	VIII	276	VIII	239	VII	1513	VIII	1231
	I	43,55	IV	13,55	V	8,86	II	18,24	III	15,80	4,10		
Итого:	17175		4313		4403		6417		4642		36950		31508
	I	46,48	V	11,67	IV	11,92	II	17,37	III	12,56	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в августе 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	2925	I	2651	I	2068	I	1795	I	2143	I	11582	I	10599
	I	25,25	II	22,89	IV	17,86	V	15,50	III	18,50	31,69		
СЗФО	1245	III	952	V	612	V	724	IV	805	V	4338	IV	4000
	I	28,70	II	21,94	V	14,11	IV	16,69	III	18,56	11,87		
ЮФО	1089	IV	1328	III	763	III	883	III	841	III	4904	III	4453
	II	22,21	I	27,08	V	15,56	III	18,00	IV	17,15	13,42		
СКФО	460	VII	328	VIII	167	VIII	234	VIII	220	VIII	1409	VIII	1273
	I	32,65	II	23,28	V	11,85	III	16,61	IV	15,61	3,86		
ПФО	1304	II	1504	II	881	II	1007	II	1045	II	5741	II	5257
	II	22,71	I	26,20	V	15,35	IV	17,54	III	18,20	15,71		
УФО	700	VI	760	VI	458	VI	507	VI	584	VI	3009	VI	2745
	II	23,26	I	25,26	V	15,22	IV	16,85	III	19,41	8,23		
СФО	795	V	1151	IV	654	IV	627	V	836	IV	4063	V	3712
	III	19,57	I	28,33	IV	16,10	V	15,43	II	20,57	11,12		
ДФО	302	VIII	399	VII	275	VII	266	VII	255	VII	1497	VII	1371
	II	20,17	I	26,65	III	18,37	IV	17,77	V	17,04	4,10		
Итого:	8820		9073		5878		6043		6729		36543		33410
	II	24,14	I	24,83	V	16,08	IV	16,54	III	18,41	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в августе 2013 года,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам,
с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу,
с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации,
а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

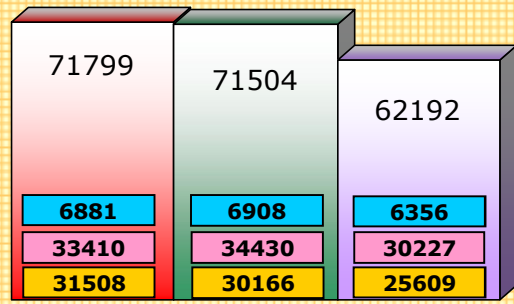
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	436	I	401	II	301	II	574	I	520	II	2232	I	1816
	III	19,53	IV	17,97	V	13,48	I	25,72	II	23,30	28,95		
СЗФО	105	IV	122	IV	80	V	149	IV	173	IV	629	IV	568
	IV	16,69	III	19,40	V	12,72	II	23,69	I	27,50	8,16		
ЮФО	124	III	238	III	161	III	279	III	210	III	1012	III	849
	V	12,25	II	23,52	IV	15,91	I	27,57	III	20,75	13,13		
СКФО	92	V	102	VII	83	IV	119	V	101	VI	497	V	488
	IV	18,51	II	20,52	V	16,70	I	23,95	III	20,32	6,45		
ПФО	273	II	535	I	328	I	512	II	564	I	2212	II	2138
	V	12,34	II	24,18	IV	14,83	III	23,15	I	25,50	28,69		
УФО	51	VIII	117	V	55	VII	63	VII	105	V	391	VII	361
	V	13,04	I	29,92	IV	14,07	III	16,11	II	26,86	5,07		
СФО	80	VI	108	VI	76	VI	88	VI	89	VII	441	VI	412
	IV	18,14	I	24,49	V	17,23	III	19,96	II	20,18	5,72		
ДФО	60	VII	66	VIII	30	VIII	60	VIII	79	VIII	295	VIII	249
	III-IV	20,34	II	22,37	V	10,17	III-IV	20,34	I	26,78	3,83		
Итого:	1221		1689		1114		1844		1841		7709		6881
	IV	15,84	III	21,91	V	14,45	I	23,92	II	23,88	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в августе 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	10044	I	4381	I	4067	I	4434	I	4196	I	27122	I	23966
	I	37,03	III	16,15	V	15,00	II	16,35	IV	15,47	33,40		
СЗФО	2504	V	1490	V	1030	V	1477	V	1463	IV	7964	V	7248
	I	31,44	II	18,71	V	12,93	III	18,55	IV	18,37	9,81		
ЮФО	2712	IV	2164	III	1444	III	2085	III	1540	III	9945	IV	8819
	I	27,27	II	21,76	V	14,52	III	20,97	IV	15,48	12,25		
СКФО	1253	VII	693	VII	410	VIII	717	VII	517	VIII	3590	VII	3284
	I	34,90	III	19,31	V	11,42	II	19,97	IV	14,40	4,42		
ПФО	3973	III	2716	II	1862	II	2542	II	2474	II	13567	II	12116
	I	29,28	II	20,02	V	13,72	III	18,74	IV	18,24	16,71		
УФО	1361	VI	1188	VI	950	VI	926	VI	1034	VI	5459	VI	4972
	I	24,93	II	21,76	IV	17,40	V	16,97	III	18,94	6,72		
СФО	4348	II	1773	IV	1193	IV	1521	IV	1415	V	10250	III	8543
	I	42,42	II	17,30	V	11,64	III	14,84	IV	13,80	12,62		
ДФО	1021	VIII	670	VIII	439	VII	602	VIII	573	VII	3305	VIII	2851
	I	30,89	II	20,27	V	13,28	III	18,22	IV	17,34	4,07		
Итого:	27216		15075		11395		14304		13212		81202		71799
	I	33,52	II	18,56	V	14,03	III	17,62	IV	16,27	100,00		

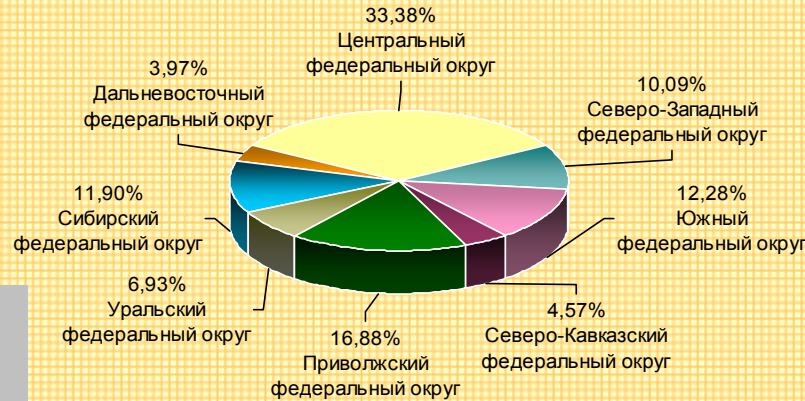
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

Всего рассмотрено обращений

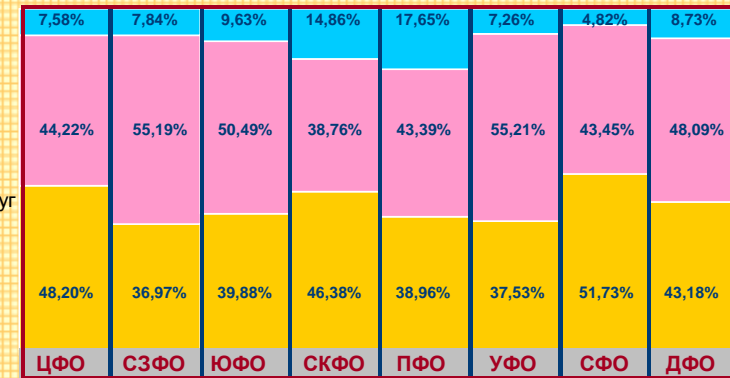


- август 2013 г.
- июль 2013 г.
- август 2012 г.
- обращения в устной форме
- обращение в форме электронного документа
- обращения в письменной форме

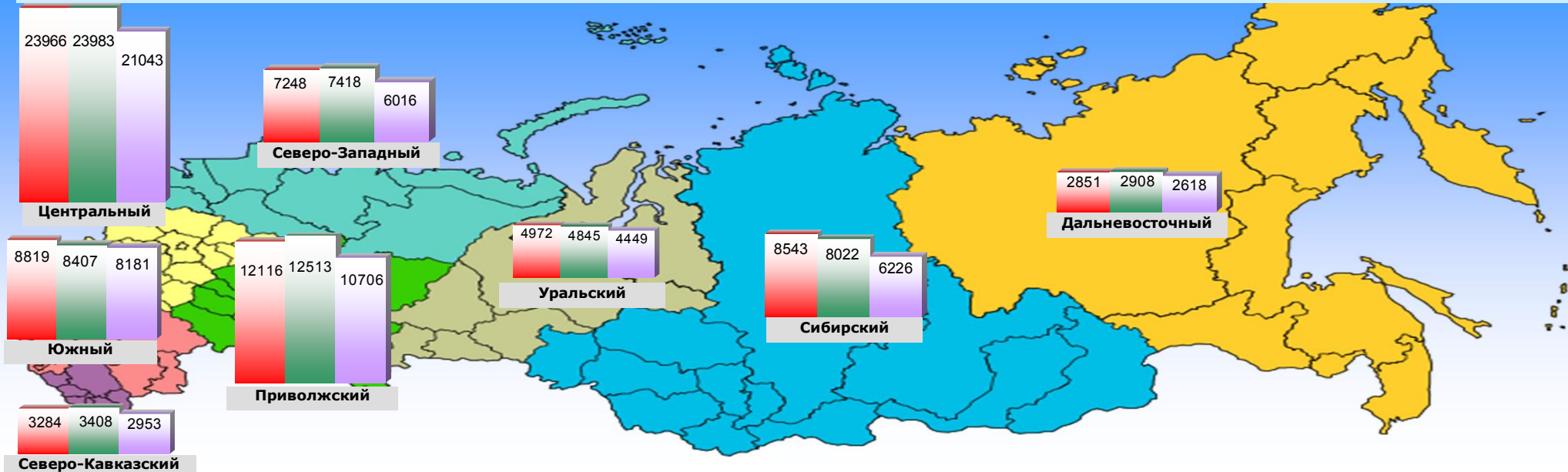
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в августе 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, по федеральным округам

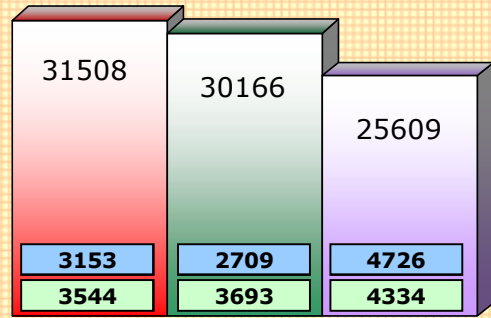


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года, по федеральным округам



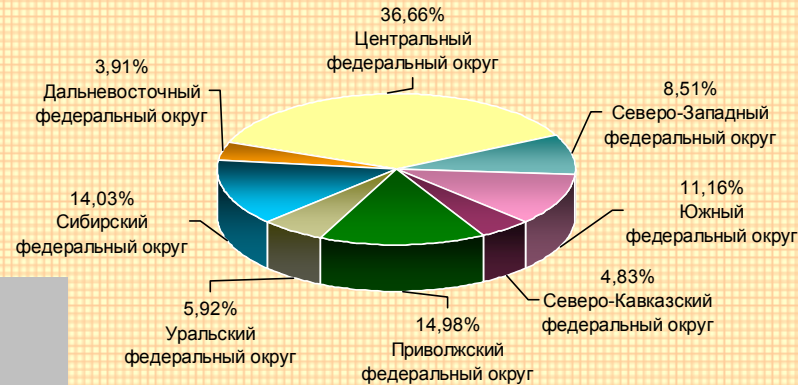
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

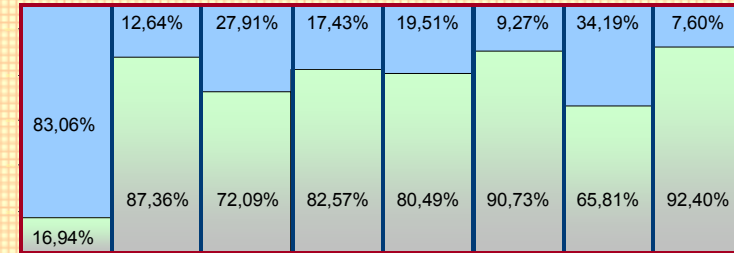


■ август 2013 г. ■ июль 2013 г. ■ август 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в августе 2013 года

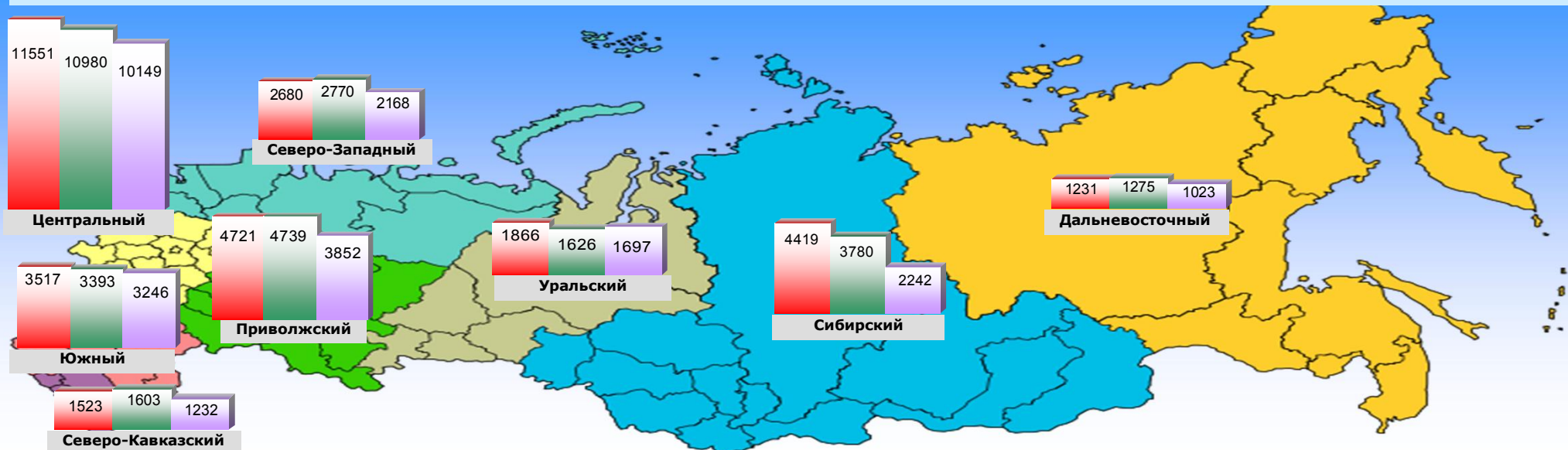


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в августе 2013 года, по федеральным округам



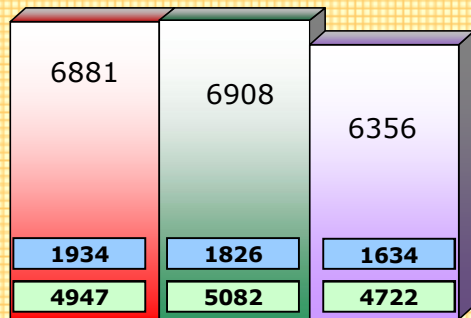
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года, по федеральным округам

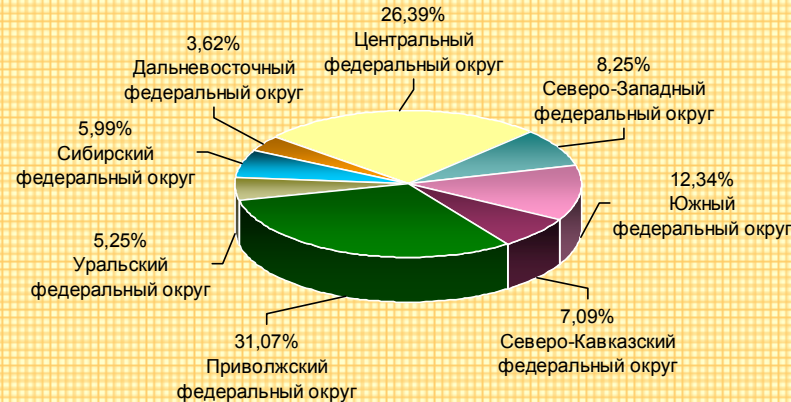


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

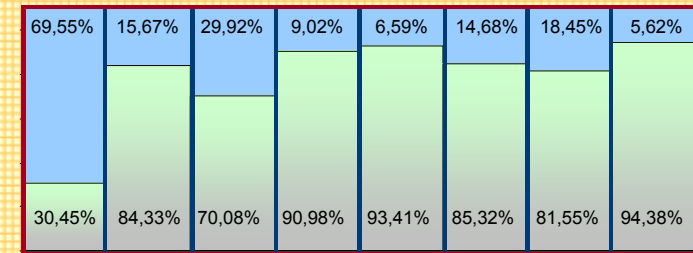
Всего рассмотрено обращений в устной форме



Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в августе 2013 года



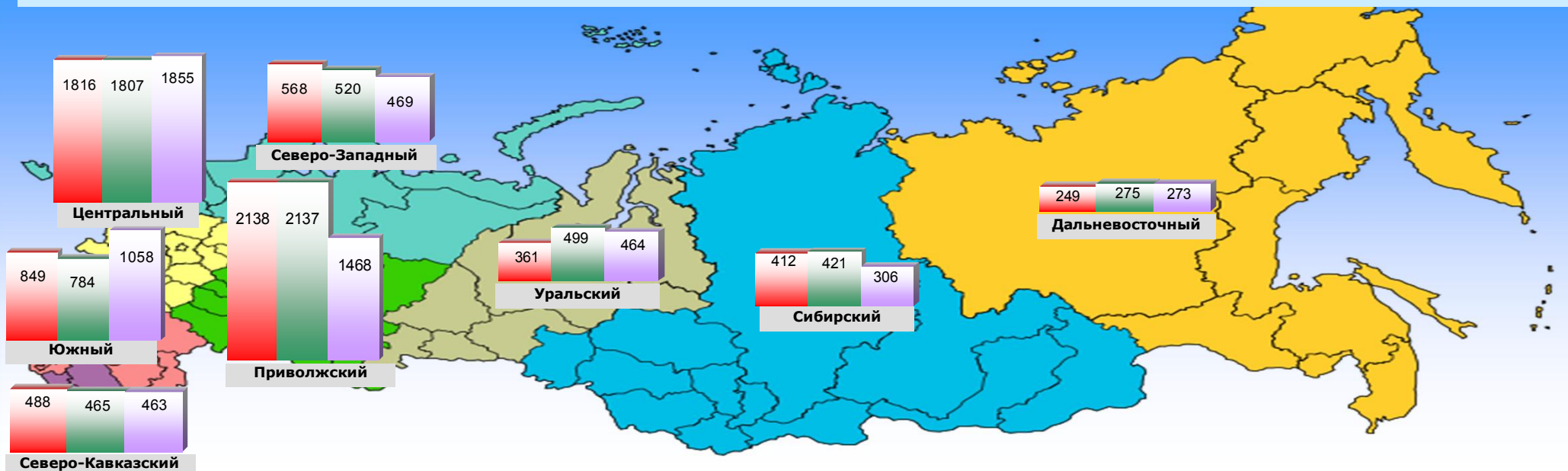
Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в августе 2013 года, по федеральным округам



■ август 2013 г. ■ июль 2013 г. ■ август 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

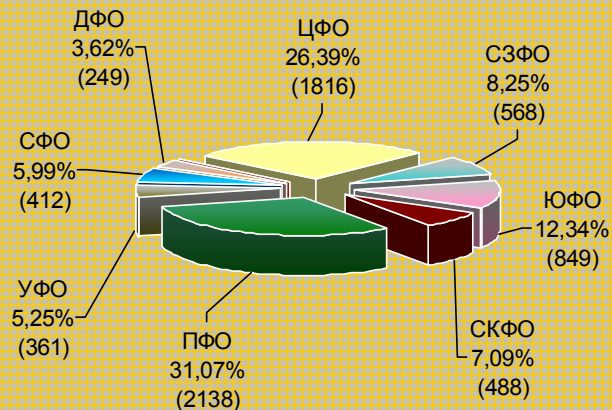
ЦФО СЗФО ЮФО СКФО ПФО УФО СФО ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года, по федеральным округам

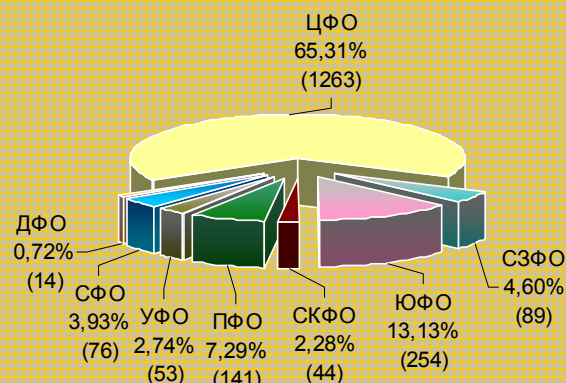


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в августе 2013 года

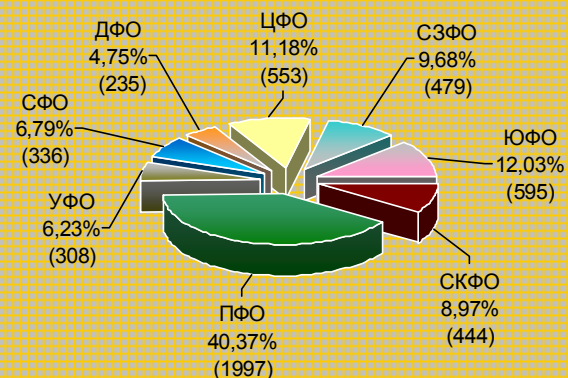
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



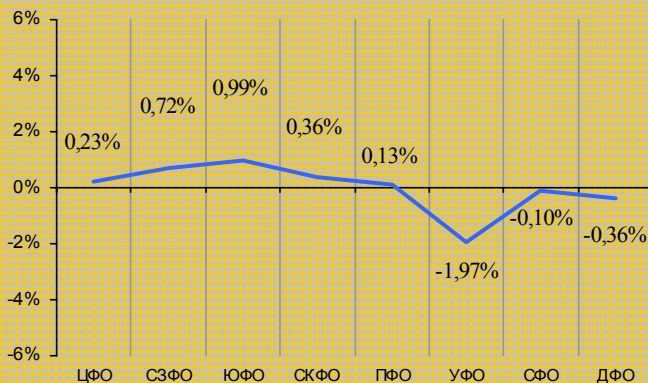
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в августе 2013 года, в процентах к уровню июля 2013 года

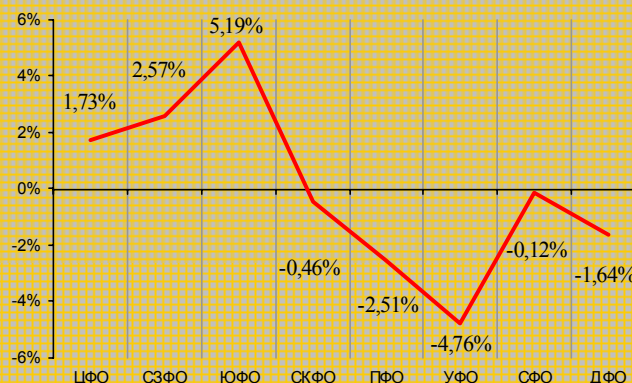
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2013 г.	26,39	8,25	12,34	7,09	31,07	5,25	5,99	3,62
июль 2013 г.	26,16	7,53	11,35	6,73	30,94	7,22	6,09	3,98



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2013 г.	65,31	4,60	13,13	2,28	7,29	2,74	3,93	0,72
июль 2013 г.	63,58	2,03	7,94	2,74	9,80	7,50	4,05	2,36



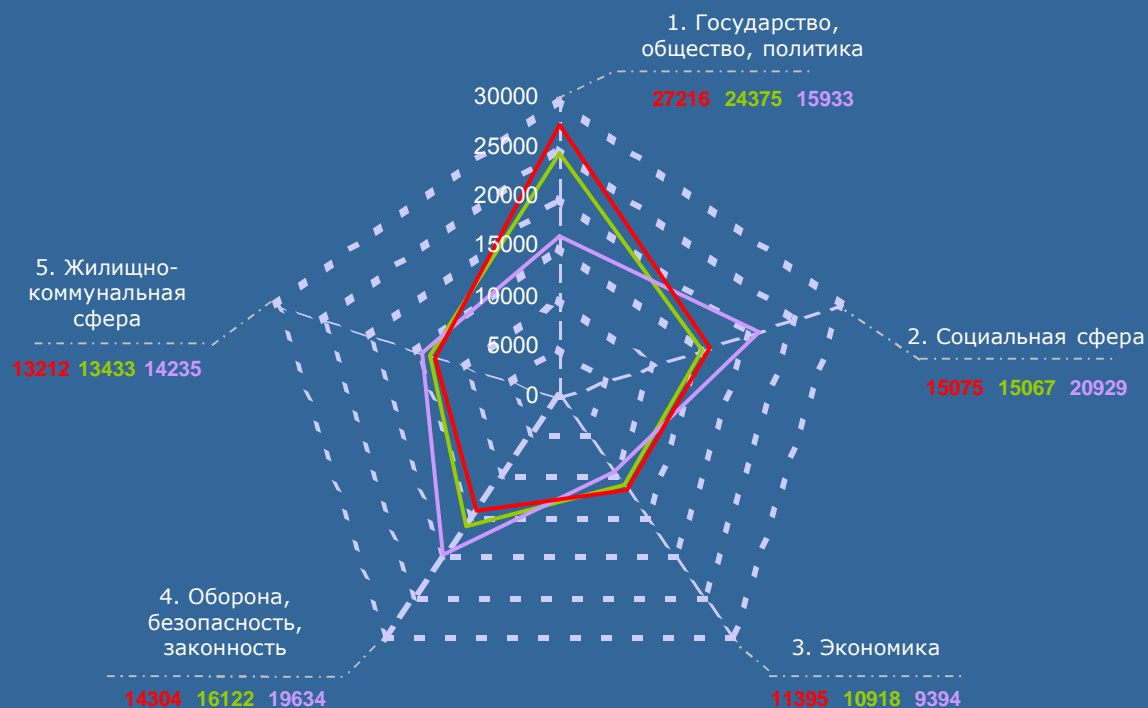
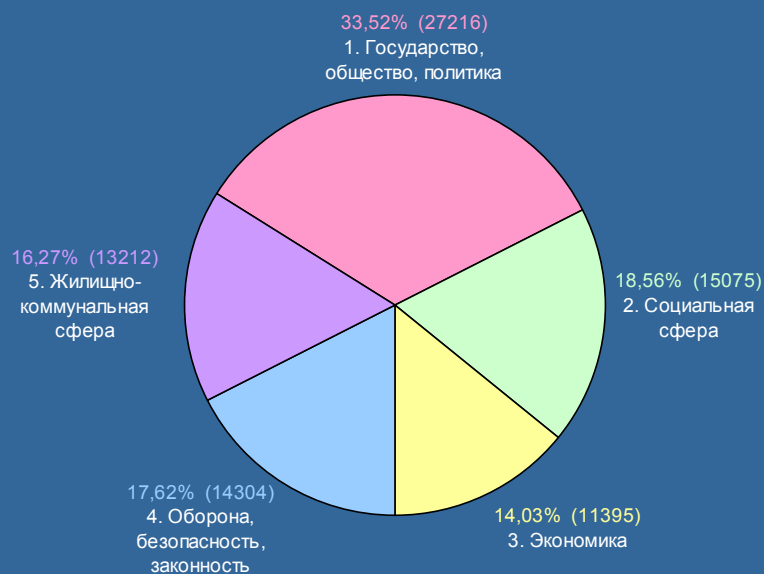
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
август 2013 г.	11,18	9,68	12,03	8,97	40,37	6,23	6,79	4,75
июль 2013 г.	12,71	9,50	12,57	8,17	38,53	7,12	6,83	4,57



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

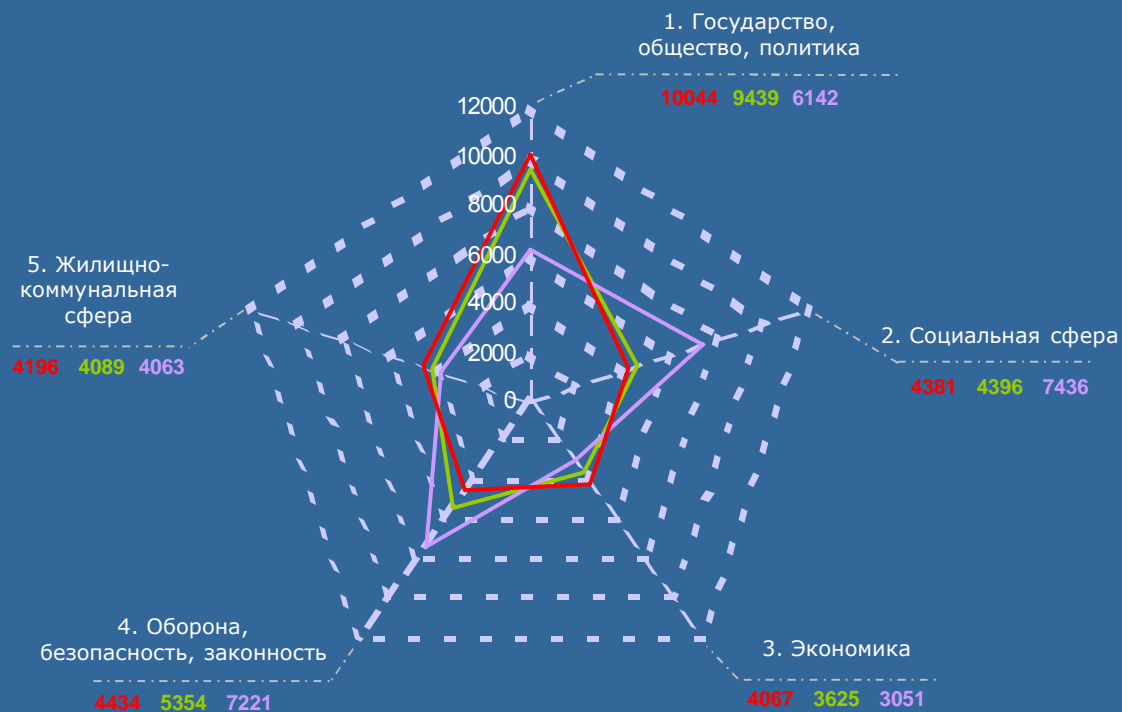
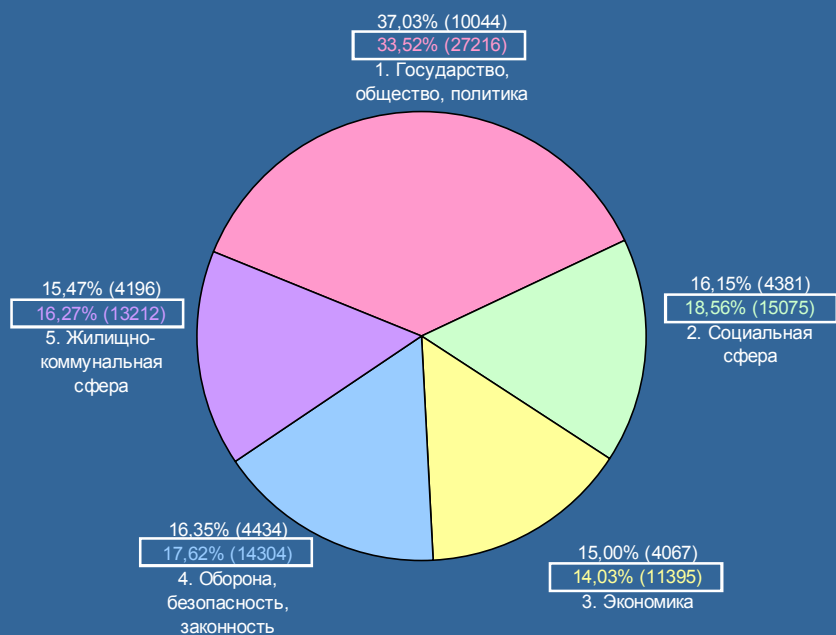
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(27216) [33,52]	(15075) [18,56]	(11395) [14,03]	(14304) [17,62]	(13212) [16,27]	(81202) [100,00]
июль 2013 г.		(24375) [30,50]	(15067) [18,85]	(10918) [13,66]	(16122) [20,18]	(13433) [16,81]	(79915) [100,00]
август 2012 г.		(15933) [19,89]	(20929) [26,12]	(9394) [11,72]	(19634) [24,50]	(14235) [17,77]	(80125) [100,00]



■ август 2013 г.
 ■ июль 2013 г.
 ■ август 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

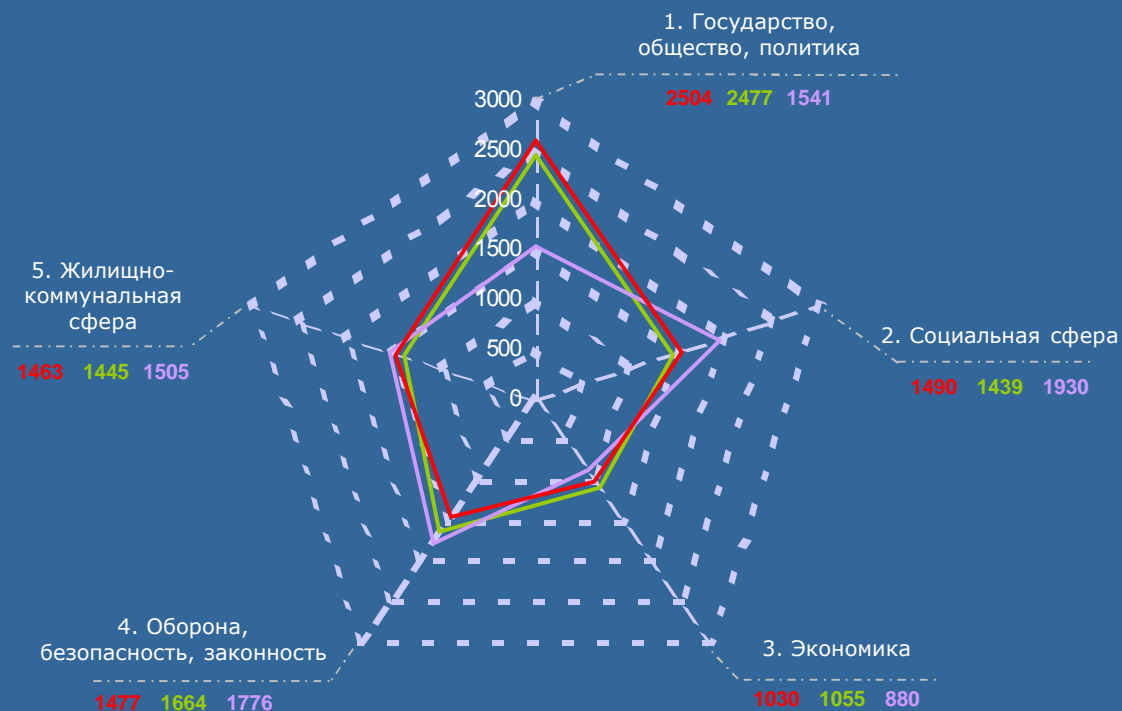
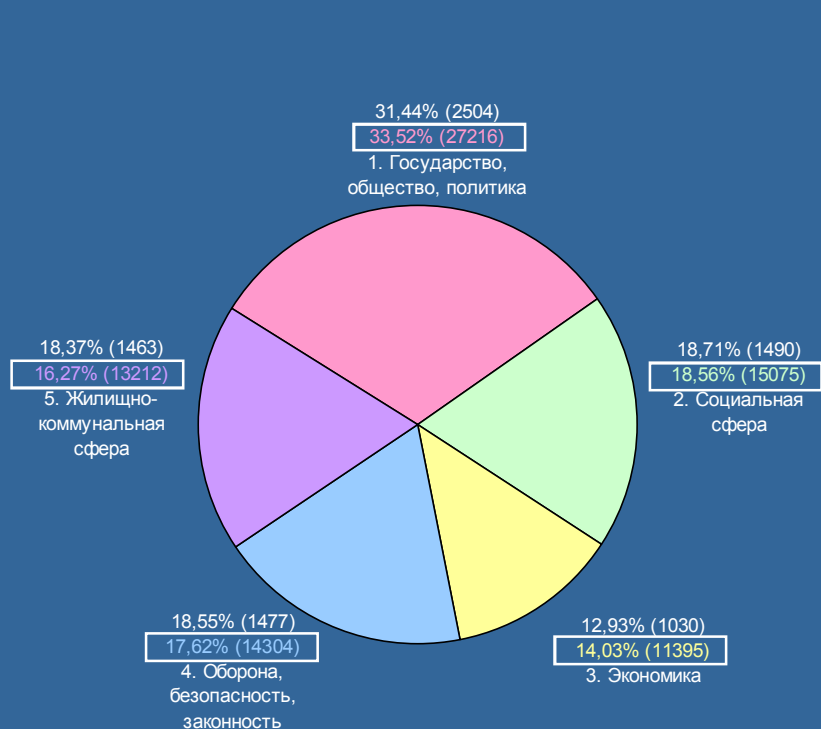
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(10044) [37,03]	(4381) [16,15]	(4067) [15,00]	(4434) [16,35]	(4196) [15,47]	(27122) [100,00]
июль 2013 г.		(9439) [35,09]	(4396) [16,34]	(3625) [13,47]	(5354) [19,90]	(4089) [15,20]	(26903) [100,00]
август 2012 г.		(6142) [22,00]	(7436) [26,64]	(3051) [10,93]	(7221) [25,87]	(4063) [14,56]	(27913) [100,00]



■ август 2013 г.
 ■ июль 2013 г.
 ■ август 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

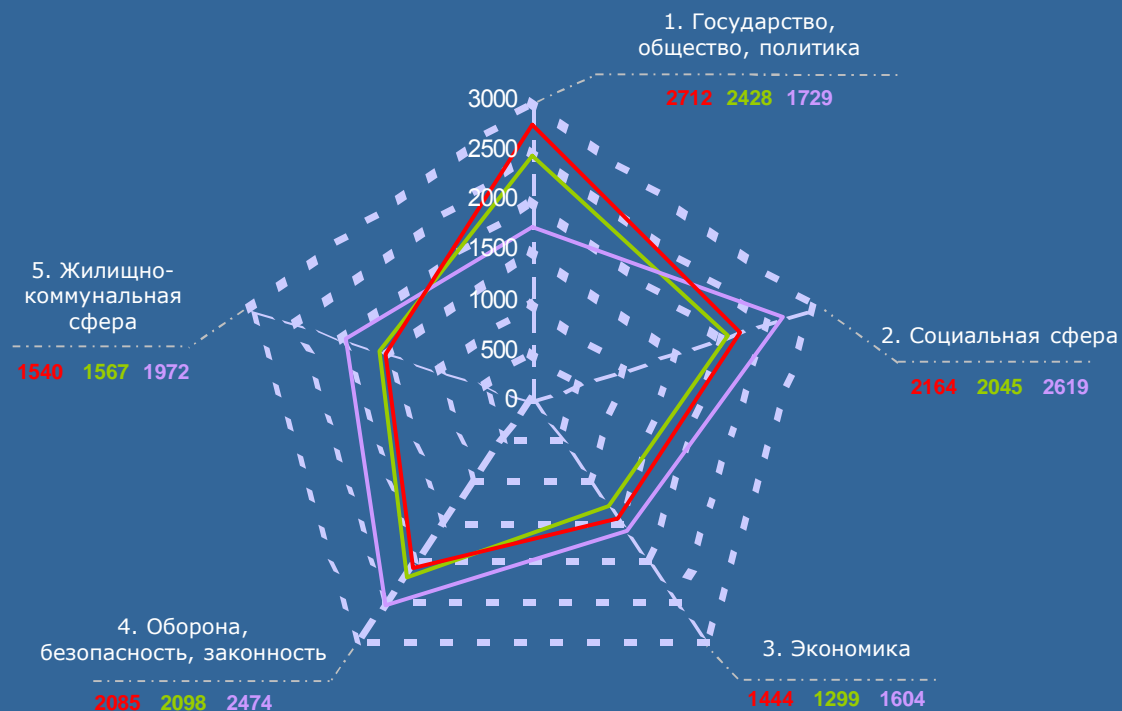
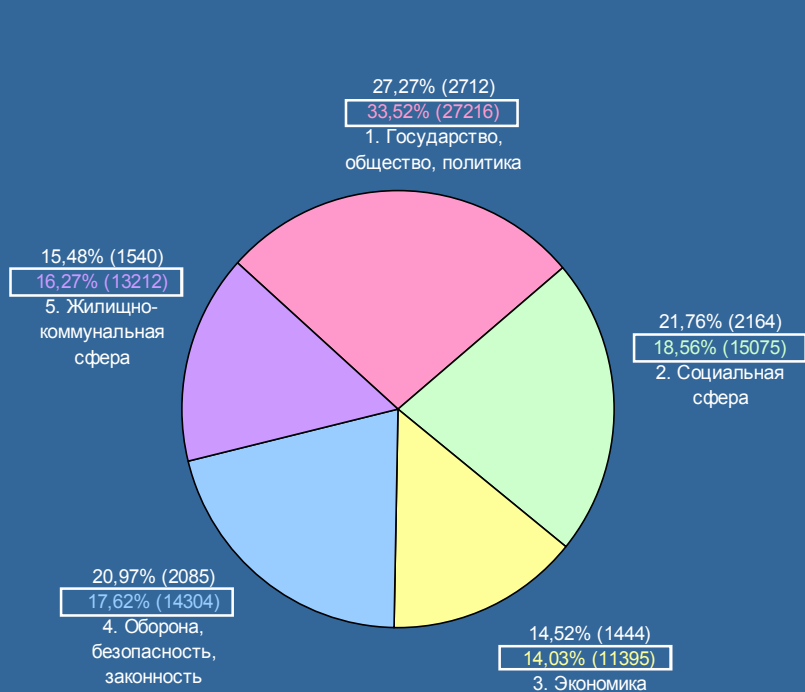
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(2504) [31,44]	(1490) [18,71]	(1030) [12,93]	(1477) [18,55]	(1463) [18,37]	(7964) [100,00]
июль 2013 г.		(2477) [30,66]	(1439) [17,81]	(1055) [13,06]	(1664) [20,59]	(1445) [17,88]	(8080) [100,00]
август 2012 г.		(1541) [20,19]	(1930) [25,29]	(880) [11,53]	(1776) [23,27]	(1505) [19,72]	(7632) [100,00]



■ август 2013 г. ■ июль 2013 г. ■ август 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

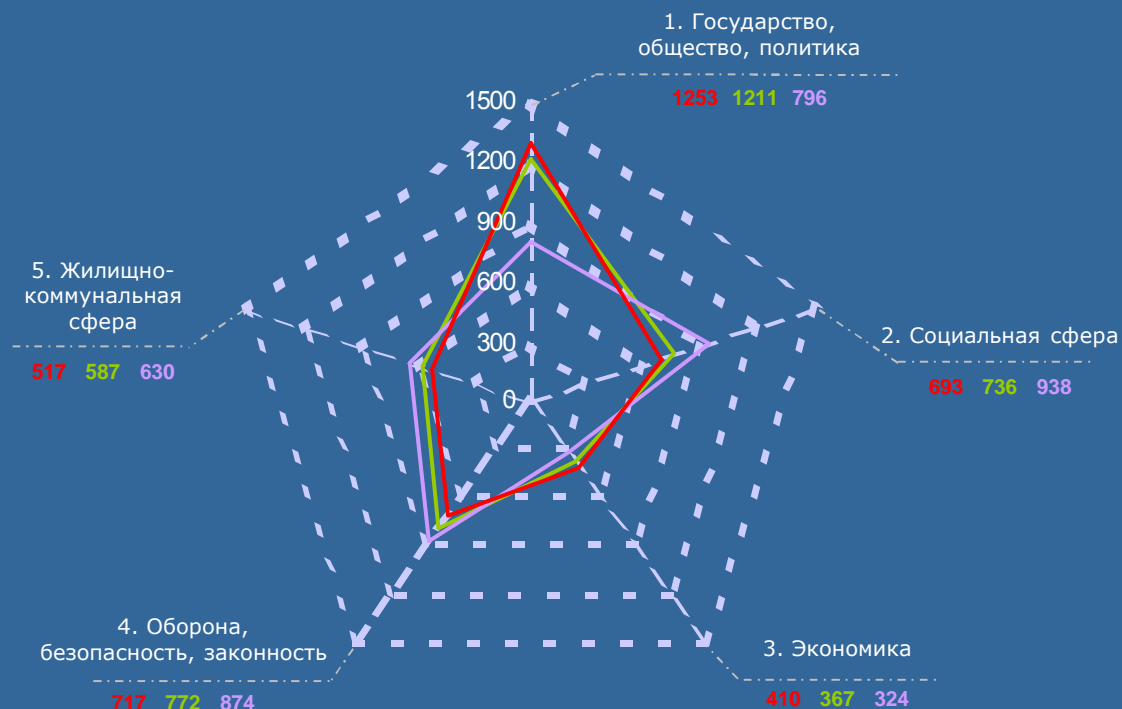
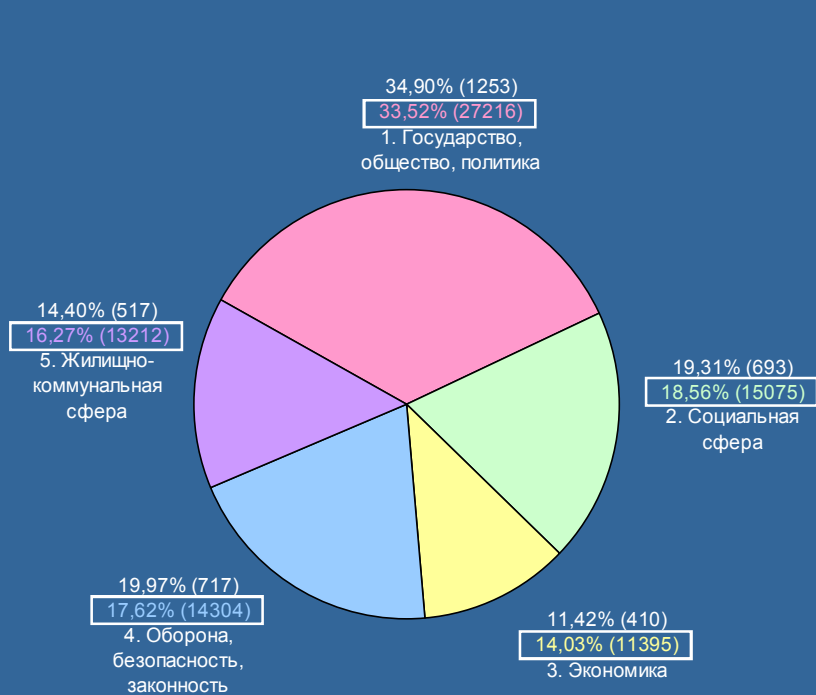
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(2712) [27,27]	(2164) [21,76]	(1444) [14,52]	(2085) [20,97]	(1540) [15,48]	(9945) [100,00]
июль 2013 г.		(2428) [25,73]	(2045) [21,67]	(1299) [13,77]	(2098) [22,23]	(1567) [16,60]	(9437) [100,00]
август 2012 г.		(1729) [16,63]	(2619) [25,18]	(1604) [15,43]	(2474) [23,79]	(1972) [18,97]	(10398) [100,00]



■ август 2013 г.
 ■ июль 2013 г.
 ■ август 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

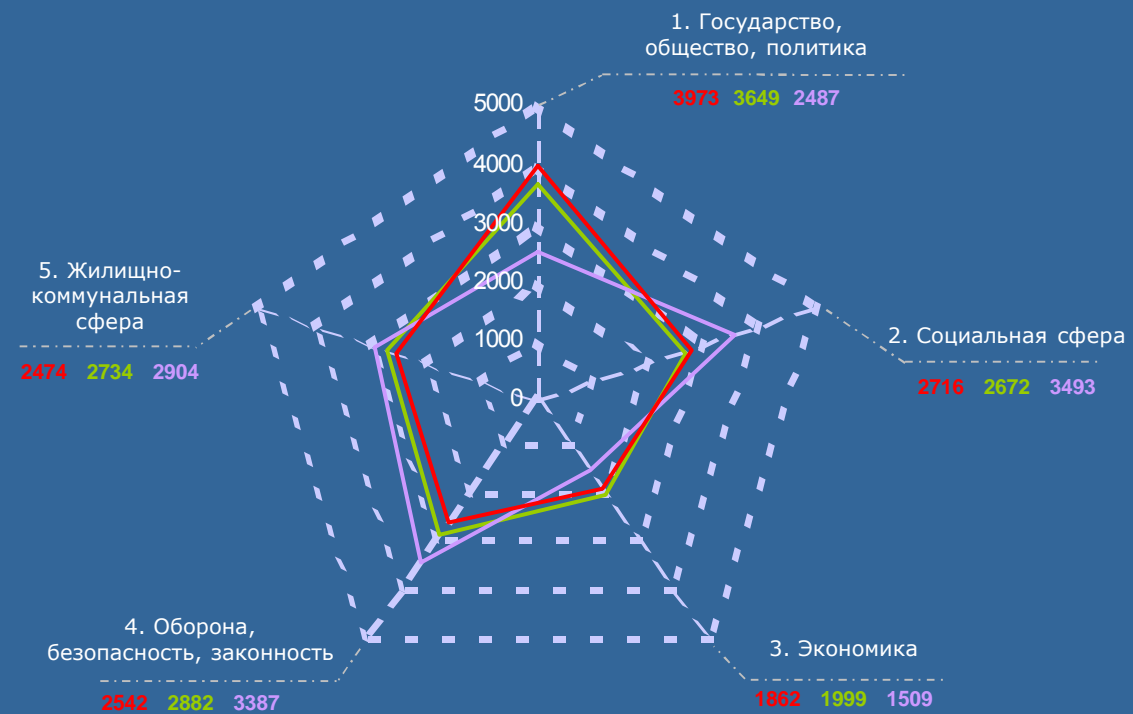
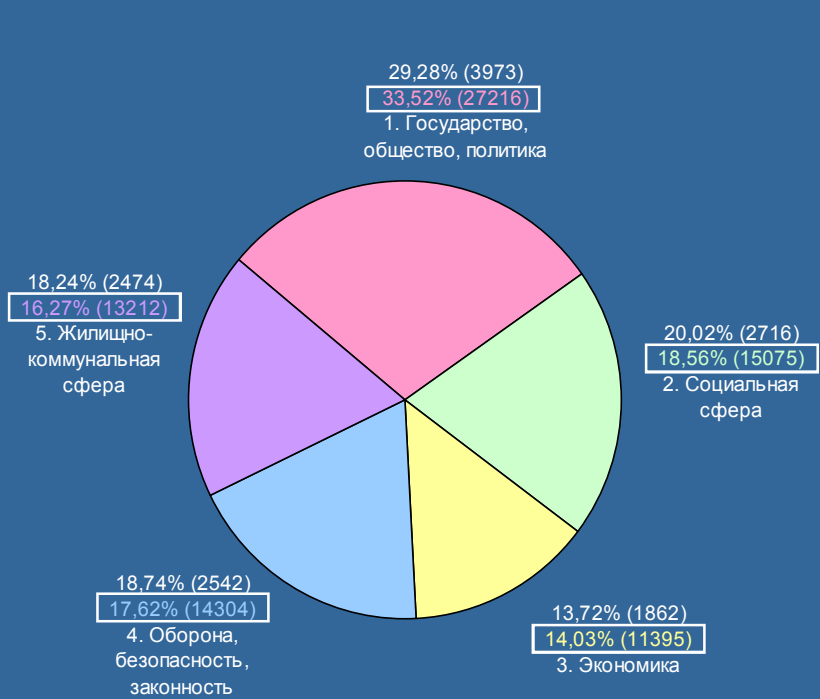
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(1253) [34,90]	(693) [19,31]	(410) [11,42]	(717) [19,97]	(517) [14,40]	(3590) [100,00]
июль 2013 г.		(1211) [32,97]	(736) [20,04]	(367) [9,99]	(772) [21,02]	(587) [15,98]	(3673) [100,00]
август 2012 г.		(796) [22,34]	(938) [26,33]	(324) [9,10]	(874) [24,54]	(630) [17,69]	(3562) [100,00]



■ август 2013 г.
 ■ июль 2013 г.
 ■ август 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

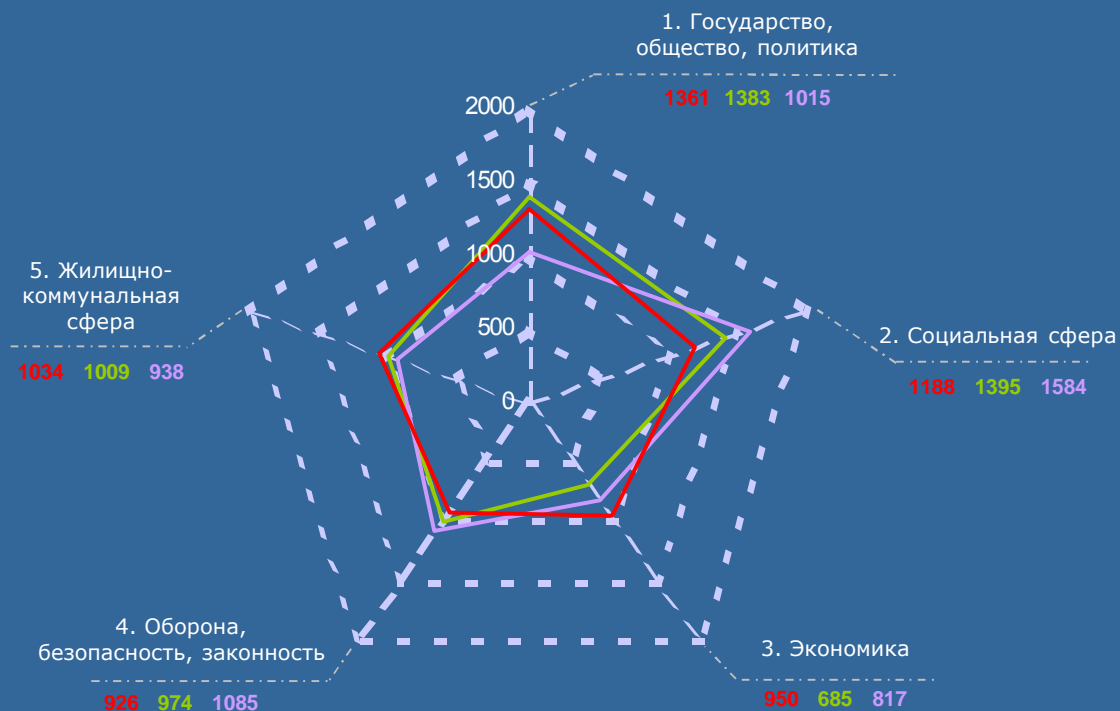
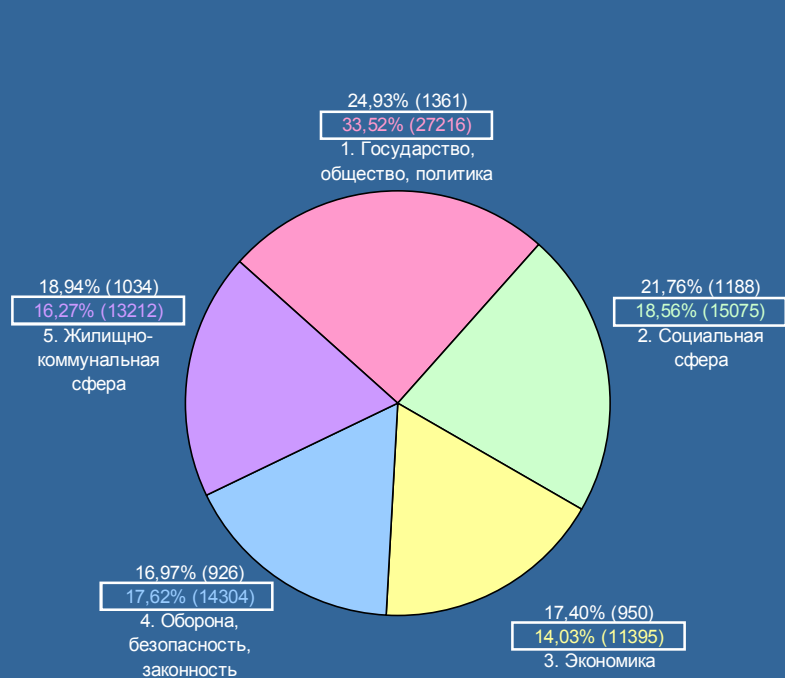
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(3973) [29,28]	(2716) [20,02]	(1862) [13,72]	(2542) [18,74]	(2474) [18,24]	(13567) [100,00]
июль 2013 г.		(3649) [26,18]	(2672) [19,17]	(1999) [14,35]	(2882) [20,68]	(2734) [19,62]	(13936) [100,00]
август 2012 г.		(2487) [18,05]	(3493) [25,35]	(1509) [10,95]	(3387) [24,58]	(2904) [21,07]	(13780) [100,00]



■ август 2013 г.
 ■ июль 2013 г.
 ■ август 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

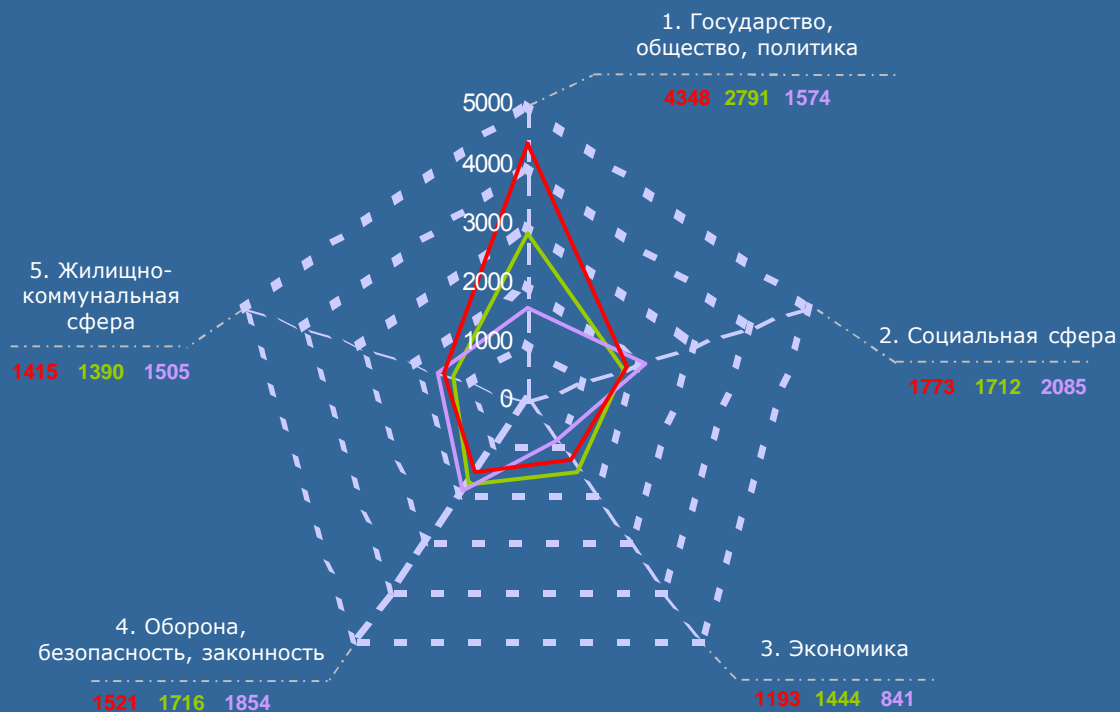
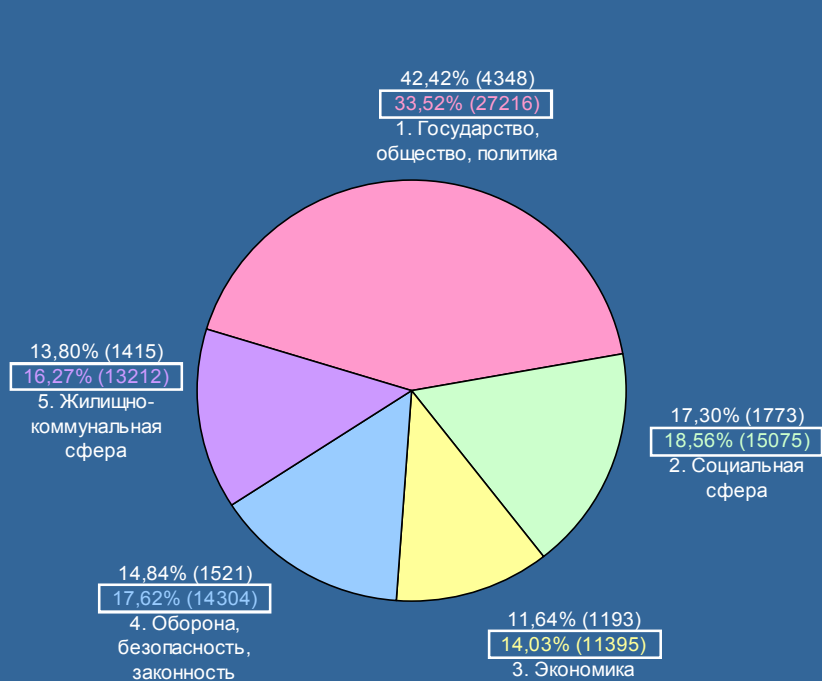
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
август 2013 г.	(1361) [24,93]	(1188) [21,76]	(950) [17,40]	(926) [16,97]	(1034) [18,94]	(5459) [100,00]
июль 2013 г.	(1383) [25,39]	(1395) [25,62]	(685) [12,58]	(974) [17,88]	(1009) [18,53]	(5446) [100,00]
август 2012 г.	(1015) [18,66]	(1584) [29,12]	(817) [15,02]	(1085) [19,95]	(938) [17,25]	(5439) [100,00]



■ август 2013 г.
 ■ июль 2013 г.
 ■ август 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

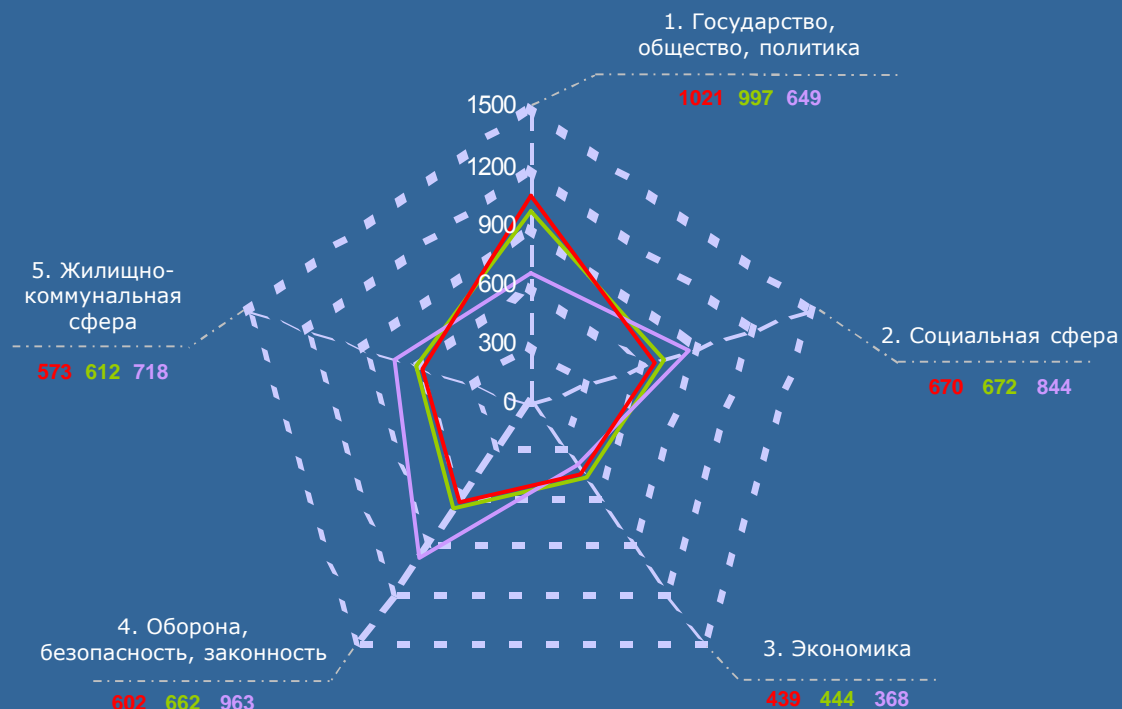
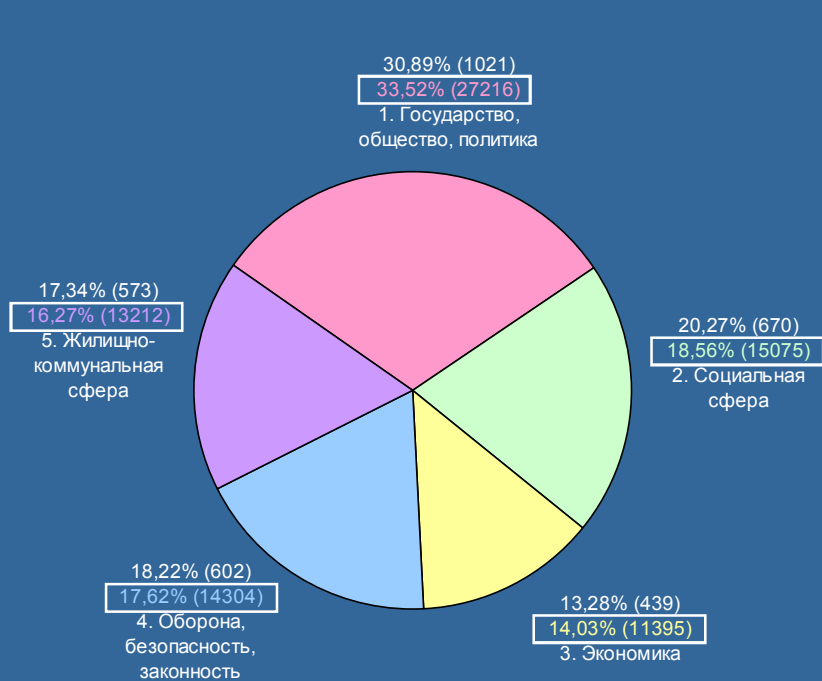
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(4348) [42,42]	(1773) [17,30]	(1193) [11,64]	(1521) [14,84]	(1415) [13,80]	(10250) [100,00]
июль 2013 г.		(2791) [30,83]	(1712) [18,91]	(1444) [15,95]	(1716) [18,96]	(1390) [15,35]	(9053) [100,00]
август 2012 г.		(1574) [20,03]	(2085) [26,53]	(841) [10,70]	(1854) [23,59]	(1505) [19,15]	(7859) [100,00]



■ август 2013 г.
 ■ июль 2013 г.
 ■ август 2012 г.

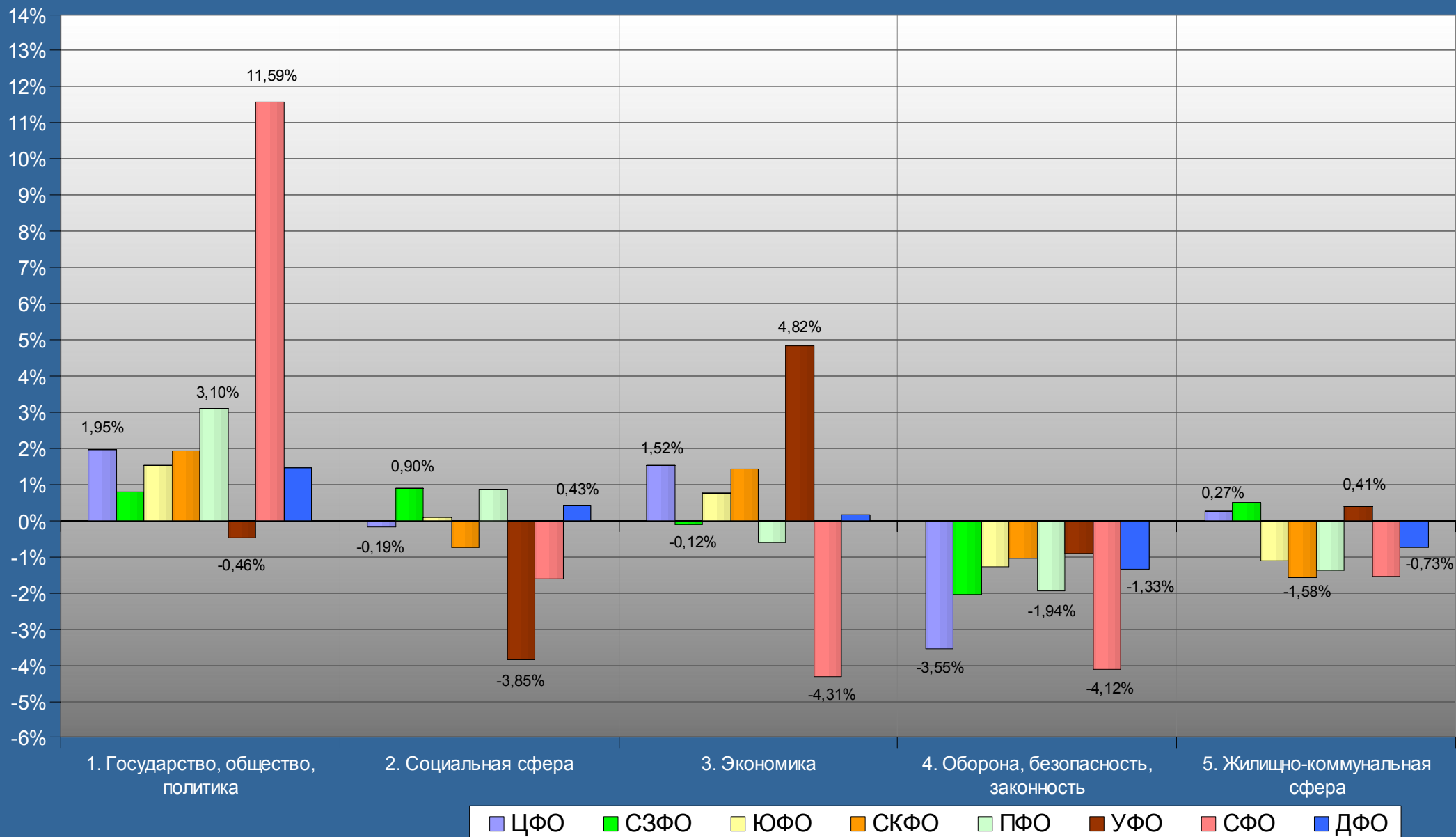
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
август 2013 г.		(1021) [30,89]	(670) [20,27]	(439) [13,28]	(602) [18,22]	(573) [17,34]	(3305) [100,00]
июль 2013 г.		(997) [29,44]	(672) [19,84]	(444) [13,11]	(662) [19,54]	(612) [18,07]	(3387) [100,00]
август 2012 г.		(649) [18,32]	(844) [23,83]	(368) [10,39]	(963) [27,19]	(718) [20,27]	(3542) [100,00]

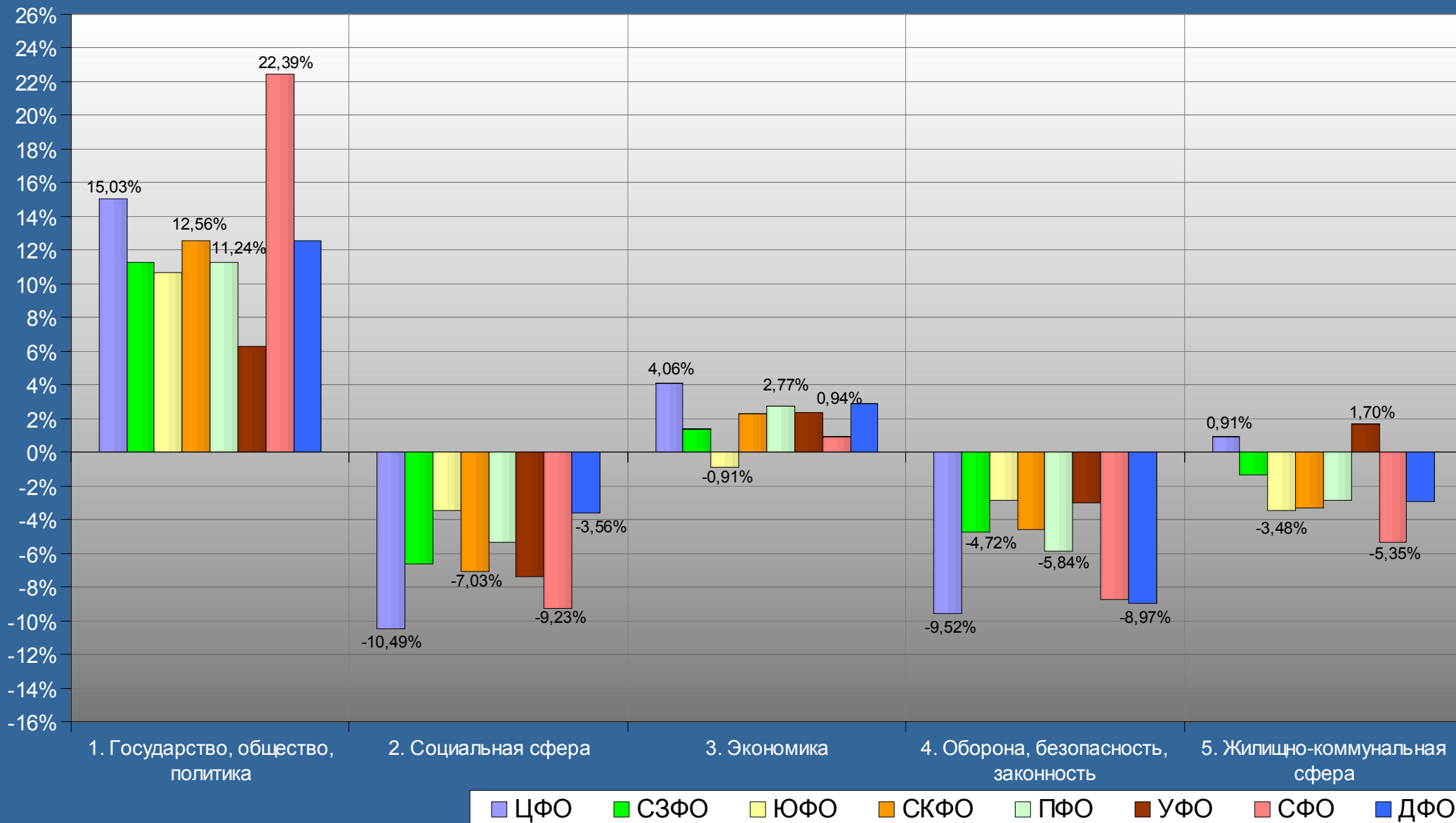


■ август 2013 г. ■ июль 2013 г. ■ август 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в августе 2013 года, в процентах к уровню июля 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



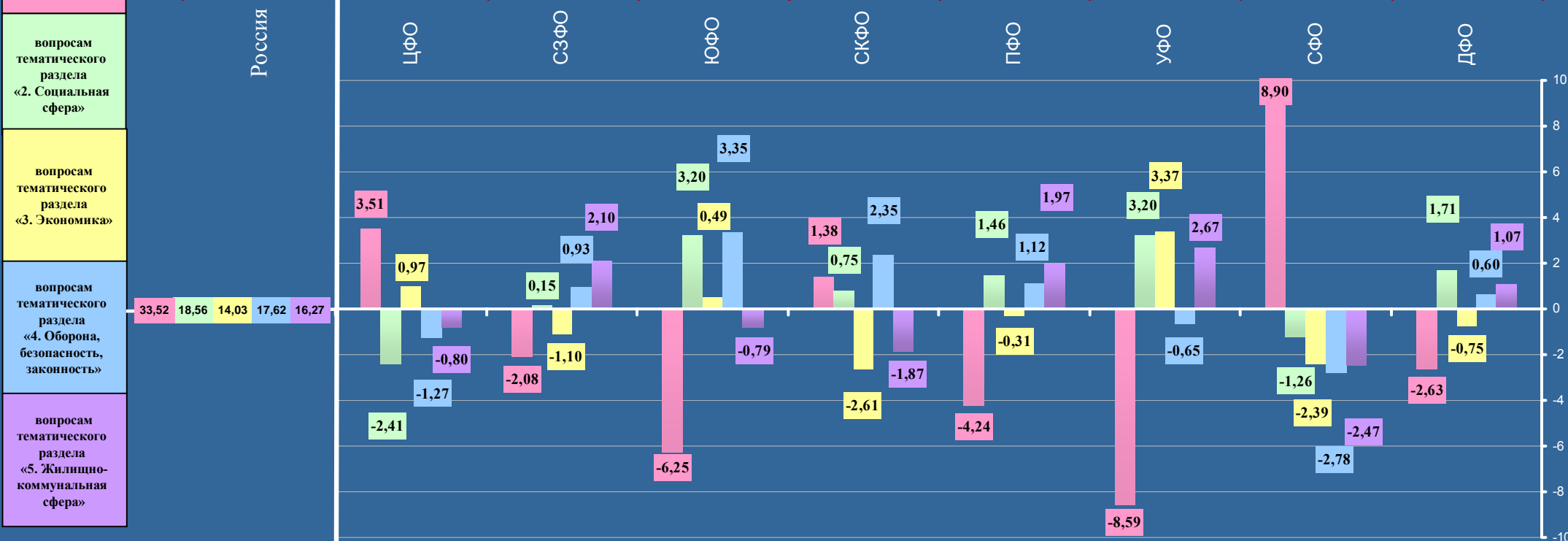
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в августе 2013 года, в процентах к уровню августа 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(81202)	(27122)	(7964)	(9945)	(3590)	(13567)	(5459)	(10250)	(3305)
Цветом выделены строки по:	(27216) [33,52]	(10044) [37,03] {3,51}	(2504) [31,44] {-2,08}	(2712) [27,27] {-6,25}	(1253) [34,90] {1,38}	(3973) [29,28] {-4,24}	(1361) [24,93] {-8,59}	(4348) [42,42] {8,90}	(1021) [30,89] {-2,63}
общему количеству вопросов в обращениях	(15075) [18,56]	(4381) [16,15] {-2,41}	(1490) [18,71] {0,15}	(2164) [21,76] {3,20}	(693) [19,31] {0,75}	(2716) [20,02] {1,46}	(1188) [21,76] {3,20}	(1773) [17,30] {-1,26}	(670) [20,27] {1,71}
	(11395) [14,03]	(4067) [15,00] {0,97}	(1030) [12,93] {-1,10}	(1444) [14,52] {0,49}	(410) [11,42] {-2,61}	(1862) [13,72] {-0,31}	(950) [17,40] {3,37}	(1193) [11,64] {-2,39}	(439) [13,28] {-0,75}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(14304) [17,62]	(4434) [16,35] {-1,27}	(1477) [18,55] {0,93}	(2085) [20,97] {3,35}	(717) [19,97] {2,35}	(2542) [18,74] {1,12}	(926) [16,97] {-0,65}	(1521) [14,84] {-2,78}	(602) [18,22] {0,60}
	(13212) [16,27]	(4196) [15,47] {-0,80}	(1463) [18,37] {2,10}	(1540) [15,48] {-0,79}	(517) [14,40] {-1,87}	(2474) [18,24] {1,97}	(1034) [18,94] {2,67}	(1415) [13,80] {-2,47}	(573) [17,34] {1,07}



Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в августе 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

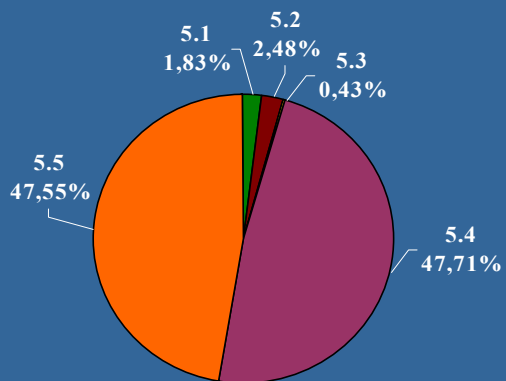
Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	27216	1.1 Конституционный строй	2007	590	765	194	1352	404	1558	291	7161
		1.2 Основы государственного управления	7685	1791	1839	1018	2364	892	2683	689	18961
		1.3 Международные отношения. Международное право	166	56	42	13	55	21	29	13	395
		1.4 Гражданское право	109	31	33	10	133	20	48	9	393
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	77	36	33	18	69	24	30	19	306
2. Социальная сфера	15075	2.1 Семья	244	94	126	64	216	65	105	23	937
		2.2 Труд и занятость населения	694	278	396	115	452	185	323	162	2605
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1548	509	801	279	1030	509	622	248	5546
		2.4 Образование. Наука. Культура	1000	301	461	101	496	210	427	123	3119
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	895	308	380	134	522	219	296	114	2868
3. Экономика	11395	3.1 Финансы	515	153	257	71	338	125	297	61	1817
		3.2 Хозяйственная деятельность	3118	769	1020	309	1306	744	773	252	8291
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	18	11	12	3	13	3	8	0	68
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	376	91	142	25	169	76	109	122	1110
		3.5 Информация и информатизация	40	6	13	2	36	2	6	4	109
4. Оборона, безопасность, законность	14304	4.1 Оборона	589	232	272	104	286	106	200	117	1906
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2172	596	956	301	1071	444	658	260	6458
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	54	44	57	27	86	20	40	15	343
		4.4 Правосудие	986	303	496	160	613	189	387	122	3256
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	633	302	304	125	486	167	236	88	2341
5. Жилищно-коммунальная сфера	13212	5.1 Жилищное законодательство и его применение	43	31	27	4	107	5	22	3	242
		5.2 Жилищный фонд	95	66	23	20	74	15	26	8	327
		5.3 Нежилой фонд	11	13	2	6	17	0	6	2	57
		5.4 Обеспечение права на жилище	2016	651	725	267	1152	528	680	285	6304
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	2031	702	763	220	1124	486	681	275	6282
Количество вопросов в обращениях			27122	7964	9945	3590	13567	5459	10250	3305	81202

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в августе 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

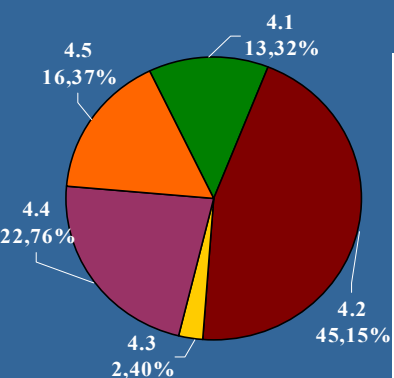
5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



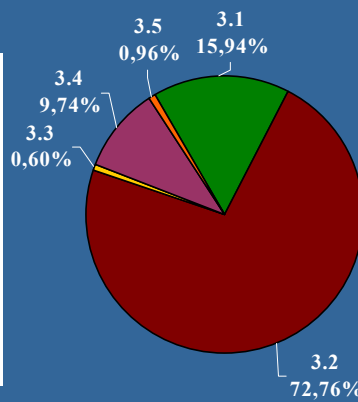
4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



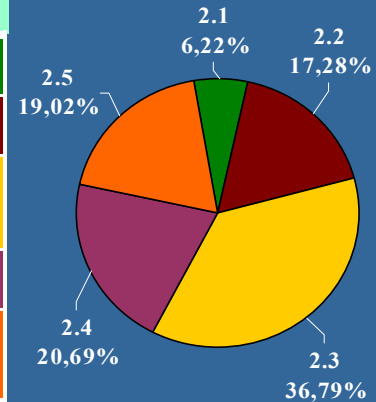
3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация



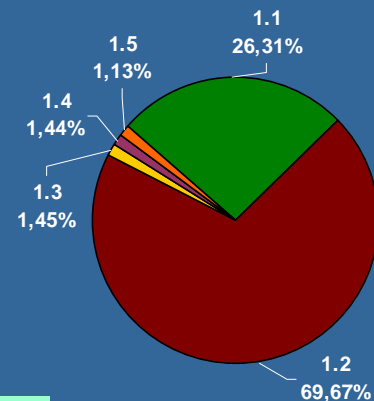
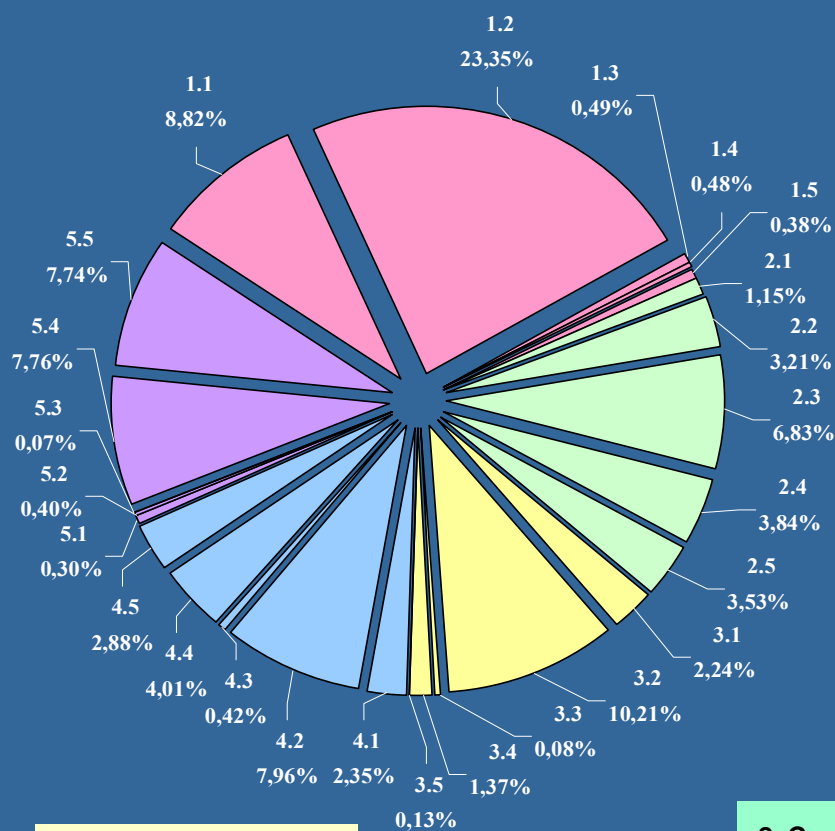
2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

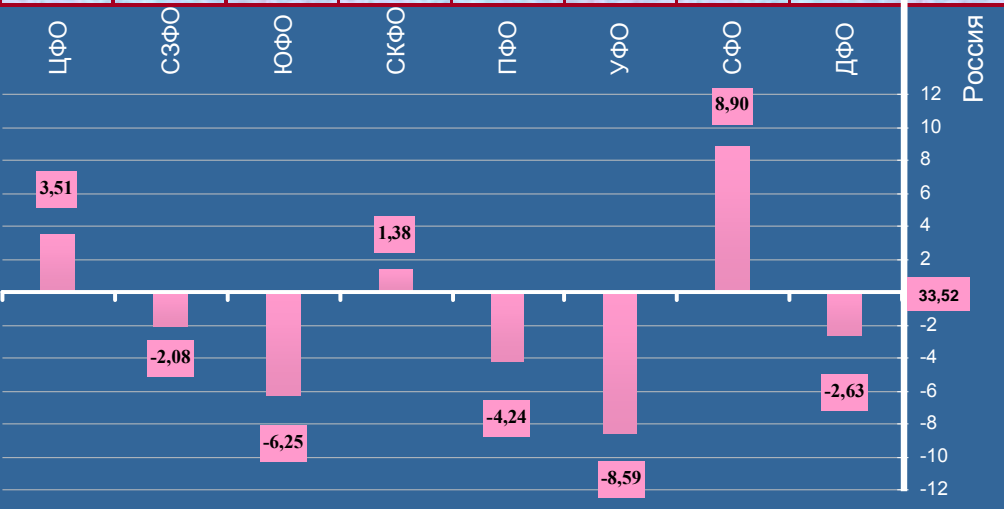


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

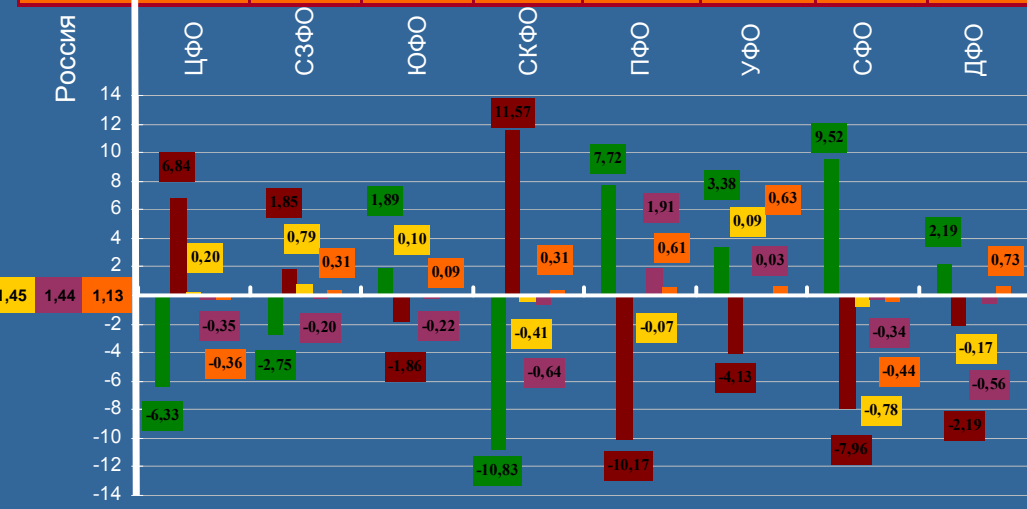
(27122)	(7964)	(9945)	(3590)	(13567)	(5459)	(10250)	(3305)	(81202)
(10044) [37,03] {3,51}	(2504) [31,44] {-2,08}	(2712) [27,27] {-6,25}	(1253) [34,90] {1,38}	(3973) [29,28] {-4,24}	(1361) [24,93] {-8,59}	(4348) [42,42] {8,90}	(1021) [30,89] {-2,63}	(27216) [33,52]
(4381) [16,15] {-2,41}	(1490) [18,71] {0,15}	(2164) [21,76] {3,20}	(693) [19,31] {0,75}	(2716) [20,02] {1,46}	(1188) [21,76] {3,20}	(1773) [17,30] {-1,26}	(670) [20,27] {1,71}	(15075) [18,56]
(4067) [15,00] {0,97}	(1030) [12,93] {-1,10}	(1444) [14,52] {0,49}	(410) [11,42] {-2,61}	(1862) [13,72] {-0,31}	(950) [17,40] {3,37}	(1193) [11,64] {-2,39}	(439) [13,28] {-0,75}	(11395) [14,03]
(4434) [16,35] {-1,27}	(1477) [18,55] {0,93}	(2085) [20,97] {3,35}	(717) [19,97] {2,35}	(2542) [18,74] {1,12}	(926) [16,97] {-0,65}	(1521) [14,84] {-2,78}	(602) [18,22] {0,60}	(14304) [17,62]
(4196) [15,47] {-0,80}	(1463) [18,37] {2,10}	(1540) [15,48] {-0,79}	(517) [14,40] {-1,87}	(2474) [18,24] {1,97}	(1034) [18,94] {2,67}	(1415) [13,80] {-2,47}	(573) [17,34] {1,07}	(13212) [16,27]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(27216)	(10044)	(2504)	(2712)	(1253)	(3973)	(1361)	(4348)	(1021)
(7161) [26,31]	(2007) [19,98] {-6,33}	(590) [23,56] {-2,75}	(765) [28,20] {1,89}	(194) [15,48] {-10,83}	(1352) [34,03] {7,72}	(404) [29,69] {3,38}	(1558) [35,83] {9,52}	(291) [28,50] {2,19}
(18961) [69,67]	(7685) [76,51] {6,84}	(1791) [71,52] {1,85}	(1839) [67,81] {-1,86}	(1018) [81,24] {11,57}	(2364) [59,50] {-10,17}	(892) [65,54] {-4,13}	(2683) [61,71] {-7,96}	(689) [67,48] {-2,19}
(395) [1,45]	(166) [1,65] {0,20}	(56) [2,24] {0,79}	(42) [1,55] {0,10}	(13) [1,04] {-0,41}	(55) [1,38] {-0,07}	(21) [1,54] {0,09}	(29) [0,67] {-0,78}	(13) [1,28] {-0,17}
(393) [1,44]	(109) [1,09] {-0,35}	(31) [1,24] {-0,20}	(33) [1,22] {-0,22}	(10) [0,80] {-0,64}	(133) [3,35] {1,91}	(20) [1,47] {0,03}	(48) [1,10] {-0,34}	(9) [0,88] {-0,56}
(306) [1,13]	(77) [0,77] {-0,36}	(36) [1,44] {0,31}	(33) [1,22] {0,09}	(18) [1,44] {0,31}	(69) [1,74] {0,61}	(24) [1,76] {0,63}	(30) [0,69] {-0,44}	(19) [1,86] {0,73}



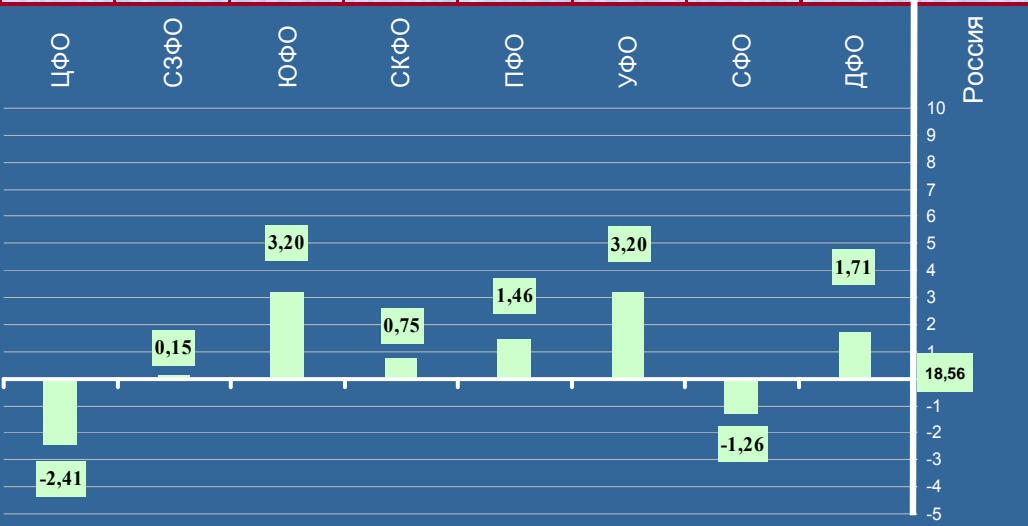
вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

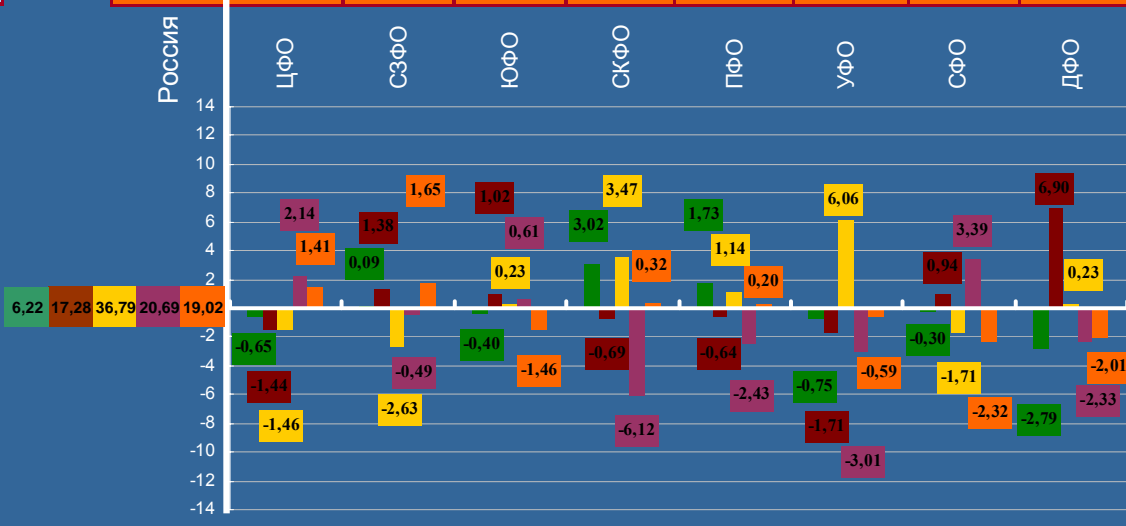
(27122)	(7964)	(9945)	(3590)	(13567)	(5459)	(10250)	(3305)	(81202)
(10044) [37,03] {3,51}	(2504) [31,44] {-2,08}	(2712) [27,27] {-6,25}	(1253) [34,90] {1,38}	(3973) [29,28] {-4,24}	(1361) [24,93] {-8,59}	(4348) [42,42] {8,90}	(1021) [30,89] {-2,63}	(27216) [33,52]
(4381) [16,15] {-2,41}	(1490) [18,71] {0,15}	(2164) [21,76] {3,20}	(693) [19,31] {0,75}	(2716) [20,02] {1,46}	(1188) [21,76] {3,20}	(1773) [17,30] {-1,26}	(670) [20,27] {1,71}	(15075) [18,56]
(4067) [15,00] {0,97}	(1030) [12,93] {-1,10}	(1444) [14,52] {0,49}	(410) [11,42] {-2,61}	(1862) [13,72] {-0,31}	(950) [17,40] {3,37}	(1193) [11,64] {-2,39}	(439) [13,28] {-0,75}	(11395) [14,03]
(4434) [16,35] {-1,27}	(1477) [18,55] {0,93}	(2085) [20,97] {3,35}	(717) [19,97] {2,35}	(2542) [18,74] {1,12}	(926) [16,97] {-0,65}	(1521) [14,84] {-2,78}	(602) [18,22] {0,60}	(14304) [17,62]
(4196) [15,47] {-0,80}	(1463) [18,37] {2,10}	(1540) [15,48] {-0,79}	(517) [14,40] {-1,87}	(2474) [18,24] {1,97}	(1034) [18,94] {2,67}	(1415) [13,80] {-2,47}	(573) [17,34] {1,07}	(13212) [16,27]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука, Культура»	вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(15075)	(4381)	(1490)	(2164)	(693)	(2716)	(1188)	(1773)	(670)
(937) [6,22]	(244) [5,57] {-0,65}	(94) [6,31] {0,09}	(126) [5,82] {-0,40}	(64) [9,24] {3,02}	(216) [7,95] {1,73}	(65) [5,47] {-0,75}	(105) [5,92] {-0,30}	(23) [3,43] {-2,79}
(2605) [17,28]	(694) [15,84] {-1,44}	(278) [18,66] {1,38}	(396) [18,30] {1,02}	(115) [16,59] {-0,69}	(452) [16,64] {-0,64}	(185) [15,57] {-1,71}	(323) [18,22] {0,94}	(162) [24,18] {6,90}
(5546) [36,79]	(1548) [35,33] {-1,46}	(509) [34,16] {-2,63}	(801) [37,02] {0,23}	(279) [40,26] {3,47}	(1030) [37,93] {1,14}	(509) [42,85] {6,06}	(622) [35,08] {-1,71}	(248) [37,02] {0,23}
(3119) [20,69]	(1000) [22,83] {2,14}	(301) [20,20] {-0,49}	(461) [21,30] {0,61}	(101) [14,57] {-6,12}	(496) [18,26] {-2,43}	(210) [17,68] {-3,01}	(427) [24,08] {3,39}	(123) [18,36] {-2,33}
(2868) [19,02]	(895) [20,43] {1,41}	(308) [20,67] {1,65}	(380) [17,56] {-1,46}	(134) [19,34] {0,32}	(522) [19,22] {0,20}	(219) [18,43] {-0,59}	(296) [16,70] {-2,32}	(114) [17,01] {-2,01}



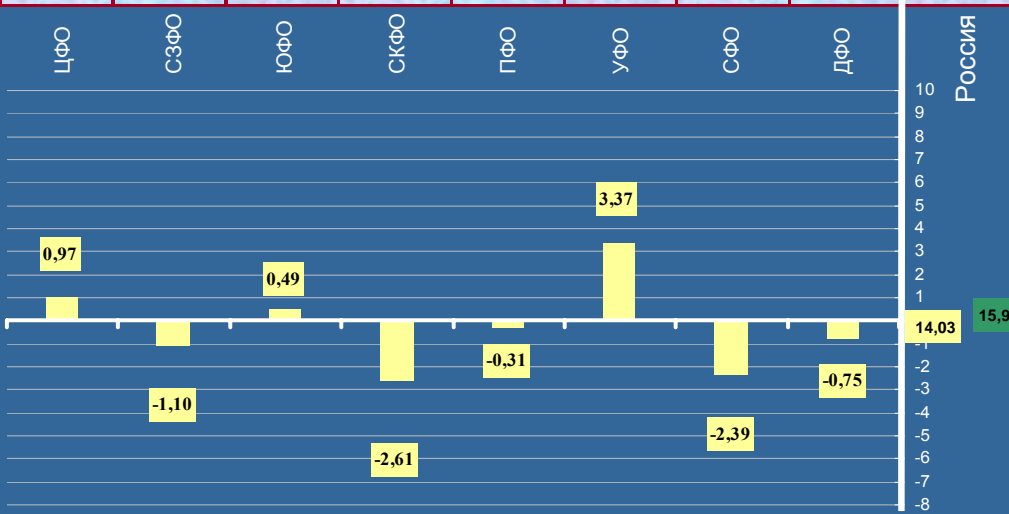
6,22	17,28	36,79	20,69	19,02	-0,65	1,41	0,09	-0,40	3,02	0,32	-0,64	1,73	0,20	6,06	-0,59	-1,71	3,39	0,94	-0,30	-2,32	-2,79	-2,33	0,23	6,90	-2,01
------	-------	-------	-------	-------	-------	------	------	-------	------	------	-------	------	------	------	-------	-------	------	------	-------	-------	-------	-------	------	------	-------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

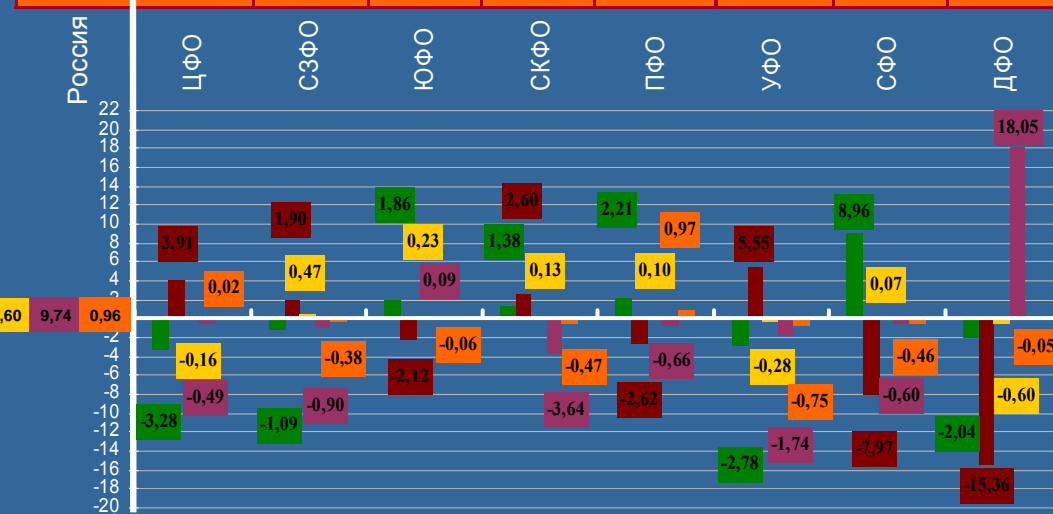
(27122)	(7964)	(9945)	(3590)	(13567)	(5459)	(10250)	(3305)	(81202)
(10044) [37,03] {3,51}	(2504) [31,44] {-2,08}	(2712) [27,27] {-6,25}	(1253) [34,90] {1,38}	(3973) [29,28] {-4,24}	(1361) [24,93] {-8,59}	(4348) [42,42] {8,90}	(1021) [30,89] {-2,63}	(27216) [33,52]
(4381) [16,15] {-2,41}	(1490) [18,71] {0,15}	(2164) [21,76] {3,20}	(693) [19,31] {0,75}	(2716) [20,02] {1,46}	(1188) [21,76] {3,20}	(1773) [17,30] {-1,26}	(670) [20,27] {1,71}	(15075) [18,56]
(4067) [15,00] {0,97}	(1030) [12,93] {-1,10}	(1444) [14,52] {0,49}	(410) [11,42] {-2,61}	(1862) [13,72] {-0,31}	(950) [17,40] {3,37}	(1193) [11,64] {-2,39}	(439) [13,28] {-0,75}	(11395) [14,03]
(4434) [16,35] {-1,27}	(1477) [18,55] {0,93}	(2085) [20,97] {3,35}	(717) [19,97] {2,35}	(2542) [18,74] {1,12}	(926) [16,97] {-0,65}	(1521) [14,84] {-2,78}	(602) [18,22] {0,60}	(14304) [17,62]
(4196) [15,47] {-0,80}	(1463) [18,37] {2,10}	(1540) [15,48] {-0,79}	(517) [14,40] {-1,87}	(2474) [18,24] {1,97}	(1034) [18,94] {2,67}	(1415) [13,80] {-2,47}	(573) [17,34] {1,07}	(13212) [16,27]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(11395)	(4067)	(1030)	(1444)	(410)	(1862)	(950)	(1193)	(439)
(1817) [15,94]	(515) [12,66] {-3,28}	(153) [14,85] {-1,09}	(257) [17,80] {1,86}	(71) [17,32] {1,38}	(338) [18,15] {2,21}	(125) [13,16] {-2,78}	(297) [24,90] {8,96}	(61) [13,90] {-2,04}
(8291) [72,76]	(3118) [76,67] {3,91}	(769) [74,66] {1,90}	(1020) [70,64] {-2,12}	(309) [75,36] {2,60}	(1306) [70,14] {-2,62}	(744) [78,31] {5,55}	(773) [64,79] {-7,97}	(252) [57,40] {-15,36}
(68) [0,60]	(18) [0,44] {-0,16}	(11) [1,07] {0,47}	(12) [0,83] {0,23}	(3) [0,73] {0,13}	(13) [0,70] {0,10}	(3) [0,32] {-0,28}	(8) [0,67] {0,07}	(0) [0,00] {-0,60}
(1110) [9,74]	(376) [9,25] {-0,49}	(91) [8,84] {-0,90}	(142) [9,83] {0,09}	(25) [6,10] {-3,64}	(169) [9,08] {-0,66}	(76) [8,00] {-1,74}	(109) [9,14] {-0,60}	(122) [27,79] {18,05}
(109) [0,96]	(40) [0,98] {0,02}	(6) [0,58] {-0,38}	(13) [0,90] {-0,06}	(2) [0,49] {-0,47}	(36) [1,93] {0,97}	(2) [0,21] {-0,75}	(6) [0,50] {-0,46}	(4) [0,91] {-0,05}



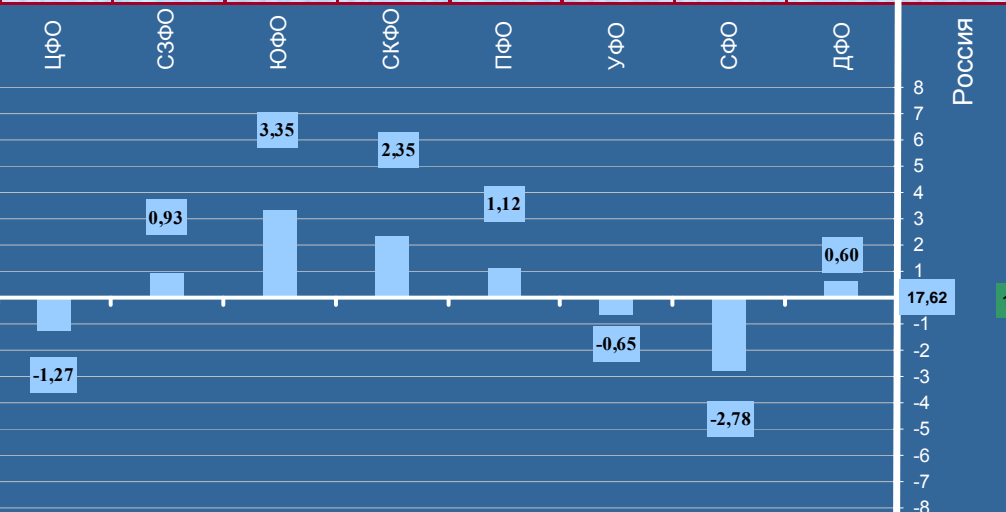
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

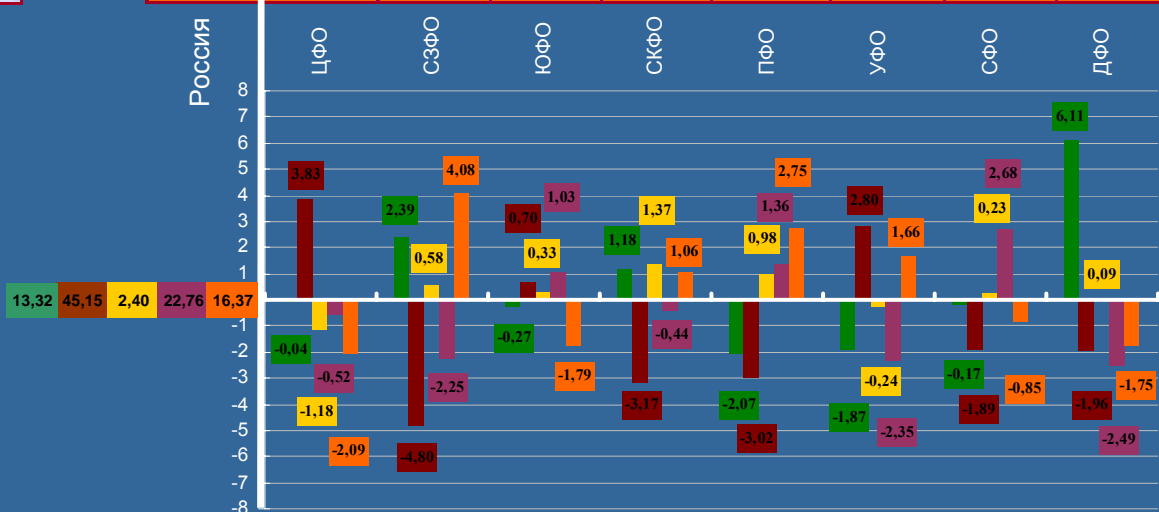
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(27122)	(7964)	(9945)	(3590)	(13567)	(5459)	(10250)	(3305)	(81202)
(10044) [37,03] {3,51}	(2504) [31,44] {-2,08}	(2712) [27,27] {-6,25}	(1253) [34,90] {1,38}	(3973) [29,28] {-4,24}	(1361) [24,93] {-8,59}	(4348) [42,42] {8,90}	(1021) [30,89] {-2,63}	(27216) [33,52]
(4381) [16,15] {-2,41}	(1490) [18,71] {0,15}	(2164) [21,76] {3,20}	(693) [19,31] {0,75}	(2716) [20,02] {1,46}	(1188) [21,76] {3,20}	(1773) [17,30] {-1,26}	(670) [20,27] {1,71}	(15075) [18,56]
(4067) [15,00] {0,97}	(1030) [12,93] {-1,10}	(1444) [14,52] {0,49}	(410) [11,42] {-2,61}	(1862) [13,72] {-0,31}	(950) [17,40] {3,37}	(1193) [11,64] {-2,39}	(439) [13,28] {-0,75}	(11395) [14,03]
(4434) [16,35] {-1,27}	(1477) [18,55] {0,93}	(2085) [20,97] {3,35}	(717) [19,97] {2,35}	(2542) [18,74] {1,12}	(926) [16,97] {-0,65}	(1521) [14,84] {-2,78}	(602) [18,22] {0,60}	(14304) [17,62]
(4196) [15,47] {-0,80}	(1463) [18,37] {2,10}	(1540) [15,48] {-0,79}	(517) [14,40] {-1,87}	(2474) [18,24] {1,97}	(1034) [18,94] {2,67}	(1415) [13,80] {-2,47}	(573) [17,34] {1,07}	(13212) [16,27]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(14304)	(4434)	(1477)	(2085)	(717)	(2542)	(926)	(1521)	(602)
(1906) [13,32]	(589) [13,28] {-0,04}	(232) [15,71] {2,39}	(272) [13,05] {-0,27}	(104) [14,50] {1,18}	(286) [11,25] {-2,07}	(106) [11,45] {-1,87}	(200) [13,15] {-0,17}	(117) [19,43] {6,11}
(6458) [45,15]	(2172) [48,98] {3,83}	(596) [40,35] {-4,80}	(956) [45,85] {0,70}	(301) [41,98] {-3,17}	(1071) [42,13] {-3,02}	(444) [47,95] {2,80}	(658) [43,26] {-1,89}	(260) [43,19] {-1,96}
(343) [2,40]	(54) [1,22] {-1,18}	(44) [2,98] {0,58}	(57) [2,73] {0,33}	(27) [3,77] {1,37}	(86) [3,38] {0,98}	(20) [2,16] {-0,24}	(40) [2,63] {0,23}	(15) [2,49] {0,09}
(3256) [22,76]	(986) [22,24] {-0,52}	(303) [20,51] {-2,25}	(496) [23,79] {1,03}	(160) [22,32] {-0,44}	(613) [24,12] {1,36}	(189) [20,41] {-2,35}	(387) [25,44] {2,68}	(122) [20,27] {-2,49}
(2341) [16,37]	(633) [14,28] {-2,09}	(302) [20,45] {4,08}	(304) [14,58] {-1,79}	(125) [17,43] {1,06}	(486) [19,12] {2,75}	(167) [18,03] {1,66}	(236) [15,52] {-0,85}	(88) [14,62] {-1,75}



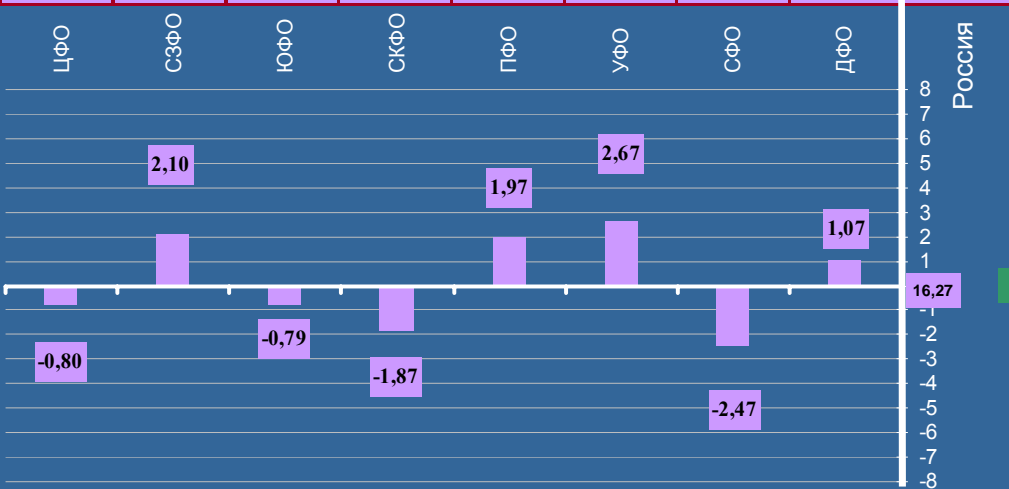
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

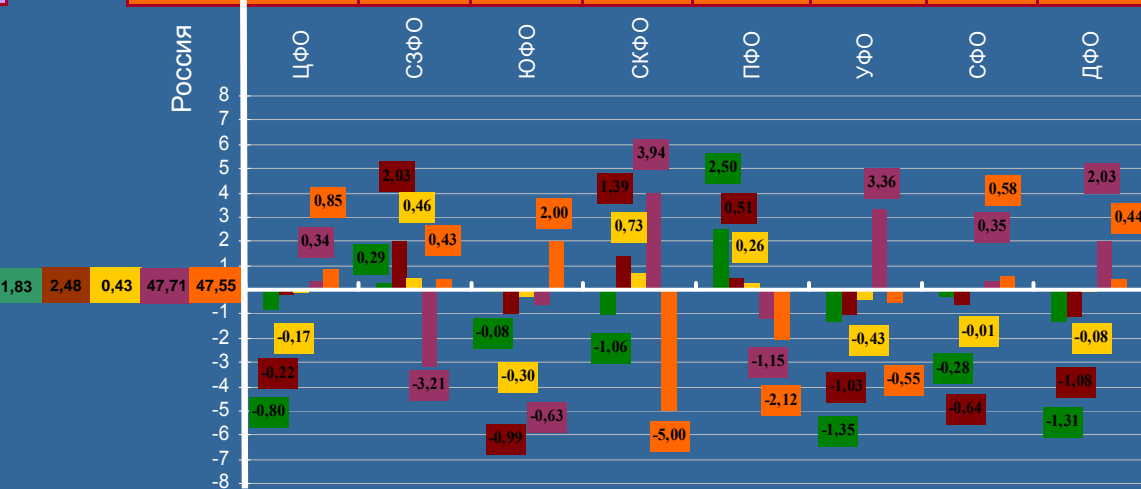
(27122)	(7964)	(9945)	(3590)	(13567)	(5459)	(10250)	(3305)	(81202)
(10044) [37,03] {3,51}	(2504) [31,44] {-2,08}	(2712) [27,27] {-6,25}	(1253) [34,90] {1,38}	(3973) [29,28] {-4,24}	(1361) [24,93] {-8,59}	(4348) [42,42] {8,90}	(1021) [30,89] {-2,63}	(27216) [33,52]
(4381) [16,15] {-2,41}	(1490) [18,71] {0,15}	(2164) [21,76] {3,20}	(693) [19,31] {0,75}	(2716) [20,02] {1,46}	(1188) [21,76] {3,20}	(1773) [17,30] {-1,26}	(670) [20,27] {1,71}	(15075) [18,56]
(4067) [15,00] {0,97}	(1030) [12,93] {-1,10}	(1444) [14,52] {0,49}	(410) [11,42] {-2,61}	(1862) [13,72] {-0,31}	(950) [17,40] {3,37}	(1193) [11,64] {-2,39}	(439) [13,28] {-0,75}	(11395) [14,03]
(4434) [16,35] {-1,27}	(1477) [18,55] {0,93}	(2085) [20,97] {3,35}	(717) [19,97] {2,35}	(2542) [18,74] {1,12}	(926) [16,97] {-0,65}	(1521) [14,84] {-2,78}	(602) [18,22] {0,60}	(14304) [17,62]
(4196) [15,47] {-0,80}	(1463) [18,37] {2,10}	(1540) [15,48] {-0,79}	(517) [14,40] {-1,87}	(2474) [18,24] {1,97}	(1034) [18,94] {2,67}	(1415) [13,80] {-2,47}	(573) [17,34] {1,07}	(13212) [16,27]



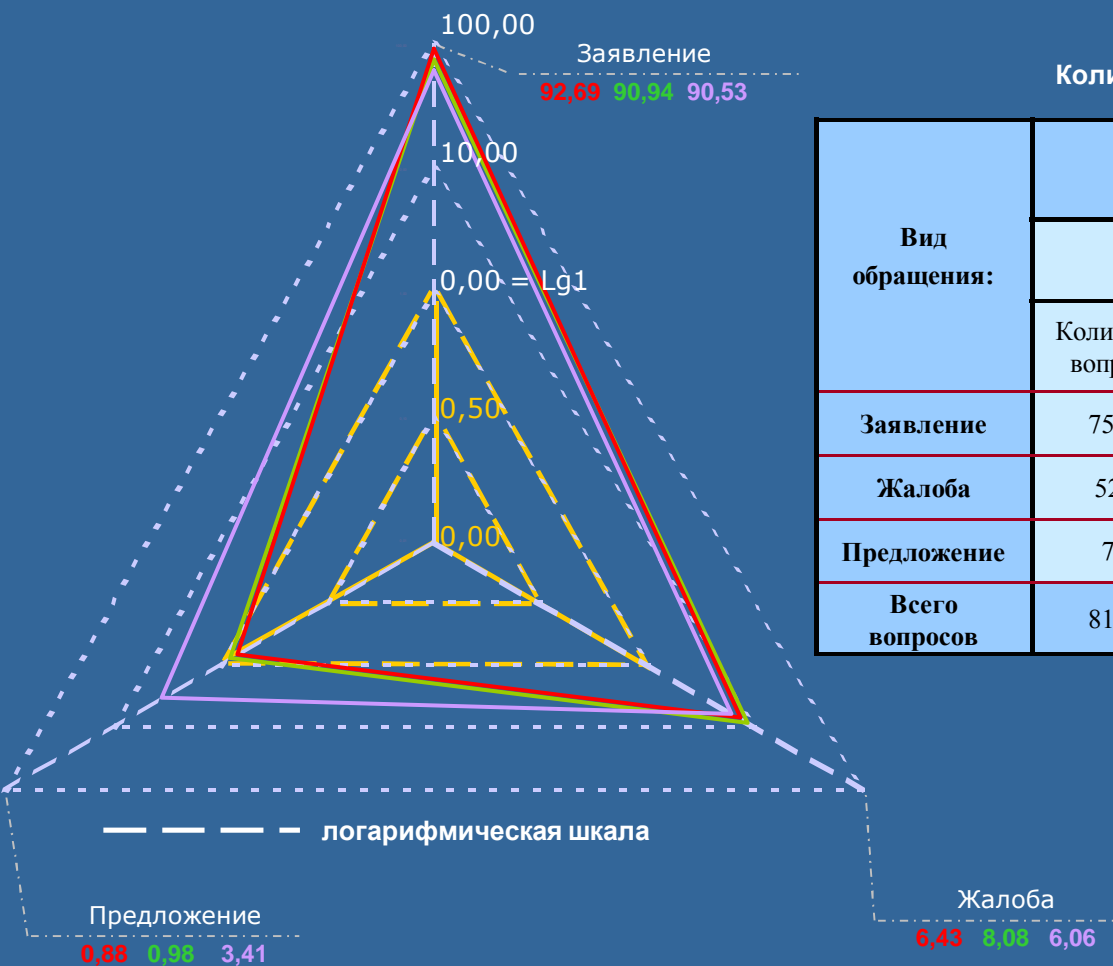
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(13212)	(4196)	(1463)	(1540)	(517)	(2474)	(1034)	(1415)	(573)
(242) [1,83]	(43) [1,03] {-0,80}	(31) [2,12] {0,29}	(27) [1,75] {-0,08}	(4) [0,77] {-1,06}	(107) [4,33] {2,50}	(5) [0,48] {-1,35}	(22) [1,55] {-0,28}	(3) [0,52] {-1,31}
(327) [2,48]	(95) [2,26] {-0,22}	(66) [4,51] {2,03}	(23) [1,49] {-0,99}	(20) [3,87] {1,39}	(74) [2,99] {0,51}	(15) [1,45] {-1,03}	(26) [1,84] {-0,64}	(8) [1,40] {-1,08}
(57) [0,43]	(11) [0,26] {-0,17}	(13) [0,89] {0,46}	(2) [0,13] {-0,30}	(6) [1,16] {0,73}	(17) [0,69] {0,26}	(0) [0,00] {-0,43}	(6) [0,42] {-0,01}	(2) [0,35] {-0,08}
(6304) [47,71]	(2016) [48,05] {0,34}	(651) [44,50] {-3,21}	(725) [47,08] {-0,63}	(267) [51,65] {3,94}	(1152) [46,56] {-1,15}	(528) [51,07] {3,36}	(680) [48,06] {0,35}	(285) [49,74] {2,03}
(6282) [47,55]	(2031) [48,40] {0,85}	(702) [47,98] {0,43}	(763) [49,55] {2,00}	(220) [42,55] {-5,00}	(1124) [45,43] {-2,12}	(486) [47,00] {-0,55}	(681) [48,13] {0,58}	(275) [47,99] {0,44}



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	август 2013 года		июль 2013 года		август 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	75263	92,69	72676	90,94	72535	90,53
Жалоба	5224	6,43	6457	8,08	4859	6,06
Предложение	715	0,88	782	0,98	2731	3,41
Всего вопросов	81202	100,00	79915	100,00	80125	100,00

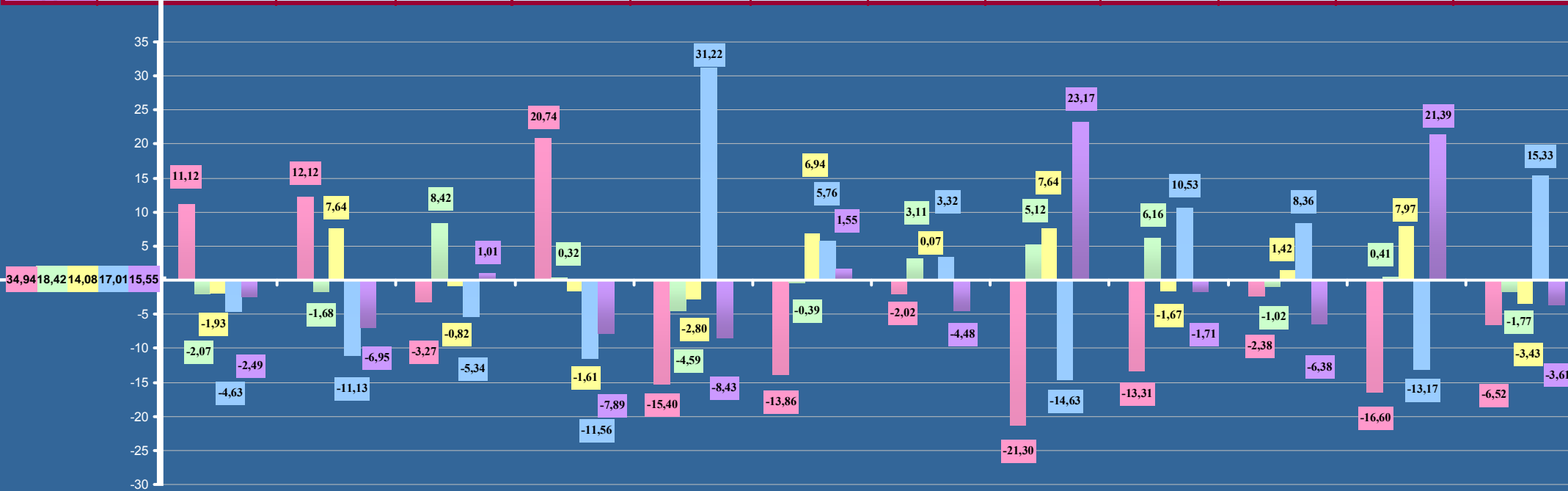
■ август 2013 г.

■ июль 2013 г.

■ август 2012 г.

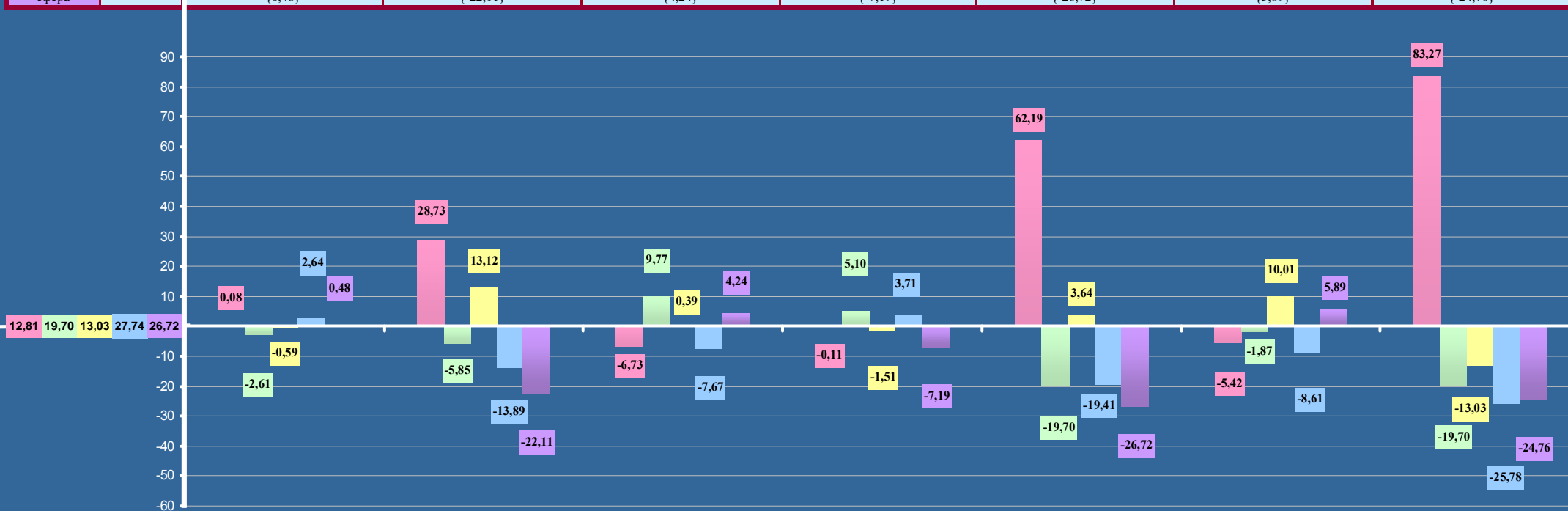
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(75263) [100,00]	(31291) [100,00]	(221) [100,00]	(6659) [100,00]	(1083) [100,00]	(4520) [100,00]	(1836) [100,00]	(6297) [100,00]	(3190) [100,00]	(1322) [100,00]	(7218) [100,00]	(6432) [100,00]	(5194) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(26297) [34,94]	(14411) [46,06] {11,12}	(104) [47,06] {12,12}	(2109) [31,67] {-3,27}	(603) [55,68] {20,74}	(883) [19,54] {-15,40}	(387) [21,08] {-13,86}	(2073) [32,92] {-2,02}	(435) [13,64] {-21,30}	(286) [21,63] {-13,31}	(2350) [32,56] {-2,38}	(1180) [18,34] {-16,60}	(1476) [28,42] {-6,52}
2. Социальная сфера	(13863) [18,42]	(5116) [16,35] {-2,07}	(37) [16,74] {-1,68}	(1787) [26,84] {8,42}	(203) [18,74] {0,32}	(625) [13,83] {-4,59}	(331) [18,03] {-0,39}	(1356) [21,53] {3,11}	(751) [23,54] {5,12}	(325) [24,58] {6,16}	(1256) [17,40] {-1,02}	(1211) [18,83] {0,41}	(865) [16,65] {-1,77}
3. Экономика	(10601) [14,08]	(3801) [12,15] {-1,93}	(48) [21,72] {7,64}	(883) [13,26] {-0,82}	(135) [12,47] {-1,61}	(510) [11,28] {-2,80}	(386) [21,02] {6,94}	(891) [14,15] {0,07}	(693) [21,72] {7,64}	(164) [12,41] {-1,67}	(1119) [15,50] {1,42}	(1418) [22,05] {7,97}	(553) [10,65] {-3,43}
4. Оборона, безопасность, законность	(12800) [17,01]	(3875) [12,38] {-4,63}	(13) [5,88] {-11,13}	(777) [11,67] {-5,34}	(59) [5,45] {-11,56}	(2180) [48,23] {31,22}	(418) [22,77] {5,76}	(1280) [20,33] {3,32}	(76) [2,38] {-14,63}	(364) [27,54] {10,53}	(1831) [25,37] {8,36}	(247) [3,84] {-13,17}	(1680) [32,34] {15,33}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(11702) [15,55]	(4088) [13,06] {-2,49}	(19) [8,60] {-6,95}	(1103) [16,56] {1,01}	(83) [7,66] {-7,89}	(322) [7,12] {-8,43}	(314) [17,10] {1,55}	(697) [11,07] {-4,48}	(1235) [38,72] {23,17}	(183) [13,84] {-1,71}	(662) [9,17] {-6,38}	(2376) [36,94] {21,39}	(620) [11,94] {-3,61}



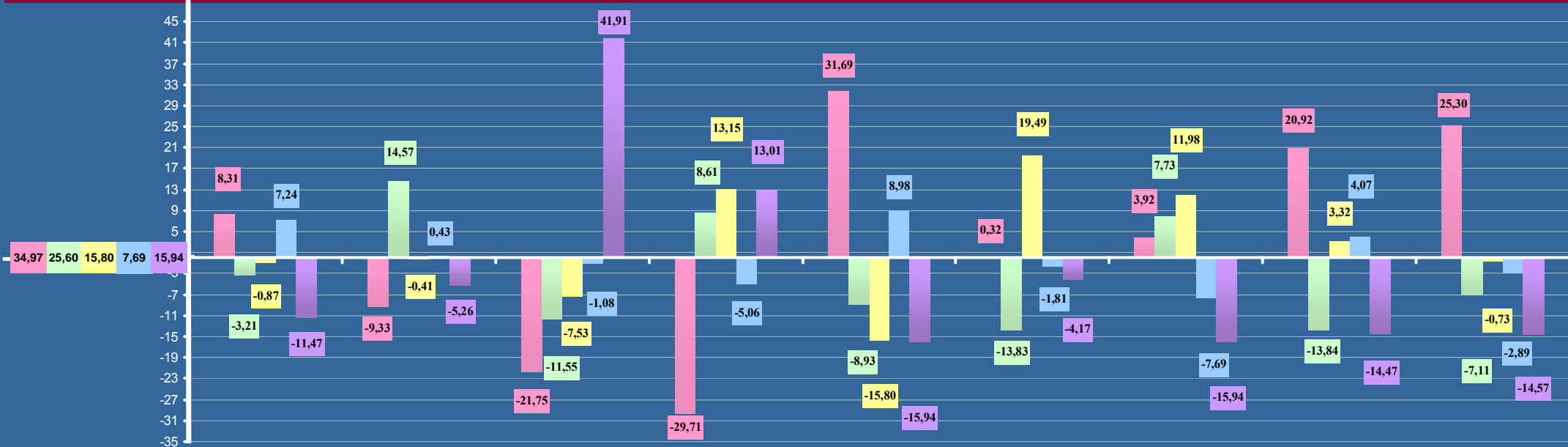
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(5224) [100,00]	(3482) [100,00]	(65) [100,00]	(872) [100,00]	(512) [100,00]	(12) [100,00]	(230) [100,00]	(51) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(669) [12,81]	(449) [12,89] {0,08}	(27) [41,54] [28,73]	(53) [6,08] {-6,73}	(65) [12,70] {-0,11}	(9) [75,00] {62,19}	(17) [7,39] {-5,42}	(49) [96,08] [83,27]
2. Социальная сфера	(1029) [19,70]	(595) [17,09] {-2,61}	(9) [13,85] {-5,85}	(257) [29,47] [9,77]	(127) [24,80] [5,10]	(0) [0,00] {-19,70}	(41) [17,83] {-1,87}	(0) [0,00] {-19,70}
3. Экономика	(681) [13,03]	(433) [12,44] {-0,59}	(17) [26,15] [13,12]	(117) [13,42] [0,39]	(59) [11,52] {-1,51}	(2) [16,67] [3,64]	(53) [23,04] [10,01]	(0) [0,00] {-13,03}
4. Оборона, безопасность, законность	(1449) [27,74]	(1058) [30,38] [2,64]	(9) [13,85] {-13,89}	(175) [20,07] {-7,67}	(161) [31,45] [3,71]	(1) [8,33] {-19,41}	(44) [19,13] {-8,61}	(1) [1,96] {-25,78}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1396) [26,72]	(947) [27,20] {0,48}	(3) [4,61] {-22,11}	(270) [30,96] [4,24]	(100) [19,53] {-7,19}	(0) [0,00] {-26,72}	(75) [32,61] [5,89]	(1) [1,96] {-24,76}

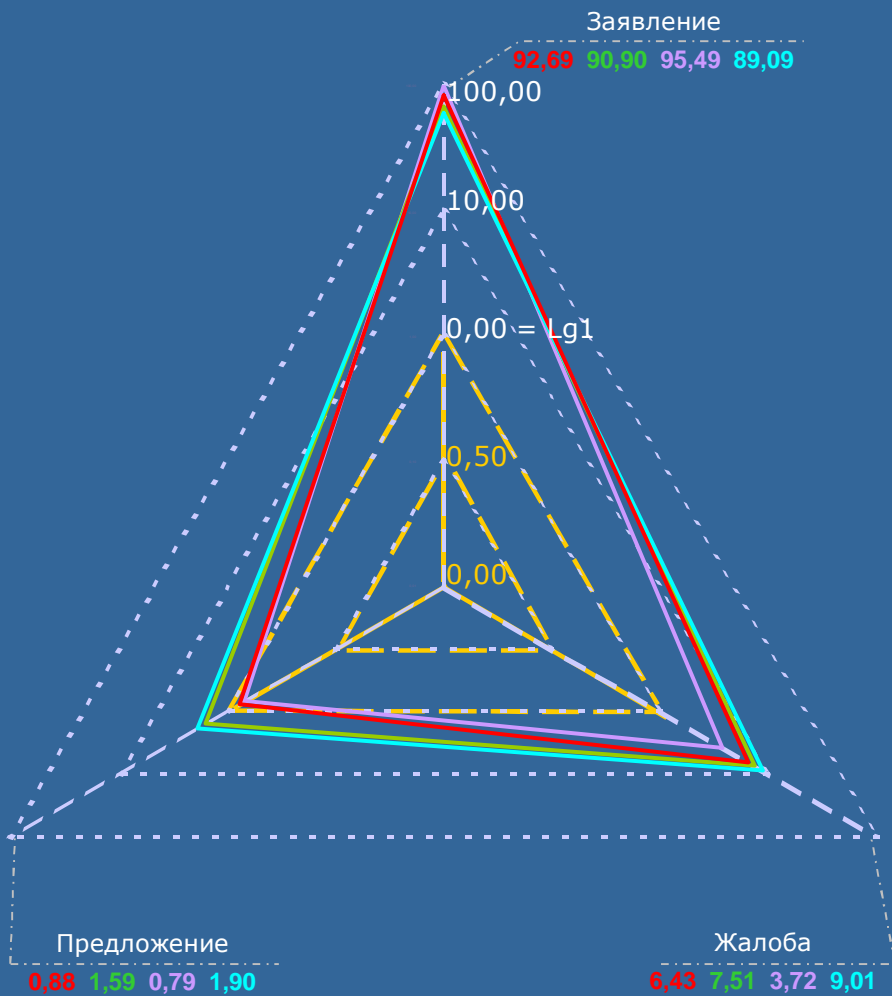


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(715) [100,00]	(67) [100,00]	(234) [100,00]	(121) [100,00]	(38) [100,00]	(6) [100,00]	(17) [100,00]	(18) [100,00]	(68) [100,00]	(146) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(250) [34,97]	(29) [43,28] {8,31}	(60) [25,64] {-9,33}	(16) [13,22] {-21,75}	(2) [5,26] {-29,71}	(4) [66,66] [31,69]	(6) [35,29] {0,32}	(7) [38,89] {3,92}	(38) [55,89] {20,92}	(88) [60,27] {25,30}	
2. Социальная сфера	(183) [25,60]	(15) [22,39] {-3,21}	(94) [40,17] {14,57}	(17) [14,05] {-11,55}	(13) [34,21] {8,61}	(1) [16,67] {-8,93}	(2) [11,77] {-13,83}	(6) [33,33] {7,73}	(8) [11,76] {-13,84}	(27) [18,49] {-7,11}	
3. Экономика	(113) [15,80]	(10) [14,93] {-0,87}	(36) [15,39] {-0,41}	(10) [8,27] {-7,53}	(11) [28,95] {13,15}	(0) [0,00] {-15,80}	(6) [35,29] {19,49}	(5) [27,78] {11,98}	(13) [19,12] {3,32}	(22) [15,07] {-0,73}	
4. Оборона, безопасность, законность	(55) [7,69]	(10) [14,93] {7,24}	(19) [8,12] {0,43}	(8) [6,61] {-1,08}	(1) [2,63] {-5,06}	(1) [16,67] {8,98}	(1) [5,88] {-1,81}	(0) [0,00] {-7,69}	(8) [11,76] {4,07}	(7) [4,80] {-2,89}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(114) [15,94]	(3) [4,47] {-11,47}	(25) [10,68] {-5,26}	(70) [57,85] {41,91}	(11) [28,95] {13,01}	(0) [0,00] {-15,94}	(2) [11,77] {-4,17}	(0) [0,00] {-15,94}	(1) [1,47] {-14,47}	(2) [1,37] {-14,57}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
Заявление	75263	7683	9,46%	2287	2,82%	5396	6,64%
	92,69%	90,90%		95,49%		89,09%	
Жалоба	5224	635	0,78%	89	0,11%	546	0,67%
	6,43%	7,51%		3,72%		9,01%	
Предложение	715	134	0,17%	19	0,02%	115	0,15%
	0,88%	1,59%		0,79%		1,90%	
Всего вопросов	81202	8452	10,41%	2395	2,95%	6057	7,46%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	



Количество вопросов



Количество вопросов, объединяющих подвопросы



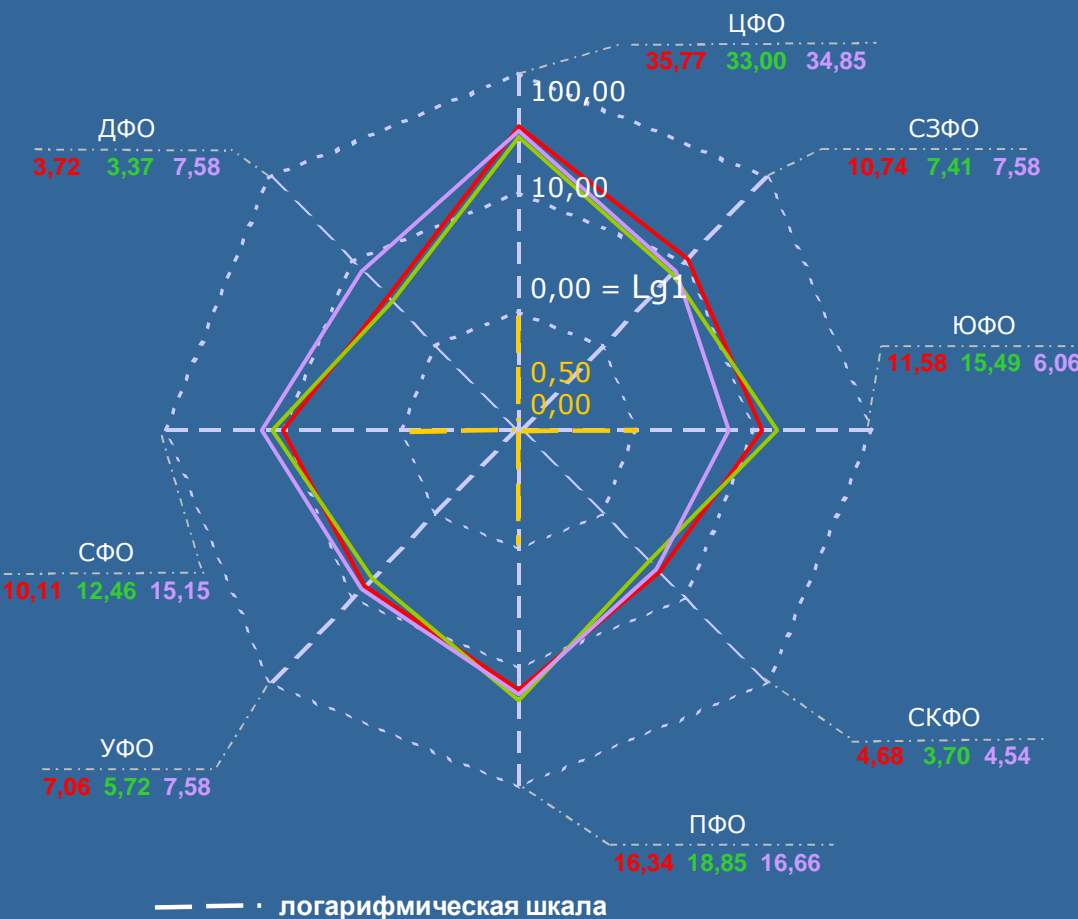
Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера



Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида.



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	75263 100,00%	5224 100,00%	715 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)
Россия	2393 [3,18%] 100,00%	297 [5,69%] 100,00%	66 [9,23%] 100,00%
ЦФО	856 35,77%	98 33,00%	23 34,85%
СЗФО	257 10,74%	22 7,41%	5 7,58%
ЮФО	277 11,58%	46 15,49%	4 6,06%
СКФО	112 4,68%	11 3,70%	3 4,54%
ПФО	391 16,34%	56 18,85%	11 16,66%
УФО	169 7,06%	17 5,72%	5 7,58%
СФО	242 10,11%	37 12,46%	10 15,15%
ДФО	89 3,72%	10 3,37%	5 7,58%



Заявление



Жалоба



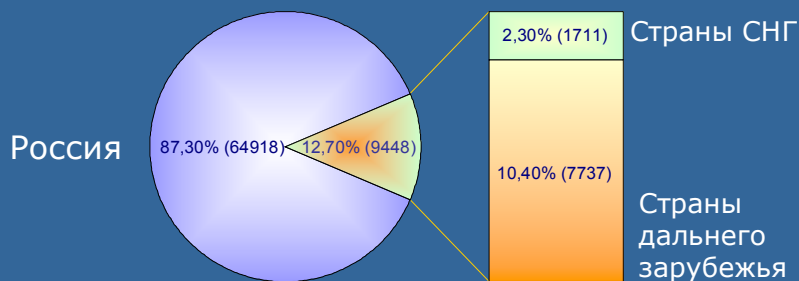
Предложение

Количество рассмотренных в августе 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

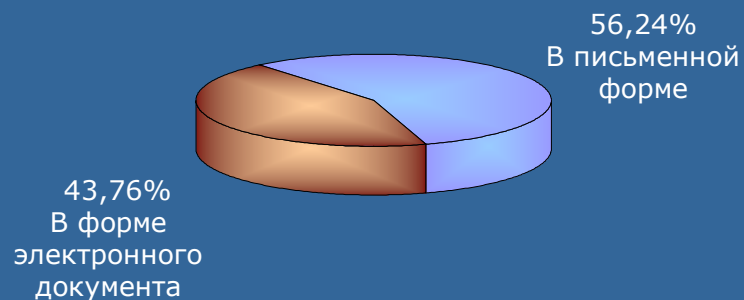
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	7737 (81,76%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1711 (18,08%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	15 (0,16%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	9463 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в августе 2013 года, июле 2013 года и августе 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

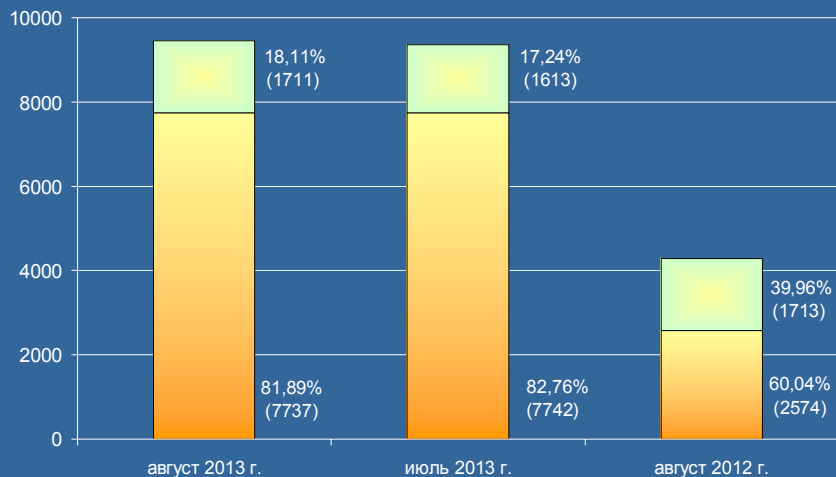
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



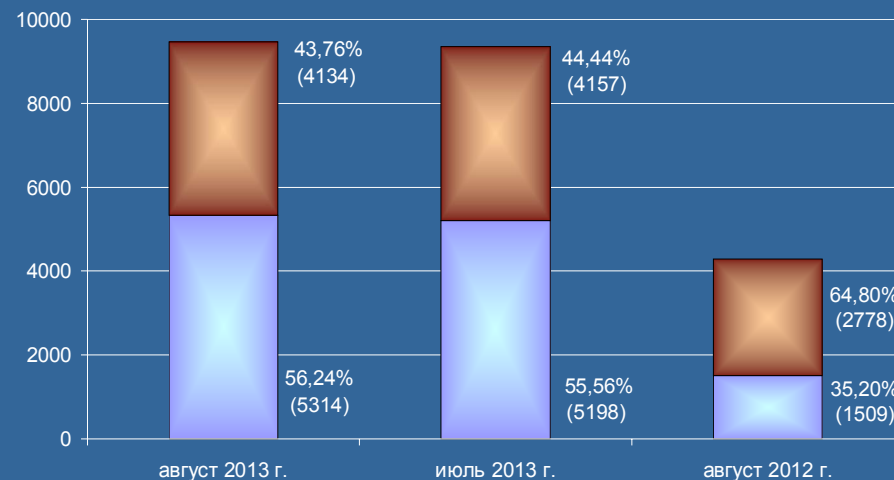
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 81262 (100,00%) обращения

Обращений в устной форме
на личном приёме
6896 (8,49%)

Обращений в форме
электронного документа
37544 (46,20%)

Обращений
в письменной форме
36822 (45,31%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 38414 (47,27%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
147 (0,18%)
обращений

**Направлено
по компетенции
42848 (52,73%)**
обращений

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
38267 (47,09%)
обращений

**Федеральные органы
государственной власти**

14172 (17,44%)
обращения

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

21669 (26,67%)
обращений

**Иные
государственные
органы**

7007 (8,62%)
обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В августе 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 81262 обращения, адресованные Президенту Российской Федерации. В том числе – 36822 обращения в письменной форме, 37544 обращения в форме электронного документа и 6896 обращений в устной форме, включая 9463 обращения в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В августе 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 38414 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 47,27 процента от обращений, рассмотренных в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 17,44 процента, 26,67 процента и 8,62 процента от обращений, рассмотренных в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в августе 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,43 раза, что выше соответствующего показателя июля 2013 года, когда превышение было в 9,35 раза, и выше соответствующего показателя августа 2012 года – в 8,78 раза.

В августе 2013 года из Российской Федерации поступило 43,88 процента обращений в письменной форме, 46,53 процента обращений в форме электронного документа и 9,59 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 48,20 процента, 46,38 процента и 51,73 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 55,19 процента, 50,49 процента, 55,21 процента и 48,09 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации.

В Южном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 9,63 процента, 14,86 процента и 17,65 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 0,41 процента по сравнению с июлем 2013 года и на 15,45 процента по сравнению с августом 2012 года. Аналогичная ситуация сложилась в Южном, Уральском и Сибирском федеральных округах. При этом необходимо отметить, что количество обращений, поступивших из Российской Федерации в августе 2013 года в форме электронного документа, снизилось на 2,96 процента по сравнению с июлем 2013 года и выросло на 10,53 процента по сравнению с августом 2012 года. Таким образом, рост по сравнению с июлем 2013 года и с августом 2012 года количества обращений, поступивших из Российской Федерации в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, обусловлен ростом количества обращений, поступивших из Российской Федерации в августе 2013 года в письменной форме.

Количество обращений, поступивших из Южного, Уральского и Сибирского федеральных округов в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 4,90 процента, 2,62 процента, 6,49 процента и по сравнению с августом 2012 года соответственно на 7,80 процента, 11,76 процента, 37,21 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном, Северо-Западном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 0,07 процента, 2,29 процента, 3,64 процента, 3,17 процента, 1,96 процента и выросло по сравнению с августом 2012 года соответственно на 13,89 процента, 20,48 процента, 11,21 процента, 13,17 процента, 8,90 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в августе 2013 года по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года произошел из Сибирского федерального округа соответственно на 6,49 процента и на 37,21 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в августе 2013 года по сравнению с июлем 2013 года произошло на 3,64 процента из Северо-Кавказского федерального округа.

Количество обращений, поступивших в письменной форме из Российской Федерации в августе 2013 года, выросло по сравнению с июлем 2013 года на 4,45 процента и по сравнению с августом 2012 года на 23,03 процента.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного и Сибирского федеральных округов в августе 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 5,20 процента, 3,65 процента, 16,90 процента и по сравнению с августом 2012 года соответственно на 13,81 процента, 8,35 процента, 97,10 процента.

Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в августе 2013 года в письменной форме, выросло более значительно по сравнению с июлем 2013 года на 14,76 процента и менее значительно по сравнению с августом 2012 года на 9,96 процента.

Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в августе 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 3,25 процента, 4,99 процента, 0,38 процента, 3,45 процента, и выросло по сравнению с августом 2012 года соответственно на 23,62 процента, 23,62 процента, 22,56 процента, 20,33 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в августе 2013 года, по сравнению с июлем 2013 года на 16,90 процента и августом 2012 года на 97,10 процента произошел из Сибирского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в августе 2013 года, по сравнению с июлем 2013 года на 4,99 процента произошло из Северо-Кавказского федерального округа.

Наибольшая доля обращений в письменной форме – 36,66 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 47,08 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в августе 2013 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в августе 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 83,06 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в августе 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в августе 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в августе 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 0,99 процента по сравнению с июлем 2013 года и в 2,20 раза по сравнению с августом 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 12,70 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в августе 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 81,89 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 18,11 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 43,76 процента обращений поступило в форме электронного документа и 56,24 процента – в письменной форме.

Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять участие в углублённом изучении и обсуждении международных инициатив России. По сравнению с июлем 2013 года сохранилась тенденция превышения доли обращений, поступивших в письменной форме, над долей обращений, поступивших в форме электронного документа.

3. В августе 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в августе 2013 года в устной форме, снизилось не значительно на 0,39 процента по сравнению с июлем 2013 года и выросло на 8,26 процента по сравнению с августом 2012 года. Причём разная ситуация сложилась по федеральным округам. Так, количество обращений, поступивших из Центрального и Южного федеральных округов в августе 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 0,50 процента и на 8,29 и снизилось по сравнению с августом 2012 года соответственно на 2,10 процента и на 19,75 процента.

Иные ситуации сложились в Северо-Западном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов в августе 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 9,23 процента, 4,95 процента, 0,05 процента и по сравнению с августом 2012 года соответственно на 21,11 процент, 5,40 процента, 45,64 процента.

Изменение количества обращений, поступивших из Уральского и Дальневосточного федеральных округов в августе 2013 года в устной форме, характеризовалось снижением по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 27,66 процента, 9,45 процента и по сравнению с августом 2012 года соответственно на 22,20 процента, 8,79 процента.

Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в августе 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с июлем 2013 года на 2,14 процента и выросло по сравнению с августом 2012 года на 34,64 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 28,11 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в августе 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 69,55 процента – приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в августе 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в августе 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Наибольшая доля обращений в устной форме – 31,07 процента – поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Сибирский, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в августе 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 81202 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,13 вопроса, что находится выше уровня июля 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,12 вопроса, и ниже уровня августа 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,29 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года. Так, в августе 2013 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с июлем 2013 года и по сравнению с августом 2012 года, составив 92,69 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в августе 2013 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с июлем 2013 года и увеличилась по сравнению с августом 2012 года, составив 6,43 процента. В то же время в августе 2013 года доля предложений уменьшилась по сравнению с июлем 2013 года и существенно снизилась по сравнению с августом 2012 года и составила 0,88 процента.

5. В августе 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации и четыре руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, временно исполняющий обязанности Мэра Москвы.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан 3 приёма граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: заместитель руководителя аппарата Государственного антинаркотического комитета – начальник Управления по Центральному федеральному округу, исполняющий обязанности прокурора Московской области, временно исполняющий обязанности руководителя государственной инспекции труда в городе Москве.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в Иркутской области, возглавляемая советником Президента Российской Федерации. Осуществлен оперативный выезд в Свердловскую область мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

26 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

8 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

10 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

329 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В августе 2013 года в 18 населенных пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 300 жителей из Республики Карелия, Волгоградской, Калужской, Кемеровской, Нижегородской, Ростовской и Тюменской областей, Еврейской автономной области.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с июлем 2013 года по Центральному, Северо-Западному и Южному федеральным округам соответственно на 1,73 процента, 2,57 процента и 5,19 процента. Увеличились доли обращений в устной форме, рассмотренных в августе 2013 года приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, и поступивших из соответствующих федеральных округов, по сравнению с июлем 2013 года соответственно на 0,18 процента, 0,80 процента, 1,84 процента и 0,18 процента.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в августе 2013 года по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов снизилось по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», выросло по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». Количество же вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» выросло по сравнению с июлем 2013 года и снизилось по сравнению с августом 2012 года. При этом в августе 2013 года по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года доли вопросов уменьшились по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и увеличились по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

В Центральном федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» и снижение по сравнению с июлем 2013 года количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера». При этом в отличие от российских тенденций, отмечается увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года.

В Северо-Западном федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» и снижение по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года увеличение доли вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Южном федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2012 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с июлем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и по сравнению с августом 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера».

В Приволжском федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Уральском федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» и по сравнению с июлем 2013 года снижение количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года и августом 2012 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и по сравнению с июлем 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Сибирском федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» и снижение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Дальневосточном федеральном округе в августе 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года снижение количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июлем 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам наблюдается по сравнению с августом 2012 года увеличение долей вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». Одновременно по всем федеральным округам наблюдается по сравнению с июлем 2013 года уменьшение долей вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 3,51 процента, на 1,38 процента и на 8,90 процента;

«2. Социальная сфера» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,15 процента, на 3,20 процента, на 0,75 процента, на 1,46 процента, на 3,20 процента и на 1,71 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном и Уральском федеральных округах – соответственно на 0,97 процента, на 0,49 процента и на 3,37 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,93 процента, на 3,35 процента, на 2,35 процента, на 1,12 процента и на 0,60 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,10 процента, на 1,97 процента, на 2,67 процента и на 1,07 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся, в порядке наибольшего превышения, вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера»

и «4. Оборона, безопасность, законность», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «3. Экономика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»;

в Сибирском федеральном округе предпочтением тематики «1.1 Конституционный строй».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Южном федеральном округе – тематик «2.2 Труд и занятость населения», «2.4 Образование. Наука. Культура» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.1 Семья» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»;

в Приволжском федеральном округе – тематик «2.1 Семья», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»;

в Уральском федеральном округе предпочтением тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.2 Труд и занятость населения» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.5 Информация и информатизация»

в Южном федеральном округе – тематик «3.1 Финансы», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»;

в Уральском федеральном округе предпочтением тематики «3.2 Хозяйственная деятельность».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

- в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.1 Оборона» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;
- в Южном федеральном округе – тематик «4.4 Правосудие», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;
- в Северо-Кавказском федеральном округе – тематик «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;
- в Приволжском федеральном округе – тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены: в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.2 Жилищный фонд», «5.3 Нежилой фонд», «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» и «5.1 Жилищное законодательство и его применение»;

в Приволжском федеральном округе – групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,94 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 27,74 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,97 процента случаев подачи предложения.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявления превысили показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления» и «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц».

Доли типов жалобы превысили показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доли типов предложения превысили показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» и «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В августе 2013 года поступило 8452 вопроса, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,41 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,46 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,95 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 89,09 процента, а предложений и жалоб, соответственно, 1,90 процента и 9,01 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 95,49 процента, а предложений и жалоб – 0,79 процента и 3,72 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в августе 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что, соответственно, составило 3,18 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 5,69 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 9,23 процента в общем количестве предложений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Южного, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб – из Центрального, Приволжского, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений – из Центрального, Приволжского и Сибирского федеральных округов.