

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в сентябре 2013 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2013 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с августом 2013 года и сентябрём 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с августом 2013 года и сентябрём 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с августом 2013 года и сентябрём 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с августом 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с августом 2013 года и сентябрём 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из федеральных округов, к уровням августа 2013 года и сентября 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с августом 2013 года и сентябрём 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с августом 2013 года и сентябрём 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в сентябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	
ЦФО	5940	I	1130	I	884	I	1705	I	1199	I	10858	I	9102
	I	54,71	IV	10,41	V	8,14	II	15,70	III	11,04	34,92		
СЗФО	1076	V	348	V	237	V	554	V	454	IV	2669	V	2310
	I	40,31	IV	13,04	V	8,88	II	20,76	III	17,01	8,58		
ЮФО	1257	IV	502	III	401	III	715	III	477	III	3352	IV	2821
	I	37,50	III	14,98	V	11,96	II	21,33	IV	14,23	10,78		
СКФО	867	VI	173	VIII	110	VIII	308	VI	175	VI	1633	VI	1496
	I	53,09	IV	10,59	V	6,74	II	18,86	III	10,72	5,25		
ПФО	3343	II	576	II	437	II	872	II	727	II	5955	II	4572
	I	56,14	IV	9,67	V	7,34	II	14,64	III	12,21	19,15		
УФО	640	VIII	231	VI	120	VII	257	VII	173	VII	1421	VIII	1195
	I	45,04	III	16,26	V	8,44	II	18,09	IV	12,17	4,57		
СФО	2111	III	383	IV	339	IV	569	IV	359	V	3761	III	2917
	I	56,13	III	10,18	V	9,01	II	15,13	IV	9,55	12,09		
ДФО	703	VII	180	VII	152	VI	252	VIII	163	VIII	1450	VII	1130
	I	48,48	III	12,42	V	10,48	II	17,38	IV	11,24	4,66		
Итого:	15937		3523		2680		5232		3727		31099		25543
	I	51,25	IV	11,33	V	8,62	II	16,82	III	11,98	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в сентябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	3964	I	3496	I	1988	I	1810	I	2127	I	13385	I	12107
	I	29,62	II	26,12	IV	14,85	V	13,52	III	15,89	33,93		
СЗФО	1515	II	1169	IV	570	IV	775	III	1038	III	5067	III	4585
	I	29,90	II	23,07	V	11,25	IV	15,29	III	20,49	12,85		
ЮФО	1050	V	1112	V	679	III	740	IV	681	V	4262	V	3811
	II	24,64	I	26,09	V	15,93	III	17,36	IV	15,98	10,80		
СКФО	452	VII	295	VIII	142	VIII	238	VIII	191	VIII	1318	VIII	1196
	I	34,30	II	22,38	V	10,77	III	18,06	IV	14,49	3,34		
ПФО	1500	III	1681	II	784	II	920	II	1109	II	5994	II	5334
	II	25,03	I	28,04	V	13,08	IV	15,35	III	18,50	15,19		
УФО	841	VI	850	VI	411	VI	421	VI	609	VI	3132	VI	2774
	II	26,85	I	27,14	V	13,12	IV	13,44	III	19,45	7,94		
СФО	1176	IV	1380	III	495	V	654	V	720	IV	4425	IV	3942
	II	26,57	I	31,19	V	11,19	IV	14,78	III	16,27	11,22		
ДФО	446	VIII	568	VII	310	VII	267	VII	276	VII	1867	VII	1644
	II	23,89	I	30,42	III	16,61	V	14,30	IV	14,78	4,73		
Итого:	10944		10551		5379		5825		6751		39450		35393
	I	27,74	II	26,75	V	13,63	IV	14,77	III	17,11	100,00		



Общее количество обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

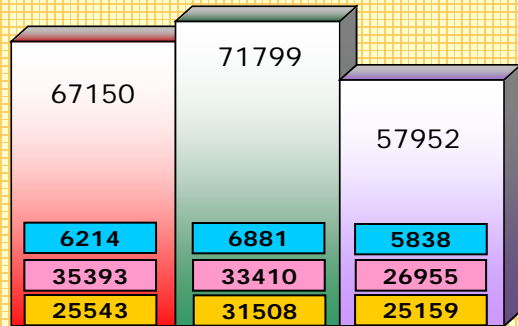
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	320	I	327	II	277	II	423	II	404	II	1751	II	1493
	IV	18,28	III	18,67	V	15,82	I	24,16	II	23,07	25,54		
СЗФО	93	IV	100	V	77	V	140	IV	163	IV	573	IV	530
	IV	16,23	III	17,45	V	13,44	II	24,43	I	28,45	8,36		
ЮФО	154	III	169	III	155	III	232	III	179	III	889	III	783
	V	17,32	III	19,01	IV	17,44	I	26,10	II	20,13	12,97		
СКФО	43	VII	76	VII	43	VII	96	V	70	VII	328	VII	323
	IV-V	13,11	II	23,17	IV-V	13,11	I	29,27	III	21,34	4,78		
ПФО	262	II	448	I	335	I	564	I	642	I	2251	I	2149
	V	11,64	III	19,90	IV	14,88	II	25,06	I	28,52	32,83		
УФО	37	VIII	74	VIII	34	VIII	60	VII	62	VIII	267	VIII	258
	IV	13,86	I	27,72	V	12,73	III	22,47	II	23,22	3,90		
СФО	55	VI	108	IV	59	VI	92	VI	99	V	413	V	387
	V	13,32	I	26,15	IV	14,28	III	22,28	II	23,97	6,02		
ДФО	81	V	77	VI	81	IV	55	VIII	90	VI	384	VI	291
	II-III	21,09	IV	20,05	II-III	21,09	V	14,33	I	23,44	5,60		
Итого:	1045		1379		1061		1662		1709		6856		6214
	V	15,24	III	20,11	IV	15,48	II	24,24	I	24,93	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в сентябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	10224	I	4953	I	3149	I	3938	I	3730	I	25994	I	22702
	I	39,33	II	19,06	V	12,11	III	15,15	IV	14,35	33,58		
СЗФО	2684	IV	1617	V	884	V	1469	IV	1655	III	8309	V	7425
	I	32,30	III	19,46	V	10,64	IV	17,68	II	19,92	10,73		
ЮФО	2461	V	1783	IV	1235	III	1687	III	1337	IV	8503	IV	7415
	I	28,94	II	20,97	V	14,53	III	19,84	IV	15,72	10,98		
СКФО	1362	VII	544	VIII	295	VIII	642	VII	436	VIII	3279	VIII	3015
	I	41,54	III	16,59	V	8,99	II	19,58	IV	13,30	4,24		
ПФО	5105	II	2705	II	1556	II	2356	II	2478	II	14200	II	12055
	I	35,95	II	19,05	V	10,96	IV	16,59	III	17,45	18,35		
УФО	1518	VI	1155	VI	565	VI	738	VI	844	VI	4820	VI	4227
	I	31,50	II	23,96	V	11,72	IV	15,31	III	17,51	6,23		
СФО	3342	III	1871	III	893	IV	1315	V	1178	V	8599	III	7246
	I	38,87	II	21,76	V	10,38	III	15,29	IV	13,70	11,11		
ДФО	1230	VIII	825	VII	543	VII	574	VIII	529	VII	3701	VII	3065
	I	33,24	II	22,29	IV	14,67	III	15,51	V	14,29	4,78		
Итого:	27926		15453		9120		12719		12187		77405		67150
	I	36,08	II	19,96	V	11,78	III	16,43	IV	15,75	100,00		

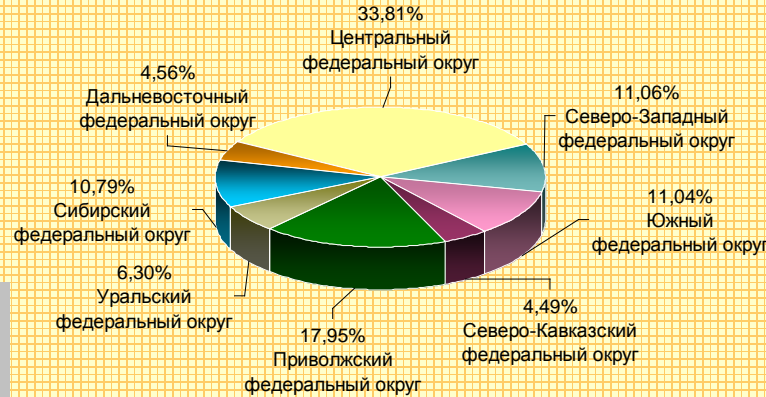
# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений

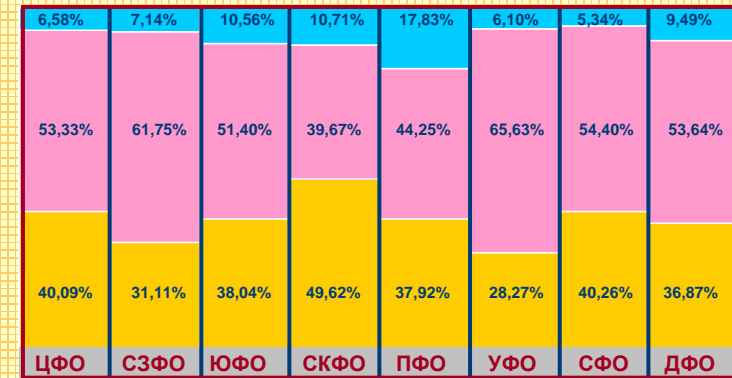


■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.  
■ обращения в устной форме  
■ обращение в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме

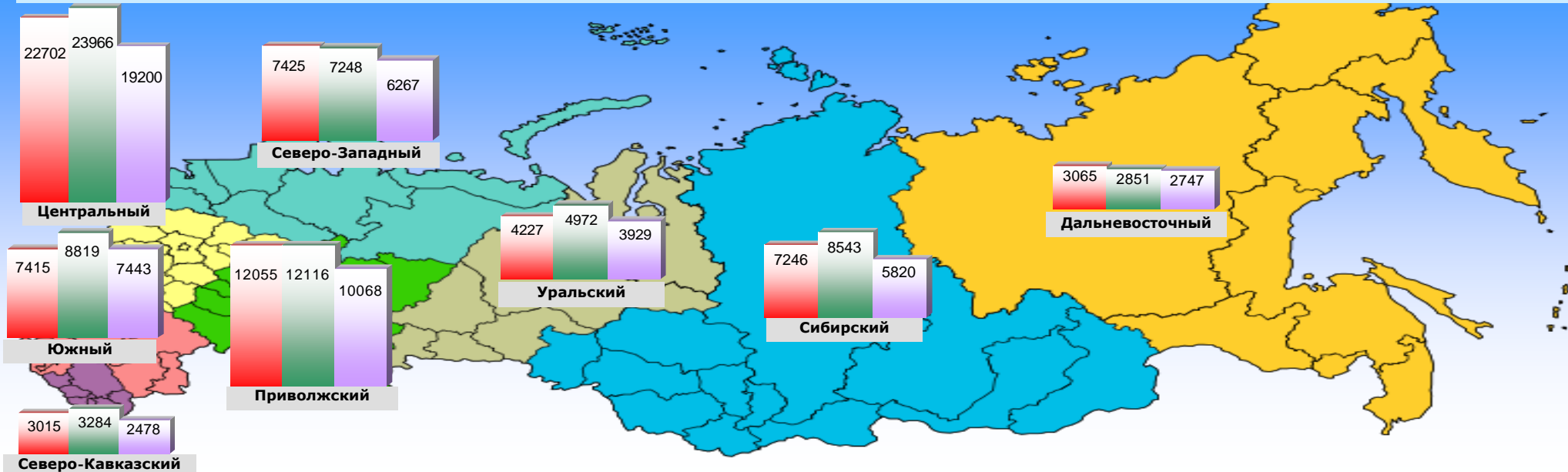
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, по федеральным округам

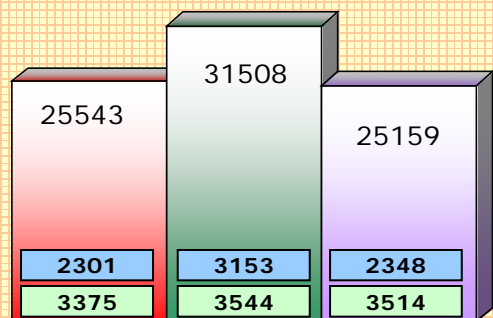


## Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года, по федеральным округам



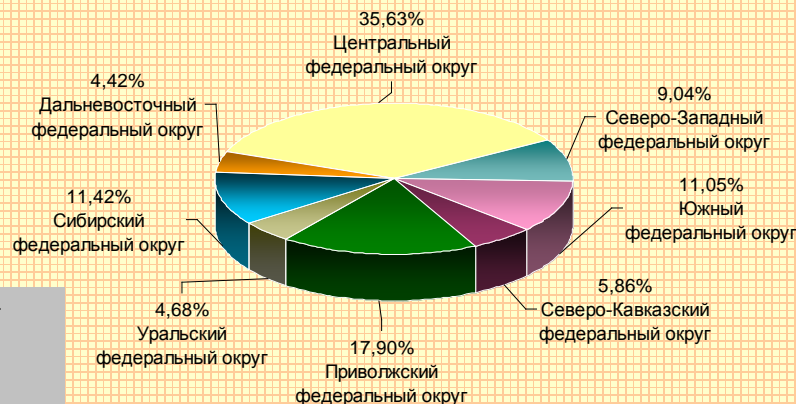
# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

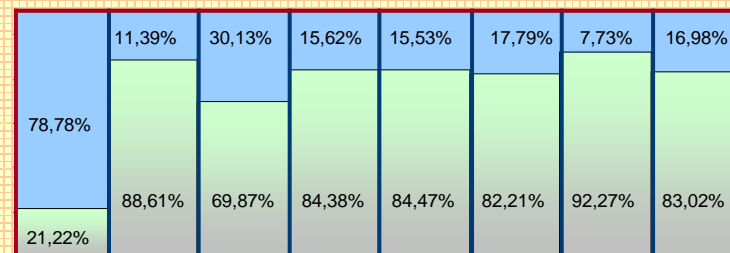


■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.  
   Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
   приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в сентябре 2013 года

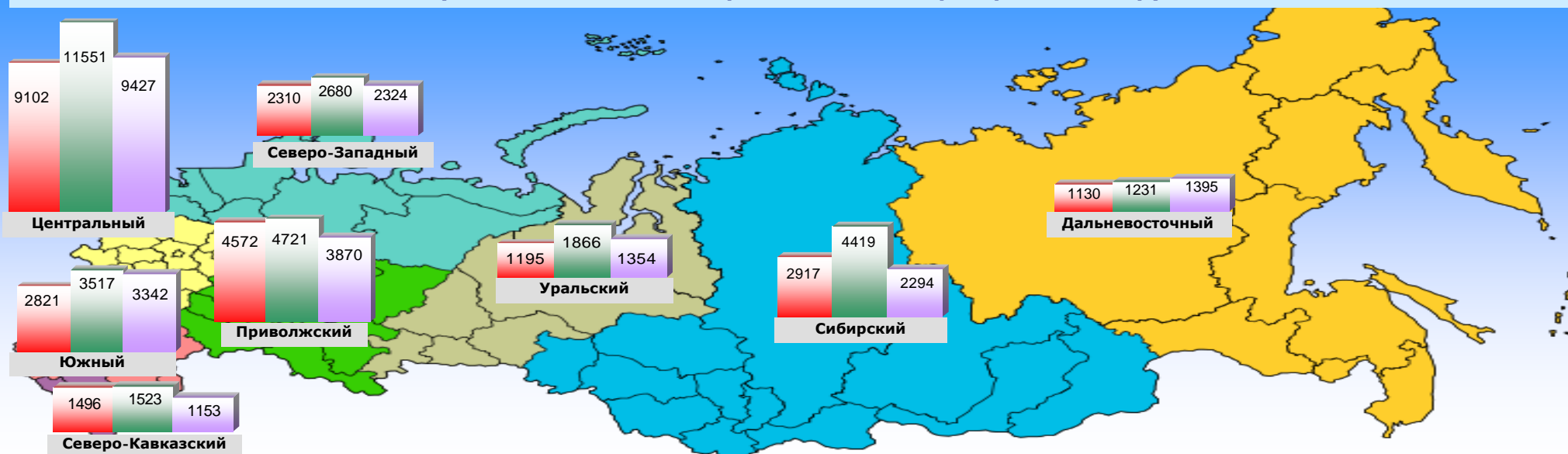


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в сентябре 2013 года, по федеральным округам



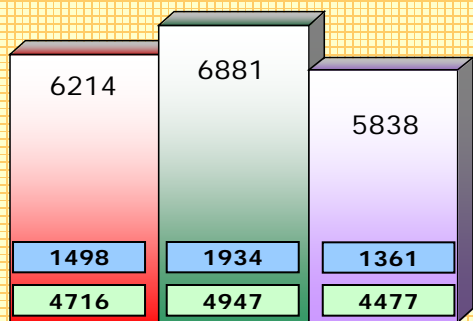
   ЦФО    СЗФО    ЮФО    СКФО    ПФО    УФО    СФО    ДФО  
   Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
   приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года, по федеральным округам



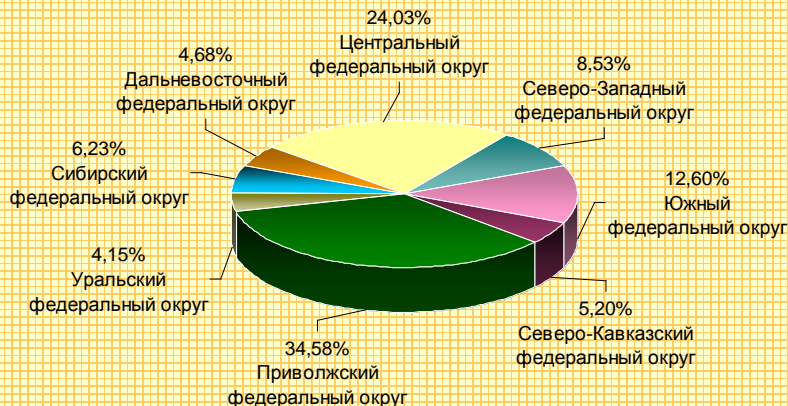
# Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

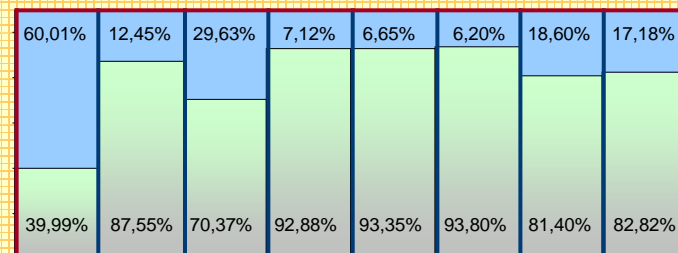


■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в сентябре 2013 года

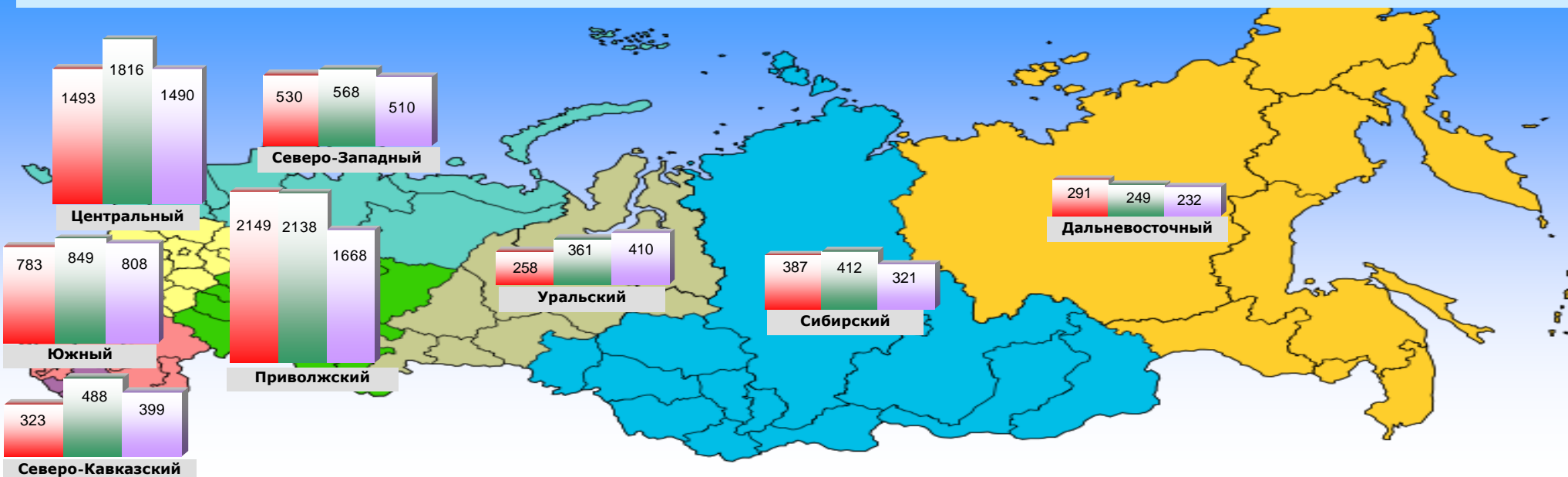


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в сентябре 2013 года, по федеральным округам



■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

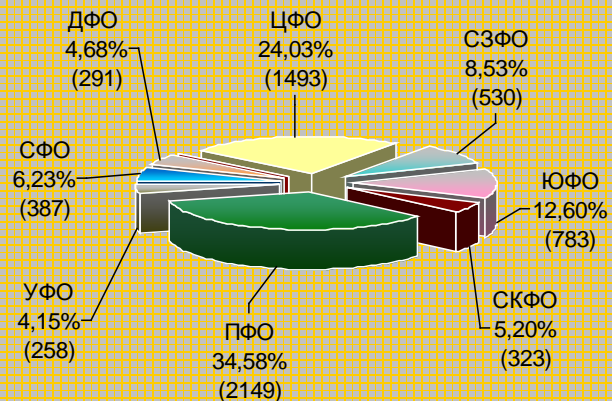
## Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года, по федеральным округам



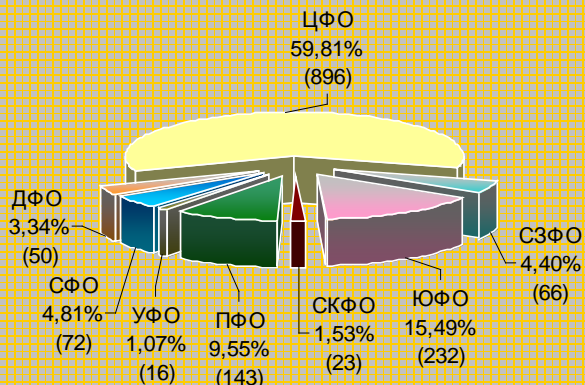


# Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в сентябре 2013 года

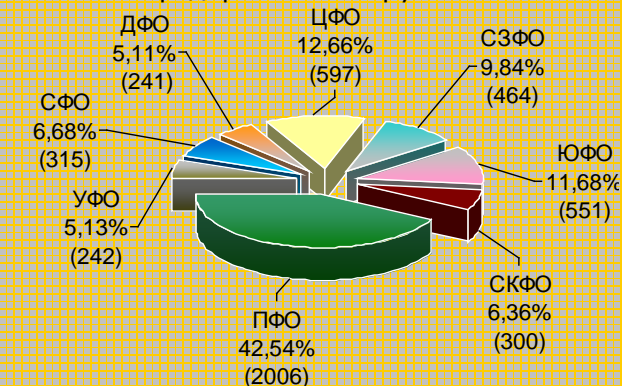
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



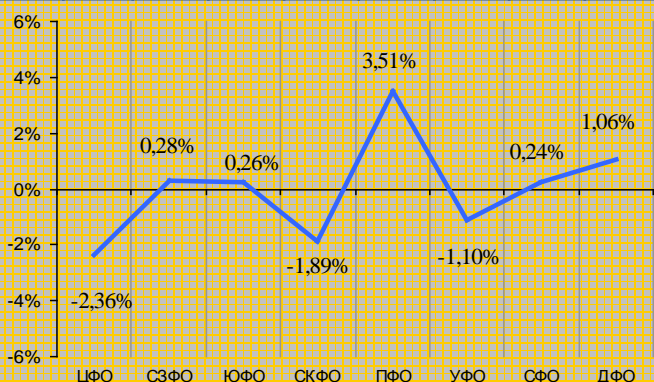
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



## Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в сентябре 2013 года, в процентах к уровню августа 2013 года

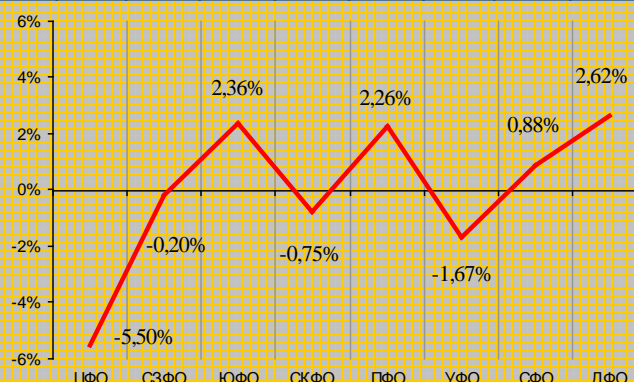
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
сентябрь 2013 г.	24,03	8,53	12,60	5,20	34,58	4,15	6,23	4,68
август 2013 г.	26,39	8,25	12,34	7,09	31,07	5,25	5,99	3,62



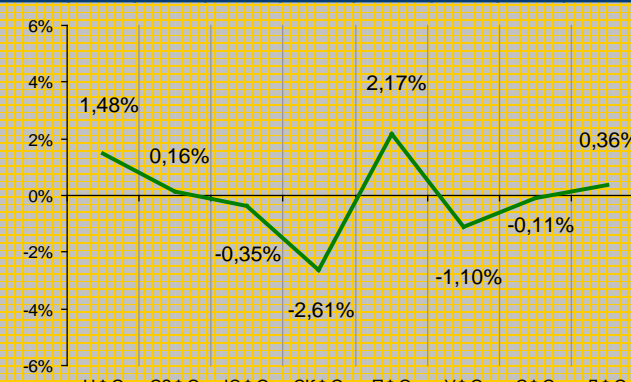
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
сентябрь 2013 г.	59,81	4,40	15,49	1,53	9,55	1,07	4,81	3,34
август 2013 г.	65,31	4,60	13,13	2,28	7,29	2,74	3,93	0,72



Доли федеральных округов, %

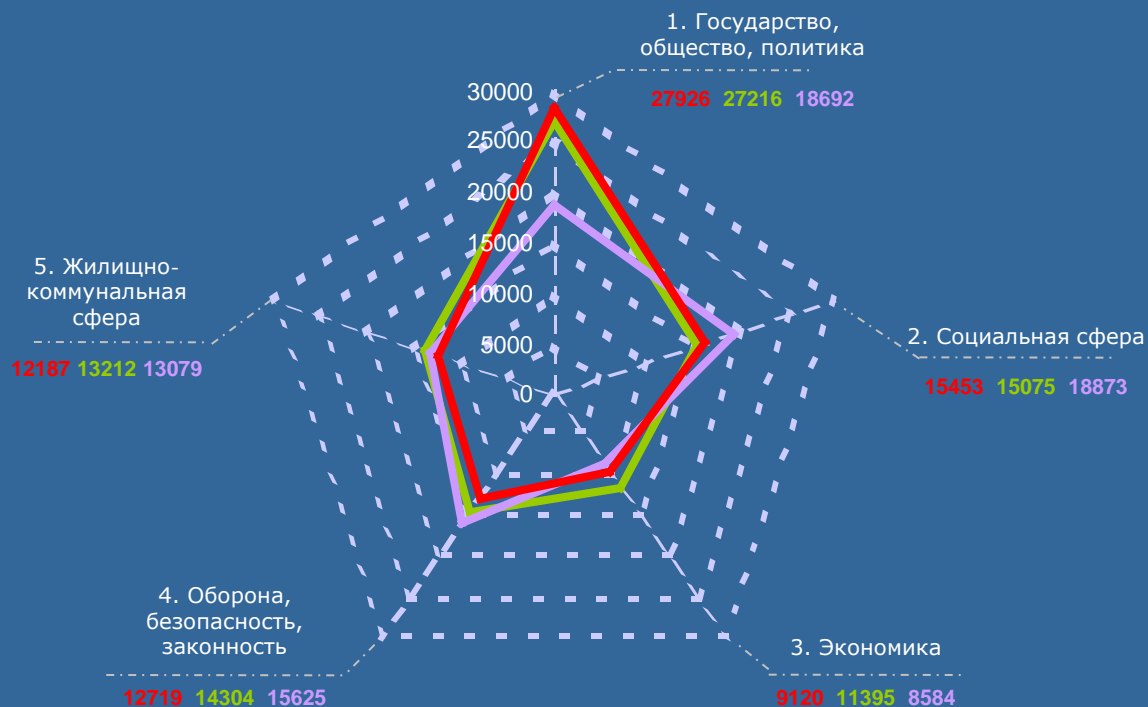
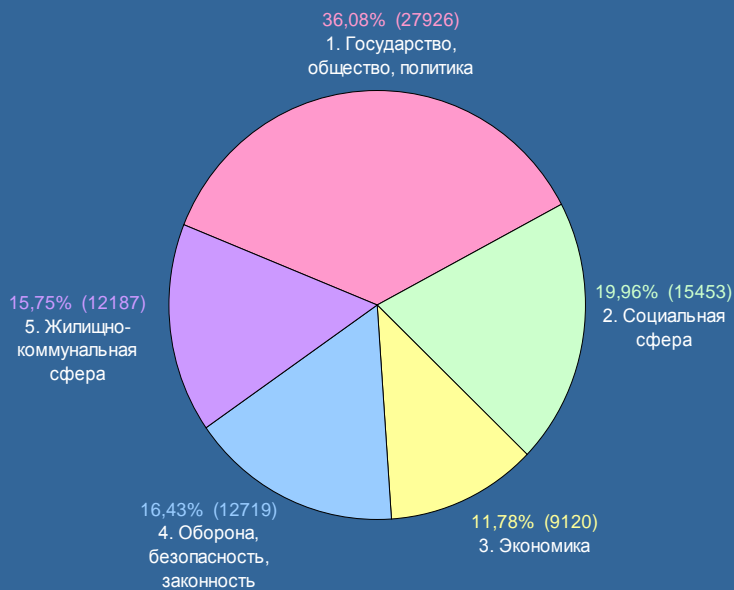
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
сентябрь 2013 г.	12,66	9,84	11,68	6,36	42,54	5,13	6,68	5,11
август 2013 г.	11,18	9,68	12,03	8,97	40,37	6,23	6,79	4,75





**Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года**

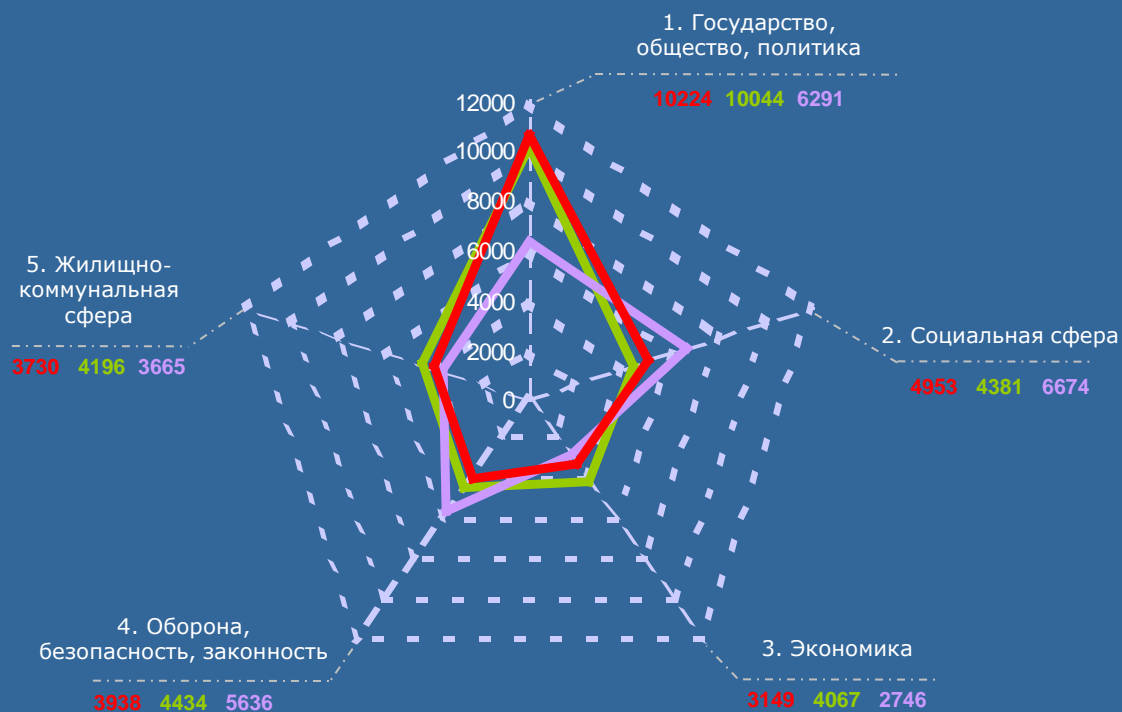
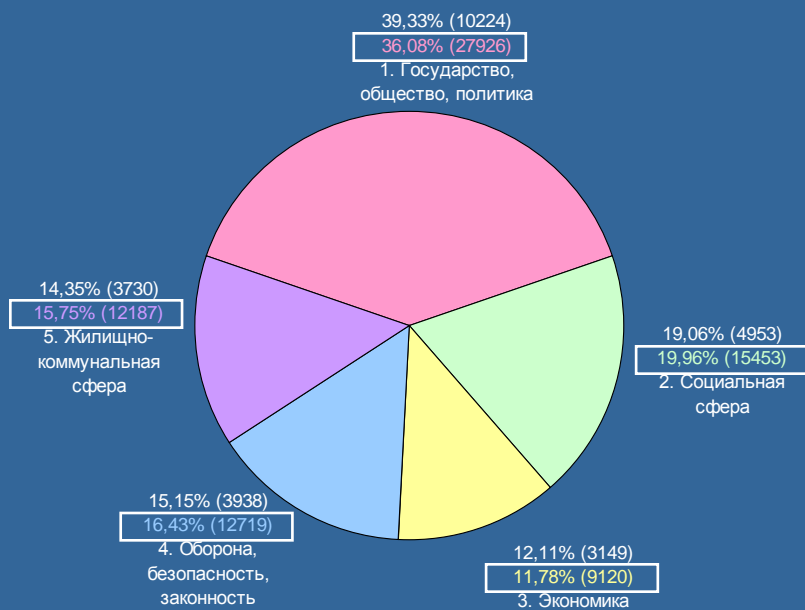
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
сентябрь 2013 г.	(27926) [36,08]	(15453) [19,96]	(9120) [11,78]	(12719) [16,43]	(12187) [15,75]		(77405) [100,00]
август 2013 г.	(27216) [33,52]	(15075) [18,56]	(11395) [14,03]	(14304) [17,62]	(13212) [16,27]		(81202) [100,00]
сентябрь 2012 г.	(18692) [24,97]	(18873) [25,21]	(8584) [11,47]	(15625) [20,87]	(13079) [17,48]		(74853) [100,00]



■ сентябрь 2013 г.    
 ■ август 2013 г.    
 ■ сентябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

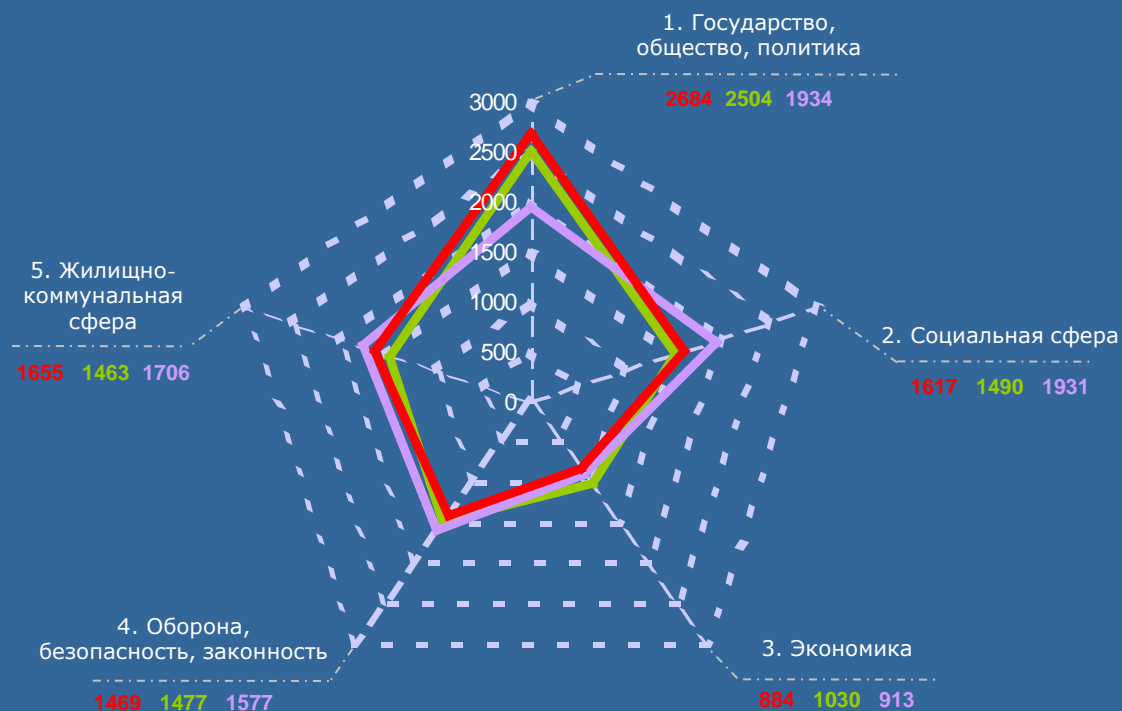
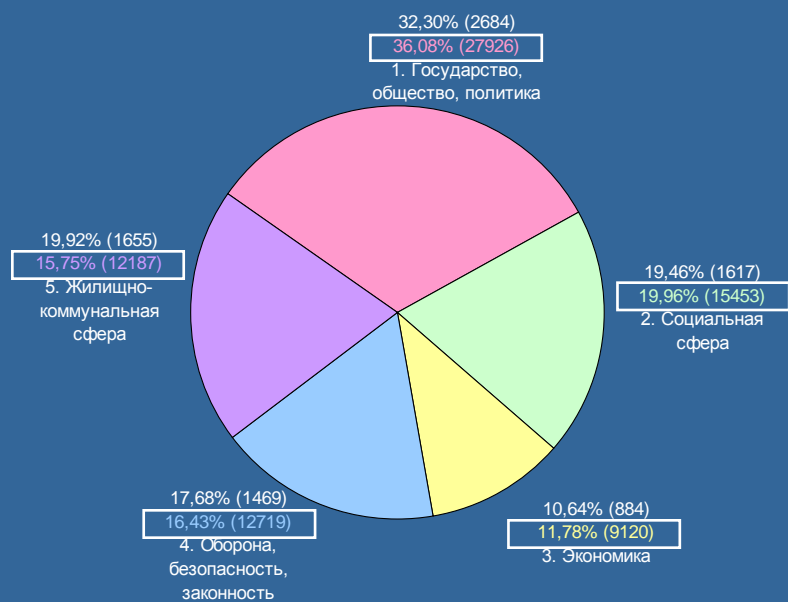
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(10224) [39,33]	(4953) [19,06]	(3149) [12,11]	(3938) [15,15]	(3730) [14,35]	(25994) [100,00]
август 2013 г.		(10044) [37,03]	(4381) [16,15]	(4067) [15,00]	(4434) [16,35]	(4196) [15,47]	(27122) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(6291) [25,15]	(6674) [26,69]	(2746) [10,98]	(5636) [22,53]	(3665) [14,65]	(25012) [100,00]



■ сентябрь 2013 г.    ■ август 2013 г.    ■ сентябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

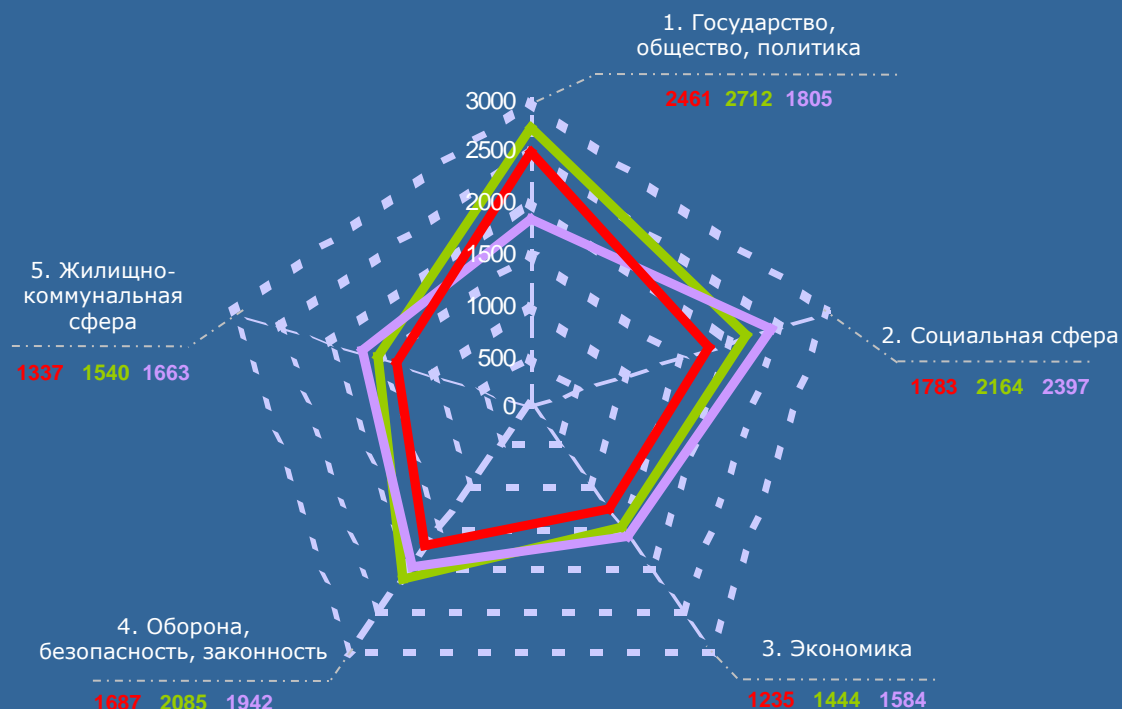
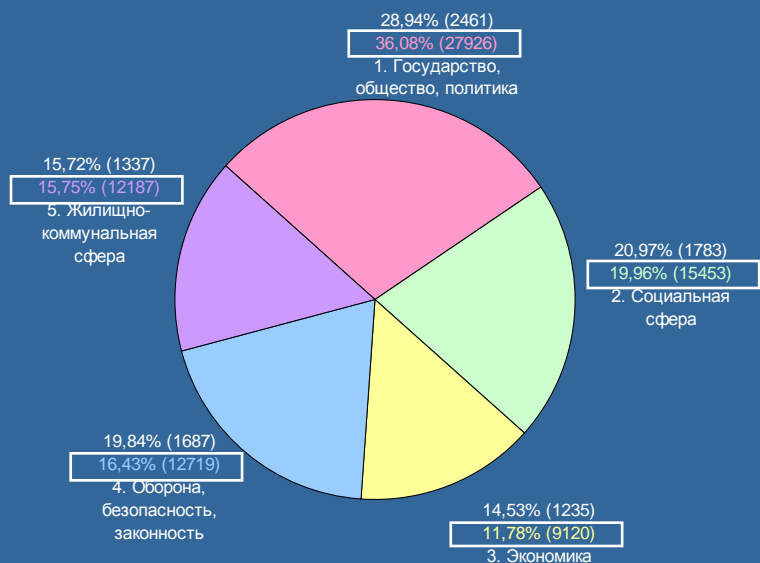
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(2684) [32,30]	(1617) [19,46]	(884) [10,64]	(1469) [17,68]	(1655) [19,92]	(8309) [100,00]
август 2013 г.		(2504) [31,44]	(1490) [18,71]	(1030) [12,93]	(1477) [18,55]	(1463) [18,37]	(7964) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(1934) [24,00]	(1931) [23,95]	(913) [11,33]	(1577) [19,56]	(1706) [21,16]	(8061) [100,00]



■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

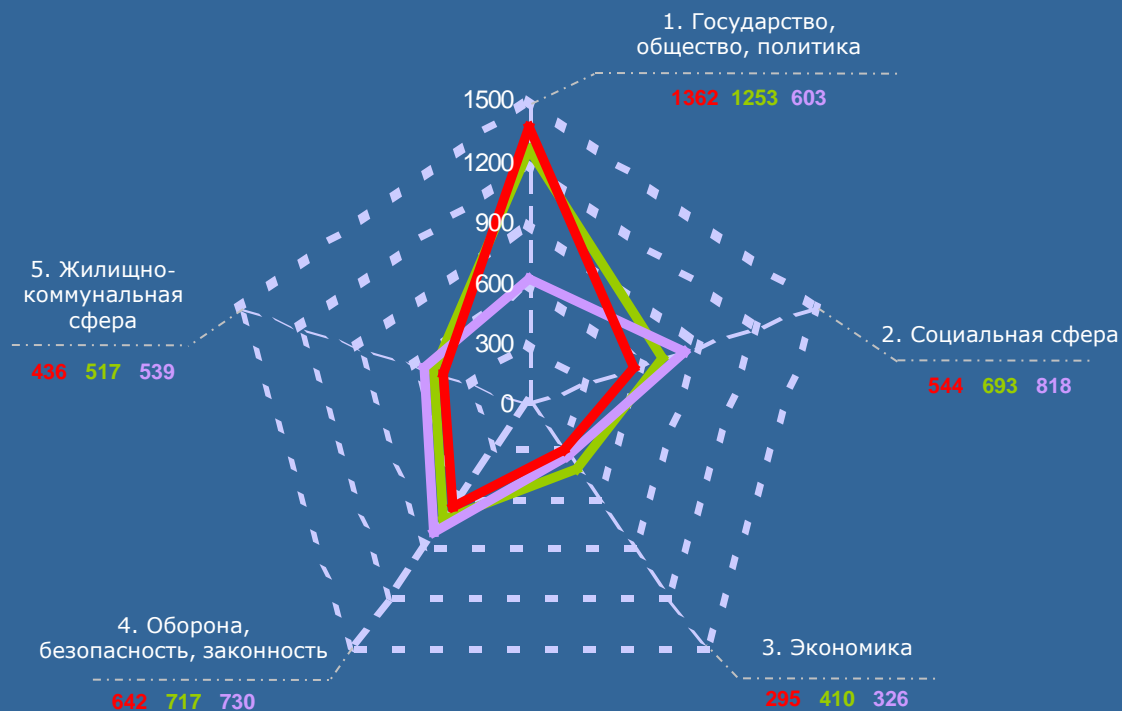
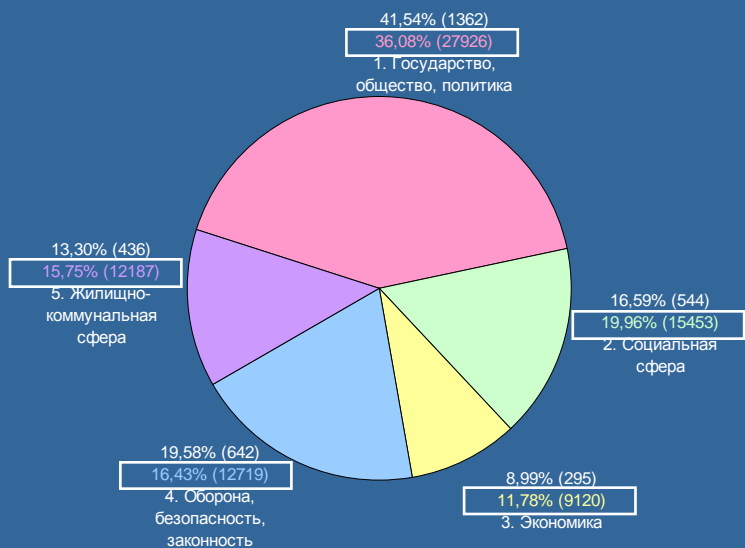
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(2461) [28,94]	(1783) [20,97]	(1235) [14,53]	(1687) [19,84]	(1337) [15,72]	(8503) [100,00]
август 2013 г.		(2712) [27,27]	(2164) [21,76]	(1444) [14,52]	(2085) [20,97]	(1540) [15,48]	(9945) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(1805) [19,22]	(2397) [25,52]	(1584) [16,87]	(1942) [20,68]	(1663) [17,71]	(9391) [100,00]



— сентябрь 2013 г. — август 2013 г. — сентябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

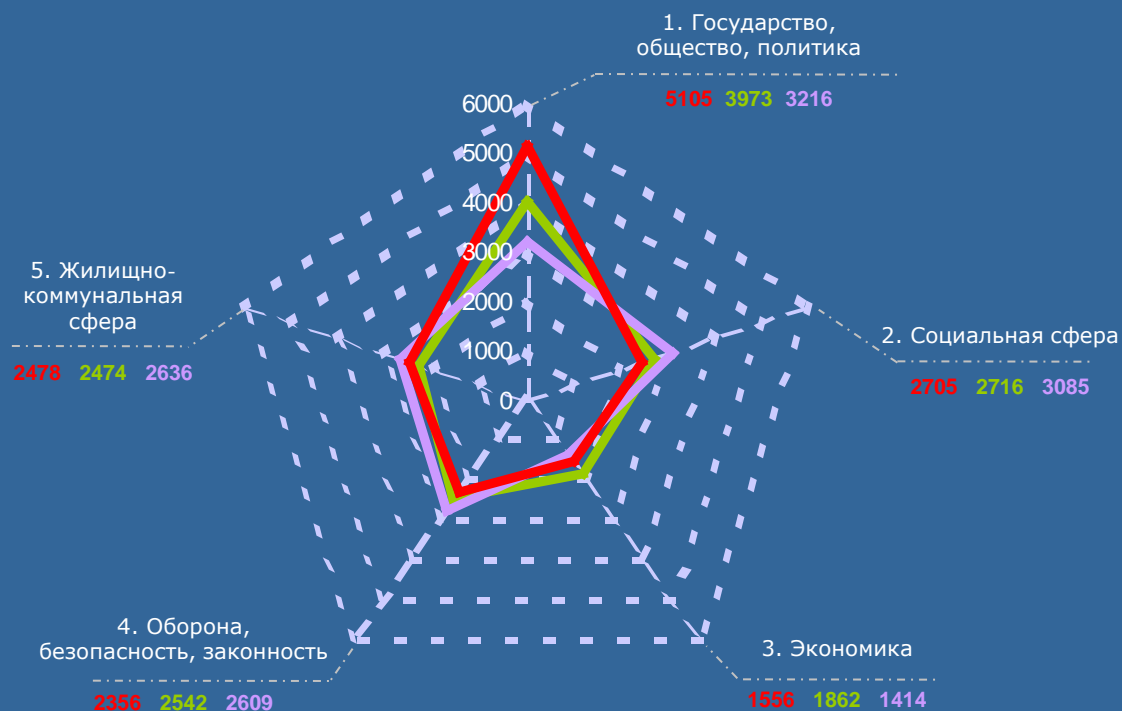
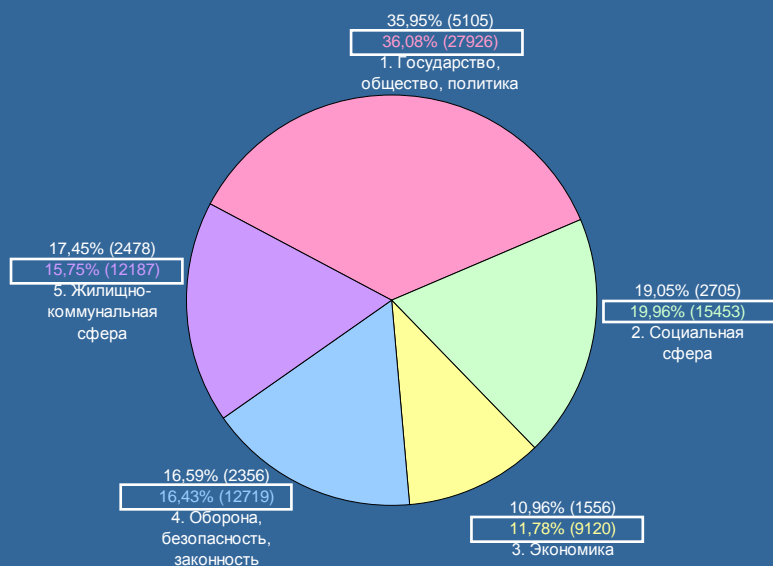
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(1362) [41,54]	(544) [16,59]	(295) [8,99]	(642) [19,58]	(436) [13,30]	(3279) [100,00]
август 2013 г.		(1253) [34,90]	(693) [19,31]	(410) [11,42]	(717) [19,97]	(517) [14,40]	(3590) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(603) [19,99]	(818) [27,12]	(326) [10,81]	(730) [24,20]	(539) [17,88]	(3016) [100,00]



■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(5105) [35,95]	(2705) [19,05]	(1556) [10,96]	(2356) [16,59]	(2478) [17,45]	(14200) [100,00]
август 2013 г.		(3973) [29,28]	(2716) [20,02]	(1862) [13,72]	(2542) [18,74]	(2474) [18,24]	(13567) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(3216) [24,81]	(3085) [23,80]	(1414) [10,92]	(2609) [20,13]	(2636) [20,34]	(12960) [100,00]

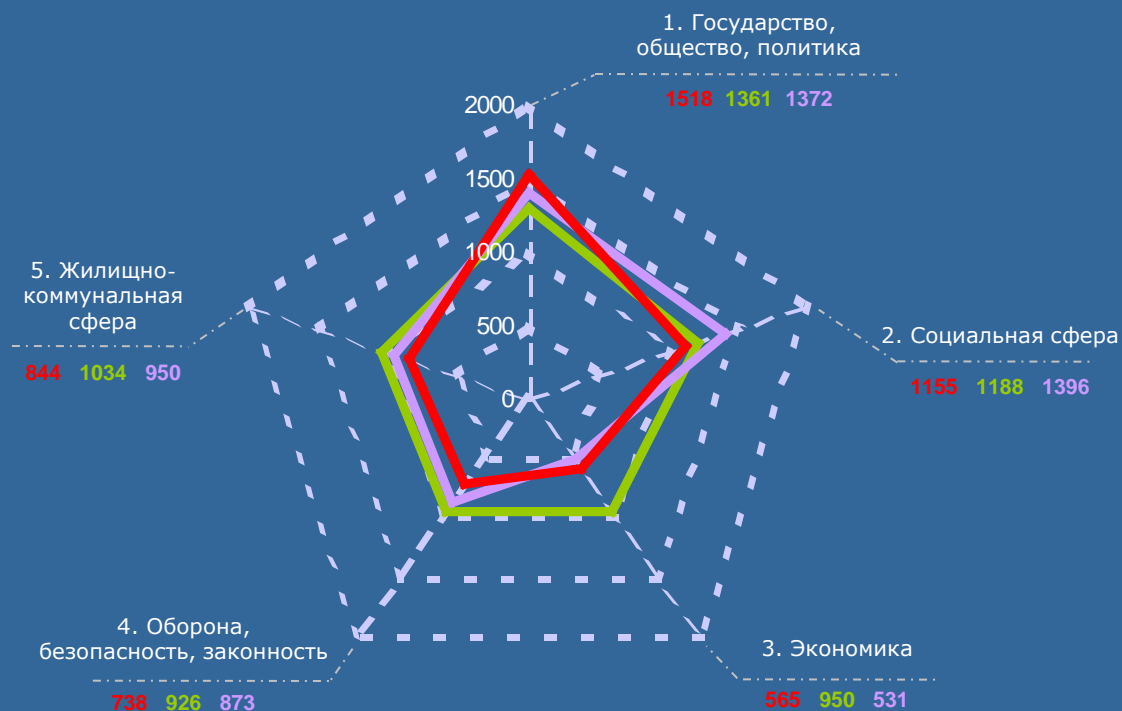
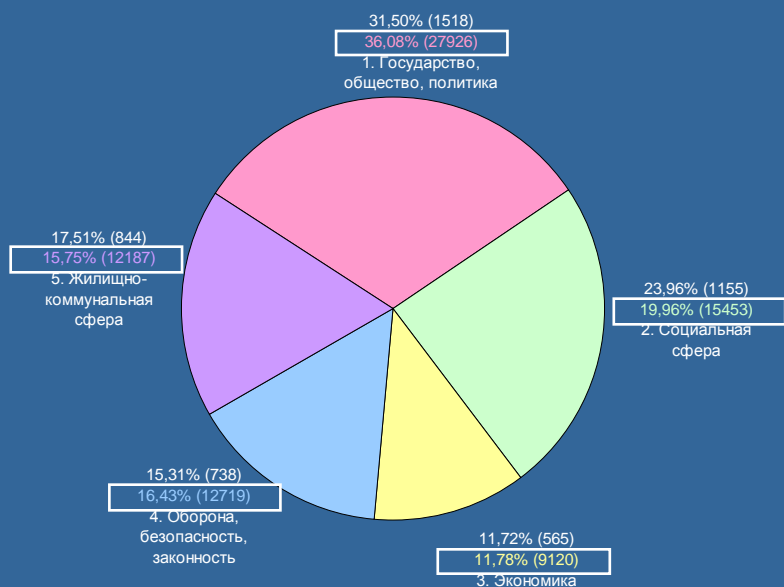


■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

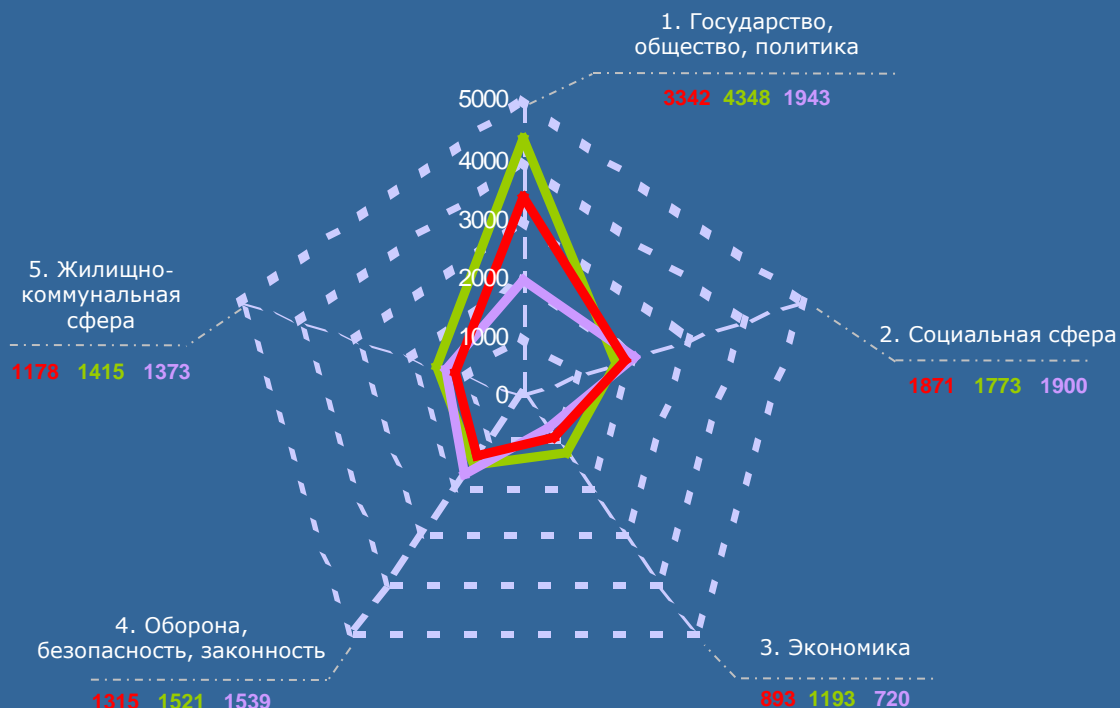
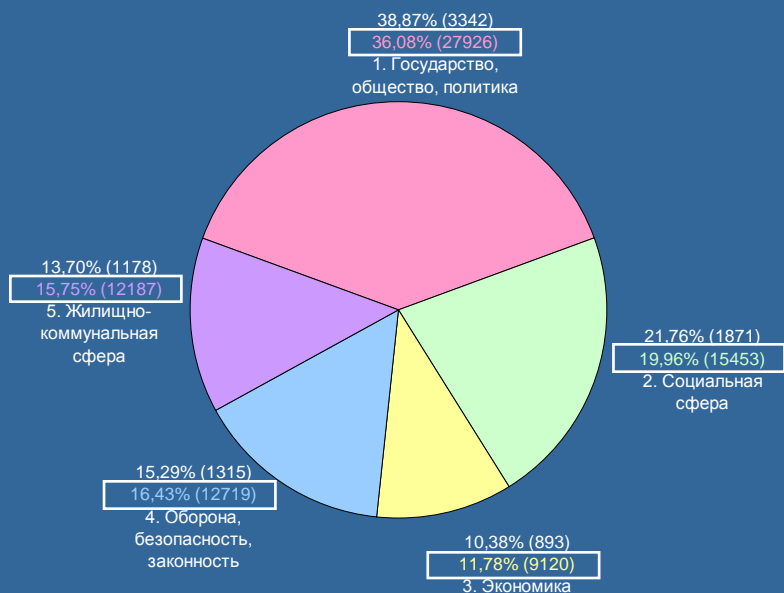
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(1518) [31,50]	(1155) [23,96]	(565) [11,72]	(738) [15,31]	(844) [17,51]	(4820) [100,00]
август 2013 г.		(1361) [24,93]	(1188) [21,76]	(950) [17,40]	(926) [16,97]	(1034) [18,94]	(5459) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(1372) [26,79]	(1396) [27,25]	(531) [10,37]	(873) [17,04]	(950) [18,55]	(5122) [100,00]



■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

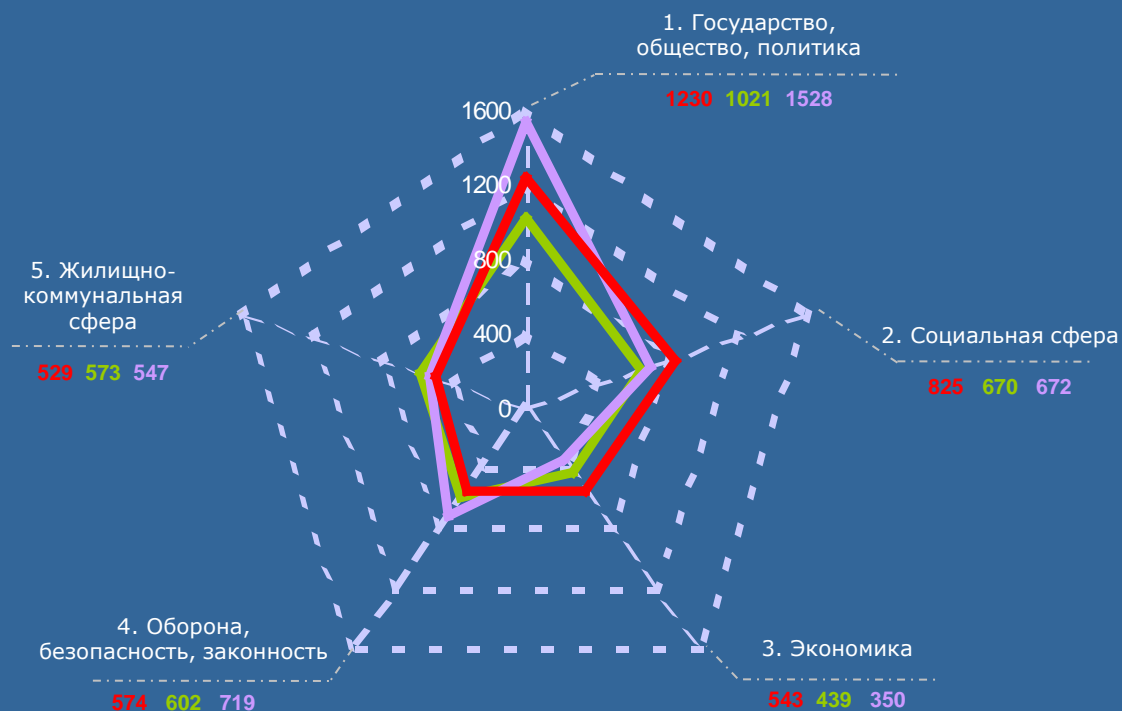
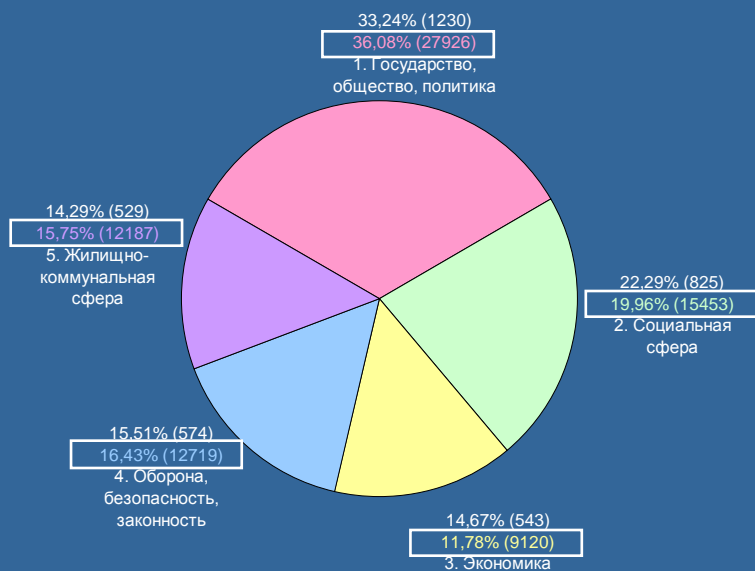
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(3342) [38,87]	(1871) [21,76]	(893) [10,38]	(1315) [15,29]	(1178) [13,70]	(8599) [100,00]
август 2013 г.		(4348) [42,42]	(1773) [17,30]	(1193) [11,64]	(1521) [14,84]	(1415) [13,80]	(10250) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(1943) [25,99]	(1900) [25,42]	(720) [9,63]	(1539) [20,59]	(1373) [18,37]	(7475) [100,00]



■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.

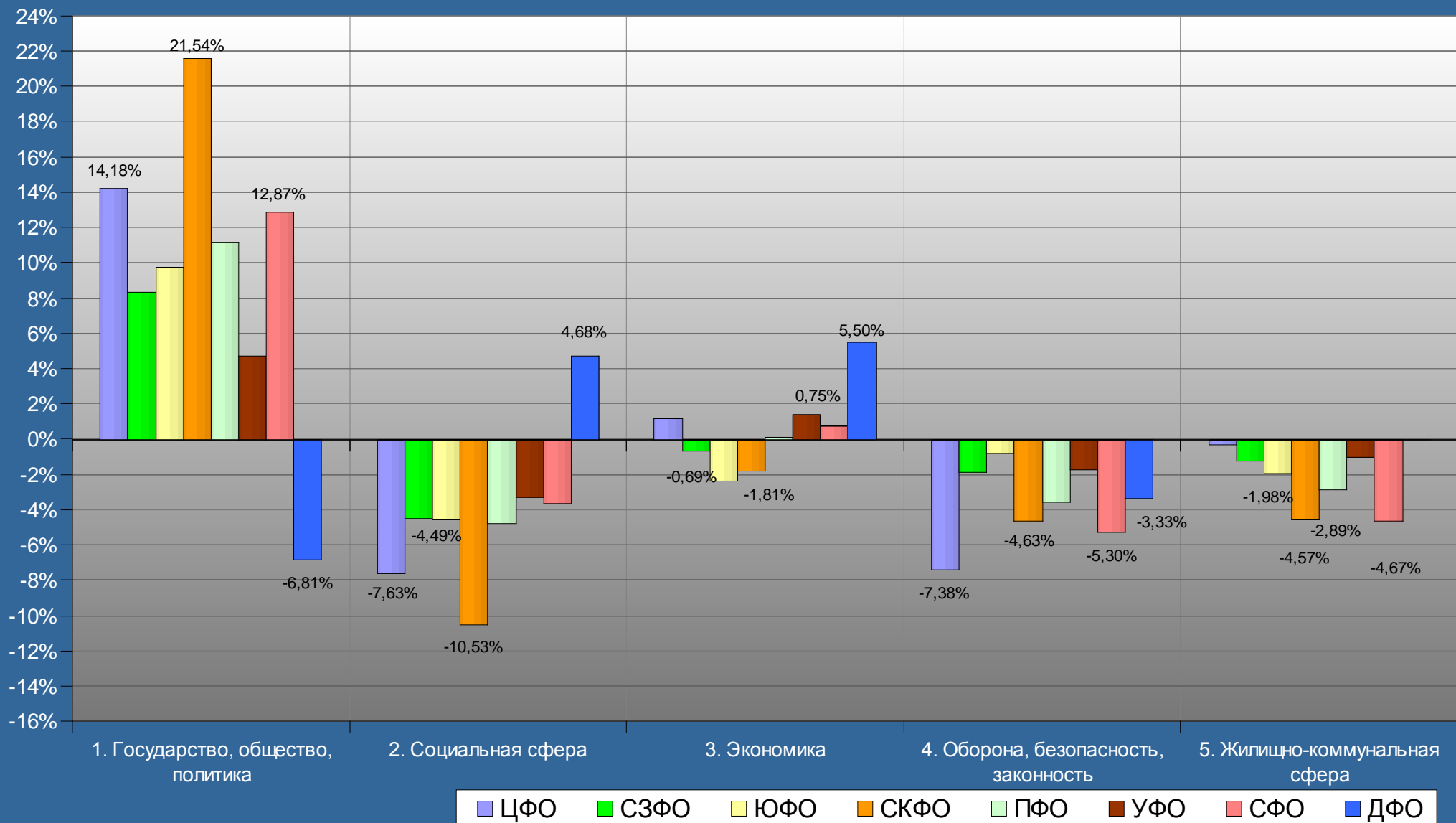
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2013 г.		(1230) [33,24]	(825) [22,29]	(543) [14,67]	(574) [15,51]	(529) [14,29]	(3701) [100,00]
август 2013 г.		(1021) [30,89]	(670) [20,27]	(439) [13,28]	(602) [18,22]	(573) [17,34]	(3305) [100,00]
сентябрь 2012 г.		(1528) [40,04]	(672) [17,62]	(350) [9,17]	(719) [18,84]	(547) [14,33]	(3816) [100,00]

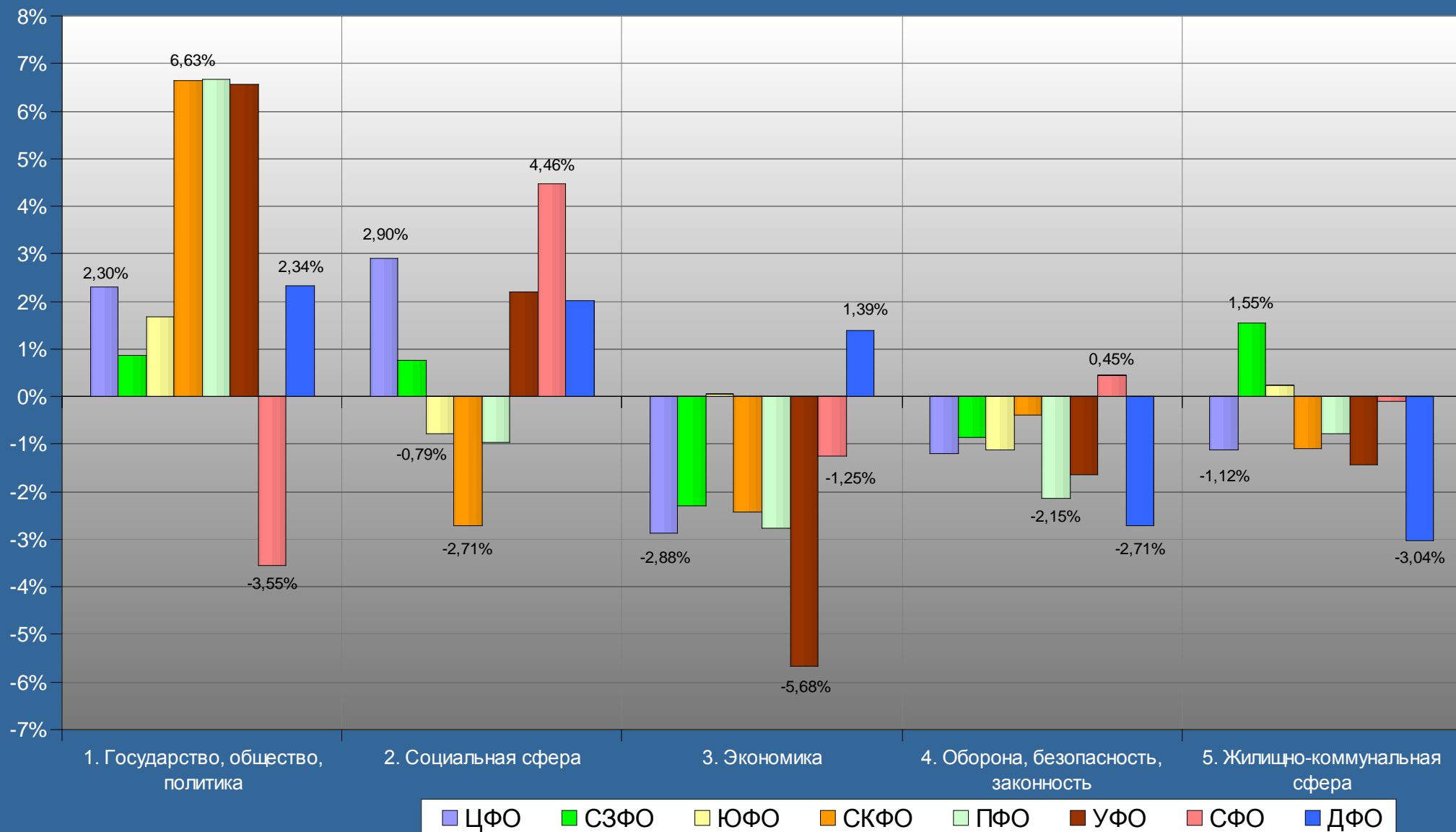


■ сентябрь 2013 г. ■ август 2013 г. ■ сентябрь 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в сентябре 2013 года, в процентах к уровню сентября 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



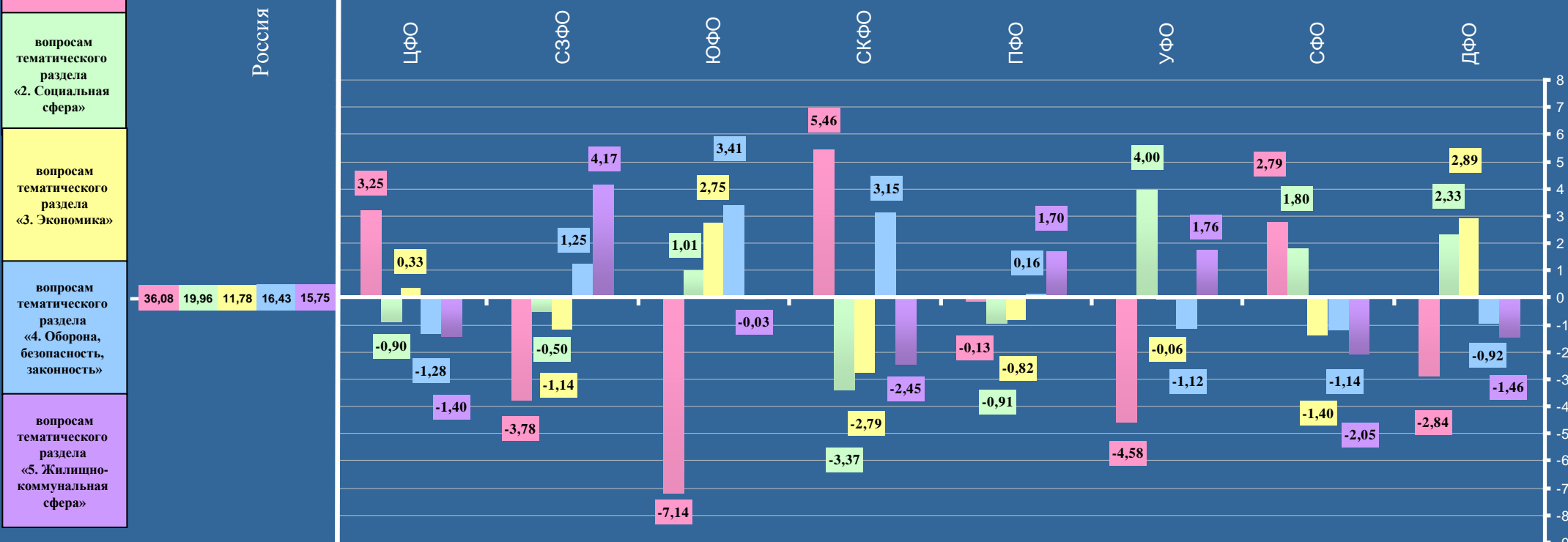
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в сентябре 2013 года, в процентах к уровню августа 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по федеральному округу ]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(77405)	(25994)	(8309)	(8503)	(3279)	(14200)	(4820)	(8599)	(3701)
Цветом выделены строки по:	(27926) [36,08]	(10224) [39,33] {3,25}	(2684) [32,30] {-3,78}	(2461) [28,94] {-7,14}	(1362) [41,54] {5,46}	(5105) [35,95] {-0,13}	(1518) [31,50] {-4,58}	(3342) [38,87] {2,79}	(1230) [33,24] {-2,84}
	(15453) [19,96]	(4953) [19,06] [-0,90]	(1617) [19,46] [-0,50]	(1783) [20,97] {1,01}	(544) [16,59] [-3,37]	(2705) [19,05] {-0,91}	(1155) [23,96] {4,00}	(1871) [21,76] {1,80}	(825) [22,29] {2,33}
общему количеству вопросов в обращениях	(9120) [11,78]	(3149) [12,11] {0,33}	(884) [10,64] {-1,14}	(1235) [14,53] {2,75}	(295) [8,99] [-2,79]	(1556) [10,96] {-0,82}	(565) [11,72] {-0,06}	(893) [10,38] {-1,40}	(543) [14,67] {2,89}
	(12719) [16,43]	(3938) [15,15] [-1,28]	(1469) [17,68] {1,25}	(1687) [19,84] {3,41}	(642) [19,58] {3,15}	(2356) [16,59] {0,16}	(738) [15,31] [-1,12]	(1315) [15,29] [-1,14]	(574) [15,51] [-0,92]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(12187) [15,75]	(3730) [14,35] [-1,40]	(1655) [19,92] {4,17}	(1337) [15,72] [-0,03]	(436) [13,30] [-2,45]	(2478) [17,45] {1,70}	(844) [17,51] {1,76}	(1178) [13,70] [-2,05]	(529) [14,29] [-1,46]





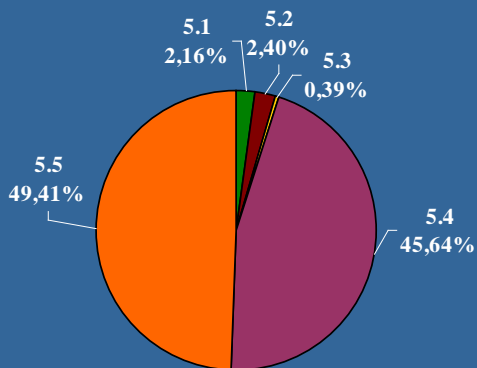
**Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в сентябре 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем**

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
<b>1. Государство, общество, политика</b>	<b>27926</b>	1.1 Конституционный строй	2585	742	703	229	2072	508	1247	352	8438
		1.2 Основы государственного управления	7278	1812	1643	1114	2801	936	1996	841	18421
		1.3 Международные отношения. Международное право	221	54	41	6	63	32	48	18	483
		1.4 Гражданское право	78	48	38	8	116	25	28	11	352
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	62	28	36	5	53	17	23	8	232
<b>2. Социальная сфера</b>	<b>15453</b>	2.1 Семья	217	67	97	30	211	73	93	35	823
		2.2 Труд и занятость населения	700	341	323	101	445	208	274	138	2530
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1292	448	674	211	976	386	518	381	4886
		2.4 Образование. Наука. Культура	1937	492	411	113	629	336	610	181	4709
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	807	269	278	89	444	152	376	90	2505
<b>3. Экономика</b>	<b>9120</b>	3.1 Финансы	485	172	177	77	290	99	264	60	1624
		3.2 Хозяйственная деятельность	2276	613	916	186	1037	386	509	292	6215
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	29	9	9	2	21	10	14	0	94
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	334	80	127	27	181	62	95	191	1097
		3.5 Информация и информатизация	25	10	6	3	27	8	11	0	90
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>12719</b>	4.1 Оборона	487	248	233	89	239	97	149	95	1637
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	1949	643	765	284	995	330	574	212	5752
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	66	32	37	20	63	17	34	7	276
		4.4 Правосудие	819	258	408	149	588	152	312	160	2846
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	617	288	244	100	471	142	246	100	2208
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>12187</b>	5.1 Жилищное законодательство и его применение	57	40	17	6	108	12	20	3	263
		5.2 Жилищный фонд	73	40	26	19	89	16	18	11	292
		5.3 Нежилой фонд	16	15	2	5	8	0	2	0	48
		5.4 Обеспечение права на жилище	1743	639	635	224	1100	414	554	253	5562
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1841	921	657	182	1173	402	584	262	6022
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			<b>25994</b>	<b>8309</b>	<b>8503</b>	<b>3279</b>	<b>14200</b>	<b>4820</b>	<b>8599</b>	<b>3701</b>	<b>77405</b>

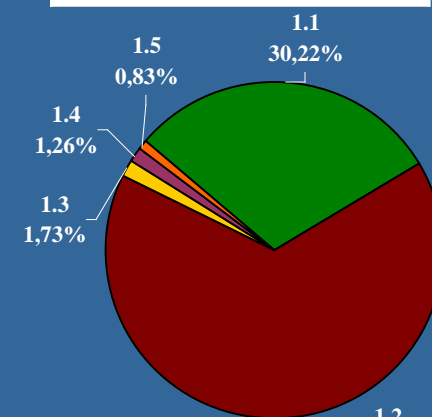
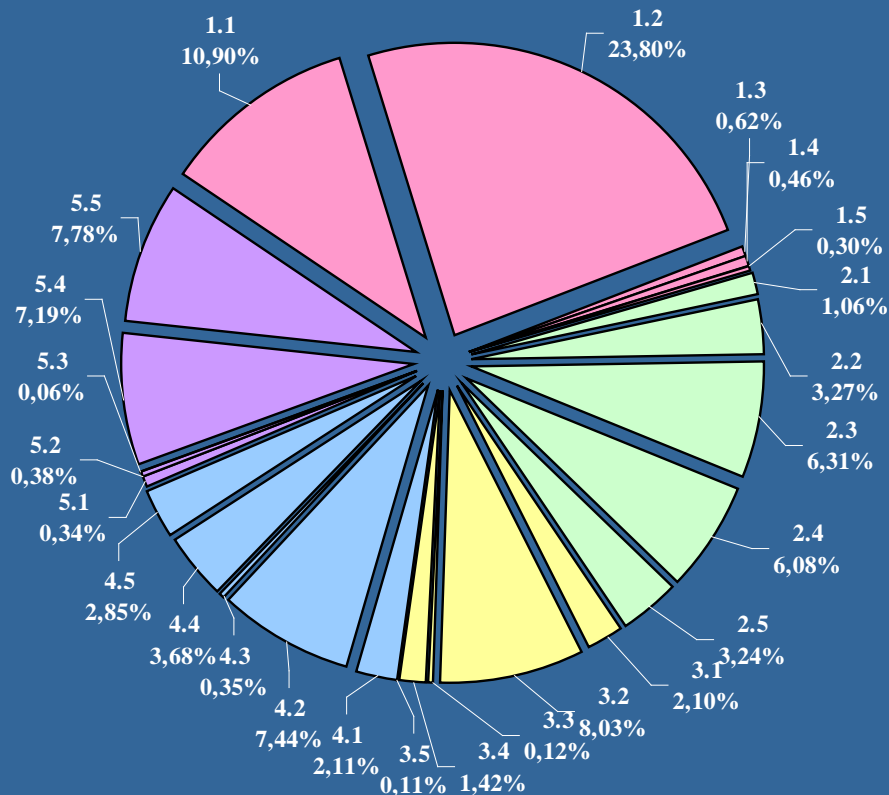
Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в сентябре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

### Российская Федерация

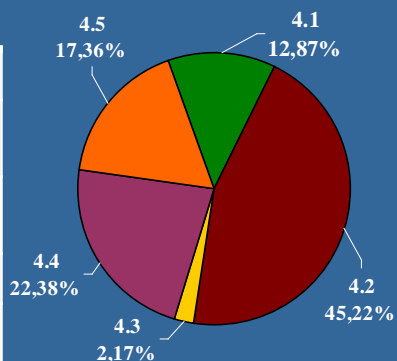
5. Жилищно-коммунальная сфера	
5.1	Жилищное законодательство и его применение
5.2	Жилищный фонд
5.3	Нежилой фонд
5.4	Обеспечение права на жилище
5.5	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



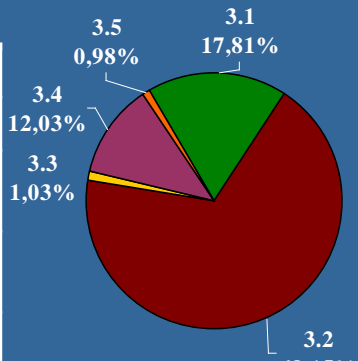
1. Государство, общество, политика	
1.1	Конституционный строй
1.2	Основы государственного управления
1.3	Международные отношения. Международное право
1.4	Гражданское право
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



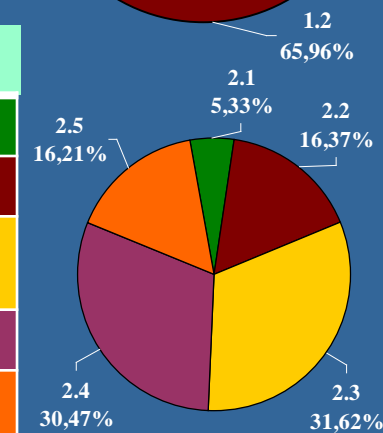
4. Оборона, безопасность, законность	
4.1	Оборона
4.2	Безопасность и охрана правопорядка
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний
4.4	Правосудие
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



3. Экономика	
3.1	Финансы
3.2	Хозяйственная деятельность
3.3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
3.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
3.5	Информация и информатизация



2. Социальная сфера	
2.1	Семья
2.2	Труд и занятость населения
2.3	Социальное обеспечение и социальное страхование
2.4	Образование. Наука. Культура
2.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

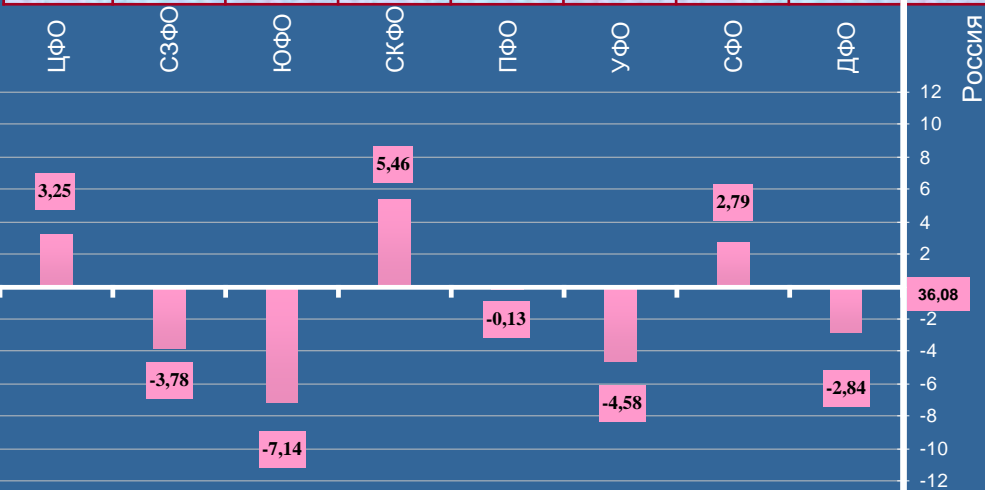


# «1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

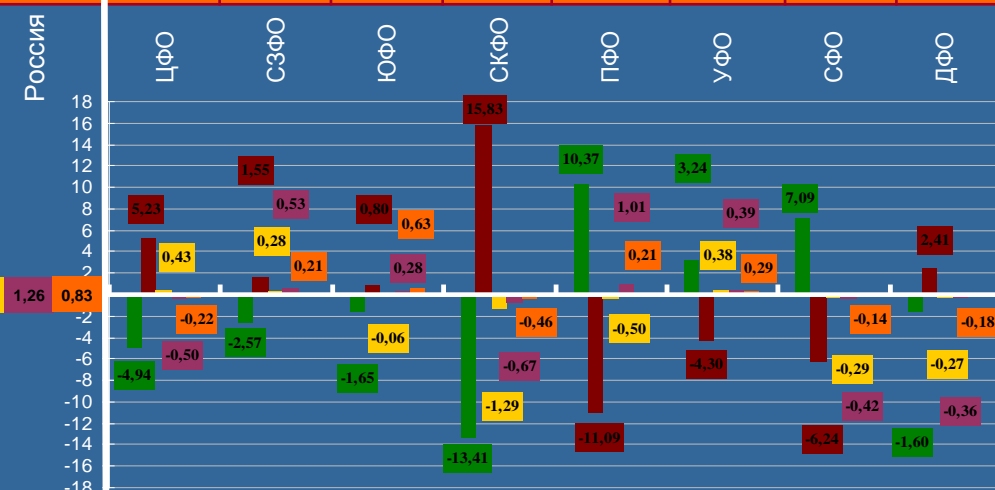
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(25994)	(8309)	(8503)	(3279)	(14200)	(4820)	(8599)	(3701)	(77405)
(10224) [39,33] {3,25}	(2684) [32,30] {-3,78}	(2461) [28,94] {-7,14}	(1362) [41,54] {5,46}	(5105) [35,95] {-0,13}	(1518) [31,50] {-4,58}	(3342) [38,87] {2,79}	(1230) [33,24] {-2,84}	(27926) [36,08]
(4953) [19,06] {-0,90}	(1617) [19,46] {-0,50}	(1783) [20,97] {1,01}	(544) [16,59] {-3,37}	(2705) [19,05] {-0,91}	(1155) [23,96] {4,00}	(1871) [21,76] {1,80}	(825) [22,29] {2,33}	(15453) [19,96]
(3149) [12,11] {0,33}	(884) [10,64] {-1,14}	(1235) [14,53] {2,75}	(295) [8,99] {-2,79}	(1556) [10,96] {-0,82}	(565) [11,72] {-0,06}	(893) [10,38] {-1,40}	(543) [14,67] {2,89}	(9120) [11,78]
(3938) [15,15] {-1,28}	(1469) [17,68] {1,25}	(1687) [19,84] {3,41}	(642) [19,58] {3,15}	(2356) [16,59] {0,16}	(738) [15,31] {-1,12}	(1315) [15,29] {-1,14}	(574) [15,51] {-0,92}	(12719) [16,43]
(3730) [14,35] {-1,40}	(1655) [19,92] {4,17}	(1337) [15,72] {-0,03}	(436) [13,30] {-2,45}	(2478) [17,45] {1,70}	(844) [17,51] {1,76}	(1178) [13,70] {-2,05}	(529) [14,29] {-1,46}	(12187) [15,75]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(27926)	(10224)	(2684)	(2461)	(1362)	(5105)	(1518)	(3342)	(1230)
(8438) [30,22]	(2585) [25,28] {-4,94}	(742) [27,65] {-2,57}	(703) [28,57] {-1,65}	(229) [16,81] {-13,41}	(2072) [40,59] {10,37}	(508) [33,46] {3,24}	(1247) [37,31] {7,09}	(352) [28,62] {-1,60}
(18421) [65,96]	(7278) [71,19] {5,23}	(1812) [67,51] {1,55}	(1643) [66,76] {0,80}	(1114) [81,79] {15,83}	(2801) [54,87] {-11,09}	(936) [61,66] {-4,30}	(1996) [59,72] {-6,24}	(841) [68,37] {2,41}
(483) [1,73]	(221) [2,16] {0,43}	(54) [2,01] {0,28}	(41) [1,67] {-0,06}	(6) [0,44] {-1,29}	(63) [1,23] {-0,50}	(32) [2,11] {0,38}	(48) [1,44] {-0,29}	(18) [1,46] {-0,27}
(352) [1,26]	(78) [0,76] {-0,50}	(48) [1,79] {0,53}	(38) [1,54] {0,28}	(8) [0,59] {-0,67}	(116) [2,27] {1,01}	(25) [1,65] {0,39}	(28) [0,84] {-0,42}	(11) [0,90] {-0,36}
(232) [0,83]	(62) [0,61] {-0,22}	(28) [1,04] {0,21}	(36) [1,46] {0,63}	(5) [0,37] {-0,46}	(53) [1,04] {0,21}	(17) [1,12] {0,29}	(23) [0,69] {-0,14}	(8) [0,65] {-0,18}



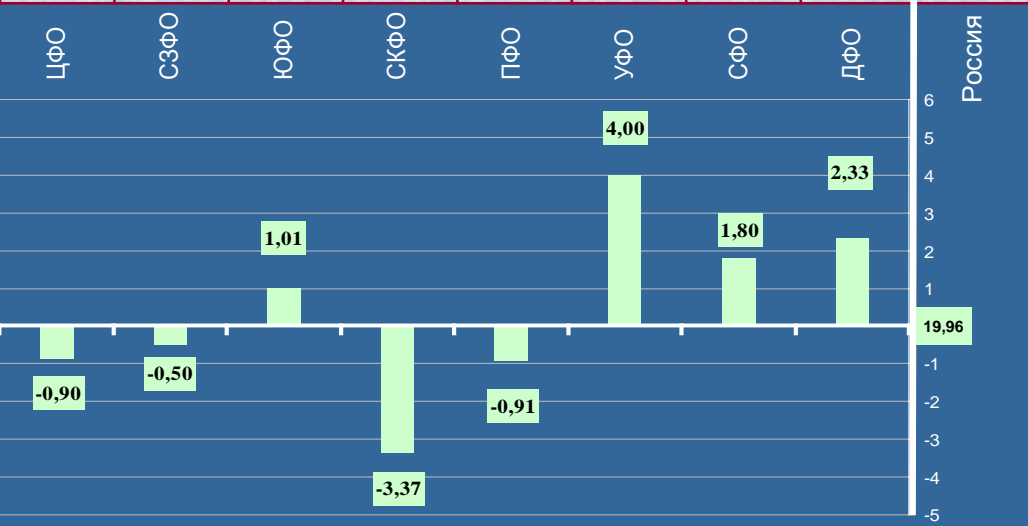
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

## «2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

(25994)	(8309)	(8503)	(3279)	(14200)	(4820)	(8599)	(3701)	(77405)
(10224) [39,33] {3,25}	(2684) [32,30] {-3,78}	(2461) [28,94] {-7,14}	(1362) [41,54] {5,46}	(5105) [35,95] {-0,13}	(1518) [31,50] {-4,58}	(3342) [38,87] {2,79}	(1230) [33,24] {-2,84}	(27926) [36,08]
(4953) [19,06] {-0,90}	(1617) [19,46] {-0,50}	(1783) [20,97] {1,01}	(544) [16,59] {-3,37}	(2705) [19,05] {-0,91}	(1155) [23,96] {4,00}	(1871) [21,76] {1,80}	(825) [22,29] {2,33}	(15453) [19,96]
(3149) [12,11] {0,33}	(884) [10,64] {-1,14}	(1235) [14,53] {2,75}	(295) [8,99] {-2,79}	(1556) [10,96] {-0,82}	(565) [11,72] {-0,06}	(893) [10,38] {-1,40}	(543) [14,67] {2,89}	(9120) [11,78]
(3938) [15,15] {-1,28}	(1469) [17,68] {1,25}	(1687) [19,84] {3,41}	(642) [19,58] {3,15}	(2356) [16,59] {0,16}	(738) [15,31] {-1,12}	(1315) [15,29] {-1,14}	(574) [15,51] {-0,92}	(12719) [16,43]
(3730) [14,35] {-1,40}	(1655) [19,92] {4,17}	(1337) [15,72] {-0,03}	(436) [13,30] {-2,45}	(2478) [17,45] {1,70}	(844) [17,51] {1,76}	(1178) [13,70] {-2,05}	(529) [14,29] {-1,46}	(12187) [15,75]



**Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел**

(15453)	(4953)	(1617)	(1783)	(544)	(2705)	(1155)	(1871)	(825)
(823) [5,33]	(217) [4,38] {-0,95}	(67) [4,14] {-1,19}	(97) [5,44] {0,11}	(30) [5,51] {0,18}	(211) [7,80] {2,47}	(73) [6,32] {0,99}	(93) [4,97] {-0,36}	(35) [4,24] {-1,09}
(2530) [16,37]	(700) [14,13] {-2,24}	(341) [21,09] {4,72}	(323) [18,12] {1,75}	(101) [18,57] {2,20}	(445) [16,45] {0,08}	(208) [18,01] {1,64}	(274) [14,64] {-1,73}	(138) [16,73] {0,36}
(4886) [31,62]	(1292) [26,09] {-5,53}	(448) [27,70] {-3,92}	(674) [37,80] {6,18}	(211) [38,79] {7,17}	(976) [36,08] {4,46}	(386) [33,42] {1,80}	(518) [27,69] {-3,93}	(381) [46,18] {14,56}
(4709) [30,47]	(1937) [39,11] {8,64}	(492) [30,43] {-0,04}	(411) [23,05] {-7,42}	(113) [20,77] {-9,70}	(629) [23,25] {-7,22}	(336) [29,09] {-1,38}	(610) [32,60] {2,13}	(181) [21,94] {-8,53}
(2505) [16,21]	(807) [16,29] {0,08}	(269) [16,64] {0,43}	(278) [15,59] {-0,62}	(89) [16,36] {0,15}	(444) [16,42] {0,21}	(152) [13,16] {-3,05}	(376) [20,10] {3,89}	(90) [10,91] {-5,30}



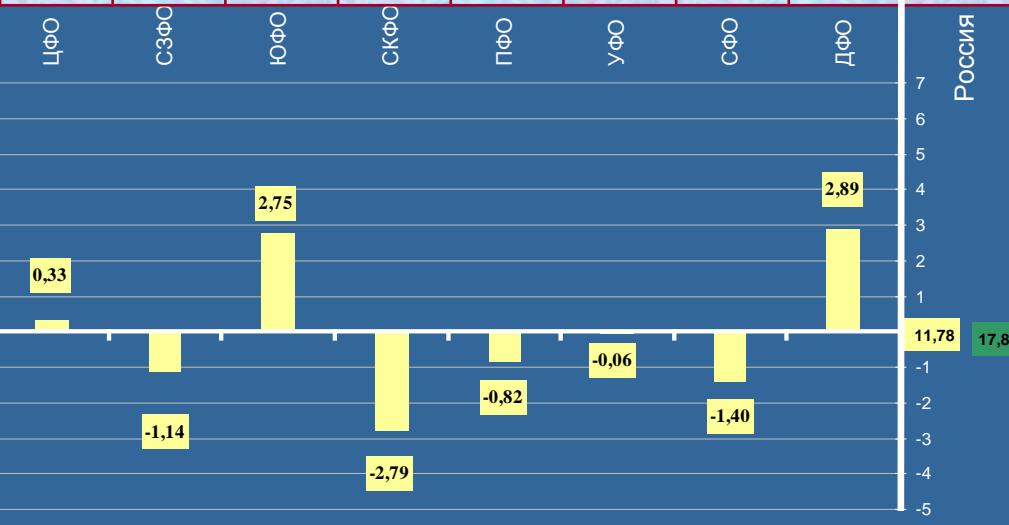
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	---	-----------------------	--	---------------------------------------

### «3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

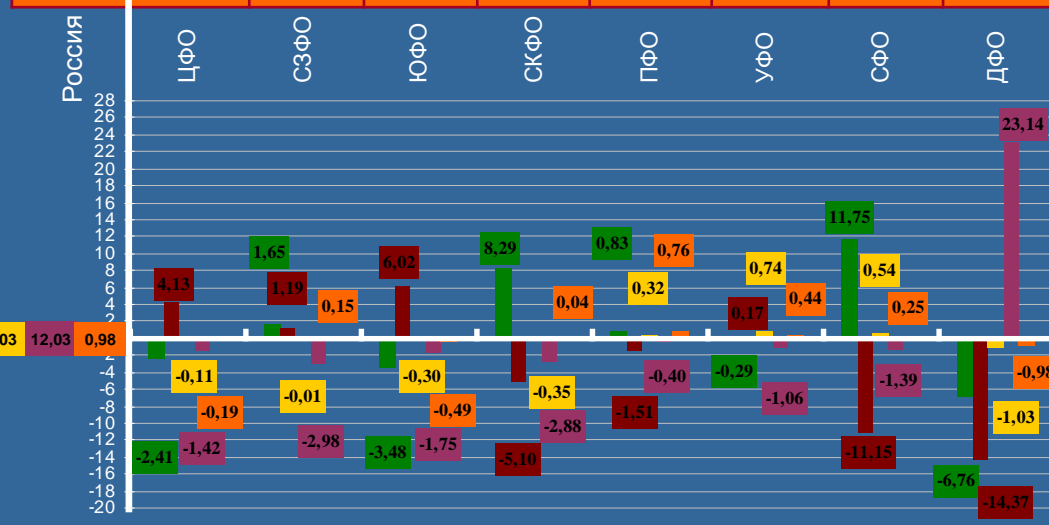
(25994)	(8309)	(8503)	(3279)	(14200)	(4820)	(8599)	(3701)	(77405)
(10224) [39,33] {3,25}	(2684) [32,30] {-3,78}	(2461) [28,94] {-7,14}	(1362) [41,54] {5,46}	(5105) [35,95] {-0,13}	(1518) [31,50] {-4,58}	(3342) [38,87] {2,79}	(1230) [33,24] {-2,84}	(27926) [36,08]
(4953) [19,06] {-0,90}	(1617) [19,46] {-0,50}	(1783) [20,97] {1,01}	(544) [16,59] {-3,37}	(2705) [19,05] {-0,91}	(1155) [23,96] {4,00}	(1871) [21,76] {1,80}	(825) [22,29] {2,33}	(15453) [19,96]
(3149) [12,11] {0,33}	(884) [10,64] {-1,14}	(1235) [14,53] {2,75}	(295) [8,99] {-2,79}	(1556) [10,96] {-0,82}	(565) [11,72] {-0,06}	(893) [10,38] {-1,40}	(543) [14,67] {2,89}	(9120) [11,78]
(3938) [15,15] {-1,28}	(1469) [17,68] {1,25}	(1687) [19,84] {3,41}	(642) [19,58] {3,15}	(2356) [16,59] {0,16}	(738) [15,31] {-1,12}	(1315) [15,29] {-1,14}	(574) [15,51] {-0,92}	(12719) [16,43]
(3730) [14,35] {-1,40}	(1655) [19,92] {4,17}	(1337) [15,72] {-0,03}	(436) [13,30] {-2,45}	(2478) [17,45] {1,70}	(844) [17,51] {1,76}	(1178) [13,70] {-2,05}	(529) [14,29] {-1,46}	(12187) [15,75]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(9120)	(3149)	(884)	(1235)	(295)	(1556)	(565)	(893)	(543)
(1624) [17,81]	(485) [15,40] {-2,41}	(172) [19,46] {1,65}	(177) [14,33] {-3,48}	(77) [26,10] {8,29}	(290) [18,64] {0,83}	(99) [17,52] {-0,29}	(264) [29,56] {11,75}	(60) [11,05] {-6,76}
(6215) [68,15]	(2276) [72,28] {4,13}	(613) [69,34] {1,19}	(916) [74,17] {6,02}	(186) [63,05] {-5,10}	(1037) [66,64] {-1,51}	(386) [68,32] {0,17}	(509) [57,00] {-11,15}	(292) [53,78] {-14,37}
(94) [1,03]	(29) [0,92] {-0,11}	(9) [1,02] {-0,01}	(9) [0,73] {-0,30}	(2) [0,68] {-0,35}	(21) [1,35] {0,32}	(10) [1,77] {0,74}	(14) [1,57] {0,54}	(0) [0,00] {-1,03}
(1097) [12,03]	(334) [10,61] {-1,42}	(80) [9,05] {-2,98}	(127) [10,28] {-1,75}	(27) [9,15] {-2,88}	(181) [11,63] {-0,40}	(62) [10,97] {-1,06}	(95) [10,64] {-1,39}	(191) [35,17] {23,14}
(90) [0,98]	(25) [0,79] {-0,19}	(10) [1,13] {0,15}	(6) [0,49] {-0,49}	(3) [1,02] {0,04}	(27) [1,74] {0,76}	(8) [1,42] {0,44}	(11) [1,23] {0,25}	(0) [0,00] {-0,98}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

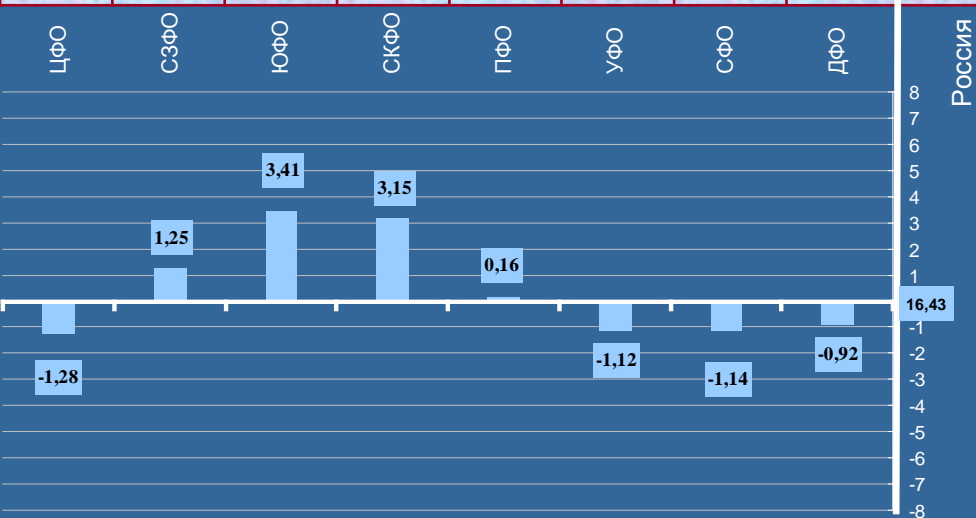


## «4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

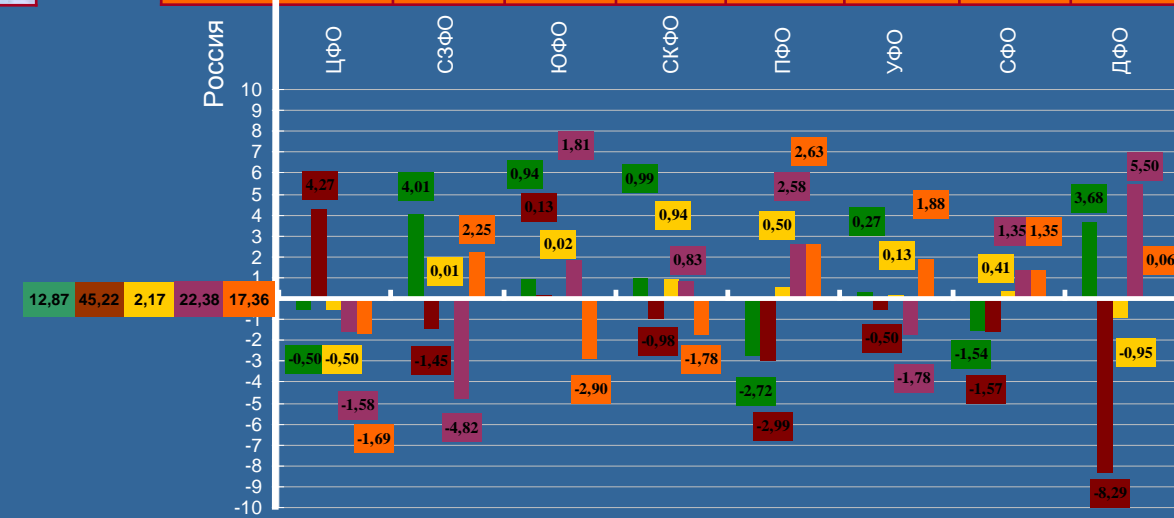
**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

(25994)	(8309)	(8503)	(3279)	(14200)	(4820)	(8599)	(3701)	(77405)
(10224) [39,33] {3,25}	(2684) [32,30] {-3,78}	(2461) [28,94] {-7,14}	(1362) [41,54] {5,46}	(5105) [35,95] {-0,13}	(1518) [31,50] {-4,58}	(3342) [38,87] {2,79}	(1230) [33,24] {-2,84}	(27926) [36,08]
(4953) [19,06] {-0,90}	(1617) [19,46] {-0,50}	(1783) [20,97] {1,01}	(544) [16,59] {-3,37}	(2705) [19,05] {-0,91}	(1155) [23,96] {4,00}	(1871) [21,76] {1,80}	(825) [22,29] {2,33}	(15453) [19,96]
(3149) [12,11] {0,33}	(884) [10,64] {-1,14}	(1235) [14,53] {2,75}	(295) [8,99] {-2,79}	(1556) [10,96] {-0,82}	(565) [11,72] {-0,06}	(893) [10,38] {-1,40}	(543) [14,67] {2,89}	(9120) [11,78]
(3938) [15,15] {-1,28}	(1469) [17,68] {1,25}	(1687) [19,84] {3,41}	(642) [19,58] {3,15}	(2356) [16,59] {0,16}	(738) [15,31] {-1,12}	(1315) [15,29] {-1,14}	(574) [15,51] {-0,92}	(12719) [16,43]
(3730) [14,35] {-1,40}	(1655) [19,92] {4,17}	(1337) [15,72] {-0,03}	(436) [13,30] {-2,45}	(2478) [17,45] {1,70}	(844) [17,51] {1,76}	(1178) [13,70] {-2,05}	(529) [14,29] {-1,46}	(12187) [15,75]



**Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел**

(12719)	(3938)	(1469)	(1687)	(642)	(2356)	(738)	(1315)	(574)
(1637) [12,87]	(487) [12,37] {-0,50}	(248) [16,88] {4,01}	(233) [13,81] {0,94}	(89) [13,86] {0,99}	(239) [10,15] {-2,72}	(97) [13,14] {0,27}	(149) [11,33] {-1,54}	(95) [16,55] {3,68}
(5752) [45,22]	(1949) [49,49] {4,27}	(643) [43,77] {-1,45}	(765) [45,35] {0,13}	(284) [44,24] {-0,98}	(995) [42,23] {-2,99}	(330) [44,72] {-0,50}	(574) [43,65] {-1,57}	(212) [36,93] {-8,29}
(276) [2,17]	(66) [1,67] {-0,50}	(32) [2,18] {0,01}	(37) [2,19] {0,02}	(20) [3,11] {0,94}	(63) [2,67] {0,50}	(17) [2,30] {0,13}	(34) [2,58] {0,41}	(7) [1,22] {-0,95}
(2846) [22,38]	(819) [20,80] {-1,58}	(258) [17,56] {-4,82}	(408) [24,19] {1,81}	(149) [23,21] {0,83}	(588) [24,96] {2,58}	(152) [20,60] {-1,78}	(312) [23,73] {1,35}	(160) [27,88] {5,50}
(2208) [17,36]	(617) [15,67] {-1,69}	(288) [19,61] {2,25}	(244) [14,46] {-2,90}	(100) [15,58] {-1,78}	(471) [19,99] {2,63}	(142) [19,24] {1,88}	(246) [18,71] {1,35}	(100) [17,42] {0,06}



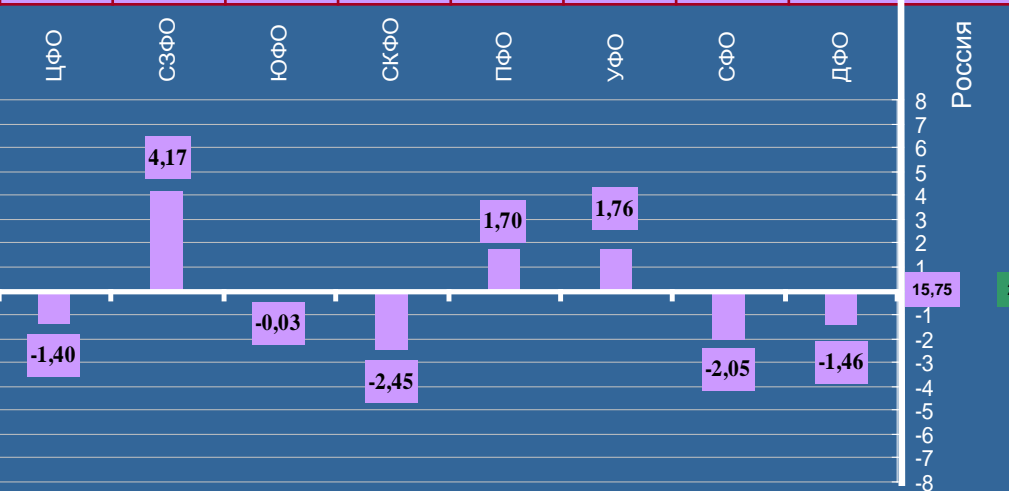
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

## «5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

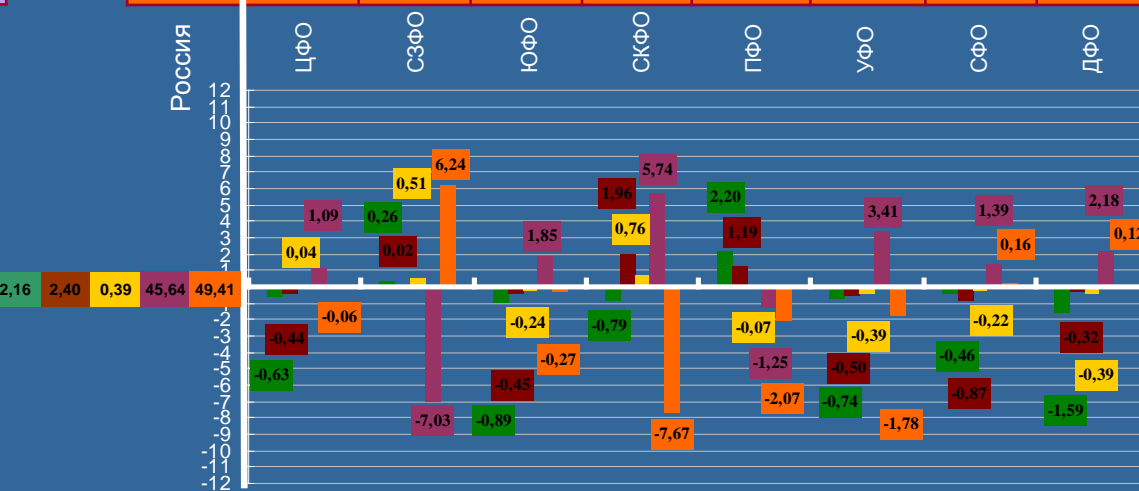
(25994)	(8309)	(8503)	(3279)	(14200)	(4820)	(8599)	(3701)	(77405)
(10224) [39,33] {3,25}	(2684) [32,30] {-3,78}	(2461) [28,94] {-7,14}	(1362) [41,54] {5,46}	(5105) [35,95] {-0,13}	(1518) [31,50] {-4,58}	(3342) [38,87] {2,79}	(1230) [33,24] {-2,84}	(27926) [36,08]
(4953) [19,06] {-0,90}	(1617) [19,46] {-0,50}	(1783) [20,97] {1,01}	(544) [16,59] {-3,37}	(2705) [19,05] {-0,91}	(1155) [23,96] {4,00}	(1871) [21,76] {1,80}	(825) [22,29] {2,33}	(15453) [19,96]
(3149) [12,11] {0,33}	(884) [10,64] {-1,14}	(1235) [14,53] {2,75}	(295) [8,99] {-2,79}	(1556) [10,96] {-0,82}	(565) [11,72] {-0,06}	(893) [10,38] {-1,40}	(543) [14,67] {2,89}	(9120) [11,78]
(3938) [15,15] {-1,28}	(1469) [17,68] {1,25}	(1687) [19,84] {3,41}	(642) [19,58] {3,15}	(2356) [16,59] {0,16}	(738) [15,31] {-1,12}	(1315) [15,29] {-1,14}	(574) [15,51] {-0,92}	(12719) [16,43]
(3730) [14,35] {-1,40}	(1655) [19,92] {4,17}	(1337) [15,72] {-0,03}	(436) [13,30] {-2,45}	(2478) [17,45] {1,70}	(844) [17,51] {1,76}	(1178) [13,70] {-2,05}	(529) [14,29] {-1,46}	(12187) [15,75]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

**Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел**

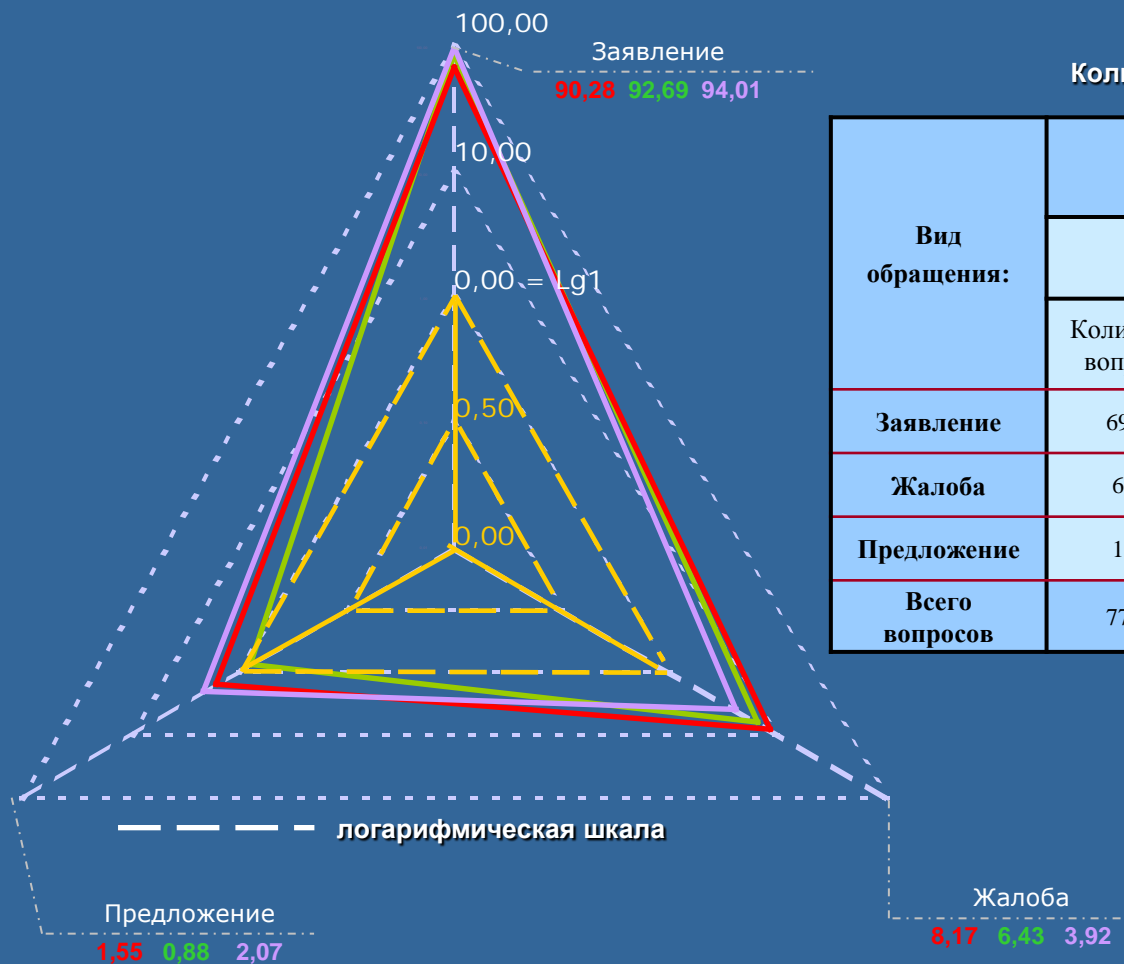
(12187)	(3730)	(1655)	(1337)	(436)	(2478)	(844)	(1178)	(529)
(263) [2,16]	(57) [1,53] {-0,63}	(40) [2,42] {0,26}	(17) [1,27] {-0,89}	(6) [1,37] {-0,79}	(108) [4,36] {2,20}	(12) [1,42] {-0,74}	(20) [1,70] {-0,46}	(3) [0,57] {-1,59}
(292) [2,40]	(73) [1,96] {-0,44}	(40) [2,42] {0,02}	(26) [1,95] {-0,45}	(19) [4,36] {1,96}	(89) [3,59] {1,19}	(16) [1,90] {-0,50}	(18) [1,53] {-0,87}	(11) [2,08] {-0,32}
(48) [0,39]	(16) [0,43] {0,04}	(15) [0,90] {0,51}	(2) [0,15] {-0,24}	(5) [1,15] {0,76}	(8) [0,32] {-0,07}	(0) [0,00] {-0,39}	(2) [0,17] {-0,22}	(0) [0,00] {-0,39}
(5562) [45,64]	(1743) [46,73] {1,09}	(639) [38,61] {-7,03}	(635) [47,49] {1,85}	(224) [51,38] {5,74}	(1100) [44,39] {-1,25}	(414) [49,05] {3,41}	(554) [47,03] {1,39}	(253) [47,82] {2,18}
(6022) [49,41]	(1841) [49,35] {-0,06}	(921) [55,65] {6,24}	(657) [49,14] {-0,27}	(182) [41,74] {-7,67}	(1173) [47,34] {-2,07}	(402) [47,63] {-1,78}	(584) [49,57] {0,16}	(262) [49,53] {0,12}



вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



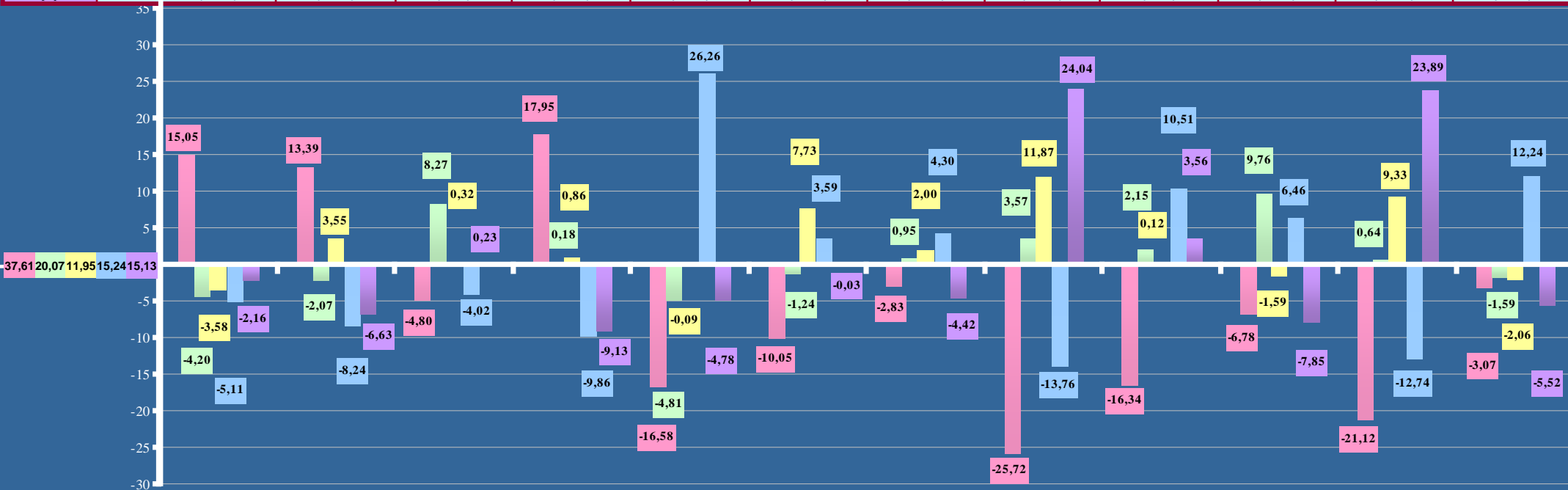
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	сентябрь 2013 года		август 2013 года		сентябрь 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	69883	90,28	75263	92,69	70369	94,01
<b>Жалоба</b>	6323	8,17	5224	6,43	2934	3,92
<b>Предложение</b>	1199	1,55	715	0,88	1550	2,07
<b>Всего вопросов</b>	77405	100,00	81202	100,00	74853	100,00



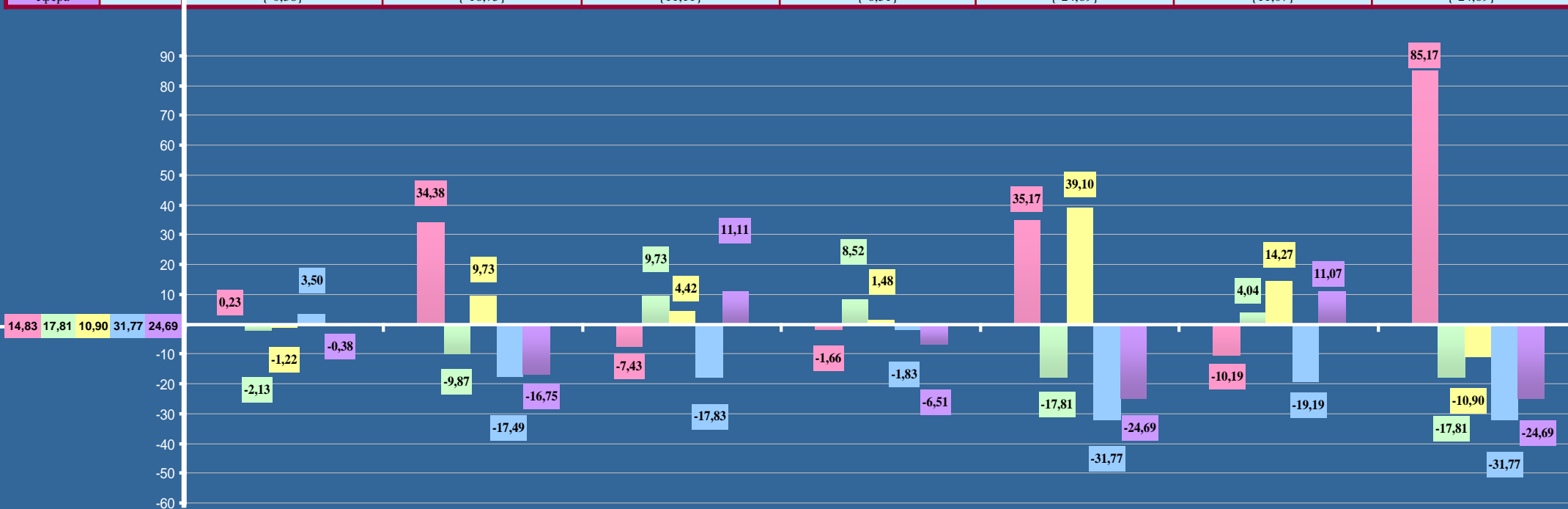
**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(69883) [100,00]	(26839) [100,00]	(200) [100,00]	(5508) [100,00]	(1116) [100,00]	(4831) [100,00]	(1179) [100,00]	(8135) [100,00]	(3380) [100,00]	(1359) [100,00]	(7497) [100,00]	(5239) [100,00]	(4600) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(26286) [37,61]	(14132) [52,66] [15,05]	(102) [51,00] [13,39]	(1807) [32,81] [-4,80]	(620) [55,56] [17,95]	(1016) [21,03] [-16,58]	(325) [27,56] [-10,05]	(2829) [34,78] [-2,83]	(402) [11,89] [-25,72]	(289) [21,27] [-16,34]	(2311) [30,83] [-6,78]	(864) [16,49] [-21,12]	(1589) [34,54] [-3,07]
2. Социальная сфера	(14024) [20,07]	(4260) [15,87] [-4,20]	(36) [18,00] [-2,07]	(1561) [28,34] [8,27]	(226) [20,25] [0,18]	(737) [15,26] [-4,81]	(222) [18,83] [-1,24]	(1710) [21,02] [0,95]	(799) [23,64] [3,57]	(302) [22,22] [2,15]	(2236) [29,83] [9,76]	(1085) [20,71] [0,64]	(850) [18,48] [-1,59]
3. Экономика	(8351) [11,95]	(2245) [8,37] [-3,58]	(31) [15,50] [3,55]	(676) [12,27] [0,32]	(143) [12,81] [0,86]	(573) [11,86] [-0,09]	(232) [19,68] [7,73]	(1135) [13,95] [2,00]	(805) [23,82] [11,87]	(164) [12,07] [0,12]	(777) [10,36] [-1,59]	(1115) [21,28] [9,33]	(455) [9,89] [-2,06]
4. Оборона, безопасность, законность	(10651) [15,24]	(2720) [10,13] [-5,11]	(14) [7,00] [-8,24]	(618) [11,22] [-4,02]	(60) [5,38] [-9,86]	(2005) [41,50] [26,26]	(222) [18,83] [3,59]	(1590) [19,54] [4,30]	(50) [1,48] [-13,76]	(350) [25,75] [10,51]	(1627) [21,70] [6,46]	(131) [2,50] [-12,74]	(1264) [27,48] [12,24]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(10571) [15,13]	(3482) [12,97] [-2,16]	(17) [8,50] [-6,63]	(846) [15,36] [0,23]	(67) [6,00] [-9,13]	(500) [10,35] [-4,78]	(178) [15,10] [-0,03]	(871) [10,71] [-2,83]	(1324) [39,17] [24,04]	(254) [18,69] [3,56]	(546) [7,28] [-7,85]	(2044) [39,02] [23,89]	(442) [9,61] [-5,52]



**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	(6323) [100,00]	(4846) [100,00]	(63) [100,00]	(581) [100,00]	(638) [100,00]	(2) [100,00]	(151) [100,00]	(42) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(938) [14,83]	(730) [15,06] {0,23}	(31) [49,21] {34,38}	(43) [7,40] {-7,43}	(84) [13,17] {-1,66}	(1) [50,00] {35,17}	(7) [4,64] {-10,19}	(42) [100,00] {85,17}
2. Социальная сфера	(1126) [17,81]	(760) [15,68] {-2,13}	(5) [7,94] {-9,87}	(160) [27,54] {9,73}	(168) [26,33] {8,52}	(0) [0,00] {-17,81}	(33) [21,85] {4,04}	(0) [0,00] {-17,81}
3. Экономика	(689) [10,90]	(469) [9,68] {-1,22}	(13) [20,63] {9,73}	(89) [15,32] {4,42}	(79) [12,38] {4,48}	(1) [50,00] {39,10}	(38) [25,17] {14,27}	(0) [0,00] {-10,90}
4. Оборона, безопасность, законность	(2009) [31,77]	(1709) [35,27] {3,50}	(9) [14,28] {-17,49}	(81) [13,94] {-17,83}	(191) [29,94] {-1,83}	(0) [0,00] {-31,77}	(19) [12,58] {-19,19}	(0) [0,00] {-31,77}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1561) [24,69]	(1178) [24,31] {-0,38}	(5) [7,94] {-16,75}	(208) [35,80] {11,11}	(116) [18,18] {-6,51}	(0) [0,00] {-24,69}	(54) [35,76] {11,07}	(0) [0,00] {-24,69}

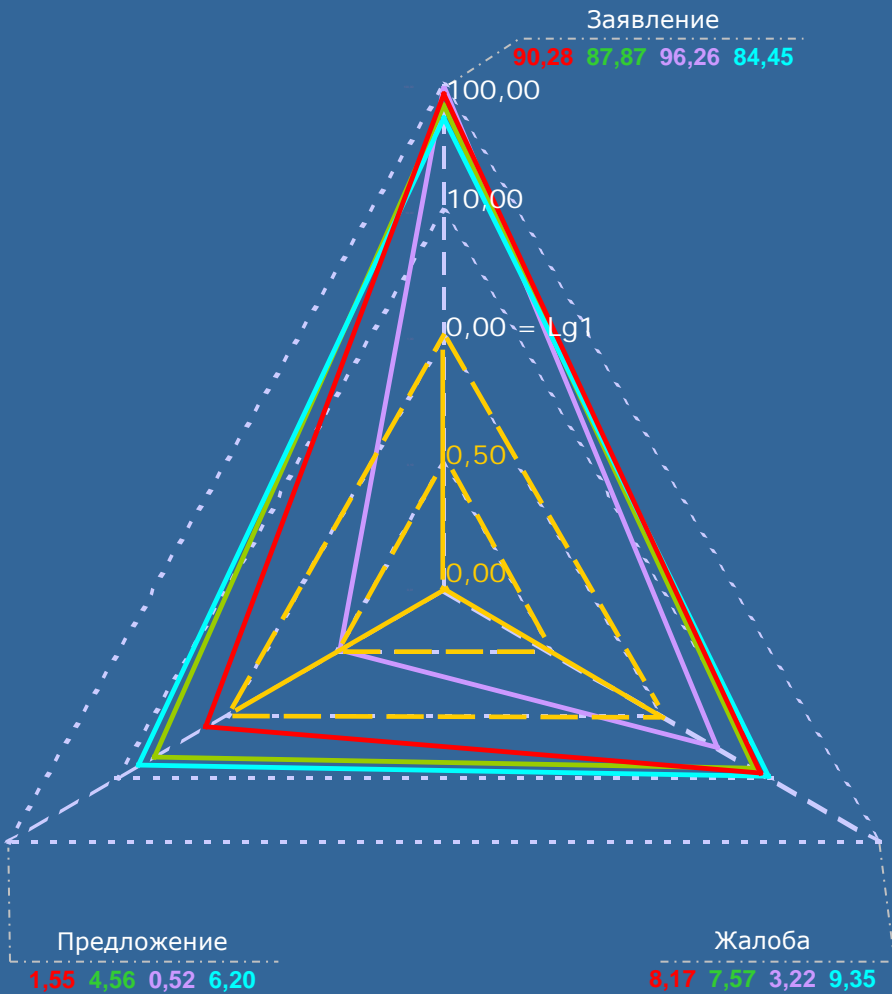


**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(1199) [100,00]	(733) [100,00]	(101) [100,00]	(76) [100,00]	(21) [100,00]	(7) [100,00]	(33) [100,00]	(14) [100,00]	(33) [100,00]	(181) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(702) [58,55]	(555) [75,72] {17,17}	(24) [23,76] {-34,79}	(22) [28,95] {-29,60}	(2) [9,52] {-49,03}	(5) [71,42] {12,87}	(16) [48,49] {-10,06}	(5) [35,71] {-22,84}	(17) [51,52] {-7,03}	(56) [30,94] {-27,61}	
2. Социальная сфера	(303) [25,27]	(122) [16,64] {-8,63}	(36) [35,65] {10,38}	(10) [13,16] {-12,11}	(3) [14,29] {-10,98}	(1) [14,29] {-10,98}	(7) [21,21] {-4,06}	(5) [35,71] {10,44}	(7) [21,21] {-4,06}	(112) [61,88] {36,61}	
3. Экономика	(80) [6,67]	(22) [3,00] {-3,67}	(11) [10,89] {4,22}	(10) [13,16] {6,49}	(9) [42,86] {36,19}	(1) [14,29] {7,62}	(9) [27,27] {20,60}	(3) [21,43] {14,76}	(7) [21,21] {14,54}	(8) [4,42] {-2,25}	
4. Оборона, безопасность, законность	(59) [4,92]	(27) [3,68] {-1,24}	(18) [17,82] {12,90}	(8) [10,52] {5,60}	(1) [4,76] {-0,16}	(0) [0,00] {-4,92}	(0) [0,00] {-4,92}	(1) [7,15] {2,23}	(1) [3,03] {-1,89}	(3) [1,66] {-3,26}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(55) [4,59]	(7) [0,96] {-3,63}	(12) [11,88] {7,29}	(26) [34,21] {29,62}	(6) [28,57] {23,98}	(0) [0,00] {-4,59}	(1) [3,03] {-1,56}	(0) [0,00] {-4,59}	(1) [3,03] {-1,56}	(2) [1,10] {-3,49}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
<b>Заявление</b>	69883	7638	9,87%	2423	3,13%	5215	6,74%
	90,28%	87,87%		96,26%		84,45%	
<b>Жалоба</b>	6323	658	0,85%	81	0,10%	577	0,75%
	8,17%	7,57%		3,22%		9,35%	
<b>Предложение</b>	1199	396	0,51%	13	0,02%	383	0,49%
	1,55%	4,56%		0,52%		6,20%	
<b>Всего вопросов</b>	77405	8692	11,23%	2517	3,25%	6175	7,98%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	



Количество вопросов



Количество вопросов, объединяющих подвопросы



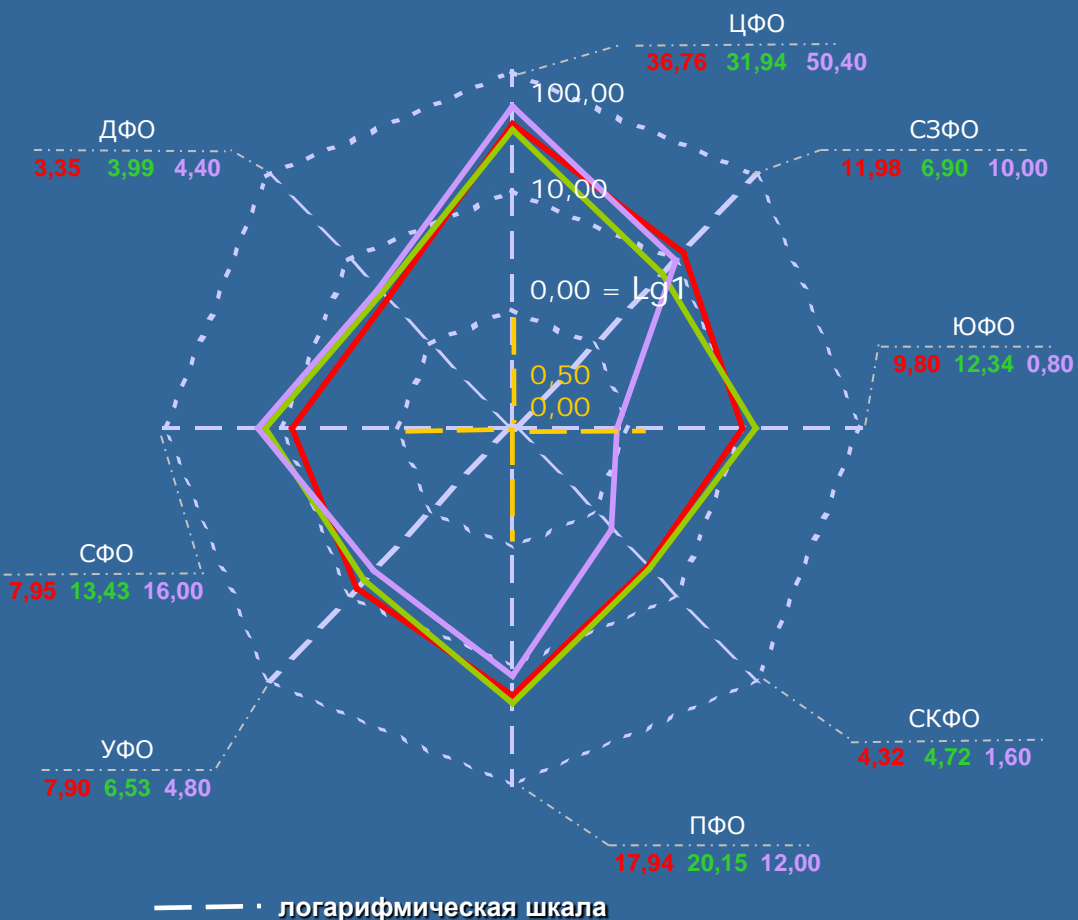
Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера



Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

## «ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
<b>Всего вопросов в по России</b>	<b>69883</b> 100,00%	<b>6323</b> 100,00%	<b>1199</b> 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством <b>заявлений</b> : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством <b>жалоб</b> : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством <b>предложений</b> : «Отклики на рассматриваемые Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекты федеральных законов» (0001.0001.0010.1076)
<b>Россия</b>	<b>2062</b> [2,95%] 100,00%	<b>551</b> [8,71%] 100,00	<b>250</b> [20,85%] 100,00%
ЦФО	758 36,76%	176 31,94%	126 50,40%
СЗФО	247 11,98%	38 6,90%	25 10,00%
ЮФО	202 9,80%	68 12,34%	2 0,80%
СКФО	89 4,32%	26 4,72%	4 1,60%
ПФО	370 17,94%	111 20,15%	30 12,00%
УФО	163 7,90%	36 6,53%	12 4,80%
СФО	164 7,95%	74 13,43%	40 16,00%
ДФО	69 3,35%	22 3,99%	11 4,40%



Заявление



Жалоба



Предложение

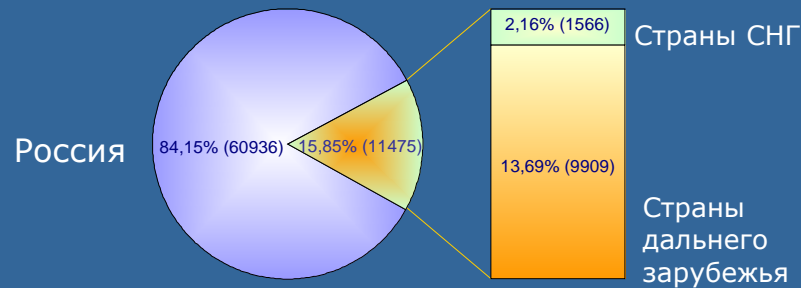


Количество рассмотренных в сентябре 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

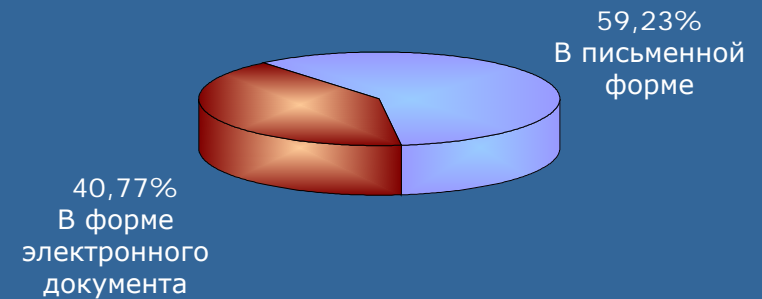
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	9909 (86,26%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1566 (13,63%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	12 (0,11%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	11487 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в сентябре 2013 года, августе 2013 года и сентябре 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

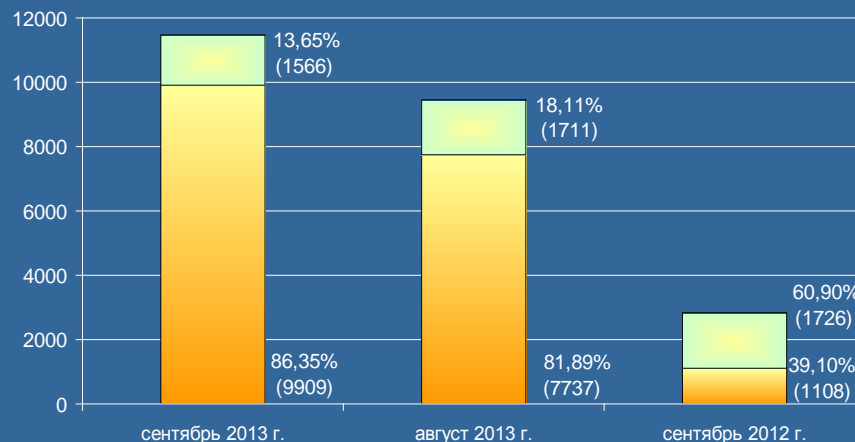
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



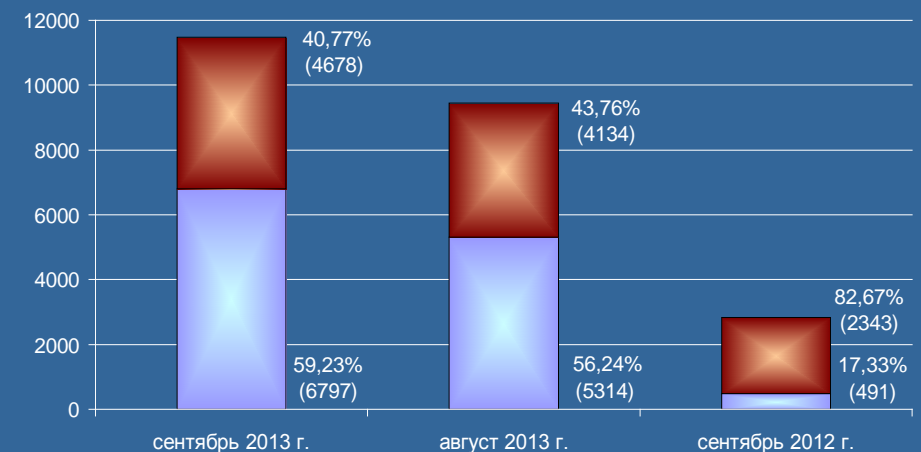
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



**Поступило 78637 (100,00%) обращений**

Обращений в устной форме  
на личном приёме  
**6226 (7,92%)**

Обращений в форме  
электронного документа  
**40071 (50,96%)**

Обращений  
в письменной форме  
**32340 (41,12%)**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено 39289 (49,96%) обращений**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
152 (0,19%)  
обращения

**Направлено  
по компетенции**  
39348 (50,04%)  
обращений

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
39137 (49,77%)  
обращений

**Федеральные органы  
государственной власти**

11913 (15,15%)  
обращений

**Органы  
государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**

19637 (24,97%)  
обращений

**Иные  
государственные  
органы**

7798 (9,92%)  
обращений

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В сентябре 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 78637 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 32340 обращений в письменной форме, 40071 обращение в форме электронного документа и 6226 обращений в устной форме, включая 11487 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В сентябре 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 39289 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 49,96 процента от количества обращений, поступивших в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 15,15 процента, 24,97 процента и 9,92 процента от количества обращений, поступивших в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,81 раза, что ниже соответствующего показателя августа 2013 года, когда превышение было в 9,43 раза, и выше соответствующего показателя сентября 2012 года – в 8,93 раза.

В сентябре 2013 года из Российской Федерации поступило 38,04 процента обращений в письменной форме, 52,71 процента обращений в форме электронного документа и 9,25 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 40,09 процента, 49,62 процента и 40,26 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Западном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 53,33 процента, 61,75 процента, 65,63 процента, 54,40 процента и 53,64 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации.

В Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 10,56 процента, 10,71 процента, 17,83 процента и 9,49 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось на 6,48 процента по сравнению с августом 2013 года и выросло на 15,87 процента по сравнению с сентябрём 2012 года. При этом необходимо отметить, что количество обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2013 года в форме электронного документа, выросло на 5,94 процента по сравнению с августом 2013 года и на 31,30 процента по сравнению с сентябрём 2012 года. Таким образом, рост по сравнению с сентябрём 2012 года количества обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, обусловлен значительным ростом количества обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2013 года в форме электронного документа.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года соответственно на 5,27 процента, 8,19 процента, 0,50 процента, 14,98 процента, 15,18 процента и выросло по сравнению с сентябрём 2012 года соответственно на 18,24 процента, 21,67 процента, 19,74 процента, 7,58 процента, 24,50 процента.

Иные ситуации сложились в Северо-Западном и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Дальневосточного федеральных округов в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с августом 2013 года соответственно на 2,44 процента, 7,51 процента и по сравнению с сентябрём 2012 года соответственно на 18,48 процента, 11,58 процента.

Количество обращений, поступивших из Южного федерального округа в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года на 15,92 процента и по сравнению с сентябрём 2012 года на 0,38 процента.

Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в сентябре 2013 года по сравнению с августом 2013 года произошло в Южном федеральном округе соответственно на 15,92 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в сентябре 2013 года по сравнению с сентябрём 2012 года произошёл из Сибирского федерального округа – на 24,50 процента.

Количество обращений, поступивших в письменной форме из Российской Федерации в сентябре 2013 года, снизилось по сравнению с августом 2013 года на 18,93 процента и выросло по сравнению с сентябрём 2012 года на 1,53 процента.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского, Приволжского и Сибирского федеральных округов в сентябре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года соответственно на 1,77 процента, 3,16 процента, 33,99 процента и выросло по сравнению с сентябрём 2012 года соответственно на 29,75 процента, 18,14 процента, 27,16 процента.

Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного и Уральского федеральных округов в сентябре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года соответственно на 21,20 процента, 13,81 процента, 19,79 процента, 35,96 процента и менее значительно по сравнению с сентябрём 2012 года соответственно на 3,45 процента, 0,60 процента, 15,59 процента, 11,74 процента.

Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в сентябре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года на 8,20 процента и более значительно по сравнению с сентябрём 2012 года на 19,00 процента.

Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в сентябре 2013 года, по сравнению с августом 2013 года на 35,96 процента произошло из Уральского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в сентябре 2013 года, по сравнению с сентябрём 2012 года на 27,16 процента произошёл из Сибирского федерального округа.

Наибольшая доля обращений в письменной форме – 35,63 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

В приёмные Президента Российской Федерации поступило 22,22 процента обращений в письменной форме из общего количества обращений в письменной форме, поступивших в сентябре 2013 года. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 40,54 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в сентябре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 78,78 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в сентябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Сибирского федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.



Количество обращений, поступивших из иностранных государств в сентябре 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 21,45 процента по сравнению с августом 2013 года и в 4,05 раза по сравнению с сентябрём 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 15,85 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в сентябре 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 86,35 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 13,65 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 40,77 процента обращений поступило в форме электронного документа и 59,23 процента – в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять участие в углублённом изучении и обсуждении международных инициатив России. По сравнению с августом 2013 года сохранилась тенденция превышения доли обращений, поступивших в письменной форме, над долей обращений, поступивших в форме электронного документа.

3. В сентябре 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2013 года в устной форме, снизилось на 9,69 процента по сравнению с августом 2013 года и выросло на 6,44 процента по сравнению с сентябрём 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном и Сибирском федеральных округах. Так, количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов в сентябре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года соответственно на 17,79 процента, на 6,69 процента, на 6,07 и выросло по сравнению с сентябрём 2012 года соответственно на 0,20 процента, на 3,92 процента, на 20,56 процента.

Иные ситуации сложились в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Южного и Северо-Кавказского федеральных округов в сентябре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года соответственно на 7,77 процента, на 33,81 процента и менее значительно по сравнению с сентябрём 2012 года соответственно на 3,09 процента, на 19,05 процента.

Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в сентябре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с августом 2013 года на 28,53 процента и более значительно по сравнению с сентябрём 2012 года на 37,07 процента.

Изменение количества обращений, поступивших из Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в сентябре 2013 года в устной форме, характеризовалось ростом по сравнению с августом 2013 года соответственно на 0,51 процента, 16,87 процента и более значительно по сравнению с сентябрём 2012 года соответственно на 28,84 процента, 25,43 процента.

Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2013 года, по сравнению с августом 2013 года на 33,81 процента произошло из Северо-Кавказского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2013 года, по сравнению с сентябрём 2012 года на 28,84 процента произошёл из Приволжского федерального округа.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 24,11 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в сентябре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 60,01 процента – и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в сентябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Наибольшая доля обращений в устной форме – 34,58 процента – поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Уральский федеральные округа.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в сентябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 77405 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,15 вопроса, что выше уровня августа 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,13 вопроса, и ниже уровня сентября 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,29 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с августом 2013 года и сентябрём 2012 года. Так, в сентябре 2013 года доля количества заявлений уменьшилась по сравнению с августом 2013 года и более значительно по сравнению с сентябрём 2012 года, составив 90,28 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в сентябре 2013 года доля количества жалоб увеличилась по сравнению с августом 2013 года и более значительно по сравнению с сентябрём 2012 года, составив 8,17 процента. В то же время в сентябре 2013 года доля предложений существенно увеличилась по сравнению с августом 2013 года и уменьшилась по сравнению с сентябрем 2012 года, составив 1,55 процента.

5. В сентябре 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации – пресс-секретарь Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации – начальник Контрольного управления Президента Российской Федерации, три советника Президента Российской Федерации и руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан 5 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: руководитель управления Министерства культуры Российской Федерации по Центральному федеральному округу, начальник управления на транспорте МВД России по Центральному федеральному округу, руководитель департамента лесного хозяйства по Центральному федеральному округу, прокурор города Москвы, руководитель Территориального управления Федеральной службы финансово-бюджетного надзора в городе Москве, временно исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации по городу Москве.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

28 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

18 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

18 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

352 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В сентябре 2013 года в 12 населенных пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 187 жителей из республик Калмыкия и Татарстан, Чувашской Республики, Алтайского и Красноярского краёв, Вологодской и Самарской областей, Еврейской автономной области.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с августом 2013 года по Южному, Приволжскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам. Увеличились по сравнению с августом 2013 года также доли обращений в устной форме, рассмотренных в сентябре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в Центральном, Северо-Западном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах и поступивших из соответствующих федеральных округов.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в сентябре 2013 года по сравнению с августом 2013 года и сентябрём 2012 года снизилось количество, и уменьшились доли содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», выросло количество, и увеличилась доля по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика».

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» выросло количество, и увеличилась доля вопросов по сравнению с августом 2013 года, а по сравнению с сентябрём 2012 года снизилось количество, и уменьшилась доля. При этом снизилось количество, и уменьшилась доля вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» по сравнению с августом 2013 года, а по сравнению с сентябрём 2012 года выросло количество, и увеличилась доля.

В Центральном федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению сентябрём 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Западном федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года рост количества и увеличение доли вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2012 года снижение количества и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Южном федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», а также по сравнению с сентябрём 2012 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года увеличение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а также по сравнению с сентябрём 2012 года – уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается снижение количества и уменьшение долей вопросов по сравнению с августом 2013 года по тематическому разделу «2. Социальная сфера» и по сравнению с сентябрём 2012 года – по тематическому разделу «3. Экономика».

В Приволжском федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» и рост количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Уральском федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Дальневосточном федеральном округе в сентябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с августом 2013 года рост количества и увеличение доли вопросов по тематическому разделу «3. Экономика», а также отмечается по сравнению с сентябрём 2012 года снижение количества и уменьшение доли вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», и рост количества и увеличение доли вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера».

Следует отметить, что по сравнению с августом 2013 года в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам наблюдается снижение количества вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность». По сравнению с сентябрём 2012 в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам наблюдается снижение количества вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение долей количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 3,25 процента, на 5,46 процента и на 2,79 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,01 процента, на 4,00 процента, на 1,80 процента и на 2,33 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,33 процента, на 2,75 процента и на 2,89 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах – соответственно на 1,25 процента, на 3,41 процента, на 3,15 процента и на 0,16 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском и Уральском федеральных округах – соответственно на 4,17 процента, на 1,70 процента и на 1,76 процента.



Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся, в порядке наибольшего превышения, вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика» и «2. Социальная сфера», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «3. Экономика» и «2. Социальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением тематики «1.2 Основы государственного управления»;

в Сибирском федеральном округе – тематики «1.1 Конституционный строй».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном и Уральском федеральных округах предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Сибирском федеральном округе – тематик «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» и «2.4 Образование. Наука. Культура»;

в Дальневосточном федеральном округе – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном и Южном федеральных округах предпочтениями тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Дальневосточном федеральном округе – тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;



в Южном федеральном округе – тематик «4.4 Правосудие», «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – тематик «4.1 Оборона», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.4 Правосудие»;

в Приволжском федеральном округе – тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.3 Нежилой фонд», «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.2 Жилищный фонд»;

в Приволжском федеральном округе – групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.2 Жилищный фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 37,61 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 31,77 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 58,55 процента случаев подачи предложения.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявления превысили показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав» и «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.5. Сообщение автора

обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления» и «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц» и «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц».

Доли типов жалобы превысили показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по типу «1.1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по типам в порядке наибольшего превышения «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц».

Доли типов предложения превысили показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов» и «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества»; тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В сентябре 2013 года поступило 8692 вопроса, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 11,23 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации.

Доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,98 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 3,25 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 84,45 процента, а предложений и жалоб, соответственно, 6,20 процента и 9,35 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 96,26 процента, а предложений и жалоб – 0,52 процента и 3,22 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в сентябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что, соответственно, составило 2,95 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 8,71 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Отклики на рассматриваемые Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекты федеральных законов», что составило 20,85 процента в общем количестве предложений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского и Северо-Западного федеральных округов. Наибольшая доля жалоб – из Центрального, Приволжского, Сибирского и Южного федеральных округов. Наибольшая доля предложений – из Центрального, Сибирского, Приволжского и Северо-Западного федеральных округов.