

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в III квартале 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также
результатов рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2013 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров квартала и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении со II кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении со II кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются со II кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении со II кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из федеральных округов, к уровням II квартала 2013 года и III квартала 2012 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены также по четырём предметам ведения: вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к вопросам местного значения. Определяется количество вопросов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и доля количества вопросов каждого предмета ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В ежеквартальном обзоре проанализированы предпочтения по предметам ведения и тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с соответствующими предпочтениями по предметам ведения и по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного предмета ведения или тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежеквартальном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

Проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России.

Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба.

Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении со II кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении со II кварталом 2013 года и III кварталом 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;
3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;
2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;
3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;
2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам.

В ежеквартальном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке

авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения рассчитывается по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Этот принцип применяется также для определения активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения. Аналогично определяется активность населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённых в соответствующие тематические разделы.

Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение среднего по России показателя активности населения. Критерием определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем. Данный принцип используется при определении активности населения: по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, относящихся к соответствующим

предметам ведения; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по тематикам или группам тем, включённых в соответствующие тематические разделы. В данных контекстах термин «средний по России показатель» приобретает содержание, соответствующее активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения, либо по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, либо по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В России выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения. В федеральных округах определяется также повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам предметов ведения. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения. В федеральных округах определяется повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам тематических разделов. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения. В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность населения территорий по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определяется активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из данной территории в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в III квартале 2013 года обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных Управлением Президента

Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в соответствующие федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в III квартале 2013 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины. Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в III квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	18517	I	3825	I	3845	I	6136	I	4240	I	36563	I	31633
	I	50,64	V	10,46	IV	10,52	II	16,78	III	11,60	35,77		
СЗФО	3267	V	1201	V	949	V	1800	V	1484	IV	8701	V	7760
	I	37,55	IV	13,80	V	10,91	II	20,69	III	17,05	8,51		
ЮФО	4034	IV	1699	III	1380	IV	2569	III	1504	III	11186	IV	9731
	I	36,06	III	15,19	V	12,34	II	22,97	IV	13,44	10,94		
СКФО	2212	VI	726	VII	409	VIII	1109	VI	589	VIII	5045	VII	4622
	I	43,85	III	14,39	V	8,11	II	21,98	IV	11,67	4,94		
ПФО	7655	II	1996	II	1745	II	3062	II	2568	II	17026	II	14032
	I	44,96	IV	11,72	V	10,25	II	17,99	III	15,08	16,66		
УФО	1853	VIII	934	VI	745	VI	956	VII	805	VI	5293	VI	4687
	I	35,01	III	17,65	V	14,07	II	18,06	IV	15,21	5,18		
СФО	7318	III	1441	IV	1610	III	2167	IV	1337	V	13873	III	11116
	I	52,75	IV	10,39	III	11,60	II	15,62	V	9,64	13,57		
ДФО	1975	VII	626	VIII	469	VII	847	VIII	615	VII	4532	VIII	3636
	I	43,58	III	13,81	V	10,35	II	18,69	IV	13,57	4,43		
Итого:	46831		12448		11152		18646		13142		102219		87217
	I	45,81	IV	12,18	V	10,91	II	18,24	III	12,86	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в III квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	9952	I	8777	I	6095	I	6070	I	6362	I	37256	I	33902
	I	26,71	II	23,56	IV	16,36	V	16,29	III	17,08	32,75		
СЗФО	4114	III	3008	V	1784	IV	2412	IV	2591	III	13909	III	12713
	I	29,58	II	21,63	V	12,82	IV	17,34	III	18,63	12,23		
ЮФО	3165	IV	3668	III	2114	III	2569	III	2286	V	13802	IV	12494
	II	22,93	I	26,58	V	15,32	III	18,61	IV	16,56	12,13		
СКФО	1394	VII	951	VIII	462	VIII	711	VIII	674	VIII	4192	VIII	3809
	I	33,25	II	22,69	V	11,02	III	16,96	IV	16,08	3,69		
ПФО	4196	II	4637	II	2638	II	3107	II	3343	II	17921	II	16228
	II	23,41	I	25,88	V	14,72	IV	17,34	III	18,65	15,75		
УФО	2247	VI	2354	VI	1256	VI	1490	VI	1774	VI	9121	VI	8239
	II	24,63	I	25,81	V	13,77	IV	16,34	III	19,45	8,02		
СФО	2969	V	3571	IV	1702	V	2112	V	2356	IV	12710	V	11475
	II	23,36	I	28,09	V	13,39	IV	16,62	III	18,54	11,17		
ДФО	1066	VIII	1324	VII	794	VII	823	VII	840	VII	4847	VII	4373
	II	21,99	I	27,32	V	16,38	IV	16,98	III	17,33	4,26		
Итого:	29103		28290		16845		19294		20226		113758		103233
	I	25,58	II	24,87	V	14,81	IV	16,96	III	17,78	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

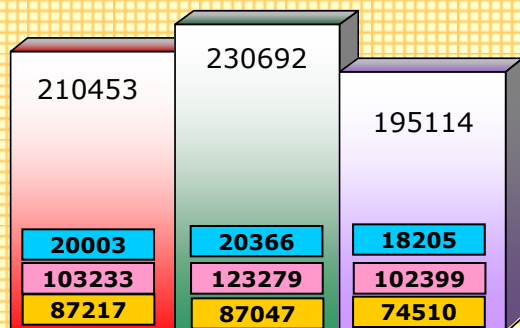
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	1238	I	1128	II	901	II	1520	II	1413	II	6200	II	5116
	III	19,97	IV	18,19	V	14,53	I	24,52	II	22,79	27,50		
СЗФО	284	IV	337	VI	236	IV	398	IV	488	IV	1743	IV	1618
	IV	16,29	III	19,34	V	13,54	II	22,83	I	28,00	7,73		
ЮФО	402	III	625	III	484	III	732	III	654	III	2897	III	2416
	V	13,88	III	21,57	IV	16,71	I	25,27	II	22,57	12,85		
СКФО	220	V	296	VII	201	VI	311	V	277	VII	1305	VII	1276
	IV	16,86	II	22,68	V	15,40	I	23,83	III	21,23	5,79		
ПФО	876	II	1460	I	1034	I	1611	I	1775	I	6756	I	6424
	V	12,97	III	21,61	IV	15,30	II	23,85	I	26,27	29,97		
УФО	162	VIII	450	IV	199	VII	192	VII	308	V	1311	VI	1118
	V	12,36	I	34,32	III	15,18	IV	14,65	II	23,49	5,81		
СФО	194	VII	344	V	218	V	273	VI	290	VI	1319	V	1220
	V	14,71	I	26,08	IV	16,53	III	20,70	II	21,98	5,85		
ДФО	207	VI	217	VIII	163	VIII	168	VIII	259	VIII	1014	VIII	815
	III	20,41	II	21,40	V	16,08	IV	16,57	I	25,54	4,50		
Итого:	3583		4857		3436		5205		5464		22545		20003
	IV	15,89	III	21,54	V	15,24	II	23,09	I	24,24	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	29707	I	13730	I	10841	I	13726	I	12015	I	80019	I	70651
	I	37,12	II	17,16	V	13,55	III	17,15	IV	15,02	33,55		
СЗФО	7665	IV	4546	V	2969	V	4610	IV	4563	III	24353	V	22091
	I	31,47	IV	18,67	V	12,19	II	18,93	III	18,74	10,21		
ЮФО	7601	V	5992	III	3978	III	5870	III	4444	IV	27885	IV	24641
	I	27,26	II	21,49	V	14,26	III	21,05	IV	15,94	11,69		
СКФО	3826	VII	1973	VIII	1072	VIII	2131	VII	1540	VIII	10542	VII	9707
	I	36,29	III	18,72	V	10,17	II	20,21	IV	14,61	4,42		
ПФО	12727	II	8093	II	5417	II	7780	II	7686	II	41703	II	36684
	I	30,52	II	19,41	V	12,99	III	18,65	IV	18,43	17,48		
УФО	4262	VI	3738	VI	2200	VI	2638	VI	2887	VI	15725	VI	14044
	I	27,10	II	23,77	V	13,99	IV	16,78	III	18,36	6,59		
СФО	10481	III	5356	IV	3530	IV	4552	V	3983	V	27902	III	23811
	I	37,56	II	19,20	V	12,65	III	16,31	IV	14,28	11,70		
ДФО	3248	VIII	2167	VII	1426	VII	1838	VIII	1714	VII	10393	VIII	8824
	I	31,25	II	20,85	V	13,72	III	17,69	IV	16,49	4,36		
Итого:	79517		45595		31433		43145		38832		238522		210453
	I	33,34	II	19,11	V	13,18	III	18,09	IV	16,28	100,00		

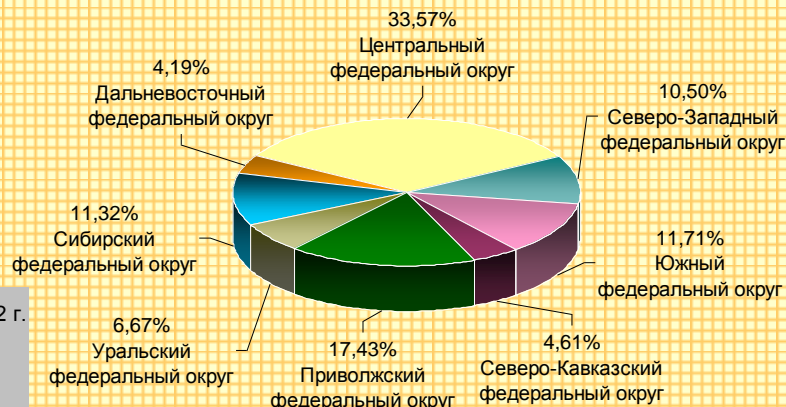
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений

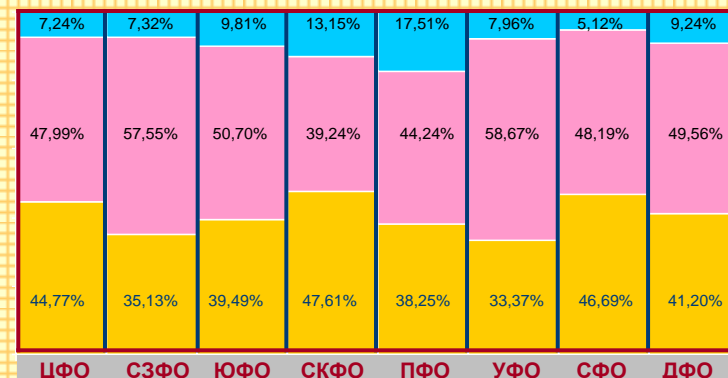


■ III квартал 2013 г. ■ II квартал 2013 г. ■ III квартал 2012 г.
■ обращения в устной форме
■ обращения в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме

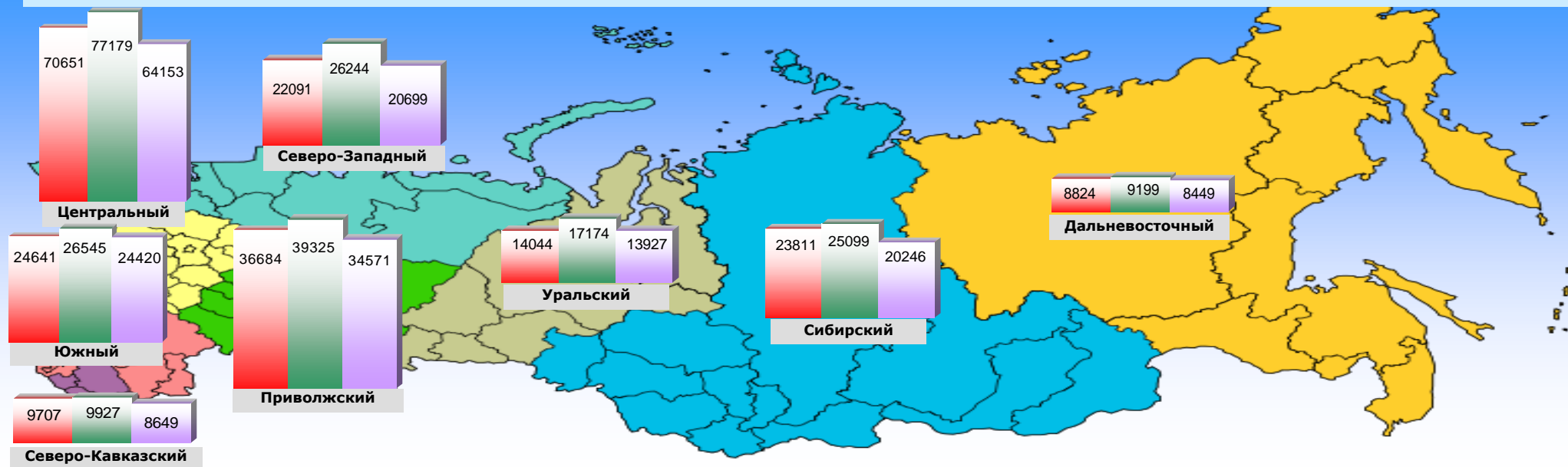
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в III квартале 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, по федеральным округам

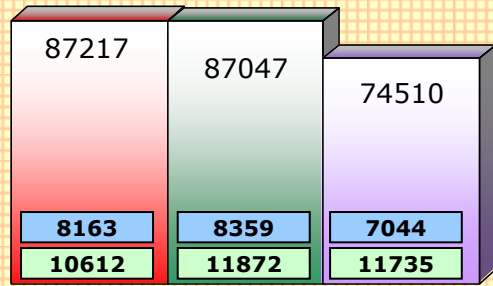


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года, по федеральным округам



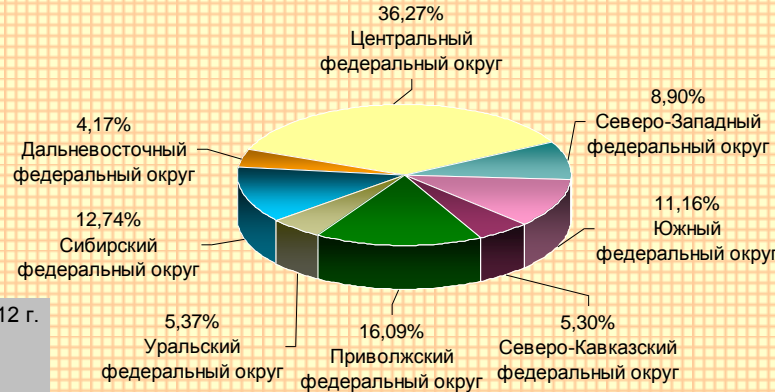
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

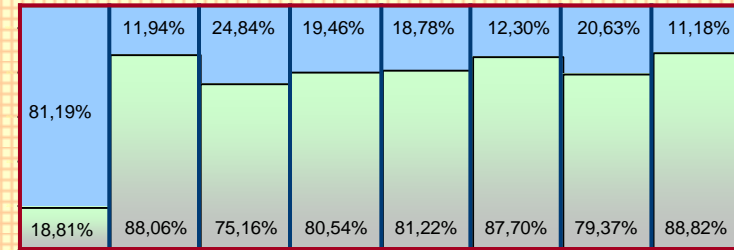


■ III квартал 2013 г. ■ II квартал 2013 г. ■ III квартал 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в III квартале 2013 года

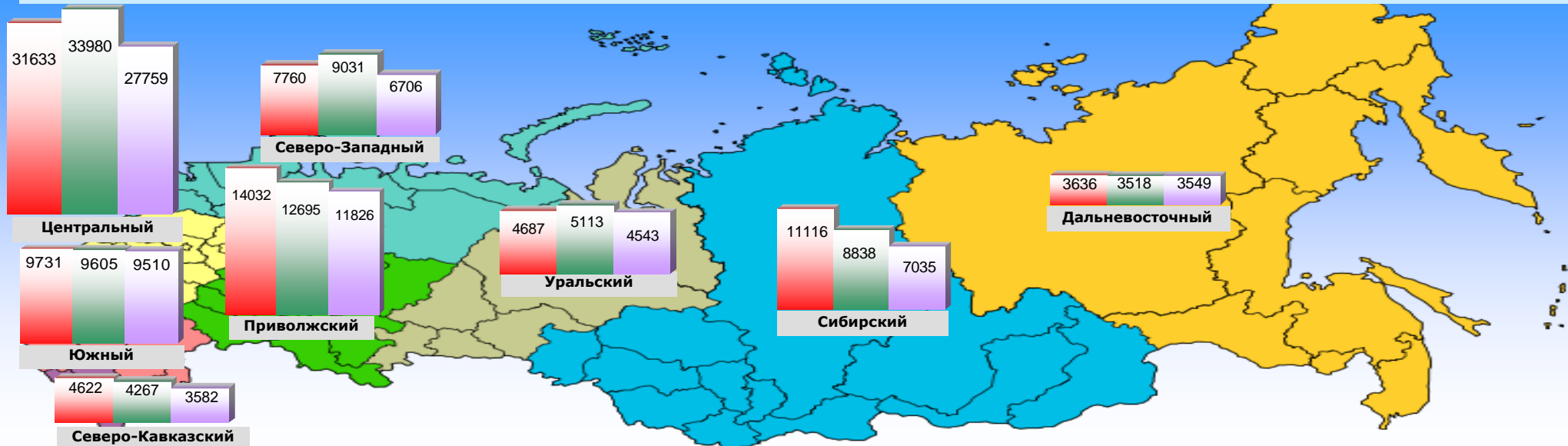


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в III квартале 2013 года, по федеральным округам



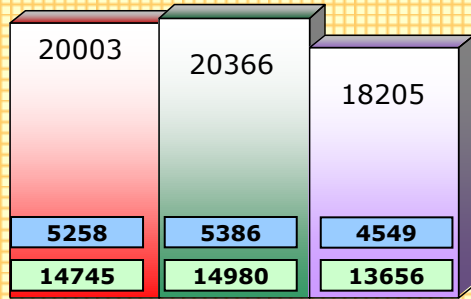
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года, по федеральным округам



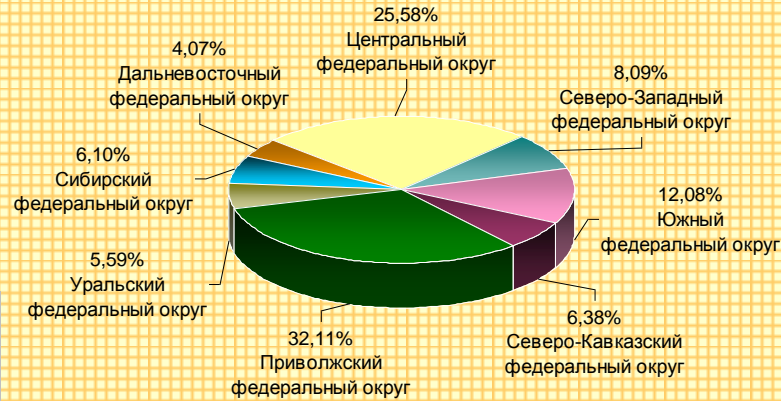
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

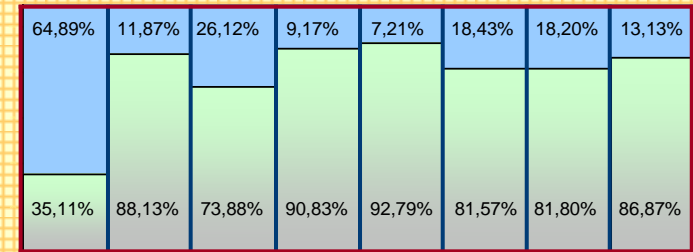


■ III квартал 2013 г. ■ II квартал 2013 г. ■ III квартал 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в III квартале 2013 года

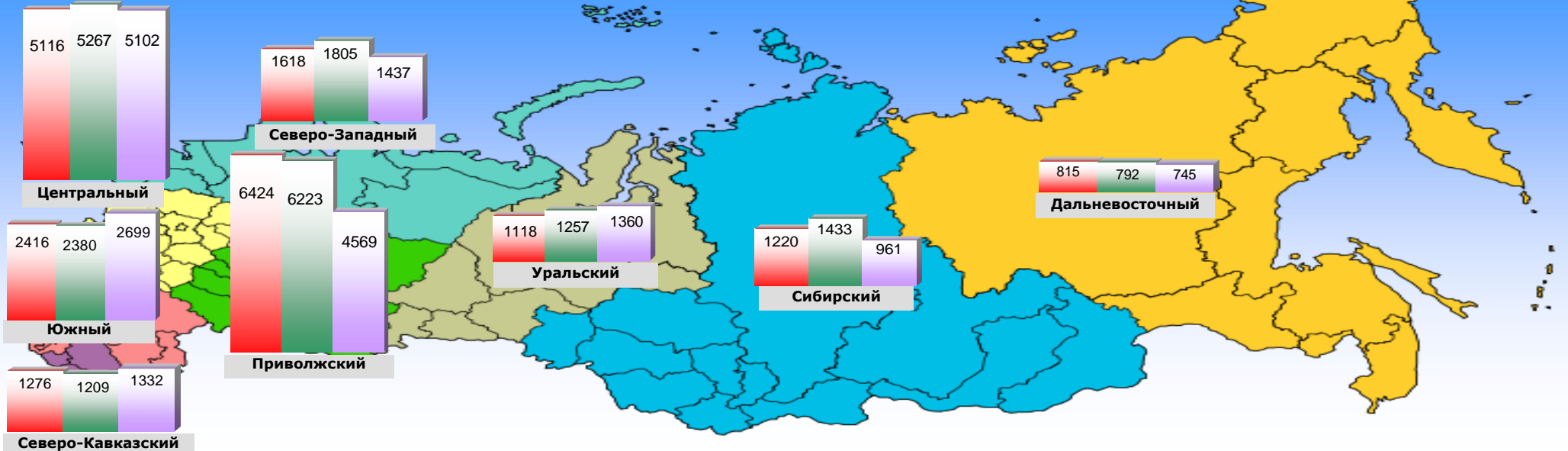


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в III квартале 2013 года, по федеральным округам



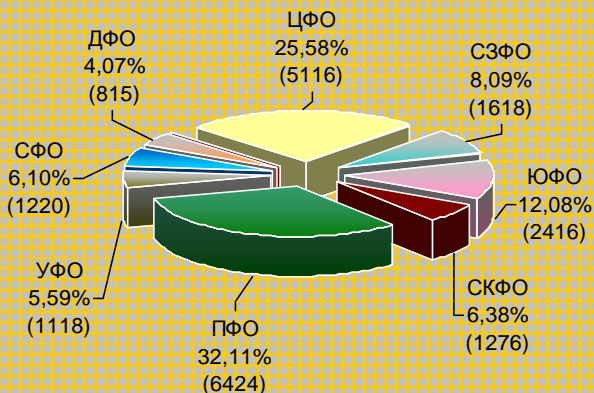
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года, по федеральным округам

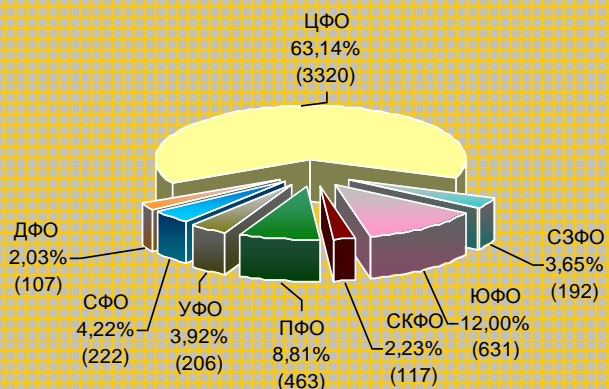


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в III квартале 2013 года

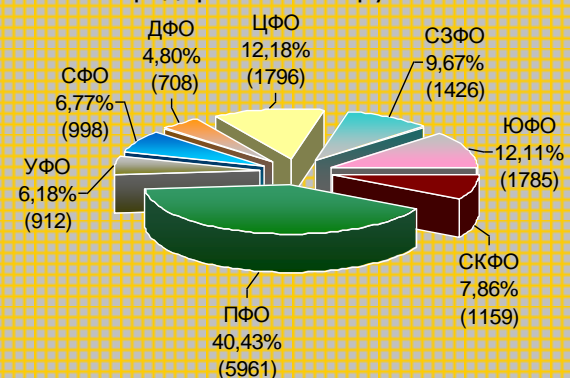
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



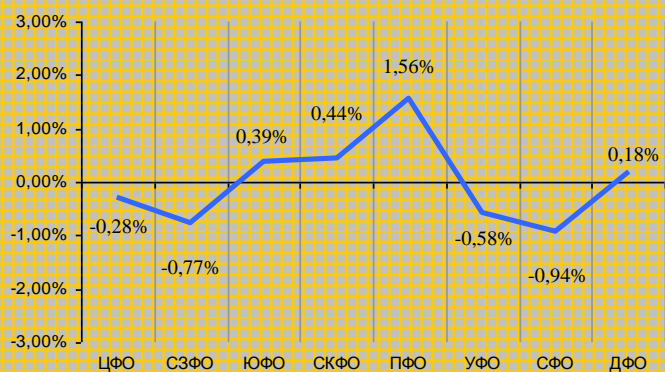
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в III квартале 2013 года, в процентах к уровню II квартала 2013 года

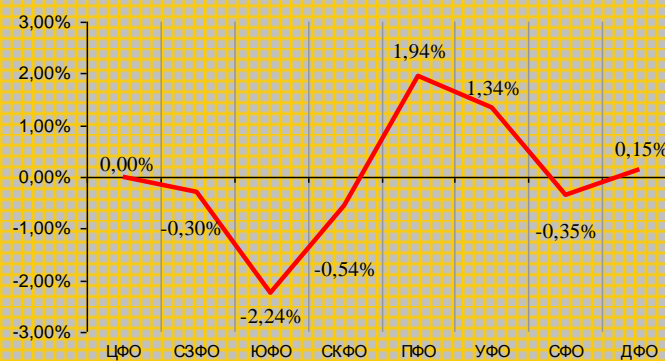
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
III квартал 2013 г.	25,58	8,09	12,08	6,38	32,11	5,59	6,10	4,07
II квартал 2013 г.	25,86	8,86	11,69	5,94	30,55	6,17	7,04	3,89



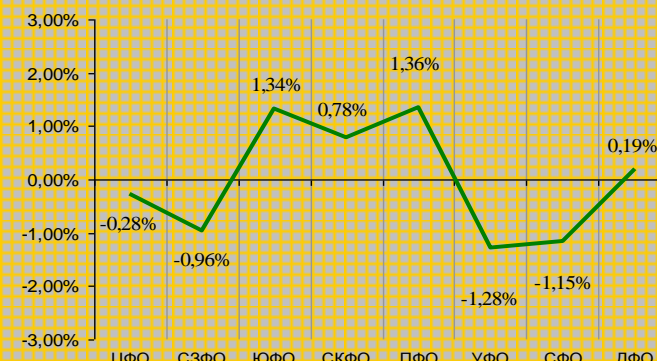
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
III квартал 2013 г.	63,14	3,65	12,00	2,23	8,81	3,92	4,22	2,03
II квартал 2013 г.	63,14	3,95	14,24	2,77	6,87	2,58	4,57	1,88



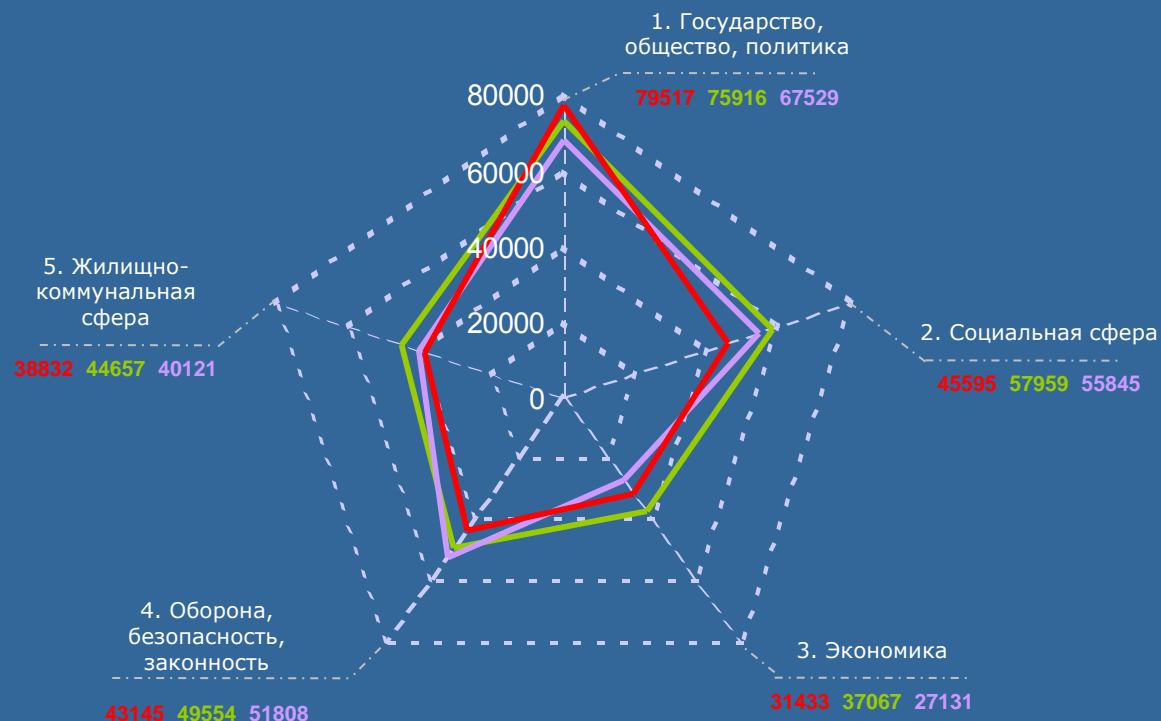
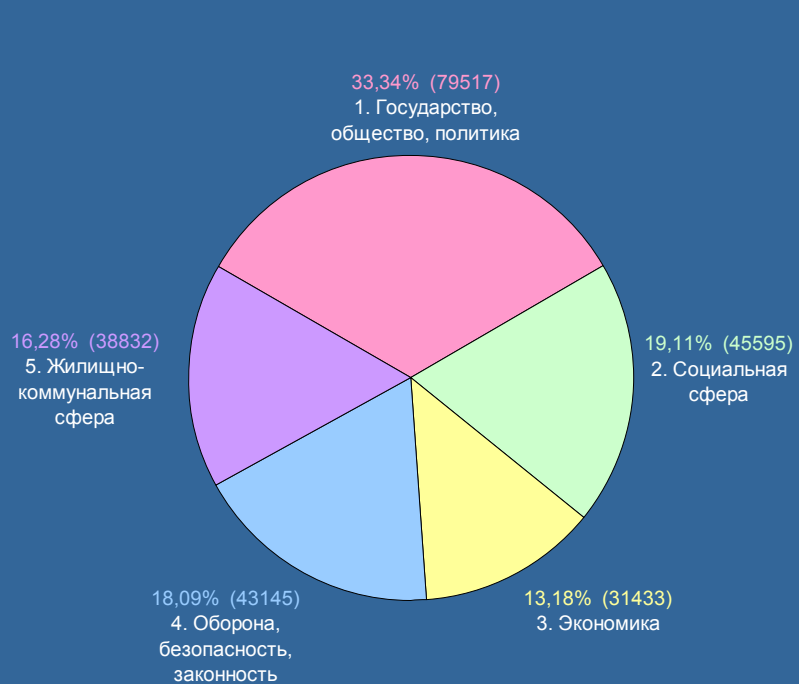
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
III квартал 2013 г.	12,18	9,67	12,11	7,86	40,43	6,18	6,77	4,80
II квартал 2013 г.	12,46	10,63	10,77	7,08	39,07	7,46	7,92	4,61



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

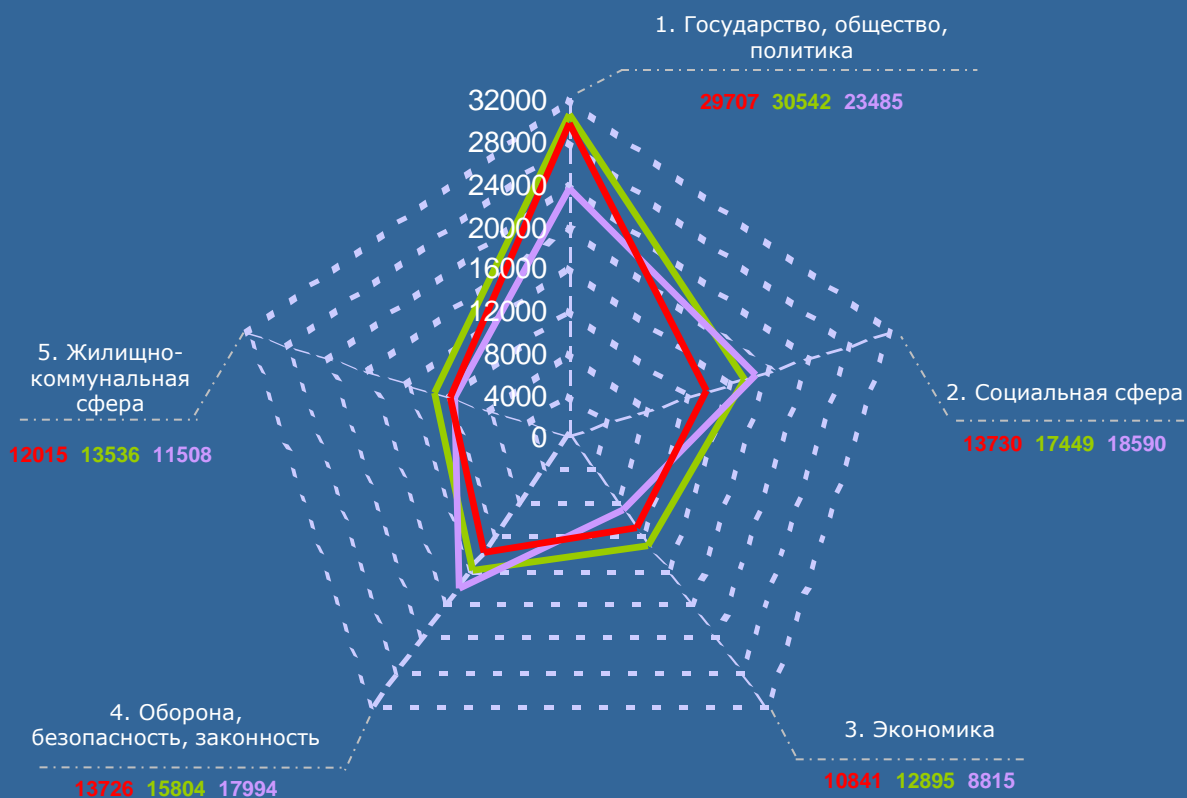
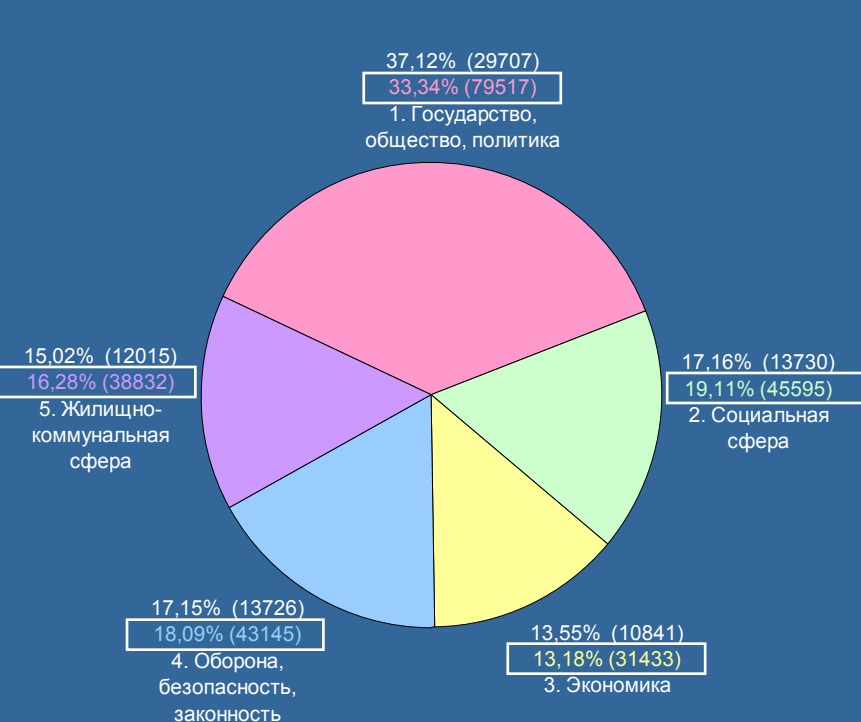
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(79517) [33,34]	(45595) [19,11]	(31433) [13,18]	(43145) [18,09]	(38832) [16,28]	(238522) [100,00]
II квартал 2013 г.		(75916) [28,63]	(57959) [21,86]	(37067) [13,98]	(49554) [18,69]	(44657) [16,84]	(265153) [100,00]
III квартал 2012 г.		(67529) [27,85]	(55845) [23,04]	(27131) [11,19]	(51808) [21,37]	(40121) [16,55]	(242434) [100,00]



III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

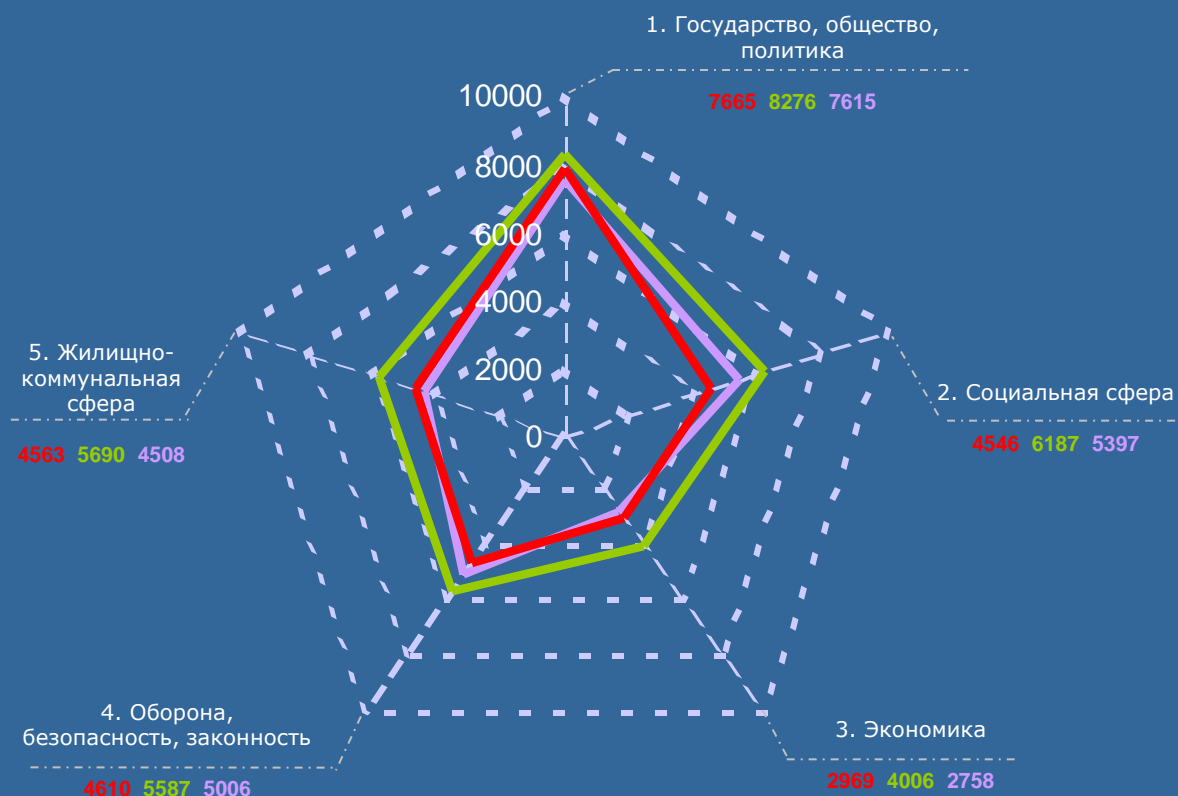
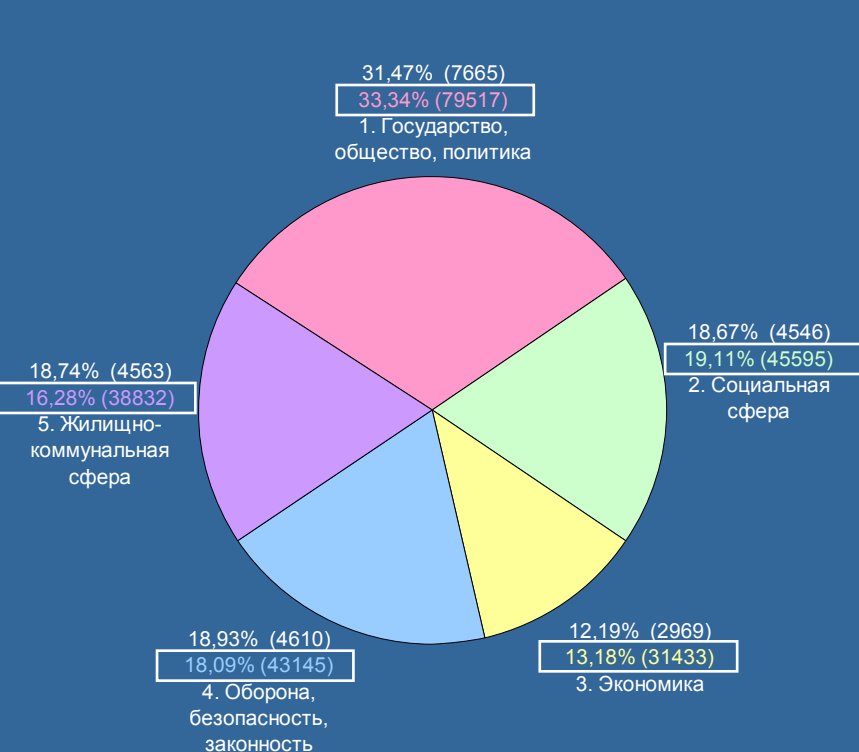
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(29707) [37,12]	(13730) [17,16]	(10841) [13,55]	(13726) [17,15]	(12015) [15,02]	(80019) [100,00]
II квартал 2013 г.		(30542) [33,85]	(17449) [19,34]	(12895) [14,29]	(15804) [17,52]	(13536) [15,00]	(90226) [100,00]
III квартал 2012 г.		(23485) [29,22]	(18590) [23,12]	(8815) [10,97]	(17994) [22,38]	(11508) [14,31]	(80392) [100,00]



■ III квартал 2013 г. ■ II квартал 2013 г. ■ III квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

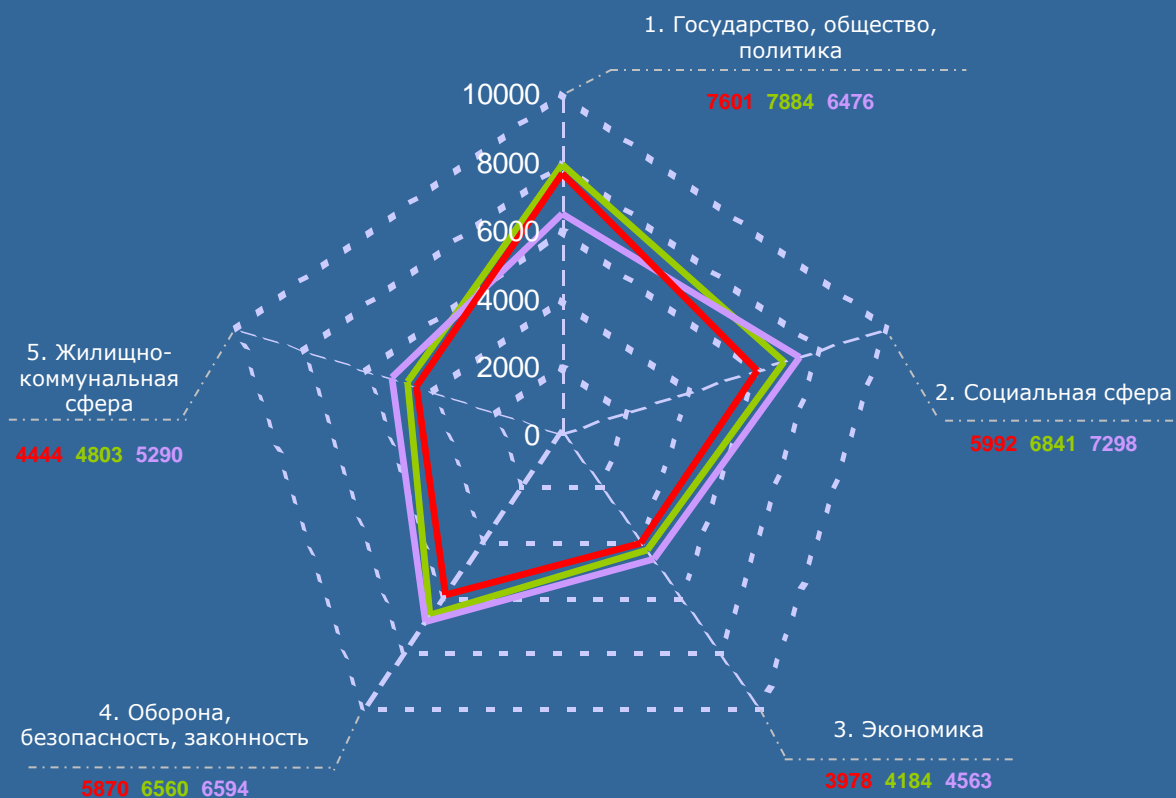
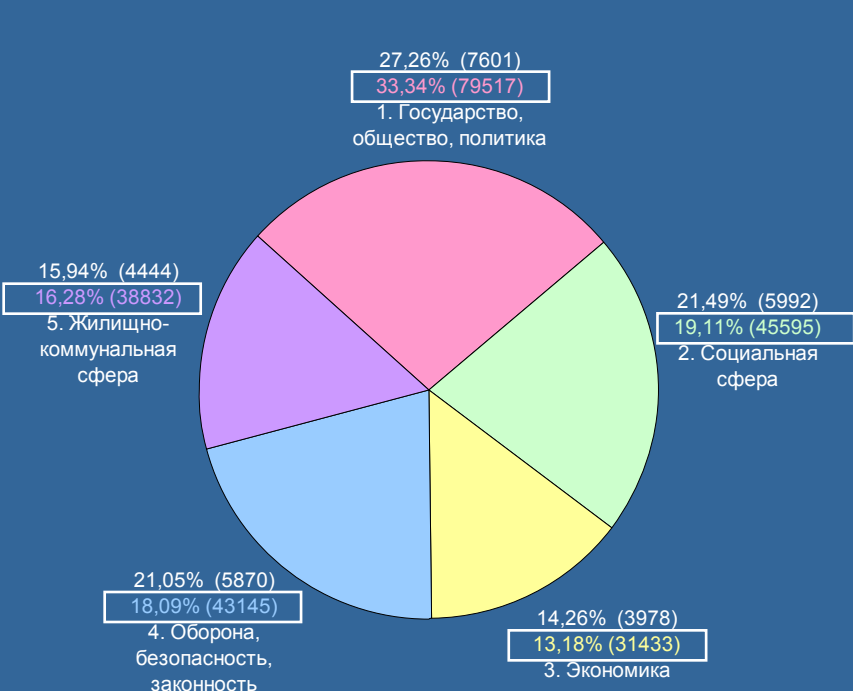
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
III квартал 2013 г.	(7665) [31,47]	(4546) [18,67]	(2969) [12,19]	(4610) [18,93]	(4563) [18,74]	(24353) [100,00]
II квартал 2013 г.	(8276) [27,82]	(6187) [20,80]	(4006) [13,47]	(5587) [18,78]	(5690) [19,13]	(29746) [100,00]
III квартал 2012 г.	(7615) [30,12]	(5397) [21,34]	(2758) [10,91]	(5006) [19,80]	(4508) [17,83]	(25284) [100,00]



III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

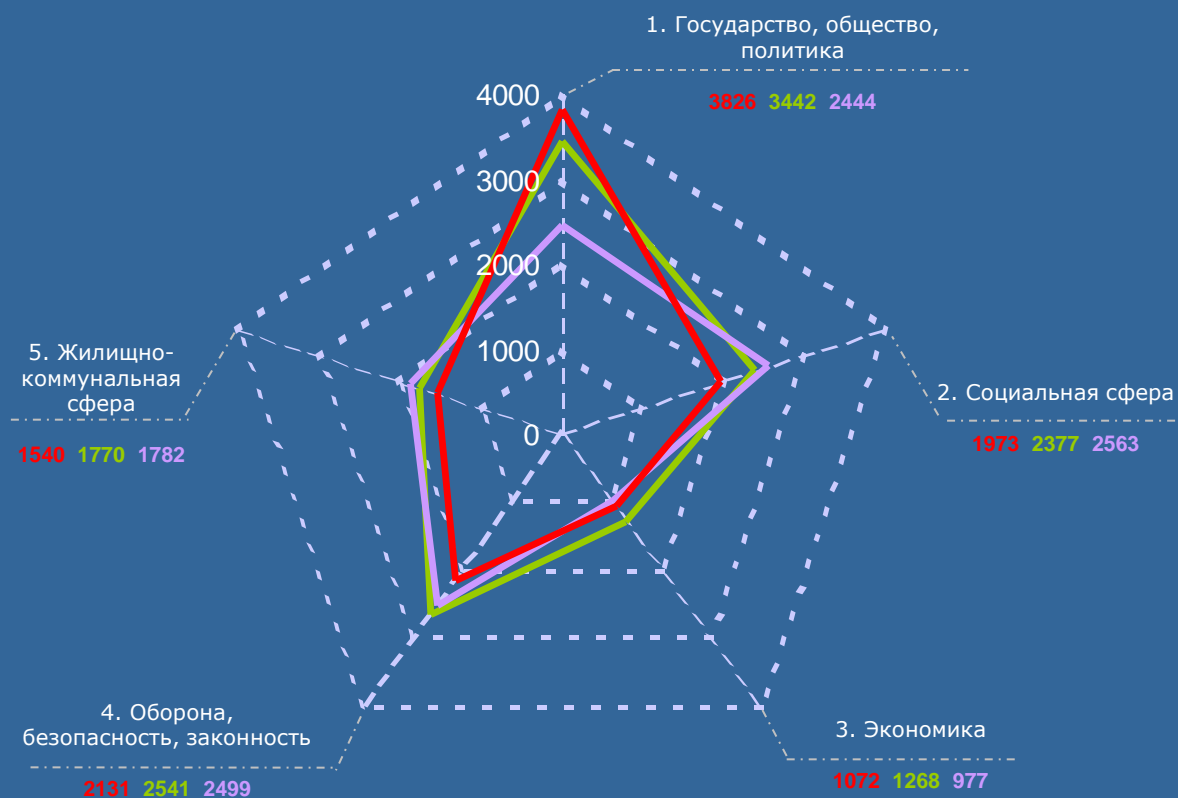
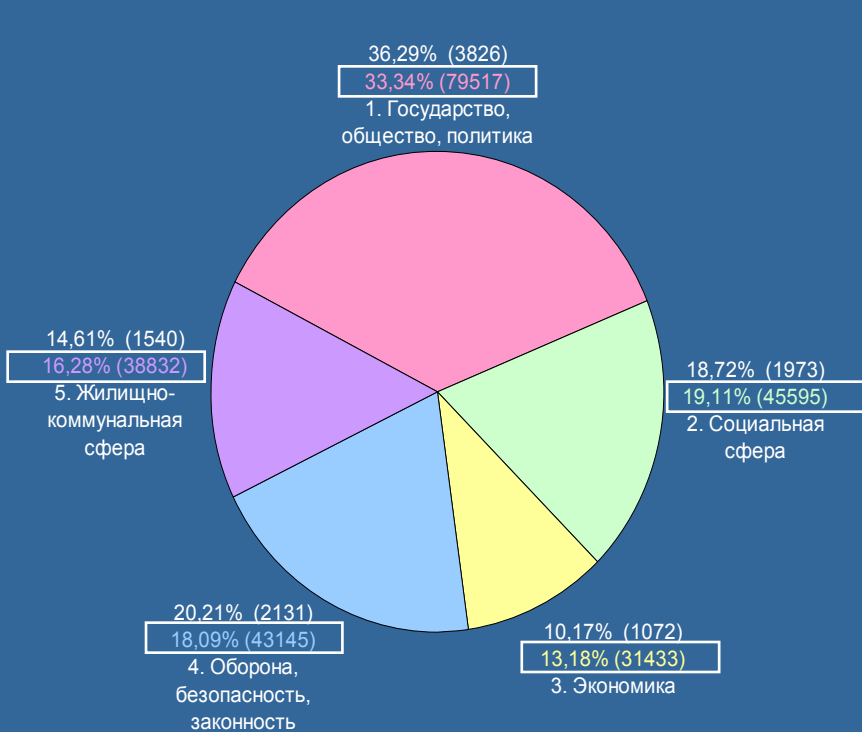
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(7601) [27,26]	(5992) [21,49]	(3978) [14,26]	(5870) [21,05]	(4444) [15,94]	(27885) [100,00]
II квартал 2013 г.		(7884) [26,04]	(6841) [22,60]	(4184) [13,82]	(6560) [21,67]	(4803) [15,87]	(30272) [100,00]
III квартал 2012 г.		(6476) [21,43]	(7298) [24,15]	(4563) [15,10]	(6594) [21,82]	(5290) [17,50]	(30221) [100,00]



III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

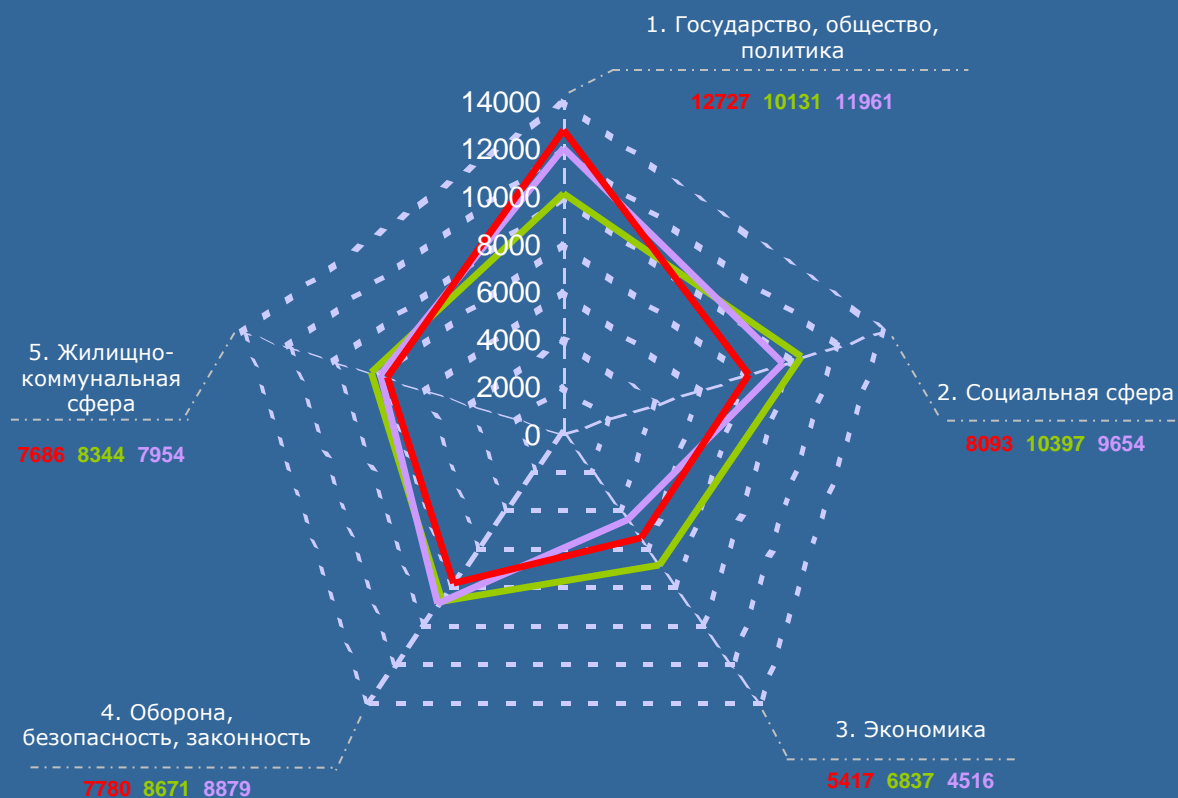
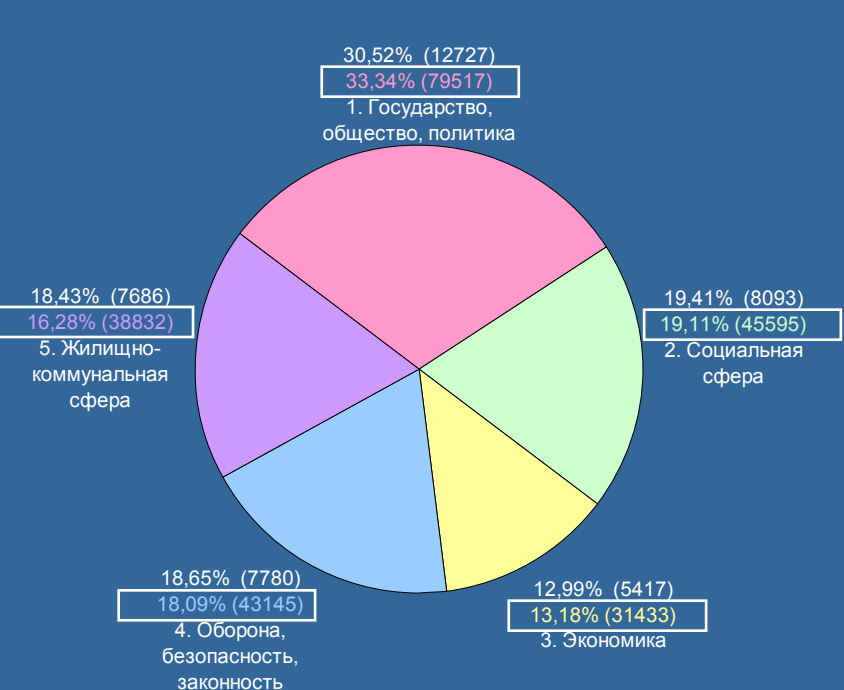
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(3826) [36,29]	(1973) [18,72]	(1072) [10,17]	(2131) [20,21]	(1540) [14,61]	(10542) [100,00]
II квартал 2013 г.		(3442) [30,20]	(2377) [20,85]	(1268) [11,13]	(2541) [22,29]	(1770) [15,53]	(11398) [100,00]
III квартал 2012 г.		(2444) [23,81]	(2563) [24,97]	(977) [9,52]	(2499) [24,34]	(1782) [17,36]	(10265) [100,00]



III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

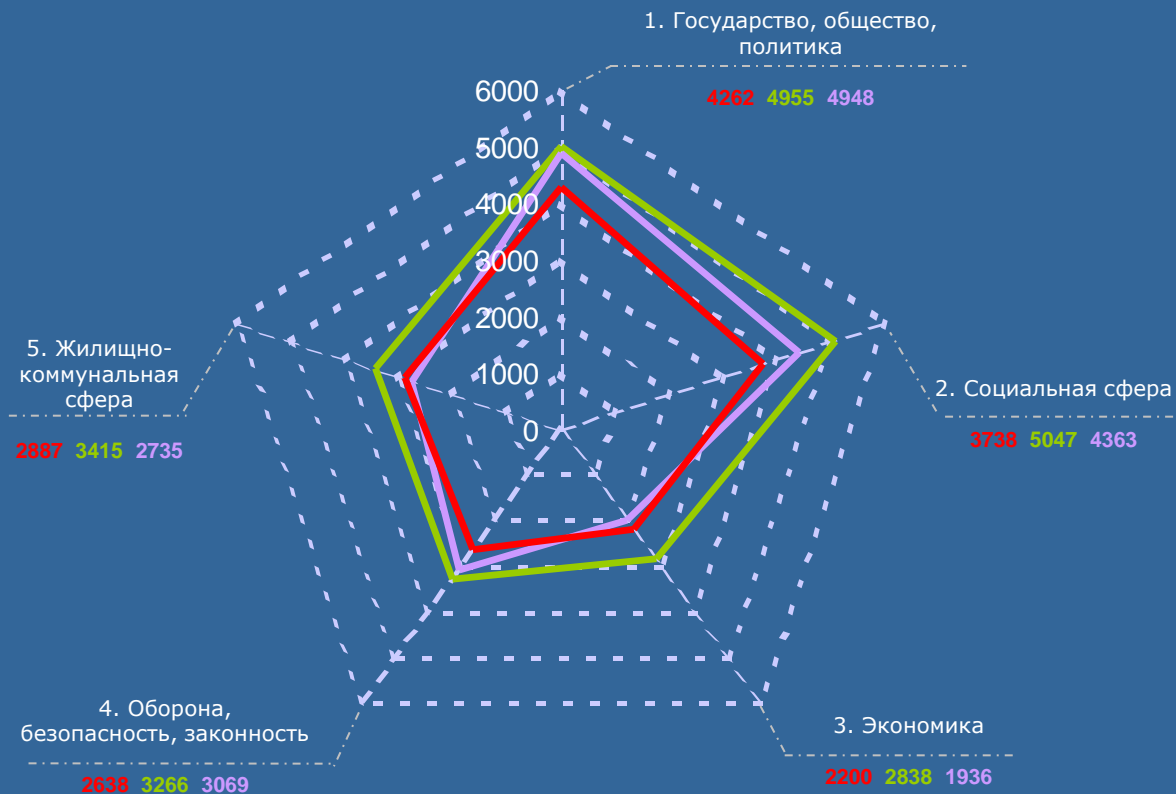
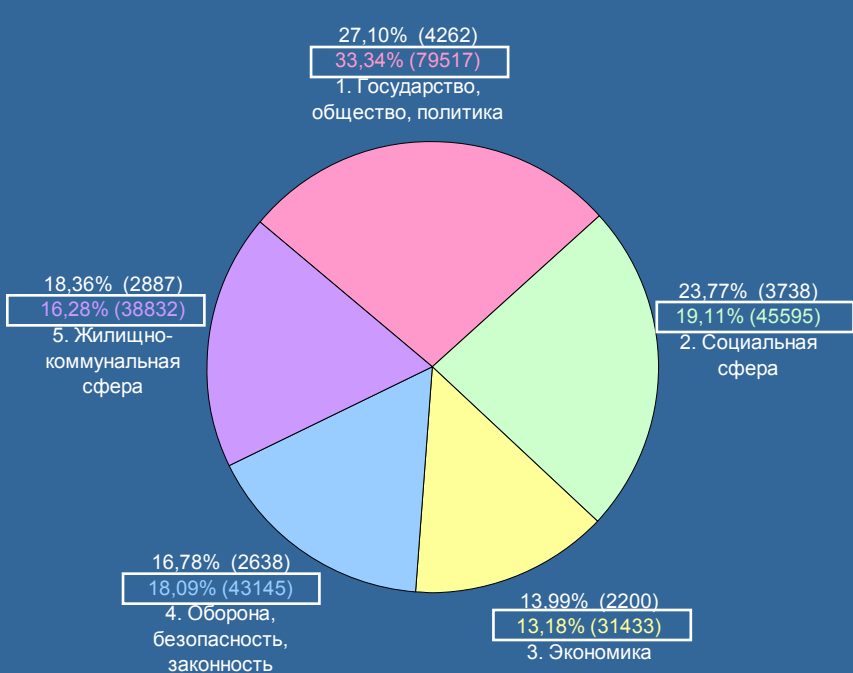
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(12727) [30,52]	(8093) [19,41]	(5417) [12,99]	(7780) [18,65]	(7686) [18,43]	(41703) [100,00]
II квартал 2013 г.		(10131) [22,83]	(10397) [23,43]	(6837) [15,40]	(8671) [19,54]	(8344) [18,80]	(44380) [100,00]
III квартал 2012 г.		(11961) [27,84]	(9654) [22,47]	(4516) [10,51]	(8879) [20,67]	(7954) [18,51]	(42964) [100,00]



III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

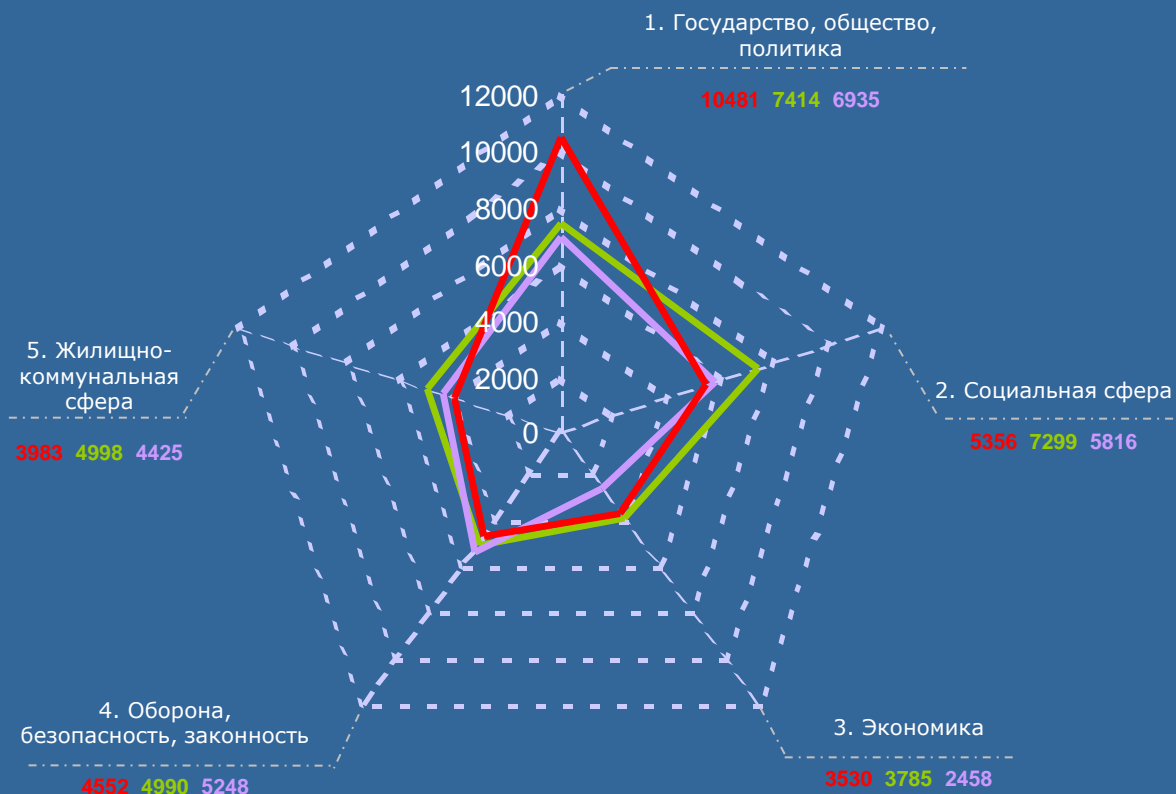
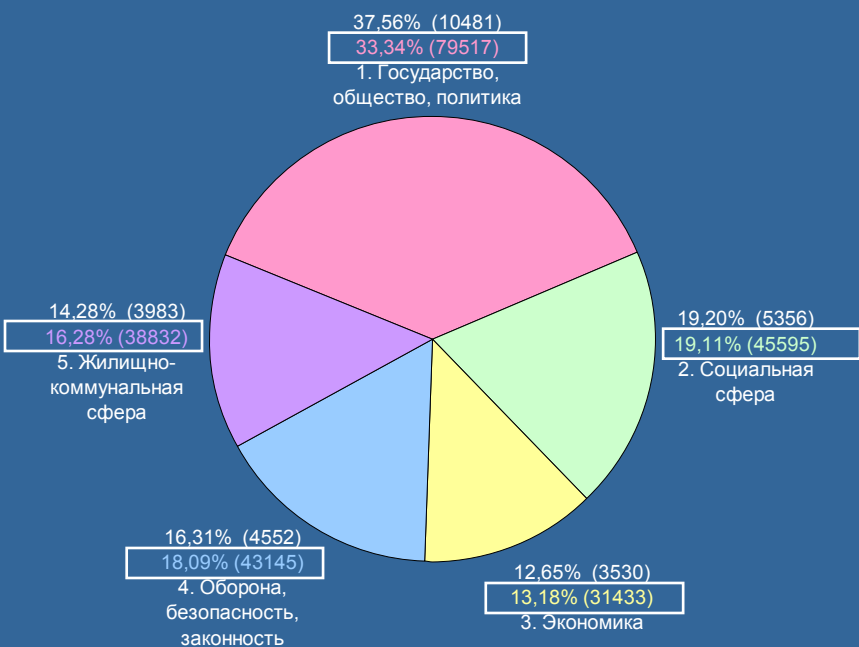
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(4262) [27,10]	(3738) [23,77]	(2200) [13,99]	(2638) [16,78]	(2887) [18,36]	(15725) [100,00]
II квартал 2013 г.		(4955) [25,38]	(5047) [25,86]	(2838) [14,54]	(3266) [16,73]	(3415) [17,49]	(19521) [100,00]
III квартал 2012 г.		(4948) [29,02]	(4363) [25,59]	(1936) [11,35]	(3069) [18,00]	(2735) [16,04]	(17051) [100,00]



III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

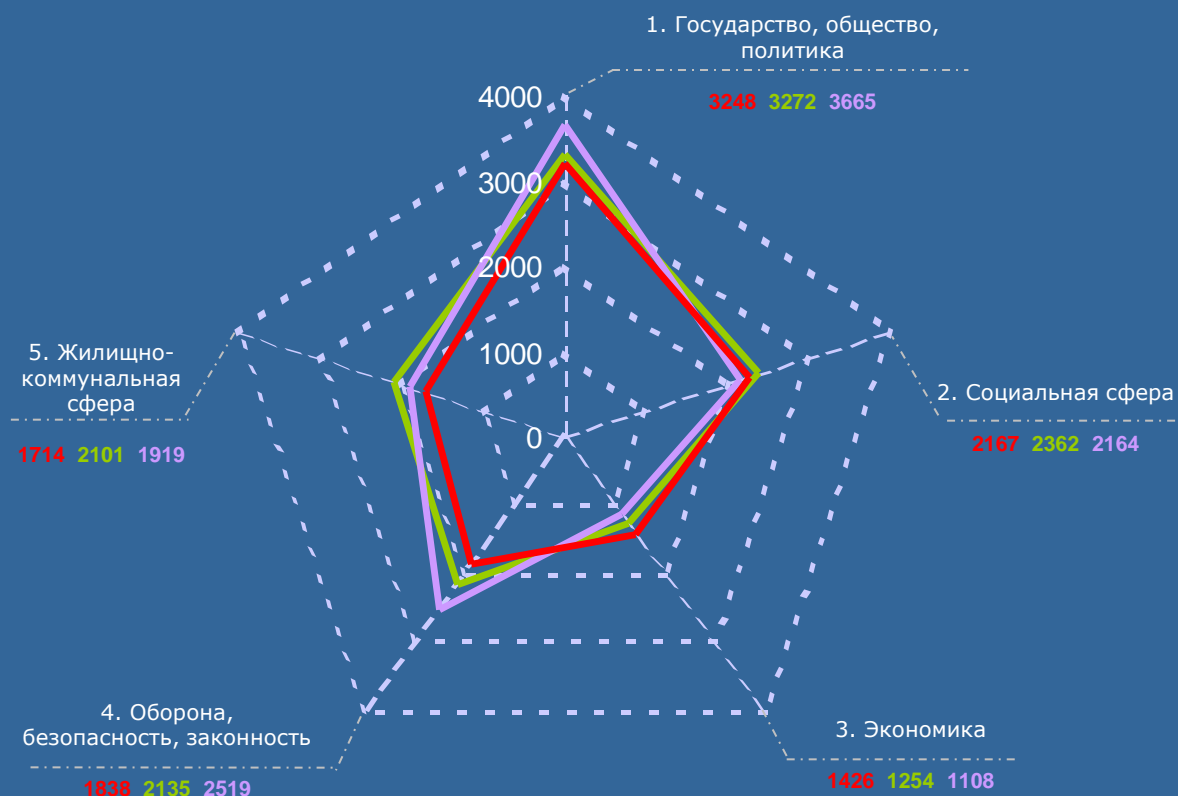
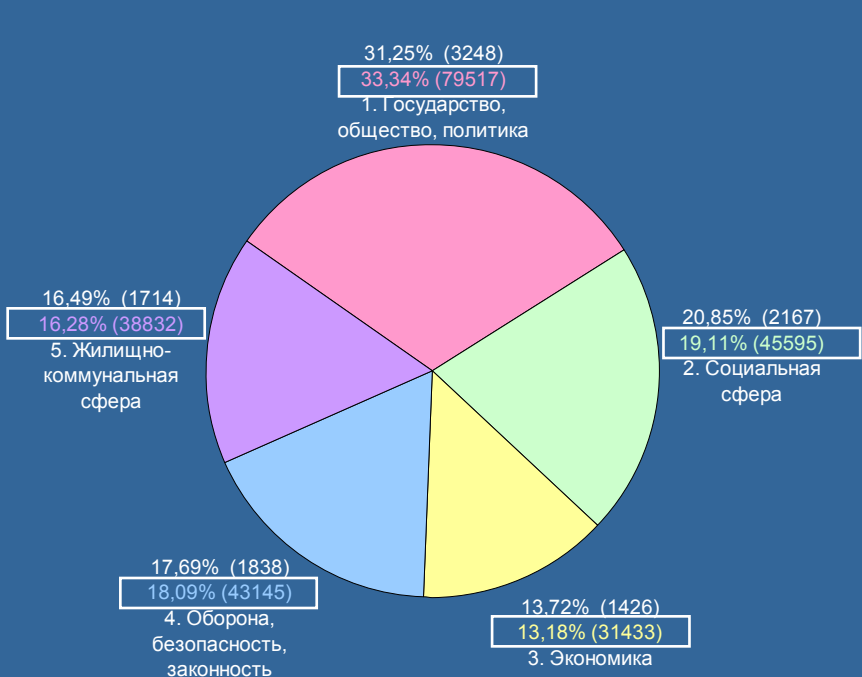
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(10481) [37,56]	(5356) [19,20]	(3530) [12,65]	(4552) [16,31]	(3983) [14,28]	(27902) [100,00]
II квартал 2013 г.		(7414) [26,03]	(7299) [25,62]	(3785) [13,29]	(4990) [17,52]	(4998) [17,54]	(28486) [100,00]
III квартал 2012 г.		(6935) [27,88]	(5816) [23,37]	(2458) [9,88]	(5248) [21,09]	(4425) [17,78]	(24882) [100,00]



III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

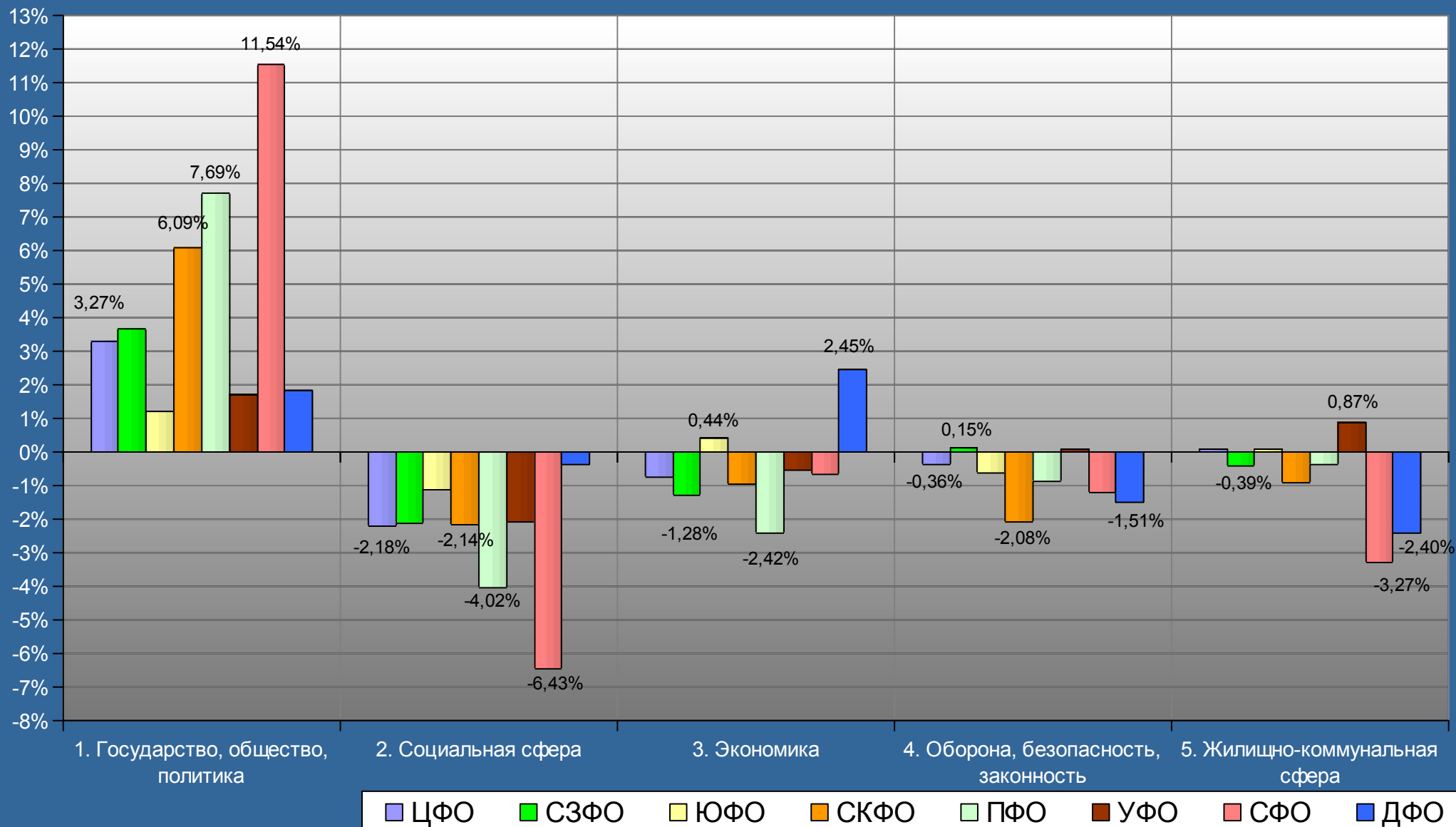
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
III квартал 2013 г.		(3248) [31,25]	(2167) [20,85]	(1426) [13,72]	(1838) [17,69]	(1714) [16,49]	(10393) [100,00]
II квартал 2013 г.		(3272) [29,42]	(2362) [21,23]	(1254) [11,27]	(2135) [19,19]	(2101) [18,89]	(11124) [100,00]
III квартал 2012 г.		(3665) [32,22]	(2164) [19,03]	(1108) [9,74]	(2519) [22,15]	(1919) [16,86]	(11375) [100,00]

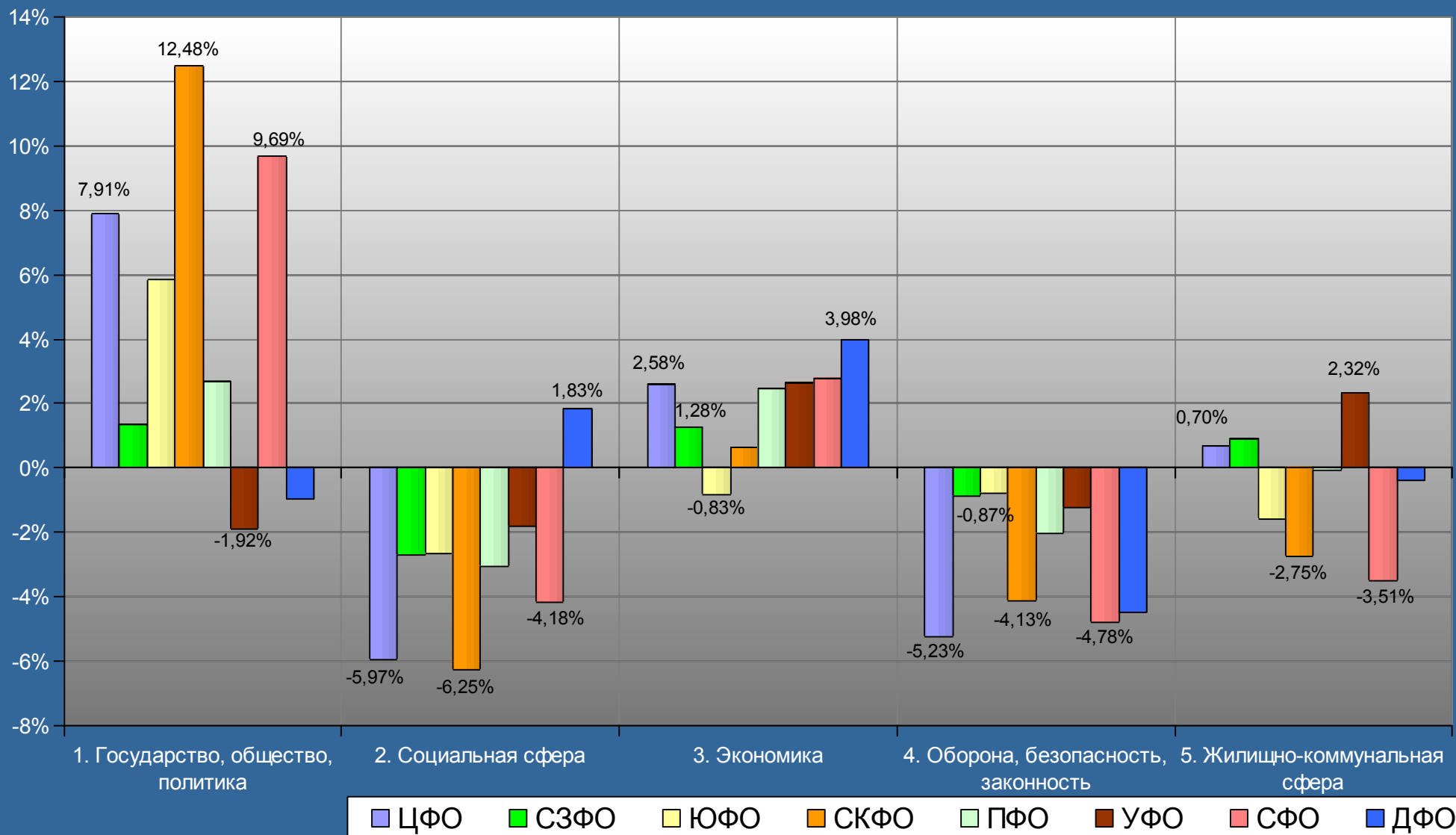


III квартал 2013 г. II квартал 2013 г. III квартал 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в III квартале 2013 года, в процентах к уровню II квартала 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

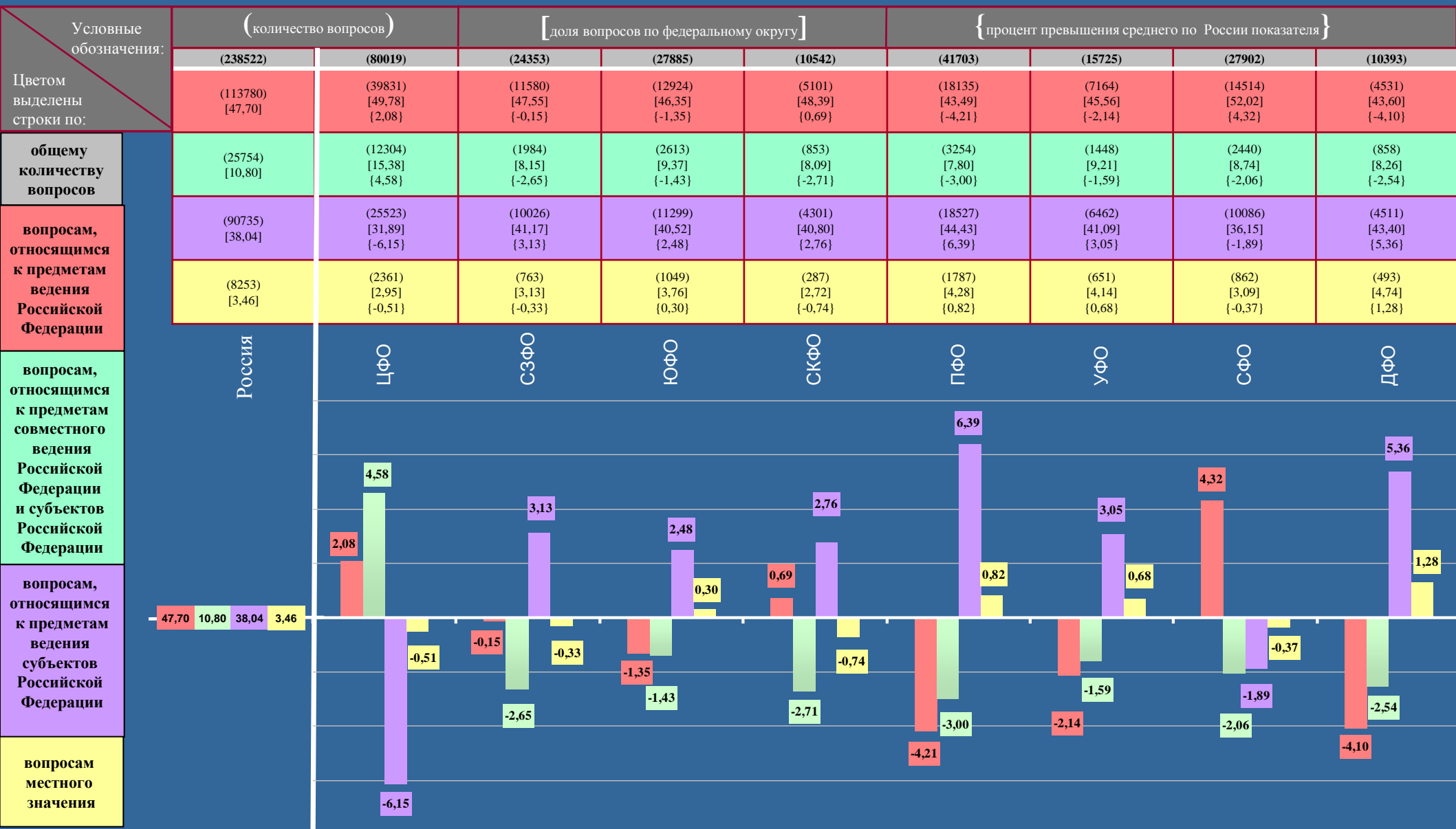


Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в III квартале 2013 года, в процентах к уровню III квартала 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

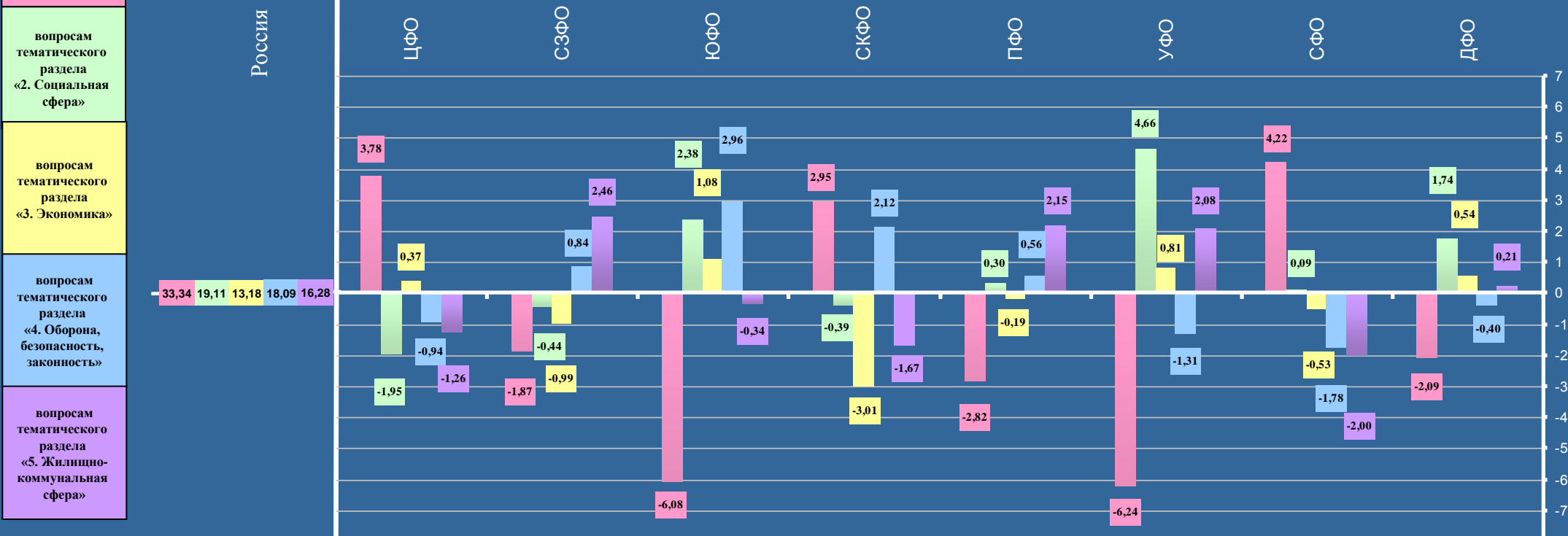
Превышение долей по количеству вопросов распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(238522)	(80019)	(24353)	(27885)	(10542)	(41703)	(15725)	(27902)	(10393)
Цветом выделены строки по:	(79517) [33,34]	(29707) [37,12] {3,78}	(7665) [31,47] {-1,87}	(7601) [27,26] {-6,08}	(3826) [36,29] {2,95}	(12727) [30,52] {-2,82}	(4262) [27,10] {-6,24}	(10481) [37,56] {4,22}	(3248) [31,25] {-2,09}
общему количеству вопросов в обращениях	(45595) [19,11]	(13730) [17,16] {-1,95}	(4546) [18,67] {-0,44}	(5992) [21,49] {2,38}	(1973) [18,72] {-0,39}	(8093) [19,41] {0,30}	(3738) [23,77] {4,66}	(5356) [19,20] {0,09}	(2167) [20,85] {1,74}
	(31433) [13,18]	(10841) [13,55] {0,37}	(2969) [12,19] {-0,99}	(3978) [14,26] {1,08}	(1072) [10,17] {-3,01}	(5417) [12,99] {-0,19}	(2200) [13,99] {0,81}	(3530) [12,65] {-0,53}	(1426) [13,72] {0,54}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(43145) [18,09]	(13726) [17,15] {-0,94}	(4610) [18,93] {0,84}	(5870) [21,05] {2,96}	(2131) [20,21] {2,12}	(7780) [18,65] {0,56}	(2638) [16,78] {-1,31}	(4552) [16,31] {-1,78}	(1838) [17,69] {-0,40}
	(38832) [16,28]	(12015) [15,02] {-1,26}	(4563) [18,74] {2,46}	(4444) [15,94] {-0,34}	(1540) [14,61] {-1,67}	(7686) [18,43] {2,15}	(2887) [18,36] {2,08}	(3983) [14,28] {-2,00}	(1714) [16,49] {0,21}



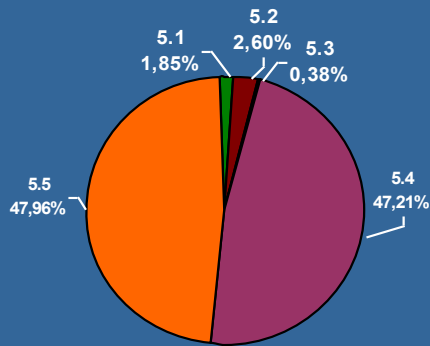
Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в III квартале 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	79517	1.1 Конституционный строй	6734	1969	2240	664	4706	1370	3701	939	22323
		1.2 Основы государственного управления	21995	5347	5047	3066	7267	2699	6481	2203	54105
		1.3 Международные отношения. Международное право	488	140	106	32	159	64	109	35	1133
		1.4 Гражданское право	259	114	107	27	379	65	113	31	1095
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	231	95	101	37	216	64	77	40	861
2. Социальная сфера	45595	2.1 Семья	678	233	314	132	599	192	293	99	2540
		2.2 Труд и занятость населения	2121	914	1045	321	1380	616	923	430	7750
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	4403	1432	2319	811	3074	1489	1788	871	16187
		2.4 Образование. Наука. Культура	3879	1095	1324	338	1594	797	1402	444	10873
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2649	872	990	371	1446	644	950	323	8245
3. Экономика	31433	3.1 Финансы	1533	494	699	242	1011	347	813	188	5327
		3.2 Хозяйственная деятельность	8177	2143	2852	742	3732	1635	2382	859	22522
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	75	31	28	7	46	15	32	6	240
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	976	269	373	75	510	190	277	368	3038
		3.5 Информация и информатизация	80	32	26	6	118	13	26	5	306
4. Оборона, безопасность, законность	43145	4.1 Оборона	2018	722	771	291	860	329	558	326	5875
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	6720	2007	2733	953	3269	1201	2056	763	19702
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	177	100	126	60	230	54	94	39	880
		4.4 Правосудие	2841	875	1392	497	1925	563	1102	425	9620
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1970	906	848	330	1496	491	742	285	7068
5. Жилищно-коммунальная сфера	38832	5.1 Жилищное законодательство и его применение	142	110	68	25	293	21	50	11	720
		5.2 Жилищный фонд	261	162	89	59	248	53	106	30	1008
		5.3 Нежилой фонд	38	42	7	11	30	0	14	4	146
		5.4 Обеспечение права на жилище	5761	1951	2062	811	3522	1489	1902	835	18333
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	5813	2298	2218	634	3593	1324	1911	834	18625
Количество вопросов в обращениях			80019	24353	27885	10542	41703	15725	27902	10393	238522

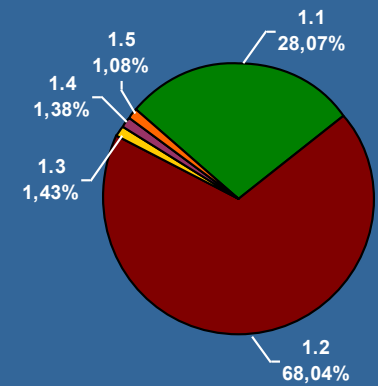
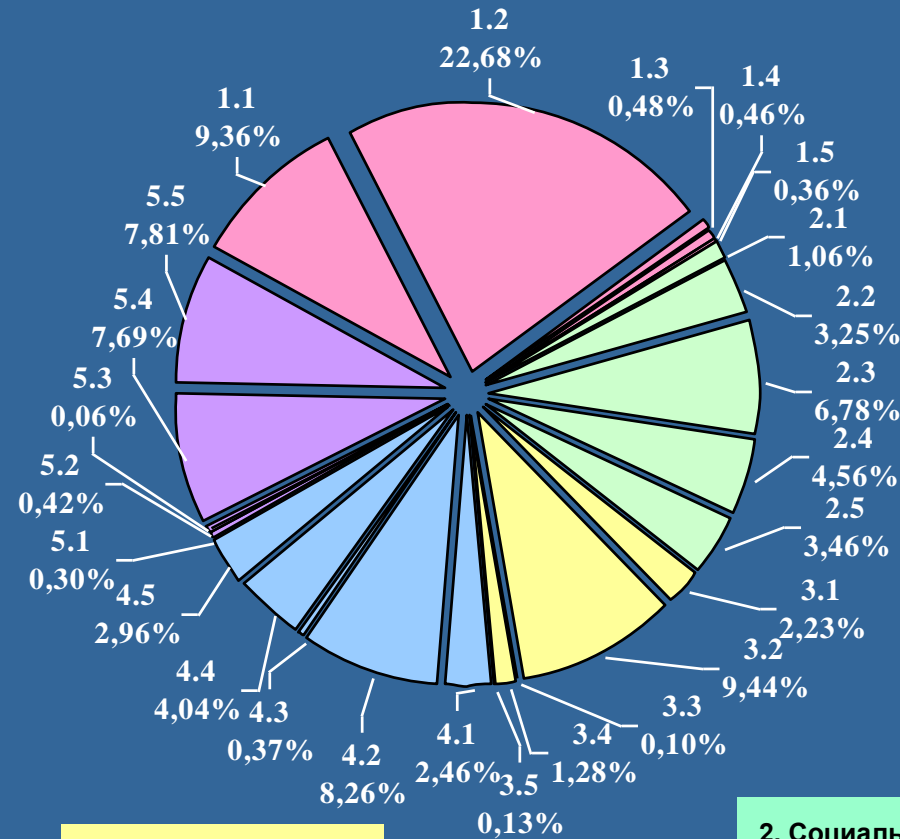
Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

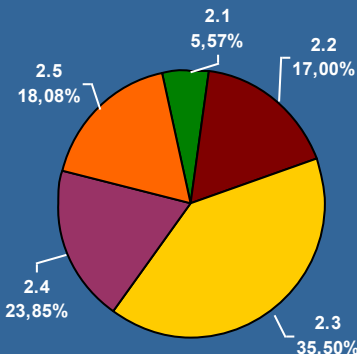
5. Жилищно-коммунальная сфера	
5.1	Жилищное законодательство и его применение
5.2	Жилищный фонд
5.3	Нежилой фонд
5.4	Обеспечение права на жилище
5.5	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



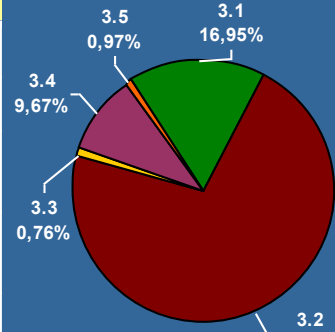
1. Государство, общество, политика	
1.1	Конституционный строй
1.2	Основы государственного управления
1.3	Международные отношения. Международное право
1.4	Гражданское право
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



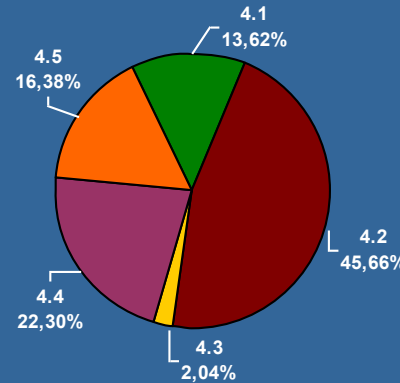
2. Социальная сфера	
2.1	Семья
2.2	Труд и занятость населения
2.3	Социальное обеспечение и социальное страхование
2.4	Образование. Наука. Культура
2.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



3. Экономика	
3.1	Финансы
3.2	Хозяйственная деятельность
3.3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
3.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
3.5	Информация и информатизация



4. Оборона, безопасность, законность	
4.1	Оборона
4.2	Безопасность и охрана правопорядка
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний
4.4	Правосудие
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

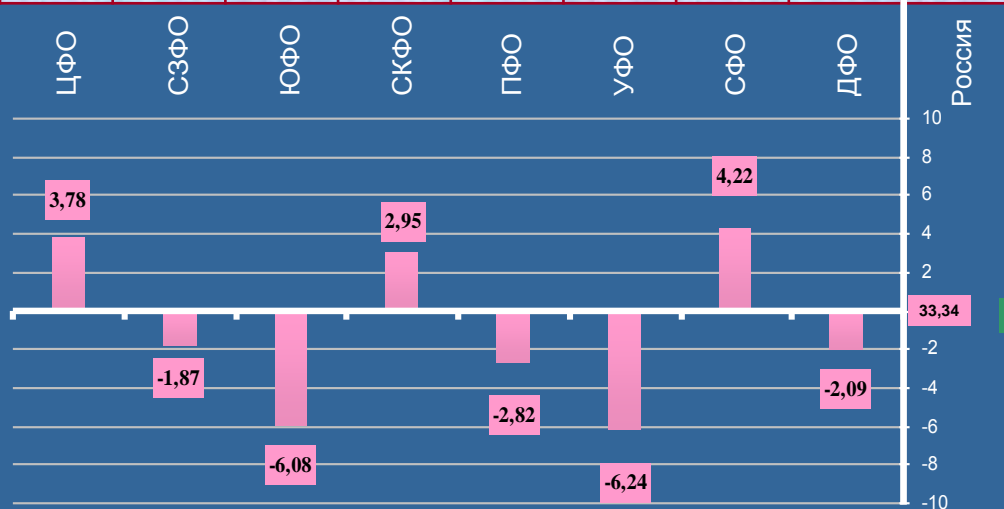


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

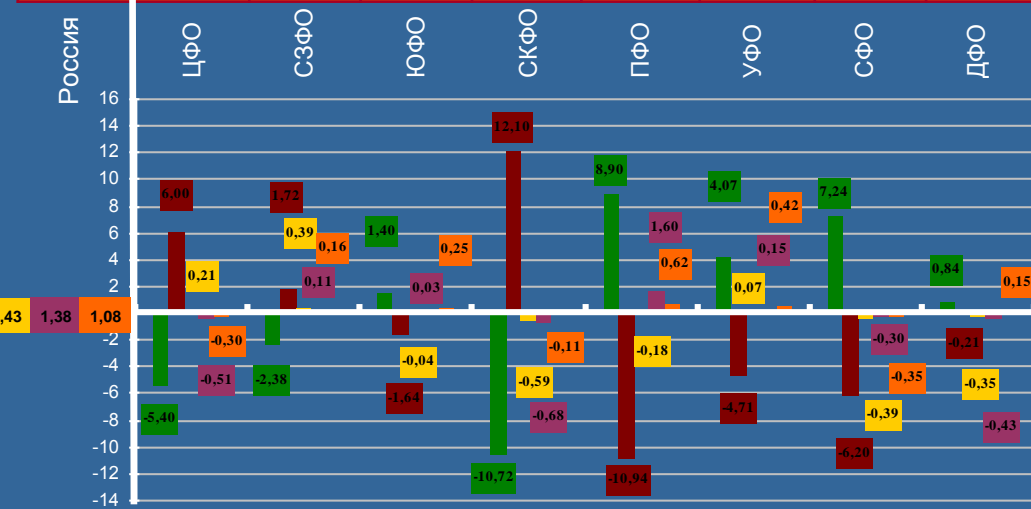
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(80019)	(24353)	(27885)	(10542)	(41703)	(15725)	(27902)	(10393)	(238522)
(29707) [37,12] {3,78}	(7665) [31,47] {-1,87}	(7601) [27,26] {-6,08}	(3826) [36,29] {2,95}	(12727) [30,52] {-2,82}	(4262) [27,10] {-6,24}	(10481) [37,56] {4,22}	(3248) [31,25] {-2,09}	(79517) [33,34]
(13730) [17,16] {-1,95}	(4546) [18,67] {-0,44}	(5992) [21,49] {2,38}	(1973) [18,72] {-0,39}	(8093) [19,41] {0,30}	(3738) [23,77] {4,66}	(5356) [19,20] {0,09}	(2167) [20,85] {1,74}	(45595) [19,11]
(10841) [13,55] {0,37}	(2969) [12,19] {-0,99}	(3978) [14,26] {1,08}	(1072) [10,17] {-3,01}	(5417) [12,99] {-0,19}	(2200) [13,99] {0,81}	(3530) [12,65] {-0,53}	(1426) [13,72] {0,54}	(31433) [13,18]
(13726) [17,15] {-0,94}	(4610) [18,93] {0,84}	(5870) [21,05] {2,96}	(2131) [20,21] {2,12}	(7780) [18,65] {0,56}	(2638) [16,78] {-1,31}	(4552) [16,31] {-1,78}	(1838) [17,69] {-0,40}	(43145) [18,09]
(12015) [15,02] {-1,26}	(4563) [18,74] {2,46}	(4444) [15,94] {-0,34}	(1540) [14,61] {-1,67}	(7686) [18,43] {2,15}	(2887) [18,36] {2,08}	(3983) [14,28] {-2,00}	(1714) [16,49] {0,21}	(38832) [16,28]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(79517)	(29707)	(7665)	(7601)	(3826)	(12727)	(4262)	(10481)	(3248)
(22323) [28,07]	(6734) [22,67] {-5,40}	(1969) [25,69] {-2,38}	(2240) [29,47] {1,40}	(664) [17,35] {-10,72}	(4706) [36,97] {8,90}	(1370) [32,14] {4,07}	(3701) [35,31] {7,24}	(939) [28,91] {0,84}
(54105) [68,04]	(21995) [74,04] {6,00}	(5347) [69,76] {1,72}	(5047) [66,40] {-1,64}	(3066) [80,14] {12,10}	(7267) [57,10] {-10,94}	(2699) [63,33] {-4,71}	(6481) [61,84] {-6,20}	(2203) [67,83] {-0,21}
(1133) [1,43]	(488) [1,64] {0,21}	(140) [1,82] {0,39}	(106) [1,39] {-0,04}	(32) [0,84] {-0,59}	(159) [1,25] {-0,18}	(64) [1,50] {0,07}	(109) [1,04] {-0,39}	(35) [1,08] {-0,35}
(1095) [1,38]	(259) [0,87] {-0,51}	(114) [1,49] {0,11}	(107) [1,41] {0,03}	(27) [0,70] {-0,68}	(379) [2,98] {1,60}	(65) [1,53] {0,15}	(113) [1,08] {-0,30}	(31) [0,95] {-0,43}
(861) [1,08]	(231) [0,78] {-0,30}	(95) [1,24] {0,16}	(101) [1,33] {0,25}	(37) [0,97] {-0,11}	(216) [1,70] {0,62}	(64) [1,50] {0,42}	(77) [0,73] {-0,35}	(40) [1,23] {0,15}



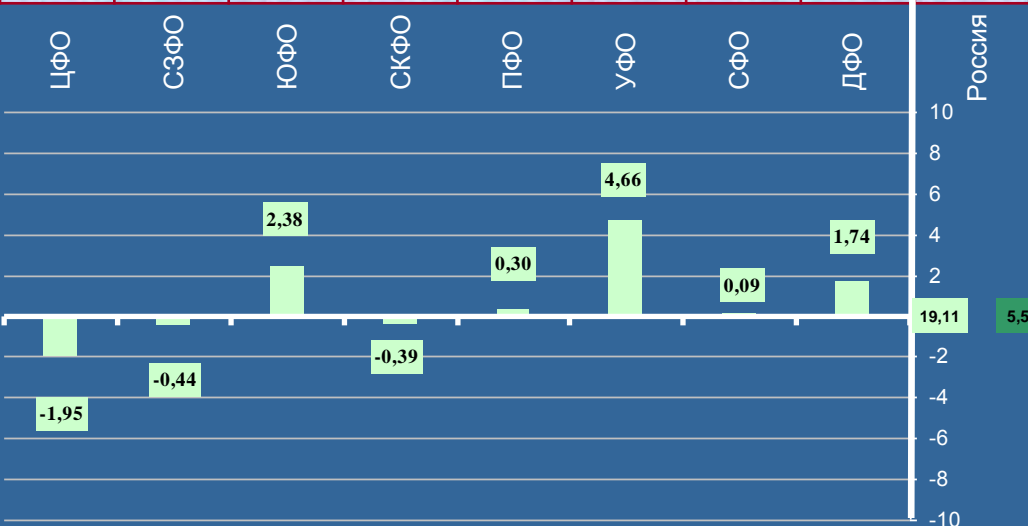
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

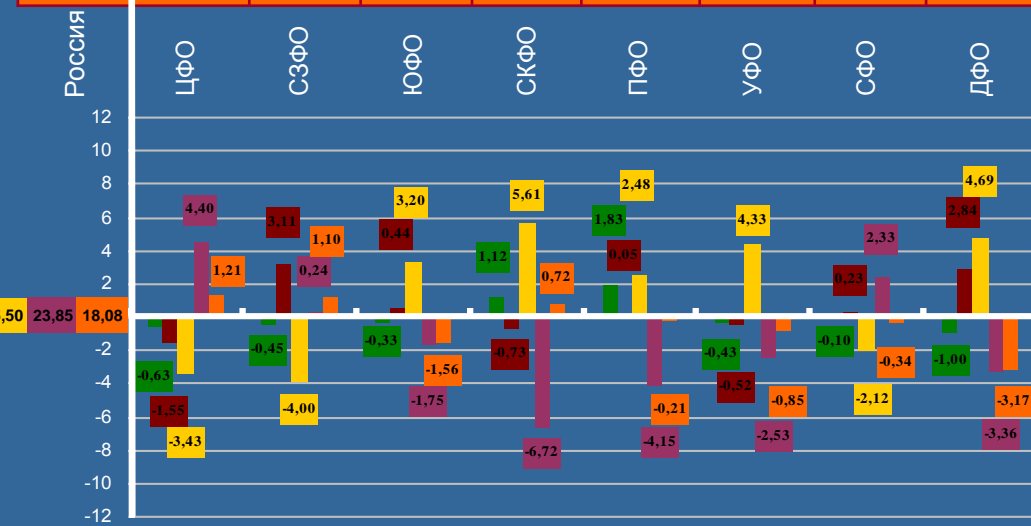
(80019)	(24353)	(27885)	(10542)	(41703)	(15725)	(27902)	(10393)	(238522)
(29707) [37,12] {3,78}	(7665) [31,47] {-1,87}	(7601) [27,26] {-6,08}	(3826) [36,29] {2,95}	(12727) [30,52] {-2,82}	(4262) [27,10] {-6,24}	(10481) [37,56] {4,22}	(3248) [31,25] {-2,09}	(79517) [33,34]
(13730) [17,16] {-1,95}	(4546) [18,67] {-0,44}	(5992) [21,49] {2,38}	(1973) [18,72] {-0,39}	(8093) [19,41] {0,30}	(3738) [23,77] {4,66}	(5356) [19,20] {0,09}	(2167) [20,85] {1,74}	(45595) [19,11]
(10841) [13,55] {0,37}	(2969) [12,19] {-0,99}	(3978) [14,26] {1,08}	(1072) [10,17] {-3,01}	(5417) [12,99] {-0,19}	(2200) [13,99] {0,81}	(3530) [12,65] {-0,53}	(1426) [13,72] {0,54}	(31433) [13,18]
(13726) [17,15] {-0,94}	(4610) [18,93] {0,84}	(5870) [21,05] {2,96}	(2131) [20,21] {2,12}	(7780) [18,65] {0,56}	(2638) [16,78] {-1,31}	(4552) [16,31] {-1,78}	(1838) [17,69] {-0,40}	(43145) [18,09]
(12015) [15,02] {-1,26}	(4563) [18,74] {2,46}	(4444) [15,94] {-0,34}	(1540) [14,61] {-1,67}	(7686) [18,43] {2,15}	(2887) [18,36] {2,08}	(3983) [14,28] {-2,00}	(1714) [16,49] {0,21}	(38832) [16,28]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(45595)	(13730)	(4546)	(5992)	(1973)	(8093)	(3738)	(5356)	(2167)
(2540) [5,57]	(678) [4,94] {-0,63}	(233) [5,12] {-0,45}	(314) [5,24] {-0,33}	(132) [6,69] {1,12}	(599) [7,40] {1,83}	(192) [5,14] {-0,43}	(293) [5,47] {-0,10}	(99) [4,57] {-1,00}
(7750) [17,00]	(2121) [15,45] {-1,55}	(914) [20,11] {3,11}	(1045) [17,44] {0,44}	(321) [16,27] {-0,73}	(1380) [17,05] {0,05}	(616) [16,48] {-0,52}	(923) [17,23] {0,23}	(430) [19,84] {2,84}
(16187) [35,50]	(4403) [32,07] {-3,43}	(1432) [31,50] {-4,00}	(2319) [38,70] {3,20}	(811) [41,11] {5,61}	(3074) [37,98] {2,48}	(1489) [39,83] {4,33}	(1788) [33,38] {-2,12}	(871) [40,19] {4,69}
(10873) [23,85]	(3879) [28,25] {4,40}	(1095) [24,09] {0,24}	(1324) [22,10] {-1,75}	(338) [17,13] {-6,72}	(1594) [19,70] {-4,15}	(797) [21,32] {-2,53}	(1402) [26,18] {2,33}	(444) [20,49] {-3,36}
(8245) [18,08]	(2649) [19,29] {1,21}	(872) [19,18] {1,10}	(990) [16,52] {-1,56}	(371) [18,80] {0,72}	(1446) [17,87] {-0,21}	(644) [17,23] {-0,85}	(950) [17,74] {-0,34}	(323) [14,91] {-3,17}



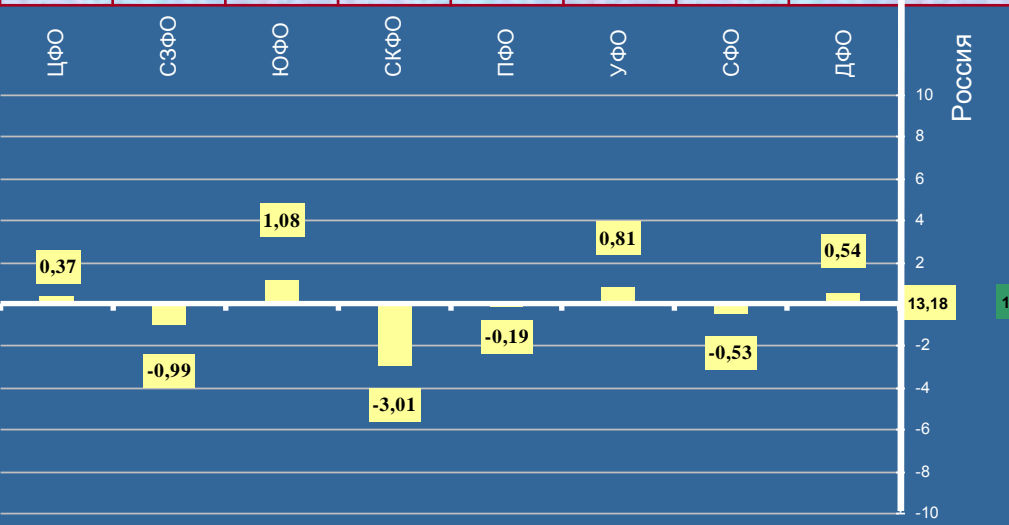
вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(80019)	(24353)	(27885)	(10542)	(41703)	(15725)	(27902)	(10393)	(238522)
(29707) [37,12] {3,78}	(7665) [31,47] {-1,87}	(7601) [27,26] {-6,08}	(3826) [36,29] {2,95}	(12727) [30,52] {-2,82}	(4262) [27,10] {-6,24}	(10481) [37,56] {4,22}	(3248) [31,25] {-2,09}	(79517) [33,34]
(13730) [17,16] {-1,95}	(4546) [18,67] {-0,44}	(5992) [21,49] {2,38}	(1973) [18,72] {-0,39}	(8093) [19,41] {0,30}	(3738) [23,77] {4,66}	(5356) [19,20] {0,09}	(2167) [20,85] {1,74}	(45595) [19,11]
(10841) [13,55] {0,37}	(2969) [12,19] {-0,99}	(3978) [14,26] {1,08}	(1072) [10,17] {-3,01}	(5417) [12,99] {-0,19}	(2200) [13,99] {0,81}	(3530) [12,65] {-0,53}	(1426) [13,72] {0,54}	(31433) [13,18]
(13726) [17,15] {-0,94}	(4610) [18,93] {0,84}	(5870) [21,05] {2,96}	(2131) [20,21] {2,12}	(7780) [18,65] {0,56}	(2638) [16,78] {-1,31}	(4552) [16,31] {-1,78}	(1838) [17,69] {-0,40}	(43145) [18,09]
(12015) [15,02] {-1,26}	(4563) [18,74] {2,46}	(4444) [15,94] {-0,34}	(1540) [14,61] {-1,67}	(7686) [18,43] {2,15}	(2887) [18,36] {2,08}	(3983) [14,28] {-2,00}	(1714) [16,49] {0,21}	(38832) [16,28]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(31433)	(10841)	(2969)	(3978)	(1072)	(5417)	(2200)	(3530)	(1426)
(5327) [16,95]	(1533) [14,14] {-2,81}	(494) [16,64] {-0,31}	(699) [17,57] {0,62}	(242) [22,57] {5,62}	(1011) [18,66] {1,71}	(347) [15,77] {-1,18}	(813) [23,03] {6,08}	(188) [13,18] {-3,77}
(22522) [71,65]	(8177) [75,43] {3,78}	(2143) [72,18] {0,53}	(2852) [71,70] {0,05}	(742) [69,22] {-2,43}	(3732) [68,89] {-2,76}	(1635) [74,32] {2,67}	(2382) [67,48] {-4,17}	(859) [60,24] {-11,41}
(240) [0,76]	(75) [0,69] {-0,07}	(31) [1,04] {0,28}	(28) [0,70] {-0,06}	(7) [0,65] {-0,11}	(46) [0,85] {0,09}	(15) [0,68] {-0,08}	(32) [0,90] {0,14}	(6) [0,42] {-0,34}
(3038) [9,67]	(976) [9,00] {-0,67}	(269) [9,06] {-0,61}	(373) [9,38] {-0,29}	(75) [7,00] {-2,67}	(510) [9,42] {-0,25}	(190) [8,64] {-1,03}	(277) [7,85] {-1,82}	(368) [25,81] {16,14}
(306) [0,97]	(80) [0,74] {-0,23}	(32) [1,08] {0,11}	(26) [0,65] {-0,32}	(6) [0,56] {-0,41}	(118) [2,18] {1,21}	(13) [0,59] {-0,38}	(26) [0,74] {-0,23}	(5) [0,35] {-0,62}



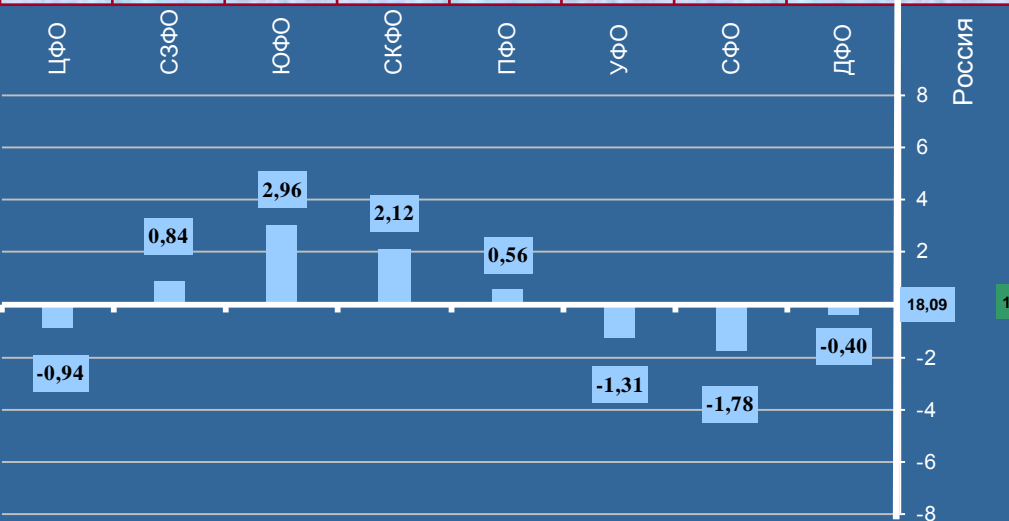
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

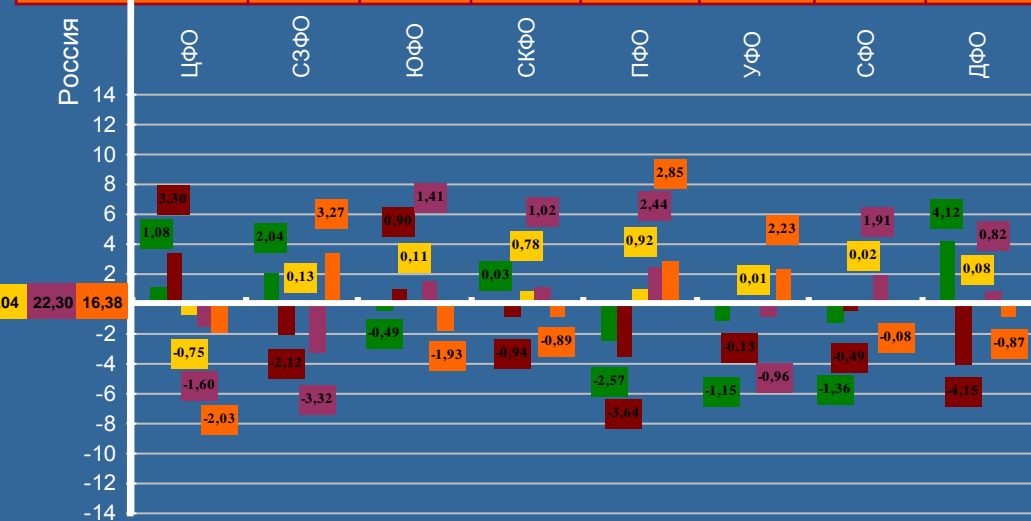
(80019)	(24353)	(27885)	(10542)	(41703)	(15725)	(27902)	(10393)	(238522)
(29707) [37,12] {3,78}	(7665) [31,47] {-1,87}	(7601) [27,26] {-6,08}	(3826) [36,29] {2,95}	(12727) [30,52] {-2,82}	(4262) [27,10] {-6,24}	(10481) [37,56] {4,22}	(3248) [31,25] {-2,09}	(79517) [33,34]
(13730) [17,16] {-1,95}	(4546) [18,67] {-0,44}	(5992) [21,49] {2,38}	(1973) [18,72] {-0,39}	(8093) [19,41] {0,30}	(3738) [23,77] {4,66}	(5356) [19,20] {0,09}	(2167) [20,85] {1,74}	(45595) [19,11]
(10841) [13,55] {0,37}	(2969) [12,19] {-0,99}	(3978) [14,26] {1,08}	(1072) [10,17] {-3,01}	(5417) [12,99] {-0,19}	(2200) [13,99] {0,81}	(3530) [12,65] {-0,53}	(1426) [13,72] {0,54}	(31433) [13,18]
(13726) [17,15] {-0,94}	(4610) [18,93] {0,84}	(5870) [21,05] {2,96}	(2131) [20,21] {2,12}	(7780) [18,65] {0,56}	(2638) [16,78] {-1,31}	(4552) [16,31] {-1,78}	(1838) [17,69] {-0,40}	(43145) [18,09]
(12015) [15,02] {-1,26}	(4563) [18,74] {2,46}	(4444) [15,94] {-0,34}	(1540) [14,61] {-1,67}	(7686) [18,43] {2,15}	(2887) [18,36] {2,08}	(3983) [14,28] {-2,00}	(1714) [16,49] {0,21}	(38832) [16,28]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросы тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(43145)	(13726)	(4610)	(5870)	(2131)	(7780)	(2638)	(4552)	(1838)
(5875) [13,62]	(2018) [14,70] {1,08}	(722) [15,66] {2,04}	(771) [13,13] {-0,49}	(291) [13,65] {0,03}	(860) [11,05] {-2,57}	(329) [12,47] {-1,15}	(558) [12,26] {-1,36}	(326) [17,74] {4,12}
(19702) [45,66]	(6720) [48,96] {3,30}	(2007) [43,54] {-2,12}	(2733) [46,56] {0,90}	(953) [44,72] {-0,94}	(3269) [42,02] {-3,64}	(1201) [45,53] {-0,13}	(2056) [45,17] {-0,49}	(763) [41,51] {-4,15}
(880) [2,04]	(177) [1,29] {-0,75}	(100) [2,17] {0,13}	(126) [2,15] {0,11}	(60) [2,82] {0,78}	(230) [2,96] {0,92}	(54) [2,05] {0,01}	(94) [2,06] {0,02}	(39) [2,12] {0,08}
(9620) [22,30]	(2841) [20,70] {-1,60}	(875) [18,98] {-3,32}	(1392) [23,71] {1,41}	(497) [23,32] {1,02}	(1925) [24,74] {2,44}	(563) [21,34] {-0,96}	(1102) [24,21] {1,91}	(425) [23,12] {0,82}
(7068) [16,38]	(1970) [14,35] {-2,03}	(906) [19,65] {3,27}	(848) [14,45] {-1,93}	(330) [15,49] {-0,89}	(1496) [19,23] {2,85}	(491) [18,61] {2,23}	(742) [16,30] {-0,08}	(285) [15,51] {-0,87}



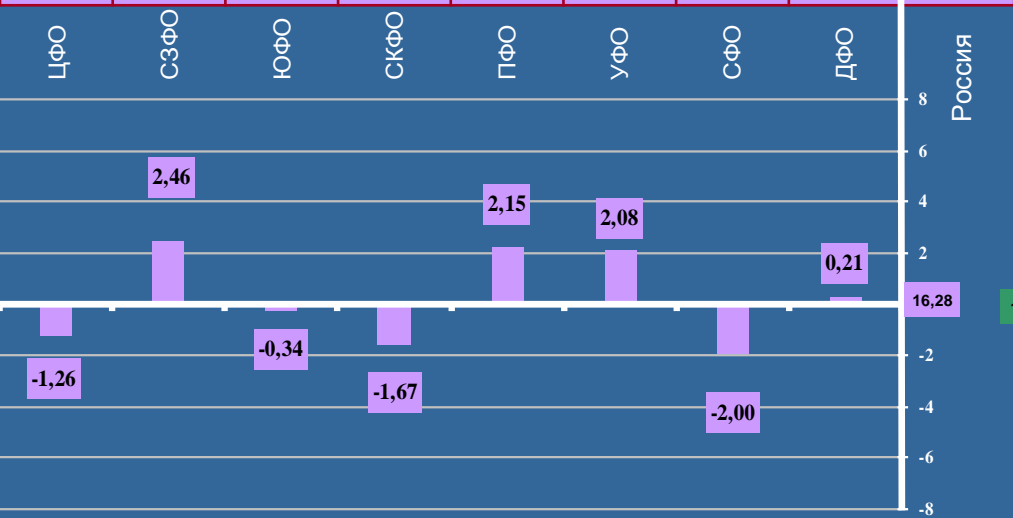
вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросы тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

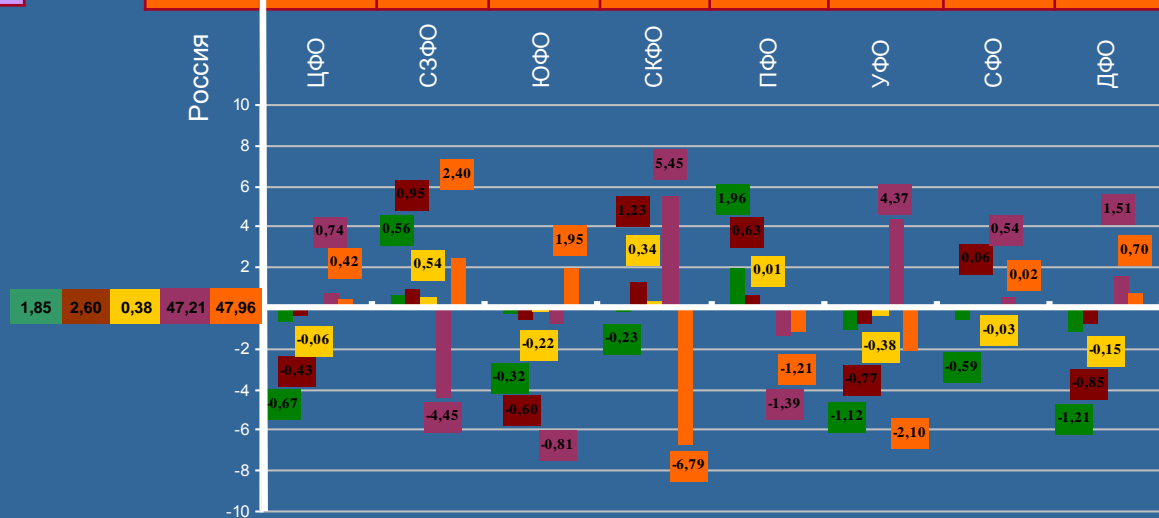
(80019)	(24353)	(27885)	(10542)	(41703)	(15725)	(27902)	(10393)	(238522)
(29707) [37,12] {3,78}	(7665) [31,47] {-1,87}	(7601) [27,26] {-6,08}	(3826) [36,29] {2,95}	(12727) [30,52] {-2,82}	(4262) [27,10] {4,22}	(10481) [37,56] {-2,09}	(3248) [31,25] {-2,09}	(79517) [33,34]
(13730) [17,16] {-1,95}	(4546) [18,67] {-0,44}	(5992) [21,49] {2,38}	(1973) [18,72] {-0,39}	(8093) [19,41] {0,30}	(3738) [23,77] {4,66}	(5356) [19,20] {0,09}	(2167) [20,85] {1,74}	(45595) [19,11]
(10841) [13,55] {0,37}	(2969) [12,19] {-0,99}	(3978) [14,26] {1,08}	(1072) [10,17] {-3,01}	(5417) [12,99] {-0,19}	(2200) [13,99] {0,81}	(3530) [12,65] {-0,53}	(1426) [13,72] {0,54}	(31433) [13,18]
(13726) [17,15] {-0,94}	(4610) [18,93] {0,84}	(5870) [21,05] {2,96}	(2131) [20,21] {2,12}	(7780) [18,65] {0,56}	(2638) [16,78] {-1,31}	(4552) [16,31] {-1,78}	(1838) [17,69] {-0,40}	(43145) [18,09]
(12015) [15,02] {-1,26}	(4563) [18,74] {2,46}	(4444) [15,94] {-0,34}	(1540) [14,61] {-1,67}	(7686) [18,43] {2,15}	(2887) [18,36] {2,08}	(3983) [14,28] {-2,00}	(1714) [16,49] {0,21}	(38832) [16,28]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---

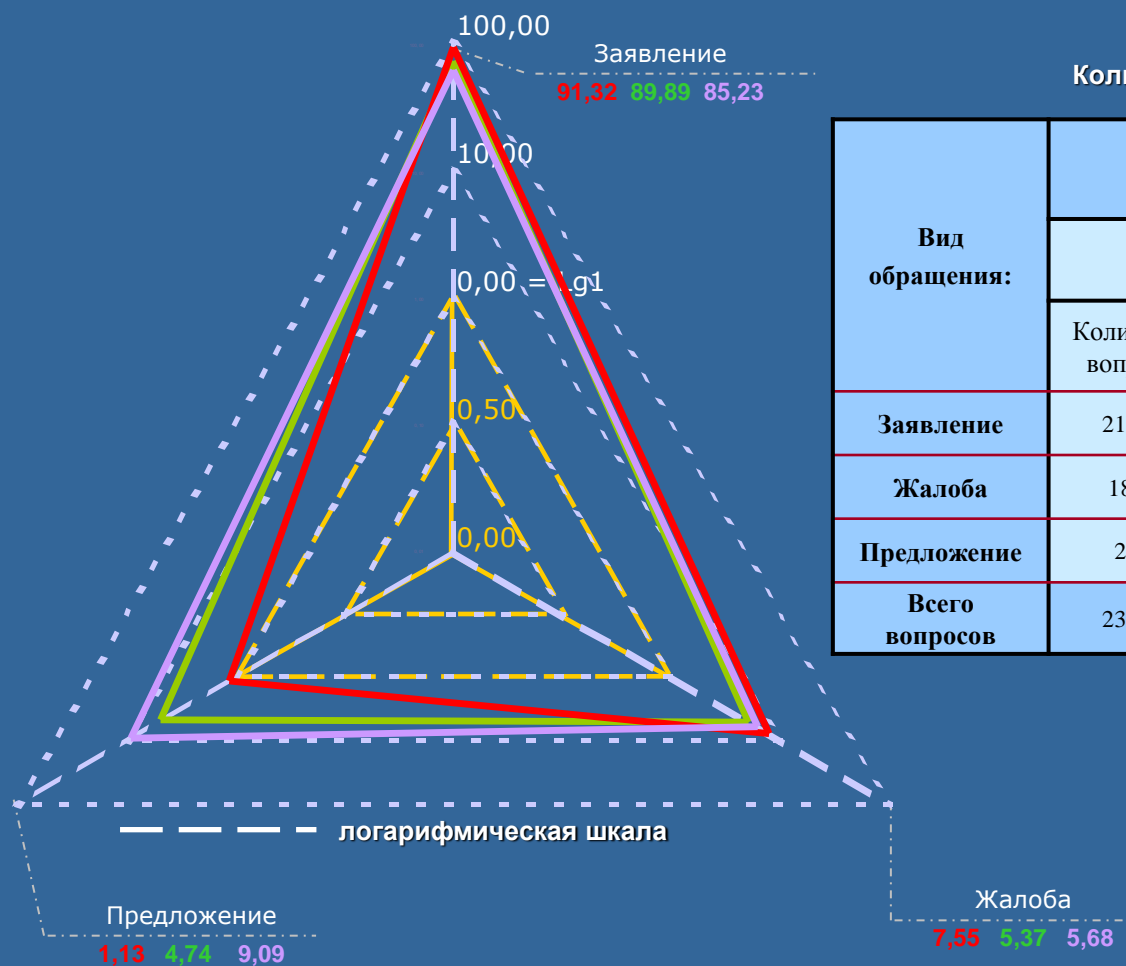
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(38832)	(12015)	(4563)	(4444)	(1540)	(7686)	(2887)	(3983)	(1714)
(720) [1,85]	(142) [1,18] {-0,67}	(110) [2,41] {0,56}	(68) [1,53] {-0,32}	(25) [1,62] {-0,23}	(293) [3,81] {1,96}	(21) [0,73] {-1,12}	(50) [1,26] {-0,59}	(11) [0,64] {-1,21}
(1008) [2,60]	(261) [2,17] {-0,43}	(162) [3,55] {0,95}	(89) [2,00] {-0,60}	(59) [3,83] {1,23}	(248) [3,23] {0,63}	(53) [1,83] {-0,77}	(106) [2,66] {0,06}	(30) [1,75] {-0,85}
(146) [0,38]	(38) [0,32] {-0,06}	(42) [0,92] {0,54}	(7) [0,16] {-0,22}	(11) [0,72] {0,34}	(30) [0,39] {0,01}	(0) [0,00] {-0,38}	(14) [0,35] {-0,03}	(4) [0,23] {-0,15}
(18333) [47,21]	(5761) [47,95] {0,74}	(1951) [42,76] {-4,45}	(2062) [46,40] {-0,81}	(811) [52,66] {5,45}	(3522) [45,82] {-1,39}	(1489) [51,58] {4,37}	(1902) [47,75] {0,54}	(835) [48,72] {1,51}
(18625) [47,96]	(5813) [48,38] {0,42}	(2298) [50,36] {2,40}	(2218) [49,91] {1,95}	(634) [41,17] {-6,79}	(3593) [46,75] {-1,21}	(1324) [45,86] {-2,10}	(1911) [47,98] {0,02}	(834) [48,66] {0,70}



(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и в III квартале 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



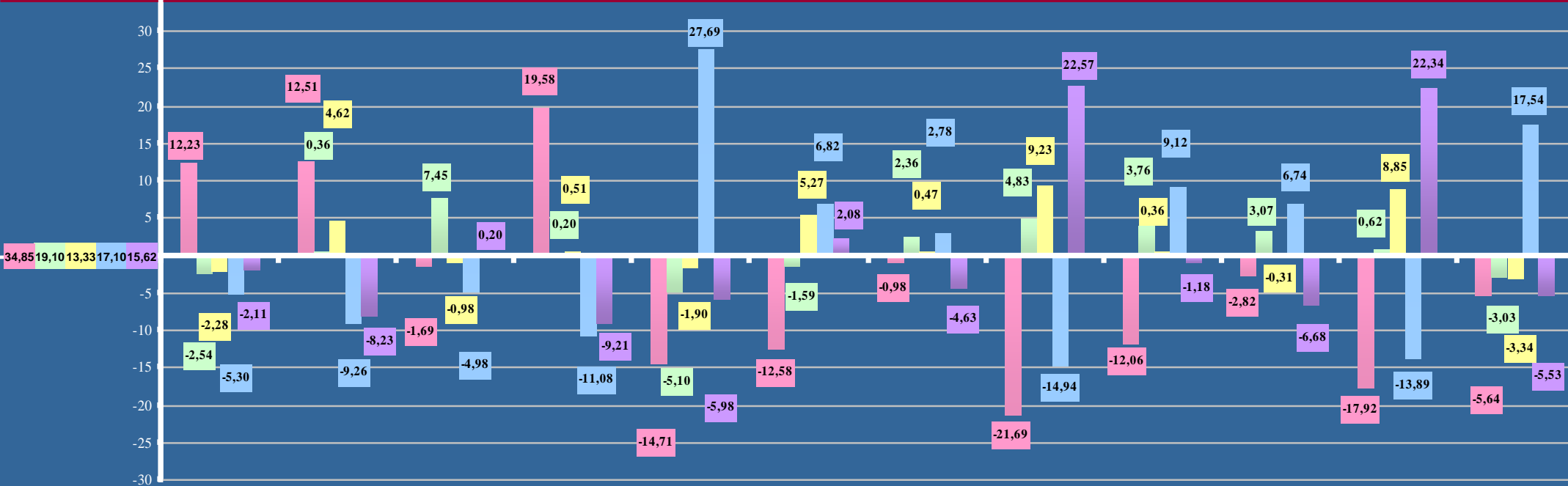
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	III квартал 2013 года		II квартал 2013 года		III квартал 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	217822	91,32	238337	89,89	206636	85,23
Жалоба	18004	7,55	14231	5,37	13768	5,68
Предложение	2696	1,13	12585	4,74	22030	9,09
Всего вопросов	238522	100,00	265153	100,00	242434	100,00



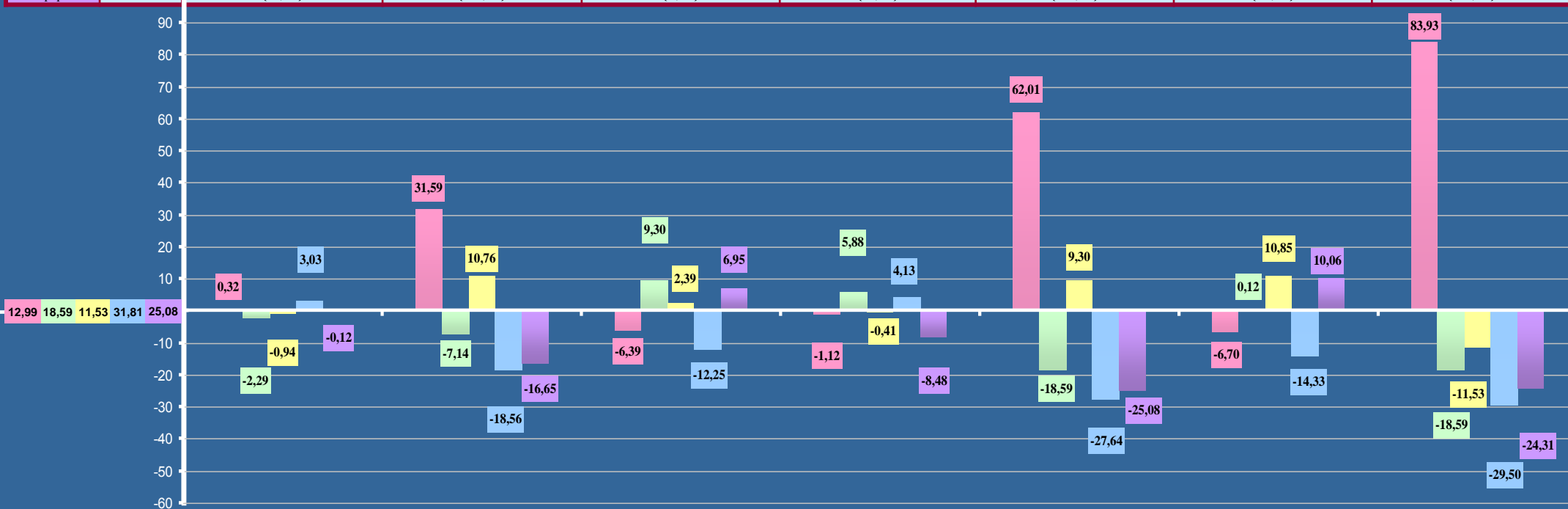
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(217822) [100,00]	(82619) [100,00]	(663) [100,00]	(19176) [100,00]	(3072) [100,00]	(15247) [100,00]	(5038) [100,00]	(22414) [100,00]	(9850) [100,00]	(4099) [100,00]	(22489) [100,00]	(18121) [100,00]	(15034) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(75919) [34,85]	(38897) [47,08] [12,23]	(314) [47,36] [12,51]	(6359) [33,16] [-1,69]	(1672) [54,43] [19,58]	(3070) [20,14] [-14,71]	(1122) [22,27] [-12,58]	(7592) [33,87] [-0,98]	(1296) [13,16] [-21,69]	(934) [22,79] [-12,06]	(7204) [32,03] [-2,82]	(3068) [16,93] [-17,92]	(4391) [29,21] [-5,64]
2. Социальная сфера	(41594) [19,10]	(13685) [16,56] [-2,54]	(129) [19,46] [0,36]	(5091) [26,55] [7,45]	(593) [19,30] [0,20]	(2135) [14,00] [-5,10]	(882) [17,51] [-1,59]	(4809) [21,46] [2,36]	(2357) [23,93] [4,83]	(937) [22,86] [3,76]	(4987) [22,17] [3,07]	(3573) [19,72] [0,62]	(2416) [16,07] [-3,03]
3. Экономика	(29044) [13,33]	(9126) [11,05] [-2,28]	(119) [17,95] [4,62]	(2368) [12,35] [-0,98]	(425) [13,84] [0,51]	(1743) [11,43] [-1,90]	(937) [18,60] [5,27]	(3094) [13,80] [0,47]	(2222) [22,56] [9,23]	(561) [13,69] [0,36]	(2927) [13,02] [-0,31]	(4020) [22,18] [8,85]	(1502) [9,99] [-3,34]
4. Оборона, безопасность, законность	(37238) [17,10]	(9749) [11,80] [-5,30]	(52) [7,84] [-9,26]	(2325) [12,12] [-4,98]	(185) [6,02] [-11,08]	(6829) [44,79] [27,69]	(1205) [23,92] [6,82]	(4455) [19,88] [2,78]	(213) [2,16] [-14,94]	(1075) [26,22] [9,12]	(5361) [23,84] [6,74]	(581) [3,21] [-13,89]	(5208) [34,64] [17,54]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(34027) [15,62]	(11162) [13,51] [-2,11]	(49) [7,39] [-8,23]	(3033) [15,82] [0,20]	(197) [6,41] [-9,21]	(1470) [9,64] [-5,98]	(892) [17,70] [2,08]	(2464) [10,99] [-4,63]	(3762) [38,19] [22,57]	(592) [14,44] [-1,18]	(2010) [8,94] [-6,68]	(6879) [37,96] [22,34]	(1517) [10,09] [-5,53]



Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(18004) [100,00]	(12874) [100,00]	(166) [100,00]	(2485) [100,00]	(1753) [100,00]	(24) [100,00]	(572) [100,00]	(130) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(2339) [12,99]	(1713) [13,31] {0,32}	(74) [44,58] {31,59}	(164) [6,60] {-6,39}	(208) [11,87] {-1,12}	(18) [75,00] {62,01}	(36) [6,29] {-6,70}	(126) [96,92] {83,93}
2. Социальная сфера	(3347) [18,59]	(2099) [16,30] {-2,29}	(19) [11,45] {-7,14}	(693) [27,89] {9,30}	(429) [24,47] {5,88}	(0) [0,00] {-18,59}	(107) [18,71] {0,12}	(0) [0,00] {-18,59}
3. Экономика	(2075) [11,53]	(1364) [10,59] {-0,94}	(37) [22,29] {10,76}	(346) [13,92] {2,39}	(195) [11,12] {-0,41}	(5) [20,83] {9,30}	(128) [22,38] {10,85}	(0) [0,00] {-11,53}
4. Оборона, безопасность, законность	(5727) [31,81]	(4485) [34,84] {3,03}	(22) [13,25] {-18,56}	(486) [19,56] {-12,25}	(630) [35,94] {4,13}	(1) [4,17] {-27,64}	(100) [17,48] {-14,33}	(3) [2,31] {-29,50}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(4516) [25,08]	(3213) [24,96] {-0,12}	(14) [8,43] {-16,65}	(796) [32,03] {6,95}	(291) [16,60] {-8,48}	(0) [0,00] {-25,08}	(201) [35,14] {10,06}	(1) [0,77] {-24,31}

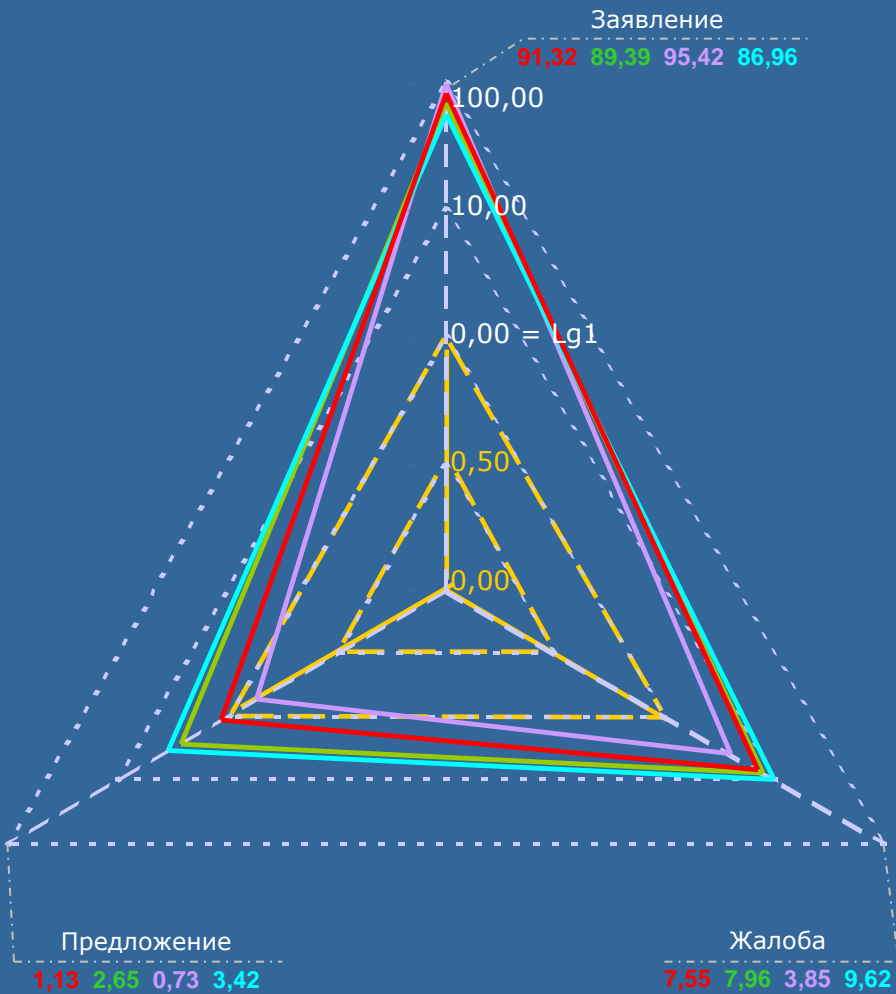


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в III квартале 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(2696) [100,00]	(923) [100,00]	(515) [100,00]	(361) [100,00]	(81) [100,00]	(28) [100,00]	(68) [100,00]	(45) [100,00]	(189) [100,00]	(486) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(1259) [46,70]	(647) [70,10] {23,40}	(138) [26,80] {-19,90}	(60) [16,62] {-30,08}	(11) [13,58] {-33,12}	(20) [71,43] {24,73}	(28) [41,18] {-5,52}	(15) [33,33] {-13,37}	(98) [51,85] {5,15}	(242) [49,79] {3,09}	
2. Социальная сфера	(654) [24,26]	(160) [17,33] {-6,93}	(187) [36,31] {12,05}	(57) [15,79] {-8,47}	(21) [25,93] {1,67}	(3) [10,71] {-13,55}	(13) [19,12] {-5,14}	(13) [28,90] {4,64}	(39) [20,63] {-3,63}	(161) [33,13] {8,87}	
3. Экономика	(314) [11,65]	(48) [5,20] {-6,45}	(78) [15,15] {3,50}	(32) [8,86] {-2,79}	(27) [33,33] {21,68}	(2) [7,15] {-4,50}	(23) [33,82] {22,17}	(15) [33,33] {21,68}	(35) [18,52] {6,87}	(54) [11,11] {-0,54}	
4. Оборона, безопасность, законность	(180) [6,67]	(55) [5,96] {-0,71}	(58) [11,26] {4,59}	(24) [6,65] {-0,02}	(2) [2,47] {-4,20}	(3) [10,71] {4,04}	(1) [1,47] {-5,20}	(1) [2,22] {-4,45}	(14) [7,41] {0,74}	(22) [4,53] {-2,14}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(289) [10,72]	(13) [1,41] {-9,31}	(54) [10,48] {-0,24}	(188) [52,08] {41,36}	(20) [24,69] {13,97}	(0) [0,00] {-10,72}	(3) [4,41] {-6,31}	(1) [2,22] {-8,50}	(3) [1,59] {-9,13}	(7) [1,44] {-9,28}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

■ Количество вопросов	■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы	■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера	■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера
--	---	---	--

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

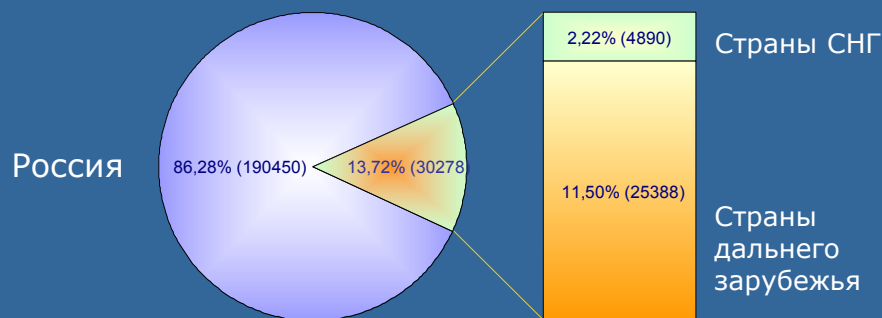
	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
Заявление	217822	22908	9,60%	7018	2,94%	15890	6,66%
	91,32%	89,39%		95,42%		86,96%	
Жалоба	18004	2040	0,86%	283	0,12%	1757	0,74%
	7,55%	7,96%		3,85%		9,62%	
Предложение	2696	679	0,28%	54	0,02%	625	0,26%
	1,13%	2,65%		0,73%		3,42%	
Всего вопросов	238522	25627	10,74%	7355	3,08%	18272	7,66%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

Количество рассмотренных в III квартале 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

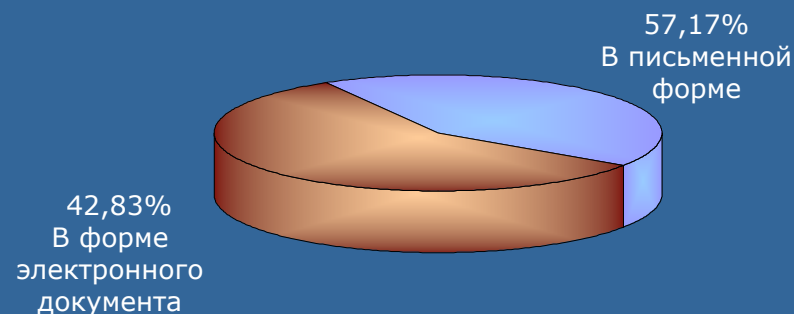
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	25388 (83,74%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	4890 (16,13%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	40 (0,13%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	30318 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в III квартале 2013 года, во II квартале 2013 года и во III квартале 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

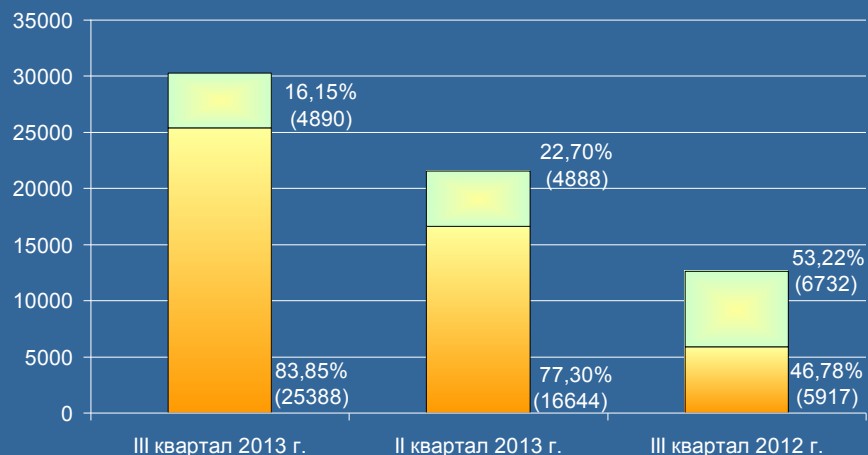
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



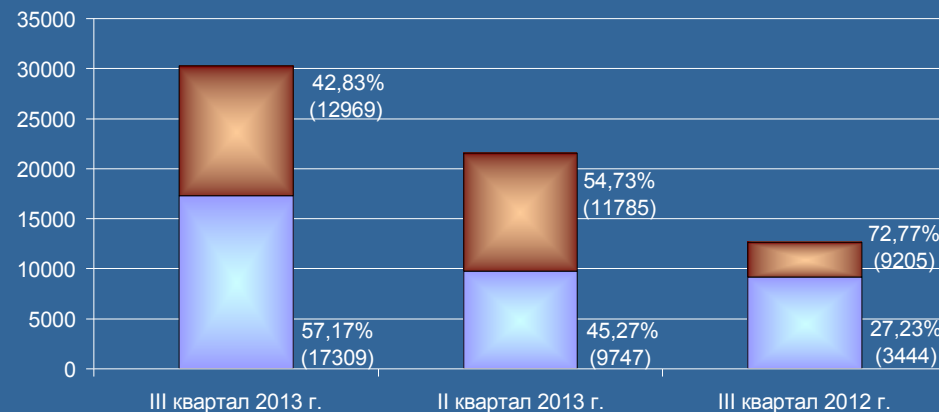
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 240771 (100,00%) обращение

Обращений в устной форме
на личном приёме
20043 (8,33%)

Обращений в форме
электронного документа
116202 (48,26%)

Обращений
в письменной форме
104526 (43,41%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 114371 (47,50%) обращение

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
422 (0,18%)
обращения

**Направлено
по компетенции**
126400 (52,50%)
обращений

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
113949 (47,32%)
обращений

**Федеральные органы
государственной власти**

47425 (19,70%)
обращений

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

55704 (23,14%)
обращения

**Иные
государственные
органы**

23271 (9,66%)
обращение

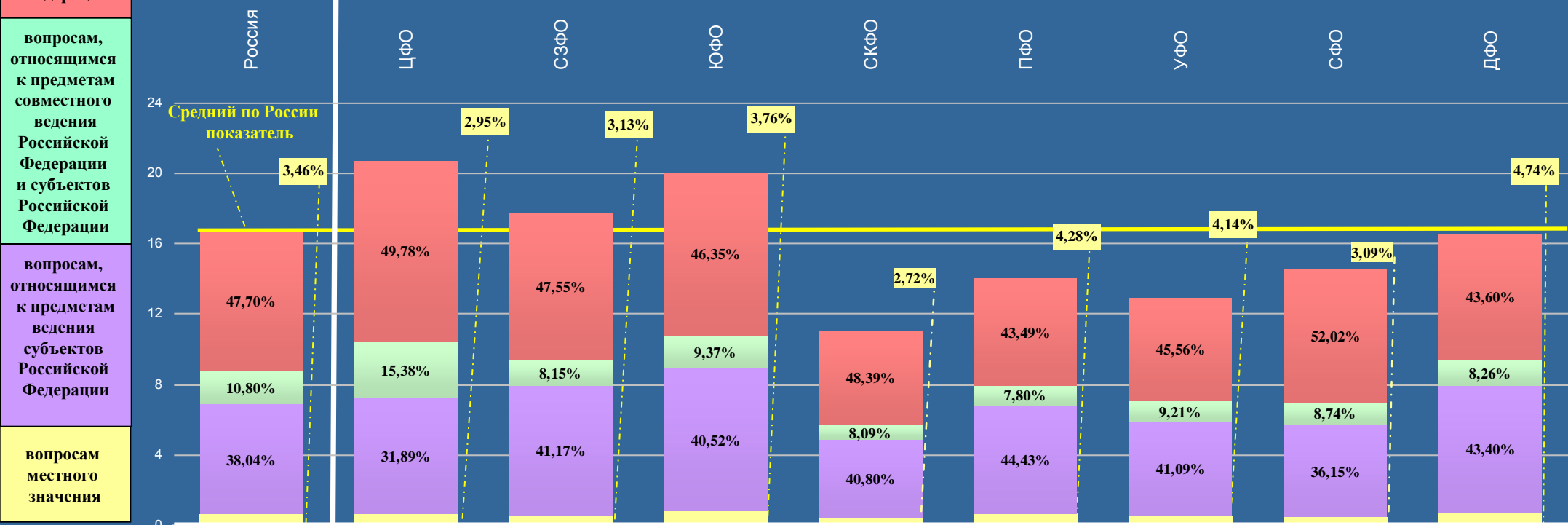
III. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

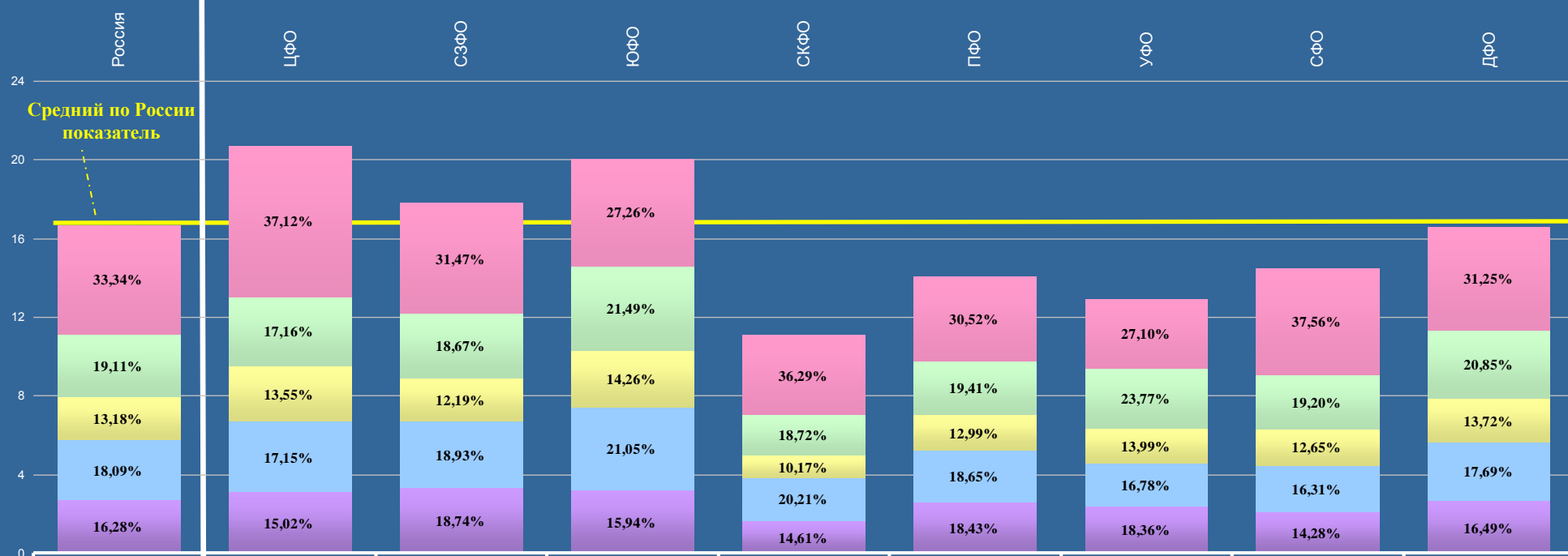
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
	Цветом выделены строки активности по:	(238522) [16,64]	(80019) [20,68] {4,04}	(24353) [17,75] {1,11}	(27885) [20,04] {3,40}	(10542) [11,04] {-5,60}	(41703) [14,00] {-2,64}	(15725) [12,88] {-3,76}	(27902) [14,48] {-2,16}
общему количеству вопросов	(113780) [7,94]	(39831) [10,29] {2,35}	(11580) [8,44] {0,50}	(12924) [9,29] {1,35}	(5101) [5,34] {-2,60}	(18135) [6,09] {-1,85}	(7164) [5,87] {-2,07}	(14514) [7,53] {-0,41}	(4531) [7,25] {-0,69}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(25754) [1,80]	(12304) [3,18] {1,38}	(1984) [1,45] {-0,35}	(2613) [1,88] {0,08}	(853) [0,89] {-0,91}	(3254) [1,09] {-0,71}	(1448) [1,18] {-0,62}	(2440) [1,27] {-0,53}	(858) [1,37] {-0,43}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(90735) [6,33]	(25523) [6,60] {0,27}	(10026) [7,31] {0,98}	(11299) [8,12] {1,79}	(4301) [4,51] {-1,82}	(18527) [6,22] {-0,11}	(6462) [5,30] {-1,03}	(10086) [5,23] {-1,10}	(4511) [7,22] {0,89}
вопросам местного значения	(8253) [0,57]	(2361) [0,61] {0,04}	(763) [0,55] {-0,02}	(1049) [0,75] {0,18}	(287) [0,30] {-0,27}	(1787) [0,60] {0,03}	(651) [0,53] {-0,04}	(862) [0,45] {-0,12}	(493) [0,79] {0,22}



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

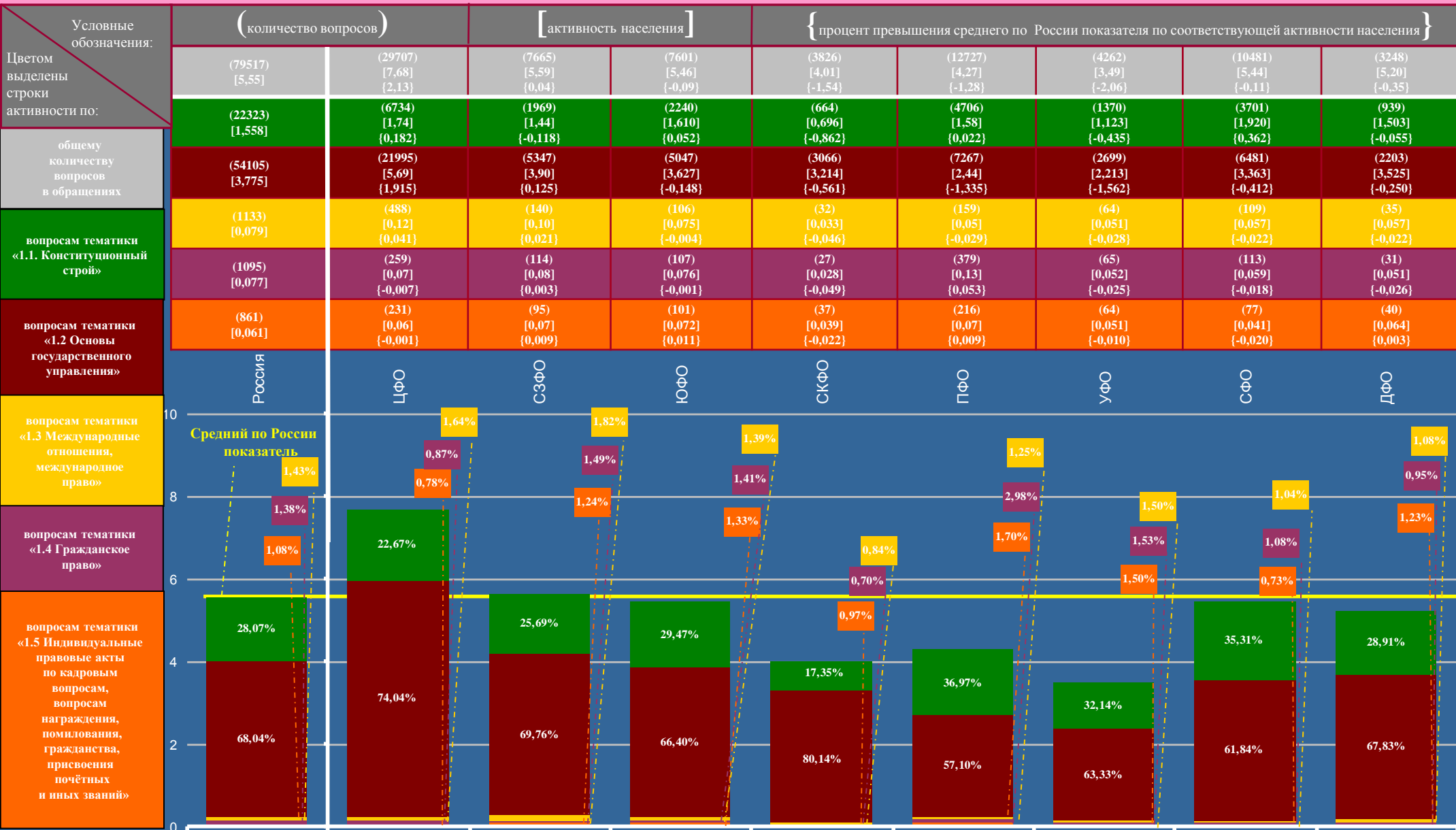
Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	Цветом выделены строки активности по:	(238522) [16,64]	(80019) [20,68] {4,04}	(24353) [17,75] {1,11}	(27885) [20,04] {3,40}	(10542) [11,04] {-5,60}	(41703) [14,00] {-2,64}	(15725) [12,88] {-3,76}	(27902) [14,48] {-2,16}	(10393) [16,63] {-0,01}
общему количеству вопросов в обращениях	(79517) [5,55]	(29707) [7,68] {2,13}	(7665) [5,59] {0,04}	(7601) [5,46] {-0,09}	(3826) [4,01] {-1,54}	(12727) [4,27] {-1,28}	(4262) [3,49] {-2,06}	(10481) [5,44] {-0,11}	(3248) [5,20] {-0,35}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(45595) [3,18]	(13730) [3,55] {0,37}	(4546) [3,31] {0,13}	(5992) [4,31] {1,13}	(1973) [2,07] {-1,11}	(8093) [2,72] {-0,46}	(3738) [3,06] {-0,12}	(5356) [2,78] {-0,40}	(2167) [3,47] {0,29}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(31433) [2,19]	(10841) [2,80] {0,61}	(2969) [2,16] {-0,03}	(3978) [2,86] {0,67}	(1072) [1,12] {-1,07}	(5417) [1,82] {-0,37}	(2200) [1,80] {-0,39}	(3530) [1,83] {-0,36}	(1426) [2,28] {0,09}	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(43145) [3,01]	(13726) [3,54] {0,53}	(4610) [3,36] {0,35}	(5870) [4,22] {1,21}	(2131) [2,23] {-0,78}	(7780) [2,61] {-0,40}	(2638) [2,16] {-0,85}	(4552) [2,36] {-0,65}	(1838) [2,94] {-0,07}	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(38832) [2,71]	(12015) [3,11] {0,40}	(4563) [3,33] {0,62}	(4444) [3,19] {0,48}	(1540) [1,61] {-1,10}	(7686) [2,58] {-0,13}	(2887) [2,37] {-0,34}	(3983) [2,07] {-0,64}	(1714) [2,74] {0,03}	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»										



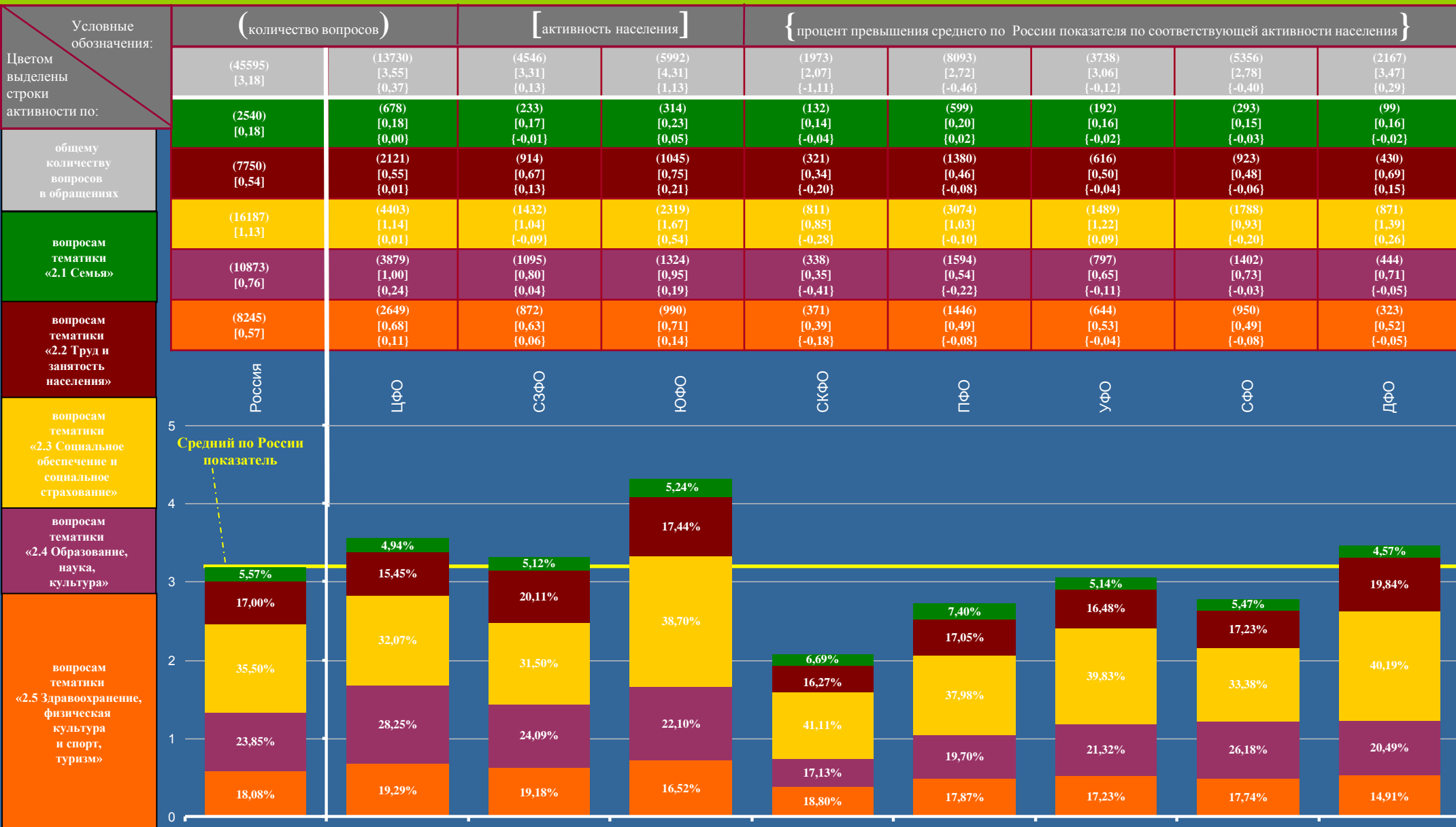
1. Государство, общество, политика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам



2. Социальная сфера

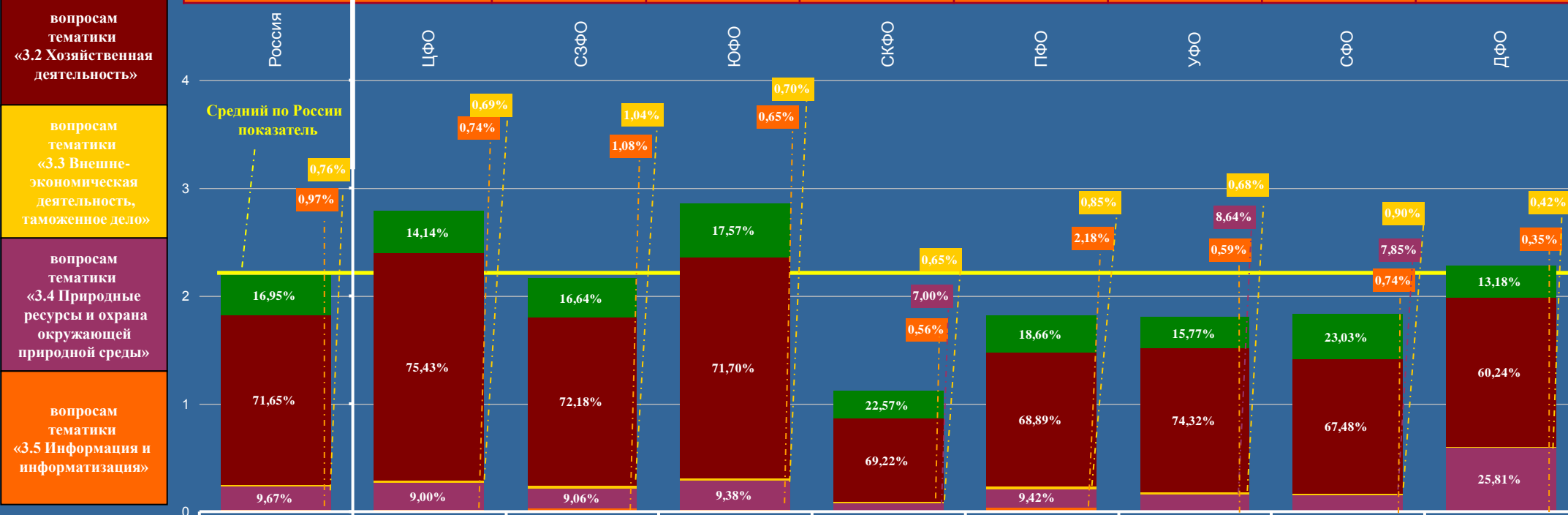
Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам



3. Экономика

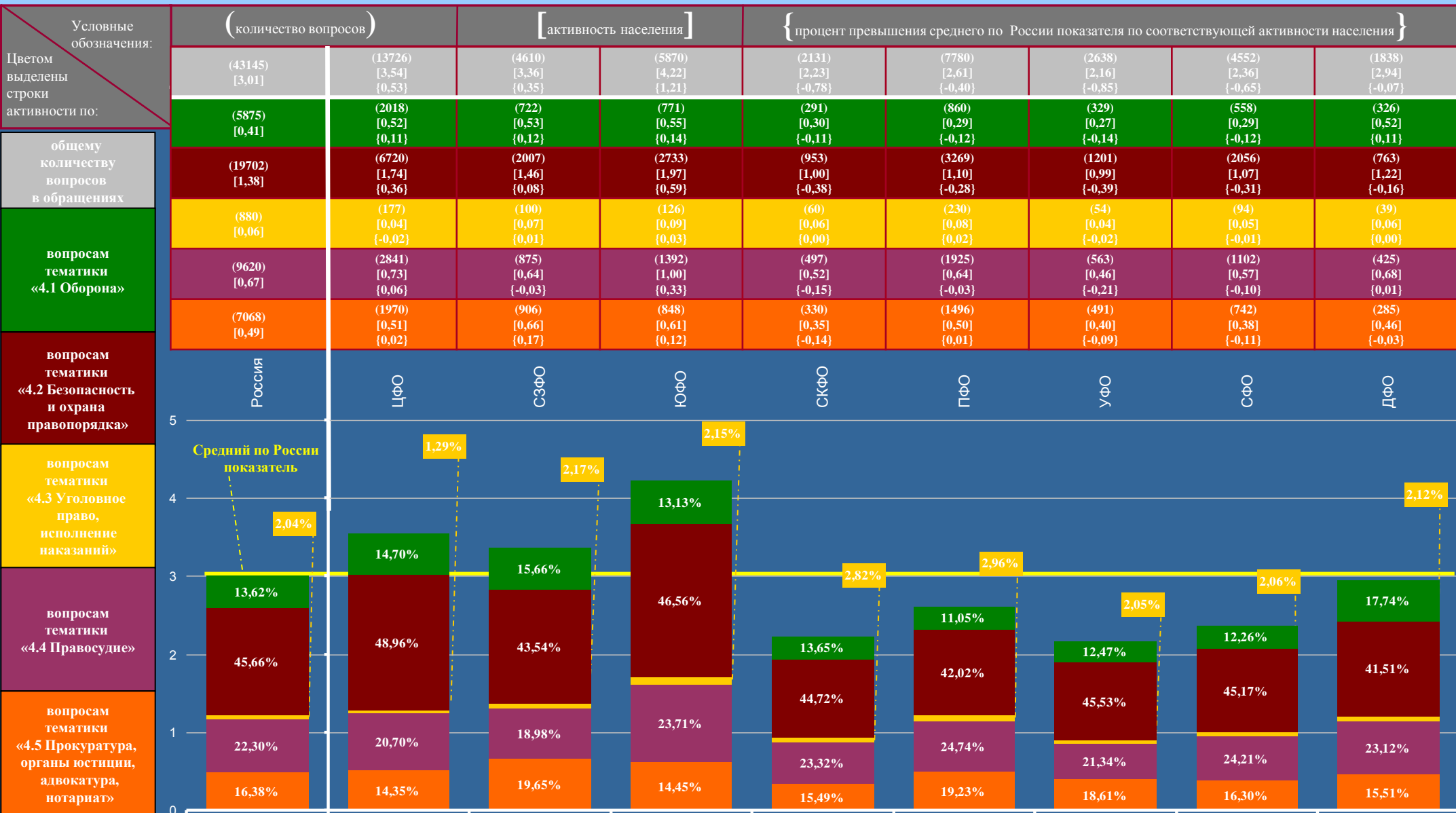
Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(31433) [2,19]	(10841) [2,80] {0,61}	(2969) [2,16] {-0,03}	(3978) [2,86] {0,67}	(1072) [1,12] {-1,07}	(5417) [1,82] {-0,37}	(2200) [1,80] {-0,39}	(3530) [1,83] {-0,36}	(1426) [2,28] {0,09}	
Цветом выделены строки активности по:	(5327) [0,371]	(1533) [0,396] {0,025}	(494) [0,359] {-0,012}	(699) [0,503] {0,132}	(242) [0,254] {-0,117}	(1011) [0,34] {-0,031}	(347) [0,284] {-0,087}	(813) [0,42] {0,049}	(188) [0,301] {-0,070}	
общему количеству вопросов в обращениях	(22522) [1,571]	(8177) [2,113] {0,542}	(2143) [1,561] {-0,010}	(2852) [2,050] {0,479}	(742) [0,777] {-0,794}	(3732) [1,25] {-0,321}	(1635) [1,340] {-0,231}	(2382) [1,24] {-0,331}	(859) [1,374] {-0,197}	
вопросам тематики «3.1 Финансы»	(240) [0,016]	(75) [0,019] {0,003}	(31) [0,022] {0,006}	(28) [0,020] {0,004}	(7) [0,006] {-0,010}	(46) [0,02] {0,004}	(15) [0,011] {-0,005}	(32) [0,02] {0,004}	(6) [0,009] {-0,007}	
	(3038) [0,211]	(976) [0,252] {0,041}	(269) [0,195] {-0,016}	(373) [0,268] {0,057}	(75) [0,078] {-0,133}	(510) [0,17] {-0,041}	(190) [0,155] {-0,056}	(277) [0,14] {-0,071}	(368) [0,588] {0,377}	
	(306) [0,021]	(80) [0,020] {-0,001}	(32) [0,023] {0,002}	(26) [0,019] {-0,002}	(6) [0,005] {-0,016}	(118) [0,04] {0,019}	(13) [0,010] {-0,011}	(26) [0,01] {-0,011}	(5) [0,008] {-0,013}	



4. Оборона, безопасность, законность

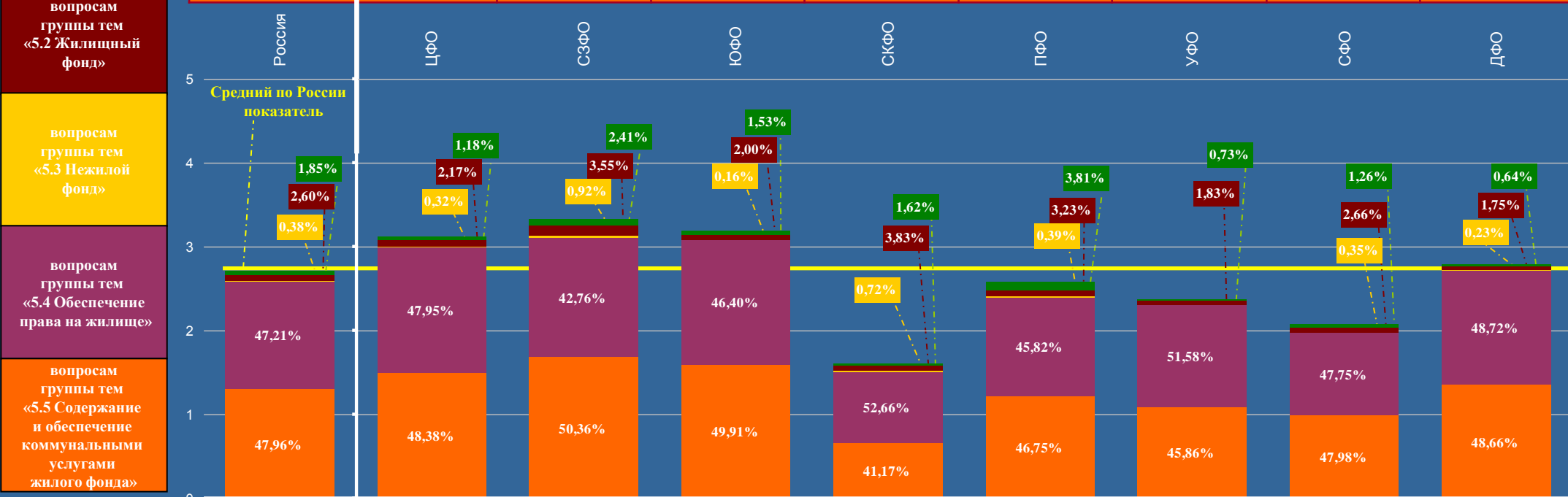
Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам



5. Жилищно-коммунальная сфера

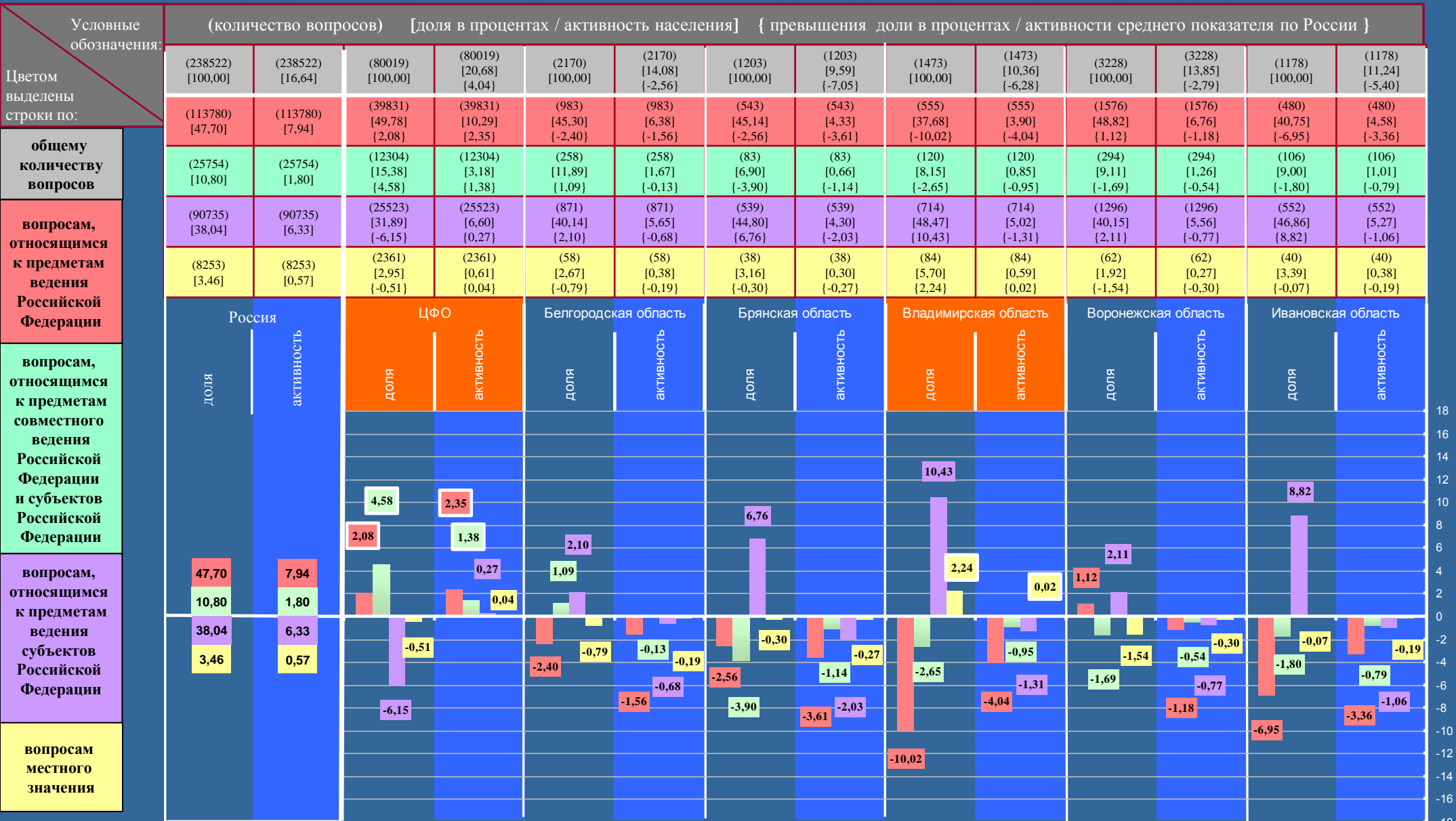
Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года, с распределением по группам тем и федеральным округам

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(38832) [2,71]	(12015) [3,11] {0,40}	(4563) [3,33] {0,62}	(4444) [3,19] {0,48}	(1540) [1,61] {-1,10}	(7686) [2,58] {-0,13}	(2887) [2,37] {-0,34}	(3983) [2,07] {-0,64}	(1714) [2,74] {0,03}	
Цветом выделены строки активности по:	(720) [0,05]	(142) [0,04] {-0,01}	(110) [0,08] {0,03}	(68) [0,05] {0,00}	(25) [0,03] {-0,02}	(293) [0,10] {0,05}	(21) [0,02] {-0,03}	(50) [0,03] {-0,02}	(11) [0,02] {-0,03}	
	(1008) [0,07]	(261) [0,07] {0,00}	(162) [0,12] {0,05}	(89) [0,06] {-0,01}	(59) [0,06] {-0,01}	(248) [0,08] {0,01}	(53) [0,04] {-0,03}	(106) [0,06] {-0,01}	(30) [0,04] {-0,03}	
общему количеству вопросов в обращениях	(146) [0,01]	(38) [0,01] {0,00}	(42) [0,03] {0,02}	(7) [0,01] {0,00}	(11) [0,01] {0,00}	(30) [0,01] {0,00}	(0) [0,00] {-0,01}	(14) [0,01] {0,00}	(4) [0,01] {0,00}	
	(18333) [1,28]	(5761) [1,49] {0,21}	(1951) [1,42] {0,14}	(2062) [1,48] {0,20}	(811) [0,85] {-0,43}	(3522) [1,18] {-0,10}	(1489) [1,22] {-0,06}	(1902) [0,98] {-0,30}	(835) [1,34] {0,06}	
вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	(18625) [1,30]	(5813) [1,50] {0,20}	(2298) [1,68] {0,38}	(2218) [1,59] {0,29}	(634) [0,66] {-0,64}	(3593) [1,21] {-0,09}	(1324) [1,09] {-0,21}	(1911) [0,99] {-0,31}	(834) [1,33] {0,03}	



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

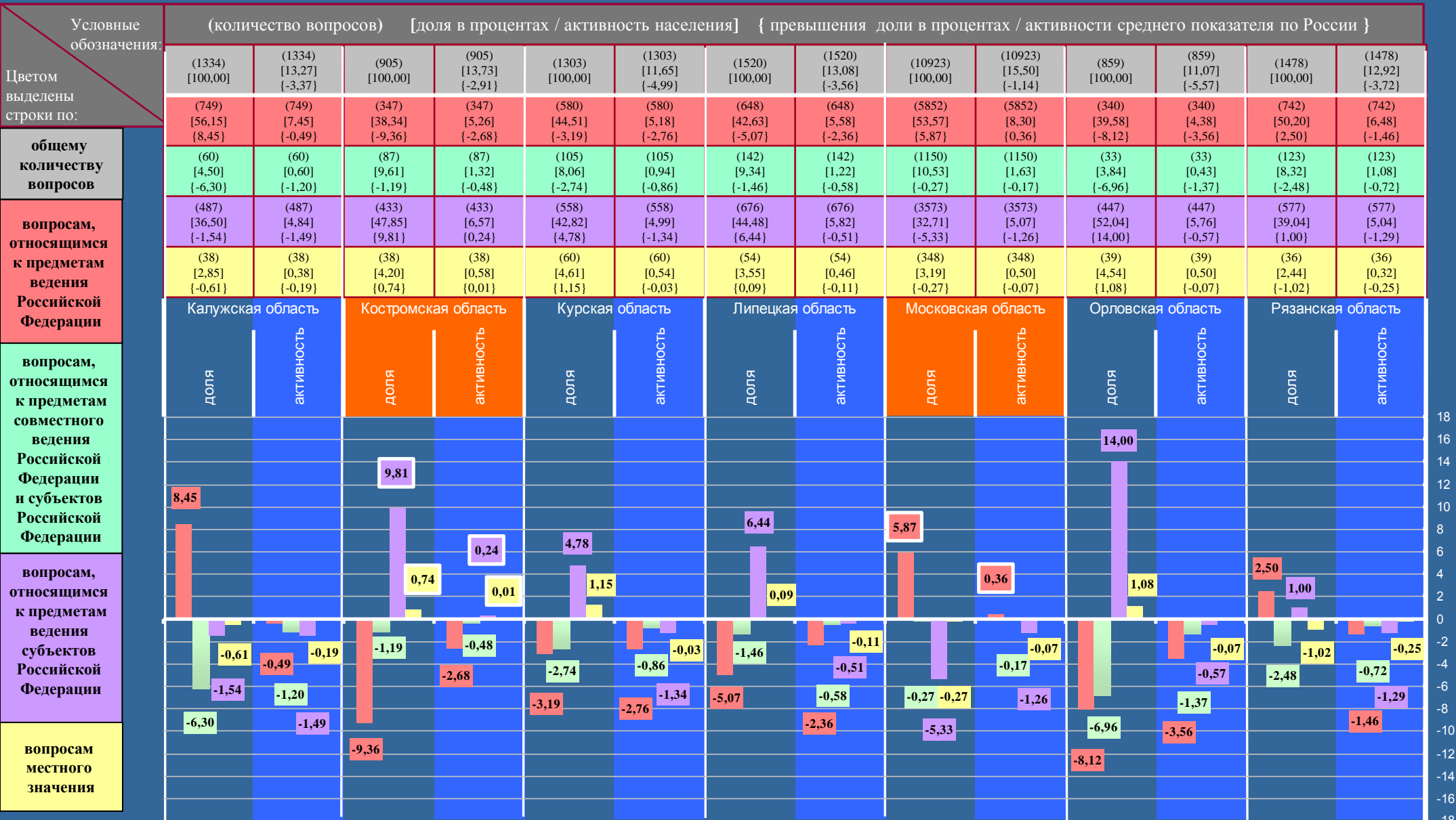
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

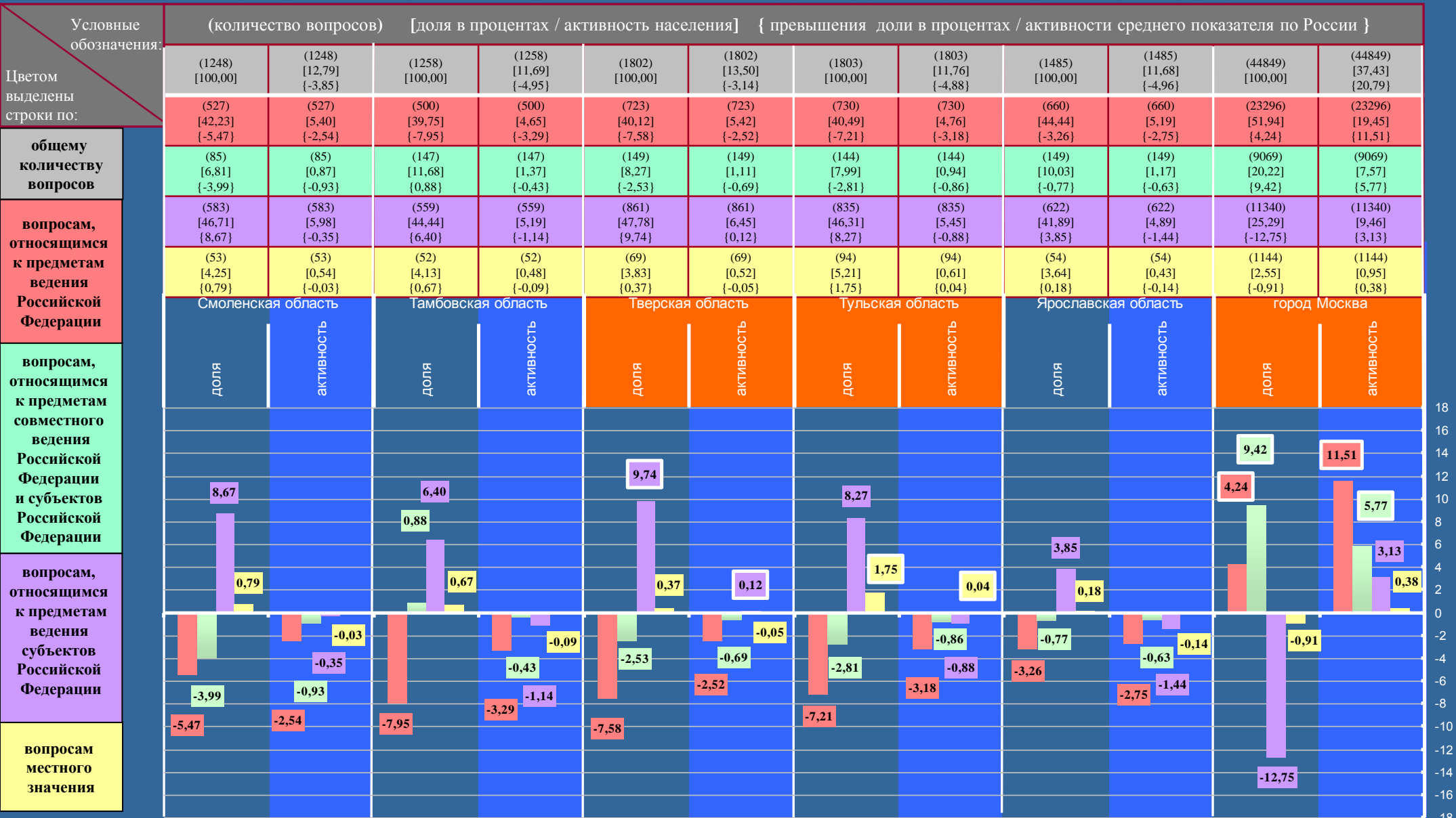
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

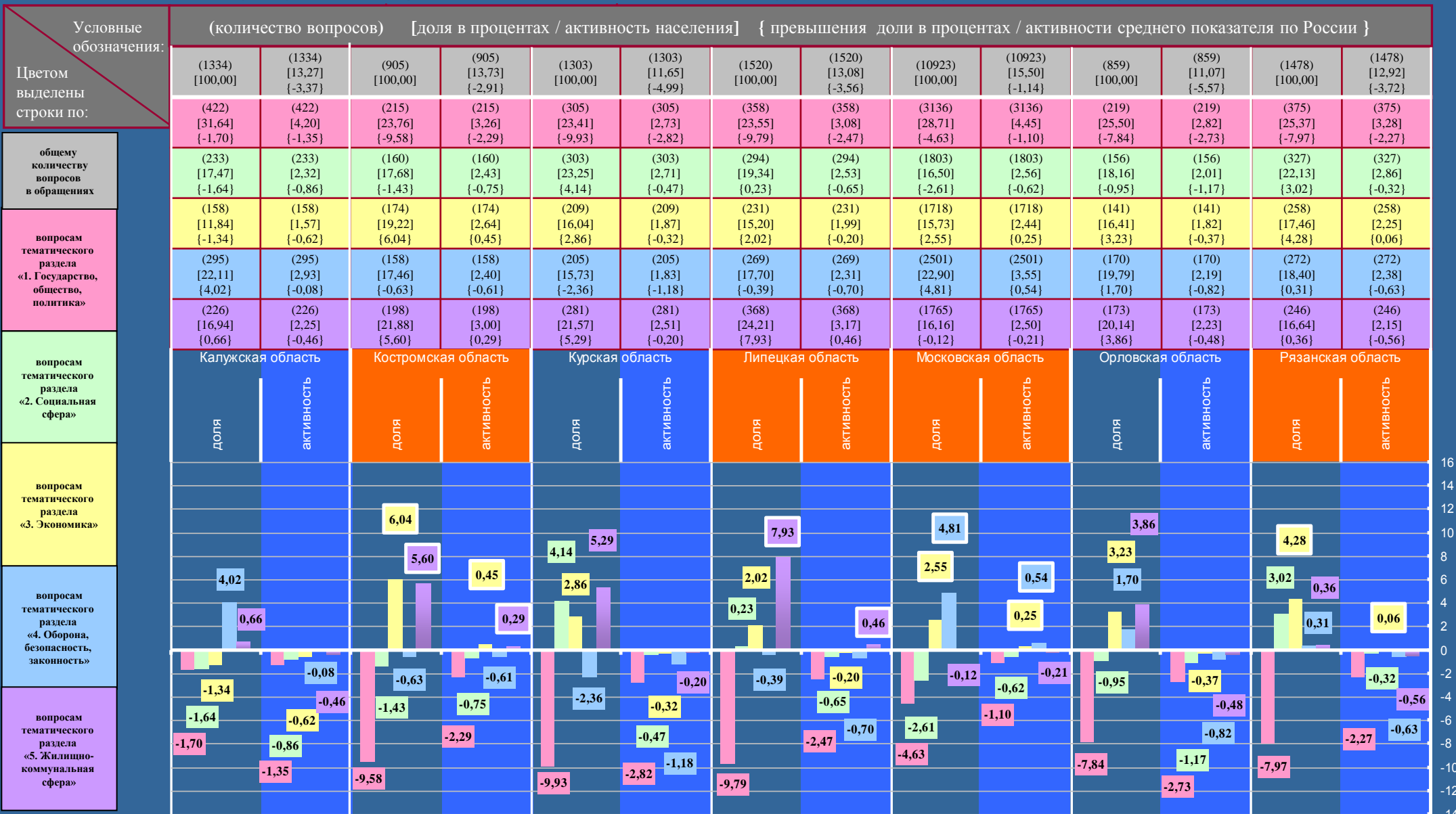
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(80019) [100,00]	(80019) [20,68] [4,04]	(2170) [100,00]	(2170) [14,08] {-2,56}	(1203) [100,00]	(1203) [9,59] {-7,05}	(1473) [100,00]	(1473) [10,36] {-6,28}	(3228) [100,00]	(3228) [13,85] {-2,79}	(1178) [100,00]	(1178) [11,24] {-5,40}
Цветом выделены строки по:	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	(29707) [37,12] {3,78}	(29707) [7,68] {2,13}	(665) [30,65] {-2,69}	(665) [4,32] {-1,23}	(300) [24,94] {-8,40}	(300) [2,39] {-3,16}	(344) [23,35] {-9,99}	(344) [2,42] {-3,13}	(908) [28,13] {-5,21}	(908) [3,90] {-1,65}	(266) [22,58] {-10,76}	(266) [2,54] {-3,01}
	общему количеству вопросов в обращениях	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]	(13730) [17,16] {-1,95}	(13730) [3,55] {0,37}	(390) [17,97] {-1,14}	(390) [2,53] {-0,65}	(271) [22,53] {3,42}	(271) [2,16] {-1,02}	(299) [20,30] {1,19}	(299) [2,10] {-1,08}	(671) [20,78] {1,67}	(671) [2,88] {-0,30}	(263) [22,33] {3,22}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	(10841) [13,55] {0,37}	(10841) [2,80] {0,61}	(439) [20,23] {7,05}	(439) [2,85] {0,66}	(182) [15,13] {1,95}	(182) [1,45] {-0,74}	(239) [16,23] {3,05}	(239) [1,68] {-0,51}	(529) [16,39] {3,21}	(529) [2,27] {0,08}	(157) [13,33] {0,15}	(157) [1,50] {-0,69}
	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	(13726) [17,15] {-0,94}	(13726) [3,54] {0,53}	(332) [15,30] {-2,79}	(332) [2,15] {-0,86}	(245) [20,36] {2,27}	(245) [1,95] {-1,06}	(260) [17,65] {-0,44}	(260) [1,83] {-1,18}	(592) [18,34] {0,25}	(592) [2,54] {-0,47}	(238) [20,20] {2,11}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»		(38832) [16,28]	(38832) [2,71]	(12015) [15,02] {-1,26}	(12015) [3,11] {0,40}	(344) [15,85] {-0,43}	(344) [2,23] {-0,48}	(205) [17,04] {0,76}	(205) [1,64] {-1,07}	(331) [22,47] {6,19}	(331) [2,33] {-0,38}	(528) [16,36] {0,08}	(528) [2,26] {-0,45}	(254) [21,56] {5,28}
	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Россия		ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область
доля		активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	33,34	5,55	3,78	2,13	7,05	0,61	3,42	2,27	3,05	6,19	3,21	0,25	3,22	5,28
	19,11	3,18	0,37	0,53	0,37	0,40	1,95	0,76	1,19	0,08	1,67	0,08	0,15	2,11
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	13,18	2,19	-0,94	-0,94	-0,43	-0,43	-0,74	-0,74	-0,44	-0,38	-0,30	-0,30	-0,45	-0,45
	18,09	3,01	-1,95	-1,26	-1,14	-0,65	-1,02	-1,02	-1,08	-1,18	-5,21	-1,65	-10,76	-3,01
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	16,28	2,71	-0,86	-0,86	-0,48	-0,48	-1,06	-1,06	-1,07	-1,07	-0,69	-0,69	-0,74	-0,74
			-2,69	-2,79	-2,69	-1,23	-8,40	-3,16	-9,99	-3,13	-9,99	-3,13	-10,76	-3,01

16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

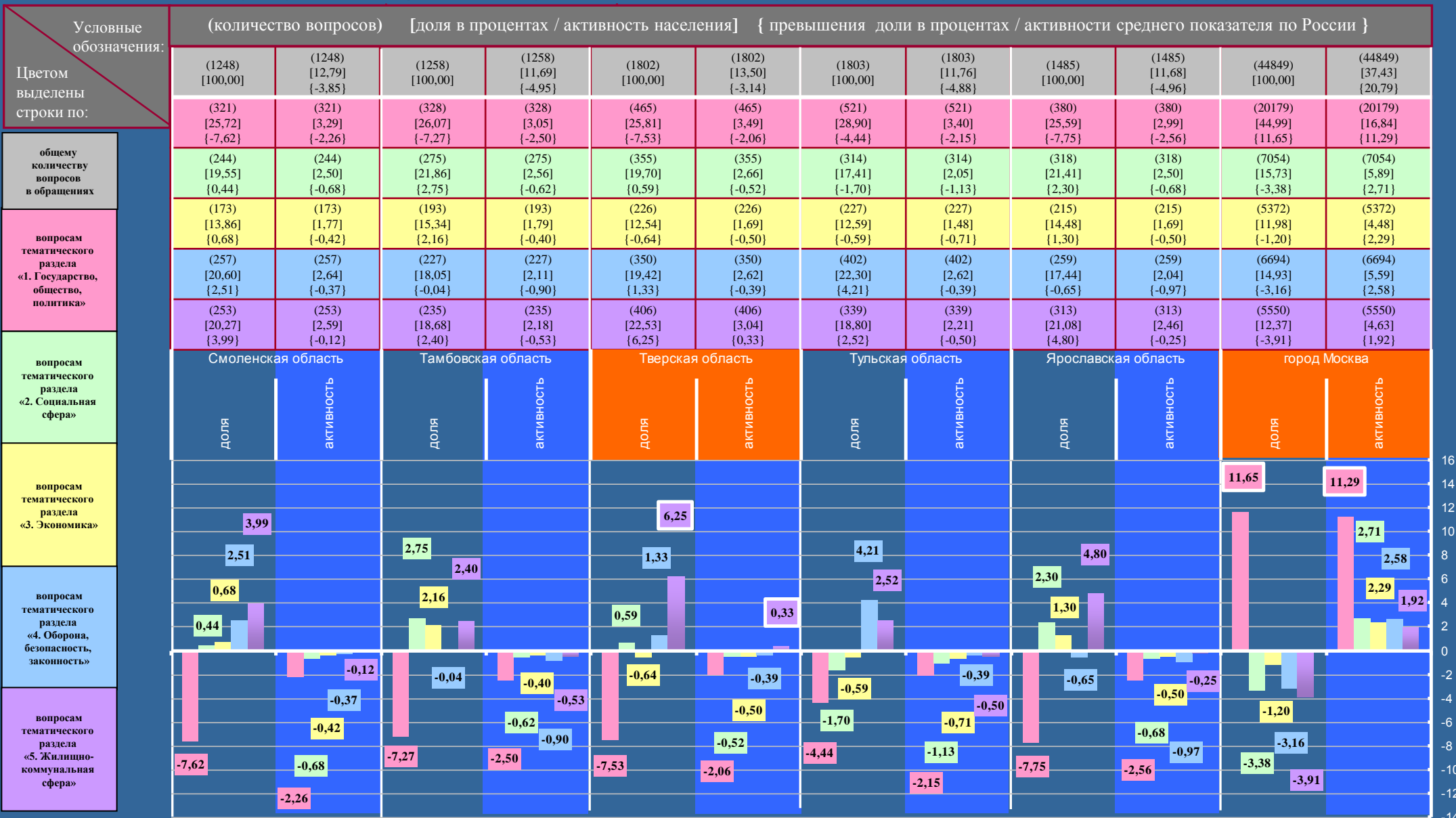
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



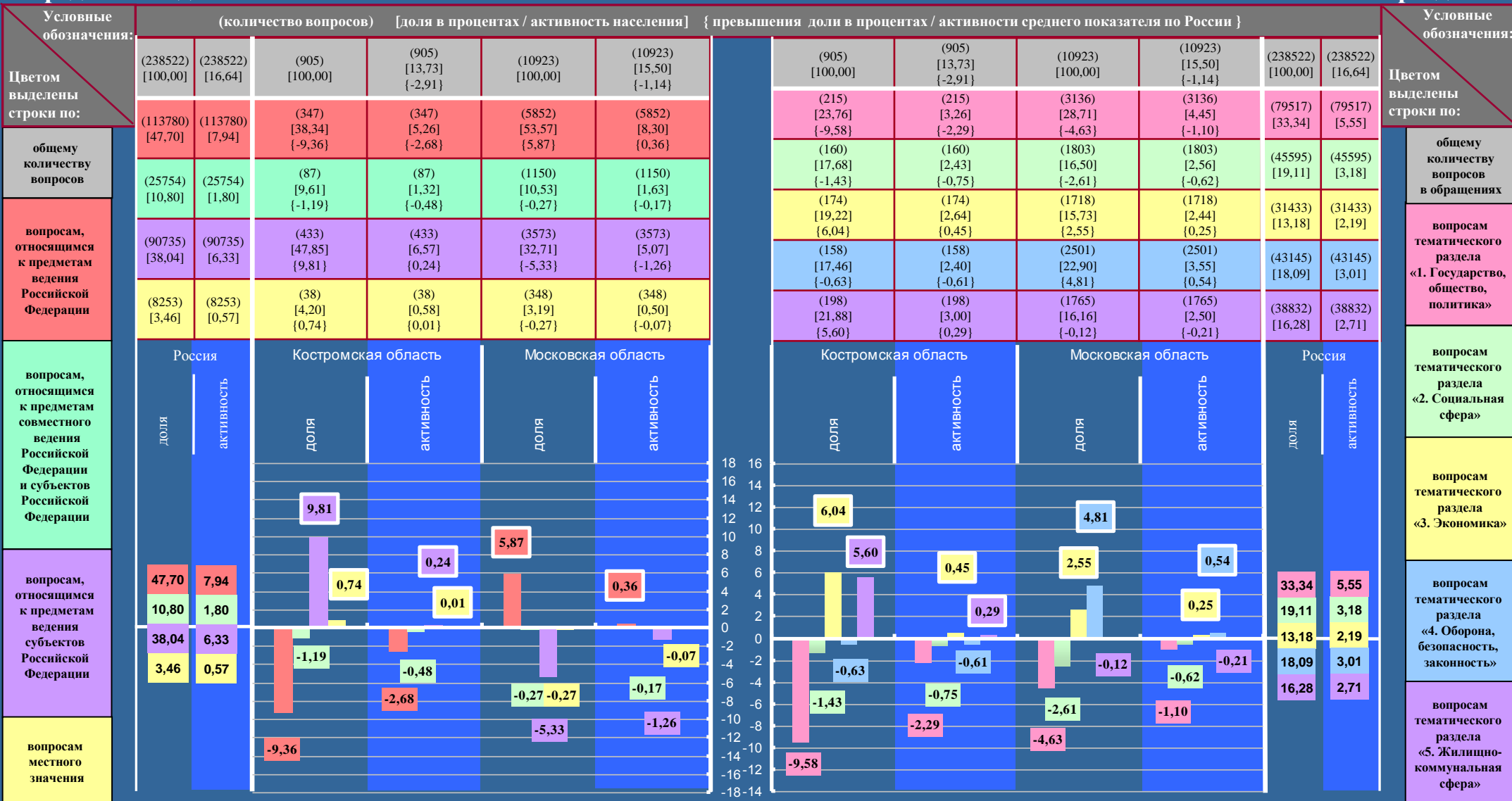
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

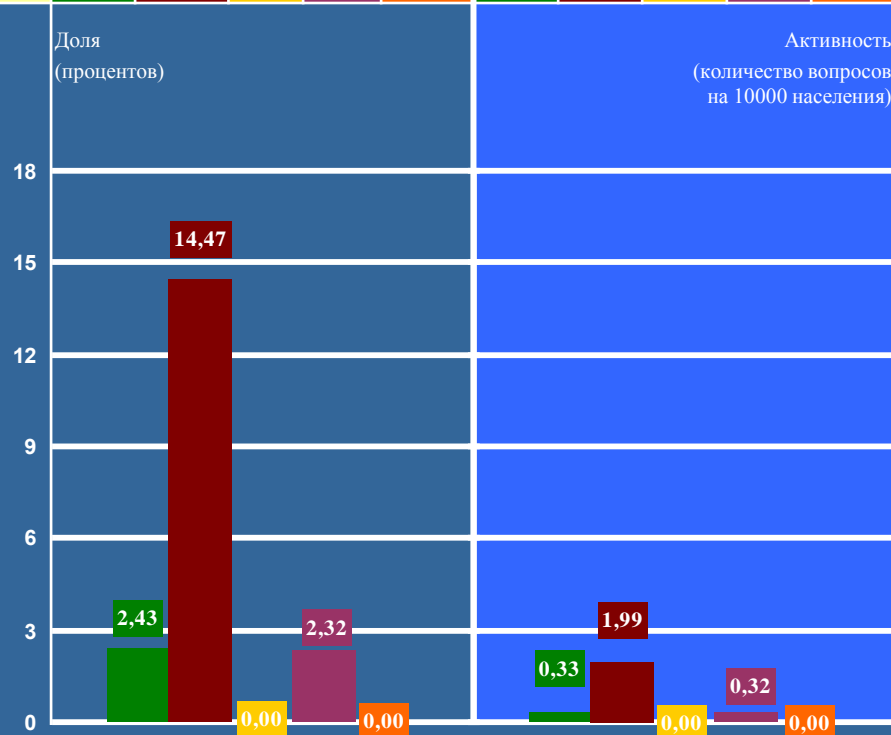


КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

3. Экономика										
3.1 Финансы										
3.2 Хозяйственная деятельность										
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(Количество вопросов)	(174)	(22)	(131)	(0)	(21)	(0)	(22)	(131)	(0)	(21)
[Доля] / {активность}	[19,22] / {2,64}	[2,43]	[14,47]	[0,00]	[2,32]	[0,00]	{0,33}	{1,99}	{0,00}	{0,32}



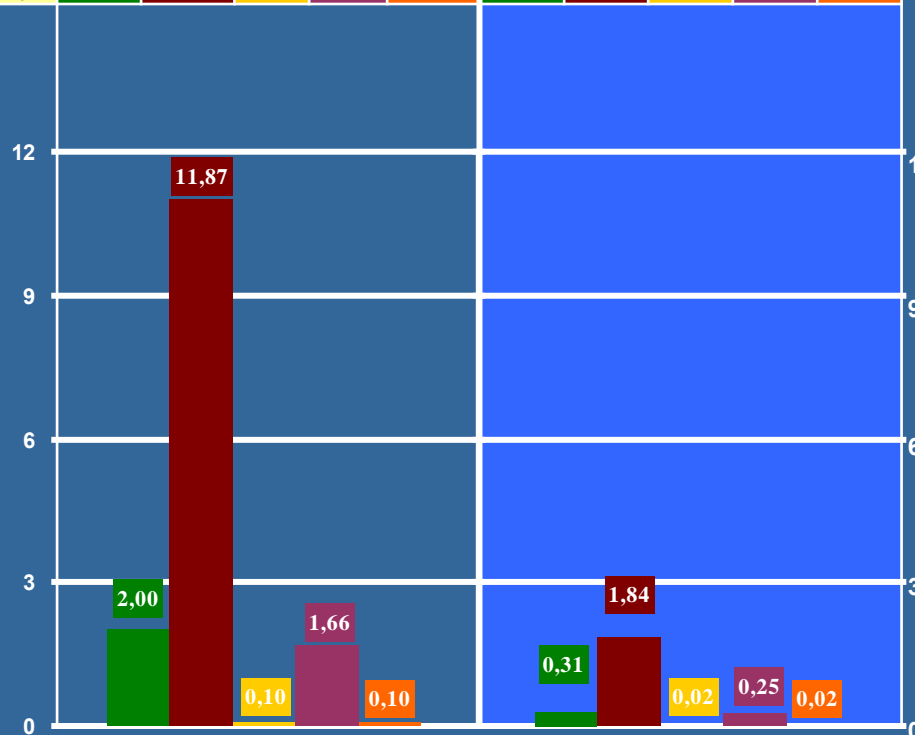
5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(Количество вопросов)	(198)	(2)	(6)	(0)	(91)	(99)	(2)	(6)	(0)	(91)
[Доля] / {активность}	[21,88] / {3,00}	[0,22]	[0,66]	[0,00]	[10,06]	[10,94]	{0,03}	{0,09}	{0,00}	{1,38}



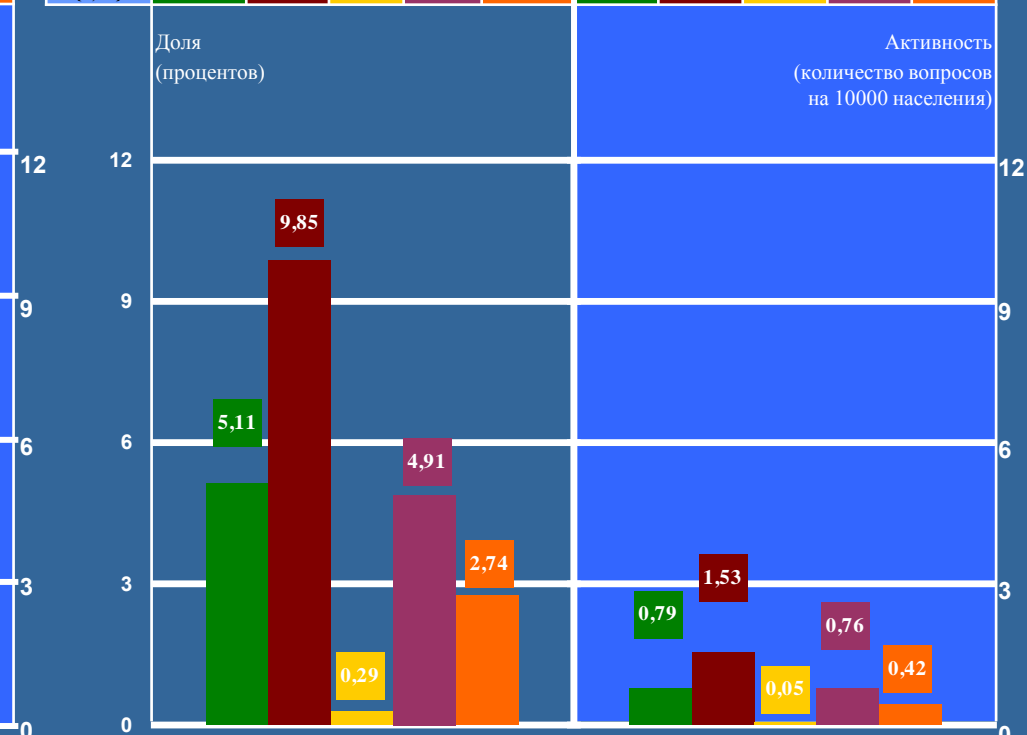
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1 Финансы					3.2 Хозяйственная деятельность					
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
(Количество вопросов)	(1718)	(219)	(1296)	(11)	(181)	(11)	(219)	(1296)	(11)	(181)	(11)
{Доля} / {активность}	{15,73} / {2,44}	{2,00}	{11,87}	{0,10}	{1,66}	{0,10}	{0,31}	{1,84}	{0,02}	{0,25}	{0,02}



Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
(Количество вопросов)	(2501)	(558)	(1076)	(32)	(536)	(299)	(558)	(1076)	(32)	(536)	(299)
{Доля} / {активность}	{22,90} / {3,55}	{5,11}	{9,85}	{0,29}	{4,91}	{2,74}	{0,79}	{1,53}	{0,05}	{0,76}	{0,42}



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

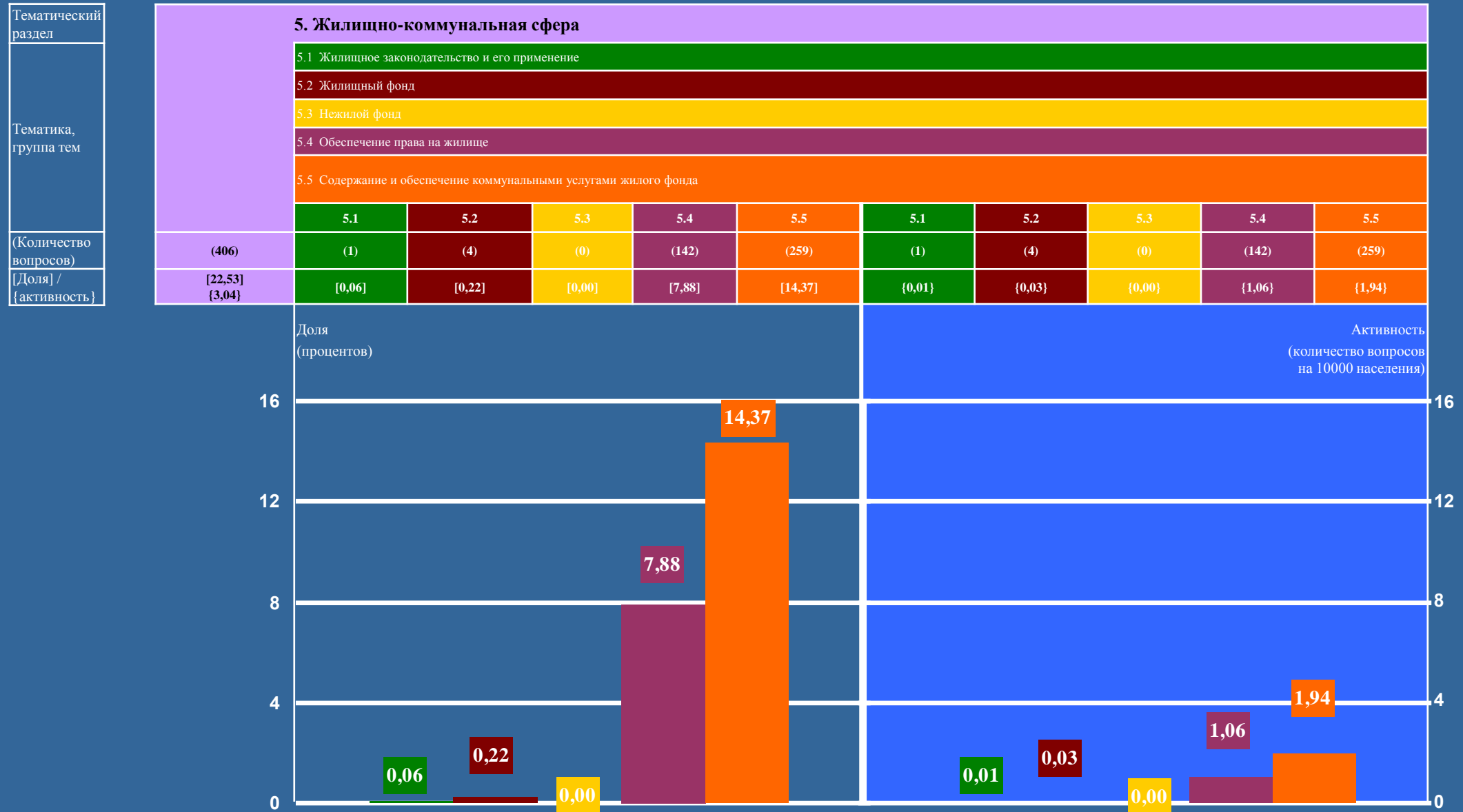
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:
	Россия		Тверская область		город Москва		Тверская область		город Москва		Россия		
Цветом выделены строки по:	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(1802) [100,00]	(1802) [13,50] {-3,14}	(44849) [100,00]	(44849) [37,43] {20,79}	(1802) [100,00]	(1802) [13,50] {-3,14}	(44849) [100,00]	(44849) [37,43] {20,79}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	Цветом выделены строки по:
	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(723) [40,12] {-7,58}	(723) [5,42] {-2,52}	(23296) [51,94] {4,24}	(23296) [19,45] {11,51}	(465) [25,81] {-7,53}	(465) [3,49] {-2,06}	(20179) [44,99] {11,65}	(20179) [16,84] {11,29}	(79517) [33,34] {5,55}	(79517) [5,55]	
общему количеству вопросов	(25754) [10,80]	(25754) [1,80]	(149) [8,27] {-2,53}	(149) [1,11] {-0,69}	(9069) [20,22] {9,42}	(9069) [7,57] {5,77}	(355) [19,70] {0,59}	(355) [2,66] {-0,52}	(7054) [15,73] {-3,38}	(7054) [5,89] {2,71}	(45595) [19,11] {3,18}	(45595) [3,18]	общему количеству вопросов в обращениях
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(90735) [38,04]	(90735) [6,33]	(861) [47,78] {9,74}	(861) [6,45] {0,12}	(11340) [25,29] {-12,75}	(11340) [9,46] {3,13}	(226) [12,54] {-0,64}	(226) [1,69] {-0,50}	(5372) [11,98] {-1,20}	(5372) [4,48] {2,29}	(31433) [13,18] {2,19}	(31433) [2,19]	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
вопросам местного значения	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(69) [3,83] {0,37}	(69) [0,52] {-0,05}	(1144) [2,55] {-0,91}	(1144) [0,95] {0,38}	(350) [19,42] {1,33}	(350) [2,62] {-0,39}	(6694) [14,93] {-3,16}	(6694) [5,59] {2,58}	(43145) [18,09] {3,01}	(43145) [3,01]	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(47,70) [10,80] [38,04] [3,46]	(7,94) [1,80] [6,33] [0,57]	(9,74) [0,37] [2,53] [7,58]	(0,12) [0,69] [0,05] [2,52]	(4,24) [9,42] [12,75] [0,91]	(5,77) [5,77] [3,13] [0,38]	(0,59) [0,59] [0,64] [7,53]	(-0,52) [0,52] [0,50] [2,06]	(-3,38) [3,38] [1,20] [3,91]	(2,71) [2,71] [2,29] [1,92]	(33,34) [13,18] [18,09] [16,28]	(5,55) [3,18] [3,01] [2,71]	вопросам тематического раздела «3. Экономика»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(47,70) [10,80] [38,04] [3,46]	(7,94) [1,80] [6,33] [0,57]	(9,74) [0,37] [2,53] [7,58]	(0,12) [0,69] [0,05] [2,52]	(4,24) [9,42] [12,75] [0,91]	(5,77) [5,77] [3,13] [0,38]	(0,59) [0,59] [0,64] [7,53]	(-0,52) [0,52] [0,50] [2,06]	(-3,38) [3,38] [1,20] [3,91]	(2,71) [2,71] [2,29] [1,92]	(33,34) [13,18] [18,09] [16,28]	(5,55) [3,18] [3,01] [2,71]	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
вопросам местного значения	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(69) [3,83] {0,37}	(69) [0,52] {-0,05}	(1144) [2,55] {-0,91}	(1144) [0,95] {0,38}	(406) [22,53] {6,25}	(406) [3,04] {0,33}	(5550) [12,37] {-3,91}	(5550) [4,63] {1,92}	(38832) [16,28] {2,71}	(38832) [2,71]	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

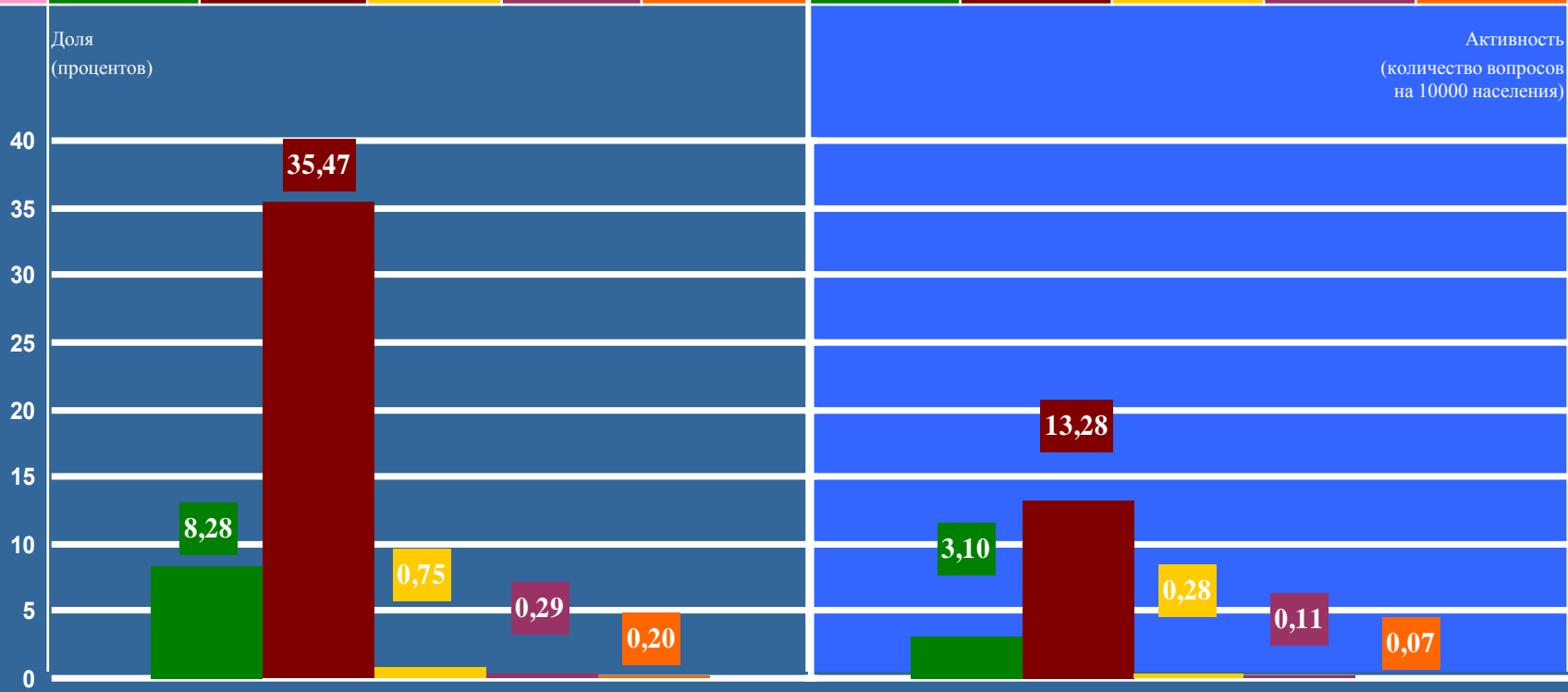


ГОРОД МОСКВА

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

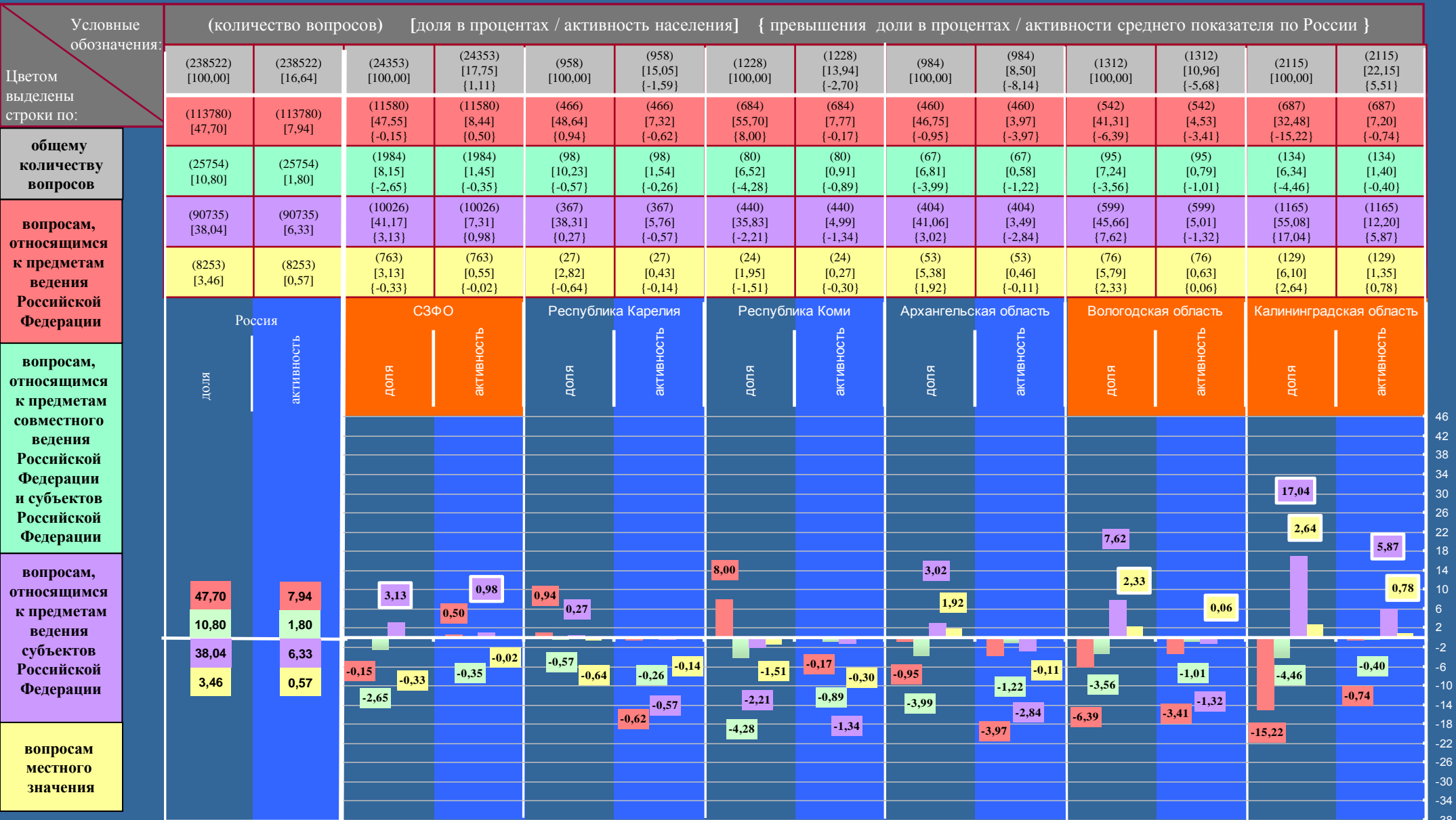
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(20179)	(3713)	(15910)	(336)	(130)	(90)	(3713)	(15910)	(336)	(130)	(90)
{44,99} / {16,84}	{8,28}	{35,47}	{0,75}	{0,29}	{0,20}	{3,10}	{13,28}	{0,28}	{0,11}	{0,07}



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

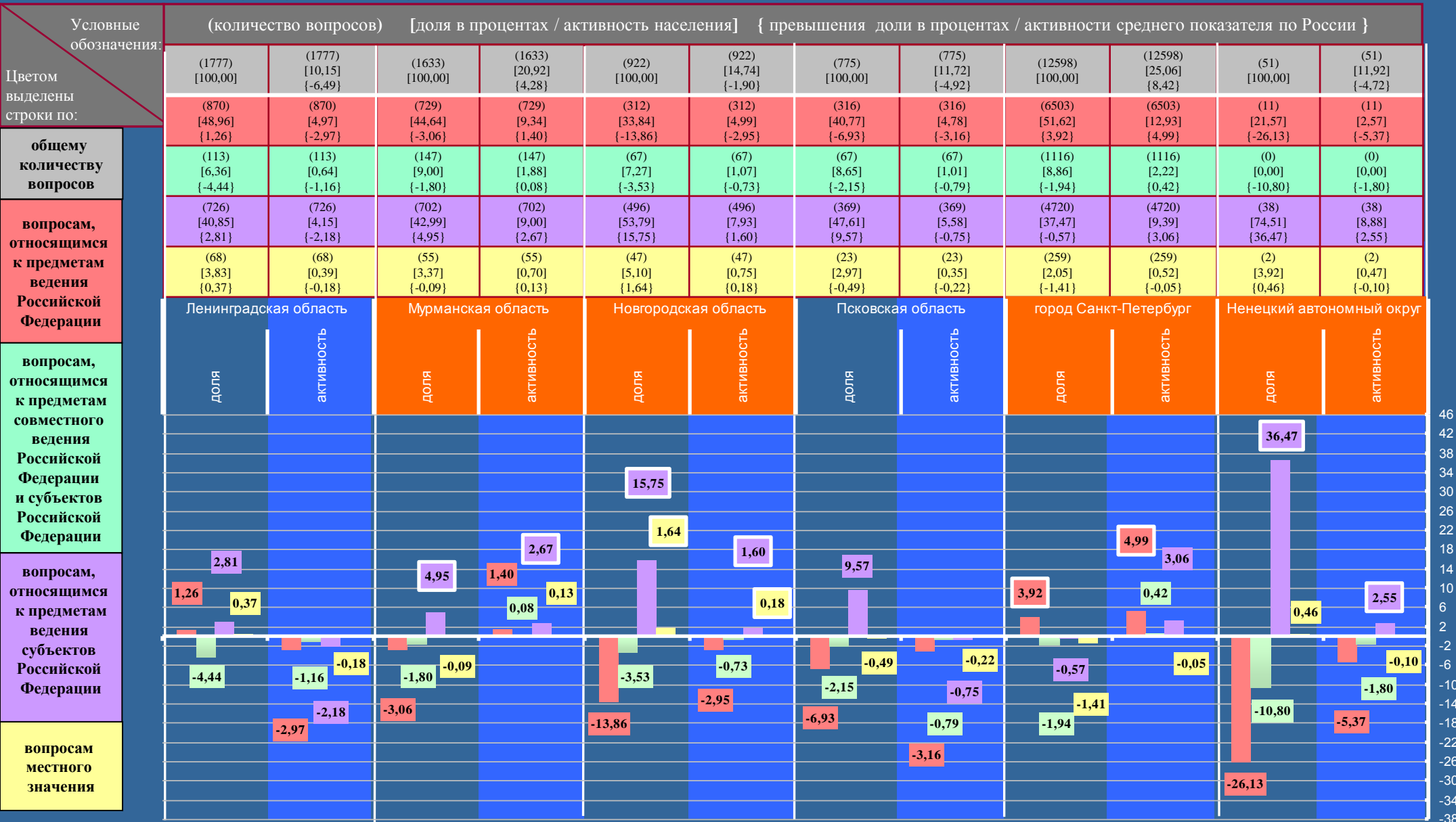
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



46
42
38
34
30
26
22
18
14
10
6
2
-2
-6
-10
-14
-18
-22
-26
-30
-34
-38

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

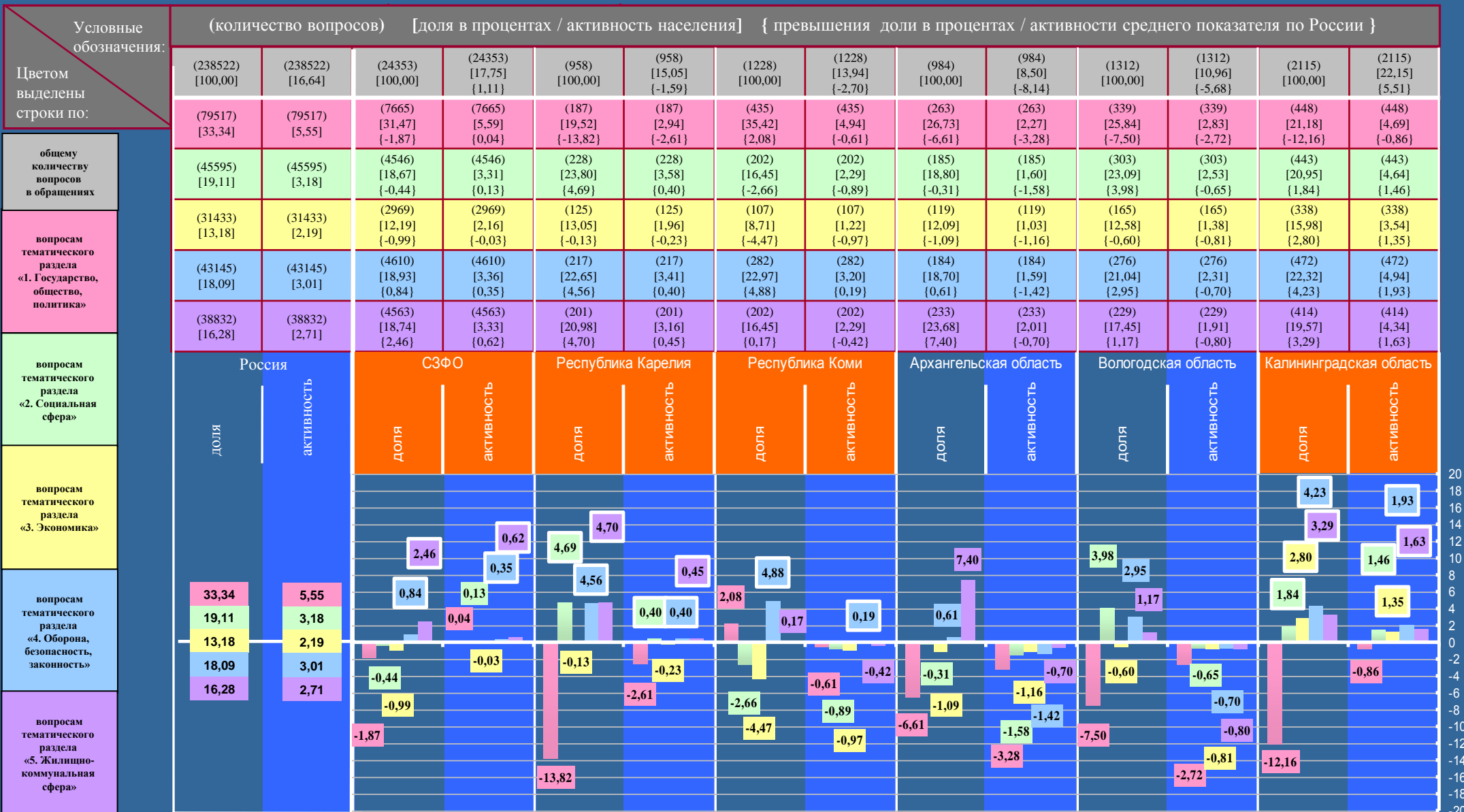
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



46
42
38
34
30
26
22
18
14
10
6
2
-2
-6
-10
-14
-18
-22
-26
-30
-34
-38

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}											
	(1777) [100,00]	(1777) [10,15] {-6,49}	(1633) [100,00]	(1633) [20,92] {4,28}	(922) [100,00]	(922) [14,74] {-1,90}	(775) [100,00]	(775) [11,72] {-4,92}	(12598) [100,00]	(12598) [25,06] {8,42}	(51) [100,00]	(51) [11,92] {-4,72}
Цвета выделены строки по:	(647) [36,41] {3,07}	(647) [3,69] {-1,86}	(420) [25,72] {-7,62}	(420) [5,38] {-0,17}	(217) [23,54] {-9,80}	(217) [3,47] {-2,08}	(193) [24,90] {-8,44}	(193) [2,92] {-2,63}	(4505) [35,76] {2,42}	(4505) [8,96] {3,41}	(11) [21,57] {-11,77}	(11) [2,57] {-2,98}
общему количеству вопросов в обращениях	(305) [17,16] {-1,95}	(305) [1,74] {-1,44}	(243) [14,88] {-4,23}	(243) [3,11] {-0,07}	(177) [19,20] {0,09}	(177) [2,83] {-0,35}	(160) [20,65] {1,54}	(160) [2,42] {-0,76}	(2291) [18,18] {-0,93}	(2291) [4,56] {1,38}	(9) [17,65] {-1,46}	(9) [2,10] {-1,08}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(196) [11,03] {-2,15}	(196) [1,12] {-1,07}	(163) [9,98] {-3,20}	(163) [2,09] {-0,10}	(140) [15,18] {2,00}	(140) [2,24] {0,05}	(102) [13,16] {-0,02}	(102) [1,54] {-0,65}	(1504) [19,94] {-1,24}	(1504) [2,99] {0,80}	(10) [19,61] {6,43}	(10) [2,34] {0,15}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(290) [16,32] {-1,77}	(290) [1,66] {-1,35}	(285) [17,45] {-0,64}	(285) [3,65] {0,64}	(209) [22,67] {4,58}	(209) [3,34] {0,33}	(175) [22,58] {4,49}	(175) [2,65] {-0,36}	(2207) [17,52] {-0,57}	(2207) [4,39] {1,38}	(13) [25,49] {7,40}	(13) [3,04] {0,03}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(339) [19,08] [2,80]	(339) [1,94] {-0,77}	(522) [31,97] {15,69}	(522) [6,69] {3,98}	(179) [19,41] {3,13}	(179) [2,86] {0,15}	(145) [18,71] {2,43}	(145) [2,19] {-0,52}	(2091) [16,60] {0,32}	(2091) [4,16] {1,45}	(8) [15,68] {-0,60}	(8) [1,87] {-0,84}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Ленинградская область		Мурманская область		Новгородская область		Псковская область		город Санкт-Петербург		Ненецкий автономный округ	
вопросам тематического раздела «5. жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
	3,07	2,80	15,69	3,98	4,58	3,13	4,49	2,43	2,42	1,38	7,40	0,15
	-1,95	-1,44	-0,64	-0,10	0,09	0,05	1,54	0,32	0,32	0,80	6,43	0,03
	-2,15	-1,86	-4,23	-0,07	-9,80	-2,08	-8,44	-0,76	-0,93	1,38	-1,46	-2,98
	-1,77	-1,07	-3,20	0,64	0,09	0,05	-0,02	-0,36	-0,57	1,38	-0,60	-0,84
	-0,77	-1,35	-0,17	0,64	0,09	0,05	-0,36	-0,52	-0,57	1,38	-0,60	-0,84
	-1,77	-1,07	-0,64	0,64	0,09	0,05	-0,02	-0,36	-0,57	1,38	-0,60	-0,84
	-1,77	-1,07	-0,64	0,64	0,09	0,05	-0,02	-0,36	-0,57	1,38	-0,60	-0,84
	-1,77	-1,07	-0,64	0,64	0,09	0,05	-0,02	-0,36	-0,57	1,38	-0,60	-0,84

20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

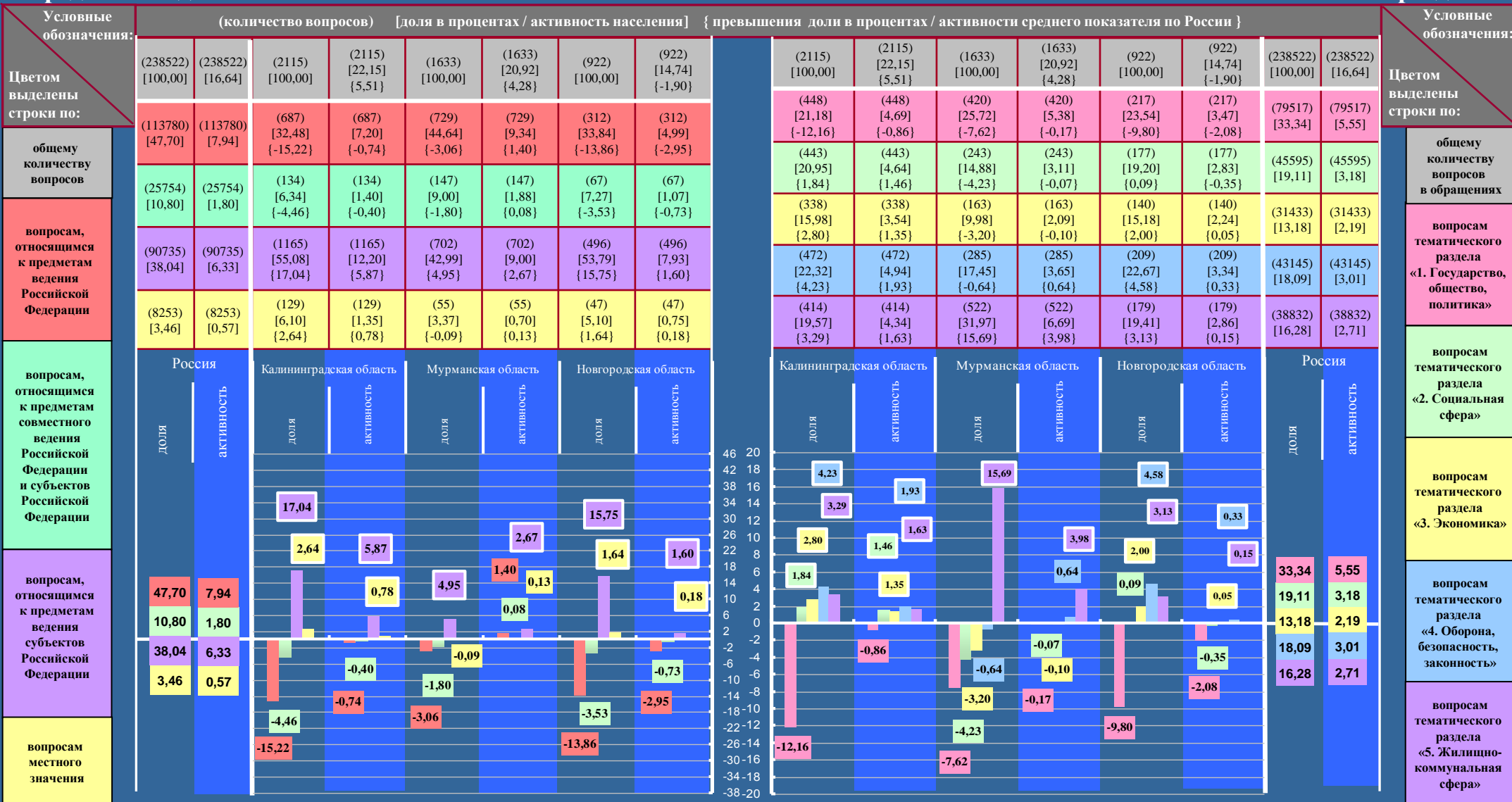
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

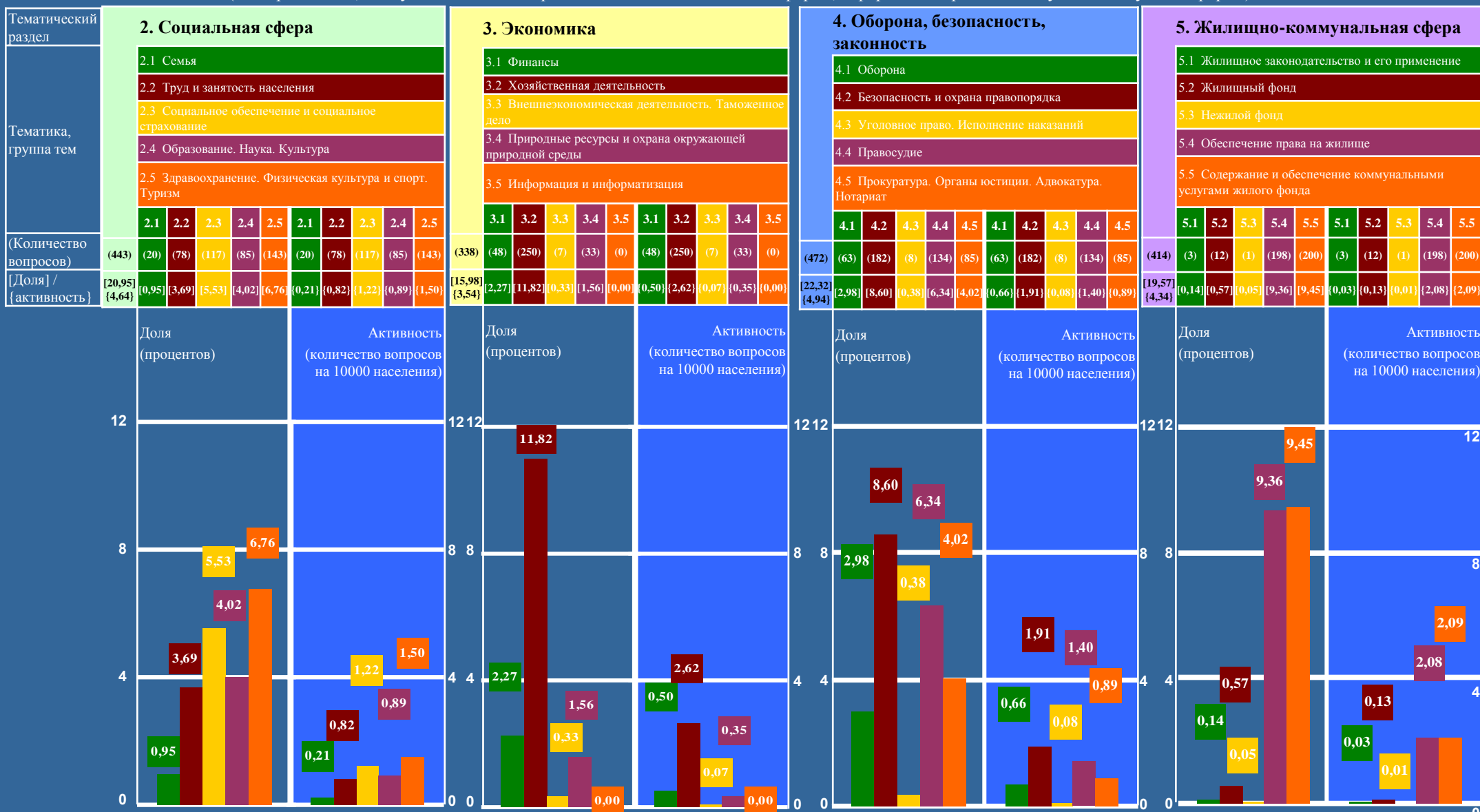
Предметы ведения

Тематические разделы



КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

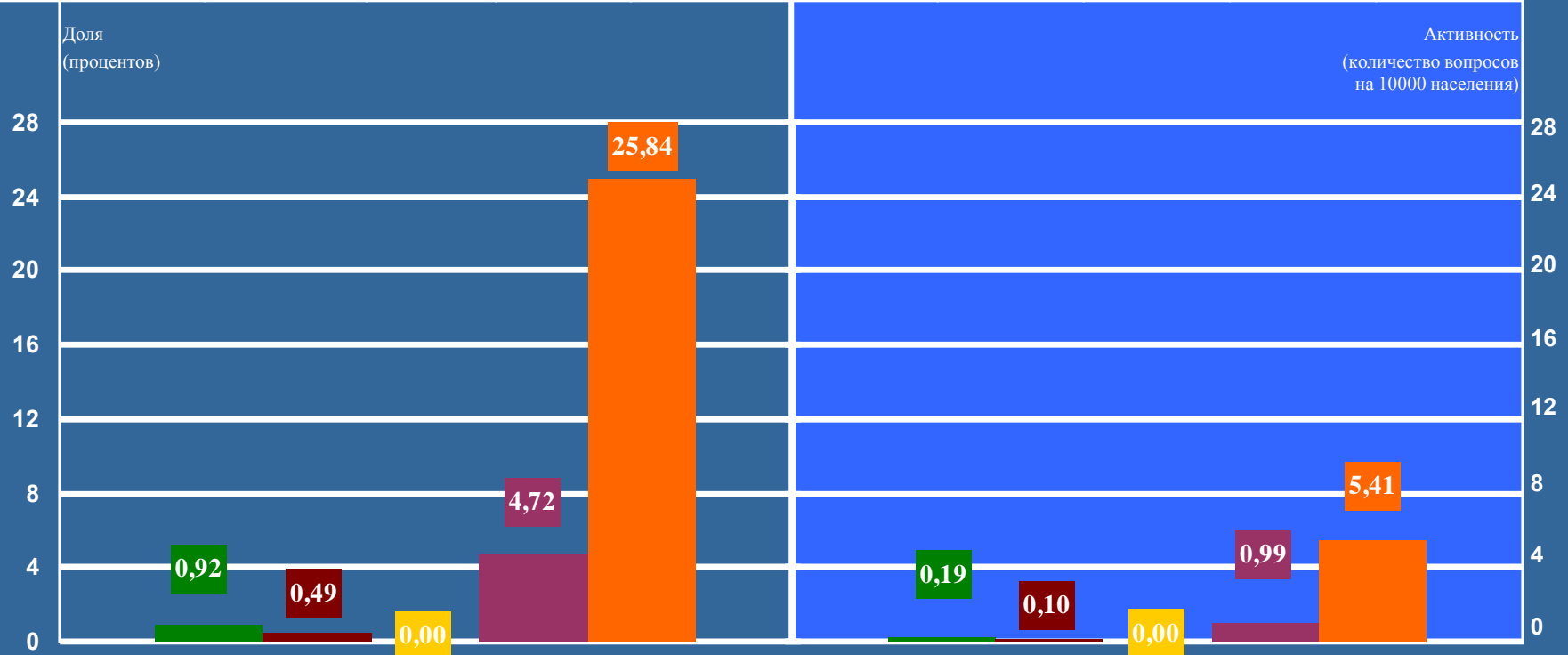


МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

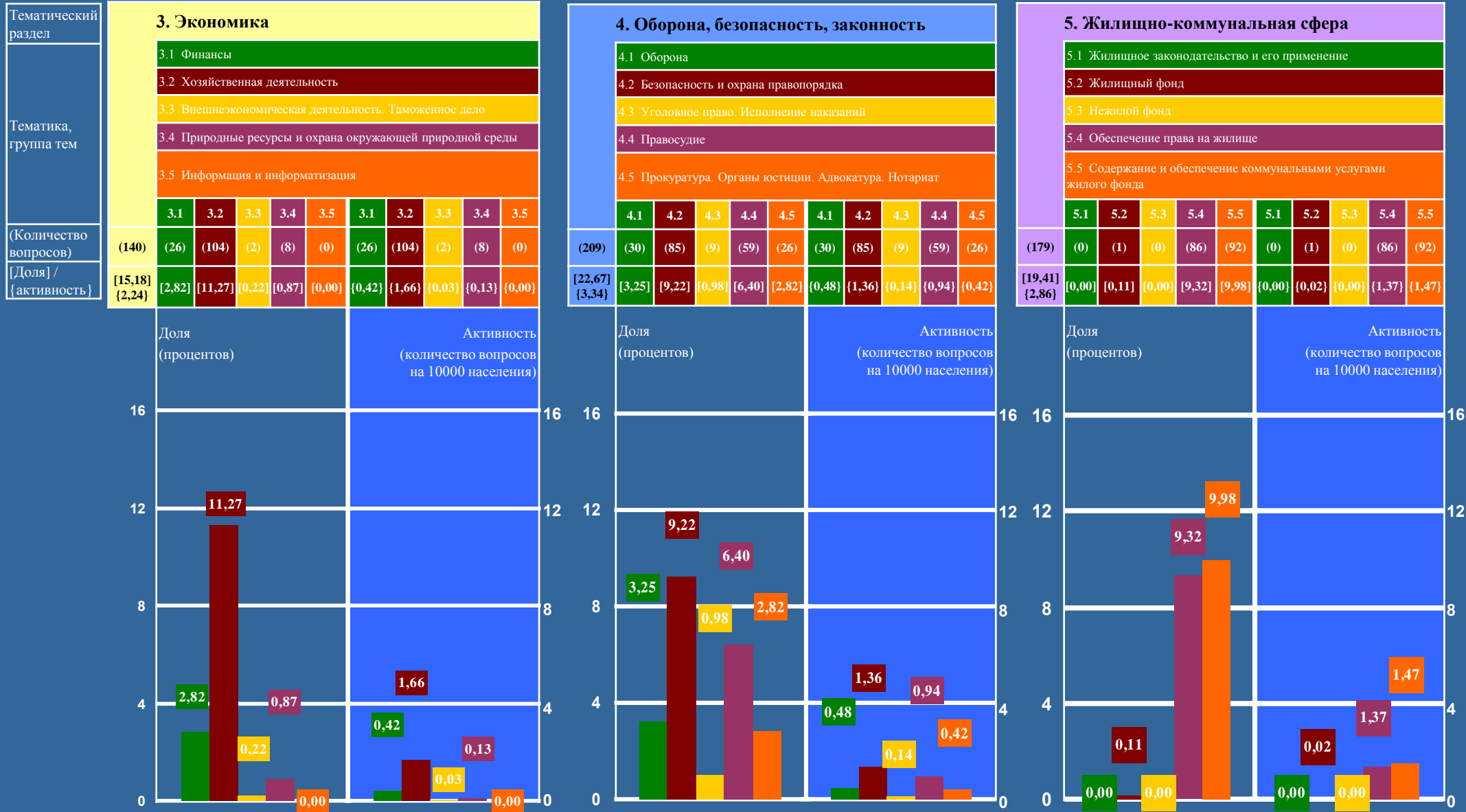
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера											
5.1 Жилищное законодательство и его применение											
5.2 Жилищный фонд											
5.3 Нежилой фонд											
5.4 Обеспечение права на жилище											
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(522)	(15)	(8)	(0)	(77)	(422)	(15)	(8)	(0)	(77)	
{Доля} / {активность}	[31,97] / [6,69]	[0,92]	[0,49]	[0,00]	[4,72]	[25,84]	{0,19}	{0,10}	{0,00}	{0,99}	{5,41}



НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

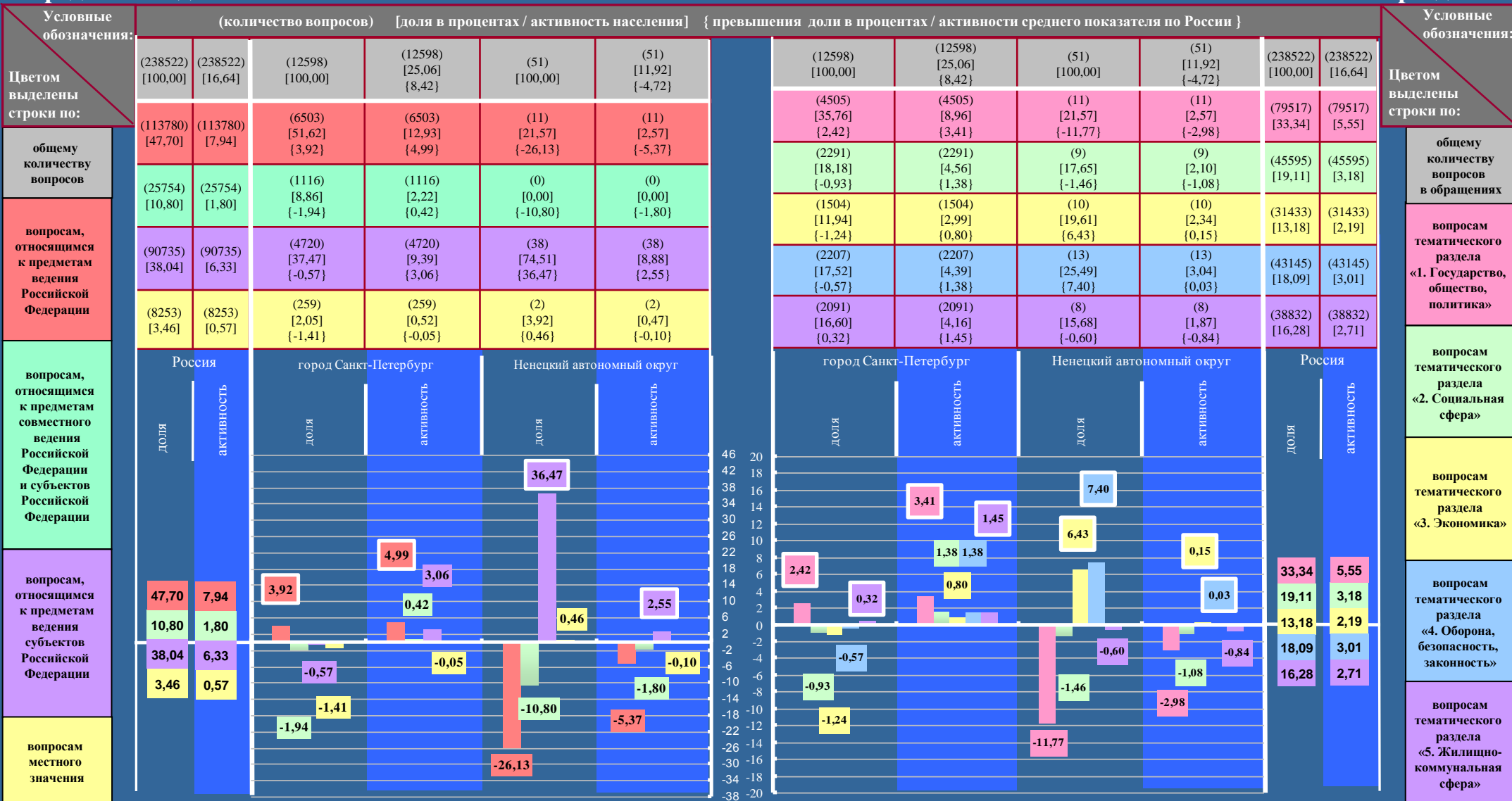


СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы



ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

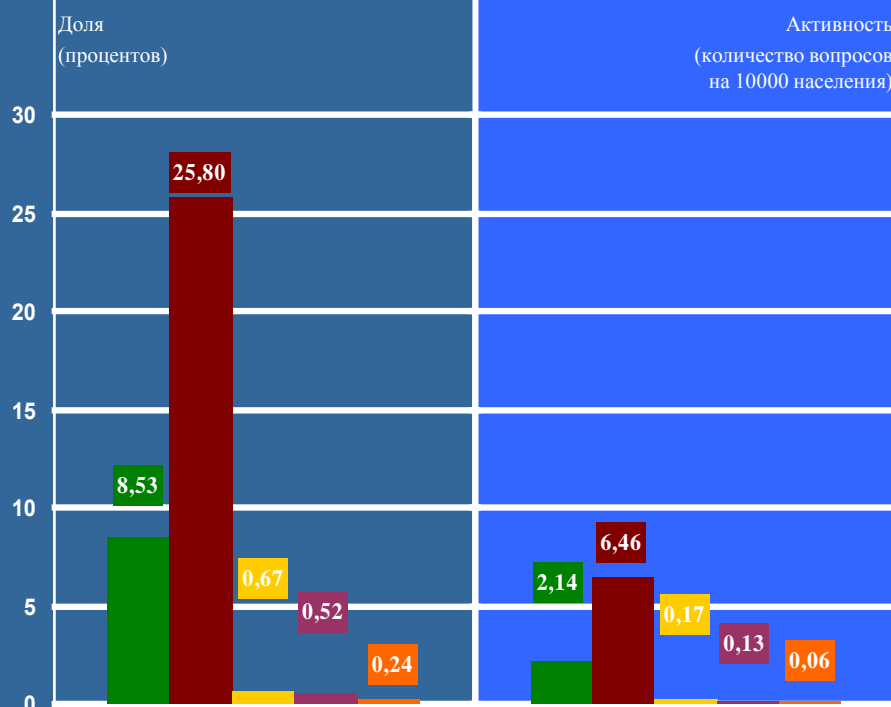
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

1. Государство, общество, политика

1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										

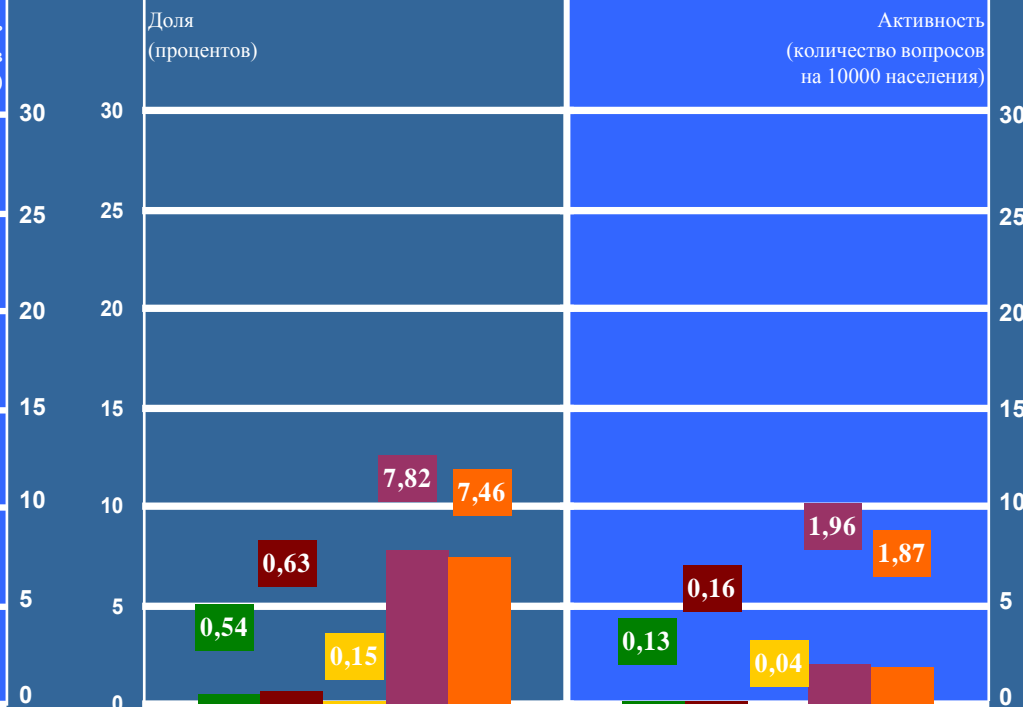
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
(Количество вопросов)	(4505)	(1074)	(3250)	(85)	(66)	(30)	(1074)	(3250)	(85)	(66)	(30)
[Доля] / {активность}	[35,76] / {8,96}	[8,53] / {25,80}	[0,67] / {0,17}	[0,52] / {0,24}	[0,24] / {0,06}	[2,14] / {6,46}	[6,46] / {0,17}	[0,17] / {0,13}	[0,13] / {0,06}	{0,06}	



5. Жилищно-коммунальная сфера

5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(2091)	(68)	(79)	(19)	(985)	(940)	(68)	(79)	(19)	(985)	(940)
[Доля] / {активность}	[16,60] / {4,16}	[0,54] / {0,63}	[0,63] / {0,15}	[0,15] / {7,82}	[7,82] / {7,46}	{0,13}	{0,16}	{0,04}	{1,96}	{1,87}	

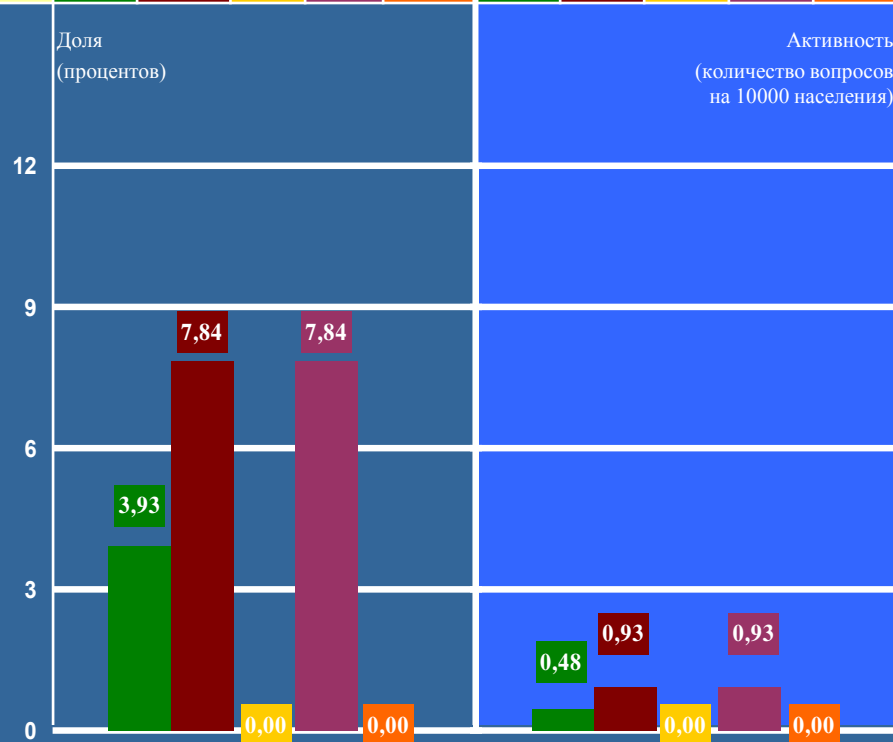


НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

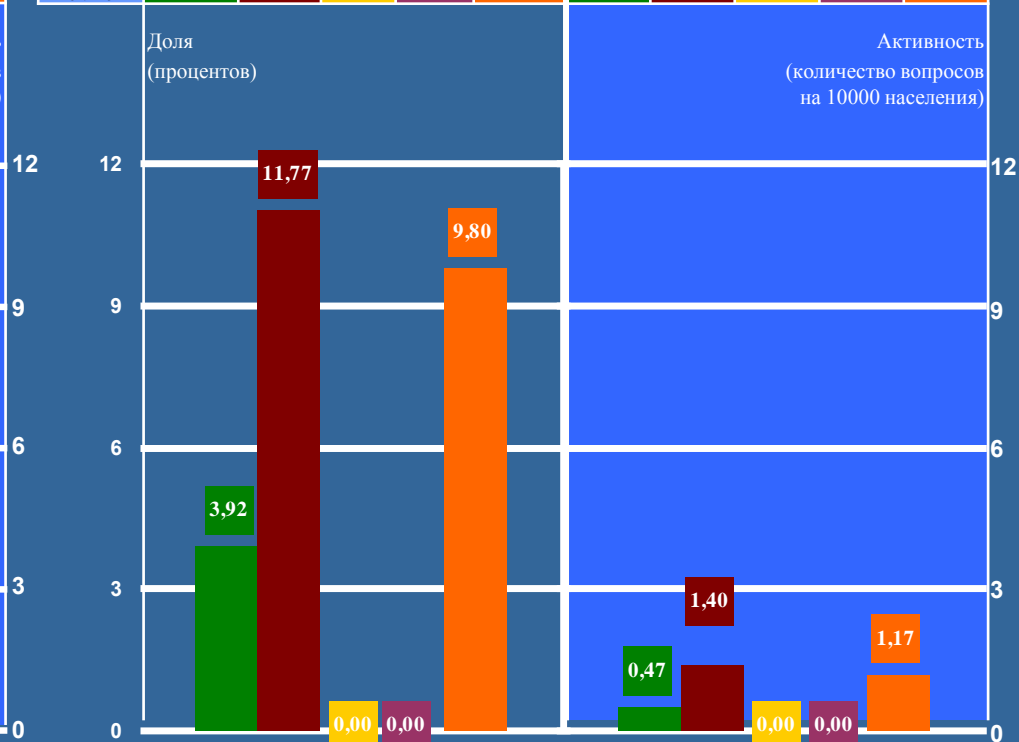
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

3. Экономика										
3.1 Финансы										
3.2 Хозяйственная деятельность										
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(10)	(2)	(4)	(0)	(4)	(0)	(2)	(4)	(0)	(4)	(0)
[19,61] / {2,34}	[3,93]	[7,84]	[0,00]	[7,84]	[0,00]	{0,48}	{0,93}	{0,00}	{0,93}	{0,00}

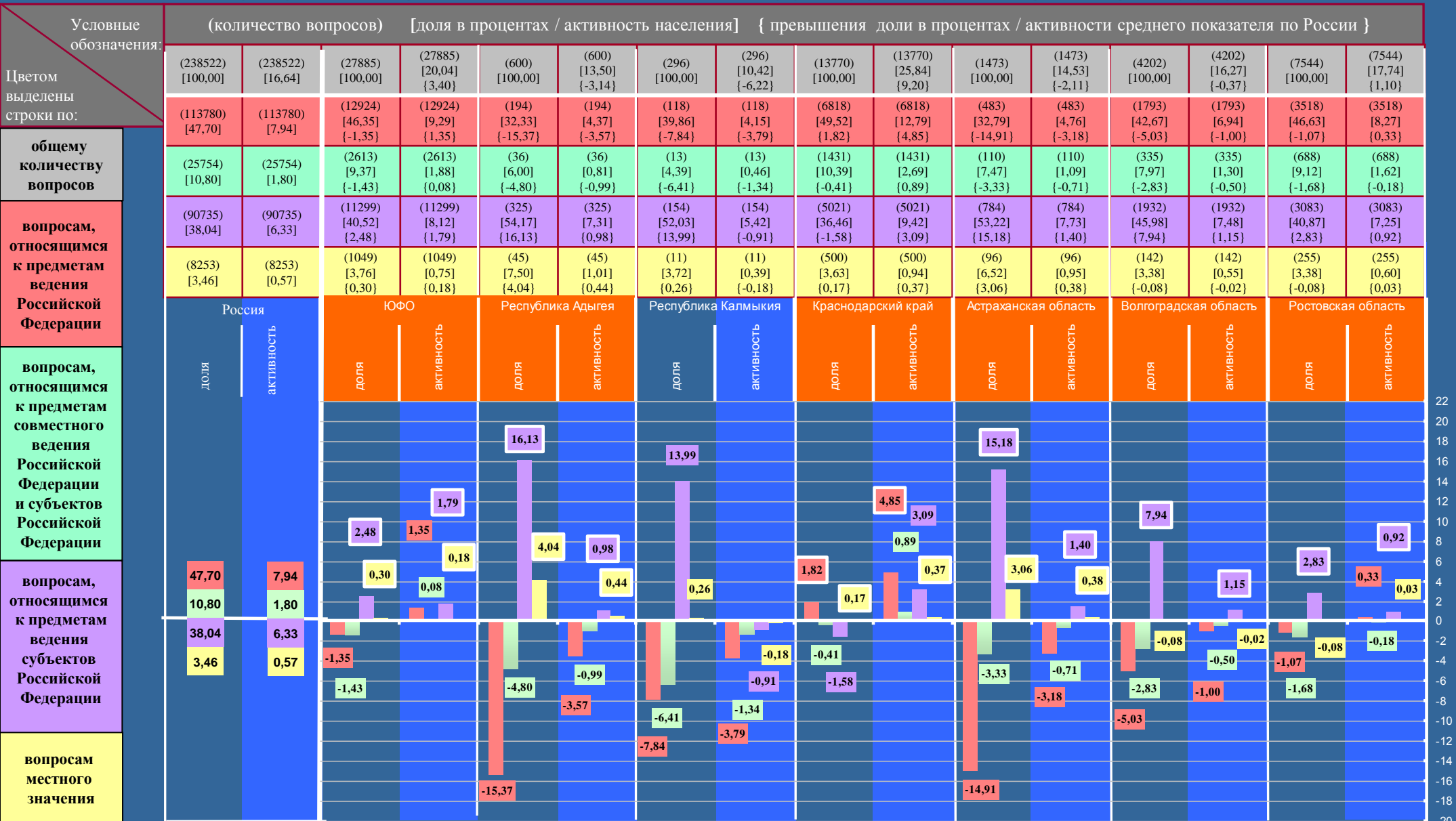


4. Оборона, безопасность, законность										
4.1 Оборона										
4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
4.4 Правосудие										
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(13)	(2)	(6)	(0)	(0)	(5)	(2)	(6)	(0)	(0)	(5)
[25,49] / {3,04}	[3,92]	[11,77]	[0,00]	[0,00]	[9,80]	{0,47}	{1,40}	{0,00}	{0,00}	{1,17}



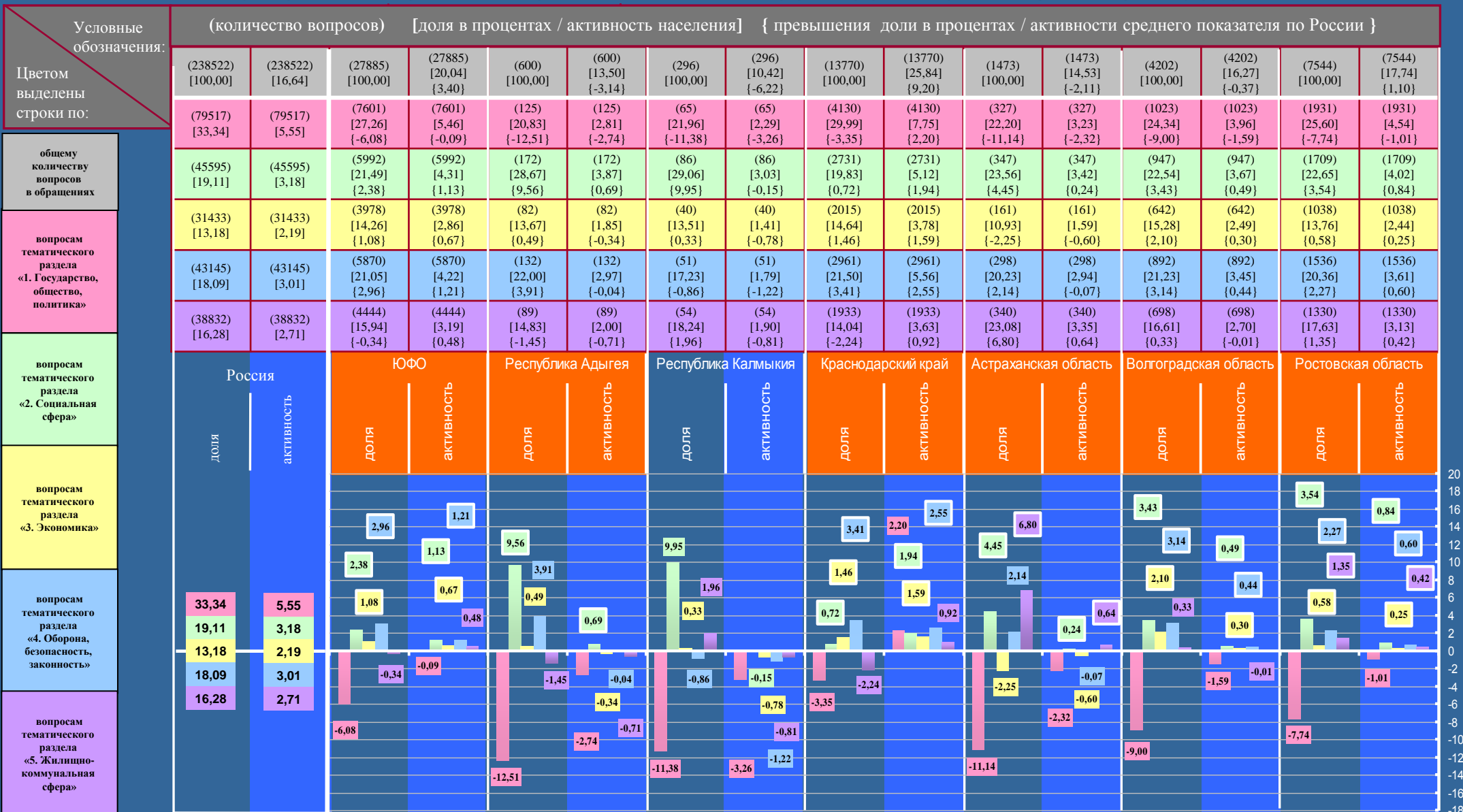
ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

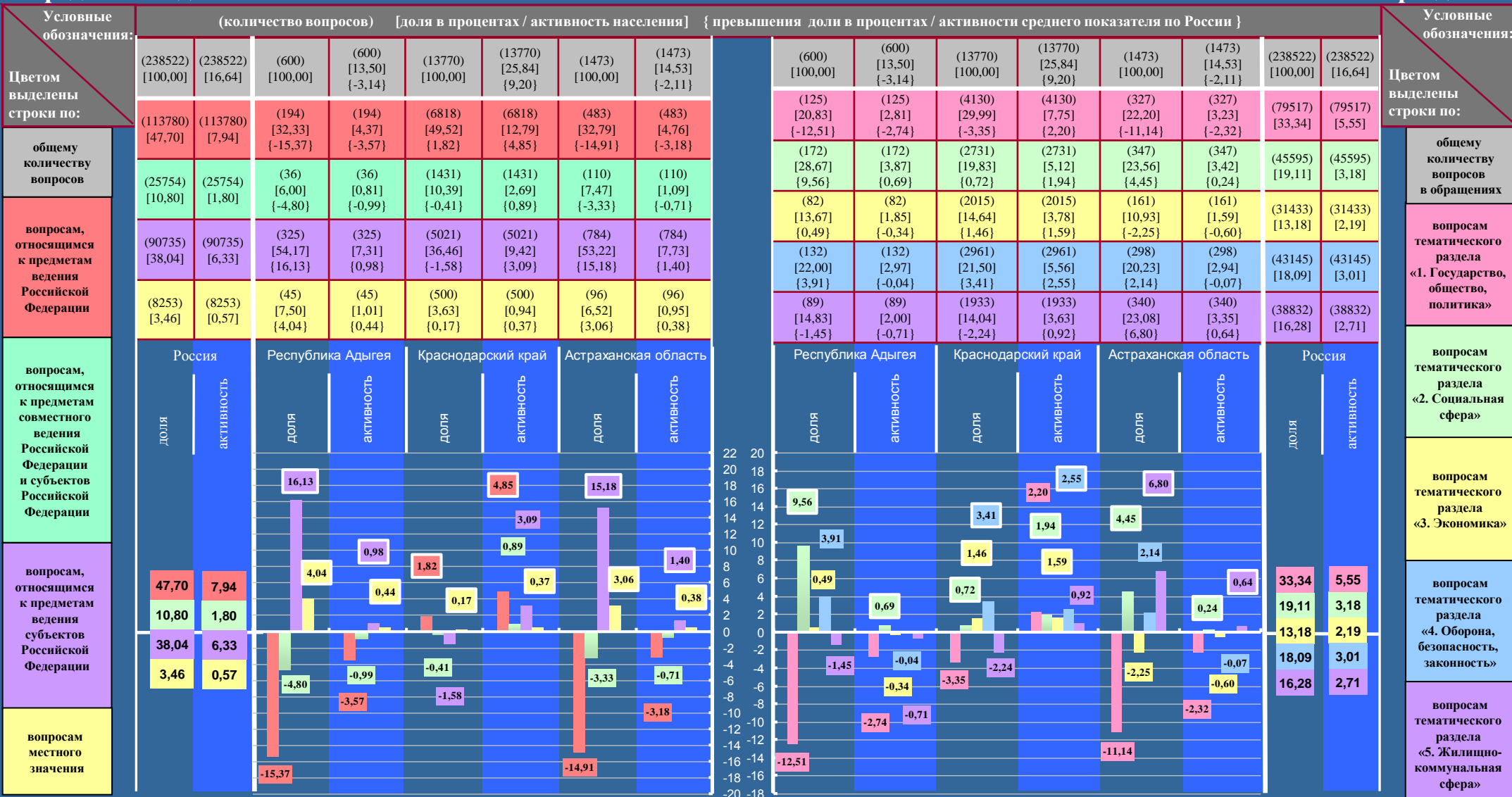
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

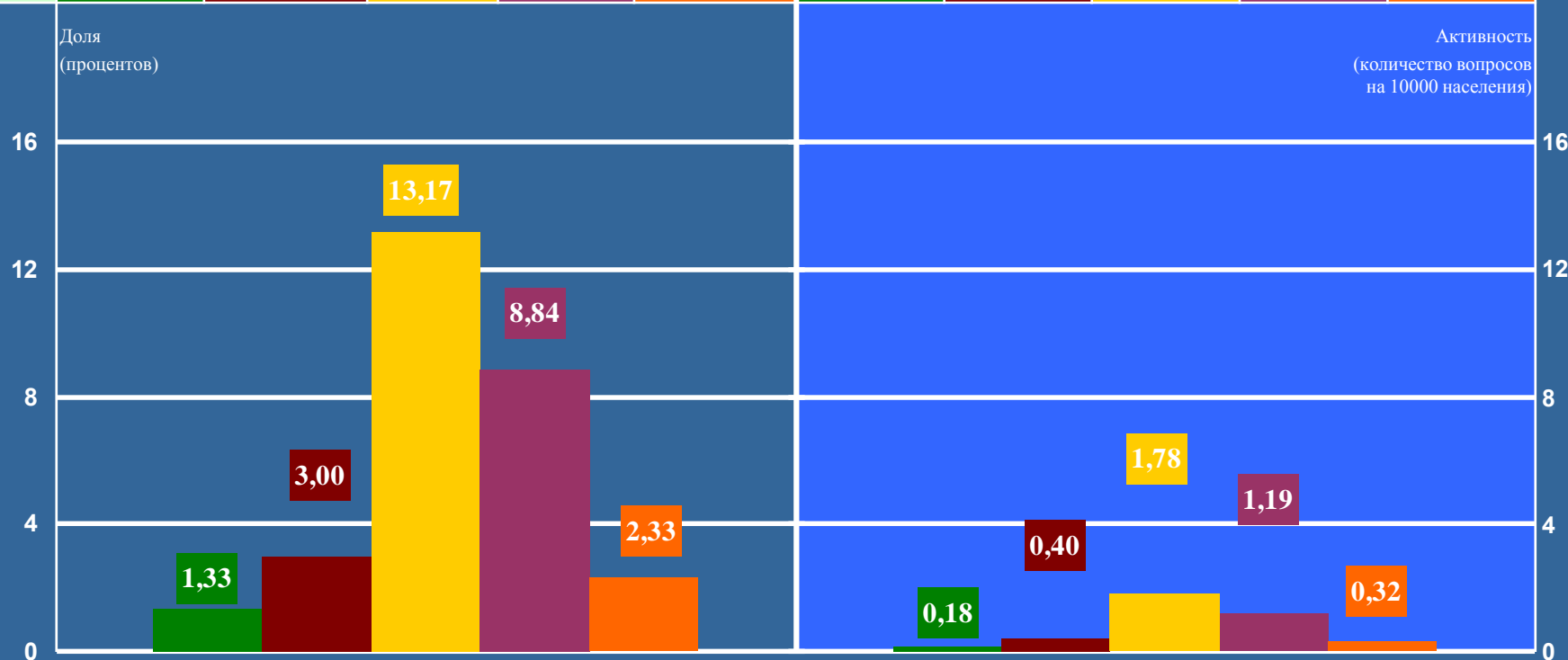


РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

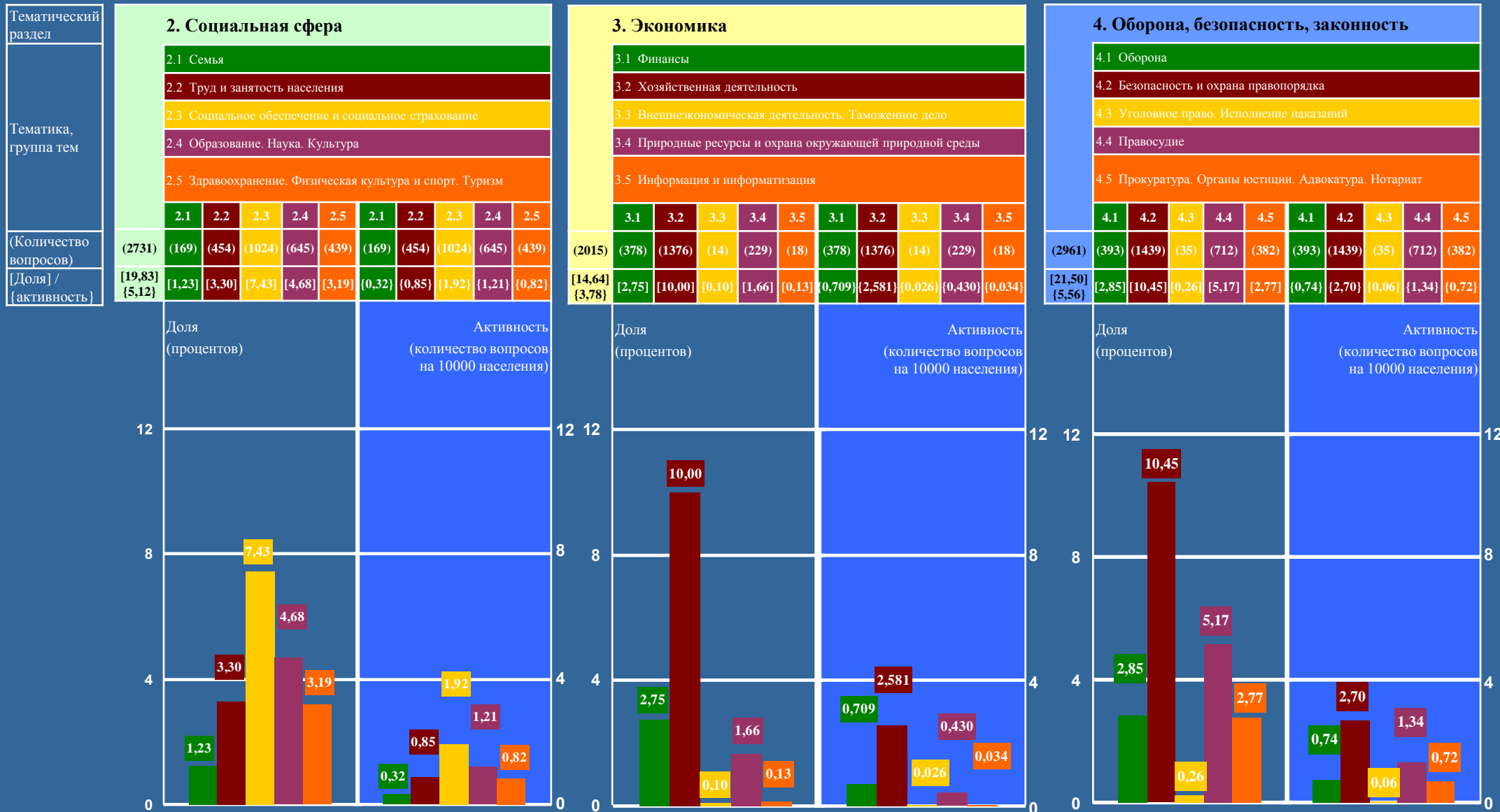
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера											
2.1 Семья											
2.2 Труд и занятость населения											
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование											
2.4 Образование. Наука. Культура											
2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(172)	(8)	(18)	(79)	(53)	(14)	(8)	(18)	(79)	(53)	
{Доля} / {активность}	[28,67] / [3,87]	[1,33]	[3,00]	[13,17]	[8,84]	[2,33]	{0,18}	{0,40}	{1,78}	{1,19}	{0,32}



КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

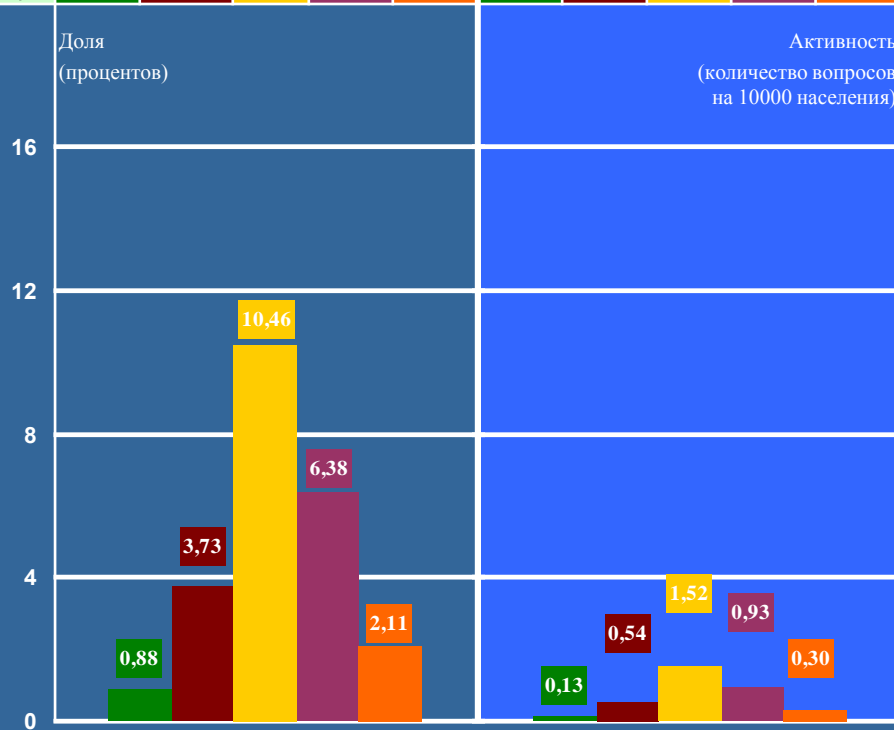
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



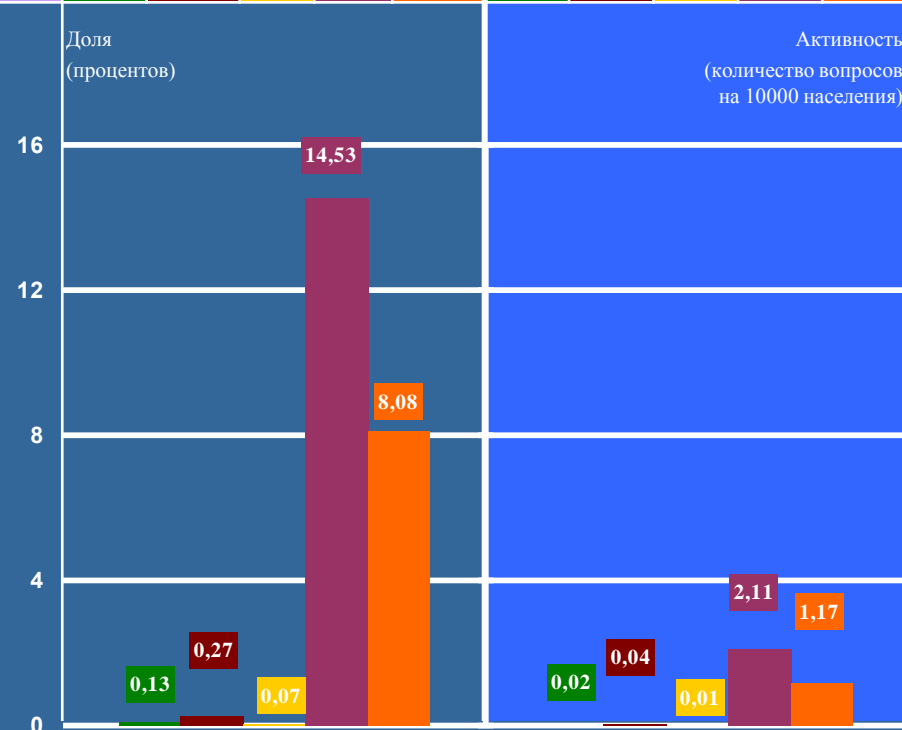
АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	2. Социальная сфера											
Тематика, группа тем	2.1 Семья					2.2 Труд и занятость населения						
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					2.4 Образование. Наука. Культура						
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5		
	(Количество вопросов)	(347)	(13)	(55)	(154)	(94)	(31)	(13)	(55)	(154)	(94)	(31)
	[Доля] / {активность}	[23,56] / {3,42}	[0,88]	[3,73]	[10,46]	[6,38]	[2,11]	{0,13}	{0,54}	{1,52}	{0,93}	{0,30}



Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера											
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд						
	5.3 Нежилой фонд					5.4 Обеспечение права на жилище						
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5		
	(Количество вопросов)	(340)	(2)	(4)	(1)	(214)	(119)	(2)	(4)	(1)	(214)	(119)
	[Доля] / {активность}	[23,08] / {3,35}	{0,13}	{0,27}	{0,07}	{14,53}	{8,08}	{0,02}	{0,04}	{0,01}	{2,11}	{1,17}



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

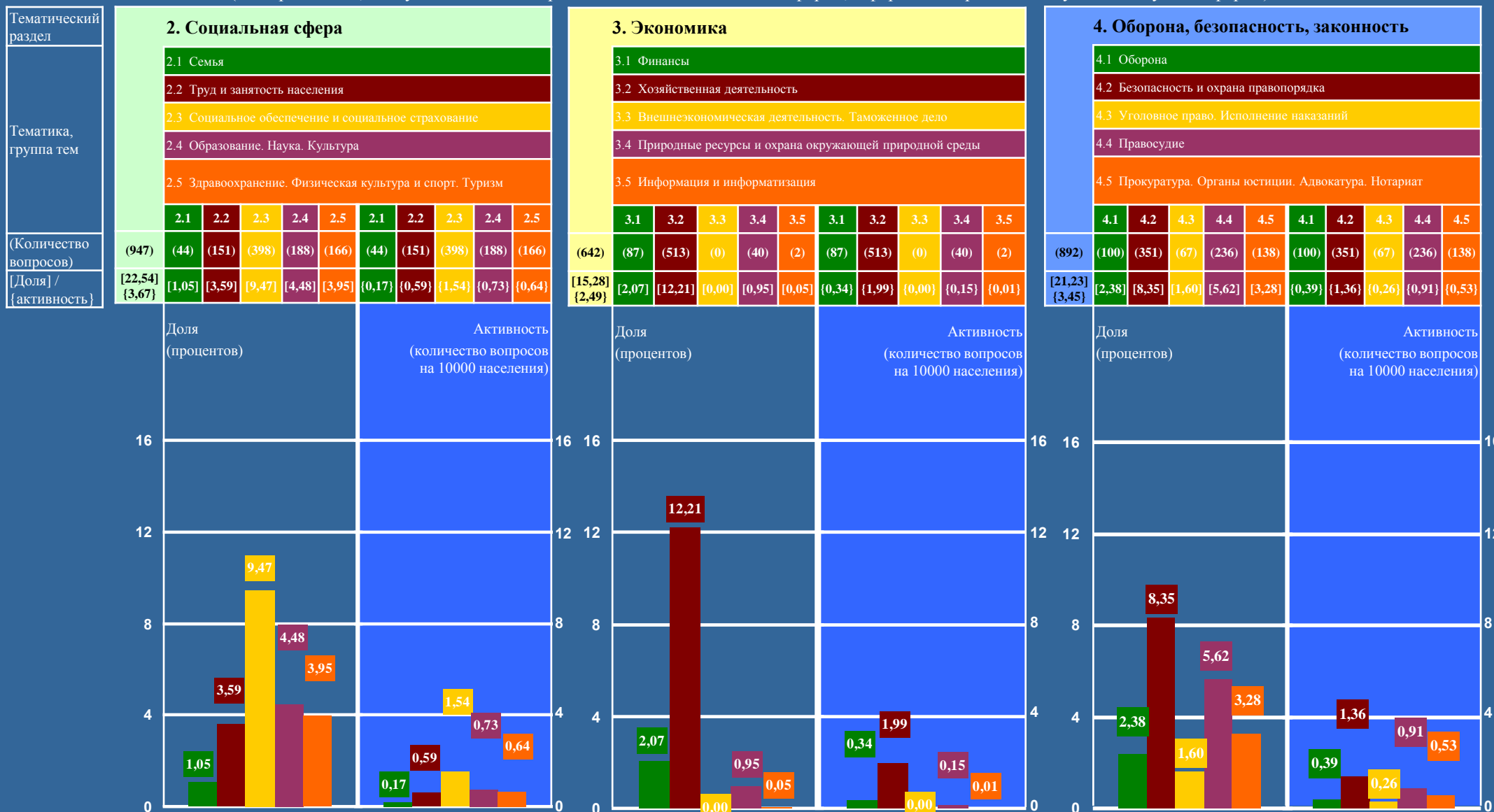
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:
	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(4202) [100,00]	(4202) [16,27] {-0,37}	(7544) [100,00]	(7544) [17,74] {1,10}	(4202) [100,00]	(4202) [16,27] {-0,37}	(7544) [100,00]	(7544) [17,74] {1,10}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	
Цветом выделены строки по:	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(1793) [42,67] {-5,03}	(1793) [6,94] {-1,00}	(3518) [46,63] {-1,07}	(3518) [8,27] {0,33}	(1023) [24,34] [-9,00]	(1023) [3,96] [-1,59]	(1931) [25,60] [-7,74]	(1931) [4,54] [-1,01]	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	Цветом выделены строки по:
	общему количеству вопросов	(25754) [10,80]	(25754) [1,80]	(335) [7,97] {-2,83}	(335) [1,30] {-0,50}	(688) [9,12] {-1,68}	(688) [1,62] {-0,18}	(947) [22,54] [3,43]	(947) [3,67] [0,49]	(1709) [22,65] [3,54]	(1709) [4,02] [0,84]	(45595) [19,11]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(90735) [38,04]	(90735) [6,33]	(1932) [45,98] [7,94]	(1932) [7,48] [1,15]	(3083) [40,87] [2,83]	(3083) [7,25] [0,92]	(642) [15,28] [2,10]	(642) [2,49] [0,30]	(1038) [13,76] [0,58]	(1038) [2,44] [0,25]	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(142) [3,38] {-0,08}	(142) [0,55] {-0,02}	(255) [3,38] {-0,08}	(255) [0,60] {0,03}	(892) [21,23] [3,14]	(892) [3,45] [0,44]	(1536) [20,36] [2,27]	(1536) [3,61] [0,60]	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Волгоградская область		Ростовская область		Волгоградская область		Ростовская область		Россия		вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	7,94	1,15	2,83	0,92	3,43	0,49	3,54	2,27	0,84	0,60	вопросам тематического раздела «3. Экономика»
	10,80	1,80	-2,83	-0,50	-1,68	-0,18	2,10	0,30	0,58	1,35	0,25	0,42	
вопросам местного значения	38,04	6,33	-5,03	-1,00	-1,07	-0,08	-9,00	-1,59	-7,74	-1,01	33,34	5,55	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
	3,46	0,57	0,33	0,03	0,33	0,03	0,33	0,30	0,44	0,25	19,11	3,18	
													вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

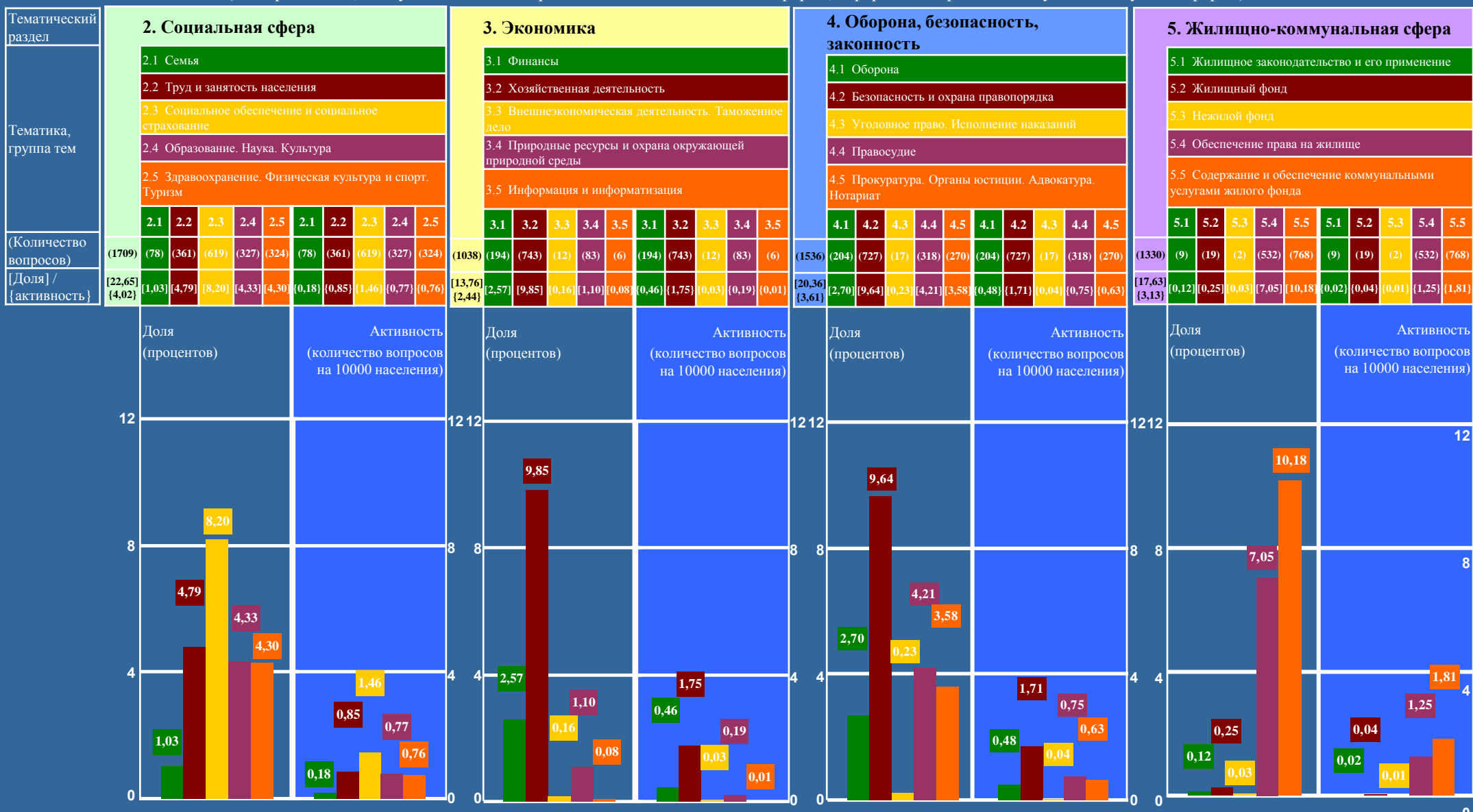
ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



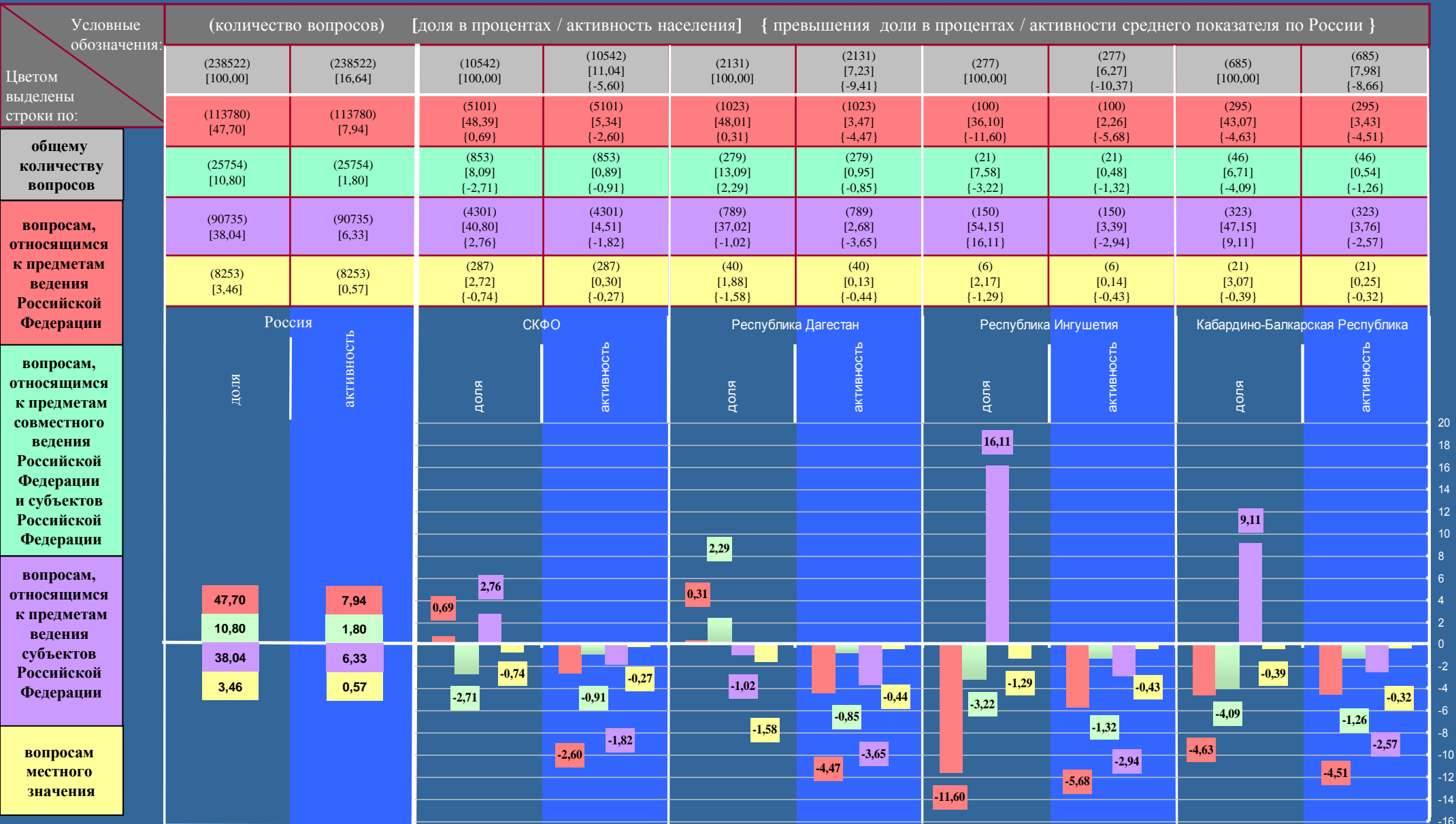
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



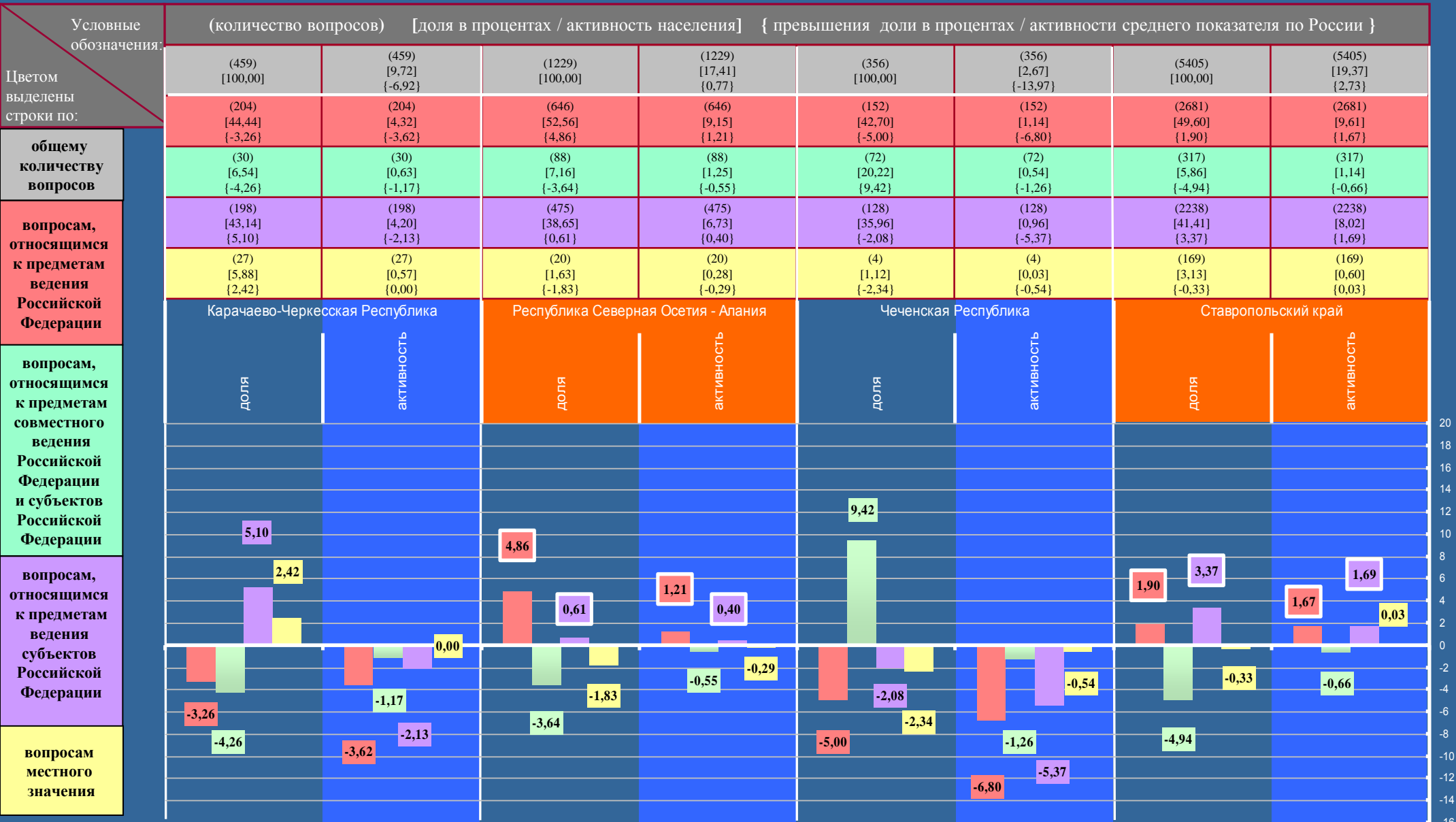
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

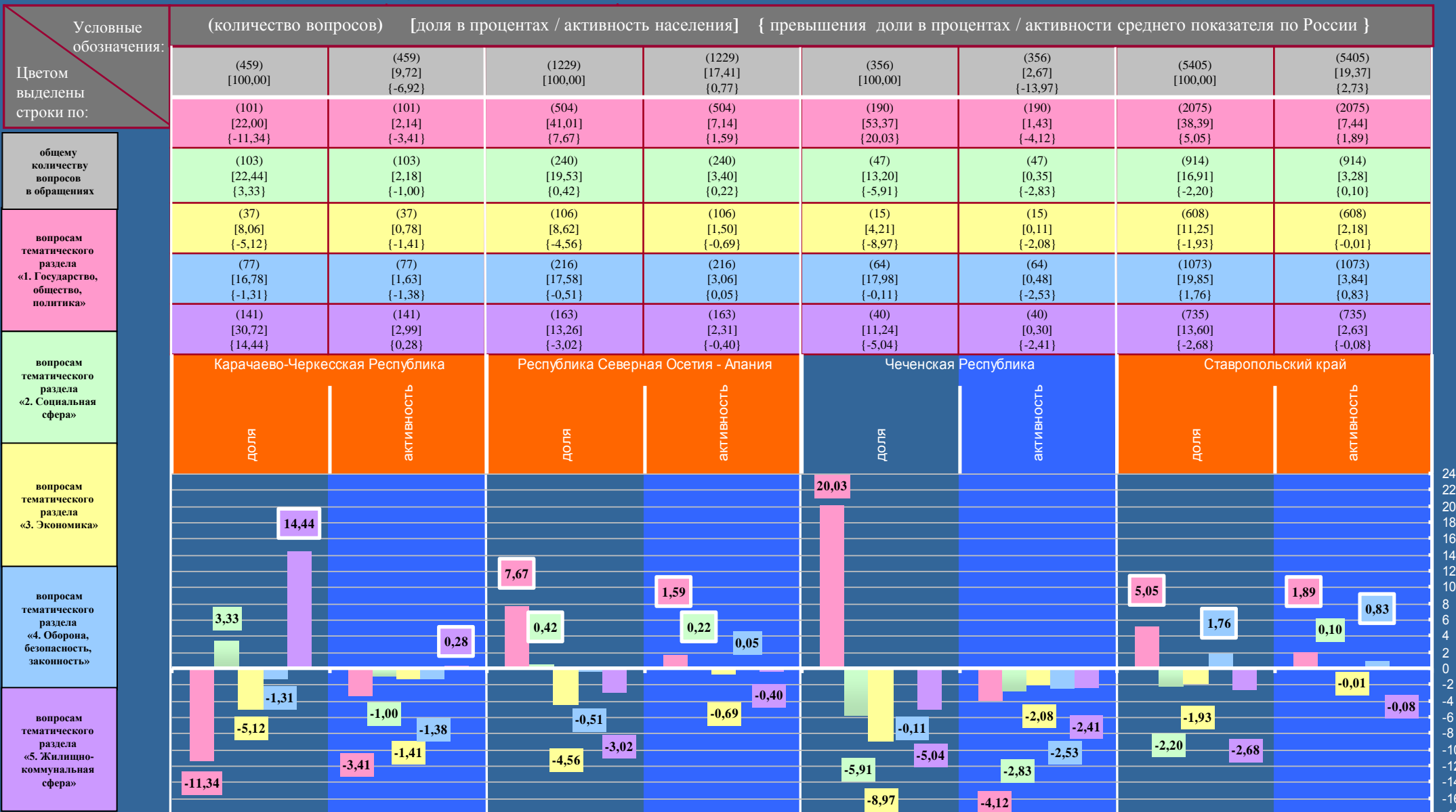
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}									
	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(10542) [100,00]	(10542) [11,04] {-5,60}	(2131) [100,00]	(2131) [7,23] {-9,41}	(277) [100,00]	(277) [6,27] {-10,37}	(685) [100,00]	(685) [7,98] {-8,66}
Цветом выделены строки по:	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	(3826) [36,29] [2,95]	(3826) [4,01] {-1,54}	(701) [32,90] {-0,44}	(701) [2,38] {-3,17}	(69) [24,91] {-8,43}	(69) [1,56] {-3,99}	(186) [27,15] {-6,19}	(186) [2,17] {-3,38}
общему количеству вопросов в обращениях	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]	(1973) [18,72] {-0,39}	(1973) [2,07] {-1,11}	(403) [18,91] {-0,20}	(403) [1,37] {-1,81}	(90) [32,49] [13,38]	(90) [2,04] {-1,14}	(176) [25,69] [6,58]	(176) [2,05] {-1,13}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	(1072) [10,17] {-3,01}	(1072) [1,12] {-1,07}	(236) [11,07] {-2,11}	(236) [0,80] {-1,39}	(14) [5,06] {-8,12}	(14) [0,32] {-1,87}	(56) [8,18] {-5,00}	(56) [0,65] {-1,54}
	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	(2131) [20,21] [2,12]	(2131) [2,23] {-0,78}	(546) [25,62] [7,53]	(546) [1,85] {-1,16}	(32) [11,55] {-6,54}	(32) [0,72] {-2,29}	(123) [17,96] {-0,13}	(123) [1,43] {-1,58}
	(38832) [16,28]	(38832) [2,71]	(1540) [14,61] {-1,67}	(1540) [1,61] {-1,10}	(245) [11,50] {-4,78}	(245) [0,83] {-1,88}	(72) [25,99] [9,71]	(72) [1,63] {-1,08}	(144) [21,02] [4,74]	(144) [1,68] {-1,03}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		СКФО		Республика Дагестан		Республика Ингушетия		Кабардино-Балкарская Республика	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	33,34	5,55	2,95	2,12	7,53	13,38	9,71	6,58	4,74	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	19,11	3,18	-0,39	-0,78	-0,20	-1,16	-1,14	-1,08	-0,13	-1,03
	13,18	2,19	-3,01	-1,07	-1,10	-0,44	-2,11	-4,78	-1,81	-1,88
	18,09	3,01	-1,67	-1,11	-1,07	-1,10	-0,44	-2,11	-4,78	-1,81
	16,28	2,71	-1,54	-1,10	-0,44	-2,11	-4,78	-1,81	-1,88	-1,88

24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

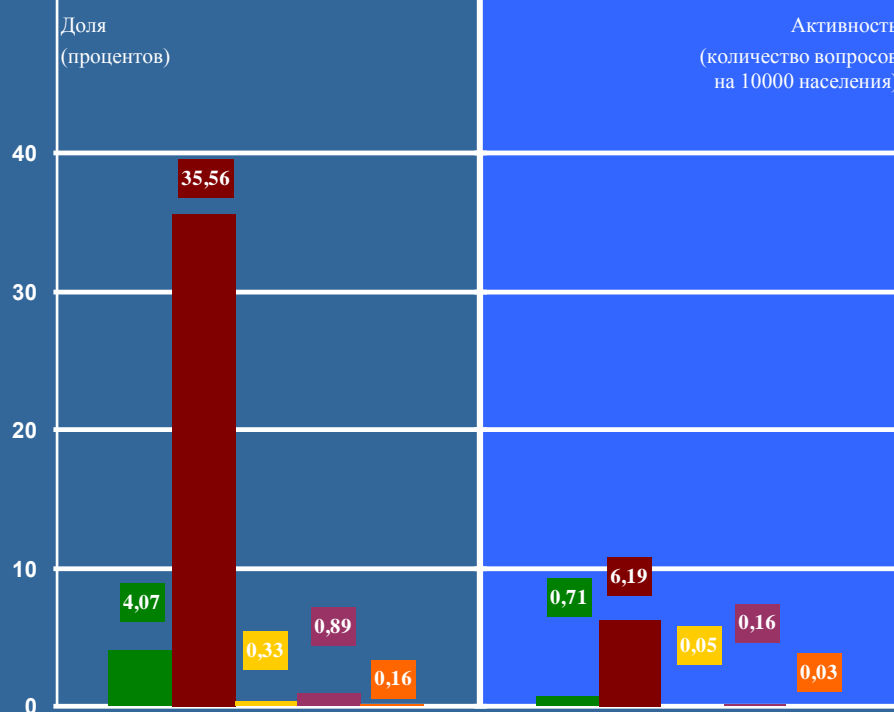
Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов)						[доля в процентах / активность населения]						{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:
	Россия		Республика Северная Осетия - Алания		Ставропольский край		Россия		Республика Северная Осетия - Алания		Ставропольский край		Россия						
Цветом выделены строки по:	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(1229) [100,00]	(1229) [17,41] {0,77}	(5405) [100,00]	(5405) [19,37] {2,73}	(1229) [100,00]	(1229) [17,41] {0,77}	(5405) [100,00]	(5405) [19,37] {2,73}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(1229) [100,00]	(1229) [17,41] {0,77}	(5405) [100,00]	(5405) [19,37] {2,73}	Цветом выделены строки по:		
	общему количеству вопросов	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(646) [52,56] {4,86}	(646) [9,15] {1,21}	(2681) [49,60] {1,90}	(2681) [9,61] {1,67}	(504) [41,01] [7,67]	(504) [7,14] {1,59}	(2075) [38,39] {5,05}	(2075) [7,44] {1,89}	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	(106) [8,62] {-4,56}	(106) [1,50] {-0,69}	(608) [11,25] {-1,93}		(608) [2,18] {-0,01}	общему количеству вопросов в обращениях
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(20) [1,63] {-1,83}	(20) [0,28] {-0,29}	(169) [3,13] {-0,33}	(169) [0,60] {0,03}	(216) [17,58] {-0,51}	(216) [3,06] {0,05}	(1073) [19,85] {1,76}	(1073) [3,84] {0,83}	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	(163) [13,26] {-3,02}	(163) [2,31] {-0,40}	(735) [13,60] {-2,68}	(735) [2,63] {-0,08}	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»		
	вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	4,86	1,21	1,90	1,67	7,67	1,59	5,05	1,89	33,34	5,55	-4,56	-0,69	-2,20		-0,01	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	10,80	1,80	-3,64	-0,55	-4,94	-0,66	-0,51	0,22	-1,93	0,10	18,09	3,01	-3,02	-0,40	-2,68	-0,08	вопросам тематического раздела «3. Экономика»		
	38,04	6,33	-1,83	-0,29	-0,33	0,03	0,05	0,83	0,10	13,18	2,19	13,18	2,19	0,05	1,76	0,10		вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	
вопросам местного значения	3,46	0,57	-3,64	-0,55	-4,94	-0,66	-3,02	-0,69	-2,20	-0,01	16,28	2,71	-3,02	-0,40	-2,68	-0,08	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»		
	3,46	0,57	-3,64	-0,55	-4,94	-0,66	-3,02	-0,69	-2,20	-0,01	16,28	2,71	-3,02	-0,40	-2,68	-0,08			

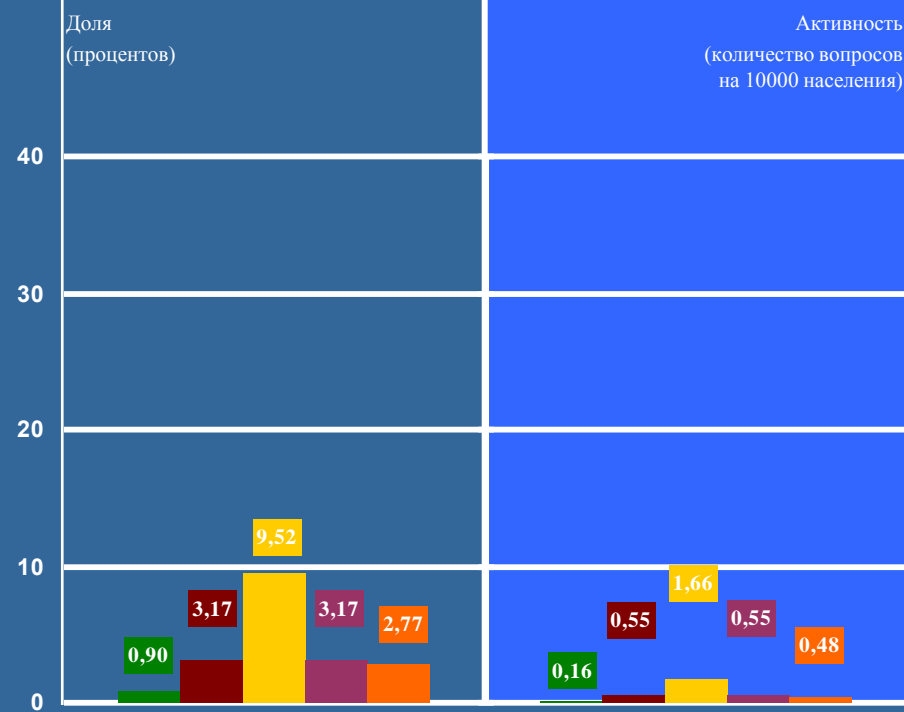
РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
Тематика, группа тем	1.1 Конституционный строй										
	1.2 Основы государственного управления										
	1.3 Международные отношения. Международное право										
	1.4 Гражданское право										
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	(Количество вопросов)	(504)	(50)	(437)	(4)	(11)	(2)	(50)	(437)	(4)	(11)
{Доля} / {активность}	{41,01} / {7,14}	{4,07}	{35,56}	{0,33}	{0,89}	{0,16}	{0,71}	{6,19}	{0,05}	{0,16}	{0,03}



Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семья										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
	(Количество вопросов)	(240)	(11)	(39)	(117)	(39)	(34)	(11)	(39)	(117)	(39)
{Доля} / {активность}	{19,53} / {3,40}	{0,90}	{3,17}	{9,52}	{3,17}	{2,77}	{0,16}	{0,55}	{1,66}	{0,55}	{0,48}



СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

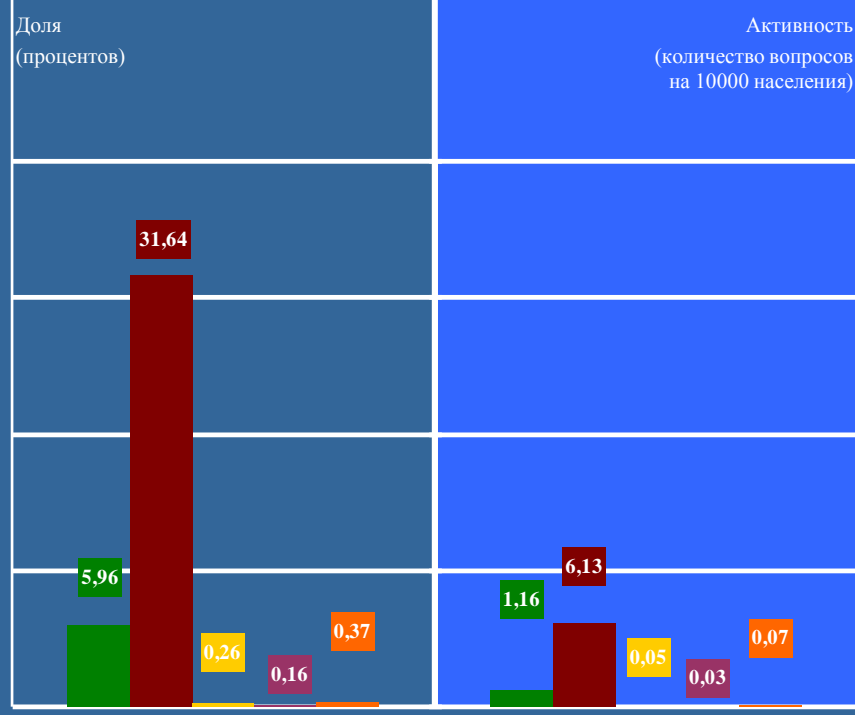
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

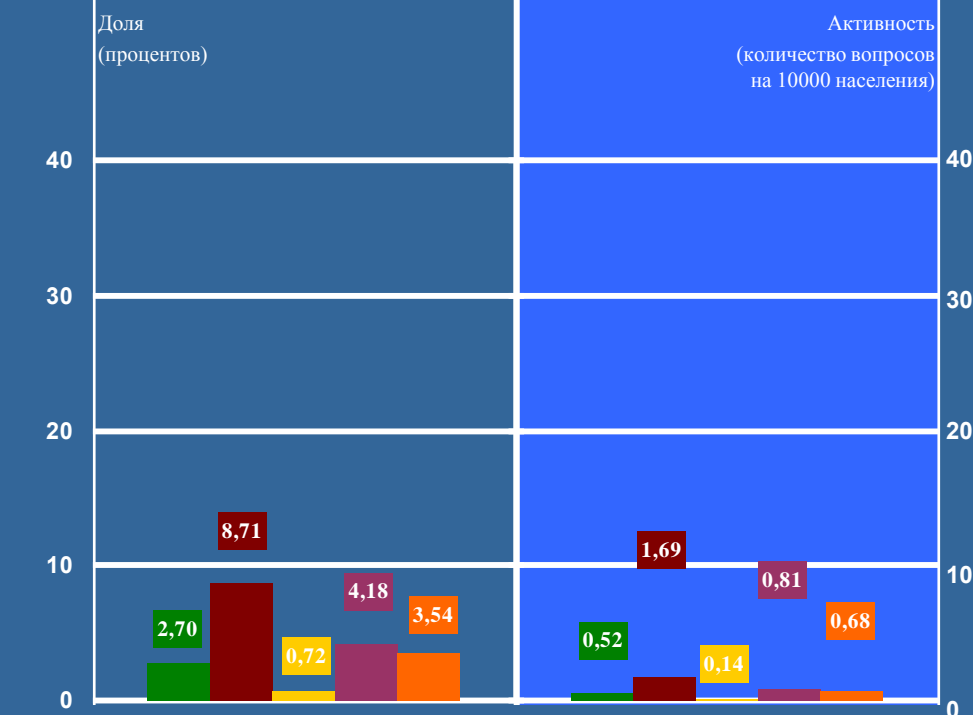
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(Количество вопросов)	(322)	(1710)	(14)	(9)	(20)	(322)	(1710)	(14)	(9)	(20)
[Доля] / {активность}	[5,96]	[31,64]	[0,26]	[0,16]	[0,37]	{1,16}	{6,13}	{0,05}	{0,03}	{0,07}



4. Оборона, безопасность, законность

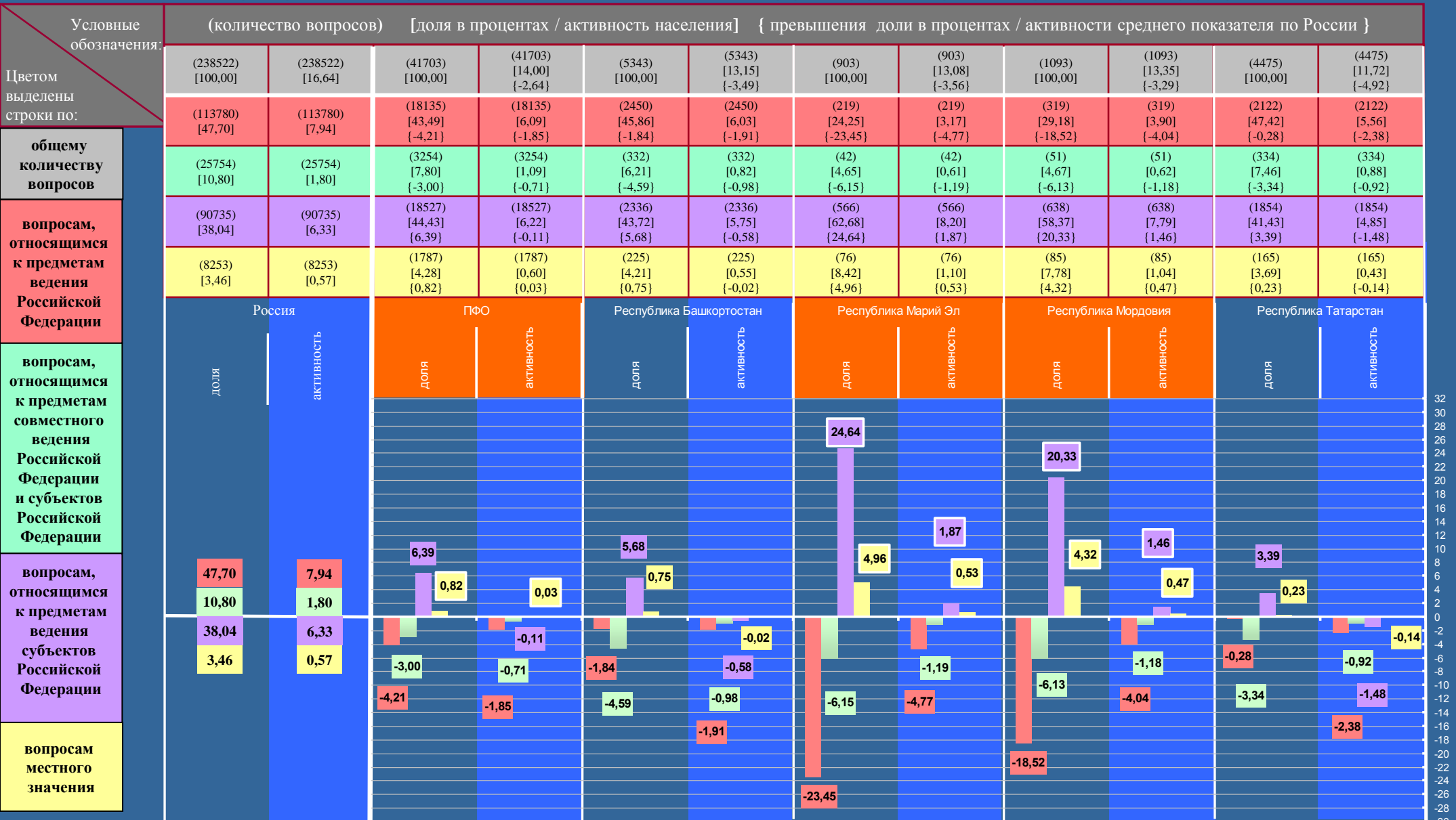
- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(Количество вопросов)	(146)	(471)	(39)	(226)	(191)	(146)	(471)	(39)	(226)	(191)
[Доля] / {активность}	[2,70]	[8,71]	[0,72]	[4,18]	[3,54]	{0,52}	{1,69}	{0,14}	{0,81}	{0,68}



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



32
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20
-22
-24
-26
-28
-30

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}									
	(1586) [100,00]	(1586) [10,44] {-6,20}	(1644) [100,00]	(1644) [13,22] {-3,42}	(2756) [100,00]	(2756) [10,46] {-6,18}	(1858) [100,00]	(1858) [14,09] {-2,55}	(4518) [100,00]	(4518) [13,72] {-2,92}
Цветом выделены строки по:	(601) [37,89] {-9,81}	(601) [3,96] {-3,98}	(622) [37,83] {-9,87}	(622) [5,00] {-2,94}	(1252) [45,43] {-2,27}	(1252) [4,75] {-3,19}	(588) [31,65] {-16,05}	(588) [4,46] {-3,48}	(2136) [47,28] {-0,42}	(2136) [6,49] {-1,45}
	(129) [8,13] {-2,67}	(129) [0,85] {-0,95}	(56) [3,41] {-7,39}	(56) [0,45] {-1,35}	(320) [11,61] {0,81}	(320) [1,21] {-0,59}	(112) [6,03] {-4,77}	(112) [0,85] {-0,95}	(428) [9,47] {-1,33}	(428) [1,30] {-0,50}
общему количеству вопросов	(759) [47,86] {9,82}	(759) [5,00] {-1,33}	(901) [54,81] {16,77}	(901) [7,25] {0,92}	(1074) [38,97] {0,93}	(1074) [4,08] {-2,25}	(1040) [55,97] {17,93}	(1040) [7,88] {1,55}	(1801) [39,86] {1,82}	(1801) [5,47] {-0,86}
	(97) [6,12] {2,66}	(97) [0,63] {0,06}	(65) [3,95] {0,49}	(65) [0,52] {-0,05}	(110) [3,99] {0,53}	(110) [0,42] {-0,15}	(118) [6,35] {2,89}	(118) [0,90] {0,33}	(153) [3,39] {-0,07}	(153) [0,46] {-0,11}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	Удмуртская Республика		Чувашская Республика		Пермский край		Кировская область		Нижегородская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации										
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации										
вопросам местного значения										

32
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20
-22
-24
-26
-28
-30

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }									
	(2848) [100,00]	(2848) [14,12] {-2,52}	(3485) [100,00]	(3485) [25,46] {8,82}	(5407) [100,00]	(5407) [16,83] {0,19}	(3769) [100,00]	(3769) [15,05] {-1,59}	(2018) [100,00]	(2018) [15,83] {-0,81}
Цветом выделены строки по:	(1051) [36,90] {-10,80}	(1051) [5,21] {-2,73}	(1821) [52,25] {4,55}	(1821) [13,30] {5,36}	(2690) [49,75] {2,05}	(2690) [8,37] {0,43}	(1445) [38,34] {-9,36}	(1445) [5,77] {-2,17}	(819) [40,59] {-7,11}	(819) [6,43] {-1,51}
	(219) [7,69] {-3,11}	(219) [1,08] {-0,72}	(519) [14,89] {4,09}	(519) [3,79] {1,99}	(357) [6,60] {-4,20}	(357) [1,11] {-0,69}	(226) [6,00] {-4,80}	(226) [0,90] {-0,90}	(129) [6,39] {-4,41}	(129) [1,01] {-0,79}
общему количеству вопросов	(1439) [50,53] {12,49}	(1439) [7,14] {0,81}	(1115) [32,00] {-6,04}	(1115) [8,15] {1,82}	(2143) [39,64] {1,60}	(2143) [6,67] {0,34}	(1900) [50,41] {12,37}	(1900) [7,59] {1,26}	(961) [47,62] {9,58}	(961) [7,54] {1,21}
	(139) [4,88] {1,42}	(139) [0,69] {0,12}	(30) [0,86] {-2,60}	(30) [0,22] {0,35}	(217) [4,01] {0,55}	(217) [0,68] {0,11}	(198) [5,25] {1,79}	(198) [0,79] {0,22}	(109) [5,40] {1,94}	(109) [0,85] {0,28}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	Доля	активность	Доля	активность	Доля	активность	Доля	активность	Доля	активность
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	12,49									
	1,42	0,81	4,55	5,36	2,05	0,43	12,37	1,26	9,58	1,21
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	-3,11	-0,72	4,09	1,99	-4,20	-0,69	-4,80	-0,90	-4,41	-0,79
	-10,80	-2,73	-6,04	-0,35			-9,36	-2,17	-7,11	-1,51
вопросам местного значения										

32
30
28
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20
-22
-24
-26
-28
-30
97

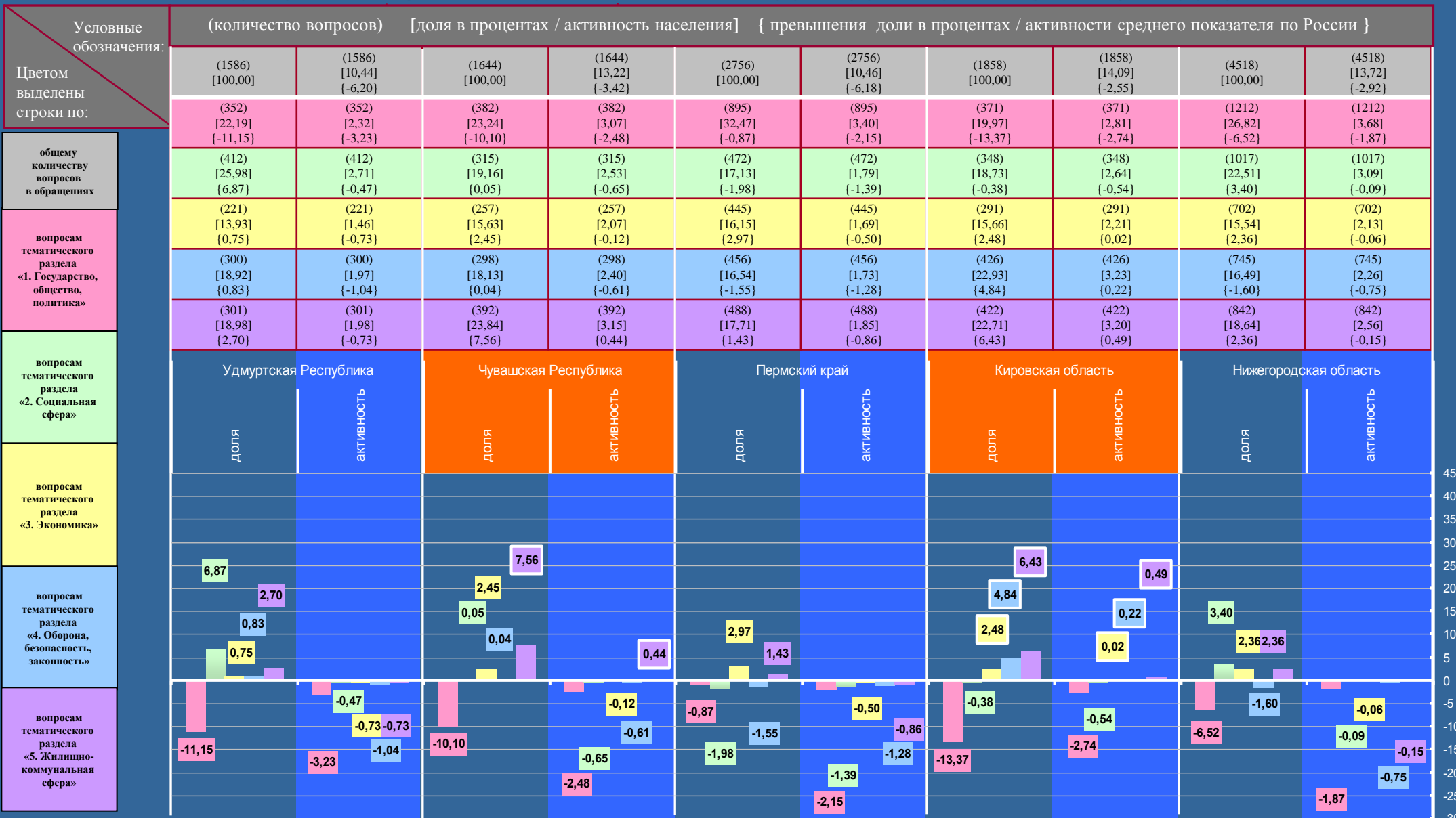
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}												
	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(41703) [100,00]	(41703) [14,00] {-2,64}	(5343) [100,00]	(5343) [13,15] {-3,49}	(903) [100,00]	(903) [13,08] {-3,56}	(1093) [100,00]	(1093) [13,35] {-3,29}	(4475) [100,00]	(4475) [11,72] {-4,92}	
Цветом выделены строки по:	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	(12727) [30,52] {-2,82}	(12727) [4,27] {-1,28}	(1694) [31,70] {-1,64}	(1694) [4,17] {-1,38}	(235) [26,02] {-7,32}	(235) [3,40] {-2,15}	(269) [24,61] {-8,73}	(269) [3,29] {-2,26}	(1073) [23,98] {-9,36}	(1073) [2,81] {-2,74}	
общему количеству вопросов в обращениях	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]	(8093) [19,41] {0,30}	(8093) [2,72] {-0,46}	(1020) [19,09] {-0,02}	(1020) [2,51] {-0,67}	(201) [22,26] [3,15]	(201) [2,91] {-0,27}	(229) [20,95] [1,84]	(229) [2,80] {-0,38}	(993) [22,19] [3,08]	(993) [2,60] {-0,58}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	(5417) [12,99] {-0,19}	(5417) [1,82] {-0,37}	(704) [13,18] {0,00}	(704) [1,73] {-0,46}	(93) [10,30] {-2,88}	(93) [1,35] {-0,84}	(151) [13,82] [0,64]	(151) [1,84] {-0,35}	(614) [13,72] [0,54]	(614) [1,61] {-0,58}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	(7780) [18,65] [0,56]	(7780) [2,61] {-0,40}	(1171) [21,92] [3,83]	(1171) [2,88] {-0,13}	(160) [17,72] {-0,37}	(160) [2,32] {-0,69}	(223) [20,40] [2,31]	(223) [2,72] {-0,29}	(881) [19,69] [1,60]	(881) [2,31] {-0,70}	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(38832) [16,28]	(38832) [2,71]	(7686) [18,43] [2,15]	(7686) [2,58] {-0,13}	(754) [14,11] {-2,17}	(754) [1,86] {-0,85}	(214) [23,70] [7,42]	(214) [3,10] {0,39}	(221) [20,22] [3,94]	(221) [2,70] {-0,01}	(914) [20,42] [4,14]	(914) [2,39] {-0,32}	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Россия	активность	РФО		Республика Башкортостан		Республика Марий Эл		Республика Мордовия		Республика Татарстан		
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
	33,34	5,55	0,30	2,15	0,00	3,83	3,15	7,42	1,84	2,31	3,94	3,08	4,14
	19,11	3,18	-2,82	-0,19	-0,37	-0,13	-0,02	-0,13	0,64	1,84	0,39	0,54	1,60
	13,18	2,19	-0,46	-0,40	-1,64	-2,17	-0,46	-0,13	-0,27	-0,69	-8,73	-0,35	-0,01
	18,09	3,01	-1,28	-0,37	-0,46	-0,67	-0,85	-0,37	-0,27	-0,69	-2,15	-0,38	-0,29
	16,28	2,71	-0,46	-1,28	-0,46	-0,67	-0,85	-0,37	-0,27	-0,69	-2,15	-0,38	-0,29

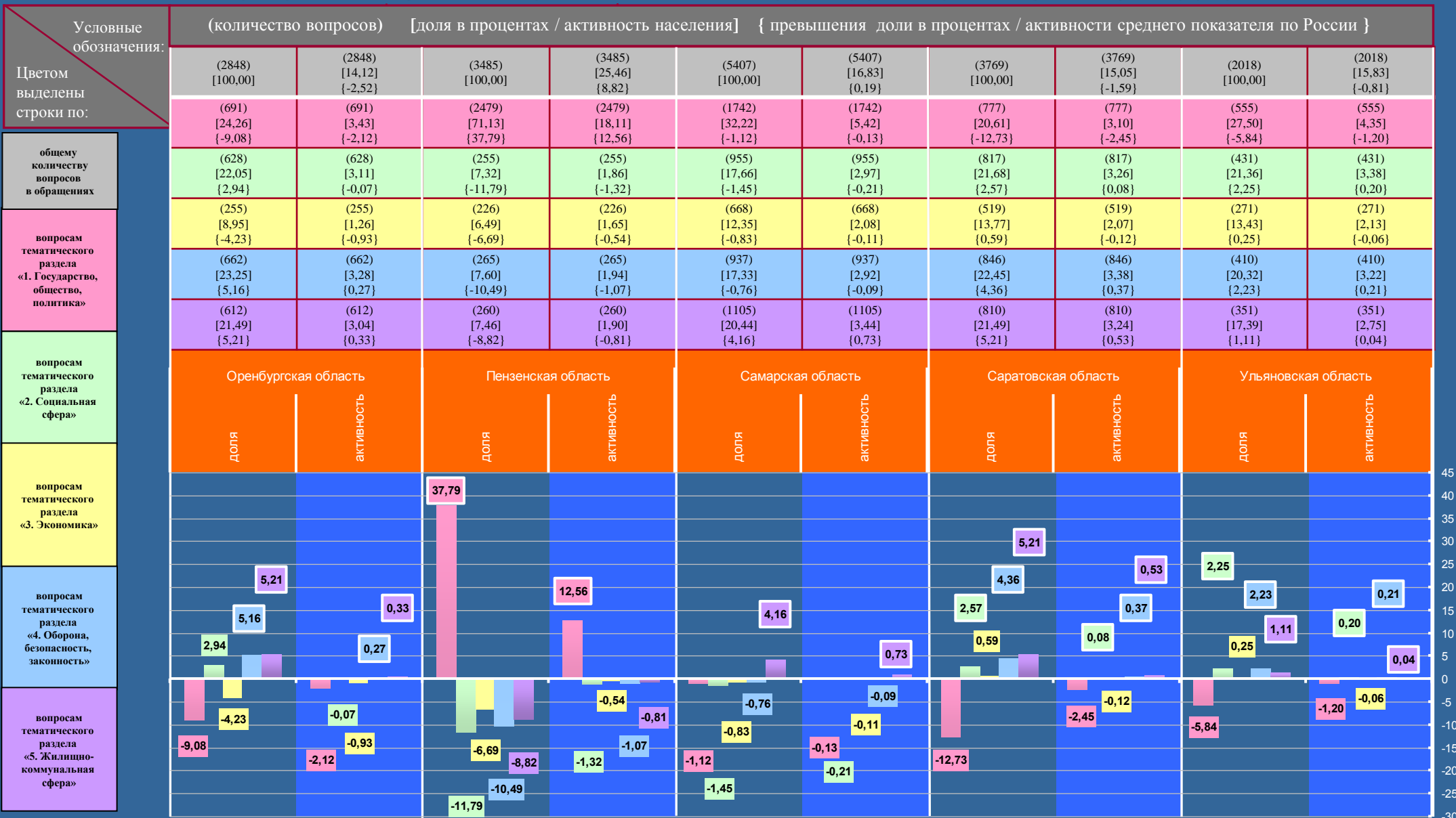
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

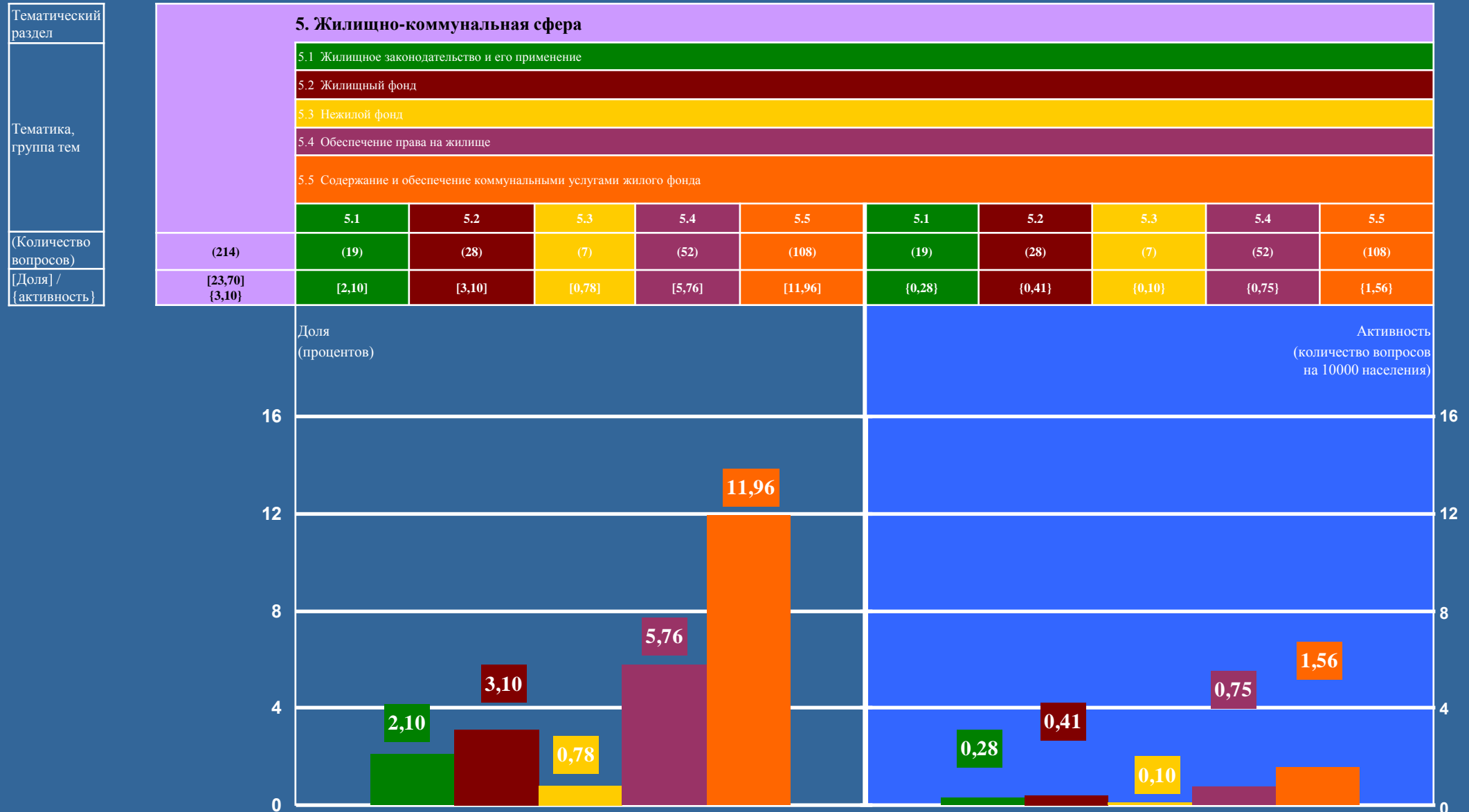
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(238522)	(238522)	(903)	(903)	(1644)	(1644)	(1858)	(1858)	(903)	(903)	(1644)	(1644)	(1858)	(1858)	(238522)	(238522)	
Цветом выделены строки по:	[100,00]	[16,64]	[100,00]	[13,08]	[100,00]	[13,22]	[100,00]	[14,09]	[100,00]	[13,08]	[100,00]	[13,22]	[100,00]	[14,09]	[100,00]	[16,64]	
общему количеству вопросов	[47,70]	[7,94]	{-23,45}	{-4,77}	{-9,87}	{-2,94}	{-16,05}	{-3,48}	[26,02]	[3,40]	[23,24]	[3,07]	[19,97]	[2,81]	[33,34]	[5,55]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	[38,04]	[6,33]	{24,64}	[8,20]	[54,81]	[1,87]	[17,77]	[7,88]	[2,88]	{-0,84}	[2,45]	{-0,12}	[2,48]	{0,02}	[13,18]	[2,19]	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	[3,46]	[0,57]	{4,96}	[1,10]	[3,95]	[0,52]	[6,35]	[0,90]	[23,70]	[3,10]	[23,84]	[3,15]	[22,71]	[3,20]	[16,28]	[2,71]	
вопросам местного значения																	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Республика Марий Эл		Чувашская Республика		Кировская область		Республика Марий Эл		Чувашская Республика		Кировская область		Россия		
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	4,96	1,87	0,53	0,49	0,92	0,33	7,42	0,39	2,45	0,04	4,84	0,22	33,34	5,55	
	10,80	1,80	-6,15	-1,19	-7,39	-2,94	-0,05	-0,95	-2,88	-0,69	0,05	-0,12	-0,38	-0,54	19,11	3,18	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	38,04	6,33	-23,45	-4,77	-9,87	-2,94	-16,05	-3,48	-7,32	-2,15	-10,10	-2,48	-13,37	-2,74	18,09	3,01	
	3,46	0,57	24,64	16,77	17,93	1,55	2,89	0,33	3,15	7,56	7,56	6,43	2,48	0,49	16,28	2,71	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	47,70	7,94	4,96	1,87	0,53	0,49	0,92	0,33	7,42	0,39	2,45	0,04	4,84	0,22	33,34	5,55	
	10,80	1,80	-6,15	-1,19	-7,39	-2,94	-0,05	-0,95	-2,88	-0,69	0,05	-0,12	-0,38	-0,54	19,11	3,18	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	38,04	6,33	-23,45	-4,77	-9,87	-2,94	-16,05	-3,48	-7,32	-2,15	-10,10	-2,48	-13,37	-2,74	18,09	3,01	
	3,46	0,57	24,64	16,77	17,93	1,55	2,89	0,33	3,15	7,56	7,56	6,43	2,48	0,49	16,28	2,71	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	47,70	7,94	4,96	1,87	0,53	0,49	0,92	0,33	7,42	0,39	2,45	0,04	4,84	0,22	33,34	5,55	
	10,80	1,80	-6,15	-1,19	-7,39	-2,94	-0,05	-0,95	-2,88	-0,69	0,05	-0,12	-0,38	-0,54	19,11	3,18	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	38,04	6,33	-23,45	-4,77	-9,87	-2,94	-16,05	-3,48	-7,32	-2,15	-10,10	-2,48	-13,37	-2,74	18,09	3,01	
	3,46	0,57	24,64	16,77	17,93	1,55	2,89	0,33	3,15	7,56	7,56	6,43	2,48	0,49	16,28	2,71	

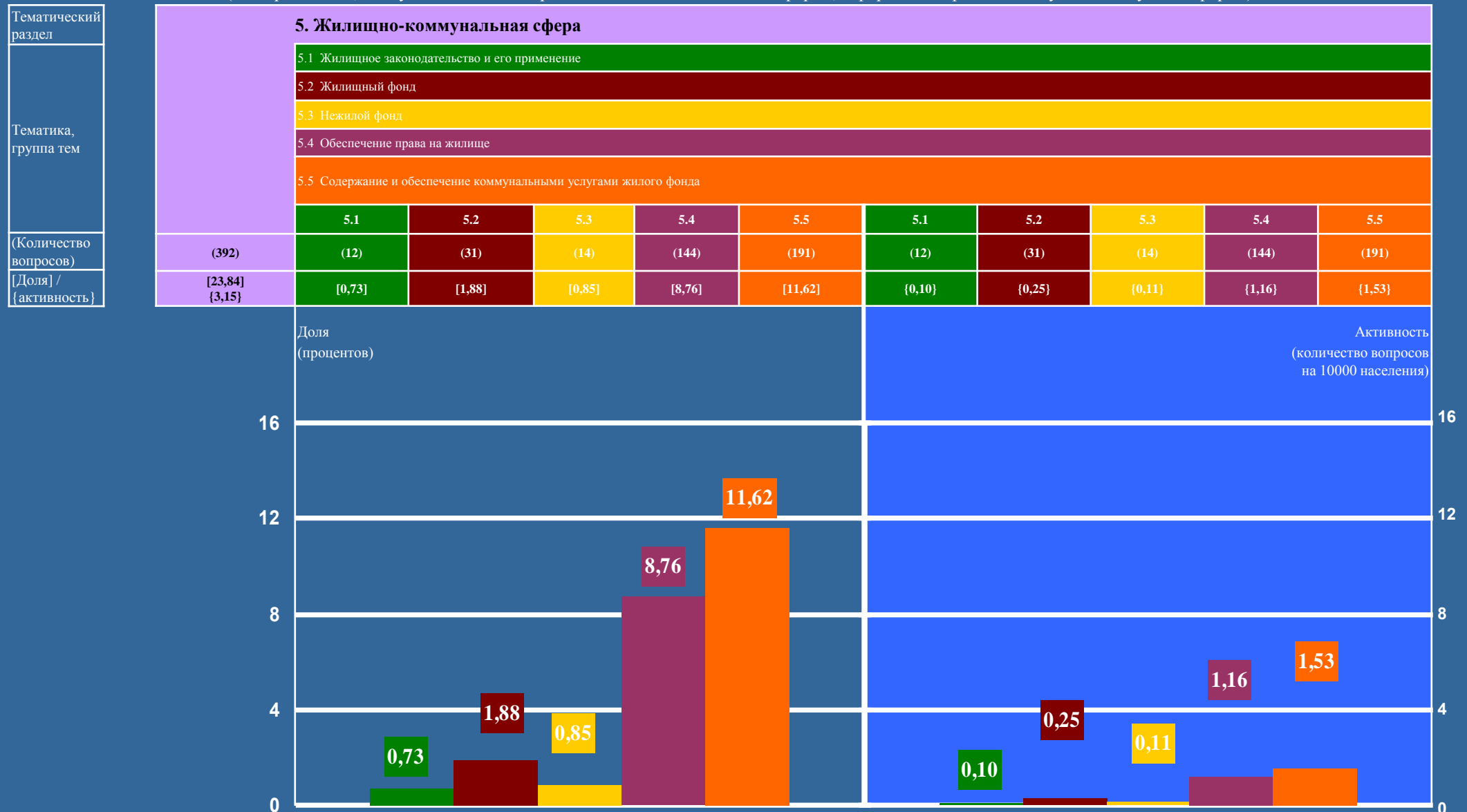
РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



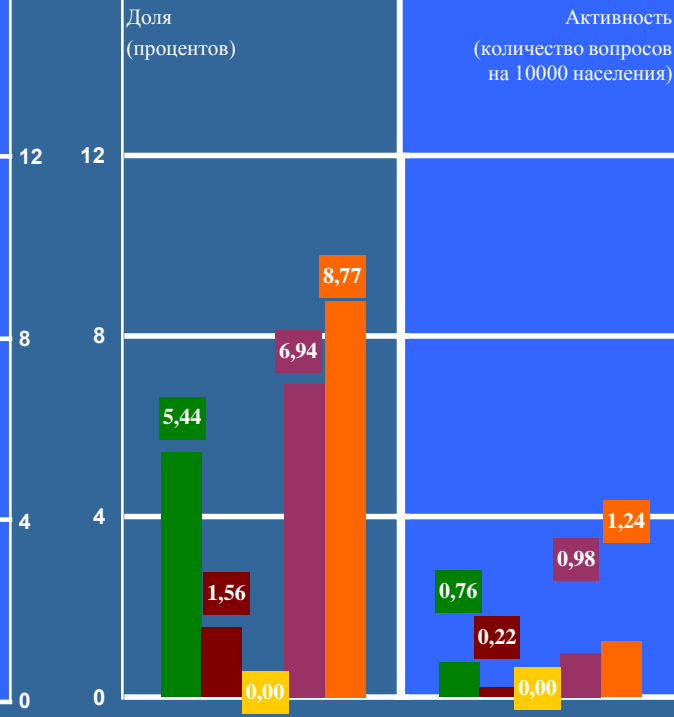
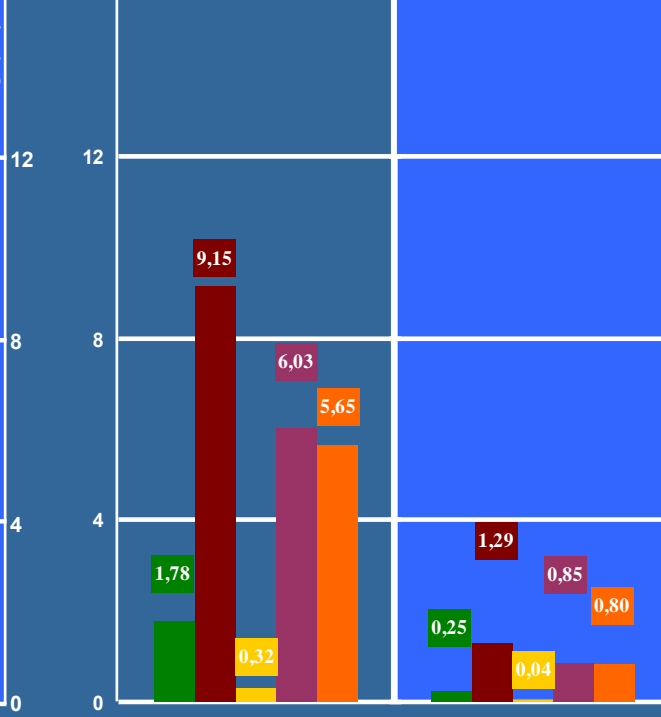
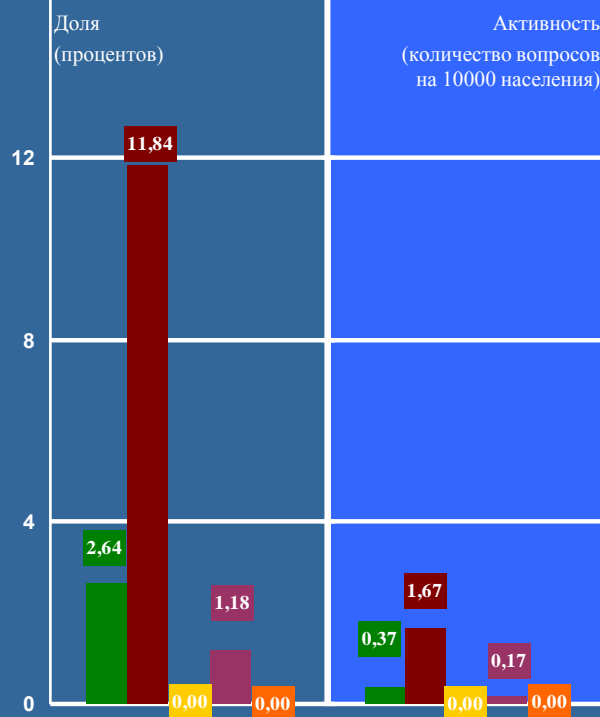
КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1 Финансы										
	3.2 Хозяйственная деятельность										
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
	3.5 Информация и информатизация										
		3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
Количество вопросов	(291)	(49)	(220)	(0)	(22)	(0)	(49)	(220)	(0)	(22)	(0)
[Доля] / {активность}	[15,66] / {2,21}	[2,64] / {11,84}	[0,00] / {0,00}	[1,18] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,37] / {1,67}	[1,67] / {0,00}	[0,00] / {0,17}	[0,17] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	

Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
		4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
Количество вопросов	(426)	(33)	(170)	(6)	(112)	(105)	(33)	(170)	(6)	(112)	(105)
[Доля] / {активность}	[22,93] / {3,23}	[1,78] / {9,15}	[0,32] / {6,03}	[6,03] / {5,65}	[0,25] / {1,29}	[0,25] / {1,29}	[0,04] / {0,85}	[0,85] / {0,80}	[0,04] / {0,85}	[0,85] / {0,80}	

Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
		5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
Количество вопросов	(422)	(101)	(29)	(0)	(129)	(163)	(101)	(29)	(0)	(129)	(163)
[Доля] / {активность}	[22,71] / {3,20}	[5,44] / {1,56}	[0,00] / {0,00}	[6,94] / {8,77}	[8,77] / {0,76}	[0,76] / {0,22}	[0,22] / {0,00}	[0,00] / {0,98}	[0,98] / {1,24}	[1,24] / {1,24}	



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

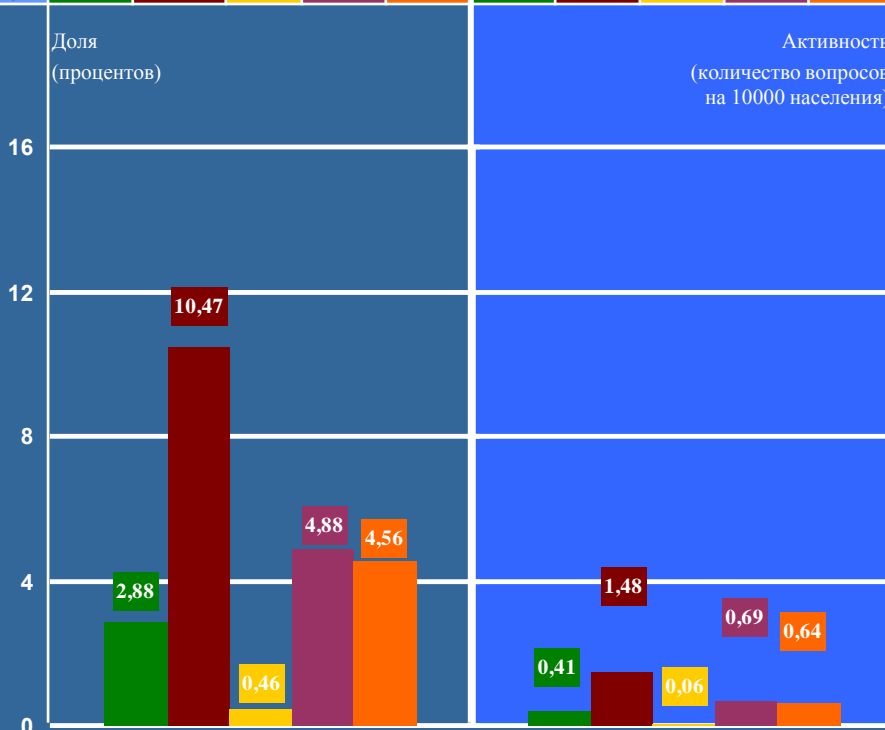
Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(2848) [100,00]	(2848) [14,12] {-2,52}	(3485) [100,00]	(3485) [25,46] {8,82}	(5407) [100,00]	(5407) [16,83] {0,19}	(2848) [100,00]	(2848) [14,12] {-2,52}	(3485) [100,00]	(3485) [25,46] {8,82}	(5407) [100,00]	(5407) [16,83] {0,19}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	
Цветом выделены строки по:																	Цветом выделены строки по:
	общему количеству вопросов	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(1051) [36,90] {-10,80}	(1051) [5,21] {-2,73}	(1821) [52,25] {4,55}	(1821) [13,30] {5,36}	(2690) [49,75] {2,05}	(2690) [8,37] {0,43}	(628) [22,05] [2,94]	(628) [3,11] [-0,07]	(255) [7,32] [-11,79]	(255) [1,86] [-1,32]	(955) [17,66] [-1,45]	(955) [2,97] [-0,21]	(45595) [19,11]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(90735) [38,04]	(90735) [6,33]	(1439) [50,53] [12,49]	(1439) [7,14] [0,81]	(1115) [32,00] [-6,04]	(1115) [8,15] {1,82}	(2143) [39,64] {1,60}	(2143) [6,67] {0,34}	(255) [8,95] [-4,23]	(255) [1,26] [-0,93]	(226) [6,49] [-6,69]	(226) [1,65] [-0,54]	(668) [12,35] [-0,83]	(668) [2,08] [-0,11]	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	
	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(139) [4,88] [1,42]	(139) [0,69] [0,12]	(30) [0,86] [-2,60]	(30) [0,22] [-0,35]	(217) [4,01] {0,55}	(217) [0,68] {0,11}	(612) [21,49] [5,21]	(612) [3,04] [0,33]	(260) [7,46] [-8,82]	(260) [1,90] [-0,81]	(1105) [20,44] [4,16]	(1105) [3,44] {0,73}	(38832) [16,28]	(38832) [2,71]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Россия		
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	12,49	1,42	4,55	5,36	2,05	0,43	5,16	5,21	0,33	12,56	4,16	0,73	33,34	5,55	
	10,80	1,80	0,12	0,81	4,09	1,99	1,82	0,55	2,94	0,27	0,07	0,27	0,27	0,09	19,11	3,18	
вопросам местного значения	38,04	6,33	-3,11	-2,73	-6,04	-0,35	-4,20	-0,69	-9,08	-2,12	-6,69	-8,82	-1,07	-1,12	18,09	3,01	
	3,46	0,57	-10,80	-0,72	-2,60	-0,35	-4,20	-0,69	-4,23	-0,93	-11,79	-1,32	-1,45	16,28	2,71		

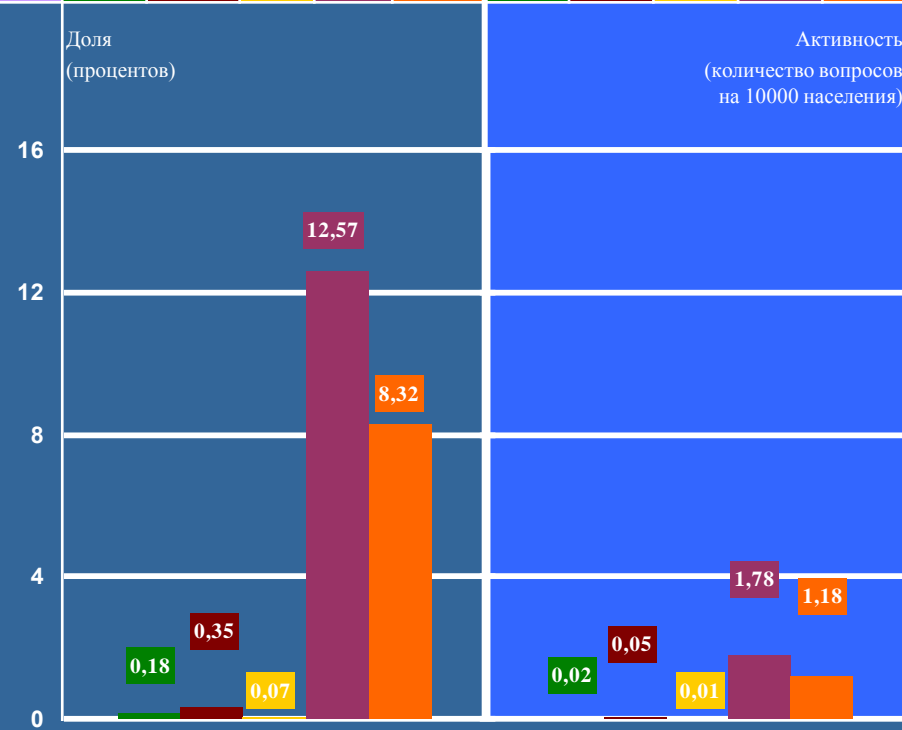
ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	(Количество вопросов)	(662)	(82)	(298)	(13)	(139)	(130)	(82)	(298)	(13)	(139)
{Доля} / {активность}	{23,25} / {3,28}	{2,88}	{10,47}	{0,46}	{4,88}	{4,56}	{0,41}	{1,48}	{0,06}	{0,69}	{0,64}



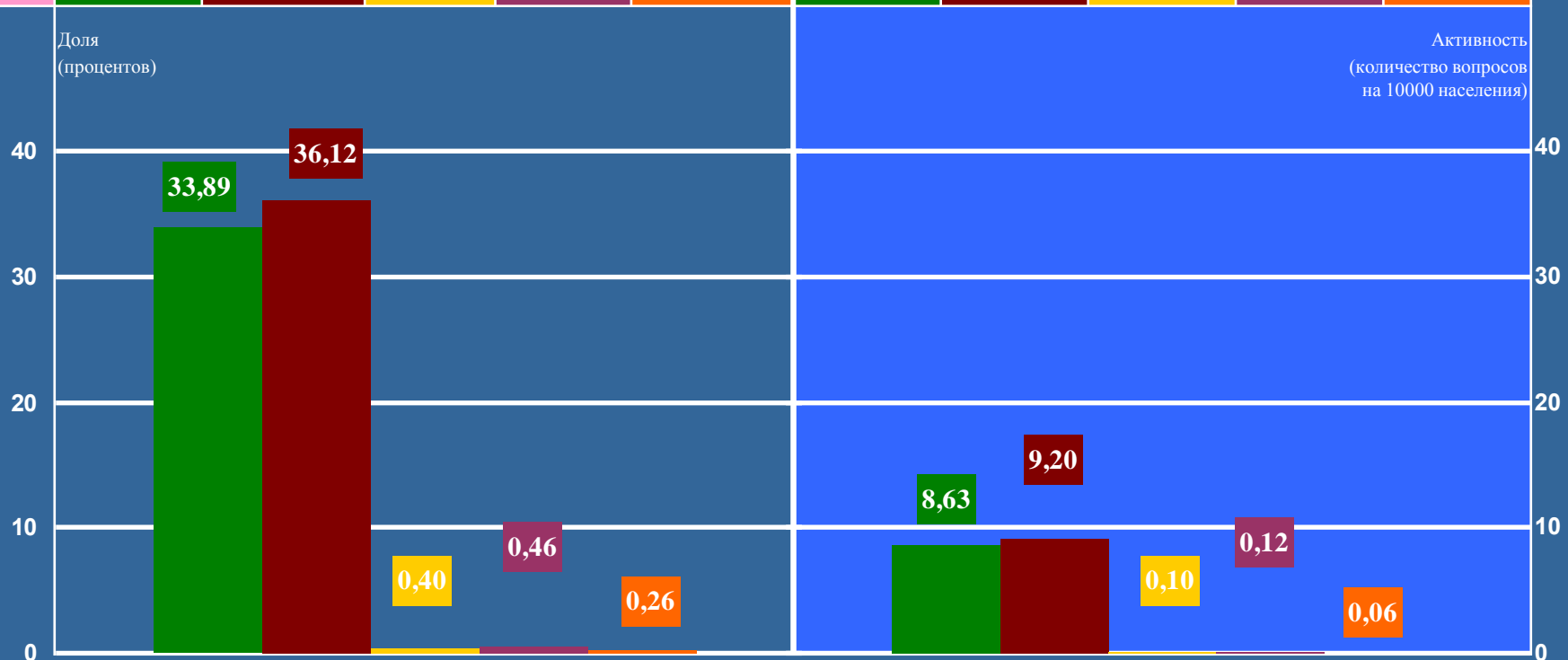
Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	(Количество вопросов)	(612)	(5)	(10)	(2)	(358)	(237)	(5)	(10)	(2)	(358)
{Доля} / {активность}	{21,49} / {3,04}	{0,18}	{0,35}	{0,07}	{12,57}	{8,32}	{0,02}	{0,05}	{0,01}	{1,78}	{1,18}



ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

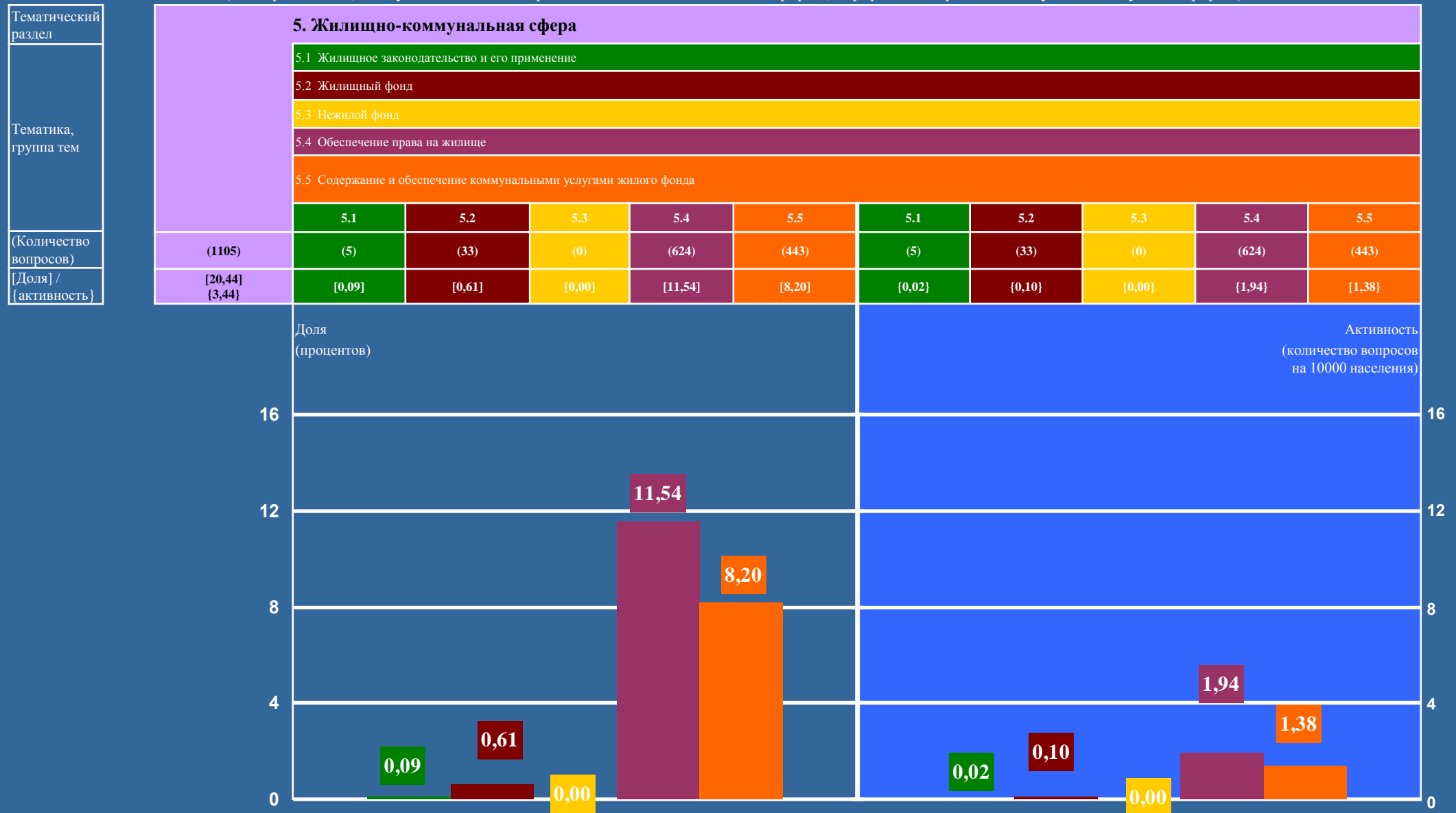
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
	1.1 Конституционный строй										
Тематика, группа тем	1.2 Основы государственного управления										
	1.3 Международные отношения. Международное право										
	1.4 Гражданское право										
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
(Количество вопросов)	(2479)	(1181)	(1259)	(14)	(16)	(9)	(1181)	(1259)	(14)	(16)	(9)
{Доля} / {активность}	{71,13} / {18,11}	{33,89}	{36,12}	{0,40}	{0,46}	{0,26}	{8,63}	{9,20}	{0,10}	{0,12}	{0,06}



САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

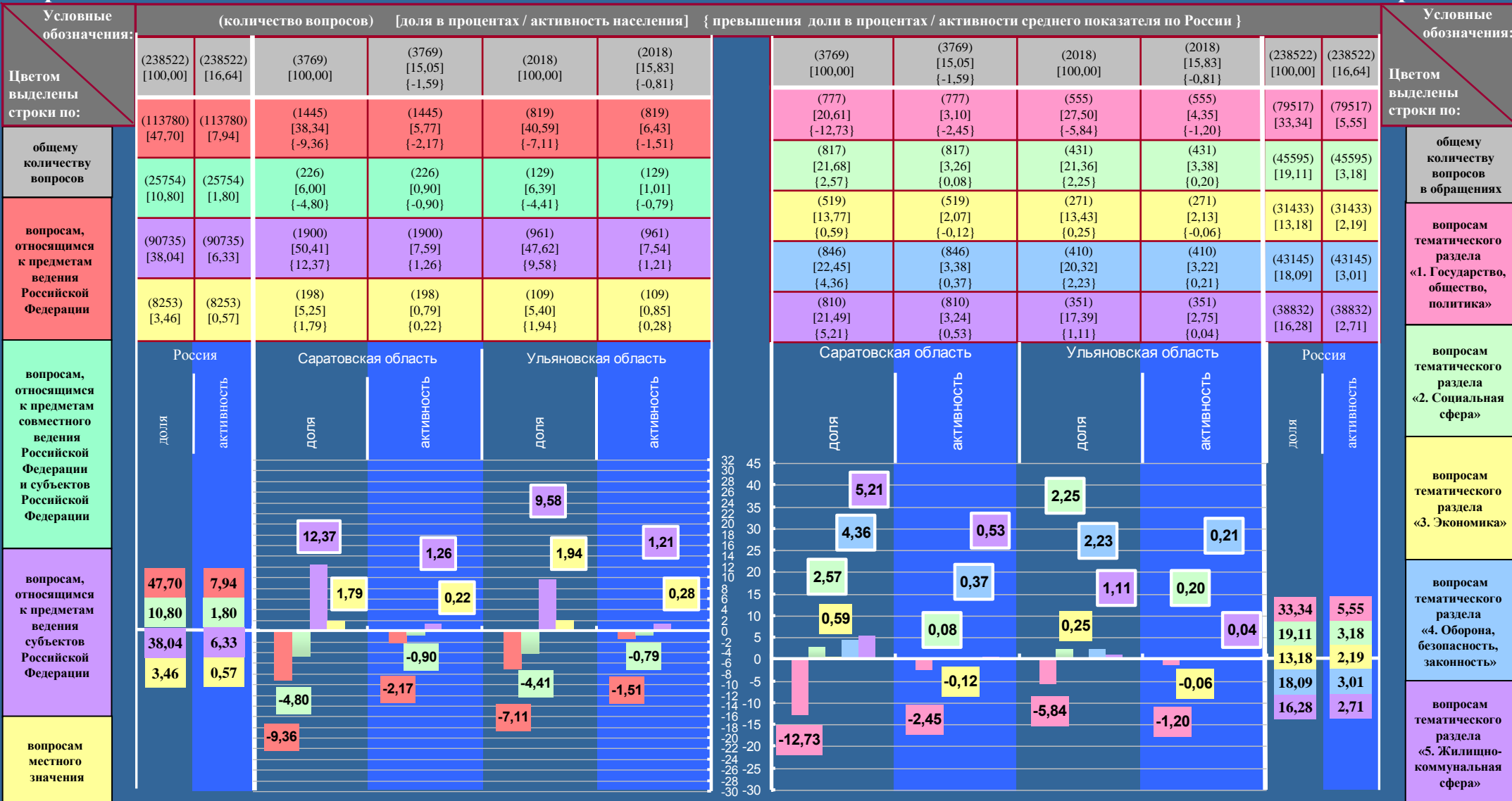


ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

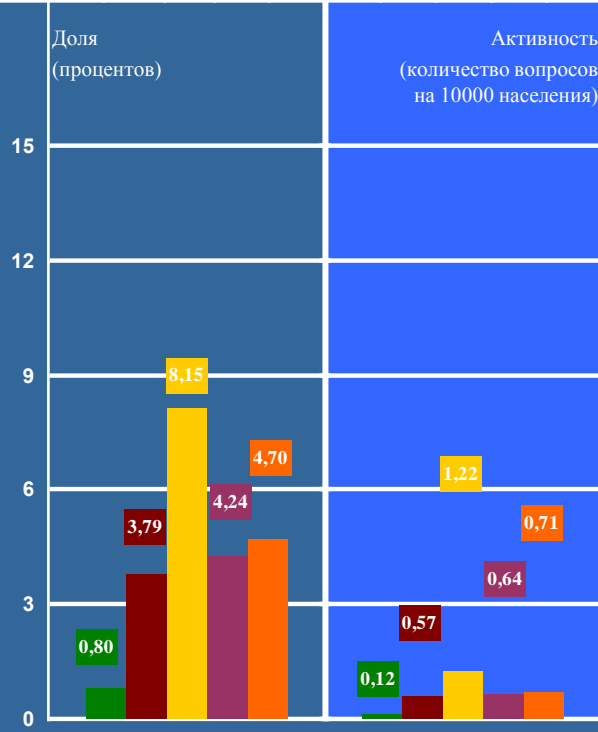
Тематические разделы



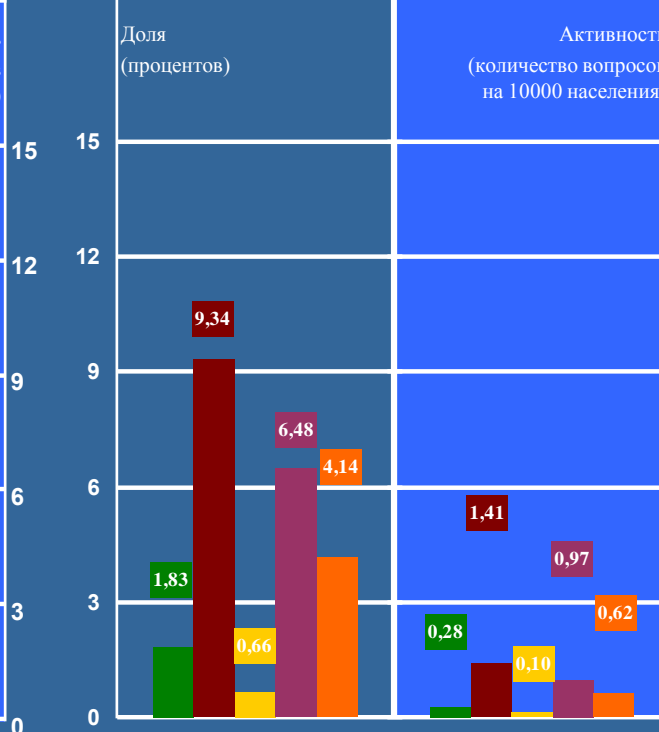
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

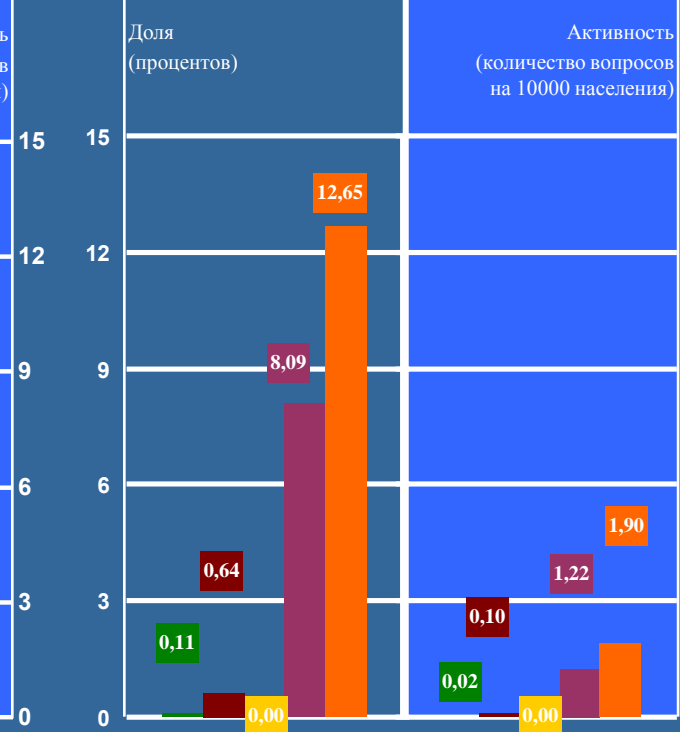
Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семья										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
	(Количество вопросов)	(817)	(30)	(143)	(307)	(160)	(177)	(30)	(143)	(307)	(160)
[Доля] / {активность}	[21,68] / {3,26}	[0,80]	[3,79]	[8,15]	[4,24]	[4,70]	[0,12]	{0,57}	[1,22]	{0,64}	[0,71]



Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	(Количество вопросов)	(846)	(69)	(352)	(25)	(244)	(156)	(69)	(352)	(25)	(244)
[Доля] / {активность}	[22,45] / {3,38}	[1,83]	[9,34]	[0,66]	[6,48]	[4,14]	{0,28}	{1,41}	{0,10}	{0,97}	{0,62}

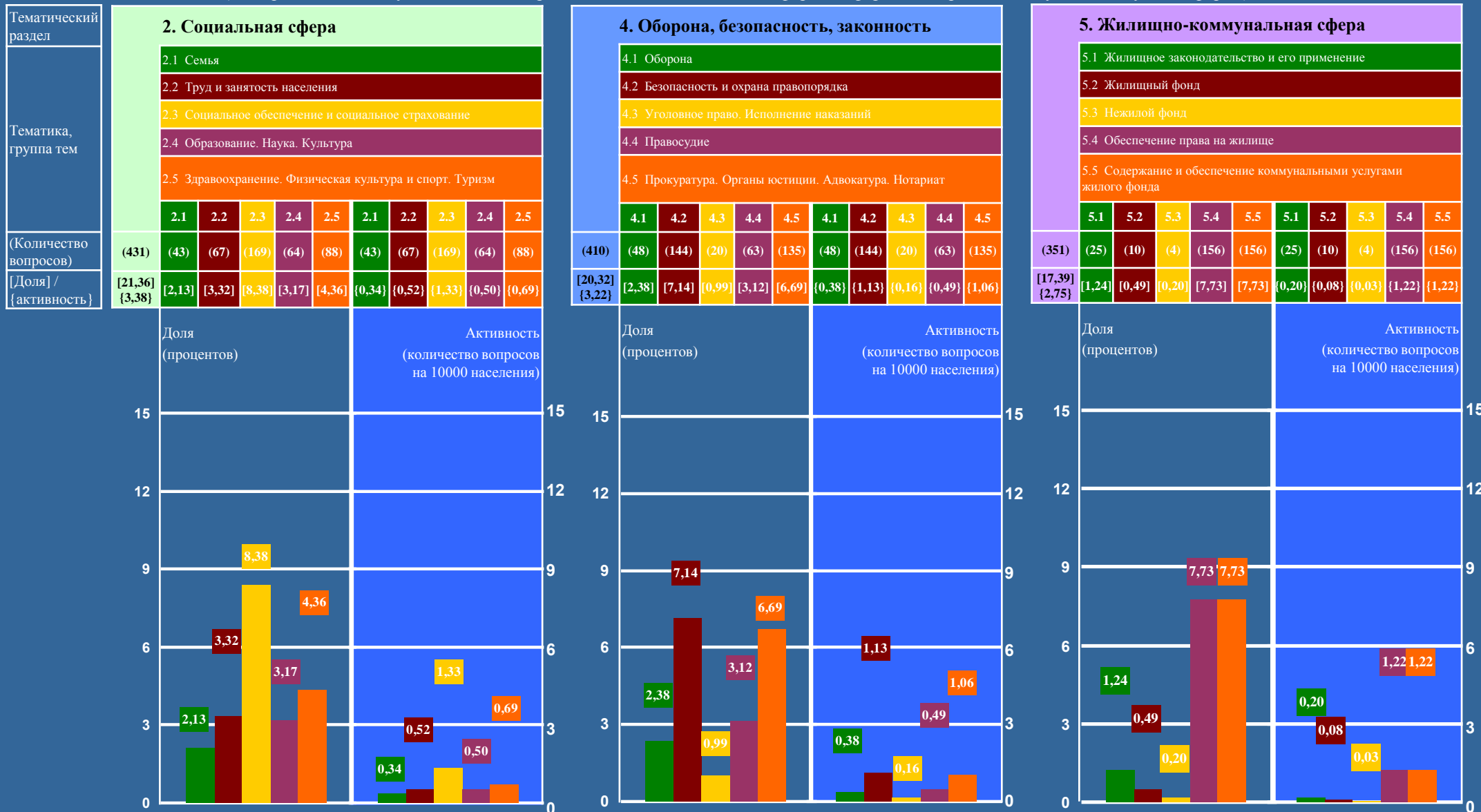


Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	(Количество вопросов)	(810)	(4)	(24)	(0)	(305)	(477)	(4)	(24)	(0)	(305)
[Доля] / {активность}	[21,49] / {3,24}	[0,11]	[0,64]	[0,00]	[8,09]	[12,65]	{0,02}	{0,10}	{0,00}	{1,22}	{1,90}



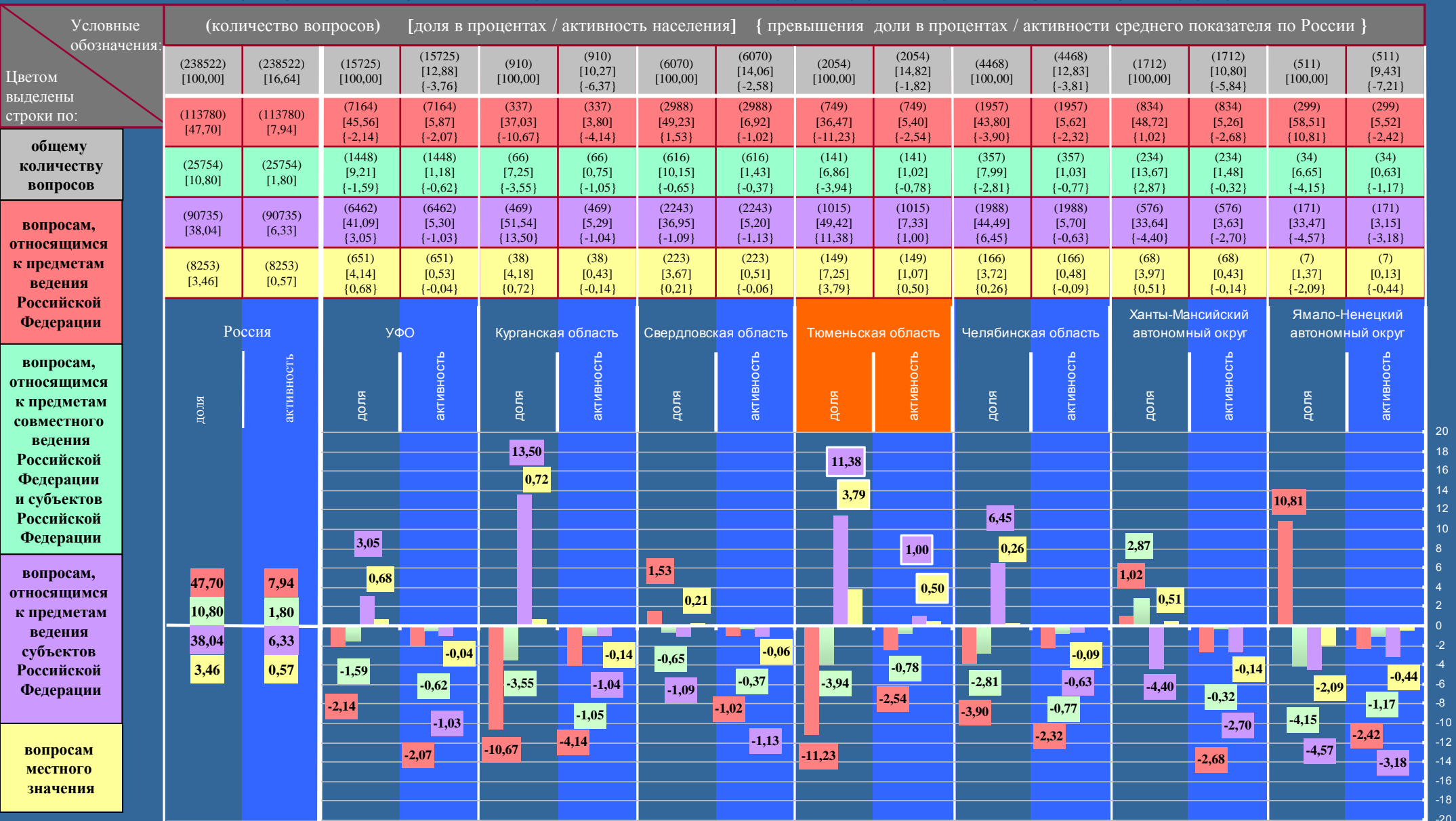
УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

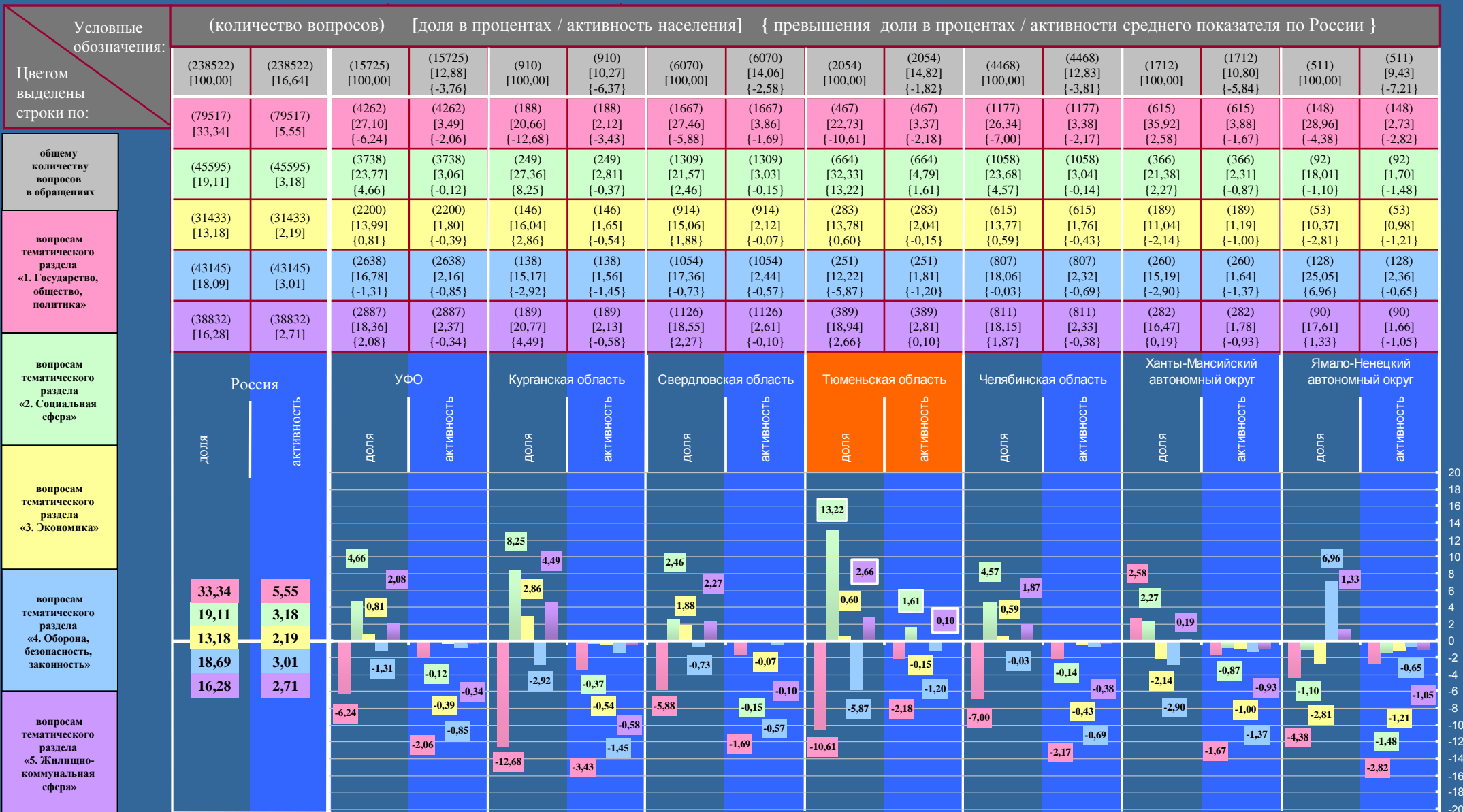
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъект Российской Федерации, находящийся в пределах Уральского федерального округа, имеющий одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}				(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}				Условные обозначения:
Цветом выделены строки по:	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(2054) [100,00]	(2054) [14,82] {-1,82}	(2054) [100,00]	(2054) [14,82] {-1,82}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	Цветом выделены строки по:
общему количеству вопросов	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(749) [36,47] {-11,23}	(749) [5,40] {-2,54}	(467) [22,73] {-10,61}	(467) [3,37] {-2,18}	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	общему количеству вопросов в обращениях
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(25754) [10,80]	(25754) [1,80]	(141) [6,86] {-3,94}	(141) [1,02] {-0,78}	(664) [32,33] {13,22}	(664) [4,79] {1,61}	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(90735) [38,04]	(90735) [6,33]	(1015) [49,42] {11,38}	(1015) [7,33] {1,00}	(283) [13,78] {0,60}	(283) [2,04] {-0,15}	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(149) [7,25] {3,79}	(149) [1,07] {0,50}	(251) [12,22] {-5,87}	(251) [1,81] {-1,20}	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	вопросам тематического раздела «3. Экономика»
вопросам местного значения	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(149) [7,25] {3,79}	(149) [1,07] {0,50}	(389) [18,94] {2,66}	(389) [2,81] {0,10}	(38832) [16,28]	(38832) [2,71]	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Тюменская область		Тюменская область		Россия		вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	11,38	1,00	13,22	1,61	33,34	5,55	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	10,80	1,80	3,79	0,50	0,60	2,66	19,11	3,18	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	38,04	6,33	-3,94	-0,78	-5,87	-0,15	13,18	2,19	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	3,46	0,57	-11,23	-2,54	-10,61	-2,18	18,09	3,01	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	3,46	0,57	-11,23	-2,54	-10,61	-2,18	16,28	2,71	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

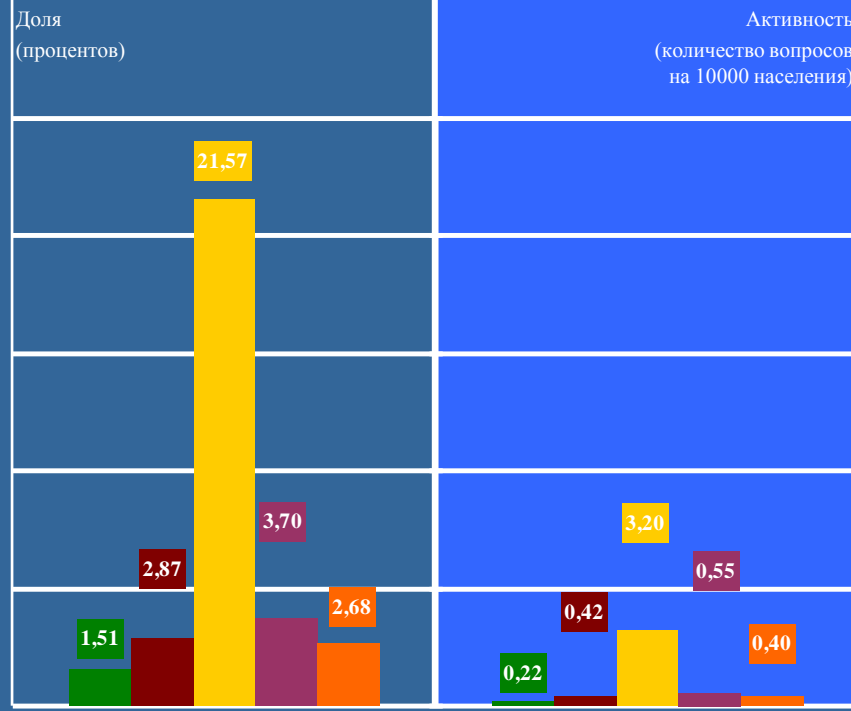
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

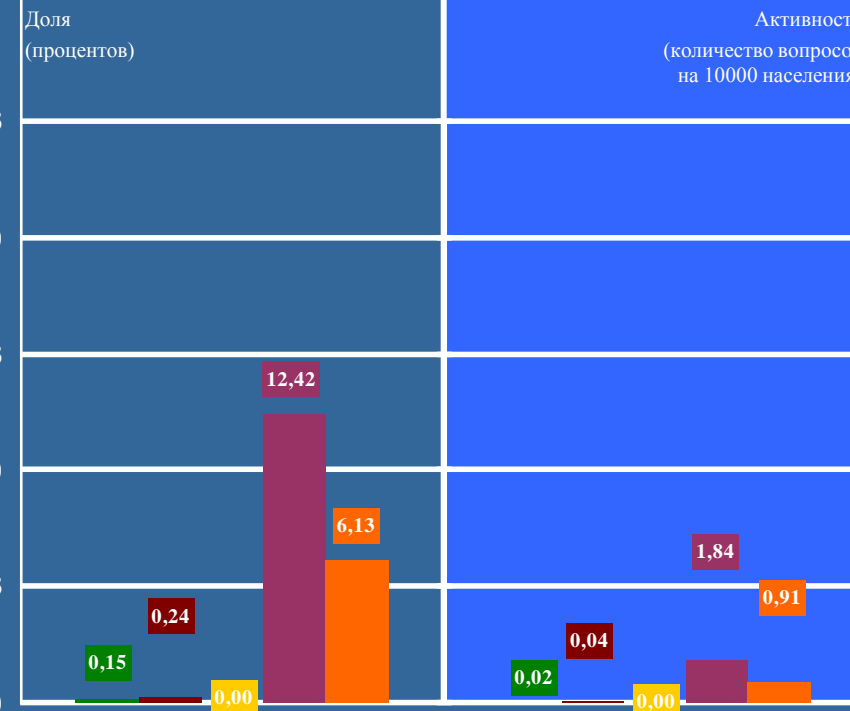
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(664)	(31)	(59)	(443)	(76)	(55)	(31)	(59)	(443)	(76)	(55)
{Доля} / {активность}	{32,33} / {4,79}	{1,51}	{2,87}	{21,57}	{3,70}	{2,68}	{0,22}	{0,42}	{3,20}	{0,55}	{0,40}



5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(389)	(3)	(5)	(0)	(255)	(126)	(3)	(5)	(0)	(255)	(126)
{Доля} / {активность}	{18,94} / {2,81}	{0,15}	{0,24}	{0,00}	{12,42}	{6,13}	{0,02}	{0,04}	{0,00}	{1,84}	{0,91}



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

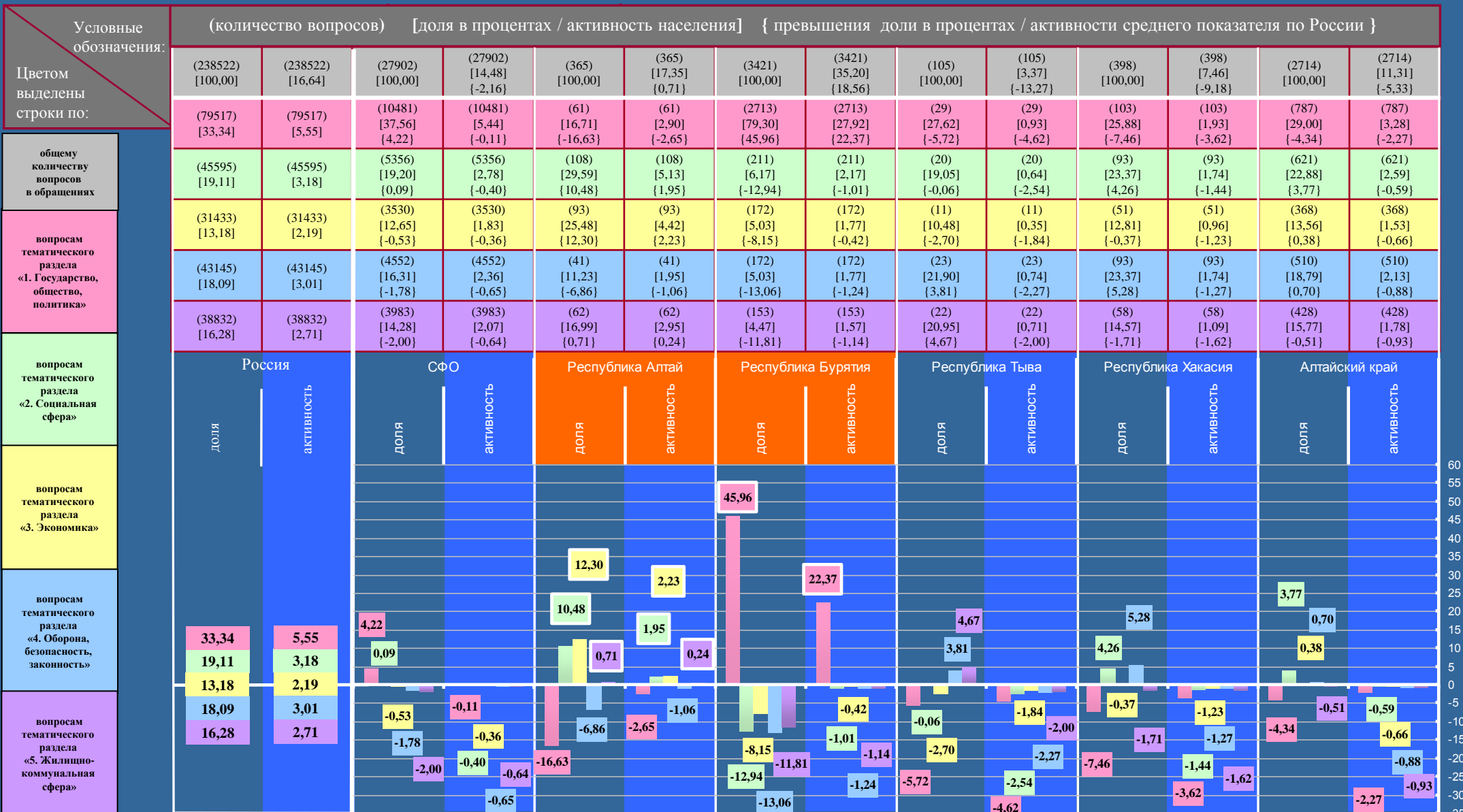
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(1116) [100,00]	(1116) [10,18] {-6,46}	(2966) [100,00]	(2966) [10,42] {-6,22}	(4942) [100,00]	(4942) [20,41] {3,77}	(2590) [100,00]	(2590) [9,44] {-7,20}	(4919) [100,00]	(4919) [18,15] {1,51}	(2607) [100,00]	(2607) [13,22] {-3,42}	(1759) [100,00]	(1759) [16,53] {-0,11}
Цветом выделены строки по:	(529) [47,40] {-0,30}	(529) [4,83] {-3,11}	(1488) [50,17] {2,47}	(1488) [5,23] {-2,71}	(2892) [58,52] {10,82}	(2892) [11,94] {4,00}	(1135) [43,82] {-3,88}	(1135) [4,14] {-3,80}	(2550) [51,84] {4,14}	(2550) [9,41] {1,47}	(1117) [42,85] {-4,85}	(1117) [5,66] {-2,28}	(874) [49,69] {1,99}	(874) [8,21] {0,27}
общему количеству вопросов	(94) [8,42] {-2,38}	(94) [0,86] {-0,94}	(345) [11,63] {0,83}	(345) [1,21] {-0,59}	(524) [10,60] {-0,20}	(524) [2,17] {0,37}	(280) [10,81] {0,01}	(280) [1,02] {-0,78}	(392) [7,97] {-2,83}	(392) [1,45] {-0,35}	(178) [6,83] {-3,97}	(178) [0,91] {-0,89}	(130) [7,39] {-3,41}	(130) [1,22] {-0,58}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(451) [40,41] {2,37}	(451) [4,11] {-2,22}	(1064) [35,87] {-2,17}	(1064) [3,74] {-2,59}	(1383) [27,99] {-10,05}	(1383) [5,71] {-0,62}	(1082) [41,78] {3,74}	(1082) [3,94] {-2,39}	(1795) [36,49] {-1,55}	(1795) [6,62] {0,29}	(1224) [46,95] {8,91}	(1224) [6,20] {-0,13}	(679) [38,60] {0,56}	(679) [6,38] {0,05}
	(42) [3,77] {0,31}	(42) [0,38] {-0,19}	(69) [2,33] {-1,13}	(69) [0,24] {-0,33}	(143) [2,89] {-0,57}	(143) [0,59] {0,02}	(93) [3,59] {0,13}	(93) [0,34] {-0,23}	(182) [3,70] {0,24}	(182) [0,67] {0,10}	(88) [3,37] {-0,09}	(88) [0,45] {-0,12}	(76) [4,32] {0,86}	(76) [0,72] {0,15}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Забайкальский край		Красноярский край		Иркутская область		Кемеровская область		Новосибирская область		Омская область		Томская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации														
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации														
вопросам местного значения														

40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

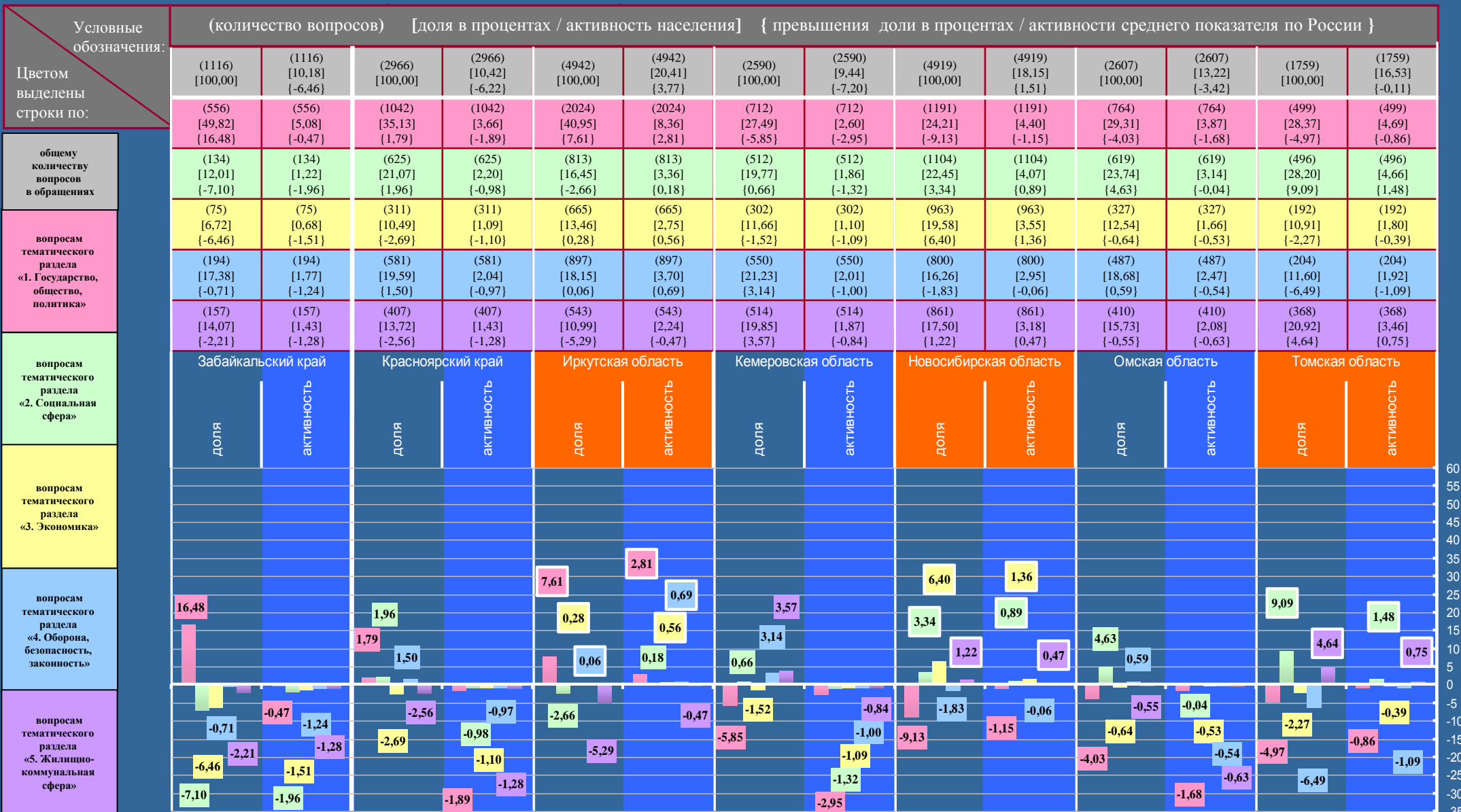
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



60
55
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



60
55
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(365) [100,00]	(365) [17,35] {0,71}	(3421) [100,00]	(3421) [35,20] {18,56}	(4942) [100,00]	(4942) [20,41] {3,77}	(365) [100,00]	(365) [17,35] {0,71}	(3421) [100,00]	(3421) [35,20] {18,56}	(4942) [100,00]	(4942) [20,41] {3,77}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	
Цветом выделены строки по:	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(70) [19,18] {-28,52}	(70) [3,33] {-4,61}	(2523) [73,75] {26,05}	(2523) [25,96] {18,02}	(2892) [58,52] {10,82}	(2892) [11,94] {4,00}	(61) [16,71] {-16,63}	(61) [2,90] {-2,65}	(2713) [79,30] {45,96}	(2713) [27,92] {22,37}	(2024) [40,95] {7,61}	(2024) [8,36] {2,81}	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	
	общему количеству вопросов	(25754) [10,80]	(25754) [1,80]	(21) [5,75] {-5,05}	(21) [1,00] {-0,80}	(181) [5,29] {-5,51}	(181) [1,86] {0,06}	(524) [10,60] {-0,20}	(524) [2,17] {0,37}	(108) [29,59] [10,48]	(108) [5,13] [1,95]	(211) [6,17] [-12,94]	(211) [2,17] [-1,01]	(813) [16,45] [-2,66]	(813) [3,36] [0,18]	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(90735) [38,04]	(90735) [6,33]	(259) [70,96] {32,92}	(259) [12,31] {5,98}	(679) [19,85] {-18,19}	(679) [6,99] {0,66}	(1383) [27,99] {-10,05}	(1383) [5,71] {-0,62}	(93) [25,48] [12,30]	(93) [4,42] [2,23]	(172) [5,03] {-8,15}	(172) [1,77] [-0,42]	(665) [13,46] [0,28]	(665) [2,75] [0,56]	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	
	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(15) [4,11] {0,65}	(15) [0,71] {0,14}	(38) [1,11] {-2,35}	(38) [0,39] {-0,18}	(143) [2,89] {-0,57}	(143) [0,59] {0,02}	(41) [11,23] [-6,86]	(41) [1,95] [-1,06]	(172) [5,03] [-13,06]	(172) [1,77] [-1,24]	(897) [18,15] [0,06]	(897) [3,70] [0,69]	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Республика Алтай		Республика Бурятия		Иркутская область		Республика Алтай		Республика Бурятия		Иркутская область		Россия		
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	32,92	0,65	26,05	5,98	18,02	0,66	12,30	2,23	45,96	22,37	7,61	2,81	33,34	5,55	
	10,80	1,80	-28,52	-0,80	-4,61	-5,51	-2,35	-0,20	10,48	1,95	-8,15	-1,01	-2,66	0,28	19,11	3,18	
вопросам местного значения	38,04	6,33	-5,05	-0,80	-18,19	0,66	-0,18	-0,62	0,71	0,24	-11,81	-1,14	0,06	0,18	13,18	2,19	
	3,46	0,57	-2,35	-0,14	-10,05	0,06	-0,57	-0,62	-6,86	-2,65	-13,06	-1,24	-5,29	0,56	18,09	3,01	
															16,28	2,71	

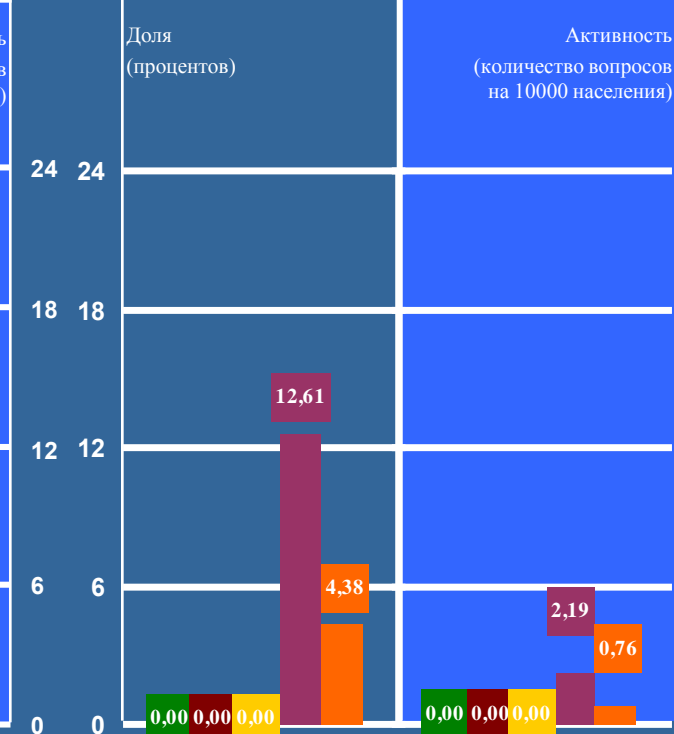
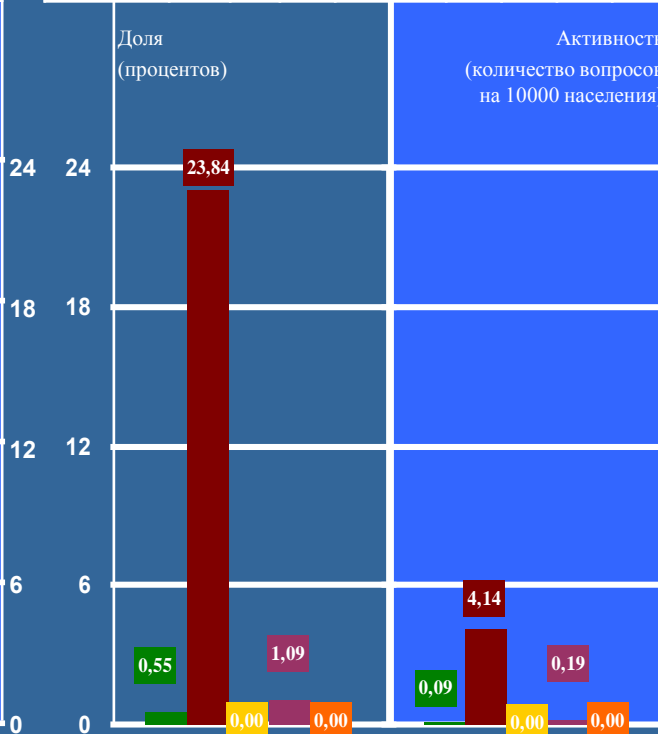
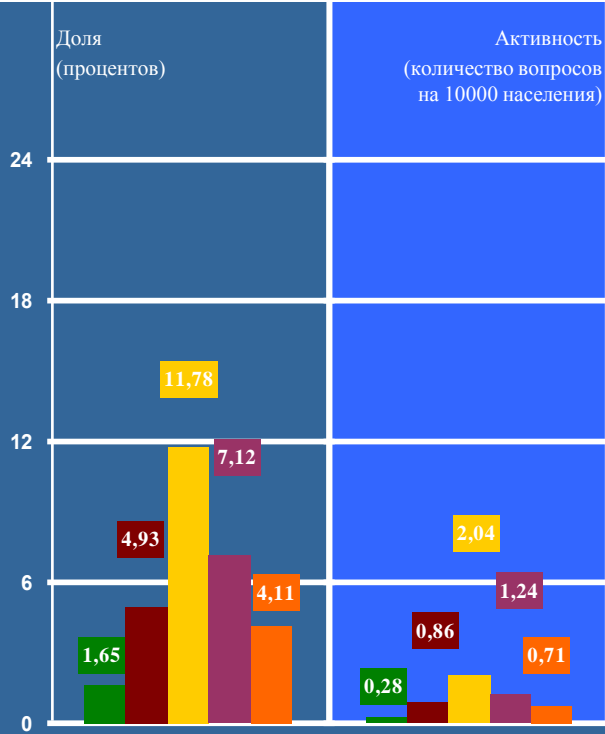
РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	2. Социальная сфера															
	2.1 Семейная сфера					2.2 Трудовая сфера					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			
Тематика, группа тем	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
	(Количество вопросов)	(108)	(6)	(18)	(43)	(26)	(15)	(6)	(18)	(43)	(26)	(15)	(6)	(18)	(43)	(26)
[Доля] / {активность}	[29,59] / {5,13}	[1,65] / {4,93}	[4,93] / {11,78}	[7,12] / {4,11}	[4,11] / {0,28}	[0,28] / {0,86}	[0,86] / {2,04}	[2,04] / {1,24}	[1,24] / {0,71}	[0,71] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}

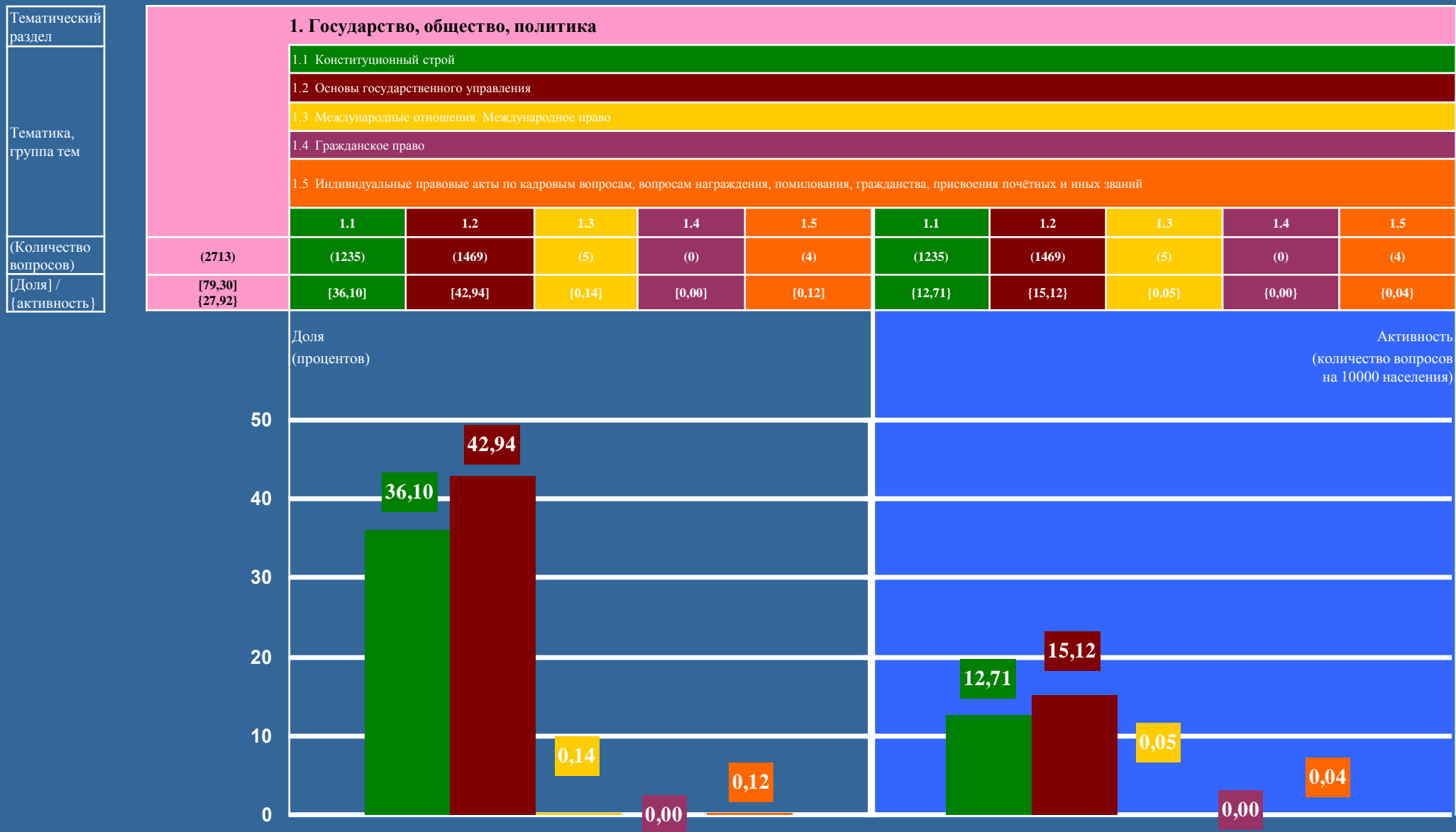
Тематический раздел	3. Экономика															
	3.1 Финансы					3.2 Хозяйственная деятельность					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация			
Тематика, группа тем	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
	(Количество вопросов)	(93)	(2)	(87)	(0)	(4)	(0)	(2)	(87)	(0)	(4)	(0)	(2)	(87)	(0)	(4)
[Доля] / {активность}	[25,48] / {4,42}	[0,55] / {23,84}	[23,84] / {0,00}	[1,09] / {0,00}	[0,00] / {0,09}	[0,09] / {4,14}	[4,14] / {0,00}	[0,00] / {0,19}	[0,19] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}

Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера															
	5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд					5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда			
Тематика, группа тем	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
	(Количество вопросов)	(62)	(0)	(0)	(0)	(46)	(16)	(0)	(0)	(0)	(46)	(16)	(0)	(0)	(0)	(46)
[Доля] / {активность}	[16,99] / {2,95}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {12,61}	[4,38] / {4,38}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[2,19] / {2,19}	[0,76] / {0,76}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}	[0,00] / {0,00}



РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ

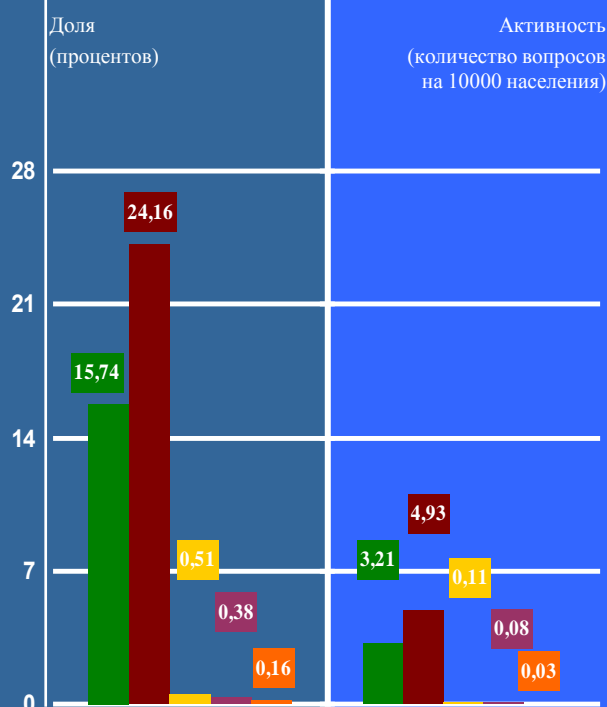
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

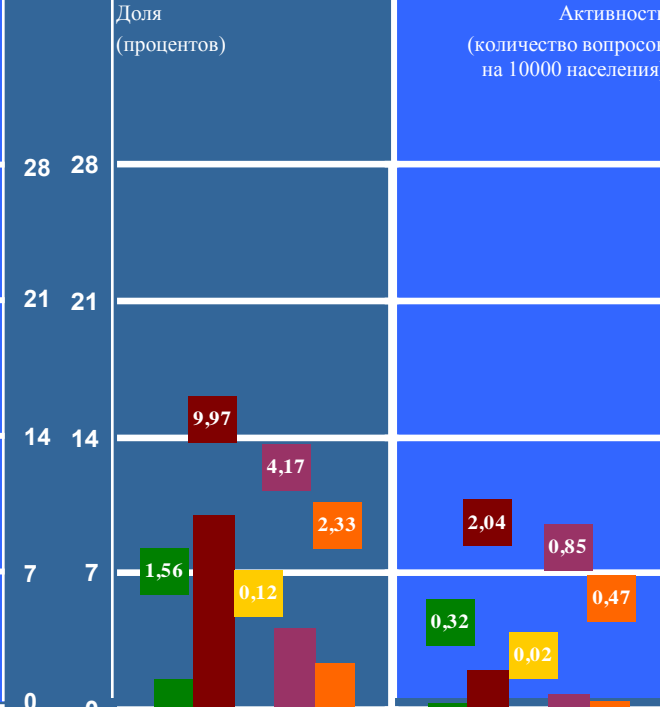
Тематический раздел	1. Государство, общество, политика										
Тематика, группа тем	1.1 Конституционный строй					1.2 Основы государственного управления					
	1.3 Международные отношения. Международное право					1.4 Гражданское право					
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
	(2024)	(778)	(1194)	(25)	(19)	(8)	(778)	(1194)	(25)	(19)	(8)
	[40,95] {8,36}	[15,74]	[24,16]	[0,51]	[0,38]	[0,16]	{3,21}	{4,93}	{0,11}	{0,08}	{0,03}



Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1 Финансы					3.2 Хозяйственная деятельность					
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					
	3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
	(665)	(308)	(302)	(7)	(45)	(3)	(308)	(302)	(7)	(45)	(3)
	[13,46] {2,75}	[6,24]	[6,11]	[0,14]	[0,91]	[0,06]	{1,27}	{1,25}	{0,03}	{0,19}	{0,01}



Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					4.4 Правосудие					
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
	(897)	(77)	(493)	(6)	(206)	(115)	(77)	(493)	(6)	(206)	(115)
	[18,15] {3,70}	[1,56]	[9,97]	[0,12]	[4,17]	[2,33]	{0,32}	{2,04}	{0,02}	{0,85}	{0,47}



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

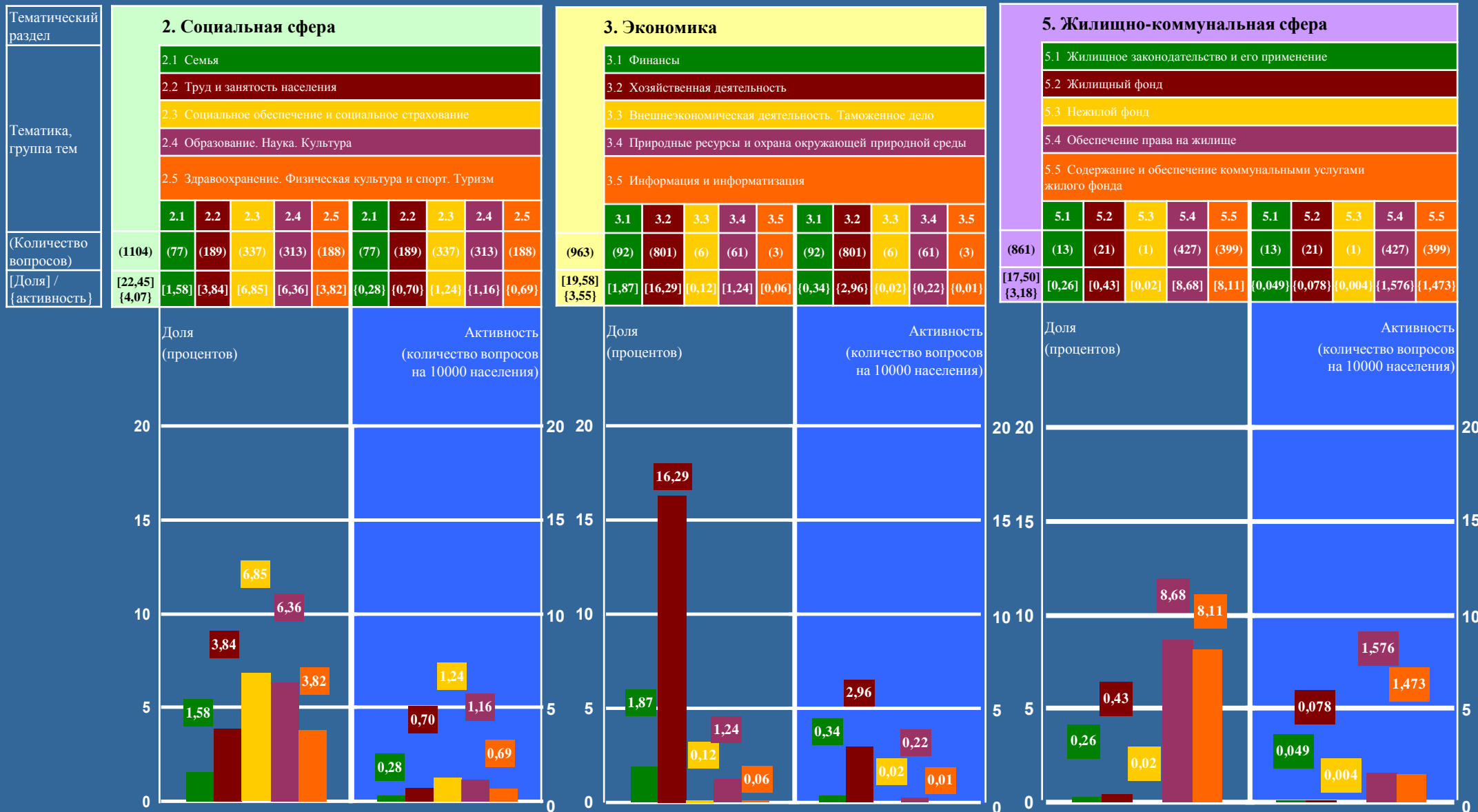
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:
	Россия		Новосибирская область		Томская область		Новосибирская область		Томская область		Россия		
Цветом выделены строки по:	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(4919) [100,00]	(4919) [18,15] {1,51}	(1759) [100,00]	(1759) [16,53] {-0,11}	(4919) [100,00]	(4919) [18,15] {1,51}	(1759) [100,00]	(1759) [16,53] {-0,11}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	Цветом выделены строки по:
общему количеству вопросов	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(2550) [51,84] {4,14}	(2550) [9,41] {1,47}	(874) [49,69] {1,99}	(874) [8,21] {0,27}	(1191) [24,21] {-9,13}	(1191) [4,40] {-1,15}	(499) [28,37] {-4,97}	(499) [4,69] {-0,86}	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	общему количеству вопросов в обращениях
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(25754) [10,80]	(25754) [1,80]	(392) [7,97] {-2,83}	(392) [1,45] {-0,35}	(130) [7,39] {-3,41}	(130) [1,22] {-0,58}	(1104) [22,45] {3,34}	(1104) [4,07] {0,89}	(496) [28,20] {9,09}	(496) [4,66] {1,48}	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(90735) [38,04]	(90735) [6,33]	(1795) [36,49] {-1,55}	(1795) [6,62] {0,29}	(679) [38,60] {0,56}	(679) [6,38] {0,05}	(963) [19,58] {6,40}	(963) [3,55] {1,36}	(192) [10,91] {-2,27}	(192) [1,80] {-0,39}	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
вопросам местного значения	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(182) [3,70] {0,24}	(182) [0,67] {0,10}	(76) [4,32] {0,86}	(76) [0,72] {0,15}	(800) [16,26] {-1,83}	(800) [2,95] {-0,06}	(204) [11,60] {-6,49}	(204) [1,92] {-1,09}	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	вопросам тематического раздела «3. Экономика»
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	4,14	1,47	1,99	0,27	3,34	0,89	9,09	1,48	33,34	5,55	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	10,80	1,80	0,24	0,10	0,56	0,05	1,22	0,47	-2,27	-0,39	13,18	2,19	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам местного значения	38,04	6,33	-1,55	-0,35	-3,41	-0,58	-1,83	-0,06	-4,97	-1,09	18,09	3,01	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»
вопросам местного значения	3,46	0,57	-2,83	-0,35	-3,41	-0,58	-9,13	-1,15	-6,49	-0,86	16,28	2,71	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

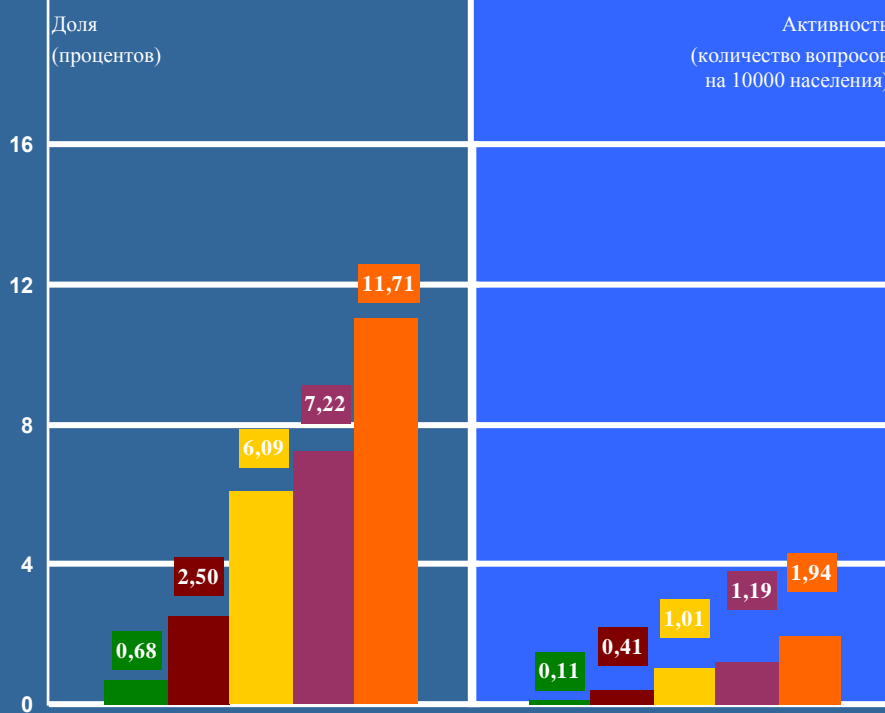
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



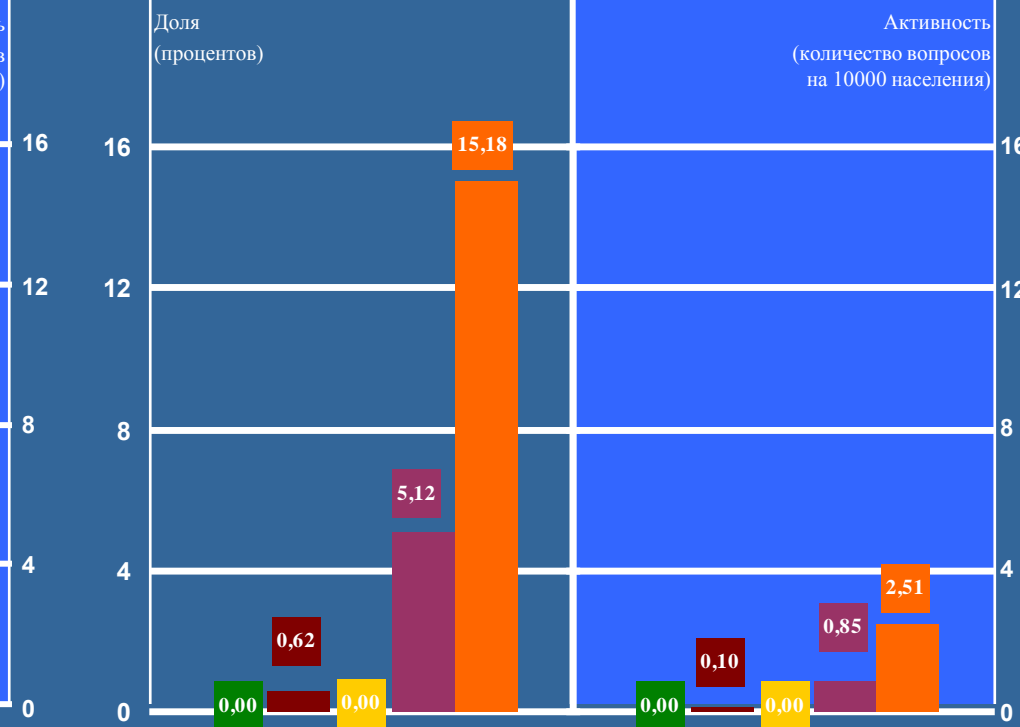
ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	2. Социальная сфера											
Тематика, группа тем	2.1 Семья					2.2 Труд и занятость населения						
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					2.4 Образование. Наука. Культура						
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5		
	(Количество вопросов)	(496)	(12)	(44)	(107)	(127)	(206)	(12)	(44)	(107)	(127)	(206)
	[Доля] / {активность}	[28,20] / {4,66}	[0,68]	[2,50]	[6,09]	[7,22]	[11,71]	{0,11}	{0,41}	{1,01}	{1,19}	{1,94}

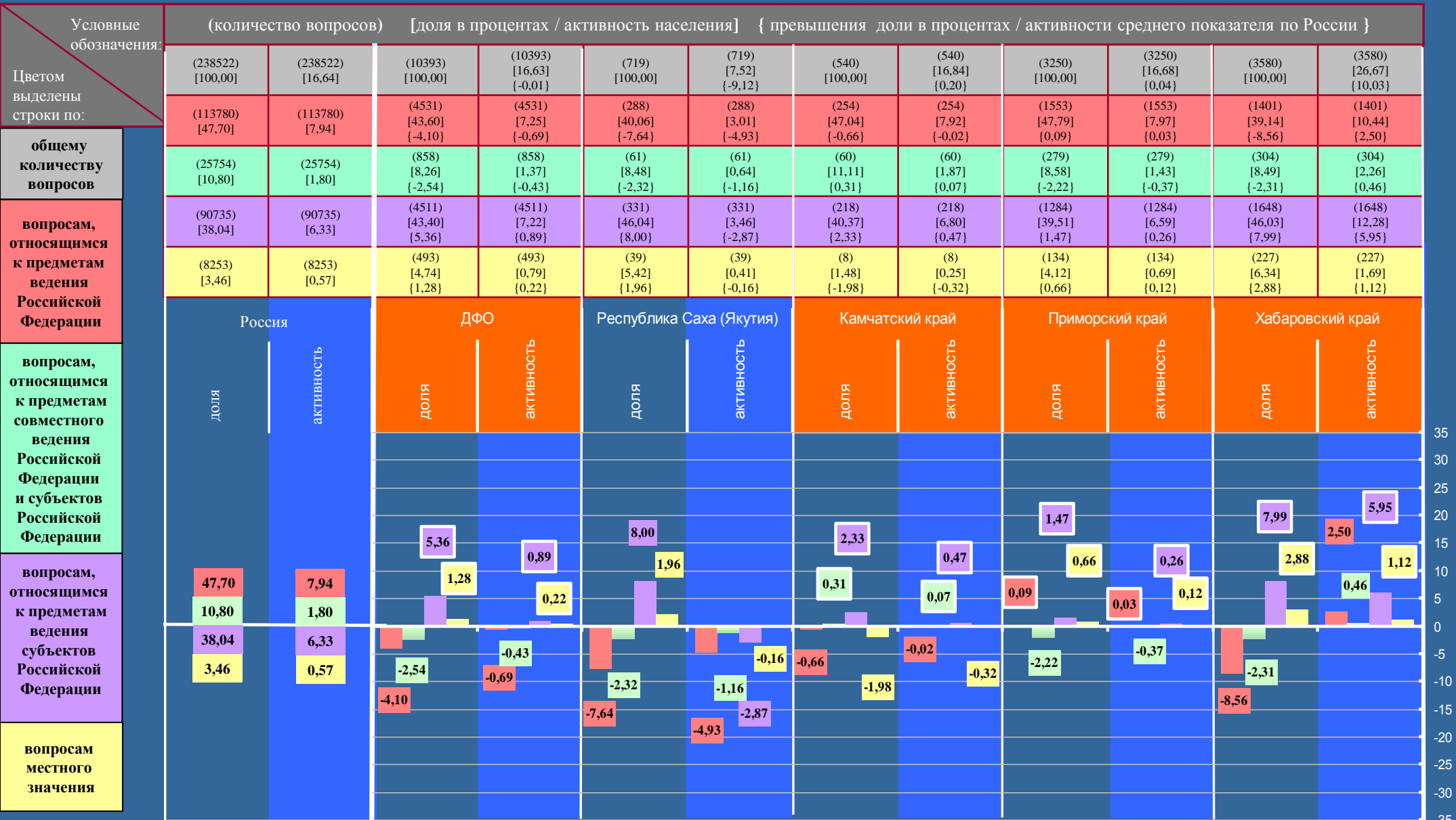


Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера											
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд						
	5.3 Нежилой фонд					5.4 Обеспечение права на жилище						
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5		
	(Количество вопросов)	(368)	(0)	(11)	(0)	(90)	(267)	(0)	(11)	(0)	(90)	(267)
	[Доля] / {активность}	[20,92] / {3,46}	{0,00}	{0,62}	{0,00}	{5,12}	{15,18}	{0,00}	{0,10}	{0,00}	{0,85}	{2,51}



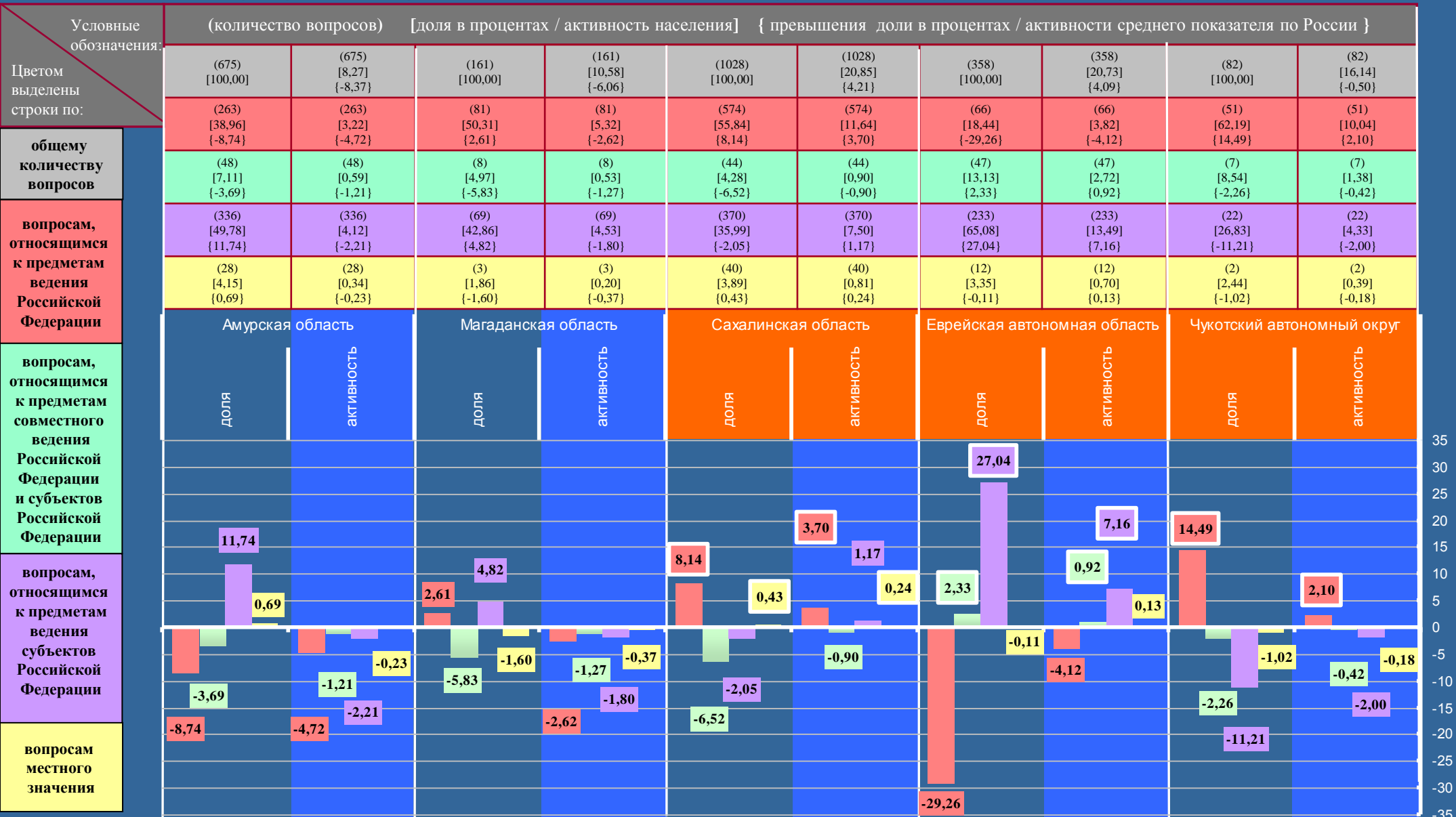
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

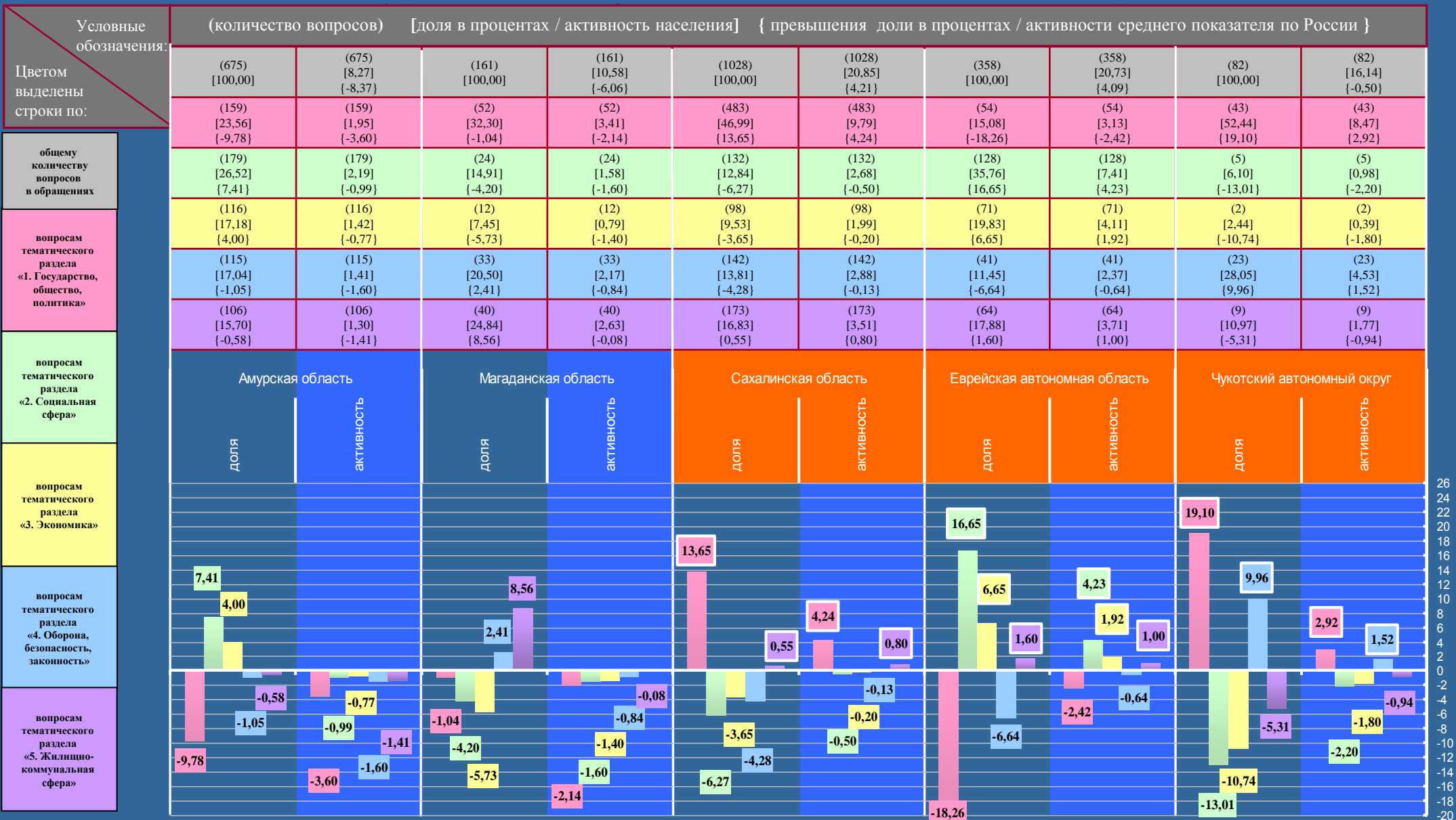
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																								
	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	(10393) [100,00]	(10393) [16,63] {-0,01}	(719) [100,00]	(719) [7,52] {-9,12}	(540) [100,00]	(540) [16,84] {0,20}	(3250) [100,00]	(3250) [16,68] {0,04}	(3580) [100,00]	(3580) [26,67] {10,03}													
Цветом выделены строки по:	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	(3248) [31,25] {-2,09}	(3248) [5,20] {-0,35}	(170) [23,64] {-9,70}	(170) [1,78] {-3,77}	(200) [37,04] {3,70}	(200) [6,24] {0,69}	(927) [28,52] {-4,82}	(927) [4,76] {-0,79}	(1160) [32,40] {-0,94}	(1160) [8,64] {3,09}													
общему количеству вопросов в обращениях	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]	(2167) [20,85] {1,74}	(2167) [3,47] {0,29}	(145) [20,17] {1,06}	(145) [1,52] {-1,66}	(94) [17,41] {-1,70}	(94) [2,93] {-0,25}	(696) [21,42] {2,31}	(696) [3,57] {0,39}	(764) [21,34] {2,23}	(764) [5,69] {2,51}													
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	(1426) [13,72] {0,54}	(1426) [2,28] {0,09}	(73) [10,15] {-3,03}	(73) [0,76] {-1,43}	(71) [13,15] {-0,03}	(71) [2,21] {0,02}	(453) [13,94] {0,76}	(453) [2,33] {0,14}	(530) [14,80] {1,62}	(530) [3,95] {1,76}													
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	(1838) [17,69] {-0,40}	(1838) [2,94] {-0,07}	(153) [21,28] {3,19}	(153) [1,60] {-1,41}	(91) [16,85] {-1,24}	(91) [2,84] {-0,17}	(696) [21,42] {3,33}	(696) [3,57] {0,56}	(544) [15,20] {-2,89}	(544) [4,05] {1,04}													
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(38832) [16,28]	(38832) [2,71]	(1714) [16,49] {0,21}	(1714) [2,74] {0,03}	(178) [24,76] {8,48}	(178) [1,86] {-0,85}	(84) [15,55] {-0,73}	(84) [2,62] {-0,09}	(478) [14,70] {-1,58}	(478) [2,45] {-0,26}	(582) [16,26] {-0,02}	(582) [4,34] {1,63}													
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	33,34	5,55	19,11	3,18	13,18	2,19	18,09	3,01	16,28	2,71	-2,09	-0,40													
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	17,4	0,29	0,54	0,21	0,03	1,06	3,19	8,48	3,70	0,69	0,02	2,31	0,76	0,39	0,14	2,23	1,62	-0,94	-0,02	-2,89	3,09	2,51	1,76	1,63	1,04
	Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край														
	доля		активность		доля		активность		доля		активность														

26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



26
24
22
20
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

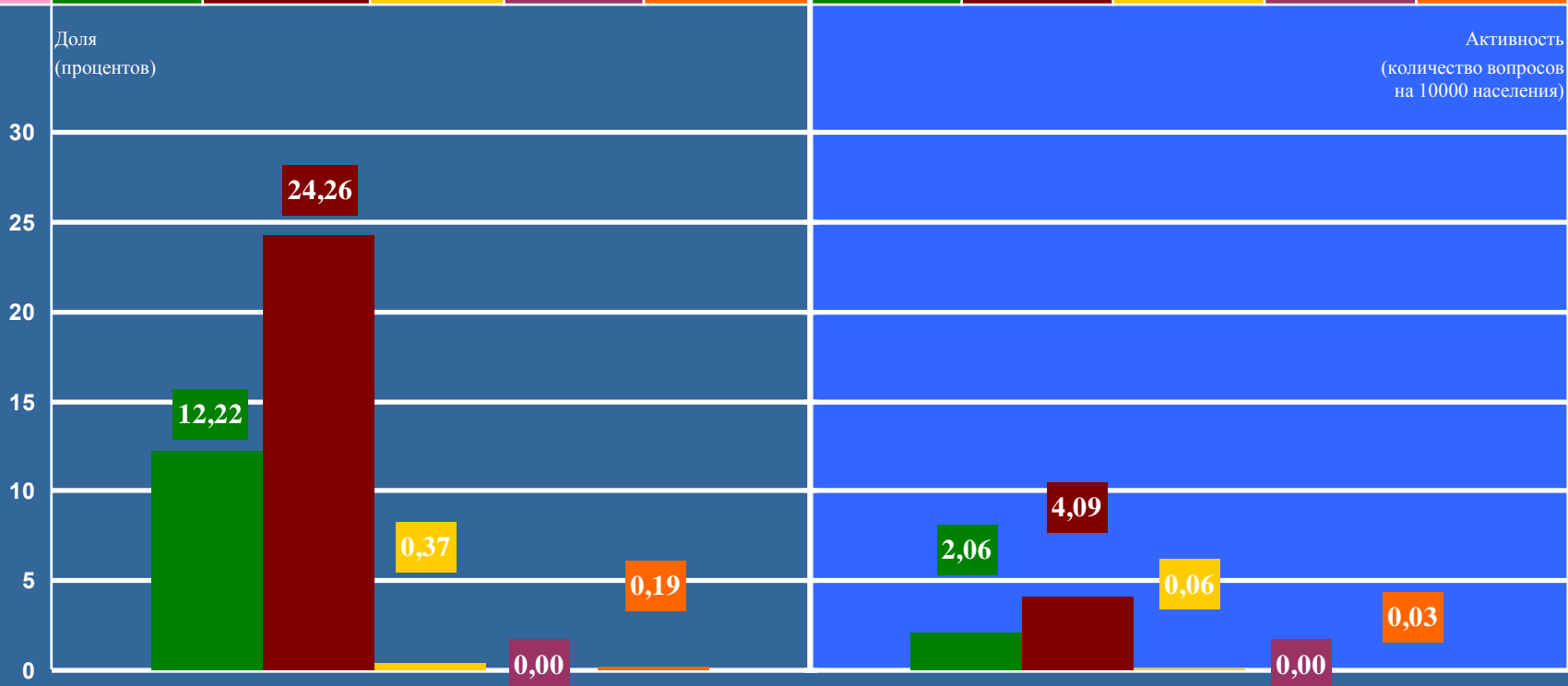
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	238522 [100,00]	(238522) [16,64]	(540) [100,00]	(540) [16,84] {0,20}	(3250) [100,00]	(3250) [16,68] {0,04}	(3580) [100,00]	(3580) [26,67] {10,03}	(540) [100,00]	(540) [16,84] {0,20}	(3250) [100,00]	(3250) [16,68] {0,04}	(3580) [100,00]	(3580) [26,67] {10,03}	(238522) [100,00]	(238522) [16,64]	
Цветом выделены строки по:	(113780) [47,70]	(113780) [7,94]	(254) [47,04] {-0,66}	(254) [7,92] {-0,02}	(1553) [47,79] {0,09}	(1553) [7,97] {0,03}	(1401) [39,14] {-8,56}	(1401) [10,44] {2,50}	(200) [37,04] {3,70}	(200) [6,24] {0,69}	(927) [28,52] {-4,82}	(927) [4,76] {-0,79}	(1160) [32,40] {8,64}	(1160) [3,09] {3,09}	(79517) [33,34]	(79517) [5,55]	
	общему количеству вопросов	(25754) [10,80]	(25754) [1,80]	(60) [11,11] {0,31}	(60) [1,87] {0,07}	(279) [8,58] {-2,22}	(279) [1,43] {-0,37}	(304) [8,49] {-2,31}	(304) [2,26] {0,46}	(94) [17,41] {-1,70}	(94) [2,93] {-0,25}	(696) [21,42] {2,31}	(696) [3,57] {0,39}	(764) [21,34] {2,23}	(764) [5,69] {2,51}	(45595) [19,11]	(45595) [3,18]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(90735) [38,04]	(90735) [6,33]	(218) [40,37] {2,33}	(218) [6,80] {0,47}	(1284) [39,51] {1,47}	(1284) [6,59] {0,26}	(1648) [46,03] {7,99}	(1648) [12,28] {2,88}	(71) [13,15] {-0,03}	(71) [2,21] {0,02}	(453) [13,94] {0,76}	(453) [2,33] {0,14}	(530) [14,80] {3,95}	(530) [1,76] {1,76}	(31433) [13,18]	(31433) [2,19]	
	(8253) [3,46]	(8253) [0,57]	(8) [1,48] {-1,98}	(8) [0,25] {-0,32}	(134) [4,12] {0,66}	(134) [0,69] {0,12}	(227) [6,34] {2,88}	(227) [1,69] {1,12}	(91) [16,85] {-1,24}	(91) [2,84] {-0,17}	(696) [21,42] {3,33}	(696) [3,57] {0,56}	(544) [15,20] {-2,89}	(544) [4,05] {1,04}	(43145) [18,09]	(43145) [3,01]	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Россия		
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	47,70	7,94	0,31	0,07	0,09	0,03	0,12	2,88	3,70	0,69	0,76	0,39	2,23	1,62	33,34	5,55	
	10,80	1,80	-0,66	-0,02	-0,03	-0,37	0,46	0,46	-0,03	0,02	2,31	0,14	1,76	1,04	19,11	3,18	
вопросам местного значения	38,04	6,33	-1,98	-0,32	-2,22	-0,37	0,46	0,46	-1,70	-0,17	-4,82	-0,26	-0,94	-2,89	13,18	2,19	
	3,46	0,57	0,31	0,07	0,09	0,03	0,12	2,88	0,69	0,76	0,39	2,23	1,62	1,04	18,09	3,01	
															16,28	2,71	

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

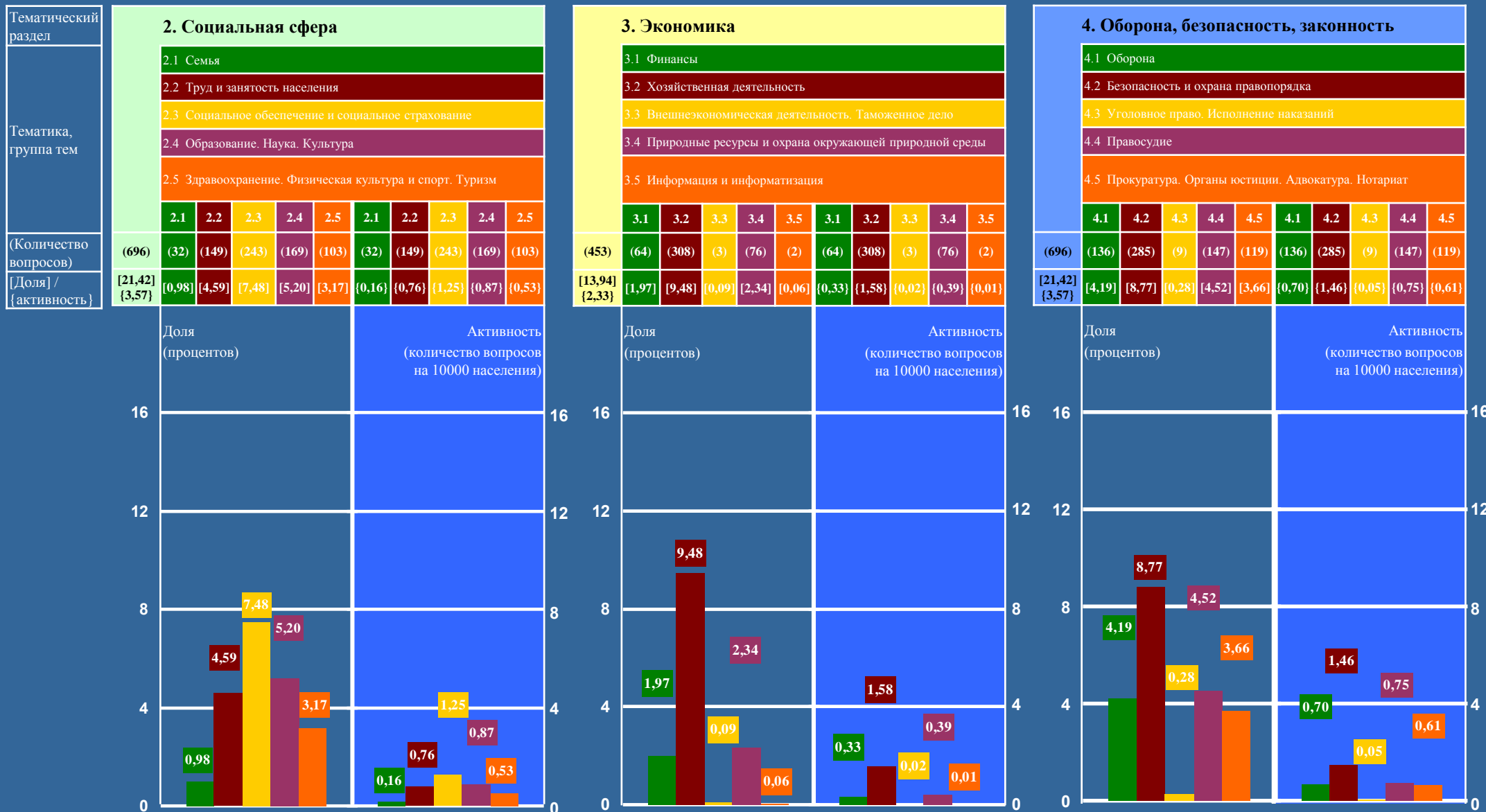
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(200)	(66)	(131)	(2)	(0)	(1)	(66)	(131)	(2)	(0)	(1)
{37,04} / {6,24}	{12,22}	{24,26}	{0,37}	{0,00}	{0,19}	{2,06}	{4,09}	{0,06}	{0,00}	{0,03}



ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

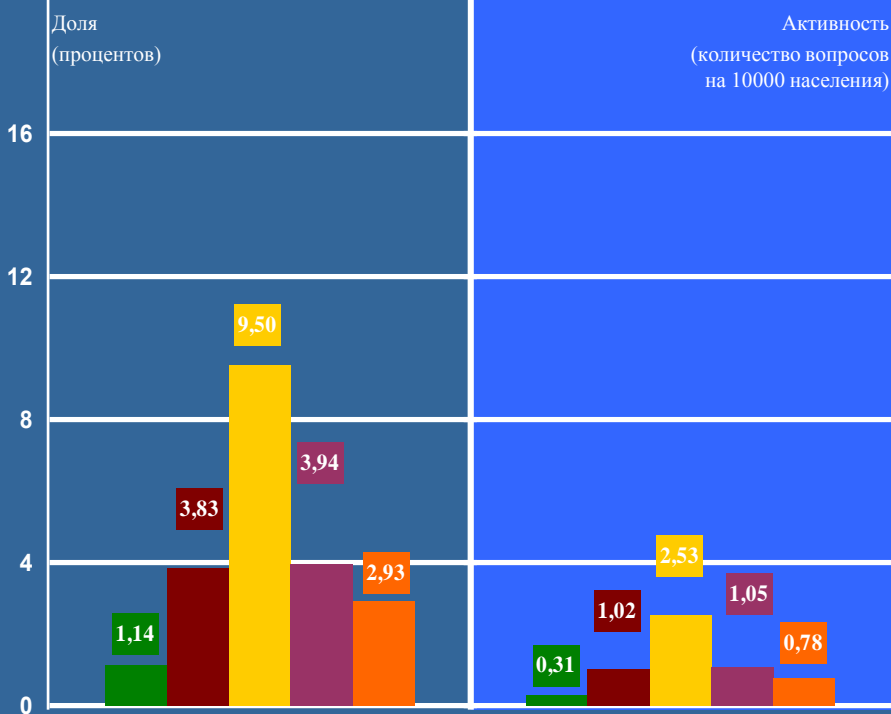
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

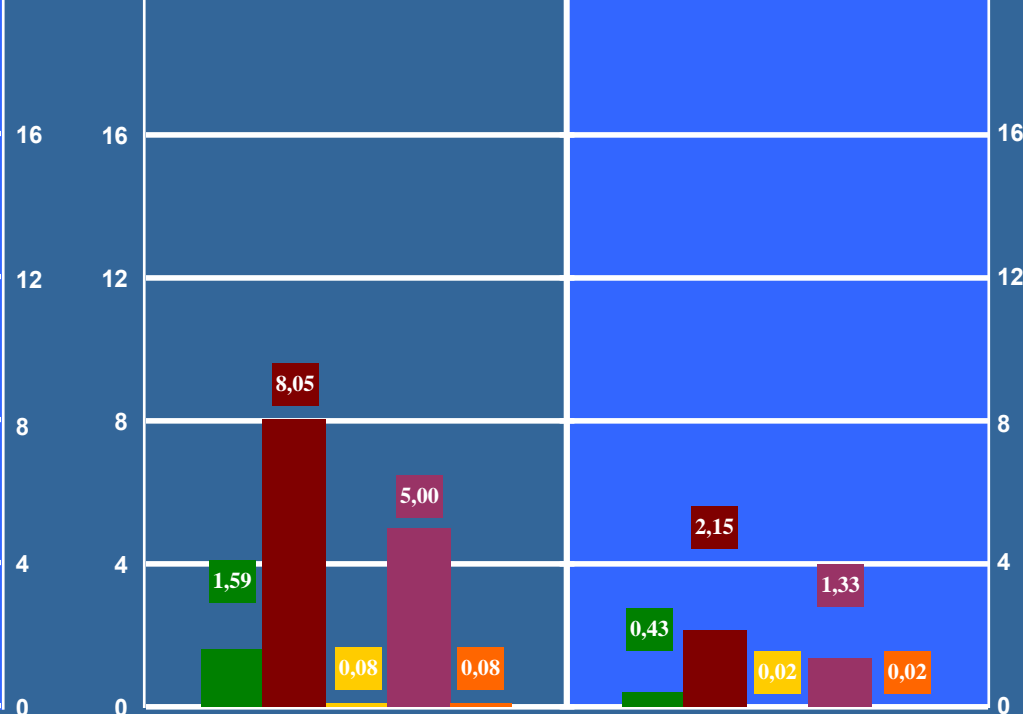
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(764)	(41)	(137)	(340)	(141)	(105)	(41)	(137)	(340)	(141)	(105)
{Доля} / {активность}	{21,34} / {5,69}	{1,14}	{3,83}	{9,50}	{3,94}	{2,93}	{0,31}	{1,02}	{2,53}	{1,05}	{0,78}



3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
(Количество вопросов)	(530)	(57)	(288)	(3)	(179)	(3)	(57)	(288)	(3)	(179)	(3)
{Доля} / {активность}	{14,80} / {3,95}	{1,59}	{8,05}	{0,08}	{5,00}	{0,08}	{0,43}	{2,15}	{0,02}	{1,33}	{0,02}



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

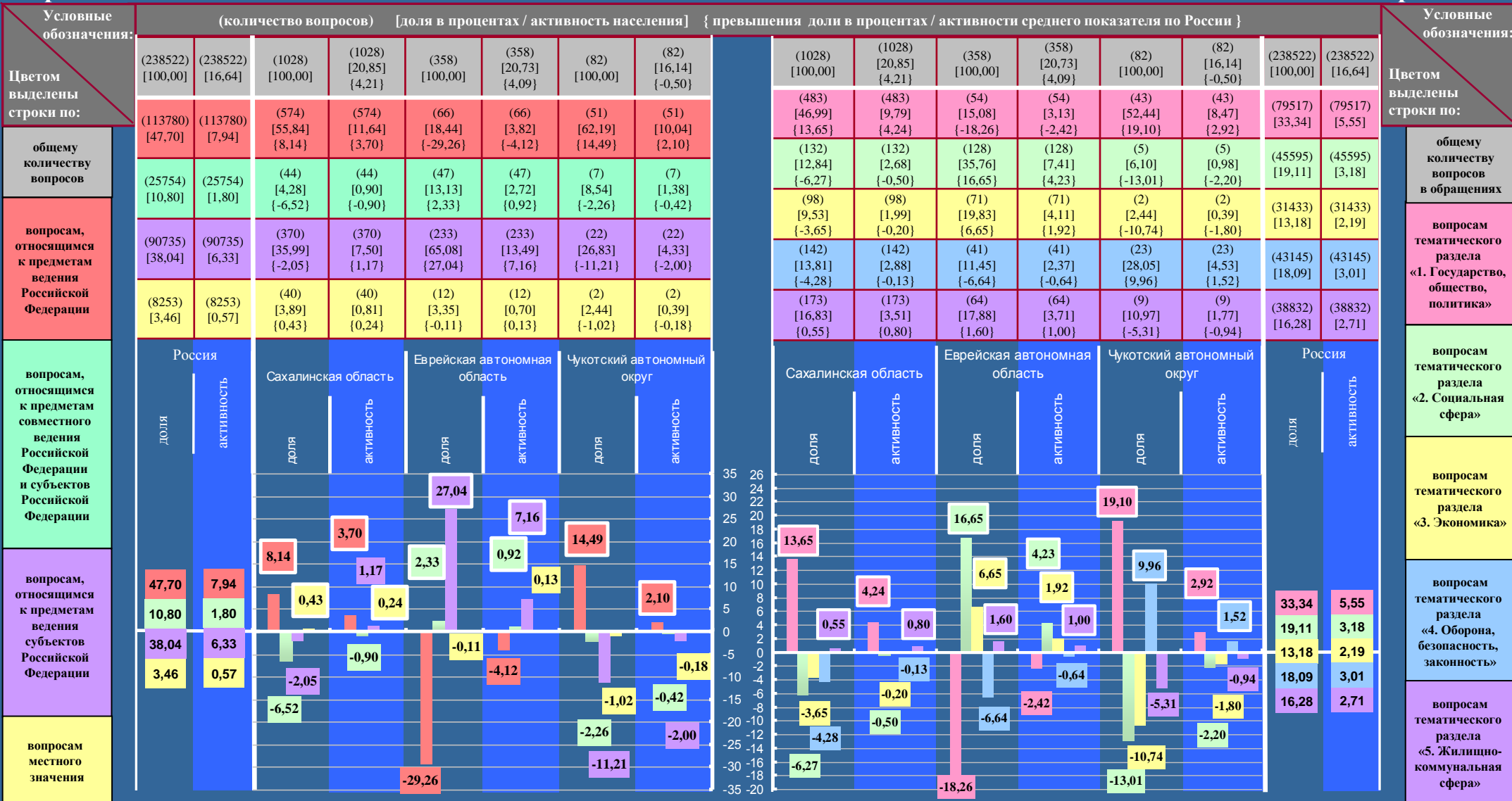
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределенных по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы



САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

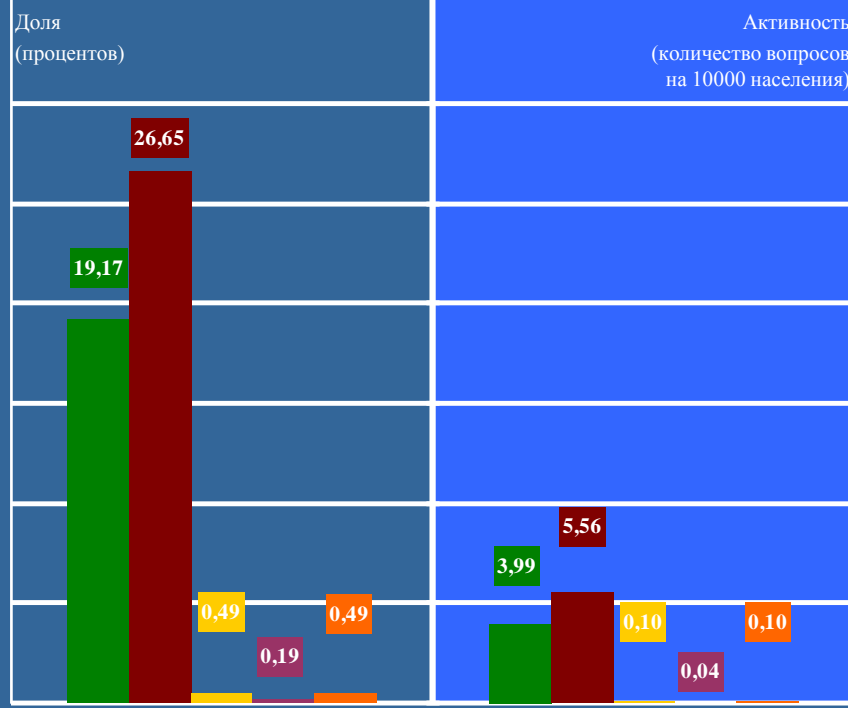
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

1. Государство, общество, политика

1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										

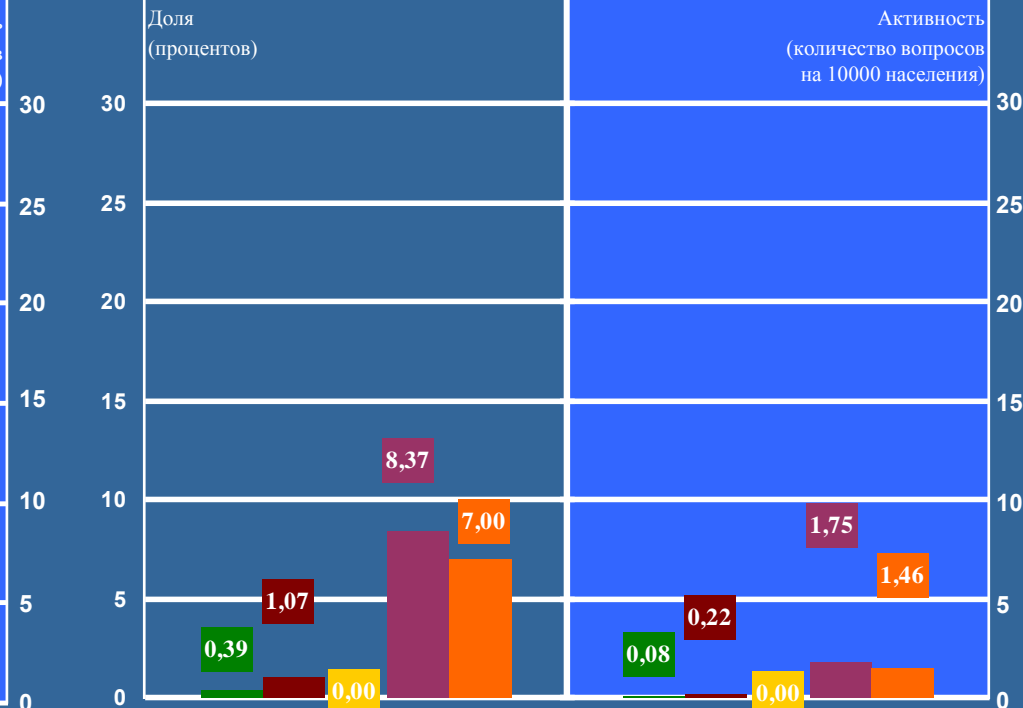
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
(Количество вопросов)	(483)	(197)	(274)	(5)	(2)	(5)	(197)	(274)	(5)	(2)	(5)
[Доля] / {активность}	[46,99] / {9,79}	[19,17] / {26,65}	[0,49] / {0,19}	[0,19] / {0,49}	[0,49] / {3,99}	[3,99] / {5,56}	[0,10] / {0,04}	[0,04] / {0,10}			



5. Жилищно-коммунальная сфера

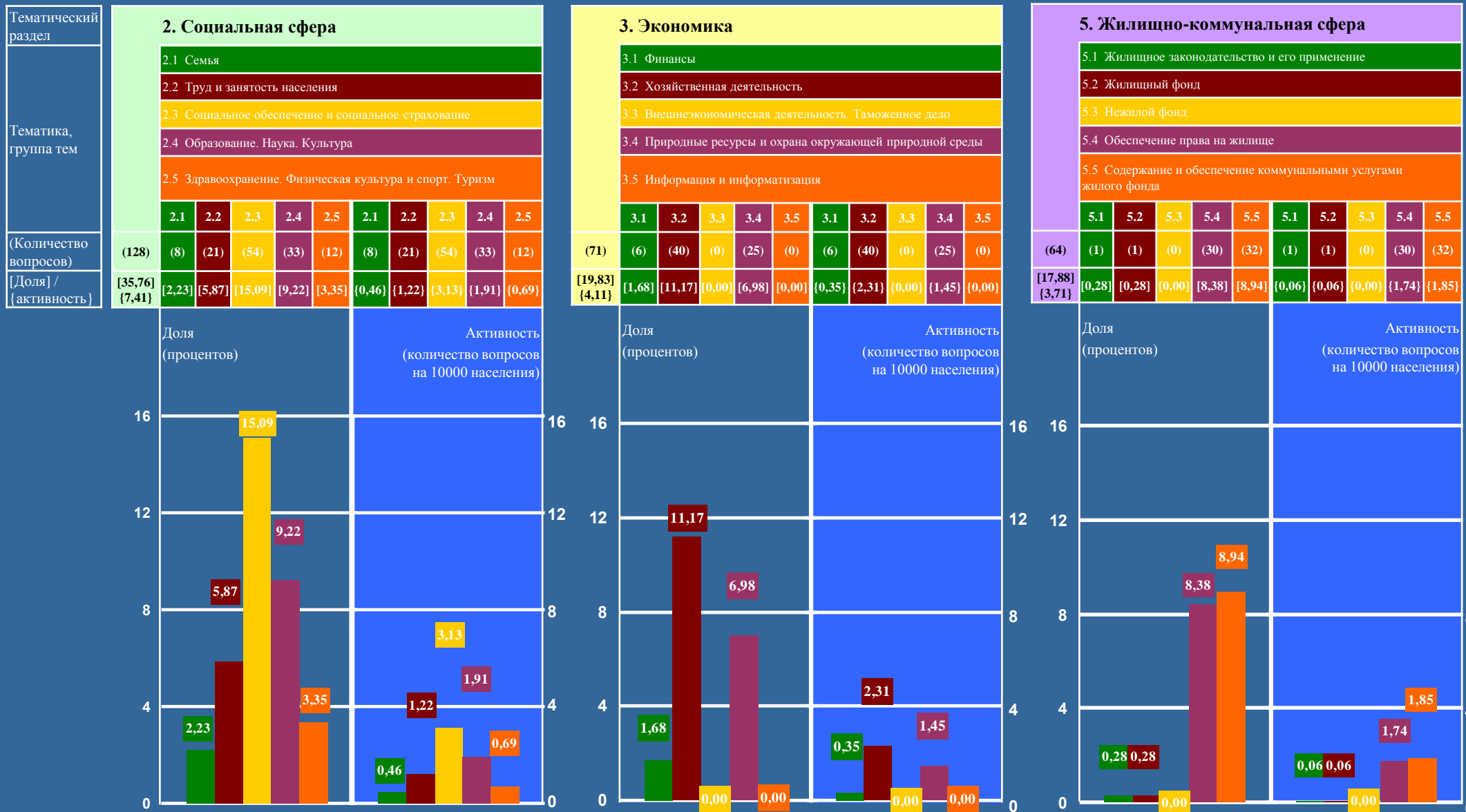
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(173)	(4)	(11)	(0)	(86)	(72)	(4)	(11)	(0)	(86)	(72)
[Доля] / {активность}	[16,83] / {3,51}	[0,39] / {1,07}	[0,00] / {0,00}	[8,37] / {7,00}	[7,00] / {0,08}	[0,22] / {0,00}	[1,75] / {1,46}				



ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЧУКОТСКИЙ АВТНОМНЫЙ ОКРУГ

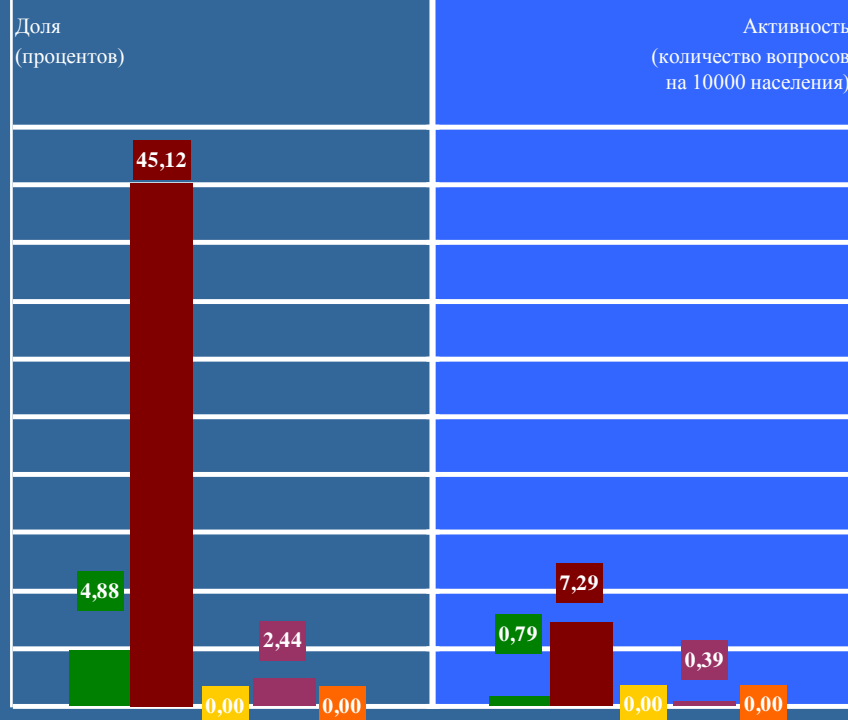
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределенных по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

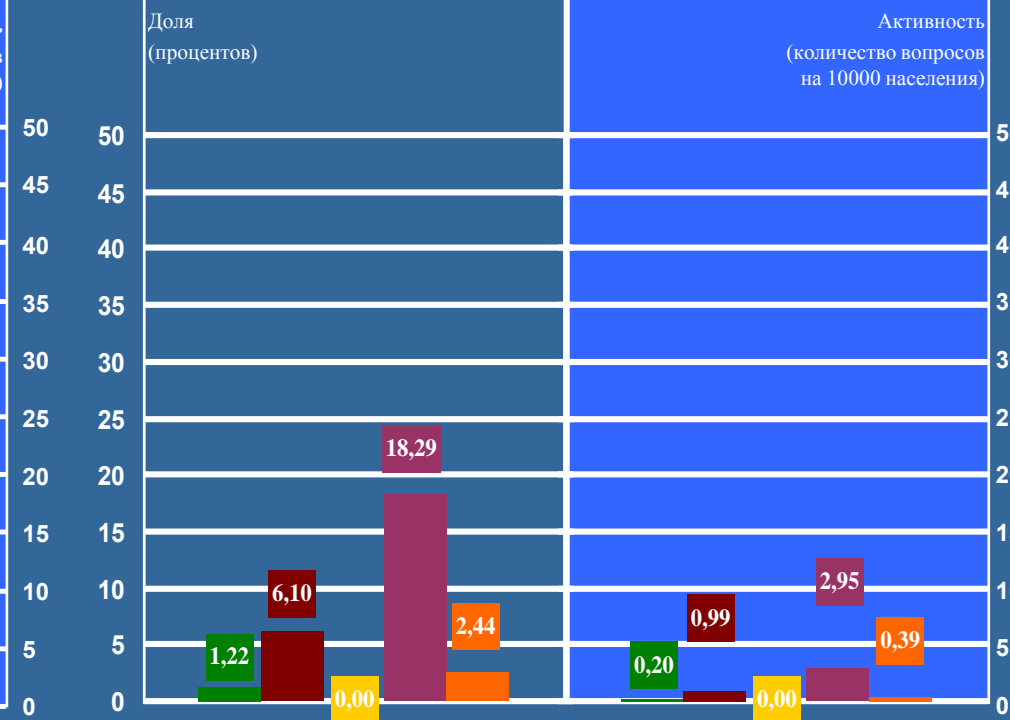
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(43)	(4)	(37)	(0)	(2)	(0)	(4)	(37)	(0)	(2)	(0)
[52,44] / {8,47}	[4,88]	[45,12]	[0,00]	[2,44]	[0,00]	{0,79}	{7,29}	{0,00}	{0,39}	{0,00}



4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(23)	(1)	(5)	(0)	(15)	(2)	(1)	(5)	(0)	(15)	(2)
[28,05] / {4,53}	[1,22]	[6,10]	[0,00]	[18,29]	[2,44]	{0,20}	{0,99}	{0,00}	{2,95}	{0,39}



IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ



Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в III квартале 2013 года



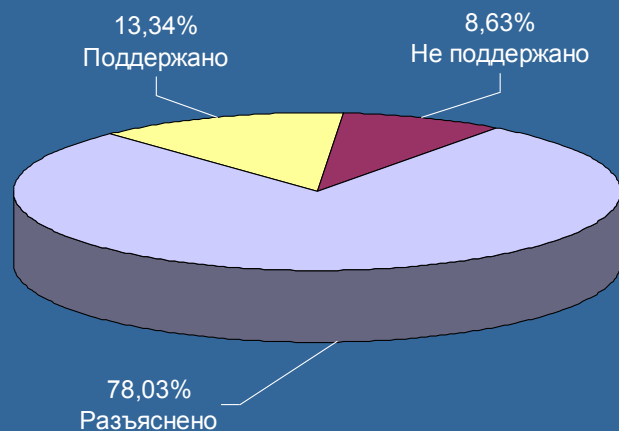
Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти		ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	28381	12554	1350	42285	Количество обращений, направленных по компетенции	17544	5450	7085	2694	8864	3907	6351	2737	54632
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	33522	13011	1553	48086	Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	20734	6121	8472	3738	9212	4119	7819	2893	63108

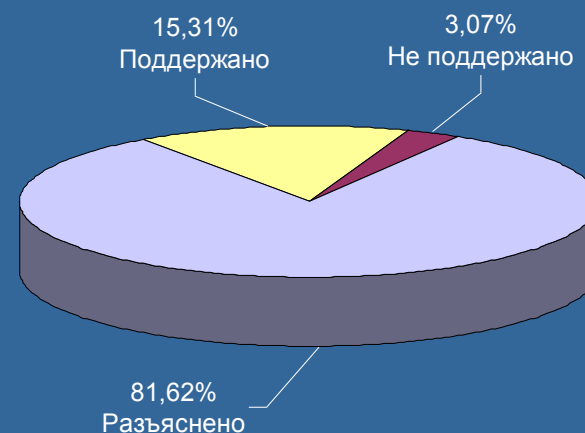
Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в III квартале 2013 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	33522	13011	1553	48086
Количество обращений, по которым приняты решения:	28243	11469	1316	41028
«поддержано»	4207	1165	101	5473
«разъяснено»	21881	9038	1096	32015
«не поддержано»	2155	1266	119	3540
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	5279	1542	237	7058

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	20734	6121	8472	3738	9212	4119	7819	2893	63108
Количество обращений, по которым приняты решения:	18737	5209	6833	3533	7488	3517	6278	2468	54063
«поддержано»	3110	573	1135	614	1155	159	1220	313	8279
«разъяснено»	14793	4560	5603	2757	6146	3319	4873	2076	44127
«не поддержано»	834	76	95	162	187	39	185	79	1657
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	1997	912	1639	205	1724	602	1541	425	9045

Количество обращений, поступивших в III квартале 2013 года

114371 (100,00%)

Количество обращений, поступивших до 1 июля 2013 года, на которые даны ответы в III квартале 2013 года

3686

Количество обращений, на которые даны ответы
107264 (93,79%)

Количество обращений, в которых не указан адрес для ответа (пункт 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

2448 (2,14%)

Количество обращений, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению (пункт 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

841 (0,73%)

Количество обращений, находящихся на рассмотрении

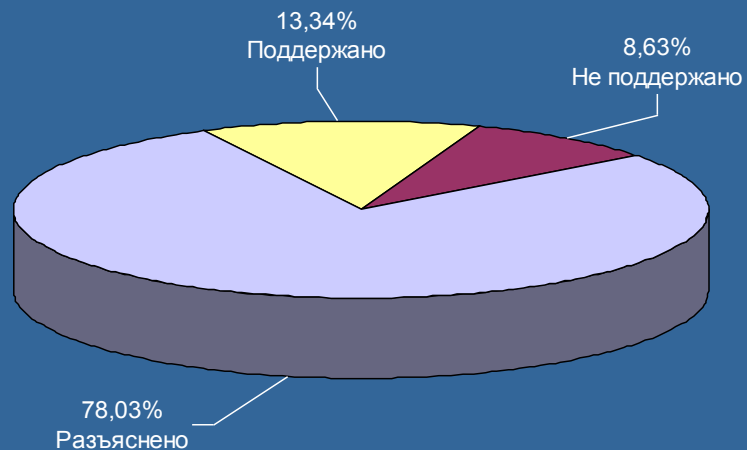
3818 (3,34%)

Количество запросов, направленных в государственные органы в III квартале 2013 года, о предоставлении необходимых для рассмотрения обращений документов и материалов (пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

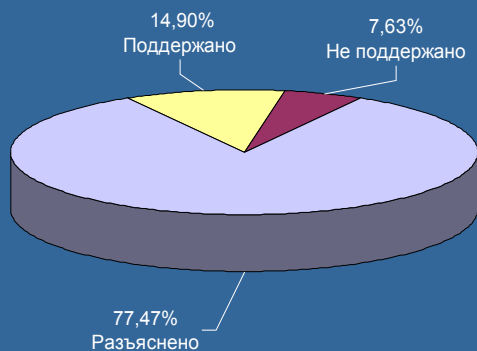
20137

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в III квартале 2013 года федеральными органами исполнительной власти

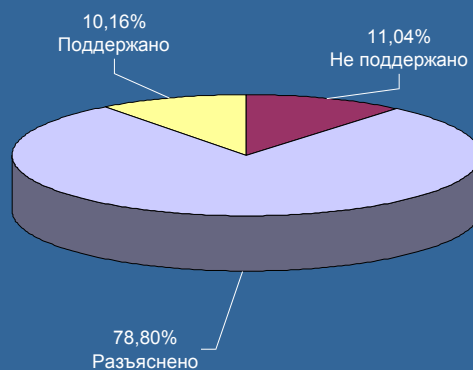
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



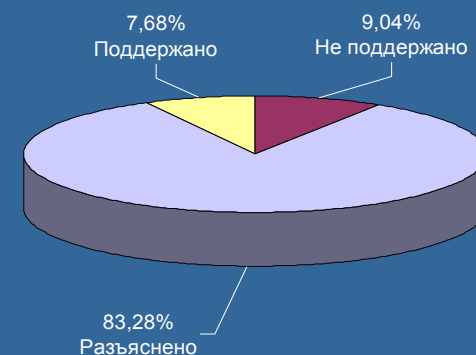
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



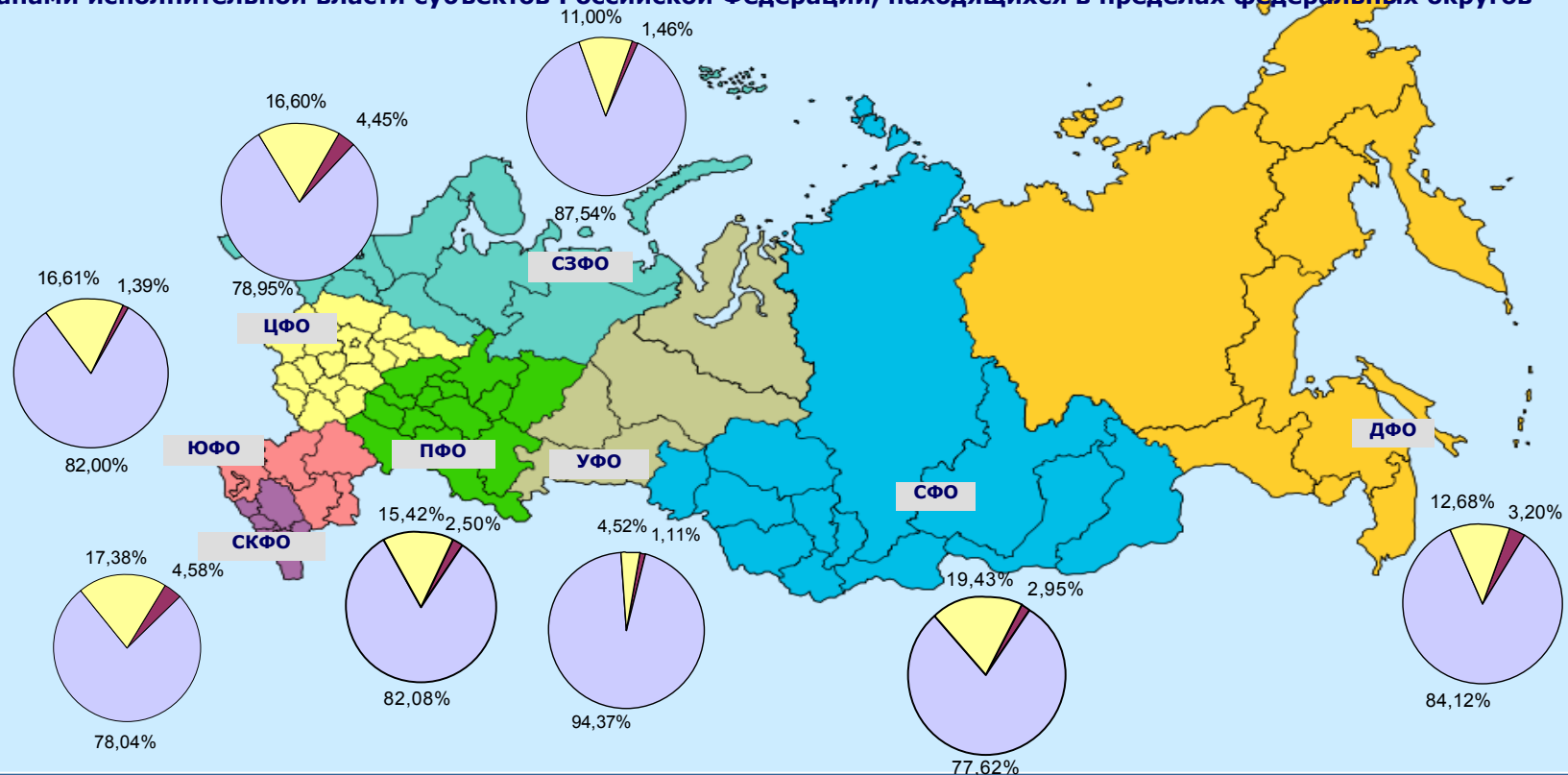
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в III квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

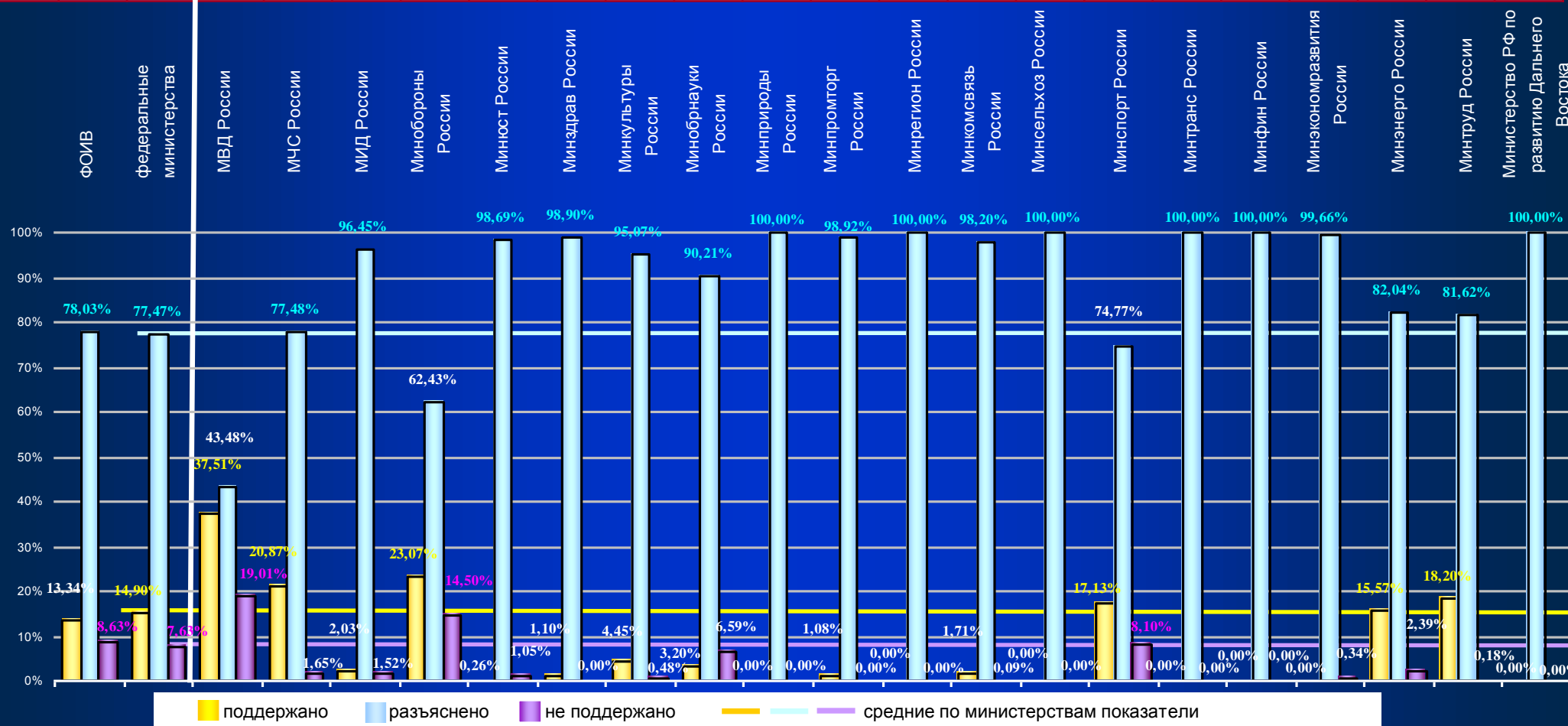


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в III квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в III квартале 2013 года*

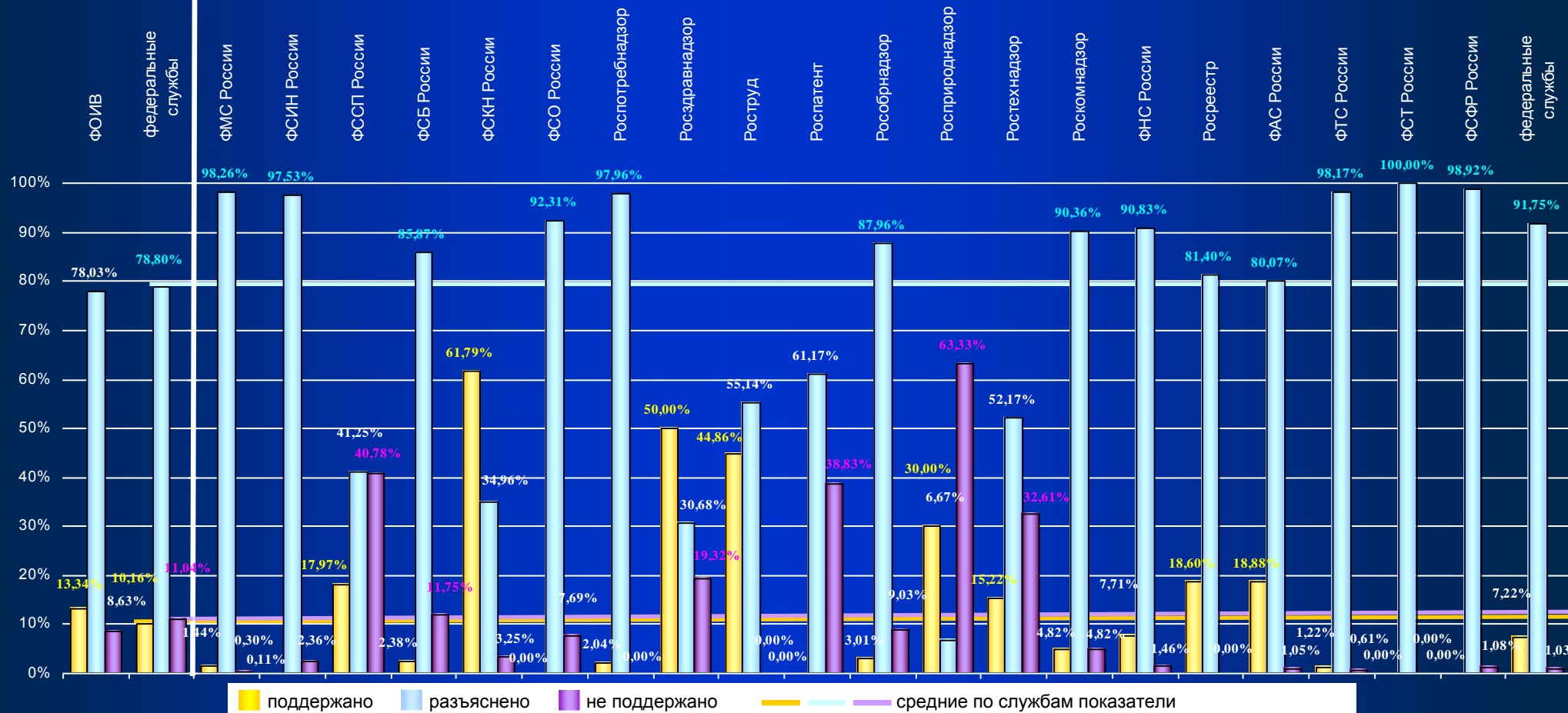
Количество принятых решений	41028	28243	5430	484	395	6164	380	2546	629	2596	279	185	2934	1169	279	321	876	560	588	167	2176	85
«поддержано»	5473	4207	2037	101	8	1422	1	28	28	83	0	2	0	20	0	55	0	0	0	26	396	0
«разъяснено»	32015	21881	2361	375	381	3848	375	2518	598	2342	279	183	2934	1148	279	240	876	560	586	137	1776	85
«не поддержано»	3540	2155	1032	8	6	894	4	0	3	171	0	0	0	1	0	26	0	0	2	4	4	0



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в III квартале 2013 года*

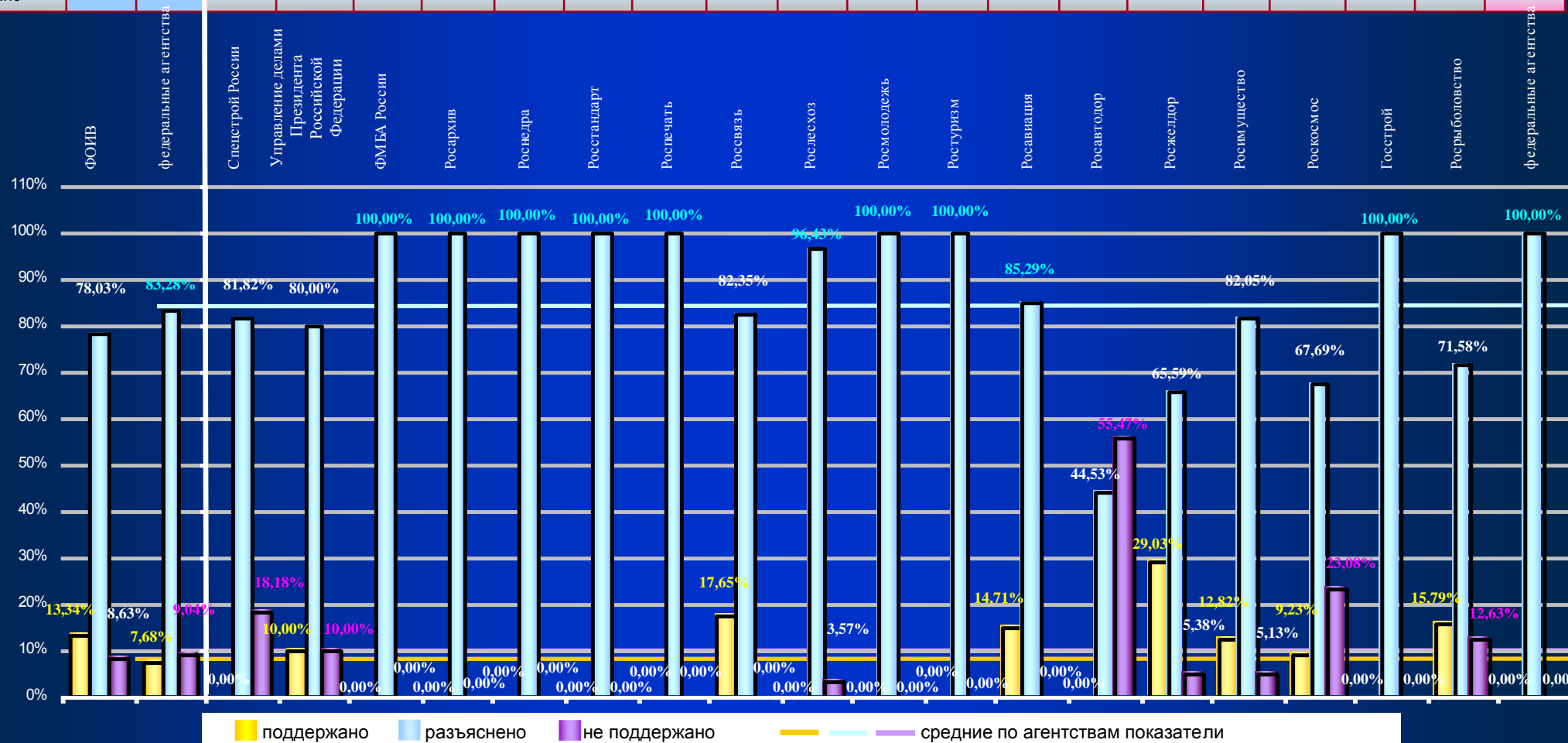
Количество принятых решений	41028	11469	3342	890	2332	715	123	52	833	352	477	103	299	30	46	166	480	344	286	164	60	278	97
«поддержано»	5473	1165	48	1	419	17	76	0	17	176	214	0	9	9	7	8	37	64	54	2	0	0	7
«разъяснено»	32015	9038	3284	868	962	614	43	48	816	108	263	63	263	2	24	150	436	280	229	161	60	275	89
«не поддержано»	3540	1266	10	21	951	84	4	4	0	68	0	40	27	19	15	8	7	0	3	1	0	3	1



* Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (тринадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в III квартале 2013 года*

Количество принятых решений	41028	1316	11	40	15	32	10	51	71	68	84	15	101	34	128	186	39	65	245	95	26
«поддержано»	5473	101	0	4	0	0	0	0	0	12	0	0	0	5	0	54	5	6	0	15	0
«разъяснено»	32015	1096	9	32	15	32	10	51	71	56	81	15	101	29	57	122	32	44	245	68	26
«не поддержано»	3540	119	2	4	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	71	10	2	15	0	12	0

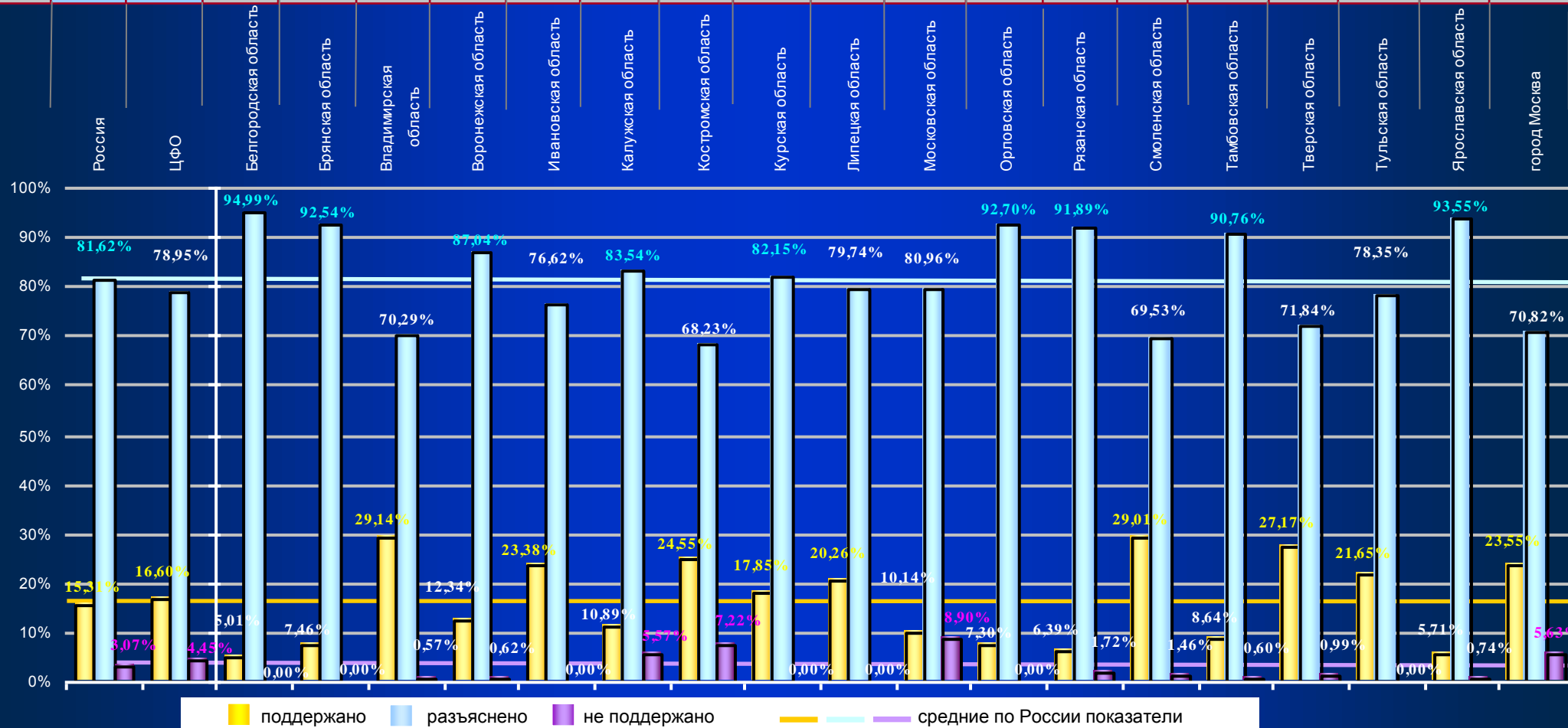


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (семь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

Количество принятых решений	54063	18737	798	590	350	972	402	395	277	549	306	5047	274	407	617	498	909	545	403	5398
«поддержано»	8279	3110	40	44	102	120	94	43	68	98	62	512	20	26	179	43	247	118	23	1271
«разъяснено»	44127	14793	758	546	246	846	308	330	189	451	244	4086	254	374	429	452	653	427	377	3823
«не поддержано»	1657	834	0	0	2	6	0	22	20	0	0	449	0	7	9	3	9	0	3	304

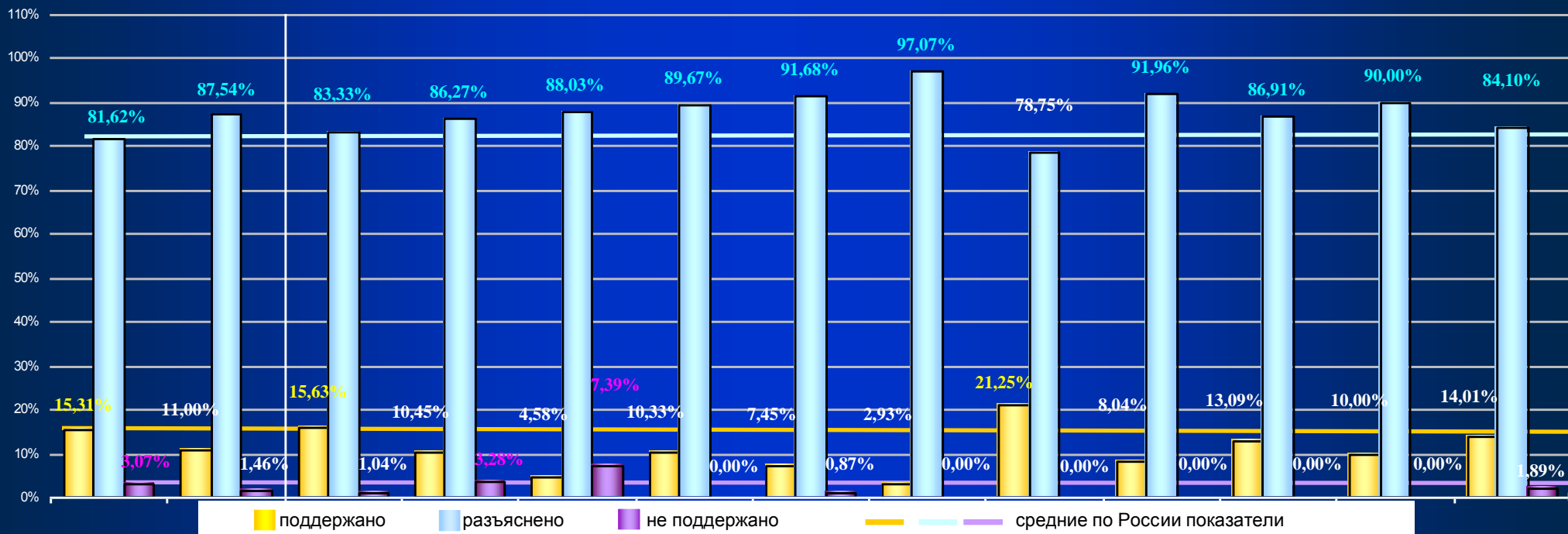


СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

Количество принятых решений	54063	5209	288	335	284	242	577	785	367	224	191	10	1906
«поддержано»	8279	573	45	35	13	25	43	23	78	18	25	1	267
«разъяснено»	44127	4560	240	289	250	217	529	762	289	206	166	9	1603
«не поддержано»	1657	76	3	11	21	0	5	0	0	0	0	0	36

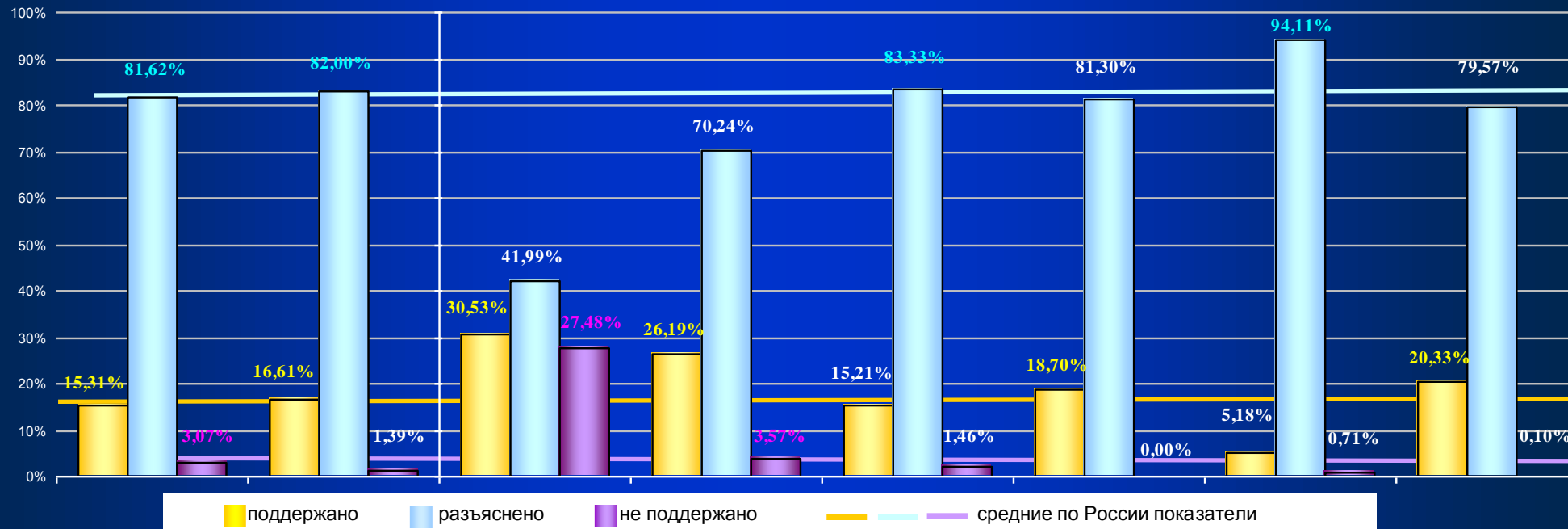
Россия	СЗФО	Республика Карелия	Республика Коми	Архангельская область	Вологодская область	Калининградская область	Ленинградская область	Мурманская область	Новгородская область	Псковская область	Ненецкий автономный округ	город Санкт-Петербург
--------	------	--------------------	-----------------	-----------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------	----------------------	-------------------	---------------------------	-----------------------



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

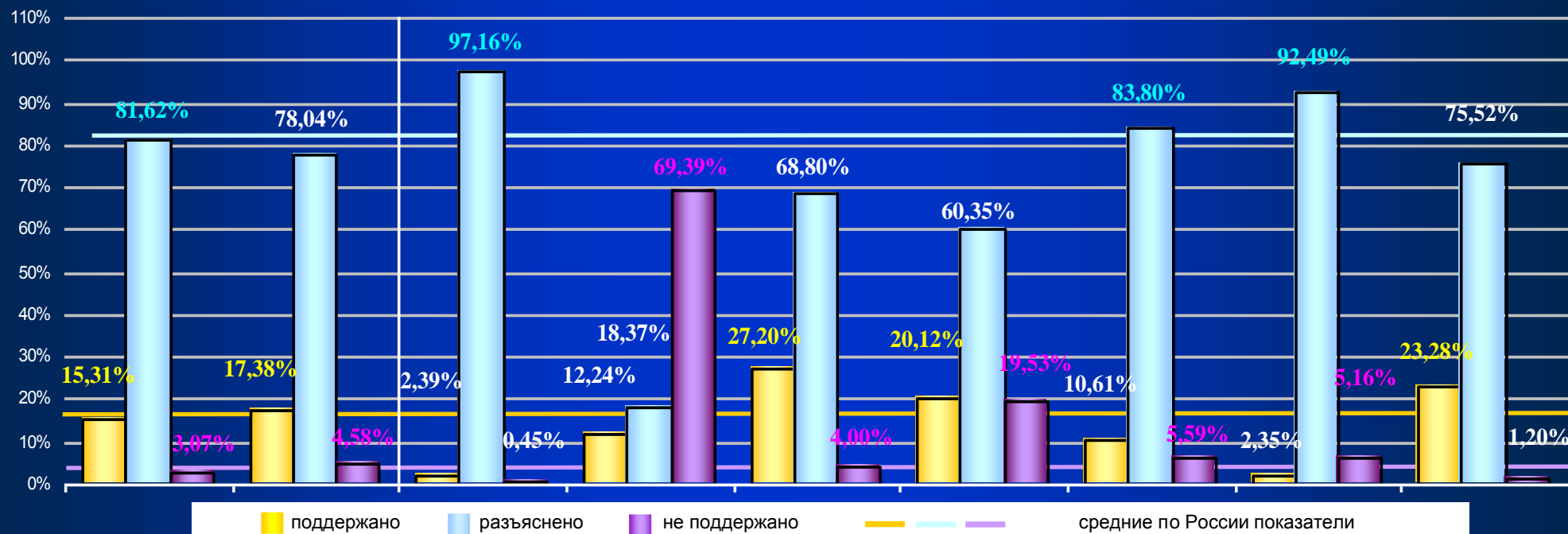
Количество принятых решений	54063	6833	131	84	3426	738	560	1894
«поддержано»	8279	1135	40	22	521	138	29	385
«разъяснено»	44127	5603	55	59	2855	600	527	1507
«не поддержано»	1657	95	36	3	50	0	4	2
	Россия	ЮФО	Республика Адыгея	Республика Кабардыя	Краснодарский край	Астраханская область	Волгоградская область	Ростовская область



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

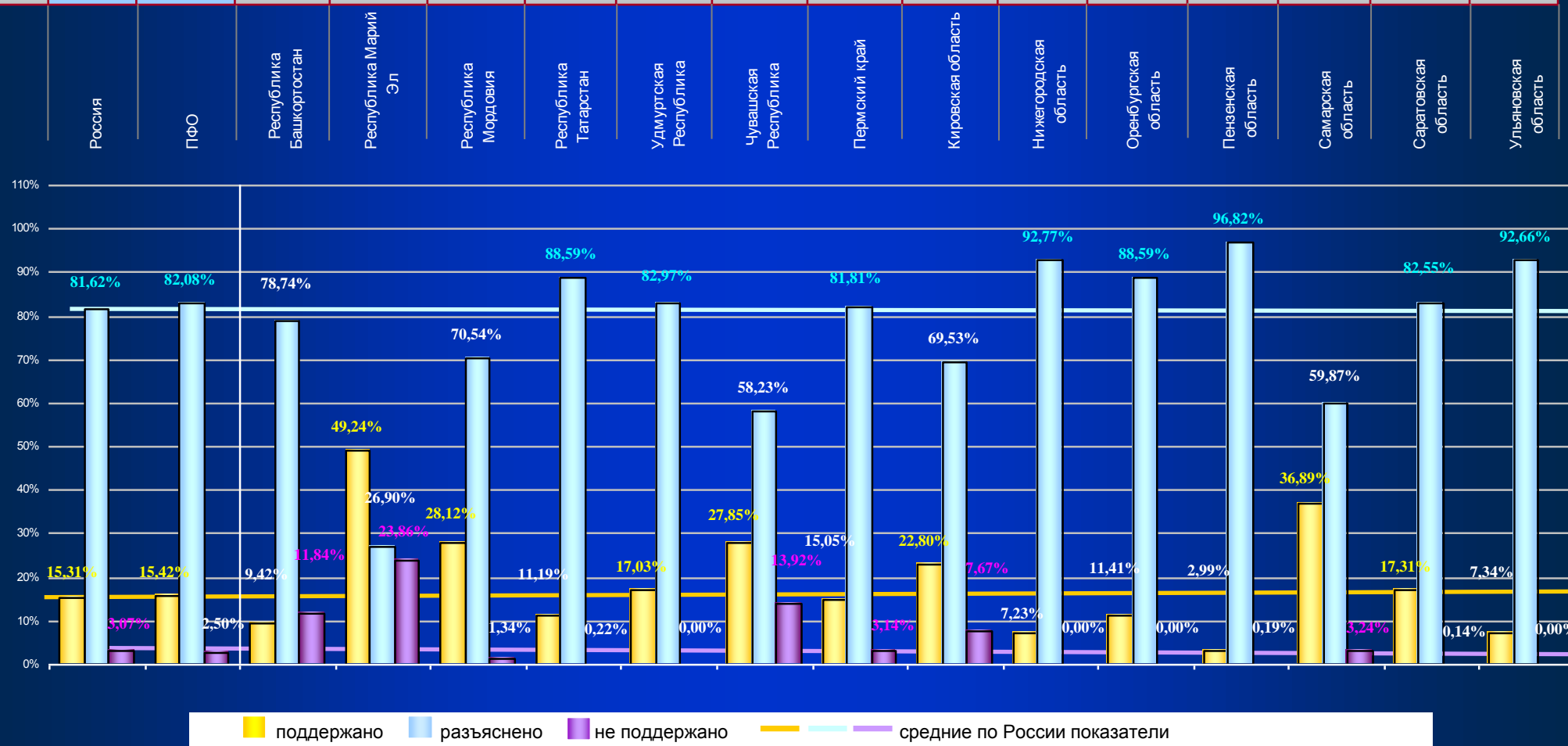
Количество принятых решений	54063	3533	669	98	375	169	179	213	1830
«поддержано»	8279	614	16	12	102	34	19	5	426
«разъяснено»	44127	2757	650	18	258	102	150	197	1382
«не поддержано»	1657	162	3	68	15	33	10	11	22
	Россия	СКФО	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Северная Осетия – Алания	Чеченская Республика	Ставропольский край



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

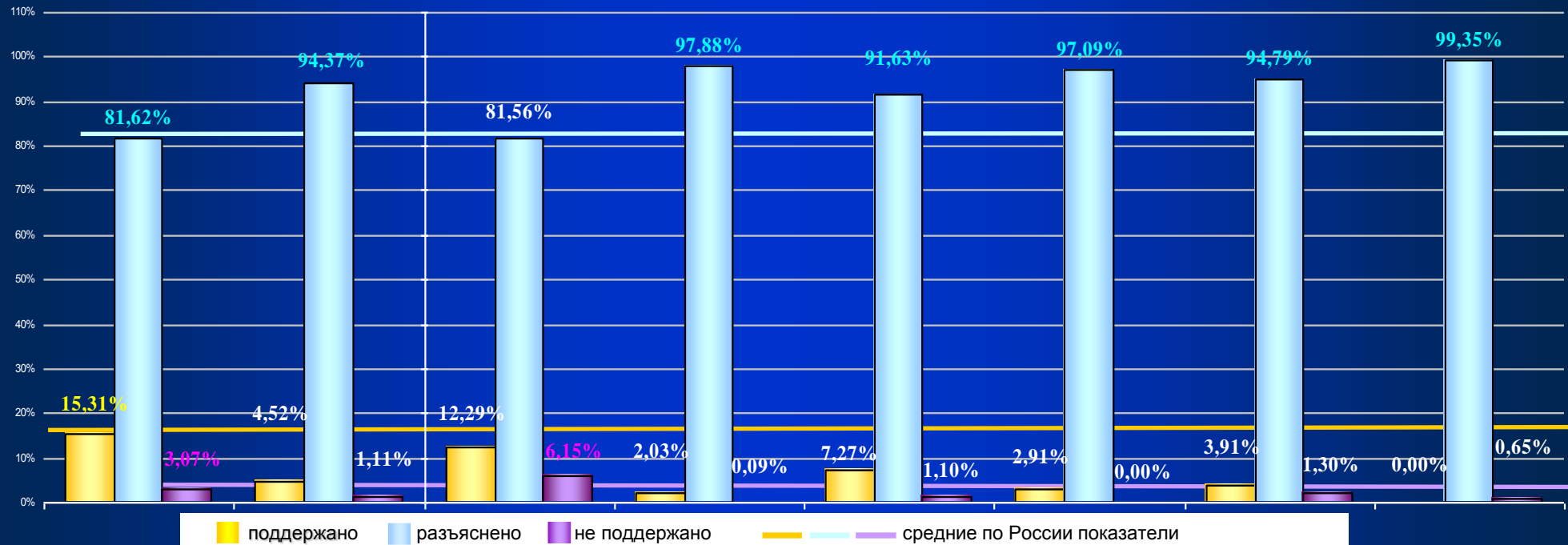
Количество принятых решений	54063	7488	414	197	448	929	182	79	797	443	954	298	534	309	1427	477
«поддержано»	8279	1155	39	97	126	104	31	22	120	101	69	34	16	114	247	35
«разъяснено»	44127	6146	326	53	316	823	151	46	652	308	885	264	517	185	1178	442
«не поддержано»	1657	187	49	47	6	2	0	11	25	34	0	0	1	10	2	0



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

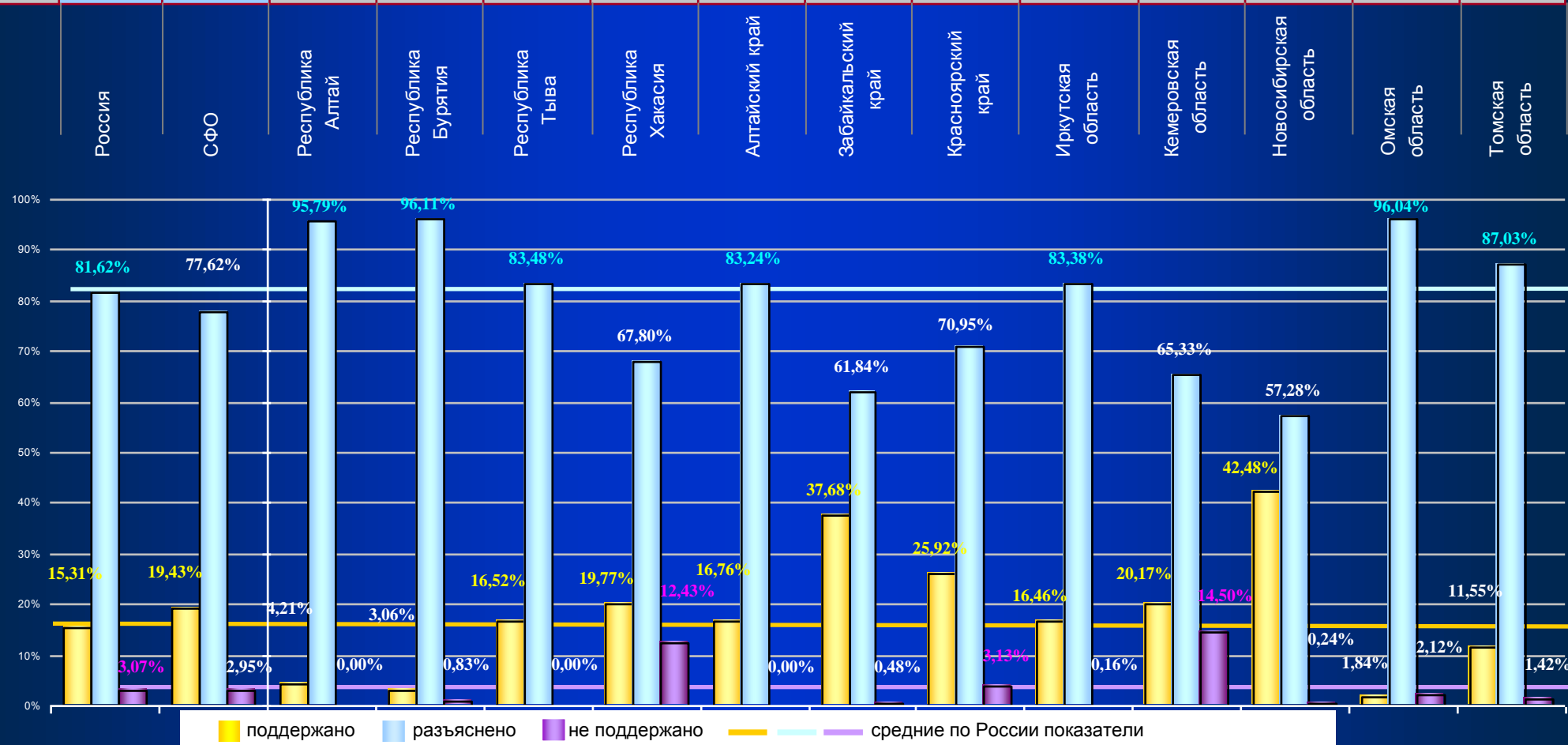
Количество принятых решений	54063	3517	358	1086	729	653	537	154
«поддержано»	8279	159	44	22	53	19	21	0
«разъяснено»	44127	3319	292	1063	668	634	509	153
«не поддержано»	1657	39	22	1	8	0	7	1
	Россия	УФО	Курганская область	Свердловская область	Тюменская область	Челябинская область	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Ямало-Ненецкий автономный округ



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

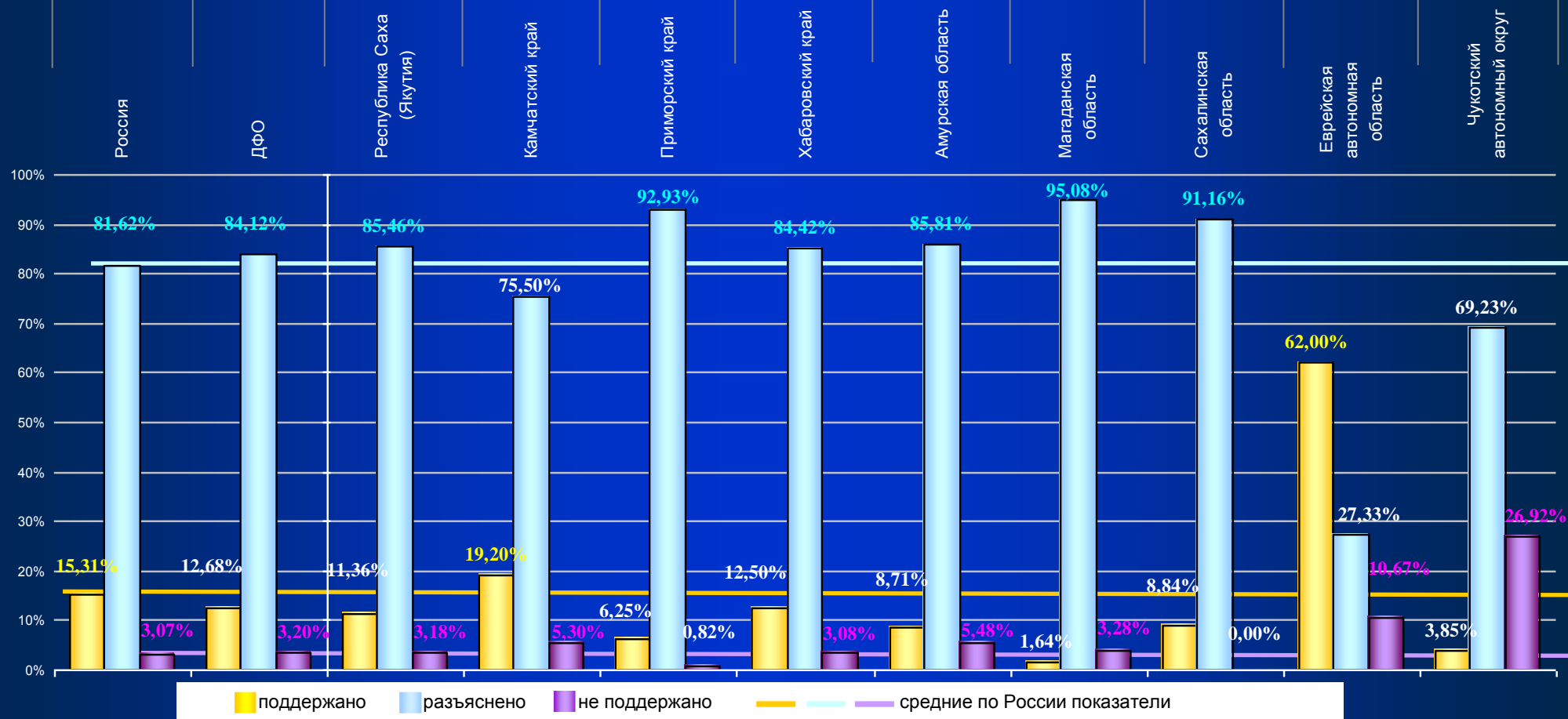
Количество принятых решений	54063	6278	95	360	115	177	919	207	864	632	724	845	708	632
«поддержано»	8279	1220	4	11	19	35	154	78	224	104	146	359	13	73
«разъяснено»	44127	4873	91	346	96	120	765	128	613	527	473	484	680	550
«не поддержано»	1657	185	0	3	0	22	0	1	27	1	105	2	15	9



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

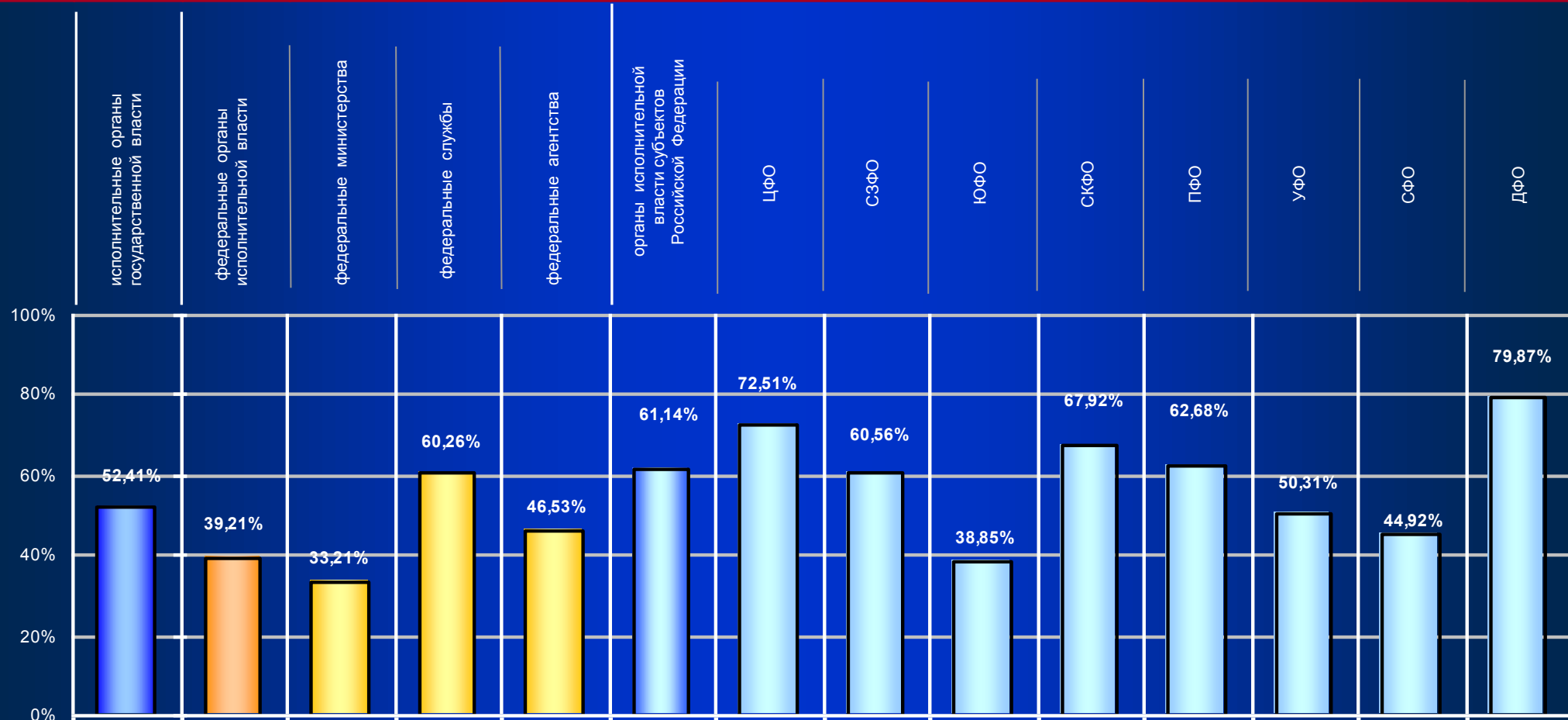
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года

Количество принятых решений	54063	2468	220	151	736	520	310	61	294	150	26
«поддержано»	8279	313	25	29	46	65	27	1	26	93	1
«разъяснено»	44127	2076	188	114	684	439	266	58	268	41	18
«не поддержано»	1657	79	7	8	6	16	17	2	0	16	7



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в III квартале 2013 года

«Поддержано»	13752	5473	4207	1165	101	8279	3110	573	1135	614	1155	159	1220	313
В том числе приняты меры	7208	2146	1397	702	47	5062	2255	347	441	417	724	80	548	250



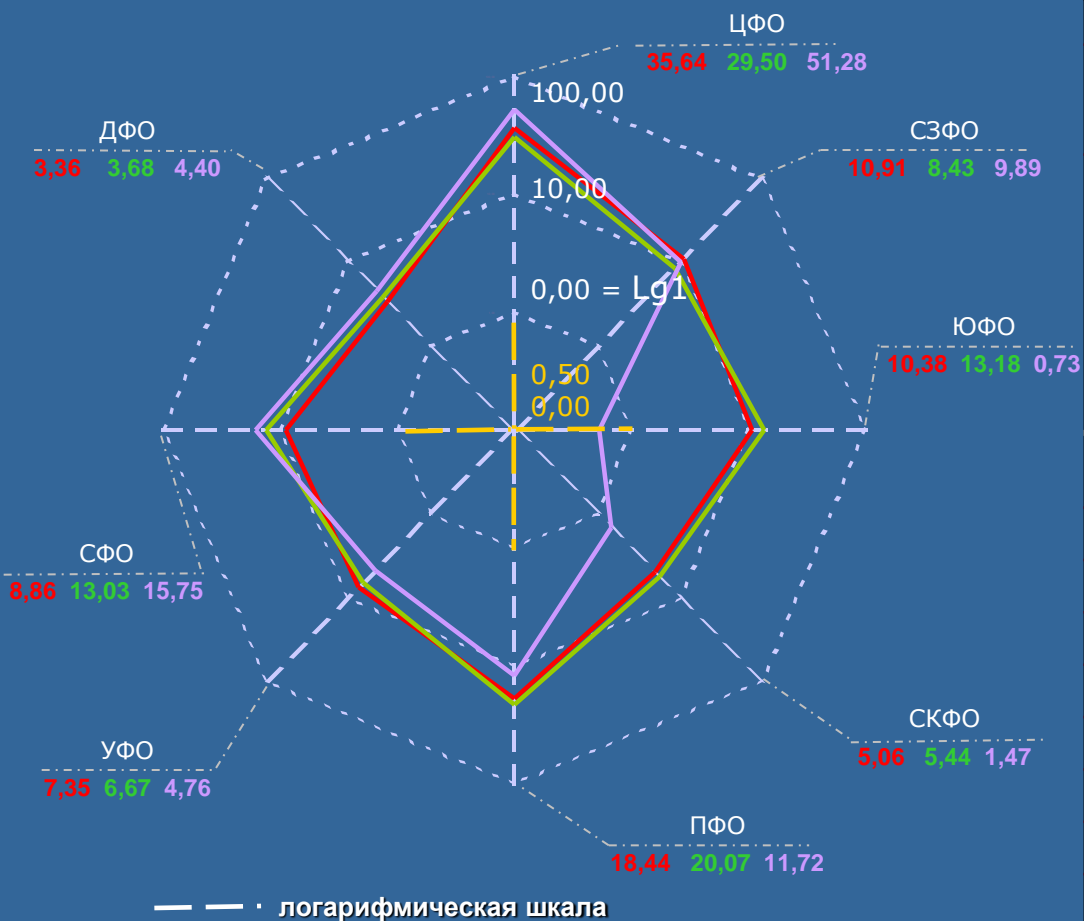
V. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОБЗОРА



Вопросы обзора

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	217822 100,00%	18004 100,00%	2696 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Отклики на рассматриваемые Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекты федеральных законов» (0001.0001.0010.1076)
Россия	6703 [3,08%] 100,00%	1305 [7,25%] 100,00%	273 [10,13%] 100,00%
ЦФО	2389 35,64%	385 29,50%	140 51,28%
СЗФО	731 10,91%	110 8,43%	27 9,89%
ЮФО	696 10,38%	172 13,18%	2 0,73%
СКФО	339 5,06%	71 5,44%	4 1,47%
ПФО	1236 18,44%	262 20,07%	32 11,72%
УФО	493 7,35%	87 6,67%	13 4,76%
СФО	594 8,86%	170 13,03%	43 15,75%
ДФО	225 3,36%	48 3,68%	12 4,40%



Заявление



Жалоба



Предложение

VI. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ



1. В III квартале 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 240771 обращение, адресованное Президенту Российской Федерации. В том числе – 104526 обращений в письменной форме, 116202 обращения в форме электронного документа и 20043 обращения в устной форме, включая 30318 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В III квартале 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 114371 обращение в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 47,50 процента от обращений, поступивших в III квартале 2013 года. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 19,70 процента, 23,14 процента и 9,66 процента от обращений, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,52 раза, что ниже соответствующего показателя II квартала 2013 года, когда превышение было в 10,33 раза, и ниже соответствующего показателя III квартала 2012 года – в 9,72 раза. В III квартале 2013 года из Российской Федерации поступило 41,44 процента обращений в письменной форме, 49,05 процента обращений в форме электронного документа и 9,51 процента в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Кавказском, Сибирском и Центральном федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 47,61 процента, 46,69 процента и 44,77 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Приволжском, Северо-Кавказском и Южном федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 17,51 процента, 13,15 процента и 9,81 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации. В Уральском, Северо-Западном, Южном и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 58,67 процента, 57,55 процента, 50,70 процента и 49,56 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось на 8,77 процента по сравнению со II кварталом 2013 года и выросло на 7,86 процента по сравнению с III кварталом 2012 года. Причём аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам. При этом количество обращений, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в форме электронного документа, снизилось на 16,26 процента по сравнению со II кварталом 2013 года и выросло на 0,81 процента по сравнению с III кварталом 2012 года.

Самое значительное уменьшение количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в III квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2013 года произошло из Уральского федерального округа – на 18,23 процента и самое значительное увеличение по сравнению с III кварталом 2012 года произошло из Сибирского федерального округа – на 17,61 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме, выросло на 0,20 процента по сравнению со II кварталом 2013 года и более значительно, на 17,05 процента, по сравнению с III кварталом 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Сибирского федеральных округов в III квартале 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению со II кварталом 2013 года, соответственно, на 1,31 процента, 8,32 процента, 10,53 процента, 25,78 процента и по сравнению с III кварталом 2012 года, соответственно, на 2,32 процента, 29,03 процента, 18,65 процента, 58,01 процента.

Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в III квартале 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению со II кварталом 2013 года на 3,35 процента и менее значительно по сравнению с III кварталом 2012 года – на 2,45 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном, Северо-Западном и Уральском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного и Уральского федеральных округов в III квартале 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению со II кварталом 2013 года, соответственно, на 6,91 процента, 14,07 процента, 8,33 процента и выросло по сравнению с III кварталом 2012 года, соответственно, на 13,96 процента, 15,72 процента, 3,17 процента.

Самый значительный рост количества обращений в письменной форме в III квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2013 года произошёл из Сибирского федерального округа на 25,75 процента, а по сравнению с III кварталом 2012 года – на 58,01 процента. Самое значительное снижение количества обращений в письменной форме в III квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2013 года произошло из Северо-Западного федерального округа на 14,07 процента.

В Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в III квартале 2013 года 18775 поступило обращений в письменной форме, что составило 21,53 процента от обращений, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 43,48 процента общего количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, – 81,19 процента, среди приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов и поступивших из данных федеральных округов, превысили 80,00 процента общего количества обращений в письменной форме, поступивших из данных федеральных округов.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в III квартале 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 40,62 процента по сравнению со II кварталом 2013 года и в 2,39 раза по сравнению с III кварталом 2012 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 13,72 процента всех обращений, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 83,85 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 16,15 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из зарубежных стран 42,83 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 57,17 процента – в письменной форме, что свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации.

3. В III квартале 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в устной форме, снизилось – на 1,78 процента по сравнению со II кварталом 2013 года и выросло на 9,88 процента по сравнению с III кварталом 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов в III квартале 2013 года в устной форме снизилось по сравнению со II кварталом 2013 года соответственно на 2,87 процента, 10,36 процента, 14,86 процента и выросло по сравнению с III кварталом 2012 года соответственно на 0,27 процента, 12,60 процента, 26,95 процента.

Иные ситуации сложились в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, в III квартале 2013 года в устной форме выросло по сравнению со II кварталом 2013 года соответственно на 1,51 процента, 5,54 процента и снизилось по сравнению с III кварталом 2012 года соответственно на 10,49 процента, 4,20 процента.

Из Приволжского и Дальневосточного федеральных округов количество обращений, поступивших в III квартале 2013 года в устной форме, выросло по сравнению со II кварталом 2013 года соответственно на 3,23 процента, 2,90 процента и более значительно по сравнению с III кварталом 2012 года соответственно на 40,60 процента, 9,40 процента.

По Уральскому федеральному округу количество обращений в устной форме снизилось по сравнению со II кварталом 2013 года на 11,06 процента и более значительно по сравнению со II кварталом 2012 года на 17,79 процента.

Самое значительное снижение количества обращений в устной форме в III квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2013 года произошло из Сибирского федерального округа на 14,86 процента, а самый значительный рост количества обращений в устной форме в III квартале 2013 года по сравнению с III кварталом 2012 года произошёл из Приволжского федерального округа на 40,60 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 26,29 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, 64,89 процента – из Центрального федерального округа. Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента общего количества обращений в устной форме, поступивших из данных федеральных округов. Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов, превысили 90,00 процента общего количества обращений в устной форме, поступивших из данных федеральных округов. В III квартале 2013 года увеличились по сравнению со II кварталом 2013 года доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах всех федеральных округов. В III квартале 2013 года увеличились по сравнению со II кварталом 2013 года доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из всех федеральных округов.

4. Количество вопросов, поставленных авторами обращений, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 238522 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,13 вопроса, что ниже уровня II квартала 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,15 вопроса и III квартала 2012 года – на 1 обращение – 1,24 вопроса. Данное сокращение обусловлено тенденцией к снижению количества вопросов, содержащихся в обращениях авторов, требующих решения в государственных органах и органах местного самоуправления.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов обращений по сравнению со II кварталом 2013 года и с III кварталом 2012 года. Так в III квартале 2013 года выросла доля количества заявлений по сравнению со II кварталом 2013 года и с III кварталом 2012 года, и составила 91,32 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Одновременно в III квартале 2013 года выросла доля количества жалоб по сравнению со II кварталом 2013 года и с III кварталом 2012 года, и составила 7,55 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. При этом в III квартале 2013 года доля количества предложений снизилась по сравнению со II кварталом 2013 года и по сравнению с III кварталом 2012 года, и составила 1,13 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

5. В III квартале 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации – пресс-секретарь Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации – начальник Контрольного управления Президента Российской Федерации, 3 советника Президента Российской Федерации, 8 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, временно исполняющий обязанности Мэра Москвы, прокурор Москвы, исполняющий обязанности прокурора Московской области и 12 руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан 14 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала: в Иркутской области под руководством советника Президента Российской Федерации; в Калининградской, Курской и Московской областях – руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Осуществлены оперативные выезды в Астраханскую, Рязанскую и Свердловскую области, возглавляемые руководителями подгрупп рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, провели по поручению Президента Российской Федерации: 101 личный приём – полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации; 37 личных приёмов – высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации; 38 личных приёмов – руководители органов прокуратуры Российской Федерации; 939 личных приёмов – руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В III квартале 2013 года в 46 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 852 жителя 20 субъектов Российской Федерации.

6. В целом по стране в III квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2013 года и с III кварталом 2012 года количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов снизилось по 3 тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и выросло по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика». По тематическому разделу «3. Экономика» количество содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов снизилось по сравнению со II кварталом 2013 года и выросло по сравнению с III кварталом 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась и в отношении долей вопросов тематических разделов. В целом по стране в III квартале 2013 года по сравнению со II кварталом 2013 года и с III кварталом 2012 года доли количества содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов уменьшились по 3 тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и увеличилась по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика». По тематическому разделу «3. Экономика» доля количества содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов уменьшилась по сравнению со II кварталом 2013 года и выросла по сравнению с III кварталом 2012 года.

В Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах сохраняются российские тенденции по изменению количества и долей вопросов всех тематических разделов по сравнению со II кварталом 2013 года и по сравнению с III кварталом 2012 года.

В Центральном федеральном округе в III квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению со II кварталом 2013 года снижение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и рост по сравнению с III кварталом 2012 года количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом в Центральном федеральном округе в III квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается увеличение по сравнению со II кварталом 2013 года и с III кварталом 2012 года доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Западном федеральном округе в III квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению со II кварталом 2013 года снижение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и рост по сравнению с III кварталом 2012 года количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом в Северо-Западном федеральном округе во II квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, увеличилась по сравнению со II кварталом 2013 года доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и увеличилась по сравнению с III кварталом 2012 года доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Южном федеральном округе в III квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, снизилось по сравнению со II кварталом 2013 года количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и по сравнению с III кварталом 2012 года количество вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается увеличение по сравнению с II кварталом 2013 года доли вопросов тематических разделов «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение по сравнению с III кварталом 2012 года доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Уральском федеральном округе в III квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, снизилось по сравнению со II кварталом 2013 года и с III кварталом 2012 года количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и выросло по сравнению с III кварталом 2012 года количество вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается увеличение по сравнению со II кварталом 2013 года доли вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также по сравнению с III кварталом 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе в III квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, снизилось по сравнению со II кварталом 2013 года количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и выросло количество вопросов тематического раздела «3. Экономика», а по сравнению с III кварталом 2012 года снизилось количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и выросло количество вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается увеличение по сравнению со II кварталом 2013 года доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и отмечается уменьшение по сравнению с III кварталом 2012 года доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению со II кварталом 2013 года увеличение долей вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение долей вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а по сравнению с III кварталом 2012 года уменьшение долей вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей количества вопросов по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляют предпочтения их населения по предметам ведения.

По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по:

«вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» – в Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах превышения составили соответственно на 2,08 процента, на 0,69 процента и на 4,32 процента;

«вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» – в Центральном федеральном округе – соответственно на 4,58 процента;

«вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 3,13 процента, на 2,48 процента, на 2,76 процента, на 6,39 процента, на 3,05 процента и на 5,36 процента;

«вопросам местного значения» – в Южном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,30 процента, на 0,82 процента, на 0,68 процента и на 1,28 процента.

Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет предпочтения их населения по тематическим разделам. По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по вопросам тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах превышения составили соответственно на 3,78 процента, на 2,95 процента и на 4,22 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно, на 2,38 процента, на 0,30 процента, на 4,66 процента, на 0,09 процента и на 1,74 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,37 процента, на 1,08 процента, на 0,81 процента и на 0,54 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах – соответственно на 0,84 процента, на 2,96 процента, на 2,12 процента и на 0,56 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,46 процента, на 2,15 процента, на 2,08 процента и на 0,21 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения и распределённым по соответствующим тематическим разделам различны. Так в Центральном федеральном округе предпочтение отдается «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации», и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». В Северо-Западном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В Южном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». В Северо-Кавказском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Приволжском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера». В Уральском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «3. Экономика». В Сибирском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». В Дальневосточном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов – с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам – конкретизируются определением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением тематики «1.2 Основы государственного управления»;

в Сибирском федеральном округе – «1.1 Конституционный строй».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Приволжском федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.1 Семья» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Уральском федеральном округе предпочтением тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»;

в Сибирском федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.4 Образование. Наука. Культура» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Дальневосточном федеральном округе – «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «3.1 Финансы» и «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Уральском федеральном округе предпочтением тематики «3.2 Хозяйственная деятельность».

в Дальневосточном федеральном округе – «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.1 Оборона» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Южном федеральном округе – «4.4 Правосудие», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – «4.4 Правосудие», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.1 Оборона»;

в Приволжском федеральном округе – «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.2 Жилищный фонд», «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе – «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением к группе тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,85 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 31,81 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 46,70 процента случаев подачи предложений.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявлений превысили показатели долей заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» и «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» и «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц».

Доли типов жалоб превысили показатели долей жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов».

Доли типов предложений превысили показатели долей предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений» и «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В III квартале 2013 года поступило 25627 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,74 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,66 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 3,08 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на обсуждении достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению сфер деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 86,96 процента, а предложений и жалоб – 3,42 процента и 9,62 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на обсуждении деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определенных Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 95,42 процента, а предложений и жалоб – 0,73 процента и 3,85 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,08 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 7,25 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений поступило по вопросу «Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации», что составило 10,13 процента в общем количестве предложений.

Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного и Южного федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из Центрального, Приволжского, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из Центрального, Сибирского и Приволжского федеральных округов.

12. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным в III квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 1,97 процента превышает долю аналогичных решений, принятых по обращениям, рассмотренным в III квартале 2013 года федеральными органами исполнительной власти.

Доля принятых решений «не поддержано» по обращениям, рассмотренным – органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 5,56 процента ниже доли аналогичных решений, принятых – федеральными

органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, в III квартале 2013 года приходился на федеральные министерства – 14,90 процента, наименьший – 7,68 процента – на федеральные агентства.

Наибольшая доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на МВД России (37,51 процента); по федеральным службам – на ФСКН России (61,79 процента); по федеральным агентствам – на Росжелдор (29,03 процента).

Доля решений «поддержано», принятых по обращениям, рассмотренным в III квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 35 субъектам Российской Федерации регионам из 83. Доля решений «поддержано», принятых исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации, превысила 50,00 процента лишь в Еврейской автономной области и составила соответственно 62,00 процента.

Наибольшая доля принятых мер федеральными органами исполнительной власти – 60,26 процента – по принятым по обращениям граждан, организаций и общественных объединений решениям «поддержано» приходится на федеральные службы, а по федеральным округам на Дальневосточный федеральный округ – 79,87 процента. Данный средний по исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации показатель не превышен по Южному, Сибирскому, Уральскому и Северо-Западному федеральным округам.

13. В обзоре определены превышения показателей активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, по вопросам, распределённым по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и долей вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам, вопросов, распределённых по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, и вопросов, относящихся к соответствующим предметам ведения, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из данных федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответствующих средних по России показателей (таблица 1).

В обзоре определены превышения показателей активности населения субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и долей вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам, и вопросов, относящихся к соответствующим предметам ведения, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответствующих средних по России показателей (таблица 2).

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения, как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения: в Центральном федеральном округе – Костромская, Московская и Тверская области, город Москва; в Северо-Западном федеральном округе – Калининградская, Мурманская, Новгородская области, город Санкт-Петербург и Ненецкий автономный округ; в Южном федеральном округе – Республика Адыгея, Краснодарский край, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области; в Северо-Кавказском федеральном округе – Республика Северная Осетия – Алания и Ставропольский край; в Приволжском федеральном округе – Республика Марий Эл, Чувашская Республика, Кировская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская и Ульяновская области; в Уральском федеральном округе – Тюменская область; в Сибирском федеральном округе – республики Алтай и Бурятия, Иркутская, Новосибирская и Томская области; в Дальневосточном федеральном округе – Камчатский, Приморский и Хабаровский края, Сахалинская область, Еврейская автономная область и Чукотский автономный округ.

В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определена активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Данные по выявленным субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах соответствующих федеральных округов, приведены в таблице 3. В ней указаны: активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения; доли вопросов соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из соответствующих субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме; активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы; доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Наименование федерального округа	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов																																		
	Общему количеству вопросов	тематических разделов, тематик и групп тем																							предметов ведения										
		1. Государство, общество, политика	1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Междугосударственные отношения. Междугосударственное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по вопросам вопросам, вопросам назначения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных знаков	2. Социальная сфера	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3. Экономика	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4. Оборона, безопасность, законность	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Испытание наказаний	4.4 Превышение	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5. Жилищно-коммунальная сфера	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Сохранение и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения
Центральный	4,04	2,13	0,182	1,915	0,041		0,37						0,61						0,53	0,11	0,36		0,06	0,02	0,40				0,21	0,20	2,35	1,38	0,27	0,04	
Северо-Западный	1,11	0,04		0,125	0,021	0,003	0,009	0,13	0,13		0,04	0,06		0,132	0,479	0,004	0,006	0,002	0,35	0,12	0,08	0,01	0,33	0,17	0,62	0,03	0,05	0,02	0,14	0,38	0,50	0,98			
Южный	3,40		0,052			0,011	1,13	0,05	0,21	0,54	0,19	0,14	0,67						1,21	0,14	0,59	0,03	0,33	0,12	0,48			0,20	0,29	1,35	0,08	1,79	0,18		
Северо-Кавказский																																			
Приволжский			0,022			0,053	0,009									0,004		0,019				0,02		0,01		0,05	0,01							0,03	
Уральский										0,09																									
Сибирский			0,362										0,09	0,049		0,004							0,01		0,03								0,89	0,22	
Дальневосточный						0,003	0,29	0,15	0,26								0,377											0,06	0,03						
Количество округов	3	2	4	2	2	2	4	4	2	4	4	3	3	3	2	5	3	2	3	4	3	3	4	4	2	2	1	4	4	3	2	4	4		

Наименование федерального округа	Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов																																		
	1. Государство, общество, политика	1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Междугосударственные отношения. Междугосударственное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по вопросам вопросам, вопросам назначения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных знаков	2. Социальная сфера	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3. Экономика	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4. Оборона, безопасность, законность	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Испытание наказаний	4.4 Превышение	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5. Жилищно-коммунальная сфера	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Сохранение и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	предметов ведения				
																															Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	
Центральный	3,78		4,80	0,13						0,29			0,37						0,84	0,51		0,04		0,76	2,46	0,15	0,25	0,11	0,32	1,63	2,08	4,58			
Северо-Западный				0,10	0,01	0,03		0,50		0,12		0,08	0,28	0,78		0,02		0,06	2,96	0,31	1,54	0,08	0,95	0,08			0,15						0,15	3,13	
Южный							2,38	0,06	0,50	1,54	0,19	0,09	1,08						2,12	0,30	0,78	0,20	0,67	0,17			0,69						2,76	0,30	
Северо-Кавказский	2,95		6,40					0,91		0,06		0,06							2,12	0,30	0,78	0,20	0,67	0,17			0,69						2,76	0,82	
Приволжский		1,92			0,45	0,16	0,30	0,38	0,06	0,59	0,01	0,01		0,20		0,01		0,15	0,56			0,18	0,57	0,63	2,15	0,40	0,17	0,04	0,76	0,81			6,39	0,82	
Уральский						0,05	4,66	0,16	0,67	2,69	0,51	0,63	0,81	0,96																				3,05	0,68
Сибирский	4,22	3,90	0,55			0,09		0,06	0,67	2,69	0,51	0,63	0,81	0,96																				4,32	0,68
Дальневосточный					0,02	1,74		0,89	1,60				0,54				2,26					0,01	0,05		0,21				0,34	0,21				5,36	1,28
Количество округов	3	2	3	2	2	4	5	4	6	5	4	5	4	4	3	3	2	1	4	5	3	5	4	5	4	2	3	3	4	5	3	1	6	4	

Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов										Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов											
		Общему количеству вопросов	тематических разделов					предметов ведения					Общему количеству вопросов	тематических разделов					предметов ведения				
			1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения		
Центральный	Белгородская область			0,66										7,05					1,09	2,10			
	Брянская область													3,42	1,95	2,27	0,76				6,76		
	Владимирская область									0,02				1,19	3,05		6,19				10,43	2,24	
	Воронежская область			0,08										1,67	3,21	0,25	0,08	1,12			2,11		
	Ивановская область													3,22	0,15	2,11	5,28				8,82		
	Калужская область															4,02	0,66	8,45					
	Кировская область			0,45			0,29				0,24	0,01			6,04		5,60				9,81	0,74	
	Курская область													4,14	2,86		5,29				4,78	1,15	
	Липецкая область						0,46							0,23	2,02		7,93				6,44	0,09	
	Магнитогорская область			0,25	0,54			0,36							2,55	4,81		5,87					
	Орловская область														3,23	1,70	3,86				14,00	1,08	
	Рязанская область			0,06											3,02	4,28	0,31	0,36	2,50		1,00		
	Смоленская область														0,44	0,68	2,51	3,99			8,67	0,79	
Тамбовская область														2,75	2,16		2,40		0,88	6,40	0,67		
Тверская область						0,33				0,12				0,59		1,33	6,25			9,74	0,37		
Тульская область											0,04					4,21	2,52			8,27	1,75		
Ярославская область														2,30	1,30		4,80			3,85	0,18		
		20,79	11,29	2,71	2,29	2,58	1,92	11,51	5,77	3,13	0,38	11,65					4,80	4,24	9,42				
Северо-Западный	Республика Карелия			0,40										4,69		4,56	4,70	0,94			0,27		
	Республика Коми						0,40	0,45					2,08			4,88	0,17	8,00					
	Архангельская область															0,61	7,40				3,02	1,92	
	Вологодская область										0,06			3,98		2,95	1,17				7,62	2,33	
	Варшавская область	5,51		1,46	1,35	1,93	1,63				5,87	0,78		1,84	2,80	4,23	3,29				17,04	2,64	
	Ленинградская область											3,07					2,80	1,26			2,81	0,37	
	Новгородская область	4,28					0,64	3,98	1,40	0,08	2,67	0,13					15,69				4,95		
	Псковская область				0,05	0,33	0,15				1,60	0,18			0,09	2,00	4,58	3,13			15,75	1,64	
	Т.Ковалевская	8,42	3,41	1,38	0,80	1,38	1,45	4,99	0,42	3,06			2,42					0,32	3,92				
Северный автономный округ				0,15	0,03					2,55					6,43	7,40					36,47	0,46	
Южный	Республика Адыгея			0,69						0,98	0,44			9,56	0,49	3,91					16,13	4,04	
	Республика Калмыкия													9,95	0,33		1,96				13,99	0,26	
	Республика Крым	9,20	2,20	1,94	1,59	2,55	0,92	4,85	0,89	3,09	0,37			0,72	1,46	3,41		1,82			15,18	3,06	
	Республика Дагестан			0,24			0,64			1,40	0,38			4,45		2,14	6,80						
	Республика Ингушетия			0,49	0,30	0,44				1,15				3,43	2,10	3,14	0,33				7,94		
	Республика Чеченская	1,10		0,84	0,25	0,60	0,42	0,33		0,92	0,03			3,54	0,58	2,27	1,35				2,83		
Северо-Кавказский	Республика Дагестан															7,53		0,31	2,29				
	Республика Ингушетия													13,38			9,71				16,11		
	Кабардино-Балкарская Республика													6,58			4,74				9,11		
	Карачаево-Черкесская Республика						0,28				0,00			3,33			14,44				5,10	2,42	
	Республика Северная Осетия - Алания	0,77		1,59	0,22		0,05		1,21		0,40		7,67	0,42				4,86			0,61		
Чеченская Республика												20,03							9,42				
Исчезающий край	2,73		1,89	0,10		0,83			1,67			5,05				1,76		1,90			3,37		

Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов										Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов									
		Общему количеству вопросов	тематических разделов					предметов ведения					тематических разделов					предметов ведения			
			1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	
Приволжский	Республика Башкортостан					0,39			1,87	0,53			3,15	0,00	3,83				5,68	0,75	
	Республика Мордовия								1,46	0,47			1,84	0,64	2,31	3,94			20,33	4,32	
	Республика Татарстан												3,08	0,54	1,60	4,14			3,39	0,23	
	Удмуртская Республика									0,06			6,87	0,75	0,83	2,70			9,82	2,66	
	Пермский край												0,05	2,45	0,04	7,56			16,77	0,49	
	Нижегородская область			0,02	0,22	0,49			1,55	0,33				2,97		1,43		0,81	0,93	0,53	
	Тамбовская область												3,40	2,36		2,36			1,82	2,89	
	Пензенская область	8,82	12,56			0,27	0,33		0,81	0,12			2,94		5,16	5,21			12,49	1,42	
	Самарская область	0,19					0,73	0,43	5,36	1,99	1,82		37,79					4,55	4,09		
	Саратовская область			0,08			0,73	0,53			0,34	0,11				4,16	2,05		1,60	0,55	
Уральский	Курганская область												8,25	2,86		4,49			13,50	0,72	
	Свердловская область												2,46	1,88		2,27	1,53			0,21	
	Челябинская область			1,61		0,10				1,00	0,50		13,22	0,60		2,66			11,38	3,79	
	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра											2,58	2,27			0,19	1,02	2,87		0,51	
	Ямало-Ненецкий автономный округ														6,96	1,33	10,81				
	Сибирский	Республика Алтай	0,71		1,95	2,23	0,24			5,98	0,14			10,48	12,30			0,71		32,92	0,65
Республика Бурятия		18,56	22,37					18,02	0,06	0,66		45,96				26,05					
Республика Тыва															3,81	4,67			12,43		
Республика Хакасия													4,26		5,28		2,80		0,90		
Алтайский край													3,77	0,38	0,70				8,46	0,26	
Забайкальский край												16,48							2,37	0,31	
Красноярский край													1,79	1,96		1,50		2,47	0,83		
Новосибирская область		3,77	2,81	0,18	0,56	0,69		4,00	0,37			0,02		0,06	0,28	0,06	10,82				
Кемеровская область													0,66		3,14	3,57		0,01	3,74	0,13	
Томская область		1,51		0,89	1,36		0,47	1,47		0,29	0,10		3,34	6,40		1,22	4,14			0,24	
Дальневосточный	Омская область												4,63		0,59				8,91		
	Томская область			1,48			0,75	0,27		0,05	0,15		9,09			4,64	1,99		0,56	0,86	
	Республика Саха (Якутия)												1,06		3,19	8,48			8,00	1,96	
	Чукотский край	0,20	0,69		0,02			0,07	0,47		3,70							0,31	2,33		
	Камчатский край	0,04		0,39	0,14	0,56		0,03	0,26	0,12			2,31	0,76	3,33		0,09		1,47	0,66	
	Кабардино-Балкарский край	10,03	3,09	2,51	1,76	1,04	1,63	2,50	0,46	5,95	1,12		2,23	1,62					7,99	2,88	
	Амурская область												7,41	4,00					11,74	0,69	
	Магаданская область														2,41	8,56	2,61		4,82		
Сахалинская область	4,21	4,24			0,80	3,70		1,17	0,24	13,65				0,55	8,14				0,43		
Количество субъектов		19	12	21	21	22	27	18	10	34	30	16	53	43	46	59	28	12	65	49	

