

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в октябре 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2013 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в октябре 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с сентябрём 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из федеральных округов, к уровням сентября 2013 года и октября 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	6086	I	1464	I	1090	I	2140	I	1341	I	12121	I	10890
	I	50,21	III	12,08	V	8,99	II	17,66	IV	11,06	36,78		
СЗФО	1199	V	452	V	372	IV-V	654	V	580	III	3257	V	2959
	I	36,81	IV	13,88	V	11,42	II	20,08	III	17,81	9,88		
ЮФО	1325	IV	521	III	398	II	835	III	504	IV	3583	IV	3244
	I	36,98	III	14,54	V	11,11	II	23,30	IV	14,07	10,87		
СКФО	1157	VI	206	VII	134	VIII	346	VII	170	VIII	2013	VI	1909
	I	57,48	III	10,23	V	6,66	II	17,19	IV	8,44	6,11		
ПФО	1995	II	664	II	384	III	1047	II	843	II	4933	II	4405
	I	40,44	IV	13,46	V	7,78	II	21,23	III	17,09	14,97		
УФО	775	VII	275	VI	176	VII	428	VI	252	VI	1906	VII	1706
	I	40,66	III	14,43	V	9,23	II	22,46	IV	13,22	5,78		
СФО	1503	III	470	IV	372	IV-V	825	IV	445	V	3615	III	3205
	I	41,58	III	13,00	V	10,29	II	22,82	IV	12,31	10,97		
ДФО	563	VIII	201	VIII	289	VI	280	VIII	197	VII	1530	VIII	1271
	I	36,80	IV	13,14	II	18,89	III	18,30	V	12,87	4,64		
Итого:	14603		4253		3215		6555		4332		32958		29589
	I	44,31	IV	12,90	V	9,76	II	19,89	III	13,14	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	4515	I	2867	I	2048	I	2087	I	2434	I	13951	I	12918
	I	32,36	II	20,55	V	14,68	IV	14,96	III	17,45	33,58		
СЗФО	1584	III	1081	IV	645	IV	910	III	1006	III	5226	III	4811
	I	30,31	II	20,69	V	12,34	IV	17,41	III	19,25	12,58		
ЮФО	1041	V	1001	V	669	III	828	IV	889	IV	4428	V	4068
	I	23,51	II	22,60	V	15,11	IV	18,70	III	20,08	10,66		
СКФО	451	VII	330	VIII	149	VIII	261	VIII	257	VIII	1448	VIII	1336
	I	31,15	II	22,79	V	10,29	III	18,02	IV	17,75	3,47		
ПФО	1667	II	1696	II	918	II	1065	II	1296	II	6642	II	6053
	II	25,10	I	25,54	V	13,82	IV	16,03	III	19,51	15,99		
УФО	862	VI	865	VI	421	VI	488	VI	762	VI	3398	VI	3095
	II	25,37	I	25,46	V	12,39	IV	14,36	III	22,42	8,18		
СФО	1112	IV	1283	III	506	V	746	V	785	V	4432	IV	4080
	II	25,09	I	28,95	V	11,42	IV	16,83	III	17,71	10,67		
ДФО	415	VIII	632	VII	353	VII	282	VII	343	VII	2025	VII	1848
	II	20,49	I	31,21	III	17,43	V	13,93	IV	16,94	4,87		
Итого:	11647		9755		5709		6667		7772		41550		38209
	I	28,03	II	23,48	V	13,74	IV	16,05	III	18,70	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в октябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

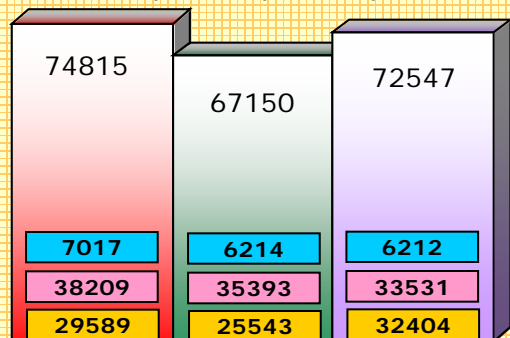
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	459	I	417	II	303	II	500	II	498	II	2177	II	1820
	III	21,08	IV	19,15	V	13,92	I	22,97	II	22,88	27,91		
СЗФО	100	V	132	IV	75	VI	130	V	153	IV	590	V	560
	IV	16,95	II	22,37	V	12,71	III	22,04	I	25,93	7,56		
ЮФО	139	III	173	III	178	III	221	III	213	III	924	III	800
	V	15,04	IV	18,72	III	19,27	I	23,92	II	23,05	11,85		
СКФО	82	VI	126	V	98	V	181	IV	115	V	602	IV	577
	V	13,62	II	20,93	IV	16,28	I	30,07	III	19,10	7,72		
ПФО	244	II	496	I	354	I	582	I	608	I	2284	I	2213
	V	10,68	III	21,72	IV	15,50	II	25,48	I	26,62	29,29		
УФО	76	VII	122	VI	47	VII	89	VI	103	VII	437	VII	400
	IV	17,39	I	27,92	V	10,75	III	20,37	II	23,57	5,60		
СФО	43	VIII	63	VIII	41	VIII	68	VII	78	VIII	293	VIII	281
	IV	14,68	III	21,50	V	13,99	II	23,21	I	26,62	3,76		
ДФО	119	IV	69	VII	141	IV	59	VIII	104	VI	492	VI	366
	II	24,19	IV	14,02	I	28,66	V	11,99	III	21,14	6,31		
Итого:	1262		1598		1237		1830		1872		7799		7017
	IV	16,18	III	20,49	V	15,86	II	23,47	I	24,00	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в октябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	11060	I	4748	I	3441	I	4727	I	4273	I	28249	I	25628
	I	39,15	II	16,81	V	12,18	III	16,73	IV	15,13	34,32		
СЗФО	2883	III	1665	V	1092	IV	1694	IV	1739	III	9073	III	8330
	I	31,77	IV	18,35	V	12,04	III	18,67	II	19,17	11,02		
ЮФО	2505	V	1695	IV	1245	III	1884	III	1606	IV	8935	IV	8112
	I	28,04	III	18,97	V	13,93	II	21,09	IV	17,97	10,86		
СКФО	1690	VII	662	VIII	381	VIII	788	VII	542	VIII	4063	VII	3822
	I	41,60	III	16,29	V	9,38	II	19,39	IV	13,34	4,94		
ПФО	3906	II	2856	II	1656	II	2694	II	2747	II	13859	II	12671
	I	28,18	II	20,61	V	11,95	IV	19,44	III	19,82	16,84		
УФО	1713	VI	1262	VI	644	VII	1005	VI	1117	VI	5741	VI	5201
	I	29,84	II	21,98	V	11,22	IV	17,50	III	19,46	6,97		
СФО	2658	IV	1816	III	919	V	1639	V	1308	V	8340	V	7566
	I	31,87	II	21,78	V	11,02	III	19,65	IV	15,68	10,13		
ДФО	1097	VIII	902	VII	783	VI	621	VIII	644	VII	4047	VIII	3485
	I	27,11	II	22,29	III	19,35	V	15,34	IV	15,91	4,92		
Итого:	27512		15606		10161		15052		13976		82307		74815
	I	33,43	II	18,96	V	12,34	III	18,29	IV	16,98	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

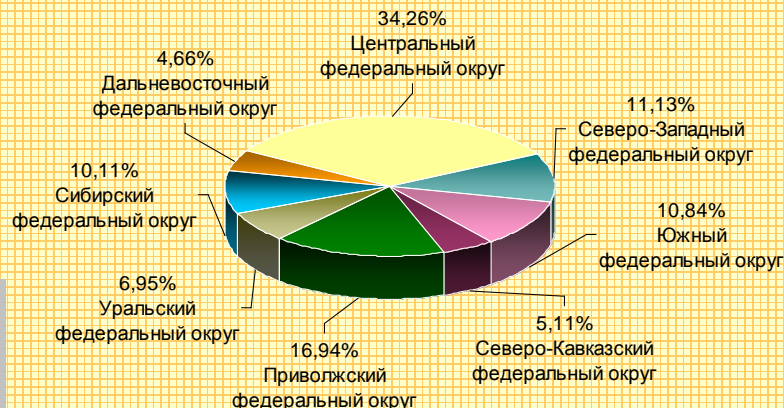
Всего рассмотрено обращений



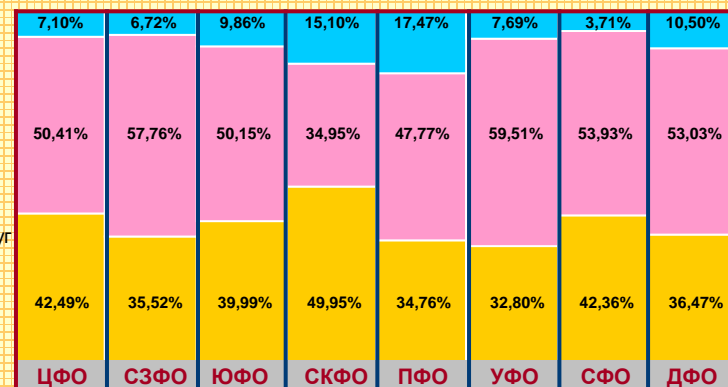
■ октябрь 2013 г. ■ сентябрь 2013 г. □ октябрь 2012 г.

■ обращения в устной форме
 ■ обращение в форме электронного документа
 ■ обращения в письменной форме

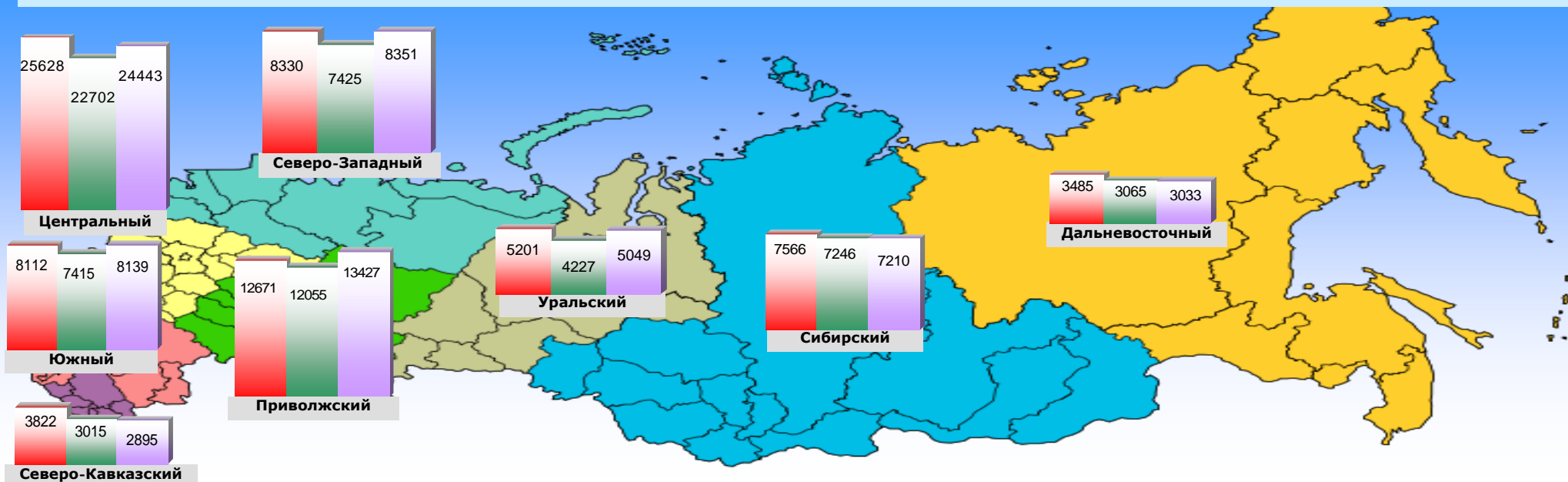
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в октябре 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, по федеральным округам

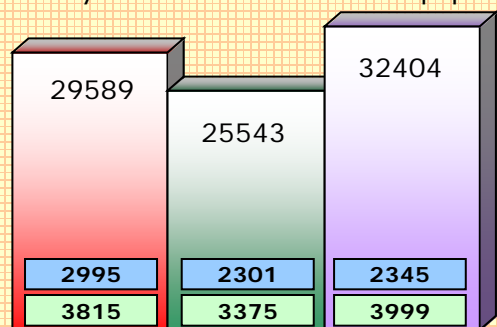


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года, по федеральным округам



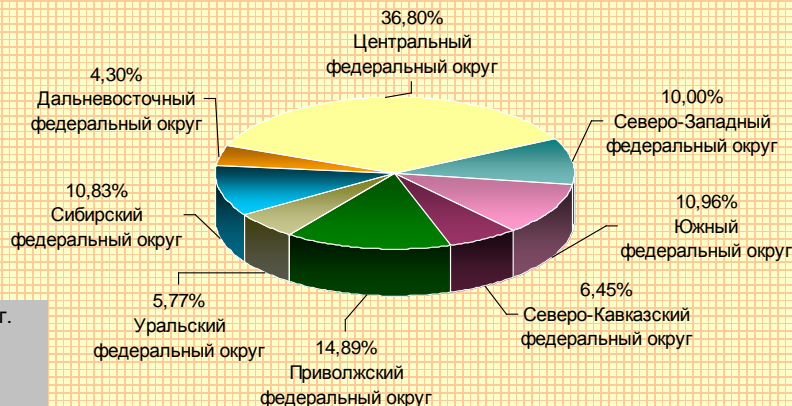
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

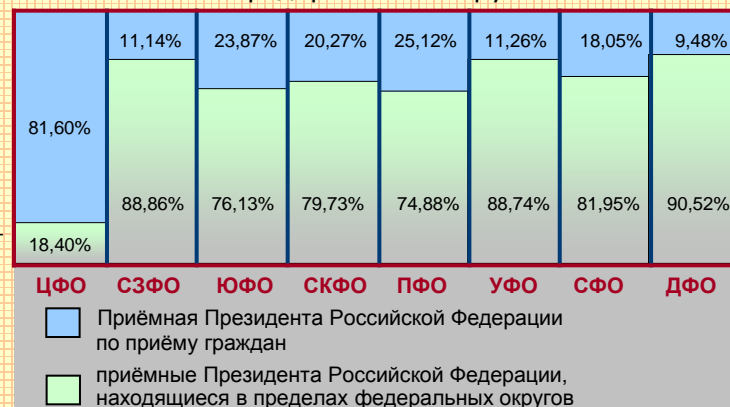


■ октябрь 2013 г. ■ сентябрь 2013 г. ■ октябрь 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

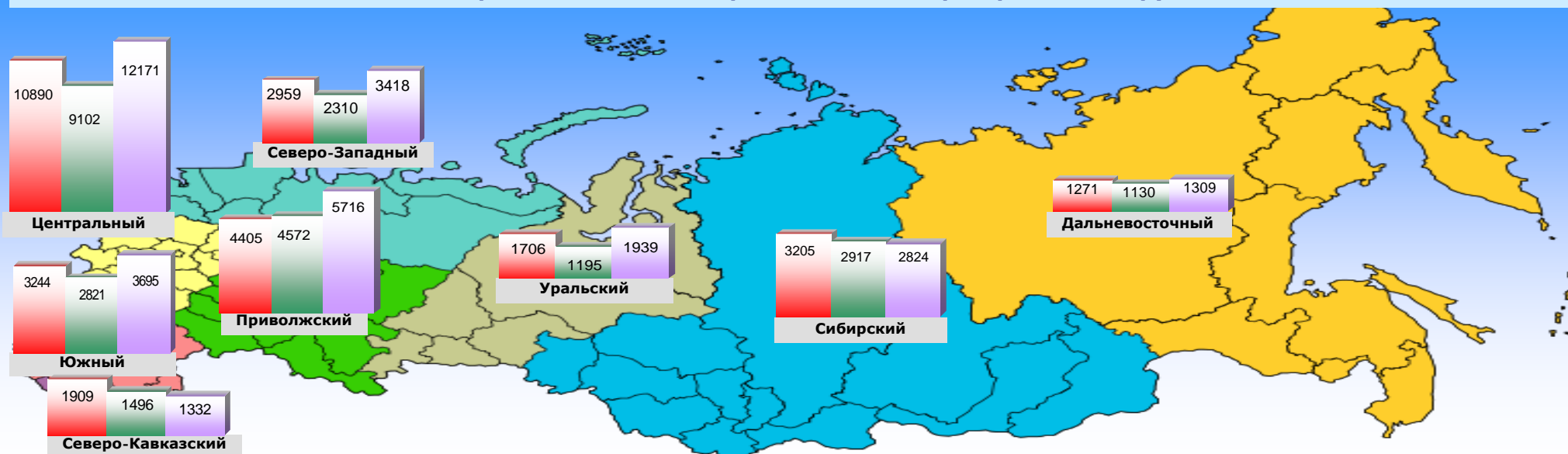
Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в октябре 2013 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в октябре 2013 года, по федеральным округам

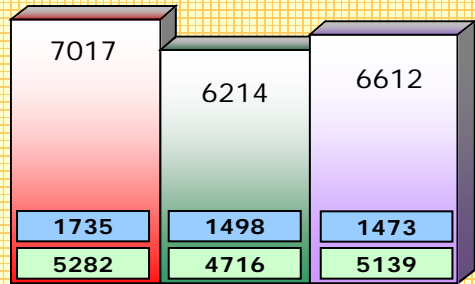


Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года, по федеральным округам



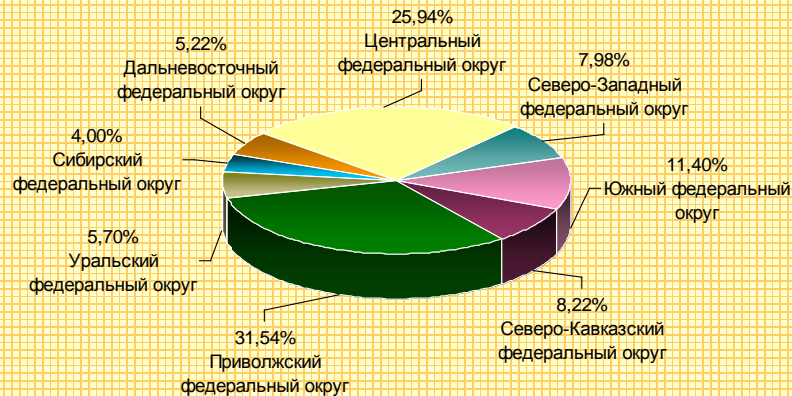
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

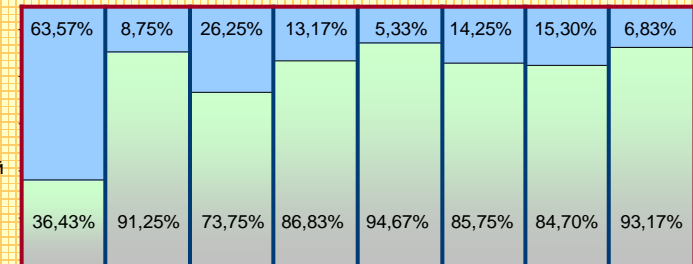


- октябрь 2013 г. ■ сентябрь 2013 г. ■ октябрь 2012 г.
- Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
- приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в октябре 2013 года

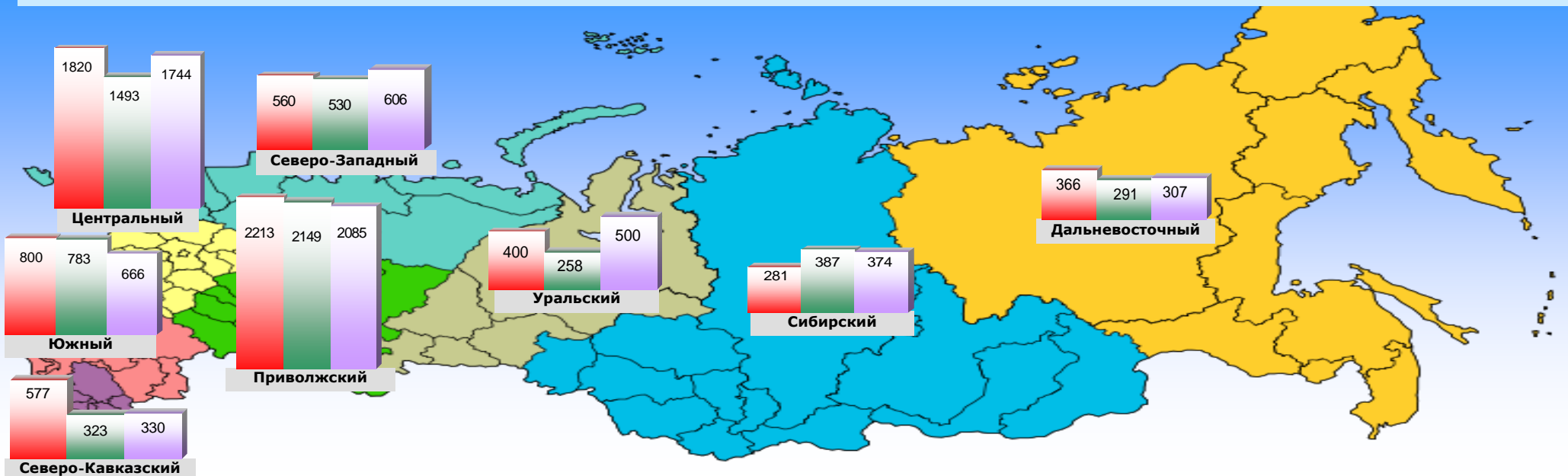


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в октябре 2013 года, по федеральным округам



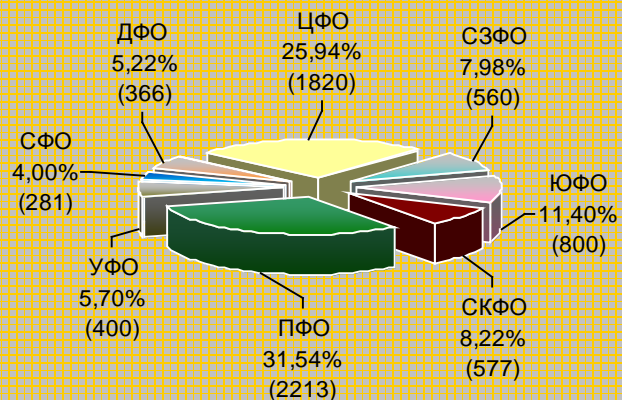
- ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
- Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
- приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года, по федеральным округам

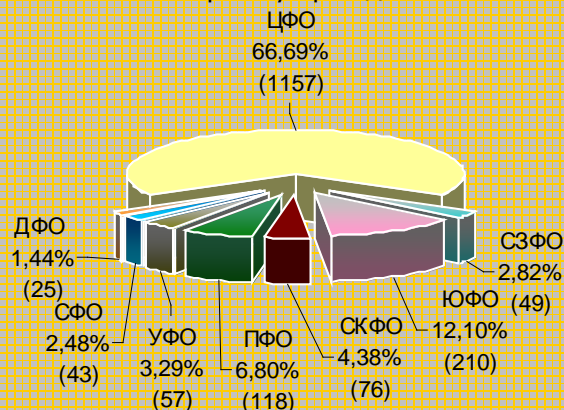


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в октябре 2013 года

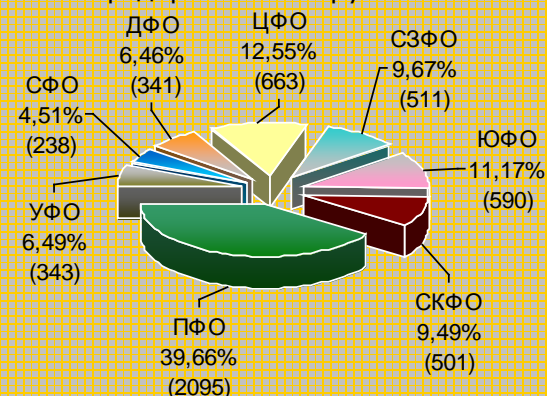
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



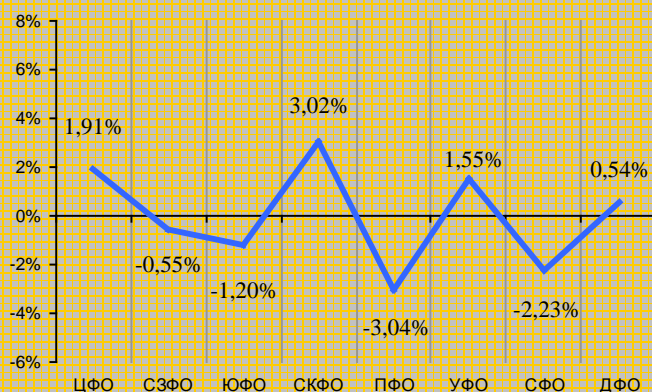
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в октябре 2013 года, в процентах к уровню сентября 2013 года

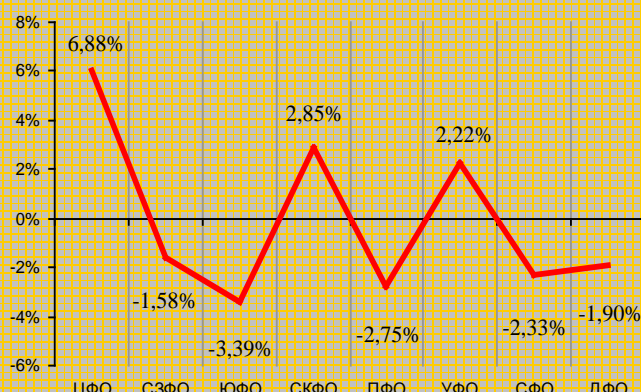
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
октябрь 2013 г.	25,94	7,98	11,40	8,22	31,54	5,70	4,00	5,22
сентябрь 2013 г.	24,03	8,53	12,60	5,20	34,58	4,15	6,23	4,68



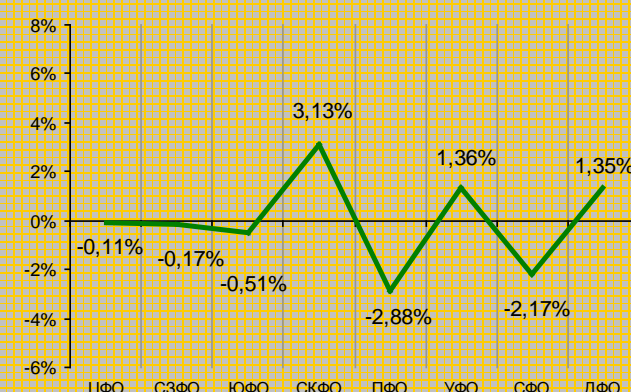
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
октябрь 2013 г.	66,69	2,82	12,10	4,38	6,80	3,29	2,48	1,44
сентябрь 2013 г.	59,81	4,40	15,49	1,53	9,55	1,07	4,81	3,34



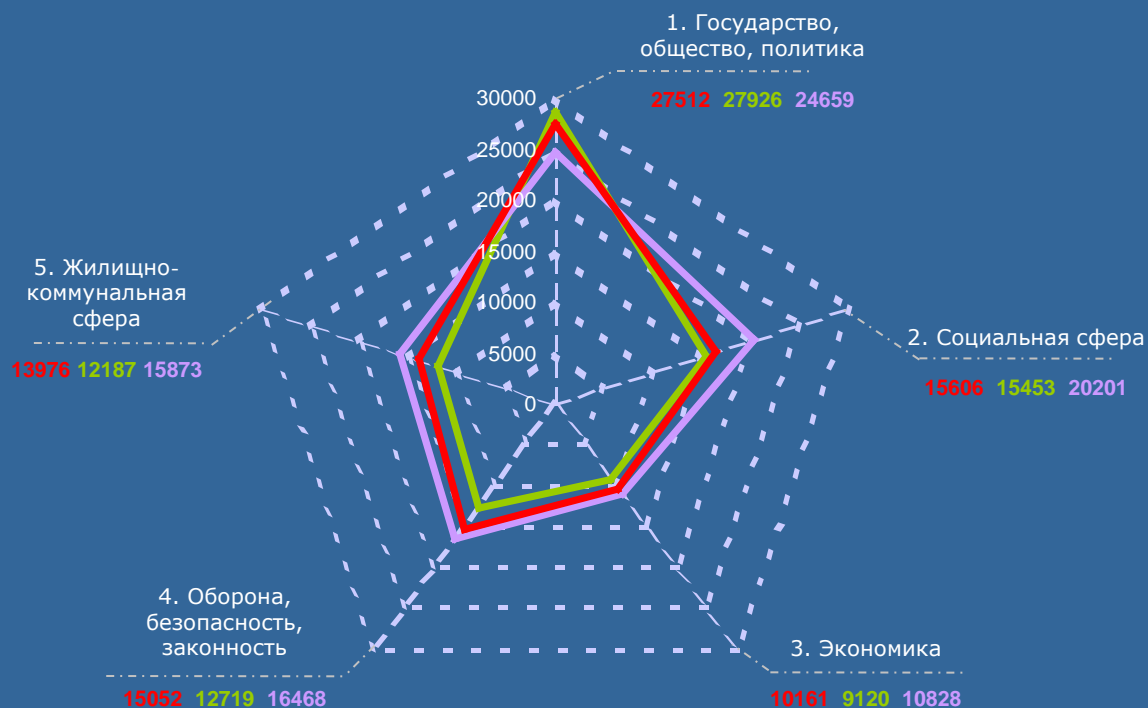
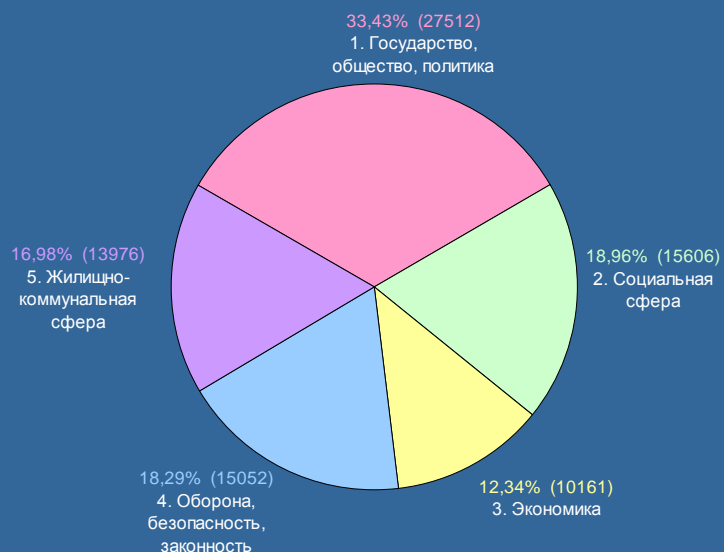
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
октябрь 2013 г.	12,55	9,67	11,17	9,49	39,66	6,49	4,51	6,46
сентябрь 2013 г.	12,66	9,84	11,68	6,36	42,54	5,13	6,68	5,11



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

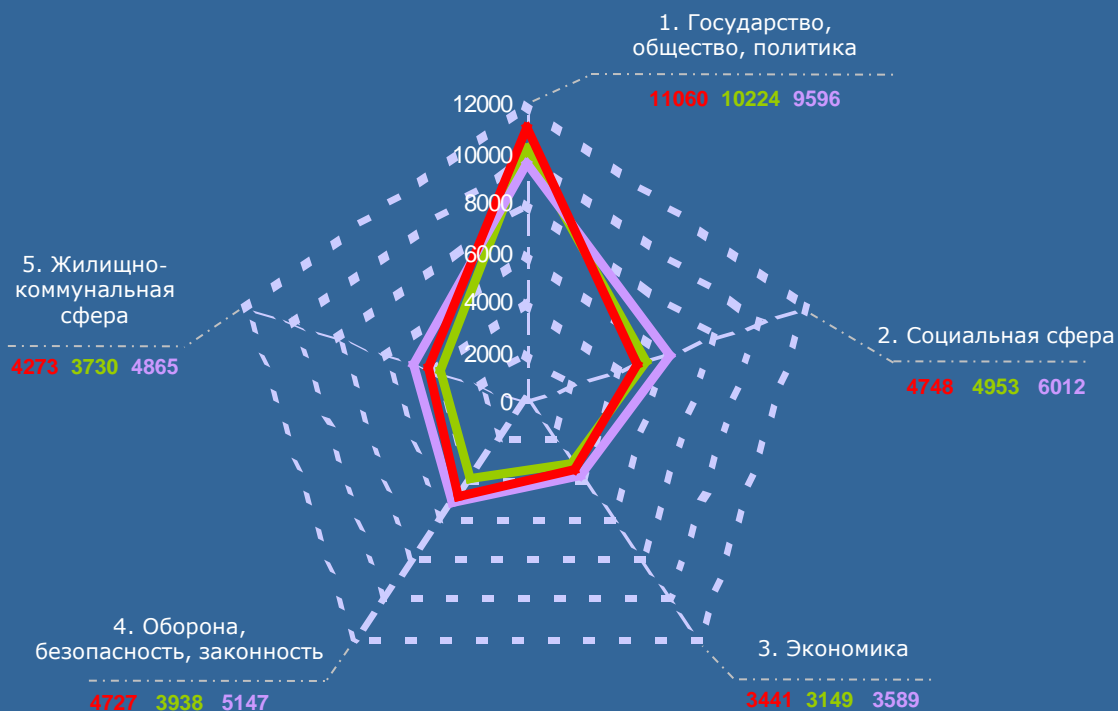
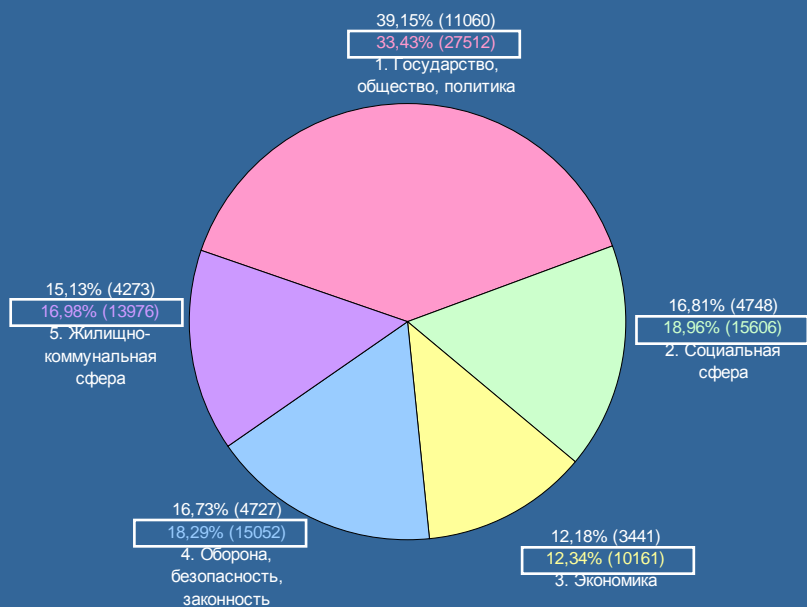
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.	(27512) [33,43]	(15606) [18,96]	(10161) [12,34]	(15052) [18,29]	(13976) [16,98]	(82307) [100,00]
сентябрь 2013 г.	(27926) [36,08]	(15453) [19,96]	(9120) [11,78]	(12719) [16,43]	(12187) [15,75]	(77405) [100,00]
октябрь 2012 г.	(24659) [28,01]	(20201) [22,95]	(10828) [12,30]	(16468) [18,71]	(15873) [18,03]	(88029) [100,00]



■ октябрь 2013 г.
 ■ сентябрь 2013 г.
 ■ октябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

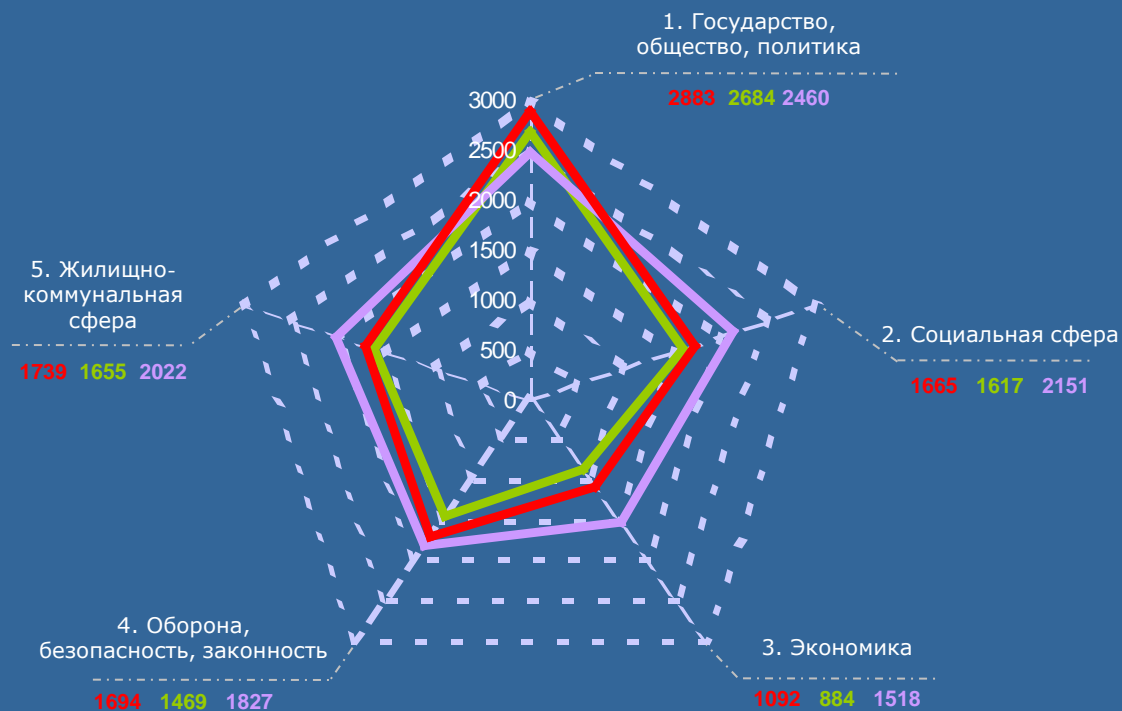
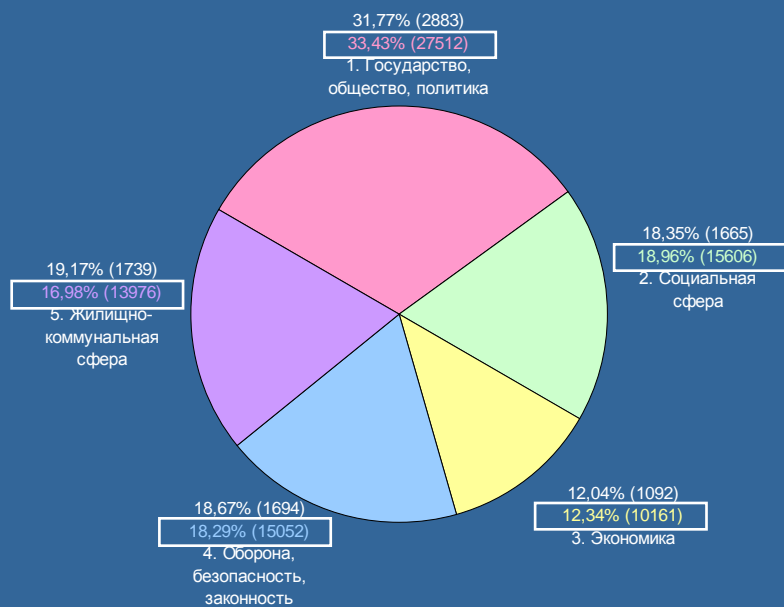
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
октябрь 2013 г.	(11060) [39,15]	(4748) [16,81]	(3441) [12,18]	(4727) [16,73]	(4273) [15,13]	(28249) [100,00]
сентябрь 2013 г.	(10224) [39,33]	(4953) [19,06]	(3149) [12,11]	(3938) [15,15]	(3730) [14,35]	(25994) [100,00]
октябрь 2012 г.	(9596) [32,85]	(6012) [20,58]	(3589) [12,29]	(5147) [17,62]	(4865) [16,66]	(29209) [100,00]



■ октябрь 2013 г.
 ■ сентябрь 2013 г.
 ■ октябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

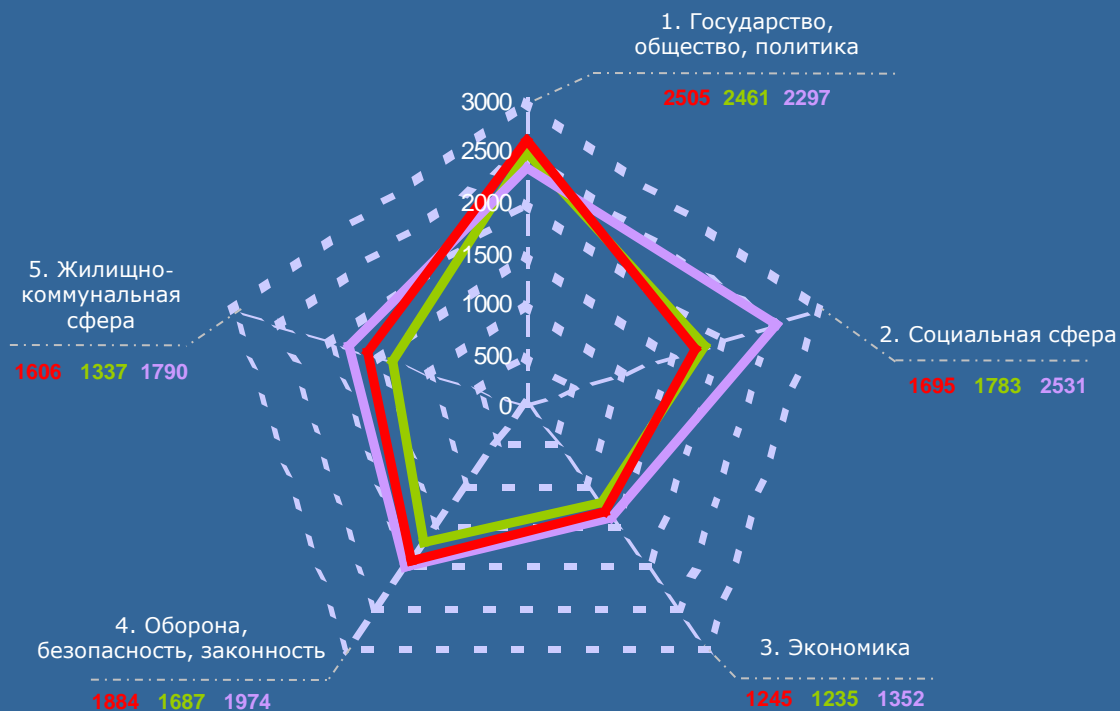
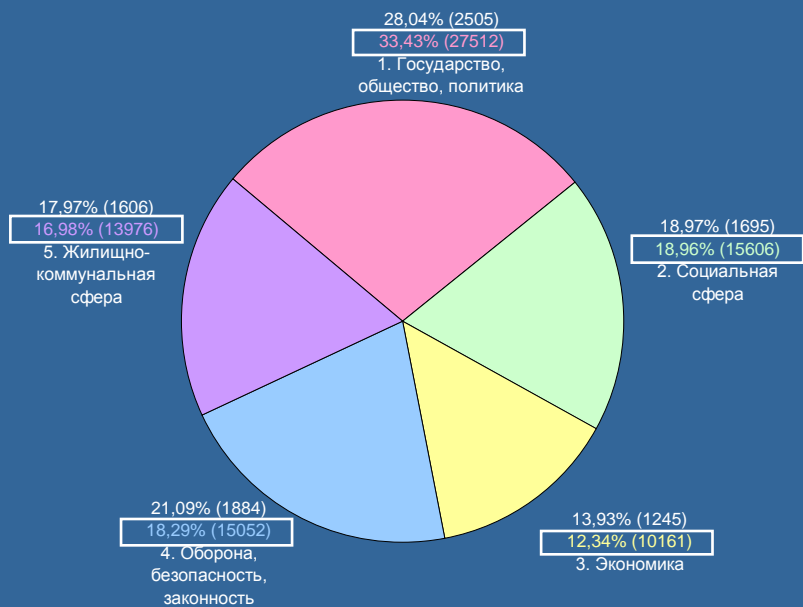
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.		(2883) [31,77]	(1665) [18,35]	(1092) [12,04]	(1694) [18,67]	(1739) [19,17]	(9073) [100,00]
сентябрь 2013 г.		(2684) [32,30]	(1617) [19,46]	(884) [10,64]	(1469) [17,68]	(1655) [19,92]	(8309) [100,00]
октябрь 2012 г.		(2460) [24,66]	(2151) [21,56]	(1518) [15,21]	(1827) [18,31]	(2022) [20,26]	(9978) [100,00]



■ октябрь 2013 г.
 ■ сентябрь 2013 г.
 ■ октябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

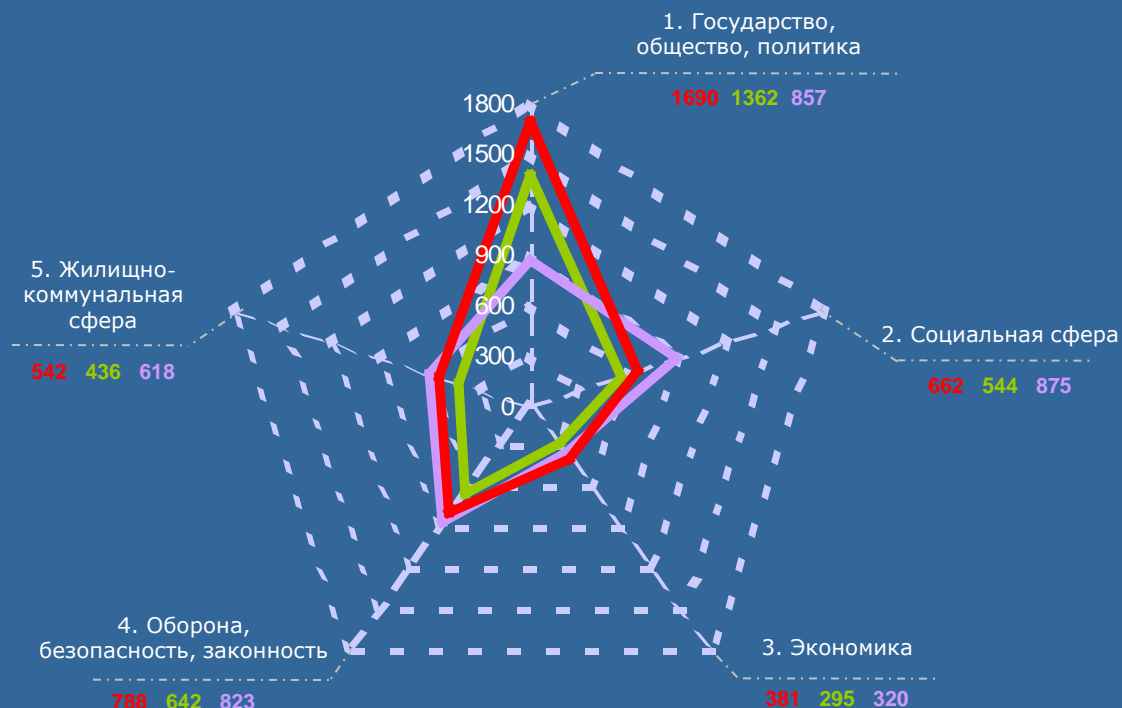
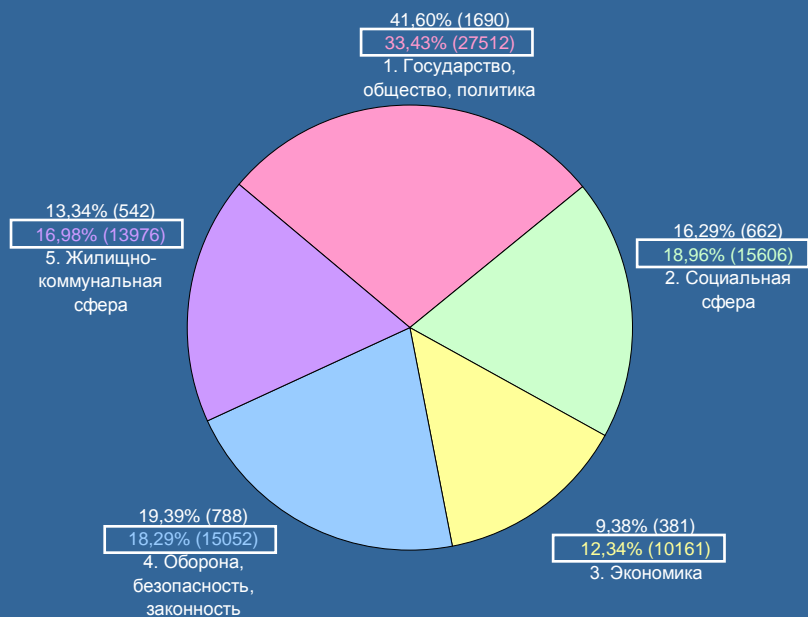
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.		(2505) [28,04]	(1695) [18,97]	(1245) [13,93]	(1884) [21,09]	(1606) [17,97]	(8935) [100,00]
сентябрь 2013 г.		(2461) [28,94]	(1783) [20,97]	(1235) [14,53]	(1687) [19,84]	(1337) [15,72]	(8503) [100,00]
октябрь 2012 г.		(2297) [23,10]	(2531) [25,45]	(1352) [13,60]	(1974) [19,85]	(1790) [18,00]	(9944) [100,00]



— октябрь 2013 г. — сентябрь 2013 г. — октябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

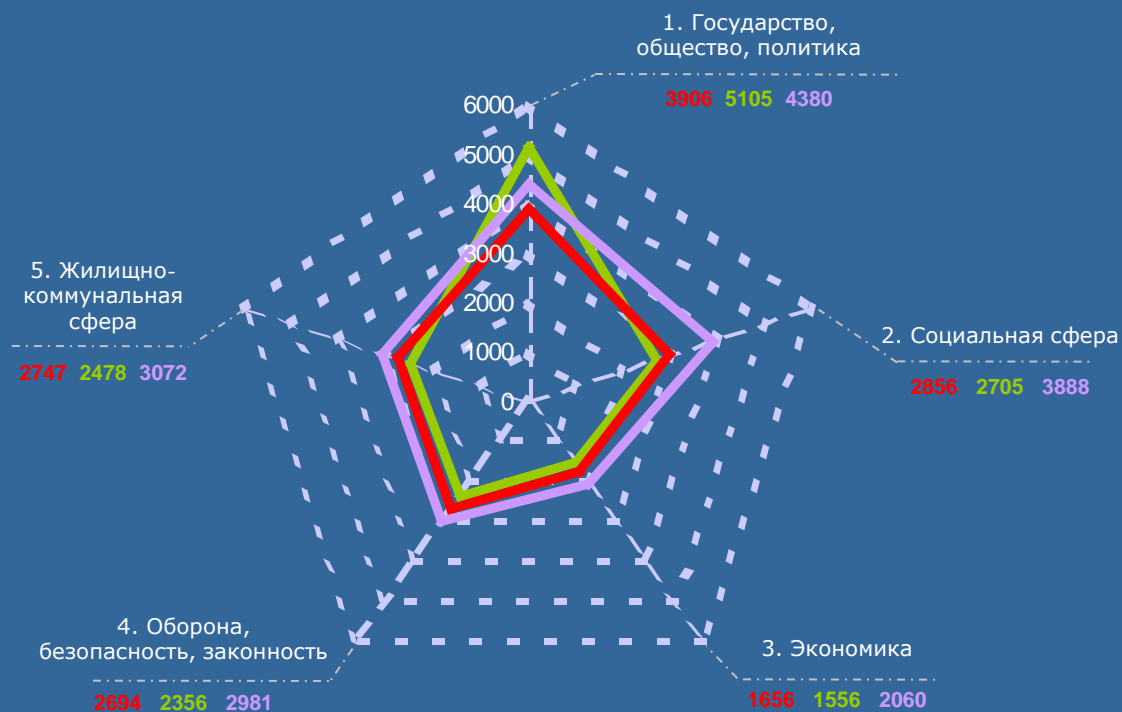
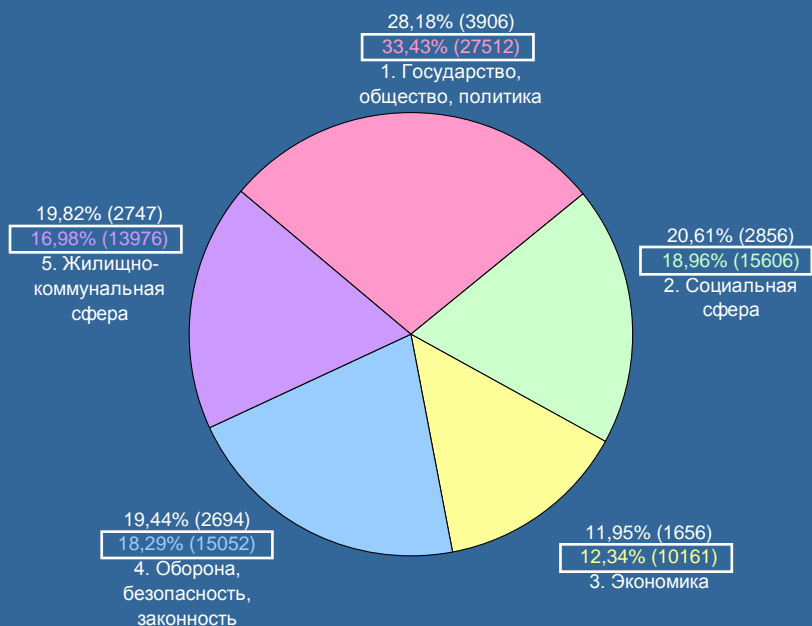
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.		(1690) [41,60]	(662) [16,29]	(381) [9,38]	(788) [19,39]	(542) [13,34]	(4063) [100,00]
сентябрь 2013 г.		(1362) [41,54]	(544) [16,59]	(295) [8,99]	(642) [19,58]	(436) [13,30]	(3279) [100,00]
октябрь 2012 г.		(857) [24,54]	(875) [25,05]	(320) [9,16]	(823) [23,56]	(618) [17,69]	(3493) [100,00]



■ октябрь 2013 г.
 ■ сентябрь 2013 г.
 ■ октябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

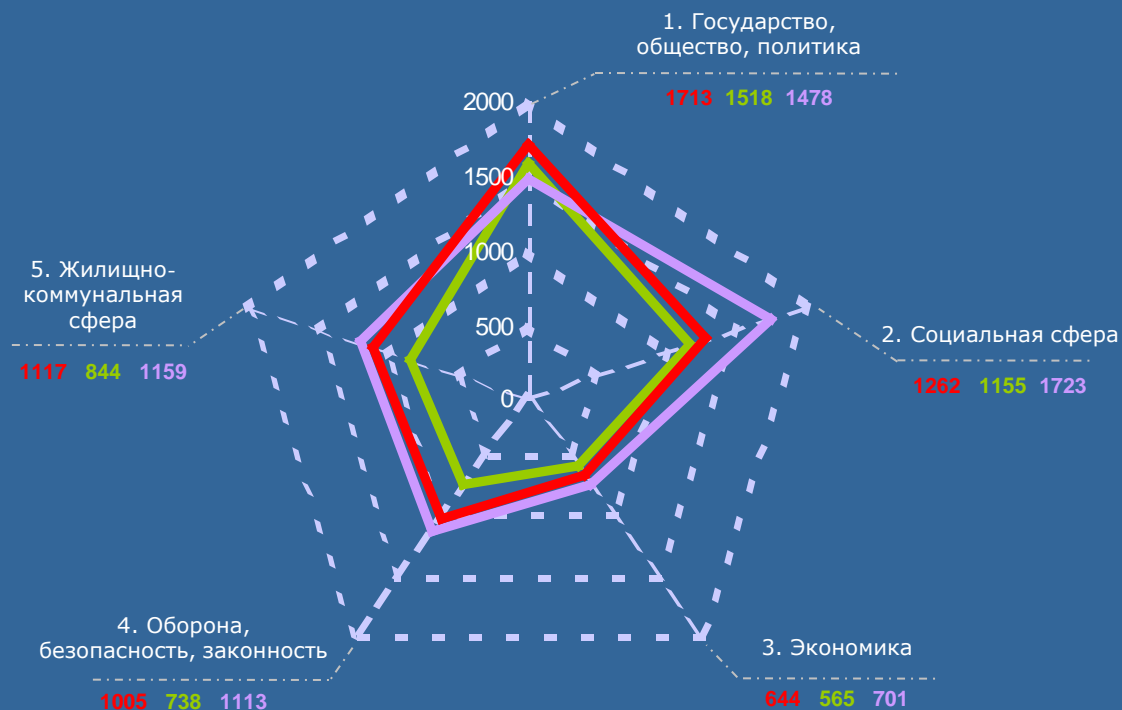
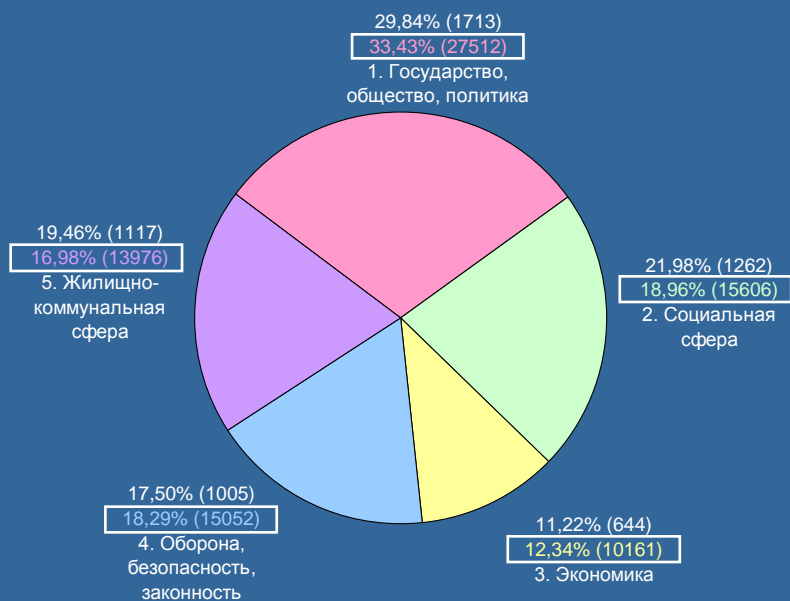
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.		(3906) [28,18]	(2856) [20,61]	(1656) [11,95]	(2694) [19,44]	(2747) [19,82]	(13859) [100,00]
сентябрь 2013 г.		(5105) [35,95]	(2705) [19,05]	(1556) [10,96]	(2356) [16,59]	(2478) [17,45]	(14200) [100,00]
октябрь 2012 г.		(4380) [26,74]	(3888) [23,73]	(2060) [12,58]	(2981) [18,20]	(3072) [18,75]	(16381) [100,00]



— октябрь 2013 г. — сентябрь 2013 г. — октябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

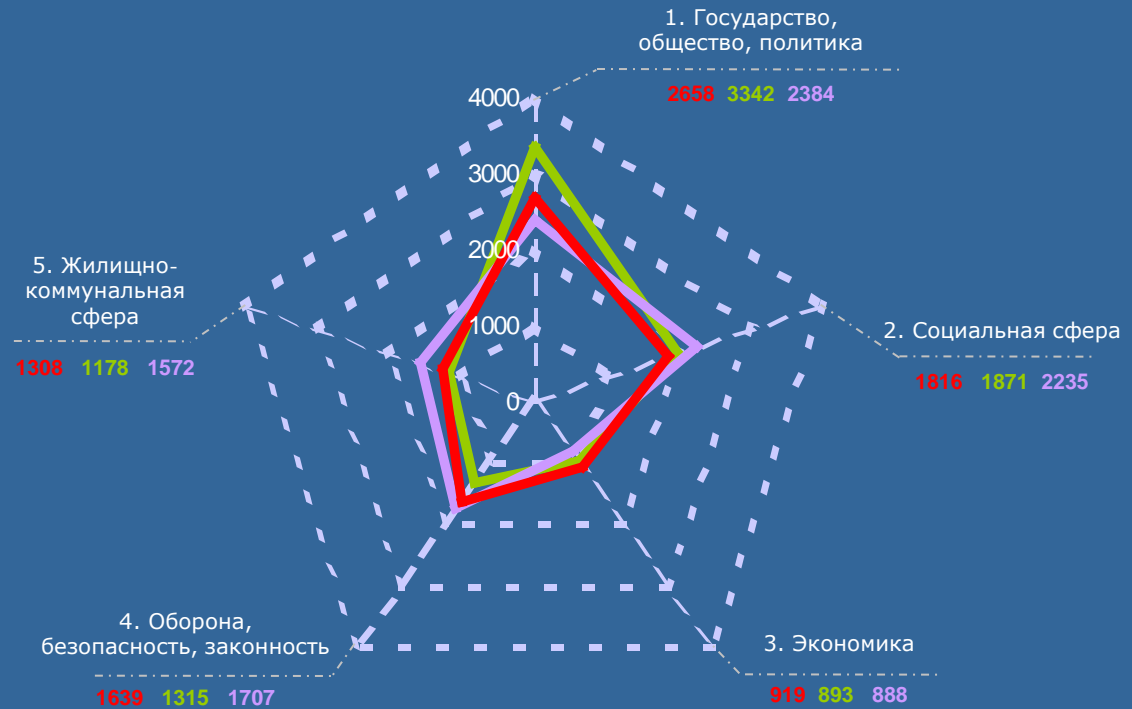
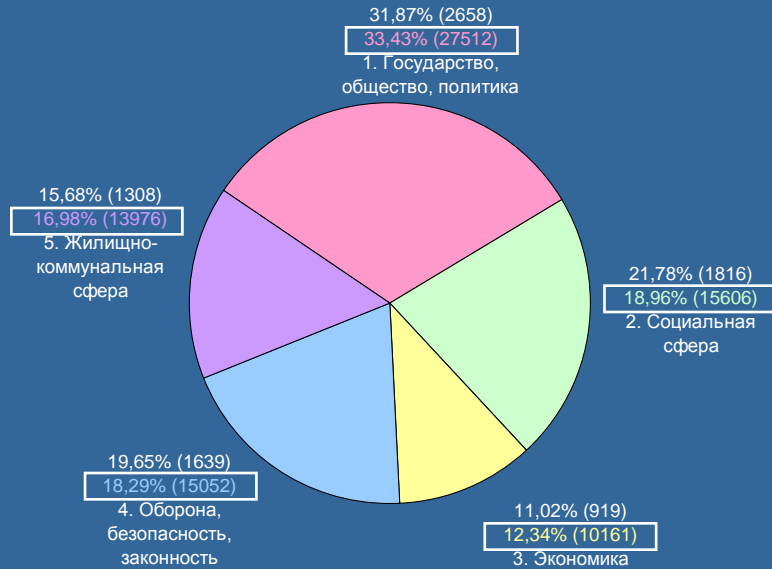
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.		(1713) [29,84]	(1262) [21,98]	(644) [11,22]	(1005) [17,50]	(1117) [19,46]	(5741) [100,00]
сентябрь 2013 г.		(1518) [31,50]	(1155) [23,96]	(565) [11,72]	(738) [15,31]	(844) [17,51]	(4820) [100,00]
октябрь 2012 г.		(1478) [23,94]	(1723) [27,91]	(701) [11,35]	(1113) [18,03]	(1159) [18,77]	(6174) [100,00]



— октябрь 2013 г. — сентябрь 2013 г. — октябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

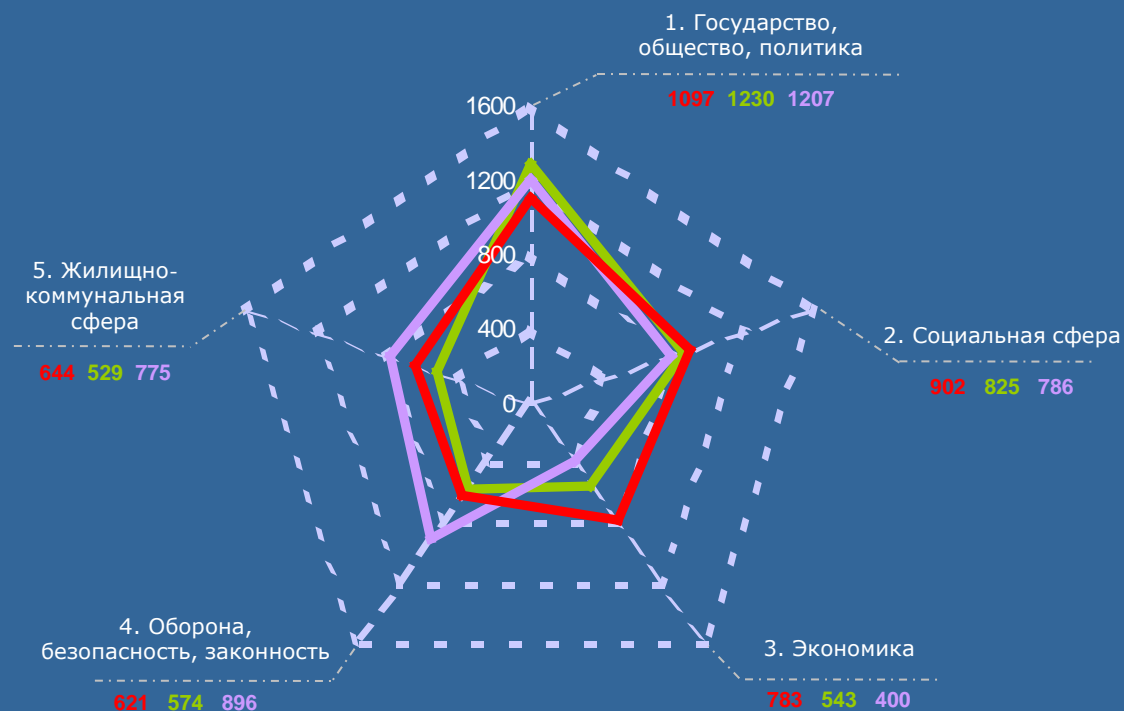
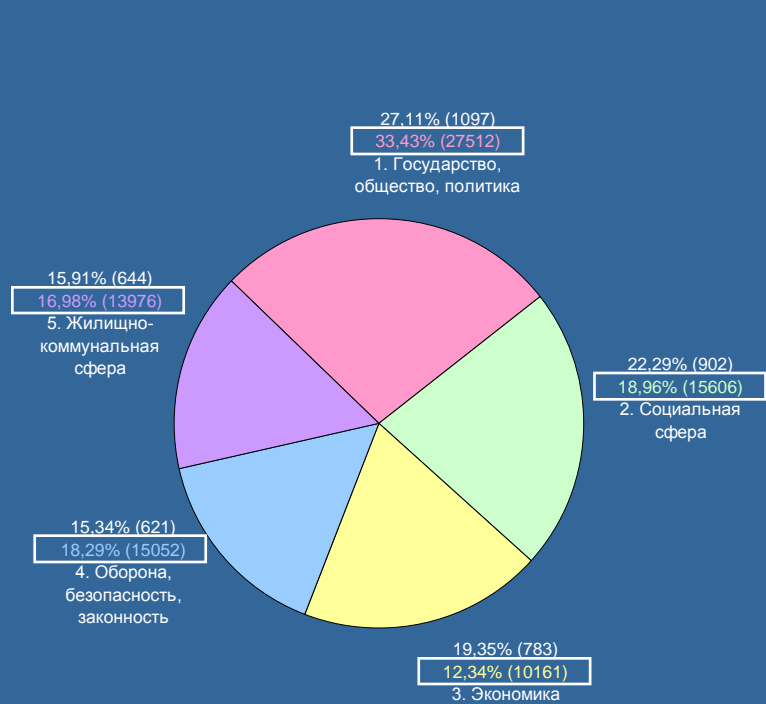
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.		(2658) [31,87]	(1816) [21,78]	(919) [11,02]	(1639) [19,65]	(1308) [15,68]	(8340) [100,00]
сентябрь 2013 г.		(3342) [38,87]	(1871) [21,76]	(893) [10,38]	(1315) [15,29]	(1178) [13,70]	(8599) [100,00]
октябрь 2012 г.		(2384) [27,13]	(2235) [25,44]	(888) [10,11]	(1707) [19,43]	(1572) [17,89]	(8786) [100,00]



— октябрь 2013 г. — сентябрь 2013 г. — октябрь 2012 г.

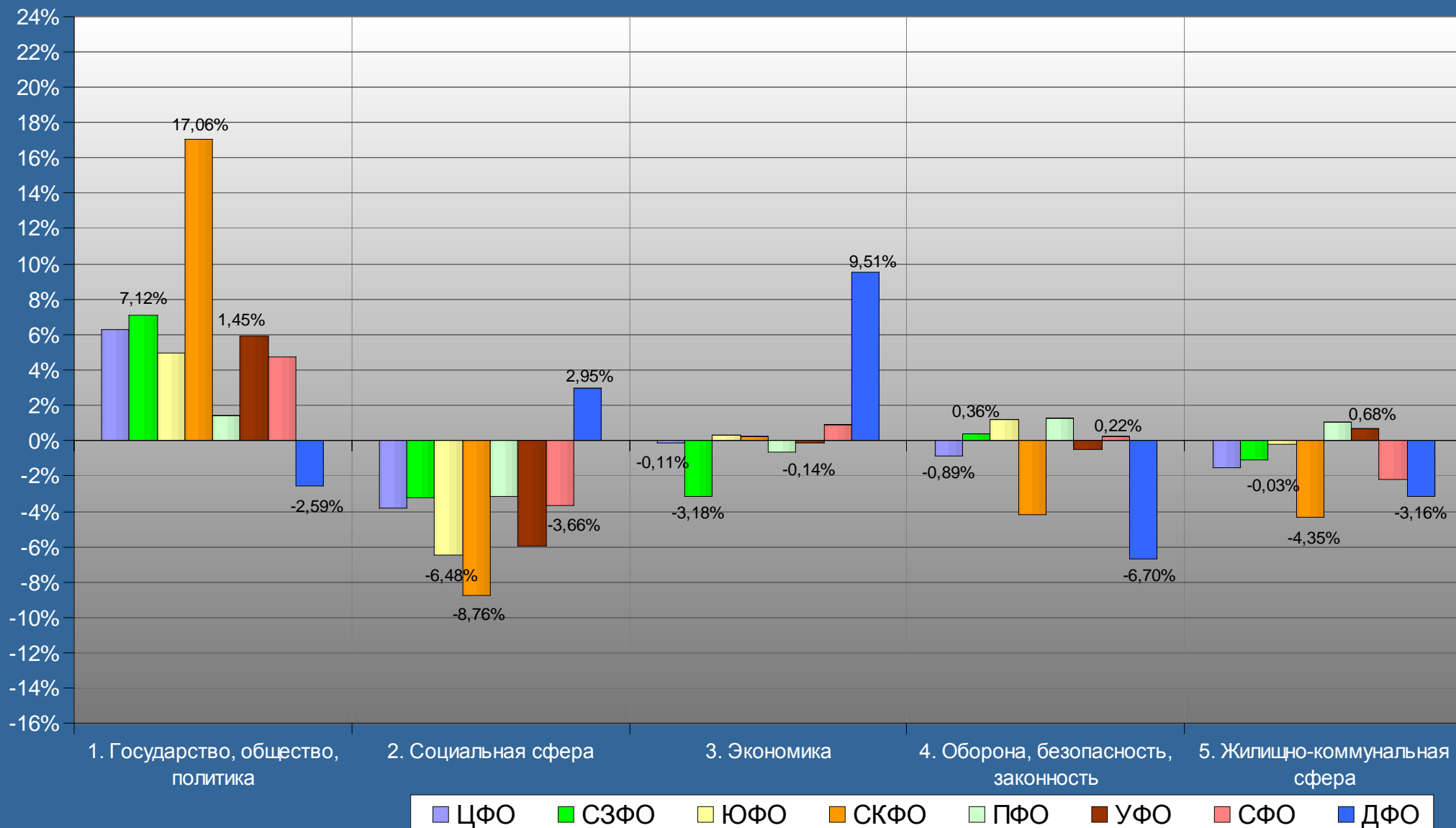
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2013 г.		(1097) [27,11]	(902) [22,29]	(783) [19,35]	(621) [15,34]	(644) [15,91]	(4047) [100,00]
сентябрь 2013 г.		(1230) [33,24]	(825) [22,29]	(543) [14,67]	(574) [15,51]	(529) [14,29]	(3701) [100,00]
октябрь 2012 г.		(1207) [29,70]	(786) [19,34]	(400) [9,84]	(896) [22,05]	(775) [19,07]	(4064) [100,00]

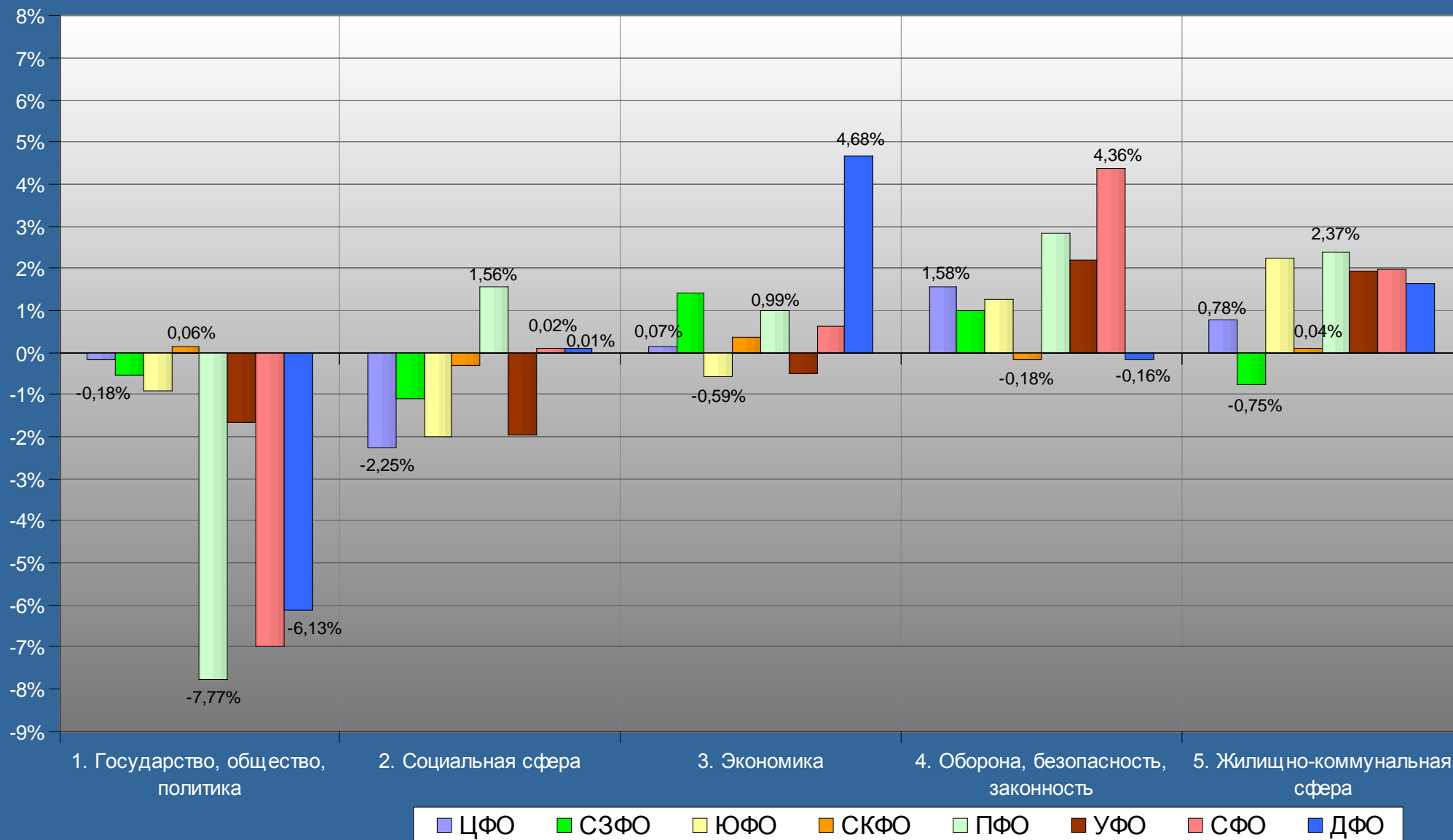


— октябрь 2013 г. — сентябрь 2013 г. — октябрь 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в октябре 2013 года, в процентах к уровню октября 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



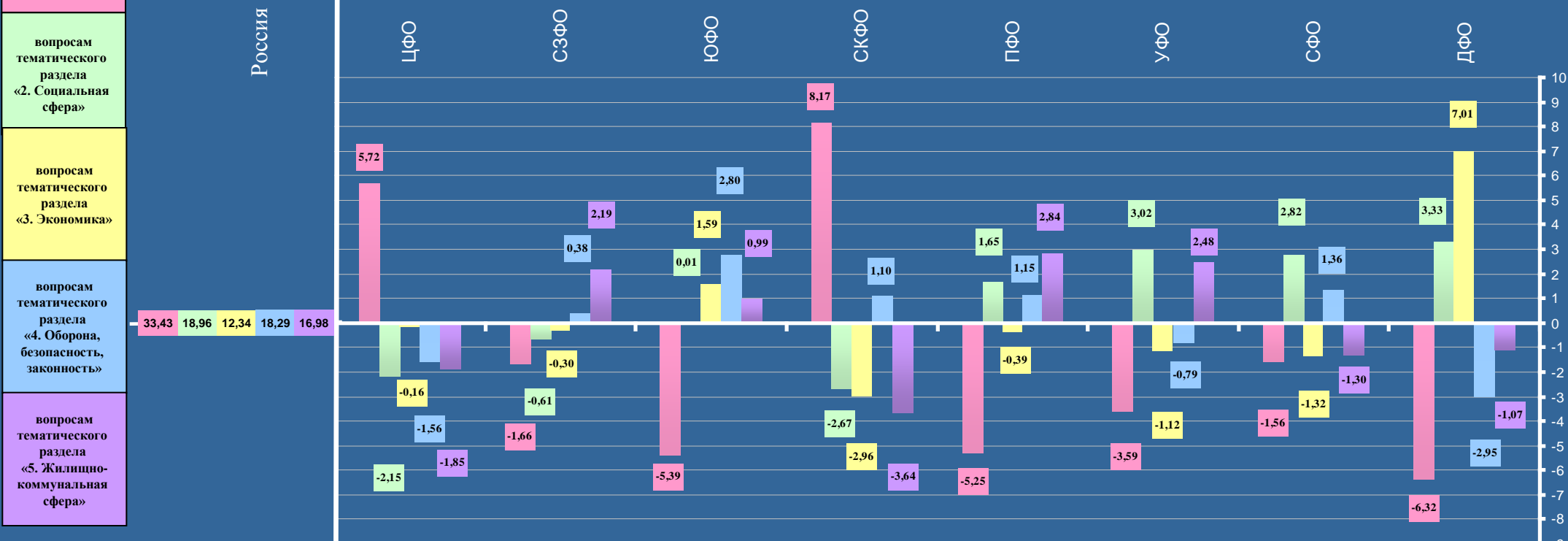
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в октябре 2013 года, в процентах к уровню сентября 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(82307)	(28249)	(9073)	(8935)	(4063)	(13859)	(5741)	(8340)	(4047)
Цветом выделены строки по:	(27512) [33,43]	(11060) [39,15] {5,72}	(2883) [31,77] {-1,66}	(2505) [28,04] {-5,39}	(1690) [41,60] {8,17}	(3906) [28,18] {-5,25}	(1713) [29,84] {-3,59}	(2658) [31,87] {-1,56}	(1097) [27,11] {-6,32}
общему количеству вопросов в обращениях	(15606) [18,96]	(4748) [16,81] {-2,15}	(1665) [18,35] {-0,61}	(1695) [18,97] {0,01}	(662) [16,29] {-2,67}	(2856) [20,61] {3,02}	(1262) [21,98] {2,82}	(1816) [21,78] {2,82}	(902) [22,29] {3,33}
	(10161) [12,34]	(3441) [12,18] {-0,16}	(1092) [12,04] {-0,30}	(1245) [13,93] {1,59}	(381) [9,38] {-2,96}	(1656) [11,95] {-0,39}	(644) [11,22] {-1,12}	(919) [11,02] {-1,32}	(783) [19,35] {7,01}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(15052) [18,29]	(4727) [16,73] {-1,56}	(1694) [18,67] {0,38}	(1884) [21,09] {2,80}	(788) [19,39] {1,10}	(2694) [19,44] {1,15}	(1005) [17,50] {-0,79}	(1639) [19,65] {1,36}	(621) [15,34] {-2,95}
	(13976) [16,98]	(4273) [15,13] {-1,85}	(1739) [19,17] {2,19}	(1606) [17,97] {0,99}	(542) [13,34] {-3,64}	(2747) [19,82] {2,84}	(1117) [19,46] {2,48}	(1308) [15,68] {-1,30}	(644) [15,91] {-1,07}



Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в октябре 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	27512	1.1 Конституционный строй	2112	696	711	192	1070	549	729	298	6357
		1.2 Основы государственного управления	8578	2072	1695	1454	2606	1099	1855	778	20137
		1.3 Международные отношения. Международное право	129	28	18	12	26	10	15	1	239
		1.4 Гражданское право	120	34	37	19	111	26	28	9	384
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	121	53	44	13	93	29	31	11	395
2. Социальная сфера	15606	2.1 Семья	255	81	72	44	194	58	129	29	862
		2.2 Труд и занятость населения	851	400	346	109	532	289	364	146	3037
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1544	555	666	284	1083	495	614	489	5730
		2.4 Образование. Наука. Культура	1072	309	327	110	518	182	362	102	2982
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1026	320	284	115	529	238	347	136	2995
3. Экономика	10161	3.1 Финансы	678	253	177	101	329	150	339	71	2098
		3.2 Хозяйственная деятельность	2386	731	946	230	1143	438	506	417	6797
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	38	7	4	2	10	3	7	4	75
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	310	84	111	42	138	51	59	289	1084
		3.5 Информация и информатизация	29	17	7	6	36	2	8	2	107
4. Оборона, безопасность, законность	15052	4.1 Оборона	559	289	247	87	319	115	204	106	1926
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2337	721	824	369	1106	455	790	232	6834
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	76	26	39	18	88	20	38	11	316
		4.4 Правосудие	981	354	490	169	686	240	384	160	3464
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	774	304	284	145	495	175	223	112	2512
5. Жилищно-коммунальная сфера	13976	5.1 Жилищное законодательство и его применение	52	32	18	12	91	7	23	3	238
		5.2 Жилищный фонд	84	80	23	24	100	20	42	11	384
		5.3 Нежилой фонд	9	15	1	0	7	2	6	0	40
		5.4 Обеспечение права на жилище	1866	722	599	249	1148	537	637	305	6063
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	2262	890	965	257	1401	551	600	325	7251
Количество вопросов в обращениях			28249	9073	8935	4063	13859	5741	8340	4047	82307

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в октябре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

5. Жилищно-коммунальная сфера

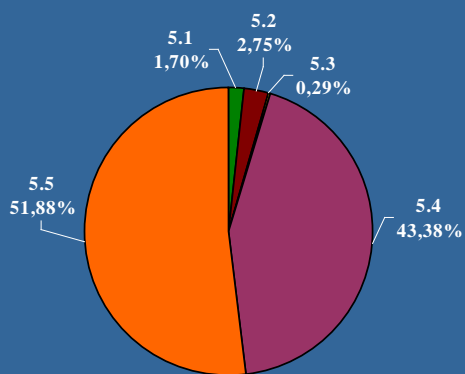
5.1 Жилищное законодательство и его применение

5.2 Жилищный фонд

5.3 Нежилой фонд

5.4 Обеспечение права на жилище

5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



4. Оборона, безопасность, законность

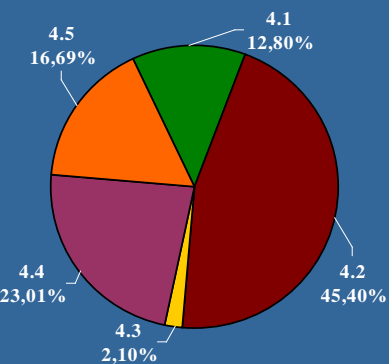
4.1 Оборона

4.2 Безопасность и охрана правопорядка

4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний

4.4 Правосудие

4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



3. Экономика

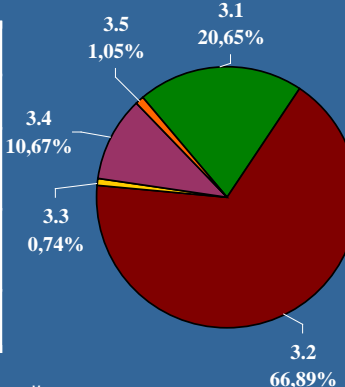
3.1 Финансы

3.2 Хозяйственная деятельность

3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело

3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды

3.5 Информация и информатизация



2. Социальная сфера

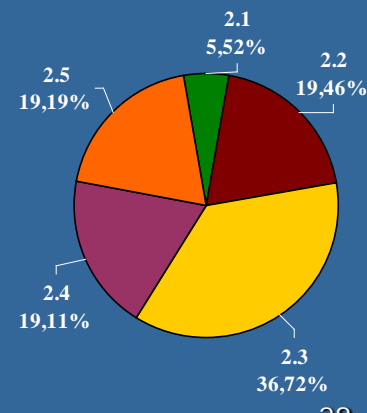
2.1 Семья

2.2 Труд и занятость населения

2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование

2.4 Образование. Наука. Культура

2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



1. Государство, общество, политика

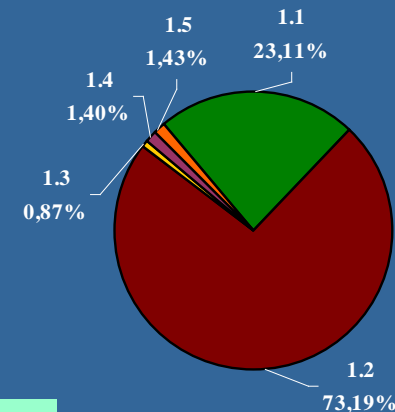
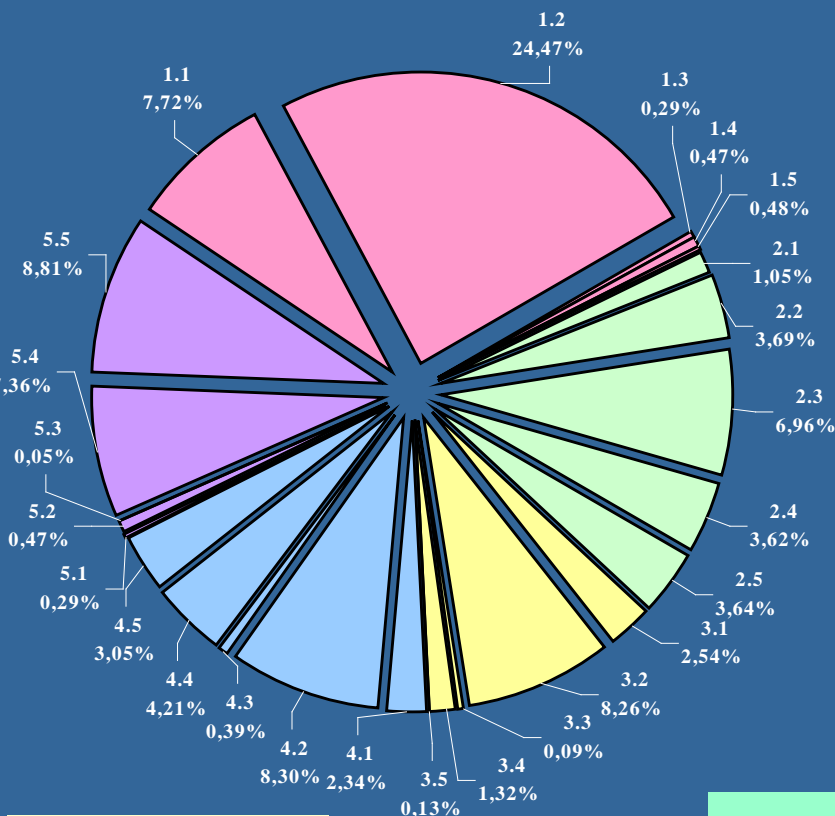
1.1 Конституционный строй

1.2 Основы государственного управления

1.3 Международные отношения. Международное право

1.4 Гражданское право

1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

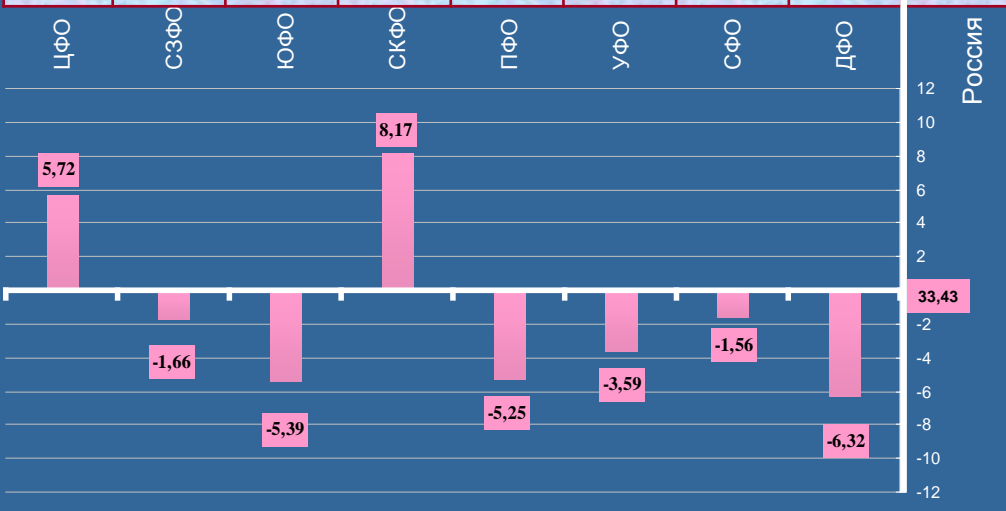


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

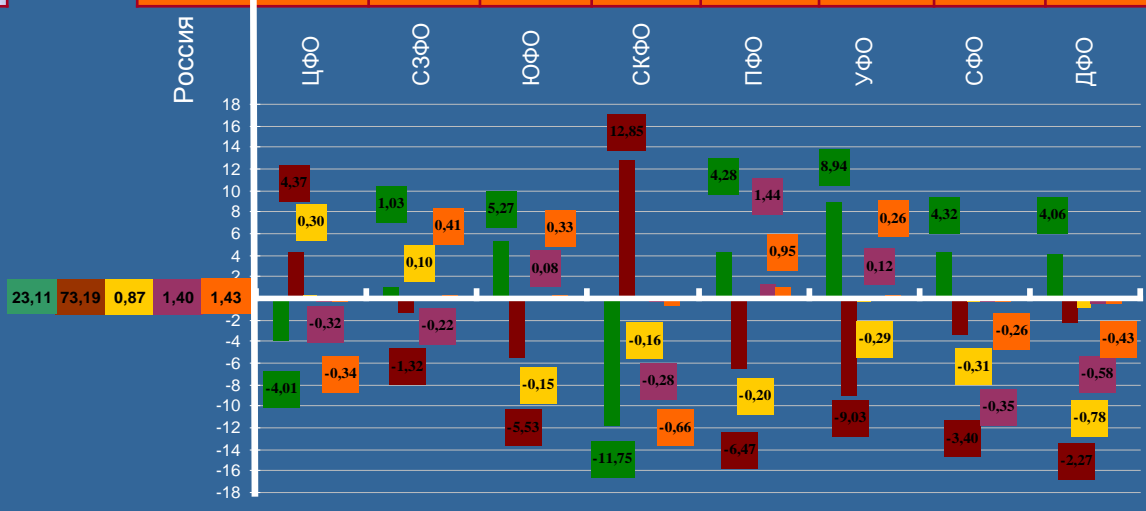
(28249)	(9073)	(8935)	(4063)	(13859)	(5741)	(8340)	(4047)	(82307)
(11060) [39,15] {5,72}	(2883) [31,77] {-1,66}	(2505) [28,04] {-5,39}	(1690) [41,60] {8,17}	(3906) [28,18] {-5,25}	(1713) [29,84] {-3,59}	(2658) [31,87] {-1,56}	(1097) [27,11] {-6,32}	(27512) [33,43]
(4748) [16,81] {-2,15}	(1665) [18,35] {-0,61}	(1695) [18,97] {0,01}	(662) [16,29] {-2,67}	(2856) [20,61] {1,65}	(1262) [21,98] {3,02}	(1816) [21,78] {2,82}	(902) [22,29] {3,33}	(15606) [18,96]
(3441) [12,18] {-0,16}	(1092) [12,04] {-0,30}	(1245) [13,93] {1,59}	(381) [9,38] {-2,96}	(1656) [11,95] {-0,39}	(644) [11,22] {-1,12}	(919) [11,02] {-1,32}	(783) [19,35] {7,01}	(10161) [12,34]
(4727) [16,73] {-1,56}	(1694) [18,67] {0,38}	(1884) [21,09] {2,80}	(788) [19,39] {1,10}	(2694) [19,44] {1,15}	(1005) [17,50] {-0,79}	(1639) [19,65] {1,36}	(621) [15,34] {-2,95}	(15052) [18,29]
(4273) [15,13] {-1,85}	(1739) [19,17] {2,19}	(1606) [17,97] {0,99}	(542) [13,34] {-3,64}	(2747) [19,82] {2,84}	(1117) [19,46] {2,48}	(1308) [15,68] {-1,30}	(644) [15,91] {-1,07}	(13976) [16,98]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(27512)	(11060)	(2883)	(2505)	(1690)	(3906)	(1713)	(2658)	(1097)
(6357) [23,11]	(2112) [19,10] {-4,01}	(696) [24,14] {1,03}	(711) [28,38] {5,27}	(192) [11,36] {-11,75}	(1070) [27,39] {4,28}	(549) [32,05] {8,94}	(729) [27,43] {4,32}	(298) [27,17] {4,06}
(20137) [73,19]	(8578) [77,56] {4,37}	(2072) [71,87] {-1,32}	(1695) [67,66] {-5,53}	(1454) [86,04] {12,85}	(2606) [66,72] {-6,47}	(1099) [64,16] {-9,03}	(1855) [69,79] {-3,40}	(778) [70,92] {-2,27}
(239) [0,87]	(129) [1,17] {0,30}	(28) [0,97] {0,10}	(18) [0,72] {-0,15}	(12) [0,71] {-0,16}	(26) [0,67] {-0,20}	(10) [0,58] {-0,29}	(15) [0,56] {-0,31}	(1) [0,09] {-0,78}
(384) [1,40]	(120) [1,08] {-0,32}	(34) [1,18] {-0,22}	(37) [1,48] {0,08}	(19) [1,12] {-0,28}	(111) [2,84] {1,44}	(26) [1,52] {0,12}	(28) [1,05] {-0,35}	(9) [0,82] {-0,58}
(395) [1,43]	(121) [1,09] {-0,34}	(53) [1,84] {0,41}	(44) [1,76] {0,33}	(13) [0,77] {-0,66}	(93) [2,38] {0,95}	(29) [1,69] {0,26}	(31) [1,17] {-0,26}	(11) [1,00] {-0,43}



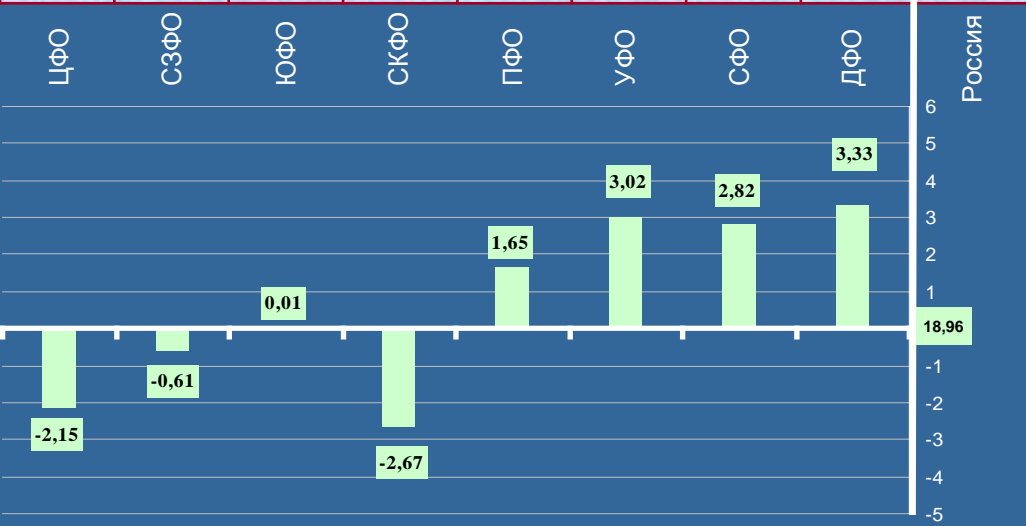
вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

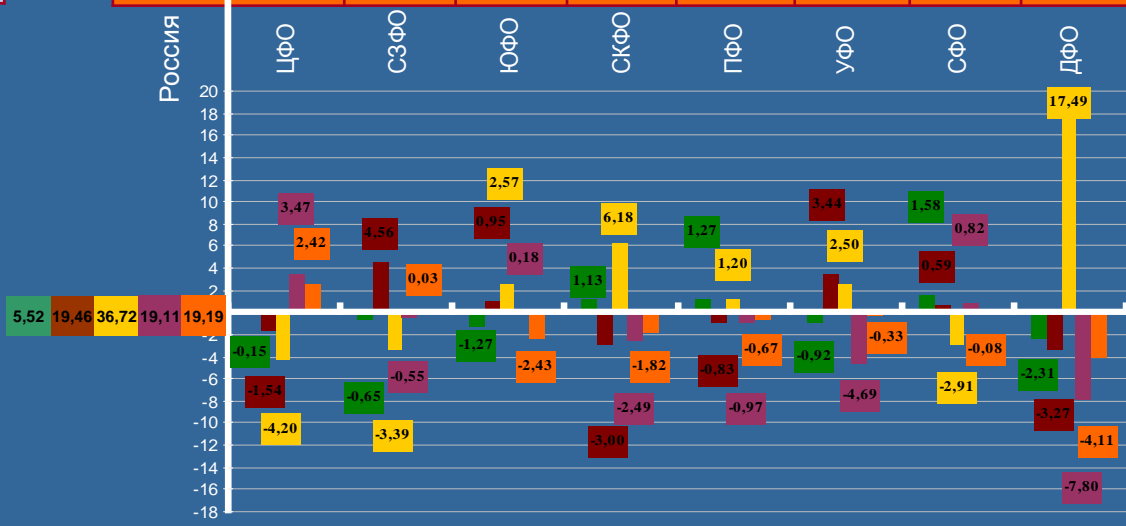
(28249)	(9073)	(8935)	(4063)	(13859)	(5741)	(8340)	(4047)	(82307)
(11060) [39,15] {5,72}	(2883) [31,77] {-1,66}	(2505) [28,04] {-5,39}	(1690) [41,60] {8,17}	(3906) [28,18] {-5,25}	(1713) [29,84] {-3,59}	(2658) [31,87] {-1,56}	(1097) [27,11] {-6,32}	(27512) [33,43]
(4748) [16,81] {-2,15}	(1665) [18,35] {-0,61}	(1695) [18,97] {0,01}	(662) [16,29] {-2,67}	(2856) [20,61] {1,65}	(1262) [21,98] {3,02}	(1816) [21,78] {2,82}	(902) [22,29] {3,33}	(15606) [18,96]
(3441) [12,18] {-0,16}	(1092) [12,04] {-0,30}	(1245) [13,93] {1,59}	(381) [9,38] {-2,96}	(1656) [11,95] {-0,39}	(644) [11,22] {-1,12}	(919) [11,02] {-1,32}	(783) [19,35] {7,01}	(10161) [12,34]
(4727) [16,73] {-1,56}	(1694) [18,67] {0,38}	(1884) [21,09] {2,80}	(788) [19,39] {1,10}	(2694) [19,44] {1,15}	(1005) [17,50] {-0,79}	(1639) [19,65] {1,36}	(621) [15,34] {-2,95}	(15052) [18,29]
(4273) [15,13] {-1,85}	(1739) [19,17] {2,19}	(1606) [17,97] {0,99}	(542) [13,34] {-3,64}	(2747) [19,82] {2,84}	(1117) [19,46] {2,48}	(1308) [15,68] {-1,30}	(644) [15,91] {-1,07}	(13976) [16,98]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(15606)	(4748)	(1665)	(1695)	(662)	(2856)	(1262)	(1816)	(902)
(862) [5,52]	(255) [5,37] {-0,15}	(81) [4,87] {-0,65}	(72) [4,25] {-1,27}	(44) [6,65] {1,13}	(194) [6,79] {1,27}	(58) [4,60] {-0,92}	(129) [7,10] {1,58}	(29) [3,21] {-2,31}
(3037) [19,46]	(851) [17,92] {-1,54}	(400) [24,02] {4,56}	(346) [20,41] {0,95}	(109) [16,46] {-3,00}	(532) [18,63] {-0,83}	(289) [22,90] {3,44}	(364) [20,05] {0,59}	(146) [16,19] {-3,27}
(5730) [36,72]	(1544) [32,52] {-4,20}	(555) [33,33] {-3,39}	(666) [39,29] {2,57}	(284) [42,90] {6,18}	(1083) [37,92] {1,20}	(495) [39,22] {2,50}	(614) [33,81] {-2,91}	(489) [54,21] {17,49}
(2982) [19,11]	(1072) [22,58] {3,47}	(309) [18,56] {-0,55}	(327) [19,29] {0,18}	(110) [16,62] {-2,49}	(518) [18,14] {-0,97}	(182) [14,42] {-4,69}	(362) [19,93] {0,82}	(102) [11,31] {-7,80}
(2995) [19,19]	(1026) [21,61] {2,42}	(320) [19,22] {0,03}	(284) [16,76] {-2,43}	(115) [17,37] {-1,82}	(529) [18,52] {-0,67}	(238) [18,86] {-0,33}	(347) [19,11] {-0,08}	(136) [15,08] {-4,11}



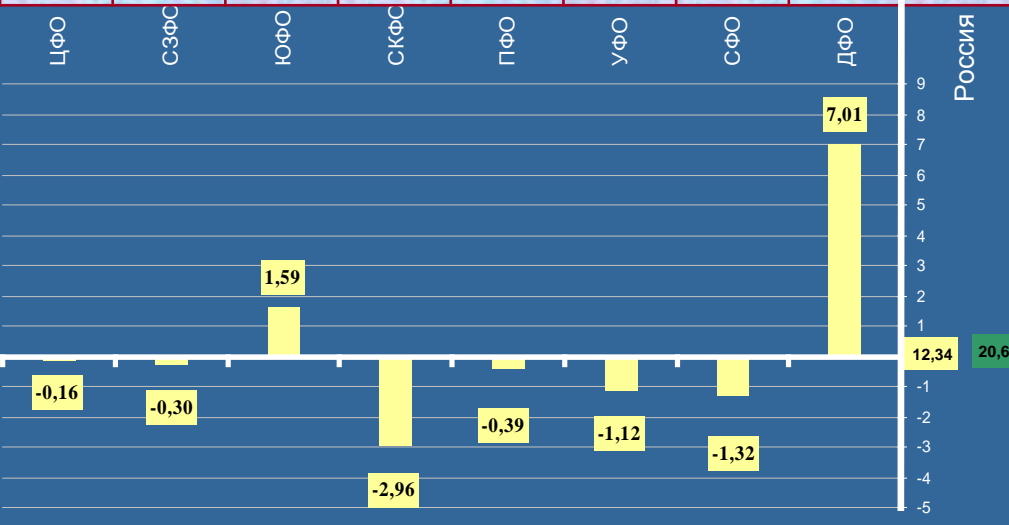
вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	-----------------------	--	---------------------------------------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(28249)	(9073)	(8935)	(4063)	(13859)	(5741)	(8340)	(4047)	(82307)
(11060) [39,15] {5,72}	(2883) [31,77] {-1,66}	(2505) [28,04] {-5,39}	(1690) [41,60] {8,17}	(3906) [28,18] {-5,25}	(1713) [29,84] {-3,59}	(2658) [31,87] {-1,56}	(1097) [27,11] {-6,32}	(27512) [33,43]
(4748) [16,81] {-2,15}	(1665) [18,35] {-0,61}	(1695) [18,97] {0,01}	(662) [16,29] {-2,67}	(2856) [20,61] {1,65}	(1262) [21,98] {3,02}	(1816) [21,78] {2,82}	(902) [22,29] {3,33}	(15606) [18,96]
(3441) [12,18] {-0,16}	(1092) [12,04] {-0,30}	(1245) [13,93] {1,59}	(381) [9,38] {-2,96}	(1656) [11,95] {-0,39}	(644) [11,22] {-1,12}	(919) [11,02] {-1,32}	(783) [19,35] {7,01}	(10161) [12,34]
(4727) [16,73] {-1,56}	(1694) [18,67] {0,38}	(1884) [21,09] {2,80}	(788) [19,39] {1,10}	(2694) [19,44] {1,15}	(1005) [17,50] {-0,79}	(1639) [19,65] {1,36}	(621) [15,34] {-2,95}	(15052) [18,29]
(4273) [15,13] {-1,85}	(1739) [19,17] {2,19}	(1606) [17,97] {0,99}	(542) [13,34] {-3,64}	(2747) [19,82] {2,84}	(1117) [13,46] {2,48}	(1308) [15,68] {-1,30}	(644) [15,91] {-1,07}	(13976) [16,98]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(10161)	(3441)	(1092)	(1245)	(381)	(1656)	(644)	(919)	(783)
(2098) [20,65]	(678) [19,70] {-0,95}	(253) [23,17] {2,52}	(177) [14,22] {-6,43}	(101) [26,51] {5,86}	(329) [19,87] {-0,78}	(150) [23,29] {2,64}	(339) [36,89] {16,24}	(71) [9,07] {-11,58}
(6797) [66,89]	(2386) [69,34] {2,45}	(731) [66,94] {0,05}	(946) [75,98] {9,09}	(230) [60,37] {-6,52}	(1143) [69,02] {2,13}	(438) [68,01] {1,12}	(506) [55,06] {-11,83}	(417) [53,26] {-13,63}
(75) [0,74]	(38) [1,11] {0,37}	(7) [0,64] {-0,10}	(4) [0,32] {-0,42}	(2) [0,53] {-0,21}	(10) [0,60] {-0,14}	(3) [0,47] {-0,27}	(7) [0,76] {0,02}	(4) [0,51] {-0,23}
(1084) [10,67]	(310) [9,01] {-1,66}	(84) [7,69] {-2,98}	(111) [8,92] {-1,75}	(42) [11,02] {0,35}	(138) [8,33] {-2,34}	(51) [7,92] {-2,75}	(59) [6,42] {-4,25}	(289) [36,91] {26,24}
(107) [1,05]	(29) [0,84] {-0,21}	(17) [1,56] {0,51}	(7) [0,56] {-0,49}	(6) [1,57] {0,52}	(36) [2,18] {1,13}	(2) [0,31] {-0,74}	(8) [0,87] {-0,18}	(2) [0,25] {-0,80}



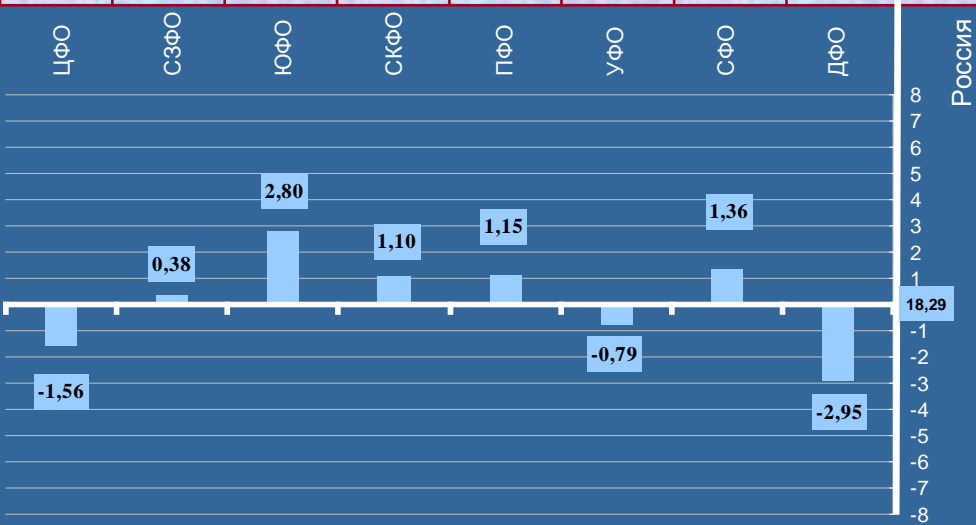
вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

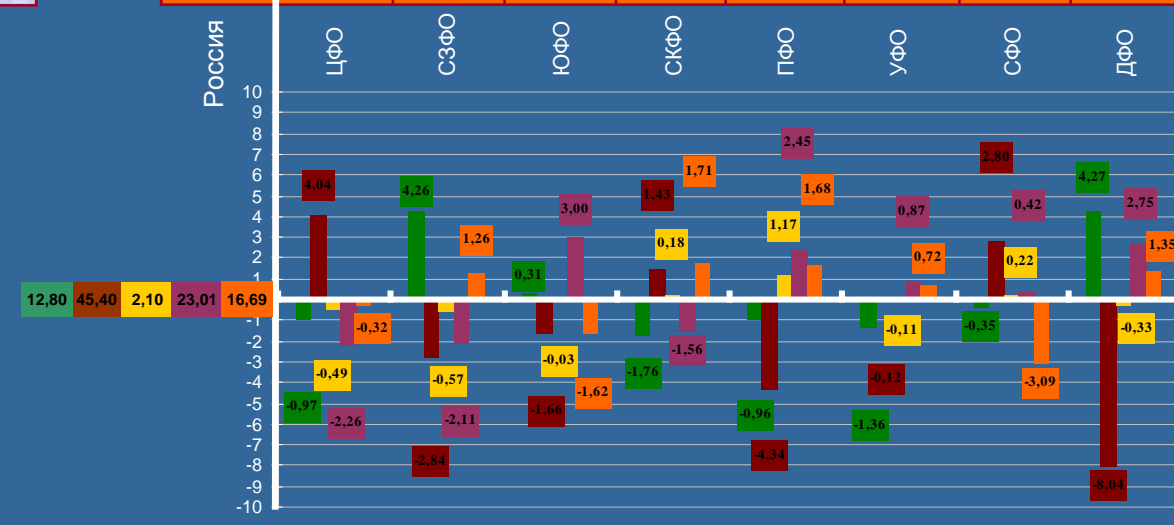
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(28249)	(9073)	(8935)	(4063)	(13859)	(5741)	(8340)	(4047)	(82307)
(11060) [39,15] {5,72}	(2883) [31,77] {-1,66}	(2505) [28,04] {-5,39}	(1690) [41,60] {8,17}	(3906) [28,18] {-5,25}	(1713) [29,84] {-3,59}	(2658) [31,87] {-1,56}	(1097) [27,11] {-6,32}	(27512) [33,43]
(4748) [16,81] {-2,15}	(1665) [18,35] {-0,61}	(1695) [18,97] {0,01}	(662) [16,29] {-2,67}	(2856) [20,61] {1,65}	(1262) [21,98] {3,02}	(1816) [21,78] {2,82}	(902) [22,29] {3,33}	(15606) [18,96]
(3441) [12,18] {-0,16}	(1092) [12,04] {-0,30}	(1245) [13,93] {1,59}	(381) [9,38] {-2,96}	(1656) [11,95] {-0,39}	(644) [11,22] {-1,12}	(919) [11,02] {-1,32}	(783) [19,35] {7,01}	(10161) [12,34]
(4727) [16,73] {-1,56}	(1694) [18,67] {0,38}	(1884) [21,09] {2,80}	(788) [19,39] {1,10}	(2694) [19,44] {1,15}	(1005) [17,50] {-0,79}	(1639) [19,65] {1,36}	(621) [15,34] {-2,95}	(15052) [18,29]
(4273) [15,13] {-1,85}	(1739) [19,17] {2,19}	(1606) [17,97] {0,99}	(542) [13,34] {-3,64}	(2747) [19,82] {2,84}	(1117) [19,46] {2,48}	(1308) [15,68] {-1,30}	(644) [15,91] {-1,07}	(13976) [16,98]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(15052)	(4727)	(1694)	(1884)	(788)	(2694)	(1005)	(1639)	(621)
(1926) [12,80]	(559) [11,83] {-0,97}	(289) [17,06] {4,26}	(247) [13,11] {0,31}	(87) [11,04] {-1,76}	(319) [11,84] {-0,96}	(115) [11,44] {-1,36}	(204) [12,45] {-0,35}	(106) [17,07] {4,27}
(6834) [45,40]	(2337) [49,44] {4,04}	(721) [42,56] {-2,84}	(824) [43,74] {-1,66}	(369) [46,83] {1,43}	(1106) [41,06] {-4,34}	(455) [45,28] {-0,12}	(790) [48,20] {2,80}	(232) [37,36] {-8,04}
(316) [2,10]	(76) [1,61] {-0,49}	(26) [1,53] {-0,57}	(39) [2,07] {-0,03}	(18) [2,28] {0,18}	(88) [3,27] {1,17}	(20) [1,99] {-0,11}	(38) [2,32] {0,22}	(11) [1,77] {-0,33}
(3464) [23,01]	(981) [20,75] {-2,26}	(354) [20,90] {-2,11}	(490) [26,01] {3,00}	(169) [21,45] {-1,56}	(686) [25,46] {2,45}	(240) [23,88] {0,87}	(384) [23,43] {0,42}	(160) [25,76] {2,75}
(2512) [16,69]	(774) [16,37] {-0,32}	(304) [1,26]	(284) [15,07] {-1,62}	(145) [18,40] {1,71}	(495) [18,37] {1,68}	(175) [17,41] {0,72}	(223) [13,60] {-3,09}	(112) [18,04] {1,35}



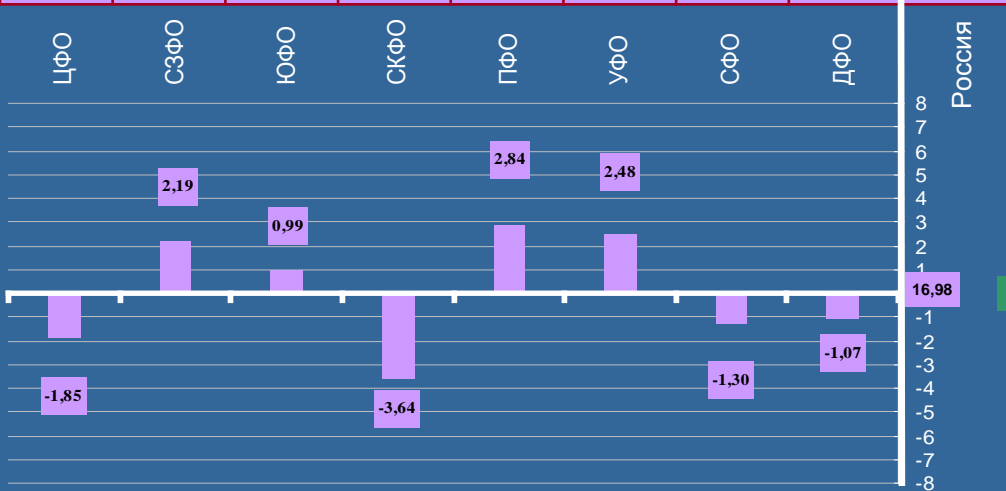
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематического раздела «4.1 Оборона»	вопросы тематического раздела «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематического раздела «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	---	--	---	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

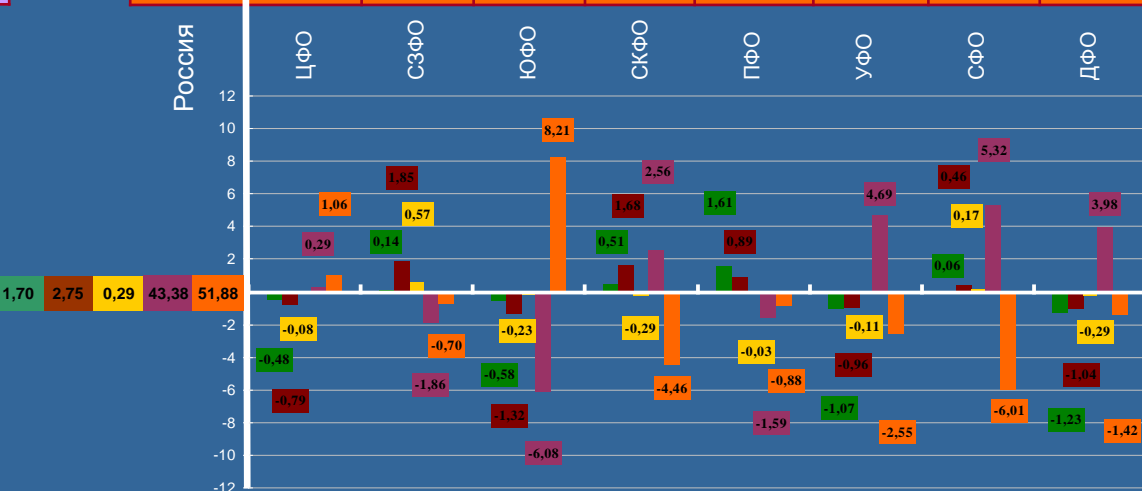
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(28249)	(9073)	(8935)	(4063)	(13859)	(5741)	(8340)	(4047)	(82307)
(11060) [39,15] {5,72}	(2883) [31,77] {-1,66}	(2505) [28,04] {-5,39}	(1690) [41,60] {8,17}	(3906) [28,18] {-5,25}	(1713) [29,84] {-3,59}	(2658) [31,87] {-1,56}	(1097) [27,11] {-6,32}	(27512) [33,43]
(4748) [16,81] {-2,15}	(1665) [18,35] {-0,61}	(1695) [18,97] {0,01}	(662) [16,29] {-2,67}	(2856) [20,61] {1,65}	(1262) [21,98] {3,02}	(1816) [21,78] {2,82}	(902) [22,29] {3,33}	(15606) [18,96]
(3441) [12,18] {-0,16}	(1092) [12,04] {-0,30}	(1245) [13,93] {1,59}	(381) [9,38] {-2,96}	(1656) [11,95] {-0,39}	(644) [11,22] {-1,12}	(919) [11,02] {-1,32}	(783) [19,35] {7,01}	(10161) [12,34]
(4727) [16,73] {-1,56}	(1694) [18,67] {0,38}	(1884) [21,09] {2,80}	(788) [19,39] {1,10}	(2694) [19,44] {1,15}	(1005) [17,50] {-0,79}	(1639) [19,65] {1,36}	(621) [15,34] {-2,95}	(15052) [18,29]
(4273) [15,13] {-1,85}	(1739) [19,17] {2,19}	(1606) [17,97] {0,99}	(542) [13,34] {-3,64}	(2747) [19,82] {2,84}	(1117) [19,46] {2,48}	(1308) [15,68] {-1,30}	(644) [15,91] {-1,07}	(13976) [16,98]



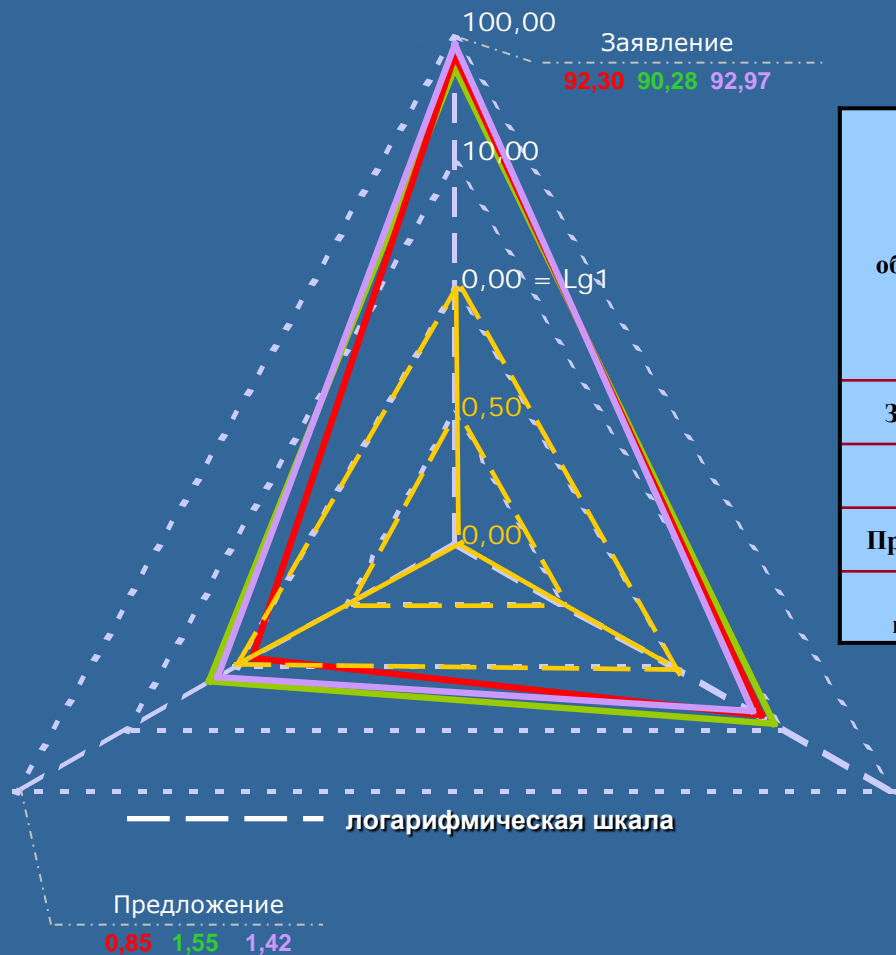
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(13976)	(4273)	(1739)	(1606)	(542)	(2747)	(1117)	(1308)	(644)
(238) [1,70]	(52) [1,22] {-0,48}	(32) [1,84] {0,14}	(18) [1,12] {-0,58}	(12) [2,21] {0,51}	(91) [3,31] {1,61}	(7) [0,63] {-1,07}	(23) [1,76] {0,06}	(3) [0,47] {-1,23}
(384) [2,75]	(84) [1,96] {-0,79}	(80) [4,60] {1,85}	(23) [1,43] {-1,32}	(24) [4,43] {1,68}	(100) [3,64] {0,89}	(20) [1,79] {-0,96}	(42) [3,21] {0,46}	(11) [1,71] {-1,04}
(40) [0,29]	(9) [0,21] {-0,08}	(15) [0,86] {0,57}	(1) [0,06] {-0,23}	(0) [0,00] {-0,29}	(7) [0,26] {-0,03}	(2) [0,18] {-0,11}	(6) [0,46] {0,17}	(0) [0,00] {-0,29}
(6063) [43,38]	(1866) [43,67] {0,29}	(722) [41,52] {-1,86}	(599) [37,30] {-6,08}	(249) [45,94] {2,56}	(1148) [41,79] {-1,59}	(537) [48,07] {4,69}	(637) [48,70] {5,32}	(305) [47,36] {3,98}
(7251) [51,88]	(2262) [52,94] {1,06}	(890) [51,18] {-0,70}	(965) [60,09] {8,21}	(257) [47,42] {-4,46}	(1401) [51,00] {-0,88}	(551) [49,33] {-2,55}	(600) [45,87] {-6,01}	(325) [50,46] {-1,42}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	октябрь 2013 года		сентябрь 2013 года		октябрь 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	75966	92,30	69883	90,28	81843	92,97
Жалоба	5641	6,85	6323	8,17	4938	5,61
Предложение	700	0,85	1199	1,55	1248	1,42
Всего вопросов	82307	100,00	77405	100,00	88029	100,00

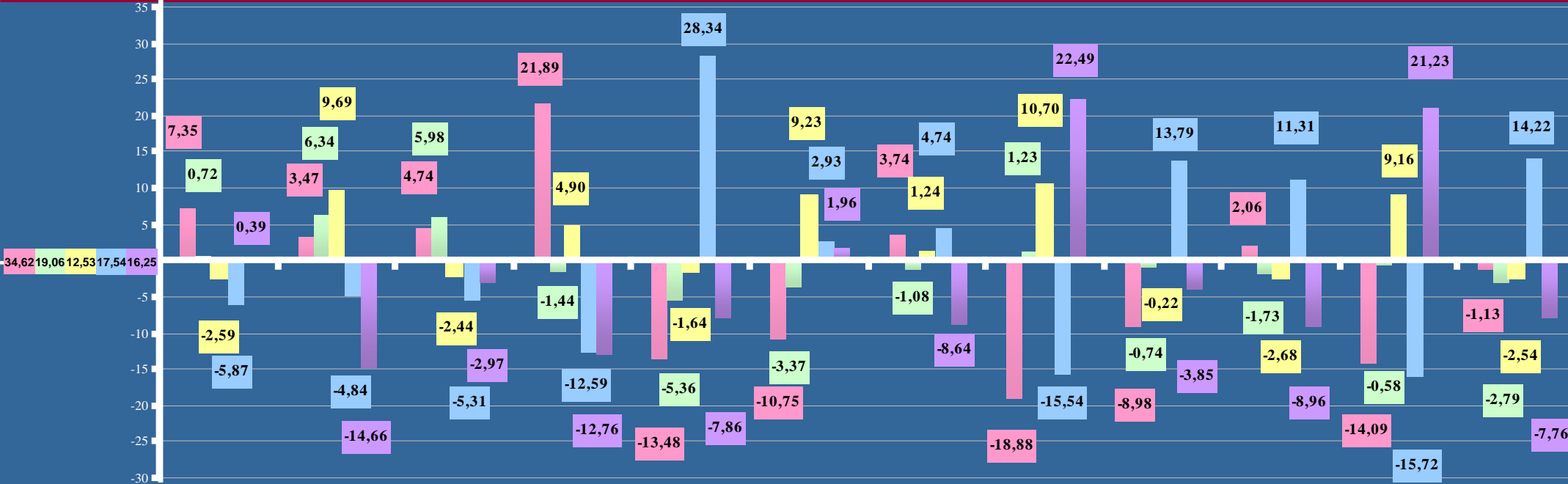
■ октябрь 2013 г.

■ сентябрь 2013 г.

■ октябрь 2012 г.

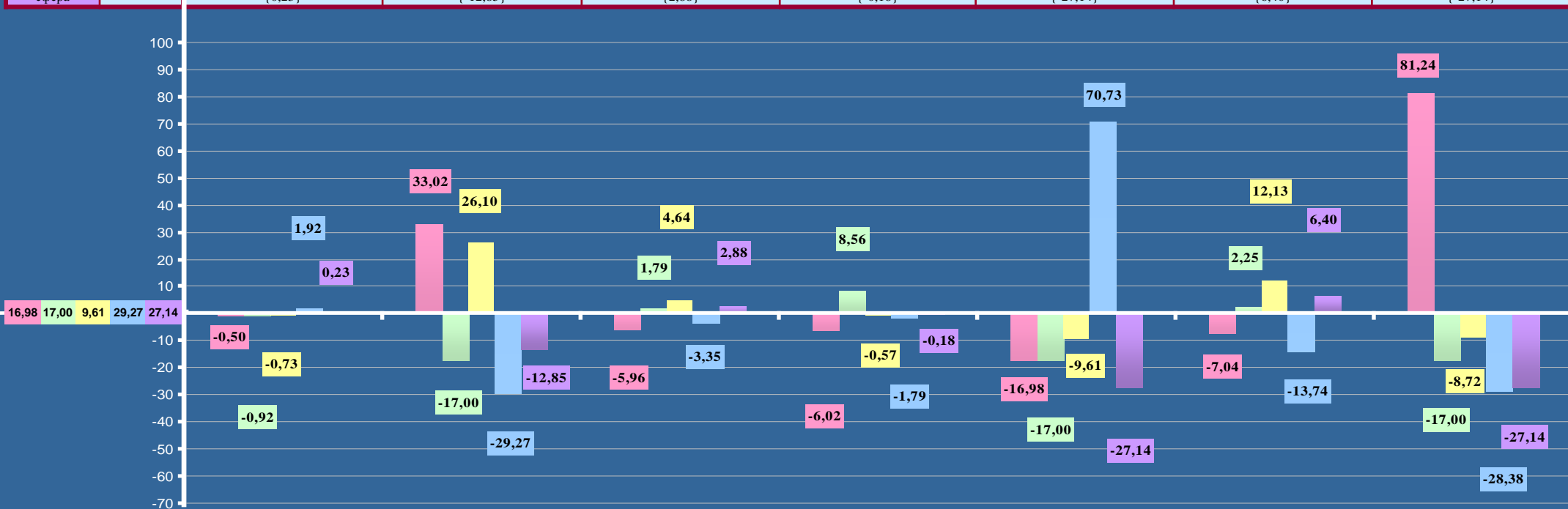
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения					3.Критика автором обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(75966) [100,00]	(28423) [100,00]	(63) [100,00]	(8199) [100,00]	(545) [100,00]	(5998) [100,00]	(1944) [100,00]	(6890) [100,00]	(5152) [100,00]	(2266) [100,00]	(6540) [100,00]	(5270) [100,00]	(4676) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(26301) [34,62]	(11928) [41,97] [7,35]	(24) [38,09] [3,47]	(3227) [39,36] [4,74]	(308) [56,51] [21,89]	(1268) [21,14] [-13,48]	(464) [23,87] [-10,75]	(2643) [38,36] [3,74]	(811) [15,74] [-18,88]	(581) [25,64] [-8,98]	(2399) [36,68] [2,06]	(1082) [20,53] [-14,09]	(1566) [33,49] [-1,13]
2. Социальная сфера	(14482) [19,06]	(5623) [19,78] [0,72]	(16) [25,40] [6,34]	(2053) [25,04] [5,98]	(96) [17,62] [-1,44]	(822) [13,70] [-5,36]	(305) [15,69] [-3,37]	(1239) [17,98] [-1,08]	(1045) [20,29] [1,23]	(415) [18,32] [-0,74]	(1133) [17,33] [-1,73]	(974) [18,48] [-0,58]	(761) [16,27] [-2,79]
3. Экономика	(9515) [12,53]	(2824) [9,94] [-2,59]	(14) [22,22] [9,69]	(827) [10,09] [-2,44]	(95) [17,43] [4,90]	(653) [10,89] [-1,64]	(423) [21,76] [9,23]	(949) [13,77] [1,24]	(1197) [23,23] [10,70]	(279) [12,31] [-0,22]	(644) [9,85] [-2,68]	(1143) [21,69] [9,16]	(467) [9,99] [-2,54]
4. Оборона, безопасность, законность	(13322) [17,54]	(3318) [11,67] [-5,87]	(8) [12,70] [-4,84]	(1003) [12,23] [-5,31]	(27) [4,95] [-12,59]	(2752) [45,88] [28,34]	(398) [20,47] [2,93]	(1535) [22,28] [4,74]	(103) [2,00] [-15,54]	(710) [31,33] [13,79]	(1887) [28,85] [11,31]	(96) [1,82] [-15,72]	(1485) [31,76] [14,22]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(12346) [16,25]	(4730) [16,64] [0,39]	(1) [1,59] [-14,66]	(1089) [13,28] [-2,97]	(19) [3,49] [-12,76]	(503) [8,39] [-7,86]	(354) [18,21] [1,96]	(524) [7,61] [-8,64]	(1996) [38,74] [22,49]	(281) [12,40] [-3,85]	(477) [7,29] [-8,96]	(1975) [37,48] [21,23]	(849) [18,99] [-7,76]



Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(5641) [100,00]	(4315) [100,00]	(14) [100,00]	(463) [100,00]	(575) [100,00]	(1) [100,00]	(161) [100,00]	(112) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(958) [16,98]	(711) [16,48] {-0,50}	(7) [50,00] {33,02}	(51) [11,02] {-5,96}	(63) [10,96] {-6,02}	(0) [0,00] {-16,98}	(16) [9,94] {-7,04}	(110) [98,22] {81,24}
2. Социальная сфера	(959) [17,00]	(694) [16,08] {-0,92}	(0) [0,00] {-17,00}	(87) [18,79] {1,79}	(147) [25,56] {8,56}	(0) [0,00] {-17,00}	(31) [19,25] {2,25}	(0) [0,00] {-17,00}
3. Экономика	(542) [9,61]	(383) [8,88] {-0,73}	(5) [35,71] {26,10}	(66) [14,25] {4,64}	(52) [9,04] {-0,57}	(0) [0,00] {-9,61}	(35) [21,74] {12,13}	(1) [0,89] {-8,72}
4. Оборона, безопасность, законность	(1651) [29,27]	(1346) [31,19] {1,92}	(0) [0,00] {-29,27}	(120) [25,92] {-3,35}	(158) [27,48] {-1,79}	(1) [100,00] {70,73}	(25) [15,53] {-13,74}	(1) [0,89] {-28,38}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1531) [27,14]	(1181) [27,37] {0,23}	(2) [14,29] {-12,85}	(139) [30,02] {2,88}	(155) [26,96] {-0,18}	(0) [0,00] {-27,14}	(54) [33,54] {6,40}	(0) [0,00] {-27,14}

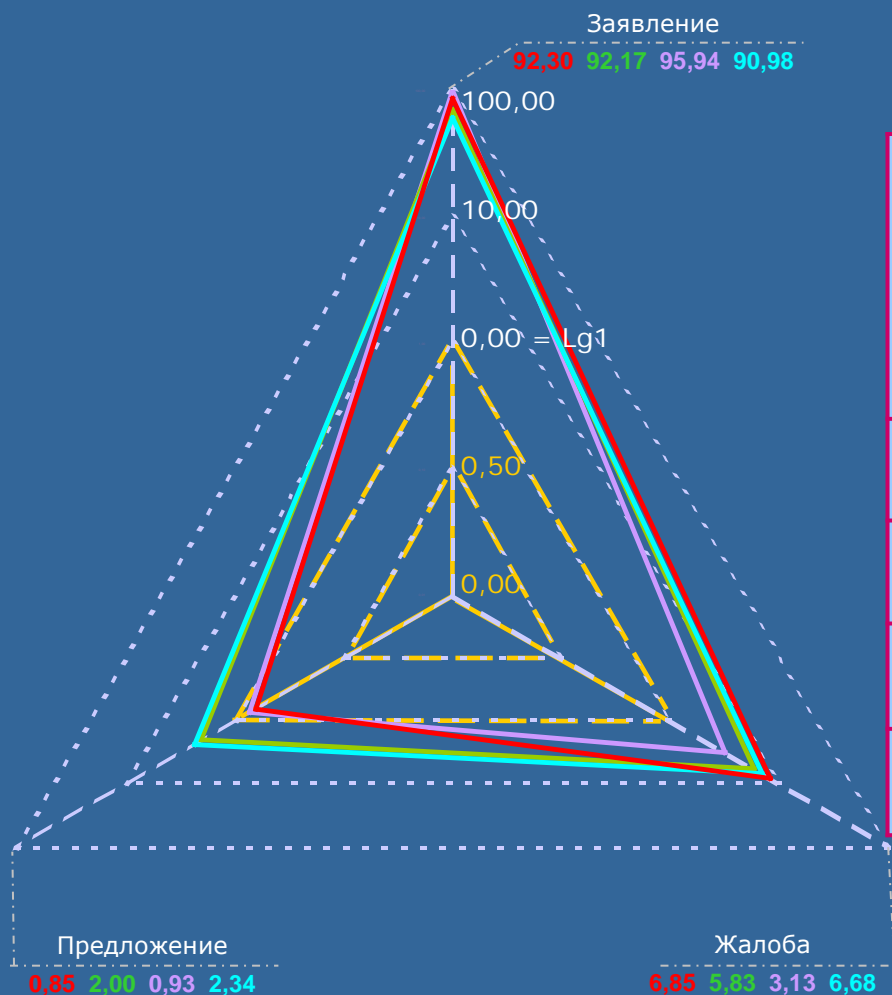


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(700) [100,00]	(202) [100,00]	(139) [100,00]	(112) [100,00]	(22) [100,00]	(11) [100,00]	(50) [100,00]	(37) [100,00]	(46) [100,00]	(81) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(253) [36,14]	(83) [41,09] {4,95}	(38) [27,34] {-8,80}	(23) [20,53] {-15,61}	(4) [18,18] {-17,96}	(10) [90,91] {54,77}	(22) [44,00] {7,86}	(14) [37,84] {1,70}	(18) [39,13] {2,99}	(41) [50,62] {14,48}	
2. Социальная сфера	(165) [23,57]	(68) [33,66] {10,09}	(35) [25,18] {1,61}	(9) [8,04] {-15,53}	(7) [31,82] {8,25}	(1) [9,09] {-14,48}	(12) [24,00] {0,43}	(10) [27,03] {3,46}	(8) [17,39] {-6,18}	(15) [18,52] {-5,05}	
3. Экономика	(104) [14,86]	(12) [5,94] {-8,92}	(24) [17,27] {2,41}	(10) [8,93] {-5,93}	(9) [40,91] {26,05}	(0) [0,00] {-14,86}	(10) [20,00] {5,14}	(10) [27,03] {12,17}	(11) [23,91] {9,05}	(18) [22,22] {7,36}	
4. Оборона, безопасность, законность	(79) [11,29]	(29) [14,36] {3,07}	(15) [10,79] {-0,50}	(15) [13,39] {2,10}	(0) [0,00] {-11,29}	(0) [0,00] {-11,29}	(5) [10,00] {-1,29}	(2) [5,40] {-5,89}	(8) [17,39] {6,10}	(5) [6,17] {-5,12}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(99) [14,14]	(10) [4,95] {-9,19}	(27) [19,42] {5,28}	(55) [49,11] {34,97}	(2) [9,09] {-5,05}	(0) [0,00] {-14,14}	(1) [2,00] {-12,14}	(1) [2,70] {-11,44}	(1) [2,18] {-11,96}	(2) [2,47] {-11,67}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

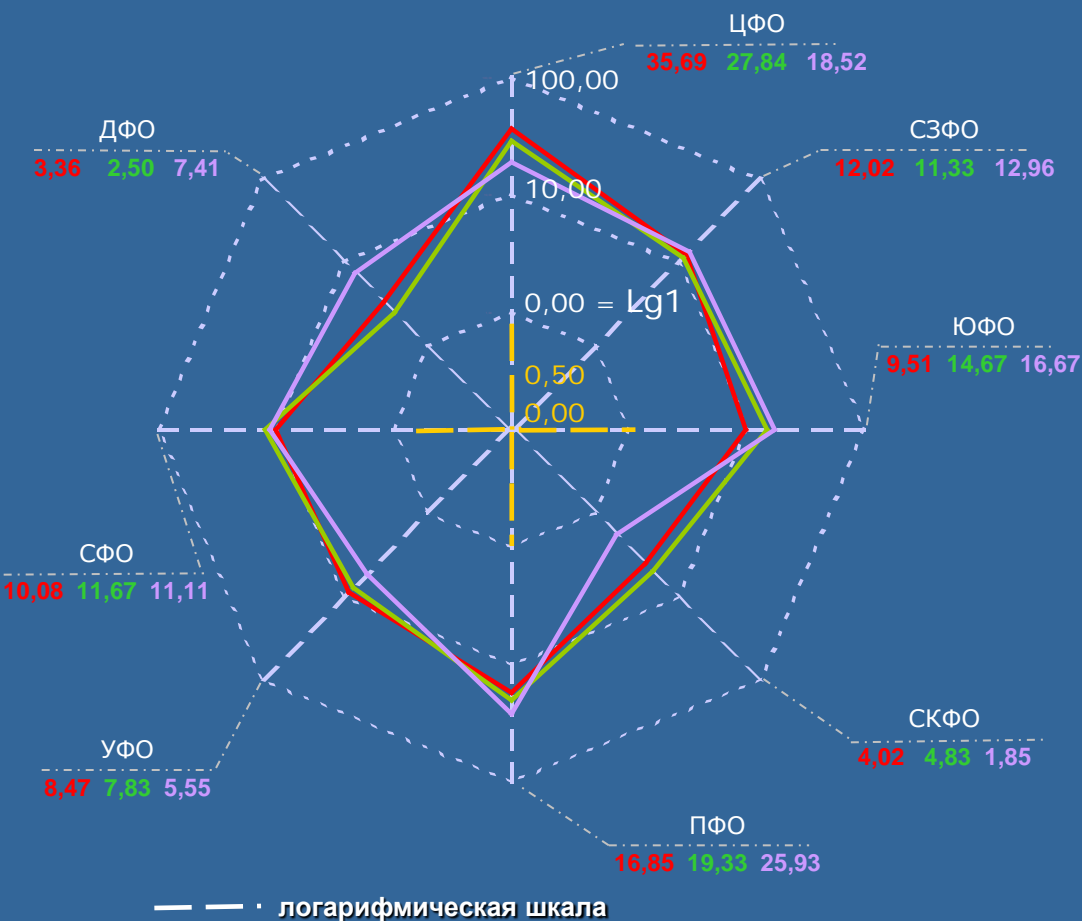
	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
Заявление	75966	8237	10,01%	2057	2,50%	6180	7,51%
	92,30%	92,17%		95,94%		90,98%	
Жалоба	5641	521	0,63%	67	0,08%	454	0,55%
	6,85%	5,83%		3,13%		6,68%	
Предложение	700	179	0,22%	20	0,03%	159	0,19%
	0,85%	2,00%		0,93%		2,34%	
Всего вопросов	82307	8937	10,86%	2144	2,61%	6793	8,25%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

■ Количество вопросов
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
 ■ Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

Вопросы обзора

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	75966 100,00%	5641 100,00%	700 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Отклики на рассматриваемые Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекты федеральных законов» (0001.0001.0010.1076)
Россия	2113 [2,78%] 100,00%	600 [10,64%] 100,00%	54 [7,71%] 100,00%
ЦФО	754 35,69%	167 27,84%	10 18,52%
СЗФО	254 12,02%	68 11,33%	7 12,96%
ЮФО	201 9,51%	88 14,67%	9 16,67%
СКФО	85 4,02%	29 4,83%	1 1,85%
ПФО	356 16,85%	116 19,33%	14 25,93%
УФО	179 8,47%	47 7,83%	3 5,55%
СФО	213 10,08%	70 11,67%	6 11,11%
ДФО	71 3,36%	15 2,50%	4 7,41%



Заявление



Жалоба



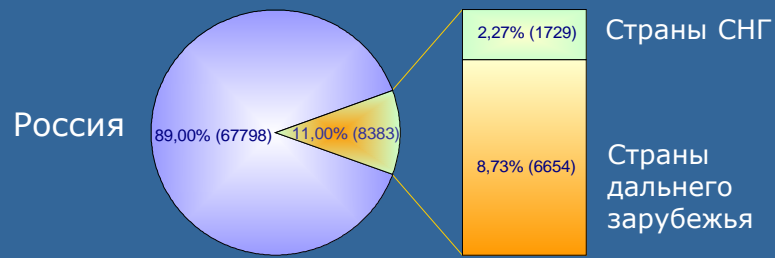
Предложение

Количество рассмотренных в октябре 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

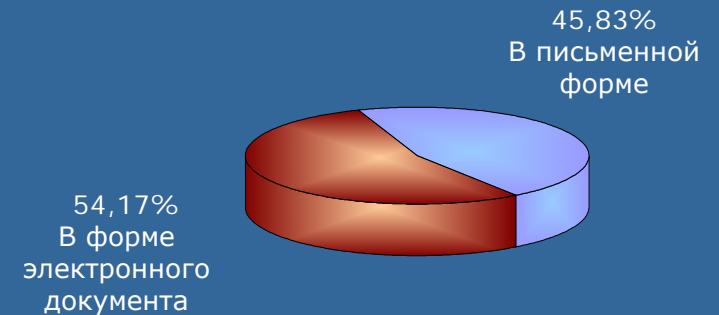
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	6654 (79,24%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1729 (20,59%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	14 (0,17%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	8397 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в октябре 2013 года, сентябре 2013 года и октябре 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

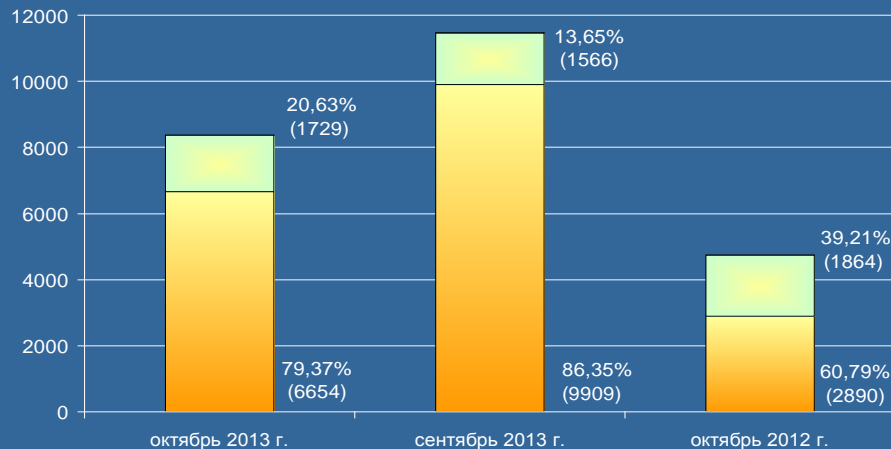
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



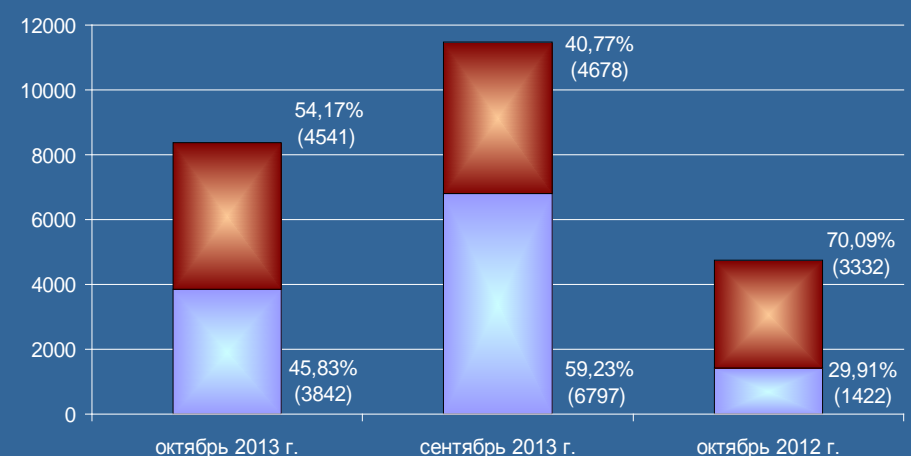
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 83212 (100,00%) обращений

Обращений в устной форме
на личном приёме
7031 (8,45%)

Обращений в форме
электронного документа
42750 (51,37%)

Обращений
в письменной форме
33431 (40,18%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 42166 (50,67%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
143 (0,17%)
обращения

**Направлено
по компетенции**
41046 (49,33%)
обращений

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
42023 (50,50%)
обращения

**Федеральные органы
государственной власти**

11534 (13,86%)
обращения

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

22211 (26,69%)
обращений

**Иные
государственные
органы**

7301 (8,78%)
обращение

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В октябре 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 83212 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 33431 обращение в письменной форме, 42750 обращений в форме электронного документа и 7031 обращение в устной форме, включая 8397 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В октябре 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 42166 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 50,67 процента от количества обращений, поступивших в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 13,86 процента, 26,69 процента и 8,78 процента от количества обращений, поступивших в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в октябре 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,66 раза, что ниже соответствующих показателей сентября 2013 года, когда превышение было в 9,81 раза, и октября 2012 года – в 10,61 раза.

В октябре 2013 года из Российской Федерации поступило 39,55 процента обращений в письменной форме, 51,07 процента обращений в форме электронного документа и 9,38 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Южном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 42,49 процента, 39,99 процента, 49,95 процента и 42,36 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 57,76 процента, 59,51 процента, 53,93 процента и 53,03 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации.

В Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 9,86 процента, 15,10 процента, 17,47 процента и 10,50 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 11,41 процента по сравнению с сентябрём 2013 года и менее значительно на 3,13 процента по сравнению с октябрём 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном и Уральском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального и Уральского федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 12,89 процента, 23,04 процента и менее значительно по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 4,85 процента, 3,01 процента.

Иные ситуации сложились в Северо-Западном, Южном и Приволжском федеральных округах, а также в Северо-Кавказском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного и Приволжского федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 12,19 процента, 9,40 процента, 5,11 процента и снизилось по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 0,25 процента, 0,33 процента, 5,63 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 26,77 процента, 4,42 процента, 13,70 процента и более значительно по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 32,02 процента, 4,94 процента, 14,90 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в октябре 2013 года по сравнению с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года произошёл в Северо-Кавказском федеральном округе соответственно на 26,77 процента и 32,02 процента.

Количество обращений, поступивших в письменной форме из Российской Федерации в октябре 2013 года, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года на 15,84 процента и снизилось по сравнению с октябрём 2012 года на 8,69 процента. При этом количество обращений, поступивших в форме электронного документа из Российской Федерации в октябре 2013 года, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года на 7,96 процента и более значительно по сравнению с октябрём 2012 года на 13,95 процента.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах.

Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 19,64 процента, 28,10 процента, 14,99 процента, 42,76 процента, 12,48 процента и снизилось по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 10,53 процента, 13,43 процента, 12,21 процента, 12,02 процента, 2,90 процента.

Иные ситуации сложились в Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах, а также в Приволжском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов в октябре 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 27,61 процента, 9,87 процента и более значительно по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 43,32 процента, 13,49 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского федерального округа в октябре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2013 года на 3,65 процента и более значительно по сравнению с октябрём 2012 года на 22,94 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2013 года, по сравнению с сентябрём 2013 года на 42,76 процента произошёл из Уральского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2013 года, по сравнению с октябрём 2012 года на 22,94 процента произошло из Приволжского федерального округа.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2013 года, – 36,80 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

В приёмные Президента Российской Федерации поступило 23,02 процента обращений в письменной форме из общего количества обращений в письменной форме, поступивших в октябре 2013 года. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 43,98 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в октябре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в октябре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,60 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в октябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в октябре 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, снизилось на 26,95 процента по сравнению с сентябрём 2013 года и выросло на 76,34 процента по сравнению с октябрём 2012 года.

Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 11,00 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в октябре 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 79,37 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 20,63 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 54,17 процента обращений поступило в форме электронного документа и 45,83 процента – в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять оперативное участие в обсуждении международных инициатив России. По сравнению с сентябрём 2013 года изменилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме.

3. В октябре 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в октябре 2013 года в устной форме, выросло на 12,92 процента по сравнению с сентябрём 2013 года и менее значительно на 6,13 процента по сравнению с октябрём 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов в октябре 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 21,90 процента, на 78,64 процента, на 25,77 и менее значительно по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 4,36 процента, на 74,85 процента, на 19,22 процента.

Иные ситуации сложились в Северо-Западном и Уральском федеральных округах, Южном и Приволжском федеральных округах, а также в Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Уральского федеральных округов в октябре 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 5,66 процента, на 55,04 процента и снизилось по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 7,59 процента, на 20,00 процента. Количество обращений, поступивших из Южного и Приволжского федеральных округов в октябре 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2013 года соответственно на 2,17 процента, на 2,98 процента и более значительно по сравнению с октябрём 2012 года соответственно на 20,12 процента, на 6,14 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в октябре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2013 года на 27,39 процента и менее значительно по сравнению с октябрём 2012 года на 24,87 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в октябре 2013 года, по сравнению с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года произошёл из Северо-Кавказского федерального округа соответственно на 78,64 процента и 74,85 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 24,73 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в октябре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 63,57 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в октябре 2013 года, – 31,54 процента – поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Кавказский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный и Сибирский федеральные округа.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в октябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 82307 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,10 вопроса, что находится ниже уровня сентября 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,15 вопроса, и уровня октября 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,21 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с сентябрём 2013 года и октябрём 2012 года. Так, в октябре 2013 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с сентябрём 2013 года и уменьшилась по сравнению с октябрём 2012 года, составив 92,30 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в октябре 2013 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с сентябрём 2013 года и увеличилась по сравнению с октябрём 2012 года, составив 6,85 процента. В то же время в октябре 2013 года доля предложений уменьшилась и по сравнению с сентябрём 2013 года и менее значительно по сравнению с октябрём 2012 года, составив 0,85 процента.

5. В октябре 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, два помощника Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации – начальник Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, два советника Президента Российской Федерации и четыре руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан 10 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: руководитель Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству; начальник Департамента Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Центральному федеральному округу; руководитель Центрального управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору; начальник Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Центральному федеральному округу; руководитель Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по городу Москве, Московской и Тульской областям; временно исполняющий обязанности руководителя Межрегионального управления Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Центральному федеральному округу; начальник управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Центральном федеральном округе; временно исполняющий обязанности начальника Центрального регионального центра Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; исполняющий обязанности руководителя Центрального территориального управления Федерального агентства железнодорожного транспорта; руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу; исполняющий обязанности руководителя Межрегионального управления № 1 Федерального медико-биологического агентства; временно исполняющий обязанности начальника Центрального управления государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; руководитель Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в городе Москве; исполняющий обязанности руководителя Межрегионального территориального управления Федерального агентства воздушного транспорта; управляющий Государственным учреждением – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации; руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по городу Москве; Московский городской военный прокурор.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в Воронежской и Курской областях под руководством советников Президента Российской Федерации. Осуществлён оперативный выезд в Ростовскую область мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой заместителем руководителя подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

30 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

42 личных приёма высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

84 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

342 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В октябре 2013 года в 10 населенных пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 177 жителей из Ставропольского края, Свердловской и Ростовской областей.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с сентябрём 2013 года по Центральному, Северо-Кавказскому и Уральскому федеральным округам. Увеличились по сравнению с сентябрём 2013 года также доли обращений в устной форме, рассмотренных в октябре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в Северо-Кавказском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах и поступивших из соответствующих федеральных округов.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в октябре 2013 года по сравнению с сентябрём 2013 года снизилось количество, и уменьшилась доля содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», выросло количество, и увеличились доли – по тематическим разделам «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по тематическому разделу «2. Социальная сфера» – выросло количество вопросов при уменьшении их доли.

В октябре 2013 года по сравнению с октябрём 2012 года выросло количество, и увеличилась доля содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», снизилось количество, и уменьшились доли – по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по тематическому разделу «3. Экономика» – снизилось количество вопросов при увеличении их доли.

В Центральном федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и снижение количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Западном федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Южном федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и снижение количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера». При этом в отличие от российских тенденций отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года снижение доли вопросов тематического разделов «3. Экономика» и по сравнению с октябрём 2012 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Кавказском федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и по сравнению с октябрём 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Приволжском федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2012 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрём 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» и по сравнению с октябрём 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрём 2012 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Дальневосточном федеральном округе в октябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2012 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и рост количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2013 года сохранение без изменения доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а по сравнению с октябрём 2012 года

уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам наблюдается рост по сравнению с сентябрём 2013 года и снижение по сравнению с октябрём 2012 года количества вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам не наблюдается ни увеличения, ни уменьшения как по сравнению с сентябрём 2013 года, так и по сравнению с октябрём 2012 года долей вопросов ни одного тематического раздела.

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах – соответственно на 5,72 процента и на 8,17 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,01 процента, на 1,65 процента, на 3,02 процента, на 2,82 процента и на 3,33 процента;

«3. Экономика» – в Южном и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,59 процента и на 7,01 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,38 процента, на 2,80 процента, на 1,10 процента, на 1,15 процента и на 1,36 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Южном, Приволжском и Уральском федеральных округах – соответственно на 2,19 процента, на 0,99 процента, на 2,84 процента и на 2,48 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся вопросу тематического раздела «1. Государство, общество, политика», в Северо-Западном федеральном округе, в порядке наибольшего превышения, вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «2. Социальная сфера»,

в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «3. Экономика» и «2. Социальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением тематики «1.2 Основы государственного управления».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.4 Образование. Наука. Культура»;

в Приволжском федеральном округе – тематик «2.1 Семья» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»;

в Уральском федеральном округе – тематик «2.2 Труд и занятость населения» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»;

в Сибирском федеральном округе – тематик «2.1 Семья», «2.4 Образование. Наука. Культура» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Дальневосточном федеральном округе – тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Южном федеральном округе – тематик «4.4 Правосудие» и «4.1 Оборона»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – тематик «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Приволжском федеральном округе – тематик «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Сибирском федеральном округе – тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.2 Жилищный фонд», «5.3 Нежилой фонд» и «5.1 Жилищное законодательство и его применение»;

в Южном федеральном округе предпочтением группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.2 Жилищный фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,62 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 29,27 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 36,14 процента случаев подачи предложения.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявления превысили показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» и «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления» и «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав»;

тематического раздела «3. Экономика» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав».

Доли типов жалобы превысили показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц» и «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доли типов предложения превысили показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов» и «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В октябре 2013 года поступило 8937 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,86 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 8,25 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,61 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 90,98 процента, а предложений и жалоб, соответственно, 2,34 процента и 6,68 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 95,94 процента, а предложений и жалоб – 0,93 процента и 3,13 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в октябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что, соответственно, составило 2,78 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 10,64 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Отклики на рассматриваемые Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проекты федеральных законов», что составило 7,71 процента в общем количестве предложений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб – из Центрального, Приволжского, Южного, Сибирского и Северо-Западного федеральных округов. Наибольшая доля предложений – из Приволжского, Центрального, Южного, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов.