

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в ноябре 2013 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2013 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с октябрём 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из федеральных округов, к уровням октября 2013 года и ноября 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	Число	Доля	
ЦФО	5247	I	1247	I	1116	I	1963	I	1270	I	10843	I	10158
	I	48,39	IV	11,50	V	10,29	II	18,11	III	11,71	34,83		
СЗФО	1320	IV	429	V	266	VI	572	V	443	IV-V	3030	V	2846
	I	43,56	IV	14,16	V	8,78	II	18,88	III	14,62	9,73		
ЮФО	1057	V	450	IV	322	V	838	IV	443	IV-V	3110	IV	2870
	I	33,99	III	14,47	V	10,35	II	26,95	IV	14,24	9,99		
СКФО	871	VI	203	VIII	123	VIII	325	VI	128	VIII	1650	VIII	1618
	I	52,79	III	12,30	V	7,45	II	19,70	IV	7,76	5,30		
ПФО	1967	II	648	II	408	II-III	982	II-III	677	II	4682	II	4218
	I	42,01	IV	13,84	V	8,72	II	20,97	III	14,46	15,04		
УФО	823	VII	306	VI	383	IV	310	VII	310	VI	2132	VI	1886
	I	38,60	V	14,35	II	17,97	III-IV	14,54	III-IV	14,54	6,85		
СФО	1676	III	502	III	408	II-III	982	II-III	450	III	4018	III	3552
	I	41,71	III	12,49	V	10,16	II	24,44	IV	11,20	12,91		
ДФО	751	VIII	232	VII	219	VII	245	VIII	219	VII	1666	VII	1270
	I	45,08	III	13,93	IV-V	13,14	II	14,71	IV-V	13,14	5,35		
Итого:	13712		4017		3245		6217		3940		31131		28418
	I	44,05	III	12,90	V	10,42	II	19,97	IV	12,66	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в ноябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	3712	I	2726	I	1930	I	1870	I	1922	I	12160	I	11475
	I	30,53	II	22,42	III	15,87	V	15,38	IV	15,80	32,65		
СЗФО	1461	II	920	V	580	IV	838	III	735	III	4534	III	4276
	I	32,23	II	20,29	V	12,79	III	18,48	IV	16,21	12,17		
ЮФО	937	V	1041	IV	617	III	790	IV	683	IV	4068	V	3820
	II	23,03	I	25,59	V	15,17	III	19,42	IV	16,79	10,92		
СКФО	569	VIII	362	VIII	155	VIII	294	VIII	215	VIII	1595	VIII	1512
	I	35,67	II	22,70	V	9,72	III	18,43	IV	13,48	4,28		
ПФО	1294	III	1289	II	694	II	870	II	856	II	5003	II	4715
	I	25,87	II	25,76	V	13,87	III	17,39	IV	17,11	13,43		
УФО	757	VI	773	VI	386	VI	427	VII	477	VII	2820	VI	2637
	II	26,84	I	27,41	V	13,69	IV	15,14	III	16,92	7,57		
СФО	1170	IV	1236	III	532	V	742	V	676	V	4356	IV	4115
	II	26,86	I	28,38	V	12,21	III	17,03	IV	15,52	11,70		
ДФО	688	VII	724	VII	377	VII	430	VI	491	VI	2710	VII	2531
	II	25,39	I	26,71	V	13,91	IV	15,87	III	18,12	7,28		
Итого:	10588		9071		5271		6261		6055		37246		35081
	I	28,43	II	24,35	V	14,15	III	16,81	IV	16,26	100,00		



Общее количество обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

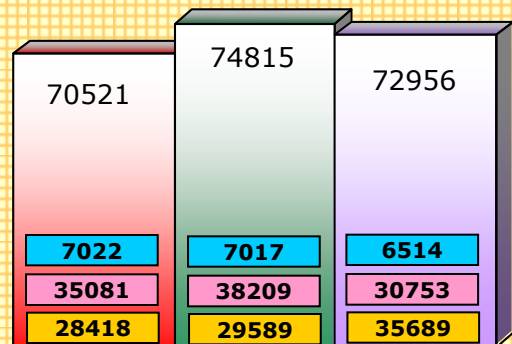
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	380	I	373	II	310	II	549	II	518	II	2130	II	1852
	III	17,84	IV	17,51	V	14,55	I	25,78	II	24,32	27,73		
СЗФО	111	IV	132	IV	98	III-V	140	IV	167	IV	648	IV	602
	IV	17,13	III	20,37	V	15,12	II	21,61	I	25,77	8,44		
ЮФО	135	III	145	III	98	III-V	174	III	176	III	728	III	663
	IV	18,54	III	19,92	V	13,46	II	23,90	I	24,18	9,48		
СКФО	58	VIII	95	VII	66	VI	82	VI	57	VIII	358	VII	355
	IV	16,20	I	26,54	III	18,44	II	22,90	V	15,92	4,66		
ПФО	271	II	550	I	461	I	696	I	644	I	2622	I	2470
	V	10,34	III	20,98	IV	17,58	I	26,54	II	24,56	34,14		
УФО	71	VI	123	VI	34	VIII	46	VII	67	VII	341	VIII	333
	II	20,82	I	36,07	V	9,97	IV	13,49	III	19,65	4,44		
СФО	61	VII	131	V	64	VII	98	V	118	V	472	V	463
	V	12,92	I	27,76	IV	13,56	III	20,76	II	25,00	6,14		
ДФО	88	V	64	VIII	98	III-V	44	VIII	88	VI	382	VI	284
	II-III	23,04	IV	16,75	I	25,65	V	11,52	II-III	23,04	4,97		
Итого:	1175		1613		1229		1829		1835		7681		7022
	V	15,30	III	21,00	IV	16,00	II	23,81	I	23,89	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в ноябре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	9339	I	4346	I	3356	I	4382	I	3710	I	25133	I	23485
	I	37,16	III	17,29	V	13,35	II	17,44	IV	14,76	33,04		
СЗФО	2892	IV	1481	V	944	V	1550	V	1345	III	8212	IV	7724
	I	35,22	III	18,03	V	11,50	II	18,87	IV	16,38	10,80		
ЮФО	2129	V	1636	IV	1037	III	1802	IV	1302	IV	7906	V	7353
	I	26,93	III	20,69	V	13,12	II	22,79	IV	16,47	10,39		
СКФО	1498	VIII	660	VIII	344	VIII	701	VIII	400	VIII	3603	VIII	3485
	I	41,58	III	18,32	V	9,55	II	19,45	IV	11,10	4,74		
ПФО	3532	II	2487	II	1563	II	2548	II	2177	II	12307	II	11403
	I	28,70	III	20,21	V	12,70	II	20,70	IV	17,69	16,18		
УФО	1651	VI	1202	VI	803	VI	783	VI	854	VI	5293	VI	4856
	I	31,19	II	22,71	IV	15,17	V	14,79	III	16,14	6,96		
СФО	2907	III	1869	III	1004	IV	1822	III	1244	V	8846	III	8130
	I	32,86	II	21,13	V	11,35	III	20,60	IV	14,06	11,63		
ДФО	1527	VII	1020	VII	694	VII	719	VII	798	VII	4758	VII	4085
	I	32,09	II	21,44	V	14,59	IV	15,11	III	16,77	6,26		
Итого:	25475		14701		9745		14307		11830		76058		70521
	I	33,50	II	19,33	V	12,81	III	18,81	IV	15,55	100,00		

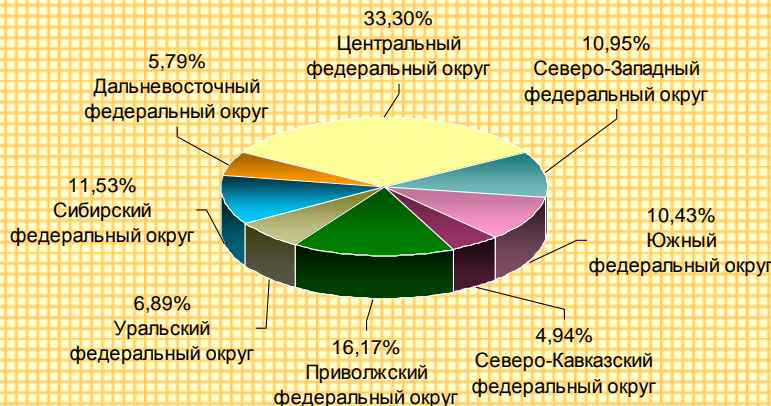
# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений

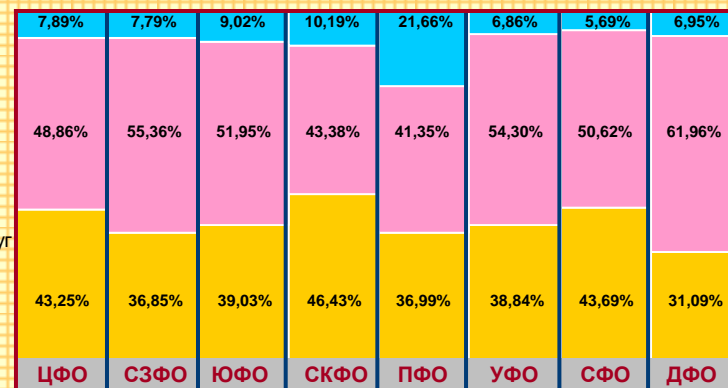


■ ноябрь 2013 г. ■ октябрь 2013 г. ■ ноябрь 2012 г.  
■ обращения в устной форме  
■ обращение в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме

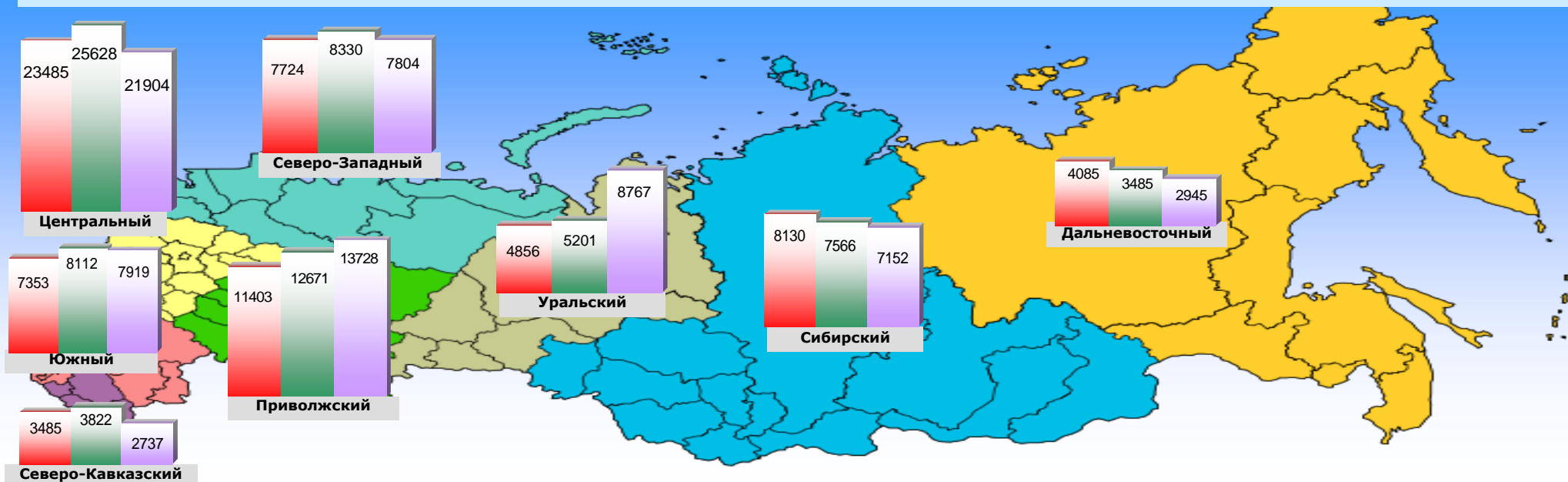
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в ноябре 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, по федеральным округам

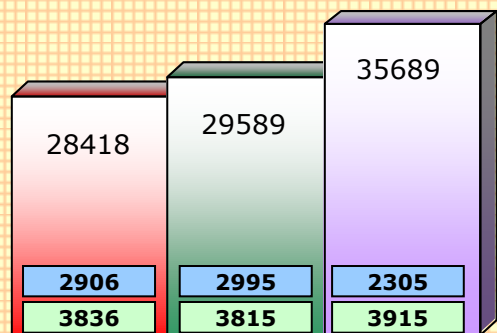


## Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года, по федеральным округам



## Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

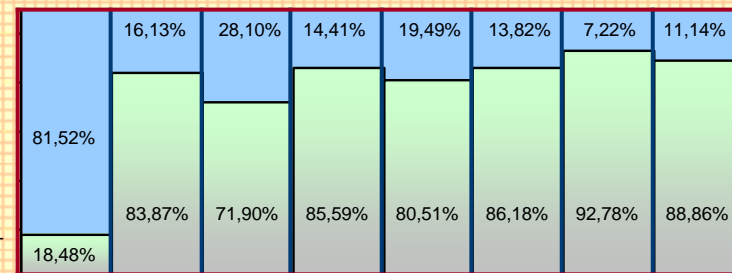


■ ноябрь 2013 г. ■ октябрь 2013 г. ■ ноябрь 2012 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в ноябре 2013 года

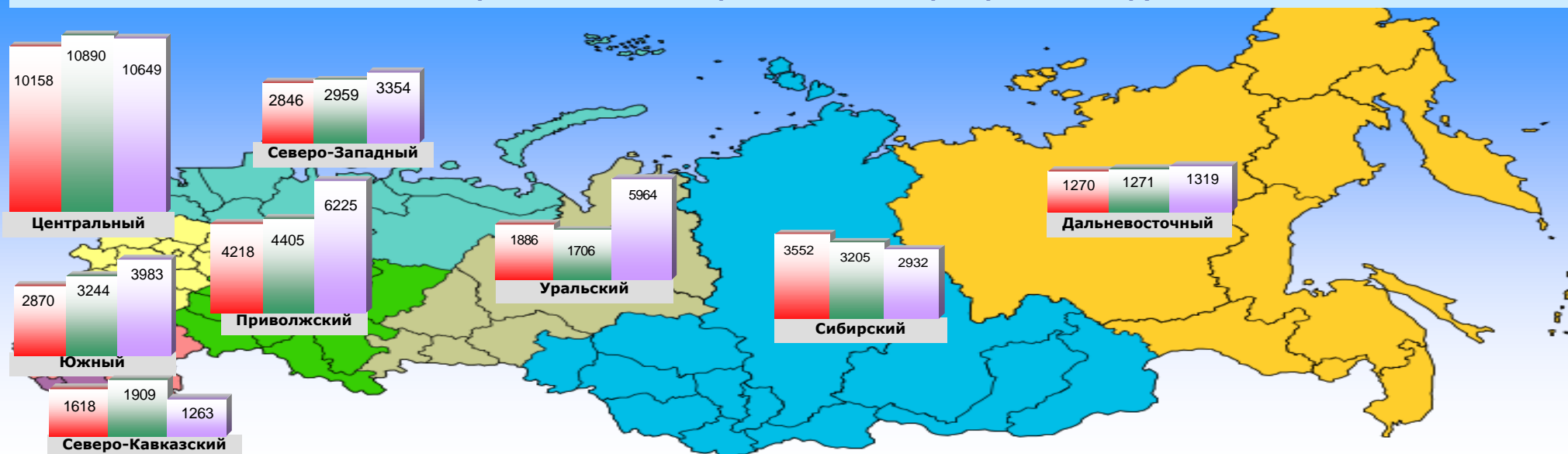


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в ноябре 2013 года, по федеральным округам



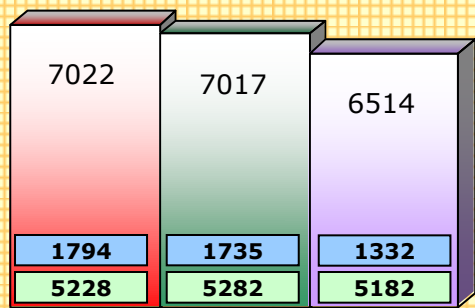
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года, по федеральным округам



# Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

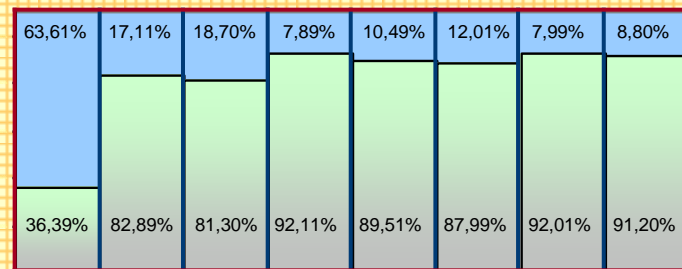


■ ноябрь 2013 г. ■ октябрь 2013 г. ■ ноябрь 2012 г.  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в ноябре 2013 года

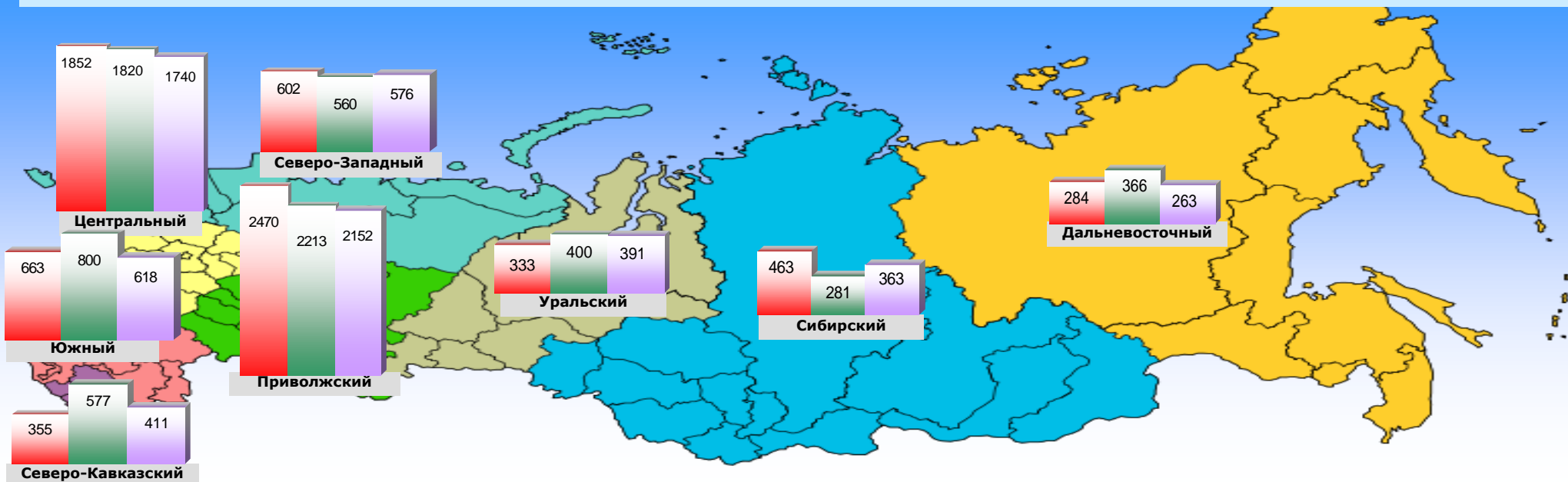


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в ноябре 2013 года, по федеральным округам



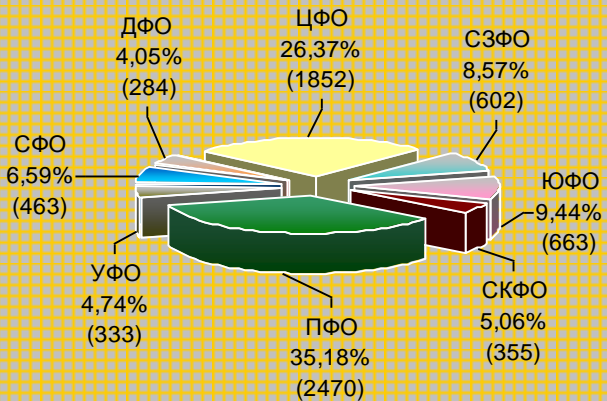
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года, по федеральным округам

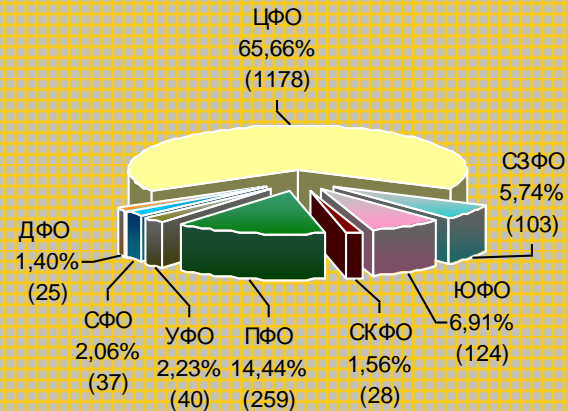


# Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в ноябре 2013 года

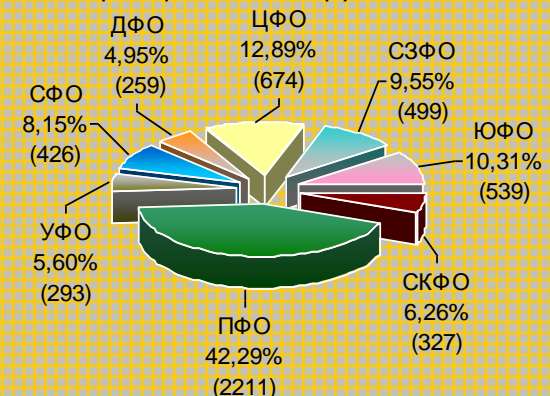
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



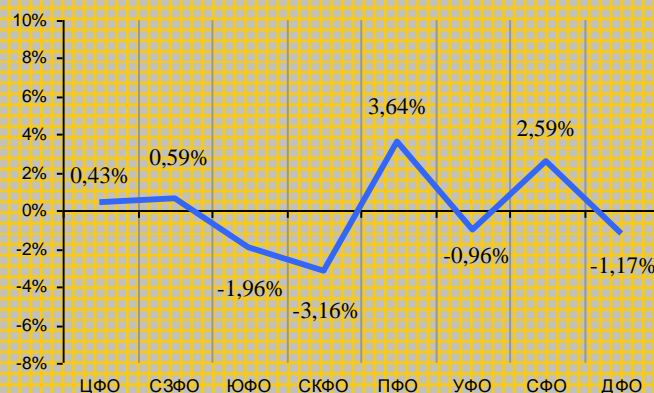
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в ноябре 2013 года, в процентах к уровню октября 2013 года

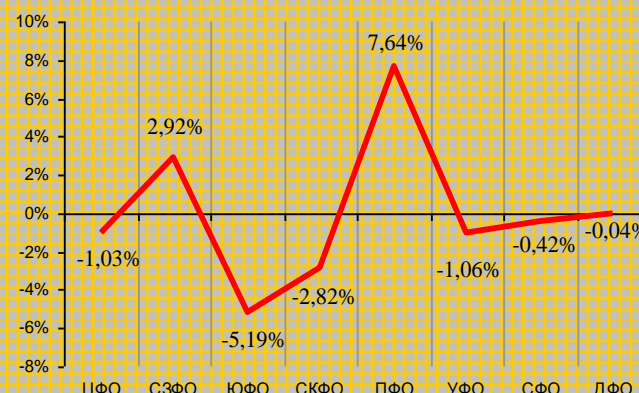
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
ноябрь 2013 г.	26,37	8,57	9,44	5,06	35,18	4,74	6,59	4,05
октябрь 2013 г.	25,94	7,98	11,40	8,22	31,54	5,70	4,00	5,22



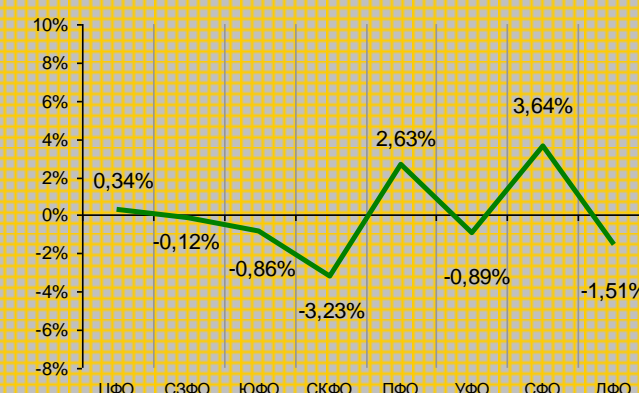
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
ноябрь 2013 г.	65,66	5,74	6,91	1,56	14,44	2,23	2,06	1,40
октябрь 2013 г.	66,69	2,82	12,10	4,38	6,80	3,29	2,48	1,44



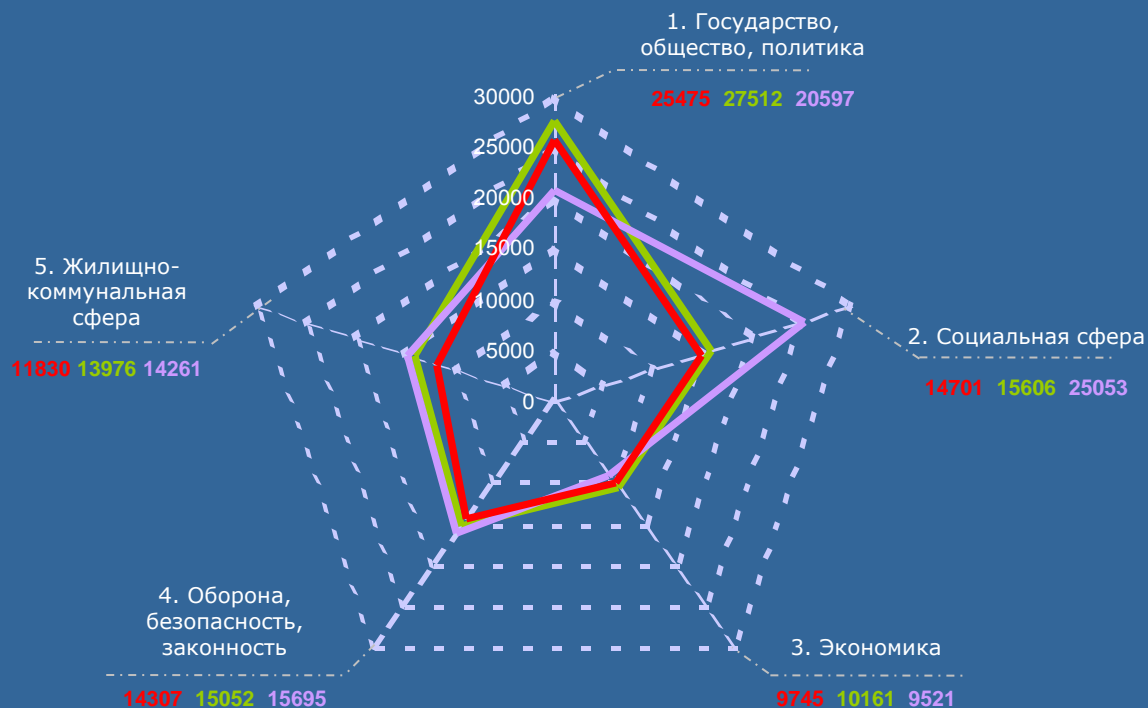
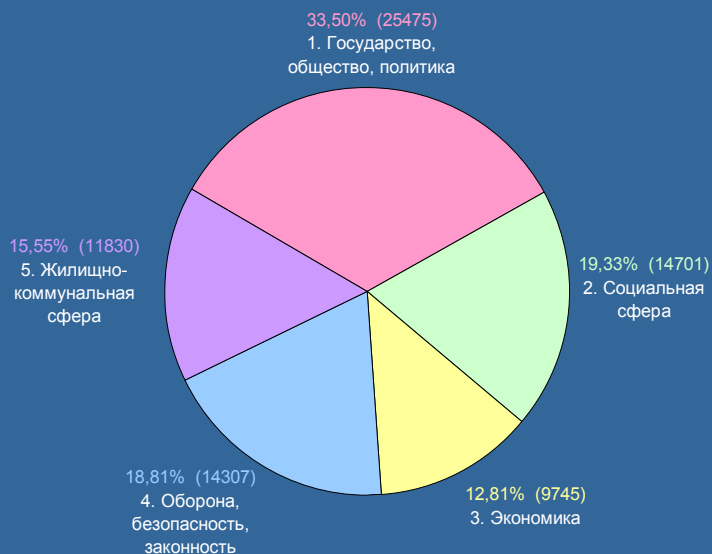
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
ноябрь 2013 г.	12,89	9,55	10,31	6,26	42,29	5,60	8,15	4,95
октябрь 2013 г.	12,55	9,67	11,17	9,49	39,66	6,49	4,51	6,46



**Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года**

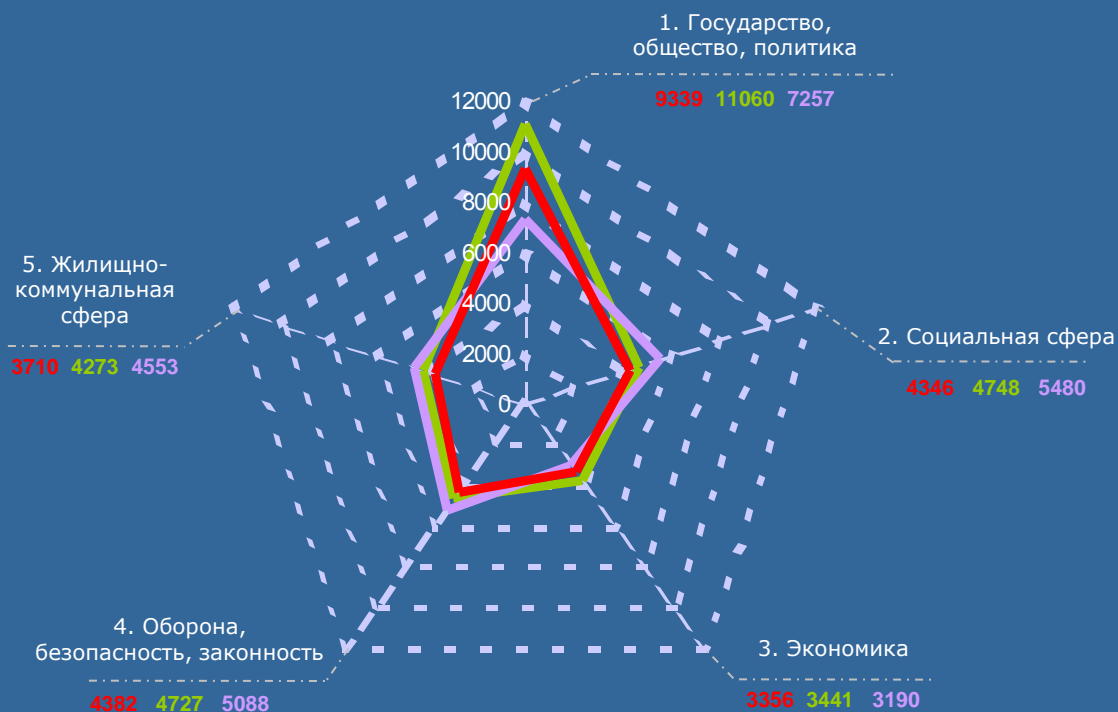
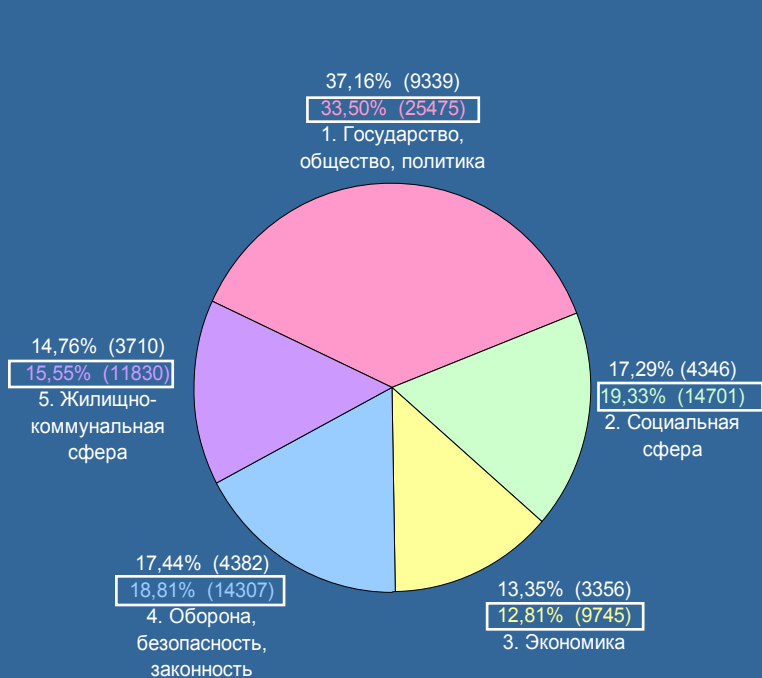
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.	(25475) [33,50]	(14701) [19,33]	(9745) [12,81]	(14307) [18,81]	(11830) [15,55]	(76058) [100,00]
октябрь 2013 г.	(27512) [33,43]	(15606) [18,96]	(10161) [12,34]	(15052) [18,29]	(13976) [16,98]	(82307) [100,00]
ноябрь 2012 г.	(20597) [24,20]	(25053) [29,43]	(9521) [11,18]	(15695) [18,44]	(14261) [16,75]	(85127) [100,00]



■ ноябрь 2013 г.    
 ■ октябрь 2013 г.    
 ■ ноябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(9339) [37,16]	(4346) [17,29]	(3356) [13,35]	(4382) [17,44]	(3710) [14,76]	(25133) [100,00]
октябрь 2013 г.		(11060) [39,15]	(4748) [16,81]	(3441) [12,18]	(4727) [16,73]	(4273) [15,13]	(28249) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(7257) [28,38]	(5480) [21,43]	(3190) [12,48]	(5088) [19,90]	(4553) [17,81]	(25568) [100,00]

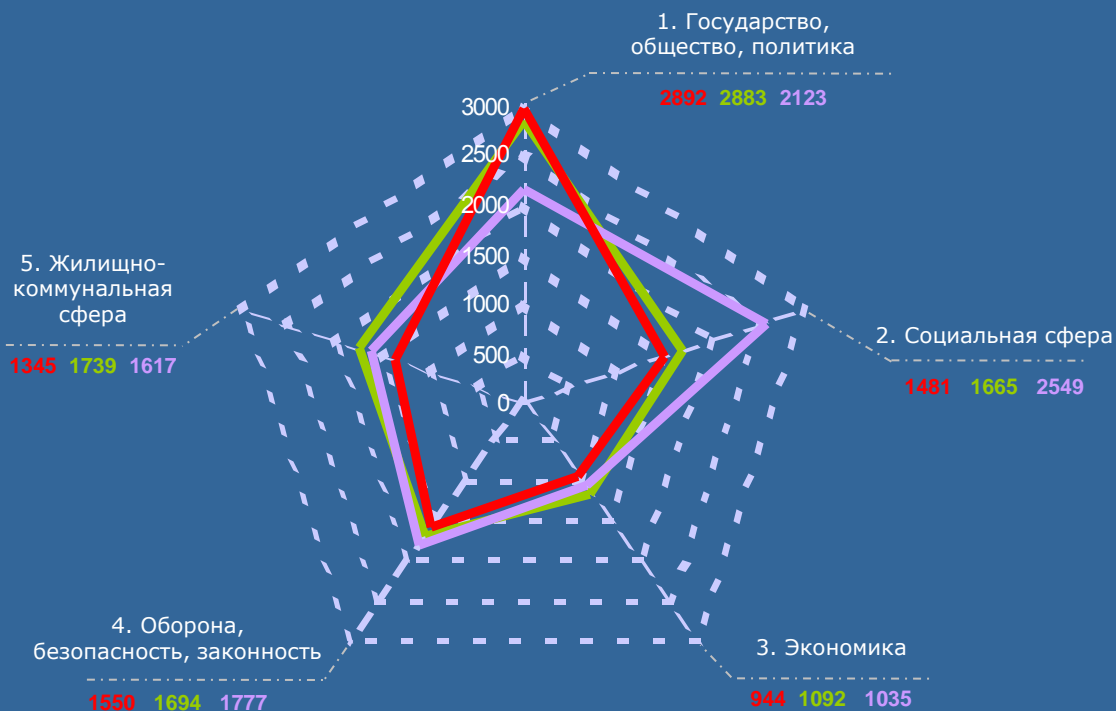
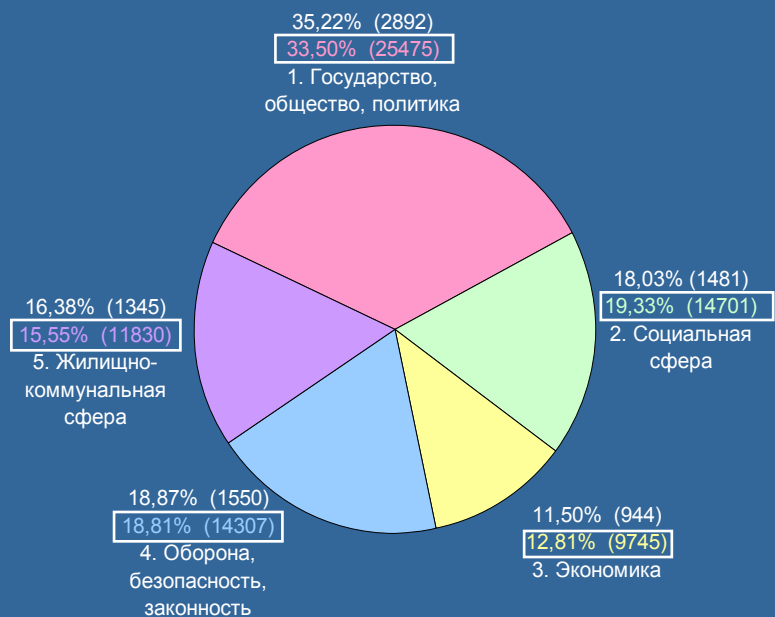


■ ноябрь 2013 г. ■ октябрь 2013 г. ■ ноябрь 2012 г.



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

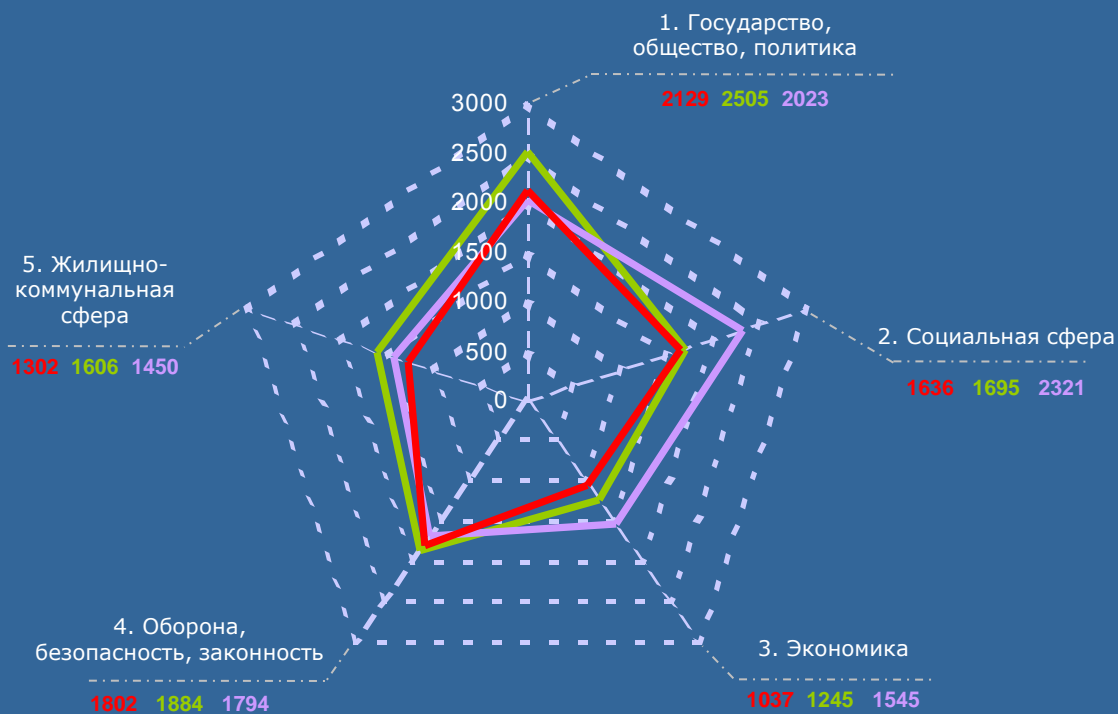
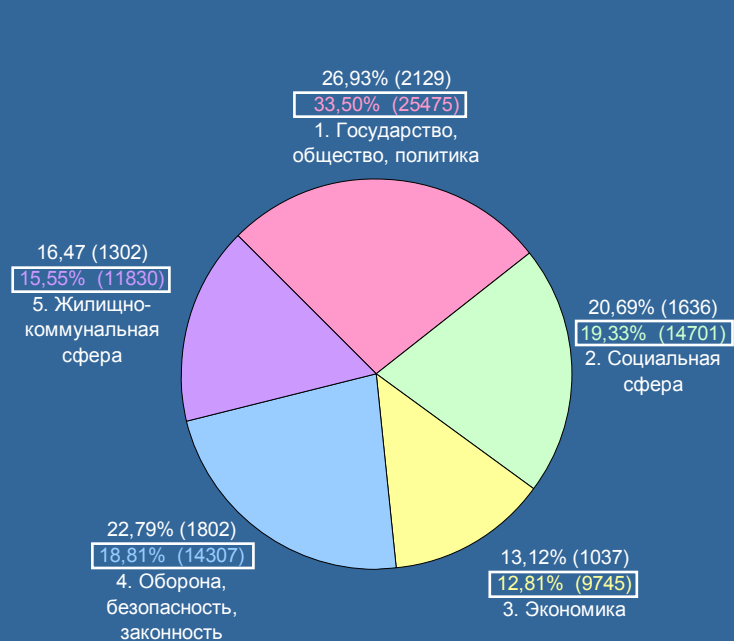
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(2892) [35,22]	(1481) [18,03]	(944) [11,50]	(1550) [18,87]	(1345) [16,38]	(8212) [100,00]
октябрь 2013 г.		(2883) [31,77]	(1665) [18,35]	(1092) [12,04]	(1694) [18,67]	(1739) [19,17]	(9073) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(2123) [23,33]	(2549) [28,01]	(1035) [11,37]	(1777) [19,52]	(1617) [17,77]	(9101) [100,00]



■ ноябрь 2013 г.    ■ октябрь 2013 г.    ■ ноябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

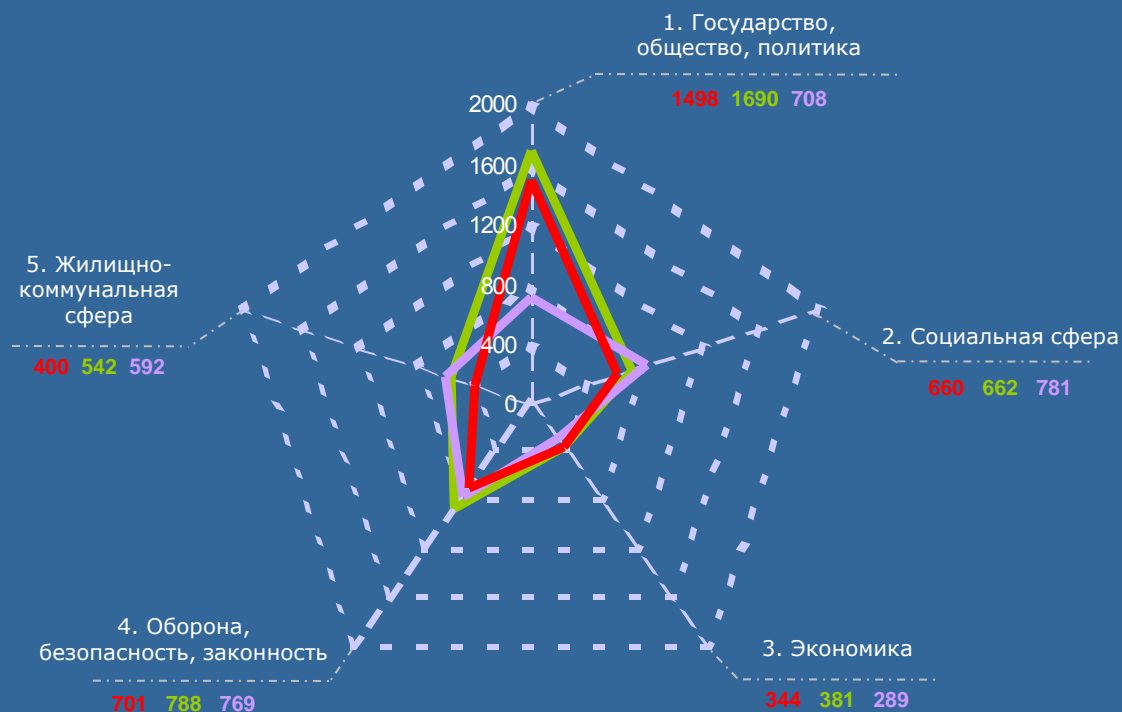
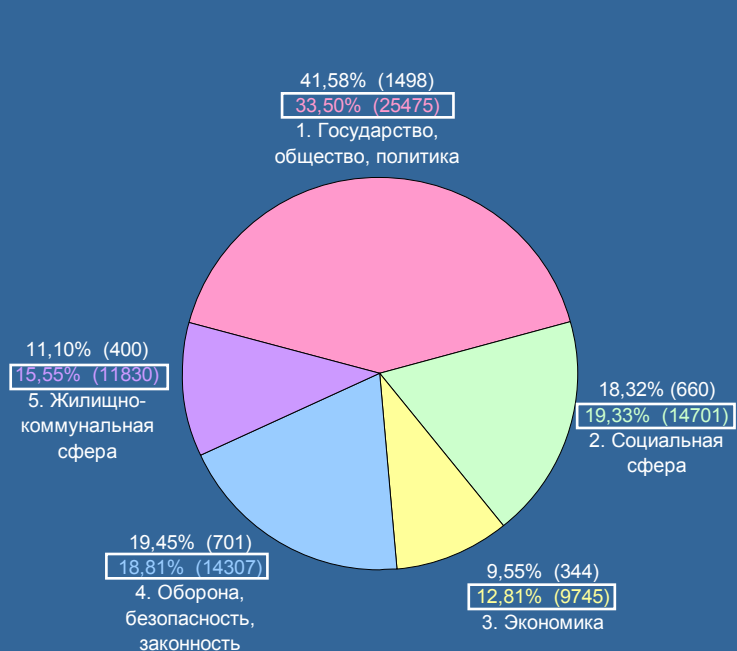
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(2129) [26,93]	(1636) [20,69]	(1037) [13,12]	(1802) [22,79]	(1302) [16,47]	(7906) [100,00]
октябрь 2013 г.		(2505) [28,04]	(1695) [18,97]	(1245) [13,93]	(1884) [21,09]	(1606) [17,97]	(8935) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(2023) [22,15]	(2321) [25,41]	(1545) [16,92]	(1794) [19,64]	(1450) [15,88]	(9133) [100,00]



■ ноябрь 2013 г.    ■ октябрь 2013 г.    ■ ноябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

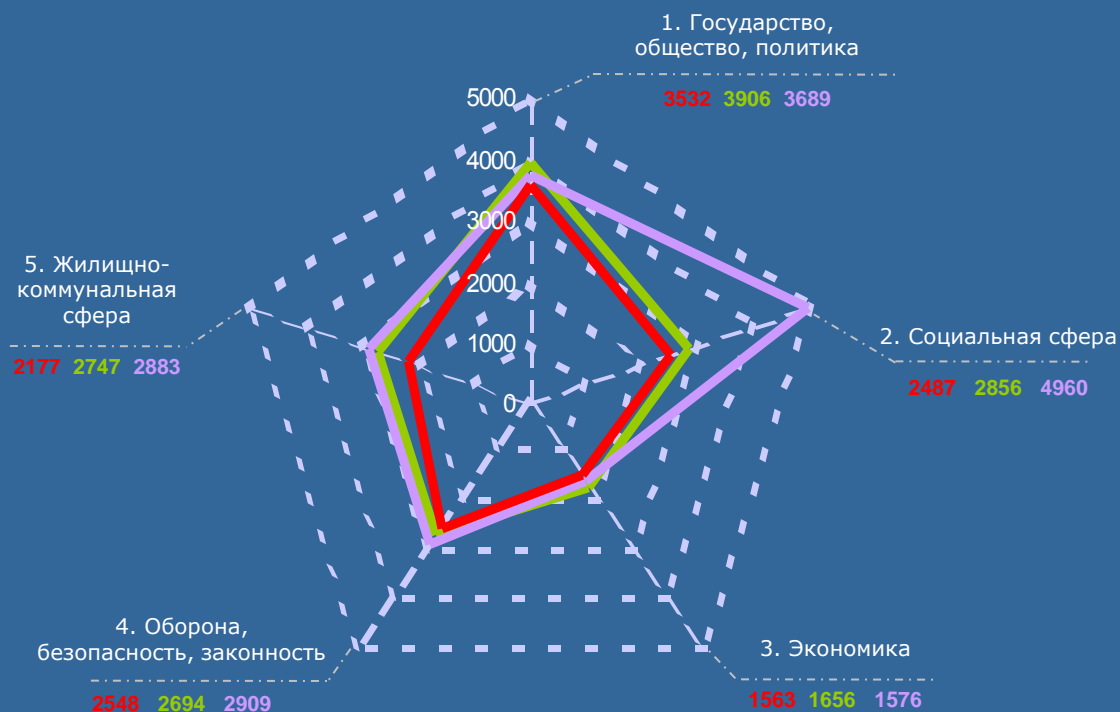
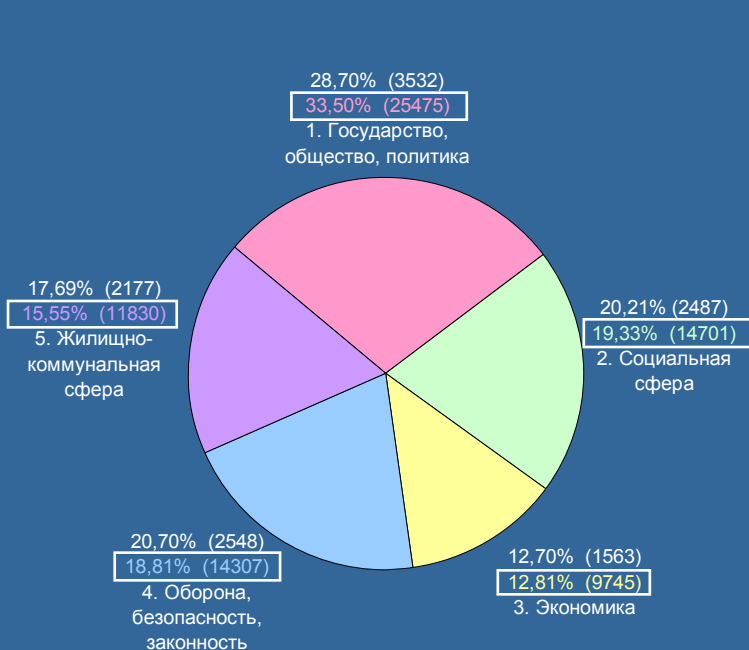
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(1498) [41,58]	(660) [18,32]	(344) [9,55]	(701) [19,45]	(400) [11,10]	(3603) [100,00]
октябрь 2013 г.		(1690) [41,60]	(662) [16,29]	(381) [9,38]	(788) [19,39]	(542) [13,34]	(4063) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(708) [22,55]	(781) [24,88]	(289) [9,21]	(769) [24,50]	(592) [18,86]	(3139) [100,00]



■ ноябрь 2013 г.    ■ октябрь 2013 г.    ■ ноябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

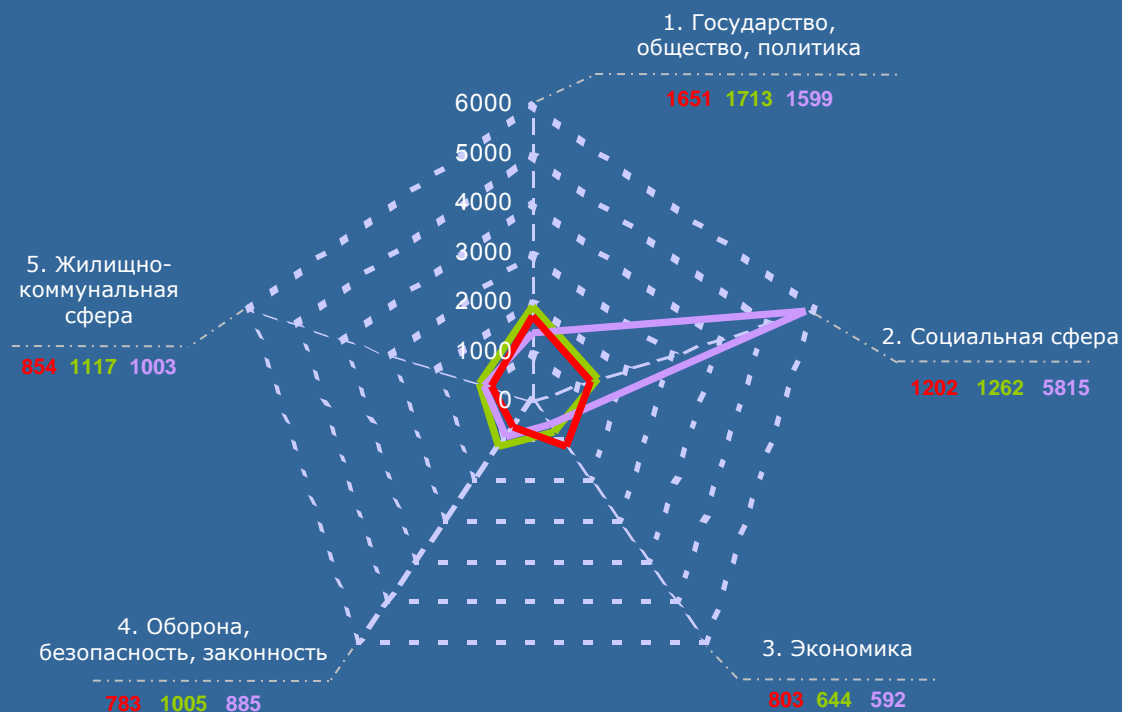
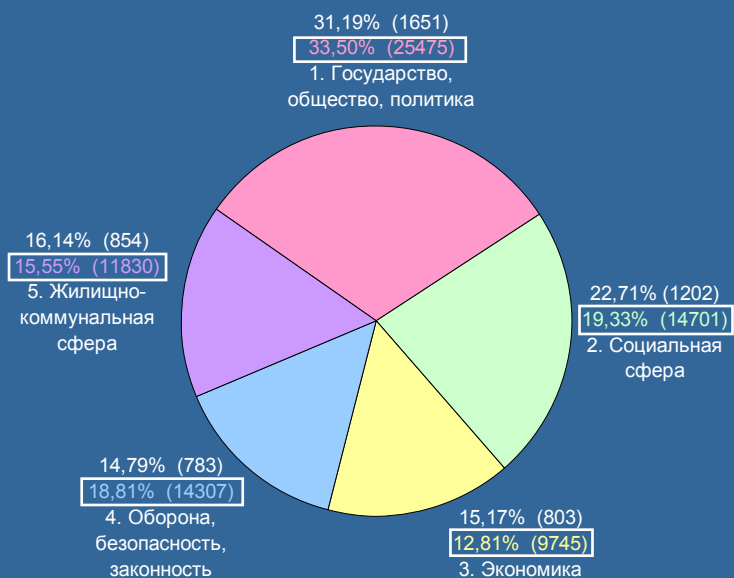
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(3532) [28,70]	(2487) [20,21]	(1563) [12,70]	(2548) [20,70]	(2177) [17,69]	(12307) [100,00]
октябрь 2013 г.		(3906) [28,18]	(2856) [20,61]	(1656) [11,95]	(2694) [19,44]	(2747) [19,82]	(13859) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(3689) [23,03]	(4960) [30,97]	(1576) [9,84]	(2909) [18,16]	(2883) [18,00]	(16017) [100,00]



■ ноябрь 2013 г. ■ октябрь 2013 г. ■ ноябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

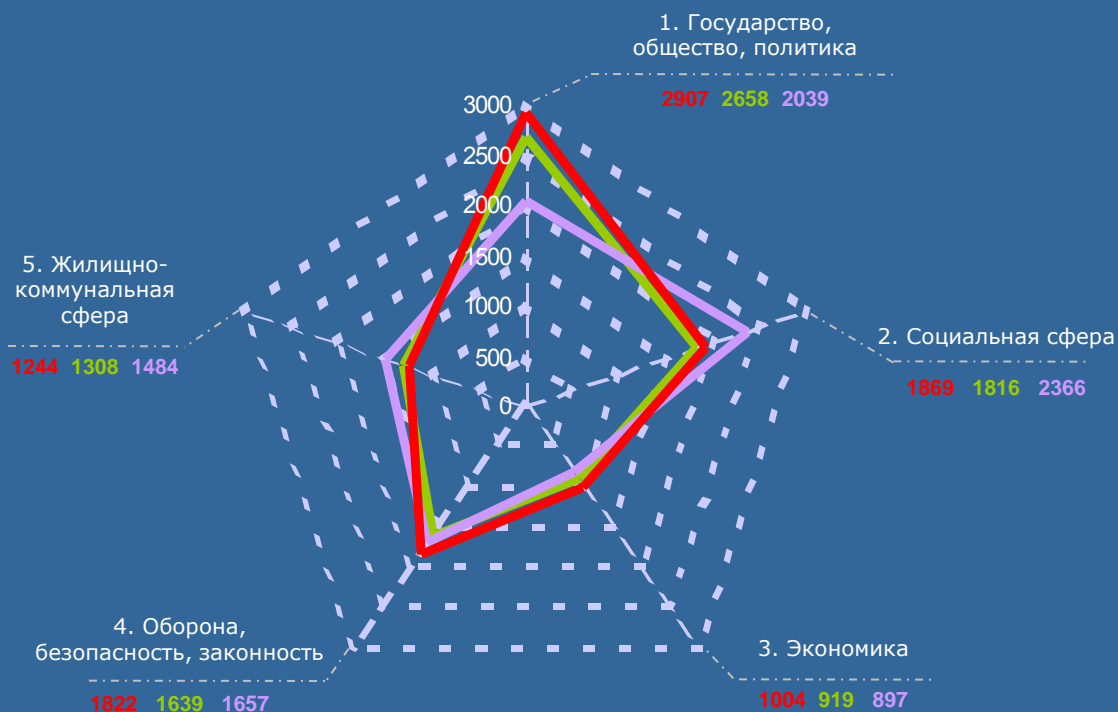
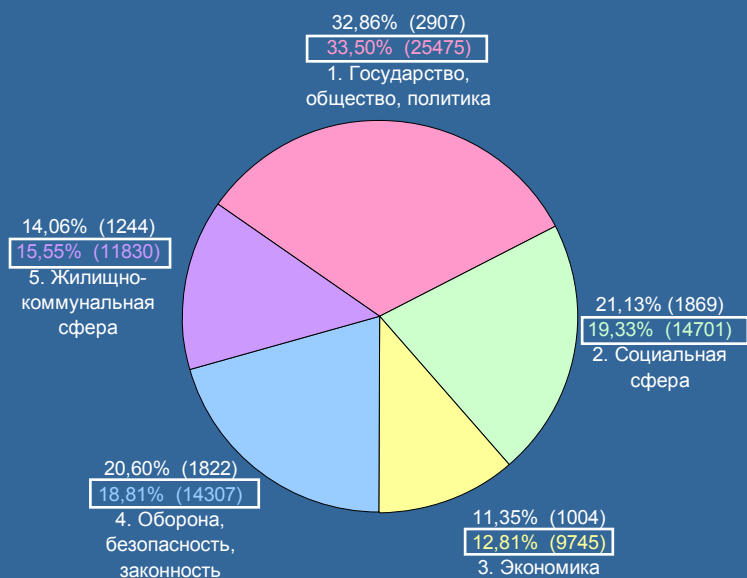
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(1651) [31,19]	(1202) [22,71]	(803) [15,17]	(783) [14,79]	(854) [16,14]	(5293) [100,00]
октябрь 2013 г.		(1713) [29,84]	(1262) [21,98]	(644) [11,22]	(1005) [17,50]	(1117) [19,46]	(5741) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(1599) [16,16]	(5815) [58,77]	(592) [5,98]	(885) [8,95]	(1003) [10,14]	(9894) [100,00]



■ ноябрь 2013 г.    ■ октябрь 2013 г.    ■ ноябрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

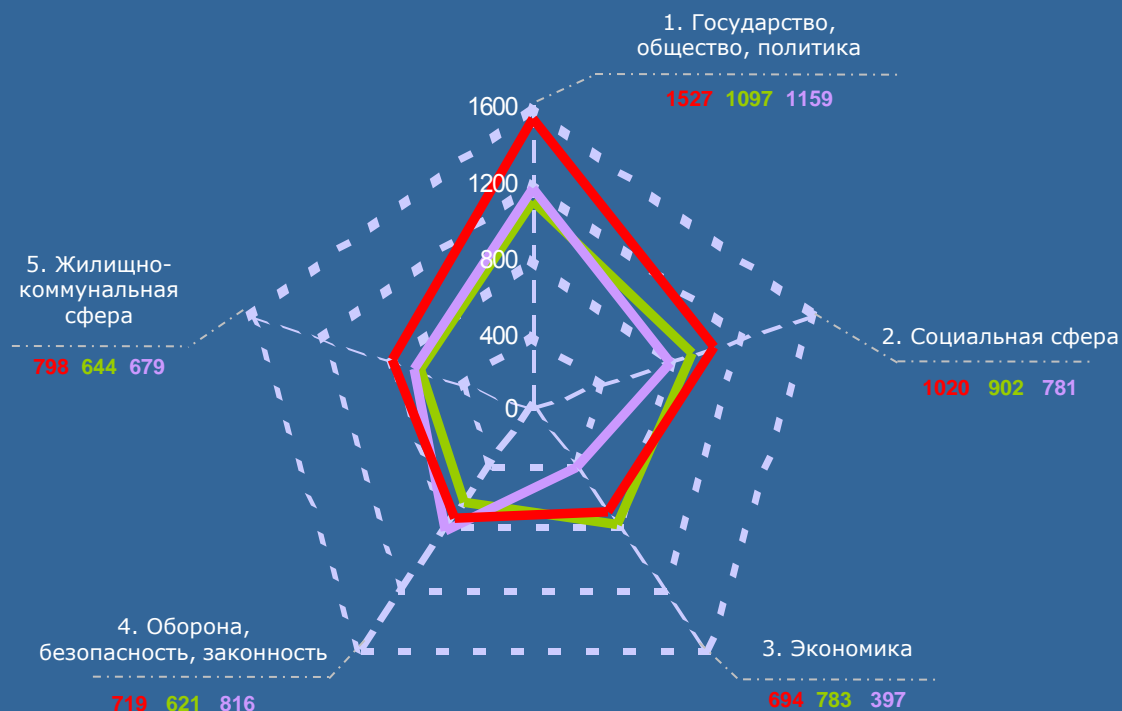
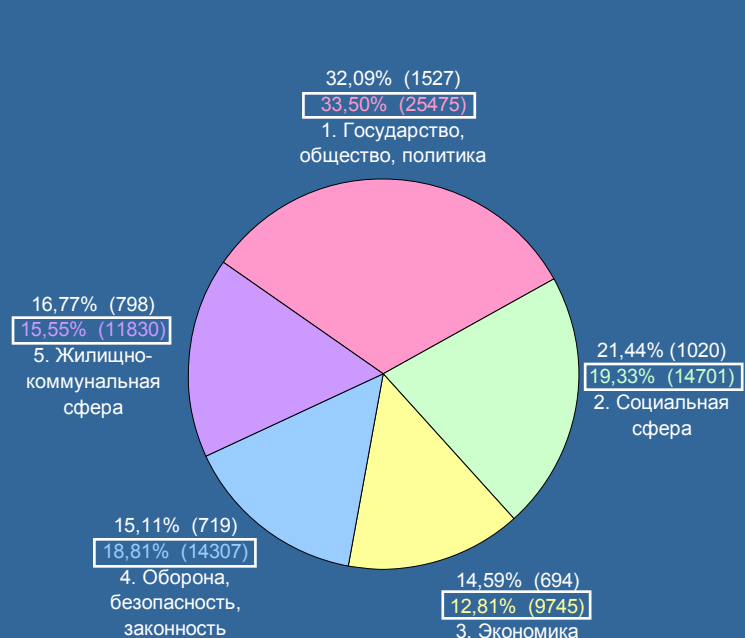
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(2907) [32,86]	(1869) [21,13]	(1004) [11,35]	(1822) [20,60]	(1244) [14,06]	(8846) [100,00]
октябрь 2013 г.		(2658) [31,87]	(1816) [21,78]	(919) [11,02]	(1639) [19,65]	(1308) [15,68]	(8340) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(2039) [24,15]	(2366) [28,02]	(897) [10,62]	(1657) [19,63]	(1484) [17,58]	(8443) [100,00]



■ ноябрь 2013 г. ■ октябрь 2013 г. ■ ноябрь 2012 г.

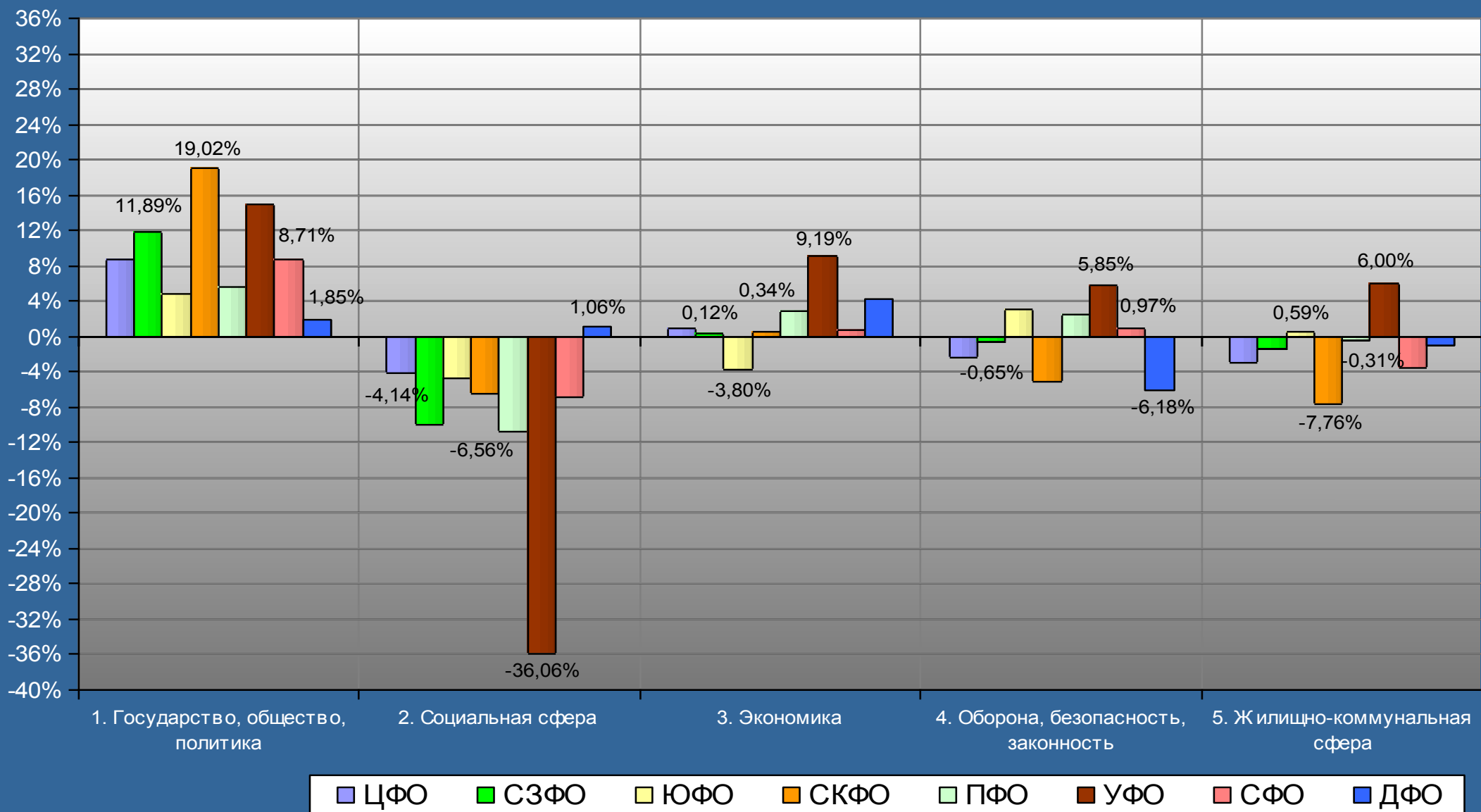
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2013 г.		(1527) [32,09]	(1020) [21,44]	(694) [14,59]	(719) [15,11]	(798) [16,77]	(4758) [100,00]
октябрь 2013 г.		(1097) [27,11]	(902) [22,29]	(783) [19,35]	(621) [15,34]	(644) [15,91]	(4047) [100,00]
ноябрь 2012 г.		(1159) [30,25]	(781) [20,38]	(397) [10,36]	(816) [21,29]	(679) [17,72]	(3832) [100,00]



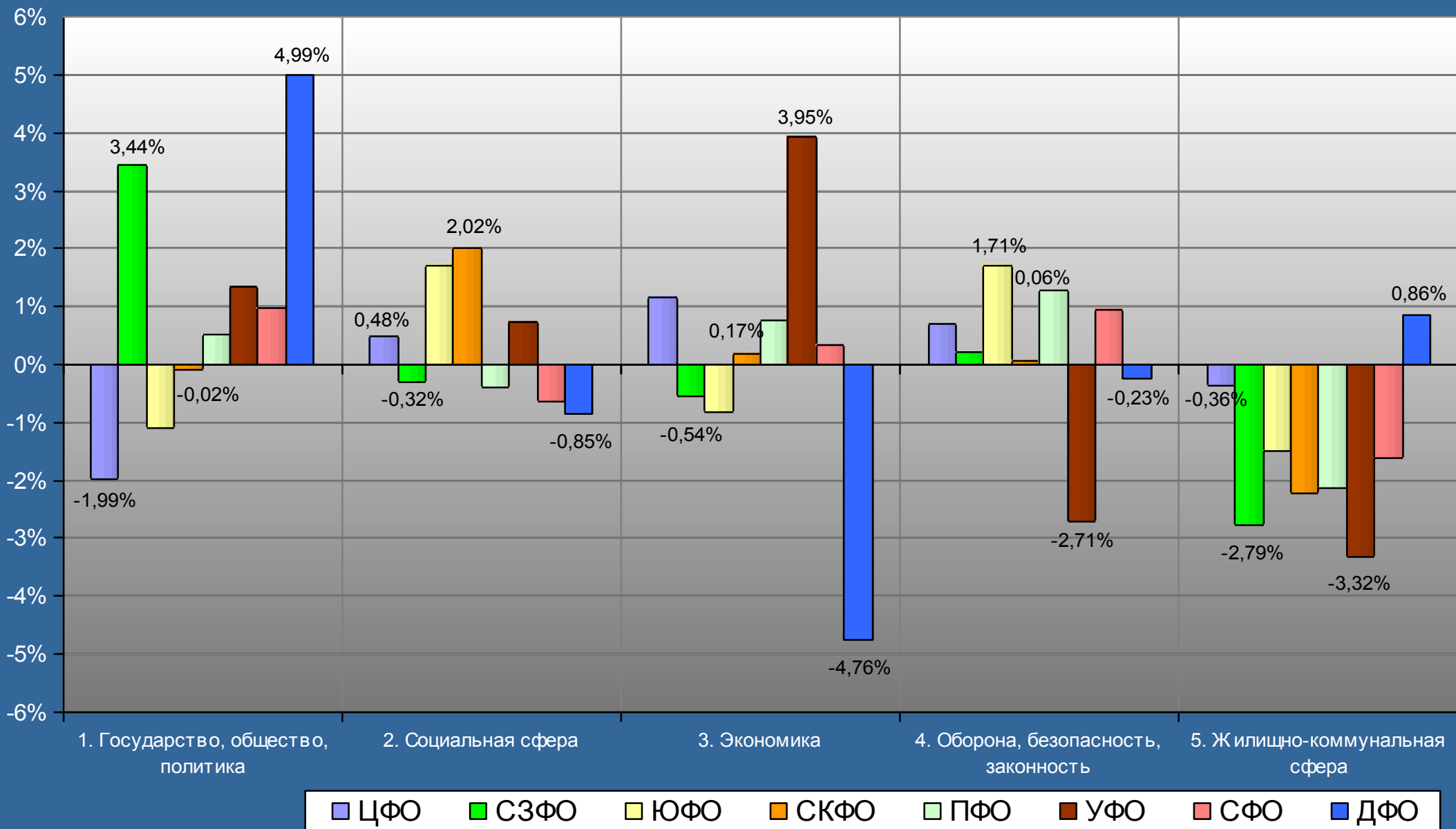
■ ноябрь 2013 г. ■ октябрь 2013 г. ■ ноябрь 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в ноябре 2013 года, в процентах к уровню ноября 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)





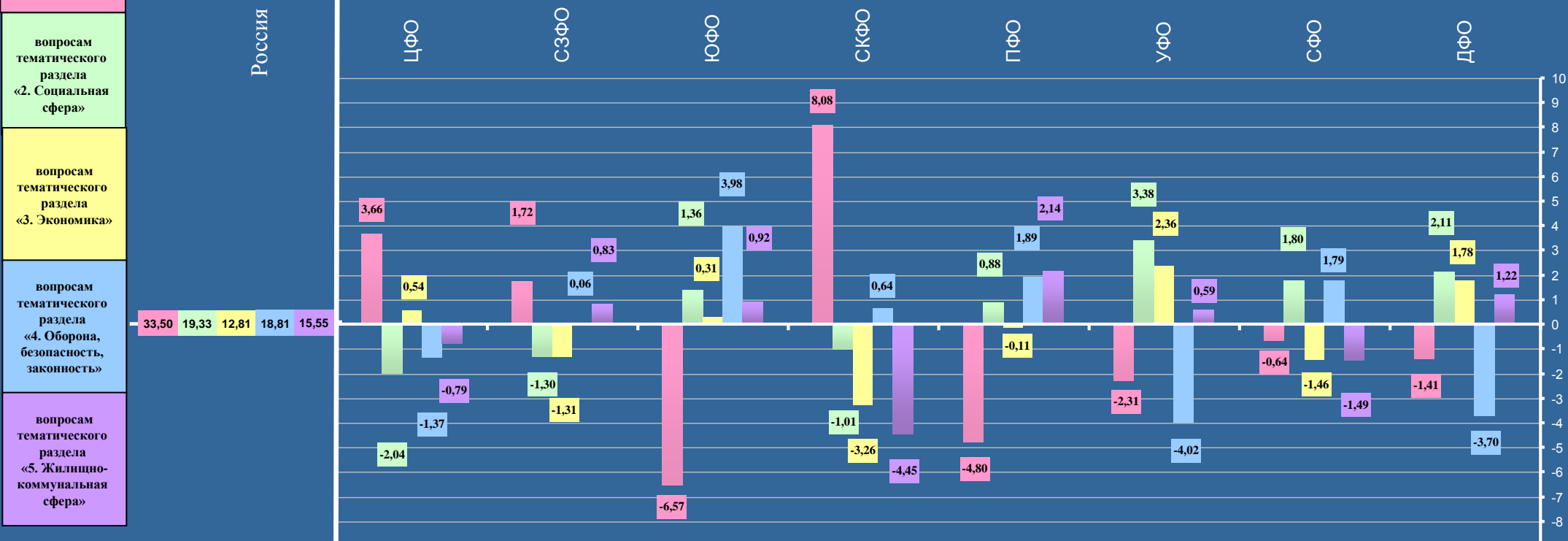
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в ноябре 2013 года, в процентах к уровню октября 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	( количество вопросов )		[ доля вопросов тематического раздела по федеральному округу ]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(76058)	(25133)	(8212)	(7906)	(3603)	(12307)	(5293)	(8846)	(4758)
Цветом выделены строки по:	(25475) [33,50]	(9339) [37,16] {3,66}	(2892) [35,22] {1,72}	(2129) [26,93] {-6,57}	(1498) [41,58] {8,08}	(3532) [28,70] {-4,80}	(1651) [31,19] {-2,31}	(2907) [32,86] {-0,64}	(1527) [32,09] {-1,41}
	(14701) [19,33]	(4346) [17,29] {-2,04}	(1481) [18,03] {-1,30}	(1636) [20,69] {1,36}	(660) [18,32] {-1,01}	(2487) [20,21] {3,38}	(1202) [22,71] {3,38}	(1869) [21,13] {1,80}	(1020) [21,44] {2,11}
общему количеству вопросов в обращениях	(9745) [12,81]	(3356) [13,35] {0,54}	(944) [11,50] {-1,31}	(1037) [13,12] {0,31}	(344) [9,55] {-3,26}	(1563) [12,70] {-0,11}	(803) [15,17] {2,36}	(1004) [11,35] {-1,46}	(694) [14,59] {1,78}
	(14307) [18,81]	(4382) [17,44] {-1,37}	(1550) [18,87] {0,06}	(1802) [22,79] {3,98}	(701) [19,45] {0,64}	(2548) [20,70] {1,89}	(783) [14,79] {-4,02}	(1822) [20,60] {1,79}	(719) [15,11] {-3,70}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(11830) [15,55]	(3710) [14,76] {-0,79}	(1345) [16,38] {0,83}	(1302) [16,47] {0,92}	(400) [11,10] {-4,45}	(2177) [17,69] {2,14}	(854) [16,14] {0,59}	(1244) [14,06] {-1,49}	(798) [16,77] {1,22}



**Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в ноябре 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем**

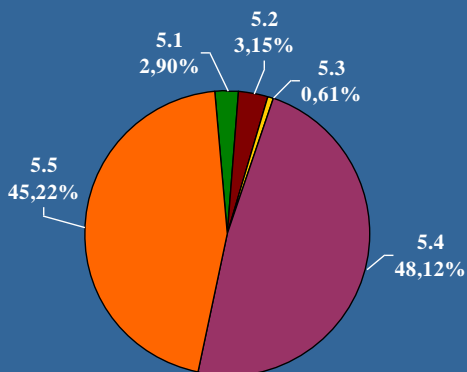
Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
<b>1. Государство, общество, политика</b>	<b>25475</b>	1.1 Конституционный строй	1794	624	662	205	1010	503	895	479	6172
		1.2 Основы государственного управления	7157	2129	1379	1255	2292	1097	1918	1010	18237
		1.3 Международные отношения. Международное право	131	34	17	5	51	10	23	9	280
		1.4 Гражданское право	139	47	37	12	112	28	38	8	421
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	118	58	34	21	67	13	33	21	365
<b>2. Социальная сфера</b>	<b>14701</b>	2.1 Семья	229	83	109	47	204	70	125	48	915
		2.2 Труд и занятость населения	824	349	383	126	477	278	410	193	3040
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1380	486	632	266	906	422	614	480	5186
		2.4 Образование. Наука. Культура	951	253	215	94	374	198	354	137	2576
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	962	310	297	127	526	234	366	162	2984
<b>3. Экономика</b>	<b>9745</b>	3.1 Финансы	697	176	177	113	331	128	354	120	2096
		3.2 Хозяйственная деятельность	2351	662	756	207	1032	608	549	385	6550
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	14	8	4	3	12	12	9	3	65
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	251	88	90	20	150	46	82	186	913
		3.5 Информация и информатизация	43	10	10	1	38	9	10	0	121
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>14307</b>	4.1 Оборона	526	244	216	87	271	100	204	151	1799
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2222	736	757	370	1041	345	945	301	6717
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	47	27	71	19	72	16	40	9	301
		4.4 Правосудие	934	284	479	116	759	183	421	156	3332
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	653	259	279	109	405	139	212	102	2158
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>11830</b>	5.1 Жилищное законодательство и его применение	80	36	22	16	149	10	25	5	343
		5.2 Жилищный фонд	104	74	33	8	90	17	37	10	373
		5.3 Нежилой фонд	22	13	3	3	14	2	9	6	72
		5.4 Обеспечение права на жилище	1792	637	566	203	974	474	628	418	5692
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1712	585	678	170	950	351	545	359	5350
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			<b>25133</b>	<b>8212</b>	<b>7906</b>	<b>3603</b>	<b>12307</b>	<b>5293</b>	<b>8846</b>	<b>4758</b>	<b>76058</b>

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в ноябре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

## Российская Федерация

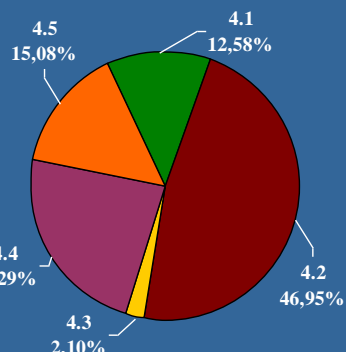
### 5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



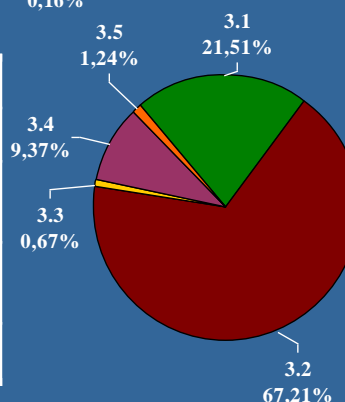
### 4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



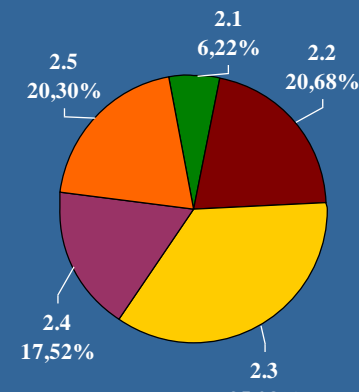
### 3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация



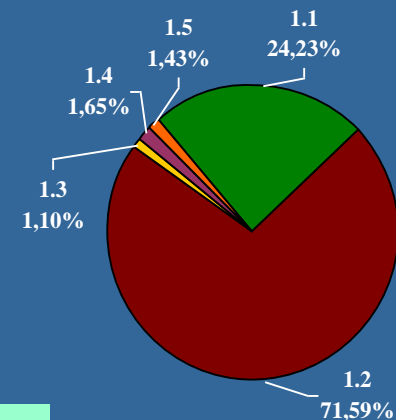
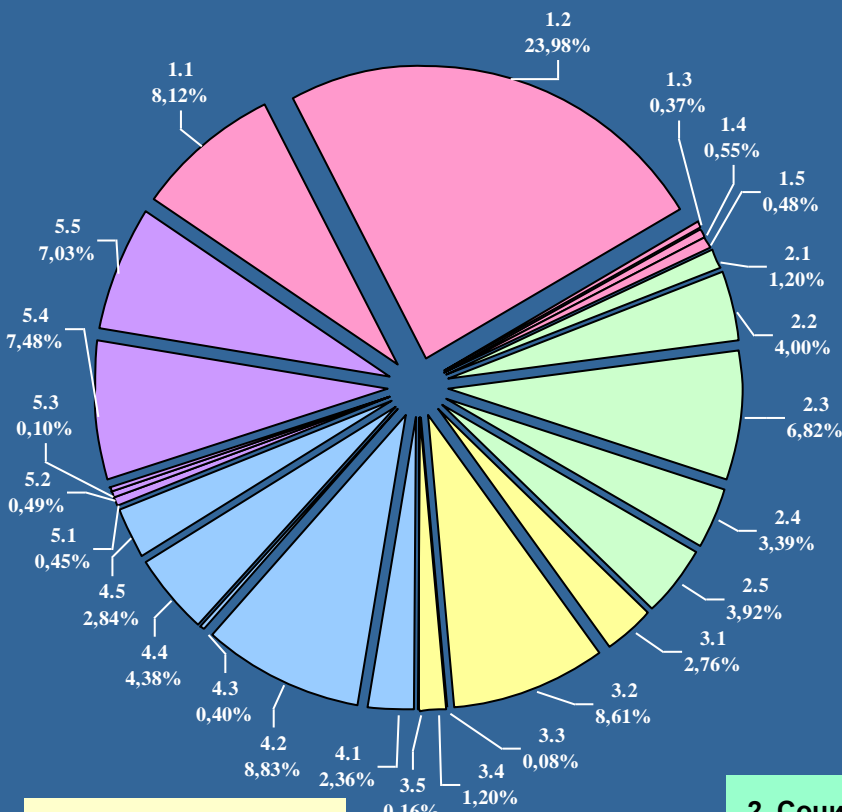
### 2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



### 1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

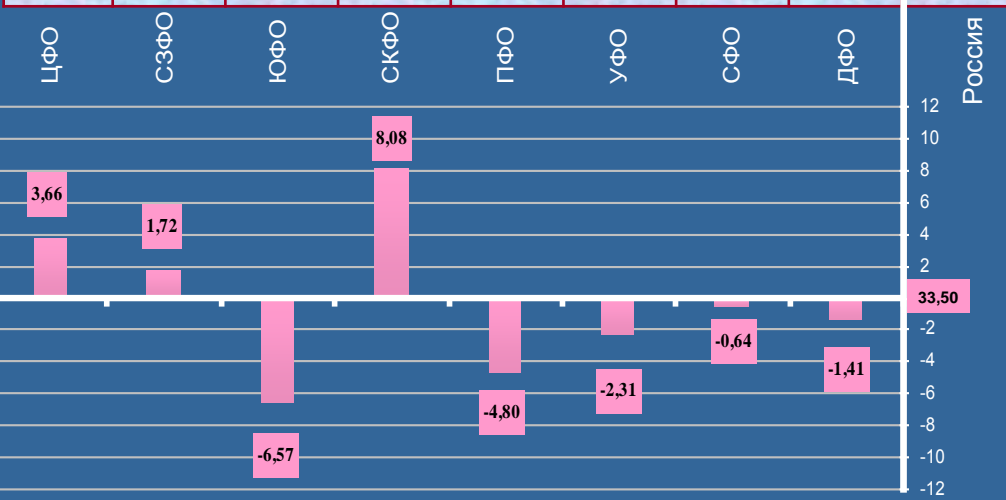


# «1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

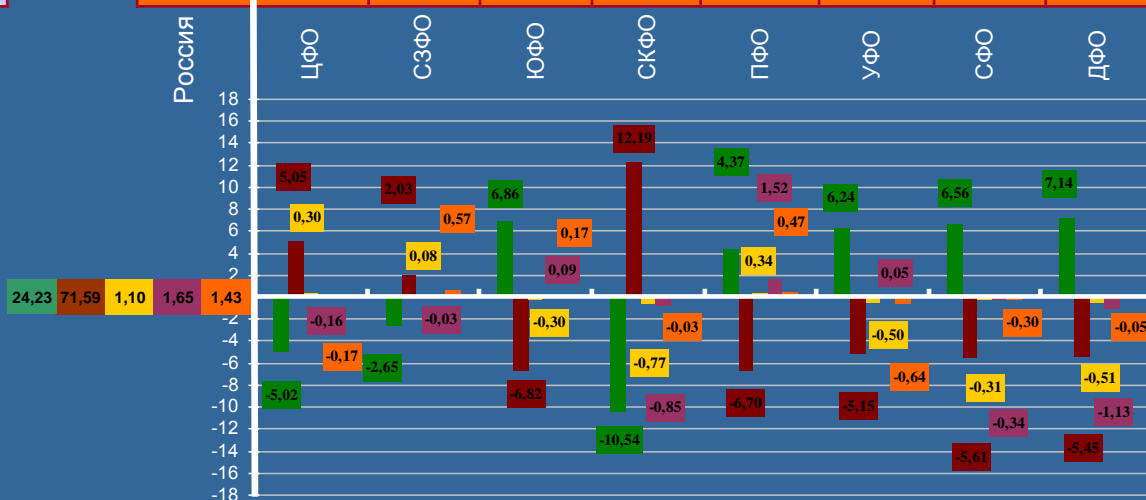
(25133)	(8212)	(7906)	(3603)	(12307)	(5293)	(8846)	(4758)	(76058)
(9339) [37,16] {3,66}	(2892) [35,22] {1,72}	(2129) [26,93] {-6,57}	(1498) [41,58] {8,08}	(3532) [28,70] {-4,80}	(1651) [31,19] {-2,31}	(2907) [32,86] {-0,64}	(1527) [32,09] {-1,41}	(25475) [33,50]
(4346) [17,29] {-2,04}	(1481) [18,03] {-1,30}	(1636) [20,69] {1,36}	(660) [18,32] {-1,01}	(2487) [20,21] {0,88}	(1202) [22,71] {3,38}	(1869) [21,13] {1,80}	(1020) [21,44] {2,11}	(14701) [19,33]
(3356) [13,35] {0,54}	(944) [11,50] {-1,31}	(1037) [13,12] {0,31}	(344) [9,55] {-3,26}	(1563) [12,70] {-0,11}	(803) [15,17] {2,36}	(1004) [11,35] {-1,46}	(694) [14,59] {1,78}	(9745) [12,81]
(4382) [17,44] {-1,37}	(1550) [18,87] {0,06}	(1802) [22,79] {3,98}	(701) [19,45] {0,64}	(2548) [20,70] {1,89}	(783) [14,79] {-4,02}	(1822) [20,60] {1,79}	(719) [15,11] {-3,70}	(14307) [18,81]
(3710) [14,76] {-0,79}	(1345) [16,38] {0,83}	(1302) [16,47] {0,92}	(400) [11,10] {-4,45}	(2177) [17,69] {2,14}	(854) [16,14] {0,59}	(1244) [14,06] {-1,49}	(798) [16,77] {1,22}	(11830) [15,55]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(25475)	(9339)	(2892)	(2129)	(1498)	(3532)	(1651)	(2907)	(1527)
(6172) [24,23]	(1794) [19,21] {-5,02}	(624) [21,58] {-2,65}	(662) [31,09] {6,86}	(205) [13,69] {-10,54}	(1010) [28,60] {4,37}	(503) [30,47] {6,24}	(895) [30,79] {6,56}	(479) [31,37] {7,14}
(18237) [71,59]	(7157) [76,64] {5,05}	(2129) [73,62] {2,03}	(1379) [64,77] {-6,82}	(1255) [83,78] {12,19}	(2292) [64,89] {-6,70}	(1097) [66,44] {-5,15}	(1918) [65,98] {-5,61}	(1010) [66,14] {-5,45}
(280) [1,10]	(131) [1,40] {0,30}	(34) [1,18] {0,08}	(17) [0,80] {-0,30}	(5) [0,33] {-0,77}	(51) [1,44] {0,34}	(10) [0,60] {-0,50}	(23) [0,79] {-0,31}	(9) [0,59] {-0,51}
(421) [1,65]	(139) [1,49] {-0,16}	(47) [1,62] {-0,03}	(37) [1,74] {0,09}	(12) [0,80] {-0,85}	(112) [3,17] {1,52}	(28) [1,70] {0,05}	(38) [1,31] {-0,34}	(8) [0,52] {-1,13}
(365) [1,43]	(118) [1,26] {-0,17}	(58) [2,00] {0,57}	(34) [1,60] {0,17}	(21) [1,40] {-0,03}	(67) [1,90] {0,47}	(13) [0,79] {-0,64}	(33) [1,13] {-0,30}	(21) [1,38] {-0,05}



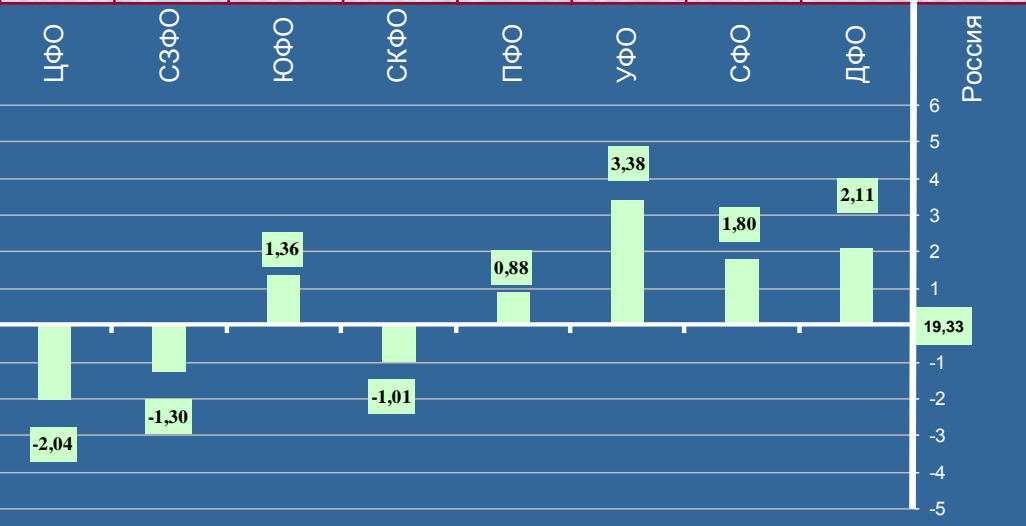
вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

## «2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

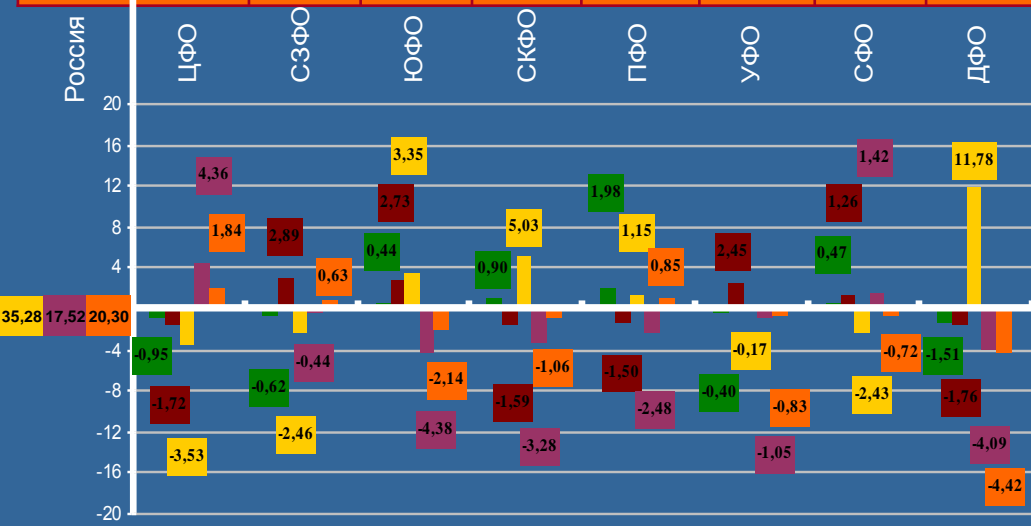
(25133)	(8212)	(7906)	(3603)	(12307)	(5293)	(8846)	(4758)	(76058)
(9339) [37,16] {3,66}	(2892) [35,22] {1,72}	(2129) [26,93] {-6,57}	(1498) [41,58] {8,08}	(3532) [28,70] {-4,80}	(1651) [31,19] {-2,31}	(2907) [32,86] {-0,64}	(1527) [32,09] {-1,41}	(25475) [33,50]
(4346) [17,29] {-2,04}	(1481) [18,03] {-1,30}	(1636) [20,69] {1,36}	(660) [18,32] {-1,01}	(2487) [20,21] {0,88}	(1202) [22,71] {3,38}	(1869) [21,13] {1,80}	(1020) [21,44] {2,11}	(14701) [19,33]
(3356) [13,35] {0,54}	(944) [11,50] {-1,31}	(1037) [13,12] {0,31}	(344) [9,55] {-3,26}	(1563) [12,70] {-0,11}	(803) [15,17] {2,36}	(1004) [11,35] {-1,46}	(694) [14,59] {1,78}	(9745) [12,81]
(4382) [17,44] {-1,37}	(1550) [18,87] {0,06}	(1802) [22,79] {3,98}	(701) [19,45] {0,64}	(2548) [20,70] {1,89}	(783) [14,79] {-4,02}	(1822) [20,60] {1,79}	(719) [15,11] {-3,70}	(14307) [18,81]
(3710) [14,76] {-0,79}	(1345) [16,38] {0,83}	(1302) [16,47] {0,92}	(400) [11,10] {-4,45}	(2177) [17,69] {2,14}	(854) [16,14] {0,59}	(1244) [14,06] {-1,49}	(798) [16,77] {1,22}	(11830) [15,55]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
----------------------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

**Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел**

(14701)	(4346)	(1481)	(1636)	(660)	(2487)	(1202)	(1869)	(1020)
(915) [6,22]	(229) [5,27] {-0,95}	(83) [5,60] {-0,62}	(109) [6,66] {0,44}	(47) [7,12] {0,90}	(204) [8,20] {1,98}	(70) [5,82] {-0,40}	(125) [6,69] {0,47}	(48) [4,71] {-1,51}
(3040) [20,68]	(824) [18,96] {-1,72}	(349) [23,57] {2,89}	(383) [23,41] {2,73}	(126) [19,09] {-1,59}	(477) [19,18] {-1,50}	(278) [23,13] {2,45}	(410) [21,94] {1,26}	(193) [18,92] {-1,76}
(5186) [35,28]	(1380) [31,75] {-3,53}	(486) [32,82] {-2,46}	(632) [38,63] {3,35}	(266) [40,31] {5,03}	(906) [36,43] {1,15}	(422) [35,11] {-0,17}	(614) [32,85] {-2,43}	(480) [47,06] {11,78}
(2576) [17,52]	(951) [21,88] {4,36}	(253) [17,08] {-0,44}	(215) [13,14] {-4,38}	(94) [14,24] {-3,28}	(374) [15,04] {-2,48}	(198) [16,47] {-1,05}	(354) [18,94] {1,42}	(137) [13,43] {-4,09}
(2984) [20,30]	(962) [22,14] {1,84}	(310) [20,93] {0,63}	(297) [18,16] {-2,14}	(127) [19,24] {-1,06}	(526) [21,15] {0,85}	(234) [19,47] {-0,83}	(366) [19,58] {-0,72}	(162) [15,88] {-4,42}



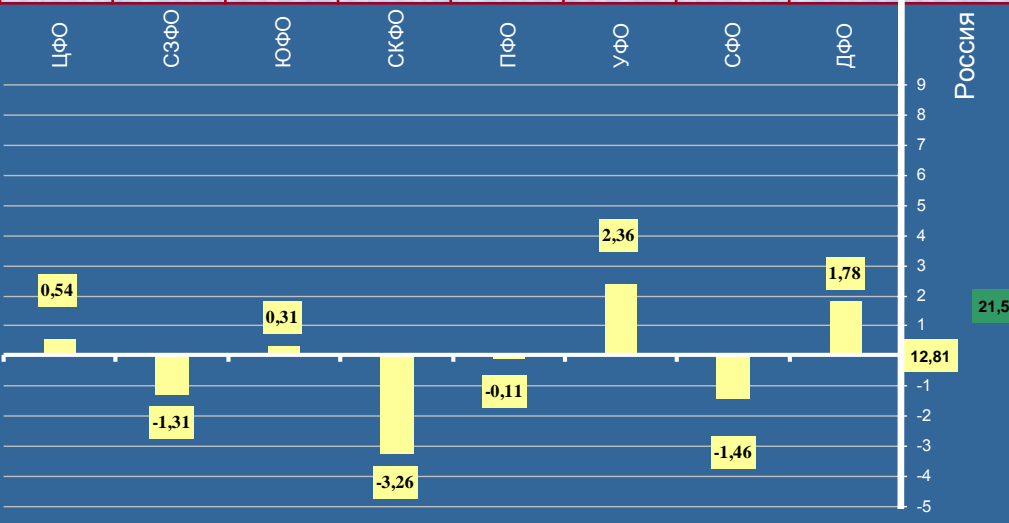
вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

### «3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

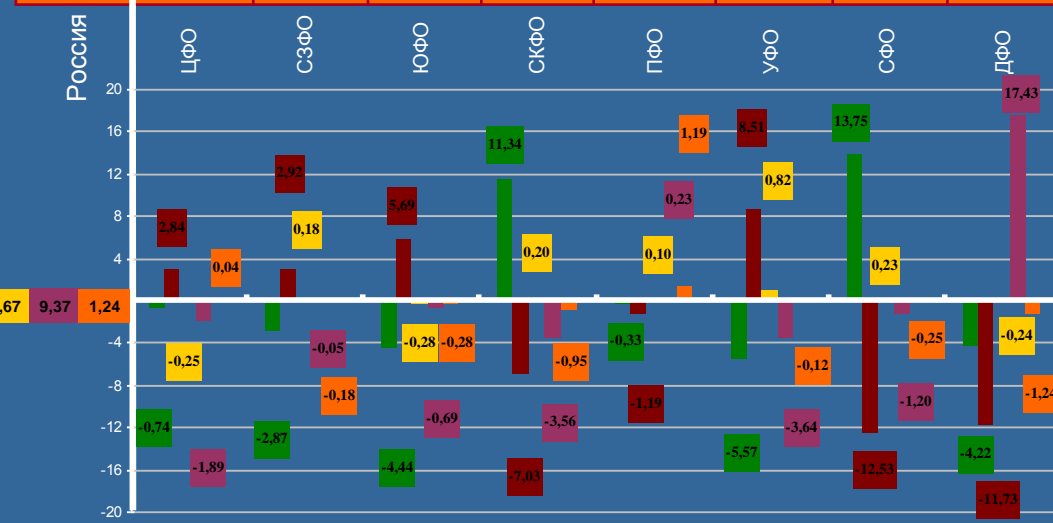
(25133)	(8212)	(7906)	(3603)	(12307)	(5293)	(8846)	(4758)	(76058)
(9339) [37,16] {3,66}	(2892) [35,22] {1,72}	(2129) [26,93] {-6,57}	(1498) [41,58] {8,08}	(3532) [28,70] {-4,80}	(1651) [31,19] {-2,31}	(2907) [32,86] {-0,64}	(1527) [32,09] {-1,41}	(25475) [33,50]
(4346) [17,29] {-2,04}	(1481) [18,03] {-1,30}	(1636) [20,69] {1,36}	(660) [18,32] {-1,01}	(2487) [20,21] {0,88}	(1202) [22,71] {3,38}	(1869) [21,13] {-1,80}	(1020) [21,44] {2,11}	(14701) [19,33]
(3356) [13,35] {0,54}	(944) [11,50] {-1,31}	(1037) [13,12] {0,31}	(344) [9,55] {-3,26}	(1563) [12,70] {-0,11}	(803) [15,17] {2,36}	(1004) [11,35] {-1,46}	(694) [14,59] {1,78}	(9745) [12,81]
(4382) [17,44] {-1,37}	(1550) [18,87] {0,06}	(1802) [22,79] {3,98}	(701) [19,45] {0,64}	(2548) [20,70] {1,89}	(783) [14,79] {-4,02}	(1822) [20,60] {1,79}	(719) [15,11] {-3,70}	(14307) [18,81]
(3710) [14,76] {-0,79}	(1345) [16,38] {0,83}	(1302) [16,47] {0,92}	(400) [11,10] {-4,45}	(2177) [17,69] {2,14}	(854) [16,14] {0,59}	(1244) [14,06] {-1,49}	(798) [17,77] {1,22}	(11830) [15,55]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
----------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(9745)	(3356)	(944)	(1037)	(344)	(1563)	(803)	(1004)	(694)
(2096) [21,51]	(697) [20,77] {-0,74}	(176) [18,64] {-2,87}	(177) [17,07] {-4,44}	(113) [32,85] {11,34}	(331) [21,18] {-0,33}	(128) [15,94] {-5,57}	(354) [35,26] {13,75}	(120) [17,29] {-4,22}
(6550) [67,21]	(2351) [70,05] {2,84}	(662) [70,13] {2,92}	(756) [72,90] {5,69}	(207) [60,18] {-7,03}	(1032) [66,02] {-1,19}	(608) [75,72] {8,51}	(549) [54,68] {-12,53}	(385) [55,48] {-11,73}
(65) [0,67]	(14) [0,42] {-0,25}	(8) [0,85] {0,18}	(4) [0,39] {-0,28}	(3) [0,87] {0,20}	(12) [0,77] {0,10}	(12) [1,49] {0,82}	(9) [0,90] {0,23}	(3) [0,43] {-0,24}
(913) [9,37]	(251) [7,48] {-1,89}	(88) [9,32] {-0,05}	(90) [8,68] {-0,69}	(20) [5,81] {-3,56}	(150) [9,60] {0,23}	(46) [5,73] {-3,64}	(82) [8,17] {-1,20}	(186) [26,80] {17,43}
(121) [1,24]	(43) [1,28] {0,04}	(10) [1,06] {-0,18}	(10) [0,96] {-0,28}	(1) [0,29] {-0,95}	(38) [2,43] {1,19}	(9) [1,12] {-0,12}	(10) [0,99] {-0,25}	(0) [0,00] {-1,24}



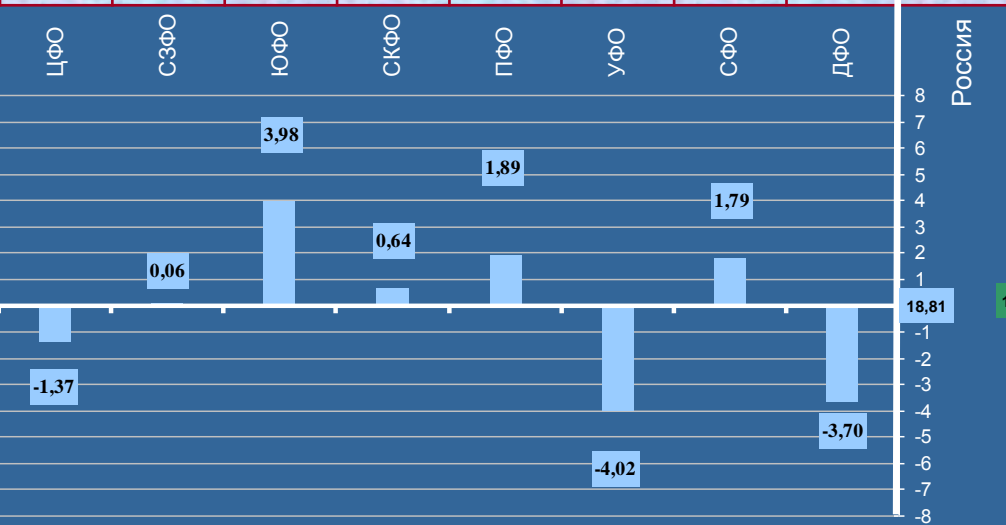
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
----------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

## «4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

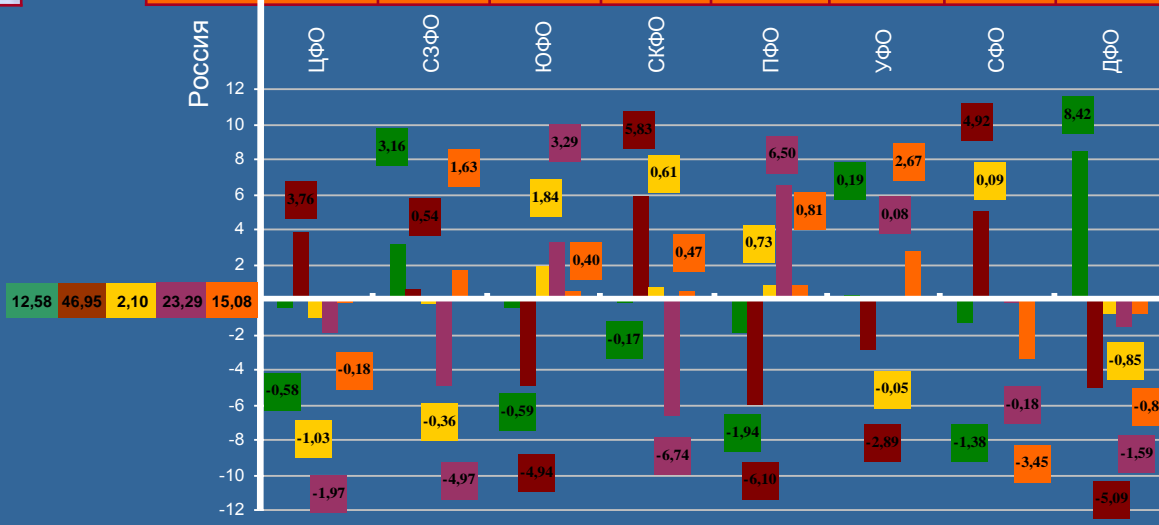
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(25133)	(8212)	(7906)	(3603)	(12307)	(5293)	(8846)	(4758)	(76058)
(9339) [37,16] {3,66}	(2892) [35,22] {1,72}	(2129) [26,93] {-6,57}	(1498) [41,58] {8,08}	(3532) [28,70] {-4,80}	(1651) [31,19] {-2,31}	(2907) [32,86] {-0,64}	(1527) [32,09] {-1,41}	(25475) [33,50]
(4346) [17,29] {-2,04}	(1481) [18,03] {-1,30}	(1636) [20,69] {1,36}	(660) [18,32] {-1,01}	(2487) [20,21] {0,88}	(1202) [22,71] {3,38}	(1869) [21,13] {1,80}	(1020) [21,44] {2,11}	(14701) [19,33]
(3356) [13,35] {0,54}	(944) [11,50] {-1,31}	(1037) [13,12] {0,31}	(344) [9,55] {-3,26}	(1563) [12,70] {-0,11}	(803) [15,17] {2,36}	(1004) [11,35] {-1,46}	(694) [14,59] {1,78}	(9745) [12,81]
(4382) [17,44] {-1,37}	(1550) [18,87] {0,06}	(1802) [22,79] {3,98}	(701) [19,45] {0,64}	(2548) [20,70] {1,89}	(783) [14,79] {-4,02}	(1822) [20,60] {1,79}	(719) [15,11] {-3,70}	(14307) [18,81]
(3710) [14,76] {-0,79}	(1345) [16,38] {0,83}	(1302) [16,47] {0,92}	(400) [11,10] {-4,45}	(2177) [17,69] {2,14}	(854) [16,14] {0,59}	(1244) [14,06] {-1,49}	(798) [16,77] {1,22}	(11830) [15,55]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(14307)	(4382)	(1550)	(1802)	(701)	(2548)	(783)	(1822)	(719)
(1799) [12,58]	(526) [12,00] {-0,58}	(244) [15,74] {3,16}	(216) [11,99] {-0,59}	(87) [12,41] {-0,17}	(271) [10,64] {-1,94}	(100) [12,77] {0,19}	(204) [11,20] {-1,38}	(151) [21,00] {8,42}
(6717) [46,95]	(2222) [50,71] {3,76}	(736) [47,49] {0,54}	(757) [42,01] {-4,94}	(370) [52,78] {5,83}	(1041) [40,85] {-6,10}	(345) [44,06] {-2,89}	(945) [51,87] {4,92}	(301) [41,86] {-5,09}
(301) [2,10]	(47) [1,07] {-1,03}	(27) [1,74] {-0,36}	(71) [3,94] {1,84}	(19) [2,71] {0,61}	(72) [2,83] {0,73}	(16) [2,05] {-0,05}	(40) [2,19] {0,09}	(9) [1,25] {-0,85}
(3332) [23,29]	(934) [21,32] {-1,97}	(284) [18,32] {-4,97}	(479) [26,58] {3,29}	(116) [16,55] {-6,74}	(759) [29,79] {6,50}	(183) [23,37] {0,08}	(421) [23,11] {-0,18}	(156) [21,70] {-1,59}
(2158) [15,08]	(653) [14,90] {-0,18}	(259) [16,77] {1,63}	(279) [15,48] {0,40}	(109) [15,55] {0,47}	(405) [15,89] {0,81}	(139) [17,75] {2,67}	(212) [11,63] {-3,45}	(102) [14,19] {-0,89}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

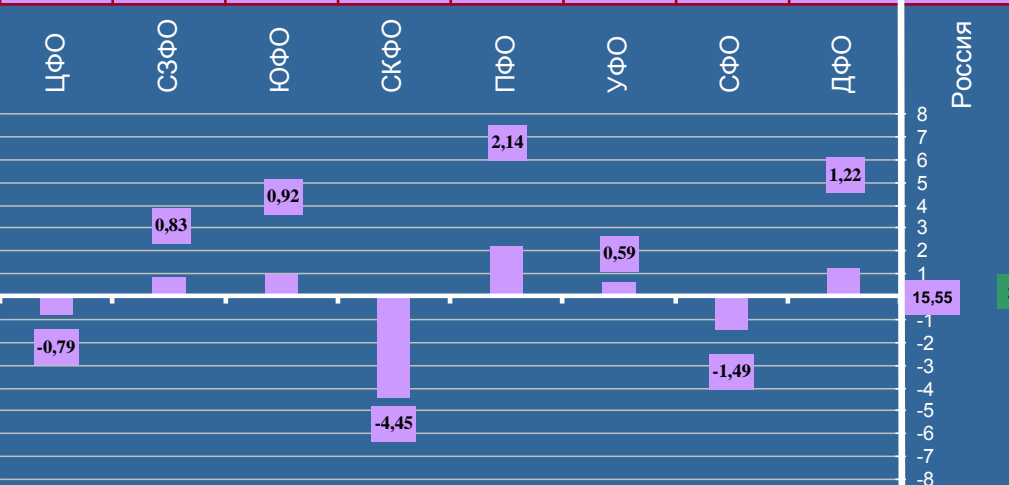


## «5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

**Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу**

(25133)	(8212)	(7906)	(3603)	(12307)	(5293)	(8846)	(4758)	(76058)
(9339) [37,16] {3,66}	(2892) [35,22] {1,72}	(2129) [26,93] {-6,57}	(1498) [41,58] {8,08}	(3532) [28,70] {-4,80}	(1651) [31,19] {-2,31}	(2907) [32,86] {-0,64}	(1527) [32,09] {-1,41}	(25475) [33,50]
(4346) [17,29] {-2,04}	(1481) [18,03] {-1,30}	(1636) [20,69] {1,36}	(660) [18,32] {-1,01}	(2487) [20,21] {0,88}	(1202) [22,71] {3,38}	(1869) [21,13] {1,80}	(1020) [21,44] {2,11}	(14701) [19,33]
(3356) [13,35] {0,54}	(944) [11,50] {-1,31}	(1037) [13,12] {0,31}	(344) [9,55] {-3,26}	(1563) [12,70] {-0,11}	(803) [15,17] {2,36}	(1004) [11,35] {-1,46}	(694) [14,59] {1,78}	(9745) [12,81]
(4382) [17,44] {-1,37}	(1550) [18,87] {0,06}	(1802) [22,79] {3,98}	(701) [19,45] {0,64}	(2548) [20,70] {1,89}	(783) [14,79] {-4,02}	(1822) [20,60] {1,79}	(719) [15,11] {-3,70}	(14307) [18,81]
(3710) [14,76] {-0,79}	(1345) [16,38] {0,83}	(1302) [16,47] {0,92}	(400) [11,10] {-4,45}	(2177) [17,69] {2,14}	(854) [16,14] {0,59}	(1244) [14,06] {-1,49}	(798) [16,77] {1,22}	(11830) [15,55]



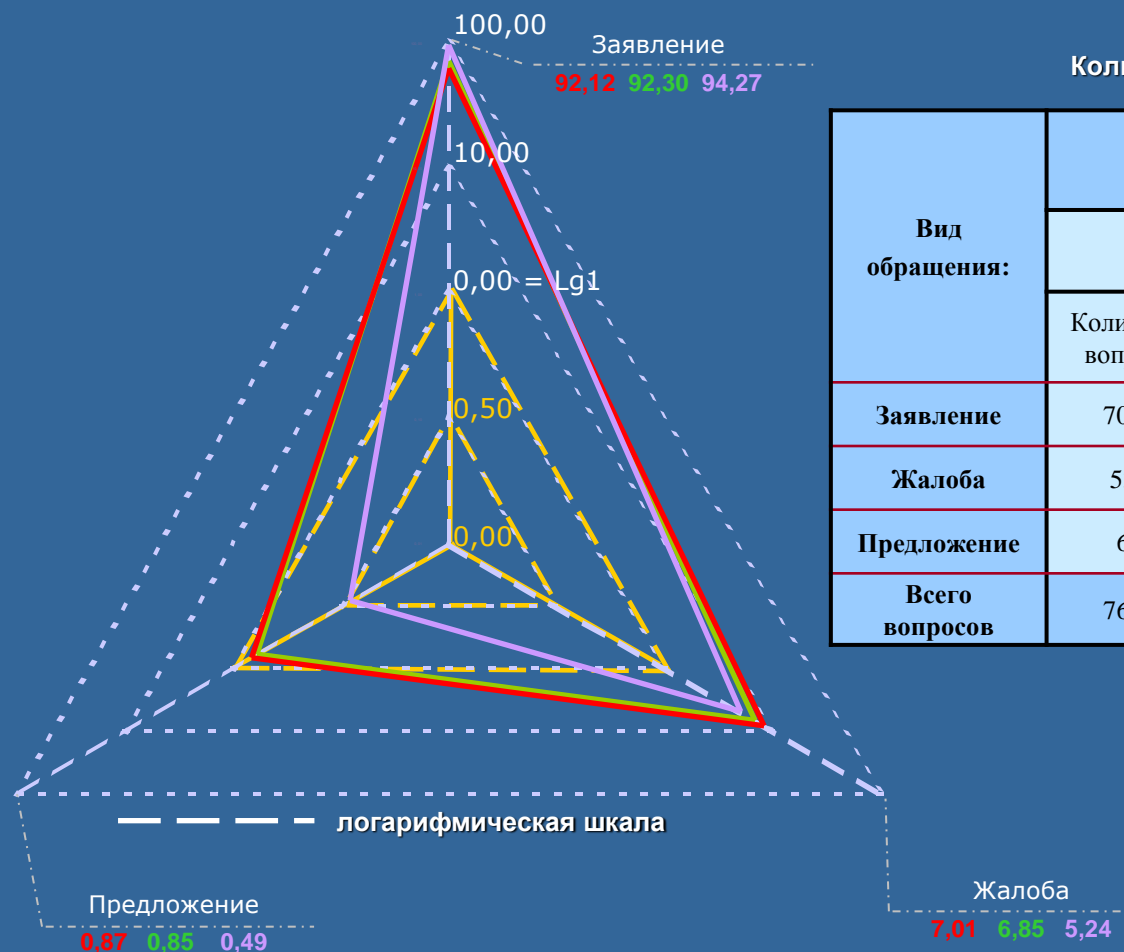
**Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел**

(11830)	(3710)	(1345)	(1302)	(400)	(2177)	(854)	(1244)	(798)
(343) [2,90] {2,90}	(80) [2,16] {-0,74}	(36) [2,68] {-0,22}	(22) [1,69] {-1,21}	(16) [4,00] {1,10}	(149) [6,85] {3,95}	(10) [1,17] {-1,73}	(25) [2,01] {-0,89}	(5) [0,63] {-2,27}
(373) [3,15]	(104) [2,80] {-0,35}	(74) [5,50] {2,35}	(33) [2,54] {-0,61}	(8) [2,00] {-1,15}	(90) [4,13] {0,98}	(17) [1,99] {-1,16}	(37) [2,98] {-0,17}	(10) [1,25] {-1,90}
(72) [0,61]	(22) [0,59] {-0,02}	(13) [0,97] {0,36}	(3) [0,23] {-0,38}	(3) [0,75] {0,14}	(14) [0,64] {0,03}	(2) [0,23] {-0,38}	(9) [0,72] {0,11}	(6) [0,75] {0,14}
(5692) [48,12]	(1792) [48,30] {0,18}	(637) [47,36] {-0,76}	(566) [43,47] {-4,65}	(203) [50,75] {2,63}	(974) [44,74] {-3,38}	(474) [55,51] {7,39}	(628) [50,48] {2,36}	(418) [52,38] {4,26}
(5350) [45,22]	(1712) [46,15] {0,93}	(585) [43,49] {-1,73}	(678) [52,07] {6,85}	(170) [42,50] {-2,72}	(950) [43,64] {-1,58}	(351) [41,10] {-4,12}	(545) [43,81] {-1,41}	(359) [44,99] {-0,23}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид обращения:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	ноябрь 2013 года		октябрь 2013 года		ноябрь 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	70063	92,12%	75966	92,30%	80253	94,27%
<b>Жалоба</b>	5331	7,01%	5641	6,85%	4457	5,24%
<b>Предложение</b>	664	0,87%	700	0,85%	417	0,49%
<b>Всего вопросов</b>	76058	100,00%	82307	100,00%	85127	100,00%

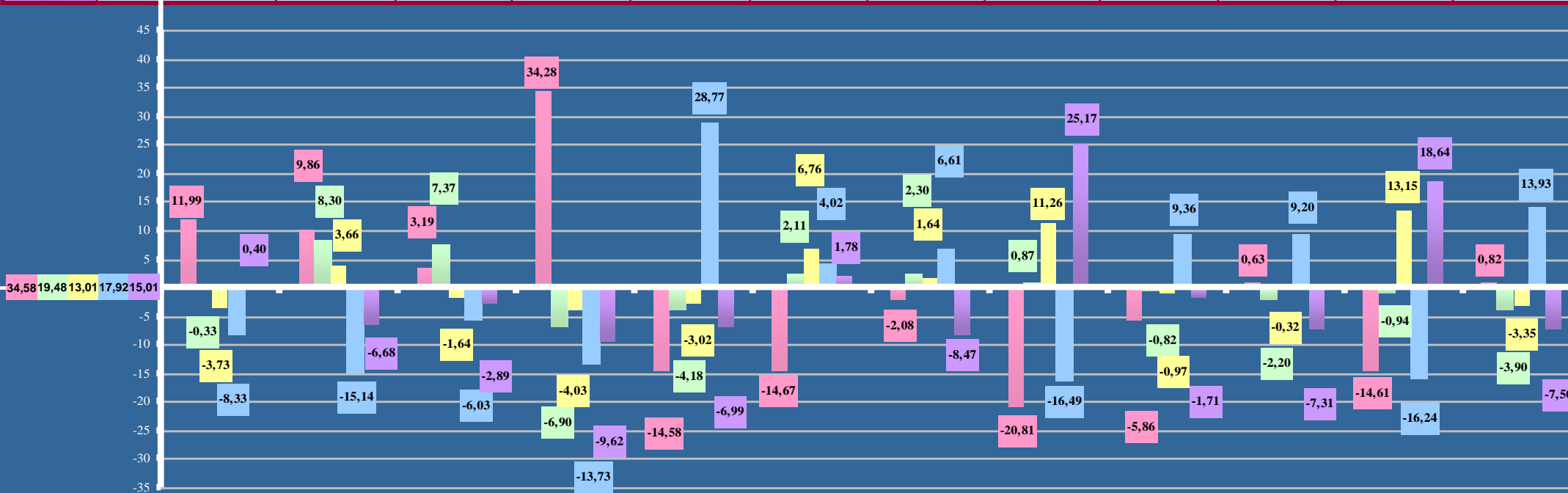
■ ноябрь 2013 г.

■ октябрь 2013 г.

■ ноябрь 2012 г.

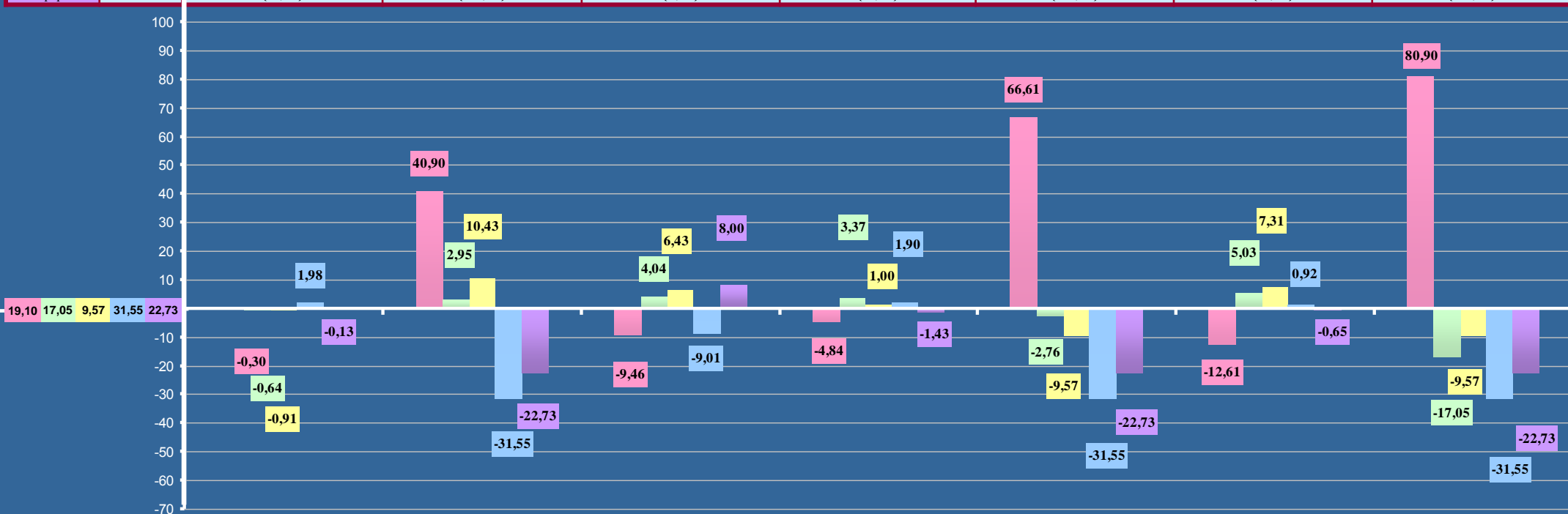
**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
<b>Всего/ Тематический раздел</b>	<b>(70063) [100,00]</b>	<b>(24131) [100,00]</b>	<b>(36) [100,00]</b>	<b>(6510) [100,00]</b>	<b>(167) [100,00]</b>	<b>(6569) [100,00]</b>	<b>(2311) [100,00]</b>	<b>(7761) [100,00]</b>	<b>(4545) [100,00]</b>	<b>(2368) [100,00]</b>	<b>(6066) [100,00]</b>	<b>(4752) [100,00]</b>	<b>(4847) [100,00]</b>
1. Государство, общество, политика	(24230) [34,58]	(11237) [46,57] [11,99]	(16) [44,44] [9,86]	(2459) [37,77] [3,19]	(115) [68,86] [34,28]	(1314) [20,00] [-14,58]	(460) [19,91] [-14,67]	(2522) [32,50] [-2,08]	(626) [13,77] [-20,81]	(680) [28,72] [-5,86]	(2136) [35,21] [0,63]	(949) [19,97] [-14,61]	(1716) [35,40] [0,82]
2. Социальная сфера	(13646) [19,48]	(4622) [19,15] [-0,33]	(10) [27,78] [8,30]	(1748) [26,85] [7,37]	(21) [12,58] [-6,90]	(1005) [15,30] [-4,18]	(499) [21,59] [2,11]	(1690) [21,78] [2,30]	(925) [20,35] [0,87]	(442) [18,66] [-0,82]	(1048) [17,28] [-2,20]	(881) [18,54] [-0,94]	(755) [15,58] [-3,90]
3. Экономика	(9119) [13,01]	(2239) [9,28] [-3,73]	(6) [16,67] [3,66]	(740) [11,37] [-1,64]	(15) [8,98] [-4,03]	(656) [9,99] [-3,02]	(457) [19,77] [6,76]	(1137) [14,65] [1,64]	(1103) [24,27] [11,26]	(285) [12,04] [-0,97]	(770) [12,69] [-0,32]	(1243) [26,16] [13,15]	(468) [9,66] [-3,35]
4. Оборона, безопасность, законность	(12554) [17,92]	(2314) [9,59] [-8,33]	(1) [2,78] [-15,14]	(774) [11,89] [-6,03]	(7) [4,19] [-13,73]	(3067) [46,69] [28,77]	(507) [21,94] [4,02]	(1904) [24,53] [6,61]	(65) [1,43] [-16,49]	(646) [27,28] [9,36]	(1645) [9,20]	(80) [1,68] [-16,24]	(1544) [31,85] [13,93]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(10514) [15,01]	(3719) [15,41] [0,40]	(3) [8,33] [-6,68]	(789) [12,12] [-2,89]	(9) [5,39] [-9,62]	(527) [8,02] [-6,99]	(388) [16,79] [1,78]	(508) [6,54] [-8,47]	(1826) [40,18] [25,17]	(315) [13,30] [-1,71]	(467) [7,70] [-7,31]	(1599) [33,65] [18,64]	(364) [7,51] [-7,50]



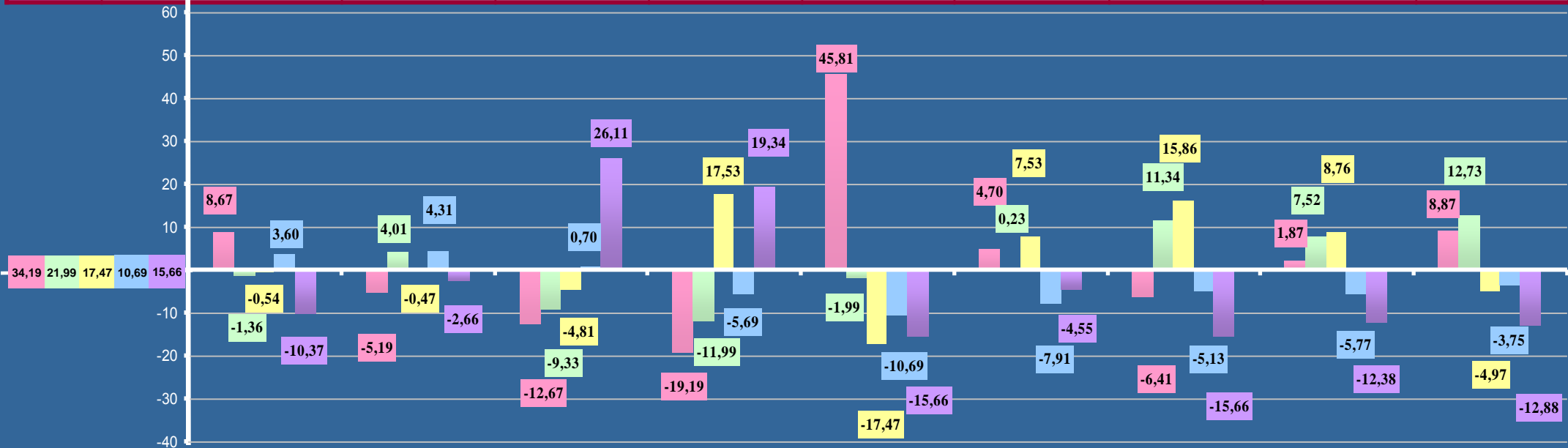
**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
Всего/ Тематический раздел	(5331) [100,00]	1.1. его нарушенных прав (4005) [100,00]	1.2. его нарушенных свобод (10) [100,00]	1.3. его нарушенных законных интересов (550) [100,00]	1.4. нарушенных прав других лиц (568) [100,00]	1.5. нарушенных свобод других лиц (7) [100,00]	1.6. нарушенных законных интересов других лиц (77) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(1018) [19,10]	(753) [18,80] {-0,30}	(6) [60,00] {40,90}	(53) [9,64] {-9,46}	(81) [14,26] {-4,84}	(6) [85,71] {66,61}	(5) [6,49] {-12,61}	(114) [100,00] {80,90}
2. Социальная сфера	(909) [17,05]	(657) [16,41] {-0,64}	(2) [20,00] {2,95}	(116) [21,09] {4,04}	(116) [20,42] {3,37}	(1) [14,29] {-2,76}	(17) [22,08] {5,03}	(0) [0,00] {-17,05}
3. Экономика	(510) [9,57]	(347) [8,66] {-0,91}	(2) [20,00] {10,43}	(88) [16,00] {6,43}	(60) [10,57] {1,00}	(0) [0,00] {-9,57}	(13) [16,88] {7,31}	(0) [0,00] {-9,57}
4. Оборона, безопасность, законность	(1682) [31,55]	(1343) [33,53] {1,98}	(0) [0,00] {-31,55}	(124) [22,54] {-9,01}	(190) [33,45] {1,90}	(0) [0,00] {-31,55}	(25) [32,47] {0,92}	(0) [0,00] {-31,55}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1212) [22,73]	(905) [22,60] {-0,13}	(0) [0,00] {-22,73}	(169) [30,73] {8,00}	(121) [21,30] {-1,43}	(0) [0,00] {-22,73}	(17) [22,08] {-0,65}	(0) [0,00] {-22,73}

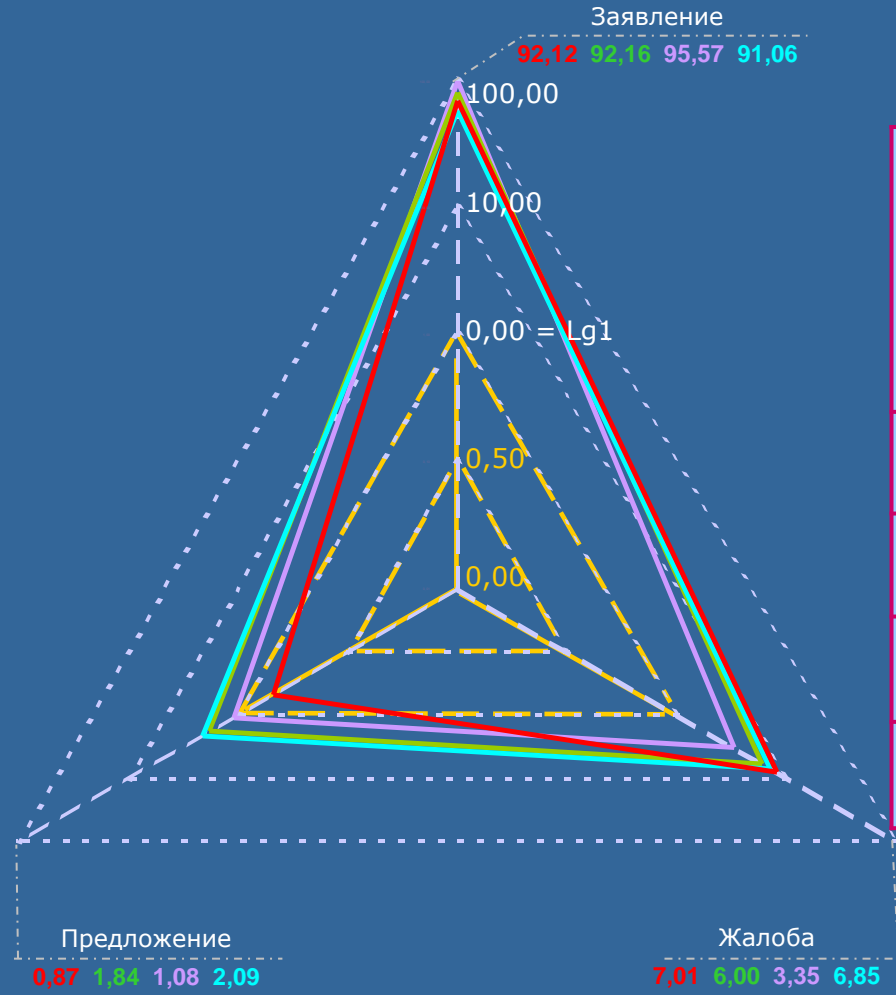


**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам**

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(664) [100,00]	(189) [100,00]	(100) [100,00]	(158) [100,00]	(20) [100,00]	(10) [100,00]	(36) [100,00]	(18) [100,00]	(61) [100,00]	(72) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(227) [34,19]	(81) [42,86] {8,67}	(29) [29,00] {-5,19}	(34) [21,52] {-12,67}	(3) [15,00] {-19,19}	(8) [80,00] {45,81}	(14) [38,89] {4,70}	(5) [27,78] {-6,41}	(22) [36,06] {1,87}	(31) [43,06] {8,87}	
2. Социальная сфера	(146) [21,99]	(39) [20,63] {-1,36}	(26) [26,00] {4,01}	(20) [12,66] {-9,33}	(2) [10,00] {-11,99}	(2) [20,00] {-1,99}	(8) [22,22] {0,23}	(6) [33,33] {11,34}	(18) [29,51] {7,52}	(25) [34,72] {12,73}	
3. Экономика	(116) [17,47]	(32) [16,93] {-0,54}	(17) [17,00] {-0,47}	(20) [12,66] {-4,81}	(7) [35,00] {17,53}	(0) [0,00] {-17,47}	(9) [25,00] {7,53}	(6) [33,33] {15,86}	(16) [26,23] {8,76}	(9) [12,50] {-4,97}	
4. Оборона, безопасность, законность	(71) [10,69]	(27) [14,29] {3,60}	(15) [15,00] {4,31}	(18) [11,39] {0,70}	(1) [5,00] {-5,69}	(0) [0,00] {-10,69}	(1) [2,78] {-7,91}	(1) [5,56] {-5,13}	(3) [4,92] {-5,77}	(5) [6,94] {-3,75}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(104) [15,66]	(10) [5,29] {-10,37}	(13) [13,00] {-2,66}	(66) [41,77] {26,11}	(7) [35,00] {19,34}	(0) [0,00] {-15,66}	(4) [11,11] {-4,55}	(0) [0,00] {-15,66}	(2) [3,28] {-12,38}	(2) [2,78] {-12,88}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

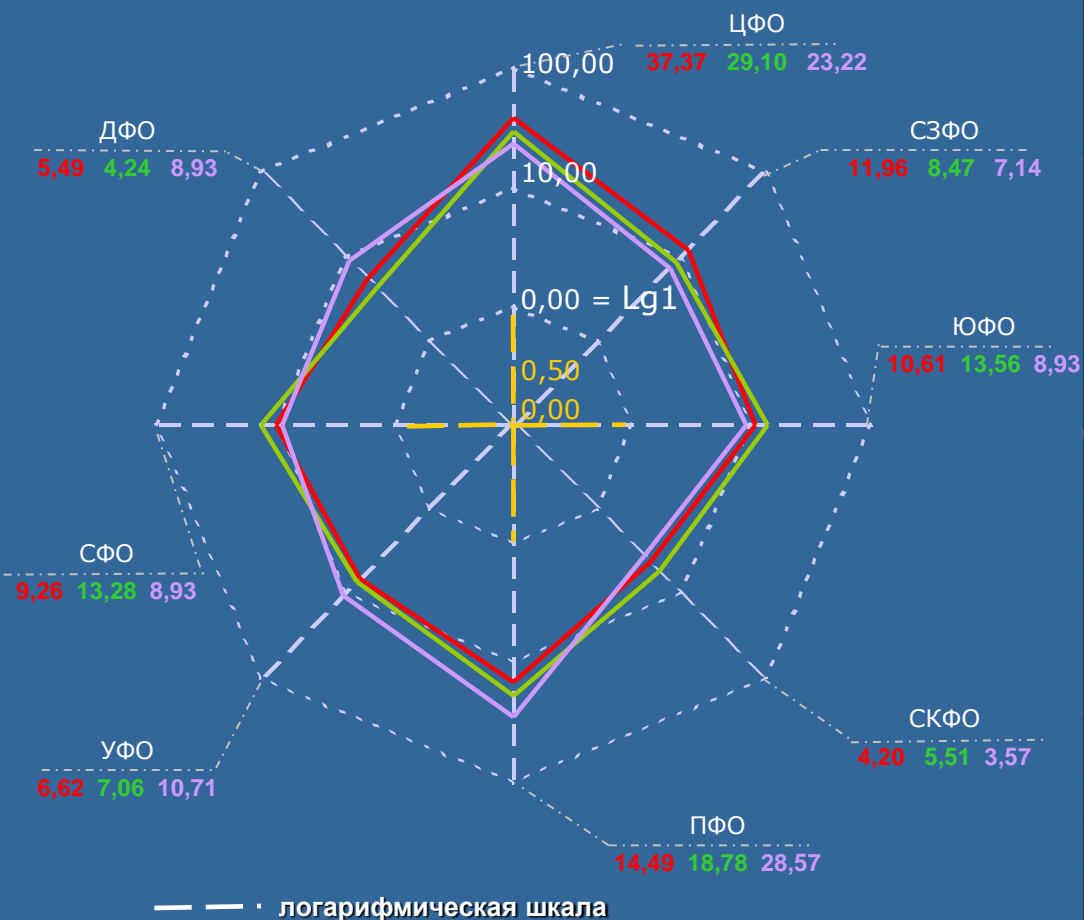
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида		Их доля в общем количестве данного вида	
<b>Заявление</b>	70063	7302	9,60%	1854	2,44%	5448	7,16%
	92,12%	92,16%		95,57%		91,06%	
<b>Жалоба</b>	5331	475	0,62%	65	0,08%	410	0,54%
	7,01%	6,00%		3,35%		6,85%	
<b>Предложение</b>	664	146	0,19%	21	0,03%	125	0,16%
	0,87%	1,84%		1,08%		2,09%	
<b>Всего вопросов</b>	76058	7923	10,41%	1940	2,55%	5983	7,86%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

- Количество вопросов
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

## «ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
<b>Всего вопросов в по России</b>	<b>70063</b> <b>100,00%</b>	<b>5331</b> <b>100,00%</b>	<b>664</b> <b>100,00%</b>
	Вопрос с наибольшим количеством <b>заявлений</b> : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством <b>жалоб</b> : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством <b>предложений</b> : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)
<b>Россия</b>	<b>1857</b> <b>[2,65%]</b> <b>100,00%</b>	<b>708</b> <b>[13,28%]</b> <b>100,00%</b>	<b>56</b> <b>[8,43%]</b> <b>100,00%</b>
ЦФО	694 37,37%	206 29,10%	13 23,22%
СЗФО	222 11,96%	60 8,47%	4 7,14%
ЮФО	197 10,61%	96 13,56%	5 8,93%
СКФО	78 4,20%	39 5,51%	2 3,57%
ПФО	269 14,49%	133 18,78%	16 28,57%
УФО	123 6,62%	50 7,06%	6 10,71%
СФО	172 9,26%	94 13,28%	5 8,93%
ДФО	102 5,49%	30 4,24%	5 8,93%



Заявление



Жалоба



Предложение

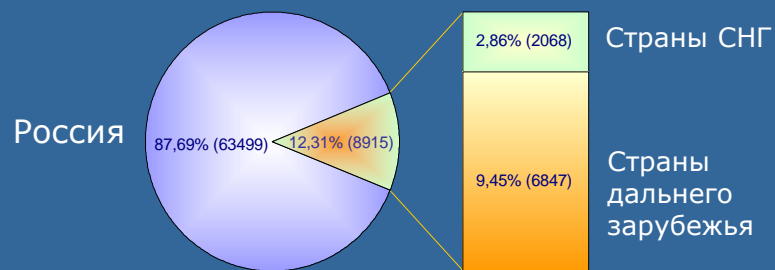
Количество рассмотренных в ноябре 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	6847 (76,69%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	2068 (23,16%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	13 (0,15%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	8928 (100,00%)

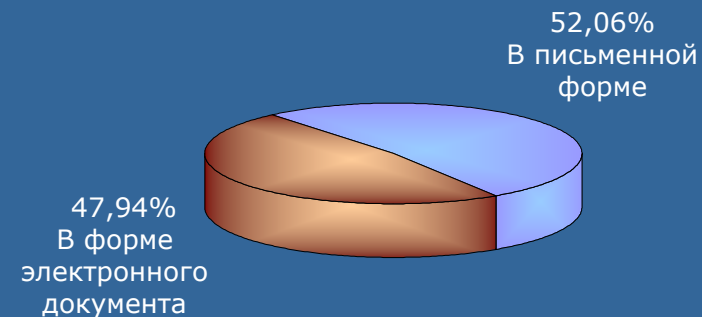


Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в ноябре 2013 года, октябре 2013 года и ноябре 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

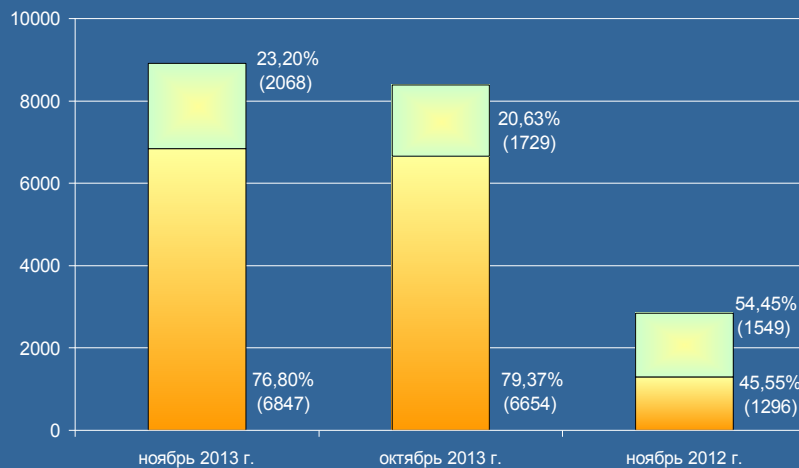
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



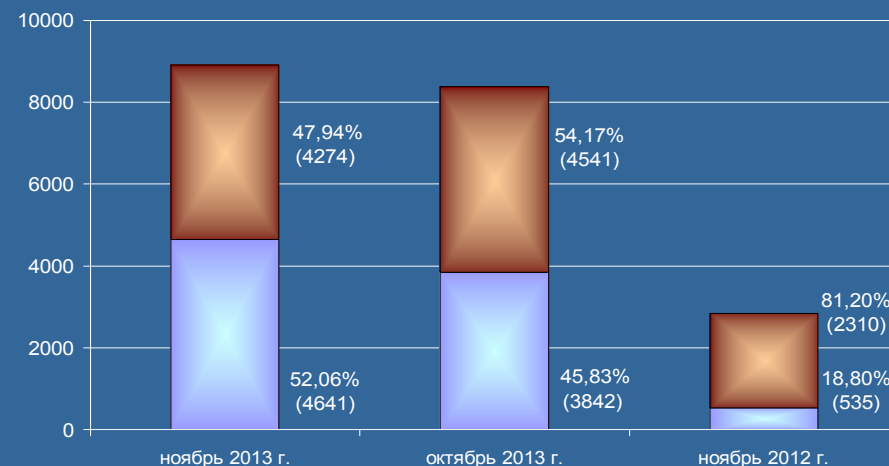
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



**Поступило 79449 (100,00%) обращений**

Обращений в устной форме  
на личном приёме  
**7035 (8,85%)**

Обращений в форме  
электронного документа  
**39355 (49,54%)**

Обращений  
в письменной форме  
**33059 (41,61%)**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено 40014 (50,36%) обращений**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
**179 (0,23%)**  
обращений

**Направлено  
по компетенции**  
**39435 (49,64%)**  
обращений

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
**39835 (50,13%)**  
обращений

**Федеральные органы  
государственной власти**

**12123 (15,26%)**  
обращения

**Органы  
государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**

**19893 (25,04%)**  
обращения

**Иные  
государственные  
органы**

**7419 (9,34%)**  
обращений

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В ноябре 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 79449 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 33059 обращений в письменной форме, 39355 обращений в форме электронного документа и 7035 обращений в устной форме, включая 8928 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В ноябре 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 40014 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 50,36 процента от общего количества обращений, поступивших в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 15,26 процента, 25,04 процента и 9,34 процента от общего количества обращений, поступивших в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,04 раза, что ниже соответствующих показателей октября 2013 года, когда превышение было в 9,66 раза, и ноября 2012 года – в 10,20 раза.

В ноябре 2013 года из Российской Федерации поступило 40,30 процента обращений в письменной форме, 49,74 процента обращений в форме электронного документа и 9,96 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 43,25 процента, 46,43 процента и 43,69 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 55,36 процента, 51,95 процента, 54,30 процента, 50,62 процента и 61,96 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 10,19 процента и 21,66 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось на 5,74 процента по сравнению с октябрём 2013 года и менее значительно на 3,34 процента по сравнению с ноябрём 2012 года. При этом необходимо отметить, что количество обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2013 года в форме электронного документа, снизилось на 8,19 процента по сравнению с октябрём 2013 года и выросло на 14,07 по сравнению с ноябрём 2012 года. Таким образом, снижение по сравнению с октябрём 2013 года на 5,74 процента количества обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, обусловлено значительным снижением количества обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2013 года в форме электронного документа.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном и Южном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Южного федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 7,27 процента, 9,36 процента и менее значительно по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 1,03 процента, 7,15 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах, в Приволжском и Уральском федеральных округах, а также в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального и Северо-Кавказского федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 8,36 процента, 8,82 процента и выросло по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 7,22 процента, 27,33 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Уральского федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 10,01 процента, 6,63 процента и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 16,94 процента, 44,61 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 7,45 процента, 17,22 процента и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 13,67 процента, 38,71 процента.

Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в ноябре 2013 года, по сравнению с октябрём 2013 года на 10,01 процента произошло из Приволжского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в ноябре 2013 года, по сравнению с ноябрём 2012 года на 44,61 процента произошло из Уральского федерального округа.

Количество обращений, поступивших в письменной форме из Российской Федерации в ноябре 2013 года, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года на 3,96 процента и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года на 20,37 процента.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в ноябре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 3,82 процента, 11,53 процента, 4,25 процента, 0,08 процента и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 15,15 процента, 27,94 процента, 32,24 процента, 3,71 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном федеральном округе, в Северо-Кавказском федеральном округе, в Уральском федеральном округе, а также в Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа в ноябре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года на 6,72 процента и менее значительно по сравнению с ноябрём 2012 года на 4,61 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в ноябре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года на 15,24 процента и выросло по сравнению с ноябрём 2012 года на 28,11 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в ноябре 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с октябрём 2013 года на 10,55 процента и снизилось по сравнению с ноябрём 2012 года на 68,38 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в ноябре 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с октябрём 2013 года на 10,83 процента и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года на 21,15 процента.

Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2013 года, по сравнению с октябрём 2012 года на 15,24 процента произошло из Северо-Кавказского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2013 года, по сравнению с ноябрём 2012 года на 68,38 процента произошло из Уральского федерального округа.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2013 года, – 35,75 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

В приёмные Президента Российской Федерации поступило 23,72 процента обращений в письменной форме из общего количества обращений в письменной форме, поступивших в ноябре 2013 года. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 43,10 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в ноябре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,52 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в ноябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Сибирского федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в ноябре 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 6,35 процента по сравнению с октябрём 2013 года и более значительно в 3,13 раза по сравнению с ноябрём 2012 года.

Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 12,31 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в ноябре 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 76,80 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 23,20 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 47,94 процента обращений поступило в форме электронного документа и 52,06 процента – в письменной форме. По сравнению с октябрём 2013 года изменилась тенденция: доля обращений, поступивших в письменной форме, превысила долю обращений, поступивших в форме электронного документа. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять участие в углубленном изучении и обсуждении международных инициатив России.

3. В ноябре 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2013 года в устной форме, выросло на 0,07 процента по сравнению с октябрём 2013 года и более значительно на 7,80 процента по сравнению с ноябрём 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном и Приволжском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального и Приволжского федеральных округов в ноябре 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 1,76 процента, на 11,61 процента и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 6,44 процента, на 14,78 процента.

Иные ситуации сложились в Южном и Дальневосточном федеральных округах, в Северо-Западном и Сибирском федеральных округах, а также в Северо-Кавказском и Уральском федеральных округах.

Количество обращений, поступивших из Южного и Дальневосточного федеральных округов в ноябре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 17,13 процента, на 22,40 процента и выросло по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 7,28 процента, на 7,98 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Сибирского федеральных округов в ноябре 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 7,50 процента, на 64,77 процента и менее значительно по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 4,51 процента, на 27,55 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского и Уральского федеральных округов в ноябре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2013 года соответственно на 38,47 процента, на 16,75 процента и менее значительно по сравнению с ноябрём 2012 года соответственно на 13,63 процента, на 14,83 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2013 года, по сравнению с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года произошёл из Сибирского федерального округа соответственно на 64,77 процента и 27,55 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 25,55 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в ноябре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 63,61 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Приволжского и Уральского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2013 года, – 35,18 процента – поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Северо-Кавказский, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 76058 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,08 вопроса, что находится ниже уровня октября 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,10 вопроса, и более значительно ниже уровня ноября 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,17 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с октябрём 2013 года и ноябрём 2012 года.

Так, в ноябре 2013 года доля количества заявлений уменьшилась по сравнению с октябрём 2013 года и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года, составив 92,12 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в ноябре 2013 года доля количества жалоб увеличилась по сравнению с октябрём 2013 года и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года, составив 7,01 процента. В то же время в ноябре 2013 года доля количества предложений увеличилась по сравнению с октябрём 2013 года и более значительно по сравнению с ноябрём 2012 года, составив 0,87 процента.

5. В ноябре 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, заместитель руководителя Администрации Президента Российской Федерации, два помощника Президента Российской Федерации, два советника Президента Российской Федерации и пять руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

В Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве проведено 12 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник Управления Государственной фельдъегерской службы по Центральному федеральному округу; руководитель Межрегионального управления Федеральной службы по финансовому мониторингу; руководитель Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии; руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве и Московской области; руководитель Межрегионального технологического управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору; руководитель Управления Федерального агентства по государственным резервам по Центральному федеральному округу; руководитель Московско-Окского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов; начальник Управления Федеральной службы исполнения наказаний по городу Москве; временно исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Москве; руководитель Центрального территориального управления Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации; временно исполняющий обязанности начальника Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по городу Москве и Московской области; начальник Центрального Государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по городу Москве; руководитель Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве; начальник Московского главного территориального управления Банка России; исполняющий обязанности начальника Департамента по недропользованию на континентальном шельфе и мировом океане Федерального агентства по недропользованию; временно исполняющий обязанности руководителя Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Центральному федеральному округу; заместитель Генерального прокурора Российской Федерации по Центральному федеральному округу.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в городе Подольске Московской области возглавляемая руководителем самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации. Осуществлён оперативный выезд в Пермский край мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

52 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;



42 личных приёма высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

63 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

332 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В ноябре 2013 года в 14 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 382 жителя из Республики Мордовия, Алтайского и Красноярского краёв, Владимирской, Нижегородской, Новгородской, Пензенской, Самарской, Саратовской, Свердловской и Ульяновской областей.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с октябрём 2013 года по Северо-Западному и Приволжскому федеральным округам. Увеличились по сравнению с октябрём 2013 года также доли обращений в устной форме, рассмотренных в ноябре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в Центральном, Приволжском и Сибирском федеральных округах и поступивших из соответствующих федеральных округов.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в ноябре 2013 года по сравнению с октябрём 2013 года снизилось количество вопросов, и уменьшилась доля вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом снизилось количество, и увеличились доли – по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В ноябре 2013 года по сравнению с ноябрём 2012 года выросло количество, и увеличились доли содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом снизилось количество, и уменьшились доли – по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» – снизилось количество вопросов при увеличении их доли.

В Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а по сравнению с ноябрём 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Западном федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», а по сравнению с ноябрём 2012 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», а по сравнению с ноябрём 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Южном федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», а по сравнению с ноябрём 2012 года уменьшение доли вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» и увеличение доли тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2012 года снижение количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» и рост количества вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Кавказском федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а по сравнению с ноябрём 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Приволжском федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2012 года снижение количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

В Уральском федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с ноябрём 2012 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с ноябрём 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе в ноябре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с ноябрём 2012 года рост количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

При этом, в отличие от российской тенденции, отмечается по сравнению с октябрём 2013 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с ноябрём 2012 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам наблюдается увеличение по сравнению с ноябрём 2012 года долей вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом, в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам не наблюдается ни увеличения, ни уменьшения по сравнению с октябрём 2013 года долей вопросов ни одного тематического раздела.

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном и Северо-Кавказском федеральных округах – соответственно на 3,66 процента, 1,72 процента и на 8,08 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,36 процента, на 0,88 процента, на 3,38 процента, на 1,80 процента и на 2,11 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,54 процента, на 0,31 процента, на 2,36 процента и на 1,78 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,06 процента, на 3,98 процента, на 0,64 процента, на 1,89 процента и на 1,79 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Южном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,83 процента, на 0,92 процента, на 2,14 процента, на 0,59 процента и на 1,22 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся, в порядке наибольшего превышения, вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность»,

в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «3. Экономика», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Западном федеральном округе – тематик «1.2 Основы государственного управления», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных званий и иных званий» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением тематики «1.2 Основы государственного управления».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Приволжском федеральном округе – тематик «2.1 Семья», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»;

в Уральском федеральном округе предпочтением тематики «2.2 Труд и занятость населения».

в Сибирском федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.5 Информация и информатизация»;

в Южном федеральном округе предпочтением тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Уральском федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и 4.2 Безопасность и охрана правопорядка»;

в Южном федеральном округе – тематик «4.4 Правосудие», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Северо-Кавказском федеральном округе – тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Приволжском федеральном округе – тематик «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Сибирском федеральном округе – тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Южном федеральном округе предпочтением группы темы «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением группы темы «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.3 Нежилой фонд».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,58 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 31,55 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,19 процента случаев подачи предложения.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявления превысили показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц» и «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав».

Доли типов жалобы превысили показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» и «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» по типу «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов».

Доли типов предложения превысили показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства» и «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» и «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов» и «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей

социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей.

В ноябре 2013 года поступило 7923 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,41 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли задачам достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,86 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,55 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 91,06 процента, а предложений и жалоб, соответственно, 2,09 процента и 6,85 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 95,57 процента, а предложений и жалоб – 1,08 процента и 3,35 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в ноябре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что, соответственно, составило 2,65 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 13,28 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 8,43 процента в общем количестве предложений. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного и Южного федеральных округов. Наибольшая доля жалоб – из Центрального, Приволжского, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений – из Приволжского, Центрального и Уральского федеральных округов.