

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в декабре 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2014 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в декабре 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года.

Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с ноябрём 2013 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из федеральных округов, к уровням ноября 2013 года и декабря 2012 года.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

В ежемесячном обзоре проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам.

В ежемесячном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	6598	I	1924	I	1381	I	2501	I	1485	I	13889	I	13136
	I	47,51	III	13,85	V	9,94	II	18,01	IV	10,69	39,41		
СЗФО	1178	V	435	V	315	V	656	V	529	III	3113	V	2930
	I	37,84	IV	13,98	V	10,12	II	21,07	III	16,99	8,83		
ЮФО	1272	IV	820	II	465	III	767	IV	450	IV	3774	IV	3552
	I	33,71	II	21,73	IV	12,32	III	20,32	V	11,92	10,71		
СКФО	766	VI	228	VII	138	VIII	371	VI	172	VIII	1675	VII	1624
	I	45,73	III	13,61	V	8,24	II	22,15	IV	10,27	4,75		
ПФО	1883	II	729	III	839	II	1173	II	822	II	5446	II	5082
	I	34,57	V	13,39	III	15,41	II	21,54	IV	15,09	15,46		
УФО	675	VIII	314	VI	142	VII	341	VII	257	VI	1729	VI	1589
	I	39,04	III	18,16	V	8,21	II	19,72	IV	14,87	4,91		
СФО	1518	III	512	IV	437	IV	1066	III	414	V	3947	III	3638
	I	38,46	III	12,97	IV	11,07	II	27,01	V	10,49	11,20		
ДФО	750	VII	225	VIII	187	VI	298	VIII	208	VII	1668	VIII	1375
	I	44,96	III	13,49	V	11,21	II	17,87	IV	12,47	4,73		
Итого:	14640		5187		3904		7173		4337		35241		32926
	I	41,54	III	14,72	V	11,08	II	20,35	IV	12,31	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	4977	I	3440	I	2750	I	2404	I	2131	I	15702	I	14936
	I	31,70	II	21,91	III	17,51	IV	15,31	V	13,57	32,75		
СЗФО	1844	II	1201	V	938	II	1019	IV	946	III	5948	III	5683
	I	31,00	II	20,19	V	15,77	III	17,13	IV	15,91	12,41		
ЮФО	1586	IV	1277	IV	862	IV	1089	II	851	IV	5665	IV	5419
	I	28,00	II	22,54	IV	15,22	III	19,22	V	15,02	11,81		
СКФО	586	VIII	450	VIII	212	VIII	360	VIII	252	VIII	1860	VIII	1765
	I	31,51	II	24,19	V	11,40	III	19,35	IV	13,55	3,88		
ПФО	1735	III	1606	III	934	III	1069	III	1105	II	6449	II	6138
	I	26,90	II	24,90	V	14,48	IV	16,58	III	17,14	13,45		
УФО	1079	VI	870	VI	514	VI	551	VI	607	VI	3621	VI	3481
	I	29,80	II	24,03	V	14,19	IV	15,22	III	16,76	7,55		
СФО	1523	V	1629	II	673	V	923	V	839	V	5587	V	5334
	II	27,26	I	29,16	V	12,04	III	16,52	IV	15,02	11,65		
ДФО	795	VII	836	VII	458	VII	507	VII	521	VII	3117	VII	2931
	II	25,51	I	26,82	V	14,69	IV	16,27	III	16,71	6,50		
Итого:	14125		11309		7341		7922		7252		47949		45687
	I	29,46	II	23,59	IV	15,31	III	16,52	V	15,12	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в декабре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

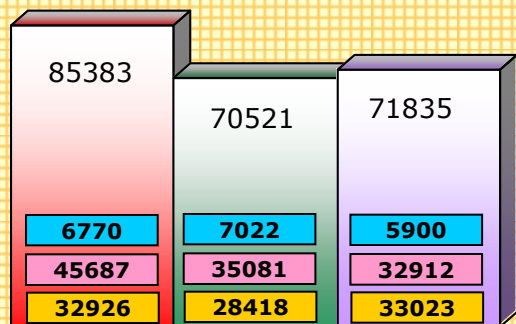
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	516	I	447	I	375	I	686	I	527	II	2551	I	2262
	III	20,23	IV	17,52	V	14,70	I	26,89	II	20,66	34,84		
СЗФО	109	IV	112	III	84	IV	138	IV	153	III	596	IV	568
	IV	18,29	III	18,79	V	14,09	II	23,16	I	25,67	8,14		
ЮФО	128	III	108	IV-V	121	III	160	III	135	IV	652	III	581
	III	19,63	V	16,56	IV	18,56	I	24,54	II	20,71	8,90		
СКФО	51	VII	95	VI-VII	81	V	87	V	82	VI	396	V	386
	V	12,88	I	23,99	IV	20,45	II	21,97	III	20,71	5,41		
ПФО	246	II	418	II	296	II	526	II	583	I	2069	II	2032
	V	11,89	III	20,20	IV	14,31	II	25,42	I	28,18	28,25		
УФО	54	VI	108	IV-V	48	VIII	56	VIII	79	VII-VIII	345	VII	330
	IV	15,65	I	31,31	V	13,91	III	16,23	II	22,90	4,71		
СФО	42	VIII	83	VIII	57	VI	71	VI	79	VII-VIII	332	VIII	320
	V	12,65	I	25,00	IV	17,17	III	21,39	II	23,79	4,53		
ДФО	85	V	95	VI-VII	50	VII	59	VII	93	V	382	VI	291
	III	22,25	I	24,87	V	13,09	IV	15,44	II	24,35	5,22		
Итого:	1231		1466		1112		1783		1731		7323		6770
	IV	16,81	III	20,02	V	15,18	I	24,35	II	23,64	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в декабре 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	12091	I	5811	I	4506	I	5591	I	4143	I	32142	I	30334
	I	37,62	II	18,08	IV	14,02	III	17,39	V	12,89	35,51		
СЗФО	3131	III	1748	V	1337	IV	1813	V	1628	III	9657	V	9181
	I	32,42	III	18,10	V	13,85	II	18,77	IV	16,86	10,67		
ЮФО	2986	V	2205	IV	1448	III	2016	IV	1436	IV	10091	III	9552
	I	29,59	II	21,85	IV	14,35	III	19,98	V	14,23	11,15		
СКФО	1403	VIII	773	VIII	431	VIII	818	VIII	506	VIII	3931	VIII	3775
	I	35,69	III	19,67	V	10,96	II	20,81	IV	12,87	4,34		
ПФО	3864	II	2753	II	2069	II	2768	II	2510	II	13964	II	13252
	I	27,67	III	19,72	V	14,82	II	19,82	IV	17,97	15,43		
УФО	1808	VI	1292	VI	704	VI	948	VI	943	VI	5695	VI	5400
	I	31,75	II	22,69	V	12,36	III	16,64	IV	16,56	6,29		
СФО	3083	IV	2224	III	1167	V	2060	III	1332	V	9866	IV	9292
	I	31,25	II	22,54	V	11,83	III	20,88	IV	13,50	10,90		
ДФО	1630	VII	1156	VII	695	VII	864	VII	822	VII	5167	VII	4597
	I	31,55	II	22,37	V	13,45	III	16,72	IV	15,91	5,71		
Итого:	29996		17962		12357		16878		13320		90513		85383
	I	33,14	II	19,84	V	13,65	III	18,65	IV	14,72	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

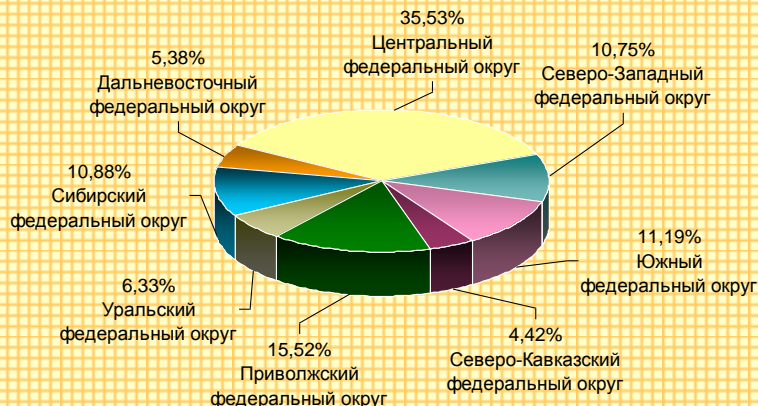
Всего рассмотрено обращений



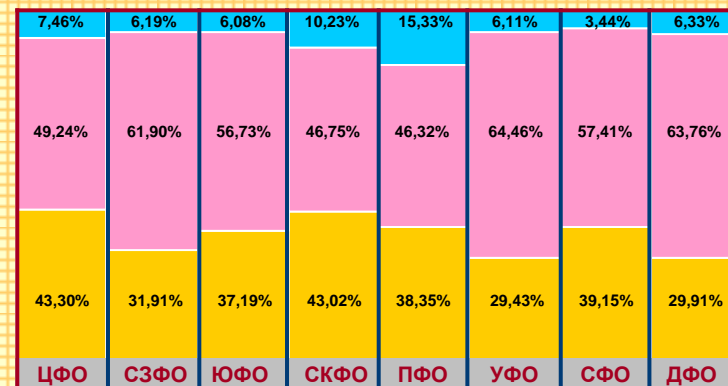
■ декабрь 2013 г. ■ ноябрь 2013 г. ■ декабрь 2012 г.

■ обращения в устной форме
 ■ обращение в форме электронного документа
 ■ обращения в письменной форме

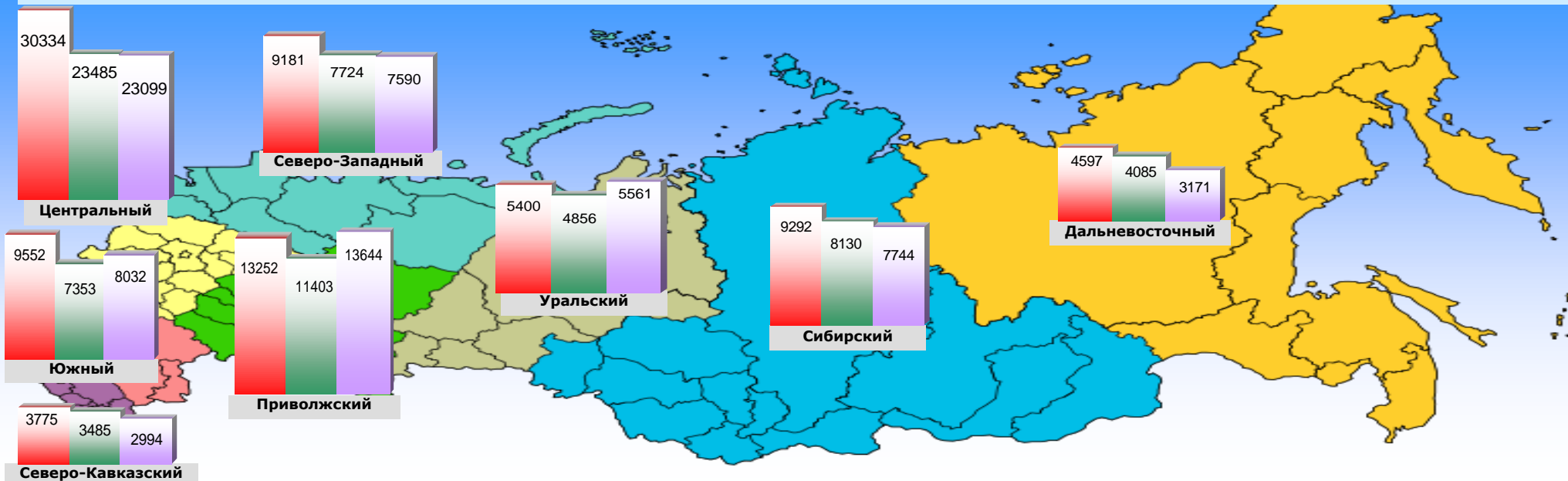
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в декабре 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, по федеральным округам

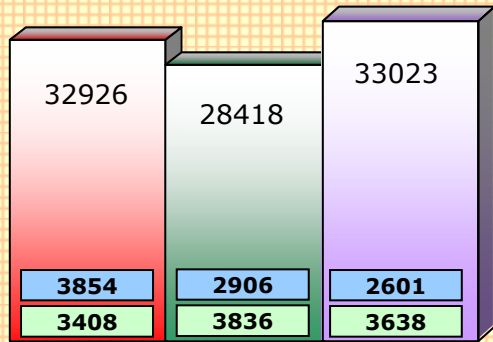


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года, по федеральным округам



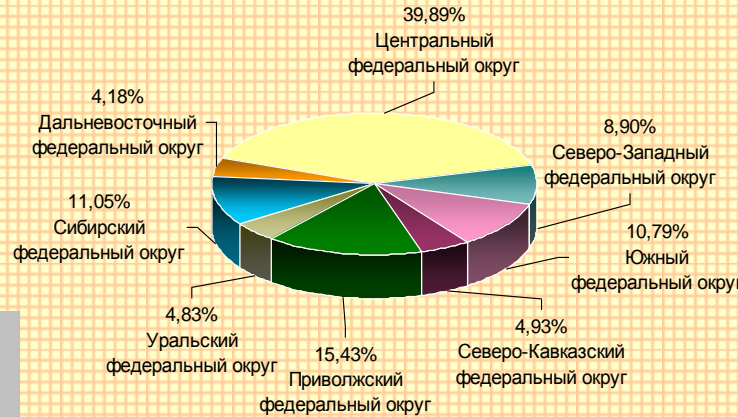
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

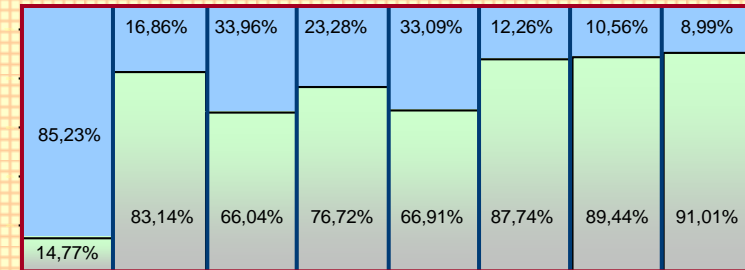


- декабрь 2013 г.
- ноябрь 2013 г.
- декабрь 2012 г.
- Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
- приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в декабре 2013 года

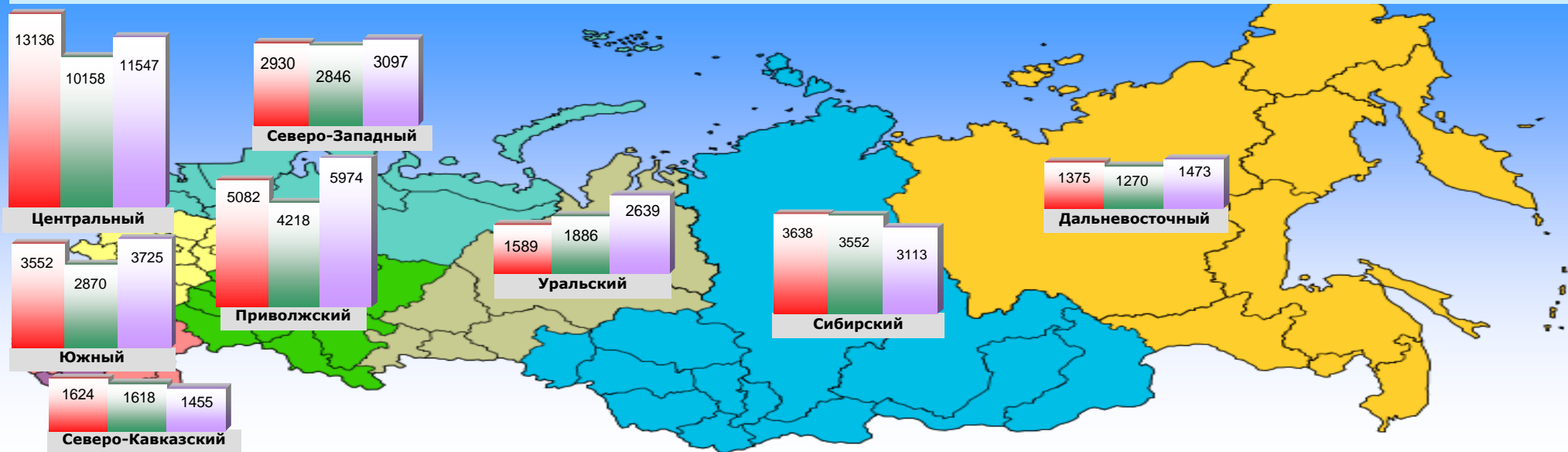


Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в декабре 2013 года, по федеральным округам



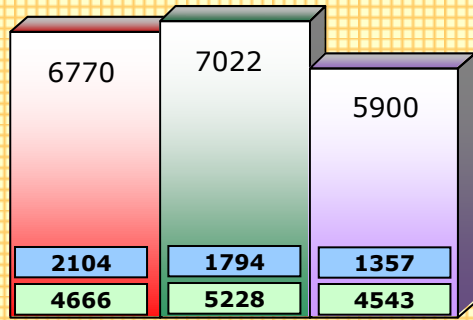
- ЦФО
- СЗФО
- ЮФО
- СКФО
- ПФО
- УФО
- СФО
- ДФО
- Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
- приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года, по федеральным округам



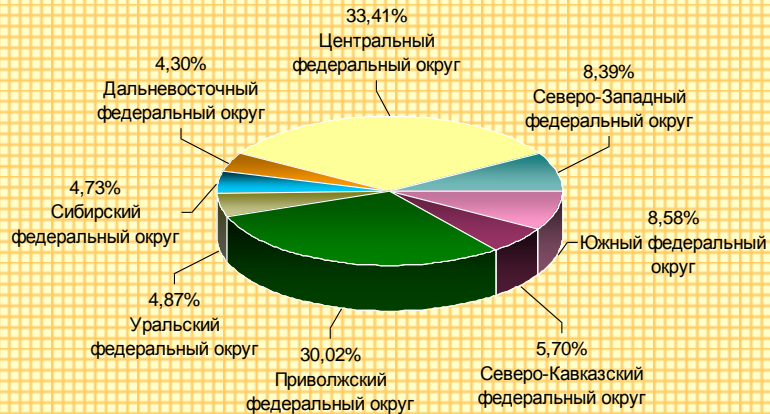
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

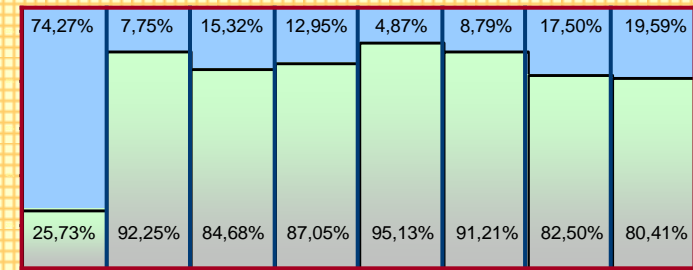


■ декабрь 2013 г. ■ ноябрь 2013 г. ■ декабрь 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в декабре 2013 года

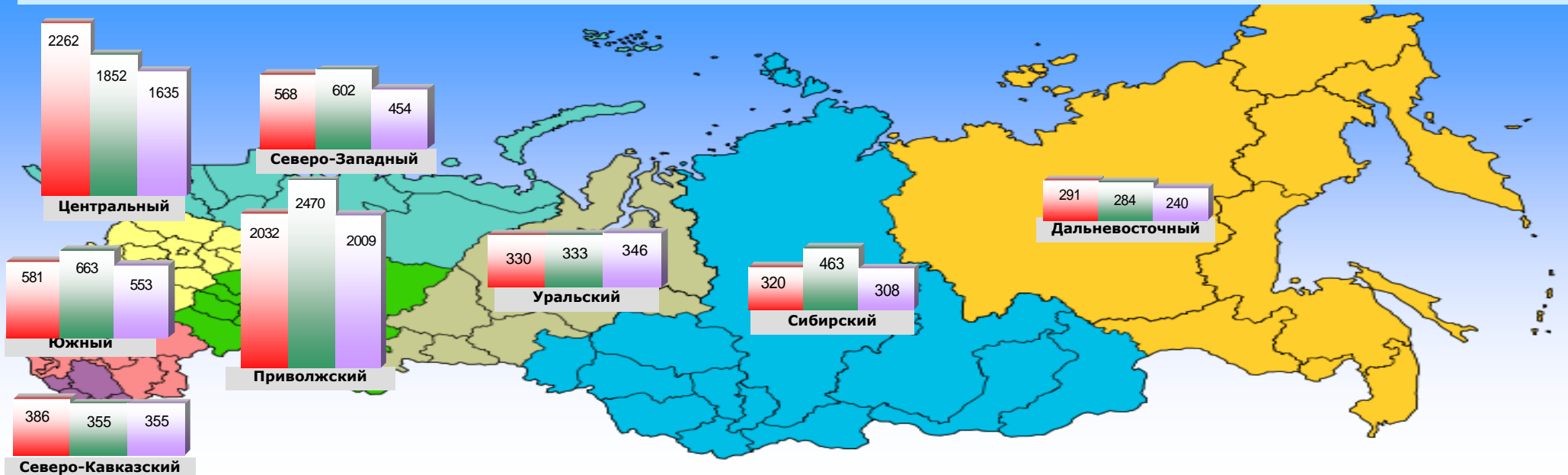


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в декабре 2013 года, по федеральным округам



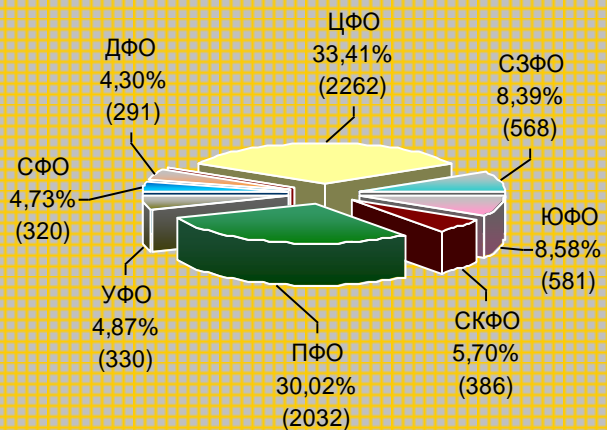
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года, по федеральным округам

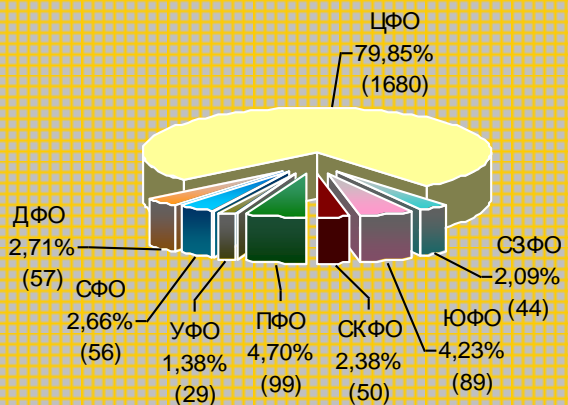


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в декабре 2013 года

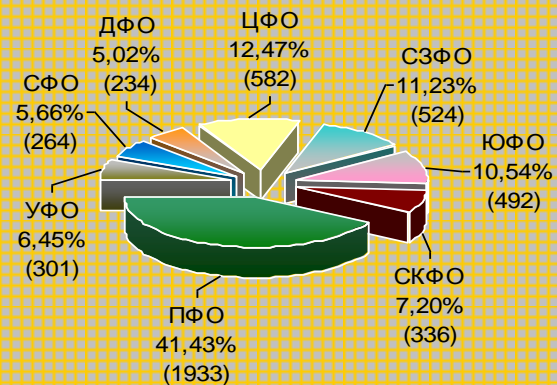
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



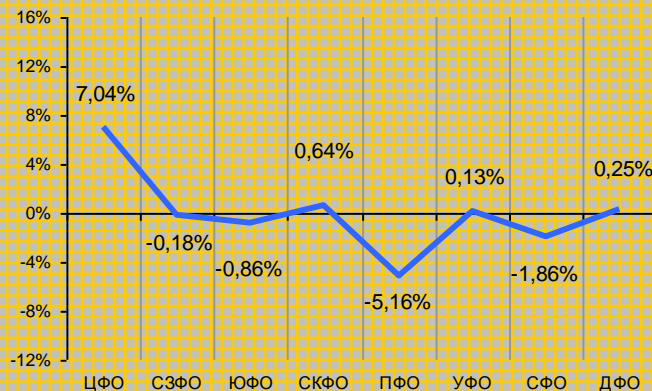
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в декабре 2013 года, в процентах к уровню ноября 2013 года

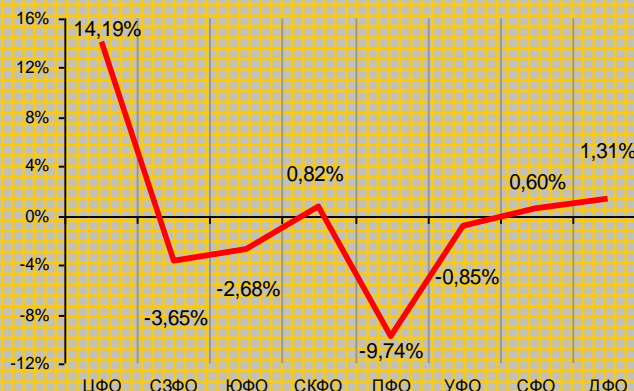
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
декабрь 2013 г.	33,41	8,39	8,58	5,70	30,02	4,87	4,73	4,30
ноябрь 2013 г.	26,37	8,57	9,44	5,06	35,18	4,74	6,59	4,05



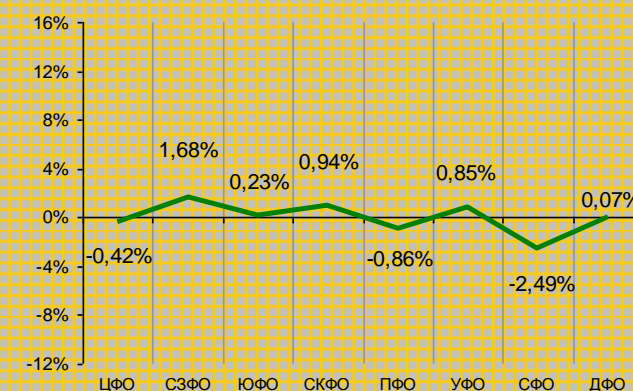
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
декабрь 2013 г.	79,85	2,09	4,23	2,38	4,70	1,38	2,66	2,71
ноябрь 2013 г.	65,66	5,74	6,91	1,56	14,44	2,23	2,06	1,40



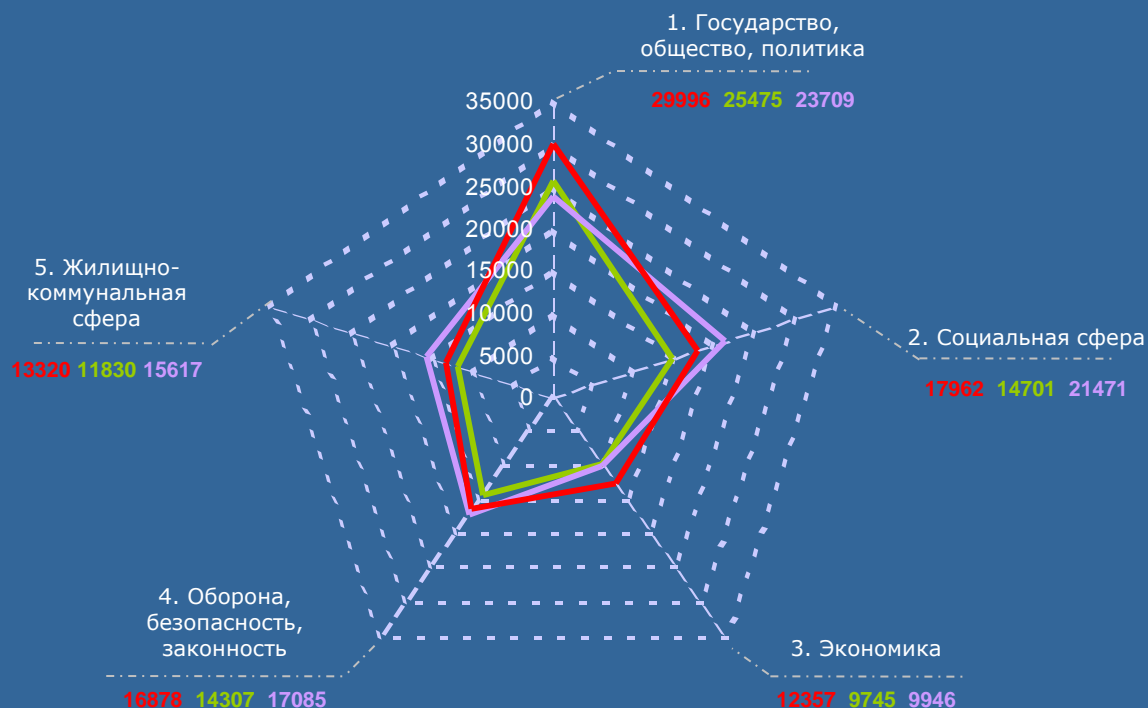
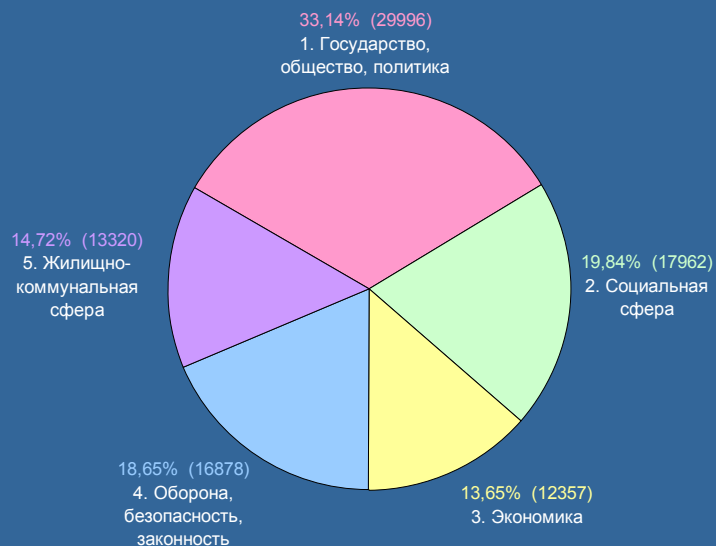
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
декабрь 2013 г.	12,47	11,23	10,54	7,20	41,43	6,45	5,66	5,02
ноябрь 2013 г.	12,89	9,55	10,31	6,26	42,29	5,60	8,15	4,95



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

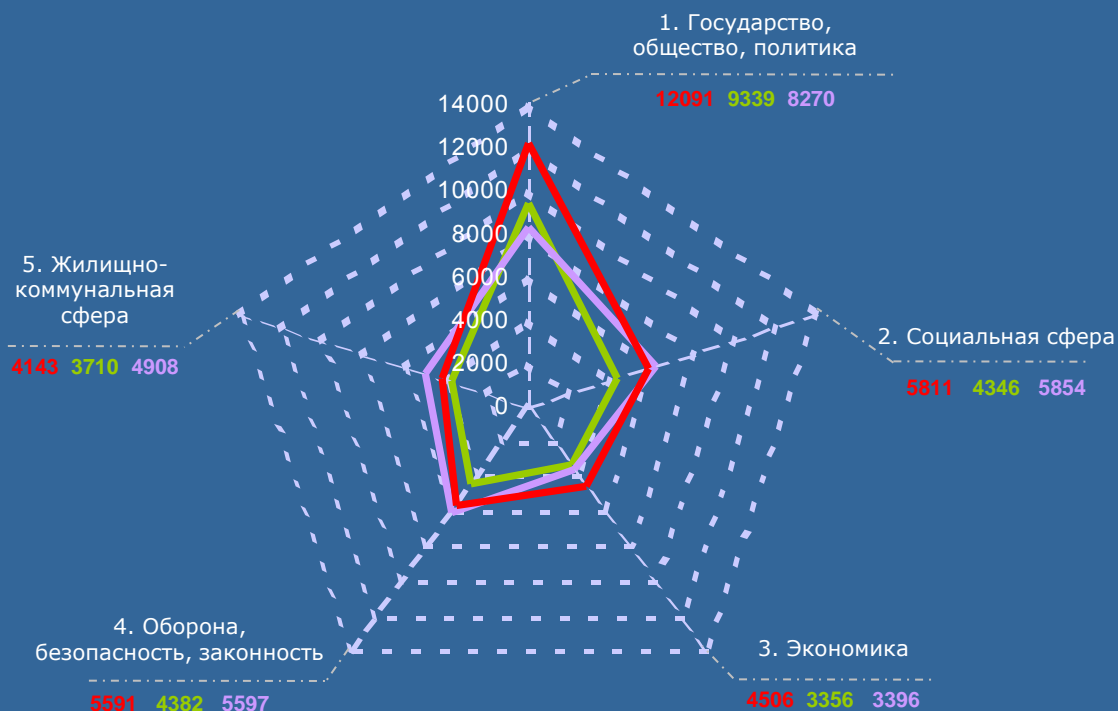
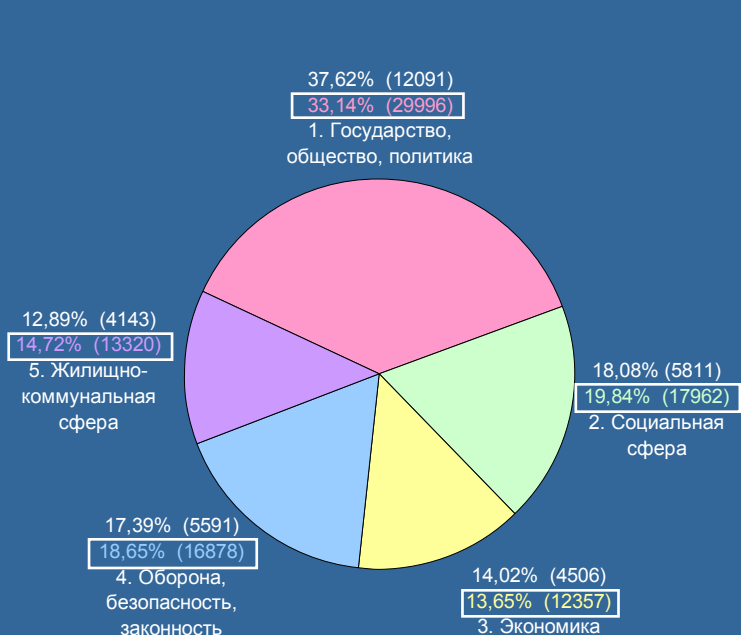
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.	(29996) [33,14]	(17962) [19,84]	(12357) [13,65]	(16878) [18,65]	(13320) [14,72]	(90513) [100,00]
ноябрь 2013 г.	(25475) [33,50]	(14701) [19,33]	(9745) [12,81]	(14307) [18,81]	(11830) [15,55]	(76058) [100,00]
декабрь 2012 г.	(23709) [27,00]	(21471) [24,45]	(9946) [11,32]	(17085) [19,45]	(15617) [17,78]	(87828) [100,00]



■ декабрь 2013 г.
 ■ ноябрь 2013 г.
 ■ декабрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

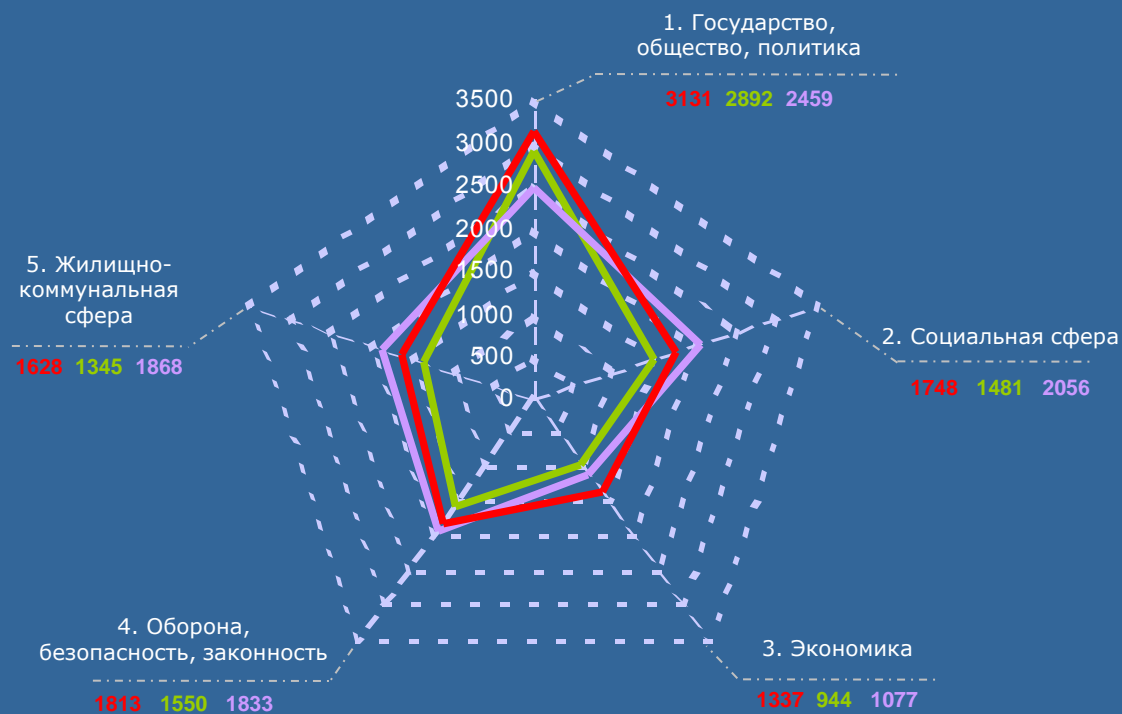
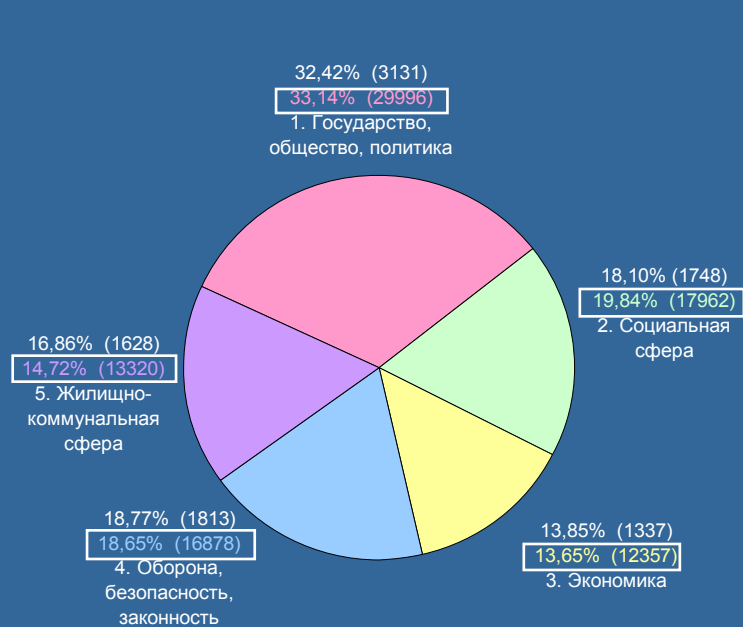
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(12091) [37,62]	(5811) [18,08]	(4506) [14,02]	(5591) [17,39]	(4143) [12,89]	(32142) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(9339) [37,16]	(4346) [17,29]	(3356) [13,35]	(4382) [17,44]	(3710) [14,76]	(25133) [100,00]
декабрь 2012 г.		(8270) [29,51]	(5854) [20,89]	(3396) [12,12]	(5597) [19,97]	(4908) [17,51]	(28025) [100,00]



— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

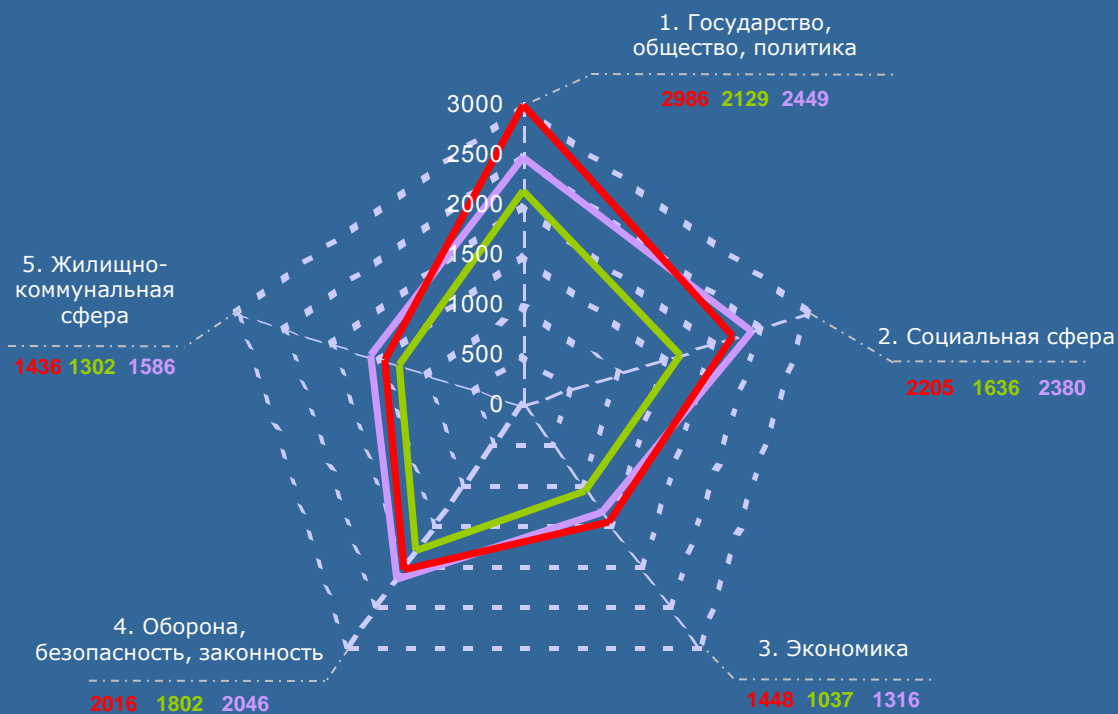
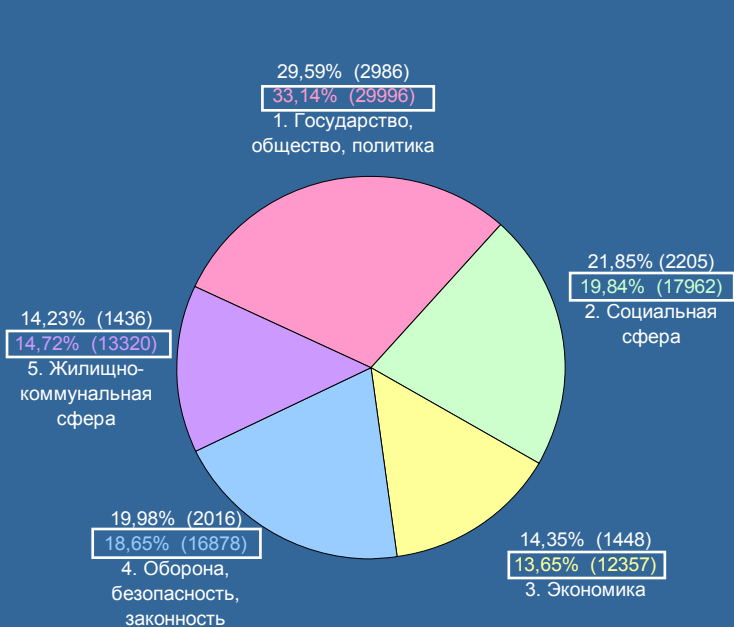
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(3131) [32,42]	(1748) [18,10]	(1337) [13,85]	(1813) [18,77]	(1628) [16,86]	(9657) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(2892) [35,22]	(1481) [18,03]	(944) [11,50]	(1550) [18,87]	(1345) [16,38]	(8212) [100,00]
декабрь 2012 г.		(2459) [26,47]	(2056) [22,12]	(1077) [11,59]	(1833) [19,72]	(1868) [20,10]	(9293) [100,00]



— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

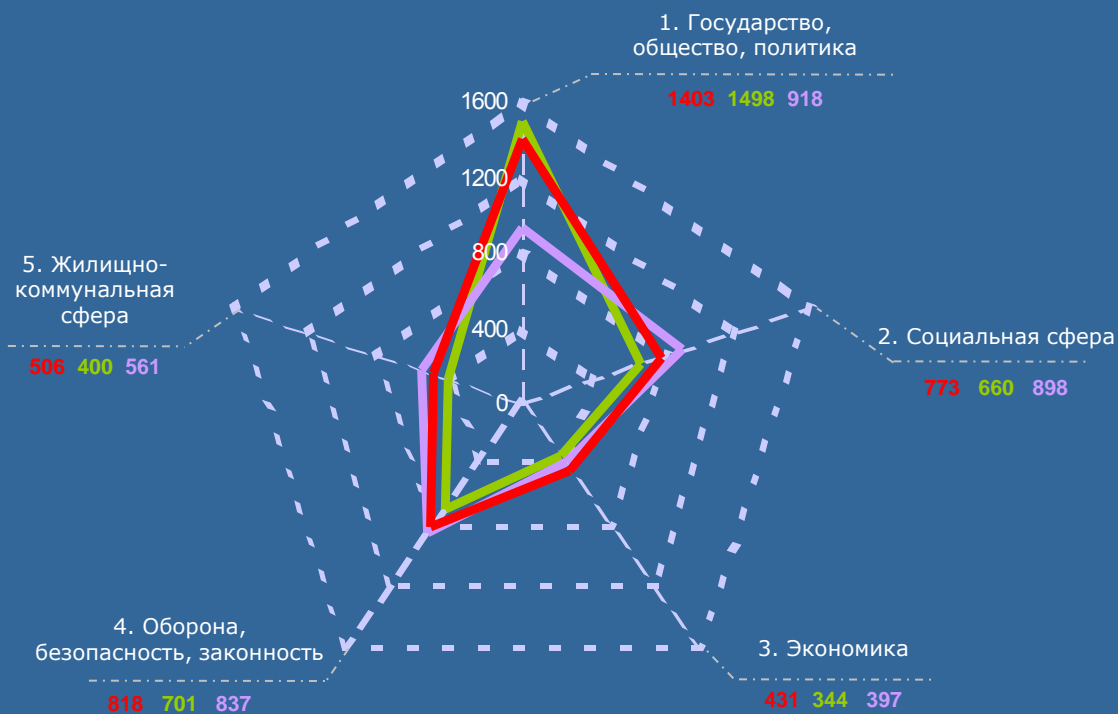
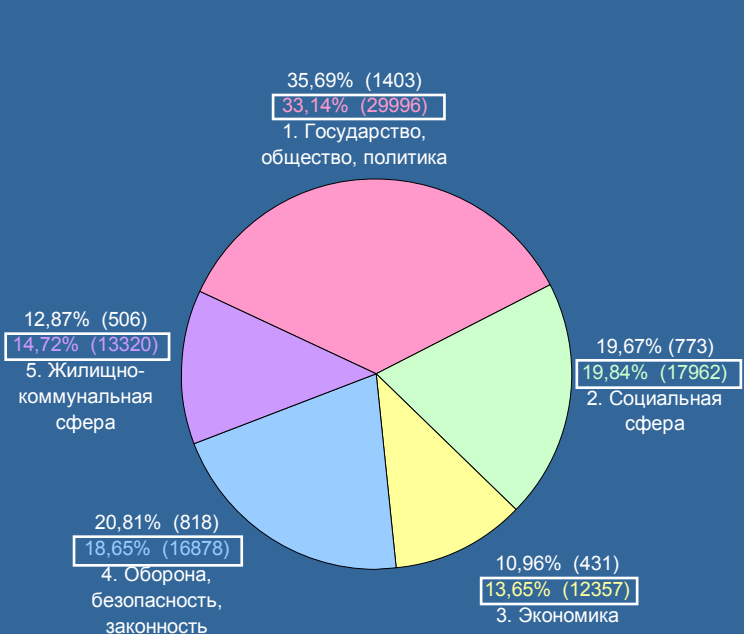
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(2986) [29,59]	(2205) [21,85]	(1448) [14,35]	(2016) [19,98]	(1436) [14,23]	(10091) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(2129) [26,93]	(1636) [20,69]	(1037) [13,12]	(1802) [22,79]	(1302) [16,47]	(7906) [100,00]
декабрь 2012 г.		(2449) [25,05]	(2380) [24,34]	(1316) [13,46]	(2046) [20,93]	(1586) [16,22]	(9777) [100,00]



— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

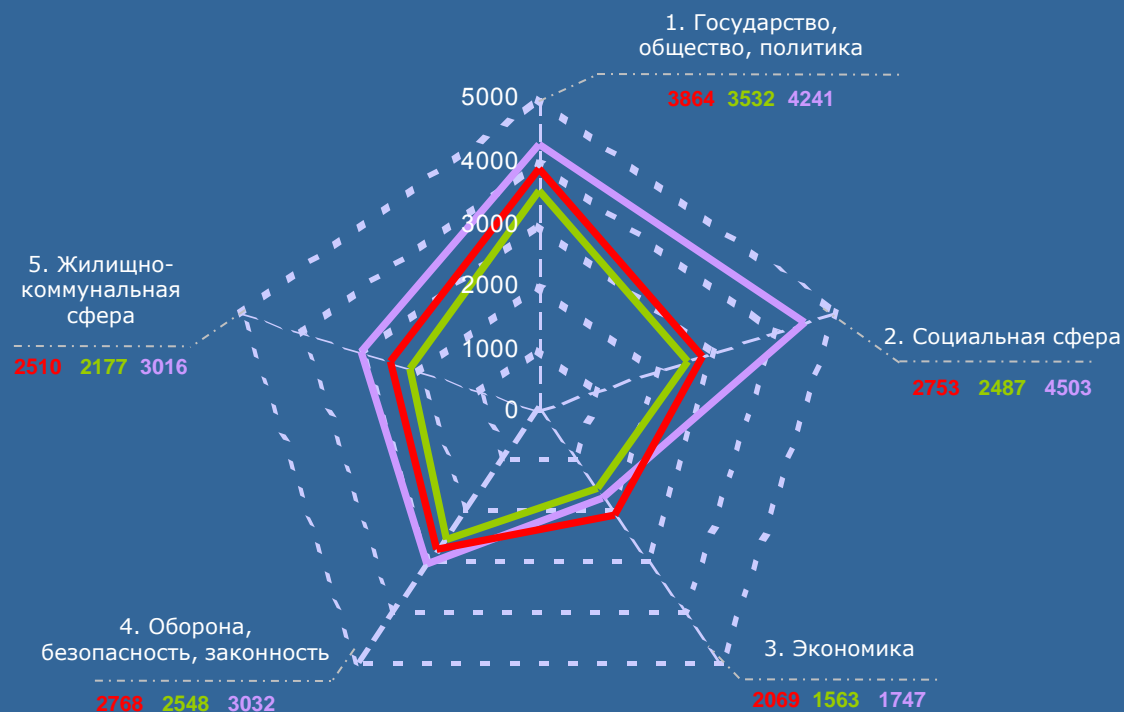
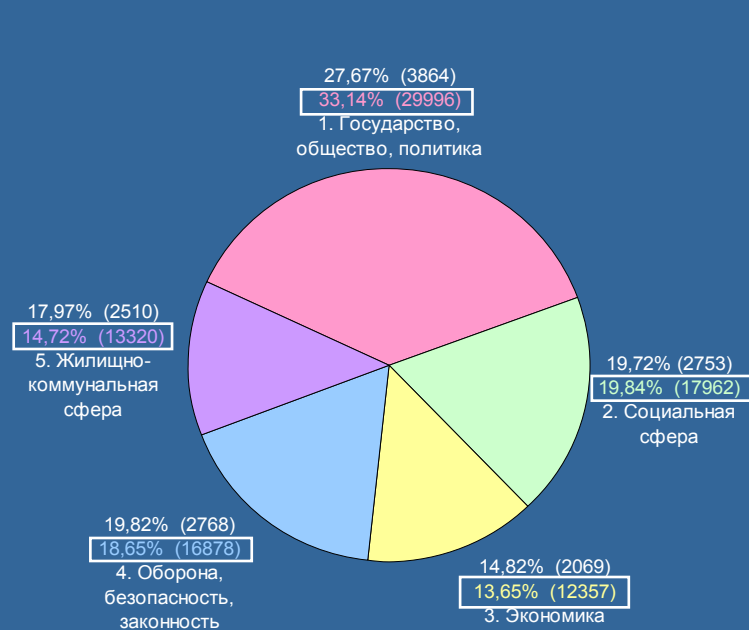
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(1403) [35,69]	(773) [19,67]	(431) [10,96]	(818) [20,81]	(506) [12,87]	(3931) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(1498) [41,58]	(660) [18,32]	(344) [9,55]	(701) [19,45]	(400) [11,10]	(3603) [100,00]
декабрь 2012 г.		(918) [25,42]	(898) [24,87]	(397) [10,99]	(837) [23,18]	(561) [15,54]	(3611) [100,00]



— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

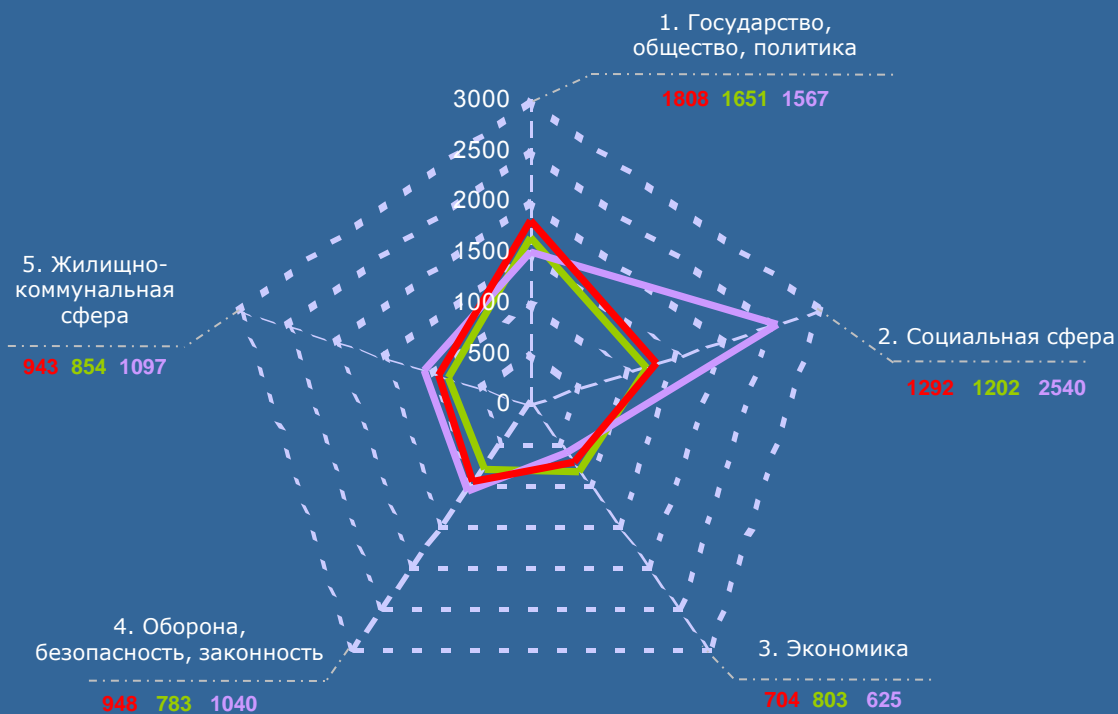
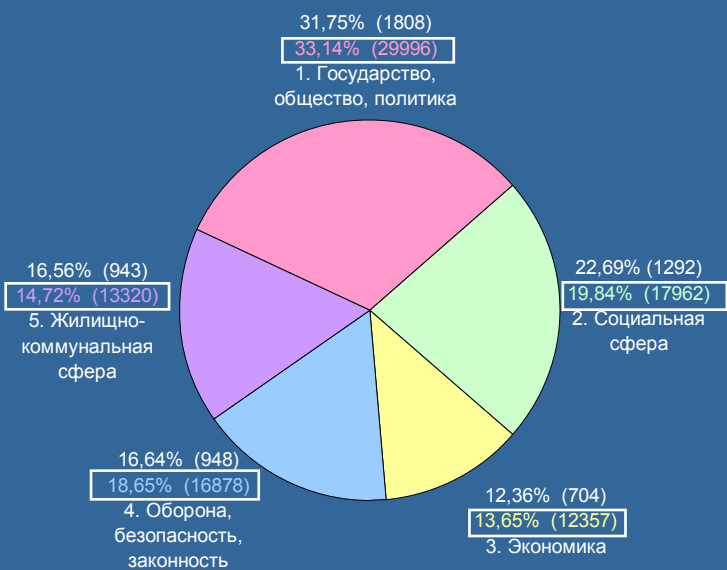
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(3864) [27,67]	(2753) [19,72]	(2069) [14,82]	(2768) [19,82]	(2510) [17,97]	(13964) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(3532) [28,70]	(2487) [20,21]	(1563) [12,70]	(2548) [20,70]	(2177) [17,69]	(12307) [100,00]
декабрь 2012 г.		(4241) [25,64]	(4503) [27,23]	(1747) [10,56]	(3032) [18,33]	(3016) [18,24]	(16539) [100,00]



— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

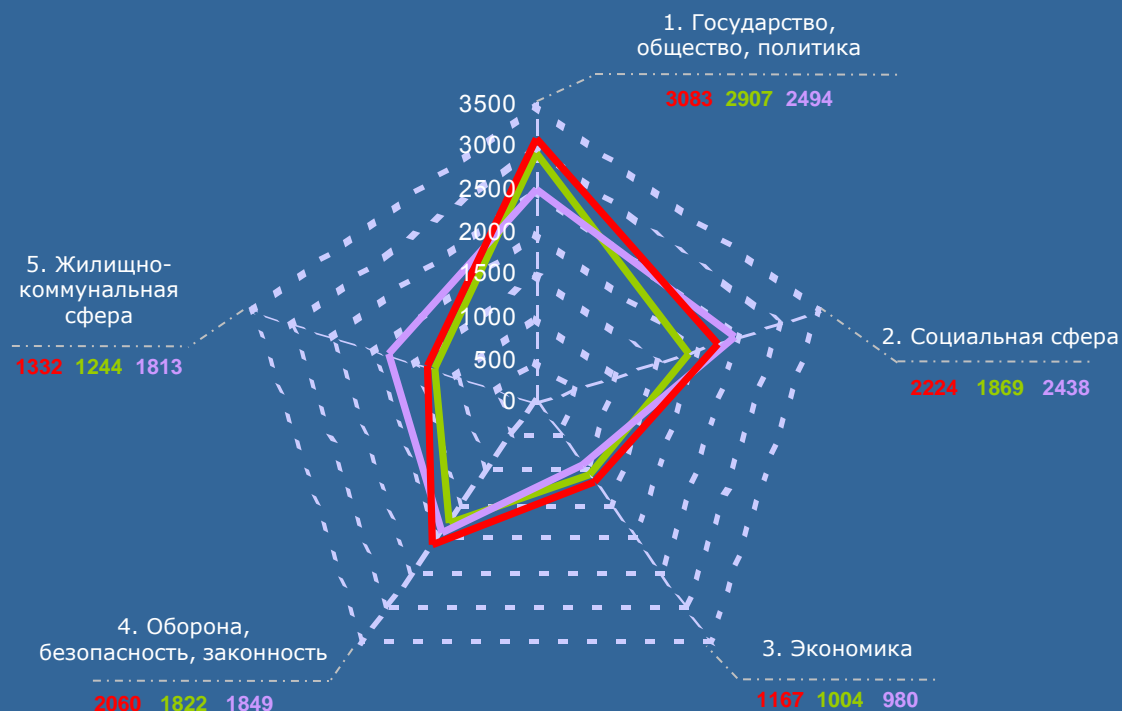
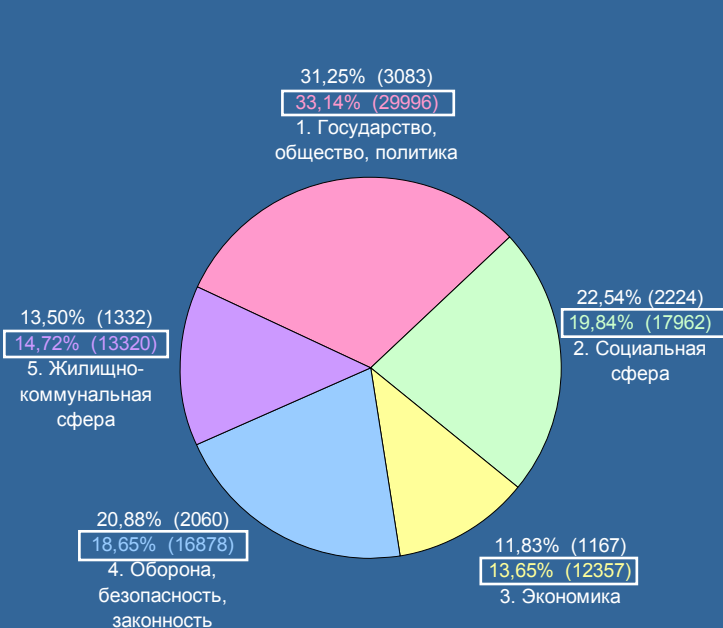
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(1808) [31,75]	(1292) [22,69]	(704) [12,36]	(948) [16,64]	(943) [16,56]	(5695) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(1651) [31,19]	(1202) [22,71]	(803) [15,17]	(783) [14,79]	(854) [16,14]	(5293) [100,00]
декабрь 2012 г.		(1567) [22,81]	(2540) [36,98]	(625) [9,10]	(1040) [15,14]	(1097) [15,97]	(6869) [100,00]



— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

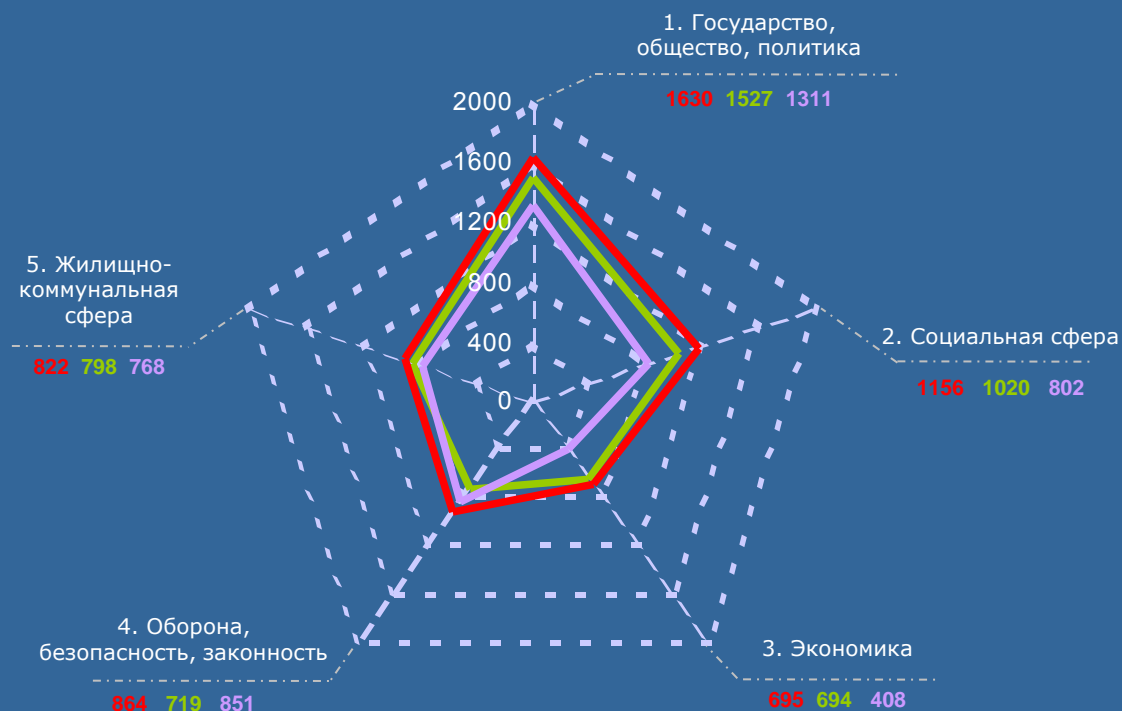
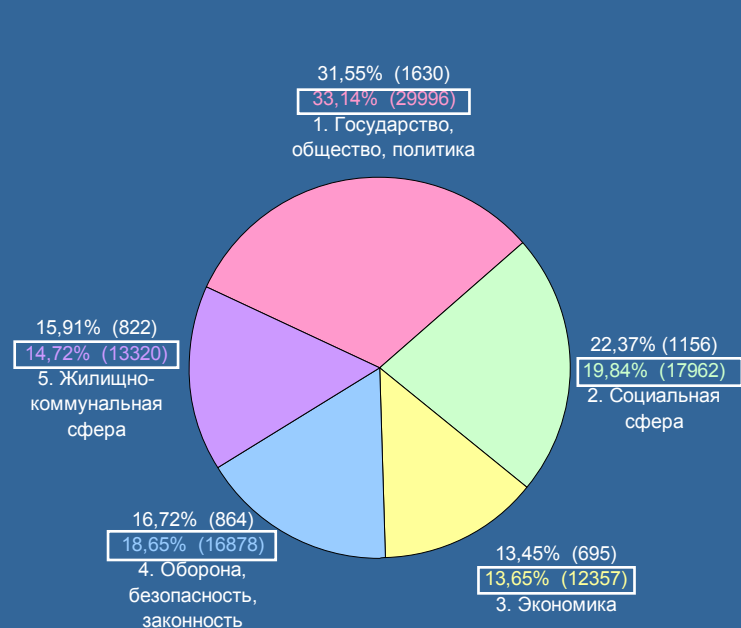
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(3083) [31,25]	(2224) [22,54]	(1167) [11,83]	(2060) [20,88]	(1332) [13,50]	(9866) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(2907) [32,86]	(1869) [21,13]	(1004) [11,35]	(1822) [20,60]	(1244) [14,06]	(8846) [100,00]
декабрь 2012 г.		(2494) [26,05]	(2438) [25,46]	(980) [10,24]	(1849) [19,31]	(1813) [18,94]	(9574) [100,00]



— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

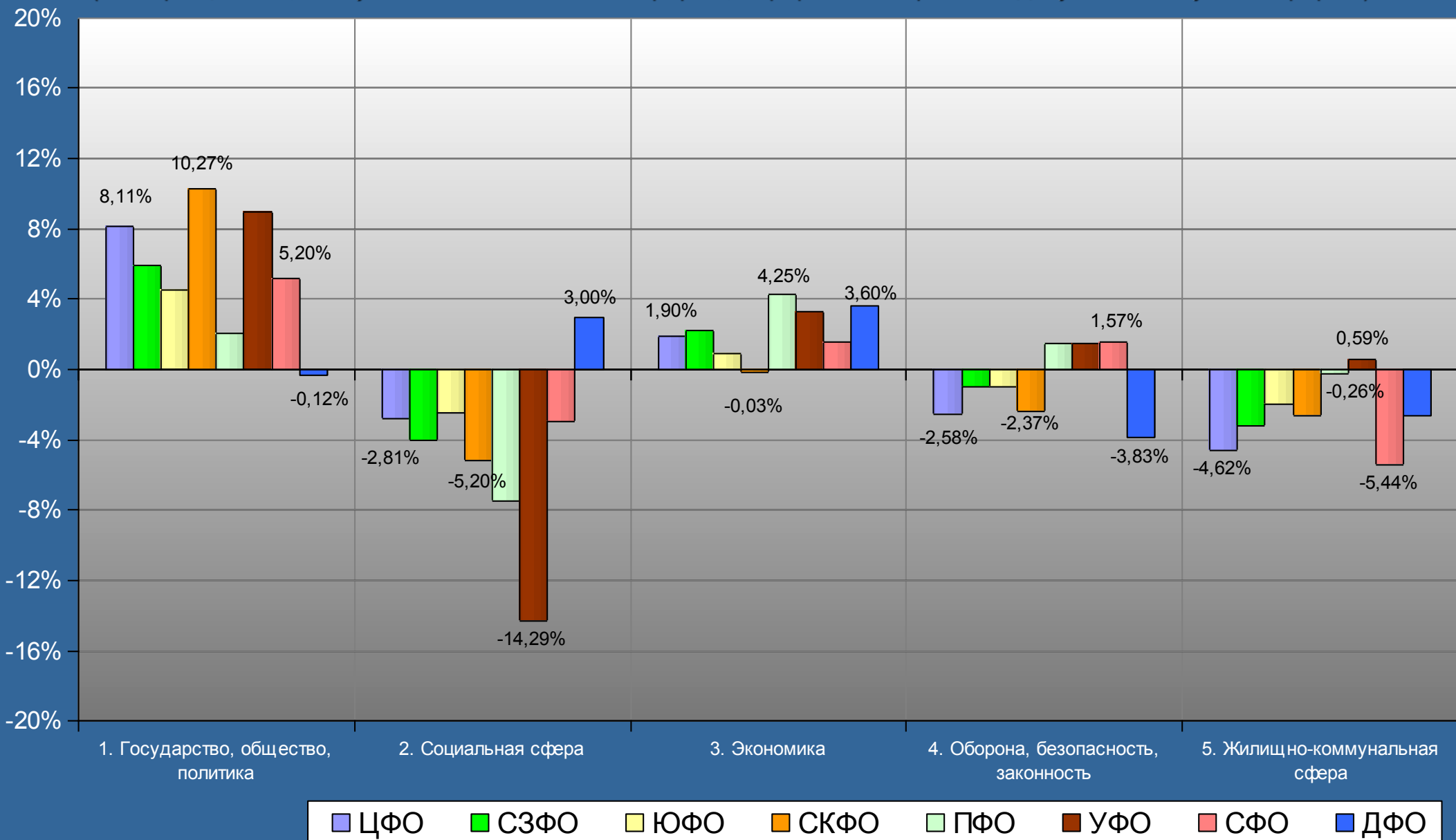
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2013 г.		(1630) [31,55]	(1156) [22,37]	(695) [13,45]	(864) [16,72]	(822) [15,91]	(5167) [100,00]
ноябрь 2013 г.		(1527) [32,09]	(1020) [21,44]	(694) [14,59]	(719) [15,11]	(798) [16,77]	(4758) [100,00]
декабрь 2012 г.		(1311) [31,66]	(802) [19,37]	(408) [9,86]	(851) [20,56]	(768) [18,55]	(4140) [100,00]

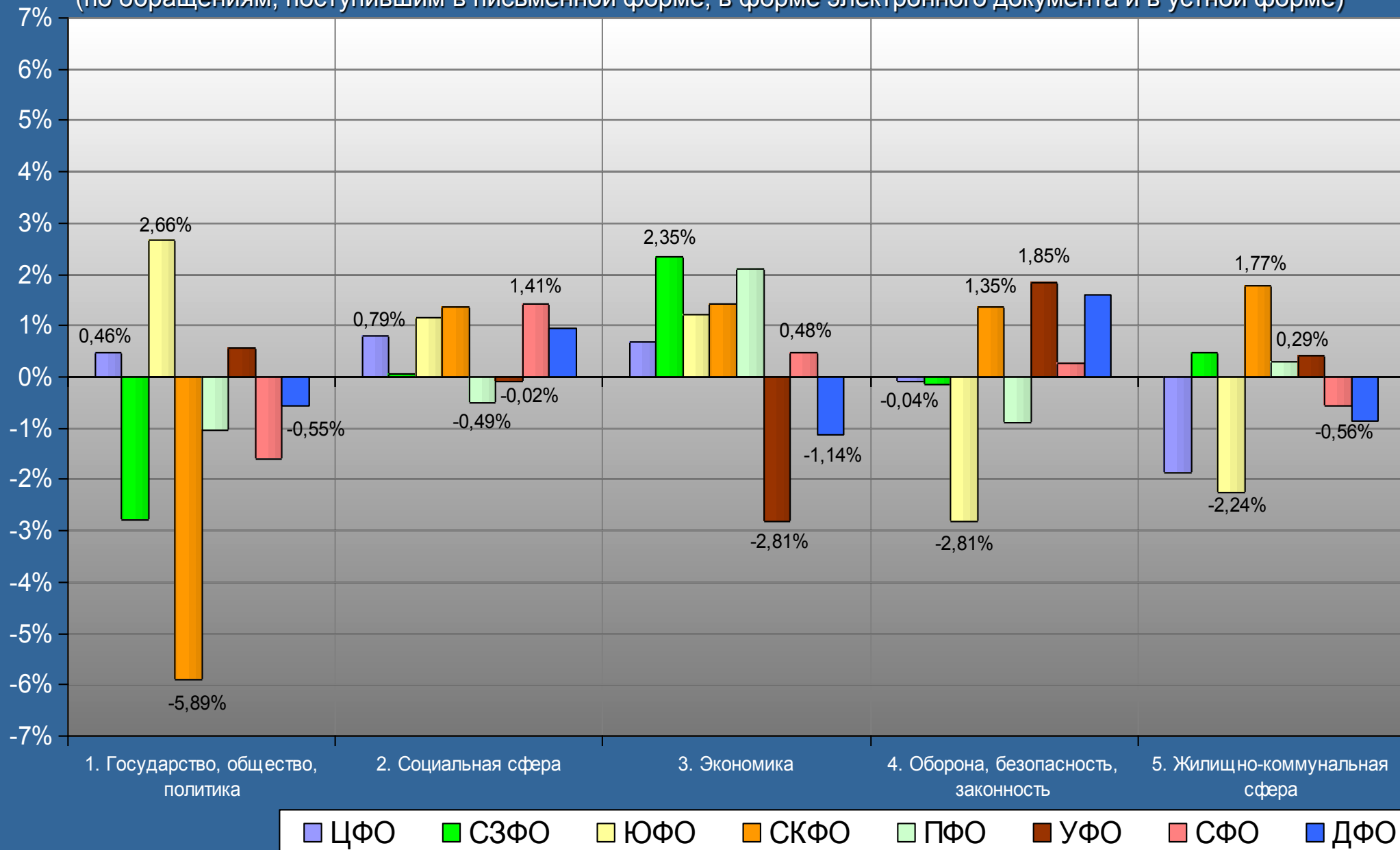


— декабрь 2013 г. — ноябрь 2013 г. — декабрь 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в декабре 2013 года, в процентах к уровню декабря 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в декабре 2013 года, в процентах к уровню ноября 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(90513)	(32142)	(9657)	(10091)	(3931)	(13964)	(5695)	(9866)	(5167)
Цветом выделены строки по:	(29996) [33,14]	(12091) [37,62] {4,48}	(3131) [32,42] {-0,72}	(2986) [29,59] {-3,55}	(1403) [35,69] {2,55}	(3864) [27,67] {-5,47}	(1808) [31,75] {-1,39}	(3083) [31,25] {-1,89}	(1630) [31,55] {-1,59}
	(17962) [19,84]	(5811) [18,08] {-1,76}	(1748) [18,10] {-1,74}	(2205) [21,85] {2,01}	(773) [19,67] {-0,17}	(2753) [19,72] {-0,12}	(1292) [22,69] {2,85}	(2224) [22,54] {2,70}	(1156) [22,37] {2,53}
общему количеству вопросов в обращениях	(12357) [13,65]	(4506) [14,02] {0,37}	(1337) [13,85] {0,20}	(1448) [14,35] {0,70}	(431) [10,96] {-2,69}	(2069) [14,82] {1,17}	(704) [12,36] {-1,29}	(1167) [11,83] {-1,82}	(695) [13,45] {-0,20}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(16878) [18,65]	(5591) [17,39] {-1,26}	(1813) [18,77] {0,12}	(2016) [19,98] {1,33}	(818) [20,81] {2,16}	(2768) [19,82] {1,17}	(948) [16,64] {-2,01}	(2060) [20,88] {2,23}	(864) [16,72] {-1,93}
	(13320) [14,72]	(4143) [12,89] {-1,83}	(1628) [16,86] {2,14}	(1436) [14,23] {-0,49}	(506) [12,87] {-1,85}	(2510) [17,97] {3,25}	(943) [16,56] {1,84}	(1332) [13,50] {-1,22}	(822) [15,91] {1,19}



Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в декабре 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	29996	1.1 Конституционный строй	2602	779	912	234	1121	548	930	471	7597
		1.2 Основы государственного управления	8892	2187	1928	1106	2491	1178	2036	1085	20903
		1.3 Международные отношения. Международное право	194	50	38	13	44	12	22	14	387
		1.4 Гражданское право	159	55	27	10	109	20	39	26	445
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	244	60	81	40	99	50	56	34	664
2. Социальная сфера	17962	2.1 Семья	369	113	150	51	196	88	150	78	1195
		2.2 Труд и занятость населения	1007	405	770	177	556	296	559	273	4043
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	1793	588	731	323	1094	495	726	486	6236
		2.4 Образование. Наука. Культура	1162	293	239	91	399	205	435	162	2986
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1480	349	315	131	508	208	354	157	3502
3. Экономика	12357	3.1 Финансы	974	278	272	124	407	166	391	128	2740
		3.2 Хозяйственная деятельность	2408	722	939	255	1332	386	595	408	7045
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	26	11	13	4	16	5	5	4	84
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1002	301	207	46	258	135	163	151	2263
		3.5 Информация и информатизация	96	25	17	2	56	12	13	4	225
4. Оборона, безопасность, законность	16878	4.1 Оборона	668	299	235	144	332	141	263	194	2276
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	2746	844	944	391	1166	458	1022	345	7916
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	90	26	47	24	89	20	45	25	366
		4.4 Правосудие	1240	355	521	155	706	206	464	171	3818
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	847	289	269	104	475	123	266	129	2502
5. Жилищно-коммунальная сфера	13320	5.1 Жилищное законодательство и его применение	82	36	26	32	124	13	21	13	347
		5.2 Жилищный фонд	102	72	20	8	79	26	17	14	338
		5.3 Нежилой фонд	23	17	3	0	3	7	1	4	58
		5.4 Обеспечение права на жилище	2057	778	602	292	1198	510	765	419	6621
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1879	725	785	174	1106	387	528	372	5956
Количество вопросов в обращениях			32142	9657	10091	3931	13964	5695	9866	5167	90513

Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в декабре 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

5. Жилищно-коммунальная сфера

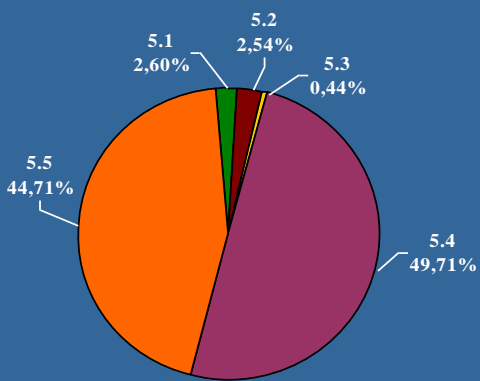
5.1 Жилищное законодательство и его применение

5.2 Жилищный фонд

5.3 Нежилой фонд

5.4 Обеспечение права на жилище

5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



4. Оборона, безопасность, законность

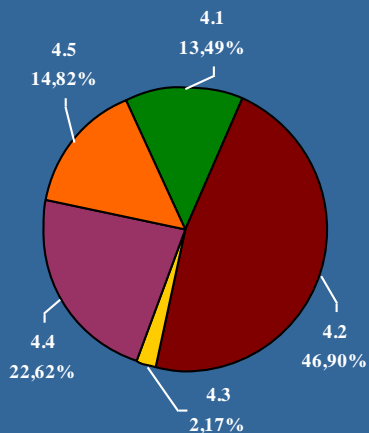
4.1 Оборона

4.2 Безопасность и охрана правопорядка

4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний

4.4 Правосудие

4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



3. Экономика

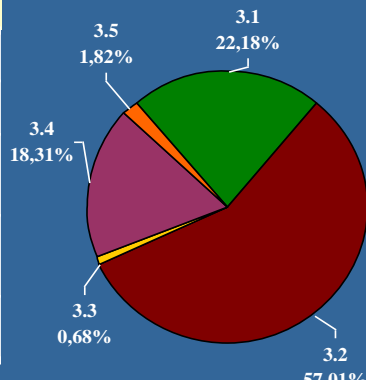
3.1 Финансы

3.2 Хозяйственная деятельность

3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело

3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды

3.5 Информация и информатизация



2. Социальная сфера

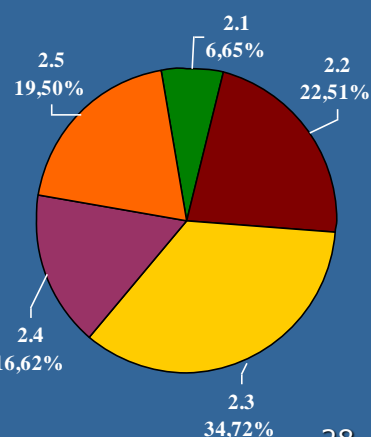
2.1 Семья

2.2 Труд и занятость населения

2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование

2.4 Образование. Наука. Культура

2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



1. Государство, общество, политика

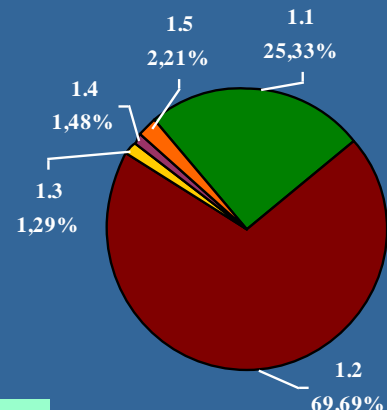
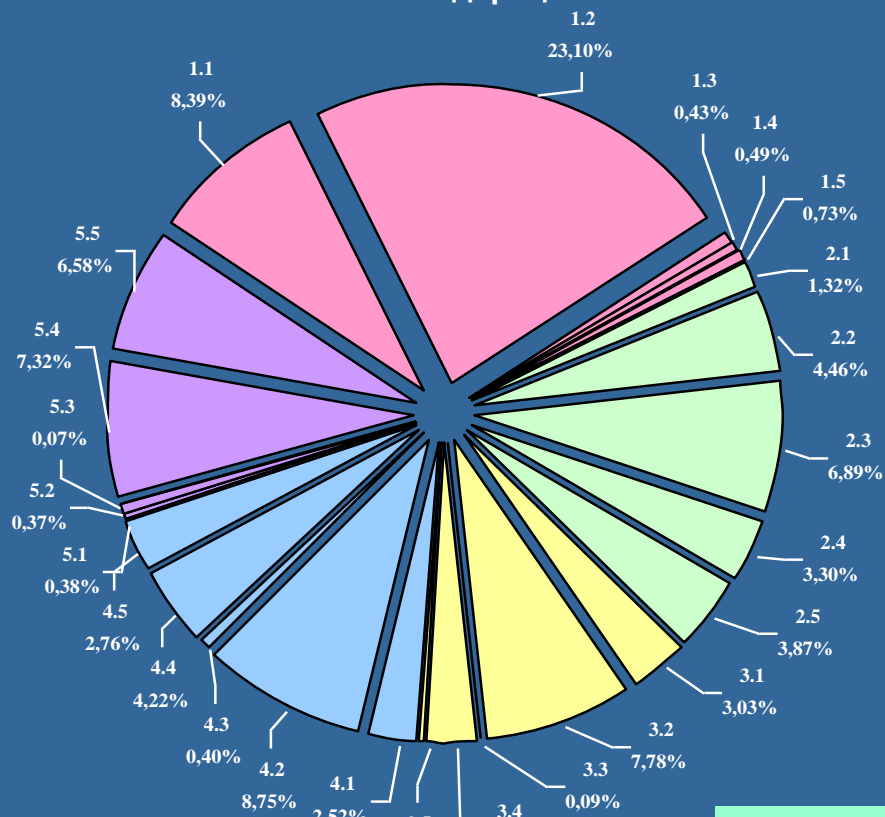
1.1 Конституционный строй

1.2 Основы государственного управления

1.3 Международные отношения. Международное право

1.4 Гражданское право

1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

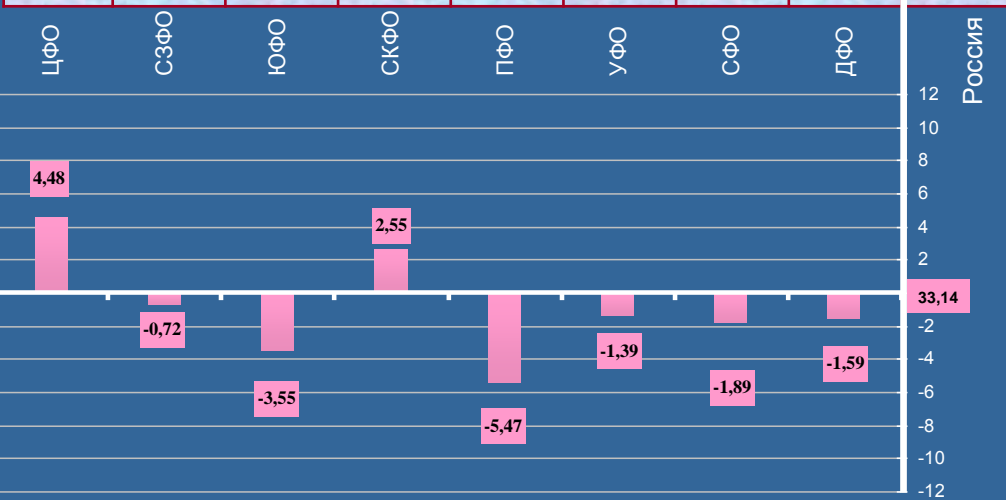


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

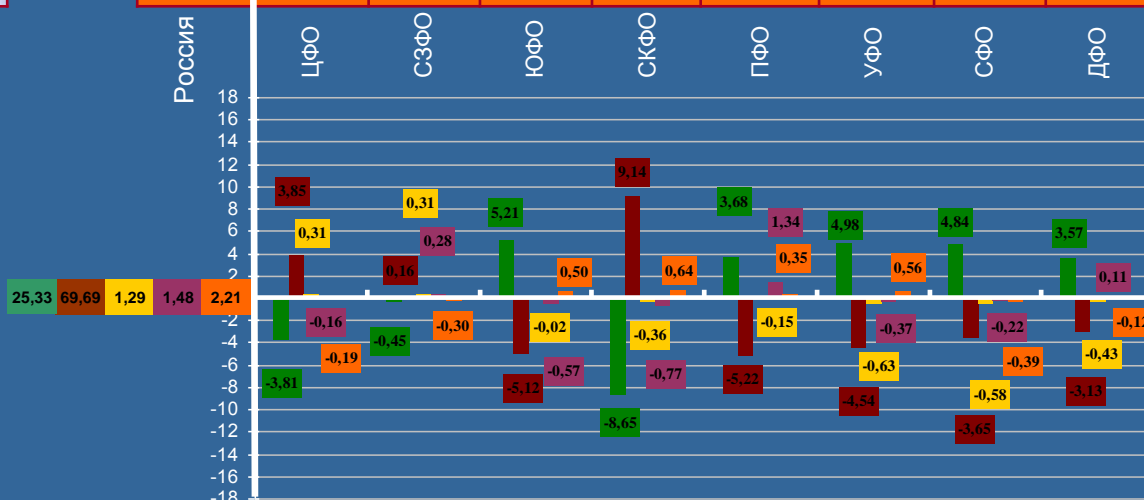
(32142)	(9657)	(10091)	(3931)	(13964)	(5695)	(9866)	(5167)	(90513)
(12091) [37,62] {4,48}	(3131) [32,42] {-0,72}	(2986) [29,59] {-3,55}	(1403) [35,69] {2,55}	(3864) [27,67] {-5,47}	(1808) [31,75] {-1,39}	(3083) [31,25] {-1,89}	(1630) [31,55] {-1,59}	(29996) [33,14]
(5811) [18,08] {-1,76}	(1748) [18,10] {-1,74}	(2205) [21,85] {2,01}	(773) [19,67] {-0,17}	(2753) [19,72] {-0,12}	(1292) [22,69] {2,85}	(2224) [22,54] {2,70}	(1156) [22,37] {2,53}	(17962) [19,84]
(4506) [14,02] {0,37}	(1337) [13,85] {0,20}	(1448) [14,35] {0,70}	(431) [10,96] {-2,69}	(2069) [14,82] {1,17}	(704) [12,36] {-1,29}	(1167) [11,83] {-1,82}	(695) [13,45] {-0,20}	(12357) [13,65]
(5591) [17,39] {-1,26}	(1813) [18,77] {0,12}	(2016) [19,98] {1,33}	(818) [20,81] {2,16}	(2768) [19,82] {1,17}	(948) [16,64] {-2,01}	(2060) [20,88] {2,23}	(864) [16,72] {-1,93}	(16878) [18,65]
(4143) [12,89] {-1,83}	(1628) [16,86] {2,14}	(1436) [14,23] {-0,49}	(506) [12,87] {-1,85}	(2510) [17,97] {3,25}	(943) [16,56] {1,84}	(1332) [13,50] {-1,22}	(822) [15,91] {1,19}	(13320) [14,72]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(29996)	(12091)	(3131)	(2986)	(1403)	(3864)	(1808)	(3083)	(1630)
(7597) [25,33]	(2602) [21,52] {-3,81}	(779) [24,88] {-0,45}	(912) [30,54] {5,21}	(234) [16,68] {-8,65}	(1121) [29,01] {3,68}	(548) [30,31] {4,98}	(930) [30,17] {4,84}	(471) [28,90] {3,57}
(20903) [69,69]	(8892) [73,54] {3,85}	(2187) [69,85] {0,16}	(1928) [64,57] {-5,12}	(1106) [78,83] {9,14}	(2491) [64,47] {-5,22}	(1178) [65,15] {-4,54}	(2036) [66,04] {-3,65}	(1085) [66,56] {-3,13}
(387) [1,29]	(194) [1,60] {0,31}	(50) [1,60] {0,31}	(38) [1,27] {-0,02}	(13) [0,93] {-0,36}	(44) [1,14] {-0,15}	(12) [0,66] {-0,63}	(22) [0,71] {-0,58}	(14) [0,86] {-0,43}
(445) [1,48]	(159) [1,32] {-0,16}	(55) [1,76] {0,28}	(27) [0,91] {-0,57}	(10) [0,71] {-0,77}	(109) [2,82] {1,34}	(20) [1,11] {-0,37}	(39) [1,26] {-0,22}	(26) [1,59] {0,11}
(664) [2,21]	(244) [2,02] {-0,19}	(60) [1,91] {-0,30}	(81) [2,71] {0,50}	(40) [2,85] {0,64}	(99) [2,56] {0,35}	(50) [2,77] {0,56}	(56) [1,82] {-0,39}	(34) [2,09] {-0,12}



вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

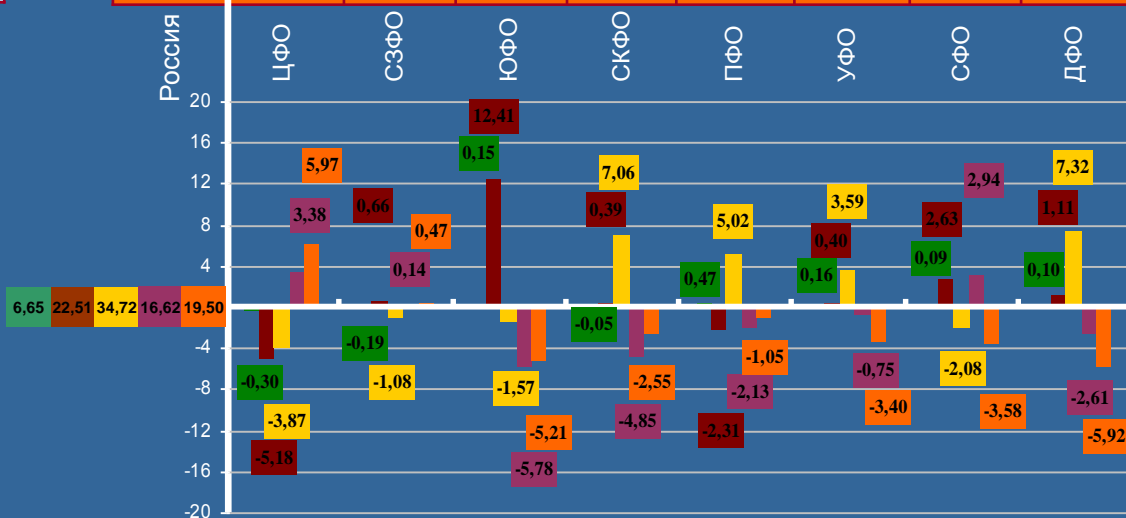
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(32142)	(9657)	(10091)	(3931)	(13964)	(5695)	(9866)	(5167)	(90513)
(12091) [37,62] {4,48}	(3131) [32,42] {-0,72}	(2986) [29,59] {-3,55}	(1403) [35,69] {2,55}	(3864) [27,67] {-5,47}	(1808) [31,75] {-1,39}	(3083) [31,25] {-1,89}	(1630) [31,55] {-1,59}	(29996) [33,14]
(5811) [18,08] {-1,76}	(1748) [18,10] {-1,74}	(2205) [21,85] {2,01}	(773) [19,67] {-0,17}	(2753) [19,72] {-0,12}	(1292) [22,69] {2,85}	(2224) [22,54] {2,70}	(1156) [22,37] {2,53}	(17962) [19,84]
(4506) [14,02] {0,37}	(1337) [13,85] {0,20}	(1448) [14,35] {0,70}	(431) [10,96] {-2,69}	(2069) [14,82] {1,17}	(704) [12,36] {-1,29}	(1167) [11,83] {-1,82}	(695) [13,45] {-0,20}	(12357) [13,65]
(5591) [17,39] {-1,26}	(1813) [18,77] {0,12}	(2016) [19,98] {1,33}	(818) [20,81] {2,16}	(2768) [19,82] {1,17}	(948) [16,64] {-2,01}	(2060) [20,88] {2,23}	(864) [16,72] {-1,93}	(16878) [18,65]
(4143) [12,89] {-1,83}	(1628) [16,86] {2,14}	(1436) [14,23] {-0,49}	(506) [12,87] {-1,85}	(2510) [17,97] {3,25}	(943) [16,56] {1,84}	(1332) [13,50] {-1,22}	(822) [15,91] {1,19}	(13320) [14,72]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(17962)	(5811)	(1748)	(2205)	(773)	(2753)	(1292)	(2224)	(1156)
(1195) [6,65]	(369) [6,35] {-0,30}	(113) [6,46] {-0,19}	(150) [6,80] {0,15}	(51) [6,60] {-0,05}	(196) [7,12] {0,47}	(88) [6,81] {0,16}	(150) [6,74] {0,09}	(78) [6,75] {0,10}
(4043) [22,51]	(1007) [17,33] {-5,18}	(405) [23,17] {0,66}	(770) [34,92] {12,41}	(177) [22,90] {0,39}	(556) [20,20] {-2,31}	(296) [22,91] {0,40}	(559) [25,14] {2,63}	(273) [23,62] {1,11}
(6236) [34,72]	(1793) [30,85] {-3,87}	(588) [33,64] {-1,08}	(731) [33,15] {-1,57}	(323) [41,78] {7,06}	(1094) [39,74] {5,02}	(495) [38,31] {3,59}	(726) [32,64] {-2,08}	(486) [42,04] {7,32}
(2986) [16,62]	(1162) [20,00] {3,38}	(293) [16,76] {0,14}	(239) [10,84] {-5,78}	(91) [11,77] {-4,85}	(399) [14,49] {-2,13}	(205) [15,87] {-0,75}	(435) [19,56] {2,94}	(162) [14,01] {-2,61}
(3502) [19,50]	(1480) [25,47] {5,97}	(349) [19,97] {0,47}	(315) [14,29] {-5,21}	(131) [16,95] {-2,55}	(508) [18,45] {-1,05}	(208) [16,10] {-3,40}	(354) [15,92] {-3,58}	(157) [13,58] {-5,92}



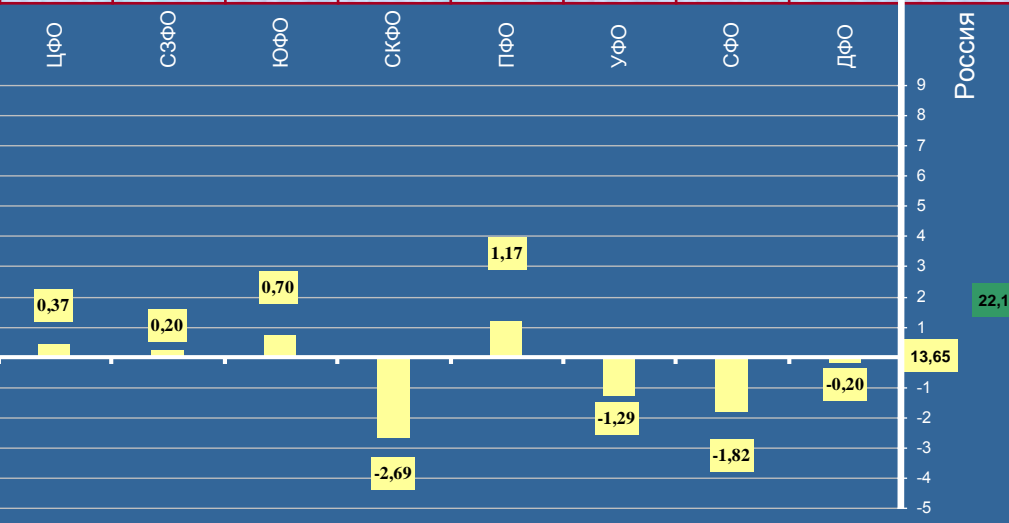
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

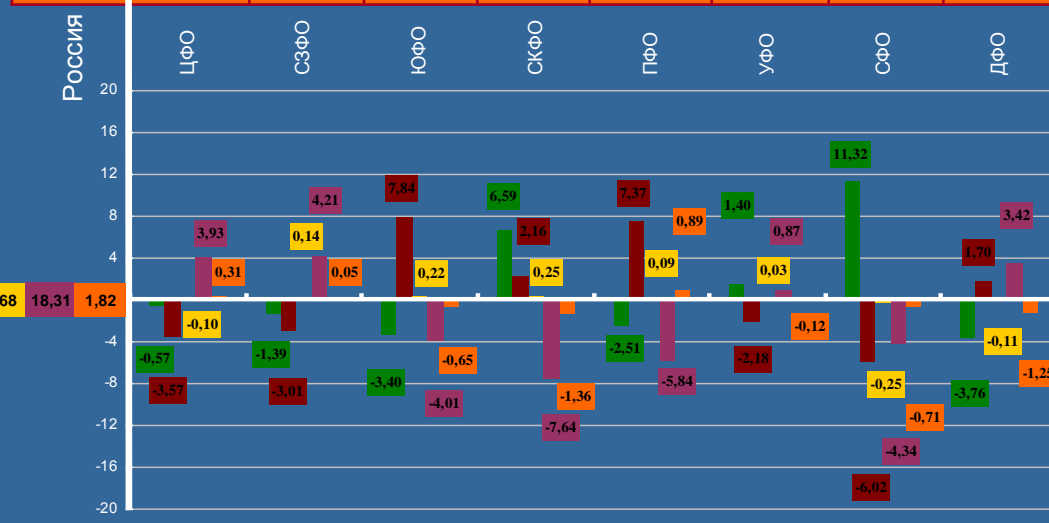
(32142)	(9657)	(10091)	(3931)	(13964)	(5695)	(9866)	(5167)	(90513)
(12091) [37,62] {4,48}	(3131) [32,42] {-0,72}	(2986) [29,59] {-3,55}	(1403) [35,69] {2,55}	(3864) [27,67] {-5,47}	(1808) [31,75] {-1,39}	(3083) [31,25] {-1,89}	(1630) [31,55] {-1,59}	(29996) [33,14]
(5811) [18,08] {-1,76}	(1748) [18,10] {-1,74}	(2205) [21,85] {2,01}	(773) [19,67] {-0,17}	(2753) [19,72] {-0,12}	(1292) [22,69] {2,85}	(2224) [22,54] {2,70}	(1156) [22,37] {2,53}	(17962) [19,84]
(4506) [14,02] {0,37}	(1337) [13,85] {0,20}	(1448) [14,35] {0,70}	(431) [10,96] {-2,69}	(2069) [14,82] {1,17}	(704) [12,36] {-1,29}	(1167) [11,83] {-1,82}	(695) [13,45] {-0,20}	(12357) [13,65]
(5591) [17,39] {-1,26}	(1813) [18,77] {0,12}	(2016) [19,98] {1,33}	(818) [20,81] {2,16}	(2768) [19,82] {1,17}	(948) [16,64] {-2,01}	(2060) [20,88] {2,23}	(864) [16,72] {-1,93}	(16878) [18,65]
(4143) [12,89] {-1,83}	(1628) [16,86] {2,14}	(1436) [14,23] {-0,49}	(506) [12,87] {-1,85}	(2510) [17,97] {3,25}	(943) [16,56] {1,84}	(1332) [13,50] {-1,22}	(822) [15,91] {1,19}	(13320) [14,72]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	---	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(12357)	(4506)	(1337)	(1448)	(431)	(2069)	(704)	(1167)	(695)
(2740) [22,18]	(974) [21,61] {-0,57}	(278) [20,79] {-1,39}	(272) [18,78] {-3,40}	(124) [28,77] {6,59}	(407) [19,67] {-2,51}	(166) [23,58] {1,40}	(391) [33,50] {11,32}	(128) [18,42] {-3,76}
(7045) [57,01]	(2408) [53,44] {-3,57}	(722) [54,00] {-3,01}	(939) [64,85] {7,84}	(255) [59,17] {2,16}	(1332) [64,38] {7,37}	(386) [54,83] {-2,18}	(595) [50,99] {-6,02}	(408) [58,71] {1,70}
(84) [0,68]	(26) [0,58] {-0,10}	(11) [0,82] {0,14}	(13) [0,90] {0,22}	(4) [0,93] {0,25}	(16) [0,77] {0,09}	(5) [0,71] {0,03}	(5) [0,43] {-0,25}	(4) [0,57] {-0,11}
(2263) [18,31]	(1002) [22,24] {3,93}	(301) [22,52] {4,21}	(207) [14,30] {-4,01}	(46) [10,67] {-7,64}	(258) [12,47] {-5,84}	(135) [19,18] {0,87}	(163) [13,97] {-4,34}	(151) [21,73] {3,42}
(225) [1,82]	(96) [2,13] {0,31}	(25) [1,87] {0,05}	(17) [1,17] {-0,65}	(2) [0,46] {-1,36}	(56) [2,71] {0,89}	(12) [1,70] {-0,12}	(13) [1,11] {-0,71}	(4) [0,57] {-1,25}



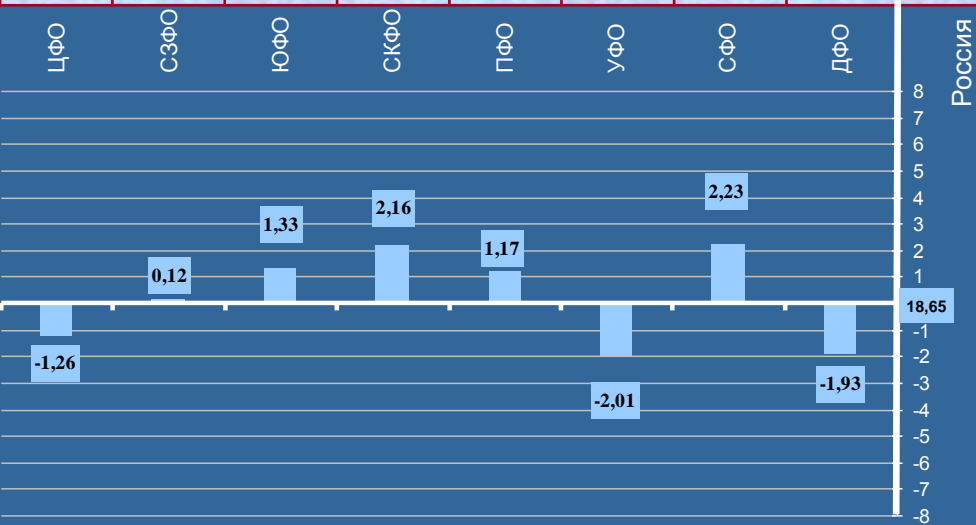
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросы тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информатизация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	---	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

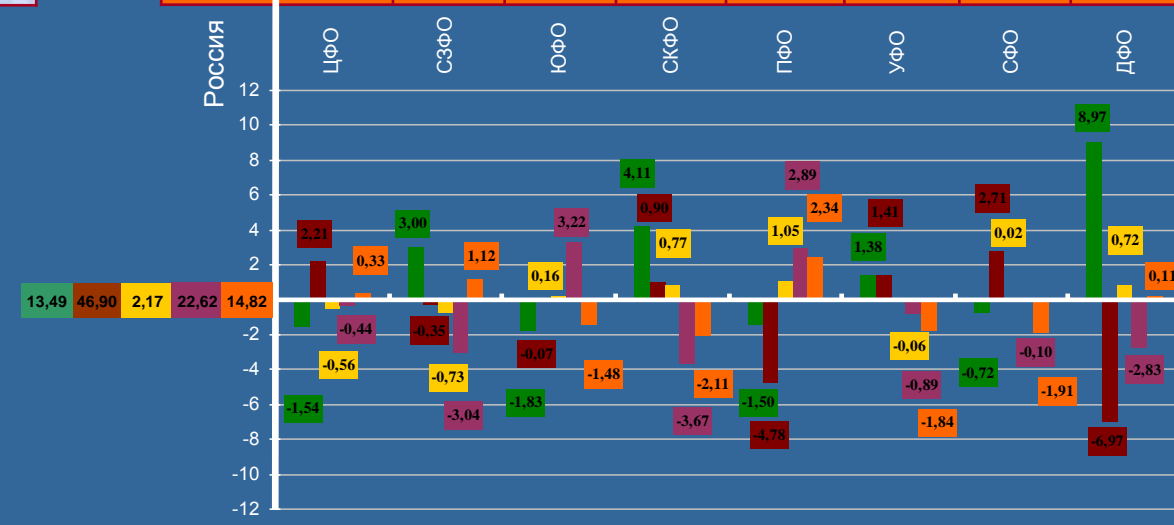
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(32142)	(9657)	(10091)	(3931)	(13964)	(5695)	(9866)	(5167)	(90513)
(12091) [37,62] {4,48}	(3131) [32,42] {-0,72}	(2986) [29,59] {-3,55}	(1403) [35,69] {2,55}	(3864) [27,67] {-5,47}	(1808) [31,75] {-1,39}	(3083) [31,25] {-1,89}	(1630) [31,55] {-1,59}	(29996) [33,14]
(5811) [18,08] {-1,76}	(1748) [18,10] {-1,74}	(2205) [21,85] {2,01}	(773) [19,67] {-0,17}	(2753) [19,72] {-0,12}	(1292) [22,69] {2,85}	(2224) [22,54] {2,70}	(1156) [22,37] {2,53}	(17962) [19,84]
(4506) [14,02] {0,37}	(1337) [13,85] {0,20}	(1448) [14,35] {0,70}	(431) [10,96] {-2,69}	(2069) [14,82] {1,17}	(704) [12,36] {-1,29}	(1167) [11,83] {-1,82}	(695) [13,45] {-0,20}	(12357) [13,65]
(5591) [17,39] {-1,26}	(1813) [18,77] {0,12}	(2016) [19,98] {1,33}	(818) [20,81] {2,16}	(2768) [19,82] {1,17}	(948) [16,64] {-2,01}	(2060) [20,88] {2,23}	(864) [16,72] {-1,93}	(16878) [18,65]
(4143) [12,89] {-1,83}	(1628) [16,86] {2,14}	(1436) [14,23] {-0,49}	(506) [12,87] {-1,85}	(2510) [17,97] {3,25}	(943) [16,56] {1,84}	(1332) [13,50] {-1,22}	(822) [15,91] {1,19}	(13320) [14,72]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(16878)	(5591)	(1813)	(2016)	(818)	(2768)	(948)	(2060)	(864)
(2276) [13,49]	(668) [11,95] {-1,54}	(299) [16,49] {3,00}	(235) [11,66] {-1,83}	(144) [17,60] {4,11}	(332) [11,99] {-1,50}	(141) [14,87] {1,38}	(263) [12,77] {-0,72}	(194) [22,46] {8,97}
(7916) [46,90]	(2746) [49,11] {2,21}	(844) [46,55] {-0,35}	(944) [46,83] {-0,07}	(391) [47,80] {0,90}	(1166) [42,12] {-4,78}	(458) [48,31] {1,41}	(1022) [49,61] {2,71}	(345) [39,93] {-6,97}
(366) [2,17]	(90) [1,61] {-0,56}	(26) [1,44] {-0,73}	(47) [2,33] {0,16}	(24) [2,94] {0,77}	(89) [3,22] {1,05}	(20) [2,11] {-0,06}	(45) [2,19] {0,02}	(25) [2,89] {0,72}
(3818) [22,62]	(1240) [22,18] {-0,44}	(355) [19,58] {-3,04}	(521) [25,84] {3,22}	(155) [18,95] {-3,67}	(706) [25,51] {2,89}	(206) [21,73] {-0,89}	(464) [22,52] {-0,10}	(171) [19,79] {-2,83}
(2502) [14,82]	(847) [15,15] {0,33}	(289) [15,94] {1,12}	(269) [13,34] {-1,48}	(104) [12,71] {-2,11}	(475) [17,16] {2,34}	(123) [12,98] {-1,84}	(266) [12,91] {-1,91}	(129) [14,93] {0,11}



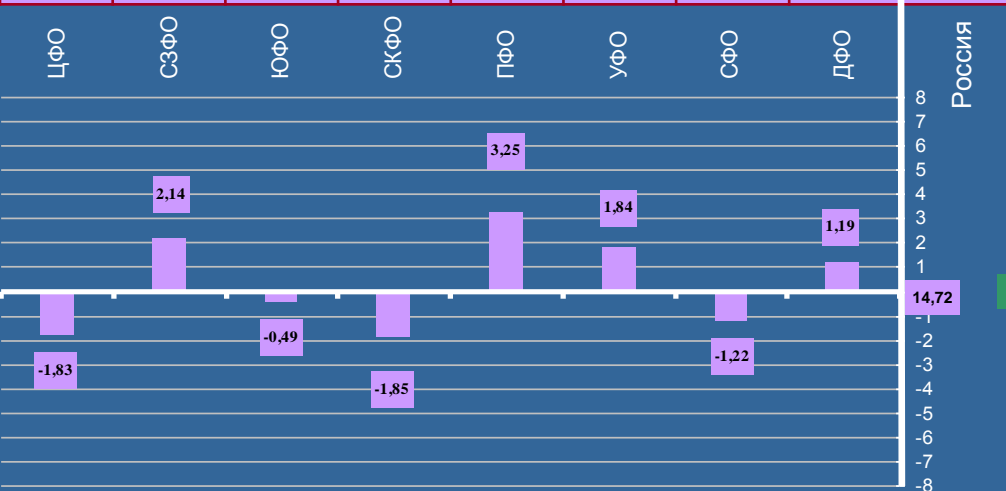
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(32142)	(9657)	(10091)	(3931)	(13964)	(5695)	(9866)	(5167)	(90513)
(12091) [37,62] {4,48}	(3131) [32,42] {-0,72}	(2986) [29,59] {-3,55}	(1403) [35,69] {2,55}	(3864) [27,67] {-5,47}	(1808) [31,75] {-1,39}	(3083) [31,25] {-1,89}	(1630) [31,55] {-1,59}	(29996) [33,14]
(5811) [18,08] {-1,76}	(1748) [18,10] {-1,74}	(2205) [21,85] {2,01}	(773) [19,67] {-0,17}	(2753) [19,72] {-0,12}	(1292) [22,69] {2,85}	(2224) [22,54] {2,70}	(1156) [22,37] {2,53}	(17962) [19,84]
(4506) [14,02] {0,37}	(1337) [13,85] {0,20}	(1448) [14,35] {0,70}	(431) [10,96] {-2,69}	(2069) [14,82] {1,17}	(704) [12,36] {-1,29}	(1167) [11,83] {-1,82}	(695) [13,45] {-0,20}	(12357) [13,65]
(5591) [17,39] {-1,26}	(1813) [18,77] {0,12}	(2016) [19,98] {1,33}	(818) [20,81] {2,16}	(2768) [19,82] {1,17}	(948) [16,64] {-2,01}	(2060) [20,88] {2,23}	(864) [16,72] {-1,93}	(16878) [18,65]
(4143) [12,89] {-1,83}	(1628) [16,86] {2,14}	(1436) [14,23] {-0,49}	(506) [12,87] {-1,85}	(2510) [17,97] {3,25}	(943) [16,56] {1,84}	(1332) [13,50] {-1,22}	(822) [15,91] {1,19}	(13320) [14,72]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

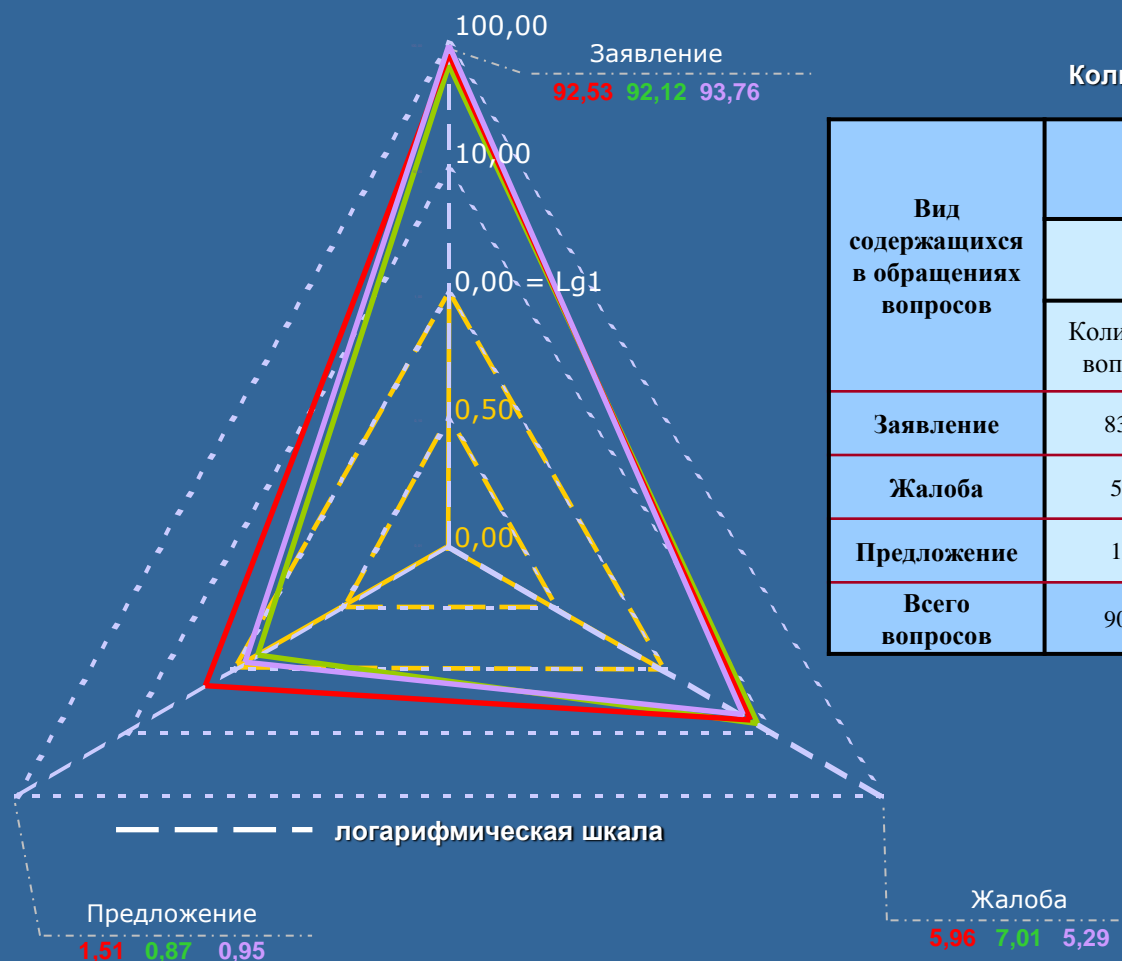
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(13320)	(4143)	(1628)	(1436)	(506)	(2510)	(943)	(1332)	(822)
(347) [2,60] {2,60}	(82) [1,98] {-0,62}	(36) [2,21] {-0,39}	(26) [1,81] {-0,79}	(32) [6,32] {3,72}	(124) [4,94] {2,34}	(13) [1,38] {-1,22}	(21) [1,58] {-1,02}	(13) [1,58] {-1,02}
(338) [2,54]	(102) [2,46] {-0,08}	(72) [4,42] {1,88}	(20) [1,39] {-1,15}	(8) [1,58] {-0,96}	(79) [3,15] {0,61}	(26) [2,76] {0,22}	(17) [1,28] {-1,26}	(14) [1,70] {-0,84}
(58) [0,44]	(23) [0,56] {0,12}	(17) [1,05] {0,61}	(3) [0,21] {-0,23}	(0) [0,00] {-0,44}	(3) [0,12] {-0,32}	(7) [0,74] {0,30}	(1) [0,07] {-0,37}	(4) [0,49] {0,05}
(6621) [49,71]	(2057) [49,65] {-0,06}	(778) [47,79] {-1,92}	(602) [41,92] {-7,79}	(292) [57,71] {8,00}	(1198) [47,73] {-1,98}	(510) [54,08] {4,37}	(765) [57,43] {7,72}	(419) [50,97] {1,26}
(5956) [44,71]	(1879) [45,35] {0,64}	(725) [44,53] {-0,18}	(785) [54,67] {9,96}	(174) [34,39] {-10,32}	(1106) [44,06] {-0,65}	(387) [41,04] {-3,67}	(528) [39,64] {-5,07}	(372) [45,26] {0,55}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов– заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид содержащихся в обращениях вопросов	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	декабрь 2013 года		ноябрь 2013 года		декабрь 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	83750	92,53	70063	92,12	82348	93,76
Жалоба	5394	5,96	5331	7,01	4650	5,29
Предложение	1369	1,51	664	0,87	830	0,95
Всего вопросов	90513	100,00	76058	100,00	87828	100,00

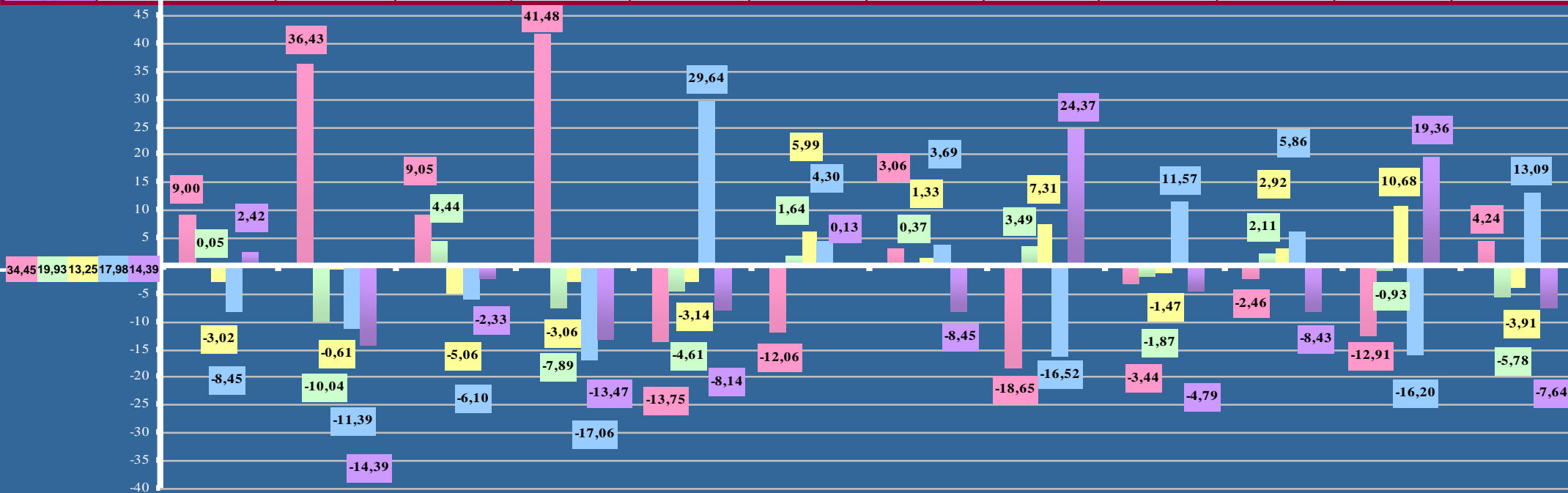
■ декабрь 2013 г.

■ ноябрь 2013 г.

■ декабрь 2012 г.

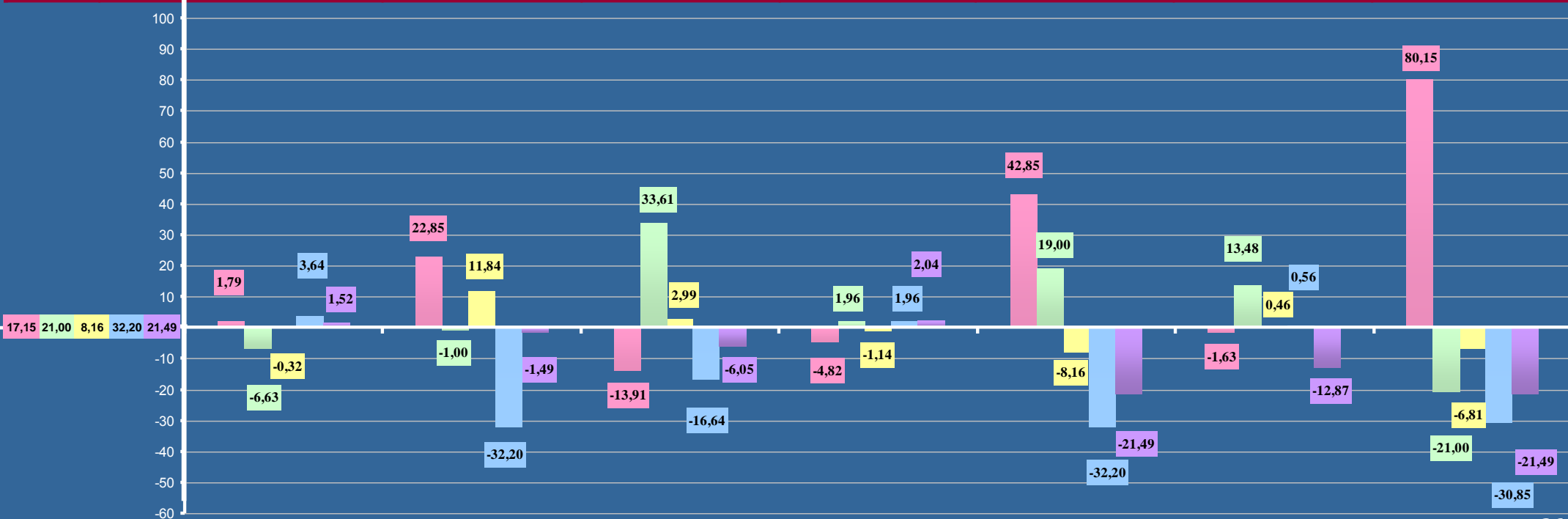
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(83750) [100,00]	(25718) [100,00]	(182) [100,00]	(6388) [100,00]	(108) [100,00]	(8121) [100,00]	(2541) [100,00]	(11859) [100,00]	(6380) [100,00]	(2386) [100,00]	(9473) [100,00]	(5168) [100,00]	(5426) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(28851) [34,45]	(11173) [43,45]	(129) [70,88]	(2779) [43,50]	(82) [75,93]	(1681) [20,70]	(569) [22,39]	(4448) [37,51]	(1008) [15,80]	(740) [31,01]	(3030) [31,99]	(1113) [21,54]	(2099) [38,69]
2. Социальная сфера	(16689) [19,93]	(5138) [19,98]	(18) [9,89]	(1557) [24,37]	(13) [12,04]	(1244) [15,32]	(548) [21,57]	(2408) [20,30]	(1494) [18,06]	(431) [18,06]	(2088) [22,04]	(982) [19,00]	(768) [14,15]
3. Экономика	(11096) [13,25]	(2631) [10,23]	(23) [12,64]	(523) [8,19]	(11) [10,19]	(821) [10,11]	(489) [19,24]	(1729) [14,58]	(1312) [20,56]	(281) [11,78]	(1532) [16,17]	(1237) [23,93]	(507) [9,34]
4. Оборона, безопасность, законность	(15061) [17,98]	(2452) [9,53]	(12) [6,59]	(759) [11,88]	(1) [0,92]	(3867) [47,62]	(566) [22,28]	(2570) [21,67]	(93) [1,46]	(705) [29,55]	(2258) [23,84]	(92) [1,78]	(1686) [31,07]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(12053) [14,39]	(4324) [16,81]	(0) [0,00]	(770) [12,06]	(1) [0,92]	(508) [6,25]	(369) [14,52]	(704) [5,94]	(2473) [38,76]	(229) [9,60]	(565) [5,96]	(1744) [33,75]	(366) [6,75]



Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(5394) [100,00]	(3954) [100,00]	(5) [100,00]	(771) [100,00]	(527) [100,00]	(5) [100,00]	(58) [100,00]	(74) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(925) [17,15]	(749) [18,94] {1,79}	(2) [40,00] {22,85}	(25) [3,24] {-13,91}	(65) [12,33] {-4,82}	(3) [60,00] {42,85}	(9) [15,52] {-1,63}	(72) [97,30] {80,15}
2. Социальная сфера	(1133) [21,00]	(568) [14,37] {-6,63}	(1) [20,00] {-1,00}	(421) [54,61] {33,61}	(121) [22,96] {1,96}	(2) [40,00] {19,00}	(20) [34,48] {13,48}	(0) [0,00] {-21,00}
3. Экономика	(440) [8,16]	(310) [7,84] {-0,32}	(1) [20,00] {11,84}	(86) [11,15] {2,99}	(37) [7,02] {-1,14}	(0) [0,00] {-8,16}	(5) [8,62] {0,46}	(1) [1,35] {-6,81}
4. Оборона, безопасность, законность	(1737) [32,20]	(1417) [35,84] {3,64}	(0) [0,00] {-32,20}	(120) [15,56] {-16,64}	(180) [34,16] {1,96}	(0) [0,00] {-32,20}	(19) [32,76] {0,56}	(1) [1,35] {-30,85}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(1159) [21,49]	(910) [23,01] {1,52}	(1) [20,00] {-1,49}	(119) [15,44] {-6,05}	(124) [23,53] {2,04}	(0) [0,00] {-21,49}	(5) [8,62] {-12,87}	(0) [0,00] {-21,49}

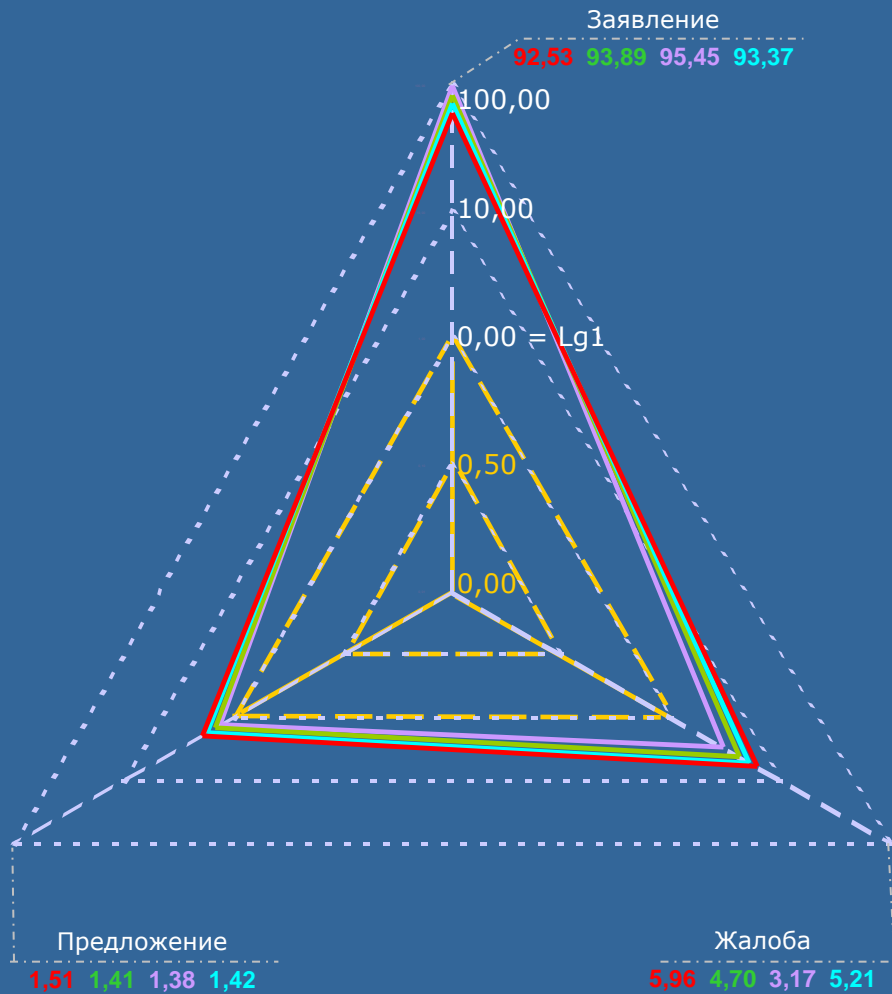


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(1369) [100,00]	(924) [100,00]	(74) [100,00]	(192) [100,00]	(23) [100,00]	(11) [100,00]	(39) [100,00]	(15) [100,00]	(43) [100,00]	(48) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(220) [16,07]	(92) [9,96] {-6,11}	(23) [31,08] {15,01}	(33) [17,19] {1,12}	(3) [13,04] {-3,03}	(7) [63,64] {47,57}	(18) [46,15] {30,08}	(6) [40,00] {23,93}	(24) [55,81] {39,74}	(14) [29,17] {13,10}	
2. Социальная сфера	(140) [10,23]	(46) [4,98] {-5,25}	(25) [33,79] {23,56}	(21) [10,94] {0,71}	(11) [47,83] {37,60}	(2) [18,18] {7,95}	(7) [17,95] {7,72}	(2) [13,33] {3,10}	(8) [18,61] {8,38}	(18) [37,50] {27,27}	
3. Экономика	(821) [59,97]	(740) [80,08] [20,11]	(9) [12,16] {-47,81}	(32) [16,67] {-43,30}	(5) [21,74] {-38,23}	(0) [0,00] {-59,97}	(12) [30,77] {-29,20}	(7) [46,67] {-13,30}	(6) [13,95] {-46,02}	(10) [20,83] {-39,14}	
4. Оборона, безопасность, законность	(80) [5,84]	(41) [4,44] {-1,40}	(8) [10,81] {4,97}	(17) [8,85] {3,01}	(0) [0,00] {-5,84}	(2) [18,18] {12,34}	(2) [5,13] {-0,71}	(0) [0,00] {-5,84}	(5) [11,63] {5,79}	(5) [10,42] {4,58}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(108) [7,89]	(5) [0,54] {-7,35}	(9) [12,16] {4,27}	(89) [46,35] {38,46}	(4) [17,39] {9,50}	(0) [0,00] {-7,89}	(0) [0,00] {-7,89}	(0) [0,00] {-7,89}	(0) [0,00] {-7,89}	(1) [2,08] {-5,81}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы		Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера		Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера	
Заявление	83750	9322	10,30%	2351	2,60%	6971	7,70%
	92,53%	93,89%		95,45%		93,37%	
Жалоба	5394	467	0,52%	78	0,09%	389	0,43%
	5,96%	4,70%		3,17%		5,21%	
Предложение	1369	140	0,15%	34	0,03%	106	0,12%
	1,51%	1,41%		1,38%		1,42%	
Всего вопросов	90513	9929	10,97%	2463	2,72%	7466	8,25%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	



Количество вопросов



Количество вопросов, объединяющих подвопросы



Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера

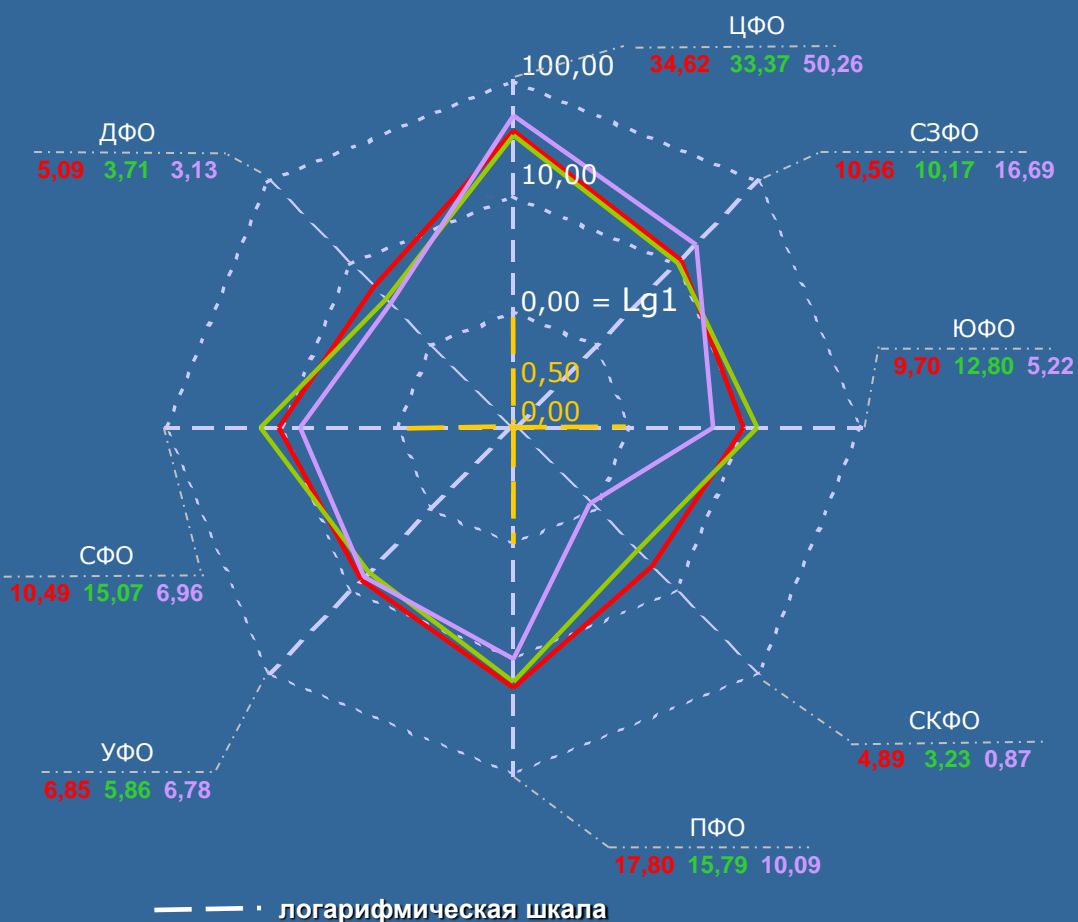


Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

Вопросы обзора

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов в по России	83750 100,00%	5394 100,00%	1369 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Совершенствование природоохранного законодательства» (0003.0011.0122.0454)
Россия	2556 [3,05%] 100,00%	836 [15,50%] 100,00%	575 [42,00%] 100,00%
ЦФО	885 34,62%	279 33,37%	289 50,26%
СЗФО	270 10,56%	85 10,17%	96 16,69%
ЮФО	248 9,70%	107 12,80%	30 5,22%
СКФО	125 4,89%	27 3,23%	5 0,87%
ПФО	455 17,80%	132 15,79%	58 10,09%
УФО	175 6,85%	49 5,86%	39 6,78%
СФО	268 10,49%	126 15,07%	40 6,96%
ДФО	130 5,09%	31 3,71%	18 3,13%



Заявление



Жалоба



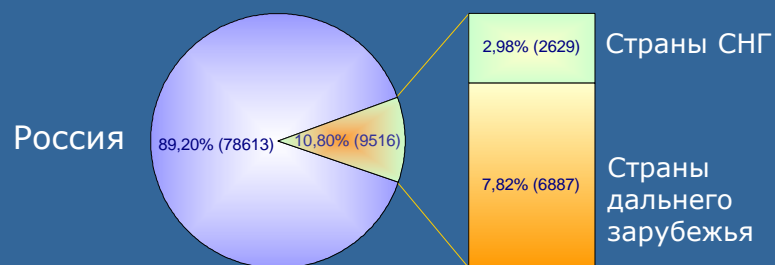
Предложение

Количество рассмотренных в декабре 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

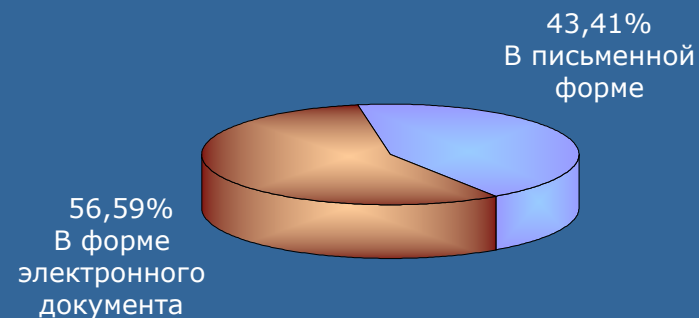
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	6887 (72,22%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	2629 (27,57%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	20 (0,21%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	9536 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в декабре 2013 года, ноябре 2013 года и декабре 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

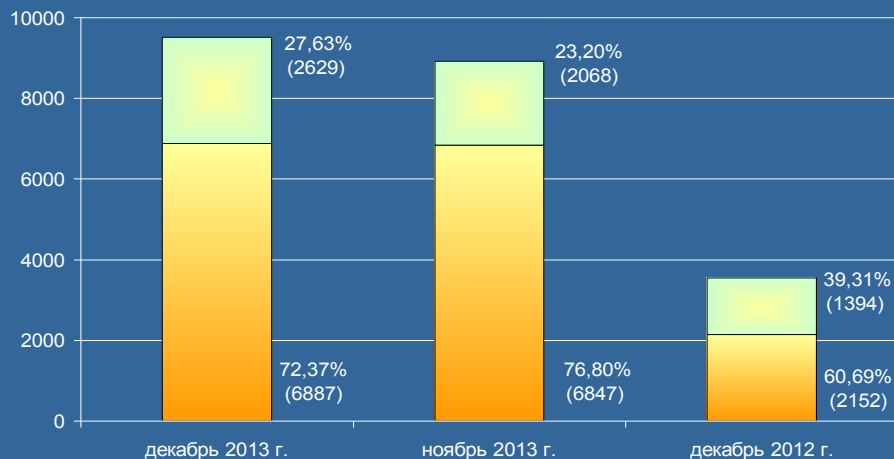
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



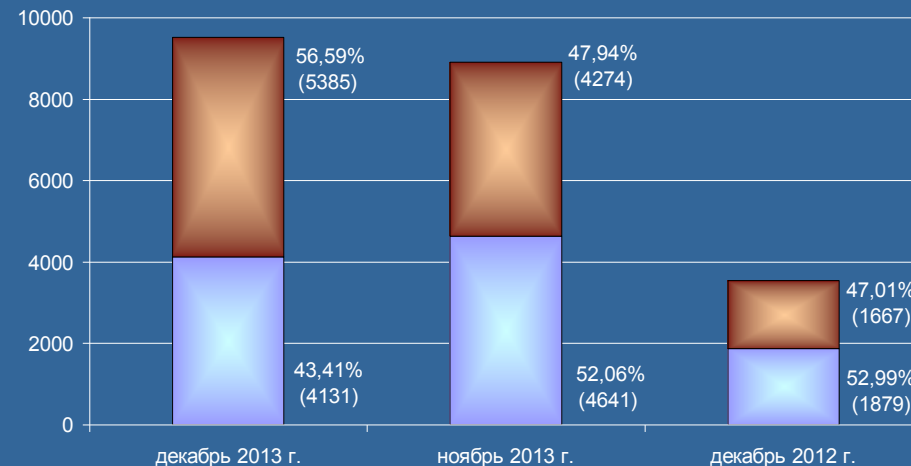
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 94919 (100,00%) обращений

Обращений в устной форме
на личном приёме
6790 (7,15%)

Обращений в форме
электронного документа
51072 (53,81%)

Обращений
в письменной форме
37057 (39,04%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 47199 (49,73%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
174 (0,18%)
обращения

**Направлено
по компетенции**
47720 (50,27%)
обращений

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
47025 (49,55%)
обращений

**Федеральные органы
государственной власти**

16481 (17,36%)
обращение

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

23388 (24,64%)
обращений

**Иные
государственные
органы**

7851 (8,27%)
обращение

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В декабре 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 94919 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 37057 обращений в письменной форме, 51072 обращения в форме электронного документа и 6790 обращений в устной форме, включая 9536 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В декабре 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 47199 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 49,73 процента от общего количества обращений, поступивших в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 17,36 процента, 24,64 процента и 8,27 процента от общего количества обращений, поступивших в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в декабре 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,61 раза, что выше соответствующих показателей ноября 2013 года, когда превышение было в 9,04 раза, и декабря 2012 года – в 11,18 раза.

В декабре 2013 года из Российской Федерации поступило 38,56 процента обращений в письменной форме, 53,51 процента обращений в форме электронного документа и 7,93 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 43,30 процента, 43,02 процента и 39,15 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 61,90 процента, 56,73 процента, 64,46 процента, 57,41 процента и 63,76 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 10,23 процента и 15,33 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 21,07 процента по сравнению с ноябрём 2013 года и менее значительно на 18,86 процента по сравнению с декабрём 2012 года. При этом необходимо отметить, что количество обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2013 года в форме электронного документа, выросло на 30,23 процента по сравнению с ноябрём 2013 года и более значительно на 38,82 по сравнению с декабрём 2012 года. Таким образом, рост по сравнению с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года соответственно на 21,07 процента и 18,86 процента количества обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, обусловлен значительным ростом количества обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2013 года в форме электронного документа.

Аналогичная ситуация сложилась в Южном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Южного федерального округа в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года на 29,91 процента и менее значительно по сравнению с декабрём 2012 года на 18,92 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном, Северо-Западном, Северо-Кавказском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах, а также в Приволжском и Уральском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года соответственно на 29,16 процента, 18,86 процента, 8,32 процента, 14,29 процента и 12,53 процента и выросло более значительно по сравнению с декабрём 2012 года соответственно на 31,32 процента, 20,96 процента, 26,08 процента, 19,99 процента и 44,97 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Уральского федеральных округов в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года соответственно на 16,22 процента и 11,20 процента и снизилось по сравнению с декабрём 2012 года соответственно на 2,87 процента и 2,90 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в декабре 2013 года, по сравнению с ноябрём 2013 года на 29,16 процента произошёл из Центрального федерального округа, а по сравнению с декабрём 2012 года на 44,97 процента из Дальневосточного федерального округа.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в декабре 2013 года, – 35,53 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный и Северо-Кавказский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших в письменной форме из Российской Федерации в декабре 2013 года, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года на 15,86 процента и снизилось по сравнению с декабрём 2012 года на 0,29 процента.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в декабре 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года соответственно на 2,95 процента, 23,76 процента, 20,48 процента и 8,27 процента и снизилось по сравнению с декабрём 2012 года соответственно на 5,39 процента, 4,64 процента, 14,93 процента и 6,65 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном федеральном округе, в Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах, в Уральском федеральном округе.

Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа в декабре 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года на 29,32 процента и менее значительно по сравнению с декабрём 2012 года на 13,76 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов в декабре 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года соответственно на 0,37 процента и 2,42 процента и выросло более значительно по сравнению с декабрём 2012 года соответственно на 11,62 процента и 16,86 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в декабре 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с ноябрём 2013 года на 15,75 процента и снизилось более значительно по сравнению с декабрём 2012 года на 39,79 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2013 года, по сравнению с ноябрём 2013 года на 29,32 процента произошёл из Центрального федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2013 года, по сравнению с декабрём 2012 года на 39,79 процента произошло из Уральского федерального округа.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2013 года, – 39,89 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

В приёмные Президента Российской Федерации поступило 22,06 процента обращений в письменной форме из общего количества обращений в письменной форме, поступивших в декабре 2013 года. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 53,07 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в декабре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 85,23 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в декабре 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 6,74 процента по сравнению с ноябрём 2013 года и более значительно в 2,68 раза по сравнению с декабрём 2012 года.

Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 10,80 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в декабре 2013 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 72,37 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 27,63 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 56,59 процента обращений поступило в форме электронного документа и 43,41 процента – в письменной форме. По сравнению с ноябрём 2013 года изменилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В декабре 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2013 года в устной форме, снизилось на 3,59 процента по сравнению с ноябрём 2013 года и выросло на 14,74 процента по сравнению с декабрём 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Приволжском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Приволжского и Сибирского федеральных округов в декабре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с ноябрём 2013 года соответственно на 5,65 процента, 12,37 процента, 17,73 процента и 30,88 процента и выросло по сравнению с декабрём 2012 года соответственно на 25,11 процента, 5,06 процента, 1,14 процента и 3,90 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном и Дальневосточном федеральных округах, в Северо-Кавказском федеральном округе, в Уральском федеральном округе.

Количество обращений, поступивших из Центрального и Дальневосточного федеральных округов в декабре 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года соответственно на 22,14 процента и 2,46 процента и выросло более значительно по сравнению с декабрём 2012 года соответственно на 38,35 процента и 21,25 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в декабре 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года на 8,73 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в декабре 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с ноябрём 2013 года на 0,90 процента и снизилось более значительно по сравнению с декабрём 2012 года на 4,62 процента.

Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в декабре 2013 года, по сравнению с ноябрём 2013 года произошло из Сибирского федерального округа на 30,88 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в декабре 2013 года, по сравнению с декабрём 2012 года произошёл из Центрального федерального округа на 38,35 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 31,08 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2013 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 74,27 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Приволжского и Уральского федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в декабре 2013 года, – 33,41 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Уральский, Сибирский и Дальневосточный федеральные округа.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в декабре 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 90513 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,06 вопроса, что находится ниже уровня ноября 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,08 вопроса, и значительно ниже уровня декабря 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,22 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года.

Так, в декабре 2013 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с ноябрём 2013 года и уменьшилась по сравнению с декабрем 2012 года, составив 92,53 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в декабре 2013 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с ноябрём 2013 года и увеличилась по сравнению с декабрём 2012 года, составив 5,96 процента. В то же время в декабре 2013 года доля количества предложений увеличилась по сравнению с ноябрём 2013 года и менее значительно по сравнению с декабрём 2012 года, составив 1,51 процента.

5. В декабре 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели два помощника Президента Российской Федерации, три советника Президента Российской Федерации и четыре руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 12 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: исполняющий обязанности начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Москве; временно исполняющий обязанности начальника Управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации по городу Москве; начальник Департамента по недропользованию по Центральному федеральному округу; исполняющий обязанности военного комиссара города Москвы; руководитель Управления Федеральной налоговой службы по городу Москве; начальник Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по городу Москве; руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве; руководитель Управления Федеральной службы по техническому и экспортному контролю по Центральному федеральному округу; начальник Центрального таможенного управления Федеральной таможенной службы; руководитель Управления Министерства промышленности и торговли Российской Федерации по Центральному федеральному округу; руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по Москве; начальник Управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации по городу Москве.

Осуществлён оперативный выезд в Ярославскую область мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

50 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

17 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

44 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

241 личный приём руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В декабре 2013 года в 11 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратился и был принят на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 151 житель из Красноярского и Ставропольского краёв, Ростовской, Рязанской, Свердловской и Омской областей, Еврейской автономной области.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с ноябрём 2013 года по Центральному, Северо-Кавказскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам. Увеличились по сравнению с ноябрём 2013 года также доли обращений в устной форме, рассмотренных в декабре 2013 года приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах и поступивших из соответствующих федеральных округов.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом о стране в декабре 2013 года по сравнению с ноябрём 2013 года выросло количество вопросов, и увеличились доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», при этом выросло количество вопросов, и уменьшились доли вопросов – по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». В декабре 2013 года по сравнению с декабрём 2012 года выросло количество вопросов, и увеличились доли вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом снизилось количество вопросов, и уменьшились доли вопросов – тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Центральном федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Северо-Западном федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Южном федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с ноябрём 2013 года снизилось количество вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», и увеличились доли вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2012 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Приволжском федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2012 года снижение количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Уральском федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года снижение количества вопросов и уменьшение их доли по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года увеличение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». В отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2012 года увеличение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2012 года рост количества вопросов и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Дальневосточном федеральном округе в декабре 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2012 года рост количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а также увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде по сравнению с ноябрём 2013 года одновременно по всем федеральным округам наблюдается рост количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с декабрём 2012 года рост количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». При этом, в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам не наблюдается ни увеличения, ни уменьшения по сравнению с ноябрём 2013 года и декабрём 2012 года долей вопросов ни одного тематического раздела.

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах – соответственно на 4,48 процента и на 2,55 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,01 процента, на 2,85 процента, на 2,70 процента и на 2,53 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Приволжском федеральных округах – соответственно на 0,37 процента, на 0,20 процента, на 0,70 процента и на 1,17 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,12 процента, на 1,33 процента, на 2,16 процента, на 1,17 процента и на 2,23 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,14 процента, на 3,25 процента, на 1,84 процента и на 1,19 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся, в порядке наибольшего превышения, вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «3. Экономика», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтениями – тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных званий и иных званий».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Уральском федеральном округе предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Сибирском федеральном округе предпочтениями тематик – «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» и «3.5 Информация и информатизация»;

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями – тематик «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело» и «3.5 Информация и информатизация»;

в Южном федеральном округе предпочтениями – тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – тематик «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.5 Информация и информатизация» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Южном федеральном округе предпочтениями – тематик «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Сибирском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены: в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.2 Жилищный фонд», «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.2 Жилищный фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтениями – групп тем «5.4 Обеспечение права на жилище», «5.3 Нежилой фонд» и «5.2 Жилищный фонд»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями – групп тем «5.4 Обеспечение права на жилище», «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» и «5.3 Нежилой фонд».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,45 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 32,20 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «3. Экономика» в 59,97 процента случаев подачи предложения.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявления превысили показатели доли заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автором обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов».

Доли типов жалобы превысили показатели доли жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доли типов предложения превысили показатели доли предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества» и «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «3. Экономика» по типу «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества» и «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению данных целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации.

В декабре 2013 года поступило 9929 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,97 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 8,25 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,72 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе достижения целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 93,37 процента, а предложений и жалоб, соответственно, 1,42 процента и 5,21 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на анализе деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 95,45 процента, а предложений и жалоб – 1,38 процента и 3,17 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба – содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в декабре 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что, соответственно, составило 3,05 процента в общем количестве вопросов данного вида – заявление. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 15,50 процента в общем количестве вопросов данного вида – жалоба. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Совершенствование природоохранного законодательства», что составило 42,00 процента в общем количестве вопросов данного вида – предложение. Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб – из Центрального, Приволжского, Сибирского, Южного и Северо-Западного федеральных округов. Наибольшая доля предложений – из Центрального, Северо-Западного и Приволжского федеральных округов.