

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в IV квартале 2013 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также
результатов рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2014 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2013 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров квартала и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из федеральных округов, к уровням III квартала 2013 года и IV квартала 2012 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены также по четырём предметам ведения: вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к вопросам местного значения. Определяется количество вопросов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и доля количества вопросов каждого предмета ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В ежеквартальном обзоре проанализированы предпочтения по предметам ведения и тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с соответствующими предпочтениями по предметам ведения и по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного предмета ведения или тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежеквартальном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

Проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России.

Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба.

Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;
3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;
2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;
3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;
2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам.

В ежеквартальном обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке

авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения рассчитывается по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Этот принцип применяется также для определения активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения. Аналогично определяется активность населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённых в соответствующие тематические разделы.

Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение среднего по России показателя активности населения. Критерием определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем. Данный принцип используется при определении активности населения: по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, относящихся к соответствующим

предметам ведения; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по тематикам или группам тем, включённых в соответствующие тематические разделы. В данных контекстах термин «средний по России показатель» приобретает содержание, соответствующее активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения, либо по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, либо по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В России выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения. В федеральных округах определяется также повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам предметов ведения. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения. В федеральных округах определяется повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам тематических разделов. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения. В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность населения территорий по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определяется активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из данной территории в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в IV квартале 2013 года обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных Управлением Президента

Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в соответствующие федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в IV квартале 2013 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины. Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в IV квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	17931	I	4635	I	3587	I	6604	I	4096	I	36853	I	34184
	I	48,66	III	12,58	V	9,73	II	17,92	IV	11,11	37,10		
СЗФО	3697	IV	1316	V	953	V	1882	V	1552	III	9400	V	8735
	I	39,33	IV	14,00	V	10,14	II	20,02	III	16,51	9,46		
ЮФО	3654	V	1791	III	1185	IV	2440	IV	1397	IV	10467	IV	9666
	I	34,91	III	17,11	V	11,32	II	23,31	IV	13,35	10,54		
СКФО	2794	VI	637	VIII	395	VIII	1042	VII	470	VIII	5338	VII	5151
	I	52,34	III	11,93	V	7,40	II	19,52	IV	8,81	5,37		
ПФО	5845	II	2041	II	1631	II	3202	II	2342	II	15061	II	13705
	I	38,81	IV	13,55	V	10,83	II	21,26	III	15,55	15,16		
УФО	2273	VII	895	VI	701	VI	1079	VI	819	VI	5767	VI	5181
	I	39,41	III	15,52	V	12,16	II	18,71	IV	14,20	5,81		
СФО	4697	III	1484	IV	1217	III	2873	III	1309	V	11580	III	10395
	I	40,56	III	12,82	V	10,51	II	24,81	IV	11,30	11,66		
ДФО	2064	VIII	658	VII	695	VII	823	VIII	624	VII	4864	VIII	3916
	I	42,43	IV	13,53	III	14,29	II	16,92	V	12,83	4,90		
Итого:	42955		13457		10364		19945		12609		99330		90933
	I	43,25	III	13,55	V	10,43	II	20,08	IV	12,69	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в IV квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	13204	I	9033	I	6728	I	6361	I	6487	I	41813	I	39329
	I	31,58	II	21,60	III	16,09	V	15,21	IV	15,52	32,99		
СЗФО	4889	II	3202	V	2163	III	2767	III	2687	III	15708	III	14770
	I	31,12	II	20,38	V	13,77	III	17,62	IV	17,11	12,39		
ЮФО	3564	V	3319	IV	2148	IV	2707	IV	2423	IV	14161	V	13307
	I	25,17	II	23,44	V	15,17	III	19,11	IV	17,11	11,17		
СКФО	1606	VIII	1142	VIII	516	VIII	915	VIII	724	VIII	4903	VIII	4613
	I	32,76	II	23,29	V	10,52	III	18,66	IV	14,77	3,87		
ПФО	4696	III	4591	II	2546	II	3004	II	3257	II	18094	II	16906
	I	25,96	II	25,37	V	14,07	IV	16,60	III	18,00	14,28		
УФО	2698	VI	2508	VI	1321	VI	1466	VI	1846	VI	9839	VI	9213
	I	27,42	II	25,49	V	13,43	IV	14,90	III	18,76	7,76		
СФО	3805	IV	4148	III	1711	V	2411	V	2300	V	14375	IV	13529
	II	26,47	I	28,86	V	11,90	III	16,77	IV	16,00	11,34		
ДФО	1898	VII	2192	VII	1188	VII	1219	VII	1355	VII	7852	VII	7310
	II	24,17	I	27,92	V	15,13	IV	15,52	III	17,26	6,20		
Итого:	36360		30135		18321		20850		21079		126745		118977
	I	28,69	II	23,78	V	14,45	IV	16,45	III	16,63	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

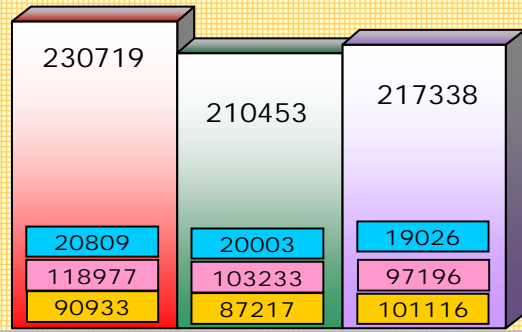
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	
ЦФО	1355	I	1237	II	988	II	1735	II	1543	II	6858	II	5934
	III	19,76	IV	18,04	V	14,40	I	25,30	II	22,50	30,08		
СЗФО	320	IV	376	IV	257	V	408	IV	473	IV	1834	IV	1730
	IV	17,45	III	20,50	V	14,01	II	22,25	I	25,79	8,04		
ЮФО	402	III	426	III	397	III	555	III	524	III	2304	III	2044
	IV	17,45	III	18,49	V	17,23	I	24,09	II	22,74	10,10		
СКФО	191	VII	316	VI	245	VI	350	V	254	VII	1356	V	1318
	V	14,09	II	23,30	IV	18,07	I	25,81	III	18,73	5,95		
ПФО	761	II	1464	I	1111	I	1804	I	1835	I	6975	I	6715
	V	10,91	III	20,99	IV	15,93	II	25,86	I	26,31	30,59		
УФО	201	VI	353	V	129	VIII	191	VII	249	VIII	1123	VII	1063
	III	17,90	I	31,43	V	11,49	IV	17,01	II	22,17	4,92		
СФО	146	VIII	277	VII	162	VII	237	VI	275	VI	1097	VIII	1064
	V	13,31	I	25,25	IV	14,77	III	21,60	II	25,07	4,81		
ДФО	292	V	228	VIII	289	IV	162	VIII	285	V	1256	VI	941
	I	23,25	IV	18,15	II	23,01	V	12,90	III	22,69	5,51		
Итого:	3668		4677		3578		5442		5438		22803		20809
	IV	16,09	III	20,51	V	15,69	I	23,86	II	23,85	100,00		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	Вопросов	Доля, %	
ЦФО	32490	I	14905	I	11303	I	14700	I	12126	I	85524	I	79447
	I	37,99	II	17,43	V	13,21	III	17,19	IV	14,18	34,36		
СЗФО	8906	III	4894	V	3373	IV	5057	V	4712	III	26942	IV	25235
	I	33,06	III	18,16	V	12,52	II	18,77	IV	17,49	10,83		
ЮФО	7620	V	5536	IV	3730	III	5702	III	4344	IV	26932	V	25017
	I	28,29	III	20,56	V	13,85	II	21,17	IV	16,13	10,82		
СКФО	4591	VII	2095	VIII	1156	VIII	2307	VII	1448	VIII	11597	VIII	11082
	I	39,59	III	18,06	V	9,97	II	19,89	IV	12,49	4,66		
ПФО	11302	II	8096	II	5288	II	8010	II	7434	II	40130	II	37326
	I	28,16	II	20,17	V	13,18	III	19,96	IV	18,53	16,13		
УФО	5172	VI	3756	VI	2151	VII	2736	VI	2914	VI	16729	VI	15457
	I	30,92	II	22,45	V	12,86	IV	16,35	III	17,42	6,72		
СФО	8648	IV	5909	III	3090	V	5521	IV	3884	V	27052	III	24988
	I	31,97	II	21,84	V	11,42	III	20,41	IV	14,36	10,87		
ДФО	4254	VIII	3078	VII	2172	VI	2204	VIII	2264	VII	13972	VII	12167
	I	30,45	II	22,03	V	15,55	IV	15,77	III	16,20	5,61		
Итого:	82983		48269		32263		46237		39126		248878		230719
	I	33,34	II	19,40	V	12,96	III	18,58	IV	15,72	100,00		

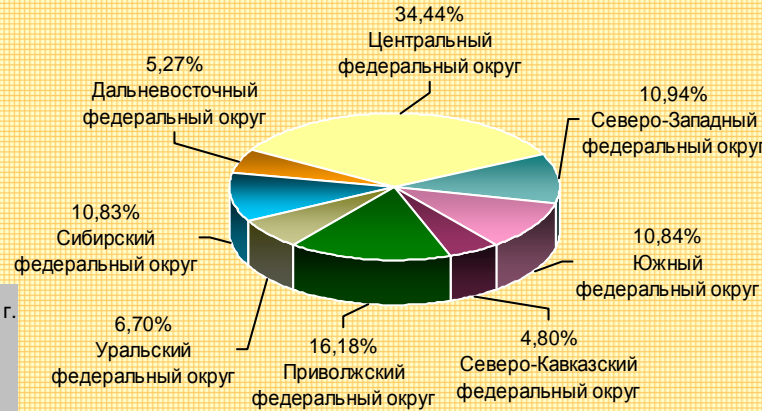
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений

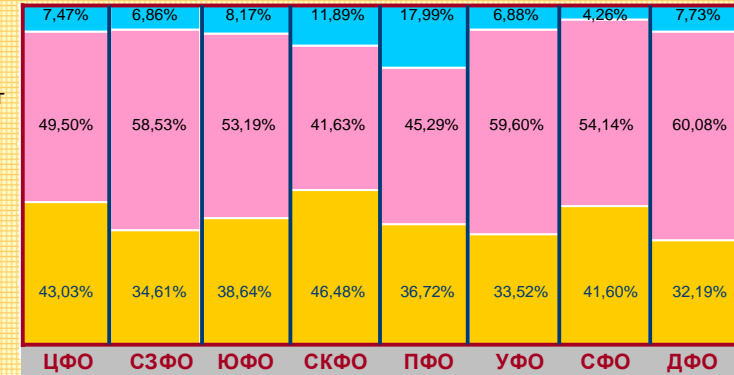


■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.
■ обращения в устной форме
■ обращения в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме

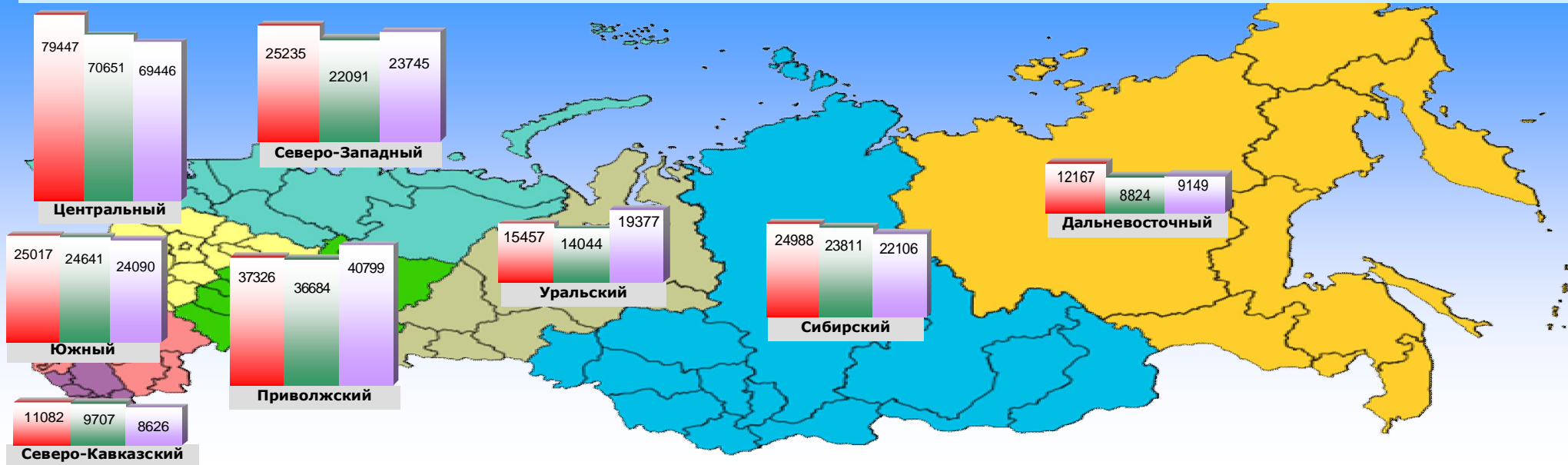
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в IV квартале 2013 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, по федеральным округам

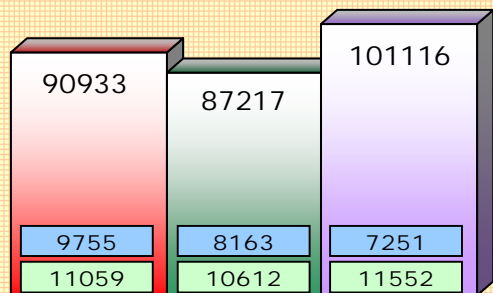


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года, по федеральным округам



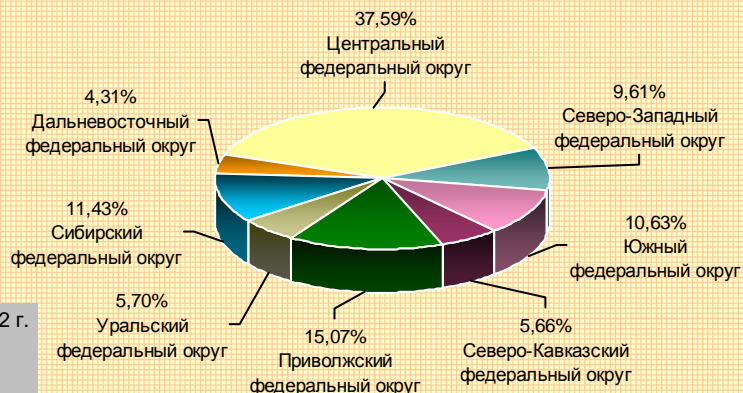
Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

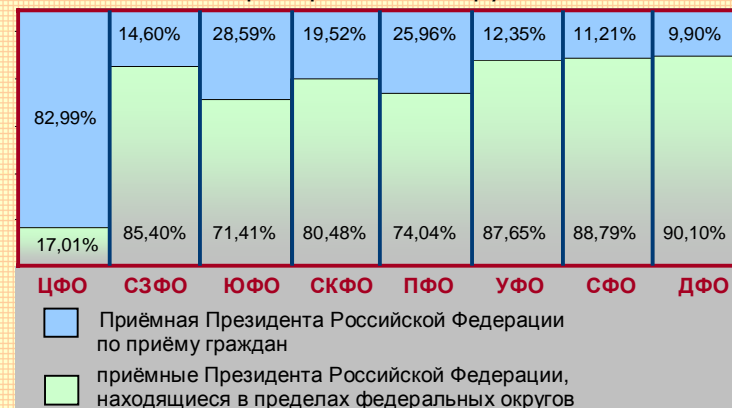


■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

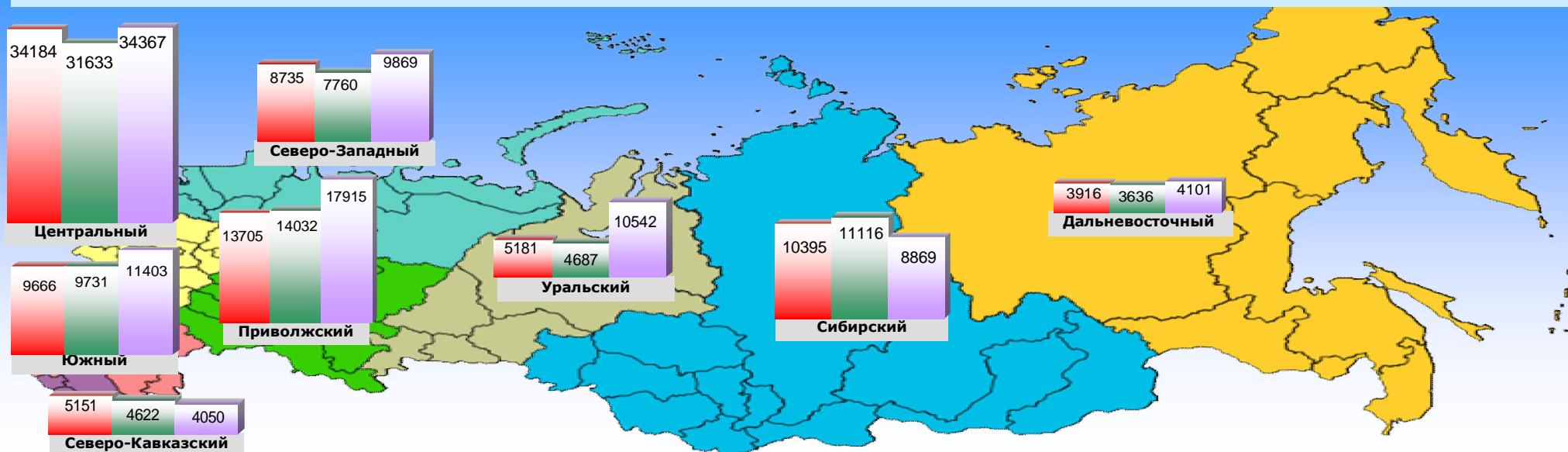
Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в IV квартале 2013 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в IV квартале 2013 года, по федеральным округам

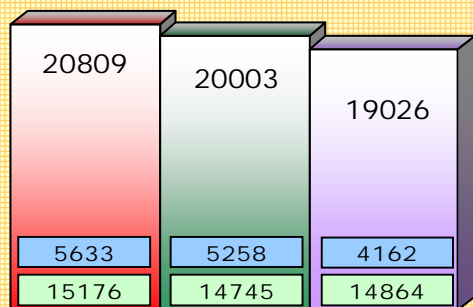


Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года, по федеральным округам



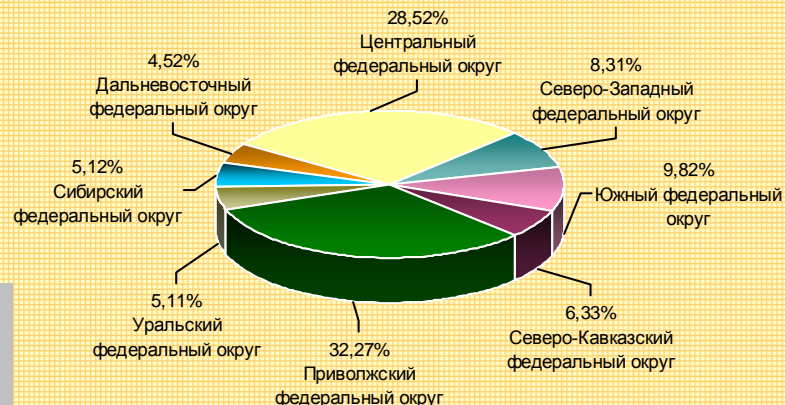
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

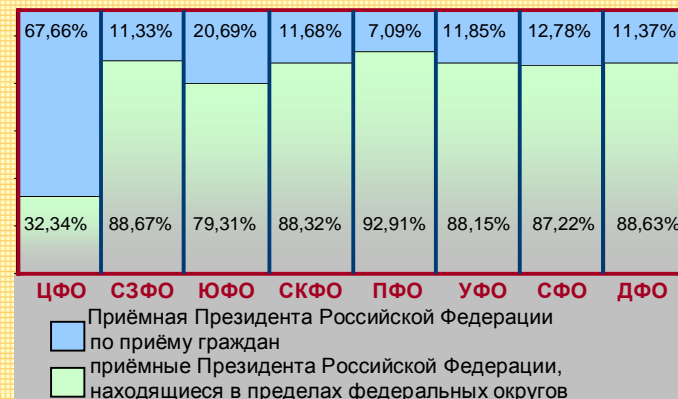


■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

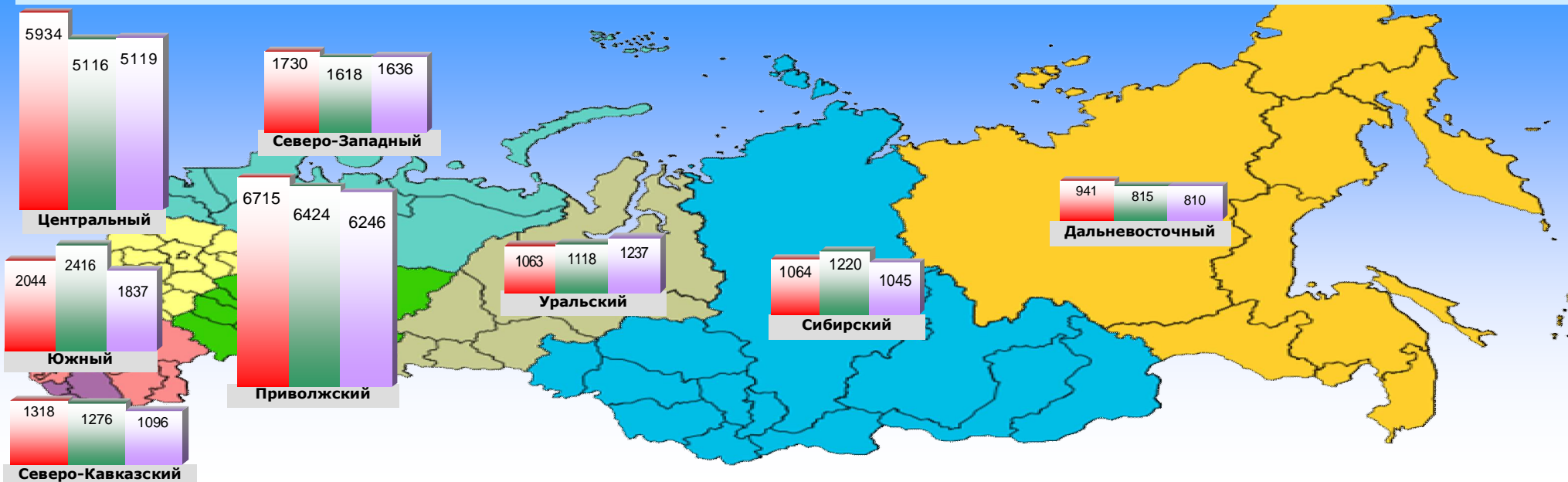
Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в IV квартале 2013 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в IV квартале 2013 года, по федеральным округам

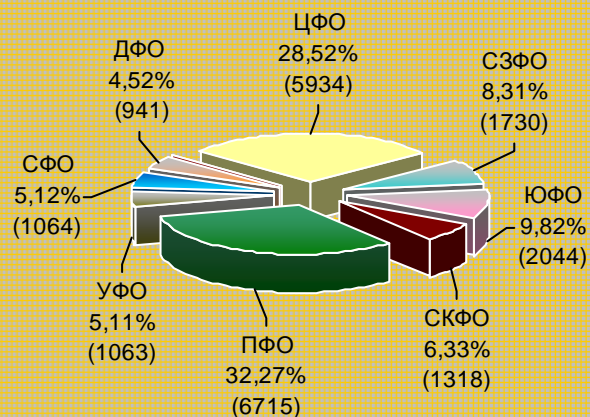


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года, по федеральным округам

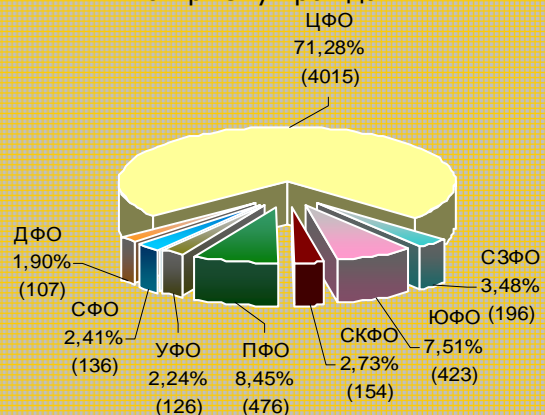


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в IV квартале 2013 года

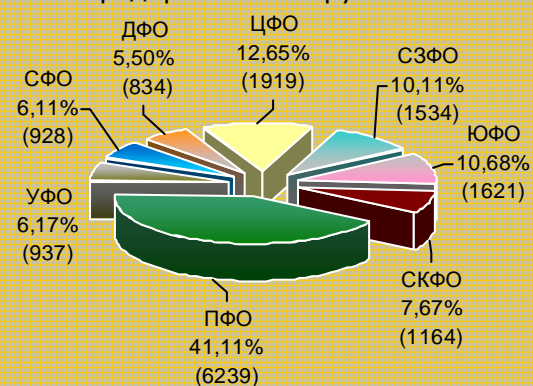
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



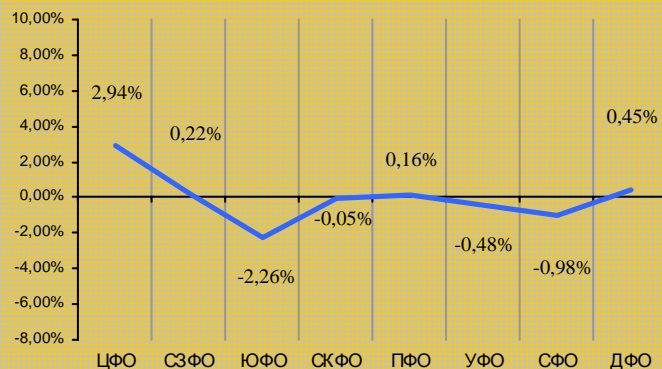
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в IV квартале 2013 года, в процентах к уровню III квартала 2013 года

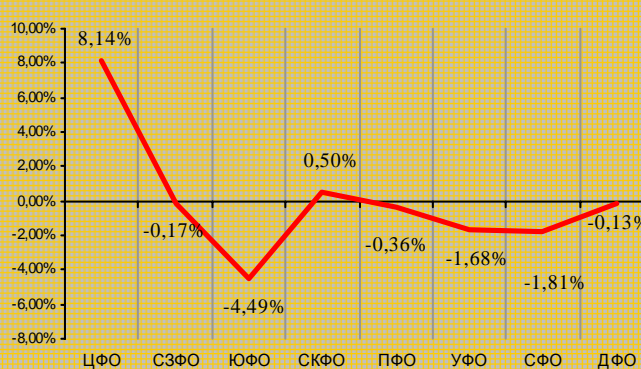
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
IV квартал 2013 г.	28,52	8,31	9,82	6,33	32,27	5,11	5,12	4,52
III квартал 2013 г.	25,58	8,09	12,08	6,38	32,11	5,59	6,10	4,07



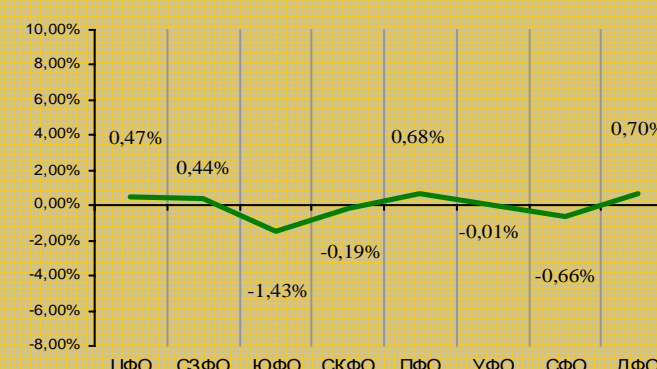
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
IV квартал 2013 г.	71,28	3,48	7,51	2,73	8,45	2,24	2,41	1,90
III квартал 2013 г.	63,14	3,65	12,00	2,23	8,81	3,92	4,22	2,03



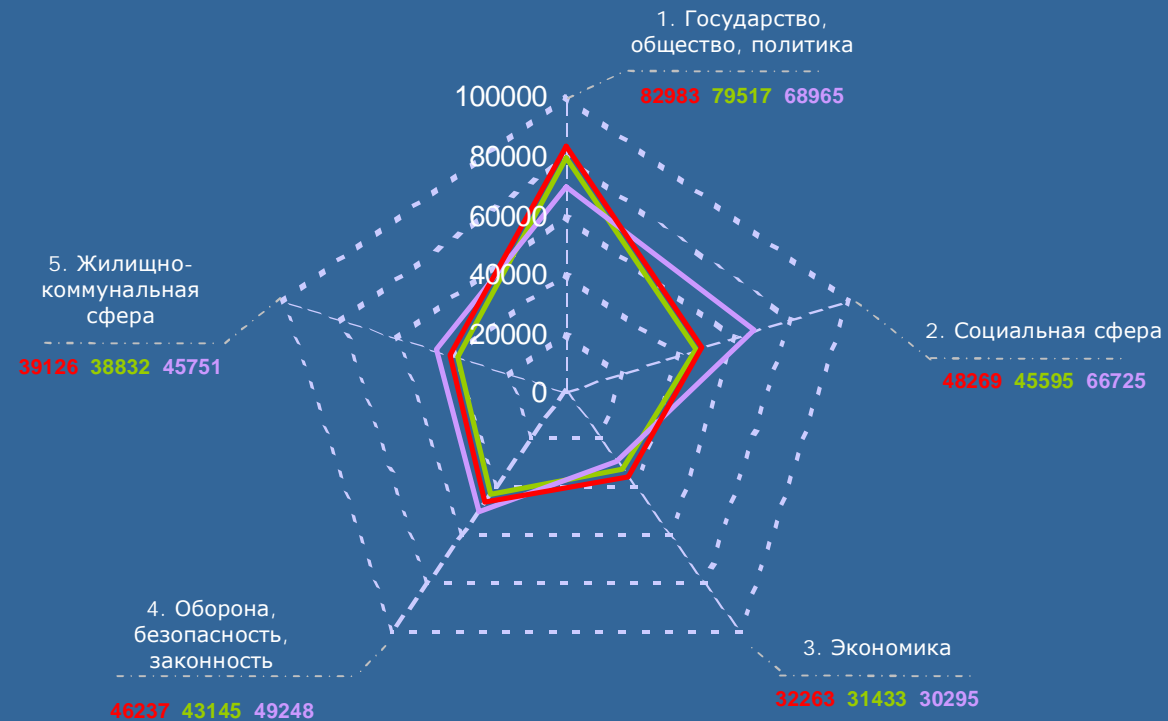
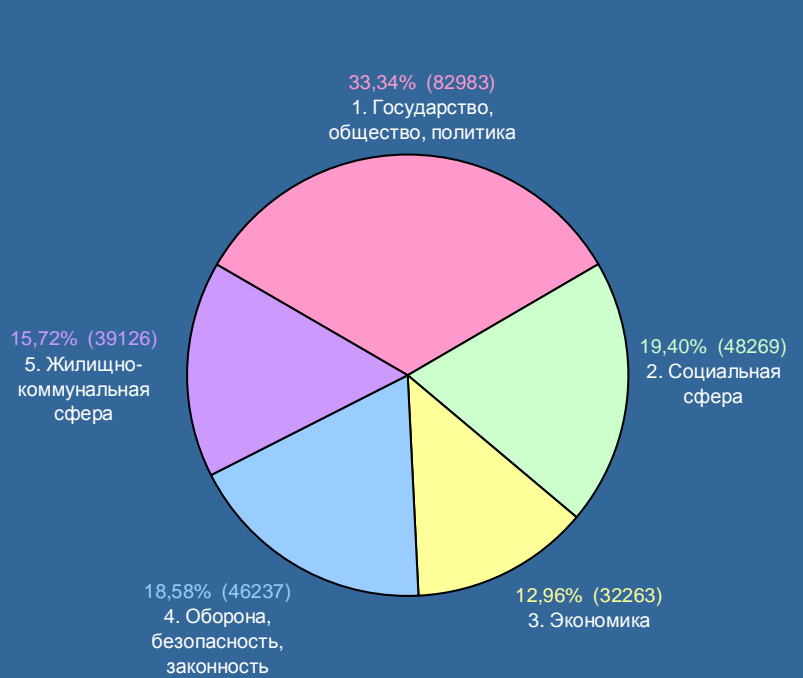
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
IV квартал 2013 г.	12,65	10,11	10,68	7,67	41,11	6,17	6,11	5,50
III квартал 2013 г.	12,18	9,67	12,11	7,86	40,43	6,18	6,77	4,80



Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

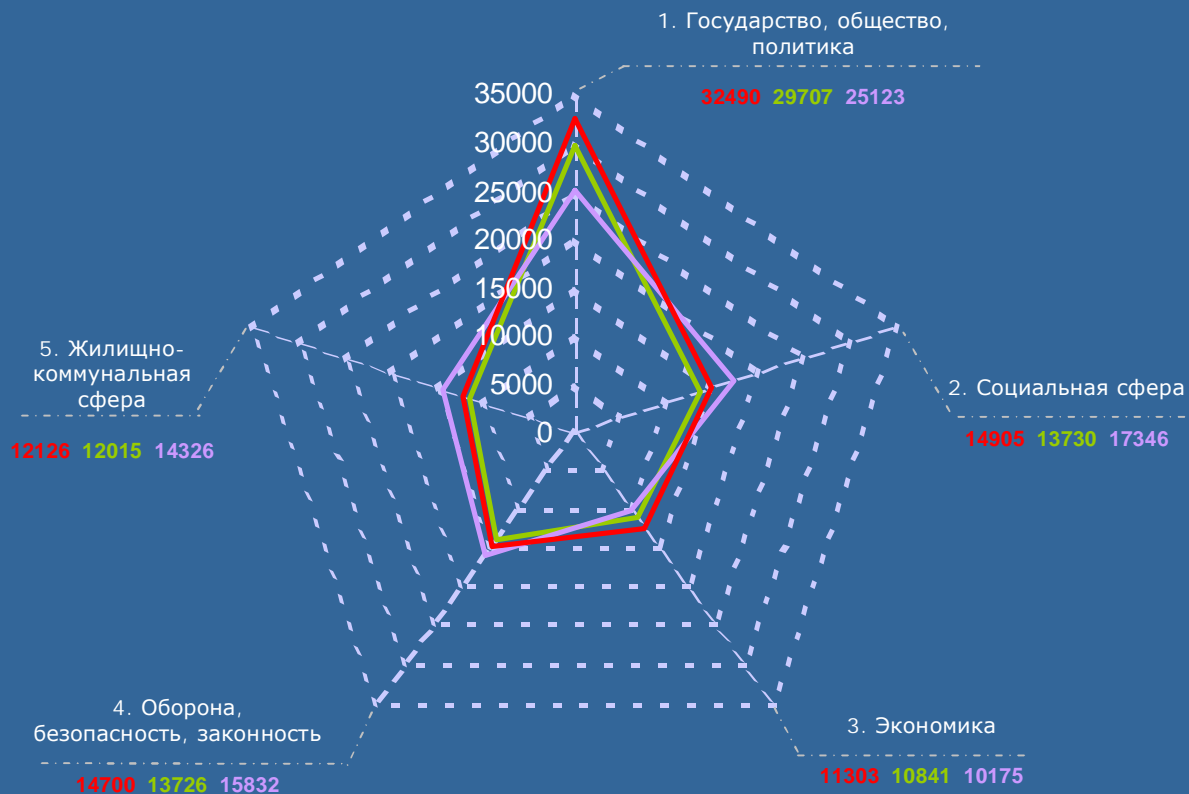
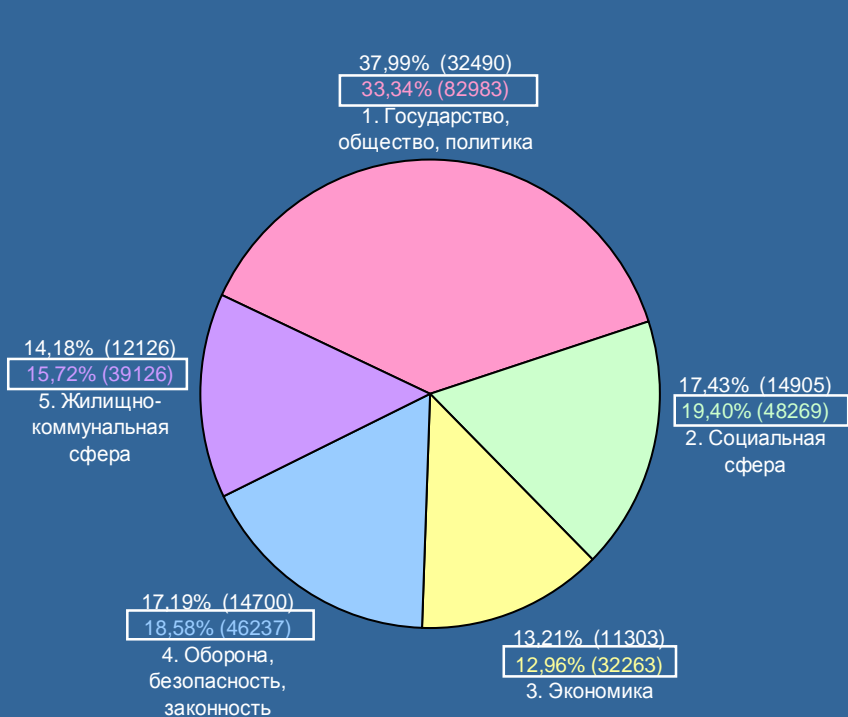
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.		(82983) [33,34]	(48269) [19,40]	(32263) [12,96]	(46237) [18,58]	(39126) [15,72]	(248878) [100,00]
III квартал 2013 г.		(79517) [33,34]	(45595) [19,11]	(31433) [13,18]	(43145) [18,09]	(38832) [16,28]	(238522) [100,00]
IV квартал 2012 г.		(68965) [26,42]	(66725) [25,57]	(30295) [11,61]	(49248) [18,87]	(45751) [17,53]	(260984) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

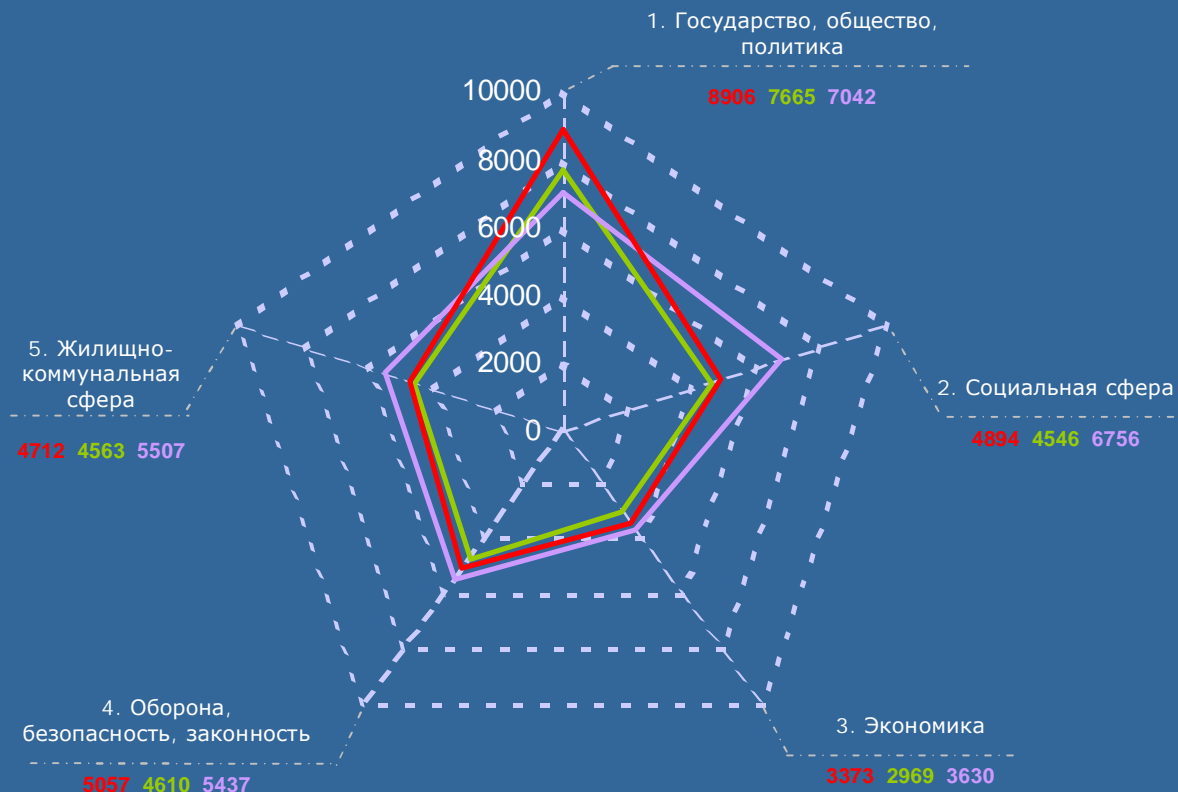
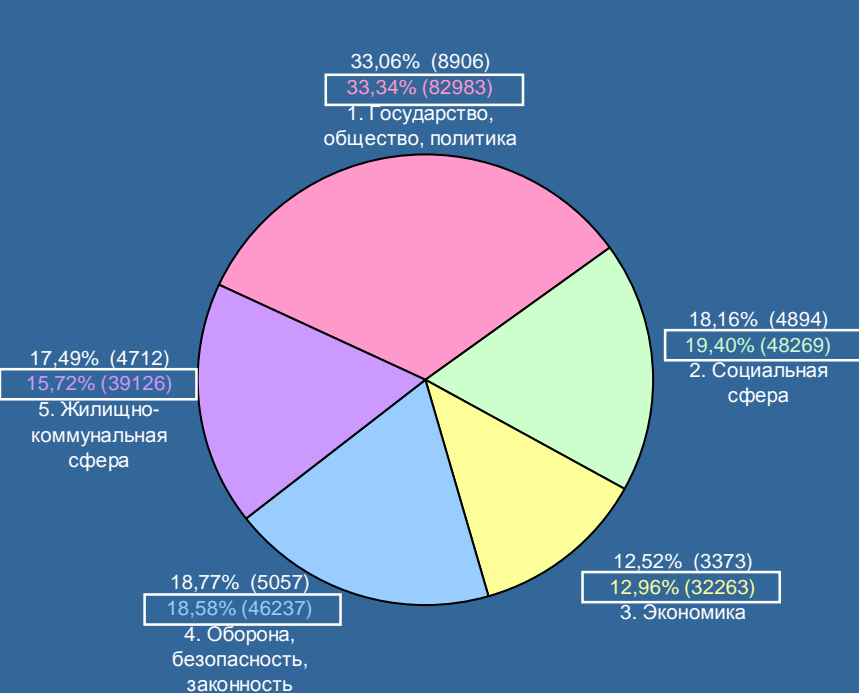
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.	(32490) [37,99]	(14905) [17,43]	(11303) [13,21]	(14700) [17,19]	(12126) [14,18]	(85524) [100,00]
III квартал 2013 г.	(29707) [37,12]	(13730) [17,16]	(10841) [13,55]	(13726) [17,15]	(12015) [15,02]	(80019) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(25123) [30,34]	(17346) [20,95]	(10175) [12,29]	(15832) [19,12]	(14326) [17,30]	(82802) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

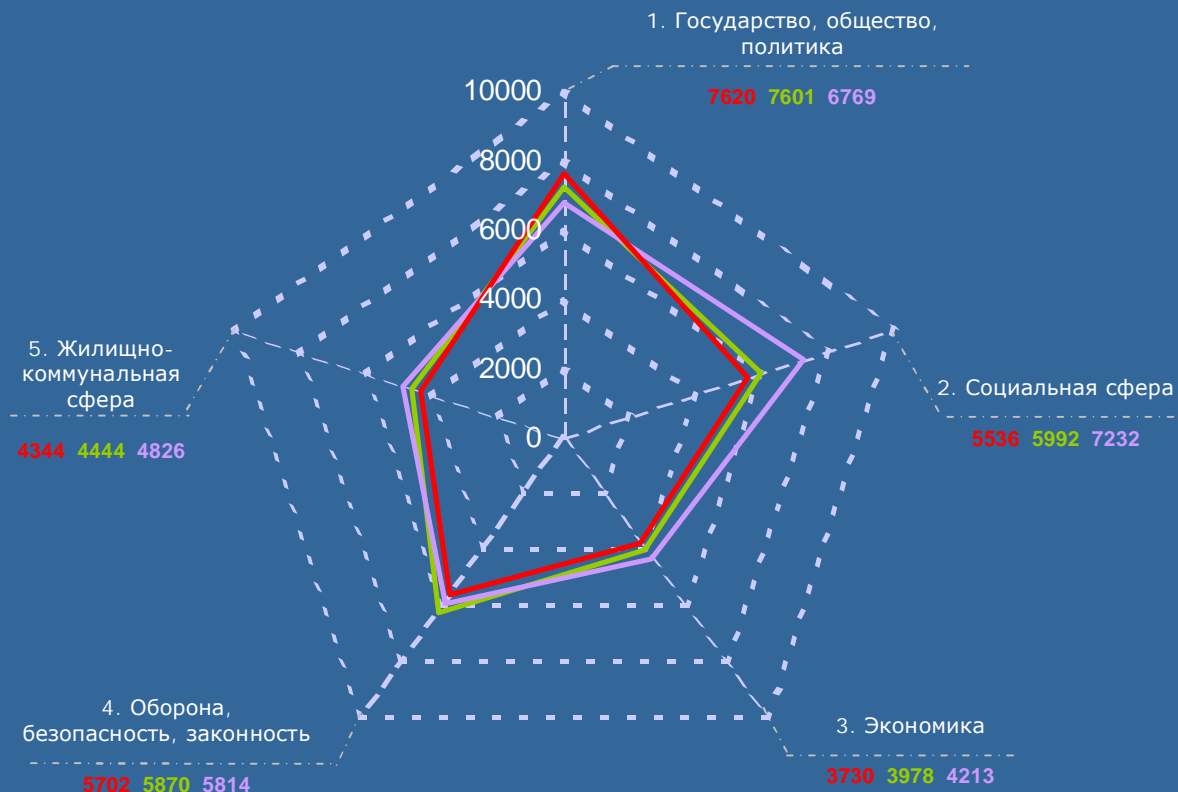
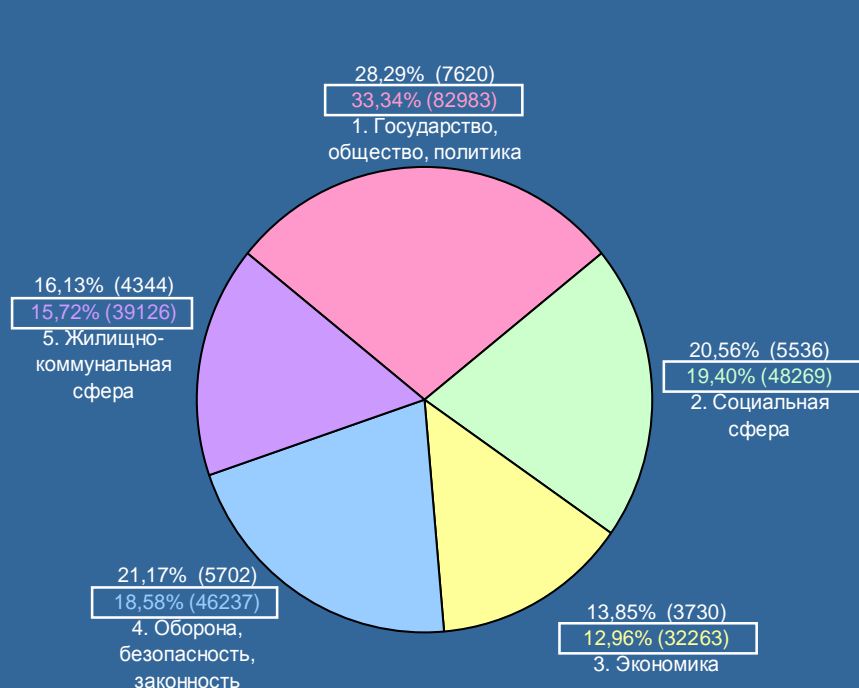
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
IV квартал 2013 г.	(8906) [33,06]	(4894) [18,16]	(3373) [12,52]	(5057) [18,77]	(4712) [17,49]	(26942) [100,00]
III квартал 2013 г.	(7665) [31,47]	(4546) [18,67]	(2969) [12,19]	(4610) [18,93]	(4563) [18,74]	(24353) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(7042) [24,83]	(6756) [23,81]	(3630) [12,79]	(5437) [19,16]	(5507) [19,41]	(28372) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

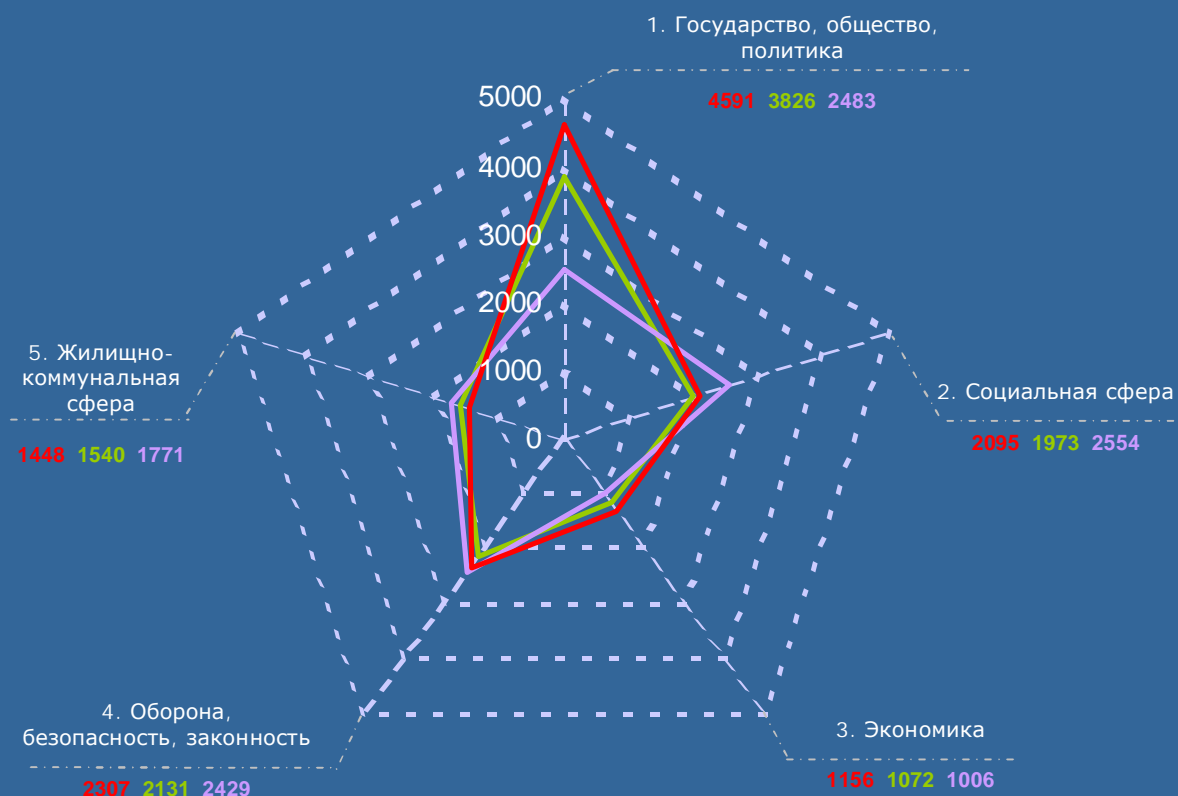
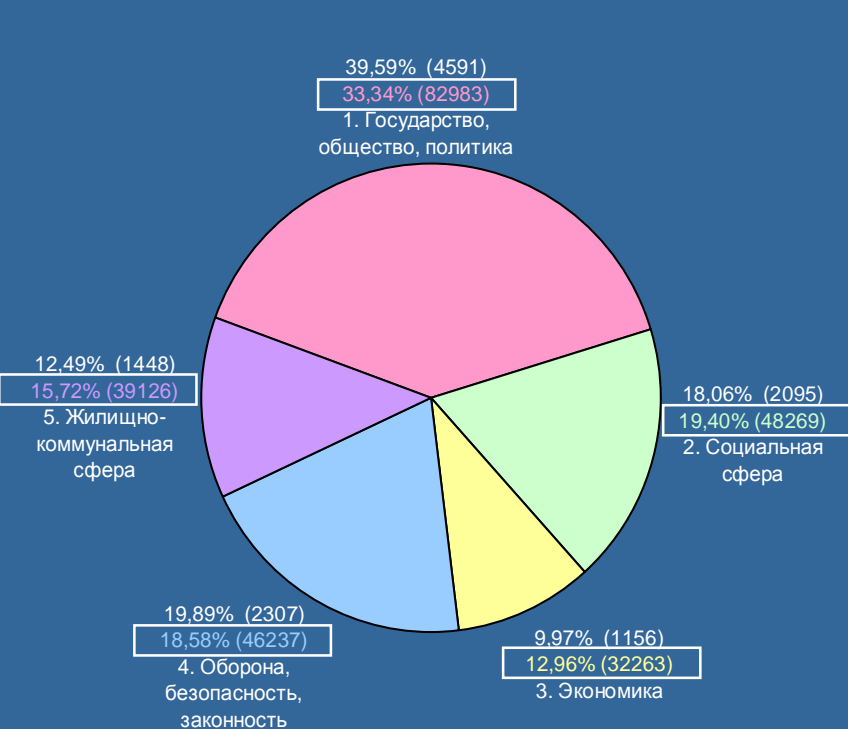
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.		(7620) [28,29]	(5536) [20,56]	(3730) [13,85]	(5702) [21,17]	(4344) [16,13]	(26932) [100,00]
III квартал 2013 г.		(7601) [27,26]	(5992) [21,49]	(3978) [14,26]	(5870) [21,05]	(4444) [15,94]	(27885) [100,00]
IV квартал 2012 г.		(6769) [23,46]	(7232) [25,06]	(4213) [14,60]	(5814) [20,15]	(4826) [16,73]	(28854) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

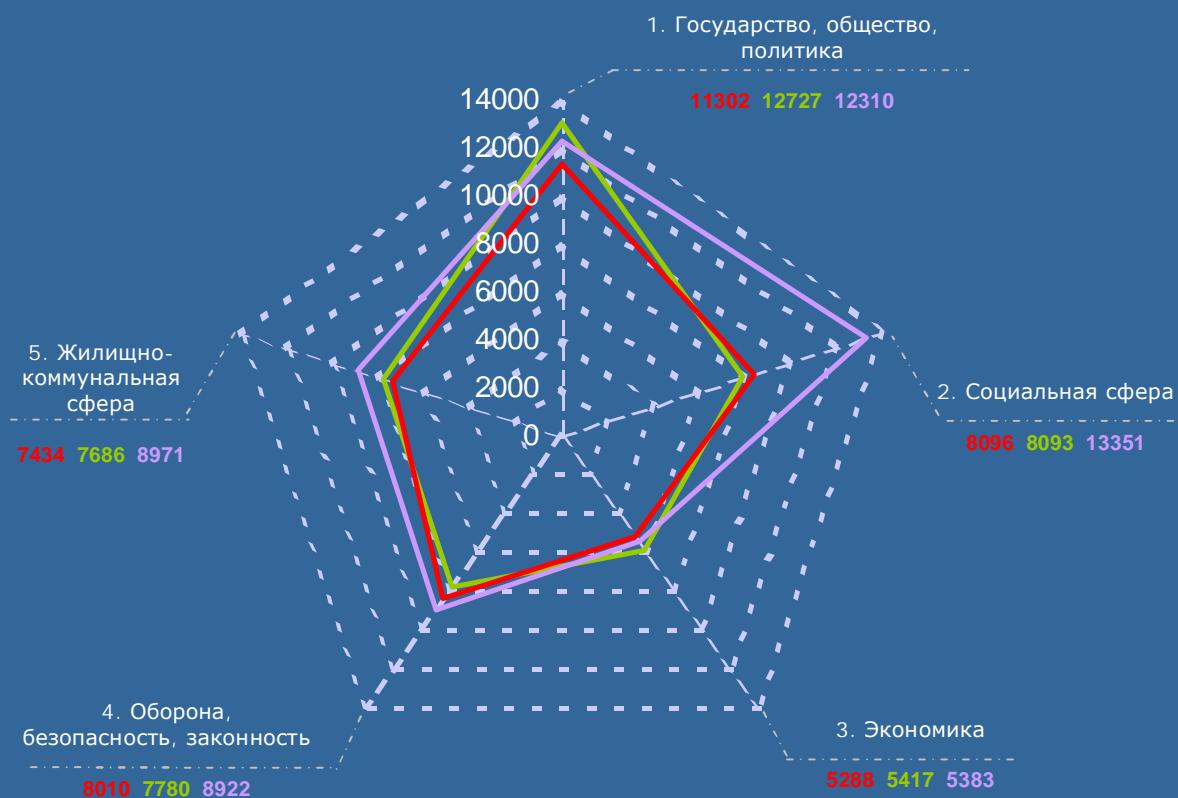
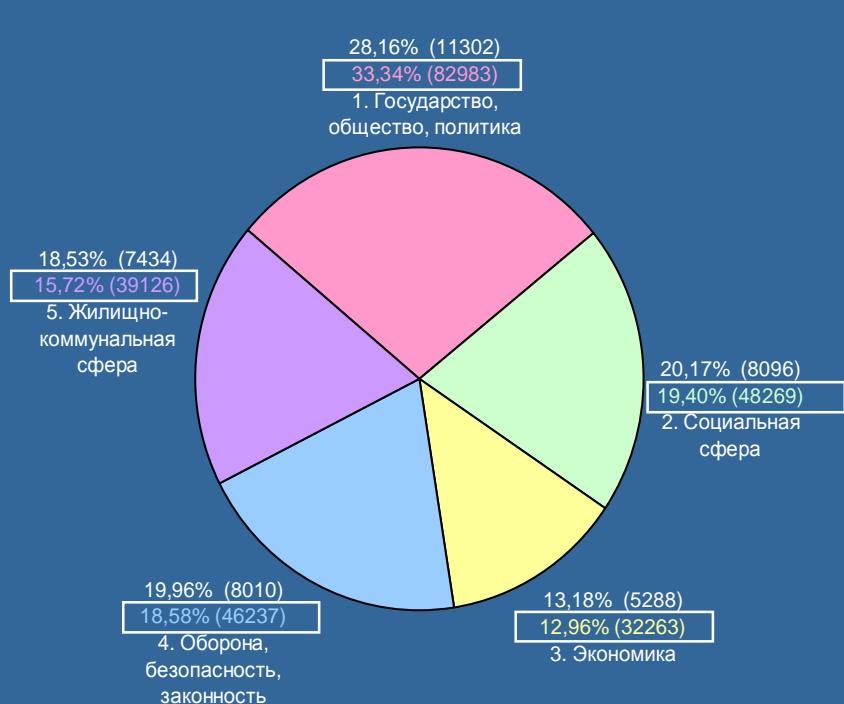
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.		(4591) [39,59]	(2095) [18,06]	(1156) [9,97]	(2307) [19,89]	(1448) [12,49]	(11597) [100,00]
III квартал 2013 г.		(3826) [36,29]	(1973) [18,72]	(1072) [10,17]	(2131) [20,21]	(1540) [14,61]	(10542) [100,00]
IV квартал 2012 г.		(2483) [24,24]	(2554) [24,94]	(1006) [9,82]	(2429) [23,71]	(1771) [17,29]	(10243) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

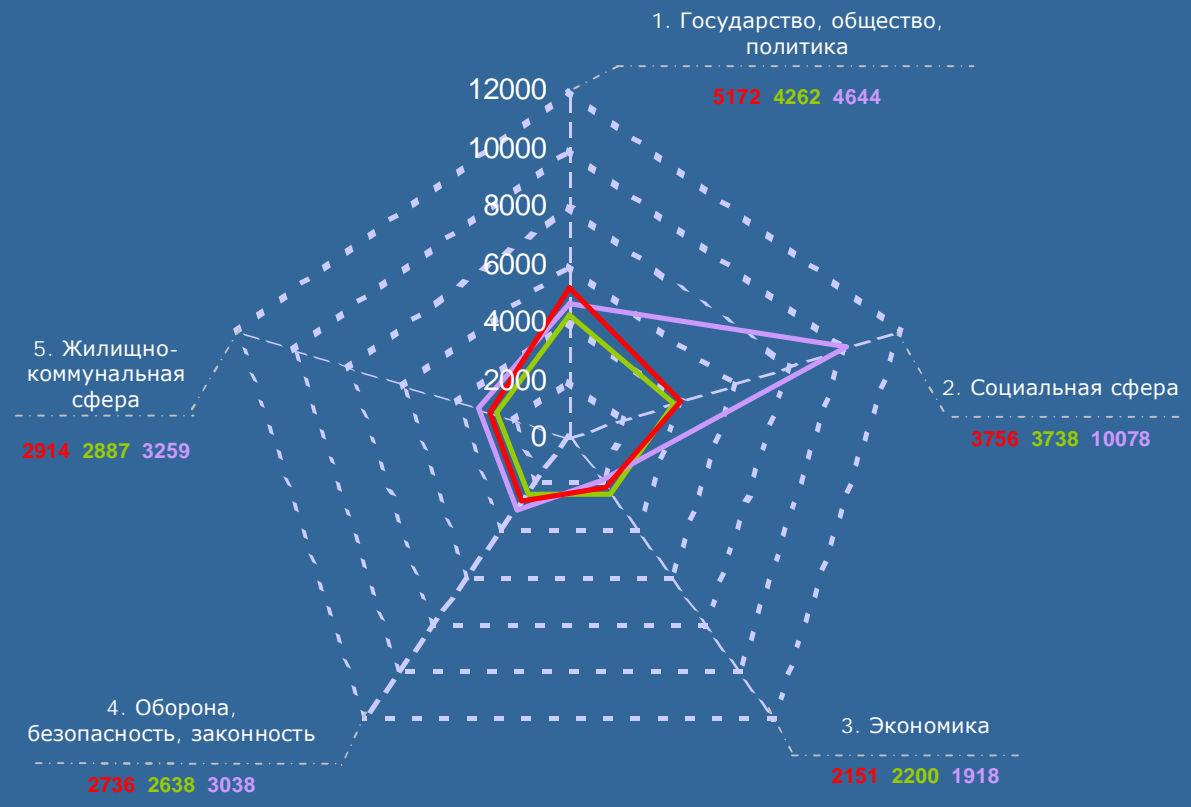
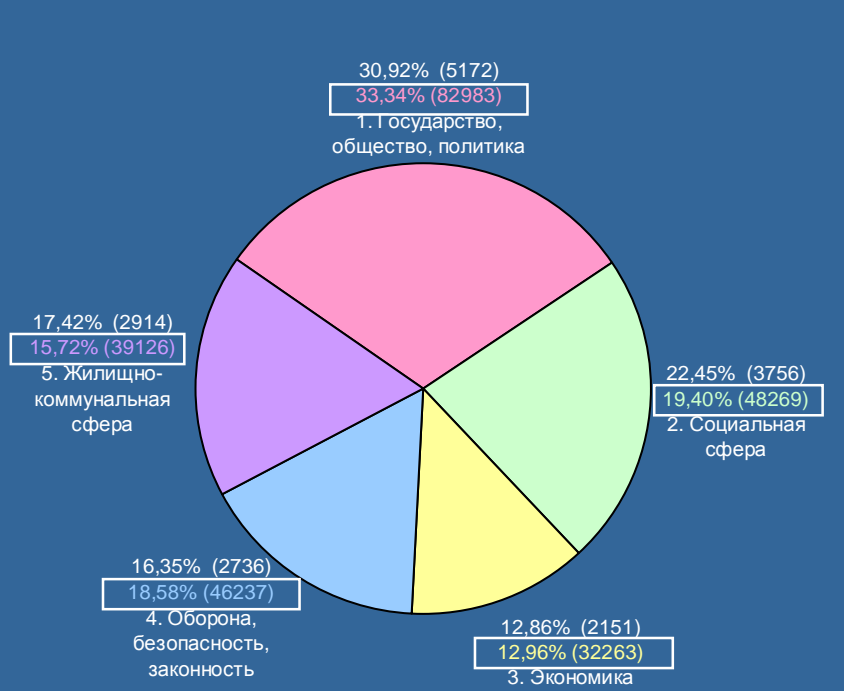
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.		(11302) [28,16]	(8096) [20,17]	(5288) [13,18]	(8010) [19,96]	(7434) [18,53]	(40130) [100,00]
III квартал 2013 г.		(12727) [30,52]	(8093) [19,41]	(5417) [12,99]	(7780) [18,65]	(7686) [18,43]	(41703) [100,00]
IV квартал 2012 г.		(12310) [25,15]	(13351) [27,29]	(5383) [11,00]	(8922) [18,23]	(8971) [18,33]	(48937) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

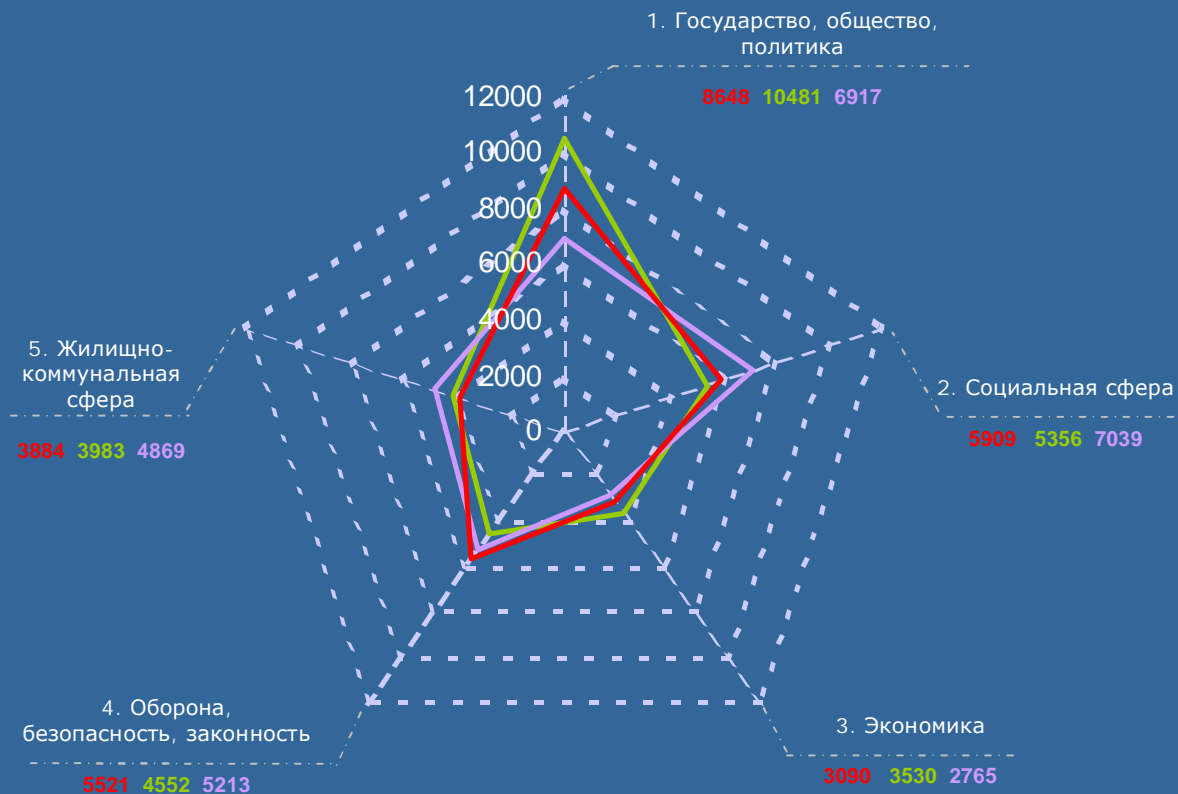
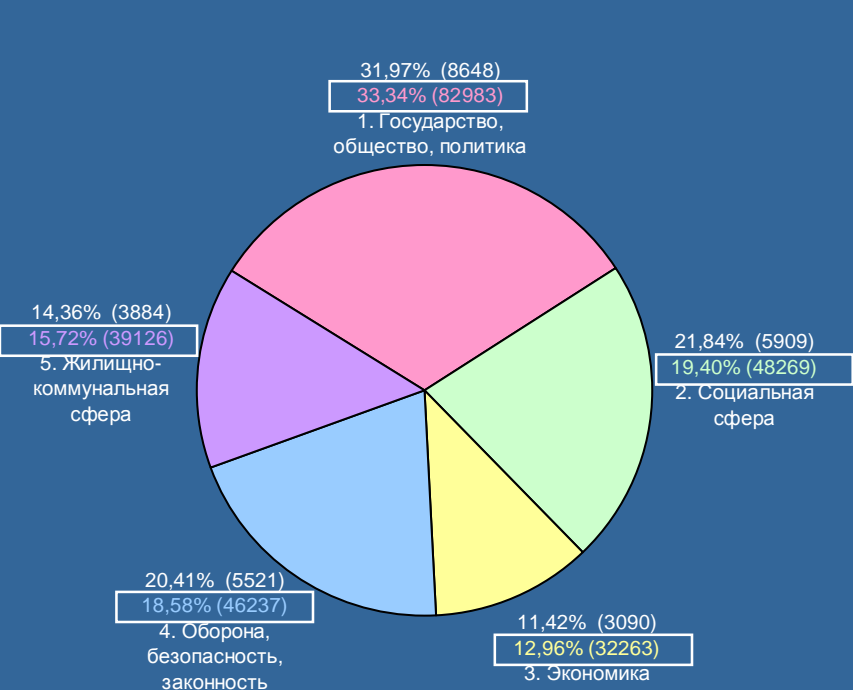
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.		(5172) [30,92]	(3756) [22,45]	(2151) [12,86]	(2736) [16,35]	(2914) [17,42]	(16729) [100,00]
III квартал 2013 г.		(4262) [27,10]	(3738) [23,77]	(2200) [13,99]	(2638) [16,78]	(2887) [18,36]	(15725) [100,00]
IV квартал 2012 г.		(4644) [20,25]	(10078) [43,94]	(1918) [8,36]	(3038) [13,24]	(3259) [14,21]	(22937) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

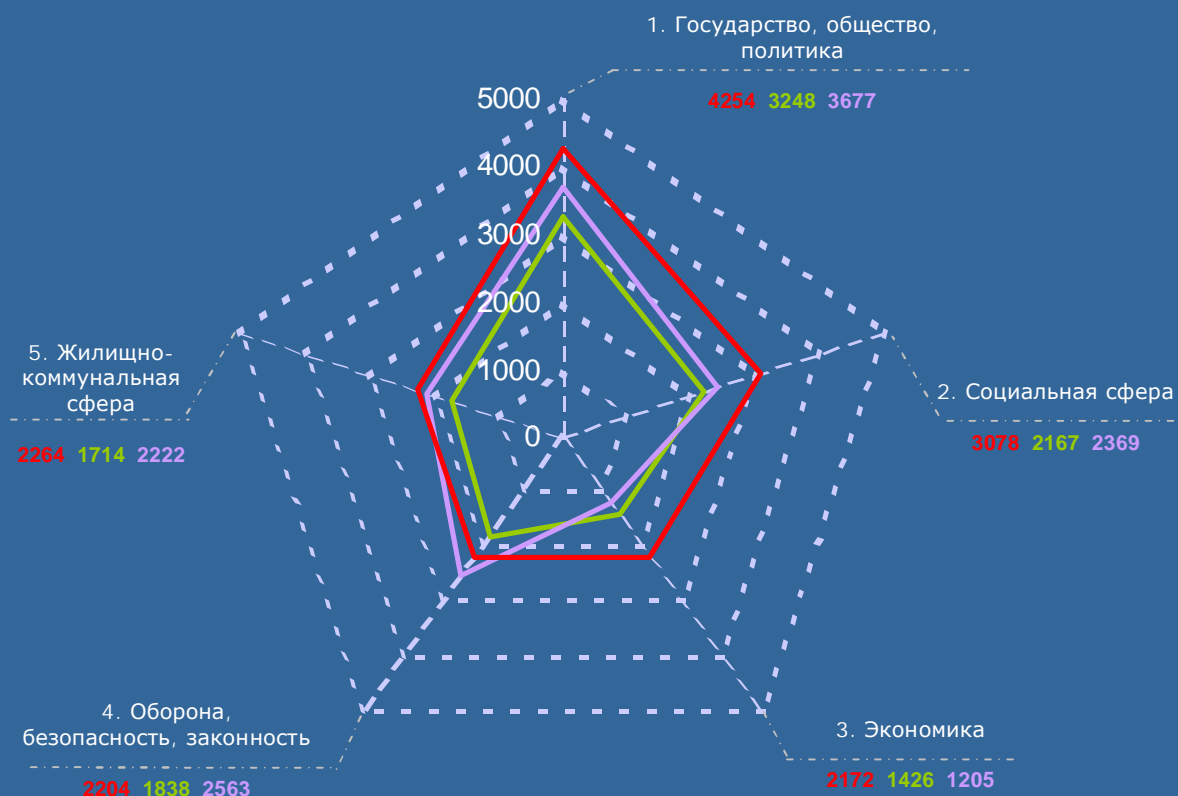
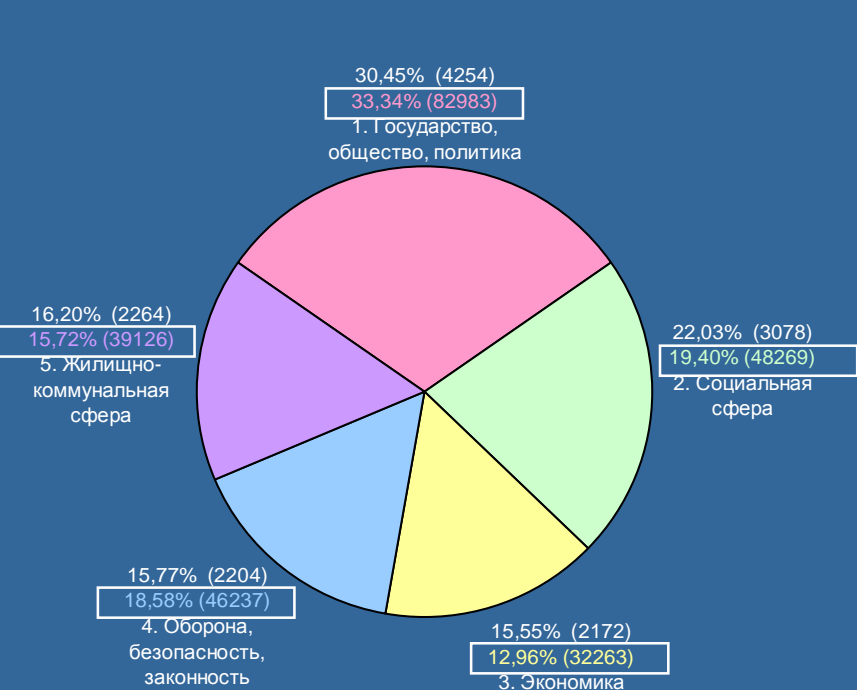
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.	(8648) [31,97]	(5909) [21,84]	(3090) [11,42]	(5521) [20,41]	(3884) [14,36]	(27052) [100,00]
III квартал 2013 г.	(10481) [37,56]	(5356) [19,20]	(3530) [12,65]	(4552) [16,31]	(3983) [14,28]	(27902) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(6917) [25,81]	(7039) [26,25]	(2765) [10,32]	(5213) [19,45]	(4869) [18,17]	(26803) [100,00]



■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

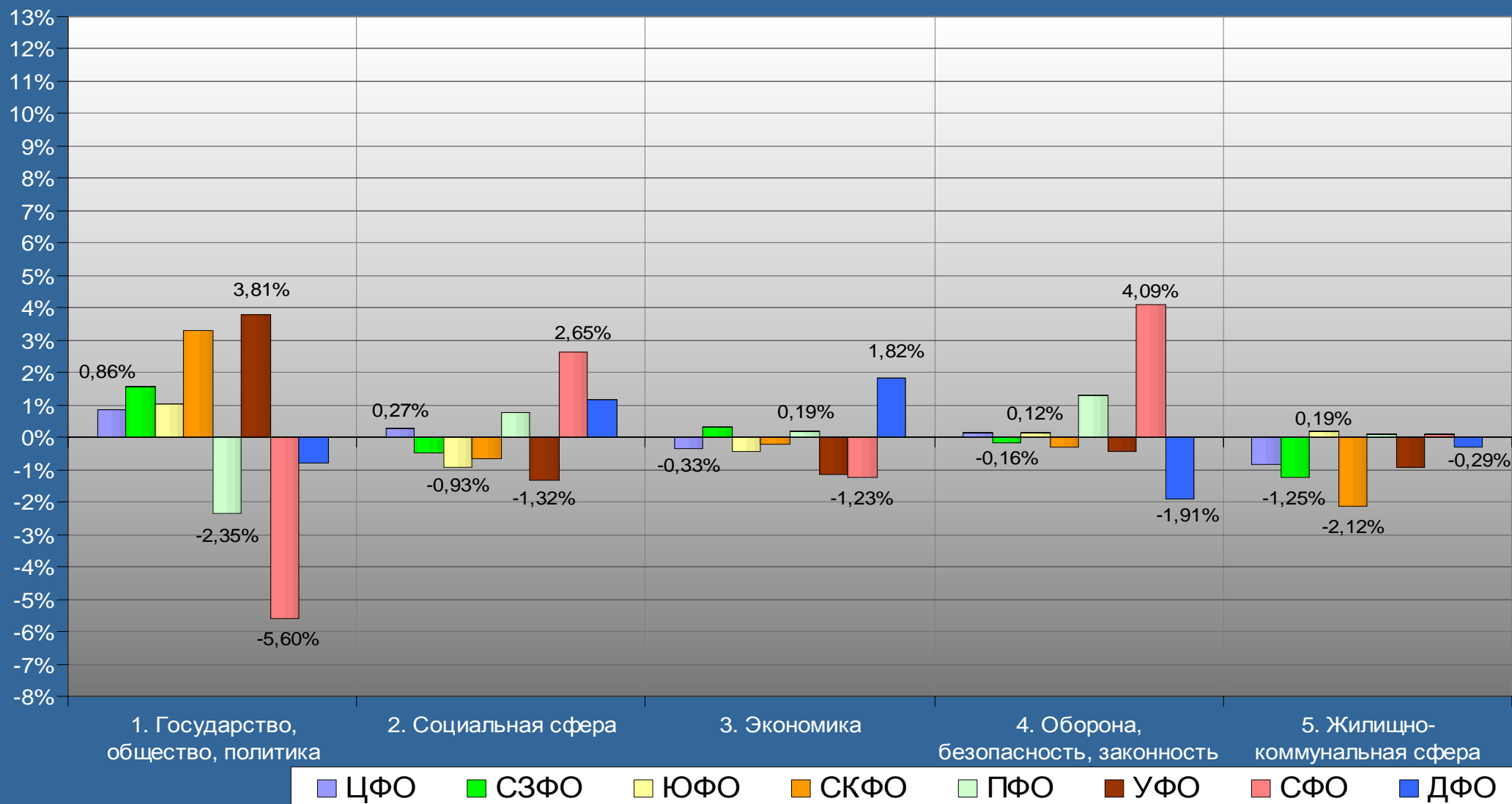
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
IV квартал 2013 г.	(4254) [30,45]	(3078) [22,03]	(2172) [15,55]	(2204) [15,77]	(2264) [16,20]	(13972) [100,00]
III квартал 2013 г.	(3248) [31,25]	(2167) [20,85]	(1426) [13,72]	(1838) [17,69]	(1714) [16,49]	(10393) [100,00]
IV квартал 2012 г.	(3677) [30,56]	(2369) [19,68]	(1205) [10,01]	(2563) [21,29]	(2222) [18,46]	(12036) [100,00]

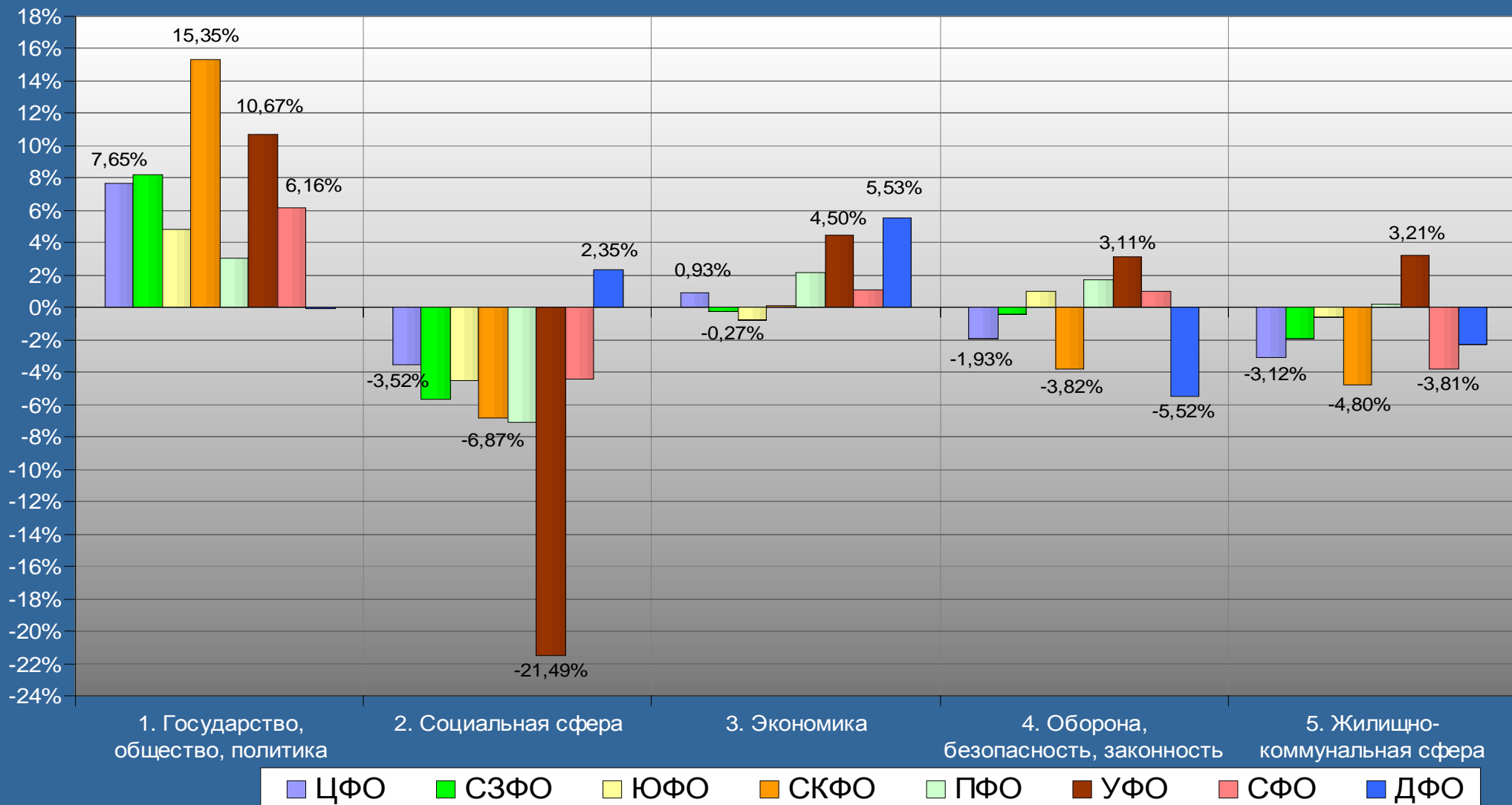


■ IV квартал 2013 г. ■ III квартал 2013 г. ■ IV квартал 2012 г.

Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в IV квартале 2013 года, в процентах к уровню III квартала 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



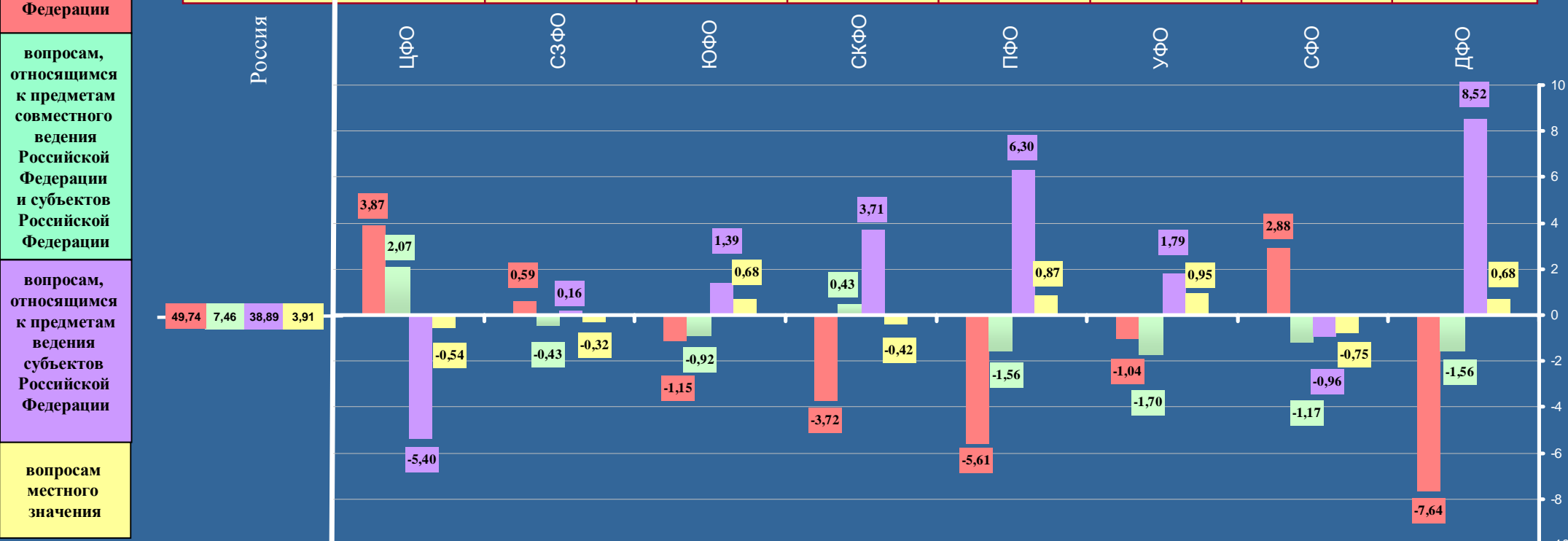
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в IV квартале 2013 года, в процентах к уровню IV квартала 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей по количеству вопросов распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей распределенных по предметам ведения, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

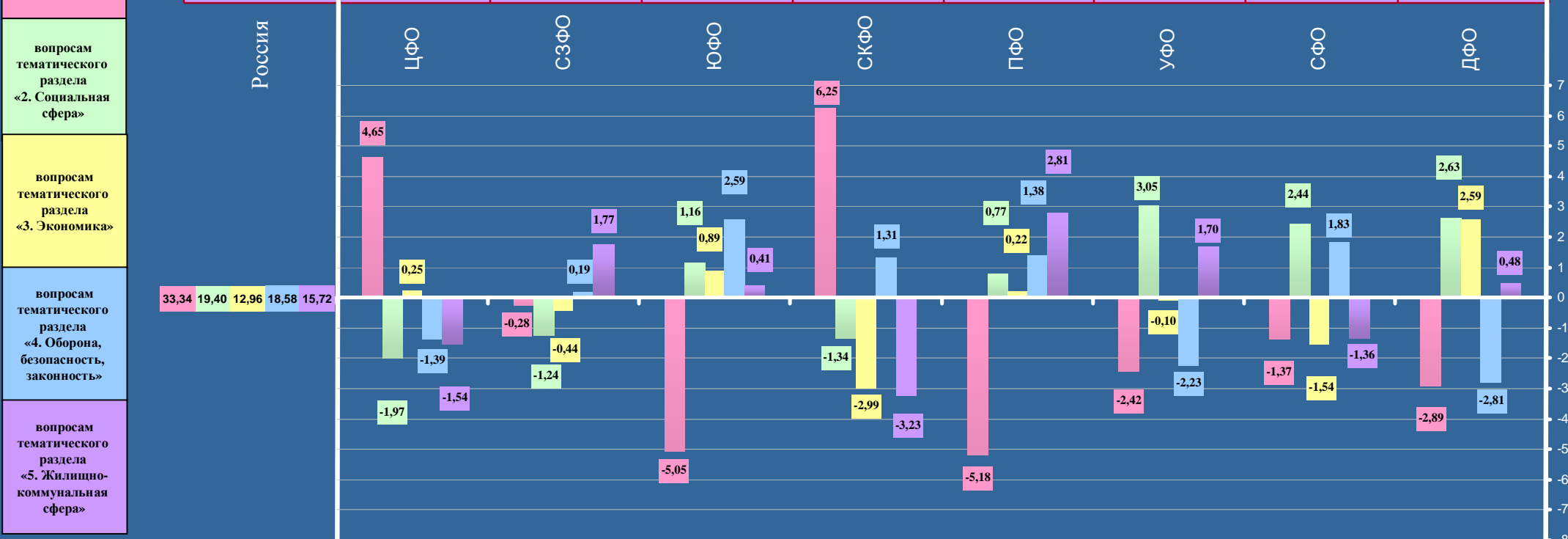
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов по федеральному округу]			{процент превышения среднего по России показателя}			
	(248878)	(85524)	(26942)	(26932)	(11597)	(40130)	(16729)	(27052)	(13972)
Цветом выделены строки по:	(123800) [49,74]	(45845) [53,61] {3,87}	(13559) [50,33] {0,59}	(13087) [48,59] {-1,15}	(5337) [46,02] {-3,72}	(17709) [44,13] {-5,61}	(8146) [48,70] {-1,04}	(14235) [52,62] {2,88}	(5882) [42,10] {-7,64}
общему количеству вопросов	(18579) [7,46]	(8148) [9,53] {2,07}	(1895) [7,03] {-0,43}	(1761) [6,54] {-0,92}	(915) [7,89] {0,43}	(2369) [5,90] {-1,56}	(964) [5,76] {-1,70}	(1703) [6,29] {-1,17}	(824) [5,90] {-1,56}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(96777) [38,89]	(28645) [33,49] {-5,40}	(10520) [39,05] {0,16}	(10848) [40,28] {1,39}	(4940) [42,60] {3,71}	(18134) [45,19] {6,30}	(6806) [40,68] {1,79}	(10260) [37,93] {-0,96}	(6624) [47,41] {8,52}
	(9722) [3,91]	(2886) [3,37] {-0,54}	(968) [3,59] {-0,32}	(1236) [4,59] {0,68}	(405) [3,49] {-0,42}	(1918) [4,78] {0,87}	(813) [4,86] {0,95}	(854) [3,16] {-0,75}	(642) [4,59] {0,68}



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{ превышение долей вопросов тематического раздела по России }		
	(248878)	(85524)	(26942)	(26932)	(11597)	(40130)	(16729)	(27052)	(13972)
Цветом выделены строки по:	(82983) [33,34]	(32490) [37,99] {4,65}	(8906) [33,06] {-0,28}	(7620) [28,29] {-5,05}	(4591) [39,59] {6,25}	(11302) [28,16] {-5,18}	(5172) [30,92] {-2,42}	(8648) [31,97] {-1,37}	(4254) [30,45] {-2,89}
общему количеству вопросов в обращениях	(48269) [19,40]	(14905) [17,43] {-1,97}	(4894) [18,16] {-1,24}	(5536) [20,56] {1,16}	(2095) [18,06] {-1,34}	(8096) [20,17] {3,05}	(3756) [22,45] {0,77}	(5909) [21,84] {2,44}	(3078) [22,03] {2,63}
	(32263) [12,96]	(11303) [13,21] {0,25}	(3373) [12,52] {-0,44}	(3730) [13,85] {0,89}	(1156) [9,97] {-2,99}	(5288) [13,18] {0,22}	(2151) [12,86] {-0,10}	(3090) [11,42] {-1,54}	(2172) [15,55] {2,59}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(46237) [18,58]	(14700) [17,19] {-1,39}	(5057) [18,77] {0,19}	(5702) [21,17] {2,59}	(2307) [19,89] {1,31}	(8010) [19,96] {1,38}	(2736) [16,35] {-2,23}	(5521) [20,41] {1,83}	(2204) [15,77] {-2,81}
	(39126) [15,72]	(12126) [14,18] {-1,54}	(4712) [17,49] {1,77}	(4344) [16,13] {0,41}	(1448) [12,49] {-3,23}	(7434) [18,53] {2,81}	(2914) [17,42] {1,70}	(3884) [14,36] {-1,36}	(2264) [16,20] {0,48}



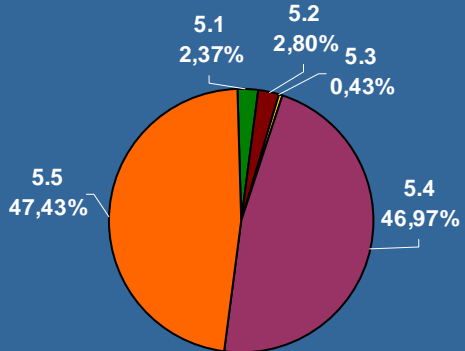
Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в IV квартале 2013 года обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	82983	1.1 Конституционный строй	6508	2099	2285	631	3201	1600	2554	1248	20126
		1.2 Основы государственного управления	24627	6388	5002	3815	7389	3374	5809	2873	59277
		1.3 Международные отношения. Международное право	454	112	73	30	121	32	60	24	906
		1.4 Гражданское право	418	136	101	41	332	74	105	43	1250
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	483	171	159	74	259	92	120	66	1424
2. Социальная сфера	48269	2.1 Семья	853	277	331	142	594	216	404	155	2972
		2.2 Труд и занятость населения	2682	1154	1499	412	1565	863	1333	612	10120
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	4717	1629	2029	873	3083	1412	1954	1455	17152
		2.4 Образование. Наука. Культура	3185	855	781	295	1291	585	1151	401	8544
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3468	979	896	373	1563	680	1067	455	9481
3. Экономика	32263	3.1 Финансы	2349	707	626	338	1067	444	1084	319	6934
		3.2 Хозяйственная деятельность	7145	2115	2641	692	3507	1432	1650	1210	20392
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	78	26	21	9	38	20	21	11	224
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1563	473	408	108	546	232	304	626	4260
		3.5 Информация и информатизация	168	52	34	9	130	23	31	6	453
4. Оборона, безопасность, законность	46237	4.1 Оборона	1753	832	698	318	922	356	671	451	6001
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	7305	2301	2525	1130	3313	1258	2757	878	21467
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	213	79	157	61	249	56	123	45	983
		4.4 Правосудие	3155	993	1490	440	2151	629	1269	487	10614
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2274	852	832	358	1375	437	701	343	7172
5. Жилищно-коммунальная сфера	39126	5.1 Жилищное законодательство и его применение	214	104	66	60	364	30	69	21	928
		5.2 Жилищный фонд	290	226	76	40	269	63	96	35	1095
		5.3 Нежилой фонд	54	45	7	3	24	11	16	10	170
		5.4 Обеспечение права на жилище	5715	2137	1767	744	3320	1521	2030	1142	18376
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	5853	2200	2428	601	3457	1289	1673	1056	18557
Количество вопросов в обращениях			85524	26942	26932	11597	40130	16729	27052	13972	248878

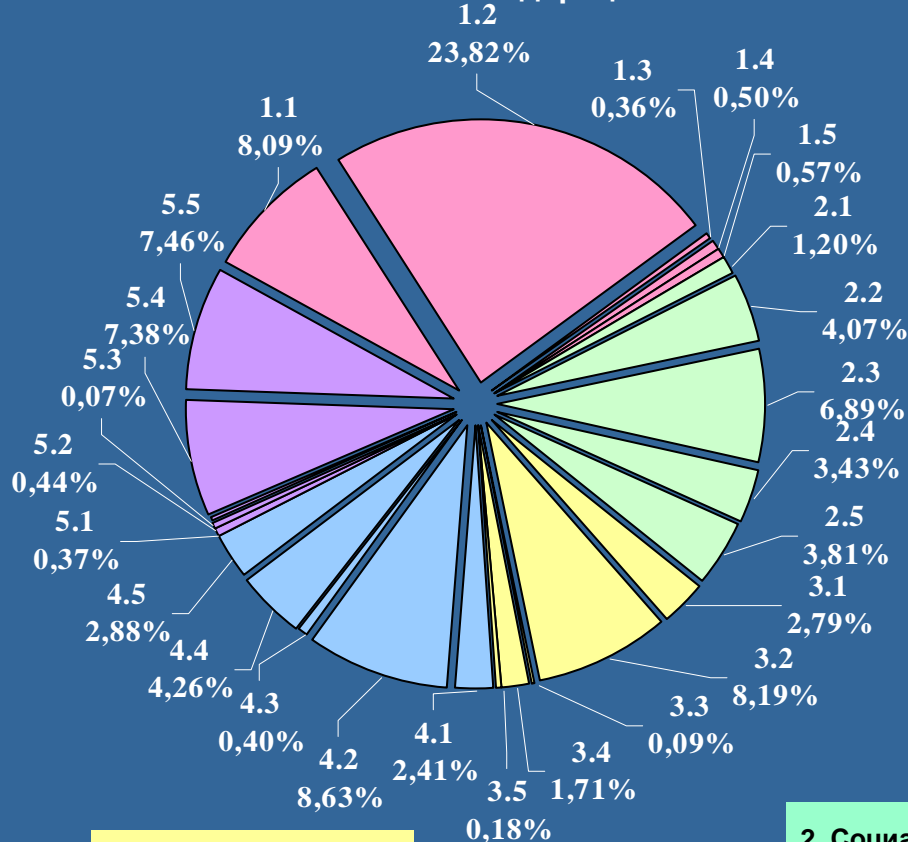
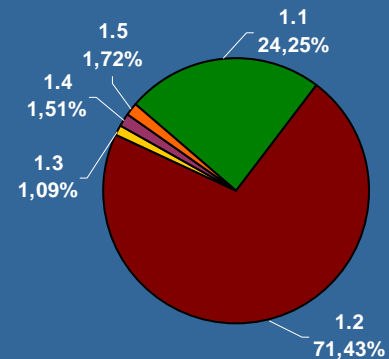
Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация

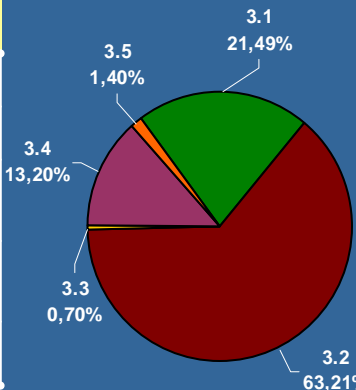
5. Жилищно-коммунальная сфера	
5.1	Жилищное законодательство и его применение
5.2	Жилищный фонд
5.3	Нежилой фонд
5.4	Обеспечение права на жилище
5.5	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



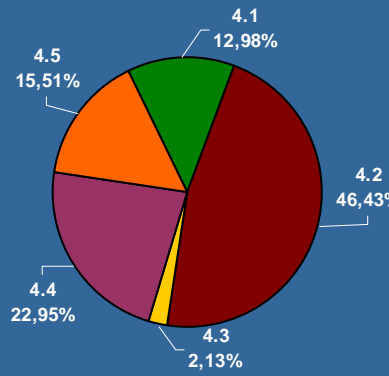
1. Государство, общество, политика	
1.1	Конституционный строй
1.2	Основы государственного управления
1.3	Международные отношения. Международное право
1.4	Гражданское право
1.5	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



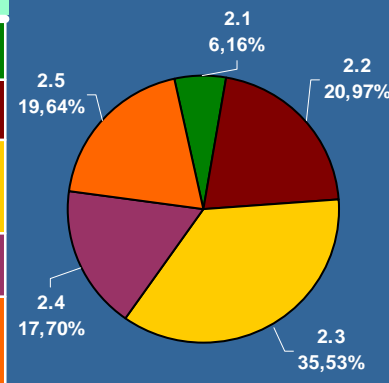
2. Социальная сфера	
2.1	Семья
2.2	Труд и занятость населения
2.3	Социальное обеспечение и социальное страхование
2.4	Образование. Наука. Культура
2.5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм



3. Экономика	
3.1	Финансы
3.2	Хозяйственная деятельность
3.3	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
3.4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
3.5	Информация и информатизация



4. Оборона, безопасность, законность	
4.1	Оборона
4.2	Безопасность и охрана правопорядка
4.3	Уголовное право. Исполнение наказаний
4.4	Правосудие
4.5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

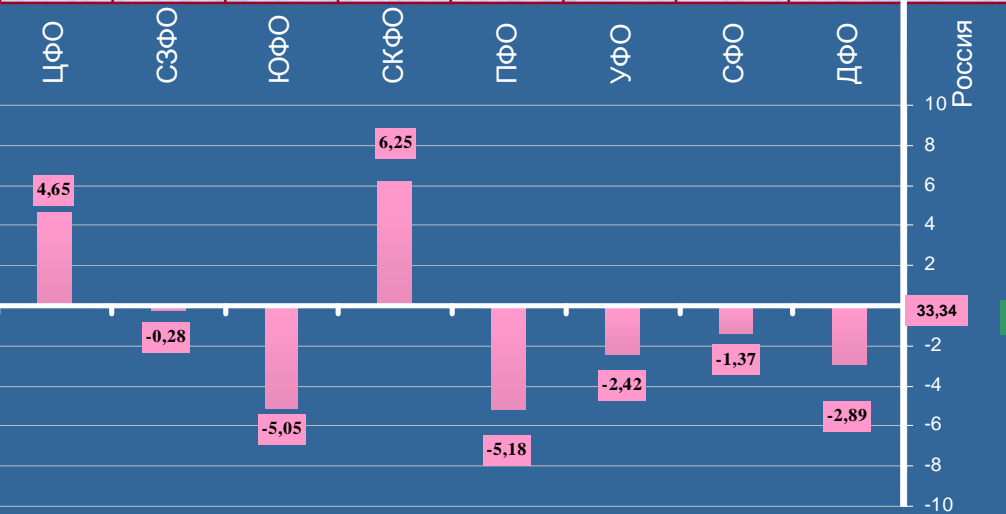


« 1. Государство, общество, политика »

(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

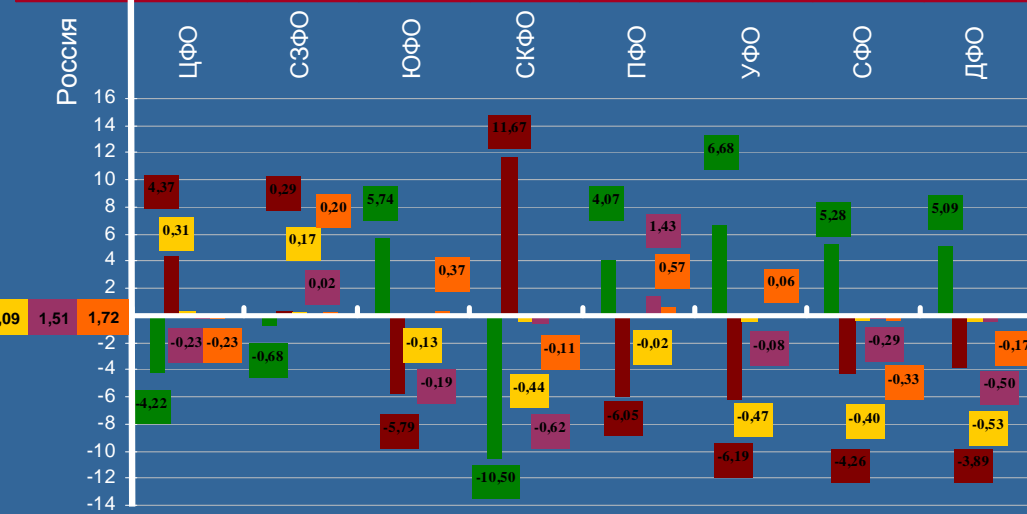
(85524)	(26942)	(26932)	(11597)	(40130)	(16729)	(27052)	(13972)	(248878)
(32490) [37,99] {4,65}	(8906) [33,06] {-0,28}	(7620) [28,29] {-5,05}	(4591) [39,59] {6,25}	(11302) [28,16] {-5,18}	(5172) [30,92] {-2,42}	(8648) [31,97] {-1,37}	(4254) [30,45] {-2,89}	(82983) [33,34]
(14905) [17,43] {-1,97}	(4894) [18,16] {-1,24}	(5536) [20,56] {1,16}	(2095) [18,06] {-1,34}	(8096) [20,17] {0,77}	(3756) [22,45] {3,05}	(5909) [21,84] {2,44}	(3078) [22,03] {2,63}	(48269) [19,40]
(11303) [13,21] {0,25}	(3373) [12,52] {-0,44}	(3730) [13,85] {0,89}	(1156) [9,97] {-2,99}	(5288) [13,18] {0,22}	(2151) [12,86] {-0,10}	(3090) [11,42] {-1,54}	(2172) [15,55] {2,59}	(32263) [12,96]
(14700) [17,19] {-1,39}	(5057) [18,77] {0,19}	(5702) [21,17] {2,59}	(2307) [19,89] {1,31}	(8010) [19,96] {1,38}	(2736) [16,35] {-2,23}	(5521) [20,41] {1,83}	(2204) [15,77] {-2,81}	(46237) [18,58]
(12126) [14,18] {-1,54}	(4712) [17,49] {1,77}	(4344) [16,13] {0,41}	(1448) [12,49] {-3,23}	(7434) [18,53] {2,81}	(2914) [17,42] {1,70}	(3884) [14,36] {-1,36}	(2264) [16,20] {0,48}	(39126) [15,72]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--	---	---	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(82983)	(32490)	(8906)	(7620)	(4591)	(11302)	(5172)	(8648)	(4254)
(20126) [24,25]	(6508) [20,03] {-4,22}	(2099) [23,57] {-0,68}	(2285) [29,99] {5,74}	(631) [13,75] {-10,50}	(3201) [28,32] {4,07}	(1600) [30,93] {6,68}	(2554) [29,53] {5,28}	(1248) [29,34] {5,09}
(59277) [71,43]	(24627) [75,80] {4,37}	(6388) [71,72] {0,29}	(5002) [65,64] {-5,79}	(3815) [83,10] {11,67}	(7389) [65,38] {-6,05}	(3374) [65,24] {-6,19}	(5809) [67,17] {-4,26}	(2873) [67,54] {-3,89}
(906) [1,09]	(454) [1,40] {0,31}	(112) [1,26] {0,17}	(73) [0,96] {-0,13}	(30) [0,65] {-0,44}	(121) [1,07] {-0,02}	(32) [0,62] {-0,47}	(60) [0,69] {-0,40}	(24) [0,56] {-0,53}
(1250) [1,51]	(418) [1,28] {-0,23}	(136) [1,53] {0,02}	(101) [1,32] {-0,19}	(41) [0,89] {-0,62}	(332) [2,94] {1,43}	(74) [1,43] {-0,08}	(105) [1,22] {-0,29}	(43) [1,01] {-0,50}
(1424) [1,72]	(483) [1,49] {-0,23}	(171) [1,92] {0,20}	(159) [2,09] {0,37}	(74) [1,61] {-0,11}	(259) [2,29] {0,57}	(92) [1,78] {0,06}	(120) [1,39] {-0,33}	(66) [1,55] {-0,17}



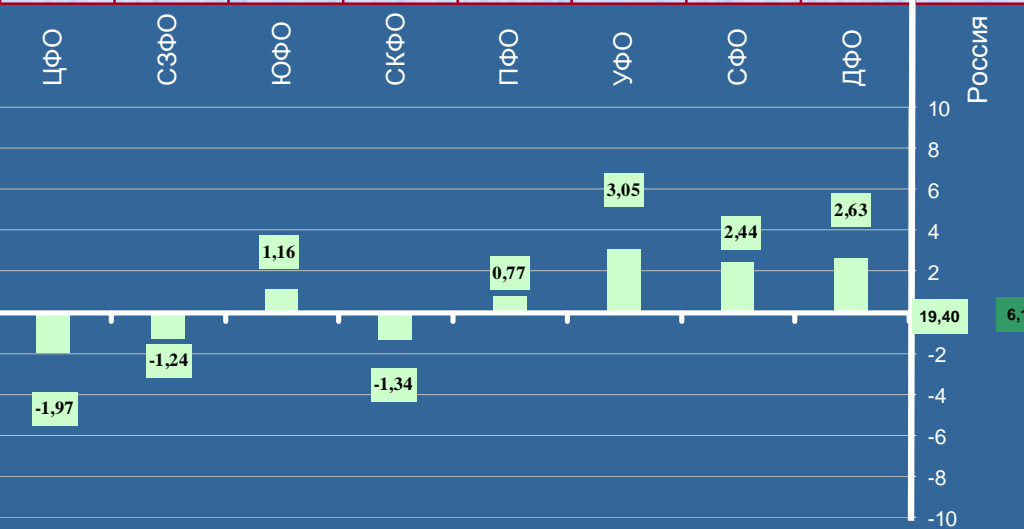
вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
---	-----------------------	--	---------------------------------------

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(85524)	(26942)	(26932)	(11597)	(40130)	(16729)	(27052)	(13972)	(248878)
(32490) [37,99] {4,65}	(8906) [33,06] {-0,28}	(7620) [28,29] {-5,05}	(4591) [39,59] {6,25}	(11302) [28,16] {-5,18}	(5172) [30,92] {-2,42}	(8648) [31,97] {-1,37}	(4254) [30,45] {-2,89}	(82983) [33,34]
(14905) [17,43] {-1,97}	(4894) [18,16] {-1,24}	(5536) [20,56] {1,16}	(2095) [18,06] {-1,34}	(8096) [20,17] {0,77}	(3756) [22,45] {3,05}	(5909) [21,84] {2,44}	(3078) [22,03] {2,63}	(48269) [19,40]
(11303) [13,21] {0,25}	(3373) [12,52] {-0,44}	(3730) [13,85] {0,89}	(1156) [9,97] {-2,99}	(5288) [13,18] {0,22}	(2151) [12,86] {-0,10}	(3090) [11,42] {-1,54}	(2172) [15,55] {2,59}	(32263) [12,96]
(14700) [17,19] {-1,39}	(5057) [18,77] {0,19}	(5702) [21,17] {2,59}	(2307) [19,89] {1,31}	(8010) [19,96] {1,38}	(2736) [16,35] {-2,23}	(5521) [20,41] {1,83}	(2204) [15,77] {-2,81}	(46237) [18,58]
(12126) [14,18] {-1,54}	(4712) [17,49] {1,77}	(4344) [16,13] {0,41}	(1448) [12,49] {-3,23}	(7434) [18,53] {2,81}	(2914) [17,42] {1,70}	(3884) [14,36] {-1,36}	(2264) [16,20] {0,48}	(39126) [15,72]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(48269)	(14905)	(4894)	(5536)	(2095)	(8096)	(3756)	(5909)	(3078)
(2972) [6,16]	(853) [5,72] {-0,44}	(277) [5,66] {-0,50}	(331) [5,98] {-0,18}	(142) [6,78] {0,62}	(594) [7,34] {1,18}	(216) [5,75] {-0,41}	(404) [6,83] {0,67}	(155) [5,04] {-1,12}
(10120) [20,97]	(2682) [17,99] {-2,98}	(1154) [23,58] {2,61}	(1499) [27,08] {6,11}	(412) [19,67] {-1,30}	(1565) [19,33] {-1,64}	(863) [22,98] {2,01}	(1333) [22,56] {1,59}	(612) [19,88] {-1,09}
(17152) [35,53]	(4717) [31,65] {-3,88}	(1629) [33,29] {-2,24}	(2029) [36,65] {1,12}	(873) [41,67] {6,14}	(3083) [38,08] {2,55}	(1412) [37,59] {2,06}	(1954) [33,07] {-2,46}	(1455) [47,27] {11,74}
(8544) [17,70]	(3185) [21,37] {3,67}	(855) [17,47] {-0,23}	(781) [14,11] {-3,59}	(295) [14,08] {-3,62}	(1291) [15,95] {-1,75}	(585) [15,58] {-2,12}	(1151) [19,48] {1,78}	(401) [13,03] {-4,67}
(9481) [19,64]	(3468) [23,27] {3,63}	(979) [20,00] {0,36}	(896) [16,18] {-3,46}	(373) [17,80] {-1,84}	(1563) [19,30] {-0,34}	(680) [18,10] {-1,54}	(1067) [18,06] {-1,58}	(455) [14,78] {-4,86}

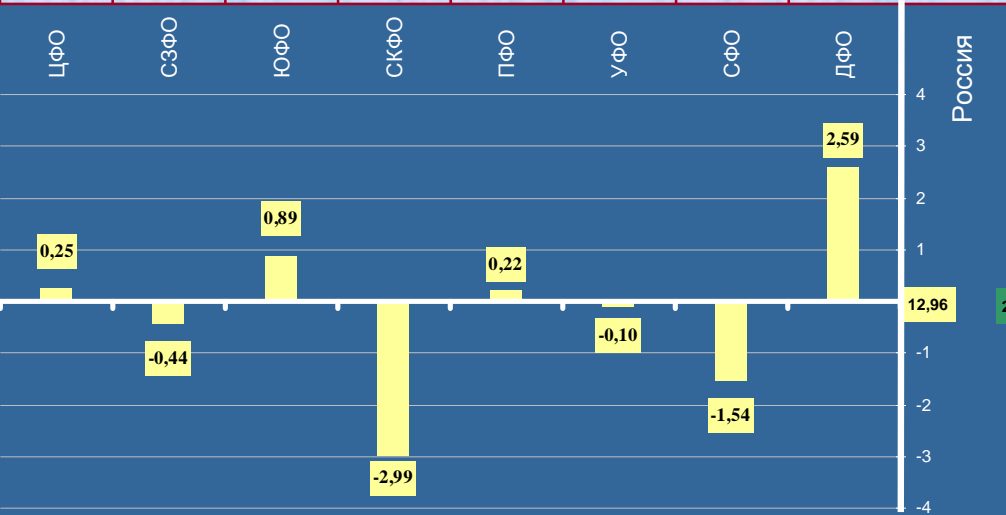


общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросы тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	------------------------------	---	--	---	---	-----------------------	--	---------------------------------------

(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(85524)	(26942)	(26932)	(11597)	(40130)	(16729)	(27052)	(13972)	(248878)
(32490) [37,99] {4,65}	(8906) [33,06] {-0,28}	(7620) [28,29] {-5,05}	(4591) [39,59] {6,25}	(11302) [28,16] {-5,18}	(5172) [30,92] {-2,42}	(8648) [31,97] {-1,37}	(4254) [30,45] {-2,89}	(82983) [33,34]
(14905) [17,43] {-1,97}	(4894) [18,16] {-1,24}	(5536) [20,56] {1,16}	(2095) [18,06] {-1,34}	(8096) [20,17] {0,77}	(3756) [22,45] {3,05}	(5909) [21,84] {2,44}	(3078) [22,03] {2,63}	(48269) [19,40]
(11303) [13,21] {0,25}	(3373) [12,52] {-0,44}	(3730) [13,85] {0,89}	(1156) [9,97] {-2,99}	(5288) [13,18] {0,22}	(2151) [12,86] {-0,10}	(3090) [11,42] {-1,54}	(2172) [15,55] {2,59}	(32263) [12,96]
(14700) [17,19] {-1,39}	(5057) [18,77] {0,19}	(5702) [21,17] {2,59}	(2307) [19,89] {1,31}	(8010) [19,96] {1,38}	(2736) [16,35] {-2,23}	(5521) [20,41] {1,83}	(2204) [15,77] {-2,81}	(46237) [18,58]
(12126) [14,18] {-1,54}	(4712) [17,49] {1,77}	(4344) [16,13] {0,41}	(1448) [12,49] {-3,23}	(7434) [18,53] {2,81}	(2914) [17,42] {1,70}	(3884) [14,36] {-1,36}	(2264) [16,20] {0,48}	(39126) [15,72]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(32263)	(11303)	(3373)	(3730)	(1156)	(5288)	(2151)	(3090)	(2172)
(6934) [21,49]	(2349) [20,78] {-0,71}	(707) [20,96] {-0,53}	(626) [16,78] {-4,71}	(338) [29,24] {7,75}	(1067) [20,18] {-1,31}	(444) [20,64] {-0,85}	(1084) [35,08] {13,59}	(319) [14,69] {-6,80}
(20392) [63,21]	(7145) [63,21] {0,00}	(2115) [62,71] {-0,50}	(2641) [70,81] {7,60}	(692) [59,86] {-3,35}	(3507) [66,32] {3,11}	(1432) [66,57] {3,36}	(1650) [53,40] {-9,81}	(1210) [55,71] {-7,50}
(224) [0,70]	(78) [0,69] {-0,01}	(26) [0,77] {0,07}	(21) [0,56] {-0,14}	(9) [0,78] {0,08}	(38) [0,72] {0,02}	(20) [0,93] {0,23}	(21) [0,68] {-0,02}	(11) [0,51] {-0,19}
(4260) [13,20]	(1563) [13,83] {0,63}	(473) [14,02] {0,82}	(408) [10,94] {-2,26}	(108) [9,34] {-3,86}	(546) [10,32] {-2,88}	(232) [10,79] {-2,41}	(304) [9,84] {-3,36}	(626) [28,82] [15,62]
(453) [1,40]	(168) [1,49] {0,09}	(52) [1,54] {0,14}	(34) [0,91] {-0,49}	(9) [0,78] {-0,62}	(130) [2,46] {1,06}	(23) [1,07] {-0,33}	(31) [1,00] {-0,40}	(6) [0,27] {-1,13}



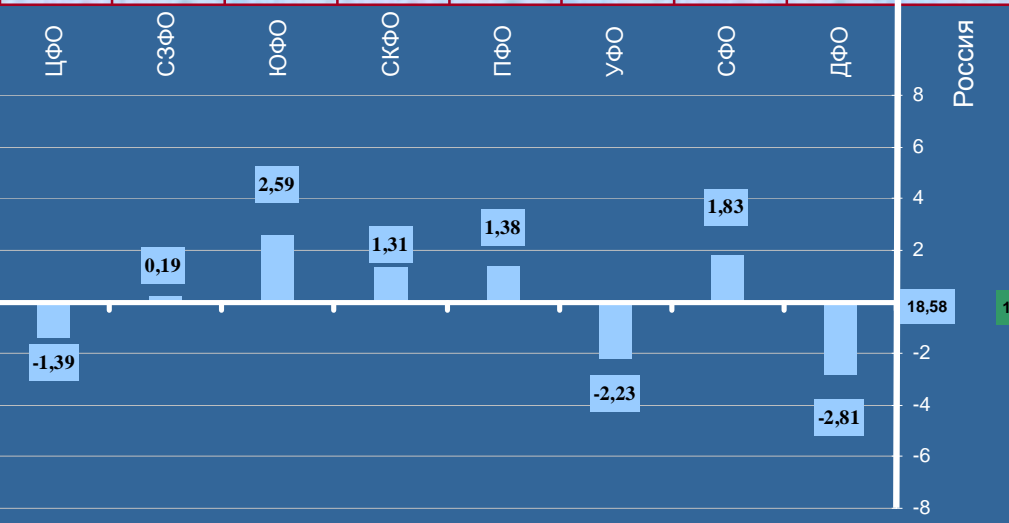
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	-----------------------	--	---------------------------------------

« 4. Оборона, безопасность, законность »

(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

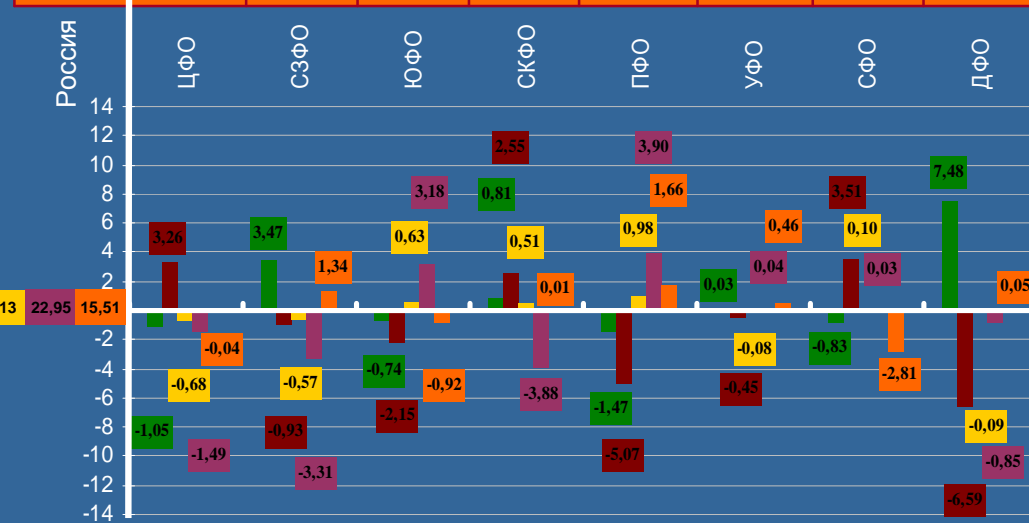
(85524)	(26942)	(26932)	(11597)	(40130)	(16729)	(27052)	(13972)	(248878)
(32490) [37,99] {4,65}	(8906) [33,06] {-0,28}	(7620) [28,29] {-5,05}	(4591) [39,59] {6,25}	(11302) [28,16] {-5,18}	(5172) [30,92] {-2,42}	(8648) [31,97] {-1,37}	(4254) [30,45] {-2,89}	(82983) [33,34]
(14905) [17,43] {-1,97}	(4894) [18,16] {-1,24}	(5536) [20,56] {1,16}	(2095) [18,06] {-1,34}	(8096) [20,17] {0,77}	(3756) [22,45] {3,05}	(5909) [21,84] {2,44}	(3078) [22,03] {2,63}	(48269) [19,40]
(11303) [13,21] {0,25}	(3373) [12,52] {-0,44}	(3730) [13,85] {0,89}	(1156) [9,97] {-2,99}	(5288) [13,18] {0,22}	(2151) [12,86] {-0,10}	(3090) [11,42] {-1,54}	(2172) [15,55] {2,59}	(32263) [12,96]
(14700) [17,19] {-1,39}	(5057) [18,77] {0,19}	(5702) [21,17] {2,59}	(2307) [19,89] {1,31}	(8010) [19,96] {1,38}	(2736) [16,35] {-2,23}	(5521) [20,41] {1,83}	(2204) [15,77] {-2,81}	(46237) [18,58]
(12126) [14,18] {-1,54}	(4712) [17,49] {1,77}	(4344) [16,13] {0,41}	(1448) [12,49] {-3,23}	(7434) [18,53] {2,81}	(2914) [17,42] {1,70}	(3884) [14,36] {-1,36}	(2264) [16,20] {0,48}	(39126) [15,72]



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	--	--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(46237)	(14700)	(5057)	(5702)	(2307)	(8010)	(2736)	(5521)	(2204)
(6001) [12,98]	(1753) [11,93] {-1,05}	(832) [16,45] {3,47}	(698) [12,24] {-0,74}	(318) [13,79] {0,81}	(922) [11,51] {-1,47}	(356) [13,01] {0,03}	(671) [12,15] {-0,83}	(451) [20,46] {7,48}
(21467) [46,43]	(7305) [49,69] {3,26}	(2301) [45,50] {-0,93}	(2525) [44,28] {-2,15}	(1130) [48,98] {2,55}	(3313) [41,36] {-5,07}	(1258) [45,98] {-0,45}	(2757) [49,94] {3,51}	(878) [39,84] {-6,59}
(983) [2,13]	(213) [1,45] {-0,68}	(79) [1,56] {-0,57}	(157) [2,76] {0,63}	(61) [2,64] {0,51}	(249) [3,11] {0,98}	(56) [2,05] {-0,08}	(123) [2,23] {0,10}	(45) [2,04] {-0,09}
(10614) [22,95]	(3155) [21,46] {-1,49}	(993) [19,64] {-3,31}	(1490) [26,13] {3,18}	(440) [19,07] {-3,88}	(2151) [26,85] {3,90}	(629) [22,99] {0,04}	(1269) [22,98] {0,03}	(487) [22,10] {-0,85}
(7172) [15,51]	(2274) [15,47] {-0,04}	(852) [16,85] {1,34}	(832) [14,59] {-0,92}	(358) [15,52] {0,01}	(1375) [17,17] {1,66}	(437) [15,97] {0,46}	(701) [12,70] {-2,81}	(343) [15,56] {0,05}



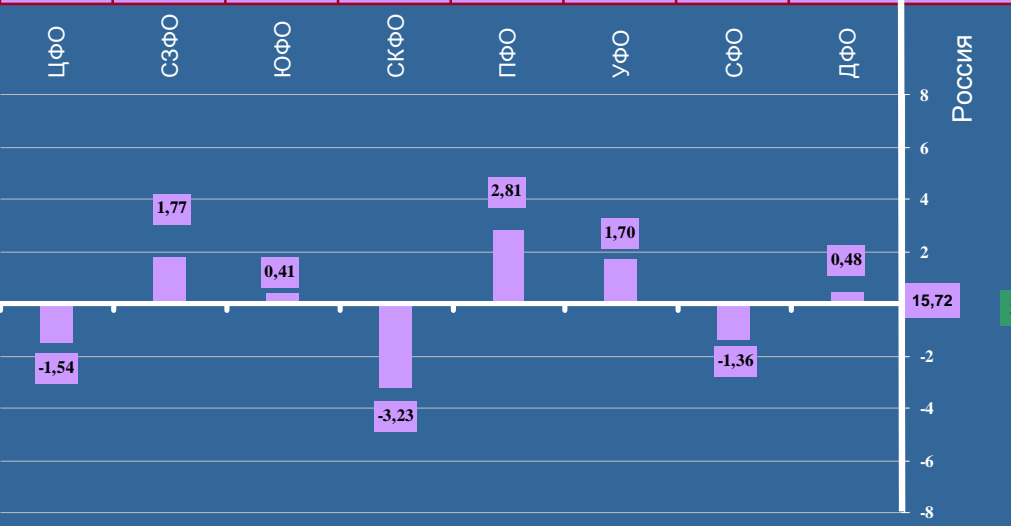
вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---	-----------------------	--	---------------------------------------

« 5. Жилищно-коммунальная сфера »

(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

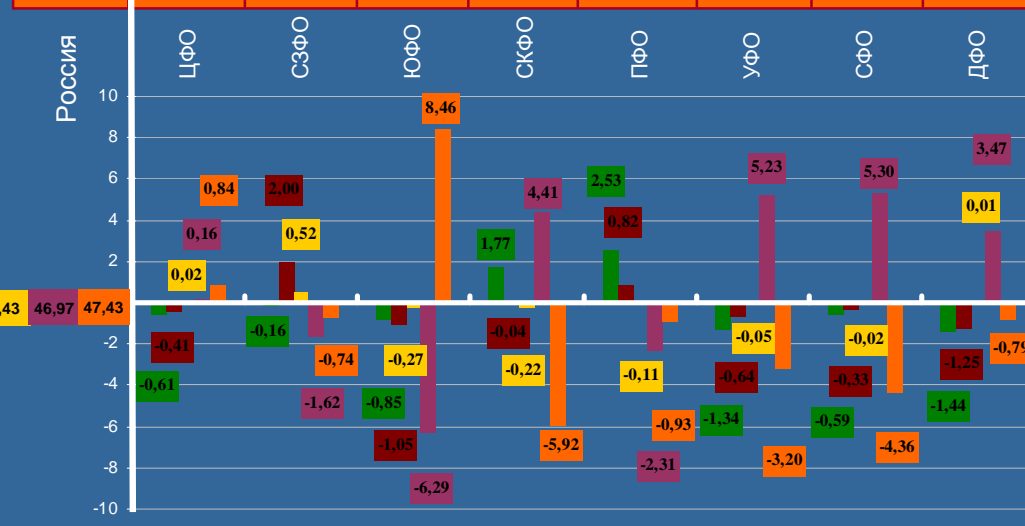
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(85524)	(26942)	(26932)	(11597)	(40130)	(16729)	(27052)	(13972)	(248878)
(32490) [37,99] {4,65}	(8906) [33,06] {-0,28}	(7620) [28,29] {-5,05}	(4591) [39,59] {6,25}	(11302) [28,16] {-5,18}	(5172) [30,92] {-2,42}	(8648) [31,97] {-1,37}	(4254) [30,45] {-2,89}	(82983) [33,34]
(14905) [17,43] {-1,97}	(4894) [18,16] {-1,24}	(5536) [20,56] {1,16}	(2095) [18,06] {-1,34}	(8096) [20,17] {0,77}	(3756) [22,45] {3,05}	(5909) [21,84] {2,44}	(3078) [22,03] {2,63}	(48269) [19,40]
(11303) [13,21] {0,25}	(3373) [12,52] {-0,44}	(3730) [13,85] {0,89}	(1156) [9,97] {-2,99}	(5288) [13,18] {0,22}	(2151) [12,86] {-0,10}	(3090) [11,42] {-1,54}	(2172) [15,55] {2,59}	(32263) [12,96]
(14700) [17,19] {-1,39}	(5057) [18,77] {0,19}	(5702) [21,17] {2,59}	(2307) [19,89] {1,31}	(8010) [19,96] {1,38}	(2736) [16,35] {-2,23}	(5521) [20,41] {1,83}	(2204) [15,77] {-2,81}	(46237) [18,58]
(12126) [14,18] {-1,54}	(4712) [17,49] {1,77}	(4344) [16,13] {0,41}	(1448) [12,49] {-3,23}	(7434) [18,53] {2,81}	(2914) [17,42] {1,70}	(3884) [14,36] {-1,36}	(2264) [16,20] {0,48}	(39126) [15,72]



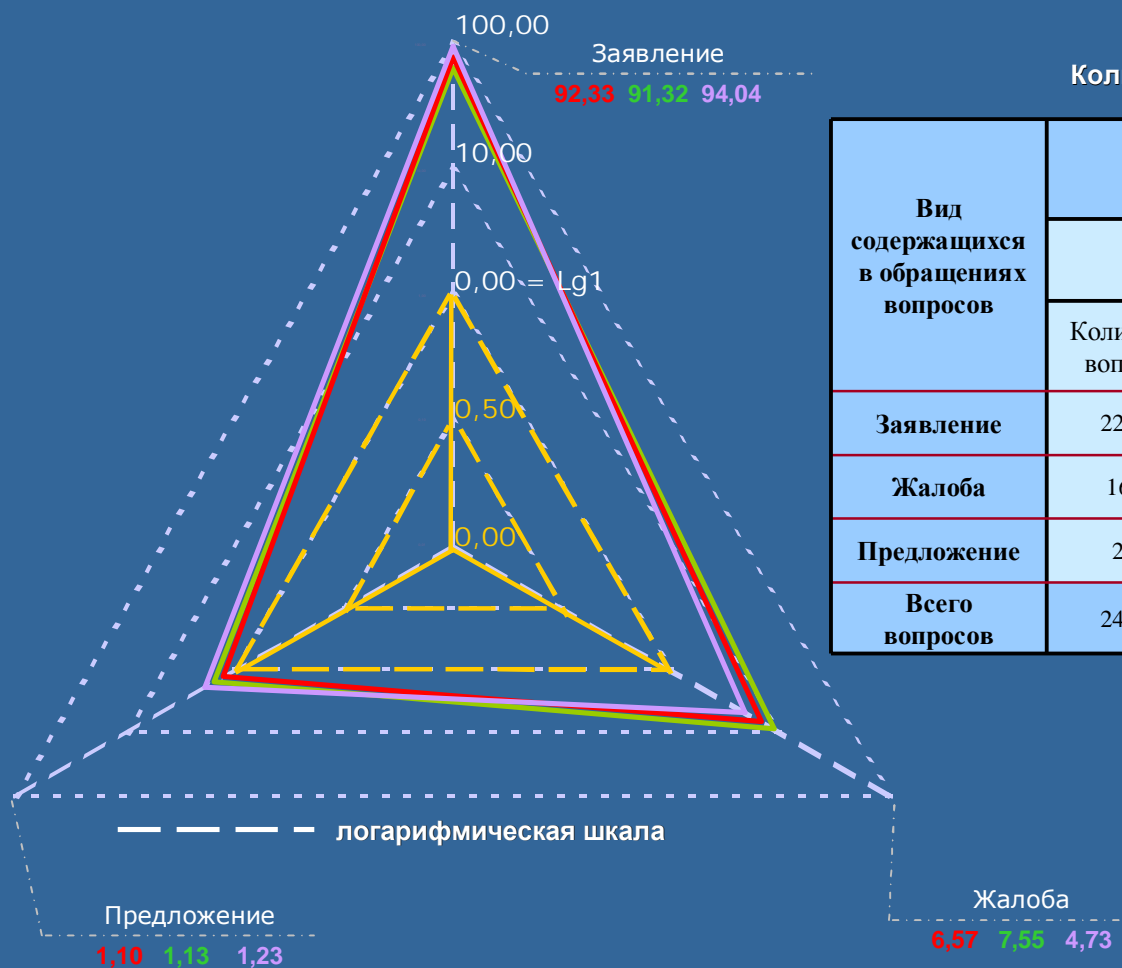
Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(39126)	(12126)	(4712)	(4344)	(1448)	(7434)	(2914)	(3884)	(2264)
(928) [2,37]	(214) [1,76] {-0,61}	(104) [2,21] {-0,16}	(66) [1,52] {-0,85}	(60) [4,14] {1,77}	(364) [4,90] {2,53}	(30) [1,03] {-1,34}	(69) [1,78] {-0,59}	(21) [0,93] {-1,44}
(1095) [2,80]	(290) [2,39] {-0,41}	(226) [4,80] {2,00}	(76) [1,75] {-1,05}	(40) [2,76] {-0,04}	(269) [3,62] {0,82}	(63) [2,16] {-0,64}	(96) [2,47] {-0,33}	(35) [1,55] {-1,25}
(170) [0,43]	(54) [0,45] {0,02}	(45) [0,95] {0,52}	(7) [0,16] {-0,27}	(3) [0,21] {-0,22}	(24) [0,32] {-0,11}	(11) [0,38] {-0,05}	(16) [0,41] {-0,02}	(10) [0,44] {0,01}
(18376) [46,97]	(5715) [47,13] {0,16}	(2137) [45,35] {-1,62}	(1767) [40,68] {-6,29}	(744) [51,38] {4,41}	(3320) [44,66] {-2,31}	(1521) [52,20] {5,23}	(2030) [52,27] {5,30}	(1142) [50,44] {3,47}
(18557) [47,43]	(5853) [48,27] {0,84}	(2200) [46,69] {-0,74}	(2428) [55,89] {8,46}	(601) [41,51] {-5,92}	(3457) [46,50] {-0,93}	(1289) [44,23] {-3,20}	(1673) [43,07] {-4,36}	(1056) [46,64] {-0,79}



общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}
--	---	---	--	---------------------------------------	--	---	-----------------------	--	---------------------------------------

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



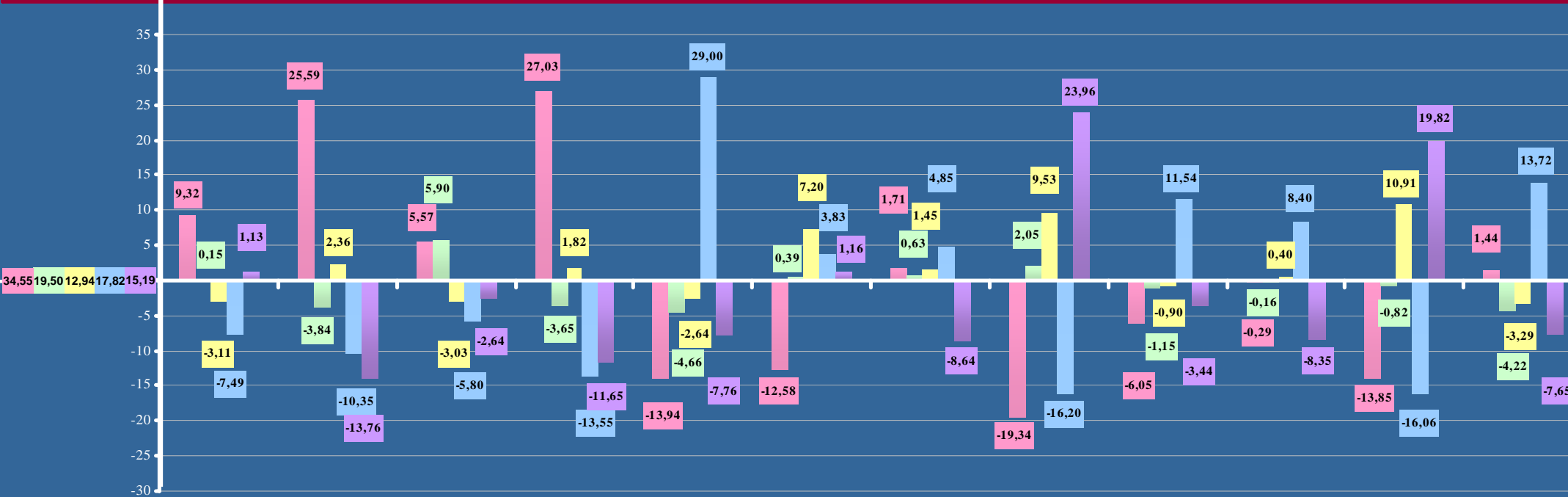
Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид содержащихся в обращениях вопросов	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	IV квартал 2013 года		III квартал 2013 года		IV квартал 2012 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	229779	92,33	217822	91,32	245440	94,04
Жалоба	16366	6,57	18004	7,55	12329	4,73
Предложение	2733	1,10	2696	1,13	3215	1,23
Всего вопросов	248878	100,00	238522	100,00	260984	100,00



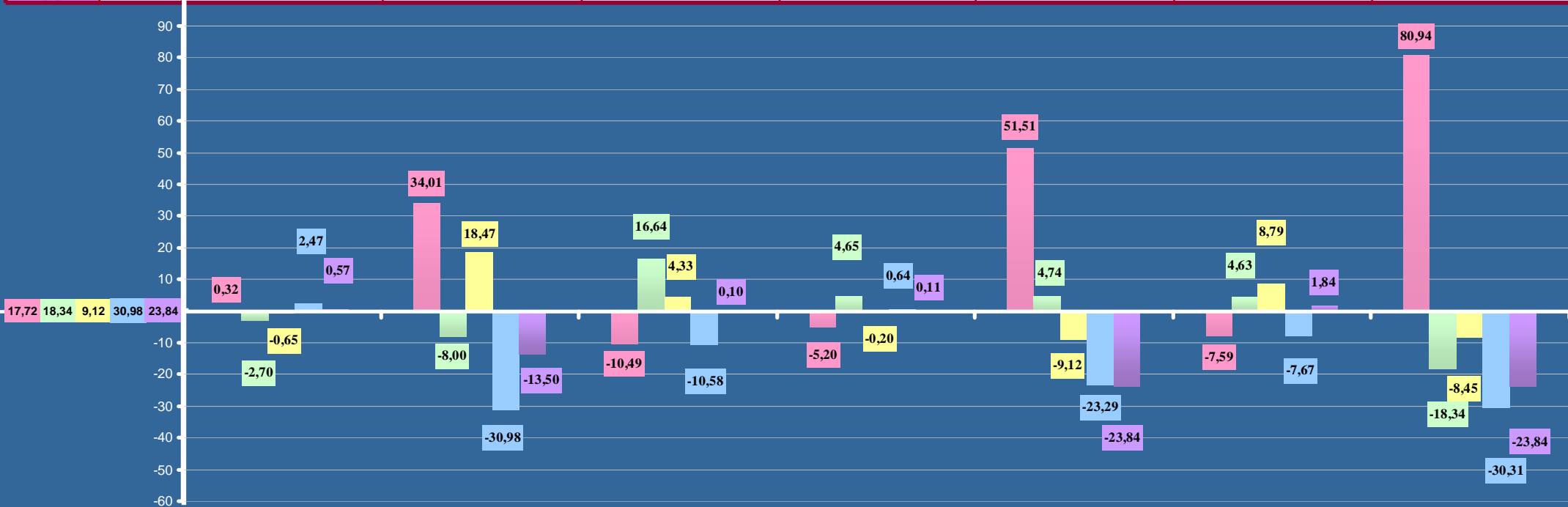
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}											
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	(229779) [100,00]	(78272) [100,00]	(281) [100,00]	(21097) [100,00]	(820) [100,00]	(20688) [100,00]	(6796) [100,00]	(26510) [100,00]	(16077) [100,00]	(7020) [100,00]	(22079) [100,00]	(15190) [100,00]	(14949) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(79382) [34,55]	(34338) [43,87] [9,32]	(169) [60,14] [25,59]	(8465) [40,12] [5,57]	(505) [61,58] [27,03]	(4263) [20,61] [-13,94]	(1493) [21,97] [-12,58]	(9613) [36,26] [1,71]	(2445) [15,21] [-19,34]	(2001) [28,50] [-6,05]	(7565) [34,26] [-0,29]	(3144) [20,70] [-13,85]	(5381) [35,99] [1,44]
2. Социальная сфера	(44817) [19,50]	(15383) [19,65] [0,15]	(44) [15,66] [-3,84]	(5358) [25,40] [5,90]	(130) [15,85] [-3,65]	(3071) [14,84] [-4,66]	(1352) [19,89] [0,39]	(5337) [20,13] [0,63]	(3464) [21,55] [2,05]	(1288) [18,35] [-1,15]	(4269) [19,34] [-0,16]	(2837) [18,68] [-0,82]	(2284) [15,28] [-4,22]
3. Экономика	(29730) [12,94]	(7694) [9,83] [-3,11]	(43) [15,30] [2,36]	(2090) [9,91] [-3,03]	(121) [14,76] [1,82]	(2130) [10,30] [-2,64]	(1369) [20,14] [7,20]	(3815) [14,39] [1,45]	(3612) [22,47] [9,53]	(845) [12,04] [-0,90]	(2946) [13,34] [0,40]	(3623) [23,85] [10,91]	(1442) [9,65] [-3,29]
4. Оборона, безопасность, законность	(40937) [17,82]	(8084) [10,33] [-7,49]	(21) [7,47] [-10,35]	(2536) [12,02] [-5,80]	(35) [4,27] [-13,55]	(9686) [46,82] [29,00]	(1471) [21,65] [3,83]	(6009) [22,67] [4,85]	(261) [1,62] [-16,20]	(2061) [29,36] [11,54]	(5790) [26,22] [8,40]	(268) [1,76] [-16,06]	(4715) [31,54] [13,72]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(34913) [15,19]	(12773) [16,32] [1,13]	(4) [1,43] [-13,76]	(2648) [12,55] [-2,64]	(29) [3,54] [-11,65]	(1538) [7,43] [-7,76]	(1111) [16,35] [1,16]	(1736) [6,55] [-8,64]	(6295) [39,15] [23,96]	(825) [11,75] [-3,44]	(1509) [6,84] [-8,35]	(5318) [35,01] [19,82]	(1127) [7,54] [-7,65]



Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	(16366) [100,00]	(12274) [100,00]	(29) [100,00]	(1784) [100,00]	(1670) [100,00]	(13) [100,00]	(296) [100,00]	(300) [100,00]
1. Государство, общество, политика	(2901) [17,72]	(2213) [18,03] {0,31}	(15) [51,73] {34,01}	(129) [7,23] {-10,49}	(209) [12,52] {-5,20}	(9) [69,23] [51,51]	(30) [10,13] {-7,59}	(296) [98,66] [80,94]
2. Социальная сфера	(3001) [18,34]	(1919) [15,64] {-2,70}	(3) [10,34] {-8,00}	(624) [34,98] {16,64}	(384) [22,99] {4,65}	(3) [23,08] {4,74}	(68) [22,97] {4,63}	(0) [0,00] {-18,34}
3. Экономика	(1492) [9,12]	(1040) [8,47] {-0,65}	(8) [27,59] {18,47}	(240) [13,45] {4,33}	(149) [8,92] {-0,20}	(0) [0,00] {-9,12}	(53) [17,91] {8,79}	(2) [0,67] {-8,45}
4. Оборона, безопасность, законность	(5070) [30,98]	(4106) [33,45] {2,47}	(0) [0,00] {-30,98}	(364) [20,40] {-10,58}	(528) [31,62] {0,64}	(1) [7,69] {-23,29}	(69) [23,31] {-7,67}	(2) [0,67] {-30,31}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(3902) [23,84]	(2996) [24,41] {0,57}	(3) [10,34] {-13,50}	(427) [23,94] {0,10}	(400) [23,95] {0,11}	(0) [0,00] {-23,84}	(76) [25,68] {1,84}	(0) [0,00] {-23,84}

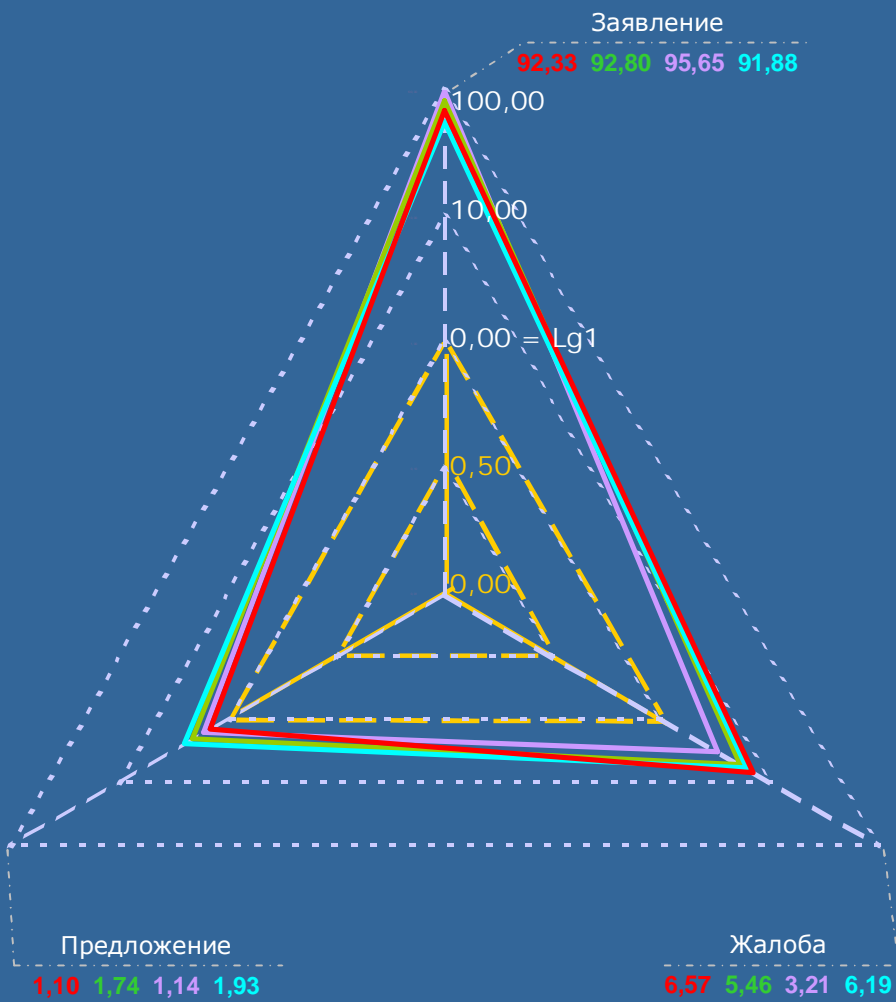


Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года, по типам предложения с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}									
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Всего/ Тематический раздел	(2733) [100,00]	(1315) [100,00]	(313) [100,00]	(462) [100,00]	(65) [100,00]	(32) [100,00]	(125) [100,00]	(70) [100,00]	(150) [100,00]	(201) [100,00]	
1. Государство, общество, политика	(700) [25,61]	(256) [19,47] {-6,14}	(90) [28,75] {3,14}	(90) [19,48] {-6,13}	(10) [15,38] {-10,23}	(25) [78,13] [52,52]	(54) [43,20] {17,59}	(25) [35,71] {10,10}	(64) [42,66] {17,05}	(86) [42,79] {17,18}	
2. Социальная сфера	(451) [16,50]	(153) [11,63] {-4,87}	(86) [27,48] {10,98}	(50) [10,82] {-5,68}	(20) [30,77] {14,27}	(5) [15,62] {-0,88}	(27) [21,60] {5,10}	(18) [25,71] {9,21}	(34) [22,67] {6,17}	(58) [28,85] {12,35}	
3. Экономика	(1041) [38,09]	(784) [59,62] [21,53]	(50) [15,97] {-22,12}	(62) [13,42] {-24,67}	(21) [32,31] {-5,78}	(0) [0,00] {-38,09}	(31) [24,80] {-13,29}	(23) [32,86] {-5,23}	(33) [22,00] {-16,09}	(37) [18,41] {-19,68}	
4. Оборона, безопасность, законность	(230) [8,42]	(97) [7,38] {-1,04}	(38) [12,14] {3,72}	(50) [10,82] {2,40}	(1) [1,54] {-6,88}	(2) [6,25] {-2,17}	(8) [6,40] {-2,02}	(3) [4,29] {-4,13}	(16) [10,67] {2,25}	(15) [7,46] {-0,96}	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(311) [11,38]	(25) [1,90] {-9,48}	(49) [15,66] {4,28}	(210) [45,46] {34,08}	(13) [20,00] {8,62}	(0) [0,00] {-11,38}	(5) [4,00] {-7,38}	(1) [1,43] {-9,95}	(3) [2,00] {-9,38}	(5) [2,49] {-8,89}	



Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы		Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера		Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера	
Заявление	229779	24861	9,99%	6262	2,52%	18599	7,47%
	92,33%	92,80%		95,65%		91,88%	
Жалоба	16366	1463	0,59%	210	0,09%	1253	0,50%
	6,57%	5,46%		3,21%		6,19%	
Предложение	2733	465	0,19%	75	0,03%	390	0,16%
	1,10%	1,74%		1,14%		1,93%	
Всего вопросов	248878	26789	10,77%	6547	2,64%	20242	8,13%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

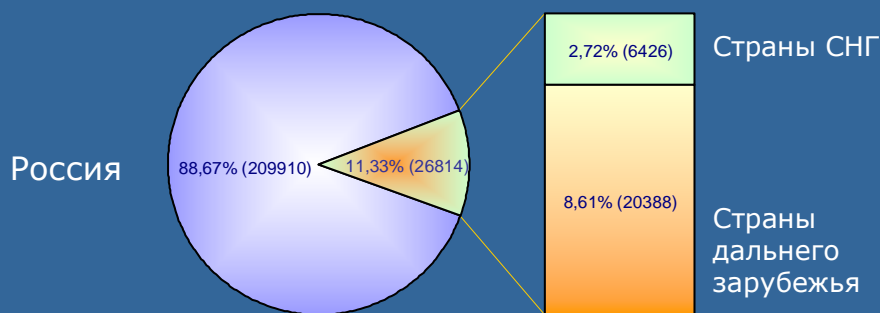
- Количество вопросов
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера
- Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера

Количество рассмотренных в IV квартале 2013 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

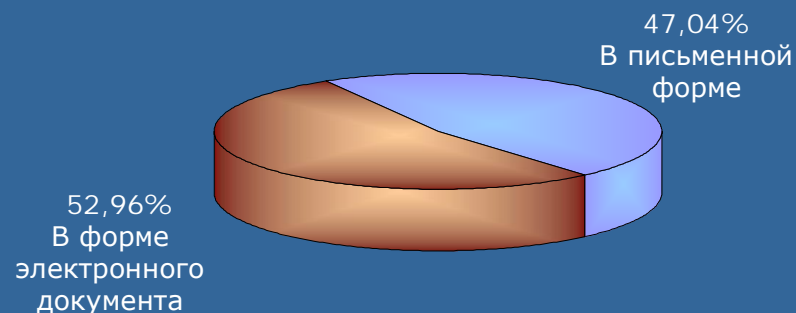
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	20388 (75,90%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	6426 (23,92%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	47 (0,18%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	26861 (100,00%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в IV квартале 2013 года, в III квартале 2013 года и в IV квартале 2012 года, с распределением по источникам поступления обращений

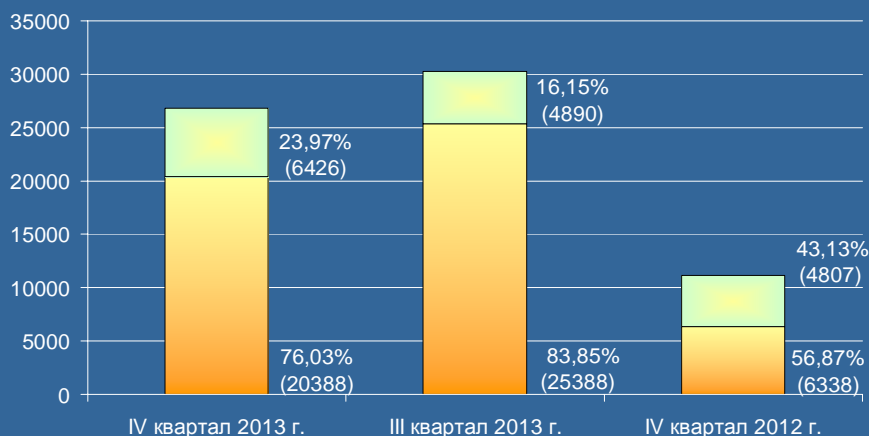
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



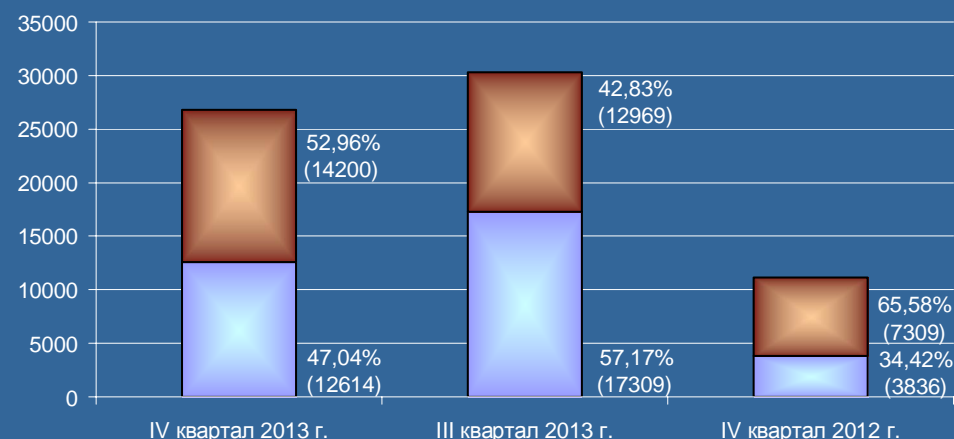
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступило 257580 (100,00%) обращений

Обращений в устной форме
на личном приёме
20856 (8,10%)

Обращений в форме
электронного документа
133177 (51,70%)

Обращений
в письменной форме
103547 (40,20%)

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 129379 (50,23%) обращений

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
496 (0,19%)
обращений

**Направлено
по компетенции
128201 (49,77%)
обращение**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
128883 (50,04%)
обращения

**Федеральные органы
государственной власти**

40138 (15,58%)
обращений

**Органы
государственной
власти субъектов
Российской Федерации**

65492 (25,43%)
обращения

**Иные
государственные
органы**

22571 (8,76%)
обращение

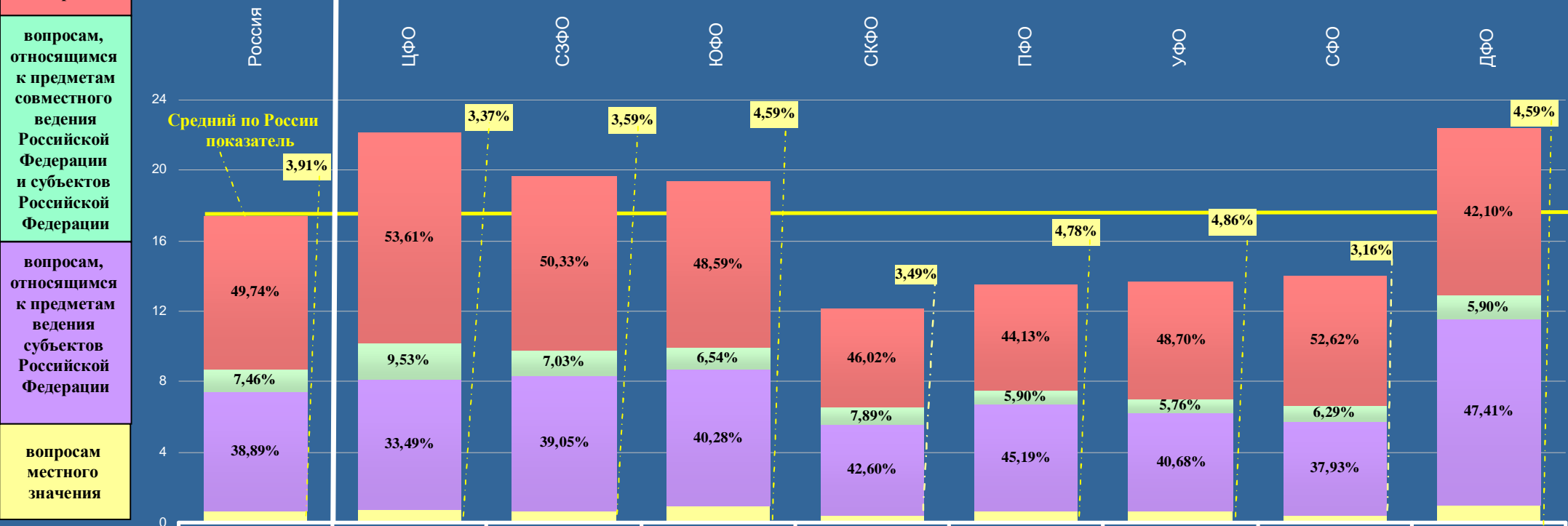
III. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

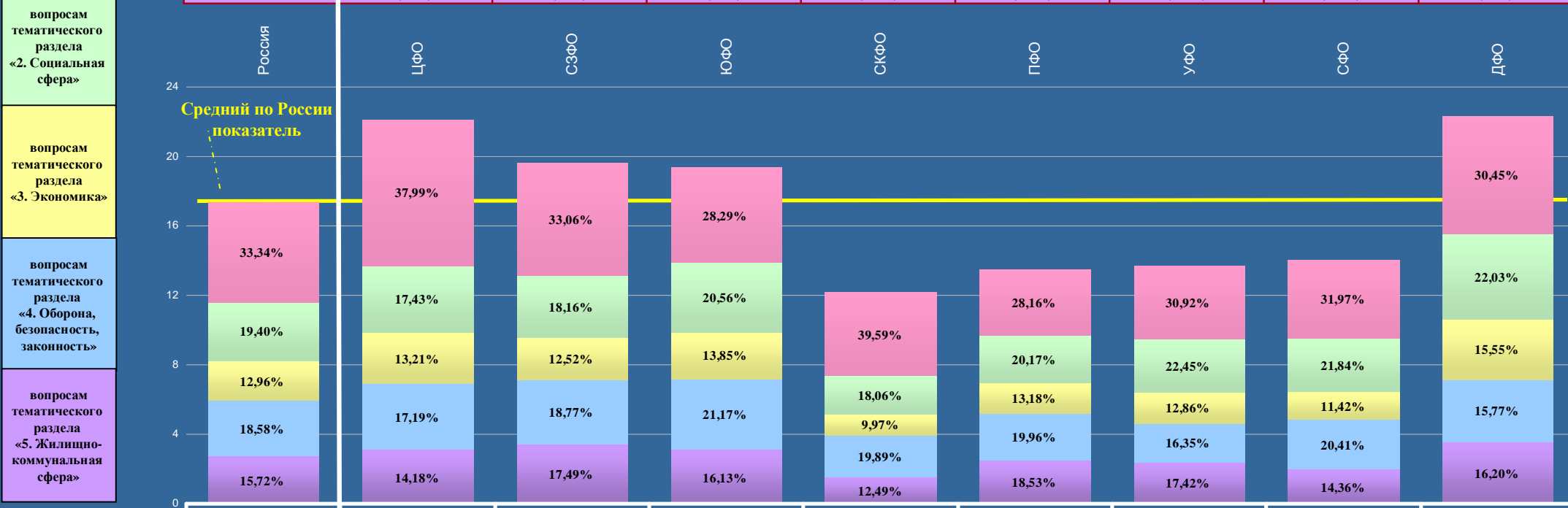
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	(248878) [17,37]	(85524) [22,11] {4,74}	(26942) [19,64] {2,27}	(26932) [19,36] {1,99}	(11597) [12,16] {-5,21}	(40130) [13,49] {-3,88}	(16729) [13,71] {-3,66}	(27052) [14,03] {-3,34}	(13972) [22,34] {4,97}
Цветом выделены строки активности по:	(123800) [8,64]	(45845) [11,85] {3,21}	(13559) [9,88] {1,24}	(13087) [9,41] {0,77}	(5337) [5,59] {-3,05}	(17709) [5,95] {-2,69}	(8146) [6,68] {-1,96}	(14235) [7,39] {-1,25}	(5882) [9,41] {0,77}
общему количеству вопросов	(18579) [1,30]	(8148) [2,11] {0,81}	(1895) [1,38] {0,08}	(1761) [1,26] {-0,04}	(915) [0,96] {-0,34}	(2369) [0,80] {-0,50}	(964) [0,79] {-0,51}	(1703) [0,88] {-0,42}	(824) [1,32] {0,02}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(96777) [6,75]	(28645) [7,40] {0,65}	(10520) [7,67] {0,92}	(10848) [7,80] {1,05}	(4940) [5,18] {-1,57}	(18134) [6,09] {-0,66}	(6806) [5,58] {-1,17}	(10260) [5,32] {-1,43}	(6624) [10,59] {3,84}
	(9722) [0,68]	(2886) [0,75] {0,07}	(968) [0,71] {0,03}	(1236) [0,89] {0,21}	(405) [0,43] {-0,25}	(1918) [0,65] {-0,03}	(813) [0,66] {-0,02}	(854) [0,44] {-0,24}	(642) [1,02] {0,34}



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам

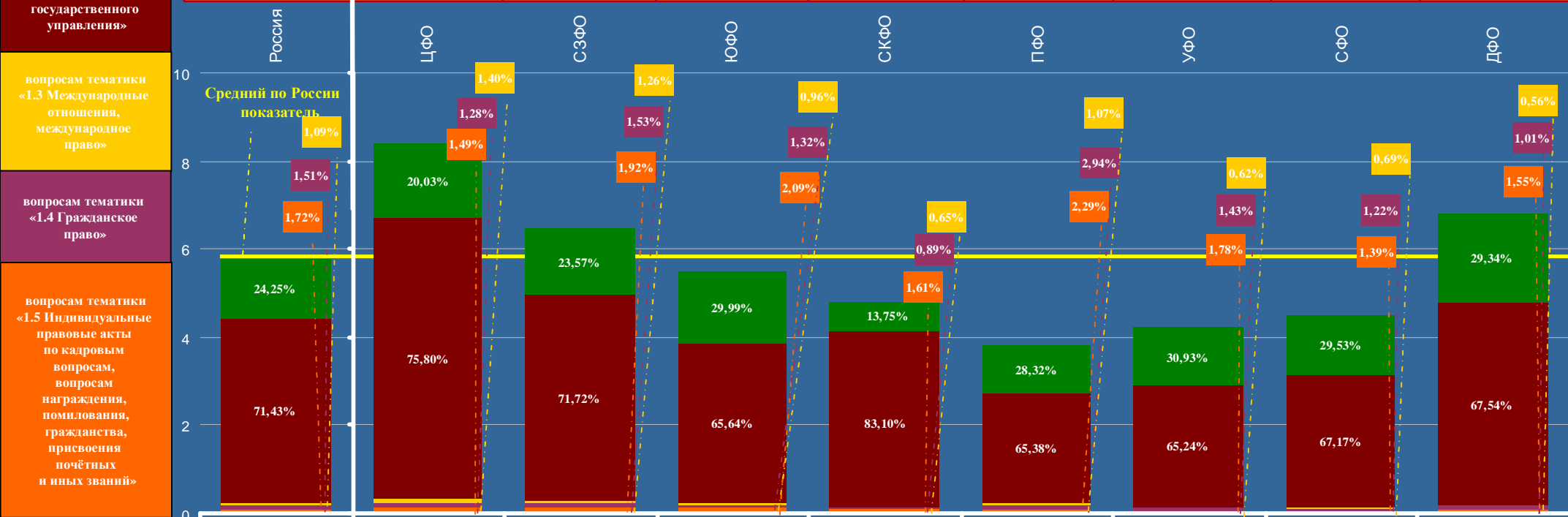
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }				
	общему количеству вопросов в обращениях	(248878) [17,37]	(85524) [22,11] {4,74}	(26942) [19,64] {2,27}	(26932) [19,36] {1,99}	(11597) [12,16] {-5,21}	(40130) [13,49] {-3,88}	(16729) [13,71] {-3,66}	(27052) [14,03] {-3,34}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(82983) [5,79]	(32490) [8,40] {2,61}	(8906) [6,49] {0,70}	(7620) [5,48] {-0,31}	(4591) [4,81] {-0,98}	(11302) [3,80] {-1,99}	(5172) [4,24] {-1,55}	(8648) [4,49] {-1,30}	(4254) [6,80] {1,01}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(48269) [3,37]	(14905) [3,85] {0,48}	(4894) [3,57] {0,20}	(5536) [3,98] {0,61}	(2095) [2,20] {-1,17}	(8096) [2,72] {-0,65}	(3756) [3,08] {-0,29}	(5909) [3,07] {-0,30}	(3078) [4,92] {1,55}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(32263) [2,25]	(11303) [2,92] {0,67}	(3373) [2,46] {0,21}	(3730) [2,68] {0,43}	(1156) [1,21] {-1,04}	(5288) [1,78] {-0,47}	(2151) [1,76] {-0,49}	(3090) [1,60] {-0,65}	(2172) [3,47] {1,22}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(46237) [3,23]	(14700) [3,80] {0,57}	(5057) [3,69] {0,46}	(5702) [4,10] {0,87}	(2307) [2,42] {-0,81}	(8010) [2,69] {-0,54}	(2736) [2,24] {-0,99}	(5521) [2,86] {-0,37}	(2204) [3,53] {0,30}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(39126) [2,73]	(12126) [3,14] {0,41}	(4712) [3,43] {0,70}	(4344) [3,12] {0,39}	(1448) [1,52] {-1,21}	(7434) [2,50] {-0,23}	(2914) [2,39] {-0,34}	(3884) [2,01] {-0,72}	(2264) [3,62] {0,89}



1. Государство, общество, политика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

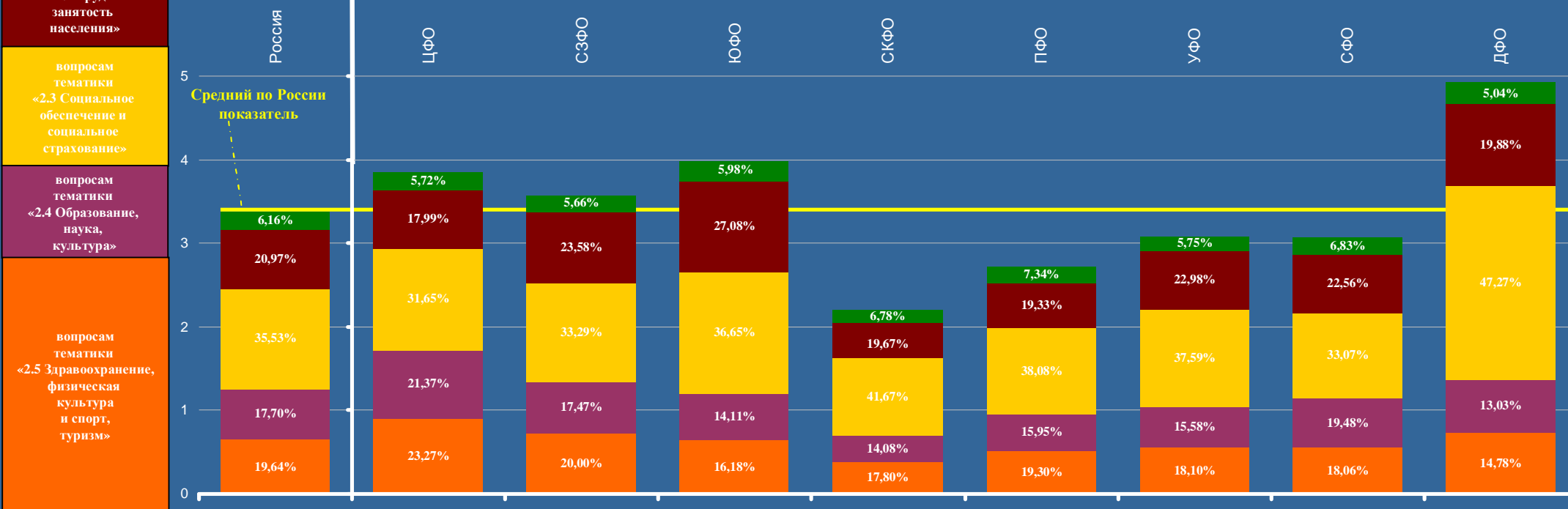
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(82983) [5,79]	(32490) [8,40] {2,61}	(8906) [6,49] {0,70}	(7620) [5,48] {-0,31}	(4591) [4,24] {-0,98}	(11302) [3,80] {-1,99}	(5172) [4,49] {-1,55}	(8648) [4,49] {-1,30}	(4254) [6,80] {1,01}	
Цветом выделены строки активности по:	(20126) [1,40]	(6508) [1,683] {0,283}	(2099) [1,53] {0,13}	(2285) [1,64] {0,24}	(631) [0,66] {-0,74}	(3201) [1,08] {-0,32}	(1600) [1,31] {-0,09}	(2554) [1,33] {-0,07}	(1248) [2,00] {0,60}	
общему количеству вопросов в обращениях	(59277) [4,14]	(24627) [6,367] {2,227}	(6388) [4,66] {0,52}	(5002) [3,60] {-0,54}	(3815) [4,00] {-0,14}	(7389) [2,48] {-1,66}	(3374) [2,77] {-1,37}	(5809) [3,02] {-1,12}	(2873) [4,59] {0,45}	
вопросам тематики «1.1. Конституционный строй»	(906) [0,06]	(454) [0,117] {0,057}	(112) [0,08] {0,02}	(73) [0,05] {-0,01}	(30) [0,03] {-0,03}	(121) [0,04] {-0,02}	(32) [0,03] {-0,03}	(60) [0,03] {-0,03}	(24) [0,04] {-0,02}	
	(1250) [0,09]	(418) [0,108] {0,018}	(136) [0,10] {0,01}	(101) [0,07] {-0,02}	(41) [0,04] {-0,05}	(332) [0,11] {0,02}	(74) [0,06] {-0,03}	(105) [0,05] {-0,04}	(43) [0,07] {-0,02}	
вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	(1424) [0,10]	(483) [0,125] {0,025}	(171) [0,12] {0,02}	(159) [0,12] {0,02}	(74) [0,08] {-0,02}	(259) [0,09] {-0,01}	(92) [0,07] {-0,03}	(120) [0,06] {-0,04}	(66) [0,10] {0,00}	



2. Социальная сфера

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

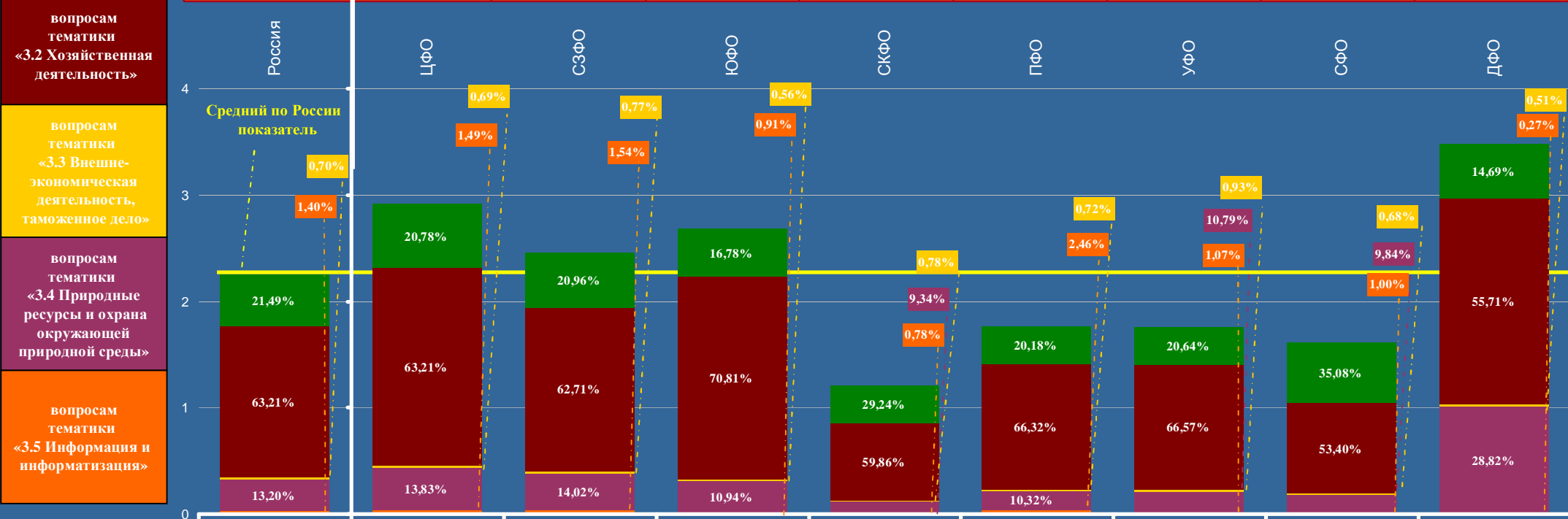
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(48269) [3,37]	(14905) [3,85] {0,48}	(4894) [3,57] {0,20}	(5536) [3,98] {0,61}	(2095) [2,72] {-1,17}	(8096) [2,72] {-0,65}	(3756) [3,08] {-0,29}	(5909) [3,07] {-0,30}	(3078) [4,92] {1,55}	
Цветом выделены строки активности по:	(2972) [0,21]	(853) [0,22] {0,01}	(277) [0,20] {-0,01}	(331) [0,24] {0,03}	(142) [0,15] {-0,06}	(594) [0,20] {-0,01}	(216) [0,17] {-0,04}	(404) [0,21] {0,00}	(155) [0,25] {0,04}	
общему количеству вопросов в обращениях	(10120) [0,71]	(2682) [0,69] {-0,02}	(1154) [0,84] {0,13}	(1499) [1,08] {0,37}	(412) [0,43] {-0,28}	(1565) [0,53] {-0,18}	(863) [0,71] {0,00}	(1333) [0,69] {-0,02}	(612) [0,98] {0,27}	
вопросам тематики «2.1 Семья»	(17152) [1,20]	(4717) [1,22] {0,02}	(1629) [1,19] {-0,01}	(2029) [1,46] {0,26}	(873) [0,92] {-0,28}	(3083) [1,04] {-0,16}	(1412) [1,16] {-0,04}	(1954) [1,02] {-0,18}	(1455) [2,32] {1,12}	
	(8544) [0,59]	(3185) [0,82] {0,23}	(855) [0,62] {0,03}	(781) [0,56] {-0,03}	(295) [0,31] {-0,28}	(1291) [0,43] {-0,16}	(585) [0,48] {-0,11}	(1151) [0,60] {0,01}	(401) [0,64] {0,05}	
вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	(9481) [0,66]	(3468) [0,90] {0,24}	(979) [0,72] {0,06}	(896) [0,64] {-0,02}	(373) [0,39] {-0,27}	(1563) [0,52] {-0,14}	(680) [0,56] {-0,10}	(1067) [0,55] {-0,11}	(455) [0,73] {0,07}	



3. Экономика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

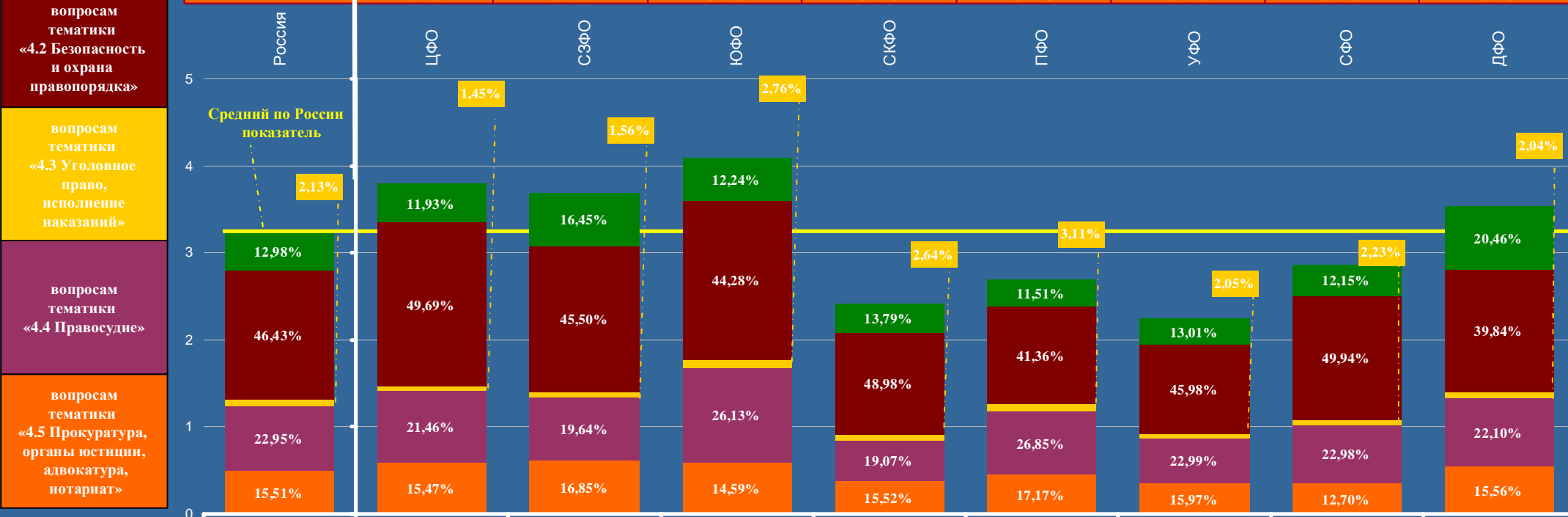
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(32263) [2,25]	(11303) [2,92] {0,67}	(3373) [2,46] {0,21}	(3730) [2,68] {0,43}	(1156) [1,71] {-1,04}	(5288) [1,77] {-0,48}	(2151) [1,76] {-0,49}	(3090) [1,60] {-0,65}	(2172) [3,47] {1,22}	
Цветом выделены строки активности по:	(6934) [0,48]	(2349) [0,61] {0,13}	(707) [0,52] {0,04}	(626) [0,45] {-0,03}	(338) [0,35] {-0,13}	(1067) [0,36] {-0,12}	(444) [0,36] {-0,12}	(1084) [0,56] {0,08}	(319) [0,51] {0,03}	
общему количеству вопросов в обращениях	(20392) [1,42]	(7145) [1,85] {0,43}	(2115) [1,54] {0,12}	(2641) [1,90] {0,48}	(692) [0,73] {-0,69}	(3507) [1,18] {-0,24}	(1432) [1,17] {-0,25}	(1650) [0,85] {-0,57}	(1210) [1,93] {0,51}	
вопросам тематики «3.1 Финансы»	(224) [0,02]	(78) [0,02] {0,00}	(26) [0,02] {0,00}	(21) [0,02] {0,00}	(9) [0,01] {-0,01}	(38) [0,01] {-0,01}	(20) [0,02] {0,00}	(21) [0,01] {-0,01}	(11) [0,02] {0,00}	
	(4260) [0,30]	(1563) [0,40] {0,10}	(473) [0,34] {0,04}	(408) [0,29] {-0,01}	(108) [0,11] {-0,19}	(546) [0,18] {-0,12}	(232) [0,19] {-0,11}	(304) [0,16] {-0,14}	(626) [1,00] {0,70}	
	(453) [0,03]	(168) [0,04] {0,01}	(52) [0,04] {0,01}	(34) [0,02] {-0,01}	(9) [0,01] {-0,02}	(130) [0,04] {0,01}	(23) [0,02] {-0,01}	(31) [0,02] {-0,01}	(6) [0,01] {-0,02}	



4. Оборона, безопасность, законность

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением по тематикам и федеральным округам

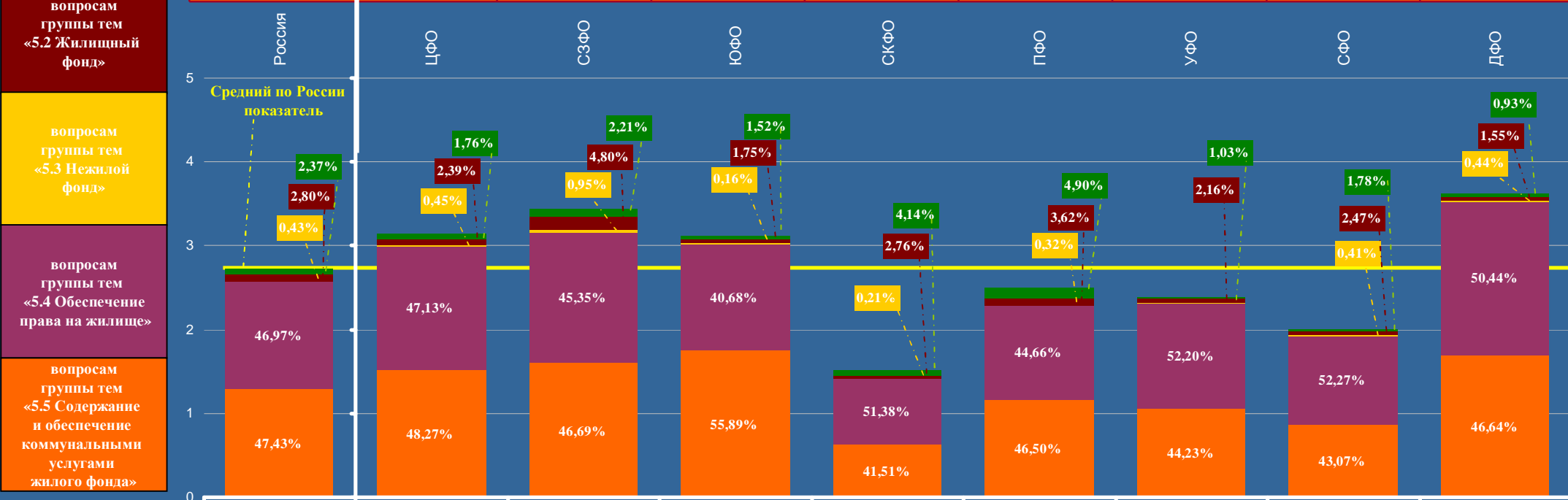
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(46237) [3,23]	(14700) [3,80] {0,57}	(5057) [3,69] {0,46}	(5702) [4,10] {0,87}	(2307) [2,69] {-0,81}	(8010) [2,42] {-0,54}	(2736) [2,24] {-0,99}	(5521) [2,86] {-0,37}	(2204) [3,53] {0,30}	
Цветом выделены строки активности по:	(6001) [0,42]	(1753) [0,45] {0,03}	(832) [0,61] {0,19}	(698) [0,50] {0,08}	(318) [0,33] {-0,09}	(922) [0,31] {-0,11}	(356) [0,29] {-0,13}	(671) [0,35] {-0,07}	(451) [0,72] {0,30}	
общему количеству вопросов в обращениях	(21467) [1,50]	(7305) [1,89] {0,39}	(2301) [1,68] {0,18}	(2525) [1,82] {0,32}	(1130) [1,19] {-0,31}	(3313) [1,11] {-0,39}	(1258) [1,03] {-0,47}	(2757) [1,43] {-0,07}	(878) [1,41] {-0,09}	
вопросам тематики «4.1 Оборона»	(983) [0,07]	(213) [0,05] {-0,02}	(79) [0,06] {-0,01}	(157) [0,11] {0,04}	(61) [0,06] {-0,01}	(249) [0,09] {0,02}	(56) [0,05] {-0,02}	(123) [0,06] {-0,01}	(45) [0,07] {0,00}	
	(10614) [0,74]	(3155) [0,82] {0,08}	(993) [0,72] {-0,02}	(1490) [1,07] {0,33}	(440) [0,46] {-0,28}	(2151) [0,72] {-0,23}	(629) [0,51] {-0,23}	(1269) [0,66] {-0,08}	(487) [0,78] {0,04}	
	(7172) [0,50]	(2274) [0,59] {0,09}	(852) [0,62] {0,12}	(832) [0,60] {0,10}	(358) [0,38] {-0,12}	(1375) [0,46] {-0,04}	(437) [0,36] {-0,14}	(701) [0,36] {-0,14}	(343) [0,55] {0,05}	



5. Жилищно-коммунальная сфера

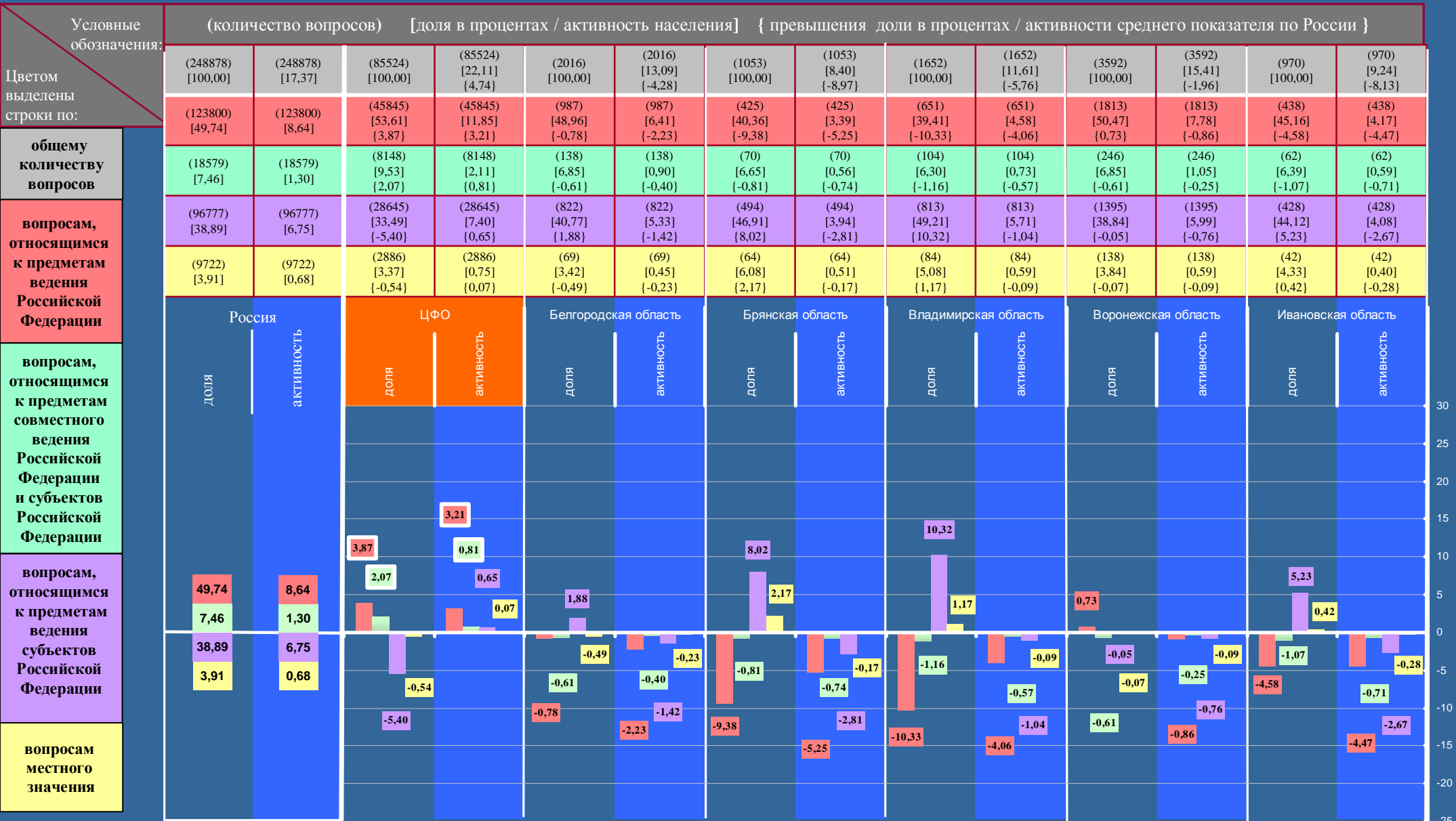
Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, с распределением по группам тем и федеральным округам

Условные обозначения:	(количество вопросов)		[активность населения]		{ процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения }					
	(39126) [2,73]	(12126) [3,14] {0,41}	(4712) [3,43] {0,70}	(4344) [3,12] {0,39}	(1448) [1,52] {-1,21}	(7434) [2,50] {-0,23}	(2914) [2,39] {-0,34}	(3884) [2,01] {-0,72}	(2264) [3,62] {0,89}	
Цветом выделены строки активности по:	(928) [0,07]	(214) [0,06] {-0,01}	(104) [0,08] {0,01}	(66) [0,04] {-0,03}	(60) [0,063] {-0,007}	(364) [0,12] {0,05}	(30) [0,02] {-0,05}	(69) [0,03] {-0,04}	(21) [0,03] {-0,04}	
	(1095) [0,08]	(290) [0,08] {0,00}	(226) [0,16] {0,08}	(76) [0,05] {-0,03}	(40) [0,043] {-0,037}	(269) [0,09] {0,01}	(63) [0,05] {-0,03}	(96) [0,05] {-0,03}	(35) [0,05] {-0,03}	
общему количеству вопросов в обращениях	(170) [0,01]	(54) [0,01] {0,00}	(45) [0,03] {0,02}	(7) [0,01] {0,00}	(3) [0,004] {-0,006}	(24) [0,01] {0,00}	(11) [0,01] {0,00}	(16) [0,01] {0,00}	(10) [0,02] {0,01}	
	(18376) [1,28]	(5715) [1,48] {0,20}	(2137) [1,56] {0,28}	(1767) [1,27] {-0,01}	(744) [0,780] {-0,500}	(3320) [1,12] {-0,16}	(1521) [1,25] {-0,03}	(2030) [1,05] {-0,23}	(1142) [1,83] {0,55}	
вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	(18557) [1,29]	(5853) [1,51] {0,22}	(2200) [1,60] {0,31}	(2428) [1,75] {0,46}	(601) [0,630] {-0,660}	(3457) [1,16] {-0,13}	(1289) [1,06] {-0,23}	(1673) [0,87] {-0,42}	(1056) [1,69] {0,40}	



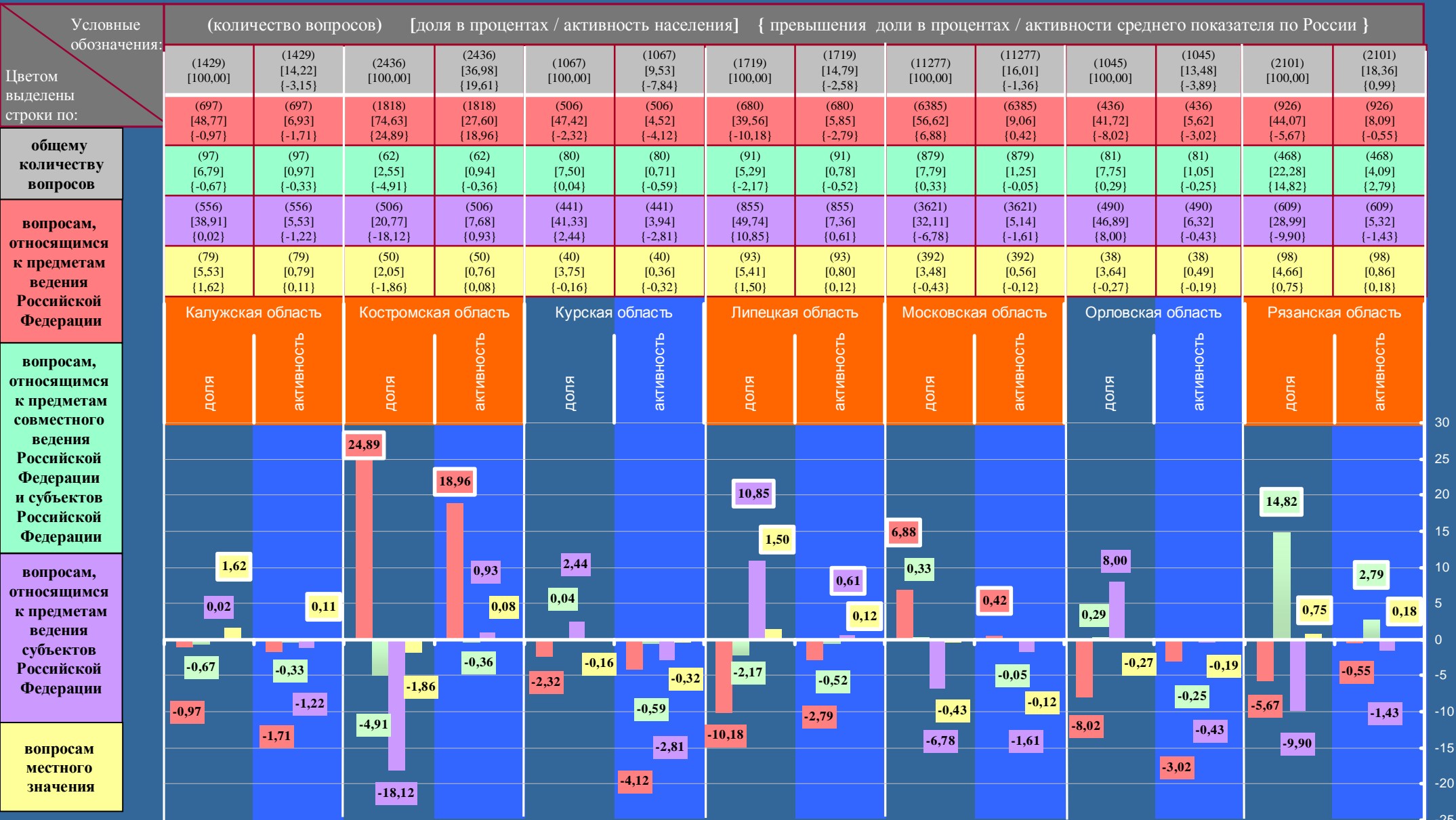
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



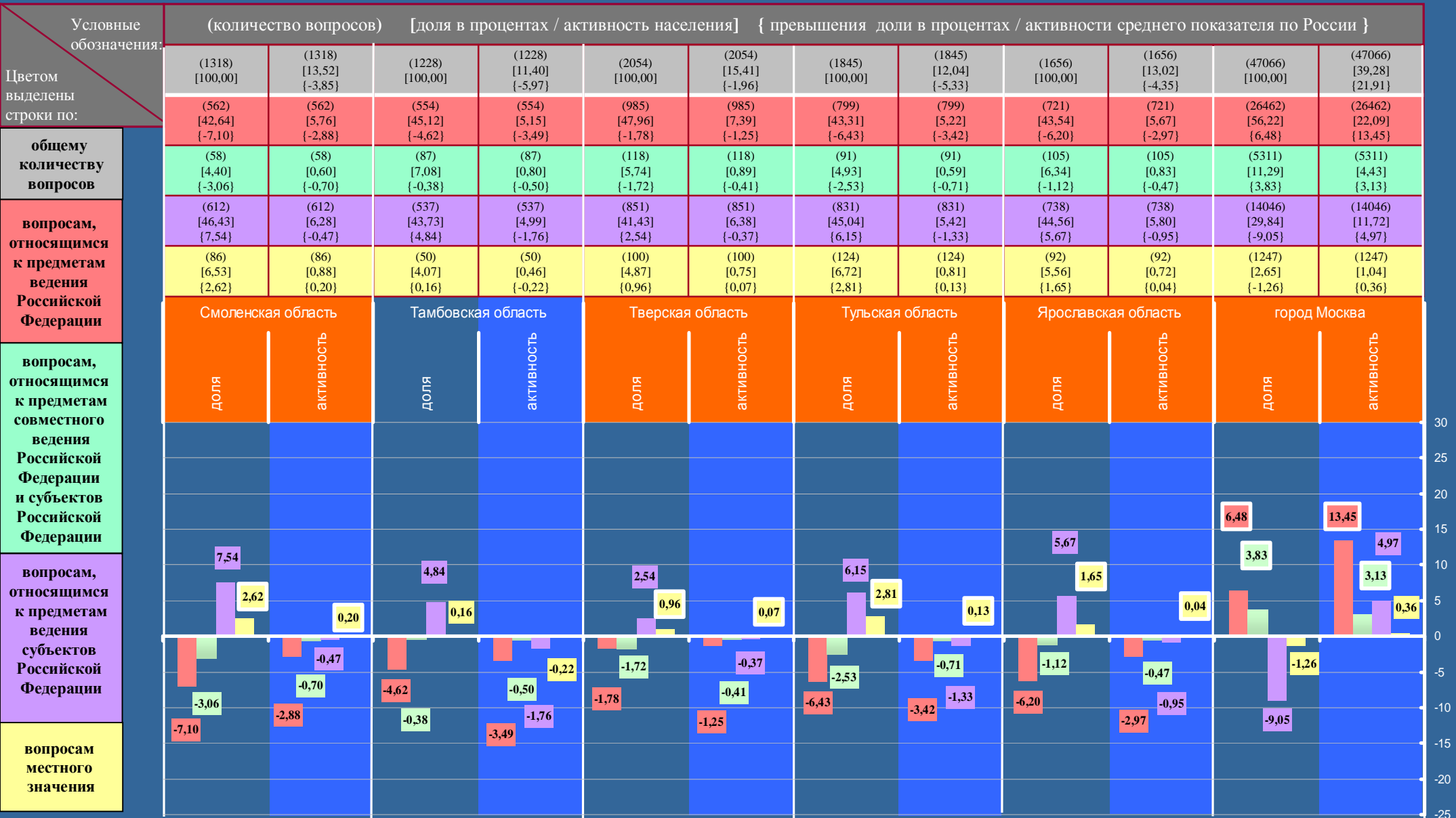
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



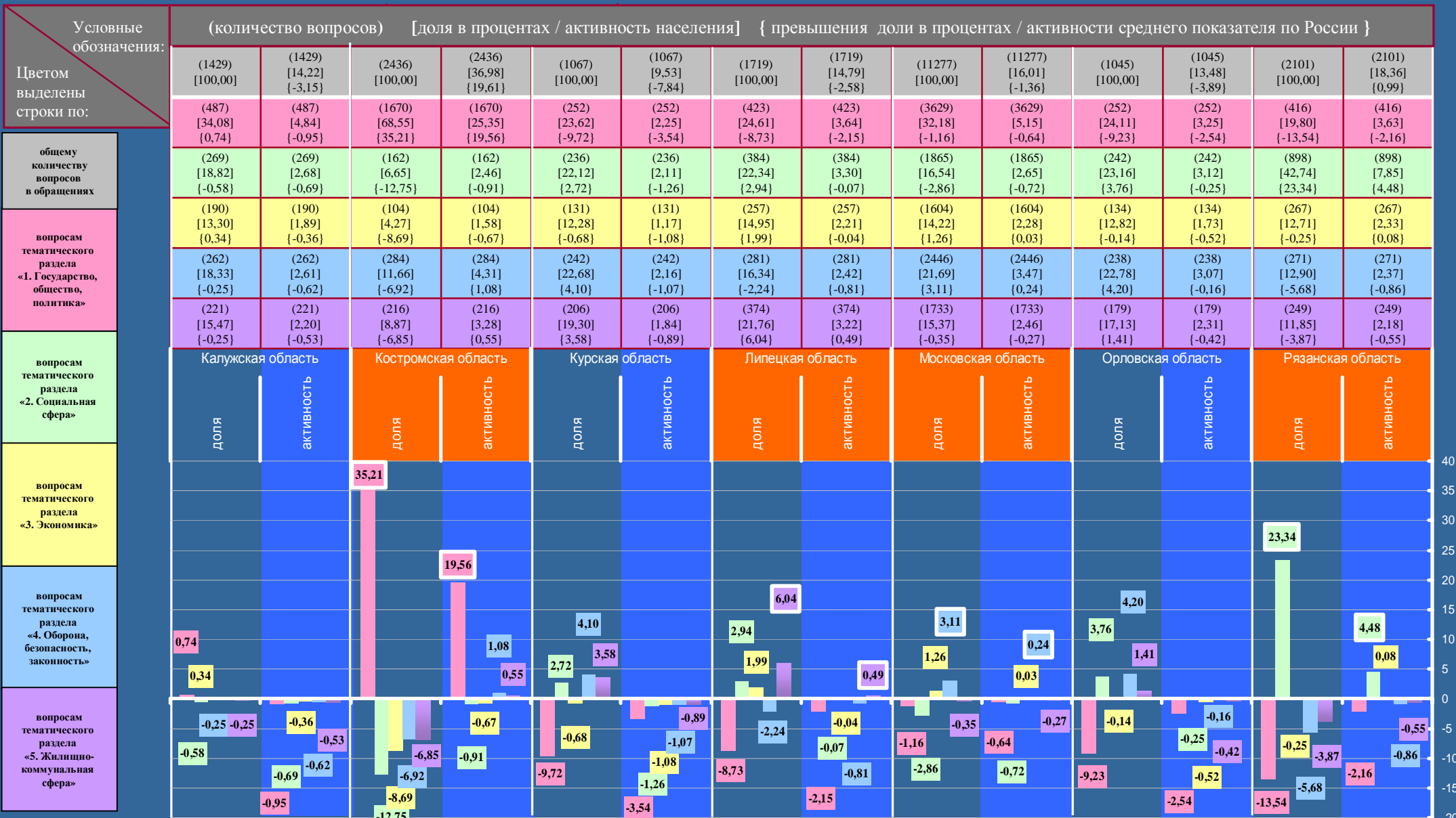
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



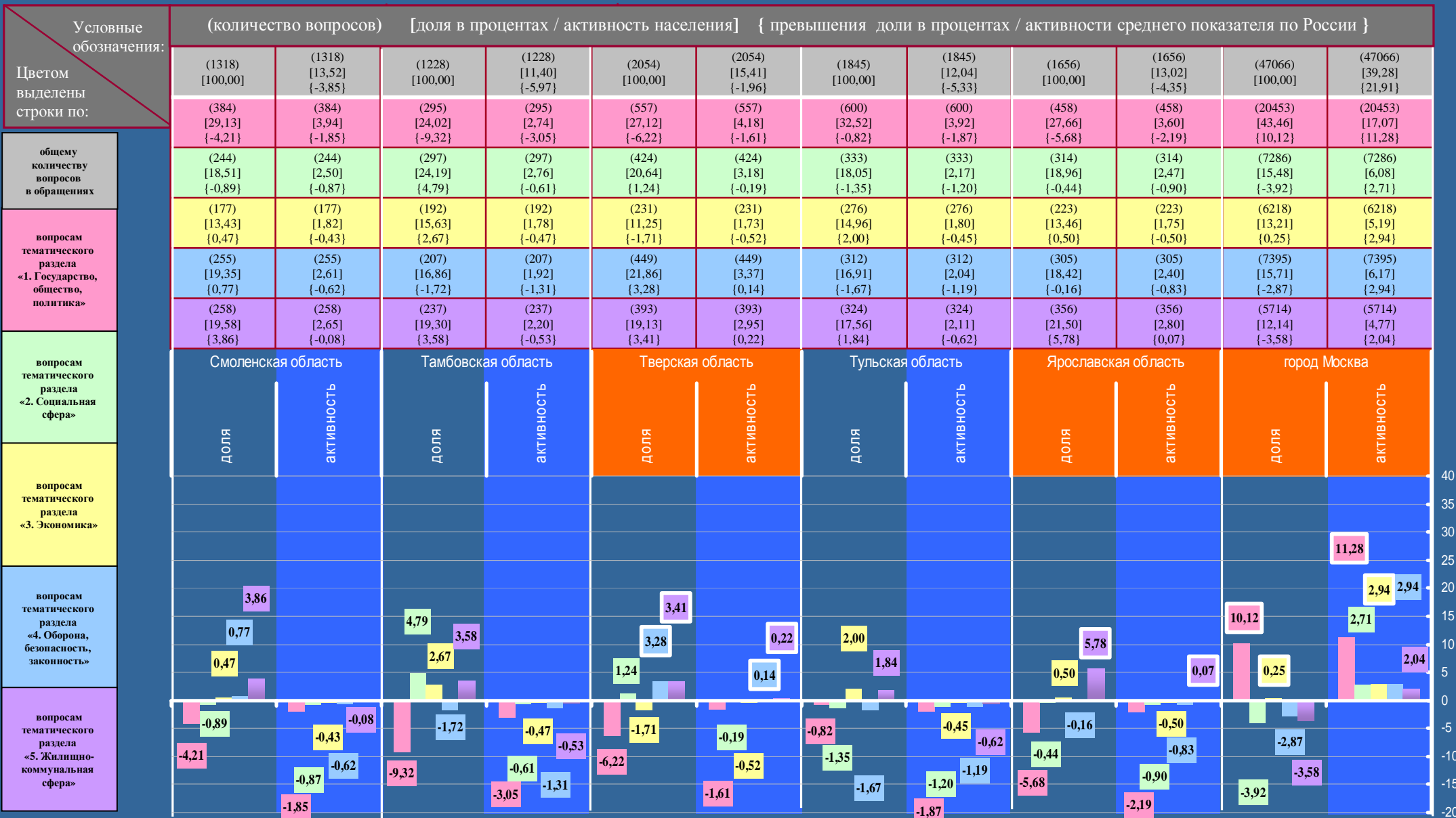
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

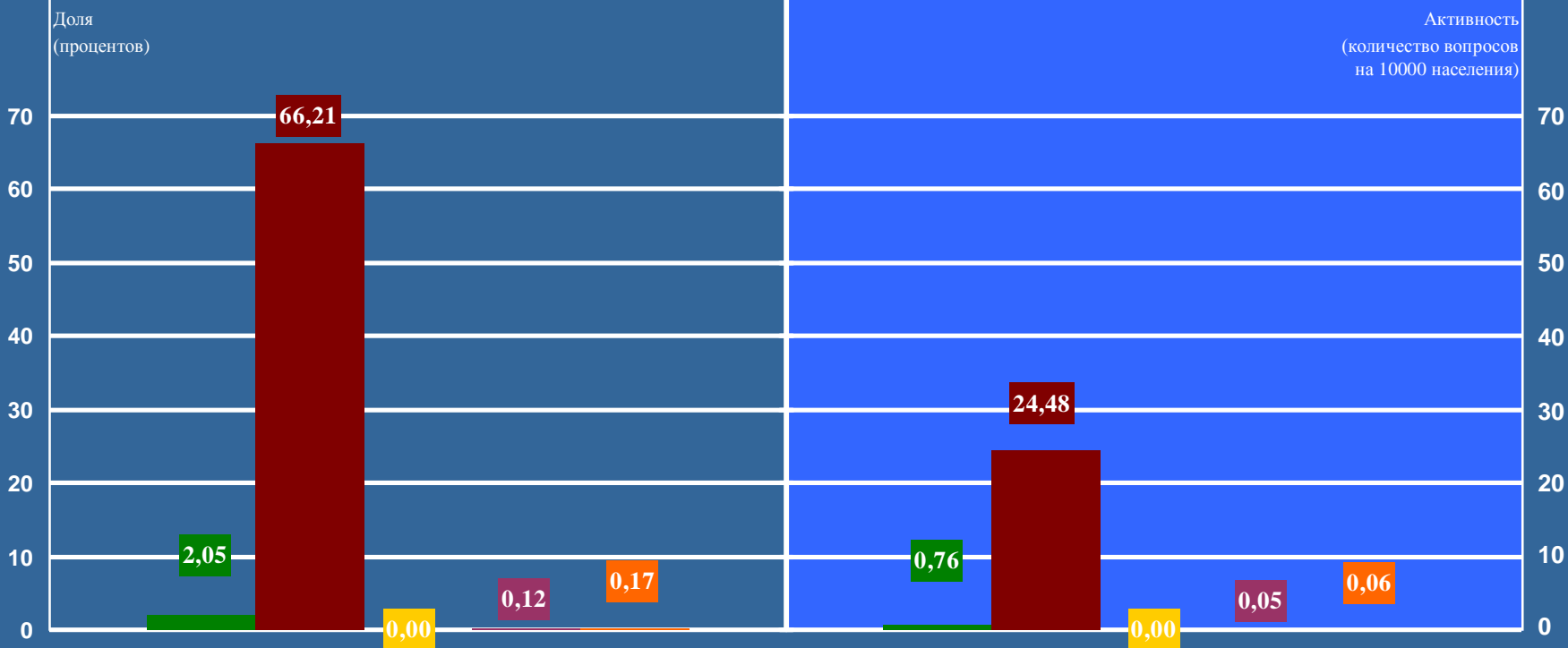
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:	
	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	(2436) [100,00]	(2436) [36,98] [19,61]	(1719) [100,00]	(1719) [14,79] {-2,58}	(11277) [100,00]	(11277) [16,01] {-1,36}	(2436) [100,00]	(2436) [36,98] [19,61]	(1719) [100,00]	(1719) [14,79] {-2,58}	(11277) [100,00]	(11277) [16,01] {-1,36}	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]		
Цветом выделены строки по:																	Цветом выделены строки по:	
общему количеству вопросов	(123800) [49,74]	(123800) [8,64]	(1818) [74,63] [24,89]	(1818) [27,60] [18,96]	(680) [39,56] [-10,18]	(680) [5,85] [-2,79]	(6385) [56,62] [6,88]	(6385) [9,06] [0,42]	(1670) [68,55] [35,21]	(1670) [25,35] [19,56]	(423) [24,61] [-8,73]	(423) [3,64] [-2,15]	(3629) [32,18] [-1,16]	(3629) [5,15] [-0,64]	(82983) [33,34]	(82983) [5,79]		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(9722) [3,91]	(9722) [0,68]	(50) [2,05] [-1,86]	(50) [0,76] [0,08]	(93) [5,41] [1,50]	(93) [0,80] [0,12]	(392) [3,48] [-0,43]	(392) [0,56] [-0,12]	(216) [8,87] [-6,85]	(216) [3,28] [0,55]	(374) [21,76] [6,04]	(374) [3,22] [0,49]	(1733) [15,37] [-0,35]	(1733) [2,46] [-0,27]	(39126) [15,72]	(39126) [2,73]		
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия								Костромская область		Липецкая область		Московская область		Россия			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля / активность								доля / активность		доля / активность		доля / активность		доля / активность			
вопросам местного значения	49,74 / 7,46 / 38,89 / 3,91								24,89 / 18,96 / 0,93 / 0,08		10,85 / 1,50 / 0,61 / 0,12		6,88 / 0,33 / 0,42 / -0,05		33,34 / 5,79 / 19,40 / 3,37 / 12,96 / 2,25		18,58 / 3,23 / 15,72 / 2,73	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	8,64 / 1,30 / 6,75 / 0,68								-4,91 / -1,86		-0,36 / -2,17		-0,52 / -2,79		-0,64 / -0,72		-18,12 / -10,18	
вопросам местного значения	3,91 / 0,68								-18,12		-10,18		-6,78 / -1,61		-2,86 / -0,72		-15,72 / 2,73	

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

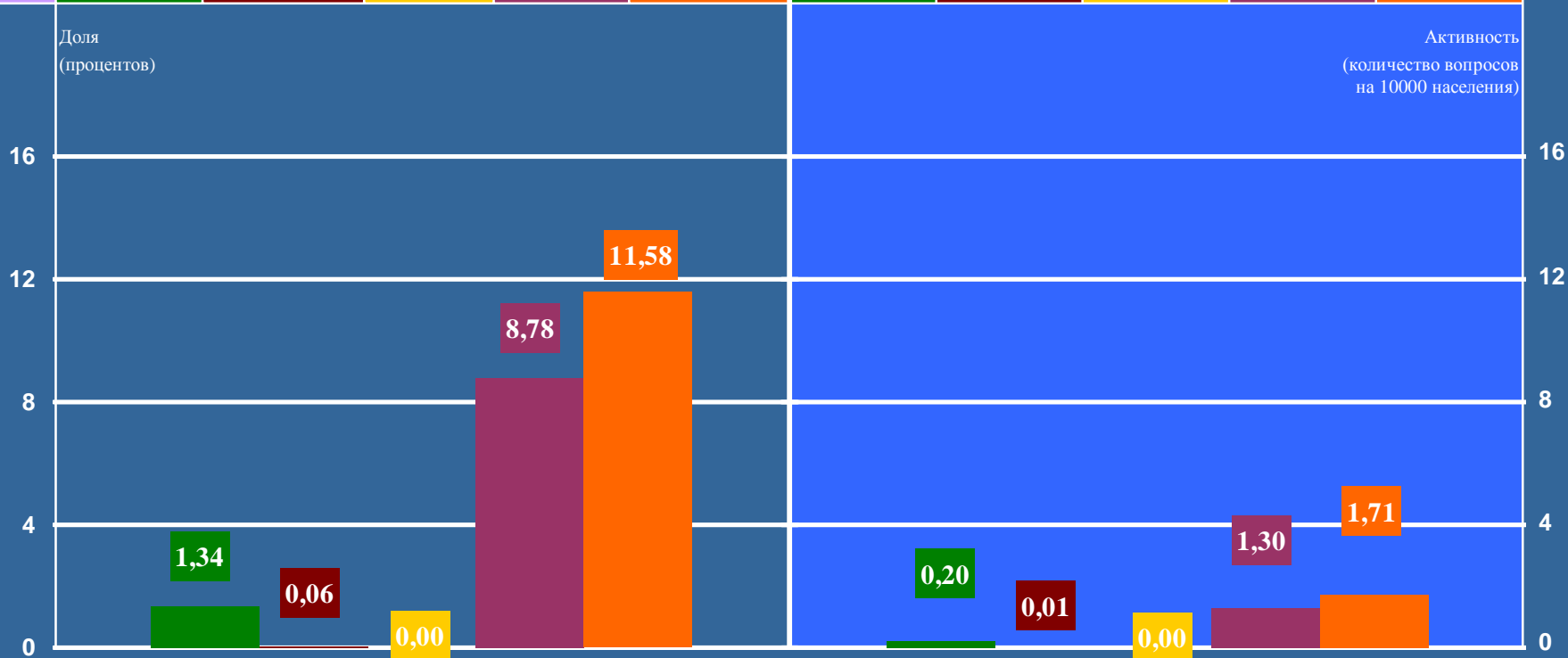
1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
{Количество вопросов}	(1670)	(50)	(1613)	(0)	(3)	(4)	(50)	(1613)	(0)	(3)
{Доля} / {активность}	[68,55] / {25,35}	[2,05]	[66,21]	[0,00]	[0,12]	[0,17]	{0,76}	{24,48}	{0,00}	{0,05} / {0,06}



ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

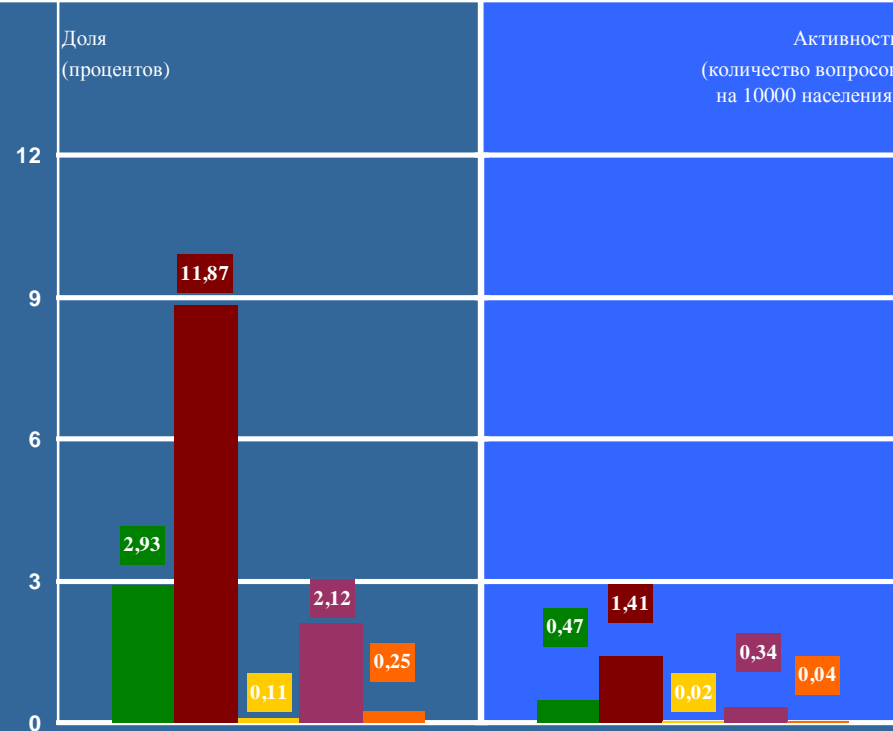
Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
Тематика, группа тем	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(374)	(23)	(1)	(0)	(151)	(199)	(23)	(1)	(0)	(151)	(199)
{Доля} / {активность}	[21,76] / [3,22]	[1,34]	[0,06]	[0,00]	[8,78]	[11,58]	{0,20}	{0,01}	{0,00}	{1,30}	{1,71}



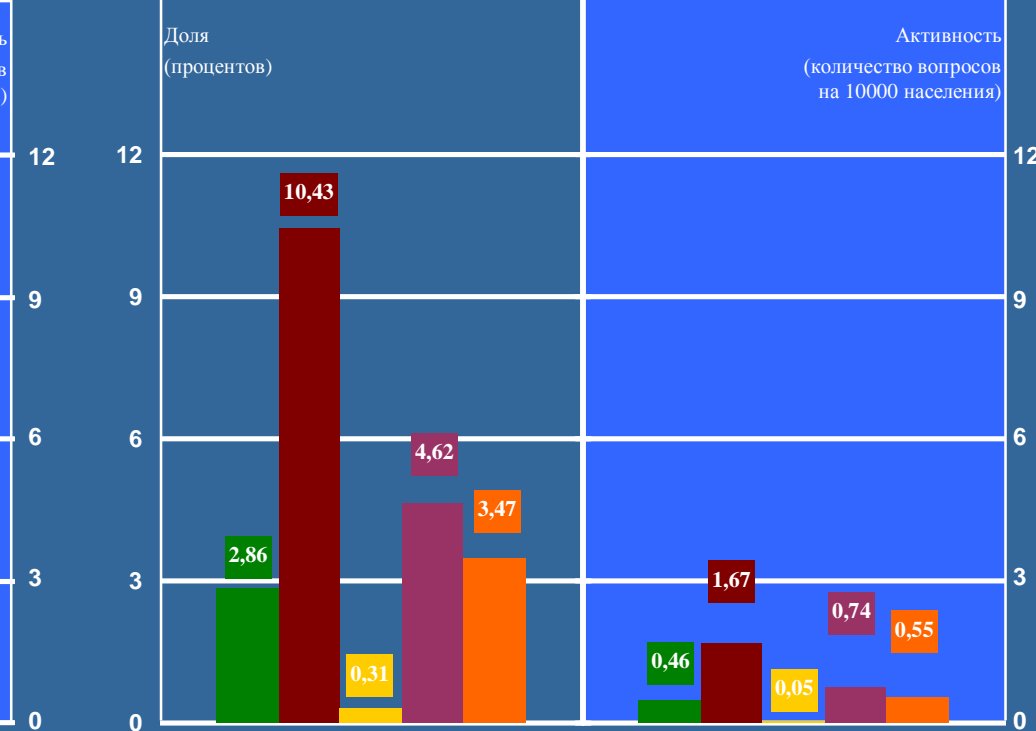
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1 Финансы										
	3.2 Хозяйственная деятельность										
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
	3.5 Информация и информатизация										
	(Количество вопросов)	(1604)	(331)	(994)	(12)	(239)	(28)	(331)	(994)	(12)	(239)
{Доля} / {активность}	[14,22] / {2,28}	[2,93]	[8,81]	[0,11]	[2,12]	[0,25]	{0,47}	{1,41}	{0,02}	{0,34}	{0,04}



Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	(Количество вопросов)	(2446)	(323)	(1176)	(35)	(521)	(391)	(323)	(1176)	(35)	(521)
{Доля} / {активность}	[21,69] / {3,47}	[2,86]	[10,43]	[0,31]	[4,62]	[3,47]	{0,46}	{1,67}	{0,05}	{0,74}	{0,55}



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:
	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	(2101) [100,00]	(2101) [18,36] {0,99}	(2054) [100,00]	(2054) [15,41] {-1,96}	(2101) [100,00]	(2101) [18,36] {0,99}	(2054) [100,00]	(2054) [15,41] {-1,96}	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	
Цветом выделены строки по:													Цветом выделены строки по:
общему количеству вопросов	(123800) [49,74]	(123800) [8,64]	(926) [44,07] {-5,67}	(926) [8,09] {-0,55}	(985) [47,96] {-1,78}	(985) [7,39] {-1,25}	(898) [42,74] {23,34}	(898) [7,85] {4,48}	(424) [20,64] {1,24}	(424) [3,18] {-0,19}	(48269) [19,40]	(48269) [3,37]	общему количеству вопросов в обращениях
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(96777) [38,89]	(96777) [6,75]	(609) [28,99] {-9,90}	(609) [5,32] {-1,43}	(851) [41,43]	(851) [6,38] {-0,37}	(271) [12,90] {-5,68}	(271) [2,37] {-0,86}	(449) [21,86] {3,28}	(449) [3,37] {0,14}	(46237) [18,58]	(46237) [3,23]	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(9722) [3,91]	(9722) [0,68]	(98) [4,66] {0,75}	(98) [0,86] {0,18}	(100) [4,87]	(100) [0,75] {0,07}	(249) [11,85] {-3,87}	(249) [2,18] {-0,55}	(393) [19,13] {3,41}	(393) [2,95] {0,22}	(39126) [15,72]	(39126) [2,73]	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации													вопросам тематического раздела «3. Экономика»
вопросам местного значения													вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»													вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

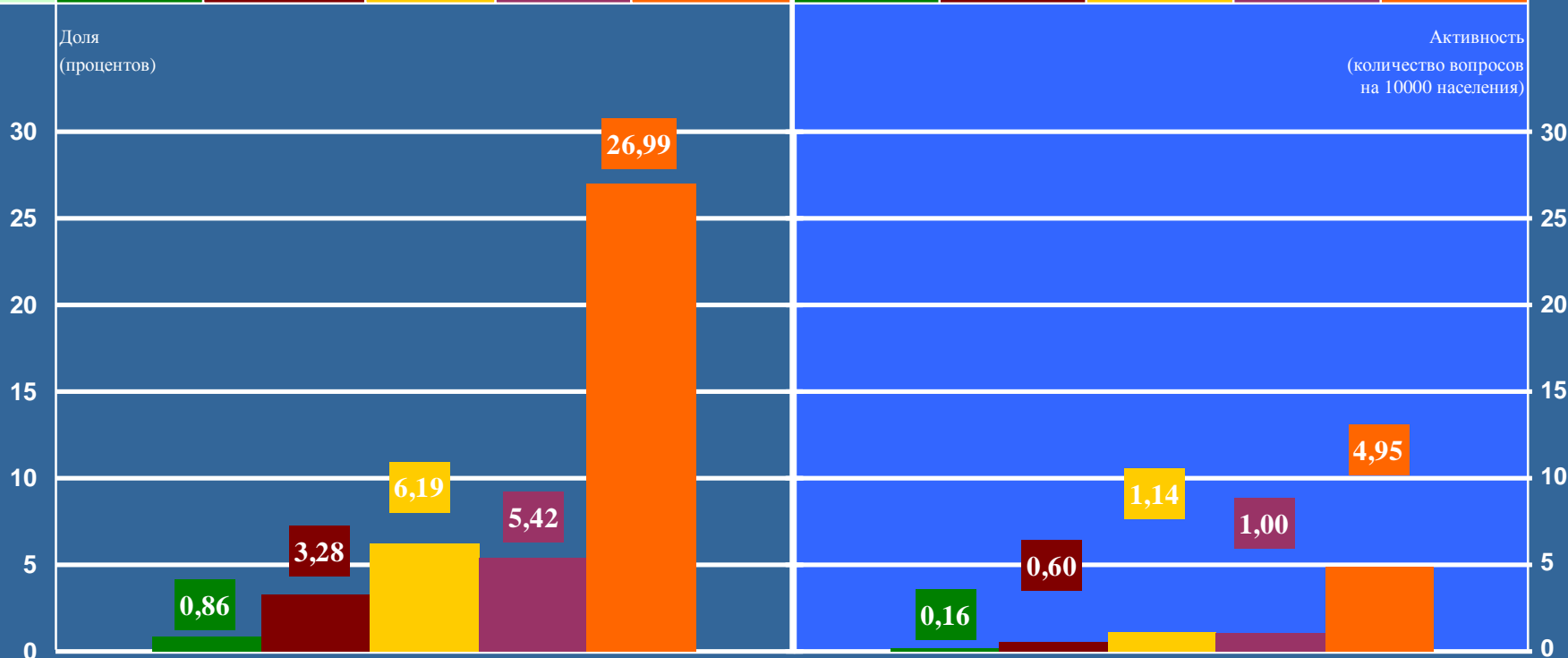
	Россия				Рязанская область				Тверская область			
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	49,74	8,64	14,82	0,75	2,79	0,18	2,54	0,96	23,34	4,48	0,08	3,41
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	38,89	6,75	-5,67	-9,90	-0,55	-1,43	-1,78	-0,37	-0,25	-3,87	-2,16	-0,86
вопросам местного значения	3,91	0,68	0,75	0,18	0,86	0,18	0,75	0,07	1,24	1,71	0,14	0,22
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	33,34	5,79	19,40	3,37	12,96	2,25	18,58	3,23	15,72	2,73	15,72	2,73
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	18,58	3,23	15,72	2,73	15,72	2,73	15,72	2,73	15,72	2,73	15,72	2,73

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера											
2.1 Семья											
2.2 Труд и занятость населения											
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование											
2.4 Образование. Наука. Культура											
2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
{Количество вопросов}	(898)	(18)	(69)	(130)	(114)	(567)	(18)	(69)	(130)	(114)	(567)
{Доля} / {активность}	[42,74] / [7,85]	[0,86]	[3,28]	[6,19]	[5,42]	[26,99]	{0,16}	{0,60}	{1,14}	{1,00}	{4,95}



ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

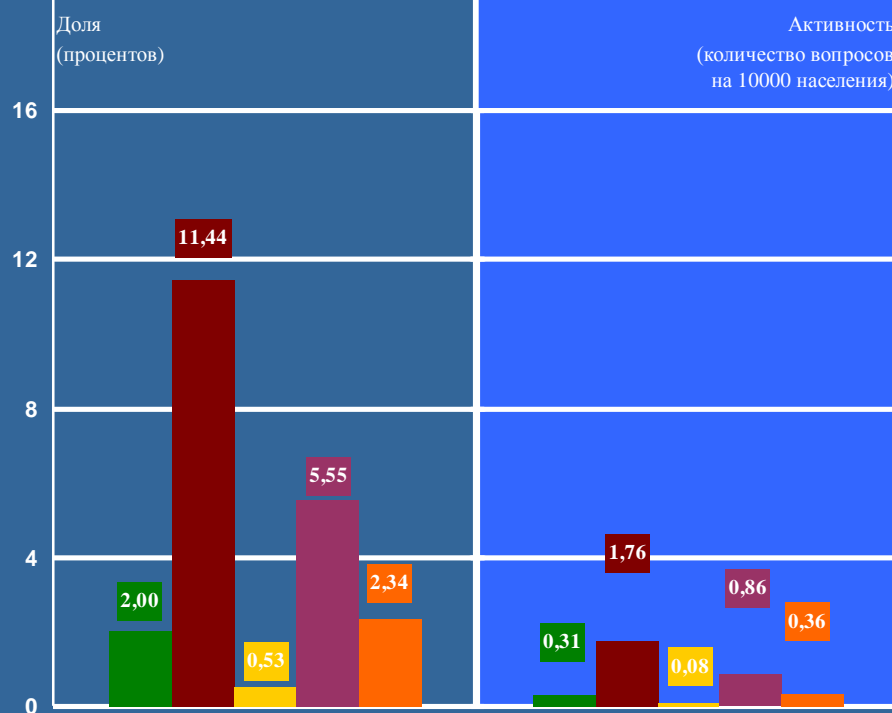
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

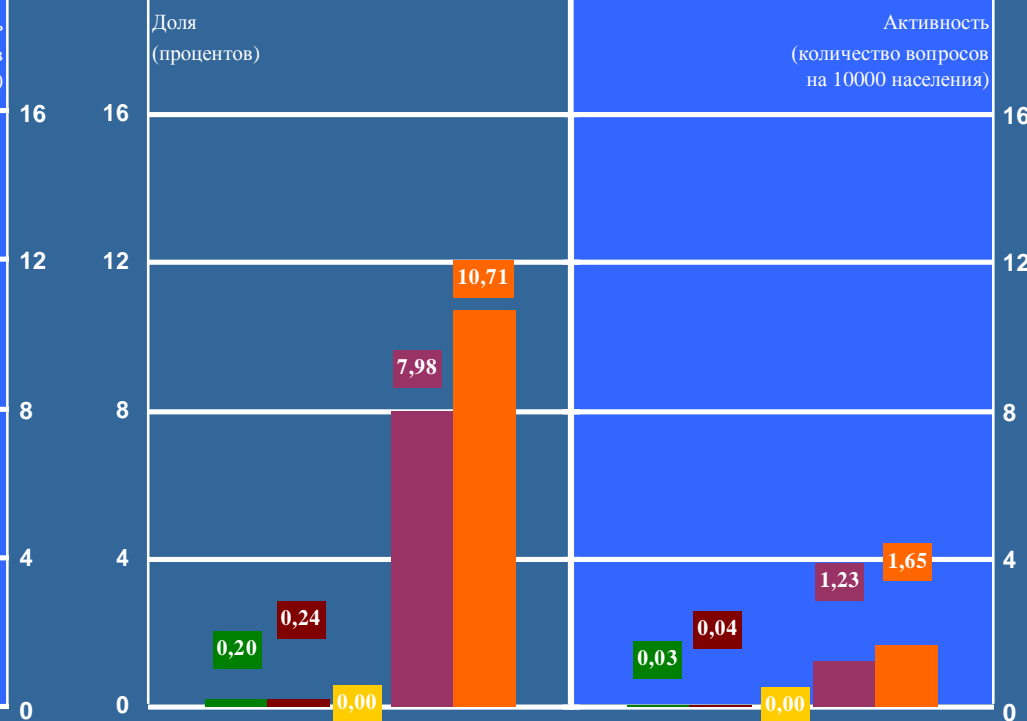
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
{Количество вопросов}	(449)	(41)	(235)	(11)	(114)	(48)	(41)	(235)	(11)	(114)	
{Доля} / {активность}	[21,86] / [3,37]	[2,00]	[11,44]	[0,53]	[5,55]	[2,34]	{0,31}	{1,76}	{0,08}	{0,86}	{0,36}



5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
{Количество вопросов}	(393)	(4)	(5)	(0)	(164)	(220)	(4)	(5)	(0)	(164)	
{Доля} / {активность}	[19,13] / [2,95]	[0,20]	[0,24]	[0,00]	[7,98]	[10,71]	{0,03}	{0,04}	{0,00}	{1,23}	{1,65}

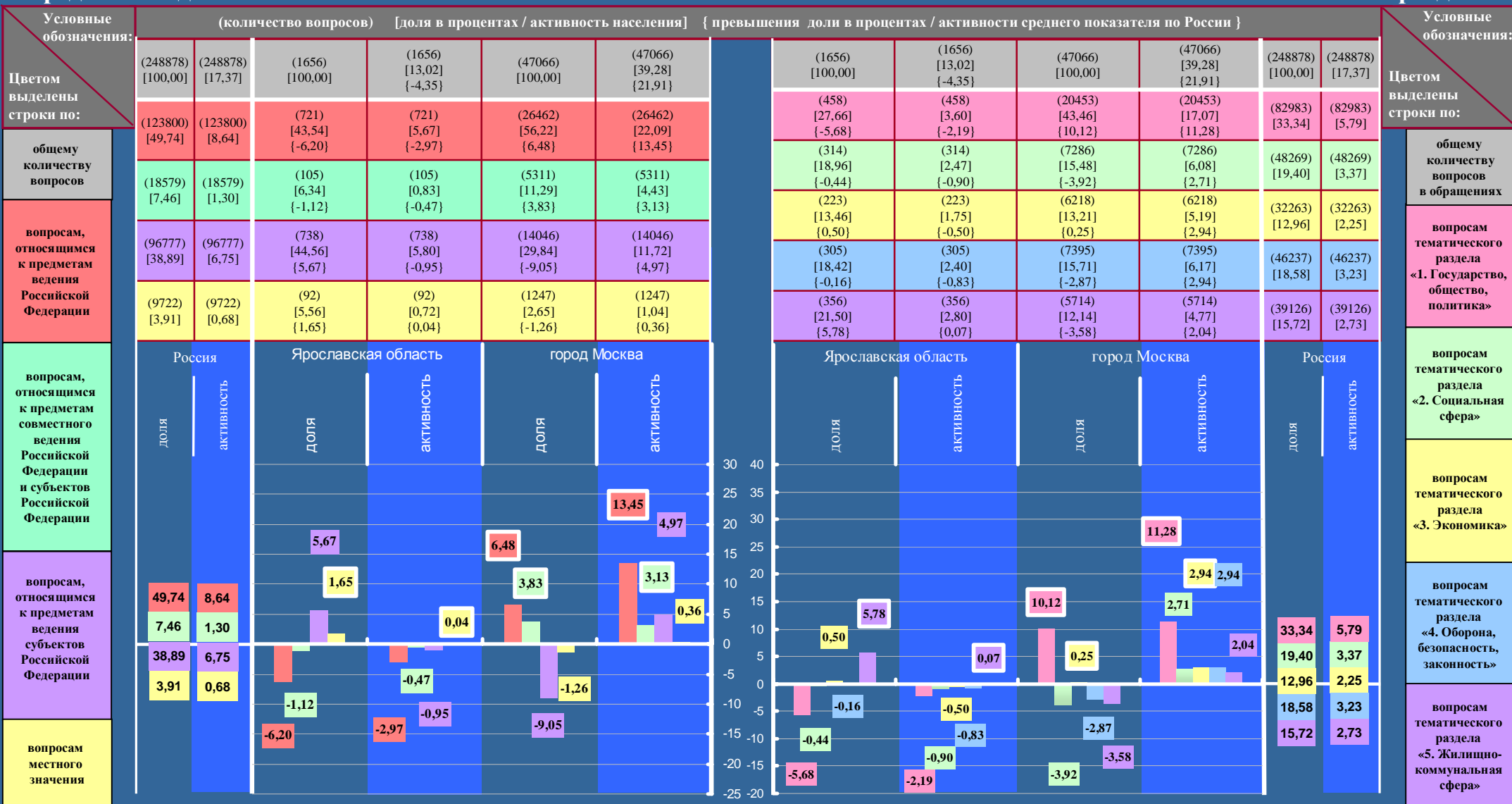


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

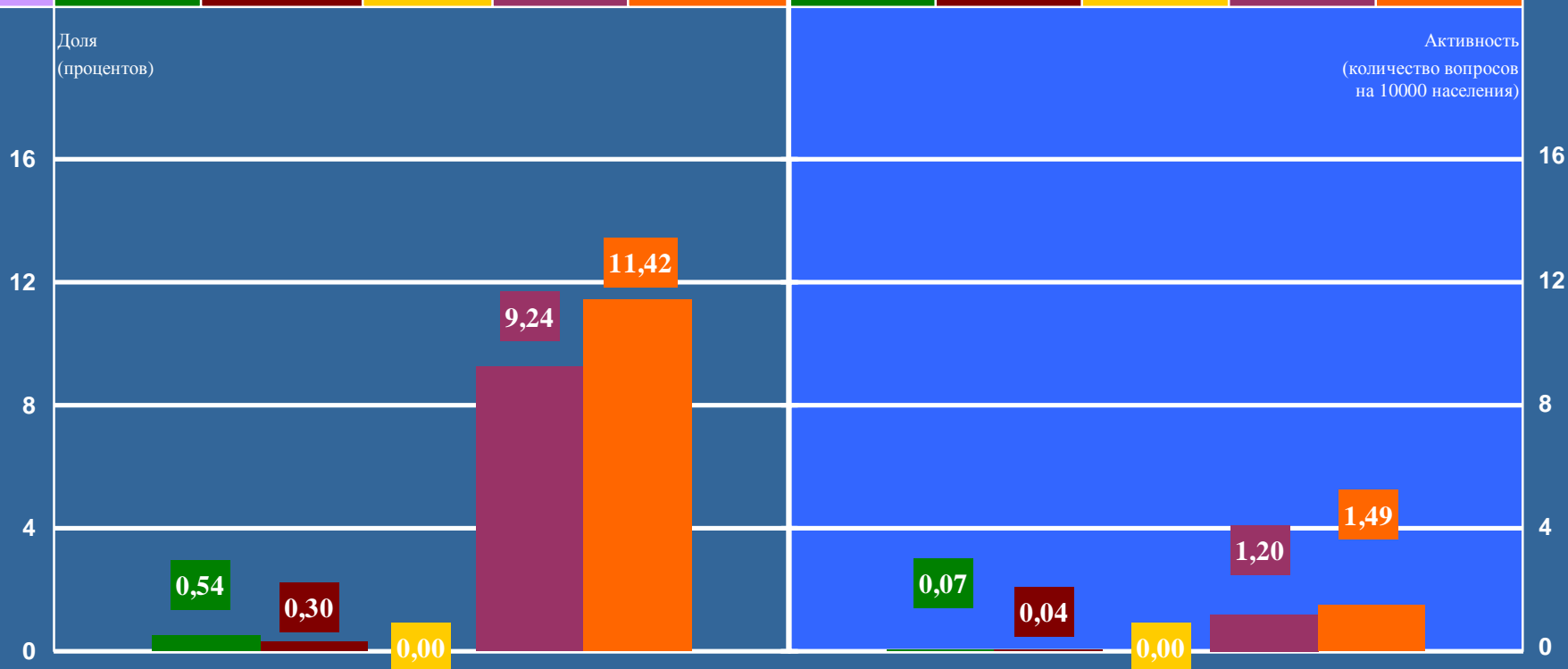


ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера											
5.1 Жилищное законодательство и его применение											
5.2 Жилищный фонд											
5.3 Нежилой фонд											
5.4 Обеспечение права на жилище											
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(356)	(9)	(5)	(0)	(153)	(189)	(9)	(5)	(0)	(153)	(189)
{Доля} / {активность}	[21,50] / [2,80]	[0,54]	[0,30]	[0,00]	[9,24]	[11,42]	{0,07}	{0,04}	{0,00}	{1,20}	{1,49}



ГОРОД МОСКВА

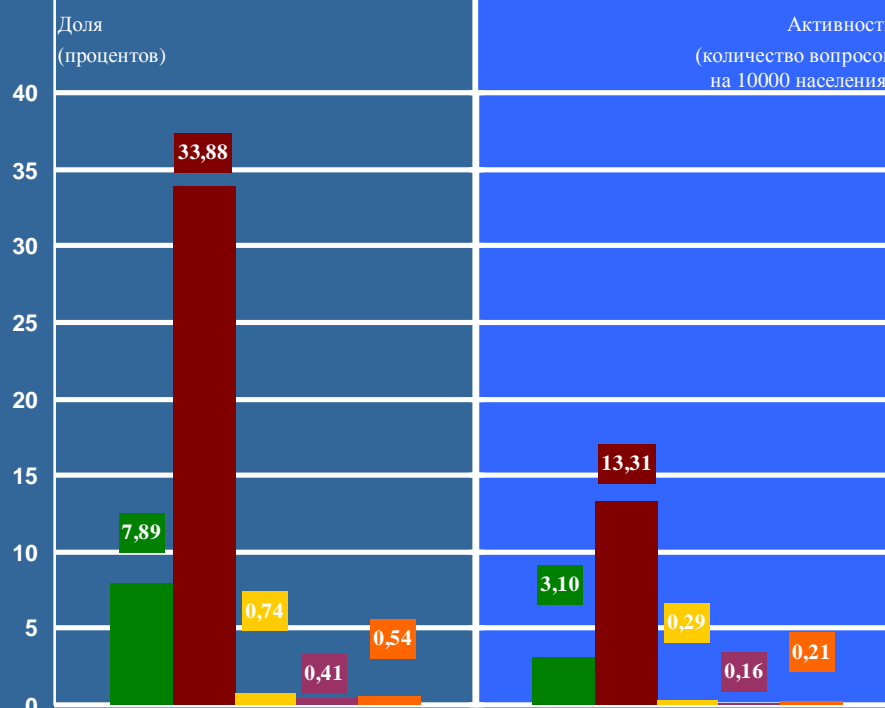
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

1. Государство, общество, политика

1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										

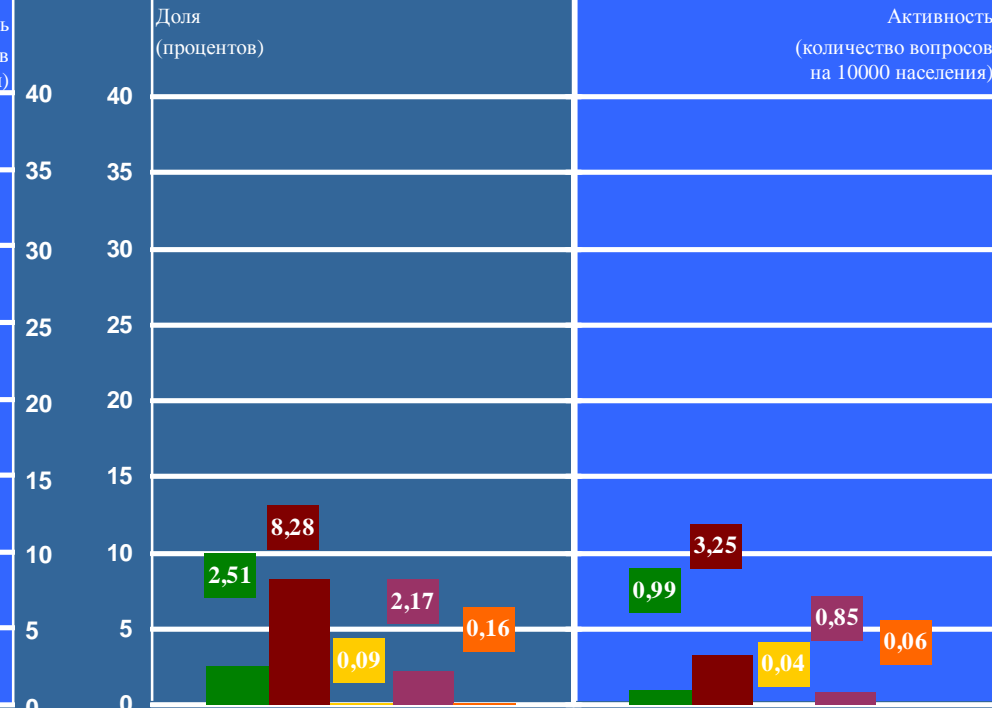
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(20453)	(3711)	(15947)	(347)	(193)	(255)	(3711)	(15947)	(347)	(193)	(255)
[43,46] / {17,07}	[7,89]	[33,88]	[0,74]	[0,41]	[0,54]	{3,10}	{13,31}	{0,29}	{0,16}	{0,21}



3. Экономика

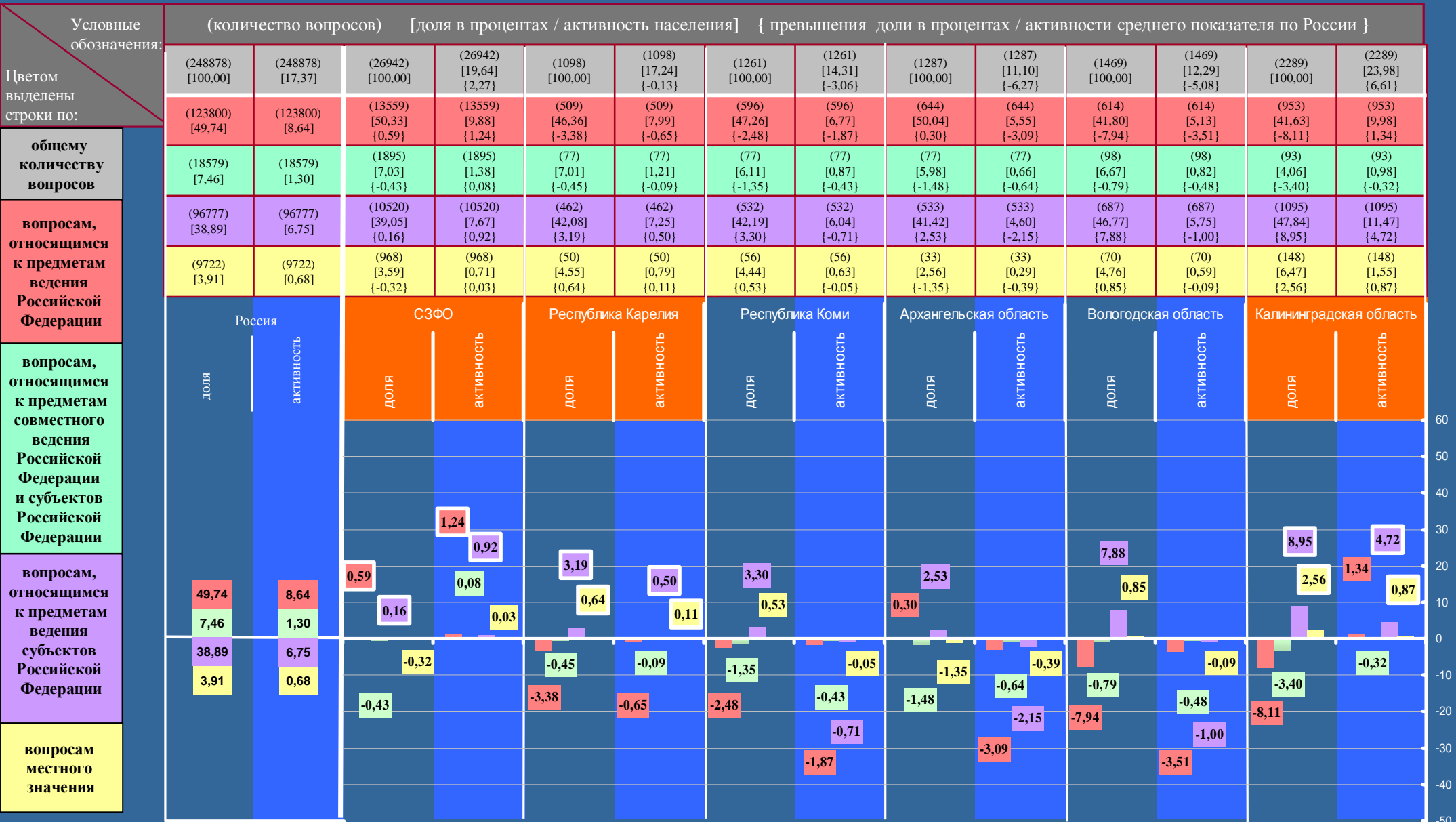
3.1 Финансы										
3.2 Хозяйственная деятельность										
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
3.5 Информация и информатизация										

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(6218)	(1181)	(3898)	(44)	(1021)	(74)	(1181)	(3898)	(44)	(1021)	(74)
[13,21] / {5,19}	[2,51]	[8,28]	[0,09]	[2,17]	[0,16]	{0,99}	{3,25}	{0,04}	{0,85}	{0,06}



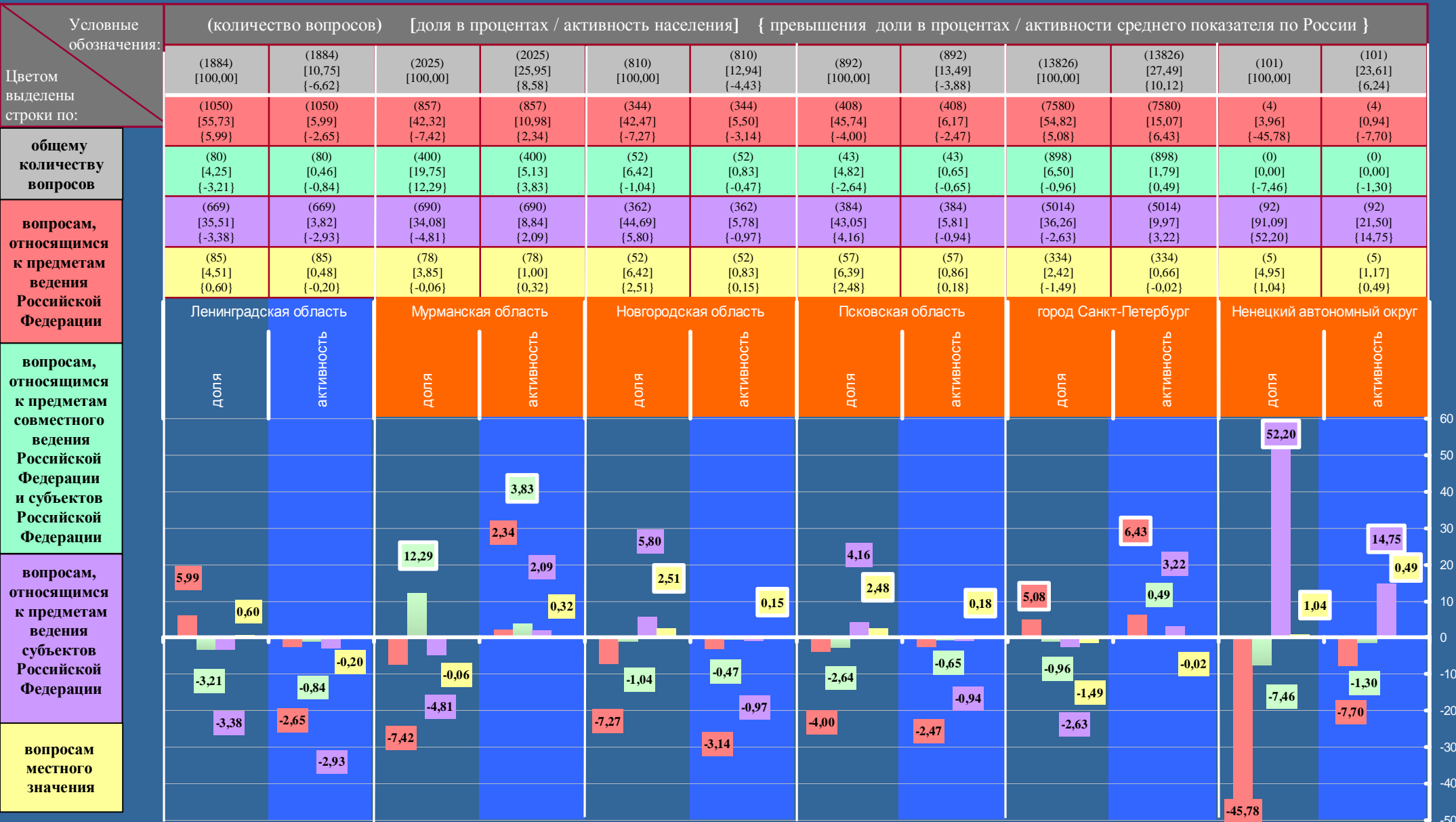
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



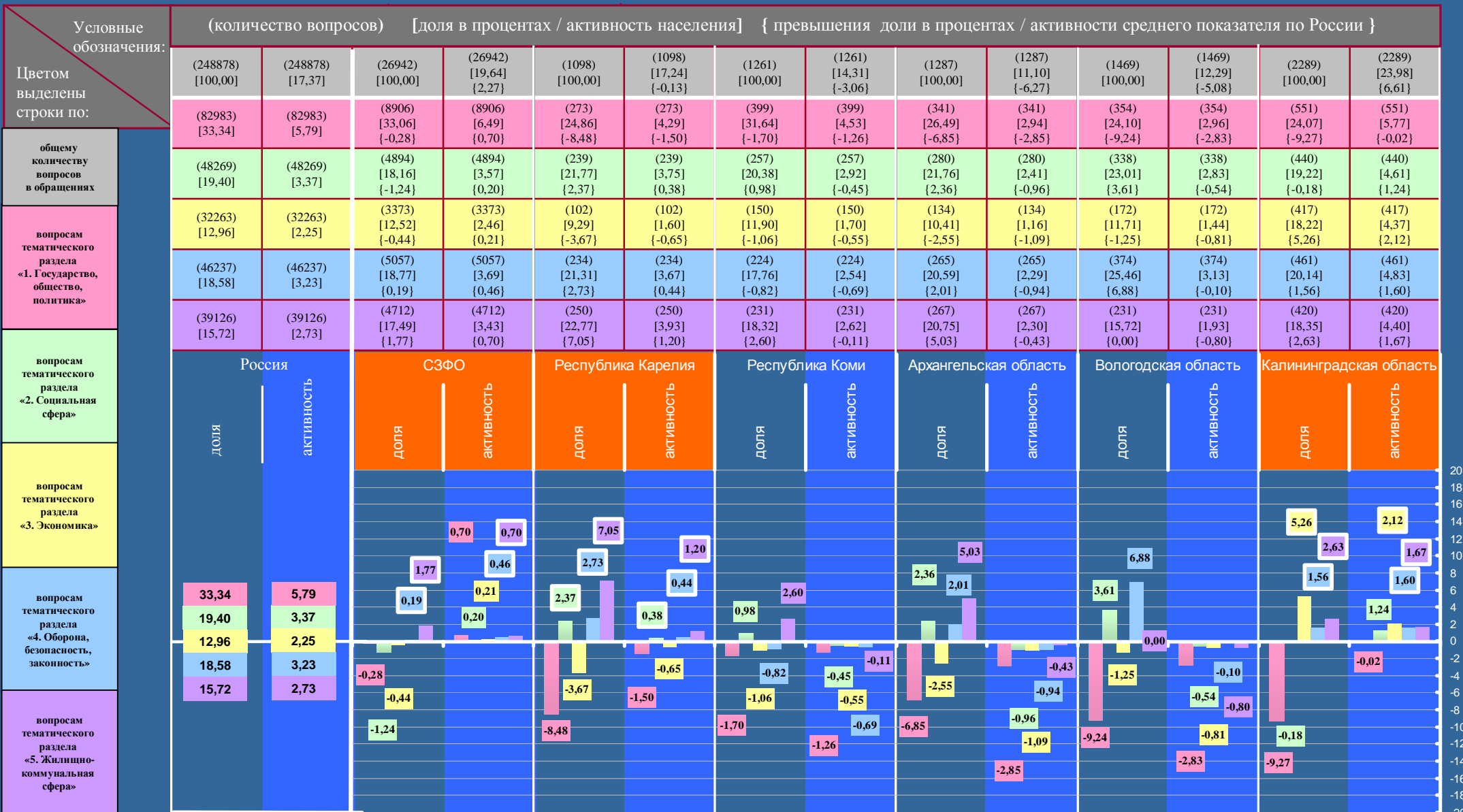
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

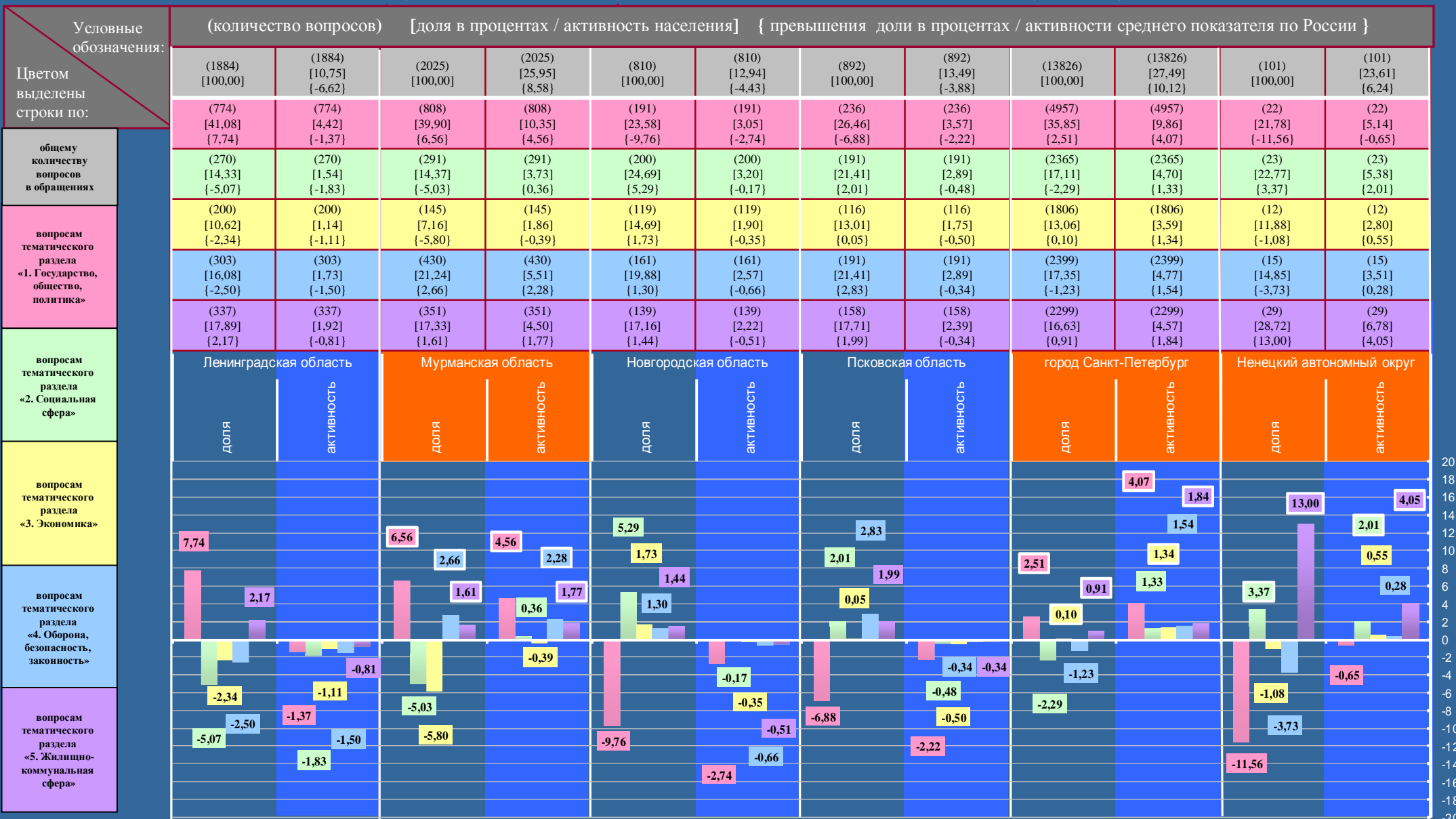
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
-2
-4
-6
-8
-10
-12
-14
-16
-18
-20

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

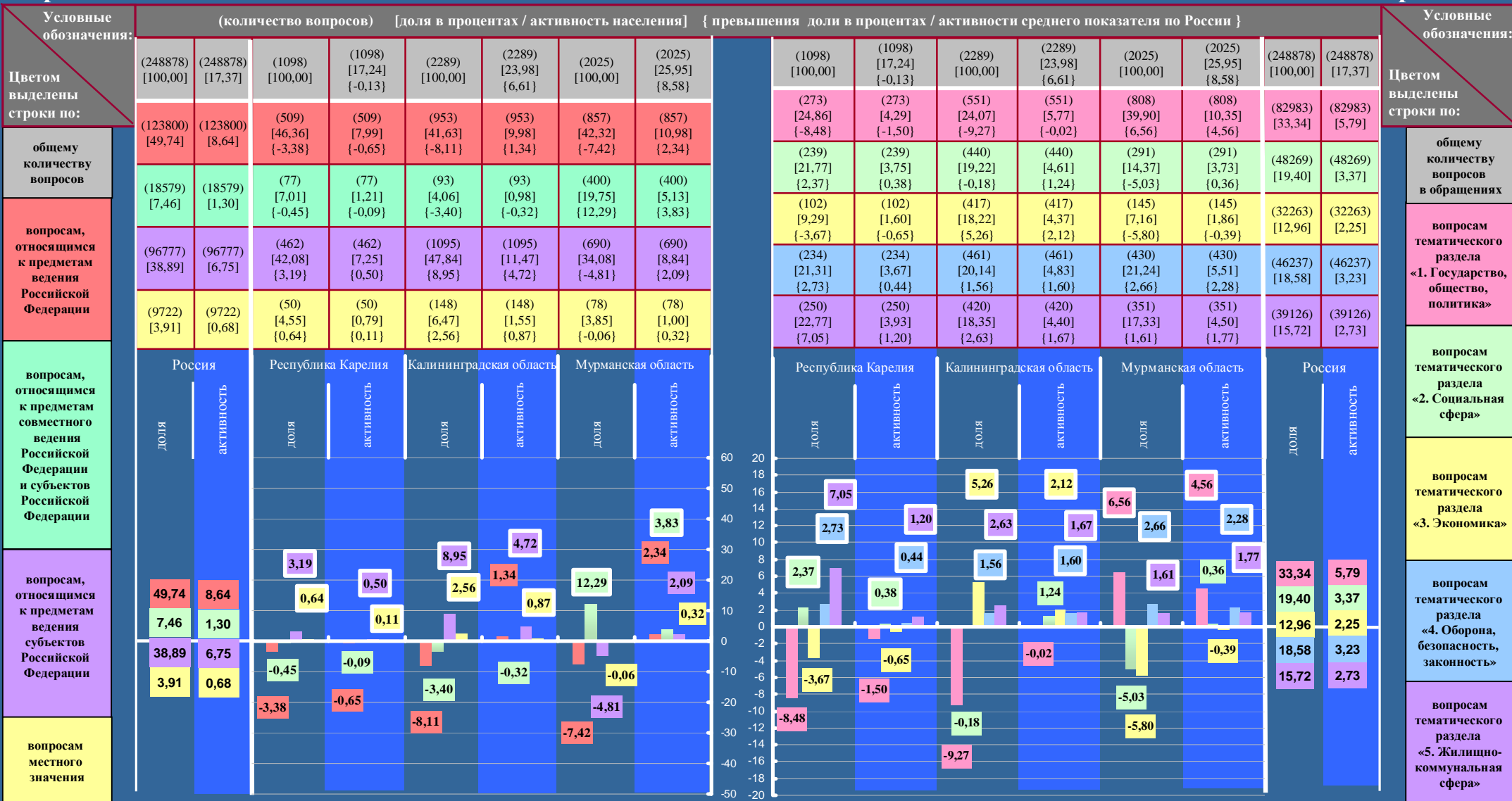
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

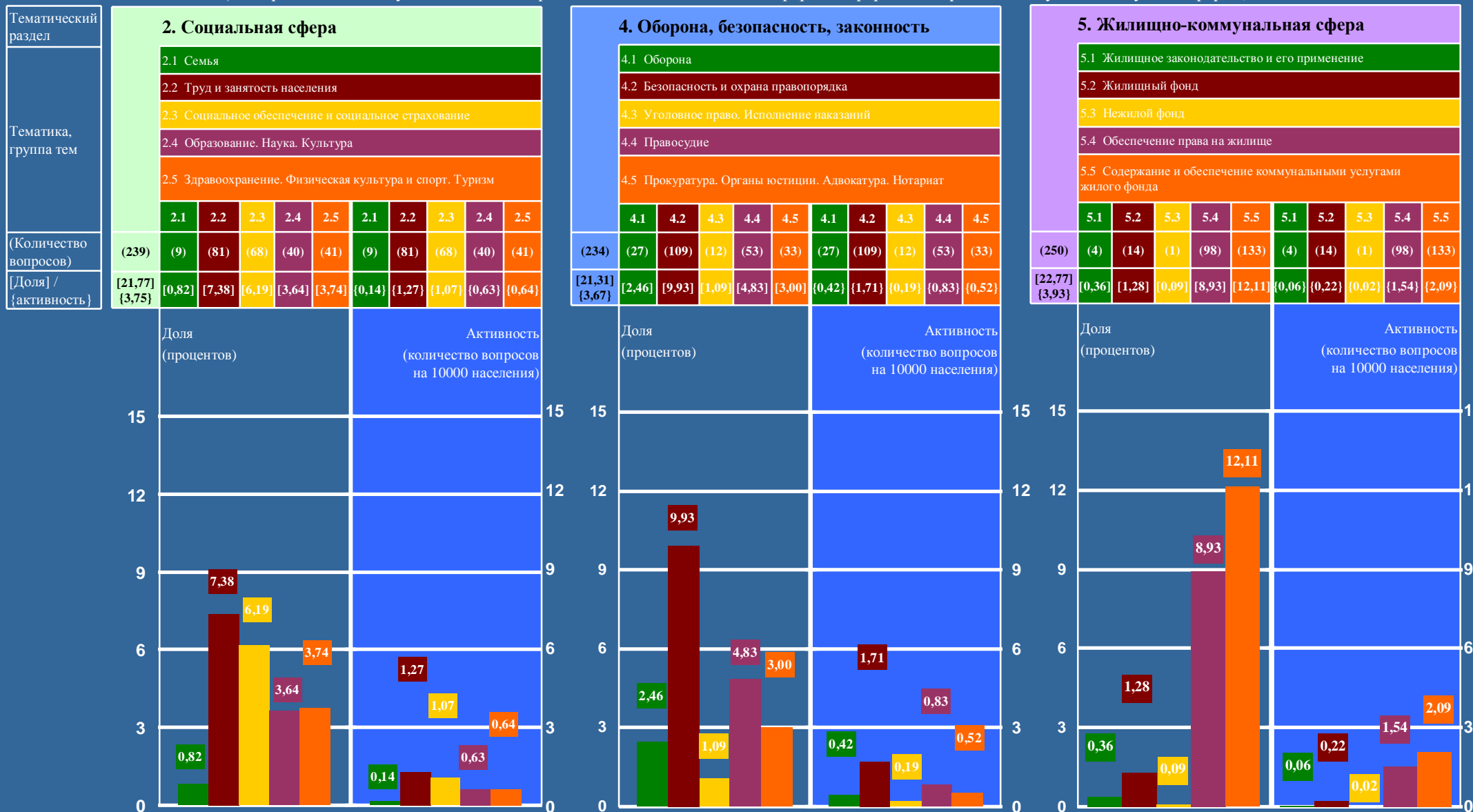
Предметы ведения

Тематические разделы



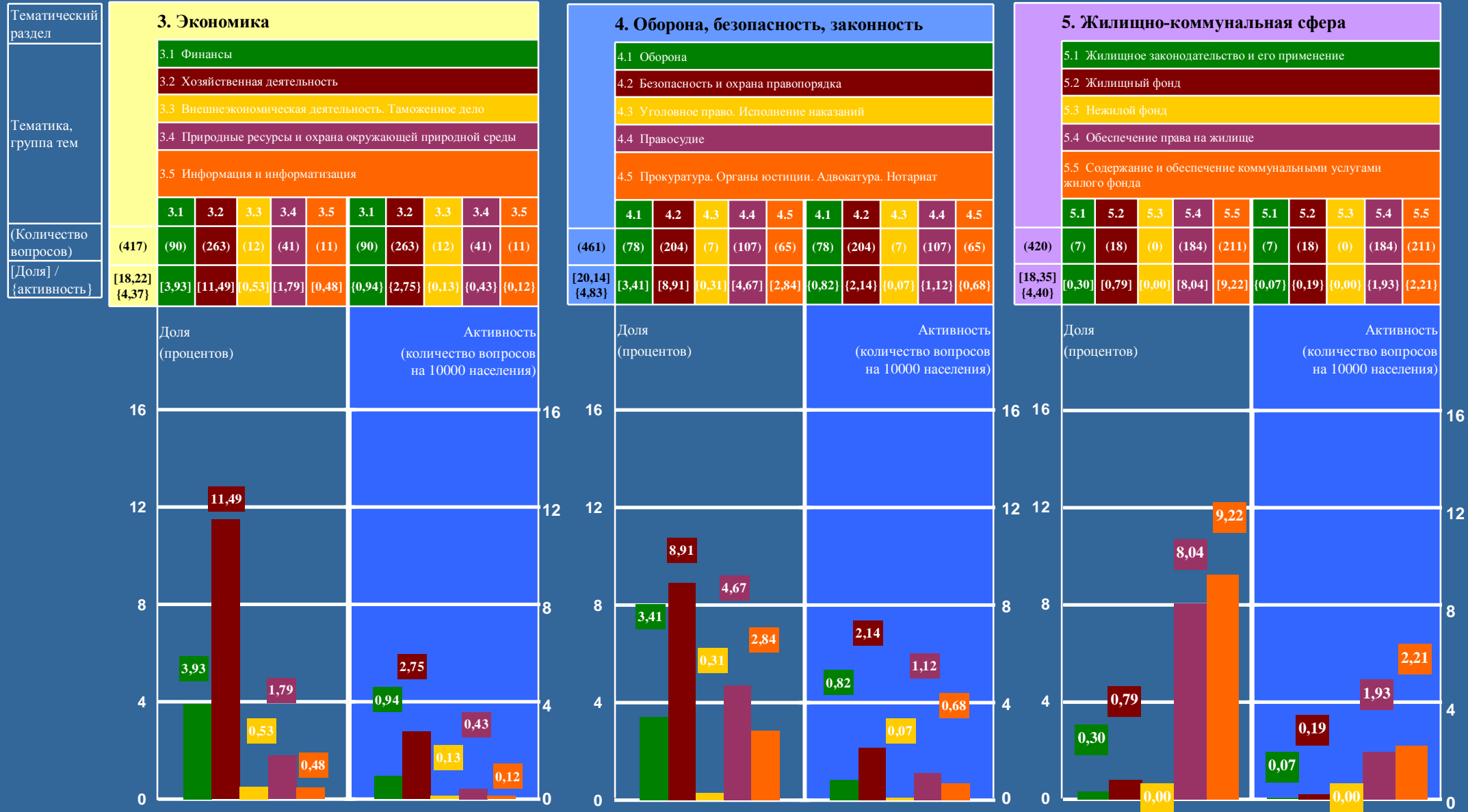
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



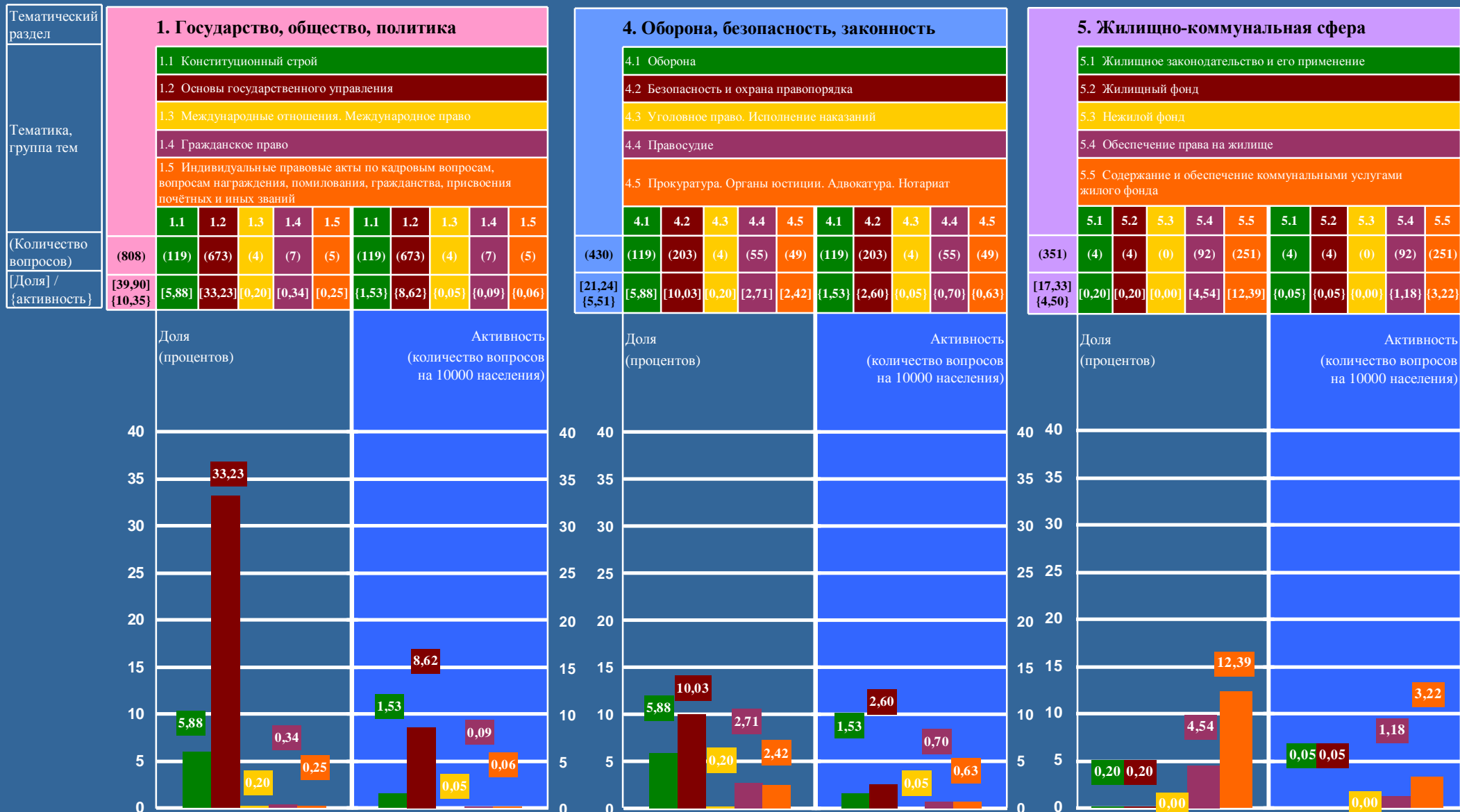
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

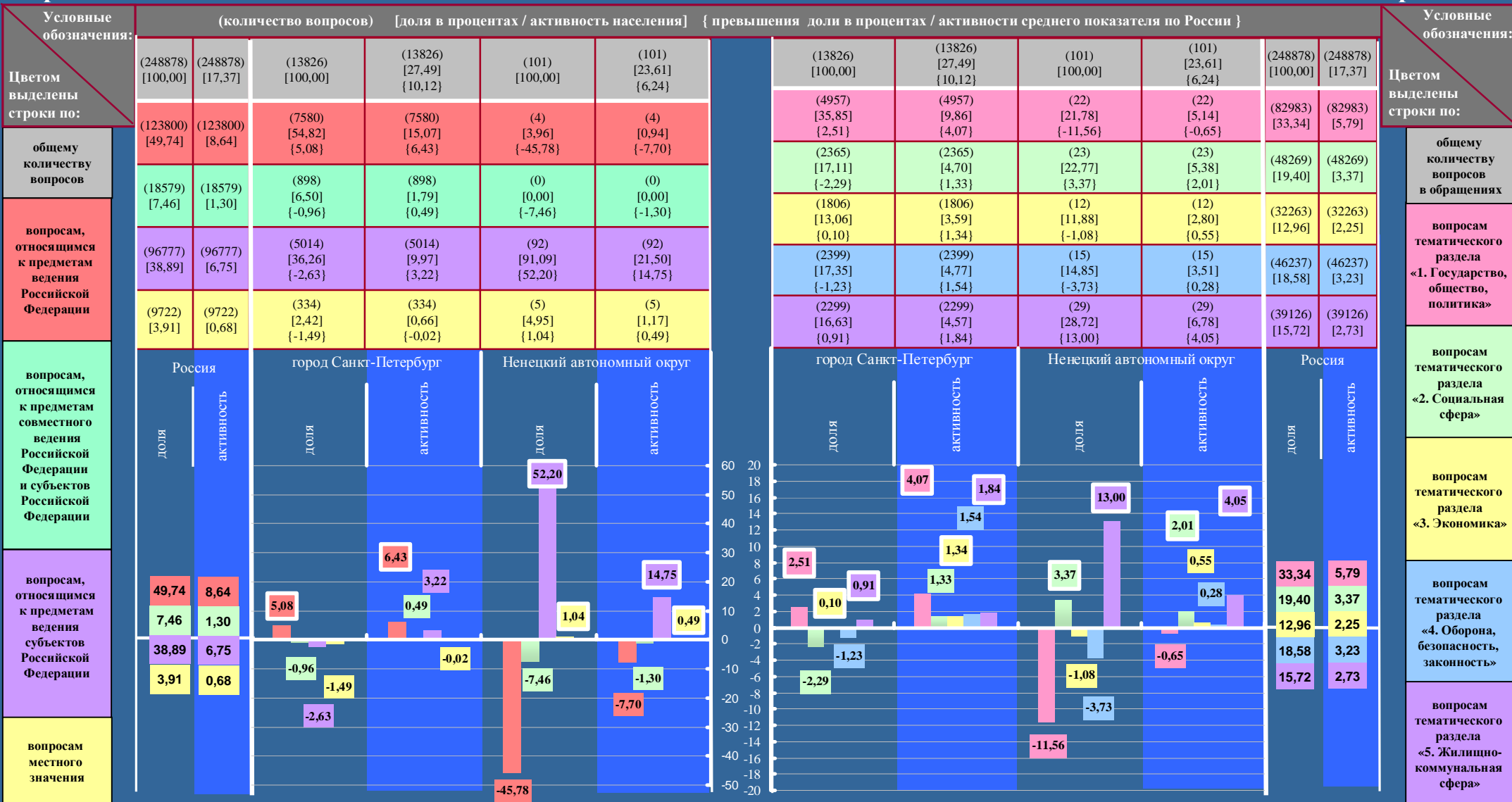


СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы



ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

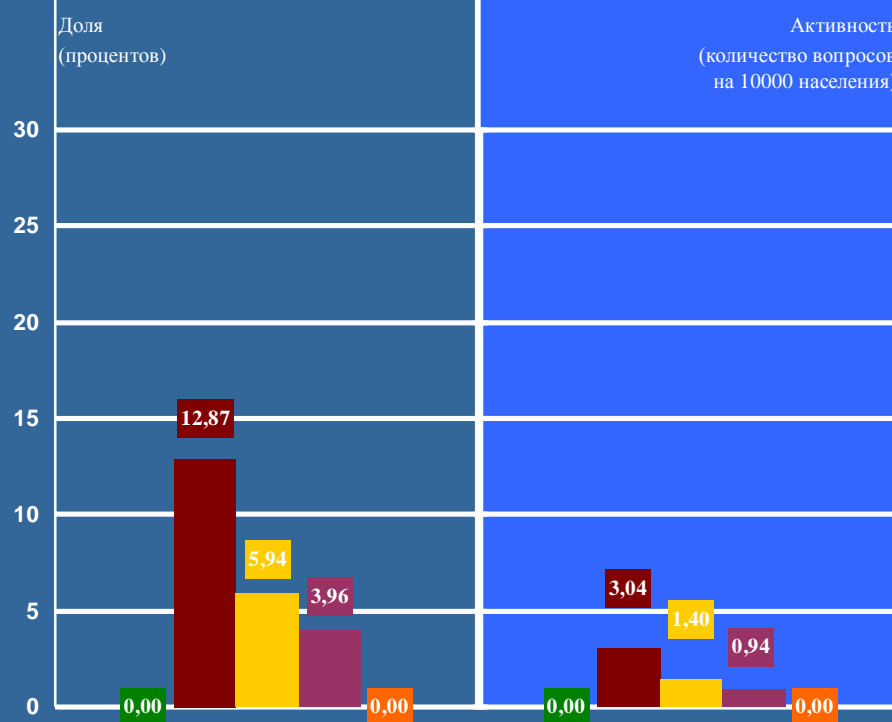
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

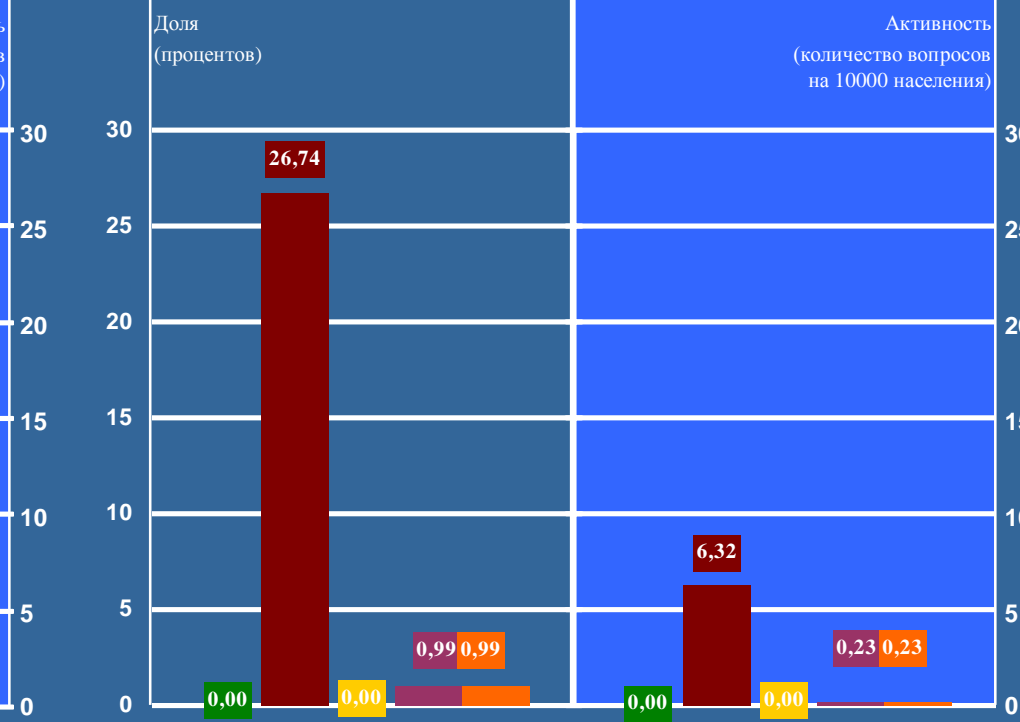
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(23)	(0)	(13)	(6)	(4)	(0)	(0)	(13)	(6)	(4)	(0)
[Доля] / {активность}	[0,00]	[12,87]	[5,94]	[3,96]	[0,00]	{0,00}	{3,04}	{1,40}	{0,94}	{0,00}



5. Жилищно-коммунальная сфера

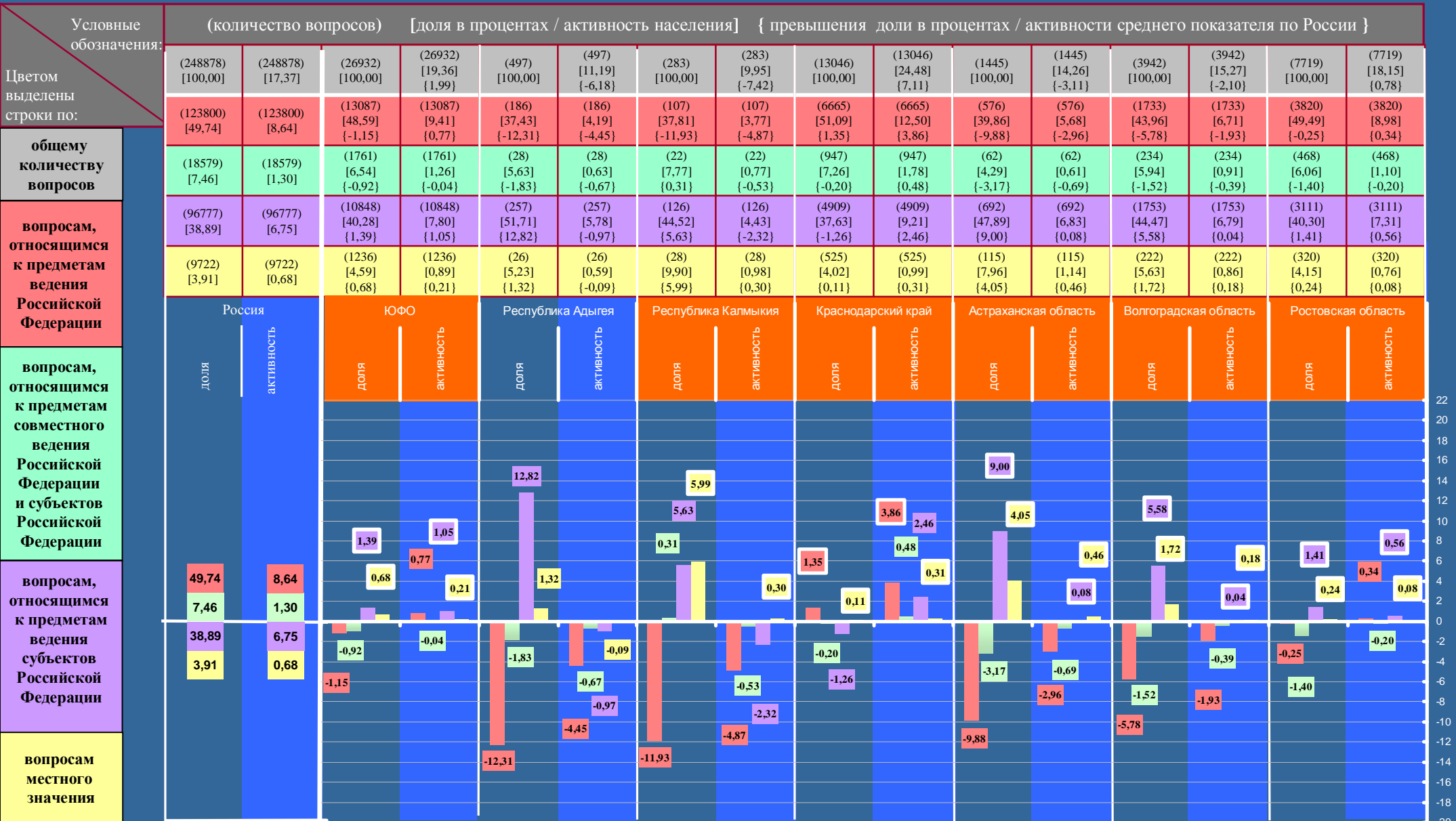
- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(29)	(0)	(27)	(0)	(1)	(1)	(0)	(27)	(0)	(1)	(1)
[Доля] / {активность}	[0,00]	[26,74]	[0,00]	[0,99]	[0,99]	{0,00}	{6,32}	{0,00}	{0,23}	{0,23}



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

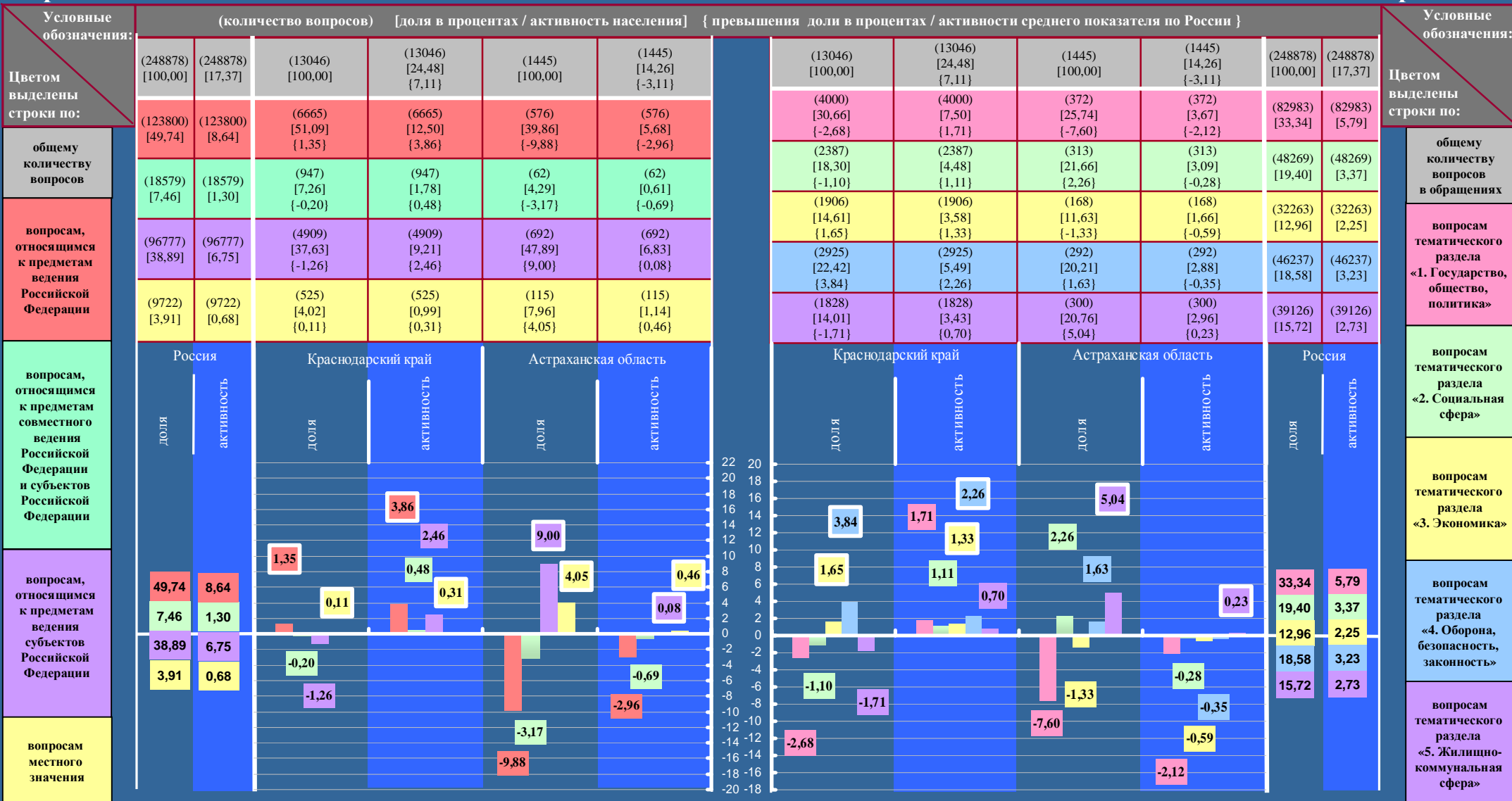


ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

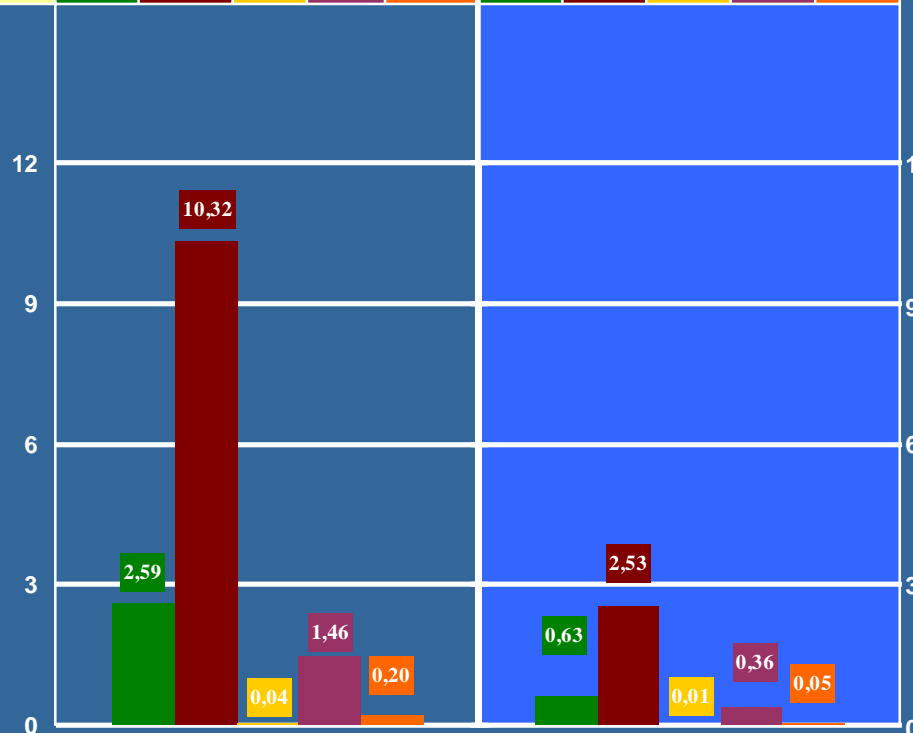


КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

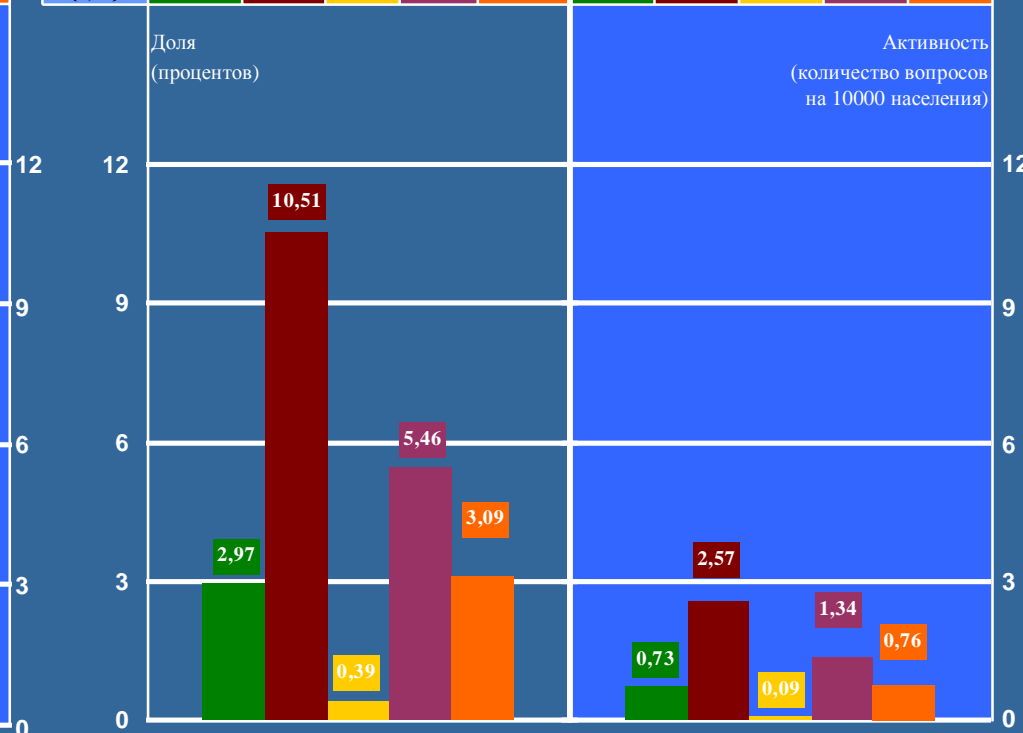
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

3. Экономика										
3.1 Финансы										
3.2 Хозяйственная деятельность										
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(1906)	(338)	(1346)	(6)	(190)	(26)	(338)	(1346)	(6)	(190)	(26)
[14,61] / {3,58}	[2,59]	[10,32]	[0,04]	[1,46]	[0,20]	{0,63}	{2,53}	{0,01}	{0,36}	{0,05}



4. Оборона, безопасность, законность										
4.1 Оборона										
4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
4.4 Правосудие										
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(2925)	(387)	(1372)	(51)	(712)	(403)	(387)	(1372)	(51)	(712)	(403)
[22,42] / {5,49}	[2,97]	[10,51]	[0,39]	[5,46]	[3,09]	{0,73}	{2,57}	{0,09}	{1,34}	{0,76}

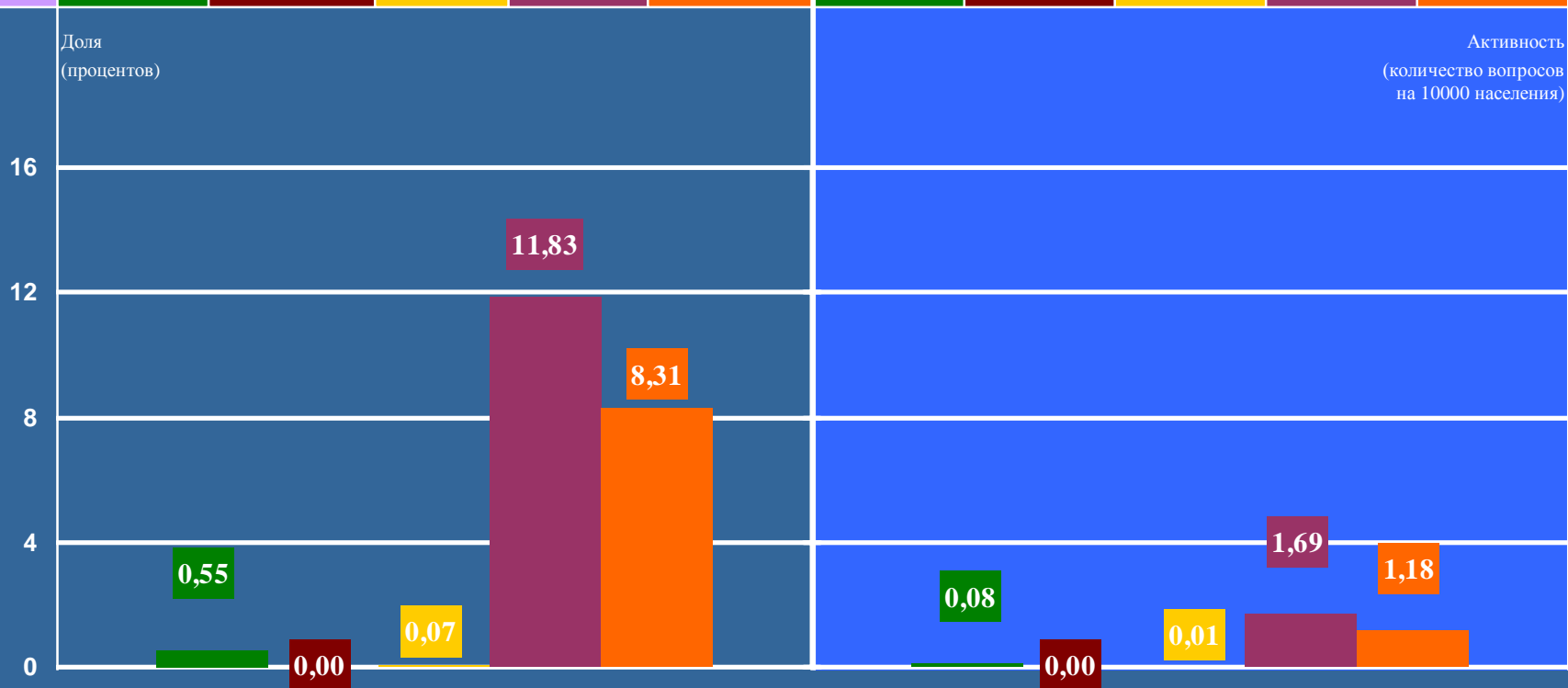


АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(300)	(8)	(0)	(1)	(171)	(120)	(8)	(0)	(1)	(171)	(120)
[20,76] / [2,96]	[0,55]	[0,00]	[0,07]	[11,83]	[8,31]	{0,08}	{0,00}	{0,01}	{1,69}	{1,18}

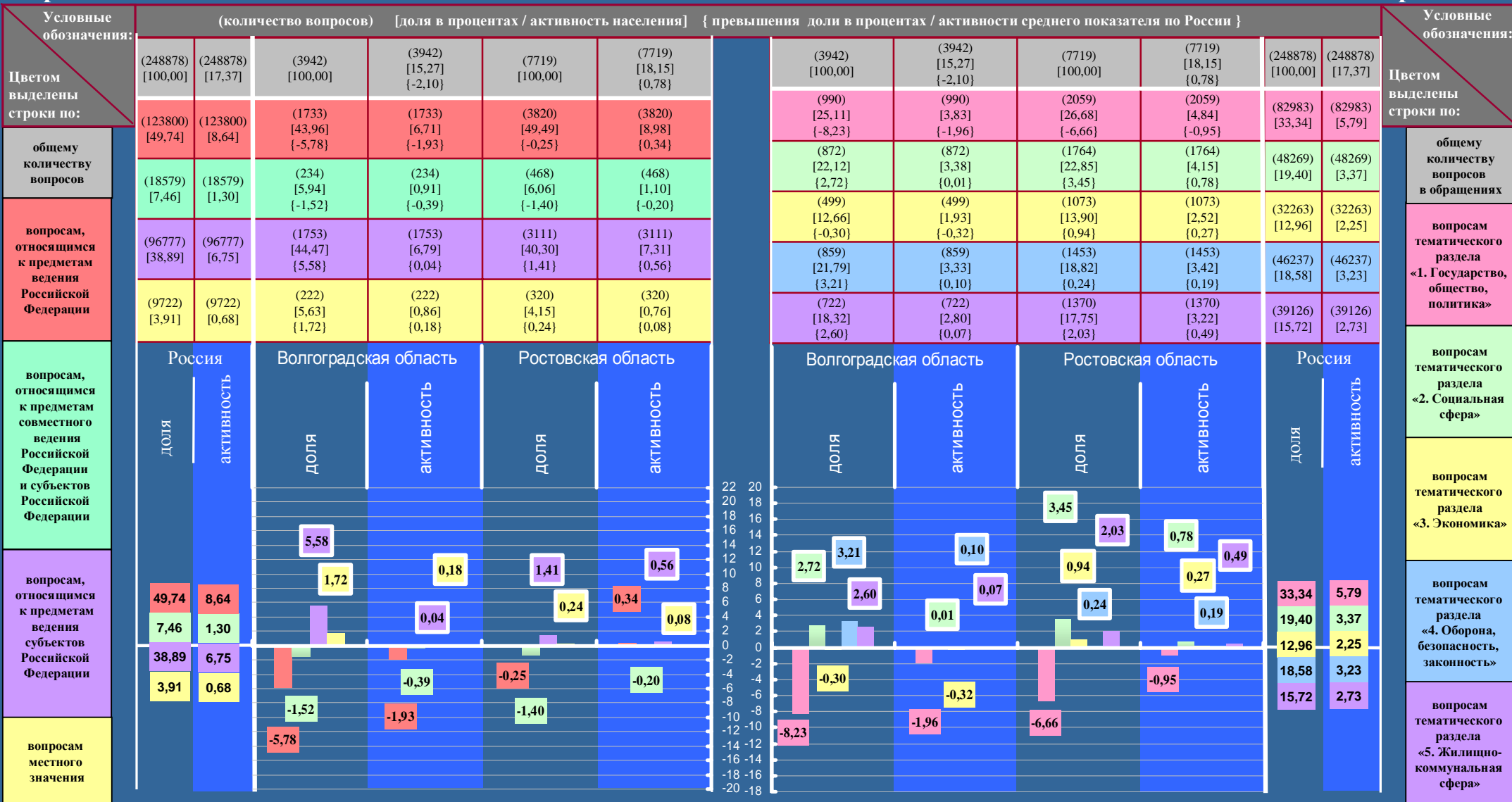


ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы



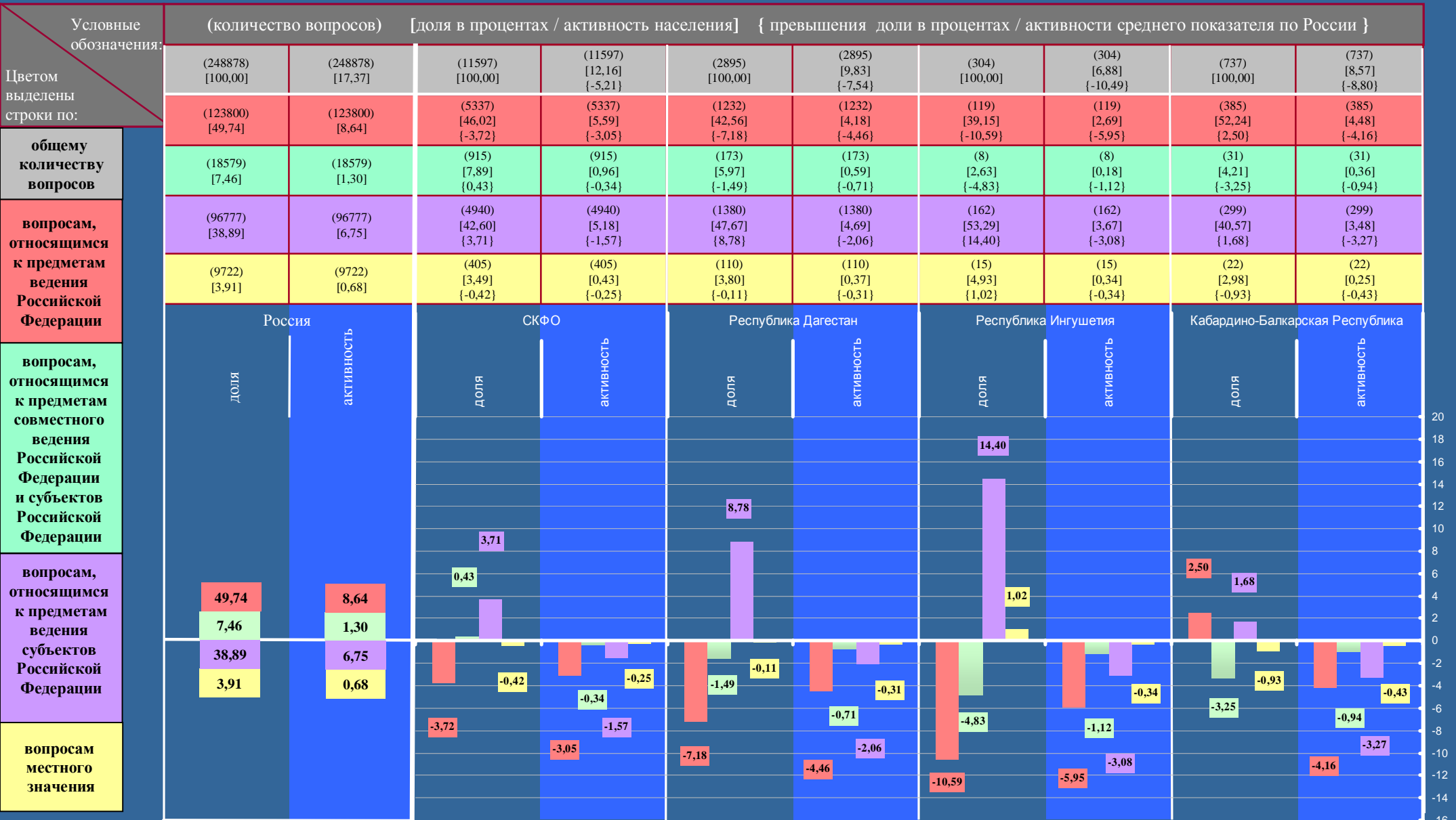
ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



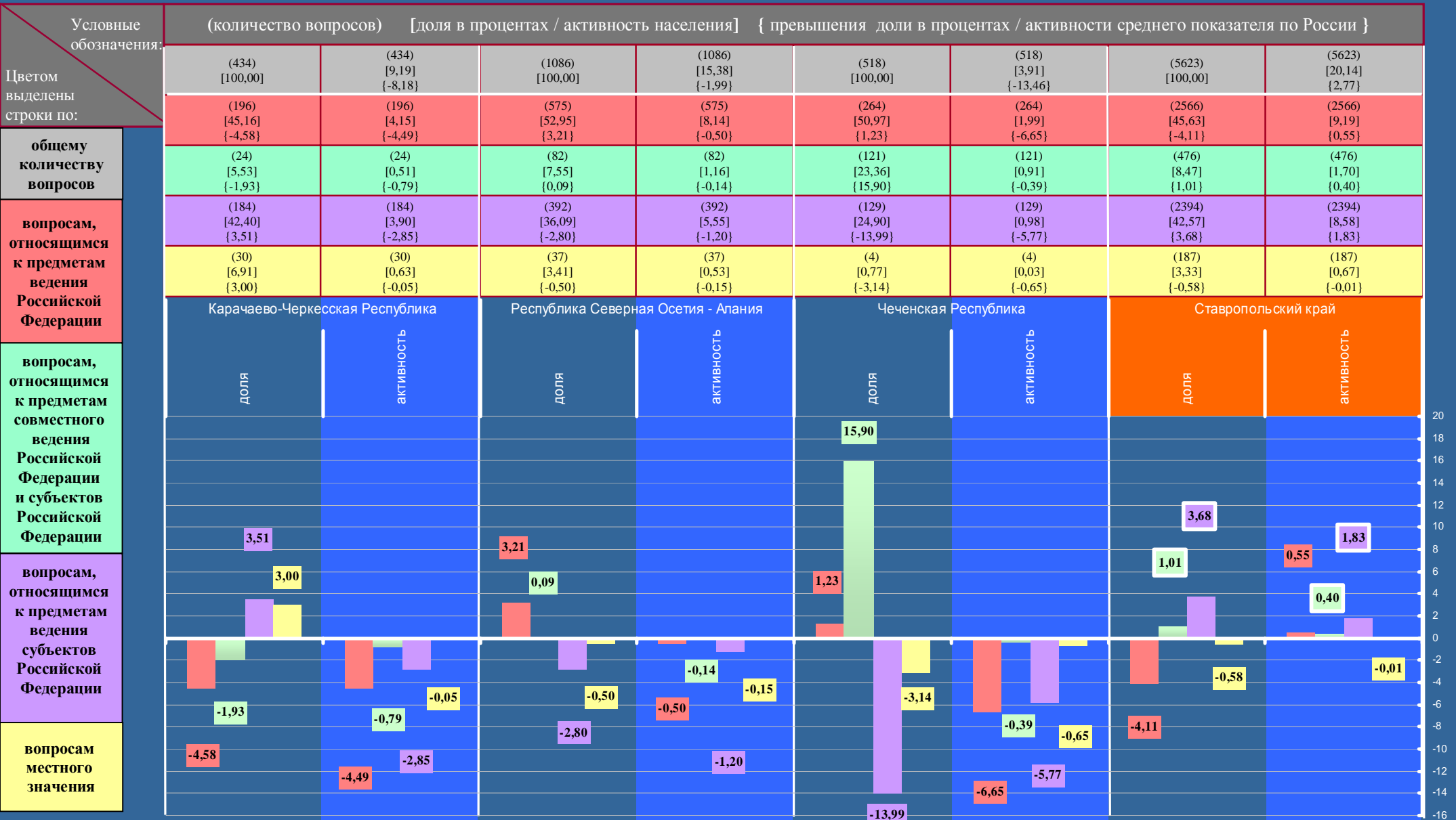
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



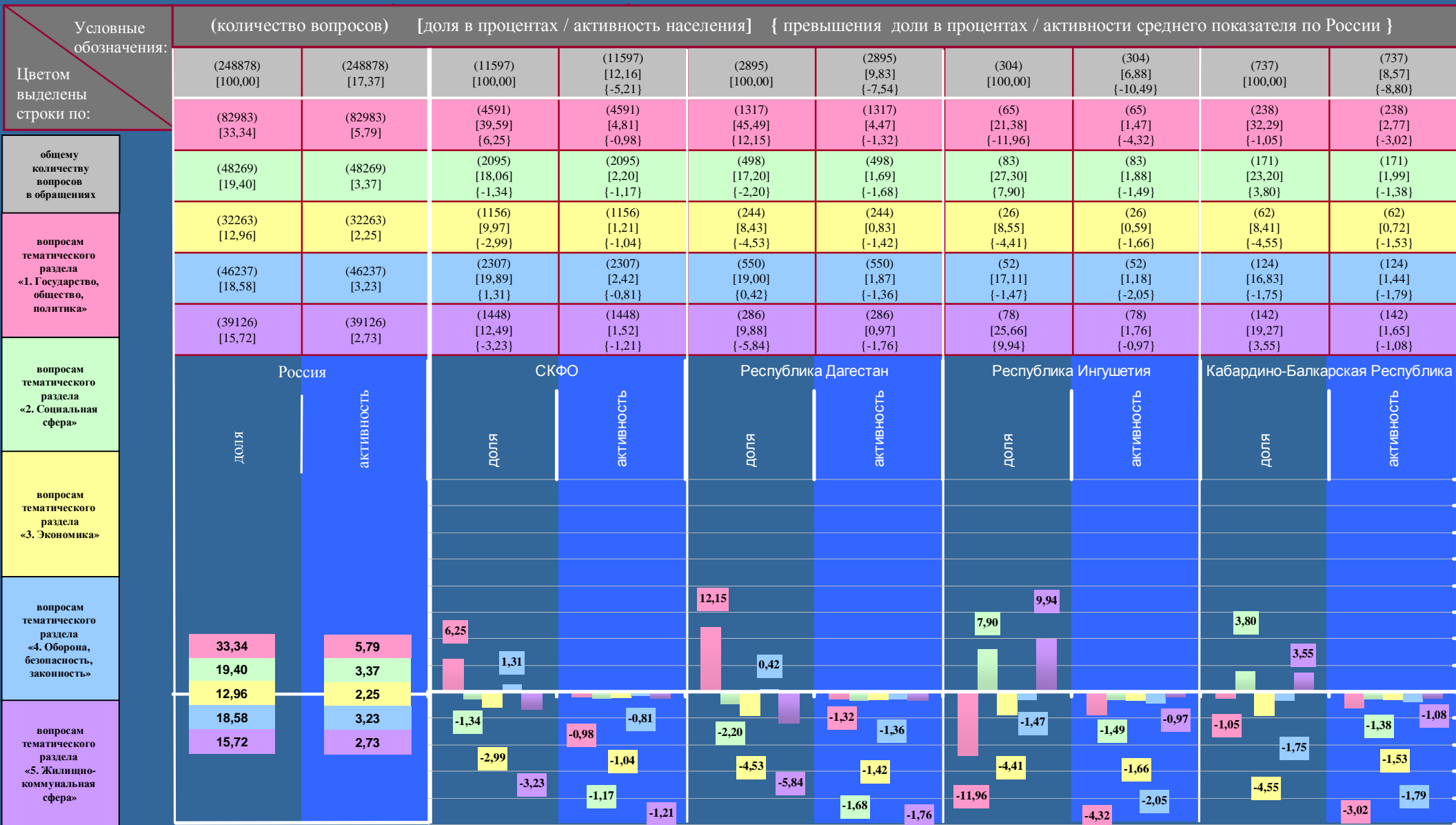
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



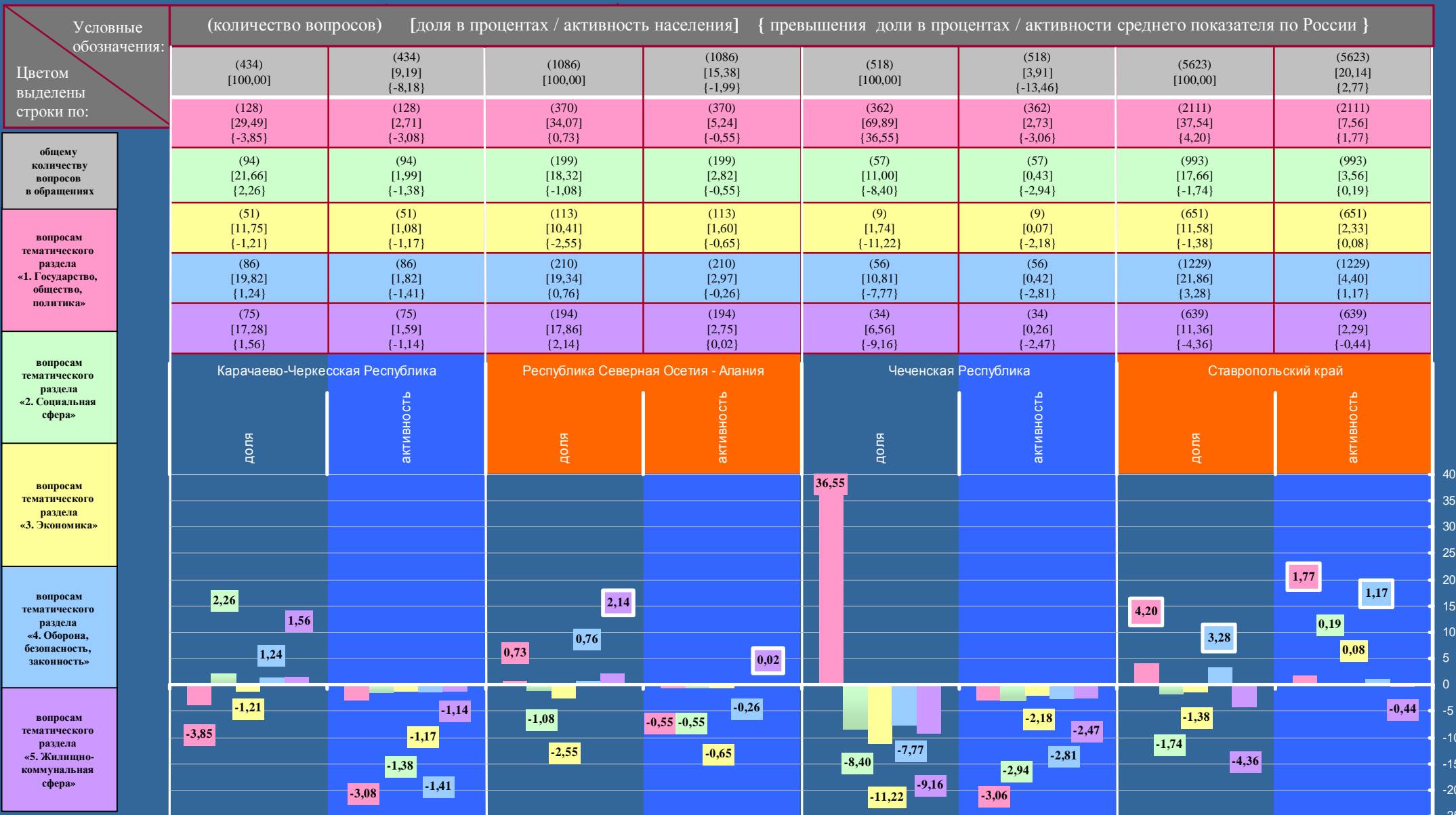
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

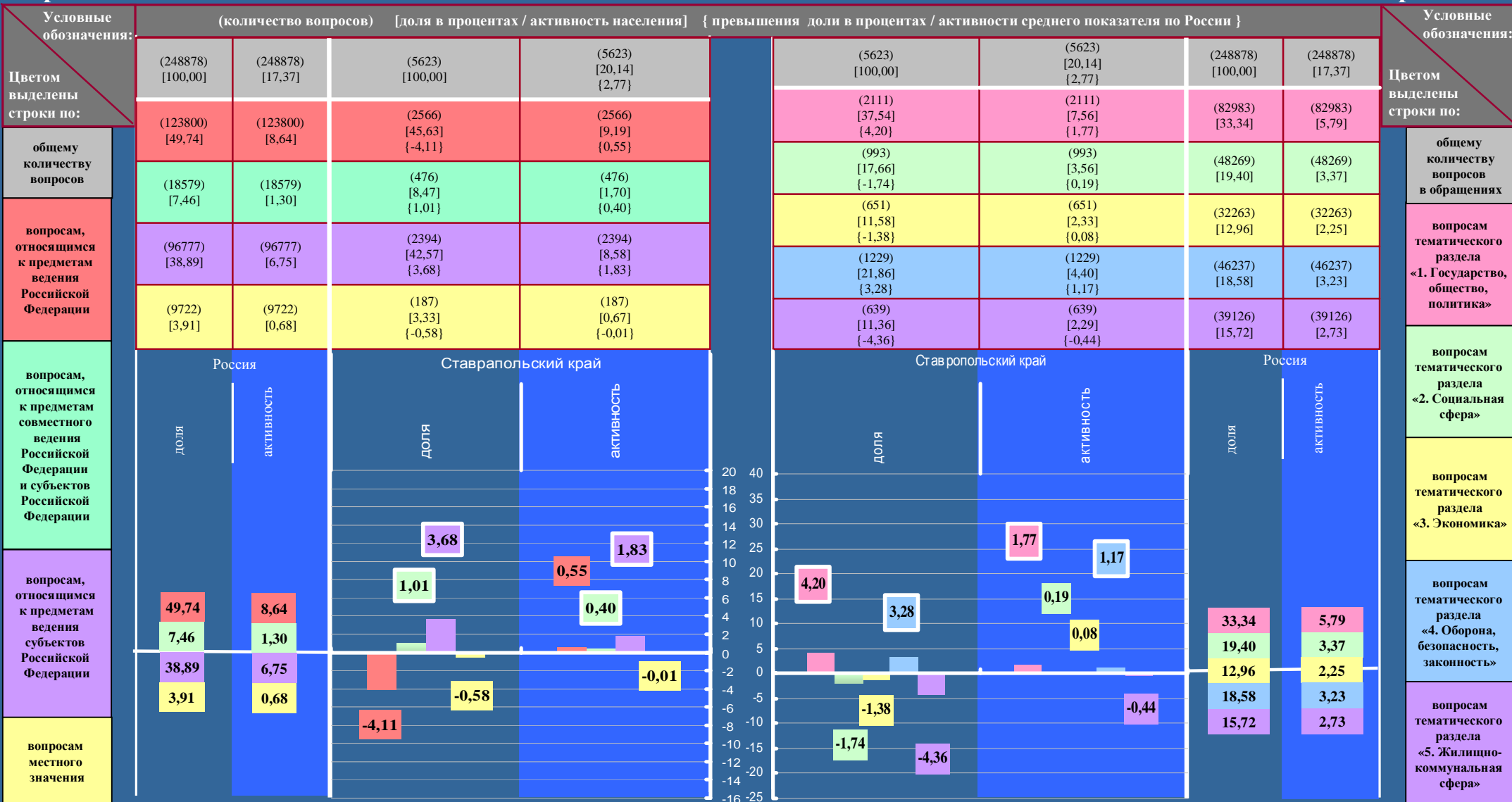
Субъект Российской Федерации, находящийся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, имеющий одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы



СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

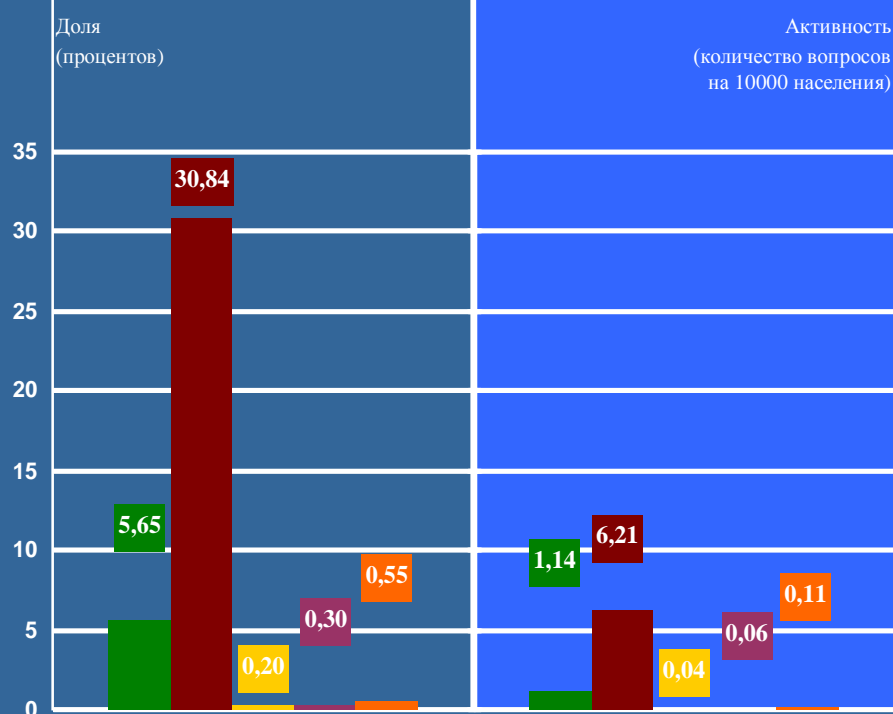
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

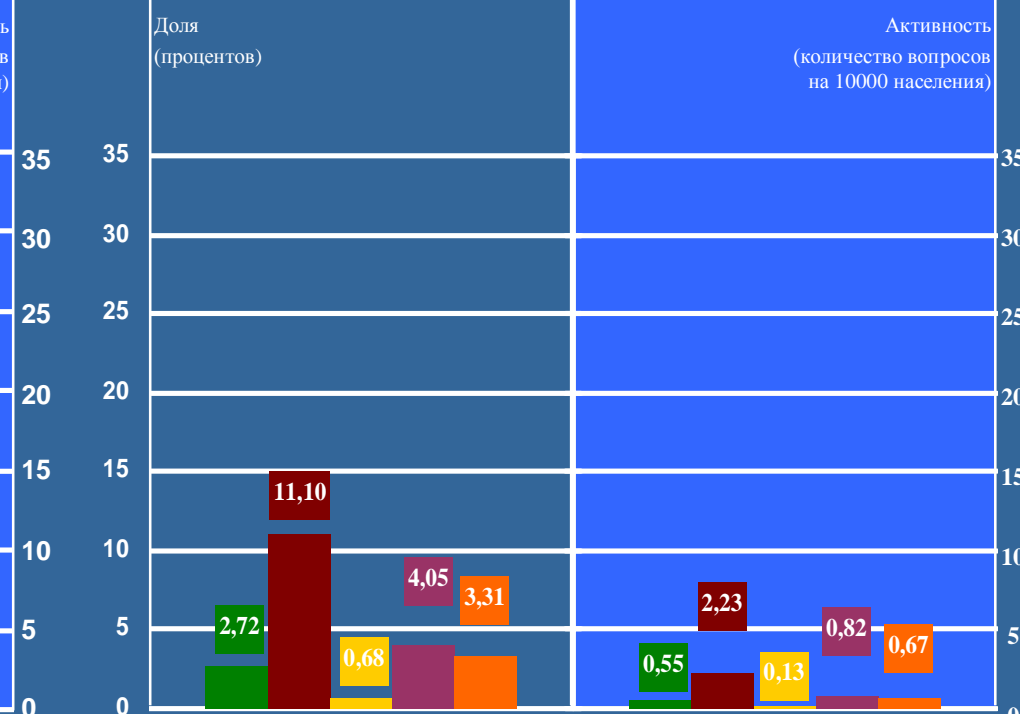
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(Количество вопросов)	(318)	(1734)	(11)	(17)	(31)	(318)	(1734)	(11)	(17)	(31)
{Доля} / {активность}	{5,65}	{30,84}	{0,20}	{0,30}	{0,55}	{1,14}	{6,21}	{0,04}	{0,06}	{0,11}



4. Оборона, безопасность, законность

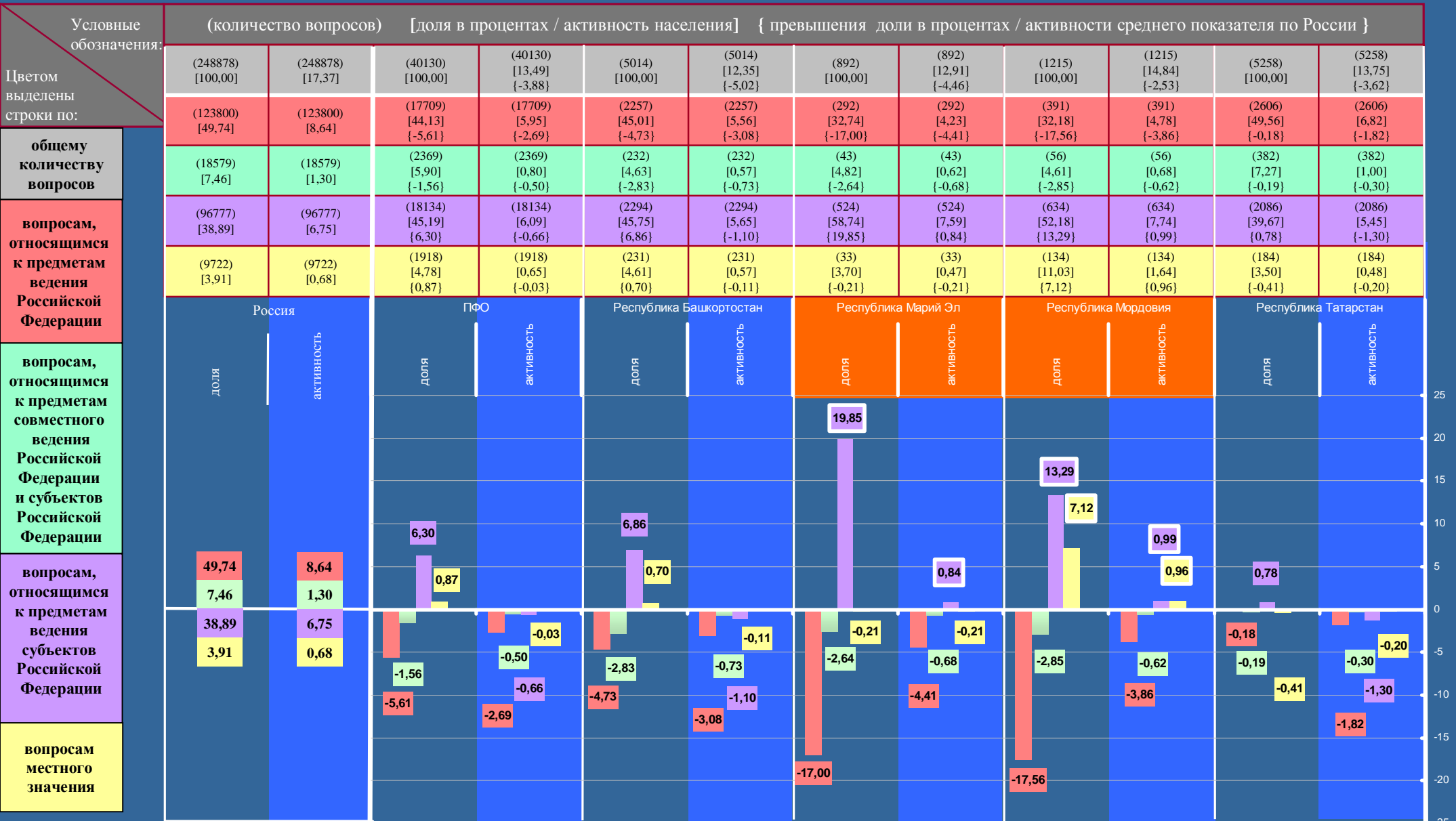
- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(Количество вопросов)	(153)	(624)	(38)	(228)	(186)	(153)	(624)	(38)	(228)	(186)
{Доля} / {активность}	{2,72}	{11,10}	{0,68}	{4,05}	{3,31}	{0,55}	{2,23}	{0,13}	{0,82}	{0,67}



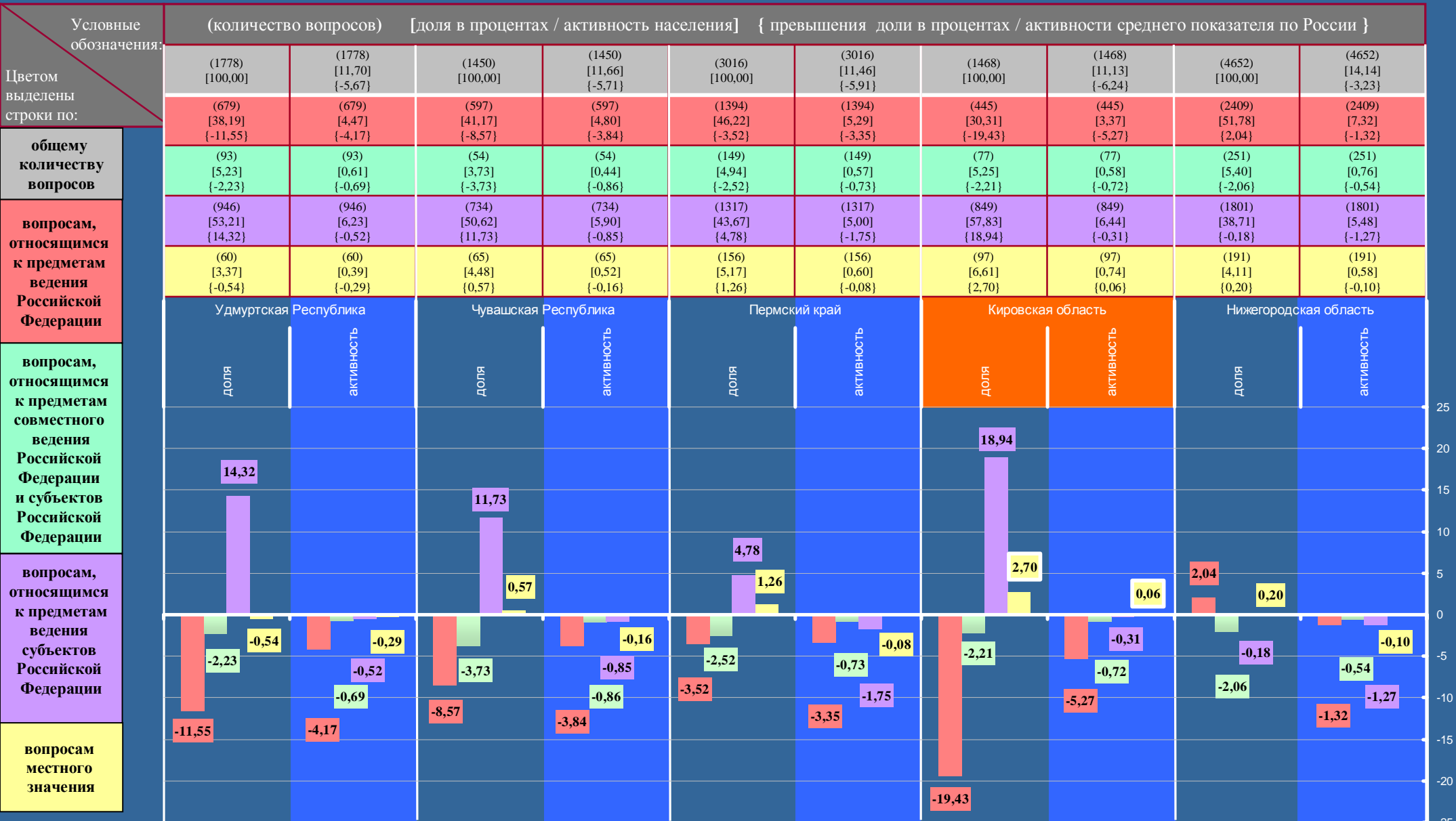
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



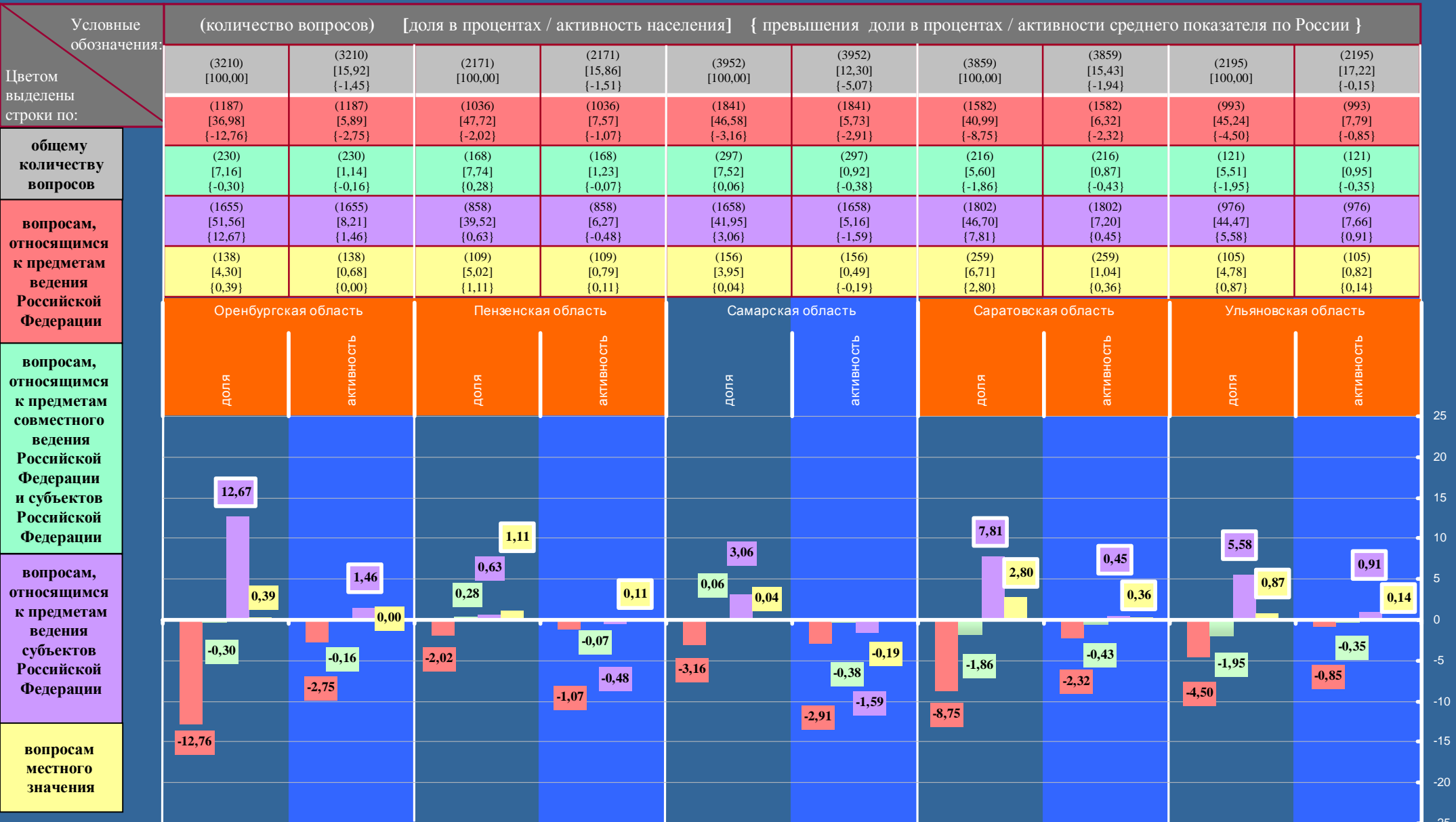
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



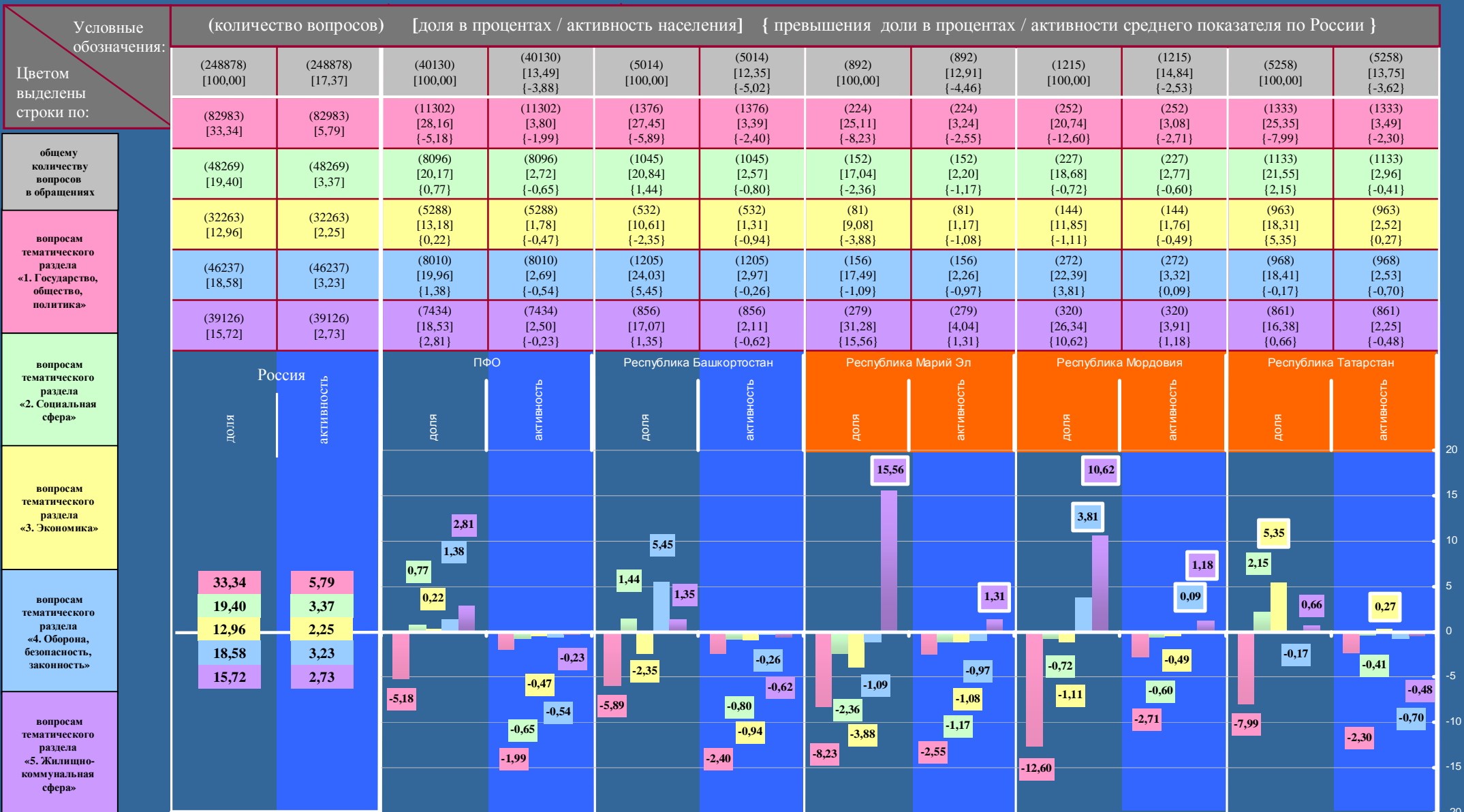
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



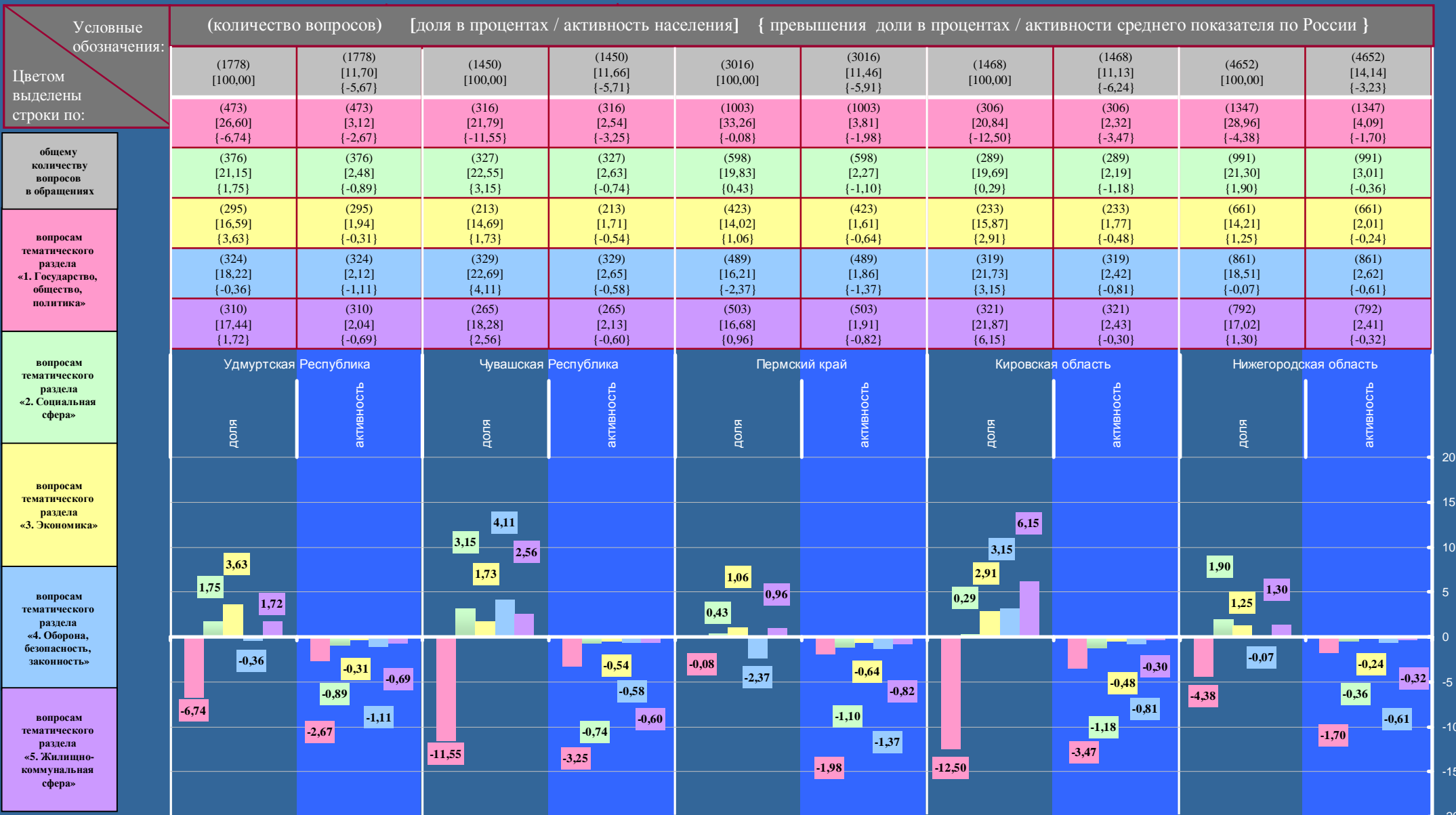
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



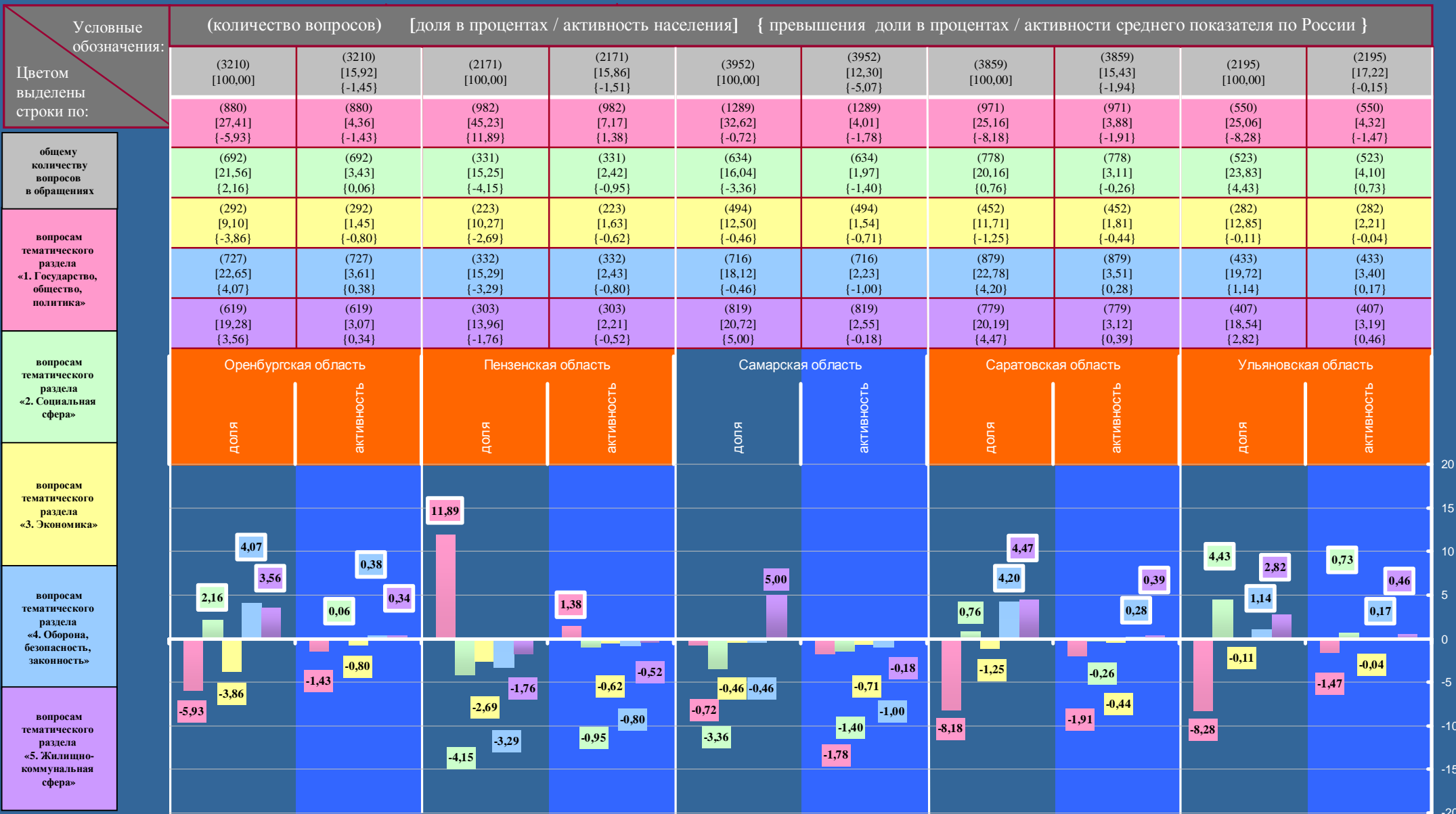
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения

и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

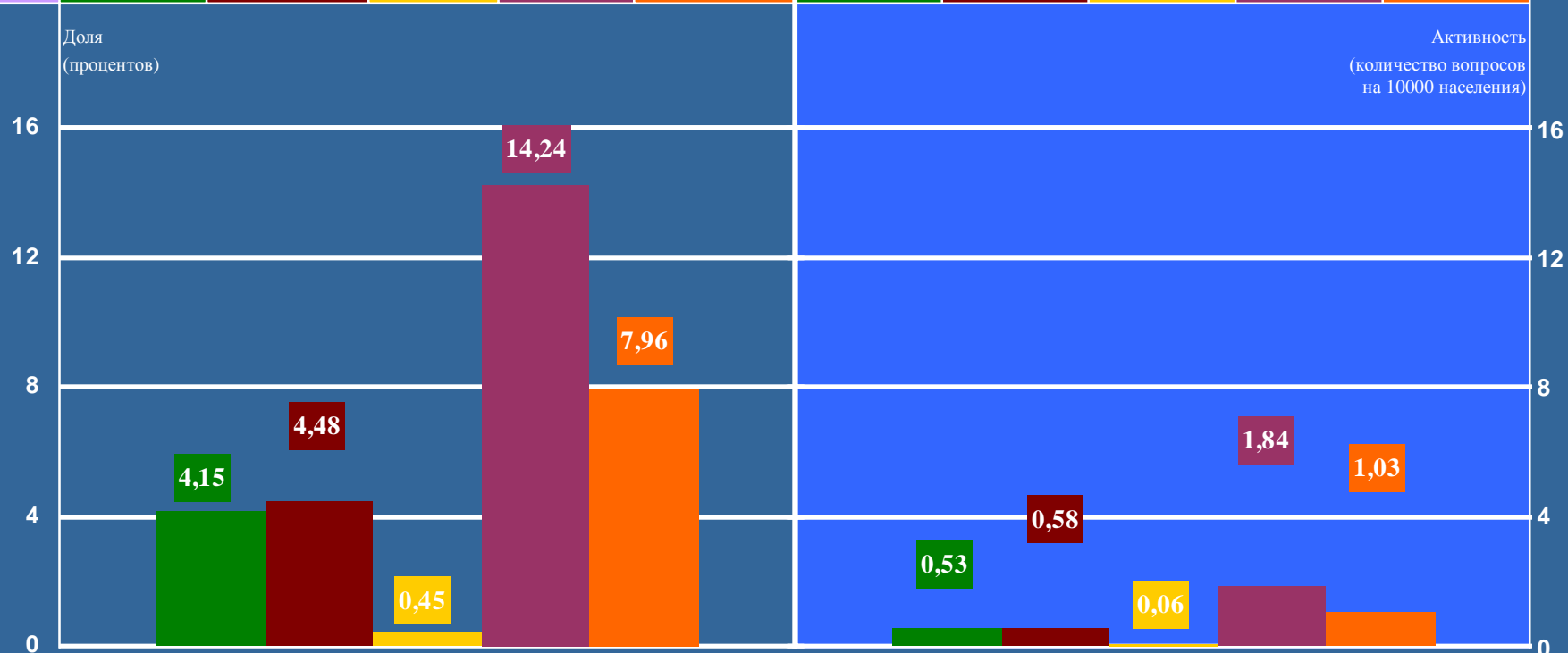
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	(892) [100,00]	(892) [12,91] {-4,46}	(1215) [100,00]	(1215) [14,84] {-2,53}	(3210) [100,00]	(3210) [15,92] {-1,45}	(892) [100,00]	(892) [12,91] {-4,46}	(1215) [100,00]	(1215) [14,84] {-2,53}	(3210) [100,00]	(3210) [15,92] {-1,45}	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	
Цветом выделены строки по:																	
общему количеству вопросов	(123800) [49,74]	(123800) [8,64]	(292) [32,74] {-17,00}	(292) [4,23] {-4,41}	(391) [32,18] {-17,56}	(391) [4,78] {-3,86}	(1187) [36,98] {-12,76}	(1187) [5,89] {-2,75}	(224) [25,11] {-8,23}	(224) [3,24] {-2,55}	(252) [20,74] {-12,60}	(252) [3,08] {-2,71}	(880) [27,41] {-5,93}	(880) [4,36] {-1,43}	(82983) [33,34]	(82983) [5,79]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(18579) [7,46]	(18579) [1,30]	(43) [4,82] {-2,64}	(43) [0,62] {-0,68}	(56) [4,61] {-2,85}	(56) [0,68] {-0,62}	(230) [7,16] {-0,30}	(230) [1,14] {-0,16}	(152) [17,04] {-2,36}	(152) [2,20] {-1,17}	(227) [18,68] {-0,72}	(227) [2,77] {-0,60}	(692) [21,56] [3,43] [0,06]	(692) [3,43] [0,06]	(48269) [19,40]	(48269) [3,37]	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(96777) [38,89]	(96777) [6,75]	(524) [58,74] [19,85]	(524) [7,59] [0,84]	(634) [52,18] [13,29]	(634) [7,74] [0,99]	(1655) [51,56] [12,67]	(1655) [8,21] [1,46]	(81) [9,08] [-3,88]	(81) [1,17] [-1,08]	(144) [11,85] [-1,11]	(144) [1,76] [-0,49]	(292) [9,10] [-3,86]	(292) [1,45] [-0,80]	(32263) [12,96]	(32263) [2,25]	
вопросам местного значения	(9722) [3,91]	(9722) [0,68]	(33) [3,70] [-0,21]	(33) [0,47] [-0,21]	(134) [11,03] [7,12]	(134) [1,64] [0,96]	(138) [4,30] [0,39]	(138) [0,68] [0,00]	(279) [31,28] [15,56]	(279) [4,04] [1,31]	(320) [26,34] [10,62]	(320) [3,91] [1,18]	(619) [19,28] [3,56] [0,34]	(619) [3,07] [0,34]	(39126) [15,72]	(39126) [2,73]	
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия	Россия	Республика Марий Эл	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Мордовия	Оренбургская область	Оренбургская область	Республика Марий Эл	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Мордовия	Оренбургская область	Оренбургская область	Россия	Россия	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	49,74	8,64	19,85	0,84	13,29	7,12	12,67	0,99	15,56	1,31	10,62	3,81	1,18	4,07	0,38	0,34	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	7,46	1,30	-2,64	-0,21	-0,68	-4,41	-0,21	-0,62	-1,09	-1,08	-0,72	-2,71	-0,60	-5,93	-3,86	-1,43	
вопросам местного значения	38,89	6,75	-17,00	-0,21	-17,56	-3,86	-0,30	-2,75	-8,23	-3,88	-2,55	-1,11	-2,71	-1,43	-0,80	-0,16	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	3,91	0,68	0,96	0,00	0,96	0,39	1,46	0,00	-2,36	-3,88	-0,72	-1,11	-2,71	-1,43	-0,16	-0,16	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	33,34	5,79	19,40	3,37	12,96	2,25	18,58	3,23	33,34	19,40	12,96	18,58	15,72	2,73	33,34	5,79	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	12,96	2,25	18,58	3,23	15,72	2,73	3,37	2,25	3,34	5,79	3,37	2,25	3,23	2,73	3,34	5,79	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	18,58	3,23	15,72	2,73	3,34	5,79	3,37	2,25	3,34	5,79	3,37	2,25	3,23	2,73	3,34	5,79	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	15,72	2,73	3,34	5,79	3,37	2,25	3,23	2,73	3,34	5,79	3,37	2,25	3,23	2,73	3,34	5,79	

РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера											
5.1 Жилищное законодательство и его применение											
5.2 Жилищный фонд											
5.3 Нежилой фонд											
5.4 Обеспечение права на жилище											
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(279)	(37)	(40)	(4)	(127)	(71)	(37)	(40)	(4)	(127)	(71)
{Доля} / {активность}	[31,28] / [4,04]	[4,15]	[4,48]	[0,45]	[14,24]	[7,96]	{0,53}	{0,58}	{0,06}	{1,84}	{1,03}



РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

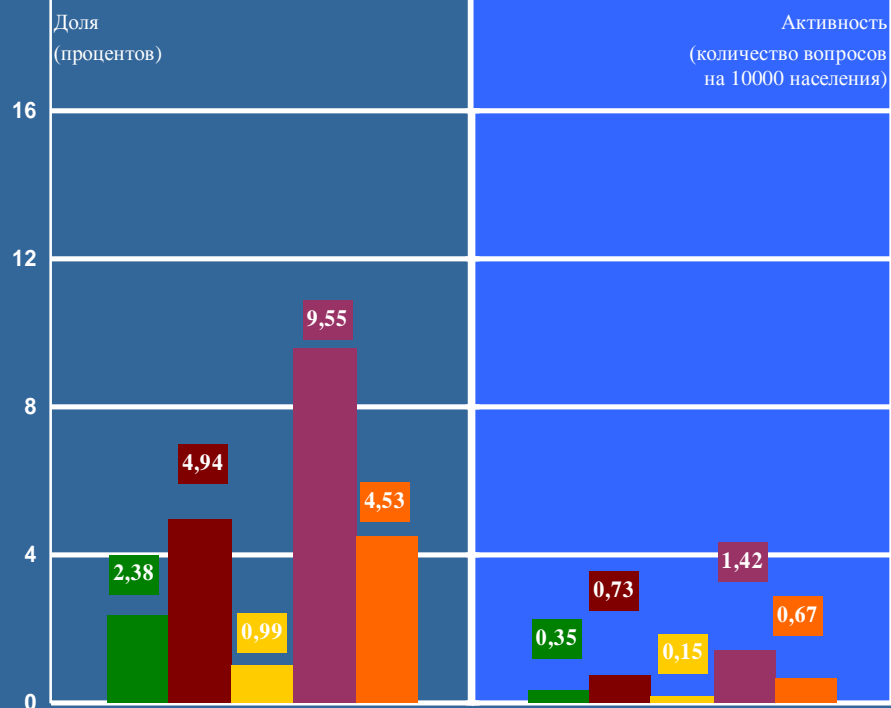
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

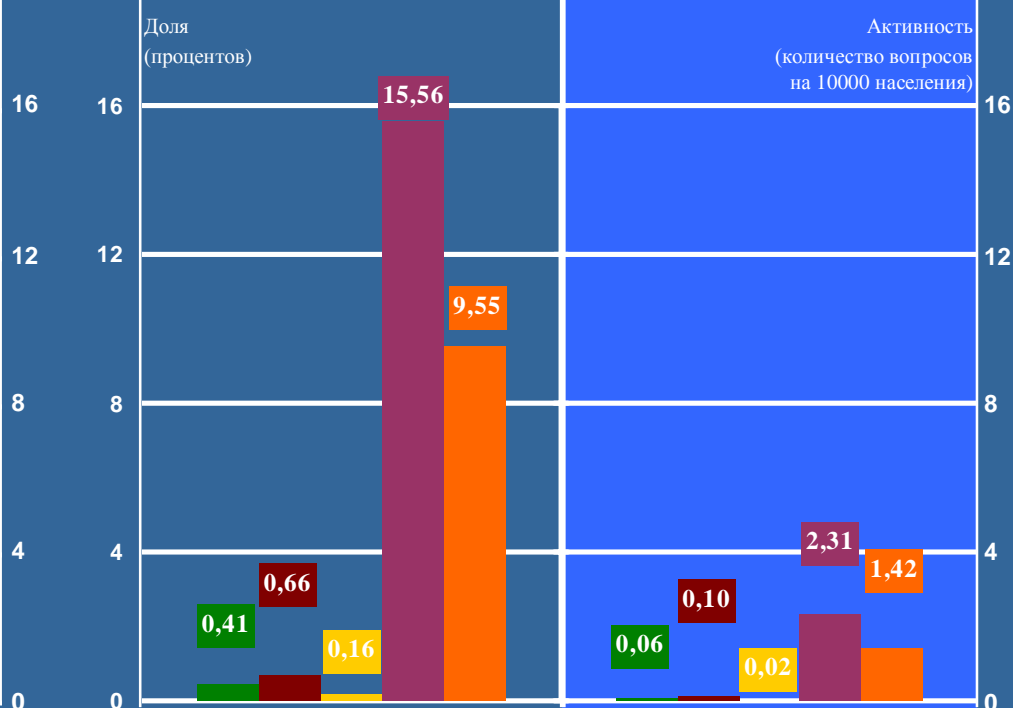
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(272)	(29)	(60)	(12)	(116)	(55)	(29)	(60)	(12)	(116)	(55)
[22,39] / {3,32}	[2,38]	[4,94]	[0,99]	[9,55]	[4,53]	{0,35}	{0,73}	{0,15}	{1,42}	{0,67}



5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(320)	(5)	(8)	(2)	(189)	(116)	(5)	(8)	(2)	(189)	(116)
[26,34] / {3,91}	[0,41]	[0,66]	[0,16]	[15,56]	[9,55]	{0,06}	{0,10}	{0,02}	{2,31}	{1,42}



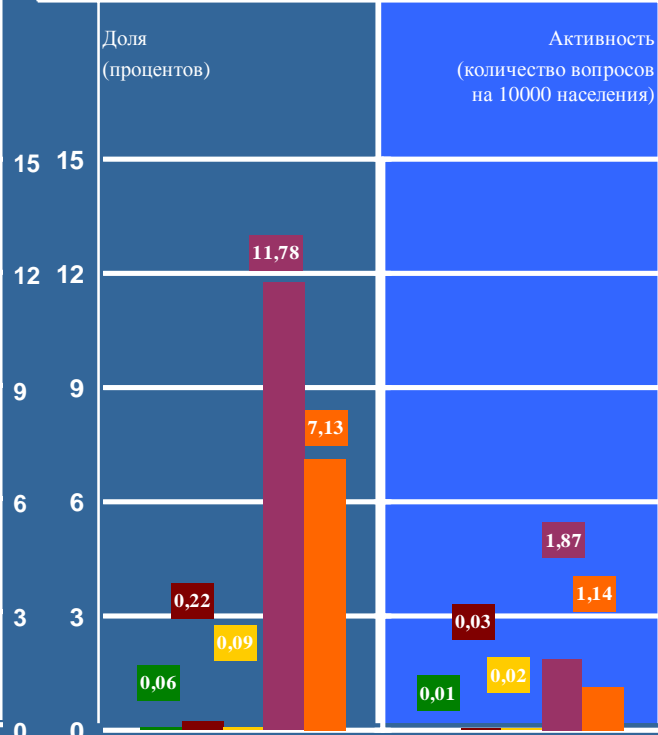
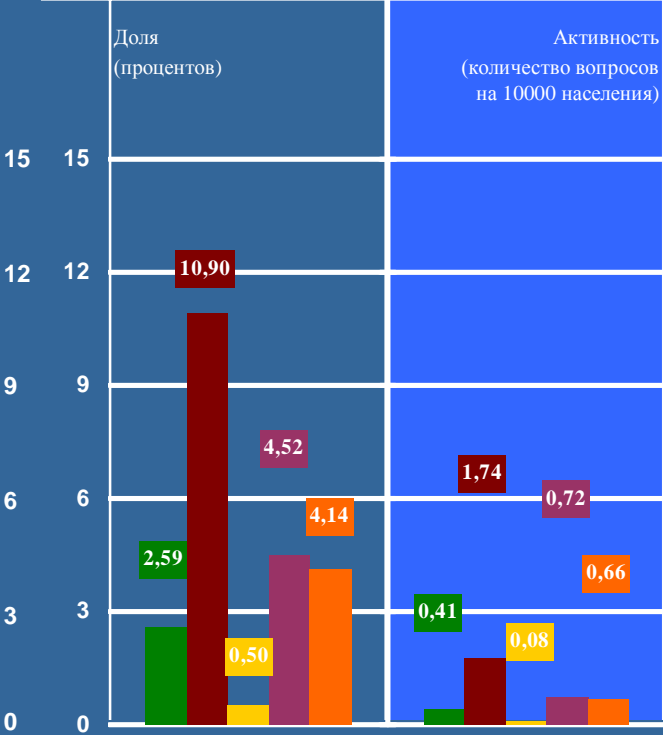
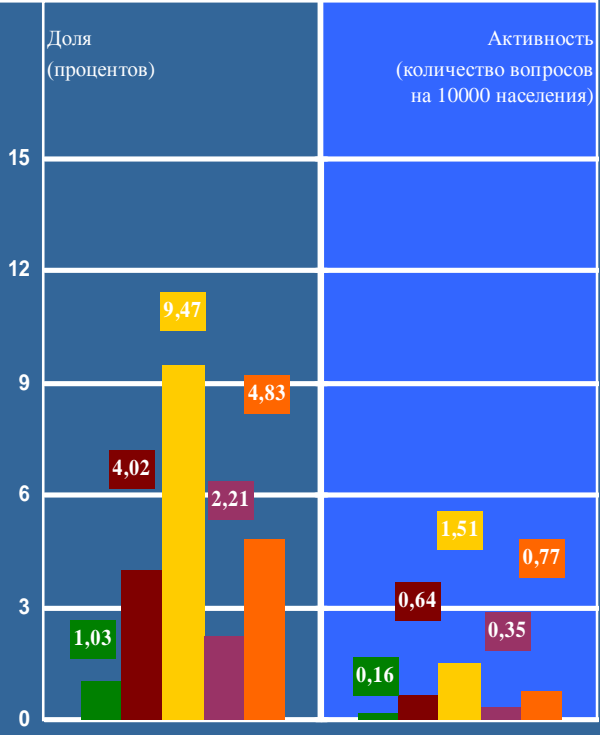
ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семья										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(Количество вопросов)	(692)	(33)	(129)	(304)	(71)	(155)	(33)	(129)	(304)	(71)	(155)
[Доля] / {активность}	[21,56] / {3,43}	[1,03]	[4,02]	[9,47]	[2,21]	[4,83]	[0,16]	[0,64]	[1,51]	{0,35}	{0,77}

Тематический раздел	4. Оборона, безопасность, законность										
Тематика, группа тем	4.1 Оборона										
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка										
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний										
	4.4 Правосудие										
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат										
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
(Количество вопросов)	(727)	(83)	(350)	(16)	(145)	(133)	(83)	(350)	(16)	(145)	(133)
[Доля] / {активность}	[22,65] / {3,61}	[2,59]	[10,90]	[0,50]	[4,52]	[4,14]	{0,41}	[1,74]	{0,08}	{0,72}	{0,66}

Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера										
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение										
	5.2 Жилищный фонд										
	5.3 Нежилой фонд										
	5.4 Обеспечение права на жилище										
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(619)	(2)	(7)	(3)	(378)	(229)	(2)	(7)	(3)	(378)	(229)
[Доля] / {активность}	[19,28] / {3,07}	[0,06]	[0,22]	[0,09]	[11,78]	[7,13]	{0,01}	{0,03}	{0,02}	[1,87]	[1,14]

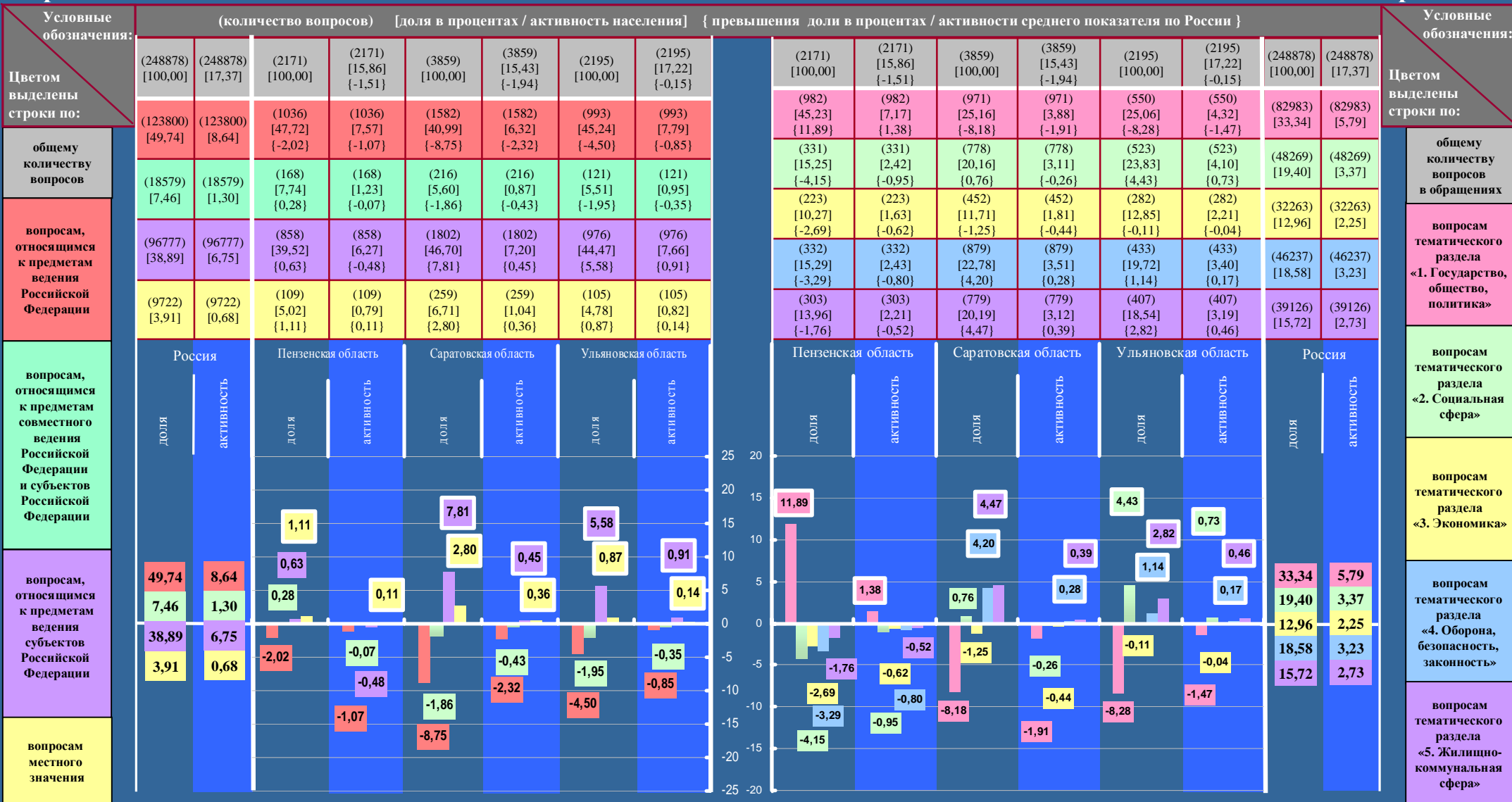


ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в III квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

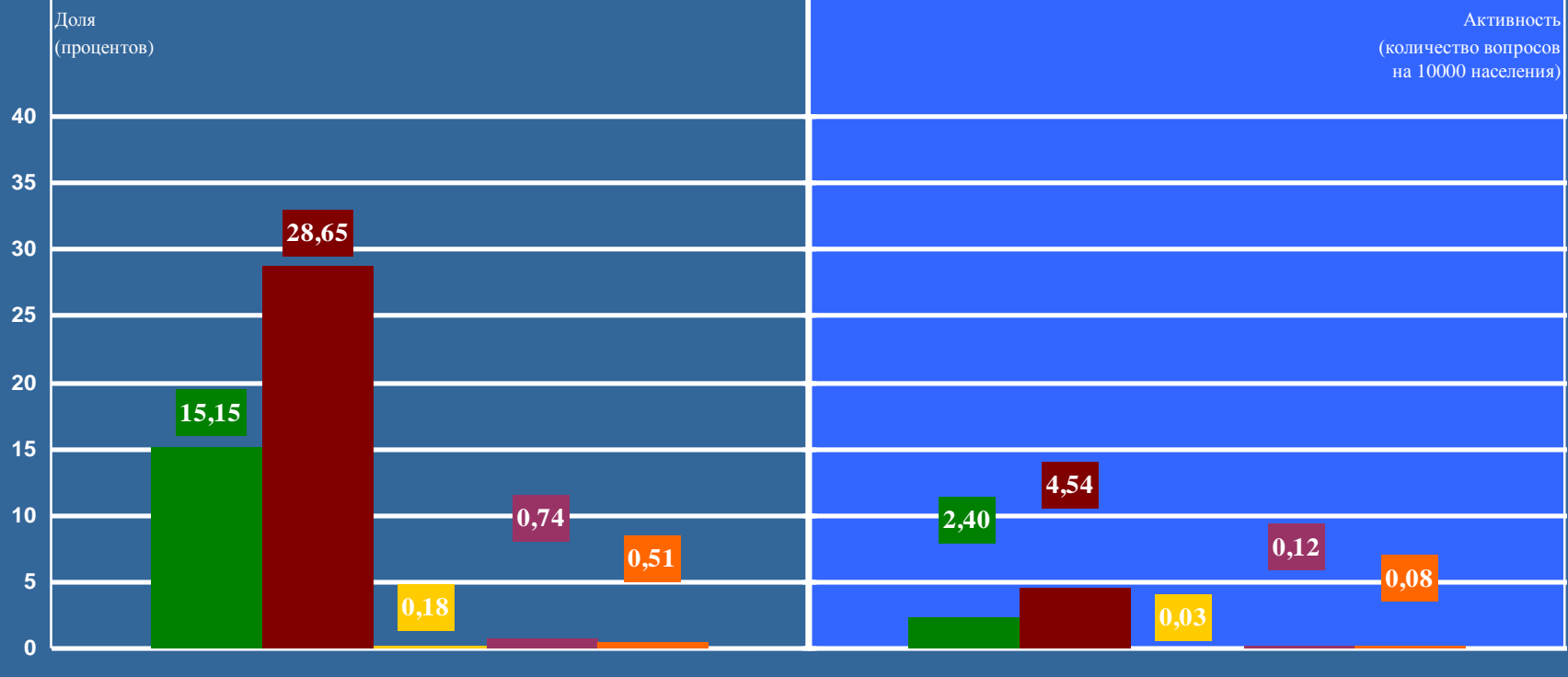


ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика										
1.1 Конституционный строй										
1.2 Основы государственного управления										
1.3 Международные отношения. Международное право										
1.4 Гражданское право										
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий										
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
{Количество вопросов}	(982)	(329)	(622)	(4)	(16)	(11)	(329)	(622)	(4)	(16)
{Доля} / {активность}	[45,23] / {7,17}	[15,15]	[28,65]	[0,18]	[0,74]	[0,51]	{2,40}	{4,54}	{0,03}	{0,12}



САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

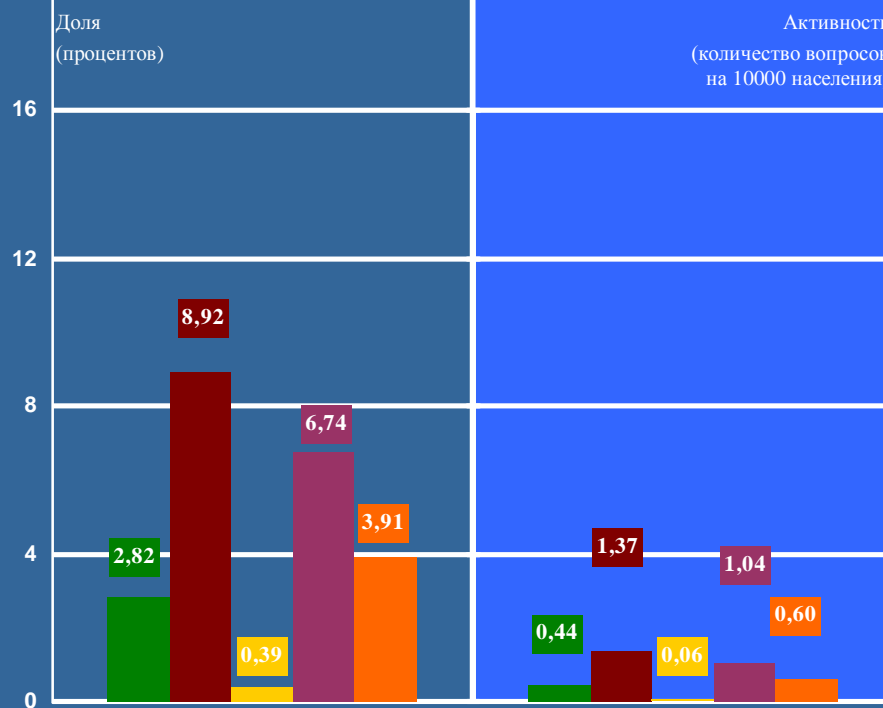
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

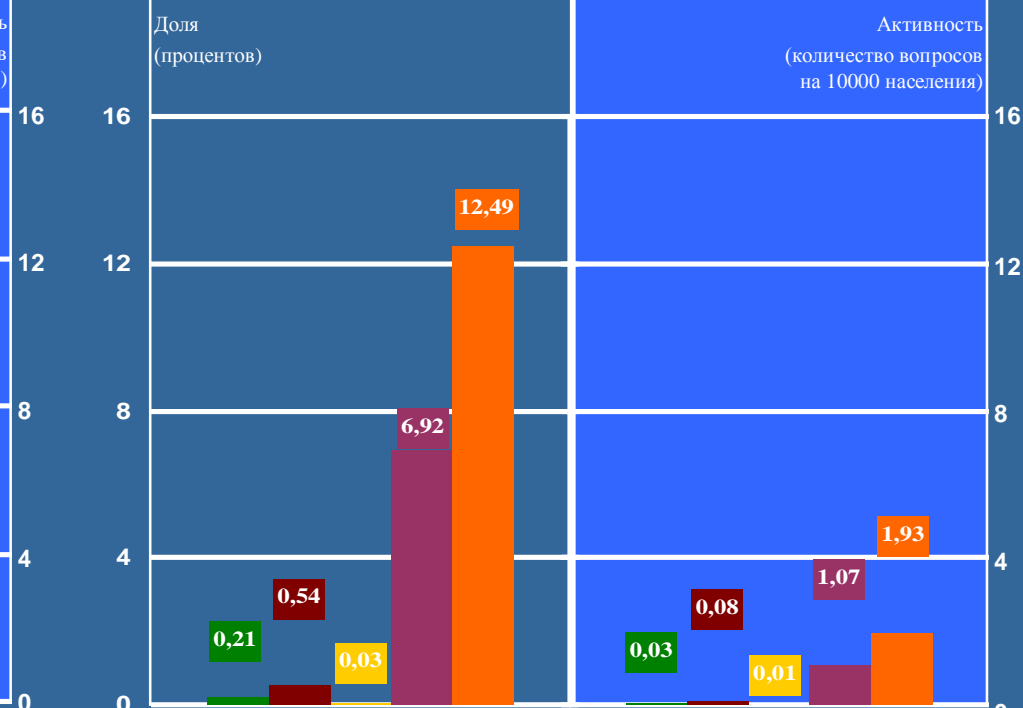
	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(879)	(109)	(344)	(15)	(260)	(151)	(109)	(344)	(15)	(260)	(151)
[22,78] / {3,51}	[2,82]	[8,92]	[0,39]	[6,74]	[3,91]	{0,44}	{1,37}	{0,06}	{1,04}	{0,60}



5. Жилищно-коммунальная сфера

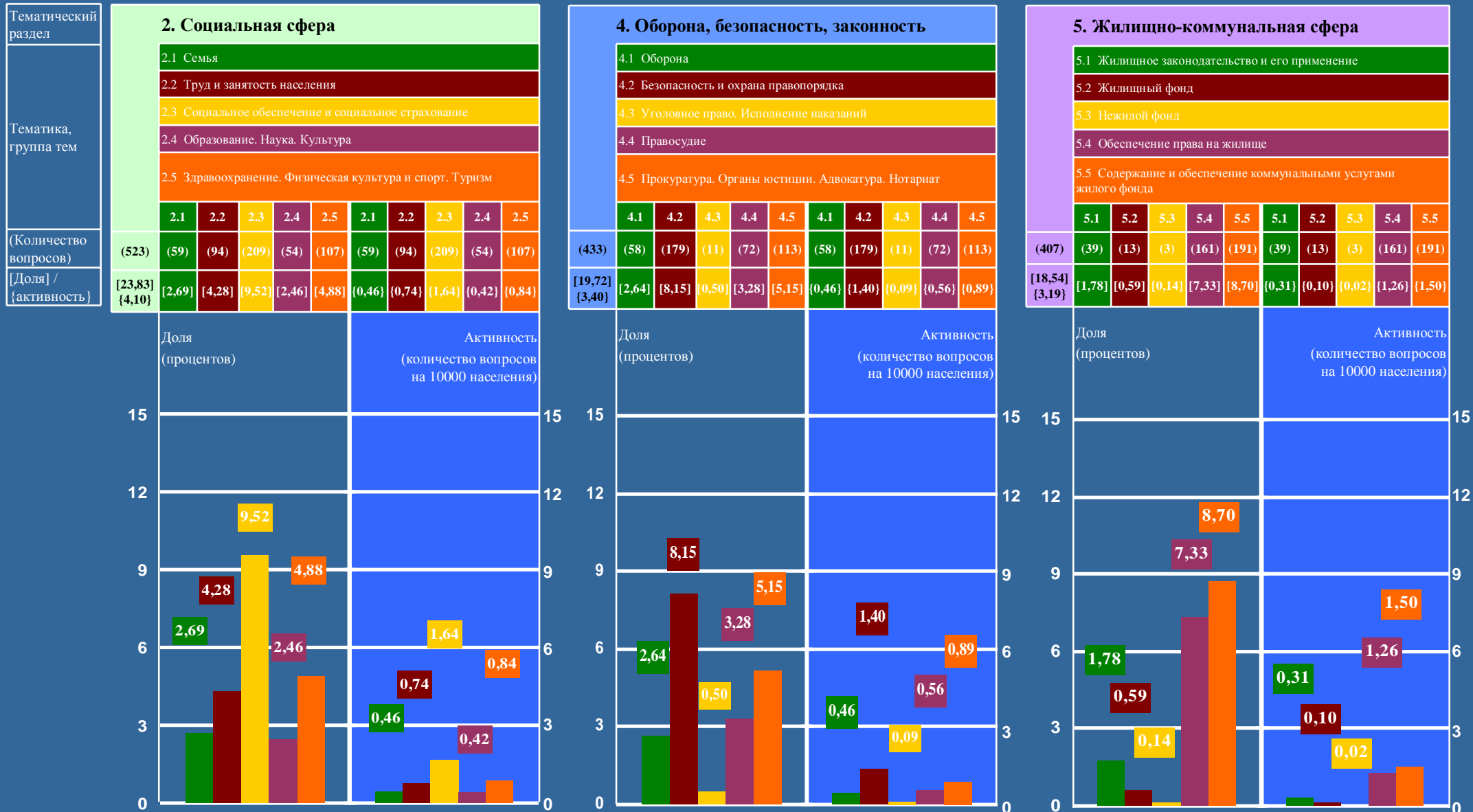
- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(779)	(8)	(21)	(1)	(267)	(482)	(8)	(21)	(1)	(267)	(482)
[20,19] / {3,12}	[0,21]	[0,54]	[0,03]	[6,92]	[12,49]	{0,03}	{0,08}	{0,01}	{1,07}	{1,93}



УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



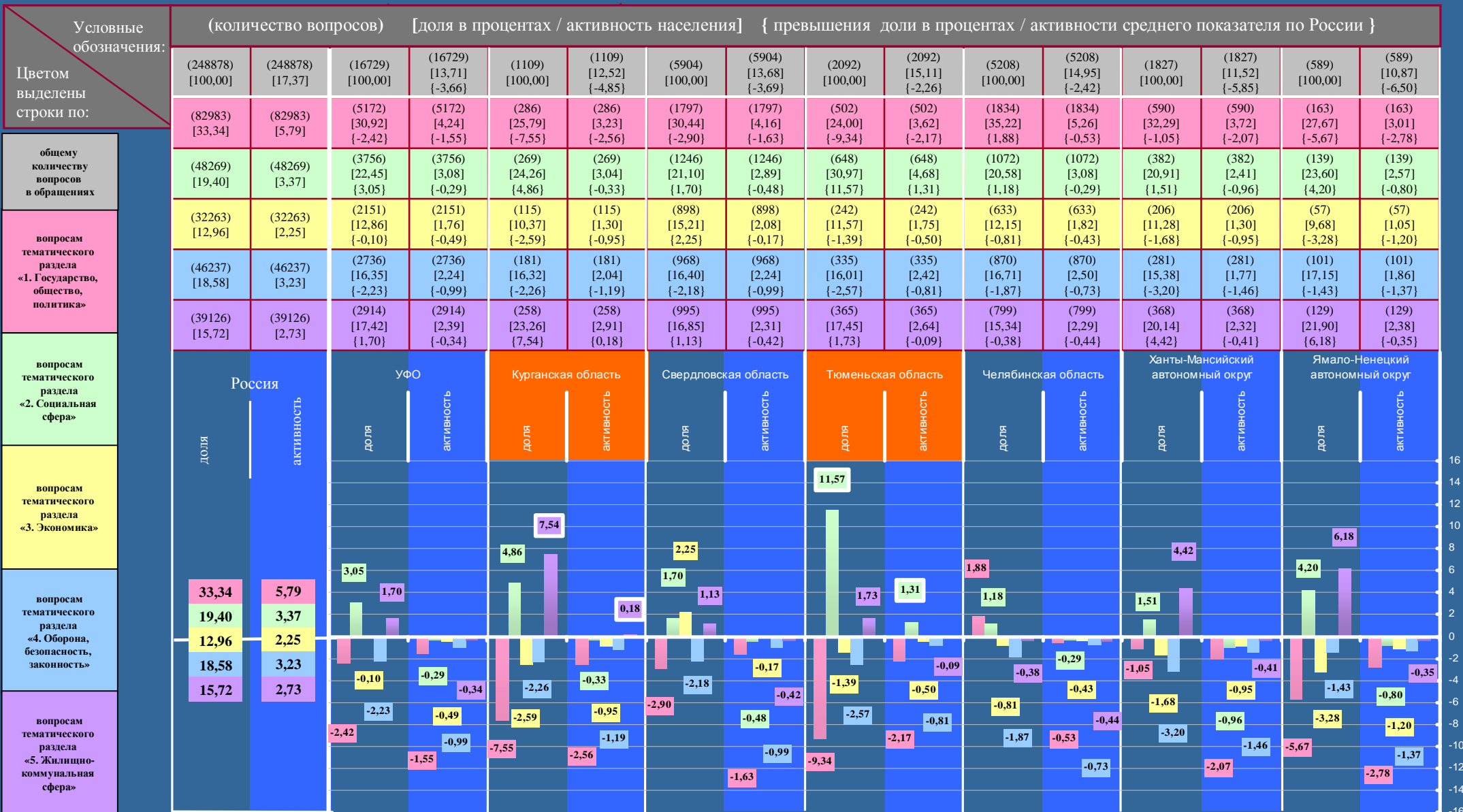
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																
	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	(16729) [100,00]	(16729) [13,71] {-3,66}	(1109) [100,00]	(1109) [12,52] {-4,85}	(5904) [100,00]	(5904) [13,68] {-3,69}	(2092) [100,00]	(2092) [15,11] {-2,26}	(5208) [100,00]	(5208) [14,95] {-2,42}	(1827) [100,00]	(1827) [11,52] {-5,85}	(589) [100,00]	(589) [10,87] {-6,50}	
Цветом выделены строки по:	(123800) [49,74]	(123800) [8,64]	(8146) [48,70] {-1,04}	(8146) [6,68] {-1,96}	(458) [41,30] {-8,44}	(458) [5,17] {-3,47}	(3105) [52,59] {2,85}	(3105) [7,19] {-1,45}	(797) [38,10] {-11,64}	(797) [5,76] {-2,88}	(2573) [49,40] {-0,34}	(2573) [7,38] {-1,26}	(912) [49,92] {0,18}	(912) [5,75] {-2,89}	(301) [51,10] {1,36}	(301) [5,55] {-3,09}	
	общему количеству вопросов	(18579) [7,46]	(18579) [1,30]	(964) [5,76] {-1,70}	(964) [0,79] {-0,51}	(47) [4,24] {-3,22}	(47) [0,53] {-0,77}	(394) [6,67] {-0,79}	(394) [0,91] {-0,39}	(105) [5,02] {-2,44}	(105) [0,76] {-0,54}	(228) [4,38] {-3,08}	(228) [0,66] {-0,64}	(176) [9,63] {2,17}	(176) [1,11] {-0,19}	(14) [2,38] {-5,08}	(14) [0,26] {-1,04}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		(96777) [38,89]	(96777) [6,75]	(6806) [40,68] {1,79}	(6806) [5,58] {-1,17}	(506) [45,62] {6,73}	(506) [5,71] {-1,04}	(2178) [36,89] {-2,00}	(2178) [5,05] {-1,70}	(1026) [49,04] {10,15}	(1026) [7,41] {0,66}	(2172) [41,71] {2,82}	(2172) [6,23] {-0,52}	(677) [37,06] {-1,83}	(677) [4,27] {-2,48}	(247) [41,94] {3,05}	(247) [4,56] {-2,19}
	вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(9722) [3,91]	(9722) [0,68]	(813) [4,86] {0,95}	(813) [0,66] {-0,02}	(98) [8,84] {4,93}	(98) [1,11] {0,43}	(227) [3,85] {-0,06}	(227) [0,53] {-0,15}	(164) [7,84] {3,93}	(164) [1,18] {0,50}	(235) [4,51] {0,60}	(235) [0,68] {0,00}	(62) [3,39] {0,18}	(62) [0,39] {-0,52}	(27) [4,58] {0,67}	(27) [0,50] {-0,18}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		Россия		УФО		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Челябинская область		Ханты-Мансийский автономный округ		Ямало-Ненецкий автономный округ	
	доля активность		доля активность		доля активность		доля активность		доля активность		доля активность		доля активность		доля активность		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	49,74 7,46		1,79 0,95		6,73 4,93		2,85 0,43		10,15 3,93		2,82 0,60		2,17 0,18		3,05 0,67		
	38,89 3,91		-1,04 -1,70		-0,02 -0,51		-0,06 -0,79		-2,44 -0,54		-0,34 -3,08		-0,52 -0,64		-0,52 -0,19		-0,18 -1,04
вопросам местного значения	6,75 0,68		-1,17 -1,96		-3,22 -8,44		-2,00 -1,45		-11,64 -1,70		-1,26 -0,64		-2,48 -2,89		-2,19 -3,09		

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

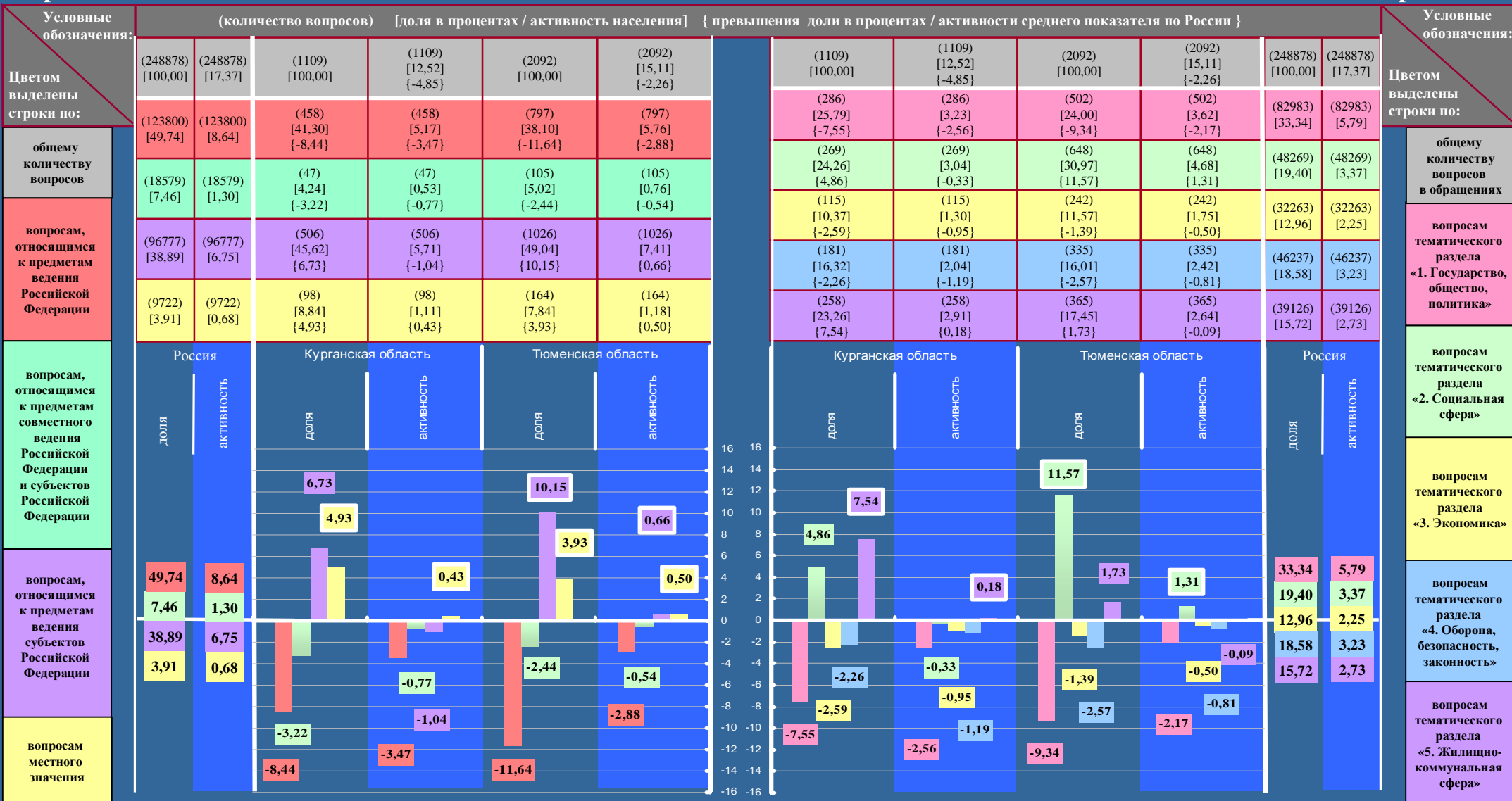


УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

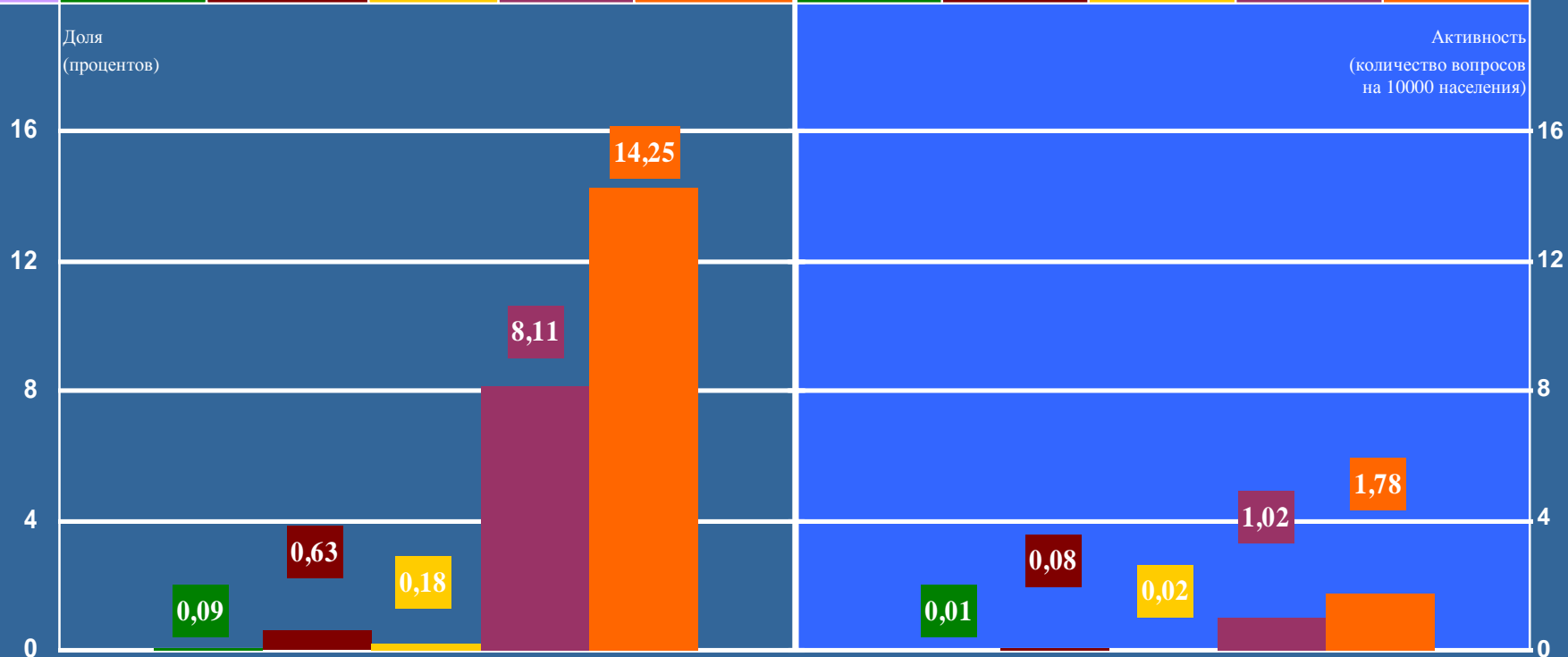


КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера											
5.1 Жилищное законодательство и его применение											
5.2 Жилищный фонд											
5.3 Нежилой фонд											
5.4 Обеспечение права на жилище											
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(Количество вопросов)	(258)	(1)	(7)	(2)	(90)	(158)	(1)	(7)	(2)	(90)	
{Доля} / {активность}	[23,26] / [2,91]	[0,09]	[0,63]	[0,18]	[8,11]	[14,25]	{0,01}	{0,08}	{0,02}	{1,02}	{1,78}

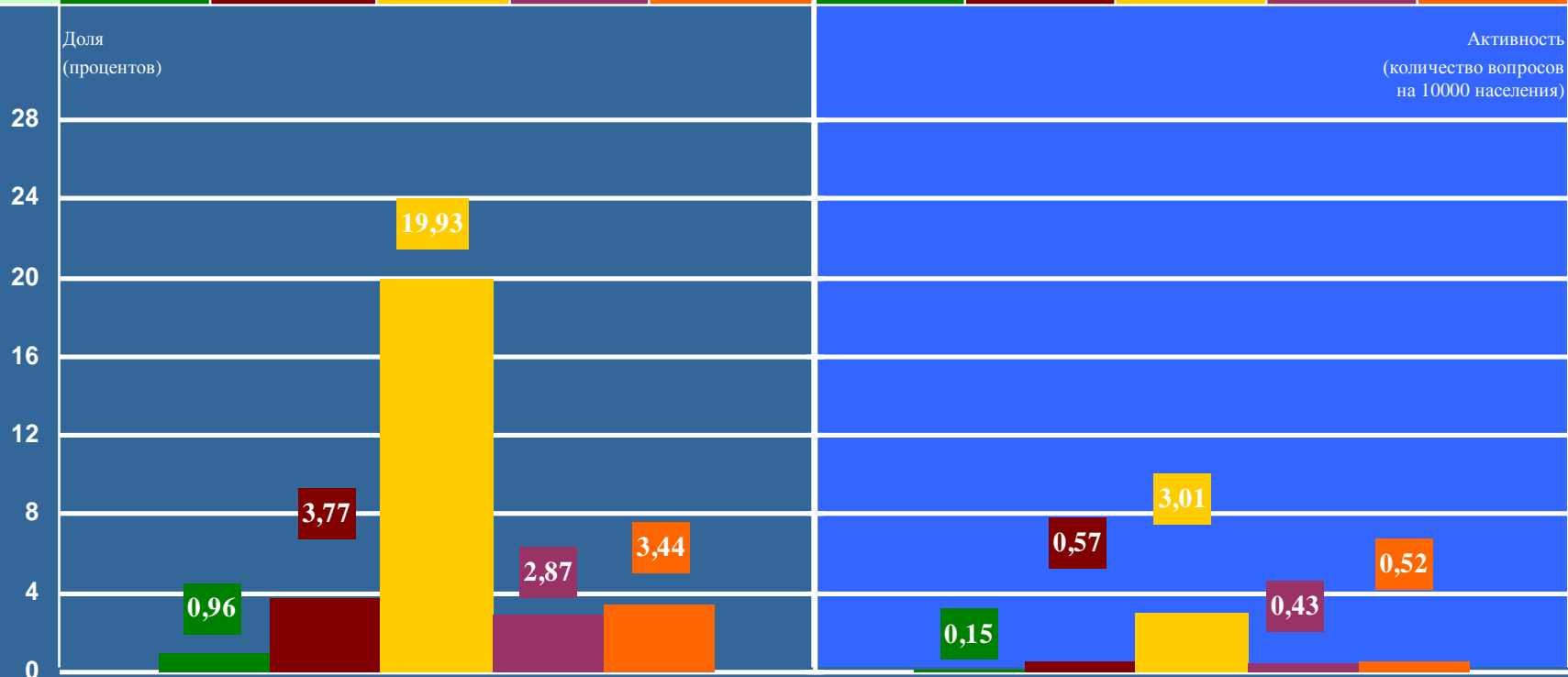


ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

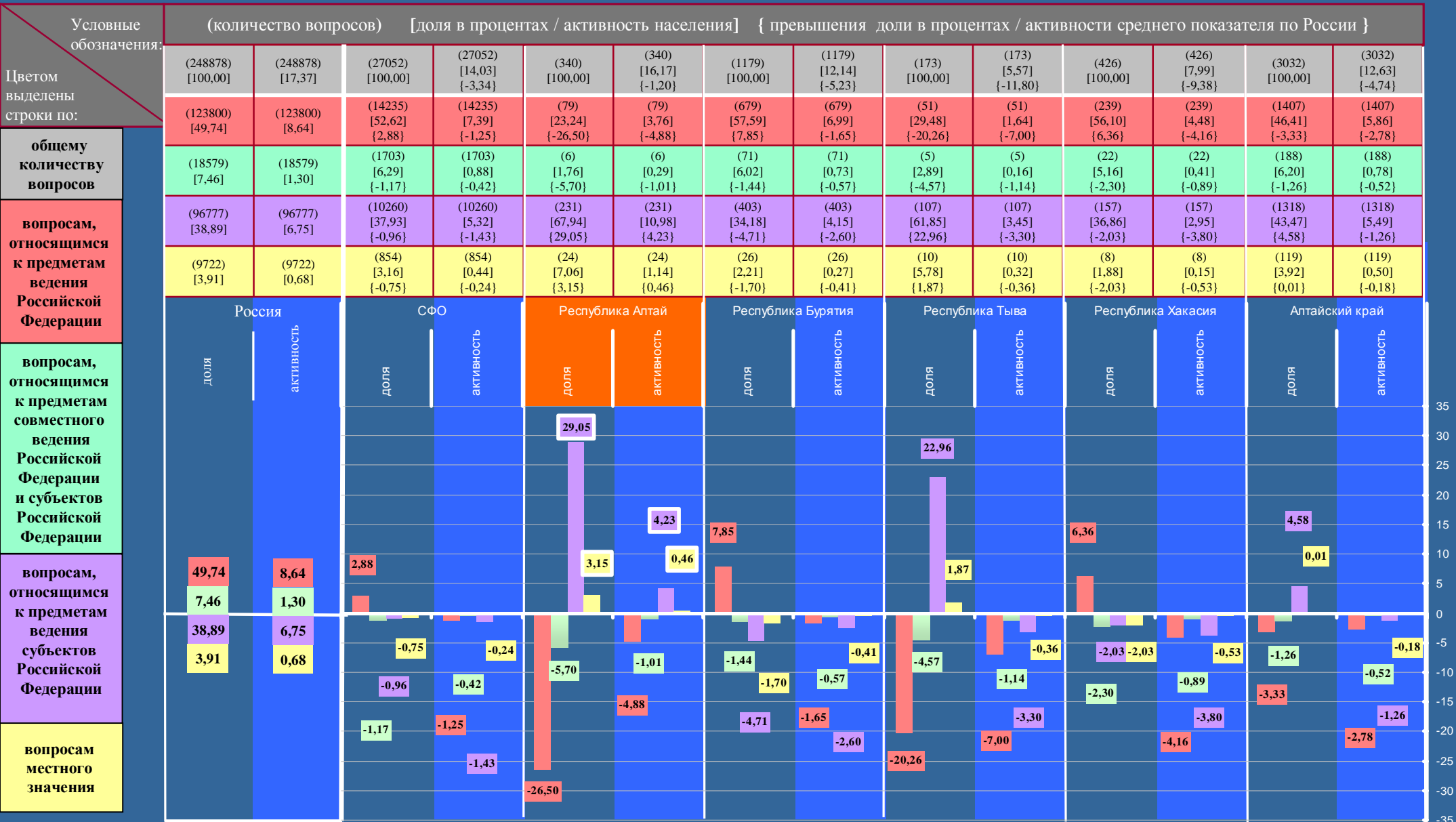
Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера											
2.1 Семья											
2.2 Труд и занятость населения											
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование											
2.4 Образование. Наука. Культура											
2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм											
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(648)	(79)	(417)	(60)	(72)	(20)	(79)	(417)	(60)	(72)	
{Доля} / {активность}	[30,97] / [4,68]	[0,96]	[3,77]	[19,93]	[2,87]	[3,44]	{0,15}	{0,57}	{3,01}	{0,43}	{0,52}



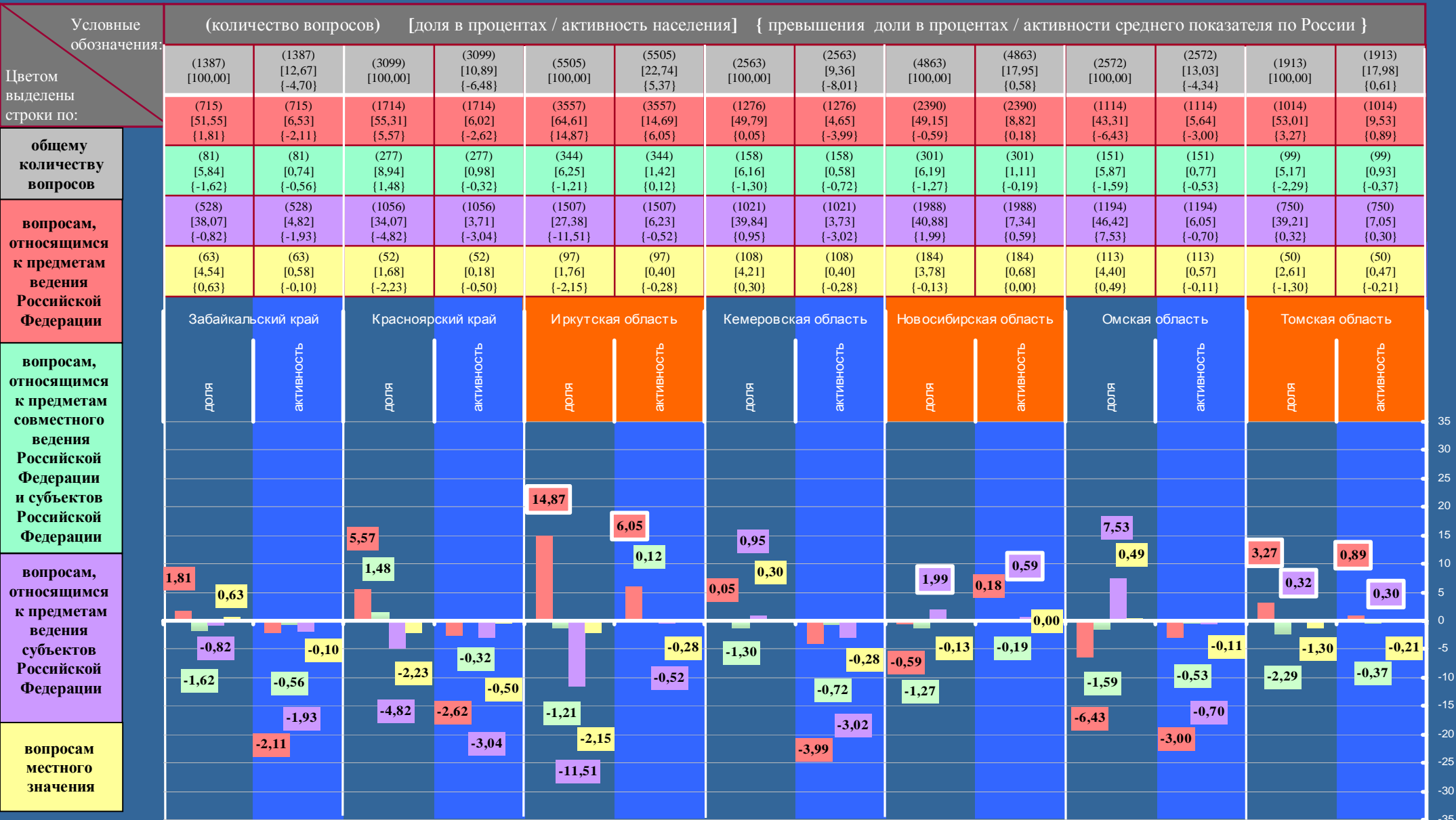
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



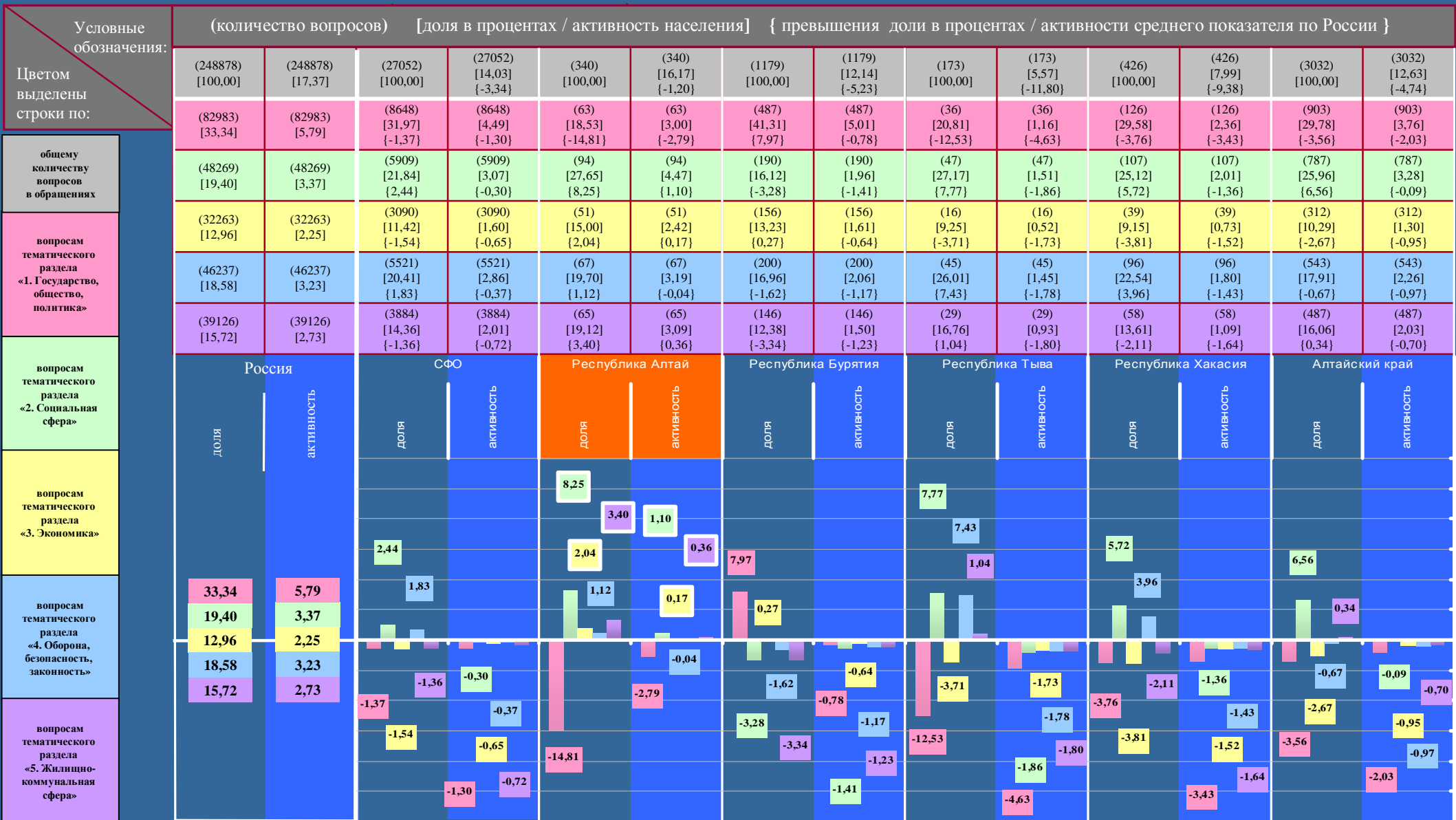
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]						{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:
	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	(340) [100,00]	(340) [16,17] {-1,20}	(5505) [100,00]	(5505) [22,74] {5,37}	(340) [100,00]	(340) [16,17] {-1,20}	(5505) [100,00]	(5505) [22,74] {5,37}	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	
Цветом выделены строки по:													Цветом выделены строки по:
общему количеству вопросов	(123800) [49,74]	(123800) [8,64]	(79) [23,24] {-26,50}	(79) [3,76] {-4,88}	(3557) [64,61] {14,87}	(3557) [14,69] {6,05}	(63) [18,53] {-14,81}	(63) [3,00] {-2,79}	(1968) [35,75] {2,41}	(1968) [8,13] {2,34}	(82983) [33,34] {5,79}	(82983) [5,79]	общему количеству вопросов в обращениях
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(18579) [7,46]	(18579) [1,30]	(6) [1,76] {-5,70}	(6) [0,29] {-1,01}	(344) [6,25] {-1,21}	(344) [1,42] {0,12}	(94) [27,65] [8,25]	(94) [4,47] {1,10}	(876) [15,91] {-3,49}	(876) [3,62] {0,25}	(48269) [19,40] {3,37}	(48269) [3,37]	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(96777) [38,89]	(96777) [6,75]	(231) [67,94] {29,05}	(231) [10,98] {4,23}	(1507) [27,38] {-11,51}	(1507) [6,23] {-0,52}	(51) [15,00] {2,04}	(51) [2,42] {0,17}	(713) [12,95] {-0,01}	(713) [2,94] {0,69}	(32263) [12,96] {2,25}	(32263) [2,25]	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(9722) [3,91]	(9722) [0,68]	(24) [7,06] {3,15}	(24) [1,14] {0,46}	(97) [1,76] {-2,15}	(97) [0,40] {-0,28}	(67) [19,70] {1,12}	(67) [3,19] {-0,04}	(1433) [26,03] {7,45}	(1433) [5,92] {2,69}	(46237) [18,58] {3,23}	(46237) [3,23]	вопросам тематического раздела «3. Экономика»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации													вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
вопросам местного значения													вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

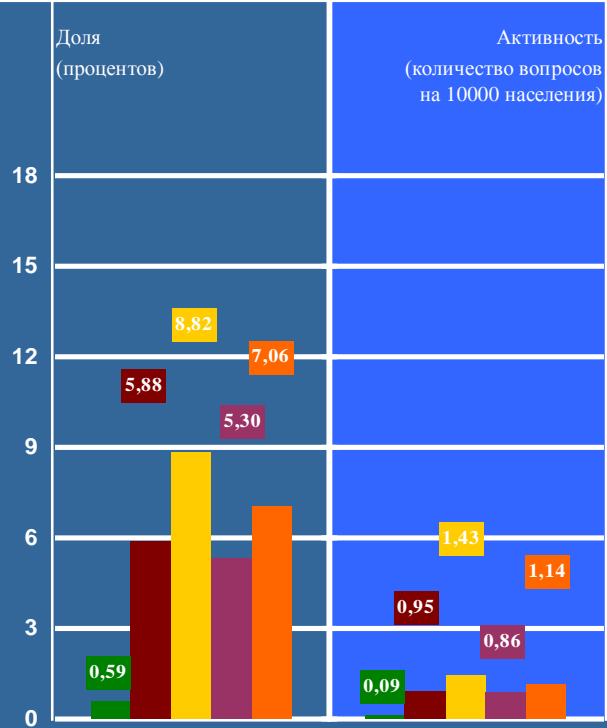
Предметы ведения	Россия		Республика Алтай		Иркутская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	49,74	8,64	29,05	3,15	14,87	6,05
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	7,46	1,30	-5,70	0,46	-1,21	0,12
вопросам, относящимся к предметам ведения совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	38,89	6,75	-4,88	0,46	-11,51	-0,28
вопросам местного значения	3,91	0,68	-26,50	-1,01	-2,15	-0,52

Тематические разделы	Республика Алтай		Иркутская область		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	8,25	3,40	2,41	7,45	33,34	5,79
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	2,04	1,10	0,17	0,36	19,40	3,37
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	1,12	-0,04	2,34	0,69	12,96	2,25
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	-14,81	-2,79	-3,49	-6,36	18,58	3,23
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	0,36	0,25	-0,01	-0,60	15,72	2,73

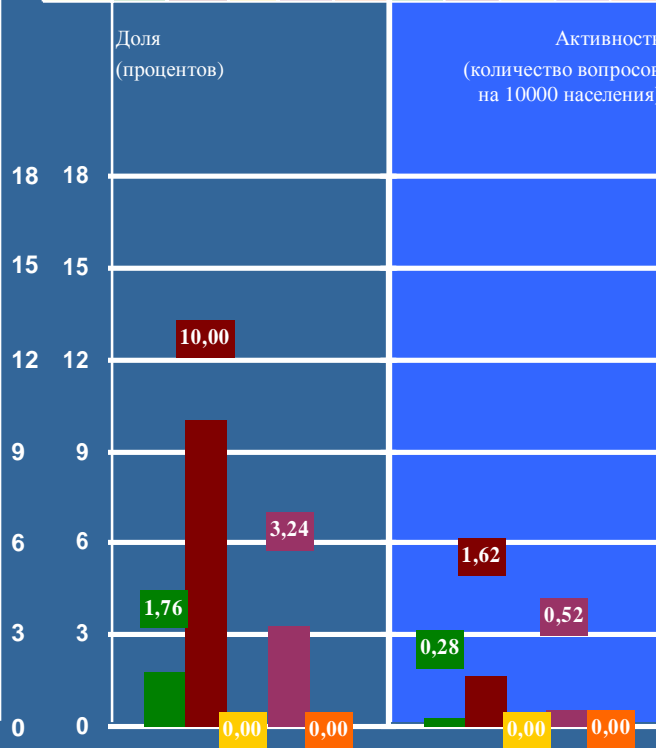
РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

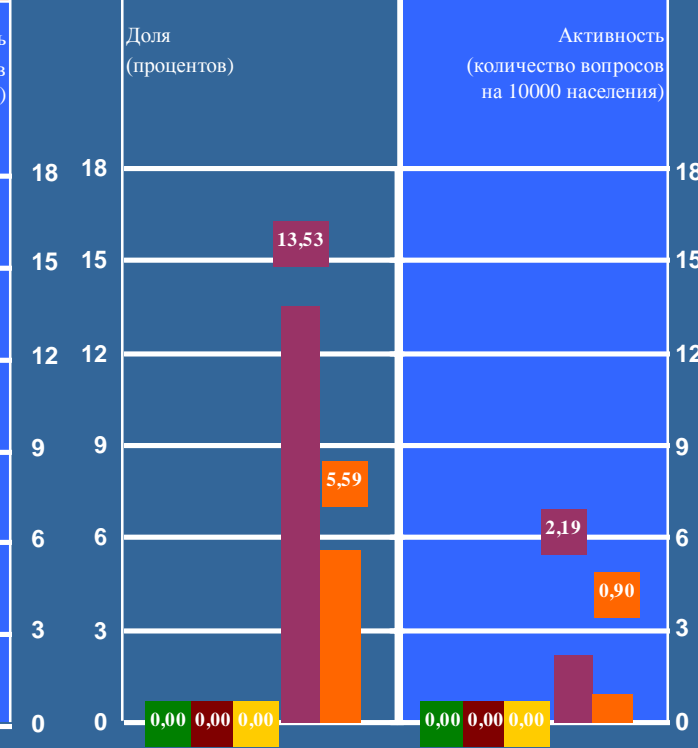
Тематический раздел	2. Социальная сфера										
Тематика, группа тем	2.1 Семейная сфера										
	2.2 Труд и занятость населения										
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование										
	2.4 Образование. Наука. Культура										
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(94)	(2)	(20)	(30)	(18)	(24)	(2)	(20)	(30)	(18)	(24)
[Доля] / {активность}	[27,65] / [4,47]	[0,59]	[5,88]	[8,82]	[5,30]	[7,06]	[0,09]	[0,95]	[1,43]	[0,86]	[1,14]



Тематический раздел	3. Экономика										
Тематика, группа тем	3.1 Финансы										
	3.2 Хозяйственная деятельность										
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
	3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	
(Количество вопросов)	(51)	(6)	(34)	(0)	(11)	(0)	(6)	(34)	(0)	(11)	(0)
[Доля] / {активность}	[15,00] / [2,42]	[1,76]	[10,00]	[0,00]	[3,24]	[0,00]	[0,28]	[1,62]	[0,00]	[0,52]	[0,00]



Тематический раздел	5. Жилищно-коммунальная сфера									
Тематика, группа тем	5.1 Жилищное законодательство и его применение									
	5.2 Жилищный фонд									
	5.3 Нежилой фонд									
	5.4 Обеспечение права на жилище									
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда									
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(Количество вопросов)	(65)	(0)	(0)	(0)	(46)	(19)	(0)	(0)	(46)	(19)
[Доля] / {активность}	[19,12] / [3,09]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[13,53]	[5,59]	[0,00]	[0,00]	[2,19]	[0,90]



ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

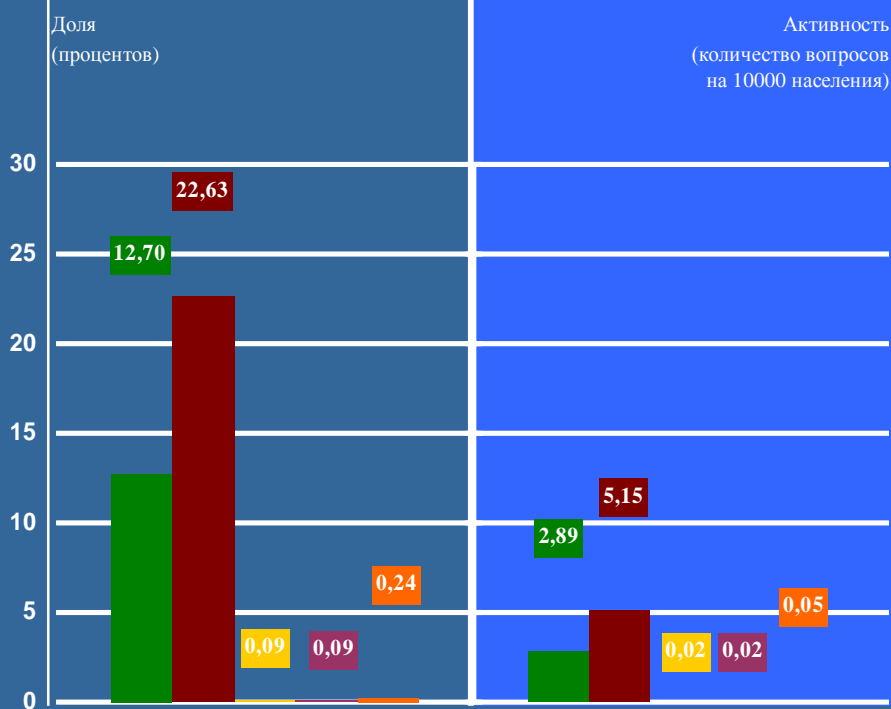
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

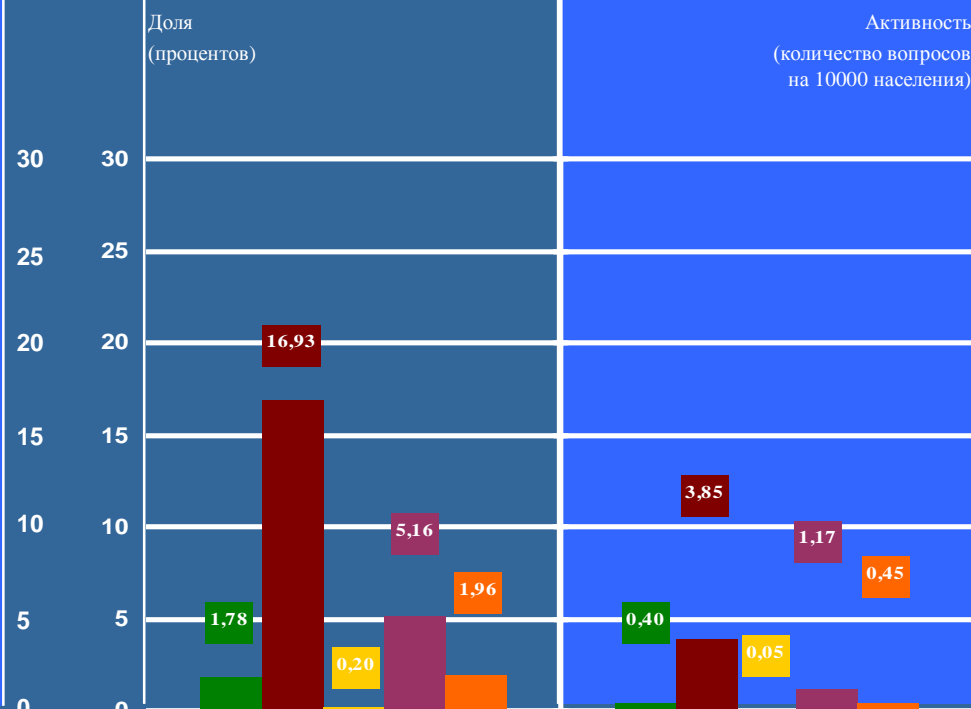
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
(1968)	(699)	(1246)	(5)	(5)	(13)	(699)	(1246)	(5)	(5)	(13)
{35,75} / {8,13}	{12,70}	{22,63}	{0,09}	{0,09}	{0,24}	{2,89}	{5,15}	{0,02}	{0,02}	{0,05}



4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат

	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
(1433)	(98)	(932)	(11)	(284)	(108)	(98)	(932)	(11)	(284)	(108)
{26,03} / {5,92}	{1,78}	{16,93}	{0,20}	{5,16}	{1,96}	{0,40}	{3,85}	{0,05}	{1,17}	{0,45}



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]						{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}						Условные обозначения:	
	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	(4863) [100,00]	(4863) [17,95] {0,58}	(1913) [100,00]	(1913) [17,98] {0,61}	(4863) [100,00]	(4863) [17,95] {0,58}	(1913) [100,00]	(1913) [17,98] {0,61}	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]		
Цветом выделены строки по:													Цветом выделены строки по:	
общему количеству вопросов	(123800) [49,74]	(123800) [8,64]	(2390) [49,15] {-0,59}	(2390) [8,82] {0,18}	(1014) [53,01] {3,27}	(1014) [9,53] {0,89}	(1145) [23,54] {4,14}	(1145) [4,23] {0,86}	(560) [29,27] {9,87}	(560) [5,26] {1,89}	(48269) [19,40]	(48269) [3,37]		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(96777) [38,89]	(96777) [6,75]	(1988) [40,88] {1,99}	(1988) [7,34] {0,59}	(750) [39,21] {0,32}	(750) [7,05] {0,30}	(864) [17,77] {-0,81}	(864) [3,19] {-0,04}	(288) [15,06] {-3,52}	(288) [2,71] {-0,52}	(46237) [18,58]	(46237) [3,23]		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(9722) [3,91]	(9722) [0,68]	(184) [3,78] {-0,13}	(184) [0,68] {0,00}	(50) [2,61] {-1,30}	(50) [0,47] {-0,21}	(889) [18,28] {2,56}	(889) [3,28] {0,55}	(203) [10,61] {-5,11}	(203) [1,91] {-0,82}	(39126) [15,72]	(39126) [2,73]		
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия	Новосибирская область	Томская область		Новосибирская область		Томская область		Россия		Новосибирская область			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	49,74	8,64	1,99	0,18	0,59	3,27	0,32	0,89	0,30	-0,59	-0,13	-0,19		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	7,46	1,30	-0,59	-0,19	0,00	-1,30	-0,37	-0,21	-0,21	-1,27	-0,59	-0,13		
вопросам местного значения	38,89	6,75	3,91	0,68	-0,59	-0,13	-0,19	0,00	-1,27	-0,59	-0,13	-0,19		
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	33,34	5,79	12,96	2,25	18,58	3,23	15,72	2,73	-5,68	-0,81	-0,83	-0,82		
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	19,40	3,37	9,87	1,89	2,57	0,67	-3,52	-0,61	4,14	-0,21	-0,83	-0,82		
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	12,96	2,25	0,86	0,04	0,55	0,67	-3,52	-0,61	-5,68	-0,81	-0,83	-0,82		
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	18,58	3,23	-5,68	-0,81	-0,83	-0,82	-3,52	-0,61	-5,68	-0,81	-0,83	-0,82		
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	15,72	2,73	-5,68	-0,81	-0,83	-0,82	-3,52	-0,61	-5,68	-0,81	-0,83	-0,82		

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

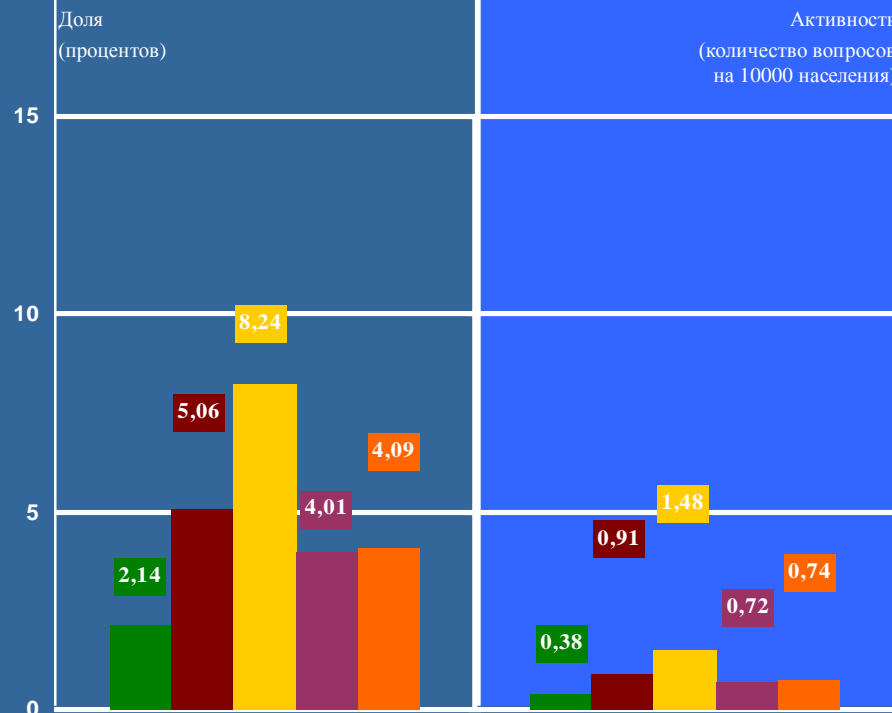
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

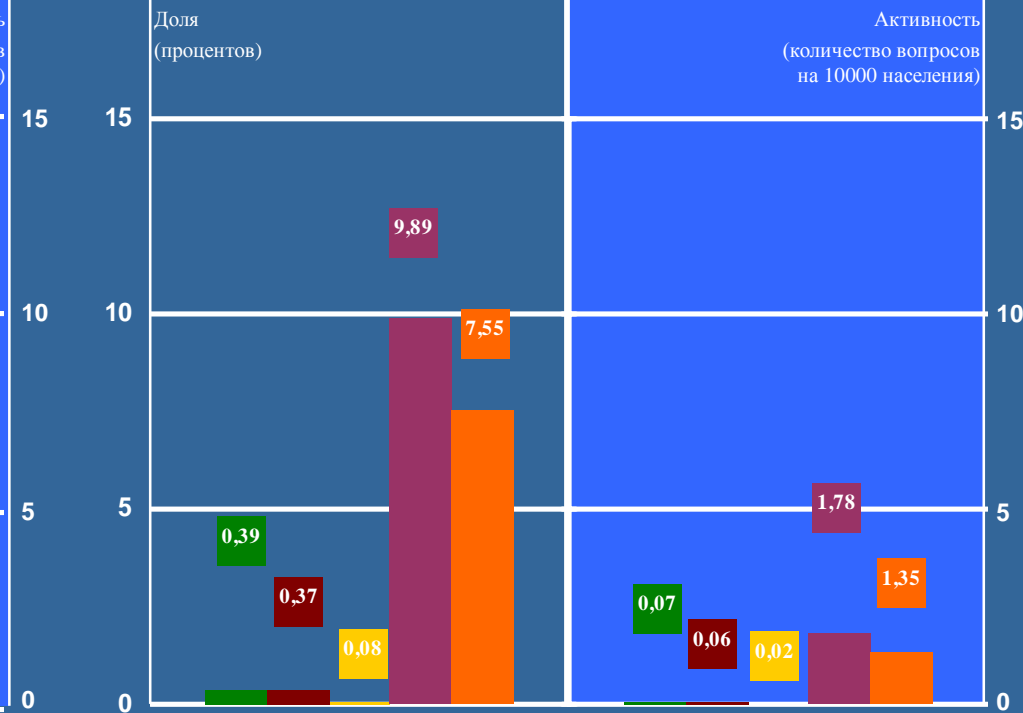
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(Количество вопросов)	(104)	(246)	(401)	(195)	(199)	(104)	(246)	(401)	(195)	(199)
{Доля} / {активность}	{2,14} / {4,23}	{5,06} / {8,24}	{8,24} / {4,01}	{4,01} / {4,09}	{4,09} / {0,38}	{0,38} / {0,91}	{0,91} / {1,48}	{1,48} / {0,72}	{0,72} / {0,74}	{0,74}



5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда

	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(Количество вопросов)	(19)	(18)	(4)	(481)	(367)	(19)	(18)	(4)	(481)	(367)
{Доля} / {активность}	{0,39} / {3,28}	{0,37} / {0,08}	{0,08} / {9,89}	{9,89} / {7,55}	{7,55} / {0,07}	{0,07} / {0,06}	{0,06} / {0,02}	{0,02} / {1,78}	{1,78} / {1,35}	{1,35}



ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

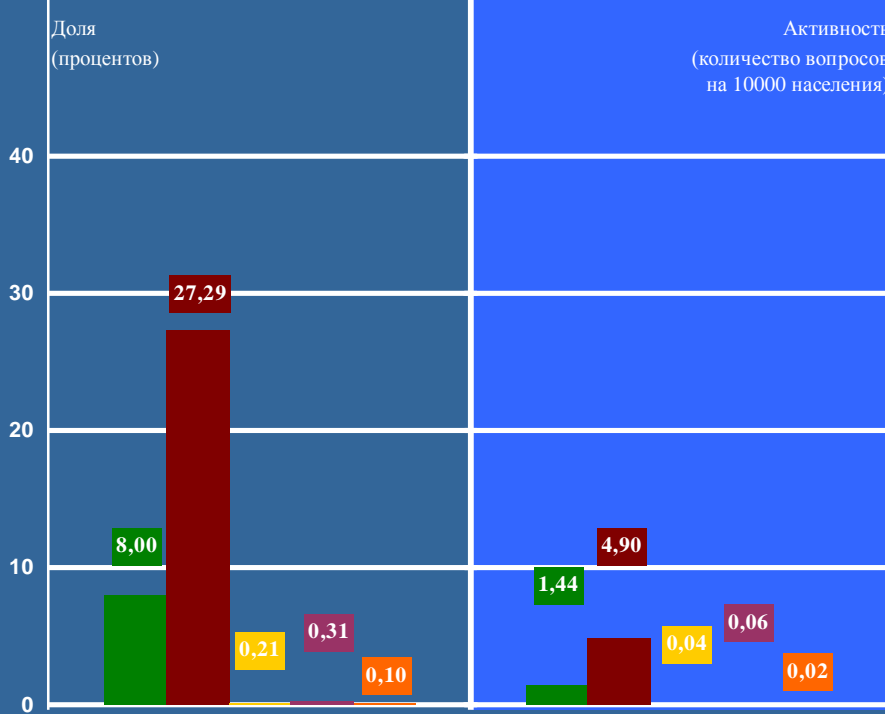
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий

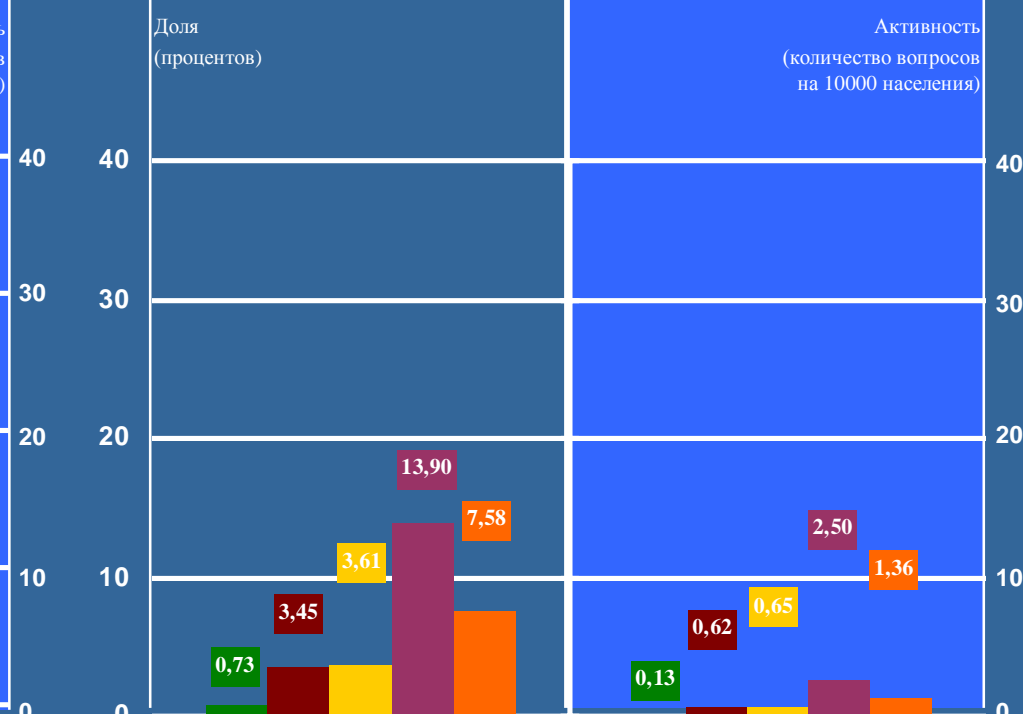
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
(Количество вопросов)	(687)	(153)	(522)	(4)	(6)	(2)	(153)	(522)	(4)	(6)	(2)
[Доля] / {активность}	[35,91] / {6,46}	[8,00] / {27,29}	[0,21] / {0,31}	[0,10] / {0,10}	[1,44] / {4,90}	{0,04} / {0,06}	{0,02} / {0,02}				



2. Социальная сфера

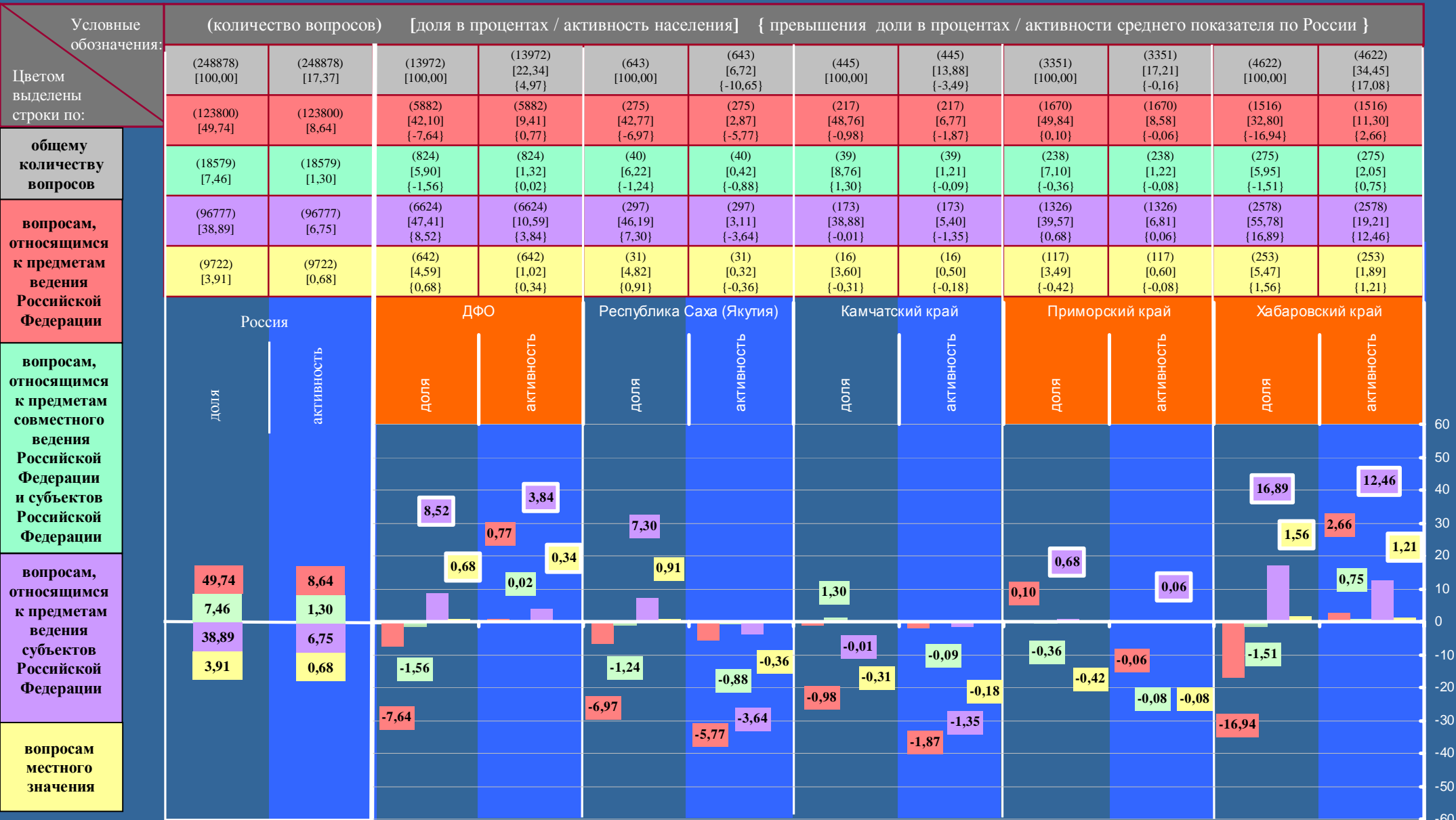
- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
(Количество вопросов)	(560)	(14)	(66)	(69)	(266)	(145)	(14)	(66)	(69)	(266)	(145)
[Доля] / {активность}	[29,27] / {5,26}	[0,73] / {3,45}	[3,61] / {3,61}	[13,90] / {7,58}	{0,13} / {0,62}	{0,65} / {2,50}	{1,36} / {1,36}				



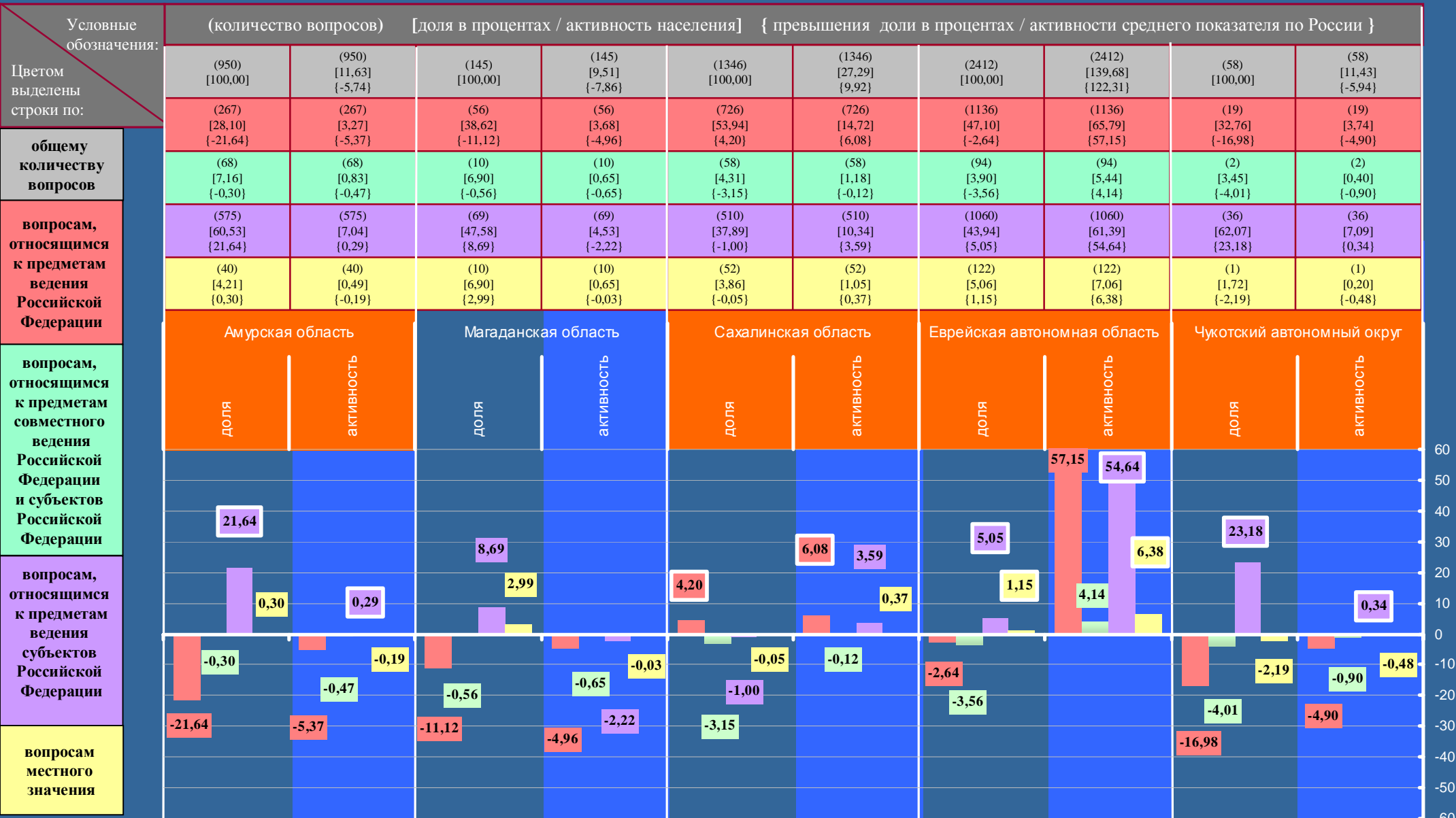
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



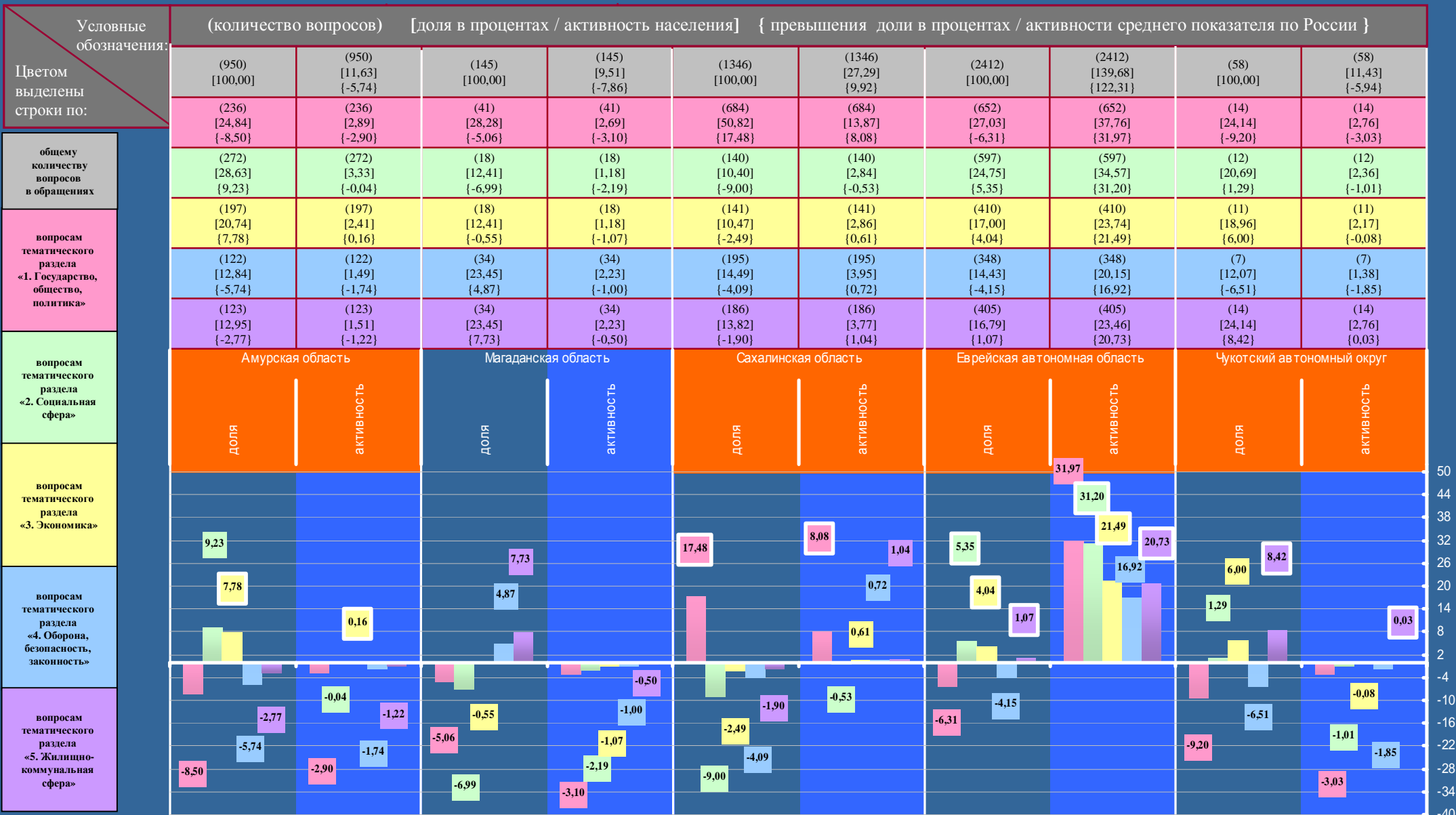
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

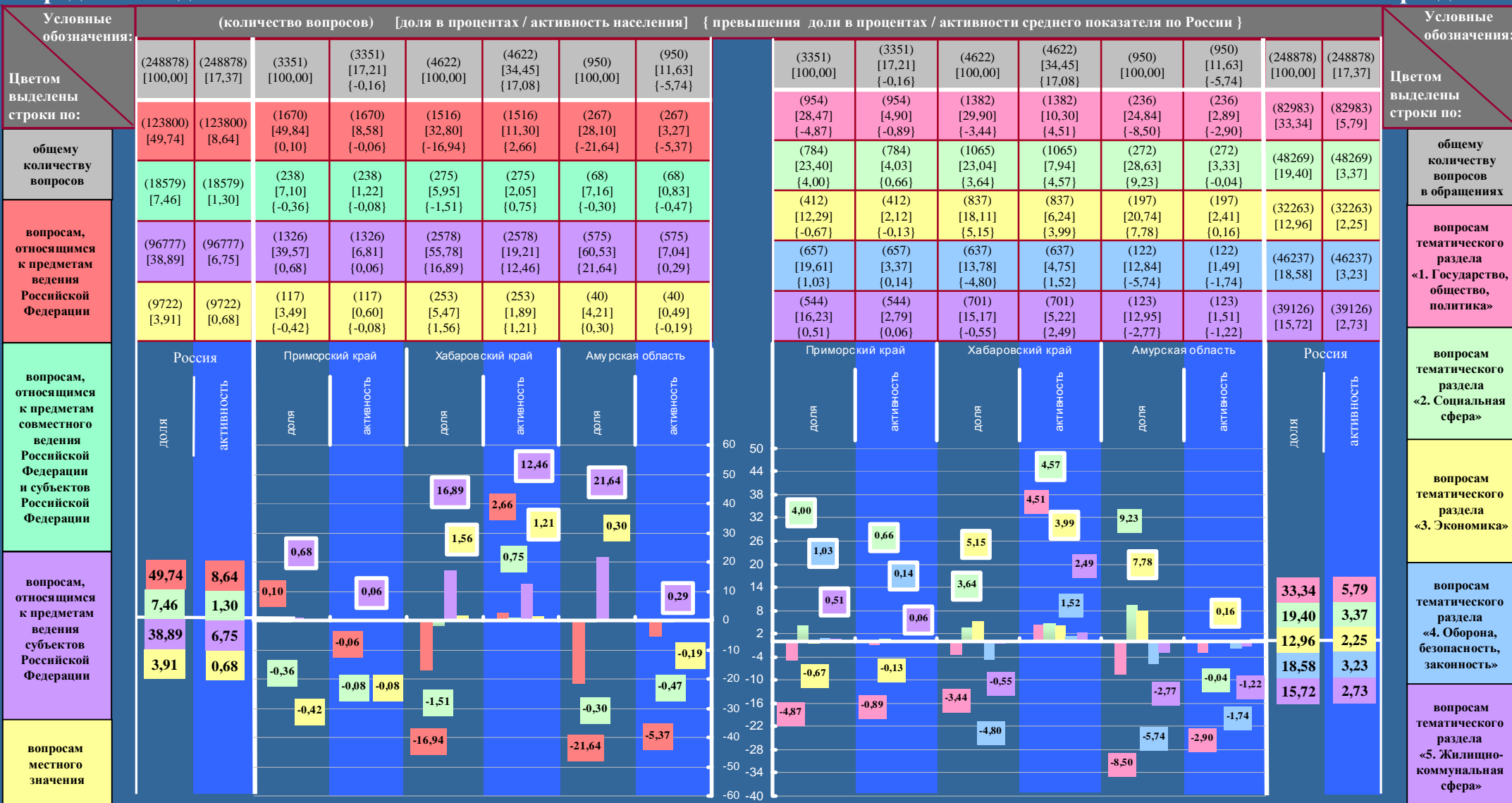


ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

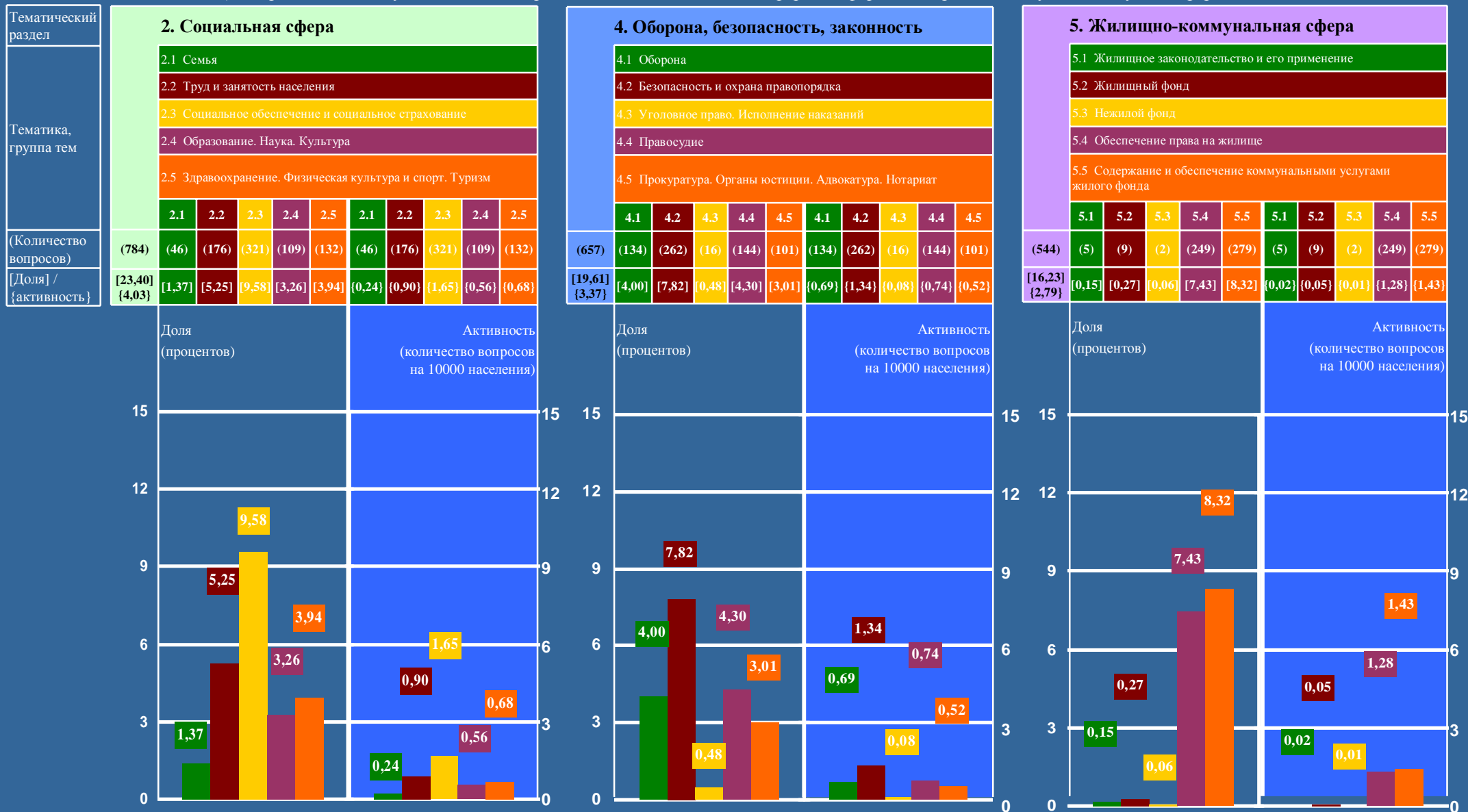
Предметы ведения

Тематические разделы



ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

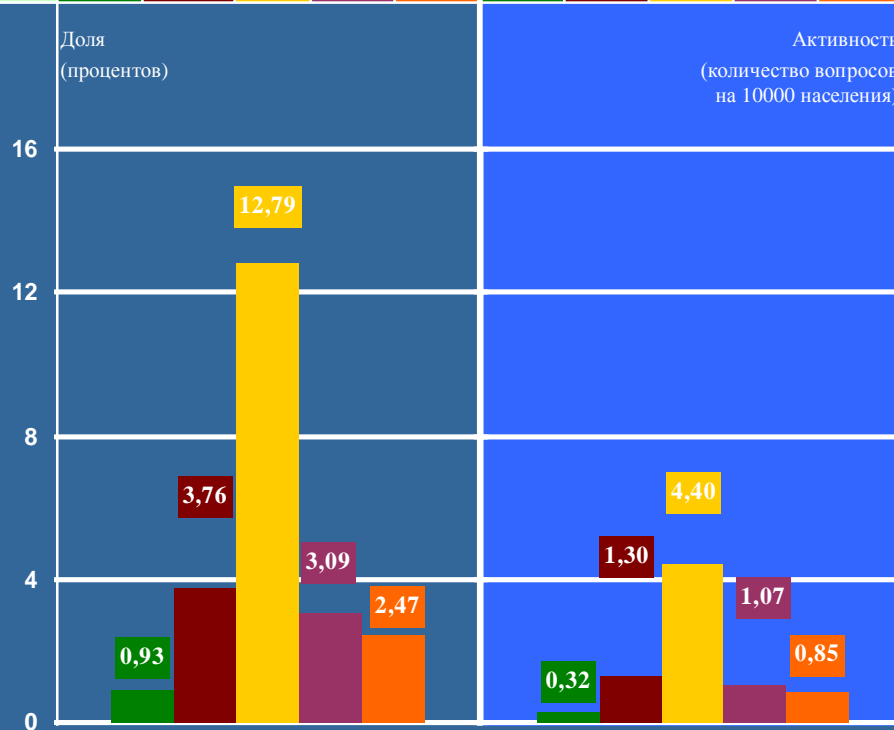
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

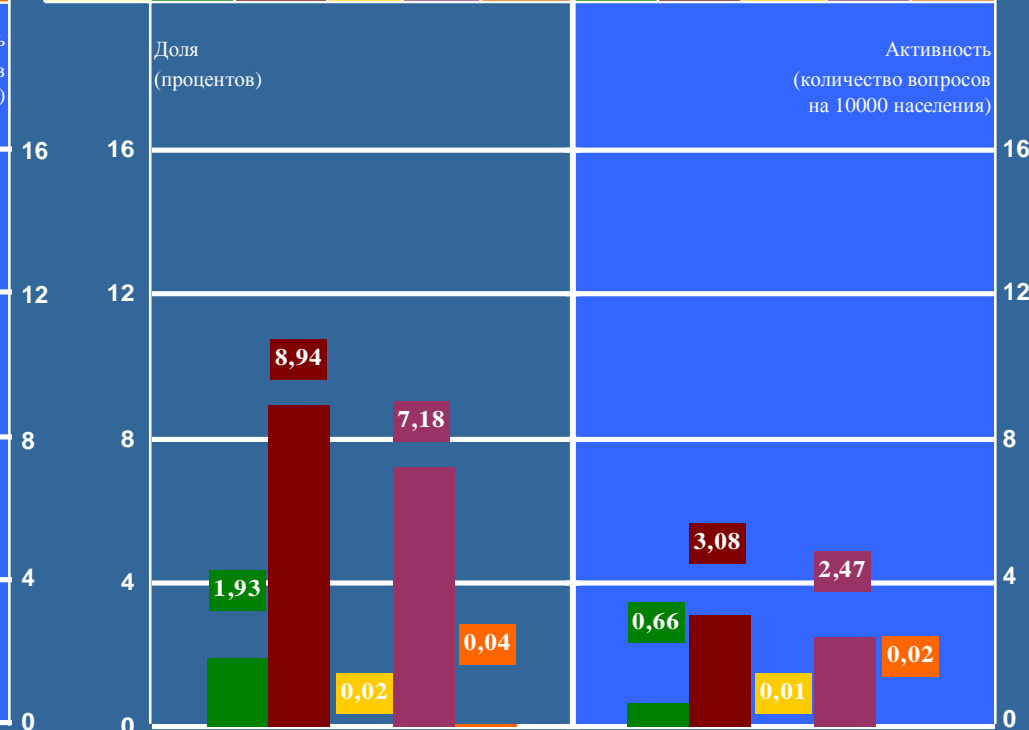
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
(1065)	(43)	(174)	(591)	(143)	(114)	(43)	(174)	(591)	(143)	(114)
{Доля} / {активность}	[0,93]	[3,76]	[12,79]	[3,09]	[2,47]	{0,32}	{1,30}	{4,40}	{1,07}	{0,85}



3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация

	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(837)	(89)	(413)	(1)	(332)	(2)	(89)	(413)	(1)	(332)	(2)
{Доля} / {активность}	[1,93]	[8,94]	[0,02]	[7,18]	[0,04]	{0,66}	{3,08}	{0,01}	{2,47}	{0,02}

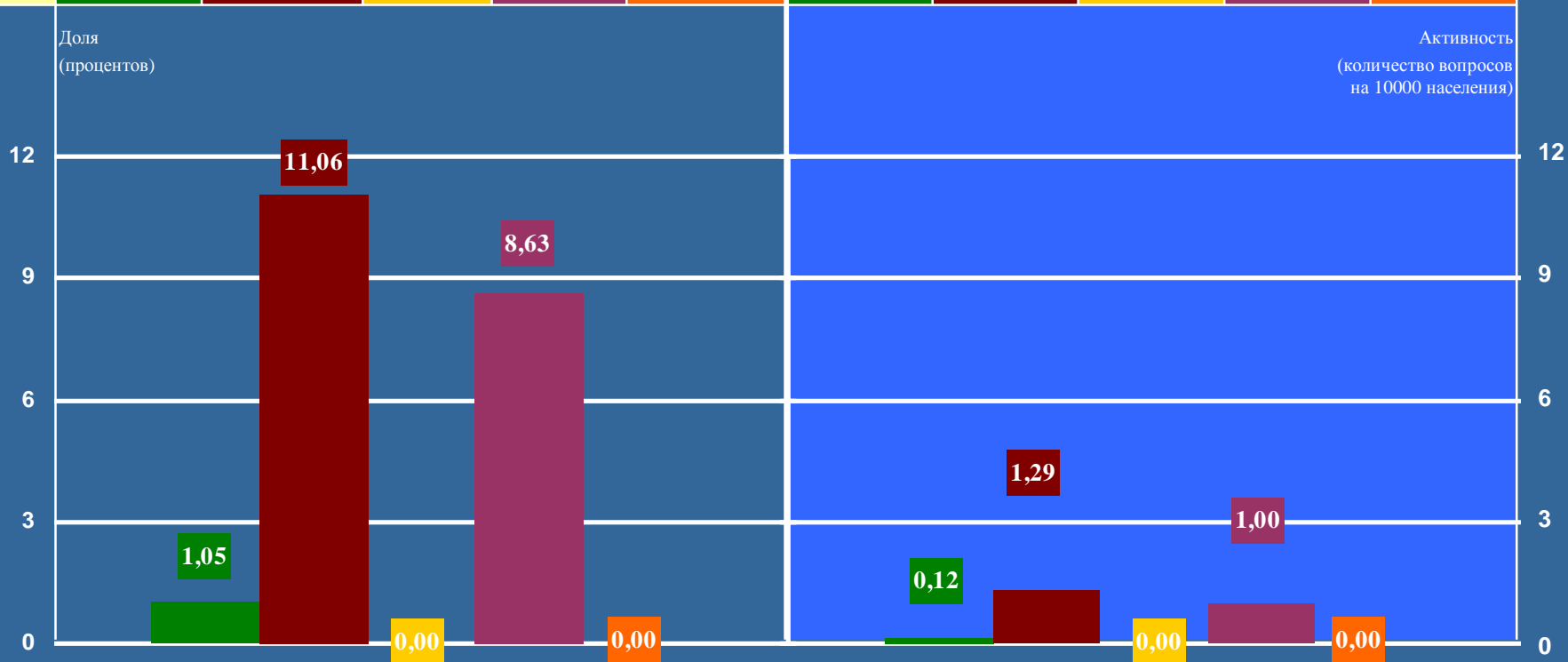


АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
[Доля] / {активность}

3. Экономика										
3.1 Финансы										
3.2 Хозяйственная деятельность										
3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело										
3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды										
3.5 Информация и информатизация										
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
(Количество вопросов)	(197)	(10)	(105)	(0)	(82)	(0)	(10)	(105)	(0)	(82)
[Доля] / {активность}	[20,74] / {2,41}	[1,05]	[11,06]	[0,00]	[8,63]	[0,00]	{0,12}	{1,29}	{0,00}	{1,00}



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

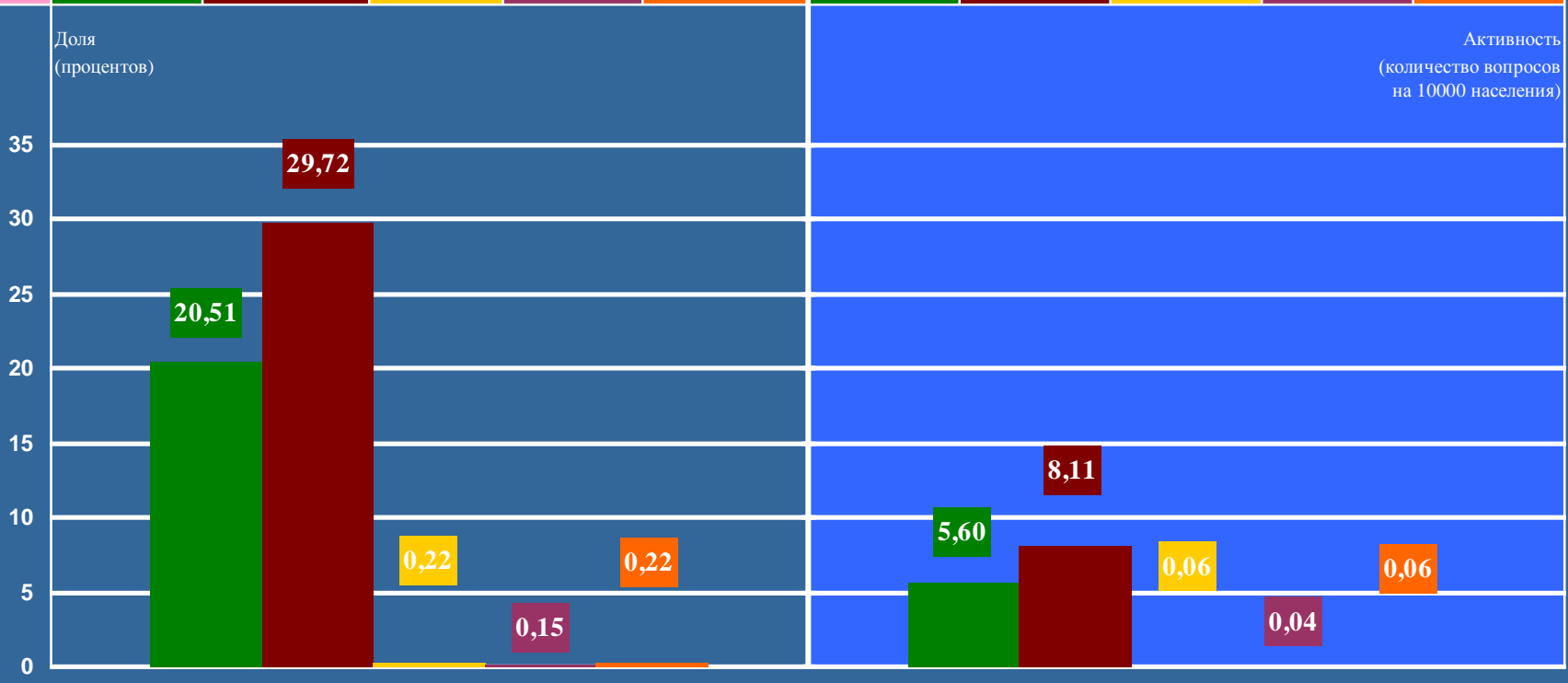
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения]								{превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}								Условные обозначения:
	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	(1346) [100,00]	(1346) [27,29] [9,92]	(2412) [100,00]	(2412) [139,68] {122,31}	(58) [100,00]	(58) [11,43] {-5,94}	(1346) [100,00]	(1346) [27,29] [9,92]	(2412) [100,00]	(2412) [139,68] {122,31}	(58) [100,00]	(58) [11,43] {-5,94}	(248878) [100,00]	(248878) [17,37]	
Цветом выделены строки по:																	Цветом выделены строки по:
общему количеству вопросов	(123800) [49,74]	(123800) [8,64]	(726) [53,94] [4,20]	(726) [14,72] [6,08]	(1136) [47,10] {-2,64}	(1136) [65,79] {57,15}	(19) [32,76] {-16,98}	(19) [3,74] {-4,90}	(684) [50,82] [17,48]	(684) [13,87] [8,08]	(652) [27,03] {-6,31}	(652) [37,76] [31,97]	(14) [24,14] {-9,20}	(14) [2,76] {-3,03}	(82983) [33,34]	(82983) [5,79]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(18579) [7,46]	(18579) [1,30]	(58) [4,31] {-3,15}	(58) [1,18] {-0,12}	(94) [3,90] {-3,56}	(94) [5,44] [4,14]	(2) [3,45] {-4,01}	(2) [0,40] {-0,90}	(140) [10,40] {-9,00}	(140) [2,84] {-0,53}	(597) [24,75] [5,35]	(597) [34,57] [31,20]	(12) [20,69] [1,29]	(12) [2,36] {-1,01}	(48269) [19,40]	(48269) [3,37]	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(96777) [38,89]	(96777) [6,75]	(510) [37,89] {-1,00}	(510) [10,34] [3,59]	(1060) [43,94] [5,05]	(1060) [61,39] [54,64]	(36) [62,07] [23,18]	(36) [7,09] [0,34]	(141) [10,47] {-2,49}	(141) [2,86] {0,61}	(410) [17,00] [4,04]	(410) [23,74] [21,49]	(11) [18,96] [6,00]	(11) [2,17] {-0,08}	(32263) [12,96]	(32263) [2,25]	
вопросам местного значения	(9722) [3,91]	(9722) [0,68]	(52) [3,86] {-0,05}	(52) [1,05] {0,37}	(122) [5,06] [1,15]	(122) [7,06] [6,38]	(1) [1,72] {-2,19}	(1) [0,20] {-0,48}	(186) [13,82] [-1,90]	(186) [3,77] [1,04]	(405) [16,79] [1,07]	(405) [23,46] [20,73]	(14) [24,14] [8,42]	(14) [2,76] [0,03]	(39126) [15,72]	(39126) [2,73]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Россия		Сахалинская область		Еврейская автономная область		Чукотский автономный округ		Сахалинская область		Еврейская автономная область		Чукотский автономный округ		Россия		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	49,74	8,64	4,20	6,08	5,05	57,15	54,64	23,18	17,48	8,08	1,04	31,97	21,49	20,73	33,34	5,79	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	7,46	1,30	0,37	0,37	1,15	4,14	6,38	0,34	-1,90	-0,53	0,72	16,92	16,92	6,00	19,40	3,37	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	38,89	6,75	-1,00	-0,12	-2,64	-3,56	-4,01	-2,19	-2,49	0,61	4,04	1,07	2,76	2,25	12,96	2,25	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	3,91	0,68	-3,15	-3,15	-3,56	-3,56	-4,90	-0,90	-4,09	-4,09	-4,15	-9,20	-1,01	-1,85	18,58	3,23	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»									-9,00	-9,00	-6,31	-3,03	-3,03		15,72	2,73	

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

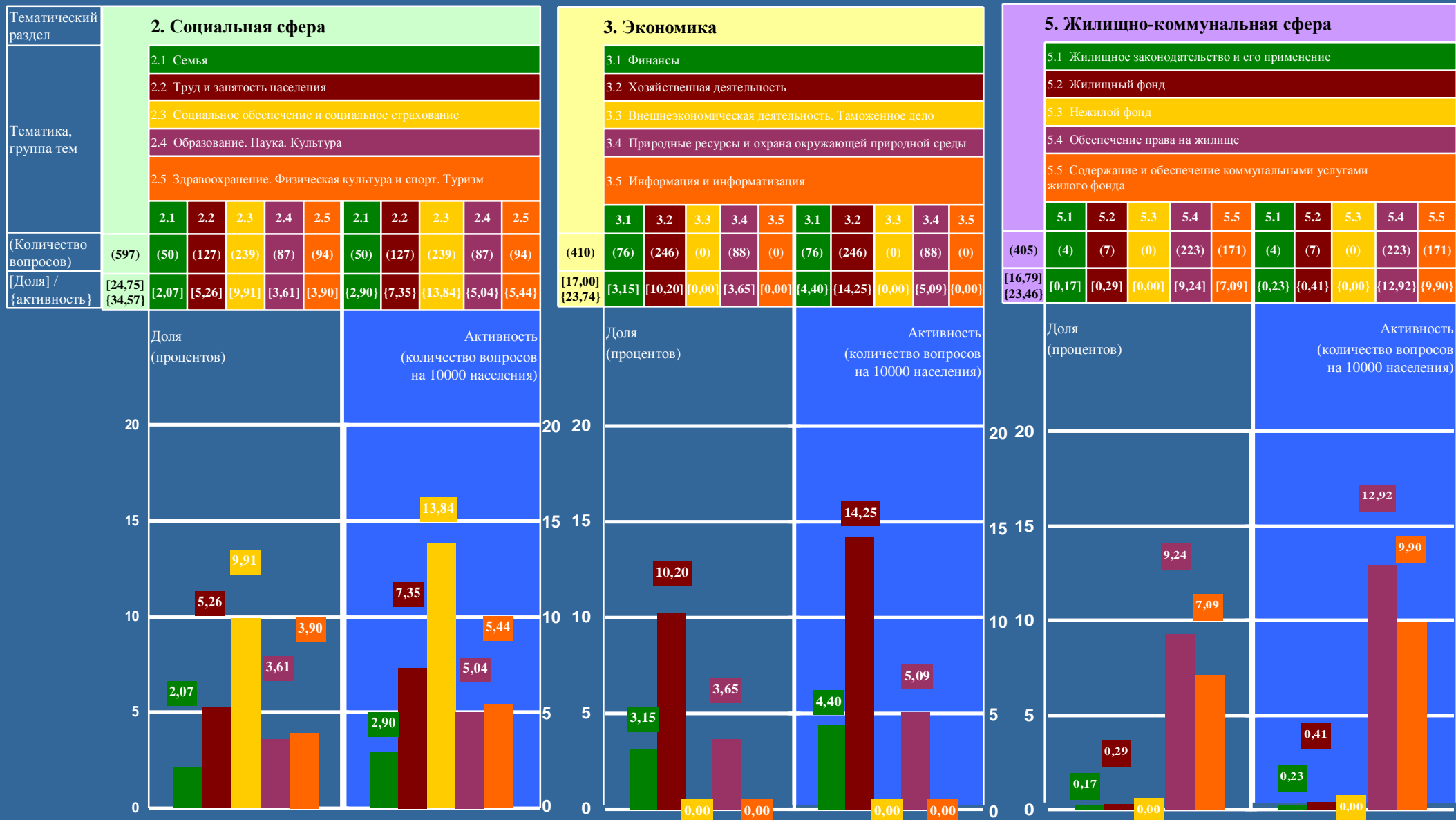
Тематический раздел
Тематика, группа тем
{Количество вопросов}
{Доля} / {активность}

1. Государство, общество, политика											
1.1 Конституционный строй											
1.2 Основы государственного управления											
1.3 Международные отношения. Международное право											
1.4 Гражданское право											
1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий											
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	
{Количество вопросов}	(684)	(276)	(400)	(3)	(2)	(3)	(276)	(400)	(3)	(2)	(3)
{Доля} / {активность}	[50,82] / {13,87}	[20,51]	[29,72]	[0,22]	[0,15]	[0,22]	{5,60}	{8,11}	{0,06}	{0,04}	{0,06}



ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

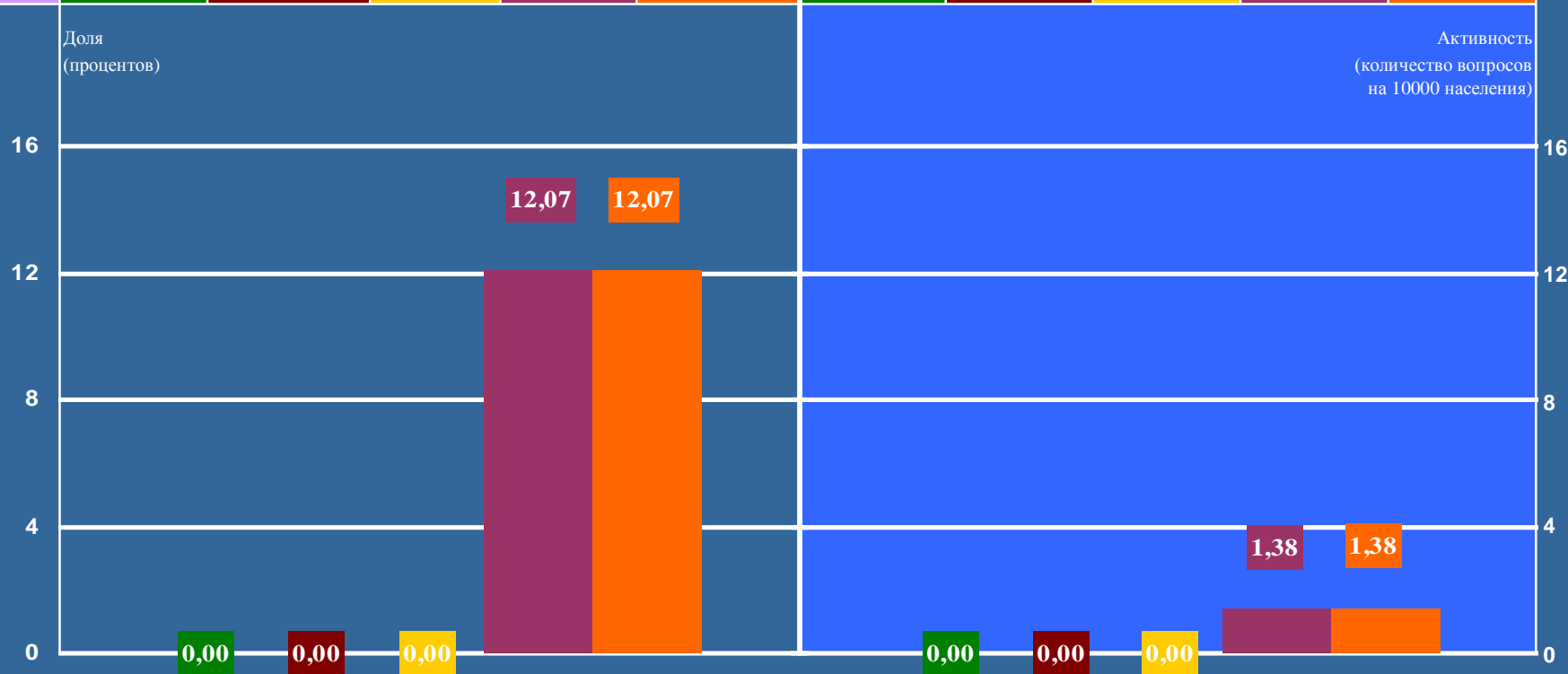


ЧУКОТСКИЙ АВТНОМНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, распределённых по тематикам и (или) группам тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации, и активности населения по вопросам тематик и (или) групп тем соответствующего(их) тематического(их) раздела(ов) (по обращениям, поступившим в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Тематический раздел
Тематика, группа тем
(Количество вопросов)
{Доля} / {активность}

5. Жилищно-коммунальная сфера										
5.1 Жилищное законодательство и его применение										
5.2 Жилищный фонд										
5.3 Нежилой фонд										
5.4 Обеспечение права на жилище										
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда										
	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5
(14)	(0)	(0)	(0)	(7)	(7)	(0)	(0)	(0)	(7)	(7)
[24,14] / [2,76]	[0,00]	[0,00]	[0,00]	[12,07]	[12,07]	{0,00}	{0,00}	{0,00}	{1,38}	{1,38}



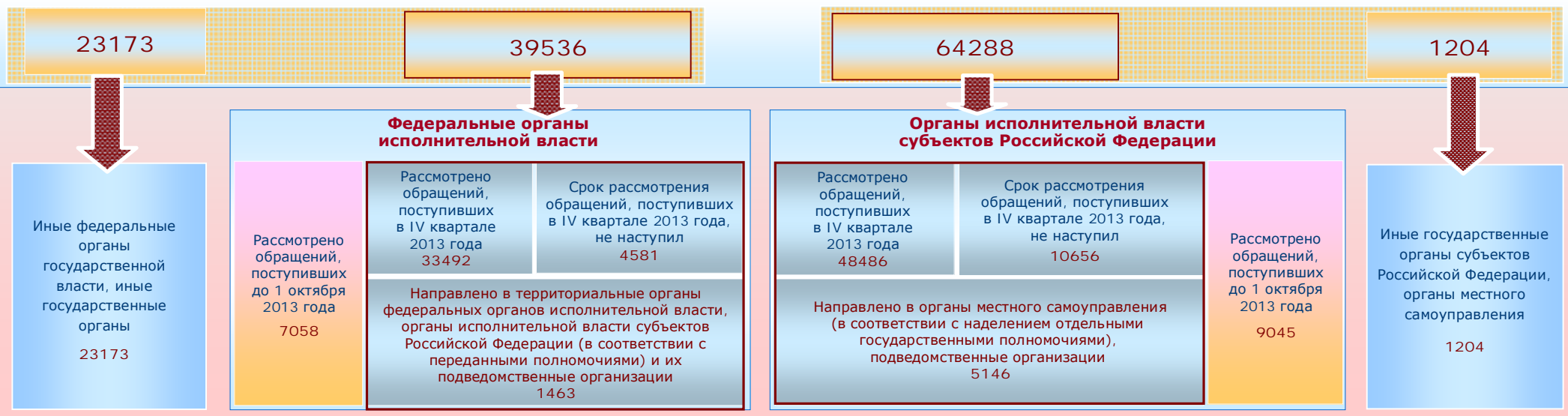
IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ



Рассмотрение обращений федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в IV квартале 2013 года



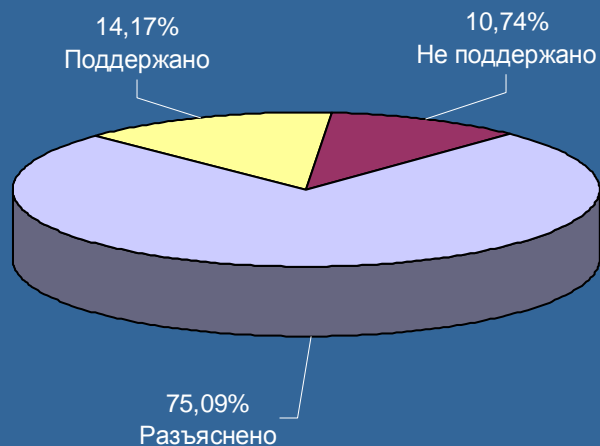
Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами				Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам									
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации	
Количество обращений, направленных по компетенции	26393	12147	996	39536	20512	6440	7695	3223	10892	4932	7228	3366	64288	
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	31214	12852	1065	45131	23851	6794	8910	3268	8857	4653	8083	3771	68187	

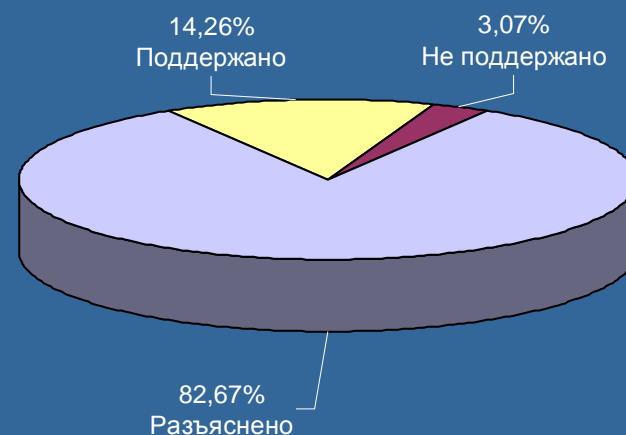
Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в IV квартале 2013 года

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	31214	12852	1065	45131
Количество обращений, по которым приняты решения:	27946	11716	888	40550
«поддержано»	4317	1391	39	5747
«разъяснено»	20444	9247	759	30450
«не поддержано»	3185	1078	90	4353
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	3268	1136	177	4581

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	23851	6794	8910	3268	8857	4653	8083	3771	68187
Количество обращений, по которым приняты решения:	21415	5639	7061	2821	6999	4128	6572	2896	57531
«поддержано»	3035	646	1058	354	1307	225	1036	545	8206
«разъяснено»	17430	4916	5921	2357	5562	3869	5230	2275	47560
«не поддержано»	950	77	82	110	130	34	306	76	1765
Количество обращений, находящихся на рассмотрении	2436	1155	1849	447	1858	525	1511	875	10656

Количество обращений, поступивших в IV квартале 2013 года

129379 (100,00%)

Количество обращений, поступивших до 1 октября 2013 года, на которые даны ответы в IV квартале 2013 года

3818

Количество обращений, на которые даны ответы
119196 (92,13%)

Количество обращений, в которых не указан адрес для ответа (пункт 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

2592 (2,00%)

Количество обращений, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению (пункт 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

1240 (0,96%)

Количество обращений, находящихся на рассмотрении

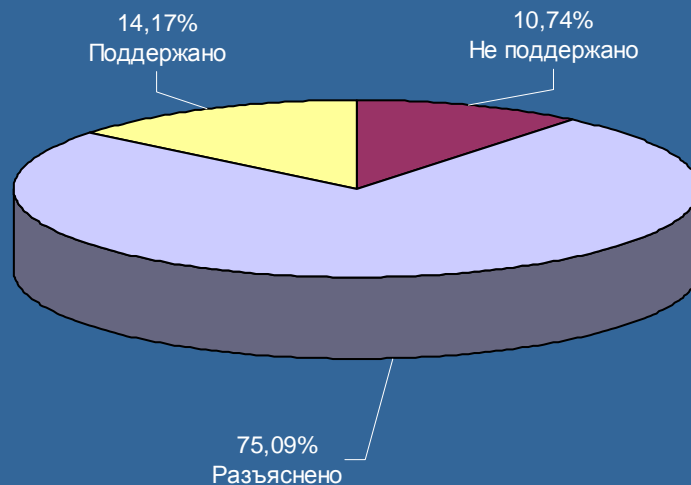
6351 (4,91%)

Количество запросов, направленных в государственные органы в IV квартале 2013 года, о предоставлении необходимых для рассмотрения обращений документов и материалов (пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

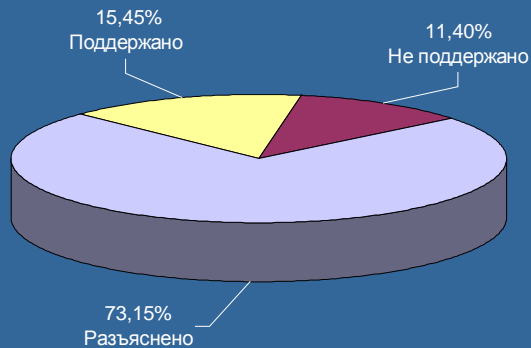
23748

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в IV квартале 2013 года федеральными органами исполнительной власти

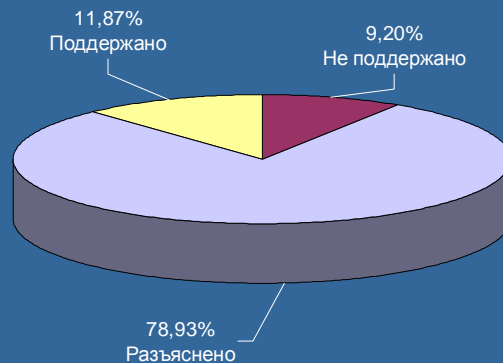
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



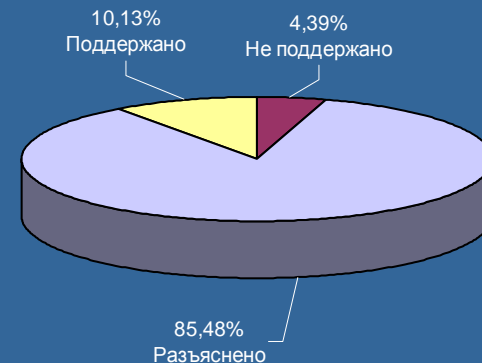
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



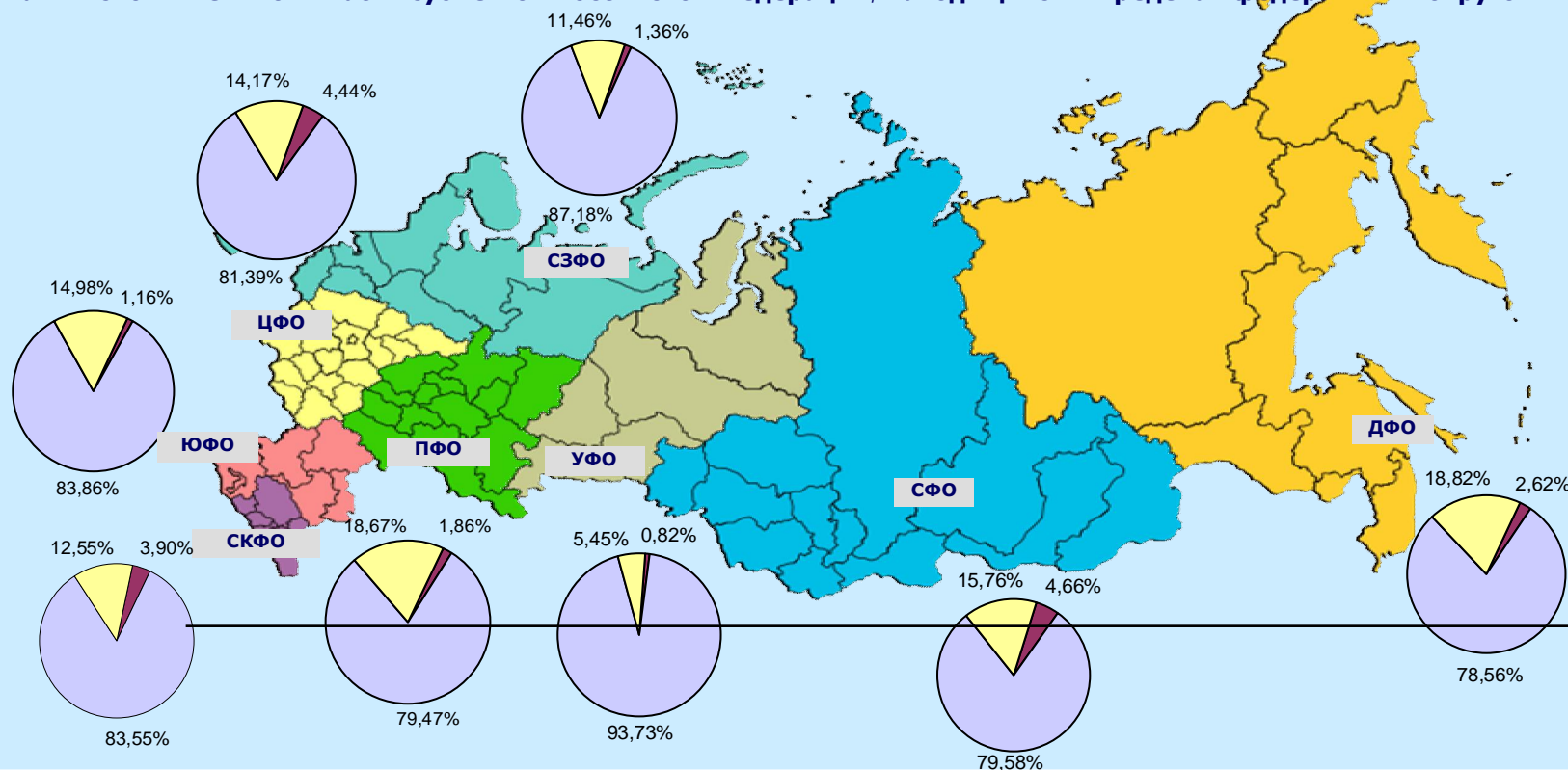
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в IV квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации

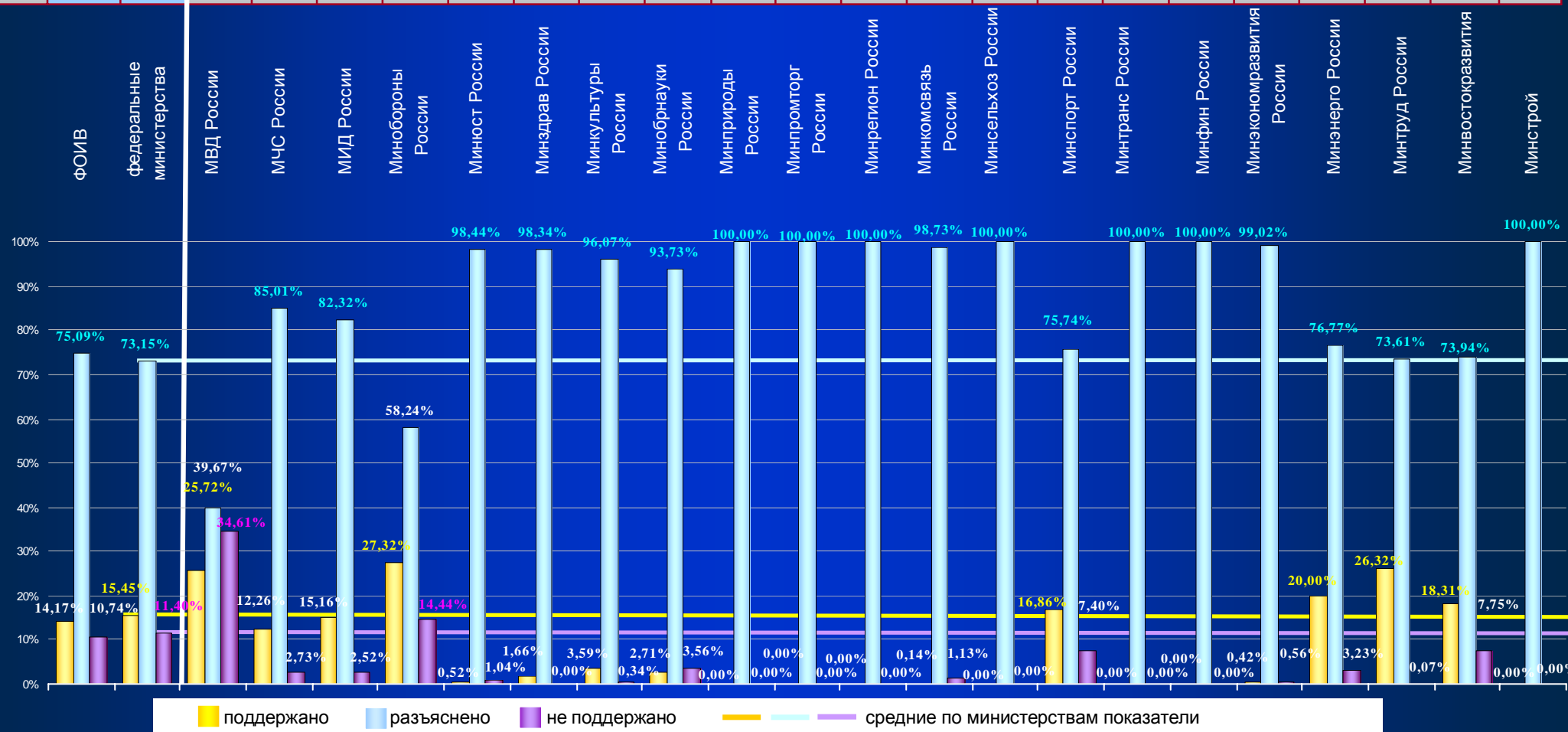


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в IV квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в IV квартале 2013 года*

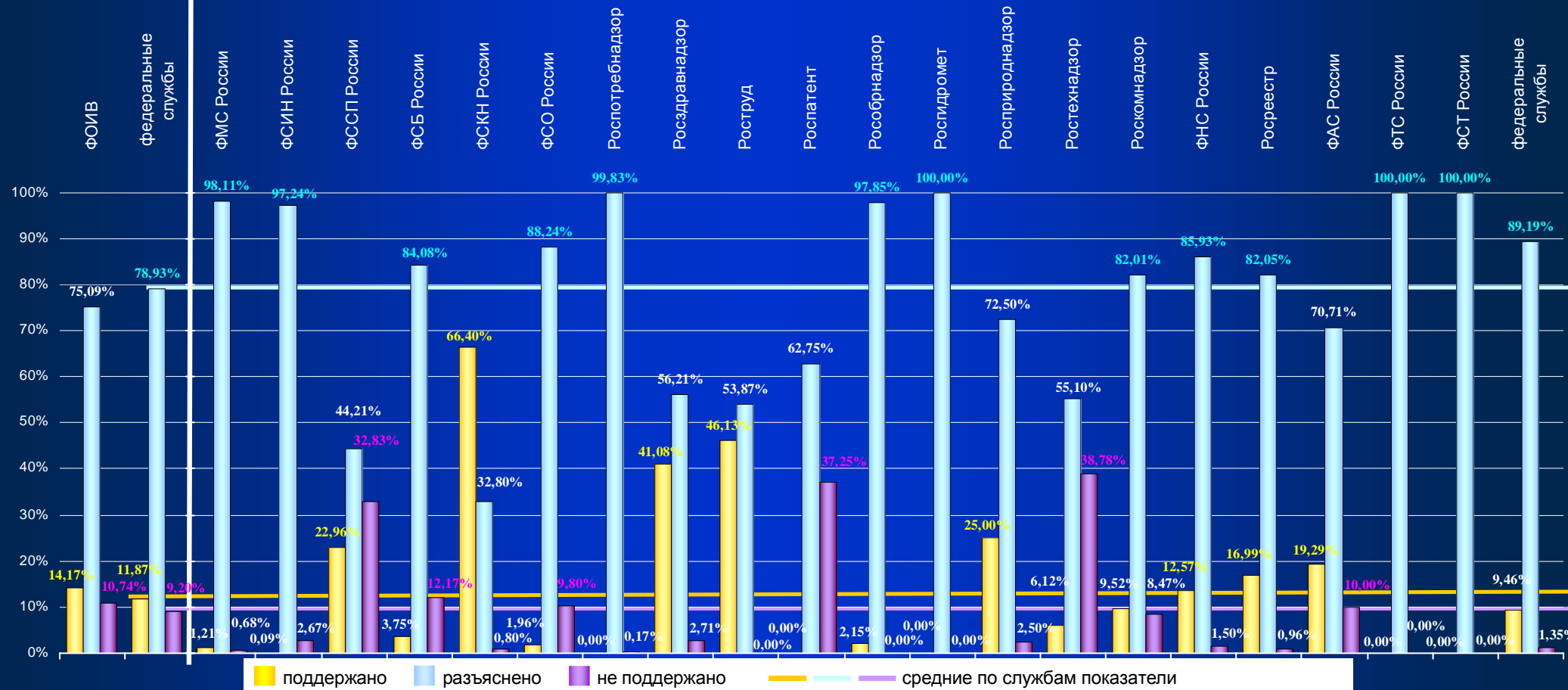
Количество принятых решений	40550	27946	6377	367	673	5685	193	2350	585	1992	213	135	1275	709	314	338	676	482	716	155	2827	142	1742
«поддержано»	5747	4317	1640	45	102	1553	1	39	21	54	0	0	0	1	0	57	0	0	3	31	744	26	0
«разъяснено»	30450	20444	2530	312	554	3311	190	2311	562	1867	213	135	1275	700	314	256	676	482	709	119	2081	105	1742
«не поддержано»	4353	3185	2207	10	17	821	2	0	2	71	0	0	0	8	0	25	0	0	4	5	2	11	0



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в IV квартале 2013 года*

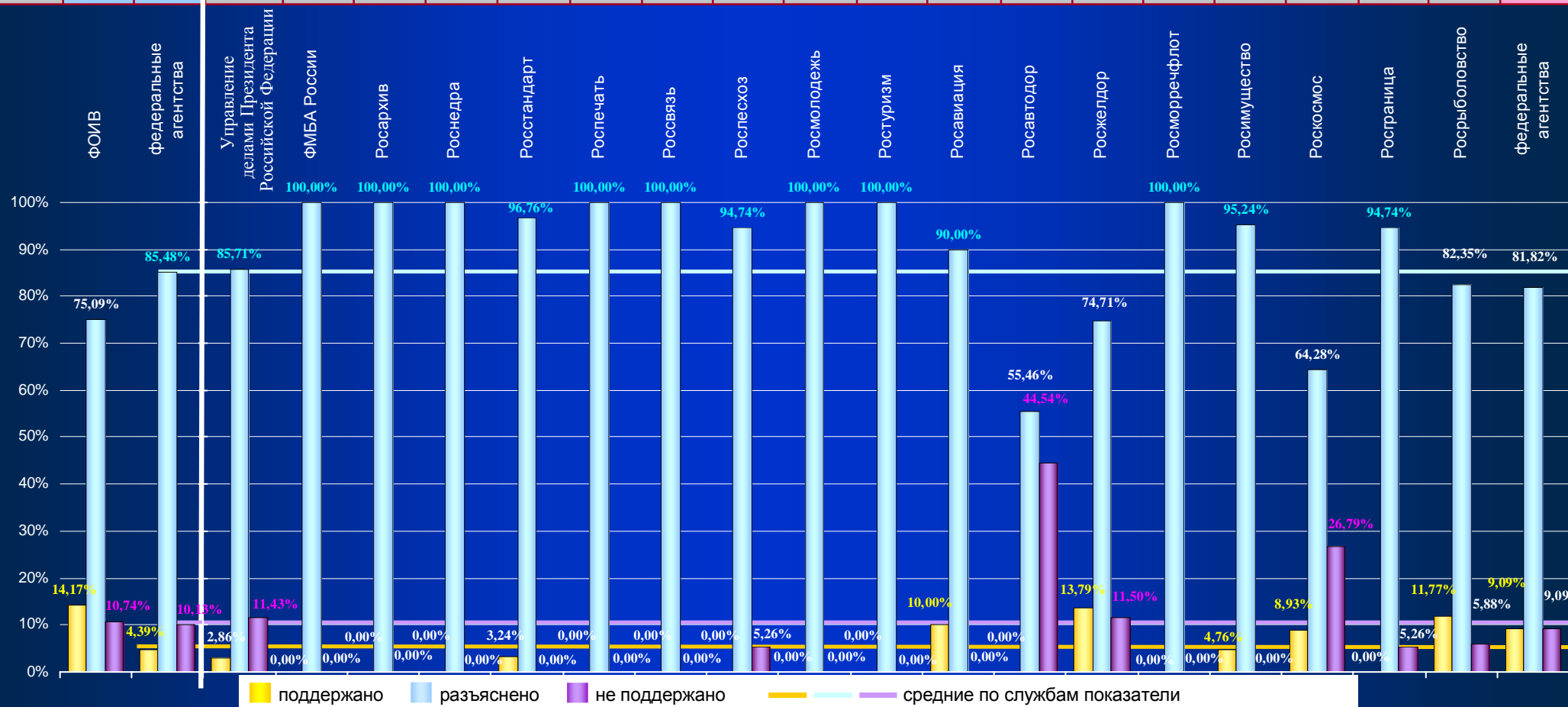
Количество принятых решений	40550	11716	3644	1087	2574	534	125	51	602	443	542	51	325	62	40	49	189	533	312	280	158	41	74
«поддержано»	5747	1391	44	1	591	20	83	1	0	182	250	0	7	0	10	3	18	67	53	54	0	0	7
«разъяснено»	30450	9247	3575	1057	1138	449	41	45	601	249	292	32	318	62	29	27	155	458	256	198	158	41	66
«не поддержано»	4353	1078	25	29	845	65	1	5	1	12	0	19	0	0	1	19	16	8	3	28	0	0	1



* Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (тринадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в IV квартале 2013 года*

Количество принятых решений	40550	888	35	13	18	9	216	50	26	38	25	30	40	119	87	7	21	56	19	68	11
«поддержано»	5747	39	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	4	0	12	0	1	5	0	8	1
«разъяснено»	30450	759	30	13	18	9	209	50	26	36	25	30	36	66	65	7	20	36	18	56	9
«не поддержано»	4353	90	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	53	10	0	0	15	1	4	1

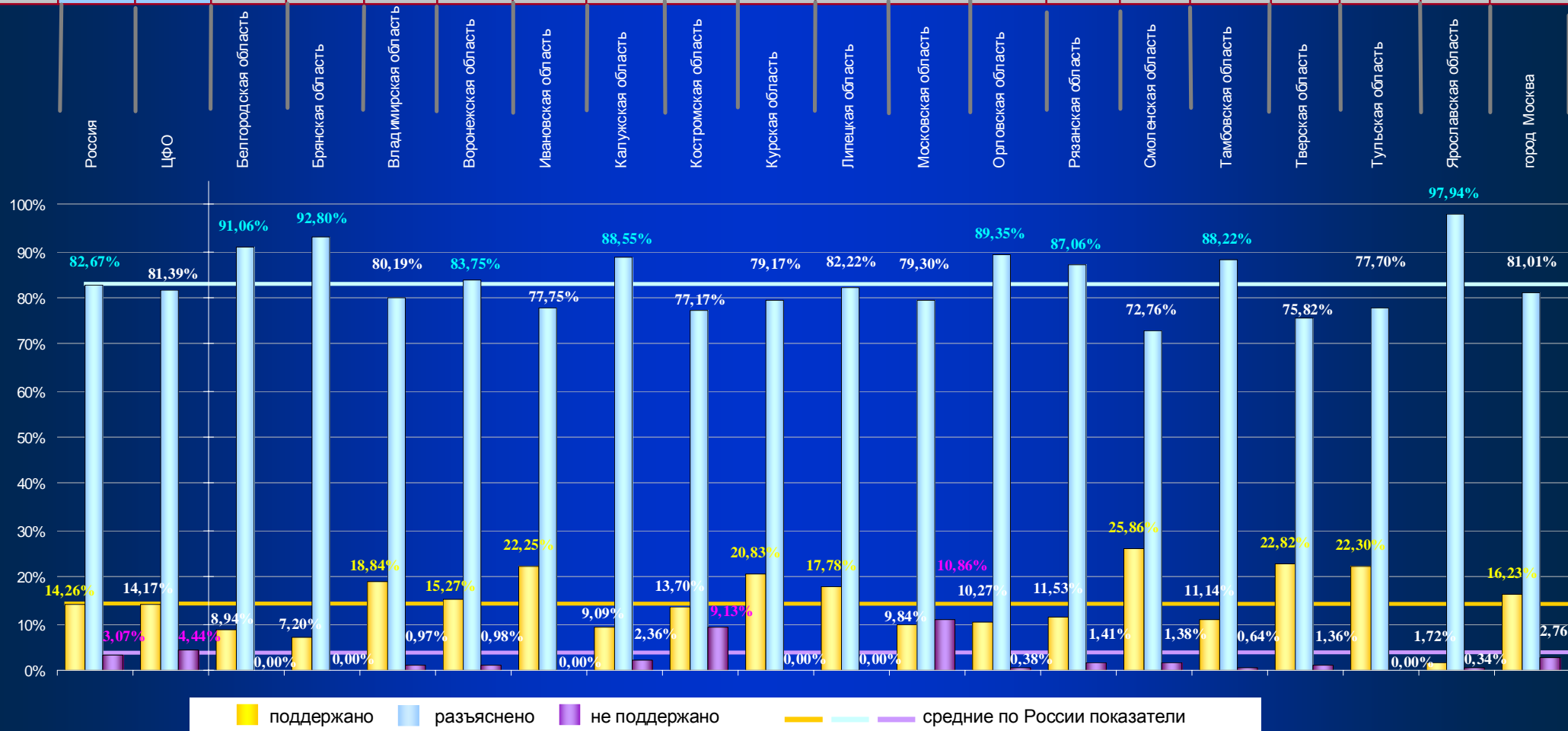


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (семь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

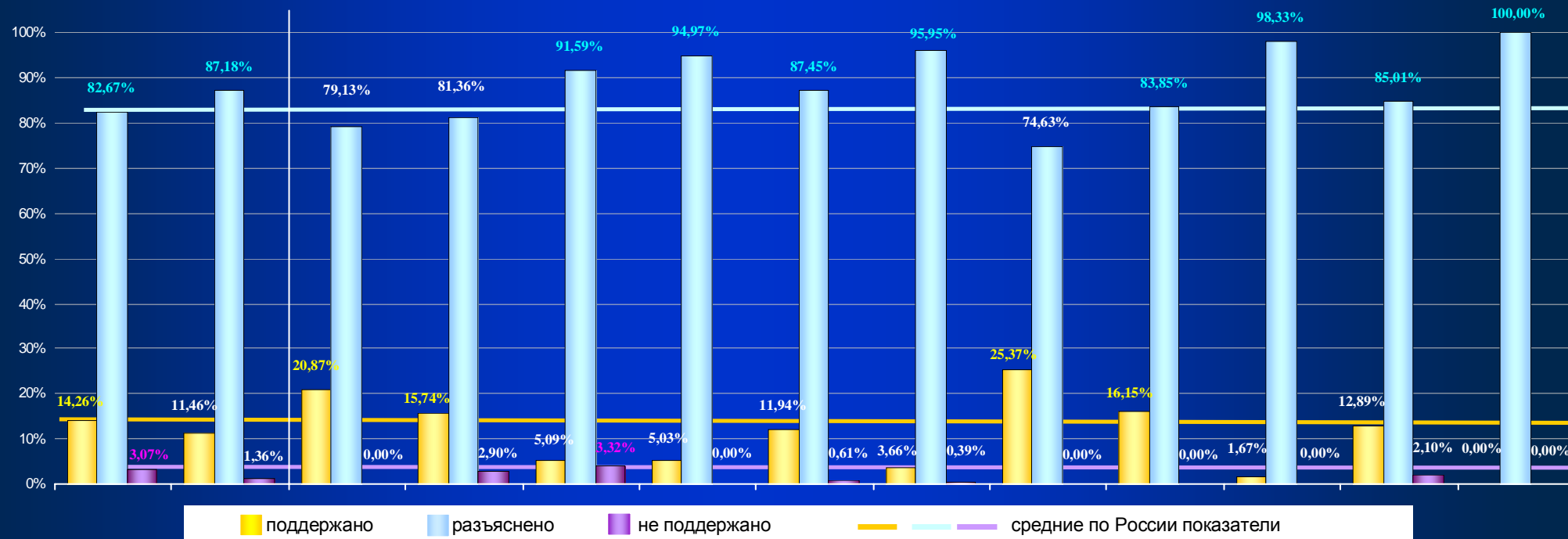
Количество принятых решений	57531	21415	526	583	828	714	400	297	219	528	315	6328	263	425	580	467	1030	556	583	6773
«поддержано»	8206	3035	47	42	156	109	89	27	30	110	56	623	27	49	150	52	235	124	10	1099
«разъяснено»	47560	17430	479	541	664	598	311	263	169	418	259	5018	235	370	422	412	781	432	571	5487
«не поддержано»	1765	950	0	0	8	7	0	7	20	0	0	687	1	6	8	3	14	0	2	187



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

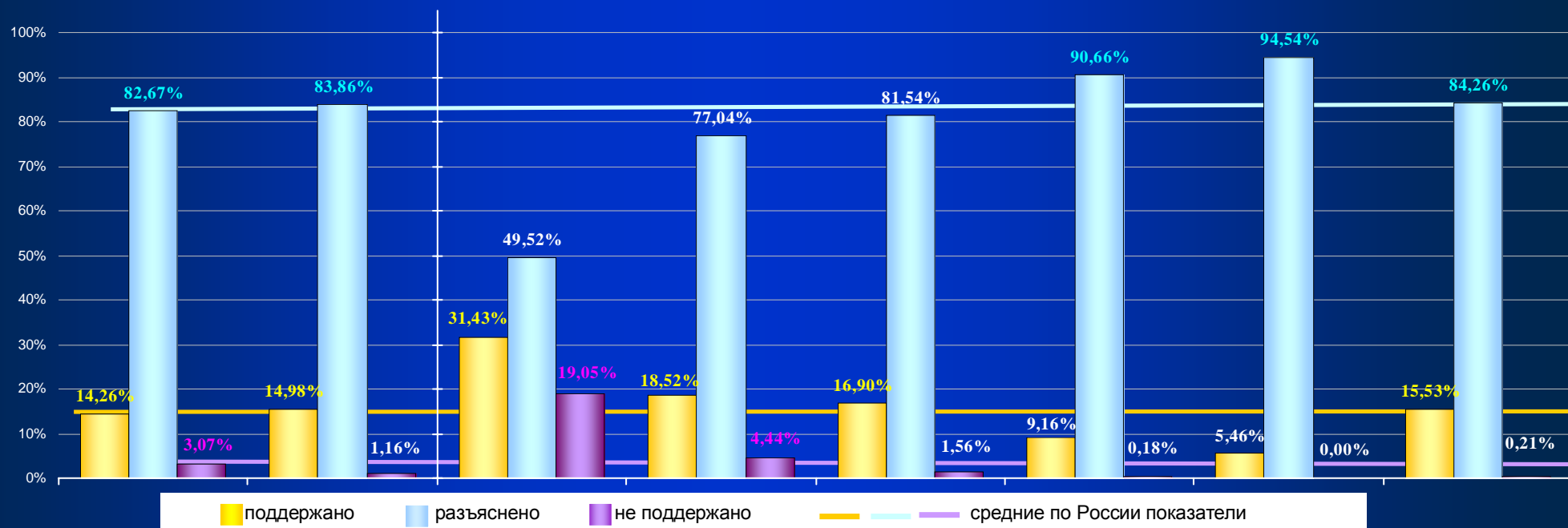
Количество принятых решений	57531	5639	345	413	452	298	494	765	268	260	240	2094	10
«поддержано»	8206	646	72	65	23	15	59	28	68	42	4	270	0
«разъяснено»	47560	4916	273	336	414	283	432	734	200	218	236	1780	10
«не поддержано»	1765	77	0	12	15	0	3	3	0	0	0	44	0
	Россия	СЗФО	Республика Карелия	Республика Коми	Архангельская область	Вологодская область	Калининградская область	Ленинградская область	Мурманская область	Новгородская область	Псковская область	город Санкт-Петербург	Ненецкий автономный округ



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

Количество принятых решений	57531	7061	105	135	3202	546	678	2395
«поддержано»	8206	1058	33	25	541	50	37	372
«разъяснено»	47560	5921	52	104	2611	495	641	2018
«не поддержано»	1765	82	20	6	50	1	0	5
	Россия	ЮФО	Республика Адыгея	Республика Калмыкия	Краснодарский край	Астраханская область	Волгоградская область	Ростовская область



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

Количество принятых решений	57531	2821	816	82	326	94	217	384	902
«поддержано»	8206	354	16	15	81	4	26	7	205
«разъяснено»	47560	2357	796	18	233	81	181	370	678
«не поддержано»	1765	110	4	49	12	9	10	7	19

Россия

СКФО

Республика Дагестан

Республика Ингушетия

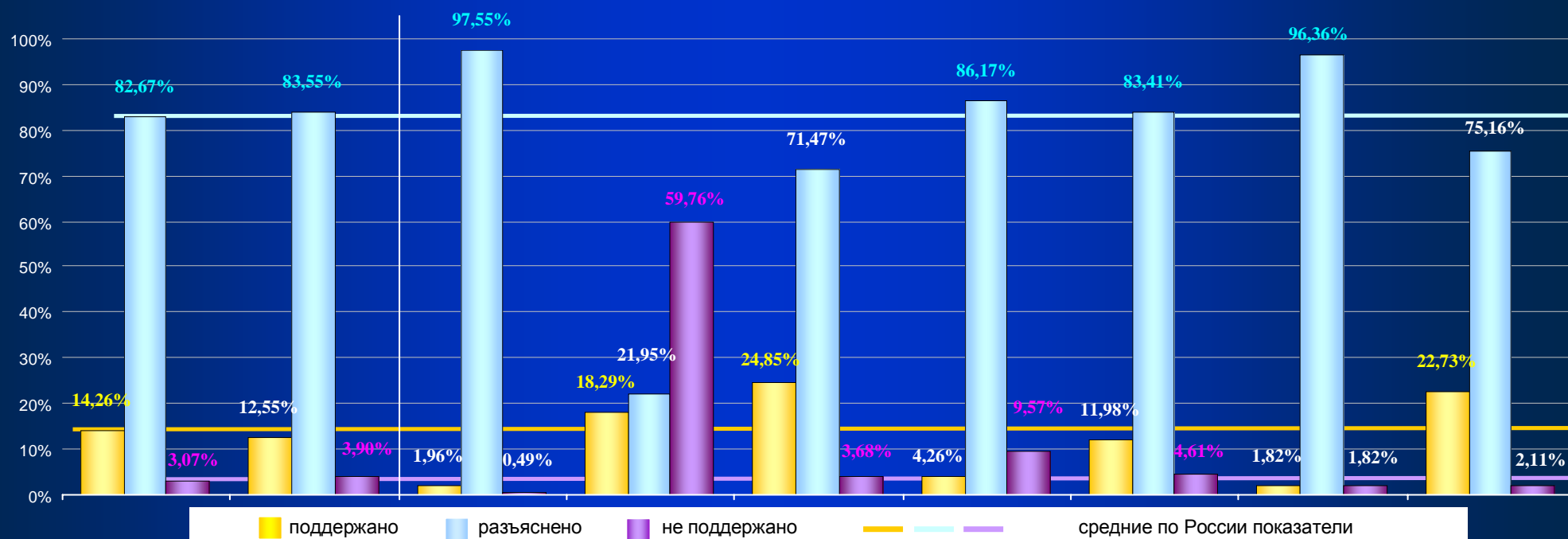
Кабардино-Балкарская Республика

Карачаево-Черкесская Республика

Республика Северная Осетия – Алания

Чеченская Республика

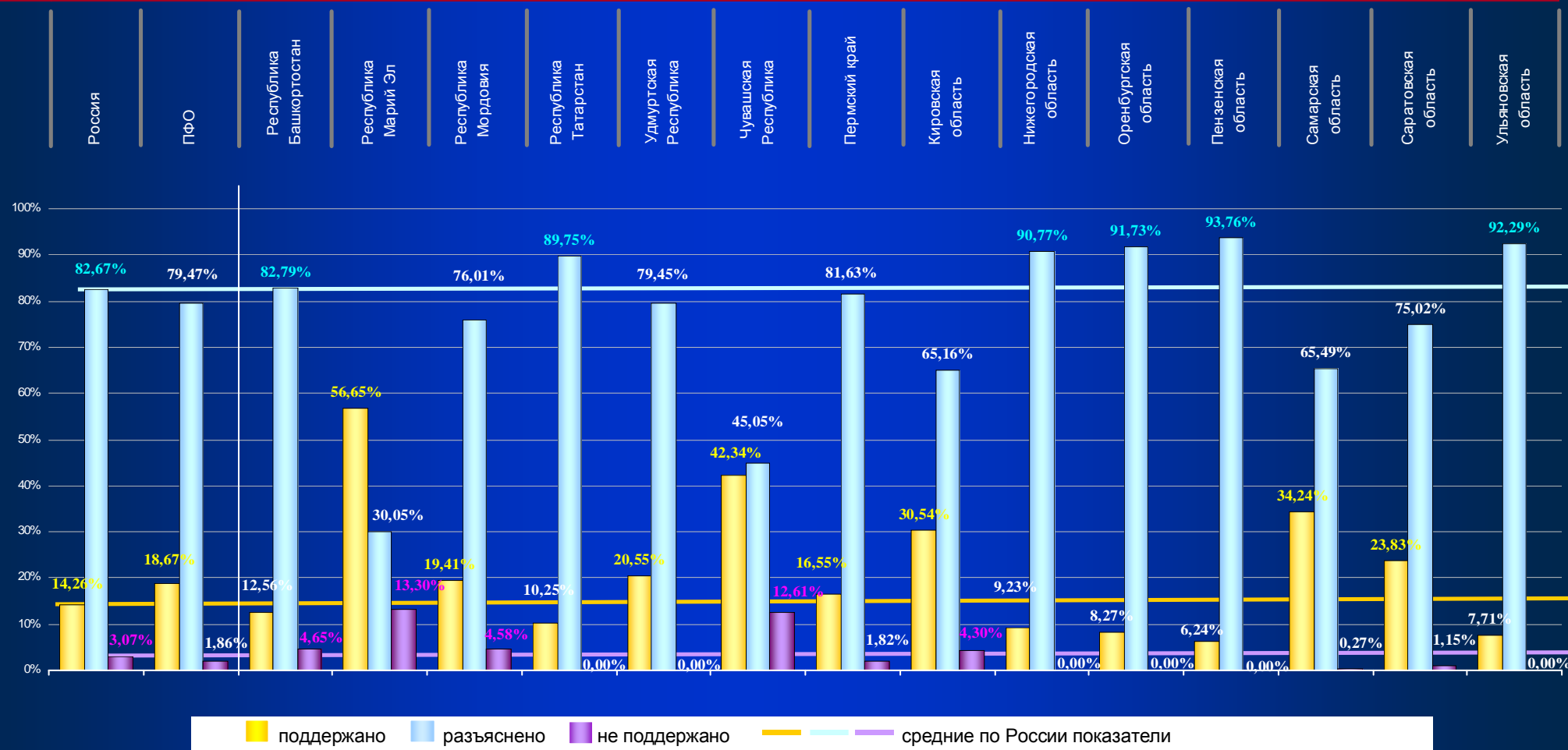
Ставропольский край



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

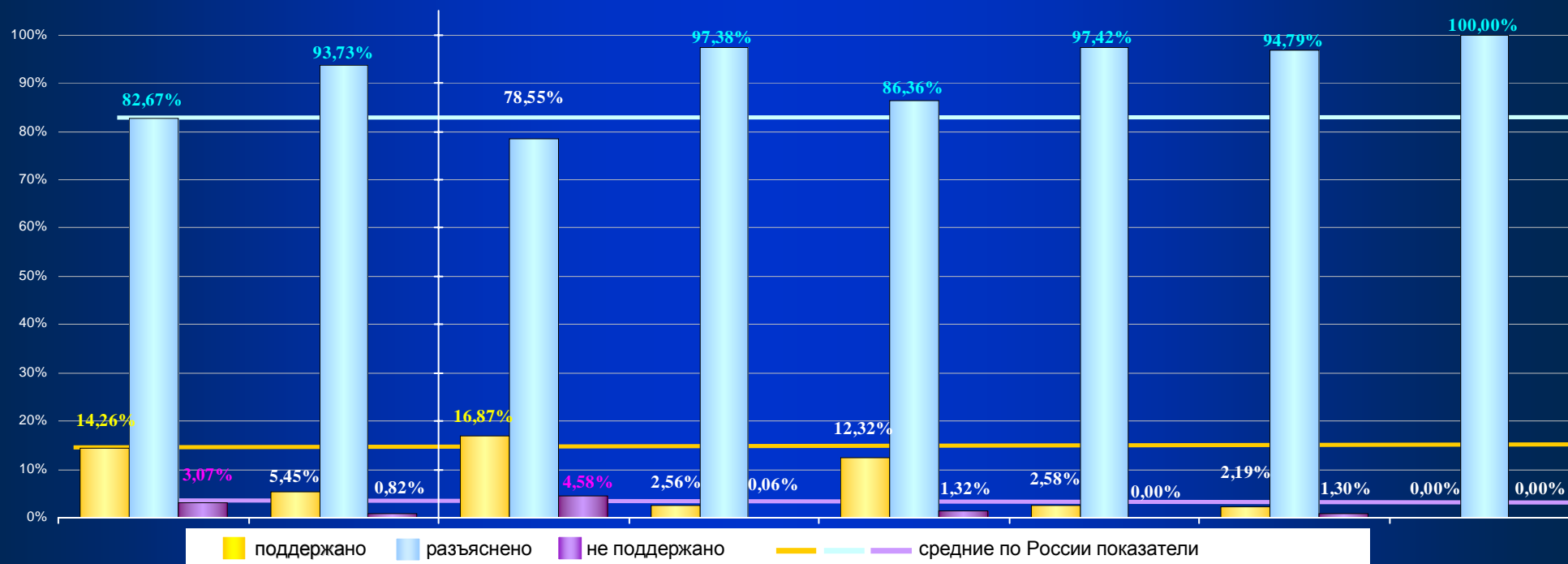
Количество принятых решений	57531	6999	430	203	371	322	219	111	713	465	1008	266	465	368	1565	493
«поддержано»	8206	1307	54	115	72	33	45	47	118	142	93	22	29	126	373	38
«разъяснено»	47560	5562	356	61	282	289	174	50	582	303	915	244	436	241	1174	455
«не поддержано»	1765	130	20	27	17	0	0	14	13	20	0	0	0	1	18	0



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

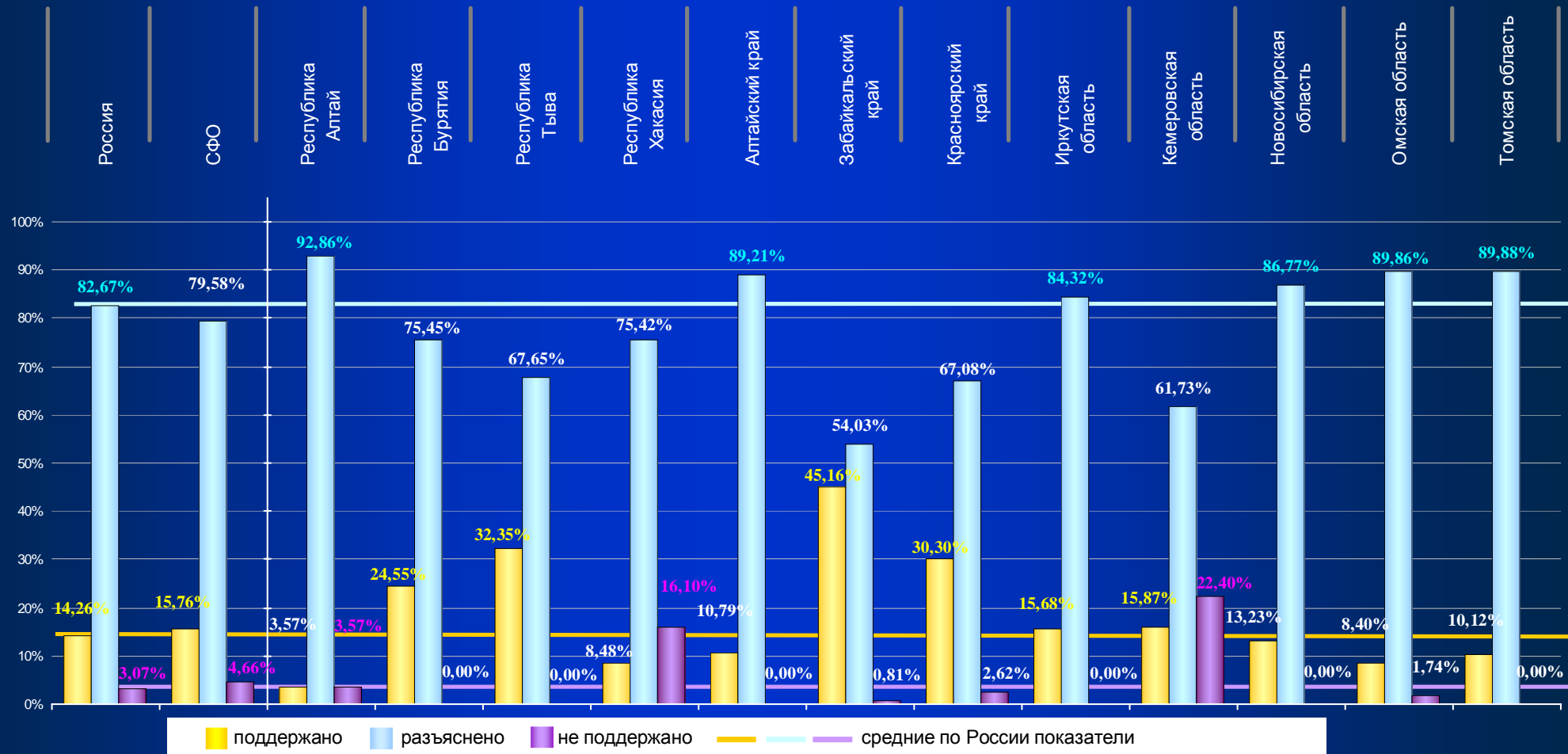
Количество принятых решений	57531	4128	415	1642	682	658	548	183
«поддержано»	8206	225	70	42	84	17	12	0
«разъяснено»	47560	3869	326	1599	589	641	531	183
«не поддержано»	1765	34	19	1	9	0	5	0
	Россия	УФО	Курганская область	Свердловская область	Тюменская область	Челябинская область	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Ямало-Ненецкий автономный округ



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

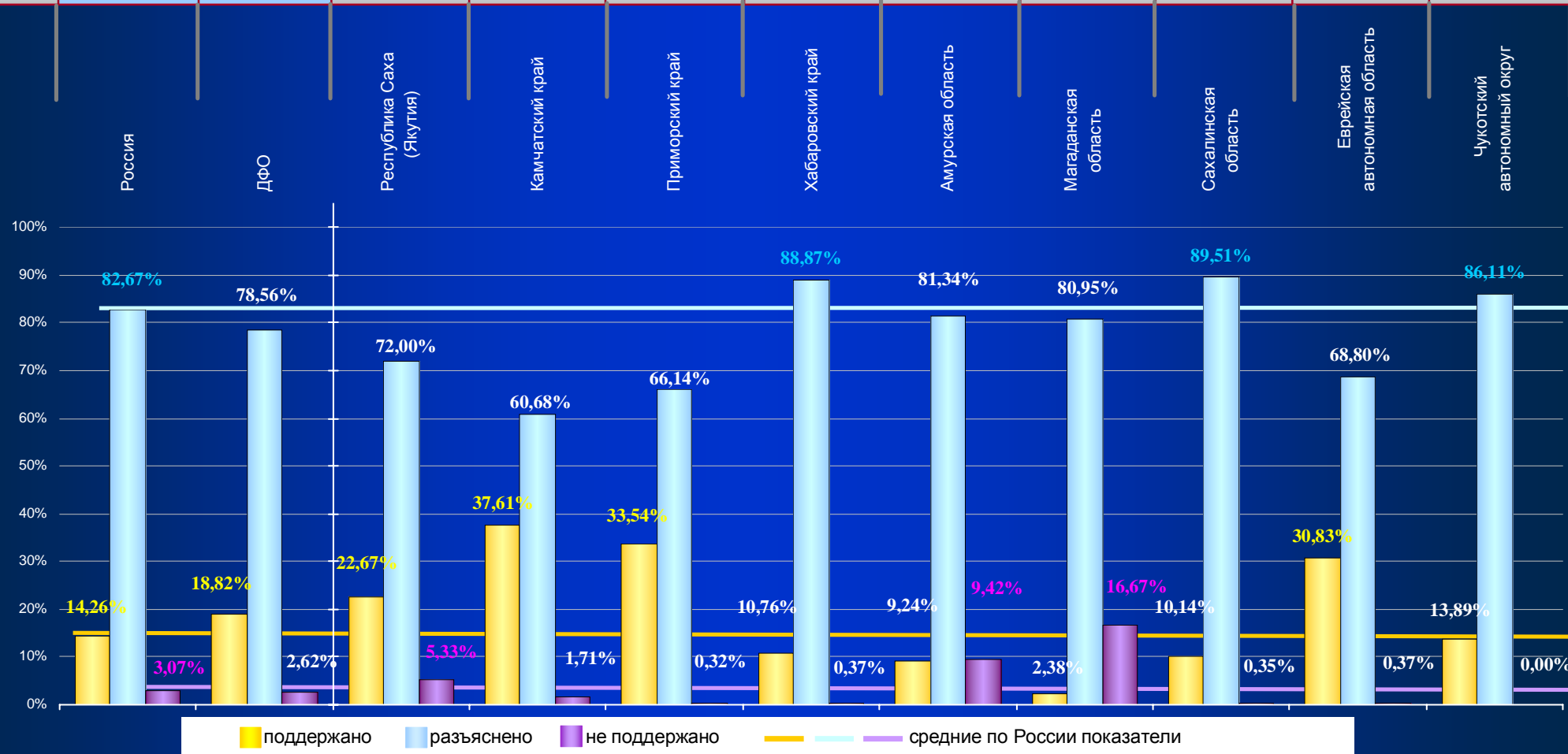
Количество принятых решений	57531	6572	84	167	68	236	871	124	878	57531	6572	84	167	68
«поддержано»	8206	1036	3	41	22	20	94	56	266	8206	1036	3	41	22
«разъяснено»	47560	5230	78	126	46	178	777	67	589	47560	5230	78	126	46
«не поддержано»	1765	306	3	0	0	38	0	1	23	1765	306	3	0	0



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

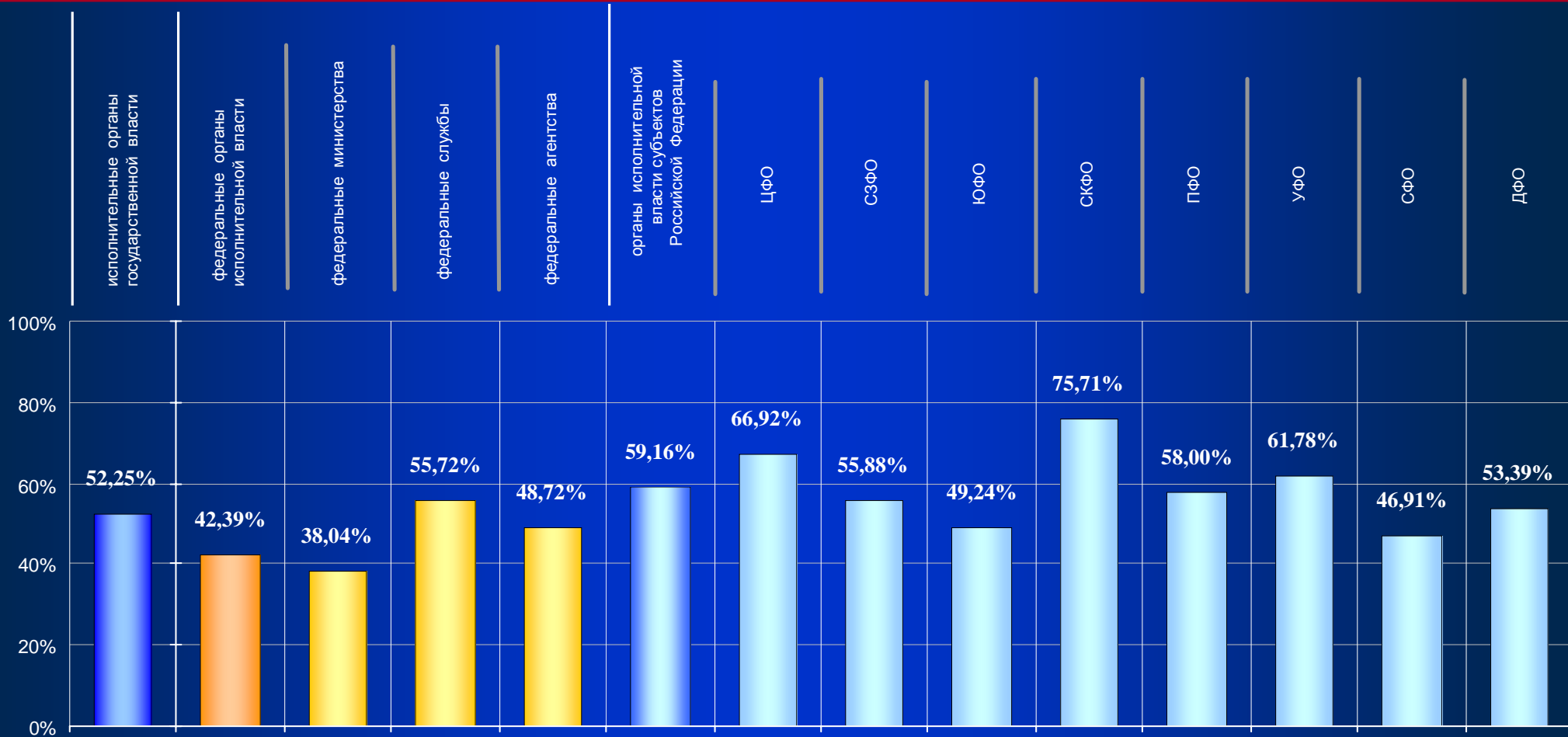
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в IV квартале 2013 года

Количество принятых решений	57531	2896	150	117	629	818	552	42	286	266	36
«поддержано»	8206	545	34	44	211	88	51	1	29	82	5
«разъяснено»	47560	2275	108	71	416	727	449	34	256	183	31
«не поддержано»	1765	76	8	2	2	3	52	7	1	1	0



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в IV квартале 2013 года

«Поддержано»	13953	5747	4317	1391	39	8206	3035	646	1058	354	1307	225	1036	545
В том числе приняты меры	7291	2436	1642	775	19	4855	2031	361	521	268	758	139	486	291

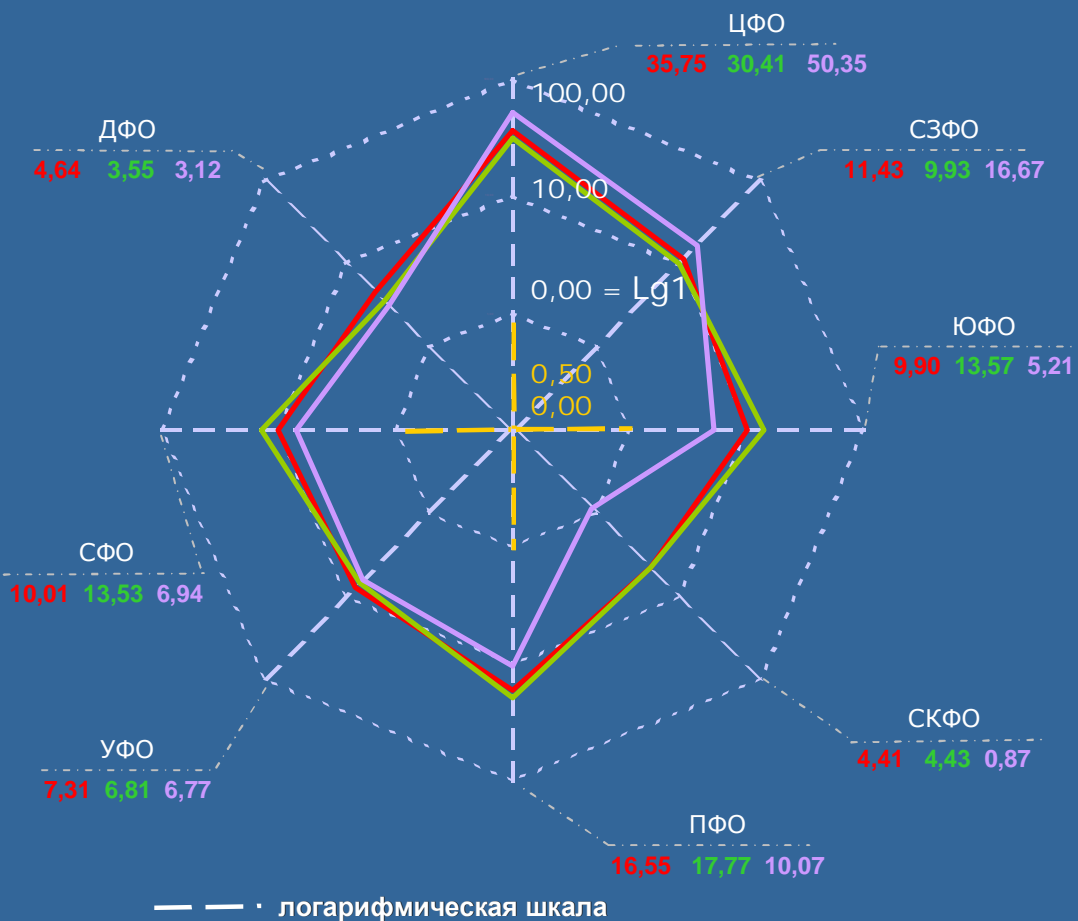


V. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО- СТАТИСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОБЗОРА



«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов по России	229779 100,00%	16366 100,00%	2733 100,00%
	Вопрос с наибольшим количеством заявлений : «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством жалоб : «Обжалование судебных решений» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством предложений : «Совершенствование природоохранного законодательства» (0003.0011.0122.0454)
Россия	6526 [2,84%] 100,00%	2144 [13,10%] 100,00%	576 [21,08%] 100,00%
ЦФО	2333 35,75%	652 30,41%	290 50,35%
СЗФО	746 11,43%	213 9,93%	96 16,67%
ЮФО	646 9,90%	291 13,57%	30 5,21%
СКФО	288 4,41%	95 4,43%	5 0,87%
ПФО	1080 16,55%	381 17,77%	58 10,07%
УФО	477 7,31%	146 6,81%	39 6,77%
СФО	653 10,01%	290 13,53%	40 6,94%
ДФО	303 4,64%	76 3,55%	18 3,12%



Заявление



Жалоба



Предложение

VI. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ



1. В IV квартале 2013 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 257580 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 103547 обращений в письменной форме, 133177 обращений в форме электронного документа и 20856 обращений в устной форме, включая 26861 обращение в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В IV квартале 2013 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 129379 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 50,23 процента от обращений, поступивших в IV квартале 2013 года. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 15,58 процента, 25,43 процента и 8,76 процента от обращений, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года, превысило количество обращений в устной форме в 10,09 раза, что выше соответствующего показателя III квартала 2013 года, когда превышение было в 9,52 раза, и ниже соответствующего показателя IV квартала 2012 года – в 10,42 раза. В IV квартале 2013 года из Российской Федерации поступило 39,41 процента обращений в письменной форме, 51,57 процента обращений в форме электронного документа и 9,02 процента в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Кавказском, Центральном и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 46,48 процента, 43,03 процента и 41,60 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Дальневосточном, Уральском, Северо-Западном, Сибирском и Южном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 60,08 процента, 59,60 процента, 58,53 процента, 54,14 процента и 53,19 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Приволжском и Северо-Кавказском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 17,99 процента и 11,89 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 9,63 процента по сравнению с III кварталом 2013 года и менее значительно на 6,16 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года.

При этом необходимо отметить, что количество обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в форме электронного документа, выросло на 15,26 процента по сравнению с III кварталом 2013 года и более значительно на 22,41 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года. Таким образом, рост по сравнению с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года соответственно на 9,63 процента и 6,16 процента количества обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, обусловлен значительным ростом количества обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в форме электронного документа.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Дальневосточного федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 14,23 процента и 37,88 процента и менее значительно по сравнению с IV кварталом 2012 года соответственно на 6,28 процента и 32,99 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном, Южном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах, в Приволжском и Уральском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 12,45 процента, 1,52 процента, 14,16 процента и 4,94 процента и более значительно по сравнению с IV кварталом 2012 года соответственно на 14,40 процента, 3,85 процента, 28,47 процента и 13,04 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Уральского федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 1,76 процента и 10,06 процента и снизилось по сравнению с IV кварталом 2012 года соответственно на 8,51 процента и 20,23 процента.

Самый значительный рост количества обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года по сравнению с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года произошёл из Дальневосточного федерального округа – соответственно на 37,88 процента и 32,99 процента.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в IV квартале 2013 года, – 34,44 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме следуют Приволжский, Северо-Западный, Южный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный и Северо-Кавказский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, выросло на 4,26 процента по сравнению с III кварталом 2013 года и снизилось на 10,07 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 8,06 процента, 12,56 процента, 10,54 процента и 7,70 процента и снизилось по сравнению с IV кварталом 2012 года соответственно на 0,53 процента, 11,49 процента, 50,85 процента и 4,51 процента.

Иные ситуации сложились в Южном и Приволжском федеральных округах, в Северо-Кавказском федеральном округе, в Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Южного и Приволжского федеральных округов в IV квартале 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 0,67 процента и 2,33 процента и более значительно по сравнению с IV кварталом 2012 года – на 15,23 процента и 23,50 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в IV квартале 2013 года в письменной форме, выросло по сравнению с III кварталом 2013 года на 11,44 процента и более значительно по сравнению с IV кварталом 2012 года – на 27,18 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в IV квартале 2013 года в письменной форме, снизилось по сравнению с III кварталом 2013 года на 6,49 процента и выросло по сравнению с IV кварталом 2012 года – на 17,20 процента.

Самый значительный рост количества обращений в письменной форме в IV квартале 2013 года по сравнению с III кварталом 2013 года произошёл из Северо-Западного федерального округа на 12,56 процента. Самое значительное снижение количества обращений в письменной форме в IV квартале 2013 года по сравнению с IV кварталом 2012 года произошло из Уральского федерального округа на 50,85 процента.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в IV квартале 2013 года, – 37,59 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

В Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в IV квартале 2013 года 20814 обращений в письменной форме, что составило 22,89 процента от обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 46,87 процента общего количества обращений в письменной форме, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, – 82,99 процента, среди приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в IV квартале 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов и поступивших из данных федеральных округов, превысили 80,00 процента общего количества обращений в письменной форме, поступивших из данных федеральных округов.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в IV квартале 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа, снизилось на 11,44 процента по сравнению с III кварталом 2013 года и выросло в 2,40 раза по сравнению с IV кварталом 2012 года.

Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 11,33 процента всех обращений, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме и в форме электронного документа. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 76,03 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 23,97 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из зарубежных стран 52,96 процента обращений поступило в форме электронного документа, а 47,04 процента – в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В IV квартале 2013 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в устной форме, выросло на 4,03 процента по сравнению с III кварталом 2013 года и более значительно на 9,37 процента по сравнению с IV кварталом 2012 года.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в IV квартале 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 3,29 процента, 4,53 процента и 15,46 процента и более значительно по сравнению с IV кварталом 2012 года соответственно на 20,26 процента, 7,51 процента и 16,17 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном и Северо-Западном федеральных округах, в Южном и Сибирском федеральных округах, Уральском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального и Северо-Западного федеральных округов в IV квартале 2013 года в устной форме, выросло по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 15,99 процента и 6,92 процента и менее значительно по сравнению с IV кварталом 2012 года соответственно на 15,92 процента и 5,74 процента.

Количество обращений, поступивших из Южного и Сибирского федеральных округов в IV квартале 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с III кварталом 2013 года соответственно на 15,40 процента и 12,79 процента и выросло по сравнению с IV кварталом 2012 года соответственно на 11,27 процента и 1,82 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в IV квартале 2013 года в устной форме, снизилось по сравнению с III кварталом 2013 года на 4,92 процента и более значительно по сравнению с IV кварталом 2012 года на 14,07 процента.

Самый значительный рост количества обращений в устной форме в IV квартале 2013 года по сравнению с III кварталом 2013 года произошёл из Центрального федерального округа на 15,99 процента, а по сравнению с IV кварталом 2012 года произошёл из Северо-Кавказского федерального округа на 20,26 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 27,07 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующего федерального округа, – 67,66 процента, среди приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ.

Доля обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в IV квартале 2013 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в IV квартале 2013 года, – 32,27 процента – поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Сибирский, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

4. Количество вопросов, поставленных авторами обращений, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 248878 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,08 вопроса, что ниже уровня III квартала 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,13 вопроса и IV квартала 2012 года – на 1 обращение – 1,20 вопроса. Данное сокращение обусловлено тенденцией к снижению количества вопросов, содержащихся в обращениях авторов, требующих решения в государственных органах и органах местного самоуправления.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению с III кварталом 2013 года и с IV кварталом 2012 года. Так в IV квартале 2013 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с III кварталом 2013 года и уменьшилась по сравнению с IV кварталом 2012 года, составив 92,33 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Одновременно в IV квартале 2013 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с III кварталом 2013 года и увеличилась по сравнению с IV кварталом 2012 года, составив 6,57 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. При этом в IV квартале 2013 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с III кварталом 2013 года и по сравнению с IV кварталом 2012 года, составив 1,10 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

5. В IV квартале 2013 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 2 заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 7 помощников Президента Российской Федерации, 7 советников Президента Российской Федерации, 13 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, заместитель Генерального прокурора Российской Федерации, 7 руководителей подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов и 39 руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан 34 приёма граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала: в Воронежской и Курской областях под руководством советников Президента Российской Федерации; в городе Подольске Московской области – руководителя самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации. Осуществлены оперативные выезды мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Пермский край, Ростовскую и Ярославскую области, возглавляемые руководителями и заместителем руководителя подгрупп рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, провели по поручению Президента Российской Федерации: 132 личных приёма – полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации; 101 личный приём – высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации; 191 личный приём – руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов); 915 личных приёмов – руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В IV квартале 2013 года в 35 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 710 жителей 16 субъектов Российской Федерации.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с III кварталом 2013 года по Центральному и Северо-Кавказскому федеральным округам соответственно на 8,14 процента и на 0,50 процента. Увеличились по сравнению с III кварталом 2013 года также доли обращений в устной форме, рассмотренных в IV квартале 2013 года приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в Центральном, Северо-Западном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах и поступивших из соответствующих федеральных округов соответственно на 0,47 процента, на 0,44 процента, на 0,68 процента и на 0,70 процента.

6. В целом по стране в IV квартале 2013 года по сравнению с III кварталом 2013 года выросло количество вопросов, и увеличились доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме по тематическим разделам «2. Социальная сфера»

и «4. Оборона, безопасность, законность», при этом выросло количество вопросов, и уменьшились доли вопросов – по тематическим разделам «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также выросло количество вопросов, но остались на том же уровне доли вопросов – по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика». В IV квартале 2013 года по сравнению с IV кварталом 2012 года выросло количество вопросов, и увеличились доли вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом снизилось количество вопросов, и уменьшились доли вопросов – по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Центральном федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с III кварталом 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Северо-Западном федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с III кварталом 2013 года увеличение доли вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика» и снижение доли вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с IV кварталом 2012 года снижение количества вопросов и их доли по тематическому разделу «3. Экономика».

В Южном федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с III кварталом 2013 года снижение количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» с одновременным увеличением долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с IV кварталом 2012 года снижение количества вопросов и их доли по тематическому разделу «3. Экономика», а также увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Кавказском федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с III кварталом 2013 года снизилось количество вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» с одновременным увеличением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшением долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В Приволжском федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с III кварталом 2013 года снизилось количество вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» с одновременным увеличением долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с IV кварталом 2012 года снижение количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика» с одновременным увеличением долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с III кварталом 2013 года снизилось количество вопросов тематического раздела «3. Экономика» с увеличением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшением долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с IV кварталом 2012 года увеличение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с III кварталом 2013 года снизилось количество вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» с одновременным увеличением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с IV кварталом 2012 года рост количества вопросов и увеличение их доли по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность».

В Дальневосточном федеральном округе в IV квартале 2013 года, в отличие от российских тенденций, по сравнению с III кварталом 2013 года увеличилась доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» с уменьшением долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с IV кварталом 2012 года рост количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» с одновременным увеличением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам по сравнению с III кварталом 2013 года и IV кварталом 2012 года не наблюдается ни роста, ни снижения количества вопросов, ни увеличения, ни уменьшения долей вопросов, ни по одному тематическому разделу.

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей количества вопросов по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляют предпочтения их населения по предметам ведения. По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по:

«вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» – в Центральном, Северо-Западном и Сибирском федеральных округах превышения составили соответственно на 3,87 процента, на 0,59 процента и на 2,88 процента;

«вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» – в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах – соответственно на 2,07 процента и на 0,43 процента;

«вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,16 процента, на 1,39 процента, на 3,71 процента, на 6,30 процента, на 1,79 процента и на 8,52 процента;

«вопросам местного значения» – в Южном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,68 процента, на 0,87 процента, на 0,95 процента и на 0,68 процента.

Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет предпочтения их населения по тематическим разделам. По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по вопросам тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах превышения составили соответственно на 4,65 процента и на 6,25 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,16 процента, на 0,77 процента, на 3,05 процента, на 2,44 процента и на 2,63 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,25 процента, на 0,89 процента, на 0,22 процента и на 2,59 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,19 процента, на 2,59 процента, на 1,31 процента, на 1,38 процента и на 1,83 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Южном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,77 процента, на 0,41 процента, на 2,81 процента, на 1,70 процента и на 0,48 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения и распределённым по соответствующим тематическим разделам различны. Так в Центральном федеральном округе, в порядке наибольшего превышения, предпочтение отдается «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». В Северо-Западном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Южном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Кавказском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Приволжском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». В Уральском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». В Сибирском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Дальневосточном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, – с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, – конкретизируются определением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены: в Центральном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»; в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтением тематики «1.2 Основы государственного управления».

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «2.2 Труд и занятость населения» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.1 Семья»;

в Уральском федеральном округе предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.1 Семья»;

в Сибирском федеральном округе предпочтениями тематик – «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» и «3.5 Информация и информатизация»;

в Южном федеральном округе предпочтением тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.5 Информация и информатизация» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Южном федеральном округе предпочтениями – тематик «4.4 Правосудие» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.1 Оборона», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»;

в Сибирском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.4 Правосудие».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены: в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Южном федеральном округе предпочтением к группе тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.2 Жилищный фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтением к группе тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтением в порядке наибольшего вклада групп тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.3 Нежилой фонд».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 34,55 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 30,98 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «3. Экономика» в 38,90 процента случаев подачи предложений.

Проведен анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявлений превысили показатели долей заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов» и «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав».

Доли типов жалоб превысили показатели долей жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав» и «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов».

Доли типов предложений превысили показатели долей предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства» и «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства»;

тематического раздела «3. Экономика» по типу «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по типам в порядке наибольшего превышения «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации.

В IV квартале 2013 года поступило 26789 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 10,77 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 8,13 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,64 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на достижении целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению сфер деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 91,88 процента, а предложений и жалоб – 1,93 процента и 6,19 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 95,65 процента, а предложений и жалоб – 1,14 процента и 3,21 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 2,84 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 13,10 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений поступило по вопросу «Совершенствование природоохранного законодательства», что составило 21,08 процента в общем количестве предложений, что обусловлено реакцией граждан на принятие Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из Центрального, Приволжского, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из Центрального, Северо-Западного и Приволжского федеральных округов.

12. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным в IV квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 0,09 процента превышает долю аналогичных решений, принятых по обращениям, рассмотренным в IV квартале 2013 года федеральными органами исполнительной власти. Доля принятых решений «не поддержано» по обращениям, рассмотренным – органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 7,67 процента ниже доли аналогичных решений, принятых – федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, в IV квартале 2013 года приходился на федеральные министерства – 15,45 процента, наименьший – 4,39 процента – на федеральные агентства.

Наибольшая доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на Минобороны России (27,32 процента); по федеральным службам – на ФСКН России (66,40 процента); по федеральным агентствам – на Росжелдор (13,79 процента).

Доля решений «поддержано», принятых по обращениям, рассмотренным в IV квартале 2013 года органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 39 субъектам Российской Федерации из 83. Доля решений «поддержано», принятых исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации, превысила 50,00 процента лишь в Республике Мари Эл и составила соответственно 56,65 процента.

Наибольшая доля принятых мер федеральными органами исполнительной власти – 55,72 процента – по принятым по обращениям граждан, организаций и общественных объединений решениям «поддержано» приходится на федеральные службы, а по федеральным округам на Северо-Кавказский федеральный округ – 75,71 процента.

Данный средний по исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации показатель не превышен по Сибирскому, Южному, Дальневосточному, Северо-Западному и Приволжскому федеральным округам.

13. В обзоре определены превышения показателей активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, по вопросам, распределённым по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и долей вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам, вопросов, распределённых по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, и вопросов, относящихся к соответствующим предметам ведения, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из данных федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответствующих средних по России показателей (таблица 1).

В обзоре определены превышения показателей активности населения субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и долей вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам, и вопросов, относящихся к соответствующим предметам ведения, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответствующих средних по России показателей (таблица 2).

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения, как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения: в Центральном федеральном округе – Костромская, Липецкая, Московская, Рязанская, Тверская и Ярославская области, город Москва; в Северо-Западном федеральном округе – Республика Карелия, Калининградская и Мурманская области, город Санкт-Петербург и Ненецкий автономный округ; в Южном федеральном округе – Краснодарский край, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области; в Северо-Кавказском федеральном округе – Ставропольский край; в Приволжском федеральном округе – Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Оренбургская, Пензенская, Саратовская и Ульяновская области; в Уральском федеральном округе – Курганская и Тюменская области; в Сибирском федеральном округе – Республика Алтай, Иркутская, Новосибирская и Томская области; в Дальневосточном федеральном округе – Приморский и Хабаровский края, Амурская и Сахалинская области, Еврейская автономная область и Чукотский автономный округ.

В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, определена активность населения по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, и доли тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Данные по выявленным субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах соответствующих федеральных округов, приведены в таблице 3. В ней указаны: активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения; доли вопросов соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из соответствующих субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме; активности населения данных субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы; доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, включённых в соответствующие тематические разделы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2013 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов										Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов										
		Общему количеству вопросов	тематических разделов					предметов ведения				1. Государство, общество, политика	тематических разделов					Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	предметов ведения			
			1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения		2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	
Центральный	Белгородская область												3,81		0,47	2,14				1,88		
	Брянская область												2,63	1,95	0,79	3,37				8,02	2,17	
	Владимирская область												1,06	4,11		6,07				10,32	1,17	
	Воронежская область												0,92	0,32			0,73					
	Ивановская область													2,40	2,66	3,97				5,23	0,42	
	Калужская область									0,11	0,74			0,34						0,02	1,62	
	Костромская область	19,61	19,56			1,08	0,55	18,96		0,93	0,08	35,21					24,89					
	Курская область												2,72		4,10	3,58		0,04	2,44			
	Липецкая область						0,49			0,61	0,12		2,94	1,99		6,04			10,85	1,50		
	Магнитогорская область				0,03	0,24		0,42						1,26	3,11		6,88	0,33				
	Орловская область												3,76		4,20	1,41		0,29	8,00			
	Рязанская область	0,99		4,48	0,08				2,79		0,18		23,34					14,82			0,75	
	Смоленская область										0,20			0,47	0,77	3,86				7,54	2,62	
	Тамбовская область												4,79	2,67		3,58			4,84	0,16		
	Тверская область					0,14	0,22				0,07		1,24		3,28	3,41			2,54	0,96		
	Тульская область										0,13			2,00		1,84			6,15	2,81		
Ярославская область					0,07					0,04			0,50		5,78			5,67	1,65			
	Итого	21,91	11,28	2,71	2,94	2,94	2,04	13,45	3,13	4,97	0,36	10,12		0,25			6,48	3,83				
Северо-Западный	Республика Карелия			0,38		0,44	1,20			0,50	0,11		2,37		2,73	7,05			3,19	0,64		
	Республика Коми												0,98		2,60			3,30	0,53			
	Архангельская область												2,36		2,01	5,03	0,30		2,53			
	Вологодская область												3,61		6,88			7,88	0,85			
	Мурманская область	6,61		1,24	2,12	1,60	1,67	1,34		4,72	0,87			5,26	1,56	2,63			8,95	2,56		
	Ленинградская область											7,74				2,17	5,99			0,60		
	Новгородская область										0,32		6,56		2,66	1,61		12,29				
	Новгородская область									0,15			5,29	1,73	1,30	1,44			5,80	2,51		
	Псковская область									0,18			2,01	0,05	2,83	1,99			4,16	2,48		
	Санкт-Петербург	10,12	4,07	1,33	1,34	1,54	1,84	6,43	0,49	3,22		2,51		0,10		0,91	5,08					
Ленинградский район	6,24		2,01	0,55	0,28	4,05			14,75	0,49			3,37		13,00			52,20	1,04			
Южный	Республика Адыгея												4,54		6,17				12,82	1,32		
	Республика Калмыкия										0,30		9,22		1,59		0,31	5,63	5,99			
	Кабардино-Балкарская Республика	7,11	1,71	1,11	1,33	2,26	0,70	3,86	0,48	2,46	0,31			1,65	3,84		1,35		0,11			
	Астраханская область						0,23		0,08	0,46			2,26		1,63	5,04			9,00	4,05		
	Ингушская область			0,01		0,10	0,07		0,04	0,18			2,72		3,21	2,60			5,58	1,72		
Чеченская Республика	0,78		0,78	0,27	0,19	0,49	0,34		0,56	0,08		3,45	0,94	0,24	2,03			1,41	0,24			
Северо-Кавказский	Республика Дагестан										12,15			0,42					8,78			
	Республика Ингушетия											7,90			9,94			14,40	1,02			
	Кабардино-Балкарская Республика											3,80			3,55	2,50		1,68				
	Карачаево-Черкесская Республика											2,26		1,24	1,56			3,51	3,00			
	Республика Северная Осетия - Алания					0,02					0,73			0,76	2,14	3,21	0,09					
	Чеченская Республика										36,55					1,23	15,90					
Ставропольский край	2,77	1,77	0,19	0,08	1,17		0,55	0,40	1,83		4,20			3,28			1,01	3,68				

Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов										Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов											
		Общему количеству вопросов	тематических разделов					предметов ведения					Общему количеству вопросов	тематических разделов					предметов ведения				
			1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения		
Приволжский	Республика Башкортостан												1,44		5,45	1,35			6,86	0,70			
	Республика Марий Эл					1,31			0,84							15,56			19,85				
	Республика Мордовия			0,27		0,09	1,18		0,99	0,96					3,81	10,62			13,29	7,12			
	Республика Татарстан												2,15	5,35		0,66			0,78				
	Удмуртская Республика												1,75	3,63		1,72			14,32				
	Чувашская Республика												3,15	1,73	4,11	2,56			11,73	0,57			
	Пермский край												0,43	1,06	4,11	0,96			4,78	1,26			
	Кировская область										0,06		0,29	2,91	3,15	6,15			18,94	2,70			
	Нижегородская область												1,90	1,25		1,30	2,04			0,20			
	Ивановская область			0,06		0,38	0,34			1,46			2,16		4,07	3,56			12,67	0,39			
	Ильинская область	1,38									0,11	11,89							0,28	0,63	1,11		
	Самарская область															5,00		0,06	3,06	0,04			
Самарская область					0,28	0,39			0,45	0,36		0,76		4,20	4,47			7,81	2,80				
Татарстанская область			0,73		0,17	0,46			0,91	0,14		4,43		1,14	2,82			5,58	0,87				
Уральский	Курганская область						0,18				0,43		4,86		7,54			6,73	4,93				
	Свердловская область											1,70	2,25		1,13	2,85							
	Тюменская область			1,31						0,66	0,50		11,57		1,73			10,15	3,93				
	Челябинская область											1,88	1,18					2,82	0,60				
	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра												1,51			4,42	0,18	2,17					
	Ямало-Ненецкий автономный округ												4,20			6,18	1,36		3,05	0,67			
Сибирский	Республика Алтай		1,10	0,17		0,36			4,23	0,46			8,25	2,04	1,12	3,40			29,05	3,15			
	Республика Бурятия											7,97		0,27		7,85							
	Республика Тыва												7,77		7,43	1,04		22,96	1,87				
	Республика Хакасия												5,72		3,96		6,36						
	Алтайский край												6,56			0,34		4,58	0,01				
	Забайкальский край											8,26	0,07			1,81			0,63				
	Красноярский край											2,22	1,48		2,26	5,57	1,48						
	Красноярская область	5,37	2,34	0,25	0,69	2,69		6,05	0,12			2,41		7,45		14,87							
	Кемеровская область												2,92		3,70	0,94	0,05		0,95	0,30			
	Новосибирская область	0,58		0,86	0,04		0,55	0,18		0,59			4,14		2,56			1,99					
Омская область												4,47		2,07	2,63			7,53	0,49				
Томская область	0,61	0,67	1,89					0,89		0,30		2,57	9,87				3,27	0,32					
Дальневосточный	Республика Саха (Якутия)														11,19			7,30	0,91				
	Камчатский край			0,15										4,34	1,65	3,16	1,30						
	Чукотский край			0,66		0,14	0,06			0,06			4,00		1,03	0,51	0,10	0,68					
	Хабаровский край	17,08	4,51	4,57	3,99	1,52	2,49	2,66	0,75	12,46	1,21		3,64	5,15				16,89	1,56				
	Амурская область			0,16						0,29			9,23	7,78				21,64	0,30				
	Магаданская область														4,87	7,73		8,69	2,99				
	Хабаровская область	9,92	8,08		0,61	0,72	1,04	6,08		3,59	0,37	17,48					4,20						
	Камчатская автономная область	122,31	31,97	31,20	21,49	16,92	20,73	57,15	4,14	54,64	6,38		5,35	4,04		1,07		5,05	1,15				
Чукотский автономный округ						0,03			0,34			1,29	6,00		8,42			23,18					
Количество субъектов		16	12	21	18	22	28	15	9	28	31	18	56	32	41	60	24	15	62	53			

