

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в январе 2014 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2014 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2014 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с декабрём 2013 года и январём 2013 года.

В обзоре поступившая в январе 2014 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации и сообщения. В целях сравнения сопоставимых показателей динамики изменения количества обращений в январе 2014 года по сравнению с декабрём 2013 года и январём 2013 года соответствующее количество запросов информации и сообщений исключено из общего количества «обращений», поступивших в декабре 2013 года и январе 2013 года.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, запросов информации и сообщений. Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации: письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с декабрём 2013 года и январём 2013 года. Обращения, поступившие в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с декабрём 2013 года и январём 2013 года. Сравняется с декабрём 2013 года и январём 2013 года изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2014 года, в общем количестве обращений, поступивших из соответствующих

федеральных округов. По обращениям, поступившим в письменной форме и в устной форме в январе 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Доли обращений, поступивших в устной форме в январе 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, сравниваются с декабрём 2013 года по долям количества обращений, поступивших в устной форме в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с декабрём 2013 года и январём 2013 года. Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из федеральных округов, к уровням декабря 2013 года и января 2013 года. В целях сравнения сопоставимых показателей динамики изменения количества и долей вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по сравнению с декабрём 2013 года и январём 2013 года, соответствующее количество вопросов типового общероссийского тематического классификатора, относящихся к запросам информации и сообщениям, исключено из общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в декабре 2013 года и январе 2013 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по четырём предметам ведения: «I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации», «II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «IV. Вопросы местного значения». Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года в целом

по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране. При распределении по федеральным округам определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов.

В ежемесячном обзоре в целом по стране и по каждому федеральному округу вопросы каждого предмета ведения, распределены по тематическим разделам с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов, поступивших из соответствующего федерального округа.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «Жилище» и одиннадцать тем. В связи с этим

темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – заявление, жалоба, предложение. Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица.

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – заявление, жалоба и предложение, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с декабрём 2013 года и январём 2013 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с декабрём 2013 года и январём 2013 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов заявления, жалобы и предложения.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

В ежемесячном обзоре в целом по стране и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида – заявление, жалоба, предложение и каждого типа заявления, жалобы, предложения распределены по тематическим разделам с указанием доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов, поступивших из соответствующего федерального округа. В обзоре проведено сравнение долей видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из каждого федерального округа с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации.

В обзоре исследовано изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, относительно соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. Превышение доли

количества вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа, доли количества вопросов соответствующего тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, означает, что предпочтение жителей данного федерального округа по данному тематическому разделу выше, чем по России. В обзоре определяются предпочтения жителей соответствующих федеральных округов по соответствующим тематическим разделам.

Во всех федеральных округах количество вопросов, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределяется по соответствующим тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов и по соответствующим предметам ведения соответствующих тематик или групп тем соответствующих тематических разделов. В обзоре определяются доли количества данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Во всех федеральных округах по тематическим разделам, обладающим предпочтением жителей соответствующих федеральных округов, выявляются тематики или группы тем данных тематических разделов, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшими значениями в данных тематических разделах. В выявленных тематиках или группах тем тематических разделов, обладающих предпочтением жителей соответствующих федеральных округов, определяются предметы ведения данных тематик или групп тем тематических разделов, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшим значением в данных тематиках или группах тем тематических разделов, а также определяются сопоставимые с долями предметов ведения, имеющими наибольшие значения, доли соответствующих предметов ведения в иных тематиках или группах тем в данных тематических разделах.

Во всех федеральных округах вопросы выявленных соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов распределяются по типам видов вопросов – заявление, жалоба, предложение – с распределением по предмету ведения. В обзоре определяются предметы ведения данных типов видов тематик или групп тем тематического раздела, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшим значением в данных типах видах тематик или групп тем тематического раздела.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы, объединяющие подвопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы

оценочного характера. Кроме того, отдельные типы видов вопросов – заявления и предложения, по своему содержанию отражают либо оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – сообщения о нарушениях законов и иных нормативных правовых актов, рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, рекомендации по развитию общественных отношений и по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества и государства. Либо оценку авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – сообщения о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, критика деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме и отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, и с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

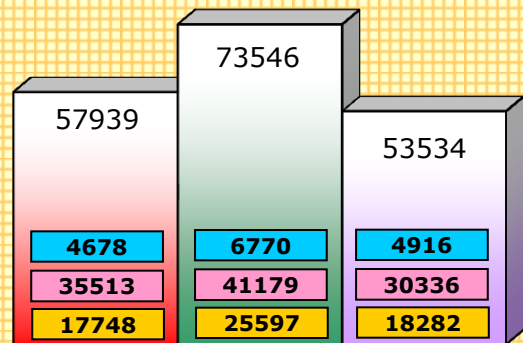
В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов. Результат исследования – определение «вопроса обзора – заявление, жалоба, предложение».

Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, и количество содержащихся вопросов в обращениях, а также количество запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2014 года, с распределением по федеральным округам и другим государствам

Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	11317	6035	1446	18798	19623	2383	2729	23910
СЗФО	4213	1987	407	6607	6889	373	661	7641
ЮФО	4346	1795	410	6551	6854	495	497	7543
СКФО	1380	760	218	2358	2447	458	342	3158
ПФО	5509	2830	1509	9848	10271	414	864	11126
УФО	2859	868	223	3950	4102	181	425	4556
СФО	4211	2392	237	6840	7137	355	537	7732
ДФО	1678	1081	228	2987	3351	195	194	3376
РОССИЯ	35513	17748	4678	57939	60674	4854	6249	69042
ДРУГИЕ ГОСУДАРСТВА	3750	1167	11	4928	5738	829	1551	7308
ИТОГО	39263	18915	4689	62867	66412	5683	7800	76350

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Всего рассмотрено обращений

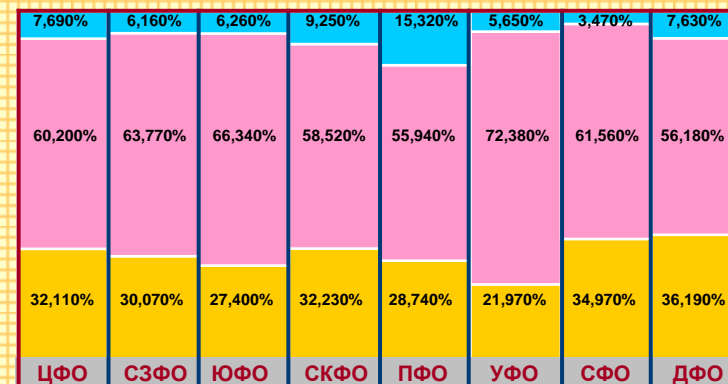


- январь 2014 г. ■ декабрь 2013 г. ■ январь 2013 г.
- обращения в устной форме
- обращение в форме электронного документа
- обращения в письменной форме

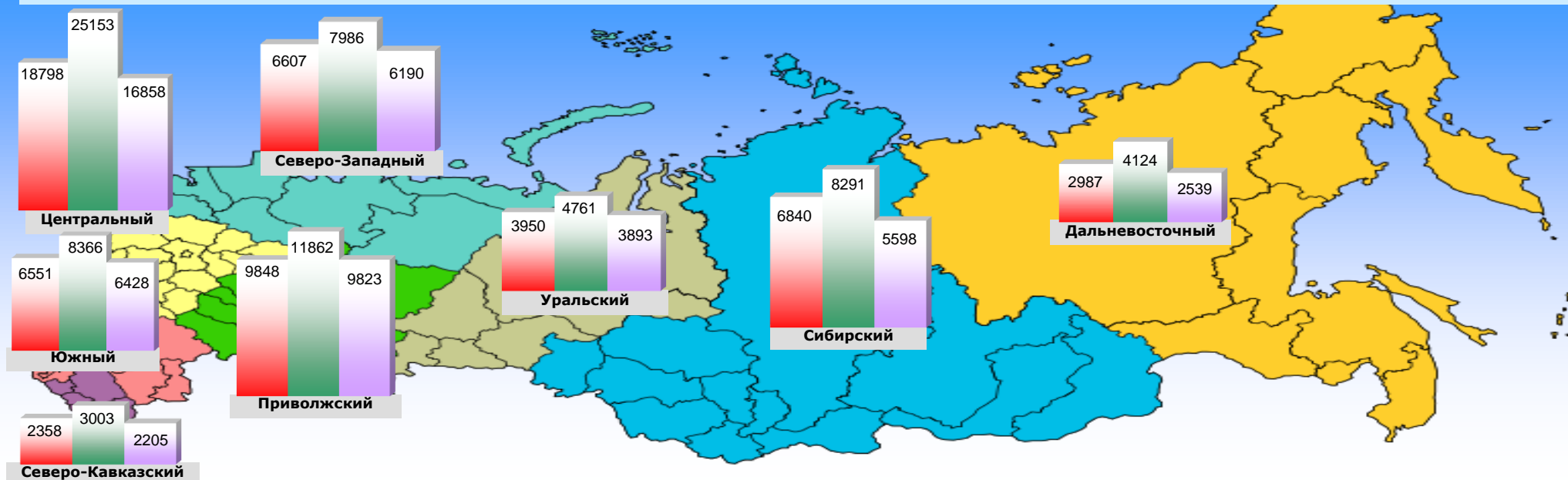
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в январе 2014 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, по федеральным округам

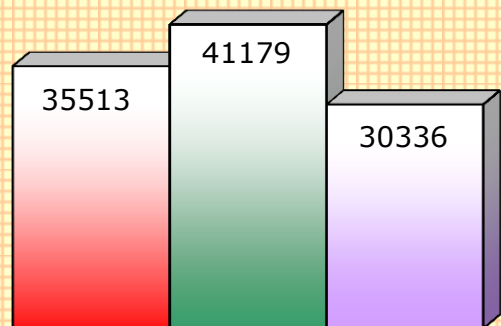


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в форме электронного документа



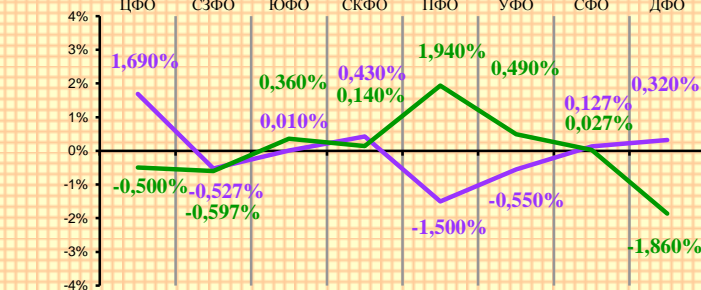
■ январь 2014 г. ■ декабрь 2013 г. ■ январь 2013 г.

Доли обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в январе 2014 года



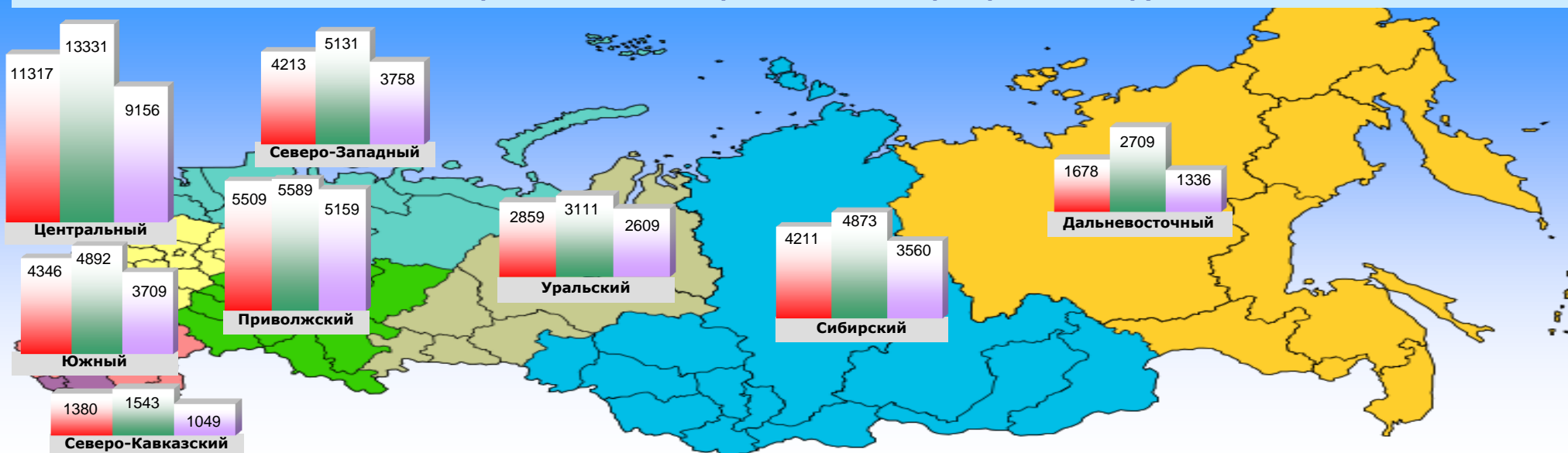
Изменение долей обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2014 года, в процентах к уровню декабря 2013 года и января 2013 года

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
январь 2014 г.	31,870	11,863	12,240	3,890	15,510	8,050	11,857	4,720
декабрь 2013 г.	32,370	12,460	11,880	3,750	13,570	7,560	11,830	6,580
январь 2013 г.	30,180	12,390	12,230	3,460	17,010	8,600	11,730	4,400



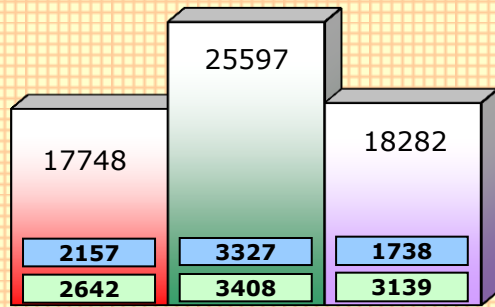
— Изменение долей обращений, поступивших в январе 2014 года, к уровню декабря 2013 года
— Изменение долей обращений, поступивших в январе 2014 года, к уровню января 2013 года

Общее количество обращений в форме электронного документа, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

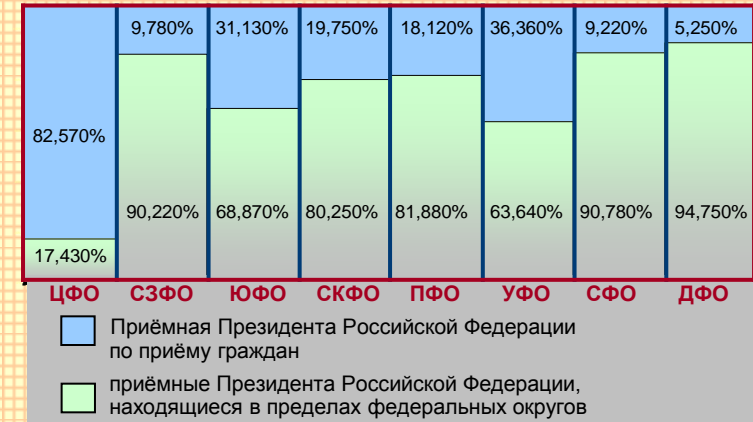


- январь 2014 г.
- декабрь 2013 г.
- январь 2013 г.
- Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
- приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

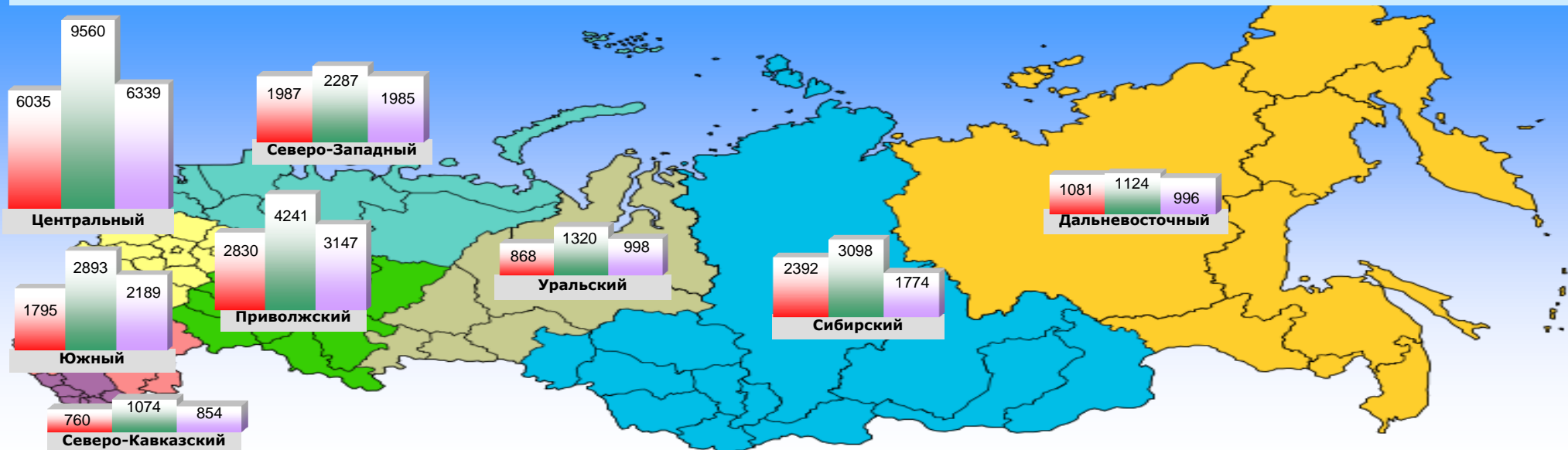
Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в январе 2014 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2014 года, по федеральным округам

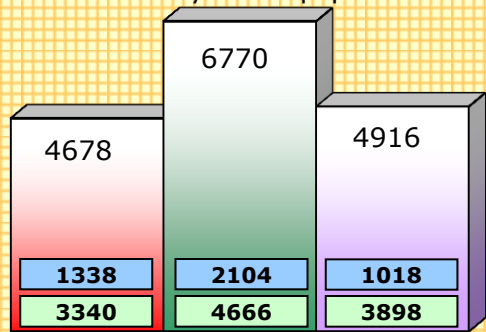


Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по федеральным округам



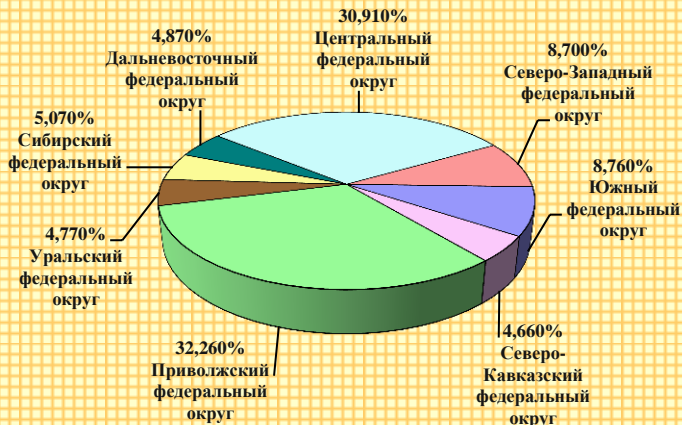
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

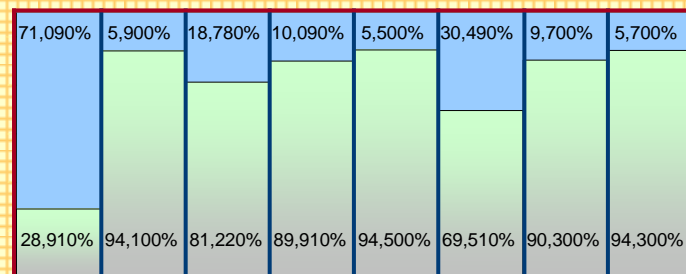


■ январь 2014 г. ■ декабрь 2013 г. ■ январь 2013 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в январе 2014 года

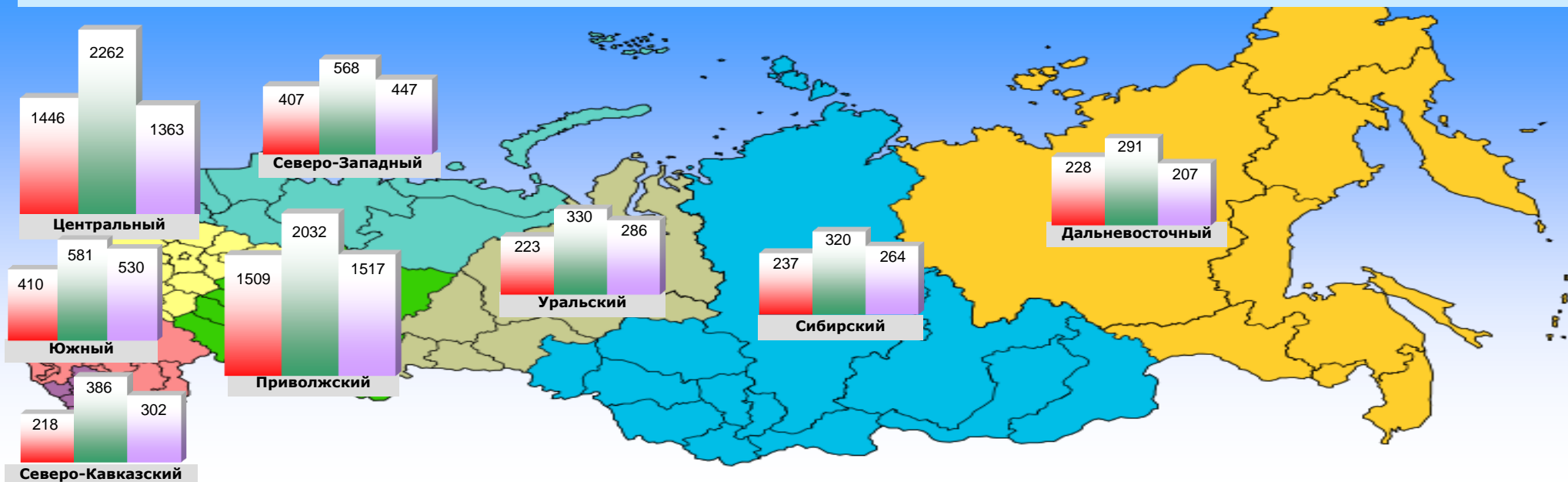


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2014 года, по федеральным округам



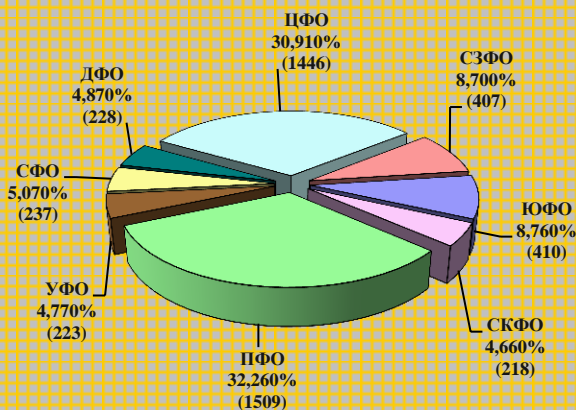
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по федеральным округам

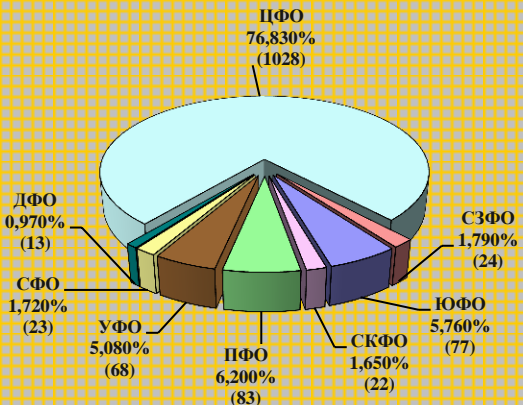


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2014 года

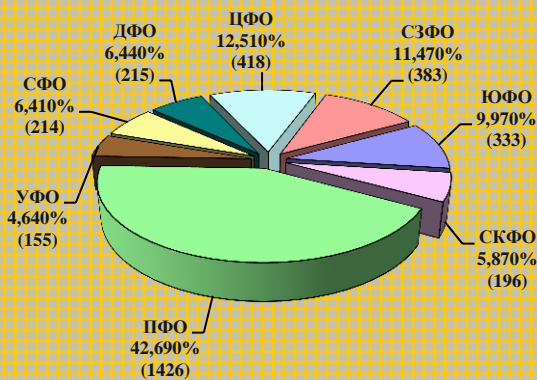
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в январе 2014 года, в процентах к уровню декабря 2013 года

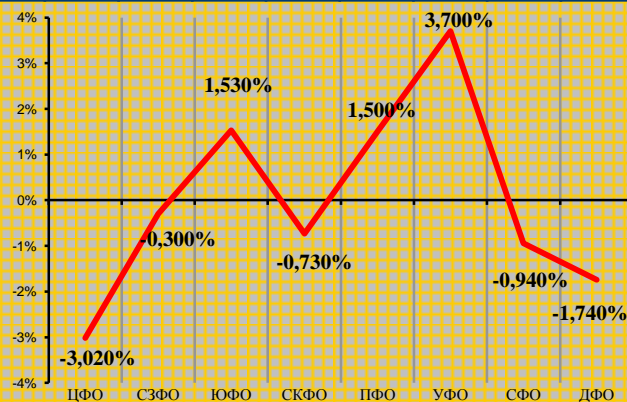
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
январь 2014 г.	30,910	8,700	8,760	4,660	32,260	4,770	5,070	4,870
декабрь 2013 г.	33,410	8,390	8,580	5,700	30,020	4,870	4,730	4,300



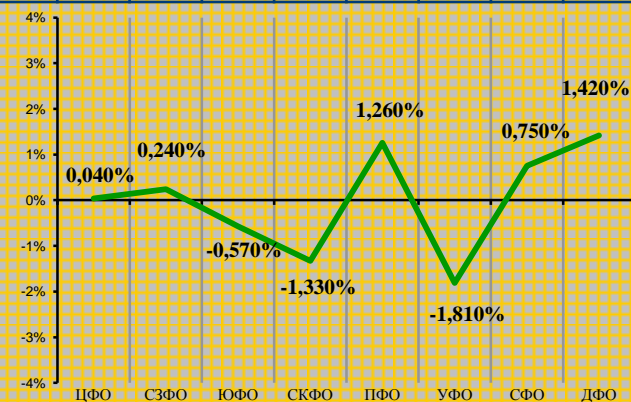
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
январь 2014 г.	76,830	1,790	5,760	1,650	6,200	5,080	1,720	0,970
декабрь 2013 г.	79,850	2,090	4,230	2,380	4,700	1,380	2,660	2,710



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
январь 2014 г.	12,510	11,470	9,970	5,870	42,690	4,640	6,410	6,440
декабрь 2013 г.	12,470	11,230	10,540	7,200	41,430	6,450	5,660	5,020

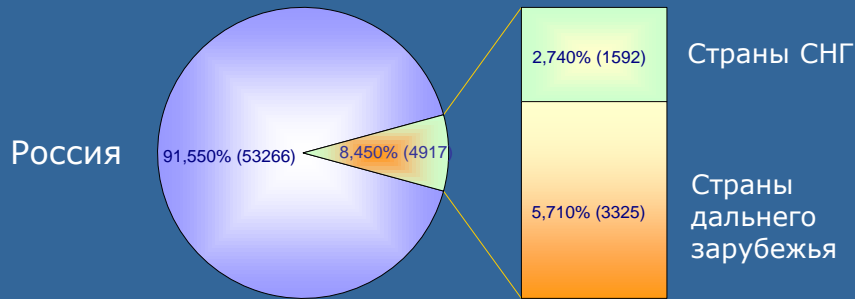


Количество рассмотренных в январе 2014 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

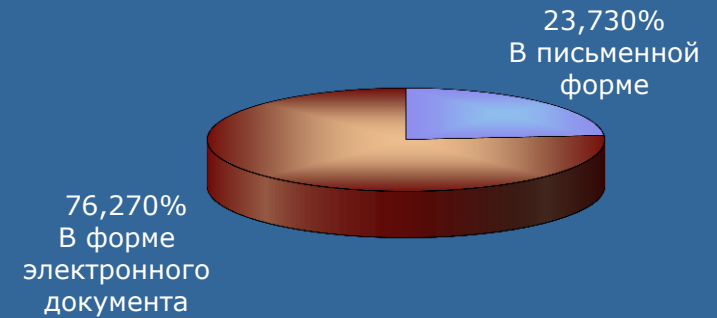
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	3325 (67,470%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	1592 (32,310%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	11 (0,220%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	4928 (100,000%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, с распределением по источникам поступления обращений

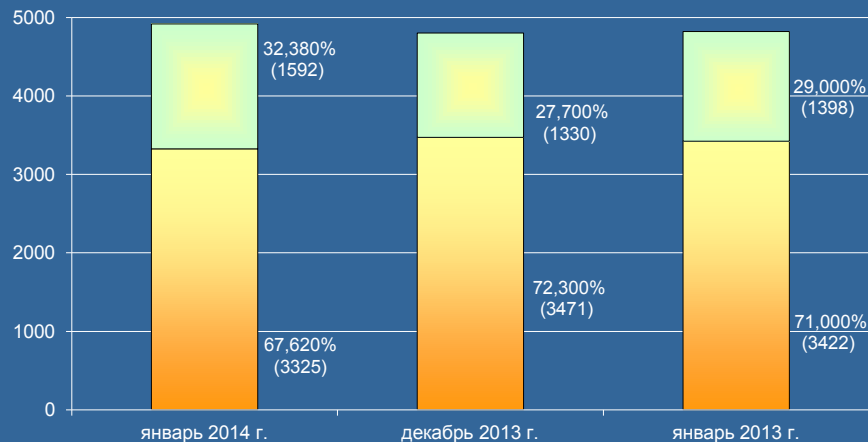
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



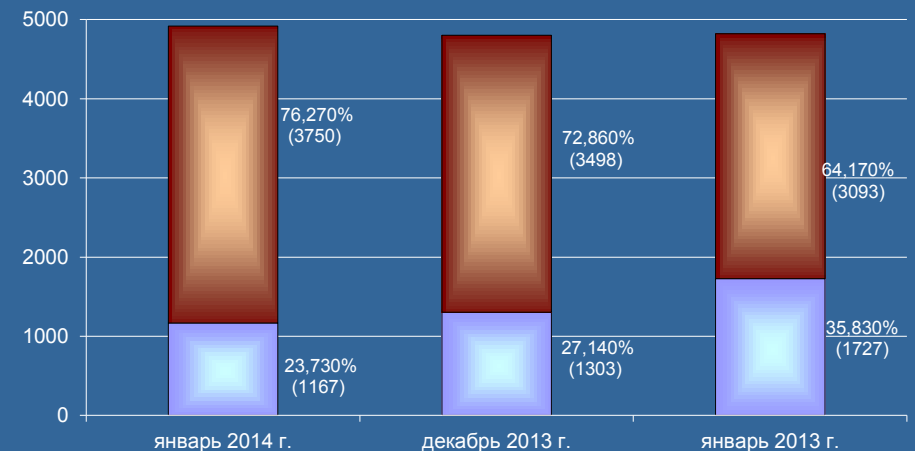
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление в компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Поступило 62867 (100,00%) обращений, содержащих 66412 (100,00%) вопросов

4689 (7,459%) обращений
в устной форме, содержащих
4749 (7,151%) вопросов

39263 (62,454%) обращения
в форме электронного
документа, содержащих
41068 (61,838%) вопросов

18915 (30,087%) обращений
в письменной форме, содержащих
20595 (31,011%) вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 23727 (37,742%) обращений, содержащих

24334 (36,641%) вопроса

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
167 (0,251%)
вопросов

**Направлено
42078 (63,359%) вопросов,
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
24167 (36,390%)
вопросов

по компетенции

561 вопрос
одновременно в федеральные
и региональные органы
государственной власти по предметам
совместного ведения
Российской Федерации
и субъектов Российской Федерации

41517
вопросов

дополнительно
867 вопросов
направлено
в порядке надзора

направлено
44067 (100,000%) вопросов
в федеральные органы государственной власти,
органы государственной власти
субъектов Российской Федерации,
иные государственные органы

**Федеральные органы
государственной власти**
17592 (39,921%)
вопроса

**Органы государственной
власти субъектов
Российской Федерации**
17367 (39,410%)
вопросов

**Иные государственные
органы**
9108 (20,669%)
вопросов

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	4661	I	4343	I	3338	I	3981	I	3300	I	19623	I	18798
	I	23,752	II	22,132	IV	17,012	III	20,287	V	16,817	32,341		
СЗФО	1513	III	1464	V	1089	V	1425	V	1398	III	6889	IV	6607
	I	21,962	II	21,251	V	15,808	III	20,686	IV	20,293	11,354		
ЮФО	1222	V	1570	IV	1282	III	1583	IV	1197	IV	6854	V	6551
	IV	17,828	II	22,906	III	18,704	I	23,097	V	17,465	11,300		
СКФО	474	VIII	698	VIII	310	VIII	561	VIII	404	VIII	2447	VIII	2358
	III	19,371	I	28,524	V	12,669	II	22,926	IV	16,510	4,033		
ПФО	1743	II	2509	II	1531	II	2227	II	2261	II	10271	II	9848
	IV	16,970	I	24,428	V	14,907	III	21,681	II	22,014	16,929		
УФО	735	VII	1088	VI	592	VI	818	VI	869	VI	4102	VI	3950
	IV	17,919	I	26,524	V	14,432	III	19,941	II	21,184	6,759		
СФО	1324	IV	1862	III	1158	IV	1613	III	1180	V	7137	III	6840
	III	18,551	I	26,091	V	16,225	II	22,600	IV	16,533	11,763		
ДФО	1012	VI	712	VII	483	VII	574	VII	570	VII	3351	VII	2987
	I	30,199	II	21,248	V	14,413	III	17,129	IV	17,011	5,521		
Итого:	12684		14246		9783		12782		11179		60674		57939
	III	20,905	I	23,483	V	16,128	II	21,061	IV	18,423	100,000		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предметам ведения и предметов ведения по федеральному округу, с указанием доли вопросов предметов ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
	Количество	Ранжирование	Количество	Ранжирование	Количество	Ранжирование	Количество	Ранжирование		Количество	Ранжирование
ЦФО	11305	I	1013	I	6742	I	563	II	19623	18798	I
	I	57,612	III	5,162	II	34,357	IV	2,869	100,000	32,440	III
СЗФО	3522	IV	409	IV	2573	IV	385	IV	6889	6607	IV
	I	51,125	III	5,936	II	37,350	IV	5,589	100,000	11,400	III
ЮФО	3378	V	402	V	2687	III	387	III	6854	6551	V
	I	49,285	III	5,865	II	39,203	IV	5,647	100,000	11,310	III
СКФО	1235	VIII	182	VII	911	VIII	119	VIII	2447	2358	VIII
	I	50,469	III	7,438	II	37,229	IV	4,864	100,000	4,070	III
ПФО	4969	II	754	II	3751	II	797	I	10271	9848	II
	I	48,380	IV	7,341	II	36,519	III	7,760	100,000	17,000	IV
УФО	2068	VI	247	VI	1636	VI	151	VII	4102	3950	VI
	I	50,415	III	6,021	II	39,883	IV	3,681	100,000	6,820	III
СФО	3796	III	483	III	2524	V	334	V	7137	6840	III
	I	53,187	III	6,767	II	35,366	IV	4,680	100,000	11,810	III
ДФО	1573	VII	157	VIII	1466	VII	155	VI	3351	2987	VII
	I	46,941	III	4,685	II	43,749	IV	4,625	100,000	5,150	III
Итого:	31846		3647		22290		2891		60674	57939	
	I	52,474	III	6,015	II	36,739	IV	4,772	100,000	100,000	III

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением вопросов тематических разделов по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов из федерального округа] /доля в общем количестве вопросов из России/								
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	12684	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3439) [17,525] /5,668/	(963) [13,979] /1,586/	(763) [11,132] /1,257/	(283) [11,565] /0,466/	(1111) [10,817] /1,831/	(450) [10,971] /0,741/	(852) [11,938] /1,404/	(528) [15,756] /0,870/	(8389) /13,823/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(218) [1,111] /0,360/	(84) [1,219] /0,139/	(88) [1,284] /0,145/	(30) [1,226] /0,050/	(125) [1,217] /0,207/	(40) [0,975] /0,066/	(78) [1,093] /0,129/	(23) [0,686] /0,038/	(686) /1,134/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(961) [4,897] /1,584/	(423) [6,140] /0,696/	(348) [5,077] /0,573/	(148) [6,048] /0,245/	(439) [4,274] /0,725/	(235) [5,729] /0,387/	(351) [4,918] /0,578/	(449) [13,399] /0,739/	(3354) /5,527/
		IV. Вопросы местного значения	(43) [0,219] /0,071/	(43) [0,624] /0,071/	(23) [0,335] /0,038/	(13) [0,532] /0,022/	(68) [0,662] /0,112/	(10) [0,244] /0,017/	(43) [0,602] /0,070/	(12) [0,358] /0,020/	(255) /0,421/
2. Социальная сфера	14246	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1968) [10,029] /3,243/	(658) [9,551] /1,084/	(670) [9,775] /1,105/	(266) [10,870] /0,439/	(1055) [10,272] /1,738/	(461) [11,238] /0,760/	(766) [10,733] /1,262/	(265) [7,908] /0,437/	(6109) /10,068/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(294) [1,498] /0,485/	(115) [1,669] /0,190/	(128) [1,867] /0,211/	(70) [2,860] /0,115/	(231) [2,249] /0,382/	(79) [1,926] /0,130/	(141) [1,976] /0,233/	(52) [1,552] /0,085/	(1110) /1,831/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2002) [10,202] /3,299/	(649) [9,421] /1,071/	(730) [10,651] /1,203/	(338) [13,813] /0,557/	(1139) [11,089] /1,878/	(528) [12,872] /0,870/	(903) [12,653] /1,488/	(375) [11,191] /0,618/	(6664) /10,984/
		IV. Вопросы местного значения	(79) [0,403] /0,130/	(42) [0,610] /0,070/	(42) [0,613] /0,070/	(24) [0,981] /0,039/	(84) [0,818] /0,138/	(20) [0,488] /0,033/	(52) [0,729] /0,087/	(20) [0,597] /0,033/	(363) /0,600/
3. Экономика	9783	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1812) [9,235] /2,986/	(525) [7,621] /0,865/	(473) [6,901] /0,780/	(149) [6,089] /0,245/	(652) [6,348] /1,074/	(303) [7,387] /0,498/	(610) [8,547] /1,005/	(182) [5,431] /0,300/	(4706) /7,753/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(185) [0,943] /0,306/	(92) [1,335] /0,151/	(68) [0,992] /0,113/	(21) [0,859] /0,034/	(132) [1,286] /0,217/	(34) [0,829] /0,057/	(86) [1,205] /0,142/	(52) [1,552] /0,087/	(670) /1,107/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1228) [6,258] /2,025/	(434) [6,300] /0,715/	(633) [9,235] /1,044/	(111) [4,536] /0,183/	(614) [5,978] /1,013/	(227) [5,534] /0,374/	(392) [5,492] /0,647/	(234) [6,983] /0,386/	(3873) /6,387/
		IV. Вопросы местного значения	(113) [0,576] /0,186/	(38) [0,552] /0,063/	(108) [1,576] /0,178/	(29) [1,185] /0,048/	(133) [1,295] /0,220/	(28) [0,682] /0,046/	(70) [0,981] /0,116/	(15) [0,447] /0,024/	(534) /0,881/
4. Оборона, безопасность, законность	12782	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3245) [16,537] /5,348/	(1153) [16,737] /1,899/	(1253) [18,282] /2,066/	(450) [18,390] /0,741/	(1716) [16,707] /2,827/	(645) [15,724] /1,063/	(1253) [17,556] /2,065/	(512) [15,279] /0,843/	(10227) /16,852/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(163) [0,830] /0,268/	(48) [0,697] /0,080/	(80) [1,167] /0,131/	(34) [1,390] /0,056/	(168) [1,635] /0,276/	(54) [1,316] /0,089/	(125) [1,751] /0,205/	(9) [0,268] /0,016/	(681) /1,121/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(549) [2,798] /0,904/	(213) [3,092] /0,352/	(222) [3,239] /0,366/	(72) [2,942] /0,119/	(320) [3,115] /0,526/	(118) [2,877] /0,194/	(214) [2,999] /0,352/	(51) [1,522] /0,084/	(1759) /2,897/
		IV. Вопросы местного значения	(24) [0,122] /0,040/	(11) [0,160] /0,019/	(28) [0,409] /0,046/	(5) [0,204] /0,009/	(23) [0,224] /0,038/	(1) [0,024] /0,002/	(21) [0,294] /0,034/	(2) [0,060] /0,003/	(115) /0,191/
5. Жилищно-коммунальная сфера	11179	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(841) [4,286] /1,386/	(223) [3,237] /0,366/	(219) [3,195] /0,361/	(87) [3,555] /0,143/	(435) [4,236] /0,717/	(209) [5,095] /0,344/	(315) [4,413] /0,519/	(86) [2,567] /0,142/	(2415) /3,978/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(153) [0,780] /0,251/	(70) [1,016] /0,115/	(38) [0,555] /0,062/	(27) [1,103] /0,044/	(98) [0,954] /0,162/	(40) [0,975] /0,066/	(53) [0,742] /0,088/	(21) [0,627] /0,034/	(500) /0,822/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2002) [10,202] /3,300/	(854) [12,397] /1,408/	(754) [11,001] /1,243/	(242) [9,890] /0,399/	(1239) [12,063] /2,042/	(528) [12,871] /0,870/	(664) [9,304] /1,094/	(357) [10,654] /0,588/	(6640) /10,944/
		IV. Вопросы местного значения	(304) [1,549] /0,501/	(251) [3,643] /0,414/	(186) [2,714] /0,308/	(48) [1,962] /0,079/	(489) [4,761] /0,806/	(92) [2,243] /0,152/	(148) [2,074] /0,245/	(106) [3,163] /0,174/	(1624) /2,679/
Количество вопросов в обращениях			(19623) [100,000] /32,341/	(6889) [100,000] /11,354/	(6854) [100,000] /11,300/	(2447) [100,000] /4,033/	(10271) [100,000] /16,929/	(4102) [100,000] /6,759/	(7137) [100,000] /11,763/	(3351) [100,000] /5,521/	(60674) /100,000/

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением вопросов тематических разделов по тематикам и группам тем и по федеральным округам, с указанием доли вопросов тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов из федерального округа] /доля в общем количестве вопросов из России/								
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	12684	1.1 Конституционный строй	(1908) [9,723] /3,144/	(718) [10,422] /1,182/	(600) [8,754] /0,988/	(242) [9,890] /0,399/	(843) [8,207] /1,389/	(327) [7,972] /0,539/	(583) [8,169] /0,960/	(467) [13,936] /0,770/	(5688) /9,371/
		1.2 Основы государственного управления	(2327) [11,858] /3,836/	(648) [9,406] /1,068/	(475) [6,930] /0,784/	(193) [7,887] /0,319/	(713) [6,942] /1,176/	(329) [8,021] /0,542/	(629) [8,813] /1,035/	(498) [14,861] /0,820/	(5812) /9,580/
		1.3 Международные отношения. Международное право	(199) [1,014] /0,328/	(62) [0,900] /0,102/	(58) [0,846] /0,095/	(14) [0,572] /0,023/	(59) [0,574] /0,098/	(26) [0,634] /0,043/	(33) [0,462] /0,055/	(16) [0,477] /0,026/	(467) /0,770/
		1.4 Гражданское право	(79) [0,403] /0,131/	(31) [0,450] /0,051/	(31) [0,452] /0,051/	(11) [0,450] /0,019/	(62) [0,604] /0,103/	(19) [0,463] /0,031/	(20) [0,280] /0,033/	(10) [0,298] /0,016/	(263) /0,435/
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(148) [0,754] /0,244/	(54) [0,784] /0,089/	(58) [0,846] /0,095/	(14) [0,572] /0,023/	(66) [0,643] /0,109/	(34) [0,829] /0,056/	(59) [0,827] /0,098/	(21) [0,627] /0,035/	(454) /0,749/
2. Социальная сфера	14246	2.1 Семья	(315) [1,605] /0,518/	(113) [1,640] /0,186/	(154) [2,247] /0,253/	(52) [2,125] /0,086/	(227) [2,210] /0,374/	(83) [2,023] /0,137/	(144) [2,018] /0,237/	(56) [1,671] /0,092/	(1144) /1,883/
		2.2 Труд и занятость населения	(831) [4,235] /1,370/	(322) [4,674] /0,532/	(395) [5,763] /0,652/	(140) [5,721] /0,230/	(532) [5,180] /0,877/	(248) [6,046] /0,409/	(442) [6,193] /0,729/	(154) [4,596] /0,254/	(3064) /5,053/
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(1283) [6,538] /2,115/	(461) [6,692] /0,760/	(485) [7,076] /0,800/	(273) [11,157] /0,450/	(917) [8,928] /1,512/	(385) [9,386] /0,634/	(562) [7,875] /0,926/	(303) [9,042] /0,499/	(4669) /7,696/
		2.4 Образование. Наука. Культура	(966) [4,923] /1,592/	(285) [4,137] /0,470/	(236) [3,443] /0,389/	(102) [4,168] /0,168/	(389) [3,787] /0,641/	(155) [3,779] /0,255/	(401) [5,619] /0,661/	(86) [2,567] /0,142/	(2620) /4,318/
		2.5 Здоровье. Физическая культура и спорт. Туризм	(948) [4,831] /1,562/	(283) [4,108] /0,467/	(300) [4,377] /0,495/	(131) [5,353] /0,216/	(444) [4,323] /0,732/	(217) [5,290] /0,358/	(313) [4,386] /0,517/	(113) [3,372] /0,186/	(2749) /4,533/
3. Экономика	9783	3.1 Финансы	(676) [3,445] /1,114/	(236) [3,426] /0,388/	(183) [2,670] /0,302/	(77) [3,147] /0,126/	(335) [3,262] /0,553/	(125) [3,047] /0,206/	(335) [4,694] /0,552/	(63) [1,880] /0,104/	(2030) /3,345/
		3.2 Хозяйственная деятельность	(1734) [8,837] /2,859/	(567) [8,231] /0,935/	(834) [12,168] /1,375/	(180) [7,356] /0,297/	(892) [8,685] /1,470/	(340) [8,289] /0,560/	(644) [9,023] /1,062/	(271) [8,087] /0,447/	(5462) /9,005/
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(29) [0,148] /0,049/	(6) [0,087] /0,010/	(9) [0,131] /0,015/	(2) [0,082] /0,003/	(13) [0,127] /0,022/	(5) [0,122] /0,008/	(5) [0,070] /0,008/	(4) [0,119] /0,007/	(73) /0,122/
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(862) [4,393] /1,420/	(262) [3,803] /0,432/	(240) [3,502] /0,396/	(49) [2,002] /0,081/	(264) [2,570] /0,435/	(116) [2,828] /0,191/	(168) [2,354] /0,277/	(144) [4,297] /0,237/	(2105) /3,469/
		3.5 Информация и информатизация	(37) [0,189] /0,061/	(18) [0,261] /0,029/	(16) [0,233] /0,027/	(2) [0,082] /0,003/	(27) [0,263] /0,044/	(6) [0,146] /0,010/	(6) [0,084] /0,011/	(1) [0,030] /0,002/	(113) /0,187/
4. Оборона, безопасность, законность	12782	4.1 Оборона	(484) [2,466] /0,797/	(162) [2,352] /0,268/	(203) [2,962] /0,334/	(79) [3,228] /0,130/	(243) [2,366] /0,399/	(99) [2,413] /0,163/	(190) [2,662] /0,312/	(102) [3,044] /0,168/	(1562) /2,571/
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(1988) [10,131] /3,276/	(660) [9,580] /1,088/	(704) [10,272] /1,161/	(272) [11,116] /0,448/	(923) [8,986] /1,521/	(433) [10,556] /0,714/	(813) [11,391] /1,339/	(258) [7,699] /0,426/	(6051) /9,973/
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(76) [0,387] /0,125/	(17) [0,247] /0,028/	(28) [0,409] /0,047/	(15) [0,613] /0,025/	(59) [0,574] /0,096/	(19) [0,463] /0,031/	(15) [0,210] /0,025/	(11) [0,328] /0,018/	(240) /0,395/
		4.4 Правосудие	(885) [4,510] /1,459/	(333) [4,834] /0,549/	(441) [6,434] /0,726/	(108) [4,414] /0,177/	(644) [6,270] /1,061/	(174) [4,242] /0,286/	(383) [5,366] /0,630/	(133) [3,969] /0,219/	(3101) /5,107/
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(548) [2,793] /0,903/	(253) [3,673] /0,417/	(207) [3,020] /0,341/	(87) [3,555] /0,145/	(358) [3,485] /0,590/	(93) [2,267] /0,154/	(212) [2,971] /0,350/	(70) [2,089] /0,115/	(1828) /3,015/
5. Жилищно-коммунальная сфера	11179	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(55) [0,280] /0,091/	(14) [0,203] /0,023/	(12) [0,175] /0,020/	(6) [0,245] /0,010/	(30) [0,292] /0,050/	(12) [0,293] /0,020/	(18) [0,252] /0,030/	(3) [0,090] /0,005/	(150) /0,249/
		5.2 Жилищный фонд	(68) [0,347] /0,112/	(66) [0,958] /0,108/	(21) [0,306] /0,035/	(7) [0,286] /0,011/	(38) [0,370] /0,063/	(9) [0,219] /0,015/	(23) [0,322] /0,038/	(5) [0,149] /0,008/	(237) /0,390/
		5.3 Нежилой фонд	(2) [0,010] /0,004/	(4) [0,058] /0,007/	(1) [0,015] /0,002/	(2) [0,082] /0,003/	(5) [0,049] /0,008/	(0) [0,000] /0,000/	(9) [0,126] /0,015/	(2) [0,060] /0,003/	(25) /0,042/
		5.4 Обеспечение права на жилище	(1771) [9,025] /2,918/	(765) [11,105] /1,261/	(533) [7,777] /0,878/	(238) [9,726] /0,392/	(1263) [12,297] /2,081/	(498) [12,140] /0,821/	(706) [9,892] /1,164/	(330) [9,848] /0,543/	(6104) /10,058/
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1404) [7,155] /2,313/	(549) [7,969] /0,904/	(630) [9,192] /1,039/	(151) [6,171] /0,249/	(925) [9,006] /1,525/	(350) [8,532] /0,576/	(424) [5,941] /0,699/	(230) [6,864] /0,379/	(4663) /7,684/
Количество вопросов в обращениях			(19623) [100,000] /32,341/	(6889) [100,000] /11,354/	(6854) [100,000] /11,300/	(2447) [100,000] /4,033/	(10271) [100,000] /16,929/	(4102) [100,000] /6,759/	(7137) [100,000] /11,763/	(3351) [100,000] /5,521/	(60674) /100,000/

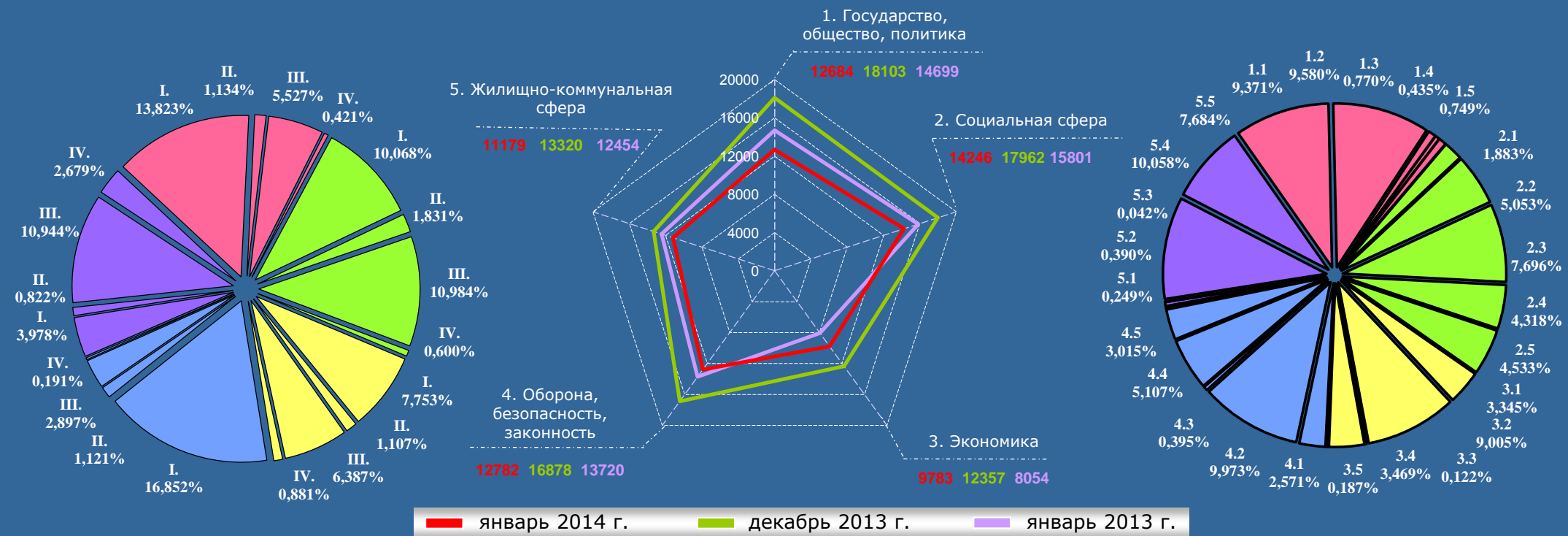
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014 г.	(12684) [20,905]	(14246) [23,483]	(9783) [16,128]	(12782) [21,061]	(11179) [18,423]	(60674) [100,000]
декабрь 2013 г.	(18103) [23,026]	(17962) [22,847]	(12357) [15,717]	(16878) [21,468]	(13320) [16,942]	(78620) [100,000]
январь 2013 г.	(14699) [22,709]	(15801) [24,411]	(8054) [12,443]	(13720) [21,196]	(12454) [19,241]	(64728) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



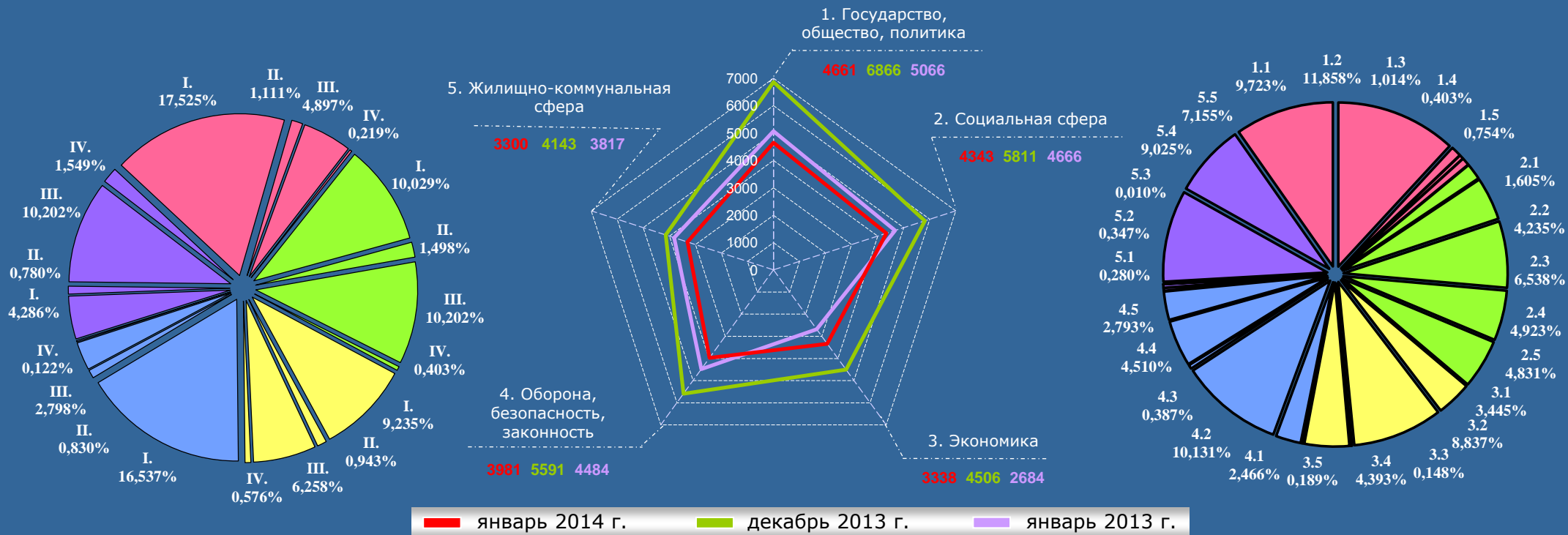
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014 г.	(4661) [23,752]	(4343) [22,132]	(3338) [17,012]	(3981) [20,287]	(3300) [16,817]	(19623) [100,000]
декабрь 2013 г.	(6866) [25,508]	(5811) [21,589]	(4506) [16,740]	(5591) [20,771]	(4143) [15,392]	(26917) [100,000]
январь 2013 г.	(5066) [24,453]	(4666) [22,523]	(2684) [12,956]	(4484) [21,644]	(3817) [18,424]	(20717) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем



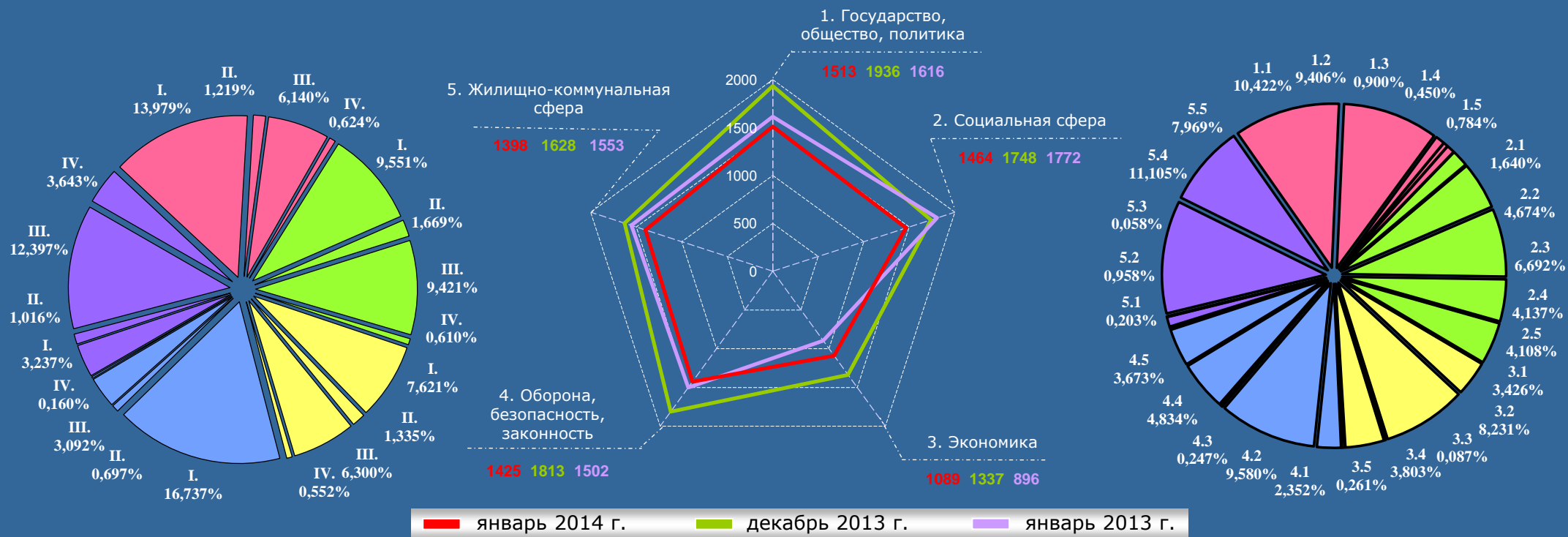
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014 г.	(1513) [21,962]	(1464) [21,251]	(1089) [15,808]	(1425) [20,686]	(1398) [20,293]	(6889) [100,000]
декабрь 2013 г.	(1936) [22,879]	(1748) [20,657]	(1337) [15,800]	(1813) [21,425]	(1628) [19,239]	(8462) [100,000]
январь 2013 г.	(1616) [22,019]	(1772) [24,145]	(896) [12,209]	(1502) [20,466]	(1553) [21,161]	(7339) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем



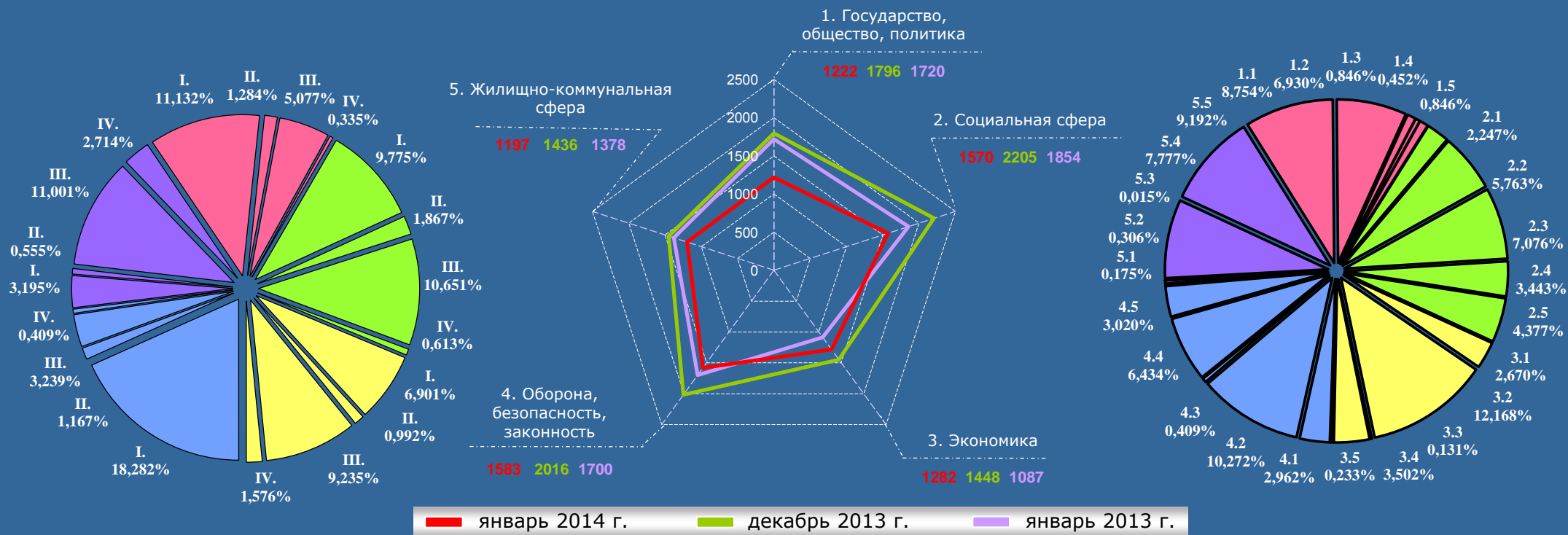
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2014 г.		(1222) [17,828]	(1570) [22,906]	(1282) [18,704]	(1583) [23,097]	(1197) [17,465]	(6854) [100,000]
декабрь 2013 г.		(1796) [20,178]	(2205) [24,772]	(1448) [16,268]	(2016) [22,649]	(1436) [16,133]	(8901) [100,000]
январь 2013 г.		(1720) [22,225]	(1854) [23,956]	(1087) [14,046]	(1700) [21,967]	(1378) [17,806]	(7739) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем



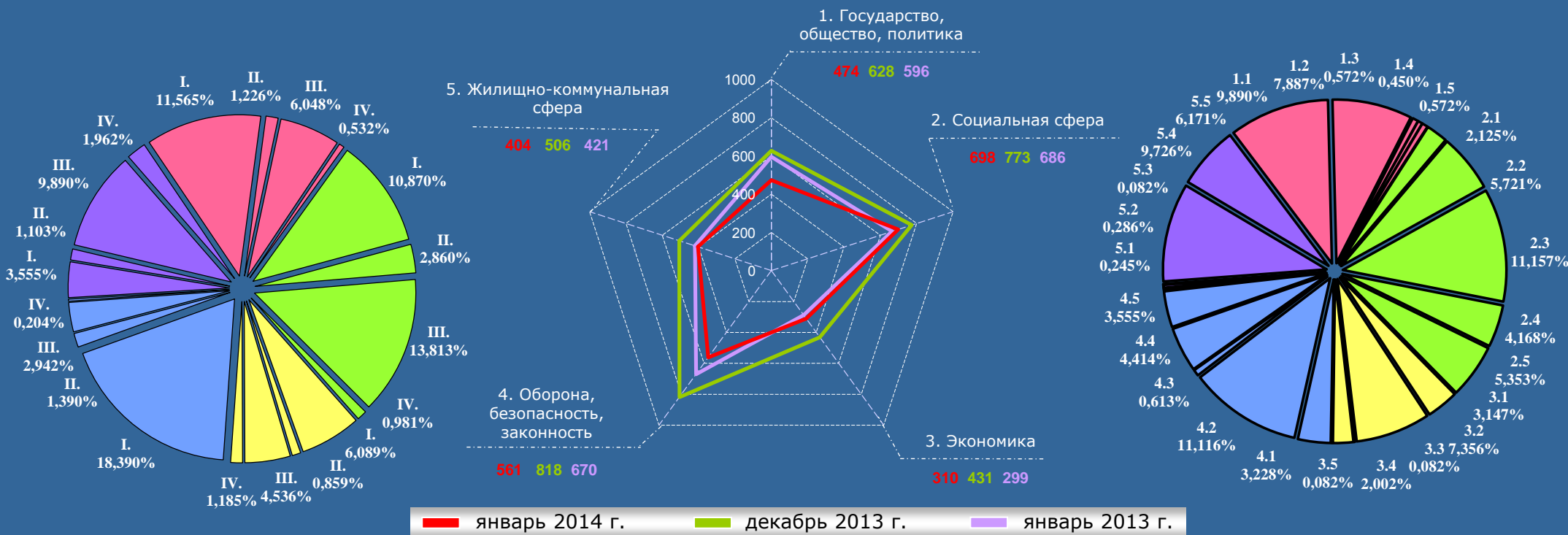
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014 г.	(474) [19,371]	(698) [28,524]	(310) [12,669]	(561) [22,926]	(404) [16,510]	(2447) [100,000]
декабрь 2013 г.	(628) [19,899]	(773) [24,493]	(431) [13,656]	(818) [25,919]	(506) [16,033]	(3156) [100,000]
январь 2013 г.	(596) [22,305]	(686) [25,674]	(299) [11,190]	(670) [25,075]	(421) [15,756]	(2672) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



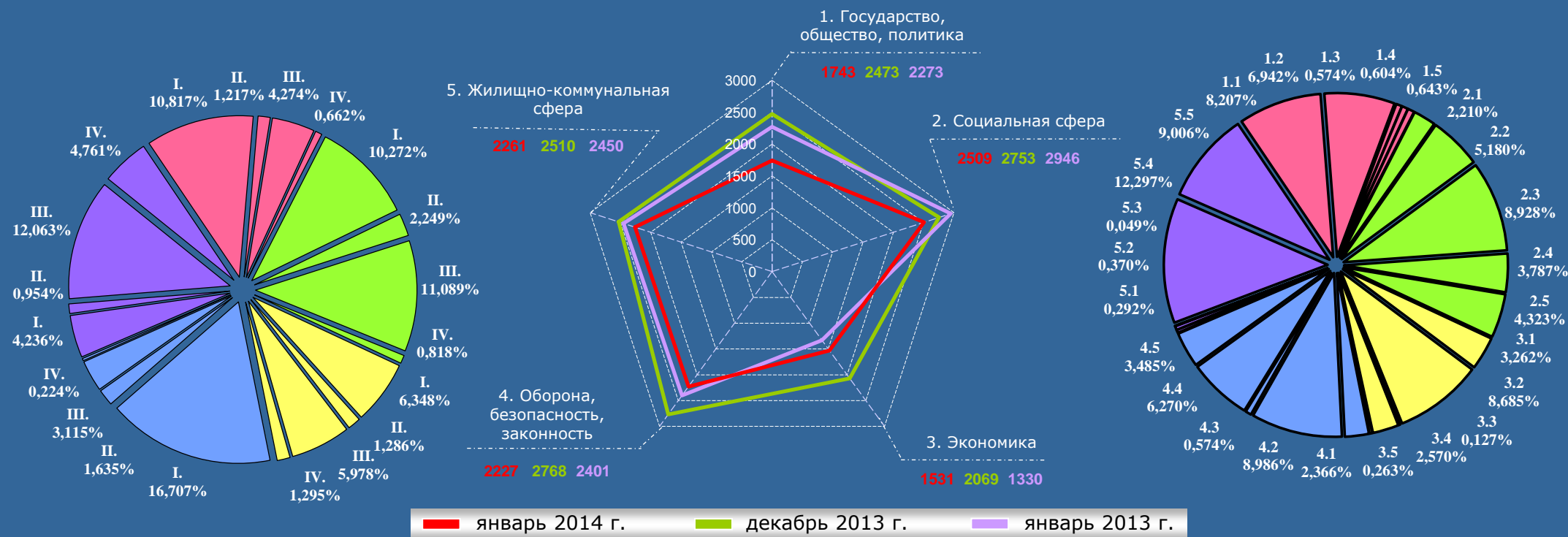
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014 г.	(1743) [16,970]	(2509) [24,428]	(1531) [14,907]	(2227) [21,681]	(2261) [22,014]	(10271) [100,000]
декабрь 2013 г.	(2473) [19,669]	(2753) [21,896]	(2069) [16,456]	(2768) [22,016]	(2510) [19,963]	(12573) [100,000]
январь 2013 г.	(2273) [19,939]	(2946) [25,842]	(1330) [11,667]	(2401) [21,061]	(2450) [21,491]	(11400) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

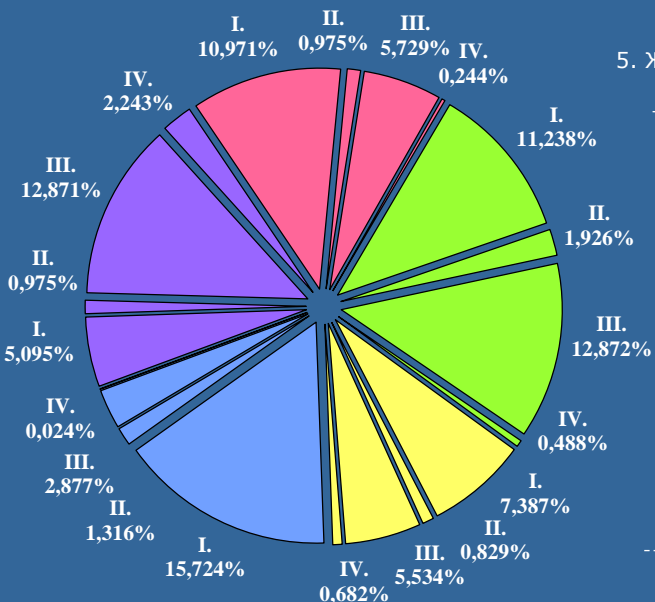


Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

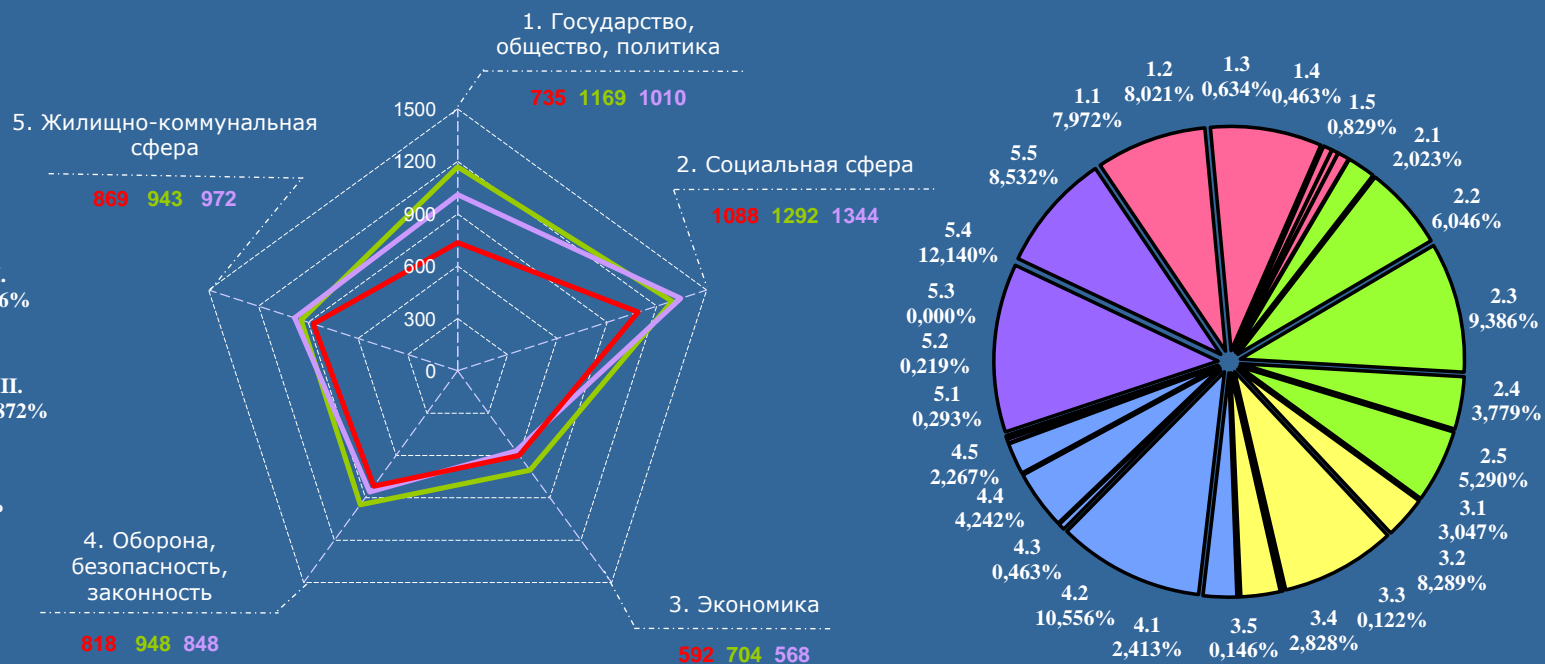
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
январь 2014 г.	(735) [17,919]	(1088) [26,524]	(592) [14,432]	(818) [19,941]	(869) [21,184]	(4102) [100,000]
декабрь 2013 г.	(1169) [23,121]	(1292) [25,554]	(704) [13,924]	(948) [18,750]	(943) [18,651]	(5056) [100,000]
январь 2013 г.	(1010) [21,299]	(1344) [28,342]	(568) [11,978]	(848) [17,883]	(972) [20,498]	(4742) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем



■ январь 2014 г. ■ декабрь 2013 г. ■ январь 2013 г.

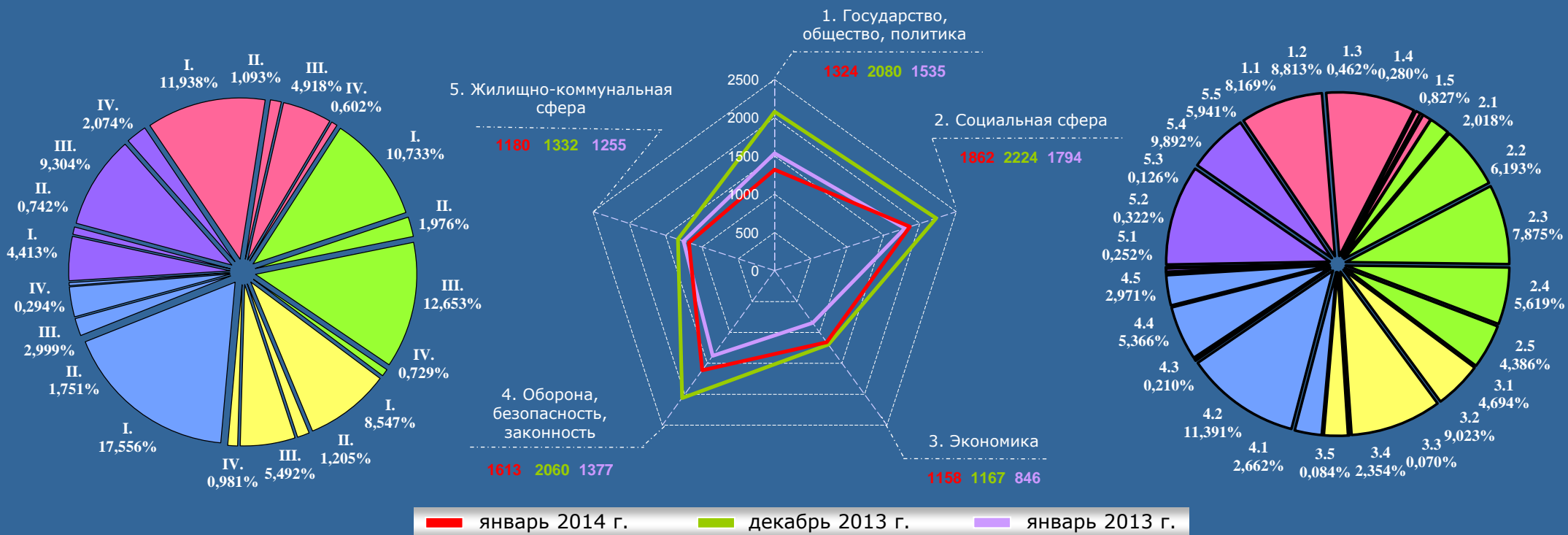
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2014 г.		(1324) [18,551]	(1862) [26,091]	(1158) [16,225]	(1613) [22,600]	(1180) [16,533]	(7137) [100,000]
декабрь 2013 г.		(2080) [23,468]	(2224) [25,093]	(1167) [13,167]	(2060) [23,243]	(1332) [15,029]	(8863) [100,000]
январь 2013 г.		(1535) [22,550]	(1794) [26,355]	(846) [12,429]	(1377) [20,229]	(1255) [18,437]	(6807) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем



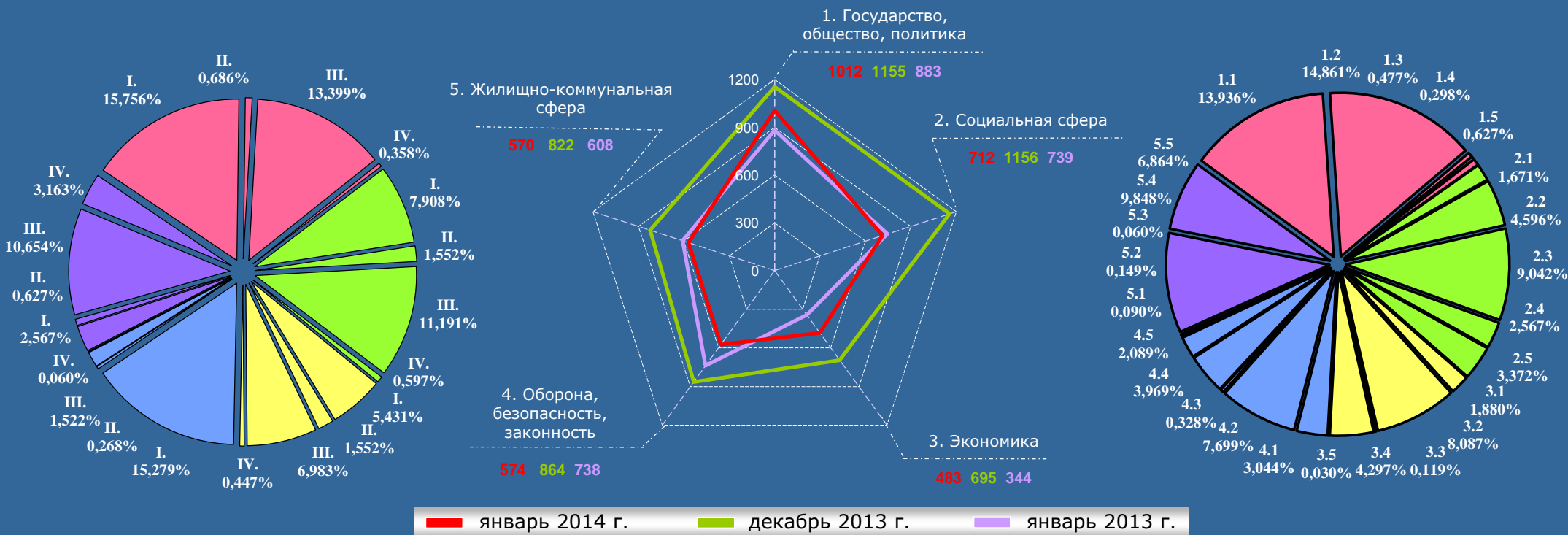
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2014 г.		(1012) [30,199]	(712) [21,248]	(483) [14,413]	(574) [17,129]	(570) [17,011]	(3351) [100,000]
декабрь 2013 г.		(1155) [24,616]	(1156) [24,638]	(695) [14,813]	(864) [18,414]	(822) [17,519]	(4692) [100,000]
январь 2013 г.		(883) [26,661]	(739) [22,313]	(344) [10,386]	(738) [22,283]	(608) [18,357]	(3312) [100,000]

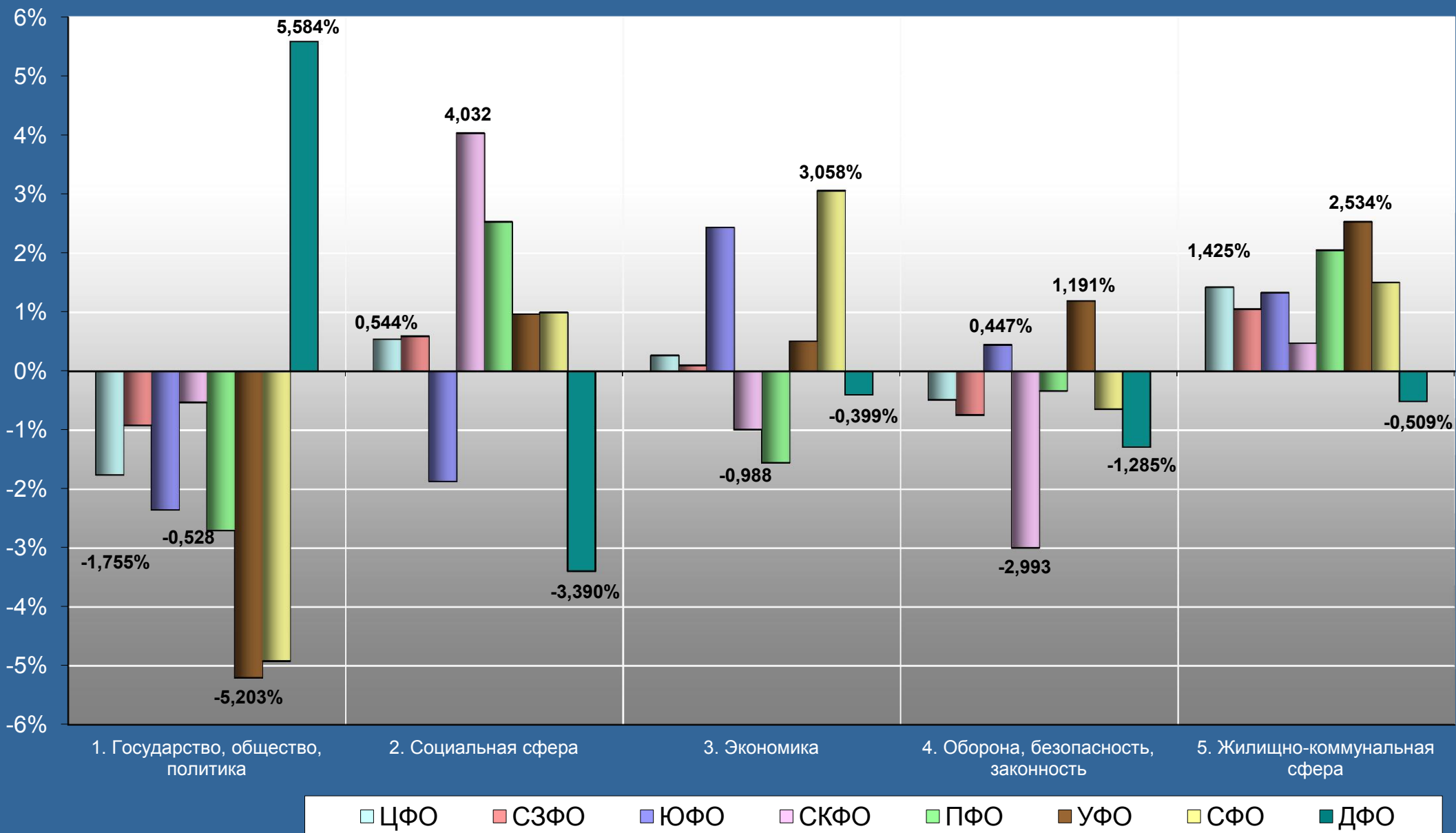
Распределение количества вопросов, поступивших в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

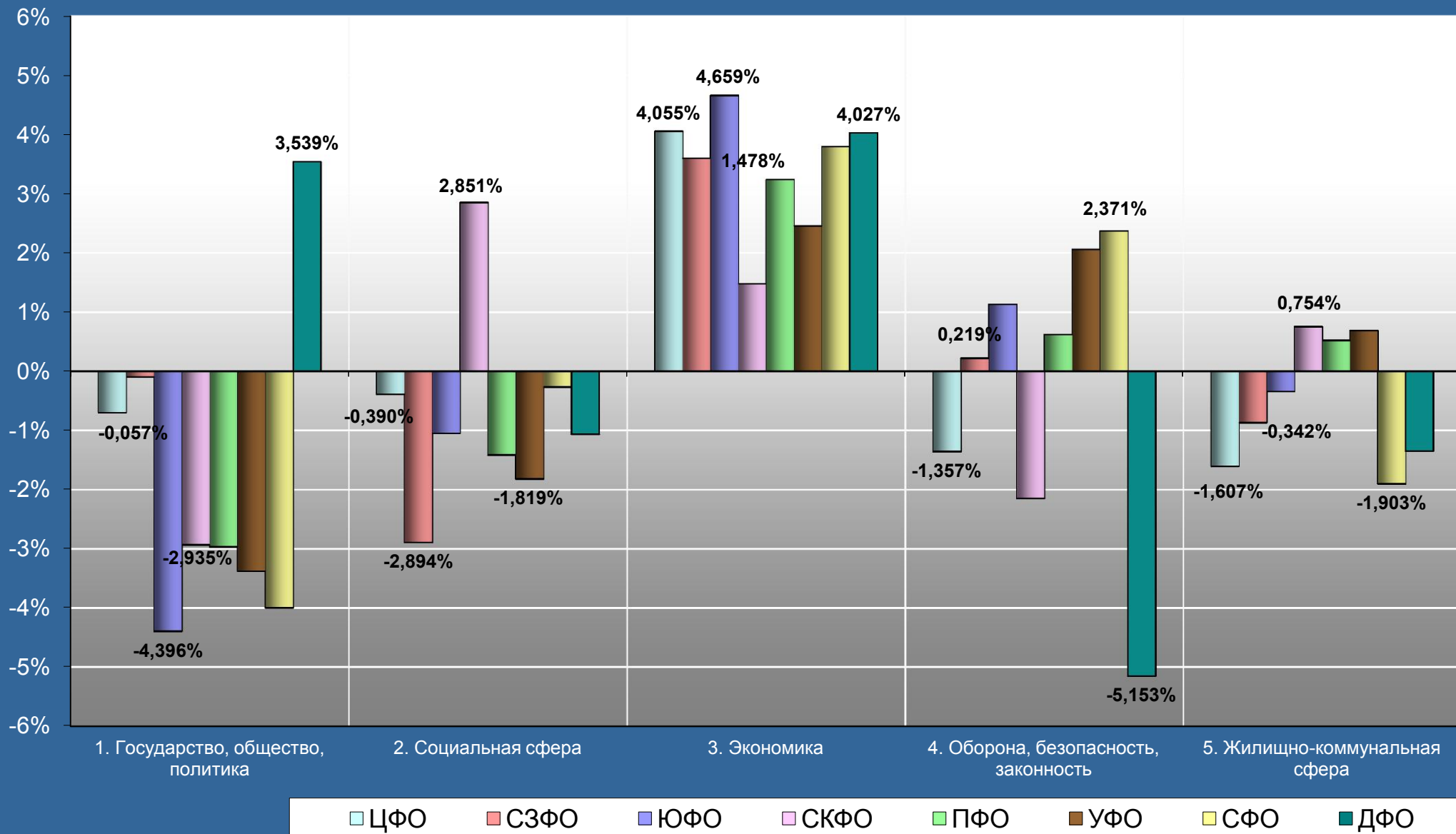
Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем



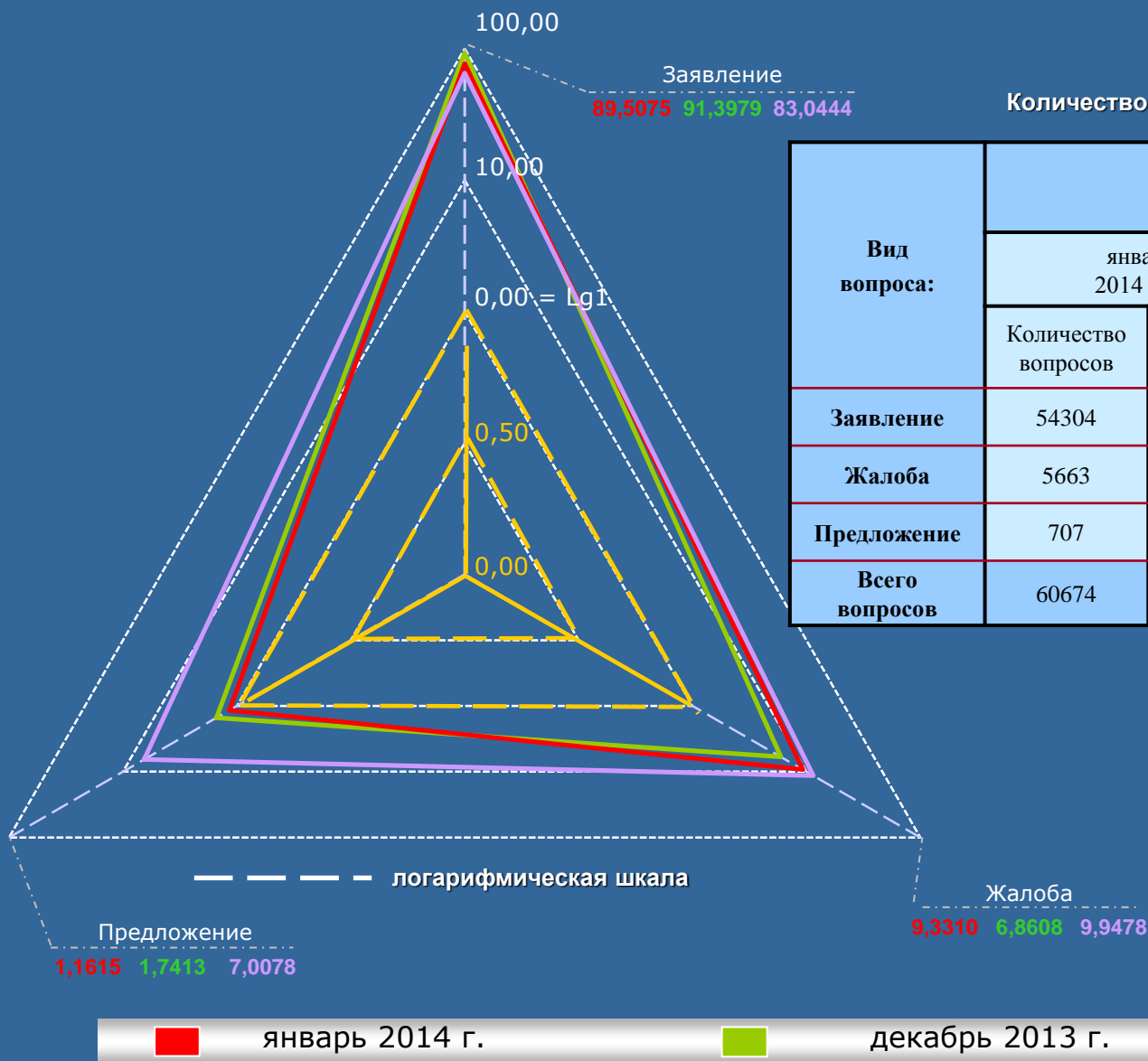
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2014 года, в процентах к уровню декабря 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в январе 2014 года, в процентах к уровню января 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, декабре 2013 года и январе 2013 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

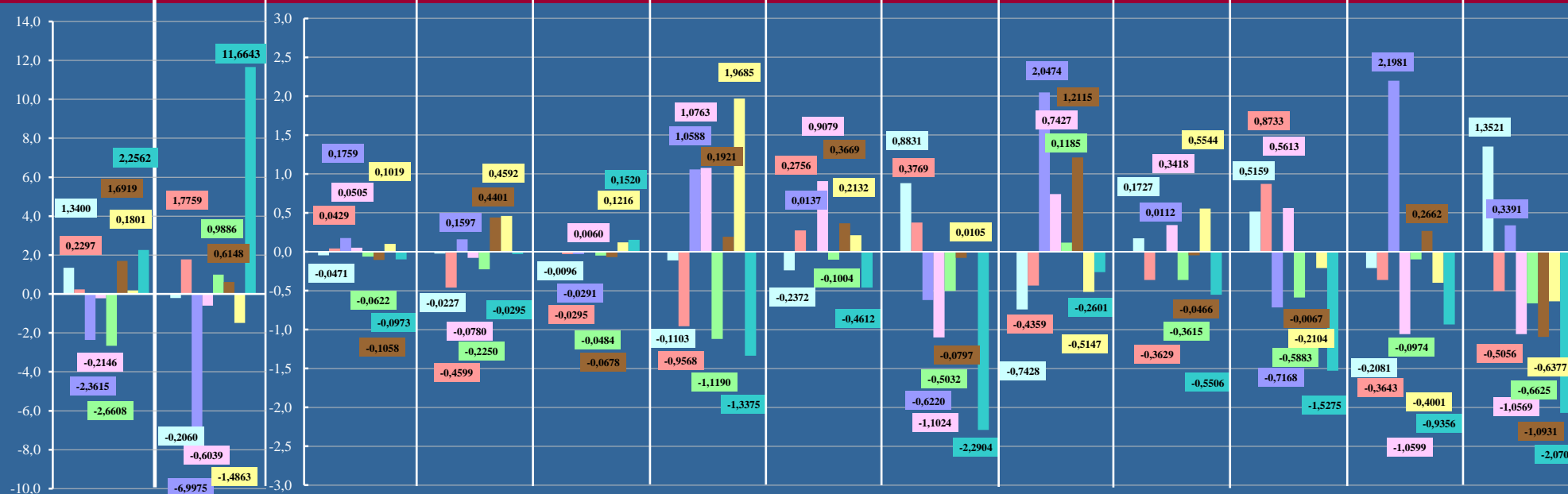


Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид вопроса:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	январь 2014 года		декабрь 2013 года		январь 2013 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	54304	89,5075	71857	91,3979	53753	83,0444
Жалоба	5663	9,3310	5394	6,8608	6439	9,9478
Предложение	707	1,1615	1369	1,7413	4536	7,0078
Всего вопросов	60674	100,0000	78620	100,0000	64728	100,0000

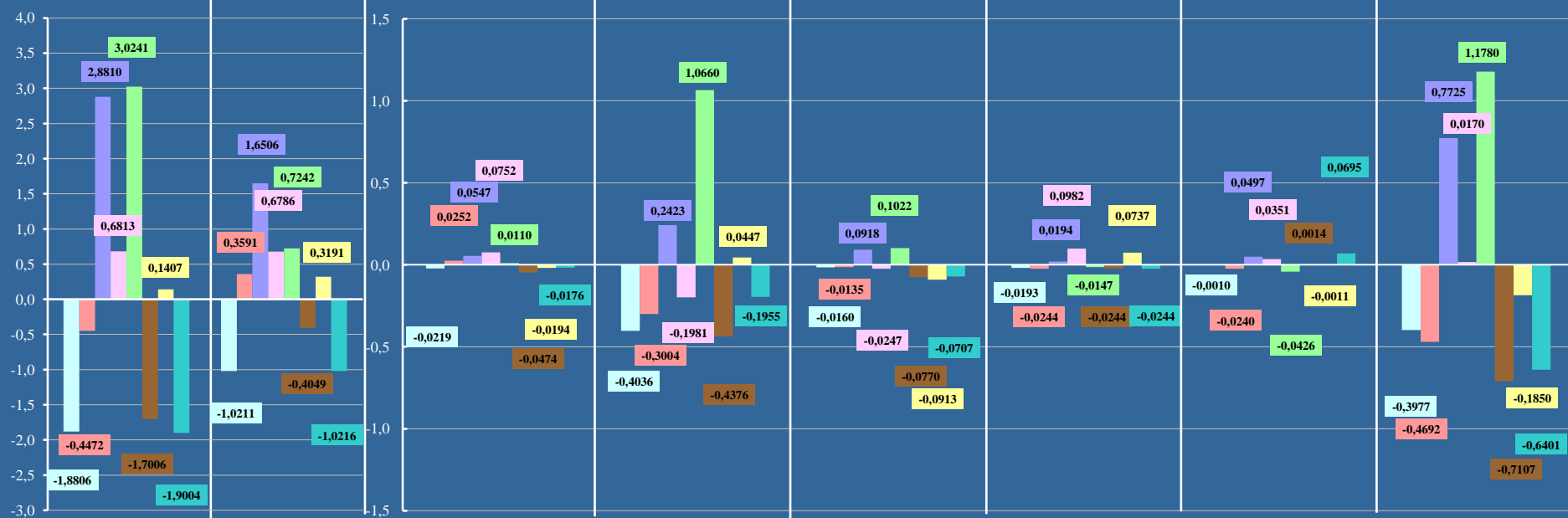
Изменение долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

	{ изменение долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления из федеральных округов по сравнению с соответствующими долями количества вопросов из Российской Федерации }													
	(количество вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления)						[доля количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления]							
	Заявление, жалоба, предложение	Заявление	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения				3.Критика автором обращения			
1.1. о содействии в реализации конституционных прав			1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	
Россия	(60674) [100,0000]	(54304) [89,5075]	(20896) [34,4413]	(168) [0,2764]	(2824) [4,6550]	(71) [0,1166]	(4306) [7,0970]	(1656) [2,7292]	(7635) [12,5858]	(4086) [6,7358]	(1330) [2,1919]	(4692) [7,7346]	(3048) [5,0239]	(3592) [5,9200]
ЦФО	(19623) [100,0000]	(17827) [90,8475]	(34,2353) [-0,2060]	(45) [-0,0471]	(6718) [4,6323]	(21) [0,1070]	(1371) [6,9867]	(489) [2,4920]	(2643) [13,4689]	(1176) [5,9930]	(464) [2,3646]	(1619) [8,2505]	(945) [4,8158]	(1427) [7,2721]
СЗФО	(6889) [100,0000]	(6182) [89,7372]	(2495) [36,2172]	(22) [0,3193]	(289) [4,1951]	(6) [0,0871]	(423) [6,1402]	(207) [3,0048]	(893) [12,9627]	(434) [6,2999]	(126) [1,8290]	(593) [8,6079]	(321) [4,6596]	(373) [5,4144]
ЮФО	(6854) [100,0000]	(5973) [87,1460]	(1881) [27,4438]	(31) [0,4523]	(330) [4,8147]	(6) [0,0875]	(559) [8,1558]	(188) [2,7429]	(820) [11,9638]	(602) [8,7832]	(151) [2,2031]	(481) [7,0178]	(495) [7,2220]	(429) [6,2591]
СКФО	(2447) [100,0000]	(2185) [89,2929]	(828) [33,8374]	(8) [0,3269]	(112) [4,5770]	(3) [0,1226]	(200) [8,1733]	(89) [3,6371]	(281) [11,4834]	(183) [7,4785]	(62) [2,5337]	(203) [8,2959]	(97) [3,9640]	(119) [4,8631]
ПФО	(10271) [100,0000]	(8920) [86,8467]	(3639) [35,4299]	(22) [0,2142]	(455) [4,4300]	(7) [0,0682]	(614) [5,9780]	(270) [2,6288]	(1241) [12,0826]	(704) [6,8543]	(188) [1,8304]	(734) [7,1463]	(506) [4,9265]	(540) [5,2575]
УФО	(4102) [100,0000]	(3741) [91,1994]	(1438) [35,0561]	(7) [0,1706]	(209) [5,0951]	(2) [0,0488]	(299) [7,2891]	(127) [3,0961]	(513) [12,5061]	(326) [7,9473]	(88) [2,1453]	(317) [7,7279]	(217) [5,2901]	(198) [4,8269]
СФО	(7137) [100,0000]	(6401) [89,6876]	(2352) [32,9550]	(27) [0,3783]	(365) [5,1142]	(17) [0,2382]	(647) [9,0655]	(210) [2,9424]	(899) [12,5963]	(444) [6,2211]	(196) [2,7463]	(537) [7,5242]	(330) [4,6238]	(377) [5,2823]
ДФО	(3351) [100,0000]	(3075) [91,7637]	(1545) [46,1056]	(6) [0,1791]	(193) [4,6255]	(9) [0,2686]	(76) [5,7595]	(345) [2,2680]	(217) [10,2954]	(55) [6,4757]	(208) [1,6413]	(137) [6,2071]	(129) [4,0883]	(129) [3,8496]



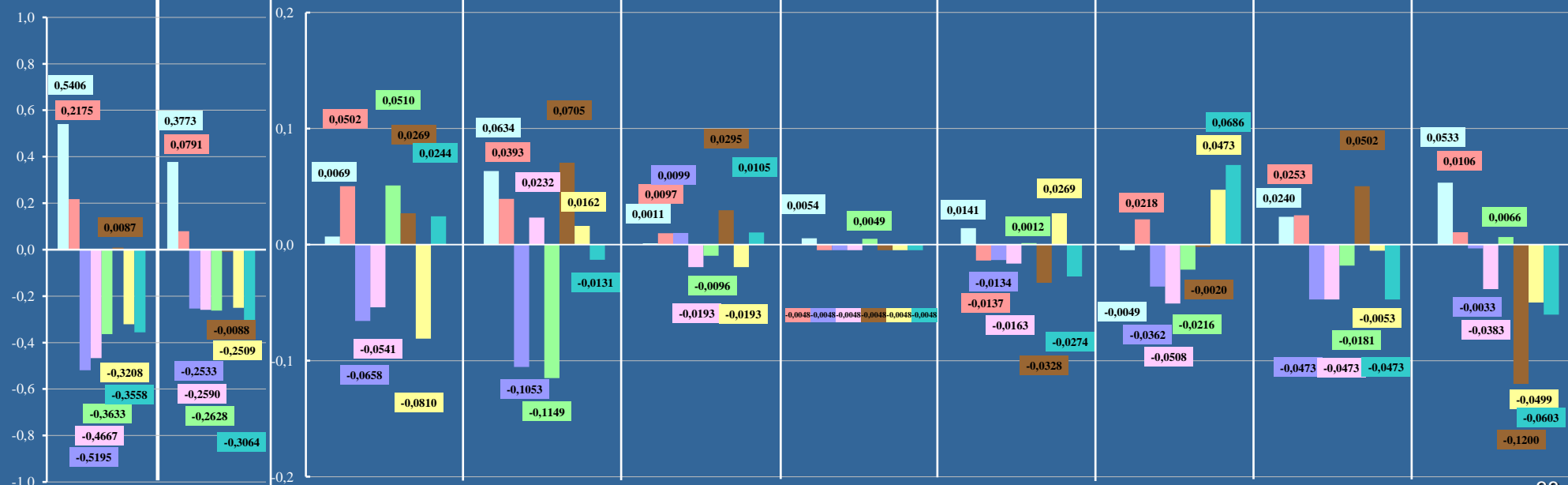
Изменение долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

	(количество вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы)		[доля количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы]						
	изменение долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы из федеральных округов по сравнению с соответствующими долями количества вопросов из Российской Федерации		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц
	Заявление, жалоба, предложение	Жалоба	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Россия	(60674) [100,0000]	(5663) [9,3310]	(4151) [6,8408]	(29) [0,0474]	(517) [8,8520]	(387) [0,6377]	(15) [0,0244]	(103) [0,1692]	(461) [0,7595]
ЦФО	(19623) [100,0000]	(1462) [7,4504] [-1,8806]	(1142) [5,8197] [-1,0211]	(5) [0,0255] [-0,0219]	(88) [0,4484] [-0,4036]	(122) [0,6217] [-0,0160]	(1) [0,0051] [-0,0193]	(33) [0,1682] [-0,0010]	(71) [0,3618] [-0,3977]
СЗФО	(6889) [100,0000]	(612) [8,8838] [-0,4472]	(496) [7,1999] [0,3591]	(5) [0,0726] [0,0252]	(38) [0,5516] [-0,3004]	(43) [0,6242] [-0,0135]	(0) [0,0000] [-0,0244]	(10) [0,1452] [-0,0240]	(20) [0,2903] [-0,4692]
ЮФО	(6854) [100,0000]	(837) [12,2120] [2,8810]	(582) [8,4914] [1,6506]	(7) [0,1021] [0,0547]	(75) [1,0943] [0,2423]	(50) [0,7295] [0,0918]	(3) [0,0438] [0,0194]	(15) [0,2189] [0,0497]	(105) [1,5320] [0,7725]
СКФО	(2447) [100,0000]	(245) [10,0123] [0,6813]	(184) [7,5194] [0,6786]	(3) [0,1226] [0,0752]	(16) [0,6539] [-0,1981]	(15) [0,6130] [-0,0247]	(3) [0,1226] [0,0982]	(5) [0,2043] [0,0351]	(19) [0,7765] [0,0170]
ПФО	(10271) [100,0000]	(1269) [12,3551] [3,0241]	(777) [7,5650] [0,7242]	(6) [0,0584] [0,0110]	(197) [1,9180] [1,0660]	(13) [0,7399] [0,1022]	(1) [0,0097] [-0,0147]	(13) [0,1266] [-0,0426]	(199) [1,9375] [1,1780]
УФО	(4102) [100,0000]	(313) [7,6304] [-1,7006]	(264) [6,4359] [-0,4049]	(0) [0,0000] [-0,0474]	(17) [0,4144] [-0,4376]	(23) [0,5607] [-0,0770]	(7) [0,0000] [-0,0244]	(12) [0,1706] [0,0014]	(2) [0,0488] [-0,7107]
СФО	(7137) [100,0000]	(676) [9,4717] [0,1407]	(511) [7,1599] [0,3191]	(2) [0,0280] [-0,0194]	(64) [0,8967] [0,0447]	(39) [0,5464] [-0,0913]	(7) [0,0981] [0,0737]	(12) [0,1681] [-0,0011]	(41) [0,5745] [-0,1850]
ДФО	(3351) [100,0000]	(249) [7,4306] [-1,9004]	(195) [5,8192] [-1,0216]	(1) [0,0298] [-0,0176]	(22) [0,6565] [-0,1955]	(19) [0,5670] [-0,0707]	(0) [0,0000] [-0,0244]	(8) [0,2387] [0,0695]	(4) [0,1194] [-0,6401]



Изменение долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

	(количество вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения)						[доля количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения]					
	изменение долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения из федеральных округов по сравнению с соответствующими долями количества вопросов из Российской Федерации											
	Заявление, жалоба, предложение	Предложение	1. Просьба автора обращения				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
1.1. законов			1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
Россия	(60674) [100,0000]	(707) [1,1615]	(331) [0,5451]	(58) [0,0950]	(135) [0,2220]	(12) [0,0193]	(3) [0,0048]	(35) [0,0572]	(31) [0,0508]	(29) [0,0473]	(73) [0,1200]	
ЦФО	(19623) [100,0000]	(334) [1,7021] (0,5406)	(181) [0,9224] (0,3773)	(20) [0,1019] (0,0069)	(56) [0,2854] (0,0634)	(4) [0,0204] (0,0011)	(2) [0,0102] (0,0054)	(14) [0,0713] (0,0141)	(9) [0,0459] (-0,0049)	(14) [0,0713] (0,0240)	(34) [0,1733] (0,0533)	
СЗФО	(6889) [100,0000]	(95) [1,3790] (0,2175)	(43) [0,6242] (0,0791)	(10) [0,1452] (0,0502)	(18) [0,2613] (0,0393)	(2) [0,0290] (0,0097)	(0) [0,0000] (-0,0048)	(3) [0,0435] (-0,0137)	(5) [0,0726] (0,0218)	(5) [0,0726] (0,0253)	(9) [0,1306] (0,0106)	
ЮФО	(6854) [100,0000]	(44) [0,6420] (-0,5195)	(20) [0,2918] (-0,2533)	(2) [0,0292] (-0,0658)	(8) [0,1167] (-0,1053)	(2) [0,0292] (0,0099)	(0) [0,0000] (-0,0048)	(3) [0,0438] (-0,0134)	(1) [0,0146] (-0,0362)	(0) [0,0000] (-0,0473)	(8) [0,1167] (-0,0033)	
СКФО	(2447) [100,0000]	(17) [0,6948] (-0,4667)	(7) [0,2861] (-0,2590)	(1) [0,0409] (-0,0541)	(6) [0,2452] (0,0232)	(0) [0,0000] (-0,0193)	(0) [0,0000] (-0,0048)	(1) [0,0409] (-0,0163)	(0) [0,0000] (-0,0508)	(0) [0,0000] (-0,0473)	(2) [0,0817] (-0,0383)	
ПФО	(10271) [100,0000]	(82) [0,7982] (-0,3633)	(29) [0,2823] (-0,2628)	(15) [0,1460] (-0,0510)	(11) [0,1071] (-0,1149)	(1) [0,0097] (-0,0096)	(1) [0,0097] (0,0049)	(6) [0,0584] (0,0012)	(3) [0,0292] (-0,0216)	(3) [0,0292] (-0,0181)	(13) [0,1266] (0,0066)	
УФО	(4102) [100,0000]	(48) [1,1702] (0,0087)	(22) [0,5363] (-0,0088)	(5) [0,1219] (0,0269)	(12) [0,2925] (0,0705)	(2) [0,0488] (0,0295)	(0) [0,0000] (-0,0048)	(1) [0,0244] (-0,0328)	(2) [0,0488] (0,0502)	(4) [0,0975] (0,0502)	(0) [0,0000] (-0,1200)	
СФО	(7137) [100,0000]	(60) [0,8407] (-0,3208)	(21) [0,2942] (-0,2509)	(1) [0,0140] (-0,0810)	(17) [0,2382] (0,0162)	(0) [0,0000] (-0,0193)	(0) [0,0000] (-0,0048)	(6) [0,0841] (0,0269)	(7) [0,0981] (0,0473)	(3) [0,0420] (-0,0053)	(5) [0,0701] (-0,0499)	
ДФО	(3351) [100,0000]	(27) [0,8057] (-0,3558)	(8) [0,2387] (-0,3064)	(4) [0,1194] (0,0244)	(7) [0,2089] (-0,0131)	(1) [0,0298] (0,0105)	(0) [0,0000] (-0,0048)	(1) [0,0298] (-0,0274)	(4) [0,1194] (0,0686)	(0) [0,0000] (-0,0473)	(2) [0,0597] (-0,0603)	



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

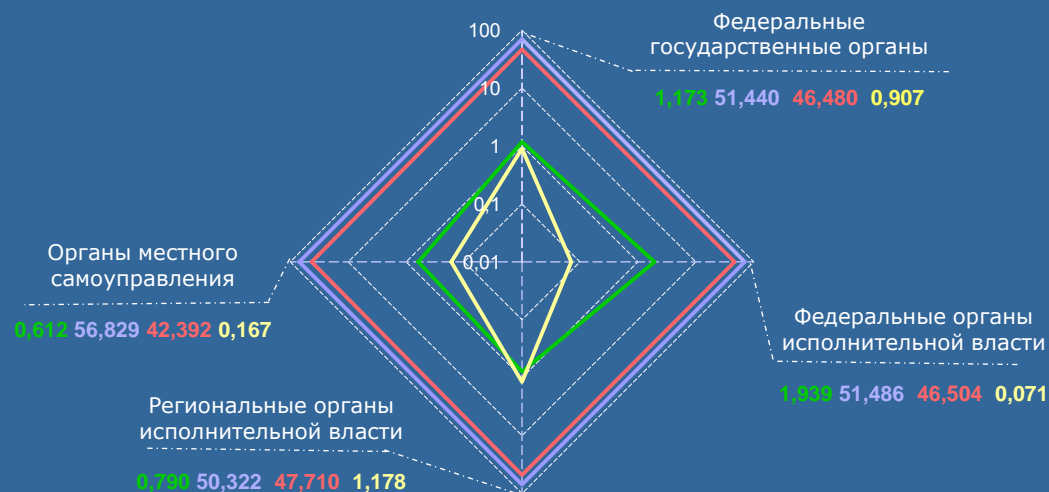
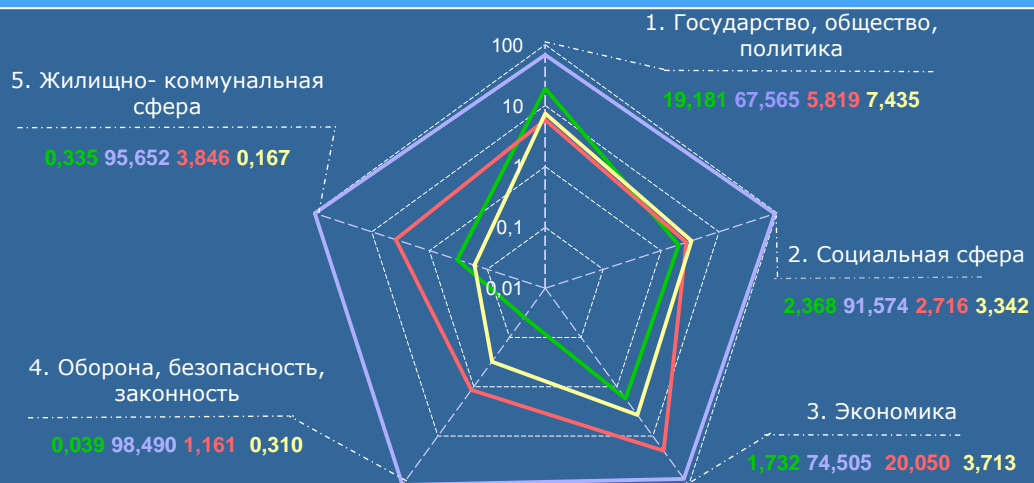
(количество вопросов)

[доля вопросов в соответствующем тематическом разделе (в соответствующем органе)] /доля вопросов в общем количестве вопросов/

Количество вопросов, отражающих целевые показатели

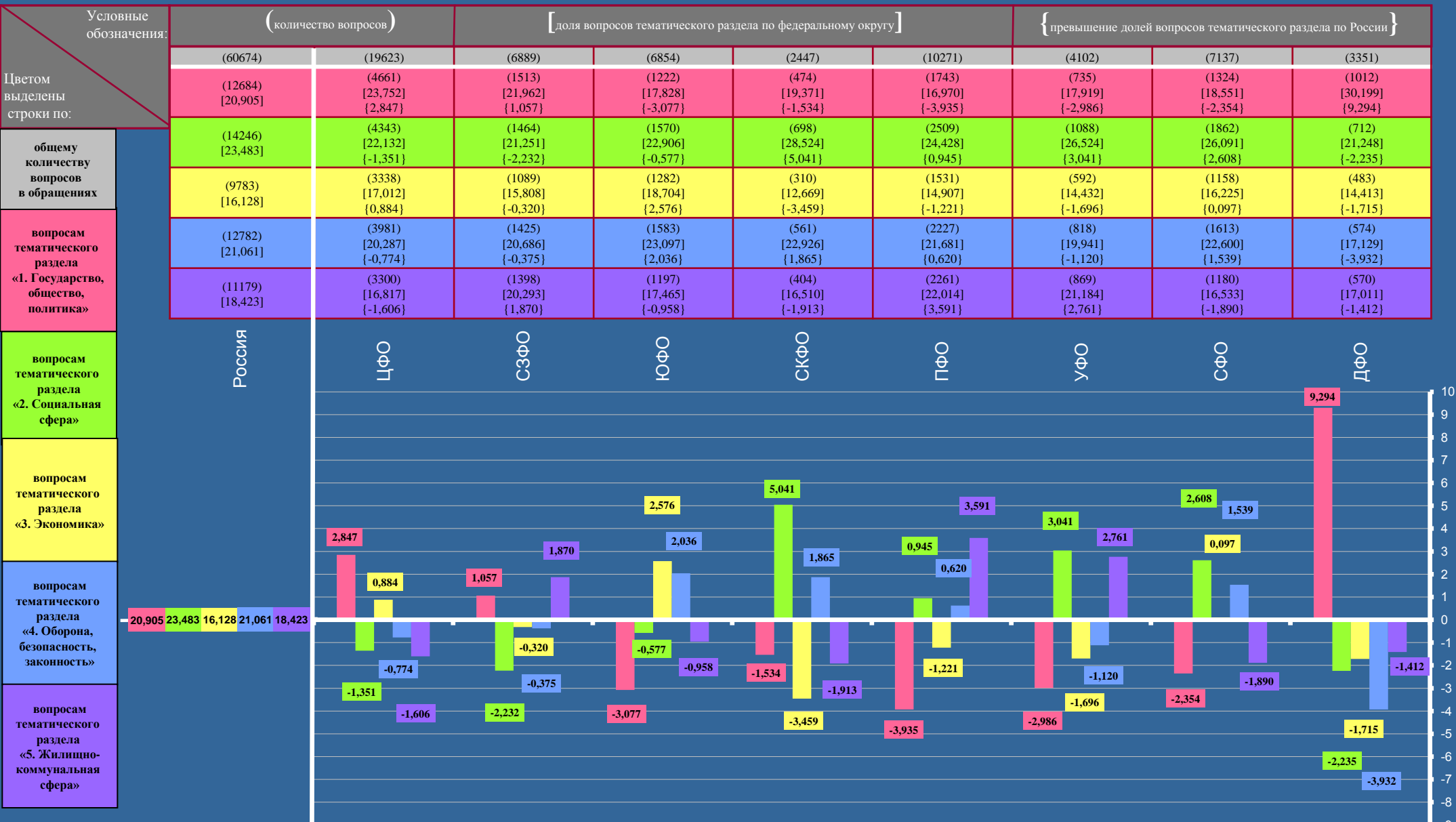
Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития России	(31550) [51,999]					Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития России
	вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	сообщения о нарушении и законов и иных нормативных правовых документов	рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных актов	рекомендации по развитию общественных отношений и улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества и государства	критика деятельности	
ИТОГО	(236) [3,492] /0,389/	(5962) [88,222] /9,826/	(389) [5,756] /0,641/	(171) [2,530] /0,282/	(6758) [100,000] /11,138/	
1. Государство, общество, политика	(178) [19,181] /0,293/	(627) [67,565] /1,033/	(54) [5,819] /0,089/	(69) [7,435] /0,114/	(928) [100,000] /1,529/	
2. Социальная сфера	(34) [2,368] /0,056/	(1315) [91,574] /2,167/	(39) [2,716] /0,064/	(48) [3,342] /0,079/	(1436) [100,000] /2,366/	
3. Экономика	(21) [1,732] /0,035/	(903) [74,505] /1,488/	(243) [20,050] /0,401/	(45) [3,713] /0,074/	(1212) [100,000] /1,998/	
4. Оборона, безопасность, законность	(1) [0,039] /0,002/	(2545) [98,490] /4,195/	(30) [1,161] /0,049/	(8) [0,310] /0,013/	(2584) [100,000] /4,259/	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(2) [0,335] /0,003/	(572) [95,652] /0,943/	(23) [3,846] /0,038/	(1) [0,167] /0,002/	(598) [100,000] /0,986/	

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России	(24792) [40,861]					Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
	вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	сообщения о недостатках в работе	критика деятельности	рекомендации по совершенствованию деятельности	критика деятельности	
ИТОГО	(262) [1,057] /0,432/	(13051) [52,642] /21,510/	(11332) [45,708] /18,677/	(147) [0,593] /0,242/	(24792) [100,000] /40,861/	
Федеральные государственные органы	(44) [1,173] /0,072/	(1929) [51,440] /3,179/	(1743) [46,480] /2,873/	(34) [0,907] /0,056/	(3750) [100,000] /6,180/	
Федеральные органы исполнительной власти	(109) [1,939] /0,180/	(2894) [51,486] /4,770/	(2614) [46,504] /4,308/	(4) [0,071] /0,007/	(5621) [100,000] /9,265/	
Региональные органы исполнительной власти	(65) [0,790] /0,107/	(4142) [50,322] /6,827/	(3927) [47,710] /6,472/	(97) [1,178] /0,160/	(8231) [100,000] /13,566/	
Органы местного самоуправления	(44) [0,612] /0,072/	(4086) [56,829] /6,734/	(3048) [42,392] /5,024/	(12) [0,167] /0,020/	(7190) [100,000] /11,850/	



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов Российской Федерации, относительно соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

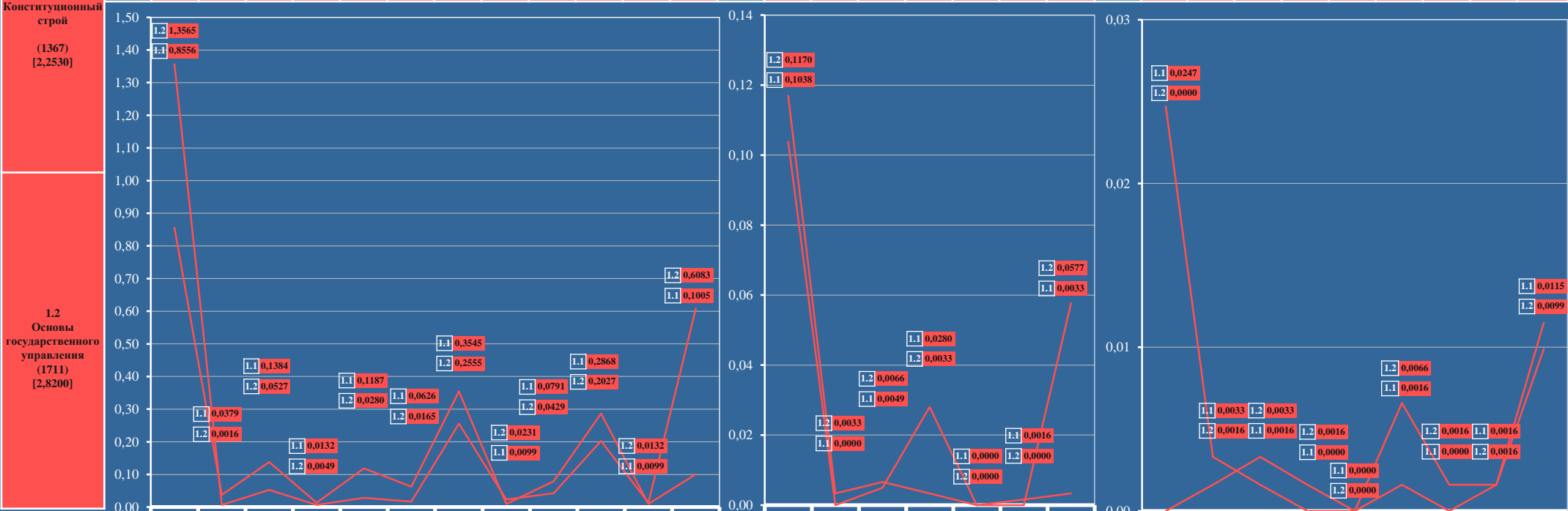
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшее значения в данных тематиках данных тематических разделов

Условные обозначения:	(количество вопросов)																									[доля в общем количестве вопросов]																								
	1. Государство, общество, политика (4661) [7,683]					2. Социальная сфера (4343) [7,157]					3. Экономика (3338) [5,503]					4. Оборона, безопасность, законность (3981) [6,560]					5. Жилищно-коммунальная сфера (3300) [5,438]																													
Цветом выделены строки по	(1908)	(2327)	(199)	(79)	(148)	(315)	(831)	(1283)	(966)	(948)	(676)	(1734)	(29)	(862)	(37)	(484)	(1988)	(76)	(885)	(548)	(55)	(68)	(2)	(1771)	(1404)																									
	[3,144]	[3,836]	[0,328]	[0,131]	[0,244]	[0,518]	[1,370]	[2,115]	[1,592]	[1,562]	[1,114]	[2,859]	[0,049]	[1,420]	[0,061]	[0,797]	[3,276]	[0,125]	[1,459]	[0,903]	[0,091]	[0,112]	[0,004]	[2,918]	[2,313]																									
общему количеству вопросов	(1367)	(1711)	(190)	(49)	(122)	(119)	(509)	(513)	(413)	(414)	(527)	(662)	(21)	(576)	(26)	(407)	(1517)	(66)	(787)	(468)	(42)	(35)	(1)	(367)	(396)																									
	[2,253]	[2,820]	[0,313]	[0,081]	[0,201]	[0,196]	[0,839]	[0,845]	[0,681]	[0,682]	[0,868]	[1,091]	[0,035]	[0,949]	[0,043]	[0,671]	[2,500]	[0,109]	[1,297]	[0,771]	[0,069]	[0,058]	[0,002]	[0,605]	[0,652]																									
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(81)	(129)	(0)	(4)	(4)	(22)	(52)	(98)	(42)	(80)	(32)	(75)	(1)	(77)	(0)	(16)	(94)	(5)	(17)	(31)	(5)	(5)	(0)	(76)	(67)																									
	[0,133]	[0,213]	[0,000]	[0,007]	[0,007]	[0,036]	[0,086]	[0,162]	[0,069]	[0,132]	[0,053]	[0,124]	[0,002]	[0,127]	[0,000]	[0,026]	[0,155]	[0,008]	[0,028]	[0,051]	[0,008]	[0,008]	[0,000]	[0,125]	[0,110]																									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации	(438)	(470)	(8)	(23)	(22)	(172)	(261)	(637)	(489)	(443)	(112)	(908)	(7)	(190)	(11)	(59)	(360)	(5)	(77)	(48)	(7)	(23)	(1)	(1170)	(801)																									
	[0,722]	[0,775]	[0,013]	[0,038]	[0,036]	[0,283]	[0,430]	[1,050]	[0,806]	[0,730]	[0,185]	[1,497]	[0,012]	[0,313]	[0,018]	[0,097]	[0,593]	[0,008]	[0,127]	[0,079]	[0,012]	[0,038]	[0,002]	[1,928]	[1,320]																									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(22)	(17)	(1)	(3)	(0)	(2)	(9)	(35)	(22)	(11)	(5)	(89)	(0)	(19)	(0)	(2)	(17)	(0)	(4)	(1)	(1)	(5)	(0)	(158)	(140)																									
	[0,036]	[0,028]	[0,002]	[0,005]	[0,000]	[0,003]	[0,015]	[0,058]	[0,036]	[0,018]	[0,008]	[0,147]	[0,000]	[0,031]	[0,000]	[0,003]	[0,028]	[0,000]	[0,007]	[0,002]	[0,002]	[0,008]	[0,000]	[0,260]	[0,231]																									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																													
	1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почтовых и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда																									
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	2,253	2,820	0,313	0,081	0,201	0,196	0,839	0,845	0,681	0,682	0,868	1,091	0,035	0,949	0,043	0,671	2,500	0,109	1,297	0,771	0,069	0,058	0,002	0,605	0,652																									
	0,133	0,213	0,000	0,007	0,007	0,036	0,086	0,162	0,069	0,132	0,053	0,124	0,002	0,127	0,000	0,026	0,155	0,008	0,028	0,051	0,008	0,008	0,000	0,125	0,110																									
вопросам местного значения	0,722	0,775	0,013	0,038	0,036	0,283	0,430	1,050	0,806	0,730	0,185	1,497	0,012	0,313	0,018	0,097	0,593	0,008	0,127	0,079	0,012	0,038	0,002	1,928	1,320																									
	0,036	0,028	0,002	0,005	0,000	0,003	0,015	0,058	0,036	0,018	0,008	0,147	0,000	0,031	0,000	0,003	0,028	0,000	0,007	0,002	0,002	0,008	0,000	0,260	0,231																									

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Центральный федеральный округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «1.1 Конституционный строй» и «1.2 Основы государственного управления», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

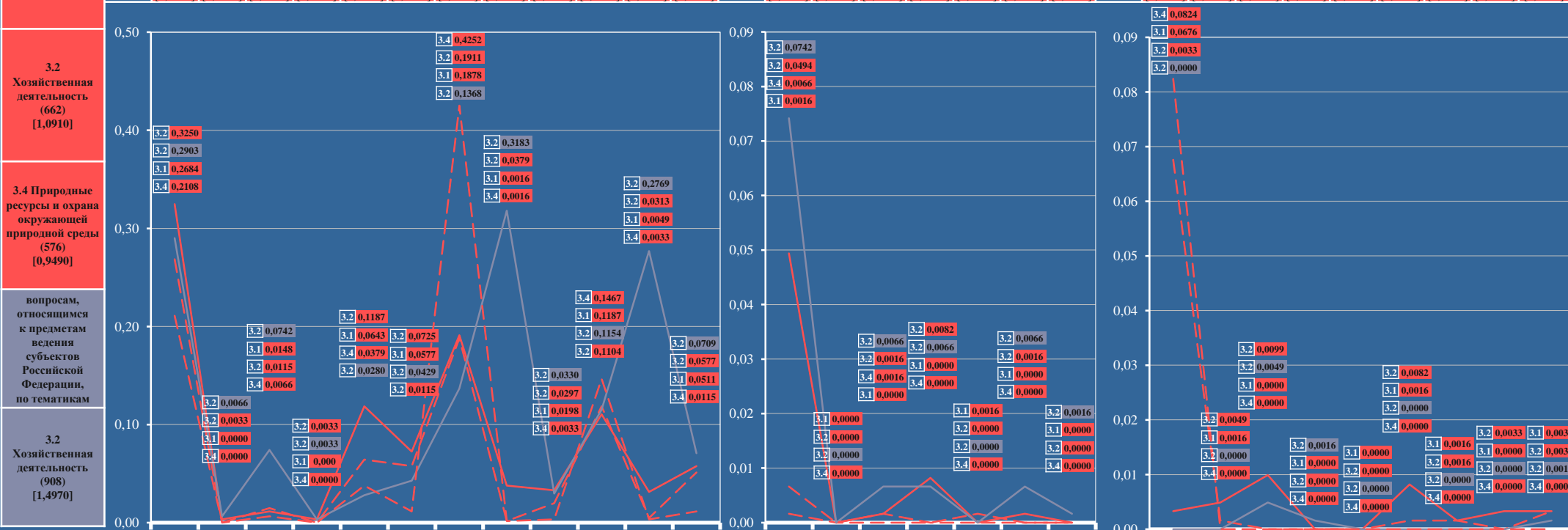
Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																	
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6		2	1.1	1.2	1.3		1.4	3.1	3.2	3.3
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	1.1	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2	1.1	1.2	1.3	1.4	3.1	3.2	3.3	3.4			
1.1 Конституционный строй (1367) [2,2530]	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2	1.1	1.2	1.3	1.4	3.1	3.2	3.3	3.4			
1.2 Основы государственного управления (1711) [2,8200]	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2	1.1	1.2	1.3	1.4	3.1	3.2	3.3	3.4			



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «3. Экономика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)												[доля, в %]																										
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по улучшению																		
	1.1. о предоставлении в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных муниципальных служащих	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества									
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	ЗАЯВЛЕНИЕ													ЖАЛОБА													ПРЕДЛОЖЕНИЕ												
3.1 Финансы (527) [0,8680]	3.1	(163) [0,2684]	(0) [0,0000]	(9) [0,0148]	(0) [0,0000]	(39) [0,0643]	(35) [0,0577]	(114) [0,1878]	(1) [0,0016]	(12) [0,0198]	(72) [0,1187]	(3) [0,0049]	(31) [0,0511]	3.1	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	3.1	(41) [0,0676]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]								
	3.2	(197) [0,3250]	(2) [0,0033]	(7) [0,0115]	(2) [0,0033]	(72) [0,1187]	(44) [0,0725]	(116) [0,1911]	(23) [0,0379]	(20) [0,0330]	(67) [0,1104]	(19) [0,0313]	(35) [0,0577]	3.2	(30) [0,0494]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(5) [0,0082]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	3.2	(2) [0,0033]	(3) [0,0049]	(6) [0,0099]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,0082]	(1) [0,0016]	(2) [0,0033]	(2) [0,0033]								
	3.2	(176) [0,2903]	(4) [0,0066]	(45) [0,0742]	(2) [0,0033]	(17) [0,0280]	(26) [0,0429]	(83) [0,1368]	(193) [0,3183]	(18) [0,0297]	(70) [0,1154]	(168) [0,2769]	(43) [0,0709]	3.2	(45) [0,0742]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(4) [0,0066]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(1) [0,0016]	3.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0049]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]								
	3.4	(128) [0,2108]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(0) [0,0000]	(23) [0,0379]	(7) [0,0115]	(258) [0,4252]	(1) [0,0016]	(2) [0,0033]	(89) [0,1467]	(2) [0,0033]	(7) [0,0115]	3.4	(4) [0,0066]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	3.4	(50) [0,0824]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]								



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик и групп тем, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках и группах тем данных тематических разделов

Условные обозначения:	(количество вопросов)																									[доля в общем количестве вопросов]																																																																																																		
	1. Государство, общество, политика (1513) [2,492]					2. Социальная сфера (1464) [2,415]					3. Экономика (1089) [1,794]					4. Оборона, безопасность, законность (1425) [2,350]					5. Жилищно-коммунальная сфера (1398) [2,303]																																																																																																							
Цвета выделены строки по	(718)	(648)	(62)	(31)	(54)	(113)	(322)	(461)	(285)	(283)	(236)	(567)	(6)	(262)	(18)	(162)	(660)	(17)	(333)	(253)	(14)	(66)	(4)	(765)	(549)																																																																																																			
	[1,182]	[1,068]	[0,102]	[0,051]	[0,089]	[0,186]	[0,532]	[0,760]	[0,470]	[0,467]	[0,388]	[0,935]	[0,010]	[0,432]	[0,029]	[0,268]	[1,088]	[0,028]	[0,549]	[0,417]	[0,023]	[0,108]	[0,007]	[1,261]	[0,904]																																																																																																			
общему количеству вопросов	(456)	(392)	(56)	(19)	(40)	(42)	(179)	(195)	(128)	(114)	(172)	(183)	(5)	(160)	(5)	(145)	(499)	(16)	(278)	(215)	(11)	(10)	(0)	(101)	(101)																																																																																																			
	[0,751]	[0,646]	[0,092]	[0,031]	[0,066]	[0,069]	[0,295]	[0,321]	[0,211]	[0,188]	[0,283]	[0,302]	[0,008]	[0,264]	[0,008]	[0,239]	[0,822]	[0,026]	[0,458]	[0,354]	[0,018]	[0,016]	[0,000]	[0,166]	[0,166]																																																																																																			
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(43)	(40)	(1)	(0)	(0)	(9)	(27)	(40)	(10)	(29)	(30)	(32)	(0)	(28)	(2)	(4)	(27)	(1)	(5)	(11)	(2)	(1)	(0)	(48)	(19)																																																																																																			
	[0,071]	[0,066]	[0,002]	[0,000]	[0,000]	[0,015]	[0,045]	[0,066]	[0,016]	[0,048]	[0,049]	[0,053]	[0,000]	[0,046]	[0,003]	[0,007]	[0,045]	[0,002]	[0,008]	[0,018]	[0,003]	[0,002]	[0,000]	[0,079]	[0,031]																																																																																																			
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации	(209)	(184)	(5)	(12)	(13)	(52)	(112)	(217)	(129)	(139)	(33)	(316)	(1)	(73)	(11)	(12)	(125)	(0)	(49)	(27)	(1)	(50)	(0)	(510)	(293)																																																																																																			
	[0,344]	[0,303]	[0,008]	[0,020]	[0,021]	[0,086]	[0,185]	[0,358]	[0,213]	[0,229]	[0,054]	[0,521]	[0,002]	[0,120]	[0,018]	[0,020]	[0,206]	[0,000]	[0,081]	[0,045]	[0,002]	[0,082]	[0,000]	[0,841]	[0,483]																																																																																																			
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(10)	(32)	(0)	(0)	(1)	(10)	(4)	(9)	(18)	(1)	(1)	(36)	(0)	(1)	(0)	(1)	(9)	(0)	(1)	(0)	(0)	(5)	(4)	(106)	(136)																																																																																																			
	[0,016]	[0,053]	[0,000]	[0,000]	[0,002]	[0,016]	[0,007]	[0,015]	[0,030]	[0,002]	[0,002]	[0,059]	[0,000]	[0,002]	[0,000]	[0,002]	[0,015]	[0,000]	[0,002]	[0,000]	[0,000]	[0,008]	[0,007]	[0,175]	[0,224]																																																																																																			
вопросам местного значения	1. Государство, общество, политика																				5. Жилищно-коммунальная сфера																																																																																																							
	1.1 Конституционный строй					1.2 Основы государственного управления					1.3 Международные отношения. Международное право					1.4 Гражданское право					1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам гражданства, присвоения почтовых и иных званий					2.1 Семья					2.2 Труд и занятость населения					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					2.4 Образование. Наука. Культура					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.1 Финансы					3.2 Хозяйственная деятельность					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					3.5 Информатика и информатизация					4.1 Оборона					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					4.4 Правосудие					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд					5.3 Нежилой фонд					5.4 Обеспечение права на жилище					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	0,751	0,646	0,092	0,031	0,066	0,069	0,295	0,321	0,211	0,188	0,283	0,302	0,008	0,264	0,008	0,239	0,822	0,026	0,458	0,354	0,018	0,016	0,000	0,166	0,166																																																																																																			
	0,071	0,066	0,002	0,000	0,000	0,015	0,045	0,066	0,016	0,048	0,049	0,053	0,000	0,046	0,003	0,007	0,045	0,002	0,008	0,018	0,003	0,002	0,000	0,079	0,031																																																																																																			
вопросам местного значения	0,344	0,303	0,008	0,020	0,021	0,086	0,185	0,358	0,213	0,229	0,054	0,521	0,002	0,120	0,018	0,020	0,206	0,000	0,081	0,045	0,002	0,082	0,000	0,841	0,483																																																																																																			
	0,016	0,053	0,000	0,000	0,002	0,016	0,007	0,015	0,030	0,002	0,002	0,059	0,000	0,002	0,000	0,002	0,015	0,000	0,002	0,000	0,000	0,008	0,007	0,175	0,224																																																																																																			

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «1.1 Конституционный строй» и «1.2 Основы государственного управления», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

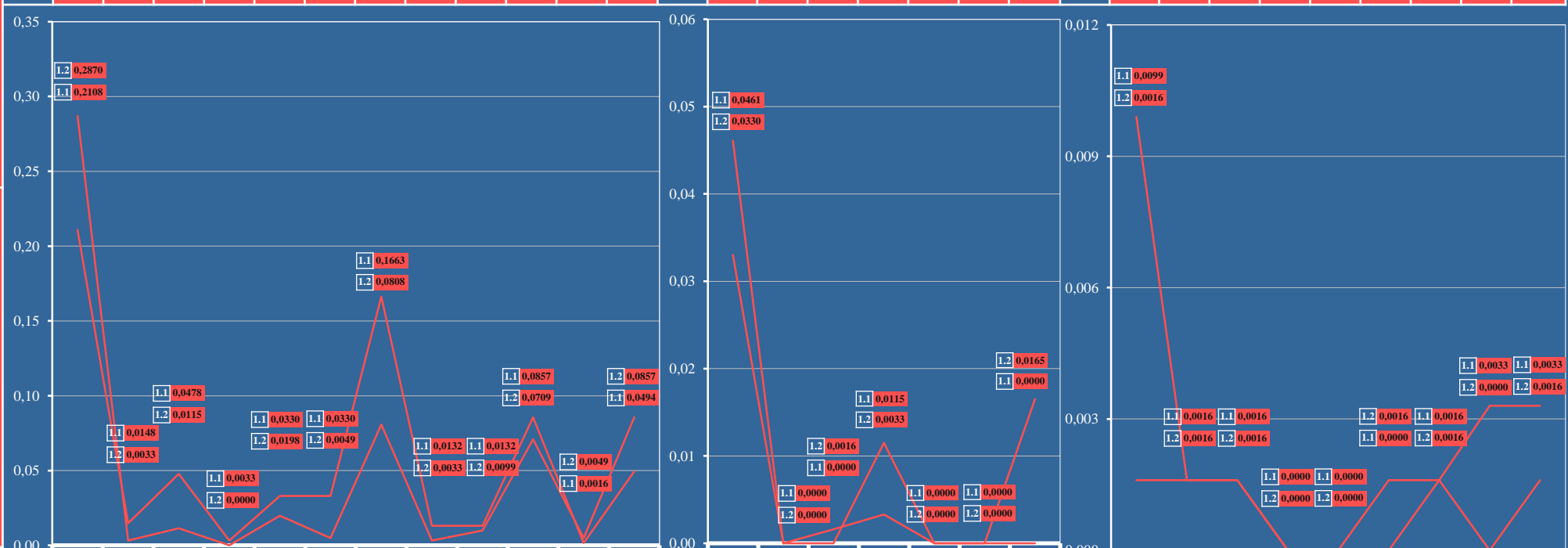
Условные обозначения:	(количество вопросов)														[доля, в %]																
Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц муниципальных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов		1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
	1.1	(128) [0,2108]	(9) [0,0148]	(29) [0,0478]	(2) [0,0033]	(20) [0,0330]	(20) [0,0330]	(101) [0,1663]	(8) [0,0132]	(8) [0,0132]	(52) [0,0857]	(1) [0,0016]	(30) [0,0494]	1.1	(28) [0,0461]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,0115]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	1.1	(6) [0,0099]	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(2) [0,0033]	(2) [0,0033]
	1.2	(174) [0,2870]	(2) [0,0033]	(7) [0,0115]	(0) [0,0000]	(12) [0,0198]	(3) [0,0049]	(49) [0,0808]	(2) [0,0033]	(6) [0,0099]	(43) [0,0709]	(3) [0,0049]	(52) [0,0857]	1.2	(20) [0,0330]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [0,0165]	1.2	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]

1.1
Конституционный
строй

(456)
[0,7510]

1.2
Основы
государственного
управления

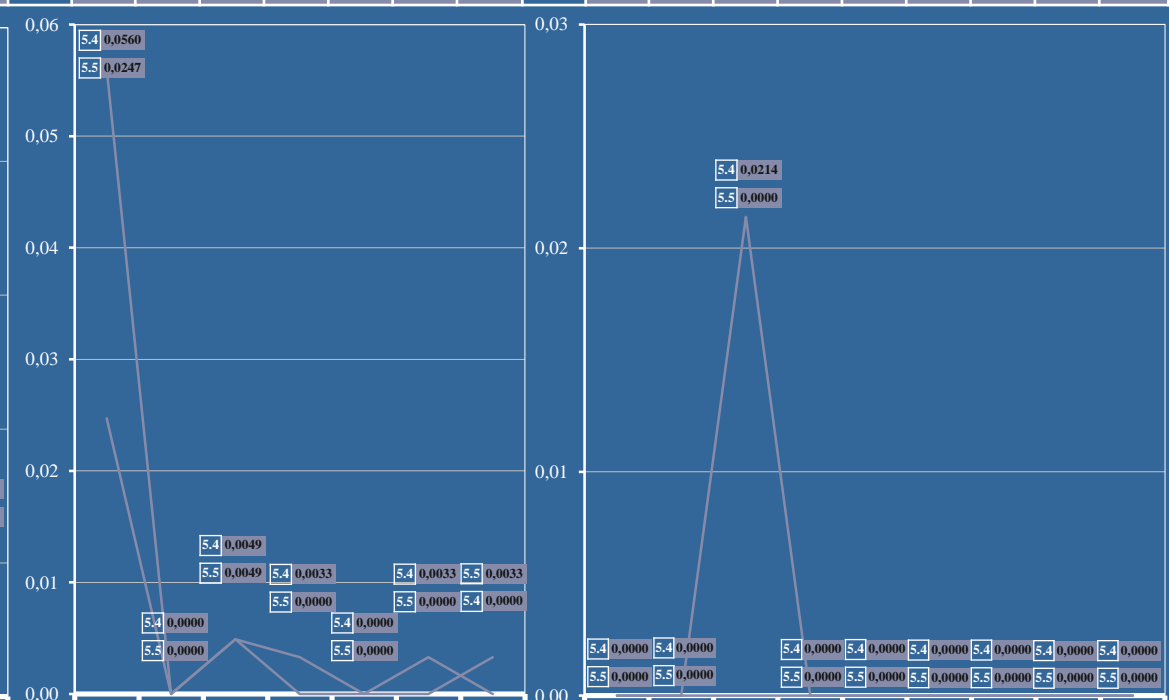
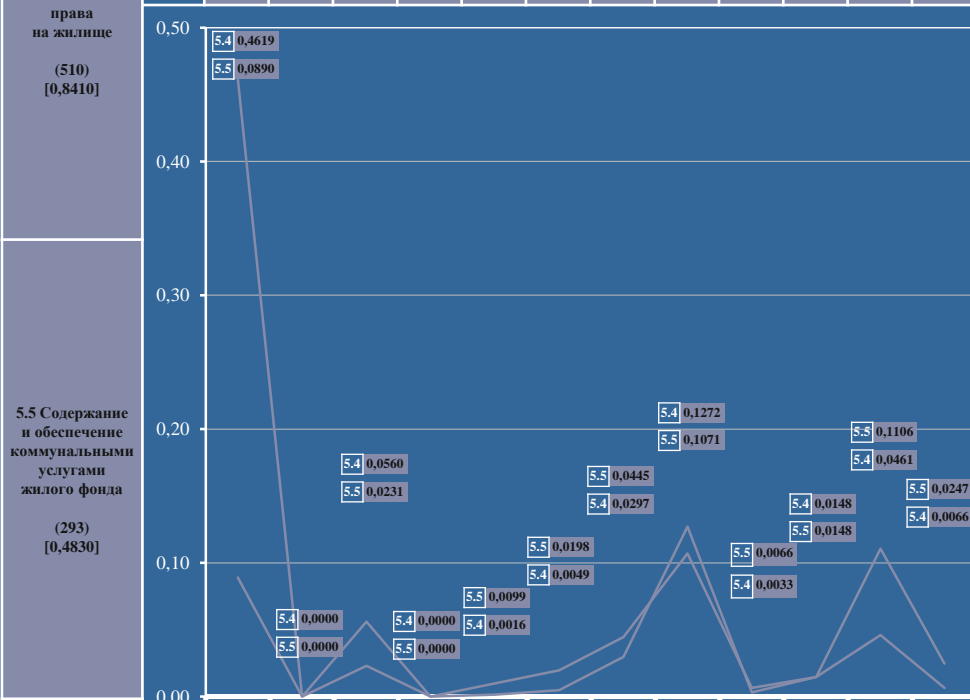
(392)
[0,6460]



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

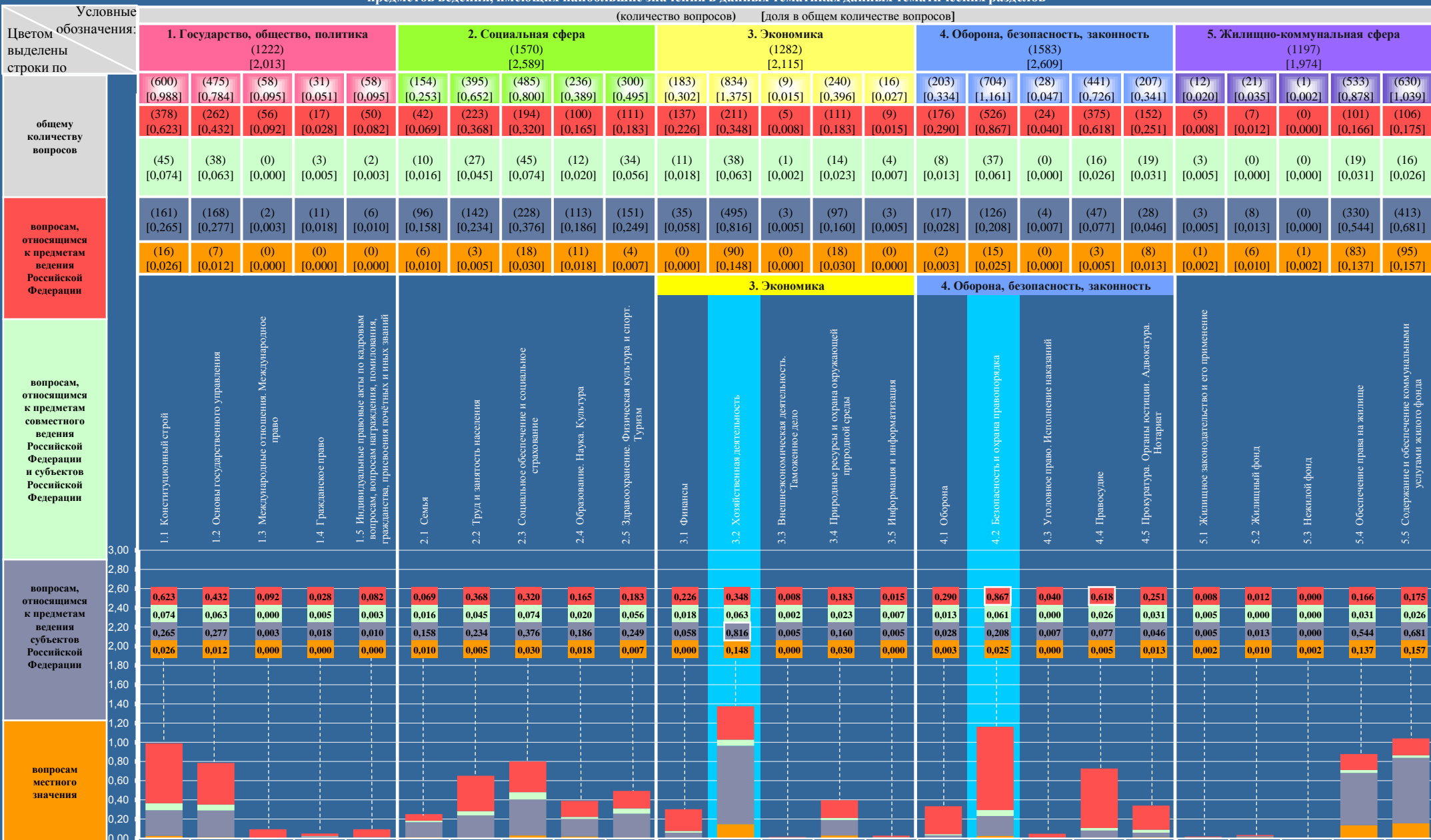
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по группам тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:		(количество вопросов)													[доля, в %]																		
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав			1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по группам тем:	5.4	(280) [0,4619]	(0) [0,0000]	(34) [0,0560]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(3) [0,0049]	(18) [0,0297]	(77) [0,1272]	(2) [0,0033]	(9) [0,0148]	(28) [0,0461]	(4) [0,0066]	5.4	(34) [0,0560]	(0) [0,0000]	(3) [0,0049]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	5.4	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(13) [0,0214]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
5.4 Обеспечение права на жилище (510) [0,8410]	5.5	(54) [0,0890]	(0) [0,0000]	(14) [0,0231]	(0) [0,0000]	(6) [0,0099]	(12) [0,0198]	(27) [0,0445]	(65) [0,1071]	(4) [0,0066]	(9) [0,0148]	(67) [0,1106]	(15) [0,0247]	5.5	(15) [0,0247]	(0) [0,0000]	(3) [0,0049]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	5.5	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

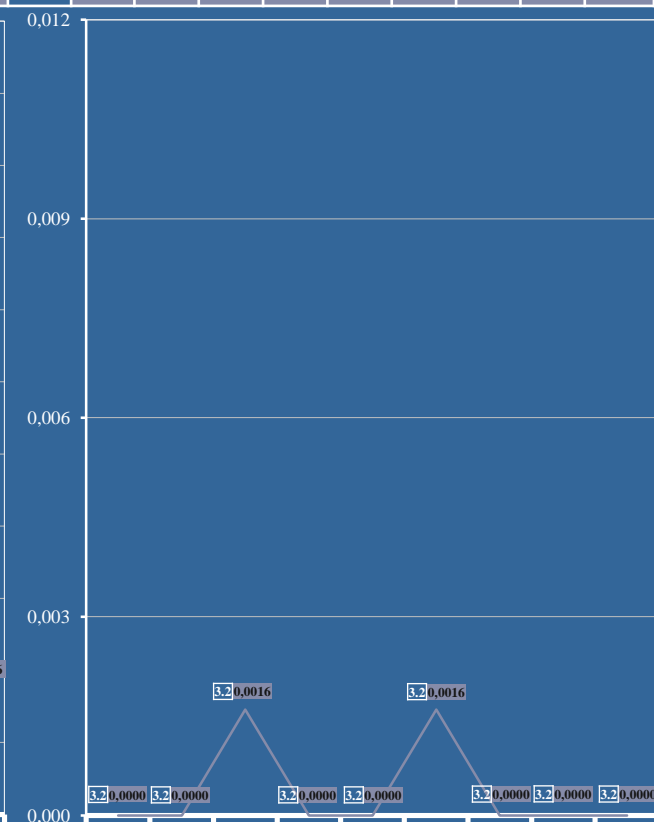
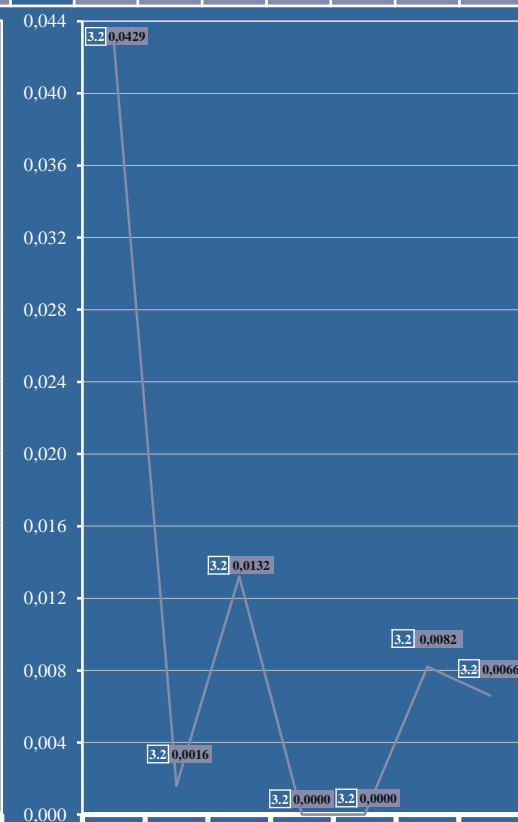
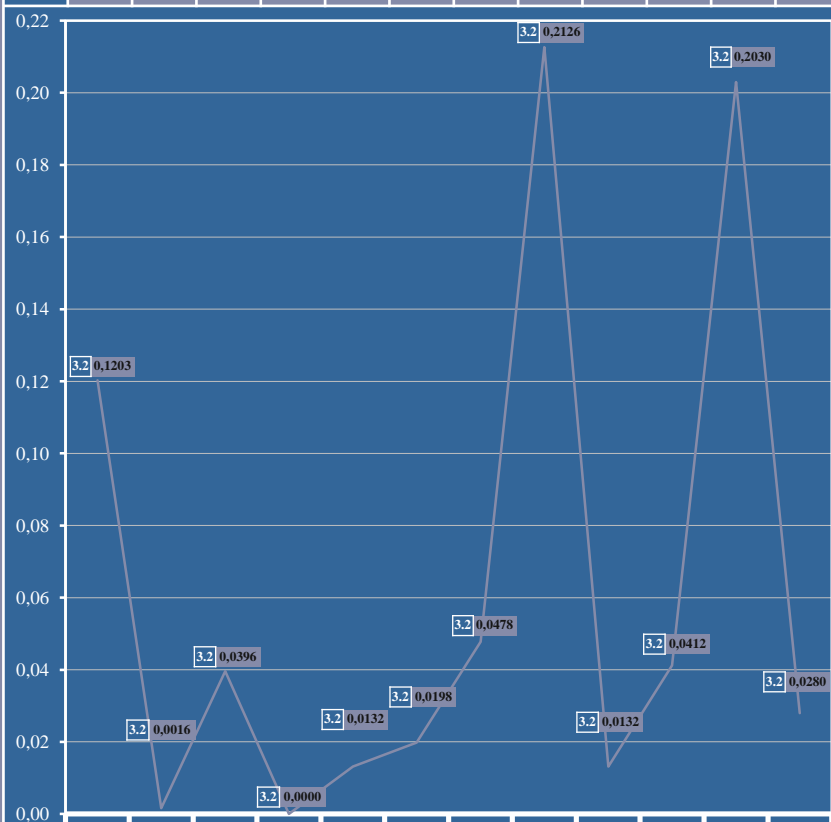
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данных тематических разделов



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематике «3.2 Хозяйственная деятельность», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «3. Экономика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

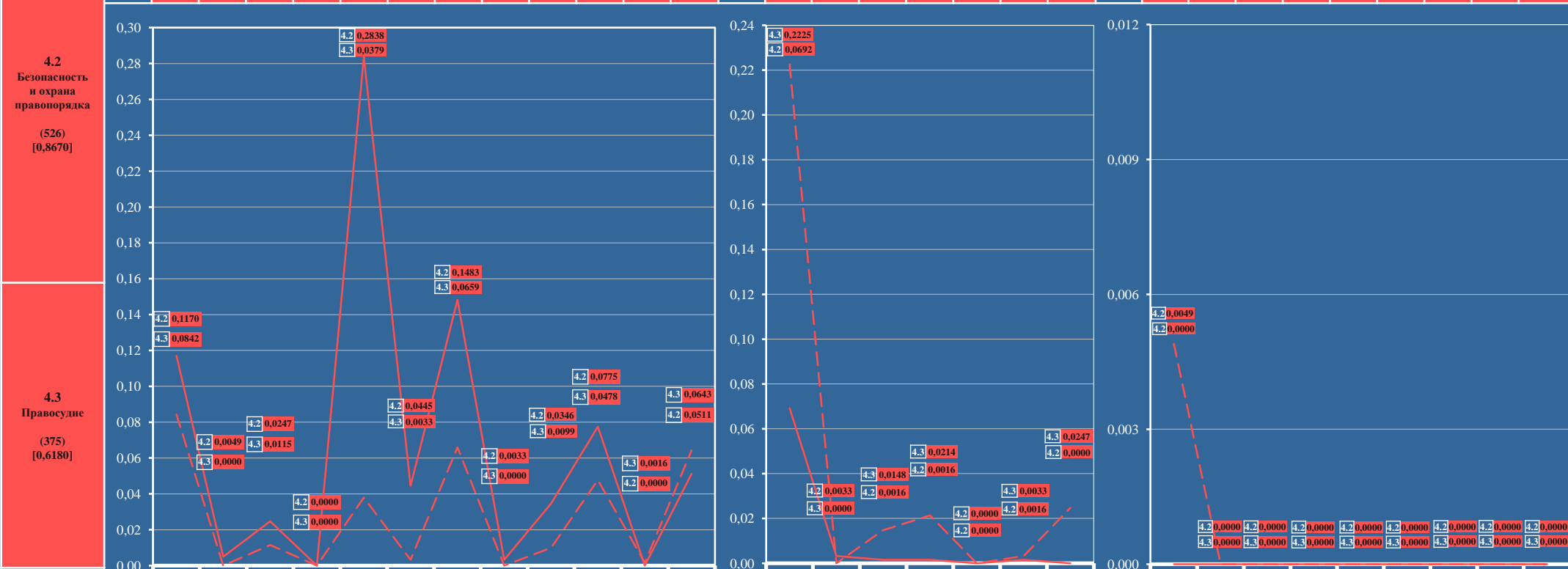
Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																	
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
ЗАЯВЛЕНИЕ		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по тематикам:	3.2	(73) [0,1203]	(1) [0,0016]	(24) [0,0396]	(0) [0,0000]	(8) [0,0132]	(12) [0,0198]	(29) [0,0478]	(129) [0,2126]	(8) [0,0132]	(25) [0,0412]	(123) [0,2030]	(17) [0,0280]	3.2	(26) [0,0429]	(1) [0,0016]	(8) [0,0132]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,0082]	(4) [0,0066]	3.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Правосудие» имеющие наибольшую долю в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля, в %]																		
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. содействия в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов		1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	4.2	(71) [0,1170]	(3) [0,0049]	(15) [0,0247]	(0) [0,0000]	(172) [0,2838]	(27) [0,0445]	(90) [0,1483]	(2) [0,0033]	(21) [0,0346]	(47) [0,0775]	(0) [0,0000]	(31) [0,0511]	4.2	(42) [0,0692]	(2) [0,0033]	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	4.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	4.3	(51) [0,0842]	(0) [0,0000]	(7) [0,0115]	(0) [0,0000]	(23) [0,0379]	(2) [0,0033]	(40) [0,0659]	(0) [0,0000]	(6) [0,0099]	(29) [0,0478]	(1) [0,0016]	(39) [0,0643]	4.3	(135) [0,2225]	(0) [0,0000]	(9) [0,0148]	(13) [0,0214]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(15) [0,0247]	4.3	(3) [0,0049]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

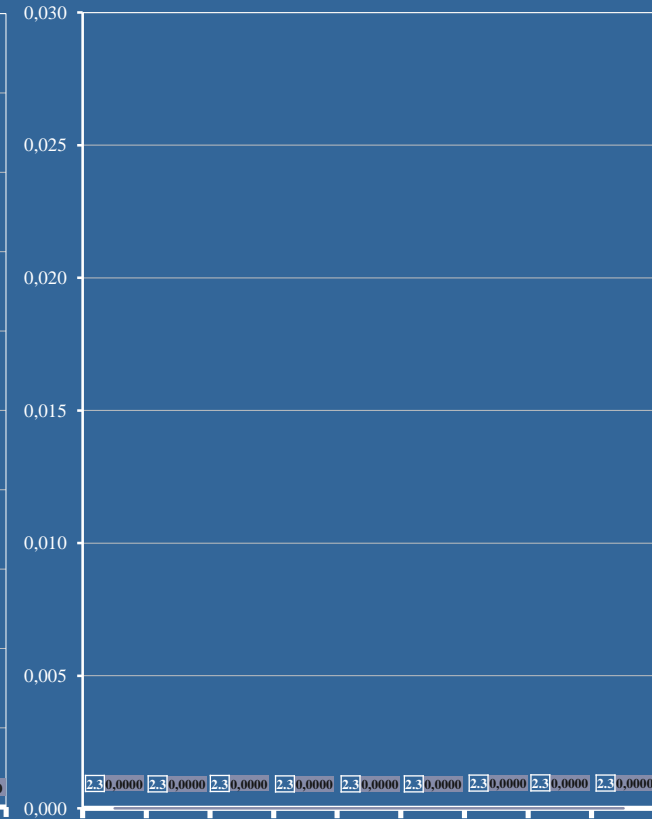
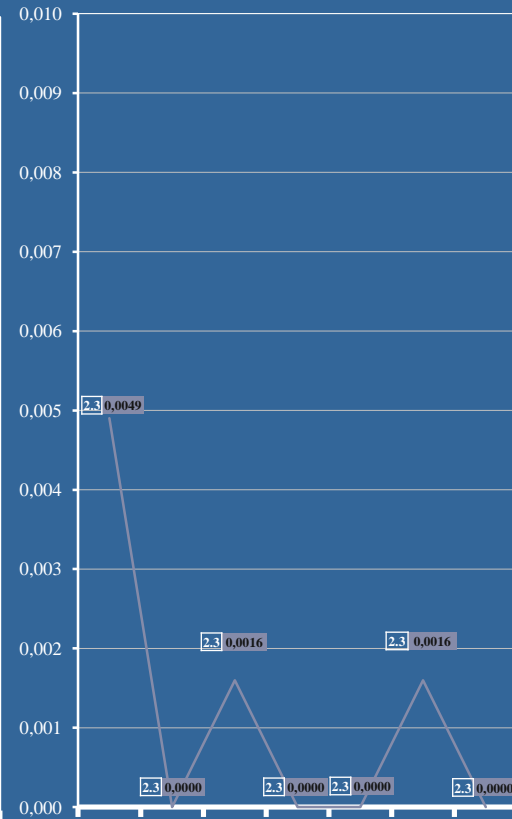
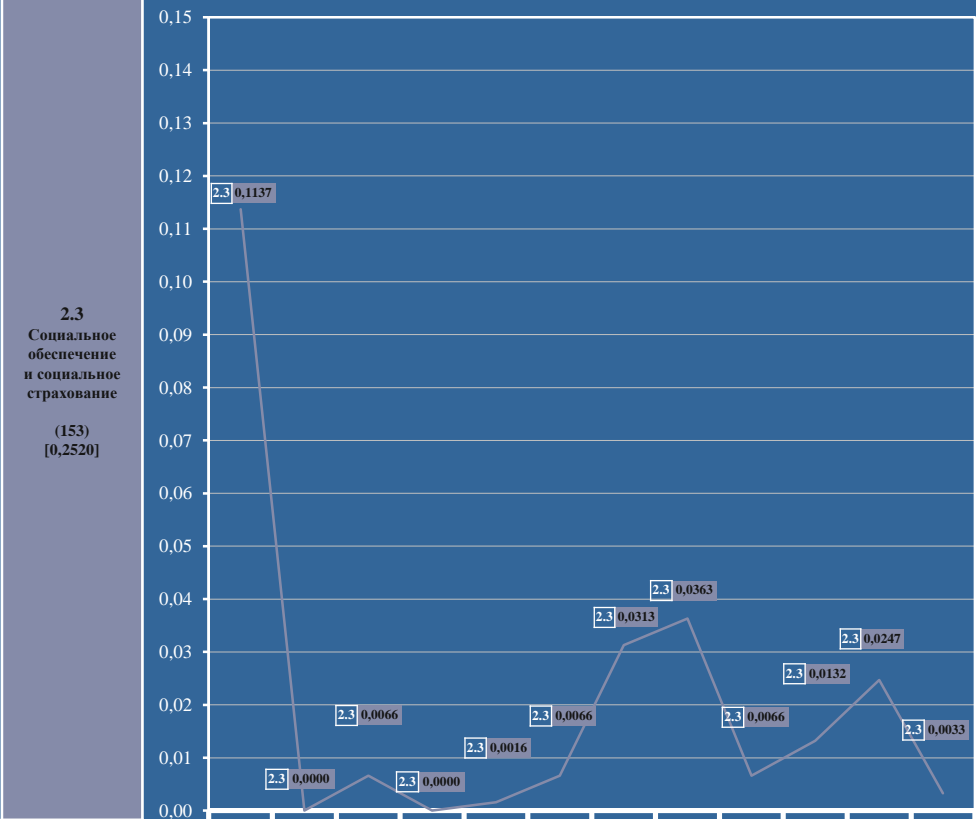
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данных тематических разделов

Условные обозначения:	(количество вопросов)																									[доля в общем количестве вопросов]				
	1. Государство, общество, политика (474) [0,783]					2. Социальная сфера (698) [1,150]					3. Экономика (310) [0,510]					4. Оборона, безопасность, законность (561) [0,925]					5. Жилищно-коммунальная сфера (404) [0,665]									
Цветом выделены строки по																														
общему количеству вопросов	(242) [0,399]	(193) [0,319]	(14) [0,023]	(11) [0,019]	(14) [0,023]	(52) [0,086]	(140) [0,230]	(273) [0,450]	(102) [0,168]	(131) [0,216]	(77) [0,126]	(180) [0,297]	(2) [0,003]	(49) [0,081]	(2) [0,003]	(79) [0,130]	(272) [0,448]	(15) [0,025]	(108) [0,177]	(87) [0,145]	(6) [0,010]	(7) [0,011]	(2) [0,003]	(238) [0,392]	(151) [0,249]					
	(158) [0,260]	(98) [0,162]	(14) [0,023]	(3) [0,005]	(10) [0,016]	(16) [0,026]	(66) [0,109]	(89) [0,147]	(52) [0,086]	(43) [0,071]	(50) [0,082]	(63) [0,104]	(2) [0,003]	(32) [0,053]	(2) [0,003]	(70) [0,115]	(201) [0,331]	(14) [0,023]	(93) [0,153]	(72) [0,119]	(2) [0,003]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(51) [0,084]	(32) [0,053]					
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(15) [0,025]	(14) [0,023]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(4) [0,007]	(16) [0,026]	(25) [0,041]	(8) [0,013]	(17) [0,028]	(10) [0,016]	(8) [0,013]	(0) [0,000]	(3) [0,005]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(20) [0,033]	(0) [0,000]	(5) [0,008]	(7) [0,012]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,021]	(13) [0,021]					
	(66) [0,109]	(72) [0,119]	(0) [0,000]	(6) [0,010]	(4) [0,007]	(32) [0,053]	(50) [0,082]	(153) [0,252]	(34) [0,056]	(69) [0,114]	(17) [0,028]	(85) [0,140]	(0) [0,000]	(9) [0,015]	(0) [0,000]	(7) [0,012]	(47) [0,077]	(1) [0,002]	(10) [0,016]	(7) [0,012]	(3) [0,005]	(5) [0,008]	(0) [0,000]	(142) [0,234]	(92) [0,152]					
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(3) [0,005]	(9) [0,015]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,013]	(6) [0,010]	(8) [0,013]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(24) [0,040]	(0) [0,000]	(5) [0,008]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,007]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(32) [0,053]	(14) [0,023]					
	1. Конституционный строй					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	1.1 Конституционный строй					2.1 Семья					3.1 Финансы					4.1 Оборона					5.1 Жилищное законодательство и его применение									
	1.2 Основы государственного управления					2.2 Труд и занятость населения					3.2 Хозяйственная деятельность					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					5.2 Жилищный фонд									
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	1.3 Международные отношения. Международное право					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					5.3 Нежилой фонд									
	1.4 Гражданское право					2.4 Образование. Наука. Культура					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					4.4 Правосудие					5.4 Обеспечение права на жилище									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.5 Информатика и информатизация					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда									
вопросам местного значения																														

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематике «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «2. Социальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

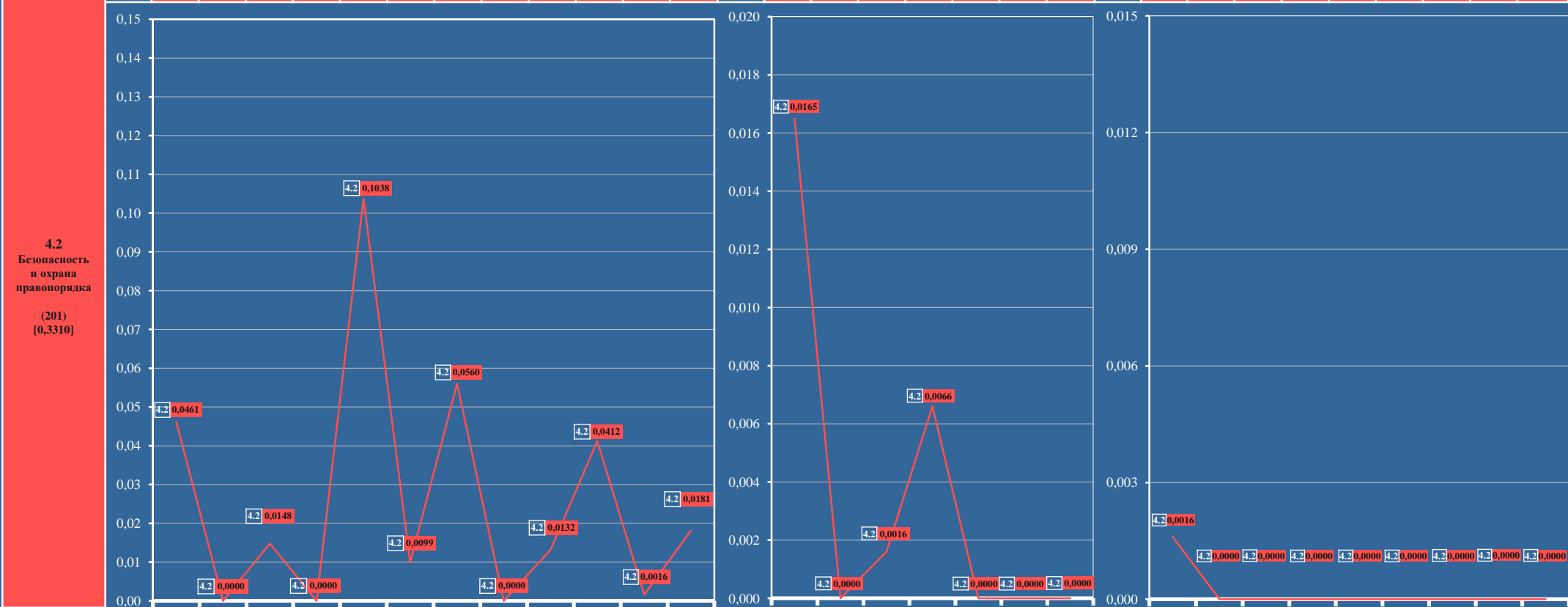
Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля, в %]																			
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных муниципальных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
		вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по тематикам:	2.3	(69) [0,1137]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(4) [0,0066]	(19) [0,0313]	(22) [0,0363]	(4) [0,0066]	(8) [0,0132]	(15) [0,0247]	(2) [0,0033]	2.3	(3) [0,0049]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	2.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематике «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «4.Оборона, безопасность, законность», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																			
	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения					3.Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
1.1.о содействии в реализации конституционных прав		1.2.о содействии в реализации конституционных свобод	1.3.о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4.о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1.о нарушении законов	2.2.о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3.о недостатках в работе государственных органов	2.4.о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5.о недостатках в работе должностных лиц	3.1.деятельности государственных органов	3.2.деятельности органов местного самоуправления	3.3.деятельности должностных лиц	1.1.его нарушенных прав	1.2.его нарушенных свобод		1.3.его нарушенных законных интересов	1.4.нарушенных прав других лиц	1.5.нарушенных свобод других лиц	1.6.нарушенных законных интересов других лиц	2.Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц должностных лиц	1.1.законов		1.2.иных нормативных правовых актов	1.3.деятельности государственных органов	1.4.деятельности органов местного самоуправления	2.рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3.иных сфер деятельности государства	3.4.иных сфер деятельности общества			
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	4.2	(28) [0,0461]	(0) [0,0000]	(9) [0,0148]	(0) [0,0000]	(63) [0,1038]	(6) [0,0099]	(34) [0,0560]	(0) [0,0000]	(8) [0,0132]	(25) [0,0412]	(1) [0,0016]	(11) [0,0181]	4.2	(10) [0,0165]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(4) [0,0066]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	4.2	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

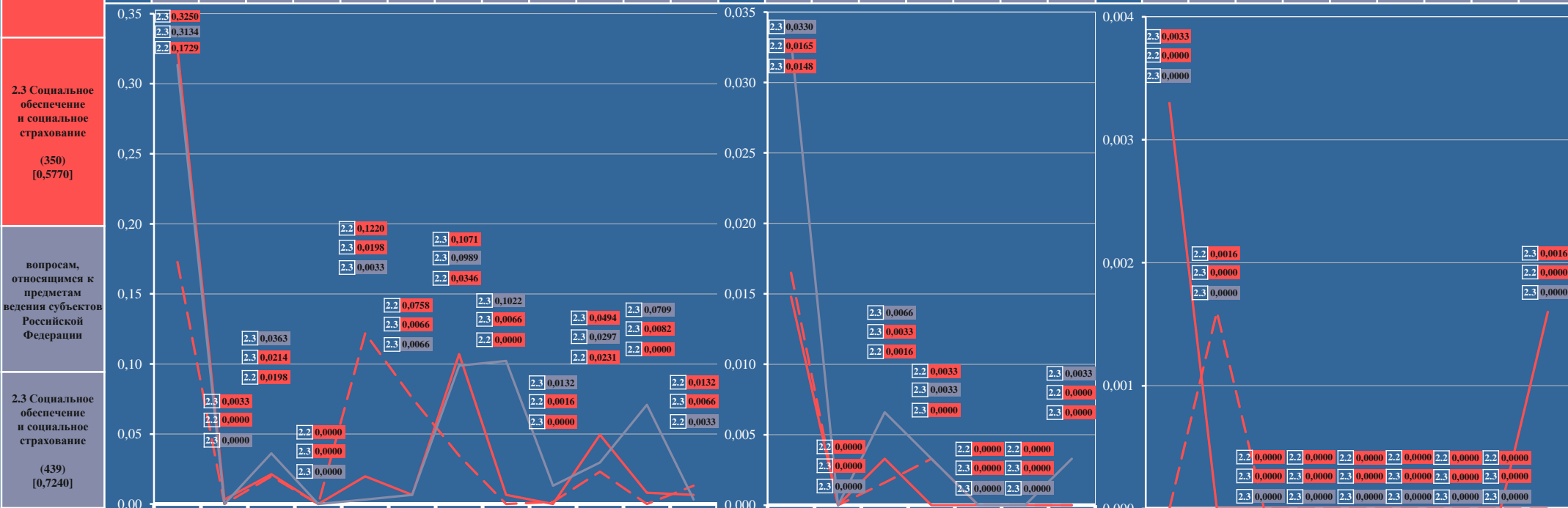
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематических разделов и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик и групп тем, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках и группах тем данных тематических разделов

Условные обозначения:	(количество вопросов)																									[доля в общем количестве вопросов]																								
	1. Государство, общество, политика (1743) [2,875]					2. Социальная сфера (2509) [4,136]					3. Экономика (1531) [2,524]					4. Оборона, безопасность, законность (2227) [3,667]					5. Жилищно-коммунальная сфера (2261) [3,727]																													
Цветом выделены строки по	(843)	(713)	(59)	(62)	(66)	(227)	(532)	(917)	(389)	(444)	(335)	(892)	(13)	(264)	(27)	(243)	(923)	(59)	(644)	(358)	(30)	(38)	(5)	(1263)	(925)																									
	[1,389]	[1,176]	[0,098]	[0,103]	[0,109]	[0,374]	[0,877]	[1,512]	[0,641]	[0,732]	[0,553]	[1,470]	[0,022]	[0,435]	[0,044]	[0,399]	[1,521]	[0,096]	[1,061]	[0,590]	[0,050]	[0,063]	[0,008]	[2,081]	[1,525]																									
общему количеству вопросов	(531)	(455)	(57)	(23)	(45)	(81)	(295)	(350)	(150)	(179)	(216)	(273)	(9)	(144)	(10)	(215)	(670)	(39)	(540)	(252)	(24)	(11)	(0)	(238)	(162)																									
	[0,875]	[0,750]	[0,094]	[0,038]	[0,074]	[0,133]	[0,486]	[0,577]	[0,247]	[0,295]	[0,356]	[0,450]	[0,015]	[0,237]	[0,016]	[0,354]	[1,104]	[0,064]	[0,890]	[0,415]	[0,040]	[0,018]	[0,000]	[0,392]	[0,267]																									
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(74)	(41)	(1)	(7)	(2)	(15)	(55)	(98)	(14)	(49)	(44)	(53)	(3)	(22)	(10)	(10)	(79)	(10)	(31)	(38)	(3)	(1)	(0)	(46)	(48)																									
	[0,122]	[0,068]	[0,002]	[0,012]	[0,003]	[0,025]	[0,091]	[0,162]	[0,023]	[0,081]	[0,073]	[0,087]	[0,005]	[0,036]	[0,016]	[0,016]	[0,130]	[0,016]	[0,051]	[0,063]	[0,005]	[0,002]	[0,000]	[0,076]	[0,079]																									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(210)	(189)	(1)	(21)	(18)	(123)	(175)	(439)	(202)	(200)	(72)	(458)	(1)	(77)	(6)	(16)	(162)	(10)	(68)	(64)	(3)	(12)	(0)	(732)	(492)																									
	[0,346]	[0,312]	[0,002]	[0,035]	[0,030]	[0,203]	[0,288]	[0,724]	[0,333]	[0,330]	[0,119]	[0,755]	[0,002]	[0,127]	[0,010]	[0,026]	[0,267]	[0,016]	[0,112]	[0,105]	[0,005]	[0,020]	[0,000]	[1,206]	[0,811]																									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(28)	(28)	(0)	(11)	(1)	(8)	(7)	(30)	(23)	(16)	(3)	(108)	(0)	(21)	(1)	(2)	(12)	(0)	(5)	(4)	(0)	(14)	(5)	(247)	(223)																									
	[0,046]	[0,046]	[0,000]	[0,018]	[0,002]	[0,013]	[0,012]	[0,049]	[0,038]	[0,026]	[0,005]	[0,178]	[0,000]	[0,035]	[0,002]	[0,003]	[0,020]	[0,000]	[0,008]	[0,007]	[0,000]	[0,023]	[0,008]	[0,407]	[0,368]																									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	1. Конституционный строй					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																													
	1.1 Конституционный строй					2.1 Семья					3.1 Финансы					4.1 Оборона					5.1 Жилищное законодательство и его применение																													
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	1.2 Основы государственного управления					2.2 Труд и занятость населения					3.2 Хозяйственная деятельность					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					5.2 Жилищный фонд																													
	1.3 Международные отношения. Международное право					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					5.3 Нежилой фонд																													
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	1.4 Гражданское право					2.4 Образование. Наука. Культура					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					4.4 Правосудие					5.4 Обеспечение права на жилище																													
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.5 Информатика и информатизация					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда																													
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	0,875	0,750	0,094	0,038	0,074	0,133	0,486	0,577	0,247	0,295	0,356	0,450	0,015	0,237	0,016	0,354	1,104	0,064	0,890	0,415	0,040	0,018	0,000	0,392	0,267																									
	0,122	0,068	0,002	0,012	0,003	0,025	0,091	0,162	0,023	0,081	0,073	0,087	0,005	0,036	0,016	0,016	0,130	0,016	0,051	0,063	0,005	0,002	0,000	0,076	0,079																									
вопросам местного значения	0,346	0,312	0,002	0,035	0,030	0,203	0,288	0,724	0,333	0,330	0,119	0,755	0,002	0,127	0,010	0,026	0,267	0,016	0,112	0,105	0,005	0,020	0,000	1,206	0,811																									
	0,046	0,046	0,000	0,018	0,002	0,013	0,012	0,049	0,038	0,026	0,005	0,178	0,000	0,035	0,002	0,003	0,020	0,000	0,008	0,007	0,000	0,023	0,008	0,407	0,368																									

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «2.2 Труд и занятость населения» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «2. Социальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																		
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:		ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов		3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц		1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов		1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
2.2 Труд и занятость населения (295) [0,4860]	2.2	(105) [0,1729]	(0) [0,0000]	(12) [0,0198]	(0) [0,0000]	(74) [0,1220]	(46) [0,0758]	(21) [0,0346]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(14) [0,0231]	(0) [0,0000]	(8) [0,0132]	2.2	(10) [0,0165]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.2	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	2.3	(197) [0,3250]	(2) [0,0033]	(13) [0,0214]	(0) [0,0000]	(12) [0,0198]	(4) [0,0066]	(65) [0,1071]	(4) [0,0066]	(0) [0,0000]	(30) [0,0494]	(5) [0,0082]	(4) [0,0066]	2.3	(9) [0,0148]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.3	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]
	2.3	(190) [0,3134]	(0) [0,0000]	(22) [0,0363]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(4) [0,0066]	(60) [0,0989]	(62) [0,1022]	(8) [0,0132]	(18) [0,0297]	(43) [0,0709]	(2) [0,0033]	2.3	(20) [0,0330]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	2.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

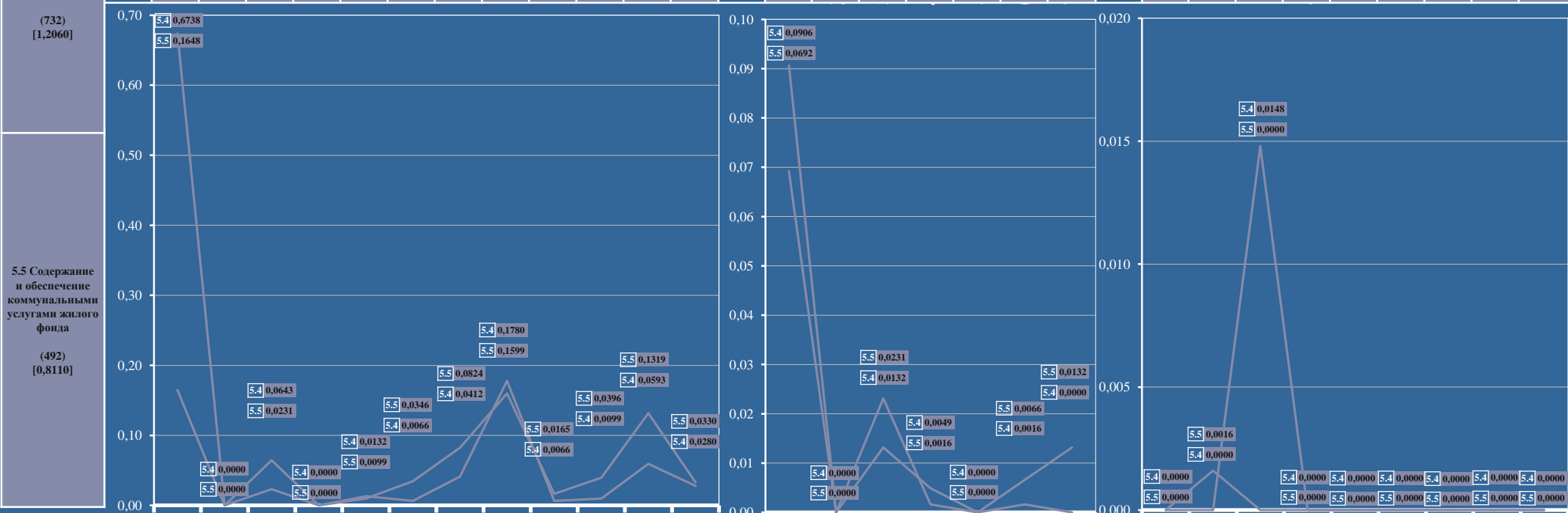
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам « 4.2 Безопасность и охрана правопорядка » и « 4.4 Правосудие », имеющих наибольшую долю в тематическом разделе « 4. Оборона, безопасность, законность », распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)														[доля, в %]																			
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества			
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	ЗАЯВЛЕНИЕ													ЖАЛОБА							ПРЕДЛОЖЕНИЕ													
4.2 Безопасность и охрана правопорядка (670) [1,1040]	4.2	(118) [0,1945]	(2) [0,0033]	(13) [0,0214]	(2) [0,0033]	(177) [0,2915]	(20) [0,0330]	(103) [0,1698]	(1) [0,0016]	(30) [0,0494]	(61) [0,1005]	(2) [0,0033]	(58) [0,0956]	4.2	(51) [0,0841]	(0) [0,0000]	(7) [0,0115]	(12) [0,0198]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(13) [0,0214]	4.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
4.4 Правосудие (540) [0,8900]	4.4	(102) [0,1681]	(0) [0,0000]	(13) [0,0214]	(0) [0,0000]	(40) [0,0659]	(5) [0,0082]	(46) [0,0758]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(47) [0,0775]	(1) [0,0016]	(49) [0,0808]	4.4	(189) [0,3116]	(0) [0,0000]	(17) [0,0280]	(26) [0,0429]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	4.4	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по группам тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																			
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц, должностных лиц муниципальных органов	2.1. законов	2.2. иных нормативных правовых актов	2.3. деятельности государственных органов		2.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по тематикам:	5.4	(409) [0,6738]	(0) [0,0000]	(39) [0,0643]	(0) [0,0000]	(8) [0,0132]	(4) [0,0066]	(25) [0,0412]	(108) [0,1780]	(4) [0,0066]	(6) [0,0099]	(36) [0,0593]	(17) [0,0280]	5.4	(55) [0,0906]	(0) [0,0000]	(8) [0,0132]	(3) [0,0049]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	5.4	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [0,0148]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
5.4 Обеспечение права на жилище (732) [1,2060]	5.5	(100) [0,1648]	(0) [0,0000]	(14) [0,0231]	(0) [0,0000]	(6) [0,0099]	(21) [0,0346]	(50) [0,0824]	(97) [0,1599]	(10) [0,0165]	(24) [0,0396]	(80) [0,1319]	(20) [0,0330]	5.5	(42) [0,0692]	(0) [0,0000]	(14) [0,0231]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(8) [0,0132]	5.5	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

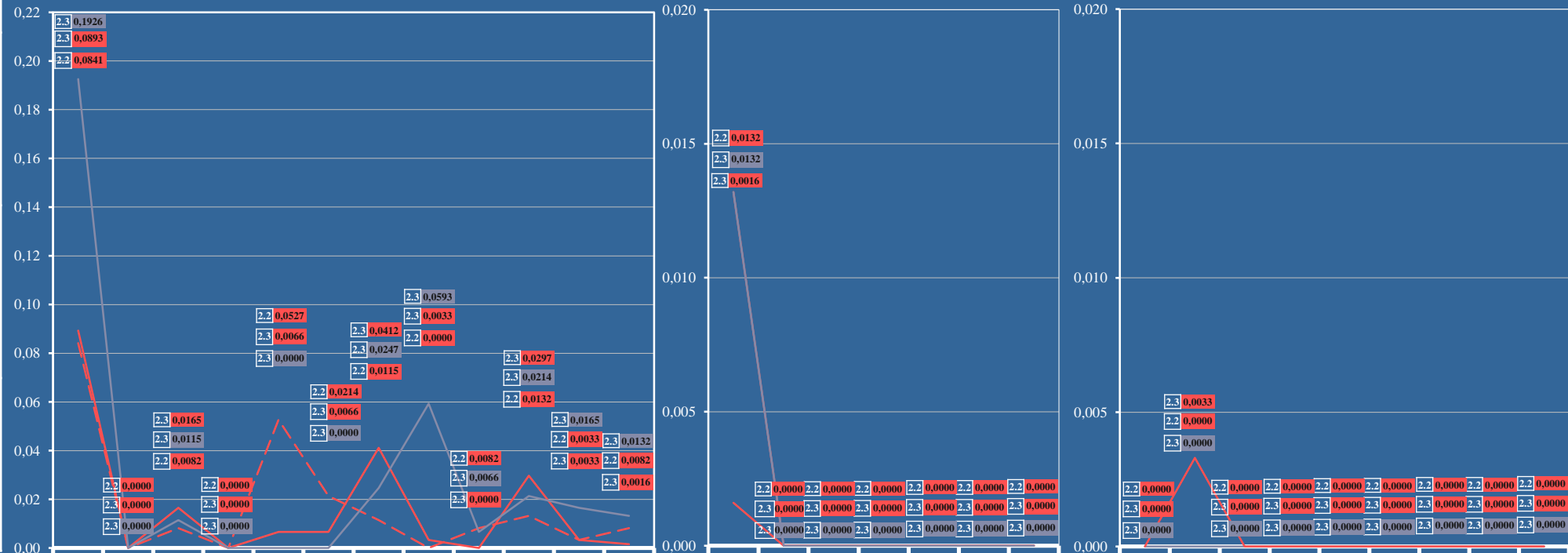
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик и групп тем, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках и группах тем данных тематических разделов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]																								
	1. Государство, общество, политика (735) [1,211]					2. Социальная сфера (1088) [1,793]					3. Экономика (592) [0,975]					4. Оборона, безопасность, законность (818) [1,348]					5. Жилищно-коммунальная сфера (869) [1,432]				
Цвета выделены строки по																									
общему количеству вопросов																									
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации																									
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации																									
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации																									
вопросам местного значения																									

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «2.2 Труд и занятость населения» и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «Социальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

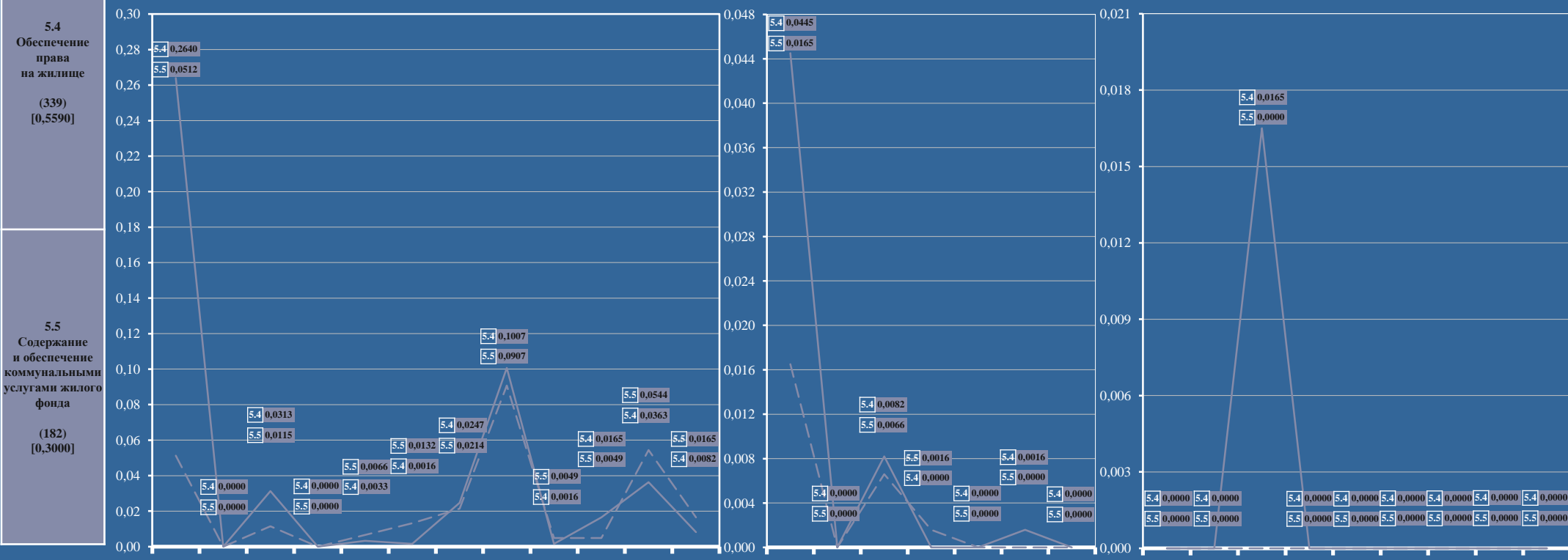
Условные обозначения:		(количество вопросов)											[доля, в %]																					
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по улучшению													
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества			
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:																																		
2.2 Труд и занятость населения (136) [0,2240]	2.2	(51) [0,0841]	(0) [0,0000]	(5) [0,0082]	(0) [0,0000]	(32) [0,0527]	(13) [0,0214]	(7) [0,0115]	(0) [0,0000]	(5) [0,0082]	(8) [0,0132]	(2) [0,0033]	(5) [0,0082]	2.2	(8) [0,0132]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
2.3	2.3	(54) [0,0893]	(0) [0,0000]	(10) [0,0165]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(4) [0,0066]	(25) [0,0412]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(18) [0,0297]	(2) [0,0033]	(1) [0,0016]	2.3	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.3	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
2.3	2.3	(117) [0,1926]	(0) [0,0000]	(7) [0,0115]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(15) [0,0247]	(36) [0,0593]	(4) [0,0066]	(13) [0,0214]	(10) [0,0165]	(8) [0,0132]	2.3	(8) [0,0132]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по группам тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																			
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по тематикам:		5.4	(160) [0,2640]	(0) [0,0000]	(19) [0,0313]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(1) [0,0016]	(15) [0,0247]	(61) [0,1007]	(1) [0,0016]	(10) [0,0165]	(22) [0,0363]	(5) [0,0082]	5.4	(27) [0,0445]	(0) [0,0000]	(5) [0,0082]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	5.4	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [0,0165]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	5.5	(31) [0,0512]	(0) [0,0000]	(7) [0,0115]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(8) [0,0132]	(13) [0,0214]	(55) [0,0907]	(3) [0,0049]	(3) [0,0049]	(33) [0,0544]	(10) [0,0165]	5.5	(10) [0,0165]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	5.5	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

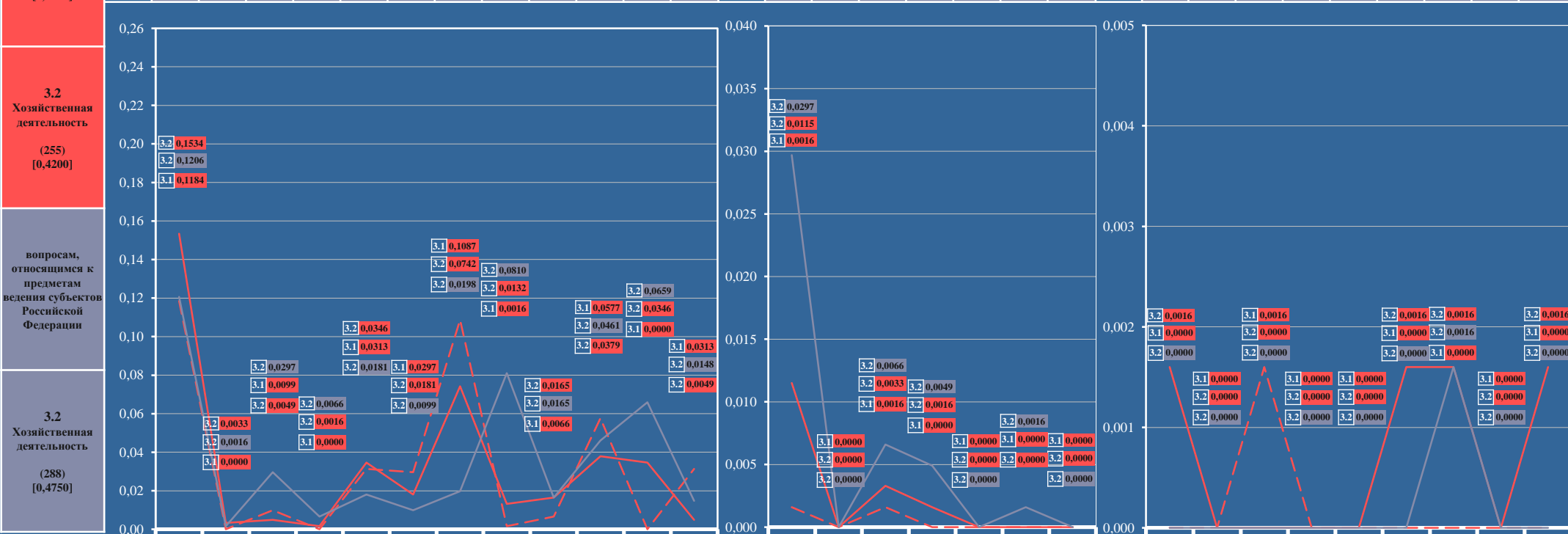
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данных тематических разделов

Условные обозначения:		(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]																								
Цветом выделены строки по	общему количеству вопросов	1. Государство, общество, политика (1324) [2,181]					2. Социальная сфера (1862) [3,070]					3. Экономика (1158) [1,910]					4. Оборона, безопасность, законность (1613) [2,656]					5. Жилищно-коммунальная сфера (1180) [1,946]				
		(583) [0,960]	(629) [1,035]	(33) [0,055]	(20) [0,033]	(59) [0,098]	(144) [0,237]	(442) [0,729]	(562) [0,926]	(401) [0,661]	(313) [0,517]	(335) [0,552]	(644) [1,062]	(5) [0,008]	(168) [0,277]	(6) [0,011]	(190) [0,312]	(813) [1,339]	(15) [0,025]	(383) [0,630]	(212) [0,350]	(18) [0,030]	(23) [0,038]	(9) [0,015]	(706) [1,164]	(424) [0,699]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации	(372) [0,613]	(396) [0,652]	(32) [0,053]	(8) [0,013]	(44) [0,073]	(39) [0,064]	(237) [0,391]	(199) [0,328]	(181) [0,298]	(110) [0,181]	(243) [0,400]	(255) [0,420]	(5) [0,008]	(106) [0,175]	(1) [0,002]	(159) [0,262]	(585) [0,964]	(12) [0,020]	(334) [0,550]	(163) [0,269]	(11) [0,018]	(12) [0,020]	(2) [0,003]	(152) [0,251]	(138) [0,227]
		(48) [0,079]	(28) [0,046]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(1) [0,002]	(19) [0,031]	(19) [0,031]	(55) [0,091]	(21) [0,035]	(27) [0,045]	(31) [0,051]	(38) [0,063]	(0) [0,000]	(16) [0,026]	(1) [0,002]	(10) [0,016]	(84) [0,138]	(0) [0,000]	(16) [0,026]	(15) [0,025]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [0,061]	(15) [0,025]
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения субъектов Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам местного значения	(150) [0,247]	(175) [0,288]	(1) [0,002]	(11) [0,018]	(14) [0,023]	(85) [0,140]	(179) [0,295]	(295) [0,486]	(175) [0,288]	(169) [0,279]	(58) [0,096]	(288) [0,475]	(0) [0,000]	(42) [0,069]	(4) [0,007]	(19) [0,031]	(133) [0,219]	(3) [0,005]	(28) [0,046]	(31) [0,051]	(5) [0,008]	(10) [0,016]	(3) [0,005]	(430) [0,709]	(216) [0,356]
		(13) [0,021]	(30) [0,049]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(7) [0,012]	(13) [0,021]	(24) [0,040]	(7) [0,012]	(3) [0,005]	(63) [0,104]	(0) [0,000]	(4) [0,007]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(11) [0,018]	(0) [0,000]	(5) [0,008]	(3) [0,005]	(1) [0,002]	(1) [0,002]	(4) [0,007]	(87) [0,143]	(55) [0,091]
		2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера									
		1.1 Конституционный строй					2.1 Семья					3.1 Финансы					4.1 Оборона					5.1 Жилищное законодательство и его применение				
		1.2 Основы государственного управления					2.2 Труд и занятость населения					3.2 Хозяйственная деятельность					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					5.2 Жилищный фонд				
		1.3 Международные отношения. Международное право					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					5.3 Нежилой фонд				
		1.4 Гражданское право					2.4 Образование. Наука. Культура					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					4.4 Правосудие					5.4 Обеспечение права на жилище				
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.5 Информатика и информатизация					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда				
		0,613	0,652	0,053	0,013	0,073	0,064	0,391	0,328	0,298	0,181	0,400	0,420	0,008	0,175	0,002	0,262	0,964	0,020	0,550	0,269	0,018	0,020	0,003	0,251	0,227
		0,079	0,046	0,000	0,002	0,002	0,031	0,031	0,091	0,035	0,045	0,051	0,063	0,000	0,026	0,002	0,016	0,138	0,000	0,026	0,025	0,002	0,000	0,000	0,061	0,025
		0,247	0,288	0,002	0,018	0,023	0,140	0,295	0,486	0,288	0,279	0,096	0,475	0,000	0,069	0,007	0,031	0,219	0,005	0,046	0,051	0,008	0,016	0,005	0,709	0,356
		0,021	0,049	0,000	0,000	0,000	0,002	0,012	0,021	0,040	0,012	0,005	0,104	0,000	0,007	0,000	0,003	0,018	0,000	0,008	0,005	0,002	0,002	0,007	0,143	0,091

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «Финансы» и «Хозяйственная деятельность» имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «Экономика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																		
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ																															
	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	3.1	(72) [0,1184]	(0) [0,0000]	(6) [0,0099]	(0) [0,0000]	(19) [0,0313]	(18) [0,0297]	(66) [0,1087]	(1) [0,0016]	(4) [0,0066]	(35) [0,0577]	(0) [0,0000]	(19) [0,0313]	3.1	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	3.1	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	3.2	(93) [0,1534]	(2) [0,0033]	(3) [0,0049]	(1) [0,0016]	(21) [0,0346]	(11) [0,0181]	(45) [0,0742]	(8) [0,0132]	(10) [0,0165]	(23) [0,0379]	(21) [0,0346]	(3) [0,0049]	3.2	(7) [0,0115]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	3.2	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]
	3.2	(73) [0,1206]	(1) [0,0016]	(18) [0,0297]	(4) [0,0066]	(11) [0,0181]	(6) [0,0099]	(12) [0,0198]	(49) [0,0810]	(10) [0,0165]	(28) [0,0461]	(40) [0,0659]	(9) [0,0148]	3.2	(18) [0,0297]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(3) [0,0049]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	3.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



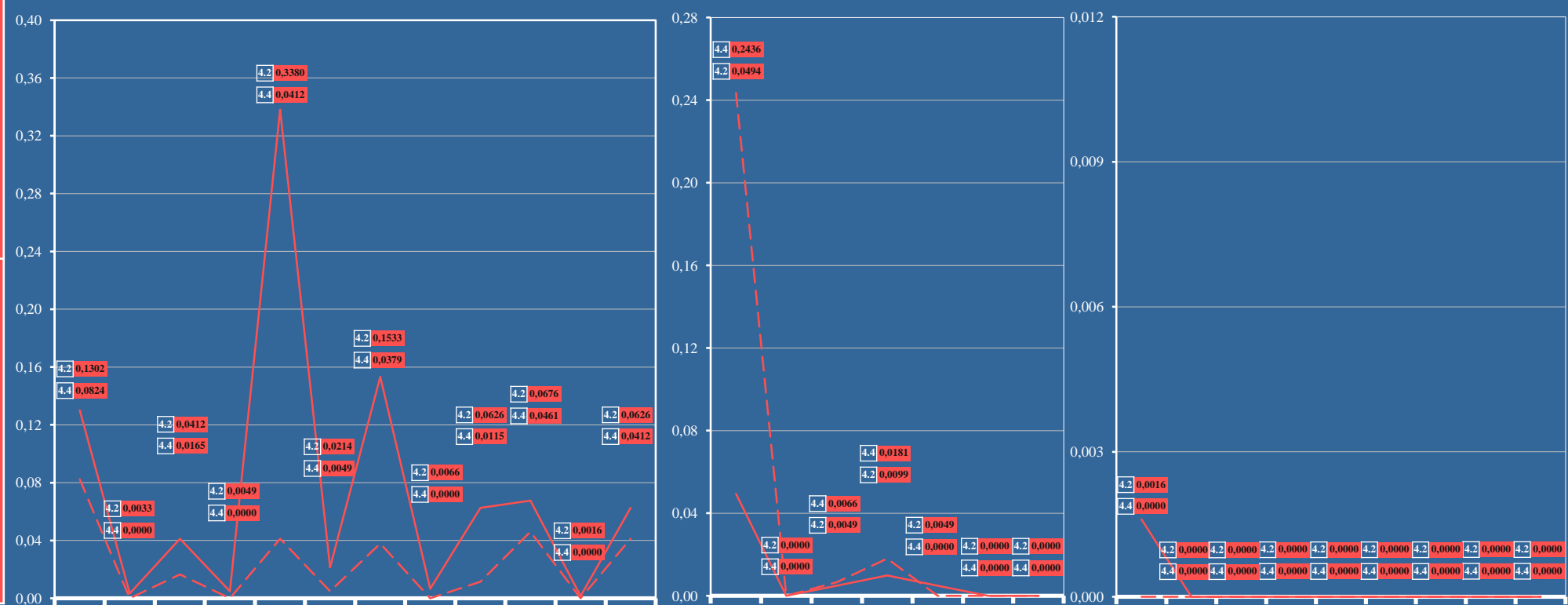
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «Безопасность и охрана правопорядка» и «Правосудие», имеющие наибольшую долю в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)													[доля, в %]																		
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
Условные обозначения:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных муниципальных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	4.2	(79) [0,1302]	(2) [0,0033]	(25) [0,0412]	(3) [0,0049]	(205) [0,3380]	(13) [0,0214]	(93) [0,1533]	(4) [0,0066]	(38) [0,0626]	(41) [0,0676]	(1) [0,0016]	(38) [0,0626]	4.2	(30) [0,0494]	(0) [0,0000]	(3) [0,0049]	(6) [0,0099]	(3) [0,0049]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	4.2	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	4.4	(50) [0,0824]	(0) [0,0000]	(10) [0,0165]	(0) [0,0000]	(25) [0,0412]	(3) [0,0049]	(23) [0,0379]	(0) [0,0000]	(7) [0,0115]	(28) [0,0461]	(0) [0,0000]	(25) [0,0412]	4.4	(148) [0,2436]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(11) [0,0181]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	4.4	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

4.2
Безопасность и охрана правопорядка
(585)
[0,9640]

4.4
Правосудие
(334)
[0,5500]



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

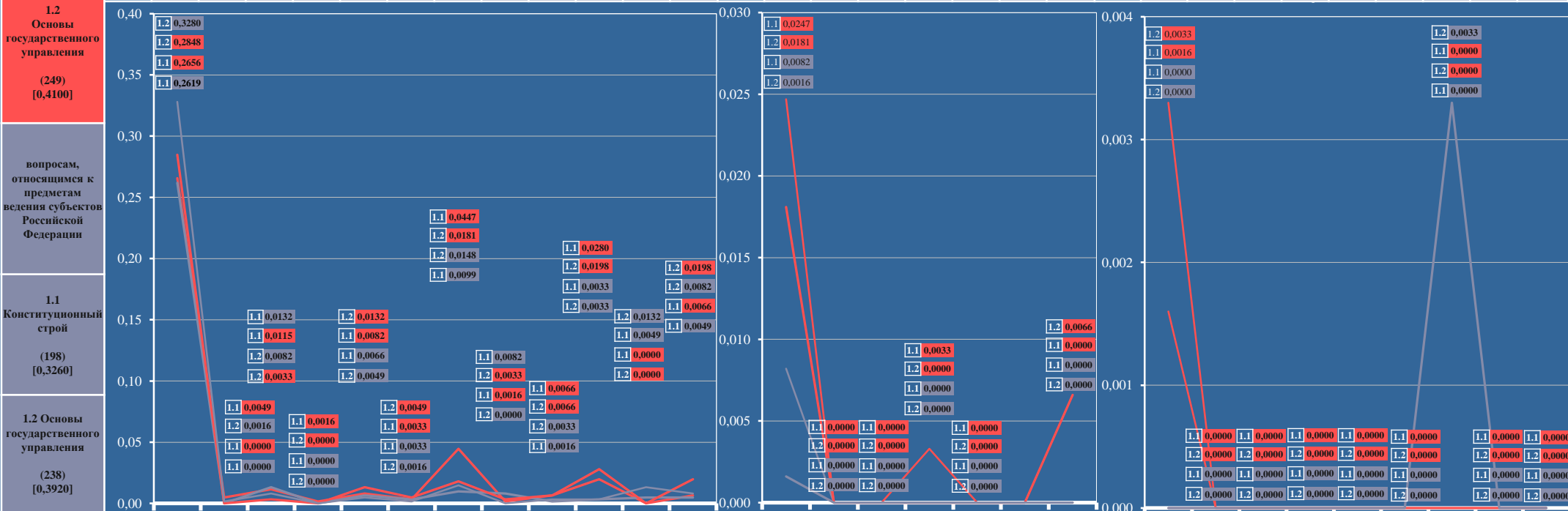
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематический раздел, доля которого в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа, превысила соответствующий показатель по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данного тематического раздела

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]																																																																																																																											
	1. Государство, общество, политика (1012) [1,667]					2. Социальная сфера (712) [1,173]					3. Экономика (483) [0,797]					4. Оборона, безопасность, законность (574) [0,946]					5. Жилищно-коммунальная сфера (570) [0,938]																																																																																																							
Цветом выделены строки по	(467) [0,770]	(498) [0,820]	(16) [0,026]	(10) [0,016]	(21) [0,035]	(56) [0,092]	(154) [0,254]	(303) [0,499]	(86) [0,142]	(113) [0,186]	(63) [0,104]	(271) [0,447]	(4) [0,007]	(144) [0,237]	(1) [0,002]	(102) [0,168]	(258) [0,426]	(11) [0,018]	(133) [0,219]	(70) [0,115]	(3) [0,005]	(5) [0,008]	(2) [0,003]	(330) [0,543]	(230) [0,379]																																																																																																			
	общему количеству вопросов	(245) [0,404]	(249) [0,410]	(14) [0,023]	(5) [0,008]	(15) [0,025]	(23) [0,038]	(87) [0,143]	(77) [0,127]	(37) [0,061]	(41) [0,068]	(47) [0,077]	(94) [0,155]	(4) [0,007]	(36) [0,059]	(1) [0,002]	(97) [0,160]	(216) [0,356]	(10) [0,016]	(122) [0,201]	(67) [0,110]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [0,081]	(35) [0,058]																																																																																																		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		(12) [0,020]	(11) [0,018]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(17) [0,028]	(13) [0,021]	(4) [0,007]	(16) [0,026]	(4) [0,007]	(41) [0,068]	(0) [0,000]	(7) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,012]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,021]	(8) [0,013]																																																																																																		
	вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(198) [0,326]	(238) [0,392]	(2) [0,003]	(5) [0,008]	(6) [0,010]	(31) [0,051]	(49) [0,081]	(210) [0,346]	(32) [0,053]	(53) [0,087]	(12) [0,020]	(123) [0,203]	(0) [0,000]	(99) [0,163]	(0) [0,000]	(5) [0,008]	(35) [0,058]	(1) [0,002]	(8) [0,013]	(2) [0,003]	(1) [0,002]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(215) [0,354]	(139) [0,229]																																																																																																		
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		(12) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(3) [0,005]	(13) [0,021]	(3) [0,005]	(0) [0,000]	(13) [0,021]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,005]	(2) [0,003]	(53) [0,087]	(48) [0,079]																																																																																																		
	вопросам местного значения	1. Государство, общество, политика																																																																																																																										
1.1 Конституционный строй					1.2 Основы государственного управления					1.3 Международные отношения. Международное право					1.4 Гражданское право					1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам назначения, увольнения, гражданства, присвоения...					2.1 Семья					2.2 Труд и занятость населения					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					2.4 Образование. Наука. Культура					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.1 Финансы					3.2 Хозяйственная деятельность					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					3.5 Информатика и информатизация					4.1 Оборона					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					4.4 Правосудие					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд					5.3 Нежилой фонд					5.4 Обеспечение права на жилище					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда				
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	0,404	0,410	0,023	0,008	0,025	0,038	0,143	0,127	0,061	0,068	0,077	0,155	0,007	0,059	0,002	0,160	0,356	0,016	0,201	0,110	0,003	0,000	0,000	0,081	0,058																																																																																																			
	0,020	0,018	0,000	0,000	0,000	0,003	0,028	0,021	0,007	0,026	0,007	0,068	0,000	0,012	0,000	0,000	0,012	0,000	0,002	0,002	0,000	0,000	0,000	0,021	0,013																																																																																																			
вопросам местного значения	0,020	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,005	0,021	0,005	0,000	0,021	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,005	0,003	0,087	0,079																																																																																																			

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по тематикам «1.1 Конституционный строй» и «1.2 Основы государственного управления», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

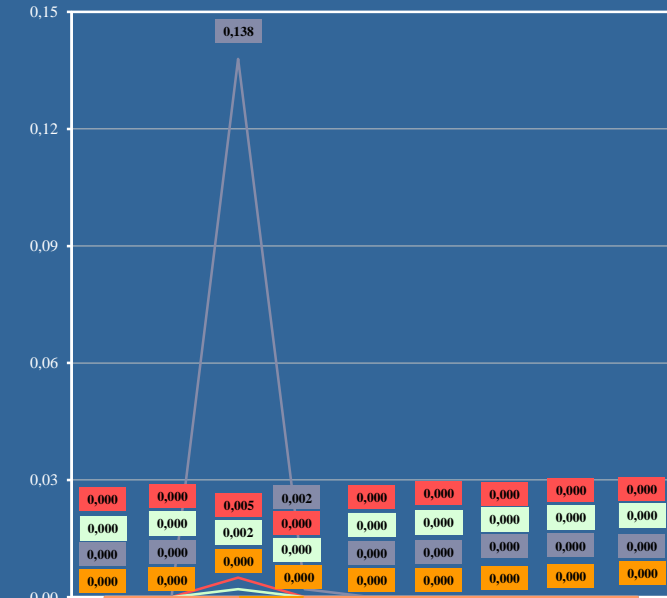
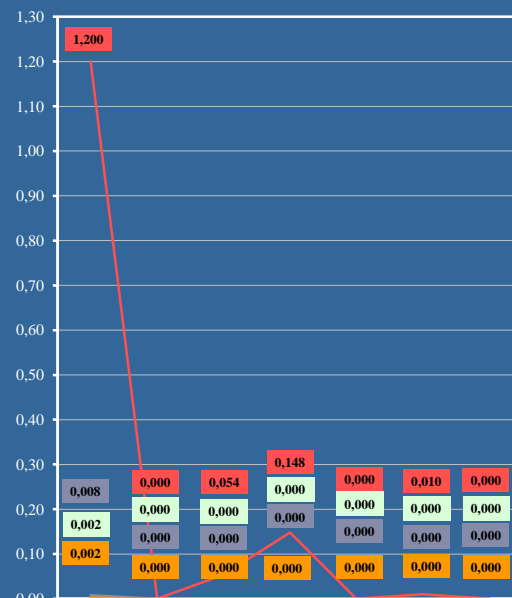
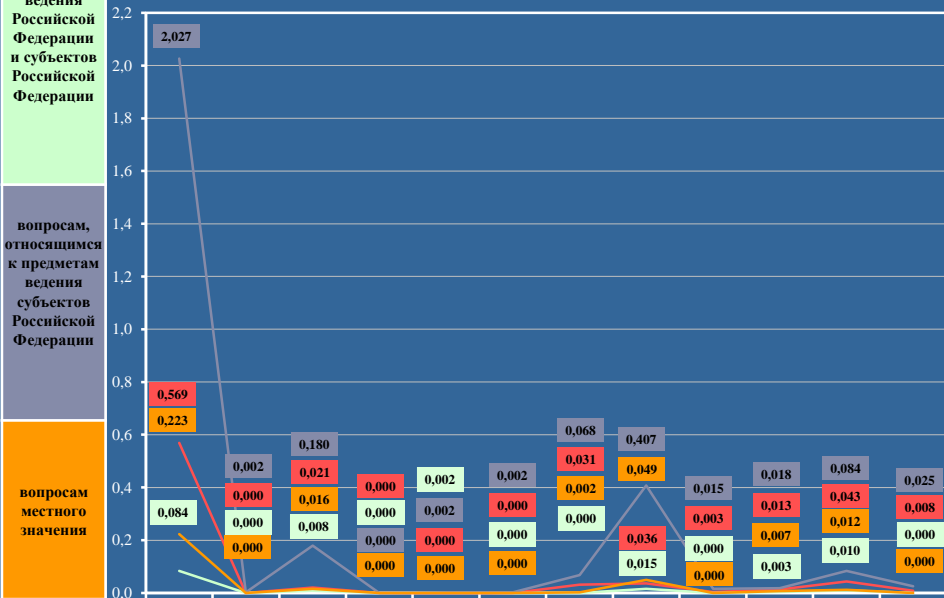
Цветом выделены строки по:	Условные обозначения:	(количество вопросов)														[доля, в %]																
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов		1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
1.1 Конституционный строй (245) [0,4040]	1.1	(161) [0,2656]	(3) [0,0049]	(7) [0,0115]	(1) [0,0016]	(5) [0,0082]	(2) [0,0033]	(27) [0,0447]	(1) [0,0016]	(4) [0,0066]	(12) [0,0198]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	1.1	(15) [0,0247]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	1.1	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	1.2	(173) [0,2848]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(8) [0,0132]	(3) [0,0049]	(11) [0,0181]	(2) [0,0033]	(4) [0,0066]	(17) [0,0280]	(0) [0,0000]	(12) [0,0198]	1.2	(11) [0,0181]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	1.2	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	1.1	(159) [0,2619]	(0) [0,0000]	(8) [0,0132]	(0) [0,0000]	(4) [0,0066]	(2) [0,0033]	(6) [0,0099]	(5) [0,0082]	(1) [0,0016]	(2) [0,0033]	(3) [0,0049]	(3) [0,0049]	1.1	(5) [0,0082]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	1.1	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	1.2	(199) [0,3280]	(1) [0,0016]	(5) [0,0082]	(0) [0,0000]	(3) [0,0049]	(1) [0,0016]	(9) [0,0148]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(2) [0,0033]	(8) [0,0132]	(5) [0,0082]	1.2	(1) [0,0016]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	1.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0033]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



Вопросы обзора

Вопросы в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в наибольшем количестве в виде заявления, в виде жалобы и в виде предложения, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:		(количество вопросов)												[доля, в %]																							
Цветом выделены строки по:	общему количеству вопросов	Заявление												Жалоба												Предложение											
		Вопрос с наибольшим количеством заявлений: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (2417) [3,985]												Вопрос с наибольшим количеством жалоб: «Судебные решения» (864) [1,424]												Вопрос с наибольшим количеством предложений: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (89) [0,147]											
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		1. Просьбы автора обращения				2. Сообщения автора обращения				3. Критика автора обращения				1. Просьбы автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц			1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества										
		(1761) [2,903]	(1) [0,002]	(137) [0,225]	(0) [0,000]	(2) [0,004]	(1) [0,002]	(61) [0,101]	(308) [0,507]	(11) [0,018]	(25) [0,041]	(90) [0,149]	(20) [0,033]	(735) [1,212]	(0) [0,000]	(33) [0,054]	(90) [0,148]	(0) [0,000]	(6) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(88) [0,145]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
		(345) [0,569]	(0) [0,000]	(13) [0,021]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [0,031]	(22) [0,036]	(2) [0,003]	(8) [0,013]	(26) [0,043]	(5) [0,008]	(728) [1,200]	(0) [0,000]	(33) [0,054]	(90) [0,148]	(0) [0,000]	(6) [0,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
		(51) [0,084]	(0) [0,000]	(5) [0,008]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,015]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(6) [0,010]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
		(1230) [2,027]	(1) [0,002]	(109) [0,180]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(1) [0,002]	(41) [0,068]	(247) [0,407]	(9) [0,015]	(11) [0,018]	(51) [0,084]	(15) [0,025]	(5) [0,008]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(84) [0,138]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
		(135) [0,223]	(0) [0,000]	(10) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(30) [0,049]	(0) [0,000]	(4) [0,007]	(7) [0,012]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В январе 2014 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 62867 обращений, 5683 запроса информации и 7800 сообщений, из них из иностранных государств 4928 обращений, 829 запросов информации и 1551 сообщение. В январе 2014 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 18915 обращений в письменной форме, 39263 обращения в форме электронного документа и 4689 обращений в устной форме, включая 3750 обращений в письменной форме, 1167 обращений в форме электронного документа и 11 обращений в устной форме из иностранных государств. В поступивших в январе 2014 года обращениях содержалось 66412 вопросов, в том числе 4749 вопросов в устной форме, 41068 вопросов в форме электронного документа, 20595 вопросов в письменной форме. В январе 2014 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 23727 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, содержащих 24334 вопроса, что составило 37,742 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и 36,641 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 39,921 процента, 39,410 процента и 20,669 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доли количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составили соответственно 2,546 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 1,967 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в январе 2014 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,38 раза, что выше соответствующего показателя декабря 2013 года, когда превышение было в 9,86 раза, и выше соответствующего показателя января 2013 года, когда превышение было в 9,89 раза.

В январе 2014 года из Российской Федерации поступило 30,63 процента обращений в письменной форме, 61,29 процента обращений в форме электронного документа и 8,08 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском, Сибирском и Дальневосточном

федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 32,11 процента, 32,23 процента, 34,97 процента и 36,19 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном, Уральском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 63,77 процента, 66,34 процента, 72,38 процента и 61,56 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 9,25 процента и 15,32 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось на 21,22 процента по сравнению с декабрём 2013 года и выросло на 8,23 процента по сравнению с январём 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось более значительно, чем по Российской Федерации в целом, по сравнению с декабрём 2013 года соответственно на 25,27 процента, 21,69 процента, 21,48 процента и 27,57 процента. Количество обращений, поступивших из Центрального, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло более значительно, чем по Российской Федерации в целом, по сравнению с январём 2013 года соответственно на 11,51 процента, 22,19 процента и 17,64 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по сравнению с декабрём 2013 года на 27,57 процента произошло из Дальневосточного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, по сравнению с январём 2013 года на 22,19 процента произошёл из Сибирского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, 32,44 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме следуют Приволжский, Сибирский, Северо-Западный, Южный, Уральский, Дальневосточный и Северо-Кавказский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2014 года в форме электронного документа, снизилось на 13,76 процента по сравнению с декабрём 2013 года и выросло на 17,07 процента по сравнению с январём 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного и Дальневосточного федеральных округов в январе 2014 года в форме электронного документа, снизилось более значительно, чем по Российской Федерации в целом, по сравнению

с декабрём 2013 года соответственно на 15,11 процента, 17,89 процента и 38,06 процента. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в январе 2014 года в форме электронного документа, выросло более значительно, чем по Российской Федерации в целом, по сравнению с январём 2013 года соответственно на 23,60 процента, 17,17 процента, 31,55 процента, 18,29 процента и 25,60 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2014 года, по сравнению с декабрём 2013 года на 38,06 процента произошло из Дальневосточного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2014 года, по сравнению с январём 2013 года на 31,55 процента произошёл из Северо-Кавказского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2014 года, 31,87 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный и Северо-Кавказский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в январе 2014 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2014 года, увеличились по сравнению с декабрём 2013 года по Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому, Уральскому и Сибирскому федеральным округам соответственно на 0,360 процента, 0,140 процента, 1,940 процента, 0,490 процента и 0,027 процента и увеличились по сравнению с январём 2013 года по Центральному, Южному, Северо-Кавказскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам соответственно на 1,690 процента, 0,010 процента, 0,430 процента, 0,127 процента и 0,320 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2014 года в письменной форме, снизилось на 30,66 процента по сравнению с декабрём 2013 года и менее значительно на 2,92 процента по сравнению с январём 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась по Центральному, Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому и Уральскому федеральным округам. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2013 года соответственно на 36,87 процента, 37,95 процента, 29,24 процента, 33,27 процента и 34,24 процента и менее значительно по сравнению с январём 2013 года соответственно на 4,80 процента, 18,00 процента 11,01 процента, 10,07 процента и 13,03 процента. Иные ситуации сложились по Северо-Западному, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в январе 2014 года в письменной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2013 года соответственно на 13,12 процента, 22,79 процента и 3,83 процента и выросло по сравнению с январём 2013 года соответственно на 0,10 процента, 34,84 процента и 8,53 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в январе 2014 года, по сравнению с декабрём 2013 года на 37,95 процента и по сравнению с январём 2013 года на 18,00 процента произошло из Южного федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в январе 2014 года, 34,00 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Сибирский, Северо-Западный,

Южный, Дальневосточный, Уральский и Северо-Кавказский федеральные округа.

В приёмные Президента Российской Федерации поступило 27,04 процента обращений в письменной форме из общего количества обращений в письменной форме, поступивших в январе 2014 года. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 44,95 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в январе 2014 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2014 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 82,57 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в январе 2014 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 2,42 процента по сравнению с декабрём 2013 года и менее значительно на 2,01 процента по сравнению с январём 2013 года.

Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 8,45 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в январе 2014 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 67,62 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 32,38 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 76,27 процента обращений поступило в форме электронного документа и 23,73 процента – в письменной форме. По сравнению с декабрём 2013 года и январём 2013 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В январе 2014 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2014 года в устной форме, снизилось на 30,90 процента по сравнению с декабрём 2013 года и менее значительно на 4,84 процента по сравнению с январём 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов в январе 2014 года в устной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2013 года соответственно на 28,35 процента, 29,43 процента, 43,52 процента, 25,74 процента, 32,42 процента и 25,94 процента и менее значительно по сравнению с январём 2013 года соответственно на 8,95 процента, 22,64 процента, 27,81 процента, 0,53 процента, 22,03 процента и 10,23 процента. Иные ситуации сложились

в Центральном и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального и Дальневосточного федеральных округов в январе 2014 года в устной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2013 года соответственно на 36,07 процента и 21,65 процента и выросло по сравнению с январём 2013 года соответственно на 6,09 процента и 10,14 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в январе 2014 года, по сравнению с декабрём 2013 года и по сравнению с январём 2013 года произошёл из Северо-Кавказского федерального округа соответственно на 43,52 процента и 27,81 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в январе 2014 года, 32,26 процента, поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Дальневосточный, Уральский и Северо-Кавказский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 28,60 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2014 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 71,09 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме из федеральных округов, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме из Российской Федерации, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, по сравнению с декабрём 2013 года из Южного, Приволжского и Уральского федеральных округов соответственно на 1,53 процента, 1,50 процента и 3,70 процента. Выросли доли обращений в устной форме из федеральных округов, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме из Российской Федерации, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов, по сравнению с декабрём 2013 года из Центрального, Северо-Западного, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов соответственно на 0,04 процента, 0,24 процента, 1,26 процента, 0,75 процента и 1,42 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 60674 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,05 вопроса, что ниже уровня декабря 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,07 вопроса, и значительно ниже уровня января 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,21 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с декабрём 2013 года и январём 2013 года. Так, в январе 2014 года доля количества заявлений уменьшилась по сравнению с декабрём 2013 года и увеличилась по сравнению с январём 2013 года, составив 89,5075 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в январе 2014 года доля количества жалоб увеличилась по сравнению с декабрём 2013 года и уменьшилась по сравнению с январём 2013 года, составив 9,3310 процента. В то же время в январе 2014 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с декабрём 2013 года и более значительно по сравнению с январём 2013 года, составив 1,1615 процента.

5. В январе 2014 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, советник Президента Российской Федерации и 2 руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 5 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник Управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации по городу Москве; временно исполняющий обязанности руководителя Межрегионального управления Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Центральному федеральному округу; временно исполняющий обязанности руководителя Государственной инспекции труда в городе Москве.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая руководителем самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации, работала в городе Сочи Краснодарского края. Осуществлён оперативный выезд мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, в Нижегородскую область.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

41 личный приём полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

6 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

22 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

199 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В январе 2014 года в 3 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных

центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 52 жителя Свердловской области.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в январе 2014 года по сравнению с декабрём 2013 года снизилось количество вопросов, и увеличились доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера» «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом снизилось количество вопросов, и уменьшились доли вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность». В январе 2014 года по сравнению с январём 2013 года выросло количество вопросов, и увеличились доли вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическому разделу «3. Экономика», при этом снизилось количество вопросов, и уменьшились доли вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тенденции изменения количества и долей вопросов в Центральном федеральном округе в январе 2014 года по сравнению с декабрём 2013 года и январём 2013 года совпадают с российскими тенденциями изменения количества и долей вопросов по сравнению с соответствующими периодами.

В Северо-Западном федеральном округе в январе 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Южном федеральном округе в январе 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Кавказском федеральном округе в январе 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2013 года рост количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» с увеличением доли вопросов данного тематического раздела, а также увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Приволжском федеральном округе в январе 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в январе 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в январе 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2013 года рост количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а также рост количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» с увеличением доли вопросов данного тематического раздела.

В Дальневосточном федеральном округе в январе 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2013 года рост количества обращений тематического раздела «1. Государство, общество, политика» с уменьшением доли вопросов данного тематического раздела.

Следует отметить, что в отчётном периоде по сравнению с декабрём 2013 года одновременно по всем федеральным округам наблюдается снижение количества вопросов по всем тематическим разделам, а по сравнению с январём 2013 года рост количества вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» и снижение количества вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам наблюдается по сравнению с январём 2013 года увеличение долей вопросов тематического раздела «3. Экономика».

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

Анализ сравнения долей видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из каждого федерального округа с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. Федеральные округа, в которых наблюдается превышение средних по России показателей доли количества заявлений, жалоб и предложений и типов заявления, жалобы, предложения представлены в таблице 1.

7. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,847 процента, 1,057 процента и 9,294 процента;

«2. Социальная сфера» – в Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 5,041 процента, 0,945 процента, 3,041 процента и 2,608 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном и Сибирском федеральных округах – соответственно на 0,884 процента, 2,576 процента и 0,097 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Сибирском федеральных округах – соответственно на 2,036 процента, 1,865 процента, 0,620 процента и 1,539 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском и Уральском федеральных округах – соответственно на 1,870 процента, 3,591 процента и 2,761 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся, в порядке наибольшего превышения, вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «3. Экономика», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов. В тематиках и группах тем, обладающих наибольшим вкладом в тематические разделы, по которым выявлены предпочтения жителей соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения данных тематик или групп тем тематических разделов, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшим значением в данных тематиках или группах тем тематических разделов. Определяются сопоставимые с долями предметов ведения, имеющими наибольшие значения в данных тематиках или группах тем, доли соответствующих предметов ведения в иных тематиках или группах тем в данных тематических разделах.

Во всех федеральных округах вопросы выявленных предметов ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов распределены по типам видов вопросов – заявление, жалоба, предложение – с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов выявленных предметов ведения.

В результате во всех федеральных округах определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения тематик и групп тем тематических разделов, имеющих предпочтение жителей в соответствующих федеральных округах (таблица 2).

9. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме и отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. В январе 2014 года поступило 31550 вопросов, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, в том числе объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 51,999 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений меньше внимания уделяли оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны. Доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 0,389 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,432 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых документов в 9,826 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «5. Жилищно-коммунальная сфера». Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,641 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера». Также высказывали рекомендации по развитию общественных отношений и улучшению социально-экономической сферы деятельности в 0,292 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера». Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали об их недостатках в работе в 21,510 процента случаях и в соответствии с уменьшением долей

вопросов о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов. Критиковали их деятельность в 18,677 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов. Также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности в 0,242 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти.

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что, соответственно, составило 3,985 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы обращались с заявлениями, содержащими просьбы о содействии в реализации конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Судебные решения», что составило 1,424 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Судебные решения» наиболее часто авторы обращались с жалобами, содержащими просьбы о восстановлении или защите их нарушенных конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения Российской Федерации. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 0,147 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы обращались с предложениями, содержащими рекомендации авторов по совершенствованию деятельности государственных органов, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации.

Сравнение долей видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

Цветом выделены строки:		Федеральные округа:							
		ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Заявление		1,3400	0,2297	-	-	-	1,6919	0,1801	2,2562
Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	-	1,7759	-	-	0,9886	0,6148	-	11,6643
	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	0,0429	0,1759	0,0505	-	-	0,1019	-
	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-	0,1597	-	-	0,4401	0,4592	-
	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	0,0060	-	-	0,1216	0,1520
Сообщение автором обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	1,0588	1,0763	-	0,1921	1,9685	-
	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	0,2756	0,0137	0,9079	-	0,3669	0,2132	-
	2.3. о недостатках в работе государственных органов	0,8831	0,3769	-	-	-	-	0,0105	-
	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	2,0474	0,7427	0,1185	1,2115	-	-
	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	0,1727	-	0,0112	0,3418	-	-	0,5544	-
Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	0,5159	0,8733	-	0,5613	-	-	-	-
	3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	2,1981	-	-	0,2662	-	-
	3.3. деятельности должностных лиц	1,3521	-	0,3391	-	-	-	-	-
Жалоба		-	-	2,8810	0,6813	3,0241	-	0,1407	-
Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	0,3591	1,6506	0,6786	0,7242	-	0,3191	-
	1.2. его нарушенных свобод	-	0,0252	0,0547	0,0752	0,0110	-	-	-
	1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	0,2423	-	1,0660	-	0,0447	-
	1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	0,0918	-	0,1022	-	-	-
	1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	0,0194	0,0982	-	-	0,0737	-
	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	0,0497	0,0351	-	0,0014	-	0,0695
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	0,7725	0,0170	1,1780	-	-	-
Предложение		0,5406	0,2175	-	-	-	0,0087	-	-
Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	0,3773	0,0791	-	-	-	-	-	-
	1.2. иных нормативных актов	0,0069	0,0502	-	-	0,0510	0,0269	-	0,0244
	1.3. деятельности государственных органов	0,0634	0,0393	-	0,0232	-	0,0705	0,0162	-
	1.4. деятельности органов местного самоуправления	0,0011	0,0097	0,0099	-	-	0,0295	-	0,0105
2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		0,0054	-	-	-	0,0049	-	-	-
Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	0,0141	-	-	-	0,0012	-	0,0269	-
	3.2. социально-экономической сферы общества	-	0,0218	-	-	-	-	0,0473	0,0686
	3.3. иных сфер деятельности государства	0,0240	0,0253	-	-	-	0,0502	-	-
	3.4. иных сфер деятельности общества	0,0533	0,0106	-	-	0,0066	-	-	-

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц при работе с обращениями, просили содействия в реализации, восстановлении или защите прав при рассмотрении обращений, разрешение которых относится к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и нарушении законов, критиковали деятельность федеральных государственных органов и их должностных лиц при приобретении гражданства Российской Федерации, просили содействия в реализации права на приобретение гражданства Российской Федерации, разрешение которых относится к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и их должностных лиц, критиковали их деятельность и деятельность должностных лиц, просили содействия в реализации права на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в сферах хозяйственной деятельности и финансов, высказывали рекомендации по совершенствованию законов в данных сферах, относящихся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, региональных государственных органов, критиковали их деятельность, высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности в сфере хозяйственной деятельности, просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на свободное использование своих способностей для предпринимательской деятельности, разрешение которых относится к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>сообщали о недостатках в работе федеральных и региональных государственных органов в сфере природных ресурсов и охраны окружающей природной среды, просили содействия в реализации права на благоприятную окружающую среду и высказывали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации.</p>
СЗФО	<p>Авторы из Северо-Западного федерального округа:</p> <p>сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц при работе с обращениями, просили содействия в реализации, восстановлении или защите прав при рассмотрении обращений, разрешение которых относится к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и нарушении законов, критиковали деятельность федеральных государственных органов и их должностных лиц при приобретении гражданства Российской Федерации, просили содействия в реализации права на приобретение гражданства Российской Федерации и высказывали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере, относящимся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности региональных государственных органов при обеспечении жилыми помещениями, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда, разрешение которых относится к предметам ведения субъектов Российской Федерации.</p>
ЮФО	<p>Авторы из Южного федерального округа:</p> <p>сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, региональных государственных органов, критиковали их деятельность, просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на свободное использование своих способностей для предпринимательской деятельности, разрешение которых относится к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>сообщали о нарушении законов в сфере безопасности и охраны правопорядка, просили содействия в восстановлении или защите права в сфере правосудия, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, критиковали их деятельность в данных сферах, относящихся к предметам ведения Российской Федерации.</p>

СКФО	<p>Авторы из Северо-Кавказского федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации права на социальное обеспечение, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, критиковали их деятельность в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>сообщали о нарушении законов в сфере обеспечения безопасности и охраны правопорядка, критиковали деятельность федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе в данной сфере, просили содействия в реализации, восстановлении или защите права в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации.</p>
ПФО	<p>Авторы из Приволжского федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на труд, сообщали о нарушении законов в сфере труда и занятости населения, критиковали деятельность федеральных и региональных государственных органов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на социальное обеспечение и социальное страхование, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, сообщали о нарушениях законов в сфере социального обеспечения и социального страхования, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на социальное обеспечение, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления, сообщали о нарушениях иных нормативных правовых актов в сфере социального обеспечения, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>сообщали о нарушении законов в сфере обеспечения безопасности и охраны правопорядка, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц в данной сфере, просили содействия в реализации, восстановлении или защите права в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации прав на жилище, в содержании и обеспечении коммунальными услугами жилого фонда, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, сообщали о нарушениях иных нормативных правовых актов в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.</p>
УФО	<p>Авторы из Уральского федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации своего конституционного права на труд, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в сфере труда и занятости населения, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на социальное обеспечение и социальное страхование, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, сообщали о нарушениях законов и иных нормативных правовых актов в сфере социального обеспечения и социального страхования, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на социальное обеспечение, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, сообщали о нарушениях иных нормативных правовых актов в сфере социального обеспечения, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации прав на жилище, в содержании и обеспечении коммунальными услугами жилого фонда, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, сообщали о нарушениях иных нормативных правовых актов в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.</p>

СФО	<p>Авторы из Сибирского федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации своего конституционного права на труд, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в сфере труда и занятости населения, сообщали о недостатках в работе федеральных и региональных государственных органов в данной сфере, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц в сфере труда и занятости населения, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации права на социальное обеспечение и социальное страхование, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц в сфере социального обеспечения и социального страхования, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на социальное обеспечение, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных государственных органов в сфере социального обеспечения, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации права на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и их должностных лиц в сферах хозяйственной деятельности и финансов, критиковали их деятельность и деятельность должностных лиц в данных сферах, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов и законов в сферах хозяйственной деятельности и финансов, относящихся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, региональных государственных органов, критиковали их деятельность в сфере хозяйственной деятельности, просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на свободное использование своих способностей для предпринимательской деятельности, разрешение которых относится к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>сообщали о нарушении законов в сфере безопасности и охраны правопорядка, просили содействию, восстановлении или защите права в сфере правосудия, сообщали о нарушении законов в сфере безопасности и охраны правопорядка, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и их должностных лиц, критиковали их деятельность в данных сферах, относящихся к предметам ведения Российской Федерации.</p>
ДФО	<p>Авторы из Дальневосточного федерального округа:</p> <p>сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц при работе с обращениями, просили содействия в реализации, восстановлении или защите прав при рассмотрении обращений, разрешение которых относится к предметам ведения Российской Федерации и предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации прав на участие в управлении делами государства и регионов, достойный уровень жизни, решение которых относится к предметам ведения Российской Федерации и предметам ведения субъектов Российской Федерации.</p>