

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в феврале 2014 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2014 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2014 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с январём 2014 года и февралём 2013 года.

В обзоре поступившая в феврале 2014 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации и сообщения. В целях сравнения сопоставимых показателей динамики изменения количества обращений в феврале 2014 года по сравнению с январём 2014 года и февралём 2013 года соответствующее количество запросов информации и сообщений исключено из общего количества «обращений», поступивших в феврале 2013 года.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, запросов информации и сообщений. Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации: письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с январём 2014 года и февралём 2013 года. Обращения, поступившие в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с январём 2014 года и декабрём 2013 года. Сравнивается с январём 2014 года и февралём 2013 года изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2014 года, в общем количестве обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов. По обращениям, поступившим в письменной форме и в устной форме в феврале 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Доли обращений, поступивших в устной форме в феврале 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, сравниваются с январём 2014 года по долям количества обращений, поступивших в устной форме в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с январём 2014 года и февралём 2013 года. Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из федеральных округов, к уровням января 2014 года и февраля 2013 года. В целях сравнения сопоставимых показателей динамики изменения количества и долей вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по сравнению с январём 2014 года и февралём 2013 года, соответствующее количество вопросов типового общероссийского тематического классификатора, относящихся к запросам информации и сообщениям, исключено из общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в феврале 2013 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по четырём предметам ведения: «I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации», «II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «IV. Вопросы местного значения». Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране. При распределении по федеральным округам определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов.

В ежемесячном обзоре в целом по стране и по каждому федеральному округу вопросы каждого предмета ведения, распределены по тематическим разделам с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов, поступивших из соответствующего федерального округа.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежемесячном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «Жилище» и одиннадцать тем. В связи с этим темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – заявление, жалоба, предложение. Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц,

либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица;

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – заявление, жалоба и предложение, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с январём 2014 года и февралём 2013 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с январём 2014 года и февралём 2013 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов заявления, жалобы и предложения.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

В ежемесячном обзоре в целом по стране и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида – заявление, жалоба, предложение и каждого типа заявления, жалобы, предложения распределены

по тематическим разделам с указанием доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов, поступивших из соответствующего федерального округа. В обзоре проведено сравнение долей видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из каждого федерального округа с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации.

В обзоре исследовано изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, относительно соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. Превышение доли количества вопросов тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа, доли количества вопросов соответствующего тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, означает, что предпочтение жителей данного федерального округа по данному тематическому разделу выше, чем по России. В обзоре определяются предпочтения жителей соответствующих федеральных округов по соответствующим тематическим разделам.

Во всех федеральных округах количество вопросов, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределяется по соответствующим тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов и по соответствующим предметам ведения соответствующих тематик или групп тем соответствующих тематических разделов. В обзоре определяются доли количества данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Во всех федеральных округах по тематическим разделам, обладающим предпочтением жителей соответствующих федеральных округов, выявляются тематики или группы тем данных тематических разделов, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшими значениями в данных тематических разделах. В выявленных тематиках или группах тем тематических разделов, обладающих предпочтением жителей соответствующих федеральных округов, определяются предметы ведения данных тематик или групп тем тематических разделов, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшим значением в данных тематиках или группах тем тематических разделов, а также определяются сопоставимые с долями предметов ведения, имеющими наибольшие значения, доли соответствующих предметов ведения в иных тематиках или группах тем в данных тематических разделах.

Во всех федеральных округах вопросы выявленных соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов распределяются по типам видов вопросов – заявление, жалоба, предложение – с распределением по предмету ведения. В обзоре определяются предметы ведения данных типов видов тематик или групп тем тематического раздела, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшим значением в данных типах видах тематик или групп тем тематического раздела.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы, объединяющие подвопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей

социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера. Кроме того, отдельные типы видов вопросов – заявления и предложения, по своему содержанию отражают либо оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – сообщения о нарушениях законов и иных нормативных правовых актов, рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, рекомендации по развитию общественных отношений и по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества и государства. Либо оценку авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – сообщения о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, критика деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме и отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, и с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов. Результат исследования – определение «вопроса обзора – заявление, жалоба, предложение».

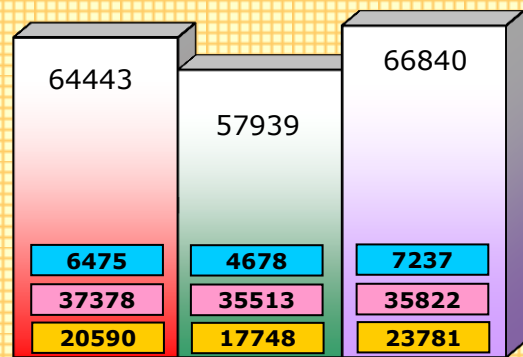
Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, и количество содержащихся вопросов в обращениях, а также количество запросов информации и сообщений, поступивших в феврале 2014 года, с распределением по федеральным округам и другим государствам

Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	11642	7079	2003	20724	21834	2868	1812	25404
СЗФО	4511	2342	533	7386	7708	352	421	8159
ЮФО	4904	2070	554	7528	7886	619	359	8506
СКФО	1582	937	306	2825	2950	334	145	3304
ПФО	5630	3536	2246	11412	11967	417	579	12408
УФО	2881	1057	312	4250	4489	198	263	4711
СФО	4498	2131	242	6871	7196	369	462	7702
ДФО	1730	1438	279	3447	3608	175	146	3768
РОССИЯ	37378	20590	6475	64443	67638	5332	4187	73962
ДРУГИЕ ГОСУДАРСТВА	4841	4897	10	9748	9837	2525	3004	15277
ИТОГО	42219	25487	6485	74191	77475	7857	7191	89239



# Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Всего рассмотрено обращений

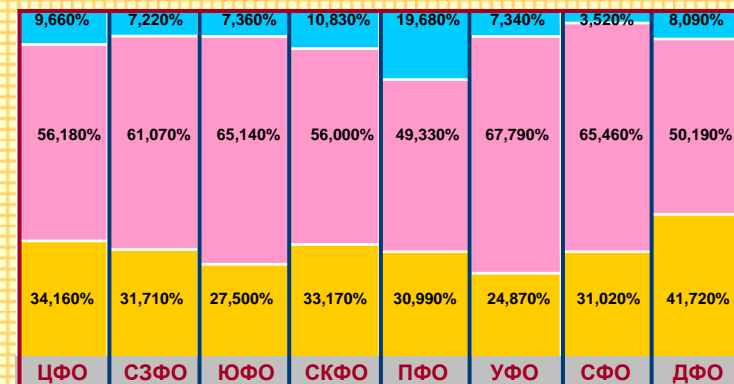


■ февраль 2014 г. ■ январь 2014 г. ■ февраль 2013 г.  
■ обращения в устной форме  
■ обращение в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме

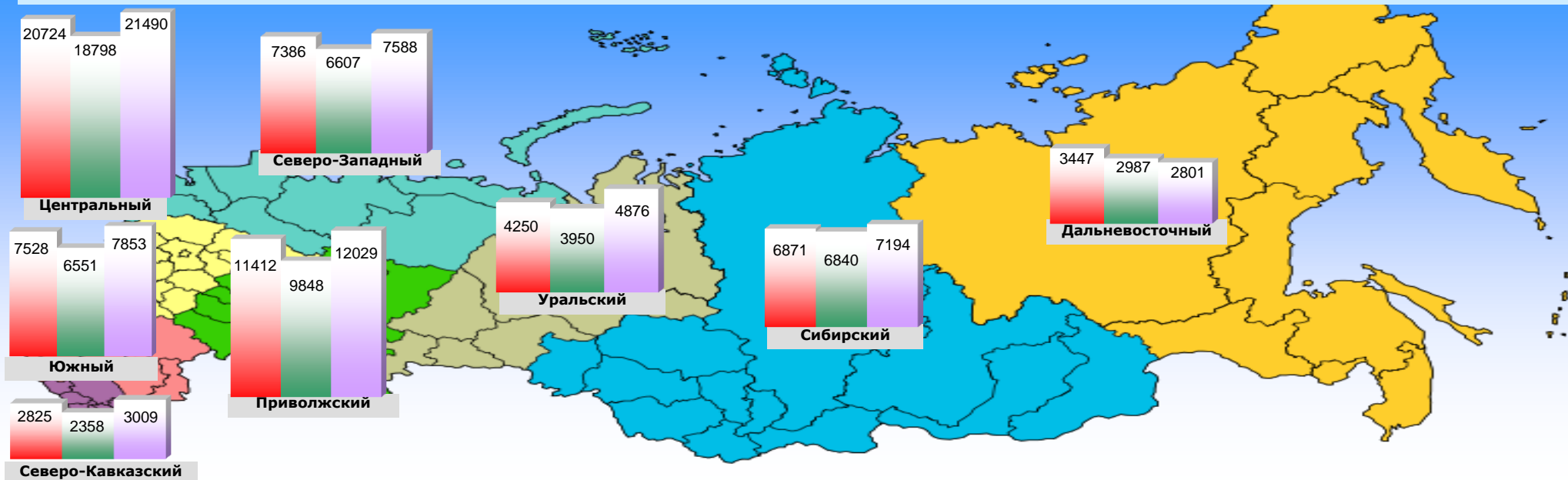
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в феврале 2014 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, по федеральным округам

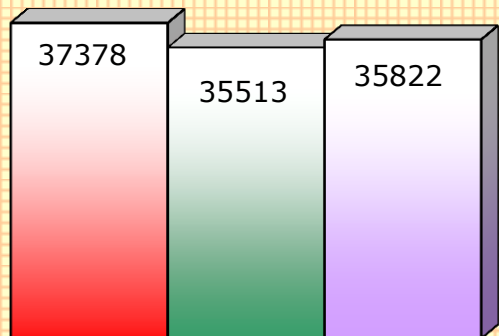


## Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по федеральным округам



# Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в форме электронного документа



■ февраль 2014 г. ■ январь 2014 г. ■ февраль 2013 г.

Доли обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в феврале 2014 года

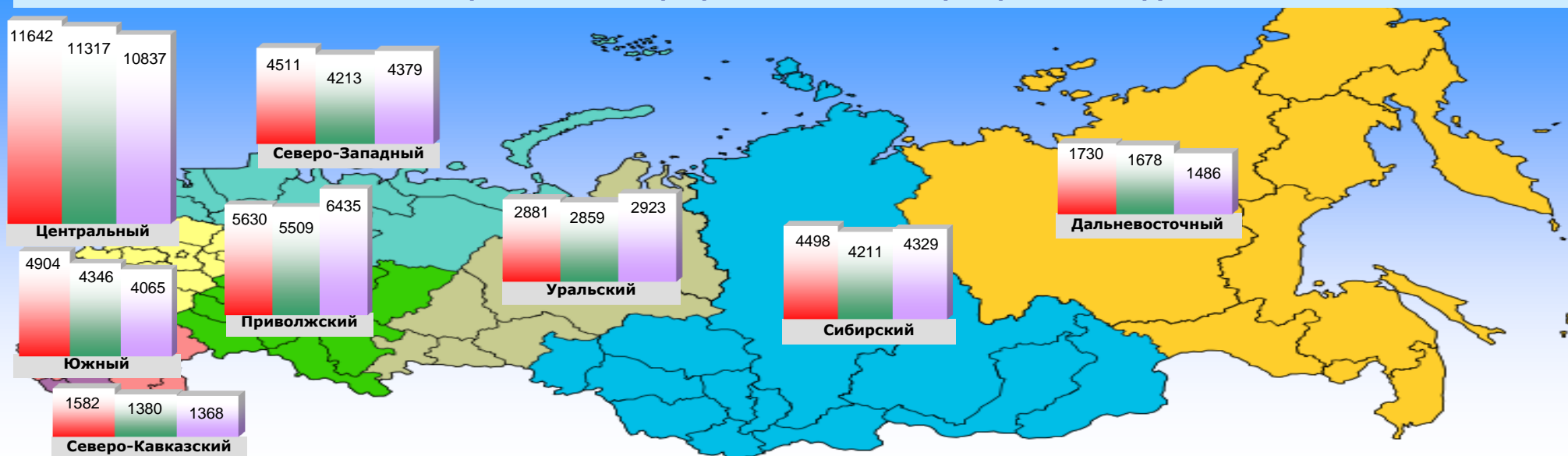


Изменение долей обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2014 года, в процентах к уровню января 2014 года и февраля 2013 года

Период	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
Февраль 2014 г.	31,150	12,070	13,120	4,230	15,060	7,710	12,030	4,630
Январь 2014 г.	31,870	11,863	12,240	3,890	15,510	8,050	11,857	4,720
Февраль 2013 г.	30,250	12,220	11,350	3,820	17,960	8,160	12,090	4,150

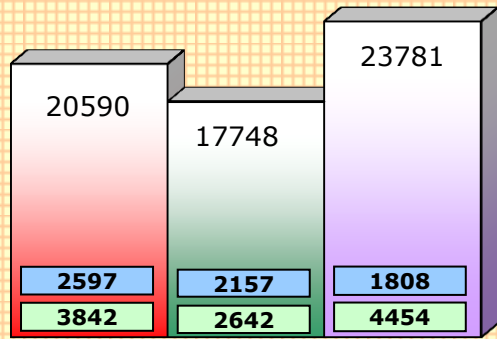


## Общее количество обращений в форме электронного документа, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по федеральным округам



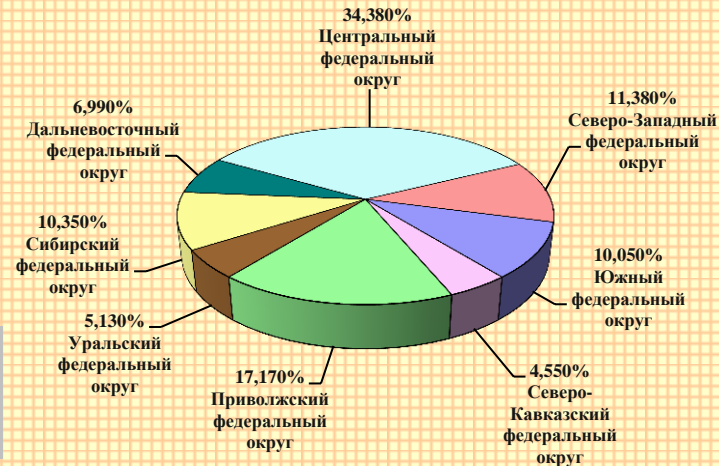
## Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

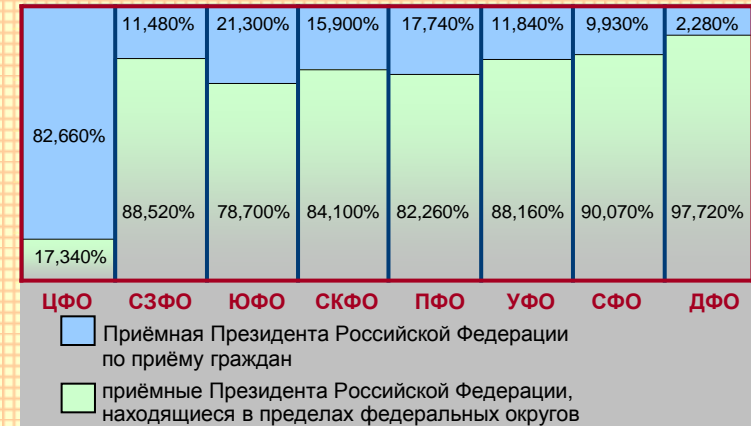


■ февраль 2014 г. ■ январь 2014 г. ■ февраль 2013 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

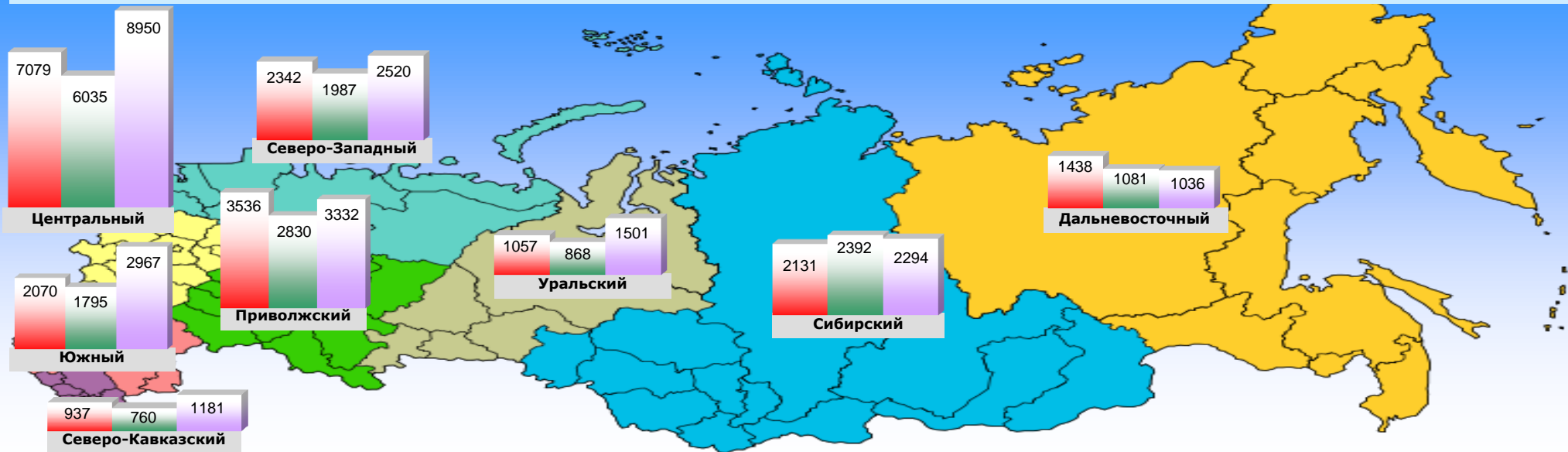
Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в феврале 2014 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в феврале 2014 года, по федеральным округам

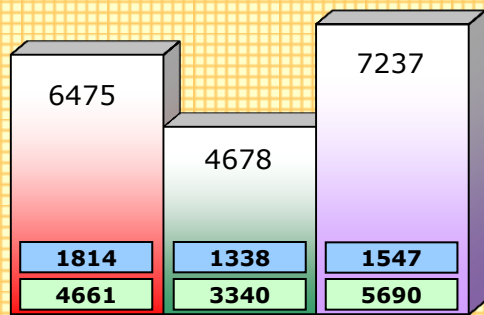


## Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по федеральным округам



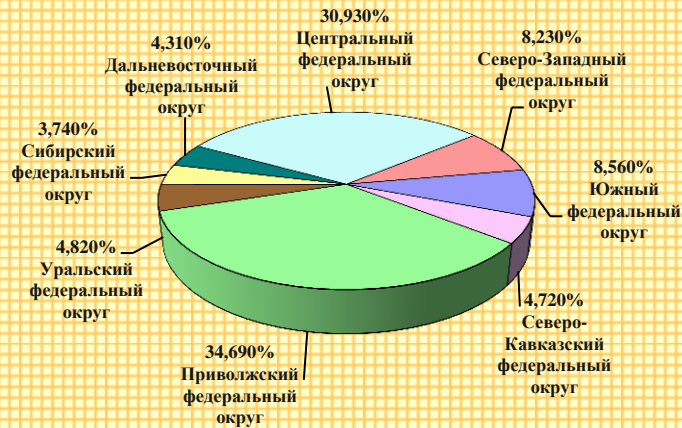
# Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

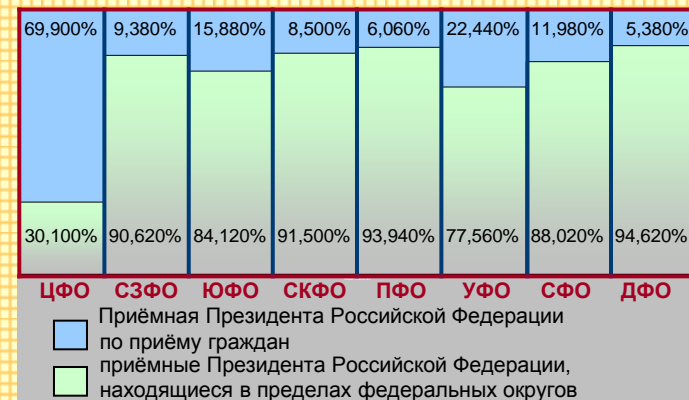


■ февраль 2014 г. ■ январь 2014 г. ■ февраль 2013 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

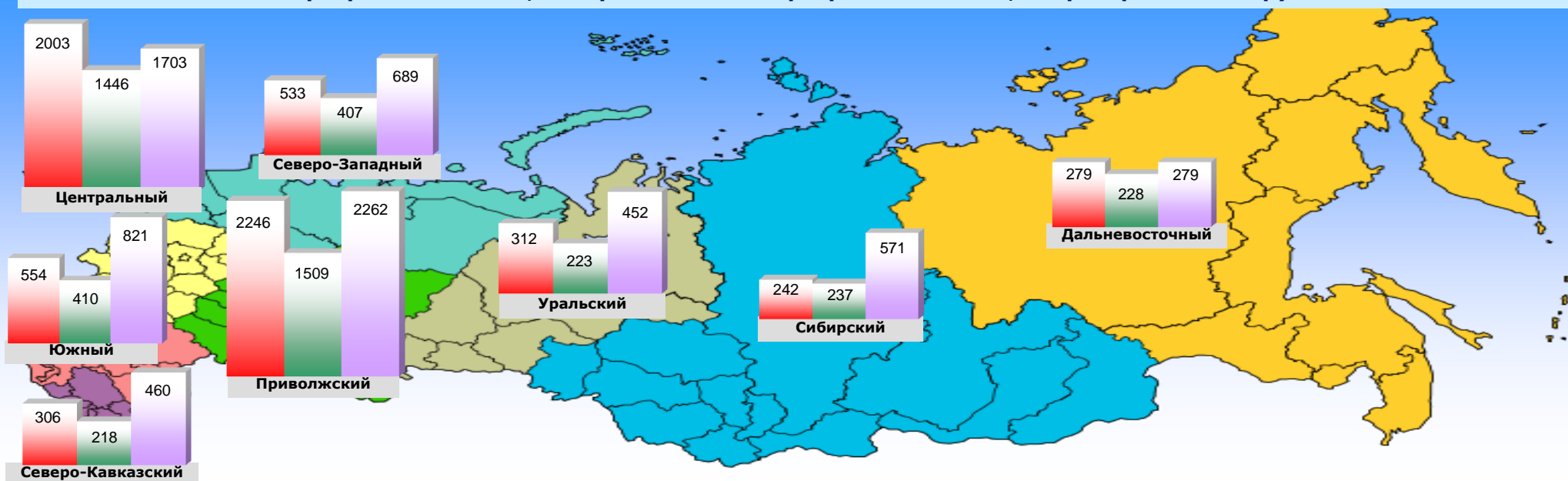
Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в феврале 2014 года



Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в феврале 2014 года, по федеральным округам

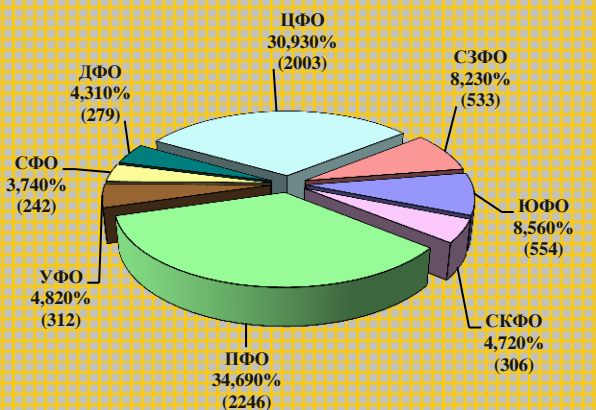


## Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по федеральным округам

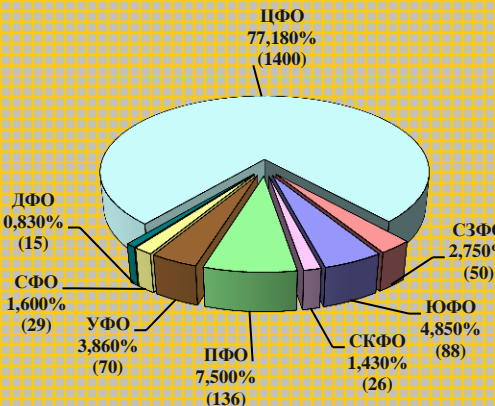


# Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в феврале 2014 года

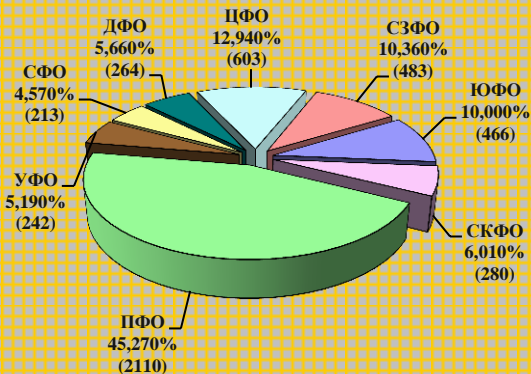
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



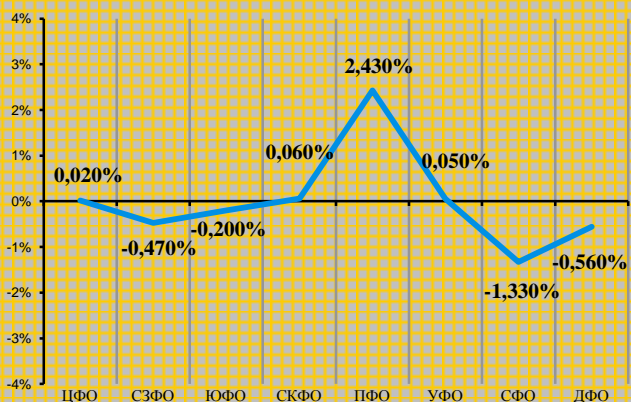
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в феврале 2014 года, в процентах к уровню января 2014 года

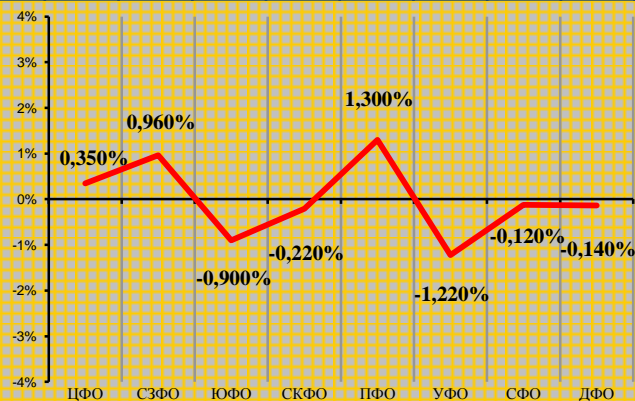
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
февраль 2014 г.	30,930	8,230	8,560	4,720	34,690	4,820	3,740	4,310
январь 2014 г.	30,910	8,700	8,760	4,660	32,260	4,770	5,070	4,870



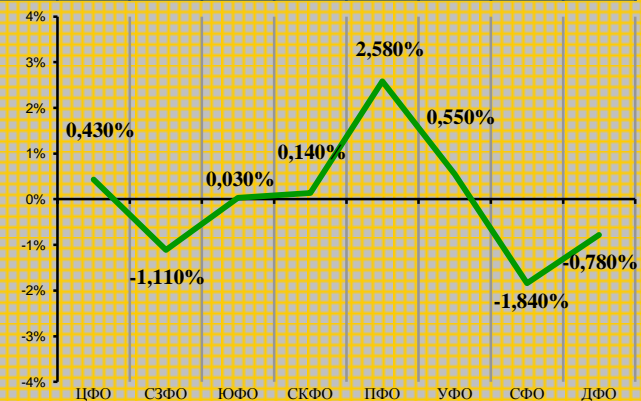
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
февраль 2014 г.	77,180	2,750	4,850	1,430	7,500	3,860	1,600	0,830
январь 2014 г.	76,830	1,790	5,760	1,650	6,200	5,080	1,720	0,970



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
февраль 2014 г.	12,940	10,360	10,000	6,010	45,270	5,190	4,570	5,660
январь 2014 г.	12,510	11,470	9,970	5,870	42,690	4,640	6,410	6,440

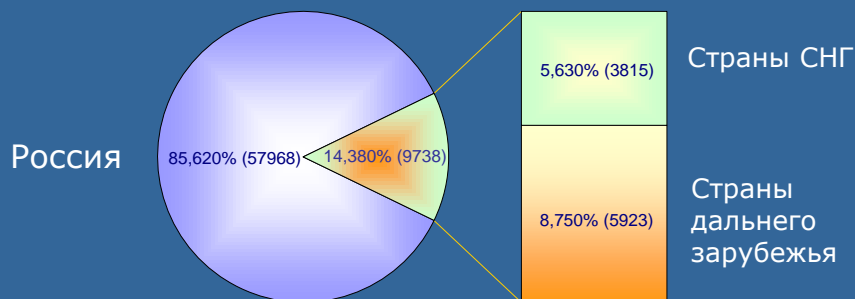


Количество рассмотренных в феврале 2014 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

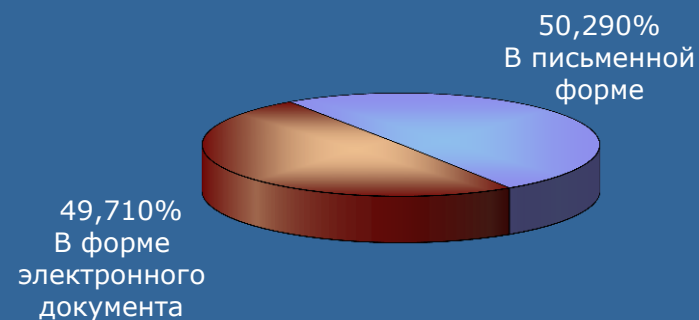
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	5923 (60,760%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	3815 (39,140%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	10 (0,100%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	9748 (100,000%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, с распределением по источникам поступления обращений

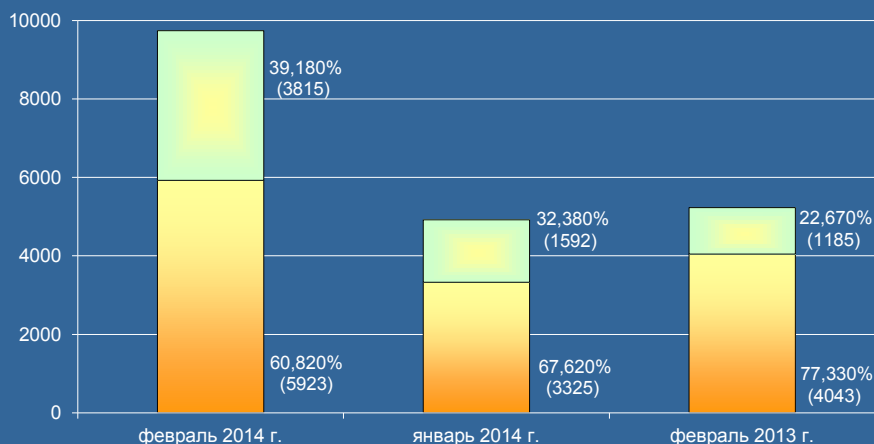
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



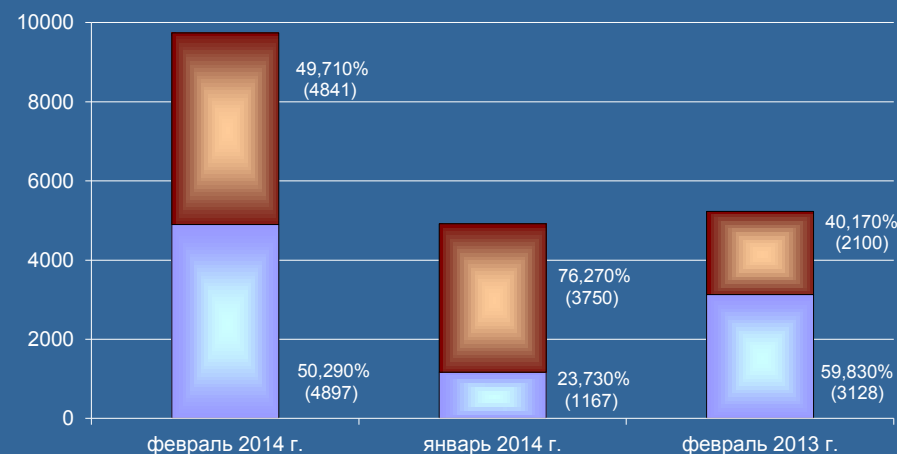
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление в компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

**Поступило 74191 (100,000%) обращение, содержащее 77475 (100,000%) вопросов**

6485 (8,741%) обращений  
в устной форме, содержащих  
6651 (8,585%) вопрос

42219 (56,906%) обращений  
в форме электронного  
документа, содержащих  
44090 (56,909%) вопросов

25487 (34,353%) обращений  
в письменной форме, содержащих  
26734 (34,506%) вопроса

### Администрация Президента Российской Федерации

**Рассмотрено 29306 (39,501%) обращений, содержащих**

**29872 (38,557%) вопроса**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
161 (0,208%)  
вопрос

**Направлено  
47603 (61,443%) вопроса,  
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
29711 (38,349%)  
вопросов

по компетенции

1384 вопроса  
одновременно в федеральные  
и региональные органы  
государственной власти по предметам  
совместного ведения  
Российской Федерации  
и субъектов Российской Федерации

46219  
вопросов

дополнительно  
1186 вопросов  
направлено  
в порядке надзора

**направлено  
50173 (100,000%) вопроса  
в федеральные органы государственной власти,  
органы государственной власти  
субъектов Российской Федерации,  
иные государственные органы**

**Федеральные органы  
государственной власти**  
21728 (43,306%)  
вопросов

**Органы государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**  
18233 (36,340%)  
вопроса

**Иные государственные  
органы**  
10212 (20,354%)  
вопросов



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	5704	I	5122	I	3038	I	4472	I	3498	I	21834	I	20724
	I	26,124	II	23,459	V	13,914	III	20,482	IV	16,021	32,281		
СЗФО	1896	III	1677	V	1070	IV	1563	IV	1502	III	7708	IV	7386
	I	24,598	II	21,756	V	13,882	III	20,278	IV	19,486	11,396		
ЮФО	1820	IV	1827	IV	1283	III	1690	III	1266	V	7886	III	7528
	II	23,079	I	23,168	IV	16,269	III	21,430	V	16,054	11,659		
СКФО	599	VIII	798	VIII	333	VIII	662	VIII	558	VIII	2950	VIII	2825
	III	20,305	I	27,051	V	11,288	II	22,441	IV	18,915	4,361		
ПФО	2363	II	3026	II	1539	II	2562	II	2477	II	11967	II	11412
	IV	19,746	I	25,286	V	12,860	II	21,409	III	20,699	17,693		
УФО	1030	VI	1259	VI	545	VII	775	VI	880	VI	4489	VI	4250
	II	22,945	I	28,046	V	12,141	IV	17,264	III	19,604	6,637		
СФО	1486	V	2146	III	811	V	1461	V	1292	IV	7196	V	6871
	II	20,650	I	29,822	V	11,270	III	20,303	IV	17,955	10,639		
ДФО	785	VII	921	VII	565	VI	668	VII	669	VII	3608	VII	3447
	II	21,757	I	25,527	V	15,660	IV	18,514	III	18,542	5,334		
Итого:	15683		16776		9184		13853		12142		67638		64443
	II	23,187	I	24,803	V	13,578	III	20,481	IV	17,951	100,000		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предметам ведения и предметов ведения по федеральному округу, с указанием доли вопросов предметов ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	12875	I	1001	II	7188	I	770	II	21834	20724	I
	I	58,968	III	4,584	II	32,921	IV	3,527	100,000	32,160	
СЗФО	4269	IV	403	III	2517	V	519	III	7708	7386	IV
	I	55,384	IV	5,228	II	32,655	III	6,733	100,000	11,460	
ЮФО	4342	III	274	VII	2791	III	479	IV	7886	7528	III
	I	55,060	IV	3,474	II	35,392	III	6,074	100,000	11,680	
СКФО	1470	VIII	157	VIII	1148	VIII	175	VIII	2950	2825	VIII
	I	49,831	IV	5,322	II	38,915	III	5,932	100,000	4,380	
ПФО	5612	II	1010	I	4204	II	1141	I	11967	11412	II
	I	46,896	IV	8,440	II	35,130	III	9,534	100,000	17,710	
УФО	2310	VI	281	V	1654	VI	244	VII	4489	4250	VI
	I	51,459	III	6,260	II	36,846	IV	5,435	100,000	6,600	
СФО	3922	V	367	IV	2578	IV	329	VI	7196	6871	V
	I	54,503	III	5,100	II	35,825	IV	4,572	100,000	10,660	
ДФО	1742	VII	279	VI	1257	VII	330	V	3608	3447	VII
	I	48,282	IV	7,733	II	34,839	III	9,146	100,000	5,350	
Итого:	36542		3772		23337		3987		67638	64443	
	I	54,026	IV	5,577	II	34,503	III	5,894	100,000	100,000	

**Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением вопросов тематических разделов по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации**

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов из федерального округа] /доля в общем количестве вопросов из России/								
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
<b>1. Государство, общество, политика</b>	<b>15683</b>	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(4335) [19,855] /6,409/	(1374) [17,825] /2,032/	(1334) [16,916] /1,972/	(386) [13,085] /0,571/	(1528) [12,768] /2,259/	(731) [16,284] /1,080/	(1032) [14,341] /1,526/	(455) [12,611] /0,673/	(11175) /16,522/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(263) [1,204] /0,389/	(103) [1,336] /0,152/	(70) [0,888] /0,103/	(26) [0,881] /0,038/	(183) [1,530] /0,271/	(63) [1,403] /0,093/	(79) [1,098] /0,117/	(59) [1,635] /0,088/	(846) /1,251/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1061) [4,859] /1,569/	(374) [4,853] /0,553/	(373) [4,730] /0,551/	(169) [5,729] /0,250/	(560) [4,679] /0,828/	(209) [4,656] /0,309/	(337) [4,683] /0,498/	(195) [5,405] /0,288/	(3278) /4,846/
		IV. Вопросы местного значения	(45) [0,206] /0,067/	(45) [0,584] /0,067/	(43) [0,545] /0,064/	(18) [0,610] /0,027/	(92) [0,769] /0,136/	(27) [0,602] /0,040/	(38) [0,528] /0,055/	(76) [2,106] /0,112/	(384) /0,568/
<b>2. Социальная сфера</b>	<b>16776</b>	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(2468) [11,303] /3,649/	(793) [10,288] /1,172/	(821) [10,411] /1,214/	(322) [10,916] /0,476/	(1285) [10,738] /1,900/	(547) [12,185] /0,809/	(1020) [14,175] /1,508/	(413) [11,447] /0,611/	(7669) /11,339/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(351) [1,608] /0,519/	(120) [1,557] /0,177/	(83) [1,053] /0,123/	(55) [1,864] /0,081/	(304) [2,540] /0,449/	(111) [2,473] /0,164/	(146) [2,029] /0,216/	(83) [2,301] /0,123/	(1253) /1,852/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2169) [9,934] /3,206/	(702) [9,107] /1,038/	(861) [10,918] /1,272/	(393) [13,322] /0,582/	(1322) [11,047] /1,955/	(550) [12,252] /0,814/	(916) [12,729] /1,354/	(398) [11,031] /0,588/	(7311) /10,809/
		IV. Вопросы местного значения	(134) [0,614] /0,198/	(62) [0,804] /0,092/	(62) [0,786] /0,092/	(28) [0,949] /0,041/	(115) [0,961] /0,170/	(51) [1,136] /0,075/	(64) [0,889] /0,095/	(27) [0,748] /0,040/	(543) /0,803/
<b>3. Экономика</b>	<b>9184</b>	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1519) [6,957] /2,247/	(541) [7,019] /0,800/	(593) [7,520] /0,876/	(138) [4,678] /0,204/	(611) [5,106] /0,903/	(263) [5,859] /0,389/	(390) [5,420] /0,576/	(190) [5,266] /0,281/	(4245) /6,276/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(146) [0,668] /0,217/	(58) [0,752] /0,085/	(50) [0,633] /0,074/	(21) [0,712] /0,031/	(134) [1,120] /0,198/	(39) [0,869] /0,058/	(36) [0,500] /0,053/	(78) [2,162] /0,115/	(562) /0,831/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1213) [5,556] /1,794/	(377) [4,891] /0,557/	(512) [6,493] /0,757/	(151) [5,118] /0,223/	(572) [4,780] /0,846/	(209) [4,656] /0,309/	(330) [4,586] /0,488/	(237) [6,568] /0,350/	(3601) /5,324/
		IV. Вопросы местного значения	(160) [0,733] /0,237/	(94) [1,220] /0,139/	(128) [1,623] /0,189/	(23) [0,780] /0,034/	(222) [1,854] /0,328/	(34) [0,757] /0,050/	(55) [0,764] /0,081/	(60) [1,664] /0,089/	(776) /1,147/
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>13853</b>	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3648) [16,708] /5,393/	(1222) [15,854] /1,807/	(1363) [17,284] /2,015/	(519) [17,593] /0,767/	(1765) [14,749] /2,609/	(600) [13,366] /0,887/	(1193) [16,579] /1,764/	(561) [15,549] /0,830/	(10871) /16,072/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(120) [0,550] /0,177/	(81) [1,051] /0,120/	(27) [0,342] /0,040/	(21) [0,712] /0,031/	(243) [2,030] /0,360/	(28) [0,624] /0,041/	(49) [0,681] /0,073/	(34) [0,942] /0,050/	(603) /0,892/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(676) [3,096] /0,999/	(234) [3,036] /0,346/	(269) [3,411] /0,398/	(120) [4,068] /0,177/	(459) [3,836] /0,679/	(142) [3,163] /0,210/	(209) [2,904] /0,309/	(64) [1,774] /0,095/	(2173) /3,213/
		IV. Вопросы местного значения	(28) [0,128] /0,041/	(26) [0,337] /0,038/	(31) [0,393] /0,046/	(2) [0,068] /0,003/	(95) [0,794] /0,141/	(5) [0,111] /0,007/	(10) [0,139] /0,015/	(9) [0,249] /0,013/	(206) /0,304/
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>12142</b>	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(905) [4,145] /1,338/	(339) [4,398] /0,501/	(231) [2,929] /0,342/	(105) [3,559] /0,155/	(423) [3,535] /0,625/	(169) [3,765] /0,250/	(287) [3,988] /0,424/	(123) [3,409] /0,182/	(2582) /3,817/
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(121) [0,554] /0,178/	(41) [0,532] /0,061/	(44) [0,558] /0,065/	(34) [1,153] /0,050/	(146) [1,220] /0,216/	(40) [0,891] /0,059/	(57) [0,792] /0,085/	(25) [0,693] /0,037/	(508) /0,751/
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2069) [9,476] /3,059/	(830) [10,768] /1,227/	(776) [9,840] /1,148/	(315) [10,678] /0,466/	(1291) [10,788] /1,908/	(544) [12,119] /0,805/	(786) [10,923] /1,162/	(363) [10,061] /0,536/	(6974) /10,311/
		IV. Вопросы местного значения	(403) [1,846] /0,595/	(292) [3,788] /0,432/	(215) [2,727] /0,318/	(104) [3,525] /0,154/	(617) [5,156] /0,912/	(127) [2,829] /0,188/	(162) [2,252] /0,240/	(158) [4,379] /0,233/	(2078) /3,072/
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			(21834) [100,000] /32,281/	(7708) [100,000] /11,396/	(7886) [100,000] /11,659/	(2950) [100,000] /4,361/	(11967) [100,000] /17,693/	(4489) [100,000] /6,637/	(7196) [100,000] /10,639/	(3608) [100,000] /5,334/	(67638) /100,000/

**Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением вопросов тематических разделов по тематикам и группам тем и по федеральным округам, с указанием доли вопросов тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации**

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов из федерального округа] /доля в общем количестве вопросов из России/								
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
<b>1. Государство, общество, политика</b>	<b>15683</b>	1.1 Конституционный строй	(1977) [9,055] /2,923/	(723) [9,380] /1,069/	(653) [8,280] /0,965/	(229) [7,763] /0,339/	(993) [8,298] /1,468/	(389) [8,666] /0,575/	(548) [7,615] /0,810/	(298) [8,259] /0,441/	(5810) /8,590
		1.2 Основы государственного управления	(2229) [10,209] /3,296/	(705) [9,146] /1,042/	(584) [7,406] /0,863/	(286) [9,695] /0,423/	(821) [6,860] /1,214/	(388) [8,643] /0,574/	(607) [8,435] /0,897/	(347) [9,618] /0,513/	(5967) /8,822
		1.3 Международные отношения. Международное право	(1181) [5,409] /1,746/	(361) [4,683] /0,535/	(473) [5,998] /0,699/	(49) [1,661] /0,072/	(398) [3,326] /0,589/	(193) [4,299] /0,285/	(260) [3,613] /0,384/	(112) [3,104] /0,166/	(3027) /4,476
		1.4 Гражданское право	(101) [0,462] /0,150/	(51) [0,662] /0,075/	(37) [0,469] /0,055/	(12) [0,407] /0,018/	(67) [0,560] /0,099/	(24) [0,535] /0,035/	(26) [0,361] /0,038/	(13) [0,360] /0,019/	(331) /0,489
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(216) [0,989] /0,319/	(56) [0,727] /0,083/	(73) [0,926] /0,108/	(23) [0,779] /0,034/	(84) [0,702] /0,124/	(36) [0,802] /0,053/	(45) [0,626] /0,067/	(15) [0,416] /0,022/	(548) /0,810
<b>2. Социальная сфера</b>	<b>16776</b>	2.1 Семья	(306) [1,401] /0,451/	(82) [1,064] /0,121/	(131) [1,661] /0,194/	(66) [2,237] /0,098/	(221) [1,847] /0,327/	(84) [1,871] /0,124/	(131) [1,821] /0,194/	(58) [1,608] /0,086/	(1079) /1,595
		2.2 Труд и занятость населения	(900) [4,122] /1,331/	(350) [4,541] /0,517/	(422) [5,351] /0,624/	(193) [6,542] /0,285/	(672) [5,615] /0,994/	(276) [6,148] /0,408/	(540) [7,504] /0,798/	(161) [4,462] /0,238/	(3514) /5,195
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(1448) [6,632] /2,141/	(476) [6,175] /0,704/	(641) [8,128] /0,948/	(318) [10,780] /0,470/	(1074) [8,975] /1,587/	(412) [9,178] /0,609/	(611) [8,491] /0,904/	(368) [10,200] /0,544/	(5348) /7,907
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1267) [5,803] /1,873/	(362) [4,696] /0,535/	(268) [3,399] /0,396/	(82) [2,780] /0,121/	(497) [4,153] /0,735/	(186) [4,144] /0,276/	(499) [6,934] /0,738/	(205) [5,682] /0,303/	(3366) /4,977
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1201) [5,501] /1,776/	(407) [5,280] /0,602/	(365) [4,629] /0,539/	(139) [4,712] /0,206/	(562) [4,696] /0,831/	(301) [6,705] /0,445/	(365) [5,072] /0,539/	(129) [3,575] /0,191/	(3469) /5,129
<b>3. Экономика</b>	<b>9184</b>	3.1 Финансы	(618) [2,830] /0,914/	(243) [3,152] /0,359/	(189) [2,396] /0,279/	(78) [2,644] /0,115/	(369) [3,083] /0,546/	(131) [2,918] /0,194/	(215) [2,988] /0,318/	(97) [2,688] /0,143/	(1940) /2,868
		3.2 Хозяйственная деятельность	(2073) [9,494] /3,065/	(696) [9,030] /1,029/	(942) [11,945] /1,393/	(224) [7,593] /0,331/	(929) [7,763] /1,374/	(350) [7,797] /0,517/	(502) [6,976] /0,742/	(326) [9,036] /0,482/	(6042) /8,933
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(29) [0,133] /0,044/	(9) [0,117] /0,013/	(4) [0,051] /0,006/	(4) [0,136] /0,006/	(12) [0,100] /0,018/	(1) [0,022] /0,001/	(5) [0,069] /0,007/	(5) [0,139] /0,007/	(69) /0,102
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(265) [1,214] /0,392/	(107) [1,388] /0,158/	(141) [1,788] /0,208/	(23) [0,779] /0,034/	(210) [1,755] /0,309/	(58) [1,292] /0,087/	(82) [1,140] /0,121/	(135) [3,742] /0,200/	(1021) /1,509
		3.5 Информация и информатизация	(53) [0,243] /0,080/	(15) [0,195] /0,022/	(7) [0,089] /0,010/	(4) [0,136] /0,006/	(19) [0,159] /0,028/	(5) [0,112] /0,007/	(7) [0,097] /0,010/	(2) [0,055] /0,003/	(112) /0,166
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	<b>13853</b>	4.1 Оборона	(531) [2,432] /0,785/	(223) [2,893] /0,330/	(236) [2,992] /0,349/	(99) [3,356] /0,146/	(321) [2,682] /0,474/	(79) [1,760] /0,117/	(204) [2,835] /0,302/	(104) [2,882] /0,154/	(1797) /2,657
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(2244) [10,278] /3,317/	(728) [9,445] /1,075/	(780) [9,891] /1,153/	(322) [10,915] /0,476/	(998) [8,340] /1,477/	(357) [7,952] /0,528/	(660) [9,172] /0,976/	(257) [7,123] /0,380/	(6346) /9,382
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(57) [0,261] /0,083/	(19) [0,247] /0,028/	(18) [0,228] /0,027/	(14) [0,475] /0,021/	(62) [0,518] /0,092/	(15) [0,334] /0,022/	(38) [0,528] /0,056/	(8) [0,222] /0,012/	(231) /0,341
		4.4 Правосудие	(1011) [4,630] /1,495/	(366) [4,748] /0,542/	(439) [5,567] /0,649/	(118) [4,000] /0,174/	(730) [6,100] /1,080/	(180) [4,010] /0,265/	(328) [4,558] /0,485/	(182) [5,044] /0,269/	(3354) /4,959
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(629) [2,881] /0,930/	(227) [2,945] /0,336/	(217) [2,752] /0,321/	(109) [3,695] /0,161/	(451) [3,769] /0,666/	(144) [3,208] /0,213/	(231) [3,210] /0,342/	(117) [3,243] /0,173/	(2125) /3,142
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>12142</b>	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(76) [0,348] /0,112/	(18) [0,234] /0,027/	(16) [0,203] /0,024/	(5) [0,169] /0,007/	(42) [0,351] /0,062/	(10) [0,223] /0,015/	(34) [0,473] /0,050/	(6) [0,166] /0,009/	(207) /0,306
		5.2 Жилищный фонд	(81) [0,371] /0,120/	(26) [0,337] /0,038/	(22) [0,279] /0,033/	(9) [0,305] /0,013/	(65) [0,543] /0,096/	(4) [0,089] /0,006/	(19) [0,264] /0,028/	(7) [0,194] /0,010/	(233) /0,344
		5.3 Нежилой фонд	(8) [0,037] /0,012/	(1) [0,013] /0,001/	(2) [0,025] /0,003/	(4) [0,136] /0,006/	(9) [0,075] /0,013/	(0) [0,000] /0,000/	(3) [0,042] /0,005/	(1) [0,028] /0,001/	(28) /0,041
		5.4 Обеспечение права на жилище	(1861) [8,523] /2,751/	(820) [10,638] /1,213/	(577) [7,317] /0,853/	(363) [12,305] /0,537/	(1302) [10,880] /1,925/	(505) [11,250] /0,747/	(733) [10,186] /1,083/	(389) [10,782] /0,575/	(6550) /9,684
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1472) [6,742] /2,175/	(637) [8,264] /0,942/	(649) [8,230] /0,960/	(177) [6,000] /0,262/	(1059) [8,850] /1,565/	(361) [8,042] /0,534/	(503) [6,990] /0,745/	(266) [7,372] /0,393/	(5124) /7,576
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			(21834) [100,000] /32,281/	(7708) [100,000] /11,396/	(7886) [100,000] /11,659/	(2950) [100,000] /4,361/	(11967) [100,000] /17,693/	(4489) [100,000] /6,637/	(7196) [100,000] /10,639/	(3608) [100,000] /5,334/	(67638) /100,000

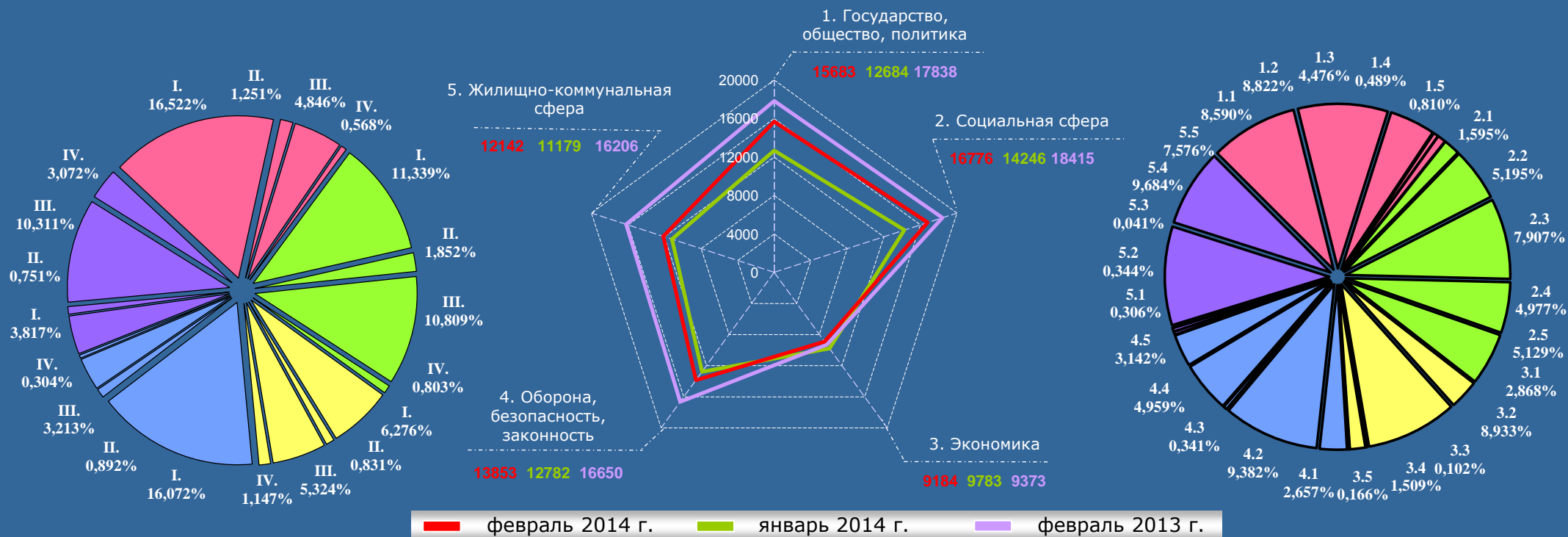
**Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года**

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(15683) [23,187]	(16776) [24,803]	(9184) [13,578]	(13853) [20,481]	(12142) [17,951]	(67638) [100,000]
январь 2014 г.		(12684) [20,905]	(14246) [23,483]	(9783) [16,128]	(12782) [21,061]	(11179) [18,423]	(60674) [100,000]
февраль 2013 г.		(17838) [22,729]	(18415) [23,464]	(9373) [11,943]	(16650) [21,215]	(16206) [20,649]	(78482) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем



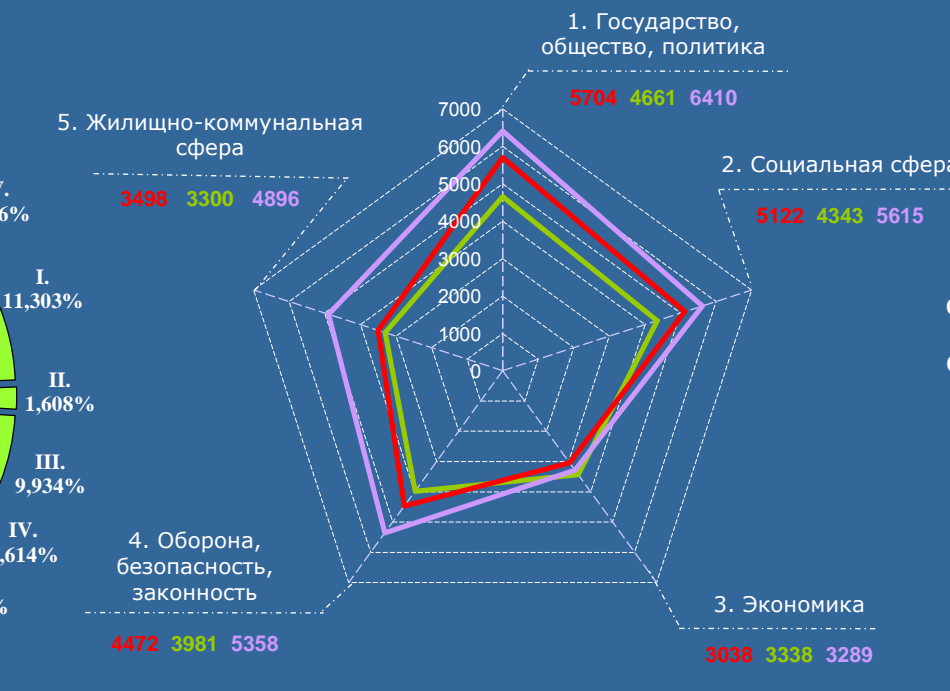
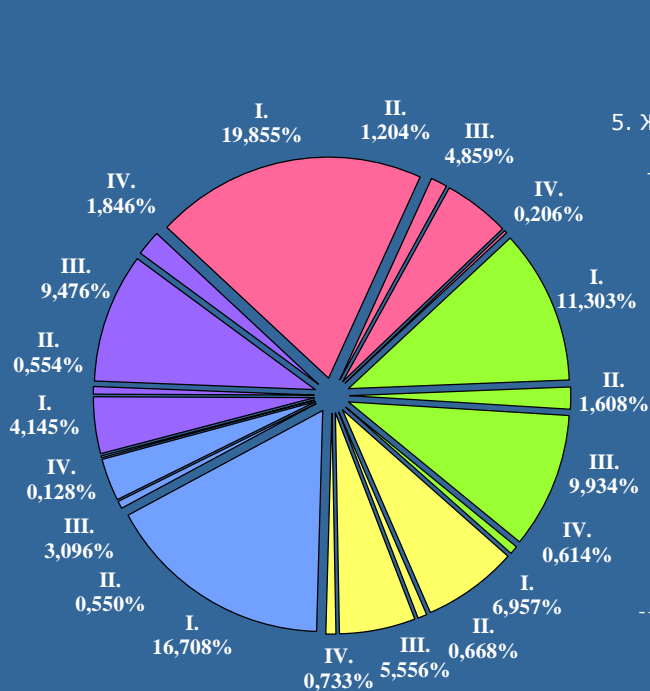
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(5704) [26,124]	(5122) [23,459]	(3038) [13,914]	(4472) [20,482]	(3498) [16,021]	(21834) [100,000]
январь 2014 г.		(4661) [23,752]	(4343) [22,132]	(3338) [17,012]	(3981) [20,287]	(3300) [16,817]	(19623) [100,000]
февраль 2013 г.		(6410) [25,070]	(5615) [21,961]	(3289) [12,864]	(5358) [20,956]	(4896) [19,149]	(25568) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



■ февраль 2014 г. ■ январь 2014 г. ■ февраль 2013 г.

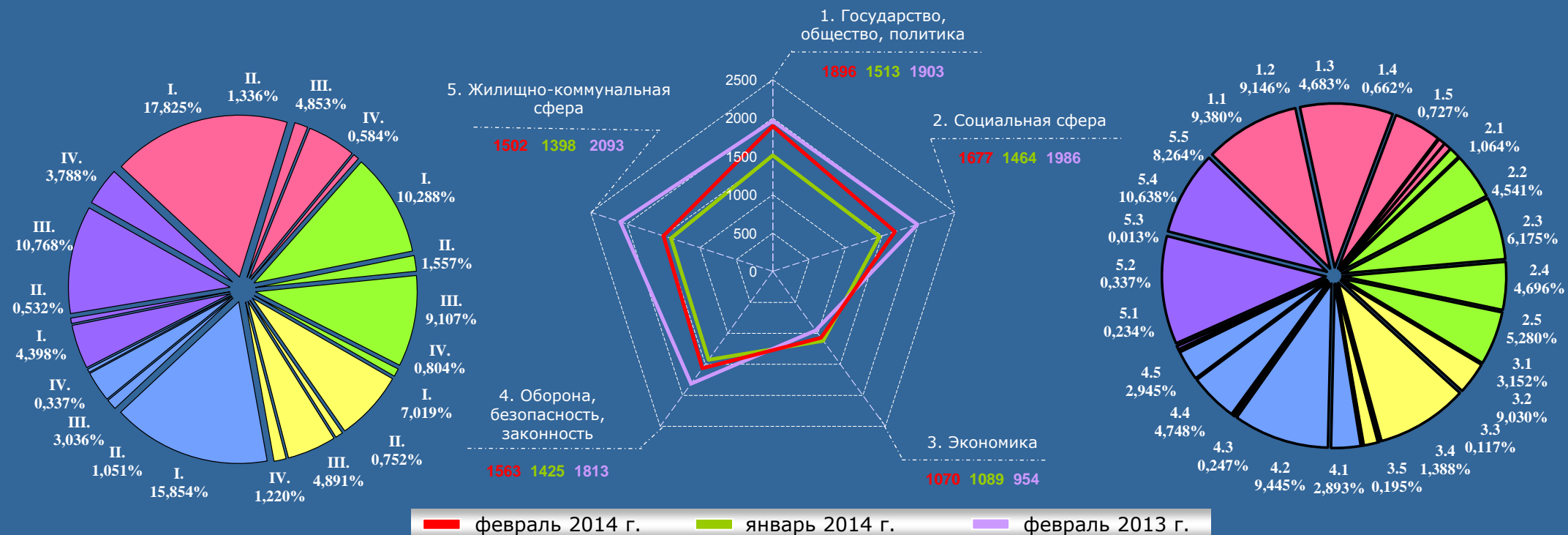
**Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года**

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(1896) [24,598]	(1677) [21,756]	(1070) [13,882]	(1563) [20,278]	(1502) [19,486]	(7708) [100,000]
январь 2014 г.		(1513) [21,962]	(1464) [21,251]	(1089) [15,808]	(1425) [20,686]	(1398) [20,293]	(6889) [100,000]
февраль 2013 г.		(1903) [21,751]	(1986) [22,700]	(954) [10,904]	(1813) [20,722]	(2093) [23,923]	(8749) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



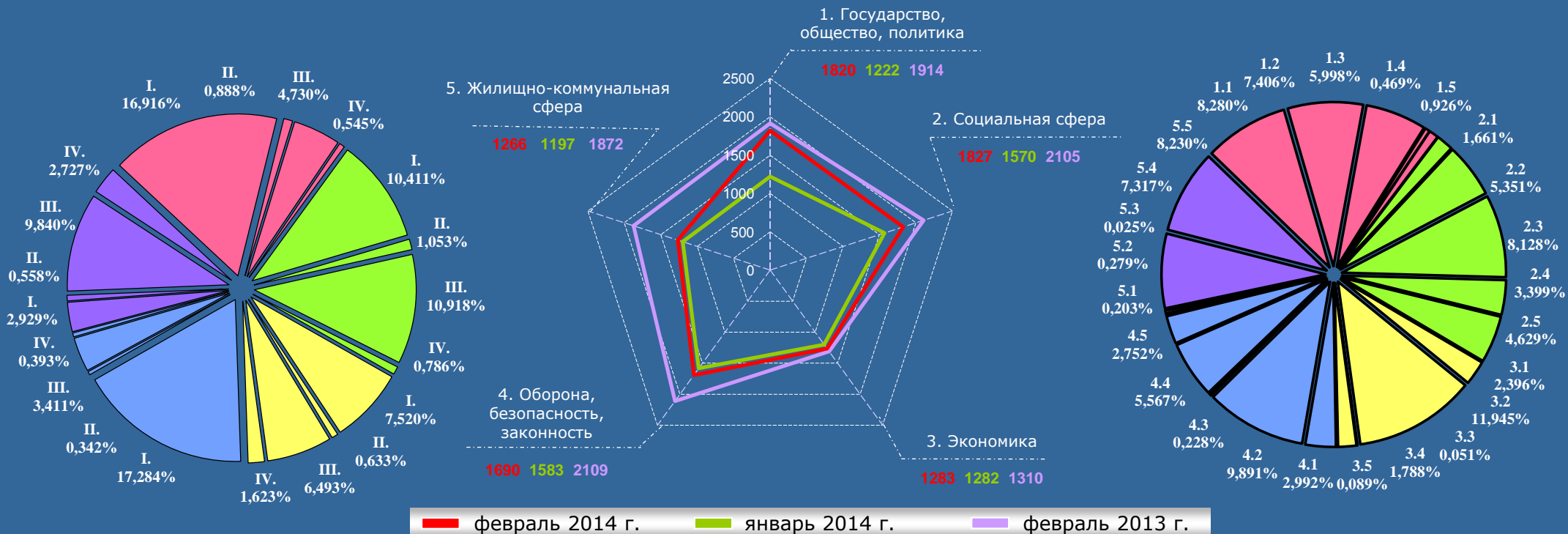
**Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года**

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(1820) [23,079]	(1827) [23,168]	(1283) [16,269]	(1690) [21,430]	(1266) [16,054]	(7886) [100,000]
январь 2014 г.		(1222) [17,828]	(1570) [22,906]	(1282) [18,704]	(1583) [23,097]	(1197) [17,465]	(6854) [100,000]
февраль 2013 г.		(1914) [20,559]	(2105) [22,610]	(1310) [14,071]	(2109) [22,653]	(1872) [20,107]	(9310) [100,000]

**Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам**

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем





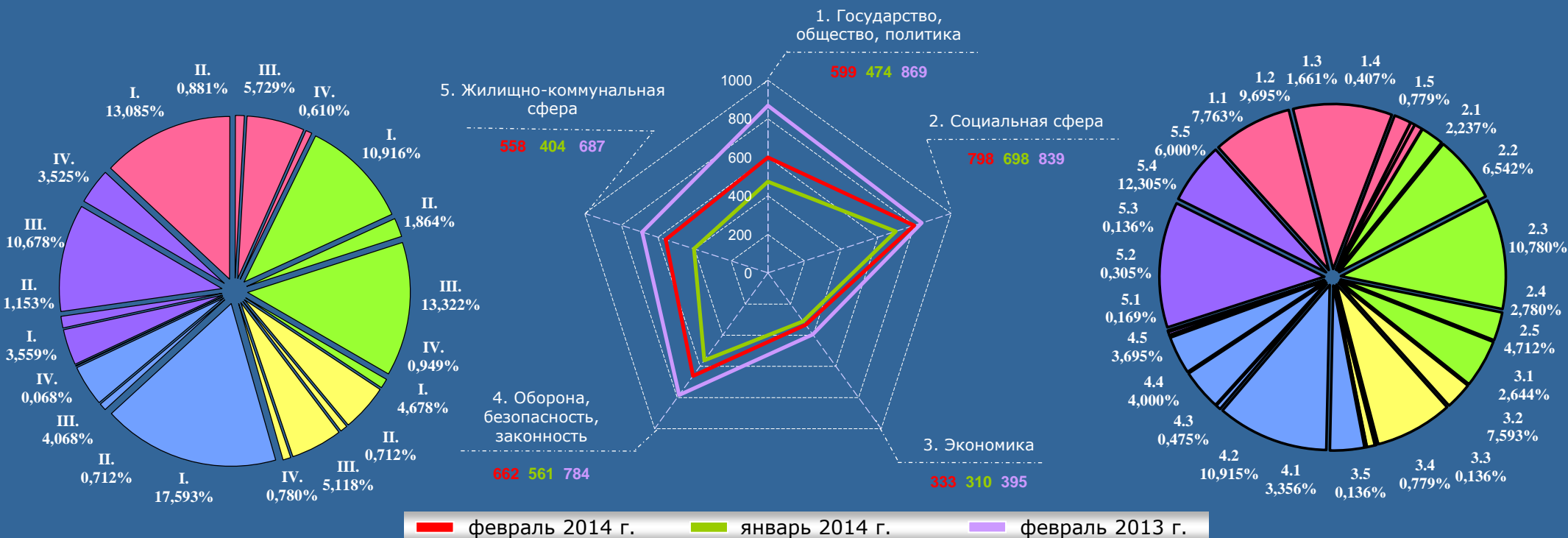
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
февраль 2014 г.	(599) [20,305]	(798) [27,051]	(333) [11,288]	(662) [22,441]	(558) [18,915]	(2950) [100,000]
январь 2014 г.	(474) [19,371]	(698) [28,524]	(310) [12,669]	(561) [22,926]	(404) [16,510]	(2447) [100,000]
февраль 2013 г.	(869) [24,315]	(839) [23,475]	(395) [11,052]	(784) [21,936]	(687) [19,222]	(3574) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



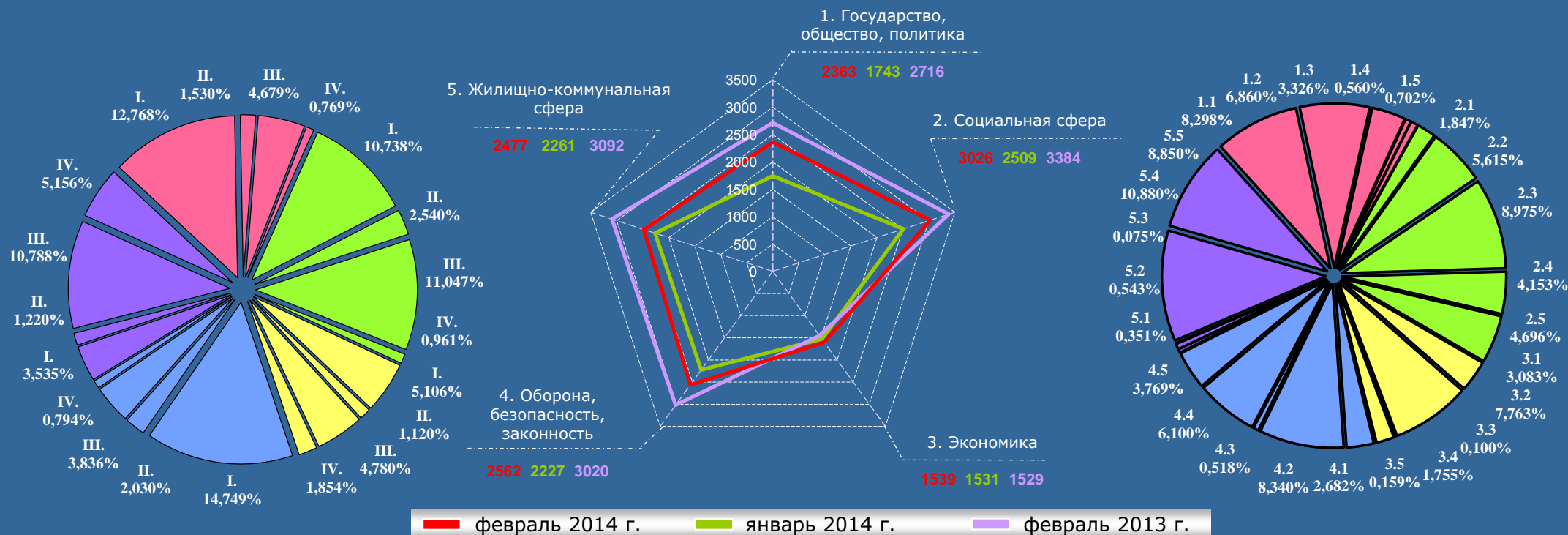
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(2363) [19,746]	(3026) [25,286]	(1539) [12,860]	(2562) [21,409]	(2477) [20,699]	(11967) [100,000]
январь 2014 г.		(1743) [16,970]	(2509) [24,428]	(1531) [14,907]	(2227) [21,681]	(2261) [22,014]	(10271) [100,000]
февраль 2013 г.		(2716) [19,766]	(3384) [24,627]	(1529) [11,127]	(3020) [21,978]	(3092) [22,502]	(13741) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



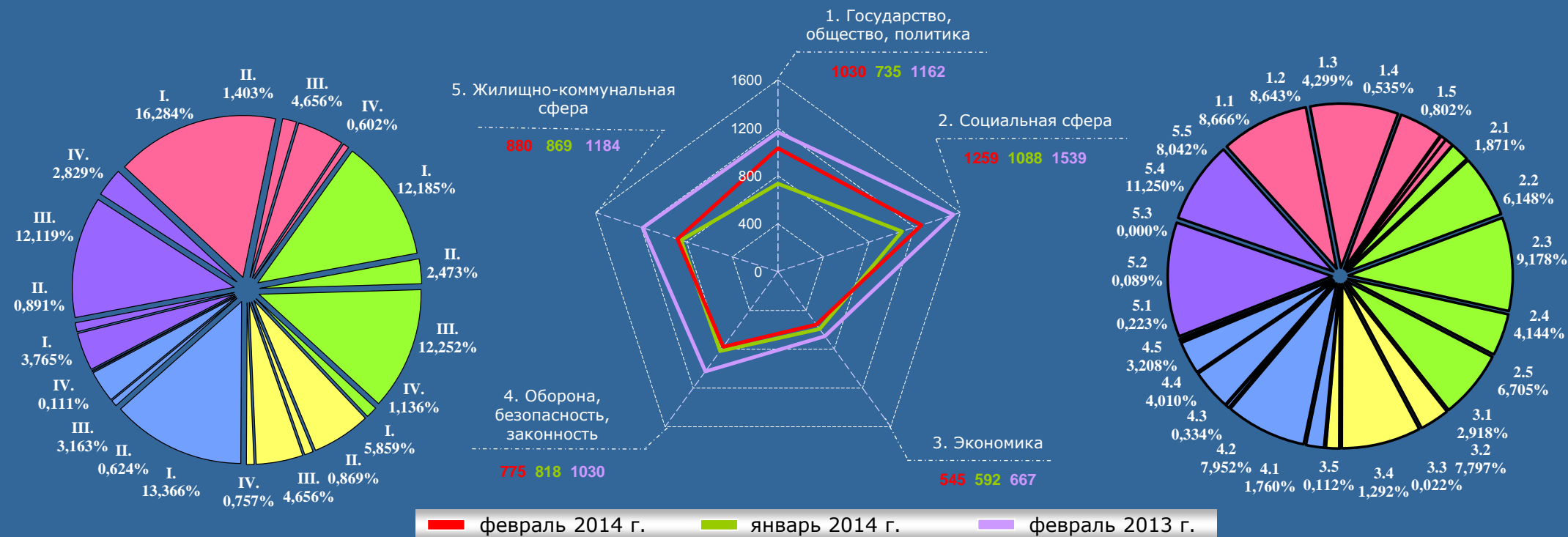
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(1030) [22,945]	(1259) [28,046]	(545) [12,141]	(775) [17,264]	(880) [19,604]	(4489) [100,000]
январь 2014 г.		(735) [17,919]	(1088) [26,524]	(592) [14,432]	(818) [19,941]	(869) [21,184]	(4102) [100,000]
февраль 2013 г.		(1162) [20,817]	(1539) [27,571]	(667) [11,949]	(1030) [18,452]	(1184) [21,211]	(5582) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



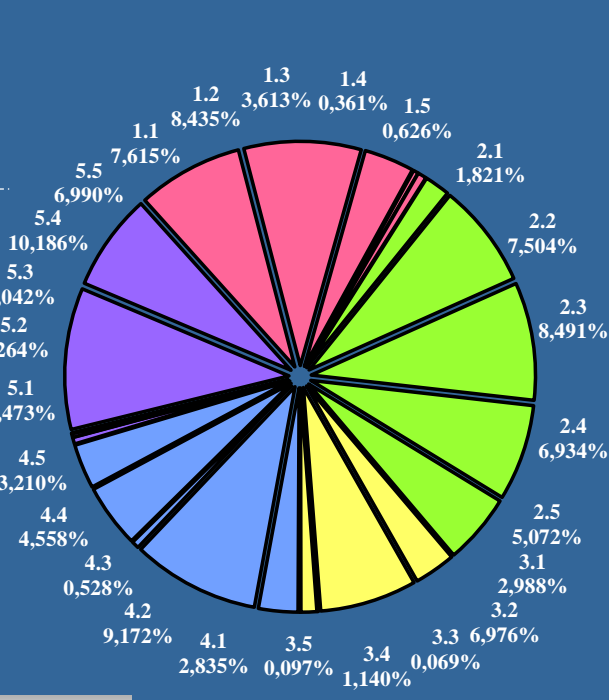
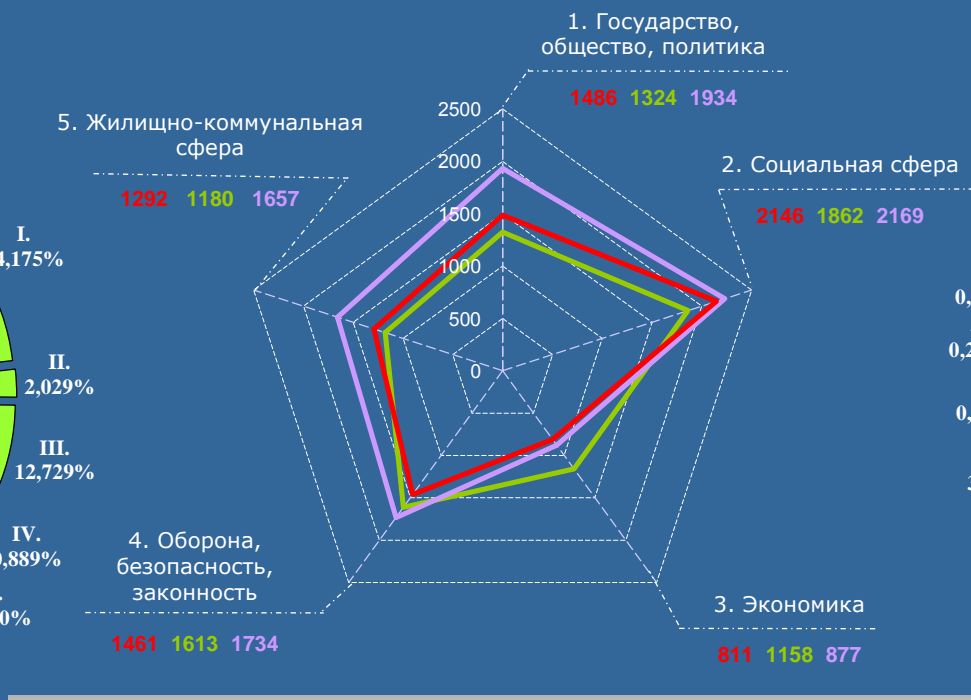
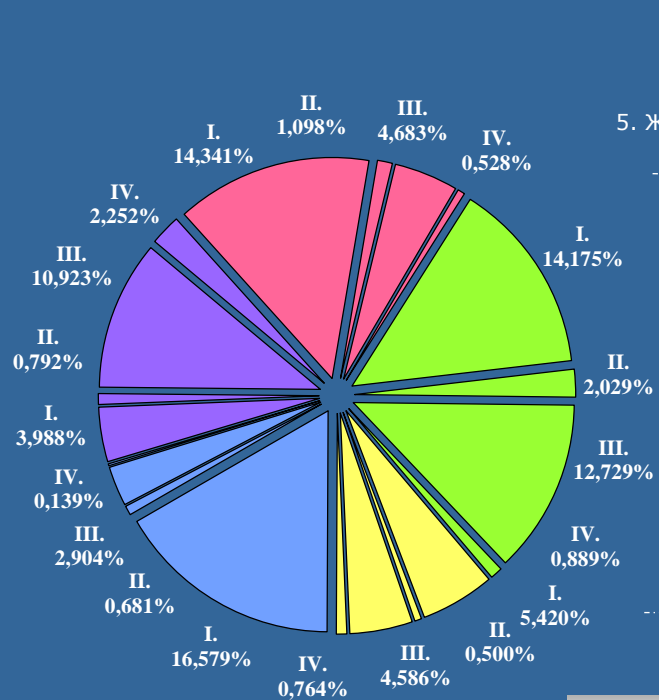
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(1486) [20,650]	(2146) [29,822]	(811) [11,270]	(1461) [20,303]	(1292) [17,955]	(7196) [100,000]
январь 2014 г.		(1324) [18,551]	(1862) [26,091]	(1158) [16,225]	(1613) [22,600]	(1180) [16,533]	(7137) [100,000]
февраль 2013 г.		(1934) [23,104]	(2169) [25,911]	(877) [10,477]	(1734) [20,714]	(1657) [19,794]	(8371) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



■ февраль 2014 г. ■ январь 2014 г. ■ февраль 2013 г.

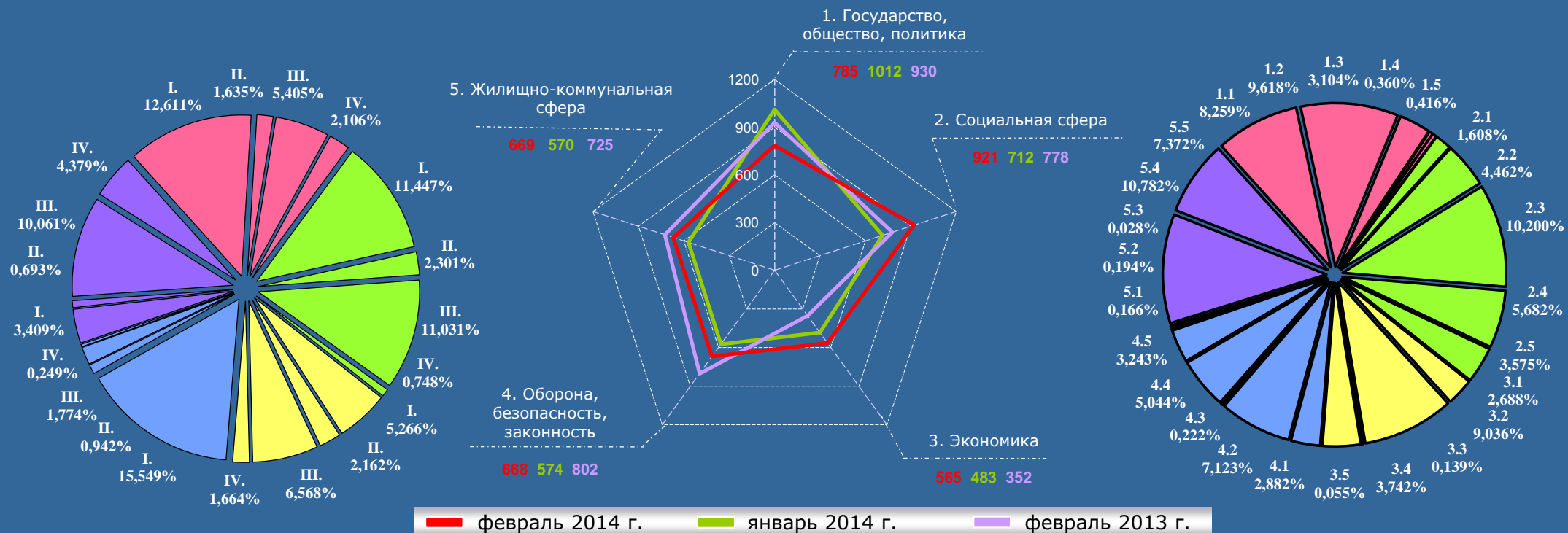
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2014 г.		(785) [21,757]	(921) [25,527]	(565) [15,660]	(668) [18,514]	(669) [18,542]	(3608) [100,000]
январь 2014 г.		(1012) [30,199]	(712) [21,248]	(483) [14,413]	(574) [17,129]	(570) [17,011]	(3351) [100,000]
февраль 2013 г.		(930) [25,927]	(778) [21,689]	(352) [9,813]	(802) [22,359]	(725) [20,212]	(3587) [100,000]

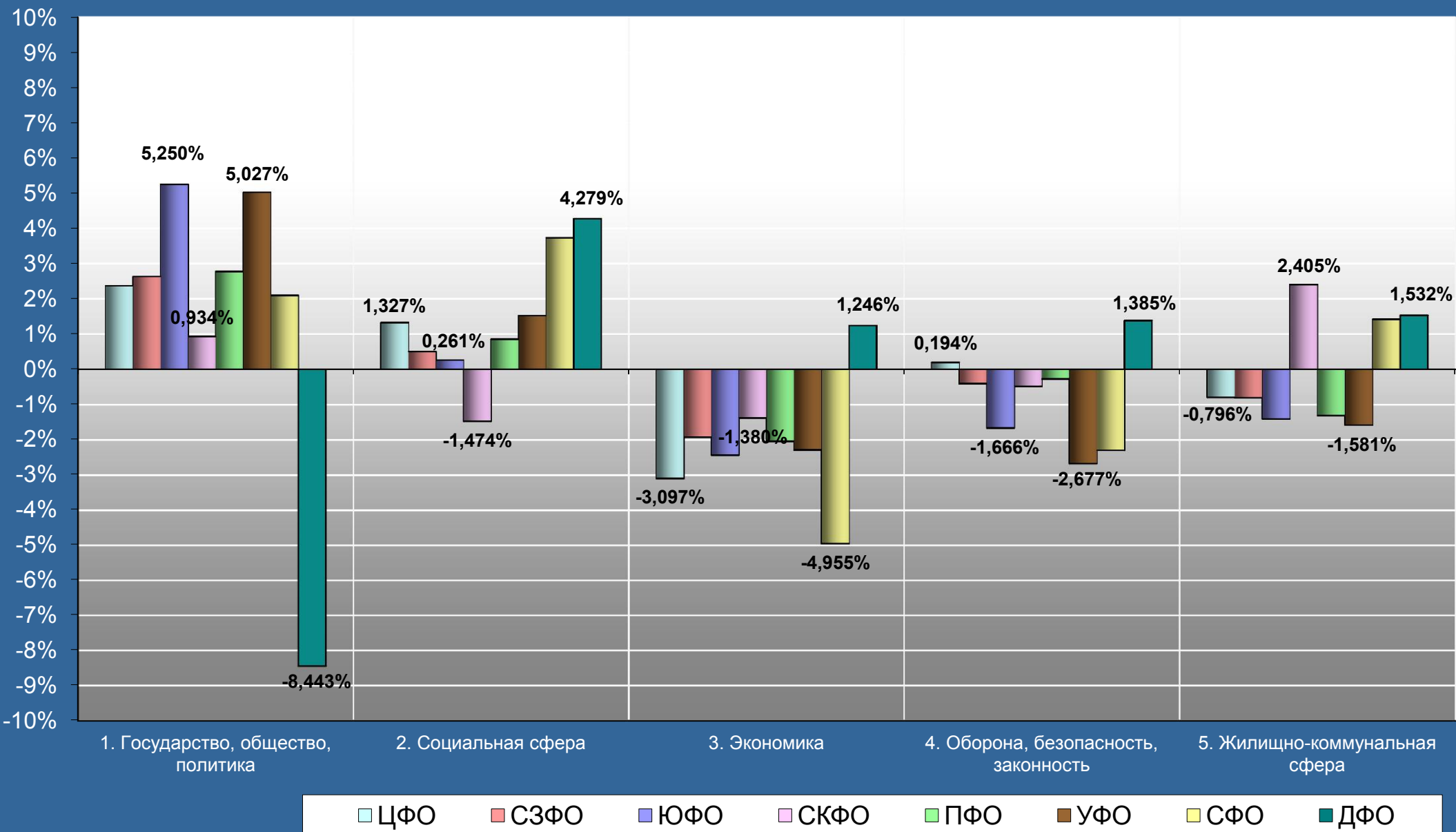
Распределение количества вопросов, поступивших в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года, по тематическим разделам

Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

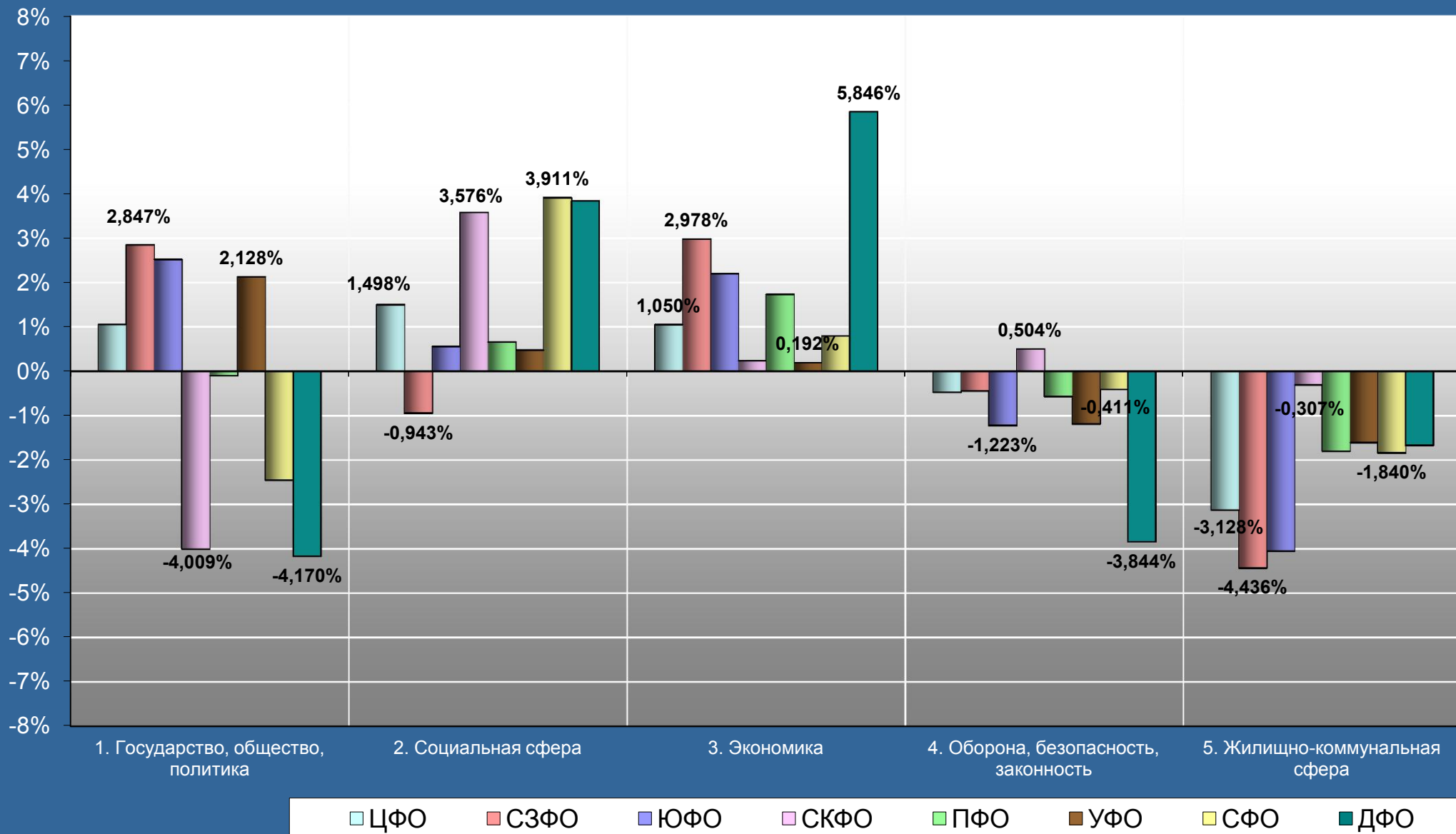
Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



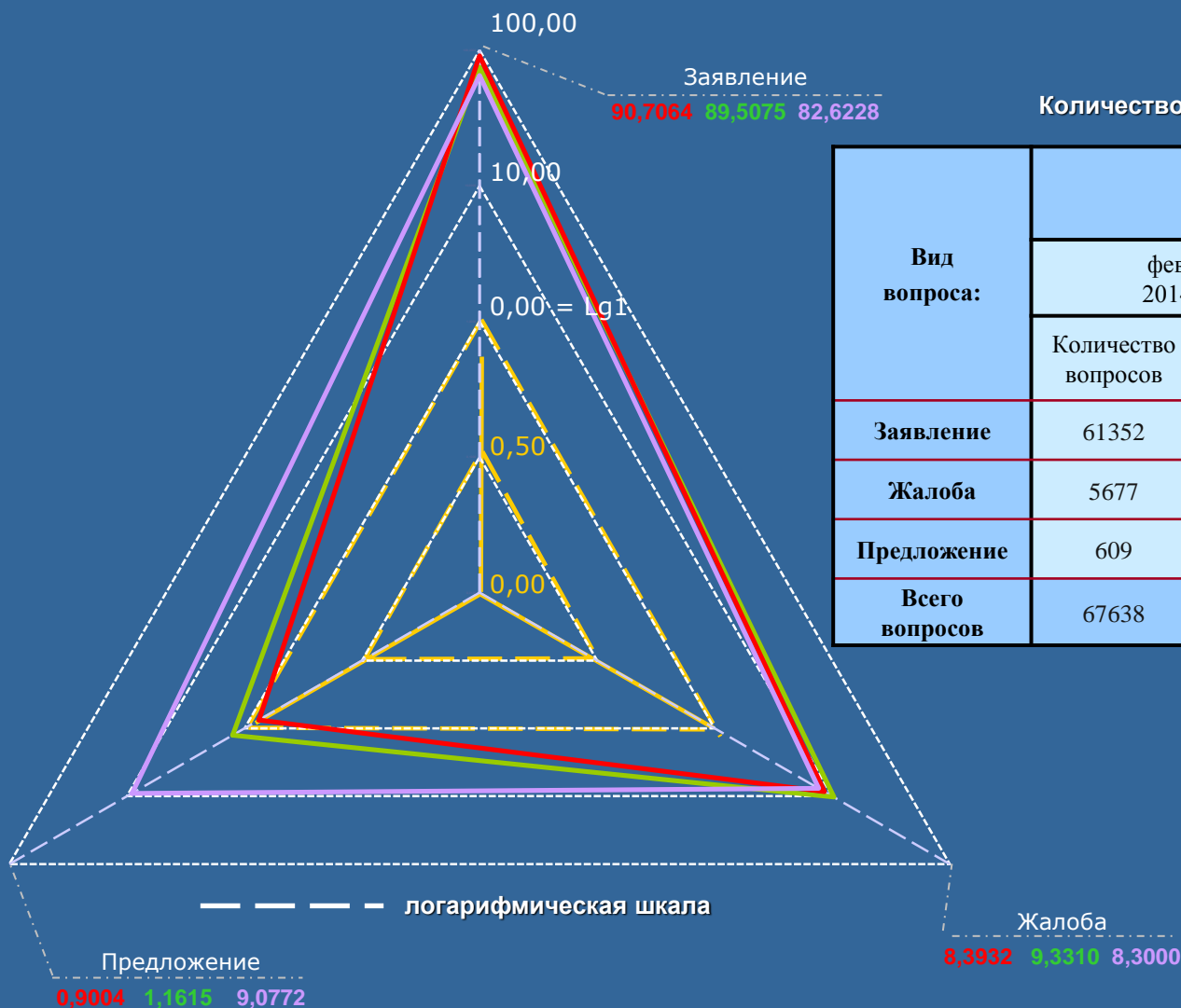
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в феврале 2014 года, в процентах к уровню января 2014 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в феврале 2014 года, в процентах к уровню февраля 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, январе 2014 года и феврале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид вопроса:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	февраль 2014 года		январь 2014 года		февраль 2013 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	61352	90,7064	54304	89,5075	64844	82,6228
<b>Жалоба</b>	5677	8,3932	5663	9,3310	6514	8,3000
<b>Предложение</b>	609	0,9004	707	1,1615	7124	9,0772
<b>Всего вопросов</b>	67638	100,0000	60674	100,0000	78482	100,0000

■ февраль 2014 г.     
 ■ январь 2014 г.     
 ■ февраль 2013 г.



**Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по видам – заявление, жалоба, предложение и по типам заявления, жалобы, предложения с распределением по тематическим разделам и федеральным округам с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации**

	(количество вопросов)													[доля, в общем количестве вопросов из Российской Федерации]																		
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	Заявление												ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Жалоба						ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	Предложение										
		1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
<b>1. Государство, общество, политика</b>	(15683) [23,1870]	(14473) [21,3981]	(7862) [11,6243]	(245) [0,3622]	(910) [1,3452]	(87) [0,1286]	(494) [0,7302]	(368) [0,5441]	(1887) [2,7898]	(322) [0,4762]	(303) [0,4478]	(869) [1,2849]	(387) [0,5722]	(739) [1,0926]	(966) [1,4286]	(604) [0,8932]	(5) [0,0074]	(63) [0,0932]	(78) [0,1152]	(2) [0,0030]	(4) [0,0060]	(210) [0,3106]	(244) [0,3603]	(52) [0,0768]	(12) [0,0175]	(19) [0,0281]	(3) [0,0045]	(21) [0,0310]	(15) [0,0220]	(8) [0,0118]	(31) [0,0458]	(83) [0,1228]
<b>ЦФО</b>	(5704) [8,4340]	(5322) [7,8691]	(2978) [4,4030]	(85) [0,1257]	(370) [0,5472]	(33) [0,0487]	(168) [0,2484]	(109) [0,1613]	(704) [1,0409]	(94) [0,1391]	(120) [0,1775]	(303) [0,4480]	(101) [0,1493]	(257) [0,3800]	(291) [0,4304]	(182) [0,2691]	(1) [0,0015]	(14) [0,0207]	(33) [0,0488]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(60) [0,888]	(91) [0,134]	(20) [0,0296]	(3) [0,0044]	(6) [0,0089]	(1) [0,0015]	(7) [0,0103]	(7) [0,0103]	(3) [0,0043]	(14) [0,0208]	(30) [0,0444]
<b>СЗФО</b>	(1896) [2,8040]	(1760) [2,6030]	(913) [1,3507]	(24) [0,0355]	(107) [0,1582]	(11) [0,0163]	(71) [0,1050]	(49) [0,0724]	(250) [0,3696]	(19) [0,0281]	(42) [0,0621]	(121) [0,1789]	(47) [0,0695]	(106) [0,1567]	(104) [0,1538]	(58) [0,0858]	(2) [0,0029]	(5) [0,0074]	(10) [0,0148]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(29) [0,0429]	(32) [0,0472]	(6) [0,0089]	(2) [0,0029]	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(2) [0,0029]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(11) [0,0163]
<b>ЮФО</b>	(1820) [2,6900]	(1663) [2,4580]	(940) [1,3890]	(35) [0,0517]	(98) [0,1449]	(10) [0,0148]	(43) [0,0636]	(42) [0,0621]	(211) [0,3120]	(28) [0,0414]	(20) [0,0296]	(96) [0,1419]	(62) [0,0917]	(78) [0,1153]	(135) [0,1997]	(85) [0,1257]	(0) [0,0000]	(15) [0,0222]	(10) [0,0148]	(0) [0,0015]	(0) [0,0000]	(4) [0,0355]	(22) [0,0323]	(4) [0,0058]	(0) [0,0015]	(0) [0,0015]	(1) [0,0000]	(1) [0,0015]	(2) [0,0029]	(1) [0,0015]	(4) [0,0058]	(8) [0,0118]
<b>СКФО</b>	(599) [0,8860]	(546) [0,8075]	(293) [0,4337]	(7) [0,0103]	(37) [0,0547]	(3) [0,0044]	(22) [0,0325]	(7) [0,0103]	(63) [0,0931]	(14) [0,0207]	(12) [0,0177]	(38) [0,0562]	(12) [0,0177]	(38) [0,0562]	(48) [0,0710]	(29) [0,0429]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(9) [0,0133]	(5) [0,0075]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]
<b>ПФО</b>	(2363) [3,493]	(2177) [3,2191]	(1170) [1,7302]	(57) [0,0844]	(127) [0,1878]	(13) [0,0192]	(66) [0,0975]	(73) [0,1080]	(258) [0,3814]	(72) [0,1064]	(49) [0,0724]	(123) [0,1819]	(66) [0,0976]	(103) [0,1523]	(142) [0,2100]	(97) [0,1434]	(2) [0,0030]	(5) [0,0074]	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(3) [0,0044]	(44) [0,0649]	(7) [0,0104]	(1) [0,0015]	(2) [0,0029]	(1) [0,0015]	(9) [0,0132]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(17) [0,0251]
<b>УФО</b>	(1030) [1,5220]	(938) [1,3861]	(516) [0,7624]	(15) [0,0221]	(50) [0,0739]	(7) [0,0104]	(31) [0,0458]	(23) [0,0340]	(123) [0,1818]	(24) [0,0355]	(12) [0,0176]	(56) [0,0828]	(29) [0,0429]	(52) [0,0769]	(69) [0,1020]	(48) [0,0710]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [0,0148]	(23) [0,0339]	(6) [0,0088]	(2) [0,0028]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(9) [0,0133]	
<b>СФО</b>	(1486) [2,1960]	(1371) [2,0261]	(725) [1,0716]	(17) [0,0251]	(89) [0,1312]	(7) [0,0104]	(58) [0,0857]	(26) [0,0383]	(189) [0,2794]	(29) [0,0429]	(41) [0,0606]	(80) [0,1183]	(40) [0,0591]	(70) [0,1035]	(97) [0,1433]	(63) [0,0931]	(0) [0,0000]	(11) [0,0163]	(8) [0,0118]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(14) [0,0206]	(18) [0,0266]	(4) [0,0059]	(2) [0,0029]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0015]	(1) [0,0015]	(4) [0,0059]	(6) [0,0089]
<b>ДФО</b>	(785) [1,1610]	(696) [1,0292]	(327) [0,4837]	(5) [0,0074]	(32) [0,0473]	(3) [0,0044]	(35) [0,0517]	(39) [0,0577]	(89) [0,1316]	(42) [0,0621]	(7) [0,0103]	(52) [0,0769]	(30) [0,0444]	(35) [0,0517]	(80) [0,1184]	(42) [0,0622]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(34) [0,0503]	(9) [0,0134]	(4) [0,0059]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]
<b>2. Социальная сфера</b>	(16776) [24,8030]	(15691) [23,1987]	(6854) [10,1325]	(76) [0,1122]	(1187) [1,7550]	(19) [0,0282]	(1061) [1,5687]	(446) [0,6594]	(2205) [3,2609]	(901) [1,3318]	(425) [0,6287]	(1173) [1,7342]	(659) [0,9743]	(685) [1,0128]	(958) [1,4164]	(591) [0,8738]	(34) [0,0501]	(128) [0,1895]	(115) [0,1700]	(1) [0,0015]	(23) [0,0339]	(66) [0,0976]	(127) [0,1879]	(23) [0,0342]	(23) [0,0341]	(8) [0,0117]	(4) [0,0059]	(3) [0,0045]	(6) [0,0089]	(3) [0,0044]	(16) [0,0237]	(41) [0,0605]
<b>ЦФО</b>	(5122) [7,5720]	(4840) [7,1550]	(2102) [3,1077]	(25) [0,0369]	(414) [0,6118]	(6) [0,0089]	(277) [0,4094]	(124) [0,1833]	(689) [1,0184]	(295) [0,4361]	(155) [0,2293]	(350) [0,5174]	(199) [0,2942]	(204) [0,3016]	(239) [0,3534]	(167) [0,2469]	(0) [0,0000]	(16) [0,0237]	(41) [0,0606]	(0) [0,0000]	(6) [0,0089]	(9) [0,0133]	(43) [0,0636]	(5) [0,0074]	(15) [0,0222]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [0,0133]	(12) [0,0177]
<b>СЗФО</b>	(1677) [2,4790]	(1564) [2,3120]	(718) [1,0614]	(4) [0,0059]	(137) [0,2025]	(1) [0,0015]	(83) [0,1227]	(51) [0,0754]	(207) [0,3060]	(47) [0,0665]	(108) [0,1597]	(61) [0,0902]	(77) [0,1138]	(99) [0,1464]	(67) [0,0991]	(5) [0,0074]	(5) [0,0074]	(17) [0,0251]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(16) [0,0206]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0029]	(2) [0,0029]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	
<b>ЮФО</b>	(1827) [2,7010]	(1700) [2,5132]	(914) [1,0555]	(10) [0,0148]	(125) [0,1848]	(1) [0,0014]	(157) [0,2321]	(47) [0,0695]	(306) [0,4400]	(117) [0,1730]	(53) [0,0784]	(103) [0,1523]	(73) [0,1079]	(108) [0,1035]	(108) [0,1597]	(75) [0,1109]	(0) [0,0000]	(19) [0,0281]	(6) [0,0089]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	(19) [0,0281]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(3) [0,0043]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]
<b>СКФО</b>	(798) [1,1800]	(744) [1,1000]	(351) [0,5192]	(3) [0,0044]	(44) [0,0651]	(0) [0,0000]	(52) [0,0769]	(35) [0,0517]	(98) [0,1449]	(54) [0,0797]	(10) [0,0148]	(42) [0,0620]	(31) [0,0458]	(24) [0,0355]	(51) [0,0755]	(34) [0,0503]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(6) [0,0089]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(8) [0,0118]	(3) [0,0045]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	
<b>ПФО</b>	(3026) [4,4070]	(2767) [4,0912]	(1250) [1,8477]	(22) [0,0325]	(181) [0,2677]	(2) [0,0030]	(218) [0,3244]	(82) [0,1213]	(375) [0,5546]	(144) [0,2129]	(52) [0,0770]	(210) [0,3105]	(104) [0,1538]	(127) [0,1878]	(241) [0,3563]	(97) [0,1434]	(29) [0,0427]	(60) [0,0888]	(19) [0,0281]	(1) [0,0015]	(5) [0,0074]	(30) [0,0444]	(18) [0,0265]	(3) [0,0044]	(2) [0,0030]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(4) [0,0059]	
<b>УФО</b>	(1259) [1,8620]	(1193) [1,7644]	(511) [0,7566]	(2) [0,0030]	(83) [0,1230]	(2) [0,0030]	(73) [0,1080]	(23) [0,0340]	(183) [0,2706]	(50) [0,0739]	(34) [0,0503]	(117) [0,1730]	(68) [0,1005]	(47) [0,0695]	(60) [0,0887]	(41) [0,0606]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(8) [0,0118]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(5) [0,0074]	(6) [0,0089]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0014]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0015]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	
<b>СФО</b>	(2146) [3,1730]	(2051) [3,0325]	(859) [1,2692]	(7) [0,0103]	(149) [0,2203]	(5) [0,0074]	(131) [0,1937]	(59) [0,0872]	(300) [0,4445]	(124) [0,1833]	(63) [0,0931]	(174) [0,2573]	(81) [0,1198]	(99) [0,1464]	(78) [0,1152]	(55) [0,0813]	(0) [0,0000]	(10) [0,0148]	(10) [0,0148]	(0) [0,0000]	(3) [0,0043]	(0) [0,0015]	(17) [0,0253]	(6) [0,0059]	(1) [0,0015]	(0) [0,0015]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(5) [0,0073]	
<b>ДФО</b>	(921) [1,3620]	(832) [1,2304]	(349) [0,5162]	(3) [0,0044]	(54) [0,0798]	(2) [0,0030]	(70) [0,1035]	(25) [0,0370]	(123) [0,1819]	(45) [0,0665]	(13) [0,0193]	(69) [0,1020]	(42) [0,0621]	(37) [0,0547]	(82) [0,1212]	(55) [0,0813]	(0) [0,0000]	(11) [0,0163]	(8) [0,0118]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(7) [0,0059]	(5) [0,0104]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>3. Экономика</b>	(9184) [13,5780]	(8452) [12,4957]	(3026) [4,4713]	(64) [0,0946]	(281) [0,4166]	(13) [0,0192]	(512) [0,7576]	(396) [0,5854]	(1164) [1,7200]	(874) [1,2921]	(218) [0,3233]	(613) [0,9062]	(854) [1,2626]	(437) [0,6460]	(593) [0,8767]	(371) [0,5485]	(12) [0,0177]	(80) [0,1183]	(36) [0,0533]	(1) [0,0014]	(17) [0,0251]	(76) [0,1124]	(139) [0,205]	(42) [0,0621]	(24) [0,0355]	(13) [0,0193]	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(11) [0,0163]	(10) [0,0148]	(13) [0,0192]	(21) [0,0310]
<b>ЦФО</b>	(4308) [4,4958]	(2855) [4,2246]	(985) [1,4577]	(34) [0,0503]	(126) [0,1877]	(2) [0,0030]	(193) [0,2860]	(137) [0,2025]	(421) [0,6226]	(295) [0,4361]	(88) [0,1301]	(196) [0,2898]	(250) [0,3696]	(																		

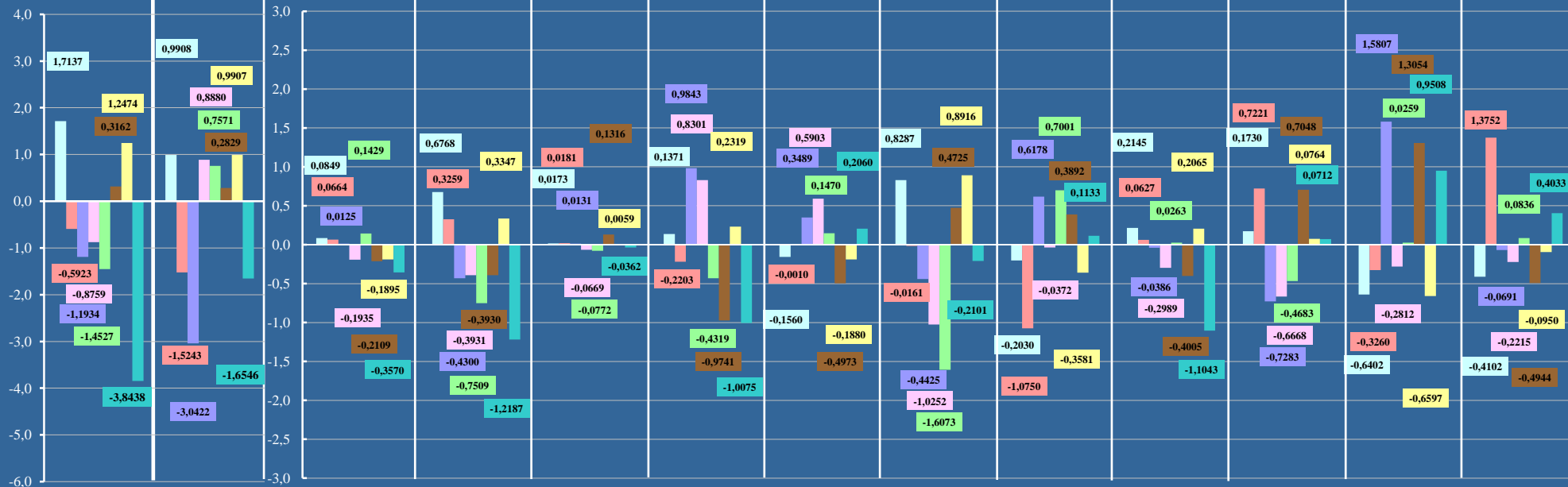
Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по видам – заявление, жалоба, предложение и по типам заявления, жалобы, предложения с распределением по тематическим разделам и федеральным округам с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с распределением только по федеральным округам с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

	(количество вопросов)													[доля, в общем количестве вопросов из Российской Федерации]																				
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	Заявление										ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Жалоба					ИТОГО ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	Предложение														
			1. Просьба автора обращения			2. Сообщение автора обращения			3. Критика автором обращения					1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о посягательствах в работе государственных органов	2.4. о посягательствах в работе органов местного самоуправления	2.5. о посягательствах в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных государственных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества							
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	(13853) [20,4810]	(11948) [17,6648]	(2964) [4,3826]	(30) [0,0444]	(483) [0,7135]	(13) [0,0192]	(2320) [3,4298]	(467) [0,6904]	(2025) [2,9942]	(54) [0,0800]	(689) [1,0185]	(1516) [2,2414]	(58) [0,0858]	(1329) [1,9650]	(1852) [2,7377]	(1185) [1,7519]	(12) [0,0178]	(255) [0,3767]	(141) [0,2084]	(1) [0,0015]	(23) [0,0340]	(235) [0,3474]	(53) [0,0785]	(30) [0,0442]	(2) [0,0030]	(8) [0,0119]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(10) [0,0149]	
<b>ЦФО</b>	(4472) [6,6100]	(4000) [5,9122]	(1010) [1,4925]	(7) [0,0103]	(144) [0,2122]	(6) [0,0089]	(823) [1,2165]	(142) [0,2099]	(707) [1,0453]	(25) [0,0370]	(214) [0,3164]	(512) [0,7570]	(15) [0,0222]	(395) [0,5840]	(453) [0,6696]	(322) [0,4761]	(3) [0,0044]	(50) [0,0739]	(37) [0,0547]	(0) [0,0000]	(9) [0,0132]	(32) [0,0473]	(19) [0,0282]	(10) [0,0148]	(1) [0,0015]	(6) [0,0089]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СЗФО</b>	(1563) [2,3110]	(1370) [2,0257]	(317) [0,4695]	(13) [0,0192]	(57) [0,0843]	(2) [0,0029]	(242) [0,3578]	(61) [0,0902]	(201) [0,2965]	(6) [0,0089]	(69) [0,1020]	(198) [0,2927]	(5) [0,0074]	(199) [0,2943]	(189) [0,2794]	(137) [0,2025]	(2) [0,0030]	(17) [0,0251]	(13) [0,0192]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(19) [0,0281]	(4) [0,0059]	(2) [0,0029]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	
<b>ЮФО</b>	(1690) [2,4990]	(1392) [2,0585]	(280) [0,4144]	(2) [0,0030]	(56) [0,0828]	(0) [0,0000]	(313) [0,4628]	(60) [0,0887]	(240) [0,3548]	(1) [0,0015]	(86) [0,1271]	(169) [0,2499]	(9) [0,0133]	(176) [0,2602]	(295) [0,4360]	(169) [0,2498]	(38) [0,0561]	(20) [0,0295]	(1) [0,0015]	(3) [0,0044]	(62) [0,0917]	(3) [0,0045]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>СКФО</b>	(662) [0,9780]	(550) [0,8126]	(96) [0,1414]	(2) [0,0030]	(25) [0,0370]	(1) [0,0015]	(129) [0,1907]	(31) [0,0458]	(91) [0,1345]	(0) [0,0000]	(35) [0,0517]	(62) [0,0914]	(108) [0,1595]	(76) [0,1124]	(0) [0,0000]	(12) [0,0176]	(11) [0,0162]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(8) [0,0118]	(4) [0,0059]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>ПФО</b>	(2562) [3,7890]	(2180) [3,2243]	(674) [0,9959]	(4) [0,0059]	(91) [0,1345]	(0) [0,0000]	(361) [0,5374]	(79) [0,1168]	(328) [0,4859]	(11) [0,0163]	(157) [0,2321]	(17) [0,0258]	(217) [0,3578]	(368) [0,5440]	(202) [0,2986]	(2) [0,0030]	(59) [0,0872]	(29) [0,0429]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(14) [0,0207]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [0,0089]	(0) [0,0000]	
<b>УФО</b>	(775) [1,1450]	(640) [0,9453]	(159) [0,2352]	(0) [0,0000]	(29) [0,0429]	(3) [0,0044]	(114) [0,1675]	(29) [0,0429]	(111) [0,1641]	(3) [0,0044]	(32) [0,0473]	(93) [0,1375]	(2) [0,0030]	(65) [0,0961]	(134) [0,1982]	(64) [0,0946]	(0) [0,0000]	(48) [0,0710]	(9) [0,0134]	(0) [0,0000]	(12) [0,0177]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]
<b>СФО</b>	(1461) [2,1610]	(1276) [1,8874]	(301) [0,4457]	(1) [0,0015]	(57) [0,0843]	(0) [0,0000]	(260) [0,3844]	(108) [0,1701]	(339) [0,5354]	(6) [0,0089]	(75) [0,1109]	(148) [0,2188]	(6) [0,0089]	(135) [0,1996]	(181) [0,2677]	(0) [0,0000]	(19) [0,0281]	(4) [0,0077]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(15) [0,0227]	(4) [0,0059]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	
<b>ДФО</b>	(668) [0,9880]	(540) [0,7888]	(127) [0,1880]	(1) [0,0015]	(24) [0,0355]	(1) [0,0015]	(78) [0,1154]	(17) [0,0251]	(108) [0,1597]	(0) [0,0000]	(21) [0,0310]	(79) [0,1168]	(2) [0,0030]	(80) [0,1183]	(124) [0,1833]	(85) [0,1257]	(3) [0,0044]	(12) [0,0177]	(8) [0,0118]	(0) [0,0000]	(15) [0,0222]	(4) [0,0059]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	(12142) [17,9510]	(10788) [15,9491]	(5290) [7,8215]	(14) [0,0208]	(569) [0,8408]	(5) [0,0073]	(325) [0,4802]	(377) [0,5575]	(566) [0,8366]	(1428) [2,1113]	(218) [0,3223]	(430) [0,6357]	(1167) [1,7253]	(399) [0,5898]	(1308) [1,9338]	(870) [1,2861]	(11) [0,0164]	(176) [0,2602]	(102) [0,1509]	(0) [0,0000]	(24) [0,0355]	(125) [0,1847]	(46) [0,0681]	(10) [0,0148]	(6) [0,0089]	(22) [0,0325]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(4) [0,0060]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>ЦФО</b>	(3498) [5,1700]	(3162) [4,6733]	(1533) [2,2658]	(6) [0,0089]	(201) [0,2965]	(1) [0,0015]	(90) [0,1328]	(117) [0,1730]	(193) [0,2853]	(402) [0,5943]	(68) [0,1005]	(162) [0,2395]	(304) [0,4495]	(85) [0,1257]	(317) [0,4687]	(232) [0,3430]	(0) [0,0000]	(29) [0,0429]	(39) [0,0577]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(13) [0,0192]	(5) [0,0074]	(3) [0,0044]	(9) [0,0132]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СЗФО</b>	(1502) [2,2210]	(1289) [1,9061]	(573) [0,8466]	(1) [0,0015]	(89) [0,1316]	(2) [0,0029]	(63) [0,0931]	(43) [0,0636]	(68) [0,1005]	(148) [0,2198]	(36) [0,0532]	(43) [0,0636]	(141) [0,2085]	(82) [0,1212]	(204) [0,3016]	(154) [0,2276]	(1) [0,0015]	(9) [0,0133]	(16) [0,0237]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(22) [0,0325]	(9) [0,0133]	(2) [0,0029]	(1) [0,0015]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ЮФО</b>	(1266) [1,8730]	(1126) [1,6659]	(488) [0,7227]	(1) [0,0015]	(56) [0,0828]	(2) [0,0029]	(32) [0,0473]	(49) [0,0724]	(55) [0,0813]	(174) [0,2573]	(31) [0,0458]	(33) [0,0488]	(162) [0,2395]	(43) [0,0636]	(138) [0,2041]	(88) [0,1301]	(1) [0,0015]	(25) [0,0370]	(11) [0,0163]	(0) [0,0000]	(6) [0,0089]	(7) [0,0103]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СКФО</b>	(558) [0,8250]	(505) [0,7466]	(298) [0,4406]	(0) [0,0000]	(27) [0,0399]	(0) [0,0000]	(11) [0,0163]	(23) [0,0340]	(25) [0,0370]	(5) [0,0074]	(4) [0,0059]	(11) [0,0163]	(43) [0,0635]	(12) [0,0177]	(53) [0,0784]	(38) [0,0561]	(1) [0,0015]	(6) [0,0089]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(6) [0,0089]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ПФО</b>	(2477) [3,6610]	(2150) [3,1777]	(1072) [1,5840]	(3) [0,0044]	(80) [0,1183]	(0) [0,0000]	(64) [0,0946]	(75) [0,1109]	(87) [0,1286]	(345) [0,5101]	(33) [0,0488]	(67) [0,0990]	(228) [0,3371]	(96) [0,1419]	(318) [0,4700]	(163) [0,2410]	(4) [0,0059]	(69) [0,1020]	(14) [0,0207]	(0) [0,0000]	(5) [0,0073]	(63) [0,0931]	(9) [0,0133]	(1) [0,0015]	(4) [0,0059]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>УФО</b>	(880) [1,3020]	(803) [1,1882]	(381) [0,5644]	(1) [0,0015]	(33) [0,0488]	(0) [0,0000]	(26) [0,0384]	(19) [0,0281]	(49) [0,0724]	(117) [0,1730]	(16) [0,0237]	(36) [0,0532]	(101) [0,1493]	(24) [0,0354]	(76) [0,1123]	(51) [0,0754]	(2) [0,0030]	(9) [0,0133]	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,0103]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СФО</b>	(1292) [1,9110]	(1158) [1,7128]	(631) [0,9340]	(2) [0,0030]	(67) [0,0994]	(0) [0,0000]	(26) [0,0385]	(34) [0,0504]	(57) [0,0843]	(128) [0,1883]	(19) [0,0281]	(49) [0,0724]	(113) [0,1671]	(32) [0,0473]	(132) [0,1952]	(90) [0,1331]	(0) [0,0000]	(21) [0,0310]	(13) [0,0192]	(0) [0,0000]	(6) [0,0089]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ДФО</b>	(669) [0,9880]	(595) [0,8785]	(314) [0,4634]	(0) [0,0000]	(16) [0,0235]	(0) [0,0000]	(13) [0,0192]	(17) [0,0251]	(32) [0,0472]	(63) [0,0931]	(11) [0,0163]	(29) [0,0429]	(75) [0,1108]	(25) [0,0370]	(70) [0,1035]	(54) [0,0798]	(2) [0,0030]	(8) [0,0118]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(5) [0,0074]	(4) [0,0060]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ИТОГО</b>	(67638) [100,0000]	(61352) [90,7064]	(25996) [38,4340]	(429) [0,6342]	(3430) [5,0711]	(137) [0,2025]	(4712) [6,9665]	(5424) [8,0368]	(7847) [11,6015]	(3579) [5,2944]	(1853) [2,7396]	(4601) [6,8024]	(3125) [4,6202]	(3589) [5,3062]	(5677) [8,3932]	(3621) [5,3535]																		

Изменение долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

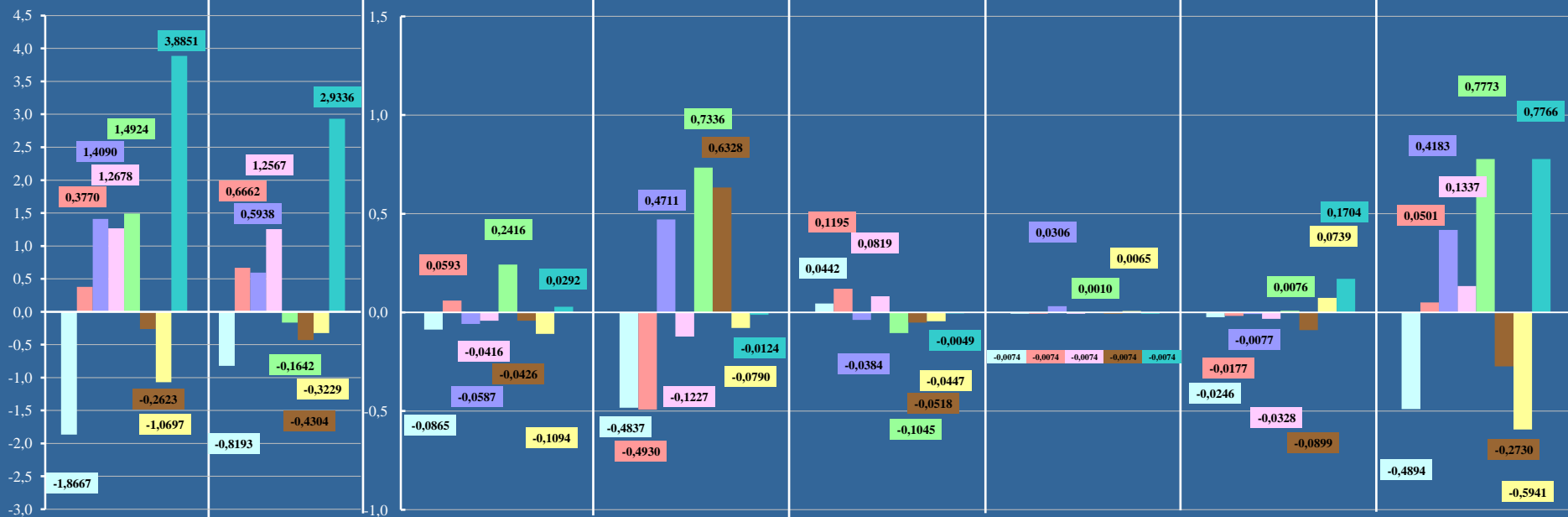
{ изменение долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления из федеральных округов по сравнению с соответствующими долями количества вопросов из Российской Федерации }

	Заявление, жалоба, предложение	Заявление	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения					3.Критика автором обращения		
			1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Россия	(67638) [100,0000]	(61352) [90,7064]	(25996) [38,4340]	(429) [0,6342]	(3430) [5,0711]	(137) [0,2025]	(4712) [6,9665]	(2054) [3,0368]	(7847) [11,6015]	(3579) [5,2914]	(1853) [2,7396]	(4601) [6,8024]	(3125) [4,6202]	(3589) [5,3062]
ЦФО	(21834) [100,0000]	(20179) [92,4201] [1,7137]	(8608) [39,4248] [0,9908]	(157) [0,7191] [0,0849]	(1255) [5,7479] [0,6768]	(48) [0,2198] [0,0173]	(1551) [7,1036] [0,1371]	(629) [2,8808] [-0,1560]	(2714) [12,4302] [0,8287]	(1111) [5,0884] [-0,2030]	(645) [2,9541] [0,2145]	(1523) [6,9754] [0,1730]	(869) [3,9800] [-0,6402]	(1069) [4,8960] [-0,4102]
СЗФО	(7708) [100,0000]	(6946) [90,1141] [-0,5923]	(2845) [36,9097] [-1,5243]	(54) [0,7006] [0,0664]	(416) [5,3970] [0,3259]	(17) [0,2206] [0,0181]	(520) [6,7462] [-0,2203]	(234) [3,0358] [-0,0010]	(893) [11,5854] [-0,0161]	(325) [4,2164] [-1,0750]	(216) [2,8023] [0,0627]	(580) [7,5245] [0,7221]	(331) [4,2942] [-0,3260]	(515) [6,6814] [1,3752]
ЮФО	(7886) [100,0000]	(7059) [89,5130] [-1,1934]	(2791) [35,3918] [-3,0422]	(51) [0,6467] [0,0125]	(366) [4,6411] [-0,4300]	(17) [0,2156] [0,0131]	(627) [7,9508] [0,9843]	(267) [3,3857] [0,3489]	(880) [11,1590] [-0,4425]	(466) [5,9092] [0,6178]	(213) [2,7010] [-0,0386]	(479) [6,0741] [-0,7283]	(489) [6,2009] [1,5807]	(413) [5,2371] [-0,0691]
СКФО	(2950) [100,0000]	(2650) [89,8305] [-0,8759]	(1160) [39,3220] [-0,8880]	(13) [0,4407] [-0,1935]	(138) [4,6780] [-0,3931]	(4) [0,1356] [-0,0680]	(230) [7,7966] [0,8301]	(107) [3,6271] [-0,5903]	(312) [10,5763] [-1,0252]	(155) [5,2542] [-0,0372]	(72) [2,4407] [-0,2989]	(181) [6,1356] [-0,6668]	(128) [4,3390] [-0,2812]	(150) [5,0847] [-0,2215]
ПФО	(11967) [100,0000]	(10681) [89,2537] [-1,4527]	(4690) [39,1911] [0,7571]	(93) [0,7771] [0,1429]	(517) [4,3202] [-0,7509]	(15) [0,1253] [-0,0772]	(782) [6,5346] [-0,4319]	(381) [3,1838] [0,1470]	(1196) [9,9942] [-1,6073]	(717) [5,9915] [0,7001]	(331) [2,7659] [0,0263]	(758) [6,3341] [-0,4683]	(556) [4,6461] [0,0259]	(645) [5,3898] [0,0836]
УФО	(4489) [100,0000]	(4086) [91,0226] [0,3162]	(1738) [38,7169] [0,2829]	(19) [0,4233] [-0,2109]	(210) [4,6781] [-0,3930]	(15) [0,3341] [0,1316]	(269) [5,9924] [-0,9741]	(114) [2,5395] [-0,4973]	(542) [12,0740] [0,4725]	(255) [5,6806] [0,3892]	(105) [2,3391] [-0,4005]	(337) [7,5072] [0,7048]	(266) [5,9256] [1,3054]	(216) [4,8118] [-0,4944]
СФО	(7196) [100,0000]	(6617) [91,9538] [1,2474]	(2837) [39,4247] [0,9907]	(32) [0,4447] [-0,1895]	(389) [5,4058] [0,3347]	(15) [0,2084] [0,0059]	(518) [7,1984] [0,2319]	(205) [2,8488] [-0,1880]	(899) [12,4931] [0,8916]	(355) [4,9333] [-0,3581]	(212) [2,9461] [0,2065]	(495) [6,8788] [0,0764]	(285) [3,9605] [-0,6597]	(375) [5,2112] [-0,0950]
ДФО	(3608) [100,0000]	(3134) [86,8626] [-3,8438]	(1327) [36,7794] [-1,6546]	(10) [0,2772] [-0,3570]	(139) [3,8524] [-1,2187]	(6) [0,1663] [-0,0362]	(215) [5,9590] [-1,0075]	(117) [3,2428] [0,2060]	(411) [11,3914] [-0,2101]	(195) [5,4047] [0,1133]	(59) [1,6353] [-1,1043]	(248) [6,8736] [0,0712]	(201) [5,5710] [0,9508]	(206) [5,7095] [0,4033]



Изменение долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

	(количество вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы)		[доля количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы]						
	изменение долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы из федеральных округов по сравнению с соответствующими долями количества вопросов из Российской Федерации		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц
	Заявление, жалоба, предложение	Жалоба	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
<b>Россия</b>	(67638) [100,0000]	(5677) [8,3932]	(3621) [5,3535]	(74) [0,1094]	(702) [1,0379]	(472) [0,6978]	(5) [0,0074]	(91) [0,1345]	(712) [1,0527]
<b>ЦФО</b>	(21834) [100,0000]	(1425) [6,5265] {-1,8667}	(990) [4,5342] {-0,8193}	(5) [0,0229] {-0,0865}	(121) [0,5542] {-0,4837}	(162) [0,7420] [0,0442]	(0) [0,0000] {-0,0074}	(24) [0,1099] {-0,0246}	(123) [0,5633] {-0,4894}
<b>СЗФО</b>	(7708) [100,0000]	(676) [8,7702] {-0,3770}	(464) [6,0197] {-0,6662}	(13) [0,1687] {-0,0593}	(42) [0,5449] {-0,4930}	(63) [0,8173] [0,1195]	(0) [0,0000] {-0,0074}	(9) [0,1168] {-0,0177}	(85) [1,1028] [0,0501]
<b>ЮФО</b>	(7886) [100,0000]	(773) [9,8022] [1,4090]	(469) [5,9473] [0,5938]	(4) [0,0507] {-0,0587}	(119) [1,5090] [0,4711]	(52) [0,6594] [-0,0384]	(3) [0,0380] [0,0306]	(10) [0,1268] {-0,0077}	(116) [1,4710] [0,4183]
<b>СКФО</b>	(2950) [100,0000]	(285) [9,6610] [1,2678]	(195) [6,6102] [1,2567]	(2) [0,0678] {-0,0416}	(27) [0,9152] {-0,1227}	(23) [0,7797] [0,0819]	(0) [0,0000] {-0,0074}	(3) [0,1017] {-0,0328}	(35) [1,1864] [0,1337]
<b>ПФО</b>	(11967) [100,0000]	(1183) [9,8856] [1,4924]	(621) [5,1893] {-0,1642}	(42) [0,3510] [0,2416]	(212) [1,7715] [0,7336]	(71) [0,5933] [-0,1045]	(17) [0,0084] [0,0010]	(0,1421) [0,0076]	[1,8300] [0,7773]
<b>УФО</b>	(4489) [100,0000]	(365) [8,1309] {-0,2623}	(221) [4,9231] {-0,4304}	(75) [0,6668] {-0,0426}	(29) [1,6707] [0,6328]	(0) [0,6460] [-0,0518]	(2) [0,0000] {-0,0074}	(0,0446) [0,0079]	[0,7797] {-0,2730}
<b>СФО</b>	(7196) [100,0000]	(527) [7,3235] {-1,0697}	(362) [5,0306] {-0,3229}	(0) [0,0000] {-0,1094}	(69) [0,9589] {-0,0790}	(47) [0,6531] [-0,0447]	(1) [0,0139] [0,0065]	(0,2084) [0,0739]	[0,4586] {-0,5941}
<b>ДФО</b>	(3608) [100,0000]	(443) [12,2783] [3,8851]	(299) [8,2871] [2,9336]	(5) [0,1386] [0,0292]	(37) [1,0255] {-0,0124}	(25) [0,6929] [-0,0049]	(0) [0,0000] {-0,0074}	(11) [0,3049] [0,1704]	(66) [1,8293] [0,7766]



Изменение долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

	(количество вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения)						[доля количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения]				
	изменение долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения из федеральных округов по сравнению с соответствующими долями количества вопросов из Российской Федерации										
	Заявление, жалоба, предложение	Предложение	1. Просьба автора обращения				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
1.1. законов			1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
Россия	(67638) [100,0000]	(609) [0,9004]	(157) [0,2321]	(67) [0,0990]	(70) [0,1035]	(15) [0,0222]	(25) [0,0370]	(37) [0,0547]	(21) [0,0310]	(62) [0,0917]	(155) [0,2292]
ЦФО	(21834) [100,0000]	(230) [1,0534] (0,1530)	(62) [0,2840] (0,0519)	(35) [0,1603] (0,0613)	(32) [0,1466] (0,0431)	(1) [0,0046] (-0,0176)	(8) [0,0366] (-0,0004)	(15) [0,0687] (0,0140)	(4) [0,0183] (-0,0127)	(28) [0,1282] (0,0365)	(45) [0,2061] (-0,0231)
СЗФО	(7708) [100,0000]	(86) [1,1157] (0,2153)	(21) [0,2724] (0,0403)	(7) [0,0908] (-0,0082)	(13) [0,1687] (0,0652)	(0) [0,0000] (-0,0222)	(1) [0,0130] (-0,0240)	(7) [0,0908] (0,0361)	(4) [0,0519] (0,0209)	(4) [0,0519] (-0,0398)	(29) [0,3762] (0,1470)
ЮФО	(7886) [100,0000]	(54) [0,6848] (-0,2156)	(8) [0,1014] (-0,1307)	(8) [0,1014] (0,0024)	(6) [0,0761] (-0,0274)	(2) [0,0254] (0,0032)	(2) [0,0254] (-0,0116)	(4) [0,0507] (-0,0040)	(1) [0,0127] (-0,0183)	(5) [0,0634] (-0,0283)	(18) [0,2283] (-0,0009)
СКФО	(2950) [100,0000]	(15) [0,5085] (-0,3919)	(4) [0,1356] (-0,0965)	(1) [0,0339] (-0,0651)	(1) [0,0339] (-0,0696)	(0) [0,0000] (-0,0222)	(1) [0,0339] (-0,0031)	(1) [0,0339] (-0,0208)	(2) [0,0678] (0,0368)	(3) [0,1017] (0,0100)	(2) [0,0678] (-0,1614)
ПФО	(11967) [100,0000]	(103) [0,8607] (-0,0397)	(21) [0,1755] (-0,0566)	(6) [0,0501] (-0,0489)	(10) [0,0836] (-0,0199)	(11) [0,0919] (0,0697)	(9) [0,0752] (0,0382)	(4) [0,0334] (-0,0213)	(2) [0,0167] (-0,0143)	(9) [0,0752] (-0,0165)	(31) [0,2591] (0,0299)
УФО	(4489) [100,0000]	(38) [0,8465] (-0,0539)	(9) [0,2005] (-0,0316)	(3) [0,0668] (-0,0322)	(3) [0,0668] (-0,0367)	(0) [0,0000] (-0,0222)	(2) [0,0446] (0,0076)	(2) [0,0446] (-0,0101)	(5) [0,1114] (0,0804)	(3) [0,0668] (-0,0249)	(11) [0,2450] (-0,0158)
СФО	(7196) [100,0000]	(52) [0,7227] (-0,1777)	(16) [0,2223] (-0,0098)	(5) [0,0695] (-0,0295)	(4) [0,0556] (-0,0479)	(0) [0,0000] (-0,0222)	(1) [0,0139] (-0,0231)	(3) [0,0417] (-0,0130)	(1) [0,0139] (-0,0171)	(9) [0,1251] (0,0334)	(13) [0,1807] (-0,0485)
ДФО	(3608) [100,0000]	(31) [0,8591] (-0,0413)	(16) [0,4435] (0,2114)	(2) [0,0554] (-0,0436)	(1) [0,0277] (-0,0758)	(1) [0,0277] (0,0055)	(1) [0,0277] (-0,0093)	(1) [0,0277] (-0,0270)	(2) [0,0554] (0,0244)	(1) [0,0277] (-0,0640)	(6) [0,1663] (-0,0629)



# Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

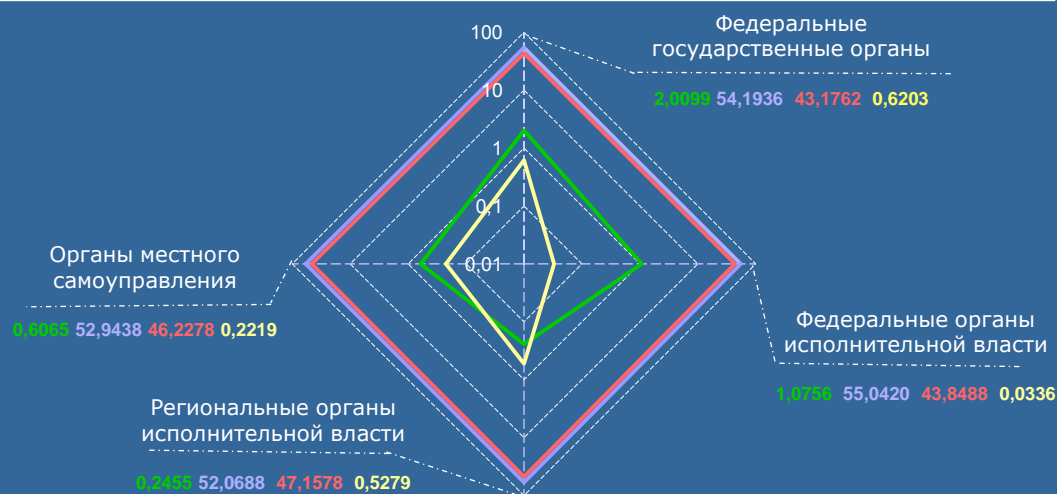
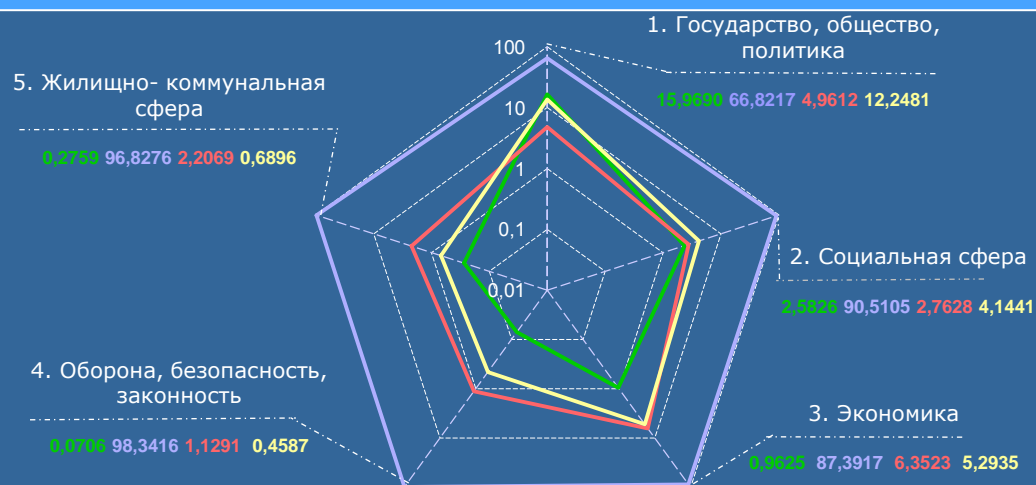
(количество вопросов)  
 [доля вопросов в соответствующем тематическом разделе (в соответствующем органе)] /доля вопросов в общем количестве вопросов/

## Количество вопросов, отражающих целевые показатели

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития России	вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	сообщения о нарушении и законов и иных нормативных правовых документов	рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных актов	рекомендации по развитию общественных отношений и улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества и государства	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития России
ИТОГО	(263) [3,4821] /0,3888/	(6766) [89,5803] /10,0033/	(224) [2,9657] /0,3312/	(300) [3,9719] /0,4435/	(7553) [100,0000] /11,1668/
1. Государство, общество, политика	(206) [15,9690] /0,3045/	(862) [66,8217] /1,2745/	(64) [4,9612] /0,0946/	(158) [12,2481] /0,2336/	(1290) [100,0000] /1,9072/
2. Социальная сфера	(43) [2,5826] /0,0635/	(1507) [90,5105] /2,2281/	(46) [2,7628] /0,0680/	(69) [4,1441] /0,1020/	(1665) [100,0000] /2,4616/
3. Экономика	(10) [0,9625] /0,0148/	(908) [87,3917] /1,3424/	(66) [6,3523] /0,0976/	(55) [5,2935] /0,0813/	(1039) [100,0000] /1,5361/
4. Оборона, безопасность, законность	(2) [0,0706] /0,0030/	(2787) [98,3416] /4,1205/	(32) [1,1291] /0,0473/	(13) [0,4587] /0,0192/	(2834) [100,0000] /4,1900/
5. Жилищно-коммунальная сфера	(2) [0,2759] /0,0030/	(702) [96,8276] /1,0378/	(16) [2,2069] /0,0237/	(5) [0,6896] /0,0074/	(725) [100,0000] /1,0719/

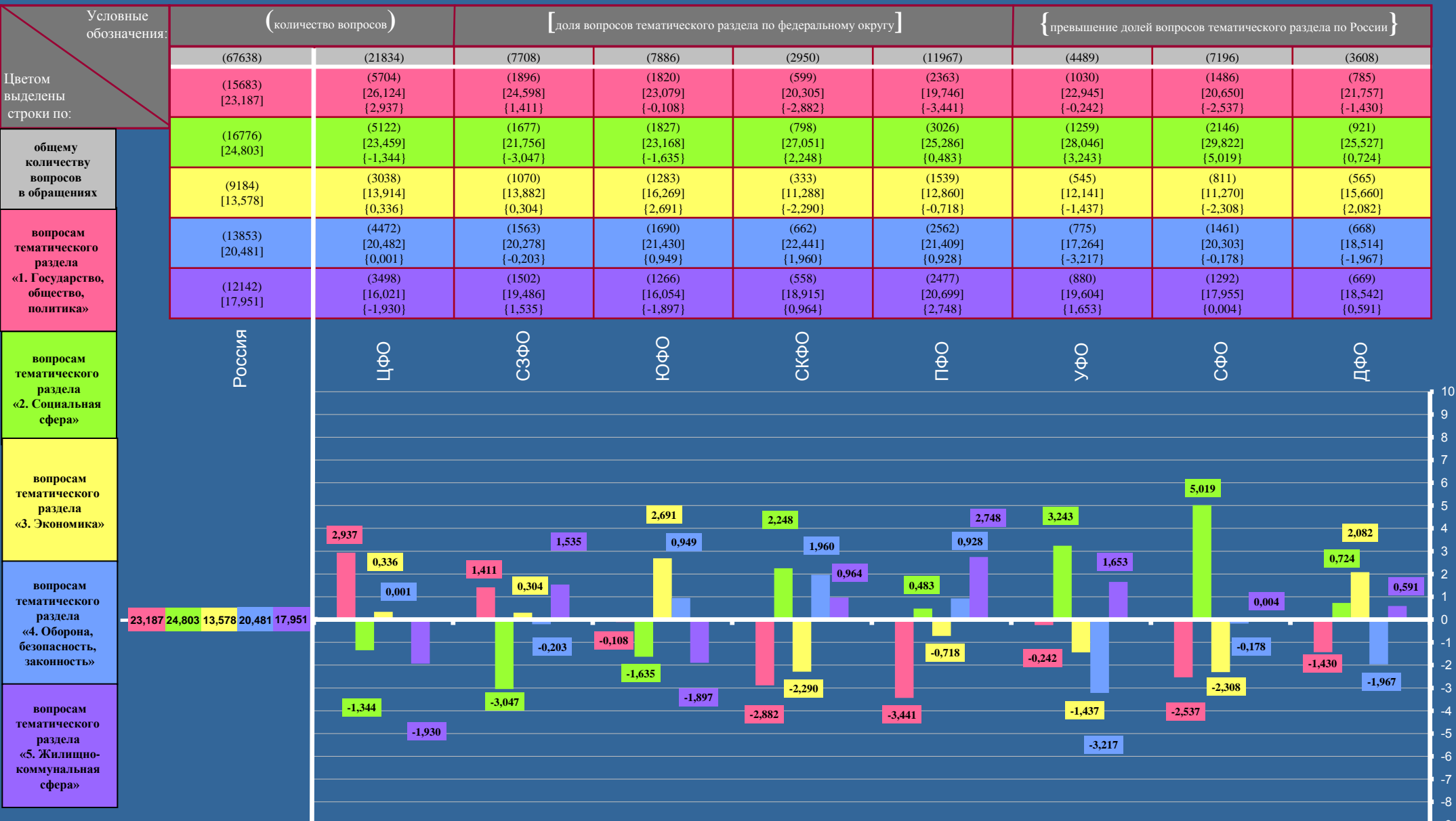
(32438)  
[47,9582]

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России	вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	сообщения о недостатках в работе	критика деятельности	рекомендации по совершенствованию деятельности	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
ИТОГО	(206) [0,8278] /0,3045/	(13279) [53,3615] /19,6325/	(11315) [45,4691] /16,7287/	(85) [0,3416] /0,1257/	(24885) [100,0000] /36,7914/
Федеральные государственные органы	(81) [2,0099] /0,1198/	(2184) [54,1936] /3,2290/	(1740) [43,1762] /2,5724/	(25) [0,6203] /0,0370/	(4030) [100,0000] /5,9582/
Федеральные органы исполнительной власти	(64) [1,0756] /0,0945/	(3275) [55,0420] /4,8420/	(2609) [43,8488] /3,8573/	(2) [0,0336] /0,0030/	(5950) [100,0000] /8,7968/
Региональные органы исполнительной власти	(20) [0,2455] /0,0296/	(4241) [52,0688] /6,2701/	(3841) [47,1578] /5,6788/	(43) [0,5279] /0,0635/	(8145) [100,0000] /12,0420/
Органы местного самоуправления	(41) [0,6065] /0,0606/	(3579) [52,9438] /5,2914/	(3125) [46,2278] /4,6202/	(15) [0,2219] /0,0222/	(6760) [100,0000] /9,9944/



# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Изменение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов Российской Федерации, относительно соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшее значения в данных тематиках данных тематических разделов

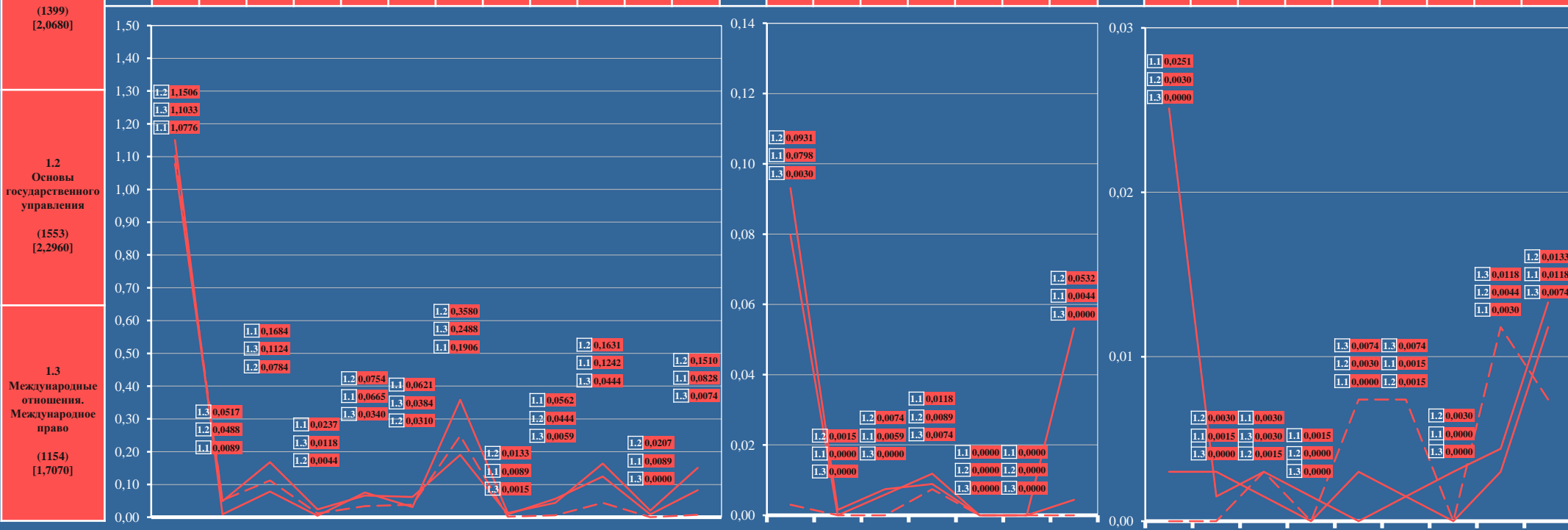
Условные обозначения:		(количество вопросов)										[доля в общем количестве вопросов]																																																																																																																
Цветом выделены строки по	общему количеству вопросов	1. Государство, общество, политика (5704) [8.434]					2. Социальная сфера (5122) [7.572]					3. Экономика (3038) [4.495]					4. Оборона, безопасность, законность (4472) [6.610]					5. Жилищно-коммунальная сфера (3498) [5.170]																																																																																																						
		(1977) [2,923]	(2229) [3,296]	(1181) [1,746]	(101) [0,150]	(216) [0,319]	(306) [0,451]	(900) [1,331]	(1448) [2,141]	(1267) [1,873]	(1201) [1,776]	(618) [0,914]	(2073) [3,065]	(29) [0,044]	(265) [0,392]	(53) [0,080]	(531) [0,785]	(2244) [3,317]	(57) [0,083]	(1011) [1,495]	(629) [0,930]	(76) [0,112]	(81) [0,120]	(8) [0,012]	(1861) [2,751]	(1472) [2,175]																																																																																																		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(1399) [2,068]	(1553) [2,296]	(1154) [1,707]	(52) [0,077]	(177) [0,261]	(109) [0,160]	(566) [0,837]	(588) [0,870]	(573) [0,847]	(632) [0,935]	(503) [0,743]	(806) [1,191]	(29) [0,044]	(140) [0,207]	(41) [0,062]	(448) [0,662]	(1712) [2,531]	(51) [0,074]	(882) [1,305]	(555) [0,821]	(57) [0,084]	(30) [0,044]	(2) [0,003]	(401) [0,593]	(415) [0,614]																																																																																																		
		(100) [0,148]	(152) [0,225]	(3) [0,004]	(2) [0,003]	(6) [0,009]	(19) [0,028]	(39) [0,058]	(116) [0,172]	(72) [0,106]	(105) [0,155]	(22) [0,033]	(104) [0,154]	(0) [0,000]	(16) [0,024]	(4) [0,006]	(16) [0,024]	(64) [0,094]	(0) [0,000]	(22) [0,032]	(18) [0,027]	(2) [0,003]	(3) [0,004]	(0) [0,000]	(69) [0,102]	(47) [0,069]																																																																																																		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(465) [0,687]	(494) [0,730]	(23) [0,034]	(46) [0,069]	(33) [0,049]	(172) [0,254]	(289) [0,427]	(686) [1,014]	(570) [0,843]	(452) [0,668]	(91) [0,135]	(1012) [1,496]	(0) [0,000]	(102) [0,151]	(8) [0,012]	(62) [0,092]	(454) [0,671]	(6) [0,009]	(99) [0,146]	(55) [0,081]	(15) [0,022]	(42) [0,0635]	(3) [0,0045]	(1202) [1,777]	(807) [1,192]																																																																																																		
		(13) [0,020]	(30) [0,045]	(1) [0,001]	(1) [0,001]	(0) [0,000]	(6) [0,009]	(6) [0,009]	(58) [0,085]	(52) [0,077]	(12) [0,018]	(2) [0,003]	(151) [0,224]	(0) [0,000]	(7) [0,010]	(0) [0,000]	(5) [0,007]	(14) [0,021]	(0) [0,000]	(8) [0,012]	(1) [0,001]	(2) [0,003]	(6) [0,0085]	(3) [0,0045]	(189) [0,279]	(203) [0,300]																																																																																																		
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	1. Государство, общество, политика										3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность																																																																																																											
		1.1 Конституционный строй					1.2 Основы государственного управления					1.3 Международные отношения. Международное право					1.4 Гражданское право					1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий					2.1 Семья					2.2 Труд и занятость населения					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					2.4 Образование. Наука. Культура					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.1 Финансы					3.2 Хозяйственная деятельность					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					3.5 Информатика и информатизация					4.1 Оборона					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					4.4 Правосудие					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.1 Жилищное законодательство и его применение					5.2 Жилищный фонд					5.3 Нежилой фонд					5.4 Обеспечение права на жилище					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	2,068	2,296	1,707	0,077	0,261	0,160	0,837	0,870	0,847	0,935	0,743	1,191	0,044	0,207	0,062	0,662	2,531	0,074	1,305	0,821	0,084	0,044	0,003	0,593	0,614																																																																																																		
		0,148	0,225	0,004	0,003	0,009	0,028	0,058	0,172	0,106	0,155	0,033	0,154	0,000	0,024	0,006	0,024	0,094	0,000	0,032	0,027	0,003	0,004	0,000	0,102	0,069																																																																																																		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	0,687	0,730	0,034	0,069	0,049	0,254	0,427	1,014	0,843	0,668	0,135	1,496	0,000	0,151	0,012	0,092	0,671	0,009	0,146	0,081	0,022	0,0635	0,0045	1,777	1,192																																																																																																		
		0,020	0,045	0,001	0,001	0,000	0,009	0,009	0,085	0,077	0,018	0,003	0,224	0,000	0,010	0,000	0,007	0,021	0,000	0,012	0,001	0,003	0,0085	0,0045	0,279	0,300																																																																																																		
вопросам местного значения	вопросам местного значения																																																																																																																											



# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематикам «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																		
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
		ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов		3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц		1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных муниципальных служащих	1.1. законов		1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	1.1	(729) [1,0776]	(33) [0,0488]	(114) [0,1684]	(16) [0,0237]	(45) [0,0665]	(42) [0,0621]	(129) [0,1906]	(6) [0,0089]	(38) [0,0562]	(84) [0,1242]	(6) [0,0089]	(56) [0,0828]	1.1	(54) [0,0798]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(8) [0,0118]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	1.1	(17) [0,0251]	(1) [0,0015]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(3) [0,0044]	(8) [0,0118]
1.1 Конституционный строй (1399) [2,0680]	1.2	(778) [1,1506]	(6) [0,0089]	(53) [0,0784]	(3) [0,0044]	(51) [0,0754]	(21) [0,0310]	(242) [0,3580]	(9) [0,0133]	(30) [0,0444]	(111) [0,1631]	(14) [0,0207]	(102) [0,1510]	1.2	(63) [0,0931]	(1) [0,0015]	(5) [0,0074]	(6) [0,0089]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(36) [0,0532]	1.2	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(2) [0,0030]	(3) [0,0044]	(9) [0,0133]	
1.3	1.3	(746) [1,1033]	(35) [0,0517]	(76) [0,1124]	(8) [0,0118]	(23) [0,0340]	(26) [0,0384]	(168) [0,2488]	(1) [0,0015]	(4) [0,0059]	(30) [0,0444]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	1.3	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	1.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	(5) [0,0074]	

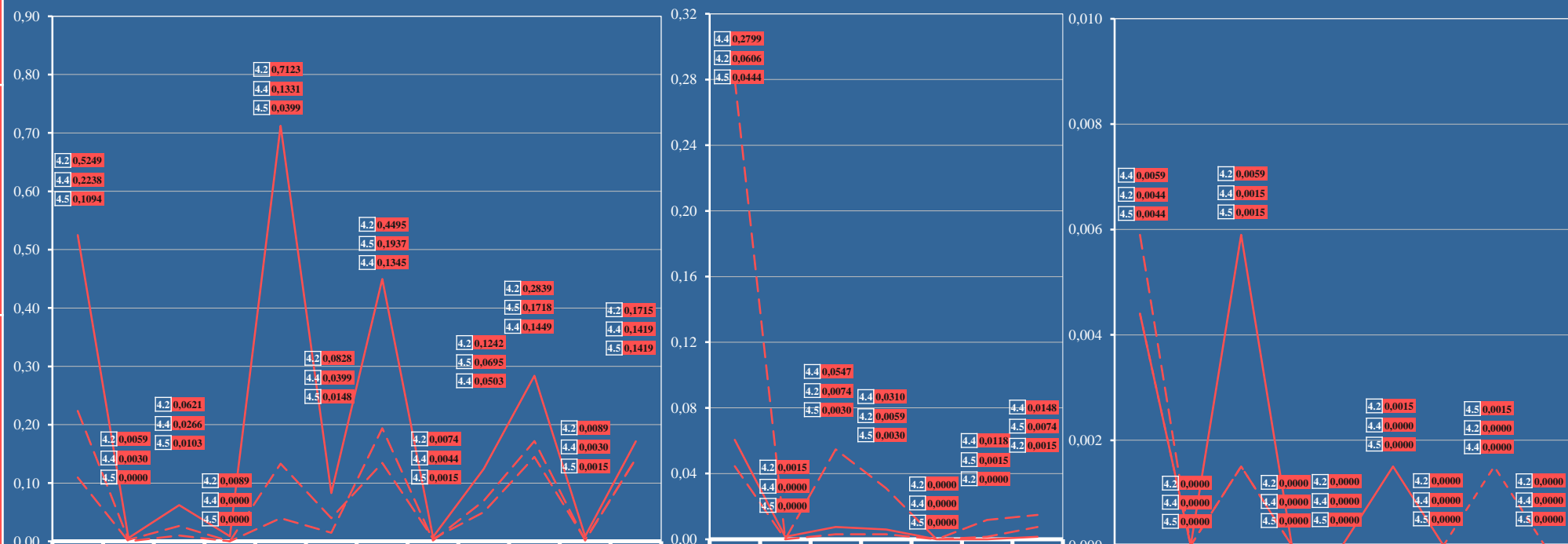




# ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

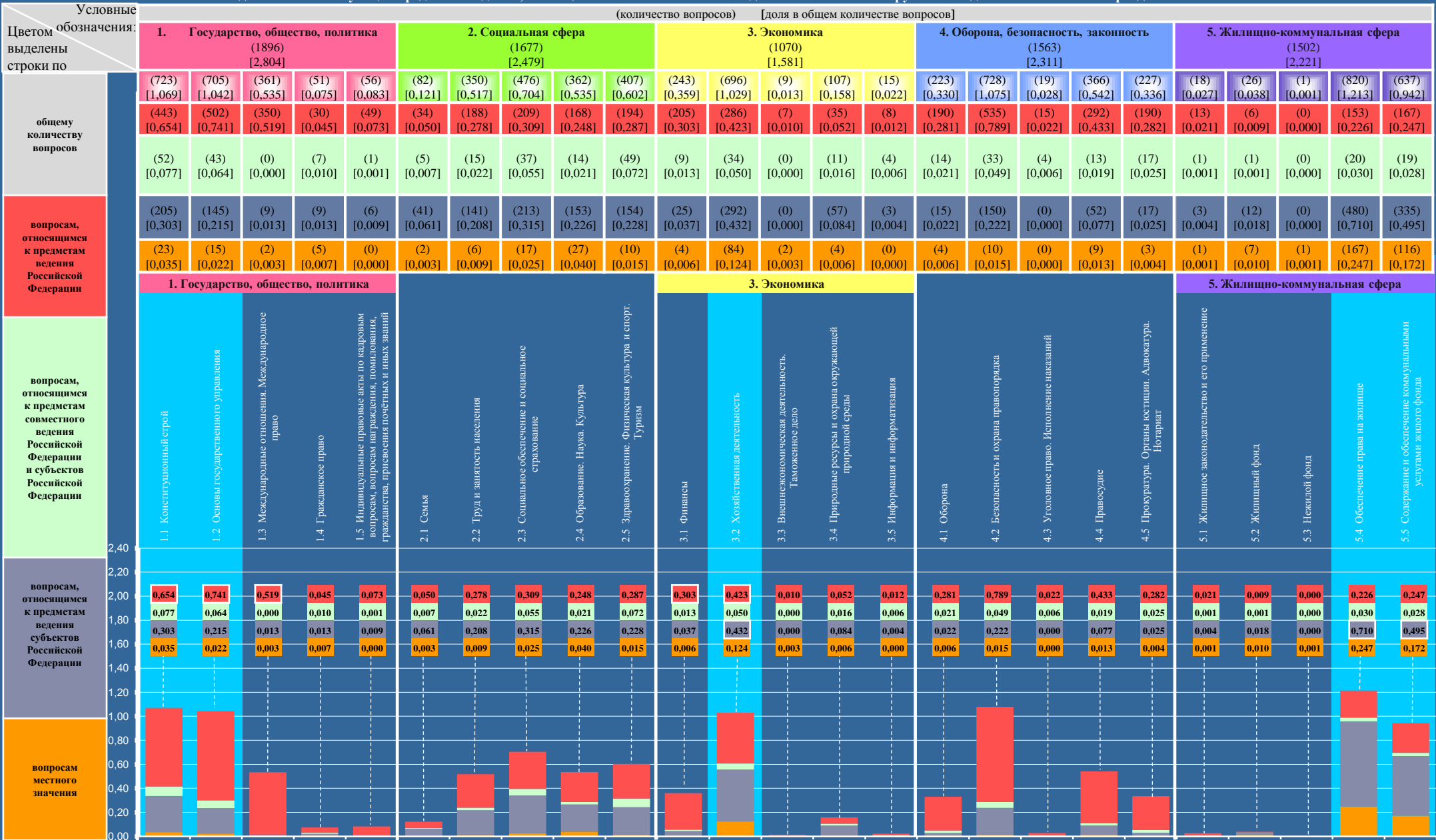
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематикам «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.4 Правосудие» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																		
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав		1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц муниципальных лиц		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	<b>ЗАЯВЛЕНИЕ</b>														<b>ЖАЛОБА</b>							<b>ПРЕДЛОЖЕНИЕ</b>										
4.2 Безопасность и охрана правопорядка (1712) [2,5310]	4.2	(478) [0,5249]	(5) [0,0059]	(65) [0,0621]	(6) [0,0089]	(646) [0,7123]	(85) [0,0828]	(356) [0,4495]	(16) [0,0074]	(105) [0,1242]	(223) [0,2839]	(11) [0,0089]	(139) [0,1715]	4.2	(71) [0,0606]	(3) [0,0015]	(6) [0,0074]	(9) [0,0059]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(12) [0,015]	4.2	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
4.4 Правосудие (882) [1,3050]	4.4	(151) [0,2238]	(2) [0,0030]	(18) [0,0266]	(0) [0,0000]	(90) [0,1331]	(27) [0,0399]	(91) [0,1345]	(3) [0,0044]	(34) [0,0503]	(98) [0,1449]	(2) [0,0030]	(96) [0,1419]	4.4	(189) [0,2799]	(0) [0,0000]	(37) [0,0547]	(21) [0,0310]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	(10) [0,0148]	4.4	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (555) [0,8210]	4.5	(74) [0,1094]	(0) [0,0000]	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(27) [0,0399]	(10) [0,0148]	(131) [0,1937]	(1) [0,0015]	(47) [0,0695]	(116) [0,1718]	(1) [0,0015]	(96) [0,1419]	4.5	(30) [0,0444]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(5) [0,0074]	4.5	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	



# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик и групп тем, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках и группах тем данных тематических разделов



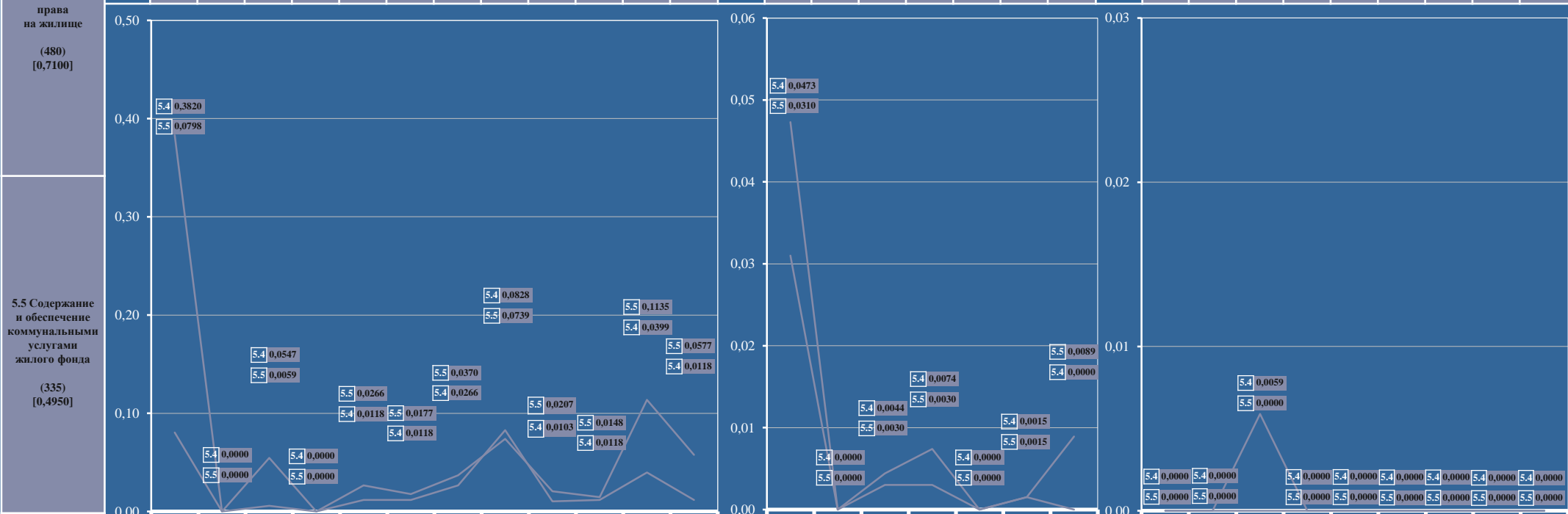




# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

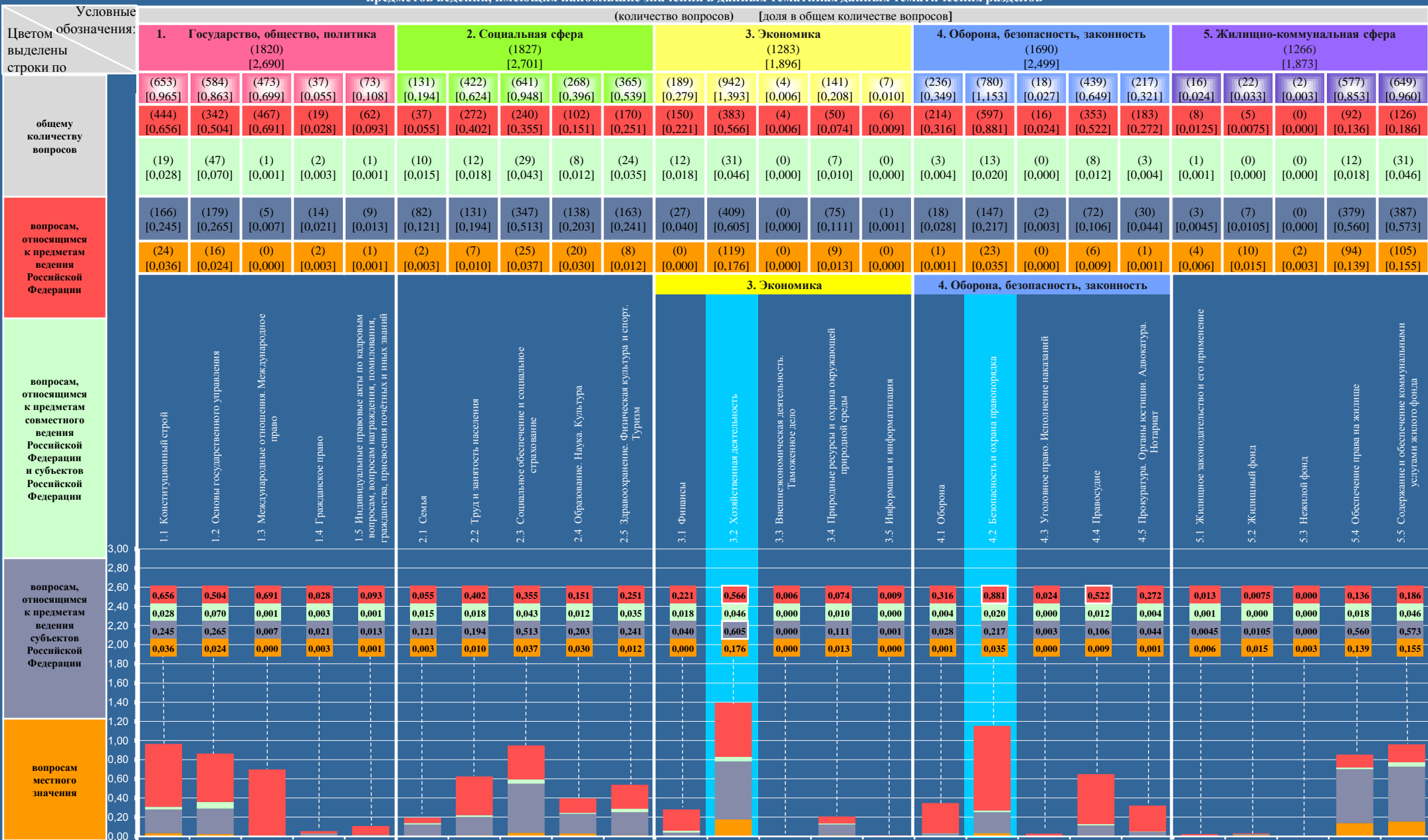
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по группам тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																				
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
		ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов		3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц		1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по группам тем:	<b>5.4</b>	(258) [0,3820]	(0) [0,0000]	(37) [0,0547]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	(8) [0,0118]	(18) [0,0266]	(56) [0,0828]	(7) [0,0103]	(8) [0,0118]	(27) [0,0399]	(8) [0,0118]	<b>5.4</b>	(32) [0,0473]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	<b>5.4</b>	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>5.4</b> Обеспечение права на жилище (480) [0,7100]	<b>5.5</b>	(54) [0,0798]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(18) [0,0266]	(12) [0,0177]	(25) [0,0370]	(50) [0,0739]	(14) [0,0207]	(10) [0,0148]	(77) [0,1135]	(39) [0,0577]	<b>5.5</b>	(21) [0,0310]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(6) [0,0089]	<b>5.5</b>	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данных тематических разделов



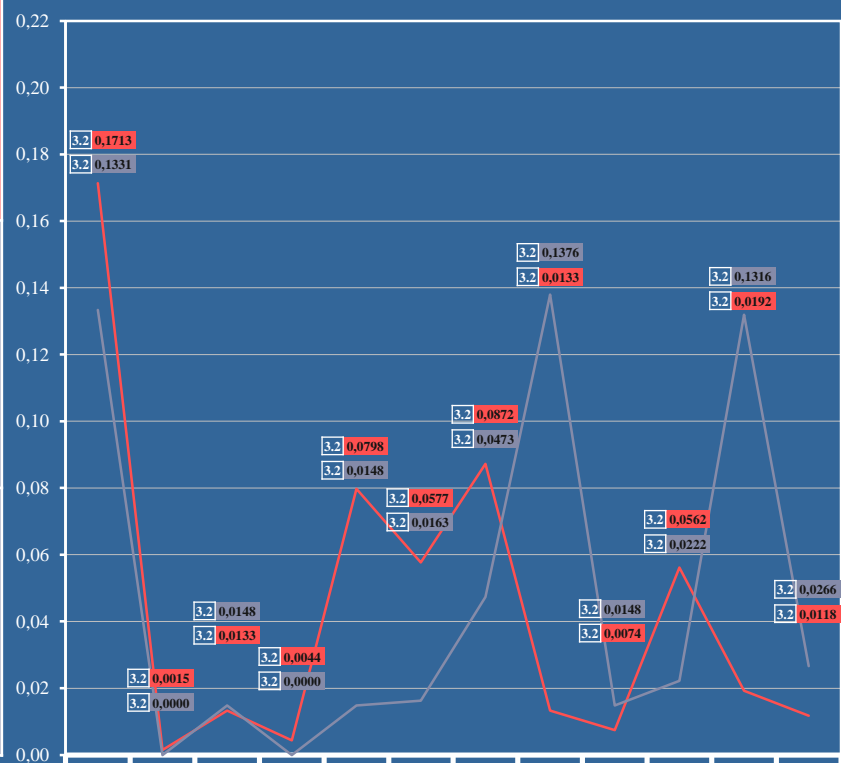


# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

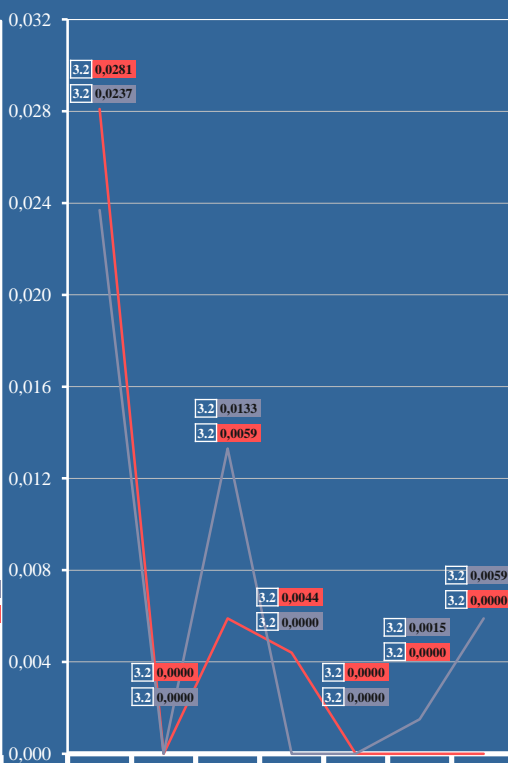
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематике «3.2 Хозяйственная деятельность», федеральной наибольшей долю в тематическом разделе «3. Экономика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля, в %]																			
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
Цветом выделены строки по:	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	3.2	(116) [0,1713]	(1) [0,0015]	(9) [0,0133]	(3) [0,0044]	(54) [0,0798]	(39) [0,0577]	(59) [0,0872]	(9) [0,0133]	(5) [0,0074]	(38) [0,0562]	(13) [0,0192]	(8) [0,0118]	3.2	(19) [0,0281]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	3.2	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]
3.2	(90) [0,1331]	(0) [0,0000]	(10) [0,0148]	(0) [0,0000]	(10) [0,0148]	(11) [0,0163]	(32) [0,0473]	(93) [0,1376]	(10) [0,0148]	(15) [0,0222]	(89) [0,1316]	(18) [0,0266]	3.2	(16) [0,0237]	(0) [0,0000]	(9) [0,0133]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(4) [0,0059]	3.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]		

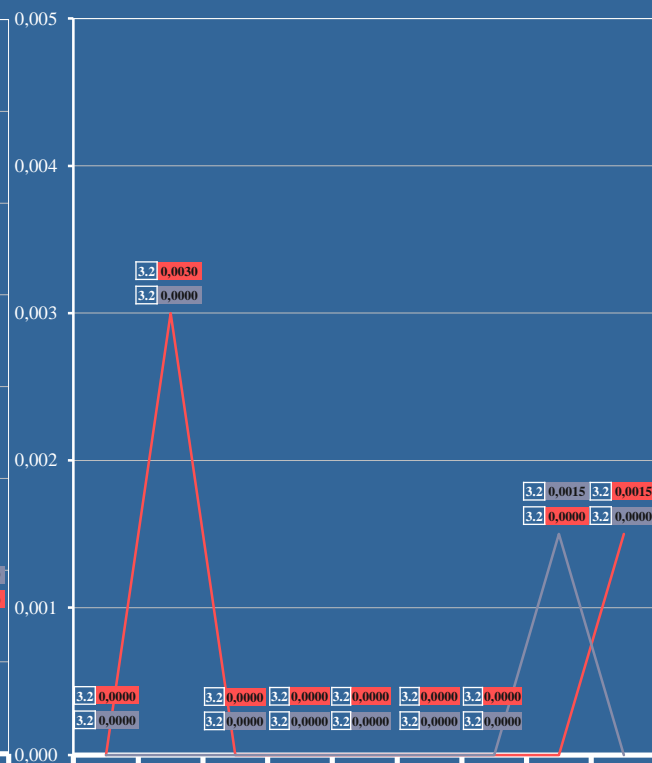
3.2  
Хозяйственная деятельность  
(383)  
[0,5660]



вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по тематикам



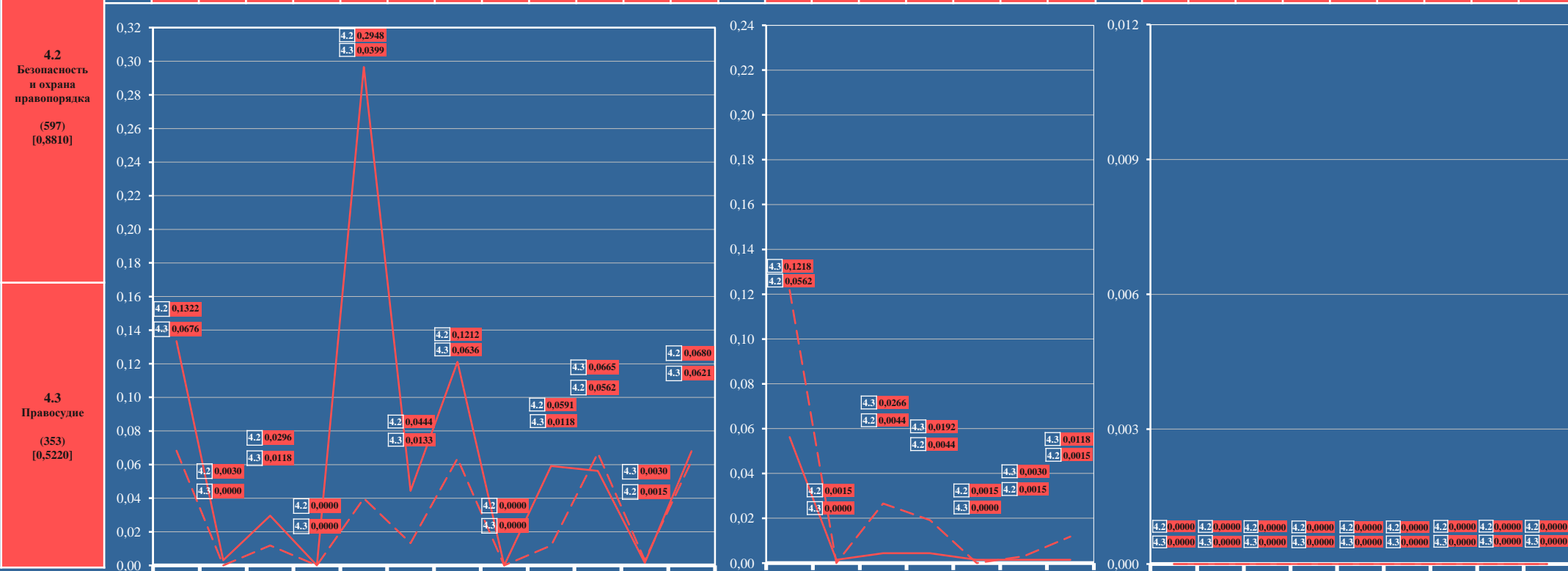
3.2  
Хозяйственная деятельность  
(409)  
[0,6050]



# ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематикам «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» и «4.3 Правосудие» имеющие наибольшую долю в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																			
	Цветом выделены строки по:	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
ЗАЯВЛЕНИЕ		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	4.2	(90) [0,1322]	(2) [0,0030]	(20) [0,0296]	(0) [0,0000]	(200) [0,2948]	(30) [0,0444]	(82) [0,1212]	(0) [0,0000]	(40) [0,0591]	(38) [0,0562]	(1) [0,0015]	(46) [0,0680]	4.2	(38) [0,0562]	(1) [0,0015]	(3) [0,0044]	(3) [0,0044]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	4.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	4.3	(46) [0,0676]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	(0) [0,0000]	(27) [0,0399]	(9) [0,0133]	(43) [0,0636]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	(45) [0,0665]	(2) [0,0030]	(42) [0,0621]	4.3	(82) [0,1218]	(0) [0,0000]	(18) [0,0266]	(13) [0,0192]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(8) [0,0118]	4.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

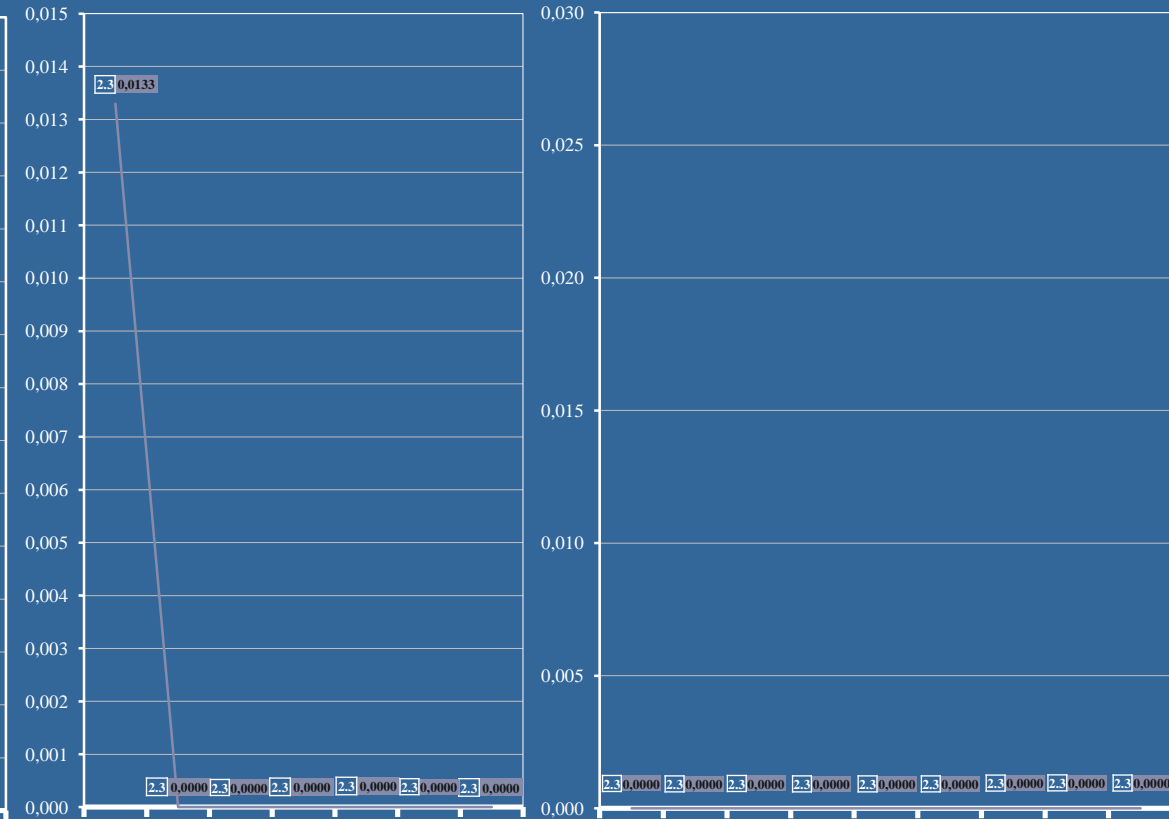
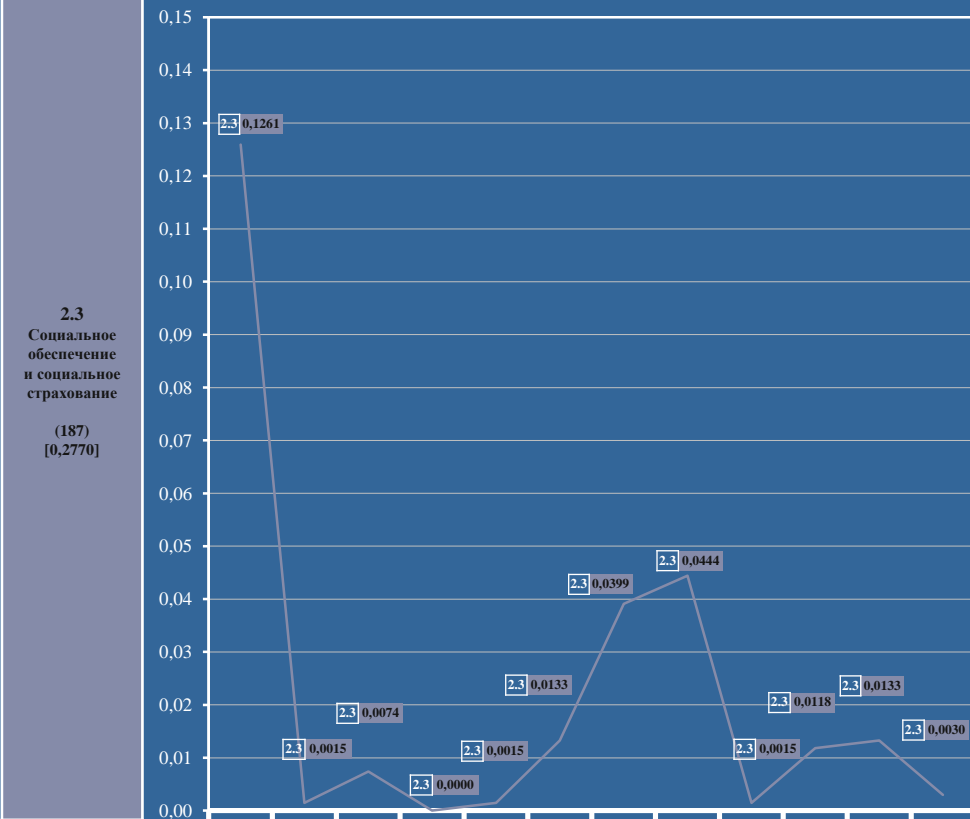
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данных тематических разделов

Условные обозначения:		(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]																								
		1. Государство, общество, политика (599) [0,886]					2. Социальная сфера (798) [1,180]					3. Экономика (333) [0,492]					4. Оборона, безопасность, законность (662) [0,978]					5. Жилищно-коммунальная сфера (558) [0,825]				
Цветом выделены строки по	общему количеству вопросов	(229) [0,339]	(286) [0,423]	(49) [0,072]	(12) [0,018]	(23) [0,034]	(66) [0,098]	(193) [0,285]	(318) [0,470]	(82) [0,121]	(139) [0,206]	(78) [0,115]	(224) [0,331]	(4) [0,006]	(23) [0,034]	(4) [0,006]	(99) [0,146]	(322) [0,476]	(14) [0,021]	(118) [0,174]	(109) [0,161]	(5) [0,007]	(9) [0,013]	(4) [0,006]	(363) [0,537]	(177) [0,262]
		(154) [0,228]	(165) [0,244]	(46) [0,068]	(7) [0,010]	(14) [0,021]	(16) [0,0235]	(94) [0,139]	(105) [0,155]	(39) [0,0575]	(68) [0,101]	(56) [0,083]	(75) [0,111]	(2) [0,003]	(5) [0,007]	(0) [0,000]	(74) [0,109]	(255) [0,377]	(10) [0,015]	(90) [0,133]	(90) [0,133]	(2) [0,003]	(3) [0,004]	(0) [0,000]	(54) [0,080]	(46) [0,068]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации	(9) [0,013]	(15) [0,022]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(21) [0,031]	(15) [0,022]	(6) [0,009]	(11) [0,016]	(3) [0,004]	(11) [0,016]	(0) [0,000]	(6) [0,009]	(1) [0,0015]	(5) [0,0075]	(9) [0,0135]	(0) [0,000]	(4) [0,006]	(3) [0,004]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [0,034]	(11) [0,016]
		(56) [0,083]	(99) [0,1465]	(1) [0,001]	(4) [0,0065]	(9) [0,013]	(43) [0,064]	(74) [0,109]	(187) [0,277]	(32) [0,047]	(57) [0,085]	(19) [0,028]	(116) [0,171]	(2) [0,003]	(12) [0,018]	(2) [0,003]	(19) [0,028]	(57) [0,084]	(4) [0,006]	(24) [0,035]	(16) [0,024]	(2) [0,003]	(2) [0,003]	(1) [0,0015]	(216) [0,3185]	(94) [0,140]
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	вопросам местного значения	(10) [0,015]	(7) [0,0105]	(0) [0,000]	(1) [0,0015]	(0) [0,000]	(5) [0,0075]	(4) [0,006]	(11) [0,016]	(5) [0,0075]	(3) [0,004]	(0) [0,000]	(22) [0,033]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,001]	(4) [0,006]	(3) [0,0045]	(70) [0,1045]	(26) [0,038]
		1. Конституционный строй					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй					2.1 Семья					3.1 Финансы					4.1 Оборона					5.1 Жилищное законодательство и его применение				
		1.2 Основы государственного управления					2.2 Труд и занятость населения					3.2 Хозяйственная деятельность					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					5.2 Жилищный фонд				
		1.3 Международные отношения. Международное право					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					5.3 Нежилой фонд				
		1.4 Гражданское право					2.4 Образование. Наука. Культура					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					4.4 Правосудие					5.4 Обеспечение права на жилище				
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.5 Информатика и информатизация					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда				
		0,228	0,244	0,068	0,010	0,021	0,0235	0,139	0,155	0,0575	0,101	0,083	0,111	0,003	0,007	0,000	0,109	0,377	0,015	0,133	0,133	0,003	0,004	0,000	0,080	0,068
		0,013	0,022	0,003	0,000	0,000	0,003	0,031	0,022	0,009	0,016	0,004	0,016	0,000	0,009	0,0015	0,0075	0,0135	0,000	0,006	0,004	0,000	0,000	0,000	0,034	0,016
		0,083	0,1465	0,001	0,0065	0,013	0,064	0,109	0,277	0,047	0,085	0,028	0,171	0,003	0,018	0,003	0,028	0,084	0,006	0,035	0,024	0,003	0,003	0,0015	0,3185	0,140
		0,015	0,0105	0,000	0,0015	0,000	0,0075	0,006	0,016	0,0075	0,004	0,000	0,033	0,000	0,000	0,0015	0,0015	0,0015	0,000	0,000	0,000	0,001	0,006	0,0045	0,1045	0,038

# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематике «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «2. Социальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

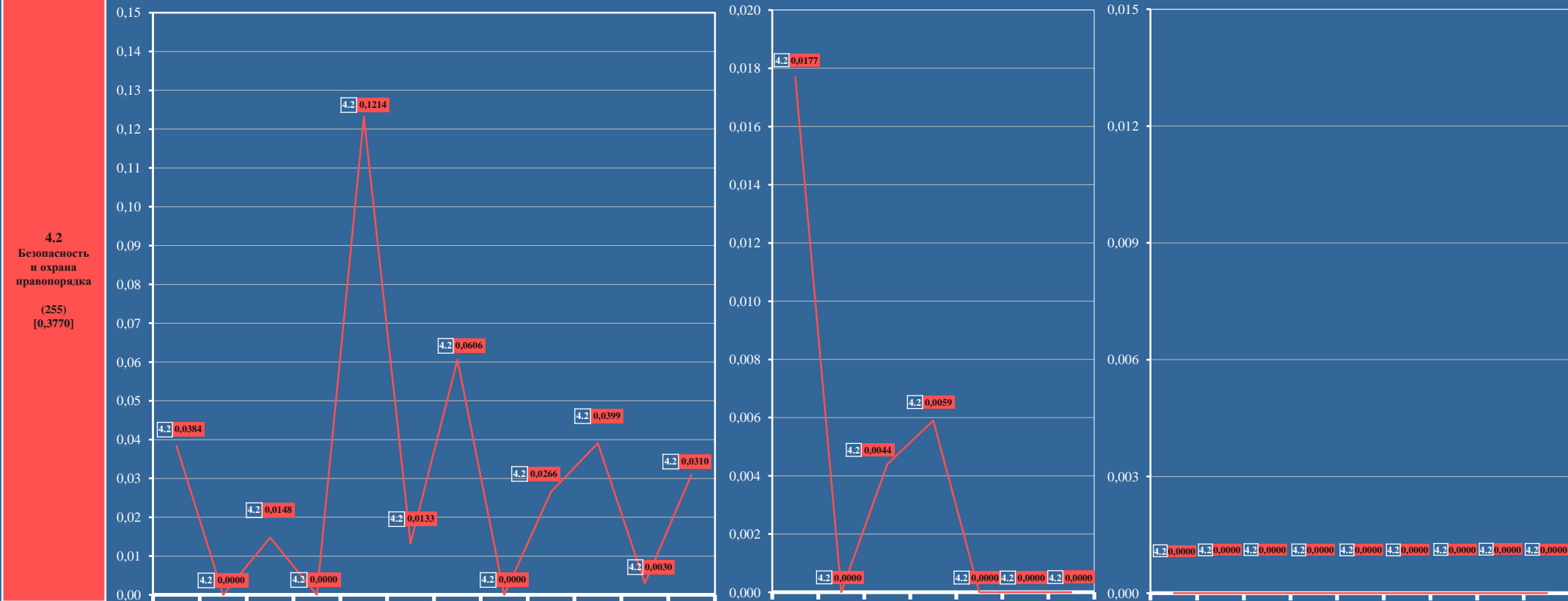
Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																	
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по тематикам:		2.3	(85) [0,1261]	(1) [0,0015]	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(9) [0,0133]	(27) [0,0399]	(30) [0,0444]	(1) [0,0015]	(8) [0,0118]	(9) [0,0133]	(2) [0,0030]	2.3	(9) [0,0133]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематике «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

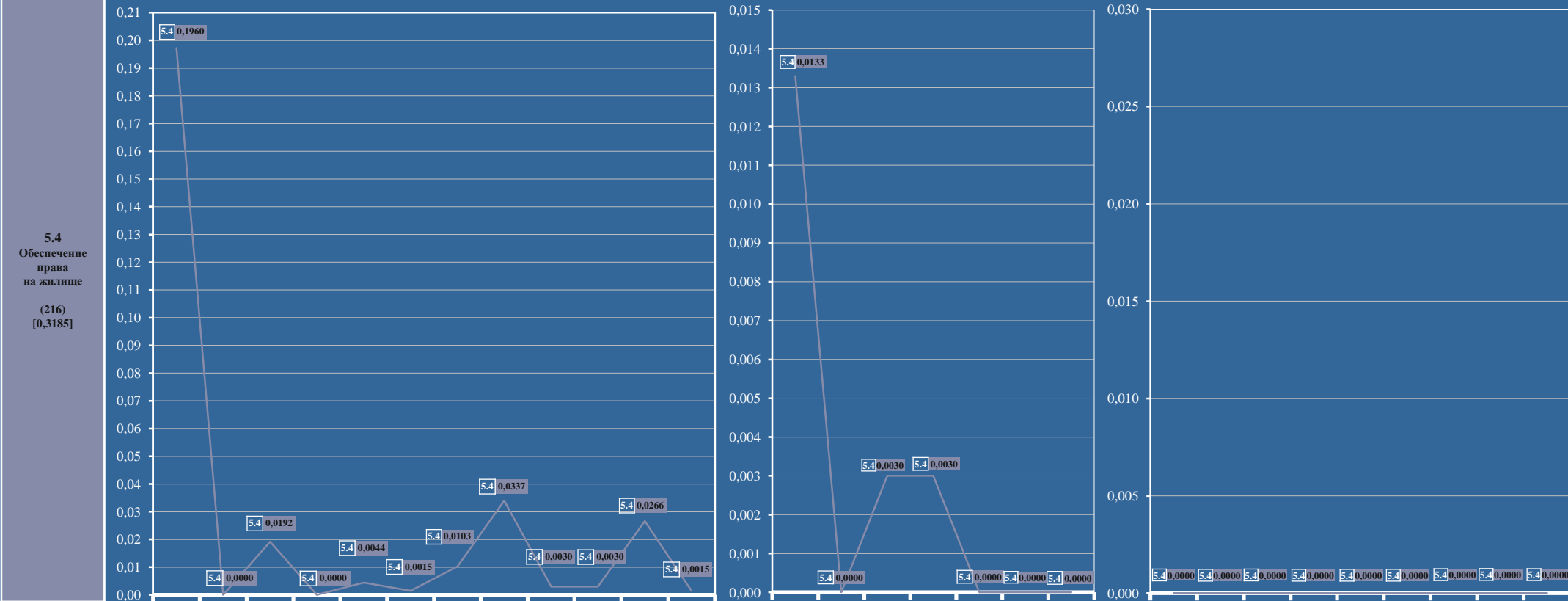
Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля, в %]																			
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	4.2	(26) [0,0384]	(0) [0,0000]	(10) [0,0148]	(0) [0,0000]	(82) [0,1214]	(9) [0,0133]	(41) [0,0606]	(0) [0,0000]	(18) [0,0266]	(27) [0,0399]	(2) [0,0030]	(21) [0,0310]	4.2	(12) [0,0177]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	4.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по группе тем «5.4 Обеспечение права на жилище», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля, в %]																				
	ЗАЯВЛЕНИЕ	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по улучшению											
1.1. о содействии в реализации конституционных прав		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав		1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц должностных лиц		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, по группе тем:	5.4	(133) [0,1960]	(0) [0,0000]	(13) [0,0192]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(1) [0,0015]	(7) [0,0103]	(23) [0,0337]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(18) [0,0266]	(1) [0,0015]	5.4	(9) [0,0133]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	5.4	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик и групп тем, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках и группах тем данных тематических разделов

Условные обозначения:	(количество вопросов)																									[доля в общем количестве вопросов]				
	1. Государство, общество, политика (2363) [3,494]					2. Социальная сфера (3026) [4,474]					3. Экономика (1539) [2,275]					4. Оборона, безопасность, законность (2562) [3,789]					5. Жилищно-коммунальная сфера (2477) [3,661]									
Цветом выделены строки по	(993)	(821)	(398)	(67)	(84)	(221)	(672)	(1074)	(497)	(562)	(369)	(929)	(12)	(210)	(19)	(321)	(998)	(62)	(730)	(451)	(42)	(65)	(9)	(1302)	(1059)					
	[1,468]	[1,214]	[0,589]	[0,099]	[0,124]	[0,327]	[0,994]	[1,587]	[0,735]	[0,831]	[0,546]	[1,374]	[0,018]	[0,309]	[0,028]	[0,474]	[1,477]	[0,092]	[1,080]	[0,666]	[0,062]	[0,096]	[0,013]	[1,925]	[1,565]					
общему количеству вопросов	(569)	(501)	(376)	(31)	(51)	(71)	(356)	(396)	(237)	(225)	(253)	(255)	(3)	(89)	(11)	(236)	(672)	(49)	(477)	(331)	(28)	(10)	(2)	(202)	(181)					
	[0,841]	[0,741]	[0,556]	[0,046]	[0,075]	[0,105]	[0,526]	[0,586]	[0,350]	[0,333]	[0,375]	[0,377]	[0,004]	[0,131]	[0,016]	[0,348]	[0,994]	[0,073]	[0,705]	[0,489]	[0,041]	[0,015]	[0,003]	[0,299]	[0,267]					
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(110)	(58)	(4)	(6)	(5)	(24)	(53)	(118)	(41)	(68)	(31)	(60)	(3)	(40)	(0)	(40)	(77)	(4)	(67)	(55)	(3)	(11)	(1)	(70)	(61)					
	[0,163]	[0,086]	[0,006]	[0,009]	[0,007]	[0,035]	[0,079]	[0,173]	[0,061]	[0,101]	[0,046]	[0,089]	[0,004]	[0,059]	[0,000]	[0,060]	[0,114]	[0,006]	[0,099]	[0,081]	[0,005]	[0,016]	[0,001]	[0,104]	[0,090]					
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(279)	(235)	(11)	(15)	(20)	(111)	(253)	(523)	(181)	(254)	(80)	(415)	(6)	(63)	(8)	(39)	(213)	(8)	(146)	(53)	(10)	(32)	(4)	(713)	(532)					
	[0,412]	[0,347]	[0,017]	[0,022]	[0,030]	[0,165]	[0,374]	[0,773]	[0,268]	[0,375]	[0,118]	[0,614]	[0,010]	[0,092]	[0,012]	[0,057]	[0,316]	[0,012]	[0,216]	[0,078]	[0,015]	[0,047]	[0,006]	[1,053]	[0,787]					
вопросам местного значения	(35)	(27)	(7)	(15)	(8)	(15)	(10)	(37)	(38)	(15)	(5)	(199)	(0)	(18)	(0)	(6)	(36)	(1)	(40)	(12)	(1)	(12)	(2)	(317)	(285)					
	[0,052]	[0,040]	[0,010]	[0,022]	[0,012]	[0,022]	[0,015]	[0,055]	[0,056]	[0,022]	[0,007]	[0,294]	[0,000]	[0,027]	[0,000]	[0,009]	[0,053]	[0,001]	[0,060]	[0,018]	[0,001]	[0,018]	[0,003]	[0,469]	[0,421]					
	1.1 Конституционный строй					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера									
	1.2 Основы государственного управления					2.1 Семья					3.1 Финансы					4.1 Оборона					5.1 Жилищное законодательство и его применение									
	1.3 Международные отношения. Международное право					2.2 Труд и занятость населения					3.2 Хозяйственная деятельность					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					5.2 Жилищный фонд									
	1.4 Гражданское право					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					5.3 Нежилой фонд									
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий					2.4 Образование. Наука. Культура					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					4.4 Правосудие					5.4 Обеспечение права на жилище									
						2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.5 Информатика и информатизация					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Полиция					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда									
	0,841	0,741	0,556	0,046	0,075	0,105	0,526	0,586	0,350	0,333	0,375	0,377	0,004	0,131	0,016	0,348	0,994	0,073	0,705	0,489	0,041	0,015	0,003	0,299	0,267					
	0,163	0,086	0,006	0,009	0,007	0,035	0,079	0,173	0,061	0,101	0,046	0,089	0,004	0,059	0,000	0,060	0,114	0,006	0,099	0,081	0,005	0,016	0,001	0,104	0,090					
	0,412	0,347	0,017	0,022	0,030	0,165	0,374	0,773	0,268	0,375	0,118	0,614	0,010	0,092	0,012	0,057	0,316	0,012	0,216	0,078	0,015	0,047	0,006	1,053	0,787					
	0,052	0,040	0,010	0,022	0,012	0,022	0,015	0,055	0,056	0,022	0,007	0,294	0,000	0,027	0,000	0,009	0,053	0,001	0,060	0,018	0,001	0,018	0,003	0,469	0,421					









# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

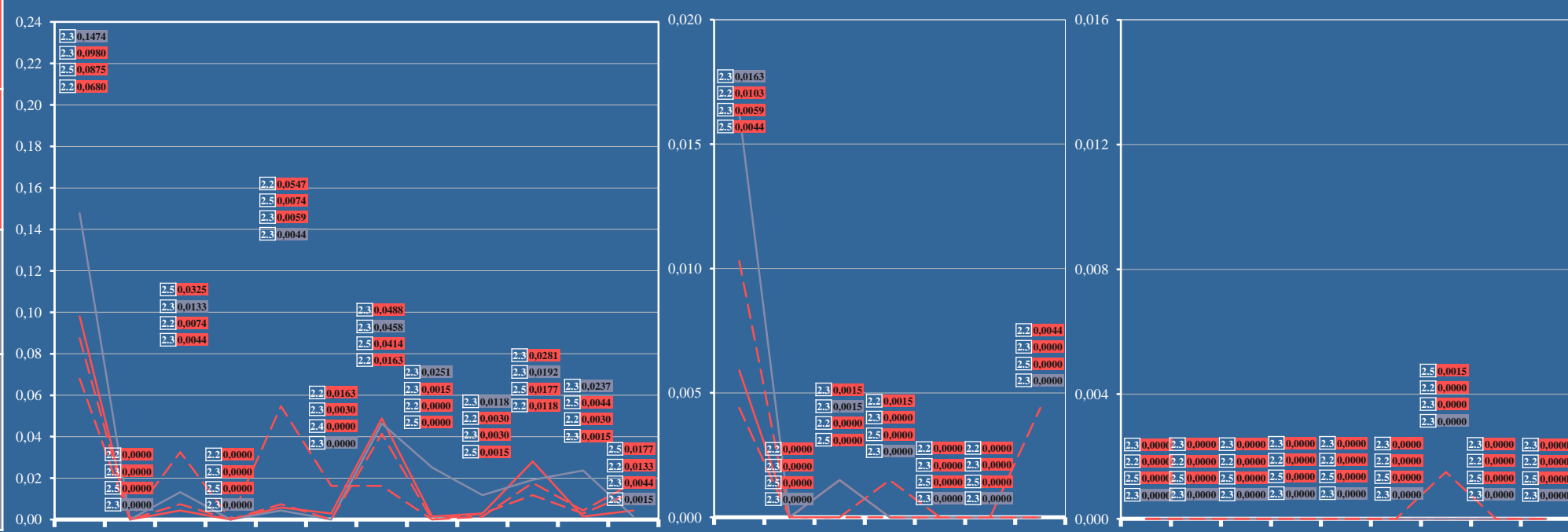
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик и групп тем, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках и группах тем данных тематических разделов

Условные обозначения:		(количество вопросов)										[доля в общем количестве вопросов]														
Цветом выделены строки по	общему количеству вопросов	1. Государство, общество, политика (1030) [1,522]					2. Социальная сфера (1259) [1,862]					3. Экономика (545) [0,806]					4. Оборона, безопасность, законность (775) [1,145]					5. Жилищно-коммунальная сфера (880) [1,302]				
		(389) [0,575]	(388) [0,574]	(193) [0,285]	(24) [0,035]	(36) [0,053]	(84) [0,124]	(276) [0,408]	(412) [0,609]	(186) [0,276]	(301) [0,445]	(131) [0,194]	(350) [0,517]	(1) [0,001]	(58) [0,087]	(5) [0,007]	(79) [0,117]	(357) [0,528]	(15) [0,022]	(180) [0,265]	(144) [0,213]	(10) [0,015]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(505) [0,747]	(361) [0,534]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		(256) [0,378]	(248) [0,366]	(181) [0,268]	(15) [0,022]	(31) [0,046]	(30) [0,044]	(142) [0,210]	(139) [0,206]	(90) [0,133]	(146) [0,216]	(104) [0,154]	(119) [0,176]	(1) [0,001]	(34) [0,051]	(5) [0,007]	(64) [0,095]	(262) [0,388]	(13) [0,019]	(136) [0,200]	(125) [0,185]	(5) [0,008]	(1) [0,001]	(0) [0,000]	(91) [0,135]	(72) [0,106]
		(30) [0,044]	(31) [0,046]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,012]	(16) [0,024]	(49) [0,072]	(10) [0,015]	(28) [0,041]	(8) [0,012]	(25) [0,037]	(0) [0,000]	(6) [0,009]	(0) [0,000]	(4) [0,006]	(17) [0,025]	(0) [0,000]	(6) [0,009]	(1) [0,001]	(1) [0,001]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [0,038]	(13) [0,020]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		(91) [0,135]	(97) [0,144]	(9) [0,013]	(7) [0,010]	(5) [0,007]	(41) [0,061]	(115) [0,170]	(210) [0,310]	(67) [0,100]	(117) [0,173]	(18) [0,027]	(177) [0,261]	(0) [0,000]	(14) [0,021]	(0) [0,000]	(10) [0,015]	(76) [0,112]	(2) [0,003]	(36) [0,053]	(18) [0,027]	(4) [0,006]	(2) [0,004]	(0) [0,000]	(326) [0,482]	(212) [0,313]
		(12) [0,018]	(12) [0,018]	(1) [0,001]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(5) [0,007]	(3) [0,004]	(14) [0,021]	(19) [0,028]	(10) [0,015]	(1) [0,001]	(29) [0,043]	(0) [0,000]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(1) [0,001]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,001]	(0) [0,000]	(62) [0,092]
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		1.1 Конституционный строй 1.2 Основы государственного управления 1.3 Международные отношения. Международное право 1.4 Гражданское право 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий					2. Социальная сфера					3. Экономика					5. Жилищно-коммунальная сфера									
							2.1 Семья 2.2 Труд и занятость населения 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование 2.4 Образование. Наука. Культура 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм										5.1 Жилищное законодательство и его применение 5.2 Жилищный фонд 5.3 Нежилой фонд 5.4 Обеспечение права на жилище 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда									
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		0,378	0,366	0,268	0,022	0,046	0,044	0,210	0,206	0,133	0,216	0,154	0,176	0,001	0,050	0,007	0,095	0,388	0,019	0,200	0,185	0,008	0,001	0,000	0,135	0,106
		0,044	0,046	0,003	0,000	0,000	0,012	0,024	0,072	0,015	0,041	0,012	0,037	0,000	0,009	0,000	0,006	0,025	0,000	0,009	0,001	0,001	0,000	0,000	0,038	0,020
вопросам местного значения		0,135	0,144	0,013	0,010	0,007	0,061	0,170	0,310	0,100	0,173	0,027	0,261	0,000	0,021	0,000	0,015	0,112	0,003	0,053	0,027	0,006	0,004	0,000	0,482	0,313
		0,018	0,018	0,001	0,003	0,000	0,007	0,004	0,021	0,028	0,015	0,001	0,043	0,000	0,006	0,000	0,001	0,003	0,000	0,003	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,092

# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематикам «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «Социальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

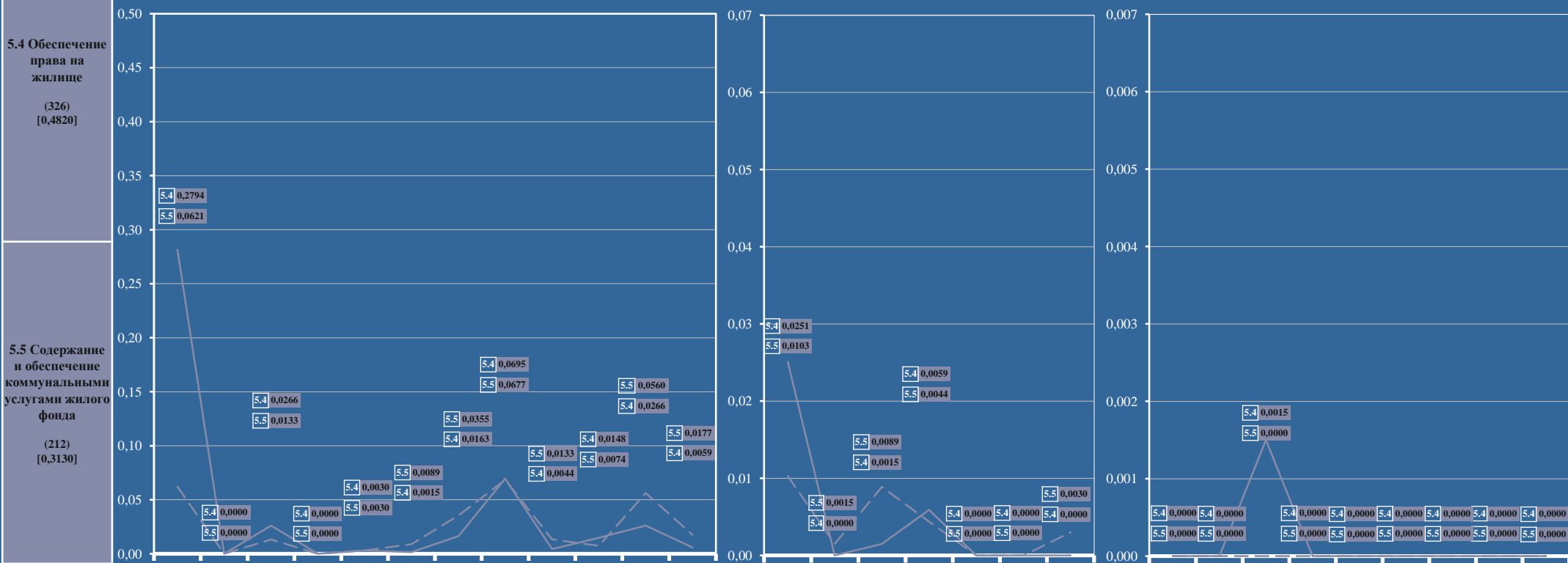
Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																			
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
Цветом выделены строки по:	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав		1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества			
<b>вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:</b>																																	
<b>2.2 Труд и занятость населения (142) [0,2100]</b>	2.2	(46) [0,0680]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(37) [0,0547]	(11) [0,0163]	(11) [0,0163]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(8) [0,0118]	(2) [0,0030]	(9) [0,0133]	2.2	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	2.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (139) [0,2060]</b>	2.3	(66) [0,0980]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(2) [0,0030]	(33) [0,0488]	(1) [0,0015]	(2) [0,0030]	(19) [0,0281]	(1) [0,0015]	(3) [0,0044]	2.3	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (146) [0,2160]</b>	2.5	(59) [0,0875]	(0) [0,0000]	(22) [0,0325]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(28) [0,0414]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(12) [0,0177]	(3) [0,0044]	(12) [0,0177]	2.5	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.5	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (210) [0,3100]</b>	2.3	(100) [0,1474]	(0) [0,0000]	(9) [0,0133]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(31) [0,0458]	(17) [0,0251]	(8) [0,0118]	(13) [0,0192]	(16) [0,0237]	(1) [0,0015]	2.3	(11) [0,0163]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по группам тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющих наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																			
	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения				3.Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1.о содействии в реализации конституционных прав	1.2.о содействии в реализации конституционных свобод	1.3.о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4.о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1.о нарушении законов	2.2.о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3.о недостатках в работе государственных органов	2.4.о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5.о недостатках в работе должностных лиц	3.1.деятельности государственных органов	3.2.деятельности органов местного самоуправления	3.3.деятельности должностных лиц		1.1.его нарушенных прав	1.2.его нарушенных свобод	1.3.его нарушенных законных интересов	1.4.нарушенных прав других лиц	1.5.нарушенных свобод других лиц	1.6.нарушенных законных интересов других лиц		2.Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных муниципальных лиц	1.1.законов	1.2.иных нормативных правовых актов	1.3.деятельности государственных органов	1.4.деятельности органов местного самоуправления	2.рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3.иных сфер деятельности государства	3.4.иных сфер деятельности общества		
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации по группам тем:		5.4	(189) [0,2794]	(0) [0,0000]	(18) [0,0266]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(1) [0,0015]	(11) [0,0163]	(47) [0,0695]	(3) [0,0044]	(10) [0,0148]	(18) [0,0266]	(4) [0,0059]	5.4	(17) [0,0251]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	5.4	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	5.5	(42) [0,0621]	(0) [0,0000]	(9) [0,0133]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(6) [0,0089]	(24) [0,0355]	(46) [0,0677]	(9) [0,0133]	(5) [0,0074]	(38) [0,0560]	(12) [0,0177]	5.5	(7) [0,0103]	(1) [0,0015]	(6) [0,0089]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	5.5	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

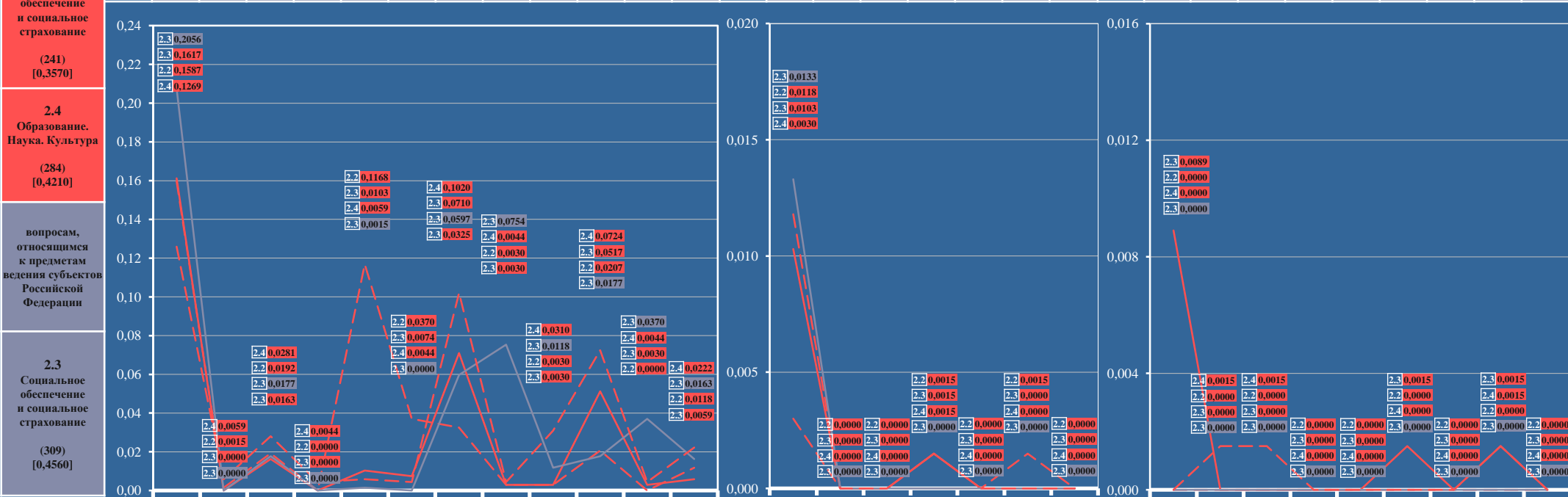
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематические разделы, доли которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа, превысили соответствующие показатели по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данных тематических разделов

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]																								
	1. Государство, общество, политика (1486) [2,196]					2. Социальная сфера (2146) [3,173]					3. Экономика (811) [1,198]					4. Оборона, безопасность, законность (1461) [2,161]					5. Жилищно-коммунальная сфера (1292) [1,911]				
Цветом выделены строки по	(548) [0,810]	(607) [0,897]	(260) [0,384]	(26) [0,038]	(45) [0,067]	(131) [0,194]	(540) [0,798]	(611) [0,904]	(499) [0,738]	(365) [0,539]	(215) [0,318]	(502) [0,742]	(5) [0,007]	(82) [0,121]	(7) [0,010]	(204) [0,302]	(660) [0,976]	(38) [0,056]	(328) [0,485]	(231) [0,342]	(34) [0,050]	(19) [0,028]	(3) [0,005]	(733) [1,083]	(503) [0,745]
	общему количеству вопросов	(341) [0,504]	(389) [0,575]	(252) [0,373]	(13) [0,019]	(37) [0,055]	(48) [0,071]	(284) [0,419]	(241) [0,357]	(284) [0,421]	(163) [0,240]	(163) [0,241]	(176) [0,259]	(2) [0,003]	(45) [0,067]	(4) [0,006]	(176) [0,260]	(508) [0,751]	(31) [0,046]	(277) [0,410]	(201) [0,297]	(17) [0,025]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(130) [0,192]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		(43) [0,064]	(29) [0,043]	(3) [0,004]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(7) [0,010]	(46) [0,068]	(41) [0,061]	(25) [0,037]	(27) [0,040]	(14) [0,021]	(16) [0,024]	(0) [0,000]	(5) [0,007]	(1) [0,001]	(14) [0,022]	(15) [0,022]	(3) [0,004]	(11) [0,016]	(6) [0,009]	(3) [0,004]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(27) [0,040]
	вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(145) [0,214]	(174) [0,257]	(5) [0,007]	(6) [0,009]	(7) [0,011]	(70) [0,104]	(200) [0,296]	(309) [0,456]	(166) [0,245]	(171) [0,253]	(38) [0,056]	(260) [0,385]	(3) [0,004]	(27) [0,040]	(2) [0,003]	(13) [0,019]	(132) [0,195]	(4) [0,006]	(36) [0,053]	(24) [0,036]	(10) [0,015]	(8) [0,012]	(1) [0,0015]	(493) [0,728]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации		(19) [0,028]	(15) [0,022]	(0) [0,000]	(3) [0,004]	(1) [0,001]	(6) [0,009]	(10) [0,015]	(20) [0,030]	(24) [0,035]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(50) [0,074]	(0) [0,000]	(5) [0,007]	(0) [0,000]	(1) [0,001]	(5) [0,008]	(0) [0,000]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(4) [0,006]	(3) [0,004]	(2) [0,0035]	(83) [0,123]
	вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	1. Конституционный строй					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера			
1.1 Конституционный строй					2.1 Семья					3.1 Финансы					4.1 Оборона					5.1 Жилищное законодательство и его применение					
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	1.2 Основы государственного управления					2.2 Труд и занятость населения					3.2 Хозяйственная деятельность					4.2 Безопасность и охрана правопорядка					5.2 Жилищный фонд				
	1.3 Международные отношения. Международное право					2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование					3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело					4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний					5.3 Нежилой фонд				
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	1.4 Гражданское право					2.4 Образование. Наука. Культура					3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды					4.4 Правосудие					5.4 Обеспечение права на жилище				
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий					2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм					3.5 Информация и информатизация					4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат					5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда				
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	0,504	0,575	0,373	0,019	0,055	0,071	0,419	0,357	0,421	0,240	0,241	0,259	0,003	0,067	0,006	0,260	0,751	0,046	0,410	0,297	0,025	0,006	0,000	0,192	0,201
	0,064	0,043	0,004	0,006	0,000	0,010	0,068	0,061	0,037	0,040	0,021	0,024	0,000	0,007	0,001	0,022	0,022	0,004	0,016	0,009	0,004	0,006	0,000	0,040	0,035
вопросам местного значения	0,214	0,257	0,007	0,009	0,011	0,104	0,296	0,456	0,245	0,253	0,056	0,385	0,004	0,040	0,003	0,019	0,195	0,006	0,053	0,036	0,015	0,012	0,0015	0,728	0,4055
	0,028	0,022	0,000	0,004	0,001	0,009	0,015	0,030	0,035	0,006	0,000	0,074	0,000	0,007	0,000	0,001	0,008	0,000	0,006	0,000	0,006	0,004	0,0035	0,123	0,1035

# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематикам «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.4 Образование. Наука. Культура», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «2. Социальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																						
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения					ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ																																			
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц муниципальных лиц	1.1. законов	1.2. иных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества									
<b>2.2 Труд и занятость населения (284) [0,4190]</b>	2.2	(108) [0,1587]	(1) [0,0015]	(13) [0,0192]	(0) [0,0000]	(79) [0,1168]	(25) [0,0370]	(22) [0,0325]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(14) [0,0207]	(0) [0,0000]	(8) [0,0118]	2.2	(8) [0,0118]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	2.2	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
<b>2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (241) [0,3570]</b>	2.3	(109) [0,1617]	(0) [0,0000]	(11) [0,0163]	(0) [0,0000]	(7) [0,0103]	(5) [0,0074]	(48) [0,0710]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(35) [0,0517]	(2) [0,0030]	(4) [0,0059]	2.3	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.3	(6) [0,0089]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
<b>2.4 Образование. Наука. Культура (284) [0,4210]</b>	2.4	(85) [0,1269]	(4) [0,0059]	(19) [0,0281]	(3) [0,0044]	(4) [0,0059]	(3) [0,0044]	(69) [0,1020]	(3) [0,0044]	(21) [0,0310]	(49) [0,0724]	(3) [0,0044]	(15) [0,0222]	2.4	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.4	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации</b>	2.3	(140) [0,2056]	(0) [0,0000]	(12) [0,0177]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(40) [0,0597]	(51) [0,0754]	(8) [0,0118]	(12) [0,0177]	(25) [0,0370]	(11) [0,0163]	2.3	(9) [0,0133]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	2.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по группам тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля, в %]																		
	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения				3.Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1.1.о содействии в реализации конституционных прав	1.2.о содействии в реализации конституционных свобод	1.3.о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4.о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1.о нарушении законов	2.2.о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3.о недостатках в работе государственных органов	2.4.о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5.о недостатках в работе должностных лиц	3.1.деятельности государственных органов	3.2.деятельности органов местного самоуправления		3.3.деятельности должностных лиц	1.1.его нарушенных прав	1.2.его нарушенных свобод	1.3.его нарушенных законных интересов	1.4.нарушенных прав других лиц	1.5.нарушенных свобод других лиц		1.6.нарушенных законных интересов других лиц	2.Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц муниципальных лиц	1.1.законов	1.2.иных нормативных правовых актов	1.3.деятельности государственных органов	1.4.деятельности органов местного самоуправления	2.рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3.иных сфер деятельности государства	3.4.иных сфер деятельности общества
		вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации по группам тем:	5.4	(295) [0,4351]	(0) [0,0000]	(32) [0,0473]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(1) [0,0015]	(18) [0,0261]	(56) [0,0835]	(1) [0,0015]	(12) [0,0177]	(22) [0,0325]	(9) [0,0133]	5.4	(32) [0,0473]	(0) [0,0000]	(6) [0,0089]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	5.4	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
	5.5	(83) [0,1233]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(10) [0,0148]	(12) [0,0177]	(46) [0,0680]	(11) [0,0163]	(13) [0,0192]	(46) [0,0680]	(17) [0,0251]	5.5	(17) [0,0251]	(0) [0,0000]	(5) [0,0074]	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	5.5	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]





# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

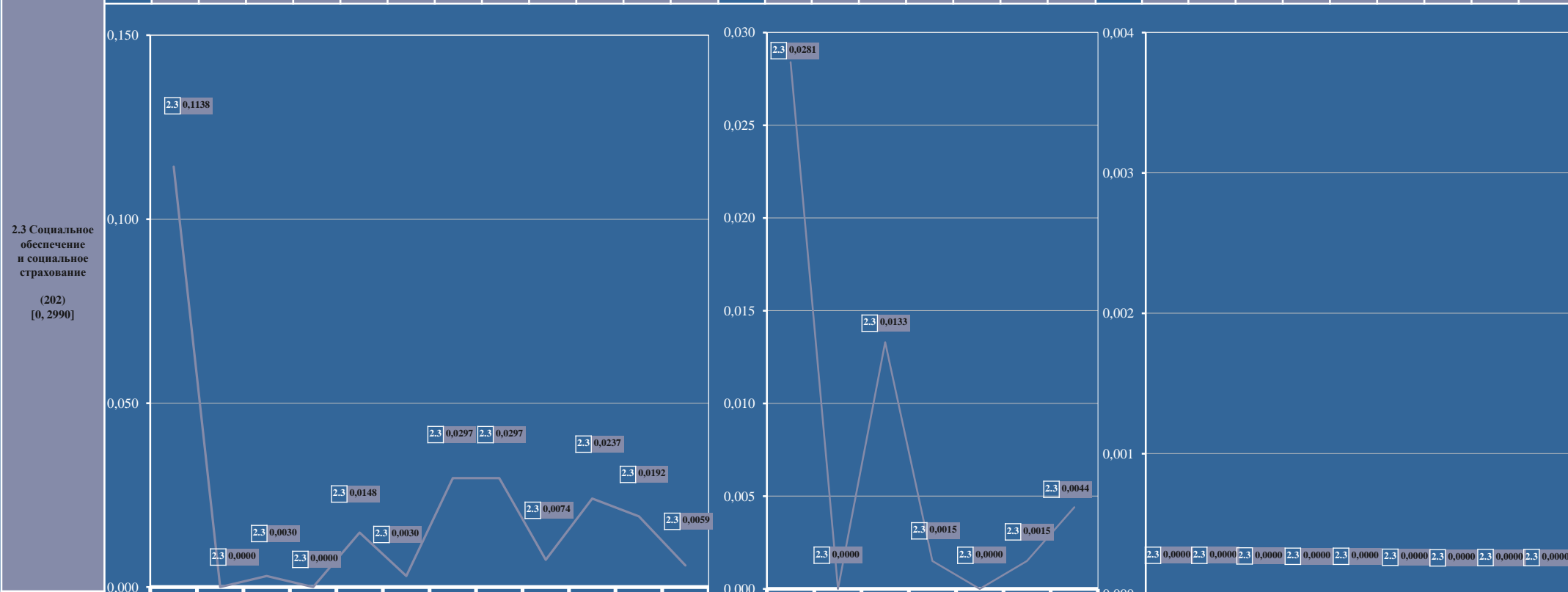
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по предметам ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением тематик, имеющих наибольший вклад в тематический раздел, доля которого в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа, превысила соответствующий показатель по России, и долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в данных тематиках данного тематического раздела

Условные обозначения:		(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]																								
		1. Государство, общество, политика (785) [1,161]					2. Социальная сфера (921) [1,362]					3. Экономика (565) [0,835]					4. Оборона, безопасность, законность (668) [0,988]					5. Жилищно-коммунальная сфера (669) [0,989]				
Цветом выделены строки по	Цвета	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		(298) [0,4405]	(347) [0,513]	(112) [0,1655]	(13) [0,0195]	(15) [0,0225]	(58) [0,086]	(161) [0,238]	(368) [0,544]	(205) [0,303]	(129) [0,191]	(97) [0,143]	(326) [0,482]	(5) [0,0075]	(135) [0,1995]	(2) [0,003]	(104) [0,154]	(257) [0,380]	(8) [0,012]	(182) [0,269]	(117) [0,173]	(6) [0,009]	(7) [0,0105]	(1) [0,0015]	(389) [0,575]	(266) [0,393]
общему количеству вопросов	в	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		(157) [0,2315]	(171) [0,253]	(110) [0,1625]	(7) [0,0105]	(10) [0,015]	(24) [0,036]	(100) [0,148]	(105) [0,155]	(118) [0,174]	(66) [0,098]	(61) [0,090]	(101) [0,149]	(1) [0,0015]	(26) [0,0385]	(1) [0,0015]	(94) [0,139]	(206) [0,304]	(6) [0,009]	(149) [0,220]	(106) [0,1565]	(5) [0,0075]	(1) [0,0015]	(0) [0,000]	(47) [0,069]	(70) [0,104]
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	в	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		(41) [0,0615]	(17) [0,025]	(0) [0,000]	(1) [0,0015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [0,0105]	(51) [0,075]	(10) [0,015]	(15) [0,022]	(5) [0,0075]	(54) [0,080]	(0) [0,000]	(19) [0,028]	(0) [0,000]	(3) [0,0045]	(14) [0,021]	(2) [0,003]	(11) [0,0165]	(4) [0,006]	(0) [0,000]	(1) [0,0015]	(0) [0,000]	(15) [0,022]	(9) [0,012]
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	в	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		(76) [0,112]	(108) [0,160]	(2) [0,003]	(5) [0,0075]	(4) [0,006]	(30) [0,044]	(51) [0,075]	(202) [0,299]	(69) [0,102]	(46) [0,068]	(30) [0,044]	(138) [0,204]	(0) [0,000]	(68) [0,1005]	(1) [0,0015]	(6) [0,009]	(35) [0,052]	(0) [0,000]	(17) [0,025]	(6) [0,009]	(1) [0,0015]	(5) [0,0075]	(0) [0,000]	(228) [0,3375]	(129) [0,191]
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	в	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		(24) [0,0355]	(51) [0,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,0015]	(4) [0,006]	(3) [0,0035]	(10) [0,015]	(8) [0,012]	(2) [0,003]	(1) [0,0015]	(33) [0,049]	(4) [0,006]	(22) [0,0325]	(0) [0,000]	(1) [0,0015]	(2) [0,003]	(0) [0,000]	(5) [0,0075]	(1) [0,0015]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,0015]	(99) [0,1465]	(58) [0,086]
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	в	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения...	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	в	0,2315	0,253	0,1625	0,0105	0,015	0,036	0,148	0,155	0,174	0,098	0,090	0,149	0,0015	0,0385	0,0015	0,139	0,304	0,009	0,220	0,1565	0,0075	0,0015	0,000	0,069	0,104
		0,0615	0,025	0,000	0,0015	0,000	0,000	0,0105	0,075	0,015	0,022	0,0075	0,080	0,000	0,028	0,000	0,0045	0,021	0,003	0,0165	0,006	0,000	0,0015	0,000	0,022	0,012
вопросам местного значения	в	0,112	0,160	0,003	0,0075	0,006	0,044	0,075	0,299	0,102	0,068	0,044	0,204	0,000	0,1005	0,0015	0,009	0,052	0,000	0,025	0,009	0,0015	0,0075	0,000	0,3375	0,191
		0,0355	0,075	0,000	0,000	0,0015	0,006	0,0035	0,015	0,012	0,003	0,0015	0,049	0,006	0,0325	0,000	0,0015	0,003	0,000	0,0075	0,0015	0,000	0,0015	0,000	0,1465	0,086

# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематике «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «2. Социальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

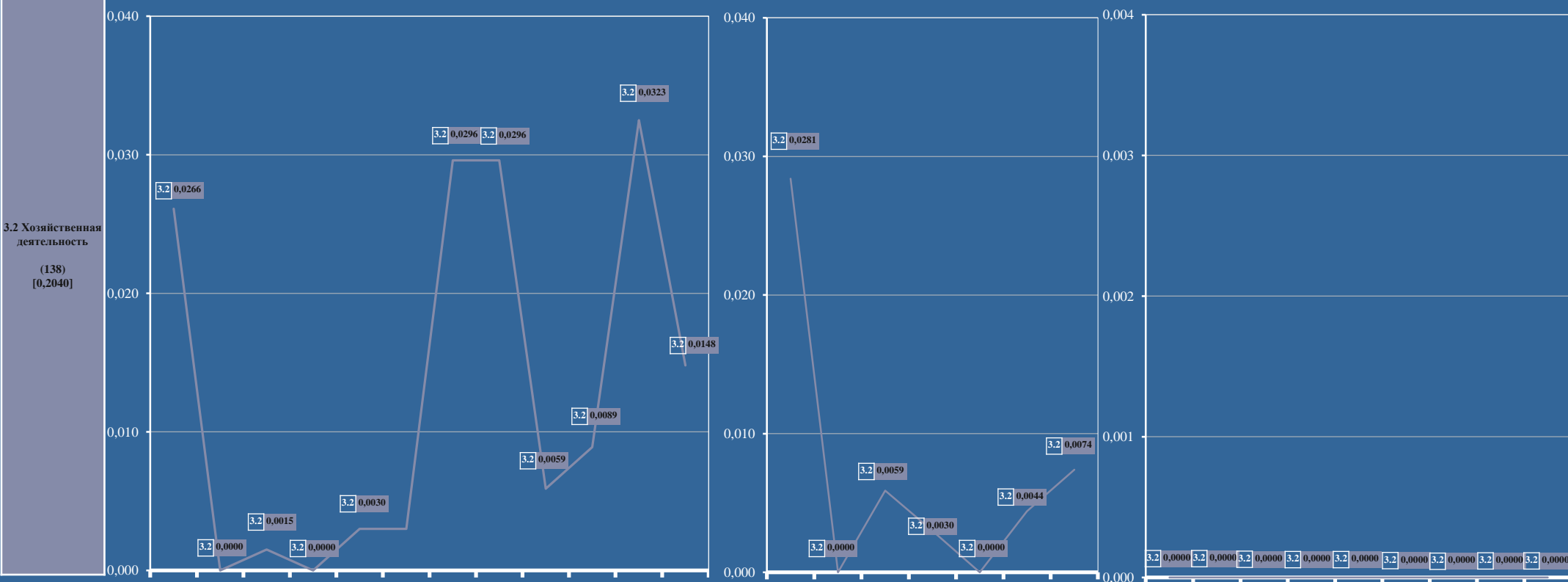
Условные обозначения:	(количество вопросов)													[доля, в %]																			
	ЗАЯВЛЕНИЕ	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
1.1. о содействии в реализации конституционных прав		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод		1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов		1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации по тематикам:	2.3	(77) [0,1138]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(10) [0,0148]	(2) [0,0030]	(20) [0,0297]	(20) [0,0297]	(5) [0,0074]	(16) [0,0237]	(13) [0,0192]	(4) [0,0059]	2.3	(19) [0,0281]	(0) [0,0000]	(9) [0,0133]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(3) [0,0044]	2.3	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по тематике «3.2 Хозяйственная деятельность», имеющей наибольшую долю в тематическом разделе «3. Экономика», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

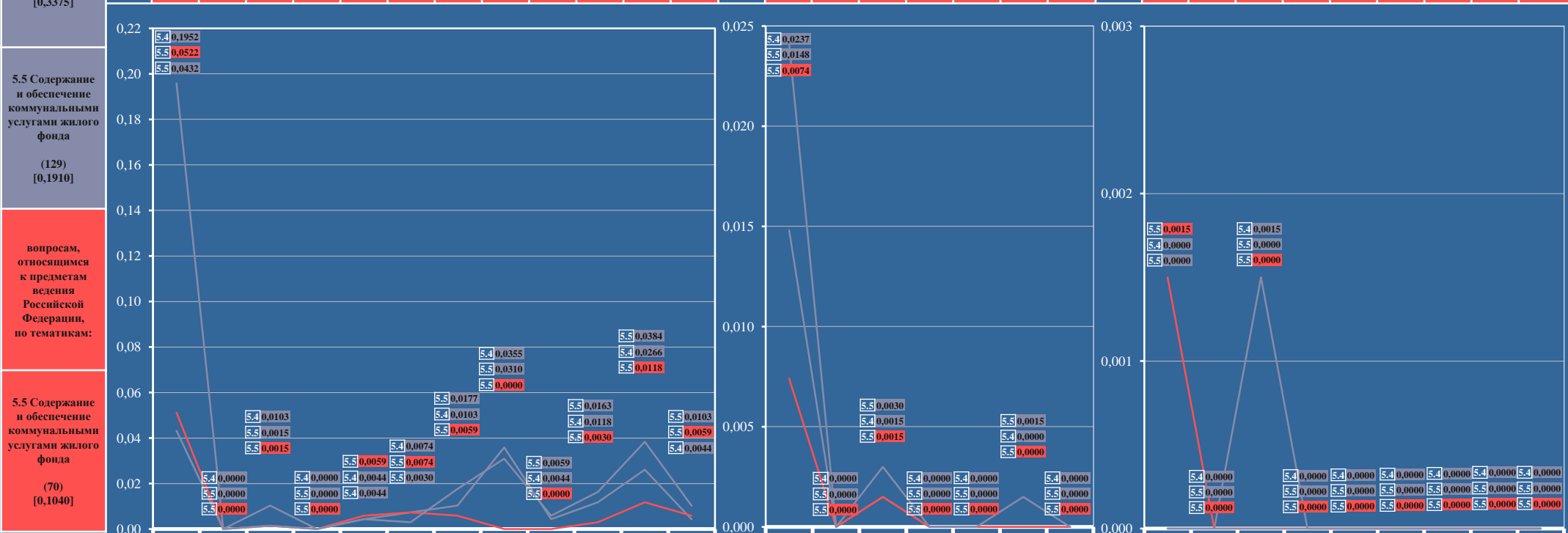
Условные обозначения:		(количество вопросов)													[доля, в %]																			
Цветом выделены строки по:	ЗАЯВЛЕНИЕ	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения			ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендаций автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества			
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации по тематикам:	<b>3.2</b>	(18) [0,0266]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(2) [0,0030]	(20) [0,0296]	(20) [0,0296]	(4) [0,0059]	(6) [0,0089]	(22) [0,0323]	(10) [0,0148]	<b>3.2</b>	(19) [0,0281]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(5) [0,0074]	<b>3.2</b>	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]



# ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

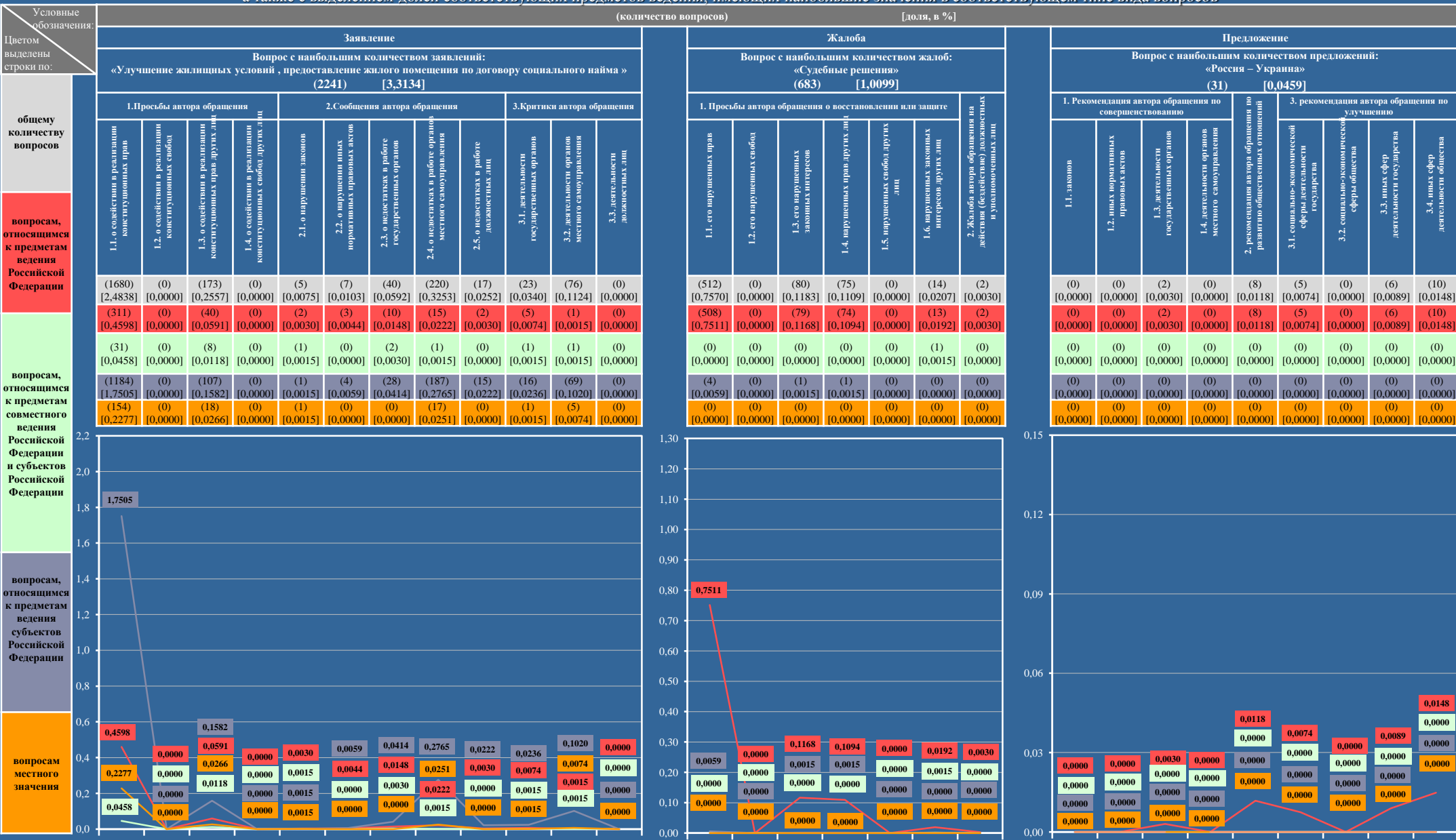
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по группам тем «5.4 Обеспечение права на жилище» и «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» имеющих наибольшую долю в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера», распределённых по предметам ведения имеющим наибольший вклад в соответствующую тематику и типам видов вопросов с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов

Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля, в %]																					
	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ЖАЛОБА	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ПРЕДЛОЖЕНИЕ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
Цветом выделены строки по:	1.1. о соответствии в реализации конституционных прав	1.2. о соответствии в реализации конституционных свобод	1.3. о соответствии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о соответствии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных лиц муниципальных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	2. рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества				
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации по группам тем:	<b>ЗАЯВЛЕНИЕ</b>												<b>ЖАЛОБА</b>								<b>ПРЕДЛОЖЕНИЕ</b>													
5.4 Обеспечение права на жилище (228) [0,3375]	5.4	(132) [0,1952]	(0) [0,0000]	(7) [0,0103]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(5) [0,0074]	(7) [0,0103]	(24) [0,0355]	(3) [0,0044]	(8) [0,0118]	(18) [0,0266]	(3) [0,0044]	5.4	(16) [0,0237]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (129) [0,1910]	5.5	(29) [0,0432]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(3) [0,0044]	(2) [0,0030]	(12) [0,0177]	(21) [0,0310]	(4) [0,0059]	(11) [0,0163]	(26) [0,0384]	(7) [0,0103]	5.5	(10) [0,0148]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации, по тематикам:	5.5	(35) [0,0522]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(4) [0,0059]	(5) [0,0074]	(4) [0,0059]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0030]	(8) [0,0118]	(4) [0,0059]	5.5	(5) [0,0074]	(0) [0,0000]	(1) [0,0015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	



# Вопросы обзора

Вопросы в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в наибольшем количестве в виде заявления, в виде жалобы и в виде предложения, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов



# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В феврале 2014 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 74191 обращение, 7857 запросов информации и 7191 сообщение, из них из иностранных государств 9748 обращений, 2525 запросов информации и 3004 сообщения. В феврале 2014 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 25487 обращений в письменной форме, 42219 обращений в форме электронного документа и 6485 обращений в устной форме, включая 4841 обращение в письменной форме, 4897 обращений в форме электронного документа и 10 обращений в устной форме из иностранных государств. В поступивших в феврале 2014 года обращениях содержалось 77475 вопросов, в том числе 6651 вопрос в устной форме, 44090 вопросов в форме электронного документа, 26734 вопроса в письменной форме. В феврале 2014 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 29306 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, содержащих 29872 вопроса, что составило 39,501 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и 38,557 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 43,306 процента, 36,340 процента и 20,354 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доли количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составили соответственно 2,758 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 2,364 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в феврале 2014 года, превысило количество обращений в устной форме в 8,95 раза, что ниже соответствующего показателя января 2014 года, когда превышение было в 11,38 раза, и выше соответствующего показателя февраля 2013 года, когда превышение было в 8,24 раза.

В феврале 2014 года из Российской Федерации поступило 31,95 процента обращений в письменной форме, 58,00 процента обращений в форме электронного документа и 10,05 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 34,16 процента, 33,17 процента, и 41,72 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале

2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном, Уральском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 61,07 процента, 65,14 процента, 67,79 процента и 65,46 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 10,83 процента и 19,68 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 11,22 процента по сравнению с январём 2014 года и снизилось на 3,59 процента по сравнению с февралём 2013 года.

Аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам, кроме Дальневосточного федерального округа. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 10,24 процента, 11,79 процента, 14,91 процента, 19,80 процента, 15,88 процента, 7,59 процента и 0,04 процента и снизилось по сравнению с февралём 2013 года соответственно на 3,56 процента, 2,66 процента, 4,14 процента, 6,11 процента, 5,13 процента, 12,84 процента и 4,49 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года на 15,40 процента и более значительно по сравнению с февралём 2013 года на 23,06 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по сравнению с январём 2014 года на 19,80 процента произошёл из Северо-Кавказского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, по сравнению с февралём 2013 года на 12,84 процента произошло из Уральского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в феврале 2014 года, 32,16 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный и Северо-Кавказский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2014 года в форме электронного документа, выросло на 5,25 процента по сравнению с январём 2014 года и менее значительно на 4,34 процента по сравнению с февралём 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Сибирского федеральных округов в феврале 2014 года, в форме электронного документа выросло по сравнению с январем 2014 года соответственно на 7,07 процента и 6,82 процента и менее значительно на 3,01 процента и 3,90 процента по сравнению с февралём 2013 года. Иные ситуации сложились в Центральном, Южном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах, а также в Приволжском и Уральском федеральных округах.

Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов в феврале 2014 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 2,87 процента, 12,84 процента, 14,64 процента и 3,10 процента и более значительно по сравнению с февралём 2013 года соответственно на 7,43 процента, 20,64 процента, 15,64 процента и 16,42 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Уральского федеральных округов в феврале 2014 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно 2,20 процента и 0,77 процента и снизилось по сравнению с февралём 2013 года соответственно на 12,51 процента и 1,44 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2014 года, по сравнению с январём 2014 года на 14,64 процента произошёл из Северо-Кавказского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2014 года, по сравнению с февралём 2013 года на 20,64 процента произошёл из Южного федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2014 года, 31,15 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный и Северо-Кавказский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в феврале 2014 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2014 года, увеличились по сравнению с январём 2014 года по Северо-Западному, Южному, Северо-Кавказскому и Сибирскому федеральным округам соответственно на 0,207 процента, 0,880 процента, 0,340 процента и 0,173 процента и увеличились по сравнению с февралём 2013 года по Центральному, Южному, Северо-Кавказскому и Дальневосточному федеральным округам соответственно на 0,900 процента, 1,770 процента, 0,410 процента и 0,480 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2014 года в письменной форме, выросло на 16,01 процента по сравнению с январём 2014 года и снизилось на 13,42 процента по сравнению с февралём 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась по Центральному, Северо-Западному, Южному, Северо-Кавказскому и Уральскому федеральным округам. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского и Уральского федеральных округов в феврале 2014 года в письменной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 17,30 процента, 17,87 процента, 15,32 процента, 23,29 процента и 21,77 процента и снизилось по сравнению с февралём 2013 года соответственно на 20,90 процента, 7,06 процента, 30,23 процента, 20,66 процента и 29,58 процента. Иные ситуации сложились по Приволжскому федеральному округу, Сибирскому федеральному округу и Дальневосточному федеральному округу. Количество обращений, поступивших из Приволжского федерального округа в феврале 2014 года в письменной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года на 24,95 процента и менее значительно по сравнению с февралём 2013 года на 6,12 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в феврале 2014 года в письменной форме, снизилось по сравнению с январём 2014 года на 10,91 процента и менее значительно по сравнению с февралём 2013 года на 7,10 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в феврале 2014 года в письменной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года на 33,02 процента и более значительно по сравнению с февралём 2013 года на 38,80 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в феврале 2014 года, по сравнению с январём 2014 года на 33,02 процента произошёл из Дальневосточного федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме



в феврале 2014 года, по сравнению с февралём 2013 года на 30,23 процента произошло из Южного федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в феврале 2014 года, 34,38 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Северо-Западный, Сибирский, Южный, Дальневосточный, Уральский и Северо-Кавказский федеральные округа.

В приёмные Президента Российской Федерации поступило 31,27 процента обращений в письменной форме из общего количества обращений в письменной форме, поступивших в феврале 2014 года. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 40,33 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в феврале 2014 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2014 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 82,66 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в феврале 2014 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 98,05 процента по сравнению с январём 2014 года и менее значительно на 86,27 процента по сравнению с февралём 2013 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 14,38 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в феврале 2014 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 60,82 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 39,18 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 49,71 процента обращений поступило в форме электронного документа и 50,29 процента – в письменной форме. По сравнению с январём 2014 года изменилась тенденция: доля обращений, поступивших в письменной форме, превысила долю обращений, поступивших в форме электронного документа. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании принять участие в углублённом изучении и обсуждении международных инициатив России.

3. В феврале 2014 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2014 года в устной форме, выросло на 38,41 процента по сравнению с январём 2014 года и снизилось на 10,53 процента по сравнению с февралём 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов в феврале 2014 года в устной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 30,96 процента, 35,12 процента, 40,37 процента, 48,84 процента, 39,91 процента и 2,11 процента и снизилось по сравнению с февралём 2013 года соответственно на 22,64 процента,

32,52 процента, 33,48 процента, 0,71 процента, 30,97 процента и 57,62 процента. Иные ситуации сложились в Центральном федеральном округе и Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа в феврале 2014 года в устной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года на 38,52 процента и менее значительно по сравнению с февралём 2013 года на 17,62 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в феврале 2014 года в устной форме, выросло по сравнению с январём 2014 года на 22,37 процента и осталось неизменным по сравнению с февралём 2013 года. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в феврале 2014 года, по сравнению с январём 2014 года произошёл из Приволжского федерального округа на 48,84 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в феврале 2014 года, по сравнению с февралём 2013 года произошло из Сибирского федерального округа на 57,62 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в феврале 2014 года, 34,69 процента, поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Сибирский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 28,02 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2014 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 69,90 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме из Российской Федерации, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, по сравнению с январём 2014 года по Центральному, Северо-Западному и Приволжскому федеральным округам соответственно на 0,35 процента, 0,96 процента и 1,30 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме из Российской Федерации, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов, по сравнению с январём 2014 года по Центральному, Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому и Уральскому федеральным округам соответственно на 0,43 процента, 0,03 процента, 0,14 процента, 2,58 процента и 0,55 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в феврале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 67638 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,05 вопроса, что аналогично уровню января 2014 года и ниже уровня февраля 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,17 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с январём 2014 года и февралём 2013 года. Так, в феврале 2014 года

доля количества заявлений увеличилась по сравнению с январём 2014 года и более значительно по сравнению с февралём 2013 года, составив 90,7064 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в феврале 2014 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с январём 2014 года и увеличилась по сравнению с февралём 2013 года, составив 8,3932 процента. В то же время в феврале 2014 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с январём 2014 года и более значительно по сравнению с февралём 2013 года, составив 0,9004 процента.

5. В феврале 2014 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, два помощника Президента Российской Федерации, два советника Президента Российской Федерации и пять руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 7 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: исполняющий обязанности начальника Департамента по недропользованию по Центральному федеральному округу; руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве и Московской области; руководитель Управления Федеральной службы по техническому и экспортному контролю по Центральному федеральному округу; исполняющий обязанности руководителя Межрегионального управления № 1 Федерального медико-биологического агентства; временно исполняющий обязанности военного комиссара города Москвы; начальник Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала в Республике Хакасия под руководством советника Президента Российской Федерации, а также в Арзамасском районе и городе Арзамасе Нижегородской области под руководством руководителя самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации. Осуществлён оперативный выезд мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, в Калининградскую область.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

42 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

11 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

30 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

254 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В феврале 2014 года в 5 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

В передвижные в режими приёмной Президент Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 92 жителя из Нижегородской, Орловской и Челябинской областей.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в феврале 2014 года по сравнению с январём 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера» при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», снизилось количество вопросов с уменьшением доли вопросов по тематическому разделу «3. Экономика». В феврале 2014 года по сравнению с февралём 2013 года снизилось количество вопросов с увеличением долей вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Центральном федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Западном федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2013 года рост количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» с уменьшением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Южном федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года рост количества вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года рост количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» с увеличением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2013 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Приволжском федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается одновременно по сравнению с январём 2014 года и февралём 2013 года рост количества вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Уральском федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года снижение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Сибирском федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года снижение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» с увеличением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2013 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Дальневосточном федеральном округе в феврале 2014 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года рост количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» и снижение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» с увеличением долей вопросов тематических разделов «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2013 года рост количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика» с уменьшением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

Следует отметить, что в отчётном периоде по сравнению с январём 2014 года одновременно по всем федеральным округам наблюдается рост количества вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с февралём 2013 года снижение количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», снижение количества и доли вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» и увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ сравнения долей видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из каждого федерального округа с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. Федеральные округа, в которых наблюдается превышение средних по России показателей доли количества заявлений, жалоб и предложений и типов заявления, жалобы, предложения представлены в таблице 1.

8. Анализ долей вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет их отличие от соответствующих показателей по стране в целом. По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается превышение доли количества вопросов тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном и Северо-Западном федеральных округах – соответственно на 2,937 процента и 1,411 процента;

«2. Социальная сфера» – в Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,248 процента, 0,483 процента, 3,243 процента, 5,019 процента и 0,724 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,336 процента, 0,304 процента, 2,691 процента и 2,082 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Южном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах – соответственно на 0,001 процента, 0,949 процента, 1,960 процента и 0,928 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском,

Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,535 процента, 0,964 процента, 2,748 процента, 1,653 процента, 0,004 процента и 0,591 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе предпочтение отдаётся, в порядке наибольшего превышения, вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность», в Северо-Кавказском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Приволжском федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера», в Уральском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематического раздела «3. Экономика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов. В тематиках и группах тем, обладающих наибольшим вкладом в тематические разделы, по которым выявлены предпочтения жителей соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения данных тематик или групп тем тематических разделов, имеющие доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с наибольшим значением в данных тематиках или группах тем тематических разделов. Определяются сопоставимые с долями предметов ведения, имеющими наибольшие значения в данных тематиках или группах тем, доли соответствующих предметов ведения в иных тематиках или группах тем в данных тематических разделах.

Во всех федеральных округах вопросы выявленных предметов ведения соответствующих тематик и групп тем соответствующих тематических разделов распределены по типам видов вопросов – заявление, жалоба, предложение – с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов выявленных предметов ведения.

В результате во всех федеральных округах определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения тематик и групп тем тематических разделов, имеющих предпочтение жителей в соответствующих федеральных округах (таблица 2).

10. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме и отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим

подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В феврале 2014 года поступило 32438 вопросов, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, в том числе объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 47,9582 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений больше внимания уделяли оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны в 36,7914 процентах случаев. Авторы обращений уделяли внимание оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны только в 11,1668 процентах случаев. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 0,3888 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,3045 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых документов в 10,0033 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,3312 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Также высказывали рекомендации по развитию общественных отношений и улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества и государства в 0,4435 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали об их недостатках в работе в 19,6325 процента случаях и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов. Критиковали их деятельность в 16,7287 процента

случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов. Также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности в 0,1257 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, органов местного самоуправления и федеральных органов исполнительной власти.

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что, соответственно, составило 3,3134 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы обращались с заявлениями, содержащими просьбы о содействии в реализации конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Судебные решения», что составило 1,0099 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Судебные решения» наиболее часто авторы обращались с жалобами, содержащими просьбы о восстановлении или защите их нарушенных конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения Российской Федерации. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Россия – Украина», что составило 0,0459 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Россия – Украина» наиболее часто авторы обращались с предложениями, содержащими рекомендации авторов по улучшению иных сфер деятельности общества, при этом вопросы относились к предметам ведения Российской Федерации.



**Сравнение долей видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующего вида вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации**

Цветом выделены строки:		Федеральные округа:							
		ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
<b>Заявление</b>		1,7137	-	-	-	-	0,3162	1,2474	-
Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	0,9908	-	-	0,8880	0,7571	0,2829	0,9907	-
	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	0,0849	0,0664	0,0125	-	0,1429	-	-	-
	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	0,6768	0,3259	-	-	-	-	0,3347	-
	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	0,0173	0,0181	0,0131	-	-	0,1316	0,0059	-
Сообщение автором обращения	2.1. о нарушении законов	0,1371	-	0,9843	0,8301	-	-	0,2319	-
	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	0,3489	0,5903	0,1470	-	-	0,2060
	2.3. о недостатках в работе государственных органов	0,8287	-	-	-	-	0,4725	0,8916	-
	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	0,6178	-	0,7001	0,3892	-	0,1133
	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	0,2145	0,0627	-	-	0,0263	-	0,2065	-
Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	0,1730	0,7221	-	-	-	0,7048	0,0764	0,0712
	3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	1,5807	-	0,0259	1,3054	-	0,9508
	3.3. деятельности должностных лиц	-	1,3752	-	-	0,0836	-	-	0,4033
<b>Жалоба</b>		-	0,3770	1,4090	1,2678	1,4924	-	-	3,8851
Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	0,6662	0,5938	1,2567	-	-	-	2,9336
	1.2. его нарушенных свобод	-	0,0593	-	-	0,2416	-	-	0,0292
	1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	0,4711	-	0,7336	0,6328	-	-
	1.4. нарушенных прав других лиц	0,0442	0,1195	-	0,0819	-	-	-	-
	1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	0,0306	-	0,0010	-	0,0065	-
	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	0,0076	-	0,0739	0,1704
2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	0,0501	0,4183	0,1337	0,7773	-	-	0,7766
<b>Предложение</b>		0,1530	0,2153	-	-	-	-	-	-
Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	0,0519	0,0403	-	-	-	-	-	0,2114
	1.2. иных нормативных актов	0,0613	-	0,0024	-	-	-	-	-
	1.3. деятельности государственных органов	0,0431	0,0652	-	-	-	-	-	-
	1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	0,0032	-	0,0697	-	-	0,0055
2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	0,0382	0,0076	-	-
Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	0,0140	0,0361	-	-	-	-	-	-
	3.2. социально-экономической сферы общества	-	0,0209	-	0,0368	-	0,0804	-	0,0244
	3.3. иных сфер деятельности государства	0,0365	-	-	0,0100	-	-	0,0334	-
	3.4. иных сфер деятельности общества	-	0,1470	-	-	0,0299	0,0158	-	-

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав, а также прав других лиц, о восстановлении или защите своих нарушенных прав на приобретение гражданства, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, давали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации, а также по улучшению данной сферы деятельности общества;</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав, а также прав других лиц, о восстановлении или защите своих нарушенных прав при рассмотрении обращений, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов при работе с обращениями, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, жаловались на действия (бездействие) должностных лиц региональных государственных органов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации, давали рекомендации по улучшению данной сферы деятельности общества;</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав, а также прав других лиц, о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц по вопросам, касающимся международных отношений, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов, высказывали рекомендации по развитию двусторонних отношений между Российской Федерацией и Украиной и данной сферы деятельности государства и общества, относящихся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации прав в сферах денежного обращения, налогов и сборов, банковской деятельности, инвестиций и рынка ценных бумаг, о восстановлении или защите своих прав, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц в сфере финансовой деятельности, давали рекомендации по совершенствованию законов в сфере финансов, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности в промышленности, строительстве, транспорте и связи, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, сообщали о нарушении законов и давали рекомендации по совершенствованию иных нормативных правовых актов в сфере хозяйственной деятельности, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности в сельском хозяйстве, строительстве, торговле и бытовом обслуживании, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных государственных органов, критиковали их деятельность и давали рекомендации по совершенствованию деятельности региональных государственных органов в сфере хозяйственной деятельности, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>сообщали о нарушении законов в сфере безопасности и охраны правопорядка и просили содействия в реализации, восстановлении или защите прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, а также жаловались на их действия (бездействие), давали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и совершенствованию законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите прав и законных интересов в сфере правосудия, критиковали деятельность судебных органов и их должностных лиц, а также сообщали о недостатках в их работе и нарушении законов, давали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов прокуратуры и их должностных лиц, просили о содействии в реализации своих конституционных прав, восстановлении или защите нарушенных прав, высказывали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации.</p>

<b>СЗФО</b>	<p>Авторы из Северо-Западного федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав, а также прав других лиц, о восстановлении или защите своего права на приобретение гражданства, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении законов и давали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав, о восстановлении или защите своего права при рассмотрении обращений, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов, критиковали их деятельность и их должностных лиц при работе с обращениями, давали рекомендации по совершенствованию деятельности региональных государственных органов и данной сферы деятельности государства, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав, а также прав других лиц, о восстановлении или защите своих нарушенных прав, а также прав других лиц по вопросам, касающимся международных отношений и двусторонних отношений между Российской Федерацией и Украиной, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов, высказывали рекомендации по улучшению данной сферы деятельности общества, относящихся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав в сферах денежного обращения, налогов и сборов, банковской деятельности, инвестиций и рынка ценных бумаг, а также нарушенных законных интересов в сфере финансов, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов в финансовой сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации конституционных прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности в промышленности, строительстве, транспорте и связи, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов в сфере хозяйственной деятельности, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц и давали рекомендации по улучшению данной сферы деятельности общества, относящихся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации конституционных прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности в сельском хозяйстве, строительстве, торговле и бытовом обслуживании, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных государственных органов в сфере хозяйственной деятельности и критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, давали рекомендации по улучшению хозяйственной сферы деятельности общества, относящихся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации своих конституционных прав и прав других лиц на жилище, о восстановлении или защите своего нарушенного права и прав других лиц, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, а также критиковали их деятельность в сфере обеспечения права на жилище, давали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации конституционных прав на обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, о восстановлении или защите своих нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.</p>
<b>ЮФО</b>	<p>Авторы из Южного федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации права на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской деятельности в промышленности, строительстве, транспорте и связи, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, а также давали рекомендации по совершенствованию иных нормативных правовых актов в сфере хозяйственной деятельности, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на свободное использование своих способностей для предпринимательской деятельности в сельском хозяйстве, строительстве, торговле и бытовом обслуживании, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных государственных органов, а также критиковали их деятельность в сфере хозяйственной деятельности, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>сообщали о нарушении законов, а также о недостатках в работе федеральных государственных органов в сфере безопасности и охраны правопорядка и критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, просили о содействии в реализации, восстановлении или защите прав в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите прав в сфере правосудия, сообщали о недостатках в работе судебных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, а также сообщали о нарушении законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации.</p>



СФО	<p>Авторы из Сибирского федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации своего конституционного права на труд, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о нарушении законов в сфере труда и занятости населения, сообщали о недостатках в работе федеральных и региональных государственных органов в данной сфере, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц в сфере труда и занятости населения, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации права на социальное обеспечение и социальное страхование, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, высказывали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации своего конституционного права на общедоступность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования, на научное творчество, о восстановлении или защите нарушенных прав, сообщали о недостатках в работе федеральных и региональных государственных органов в данной сфере, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц в сферах образования и научного творчества, относящихся к предметам ведения Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации права на социальное обеспечение, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите своего права, а также прав других лиц на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите своего права, а также прав других лиц на обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации.</p>
ДФО	<p>Авторы из Дальневосточного федерального округа:</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите права на социальное обеспечение, недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления, критиковали их деятельность в данной сфере, а также сообщали о нарушении законов в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>критиковали деятельность и сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления и их должностных лиц в сфере хозяйственной деятельности, просили содействия в реализации, восстановлении или защите нарушенных прав на свободное использование своих способностей для предпринимательской деятельности в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите своего права на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и критиковали их деятельность в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите своего права и нарушенных прав других лиц на обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, критиковали деятельность и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в данной сфере, относящейся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;</p> <p>просили содействия в реализации, восстановлении или защите прав на обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, сообщали о нарушении законов в данной сфере, критиковали деятельность органов местного самоуправления и сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов в данной сфере, относящейся к предметам ведения Российской Федерации.</p>