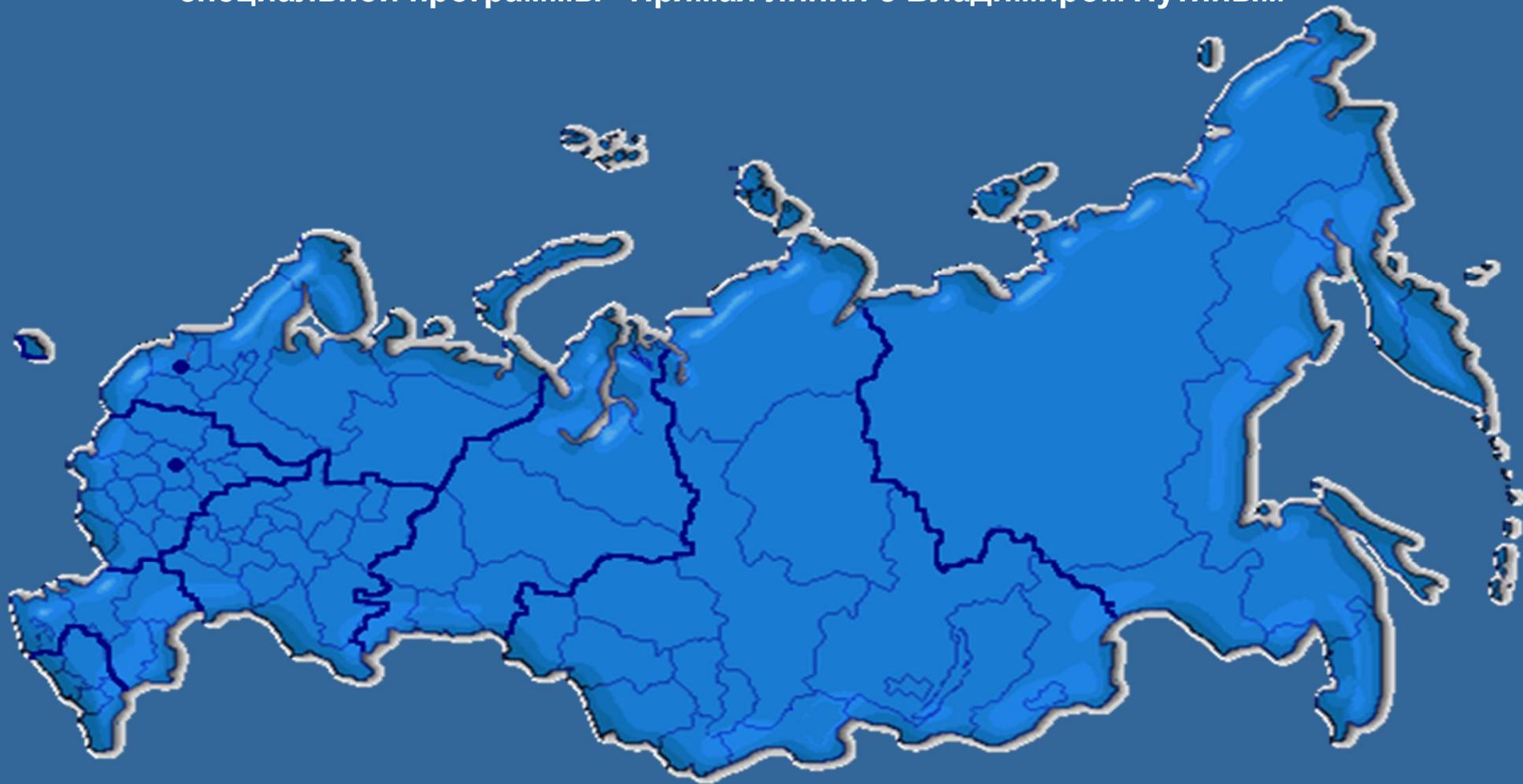


Информационный обзор вопросов, содержащихся в сообщениях,
поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года
специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»



Москва, 2014 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВВЕДЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационный обзор вопросов, содержащихся в сообщениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества сообщений, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших в ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» по каналам телефонной связи через операторов справочной службы и через автоответчики, посредством смс-сообщений, по информационно-телекоммуникационной сети Интернет через интернет-портал телеканалов «Первый», «Россия 1» и «Россия 24», радиостанций «Маяк», «Вести FM» и «Радио России», а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в данных сообщениях.

В ходе обработки сообщений из общего количества сообщений исключены: повторные электронные сообщения, поступившие через интернет-портал, и смс-сообщения одного автора, содержащие один и тот же вопрос; смс-сообщения одного автора, содержащие длинные продолжающиеся тексты, объединённые в один вопрос; телефонные сообщения, оставленные на автоответчиках, не содержащие звуковой дорожки; телефонные сообщения, содержащие звуковую дорожку, распознанный текст которой содержит менее 15 символов. По результатам обработки количество сообщений стало равно количеству вопросов, поставленных авторами в сообщениях.

Систематизация вопросов, содержащихся в сообщениях, проводится по месту жительства, пребывания или нахождения авторов сообщений – Российская Федерация и другие государства. В случае не установления места жительства, пребывания или нахождения авторов сообщений вопросы, содержащиеся в данных сообщениях, были отнесены к вопросам без точного адреса. Систематизация сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам и субъектам Российской Федерации, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов сообщений.

В ходе обработки содержания текстов выявлены вопросы: не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера; благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации; не поддающиеся прочтению; иные вопросы, которые могут по смыслу содержания быть распределены в соответствии с общероссийским типовым тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. К вопросам, не поддающимся прочтению, отнесены вопросы, поступившие через телефонные сообщения, оставленные на автоответчиках: не содержащие распознанных слов, содержащие звуковую дорожку, распознанный текст которой содержит более 15 символов, и вопросы, поступившие через смс-сообщения: написанные транслитом, в иной кодировке, смайлики, отдельные слова.

В обзоре определены доли соответствующих данных вопросов в общем количестве вопросов с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов сообщений – Российская Федерация, без точного адреса, другие государства, федеральные округа, а также по каналам поступления.

По результатам обработки содержания текстов вопросов – вопросы, содержащиеся в сообщениях, распределены в соответствии с общероссийским типовым тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Вопросы, содержащиеся в сообщениях, распределены по каналам поступления: вопросы, поступившие через операторов справочной службы, вопросы, поступившие через телефонные сообщения, оставленные на автоответчиках, вопросы, поступившие через смс-сообщения (по телефонной связи), и вопросы, поступившие через интернет-портал (по информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

В обзоре проанализированы предпочтения по каналам поступления и тематическим разделам авторов сообщений, поступивших из федеральных округов и субъектов Российской Федерации, в сравнении с соответствующими предпочтениями по каналам поступления и по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих каналов поступления и тематических разделов, содержащихся в сообщениях, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих каналов поступления и тематических разделов, содержащихся в сообщениях, поступивших из федеральных округов и субъектов Российской Федерации. Превышение доли вопросов соответствующего канала поступления или тематического раздела, поступивших из федерального округа или субъекта Российской Федерации, над долей вопросов соответствующего канала поступления или тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа или субъекта Российской Федерации по вопросам данного канала поступления или тематического раздела выше, чем по России.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю на 10 тысяч населения. Этот принцип применяется для определения активности населения по вопросам, поступившим через операторов справочной службы; вопросам, поступившим через телефонные сообщения, оставленные на автоответчиках; вопросам, поступившим через смс-сообщения; вопросам, поступившим через интернет-портал. Аналогично определяется активность населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам.

Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение среднего по России показателя активности населения. Критерием определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем. Данный принцип используется при определении активности населения: по количеству содержащихся в сообщениях вопросов, распределённых по соответствующим каналам поступления и по количеству содержащихся в сообщениях

вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам. В данных контекстах термин «средний по России показатель» приобретает содержание, соответствующее активности населения либо по вопросам, поступившим через операторов справочной службы, либо по вопросам, поступившим через телефонные сообщения, оставленные на автоответчиках, либо по вопросам, поступившим через смс-сообщения, либо по вопросам, поступившим через интернет-портал, либо по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам.

В России выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим каналам поступления, и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам. В федеральных округах определяются предпочтения населения федеральных округов по вопросам, распределённым по соответствующим каналам поступления, и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам. В обзоре выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим каналам поступления, имеющие при этом по данным вопросам предпочтение населения, а также федеральные округа с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по данным вопросам предпочтение населения.

В федеральных округах выявляются субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующего федерального округа, с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим каналам поступления, и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам. В субъектах Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа, определяются предпочтения населения субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по соответствующим каналам поступления, и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим каналам поступления, имеющие при этом по данным вопросам предпочтение населения, а также субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по данным вопросам предпочтение населения.

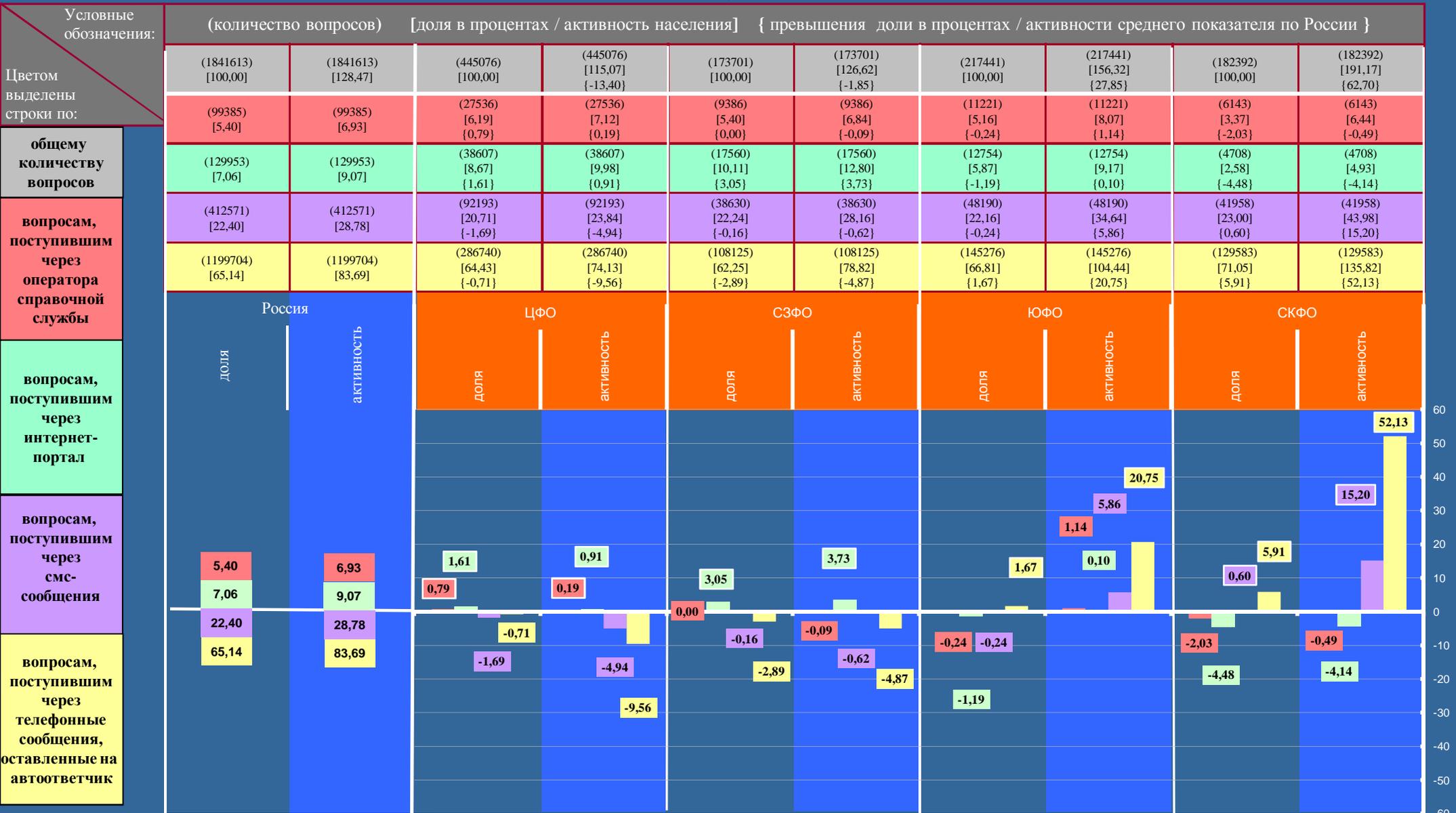
Распределение количества вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших в ходе подготовки и проведения специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным», по каналам поступления и федеральным округам

(количество вопросов) [доля в процентах]

Получено сообщений:		Получено вопросов:	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Российская Федерация	Без точного адреса	Другие государства
операторами справочной службы (101033) [4,50]	(0) [0,00]	(101033) [5,37]	(27536) [6,19]	(9386) [5,40]	(11221) [5,16]	(6143) [3,37]	(16136) [4,90]	(7404) [4,93]	(16533) [6,22]	(5026) [6,49]	(99385) [5,40]	(243) [0,68]	(1405) [23,54]
через интернет-портал (209620) [9,35]	с исключением повторных сообщений одного автора, содержащих один и тот же вопрос (39870) [11,07]	(169750) [9,01]	(38607) [8,67]	(17560) [10,11]	(12754) [5,87]	(4708) [2,58]	(22010) [6,68]	(11767) [7,83]	(15869) [5,97]	(6678) [8,62]	(129953) [7,06]	(35233) [99,32]	(4564) [76,46]
смс-сообщений (495206) [22,08]	с исключением повторных сообщений одного автора, содержащих один и тот же вопрос (69679) [19,36] с исключением сообщений одного автора, содержащих длинные продолжающиеся тексты, объединенные в один вопрос (12956) [3,60]	(412571) [21,91]	(92193) [20,71]	(38630) [22,24]	(48190) [22,16]	(41958) [23,00]	(77924) [23,65]	(29351) [19,54]	(56634) [21,30]	(27691) [35,73]	(412571) [22,40]	(0) [0,00]	(0) [0,00]
на автоответчики телефонов (1437198) [64,07]	с исключением сообщений, не содержащих звуковой дорожки, а также сообщений содержащих звуковую дорожку распознанный текст которой содержит менее 15 символов (237494) [65,97]	(1199704) [63,71]	(286740) [64,43]	(108125) [62,25]	(145276) [66,81]	(129583) [71,05]	(213359) [64,77]	(101724) [67,70]	(176802) [66,51]	(38095) [49,16]	(1199704) [65,14]	(0) [0,00]	(0) [0,00]
ИТОГО (2243057) [100,00]	с исключением повторных сообщений одного автора, сообщений одного автора, содержащих длинные продолжающиеся тексты, объединенные в один вопрос, сообщений не содержащих звуковой дорожки и сообщений, содержащих звуковую дорожку, распознанный текст которой содержит менее 15 символов (359999) [100,00]	(1883058) [100,00]	(445076) [100,00]	(173701) [100,00]	(217441) [100,00]	(182392) [100,00]	(329429) [100,00]	(150246) [100,00]	(265838) [100,00]	(77490) [100,00]	(1841613) [100,00]	(35476) [100,00]	(5969) [100,00]

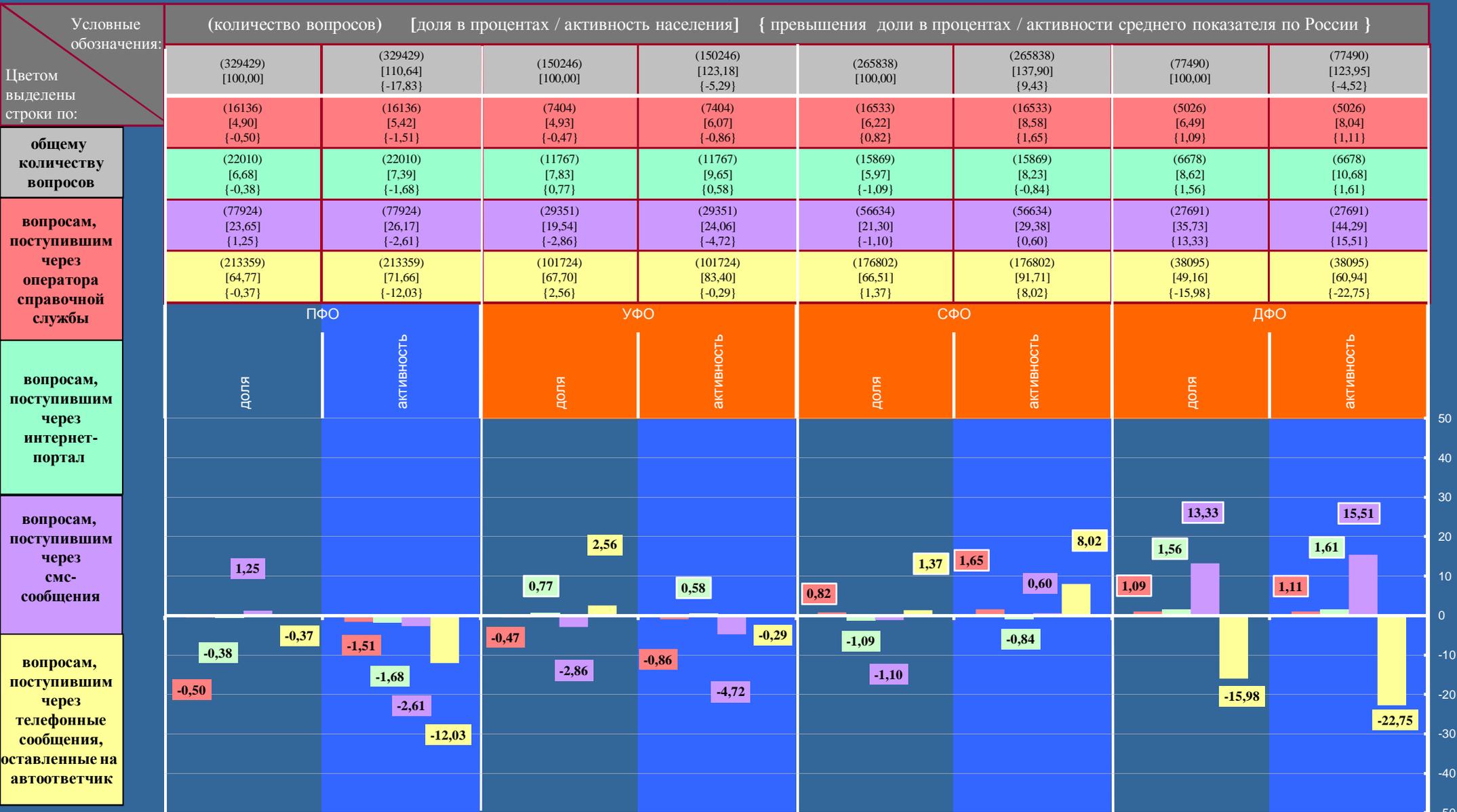
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



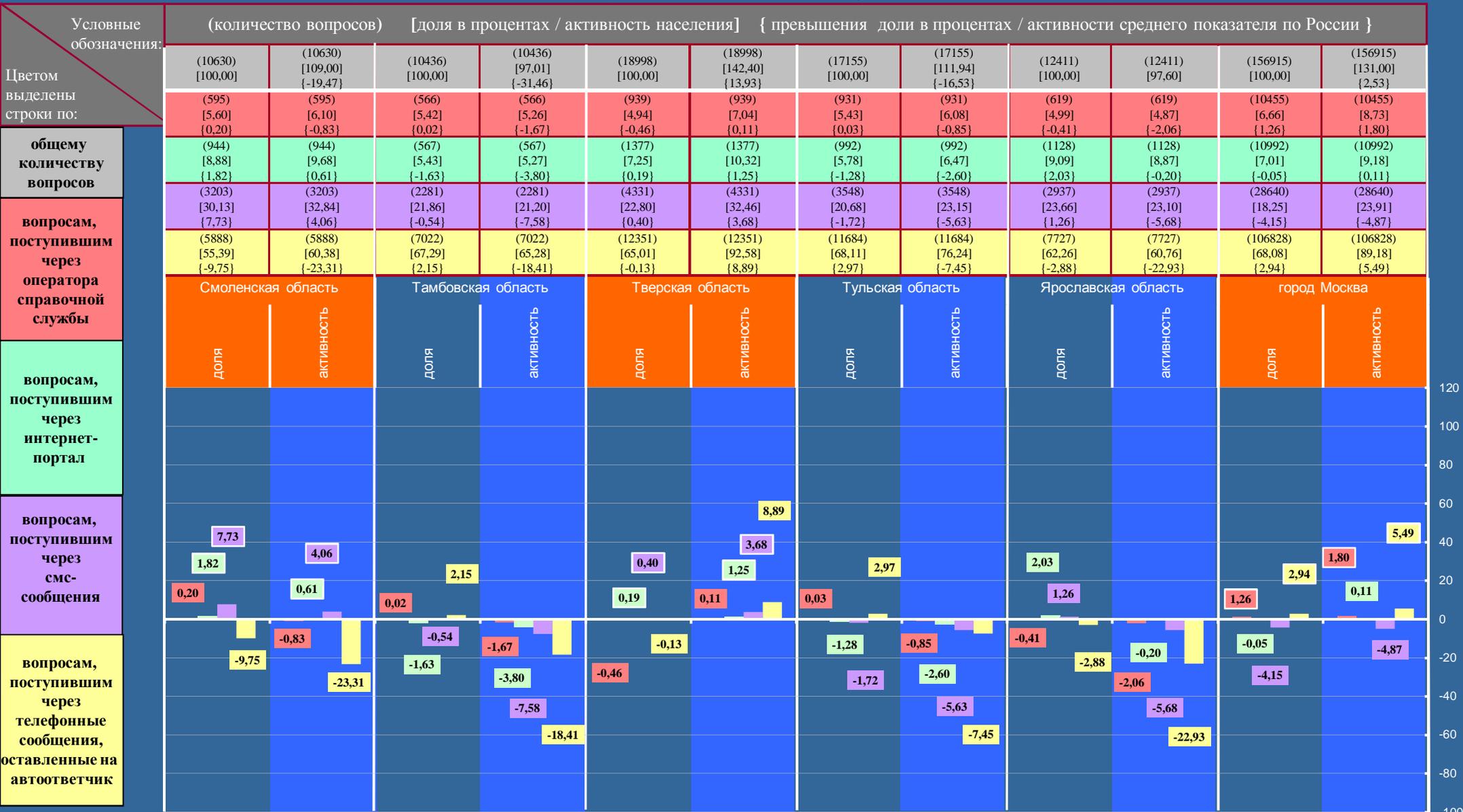
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(1841613) [100,00]	(1841613) [128,47]	(445076) [100,00]	(445076) [115,07] {-13,40}	(23693) [100,00]	(23693) [153,75] {25,28}	(13003) [100,00]	(13003) [103,72] {-24,75}	(16031) [100,00]	(16031) [112,76] {-15,71}	(29748) [100,00]	(29748) [127,67] {-0,80}	(11858) [100,00]	(11858) [113,04] {-15,43}
Цветом выделены строки по:	(99385) [5,40]	(99385) [6,93]	(27536) [6,19] {0,79}	(27536) [7,12] {0,19}	(1122) [4,74] {-0,66}	(1122) [7,28] {0,35}	(632) [4,86] {-0,54}	(632) [5,04] {-1,89}	(799) [4,98] {-0,42}	(799) [5,62] {-1,31}	(1332) [4,48] {-0,92}	(1332) [5,72] {-1,21}	(633) [5,34] {-0,06}	(633) [6,03] {-0,90}
	(129953) [7,06]	(129953) [9,07]	(38607) [8,67] {1,61}	(38607) [9,98] {0,91}	(1830) [7,72] {0,66}	(1830) [11,88] {2,81}	(835) [6,42] {-0,64}	(835) [6,66] {-2,41}	(1262) [7,87] {0,81}	(1262) [8,88] {-0,19}	(1903) [6,40] {-0,66}	(1903) [8,17] {-0,90}	(890) [7,50] {0,44}	(890) [8,48] {-0,59}
общему количеству вопросов	(412571) [22,40]	(412571) [28,78]	(92193) [20,71] {-1,69}	(92193) [23,84] {-4,94}	(6155) [25,98] {3,58}	(6155) [39,94] {11,16}	(2936) [22,58] {0,18}	(2936) [23,42] {-5,36}	(4028) [25,13] {2,73}	(4028) [28,33] {-0,45}	(6333) [21,29] {-1,11}	(6333) [27,18] {-1,60}	(2834) [23,90] {1,50}	(2834) [27,02] {-1,76}
	(1199704) [65,14]	(1199704) [83,69]	(286740) [64,43] {-0,71}	(286740) [74,13] {-9,56}	(14586) [61,56] {-3,58}	(14586) [94,65] {10,96}	(8600) [66,14] {1,00}	(8600) [68,60] {-15,09}	(9942) [62,02] {-3,12}	(9942) [69,93] {-13,76}	(20180) [67,83] {2,69}	(20180) [86,60] {2,91}	(7501) [63,26] {-1,88}	(7501) [71,51] {-12,18}
вопросам, поступившим через оператора справочной службы	Россия		ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам, поступившим через интернет-портал	120													
	100													
вопросам, поступившим через смс-сообщения	80													
	60													
вопросам, поступившим через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	40													
	20													
0														
-20														
-40														
-60														
-80														
-100														

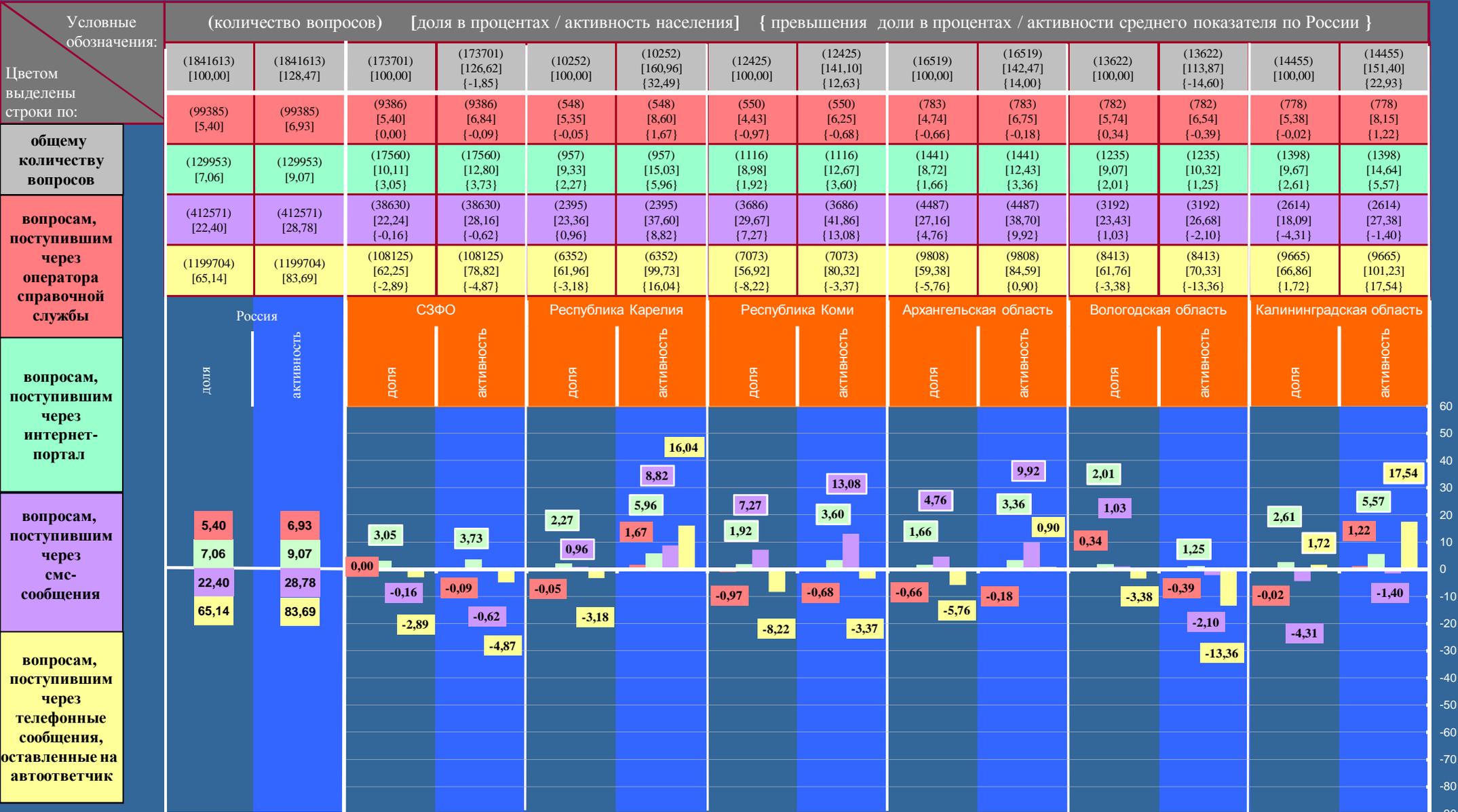
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



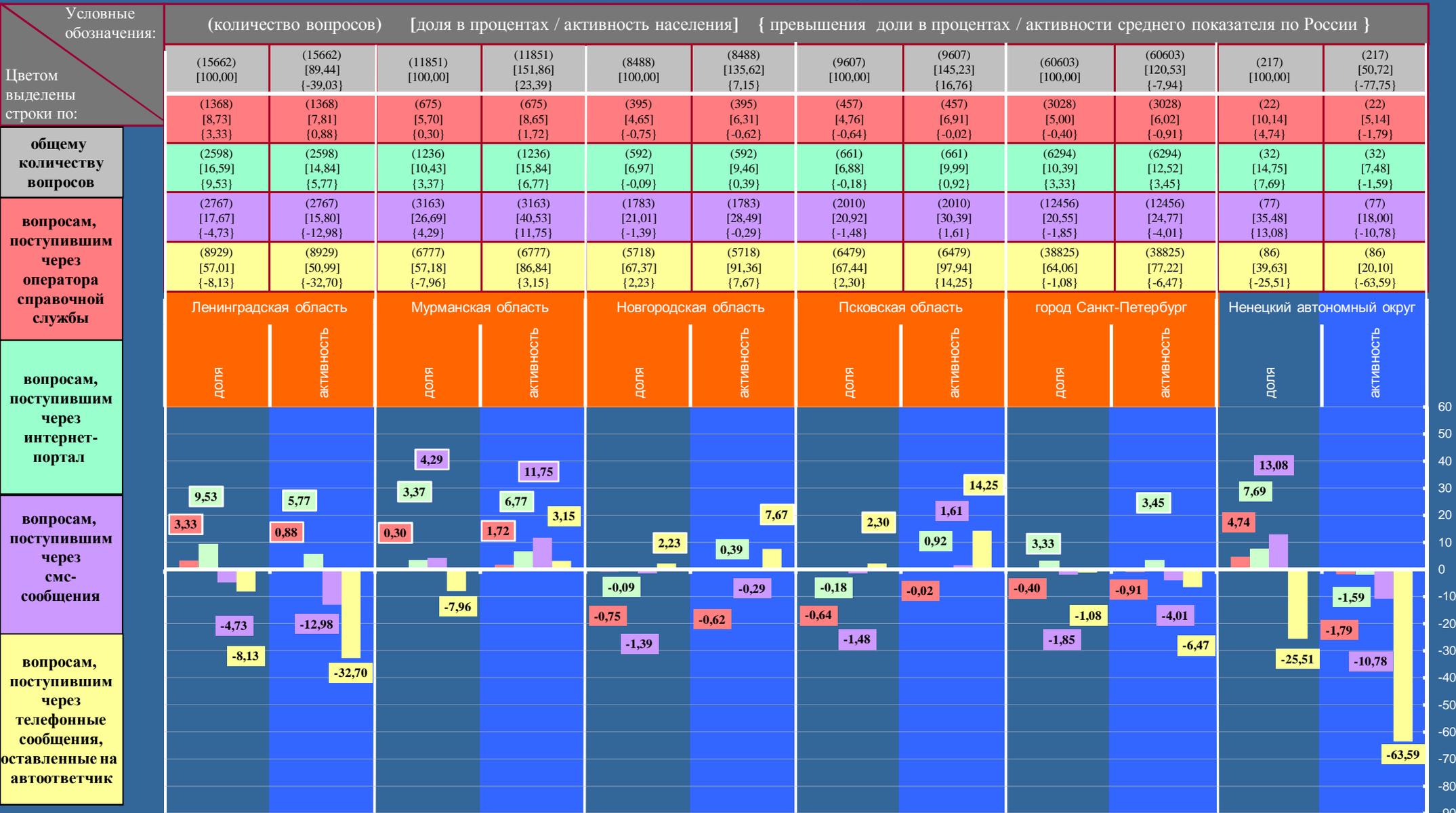
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



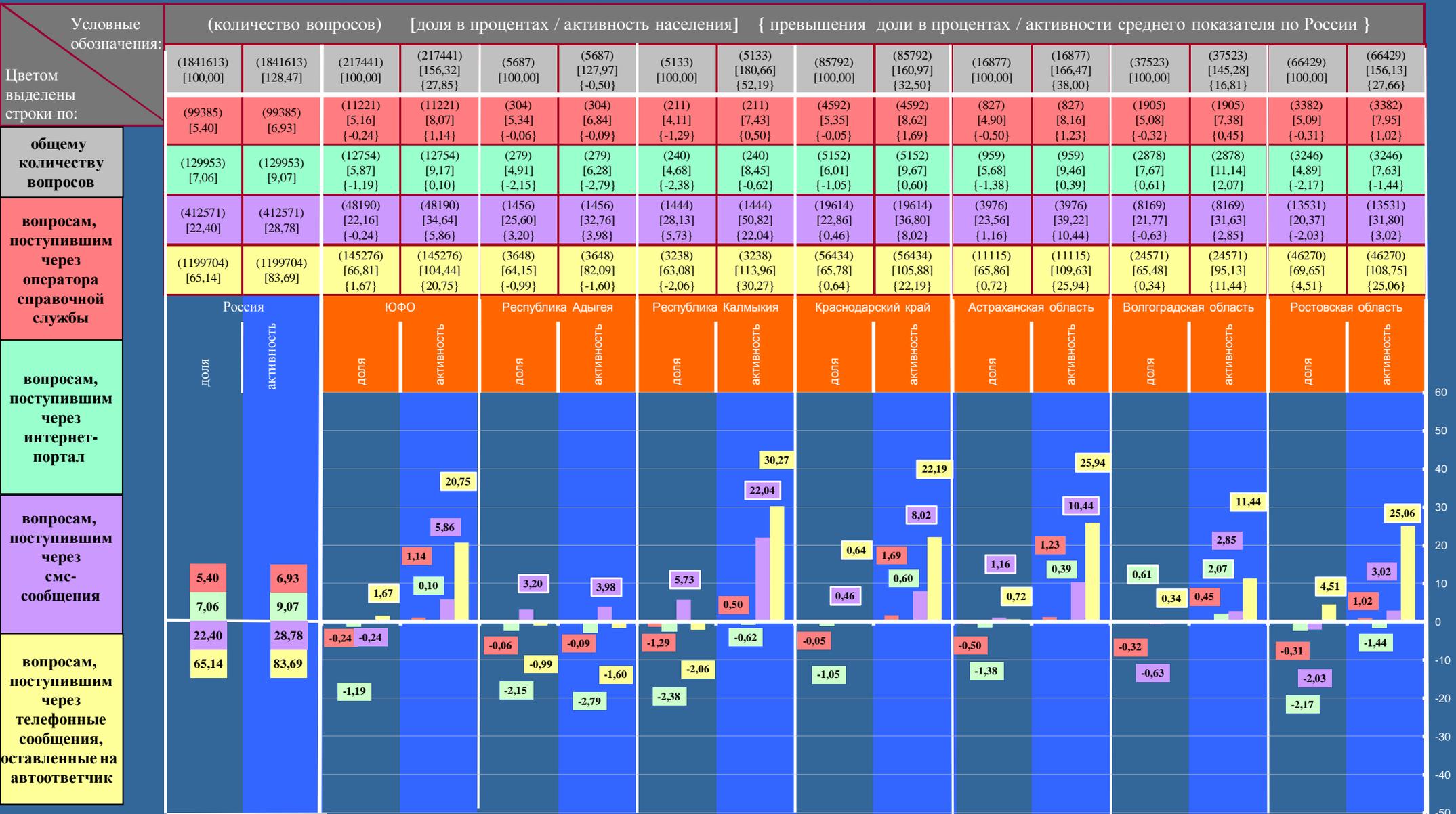
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



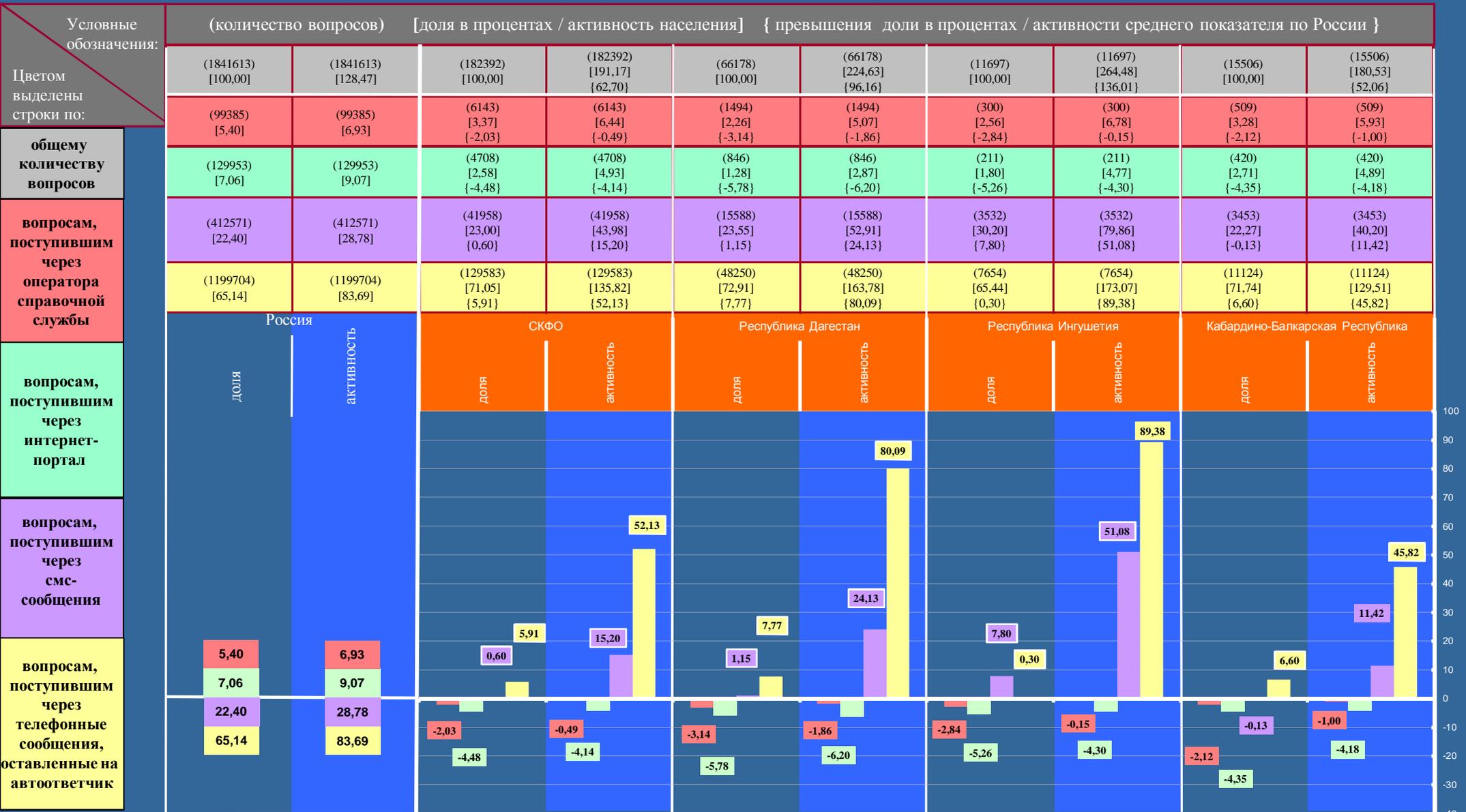
ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам их поступления, из Российской Федерации



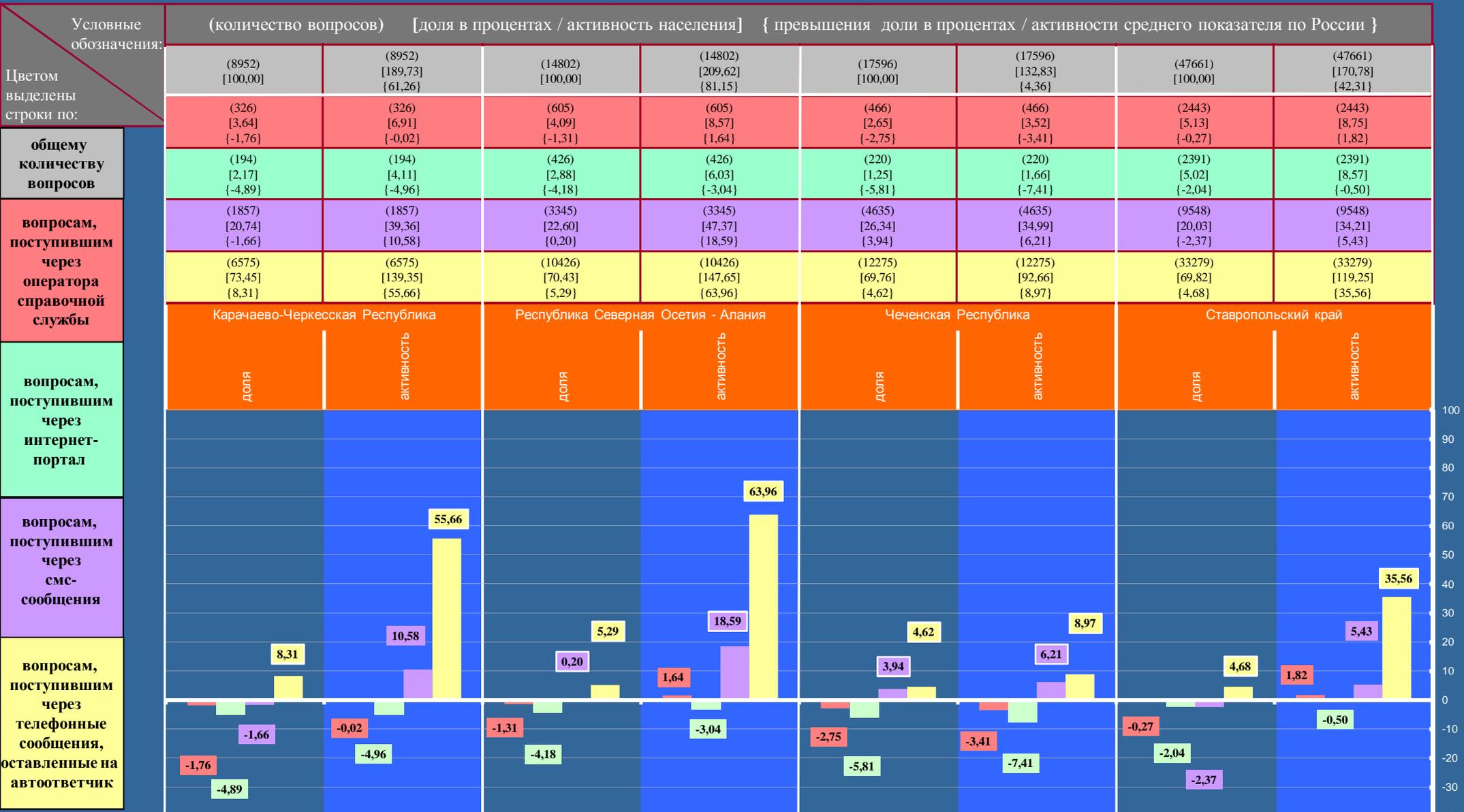
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам их поступления, из Российской Федерации



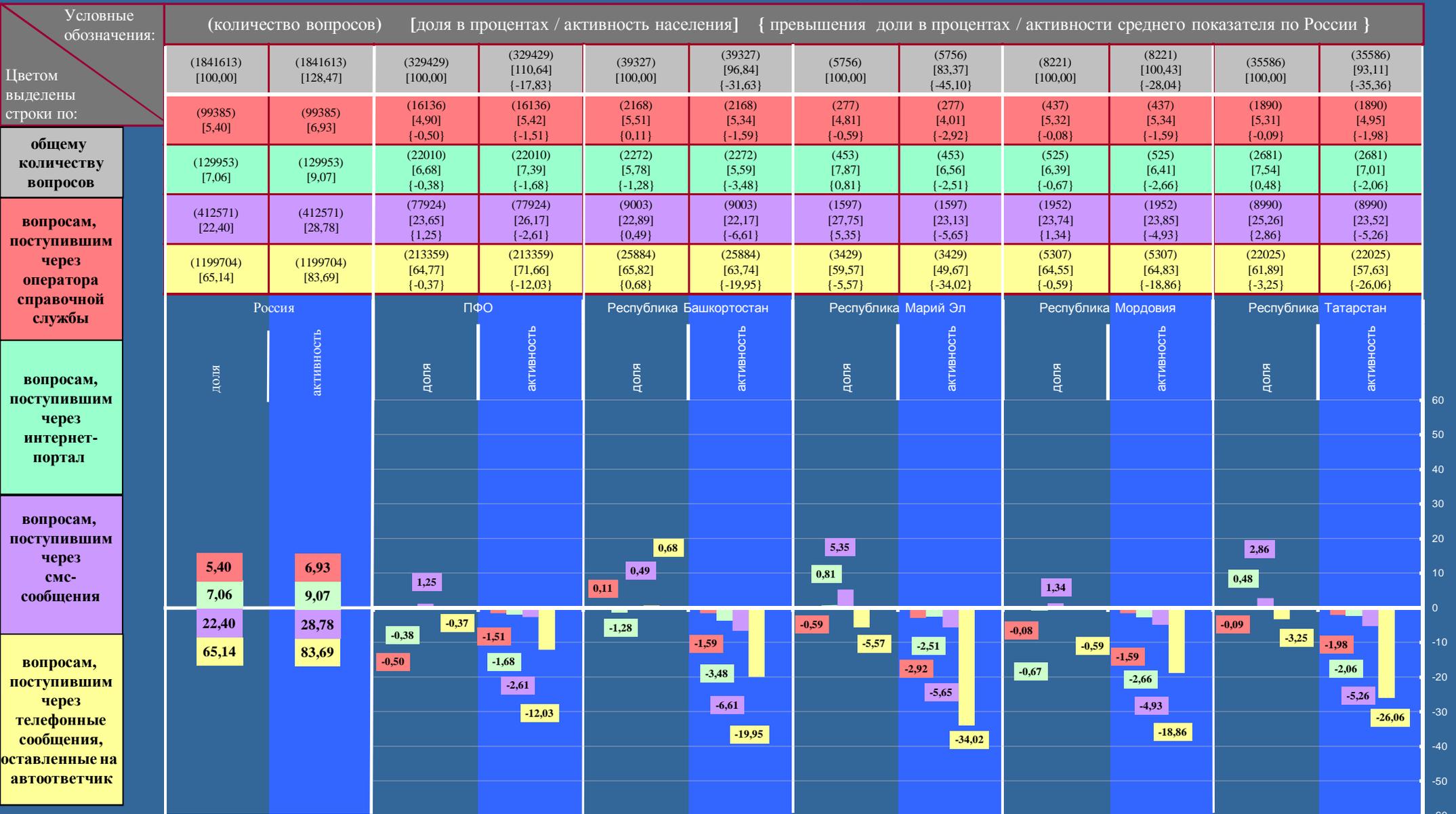
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



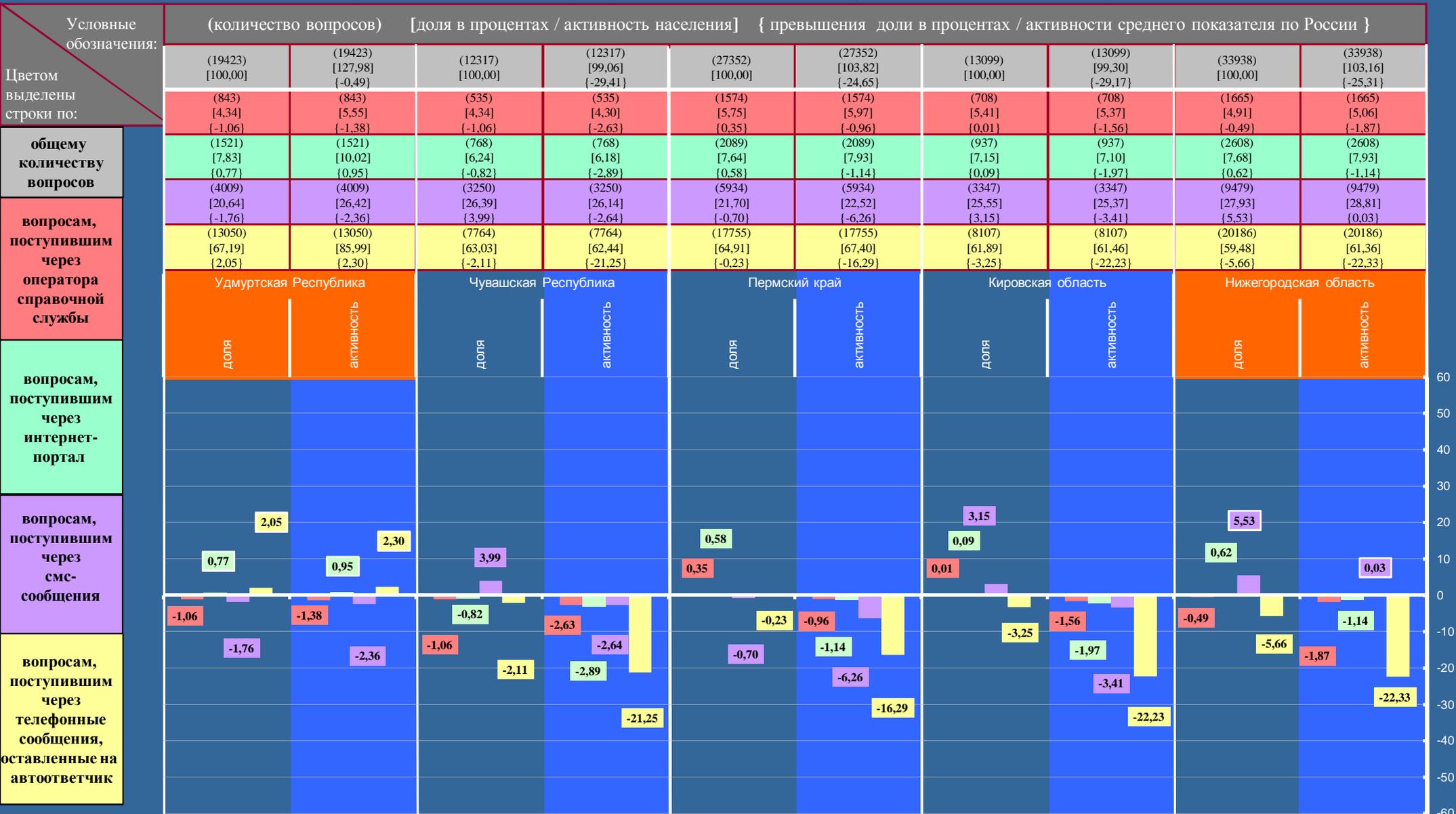
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



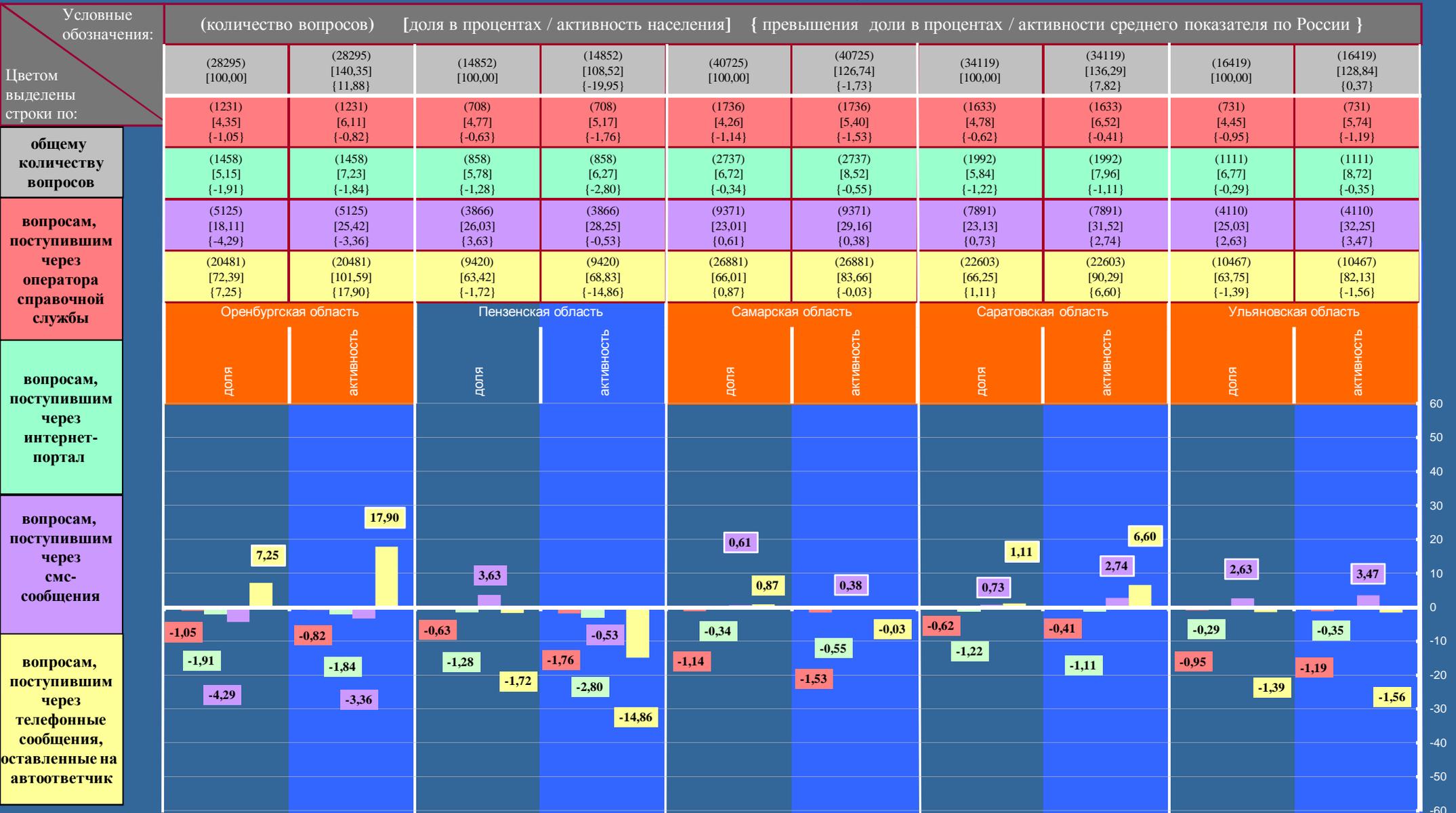
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



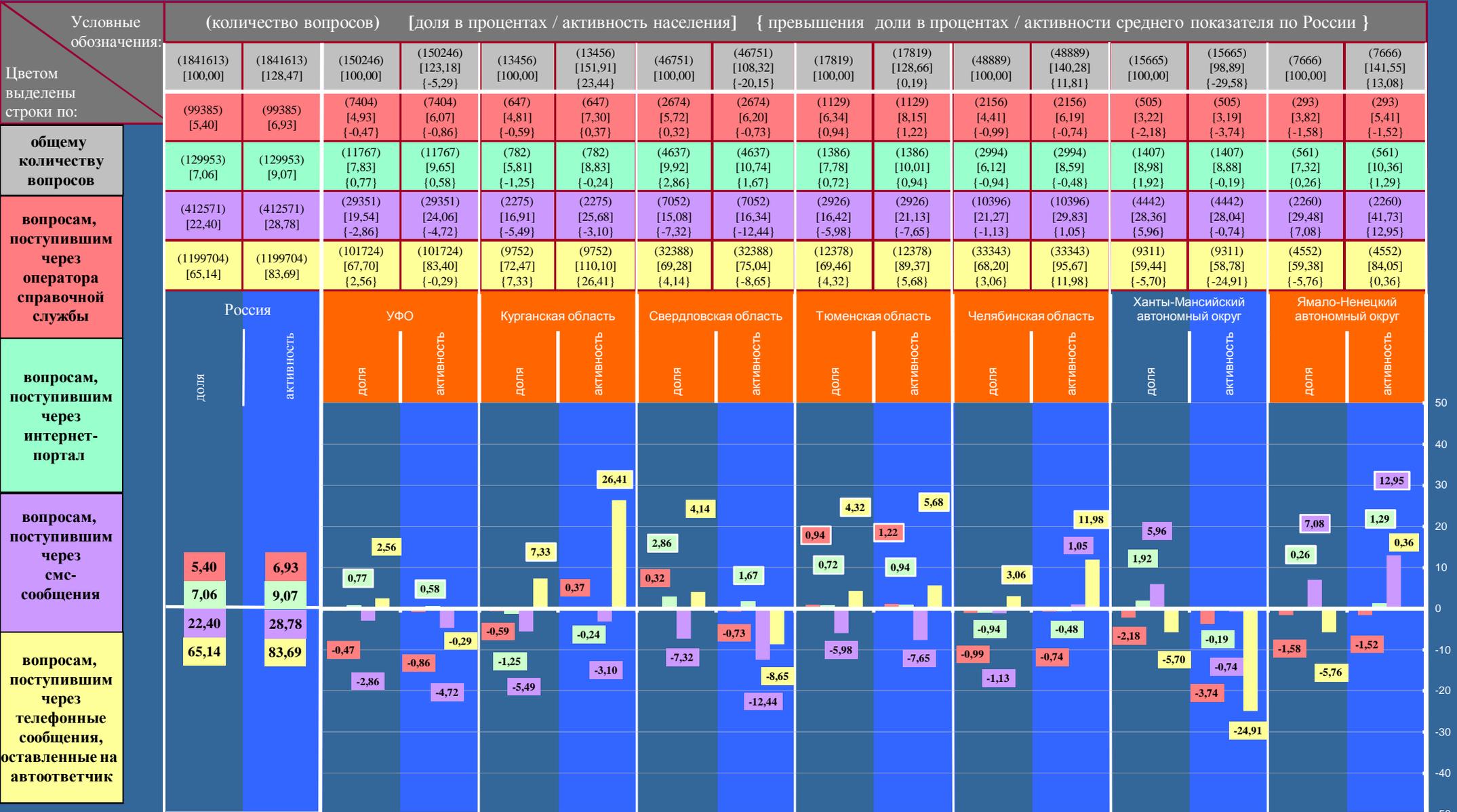
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



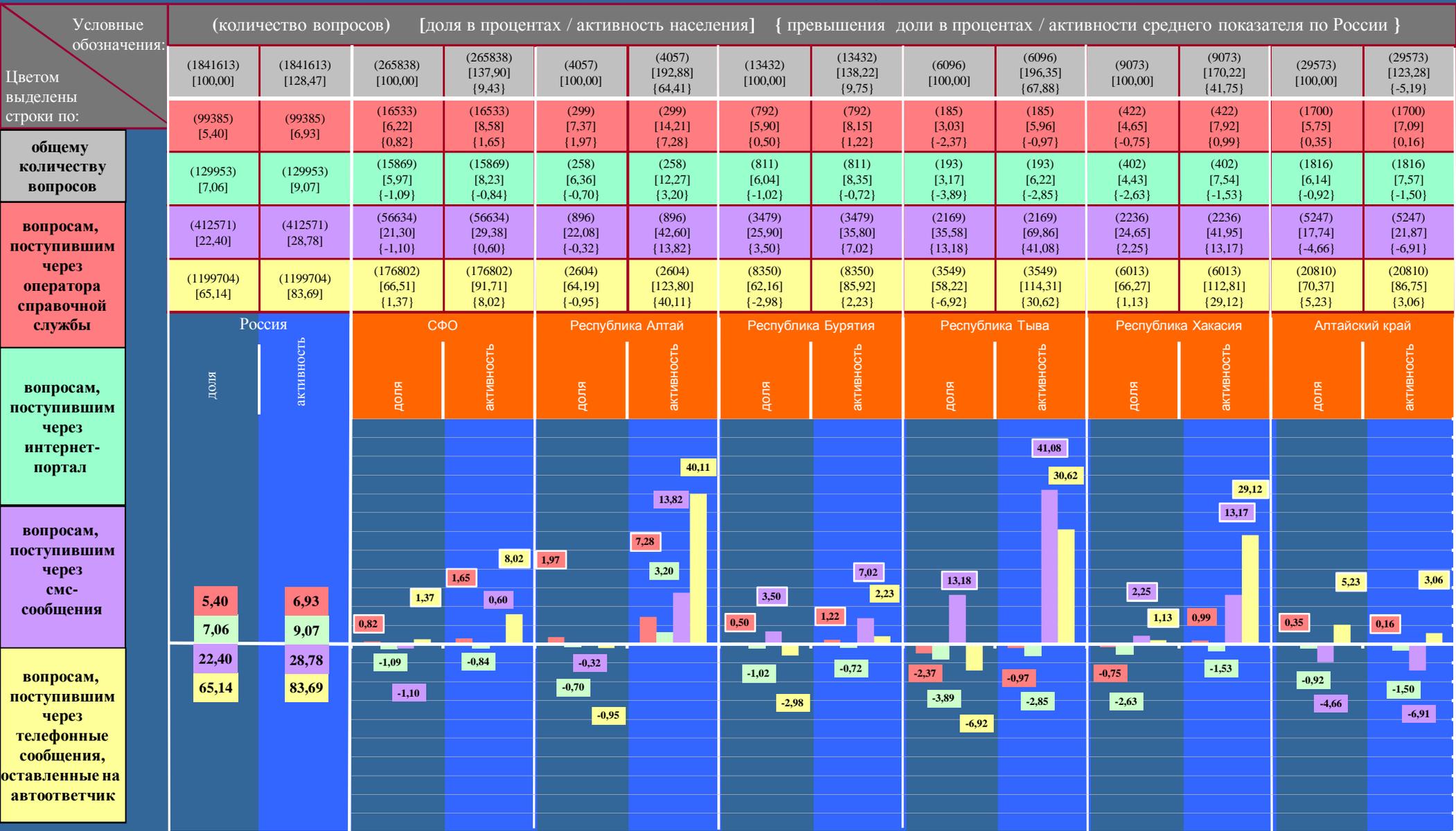
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

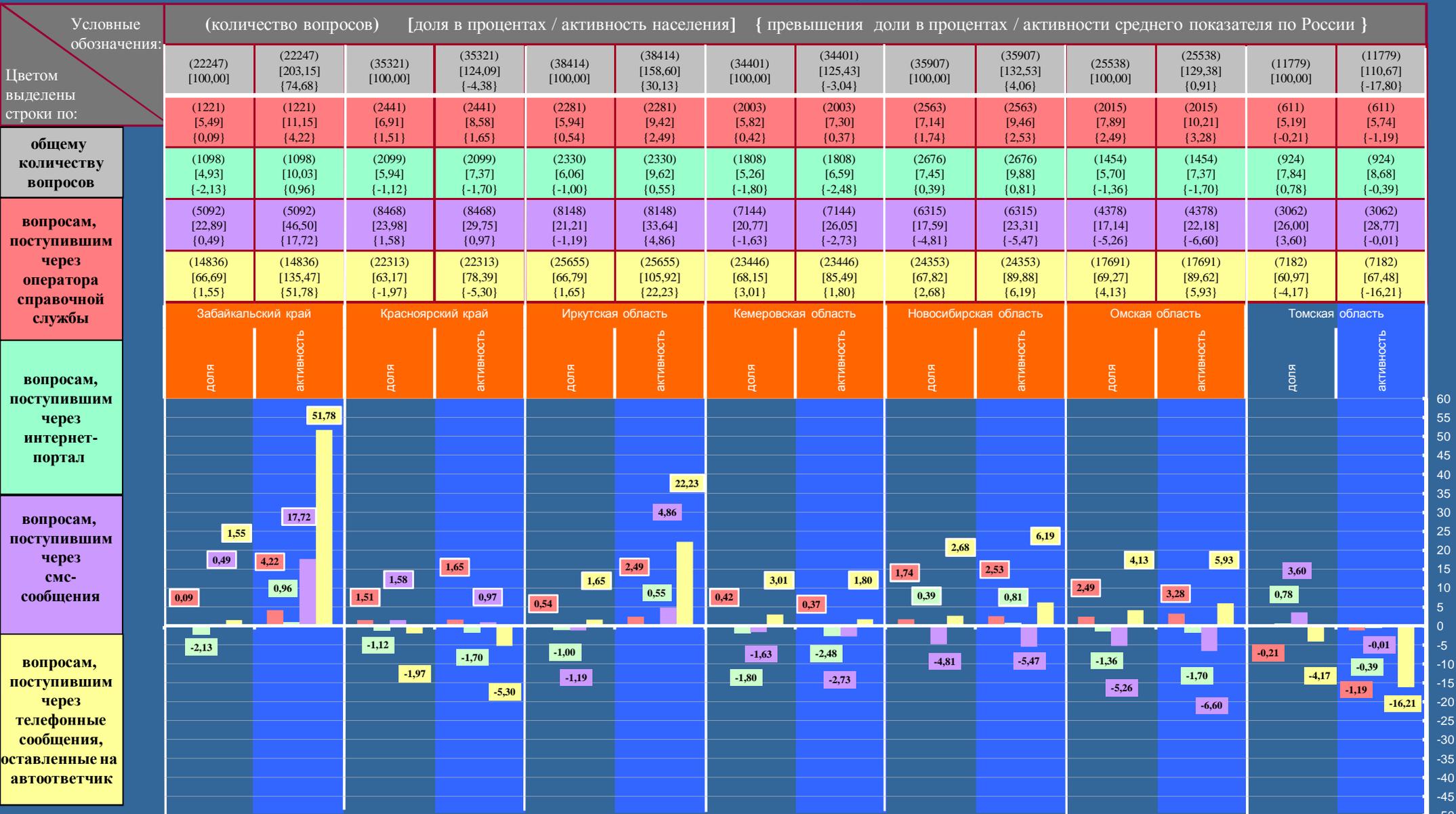
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



60
55
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35
-40
-45
-50

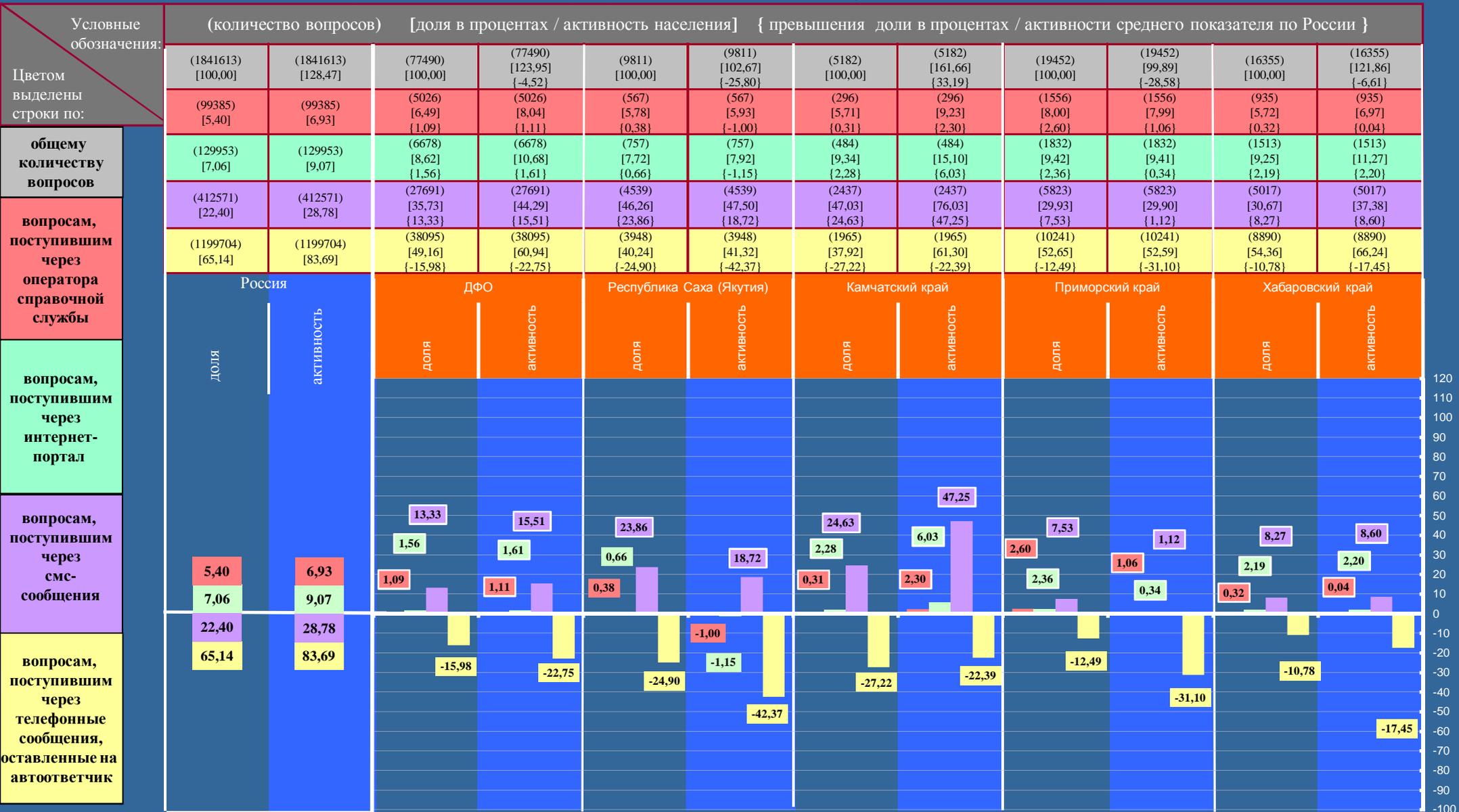
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

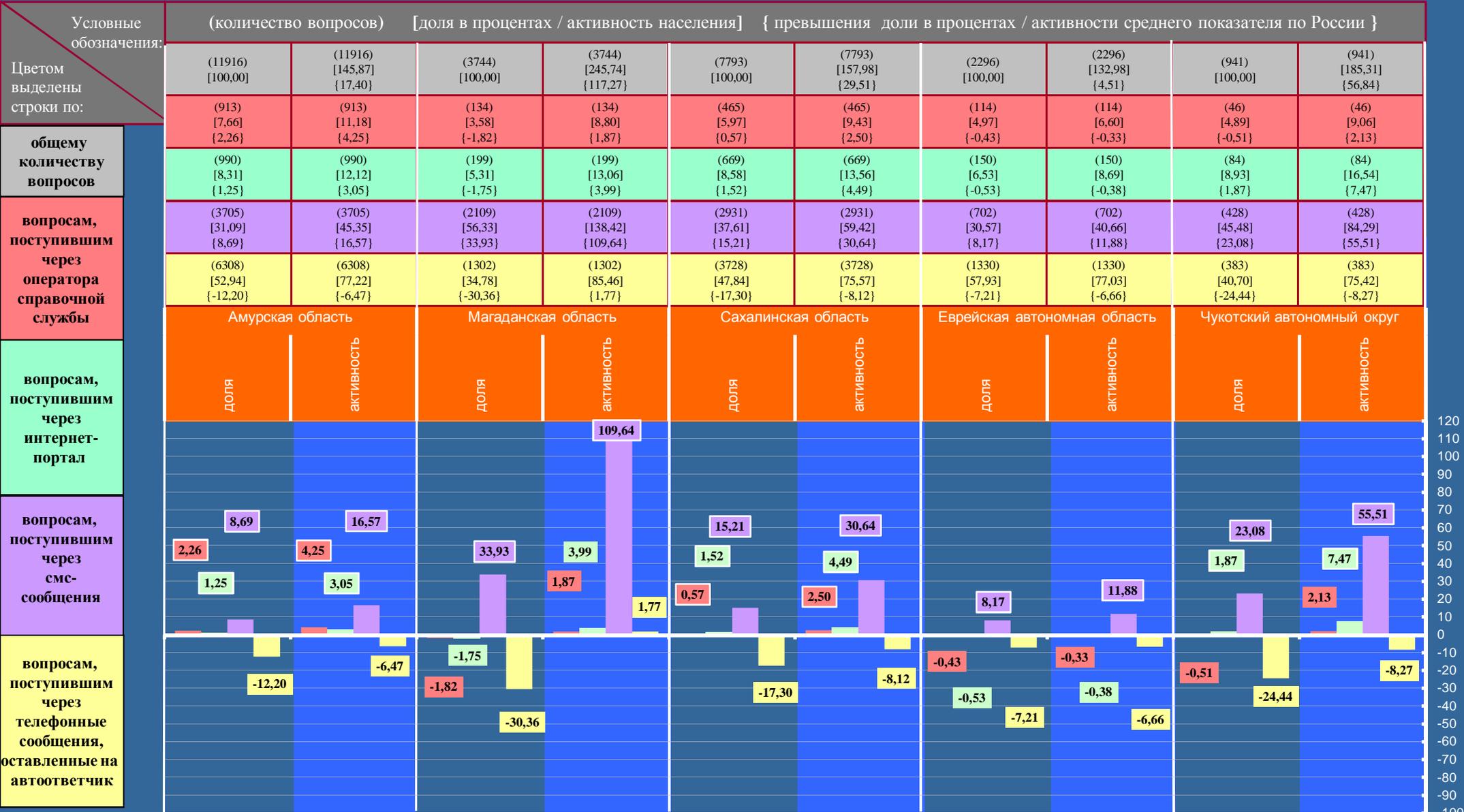
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



120
110
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
-10
-20
-30
-40
-50
-60
-70
-80
-90
-100

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределённых по каналам поступления, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по каналам поступления, из Российской Федерации



Вопросы, содержащиеся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», с определением количества и доли вопросов, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, а также благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации в общем количестве вопросов, по формам поступления

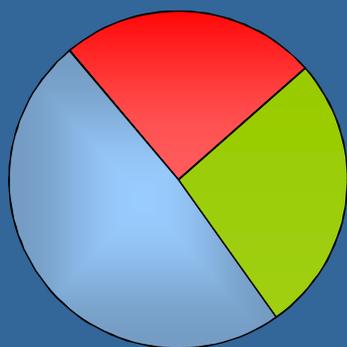
(количество вопросов) [доля в процентах]							
Источник поступления	Получено вопросов через	Общее количество вопросов	Всего вопросов, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации	Вопросы, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера	Вопросы, не поддающиеся прочтению	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	Иные вопросы
РОССИЯ	оператора справочной службы	(99385) [5,40]	(3883) [0,21]	(3406) [0,18]	(0) [0,00]	(477) [0,03]	(95502) [5,19]
	интернет-портал	(129953) [7,06]	(7770) [0,42]	(5075) [0,27]	(0) [0,00]	(2695) [0,15]	(122183) [6,64]
	смс-сообщения	(412571) [22,40]	(87074) [4,73]	(72777) [3,95]	(2914) [0,16]	(11383) [0,62]	(325497) [17,67]
	телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(1199704) [65,14]	(269198) [14,62]	(97974) [5,32]	(87556) [4,76]	(83668) [4,54]	(930506) [50,52]
	все формы поступления	(1841613) [100,00]	(367925) [19,98]	(179232) [9,72]	(90470) [4,92]	(98223) [5,34]	(1473688) [80,02]
Без точного адреса	оператора справочной службы	(243) [0,68]	(18) [0,05]	(14) [0,04]	(0) [0,00]	(4) [0,01]	(225) [0,63]
	интернет-портал	(35233) [99,32]	(3734) [10,53]	(2919) [8,23]	(0) [0,00]	(815) [2,30]	(31499) [88,79]
	смс-сообщения	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]
	телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]
	все формы поступления	(35476) [100,00]	(3752) [10,58]	(2933) [8,27]	(0) [0,00]	(819) [2,31]	(31724) [89,42]
Другие государства	оператора справочной службы	(1405) [23,54]	(192) [3,22]	(178) [2,99]	(0) [0,00]	(14) [0,23]	(1213) [20,32]
	интернет-портал	(4564) [76,46]	(333) [5,58]	(218) [3,65]	(0) [0,00]	(115) [1,93]	(4231) [70,88]
	смс-сообщения	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]
	телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]
	все формы поступления	(5969) [100,00]	(525) [8,80]	(396) [6,64]	(0) [0,00]	(129) [2,16]	(5444) [91,20]
ИТОГО	оператора справочной службы	(101033) [5,37]	(4093) [0,22]	(3598) [0,19]	(0) [0,00]	(495) [0,03]	(96940) [5,15]
	интернет-портал	(169750) [9,01]	(11837) [0,62]	(8212) [0,43]	(0) [0,00]	(3625) [0,19]	(157913) [8,39]
	смс-сообщения	(412571) [21,91]	(87074) [4,62]	(72777) [3,87]	(2914) [0,15]	(11383) [0,60]	(325497) [17,29]
	телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(1199704) [63,71]	(269198) [14,30]	(97974) [5,20]	(87556) [4,65]	(83668) [4,45]	(930506) [49,41]
	все формы поступления	(1883058) [100,00]	(372202) [19,76]	(182561) [9,69]	(90470) [4,80]	(99171) [5,27]	(1510856) [80,24]

Вопросы, содержащиеся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», с определением количества и доли вопросов, содержащихся в сообщениях, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, а также благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации в общем количестве вопросов

		(количество вопросов)		[доля в процентах]		
	Общее количество вопросов	Всего вопросов, содержащихся в сообщениях, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации	Вопросы, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера	Вопросы, не поддающиеся прочтению	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	Иные вопросы
Россия	(1841613) [97,80]	(367925) [19,53]	(179232) [9,51]	(90470) [4,80]	(98223) [5,22]	(1473688) [78,27]
Без точного адреса	(35476) [1,88]	(3752) [0,20]	(2933) [0,16]	(0) [0,00]	(819) [0,04]	(31724) [1,68]
Другие государства	(5969) [0,32]	(525) [0,03]	(396) [0,02]	(0) [0,00]	(129) [0,01]	(5444) [0,29]
Итого	(1883058) [100,00]	(372202) [19,76]	(182561) [9,69]	(90470) [4,80]	(99171) [5,27]	(1510856) [80,24]

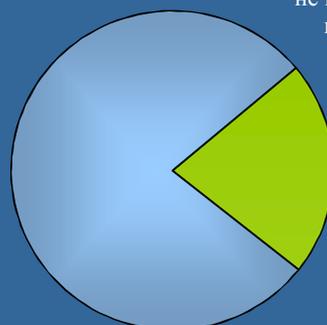
Россия

24,59% (90470)
Вопросы, не поддающиеся прочтению



Без точного адреса

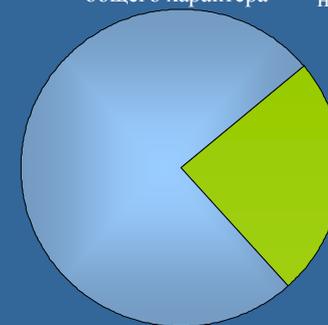
78,17% (2933)
Вопросы, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера



0,00% (0)
Вопросы, не поддающиеся прочтению

Другие государства

75,43% (396)
Вопросы, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера



0,00% (0)
Вопросы, не поддающиеся прочтению

Вопросы, содержащиеся в сообщениях, поступившие на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», с определением количества и доли вопросов, содержащихся в сообщениях, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, а также благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации в общем количестве вопросов

(количество вопросов) [доля в процентах]						
	Общее количество вопросов	Всего вопросов, содержащихся в сообщениях, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации	Вопросы, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера	Вопросы, не поддающиеся прочтению	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	Иные вопросы
ЦФО	(445076) [24,17]	(90325) [4,91]	(40562) [2,20]	(26420) [1,44]	(23343) [1,27]	(354751) [19,26]
СЗФО	(173701) [9,43]	(31180) [1,69]	(16109) [0,87]	(6153) [0,33]	(8918) [0,49]	(142521) [7,74]
ЮФО	(217441) [11,81]	(44197) [2,40]	(19131) [1,04]	(13918) [0,75]	(11148) [0,61]	(173244) [9,41]
СКФО	(182392) [9,90]	(46699) [2,54]	(23193) [1,26]	(9721) [0,53]	(13785) [0,75]	(135693) [7,36]
ПФО	(329429) [17,89]	(62595) [3,40]	(32310) [1,75]	(14287) [0,78]	(15998) [0,87]	(266834) [14,49]
УФО	(150246) [8,16]	(28561) [1,55]	(14247) [0,77]	(6588) [0,36]	(7726) [0,42]	(121685) [6,61]
СФО	(265838) [14,43]	(50292) [2,73]	(25601) [1,39]	(11164) [0,61]	(13527) [0,73]	(215546) [11,70]
ДФО	(77490) [4,21]	(14076) [0,76]	(8079) [0,44]	(2219) [0,12]	(3778) [0,20]	(63414) [3,45]
РОССИЯ	(1841613) [100,00]	(367925) [19,98]	(179232) [9,72]	(90470) [4,92]	(98223) [5,34]	(1473688) [80,02]

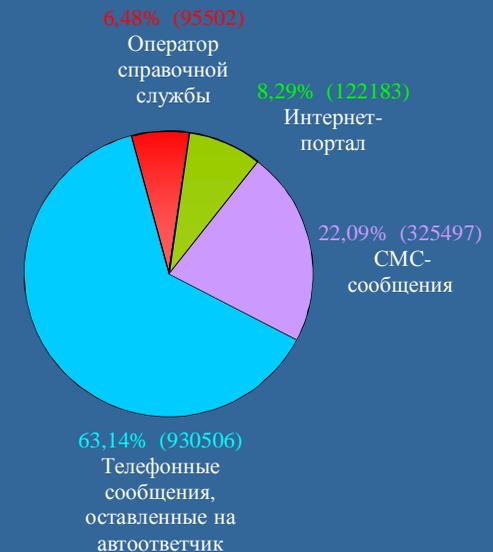
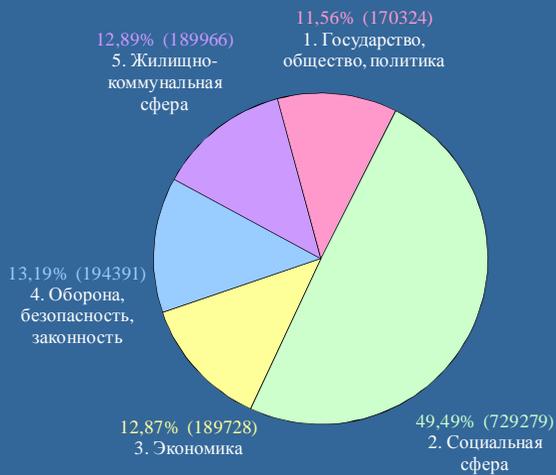
Распределение количества вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в сообщениях, по каналам поступления

Условные обозначения:		(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	Общее количество вопросов
Источник поступления	Тематический раздел: Получено вопросов через:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
		РОССИЯ	оператора справочной службы	(8608) [9,01]	(47795) [50,05]	(11390) [11,93]	(11695) [12,24]	(16014) [16,77]
интернет-портал	(13819) [11,31]		(57888) [47,38]	(14316) [11,72]	(15374) [12,58]	(20786) [17,01]	(122183) [100,00]	
смс-сообщения	(36428) [11,19]		(161785) [49,70]	(48890) [15,02]	(39077) [12,01]	(39317) [12,08]	(325497) [100,00]	
телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(111469) [11,98]		(461811) [49,63]	(115132) [12,37]	(128245) [13,78]	(113849) [12,24]	(930506) [100,00]	
все формы поступления	(170324) [11,56]		(729279) [49,49]	(189728) [12,87]	(194391) [13,19]	(189966) [12,89]	(1473688) [100,00]	
Без точного адреса	оператора справочной службы	(38) [16,89]	(102) [45,33]	(27) [12,00]	(33) [14,67]	(25) [11,11]	(225) [100,00]	
	интернет-портал	(4581) [14,54]	(15085) [47,89]	(4776) [15,16]	(3517) [11,17]	(3540) [11,24]	(31499) [100,00]	
	смс-сообщения	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	
	телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	
	все формы поступления	(4619) [14,56]	(15187) [47,87]	(4803) [15,14]	(3550) [11,19]	(3565) [11,24]	(31724) [100,00]	
Другие государства	оператора справочной службы	(252) [20,78]	(563) [46,41]	(141) [11,62]	(148) [12,20]	(109) [8,99]	(1213) [100,00]	
	интернет-портал	(499) [11,80]	(2028) [47,93]	(430) [10,16]	(598) [14,13]	(676) [15,98]	(4231) [100,00]	
	смс-сообщения	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	
	телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	(0) [0,00]	
	все формы поступления	(751) [13,80]	(2591) [47,59]	(571) [10,49]	(746) [13,70]	(785) [14,42]	(5444) [100,00]	
ИТОГО	оператора справочной службы	(8898) [9,18]	(48460) [49,99]	(11558) [11,92]	(11876) [12,25]	(16148) [16,66]	(96940) [100,00]	
	интернет-портал	(18899) [11,97]	(75001) [47,50]	(19522) [12,36]	(19489) [12,34]	(25002) [15,83]	(157913) [100,00]	
	смс-сообщения	(36428) [11,19]	(161785) [49,70]	(48890) [15,02]	(39077) [12,01]	(39317) [12,08]	(325497) [100,00]	
	телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(111469) [11,98]	(461811) [49,63]	(115132) [12,37]	(128245) [13,78]	(113849) [12,24]	(930506) [100,00]	
	все формы поступления	(175694) [11,63]	(747057) [49,45]	(195102) [12,91]	(198687) [13,15]	(194316) [12,86]	(1510856) [100,00]	

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Распределение количества вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в сообщениях, по каналу поступления

Условные обозначения: Тематический раздел: Получено вопросов через:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Общее количество вопросов	Доля вопросов по форме поступления в общем количестве вопросов
оператора справочной службы	(8608) [9,01]	(47795) [50,05]	(11390) [11,93]	(11695) [12,24]	(16014) [16,77]	(95502) [100,00]	6,48
интернет-портал	(13819) [11,31]	(57888) [47,38]	(14316) [11,72]	(15374) [12,58]	(20786) [17,01]	(122183) [100,00]	8,29
смс-сообщения	(36428) [11,19]	(161785) [49,70]	(48890) [15,02]	(39077) [12,01]	(39317) [12,08]	(325497) [100,00]	22,09
телефонные сообщения, оставленные на автоответчик	(111469) [11,98]	(461811) [49,63]	(115132) [12,37]	(128245) [13,78]	(113849) [12,24]	(930506) [100,00]	63,14
ИТОГО	(170324) [11,56]	(729279) [49,49]	(189728) [12,87]	(194391) [13,19]	(189966) [12,89]	(1473688) [100,00]	100,00



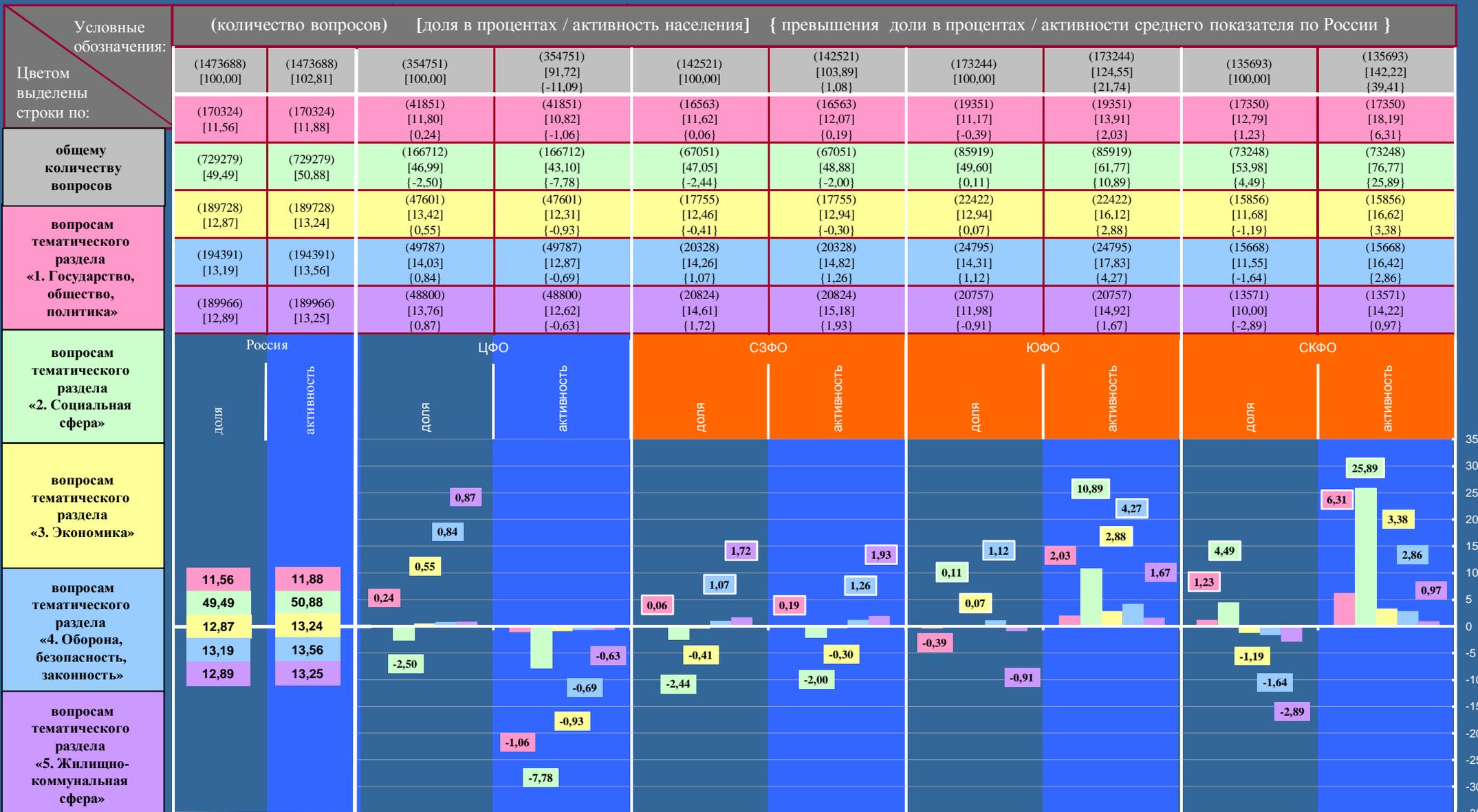
■ оператор справочной службы
 ■ интернет-портал
 ■ смс-сообщения
 ■ телефонные сообщения, оставленные на автоответчик

Распределение количества вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в сообщениях, по федеральным округам

(количество вопросов) [доля в процентах]						
Наименование Федерального округа	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно- коммунальная сфера	Общее количество вопросов
ЦФО	(41851) [11,80]	(166712) [46,99]	(47601) [13,42]	(49787) [14,03]	(48800) [13,76]	(354751) [100,00]
СЗФО	(16563) [11,62]	(67051) [47,05]	(17755) [12,46]	(20328) [14,26]	(20824) [14,61]	(142521) [100,00]
ЮФО	(19351) [11,17]	(85919) [49,60]	(22422) [12,94]	(24795) [14,31]	(20757) [11,98]	(173244) [100,00]
СКФО	(17350) [12,79]	(73248) [53,98]	(15856) [11,68]	(15668) [11,55]	(13571) [10,00]	(135693) [100,00]
ПФО	(28432) [10,66]	(133971) [50,21]	(36318) [13,61]	(34457) [12,91]	(33656) [12,61]	(266834) [100,00]
УФО	(13725) [11,28]	(61302) [50,38]	(15196) [12,49]	(14889) [12,23]	(16573) [13,62]	(121685) [100,00]
СФО	(24026) [11,15]	(112123) [52,02]	(25809) [11,97]	(27013) [12,53]	(26575) [12,33]	(215546) [100,00]
ДФО	(9026) [14,23]	(28953) [45,66]	(8771) [13,83]	(7454) [11,76]	(9210) [14,52]	(63414) [100,00]
РОССИЯ	(170324) [11,56]	(729279) [49,49]	(189728) [12,87]	(194391) [13,19]	(189966) [12,89]	(1473688) [100,00]

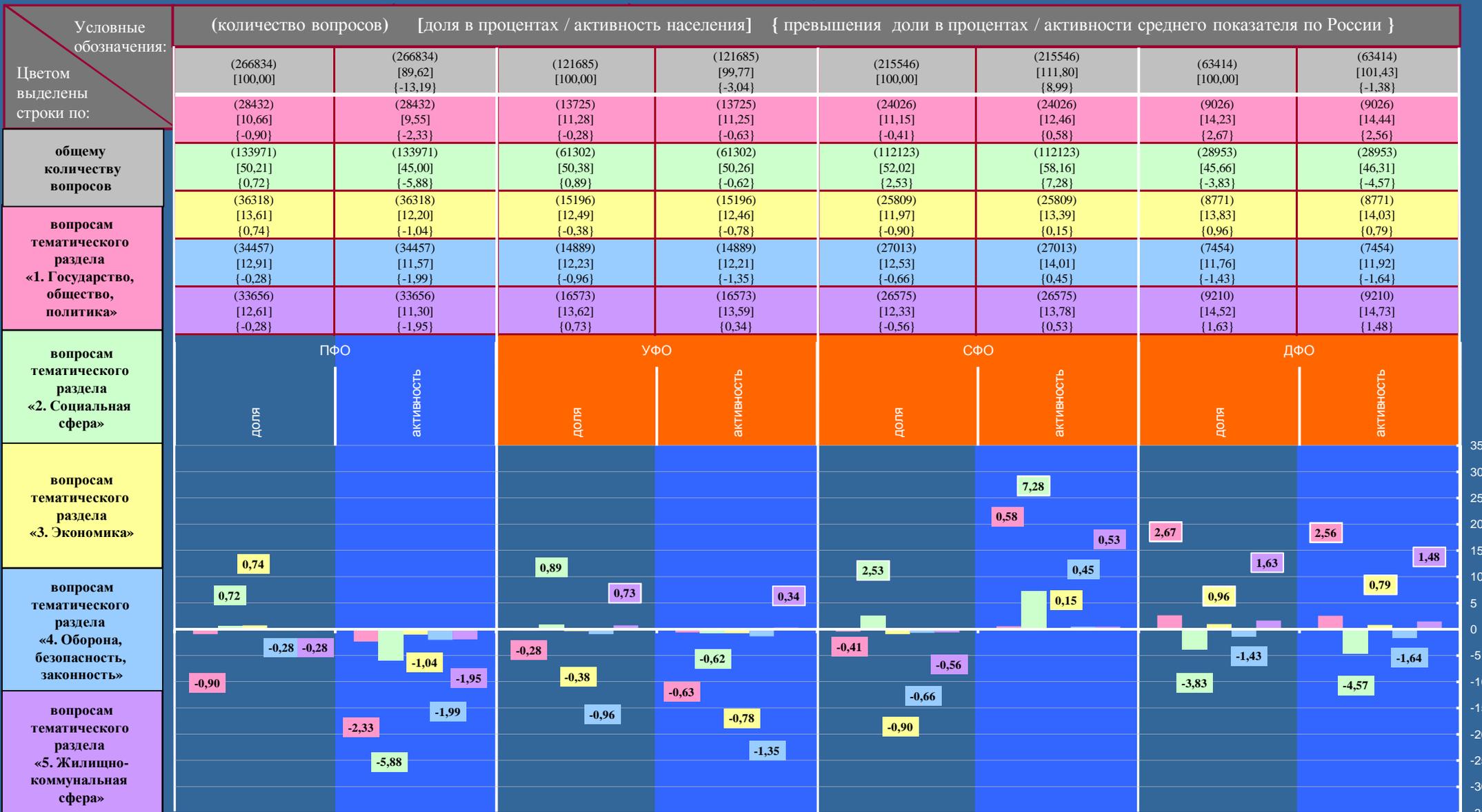
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																												
	(1473688) [100,00]		(1473688) [102,81]		(354751) [100,00]		(354751) [91,72] {-11,09}		(19433) [100,00]		(19433) [126,12] {23,31}		(10558) [100,00]		(10558) [84,20] {-18,61}		(13181) [100,00]		(13181) [92,71] {-10,10}		(24184) [100,00]		(24184) [103,78] {0,97}		(9783) [100,00]		(9783) [93,25] {-9,56}		
Цветом выделены строки по:	(170324) [11,56]		(170324) [11,88]		(41851) [11,80] {0,24}		(41851) [10,82] {-1,06}		(2582) [13,29] {1,73}		(2582) [16,76] {4,88}		(1159) [10,98] {-0,58}		(1159) [9,24] {-2,64}		(1546) [11,73] {0,17}		(1546) [10,87] {-1,01}		(2819) [11,65] {0,09}		(2819) [12,10] {0,22}		(981) [10,03] {-1,53}		(981) [9,35] {-2,53}		
общему количеству вопросов в обращениях	(729279) [49,49]		(729279) [50,88]		(166712) [46,99] {-2,50}		(166712) [43,10] {-7,78}		(9899) [50,94] {1,45}		(9899) [64,24] {13,36}		(5203) [49,28] {-0,21}		(5203) [41,50] {-9,38}		(6237) [47,32] {-2,17}		(6237) [43,87] {-7,01}		(11978) [49,53] {0,04}		(11978) [51,40] {0,52}		(4881) [49,89] {0,40}		(4881) [46,53] {-4,35}		
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(189728) [12,87]		(189728) [13,24]		(47601) [13,42] {0,55}		(47601) [12,31] {-0,93}		(2180) [11,22] {-1,65}		(2180) [14,15] {0,91}		(1525) [14,44] {1,57}		(1525) [12,16] {-1,08}		(1806) [13,70] {0,83}		(1806) [12,70] {-0,54}		(3044) [12,59] {-0,28}		(3044) [13,06] {0,18}		(1410) [14,41] {1,54}		(1410) [13,44] {0,20}		
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(194391) [13,19]		(194391) [13,56]		(49787) [14,03] {0,84}		(49787) [12,87] {-0,69}		(2775) [14,28] {1,09}		(2775) [18,01] {4,45}		(1398) [13,24] {0,05}		(1398) [11,15] {-2,41}		(1787) [13,56] {0,37}		(1787) [12,57] {-0,99}		(3560) [14,72] {1,53}		(3560) [15,28] {1,72}		(1168) [11,94] {-1,25}		(1168) [11,13] {-2,43}		
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(189966) [12,89]		(189966) [13,25]		(48800) [13,76] {0,87}		(48800) [12,62] {-0,63}		(1997) [10,27] {-2,62}		(1997) [12,96] {0,29}		(1273) [12,06] {-0,83}		(1273) [10,15] {-3,10}		(1805) [13,69] {0,80}		(1805) [12,70] {-0,55}		(2783) [11,51] {-1,38}		(2783) [11,94] {-1,31}		(1343) [13,73] {0,84}		(1343) [12,80] {-0,45}		
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(11,56) [11,88]		(11,56) [11,88]		(0,24) [11,80] {0,24}		(-1,06) [10,82] {-1,06}		(1,73) [13,29] {1,73}		(4,88) [16,76] {4,88}		(-0,58) [10,98] {-0,58}		(-2,64) [9,24] {-2,64}		(0,17) [11,73] {0,17}		(-1,01) [10,87] {-1,01}		(0,09) [11,65] {0,09}		(0,22) [12,10] {0,22}		(-1,53) [10,03] {-1,53}		(-2,53) [9,35] {-2,53}		
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(49,49) [50,88]		(49,49) [50,88]		(-2,50) [46,99] {-2,50}		(-7,78) [43,10] {-7,78}		(1,45) [50,94] {1,45}		(13,36) [64,24] {13,36}		(-0,21) [49,28] {-0,21}		(-9,38) [41,50] {-9,38}		(-2,17) [47,32] {-2,17}		(-7,01) [43,87] {-7,01}		(0,04) [49,53] {0,04}		(0,52) [51,40] {0,52}		(0,40) [49,89] {0,40}		(-4,35) [46,53] {-4,35}		
														Россия		ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область			
														доля		активность		доля		активность		доля		активность		доля		активность	

45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35
-40

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(10401) [100,00]	(10401) [103,43] [0,62]	(5911) [100,00]	(5911) [89,71] {-13,10}	(10627) [100,00]	(10627) [94,95] {-7,86}	(11890) [100,00]	(11890) [102,30] {-0,51}	(47135) [100,00]	(47135) [66,87] {-35,94}	(8035) [100,00]	(8035) [103,57] [0,76]	(9350) [100,00]	(9350) [81,68] {-21,13}
Цветом выделены строки по:	(1148) [11,04] {-0,52}	(1148) [11,42] {-0,46}	(546) [9,24] {-2,32}	(546) [8,29] {-3,59}	(1090) [10,26] {-1,30}	(1090) [9,74] {-2,14}	(1229) [10,34] {-1,22}	(1229) [10,57] {-1,31}	(5433) [11,53] {-0,03}	(5433) [7,71] {-4,17}	(855) [10,64] {-0,92}	(855) [11,02] {-0,86}	(932) [9,97] {-1,59}	(932) [8,14] {-3,74}
общему количеству вопросов в обращениях	(4965) [47,73] {-1,76}	(4965) [49,37] {-1,51}	(2854) [48,28] {-1,21}	(2854) [43,31] {-7,57}	(5715) [53,78] {4,29}	(5715) [51,06] {0,18}	(6057) [50,94] {1,45}	(6057) [52,12] {1,24}	(21172) [44,92] {-4,57}	(21172) [30,04] {-20,84}	(4000) [49,78] {0,29}	(4000) [51,56] {0,68}	(4803) [51,37] {1,88}	(4803) [41,96] {-8,92}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(1381) [13,28] {0,41}	(1381) [13,73] {0,49}	(996) [16,85] {3,98}	(996) [15,12] {1,88}	(1252) [11,78] {-1,09}	(1252) [11,19] {-2,05}	(1416) [11,91] {-0,96}	(1416) [12,18] {-1,06}	(6338) [13,44] {0,57}	(6338) [8,99] {-4,25}	(1073) [13,35] {0,48}	(1073) [13,83] {0,59}	(1291) [13,81] {0,94}	(1291) [11,28] {-1,96}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1334) [12,83] {-0,36}	(1334) [13,27] {-0,29}	(676) [11,44] {-1,75}	(676) [10,26] {-3,30}	(1361) [12,81] {-0,38}	(1361) [12,16] {-1,40}	(1661) [13,97] {0,78}	(1661) [14,29] {0,73}	(6626) [14,06] {0,87}	(6626) [9,40] {-4,16}	(1128) [14,04] {0,85}	(1128) [14,54] {0,98}	(1163) [12,44] {-0,75}	(1163) [10,16] {-3,40}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(1573) [15,12] {2,23}	(1573) [15,64] {2,39}	(839) [14,19] {1,30}	(839) [12,73] {-0,52}	(1209) [11,37] {-1,52}	(1209) [10,80] {-2,45}	(1527) [12,84] {-0,05}	(1527) [13,14] {-0,11}	(7566) [16,05] {3,16}	(7566) [10,73] {-2,52}	(979) [12,19] {-0,70}	(979) [12,62] {-0,63}	(1161) [12,41] {-0,48}	(1161) [10,14] {-3,11}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(1381) [13,28] {0,41}	(1381) [13,73] {0,49}	(996) [16,85] {3,98}	(996) [15,12] {1,88}	(1252) [11,78] {-1,09}	(1252) [11,19] {-2,05}	(1416) [11,91] {-0,96}	(1416) [12,18] {-1,06}	(6338) [13,44] {0,57}	(6338) [8,99] {-4,25}	(1073) [13,35] {0,48}	(1073) [13,83] {0,59}	(1291) [13,81] {0,94}	(1291) [11,28] {-1,96}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1334) [12,83] {-0,36}	(1334) [13,27] {-0,29}	(676) [11,44] {-1,75}	(676) [10,26] {-3,30}	(1361) [12,81] {-0,38}	(1361) [12,16] {-1,40}	(1661) [13,97] {0,78}	(1661) [14,29] {0,73}	(6626) [14,06] {0,87}	(6626) [9,40] {-4,16}	(1128) [14,04] {0,85}	(1128) [14,54] {0,98}	(1163) [12,44] {-0,75}	(1163) [10,16] {-3,40}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(1573) [15,12] {2,23}	(1573) [15,64] {2,39}	(839) [14,19] {1,30}	(839) [12,73] {-0,52}	(1209) [11,37] {-1,52}	(1209) [10,80] {-2,45}	(1527) [12,84] {-0,05}	(1527) [13,14] {-0,11}	(7566) [16,05] {3,16}	(7566) [10,73] {-2,52}	(979) [12,19] {-0,70}	(979) [12,62] {-0,63}	(1161) [12,41] {-0,48}	(1161) [10,14] {-3,11}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1381) [13,28] {0,41}	(1381) [13,73] {0,49}	(996) [16,85] {3,98}	(996) [15,12] {1,88}	(1252) [11,78] {-1,09}	(1252) [11,19] {-2,05}	(1416) [11,91] {-0,96}	(1416) [12,18] {-1,06}	(6338) [13,44] {0,57}	(6338) [8,99] {-4,25}	(1073) [13,35] {0,48}	(1073) [13,83] {0,59}	(1291) [13,81] {0,94}	(1291) [11,28] {-1,96}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1334) [12,83] {-0,36}	(1334) [13,27] {-0,29}	(676) [11,44] {-1,75}	(676) [10,26] {-3,30}	(1361) [12,81] {-0,38}	(1361) [12,16] {-1,40}	(1661) [13,97] {0,78}	(1661) [14,29] {0,73}	(6626) [14,06] {0,87}	(6626) [9,40] {-4,16}	(1128) [14,04] {0,85}	(1128) [14,54] {0,98}	(1163) [12,44] {-0,75}	(1163) [10,16] {-3,40}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1573) [15,12] {2,23}	(1573) [15,64] {2,39}	(839) [14,19] {1,30}	(839) [12,73] {-0,52}	(1209) [11,37] {-1,52}	(1209) [10,80] {-2,45}	(1527) [12,84] {-0,05}	(1527) [13,14] {-0,11}	(7566) [16,05] {3,16}	(7566) [10,73] {-2,52}	(979) [12,19] {-0,70}	(979) [12,62] {-0,63}	(1161) [12,41] {-0,48}	(1161) [10,14] {-3,11}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1381) [13,28] {0,41}	(1381) [13,73] {0,49}	(996) [16,85] {3,98}	(996) [15,12] {1,88}	(1252) [11,78] {-1,09}	(1252) [11,19] {-2,05}	(1416) [11,91] {-0,96}	(1416) [12,18] {-1,06}	(6338) [13,44] {0,57}	(6338) [8,99] {-4,25}	(1073) [13,35] {0,48}	(1073) [13,83] {0,59}	(1291) [13,81] {0,94}	(1291) [11,28] {-1,96}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1334) [12,83] {-0,36}	(1334) [13,27] {-0,29}	(676) [11,44] {-1,75}	(676) [10,26] {-3,30}	(1361) [12,81] {-0,38}	(1361) [12,16] {-1,40}	(1661) [13,97] {0,78}	(1661) [14,29] {0,73}	(6626) [14,06] {0,87}	(6626) [9,40] {-4,16}	(1128) [14,04] {0,85}	(1128) [14,54] {0,98}	(1163) [12,44] {-0,75}	(1163) [10,16] {-3,40}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1573) [15,12] {2,23}	(1573) [15,64] {2,39}	(839) [14,19] {1,30}	(839) [12,73] {-0,52}	(1209) [11,37] {-1,52}	(1209) [10,80] {-2,45}	(1527) [12,84] {-0,05}	(1527) [13,14] {-0,11}	(7566) [16,05] {3,16}	(7566) [10,73] {-2,52}	(979) [12,19] {-0,70}	(979) [12,62] {-0,63}	(1161) [12,41] {-0,48}	(1161) [10,14] {-3,11}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1381) [13,28] {0,41}	(1381) [13,73] {0,49}	(996) [16,85] {3,98}	(996) [15,12] {1,88}	(1252) [11,78] {-1,09}	(1252) [11,19] {-2,05}	(1416) [11,91] {-0,96}	(1416) [12,18] {-1,06}	(6338) [13,44] {0,57}	(6338) [8,99] {-4,25}	(1073) [13,35] {0,48}	(1073) [13,83] {0,59}	(1291) [13,81] {0,94}	(1291) [11,28] {-1,96}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1334) [12,83] {-0,36}	(1334) [13,27] {-0,29}	(676) [11,44] {-1,75}	(676) [10,26] {-3,30}	(1361) [12,81] {-0,38}	(1361) [12,16] {-1,40}	(1661) [13,97] {0,78}	(1661) [14,29] {0,73}	(6626) [14,06] {0,87}	(6626) [9,40] {-4,16}	(1128) [14,04] {0,85}	(1128) [14,54] {0,98}	(1163) [12,44] {-0,75}	(1163) [10,16] {-3,40}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1573) [15,12] {2,23}	(1573) [15,64] {2,39}	(839) [14,19] {1,30}	(839) [12,73] {-0,52}	(1209) [11,37] {-1,52}	(1209) [10,80] {-2,45}	(1527) [12,84] {-0,05}	(1527) [13,14] {-0,11}	(7566) [16,05] {3,16}	(7566) [10,73] {-2,52}	(979) [12,19] {-0,70}	(979) [12,62] {-0,63}	(1161) [12,41] {-0,48}	(1161) [10,14] {-3,11}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1381) [13,28] {0,41}	(1381) [13,73] {0,49}	(996) [16,85] {3,98}	(996) [15,12] {1,88}	(1252) [11,78] {-1,09}	(1252) [11,19] {-2,05}	(1416) [11,91] {-0,96}	(1416) [12,18] {-1,06}	(6338) [13,44] {0,57}	(6338) [8,99] {-4,25}	(1073) [13,35] {0,48}	(1073) [13,83] {0,59}	(1291) [13,81] {0,94}	(1291) [11,28] {-1,96}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1334) [12,83] {-0,36}	(1334) [13,27] {-0,29}	(676) [11,44] {-1,75}	(676) [10,26] {-3,30}	(1361) [12,81] {-0,38}	(1361) [12,16] {-1,40}	(1661) [13,97] {0,78}	(1661) [14,29] {0,73}	(6626) [14,06] {0,87}	(6626) [9,40] {-4,16}	(1128) [14,04] {0,85}	(1128) [14,54] {0,98}	(1163) [12,44] {-0,75}	(1163) [10,16] {-3,40}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1573) [15,12] {2,23}	(1573) [15,64] {2,39}	(839) [14,19] {1,30}	(839) [12,73] {-0,52}	(1209) [11,37] {-1,52}	(1209) [10,80] {-2,45}	(1527) [12,84] {-0,05}	(1527) [13,14] {-0,11}	(7566) [16,05] {3,16}	(7566) [10,73] {-2,52}	(979) [12,19] {-0,70}	(979) [12,62] {-0,63}	(1161) [12,41] {-0,48}	(1161) [10,14] {-3,11}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»														

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

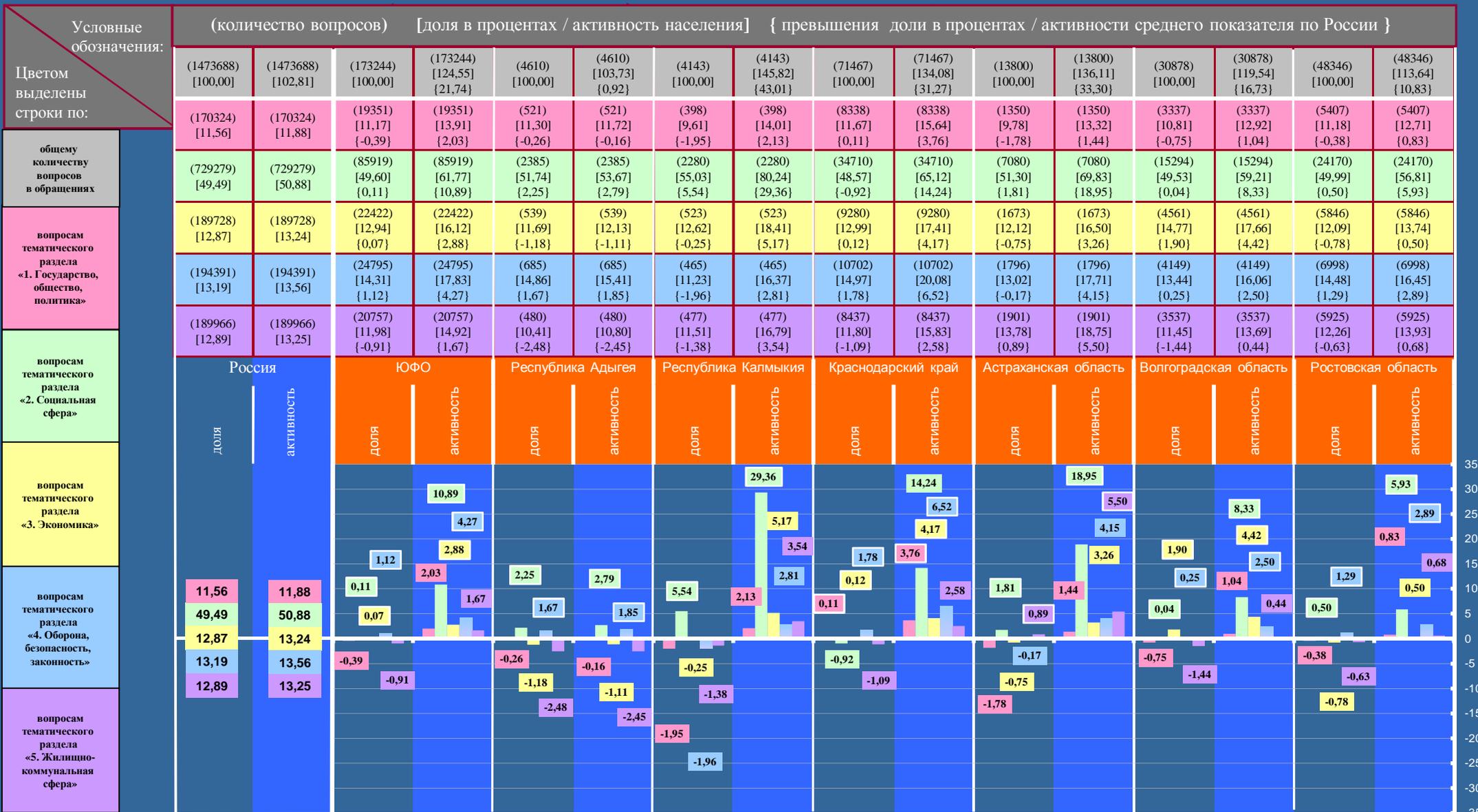
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}											
	(8688) [100,00]	(8688) [89,11] {-13,70}	(8491) [100,00]	(8491) [78,93] {-23,88}	(15531) [100,00]	(15531) [116,42] {13,61}	(13771) [100,00]	(13771) [89,87] {-12,94}	(10211) [100,00]	(10211) [80,30] {-22,51}	(117571) [100,00]	(117571) [98,14] {-4,67}
Цветом выделены строки по:	(1010) [11,63] {0,07}	(1010) [10,36] {-1,52}	(870) [10,24] {-1,32}	(870) [8,09] {-3,79}	(1499) [9,65] {-1,91}	(1499) [11,24] {-0,64}	(1376) [9,99] {-1,57}	(1376) [8,98] {-2,90}	(979) [9,59] {-1,97}	(979) [7,70] {-4,18}	(15797) [13,44] {1,88}	(15797) [13,19] {1,31}
общему количеству вопросов в обращениях	(4068) [46,82] {-2,67}	(4068) [41,72] {-9,16}	(4162) [49,02] {-0,47}	(4162) [38,69] {-12,19}	(7506) [48,33] {-1,16}	(7506) [56,26] {5,38}	(6480) [47,06] {-2,43}	(6480) [42,29] {-8,59}	(4970) [48,67] {-0,82}	(4970) [39,08] {-11,80}	(51762) [44,03] {-5,46}	(51762) [43,21] {-7,67}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(1402) [16,14] {3,27}	(1402) [14,38] {1,14}	(1158) [13,79] {0,77}	(1158) [10,76] {-2,48}	(2396) [15,43] {2,56}	(2396) [17,96] {4,72}	(1882) [13,67] {0,80}	(1882) [12,28] {-0,96}	(1380) [10,85] {0,65}	(1380) [8,52] {-2,39}	(15671) [13,33] {0,46}	(15671) [13,08] {-0,16}
	(1047) [12,05] {-1,14}	(1047) [10,74] {-2,82}	(1171) [13,79] {0,60}	(1171) [10,89] {-2,67}	(1795) [11,56] {-1,63}	(1795) [13,46] {-0,10}	(1909) [13,86] {0,67}	(1909) [12,46] {-1,10}	(1340) [13,12] {-0,07}	(1340) [10,54] {-3,02}	(17888) [15,21] {2,02}	(17888) [14,93] {1,37}
	(1161) [13,36] {0,47}	(1161) [11,91] {-1,34}	(1130) [13,31] {0,42}	(1130) [10,50] {-2,75}	(2335) [15,03] {2,14}	(2335) [17,50] {4,25}	(2124) [15,42] {2,53}	(2124) [13,86] {0,61}	(1542) [15,10] {2,21}	(1542) [12,13] {-1,12}	(16453) [13,99] {1,10}	(16453) [13,73] {0,48}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Смоленская область		Тамбовская область		Тверская область		Тульская область		Ярославская область		город Москва	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»												
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	0,07	0,47	0,77	0,60	2,56	4,72	0,80	0,67	0,65	2,21	1,88	1,37
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	-2,67	-1,52	-2,82	-1,32	-3,79	-2,75	-1,91	-1,63	-2,43	-0,96	-1,10	-8,59

45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35
-40

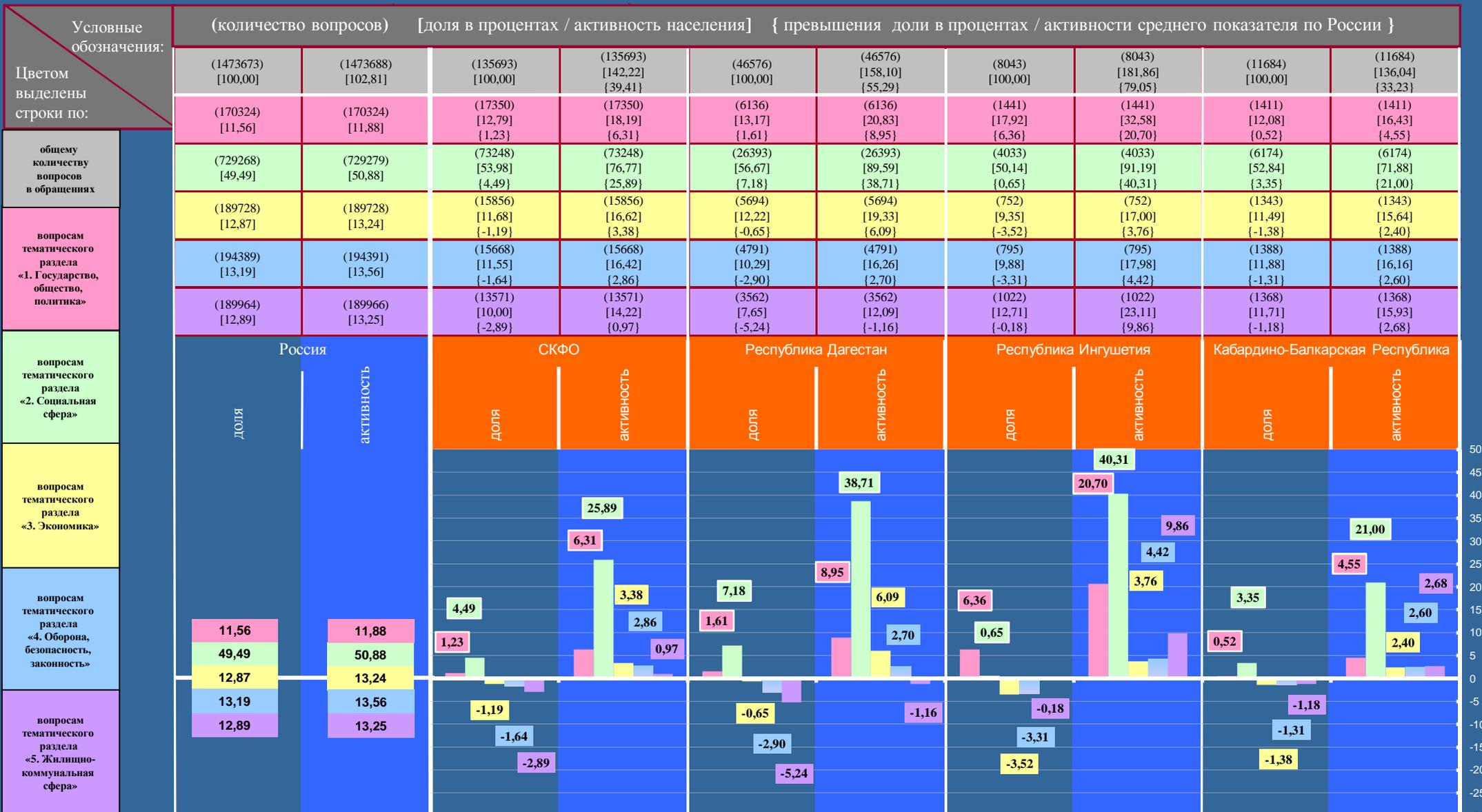
ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



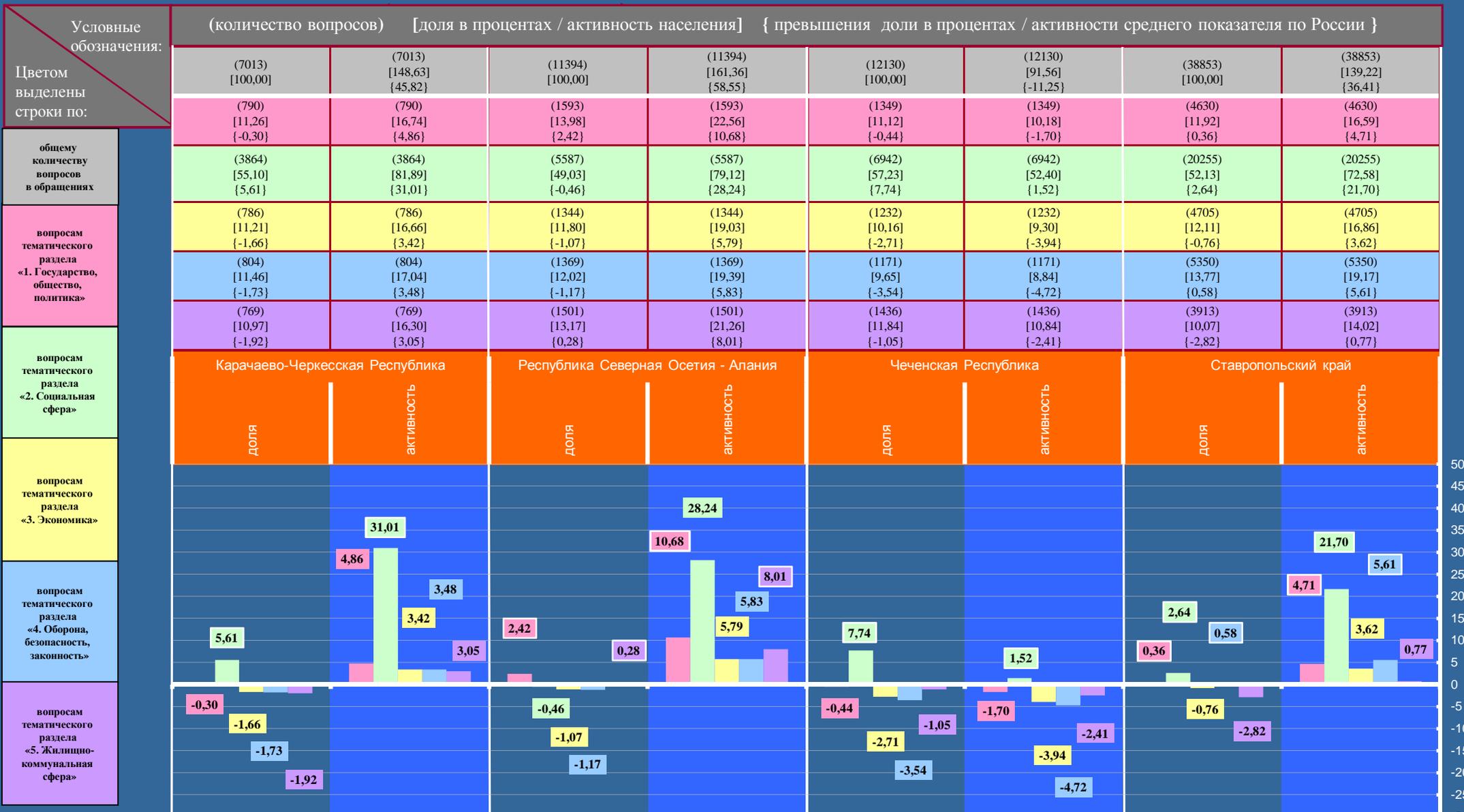
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации

Условные обозначения:		(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}											
		(1473673) [100,00]	(1473688) [102,81]	(266834) [100,00]	(266834) [89,62] {-13,19}	(31710) [100,00]	(31710) [78,08] {-24,73}	(4712) [100,00]	(4712) [68,25] {-34,56}	(6692) [100,00]	(6692) [81,76] {-21,05}	(28985) [100,00]	(28985) [75,84] {-26,97}
Цветом выделены строки по:	общему количеству вопросов в обращениях	(170324) [11,56]	(170324) [11,88]	(28432) [10,66] {-0,90}	(28432) [9,55] {-2,33}	(3443) [10,86] {-0,70}	(3443) [8,48] {-3,40}	(470) [9,98] {-1,58}	(470) [6,81] {-5,07}	(703) [10,51] {-1,05}	(703) [8,59] {-3,29}	(3077) [10,62] {-0,94}	(3077) [8,05] {-3,83}
	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(189728) [12,87]	(189728) [13,24]	(36318) [13,61] {0,74}	(36318) [12,20] {-1,04}	(4144) [13,07] {0,20}	(4144) [10,20] {-3,04}	(836) [17,74] {4,87}	(836) [12,11] {-1,13}	(1014) [15,15] {2,28}	(1014) [12,39] {-0,85}	(3528) [12,17] {-0,70}	(3528) [9,23] {-4,01}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(194389) [13,19]	(194391) [13,56]	(34457) [12,91] {-0,28}	(34457) [11,57] {-1,99}	(3972) [12,52] {-0,67}	(3972) [9,78] {-3,78}	(576) [12,22] {-0,97}	(576) [8,34] {-5,22}	(871) [13,02] {-0,17}	(871) [10,64] {-2,92}	(3897) [13,44] {0,25}	(3897) [10,20] {-3,36}
		(189964) [12,89]	(189966) [13,25]	(33656) [12,61] {-0,28}	(33656) [11,30] {-1,95}	(3460) [12,61] {-1,98}	(3460) [8,52] {-4,73}	(667) [14,16] {1,27}	(667) [9,66] {-3,59}	(842) [12,58] {-0,31}	(842) [10,29] {-2,96}	(3813) [13,16] {0,27}	(3813) [9,98] {-3,27}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	Россия		ПФО		Республика Башкортостан		Республика Марий Эл		Республика Мордовия		Республика Татарстан	
		доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
		11,56	11,88	0,74		3,15		4,87		2,28		1,12	0,27
		49,49	50,88	0,72		0,20		1,27				0,25	
		12,87	13,24										
		13,19	13,56	-0,28	-0,28	-0,67		-0,97		-0,17		-0,70	
		12,89	13,25	-0,90	-1,04	-0,70	-1,98	-1,58	-1,13	-0,75	-0,31	-0,94	-3,27
					-1,95	-1,98	-3,04	-3,59	-3,59	-1,05	-0,85		-3,36
					-2,33	-1,99	-3,40	-3,78	-5,07	-3,29	-2,96		-4,01
					-5,88		-9,78	-4,73	-19,55		-11,03		-12,50

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

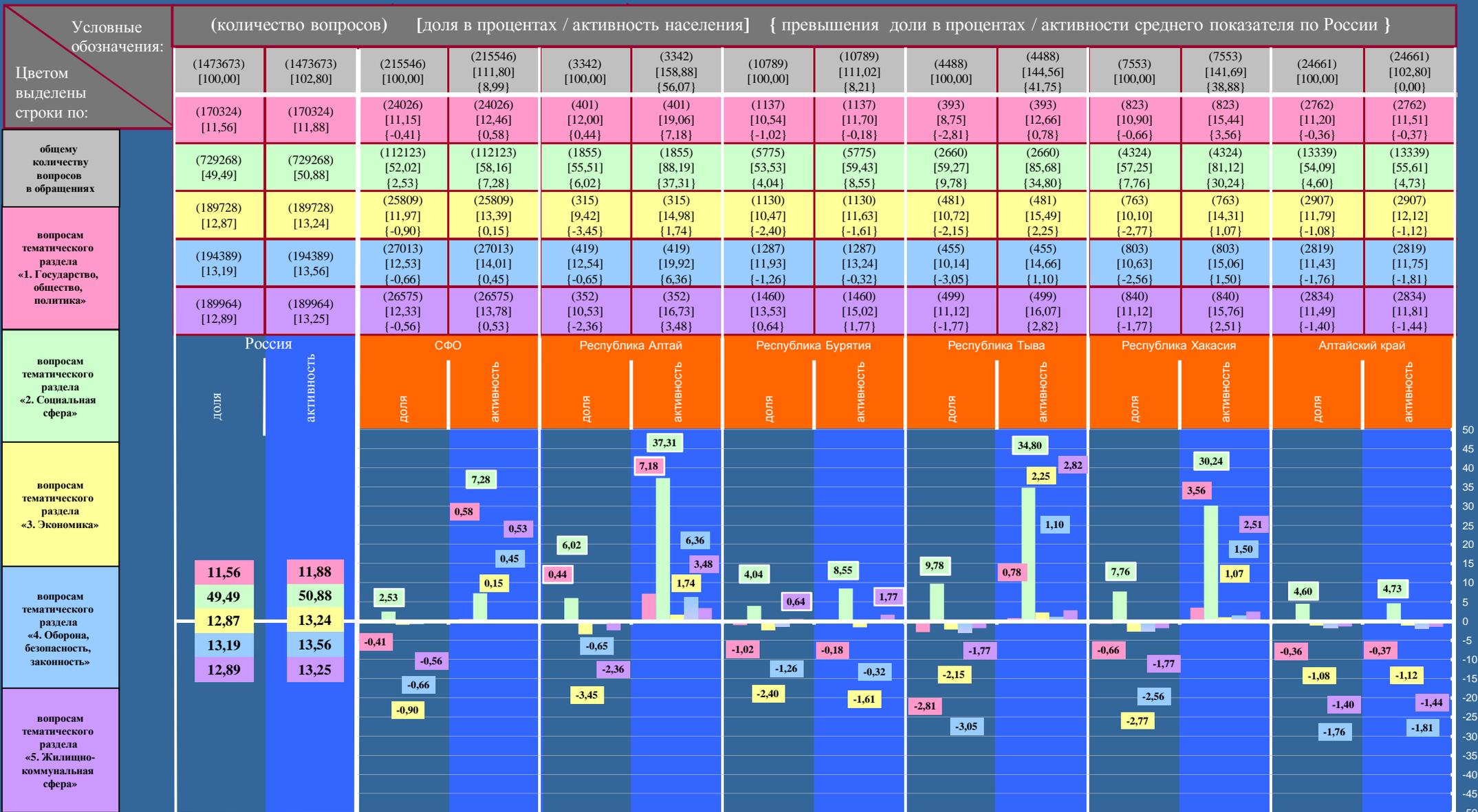
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации

Условные обозначения:		(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}																
		(1473673) [100,00]	(1473688) [102,81]	(121685) [100,00]	(121685) [99,77] {-3,04}	(11053) [100,00]	(11053) [124,78] {21,97}	(37102) [100,00]	(37102) [85,97] {-16,84}	(14834) [100,00]	(14834) [107,10] {4,29}	(39941) [100,00]	(39941) [114,60] {11,79}	(12563) [100,00]	(12563) [79,30] {-23,51}	(6192) [100,00]	(6192) [114,32] {11,51}	
Цветом выделены строки по:	общему количеству вопросов в обращениях	(170324) [11,56]	(170324) [11,88]	(13725) [11,28] {-0,28}	(13725) [11,25] {-0,63}	(1217) [11,01] {-0,55}	(1217) [13,74] {1,86}	(4048) [10,91] {-0,65}	(4048) [9,38] {-2,50}	(1857) [12,52] {0,96}	(1857) [13,41] {1,53}	(4097) [10,26] {-1,30}	(4097) [11,76] {-0,12}	(1725) [13,73] {2,17}	(1725) [10,89] {-0,99}	(781) [12,61] {1,05}	(781) [14,42] {2,54}	
	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(729268) [49,49]	(729279) [50,88]	(61302) [50,38] {0,89}	(61302) [50,26] {-0,62}	(5659) [51,20] {1,71}	(5659) [63,89] {13,01}	(18715) [50,44] {0,95}	(18715) [43,36] {-7,52}	(7129) [48,06] {-1,43}	(7129) [51,47] {0,59}	(20740) [51,93] {2,44}	(20740) [59,51] {8,63}	(5923) [47,15] {-2,34}	(5923) [37,39] {-13,49}	(3136) [50,65] {1,16}	(3136) [57,90] {7,02}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(189728) [12,87]	(189728) [13,24]	(15196) [12,49] {-0,38}	(15196) [12,46] {-0,78}	(1413) [12,78] {-0,09}	(1413) [15,95] {2,71}	(4431) [11,94] {-0,93}	(4431) [10,27] {-2,97}	(1963) [13,23] {0,36}	(1963) [14,17] {0,93}	(5109) [12,79] {-0,08}	(5109) [14,66] {1,42}	(1645) [13,09] {0,22}	(1645) [10,38] {-2,86}	(635) [10,26] {-2,61}	(635) [11,72] {-1,52}	
	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(194389) [13,19]	(194391) [13,56]	(14889) [12,23] {-0,96}	(14889) [12,21] {-1,35}	(1259) [11,39] {-1,80}	(1259) [14,21] {0,65}	(4688) [12,64] {-0,55}	(4688) [10,86] {-2,70}	(1716) [11,57] {-1,62}	(1716) [12,39] {-1,17}	(4891) [12,24] {-0,95}	(4891) [14,03] {0,47}	(1491) [11,87] {-1,32}	(1491) [9,41] {-4,15}	(844) [13,63] {0,44}	(844) [15,58] {2,02}	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(189964) [12,89]	(189966) [13,25]	(16573) [13,62] {0,73}	(16573) [13,59] {0,34}	(1505) [15,62] {0,73}	(1505) [16,99] {3,74}	(5220) [14,07] {1,18}	(5220) [12,10] {-1,15}	(2169) [14,62] {1,73}	(2169) [15,66] {2,41}	(5104) [12,78] {-0,11}	(5104) [14,64] {1,39}	(1779) [14,16] {1,27}	(1779) [11,23] {-2,02}	(796) [12,85] {-0,04}	(796) [14,70] {1,45}	
	вопросам тематического раздела «3. Экономика»	Россия	УФО	Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Челябинская область		Ханты-Мансийский автономный округ		Ямало-Ненецкий автономный округ				
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	11,56	11,88	0,89	0,73	1,71	0,73	1,86	0,65	0,95	1,18	0,36	0,59	2,44	0,47	0,22	1,05	0,44
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	12,87	13,24	-0,28	-0,38	-0,62	-0,63	-0,09	-0,55	-0,65	-0,55	-1,43	-1,17	-0,08	-0,11	-2,34	-0,99	-2,02
	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	13,19	13,56	-0,96	-0,96	-0,78	-1,35	-0,78	-1,80	-0,93	-2,50	-2,70	-2,97	-7,52	-1,62	-1,17	-1,30	-0,95
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	12,89	13,25	-0,38	-0,38	-0,62	-0,63	-0,09	-0,55	-0,65	-0,55	-1,43	-1,17	-0,08	-0,11	-2,34	-0,99	-2,02
	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	13,19	13,56	-0,96	-0,96	-0,78	-1,35	-0,78	-1,80	-0,93	-2,50	-2,70	-2,97	-7,52	-1,62	-1,17	-1,30	-0,95
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	12,89	13,25	-0,38	-0,38	-0,62	-0,63	-0,09	-0,55	-0,65	-0,55	-1,43	-1,17	-0,08	-0,11	-2,34	-0,99	-2,02
	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	13,19	13,56	-0,96	-0,96	-0,78	-1,35	-0,78	-1,80	-0,93	-2,50	-2,70	-2,97	-7,52	-1,62	-1,17	-1,30	-0,95

40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35
-40

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



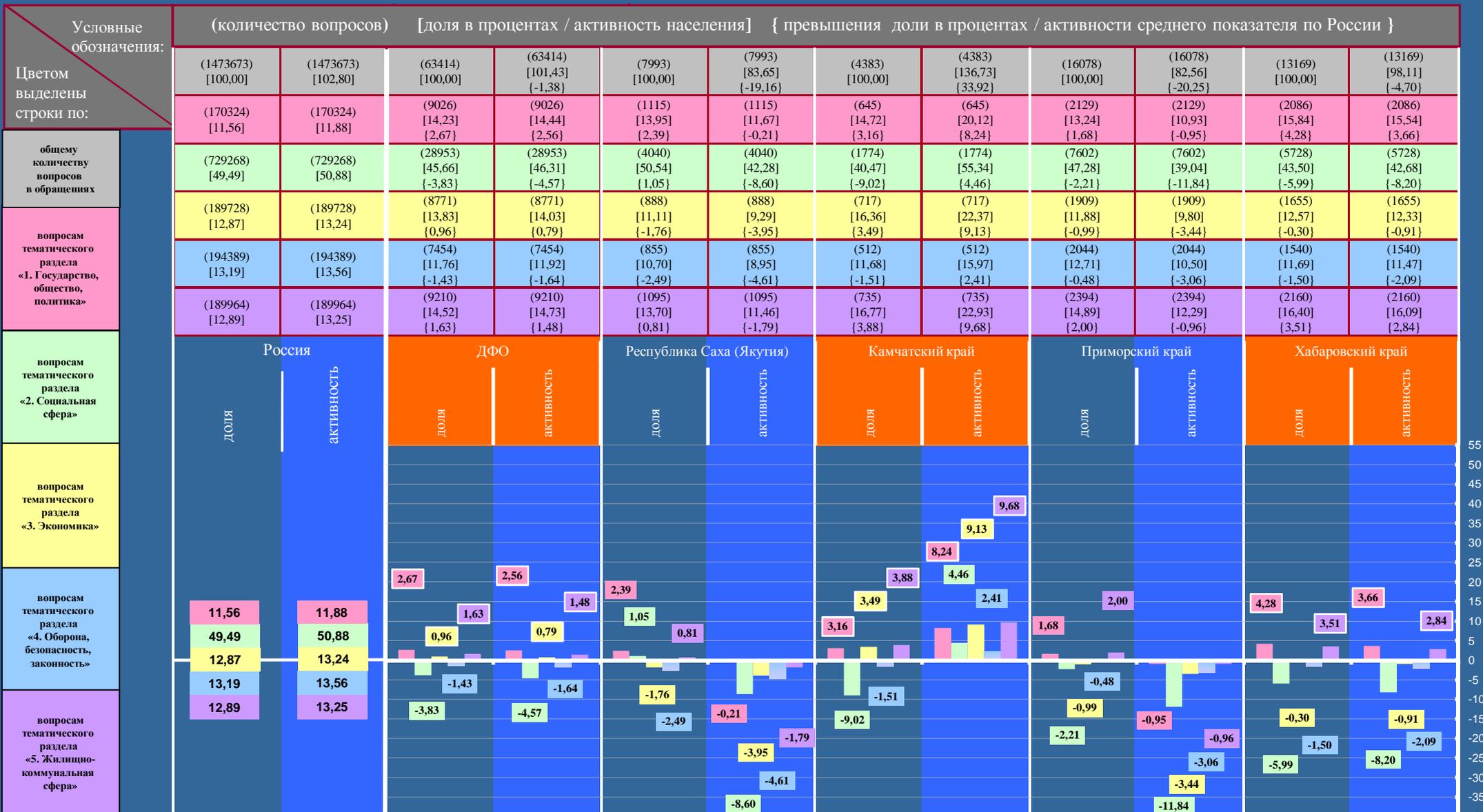
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(17806) [100,00]	(17806) [162,58] {59,77}	(29119) [100,00]	(29119) [102,30] {-0,51}	(31579) [100,00]	(31579) [130,39] {27,58}	(27823) [100,00]	(27823) [101,45] {-1,36}	(28091) [100,00]	(28091) [103,68] {0,87}	(20810) [100,00]	(20810) [105,43] {2,62}	(9485) [100,00]	(9485) [89,12] {-13,69}
Цветом выделены строки по:	(1926) [10,82] {-0,74}	(1926) [17,59] {5,71}	(3275) [11,25] {-0,31}	(3275) [11,51] {-0,37}	(3955) [12,53] {0,97}	(3955) [16,33] {4,45}	(2807) [10,09] {-1,47}	(2807) [10,24] {-1,64}	(3292) [11,72] {0,16}	(3292) [12,15] {0,27}	(2093) [10,06] {-1,50}	(2093) [10,60] {-1,28}	(1162) [12,25] {0,69}	(1162) [10,92] {-0,96}
общему количеству вопросов в обращениях	(9433) [52,98] {3,49}	(9433) [86,13] {35,25}	(14594) [50,12] {0,63}	(14594) [51,27] {0,39}	(16356) [51,79] {2,30}	(16356) [67,53] {16,65}	(14445) [51,92] {2,43}	(14445) [52,67] {1,79}	(13786) [49,08] {-0,41}	(13786) [50,88] {0,00}	(10720) [51,51] {2,02}	(10720) [54,31] {3,43}	(4836) [50,99] {1,50}	(4836) [45,44] {-5,44}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(2205) [12,38] {-0,49}	(2205) [20,13] {6,89}	(3641) [12,50] {-0,37}	(3641) [12,79] {-0,45}	(3779) [11,97] {-0,90}	(3779) [15,60] {2,36}	(3349) [12,04] {-0,83}	(3349) [12,21] {-1,03}	(3493) [12,43] {-0,44}	(3493) [12,89] {-0,35}	(2690) [12,93] {0,06}	(2690) [13,63] {0,39}	(1056) [11,13] {-1,74}	(1056) [9,92] {-3,32}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1895) [10,64] {-2,55}	(1895) [17,30] {3,74}	(4033) [13,85] {0,66}	(4033) [14,17] {0,61}	(3891) [12,32] {-0,87}	(3891) [16,07] {2,51}	(3637) [13,07] {-0,12}	(3637) [13,26] {-0,30}	(3785) [13,47] {0,28}	(3785) [13,97] {0,41}	(2783) [13,37] {0,18}	(2783) [14,10] {0,54}	(1206) [12,71] {-0,48}	(1206) [11,33] {-2,23}
	(2347) [13,18] {0,29}	(2347) [21,43] {8,18}	(3576) [12,28] {-0,61}	(3576) [12,56] {-0,69}	(3598) [11,39] {-1,50}	(3598) [14,86] {1,61}	(3585) [12,88] {-0,01}	(3585) [13,07] {-0,18}	(3735) [13,30] {0,41}	(3735) [13,79] {0,54}	(2524) [12,13] {-0,76}	(2524) [12,79] {-0,46}	(1225) [12,92] {0,03}	(1225) [11,51] {-1,74}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	Забайкальский край		Красноярский край		Иркутская область		Кемеровская область		Новосибирская область		Омская область		Томская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	3,49	35,25	0,63	0,61	2,30	16,65	2,43	1,79	0,28	0,41	0,06	0,39	0,69	0,03
	-0,74	8,18	-0,31	0,39	0,97	4,45	0,16	0,27	0,16	0,27	0,06	0,39	0,69	0,03
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	-0,49	6,89	-0,37	-0,45	-0,87	2,51	-0,01	-0,18	-0,41	0,00	-0,76	-0,46	-0,48	-0,96
	-2,55	5,71	-0,61	-0,69	-0,90	1,61	-0,83	-1,03	-0,44	-0,35	-1,50	-1,28	-1,74	-3,32
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»							-1,47	-1,64					-1,74	-5,44

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

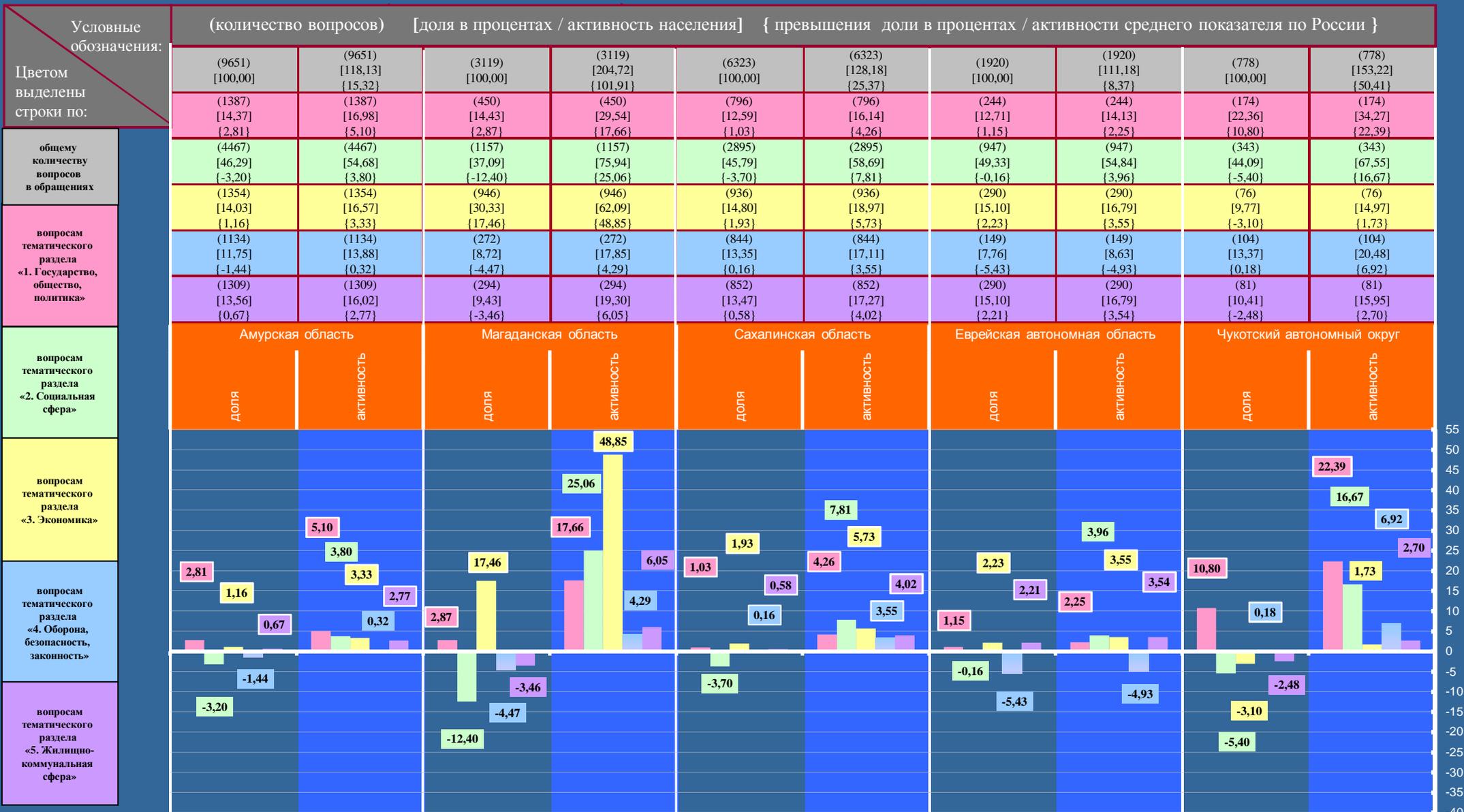
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



55
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
-5
-10
-15
-20
-25
-30
-35
-40

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», распределенных по тематическим разделам, из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» в адрес Президента Российской Федерации по каналам, созданным телеканалами «Первый», «Россия 1» и «Россия 24», радиостанциями «Маяк», «Вести FM» и «Радио России», поступило 2243057 сообщений. В том числе – 101033 сообщений по каналам телефонной связи через операторов справочной службы, 209620 сообщений по информационно-телекоммуникационной сети Интернет через интернет-портал, 495206 сообщений с использованием смс-сообщений и 1437198 сообщений по каналам телефонной связи через автоответчики телефонов, что составило от общего количества сообщений соответственно 4,50 процента, 9,35 процента, 22,08 процента и 64,07 процента.

После обработки сообщений из общего количества сообщений исключены 359999 сообщений:

39870 повторных электронных сообщений одного автора, содержащих один и тот же вопрос, поступивших через интернет-портал, что составило 11,07 процента от общего количества исключённых сообщений;

69679 повторных сообщений одного автора, содержащих один и тот же вопрос, поступивших через смс-сообщения, что составило 19,36 процента от общего количества исключённых сообщений;

12956 сообщений одного автора, содержащих длинные продолжающиеся тексты, объединённые в один вопрос, поступивших через смс-сообщения, что составило 3,60 процента от общего количества исключённых сообщений;

237494 сообщения, не содержащих звуковой дорожки, а так же сообщений содержащих звуковую дорожку, распознанный текст которой содержит менее 15 символов, что составило 65,97 процента от общего количества исключённых сообщений.

Количество вопросов, поставленных авторами сообщений, после исключения повторных электронных сообщений, поступивших через интернет-портал, смс-сообщений одного автора, содержащих один и тот же вопрос, и смс-сообщений одного автора, содержащих длинные продолжающиеся тексты, объединённые в один вопрос, телефонных сообщений, не содержащих звуковой дорожки, а так же телефонных сообщений, содержащих звуковую дорожку, распознанный текст которой содержит менее 15 символов, составило 1883058 вопросов. В том числе – 101033 вопроса по каналам телефонной связи через операторов справочной службы, 169750 вопросов по информационно-телекоммуникационной сети Интернет через интернет-портал, 412571 вопрос через смс-сообщения и 1199704 вопроса по каналам телефонной связи через автоответчики телефонов, что составило от общего количества вопросов соответственно 5,37 процента, 9,01 процента, 21,91 процента и 63,71 процента. Из Российской Федерации поступило 1841613 вопросов, по 35476 вопросам авторы не указали своё местонахождение, 5969 вопросов поступило из других государств, что составило от общего количества вопросов соответственно 97,80 процента, 1,88 процента и 0,32 процента.

Из Российской Федерации поступило 99385 вопросов по каналам телефонной связи через операторов справочной службы, 129953 вопроса по информационно-телекоммуникационной сети Интернет через интернет-портал, 412571 вопрос через смс-сообщения и 1199704 вопроса по каналам телефонной связи через автоответчики телефонов, что составило от общего количества вопросов, поступивших из России, соответственно 5,40 процента, 7,06 процента, 22,40 процента и 65,14 процента.

От авторов вопросов без точного местонахождения поступило 243 вопроса по каналам телефонной связи через операторов справочной службы, 35233 вопроса по информационно-телекоммуникационной сети Интернет через интернет-портал, что составило от общего количества вопросов, поступивших от данных авторов, соответственно 0,68 процента и 99,32 процента. Вопросы через смс-сообщения и по каналам телефонной связи через автоответчики телефонов не поступало.

Из других государств поступило 1405 вопросов по каналам телефонной связи через операторов справочной службы, 4564 вопроса по информационно-телекоммуникационной сети Интернет через интернет-портал, что составило от общего количества вопросов, поступивших от данных авторов, соответственно 23,54 процента и 76,46 процента. Вопросы через смс-сообщения и по каналам телефонной связи через автоответчики телефонов не поступало.

2. В ходе подготовки и проведения 25 апреля 2013 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» авторы из Российской Федерации задавали вопросы Президенту Российской Федерации преимущественно через автоответчики телефонов.

В ходе обзора путём определения превышения долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным» из федеральных округов и распределённых по каналам поступления, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших из Российской Федерации и распределённых по каналам поступления, выявлены одновременно предпочтения и повышенная активность населения:

по «вопросам, поступившим через оператора справочной службы» – в Центральном, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах;

по «вопросам, поступившим через интернет-портал» – в Центральном, Северо-Западном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах;

по «вопросам, поступившим через смс-сообщения» – в Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах;

по «вопросам, поступившим через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик» – в Южном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации, имеющие одновременно превышение долей и повышенную активность населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным» из соответствующих субъектов Российской Федерации и распределённых по каналам поступления, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших из Российской Федерации и распределённых по каналам поступления:

а) «по вопросам, поступившим через оператора справочной службы»:

Костромская, Липецкая, Орловская области и город Москва – в Центральном федеральном округе;

Ленинградская и Мурманская области – в Северо-Западном федеральном округе;

Тюменская область – в Уральском федеральном округе;
Республики Алтай и Бурятия, Алтайский, Забайкальский и Красноярский края, Иркутская, Кемеровская, Новосибирская и Омская области – в Сибирском Федеральном округе;
Камчатский Приморский и Хабаровский края, Амурская и Сахалинская области – в Дальневосточном федеральном округе;

б) «по вопросам, поступившим через интернет-портал»:

Белгородская, Московская, Смоленская и Тверская области – в Центральном федеральном округе;
Республика Карелия, Республика Коми, Архангельская, Вологодская, Калининградская, Ленинградская и Мурманская области, город Санкт-Петербург – в Северо-Западном федеральном округе;
Волгоградская область – в Южном федеральном округе;
Удмуртская Республика – в Приволжском федеральном округе;
Свердловская и Тюменская области, Ямало-Ненецкий автономный округ – в Уральском федеральном округе;
Новосибирская область – в Сибирском федеральном округе;
Камчатский, Приморский и Хабаровский края, Амурская и Сахалинская области, Чукотский автономный округ – в Дальневосточном федеральном округе;

в) «по вопросам, поступившим через смс-сообщения»:

Белгородская, Смоленская и Тверская области – в Центральном федеральном округе;
Республика Карелия, Республика Коми, Архангельская и Мурманская области – в Северо-Западном федеральном округе;
Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Краснодарский край и Астраханская область – в Южном федеральном округе;
Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Северная Осетия – Алания и Чеченская Республика – в Северо-Кавказском федеральном округе;
Нижегородская, Самарская, Саратовская и Ульяновская области – в Приволжском федеральном округе;
Ямало-Ненецкий автономный округ – в Уральском федеральном округе;
Республика Бурятия, Республика Тыва, Республика Хакасия, Забайкальский и Красноярский края – в Сибирском федеральном округе;

Республика Саха (Якутия), Камчатский, Приморский и Хабаровский края, Амурская, Магаданская и Сахалинская области, Еврейская автономная область и Чукотский автономный округ – в Дальневосточном федеральном округе;

г) «по вопросам, поступившим через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик»:

Воронежская и Орловская области, город Москва – в Центральном федеральном округе;
Калининградская, Новгородская и Псковская области – в Северо-Западном федеральном округе;
Краснодарский край, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области – в Южном федеральном округе;
Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика и Ставропольский край – в Северо-Кавказском федеральном округе;

Удмуртская Республика, Оренбургская и Саратовская области – в Приволжском федеральном округе;
Курганская, Тюменская и Челябинская области – в Уральском федеральном округе;
Республики Хакасия, Алтайский и Забайкальский края, Иркутская, Кемеровская, Новосибирская и Омская области – в Сибирском федеральном округе.

3. В сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным», содержалось 372202 вопроса, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации, что составило от общего количества вопросов 19,76 процента. В том числе – 182561 вопрос, не имеющий смысла или содержащий рассуждения общего характера, 90470 вопросов, не поддающихся прочтению, 99171 вопрос, содержащий благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации, что составило от общего количества вопросов соответственно 9,69 процента, 4,80 процента и 5,27 процента. Вопросы, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера, не поддающиеся прочтению, благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации, распределены по каналам поступления в зависимости от их количества следующим образом: «по вопросам, поступившим через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик» 269198 вопросов, «по вопросам, поступившим через смс-сообщения» 87074 вопроса, «по вопросам, поступившим через интернет-портал» 11837 вопросов, «по вопросам, поступившим через оператора справочной службы» 4093 вопроса, что составило от общего количества вопросов соответственно 14,30 процента, 4,62 процента, 0,62 процента и 0,22 процента.

Из Российской Федерации поступило 367925 вопросов, не имеющих смысла или содержащие рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации, по 3752 данным вопросам авторы не указали свое местонахождение, 525 данных вопросов поступило из других государств, что составило от общего количества вопросов соответственно 19,54 процента, 0,20 процента и 0,03 процента.

Из Российской Федерации поступило 179232 вопроса, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера, 98223 вопроса, содержащие благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации, 90470 вопросов, не поддающихся прочтению, что составило от общего количества вопросов, поступивших из Российской Федерации и не имеющих смысла или содержащие рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации, соответственно 48,71 процента, 26,70 процента и 24,59 процента.

От авторов вопросов без точного местонахождения поступило 2933 вопроса, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера; 819 вопросов, содержащих благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации; вопросов, не поддающихся прочтению, не поступало, что составило от общего количества вопросов, поступивших от данных авторов и не имеющих смысла или содержащие рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации, соответственно 78,17 процента и 21,83 процента.

Из других государств поступило 396 вопросов, не имеющих смысла или содержащих рассуждения общего характера; 129 вопросов, содержащих благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации; вопросов, не поддающихся прочтению, не поступало, что составило от общего количества вопросов, поступивших от данных авторов и не имеющих смысла или содержащие рассуждения общего характера, не поддающихся прочтению, благодарностей, пожеланий, приглашений, поздравлений Президенту Российской Федерации, соответственно 75,43 процента и 24,57 процента.

Количество вопросов, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера, не поддающиеся прочтению, благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации, содержащихся в сообщениях, поступивших из Российской Федерации, распределились следующим образом по федеральным округам: из Центрального федерального округа – 4,91 процента от общего количества вопросов, Приволжского федерального округа – 3,40 процента от общего количества вопросов, Сибирского федерального округа – 2,73 процента от общего количества вопросов, Северо-Кавказского федерального округа – 2,54 процента от общего количества вопросов, Южного федерального округа – 2,40 процента от общего количества вопросов, Северо-Западного федерального округа – 1,69 процента от общего количества вопросов, Уральского федерального округа – 1,55 процента от общего количества вопросов, Дальневосточного федерального округа – 0,76 процента от общего количества вопросов.

4. Для анализа вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным» по тематическим разделам были исключены вопросы, не имеющие смысла или содержащие рассуждения общего характера, не поддающиеся прочтению, содержащие благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации. Таким образом, количество вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, составило 1510856 вопросов. В том числе – 175694 вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика», 747057 вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», 195102 вопроса тематического раздела «3. Экономика», 198687 вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», 194316 вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», что составило от общего количества вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, соответственно 11,63 процента, 49,45 процента, 12,91 процента, 13,15 процента и 12,86 процента.

Из Российской Федерации поступило 1473688 вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, по 31724 данным вопросам авторы не указали свое местонахождение, 5444 данных вопроса поступило из других государств, что составило от общего количества вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, соответственно 97,54 процента, 2,10 процента и 0,36 процента.

Из Российской Федерации поступило 170324 вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика», по 4619 данным вопросам авторы не указали свое местонахождение, 751 данный вопрос поступил из других государств, что составило от общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» соответственно 96,94 процента, 2,63 процента и 0,43 процента.

Из Российской Федерации поступило 729279 вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», по 15187 данным вопросам авторы не указали свое местонахождения, 2591 данный вопрос поступил из других государств, что составило от общего количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» соответственно 97,62 процента, 2,03 процента и 0,35 процента.

Из Российской Федерации поступило 189728 вопросов тематического раздела «3. Экономика», по 4803 данным вопросам авторы не указали свое местонахождения, 571 данный вопрос поступил из других государств, что составило от общего количества вопросов тематического раздела «3. Экономика» соответственно 97,25 процента, 2,46 процента и 0,29 процента.

Из Российской Федерации поступило 194391 вопрос тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», по 3550 данным вопросам авторы не указали свое местонахождения, 746 данных вопросов поступило из других государств, что составило от общего количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» соответственно 97,84 процента, 1,79 процента и 0,37 процента.

Из Российской Федерации поступило 189966 вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», по 3565 данным вопросам авторы не указали свое местонахождения, 785 данных вопросов поступило из других государств, что составило от общего количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» соответственно 97,76 процента, 1,83 процента и 0,41 процента.

Из поступивших с территории Российской Федерации 1473688 вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, 63,14 процента вопросов поступило через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик, 22,09 процента вопросов поступило через смс-сообщения, 8,29 процента вопросов через интернет-портал, 6,48 процента вопросов через оператора справочной службы.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» из России поступило 11,56 процента вопросов от общего количества вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, в том числе 8608 вопросов поступило через оператора справочной службы, 13819 вопросов поступило через интернет-портал, 36428 вопросов поступило через смс-сообщения, 111469 вопросов поступило через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» из России поступило 49,49 процента вопросов от общего количества вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, в том числе 47795 вопросов поступило через оператора справочной службы, 57888 вопросов поступило через интернет-портал, 161785 вопросов поступило через смс-сообщения, 461811 вопросов поступило через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик.

По тематическому разделу «3. Экономика» из России поступило 12,87 процента вопросов от общего количества вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, в том числе 11390 вопросов поступило через оператора справочной службы, 14316 вопросов поступило через интернет-портал, 48890 вопросов поступило через смс-сообщения, 115132 вопроса поступило через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» из России поступило 13,19 процента вопросов от общего количества вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, в том числе 11695 вопросов поступило через оператора справочной службы, 15374 вопроса поступило через интернет-портал, 39077 вопросов поступило через смс-сообщения, 128245 вопросов поступило через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик.

По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» из России поступило 12,89 процента вопросов от общего количества вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, в том числе 16014 вопросов поступило через оператора справочной службы, 20786 вопросов поступило через интернет-портал, 39317 вопросов поступило через смс-сообщения, 113849 вопросов поступило через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик.

Наибольшие доли вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик, поступили по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность» и составили соответственно 11,98 процента и 13,78 процента вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через телефонные сообщения, оставленные на автоответчик.

Наибольшая доля вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через операторов справочных служб, поступила по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» и составила соответственно 50,05 процента вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через операторов справочных служб.

Наибольшая доля вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через смс-сообщения, поступила по вопросам тематического раздела «3. Экономика» и составила соответственно 15,02 процента вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через смс-сообщения.

Наибольшая доля вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через интернет-портал, поступила по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и составила соответственно 17,01 процента вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, поступивших из Российской Федерации через интернет-портал.

5. В ходе обзора путём определения превышения долей и активности населения по количеству вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным из федеральных округов, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, содержащихся в сообщениях, поступивших из Российской Федерации выявлены одновременно предпочтения и повышенная активность населения:

по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» – в Северо-Западном, Северо-Кавказском и Дальневосточном федеральных округах;

по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» – в Южном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах;

по вопросам тематического раздела «3. Экономика» – в Южном и Дальневосточном федеральных округах;

по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном и Южном федеральных округах;

по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-Коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации, имеющие одновременно превышение долей и повышенную активность населения по количеству вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, содержащихся в сообщениях, поступивших на специальную программу «Прямая линия с Владимиром Путиным» из соответствующих субъектов Российской Федерации, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, имеющих смысл и распределённых по тематическим разделам, содержащихся в сообщениях, поступивших из Российской Федерации, по вопросам тематических разделов:

а) по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»:

Белгородская и Воронежская области, город Москва – в Центральном федеральном округе;

Калининградская область и город Санкт-Петербург – в Северо-Западном федеральном округе;

Краснодарский край – в Южном федеральном округе;

Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия – Алания и Ставропольский край – в Северо-Кавказском федеральном округе;

Тюменская область и Ямало-Ненецкий автономный округ – в Уральском федеральном округе;

Республики Алтай, Иркутская и Новосибирская области – в Сибирском Федеральном округе;

Камчатский и Хабаровский края, Амурская, Магаданская и Сахалинская области, Еврейская автономная область, Чукотский автономный округ – в Дальневосточном федеральном округе;

б) по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»:

Белгородская, Воронежская, Курская, Липецкая и Орловская области – в Центральном федеральном округе;

Республика Карелия – в Северо-Западном федеральном округе;

Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области – в Южном федеральном округе;

Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика и Чеченская Республика, Ставропольский край – в Северо-Кавказском федеральном округе;

Удмуртская Республика, Оренбургская и Ульяновская области – в Приволжском федеральном округе;

Курганская и Челябинская области, Ямало-Ненецкий автономный округ – в Уральском федеральном округе;

Республика Алтай, Республика Бурятия, Республика Тыва и Республика Хакасия, Алтайский, Забайкальский и Красноярский края, Иркутская, Кемеровская и Омская области – в Сибирском федеральном округе;

в) по вопросам тематического раздела «3. Экономика»:

Ивановская, Калужская, Костромская, Орловская, Смоленская и Тверская области – в Центральном федеральном округе;

Республика Карелия, Республика Коми, Архангельская, Новгородская и Псковская области – в Северо-Западном федеральном округе;

Краснодарский край и Волгоградская область – в Южном федеральном округе;
Удмуртская Республика, Саратовская и Ульяновская области – в Приволжском федеральном округе;
Тюменская область – в Уральском федеральном округе;
Омская область – в Сибирском федеральном округе;
Камчатский край, Амурская, Магаданская и Сахалинская области, Еврейская автономная область – в Дальневосточном федеральном округе;

г) по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»:
Белгородская, Воронежская, Липецкая и Орловская области, город Москва – в Центральном федеральном округе;
Республика Коми, Калининградская, Мурманская и Псковская области, город Санкт-Петербург – в Северо-Западном федеральном округе;
Республика Адыгея, Краснодарский край, Волгоградская и Ростовская области – в Южном федеральном округе;
Ставропольский край – в Северо-Кавказском федеральном округе;
Ямало-Ненецкий автономный округ – в Уральском федеральном округе;
Красноярский край, Новосибирская и Омская области – в Сибирском федеральном округе;
Сахалинская область и Чукотский автономный округ – в Дальневосточном федеральном округе;

д) по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»:
Калужская, Тверская и Тульская области, город Москва – в Центральном федеральном округе;
Республика Карелия, Республика Коми, Архангельская, Вологодская, Калининградская, Мурманская и Псковская области, город Санкт-Петербург – в Северо-Западном федеральном округе;
Астраханская область – в Южном федеральном округе;
Республика Северная Осетия – Алания – в Северо-Кавказском федеральном округе;
Саратовская и Ульяновская области – в Приволжском федеральном округе;
Курганская и Тюменская области – в Уральском федеральном округе;
Республика Бурятия, Забайкальский край и Новосибирская область – в Сибирском федеральном округе;
Камчатский и Хабаровский края, Амурская и Сахалинская области, Еврейская автономная область – в Дальневосточном федеральном округе.