

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в I квартале 2014 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации, а также
результатов рассмотрения и принятых мер**



Москва, 2014 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2014 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), динамика изменения количества обращений по сравнению с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, и динамика изменения количества вопросов по месяцам анализируемого периода.

В обзоре поступившая в I квартале 2014 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации и сообщения. В целях сравнения сопоставимых показателей динамики изменения количества обращений в I квартале 2014 года по сравнению с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года соответствующее количество запросов информации и сообщений исключено из общего количества «обращений», поступивших в IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежемесячных информационно-статистических обзоров квартала и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной. Обращения, поступившие в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года. Сравниваются также с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года изменения долей количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, в общем количестве обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов. По обращениям, поступившим в письменной форме и в устной форме в I квартале 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся

в пределах соответствующих федеральных округов. Доли обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, сравниваются с IV кварталом 2013 года с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, к уровням IV квартала 2013 года и I квартала 2013 года. В целях сравнения сопоставимых показателей изменения количества и долей вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в целом по стране в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по сравнению с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года, соответствующее количество вопросов типового общероссийского тематического классификатора, относящихся к запросам информации и сообщениям, исключено из общего количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в ежеквартальном обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов тематических разделов.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по четырём предметам ведения: «I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации», «II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации», «III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «IV. Вопросы местного значения».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов другого лица;

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – заявление, жалоба и предложение, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года. Определена доля количества каждого вида вопросов – заявления, жалобы, предложения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года.

В обзоре представлено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по соответствующим тематическим разделам, предметам ведения и видам вопросов, а также месяцам их поступления. Определены доли количества вопросов каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, в общем количестве поступивших за квартал вопросов, доли количества вопросов каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, поступивших в соответствующем месяце анализируемого квартала в общем количестве поступивших за квартал вопросов, изменение долей количества вопросов соответствующего тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, поступивших в марте и феврале 2014 года, в общем количестве поступивших за квартал вопросов по отношению к соответствующей доле количества вопросов, поступивших в январе 2014 года.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов заявления, жалобы и предложения.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав; 1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалобы, выделенный в обзоре.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;
2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;
3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

В обзоре определены доли количества вопросов каждого вида – заявления, жалоба, предложение и каждого типа заявления, жалобы, предложения, поступивших из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В обзоре проведено сравнение долей видов вопросов и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе, феврале и марте 2014 года.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы, объединяющие подвопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера. И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера. Кроме того, отдельные типы видов вопросов – заявления и предложения, по своему содержанию либо отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – сообщения о нарушениях законов и иных нормативных правовых актов, рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, рекомендации по развитию общественных отношений и по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества и государства. Либо отражают оценку авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – сообщения о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления, критика деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме и отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, и с распределением по тематическим разделам. Приводятся также данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения рассчитывается по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю.

В ходе анализа активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). Критерием определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем. По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение среднего по России показателя активности населения. Данный принцип используется при определении активности населения: по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам; по количеству вопросов в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором соответствующих тематических разделов.

В обзоре проанализированы предпочтения по тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов и субъектов Российской Федерации, в сравнении с соответствующими предпочтениями по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из соответствующей территории, в общем количестве вопросов, поступивших

из данной территории. Превышение доли вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из федерального округа или субъекта Российской Федерации, над долей вопросов соответствующего тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа или субъекта Российской Федерации по вопросам данного тематического раздела выше, чем по России. Данный принцип используется при определении предпочтения населения по вопросам в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором соответствующих тематических разделов.

В каждом федеральном округе и каждом субъекте Российской Федерации определяются повышенная активность населения по общему количеству вопросов, повышенная активность населения по вопросам тематических разделов и предпочтения населения по вопросам тематических разделов.

В обзоре определены федеральные округа и субъекты Российской Федерации, имеющие одновременно повышенную активность населения по общему количеству вопросов, повышенную активность по вопросам соответствующих тематических разделов и предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обуславливающих повышенную активность и предпочтение населения территорий по вопросам соответствующих тематических разделов, определяются вопросы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором соответствующих тематических разделов, имеющие одновременно повышенную активность и предпочтение населения.

В целях выявления интересующих население вопросы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором соответствующих тематических разделов, имеющие одновременно повышенную активность и предпочтение населения, распределяются по предметам ведения, с распределением предметов ведения по видам вопросов и видов вопросов по типам соответствующих видов вопросов, с определением наибольшего вклада типа вида вопроса в соответствующий вид вопроса и соответствующий предмет ведения.

Федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 приводятся сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации и направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в соответствующие федеральные органы государственной власти, федеральные органы исполнительной власти, региональные органы исполнительной власти и (или) в органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, соответствующими государственными органами и органами местного самоуправления представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, распределяются по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органами местного самоуправления и принятым ими по ним решениям – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

Отдельно обобщены сведения о принятых по обращениям мерах федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления.

Результаты рассмотрения обращений федеральными органами исполнительной власти обобщены по федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов. Результат исследования – определение «вопроса обзора – заявление, жалоба, предложение».

II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

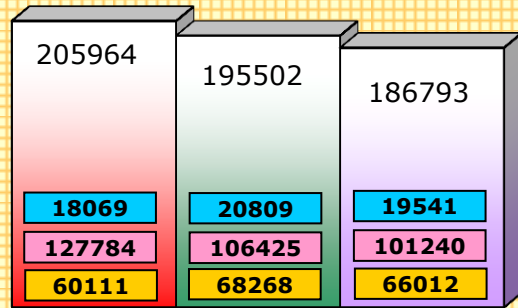


Количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, и количество содержащихся вопросов в обращениях, а также количество запросов информации и сообщений, поступивших в I квартале 2014 года, с распределением по федеральным округам и другим государствам

Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	40891	20837	5550	67278	70415	8196	7176	82650
СЗФО	15222	6828	1551	23601	24590	1259	1857	26717
ЮФО	17041	6369	1770	25180	26422	1655	1428	28263
СКФО	4947	2553	803	8303	8653	1287	737	10327
ПФО	18963	9863	5912	34738	36234	1421	2519	38678
УФО	9841	3188	869	13898	14536	548	1184	15630
СФО	14827	6896	795	22518	23511	1217	1836	25571
ДФО	5741	3541	818	10100	10766	523	596	11219
КФО	311	36	1	348	369	6	58	412
РОССИЯ	127784	60111	18069	205964	215496	16112	17391	239467
ДРУГИЕ ГОСУДАРСТВА	23414	8507	33	31954	33115	6666	10283	48903
ИТОГО	151198	68618	18102	237918	248611	22778	27674	288370

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года

Всего рассмотрено обращений

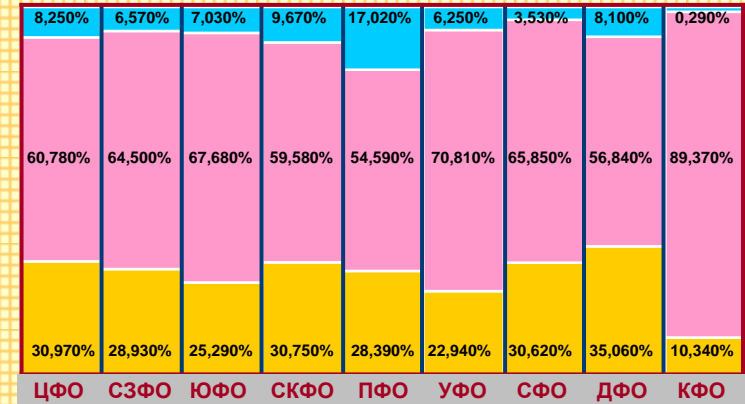


- I квартал 2014 г.
- IV квартал 2013 г.
- I квартал 2013 г.
- обращения в устной форме
- обращение в форме электронного документа
- обращения в письменной форме

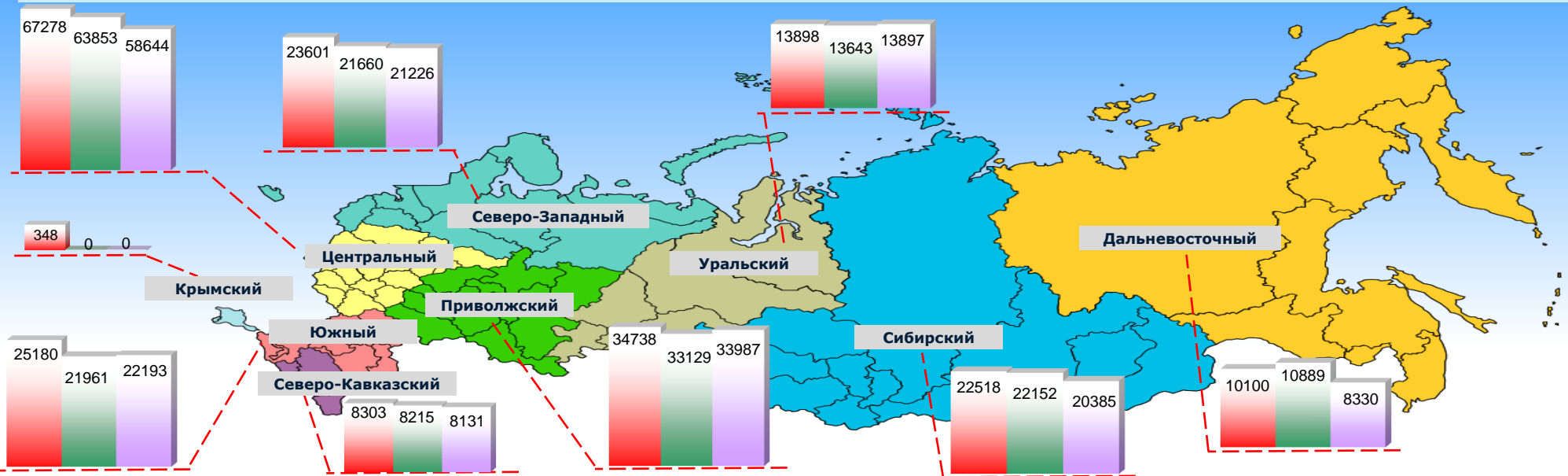
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в I квартале 2014 года



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2014 года, по федеральным округам

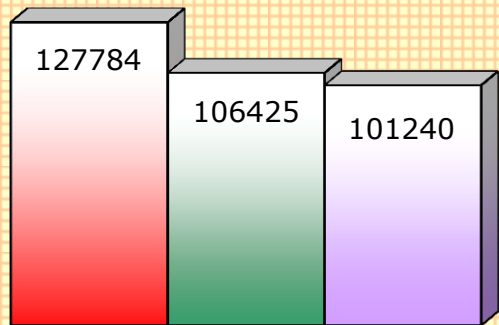


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в форме электронного документа



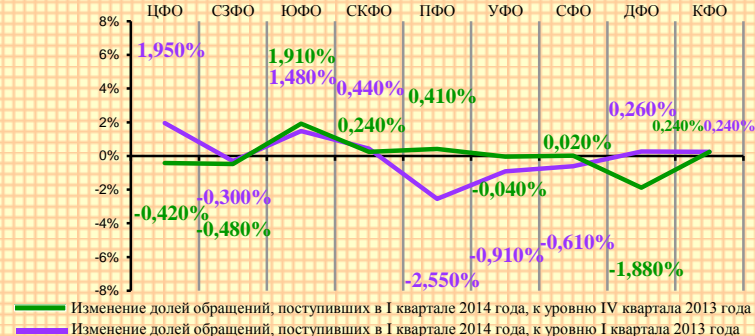
■ I квартал 2014 г. ■ IV квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г.

Доли обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в I квартале 2014 года

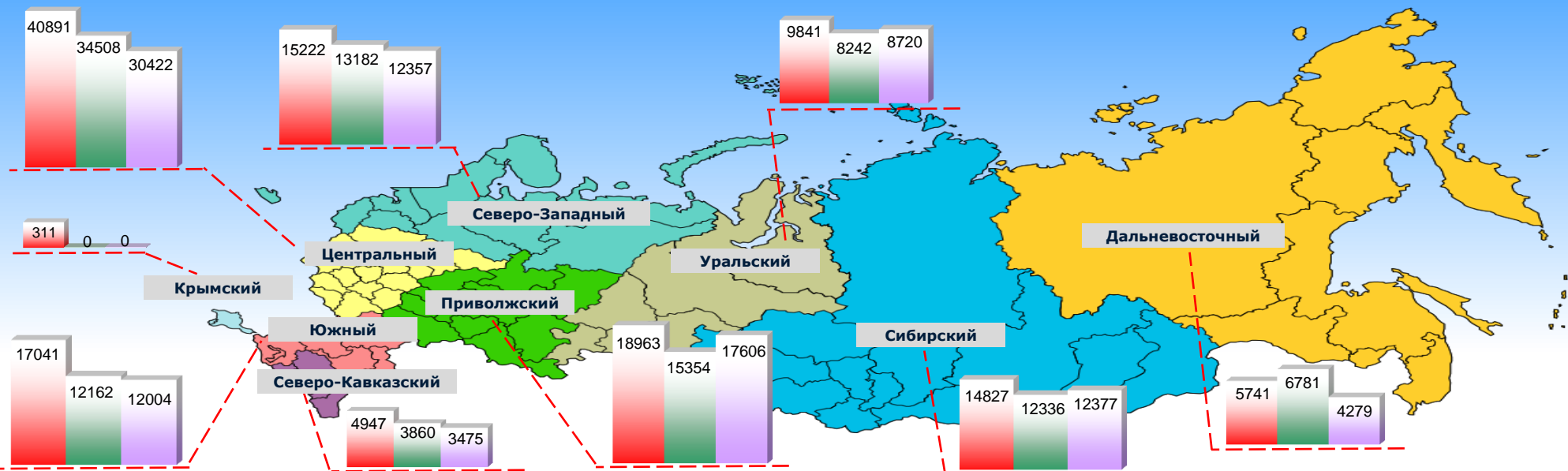


Изменение долей обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2014 года, в процентах к уровню IV квартала 2013 года и I квартала 2013 года

Квартал	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
I квартал 2014 г.	32,000	11,910	13,340	3,870	14,840	7,700	11,610	4,490	0,240
IV квартал 2013 г.	32,420	12,390	11,430	3,630	14,430	7,740	11,590	6,370	0,000
I квартал 2013 г.	30,050	12,210	11,860	3,430	17,390	8,610	12,220	4,230	0,000

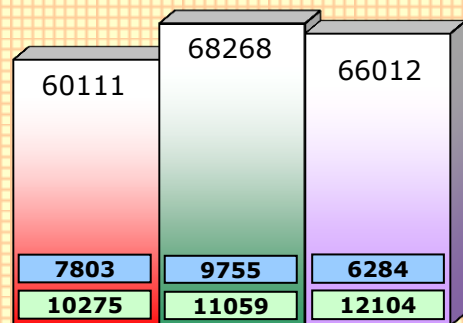


Общее количество обращений в форме электронного документа, рассмотренных в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме



■ I квартал 2014 г. ■ IV квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

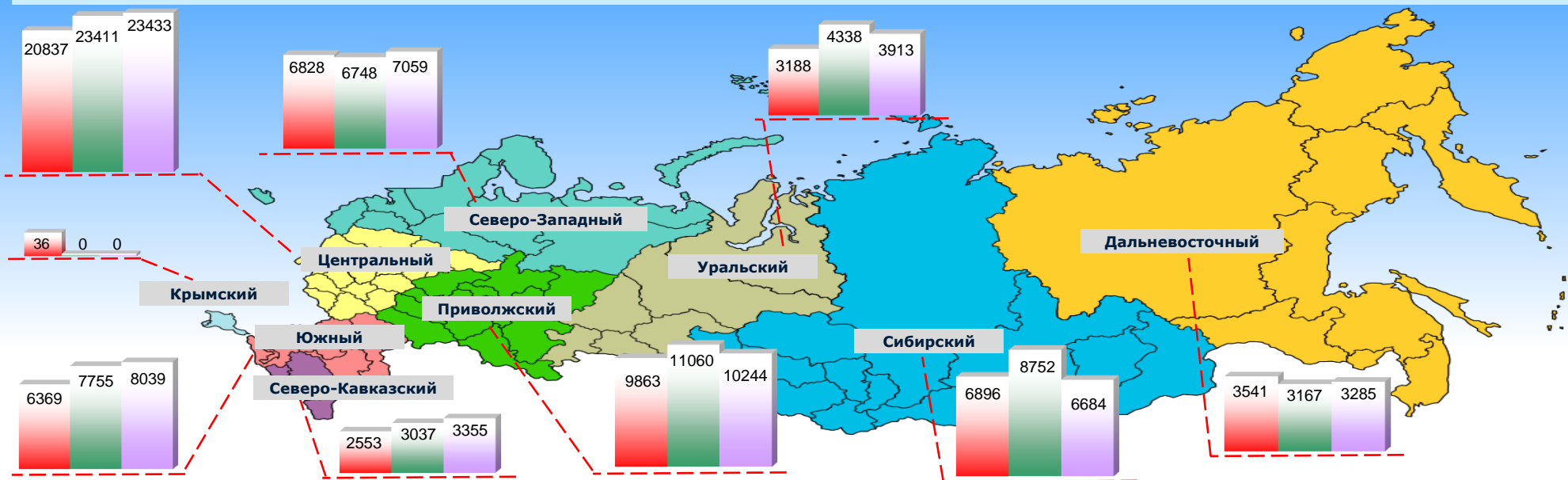
Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в I квартале 2014 года



Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2014 года, по федеральным округам

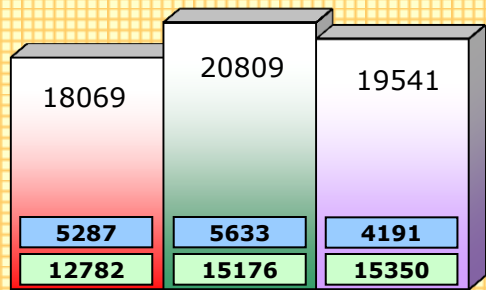


Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года, по федеральным округам



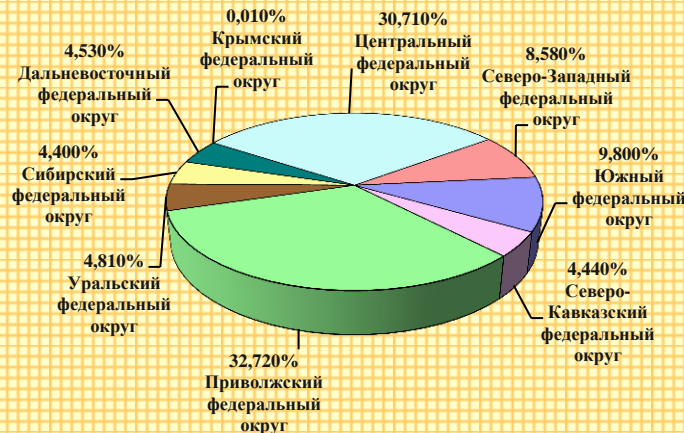
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года

Всего рассмотрено обращений в устной форме

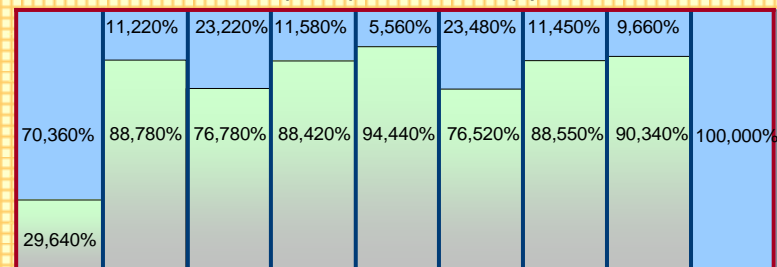


■ I квартал 2014 г. ■ IV квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г.
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в I квартале 2014 года

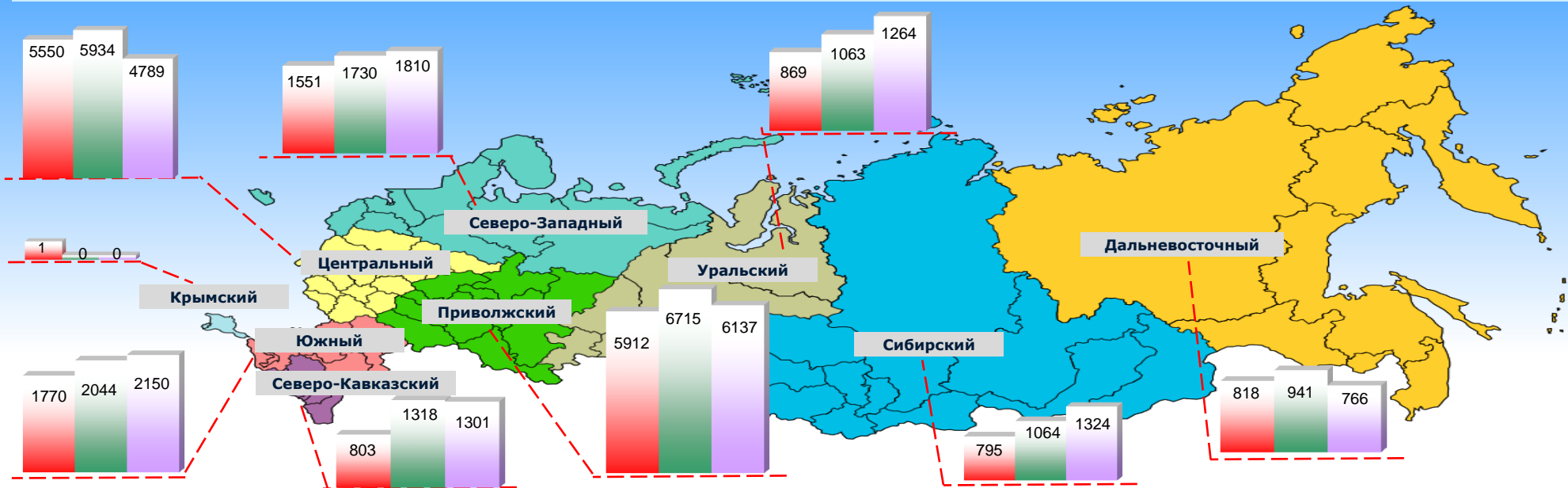


Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2014 года, по федеральным округам



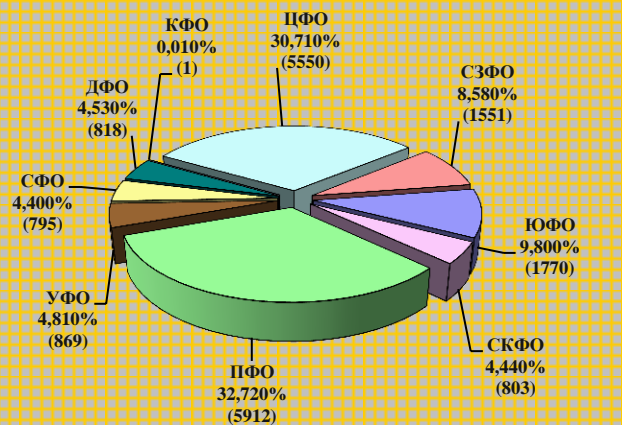
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО ■ КФО
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года, по федеральным округам

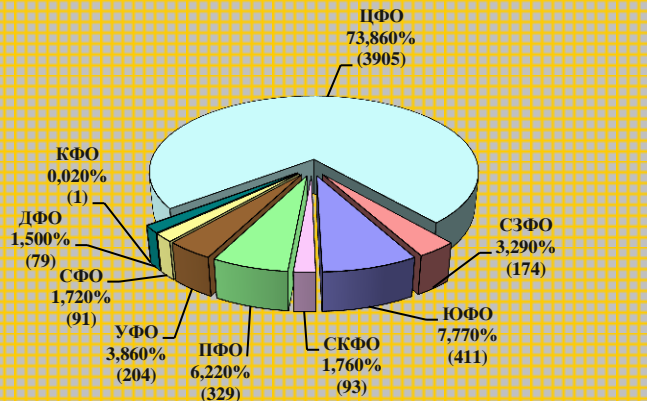


Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2014 года

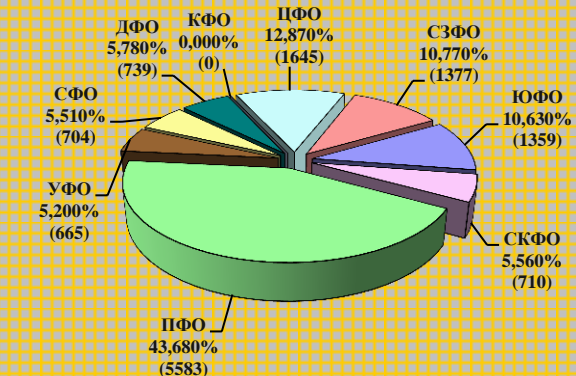
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



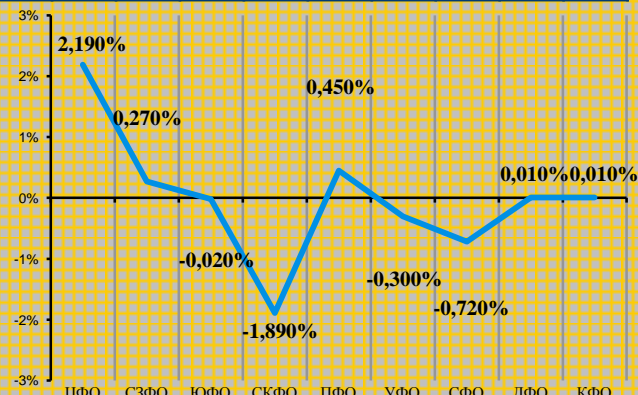
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в I квартале 2014 года, в процентах к уровню IV квартала 2013 года

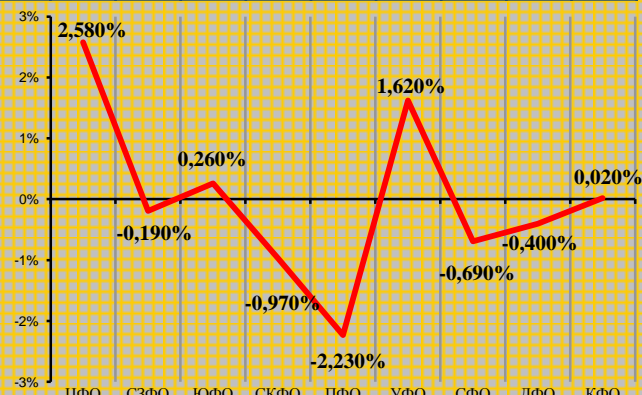
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
I квартал 2014 г.	30,710	8,580	9,800	4,440	32,720	4,810	4,400	4,530	0,010
IV квартал 2013 г.	28,520	8,310	9,820	6,330	32,270	5,110	5,120	4,520	0,000



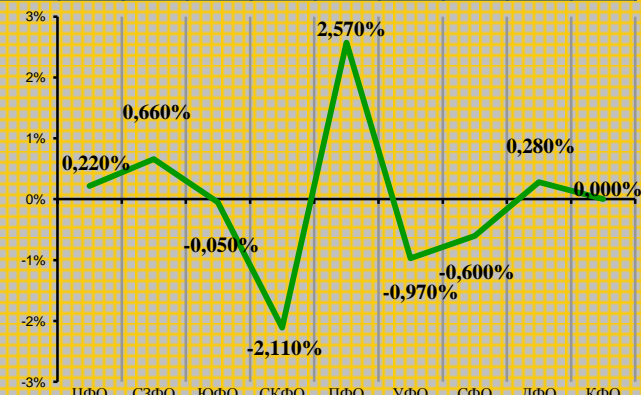
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
I квартал 2014 г.	73,860	3,290	7,770	1,760	6,220	3,860	1,720	1,500	0,020
IV квартал 2013 г.	71,280	3,480	7,510	2,730	8,450	2,240	2,410	1,900	0,000



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
I квартал 2014 г.	12,870	10,770	10,630	5,560	43,680	5,200	5,510	5,780	0,000
IV квартал 2013 г.	12,650	10,110	10,680	7,670	41,110	6,170	6,110	5,500	0,000

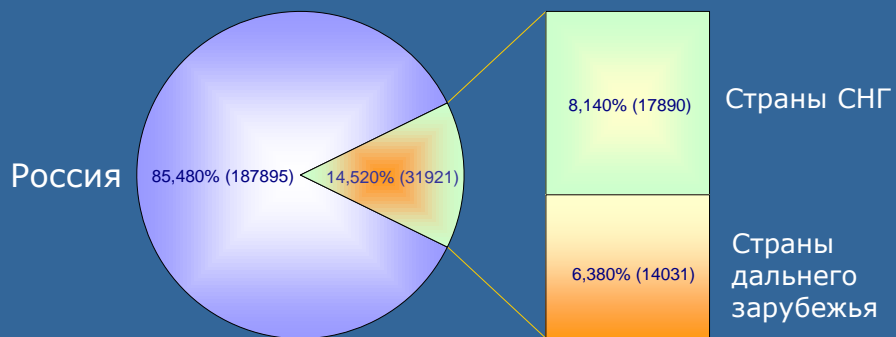


Количество рассмотренных в I квартале 2014 года обращений из иностранных государств, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

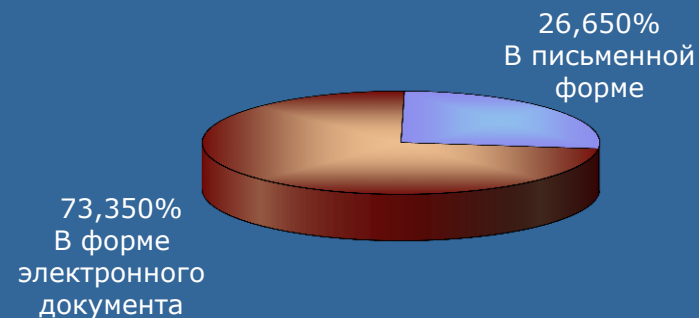
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	14031 (43,910%)
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	17890 (55,990%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	33 (0,100%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	31954 (100,000%)

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года, с распределением по источникам поступления обращений

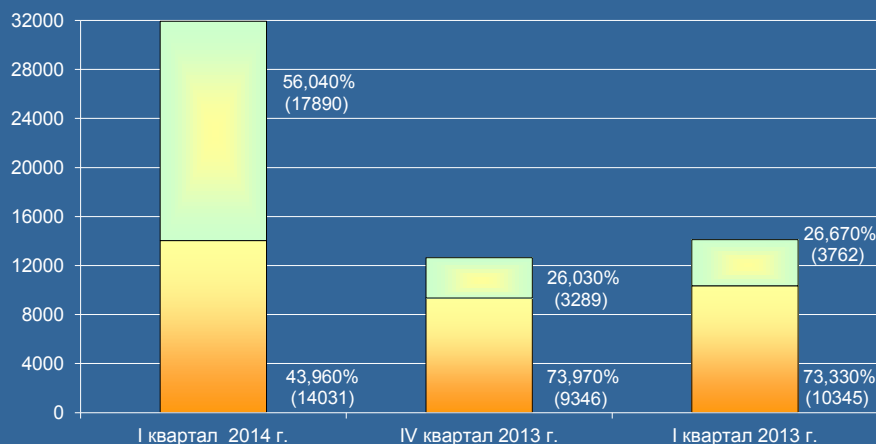
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



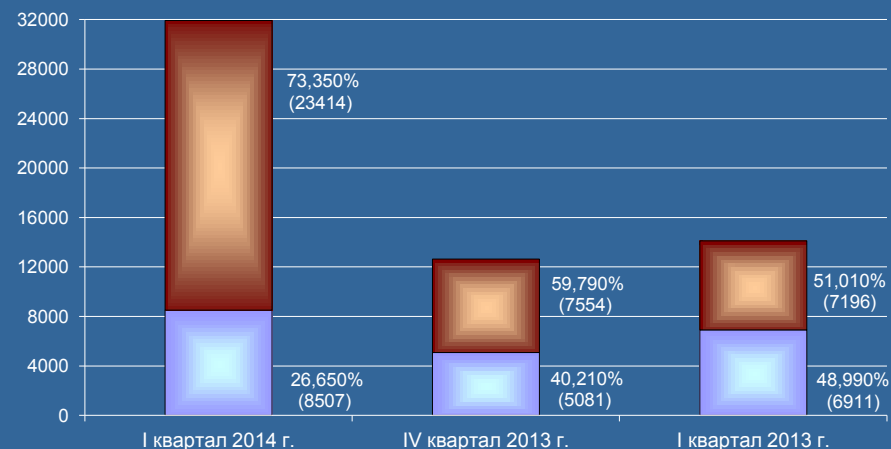
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление в компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Поступило 237918 (100,000%) обращений, содержащих 248611 (100,000%) вопросов

18102 (7,609%) обращения
в устной форме, содержащих
18599 (7,481%) вопросов

151198 (63,550%) обращений
в форме электронного
документа, содержащих
157275 (63,262%) вопросов

68618 (28,841%) обращений
в письменной форме, содержащих
72737 (29,257%) вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 94218 (39,601%) обращений, содержащих

95697 (38,493%) вопросов

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
536 (0,216%)
вопросов

**Направлено
152914 (61,507%) вопросов,
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
95161 (38,277%)
вопрос

по компетенции

3577 вопросов
одновременно в федеральные
и региональные органы
государственной власти по предметам
совместного ведения
Российской Федерации
и субъектов Российской Федерации

149337
вопросов

дополнительно
3605 вопросов
направлено
в порядке надзора

направлено
160096 (100,000%) вопросов
в федеральные органы государственной власти,
органы государственной власти
субъектов Российской Федерации,
иные государственные органы

**Федеральные органы
государственной власти**
74091 (46,279%)
вопрос

**Органы государственной
власти субъектов
Российской Федерации**
55185 (34,470%)
вопросов

**Иные государственные
органы**
30820 (19,251%)
вопросов

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	21996	I	14822	I	10094	I	13181	I	10322	I	70415	I	67278
	I	31,238	II	21,049	V	14,335	III	18,719	IV	14,659	32,676		
СЗФО	7280	IV	4854	V	3410	IV	4771	IV	4275	III	24590	IV	23601
	I	29,606	II	19,740	V	13,867	III	19,402	IV	17,385	11,411		
ЮФО	7294	III	5360	IV	4588	III	5383	III	3797	V	26422	III	25180
	I	27,606	III	20,286	IV	17,364	II	20,373	V	14,371	12,261		
СКФО	1952	VIII	2270	VIII	1015	VIII	1936	VII	1480	VIII	8653	VIII	8303
	II	22,558	I	26,234	V	11,730	III	22,374	IV	17,104	4,015		
ПФО	8389	II	8495	II	4936	II	7364	II	7050	II	36234	II	34738
	II	23,152	I	23,445	V	13,623	III	20,323	IV	19,457	16,814		
УФО	3928	VI	3662	VI	1770	VI	2511	VI	2665	VI	14536	VI	13898
	I	27,022	II	25,193	V	12,177	IV	17,274	III	18,334	6,746		
СФО	5625	V	6284	III	3115	V	4681	V	3806	IV	23511	V	22518
	II	23,925	I	26,728	V	13,249	III	19,910	IV	16,188	10,910		
ДФО	3050	VII	2434	VII	1568	VII	1885	VIII	1829	VII	10766	VII	10100
	I	28,330	II	22,608	V	14,564	III	17,509	IV	16,989	4,996		
КФО	209	IX	44	IX	46	IX	57	IX	13	IX	369	IX	348
	I	56,640	IV	11,924	III	12,466	II	15,447	V	3,523	0,171		
Итого:	59723		48225		30542		41769		35237		215496		205964
	I	27,714	II	22,379	V	14,173	III	19,383	IV	16,351	100,000		

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предметам ведения и предметам ведения по федеральному округу, с указанием доли вопросов предметов ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	43793	I	3012	II	20242	I	3368	II	70415	67278	I
	I	62,193	IV	4,277	II	28,747	III	4,783	100,000	32,660	
СЗФО	14367	IV	1301	III	7199	V	1723	IV	24590	23601	IV
	I	58,426	IV	5,291	II	29,276	III	7,007	100,000	11,460	
ЮФО	15575	III	1095	V	7749	III	2003	III	26422	25180	III
	I	58,947	IV	4,144	II	29,328	III	7,581	100,000	12,230	
СКФО	4528	VIII	479	VIII	3068	VIII	578	VIII	8653	8303	VIII
	I	52,329	IV	5,535	II	35,456	III	6,680	100,000	4,030	
ПФО	18341	II	3050	I	11209	II	3634	I	36234	34738	II
	I	50,618	IV	8,418	II	30,935	III	10,029	100,000	16,870	
УФО	8082	VI	803	VII	4702	VI	949	VI	14536	13898	VI
	I	55,600	IV	5,524	II	32,347	III	6,529	100,000	6,750	
СФО	13090	V	1205	IV	7656	IV	1560	V	23511	22518	V
	I	55,676	IV	5,125	II	32,564	III	6,635	100,000	10,930	
ДФО	5455	VII	816	VI	3713	VII	782	VII	10766	10100	VII
	I	50,669	III	7,579	II	34,488	IV	7,264	100,000	4,900	
КФО	347	IX	7	IX	12	IX	3	IX	369	348	IX
	I	94,038	III	1,897	II	3,252	IV	0,813	100,000	0,170	
Итого:	123578		11768		65550		14600		215496	205964	
	I	57,346	IV	5,461	II	30,418	III	6,775	100,000	100,000	

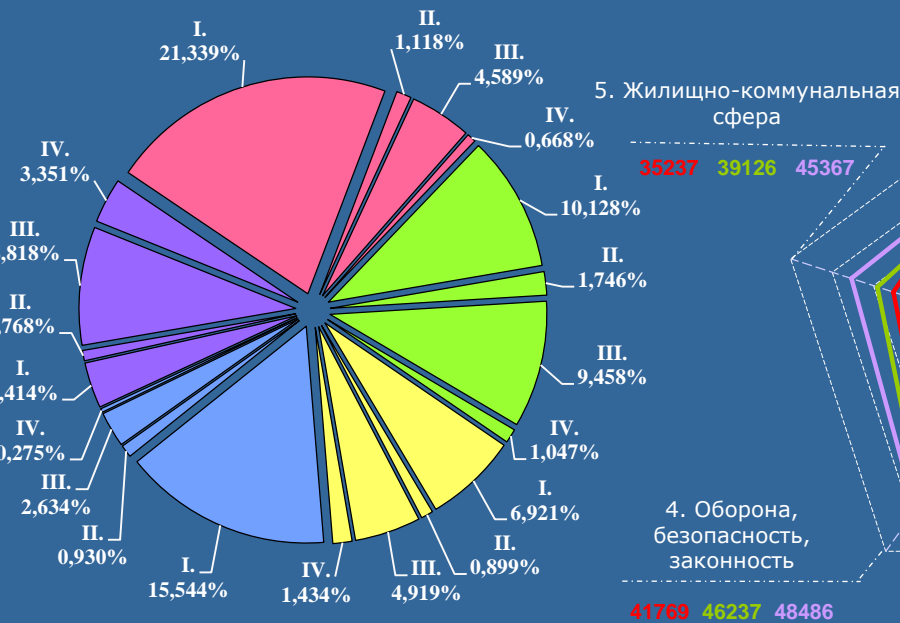
Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, с распределением вопросов тематических разделов по тематикам и группам тем и по федеральным округам, с указанием доли вопросов тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из федерального округа и из Российской Федерации

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов]										
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ	
1. Государство, общество, политика	59723	1.1 Конституционный строй	(6983) [3,2405]	(2433) [1,1290]	(2176) [1,0099]	(722) [0,3350]	(3111) [1,4436]	(1286) [0,5968]	(1811) [0,8405]	(1034) [0,4798]	(45) [0,0209]	(19601) [9,0960]	
		1.2 Основы государственного управления	(7577) [3,5161]	(2234) [1,0366]	(1919) [0,8905]	(804) [0,3731]	(2680) [1,2436]	(1256) [0,5829]	(2036) [0,9448]	(1174) [0,5448]	(23) [0,0106]	(19703) [9,1430]	
		1.3 Международные отношения. Международное право	(6276) [2,9123]	(2143) [0,9945]	(2054) [1,2825]	(309) [0,1433]	(1472) [0,9531]	(719) [0,5420]	(1168) [0,6830]	(179) [0,3336]	(118) [0,0547]	(118) [0,0547]	(7,8990)
		1.4 Гражданское право	(285) [0,1323]	(131) [0,0609]	(128) [0,0595]	(35) [0,0162]	(207) [0,0962]	(60) [0,0278]	(87) [0,0404]	(35) [0,0162]	(1) [0,0005]	(1) [0,0005]	(969) [0,4500]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(875) [0,4059]	(339) [0,1573]	(307) [0,1425]	(82) [0,0381]	(337) [0,1564]	(158) [0,0732]	(219) [0,1015]	(88) [0,0408]	(22) [0,0103]	(22) [0,0103]	(2427) [1,1260]
2. Социальная сфера	48225	2.1 Семья	(858) [0,3982]	(271) [0,1258]	(393) [0,1824]	(165) [0,0766]	(639) [0,2965]	(236) [0,1095]	(401) [0,1861]	(138) [0,0640]	(2) [0,0009]	(3103) [1,4400]	
		2.2 Труд и занятость населения	(2871) [1,3323]	(1041) [0,4831]	(1368) [0,6348]	(500) [0,2320]	(1890) [0,8770]	(858) [0,3982]	(1469) [0,6817]	(522) [0,2422]	(8) [0,0037]	(10527) [4,8850]	
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(4249) [1,9717]	(1441) [0,6687]	(1764) [0,8186]	(917) [0,4255]	(2978) [1,3819]	(1211) [0,5621]	(1807) [0,8385]	(979) [0,4543]	(8) [0,0037]	(15554) [7,1250]	
		2.4 Образование. Наука. Культура	(3575) [1,6590]	(1010) [0,4687]	(819) [0,3801]	(288) [0,1336]	(1407) [0,6530]	(569) [0,2641]	(1440) [0,6683]	(425) [0,1972]	(15) [0,0070]	(9548) [4,4310]	
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3269) [1,5170]	(1091) [0,5063]	(1016) [0,4715]	(400) [0,1856]	(1581) [0,7337]	(1167) [0,3657]	(788) [0,5414]	(370) [0,1717]	(11) [0,0051]	(9693) [4,4980]	
3. Экономика	30542	3.1 Финансы	(2139) [0,9926]	(751) [0,3485]	(619) [0,2871]	(233) [0,1081]	(1148) [0,5326]	(429) [0,1991]	(863) [0,4005]	(243) [0,1128]	(30) [0,0137]	(6455) [2,9950]	
		3.2 Хозяйственная деятельность	(6336) [2,9403]	(2078) [0,9644]	(3438) [1,5955]	(648) [0,3008]	(3098) [1,4377]	(1075) [0,4989]	(1852) [0,8594]	(946) [0,4390]	(13) [0,0060]	(19484) [9,0420]	
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(83) [0,0386]	(28) [0,0130]	(18) [0,0084]	(14) [0,0065]	(36) [0,0167]	(28) [0,0130]	(21) [0,0097]	(10) [0,0046]	(1) [0,0005]	(239) [0,1110]	
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1381) [0,6408]	(499) [0,2316]	(478) [0,2218]	(107) [0,0497]	(588) [0,2728]	(220) [0,1022]	(356) [0,1652]	(364) [0,1690]	(2) [0,0009]	(3995) [1,8540]	
		3.5 Информация и информатизация	(155) [0,0719]	(54) [0,0250]	(35) [0,0162]	(13) [0,0060]	(66) [0,0306]	(18) [0,0084]	(23) [0,0106]	(5) [0,0023]	(0) [0,0000]	(369) [0,1710]	
4. Оборона, безопасность, законность	41769	4.1 Оборона	(1656) [0,7685]	(654) [0,3035]	(700) [0,3248]	(280) [0,1299]	(894) [0,4149]	(314) [0,1458]	(622) [0,2887]	(333) [0,1546]	(20) [0,0093]	(5473) [2,5400]	
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(6582) [3,0544]	(2204) [1,0228]	(2407) [1,1170]	(948) [0,4399]	(2969) [1,3779]	(1262) [0,5857]	(750) [0,3481]	(2185) [0,1040]	(33) [0,0152]	(19340) [8,9750]	
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(179) [0,0830]	(58) [0,0268]	(74) [0,0342]	(32) [0,0147]	(179) [0,0830]	(48) [0,0222]	(77) [0,0357]	(31) [0,0144]	(0) [0,0000]	(678) [0,3140]	
		4.4 Правосудие	(2899) [1,3453]	(1086) [0,5039]	(1484) [0,6886]	(370) [0,1717]	(2040) [0,9466]	(538) [0,2497]	(1078) [0,5002]	(471) [0,2186]	(3) [0,0014]	(9969) [4,6260]	
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1865) [0,8655]	(769) [0,3569]	(718) [0,3333]	(306) [0,1420]	(1282) [0,5949]	(349) [0,1620]	(719) [0,3336]	(300) [0,1393]	(1) [0,0005]	(6309) [2,9280]	
5. Жилищно-коммунальная сфера	35237	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(183) [0,0848]	(76) [0,0352]	(54) [0,0250]	(21) [0,0097]	(118) [0,0547]	(29) [0,0134]	(78) [0,0362]	(14) [0,0065]	(1) [0,0005]	(574) [0,2660]	
		5.2 Жилищный фонд	(244) [0,1133]	(124) [0,0576]	(81) [0,0376]	(21) [0,0097]	(157) [0,0729]	(28) [0,0130]	(64) [0,0298]	(25) [0,0116]	(1) [0,0005]	(745) [0,3460]	
		5.3 Нежилой фонд	(22) [0,0103]	(8) [0,0037]	(7) [0,0037]	(18) [0,0084]	(2) [0,0009]	(13) [0,0060]	(10) [0,0046]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(88) [0,0410]	
		5.4 Обеспечение права на жилище	(5647) [2,6204]	(2326) [1,0793]	(1807) [0,8384]	(928) [0,4305]	(3874) [1,7976]	(1543) [0,7160]	(2189) [0,4854]	(1046) [0,4854]	(10) [0,0046]	(19370) [8,9880]	
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4226) [1,9610]	(1741) [0,8079]	(1847) [0,8571]	(503) [0,2334]	(2883) [1,3377]	(1063) [0,4934]	(1462) [0,6784]	(734) [0,3406]	(1) [0,0005]	(14460) [6,7100]	
Количество вопросов в обращениях			(70415) [32,6760]	(24590) [11,4110]	(26422) [12,2610]	(8653) [4,0150]	(36234) [16,8140]	(14536) [6,7460]	(23511) [10,9100]	(10766) [4,9960]	(369) [0,1710]	(215496) [100,0000]	

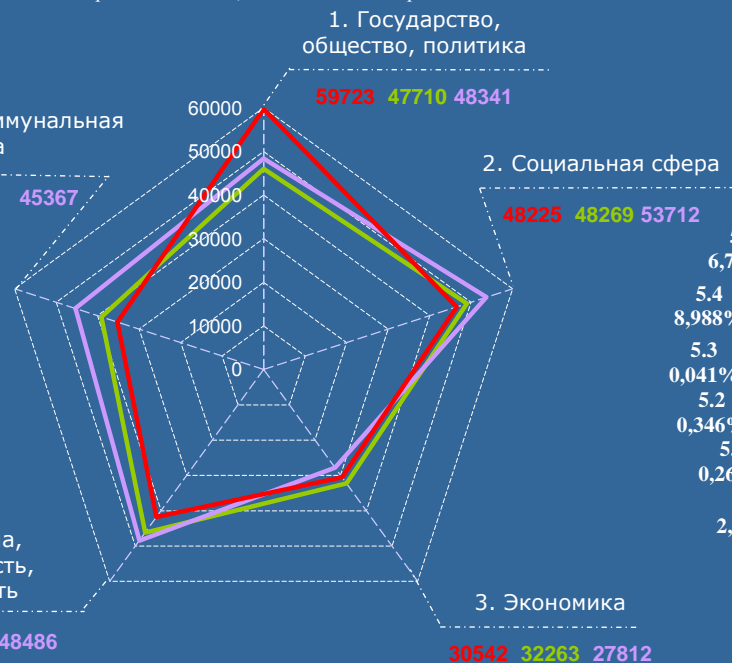
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в обращениях, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в I квартале 2014 года, с распределением количества вопросов соответствующих тематических разделов по предметам ведения, тематикам и группам тем и определением их доли в общем количестве вопросов, а также рассмотренных в IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года

Условные обозначения:	(количество вопросов)																				[доля тематического раздела/тематики и группы тем/предмета ведения в общем количестве вопросов]					Условные обозначения:
Тематический раздел	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Период:																										
I квартал 2014 г.	(59723) [27,714]					(48225) [22,379]					(30542) [14,173]					(41769) [19,383]					(35237) [16,351]					(215496) [100,000]
	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		
	(45985) [21,339]	(2408) [1,118]	(9891) [4,589]	(1439) [0,668]		(21826) [10,128]	(3762) [1,746]	(20381) [9,458]	(2256) [1,047]		(14914) [6,921]	(1937) [0,899]	(10600) [4,919]	(3091) [1,434]		(33496) [15,544]	(2005) [0,930]	(5676) [2,634]	(592) [0,275]		(7357) [3,414]	(1656) [0,768]	(19002) [8,818]	(7222) [3,351]		
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	
(19601) [9,096]	(19703) [9,143]	(17023) [7,899]	(969) [0,450]	(2427) [1,126]	(3103) [1,440]	(10527) [4,885]	(15354) [7,125]	(9548) [4,431]	(9693) [4,498]	(6455) [2,995]	(19484) [9,042]	(239) [0,111]	(3995) [1,854]	(369) [0,171]	(5473) [2,540]	(19340) [8,975]	(678) [0,314]	(9969) [4,626]	(6309) [2,928]	(574) [0,266]	(745) [0,346]	(88) [0,041]	(19370) [8,988]	(14460) [6,710]		
IV квартал 2013 г.	(47710) [22,336]					(48269) [22,597]					(32263) [15,104]					(46237) [21,646]					(39126) [18,317]					(213605) [100,000]
I квартал 2013 г.	(48341) [21,608]					(53712) [24,009]					(27812) [12,432]					(48486) [21,673]					(45367) [20,278]					(223718) [100,000]

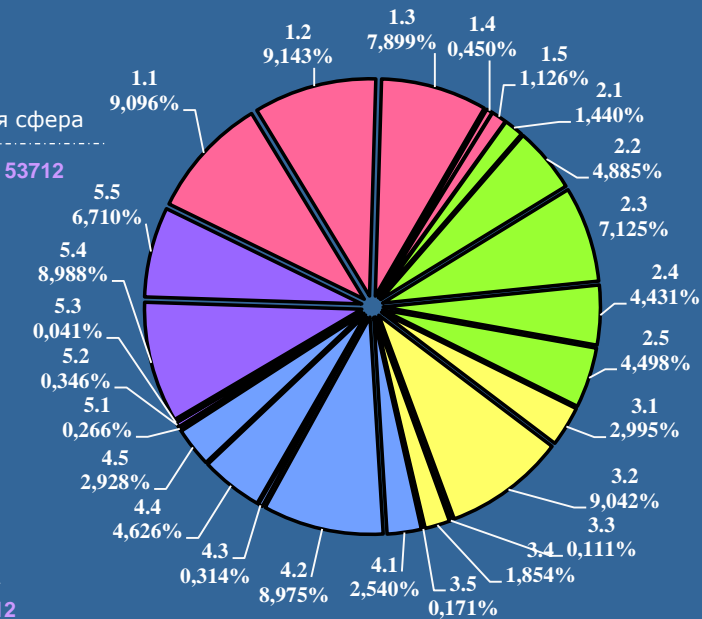
Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей предметов ведения



Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года, по тематическим разделам



Вопросы, распределённые по тематическим разделам, с определением долей тематик и групп тем

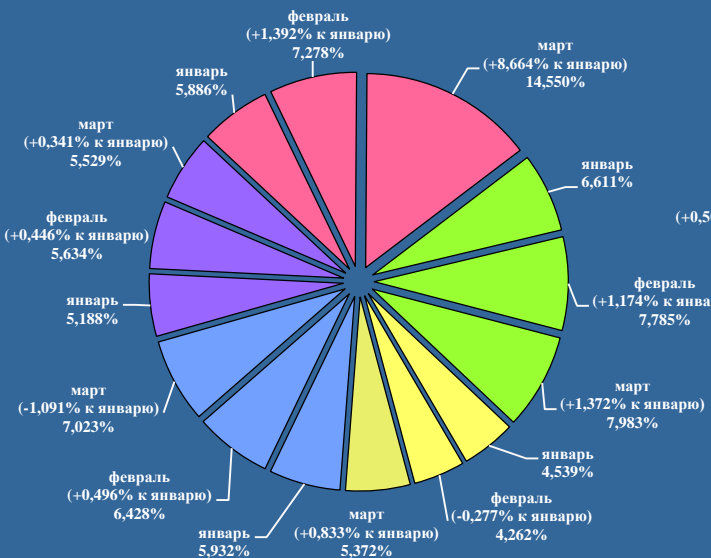


■ I квартал 2014 г. ■ IV квартал 2013 г. ■ I квартал 2013 г.

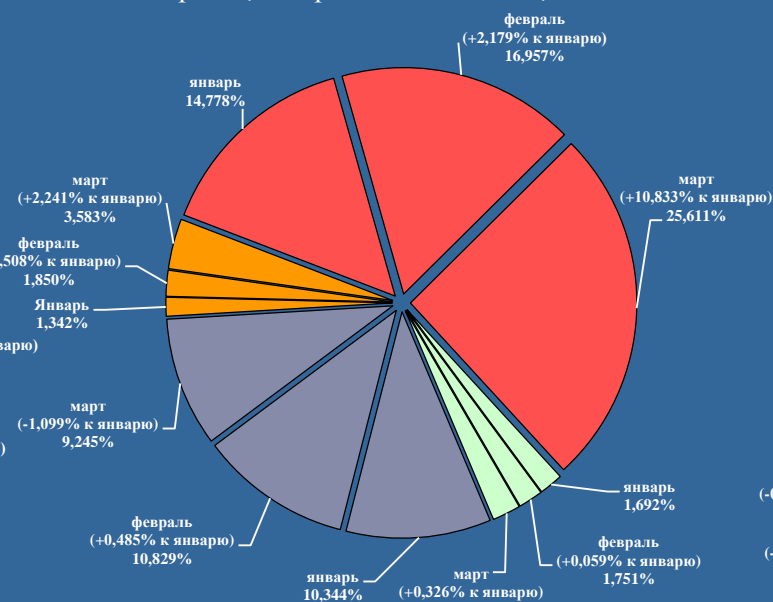
Распределение по месяцам с определением доли количества вопросов по тематическим разделам, по предметам ведения, по видам вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела/ предмета ведения/ вида вопроса в общем количестве вопросов]														
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Итого	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	IV. Вопросы местного значения	Итого	Заявление	Жалоба	Предложение	Итого
I квартал 2014 года	(59723) [27,714]	(48225) [22,379]	(30542) [14,173]	(41769) [19,383]	(35237) [16,351]	(215496) [100,000]	(123578) [57,346]	(11768) [5,461]	(65550) [30,418]	(14600) [6,775]	(215496) [100,000]	(197573) [91,683]	(15965) [7,408]	(1958) [0,909]	(215496) [100,000]
март 2014 г.	(31356) [14,550]	(17203) [7,983]	(11575) [5,372]	(15134) [7,023]	(11916) [5,529]	(87184) [40,457]	(55190) [25,611]	(4349) [2,018]	(19923) [9,245]	(7722) [3,583]	(87184) [40,457]	(81917) [38,013]	(4625) [2,146]	(642) [0,298]	(87184) [40,457]
февраль 2014 г.	(15683) [7,278]	(16776) [7,785]	(9184) [4,262]	(13853) [6,428]	(12142) [5,634]	(67638) [31,387]	(36542) [16,957]	(3772) [1,751]	(23337) [10,829]	(3987) [1,850]	(67638) [31,387]	(61352) [28,470]	(5677) [2,634]	(609) [0,283]	(67638) [31,387]
январь 2014 г.	(12684) [5,886]	(14246) [6,611]	(9783) [4,539]	(12782) [5,932]	(11179) [5,188]	(60674) [28,156]	(31846) [14,778]	(3647) [1,692]	(22290) [10,344]	(2891) [1,342]	(60674) [28,156]	(54304) [25,200]	(5663) [2,628]	(707) [0,328]	(60674) [28,156]

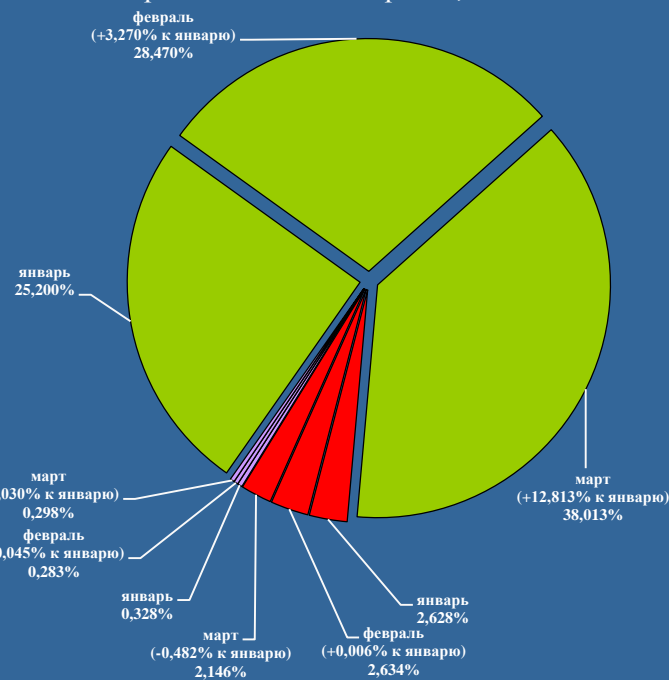
Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале, по тематическим разделам по месяцам



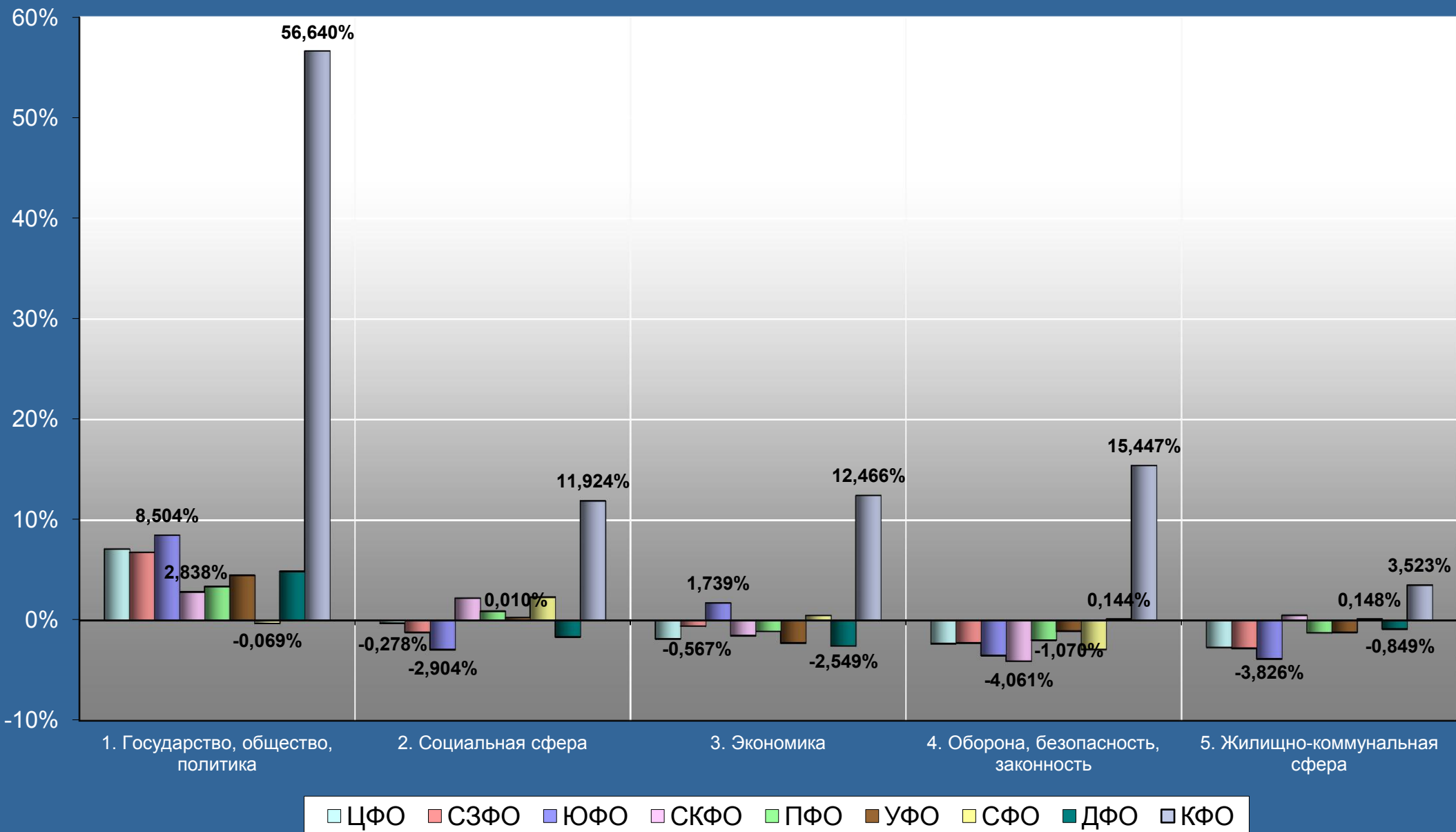
Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале, по предметам ведения, по месяцам



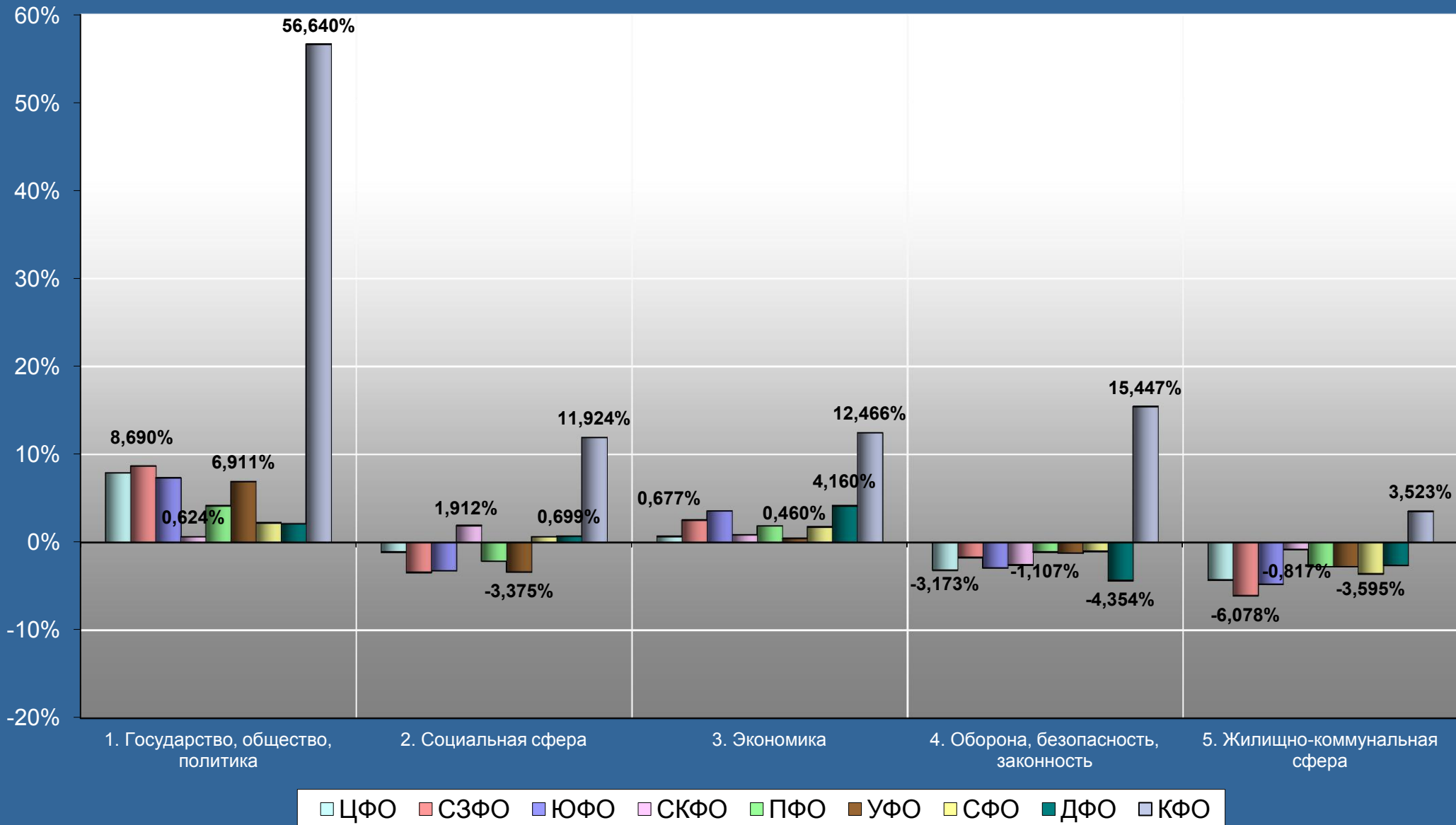
Распределение количества вопросов, поступивших в I квартале по видам вопросов, по месяцам



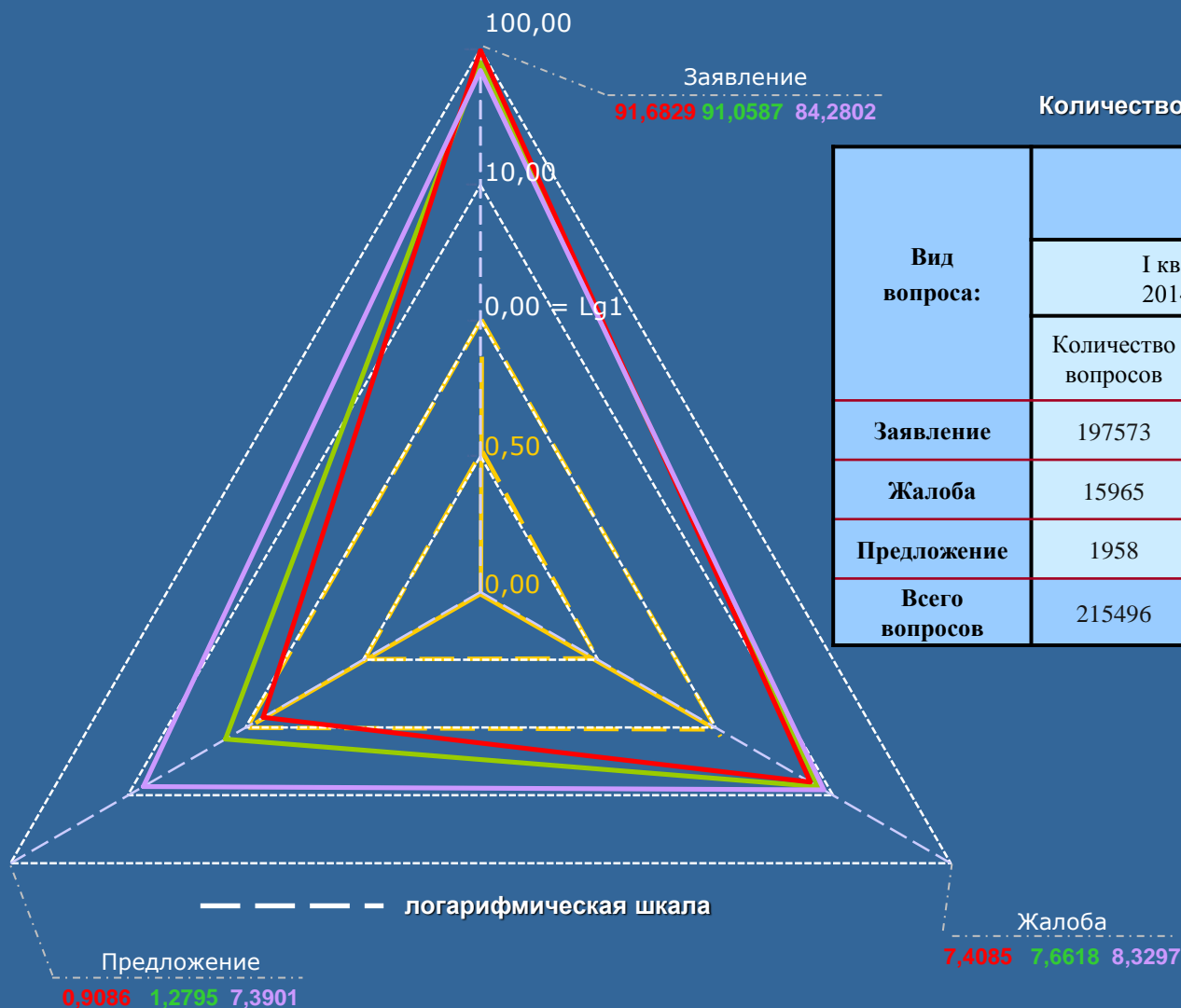
Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2014 года, в процентах к уровню IV квартала 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в I квартале 2014 года, в процентах к уровню I квартала 2013 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, IV квартале 2013 года и I квартале 2013 года из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

Вид вопроса:	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	I квартал 2014 года		IV квартал 2013 года		I квартал 2013 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	197573	91,6829	194506	91,0587	188550	84,2802
Жалоба	15965	7,4085	16366	7,6618	18635	8,3297
Предложение	1958	0,9086	2733	1,2795	16533	7,3901
Всего вопросов	215496	100,0000	213605	100,00000	223718	100,0000

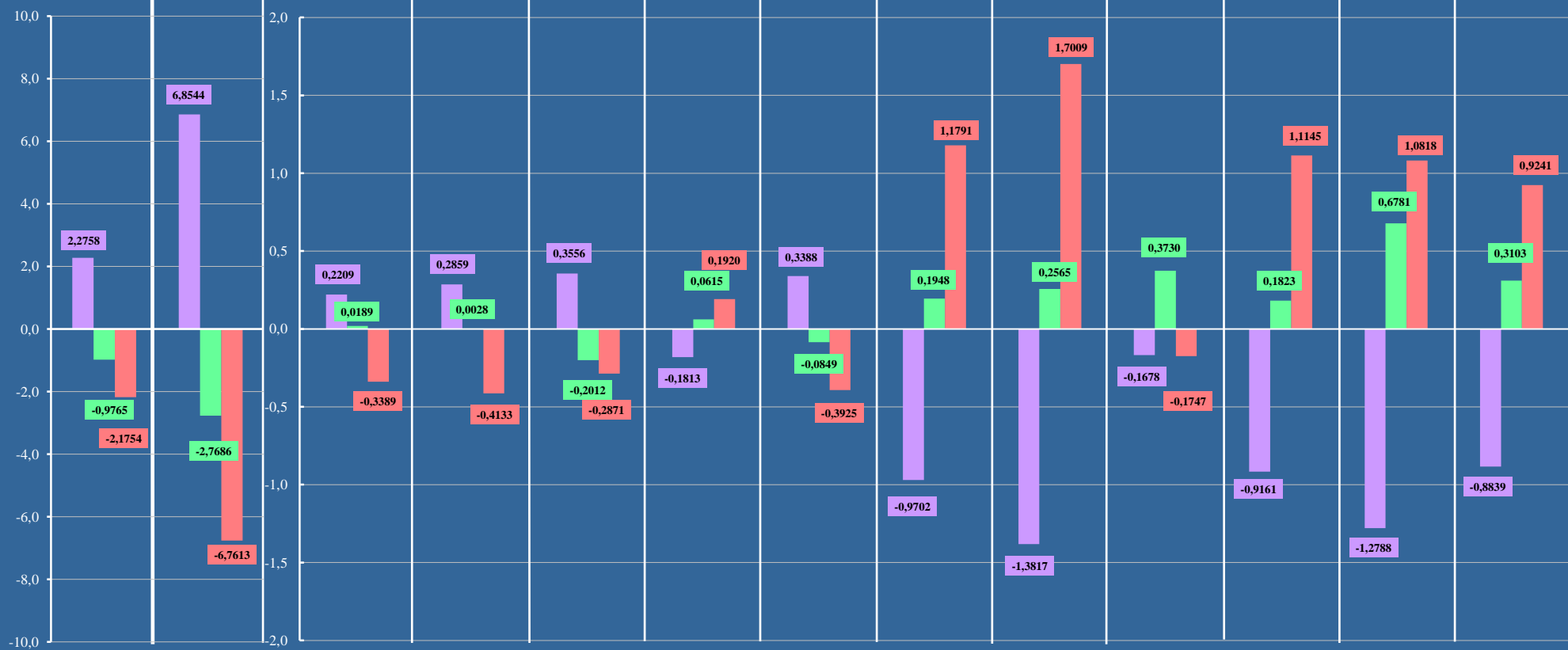
■ I квартал 2014 г.
 ■ IV квартал 2013 г.
 ■ I квартал 2013 г.

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, по видам – заявление, жалоба, предложение и по типам заявления, жалобы, предложения с распределением по федеральным округам с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

	(количество вопросов)												[доля вопросов в общем количестве вопросов]																			
	Заявление												Жалоба						Предложение													
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	1. Просьба автора обращения				2. Сообщение автора обращения				3. Критика автором обращения				ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
			1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
ИТОГО	(215496) [100,0000]	(197573) [91,6829]	(88790) [41,2026]	(1326) [0,6153]	(10922) [5,0683]	(870) [0,4037]	(14880) [6,9050]	(6727) [3,1217]	(24581) [11,4067]	(10850) [5,0349]	(5100) [2,3666]	(14266) [6,6201]	(8495) [3,9421]	(10766) [4,9959]	(15965) [7,4085]	(10487) [4,8665]	(165) [0,0766]	(1830) [0,8492]	(1217) [0,5647]	(39) [0,0181]	(274) [0,1271]	(1953) [0,9063]	(1958) [0,9086]	(628) [0,2914]	(165) [0,0766]	(252) [0,1169]	(39) [0,0181]	(133) [0,0617]	(156) [0,0724]	(70) [0,0325]	(213) [0,0988]	(302) [0,1402]
ЦФО	(70415) [32,6756]	(65643) [30,4614]	(29501) [13,6899]	(475) [0,2205]	(3889) [1,8046]	(303) [0,1407]	(4929) [2,2871]	(2125) [0,9860]	(8651) [4,0144]	(3302) [1,5323]	(1660) [0,7704]	(4685) [2,1740]	(2553) [1,1848]	(3570) [1,6567]	(3984) [1,8487]	(2861) [1,3277]	(19) [0,0088]	(305) [0,1415]	(385) [0,1786]	(6) [0,0028]	(70) [0,0325]	(338) [0,1568]	(788) [0,3655]	(298) [0,1382]	(78) [0,0363]	(101) [0,0468]	(10) [0,0046]	(52) [0,0242]	(57) [0,0264]	(14) [0,0065]	(75) [0,0348]	(103) [0,0477]
СЗФО	(24590) [11,4108]	(22408) [10,3982]	(10054) [4,6654]	(152) [0,0705]	(1236) [0,5736]	(106) [0,0492]	(1539) [0,7142]	(798) [0,3703]	(2813) [1,3054]	(1065) [0,4942]	(600) [0,2784]	(1821) [0,8450]	(920) [0,4269]	(1304) [0,6051]	(1858) [0,8622]	(1318) [0,6116]	(22) [0,0103]	(122) [0,0566]	(157) [0,0728]	(3) [0,0014]	(32) [0,0148]	(204) [0,0947]	(324) [0,1504]	(81) [0,0376]	(22) [0,0103]	(45) [0,0209]	(3) [0,0014]	(16) [0,0074]	(31) [0,0143]	(11) [0,0052]	(53) [0,0245]	(62) [0,0288]
ЮФО	(26422) [12,2612]	(23898) [11,0898]	(10057) [4,6668]	(159) [0,0738]	(1260) [0,5847]	(94) [0,0436]	(2170) [1,0070]	(954) [0,4427]	(2837) [1,3165]	(1555) [0,7216]	(638) [0,2961]	(1597) [0,7411]	(1258) [0,5838]	(1319) [0,6121]	(2373) [1,1011]	(1476) [0,6849]	(17) [0,0079]	(333) [0,1545]	(140) [0,0650]	(10) [0,0046]	(58) [0,0269]	(339) [0,1573]	(151) [0,0703]	(43) [0,0200]	(13) [0,0060]	(15) [0,0070]	(4) [0,0019]	(15) [0,0070]	(12) [0,0056]	(6) [0,0028]	(12) [0,0056]	(31) [0,0144]
СКФО	(8653) [4,0154]	(7860) [3,6473]	(3459) [1,6051]	(49) [0,0227]	(384) [0,1782]	(35) [0,0162]	(681) [0,3160]	(315) [0,1462]	(944) [0,4381]	(444) [0,2060]	(213) [0,0988]	(607) [0,2817]	(317) [0,1471]	(412) [0,1912]	(737) [0,3421]	(518) [0,2404]	(14) [0,0065]	(82) [0,0381]	(49) [0,0227]	(3) [0,0014]	(9) [0,0042]	(62) [0,0288]	(56) [0,0260]	(21) [0,0097]	(3) [0,0014]	(11) [0,0051]	(0) [0,0000]	(5) [0,0023]	(4) [0,0019]	(3) [0,0014]	(3) [0,0014]	(6) [0,0028]
ПФО	(36234) [16,8143]	(32369) [15,0207]	(14785) [6,8609]	(238) [0,1104]	(1661) [0,7708]	(124) [0,0575]	(2195) [1,0186]	(1061) [0,4924]	(3793) [1,7601]	(2026) [0,9402]	(903) [0,4190]	(2290) [1,0627]	(1521) [0,7058]	(1772) [0,8223]	(3608) [1,6745]	(1945) [0,9026]	(76) [0,0353]	(596) [0,2766]	(212) [0,0984]	(4) [0,0019]	(37) [0,0172]	(738) [0,3425]	(257) [0,1191]	(66) [0,0306]	(24) [0,0111]	(25) [0,0116]	(13) [0,0060]	(25) [0,0116]	(19) [0,0088]	(7) [0,0032]	(27) [0,0125]	(51) [0,0237]
УФО	(14536) [6,7455]	(13453) [6,2431]	(6166) [2,8615]	(87) [0,0404]	(743) [0,3448]	(65) [0,0302]	(983) [0,4562]	(435) [0,2019]	(1644) [0,7629]	(815) [0,3782]	(293) [0,1360]	(950) [0,4408]	(642) [0,2979]	(630) [0,2923]	(935) [0,4338]	(637) [0,2956]	(5) [0,0023]	(114) [0,0529]	(78) [0,0362]	(3) [0,0014]	(10) [0,0046]	(88) [0,0408]	(148) [0,0686]	(43) [0,0200]	(10) [0,0046]	(25) [0,0116]	(5) [0,0023]	(7) [0,0032]	(13) [0,0060]	(10) [0,0046]	(18) [0,0084]	(17) [0,0079]
СФО	(23511) [10,9101]	(21744) [10,0901]	(9571) [4,4414]	(128) [0,0594]	(1228) [0,5698]	(96) [0,0445]	(1758) [0,8158]	(704) [0,3267]	(2764) [1,2826]	(1113) [0,5165]	(619) [0,2872]	(1628) [0,7555]	(864) [0,4009]	(1271) [0,5898]	(1610) [0,7472]	(1135) [0,5267]	(5) [0,0023]	(182) [0,0845]	(140) [0,0650]	(10) [0,0046]	(37) [0,0172]	(101) [0,0469]	(157) [0,0728]	(51) [0,0237]	(8) [0,0037]	(21) [0,0097]	(0) [0,0000]	(7) [0,0032]	(15) [0,0070]	(13) [0,0060]	(19) [0,0088]	(23) [0,0107]
ДФО	(10766) [4,9960]	(9834) [4,5635]	(4950) [2,2970]	(32) [0,0148]	(495) [0,2297]	(40) [0,0186]	(616) [0,2859]	(320) [0,1485]	(1111) [0,5156]	(525) [0,2436]	(167) [0,0775]	(677) [0,3142]	(420) [0,1949]	(481) [0,2232]	(858) [0,3980]	(595) [0,2761]	(7) [0,0032]	(96) [0,0445]	(56) [0,0260]	(0) [0,0000]	(21) [0,0097]	(83) [0,0385]	(74) [0,0345]	(25) [0,0116]	(7) [0,0032]	(9) [0,0042]	(4) [0,0019]	(6) [0,0028]	(4) [0,0019]	(6) [0,0028]	(4) [0,0019]	(9) [0,0042]
КФО	(369) [0,1711]	(364) [0,1688]	(247) [0,1146]	(6) [0,0028]	(26) [0,0121]	(7) [0,0032]	(9) [0,0042]	(15) [0,0070]	(24) [0,0111]	(5) [0,0023]	(7) [0,0032]	(11) [0,0051]	(0) [0,0000]	(7) [0,0032]	(2) [0,0009]	(2) [0,0009]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0014]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0005]	(0) [0,0000]	(2) [0,0009]	(0) [0,0000]

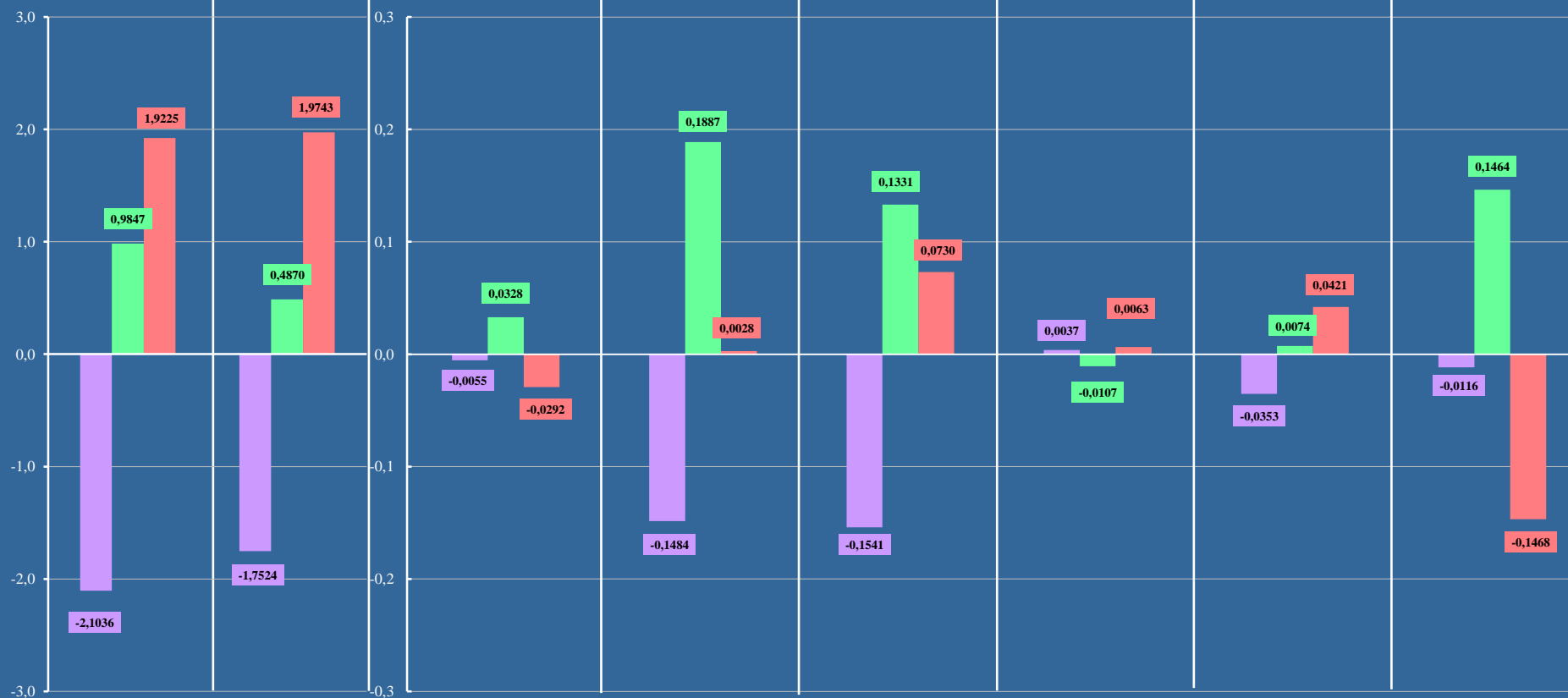
Изменение долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года, феврале 2014 года и марте 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года, в общем количестве вопросов

	(количество вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления)						[доля количества вопросов в виде заявления и соответствующих типов заявления]								
	{изменение долей количества вопросов в течение месяца в виде заявления и соответствующих типов заявления по сравнению с соответствующими долями количества вопросов поступивших в I квартале 2014 года}														
	Заявление, жалоба, предложение	Заявление	1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения					3.Критика автором обращения			
1.1. о содействии в реализации конституционных прав			1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц		
I квартал 2014 г.	(215496) [100,0000]	(197573) [91,6829]	(88790) [41,2026]	(1326) [0,6153]	(10922) [5,0683]	(870) [0,4037]	(14880) [6,9050]	(6727) [3,1217]	(24581) [11,4067]	(10850) [5,0349]	(5100) [2,3666]	(14266) [6,6201]	(8495) [3,9421]	(10766) [4,9959]	
март 2014 г.	(87184) [100,0000]	(81917) [93,9587] {2,2758}	(41898) [48,0570] {6,8544}	(729) [0,8362] {0,2209}	(4668) [5,3542] {0,2859}	(662) [0,7593] {0,3556}	(5862) [6,7237] {-0,1813}	(3017) [3,4605] {0,3388}	(9099) [10,4365] {-0,9702}	(3185) [3,6532] {-1,3817}	(1917) [2,1988] {-0,1678}	(4973) [5,7040] {-0,9161}	(2322) [2,6633] {-1,2788}	(3585) [4,1120] {-0,8839}	
февраль 2014 г.	(67638) [100,0000]	(61352) [90,7064] {-0,9765}	(25996) [38,4340] {-2,7686}	(429) [0,6342] {0,0189}	(3430) [5,0711] {0,0028}	(137) [0,2025] {-0,2012}	(4712) [6,9665] {0,0615}	(2054) [3,0368] {-0,0849}	(7847) [11,6015] {0,1948}	(3579) [5,2914] {0,2565}	(1853) [2,7396] {0,3730}	(4601) [6,8024] {0,1823}	(3125) [4,6202] {0,6781}	(3589) [5,3062] {0,3103}	
январь 2014 г.	(60674) [100,0000]	(54304) [89,5075] {-2,1754}	(20896) [34,4413] {-6,7613}	(168) [0,2764] {-0,3389}	(2824) [4,6550] {-0,4133}	(71) [0,1166] {-0,2871}	(4306) [7,0970] {0,1920}	(1656) [2,7292] {-0,3925}	(7635) [12,5858] {1,1791}	(4086) [6,7358] {1,7009}	(1330) [2,1919] {-0,1747}	(4692) [7,7346] {1,1145}	(3048) [5,0239] {1,0818}	(3592) [5,9200] {0,9241}	



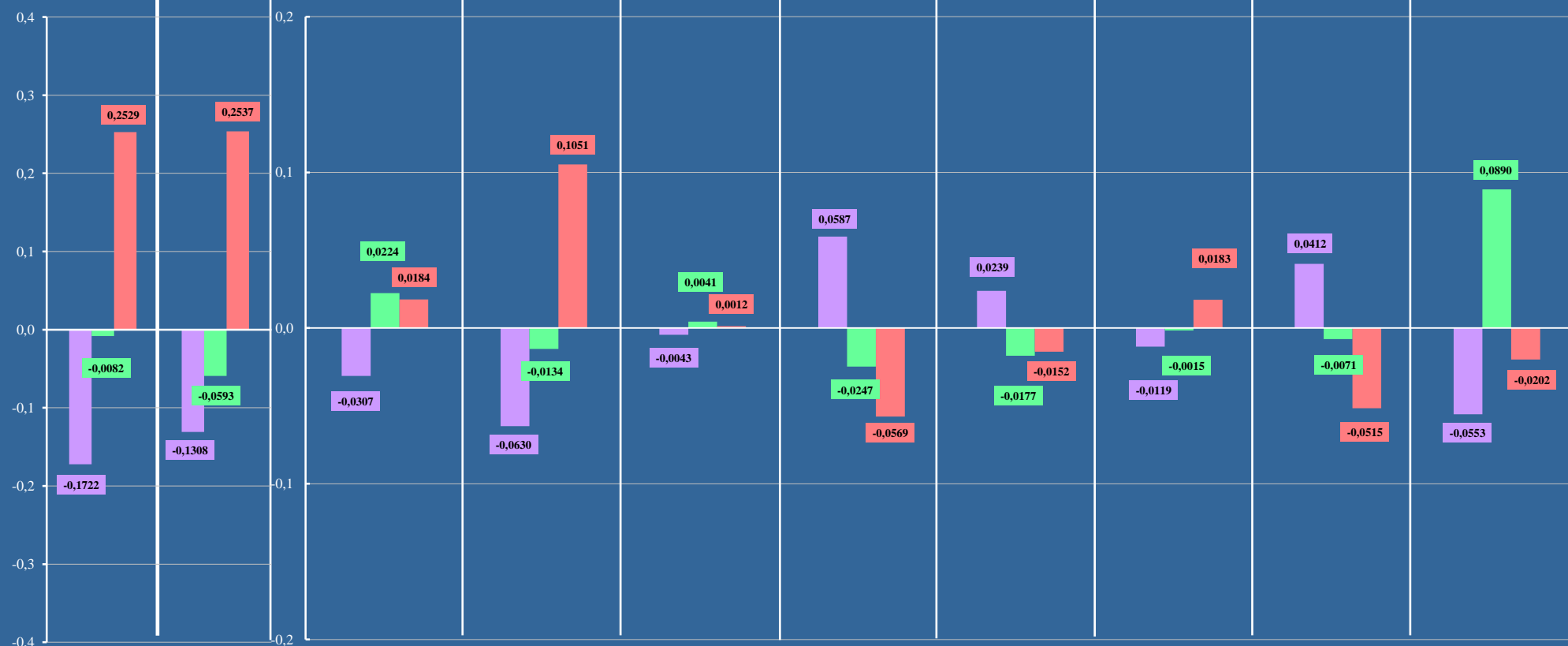
Изменение долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года, феврале 2014 года и марте 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года, в общем количестве вопросов

	(количество вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы)		[доля количества вопросов в виде жалобы и соответствующих типов жалобы]							
	изменение долей количества вопросов в течение месяца в виде жалобы и соответствующих типов жалобы по сравнению с соответствующими долями количества вопросов поступивших в I квартале 2014 года		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц
	Заявление, жалоба, предложение	Жалоба	1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц		
I квартал 2014 г.	(215496) [100,0000]	(15965) [7,4085]	(10487) [4,8665]	(165) [0,0766]	(1830) [0,8492]	(1217) [0,5647]	(39) [0,0181]	(274) [0,1271]	(1953) [0,9063]	
март 2014 г.	(87184) [100,0000]	(4625) [5,3049] {-2,1036}	(2715) [3,1141] {-1,7524}	(62) [0,0711] {-0,0055}	(611) [0,7008] {-0,1484}	(358) [0,4106] {-0,1541}	(19) [0,0218] {0,0037}	(80) [0,0918] {-0,0353}	(780) [0,8947] {-0,0116}	
февраль 2014 г.	(67638) [100,0000]	(5677) [8,3932] {0,9847}	(3621) [5,3535] {0,4870}	(74) [0,1094] {0,0328}	(702) [1,0379] {0,1887}	(472) [0,6978] {0,1331}	(5) [0,0074] {-0,0107}	(91) [0,1345] {0,0074}	(712) [1,0527] {0,1464}	
январь 2014 г.	(60674) [100,0000]	(5663) [9,3310] {1,9225}	(4151) [6,8408] {1,9743}	(29) [0,0474] {-0,0292}	(517) [0,8520] {0,0028}	(387) [0,6377] {0,0730}	(15) [0,0244] {0,0063}	(103) [0,1692] {0,0421}	(461) [0,7595] {-0,1468}	



Изменение долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года, феврале 2014 года и марте 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, относительно соответствующих долей количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года, в общем количестве вопросов

	(количество вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения)						[доля количества вопросов в виде предложения и соответствующих типов предложения]				
	изменение долей количества вопросов в течение месяца в виде предложения и соответствующих типов предложения по сравнению с соответствующими долями количества вопросов поступивших в I квартале 2014 года										
	Заявление, жалоба, предложение	Предложение	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
1.1. законов			1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства		3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества	
I квартал 2014 г.	(215496) [100,0000]	(1958) [0,9086]	(628) [0,2914]	(165) [0,0766]	(252) [0,1169]	(39) [0,0181]	(133) [0,0617]	(156) [0,0724]	(70) [0,0325]	(213) [0,0988]	(302) [0,1402]
март 2014 г.	(87184) [100,0000]	(642) [0,7364] {-0,1722}	(140) [0,1606] {-0,1308}	(40) [0,0459] {-0,0307}	(47) [0,0539] {-0,0630}	(12) [0,0138] {-0,0043}	(105) [0,1204] {0,0587}	(84) [0,0963] {0,0239}	(18) [0,0206] {-0,0119}	(122) [0,1400] {0,0412}	(74) [0,0849] {-0,0553}
февраль 2014 г.	(67638) [100,0000]	(609) [0,9004] {-0,0082}	(157) [0,2321] {-0,0593}	(67) [0,0990] {0,0224}	(70) [0,1035] {-0,0134}	(15) [0,0222] {0,0041}	(25) [0,0370] {-0,0247}	(37) [0,0547] {-0,0177}	(21) [0,0310] {-0,0015}	(62) [0,0917] {-0,0071}	(155) [0,2292] {0,0890}
январь 2014 г.	(60674) [100,0000]	(707) [1,1615] {0,2529}	(331) [0,5451] {0,2537}	(58) [0,0950] {0,0184}	(135) [0,2220] {0,1051}	(12) [0,0193] {0,0012}	(3) [0,0048] {-0,0569}	(35) [0,0572] {-0,0152}	(31) [0,0508] {0,0183}	(29) [0,0473] {-0,0515}	(73) [0,1200] {-0,0202}



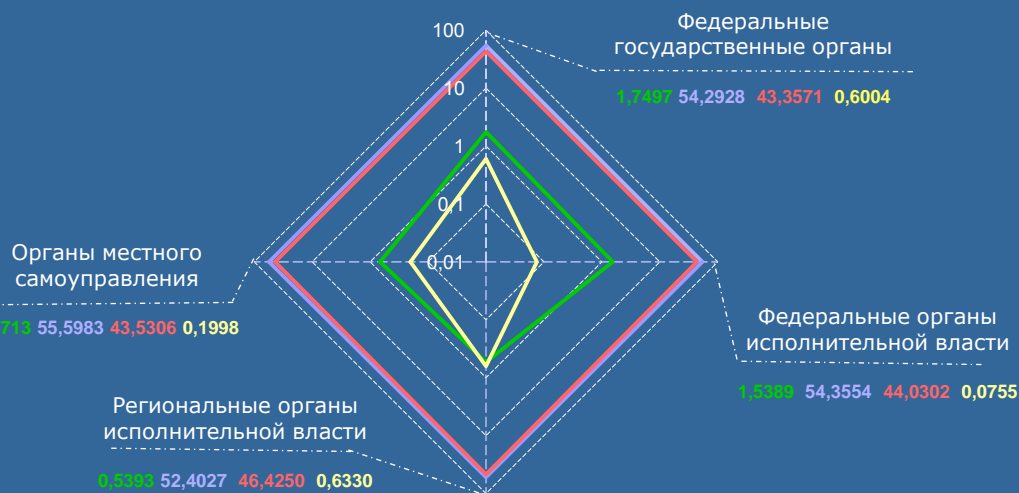
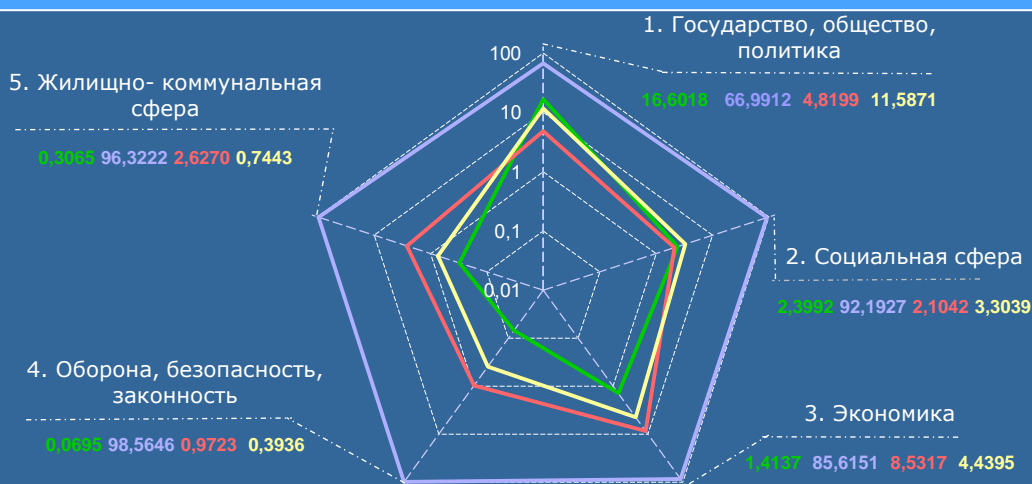
Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации

(количество вопросов)
 [доля вопросов в соответствующем тематическом разделе (в соответствующем органе)] /доля вопросов в общем количестве вопросов/

Количество вопросов, отражающих целевые показатели

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития России	(99241) [46,0524]					Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития России
	вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	сообщения о нарушении и законов и иных нормативных правовых документов	рекомендации автора по совершенствованию законов и иных нормативных актов	рекомендации по развитию общественных отношений и улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества и государства	сообщения о недостатках в работе	
ИТОГО	(874) [3,6193] /0,4056/	(21607) [89,4774] /10,0266/	(793) [3,2840] /0,3680/	(874) [3,6193] /0,4056/	(24148) [100,0000] /11,2058/	
1. Государство, общество, политика	(682) [16,6018] /0,3164/	(2752) [66,9912] /1,2771/	(198) [4,8199] /0,0919/	(476) [11,5871] /0,2209/	(4108) [100,0000] /1,9063/	
2. Социальная сфера	(122) [2,3992] /0,0566/	(4688) [92,1927] /2,1754/	(107) [2,1042] /0,0497/	(168) [3,3039] /0,0780/	(5085) [100,0000] /2,3597/	
3. Экономика	(57) [1,4137] /0,0265/	(3452) [85,6151] /1,6019/	(344) [8,5317] /0,1596/	(179) [4,4395] /0,0830/	(4032) [100,0000] /1,8710/	
4. Оборона, безопасность, законность	(6) [0,0695] /0,0028/	(8515) [98,5646] /3,9513/	(84) [0,9723] /0,0390/	(34) [0,3936] /0,0158/	(8639) [100,0000] /4,0089/	
5. Жилищно-коммунальная сфера	(7) [0,3065] /0,0033/	(2200) [96,3222] /1,0209/	(60) [2,6270] /0,0278/	(17) [0,7443] /0,0079/	(2284) [100,0000] /1,0599/	

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России	(75093) [34,8466]					Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
	вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	сообщения о недостатках в работе	критика деятельности	рекомендации по совершенствованию деятельности	сообщения о недостатках в работе	
ИТОГО	(744) [0,9908] /0,3453/	(40531) [53,9744] /18,8082/	(33527) [44,6473] /15,5581/	(291) [0,3875] /0,1350/	(75093) [100,0000] /34,8466/	
Федеральные государственные органы	(204) [1,7497] /0,0947/	(6330) [54,2928] /2,9374/	(5055) [43,3571] /2,3457/	(70) [0,6004] /0,0325/	(11659) [100,0000] /5,4103/	
Федеральные органы исполнительной власти	(265) [1,5389] /0,1230/	(9360) [54,3554] /4,3435/	(7582) [44,0302] /3,5184/	(13) [0,0755] /0,0060/	(17220) [100,0000] /7,9909/	
Региональные органы исполнительной власти	(144) [0,5393] /0,0668/	(13991) [52,4027] /6,4924/	(12395) [46,4250] /5,7519/	(169) [0,6330] /0,0784/	(26699) [100,0000] /12,3895/	
Органы местного самоуправления	(131) [0,6713] /0,0608/	(10850) [55,5983] /5,0349/	(8495) [43,5306] /3,9421/	(39) [0,1998] /0,0181/	(19515) [100,0000] /9,0559/	



III. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



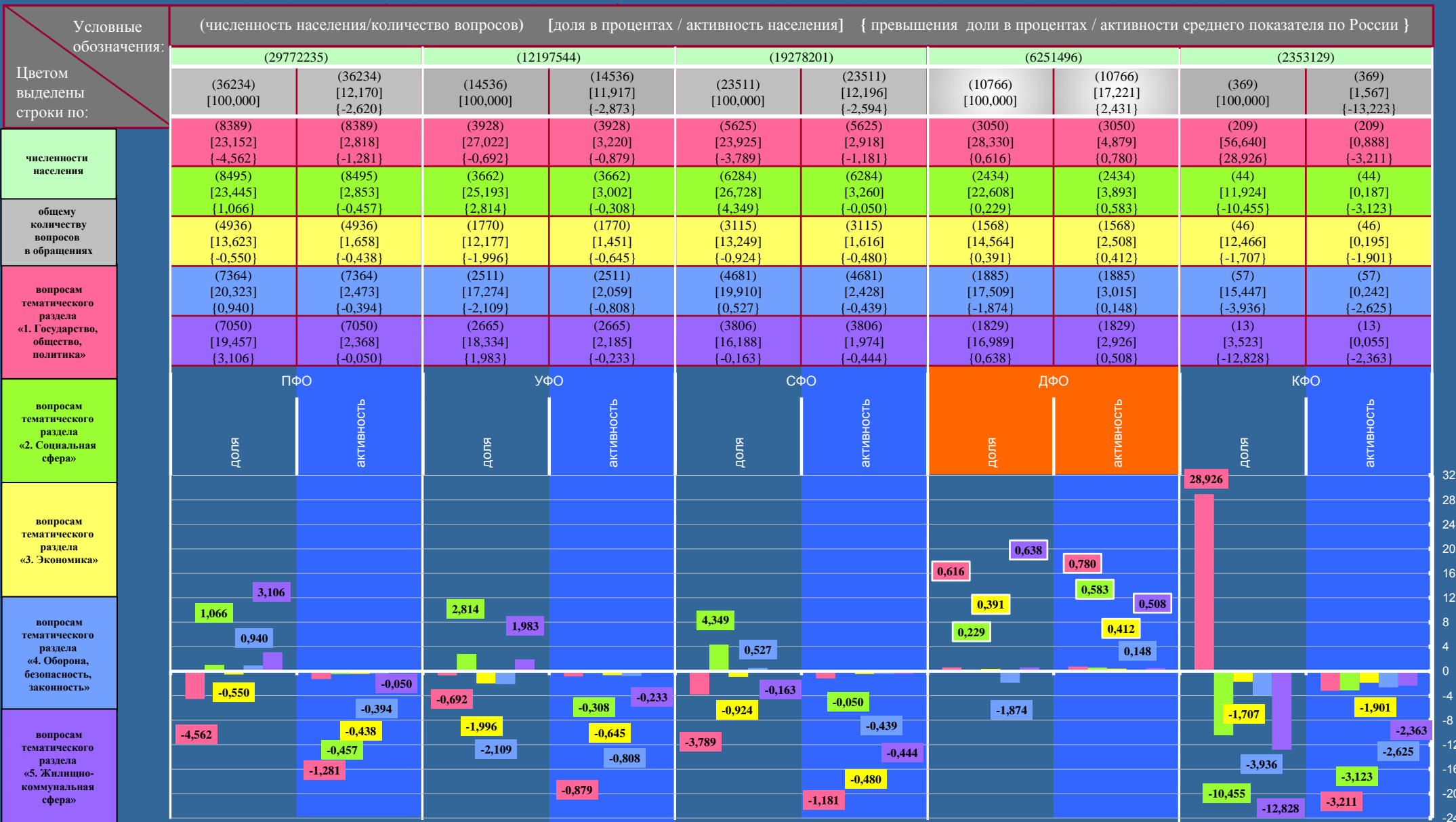
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}									
	(145700188)		(38678913)		(13717733)		(13910179)		(9540758)	
	(215496) [100,000]	(215496) [14,790]	(70415) [100,000]	(70415) [18,206] {3,416}	(24590) [100,000]	(24590) [17,925] {3,135}	(26422) [100,000]	(26422) [18,995] {4,205}	(8653) [100,000]	(8653) [9,069] {-5,721}
численности населения	(59723) [27,714]	(59723) [4,099]	(21996) [31,238] {3,524}	(21996) [5,687] {1,588}	(7280) [29,606] {1,892}	(7280) [5,307] {1,208}	(7294) [27,606] {-0,108}	(7294) [5,244] {1,145}	(1952) [22,558] {-5,156}	(1952) [2,046] {-2,053}
	(48225) [22,379]	(48225) [3,310]	(14822) [21,049] {-1,330}	(14822) [3,832] {0,522}	(4854) [19,740] {-2,639}	(4854) [3,538] {0,228}	(5360) [20,286] {-2,093}	(5360) [3,853] {0,543}	(2270) [26,234] {3,855}	(2270) [2,379] {-0,931}
общему количеству вопросов в обращениях	(30542) [14,173]	(30542) [2,096]	(10094) [14,335] {0,162}	(10094) [2,610] {0,514}	(3410) [13,867] {-0,306}	(3410) [2,486] {0,390}	(4588) [17,364] {3,191}	(4588) [3,298] {1,202}	(1015) [11,730] {-2,443}	(1015) [1,064] {-1,032}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(41769) [19,383]	(41769) [2,867]	(13181) [18,719] {-0,664}	(13181) [3,408] {0,541}	(4771) [19,402] {0,019}	(4771) [3,478] {0,611}	(5383) [20,373] {0,990}	(5383) [3,870] {1,003}	(1936) [22,374] {2,991}	(1936) [2,029] {-0,838}
	(35237) [16,351]	(35237) [2,418]	(10322) [14,659] {-1,692}	(10322) [2,669] {0,251}	(4275) [17,385] {1,034}	(4275) [3,116] {0,698}	(3797) [14,371] {-1,980}	(3797) [2,730] {0,312}	(1480) [17,104] {0,753}	(1480) [1,551] {-0,867}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		ЦФО		СЗФО		ЮФО		СКФО	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»										
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	27,714	4,099	3,524	1,588	1,892	1,208	3,191	1,145	3,855	2,991
	22,379	3,310	0,162	0,522	0,019	0,611	0,990	0,543	0,753	0,312
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	14,173	2,096	0,162	0,514	-0,306	0,390	0,990	0,543	-2,443	0,753
	19,383	2,867	-0,664	0,251	0,228	0,698	-1,980	0,312	-0,838	-0,838
	16,351	2,418	-1,330	-1,692	-2,639	0,228	-2,093	-1,980	-5,156	-2,053

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(145700188)		(38678913)		(1540985)		(1253666)		(1421742)		(2330377)		(1048961)	
	(215496) [100,000]	(215496) [14,790]	(70415) [100,000]	(70415) [18,206] {3,416}	(1854) [100,000]	(1854) [12,031] {-2,759}	(1161) [100,000]	(1161) [9,261] {-5,529}	(1460) [100,000]	(1460) [10,268] {-4,522}	(3232) [100,000]	(3232) [13,869] {-0,921}	(905) [100,000]	(905) [8,627] {-6,163}
численности населения	(59723) [27,714]	(59723) [4,099]	(21996) [31,238] {3,524}	(21996) [5,687] {1,588}	(492) [26,537] {-1,177}	(492) [3,193] {-0,906}	(215) [18,518] {-9,196}	(215) [1,715] {-2,384}	(281) [19,247] {-8,467}	(281) [1,976] {-2,123}	(925) [28,620] {0,906}	(925) [3,969] {-0,130}	(179) [19,779] {-7,935}	(179) [1,706] {-2,393}
общему количеству вопросов в обращениях	(48225) [22,379]	(48225) [3,310]	(14822) [21,049] {-1,330}	(14822) [3,832] {0,522}	(476) [25,674] {3,295}	(476) [3,089] {-0,221}	(318) [27,390] {5,011}	(318) [2,537] {-0,773}	(359) [24,589] {2,210}	(359) [2,525] {-0,785}	(700) [21,658] {-0,721}	(700) [3,004] {-0,306}	(221) [24,420] {2,041}	(221) [2,107] {-1,203}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(30542) [14,173]	(30542) [2,096]	(10094) [14,335] {0,162}	(10094) [2,610] {0,514}	(250) [13,485] {-0,688}	(250) [1,622] {-0,474}	(172) [14,815] {0,642}	(172) [1,372] {-0,724}	(186) [12,740] {-1,433}	(186) [1,308] {-0,788}	(470) [14,542] {0,369}	(470) [2,017] {-0,079}	(98) [10,829] {-3,344}	(98) [0,934] {-1,162}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(41769) [19,383]	(41769) [2,867]	(13181) [18,719] {-0,664}	(13181) [3,408] {0,541}	(366) [19,741] {0,358}	(366) [2,375] {-0,492}	(238) [20,500] {1,117}	(238) [1,898] {-0,969}	(311) [21,301] {1,918}	(311) [2,187] {-0,680}	(646) [19,988] {0,605}	(646) [2,772] {-0,095}	(158) [17,458] {-1,925}	(158) [1,506] {-1,361}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(35237) [16,351]	(35237) [2,418]	(10322) [14,659] {-1,692}	(10322) [2,669] {0,251}	(270) [14,563] {-1,788}	(270) [1,752] {-0,666}	(218) [18,777] {2,426}	(218) [1,739] {-0,679}	(323) [22,123] {5,772}	(323) [2,272] {-0,146}	(491) [15,192] {-1,159}	(491) [2,107] {-0,311}	(249) [27,514] {11,163}	(249) [2,374] {-0,044}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Россия	активность	ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	27,714	4,099	3,524	1,588	3,295	0,522	5,011	2,426	2,210	1,918	5,772	0,906	0,605	11,163
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	22,379	3,310	0,162	0,514	0,358	0,251	0,642	1,117	2,210	1,918	0,369	0,369	2,041	11,163
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	14,173	2,096	-0,664	0,514	-0,688	0,251	0,642	1,117	2,210	1,918	0,369	0,369	2,041	11,163
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	19,383	2,867	-0,664	0,514	-0,688	0,251	0,642	1,117	2,210	1,918	0,369	0,369	2,041	11,163
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	16,351	2,418	-1,330	-1,692	-1,177	-1,788	-0,906	-0,666	-2,384	-0,773	-0,969	-0,788	-0,788	-2,123

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(1005585)		(658906)		(1119262)		(1162235)		(7048084)		(775826)		(1144650)	
	(1386) [100,000]	(1386) [13,784] {-1,006}	(1525) [100,000]	(1525) [23,144] {8,354}	(1280) [100,000]	(1280) [11,437] {-3,353}	(1641) [100,000]	(1641) [14,119] {-0,671}	(11087) [100,000]	(11087) [15,731] {0,941}	(1113) [100,000]	(1113) [14,346] {-0,444}	(1562) [100,000]	(1562) [13,646] {-1,144}
численности населения	(331) [23,882] {-3,832}	(331) [3,292] {-0,807}	(732) [48,000] {20,286}	(732) [11,109] {7,010}	(233) [18,203] {-9,511}	(233) [2,082] {-2,017}	(408) [24,863] {-2,851}	(408) [3,510] {-0,589}	(2987) [26,941] {-0,773}	(2987) [4,238] {0,139}	(219) [19,676] {-8,038}	(219) [2,823] {-1,276}	(497) [31,818] {4,104}	(497) [4,342] {0,243}
общему количеству вопросов в обращениях	(229) [16,522] {-5,857}	(229) [2,277] {-1,033}	(173) [11,344] {-11,035}	(173) [2,626] {-0,684}	(327) [25,547] {3,168}	(327) [2,922] {-0,388}	(384) [23,400] {1,021}	(384) [3,304] {-0,006}	(2244) [20,240] {-2,139}	(2244) [3,184] {-0,126}	(267) [23,989] {1,610}	(267) [3,441] {0,131}	(352) [22,535] {0,156}	(352) [3,075] {-0,235}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(243) [17,533] {3,360}	(243) [2,417] {0,321}	(133) [8,721] {-5,452}	(133) [2,018] {-0,078}	(204) [15,938] {1,765}	(204) [1,823] {-0,273}	(281) [17,124] {2,951}	(281) [2,418] {0,322}	(1711) [15,433] {1,260}	(1711) [2,428] {0,332}	(140) [12,579] {-1,594}	(140) [1,805] {-0,291}	(244) [15,621] {1,448}	(244) [2,132] {0,036}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(362) [26,118] {6,735}	(362) [3,600] {0,733}	(258) [16,918] {-2,465}	(258) [3,916] {1,049}	(248) [19,375] {-0,008}	(248) [2,216] {-0,651}	(259) [15,783] {-3,600}	(259) [2,228] {-0,639}	(2358) [21,268] {1,885}	(2358) [3,346] {0,479}	(211) [18,958] {-0,425}	(211) [2,720] {-0,147}	(265) [16,966] {-2,417}	(265) [2,315] {-0,552}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(221) [15,945] {-0,406}	(221) [2,198] {-0,220}	(229) [15,017] {-1,334}	(229) [3,475] {1,057}	(268) [20,937] {4,586}	(268) [2,394] {-0,024}	(309) [18,830] {2,479}	(309) [2,659] {0,241}	(1787) [16,118] {-0,233}	(1787) [2,535] {0,117}	(276) [24,798] {8,447}	(276) [3,557] {1,139}	(204) [13,060] {-3,291}	(204) [1,782] {-0,636}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Калужская область		Костромская область		Курская область		Липецкая область		Московская область		Орловская область		Рязанская область	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
	3,360	0,733	20,286	7,010	3,168	1,765	1,021	2,479	1,260	0,332	1,610	0,131	0,156	0,036
	-3,832	-0,807	-1,334	-0,684	-9,511	-0,388	-2,851	-0,589	-0,773	-0,126	-8,038	-1,276	-3,291	-0,636

32
28
24
16
12
8
4
0
-4
-8
-12
-16
-20
-24

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}											
	(975188)		(1075748)		(1334061)		(1532436)		(1271672)		(11979529)	
	(1184) [100,000]	(1184) [12,142] {-2,648}	(1199) [100,000]	(1199) [11,145] {-3,645}	(1837) [100,000]	(1837) [13,770] {-1,020}	(1615) [100,000]	(1615) [10,539] {-4,251}	(1503) [100,000]	(1503) [11,819] {-2,971}	(34871) [100,000]	(34871) [29,108] {14,318}
численности населения	(207) [17,483] {-10,231}	(207) [2,123] {-1,976}	(250) [20,851] {-6,863}	(250) [2,324] {-1,775}	(457) [24,878] {-2,836}	(457) [3,426] {-0,673}	(443) [27,430] {-0,284}	(443) [2,891] {-1,208}	(392) [26,081] {-1,633}	(392) [3,083] {-1,016}	(12748) [36,558] {8,844}	(12748) [10,641] {6,542}
общему количеству вопросов в обращениях	(313) [26,436] {4,057}	(313) [3,210] {-0,100}	(280) [23,353] {0,974}	(280) [2,603] {-0,707}	(418) [22,754] {0,375}	(418) [3,133] {-0,177}	(362) [22,415] {0,036}	(362) [2,362] {-0,948}	(356) [23,686] {1,307}	(356) [2,799] {-0,511}	(7043) [20,197] {-2,182}	(7043) [5,879] {2,569}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(165) [13,936] {-0,237}	(165) [1,692] {-0,404}	(197) [16,430] {2,257}	(197) [1,831] {-0,265}	(222) [12,085] {-2,088}	(222) [1,664] {-0,432}	(207) [12,817] {-1,356}	(207) [1,351] {-0,745}	(185) [12,309] {-1,864}	(185) [1,455] {-0,641}	(4986) [14,298] {0,125}	(4986) [4,162] {2,066}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(274) [23,142] {3,759}	(274) [2,810] {-0,057}	(227) [18,932] {-0,451}	(227) [2,110] {-0,757}	(344) [18,726] {-0,657}	(344) [2,579] {-0,288}	(306) [18,948] {-0,435}	(306) [1,997] {-0,870}	(285) [18,962] {-0,421}	(285) [2,241] {-0,626}	(6065) [17,393] {-1,990}	(6065) [5,063] {2,196}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(225) [19,003] {2,652}	(225) [2,307] {-0,111}	(245) [20,434] {4,083}	(245) [2,277] {-0,141}	(396) [21,557] {5,206}	(396) [2,968] {0,550}	(297) [18,390] {2,039}	(297) [1,938] {-0,480}	(285) [18,962] {2,611}	(285) [2,241] {-0,177}	(4029) [11,554] {8,844}	(4029) [3,363] {0,945}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Смоленская область		Тамбовская область		Тверская область		Тульская область		Ярославская область		город Москва	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	4,057		2,257	4,083	5,206	0,375	2,039	1,307	2,611	8,844	2,066	2,569
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	-10,231	-1,976	-6,863	-1,775	-2,836	-0,673	-1,208	-1,633	-1,016	-1,990	-4,797	-2,182

32
28
24
20
16
12
8
4
0
-4
-8
-12
-16
-20
-24

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

23 наименования вопросов из 48 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области, и активности населения Костромской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	343	46,858	5,206	3226	5,402	0,221	41,456	4,985
2	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	146	19,945	2,216	4015	6,723	0,276	13,222	1,940
3	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	61	8,333	0,926	463	0,775	0,032	7,558	0,894
4	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	34	4,645	0,516	1055	1,766	0,072	2,879	0,444
5	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	25	3,415	0,379	1882	3,151	0,129	0,264	0,250
6	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	22	3,005	0,334	14014	23,465	0,962	-20,460	-0,628
7	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	21	2,869	0,319	757	1,268	0,052	1,601	0,267
8	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	4	0,546	0,061	305	0,511	0,021	0,035	0,040
9	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	4	0,546	0,061	932	1,561	0,064	-1,015	-0,003
10	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	3	0,410	0,046	495	0,829	0,034	-0,419	0,012
11	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	3	0,410	0,046	698	1,169	0,048	-0,759	-0,002
12	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	3	0,410	0,046	858	1,437	0,059	-1,027	-0,013
13	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	2	0,273	0,030	2549	4,268	0,175	-3,995	-0,145
14	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	2	0,273	0,030	366	0,613	0,025	-0,340	0,005
15	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	2	0,273	0,030	303	0,507	0,021	-0,234	0,009
16	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	2	0,273	0,030	52	0,087	0,004	0,186	0,026
17	0001.0001.0017.0097 Политическая система, политические партии и общественные объединения	2	0,273	0,030	174	0,291	0,012	-0,018	0,018
18	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	2	0,273	0,030	141	0,236	0,010	0,037	0,020
19	0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	2	0,273	0,030	66	0,111	0,005	0,162	0,025
20	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	2	0,273	0,030	145	0,243	0,010	0,030	0,020
21	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	2	0,273	0,030	109	0,183	0,007	0,090	0,023
22	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	2	0,273	0,030	1277	2,138	0,088	-1,865	-0,058
23	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	2	0,273	0,030	465	0,779	0,032	-0,506	-0,002

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 183 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Московской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Московской области, и активности населения Московской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		1711			30542				
1	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	110	6,429	0,156	744	2,436	0,051	3,993	0,105
2	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	107	6,254	0,152	1483	4,856	0,102	1,398	0,050
3	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	72	4,208	0,102	1640	5,370	0,113	-1,162	-0,011
4	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	65	3,799	0,092	1000	3,274	0,069	0,525	0,023
5	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	65	3,799	0,092	731	2,393	0,050	1,406	0,042
6	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	64	3,741	0,091	893	2,924	0,061	0,817	0,030
7	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	60	3,507	0,085	1094	3,582	0,075	-0,075	0,010
8	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	49	2,864	0,070	1249	4,089	0,086	-1,225	-0,016
9	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	38	2,221	0,054	523	1,712	0,036	0,509	0,018
10	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	37	2,162	0,052	682	2,233	0,047	-0,071	0,005
11	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	33	1,929	0,047	619	2,027	0,042	-0,098	0,005
12	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	29	1,695	0,041	683	2,236	0,047	-0,541	-0,006
13	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	28	1,636	0,040	427	1,398	0,029	0,238	0,011
14	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	28	1,636	0,040	358	1,172	0,025	0,464	0,015
15	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	28	1,636	0,040	478	1,565	0,033	0,071	0,007
16	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	27	1,578	0,038	335	1,097	0,023	0,481	0,015
17	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	27	1,578	0,038	176	0,576	0,012	1,002	0,026
18	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	26	1,520	0,037	721	2,361	0,049	-0,841	-0,012
19	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	26	1,520	0,037	302	0,989	0,021	0,531	0,016
20	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	24	1,403	0,034	123	0,403	0,008	1,000	0,026
21	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	23	1,344	0,033	321	1,051	0,022	0,293	0,011
22	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	23	1,344	0,033	681	2,230	0,047	-0,886	-0,014
23	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	22	1,286	0,031	172	0,563	0,012	0,723	0,019
24	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	21	1,227	0,030	978	3,202	0,067	-1,975	-0,037
25	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	20	1,169	0,028	381	1,247	0,026	-0,078	0,002
26	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	19	1,110	0,027	306	1,002	0,021	0,108	0,006
27	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	19	1,110	0,027	411	1,346	0,028	-0,236	-0,001
28	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	17	0,994	0,024	275	0,900	0,019	0,094	0,005
29	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	17	0,994	0,024	179	0,586	0,012	0,408	0,012
30	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	16	0,935	0,023	94	0,308	0,006	0,627	0,017

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 114 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Московской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Московской области, и активности населения Московской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		2358			41769				
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	312	13,232	0,443	5408	12,947	0,371	0,285	0,072
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	231	9,796	0,328	3383	8,099	0,232	1,697	0,096
3	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	198	8,397	0,281	2782	6,660	0,191	1,737	0,090
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	151	6,404	0,214	2587	6,194	0,178	0,210	0,036
5	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	126	5,344	0,179	2020	4,836	0,139	0,508	0,040
6	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	123	5,216	0,175	1088	2,605	0,075	2,611	0,100
7	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	106	4,495	0,150	1335	3,196	0,092	1,299	0,058
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	99	4,198	0,140	2137	5,116	0,147	-0,918	-0,007
9	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	86	3,647	0,122	1520	3,639	0,104	0,008	0,018
10	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	75	3,181	0,106	1177	2,818	0,081	0,363	0,025
11	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	64	2,714	0,091	821	1,966	0,056	0,748	0,035
12	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	58	2,460	0,082	1730	4,142	0,119	-1,682	-0,037
13	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	51	2,163	0,072	1025	2,454	0,070	-0,291	0,002
14	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Детальность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	46	1,951	0,065	709	1,697	0,049	0,254	0,016
15	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	45	1,908	0,064	1001	2,397	0,069	-0,489	-0,005
16	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	34	1,442	0,048	626	1,499	0,043	-0,057	0,005
17	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	34	1,442	0,048	469	1,123	0,032	0,319	0,016
18	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	31	1,315	0,044	387	0,927	0,027	0,388	0,017
19	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	29	1,230	0,041	637	1,525	0,044	-0,295	-0,003
20	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	27	1,145	0,038	452	1,082	0,031	0,063	0,007
21	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	25	1,060	0,035	745	1,784	0,051	-0,724	-0,016
22	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	22	0,933	0,031	503	1,204	0,035	-0,271	-0,004
23	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	19	0,806	0,027	381	0,912	0,026	-0,106	0,001
24	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	19	0,806	0,027	194	0,464	0,013	0,342	0,014
25	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	17	0,721	0,024	175	0,419	0,012	0,302	0,012
26	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	16	0,679	0,023	352	0,843	0,024	-0,164	-0,001
27	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	14	0,594	0,020	152	0,364	0,010	0,230	0,010
28	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	14	0,594	0,020	409	0,979	0,028	-0,385	-0,008
29	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	13	0,551	0,018	176	0,421	0,012	0,130	0,006
30	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	12	0,509	0,017	249	0,596	0,017	-0,087	0,000

ГОРОД МОСКВА

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из города Москвы в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из города Москвы по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	3411	26,757	2,847	14014	23,465	0,962	3,292	1,885
2	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	818	6,417	0,683	4015	6,723	0,276	-0,306	0,407
3	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	704	5,522	0,588	2549	4,268	0,175	1,254	0,413
4	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	682	5,350	0,569	3226	5,402	0,221	-0,052	0,348
5	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	390	3,059	0,326	1882	3,151	0,129	-0,092	0,197
6	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	338	2,651	0,282	1277	2,138	0,088	0,513	0,194
7	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	321	2,518	0,268	1260	2,110	0,086	0,408	0,182
8	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	285	2,236	0,238	932	1,561	0,064	0,675	0,174
9	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	253	1,985	0,211	1026	1,718	0,070	0,267	0,141
10	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	244	1,914	0,204	850	1,423	0,058	0,491	0,146
11	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	220	1,726	0,184	1234	2,066	0,085	-0,340	0,099
12	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	216	1,694	0,180	1055	1,766	0,072	-0,072	0,108
13	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	128	1,004	0,107	386	0,646	0,026	0,358	0,081
14	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	117	0,918	0,098	429	0,718	0,029	0,200	0,069
15	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	107	0,839	0,089	698	1,169	0,048	-0,330	0,041
16	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	103	0,808	0,086	376	0,630	0,026	0,178	0,060
17	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	102	0,800	0,085	413	0,692	0,028	0,108	0,057
18	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	90	0,706	0,075	465	0,779	0,032	-0,073	0,043
19	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	89	0,698	0,074	406	0,680	0,028	0,018	0,046
20	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	86	0,675	0,072	858	1,437	0,059	-0,762	0,013
21	0001.0021.0204.0077 Помолование	86	0,675	0,072	687	1,150	0,047	-0,475	0,025
22	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	84	0,659	0,070	247	0,414	0,017	0,245	0,053
23	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	83	0,651	0,069	607	1,016	0,042	-0,365	0,027
24	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	71	0,557	0,059	286	0,479	0,020	0,078	0,039
25	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	70	0,549	0,058	495	0,829	0,034	-0,280	0,024
26	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	66	0,518	0,055	572	0,958	0,039	-0,440	0,016
27	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	65	0,510	0,054	366	0,613	0,025	-0,103	0,029
28	0001.0021.0205.0153 Просьбы о гражданстве (обращения из зарубежных стран)	61	0,479	0,051	162	0,271	0,011	0,208	0,040
29	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	57	0,447	0,048	169	0,283	0,012	0,164	0,036
30	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилей	54	0,424	0,045	211	0,353	0,014	0,071	0,031

ГОРОД МОСКВА

Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших из города Москвы в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, имеющие превышение доли и активности населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые по предметам ведения, с распределением предметов ведения по видам вопросов и видам вопросов по типам соответствующих видов вопросов, с определением наибольшего вклада типа вида вопроса в соответствующий вид вопроса и соответствующий предмет ведения

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименование вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество вопросов	Заявление	1. Просьба автора обращения					2. Сообщение автора обращения					3. Критика автором обращения			Жалоба	1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Предложение	1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				3. Рекомендация автора обращения по улучшению																
						1.1. о содействии в реализации конституционных прав		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц		2.1. о нарушении законов		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		2.3. о недостатках в работе государственных органов		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления		2.5. о недостатках в работе должностных лиц		3.1. деятельности государственных органов			3.2. деятельности органов местного самоуправления		3.3. деятельности должностных лиц		1.1. законов		1.2. иных нормативных правовых актов		1.3. деятельности государственных органов		1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. сфера деятельности государственной власти		3.2. социально-экономической сферы общества		3.3. иных сфер деятельности государственной власти		3.4. иных сфер деятельности общества		
						69	286	41	25	61	108	0	5	44	0	14	18	3		5	0	8	2	0	0		36	0	0	3	0	20	3	0	2	8											
Россия – Украина	3411	I.	3354	3300	2647	69	286	41	25	61	108	0	5	44	0	14	18	3	5	0	8	2	0	0	36	0	0	3	0	20	3	0	2	8													
		II.	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		III.	50	49	33	2	8	0	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1												
		IV.	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
Право на приобретение и прекращение гражданства	704	I.	647	645	463	14	65	12	9	19	39	0	5	15	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		II.	6	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
		III.	50	49	38	0	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
		IV.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	338	I.	331	309	235	2	11	0	2	6	48	0	0	5	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	20	0	0	1	0	12	2	0	5	0													
		II.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		III.	7	7	3	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
		IV.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	321	I.	295	294	156	10	38	6	1	13	35	0	6	22	0	7	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		II.	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		III.	24	23	17	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		IV.	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	285	I.	275	266	191	5	23	1	3	9	31	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	5	0	2	0													
		II.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
		III.	10	10	5	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		IV.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	253	I.	249	248	203	4	26	0	0	1	9	0	4	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
		II.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
		III.	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		IV.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
Личный приём Главой государства	244	I.	216	213	197	0	8	2	1	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3													
		II.	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
		III.	25	25	21	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		IV.	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
Органы миграционного учета	128	I.	103	101	15	0	3	0	1	2	47	0	1	23	0	9	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
		II.	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
		III.	23	23	9	0	5	0	1	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
		IV.	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													

ГОРОД МОСКВА

30 наименований вопросов из 276 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из города Москвы в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из города Москвы по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		4986			30542				
1	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	298	5,977	0,249	721	2,361	0,049	3,616	0,200
2	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	288	5,776	0,240	681	2,230	0,047	3,546	0,193
3	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	243	4,874	0,203	1249	4,089	0,086	0,785	0,117
4	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	231	4,633	0,193	1483	4,856	0,102	-0,223	0,091
5	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	147	2,948	0,123	978	3,202	0,067	-0,254	0,056
6	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	145	2,908	0,121	1640	5,370	0,113	-2,462	0,008
7	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	140	2,808	0,117	1000	3,274	0,069	-0,466	0,048
8	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	137	2,748	0,114	683	2,236	0,047	0,512	0,067
9	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	131	2,627	0,109	220	0,720	0,015	1,907	0,094
10	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	129	2,587	0,108	246	0,805	0,017	1,782	0,091
11	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	124	2,487	0,104	744	2,436	0,051	0,051	0,053
12	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	104	2,086	0,087	893	2,924	0,061	-0,838	0,026
13	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	90	1,805	0,075	523	1,712	0,036	0,093	0,039
14	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	86	1,725	0,072	478	1,565	0,033	0,160	0,039
15	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	83	1,665	0,069	335	1,097	0,023	0,568	0,046
16	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	80	1,604	0,067	163	0,534	0,011	1,070	0,056
17	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	75	1,504	0,063	1094	3,582	0,075	-2,078	-0,012
18	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	73	1,464	0,061	381	1,247	0,026	0,217	0,035
19	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	59	1,183	0,049	306	1,002	0,021	0,181	0,028
20	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	59	1,183	0,049	619	2,027	0,042	-0,844	0,007
21	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	58	1,163	0,048	321	1,051	0,022	0,112	0,026
22	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	57	1,143	0,048	172	0,563	0,012	0,580	0,036
23	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	57	1,143	0,048	411	1,346	0,028	-0,203	0,020
24	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	53	1,063	0,044	427	1,398	0,029	-0,335	0,015
25	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	52	1,043	0,043	297	0,972	0,020	0,071	0,023
26	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	52	1,043	0,043	731	2,393	0,050	-1,350	-0,007
27	0003.0008.0079.0347 Игровой бизнес. Лотереи	51	1,023	0,043	267	0,874	0,018	0,149	0,025
28	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	49	0,983	0,041	256	0,838	0,018	0,145	0,023
29	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	48	0,963	0,040	682	2,233	0,047	-1,270	-0,007
30	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	47	0,943	0,039	179	0,586	0,012	0,357	0,027

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(145700188)		(13717733)		(636932)		(880639)		(1159506)		(1196196)		(954773)	
	(215496) [100,000]	(215496) [14,790]	(24590) [100,000]	(24590) [17,925] {3,135}	(923) [100,000]	(923) [14,492] {-0,298}	(1347) [100,000]	(1347) [15,296] {0,506}	(1212) [100,000]	(1212) [10,453] {-4,337}	(1417) [100,000]	(1417) [11,846] {-2,944}	(2387) [100,000]	(2387) [25,000] {10,210}
численности населения	(59723) [27,714]	(59723) [4,099]	(7280) [29,606] {1,892}	(7280) [5,307] {1,208}	(189) [20,477] {-7,237}	(189) [2,967] {-1,132}	(432) [32,071] {4,357}	(432) [4,906] {0,807}	(300) [24,752] {-2,962}	(300) [2,587] {-1,512}	(313) [22,089] {-5,625}	(313) [2,617] {-1,482}	(587) [24,592] {-3,122}	(587) [6,148] {2,049}
общему количеству вопросов в обращениях	(48225) [22,379]	(48225) [3,310]	(4854) [19,740] {-2,639}	(4854) [3,538] {0,228}	(238) [25,785] {3,406}	(238) [3,737] {0,427}	(226) [16,778] {-5,601}	(226) [2,566] {-0,744}	(299) [24,670] {2,291}	(299) [2,579] {-0,731}	(384) [27,100] {4,721}	(384) [3,210] {-0,100}	(440) [18,433] {-3,946}	(440) [4,608] {1,298}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(30542) [14,173]	(30542) [2,096]	(3410) [13,867] {-0,306}	(3410) [2,486] {0,390}	(128) [13,868] {-0,305}	(128) [2,010] {-0,086}	(318) [23,608] {9,435}	(318) [3,611] {1,515}	(155) [12,789] {-1,384}	(155) [1,337] {-0,759}	(203) [14,326] {0,153}	(203) [1,697] {-0,399}	(366) [15,333] {1,160}	(366) [3,833] {1,737}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(41769) [19,383]	(41769) [2,867]	(4771) [19,402] {0,019}	(4771) [3,478] {0,611}	(177) [19,177] {-0,206}	(177) [2,779] {-0,088}	(161) [11,953] {-7,430}	(161) [1,828] {-1,039}	(191) [15,759] {-3,624}	(191) [1,647] {-1,220}	(282) [19,901] {0,518}	(282) [2,357] {-0,510}	(505) [21,156] {1,773}	(505) [5,289] {2,422}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(35237) [16,351]	(35237) [2,418]	(4275) [17,385] {1,034}	(4275) [3,116] {0,698}	(191) [20,693] {4,342}	(191) [2,999] {0,581}	(210) [15,590] {-0,761}	(210) [2,385] {-0,033}	(267) [22,030] {5,679}	(267) [2,303] {-0,115}	(235) [16,584] {0,233}	(235) [1,965] {-0,453}	(489) [20,486] {4,135}	(489) [5,122] {2,704}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Россия		СЗФО		Республика Карелия		Республика Коми		Архангельская область		Вологодская область		Калининградская область	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
	27,714	4,099	1,892	1,208	3,406	0,427	9,435	1,515	2,291	4,721	0,518	0,153	1,160	2,422
	22,379	3,310	0,019	0,228	-0,206	-0,086	-0,761	-0,744	-1,384	-0,731	-0,100	-0,399	-3,122	1,298
	14,173	2,096	-0,306	0,390	-0,305	-0,088	-7,430	-1,039	-3,624	-1,220	-5,625	-0,510	-3,946	1,737
	19,383	2,867	1,034	0,611	4,342	0,581	4,357	0,807	5,679	0,233	0,233	-0,453	1,773	2,049
	16,351	2,418	-2,639	0,698	-7,237	-1,132	-5,601	-1,039	-1,512	-1,512	-1,482	-1,482	4,135	2,704

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}											
	(1751135)		(780401)		(625855)		(661507)		(5028000)		(42789)	
	(1922) [100,000]	(1922) [10,976] {-3,814}	(1454) [100,000]	(1454) [18,630] {3,840}	(779) [100,000]	(779) [12,448] {-2,342}	(909) [100,000]	(909) [13,740] {-1,050}	(12185) [100,000]	(12185) [24,233] {9,443}	(55) [100,000]	(55) [12,854] {-1,936}
численности населения	(493) [25,650] {-2,064}	(493) [2,815] {-1,284}	(401) [27,579] {-0,135}	(401) [5,138] {1,039}	(157) [20,154] {-7,560}	(157) [2,509] {-1,590}	(199) [21,892] {-5,822}	(199) [3,008] {-1,091}	(4196) [34,436] {6,722}	(4196) [8,345] {4,246}	(13) [23,636] {-4,078}	(13) [3,038] {-1,061}
	(378) [19,667] {-2,712}	(378) [2,159] {-1,151}	(245) [16,850] {-5,529}	(245) [3,139] {-0,171}	(190) [24,390] {2,011}	(190) [3,036] {-0,274}	(206) [22,663] {0,284}	(206) [3,114] {-0,196}	(2238) [18,367] {-4,012}	(2238) [4,451] {1,141}	(10) [18,182] {-4,197}	(10) [2,337] {-0,973}
общему количеству вопросов в обращениях	(277) [14,412] {0,239}	(277) [1,582] {-0,514}	(183) [12,586] {-1,587}	(183) [2,345] {0,249}	(153) [19,641] {5,468}	(153) [2,445] {0,349}	(113) [12,431] {-1,742}	(113) [1,708] {-0,388}	(1506) [12,359] {-1,814}	(1506) [2,995] {0,899}	(8) [14,546] {0,373}	(8) [1,870] {-0,226}
	(410) [21,332] {1,949}	(410) [2,341] {-0,526}	(391) [26,891] {7,508}	(391) [5,010] {2,143}	(139) [17,843] {-1,540}	(139) [2,221] {-0,646}	(191) [21,012] {1,629}	(191) [2,887] {0,020}	(2313) [18,982] {-0,401}	(2313) [4,600] {1,733}	(11) [20,000] {0,617}	(11) [2,571] {-0,296}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(364) [18,939] {2,588}	(364) [2,079] {-0,339}	(234) [16,094] {-0,257}	(234) [2,998] {0,580}	(140) [17,972] {1,621}	(140) [2,237] {-0,181}	(200) [22,002] {5,651}	(200) [3,023] {0,605}	(1932) [15,856] {-0,495}	(1932) [3,842] {1,424}	(13) [23,636] {7,285}	(13) [3,038] {0,620}
	Ленинградская область		Мурманская область		Новгородская область		Псковская область		город Санкт-Петербург		Ненецкий автономный округ	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»												
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»												
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»												

32
28
24
20
16
12
8
4
0
-4
-8
-12
-16
-20
-24

РЕСПУБЛИКА КОМИ

34 наименования вопросов из 64 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Коми в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Коми, и активности населения Республики Коми по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	207	47,917	2,351	1234	2,066	0,085	45,851	2,266
2	0001.0020.0190.0861	Россия – Украина	58	13,426	0,659	14014	23,465	0,962	-10,039	-0,303
3	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	19	4,398	0,216	4015	6,723	0,276	-2,325	-0,060
4	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	13	3,009	0,148	2549	4,268	0,175	-1,259	-0,027
5	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	8	1,852	0,091	3226	5,402	0,221	-3,550	-0,130
6	0001.0001.0006.0046	Право на личные и коллективные обращения граждан	6	1,389	0,068	1055	1,766	0,072	-0,377	-0,004
7	0001.0001.0006.0066	Процессуальные права человека	6	1,389	0,068	698	1,169	0,048	0,220	0,020
8	0001.0001.0006.0649	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	6	1,389	0,068	858	1,437	0,059	-0,048	0,009
9	0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	6	1,389	0,068	607	1,016	0,042	0,373	0,026
10	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	6	1,389	0,068	1882	3,151	0,129	-1,762	-0,061
11	0001.0021.0204.0077	Помилование	6	1,389	0,068	687	1,150	0,047	0,239	0,021
12	0001.0001.0006.0050	Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	5	1,157	0,0568	303	0,507	0,0208	0,650	0,0360
13	0001.0001.0006.0650	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	4	0,926	0,0454	302	0,506	0,0207	0,420	0,0247
14	0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	4	0,926	0,045	757	1,268	0,052	-0,342	-0,007
15	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	4	0,926	0,045	850	1,423	0,058	-0,497	-0,013
16	0001.0001.0006.0648	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	3	0,694	0,0341	463	0,775	0,0318	-0,081	0,0023
17	0001.0001.0008.0072	Избирательные комиссии	3	0,694	0,0341	5	0,008	0,0003	0,686	0,0338
18	0001.0001.0018.0103	Государственные награды	3	0,694	0,034	195	0,327	0,013	0,367	0,021
19	0001.0001.0020.0105	Праздники. Памятные даты. Юбилеи	3	0,694	0,0341	211	0,353	0,0145	0,341	0,0196
20	0001.0020.0190.0192	Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	3	0,694	0,034	1277	2,138	0,088	-1,444	-0,054
21	0001.0021.0202.1183	Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности	3	0,694	0,034	26	0,044	0,002	0,650	0,032
22	0001.0001.0006.0037	Право на вознаграждение за труд	2	0,463	0,0227	305	0,511	0,0209	-0,048	0,0018
23	0001.0001.0006.0042	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	2	0,463	0,023	366	0,613	0,025	-0,150	-0,002
24	0001.0001.0006.0049	Права потребителя	2	0,463	0,023	406	0,680	0,028	-0,217	-0,005
25	0001.0001.0010.0088	Амнистия	2	0,463	0,023	145	0,243	0,010	0,220	0,013
26	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	2	0,463	0,023	429	0,718	0,029	-0,255	-0,006
27	0001.0001.0015.0090	Должностные лица местного самоуправления	2	0,463	0,023	347	0,581	0,024	-0,118	-0,001
28	0001.0001.0017.0097	Политическая система, политические партии и общественные объединения	2	0,463	0,023	174	0,291	0,012	0,172	0,011
29	0001.0002.0025.0858	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	2	0,463	0,023	145	0,243	0,010	0,220	0,013
30	0001.0002.0025.1326	Условия ведения предпринимательской деятельности	2	0,463	0,0227	203	0,340	0,0139	0,123	0,0088
31	0001.0002.0025.1335	Муниципальные конкурсы	2	0,463	0,023	18	0,030	0,001	0,433	0,022
32	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	2	0,463	0,023	572	0,958	0,039	-0,495	-0,016
33	0001.0021.0203.0157	Награждение государственными наградами	2	0,463	0,0227	465	0,779	0,0319	-0,316	-0,0092
34	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	2	0,463	0,023	1026	1,718	0,070	-1,255	-0,047

РЕСПУБЛИКА КОМИ

28 наименований вопросов из 53 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Коми в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Коми по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0003.0009.0095.1191	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	91	28,616	1,033	99	0,324	0,007	28,292	1,026
2	0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	54	16,981	0,6132	123	0,403	0,0084	16,578	0,6048
3	0003.0011.0122.0452	Строительство и экология	24	7,547	0,273	148	0,485	0,010	7,062	0,263
4	0003.0011.0122.0848	Экологическая безопасность	22	6,918	0,24982	85	0,278	0,00583	6,640	0,24399
5	0003.0011.0122.0847	Экологический контроль, надзор	12	3,774	0,13626	84	0,275	0,00577	3,499	0,13049
6	0003.0008.0087.0335	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	10	3,145	0,114	683	2,236	0,047	0,909	0,067
7	0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	9	2,830	0,102	1249	4,089	0,086	-1,259	0,016
8	0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	8	2,516	0,091	523	1,712	0,036	0,804	0,055
9	0003.0009.0097.0605	Газификация поселений	7	2,201	0,079	1094	3,582	0,075	-1,381	0,004
10	0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	6	1,887	0,068	1483	4,856	0,102	-2,969	-0,034
11	0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	6	1,887	0,068	893	2,924	0,061	-1,037	0,007
12	0003.0008.0087.0336	Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	4	1,258	0,045	978	3,202	0,067	-1,944	-0,022
13	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	4	1,258	0,045	176	0,576	0,012	0,682	0,033
14	0003.0009.0100.0419	Качество оказания услуг связи	4	1,258	0,045	44	0,144	0,003	1,114	0,042
15	0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	3	0,943	0,034	1000	3,274	0,069	-2,331	-0,035
16	0003.0009.0097.0366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3	0,943	0,034	358	1,172	0,025	-0,229	0,009
17	0003.0009.0099.0850	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3	0,943	0,034	619	2,027	0,042	-1,084	-0,008
18	0003.0011.0122.0457	Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов	3	0,943	0,034	15	0,049	0,001	0,894	0,033
19	0003.0008.0077.1040	Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	2	0,629	0,023	199	0,652	0,014	-0,023	0,009
20	0003.0008.0079.0347	Игровой бизнес. Лотереи	2	0,629	0,023	267	0,874	0,018	-0,245	0,005
21	0003.0008.0086.0768	Налогообложение малого бизнеса	2	0,629	0,0227	112	0,367	0,0077	0,262	0,0150
22	0003.0009.0098.0375	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	2	0,629	0,023	306	1,002	0,021	-0,373	0,002
23	0003.0009.0098.0382	Изменения статуса земельных участков	2	0,629	0,0227	94	0,308	0,0065	0,321	0,0162
24	0003.0009.0099.0407	Пассажирский транспорт на селе	2	0,629	0,023	60	0,196	0,004	0,433	0,019
25	0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	2	0,629	0,023	276	0,904	0,019	-0,275	0,004
26	0003.0011.0122.0454	Природоохранное законодательство	2	0,629	0,023	681	2,230	0,047	-1,601	-0,024
27	0003.0011.0122.0849	Особо охраняемые природные территории. Заповедники	2	0,629	0,023	721	2,361	0,049	-1,732	-0,026
28	0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	2	0,629	0,023	411	1,346	0,028	-0,717	-0,005

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

27 наименований вопросов из 88 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области, и активности населения Калининградской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		366			30542				
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	27	7,377	0,283	1094	3,582	0,075	3,795	0,208
2	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	26	7,104	0,272	246	0,805	0,017	6,299	0,255
3	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	20	5,464	0,209	683	2,236	0,047	3,228	0,162
4	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	19	5,191	0,199	1483	4,856	0,102	0,335	0,097
5	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	15	4,098	0,157	116	0,380	0,008	3,718	0,149
6	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	14	3,825	0,1466	138	0,452	0,0095	3,373	0,1371
7	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	13	3,552	0,136	1000	3,274	0,069	0,278	0,067
8	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	13	3,552	0,136	893	2,924	0,061	0,628	0,075
9	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	11	3,005	0,115	731	2,393	0,050	0,612	0,065
10	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	10	2,732	0,105	297	0,972	0,020	1,760	0,085
11	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	10	2,732	0,105	176	0,576	0,012	2,156	0,093
12	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	9	2,459	0,094	1640	5,370	0,113	-2,911	-0,019
13	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	8	2,186	0,084	381	1,247	0,026	0,939	0,058
14	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	8	2,186	0,084	106	0,347	0,007	1,839	0,077
15	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	8	2,186	0,084	246	0,805	0,017	1,381	0,067
16	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	8	2,186	0,084	1249	4,089	0,086	-1,903	-0,002
17	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	7	1,913	0,073	275	0,900	0,019	1,013	0,054
18	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	7	1,913	0,073	478	1,565	0,033	0,348	0,040
19	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	6	1,639	0,063	197	0,645	0,014	0,994	0,049
20	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	1,366	0,052	619	2,027	0,042	-0,661	0,010
21	0003.0008.0079.0347 Игорный бизнес. Лотереи	4	1,093	0,042	267	0,874	0,018	0,219	0,024
22	0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	4	1,093	0,042	84	0,275	0,006	0,818	0,036
23	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	4	1,093	0,0419	125	0,409	0,0086	0,684	0,0333
24	0003.0009.0098.0389 Мелиорация	4	1,093	0,0419	6	0,020	0,0004	1,073	0,0415
25	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	4	1,093	0,042	276	0,904	0,019	0,189	0,023
26	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	4	1,093	0,042	681	2,230	0,047	-1,137	-0,005
27	0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	4	1,093	0,042	45	0,147	0,003	0,946	0,039

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

27 наименований вопросов из 75 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	54	10,693	0,566	5408	12,947	0,371	-2,254	0,195
2	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	50	9,901	0,524	1730	4,142	0,119	5,759	0,405
3	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	44	8,713	0,461	3383	8,099	0,232	0,614	0,229
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	30	5,941	0,314	2587	6,194	0,178	-0,253	0,136
5	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	29	5,743	0,304	1088	2,605	0,075	3,138	0,229
6	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	27	5,347	0,283	1025	2,454	0,070	2,893	0,213
7	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	25	4,950	0,262	2137	5,116	0,147	-0,166	0,115
8	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	18	3,564	0,189	2782	6,660	0,191	-3,096	-0,002
9	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	16	3,168	0,168	409	0,979	0,028	2,189	0,140
10	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	15	2,970	0,157	1335	3,196	0,092	-0,226	0,065
11	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	12	2,376	0,126	2020	4,836	0,139	-2,460	-0,013
12	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	11	2,178	0,115	1520	3,639	0,104	-1,461	0,011
13	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	11	2,178	0,115	1177	2,818	0,081	-0,640	0,034
14	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	10	1,980	0,105	503	1,204	0,035	0,776	0,070
15	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	8	1,584	0,084	234	0,560	0,016	1,024	0,068
16	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	8	1,584	0,084	745	1,784	0,051	-0,200	0,033
17	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	7	1,386	0,073	626	1,499	0,043	-0,113	0,030
18	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	7	1,386	0,073	81	0,194	0,006	1,192	0,067
19	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	6	1,188	0,063	637	1,525	0,044	-0,337	0,019
20	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	6	1,188	0,0628	205	0,491	0,0141	0,697	0,0487
21	0004.0018.0171.0549 Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	6	1,188	0,063	72	0,172	0,005	1,016	0,058
22	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	5	0,990	0,052	261	0,625	0,018	0,365	0,034
23	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	5	0,990	0,052	821	1,966	0,056	-0,976	-0,004
24	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	5	0,990	0,052	469	1,123	0,032	-0,133	0,020
25	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	5	0,990	0,052	52	0,124	0,004	0,866	0,048
26	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	4	0,792	0,0419	198	0,474	0,0136	0,318	0,0283
27	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	4	0,792	0,042	381	0,912	0,026	-0,120	0,016

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

31 наименование вопросов из 44 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Калининградской области, и активности населения Калининградской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	68	13,906	0,712	8477	24,057	0,582	-10,151	0,130
2	0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	51	10,429	0,534	3535	10,032	0,243	0,397	0,291
3	0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	45	9,202	0,471	2118	6,011	0,145	3,191	0,326
4	0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	24	4,908	0,251	1923	5,457	0,132	-0,549	0,119
5	0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	23	4,703	0,241	1439	4,084	0,099	0,619	0,142
6	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	21	4,294	0,220	1329	3,772	0,091	0,522	0,129
7	0005.0005.0055.0790	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	19	3,885	0,199	1237	3,511	0,085	0,374	0,114
8	0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	19	3,885	0,1990	440	1,249	0,0302	2,636	0,1688
9	0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	17	3,476	0,1781	437	1,240	0,0300	2,236	0,1481
10	0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	17	3,476	0,178	1312	3,723	0,090	-0,247	0,088
11	0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	16	3,272	0,168	976	2,770	0,067	0,502	0,101
12	0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	14	2,863	0,147	425	1,206	0,029	1,657	0,118
13	0005.0005.0056.0601	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	14	2,863	0,147	360	1,022	0,025	1,841	0,122
14	0005.0005.0055.0586	Выселение из жилища	13	2,658	0,136	634	1,799	0,044	0,859	0,092
15	0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	12	2,454	0,126	471	1,337	0,032	1,117	0,094
16	0005.0005.0056.0606	Перебои в электроснабжении	11	2,249	0,1152	407	1,155	0,0279	1,094	0,0873
17	0005.0005.0056.0602	Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	9	1,840	0,094	98	0,278	0,007	1,562	0,087
18	0005.0005.0063.1161	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	9	1,840	0,0943	229	0,650	0,0157	1,190	0,0786
19	0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	1,636	0,084	651	1,847	0,045	-0,211	0,039
20	0005.0005.0056.0609	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	7	1,431	0,073	306	0,868	0,021	0,563	0,052
21	0005.0005.0057.0596	Ипотечное кредитование	7	1,431	0,073	509	1,445	0,035	-0,014	0,038
22	0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	6	1,227	0,063	683	1,938	0,047	-0,711	0,016
23	0005.0005.0057.1000	Предоставление субсидий на жилье	6	1,227	0,063	859	2,438	0,059	-1,211	0,004
24	0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	5	1,022	0,052	1005	2,852	0,069	-1,830	-0,017
25	0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	1,022	0,0524	408	1,158	0,0280	-0,136	0,0244
26	0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	5	1,022	0,052	255	0,724	0,018	0,298	0,034
27	0005.0005.0056.1252	Перебои в теплоснабжении	5	1,022	0,052	189	0,536	0,013	0,486	0,039
28	0005.0005.0055.0584	Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	4	0,818	0,042	141	0,400	0,010	0,418	0,032
29	0005.0005.0055.0700	Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	4	0,818	0,042	58	0,165	0,004	0,653	0,038
30	0005.0005.0056.0998	Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	4	0,818	0,0419	240	0,681	0,0165	0,137	0,0254
31	0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты	4	0,818	0,042	480	1,362	0,033	-0,544	0,009

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

31 наименование вопросов из 70 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Мурманской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Мурманской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	114	29,156	1,461	1177	2,818	0,081	26,338	1,380
2	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	34	8,696	0,436	5408	12,947	0,371	-4,251	0,065
3	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	26	6,650	0,333	1088	2,605	0,075	4,045	0,258
4	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	18	4,604	0,231	2782	6,660	0,191	-2,056	0,040
5	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	16	4,092	0,205	2587	6,194	0,178	-2,102	0,027
6	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	14	3,581	0,179	1001	2,397	0,069	1,184	0,110
7	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	11	2,813	0,141	1520	3,639	0,104	-0,826	0,037
8	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	10	2,558	0,128	3383	8,099	0,232	-5,541	-0,104
9	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	10	2,558	0,128	2137	5,116	0,147	-2,558	-0,019
10	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	7	1,790	0,090	1025	2,454	0,070	-0,664	0,020
11	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	6	1,535	0,0769	205	0,491	0,0141	1,044	0,0628
12	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	6	1,535	0,077	1730	4,142	0,119	-2,607	-0,042
13	0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	6	1,535	0,077	223	0,534	0,015	1,001	0,062
14	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	5	1,279	0,064	147	0,352	0,010	0,927	0,054
15	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	5	1,279	0,064	352	0,843	0,024	0,436	0,040
16	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	5	1,279	0,064	1335	3,196	0,092	-1,917	-0,028
17	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	5	1,279	0,0641	70	0,168	0,0048	1,111	0,0593
18	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	5	1,279	0,064	469	1,123	0,032	0,156	0,032
19	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	4	1,023	0,051	637	1,525	0,044	-0,502	0,007
20	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	4	1,023	0,051	745	1,784	0,051	-0,761	0,000
21	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	3	0,767	0,0384	79	0,189	0,0054	0,578	0,0330
22	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	3	0,767	0,0384	198	0,474	0,0136	0,293	0,0248
23	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	3	0,767	0,038	234	0,560	0,016	0,207	0,022
24	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	3	0,767	0,0384	54	0,129	0,0037	0,638	0,0347
25	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	3	0,767	0,038	175	0,419	0,012	0,348	0,026
26	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	3	0,767	0,038	166	0,397	0,011	0,370	0,027
27	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	3	0,767	0,038	93	0,223	0,006	0,544	0,032
28	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	3	0,767	0,038	2020	4,836	0,139	-4,069	-0,101
29	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	3	0,767	0,038	471	1,128	0,032	-0,361	0,006
30	0004.0018.0171.0539 Длительное рассмотрение дел	3	0,767	0,038	31	0,074	0,002	0,693	0,036
31	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	3	0,767	0,0384	52	0,124	0,0036	0,643	0,0348

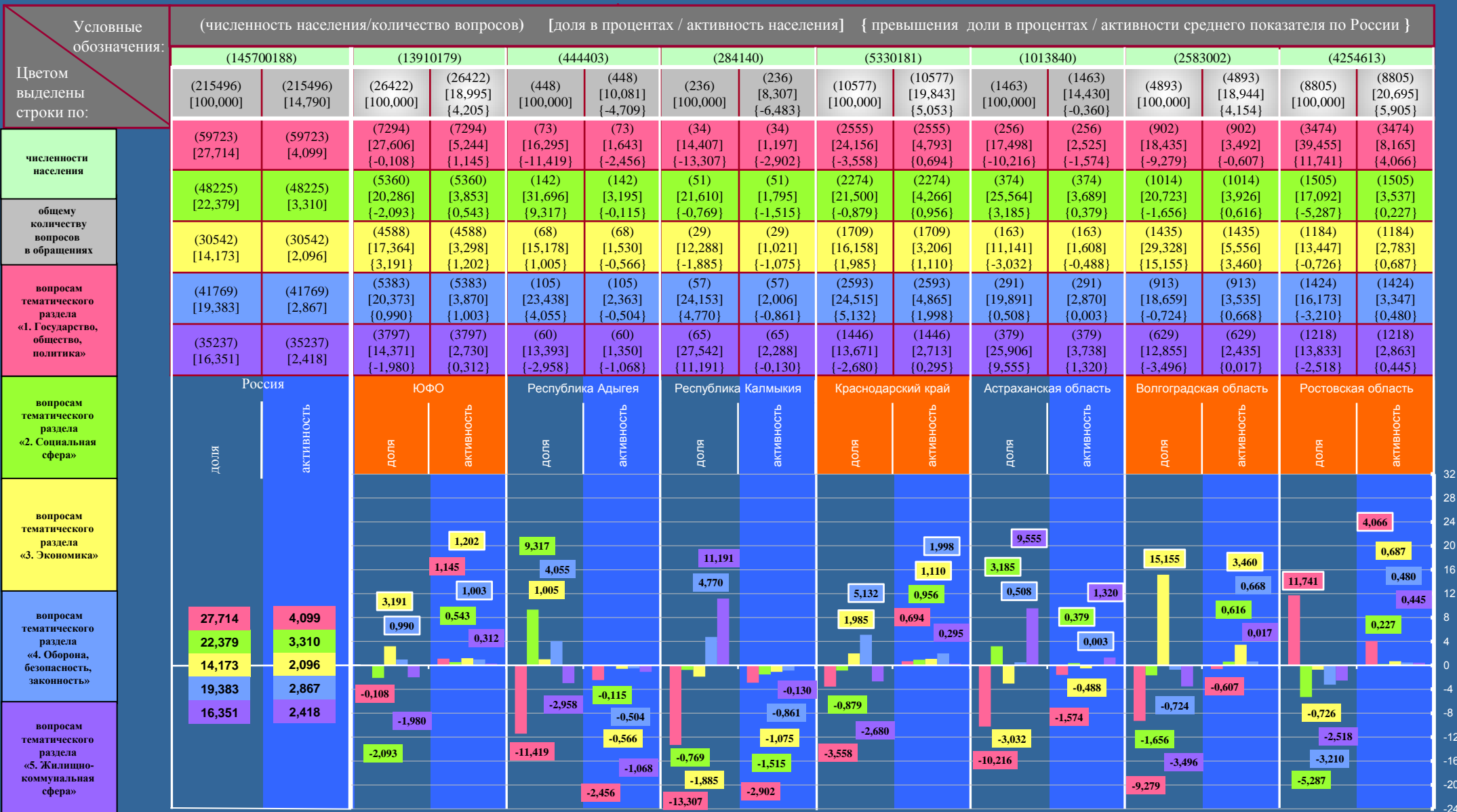
ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

29 наименований вопросов из 221 наименования вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из города Санкт-Петербурга в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из города Санкт-Петербурга по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	1249	29,766	2,484	14014	23,465	0,962	6,301	1,522
2	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	272	6,482	0,541	4015	6,723	0,276	-0,241	0,265
3	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	223	5,315	0,444	3226	5,402	0,221	-0,087	0,223
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	173	4,123	0,344	2549	4,268	0,175	-0,145	0,169
5	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	125	2,979	0,249	1277	2,138	0,088	0,841	0,161
6	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	109	2,598	0,217	1026	1,718	0,070	0,880	0,147
7	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	98	2,336	0,195	1882	3,151	0,129	-0,815	0,066
8	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	88	2,097	0,175	1260	2,110	0,086	-0,013	0,089
9	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетии)	84	2,002	0,167	932	1,561	0,064	0,441	0,103
10	0001.0021.0204.0077 Помилование	83	1,978	0,165	687	1,150	0,047	0,828	0,118
11	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	73	1,740	0,145	850	1,423	0,058	0,317	0,087
12	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	69	1,644	0,137	1055	1,766	0,072	-0,122	0,065
13	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	62	1,478	0,123	1234	2,066	0,085	-0,588	0,038
14	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	58	1,382	0,115	858	1,437	0,059	-0,055	0,056
15	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	55	1,311	0,109	429	0,718	0,029	0,593	0,080
16	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	42	1,001	0,084	698	1,169	0,048	-0,168	0,036
17	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	39	0,929	0,078	302	0,506	0,021	0,423	0,057
18	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	38	0,906	0,076	607	1,016	0,042	-0,110	0,034
19	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	32	0,763	0,0636	406	0,680	0,0279	0,083	0,0357
20	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	32	0,763	0,0636	413	0,692	0,0283	0,071	0,0353
21	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	32	0,763	0,064	465	0,779	0,032	-0,016	0,032
22	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	28	0,667	0,056	495	0,829	0,034	-0,162	0,022
23	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	27	0,643	0,054	211	0,353	0,014	0,290	0,040
24	0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	26	0,620	0,052	137	0,229	0,009	0,391	0,043
25	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	25	0,596	0,050	186	0,311	0,013	0,285	0,037
26	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	24	0,572	0,0477	376	0,630	0,0258	-0,058	0,0219
27	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	23	0,548	0,046	286	0,479	0,020	0,069	0,026
28	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	22	0,524	0,0438	386	0,646	0,0265	-0,122	0,0173
29	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	21	0,500	0,042	757	1,268	0,052	-0,768	-0,010

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

30 наименований вопросов из 168 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Краснодарского края в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Краснодарского края, и активности населения Краснодарского края по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	112	6,554	0,210	744	2,436	0,051	4,118	0,159
2	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	100	5,851	0,188	1094	3,582	0,075	2,269	0,113
3	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	92	5,383	0,173	1483	4,856	0,102	0,527	0,071
4	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	74	4,330	0,139	731	2,393	0,050	1,937	0,089
5	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	65	3,803	0,122	1640	5,370	0,113	-1,567	0,009
6	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	57	3,335	0,107	1000	3,274	0,069	0,061	0,038
7	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	56	3,277	0,105	893	2,924	0,061	0,353	0,044
8	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	55	3,218	0,103	1249	4,089	0,086	-0,871	0,017
9	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	41	2,399	0,077	978	3,202	0,067	-0,803	0,010
10	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	38	2,224	0,071	302	0,989	0,021	1,235	0,050
11	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	35	2,048	0,066	478	1,565	0,033	0,483	0,033
12	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	35	2,048	0,066	619	2,027	0,042	0,021	0,024
13	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	34	1,989	0,0638	682	2,233	0,0468	-0,244	0,0170
14	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	33	1,931	0,062	449	1,470	0,031	0,461	0,031
15	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	31	1,814	0,0582	683	2,236	0,0469	-0,422	0,0113
16	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасность пассажирских перевозок)	30	1,755	0,056	523	1,712	0,036	0,043	0,020
17	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	28	1,638	0,053	275	0,900	0,019	0,738	0,034
18	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	27	1,580	0,0507	365	1,195	0,0251	0,385	0,0256
19	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	27	1,580	0,0507	411	1,346	0,0282	0,234	0,0225
20	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	24	1,404	0,0450	306	1,002	0,0210	0,402	0,0240
21	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	23	1,346	0,0432	427	1,398	0,0293	-0,052	0,0139
22	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	23	1,346	0,0432	312	1,022	0,0214	0,324	0,0218
23	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	23	1,346	0,0432	681	2,230	0,0467	-0,884	-0,0035
24	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	22	1,287	0,041	321	1,051	0,022	0,236	0,019
25	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	20	1,170	0,038	130	0,426	0,009	0,744	0,029
26	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	18	1,053	0,0338	256	0,838	0,0176	0,215	0,0162
27	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	18	1,053	0,0338	358	1,172	0,0246	-0,119	0,0092
28	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	17	0,995	0,032	200	0,655	0,014	0,340	0,018
29	0003.0009.0098.0383 Выделение земельных и имущественных паев	16	0,936	0,030	94	0,308	0,006	0,628	0,024
30	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	16	0,936	0,030	721	2,361	0,049	-1,425	-0,019

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

30 наименований вопросов из 106 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Краснодарского края в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Краснодарского края, и активности населения Краснодарского края по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	372	14,346	0,698	5408	12,947	0,371	1,399	0,327
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	216	8,330	0,405	3383	8,099	0,232	0,231	0,173
3	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	165	6,363	0,310	2782	6,660	0,191	-0,297	0,119
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	132	5,091	0,248	2587	6,194	0,178	-1,103	0,070
5	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	121	4,666	0,227	2137	5,116	0,147	-0,450	0,080
6	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	110	4,242	0,206	1730	4,142	0,119	0,100	0,087
7	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	106	4,088	0,199	2020	4,836	0,139	-0,748	0,060
8	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	98	3,779	0,184	1335	3,196	0,092	0,583	0,092
9	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	93	3,587	0,174	1520	3,639	0,104	-0,052	0,070
10	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Детальность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	82	3,162	0,154	709	1,697	0,049	1,465	0,105
11	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	65	2,507	0,122	626	1,499	0,043	1,008	0,079
12	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	65	2,507	0,122	1177	2,818	0,081	-0,311	0,041
13	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	61	2,352	0,114	1001	2,397	0,069	-0,045	0,045
14	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	59	2,275	0,111	1025	2,454	0,070	-0,179	0,041
15	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	50	1,928	0,094	637	1,525	0,044	0,403	0,050
16	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	49	1,890	0,092	1088	2,605	0,075	-0,715	0,017
17	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	49	1,890	0,092	745	1,784	0,051	0,106	0,041
18	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	44	1,697	0,083	821	1,966	0,056	-0,269	0,027
19	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	43	1,658	0,081	409	0,979	0,028	0,679	0,053
20	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	39	1,504	0,073	352	0,843	0,024	0,661	0,049
21	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	32	1,234	0,0600	471	1,128	0,0323	0,106	0,0277
22	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	32	1,234	0,060	452	1,082	0,031	0,152	0,029
23	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	27	1,041	0,051	503	1,204	0,035	-0,163	0,016
24	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	25	0,964	0,047	234	0,560	0,016	0,404	0,031
25	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	23	0,887	0,0432	469	1,123	0,0322	-0,236	0,0110
26	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	22	0,848	0,041	387	0,927	0,027	-0,079	0,014
27	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	21	0,810	0,039	249	0,596	0,017	0,214	0,022
28	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	21	0,810	0,039	381	0,912	0,026	-0,102	0,013
29	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	18	0,694	0,034	176	0,421	0,012	0,273	0,022
30	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	16	0,617	0,030	166	0,397	0,011	0,220	0,019

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 108 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Волгоградской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Волгоградской области, и активности населения Волгоградской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		1435			30542				
1	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	885	61,672	3,426	1640	5,370	0,113	56,302	3,313
2	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	58	4,042	0,225	1483	4,856	0,102	-0,814	0,123
3	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	45	3,136	0,1742	682	2,233	0,0468	0,903	0,1274
4	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	43	2,997	0,166	1000	3,274	0,069	-0,277	0,097
5	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	28	1,951	0,108	1094	3,582	0,075	-1,631	0,033
6	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	26	1,812	0,101	619	2,027	0,042	-0,215	0,059
7	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	16	1,115	0,062	523	1,712	0,036	-0,597	0,026
8	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	15	1,045	0,05807	731	2,393	0,05017	-1,348	0,00790
9	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	15	1,045	0,05807	200	0,655	0,01373	0,390	0,04434
10	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	14	0,976	0,054	427	1,398	0,029	-0,422	0,025
11	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	14	0,976	0,054	893	2,924	0,061	-1,948	-0,007
12	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	14	0,976	0,054	1249	4,089	0,086	-3,113	-0,032
13	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	12	0,836	0,046	411	1,346	0,028	-0,510	0,018
14	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	11	0,767	0,043	978	3,202	0,067	-2,435	-0,024
15	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	9	0,627	0,0348	89	0,291	0,0061	0,336	0,0287
16	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	8	0,557	0,03097	199	0,652	0,01366	-0,095	0,01731
17	0003.0008.0081.0628 Расходы федерального бюджета	8	0,557	0,0310	45	0,147	0,0031	0,410	0,0279
18	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	8	0,557	0,0310	306	1,002	0,0210	-0,445	0,0100
19	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	8	0,557	0,031	321	1,051	0,022	-0,494	0,009
20	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	8	0,557	0,0310	681	2,230	0,0467	-1,673	-0,0157
21	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	8	0,557	0,031	721	2,361	0,049	-1,804	-0,018
22	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	7	0,488	0,027	275	0,900	0,019	-0,412	0,008
23	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	6	0,418	0,0232	683	2,236	0,0469	-1,818	-0,0237
24	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	6	0,418	0,0232	110	0,360	0,0075	0,058	0,0157
25	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	5	0,348	0,019	335	1,097	0,023	-0,749	-0,004
26	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	5	0,348	0,019	744	2,436	0,051	-2,088	-0,032
27	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	5	0,348	0,0194	312	1,022	0,0214	-0,674	-0,0020
28	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	4	0,279	0,0155	113	0,370	0,0078	-0,091	0,0077
29	0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	4	0,279	0,0155	93	0,304	0,0064	-0,025	0,0091
30	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	4	0,279	0,0155	45	0,147	0,0031	0,132	0,0124

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 175 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Ростовской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Ростовской области, и активности населения Ростовской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0001.0020.0190.0861	Россия – Украина	1804	51,929	4,240	14014	23,465	0,962	28,464	3,278
2	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	154	4,433	0,362	2549	4,268	0,175	0,165	0,187
3	0001.0020.0190.0192	Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	99	2,850	0,233	1277	2,138	0,088	0,712	0,145
4	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	95	2,735	0,223	4015	6,723	0,276	-3,988	-0,053
5	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	83	2,389	0,195	1026	1,718	0,070	0,671	0,125
6	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	81	2,332	0,190	3226	5,402	0,221	-3,070	-0,031
7	0001.0001.0006.0046	Право на личные и коллективные обращения граждан	60	1,727	0,141	1055	1,766	0,072	-0,039	0,069
8	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	55	1,583	0,129	572	0,958	0,039	0,625	0,090
9	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	52	1,497	0,122	1260	2,110	0,086	-0,613	0,036
10	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	42	1,209	0,099	1882	3,151	0,129	-1,942	-0,030
11	0001.0001.0006.0649	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	34	0,979	0,080	858	1,437	0,059	-0,458	0,021
12	0001.0001.0015.0090	Должностные лица местного самоуправления	29	0,835	0,068	347	0,581	0,024	0,254	0,044
13	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	28	0,806	0,066	850	1,423	0,058	-0,617	0,008
14	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	28	0,806	0,066	932	1,561	0,064	-0,755	0,002
15	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	25	0,720	0,059	386	0,646	0,026	0,074	0,033
16	0001.0001.0007.0096	Национальная политика и межнациональные отношения	22	0,633	0,0517	413	0,692	0,0283	-0,059	0,0234
17	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	22	0,633	0,0517	360	0,603	0,0247	0,030	0,0270
18	0001.0021.0205.0153	Просьбы о гражданстве (обращения из зарубежных стран)	22	0,633	0,0517	162	0,271	0,0111	0,362	0,0406
19	0001.0001.0006.0054	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	21	0,604	0,0494	370	0,620	0,0254	-0,016	0,0240
20	0001.0001.0006.0037	Право на вознаграждение за труд	20	0,576	0,047	305	0,511	0,021	0,065	0,026
21	0001.0001.0006.0066	Процессуальные права человека	19	0,547	0,045	698	1,169	0,048	-0,622	-0,003
22	0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	19	0,547	0,045	607	1,016	0,042	-0,469	0,003
23	0001.0021.0204.0077	Помилование	19	0,547	0,045	687	1,150	0,047	-0,603	-0,002
24	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	18	0,518	0,042	1234	2,066	0,085	-1,548	-0,043
25	0001.0001.0005.0007	Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	17	0,489	0,040	169	0,283	0,012	0,206	0,028
26	0001.0001.0005.0017	Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	17	0,489	0,0400	160	0,268	0,0110	0,221	0,0290
27	0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	15	0,432	0,035	757	1,268	0,052	-0,836	-0,017
28	0001.0001.0005.0005	Миграционное законодательство	13	0,374	0,031	152	0,255	0,010	0,119	0,021
29	0001.0001.0006.0648	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	12	0,345	0,028	463	0,775	0,032	-0,430	-0,004
30	0001.0001.0006.0049	Права потребителя	10	0,288	0,0235	406	0,680	0,0279	-0,392	-0,0044

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}									
	(145700188)		(9540758)		(2946035)		(442255)		(858946)	
	(215496) [100,000]	(215496) [14,790]	(8653) [100,000]	(8653) [9,069] {-5,721}	(1928) [100,000]	(1928) [6,544] {-8,246}	(276) [100,000]	(276) [6,240] {-8,550}	(765) [100,000]	(765) [8,906] {-5,884}
численности населения	(59723) [27,714]	(59723) [4,099]	(1952) [22,558] {-5,156}	(1952) [2,046] {-2,053}	(421) [21,836] {-5,878}	(421) [1,429] {-2,670}	(47) [17,029] {-10,685}	(47) [1,063] {-3,036}	(176) [23,007] {-4,707}	(176) [2,049] {-2,050}
	(48225) [22,379]	(48225) [3,310]	(2270) [26,234] {3,855}	(2270) [2,379] {-0,931}	(554) [28,734] {6,355}	(554) [1,880] {-1,430}	(76) [27,536] {5,157}	(76) [1,718] {-1,592}	(182) [23,791] {1,412}	(182) [2,119] {-1,191}
общему количеству вопросов в обращениях	(30542) [14,173]	(30542) [2,096]	(1015) [11,730] {-2,443}	(1015) [1,064] {-1,032}	(214) [11,100] {-2,443}	(214) [0,726] {-1,370}	(16) [5,797] {-8,376}	(16) [0,362] {-1,734}	(63) [8,235] {-5,938}	(63) [0,733] {-1,363}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(41769) [19,383]	(41769) [2,867]	(1936) [22,374] {2,991}	(1936) [2,029] {-0,838}	(478) [24,793] {5,410}	(478) [1,623] {-1,244}	(48) [17,391] {-1,992}	(48) [1,085] {-1,782}	(155) [20,261] {0,878}	(155) [1,805] {-1,062}
	(35237) [16,351]	(35237) [2,418]	(1480) [17,104] {0,753}	(1480) [1,551] {-0,867}	(261) [13,537] {-2,814}	(261) [0,886] {-1,532}	(89) [32,247] {15,896}	(89) [2,012] {-0,406}	(189) [24,706] {8,355}	(189) [2,200] {-0,218}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		СКФО		Республика Дагестан		Республика Ингушетия		Кабардино-Балкарская Республика	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»										
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	27,714	4,099								
	22,379	3,310								
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	14,173	2,096								
	19,383	2,867								
	16,351	2,418								

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}											
	(145700188)		(29772235)		(4060957)		(690349)		(818566)		(3822038)	
	(215496) [100,000]	(215496) [14,790]	(36234) [100,000]	(36234) [12,170] {-2,620}	(4939) [100,000]	(4939) [12,162] {-2,628}	(883) [100,000]	(883) [12,791] {-1,999}	(892) [100,000]	(892) [10,896] {-3,894}	(4121) [100,000]	(4121) [10,782] {-4,008}
численности населения	(59723) [27,714]	(59723) [4,099]	(8389) [23,152] {-4,562}	(8389) [2,818] {-1,281}	(1170) [23,689] {-4,025}	(1170) [2,881] {-1,218}	(239) [27,067] {-0,647}	(239) [3,462] {-0,637}	(148) [16,592] {-11,122}	(148) [1,808] {-2,291}	(1048) [25,431] {-2,283}	(1048) [2,742] {-1,357}
	(48225) [22,379]	(48225) [3,310]	(8495) [23,445] {1,066}	(8495) [2,853] {-0,457}	(1181) [23,912] {1,533}	(1181) [2,908] {-0,402}	(136) [15,402] {-6,977}	(136) [1,970] {-1,340}	(221) [24,776] {2,397}	(221) [2,700] {-0,610}	(907) [22,009] {-0,370}	(907) [2,373] {-0,937}
общему количеству вопросов в обращениях	(30542) [14,173]	(30542) [2,096]	(4936) [13,623] {-0,550}	(4936) [1,658] {-0,438}	(688) [13,930] {-0,243}	(688) [1,694] {-0,402}	(117) [13,250] {-0,923}	(117) [1,695] {-0,401}	(117) [13,116] {-1,057}	(117) [1,429] {-0,667}	(540) [13,104] {-1,069}	(540) [1,413] {-0,683}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(41769) [19,383]	(41769) [2,867]	(7364) [20,323] {0,940}	(7364) [2,473] {-0,394}	(1124) [22,757] {3,374}	(1124) [2,768] {-0,099}	(155) [17,554] {-1,829}	(155) [2,245] {-0,622}	(196) [21,973] {2,590}	(196) [2,394] {-0,473}	(772) [18,733] {-0,650}	(772) [2,020] {-0,847}
	(35237) [16,351]	(35237) [2,418]	(7050) [19,457] {3,106}	(7050) [2,368] {-0,050}	(776) [15,712] {-0,639}	(776) [1,911] {-0,507}	(236) [26,727] {10,376}	(236) [3,419] {1,001}	(210) [23,543] {7,192}	(210) [2,565] {0,147}	(854) [20,723] {4,372}	(854) [2,234] {-0,184}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		ПФО		Республика Башкортостан		Республика Марий Эл		Республика Мордовия		Республика Татарстан	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»												
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	27,714	4,099	1,066	0,940	1,533	3,374	10,376	1,001	2,397	0,147	4,372	
	22,379	3,310										
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	14,173	2,096	-0,550	-0,394	-0,243	-0,402	-0,402	-0,401	-1,057	-0,610	-0,650	-0,683
	19,383	2,867	-4,562	-0,438	-4,025	-0,639	-1,218	-0,647	-0,637	-0,667	-2,283	-0,847
	16,351	2,418		-1,281			-6,977	-1,340	-11,122	-2,291		-1,357

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}									
	(1517692)		(1243431)		(2634461)		(1319076)		(3289841)	
Цветом выделены строки по:	(1545)	(1545)	(1414)	(1414)	(2579)	(2579)	(1373)	(1373)	(3978)	(3978)
	[100,000]	[10,180]	[100,000]	[11,371]	[100,000]	[9,789]	[100,000]	[10,409]	[100,000]	[12,092]
численности населения	(286)	(286)	(259)	(259)	(639)	(639)	(208)	(208)	(1149)	(1149)
	[18,511]	[1,884]	[18,317]	[2,083]	[24,777]	[2,426]	[15,149]	[1,577]	[28,884]	[3,493]
общему количеству вопросов в обращениях	(406)	(406)	(363)	(363)	(596)	(596)	(278)	(278)	(881)	(881)
	[26,278]	[2,675]	[25,672]	[2,919]	[23,110]	[2,262]	[20,248]	[2,108]	[22,147]	[2,678]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(214)	(214)	(190)	(190)	(365)	(365)	(211)	(211)	(597)	(597)
	[13,851]	[1,410]	[13,437]	[1,528]	[14,153]	[1,385]	[15,368]	[1,600]	[15,008]	[1,815]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(339)	(339)	(266)	(266)	(515)	(515)	(326)	(326)	(711)	(711)
	[21,942]	[2,234]	[18,812]	[2,139]	[19,969]	[1,955]	[23,744]	[2,471]	[17,873]	[2,161]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(300)	(300)	(336)	(336)	(464)	(464)	(350)	(350)	(640)	(640)
	[19,418]	[1,977]	[23,762]	[2,702]	[17,991]	[1,761]	[25,491]	[2,653]	[16,088]	[1,945]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(339)	(339)	(266)	(266)	(515)	(515)	(326)	(326)	(711)	(711)
	[21,942]	[2,234]	[18,812]	[2,139]	[19,969]	[1,955]	[23,744]	[2,471]	[17,873]	[2,161]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(300)	(300)	(336)	(336)	(464)	(464)	(350)	(350)	(640)	(640)
	[19,418]	[1,977]	[23,762]	[2,702]	[17,991]	[1,761]	[25,491]	[2,653]	[16,088]	[1,945]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	Удмуртская Республика		Чувашская Республика		Пермский край		Кировская область		Нижегородская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	3,899		7,411		1,640		9,140		1,170	
	3,067		3,293		0,731		4,361		0,835	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	-9,203		-9,397		-2,937		-12,565		-1,510	
	-0,322		-0,736		-0,020		-2,131		-0,232	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	-0,441		-0,571		-0,657		-0,396		-0,263	
	-0,633		-0,391		-0,711		-1,202		-0,606	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	-0,635		-0,568		-1,048		-0,496		-0,632	
	-0,686		-0,728		-1,673		-2,522		-0,706	

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}									
	(2016086)		(1368657)		(3213289)		(2503305)		(1274487)	
Цветом выделены строки по:	(2928)	(2928)	(1402)	(1402)	(4864)	(4864)	(3444)	(3444)	(1872)	(1872)
	[100,000]	[14,523]	[100,000]	[10,242]	[100,000]	[15,137]	[100,000]	[13,757]	[100,000]	[14,689]
численности населения	(592)	(592)	(354)	(354)	(1241)	(1241)	(614)	(614)	(442)	(442)
	[20,219]	[2,936]	[25,250]	[2,586]	[25,514]	[3,862]	[17,828]	[2,453]	[23,611]	[3,468]
общему количеству вопросов в обращениях	(735)	(735)	(376)	(376)	(1031)	(1031)	(903)	(903)	(481)	(481)
	[25,103]	[3,646]	[26,819]	[2,747]	[21,197]	[3,209]	[26,220]	[3,607]	[25,695]	[3,774]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(323)	(323)	(168)	(168)	(725)	(725)	(480)	(480)	(201)	(201)
	[11,031]	[1,602]	[11,983]	[1,227]	[14,905]	[2,256]	[13,937]	[1,917]	[10,737]	[1,577]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(623)	(623)	(279)	(279)	(882)	(882)	(763)	(763)	(413)	(413)
	[21,277]	[3,090]	[19,900]	[2,038]	[18,133]	[2,745]	[22,154]	[3,048]	[22,062]	[3,241]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(655)	(655)	(225)	(225)	(985)	(985)	(684)	(684)	(335)	(335)
	[22,370]	[3,249]	[16,048]	[1,644]	[20,251]	[3,065]	[19,861]	[2,732]	[17,895]	[2,629]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(6019)	(6019)	(4440)	(4440)	(3900)	(3900)	(3510)	(3510)	(2679)	(2679)
	[6,019]	[0,831]	[4,440]	[0,517]	[3,900]	[0,647]	[3,510]	[0,314]	[2,679]	[0,374]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(7495)	(7495)	(2464)	(2464)	(2200)	(2200)	(9886)	(9886)	(4103)	(4103)
	[-7,495]	[-1,163]	[-2,464]	[-0,829]	[-2,200]	[-0,237]	[-9,886]	[-1,646]	[-4,103]	[-0,631]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность	ДОЛЯ	активность

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 136 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Самарской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Самарской области, и активности населения Самарской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		725			30542				
1	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	46	6,345	0,143	978	3,202	0,067	3,143	0,076
2	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	38	5,241	0,118	1640	5,370	0,113	-0,129	0,005
3	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	38	5,241	0,118	744	2,436	0,051	2,805	0,067
4	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	32	4,414	0,100	1483	4,856	0,102	-0,442	-0,002
5	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	26	3,586	0,081	1094	3,582	0,075	0,004	0,006
6	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	26	3,586	0,081	1249	4,089	0,086	-0,503	-0,005
7	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	25	3,448	0,0778	682	2,233	0,0468	1,215	0,0310
8	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	21	2,897	0,065	275	0,900	0,019	1,997	0,046
9	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	19	2,621	0,059	619	2,027	0,042	0,594	0,017
10	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	18	2,483	0,056	411	1,346	0,028	1,137	0,028
11	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	17	2,345	0,053	427	1,398	0,029	0,947	0,024
12	0003.0009.0097.0634 Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	17	2,345	0,053	102	0,334	0,007	2,011	0,046
13	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	16	2,207	0,050	683	2,236	0,047	-0,029	0,003
14	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	15	2,069	0,0467	176	0,576	0,0121	1,493	0,0346
15	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	15	2,069	0,0467	172	0,563	0,0118	1,506	0,0349
16	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	13	1,793	0,040	117	0,383	0,008	1,410	0,032
17	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	13	1,793	0,040	893	2,924	0,061	-1,131	-0,021
18	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	12	1,655	0,0373	306	1,002	0,0210	0,653	0,0163
19	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	12	1,655	0,0373	681	2,230	0,0467	-0,575	-0,0094
20	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	11	1,517	0,034	381	1,247	0,026	0,270	0,008
21	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	11	1,517	0,034	1000	3,274	0,069	-1,757	-0,035
22	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	10	1,379	0,031	478	1,565	0,033	-0,186	-0,002
23	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	9	1,241	0,028	256	0,838	0,018	0,403	0,010
24	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	9	1,241	0,028	42	0,138	0,003	1,103	0,025
25	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	9	1,241	0,028	523	1,712	0,036	-0,471	-0,008
26	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	9	1,241	0,028	721	2,361	0,049	-1,120	-0,021
27	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	8	1,103	0,025	297	0,972	0,020	0,131	0,005
28	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	8	1,103	0,025	197	0,645	0,014	0,458	0,011
29	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	8	1,103	0,0249	312	1,022	0,0214	0,081	0,0035
30	0003.0009.0096.0889 Строительные недостатки	7	0,966	0,022	77	0,252	0,005	0,714	0,017

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 56 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Самарской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Самарской области, и активности населения Самарской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	289	29,340	0,899	8477	24,057	0,582	5,283	0,317
2	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	89	9,036	0,277	3535	10,032	0,243	-0,996	0,034
3	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	48	4,873	0,149	2118	6,011	0,145	-1,138	0,004
4	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	47	4,772	0,146	1237	3,511	0,085	1,261	0,061
5	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	40	4,061	0,124	1312	3,723	0,090	0,338	0,034
6	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	38	3,858	0,118	1923	5,457	0,132	-1,599	-0,014
7	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	35	3,553	0,109	1439	4,084	0,099	-0,531	0,010
8	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	35	3,553	0,109	859	2,438	0,059	1,115	0,050
9	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	33	3,350	0,103	1329	3,772	0,091	-0,422	0,012
10	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	31	3,147	0,096	683	1,938	0,047	1,209	0,049
11	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	26	2,640	0,081	1005	2,852	0,069	-0,212	0,012
12	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	25	2,538	0,078	976	2,770	0,067	-0,232	0,011
13	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	23	2,335	0,072	240	0,681	0,016	1,654	0,056
14	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	20	2,030	0,062	634	1,799	0,044	0,231	0,018
15	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	18	1,827	0,056	408	1,158	0,028	0,669	0,028
16	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	15	1,523	0,047	425	1,206	0,029	0,317	0,018
17	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	15	1,523	0,047	509	1,445	0,035	0,078	0,012
18	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	14	1,421	0,044	437	1,240	0,030	0,181	0,017
19	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	12	1,218	0,037	306	0,868	0,021	0,350	0,016
20	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	10	1,015	0,031	471	1,337	0,032	-0,322	-0,001
21	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	10	1,015	0,0311	440	1,249	0,0302	-0,234	0,0009
22	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	10	1,015	0,031	480	1,362	0,033	-0,347	-0,002
23	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	8	0,812	0,025	651	1,847	0,045	-1,035	-0,020
24	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	7	0,711	0,0218	299	0,849	0,0205	-0,138	0,0013
25	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	6	0,609	0,019	360	1,022	0,025	-0,413	-0,006
26	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	6	0,609	0,0187	407	1,155	0,0279	-0,546	-0,0092
27	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	6	0,609	0,019	286	0,812	0,020	-0,203	-0,001
28	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	5	0,508	0,0156	194	0,551	0,0133	-0,043	0,0023
29	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	5	0,508	0,016	99	0,281	0,007	0,227	0,009
30	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	4	0,406	0,012	189	0,536	0,013	-0,130	-0,001

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}															
	(145700188)		(12197544)		(885759)		(4315830)		(1385008)		(3485272)		(1584063)		(541612)	
	(215496) [100,000]	(215496) [14,790]	(14536) [100,000]	(14536) [11,917] {-2,873}	(1065) [100,000]	(1065) [12,025] {-2,765}	(4940) [100,000]	(4940) [11,445] {-3,345}	(1915) [100,000]	(1915) [13,826] {-0,964}	(4218) [100,000]	(4218) [12,101] {-2,689}	(1750) [100,000]	(1750) [11,046] {-3,744}	(648) [100,000]	(648) [11,965] {-2,825}
численности населения	(59723) [27,714]	(59723) [4,099]	(3928) [27,022] {-0,692}	(3928) [3,220] {-0,879}	(282) [26,479] {-1,235}	(282) [3,184] {-0,915}	(1454) [29,433] {1,719}	(1454) [3,369] {-0,730}	(462) [24,125] {-3,589}	(462) [3,336] {-0,763}	(1040) [24,656] {-3,058}	(1040) [2,984] {-1,115}	(500) [28,572] {0,858}	(500) [3,156] {-0,943}	(190) [29,321] {1,607}	(190) [3,508] {-0,591}
	(48225) [22,379]	(48225) [3,310]	(3662) [25,193] [2,814]	(3662) [3,002] {-0,308}	(259) [24,319] [1,940]	(259) [2,924] {-0,386}	(1234) [24,980] [2,601]	(1234) [2,859] {-0,451}	(532) [27,781] [5,402]	(532) [3,841] {0,531}	(1077) [25,533] [3,154]	(1077) [3,090] {-0,220}	(416) [23,771] [1,392]	(416) [2,626] {-0,684}	(144) [22,222] {-0,157}	(144) [2,659] {-0,651}
общему количеству вопросов в обращениях	(30542) [14,173]	(30542) [2,096]	(1770) [12,177] {-1,996}	(1770) [1,451] {-0,645}	(130) [12,207] {-1,966}	(130) [1,468] {-0,628}	(626) [12,672] {-1,501}	(626) [1,450] {-0,646}	(233) [12,167] {-2,006}	(233) [1,682] {-0,414}	(555) [13,158] {-1,015}	(555) [1,592] {-0,504}	(183) [10,457] {-3,716}	(183) [1,155] {-0,941}	(43) [6,636] {-7,537}	(43) [0,794] {-1,302}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(41769) [19,383]	(41769) [2,867]	(2511) [17,274] {-2,109}	(2511) [2,059] {-0,808}	(209) [19,624] {0,241}	(209) [2,360] {-0,507}	(850) [17,206] {-2,177}	(850) [1,969] {-0,898}	(265) [13,838] {-5,545}	(265) [1,913] {-0,954}	(823) [19,512] {0,129}	(823) [2,361] {-0,506}	(244) [13,943] {-5,440}	(244) [1,540] {-1,327}	(120) [18,519] {-0,864}	(120) [2,216] {-0,651}
	(35237) [16,351]	(35237) [2,418]	(2665) [18,334] [1,983]	(2665) [2,185] {-0,233}	(185) [17,371] [1,020]	(185) [2,089] {-0,329}	(776) [15,709] {-0,642}	(776) [1,798] {-0,620}	(423) [22,089] [5,738]	(423) [3,054] {0,636}	(723) [17,141] {0,790}	(723) [2,074] {-0,344}	(407) [23,257] [6,906]	(407) [2,569] [0,151]	(151) [23,302] [6,951]	(151) [2,788] [0,370]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		УФО		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Челябинская область		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра		Ямало-Ненецкий автономный округ	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»																
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	27,714	4,099	2,814	1,983	1,940	1,020	2,601	1,719	5,738	0,636	3,154	0,790	1,392	0,858	0,151	6,951
	22,379	3,310				0,241										
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	14,173	2,096														
	19,383	2,867	-0,692	-0,233	-1,235	-0,329	-0,642	-0,451	-2,006	-0,763	-1,015	-0,220	-3,716	-0,684	-1,607	-0,591
	16,351	2,418	-1,996	-0,308	-1,966	-0,386	-0,507	-0,646	-3,589	-0,954	-0,504	-0,506	-5,440	-0,943	-0,157	-0,651
			-2,109	-0,645		-0,628	-0,620	-0,730	-5,545						-0,864	-1,302
				-0,808				-0,898								
				-0,879		-0,915									-7,537	

32
28
24
16
12
8
4
0
-4
-8
-12
-16
-20
-24

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(145700188)		(19278201)		(210344)		(971810)		(310460)		(533025)		(2398751)	
	(215496) [100,000]	(215496) [14,790]	(23511) [100,000]	(23511) [12,196] {-2,594}	(331) [100,000]	(331) [15,736] {0,946}	(852) [100,000]	(852) [8,768] {-6,022}	(138) [100,000]	(138) [4,446] {-10,344}	(509) [100,000]	(509) [9,549] {-5,241}	(2543) [100,000]	(2543) [10,601] {-4,189}
численности населения	(59723) [27,714]	(59723) [4,099]	(5625) [23,925] {-3,789}	(5625) [2,918] {-1,181}	(44) [13,293] {-14,421}	(44) [2,092] {-2,007}	(209) [24,530] {-3,184}	(209) [2,151] {-1,948}	(20) [14,493] {-13,221}	(20) [0,644] {-3,455}	(108) [21,218] {-6,496}	(108) [2,026] {-2,073}	(570) [22,414] {-5,300}	(570) [2,376] {-1,723}
	(48225) [22,379]	(48225) [3,310]	(6284) [26,728] {4,349}	(6284) [3,260] {-0,050}	(100) [30,212] {7,833}	(100) [4,754] {1,444}	(208) [24,413] {2,034}	(208) [2,140] {-1,170}	(31) [22,464] {0,085}	(31) [0,999] {-2,311}	(145) [28,487] {6,108}	(145) [2,720] {-0,590}	(696) [27,369] {4,990}	(696) [2,902] {-0,408}
общему количеству вопросов в обращениях	(30542) [14,173]	(30542) [2,096]	(3115) [13,249] {-0,924}	(3115) [1,616] {-0,480}	(64) [19,335] {5,162}	(64) [3,043] {0,947}	(107) [12,559] {-1,614}	(107) [1,101] {-0,995}	(13) [9,420] {-4,753}	(13) [0,419] {-1,677}	(54) [10,609] {-3,564}	(54) [1,013] {-1,083}	(314) [12,348] {-1,825}	(314) [1,309] {-0,787}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(41769) [19,383]	(41769) [2,867]	(4681) [19,910] {0,527}	(4681) [2,428] {-0,439}	(56) [16,918] {-2,465}	(56) [2,662] {-0,205}	(181) [21,244] {1,861}	(181) [1,863] {-1,004}	(43) [31,159] {11,776}	(43) [1,385] {-1,482}	(105) [20,629] {1,246}	(105) [1,970] {-0,897}	(528) [20,763] {1,380}	(528) [2,201] {-0,666}
	(35237) [16,351]	(35237) [2,418]	(3806) [16,188] {-0,163}	(3806) [1,974] {-0,444}	(67) [20,242] {3,891}	(67) [3,185] {0,767}	(147) [17,254] {0,903}	(147) [1,513] {-0,905}	(31) [22,464] {6,113}	(31) [0,999] {-1,419}	(97) [19,057] {2,706}	(97) [1,820] {-0,598}	(435) [17,106] {0,755}	(435) [1,813] {-0,605}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	Россия		СФО		Республика Алтай		Республика Бурятия		Республика Тыва		Республика Хакасия		Алтайский край	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
вопросам тематического раздела «3. Экономика»														
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	27,714	4,099	4,349	0,527	7,833	3,891	2,034	1,861	11,776	6,113	6,108	2,706	4,990	1,380
	22,379	3,310	-0,163	-0,050	-0,205	0,947	0,903	0,085	0,085	1,246	1,246	0,755	0,755	0,755
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	14,173	2,096	-0,924	-0,439	-2,465	-2,007	-3,184	-0,995	-4,753	-1,482	-3,564	-0,598	-5,300	-0,408
	19,383	2,867	-3,789	-0,480	-14,421	-0,205	-1,170	-1,004	-13,221	-1,677	-6,496	-0,897	-1,825	-0,666
	16,351	2,418		-1,181			-1,948		-3,455		-2,073		-1,723	

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:	(численность населения/количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] {превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России}													
	(1095169)		(2846475)		(2422026)		(2742450)		(2709461)		(1973985)		(1064245)	
	(1380) [100,000]	(1380) [12,601] {-2,189}	(3058) [100,000]	(3058) [10,743] {-4,047}	(3522) [100,000]	(3522) [14,541] {-0,249}	(2158) [100,000]	(2158) [7,869] {-6,921}	(4583) [100,000]	(4583) [16,915] {2,125}	(2623) [100,000]	(2623) [13,288] {-1,502}	(1814) [100,000]	(1814) [17,045] {2,255}
численности населения	(335) [24,275] {-3,439}	(335) [3,059] {-1,040}	(899) [29,398] {1,684}	(899) [3,158] {-0,941}	(834) [23,680] {-4,034}	(834) [3,443] {-0,656}	(423) [19,601] {-8,113}	(423) [1,542] {-2,557}	(1251) [27,297] {-0,417}	(1251) [4,617] {0,518}	(583) [22,227] {-5,487}	(583) [2,953] {-1,146}	(349) [19,239] {-8,475}	(349) [3,279] {-0,820}
общему количеству вопросов в обращениях	(396) [28,696] {6,317}	(396) [3,616] {0,306}	(670) [21,910] {-0,469}	(670) [2,354] {-0,956}	(861) [24,446] {2,067}	(861) [3,555] {0,245}	(575) [26,645] {4,266}	(575) [2,097] {-1,213}	(1115) [24,329] {1,950}	(1115) [4,115] {0,805}	(761) [29,013] {6,634}	(761) [3,855] {0,545}	(726) [40,022] {17,643}	(726) [6,822] {3,512}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(100) [7,246] {-6,927}	(100) [0,913] {-1,183}	(509) [16,645] {2,472}	(509) [1,788] {-0,308}	(543) [15,417] {1,244}	(543) [2,242] {0,146}	(221) [10,241] {-3,932}	(221) [0,806] {-1,290}	(680) [14,837] {0,664}	(680) [2,510] {0,414}	(333) [12,695] {-1,478}	(333) [1,687] {-0,409}	(177) [9,758] {-4,415}	(177) [1,663] {-0,433}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(278) [20,145] {0,762}	(278) [2,538] {-0,329}	(584) [19,097] {-0,286}	(584) [2,052] {-0,815}	(799) [22,686] {3,303}	(799) [3,299] {0,432}	(497) [23,031] {3,648}	(497) [1,812] {-1,055}	(789) [17,216] {-2,167}	(789) [2,912] {0,045}	(558) [21,273] {1,890}	(558) [2,827] {-0,040}	(263) [14,498] {-4,885}	(263) [2,471] {-0,396}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(271) [19,638] {3,287}	(271) [2,475] {0,057}	(396) [12,950] {-3,401}	(396) [1,391] {-0,956}	(485) [13,771] {-2,580}	(485) [2,002] {-0,416}	(442) [20,482] {4,131}	(442) [1,612] {-0,806}	(748) [16,321] {-0,030}	(748) [2,761] {0,343}	(388) [14,792] {-1,559}	(388) [1,966] {-0,452}	(299) [16,483] {0,132}	(299) [2,810] {0,392}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	Забайкальский край		Красноярский край		Иркутская область		Кемеровская область		Новосибирская область		Омская область		Томская область	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
	6,317	3,287	2,472	0,306	2,067	0,245	4,266	0,414	1,950	0,805	6,634	0,545	17,643	0,392
	-3,439	-1,040	-0,286	-0,941	-4,034	-0,656	-3,932	-1,213	-0,417	-2,167	-1,478	-0,409	-4,415	-0,820
	-6,927	-1,183	-0,469	-0,956	-2,580	-0,416	-8,113	-1,290	-0,030	-0,300	-1,559	-1,146	-8,475	-0,820

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

30 наименований вопросов из 44 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Алтай в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Алтай, и активности населения Республики Алтай по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	12	12,000	0,570	1231	2,553	0,084	9,447	0,486
2	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	9	9,000	0,428	2995	6,210	0,206	2,790	0,222
3	0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	9	9,000	0,428	113	0,234	0,008	8,766	0,420
4	0002.0007.0072.0260 Оказание финансовой помощи	7	7,000	0,333	1427	2,959	0,098	4,041	0,235
5	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	4	4,000	0,190	654	1,356	0,045	2,644	0,145
6	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	3	3,000	0,143	1307	2,710	0,090	0,290	0,053
7	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	3	3,000	0,1426	603	1,250	0,0414	1,750	0,1012
8	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	3	3,000	0,143	636	1,319	0,044	1,681	0,099
9	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	3	3,000	0,143	466	0,966	0,032	2,034	0,111
10	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	3	3,000	0,143	990	2,053	0,068	0,947	0,075
11	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	3	3,000	0,14262	742	1,539	0,05093	1,461	0,09169
12	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	3	3,000	0,143	947	1,964	0,065	1,036	0,078
13	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	3	3,000	0,143	914	1,895	0,063	1,105	0,080
14	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	2	2,000	0,095	377	0,782	0,026	1,218	0,069
15	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	2	2,000	0,095	1708	3,542	0,117	-1,542	-0,022
16	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	2	2,000	0,0951	156	0,323	0,0107	1,677	0,0844
17	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	2	2,000	0,0951	600	1,244	0,0412	0,756	0,0539
18	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	1	1,000	0,0475	252	0,523	0,0173	0,477	0,0302
19	0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	1,000	0,0475	105	0,218	0,0072	0,782	0,0403
20	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	1	1,000	0,0475	246	0,510	0,0169	0,490	0,0306
21	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	1	1,000	0,0475	163	0,338	0,0112	0,662	0,0363
22	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	1	1,000	0,048	302	0,626	0,021	0,374	0,027
23	0002.0006.0064.1394 Заработная плата социальных работников	1	1,000	0,048	16	0,033	0,001	0,967	0,047
24	0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки	1	1,000	0,048	76	0,158	0,005	0,842	0,043
25	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	1	1,000	0,048	92	0,191	0,006	0,809	0,042
26	0002.0007.0067.0230 Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	1	1,000	0,0475	104	0,216	0,0071	0,784	0,0404
27	0002.0007.0071.0232 Назначение пенсий	1	1,000	0,048	722	1,497	0,050	-0,497	-0,002
28	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсий	1	1,000	0,048	191	0,396	0,013	0,604	0,035
29	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НИО «Маяк» и т.п.)	1	1,000	0,048	234	0,485	0,016	0,515	0,032
30	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	1	1,000	0,04754	741	1,537	0,05086	-0,537	-0,00332

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

29 наименований вопросов из 32 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Алтай в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Алтай по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	15	23,438	0,713	893	2,924	0,061	20,514	0,652
2	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	4	6,250	0,190	1094	3,582	0,075	2,668	0,115
3	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	4	6,250	0,190	731	2,393	0,050	3,857	0,140
4	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	3	4,688	0,143	1000	3,274	0,069	1,414	0,074
5	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	3	4,688	0,1426	681	2,230	0,0467	2,458	0,0959
6	0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам	2	3,125	0,0951	28	0,092	0,0019	3,033	0,0932
7	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	3,125	0,095	358	1,172	0,025	1,953	0,070
8	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	2	3,125	0,095	1483	4,856	0,102	-1,731	-0,007
9	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	2	3,125	0,095	106	0,347	0,007	2,778	0,088
10	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	2	3,125	0,095	478	1,565	0,033	1,560	0,062
11	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	2	3,125	0,09508	276	0,904	0,01894	2,221	0,07614
12	0003.0011.0126.0819 Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	2	3,125	0,0951	19	0,062	0,0013	3,063	0,0938
13	0003.0011.0126.0820 Лесное законодательство. Незаконная рубка леса	2	3,125	0,0951	76	0,249	0,0052	2,876	0,0899
14	0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	1	1,563	0,048	21	0,069	0,001	1,494	0,047
15	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	1	1,563	0,0475	30	0,098	0,0021	1,465	0,0454
16	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	1	1,563	0,0475	683	2,236	0,0469	-0,673	0,0006
17	0003.0009.0093.0358 Предприятия Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	1	1,563	0,0475	9	0,029	0,0006	1,534	0,0469
18	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	1	1,563	0,0475	138	0,452	0,0095	1,111	0,0380
19	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	1	1,563	0,048	1640	5,370	0,113	-3,807	-0,065
20	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	1	1,563	0,048	306	1,002	0,021	0,561	0,027
21	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	1	1,563	0,04754	275	0,900	0,01887	0,663	0,02867
22	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	1,563	0,048	619	2,027	0,042	-0,464	0,006
23	0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	1	1,563	0,0475	69	0,226	0,0047	1,337	0,0428
24	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	1	1,563	0,048	1249	4,089	0,086	-2,526	-0,038
25	0003.0009.0102.0946 Биологически-активные добавки (БАД). Генно-модифицированные продукты (ГМП)	1	1,563	0,048	60	0,196	0,004	1,367	0,044
26	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	1	1,563	0,048	148	0,485	0,010	1,078	0,038
27	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	1	1,563	0,048	50	0,164	0,003	1,399	0,045
28	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	1	1,563	0,0475	130	0,426	0,0089	1,137	0,0386
29	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	1	1,563	0,048	176	0,576	0,012	0,987	0,036

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

15 наименований вопросов из 15 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Алтай в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Республики Алтай по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	19	28,357	0,903	1439	4,084	0,099	24,273	0,804
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	14	20,895	0,666	8477	24,057	0,582	-3,162	0,084
3	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	7	10,447	0,333	2118	6,011	0,145	4,436	0,188
4	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	6	8,955	0,285	1005	2,852	0,069	6,103	0,216
5	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	6	8,955	0,285	227	0,644	0,016	8,311	0,269
6	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	4	5,970	0,190	3535	10,032	0,243	-4,062	-0,053
7	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	2	2,985	0,095	683	1,938	0,047	1,047	0,048
8	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	2	2,985	0,095	859	2,438	0,059	0,547	0,036
9	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	1	1,493	0,048	976	2,770	0,067	-1,277	-0,019
10	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	1	1,493	0,048	141	0,400	0,010	1,093	0,038
11	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	1	1,493	0,048	634	1,799	0,044	-0,306	0,004
12	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1	1,493	0,048	1237	3,511	0,085	-2,018	-0,037
13	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	1	1,493	0,048	180	0,511	0,012	0,982	0,036
14	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	1,493	0,048	1923	5,457	0,132	-3,964	-0,084
15	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	1,493	0,048	651	1,847	0,045	-0,354	0,003

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 163 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Новосибирской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Новосибирской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		1115			48225				
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	77	6,906	0,284	2995	6,210	0,206	0,696	0,078
2	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	45	4,036	0,166	1472	3,052	0,101	0,984	0,065
3	0002.0007.0072.0260 Оказание финансовой помощи	39	3,498	0,144	1427	2,959	0,098	0,539	0,046
4	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	38	3,408	0,140	1900	3,940	0,130	-0,532	0,010
5	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	35	3,139	0,129	1938	4,019	0,133	-0,880	-0,004
6	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	34	3,049	0,125	1708	3,542	0,117	-0,493	0,008
7	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	32	2,870	0,118	765	1,586	0,053	1,284	0,065
8	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	28	2,511	0,1033	1315	2,727	0,0903	-0,216	0,0130
9	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	24	2,152	0,0886	1307	2,710	0,0897	-0,558	-0,0011
10	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	24	2,152	0,089	990	2,053	0,068	0,099	0,021
11	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	22	1,973	0,081	1006	2,086	0,069	-0,113	0,012
12	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	22	1,973	0,081	702	1,456	0,048	0,517	0,033
13	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	22	1,973	0,081	654	1,356	0,045	0,617	0,036
14	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	22	1,973	0,081	914	1,895	0,063	0,078	0,018
15	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	21	1,883	0,078	947	1,964	0,065	-0,081	0,013
16	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	20	1,794	0,074	1231	2,553	0,084	-0,759	-0,010
17	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	18	1,614	0,0664	603	1,250	0,0414	0,364	0,0250
18	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	16	1,435	0,0591	470	0,975	0,0323	0,460	0,0268
19	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	16	1,435	0,0591	791	1,640	0,0543	-0,205	0,0048
20	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	16	1,435	0,059	302	0,626	0,021	0,809	0,038
21	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	15	1,345	0,0554	790	1,638	0,0542	-0,293	0,0012
22	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	15	1,345	0,055	636	1,319	0,044	0,026	0,011
23	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	15	1,345	0,0554	466	0,966	0,0320	0,379	0,0234
24	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	14	1,256	0,052	458	0,950	0,031	0,306	0,021
25	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	14	1,256	0,052	517	1,072	0,035	0,184	0,017
26	0002.0014.0144.0321 Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани	14	1,256	0,0517	724	1,501	0,0497	-0,245	0,0020
27	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	13	1,166	0,048	742	1,539	0,051	-0,373	-0,003
28	0002.0007.0071.0232 Назначение пенсий	12	1,076	0,0443	722	1,497	0,0496	-0,421	-0,0053
29	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	12	1,076	0,0443	601	1,246	0,0412	-0,170	0,0031
30	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	11	0,987	0,041	377	0,782	0,026	0,205	0,015

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 146 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Новосибирской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Новосибирской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		680			30542				
1	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	51	7,500	0,188	893	2,924	0,061	4,576	0,127
2	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	39	5,735	0,144	978	3,202	0,067	2,533	0,077
3	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	32	4,706	0,118	1249	4,089	0,086	0,617	0,032
4	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	30	4,412	0,111	744	2,436	0,051	1,976	0,060
5	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	29	4,265	0,107	1483	4,856	0,102	-0,591	0,005
6	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	18	2,647	0,066	1000	3,274	0,069	-0,627	-0,003
7	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	16	2,353	0,059	1094	3,582	0,075	-1,229	-0,016
8	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	15	2,206	0,0554	683	2,236	0,0469	-0,030	0,0085
9	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	15	2,206	0,055	1640	5,370	0,113	-3,164	-0,058
10	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	15	2,206	0,0554	681	2,230	0,0467	-0,024	0,0087
11	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	14	2,059	0,052	246	0,805	0,017	1,254	0,035
12	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	14	2,059	0,052	381	1,247	0,026	0,812	0,026
13	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	14	2,059	0,052	619	2,027	0,042	0,032	0,010
14	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	12	1,765	0,044	297	0,972	0,020	0,793	0,024
15	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	12	1,765	0,044	358	1,172	0,025	0,593	0,019
16	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	12	1,765	0,0443	682	2,233	0,0468	-0,468	-0,0025
17	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	11	1,618	0,041	306	1,002	0,021	0,616	0,020
18	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	11	1,618	0,041	478	1,565	0,033	0,053	0,008
19	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	11	1,618	0,041	721	2,361	0,049	-0,743	-0,008
20	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	10	1,471	0,037	427	1,398	0,029	0,073	0,008
21	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	10	1,471	0,037	276	0,904	0,019	0,567	0,018
22	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	9	1,324	0,033	197	0,645	0,014	0,679	0,019
23	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	8	1,176	0,030	335	1,097	0,023	0,079	0,007
24	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	8	1,176	0,0295	108	0,354	0,0074	0,822	0,0221
25	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	8	1,176	0,0295	109	0,357	0,0075	0,819	0,0220
26	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	7	1,029	0,0258	179	0,586	0,0123	0,443	0,0135
27	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	7	1,029	0,026	731	2,393	0,050	-1,364	-0,024
28	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	6	0,882	0,0221	176	0,576	0,0121	0,306	0,0100
29	0003.0009.0096.0889 Строительные недостатки	6	0,882	0,022	77	0,252	0,005	0,630	0,017
30	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	6	0,882	0,022	117	0,383	0,008	0,499	0,014

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 97 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Томской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Томской области, и активности населения Томской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	208	28,650	1,954	1006	2,086	0,069	26,564	1,885
2	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	83	11,433	0,77990	600	1,244	0,04118	10,189	0,73872
3	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	61	8,402	0,5732	226	0,469	0,0155	7,933	0,5577
4	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	55	7,576	0,5168	1315	2,727	0,0903	4,849	0,4265
5	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	40	5,510	0,376	1938	4,019	0,133	1,491	0,243
6	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	23	3,168	0,216	2995	6,210	0,206	-3,042	0,010
7	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	22	3,030	0,2067	310	0,643	0,0213	2,387	0,1854
8	0002.0007.0072.0260 Оказание финансовой помощи	12	1,653	0,113	1427	2,959	0,098	-1,306	0,015
9	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	10	1,377	0,094	1708	3,542	0,117	-2,165	-0,023
10	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	8	1,102	0,0752	302	0,626	0,0207	0,476	0,0545
11	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	7	0,964	0,066	1472	3,052	0,101	-2,088	-0,035
12	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	7	0,964	0,066	377	0,782	0,026	0,182	0,040
13	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	7	0,964	0,0658	1307	2,710	0,0897	-1,746	-0,0239
14	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	6	0,826	0,056	440	0,912	0,030	-0,086	0,026
15	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	6	0,826	0,056	947	1,964	0,065	-1,138	-0,009
16	0002.0004.0049.0706 Опекa. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	5	0,689	0,0470	157	0,326	0,0108	0,363	0,0362
17	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	5	0,689	0,0470	163	0,338	0,0112	0,351	0,0358
18	0002.0007.0071.0232 Назначение пенсий	5	0,689	0,047	722	1,497	0,050	-0,808	-0,003
19	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	5	0,689	0,047	654	1,356	0,045	-0,667	0,002
20	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	5	0,689	0,047	517	1,072	0,035	-0,383	0,012
21	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	5	0,689	0,0470	304	0,630	0,0209	0,059	0,0261
22	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	5	0,689	0,0470	234	0,485	0,0161	0,204	0,0309
23	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	4	0,551	0,038	791	1,640	0,054	-1,089	-0,016
24	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	4	0,551	0,038	1231	2,553	0,084	-2,002	-0,046
25	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	4	0,551	0,038	1900	3,940	0,130	-3,389	-0,092
26	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	4	0,551	0,038	636	1,319	0,044	-0,768	-0,006
27	0002.0013.0139.0262 Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	4	0,551	0,038	138	0,286	0,009	0,265	0,029
28	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	4	0,551	0,038	702	1,456	0,048	-0,905	-0,010
29	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	4	0,551	0,038	117	0,243	0,008	0,308	0,030
30	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	4	0,551	0,03759	601	1,246	0,04125	-0,695	-0,00366

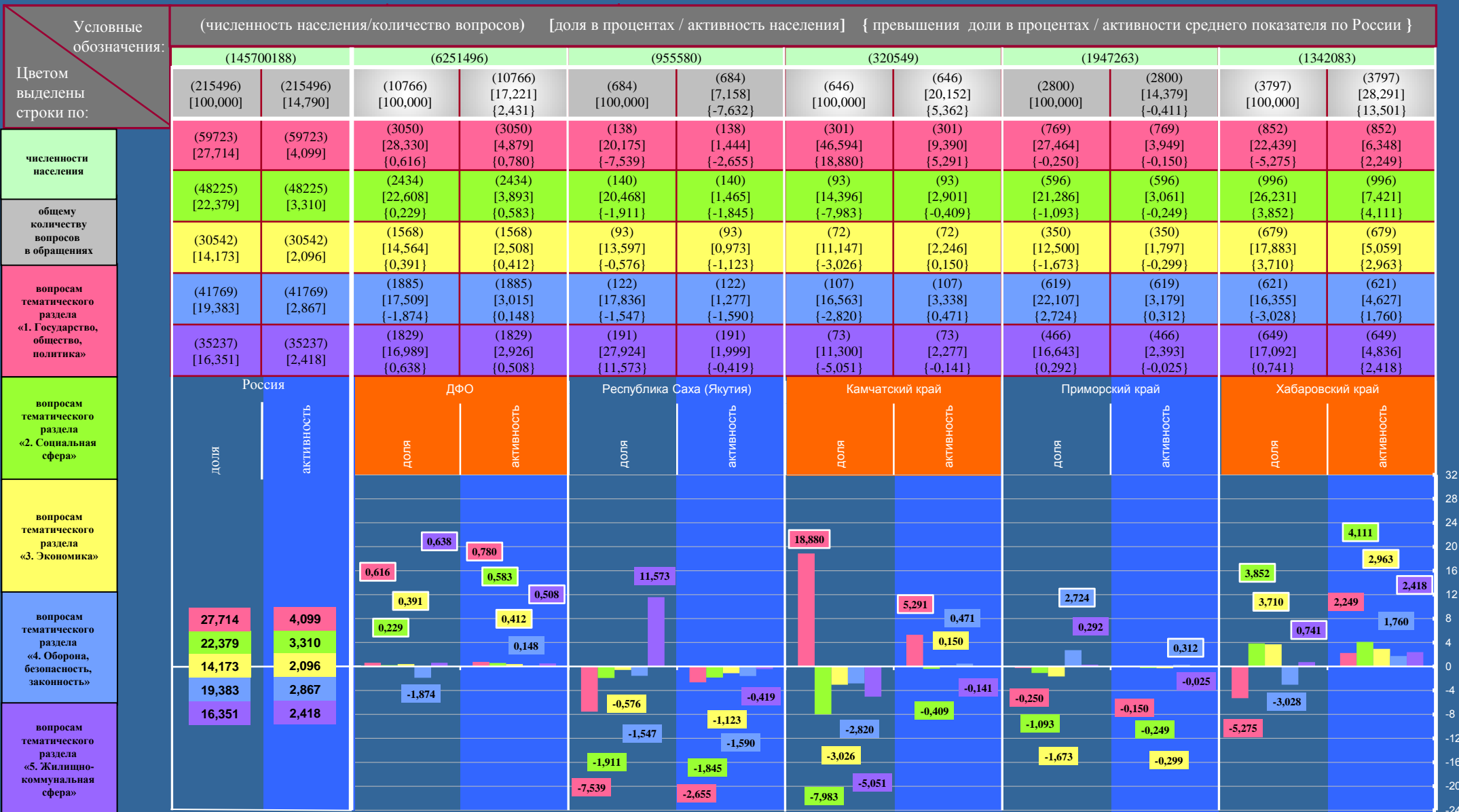
ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

27 наименований вопросов из 34 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Томской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределенные в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Томской области, и активности населения Томской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	76	25,418	0,7141	306	0,868	0,0210	24,550	0,6931
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	66	22,074	0,620	8477	24,057	0,582	-1,983	0,038
3	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	22	7,358	0,207	3535	10,032	0,243	-2,674	-0,036
4	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	18	6,020	0,169	1439	4,084	0,099	1,936	0,070
5	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12	4,013	0,113	1923	5,457	0,132	-1,444	-0,019
6	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	10	3,344	0,094	976	2,770	0,067	0,574	0,027
7	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	10	3,344	0,094	1329	3,772	0,091	-0,428	0,003
8	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	9	3,010	0,085	1312	3,723	0,090	-0,713	-0,005
9	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	7	2,341	0,066	2118	6,011	0,145	-3,670	-0,079
10	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	6	2,007	0,056	360	1,022	0,025	0,985	0,031
11	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	5	1,672	0,047	1237	3,511	0,085	-1,839	-0,038
12	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	4	1,338	0,0376	227	0,644	0,0156	0,694	0,0220
13	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	4	1,338	0,038	634	1,799	0,044	-0,461	-0,006
14	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	1,338	0,0376	408	1,158	0,0280	0,180	0,0096
15	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	4	1,338	0,0376	240	0,681	0,0165	0,657	0,0211
16	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	4	1,338	0,038	98	0,278	0,007	1,060	0,031
17	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	4	1,338	0,0376	229	0,650	0,0157	0,688	0,0219
18	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	3	1,003	0,028	471	1,337	0,032	-0,334	-0,004
19	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	3	1,003	0,0282	407	1,155	0,0279	-0,152	0,0003
20	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	3	1,003	0,028	440	1,249	0,030	-0,246	-0,002
21	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	3	1,003	0,028	126	0,358	0,009	0,645	0,019
22	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	3	1,003	0,0282	299	0,849	0,0205	0,154	0,0077
23	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	3	1,003	0,028	509	1,445	0,035	-0,442	-0,007
24	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	3	1,003	0,028	859	2,438	0,059	-1,435	-0,031
25	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	2	0,669	0,019	255	0,724	0,018	-0,055	0,001
26	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	2	0,669	0,019	683	1,938	0,047	-1,269	-0,028
27	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	2	0,669	0,019	480	1,362	0,033	-0,693	-0,014

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

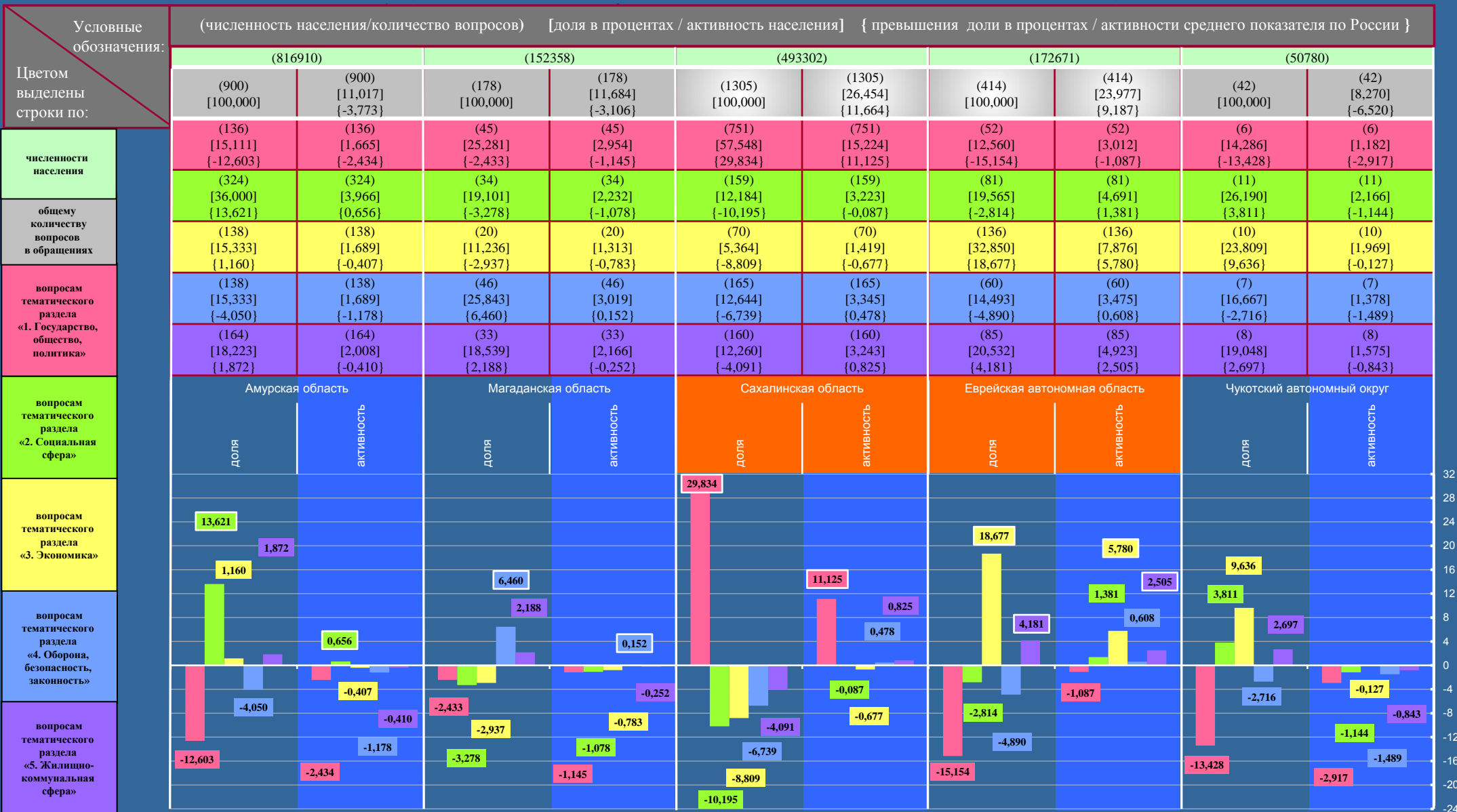
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



32
28
24
20
16
12
8
4
0
-4
-8
-12
-16
-20
-24

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

24 наименования вопросов из 56 наименований вопросов тематического раздела «I. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Камчатского края в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Камчатского края, и активности населения Камчатского края по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «I. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		301			59723				
1	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	196	65,116	6,115	14014	23,465	0,962	41,651	5,153
2	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	11	3,654	0,343	1277	2,138	0,088	1,516	0,255
3	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	6	1,993	0,187	3226	5,402	0,221	-3,409	-0,034
4	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	5	1,661	0,156	572	0,958	0,039	0,703	0,117
5	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	5	1,661	0,156	1026	1,718	0,070	-0,057	0,086
6	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	4	1,329	0,125	607	1,016	0,042	0,313	0,083
7	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	4	1,329	0,125	4015	6,723	0,276	-5,394	-0,151
8	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	3	0,997	0,094	169	0,283	0,012	0,714	0,082
9	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	3	0,997	0,094	2549	4,268	0,175	-3,271	-0,081
10	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	3	0,997	0,094	858	1,437	0,059	-0,440	0,035
11	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	3	0,997	0,094	757	1,268	0,052	-0,271	0,042
12	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом	2	0,664	0,062	106	0,177	0,007	0,487	0,055
13	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	2	0,664	0,062	160	0,268	0,011	0,396	0,051
14	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	2	0,664	0,062	1260	2,110	0,086	-1,446	-0,024
15	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	2	0,664	0,062	1055	1,766	0,072	-1,102	-0,010
16	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	2	0,664	0,0624	406	0,680	0,0279	-0,016	0,0345
17	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	2	0,664	0,062	303	0,507	0,021	0,157	0,041
18	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	2	0,664	0,062	370	0,620	0,025	0,044	0,037
19	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	2	0,664	0,0624	413	0,692	0,0283	-0,028	0,0341
20	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	2	0,664	0,062	347	0,581	0,024	0,083	0,038
21	0001.0001.0017.1275 Общественные объединения	2	0,664	0,062	62	0,104	0,004	0,560	0,058
22	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	2	0,664	0,062	211	0,353	0,014	0,311	0,048
23	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	2	0,664	0,062	1882	3,151	0,129	-2,487	-0,067

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

28 наименований вопросов из 129 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Хабаровского края в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Хабаровского края по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «2. Социальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0002.0007.0074.0250	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	249	25,000	1,85532	741	1,537	0,05086	23,463	1,80446
2	0002.0013.0142.0294	Телевидение	54	5,422	0,4024	459	0,952	0,0315	4,470	0,3709
3	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	49	4,920	0,365	1900	3,940	0,130	0,980	0,235
4	0002.0013.0139.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	42	4,217	0,313	1938	4,019	0,133	0,198	0,180
5	0002.0006.0065.0229	Надзор и контроль за соблюдением законодательства	32	3,213	0,238	1708	3,542	0,117	-0,329	0,121
6	0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	30	3,012	0,224	1315	2,727	0,090	0,285	0,134
7	0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	25	2,510	0,186	2995	6,210	0,206	-3,700	-0,020
8	0002.0007.0072.0241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	22	2,209	0,164	410	0,850	0,028	1,359	0,136
9	0002.0007.0072.0260	Оказание финансовой помощи	18	1,807	0,134	1427	2,959	0,098	-1,152	0,036
10	0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	18	1,807	0,134	702	1,456	0,048	0,351	0,086
11	0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	16	1,606	0,119	1472	3,052	0,101	-1,446	0,018
12	0002.0007.0072.0259	Получение и использование материнского капитала	15	1,506	0,112	765	1,586	0,053	-0,080	0,059
13	0002.0013.0139.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения	15	1,506	0,11177	742	1,539	0,05093	-0,033	0,06084
14	0002.0014.0143.0317	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	14	1,406	0,104	947	1,964	0,065	-0,558	0,039
15	0002.0004.0051.0825	Поддержка матерей-одиночек	13	1,305	0,0969	470	0,975	0,0323	0,330	0,0646
16	0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	12	1,205	0,089	390	0,809	0,027	0,396	0,062
17	0002.0006.0065.0223	Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	12	1,205	0,089	440	0,912	0,030	0,293	0,059
18	0002.0007.0070.0233	Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	12	1,205	0,0894	790	1,638	0,0542	-0,433	0,0352
19	0002.0014.0143.0308	Медицинское обслуживание сельских жителей	12	1,205	0,089	113	0,234	0,008	0,971	0,081
20	0002.0006.0065.0217	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	11	1,104	0,082	334	0,693	0,023	0,411	0,059
21	0002.0007.0074.0247	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	11	1,104	0,0820	466	0,966	0,0320	0,138	0,0500
22	0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	10	1,004	0,0745	791	1,640	0,0543	-0,636	0,0202
23	0002.0006.0064.1380	Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	10	1,004	0,0745	1231	2,553	0,0845	-1,549	-0,0100
24	0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	10	1,004	0,0745	990	2,053	0,0679	-1,049	0,0066
25	0002.0013.0139.0261	Управление системой образования	10	1,004	0,0745	1006	2,086	0,0690	-1,082	0,0055
26	0002.0004.0051.0944	Повышение размеров пособий на ребенка	9	0,904	0,067	252	0,523	0,017	0,381	0,050
27	0002.0014.0143.0937	Лекарственное обеспечение	9	0,904	0,067	914	1,895	0,063	-0,991	0,004
28	0002.0014.0144.0321	Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани	8	0,803	0,060	724	1,501	0,050	-0,698	0,010

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

29 наименований вопросов из 100 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Хабаровского края в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Хабаровского края, и активности населения Хабаровского края по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		679			30542				
1	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	228	33,579	1,699	449	1,470	0,031	32,109	1,668
2	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	74	10,898	0,5514	365	1,195	0,0251	9,703	0,5263
3	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	25	3,682	0,186	1483	4,856	0,102	-1,174	0,084
4	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	17	2,504	0,1267	125	0,409	0,0086	2,095	0,1181
5	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	16	2,356	0,119	1249	4,089	0,086	-1,733	0,033
6	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	15	2,209	0,112	978	3,202	0,067	-0,993	0,045
7	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	14	2,062	0,1043	65	0,213	0,0045	1,849	0,0998
8	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	13	1,915	0,097	1000	3,274	0,069	-1,359	0,028
9	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	12	1,767	0,089	893	2,924	0,061	-1,157	0,028
10	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	10	1,473	0,0745	109	0,357	0,0075	1,116	0,0670
11	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	10	1,473	0,0745	731	2,393	0,0502	-0,920	0,0243
12	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	10	1,473	0,0745	682	2,233	0,0468	-0,760	0,0277
13	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	9	1,325	0,0671	683	2,236	0,0469	-0,911	0,0202
14	0003.0008.0079.0347 Игровой бизнес. Лотереи	7	1,031	0,052	267	0,874	0,018	0,157	0,034
15	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	7	1,031	0,0522	182	0,596	0,0125	0,435	0,0397
16	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	7	1,031	0,0522	130	0,426	0,0089	0,605	0,0433
17	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	7	1,031	0,052	411	1,346	0,028	-0,315	0,024
18	0003.0009.0093.0358 Предприятия Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока	6	0,884	0,0447	9	0,029	0,0006	0,855	0,0441
19	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	6	0,884	0,0447	358	1,172	0,0246	-0,288	0,0201
20	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	6	0,884	0,045	1094	3,582	0,075	-2,698	-0,030
21	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	6	0,884	0,045	275	0,900	0,019	-0,016	0,026
22	0003.0009.0098.0393 Трудовые, кадровые, пенсионные и социальные вопросы. Социальное развитие села	6	0,884	0,0447	64	0,210	0,0044	0,674	0,0403
23	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	6	0,884	0,045	70	0,229	0,005	0,655	0,040
24	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	6	0,884	0,045	619	2,027	0,042	-1,143	0,003
25	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	5	0,736	0,0373	172	0,563	0,0118	0,173	0,0255
26	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	5	0,736	0,037	312	1,022	0,021	-0,286	0,016
27	0003.0009.0099.0411 Водный транспорт (транспортное обслуживание населения)	5	0,736	0,0373	19	0,062	0,0013	0,674	0,0360
28	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	5	0,736	0,037	200	0,655	0,014	0,081	0,023
29	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	5	0,736	0,037	721	2,361	0,049	-1,625	-0,012

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

32 наименования вопросов из 54 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Хабаровского края в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Хабаровского края, и активности населения Хабаровского края по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	112	17,257	0,835	8477	24,057	0,582	-6,800	0,253
2	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	83	12,789	0,618	3535	10,032	0,243	2,757	0,375
3	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	44	6,780	0,328	2118	6,011	0,145	0,769	0,183
4	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	37	5,701	0,276	1439	4,084	0,099	1,617	0,177
5	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	35	5,393	0,261	471	1,337	0,032	4,056	0,229
6	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	30	4,622	0,224	1923	5,457	0,132	-0,835	0,092
7	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	28	4,314	0,209	1312	3,723	0,090	0,591	0,119
8	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	23	3,544	0,171	180	0,511	0,012	3,033	0,159
9	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	21	3,236	0,156	1329	3,772	0,091	-0,536	0,065
10	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	17	2,619	0,127	425	1,206	0,029	1,413	0,098
11	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	13	2,003	0,097	976	2,770	0,067	-0,767	0,030
12	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	12	1,849	0,089	306	0,868	0,021	0,981	0,068
13	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	11	1,695	0,082	651	1,847	0,045	-0,152	0,037
14	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	11	1,695	0,082	408	1,158	0,028	0,537	0,054
15	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	10	1,541	0,0745	137	0,389	0,0094	1,152	0,0651
16	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	10	1,541	0,0745	480	1,362	0,0329	0,179	0,0416
17	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	9	1,387	0,0671	227	0,644	0,0156	0,743	0,0515
18	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	9	1,387	0,0671	191	0,542	0,0131	0,845	0,0540
19	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	9	1,387	0,0671	126	0,358	0,0086	1,029	0,0585
20	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	9	1,387	0,067	99	0,281	0,007	1,106	0,060
21	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	9	1,387	0,067	509	1,445	0,035	-0,058	0,032
22	0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство	9	1,387	0,067	37	0,105	0,003	1,282	0,064
23	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	7	1,079	0,052	55	0,156	0,004	0,923	0,048
24	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	7	1,079	0,052	1237	3,511	0,085	-2,432	-0,033
25	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	7	1,079	0,052	79	0,224	0,005	0,855	0,047
26	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	7	1,079	0,0522	240	0,681	0,0165	0,398	0,0357
27	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	6	0,924	0,045	1005	2,852	0,069	-1,928	-0,024
28	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	6	0,924	0,0447	189	0,536	0,0130	0,388	0,0317
29	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	5	0,770	0,037	634	1,799	0,044	-1,029	-0,007
30	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	5	0,770	0,037	286	0,812	0,020	-0,042	0,017
31	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	5	0,770	0,037	440	1,249	0,030	-0,479	0,007
32	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	5	0,770	0,037	683	1,938	0,047	-1,168	-0,010

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

30 наименований вопросов из 175 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Сахалинской области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Сахалинской области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	259	34,487	5,250	757	1,268	0,052	33,219	5,198
2	0001.0001.0006.0033 Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	255	33,955	5,169	531	0,889	0,036	33,066	5,133
3	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	70	9,321	1,419	14014	23,465	0,962	-14,144	0,457
4	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	13	1,731	0,264	4015	6,723	0,276	-4,992	-0,012
5	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	12	1,598	0,243	3226	5,402	0,221	-3,804	0,022
6	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	10	1,332	0,203	932	1,561	0,064	-0,229	0,139
7	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	8	1,065	0,162	2549	4,268	0,175	-3,203	-0,013
8	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	7	0,932	0,142	1277	2,138	0,088	-1,206	0,054
9	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	5	0,666	0,101	858	1,437	0,059	-0,771	0,042
10	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	5	0,666	0,101	1882	3,151	0,129	-2,485	-0,028
11	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	4	0,533	0,081	607	1,016	0,042	-0,483	0,039
12	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	4	0,533	0,081	189	0,316	0,013	0,217	0,068
13	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	3	0,399	0,061	495	0,829	0,034	-0,430	0,027
14	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	3	0,399	0,061	213	0,357	0,015	0,042	0,046
15	0001.0001.0008.0620 Выборы, избирательная система	3	0,399	0,061	96	0,161	0,007	0,238	0,054
16	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	3	0,399	0,0608	360	0,603	0,0247	-0,204	0,0361
17	0001.0002.0025.1332 Бюджетные расходы	3	0,399	0,061	178	0,298	0,012	0,101	0,049
18	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	3	0,399	0,061	124	0,208	0,009	0,191	0,052
19	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	3	0,399	0,061	1026	1,718	0,070	-1,319	-0,009
20	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	2	0,266	0,0405	386	0,646	0,0265	-0,380	0,0140
21	0001.0001.0006.0030 Право на неприкосновенность частной жизни	2	0,266	0,0405	25	0,042	0,0017	0,224	0,0388
22	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	2	0,266	0,0405	1234	2,066	0,0847	-1,800	-0,0442
23	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	2	0,266	0,0405	1055	1,766	0,0724	-1,500	-0,0319
24	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	2	0,266	0,0405	370	0,620	0,0254	-0,354	0,0151
25	0001.0001.0006.0063 Права коренных, малочисленных народов	2	0,266	0,0405	34	0,057	0,0023	0,209	0,0382
26	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	2	0,266	0,0405	698	1,169	0,0479	-0,903	-0,0074
27	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	2	0,266	0,0405	429	0,718	0,0294	-0,452	0,0111
28	0001.0001.0011.0073 Законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации	2	0,266	0,0405	16	0,027	0,0011	0,239	0,0394
29	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	2	0,266	0,0405	347	0,581	0,0238	-0,315	0,0167
30	0001.0001.0015.0093 Территориальное общественное самоуправление	2	0,266	0,0405	11	0,018	0,0008	0,248	0,0397

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

22 наименования вопросов из 22 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Еврейской автономной области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Еврейской автономной области, и активности населения Еврейской автономной области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «3. Экономика» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
		136			30542				
1	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	94	69,118	5,444	365	1,195	0,025	67,923	5,419
2	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	8	5,882	0,463	978	3,202	0,067	2,680	0,396
3	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	4	2,941	0,232	1483	4,856	0,102	-1,915	0,130
4	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	3	2,206	0,1737	306	1,002	0,0210	1,204	0,1527
5	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	3	2,206	0,1737	109	0,357	0,0075	1,849	0,1662
6	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	2	1,471	0,116	1000	3,274	0,069	-1,803	0,047
7	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	2	1,471	0,1158	306	1,002	0,0210	0,469	0,0948
8	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	2	1,471	0,116	523	1,712	0,036	-0,241	0,080
9	0003.0009.0099.0407 Пассажирский транспорт на селе	2	1,471	0,116	60	0,196	0,004	1,275	0,112
10	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	2	1,471	0,116	246	0,805	0,017	0,666	0,099
11	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2	1,471	0,116	619	2,027	0,042	-0,556	0,074
12	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2	1,471	0,116	449	1,470	0,031	0,001	0,085
13	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	1	0,735	0,0579	113	0,370	0,0078	0,365	0,0501
14	0003.0008.0086.0760 Земельный налог	1	0,735	0,058	74	0,242	0,005	0,493	0,053
15	0003.0008.0087.1480 Деятельность коллекторских агентств	1	0,735	0,058	44	0,144	0,003	0,591	0,055
16	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	1	0,735	0,058	138	0,452	0,009	0,283	0,049
17	0003.0009.0097.0634 Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	1	0,735	0,0579	102	0,334	0,0070	0,401	0,0509
18	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	1	0,735	0,0579	117	0,383	0,0080	0,352	0,0499
19	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	1	0,735	0,0579	312	1,022	0,0214	-0,287	0,0365
20	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	1	0,735	0,058	1249	4,089	0,086	-3,354	-0,028
21	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	1	0,735	0,058	220	0,720	0,015	0,015	0,043
22	0003.0010.0121.0444 Таможенные пошлины и налоги	1	0,735	0,058	25	0,082	0,002	0,653	0,056

ЕВРЕЙСКАЯ АВТНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

25 наименований вопросов из 25 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Еврейской автономной области в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в соответствии с их количеством с определением долей соответствующих вопросов в общем количестве вопросов данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Еврейской автономной области, и активности населения Еврейской автономной области по соответствующим вопросам, а также с определением изменений по сравнению с долями и активностями населения по соответствующим вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации

№ п/п	Наименование вопроса тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в соответствии с типовым тематическим классификатором	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из субъекта Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Сравнение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации и из Российской Федерации	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов тематического раздела	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения
1	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	16	18,824	0,927	1439	4,084	0,099	14,740	0,828
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	12	14,118	0,695	8477	24,057	0,582	-9,939	0,113
3	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	8	9,412	0,463	1312	3,723	0,090	5,689	0,373
4	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	7	8,236	0,405	3535	10,032	0,243	-1,796	0,162
5	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	5	5,883	0,290	471	1,337	0,032	4,546	0,258
6	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	5	5,883	0,290	171	0,485	0,0117	5,398	0,278
7	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	4	4,706	0,232	1237	3,511	0,085	1,195	0,147
8	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	3	3,530	0,174	1005	2,852	0,069	0,678	0,105
9	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	3	3,530	0,174	2118	6,011	0,145	-2,481	0,029
10	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	3,530	0,174	408	1,158	0,0280	2,372	0,146
11	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	2	2,353	0,116	425	1,206	0,029	1,147	0,087
12	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	2	2,353	0,116	360	1,022	0,025	1,331	0,091
13	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	2	2,353	0,1158	407	1,155	0,0279	1,198	0,0879
14	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	2	2,353	0,116	440	1,249	0,030	1,104	0,086
15	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	1	1,176	0,0579	194	0,551	0,0133	0,625	0,0446
16	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	1	1,176	0,058	227	0,644	0,016	0,532	0,042
17	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	1	1,176	0,0579	180	0,511	0,0124	0,665	0,0455
18	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	1,176	0,058	1923	5,457	0,132	-4,281	-0,074
19	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1	1,176	0,058	306	0,868	0,021	0,308	0,037
20	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	1	1,176	0,0579	191	0,542	0,0131	0,634	0,0448
21	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	1,176	0,058	98	0,278	0,007	0,898	0,051
22	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	1	1,176	0,058	19	0,054	0,001	1,122	0,057
23	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	1	1,176	0,058	480	1,362	0,033	-0,186	0,025
24	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	1	1,176	0,058	509	1,445	0,035	-0,269	0,023
25	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	1	1,176	0,058	859	2,438	0,059	-1,262	-0,001

IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ



Рассмотрение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года Администрацией Президента Российской Федерации

94218 обращений

Количество запросов, направленных в государственные органы в I квартале 2014 года, о предоставлении необходимых для рассмотрения обращений документов и материалов (пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

21436

95697 (100,00%) вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года

Количество вопросов,
содержащихся
в обращениях,
на которые даны ответы

86791 (90,694%)

Количество вопросов,
содержащихся
в обращениях,
в которых не указан
адрес для ответа
(пункт 1 статьи 11
Федерального закона
от 02.05.2006 г.
№59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской
Федерации»)

2879 (3,008%)

Количество вопросов,
содержащихся
в обращениях, текст
которых и адрес
для ответа
не поддаются
прочтению (пункт 4
статьи 11 Федерального
закона от 02.05.2006 г.
№59-ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской
Федерации»)

621 (0,649%)

Количество вопросов,
содержащихся
в обращениях,
находящихся
на рассмотрении

5406 (5,649%)

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации по компетенции в I квартале 2014 года 156491 (100,000%) вопрос, содержащийся в обращениях

9654 (6,169%) вопроса в федеральные государственные органы

23347 (14,919%) вопросов в территориальные органы федеральных государственных органов

51877 (33,150%) вопросов в федеральные органы исполнительной власти

13197 (8,433%) вопросов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти

55185 (35,264%) вопросов в высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации

3231 (2,065%) вопрос в организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции

Направлено Администрацией Президента Российской Федерации по компетенции в федеральные государственные органы и их территориальные органы, федеральные органы исполнительной власти и их территориальные органы, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации 153260 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях

Зарегистрировано федеральными государственными органами и их территориальными органами, федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации 100804 (65,773%) вопроса

Зарегистрировано и направлено в иные федеральные государственные органы и их территориальные органы, федеральные органы исполнительной власти и их территориальные органы, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации и иные исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации 49333 вопроса

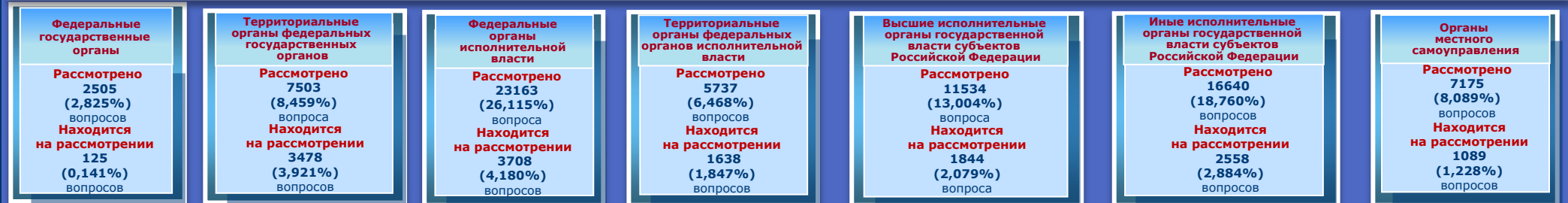


Зарегистрировано и рассмотрено федеральными государственными органами и их территориальными органами, федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и иными исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов

Рассмотрено 74257 (83,720%) вопросов

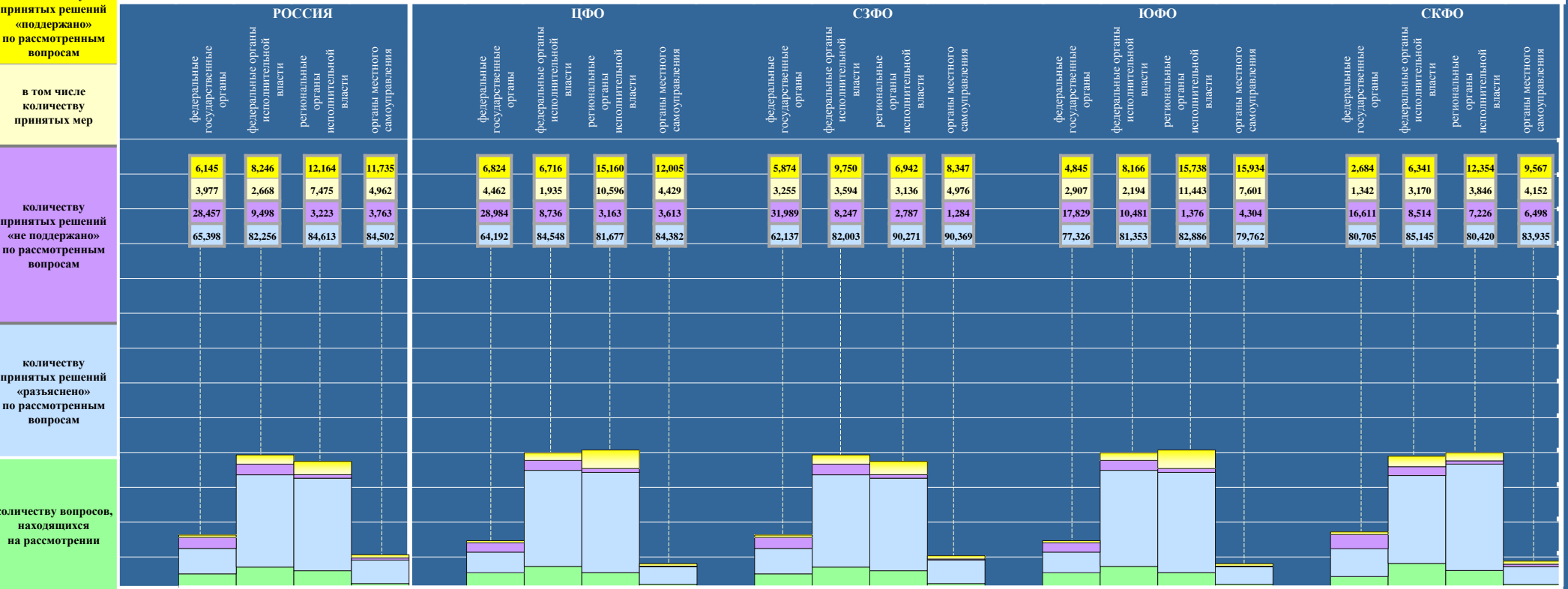
88697 (100,000%) вопросов

Находится на рассмотрении 14440 (16,280%) вопросов

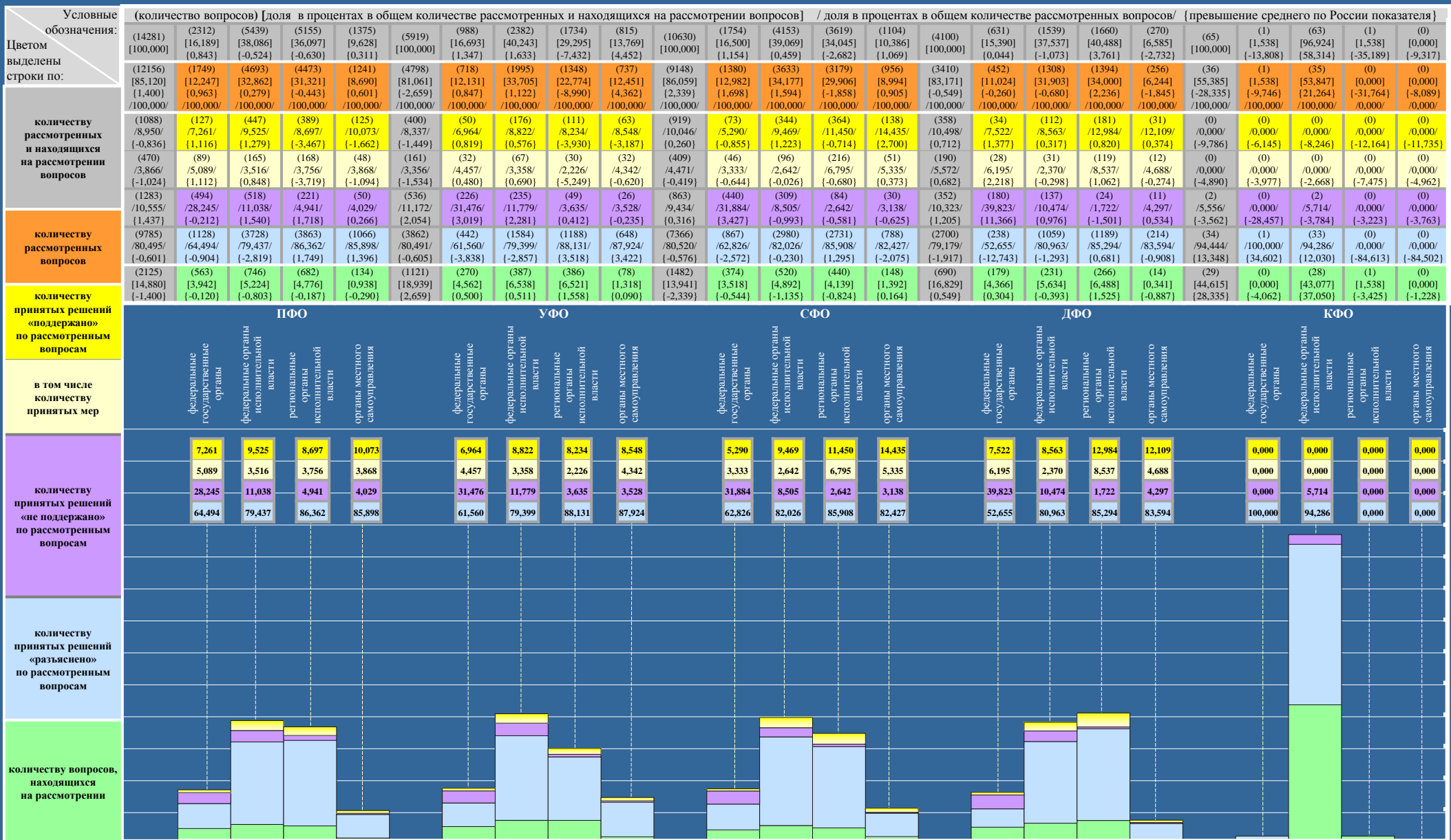


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / (превышение среднего по России показателя)																								
	(88697) [100,000]	(13611) [15,346]	(34246) [38,610]	(32576) [36,727]	(8264) [9,317]	(28645) [100,000]	(3924) [13,698]	(11238) [39,232]	(11472) [40,049]	(2011) [7,021]	(10899) [100,000]	(1772) [16,258]	(4166) [38,224]	(4279) [39,261]	(682) [6,257]	(10415) [100,000]	(1455) [13,970]	(3962) [38,041]	(3643) [34,979]	(1355) [13,010]	(3743) [100,000]	(774) [20,679]	(1304) [34,838]	(1013) [27,064]	(652) [17,419]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(74257) [83,720] /100,000/	(10008) [11,284] /100,000/	(28900) [32,583] /100,000/	(28174) [31,764] /100,000/	(7175) [8,089] /100,000/	(24049) [83,956] /100,000/	(2667) [9,310] /100,000/	(9455) [33,008] /100,000/	(10211) [35,647] /100,000/	(1716) [5,991] /100,000/	(9162) [84,063] /100,000/	(1413) [12,964] /100,000/	(3395) [31,150] /100,000/	(3731) [34,233] /100,000/	(623) [5,716] /100,000/	(8386) [80,519] /100,000/	(1032) [9,909] /100,000/	(3282) [31,512] /100,000/	(2980) [28,613] /100,000/	(1092) [10,485] /100,000/	(3112) [83,142] /100,000/	(596) [15,923] /100,000/	(1104) [29,495] /100,000/	(858) [22,923] /100,000/	(554) [14,801] /100,000/
количество рассмотренных вопросов	(7267) [9,786] /100,000/	(615) [6,145] /100,000/	(2383) [8,246] /100,000/	(3427) [12,164] /100,000/	(842) [11,735] /100,000/	(2571) [10,691] /100,000/	(182) [6,824] /100,000/	(635) [6,716] /100,000/	(1548) [15,160] /100,000/	(206) [12,005] /100,000/	(725) [7,913] /100,000/	(83) [5,874] /100,000/	(331) [9,750] /100,000/	(259) [6,942] /100,000/	(52) [8,347] /100,000/	(961) [11,459] /100,000/	(50) [4,845] /100,000/	(268) [8,166] /100,000/	(469) [15,738] /100,000/	(174) [15,934] /100,000/	(245) [7,873] /100,000/	(16) [2,684] /100,000/	(70) [6,341] /100,000/	(106) [12,354] /100,000/	(53) [9,567] /100,000/
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(3631) [4,890] /100,000/	(398) [3,977] /100,000/	(771) [2,668] /100,000/	(2106) [7,475] /100,000/	(356) [4,962] /100,000/	(1460) [6,071] /100,000/	(119) [4,462] /100,000/	(183) [1,935] /100,000/	(1082) [10,596] /100,000/	(76) [4,429] /100,000/	(316) [3,449] /100,000/	(46) [3,255] /100,000/	(122) [3,594] /100,000/	(117) [3,136] /100,000/	(31) [4,976] /100,000/	(526) [6,272] /100,000/	(30) [2,907] /100,000/	(72) [2,194] /100,000/	(341) [11,443] /100,000/	(83) [7,601] /100,000/	(99) [3,181] /100,000/	(8) [1,342] /100,000/	(35) [3,170] /100,000/	(33) [3,846] /100,000/	(23) [4,152] /100,000/
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(6771) [9,118] /100,000/	(2848) [28,457] /100,000/	(2745) [9,498] /100,000/	(908) [3,223] /100,000/	(270) [3,763] /100,000/	(1984) [8,250] /100,000/	(773) [28,984] /100,000/	(826) [8,736] /100,000/	(323) [3,163] /100,000/	(62) [3,613] /100,000/	(844) [9,212] /100,000/	(452) [31,989] /100,000/	(280) [8,247] /100,000/	(104) [2,787] /100,000/	(8) [1,284] /100,000/	(616) [7,346] /100,000/	(184) [17,829] /100,000/	(344) [10,481] /100,000/	(41) [0,983] /100,000/	(47) [3,541] /100,000/	(291) [9,351] /100,000/	(99) [16,611] /100,000/	(94) [8,514] /100,000/	(62) [4,003] /100,000/	(36) [6,498] /100,000/
количество принятых решений «разъяснено» по рассмотренным вопросам	(60219) [81,096] /100,000/	(6545) [65,398] /100,000/	(23772) [82,256] /100,000/	(23839) [84,613] /100,000/	(6063) [84,502] /100,000/	(19494) [81,059] /100,000/	(1712) [64,192] /100,000/	(7994) [84,548] /100,000/	(8340) [81,677] /100,000/	(1448) [84,382] /100,000/	(7593) [82,875] /100,000/	(878) [62,137] /100,000/	(3368) [82,003] /100,000/	(563) [90,271] /100,000/	(6809) [90,369] /100,000/	(6809) [81,195] /100,000/	(798) [77,326] /100,000/	(2670) [81,353] /100,000/	(2470) [82,886] /100,000/	(871) [79,762] /100,000/	(2576) [82,776] /100,000/	(481) [80,705] /100,000/	(940) [85,145] /100,000/	(690) [80,420] /100,000/	(465) [83,935] /100,000/
количество вопросов, находящихся на рассмотрении	(14440) [16,280] /100,000/	(3603) [4,062] /100,000/	(5346) [6,027] /100,000/	(4402) [4,963] /100,000/	(1089) [1,228] /100,000/	(4596) [16,044] /100,000/	(1257) [4,388] /100,000/	(1783) [6,224] /100,000/	(1261) [4,402] /100,000/	(295) [1,030] /100,000/	(1737) [15,937] /100,000/	(359) [3,294] /100,000/	(771) [7,074] /100,000/	(548) [5,028] /100,000/	(59) [0,541] /100,000/	(2029) [19,481] /100,000/	(423) [4,061] /100,000/	(680) [6,529] /100,000/	(663) [6,366] /100,000/	(263) [2,525] /100,000/	(631) [6,858] /100,000/	(178) [4,756] /100,000/	(200) [5,343] /100,000/	(155) [4,141] /100,000/	(98) [2,618] /100,000/

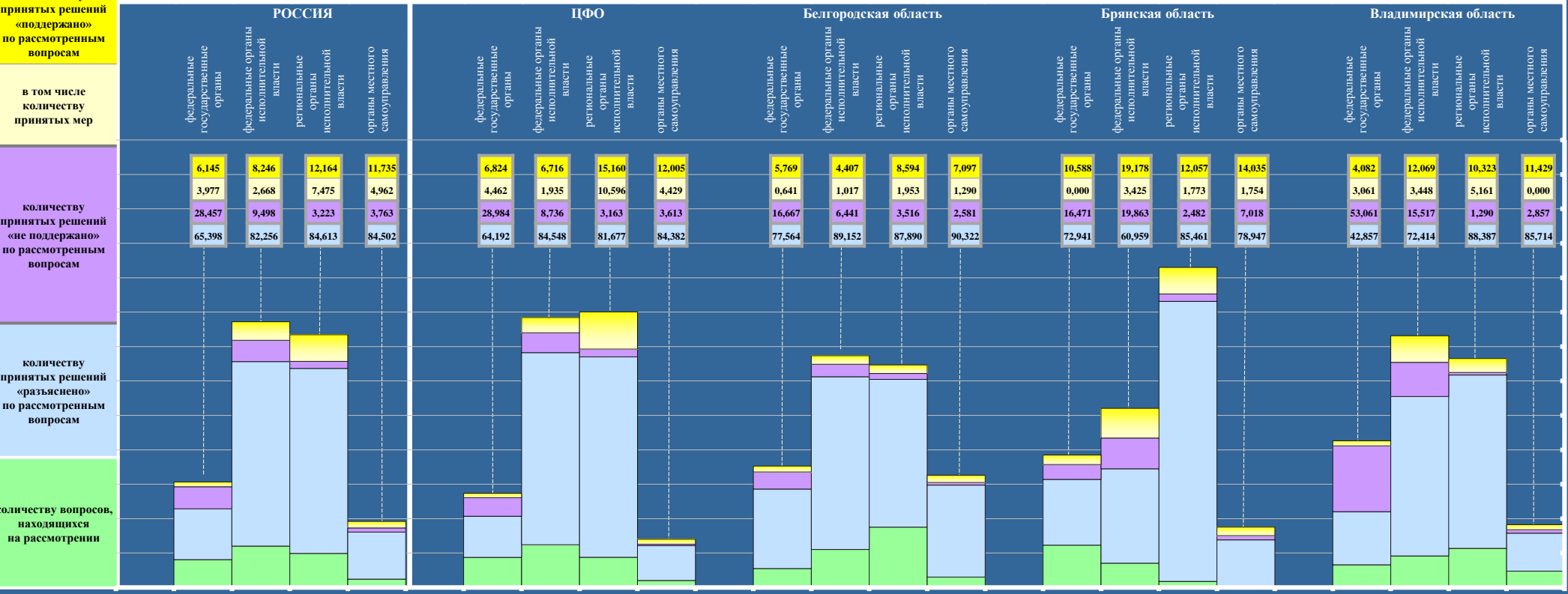


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

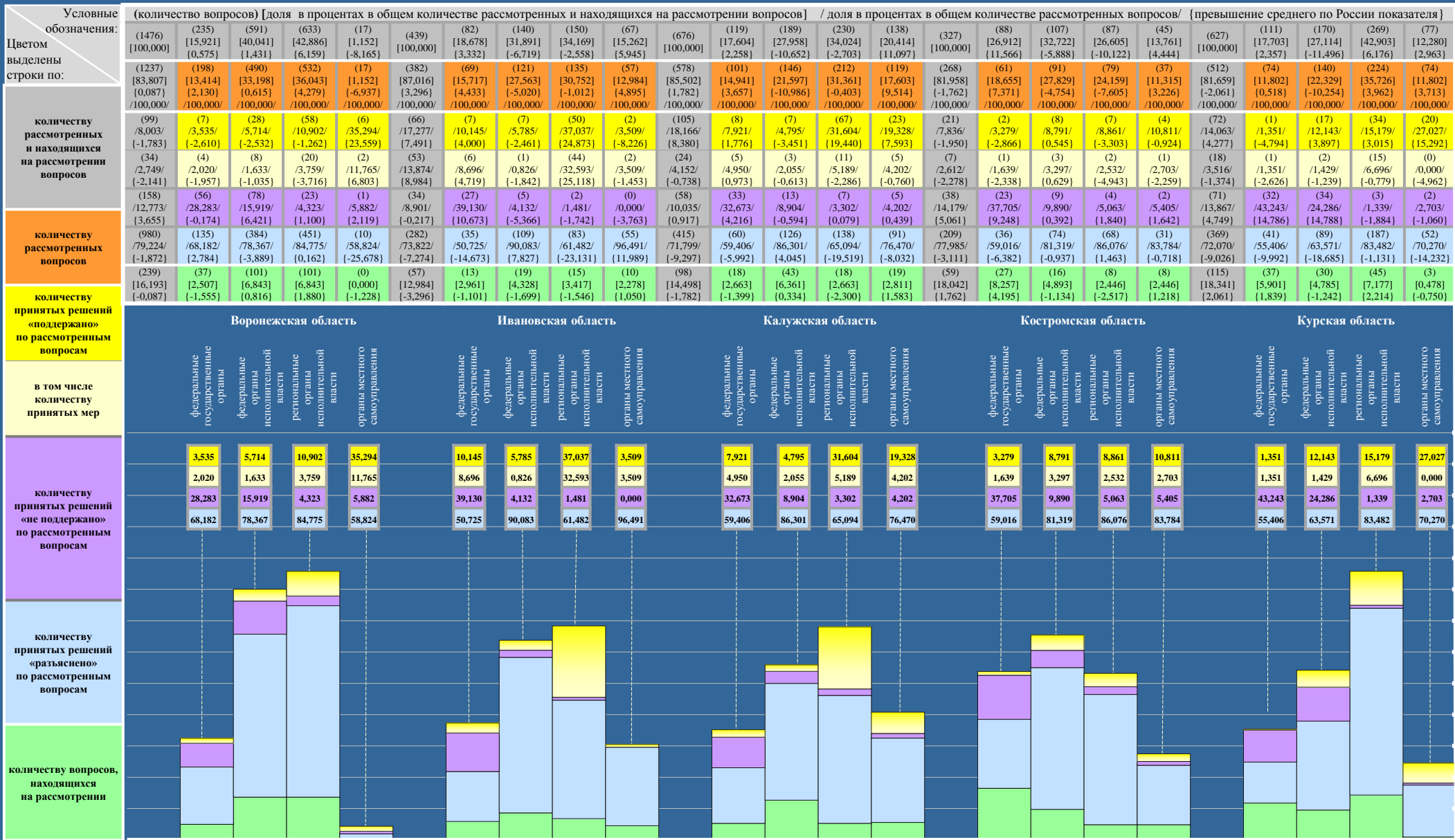


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

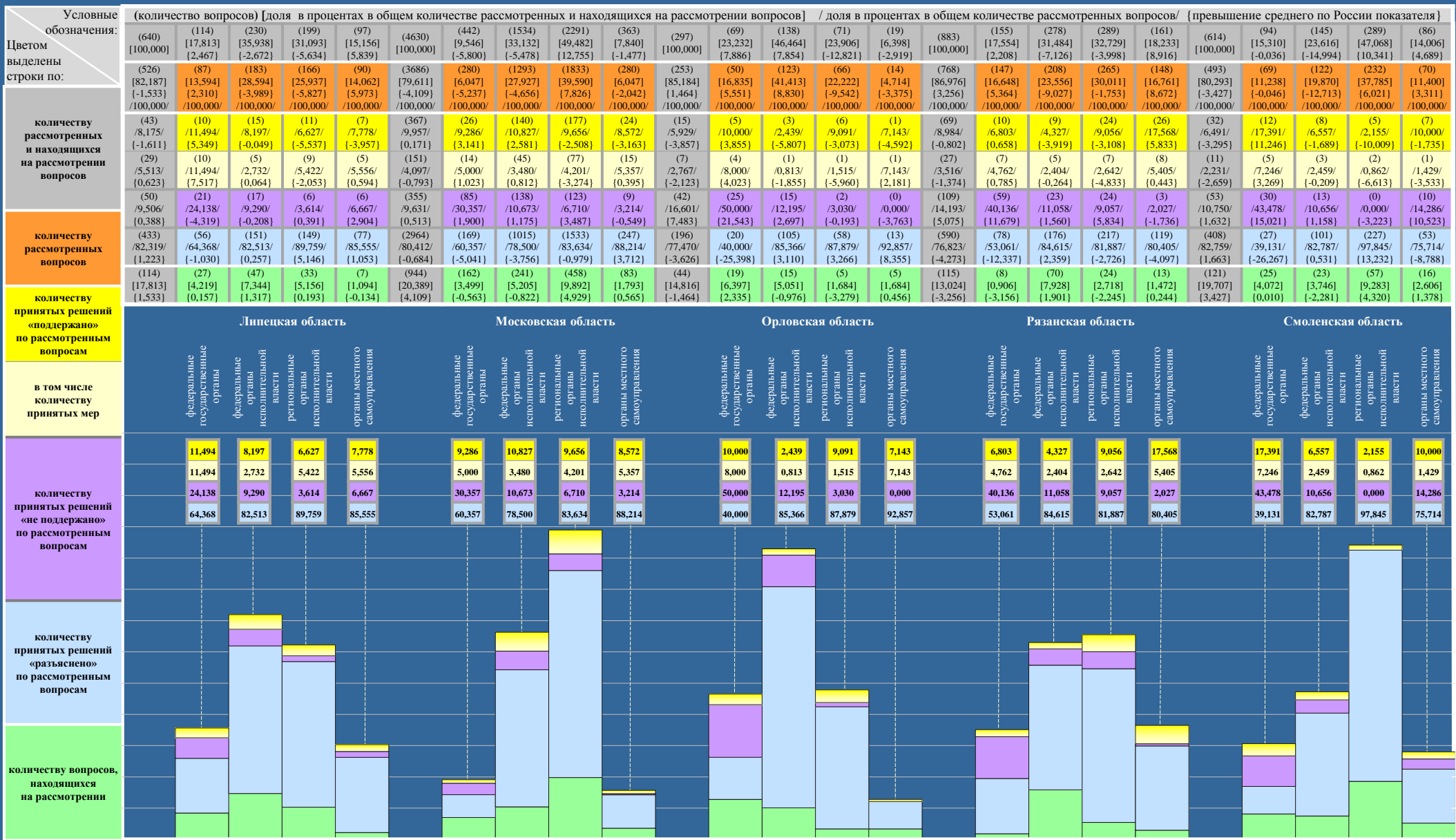
Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / (превышение среднего по России показателя)																									
	(88697) [100,000]	(13611) [15,346]	(34246) [38,610]	(32576) [36,727]	(8264) [9,317]	(28645) [100,000]	(3924) [13,698]	(11238) [39,232]	(11472) [40,049]	(2011) [7,021]	(1057) [100,000]	(185) [17,503]	(353) [33,396]	(348) [32,923]	(171) [16,178]	(635) [100,000]	(125) [19,685]	(169) [26,614]	(284) [44,725]	(57) [8,976]	(549) [100,000]	(116) [21,130]	(199) [36,248]	(186) [33,878]	(48) [8,744]	
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(74257) /100,000/	(10008) /100,000/	(28900) /100,000/	(28174) /100,000/	(7175) /100,000/	(24049) /100,000/	(2667) /100,000/	(9455) /100,000/	(10211) /100,000/	(1716) /100,000/	(862) /100,000/	(156) /100,000/	(295) /100,000/	(256) /100,000/	(155) /100,000/	(570) /100,000/	(85) /100,000/	(146) /100,000/	(282) /100,000/	(57) /100,000/	(462) /100,000/	(98) /100,000/	(174) /100,000/	(155) /100,000/	(35) /100,000/	
	(83,720) /100,000/	(11,284) /100,000/	(32,583) /100,000/	(31,764) /100,000/	(8,089) /100,000/	(83,956) /100,000/	(9,310) /100,000/	(33,008) /100,000/	(35,647) /100,000/	(5,991) /100,000/	(81,551) /100,000/	(14,759) /100,000/	(27,909) /100,000/	(24,219) /100,000/	(14,664) /100,000/	(89,764) /100,000/	(13,386) /100,000/	(22,992) /100,000/	(44,410) /100,000/	(8,976) /100,000/	(84,153) /100,000/	(17,851) /100,000/	(31,694) /100,000/	(28,232) /100,000/	(6,376) /100,000/	
количество рассмотренных вопросов	(7267) /9,786/	(615) /6,145/	(2383) /8,246/	(3427) /12,164/	(842) /11,735/	(2571) /10,691/	(182) /6,824/	(635) /6,716/	(1548) /15,160/	(206) /12,005/	(55) /6,381/	(9) /5,769/	(13) /4,407/	(22) /8,594/	(11) /7,097/	(79) /13,860/	(9) /10,588/	(28) /19,178/	(34) /12,057/	(8) /14,035/	(45) /9,740/	(4) /4,082/	(21) /12,069/	(16) /10,323/	(4) /11,429/	
	(8361) /4,890/	(398) /3,977/	(771) /2,668/	(2106) /7,475/	(356) /4,962/	(1460) /6,071/	(119) /4,462/	(183) /1,935/	(1082) /10,596/	(76) /4,429/	(11) /1,276/	(1) /0,641/	(3) /1,017/	(5) /1,953/	(2) /1,290/	(11) /1,930/	(0) /0,000/	(5) /3,425/	(5) /1,773/	(1) /1,754/	(17) /3,680/	(3) /3,061/	(6) /3,448/	(8) /5,161/	(0) /0,000/	
количество рассмотренных вопросов	(6771) /9,118/	(2848) /28,457/	(2745) /9,498/	(908) /3,223/	(270) /3,763/	(1984) /8,250/	(773) /28,984/	(826) /8,736/	(323) /3,163/	(62) /3,613/	(58) /6,728/	(26) /16,667/	(19) /6,441/	(9) /3,516/	(4) /2,581/	(54) /9,473/	(14) /16,471/	(29) /19,863/	(7) /2,482/	(4) /7,018/	(82) /17,749/	(52) /53,061/	(27) /15,517/	(2) /1,290/	(1) /2,857/	
	(60219) /81,096/	(6545) /65,398/	(23772) /82,256/	(23839) /84,613/	(6063) /84,502/	(19494) /81,059/	(1712) /64,192/	(7994) /84,548/	(8340) /81,677/	(1448) /84,382/	(749) /86,891/	(263) /77,564/	(225) /89,152/	(140) /87,890/	(437) /90,322/	(62) /76,667/	(89) /72,941/	(21) /60,959/	(41) /85,461/	(45) /78,947/	(35) /72,511/	(42) /42,857/	(126) /72,414/	(137) /88,387/	(30) /85,714/	
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(14440) [16,280]	(3603) [4,062]	(5346) [6,027]	(4402) [4,963]	(1089) [1,228]	(4596) [16,044]	(1257) [4,388]	(1783) [6,224]	(1261) [4,402]	(295) [1,030]	(195) [18,449]	(29) [2,744]	(58) [5,487]	(92) [8,704]	(16) [1,514]	(65) [10,236]	(40) [6,299]	(23) [3,622]	(2) [0,315]	(0) [0,000]	(87) [15,847]	(18) [3,279]	(25) [4,554]	(31) [5,646]	(13) [2,368]	



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



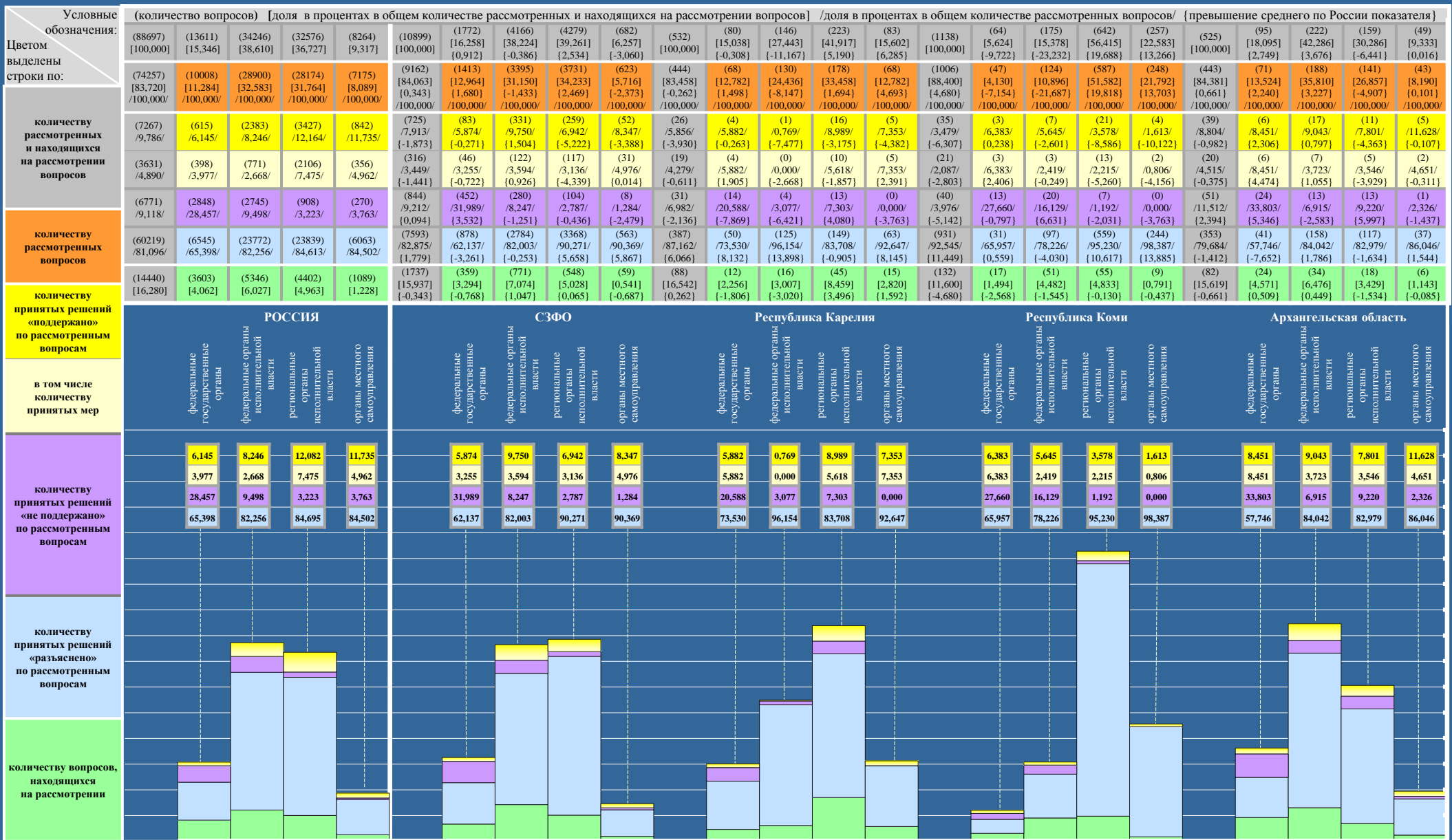
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



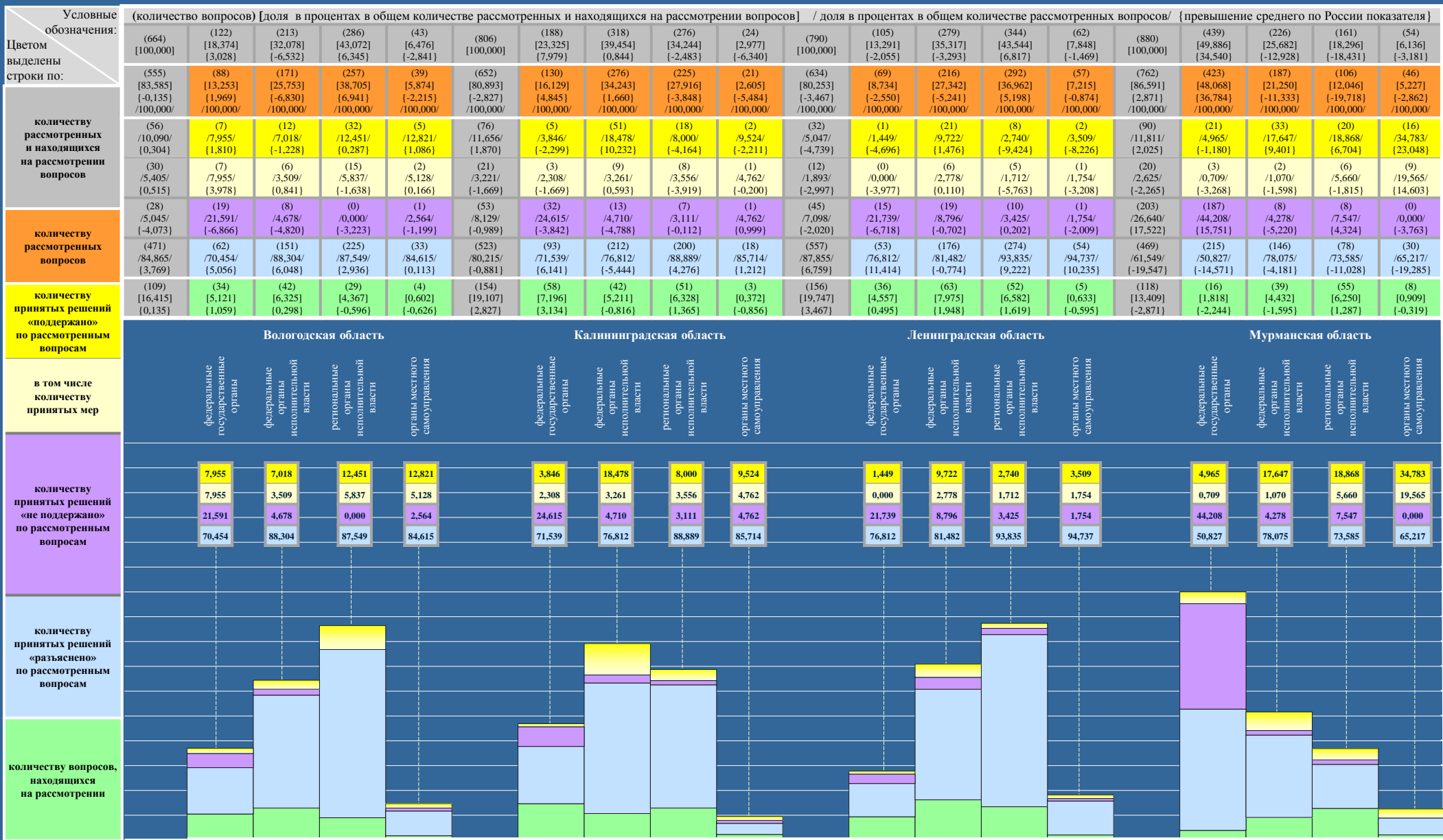
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / [превышение среднего по России показателя]																																							
	(559) [100,000]	(109) [19,499] [4,153]	(183) [32,737] [-5,873] [-4,169]	(182) [32,558] [-4,169]	(85) [15,206] [5,889]	(927) [100,000]	(149) [16,073] [0,727]	(312) [33,657] [-4,953]	(362) [39,051] [2,324]	(104) [11,219] [1,902]	(769) [100,000]	(127) [16,515] [1,169]	(224) [29,128] [-9,482]	(300) [39,012] [2,285]	(118) [15,345] [6,028]	(655) [100,000]	(171) [26,107] [10,761]	(229) [34,962] [-3,648]	(145) [22,137] [-14,590]	(110) [16,794] [7,477]	(12885) [100,000]	(1433) [11,121] [-4,225]	(6047) [46,931] [8,321]	(5157) [40,023] [3,296]	(248) [1,925] [-7,392]															
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(480) [85,867] [2,147] [100,000/]	(87) [15,563] [4,279] [100,000/]	(155) [27,728] [-4,855] [100,000/]	(163) [29,159] [-2,605] [100,000/]	(75) [13,417] [5,328] [100,000/]	(724) [78,101] [-5,619] [100,000/]	(86) [9,277] [-2,007] [100,000/]	(256) [27,616] [-4,967] [100,000/]	(318) [34,304] [2,540] [100,000/]	(64) [6,904] [-1,185] [100,000/]	(628) [81,664] [-2,056] [100,000/]	(84) [10,923] [-0,361] [100,000/]	(192) [24,967] [-7,616] [100,000/]	(250) [32,510] [0,746] [100,000/]	(102) [13,264] [5,175] [100,000/]	(549) [83,817] [0,097] [100,000/]	(129) [19,695] [-2,965] [100,000/]	(194) [29,618] [-1,917] [100,000/]	(130) [19,847] [6,568] [100,000/]	(96) [14,657] [6,568] [100,000/]	(11071) [85,921] [2,201] [100,000/]	(806) [6,255] [-5,029] [100,000/]	(5126) [39,783] [7,200] [100,000/]	(4913) [38,129] [6,365] [100,000/]	(226) [1,754] [-6,335] [100,000/]															
	(56) [11,667] [1,881]	(6) [6,897] [0,752]	(16) [10,323] [2,077]	(18) [11,043] [-1,121]	(16) [21,333] [9,598]	(53) [7,320] [-2,466]	(9) [10,465] [4,320]	(16) [6,250] [-1,996]	(23) [7,233] [-4,931]	(5) [7,813] [-3,922]	(82) [13,057] [3,271]	(5) [5,952] [-0,193]	(35) [18,229] [9,983]	(33) [13,200] [1,036]	(9) [8,824] [-2,911]	(63) [11,475] [1,689]	(9) [6,977] [0,832]	(33) [17,010] [8,764]	(13) [10,000] [-2,164]	(8) [8,333] [-3,402]	(1249) [11,282] [1,496]	(43) [5,335] [-0,810]	(231) [4,506] [-3,740]	(950) [19,337] [7,173]	(25) [1,062] [-0,673]															
количество рассмотренных вопросов	(24) [5,000] [0,110]	(6) [6,897] [2,920]	(5) [3,226] [0,558]	(8) [4,908] [-2,567]	(5) [6,667] [1,705]	(25) [3,453] [-1,437]	(5) [5,814] [1,837]	(6) [2,344] [-0,324]	(13) [4,088] [-3,387]	(1) [1,563] [-3,399]	(29) [4,618] [-0,272]	(5) [5,952] [1,975]	(5) [2,604] [-0,064]	(13) [5,200] [-2,275]	(6) [5,882] [0,920]	(27) [4,918] [0,028]	(9) [6,977] [3,000]	(1) [0,515] [-2,153]	(11) [8,462] [0,987]	(6) [6,250] [1,288]	(955) [8,626] [3,736]	(33) [4,094] [0,117]	(76) [1,483] [-1,185]	(831) [16,914] [9,439]	(15) [6,637] [1,675]															
	(58) [12,083] [2,965]	(31) [35,632] [7,175]	(15) [9,677] [0,179]	(4) [2,454] [-0,769]	(8) [10,667] [6,904]	(66) [9,116] [-0,002]	(18) [20,930] [-7,527]	(38) [14,844] [5,346]	(8) [2,516] [-0,707]	(2) [3,125] [-0,638]	(31) [4,936] [-4,182]	(14) [16,667] [-11,790]	(17) [8,854] [-0,644]	(0) [0,000] [-3,223]	(0) [0,000] [-3,763]	(72) [13,115] [3,997]	(46) [35,659] [7,202]	(24) [12,371] [2,873]	(2) [1,538] [-1,685]	(0) [0,000] [-3,763]	(595) [5,374] [-3,744]	(181) [22,457] [-6,000]	(312) [6,087] [-3,411]	(97) [1,974] [-1,249]	(5) [2,212] [-1,551]															
количество рассмотренных вопросов	(366) [76,250] [-4,846]	(50) [57,471] [-7,927]	(124) [80,000] [-2,256]	(141) [86,503] [1,890]	(51) [68,000] [-16,502]	(605) [83,564] [2,468]	(59) [68,605] [3,207]	(202) [78,906] [-3,350]	(287) [90,251] [5,638]	(57) [89,062] [4,560]	(515) [82,007] [0,911]	(65) [77,381] [11,983]	(140) [72,917] [-9,339]	(217) [86,800] [2,187]	(93) [91,176] [6,674]	(414) [75,410] [-5,686]	(74) [57,364] [8,304]	(137) [70,619] [-11,637]	(115) [88,462] [3,849]	(88) [91,667] [7,165]	(9227) [83,344] [2,248]	(582) [72,208] [6,810]	(4583) [89,407] [7,151]	(3866) [78,689] [-5,924]	(196) [86,726] [2,224]															
	(79) [14,133] [-2,147]	(22) [3,936] [-0,126]	(28) [5,009] [-1,018]	(19) [3,399] [-1,564]	(10) [1,789] [5,619]	(203) [21,899] [5,619]	(63) [6,796] [2,734]	(56) [6,041] [0,014]	(44) [4,747] [-0,216]	(40) [4,315] [3,087]	(141) [18,336] [2,056]	(43) [5,592] [1,530]	(32) [4,161] [-1,866]	(50) [6,502] [1,539]	(16) [2,081] [0,853]	(106) [16,183] [-0,097]	(42) [6,412] [2,350]	(35) [5,344] [-0,683]	(15) [2,290] [-2,673]	(14) [2,137] [0,909]	(1814) [14,079] [-2,201]	(627) [4,866] [0,804]	(921) [7,148] [1,121]	(244) [1,894] [-3,069]	(22) [0,171] [-1,057]															
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	Тамбовская область					Тверская область					Тульская область					Ярославская область					город Москва																			
	федеральные государственные органы	федеральные органы исполнительной власти	региональные органы исполнительной власти	органы местного самоуправления	федеральные государственные органы	федеральные органы исполнительной власти	региональные органы исполнительной власти	органы местного самоуправления	федеральные государственные органы	федеральные органы исполнительной власти	региональные органы исполнительной власти	органы местного самоуправления	федеральные государственные органы	федеральные органы исполнительной власти	региональные органы исполнительной власти	органы местного самоуправления	федеральные государственные органы	федеральные органы исполнительной власти	региональные органы исполнительной власти	органы местного самоуправления	федеральные государственные органы	федеральные органы исполнительной власти	региональные органы исполнительной власти	органы местного самоуправления																
в том числе количеству принятых мер	6,897	10,323	11,043	21,333	10,465	6,250	7,233	7,813	5,952	18,229	13,200	8,824	6,977	17,010	10,000	8,333	5,335	4,506	19,337	11,062	6,897	3,226	4,908	6,667	5,814	2,344	4,088	1,563	5,952	2,604	5,200	5,882	6,977	0,515	8,462	6,250	4,094	1,483	16,914	6,637
	35,632	9,677	2,454	10,667	20,930	14,844	2,516	3,125	16,667	8,854	0,000	0,000	35,659	12,371	1,538	0,000	22,457	6,087	1,974	2,212	57,471	80,000	86,503	68,000	68,605	78,906	90,251	89,062	77,381	72,917	86,800	91,176	57,364	70,619	88,462	91,667	72,208	89,407	78,689	86,726
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	Тамбовская область					Тверская область					Тульская область					Ярославская область					город Москва																			
	6,897	3,226	4,908	6,667	5,814	2,344	4,088	1,563	5,952	2,604	5,200	5,882	6,977	0,515	8,462	6,250	4,094	1,483	16,914	6,637	35,632	9,677	2,454	10,667	20,930	14,844	2,516	3,125	16,667	8,854	0,000	0,000	35,659	12,371	1,538	0,000	22,457	6,087	1,974	2,212
количество принятых решений «разъяснено» по рассмотренным вопросам	Тамбовская область					Тверская область					Тульская область					Ярославская область					город Москва																			
	57,471	80,000	86,503	68,000	68,605	78,906	90,251	89,062	77,381	72,917	86,800	91,176	57,364	70,619	88,462	91,667	72,208	89,407	78,689	86,726	57,471	80,000	86,503	68,000	68,605	78,906	90,251	89,062	77,381	72,917	86,800	91,176	57,364	70,619	88,462	91,667	72,208	89,407	78,689	86,726
количество вопросов, находящихся на рассмотрении	Тамбовская область					Тверская область					Тульская область					Ярославская область					город Москва																			
	6,897	3,226	4,908	6,667	5,814	2,344	4,088	1,563	5,952	2,604	5,200	5,882	6,977	0,515	8,462	6,250	4,094	1,483	16,914	6,637	6,897	3,226	4,908	6,667	5,814	2,344	4,088	1,563	5,952	2,604	5,200	5,882	6,977	0,515	8,462	6,250	4,094	1,483	16,914	6,637

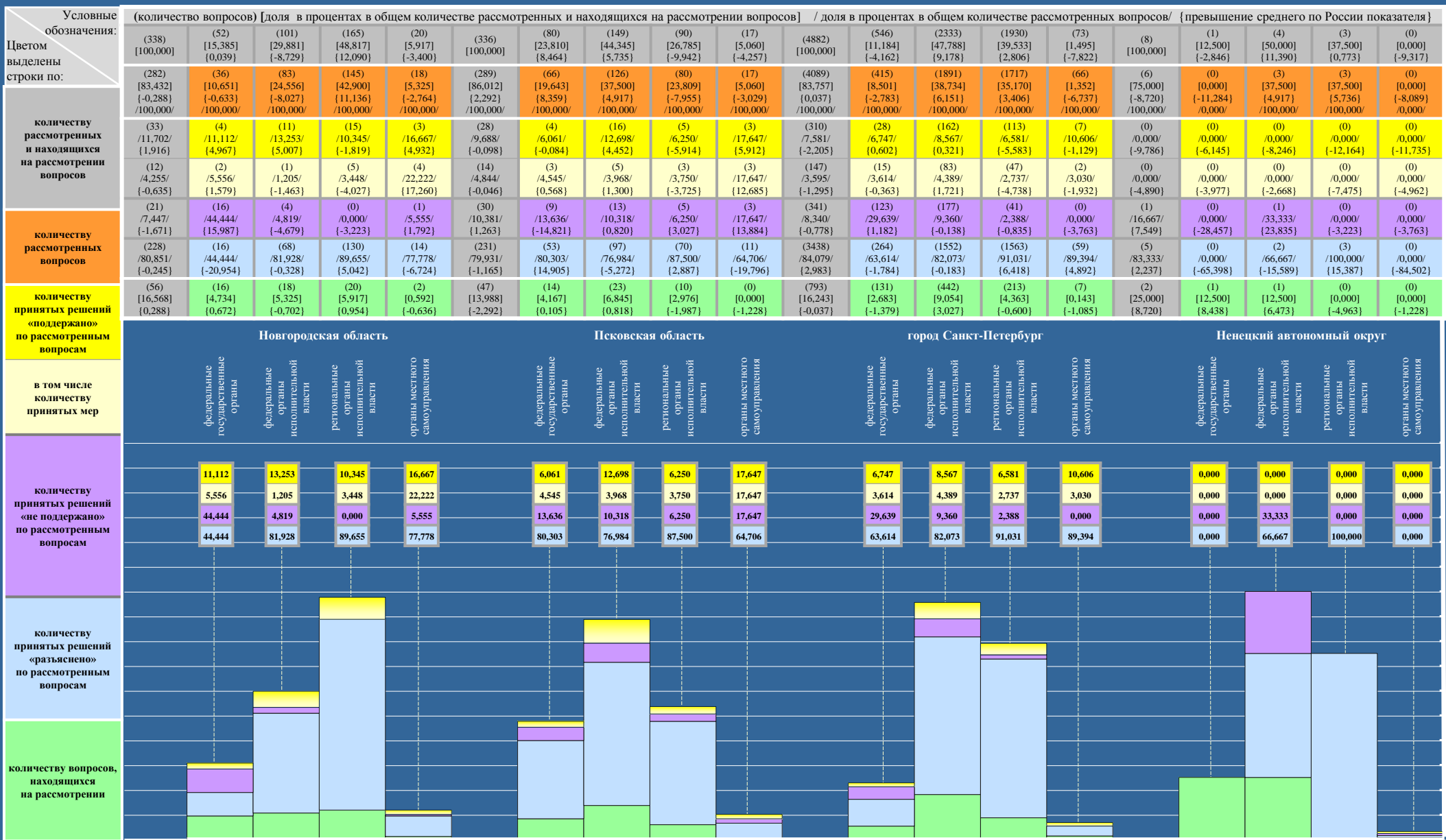
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



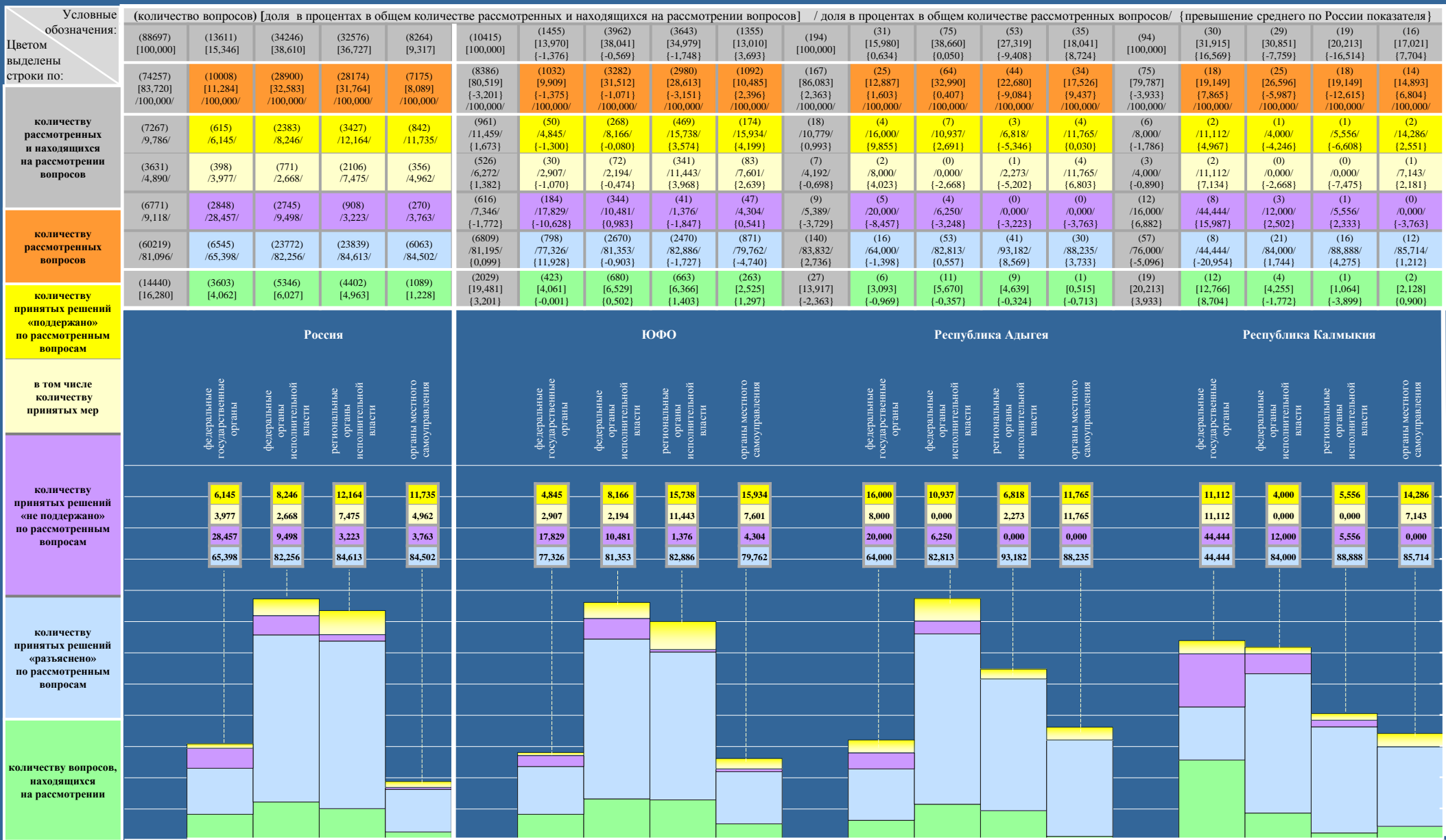
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

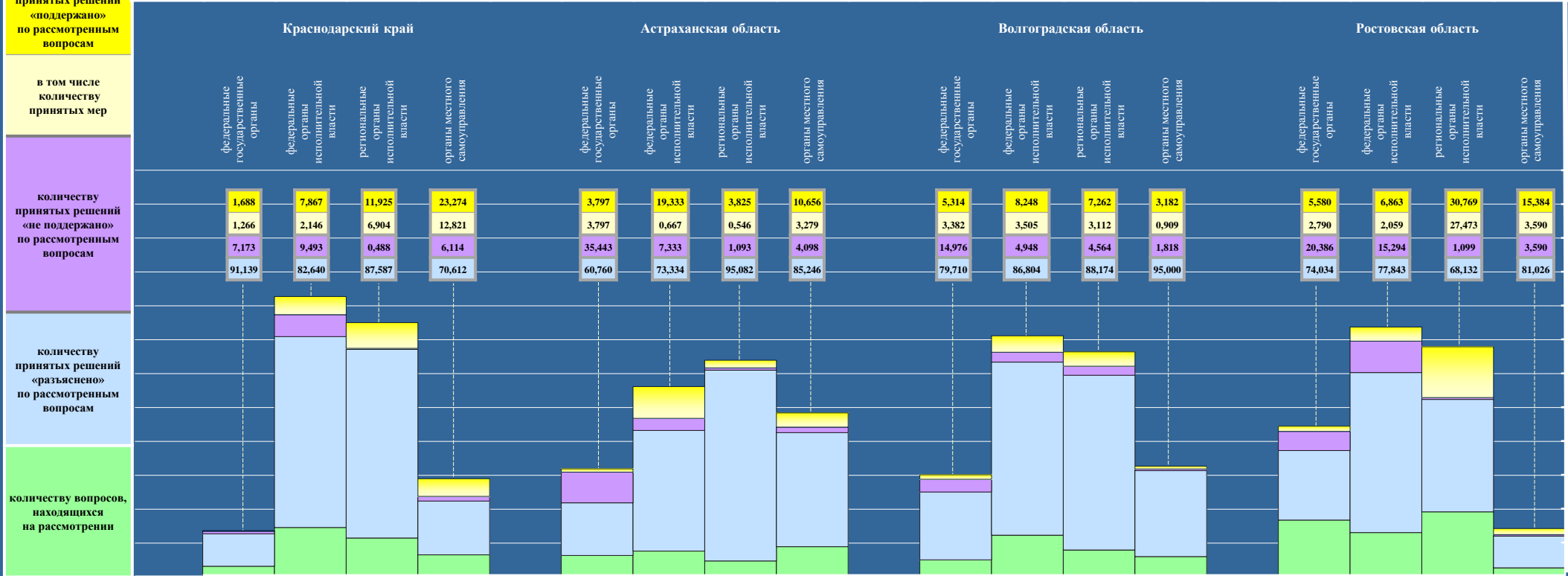


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



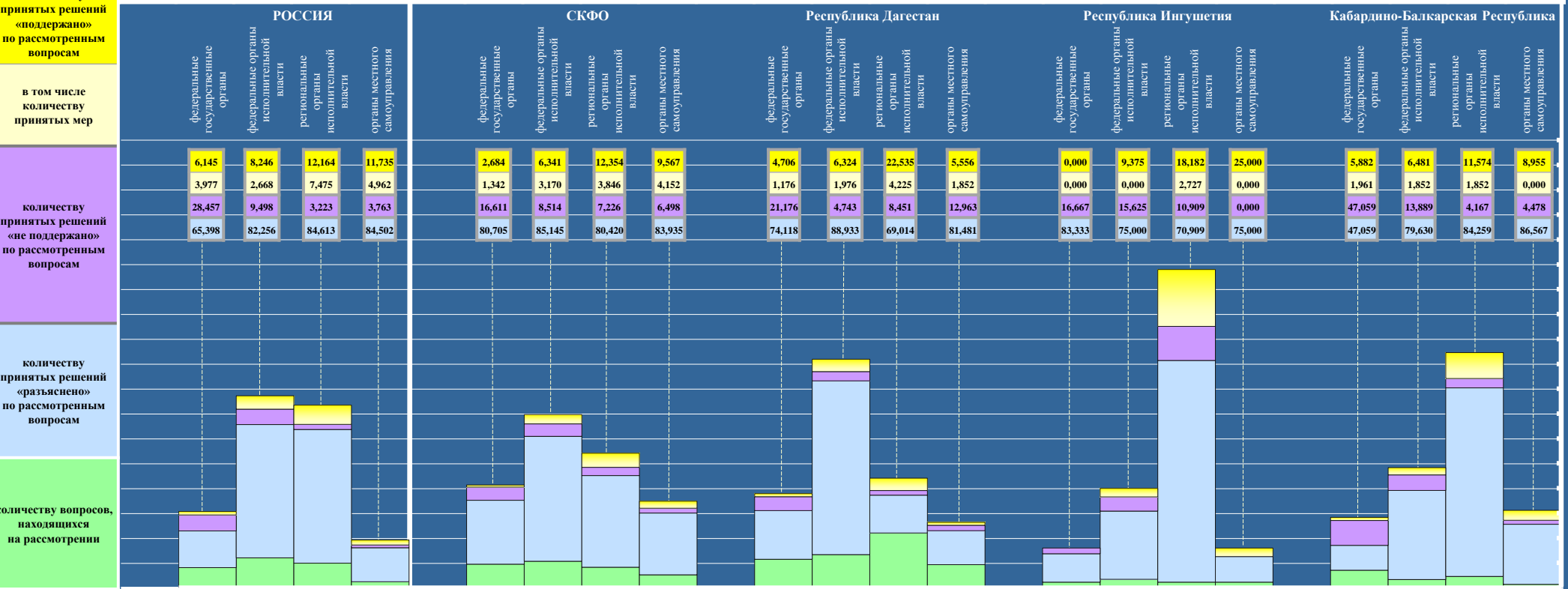
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения запросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цвета выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(4506) [100,000]	(304) [6,746] [-8,600]	(1863) [41,345] [2,735]	(1689) [37,483] [0,756]	(650) [14,426] [5,109]	(617) [100,000]	(98) [15,883] [0,537]	(173) [28,039] [-10,571]	(197) [31,929] [-4,798]	(149) [24,149] [14,832]	(1646) [100,000]	(247) [15,006] [-0,346]	(585) [35,541] [-3,069]	(546) [33,171] [-3,556]	(268) [16,282] [6,965]	(3358) [100,000]	(745) [22,186] [6,848]	(1237) [36,837] [-1,773]	(1139) [33,919] [-2,808]	(237) [7,058] [-2,259]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(3716) [82,467] [-1,253] /100,000	(237) [5,259] [-6,025] /100,000	(1538) [34,132] [1,549] /100,000	(1434) [31,824] [0,060] /100,000	(507) [11,252] [3,163] /100,000	(534) [86,548] [2,828] /100,000	(79) [12,804] [1,520] /100,000	(150) [24,311] [-8,272] /100,000	(183) [29,660] [-2,104] /100,000	(122) [19,773] [11,684] /100,000	(1394) [84,691] [0,971] /100,000	(207) [12,576] [1,292] /100,000	(485) [29,466] [-3,117] /100,000	(482) [29,283] [-2,481] /100,000	(220) [13,366] [5,277] /100,000	(2500) [74,449] [-9,271] /100,000	(466) [13,877] [2,593] /100,000	(1020) [30,375] [-2,208] /100,000	(819) [24,390] [-7,374] /100,000	(195) [5,807] [-2,282] /100,000
	(414) /11,141/ [1,355]	(4) /1,688/ [-4,457]	(121) /7,867/ [-0,379]	(171) /11,925/ [-0,239]	(118) /23,274/ [11,539]	(52) /9,738/ [-0,048]	(3) /3,797/ [-2,348]	(29) /19,333/ [11,087]	(7) /3,825/ [-8,339]	(13) /10,656/ [-1,079]	(93) /6,671/ [-3,115]	(11) /5,314/ [-0,831]	(40) /8,248/ [0,002]	(35) /7,262/ [-4,902]	(7) /3,182/ [-8,553]	(378) /15,120/ [5,334]	(26) /5,580/ [-0,565]	(70) /6,863/ [-1,383]	(252) /30,769/ [18,605]	(30) /15,384/ [3,649]
количество рассмотренных вопросов	(200) /5,382/ [0,492]	(3) /1,266/ [-2,711]	(33) /2,146/ [-0,522]	(99) /6,904/ [-0,522]	(65) /12,821/ [7,859]	(9) /1,685/ [-3,205]	(3) /3,797/ [-2,001]	(1) /0,667/ [-2,001]	(1) /0,546/ [-2,130]	(4) /3,279/ [0,335]	(41) /2,941/ [-1,949]	(7) /3,382/ [-0,595]	(17) /3,505/ [0,837]	(15) /3,112/ [-4,053]	(2) /0,909/ [-5,750]	(266) /10,640/ [5,750]	(13) /2,790/ [-1,187]	(21) /2,059/ [-0,609]	(225) /27,473/ [19,998]	(7) /3,590/ [-1,372]
	(201) /5,409/ [-3,709]	(17) /7,173/ [-21,284]	(146) /9,493/ [-0,005]	(7) /0,488/ [-2,735]	(31) /6,114/ [2,351]	(46) /8,614/ [-0,504]	(28) /35,443/ [6,986]	(11) /7,333/ [-2,165]	(2) /1,093/ [-2,130]	(5) /4,098/ [0,335]	(81) /5,811/ [-3,307]	(31) /14,976/ [-13,481]	(24) /4,564/ [-4,550]	(22) /4,564/ [1,341]	(4) /1,818/ [-1,945]	(4) /1,562/ [1,562]	(95) /20,386/ [-8,071]	(156) /15,294/ [5,796]	(9) /1,099/ [-2,124]	(7) /3,590/ [-0,173]
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(3101) /83,450/ [2,354]	(216) /91,139/ [25,741]	(1271) /82,640/ [0,384]	(1256) /87,587/ [2,974]	(358) /70,612/ [-13,890]	(436) /81,648/ [0,552]	(48) /60,760/ [-4,638]	(110) /73,334/ [-8,922]	(174) /95,082/ [10,469]	(104) /85,246/ [0,744]	(1220) /87,518/ [6,422]	(165) /79,710/ [14,312]	(421) /86,804/ [4,548]	(425) /88,174/ [3,561]	(209) /95,000/ [10,498]	(1855) /74,200/ [-8,896]	(858) /20,386/ [8,636]	(279) /77,843/ [-4,413]	(217) /68,132/ [-16,481]	(42) /81,026/ [-3,476]
	(790) [17,533] [1,253]	(67) [1,487] [-2,575]	(325) [7,213] [1,186]	(255) [5,659] [0,696]	(143) [3,174] [1,946]	(83) [13,452] [-2,828]	(19) [3,079] [-0,983]	(23) [3,728] [-2,299]	(14) [2,269] [-2,694]	(27) [4,376] [3,148]	(252) [15,309] [-0,971]	(40) [2,430] [-1,632]	(100) [6,075] [0,048]	(64) [3,888] [-1,075]	(48) [2,916] [1,688]	(858) [25,551] [9,271]	(279) [8,309] [4,247]	(217) [6,462] [0,435]	(320) [9,529] [4,566]	(42) [1,251] [0,023]



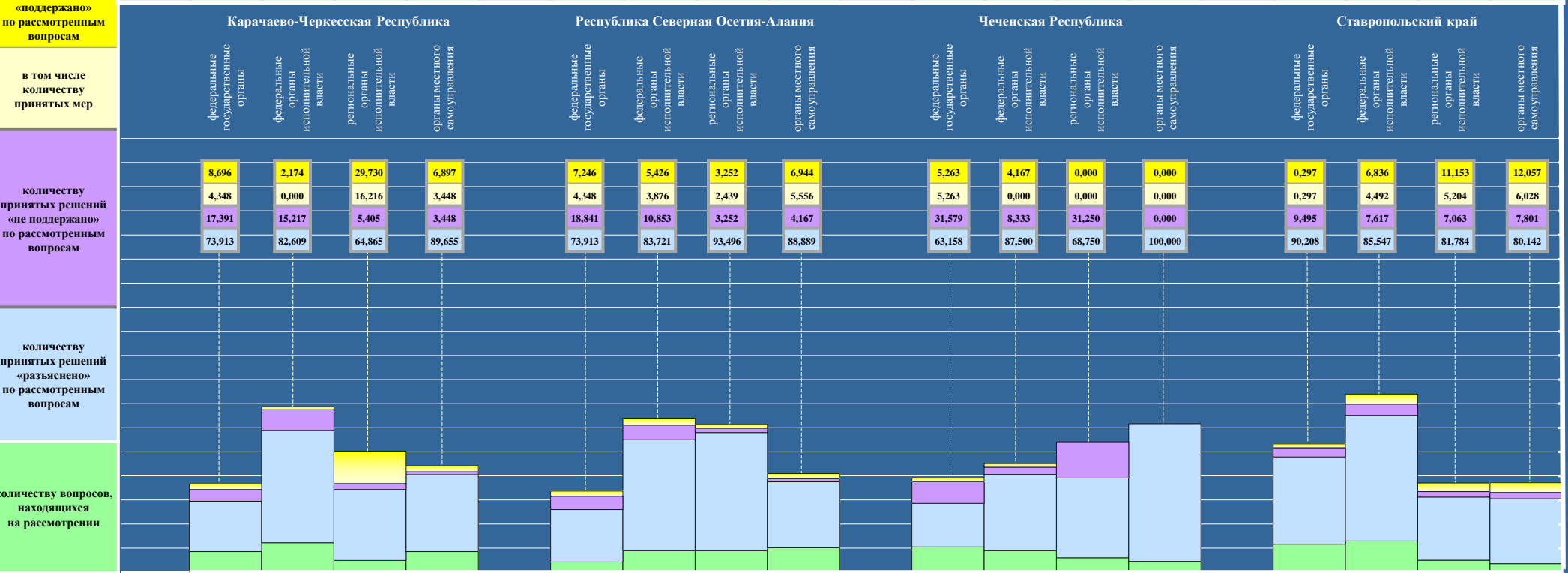
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / (превышение среднего по России показателя)																								
	(88697) [100,000]	(13611) [15,346]	(34246) [38,610]	(32576) [36,727]	(8264) [9,317]	(3743) [100,000]	(774) [20,679] [5,333]	(1304) [34,838] [-3,772]	(1013) [27,064] [-9,663]	(652) [17,419] [8,102]	(644) [100,000]	(122) [18,944] [3,598]	(296) [45,963] [7,353]	(142) [22,050] [-14,677]	(84) [13,043] [3,726]	(175) [100,000]	(14) [8,000] [-7,346]	(35) [20,000] [-18,610]	(112) [64,000] [27,273]	(14) [8,000] [-1,317]	(480) [100,000]	(68) [14,166] [-1,180]	(116) [24,167] [-14,443]	(227) [47,292] [10,565]	(69) [14,375] [5,058]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(74257) [83,720] /100,000/	(10008) [11,284] /100,000/	(28900) [32,583] /100,000/	(28174) [31,764] /100,000/	(7175) [8,089] /100,000/	(3112) [83,142] /100,000/	(596) [15,923] [4,639]	(1104) [29,495] [-3,088]	(858) [22,923] [-8,841]	(554) [14,801] [6,712]	(463) [71,895] [-11,825]	(85) [13,199] [1,915]	(253) [39,286] [6,703]	(71) [11,025] [-20,739]	(54) [8,385] [0,296]	(166) [94,857] [11,137]	(12) [6,857] [-4,427]	(32) [18,286] [-14,297]	(110) [62,857] [31,093]	(12) [6,857] [-1,232]	(442) [92,083] [8,363]	(51) [10,625] [-0,659]	(108) [22,500] [-10,083]	(216) [45,000] [13,236]	(67) [13,958] [5,869]
количество рассмотренных вопросов	(7267) [9,786] /9,786/	(615) [6,145] /6,145/	(2383) [8,246] /8,246/	(3427) [12,164] /12,164/	(842) [11,735] /11,735/	(245) [7,873] [-1,913]	(16) [2,684] [-3,461]	(70) [6,341] [-1,905]	(106) [12,354] [0,190]	(53) [9,567] [-2,168]	(39) [8,423] [-1,363]	(4) [4,706] [-1,439]	(16) [6,324] [-1,922]	(16) [22,535] [10,371]	(3) [5,556] [-6,179]	(26) [15,663] [5,877]	(0) [0,000] [-6,145]	(3) [9,375] [1,129]	(20) [18,182] [6,018]	(3) [25,000] [13,265]	(41) [9,276] [-0,510]	(3) [5,882] [-0,263]	(7) [6,481] [-1,765]	(25) [11,574] [-0,590]	(6) [8,955] [-2,780]
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(6771) [9,118] /9,118/	(2848) [28,457] /28,457/	(2745) [9,498] /9,498/	(908) [3,223] /3,223/	(270) [3,763] /3,763/	(291) [9,351] [0,233]	(99) [16,611] [-11,846]	(94) [8,514] [-0,984]	(62) [7,226] [4,003]	(36) [6,498] [2,735]	(43) [9,287] [0,169]	(18) [21,176] [-7,281]	(12) [4,743] [-4,755]	(6) [8,451] [5,228]	(7) [12,963] [9,200]	(19) [11,446] [2,328]	(2) [16,667] [-11,790]	(5) [15,625] [6,127]	(12) [10,909] [7,686]	(0) [0,000] [-3,763]	(51) [11,538] [2,420]	(24) [47,059] [18,602]	(15) [13,889] [4,391]	(9) [4,167] [0,944]	(3) [4,478] [0,715]
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(60219) [81,096] /81,096/	(6545) [65,398] /65,398/	(23772) [82,256] /82,256/	(23839) [84,613] /84,613/	(6063) [84,502] /84,502/	(2576) [82,776] [1,680]	(481) [80,705] [15,307]	(940) [85,145] [2,889]	(690) [80,420] [-4,193]	(465) [83,935] [-0,567]	(381) [82,290] [1,194]	(63) [74,118] [8,720]	(225) [88,933] [6,677]	(49) [69,014] [-15,599]	(44) [81,441] [-3,021]	(121) [72,891] [-8,205]	(10) [83,333] [17,935]	(24) [75,000] [-7,256]	(78) [70,909] [-13,704]	(9) [75,000] [-9,502]	(350) [79,186] [-1,910]	(24) [47,059] [-18,339]	(86) [79,630] [-2,626]	(182) [84,259] [-0,354]	(58) [86,567] [2,065]
количество принятых решений «разъяснено» по рассмотренным вопросам	(14440) [16,280] /16,280/	(3603) [4,062] /4,062/	(5346) [6,027] /6,027/	(4402) [4,963] /4,963/	(1089) [1,228] /1,228/	(631) [16,858] [0,578]	(178) [4,756] [0,694]	(200) [5,343] [-0,684]	(155) [4,141] [-0,822]	(98) [2,618] [1,390]	(181) [28,105] [11,825]	(37) [5,745] [1,683]	(43) [6,677] [0,650]	(71) [11,025] [6,062]	(30) [4,658] [3,430]	(9) [5,143] [-11,137]	(2) [1,143] [-2,919]	(3) [1,714] [-4,313]	(2) [1,143] [1,143]	(2) [1,143] [1,143]	(38) [7,917] [-8,363]	(17) [3,541] [-0,521]	(8) [1,667] [-4,360]	(11) [2,292] [-2,671]	(2) [0,417] [-0,811]



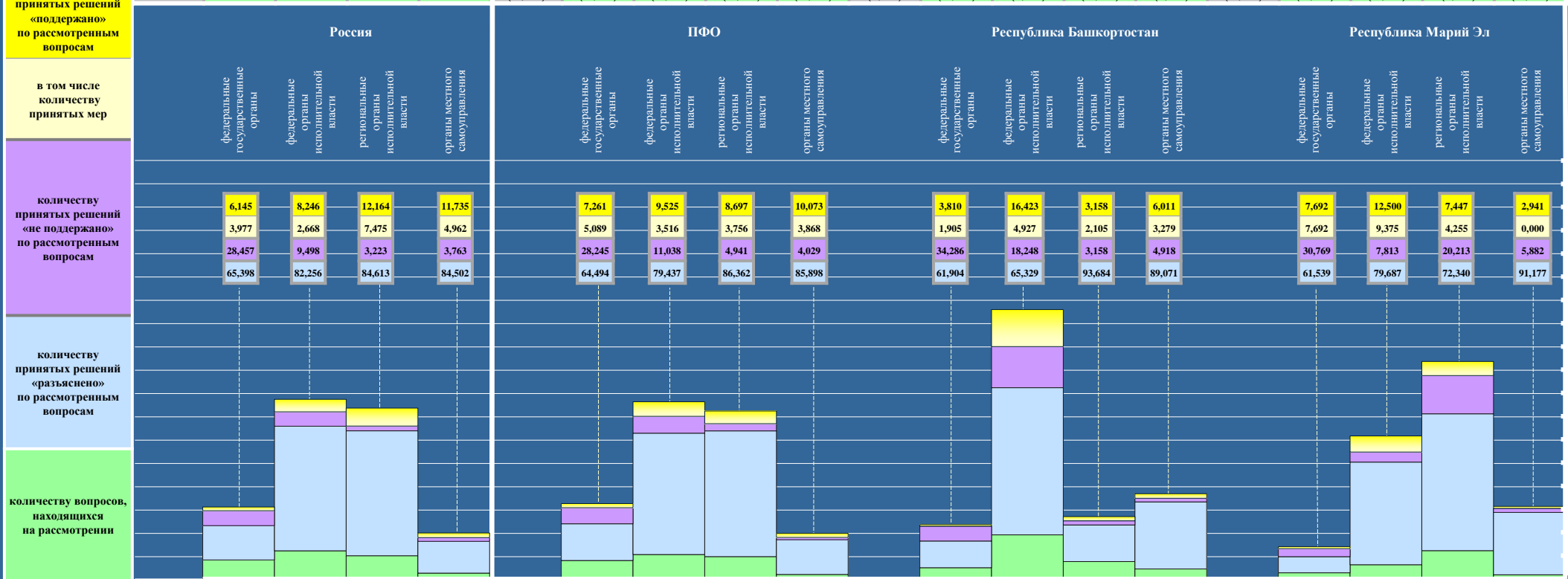
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(163) [100,000]	(30) [18,405] [3,059]	(56) [34,356] [-4,254]	(41) [25,153] [-11,574]	(36) [22,086] [12,769]	(469) [100,000]	(79) [16,844] [1,498]	(150) [31,983] [-6,627]	(144) [30,704] [-6,023]	(96) [20,469] [11,152]	(133) [100,000]	(26) [19,549] [4,203]	(30) [22,556] [-16,054]	(36) [27,068] [-9,659]	(41) [30,827] [21,510]	(1679) [100,000]	(435) [25,908] [10,250]	(621) [36,986] [-1,624]	(311) [18,523] [-18,204]	(312) [18,583] [9,266]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(135) [82,821] [-0,899] /100,000	(23) [14,110] [2,826] /100,000	(46) [28,221] [-4,362] /100,000	(37) [22,699] [-9,065] /100,000	(29) [17,791] [9,702] /100,000	(393) [83,795] [0,075] /100,000	(69) [14,712] [-5,078] /100,000	(129) [27,505] [-5,538] /100,000	(123) [26,226] [7,263] /100,000	(72) [15,352] [2,263] /100,000	(113) [84,962] [1,242] /100,000	(19) [14,286] [3,002] /100,000	(24) [18,045] [-14,538] /100,000	(32) [24,060] [-7,704] /100,000	(38) [28,571] [20,482] /100,000	(1400) [83,382] [-0,338] /100,000	(337) [20,071] [8,787] /100,000	(512) [30,494] [-2,089] /100,000	(269) [16,021] [-15,743] /100,000	(282) [16,796] [8,707] /100,000
	(16) /11,852/ [2,066]	(2) /8,696/ [2,551]	(1) /2,174/ [-6,072]	(11) /29,730/ [17,566]	(2) /6,897/ [-4,838]	(21) /5,344/ [-4,442]	(5) /7,246/ [1,101]	(7) /5,426/ [-2,802]	(4) /3,252/ [-8,912]	(5) /6,944/ [-4,791]	(2) /1,770/ [-8,016]	(1) /5,263/ [-0,882]	(1) /4,167/ [-4,079]	(0) /0,000/ [-12,164]	(0) /0,000/ [-11,735]	(100) /7,143/ [-2,643]	(1) /0,297/ [-5,848]	(35) /6,836/ [-1,410]	(30) /11,153/ [-1,011]	(34) /12,057/ [0,322]
количество рассмотренных вопросов	(8) /5,926/ [1,036]	(1) /4,348/ [0,371]	(0) /0,000/ [-2,668]	(6) /16,216/ [8,741]	(1) /3,448/ [-1,514]	(15) /3,817/ [-1,073]	(3) /4,348/ [0,371]	(5) /3,876/ [1,208]	(3) /2,439/ [-5,036]	(4) /5,556/ [0,594]	(1) /0,885/ [-4,005]	(1) /5,263/ [1,286]	(0) /0,000/ [-2,668]	(0) /0,000/ [-7,475]	(0) /0,000/ [-4,962]	(55) /3,929/ [-0,961]	(1) /0,297/ [-3,680]	(23) /4,492/ [1,824]	(14) /5,204/ [-2,271]	(17) /6,028/ [1,066]
	(14) /10,370/ [1,252]	(7) /17,391/ [-11,066]	(7) /15,217/ [5,719]	(2) /5,405/ [2,182]	(1) /3,448/ [-0,315]	(34) /8,651/ [-0,467]	(13) /18,841/ [-9,616]	(14) /10,853/ [0,029]	(4) /3,252/ [0,404]	(3) /4,167/ [0,404]	(18) /15,929/ [6,811]	(6) /31,579/ [3,122]	(2) /8,333/ [-1,165]	(10) /31,250/ [28,027]	(0) /0,000/ [-3,763]	(112) /8,000/ [-1,118]	(32) /9,495/ [-18,962]	(39) /7,617/ [-1,881]	(19) /7,063/ [3,840]	(22) /7,801/ [4,038]
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(105) /77,778/ [-3,318]	(17) /73,913/ [8,515]	(38) /82,609/ [0,353]	(24) /64,865/ [-19,748]	(26) /89,655/ [5,153]	(338) /86,005/ [4,909]	(51) /73,913/ [8,515]	(108) /83,721/ [1,465]	(115) /93,496/ [8,883]	(64) /88,889/ [4,387]	(93) /82,301/ [1,205]	(12) /63,158/ [-2,240]	(21) /87,500/ [5,244]	(22) /68,750/ [-15,863]	(38) /100,000/ [15,498]	(1188) /84,857/ [3,761]	(304) /90,208/ [24,810]	(438) /85,547/ [3,291]	(220) /81,784/ [-2,829]	(226) /80,142/ [-4,360]
	(28) [17,179] [0,899]	(7) [4,295] [0,233]	(10) [6,135] [0,108]	(4) [2,454] [-2,509]	(7) [4,295] [3,067]	(76) [16,205] [-0,075]	(10) [2,132] [-1,930]	(21) [4,478] [-1,549]	(21) [4,478] [-0,485]	(24) [5,117] [3,889]	(20) [15,038] [-1,242]	(7) [5,263] [1,201]	(6) [4,511] [-1,516]	(4) [3,008] [-1,955]	(3) [2,256] [1,028]	(279) [16,618] [0,338]	(98) [5,837] [1,775]	(109) [6,492] [0,465]	(42) [2,502] [-2,461]	(30) [1,787] [0,559]

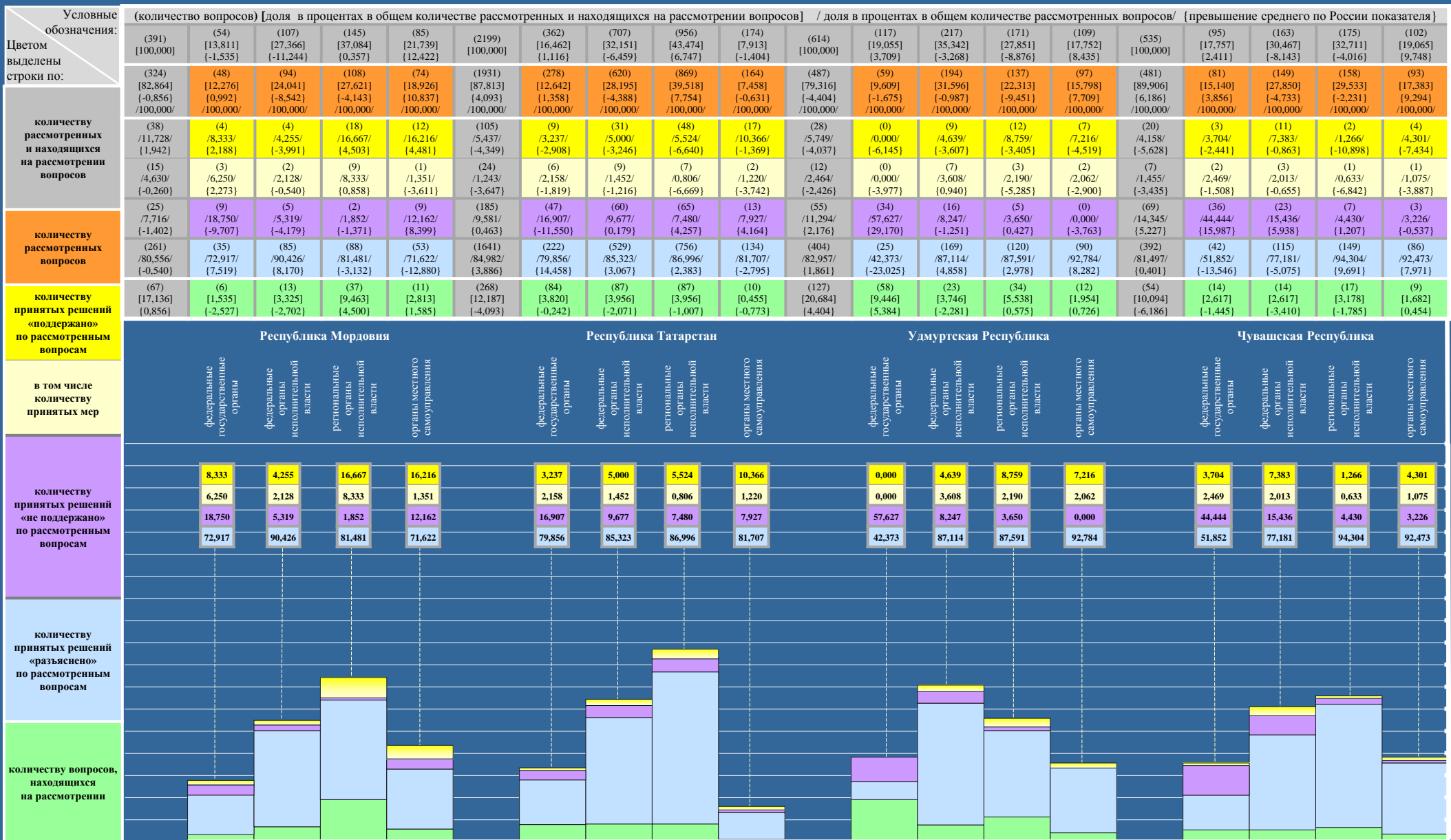


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

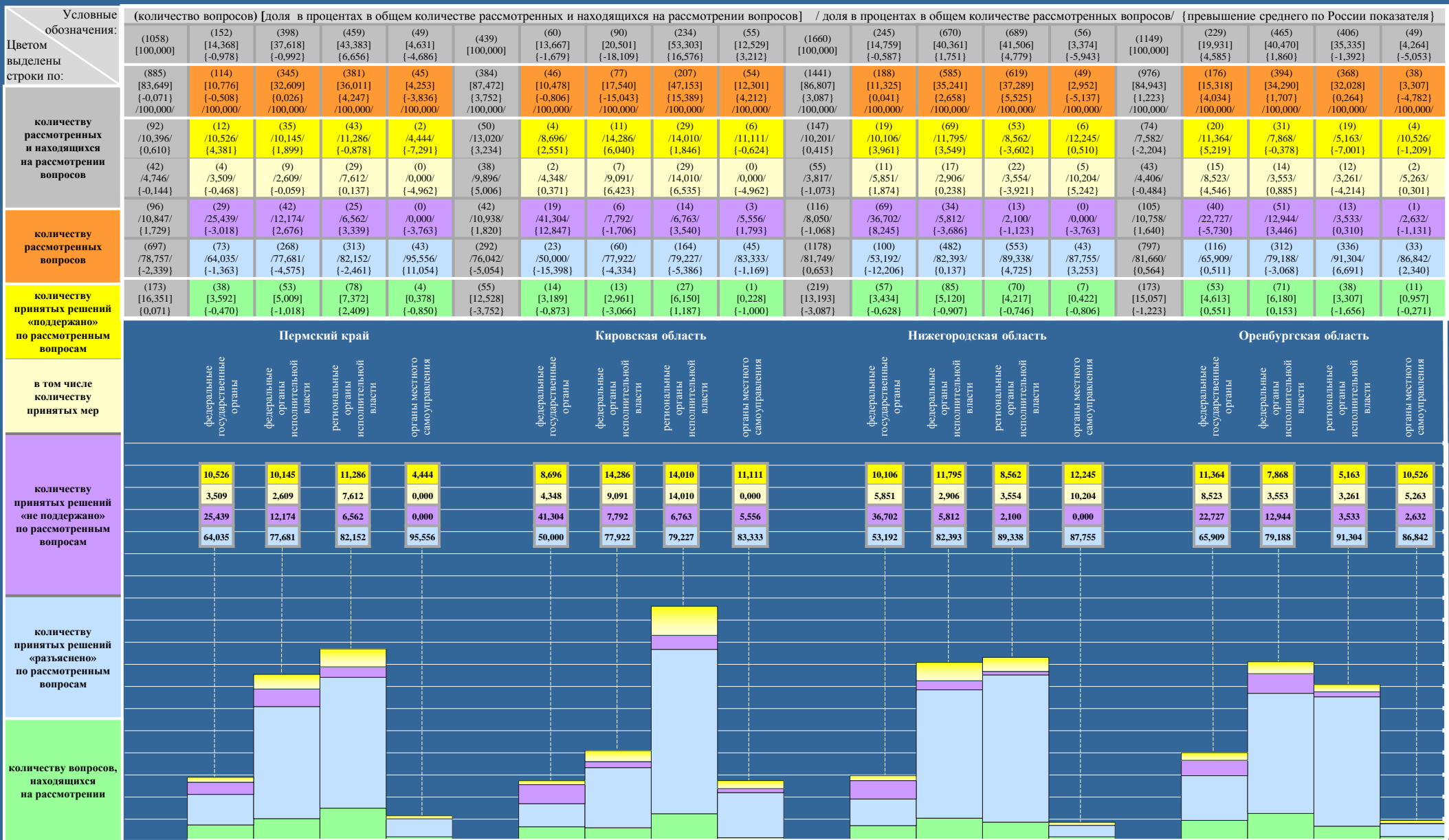
Условные обозначения: Цвета выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(88697) [100,000]	(13611) [15,346]	(34246) [38,610]	(32576) [36,727]	(8264) [9,317]	(14281) [100,000]	(2312) [16,189] [0,843]	(5439) [38,086] [-0,524]	(5155) [36,097] [-0,630]	(1375) [9,628] [0,311]	(1131) [100,000]	(132) [11,671] [-3,675]	(655) [57,914] [19,304]	(137) [12,113] [-24,614]	(207) [18,302] [8,985]	(231) [100,000]	(16) [6,927] [-8,419]	(71) [30,735] [-7,875]	(108) [46,753] [10,026]	(36) [15,585] [6,268]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(74257) [83,720] /100,000/	(10008) [11,284] /100,000/	(28900) [32,583] /100,000/	(28174) [31,764] /100,000/	(7175) [8,089] /100,000/	(12156) [85,120] /100,000/	(1749) [12,247] /100,000/	(4693) [32,862] /100,000/	(4473) [31,321] /100,000/	(1241) [8,690] /100,000/	(931) [82,316] /100,000/	(105) [9,284] /100,000/	(548) [48,453] /100,000/	(95) [8,399] /100,000/	(183) [16,180] /100,000/	(205) [88,744] /100,000/	(13) [5,628] /100,000/	(64) [27,705] /100,000/	(94) [40,692] /100,000/	(34) [14,719] /100,000/
	(7267) /9,786/	(615) /6,145/	(2383) /8,246/	(3427) /12,164/	(842) /11,735/	(1088) /8,950/	(127) /7,261/	(447) /9,525/	(389) /8,697/	(125) /10,073/	(108) /11,600/	(4) /1,814/	(90) /16,423/	(3) /3,158/	(11) /6,011/	(17) /8,293/	(1) /7,692/	(8) /12,500/	(7) /7,447/	(1) /2,941/
количество рассмотренных вопросов	(3631) /4,890/	(398) /3,977/	(771) /2,668/	(2106) /7,475/	(356) /4,962/	(470) /3,866/	(89) /5,089/	(165) /3,516/	(168) /3,756/	(48) /3,868/	(37) /3,974/	(2) /1,905/	(27) /4,927/	(2) /2,105/	(6) /3,279/	(11) /5,366/	(1) /7,692/	(6) /3,715/	(4) /9,375/	(0) /0,000/
	(6771) /9,118/	(2848) /28,457/	(2745) /9,498/	(908) /3,223/	(270) /3,763/	(1283) /10,555/	(494) /28,245/	(518) /11,038/	(221) /4,941/	(50) /4,029/	(148) /15,897/	(36) /34,286/	(100) /18,248/	(3) /3,158/	(9) /4,918/	(30) /14,634/	(4) /30,769/	(5) /7,813/	(19) /20,213/	(2) /5,882/
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(60219) /81,096/	(6545) /65,398/	(23772) /82,256/	(23839) /84,613/	(6063) /84,502/	(9785) /80,495/	(1128) /64,494/	(3728) /79,437/	(3863) /86,362/	(1066) /85,898/	(675) /72,503/	(65) /61,904/	(358) /65,329/	(89) /93,684/	(163) /89,071/	(158) /77,073/	(8) /61,539/	(51) /79,687/	(68) /72,340/	(31) /91,177/
	(14440) /16,280/	(3603) /4,062/	(5346) /6,027/	(4402) /4,963/	(1089) /11,228/	(2125) /14,880/	(563) /3,942/	(746) /5,224/	(682) /4,776/	(134) /0,938/	(200) /17,684/	(27) /2,387/	(107) /9,461/	(42) /3,714/	(24) /2,122/	(26) /11,256/	(3) /1,299/	(7) /3,030/	(14) /6,061/	(2) /0,866/



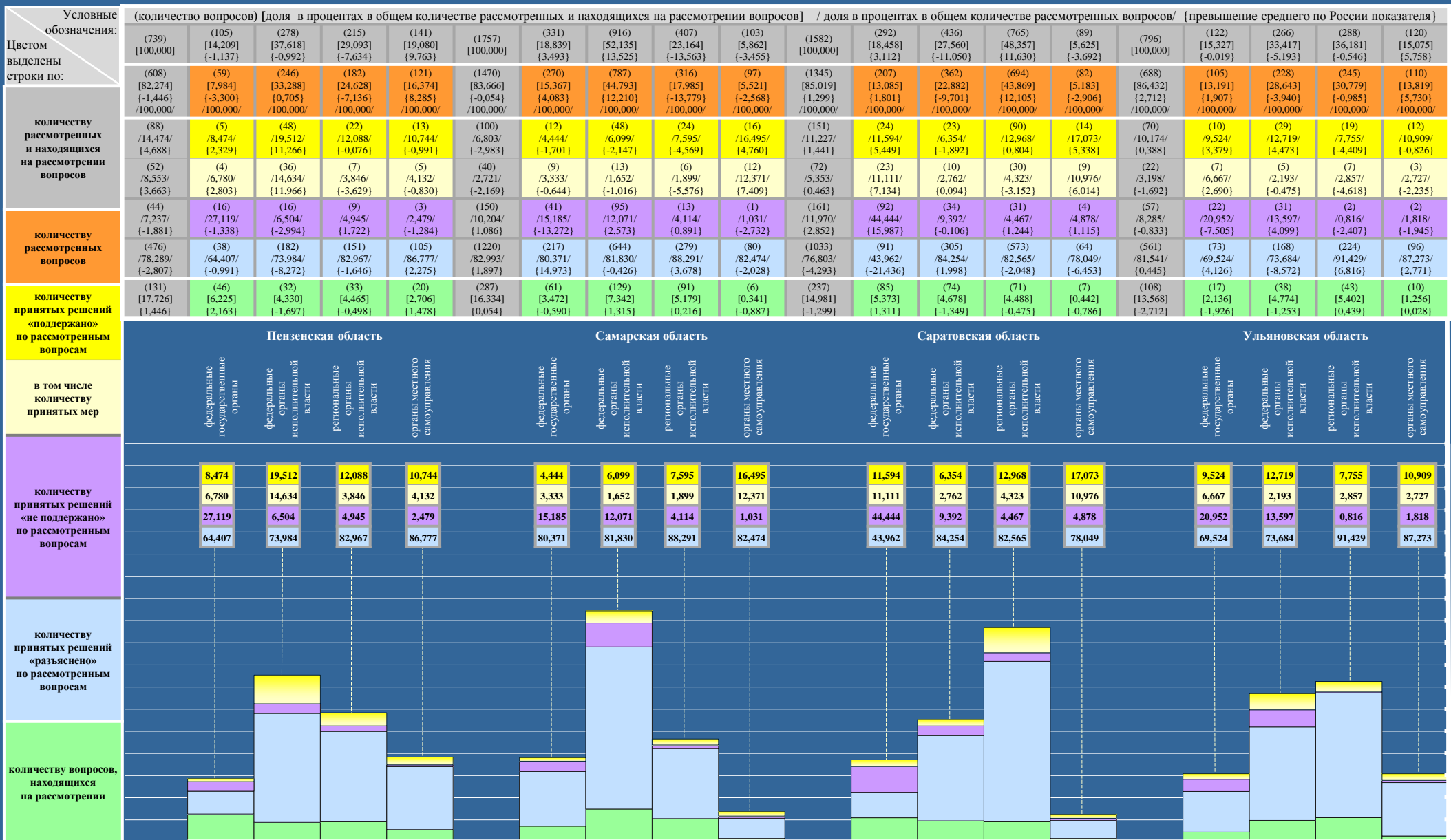
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



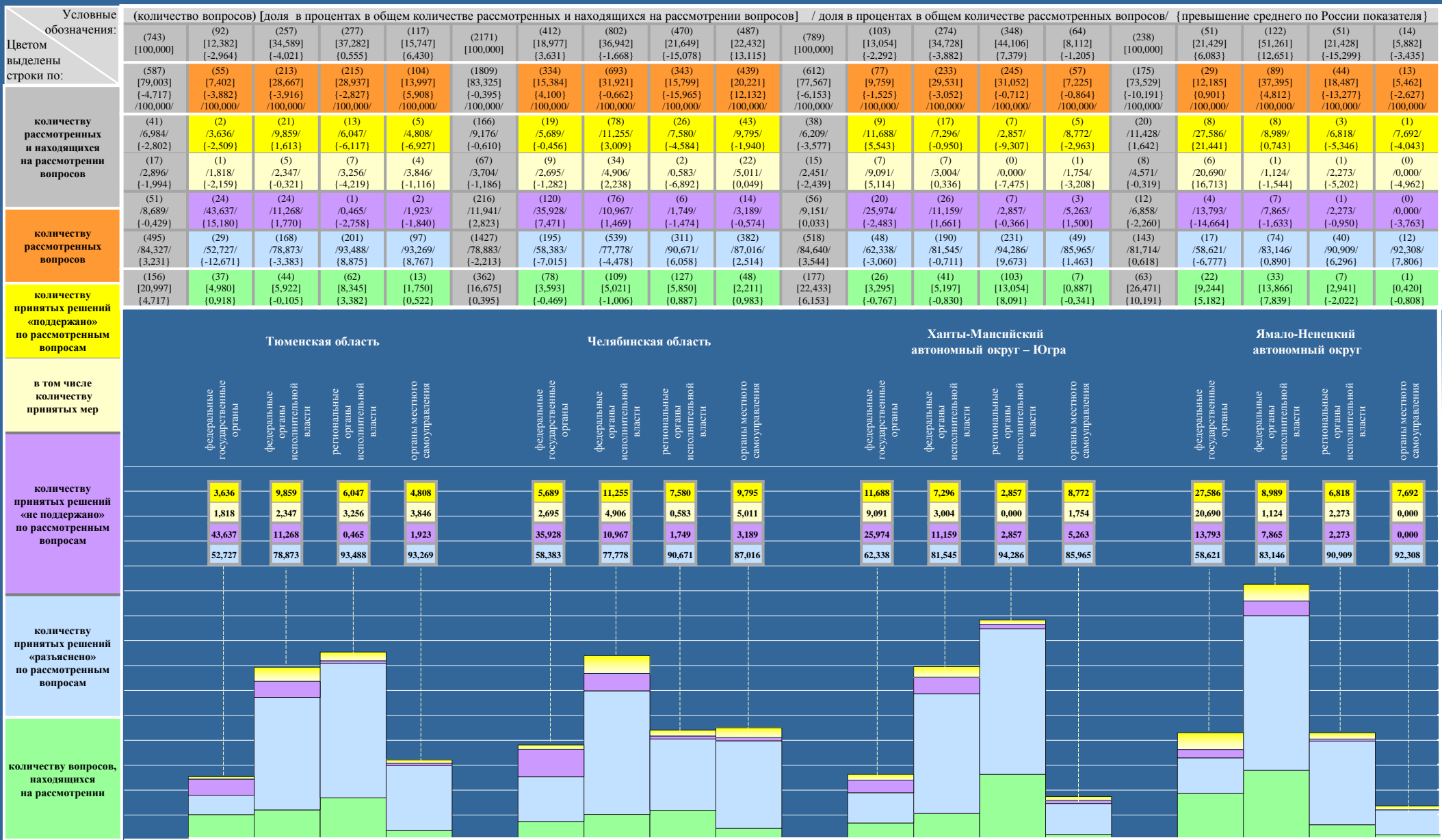
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

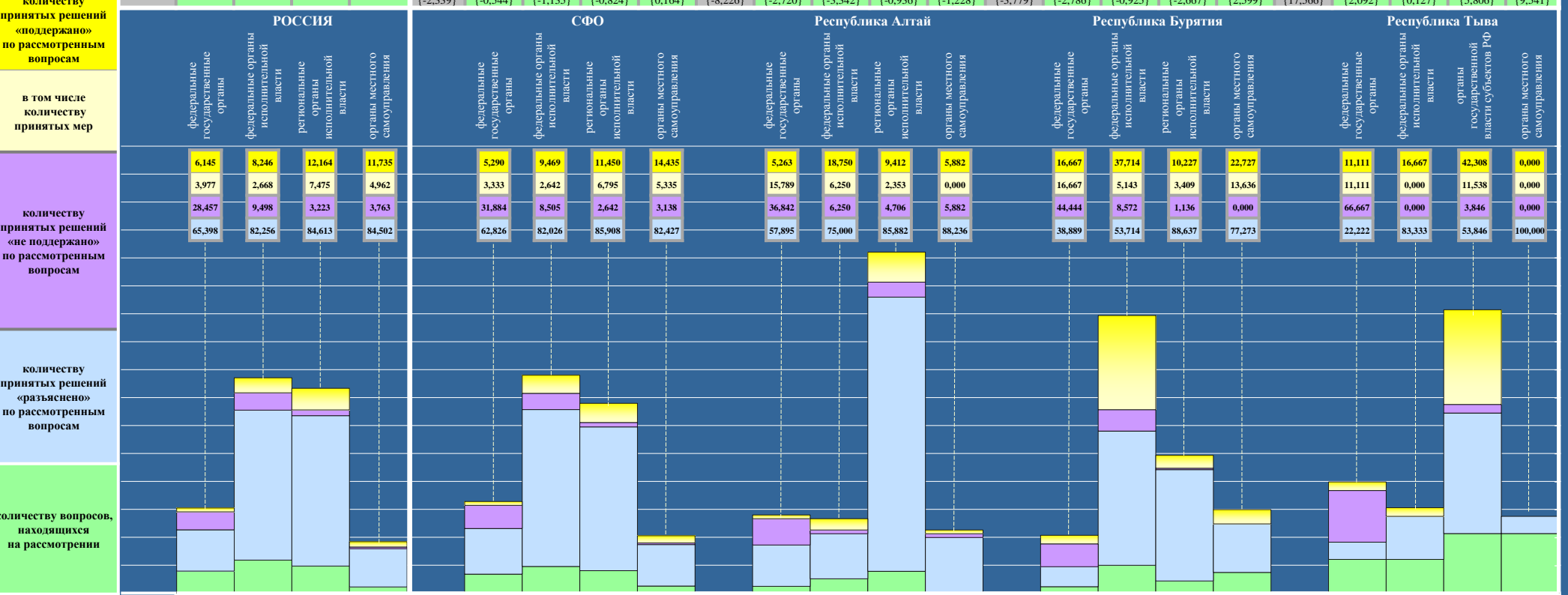


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

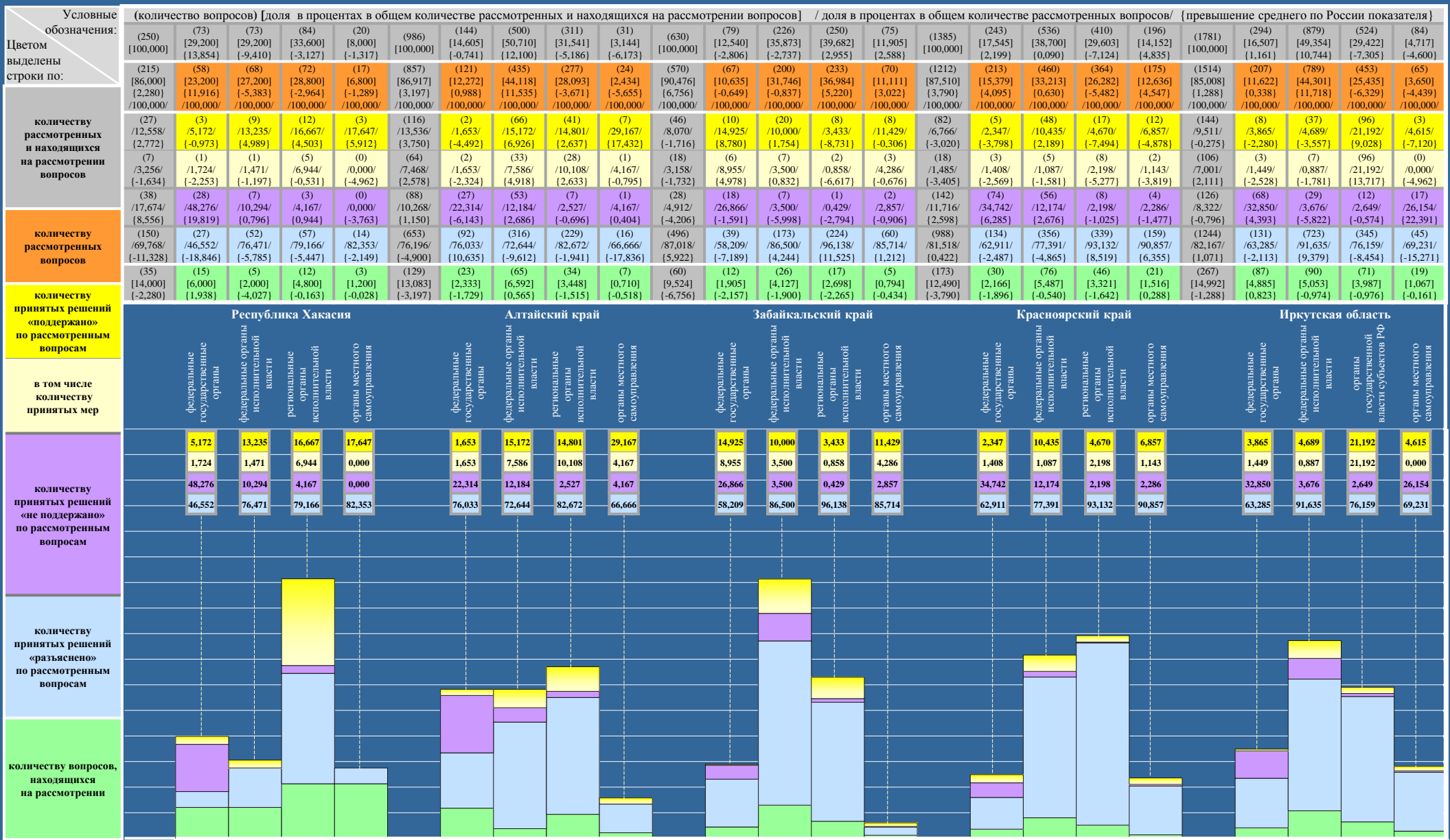


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов / {превышение среднего по России показателя}																								
	(88697) [100,000]	(13611) [15,346]	(34246) [38,610]	(32576) [36,727]	(8264) [9,317]	(10630) [100,000]	(1754) [16,500]	(4153) [39,069]	(3619) [34,045]	(1104) [10,386]	(149) [100,000]	(21) [14,094]	(20) [13,423]	(91) [61,074]	(17) [11,409]	(392) [100,000]	(41) [10,460]	(195) [49,744]	(97) [24,745]	(59) [15,051]	(65) [100,000]	(13) [20,000]	(10) [15,385]	(33) [50,769]	(9) [13,846]
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(74257) [83,720] /100,000/	(10008) [11,284] /100,000/	(28900) [32,583] /100,000/	(28174) [31,764] /100,000/	(7175) [8,089] /100,000/	(9148) [86,059] /100,000/	(1380) [12,982] /100,000/	(3633) [34,177] /100,000/	(3179) [29,906] /100,000/	(956) [8,994] /100,000/	(137) [12,752] /100,000/	(19) [10,738] /100,000/	(16) [10,738] /100,000/	(85) [57,047] /100,000/	(17) [11,409] /100,000/	(343) [87,499] /100,000/	(36) [9,184] /100,000/	(175) [44,642] /100,000/	(88) [22,449] /100,000/	(44) [11,224] /100,000/	(43) [66,154] /100,000/	(9) [13,846] /100,000/	(6) [9,231] /100,000/	(26) [40,000] /100,000/	(2) [3,077] /100,000/
	(7267) [83,720] /9,786/	(615) [11,284] /6,145/	(2383) [32,583] /8,246/	(3427) [31,764] /12,164/	(842) [8,089] /11,735/	(919) [86,059] /10,046/	(73) [12,982] /5,290/	(344) [34,177] /9,469/	(364) [29,906] /11,450/	(138) [8,994] /14,435/	(13) [12,752] /9,489/	(1) [10,738] /5,263/	(3) [10,738] /18,750/	(8) [57,047] /9,412/	(1) [11,409] /5,882/	(91) [87,499] /26,531/	(6) [9,184] /16,667/	(66) [44,642] /37,714/	(9) [22,449] /10,227/	(10) [11,224] /22,727/	(13) [66,154] /30,233/	(1) [13,846] /11,111/	(1) [9,231] /16,667/	(11) [40,000] /42,308/	(0) [3,077] /0,000/
количество рассмотренных вопросов	(3631) [4,890]	(398) [3,977]	(771) [2,668]	(2106) [7,475]	(356) [4,962]	(409) [4,471] /(-0,419)	(46) [3,333] /(-0,644)	(96) [2,642] /(-0,026)	(216) [6,795] /(-0,680)	(51) [5,335] /0,373)	(6) [4,380] /(-0,510)	(3) [15,789] /11,812)	(1) [6,250] /3,582)	(2) [2,353] /(-5,122)	(0) [0,000] /(-4,962)	(24) [6,997] /2,107)	(6) [16,667] /12,690)	(9) [5,143] /2,475)	(3) [3,409] /(-4,066)	(6) [13,636] /8,674)	(4) [9,302] /4,412)	(1) [11,111] /7,134)	(0) [0,000] /(-2,668)	(3) [11,538] /4,063)	(0) [0,000] /(-4,962)
	(6771) [9,118]	(2848) [28,457]	(2745) [9,498]	(908) [3,223]	(270) [3,763]	(863) [9,434] /0,316)	(440) [31,884] /3,427)	(309) [8,505] /(-0,993)	(84) [2,642] /(-0,581)	(30) [3,138] /(-0,625)	(13) [9,489] /0,371)	(7) [36,842] /8,385)	(1) [6,250] /(-3,248)	(4) [4,706] /1,483)	(1) [5,882] /2,119)	(32) [9,329] /0,211)	(16) [44,444] /15,987)	(15) [8,572] /(-0,926)	(1) [1,136] /(-2,087)	(0) [0,000] /(-3,763)	(7) [16,279] /7,161)	(6) [66,667] /38,210)	(0) [0,000] /(-9,498)	(1) [3,846] /0,623)	(0) [0,000] /(-3,763)
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(60219) [81,096]	(6545) [65,398]	(23772) [82,256]	(23839) [84,613]	(6063) [84,502]	(7366) [80,520] /(-0,576)	(867) [62,826] /(-2,572)	(2980) [82,026] /(-0,230)	(2731) [85,908] /(-2,075)	(788) [82,427] /(-0,074)	(111) [81,022] /(-0,074)	(11) [57,895] /(-7,503)	(12) [75,000] /(-7,256)	(73) [85,882] /1,269)	(15) [88,236] /3,734)	(220) [64,140] /(-16,956)	(14) [38,889] /(-26,509)	(94) [53,714] /(-28,542)	(78) [88,637] /4,024)	(34) [77,273] /(-7,229)	(23) [53,488] /(-27,608)	(5) [83,333] /1,077)	(2) [53,846] /(-30,767)	(14) [100,000] /15,498)	(2) [15,498]
	(14440) [16,280]	(3603) [4,062]	(5346) [6,027]	(4402) [4,963]	(1089) [1,228]	(1482) [13,941] /(-2,339)	(374) [3,518] /(-0,544)	(520) [4,892] /(-1,135)	(440) [4,139]	(148) [1,392]	(12) [8,054]	(2) [1,342]	(4) [2,685]	(6) [4,027]	(0) [0,000]	(49) [12,501]	(5) [1,276]	(20) [5,102]	(9) [2,296]	(15) [3,827]	(22) [33,846]	(4) [16,154]	(4) [6,154]	(7) [10,769]	(7) [10,769]

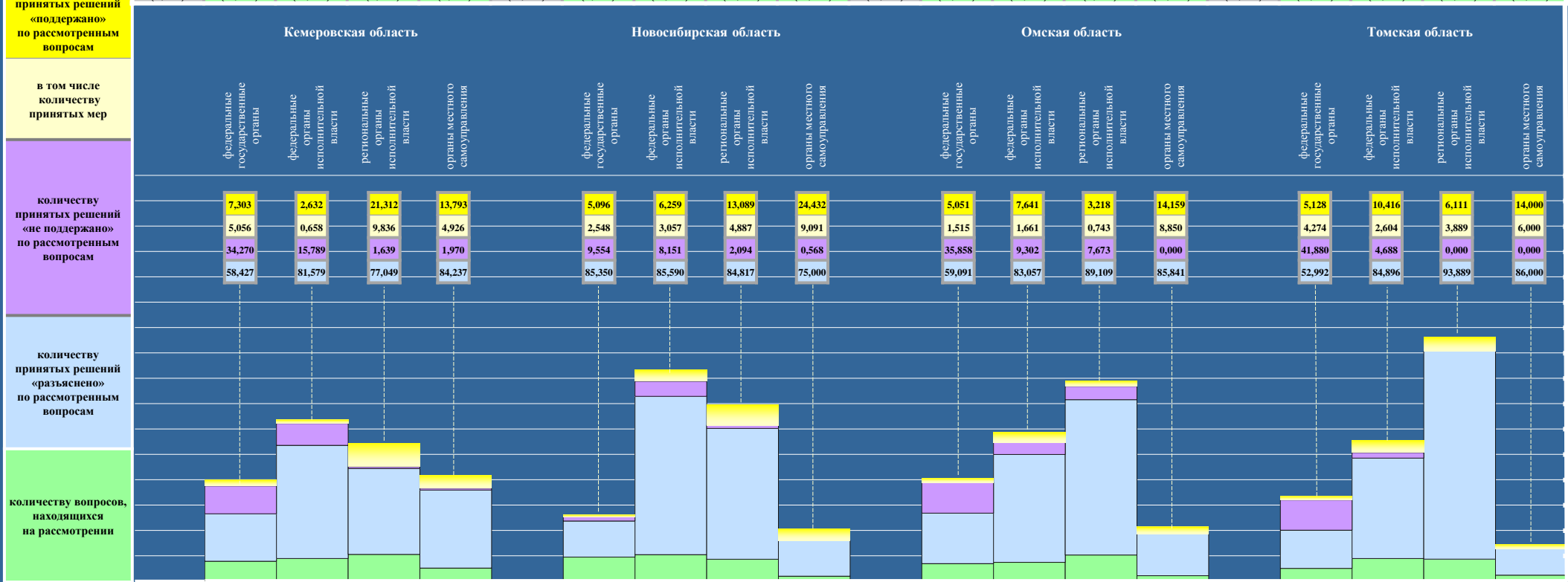


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

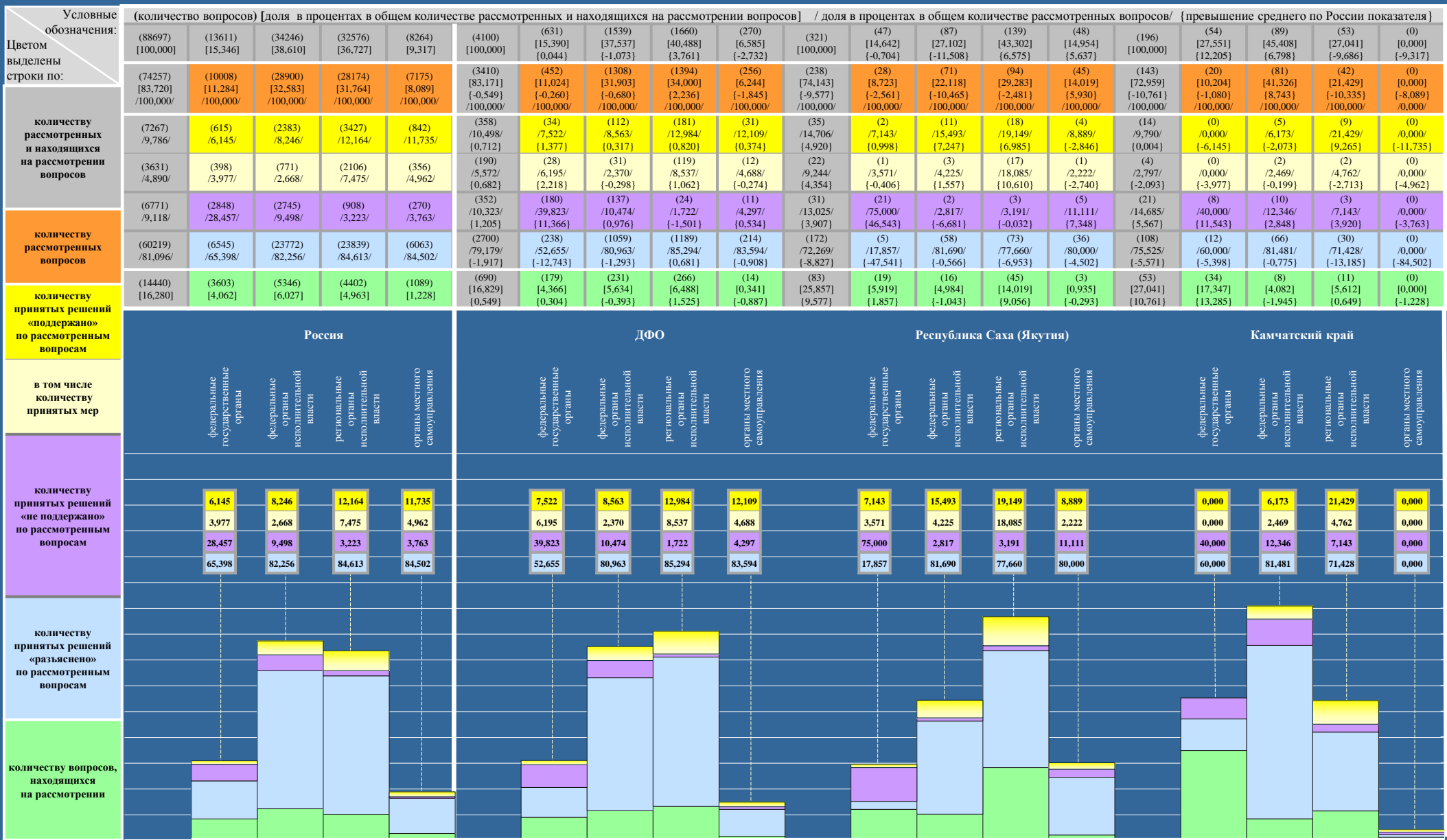


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																			
	(111)	(22)	(354)	(303)	(232)	(1883)	(247)	(786)	(655)	(195)	(1175)	(239)	(345)	(465)	(126)	(823)	(138)	(229)	(396)	(60)
	[100,000]	[19,982]	[31,863]	[27,273]	[20,882]	[100,000]	[13,117]	[41,742]	[34,785]	[10,356]	[100,000]	[20,340]	[29,362]	[10,723]	[100,000]	[16,768]	[27,825]	[360]	[7,290]	
	{1,086}	{4,636}	{-6,747}	{-9,454}	{11,565}	{0,823}	{-2,229}	{4,924}	{-1,942}	{1,039}	{-3,684}	{4,994}	{-9,248}	{2,848}	{1,406}	{1,422}	{-1,785}	{43,743}	{-2,027}	
	(929)	(178)	(304)	(244)	(203)	(1593)	(157)	(687)	(573)	(176)	(1016)	(198)	(301)	(404)	(113)	(719)	(117)	(192)	(50)	
	[83,619]	[16,022]	[27,363]	[21,962]	[18,272]	[84,598]	[8,337]	[36,484]	[30,430]	[9,347]	[86,468]	[16,851]	[25,617]	[34,383]	[9,617]	[87,363]	[14,216]	[23,329]	[6,075]	
	{-0,101}	{4,738}	{-5,220}	{-9,802}	{10,183}	{0,878}	{-2,947}	{3,901}	{-1,334}	{1,258}	{2,748}	{5,567}	{-6,966}	{2,619}	{1,528}	{3,643}	{2,932}	{-9,254}	{11,979}	
	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	/100,000	
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(101)	(13)	(8)	(52)	(28)	(169)	(8)	(43)	(75)	(43)	(62)	(10)	(23)	(13)	(16)	(55)	(6)	(20)	(22)	
	/10,872	/7,303	/2,632	/21,312	/13,793	/10,609	/5,096	/6,259	/13,089	/24,432	/6,102	/5,051	/7,641	/3,218	/14,159	/7,650	/5,128	/10,416	/6,111	
количество рассмотренных вопросов	(45)	(9)	(2)	(24)	(10)	(69)	(4)	(21)	(28)	(16)	(21)	(3)	(5)	(3)	(10)	(27)	(5)	(5)	(14)	
	/4,844	/5,056	/0,658	/9,836	/4,926	/4,331	/2,548	/3,057	/4,887	/9,091	/2,067	/1,515	/1,661	/0,743	/8,850	/3,755	/4,274	/2,604	/3,889	
количество принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(117)	(61)	(48)	(4)	(4)	(84)	(15)	(56)	(12)	(1)	(130)	(71)	(28)	(31)	(0)	(58)	(49)	(9)	(0)	
	/12,594	/34,270	/15,789	/1,639	/1,970	/5,273	/9,554	/8,151	/2,094	/0,568	/12,795	/35,858	/9,302	/7,673	/0,000	/8,067	/41,880	/4,688	/0,000	
количество принятых решений «разъяснено» по рассмотренным вопросам	(711)	(104)	(248)	(188)	(171)	(1340)	(134)	(588)	(486)	(132)	(824)	(117)	(230)	(44)	(61)	(13)	(104)	(37)	(36)	
	/76,534	/58,427	/81,579	/77,049	/84,237	/84,118	/85,350	/85,590	/84,817	/75,000	/81,103	/59,091	/83,057	/89,109	/85,841	/84,283	/52,992	/84,896	/93,889	
количество вопросов, находящихся на рассмотрении	(182)	(44)	(50)	(59)	(29)	(290)	(90)	(99)	(82)	(159)	(159)	(41)	(44)	(61)	(13)	(104)	(21)	(37)	(10)	
	[16,381]	[3,960]	[4,500]	[5,311]	[2,610]	[15,402]	[4,780]	[5,258]	[4,355]	[1,009]	[13,532]	[3,489]	[3,745]	[5,192]	[1,106]	[12,637]	[2,552]	[4,496]	[4,374]	
	{0,101}	{-0,102}	{-1,527}	{0,348}	{1,382}	{-0,878}	{0,718}	{-0,769}	{-0,608}	{-0,219}	{-2,748}	{-0,573}	{-2,282}	{0,229}	{-0,122}	{-3,643}	{-1,510}	{-1,531}	{-0,589}	

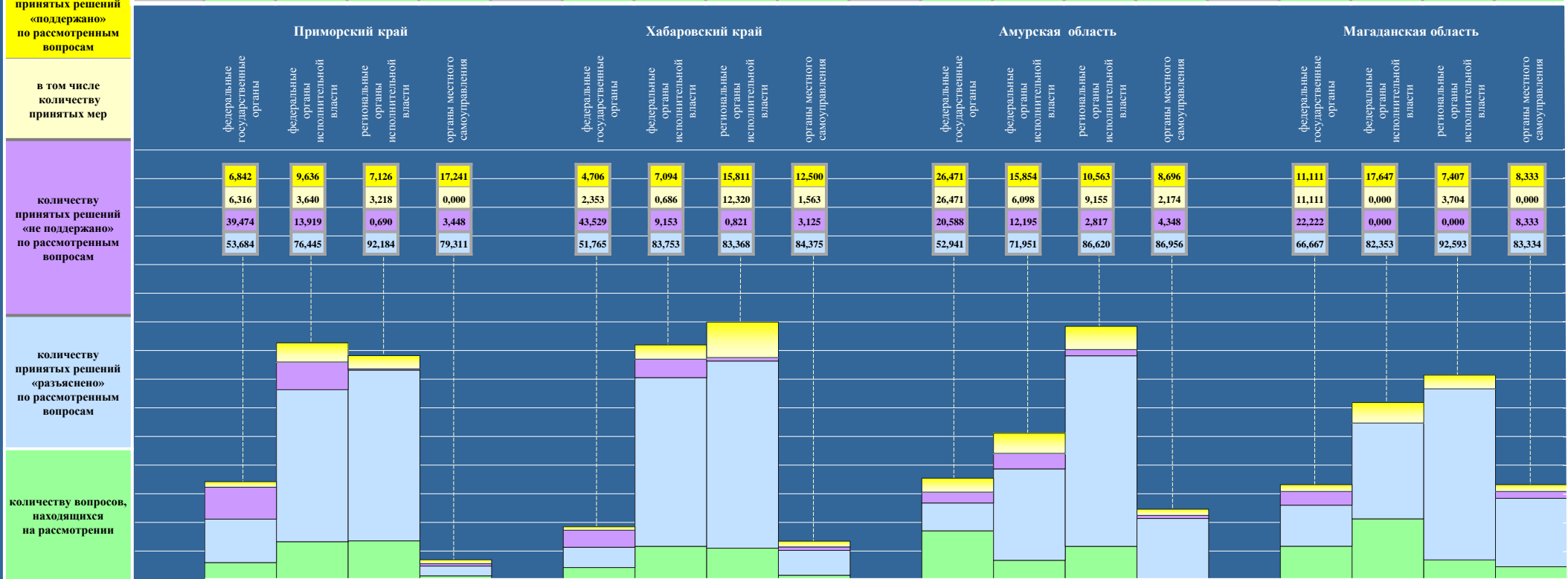


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



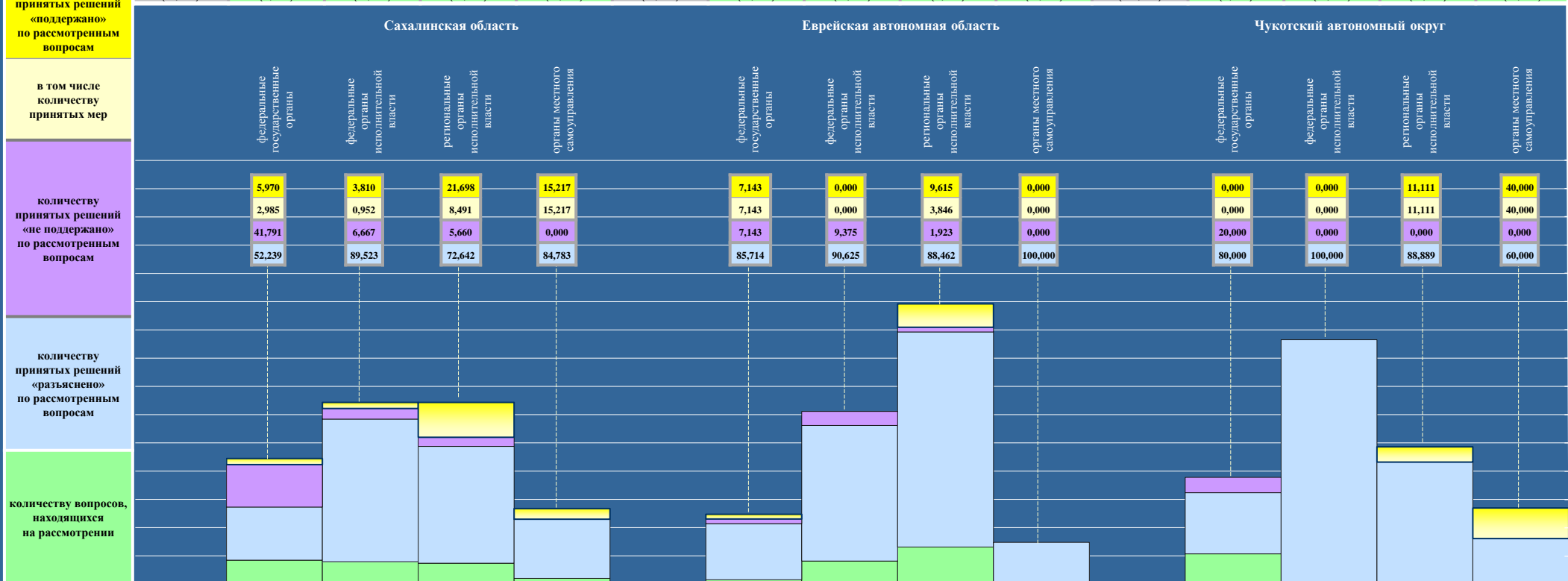
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}																				
	(1350) [100,000]	(232) [17,185] {1,839}	(558) [41,334] {2,724}	(528) [39,111] {4,257}	(32) [2,370] {-6,947}	(1247) [100,000]	(113) [9,062] {-6,284}	(511) [40,978] {2,368}	(557) [44,668] {7,941}	(66) [5,292] {-6,947}	(371) [100,000]	(66) [17,789] {2,443}	(95) [25,607] {-13,003}	(164) [44,205] {7,941}	(46) [12,399] {3,082}	(84) [100,000]	(14) [16,667] {1,321}	(26) [30,952] {-6,658}	(30) [35,714] {-1,013}	(14) [16,667] {7,350}	
количество рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(1121) [83,037] {-0,683} /100,000/	(190) [14,074] {2,790} /100,000/	(467) [34,593] {2,010} /100,000/	(435) [32,222] {0,458} /100,000/	(29) [2,148] {-5,941} /100,000/	(1073) [86,047] {2,327} /100,000/	(85) [6,817] {-4,467} /100,000/	(437) [35,044] {2,461} /100,000/	(487) [39,054] {7,290} /100,000/	(64) [5,132] {-2,957} /100,000/	(304) [81,941] {-1,779} /100,000/	(34) [9,164] {-2,120} /100,000/	(82) [22,103] {-10,480} /100,000/	(142) [38,275] {6,511} /100,000/	(46) [12,399] {4,310} /100,000/	(65) [77,382] {-6,338} /100,000/	(7) [7,382] {-0,569} /100,000/	(17) [20,238] {-12,345} /100,000/	(27) [32,143] {3,79} /100,000/	(12) [14,286] {6,197} /100,000/	
	(94) [8,385] {-1,401}	(13) [6,842] {0,697}	(45) [9,636] {1,390}	(31) [7,126] {-5,038}	(5) [17,241] {5,506}	(120) [11,184] {1,398}	(4) [4,706] {-1,439}	(31) [7,094] {-1,152}	(77) [15,811] {3,647}	(8) [12,500] {0,765}	(41) [13,487] {3,701}	(9) [26,471] {20,326}	(13) [15,854] {7,608}	(15) [10,563] {-1,601}	(4) [8,696] {-3,039}	(7) [10,769] {0,983}	(1) [11,111] {4,966}	(3) [17,647] {9,401}	(2) [7,407] {-4,757}	(1) [8,333] {-3,402}	
количество рассмотренных вопросов	(43) [3,836] {-1,054}	(12) [6,316] {2,339}	(17) [3,640] {0,972}	(14) [3,218] {-2,533}	(0) [0,000] {-4,962}	(66) [6,151] {1,261}	(2) [2,353] {-1,624}	(3) [0,686] {-1,982}	(60) [12,320] {4,845}	(1) [1,563] {-3,125}	(28) [9,211] {4,321}	(9) [26,471] {22,494}	(5) [6,098] {4,330}	(13) [9,155] {1,680}	(1) [2,174] {-2,788}	(2) [3,077] {-1,813}	(1) [11,111] {7,134}	(0) [0,000] {-2,668}	(1) [3,704] {-3,771}	(0) [0,000] {-4,962}	
	(144) [12,846] {3,728}	(75) [39,474] {11,017}	(65) [13,919] {4,421}	(3) [0,690] {-2,533}	(1) [3,448] {-0,315}	(83) [7,735] {-1,383}	(37) [43,529] {15,072}	(40) [9,153] {-0,345}	(4) [0,821] {-2,402}	(2) [3,125] {-0,638}	(23) [7,566] {-1,552}	(7) [20,588] {-7,869}	(10) [12,195] {2,697}	(4) [2,817] {-4,066}	(2) [4,348] {0,585}	(3) [4,615] {-4,503}	(2) [22,222] {-6,235}	(0) [0,000] {-4,988}	(0) [0,000] {-3,223}	(1) [8,333] {4,570}	
количество принятых решений «не поддержано» по рассмотренным вопросам	(883) [78,769] {-2,327}	(102) [53,684] {-11,714}	(357) [76,445] {-5,811}	(401) [92,184] {7,571}	(23) [79,311] {-5,191}	(870) [81,081] {-0,015}	(44) [51,765] {-13,633}	(366) [83,753] {1,497}	(406) [83,368] {-1,245}	(54) [84,375] {-0,127}	(240) [78,947] {-2,149}	(18) [52,941] {-12,457}	(59) [71,951] {-10,305}	(13) [22,007] {-10,305}	(2) [4,348] {2,007}	(123) [86,620] {2,454}	(40) [86,956] {2,454}	(55) [84,616] {3,520}	(6) [66,667] {1,269}	(14) [82,353] {0,097}	(25) [92,593] {7,980}
	(229) [16,963] {0,683}	(42) [3,111] {-0,951}	(91) [6,741] {0,714}	(93) [6,889] {1,926}	(3) [10,222] {-1,006}	(174) [13,953] {-2,327}	(28) [2,245] {-1,817}	(74) [5,934] {-0,093}	(70) [5,614] {0,651}	(2) [10,160] {-1,068}	(67) [18,059] {1,779}	(32) [8,625] {4,563}	(13) [3,504] {-2,523}	(22) [5,930] {0,967}	(0) [0,000] {-1,228}	(19) [22,618] {6,338}	(5) [15,952] {1,890}	(9) [10,714] {4,687}	(3) [3,571] {-1,392}	(2) [2,381] {1,153}	

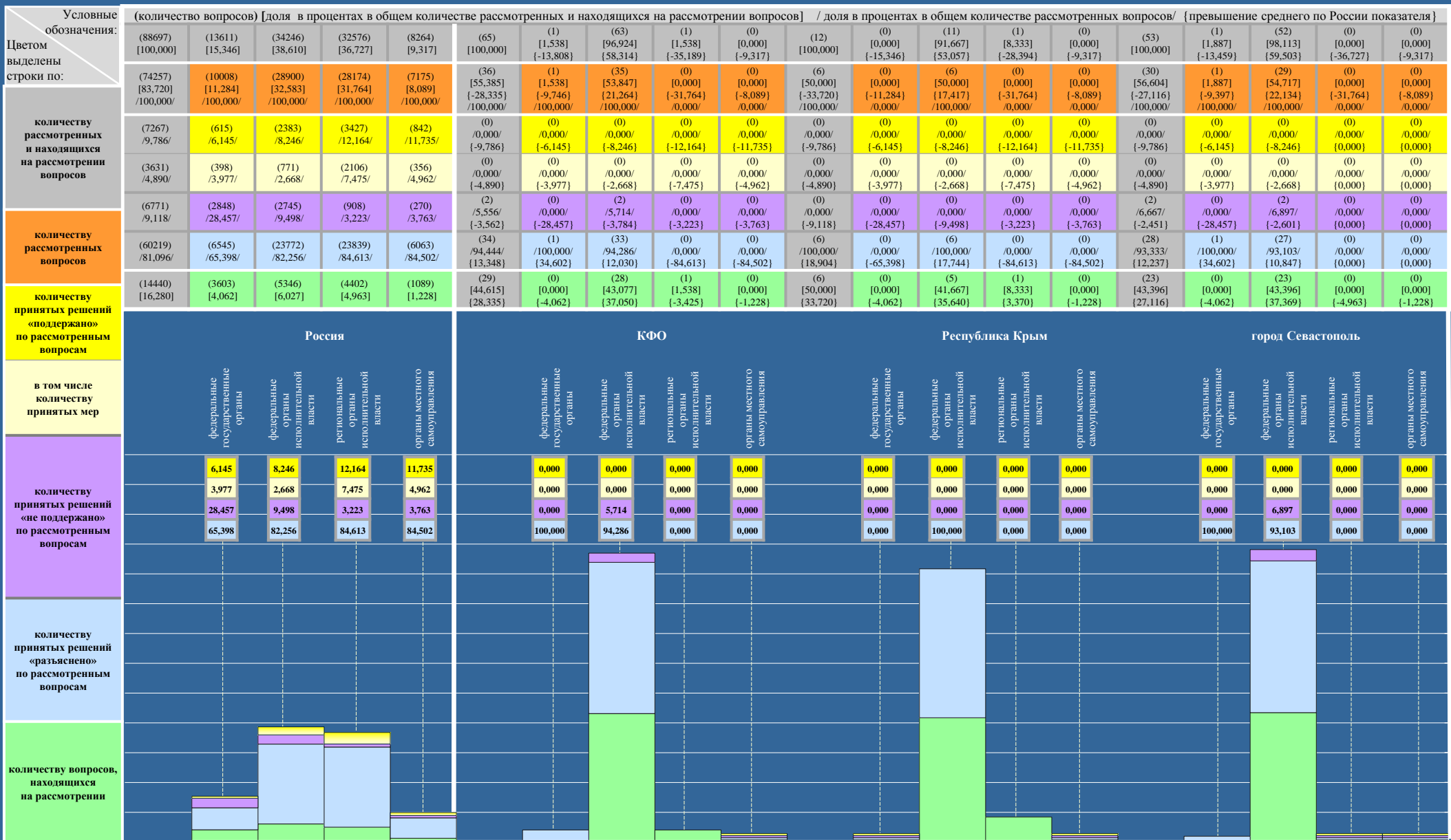


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов] / доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов/ {превышение среднего по России показателя}														
	(373) [100,000]	(83) [22,253] [6,907]	(120) [32,171] [6,439]	(120) [32,171] [4,556]	(50) [13,405] [4,088]	(121) [100,000]	(15) [12,397] [6,949]	(37) [30,578] [1,879]	(60) [49,587] [12,860]	(9) [7,438] [1,879]	(37) [100,000]	(7) [18,919] [3,573]	(16) [43,243] [4,633]	(9) [24,324] [12,403]	(5) [13,514] [4,197]
количеству рассмотренных и находящихся на рассмотрении вопросов	(324) [86,864] [3,144] /100,000/	(67) [17,963] [6,679] /100,000/	(105) [28,150] [4,433] /100,000/	(106) [28,418] [3,346] /100,000/	(46) [12,333] [4,244] /100,000/	(107) [88,430] [4,710] /100,000/	(14) [11,571] [0,287] /100,000/	(32) [26,446] [6,137] /100,000/	(52) [42,975] [11,211] /100,000/	(9) [7,438] [0,651] /100,000/	(35) [94,595] [10,875] /100,000/	(5) [13,514] [2,230] /100,000/	(16) [43,243] [10,660] /100,000/	(9) [24,324] [7,440] /100,000/	(5) [13,514] [5,425] /100,000/
	(38) /11,729/ [1,943]	(4) /5,970/ [0,175]	(4) /3,810/ [4,436]	(23) /21,698/ [9,534]	(7) /15,217/ [3,482]	(6) /5,607/ [4,179]	(1) /7,143/ [0,998]	(0) /0,000/ [8,246]	(5) /9,615/ [2,549]	(0) /0,000/ [11,735]	(3) /8,571/ [1,215]	(0) /0,000/ [6,145]	(0) /0,000/ [8,246]	(1) /11,111/ [1,053]	(2) /40,000/ [28,265]
количеству рассмотренных вопросов	(19) /5,864/ [0,974]	(2) /2,985/ [0,992]	(1) /0,952/ [1,016]	(9) /8,491/ [1,716]	(7) /15,217/ [1,255]	(3) /2,804/ [2,086]	(1) /7,143/ [3,166]	(0) /0,000/ [2,668]	(2) /3,846/ [3,629]	(0) /0,000/ [4,962]	(3) /8,571/ [3,681]	(0) /0,000/ [3,977]	(0) /0,000/ [2,668]	(1) /11,111/ [3,636]	(2) /40,000/ [35,038]
	(41) /12,654/ [3,536]	(28) /41,791/ [13,334]	(7) /6,667/ [2,831]	(6) /5,660/ [2,437]	(0) /0,000/ [3,763]	(5) /4,673/ [4,445]	(1) /7,143/ [21,314]	(3) /9,375/ [0,123]	(1) /1,923/ [1,300]	(0) /0,000/ [3,763]	(1) /2,857/ [6,261]	(1) /20,000/ [8,457]	(0) /0,000/ [9,498]	(0) /0,000/ [3,223]	(0) /0,000/ [3,763]
количеству принятых решений «поддержано» по рассмотренным вопросам	(245) /75,617/ [5,479]	(35) /52,239/ [13,159]	(94) /89,523/ [7,267]	(77) /72,642/ [11,971]	(39) /84,783/ [0,281]	(96) /89,720/ [8,624]	(12) /85,714/ [20,316]	(29) /90,625/ [8,369]	(46) /88,462/ [3,849]	(9) /100,000/ [15,498]	(31) /88,572/ [7,476]	(4) /80,000/ [14,602]	(16) /100,000/ [17,744]	(8) /88,889/ [4,276]	(3) /60,000/ [24,502]
	(49) [13,136] [3,144]	(16) [4,290] [0,228]	(15) [4,021] [2,006]	(14) [3,753] [1,210]	(4) [1,072] [0,156]	(14) [11,570] [4,710]	(1) [0,826] [3,236]	(5) [4,132] [1,895]	(8) [6,612] [1,649]	(0) [0,000] [1,228]	(2) [5,405] [10,875]	(2) [5,405] [1,343]	(0) [0,000] [6,027]	(0) [0,000] [4,963]	(0) [0,000] [1,228]

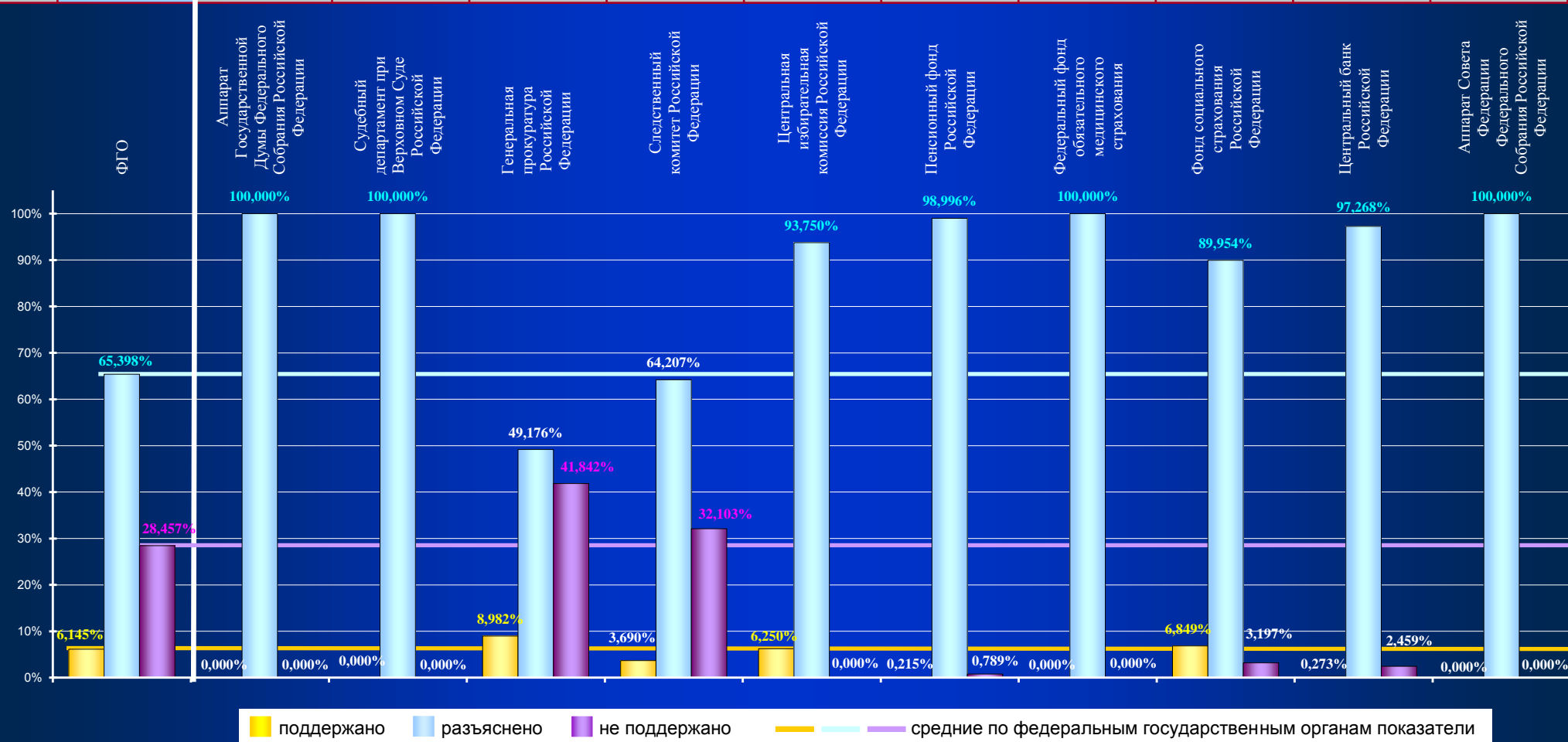


Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в адрес Президента Российской Федерации из субъектов Российской Федерации, федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления



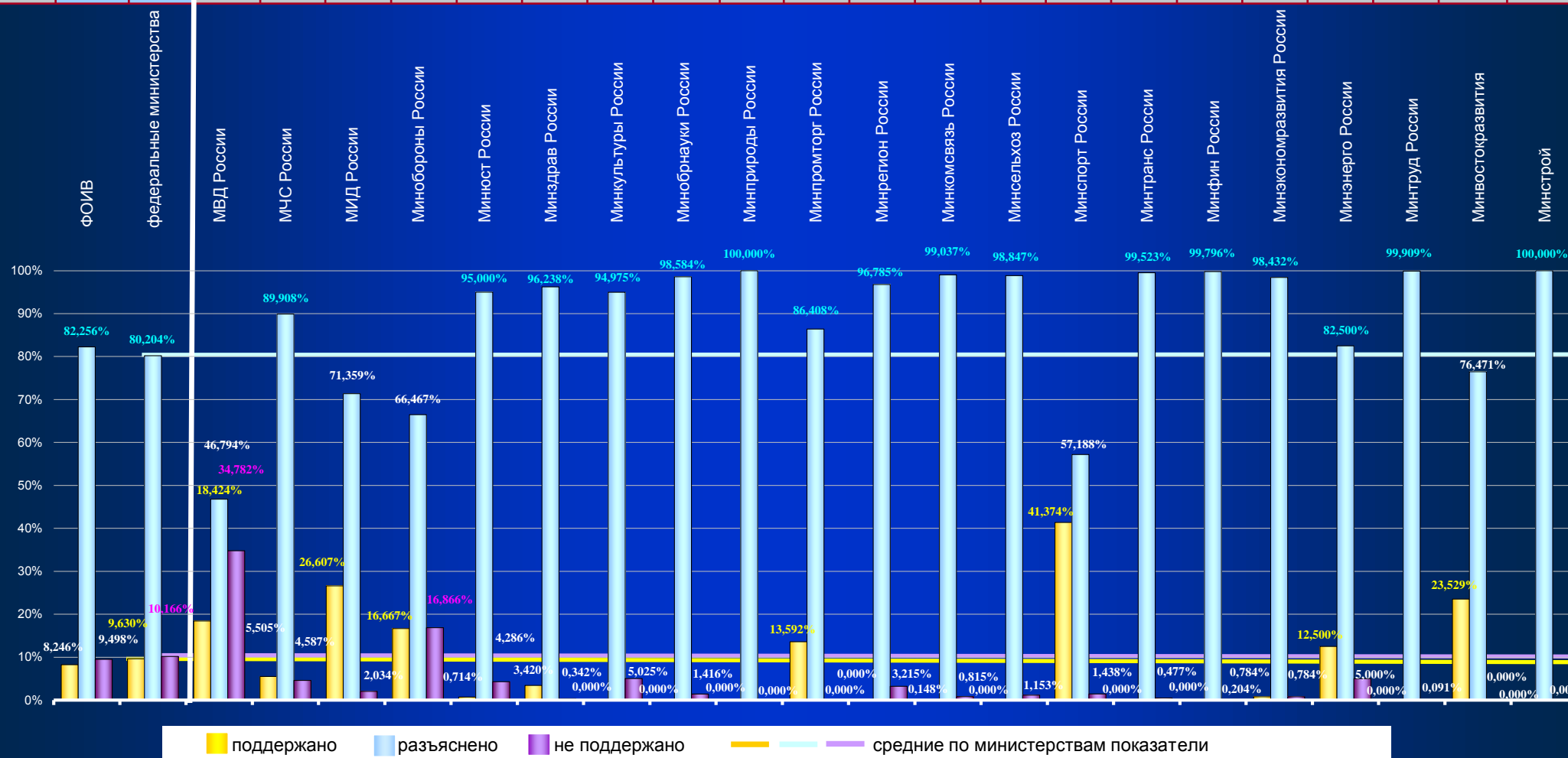
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными государственными органами в I квартале 2014 года

Количество принятых решений	10008	507	5	6491	271	16	1394	2	219	1098	5
«поддержано»	615	0	0	583	10	1	3	0	15	3	0
«разъяснено»	6545	507	5	3192	174	15	1380	2	197	1068	5
«не поддержано»	2848	0	0	2716	87	0	11	0	7	27	0



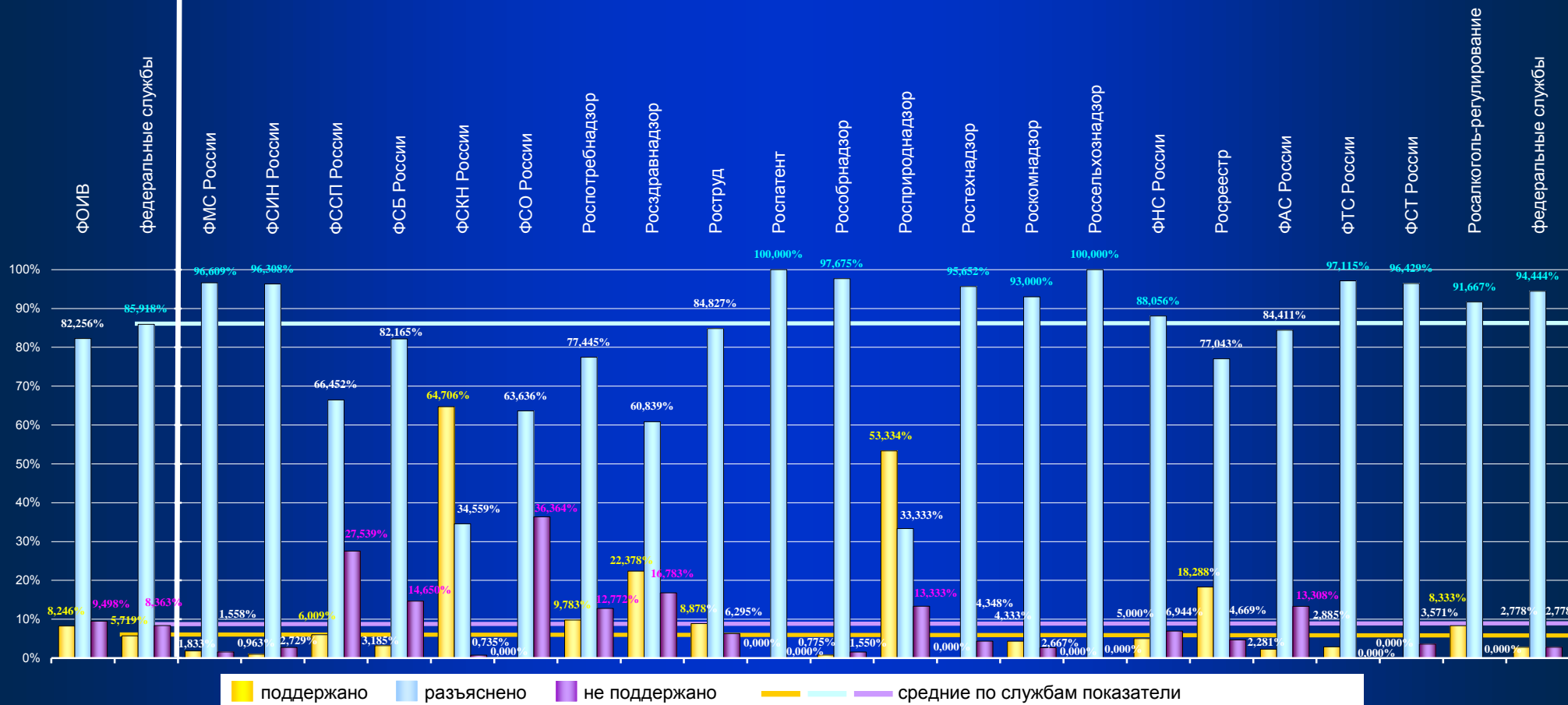
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в I квартале 2014 года

Количество принятых решений	28900	19014	4212	109	1229	2010	140	1462	199	1836	317	309	311	1349	347	626	419	491	510	200	1096	17	1825
«поддержано»	2383	1831	776	6	327	335	1	50	0	0	0	42	0	2	0	259	0	0	4	25	0	4	0
«разъяснено»	23772	15250	1971	98	877	1336	133	1407	189	1810	317	267	301	1336	343	358	417	490	502	165	1095	13	1825
«не поддержано»	2745	1933	1465	5	25	339	6	5	10	26	0	0	10	11	4	9	2	1	4	10	1	0	0



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в I квартале 2014 года*

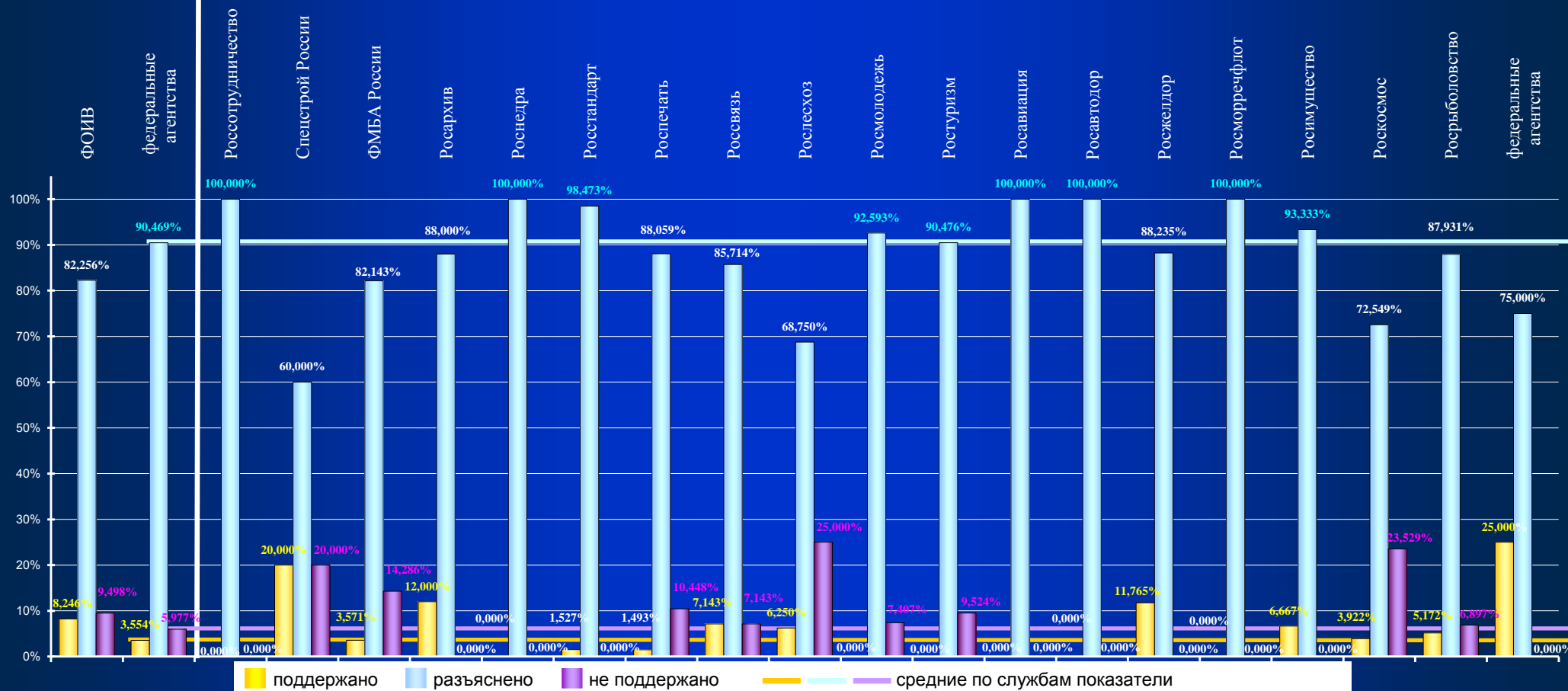
Количество принятых решений	28900	9267	3273	623	1398	471	136	44	368	143	1239	25	129	15	23	300	8	360	257	263	104	28	24	36
«поддержано»	2383	530	60	6	84	15	88	0	36	32	110	0	1	8	0	13	0	18	47	6	3	0	2	1
«разъяснено»	23772	7962	3162	600	929	387	47	28	285	87	1051	25	126	5	22	279	8	317	198	222	101	27	22	34
«не поддержано»	2745	775	51	17	385	69	1	16	47	24	78	0	2	2	1	8	0	25	12	35	0	1	0	1



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (одиннадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в I квартале 2014 года*

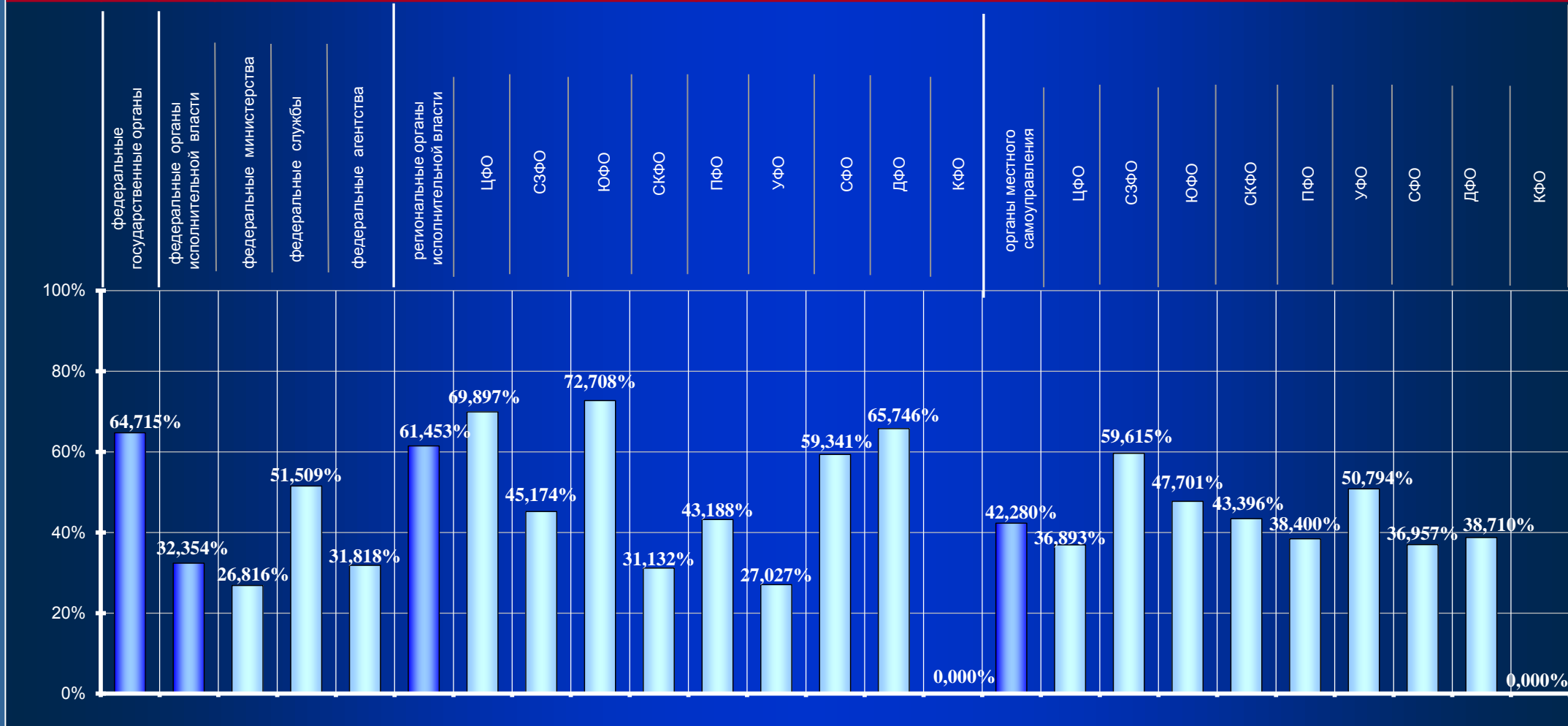
Количество принятых решений	28900	619	11	5	28	25	7	131	67	14	16	27	21	20	62	34	8	30	51	58	4
«поддержано»	2383	22	0	1	1	3	0	2	1	1	1	0	0	0	0	4	0	2	2	3	1
«разъяснено»	23772	560	11	3	23	22	7	129	59	12	11	25	19	20	62	30	8	28	37	51	3
«не поддержано»	2745	37	0	1	4	0	0	0	7	1	4	2	2	0	0	0	0	0	12	4	0



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (семь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в общем количестве решений «поддержано» в I квартале 2014 года

«Поддержано»	615	2383	1831	530	22	3427	1548	259	469	106	389	111	364	181	0	842	206	52	174	53	125	63	138	31	0
В том числе приняты меры	398	771	491	273	7	2106	1082	117	341	33	168	30	216	119	0	356	76	31	83	23	48	32	51	12	0

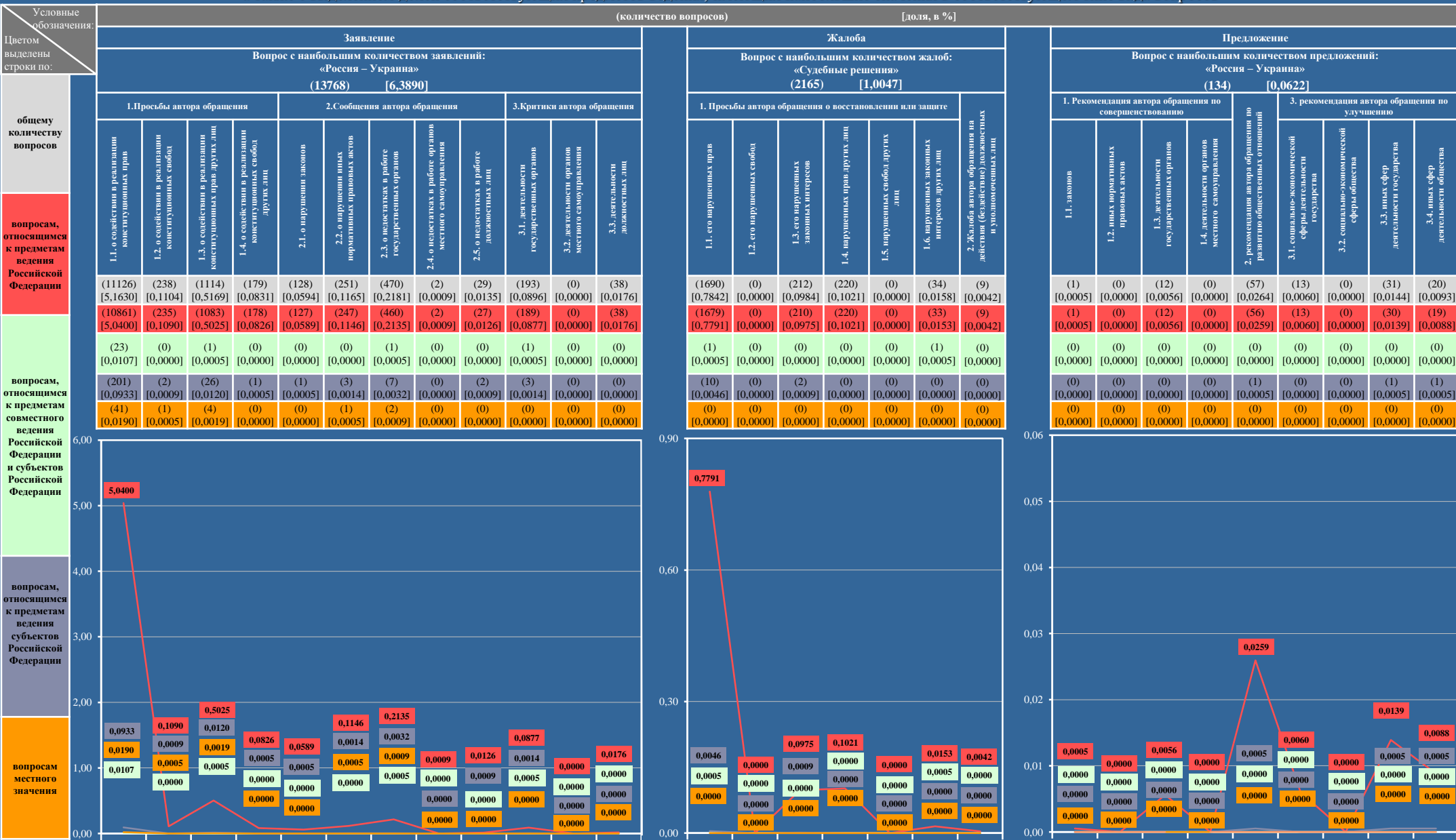


V. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОБЗОРА



Вопросы обзора

Вопросы в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в наибольшем количестве в виде заявления, в виде жалобы и в виде предложения, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов



VI. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В I квартале 2014 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 237918 обращений, 22778 запросов информации и 27674 сообщения, из них из иностранных государств 31954 обращения, 6666 запросов информации и 10283 сообщения. В I квартале 2014 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 68618 обращений в письменной форме, 151198 обращений в форме электронного документа и 18102 обращения в устной форме, включая 8507 обращений в письменной форме, 23414 обращений в форме электронного документа и 33 обращения в устной форме из иностранных государств. В поступивших в I квартале 2014 года обращениях содержалось 248611 вопросов, в том числе 72737 вопросов – в письменной форме, 157275 вопросов – в форме электронного документа и 18599 вопросов – в устной форме. В I квартале 2014 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 94218 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, содержащих 95697 вопросов, что составило 39,601 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и 38,493 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 46,279 процента, 34,470 процента и 19,251 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составили соответственно 2,234 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 2,252 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года, превысило количество обращений в устной форме в 10,40 раза, что выше соответствующего показателя IV квартала 2013 года, когда превышение было в 8,40 раза, и выше соответствующего показателя I квартала 2013 года, когда превышение было в 8,56 раза.

В I квартале 2014 года из Российской Федерации поступило 29,19 процента обращений в письменной форме, 62,04 процента обращений в форме электронного документа и 8,77 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 30,97 процента, 30,75 процента, 30,62 процента и 35,06 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно

64,50 процента, 67,68 процента, 70,81 процента, 65,85 процента и 89,37 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 9,67 процента и 17,02 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 5,35 процента по сравнению с IV кварталом 2013 года и более значительно на 10,26 процента по сравнению с I кварталом 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 5,36 процента, 8,96 процента, 1,07 процента, и 1,65 процента и более значительно по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 14,72 процента, 11,19 процента, 2,12 процента, и 10,46 процента. Иные ситуации сложились в Южном, Приволжском, Уральском федеральных округах и Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Южного, Приволжского и Уральского федеральных округов в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 14,66 процента, 4,86 процента и 1,87 процента и менее значительно по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 13,46 процента, 2,21 процента и 0,01 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 7,24 процента и выросло по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 21,25 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, по сравнению с IV кварталом 2013 года на 14,66 процента произошёл из Южного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, по сравнению с I кварталом 2013 года на 21,25 процента произошёл из Дальневосточного федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в I квартале 2014 года, 32,66 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в форме электронного документа, выросло на 20,07 процента по сравнению с IV кварталом 2013 года и более значительно на 26,22 процента по сравнению с I кварталом 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном и Северо-Кавказском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного и Северо-Кавказского федеральных округов в I квартале 2014 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 18,50 процента, 15,48 процента, 40,12 процента и 28,16 процента и более значительно на 34,41 процента, 23,18 процента, 41,96 процента и 42,36 процента по сравнению с I кварталом 2013 года. Иные ситуации сложились в Приволжском, Уральском, Сибирском федеральных округах и Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов в I квартале 2014 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно

на 23,50 процента, 19,40 процента и 20,19 процента и менее значительно по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 7,71 процента, 12,86 процента и 19,79 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в I квартале 2014 года в форме электронного документа, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года на 15,34 процента и выросло по сравнению с I кварталом 2013 года на 34,17 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2014 года, по сравнению с IV кварталом 2013 года на 40,12 процента произошёл из Южного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2014 года, по сравнению с I кварталом 2013 года на 42,36 процента произошёл из Северо-Кавказского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2014 года, 32,00 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в I квартале 2014 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в I квартале 2014 года, увеличились по сравнению с IV кварталом 2013 года по Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому, Сибирскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 1,91 процента, 0,24 процента, 0,41 процента, 0,02 процента и 0,24 процента и по сравнению с I кварталом 2013 года по Центральному, Южному, Северо-Кавказскому, Дальневосточному и Крымскому федеральным округам соответственно на 1,95 процента, 1,48 процента, 0,44 процента, 0,26 процента и 0,24 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в письменной форме, снизилось на 11,95 процента по сравнению с IV кварталом 2013 года и менее значительно на 8,94 процента по сравнению с I кварталом 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась по Приволжскому и Уральскому федеральным округам. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Уральского федеральных округов в I квартале 2014 года в письменной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 10,82 процента и 26,51 процента и менее значительно по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 3,72 процента и 18,53 процента. Иные ситуации сложились в Центральном, Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, Северо-Западном федеральном округе, Сибирском федеральном округе и Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного и Северо-Кавказского федеральных округов в I квартале 2014 года в письменной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 10,99 процента, 17,87 процента и 15,94 процента и более значительно по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 11,08 процента, 20,77 процента и 23,90 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного федерального округа в I квартале 2014 года в письменной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2013 года на 1,18 процента и снизилось по сравнению с I кварталом 2013 года на 3,27 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в I квартале 2014 года в письменной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года на 21,21 процента и выросло по сравнению с I кварталом 2013 года на 3,17 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в I квартале 2014 года в письменной форме, выросло по сравнению с IV кварталом 2013 года на 11,81 процента и менее значительно по сравнению с I кварталом 2013 года на 7,79 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2014 года, по сравнению с IV кварталом 2013 года на 26,51 процента произошло из Уральского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2014 года, по сравнению с I кварталом 2013 года на 23,90 процента произошло из Северо-Кавказского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в I квартале 2014 года, 34,66 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Сибирский, Северо-Западный, Южный, Дальневосточный, Уральский, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 43,16 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в I квартале 2014 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в I квартале 2014 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 83,13 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в I квартале 2014 года в письменной форме и в форме электронного документа, выросло в 2,53 раза по сравнению с IV кварталом 2013 года и менее значительно в 2,26 раза по сравнению с I кварталом 2013 года. Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 14,52 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в I квартале 2014 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 43,96 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 56,04 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 73,35 процента обращений поступило в форме электронного документа и 26,65 процента – в письменной форме. По сравнению с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, значительно превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В I квартале 2014 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в устной форме, снизилось на 13,17 процента по сравнению с IV кварталом 2013 года и менее значительно на 7,53 процента по сравнению с I кварталом 2013 года. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов в I квартале 2014 года в устной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 39,07 процента и 11,96 процента и менее значительно по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 38,28 процента и 3,67 процента. Иные ситуации сложились в Центральном и Дальневосточном федеральных округах, Северо-Западном, Южном, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального и Дальневосточного федеральных округов в I квартале 2014 года в устной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года на 6,47 процента и 13,07 процента и выросло по сравнению с I кварталом 2013 года на 15,89 процента и 6,79 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Уральского и Сибирского федеральных округов в I квартале 2014 года в устной форме, снизилось по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 10,35 процента, 13,40 процента, 18,25 процента и 25,28 процента и более значительно по сравнению с I кварталом 2013 года соответственно на 14,31 процента, 17,67 процента, 31,25 процента и 39,95 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в I кварталом 2014 года, по сравнению с IV кварталом 2013 года произошло из Северо-Кавказского федерального округа на 39,07 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2014 года, по сравнению с I кварталом 2013 года произошло из Сибирского федерального округа на 39,95 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в I квартале 2014 года, 32,72 процента, поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский, Сибирский и Крымский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 29,26 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в I квартале 2014 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 70,36 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в I квартале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в I квартале 2014 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Увеличились доли количества обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в I квартале 2014 года из Центрального, Южного, Уральского и Крымского федеральных округов, по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 2,58 процента, 0,26 процента, 1,62 процента и 0,02 процента. Увеличились доли количества обращений в устной форме рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального, Северо-Западного, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в I квартале 2014 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с IV кварталом 2013 года соответственно на 0,22 процента, 0,66 процента, 2,57 процента и 0,28 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 215496 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,05 вопроса, что ниже уровня IV квартала 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,09 вопроса и значительно ниже уровня I квартала 2013 года, когда на 1 обращение приходилось 1,20 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года. Так, в I квартале 2014 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с IV кварталом 2013 года и более значительно по сравнению с I кварталом 2013 года, составив 91,6829 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в I квартале 2014 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с IV кварталом 2013 года и более значительно по сравнению с I кварталом 2013 года, составив 7,4085 процента. В то же время в I квартале 2014 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с IV кварталом 2013 года и более значительно по сравнению с I кварталом 2013 года, составив 0,9086 процента.

5. В I квартале 2014 года личные приёмы граждан в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 2 заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 4 помощника Президента Российской Федерации, 5 советника Президента Российской Федерации и 12 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 27 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала: в Республике Хакасия и Ставропольском крае под руководством советников Президента Российской Федерации; в городе Сочи Краснодарского края, и Арзамасском районе и городе Арзамасе Нижегородской области – руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации. Осуществлены оперативные выезды мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Нижегородскую, Калининградскую и Ленинградскую области, возглавляемые руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, провели по поручению Президента Российской Федерации:

133 личных приёма – полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

29 личных приёмов – высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

92 личных приёма – руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

737 личных приёмов – руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В I квартале 2014 года в 24 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 502 жителя из 12 субъектов Российской Федерации.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в I квартале 2014 года по сравнению с IV кварталом 2013 года выросло количество вопросов с увеличением доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением доли вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». В I квартале 2014 года по сравнению с I кварталом 2013 года выросло количество вопросов с увеличением доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением доли вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам по сравнению с IV кварталом 2013 года и I кварталом 2013 года наблюдается увеличение долей вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика».

7. В обзоре определены доли количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, в общем количестве поступивших за квартал вопросов, доли количества вопросов каждого тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, поступивших в соответствующем месяце анализируемого квартала в общем количестве поступивших за квартал вопросов, изменение долей

количества вопросов соответствующего тематического раздела, предмета ведения и вида вопроса, поступивших в марте и феврале 2014 года, в общем количестве поступивших за квартал вопросов по отношению к соответствующей доле количества вопросов, поступивших в январе 2014 года.

Доли количества вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, в порядке уменьшения их значения по соответствующим тематическим разделам составили:

27,714 процента по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»;

22,379 процента по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»;

19,383 процента по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»

16,351 процента по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»;

14,173 процента по вопросам тематического раздела «3. Экономика».

При этом, доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 5,886 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 1,392 процента и 8,664 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 6,611 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 1,174 процента и 1,372 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 5,932 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, соответственно увеличилась на 0,496 процента и уменьшилась на 1,091 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 5,188 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,446 процента и 0,341 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 4,539 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, соответственно уменьшилась на 0,277 процента и увеличилась на 0,833 процента по сравнению январём 2014 года.

Доли количества вопросов предметов ведения в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, в порядке уменьшения их значения по соответствующим предметам ведения составили:

57,346 процента по вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации;

30,418 процента по вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации;

6,775 процента по вопросам местного значения;

5,461 процента по вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

При этом, доля вопросов, относящихся к предметам ведения Российской Федерации, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 14,778 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 2,179 процента и 10,833 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля вопросов, относящихся к предметам ведения субъектов Российской Федерации, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 10,344 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, соответственно увеличилась на 0,485 процента и уменьшилась на 1,099 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля вопросов, относящихся к вопросам местного значения, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 1,342 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,508 процента и 2,241 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 1,692 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 0,059 процента и 0,326 процента по сравнению январём 2014 года.

Доли количества вопросов соответствующих видов – заявление, жалоба, предложение в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, в порядке уменьшения их значения по соответствующим видам составили:

91,683 процента по вопросам в виде заявления;

7,408 процента по вопросам в виде жалобы;

0,909 процента по вопросам в виде предложения.

Доля заявлений, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 25,200 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, увеличились соответственно на 3,270 процента и 12,813 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля жалоб, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 2,628 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, соответственно увеличилась на 0,006 процента и уменьшилась на 0,482 процента по сравнению январём 2014 года.

Доля предложений, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации, составила 0,328 процента в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации. Доли данных вопросов, поступивших в феврале 2014 года и в марте 2014 года, в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации, уменьшились соответственно на 0,045 процента и на 0,030 процента по сравнению январём 2014 года.

8. В обзоре проведено сравнение долей видов вопросов – заявления, жалобы, предложения и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с соответствующими долями видов вопросов и типов соответствующих видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации соответственно в январе, феврале и марте 2014 года.

Так доля заявлений, поступивших в марте 2014 года, превысила долю заявлений, поступивших в I квартале 2014 года на 2,2758 процента.

При этом, доли следующих типов заявления, поступивших в марте 2014 года превысили соответствующие доли типов заявления, поступивших в I квартале 2014 года, в порядке наибольшего превышения:

«1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав» – на 6,8544 процента;

«1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц» – на 0,3556 процента;

«2.2. Сообщение автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов» – на 0,3388 процента;

«1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц» – на 0,2859 процента;

«1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод» – на 0,2209 процента.

Доли жалоб, поступивших в январе 2014 года и в феврале 2014 года, превысили долю жалоб, поступивших в I квартале 2014 года соответственно на 1,9225 процента и 0,9847 процента.

При этом, доли следующих типов жалобы, поступивших в январе 2014 года превысили соответствующие доли типов жалобы, поступивших в I квартале 2014 года, в порядке наибольшего превышения:

«1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав» – на 1,9743 процента;

«1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» – на 0,0730 процента;

«1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите законных интересов других лиц» – на 0,0421 процента;

«1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц» – на 0,0063 процента;

«1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» – на 0,0028 процента.

При этом, доли следующих типов жалобы, поступивших в феврале 2014 года превысили соответствующие доли типов жалобы, поступивших в I квартале 2014 года, в порядке наибольшего превышения:

«1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав» – на 0,4870 процента;

«1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов» – на 0,1887 процента;

«2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц» – на 0,1464 процента;

«1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» – на 0,1331 процента;

«1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» – на 0,0328 процента;

«1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите законных интересов других лиц» – на 0,0074 процента.

Доля предложений, поступивших в январе 2014 года, превысили долю предложений, поступивших в I квартале 2014 года соответственно на 0,2529 процента.

При этом, доли следующих типов предложения, поступивших в январе 2014 года превысили соответствующие доли типов предложения, поступивших в I квартале 2014 года, в порядке наибольшего превышения:

«1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов» – на 0,2537 процента;

«1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» – на 0,1051 процента;

«1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов» – на 0,0184 процента;

«3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества» – на 0,0183 процента;

«1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления» – на 0,0012 процента.

9. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

В I квартале 2014 года поступил 99241 вопрос, отражающий целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, в том числе объединяющий подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 46,0524 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, составила 34,8466 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, составила 11,2058 процента. При этом, доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 0,4056 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,3453 процента.

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых

документов в 10,0266 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Высказывали рекомендации по развитию общественных отношений и улучшению социально-экономической сферы деятельности общества и государства в 0,4056 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Также высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,3680 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 18,8082 процента случаях и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов. Критиковали их деятельность в 15,5581 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов. Также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности в 0,1350 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, органов местного самоуправления и федеральных органов исполнительной власти.

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Россия – Украина», что составило 6,3890 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Россия – Украина» наиболее часто авторы обращались с заявлениями, содержащими просьбы о содействии в реализации конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения Российской Федерации. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Судебные решения», что составило 1,0047 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Судебные решения» наиболее часто авторы обращались с жалобами, содержащими просьбы о восстановлении или защите их нарушенных конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения Российской Федерации. Наибольшее количество предложений – по вопросу «Россия – Украина», что составило 0,0622 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. По вопросу «Россия – Украина» наиболее часто авторы обращались с предложениями, содержащими рекомендации авторов по развитию общественных отношений, при этом вопросы относились к предметам ведения Российской Федерации.

11. В обзоре определены превышения показателей активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам и долей вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2014 года из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответствующих средних по России показателей (таблица 1).

В обзоре определены субъекты Российской Федерации одновременно с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения: в Центральном федеральном округе – Костромская и Московская области, город Москва; в Северо-Западном федеральном округе – Республика Коми, Калининградская и Мурманская области, город Санкт-Петербург; в Южном федеральном округе – Краснодарский край, Волгоградская и Ростовская области; в Приволжском федеральном округе – Самарская область; в Сибирском федеральном округе – Республика Алтай, Новосибирская и Томская области; в Дальневосточном федеральном округе – Камчатский и Хабаровский края, Сахалинская область, Еврейская автономная область.

В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления интересующих население вопросов определяются вопросы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором соответствующих тематических разделов, имеющие одновременно повышенную активность и предпочтение населения, а также наибольший вклад в общее количество вопросов соответствующего тематического раздела, распределяются по предметам ведения, с распределением предметов ведения по видам вопросов и видов вопросов по типам соответствующих видов вопросов, с определением наибольшего вклада типа вида вопроса в соответствующий вид вопроса и соответствующий предмет ведения.

В данных вопросах определяются вопросы, оказавшие наибольшее сопоставимое влияние на показатели превышения активности и предпочтения населения соответствующих субъектов Российской Федерации над средними по России показателями, с представлением предпочтений авторов по конкретным типам видов данных вопросов – содержанию данных вопросов соответствующих предметов ведения с вычислением их доли в общем количестве данных вопросов (таблица 2).

12. В I квартале 2014 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации в федеральные государственные органы и их территориальные органы, в федеральные органы исполнительной власти и их территориальные органы, в высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, а также в организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, направлен 156491 вопрос, содержащийся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации. Вопросы, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления, направляются в соответствующие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации для дальнейшего направления по компетенции в соответствующие органы местного самоуправления.

Доля вопросов направленных:

в федеральные государственные органы составила 6,169 процента от общего количества направленных вопросов;

в территориальные органы федеральных государственных органов – 14,919 процента от общего количества направленных вопросов;

в федеральные органы исполнительной власти – 33,150 процента от общего количества направленных вопросов;

в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти – 8,433 процента от общего количества направленных вопросов;

в высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 35,264 процента от общего количества направленных вопросов;

в организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции, – 2,065 процента от общего количества направленных вопросов.

Количество вопросов, направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации и зарегистрированных в федеральных государственных органах и их территориальных органах, федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах, высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, достигло 100804 вопросов и составило 65,773 процента от общего количества вопросов, направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в данные государственные органы.

49333 вопроса, зарегистрированных федеральными государственными органами или их территориальными органами, федеральными органами исполнительной власти или их территориальными органами, высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации или иными исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, были перенаправлены данными органами в иные указанные государственные органы или органы местного самоуправления в соответствии с компетенцией по решению вопросов, поставленных в обращениях.

Количество вопросов, зарегистрированных и рассмотренных или зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в федеральных государственных органах и их территориальных органах, федеральных органах исполнительной власти и их территориальных органах, высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и иных исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления (далее – вопросы, рассмотренные или находящиеся на рассмотрении) достигло 88697 вопросов, что составляет 87,990 процента в общем количестве вопросов, направленных в I квартале 2014 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации и зарегистрированных в федеральных государственных органах или их территориальных органах, в федеральных органах исполнительной власти или их территориальных органах, в высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 83,720 процента и 16,280 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно:

в федеральных государственных органах – 2,825 процента и 0,141 процента;

в территориальных органах федеральных государственных органов – 8,459 процента и 3,921 процента;

в федеральных органах исполнительной власти – 26,115 процента и 4,180 процента;
в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти – 6,468 процента и 1,847 процента;
в высших исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации – 13,004 процента и 2,079 процента;
в иных исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации – 18,760 процента и 2,884 процента;
в органах местного самоуправления – 8,089 процента и 1,228 процента.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в I квартале 2014 года приходится на региональные органы исполнительной власти – 47,158 процента. Далее в порядке убывания следуют федеральные органы исполнительной власти – 32,792 процента, органы местного самоуправления – 11,586 процента и федеральные государственные органы – 8,464 процента. При этом доли принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений соответственно федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти или органами местного самоуправления в I квартале 2014 года составили соответственно в порядке убывания 12,164 процента, принятых региональными органами исполнительной власти, 11,735 процента – органами местного самоуправления, 8,246 процента – федеральными органами исполнительной власти, 6,145 процента – федеральными государственными органами.

Субъекты Российской Федерации, имеющие доли решений «поддержано», принятых соответственно федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, в общем количестве принятых решений соответствующими органами по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, превышающие доли решений «поддержано», принятых соответственно федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, в общем количестве принятых решений соответствующими органами по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, приведены в таблице 3.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Ямало-Ненецкого автономного округа, – 27,586 процента.

При этом в Московской области (Центральный федеральный округ), в Республике Коми и городе Санкт-Петербурге (Северо-Западный федеральный округ) и в Еврейской автономной области (Дальневосточный федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются повышенная активность населения по общему количеству вопросов, а также одновременно повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Республики Бурятия, – 37,714 процента.

При этом в Костромской и Московской областях (Центральный федеральный округ), в Калининградской, Мурманской областях и городе Санкт-Петербурге (Северо-Западный федеральный округ), в Волгоградской области (Южный федеральный округ), в Республике Алтай и Томской области (Сибирский федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются повышенная

активность населения по общему количеству вопросов, а также одновременно повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых региональными органами исполнительной власти, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Республики Тыва – 42,308 процента.

При этом в городе Москва (Центральный федеральный округ), в Мурманской области (Северо-Западный Федеральный округ), в Ростовской области (Южный федеральный округ), в Новосибирской области (Сибирский федеральный округ), в Камчатском и Хабаровском краях и в Сахалинской области (Дальневосточный федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых региональными органами исполнительной власти, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются повышенная активность населения по общему количеству вопросов, а также одновременно повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых органами местного самоуправления, приходится на вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших из Чукотского автономного округа – 40,000 процента.

При этом в Мурманской области (Северо-Западный федеральный округ), в Краснодарском крае и Ростовской области (Южный федеральный округ), в Самарской области (Приволжский федеральный округ), Новосибирской и Томской областях (Сибирский федеральный округ), в Хабаровском крае и Сахалинской области (Дальневосточный федеральный округ), имеющих превышение среднего по России показателя доли решений «поддержано», принятых органами местного самоуправления, по вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших из данных субъектов Российской Федерации, наблюдаются повышенная активность населения по общему количеству вопросов, а также одновременно повышенная активность населения по вопросам соответствующих тематических разделов и предпочтения населения по вопросам данных тематических разделов.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами в I квартале 2014 года, приходится на Генеральную прокуратуру Российской Федерации – 8,982 процента.

Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти в I квартале 2014 года, приходится на федеральные министерства – 9,630 процента, наименьший – 3,554 процента – на федеральные агентства. Наибольшая доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на Минспорт России (41,374 процента); по федеральным службам – на ФСКН России (64,706 процента); по федеральным агентствам – на Спецстрой России (20,000 процента).

Наибольшая доля принятых мер по принятым решениям «поддержано» – 64,715 процента приходится на федеральные государственные органы. Далее в порядке убывания долей следуют региональные органы исполнительной власти – 61,453 процента, органы местного самоуправления – 42,280 процента и федеральные органы исполнительной власти – 32,354 процента. Наибольшая доля принятых мер федеральными органами исполнительной власти – 51,509 процента – приходится на федеральные службы, по региональным органам исполнительной власти – 72,708 процента – приходится на Южный федеральный округ, по органам местного самоуправления – 59,615 процента – приходится на Северо-Западный федеральный округ.

Наименование федерального округа	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов						Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов				
	Общему количеству вопросов	тематических разделов					тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Центральный федеральный округ	3,416	1,588	0,522	0,514	0,541	0,251	3,524	-1,330	0,162	-0,664	-1,692
Северо-Западный федеральный округ	1,135	1,208	0,228	0,390	0,611	0,698	1,892	-2,639	-0,306	0,019	1,034
Южный федеральный округ	4,305	1,145	0,543	1,202	1,003	0,312	-0,108	-2,093	3,191	0,990	-1,980
Северо-Кавказский федеральный округ	-5,721	-2,053	-0,931	-1,032	-0,838	-0,867	-5,156	3,855	-2,443	2,991	0,753
Приволжский федеральный округ	-2,620	-1,281	-0,457	-0,438	-0,394	-0,050	-4,562	1,066	-0,550	0,940	3,106
Уральский федеральный округ	-2,873	-0,879	-0,308	-0,645	-0,808	-0,233	-0,692	2,814	-1,996	-2,109	1,983
Сибирский федеральный округ	-2,594	-1,181	-0,050	-0,480	-0,439	-0,444	-3,789	4,349	-0,924	0,527	-0,163
Дальневосточный федеральный округ	1,431	0,780	0,583	0,412	0,148	0,508	0,616	0,229	0,391	-1,874	0,638
Крымский федеральный округ	-13,223	-3,211	-3,123	-1,901	-2,625	-2,363	28,926	-10,455	-1,707	-3,936	-12,828
ИТОГО	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименование федерального округа	Субъект Российской Федерации	Наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Количество вопросов	Наибольшее превышение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по вопросам, поступившим из Российской Федерации		Предмет ведения	Доли конкретных типов видов вопросов данного вопроса – содержания данного вопроса соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов данного вопроса				
					Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения						
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Костромская область		Рассмотрение обращения	343	41,456	4,985	I.	критика автором обращения деятельности должностных лиц – 53,353 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 29,738 процента случаев				
			Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	146	13,222	1,940	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 50,000 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 43,151 процента случаев				
	Московская область		Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	110	3,993	0,105	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 8,182 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении законов – 8,182 процента случаев				
			III.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 24,545 процента случаев								
		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	107	1,398	0,050	III.	критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 13,084 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 10,280 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 9,346 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 7,477 процента случаев					
						IV.	сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 28,037 процента случаев					
						I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 13,846 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 12,308 процента случаев					
		Земельные споры (не судебные)	65	1,406	0,042	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 13,846 процента случаев критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 7,692 процента случаев					
						I.	критика автором обращения деятельности должностных лиц – 25,108 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 20,779 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 12,987 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении законов – 12,121 процента случаев					
		III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Центральный	Московская область	Деятельность органов дознания и следствия	231	1,697	0,096	I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 45,960 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 12,121 процента случаев		
III.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 11,111 процента случаев											
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	198								1,737	0,090	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 44,715 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 9,756 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 8,943 процента случаев
											I.	сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 28,302 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении законов – 26,415 процента случаев
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	123	2,611	0,100	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 77,602 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 8,385 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 3,166 процента случаев							
				I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 65,767 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 9,233 процента случаев							
IV. вопросы местного значения	Центральный	город Москва	Россия – Украина	3411	3,292	1,885	I.	сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 32,215 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 16,443 процента случаев				
			Право на приобретение и прекращение гражданства	704	1,254	0,413	I.	сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 10,403 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 6,711 процента случаев				
			Особо охраняемые природные территории. Заповедники	298	3,616	0,200	I.	сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 34,722 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 25,694 процента случаев				
							I.	критика автором обращения деятельности государственных органов – 9,722 процента случаев				
			Природоохранное законодательство	288	3,546	0,193	I.					

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименование федерального округа	Субъект Российской Федерации	Наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Количество вопросов	Наибольшее превышение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по вопросам, поступившим из Российской Федерации		Предмет ведения	Доли конкретных типов видов вопросов данного вопроса – содержания данного вопроса соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов данного вопроса		
					Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения				
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Республика Коми		Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	207	45,851	2,266	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 16,425 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов – 6,280 процента случаев		
			Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	91	28,292	1,026	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 30,769 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 12,088 процента случаев		
			Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	54	16,578	0,6048	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 15,385 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 13,187 процента случаев		
	Северо-Западный		Калининградская область	Газификация поселений	27	3,795	0,208	IV.	сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 18,519 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 16,667 процента случаев	
				Возврат денежных средств и банкротство банков	26	6,299	0,255	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 55,556 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 23,077 процента случаев	
					Исполнение судебных решений	50	5,759	0,405	II.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 66,000 процента случаев
					Деятельность органов дознания и следствия	44	0,614	0,229	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 42,308 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 23,077 процента случаев
					Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	29	3,138	0,229	II.	просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 66,000 процента случаев
									I.	сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 15,909 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 17,241 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 17,241 процента случаев
					Производство следствия	27	2,893	0,213	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 20,690 процента случаев
				Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	51	0,397	0,291	II.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 66,667 процента случаев	
				Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)	45	3,191	0,326	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 49,020 процента случаев	
				Выполнение работ по капитальному ремонту	19	2,636	0,1688	IV.	просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 26,667 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 17,778 процента случаев критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 15,556 процента случаев	
			Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	17	2,236	0,1481	IV.	просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 47,368 процента случаев		
		Мурманская область	Ответственность за нарушение законодательства	114	26,338	1,380	III.	критика автором обращения деятельности государственных органов – 29,412 процента случаев		
IV. вопросы местного значения		город Санкт-Петербург	Россия – Украина	1249	6,301	1,522	I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 65,789 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав – 77,502 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 7,046 процента случаев		

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименование федерального округа	Субъект Российской Федерации	Наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Количество вопросов	Наибольшее превышение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по вопросам, поступившим из Российской Федерации		Предмет ведения	Доли конкретных типов видов вопросов данного вопроса – содержания данного вопроса соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов данного вопроса
					Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Южный	Краснодарский край	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	112	4,118	0,159	I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 40,179 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов – 5,357 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 4,464 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 4,464 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 4,464 процента случаев
							III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 8,036 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 3,571 процента случаев критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 3,571 процента случаев
Газификация поселений			100	2,269	0,113	III.	критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 25,000 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 19,000 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 12,000 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 5,000 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 5,000 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 5,000 процента случаев	
						IV.	сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 6,000 процента случаев критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 5,000 процента случаев	
Земельные споры (не судебные)			74	1,937	0,089	I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 22,973 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 8,108 процента случаев	
						III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 12,162 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 9,459 процента случаев критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 6,757 процента случаев	
Судебные решения			372	1,399	0,327	I.	просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 31,452 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 19,624 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 8,871 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 8,602 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 7,527 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении законов – 5,108 процента случаев	
						I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 20,370 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 16,204 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 11,111 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 10,648 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 8,333 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 7,407 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 6,944 процента случаев	
Деятельность органов дознания и следствия			216	0,231	0,173	I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 20,370 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 16,204 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 11,111 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 10,648 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 8,333 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 7,407 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 6,944 процента случаев	
						I.	критика автором обращения деятельности должностных лиц – 37,805 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 13,415 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 9,756 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 6,098 процента случаев	
IV. вопросы местного значения	82	1,465	0,105	I.	критика автором обращения деятельности должностных лиц – 37,805 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 13,415 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 9,756 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 6,098 процента случаев			
				I.	сообщение автора обращения о нарушении законов – 40,000 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 16,923 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 10,769 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 9,231 процента случаев			

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименование федерального округа	Субъект Российской Федерации	Наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Количество вопросов	Наибольшее превышение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по вопросам, поступившим из Российской Федерации		Предмет ведения	Доли конкретных типов видов вопросов данного вопроса – содержания данного вопроса соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов данного вопроса
					Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Южный	Волгоградская область	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	885	56,302	3,313	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 21,243 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении законов – 17,514 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов – 16,723 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 15,254 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 9,266 процента случаев
		Ростовская область	Россия-Украина	1804	28,464	3,278	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 79,545 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 7,317 процента случаев
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Приволжский	Самарская область	Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	46	3,143	0,076	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 54,348 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 6,522 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 6,522 процента случаев
			Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	38	2,805	0,067	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 6,522 процента случаев
IV. вопросы местного значения	Приволжский	Самарская область	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	289	5,283	0,317	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 10,526 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении законов – 7,895 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 7,895 процента случаев
							III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 18,421 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 10,526 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении законов – 7,895 процента случаев
							IV.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 13,495 процента случаев
							I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 19,377 процента случаев
IV. вопросы местного значения	Приволжский	Самарская область	Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	23	1,654	0,056	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 38,754 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 7,958 процента случаев
							III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 21,739 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 21,739 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 17,391 процента случаев сообщение автора обращения о нарушении иных нормативных правовых актов – 8,696 процента случаев

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименование федерального округа	Субъект Российской Федерации	Наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Количество вопросов	Наибольшее превышение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по вопросам, поступившим из Российской Федерации		Предмет ведения	Доли конкретных типов видов вопросов данного вопроса – содержания данного вопроса соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов данного вопроса
					Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Сибирский	Республика Алтай	Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	12	9,447	0,486	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 75,000 процента случаев
			Медицинское обслуживание сельских жителей	9	8,766	0,420	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 77,778 процента случаев
			Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	15	20,514	0,652	IV.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 60,000 процента случаев
			Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	19	24,273	0,804	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 57,895 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 31,579 процента случаев
			Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	6	8,311	0,269	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 100,000 процента случаев
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Сибирский	Новосибирская область	Социальное обеспечение, материальная помощь многолетним, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	77	0,696	0,078	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 12,987 процента случаев
			Выплаты пособий и компенсаций на детей	45	0,984	0,065	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 35,065 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 9,091 процента случаев
							I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 17,778 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 17,778 процента случаев
			Получение и использование материнского капитала	32	1,284	0,065	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 15,556 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 15,556 процента случаев
							I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 37,500 процента случаев
			Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	51	4,576	0,127	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 23,529 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 9,804 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 7,843 процента случаев
							IV.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 15,686 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 11,765 процента случаев
Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	39	2,533	0,077	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 38,462 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 20,513 процента случаев			
IV. вопросы местного значения	Сибирский	Томская область	Управление системой образования	208	26,564	1,885	I.	сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 24,519 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 20,192 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 17,788 процента случаев
			Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	83	10,189	0,73872	I.	сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 19,277 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц – 7,229 процента случаев критика автором обращения деятельности должностных лиц – 7,229 процента случаев
			Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	61	7,933	0,5577	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 27,869 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц – 21,312 процента случаев
			Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	76	24,550	0,6931	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 21,053 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 18,421 процента случаев

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименование федерального округа	Субъект Российской Федерации	Наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Количество вопросов	Наибольшее превышение показателей вопросов, поступивших из субъекта Российской Федерации, соответствующих показателей по вопросам, поступившим из Российской Федерации		Предмет ведения	Доли конкретных типов видов вопросов данного вопроса – содержания данного вопроса соответствующих предметов ведения в общем количестве вопросов данного вопроса
					Долей в общем количестве вопросов тематического раздела	Активности населения по вопросам на 10 тыс. населения		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Дальневосточный	Камчатский край	Россия-Украина	196	41,651	5,153	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 81,122 процента случаев
		Хабаровский край	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	249	23,463	1,80446	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 6,024 процента случаев
							II.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 11,245 процента случаев
							III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 46,988 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 7,229 процента случаев
			Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	228	32,109	1,668	II.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 33,333 процента случаев
							III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 36,404 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 14,912 процента случаев
							III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 22,973 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 10,811 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления – 9,459 процента случаев критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления – 8,108 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 8,108 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц – 6,757 процента случаев
		Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	83	2,757	0,375	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 38,554 процента случаев сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов – 24,096 процента случаев	
						III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 71,429 процента случаев	
						III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 13,043 процента случаев просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 43,478 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 13,043 процента случаев	
		Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	35	4,056	0,229	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 71,429 процента случаев	
						I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 13,043 процента случаев	
III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 43,478 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 13,043 процента случаев							
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	23	3,033	0,159	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 13,043 процента случаев			
				III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 43,478 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 13,043 процента случаев			
				III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 43,478 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 13,043 процента случаев			
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Дальневосточный	Сахалинская область	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	259	33,219	5,198	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 44,788 процента случаев
			III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 53,668 процента случаев				
		Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	255	33,066	5,133	I.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 45,098 процента случаев	
						III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 54,118 процента случаев	
IV. вопросы местного значения	Дальневосточный	Еврейская автономная область	Компенсация ущерба от стихийных бедствий	94	67,923	5,419	II.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 12,766 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 12,766 процента случаев
							III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 39,362 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 22,340 процента случаев
		Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	16	14,740	0,828	III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 56,250 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 12,500 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 12,500 процента случаев	
						III.	просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав – 56,250 процента случаев критика автором обращения деятельности государственных органов – 12,500 процента случаев просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав – 12,500 процента случаев	

Превышение среднего по России показателя решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами, федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления	Федеральные государственные органы	Федеральные органы исполнительной власти	Региональные органы исполнительной власти	Органы местного самоуправления
	11 субъектов Российской Федерации	8 субъектов Российской Федерации	5 субъектов Российской Федерации	6 субъектов Российской Федерации
Центральный федеральный округ	Ирkutская область Ивановская область Калужская область Липецкая область Московская область Орловская область Рязанская область Смоленская область Тамбовская область Тверская область Ярославская область	Ирkutская область Владимирская область Костромская область Курская область Московская область Тамбовская область Тульская область Ярославская область	Ивановская область Калужская область Курская область Тульская область г. Москва	Ирkutская область Курская область Воронежская область Рязанская область Калужская область Тамбовская область
Северо-Западный федеральный округ	5 субъектов Российской Федерации Республика Коми Архангельская область Вологодская область Новгородская область г. Санкт-Петербург	7 субъектов Российской Федерации Архангельская область Калининградская область Ленинградская область Мурманская область Новгородская область Псковская область г. Санкт-Петербург	2 субъекта Российской Федерации Великолуцкая область Мурманская область	4 субъекта Российской Федерации Вологодская область Мурманская область Новгородская область Псковская область
Южный федеральный округ	2 субъекта Российской Федерации Республика Адыгея Республика Калмыкия	3 субъекта Российской Федерации Республика Адыгея Астраханская область Волгоградская область	1 субъект Российской Федерации Ростовская область	4 субъекта Российской Федерации Республика Адыгея Республика Калмыкия Краснодарский край Ростовская область
Северо-Кавказский федеральный округ	2 субъекта Российской Федерации Карачаево-Черкесская Республика Республика Северная Осетия-Алания	1 субъект Российской Федерации Республика Ингушетия	3 субъекта Российской Федерации Республика Дагестан Республика Ингушетия Карачаево-Черкесская Республика	2 субъекта Российской Федерации Республика Ингушетия Ставропольский край
Приволжский федеральный округ	9 субъектов Российской Федерации Республика Марий Эл Республика Мордовия Пермский край Кировская область Нижегородская область Оренбургская область Нижегородская область Саратовская область Ульяновская область	7 субъектов Российской Федерации Республика Башкортостан Республика Марий Эл Пермский край Кировская область Нижегородская область Нижегородская область Нижегородская область Ульяновская область	3 субъекта Российской Федерации Республика Марий Эл Кировская область Саратовская область	4 субъекта Российской Федерации Республика Марий Эл Нижегородская область Самарская область Саратовская область
Уральский федеральный округ	2 субъекта Российской Федерации Ханты-Мансийский автономный округ – Югра Ямало-Ненецкий автономный округ	4 субъекта Российской Федерации Курганская область Тюменская область Челябинская область Ямало-Ненецкий автономный округ	1 субъект Российской Федерации Свердловская область	-
Сибирский федеральный округ	4 субъекта Российской Федерации Республика Бурятия Республика Тыва Забайкальский край Кемеровская область	8 субъектов Российской Федерации Республика Алтай Республика Бурятия Республика Тыва Республика Хакасия Алтайский край Забайкальский край Красноярский край Томская область	6 субъектов Российской Федерации Республика Тыва Республика Хакасия Алтайский край Иркутская область Байконурская область Новосибирская область	7 субъектов Российской Федерации Республика Бурятия Республика Хакасия Алтайский край Кемеровская область Новосибирская область Омская область Томская область
Дальневосточный федеральный округ	5 субъектов Российской Федерации Республика Саха (Якутия) Приморский край Амурская область Магаданская область Еврейская автономная область	4 субъекта Российской Федерации Республика Саха (Якутия) Приморский край Амурская область Магаданская область	4 субъекта Российской Федерации Республика Саха (Якутия) Камчатский край Хабаровский край Сахалинская область	4 субъекта Российской Федерации Приморский край Хабаровский край Сахалинская область Чукотский автономный округ
Крымский федеральный округ	-	-	-	-
Итого	40 субъектов Российской Федерации	42 субъекта Российской Федерации	25 субъектов Российской Федерации	31 субъект Российской Федерации

оранжевым цветом обозначены субъекты Российской Федерации, имеющие превышение принятых решений «поддержано» одновременно по 2 соответствующим органам (столбцам);
зелёным цветом обозначены субъекты Российской Федерации, имеющие превышение принятых решений «поддержано» одновременно по 3 соответствующим органам (столбцам)