Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2013 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер

Москва, 2014 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2013 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций и общественных объединений (далее – обращения), а также динамика их изменения по сравнению с 2012 годом и 2011 годом.

Указом Президента Российской Федерации от 1 ноября 2013 года № 819 Федеральное агентство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству преобразовано в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, по указанному федеральному органу исполнительной власти абсолютные и относительные показатели количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме приводятся со дня создания.

Обзор за отчётный период основывается на обобщении ежеквартальных информационно-статистических обзоров за 2013 год и сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Систематизация обращений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о формах, используемых авторами для обращения на имя Президента Российской Федерации, – письменной, электронного документа или устной, с распределением по федеральным округам в сравнении с 2012 годом и 2011 годом. Обращения, поступившие в письменной и в устной форме, анализируются в целом по стране и с распределением по федеральным округам в сравнении с 2012 годом и 2011 годом и с распределением по соответствующим приёмным Президента Российской Федерации, в которых они рассмотрены. Сравниваются с 2012 годом и 2011 годом данные по количеству обращений в устной форме, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в сравнении с 2012 годом и 2011 годом.

Определяется доля количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране и с распределением по федеральным округам. В обзоре приведено изменение долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из федеральных округов, к уровням 2012 года и 2011 года.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены также по четырём предметам ведения: вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации; вопросы, относящиеся к вопросам местного значения. Определяется количество вопросов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в целом по стране и из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и доля количества вопросов каждого предмета ведения в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В годовом обзоре проанализированы предпочтения по предметам ведения и тематическим разделам авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с соответствующими предпочтениями по предметам ведения и по тематическим разделам авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, поступивших из России, в общем количестве вопросов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих предметов ведения и тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующего предмета ведения или тематического раздела, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данного предмета ведения или тематического раздела выше, чем по России.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в годовом обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам и группам тем. В соответствии с тематическим классификатором обращений тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики:

«1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем:

«5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

«5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

«5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлторская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов.

Проанализированы предпочтения по тематикам и группам тем авторов обращений, поступивших из федеральных округов, в сравнении с предпочтениями по тематикам и группам тем авторов из всей России. При этом использованы относительные показатели – доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из России в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших из России. Аналогично рассчитываются доли вопросов соответствующих тематик или групп тем, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов. Превышение доли вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из федерального округа, над долей вопросов соответствующей тематики или группы тем, поступивших из России, означает, что предпочтения авторов из данного федерального округа по вопросам данной тематики или группы тем выше, чем по России. Сопоставлены предпочтения авторов из федеральных округов по вопросам каждого тематического раздела с их предпочтениями по вопросам тематик или групп тем, включённых в соответствующий тематический раздел.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по их видам – предложение, заявление, жалоба. Под данными терминами понимаются:

предложение – рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

заявление – просьба заявителя о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

В обзоре приведено количество вопросов по видам – предложение, заявление и жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в целом по стране в сравнении с 2012 годом и 2011 годом. Определена доля количества каждого вида вопросов – предложения, заявления и жалобы, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, в целом по стране в сравнении с 2012 годом и 2011 годом.

В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях типов предложения, заявления и жалобы.

Под термином тип предложения понимается конкретное содержание:

1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: 1.1. законов; 1.2. иных нормативных правовых актов; 1.3. деятельности государственных органов; 1.4. деятельности органов местного самоуправления;

2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

3. рекомендация автора обращения по улучшению: 3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; 3.2. иных сфер деятельности государства; 3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; 3.4. иных сфер деятельности общества.

Под термином тип заявления понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения: 1.1. о содействии в реализации его конституционных прав;

1.2. о содействии в реализации его конституционных свобод; 1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц; 1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

2. сообщение автора обращения: 2.1. о нарушении законов; 2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов; 2.3. о недостатках в работе государственных органов; 2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 2.5. о недостатках в работе должностных лиц;

3. критика автором обращения: 3.1. деятельности государственных органов; 3.2. деятельности органов местного самоуправления; 3.3. деятельности должностных лиц.

Под термином тип жалобы понимается конкретное содержание:

1. просьба автора обращения о восстановлении или защите: 1.1. его нарушенных прав; 1.2. его нарушенных свобод; 1.3. его нарушенных законных интересов; 1.4. нарушенных прав других лиц; 1.5. нарушенных свобод других лиц; 1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности – отдельный тип жалоб, выделенный в обзоре.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, распределены по их видам – предложение, заявление, жалоба и по типам предложения, заявления, жалобы с распределением по тематическим разделам. Определены доли количества каждого типа соответствующего вида вопросов в общем количестве соответствующего вида вопросов – предложение, заявление или жалоба, с распределением по тематическим разделам.

В годовом обзоре проведено сравнение долей вопросов соответствующих тематических разделов по типам, конкретному содержанию, соответствующих видов вопросов – предложение, заявление, жалоба, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с долей соответствующего вида вопросов по всем тематическим разделам.

С 1 января 2013 года типовой общероссийский тематический классификатор обращений дополнен подвопросами, объединенными в вопросы. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов. Вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера.

И вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Определяется доля данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по видам вопросов – предложение, заявление, жалоба. Вычисляются доли видов вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, или вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера. Осуществляется сравнение долей видов вопросов в общем количестве вопросов, в количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и в количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения рассчитывается по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме с данной территории, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю. Этот принцип применяется также для определения активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения. Аналогично определяется активность населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, а также по вопросам, распределённых по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

Активность населения федерального округа и субъекта Российской Федерации сравнивается с активностью населения России (далее – средний по России показатель). По федеральным округам и по субъектам Российской Федерации показано превышение среднего по России показателя активности населения. Критерием определения повышенной активности населения федерального округа и субъекта Российской Федерации, находящегося в пределах соответствующего федерального округа, является сравнение со средним по России показателем. Данный принцип используется при определении активности населения: по общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, относящихся к соответствующим предметам ведения; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам;

по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы. В данных контекстах термин «средний по России показатель» приобретает содержание, соответствующее активности населения по вопросам, относящимся либо к предметам ведения Российской Федерации, либо к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, либо к предметам ведения субъектов Российской Федерации, либо к вопросам местного значения, либо по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, либо по вопросам, распределённым по тематикам или группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В России выявляются федеральные округа с повышенной активностью населения. В федеральных округах определяется также повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам предметов ведения. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения. В федеральных округах определяется повышенная активность населения субъектов Российской Федерации по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, и предпочтения населения субъектов Российской Федерации по соответствующим вопросам тематических разделов. В обзоре выявляются субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения.

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения. В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обусловливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выявлялись вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации. Также в данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обусловливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, относящимся к предметам ведения, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выявлялись вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации.

Кроме того, в данных субъектах Российской Федерации в целях определения волнующих население проблем и уровня их разрешения (федерального, регионального или местного) выявлялись вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся одновременно в наибольшем количестве в вопросах, распределённых по соответствующим тематическим разделам и относящихся к соответствующим предметам ведения, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. В целях определения содержания волнующих население проблем выявленные вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, анализировались по их типам видов.

Исполнительными органами государственной власти в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 февраля 2010 года № Пр-318 приводятся сведения о результатах рассмотрения в 2013 году обращений, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по компетенции решения поставленных в обращениях вопросов в соответствующие федеральные органы исполнительной власти и (или) в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Результаты рассмотрения обращений соответствующими исполнительными органами государственной власти в 2013 году представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В настоящем обзоре не представлены результаты рассмотрения обращений теми федеральными органами исполнительной власти, чья доля в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Результаты рассмотрения обращений обобщены: по федеральным органам исполнительной власти – федеральным министерствам, федеральным службам и федеральным агентствам; по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации с группировкой их по федеральным округам, в пределах которых находятся соответствующие субъекты Российской Федерации.

Отдельно обобщены сведения о принятых исполнительными органами государственной власти мерах по обращениям.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме Администрацией Президента Российской Федерации.

В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащийся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам. Кроме того, определялась доля каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида. Результат исследования – определение «вопросы обзора – заявление, жалоба, предложение».

В обзоре приведены результаты работы Информационно-справочной службы Администрации Президента Российской Федерации по предоставлению информации в устной форме на устные запросы пользователей информации, поступившие по телефону в 2013 году в Справочный телефонный узел Администрации Президента Российской Федерации, в сравнении с 2012 годом.

Приведены абсолютные показатели количества устных запросов пользователей информации, поступивших в 2013 году и в 2012 году с территории Российской Федерации, федеральных округов и субъектов Российской Федерации, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения пользователей информации. Приведены также сопоставимые расчётные данные (индикаторы) активности населения соответствующих территорий за соответствующие периоды. Активность населения рассчитывается по количеству устных запросов пользователей информации, поступивших в 2013 году и в 2012 году. Иными словами, активность населения соответствующей территории вычисляется путём отношения количества устных запросов пользователей информации, поступивших с данной территории за соответствующий период, к численности населения данной территории, приведённой к определённому показателю.

В обзоре представлены изменения в процентах количества устных запросов пользователей информации, поступивших с территории Российской Федерации, федеральных округов и субъектов Российской Федерации, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения пользователей информации в 2013 году, по сравнению с 2012 годом.

II. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме в 2013 году,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам,
с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу,
с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации,
а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	68265	I	19153	I	15731	I	27322	I	18560	I	149031	I	129436
	I	45,81	III	12,85	V	10,56	II	18,33	IV	12,45		37,50	
СЗФО	13285	V	5796	V	4058	V	7958	V	6881	III	37978	V	33614
	I	34,98	IV	15,26	V	10,69	II	20,95	III	18,12		9,56	
ЮФО	15338	IV	7290	III	4972	III	10345	III	6193	IV	44138	IV	38705
	I	34,75	III	16,52	V	11,26	II	23,44	IV	14,03		11,11	
СКФО	8262	VI	2990	VII	1717	VIII	4521	VI	2404	VIII	19894	VII	18054
	I	41,53	III	15,03	V	8,63	II	22,73	IV	12,08		5,00	
ПФО	22399	II	8973	II	6567	II	12585	II	9977	II	60501	II	52229
	I	37,02	IV	14,83	V	10,86	II	20,80	III	16,49		15,22	
УФО	7744	VII	4096	VI	2788	VI	4346	VII	3280	VI	22254	VI	19523
	I	34,80	III	18,40	V	12,53	II	19,53	IV	14,74		5,60	
СФО	18851	III	6338	IV	4925	IV	9227	IV	5522	V	44863	III	38246
	I	42,02	III	14,13	V	10,98	II	20,56	IV	12,31		11,29	
ДФО	7709	VIII	2678	VIII	1913	VII	3645	VIII	2804	VII	18749	VIII	14714
	I	41,12	IV	14,28	V	10,20	II	19,44	III	14,96		4,72	
Итого:	161853		57314		42671		79949		55621		397408		344521
	I	40,73	III	14,42	V	10,74	II	20,12	IV	13,99		100,00	

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа в 2013 году,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам,
с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу,
с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации,
а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	42931	I	37975	I	25456	I	25450	I	26642	I	158454	I	142656
	I	27,09	II	23,97	IV	16,07	V	16,06	III	16,81		31,58	
СЗФО	16970	III	14055	V	8116	IV	10822	IV	11903	III	61866	III	55702
	I	27,43	II	22,72	V	13,12	IV	17,49	III	19,24		12,33	
ЮФО	13333	V	15195	IV	8879	III	11436	III	9941	V	58784	V	52688
	II	22,68	I	25,85	V	15,11	III	19,45	IV	16,91		11,71	
СКФО	5302	VII	4594	VIII	2033	VIII	3394	VIII	2986	VIII	18309	VIII	16480
	I	28,96	II	25,09	V	11,10	III	18,54	IV	16,31		3,65	
ПФО	17918	II	21789	II	11540	II	13779	II	15176	II	80202	II	71696
	II	22,34	I	27,17	V	14,39	IV	17,18	III	18,92		15,98	
УФО	10106	VI	11357	VI	5684	VI	6477	VI	8205	VI	41829	VI	37265
	II	24,16	I	27,15	V	13,59	IV	15,48	III	19,62		8,34	
СФО	13737	IV	17107	III	7445	V	9781	V	10779	IV	58849	IV	52575
	II	23,34	I	29,07	V	12,65	IV	16,62	III	18,32		11,73	
ДФО	5296	VIII	6391	VII	3337	VII	4176	VII	4265	VII	23465	VII	20974
	II	22,57	I	27,24	V	14,22	IV	17,80	III	18,17		4,68	
Итого:	125593		128463		72490		85315		89897		501758		450036
	II	25,03	I	25,60	V	14,45	IV	17,00	III	17,92		100,00	

Общее количество обращений, поступивших в устной форме в 2013 году,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам,
с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу,
с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации,
а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

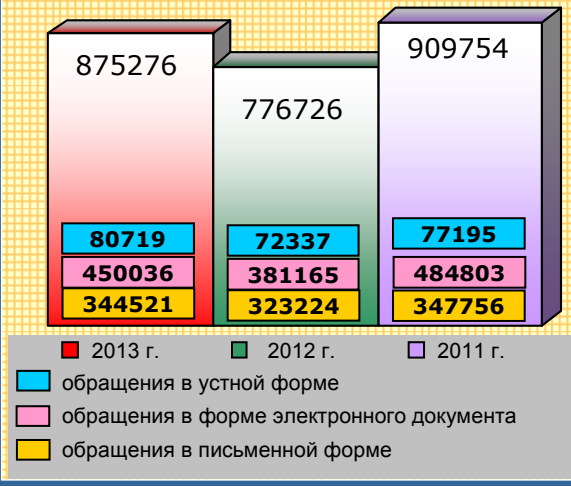
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	5716	I	4990	II	3734	II	7298	I	6185	II	27923	I	21106
	III	20,47	IV	17,87	V	13,37	I	26,14	II	22,15		29,79	
СЗФО	1264	IV	1524	V	985	IV	1714	IV	2002	IV	7489	IV	6963
	IV	16,88	III	20,35	V	13,15	II	22,89	I	26,73		7,99	
ЮФО	1784	III	2109	III	1692	III	2513	III	2521	III	10619	III	8990
	IV	16,80	III	19,86	V	15,93	II	23,67	I	23,74		11,33	
СКФО	1245	V	1255	VII	817	V	1519	V	1132	VII	5968	V	5104
	III	20,86	II	21,03	V	13,69	I	25,45	IV	18,97		6,37	
ПФО	3386	II	5855	I	4045	I	6496	II	7021	I	26803	II	25499
	V	12,63	III	21,84	IV	15,09	II	24,24	I	26,20		28,59	
УФО	739	VIII	1750	IV	629	VIII	836	VII	1175	VI	5129	VII	4702
	IV	14,41	I	34,12	V	12,26	III	16,30	II	22,91		5,47	
СФО	767	VII	1408	VI	804	VI	1102	VI	1333	V	5414	VI	5041
	V	14,17	I	26,01	IV	14,85	III	20,35	II	24,62		5,78	
ДФО	1037	VI	867	VIII	708	VII	680	VIII	1095	VIII	4387	VIII	3314
	II	23,64	III	19,76	IV	16,14	V	15,50	I	24,96		4,68	
Итого:	15938		19758		13414		22158		22464		93732		80719
	IV	17,00	III	21,08	V	14,31	II	23,64	I	23,97		100,00	

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году,
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам и федеральным округам,
с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу,
с указанием доли вопросов тематических разделов в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации,
а также доли вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

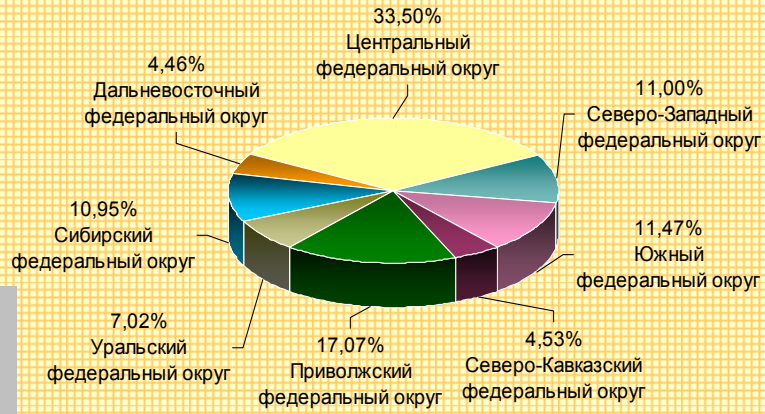
Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	116912	I	62118	I	44921	I	60070	I	51387	I	335408	I	293198
	I	34,86	II	18,52	V	13,39	III	17,91	IV	15,32		33,78	
СЗФО	31519	IV	21375	V	13159	V	20494	IV	20786	III	107333	V	96279
	I	29,37	II	19,91	V	12,26	IV	19,09	III	19,37		10,81	
ЮФО	30455	V	24594	IV	15543	III	24294	III	18655	IV	113541	III	100383
	I	26,82	II	21,66	V	13,69	III	21,40	IV	16,43		11,44	
СКФО	14809	VII	8839	VIII	4567	VIII	9434	VII	6522	VIII	44171	VIII	39638
	I	33,53	III	20,01	V	10,34	II	21,36	IV	14,76		4,45	
ПФО	43703	II	36617	II	22152	II	32860	II	32174	II	167506	II	149424
	I	26,09	II	21,86	V	13,22	III	19,62	IV	19,21		16,87	
УФО	18589	VI	17203	VI	9101	VI	11659	VI	12660	VI	69212	VI	61490
	I	26,86	II	24,86	V	13,15	IV	16,84	III	18,29		6,97	
СФО	33355	III	24853	III	13174	IV	20110	V	17634	V	109126	IV	95862
	I	30,57	II	22,77	V	12,07	III	18,43	IV	16,16		10,99	
ДФО	14042	VIII	9936	VII	5958	VII	8501	VIII	8164	VII	46601	VII	39002
	I	30,13	II	21,32	V	12,79	III	18,24	IV	17,52		4,69	
Итого:	303384		205535		128575		187422		167982		992898		875276
	I	30,55	II	20,70	V	12,95	III	18,88	IV	16,92		100,00	

Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

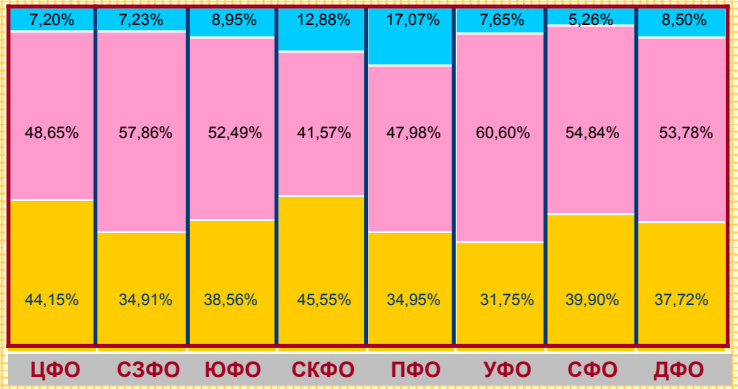
Всего рассмотрено обращений



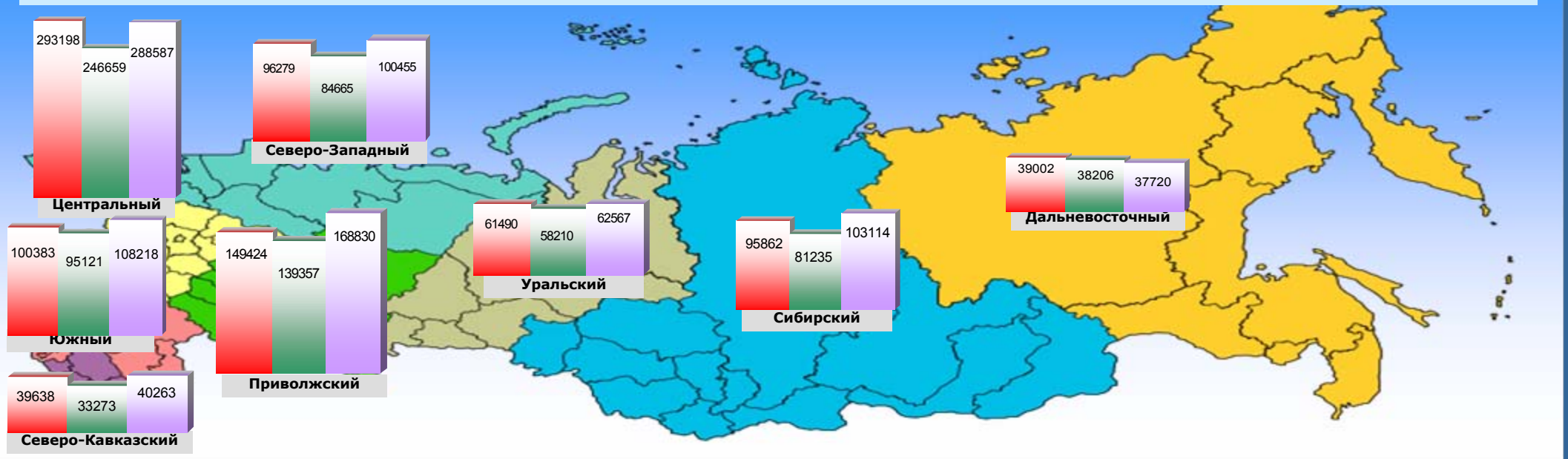
Доли обращений, поступивших из федеральных округов в 2013 году



Доли обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, по федеральным округам

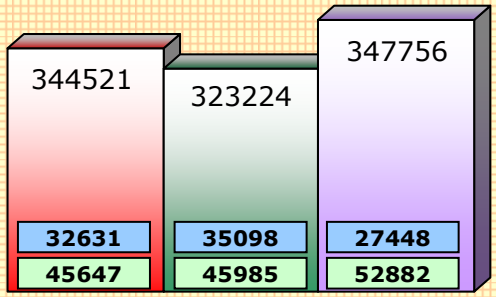


Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году, по федеральным округам



Общее количество обращений, поступивших в письменной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

Всего рассмотрено обращений, поступивших в письменной форме

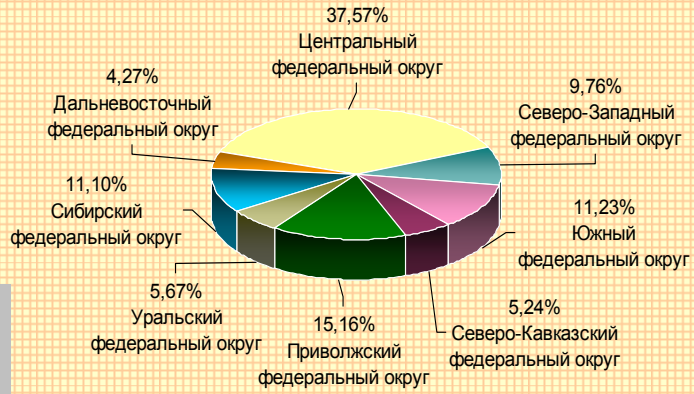


2013 г 2012 г 2011 г.

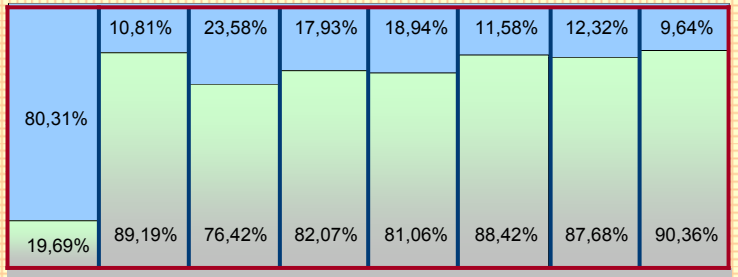
Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в 2013 году



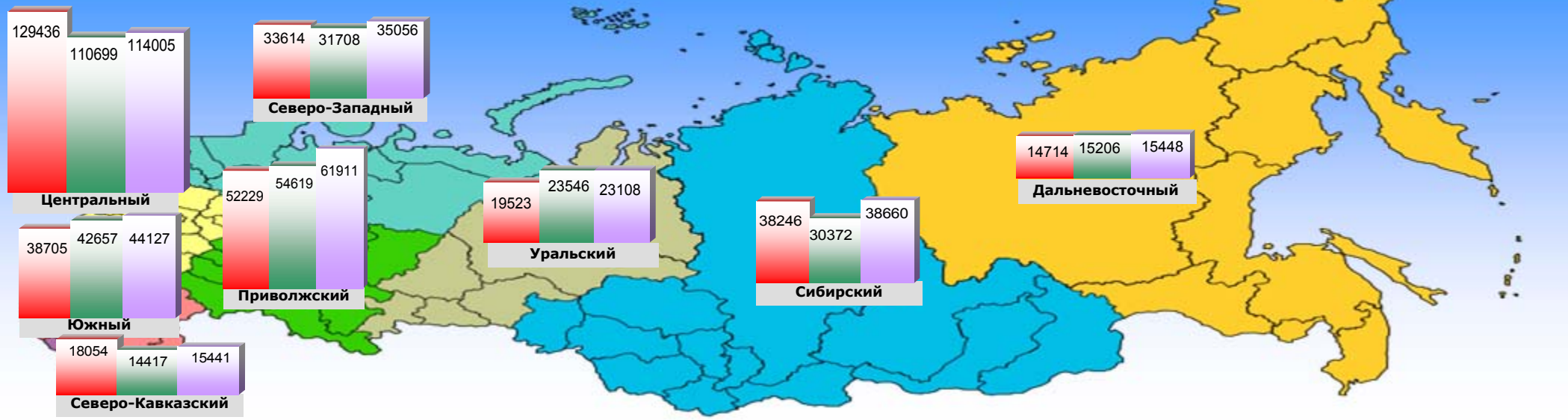
Доли обращений в письменной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в 2013 году, по федеральным округам



Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан

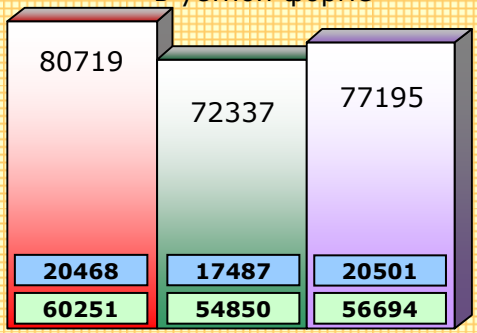
приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Общее количество обращений в письменной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году, по федеральным округам

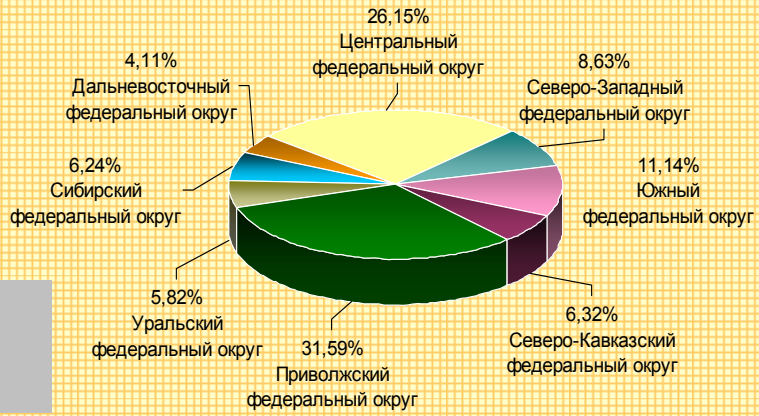


Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

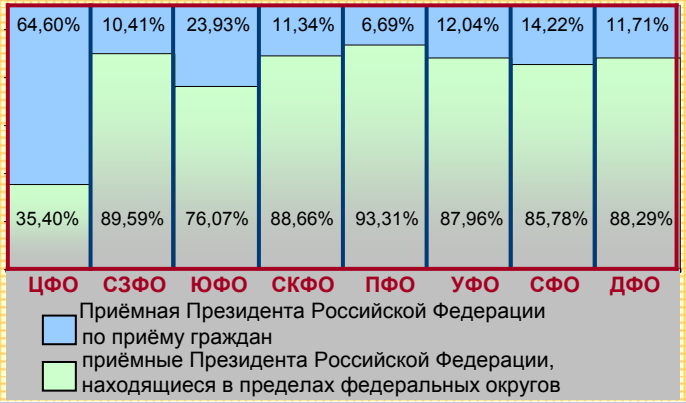
Всего рассмотрено обращений в устной форме



Доли обращений в устной форме, поступивших из федеральных округов в 2013 году



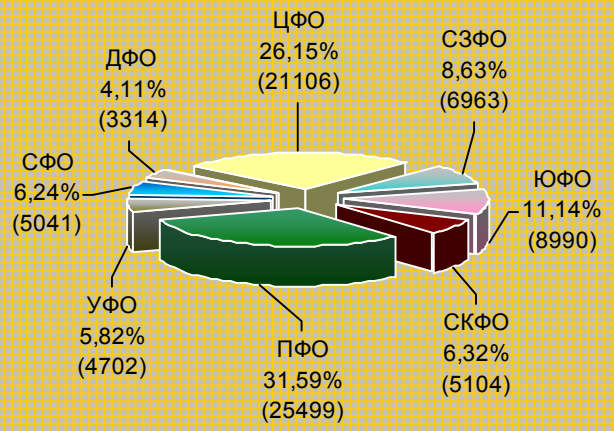
Доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в 2013 году, по федеральным округам



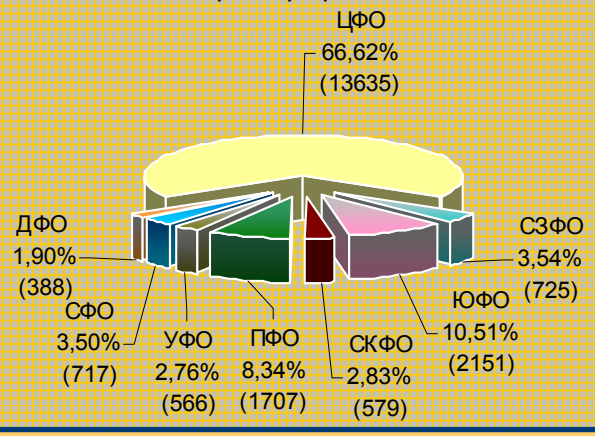
Общее количество обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных на личном приёме в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году, по федеральным округам

Доли обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в 2013 году

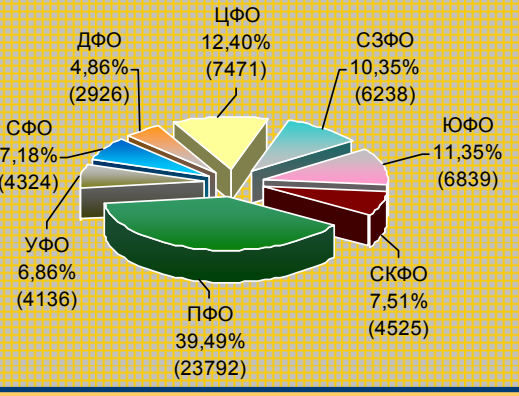
Всего рассмотрено обращений



Обращения, рассмотренные Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан



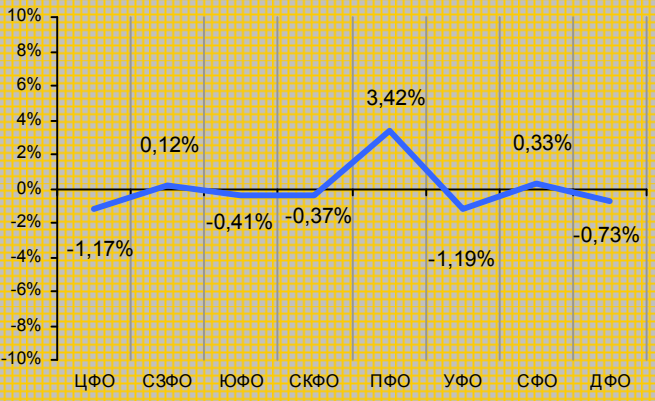
Обращения, рассмотренные приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах федеральных округов



Изменение долей обращений, поступивших в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

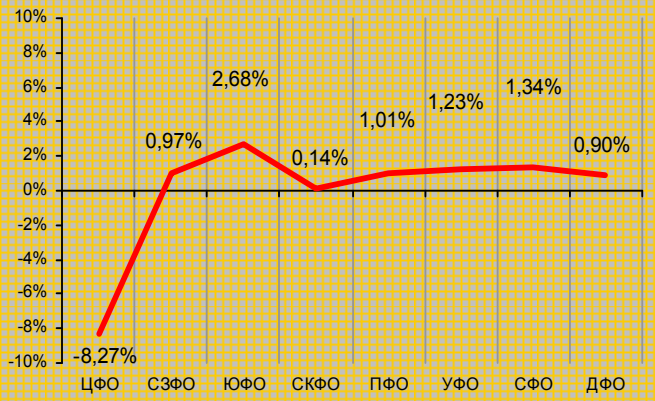
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
2013 год	26,15	8,63	11,14	6,32	31,59	5,82	6,24	4,11
2012 год	27,32	8,51	11,55	6,69	28,17	7,01	5,91	4,84



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
2013 год	66,62	3,54	10,51	2,83	8,34	2,76	3,50	1,90
2012 год	74,89	2,57	7,83	2,69	7,33	1,53	2,16	1,00

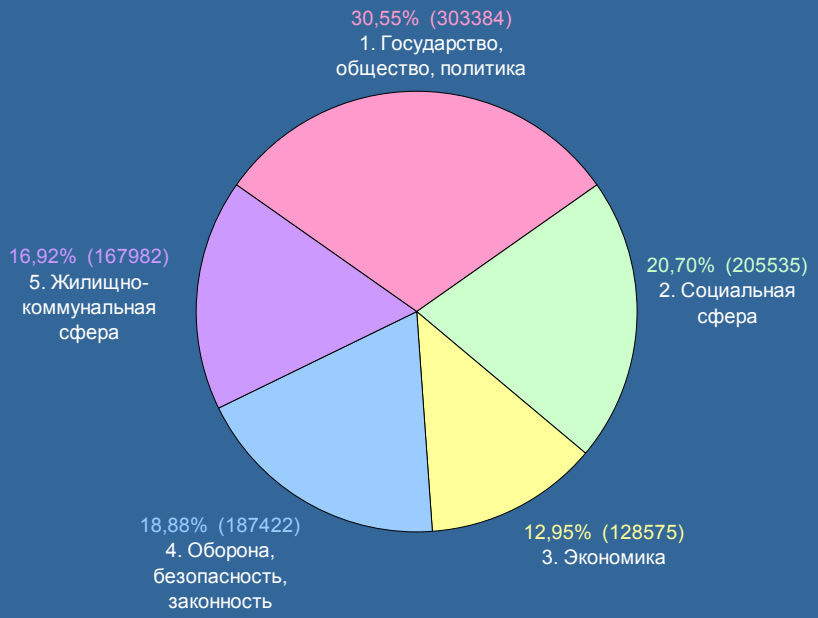


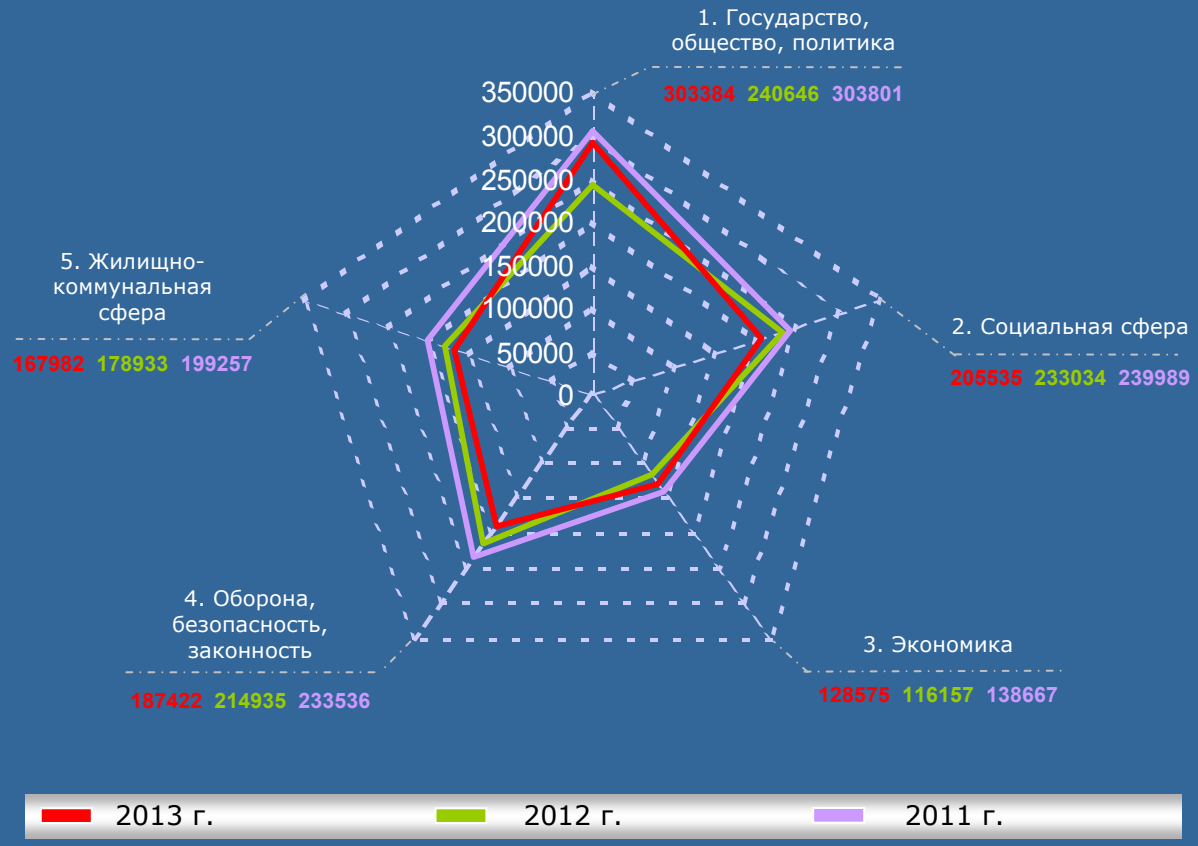
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
2013 год	12,40	10,35	11,35	7,51	39,49	6,86	7,18	4,86
2012 год	12,14	10,41	12,74	7,97	34,81	8,76	7,11	6,06

Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

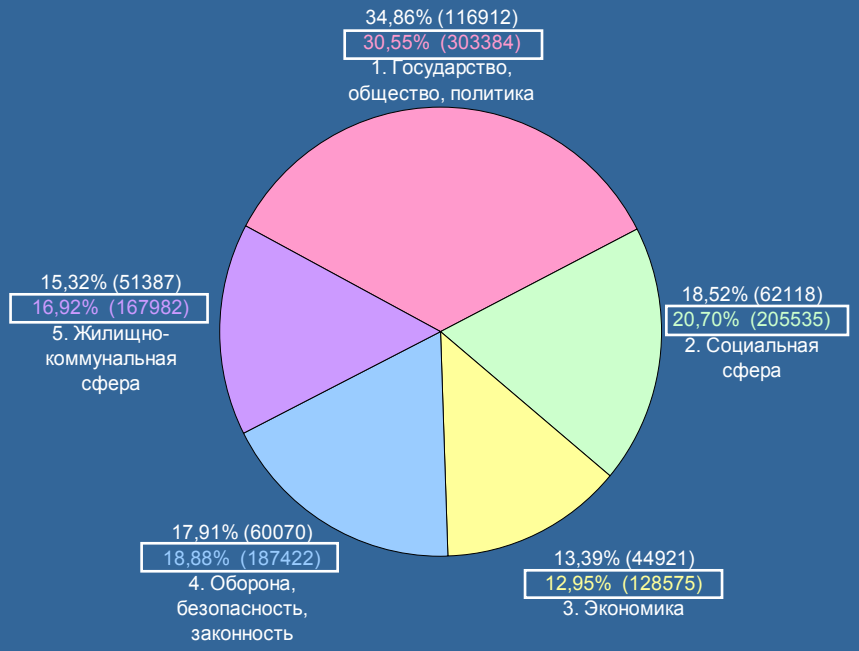
Условные обозначения:	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			**Всего вопросов, содержащихся в обращениях**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(303384) [30,55]	(205535) [20,70]	(128575) [12,95]	(187422) [18,88]	(167982) [16,92]	(992898) [100,00]
2012 г.	(240646) [24,46]	(233034) [23,69]	(116157) [11,81]	(214935) [21,85]	(178933) [18,19]	(983705) [100,00]
2011 г.	(303801) [27,24]	(239989) [21,52]	(138667) [12,43]	(233536) [20,94]	(199257) [17,87]	(1115250) [100,00]

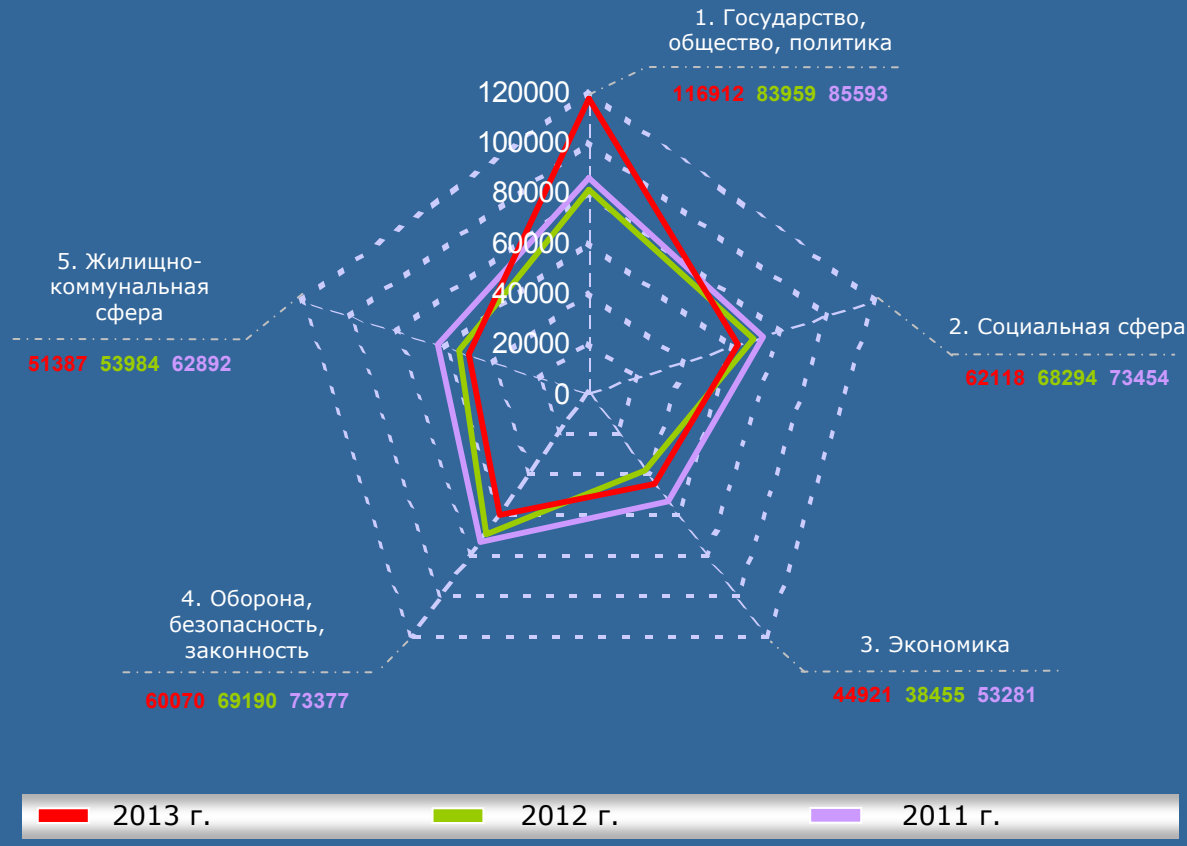




Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

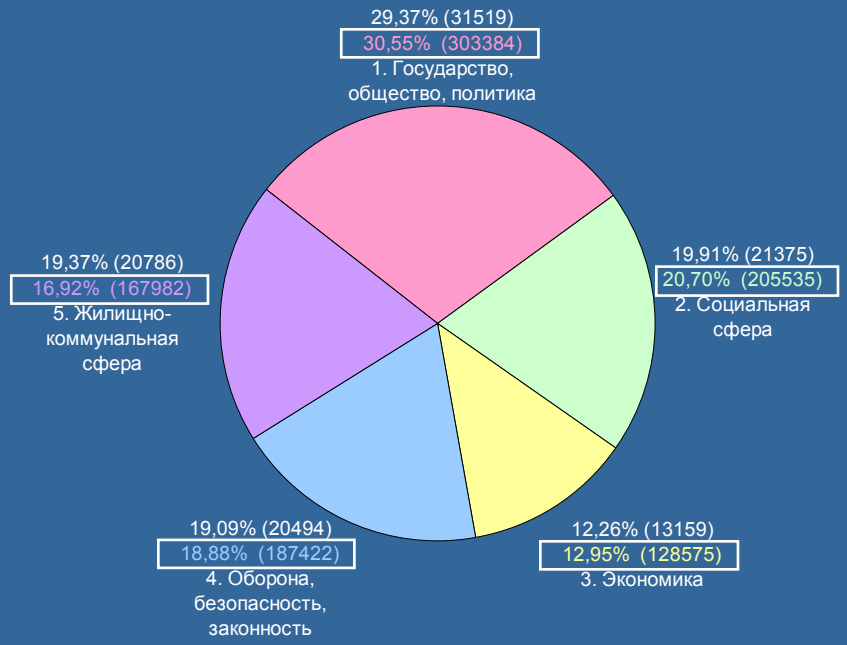
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(116912) [34,86]	(62118) [18,52]	(44921) [13,39]	(60070) [17,91]	(51387) [15,32]	(335408) [100,00]
2012 г.	(83959) [26,75]	(68294) [21,76]	(38455) [12,25]	(69190) [22,04]	(53984) [17,20]	(313882) [100,00]
2011 г.	(85593) [24,56]	(73454) [21,07]	(53281) [15,28]	(73377) [21,05]	(62892) [18,04]	(348597) [100,00]

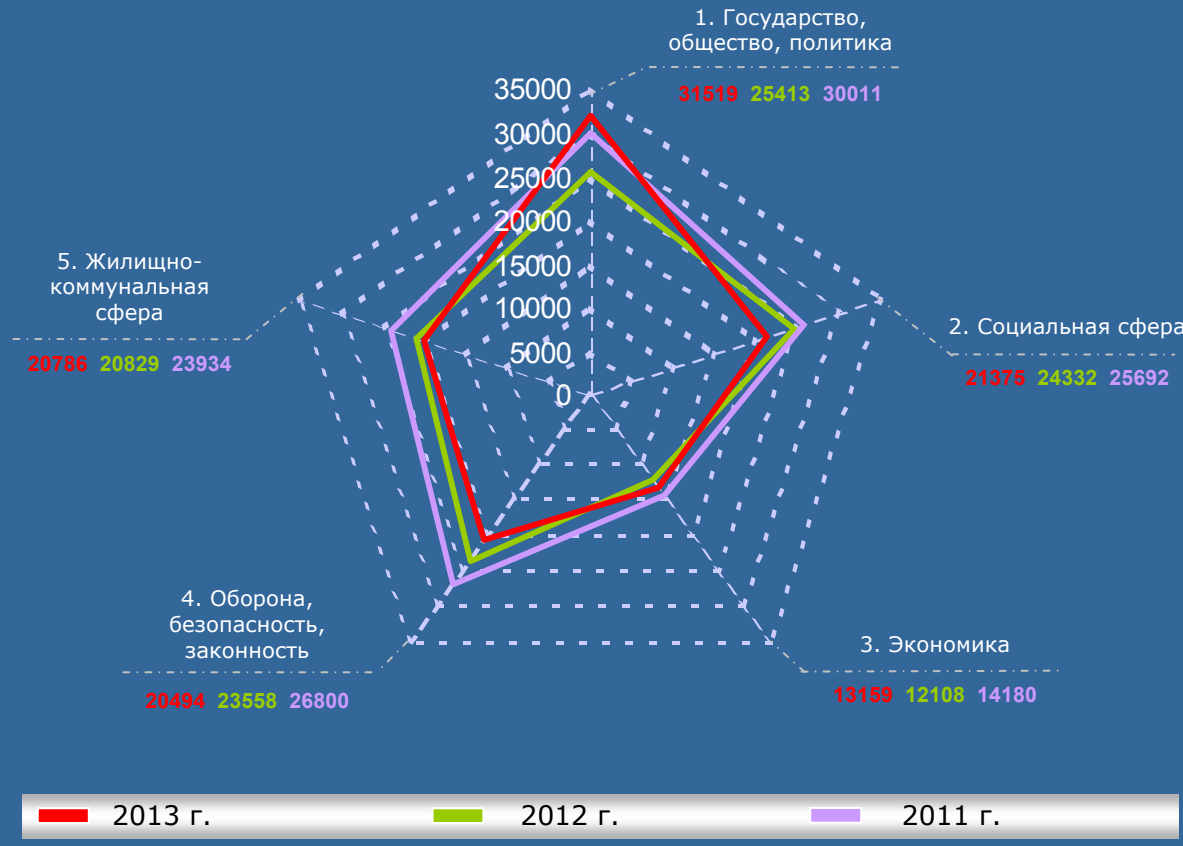




Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

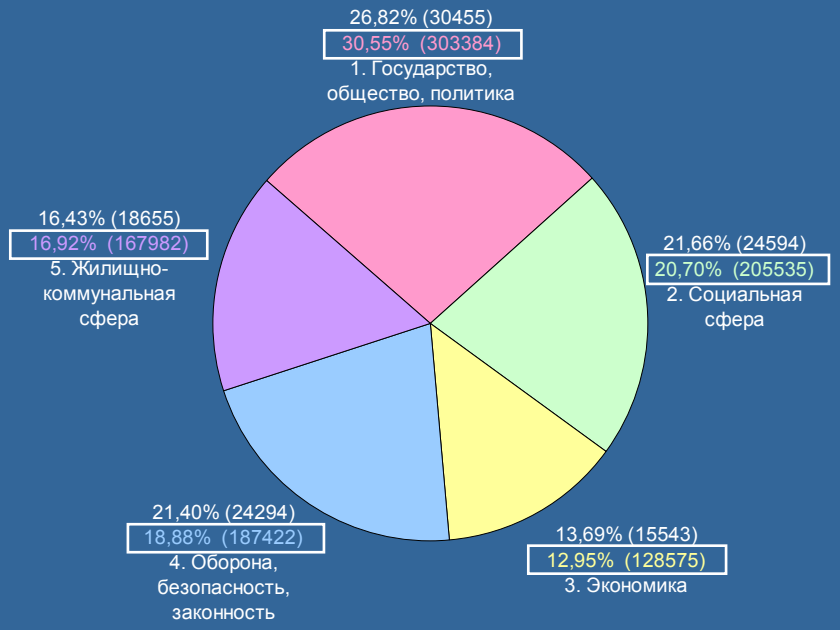
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					**Всего вопросов, содержащихся в обращениях**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(31519) [29,37]	(21375) [19,91]	(13159) [12,26]	(20494) [19,09]	(20786) [19,37]	(107333) [100,00]
2012 г.	(25413) [23,92]	(24332) [22,90]	(12108) [11,40]	(23558) [22,17]	(20829) [19,61]	(106240) [100,00]
2011 г.	(30011) [24,88]	(25692) [21,30]	(14180) [11,76]	(26800) [22,22]	(23934) [19,84]	(120617) [100,00]

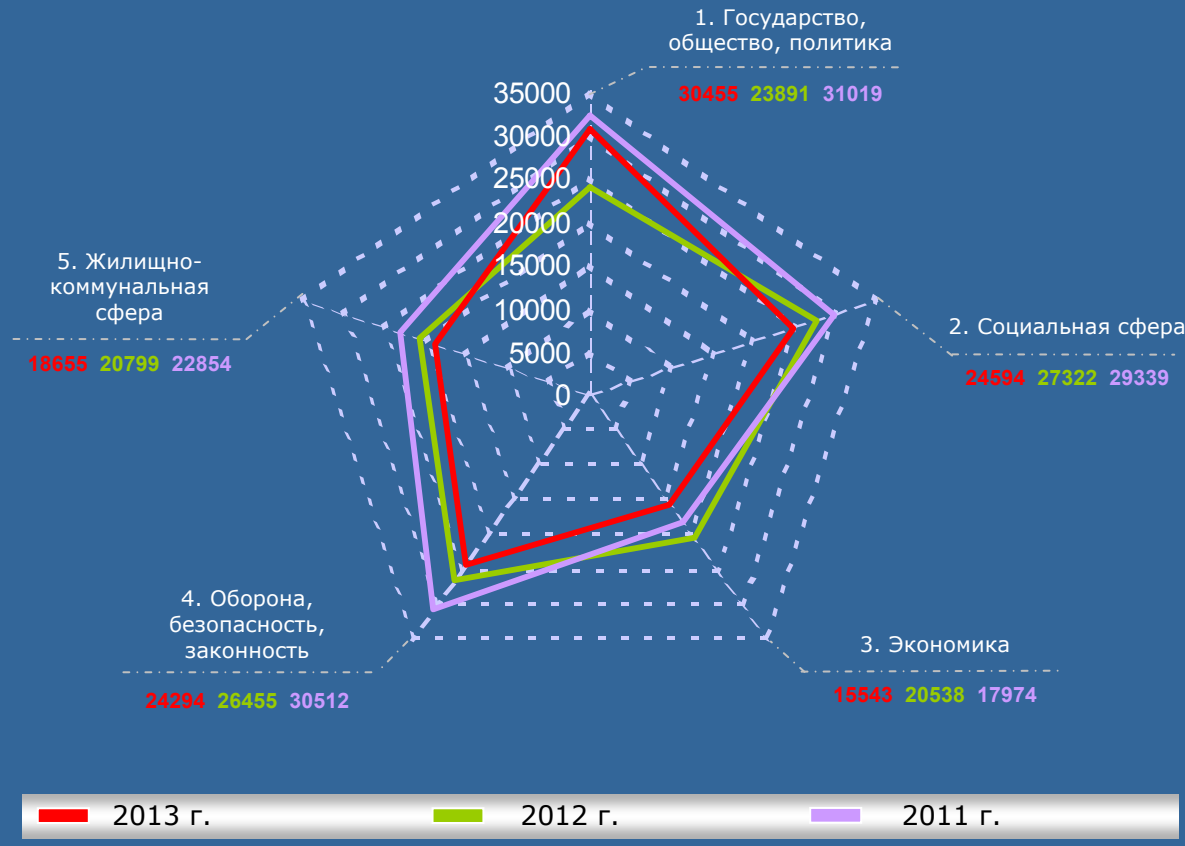




Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

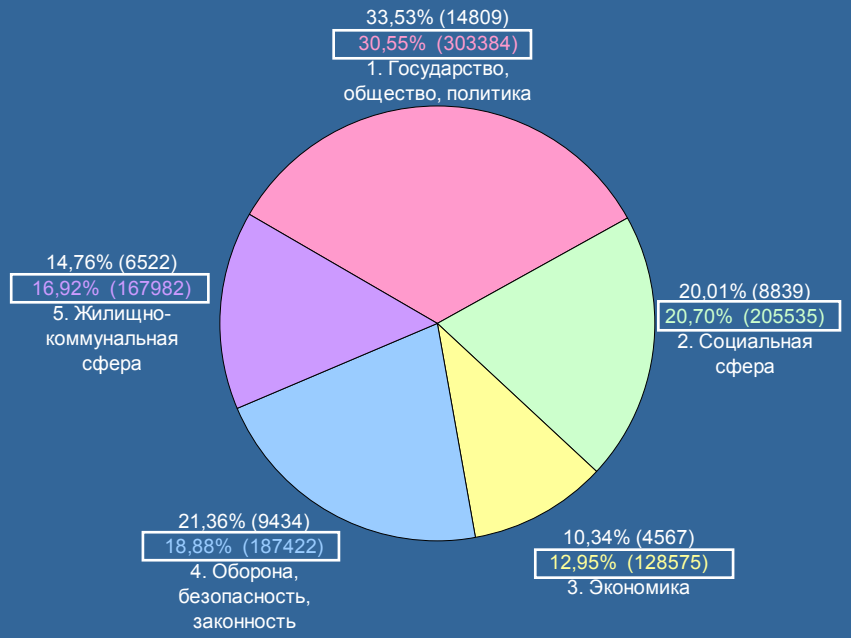
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(30455) [26,82]	(24594) [21,66]	(15543) [13,69]	(24294) [21,40]	(18655) [16,43]	(113541) [100,00]
2012 г.	(23891) [20,08]	(27322) [22,95]	(20538) [17,26]	(26455) [22,23]	(20799) [17,48]	(119005) [100,00]
2011 г.	(31019) [23,55]	(29339) [22,28]	(17974) [13,65]	(30512) [23,17]	(22854) [17,35]	(131698) [100,00]

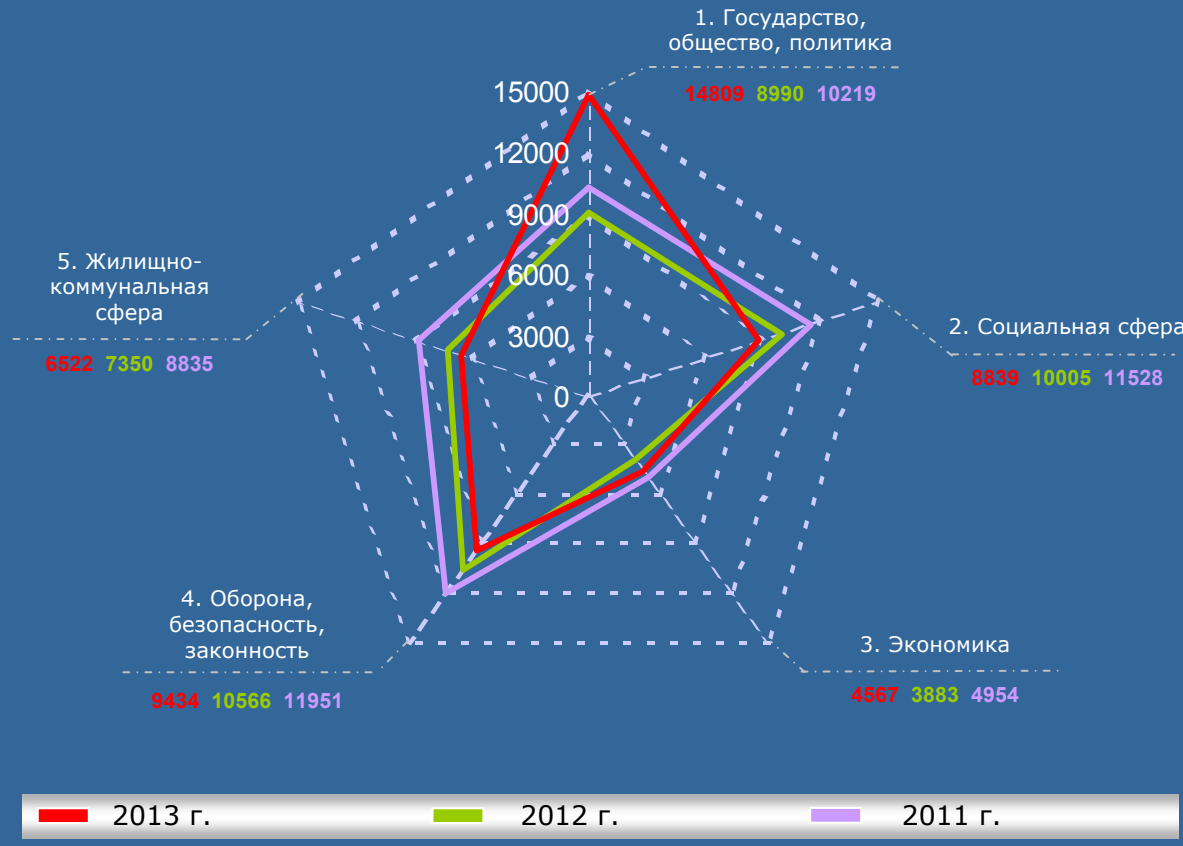




Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

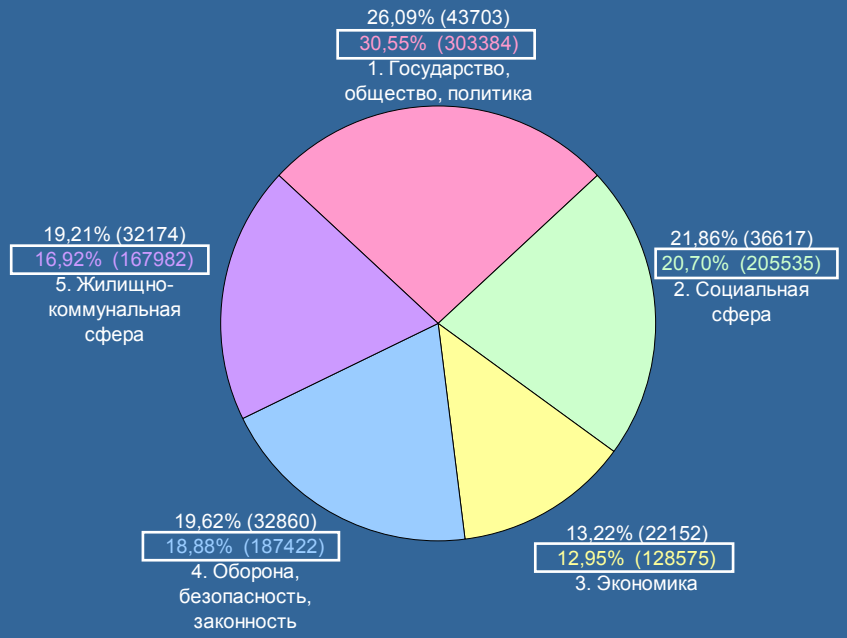
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					**Всего вопросов, содержащихся в обращениях**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(14809) [33,53]	(8839) [20,01]	(4567) [10,34]	(9434) [21,36]	(6522) [14,76]	(44171) [100,00]
2012 г.	(8990) [22,04]	(10005) [24,53]	(3883) [9,52]	(10566) [25,89]	(7350) [18,02]	(40794) [100,00]
2011 г.	(10219) [21,52]	(11528) [24,28]	(4954) [10,43]	(11951) [25,17]	(8835) [18,60]	(47487) [100,00]

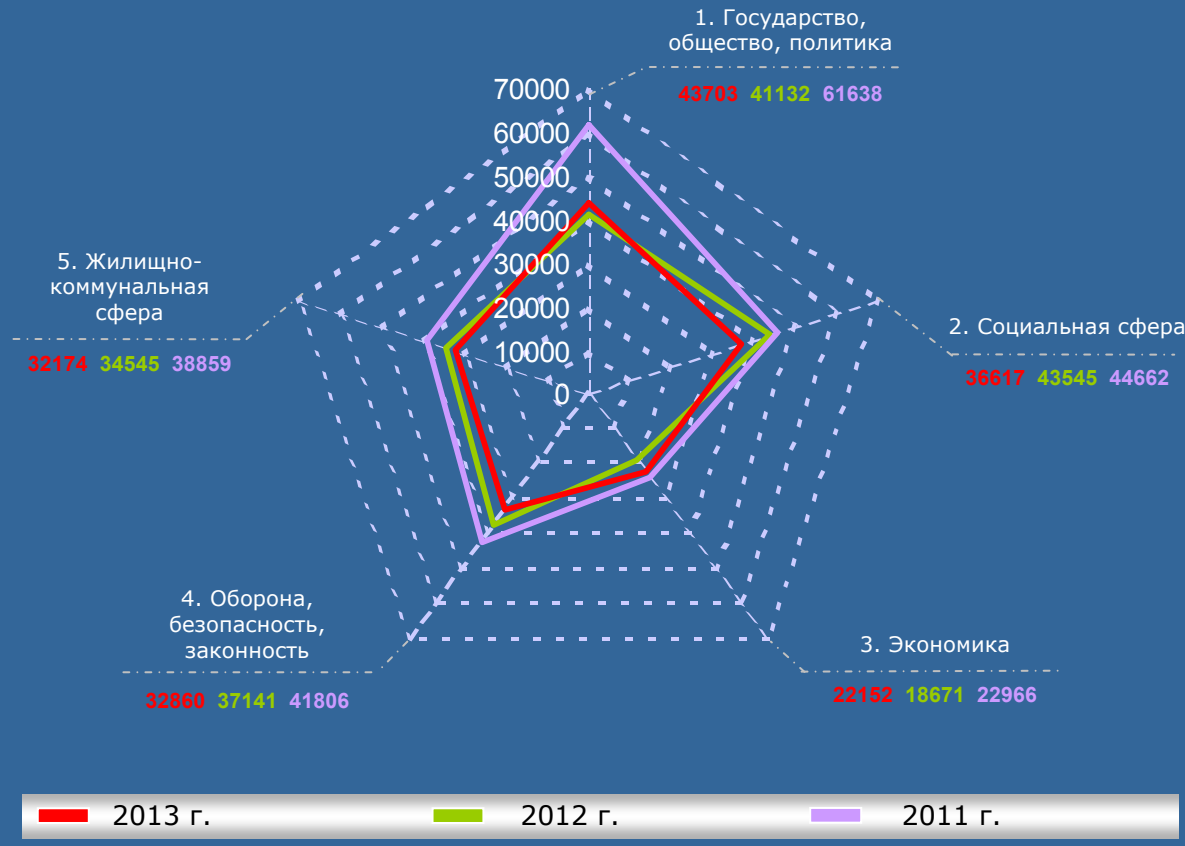




Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

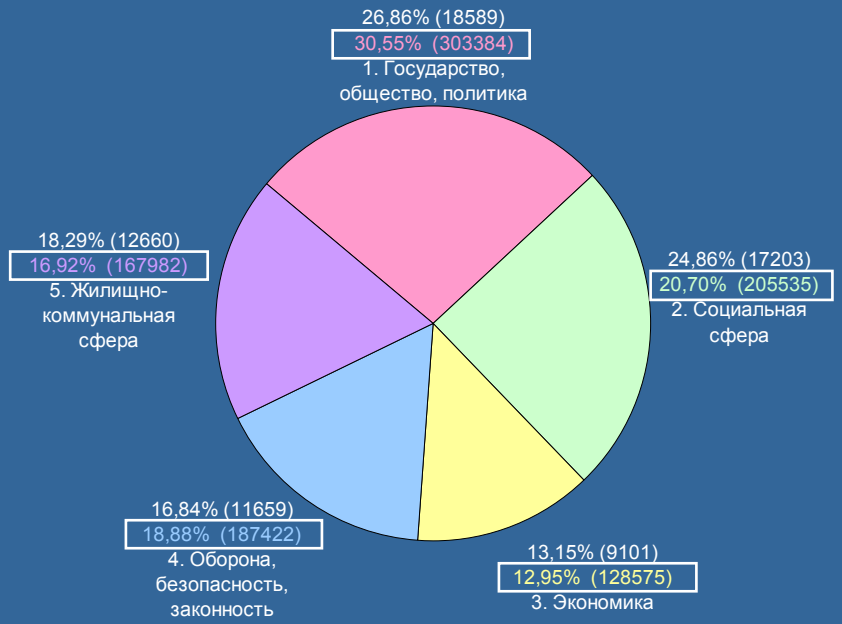
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(43703) [26,09]	(36617) [21,86]	(22152) [13,22]	(32860) [19,62]	(32174) [19,21]	(167506) [100,00]
2012 г.	(41132) [23,50]	(43545) [24,87]	(18671) [10,67]	(37141) [21,22]	(34545) [19,74]	(175034) [100,00]
2011 г.	(61638) [29,36]	(44662) [21,28]	(22966) [10,94]	(41806) [19,91]	(38859) [18,51]	(209931) [100,00]

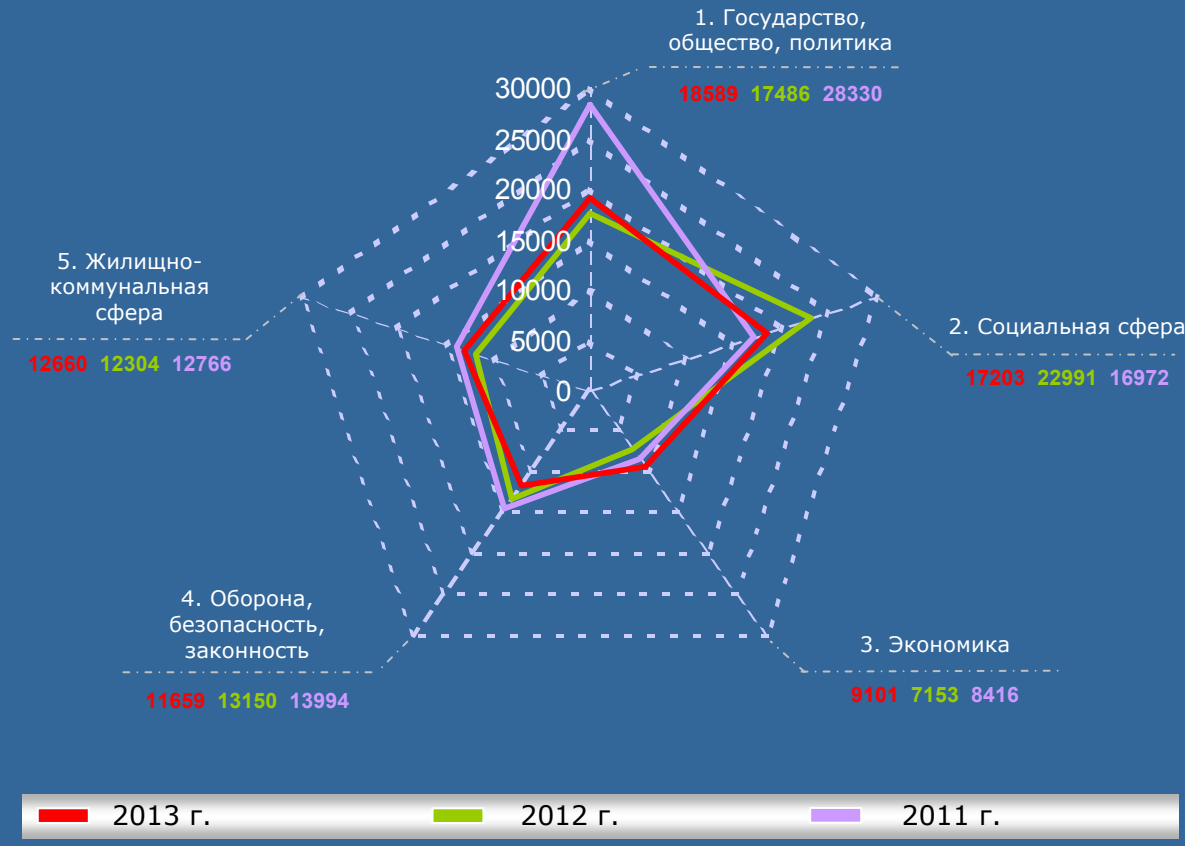




Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

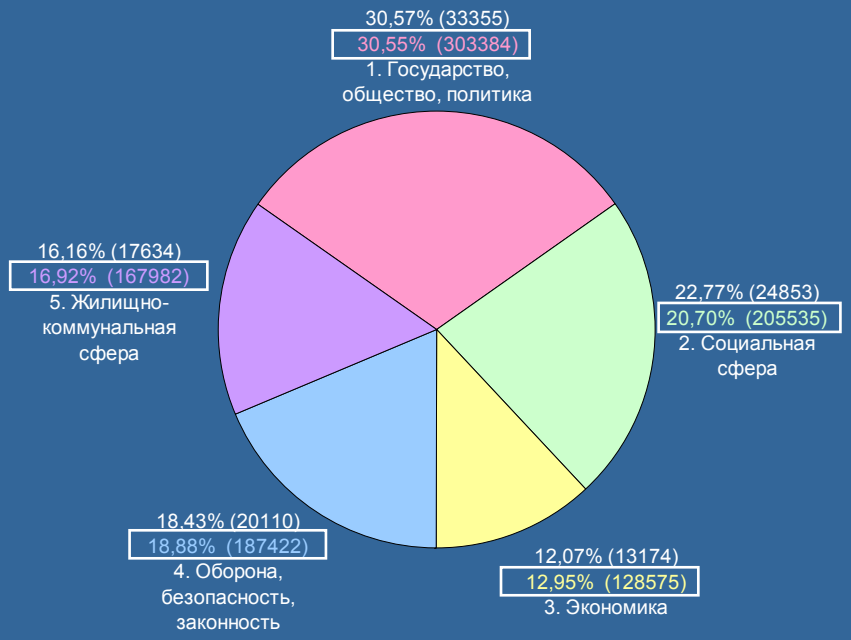
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(18589) [26,86]	(17203) [24,86]	(9101) [13,15]	(11659) [16,84]	(12660) [18,29]	(69212) [100,00]
2012 г.	(17486) [23,93]	(22991) [31,45]	(7153) [9,79]	(13150) [17,99]	(12304) [16,84]	(73084) [100,00]
2011 г.	(28330) [35,20]	(16972) [21,09]	(8416) [10,46]	(13994) [17,39]	(12766) [15,86]	(80478) [100,00]

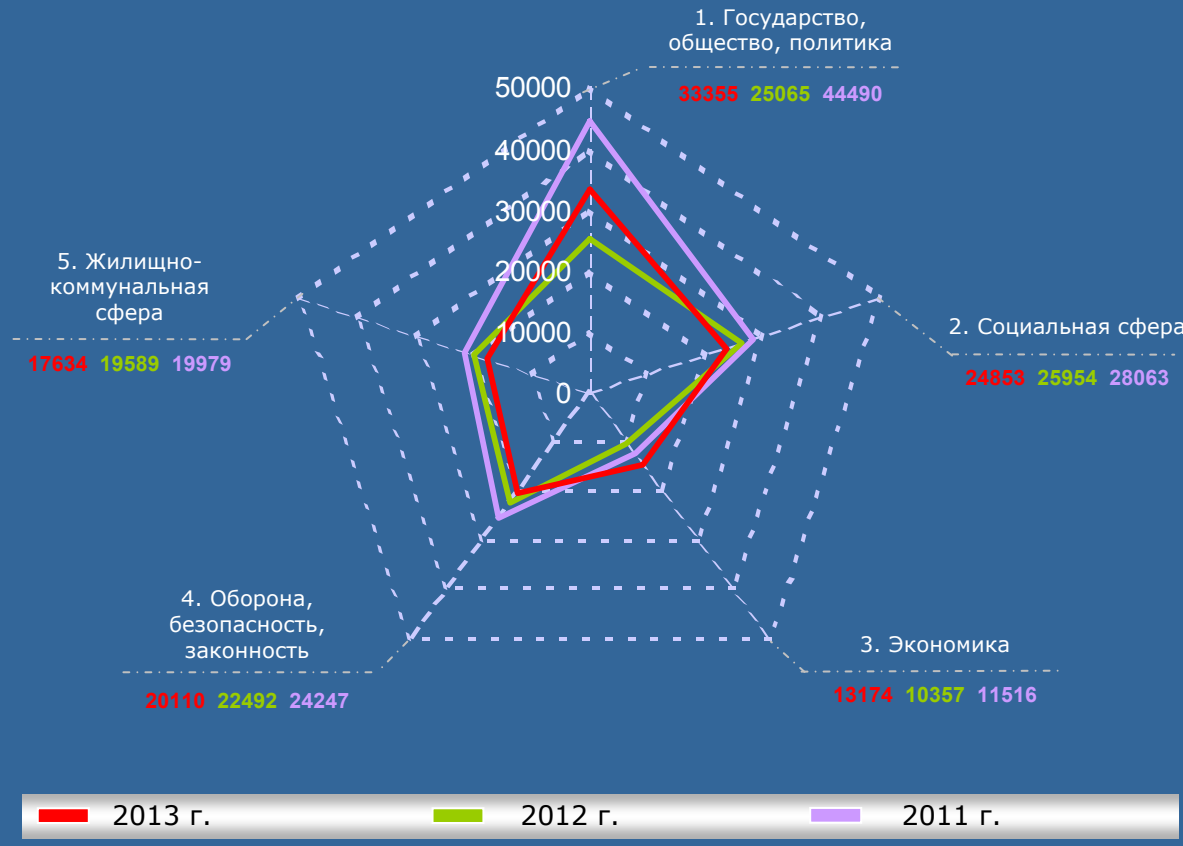




Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

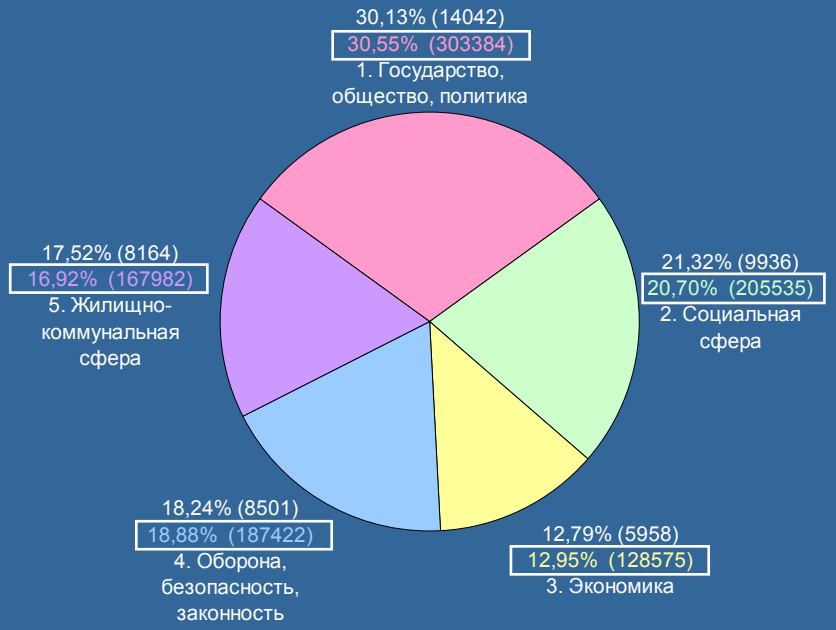
Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(33355) [30,57]	(24853) [22,77]	(13174) [12,07]	(20110) [18,43]	(17634) [16,16]	(109126) [100,00]
2012 г.	(25065) [24,23]	(25954) [25,09]	(10357) [10,01]	(22492) [21,74]	(19589) [18,93]	(103457) [100,00]
2011 г.	(44490) [34,68]	(28063) [21,87]	(11516) [8,98]	(24247) [18,90]	(19979) [15,57]	(128295) [100,00]

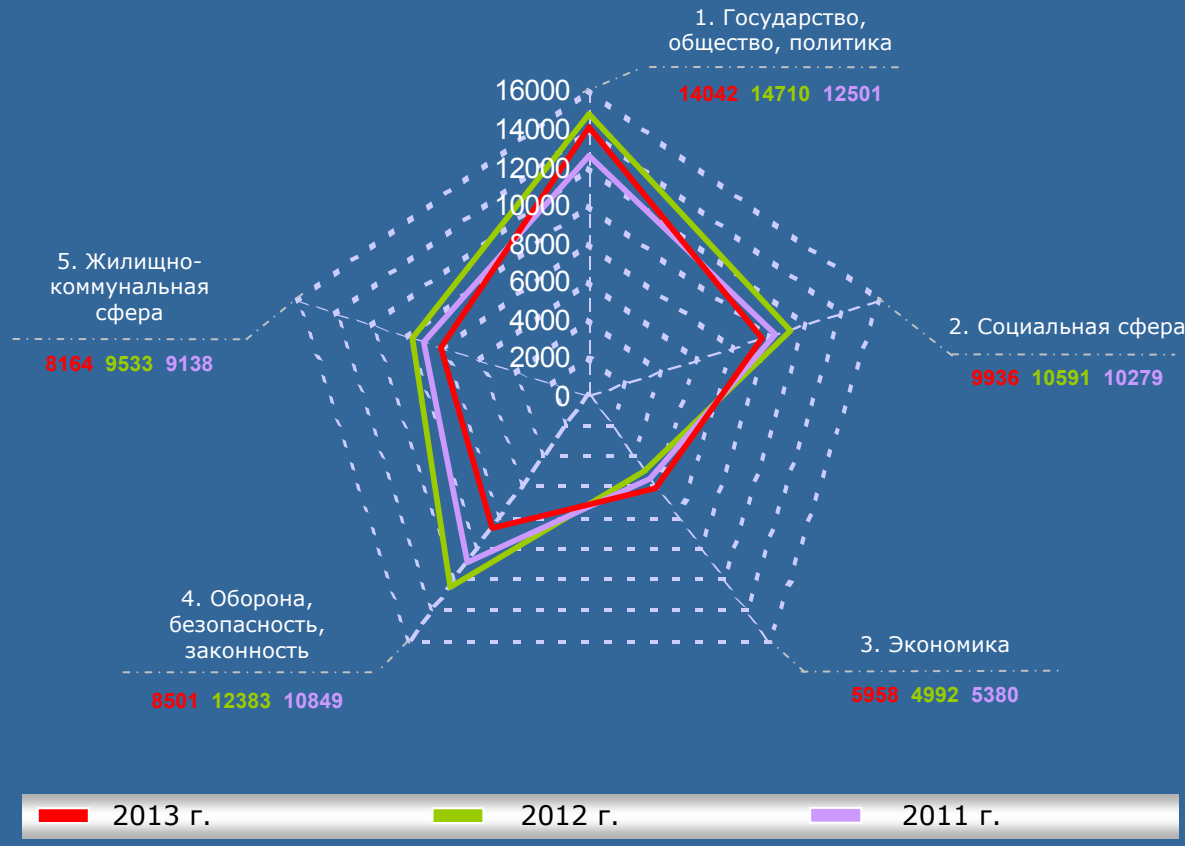




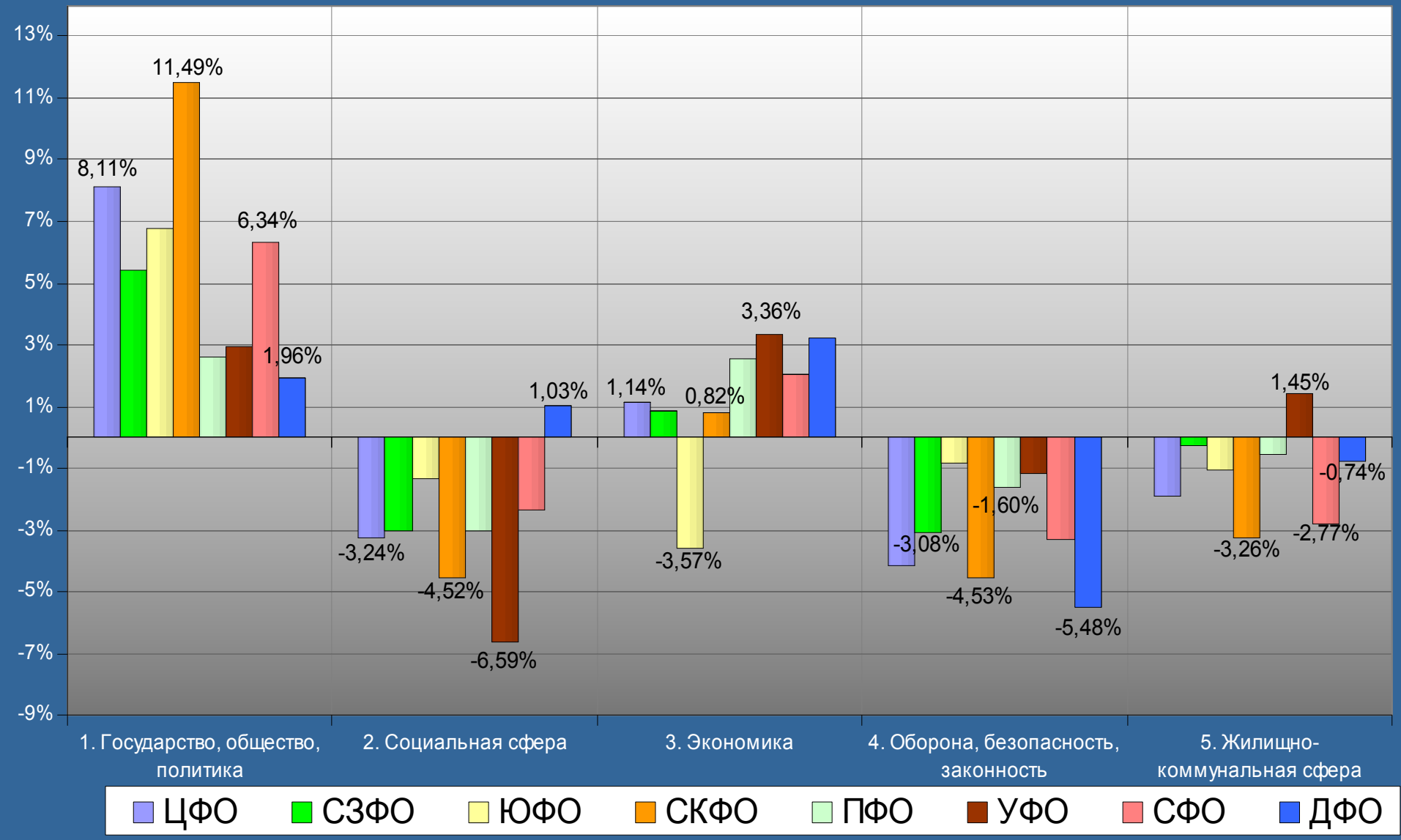
Распределение количества вопросов по тематическим разделам и их доля в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году

Условные обозначения:	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					**Всего вопросов, содержащихся в обращениях**
Тематический раздел: / Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2013 г.	(14042) [30,13]	(9936) [21,32]	(5958) [12,79]	(8501) [18,24]	(8164) [17,52]	(46601) [100,00]
2012 г.	(14710) [28,17]	(10591) [20,29]	(4992) [9,56]	(12383) [23,72]	(9533) [18,26]	(52209) [100,00]
2011 г.	(12501) [25,97]	(10279) [21,35]	(5380) [11,17]	(10849) [22,53]	(9138) [18,98]	(48147) [100,00]

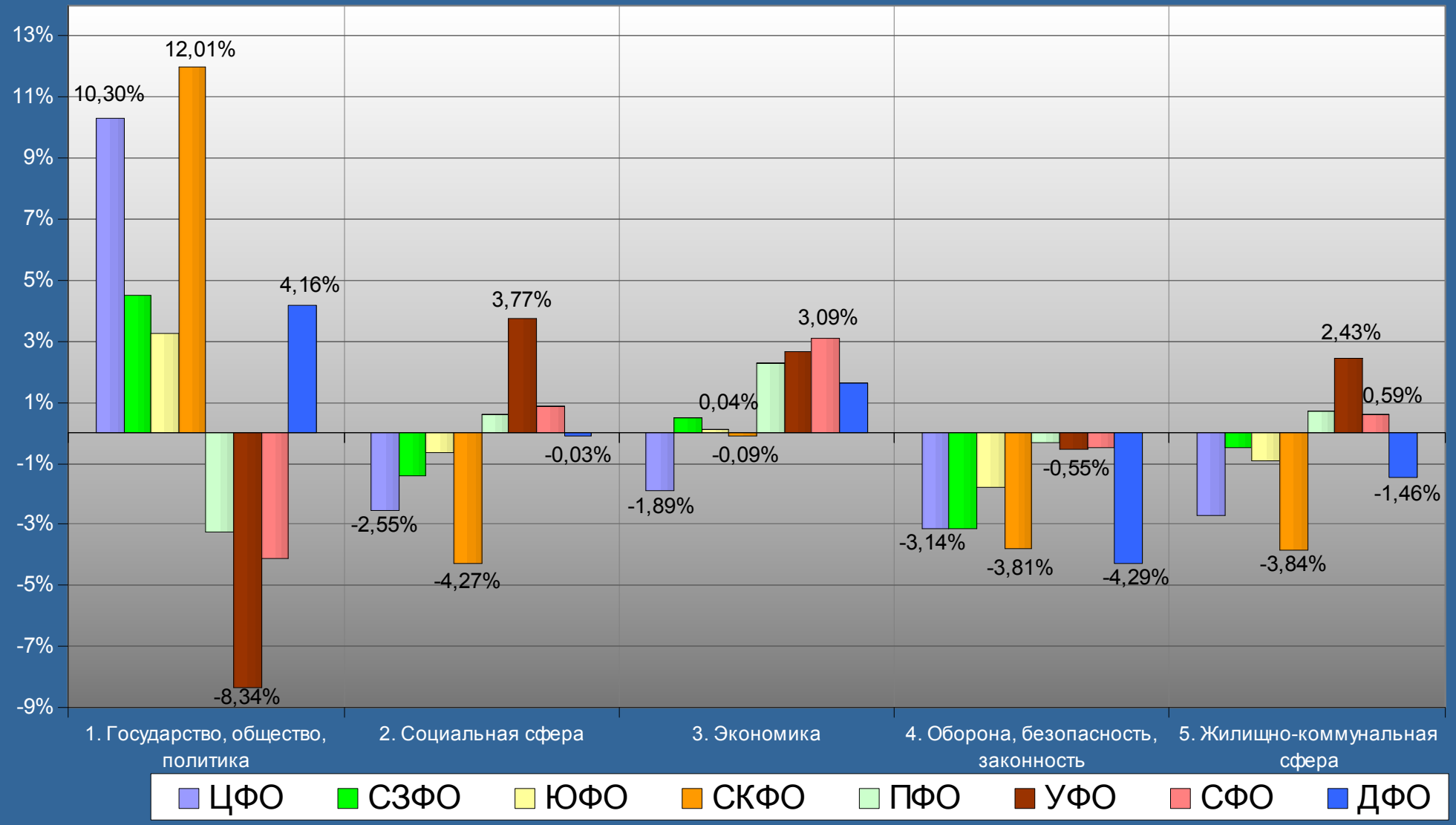




Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



Изменения долей тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в 2013 году, в процентах к уровню 2011 года по федеральным округам (по обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей по количеству вопросов распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях по Российской Федерации

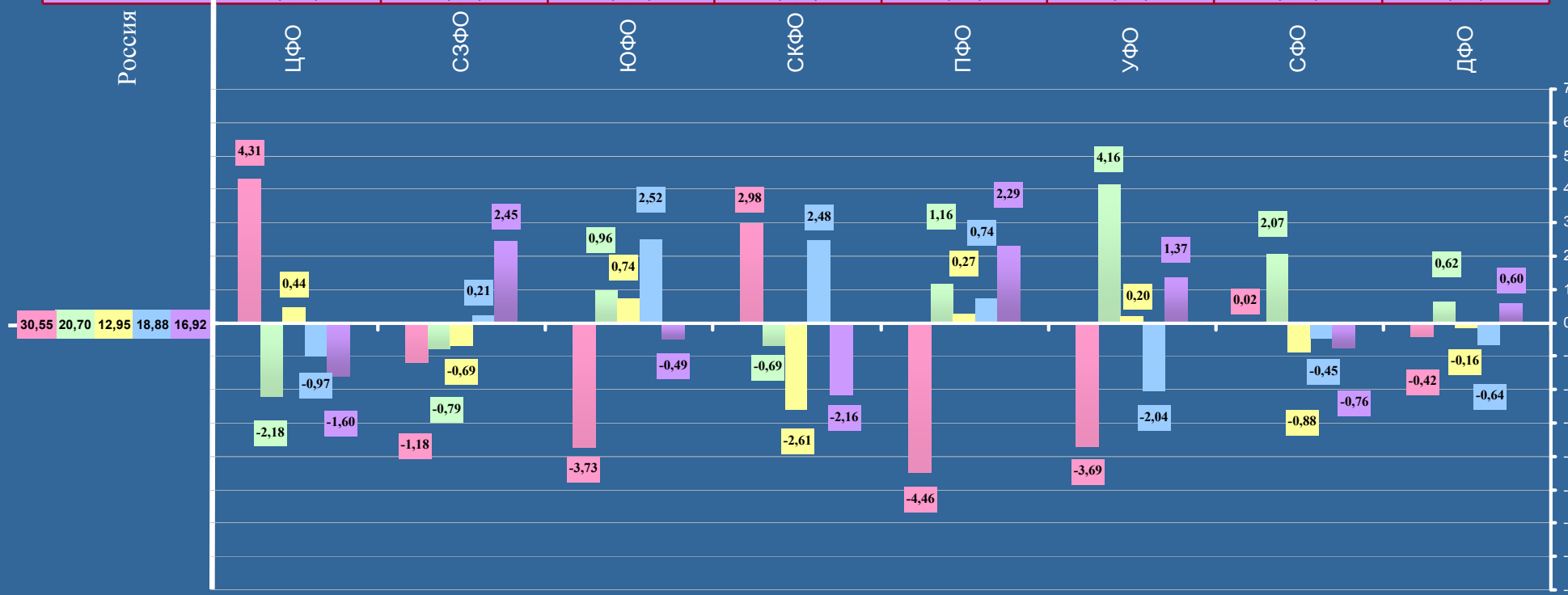
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: / Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)		[доля вопросов по федеральному округу]			{процент превышения среднего по России показателя}			
	(992898) [100,00]	**(335408) [100,00]**	**(107333) [100,00]**	**(113541) [100,00]**	**(44171) [100,00]**	**(167506) [100,00]**	**(69212) [100,00]**	**(109126) [100,00]**	**(46601) [100,00]**
общему количеству вопросов	(468030) [47,14]	(170469) [50,82] {3,68}	(50677) [47,21] {0,07}	(52530) [46,27] {-0,87}	(20072) [45,44] {-1,70}	(70834) [42,29] {-4,85}	(30959) [44,73] {-2,41}	(52692) [48,29] {1,15}	(19797) [42,48] {-4,66}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(99482) [10,02]	(40529) [12,08] {2,06}	(9420) [8,78] {-1,24}	(10902) [9,60] {-0,42}	(4417) [10,00] {-0,02}	(13977) [8,34] {-1,68}	(6248) [9,03] {-0,99}	(10149) [9,30] {-0,72}	(3840) [8,24] {-1,78}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(112747) [33,62] {-5,21}	(43150) [40,20] {1,37}	(45439) [40,02] {1,19}	(17957) [40,65] {1,82}	(74753) [44,63] {5,80}	(28611) [41,34] {2,51}	(41992) [38,48] {-0,35}	(20907) [44,86] {6,03}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(39830) [4,01]	(11663) [3,48] {-0,53}	(4086) [3,81] {-0,20}	(4670) [4,11] {0,10}	(1725) [3,91] {-0,10}	(7942) [4,74] {0,73}	(3394) [4,90] {0,89}	(4293) [3,93] {-0,08}	(2057) [4,42] {0,41}
вопросам местного значения									

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Превышение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях из федеральных округов Российской Федерации, соответствующих долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях по Российской Федерации
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: / Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)		[доля вопросов тематического раздела по федеральному округу]				{превышение долей вопросов тематического раздела по России}			
	(992898) [100,00]	**(335408) [100,00]**	**(107333) [100,00]**	**(113541) [100,00]**	**(44171) [100,00]**	**(167506) [100,00]**	**(69212) [100,00]**	**(109126) [100,00]**	**(46601) [100,00]**	
общему количеству вопросов в обращениях	(303384) [30,55]	(116912) [34,86] {4,31}	(31519) [29,37] {-1,18}	(30455) [26,82] {-3,73}	(14809) [33,53] {2,98}	(43703) [26,09] {-4,46}	(18589) [26,86] {-3,69}	(33355) [30,57] {0,02}	(14042) [30,13] {-0,42}	
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(205535) [20,70]	(62118) [18,52] {-2,18}	(21375) [19,91] {-0,79}	(24594) [21,66] {0,96}	(8839) [20,01] {-0,69}	(36617) [21,86] {1,16}	(17203) [24,86] {4,16}	(24853) [22,77] {2,07}	(9936) [21,32] {0,62}	
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(128575) [12,95]	(44921) [13,39] {0,44}	(13159) [12,26] {-0,69}	(15543) [13,69] {0,74}	(4567) [10,34] {-2,61}	(22152) [13,22] {0,27}	(9101) [13,15] {0,20}	(13174) [12,07] {-0,88}	(5958) [12,79] {-0,16}	
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(187422) [18,88]	(60070) [17,91] {-0,97}	(20494) [19,09] {0,21}	(24294) [21,40] {2,52}	(9434) [21,36] {2,48}	(32860) [19,62] {0,74}	(11659) [16,84] {-2,04}	(20110) [18,43] {-0,45}	(8501) [18,24] {-0,64}	
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(167982) [16,92]	(51387) [15,32] {-1,60}	(20786) [19,37] {2,45}	(18655) [16,43] {-0,49}	(6522) [14,76] {-2,16}	(32174) [19,21] {2,29}	(12660) [18,29] {1,37}	(17634) [16,16] {-0,76}	(8164) [17,52] {0,60}	
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»										

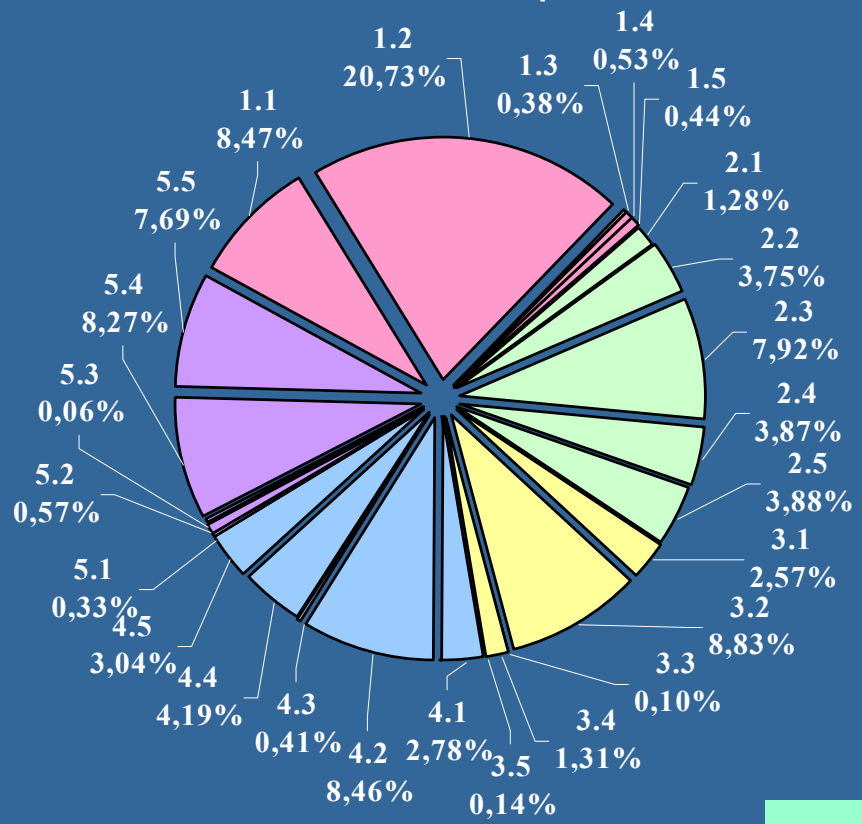


Общее количество вопросов из Российской Федерации, содержащихся в поступивших в 2013 году обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам, тематическим разделам, тематикам и группам тем

Тематический раздел	Количество вопросов в тематическом разделе	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	303384	1.1 Конституционный строй	27959	8802	9723	2708	13924	5985	10523	4536	84160
		1.2 Основы государственного управления	84393	21140	19429	11624	26790	11810	21679	9021	205886
		1.3 Международные отношения. Международное право	1666	488	336	114	537	190	290	115	3736
		1.4 Гражданское право	1564	574	460	159	1587	297	445	180	5266
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	1330	515	507	204	865	307	418	190	4336
2. Социальная сфера	205535	2.1 Семья	3563	1332	1572	522	2598	969	1658	505	12719
		2.2 Труд и занятость населения	10194	4197	4540	1620	6546	3215	4915	2040	37267
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	22101	7449	10154	3974	14725	7102	8959	4145	78609
		2.4 Образование. Наука. Культура	12886	4068	4177	1203	6227	2964	5198	1676	38399
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	13374	4329	4151	1520	6521	2953	4123	1570	38541
3. Экономика	128575	3.1 Финансы	8019	2724	2641	1241	4590	1821	3482	1009	25527
		3.2 Хозяйственная деятельность	31375	8849	11284	2912	14864	6434	8289	3699	87706
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	289	117	95	29	190	67	148	35	970
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4834	1278	1421	358	2052	715	1159	1195	13012
		3.5 Информация и информатизация	404	191	102	27	456	64	96	20	1360
4. Оборона, безопасность, законность	187422	4.1 Оборона	8569	3663	3547	1302	4407	1662	2742	1732	27624
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	28761	8693	11076	4230	13553	5174	9055	3398	83940
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	973	387	510	296	1014	257	485	161	4083
		4.4 Правосудие	12704	3985	5670	2212	8019	2494	4596	1888	41568
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	9063	3766	3491	1394	5867	2072	3232	1322	30207
5. Жилищно-коммунальная сфера	167982	5.1 Жилищное законодательство и его применение	674	522	321	124	1178	96	237	81	3233
		5.2 Жилищный фонд	1511	896	519	245	1408	338	555	198	5670
		5.3 Нежилой фонд	148	159	30	74	143	15	53	21	643
		5.4 Обеспечение права на жилище	25763	9444	8619	3527	14974	6861	8947	3990	82125
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	23291	9765	9166	2552	14471	5350	7842	3874	76311
Количество вопросов в обращениях			335408	107333	113541	44171	167506	69212	109126	46601	992898

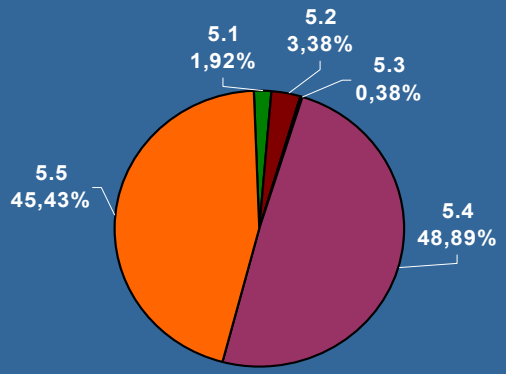
Доли тематик и групп тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году из Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам, и доли тематик и групп тем в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов тематических разделов

Российская Федерация



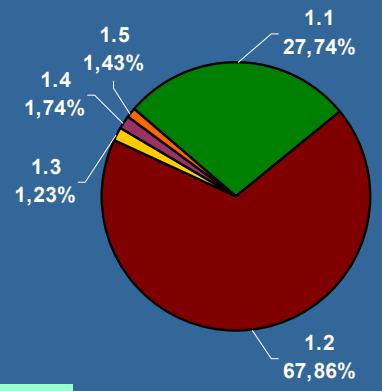
5. Жилищно-коммунальная сфера

- 5.1 Жилищное законодательство и его применение
- 5.2 Жилищный фонд
- 5.3 Нежилой фонд
- 5.4 Обеспечение права на жилище
- 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда



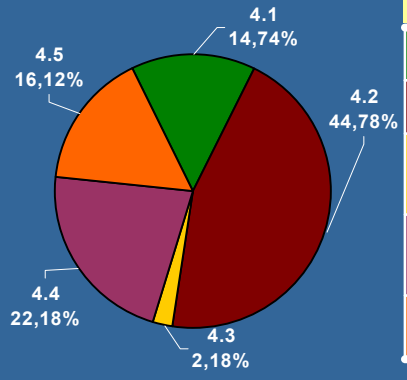
1. Государство, общество, политика

- 1.1 Конституционный строй
- 1.2 Основы государственного управления
- 1.3 Международные отношения. Международное право
- 1.4 Гражданское право
- 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий



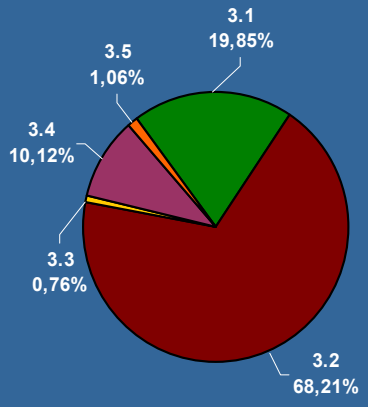
4. Оборона, безопасность, законность

- 4.1 Оборона
- 4.2 Безопасность и охрана правопорядка
- 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний
- 4.4 Правосудие
- 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат



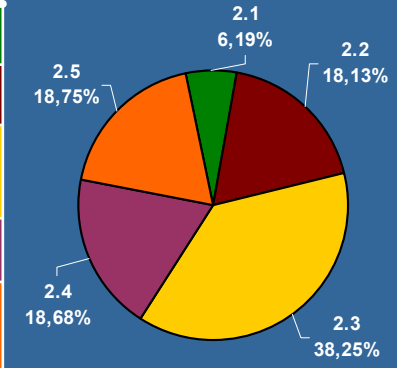
3. Экономика

- 3.1 Финансы
- 3.2 Хозяйственная деятельность
- 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
- 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
- 3.5 Информация и информатизация



2. Социальная сфера

- 2.1 Семья
- 2.2 Труд и занятость населения
- 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование
- 2.4 Образование. Наука. Культура
- 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

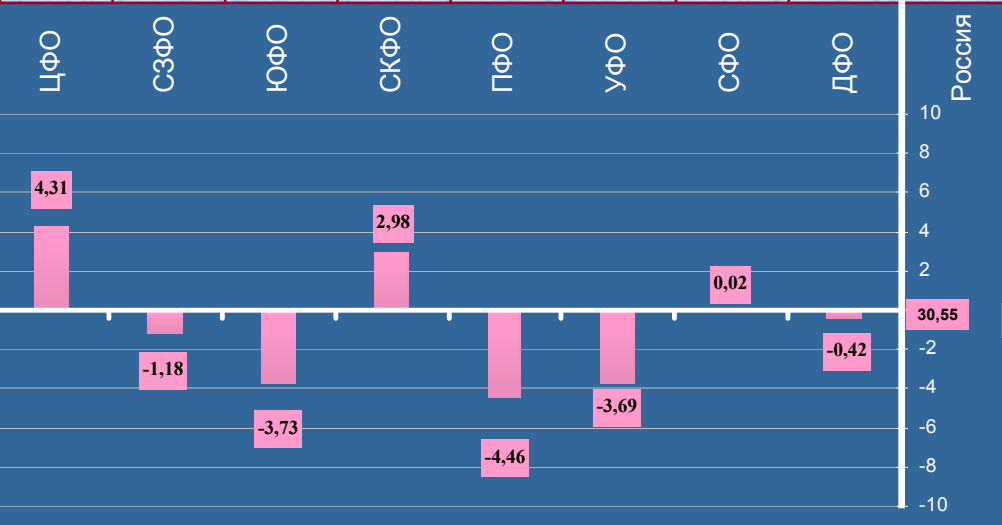


«1. Государство, общество, политика»

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

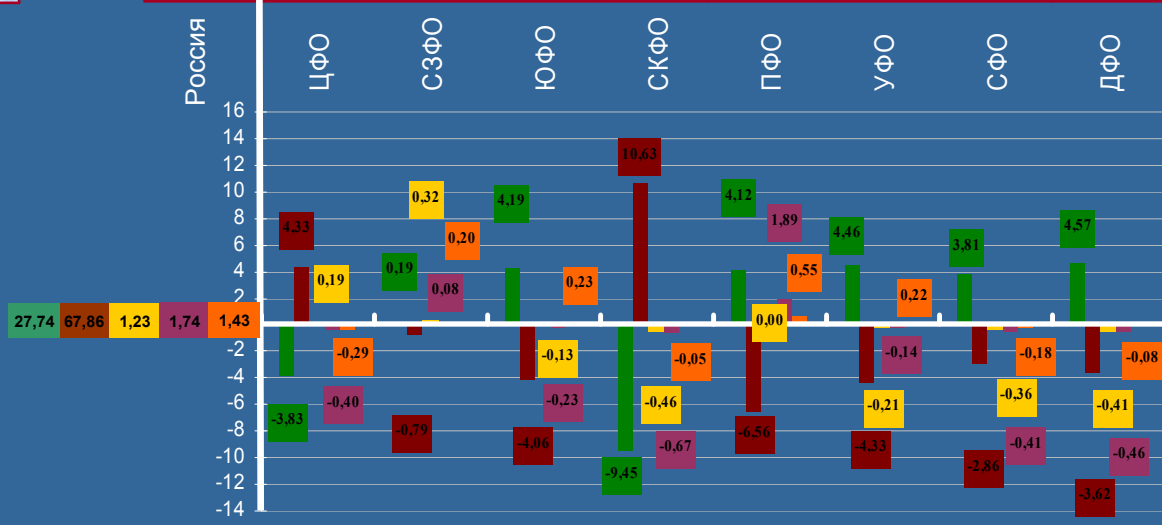
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(335408)	(107333)	(113541)	(44171)	(167506)	(69212)	(109126)	(46601)	(992898)
(116912) [34,86] {4,31}	(31519) [29,37] {-1,18}	(30455) [26,82] {-3,73}	(14809) [33,53] {2,98}	(43703) [26,09] {-4,46}	(18589) [26,86] {-3,69}	(33355) [30,57] {0,02}	(14042) [30,13] {-0,42}	(303384) [30,55]
(62118) [18,52] {-2,18}	(21375) [19,91] {-0,79}	(24594) [21,66] {0,96}	(8839) [20,01] {-0,69}	(36617) [21,86] {1,16}	(17203) [24,86] {4,16}	(24853) [22,77] {2,07}	(9936) [21,32] {0,62}	(205535) [20,70]
(44921) [13,39] {0,44}	(13159) [12,26] {-0,69}	(15543) [13,69] {0,74}	(4567) [10,34] {-2,61}	(22152) [13,22] {0,27}	(9101) [13,15] {0,20}	(13174) [12,07] {-0,88}	(5958) [12,79] {-0,16}	(128575) [12,95]
(60070) [17,91] {-0,97}	(20494) [19,09] {0,21}	(24294) [21,40] {2,52}	(9434) [21,36] {2,48}	(32860) [19,62] {0,74}	(11659) [16,84] {-2,04}	(20110) [18,43] {-0,45}	(8501) [18,24] {-0,64}	(187422) [18,88]
(51387) [15,32] {-1,60}	(20786) [19,37] {2,45}	(18655) [16,43] {-0,49}	(6522) [14,76] {-2,16}	(32174) [19,21] {2,29}	(12660) [18,29] {1,37}	(17634) [16,16] {-0,76}	(8164) [17,52] {0,60}	(167982) [16,92]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(303384)	(116912)	(31519)	(30455)	(14809)	(43703)	(18589)	(33355)	(14042)
(84160) [27,74]	(27959) [23,91] {-3,83}	(8802) [27,93] {0,19}	(9723) [31,93] {4,19}	(2708) [18,29] {-9,45}	(13924) [31,86] {4,12}	(5985) [32,20] {4,46}	(10523) [31,55] {3,81}	(4536) [32,31] {4,57}
(205886) [67,86]	(84393) [72,19] {4,33}	(21140) [67,07] {-0,79}	(19429) [63,80] {-4,06}	(11624) [78,49] {10,63}	(26790) [61,30] {-6,56}	(11810) [63,53] {-4,33}	(21679) [65,00] {-2,86}	(9021) [64,24] {-3,62}
(3736) [1,23]	(1666) [1,42] {0,19}	(488) [1,55] {0,32}	(336) [1,10] {-0,13}	(114) [0,77] {-0,46}	(537) [1,23] {0,00}	(190) [1,02] {-0,21}	(290) [0,87] {-0,36}	(115) [0,82] {-0,41}
(5266) [1,74]	(1564) [1,34] {-0,40}	(574) [1,82] {0,08}	(460) [1,51] {-0,23}	(159) [1,07] {-0,67}	(1587) [3,63] {1,89}	(297) [1,60] {-0,14}	(445) [1,33] {-0,41}	(180) [1,28] {-0,46}
(4336) [1,43]	(1330) [1,14] {-0,29}	(515) [1,63] {0,20}	(507) [1,66] {0,23}	(204) [1,38] {-0,05}	(865) [1,98] {0,55}	(307) [1,65] {0,22}	(418) [1,25] {-0,18}	(190) [1,35] {-0,08}



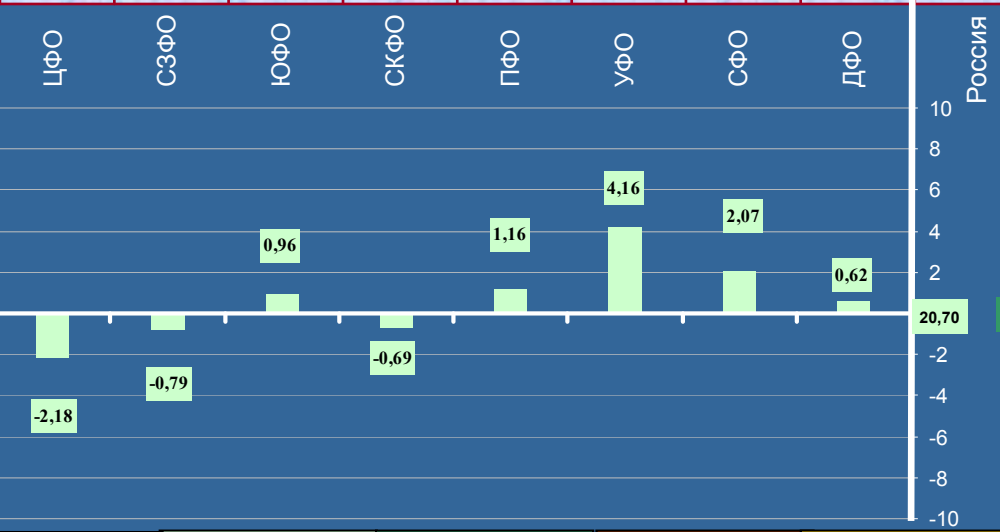
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	вопросы тематики «1.1 Конституционный строй»	вопросы тематики «1.2 Основы государственного управления»	вопросы тематики «1.3 Международные отношения, Международное право»	вопросы тематики «1.4 Гражданское право»	вопросы тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}

«2. Социальная сфера»

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

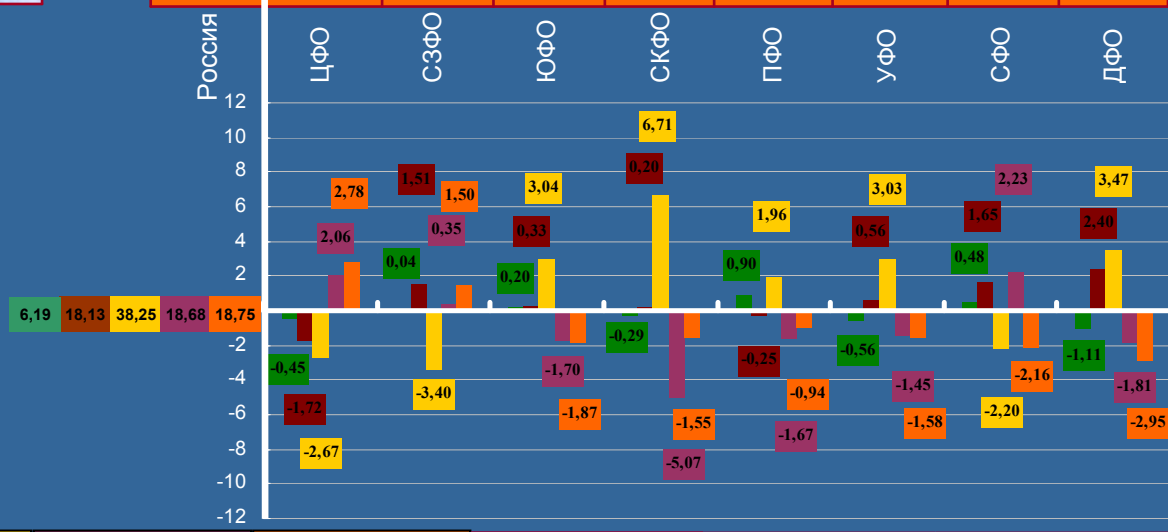
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Россия
(335408)	(107333)	(113541)	(44171)	(167506)	(69212)	(109126)	(46601)	(992898)
(116912) [34,86] {4,31}	(31519) [29,37] {-1,18}	(30455) [26,82] {-3,73}	(14809) [33,53] {2,98}	(43703) [26,09] {-4,46}	(18589) [26,86] {-3,69}	(33355) [30,57] {0,02}	(14042) [30,13] {-0,42}	(303384) [30,55]
(62118) [18,52] {-2,18}	(21375) [19,91] {-0,79}	(24594) [21,66] {0,96}	(8839) [20,01] {-0,69}	(36617) [21,86] {1,16}	(17203) [24,86] {4,16}	(24853) [22,77] {2,07}	(9936) [21,32] {0,62}	(205535) [20,70]
(44921) [13,39] {0,44}	(13159) [12,26] {-0,69}	(15543) [13,69] {0,74}	(4567) [10,34] {-2,61}	(22152) [13,22] {0,27}	(9101) [13,15] {0,20}	(13174) [12,07] {-0,88}	(5958) [12,79] {-0,16}	(128575) [12,95]
(60070) [17,91] {-0,97}	(20494) [19,09] {0,21}	(24294) [21,40] {2,52}	(9434) [21,36] {2,48}	(32860) [19,62] {0,74}	(11659) [16,84] {-2,04}	(20110) [18,43] {-0,45}	(8501) [18,24] {-0,64}	(187422) [18,88]
(51387) [15,32] {-1,60}	(20786) [19,37] {2,45}	(18655) [16,43] {-0,49}	(6522) [14,76] {-2,16}	(32174) [19,21] {2,29}	(12660) [18,29] {1,37}	(17634) [16,16] {-0,76}	(8164) [17,52] {0,60}	(167982) [16,92]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

Россия	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
(205535)	(62118)	(21375)	(24594)	(8839)	(36617)	(17203)	(24853)	(9936)
(12719) [6,19]	(3563) [5,74] {-0,45}	(1332) [6,23] {0,04}	(1572) [6,39] {0,20}	(522) [5,90] {-0,29}	(2598) [7,09] {0,90}	(969) [5,63] {-0,56}	(1658) [6,67] {0,48}	(505) [5,08] {-1,11}
(37267) [18,13]	(10194) [16,41] {-1,72}	(4197) [19,64] {1,51}	(4540) [18,46] {0,33}	(1620) [18,33] {0,20}	(6546) [17,88] {-0,25}	(3215) [18,69] {0,56}	(4915) [19,78] {1,65}	(2040) [20,53] {2,40}
(78609) [38,25]	(22101) [35,58] {-2,67}	(7449) [34,85] {-3,40}	(10154) [41,29] {3,04}	(3974) [44,96] {6,71}	(14725) [40,21] {1,96}	(7102) [41,28] {3,03}	(8959) [36,05] {-2,20}	(4145) [41,72] {3,47}
(38399) [18,68]	(12886) [20,74] {2,06}	(4068) [19,03] {0,35}	(4177) [16,98] {-1,70}	(1203) [13,61] {-5,07}	(6227) [17,01] {-1,67}	(2964) [17,23] {-1,45}	(5198) [20,91] {2,23}	(1676) [16,87] {-1,81}
(38541) [18,75]	(13374) [21,53] {2,78}	(4329) [20,25] {1,50}	(4151) [16,88] {-1,87}	(1520) [17,20] {-1,55}	(6521) [17,81] {-0,94}	(2953) [17,17] {-1,58}	(4123) [16,59] {-2,16}	(1570) [15,80] {-2,95}



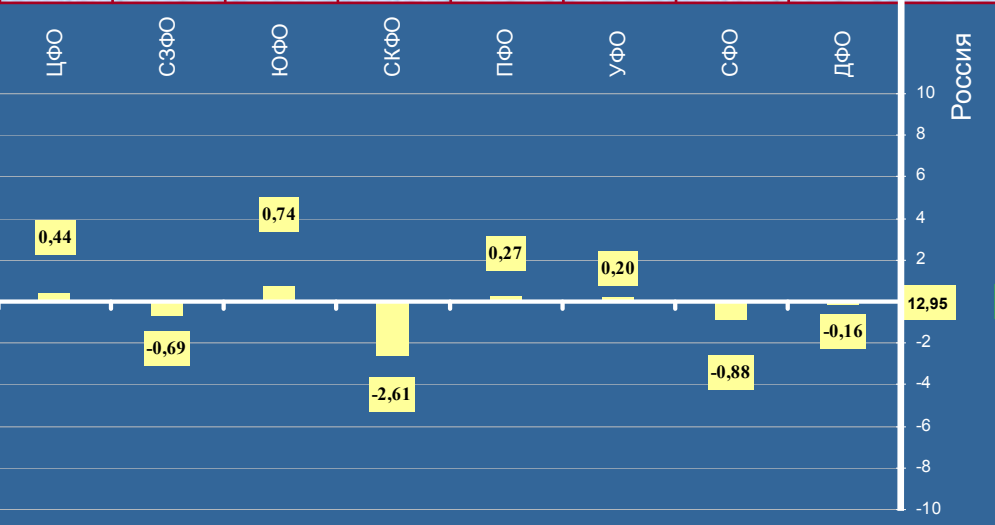
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	вопросы тематики «2.1 Семья»	вопросы тематики «2.2 Труд и занятость населения»	вопросы тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	вопросы тематики «2.4 Образование. Наука. Культура»	вопросам тематики «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}

«3. Экономика»

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

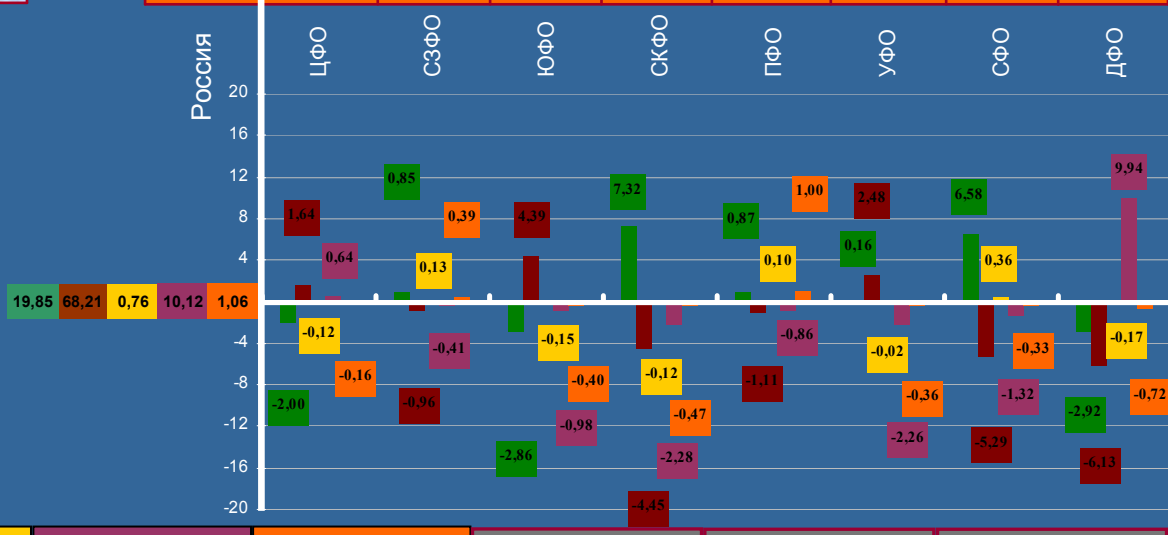
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	Россия
(335408)	(107333)	(113541)	(44171)	(167506)	(69212)	(109126)	(46601)	(992898)
(116912) [34,86] {4,31}	(31519) [29,37] {-1,18}	(30455) [26,82] {-3,73}	(14809) [33,53] {2,98}	(43703) [26,09] {-4,46}	(18589) [26,86] {-3,69}	(33355) [30,57] {0,02}	(14042) [30,13] {-0,42}	(303384) [30,55]
(62118) [18,52] {-2,18}	(21375) [19,91] {-0,79}	(24594) [21,66] {0,96}	(8839) [20,01] {-0,69}	(36617) [21,86] {1,16}	(17203) [24,86] {4,16}	(24853) [22,77] {2,07}	(9936) [21,32] {0,62}	(205535) [20,70]
(44921) [13,39] {0,44}	(13159) [12,26] {-0,69}	(15543) [13,69] {0,74}	(4567) [10,34] {-2,61}	(22152) [13,22] {0,27}	(9101) [13,15] {0,20}	(13174) [12,07] {-0,88}	(5958) [12,79] {-0,16}	(128575) [12,95]
(60070) [17,91] {-0,97}	(20494) [19,09] {0,21}	(24294) [21,40] {2,52}	(9434) [21,36] {2,48}	(32860) [19,62] {0,74}	(11659) [16,84] {-2,04}	(20110) [18,43] {-0,45}	(8501) [18,24] {-0,64}	(187422) [18,88]
(51387) [15,32] {-1,60}	(20786) [19,37] {2,45}	(18655) [16,43] {-0,49}	(6522) [14,76] {-2,16}	(32174) [19,21] {2,29}	(12660) [18,29] {1,37}	(17634) [16,16] {-0,76}	(8164) [17,52] {0,60}	(167982) [16,92]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

Россия	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
(128575)	(44921)	(13159)	(15543)	(4567)	(22152)	(9101)	(13174)	(5958)
(25527) [19,85]	(8019) [17,85] {-2,00}	(2724) [20,70] {0,85}	(2641) [16,99] {-2,86}	(1241) [27,17] {7,32}	(4590) [20,72] {0,87}	(1821) [20,01] {0,16}	(3482) [26,43] {6,58}	(1009) [16,93] {-2,92}
(87706) [68,21]	(31375) [69,85] {1,64}	(8849) [67,25] {-0,96}	(11284) [72,60] {4,39}	(2912) [63,76] {-4,45}	(14864) [67,10] {-1,11}	(6434) [70,69] {2,48}	(8289) [62,92] {-5,29}	(3699) [62,08] {-6,13}
(970) [0,76]	(289) [0,64] {-0,12}	(117) [0,89] {0,13}	(95) [0,61] {-0,15}	(29) [0,64] {-0,12}	(190) [0,86] {0,10}	(67) [0,74] {-0,02}	(148) [1,12] {0,36}	(35) [0,59] {-0,17}
(13012) [10,12]	(4834) [10,76] {0,64}	(1278) [9,71] {-0,41}	(1421) [9,14] {-0,98}	(358) [7,84] {-2,28}	(2052) [9,26] {-0,86}	(715) [7,86] {-2,26}	(1159) [8,80] {-1,32}	(1195) [20,06] {9,94}
(1360) [1,06]	(404) [0,90] {-0,16}	(191) [1,45] {0,39}	(102) [0,66] {-0,40}	(27) [0,59] {-0,47}	(456) [2,06] {1,00}	(64) [0,70] {-0,36}	(96) [0,73] {-0,33}	(20) [0,34] {-0,72}



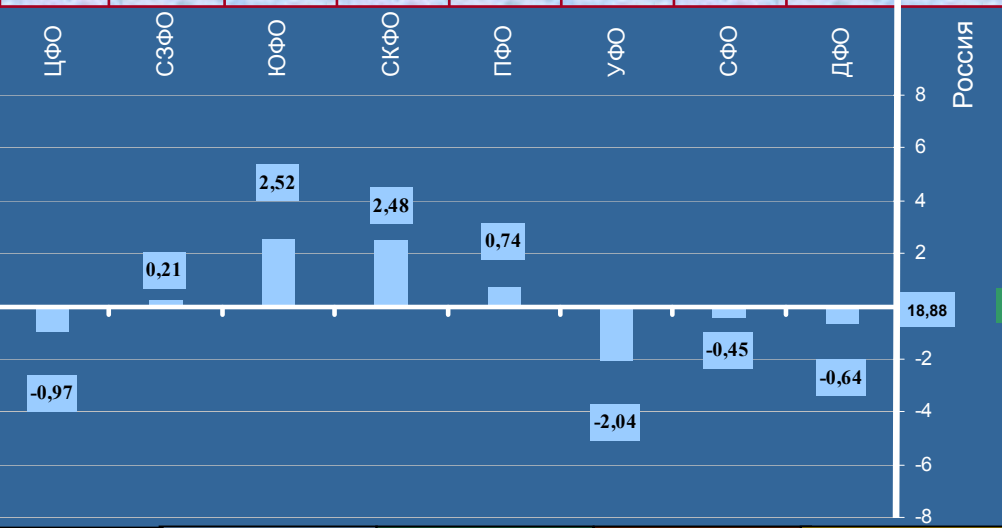
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «3. Экономика»	вопросы тематики «3.1 Финансы»	вопросы тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность. Таможенное дело»	вопросы тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	вопросы тематики «3.5 Информация и информатизация»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}

«4. Оборона, безопасность, законность»

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

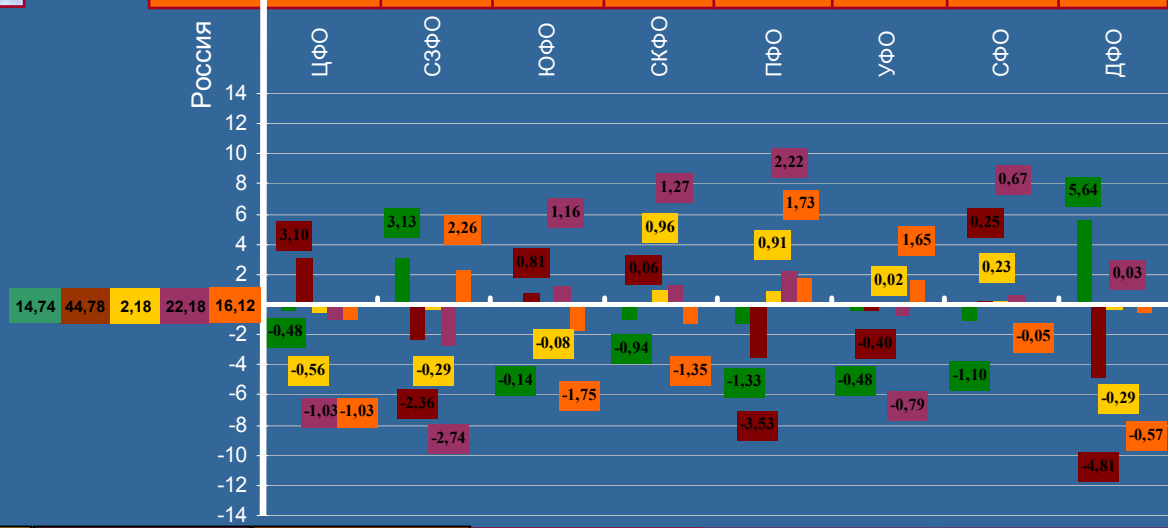
Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(335408)	(107333)	(113541)	(44171)	(167506)	(69212)	(109126)	(46601)	(992898)
(116912) [34,86] {4,31}	(31519) [29,37] {-1,18}	(30455) [26,82] {-3,73}	(14809) [33,53] {2,98}	(43703) [26,09] {-4,46}	(18589) [26,86] {-3,69}	(33355) [30,57] {0,02}	(14042) [30,13] {-0,42}	(303384) [30,55]
(62118) [18,52] {-2,18}	(21375) [19,91] {-0,79}	(24594) [21,66] {0,96}	(8839) [20,01] {-0,69}	(36617) [21,86] {1,16}	(17203) [24,86] {4,16}	(24853) [22,77] {2,07}	(9936) [21,32] {0,62}	(205535) [20,70]
(44921) [13,39] {0,44}	(13159) [12,26] {-0,69}	(15543) [13,69] {0,74}	(4567) [10,34] {-2,61}	(22152) [13,22] {0,27}	(9101) [13,15] {0,20}	(13174) [12,07] {-0,88}	(5958) [12,79] {-0,16}	(128575) [12,95]
(60070) [17,91] {-0,97}	(20494) [19,09] {0,21}	(24294) [21,40] {2,52}	(9434) [21,36] {2,48}	(32860) [19,62] {0,74}	(11659) [16,84] {-2,04}	(20110) [18,43] {-0,45}	(8501) [18,24] {-0,64}	(187422) [18,88]
(51387) [15,32] {-1,60}	(20786) [19,37] {2,45}	(18655) [16,43] {-0,49}	(6522) [14,76] {-2,16}	(32174) [19,21] {2,29}	(12660) [18,29] {1,37}	(17634) [16,16] {-0,76}	(8164) [17,52] {0,60}	(167982) [16,92]



Сравнение долей количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в тематиках, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематикам, входящим в тематический раздел

(187422)	(60070)	(20494)	(24294)	(9434)	(32860)	(11659)	(20110)	(8501)
(27624) [14,74]	(8569) [14,26] {-0,48}	(3663) [17,87] {3,13}	(3547) [14,60] {-0,14}	(1302) [13,80] {-0,94}	(4407) [13,41] {-1,33}	(1662) [14,26] {-0,48}	(2742) [13,64] {-1,10}	(1732) [20,38] {5,64}
(83940) [44,78]	(28761) [47,88] {3,10}	(8693) [42,42] {-2,36}	(11076) [45,59] {0,81}	(4230) [44,84] {0,06}	(13553) [41,25] {-3,53}	(5174) [44,38] {-0,40}	(9055) [45,03] {0,25}	(3398) [39,97] {-4,81}
(4083) [2,18]	(973) [1,62] {-0,56}	(387) [1,89] {-0,29}	(510) [2,10] {-0,08}	(296) [3,14] {0,96}	(1014) [3,09] {0,91}	(257) [2,20] {0,02}	(485) [2,41] {0,23}	(161) [1,89] {-0,29}
(41568) [22,18]	(12704) [21,15] {-1,03}	(3985) [19,44] {-2,74}	(5670) [23,34] {1,16}	(2212) [23,45] {1,27}	(8019) [24,40] {2,22}	(2494) [21,39] {-0,79}	(4596) [22,85] {0,67}	(1888) [22,21] {0,03}
(30207) [16,12]	(9063) [15,09] {-1,03}	(3766) [18,38] {2,26}	(3491) [14,37] {-1,75}	(1394) [14,77] {-1,35}	(5867) [17,85] {1,73}	(2072) [17,77] {1,65}	(3232) [16,07] {-0,05}	(1322) [15,55] {-0,57}



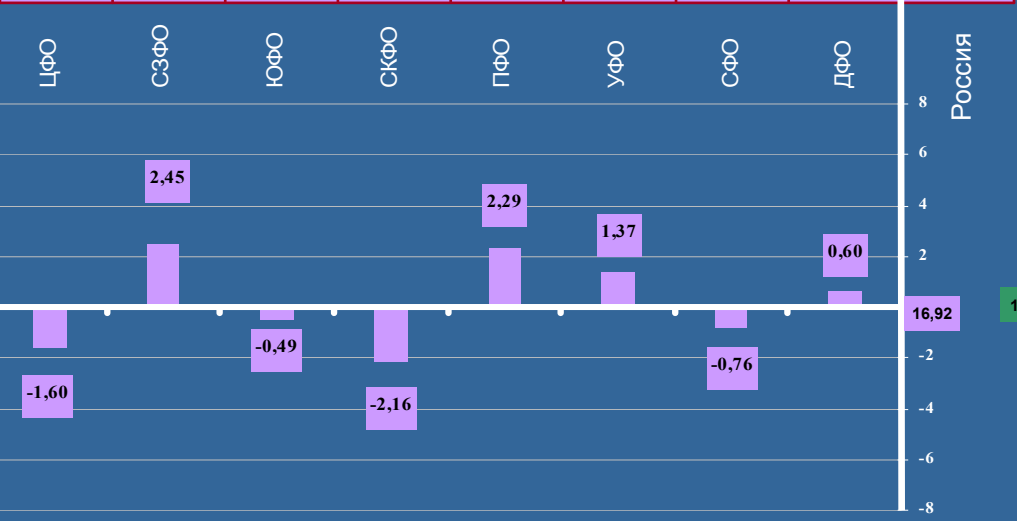
общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	вопросы тематики «4.1 Оборона»	вопросы тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	вопросы тематики «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний»	вопросы тематики «4.4 Правосудие»	вопросам тематики «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура, Нотариат»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}

«5. Жилищно-коммунальная сфера»

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Сравнение долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по тематическому разделу

(335408)	(107333)	(113541)	(44171)	(167506)	(69212)	(109126)	(46601)	(992898)
(116912) [34,86] {4,31}	(31519) [29,37] {-1,18}	(30455) [26,82] {-3,73}	(14809) [33,53] {2,98}	(43703) [26,09] {-4,46}	(18589) [26,86] {-3,69}	(33355) [30,57] {0,02}	(14042) [30,13] {-0,42}	(303384) [30,55]
(62118) [18,52] {-2,18}	(21375) [19,91] {-0,79}	(24594) [21,66] {0,96}	(8839) [20,01] {-0,69}	(36617) [21,86] {1,16}	(17203) [24,86] {4,16}	(24853) [22,77] {2,07}	(9936) [21,32] {0,62}	(205535) [20,70]
(44921) [13,39] {0,44}	(13159) [12,26] {-0,69}	(15543) [13,69] {0,74}	(4567) [10,34] {-2,61}	(22152) [13,22] {0,27}	(9101) [13,15] {0,20}	(13174) [12,07] {-0,88}	(5958) [12,79] {-0,16}	(128575) [12,95]
(60070) [17,91] {-0,97}	(20494) [19,09] {0,21}	(24294) [21,40] {2,52}	(9434) [21,36] {2,48}	(32860) [19,62] {0,74}	(11659) [16,84] {-2,04}	(20110) [18,43] {-0,45}	(8501) [18,24] {-0,64}	(187422) [18,88]
(51387) [15,32] {-1,60}	(20786) [19,37] {2,45}	(18655) [16,43] {-0,49}	(6522) [14,76] {-2,16}	(32174) [19,21] {2,29}	(12660) [18,29] {1,37}	(17634) [16,16] {-0,76}	(8164) [17,52] {0,60}	(167982) [16,92]

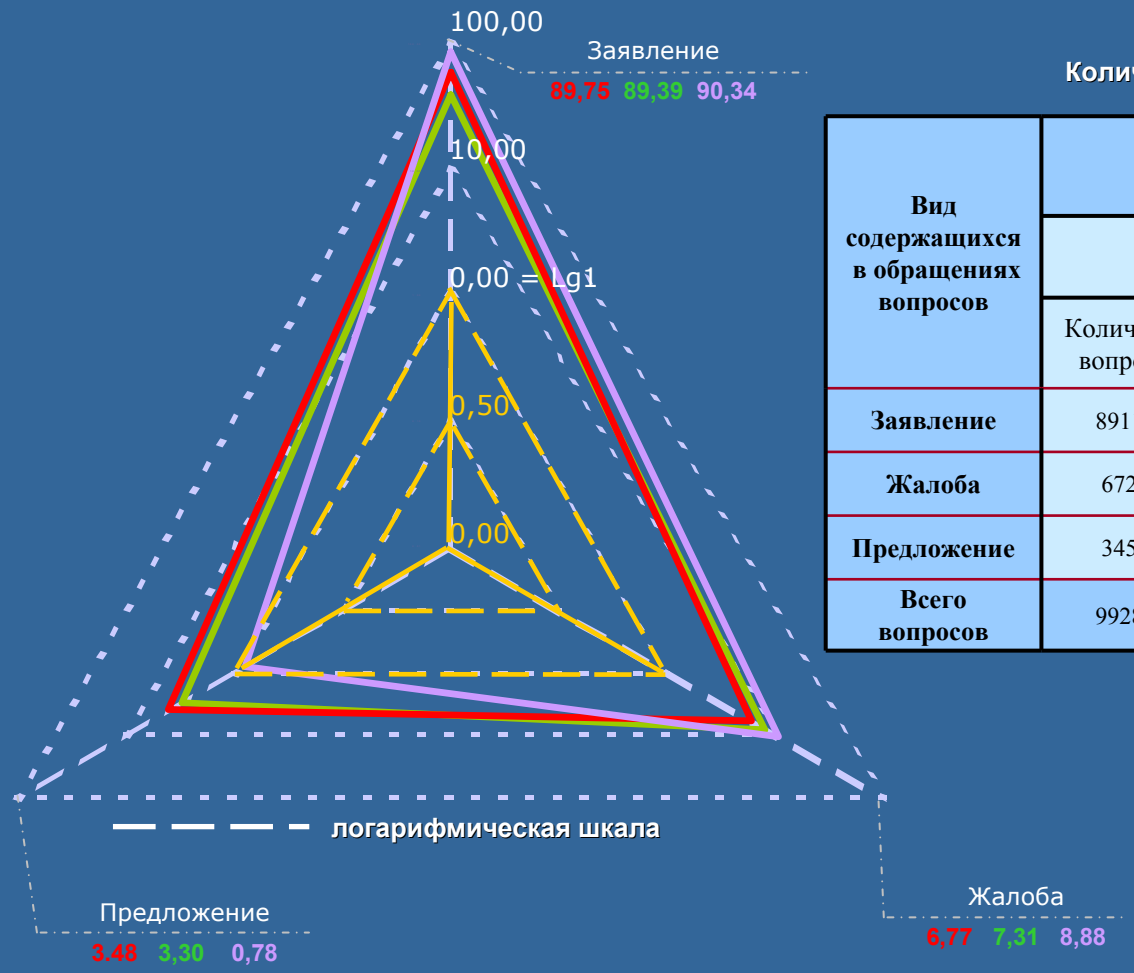


Сравнение долей количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из федеральных округов, с соответствующими долями количества вопросов в группах тем, входящих в тематический раздел, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с гистограммой по группам тем, входящим в тематический раздел

(167982)	(51387)	(20786)	(18655)	(6522)	(32174)	(12660)	(17634)	(8164)
(3233) [1,92]	(674) [1,31] {-0,61}	(522) [2,51] {0,59}	(321) [1,72] {-0,20}	(124) [1,90] {-0,02}	(1178) [3,66] {1,74}	(96) [0,76] {-1,16}	(237) [1,34] {-0,58}	(81) [0,99] {-0,93}
(5670) [3,38]	(1511) [2,94] {-0,44}	(896) [4,31] {0,93}	(519) [2,78] {-0,60}	(245) [3,76] {0,38}	(1408) [4,38] {1,00}	(338) [2,67] {-0,71}	(555) [3,15] {-0,23}	(198) [2,43] {-0,95}
(643) [0,38]	(148) [0,29] {-0,09}	(159) [0,77] {0,39}	(30) [0,16] {-0,22}	(74) [1,13] {0,75}	(143) [0,44] {0,06}	(15) [0,12] {-0,26}	(53) [0,30] {-0,08}	(21) [0,26] {-0,12}
(82125) [48,89]	(25763) [50,14] {1,25}	(9444) [45,43] {-3,46}	(8619) [46,20] {-2,69}	(3527) [54,08] {5,19}	(14974) [46,54] {-2,35}	(6861) [54,19] {5,30}	(8947) [50,74] {1,85}	(3990) [48,87] {-0,02}
(76311) [45,43]	(23291) [45,32] {-0,11}	(9765) [46,98] {1,55}	(9166) [49,14] {3,71}	(2552) [39,13] {-6,30}	(14471) [44,98] {-0,45}	(5350) [42,26] {-3,17}	(7842) [44,47] {-0,96}	(3874) [47,45] {2,02}

общее количество вопросов в обращениях	вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальное хозяйство»	вопросы группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	вопросы группы тем «5.2 Жилищный фонд»	вопросы группы тем «5.3 Нежилой фонд»	вопросы группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	вопросы группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»	(количество вопросов)	[доля вопросов по федеральному округу]	{превышение долей вопросов по России}

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году из Российской Федерации, с распределением по видам содержащихся вопросов в обращениях – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

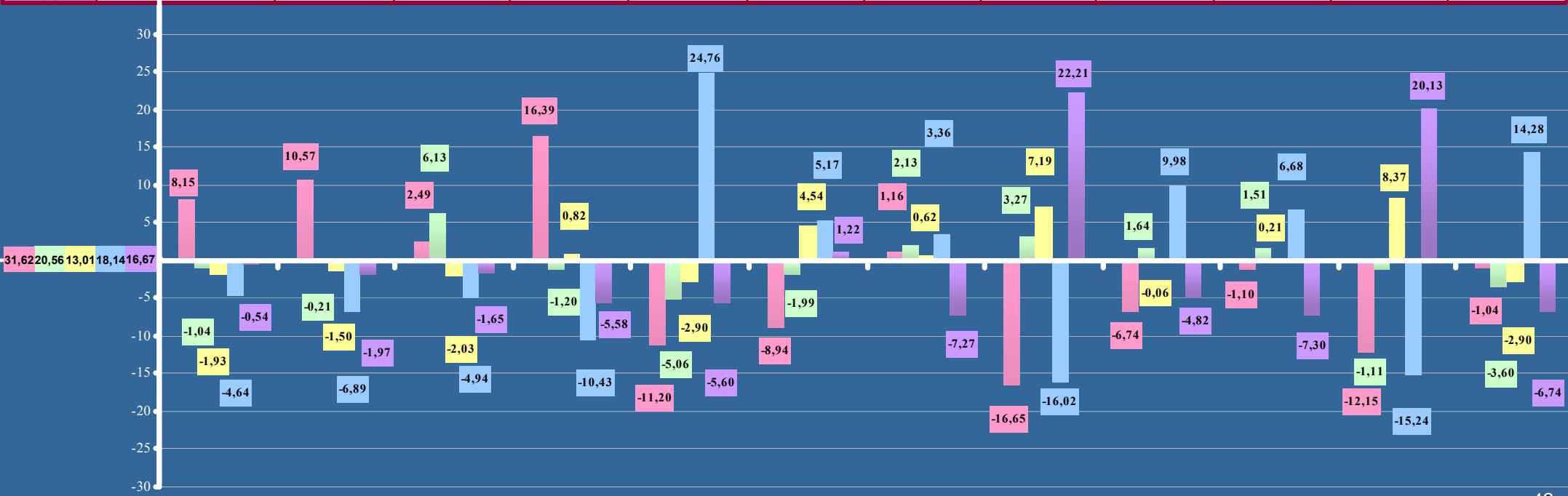
Вид содержащихся в обращениях вопросов	Количество вопросов в обращениях с указанием долей в общем количестве вопросов					
	2013 год		2012 год		2011 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	891115	89,75	879266	89,39	1007554	90,34
Жалоба	67236	6,77	71951	7,31	98994	8,88
Предложение	34547	3,48	32488	3,30	8702	0,78
Всего вопросов	992898	100,00	983705	100,00	1115250	100,00

2013 г. 2012 г. 2011 г.

Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, по типам заявления с распределением по тематическим разделам

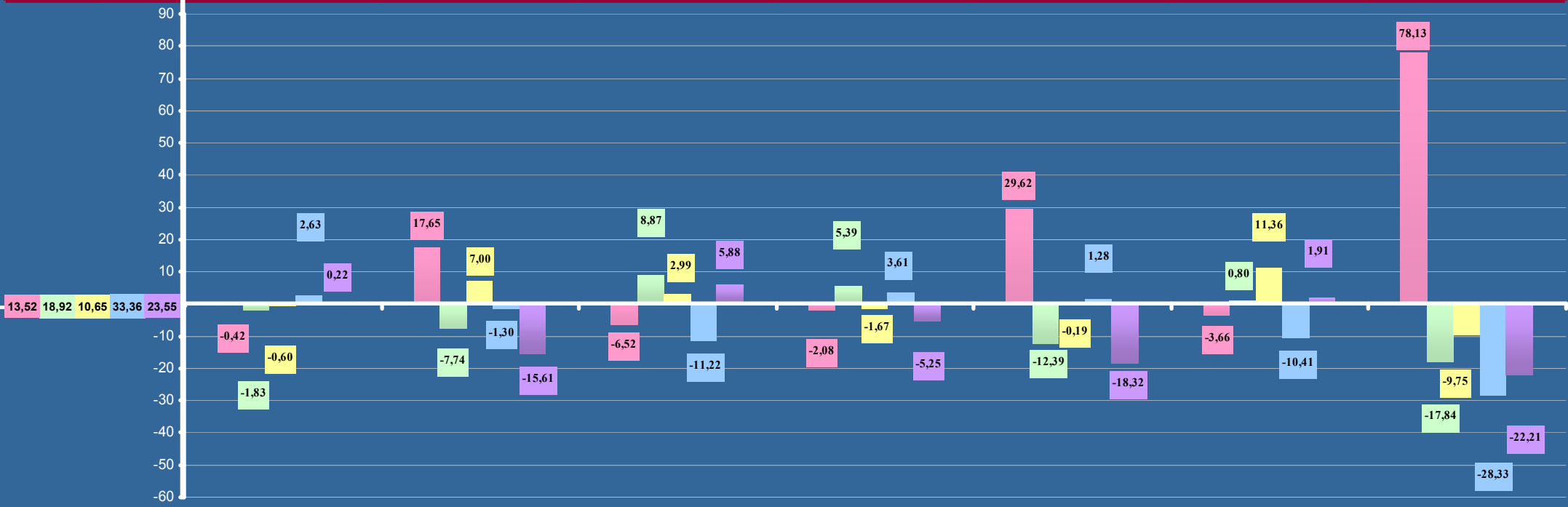
(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}

Россия		1.Просьба автора обращения				2.Сообщение автора обращения					3.Критика автором обращения		
		1.1. о содействии в реализации конституционных прав	1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	2.1. о нарушении законов	2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	2.3. о недостатках в работе государственных органов	2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	2.5. о недостатках в работе должностных лиц	3.1. деятельности государственных органов	3.2. деятельности органов местного самоуправления	3.3. деятельности должностных лиц
Всего/ Тематический раздел	**(891115) [100,00]**	**(312302) [100,00]**	**(7199) [100,00]**	**(77915) [100,00]**	**(8026) [100,00]**	**(71700) [100,00]**	**(21803) [100,00]**	**(94913) [100,00]**	**(55449) [100,00]**	**(20553) [100,00]**	**(93828) [100,00]**	**(68007) [100,00]**	**(59420) [100,00]**
1. Государство, общество, политика	(281816) [31,62]	(124190) [39,77] {8,15}	(3037) [42,19] {10,57}	(26576) [34,11] {2,49}	(3853) [48,01] {16,39}	(14641) [20,42] {-11,20}	(4945) [22,68] {-8,94}	(31109) [32,78] {1,16}	(8300) [14,97] {-16,65}	(5114) [24,88] {-6,74}	(28637) [30,52] {-1,10}	(13242) [19,47] {-12,15}	(18172) [30,58] {-1,04}
2. Социальная сфера	(183261) [20,56]	(60957) [19,52] {-1,04}	(1465) [20,35] {-0,21}	(20798) [26,69] {6,13}	(1554) [19,36] {-1,20}	(11113) [15,50] {-5,06}	(4050) [18,57] {-1,99}	(21541) [22,69] {2,13}	(13212) [23,83] {3,27}	(4562) [22,20] {1,64}	(20707) [22,07] {1,51}	(13226) [19,45] {-1,11}	(10076) [16,96] {-3,60}
3. Экономика	(115896) [13,01]	(34591) [11,08] {-1,93}	(829) [11,51] {-1,50}	(8552) [10,98] {-2,03}	(1110) [13,83] {0,82}	(7250) [10,11] {-2,90}	(3826) [17,55] {4,54}	(12934) [13,63] {0,62}	(11199) [20,20] {7,19}	(2662) [12,95] {-0,06}	(12400) [13,22] {0,21}	(14537) [21,38] {8,37}	(6006) [10,11] {-2,90}
4. Оборона, безопасность, законность	(161619) [18,14]	(42178) [13,50] {-4,64}	(810) [11,25] {-6,89}	(10284) [13,20] {-4,94}	(619) [7,71] {-10,43}	(30758) [42,90] {24,76}	(5082) [23,31] {5,17}	(20405) [21,50] {3,36}	(1176) [2,12] {-16,02}	(5779) [28,12] {9,98}	(23288) [24,82] {6,68}	(1976) [2,90] {-15,24}	(19264) [32,42] {14,28}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(148523) [16,67]	(50386) [16,13] {-0,54}	(1058) [14,70] {-1,97}	(11705) [15,02] {-1,65}	(890) [11,09] {-5,58}	(7938) [11,07] {-5,60}	(3900) [17,89] {1,22}	(8924) [9,40] {-7,27}	(21562) [38,88] {22,21}	(2436) [11,85] {-4,82}	(8796) [9,37] {-7,30}	(25026) [36,80] {20,13}	(5902) [9,93] {-6,74}



Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, по типам жалобы с распределением по тематическим разделам

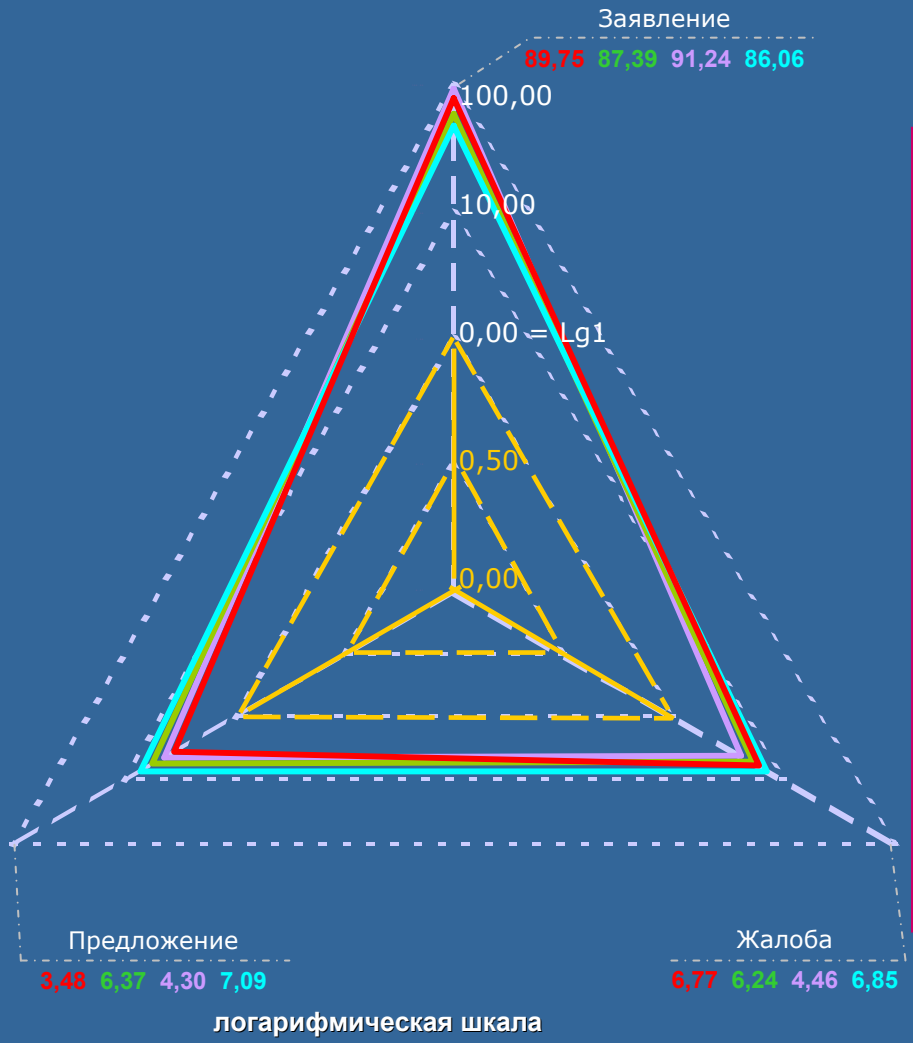
Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}						
		1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц
		1.1. его нарушенных прав	1.2. его нарушенных свобод	1.3. его нарушенных законных интересов	1.4. нарушенных прав других лиц	1.5. нарушенных свобод других лиц	1.6. нарушенных законных интересов других лиц	
Всего/ Тематический раздел	**(67236) [100,00]**	**(48593) [100,00]**	**(340) [100,00]**	**(8817) [100,00]**	**(6302) [100,00]**	**(153) [100,00]**	**(1917) [100,00]**	**(1114) [100,00]**
1. Государство, общество, политика	(9088) [13,52]	(6368) [13,10] {-0,42}	(106) [31,17] {17,65}	(617) [7,00] {-6,52}	(721) [11,44] {-2,08}	(66) [43,14] {29,62}	(189) [9,86] {-3,66}	(1021) [91,65] {78,13}
2. Социальная сфера	(12723) [18,92]	(8303) [17,09] {-1,83}	(38) [11,18] {-7,74}	(2450) [27,79] {8,87}	(1532) [24,31] {5,39}	(10) [6,53] {-12,39}	(378) [19,72] {0,80}	(12) [1,08] {-17,84}
3. Экономика	(7161) [10,65]	(4884) [10,05] {-0,60}	(60) [17,65] {7,00}	(1203) [13,64] {2,99}	(566) [8,98] {-1,67}	(16) [10,46] {-0,19}	(422) [22,01] {11,36}	(10) [0,90] {-9,75}
4. Оборона, безопасность, законность	(22428) [33,36]	(17488) [35,99] {2,63}	(109) [32,06] {-1,30}	(1952) [22,14] {-11,22}	(2330) [36,97] {3,61}	(53) [34,64] {1,28}	(440) [22,95] {-10,41}	(56) [5,03] {-28,33}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(15836) [23,55]	(11550) [23,77] {0,22}	(27) [7,94] {-15,61}	(2595) [29,43] {5,88}	(1153) [18,30] {-5,25}	(8) [5,23] {-18,32}	(488) [25,46] {1,91}	(15) [1,34] {-22,21}



Распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, рассмотренных в 2013 году, по типам предложения с распределением по тематическим разделам

Россия		(количество вопросов) [доля типа вопроса тематического раздела в общем количестве вопросов данного типа] {превышение долей вопросов тематического раздела по России}								
		1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
		1.1. законов	1.2. иных нормативных правовых актов	1.3. деятельности государственных органов	1.4. деятельности органов местного самоуправления		3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	3.2. социально-экономической сферы общества	3.3. иных сфер деятельности государства	3.4. иных сфер деятельности общества
Всего/ Тематический раздел	**(34547) [100,00]**	**(8461) [100,00]**	**(5009) [100,00]**	**(3662) [100,00]**	**(1376) [100,00]**	**(581) [100,00]**	**(1995) [100,00]**	**(611) [100,00]**	**(6967) [100,00]**	**(5885) [100,00]**
1. Государство, общество, политика	(12480) [36,12]	(3105) [36,70] {0,58}	(1279) [25,53] {-10,59}	(932) [25,45] {-10,67}	(185) [13,45] {-22,67}	(349) [60,07] {23,95}	(643) [32,23] {-3,89}	(224) [36,66] {0,54}	(2654) [38,09] {1,97}	(3109) [52,83] {16,71}
2. Социальная сфера	(9551) [27,65]	(2479) [29,30] {1,65}	(1594) [31,82] {4,17}	(793) [21,65] {-6,00}	(423) [30,74] {3,09}	(163) [28,06] {0,41}	(659) [33,03] {5,38}	(181) [29,62] {1,97}	(1787) [25,65] {-2,00}	(1472) [25,01] {-2,64}
3. Экономика	(5518) [15,97]	(1489) [17,60] {1,63}	(675) [13,48] {-2,49}	(439) [11,99] {-3,98}	(262) [19,04] {3,07}	(26) [4,47] {-11,50}	(487) [24,41] {8,44}	(127) [20,79] {4,82}	(1265) [18,16] {2,19}	(748) [12,71] {-3,26}
4. Оборона, безопасность, законность	(3375) [9,77]	(865) [10,22] {0,45}	(670) [13,38] {3,61}	(592) [16,17] {6,40}	(35) [2,54] {-7,23}	(36) [6,20] {-3,57}	(72) [3,61] {-6,16}	(25) [4,09] {-5,68}	(703) [10,09] {0,32}	(377) [6,41] {-3,36}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(3623) [10,49]	(523) [6,18] {-4,31}	(791) [15,79] {5,30}	(906) [24,74] {14,25}	(471) [34,23] {23,74}	(7) [1,20] {-9,29}	(134) [6,72] {-3,77}	(54) [8,84] {-1,65}	(558) [8,01] {-2,48}	(179) [3,04] {-7,45}

Количество вопросов, объединяющих подвопросы, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, и вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, и по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), а также с указанием их доли в общем количестве соответствующих вопросов, объединяющих подвопросы, и в общем количестве вопросов данного вида



Количество вопросов в обращениях с указанием долей

	Количество вопросов по видам	Количество вопросов, объединяющих подвопросы, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов	Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, по видам	Процент от общего количества вопросов
	Их доля в общем количестве вопросов	Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы		Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера		Их доля в общем количестве вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера	
Заявление	891115	84299	8,490%	22562	2,272%	61737	6,218%
	89,75%	87,39%		91,24%		86,06%	
Жалоба	67236	6019	0,606%	1102	0,111%	4917	0,495%
	6,77%	6,24%		4,46%		6,85%	
Предложение	34547	6148	0,619%	1064	0,107%	5084	0,512%
	3,48%	6,37%		4,30%		7,09%	
Всего вопросов	992898	96466	9,715%	24728	2,490%	71738	7,225%
	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	

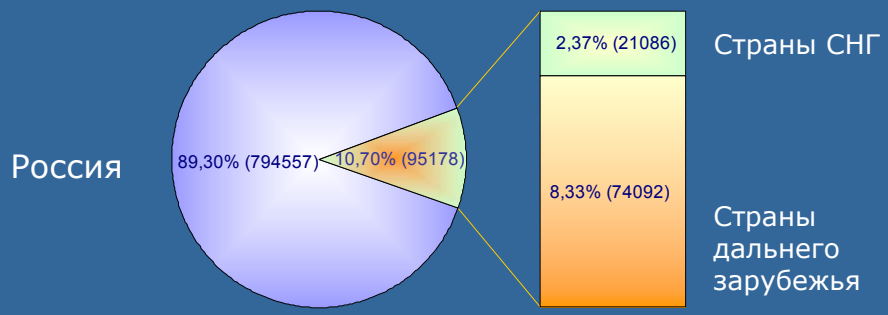
Количество вопросов | **Количество вопросов, объединяющих подвопросы** | **Количество вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера** | **Количество вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера**

Количество рассмотренных в 2013, 2012 и 2011 годах обращений, поступивших из иностранных государств в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме

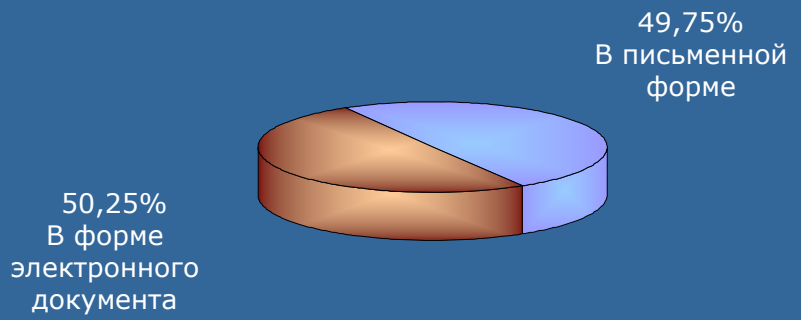
	2013 г.	2012 г.	2011 г.	Изменение в процентах к 2012 г.	Изменение в процентах к 2011 г.
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран дальнего зарубежья	74092 (77,72%)	39886 (67,36%)	46200 (88,37%)	+85,76	+60,37
Количество обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из стран СНГ	21086 (22,12%)	19160 (32,36%)	5901 (11,29%)	+10,05	+257,33
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	151 (0,16%)	166 (0,28%)	179 (0,34%)	-9,04	-15,64
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	95329 (100,00%)	59212 (100,00%)	52280 (100,00%)	+61,00	+82,34

Доля обращений, поступивших в письменной форме и в форме электронного документа из Российской Федерации и иностранных государств, рассмотренных в 2013 году, в 2012 году и в 2011 году, с распределением по источникам поступления обращений

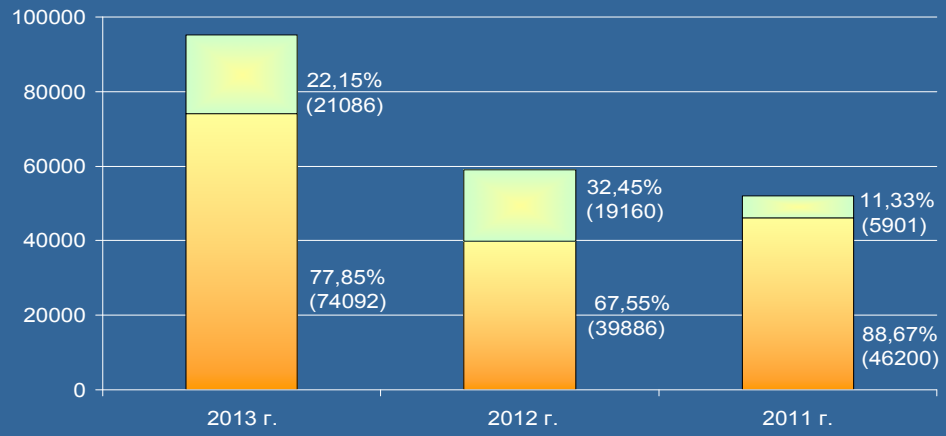
Структура обращений из Российской Федерации и иностранных государств



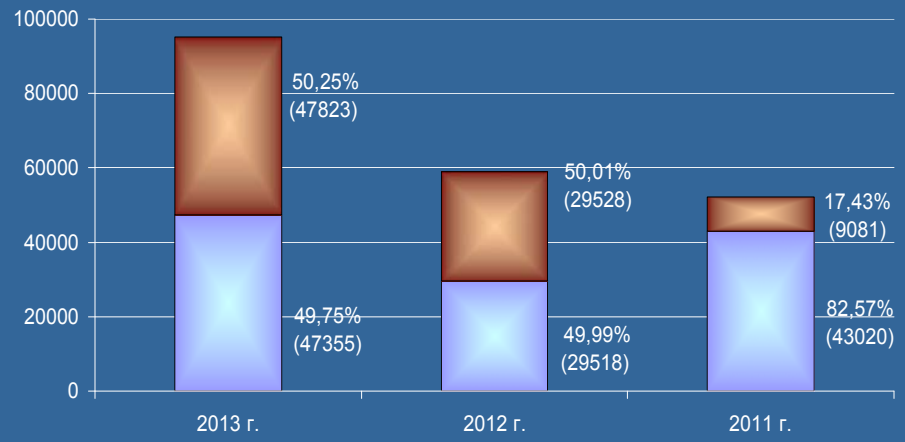
Структура обращений, поступивших из иностранных государств, по форме обращения



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции обращений в 2013 году

Поступило 970605 (100,00%) обращений

- Обращений в устной форме на личном приёме: **80870 (8,33%)**
- Обращений в форме электронного документа: **497859 (51,29%)**
- Обращений в письменной форме: **391876 (40,38%)**

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 428913 (44,19%) обращений

- **Руководство и основные должностные лица Администрации Президента Российской Федерации** **2100 (0,22%)** обращений
- **Самостоятельные подразделения Администрации Президента Российской Федерации** **426813 (43,97%)** обращений

Направлено по компетенции **541692 (55,81%)** обращения

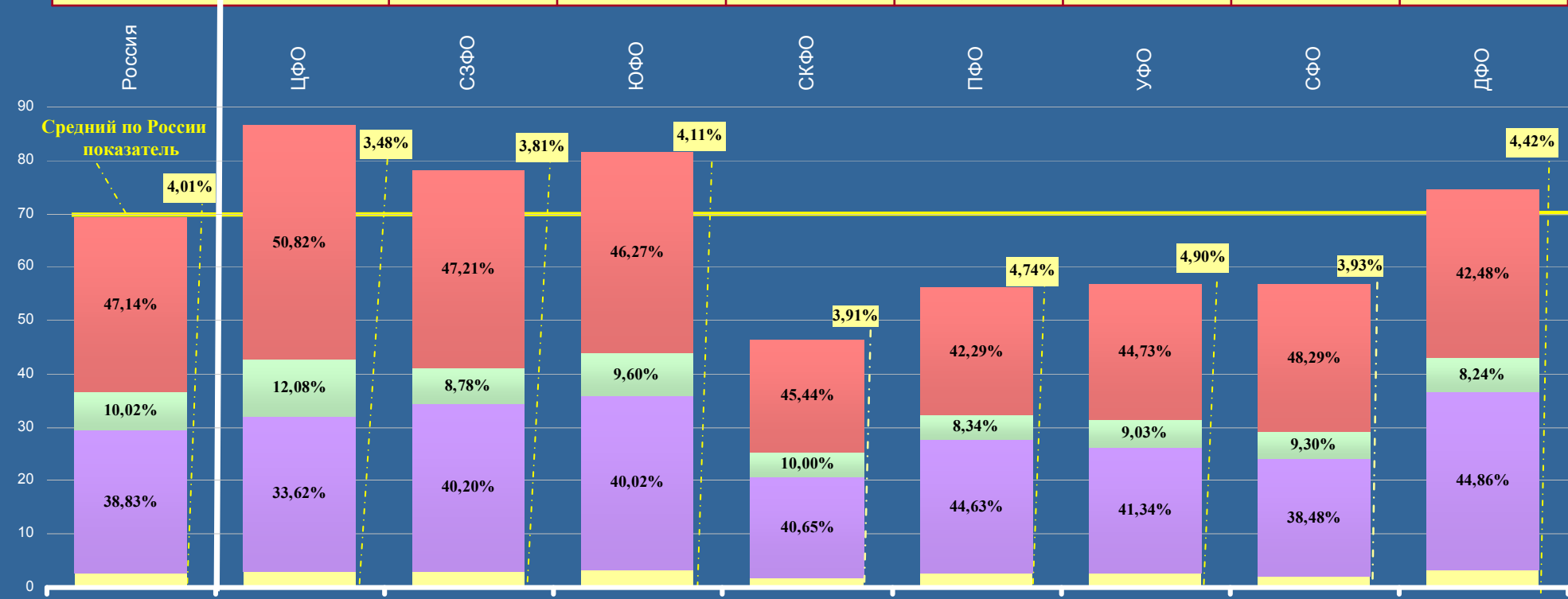
- **Федеральные органы государственной власти** **196363 (20,23%)** обращения
- **Органы государственной власти субъектов Российской Федерации** **254016 (26,17%)** обращений
- **Иные государственные органы** **91313 (9,41%)** обращений

III. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения

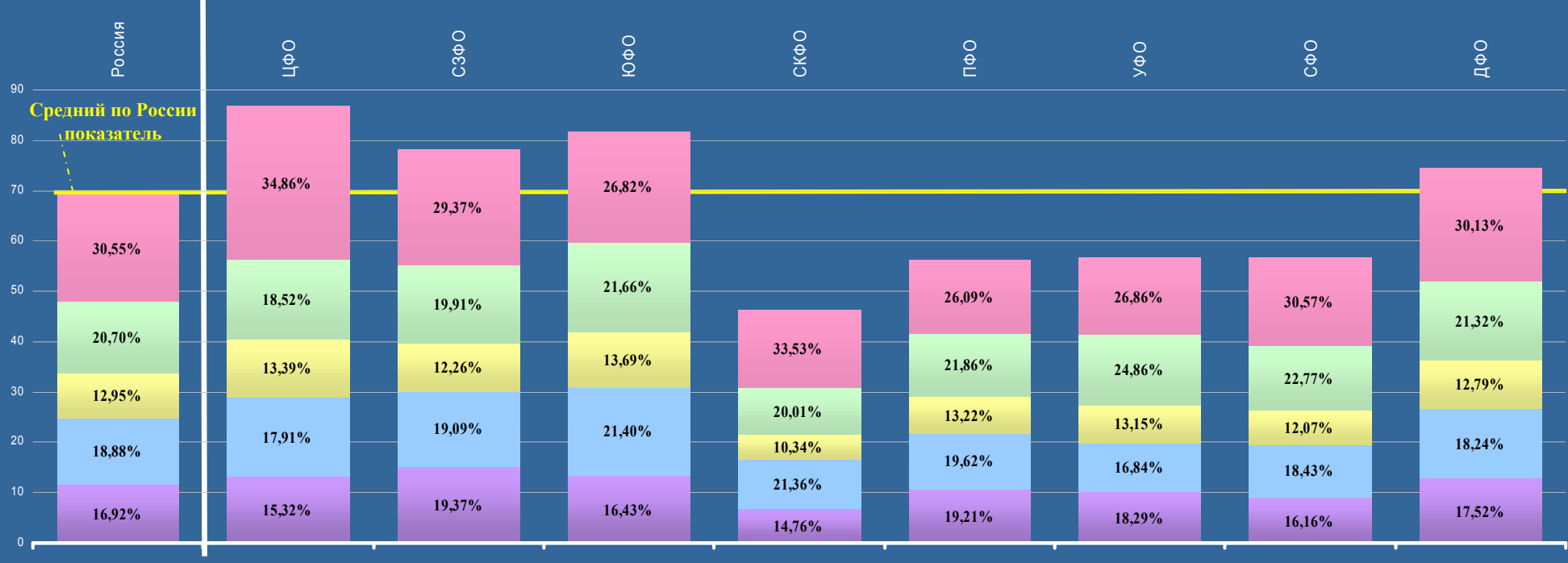
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)		[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
общему количеству вопросов	(992898) [69,26]	(335408) [86,72] {17,46}	(107333) [78,24] {8,98}	(113541) [81,61] {12,35}	(44171) [46,30] {-22,96}	(167506) [56,27] {-12,99}	(69212) [56,74] {-12,52}	(109126) [56,60] {-12,66}	(46601) [74,54] {5,28}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [32,65]	(170469) [44,07] {11,42}	(50677) [36,94] {4,29}	(52530) [37,76] {5,11}	(20072) [21,04] {-11,61}	(70834) [23,79] {-8,86}	(30959) [25,38] {-7,27}	(52692) [27,33] {-5,32}	(19797) [31,67] {-0,98}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [6,94]	(40529) [10,48] {3,54}	(9420) [6,87] {-0,07}	(10902) [7,84] {0,90}	(4417) [4,63] {-2,31}	(13977) [4,70] {-2,24}	(6248) [5,12] {-1,82}	(10149) [5,26] {-1,68}	(3840) [6,14] {-0,80}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [26,89]	(112747) [29,15] {2,26}	(43150) [31,45] {4,56}	(45439) [32,66] {5,77}	(17957) [18,82] {-8,07}	(74753) [25,11] {-1,78}	(28611) [23,46] {-3,43}	(41992) [21,78] {-5,11}	(20907) [33,44] {6,55}
вопросам местного значения	(39830) [2,78]	(11663) [3,02] {0,24}	(4086) [2,98] {0,20}	(4670) [3,35] {0,57}	(1725) [1,81] {-0,97}	(7942) [2,67] {-0,11}	(3394) [2,78] {0,00}	(4293) [2,23] {-0,55}	(2057) [3,29] {0,51}



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по активностям населения по вопросам, относящимся к соответствующим тематическим разделам

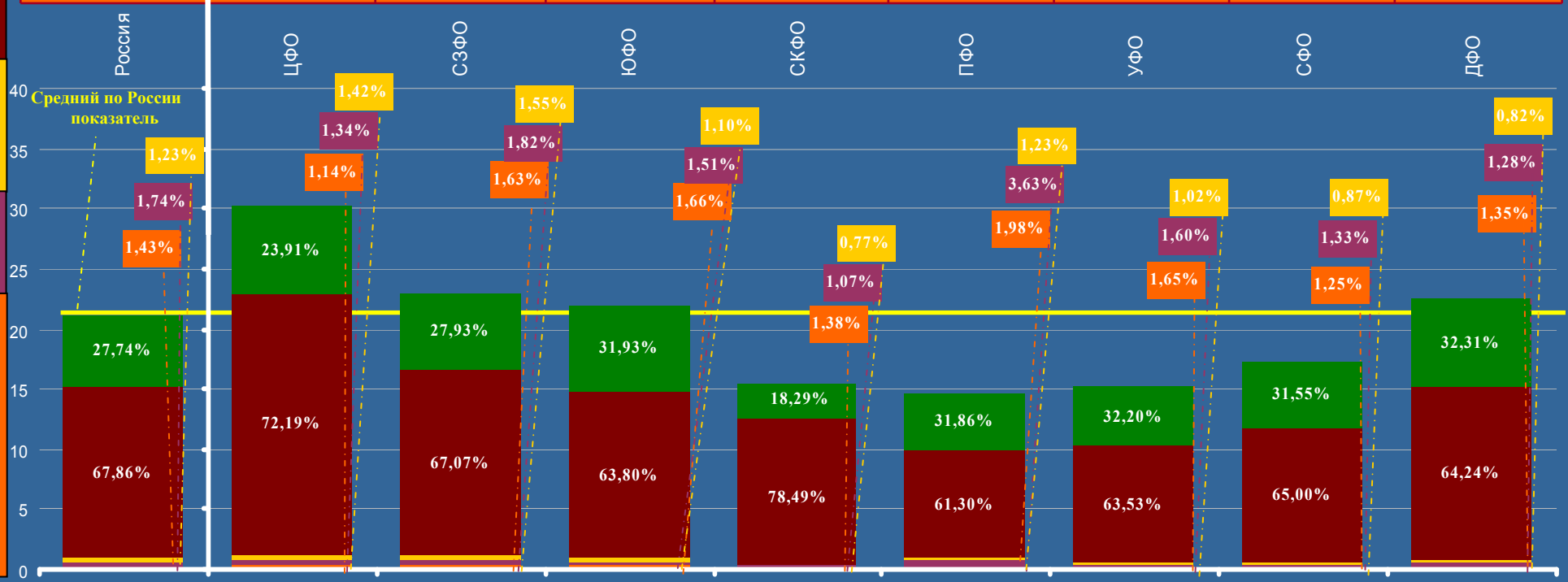
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)		[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
	(992898) [69,26]	(335408) [86,72] {17,46}	(107333) [78,24] {8,98}	(113541) [81,61] {12,35}	(44171) [46,30] {-22,96}	(167506) [56,27] {-12,99}	(69212) [56,74] {-12,52}	(109126) [56,60] {-12,66}	(46601) [74,54] {5,28}
общему количеству вопросов в обращениях	(303384) [21,16]	(116912) [30,23] {9,07}	(31519) [22,98] {1,82}	(30455) [21,89] {0,73}	(14809) [15,52] {-5,64}	(43703) [14,68] {-6,48}	(18589) [15,24] {-5,92}	(33355) [17,30] {-3,86}	(14042) [22,46] {1,30}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(205535) [14,34]	(62118) [16,06] {1,72}	(21375) [15,58] {1,24}	(24594) [17,68] {3,34}	(8839) [9,26] {-5,08}	(36617) [12,30] {-2,04}	(17203) [14,10] {-0,24}	(24853) [12,89] {-1,45}	(9936) [15,89] {1,55}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(128575) [8,97]	(44921) [11,61] {2,64}	(13159) [9,59] {0,62}	(15543) [11,17] {2,20}	(4567) [4,79] {-4,18}	(22152) [7,44] {-1,53}	(9101) [7,46] {-1,51}	(13174) [6,83] {-2,14}	(5958) [9,53] {0,56}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(187422) [13,07]	(60070) [15,53] {2,46}	(20494) [14,94] {1,87}	(24294) [17,46] {4,39}	(9434) [9,89] {-3,18}	(32860) [11,04] {-2,03}	(11659) [9,56] {-3,51}	(20110) [10,43] {-2,64}	(8501) [13,60] {0,53}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(167982) [11,72]	(51387) [13,29] {1,57}	(20786) [15,15] {3,43}	(18655) [13,41] {1,69}	(6522) [6,84] {-4,88}	(32174) [10,81] {-0,91}	(12660) [10,38] {-1,34}	(17634) [9,15] {-2,57}	(8164) [13,06] {1,34}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»									



1. Государство, общество, политика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по тематикам и федеральным округам

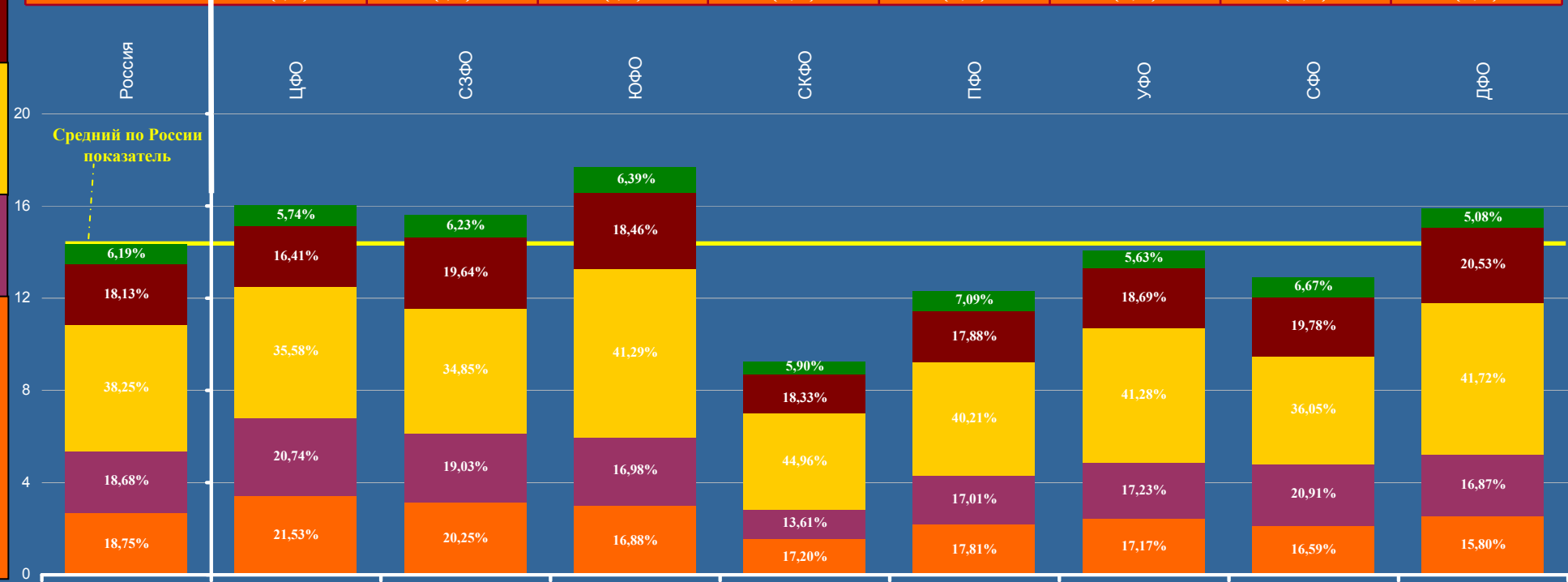
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)		[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
	(303384) [21,16]	(116912) [30,23] {9,07}	(31519) [22,98] {1,82}	(30455) [21,89] {0,73}	(14809) [15,52] {-5,64}	(43703) [14,68] {-6,48}	(18589) [15,24] {-5,92}	(33355) [17,30] {-3,86}	(14042) [22,46] {1,30}
общему количеству вопросов в обращениях	(84160) [5,87]	(27959) [7,23] {1,36}	(8802) [6,42] {0,55}	(9723) [6,99] {1,12}	(2708) [2,84] {-3,03}	(13924) [4,68] {-1,19}	(5985) [4,91] {-0,96}	(10523) [5,46] {-0,41}	(4536) [7,26] {1,39}
вопросам тематики «1.1. Конституционный строй»	(205886) [14,36]	(84393) [21,82] {7,46}	(21140) [15,41] {1,05}	(19429) [13,97] {-0,39}	(11624) [12,18] {-2,18}	(26790) [9,00] {-5,36}	(11810) [9,68] {-4,68}	(21679) [11,24] {-3,12}	(9021) [14,43] {0,07}
вопросам тематики «1.2 Основы государственного управления»	(3736) [0,26]	(1666) [0,43] {0,17}	(488) [0,36] {0,10}	(336) [0,24] {-0,02}	(114) [0,12] {-0,14}	(537) [0,18] {-0,08}	(190) [0,16] {-0,10}	(290) [0,15] {-0,11}	(115) [0,18] {-0,08}
вопросам тематики «1.3 Международные отношения, международное право»	(5266) [0,37]	(1564) [0,41] {0,04}	(574) [0,42] {0,05}	(460) [0,33] {-0,04}	(159) [0,17] {-0,20}	(1587) [0,53] {0,16}	(297) [0,24] {-0,13}	(445) [0,23] {-0,14}	(180) [0,29] {-0,08}
вопросам тематики «1.4 Гражданское право»	(4336) [0,30]	(1330) [0,34] {0,04}	(515) [0,37] {0,07}	(507) [0,36] {0,06}	(204) [0,21] {-0,09}	(865) [0,29] {-0,01}	(307) [0,25] {-0,05}	(418) [0,22] {-0,08}	(190) [0,30] {0,00}
вопросам тематики «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий»									



2. Социальная сфера

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по тематикам и федеральным округам

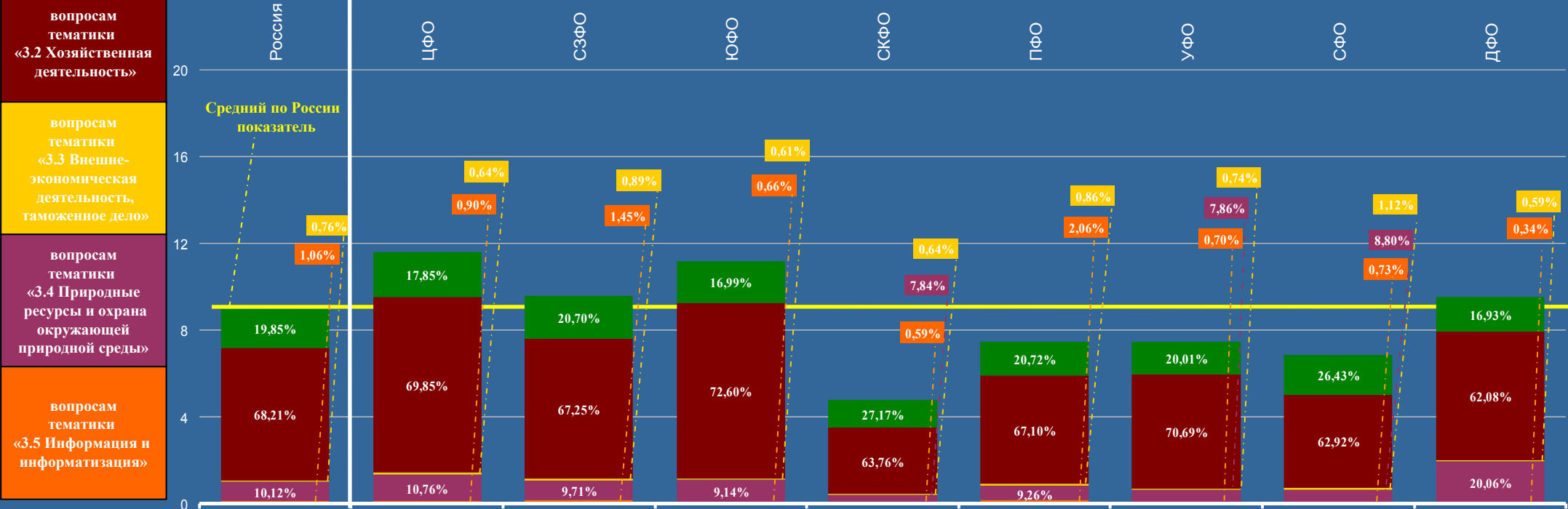
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)	[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
	Россия	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
общему количеству вопросов в обращениях	(205535) [14,34]	(62118) [16,06] {1,72}	(21375) [15,58] {1,24}	(24594) [17,68] {3,34}	(8839) [9,26] {-5,08}	(36617) [12,30] {-2,04}	(17203) [14,10] {-0,24}	(24853) [12,89] {-1,45}	(9936) [15,89] {1,55}
вопросам тематики «2.1 Семья»	(12719) [0,89]	(3563) [0,92] {0,03}	(1332) [0,97] {0,08}	(1572) [1,13] {0,24}	(522) [0,55] {-0,34}	(2598) [0,87] {-0,02}	(969) [0,79] {-0,10}	(1658) [0,86] {-0,03}	(505) [0,81] {-0,08}
вопросам тематики «2.2 Труд и занятость населения»	(37267) [2,60]	(10194) [2,64] {0,04}	(4197) [3,06] {0,46}	(4540) [3,26] {0,66}	(1620) [1,70] {-0,90}	(6546) [2,20] {-0,40}	(3215) [2,64] {0,04}	(4915) [2,55] {-0,05}	(2040) [3,26] {0,66}
вопросам тематики «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»	(78609) [5,48]	(22101) [5,71] {0,23}	(7449) [5,43] {-0,05}	(10154) [7,30] {1,82}	(3974) [4,16] {-1,32}	(14725) [4,95] {-0,53}	(7102) [5,82] {0,34}	(8959) [4,65] {-0,83}	(4145) [6,63] {1,15}
вопросам тематики «2.4 Образование, наука, культура»	(38399) [2,68]	(12886) [3,33] {0,65}	(4068) [2,96] {0,28}	(4177) [3,00] {0,32}	(1203) [1,26] {-1,42}	(6227) [2,09] {-0,59}	(2964) [2,43] {-0,25}	(5198) [2,69] {0,01}	(1676) [2,68] {0,00}
вопросам тематики «2.5 Здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм»	(38541) [2,69]	(13374) [3,46] {0,77}	(4329) [3,16] {0,47}	(4151) [2,99] {0,30}	(1520) [1,59] {-1,10}	(6521) [2,19] {-0,50}	(2953) [2,42] {-0,27}	(4123) [2,14] {-0,55}	(1570) [2,51] {-0,18}



3. Экономика

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по тематикам и федеральным округам

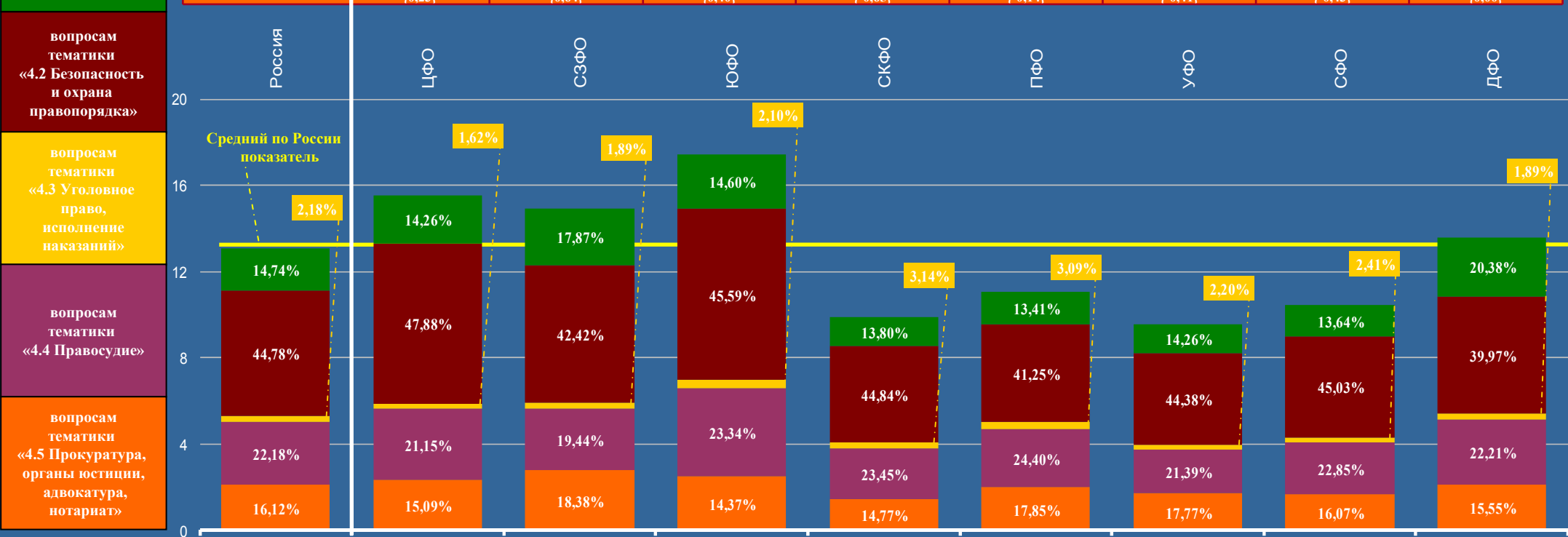
Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)		[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
	(128575) [8,97]	(44921) [11,61] {2,64}	(13159) [9,59] {0,62}	(15543) [11,17] {2,20}	(4567) [4,79] {-4,18}	(22152) [7,44] {-1,53}	(9101) [7,46] {-1,51}	(13174) [6,83] {-2,14}	(5958) [9,53] {0,56}
общему количеству вопросов в обращениях	(25527) [1,78]	(8019) [2,07] {0,29}	(2724) [1,99] {0,21}	(2641) [1,898] {0,118}	(1241) [1,301] {-0,479}	(4590) [1,54] {-0,24}	(1821) [1,49] {-0,29}	(3482) [1,80] {0,02}	(1009) [1,61] {-0,17}
вопросам тематики «3.1 Финансы»	(87706) [6,12]	(31375) [8,11] {1,99}	(8849) [6,45] {0,33}	(11284) [8,111] {1,991}	(2912) [3,053] {-3,067}	(14864) [4,99] {-1,13}	(6434) [5,27] {-0,85}	(8289) [4,30] {-1,82}	(3699) [5,92] {-0,20}
вопросам тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»	(970) [0,07]	(289) [0,08] {0,01}	(117) [0,08] {0,01}	(95) [0,067] {-0,003}	(29) [0,031] {-0,039}	(190) [0,07] {0,00}	(67) [0,06] {-0,01}	(148) [0,08] {0,01}	(35) [0,06] {-0,01}
вопросам тематики «3.3 Внешне-экономическая деятельность, таможенное дело»	(13012) [0,91]	(4834) [1,25] {0,34}	(1278) [0,93] {0,02}	(1421) [1,021] {0,111}	(358) [0,376] {-0,534}	(2052) [0,69] {-0,22}	(715) [0,59] {-0,32}	(1159) [0,60] {-0,31}	(1195) [1,91] {1,00}
вопросам тематики «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»	(1360) [0,09]	(404) [0,10] {0,01}	(191) [0,14] {0,05}	(102) [0,073] {-0,017}	(27) [0,029] {-0,061}	(456) [0,15] {0,06}	(64) [0,05] {-0,04}	(96) [0,05] {-0,04}	(20) [0,03] {-0,06}
вопросам тематики «3.5 Информация и информатизация»									



4. Оборона, безопасность, законность

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по тематикам и федеральным округам

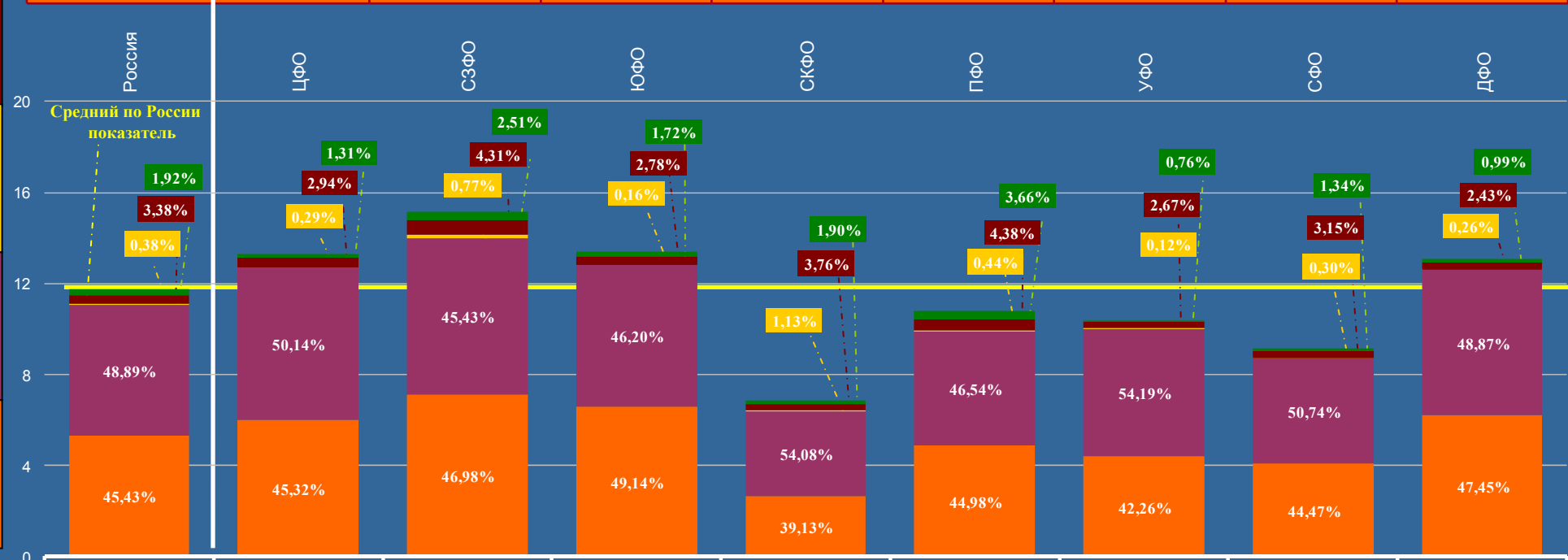
Условные обозначения: / Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)	[активность населения]		{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}				
	(187422) [13,07]	(60070) [15,53] {2,46}	(20494) [14,94] {1,87}	(24294) [17,46] {4,39}	(9434) [9,89] {-3,18}	(32860) [11,04] {-2,03}	(11659) [9,56] {-3,51}	(20110) [10,43] {-2,64}	(8501) [13,60] {0,53}
общему количеству вопросов в обращениях	(27624) [1,93]	(8569) [2,22] {0,29}	(3663) [2,67] {0,74}	(3547) [2,55] {0,62}	(1302) [1,37] {-0,56}	(4407) [1,48] {-0,45}	(1662) [1,36] {-0,57}	(2742) [1,42] {-0,51}	(1732) [2,77] {0,84}
вопросам тематики «4.1 Оборона»	(83940) [5,85]	(28761) [7,44] {1,59}	(8693) [6,34] {0,49}	(11076) [7,96] {2,11}	(4230) [4,43] {-1,42}	(13553) [4,55] {-1,30}	(5174) [4,24] {-1,61}	(9055) [4,70] {-1,15}	(3398) [5,44] {-0,41}
вопросам тематики «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»	(4083) [0,28]	(973) [0,25] {-0,03}	(387) [0,28] {0,00}	(510) [0,37] {0,09}	(296) [0,31] {0,03}	(1014) [0,34] {0,06}	(257) [0,21] {-0,07}	(485) [0,25] {-0,03}	(161) [0,26] {-0,02}
вопросам тематики «4.3 Уголовное право, исполнение наказаний»	(41568) [2,90]	(12704) [3,28] {0,38}	(3985) [2,90] {0,00}	(5670) [4,07] {1,17}	(2212) [2,32] {-0,58}	(8019) [2,70] {-0,20}	(2494) [2,05] {-0,85}	(4596) [2,38] {-0,52}	(1888) [3,02] {0,12}
вопросам тематики «4.4 Правосудие»	(30207) [2,11]	(9063) [2,34] {0,23}	(3766) [2,75] {0,64}	(3491) [2,51] {0,40}	(1394) [1,46] {-0,65}	(5867) [1,97] {-0,14}	(2072) [1,70] {-0,41}	(3232) [1,68] {-0,43}	(1322) [2,11] {0,00}
вопросам тематики «4.5 Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат»									



5. Жилищно-коммунальная сфера

Активность населения Российской Федерации по количеству включённых в тематический раздел вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, с распределением по группам тем и федеральным округам

Условные обозначения: Цветом выделены строки активности по:	(количество вопросов)	[активность населения]	{процент превышения среднего по России показателя по соответствующей активности населения}					
	(167982) [11,72]	(51387) [13,29] {1,57}	(20786) [15,15] {3,43}	(18655) [13,41] {1,69}	(6522) [6,84] {-4,88}	(32174) [10,81] {-0,91}	(12660) [10,38] {-1,34}	(17634) [9,15] {-2,57}	(8164) [13,06] {1,34}
общему количеству вопросов в обращениях	(3233) [0,23]	(674) [0,18] {-0,05}	(522) [0,38] {0,15}	(321) [0,23] {0,00}	(124) [0,13] {-0,10}	(1178) [0,40] {0,17}	(96) [0,08] {-0,15}	(237) [0,12] {-0,11}	(81) [0,13] {-0,10}
вопросам группы тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение»	(5670) [0,40]	(1511) [0,39] {-0,01}	(896) [0,65] {0,25}	(519) [0,37] {-0,03}	(245) [0,26] {-0,14}	(1408) [0,47] {0,07}	(338) [0,28] {-0,12}	(555) [0,29] {-0,11}	(198) [0,32] {-0,08}
вопросам группы тем «5.2 Жилищный фонд»	(643) [0,04]	(148) [0,04] {0,00}	(159) [0,12] {0,08}	(30) [0,02] {-0,02}	(74) [0,08] {0,04}	(143) [0,05] {0,01}	(15) [0,01] {-0,03}	(53) [0,03] {-0,01}	(21) [0,03] {-0,01}
вопросам группы тем «5.3 Нежилой фонд»	(82125) [5,73]	(25763) [6,66] {0,93}	(9444) [6,88] {1,15}	(8619) [6,20] {0,47}	(3527) [3,70] {-2,03}	(14974) [5,03] {-0,70}	(6861) [5,62] {-0,11}	(8947) [4,64] {-1,09}	(3990) [6,38] {0,65}
вопросам группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»	(76311) [5,32]	(23291) [6,02] {0,70}	(9765) [7,12] {1,80}	(9166) [6,59] {1,27}	(2552) [2,67] {-2,65}	(14471) [4,86] {-0,46}	(5350) [4,39] {-0,93}	(7842) [4,07] {-1,25}	(3874) [6,20] {0,88}
вопросам группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»									



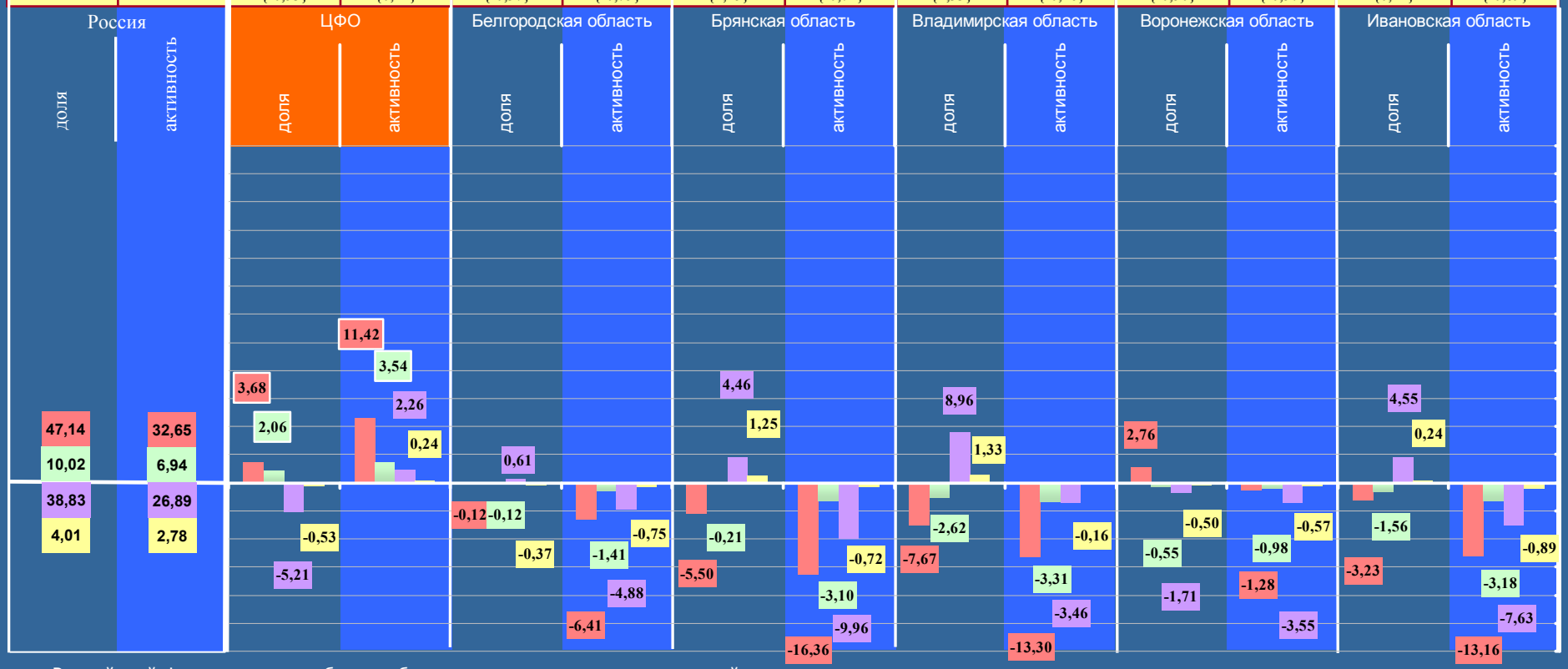
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(335408) [100,00]	(335408) [86,72] {17,46}	(8601) [100,00]	(8601) [55,81] {-13,45}	(4904) [100,00]	(4904) [39,12] {-30,14}	(6970) [100,00]	(6970) [49,03] {-20,23}	(14651) [100,00]	(14651) [62,88] {-6,38}	(4657) [100,00]	(4657) [44,40] {-24,86}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(170469) [50,82] {3,68}	(170469) [44,07] {11,42}	(4044) [47,02] {-0,12}	(4044) [26,24] {-6,41}	(2042) [41,64] {-5,50}	(2042) [16,29] {-16,36}	(2751) [39,47] {-7,67}	(2751) [19,35] {-13,30}	(7311) [49,90] {2,76}	(7311) [31,37] {-1,28}	(2045) [43,91] {-3,23}	(2045) [19,49] {-13,16}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(40529) [12,08] {2,06}	(40529) [10,48] {3,54}	(852) [9,90] {-0,12}	(852) [5,53] {-1,41}	(481) [9,81] {-0,21}	(481) [3,84] {-3,10}	(516) [7,40] {-2,62}	(516) [3,63] {-3,31}	(1388) [9,47] {-0,55}	(1388) [5,96] {-0,98}	(394) [8,46] {-1,56}	(394) [3,76] {-3,18}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(112747) [33,62] {-5,21}	(112747) [29,15] {2,26}	(3392) [39,44] {0,61}	(3392) [22,01] {-4,88}	(2123) [43,29] {4,46}	(2123) [16,93] {-9,96}	(3331) [47,79] {8,96}	(3331) [23,43] {-3,46}	(5438) [37,12] {-1,71}	(5438) [23,34] {-3,55}	(2020) [43,38] {4,55}	(2020) [19,26] {-7,63}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(11663) [3,48] {-0,53}	(11663) [3,02] {0,24}	(313) [3,64] {-0,37}	(313) [2,03] {-0,75}	(258) [5,26] {1,25}	(258) [2,06] {-0,72}	(372) [5,34] {1,33}	(372) [2,62] {-0,16}	(514) [3,51] {-0,50}	(514) [2,21] {-0,57}	(198) [4,25] {0,24}	(198) [1,89] {-0,89}



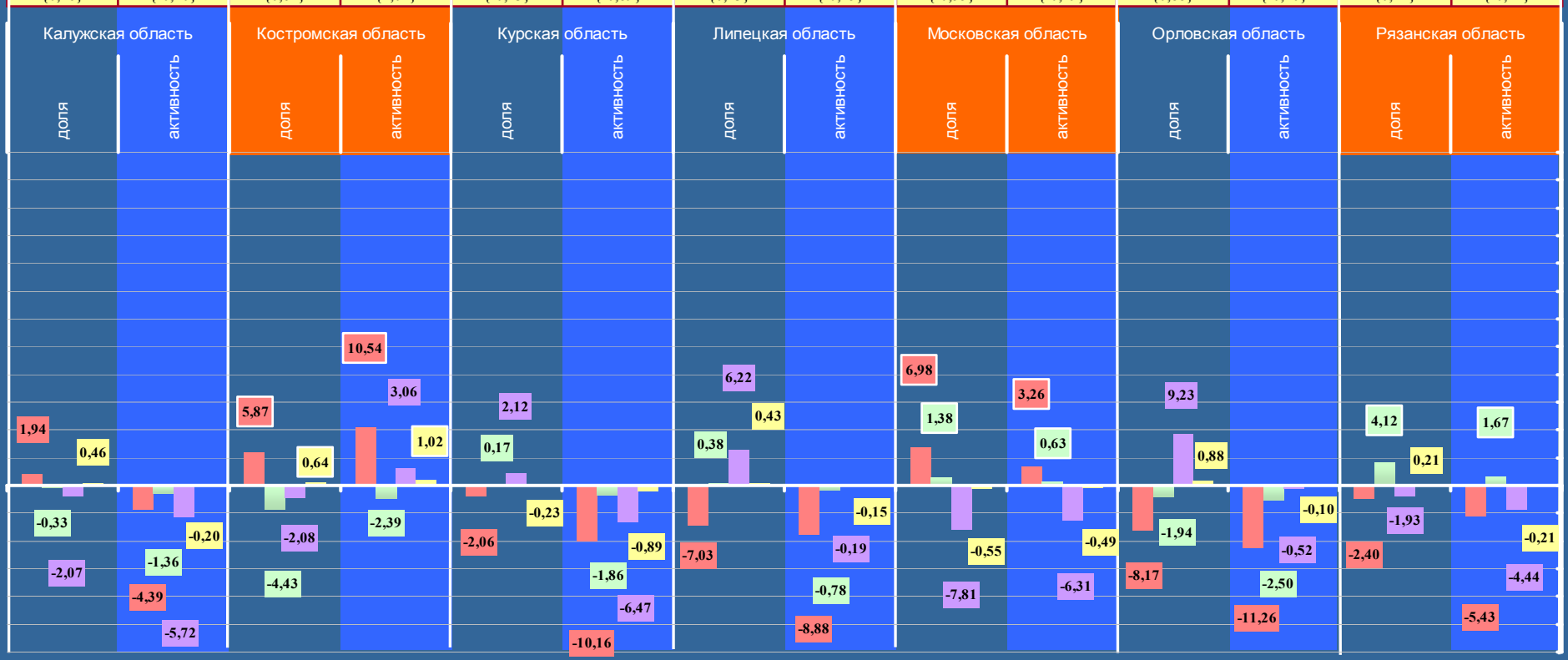
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Калужская область		Костромская область		Курская область		Липецкая область		Московская область		Орловская область		Рязанская область	
общему количеству вопросов	(5791) [100,00]	(5791) [57,59] {-11,67}	(5369) [100,00]	(5369) [81,49] {12,23}	(5583) [100,00]	(5583) [49,88] {-19,38}	(6888) [100,00]	(6888) [59,26] {-10,00}	(46764) [100,00]	(46764) [66,35] {-2,91}	(4257) [100,00]	(4257) [54,88] {-14,38}	(6965) [100,00]	(6965) [60,85] {-8,41}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(2842) [49,08] {1,94}	(2842) [28,26] {-4,39}	(2846) [53,01] {5,87}	(2846) [43,19] {10,54}	(2517) [45,08] {-2,06}	(2517) [22,49] {-10,16}	(2763) [40,11] {-7,03}	(2763) [23,77] {-8,88}	(25309) [54,12] {6,98}	(25309) [35,91] {3,26}	(1659) [38,97] {-8,17}	(1659) [21,39] {-11,26}	(3116) [44,74] {-2,40}	(3116) [27,22] {-5,43}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(561) [9,69] {-0,33}	(561) [5,58] {-1,36}	(300) [5,59] {-4,43}	(300) [4,55] {-2,39}	(569) [10,19] {0,17}	(569) [5,08] {-1,86}	(716) [10,40] {0,38}	(716) [6,16] {-0,78}	(5333) [11,40] {1,38}	(5333) [7,57] {0,63}	(344) [8,08] {-1,94}	(344) [4,44] {-2,50}	(985) [14,14] {4,12}	(985) [8,61] {1,67}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2129) [36,76] {-2,07}	(2129) [21,17] {-5,72}	(1973) [36,75] {-2,08}	(1973) [29,95] {3,06}	(2286) [40,95] {2,12}	(2286) [20,42] {-6,47}	(3103) [45,05] {6,22}	(3103) [26,70] {-0,19}	(14506) [31,02] {-7,81}	(14506) [20,58] {-6,31}	(2046) [48,06] {9,23}	(2046) [26,37] {-0,52}	(2570) [36,90] {-1,93}	(2570) [22,45] {-4,44}
вопросам местного значения	(259) [4,47] {0,46}	(259) [2,58] {-0,20}	(250) [4,65] {0,64}	(250) [3,80] {1,02}	(211) [3,78] {-0,23}	(211) [1,89] {-0,89}	(306) [4,44] {0,43}	(306) [2,63] {-0,15}	(1616) [3,46] {-0,55}	(1616) [2,29] {-0,49}	(208) [4,89] {0,88}	(208) [2,68] {-0,10}	(294) [4,22] {0,21}	(294) [2,57] {-0,21}



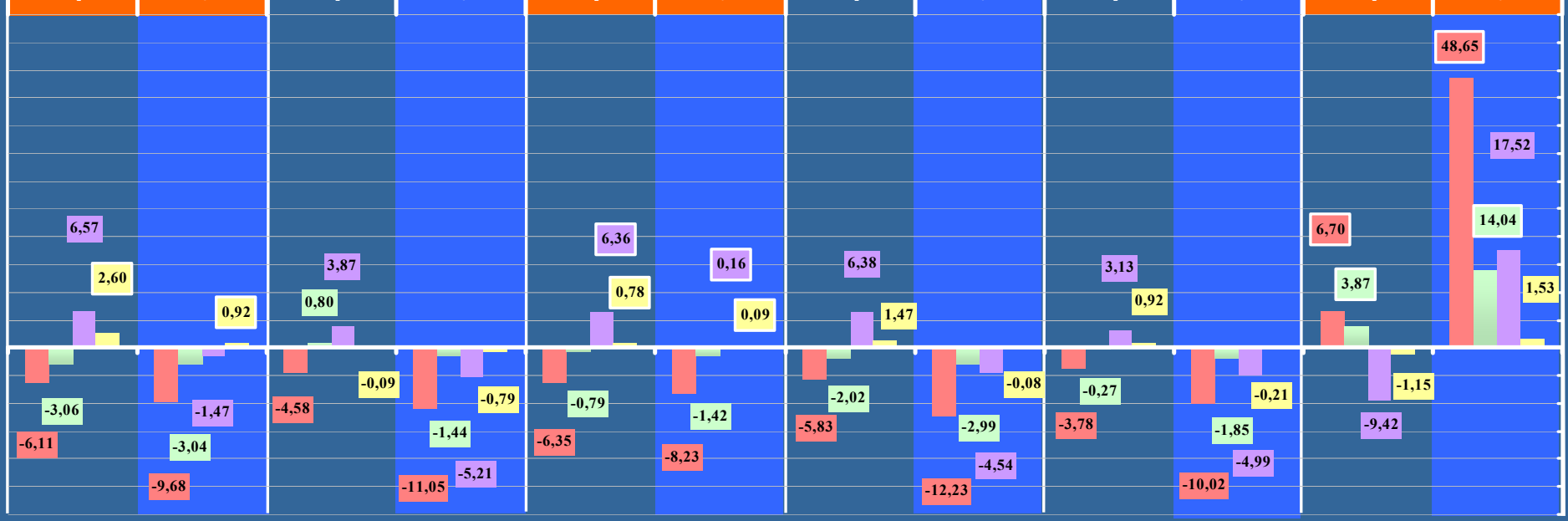
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Смоленская область		Тамбовская область		Тверская область		Тульская область		Ярославская область		город Москва	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(5460) [100,00]	(5460) [55,99] {-13,27}	(5461) [100,00]	(5461) [50,77] {-18,49}	(7987) [100,00]	(7987) [59,86] {-9,40}	(7575) [100,00]	(7575) [49,42] {-19,84}	(6637) [100,00]	(6637) [52,19] {-17,07}	(180888) [100,00]	(180888) [151,00] {81,74}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(2240) [41,03] {-6,11}	(2240) [22,97] {-9,68}	(2324) [42,56] {-4,58}	(2324) [21,60] {-11,05}	(3258) [40,79] {-6,35}	(3258) [24,42] {-8,23}	(3129) [41,31] {-5,83}	(3129) [20,42] {-12,23}	(2878) [43,36] {-3,78}	(2878) [22,63] {-10,02}	(97395) [53,84] {6,70}	(97395) [81,30] {48,65}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(380) [6,96] {-3,06}	(380) [3,90] {-3,04}	(591) [10,82] {0,80}	(591) [5,50] {-1,44}	(737) [9,23] {-0,79}	(737) [5,52] {-1,42}	(606) [8,00] {-2,02}	(606) [3,95] {-2,99}	(647) [9,75] {-0,27}	(647) [5,09] {-1,85}	(25129) [13,89] {3,87}	(25129) [20,98] {14,04}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2479) [45,40] {6,57}	(2479) [25,42] {-1,47}	(2332) [42,70] {3,87}	(2332) [21,68] {-5,21}	(3609) [45,19] {6,36}	(3609) [27,05] {0,16}	(3425) [45,21] {6,38}	(3425) [22,35] {-4,54}	(2785) [41,96] {3,13}	(2785) [21,90] {-4,99}	(53200) [29,41] {-9,42}	(53200) [44,41] {17,52}
вопросам местного значения	(361) [6,61] {2,60}	(361) [3,70] {0,92}	(214) [3,92] {-0,09}	(214) [1,99] {-0,79}	(383) [4,79] {0,78}	(383) [2,87] {0,09}	(415) [5,48] {1,47}	(415) [2,70] {-0,08}	(327) [4,93] {0,92}	(327) [2,57] {-0,21}	(5164) [2,86] {-1,15}	(5164) [4,31] {1,53}

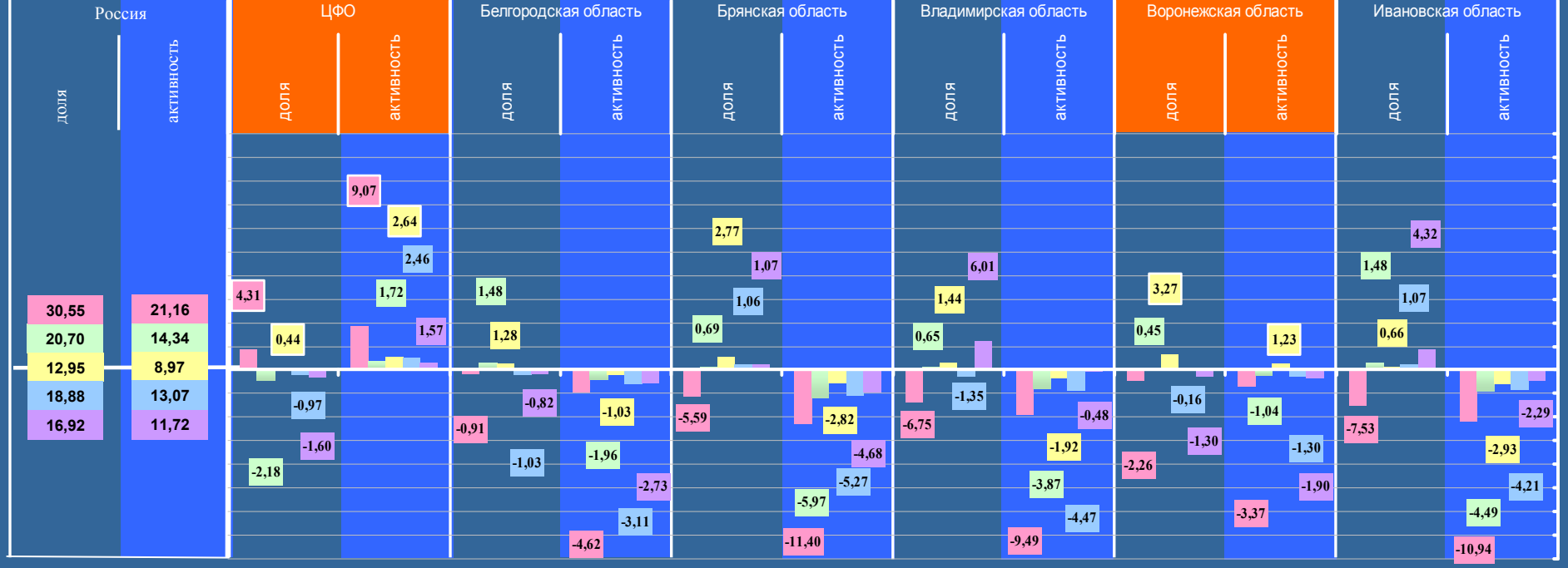


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }												
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(335408) [100,00]	(335408) [86,72] {17,46}	(8601) [100,00]	(8601) [55,81] {-13,45}	(4904) [100,00]	(4904) [39,12] {-30,14}	(6970) [100,00]	(6970) [49,03] {-20,23}	(14651) [100,00]	(14651) [62,88] {-6,38}	(4657) [100,00]	(4657) [44,40] {-24,86}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(116912) [34,86] {4,31}	(116912) [30,23] {9,07}	(2549) [29,64] {-0,91}	(2549) [16,54] {-4,62}	(1224) [24,96] {-5,59}	(1224) [9,76] {-11,40}	(1659) [23,80] {-6,75}	(1659) [11,67] {-9,49}	(4145) [28,29] {-2,26}	(4145) [17,79] {-3,37}	(1072) [23,02] {-7,53}	(1072) [10,22] {-10,94}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(62118) [18,52] {-2,18}	(62118) [16,06] {1,72}	(1908) [22,18] {1,48}	(1908) [12,38] {-1,96}	(1049) [21,39] {0,69}	(1049) [8,37] {-5,97}	(1488) [21,35] {0,65}	(1488) [10,47] {-3,87}	(3099) [21,15] {0,45}	(3099) [13,30] {-1,04}	(1033) [22,18] {1,48}	(1033) [9,85] {-4,49}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(44921) [13,39] {0,44}	(44921) [11,61] {2,64}	(1224) [14,23] {1,28}	(1224) [7,94] {-1,03}	(771) [15,72] {2,77}	(771) [6,15] {-2,82}	(1003) [14,39] {1,44}	(1003) [7,05] {-1,92}	(2377) [16,22] {3,27}	(2377) [10,20] {1,23}	(634) [13,61] {0,66}	(634) [6,04] {-2,93}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(60070) [17,91] {-0,97}	(60070) [15,53] {2,46}	(1535) [17,85] {-1,03}	(1535) [9,96] {-3,11}	(978) [19,94] {1,06}	(978) [7,80] {-5,27}	(1222) [17,53] {-1,35}	(1222) [8,60] {-4,47}	(2742) [18,72] {-0,16}	(2742) [11,77] {-1,30}	(929) [19,95] {1,07}	(929) [8,86] {-4,21}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(51387) [15,32] {-1,60}	(51387) [13,29] {1,57}	(1385) [16,10] {-0,82}	(1385) [8,99] {-2,73}	(882) [17,99] {1,07}	(882) [7,04] {-4,68}	(1598) [22,93] {6,01}	(1598) [11,24] {-0,48}	(2288) [15,62] {-1,30}	(2288) [9,82] {-1,90}	(989) [21,24] {4,32}	(989) [9,43] {-2,29}



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

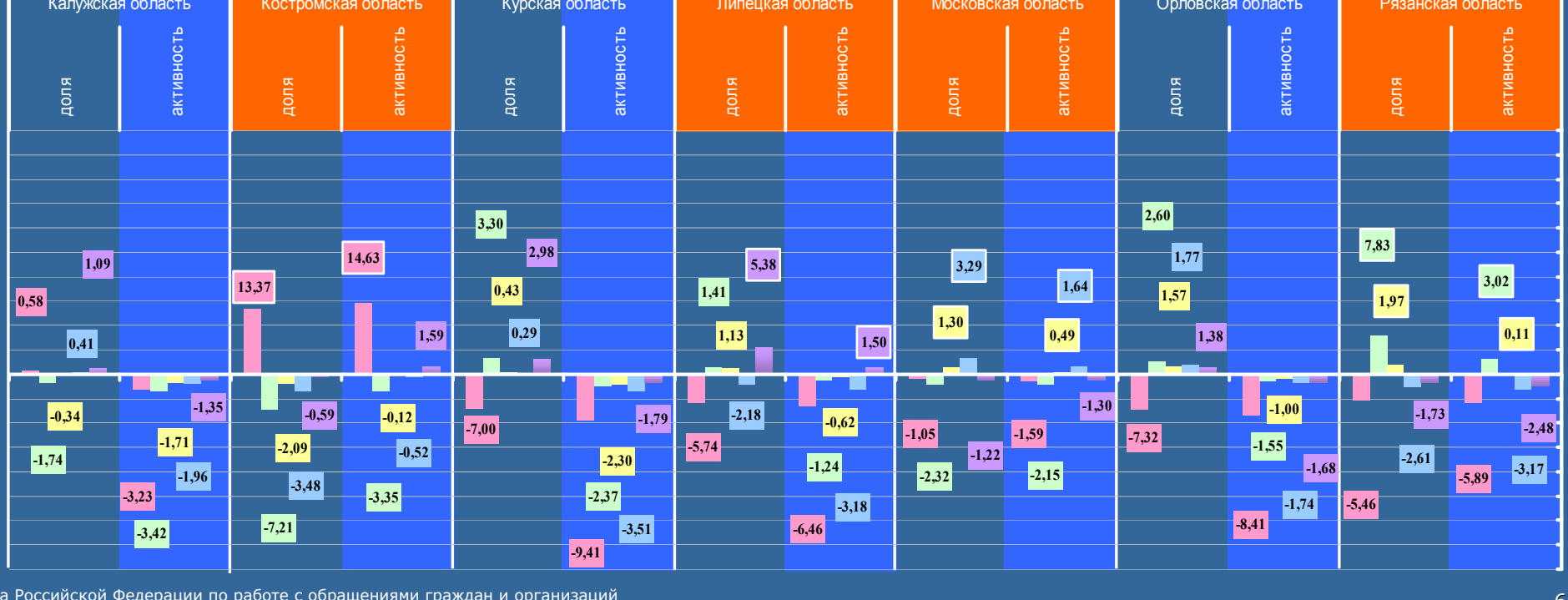
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Калужская область		Костромская область		Курская область		Липецкая область		Московская область		Орловская область		Рязанская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(5791) [100,00]	(5791) [57,59] {-11,67}	(5369) [100,00]	(5369) [81,49] {12,23}	(5583) [100,00]	(5583) [49,88] {-19,38}	(6888) [100,00]	(6888) [59,26] {-10,00}	(46764) [100,00]	(46764) [66,35] {-2,91}	(4257) [100,00]	(4257) [54,88] {-14,38}	(6965) [100,00]	(6965) [60,85] {-8,41}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(1803) [31,13] {0,58}	(1803) [17,93] {-3,23}	(2358) [43,92] {13,37}	(2358) [35,79] {14,63}	(1315) [23,55] {-7,00}	(1315) [11,75] {-9,41}	(1709) [24,81] {-5,74}	(1709) [14,70] {-6,46}	(13794) [29,50] {-1,05}	(13794) [19,57] {-1,59}	(989) [23,23] {-7,32}	(989) [12,75] {-8,41}	(1748) [25,09] {-5,46}	(1748) [15,27] {-5,89}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1098) [18,96] {-1,74}	(1098) [10,92] {-3,42}	(724) [13,49] {-7,21}	(724) [10,99] {-3,35}	(1340) [24,00] {3,30}	(1340) [11,97] {-2,37}	(1523) [22,11] {1,41}	(1523) [13,10] {-1,24}	(8594) [18,38] {-2,32}	(8594) [12,19] {-2,15}	(992) [23,30] {2,60}	(992) [12,79] {-1,55}	(1987) [28,53] {7,83}	(1987) [17,36] {3,02}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(730) [12,61] {-0,34}	(730) [7,26] {-1,71}	(583) [10,86] {-2,09}	(583) [8,85] {-0,12}	(747) [13,38] {0,43}	(747) [6,67] {-2,30}	(970) [14,08] {1,13}	(970) [8,35] {-0,62}	(6666) [14,25] {1,30}	(6666) [9,46] {0,49}	(618) [14,52] {1,57}	(618) [7,97] {-1,00}	(1039) [14,92] {1,97}	(1039) [9,08] {0,11}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(1117) [19,29] {0,41}	(1117) [11,11] {-1,96}	(827) [15,40] {-3,48}	(827) [12,55] {-0,52}	(1070) [19,17] {0,29}	(1070) [9,56] {-3,51}	(1150) [16,70] {-2,18}	(1150) [9,89] {-3,18}	(10366) [22,17] {3,29}	(10366) [14,71] {1,64}	(879) [20,65] {1,77}	(879) [11,33] {-1,74}	(1133) [16,27] {-2,61}	(1133) [9,90] {-3,17}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1043) [18,01] {1,09}	(1043) [10,37] {-1,35}	(877) [16,33] {-0,59}	(877) [13,31] {1,59}	(1111) [19,90] {2,98}	(1111) [9,93] {-1,79}	(1536) [22,30] {5,38}	(1536) [13,22] {1,50}	(7344) [15,70] {-1,22}	(7344) [10,42] {-1,30}	(779) [18,30] {1,38}	(779) [10,04] {-1,68}	(1058) [15,19] {-1,73}	(1058) [9,24] {-2,48}

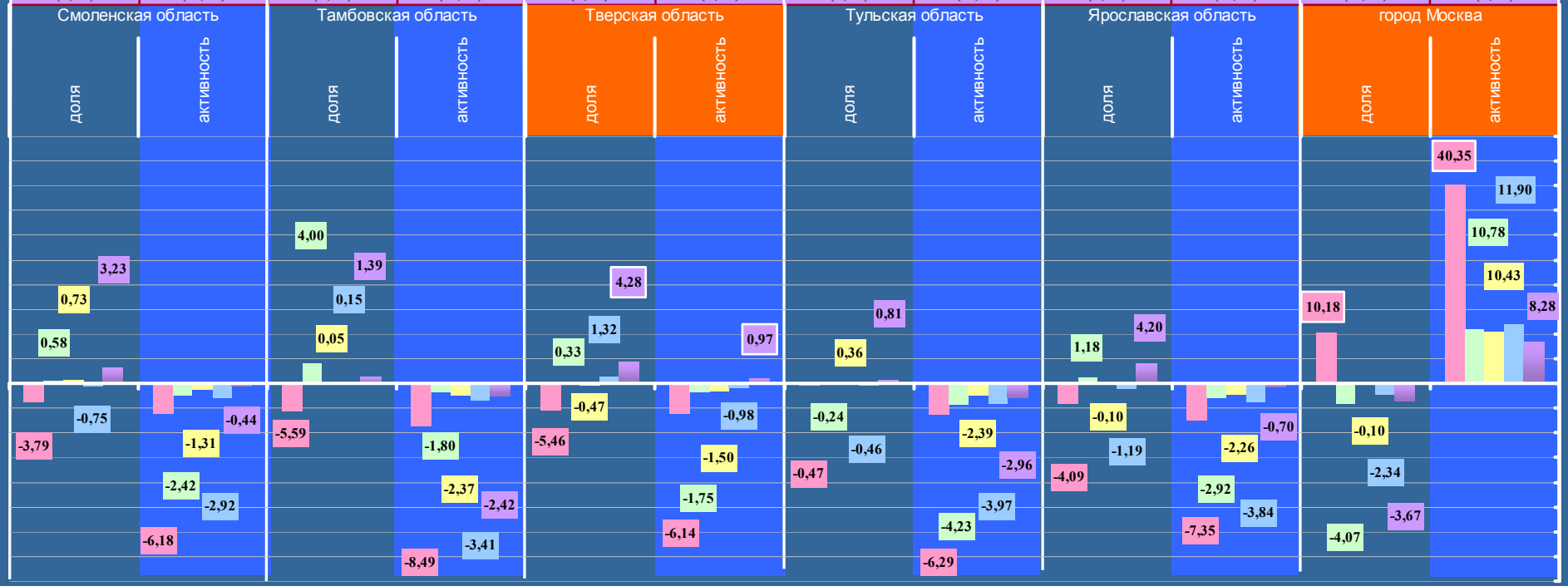


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }											
общему количеству вопросов в обращениях	(5460) [100,00]	(5460) [55,99] {-13,27}	(5461) [100,00]	(5461) [50,77] {-18,49}	(7987) [100,00]	(7987) [59,86] {-9,40}	(7575) [100,00]	(7575) [49,42] {-19,84}	(6637) [100,00]	(6637) [52,19] {-17,07}	(180888) [100,00]	(180888) [151,00] {81,74}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(1461) [26,76] {-3,79}	(1461) [14,98] {-6,18}	(1363) [24,96] {-5,59}	(1363) [12,67] {-8,49}	(2004) [25,09] {-5,46}	(2004) [15,02] {-6,14}	(2279) [30,08] {-0,47}	(2279) [14,87] {-6,29}	(1756) [26,46] {-4,09}	(1756) [13,81] {-7,35}	(73684) [40,73] {10,18}	(73684) [61,51] {40,35}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1162) [21,28] {0,58}	(1162) [11,92] {-2,42}	(1349) [24,70] {4,00}	(1349) [12,54] {-1,80}	(1680) [21,03] {0,33}	(1680) [12,59] {-1,75}	(1550) [20,46] {-0,24}	(1550) [10,11] {-4,23}	(1452) [21,88] {1,18}	(1452) [11,42] {-2,92}	(30090) [16,63] {-4,07}	(30090) [25,12] {10,78}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(747) [13,68] {0,73}	(747) [7,66] {-1,31}	(710) [13,00] {0,05}	(710) [6,60] {-2,37}	(997) [12,48] {-0,47}	(997) [7,47] {-1,50}	(1008) [13,31] {0,36}	(1008) [6,58] {-2,39}	(853) [12,85] {-0,10}	(853) [6,71] {-2,26}	(23244) [12,85] {-0,10}	(23244) [19,40] {10,43}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(990) [18,13] {-0,75}	(990) [10,15] {-2,92}	(1039) [19,03] {0,15}	(1039) [9,66] {-3,41}	(1613) [20,20] {1,32}	(1613) [12,09] {-0,98}	(1395) [18,42] {-0,46}	(1395) [9,10] {-3,97}	(1174) [17,69] {-1,19}	(1174) [9,23] {-3,84}	(29911) [16,54] {-2,34}	(29911) [24,97] {11,90}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1100) [20,15] {3,23}	(1100) [11,28] {-0,44}	(1000) [18,31] {1,39}	(1000) [9,30] {-2,42}	(1693) [21,20] {4,28}	(1693) [12,69] {0,97}	(1343) [17,73] {0,81}	(1343) [8,76] {-2,96}	(1402) [21,12] {4,20}	(1402) [11,02] {-0,70}	(23959) [13,25] {-3,67}	(23959) [20,00] {8,28}



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

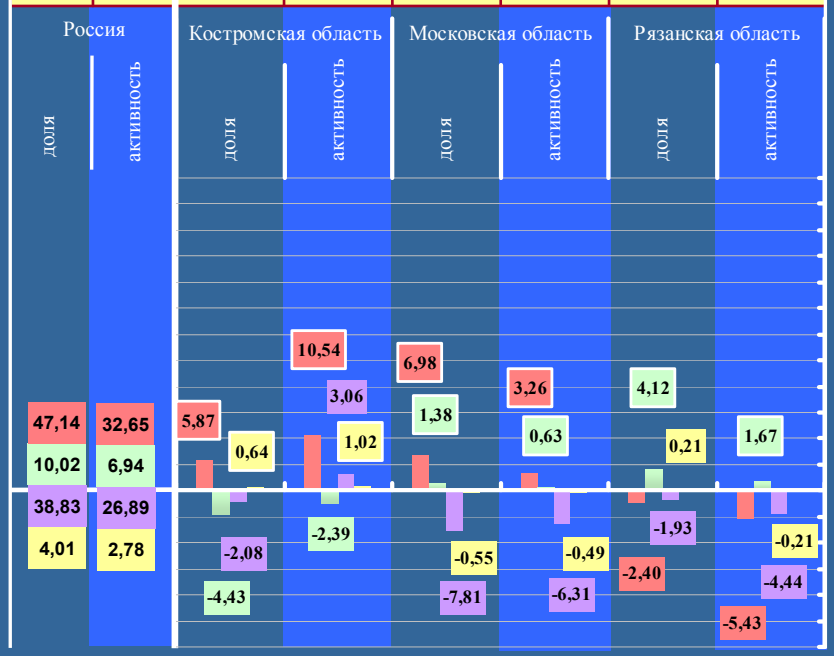
Предметы ведения

Тематические разделы

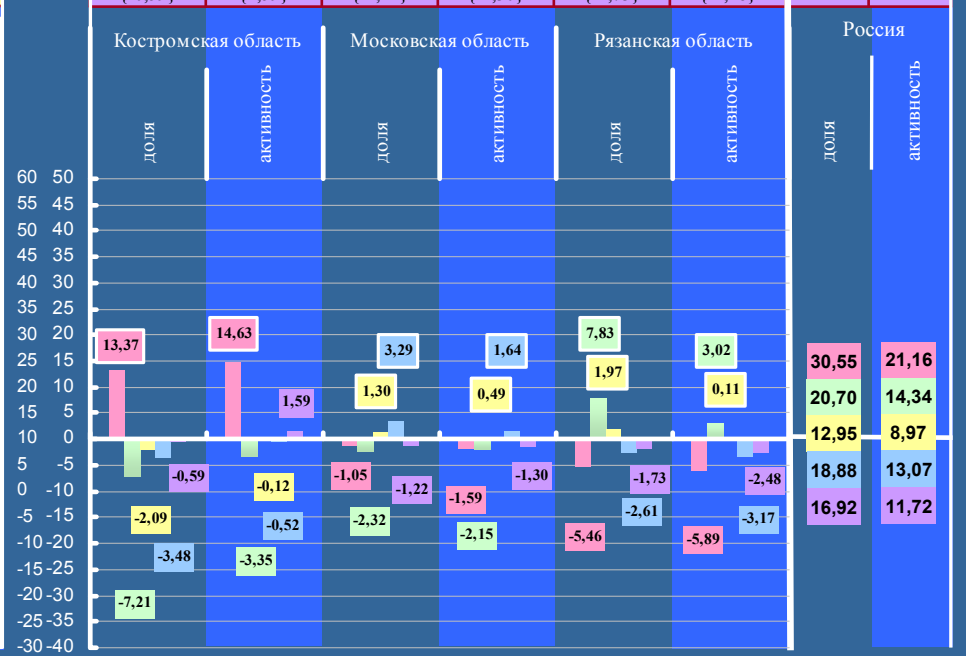
Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Россия		Костромская область		Московская область		Рязанская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(5369) [100,00]	(5369) [81,49] {12,23}	(46764) [100,00]	(46764) [66,35] {-2,91}	(6965) [100,00]	(6965) [60,85] {-8,41}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(2846) [53,01] {5,87}	(2846) [43,19] {10,54}	(25309) [54,12] {6,98}	(25309) [35,91] {3,26}	(3116) [44,74] {-2,40}	(3116) [27,22] {-5,43}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(300) [5,59] {-4,43}	(300) [4,55] {-2,39}	(5333) [11,40] {1,38}	(5333) [7,57] {0,63}	(985) [14,14] {4,12}	(985) [8,61] {1,67}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(1973) [36,75] {-2,08}	(1973) [29,95] {3,06}	(14506) [31,02] {-7,81}	(14506) [20,58] {-6,31}	(2570) [36,90] {-1,93}	(2570) [22,45] {-4,44}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(250) [4,65] {0,64}	(250) [3,80] {1,02}	(1616) [3,46] {-0,55}	(1616) [2,29] {-0,49}	(294) [4,22] {0,21}	(294) [2,57] {-0,21}



	Костромская область		Московская область		Рязанская область		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(5369) [100,00]	(5369) [81,49] {12,23}	(46764) [100,00]	(46764) [66,35] {-2,91}	(6965) [100,00]	(6965) [60,85] {-8,41}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(2358) [43,92] {13,37}	(2358) [35,79] {14,63}	(13794) [29,50] {-1,05}	(13794) [19,57] {-1,59}	(1748) [25,09] {-5,46}	(1748) [15,27] {-5,89}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(724) [13,49] {-7,21}	(724) [10,99] {-3,35}	(8594) [18,38] {-2,32}	(8594) [12,19] {-2,15}	(1987) [28,53] {7,83}	(1987) [17,36] {3,02}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(583) [10,86] {-2,09}	(583) [8,85] {-0,12}	(6666) [14,25] {1,30}	(6666) [9,46] {0,49}	(1039) [14,92] {1,97}	(1039) [9,08] {0,11}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(827) [15,40] {-3,48}	(827) [12,55] {-0,52}	(10366) [22,17] {3,29}	(10366) [14,71] {1,64}	(1133) [16,27] {-2,61}	(1133) [9,90] {-3,17}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(877) [16,33] {-0,59}	(877) [13,31] {1,59}	(7344) [15,70] {-1,22}	(7344) [10,42] {-1,30}	(1058) [15,19] {-1,73}	(1058) [9,24] {-2,48}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



Условные обозначения:

Цветом выделены строки по:

- общему количеству вопросов в обращениях
- вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
- вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
- вопросам тематического раздела «3. Экономика»
- вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
- вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведения, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(2358) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(2846) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(250) [100,00]**
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(138) [5,85] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(110) [3,87] {79,71}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(9) [3,60]
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(114) [4,83] {100,00}	Работа прокуратуры	(76) [2,67]	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(7) [2,80] {18,92}
Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(86) [3,65] {100,00}	Судебные решения	(66) [2,32]	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(7) [2,80] {8,14}
Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(56) [2,37] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(63) [2,21]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(4) [1,60]
Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(37) [1,57] {100,00}	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(51) [1,79] {91,07}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(3) [1,20] {2,63}
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(23) [0,98] {100,00}	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(46) [1,62] {53,49}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(3) [1,20]
Свобода совести и вероисповедания	(18) [0,76]	Деятельность судебных приставов	(43) [1,51]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(3) [1,20]
Результаты рассмотрения обращений граждан	(18) [0,76]	Назначение и пересмотр размеров пенсий	(26) [0,91]	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	(3) [1,20]
Личный приём Главой государства	(13) [0,55]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(21) [0,74] {91,30}	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(3) [1,20]
Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(12) [0,51]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(20) [0,70]	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(2) [0,80] {3,58}

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Костромской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки: / Наименование вопроса			Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни		Несогласие с результатами рассмотрения обращения		Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся в предметам ведения Российской Федерации			+		+		+			+
Вопросы местного значения				+		+		+	+	
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(110) [100,00]	(3) [100,00]	(46) [100,00]	(7) [100,00]	(51) [100,00]	(2) [100,00]	(7) [100,00]	(21) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(26) [23,64]	(3) [100,00]	(17) [36,96]	(6) [85,71]	(7) [13,73]		(6) [85,71]	(16) [76,19]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(1) [0,91]	-	(6) [13,04]	-	-	-	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(2) [1,82]	-	-	-	(1) [1,96]	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [0,91]	-	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(6) [5,45]	-	(7) [15,22]	-	(1) [1,96]	(1) [50,00]	-	(4) [19,05]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	-	-		-	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	(2) [3,92]	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(3) [2,73]	-	(13) [28,27]	-	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	(1) [2,17]	-	-	-	-	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(38) [34,54]	-	(1) [2,17]	(1) [14,29]	(31) [60,79]	(1) [50,00]	(1) [14,29]	(1) [4,76]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(14) [12,73]	-	(1) [2,17]	-	(3) [5,88]	-	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		(19) [17,27]	-	-	-	(5) [9,80]	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	(1) [1,96]	-	-	-

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «3. Экономика»	**(6666) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(10366) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(25309) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**	**(5333) [100,00]**
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(500) [7,50] {100,00}	Судебные решения	(1099) [10,60] {100,00}	Судебные решения	(1002) [3,96] {91,17}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(1131) [21,21]
Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(354) [5,31]	Деятельность органов дознания и следствия	(835) [8,06] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(838) [3,31]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(166) [3,11]
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(348) [5,22] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(725) [6,99] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(742) [2,93] {88,86}	Вопросы лекарственного обеспечения	(94) [1,76]
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(334) [5,01]	Работа прокуратуры	(664) [6,41] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(599) [2,37] {82,62}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(61) [1,14]
Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(259) [3,89]	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(580) [5,60] {100,00}	Работа прокуратуры	(594) [2,35] {89,46}	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(55) [1,03] {9,48}
Оформление и обслуживание электронных карт	(181) [2,72]	Преступления против личности	(430) [4,15] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(561) [2,22]	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(52) [0,98] {14,94}
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(169) [2,54]	Производство следствия	(342) [3,30]	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(460) [1,82] {79,31}	Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	(50) [0,94]
Земельные споры (не судебные)	(160) [2,40]	Деятельность судебных приставов	(331) [3,19]	Преступления против личности	(353) [1,39] {82,09}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(48) [0,90]
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(157) [2,36]	Исполнение судебных решений	(328) [3,16]	Назначение и пересмотр размеров пенсий	(325) [1,28]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(45) [0,84] {9,00}
Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства	(117) [1,76]	Конфликты на бытовой почве	(307) [2,96]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(323) [1,28]	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(43) [0,81]

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Московской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	Судебные решения	Деятельность органов дознания и следствия	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	Работа прокуратуры	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации		Преступления против личности
Тематический раздел «3. Экономика»			+	+							
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»					+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся в предметам ведения Российской Федерации					+	+	+	+	+		+
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации			+	+						+	
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(45) [100,00]	(52) [100,00]	(1002) [100,00]	(742) [100,00]	(599) [100,00]	(594) [100,00]	(460) [100,00]	(55) [100,00]	(353) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(20) [44,44]	(8) [15,38]	(408) [40,72]	(78) [10,52]	(108) [18,03]	(76) [12,79]	(172) [37,39]	(22) [40,00]	(45) [12,75]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	(6) [0,60]	(1) [0,13]	(1) [0,17]	(2) [0,34]	(4) [0,87]	-	(2) [0,57]
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [8,89]	(3) [5,77]	(67) [6,69]	(25) [3,37]	(20) [3,34]	(17) [2,86]	(32) [6,96]	(8) [14,54]	(16) [4,53]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	(1) [0,10]	(2) [0,27]	-	-	(1) [0,22]	-	(1) [0,28]
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1) [2,22]	(6) [11,54]	(33) [3,29]	(123) [16,58]	(245) [40,90]	(45) [7,57]	(14) [3,05]	(2) [3,64]	(159) [45,04]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	(3) [5,77]	(20) [1,99]	(26) [3,50]	(26) [4,34]	(13) [2,18]	(19) [4,13]	(3) [5,45]	(15) [4,25]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	(3) [5,77]	(27) [2,69]	(114) [15,37]	(37) [6,18]	(93) [15,66]	(65) [14,13]	(9) [16,36]	(16) [4,53]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(5) [11,12]	(3) [5,77]	-	(3) [0,40]	(10) [1,67]	(4) [0,67]	(2) [0,43]	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	(20) [1,99]	(43) [5,80]	(20) [3,34]	(36) [6,06]	(9) [1,96]	(2) [3,64]	(9) [2,55]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(5) [11,12]	(6) [11,54]	(77) [7,68]	(107) [14,42]	(26) [4,34]	(128) [21,55]	(53) [11,52]	(3) [5,45]	(22) [6,23]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(6) [13,33]	(6) [11,54]	(4) [0,40]	(6) [0,81]	(8) [1,33]	(1) [0,17]	-	(2) [3,64]	(3) [0,85]
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [2,22]	-	(58) [5,79]	(105) [14,15]	(29) [4,84]	(90) [15,15]	(25) [5,44]	-	(17) [4,82]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(1) [2,22]	(14) [26,92]	(224) [22,36]	(86) [11,59]	(46) [7,68]	(66) [11,11]	(46) [10,00]	(2) [3,64]	(24) [6,80]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	(1) [0,10]	-	(1) [0,17]	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	(21) [2,10]	(2) [0,27]	(5) [0,83]	(14) [2,36]	(6) [1,30]	-	(9) [2,55]
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [2,22]	-	(25) [2,50]	(18) [2,43]	(4) [0,67]	(3) [0,51]	(4) [0,87]	-	(11) [3,12]
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	(1) [0,13]	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	(6) [0,60]	(1) [0,13]	(4) [0,67]	(2) [0,34]	-	-	(2) [0,57]
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	(1) [0,10]	(1) [0,13]	(5) [0,83]	(1) [0,17]	-	-	(1) [0,28]
		1.2. иных нормативных актов	-	-	(1) [0,10]	-	(1) [0,17]	(1) [0,17]	(3) [0,65]	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	(1) [0,10]	-	(2) [0,33]	(2) [0,34]	(2) [0,43]	(1) [1,82]	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	(1) [0,17]	-	(1) [0,22]	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(1) [2,22]	-	(1) [0,10]	-	-	-	(2) [0,43]	(1) [1,82]	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	(1) [0,28]

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(1987) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(1039) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**	**(985) [100,00]**
Внедрение новых методик лечения	(483) [24,31] {100,00}	Оформление и обслуживание электронных карт	(166) [15,98] {100,00}	Внедрение новых методик лечения	(241) [24,47] {49,90}
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(123) [6,19] {100,00}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(84) [8,08]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(127) [12,89]
Оказание финансовой помощи	(61) [3,07] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(59) [5,68] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(56) [5,69] {94,92}
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(55) [2,77]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(50) [4,81]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(17) [1,73]
Памятники архитектуры, истории и культуры	(48) [2,42] {100,00}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(47) [4,52]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(12) [1,22] {9,76}
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	(44) [2,21]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(45) [4,33]	Памятники архитектуры, истории и культуры	(12) [1,22] {25,00}
Задержка выплаты зарплаты	(43) [2,16]	Дорожное хозяйство	(25) [2,41]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(11) [1,12]
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(41) [2,06]	Информация о гражданах (персональные данные)	(25) [2,41]	Оформление и обслуживание электронных карт	(10) [1,02] {6,02}
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(39) [1,96]	Земельные споры (не судебные)	(19) [1,83]	Оказание финансовой помощи	(8) [0,81] {13,11}
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	(35) [1,76]	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	(17) [1,64]	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	(7) [0,71]

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Рязанской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Внедрение новых методик лечения	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	Памятники архитектуры, истории и культуры	Оформление и обслуживание электронных карт	Оказание финансовой помощи
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+		+	+		+
Тематический раздел «3. Экономика»				+			+	
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации			+	+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(241) [100,00]	(56) [100,00]	(12) [100,00]	(12) [100,00]	(10) [100,00]	(8) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	-	(54) [96,42]	(3) [25,00]	-	(7) [70,00]	(1) [12,50]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	(2) [25,00]
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-	(1) [8,33]	-	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	(1) [8,33]	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	(1) [8,33]	(2) [16,67]	-	(1) [12,50]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	-	(1) [8,33]	(4) [33,33]	(1) [10,00]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	(1) [1,79]	-	-	-	(2) [25,00]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	(1) [10,00]	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(238) [98,76]	-	(1) [8,33]	(5) [41,67]	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(2) [0,83]	(1) [1,79]	(2) [16,69]	(1) [8,33]	(1) [10,00]	(1) [12,50]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(1) [0,41]	-	(1) [8,33]	-	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	(1) [8,33]	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	(1) [12,50]
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

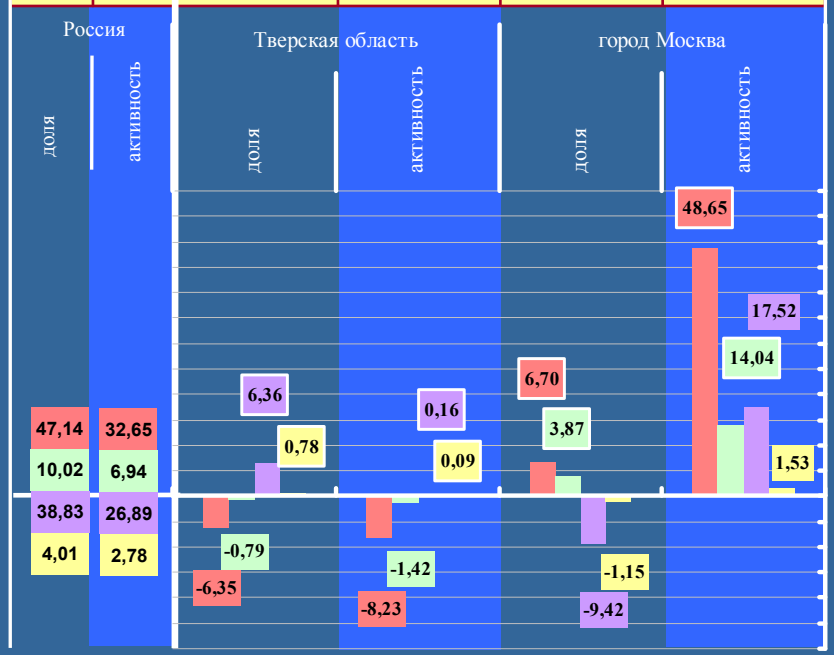
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

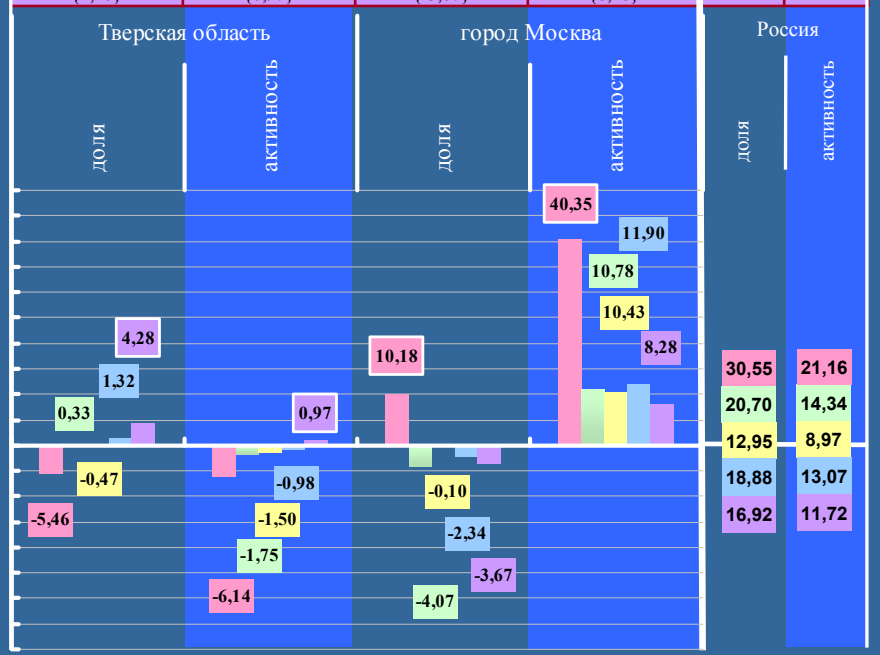
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: / Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }			
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(7987) [100,00]	(7987) [59,86] {-9,40}	(180888) [100,00]	(180888) [151,00] {81,74}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(3258) [40,79] {-6,35}	(3258) [24,42] {-8,23}	(97395) [53,84] {6,70}	(97395) [81,30] {48,65}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(737) [9,23] {-0,79}	(737) [5,52] {-1,42}	(25129) [13,89] {3,87}	(25129) [20,98] {14,04}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(3609) [45,19] {6,36}	(3609) [27,05] {0,16}	(53200) [29,41] {-9,42}	(53200) [44,41] {17,52}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(383) [4,79] {0,78}	(383) [2,87] {0,09}	(5164) [2,86] {-1,15}	(5164) [4,31] {1,53}



Условные обозначения: / Цветом выделены строки по:	(7987) [100,00]	(7987) [59,86] {-9,40}	(180888) [100,00]	(180888) [151,00] {81,74}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
общему количеству вопросов в обращениях	(7987) [100,00]	(7987) [59,86] {-9,40}	(180888) [100,00]	(180888) [151,00] {81,74}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(2004) [25,09] {-5,46}	(2004) [15,02] {-6,14}	(73684) [40,73] {10,18}	(73684) [61,51] {40,35}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1680) [21,03] {0,33}	(1680) [12,59] {-1,75}	(30090) [16,63] {-4,07}	(30090) [25,12] {10,78}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(997) [12,48] {-0,47}	(997) [7,47] {-1,50}	(23244) [12,85] {-0,10}	(23244) [19,40] {10,43}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(1613) [20,20] {1,32}	(1613) [12,09] {-0,98}	(29911) [16,54] {-2,34}	(29911) [24,97] {11,90}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1693) [21,20] {4,28}	(1693) [12,69] {0,97}	(23959) [13,25] {-3,67}	(23959) [20,00] {8,28}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	**(1693) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(3609) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(383) [100,00]**
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(251) [14,83] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(189) [5,24] {75,30}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(20) [5,22] {7,97}
Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(96) [5,67] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(119) [3,30]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(13) [3,39]
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(77) [4,55] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(85) [2,36]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(10) [2,61] {12,99}
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(57) [3,37]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(57) [1,58] {74,02}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(7) [1,83] {13,21}
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(53) [3,13] {100,00}	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(53) [1,47] {55,21}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(6) [1,57]
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(48) [2,84]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(47) [1,30]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(6) [1,57]
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(43) [2,54]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(45) [1,25]	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(6) [1,57]
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(39) [2,30]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(44) [1,22]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(5) [1,31]
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(34) [2,01]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(42) [1,16]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(5) [1,31]
Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	(34) [2,01]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(42) [1,16] {79,24}	Дорожное хозяйство	(5) [1,31]

ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Тверской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+	+		+	
Вопросы местного значения				+			+		+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(189) [100,00]	(20) [100,00]	(53) [100,00]	(57) [100,00]	(10) [100,00]	(42) [100,00]	(7) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(82) [43,38]	(15) [75,00]	(10) [18,87]	(15) [26,32]	(3) [30,00]	(2) [4,76]	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(10) [5,28]	(1) [5,00]	(3) [5,66]	(2) [3,51]	(1) [10,00]	(1) [2,38]	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(3) [1,59]	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	(3) [5,66]	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(2) [1,06]	(1) [5,00]	(1) [1,89]	(1) [1,75]	-	(3) [7,14]	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(13) [6,88]	(1) [5,00]	(6) [11,32]	(2) [3,51]	-	(2) [4,76]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(23) [12,17]	-	(4) [7,55]	(12) [21,06]	(2) [20,00]	(11) [26,19]	(2) [28,57]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(2) [1,06]	-	(3) [5,66]	(1) [1,75]	-	(1) [2,38]	(1) [14,29]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(5) [2,65]	-	(3) [5,66]	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(27) [14,28]	(1) [5,00]	(17) [32,08]	(14) [24,56]	(2) [20,00]	(11) [26,19]	(1) [14,29]
		3.3. деятельности должностных лиц	(2) [1,06]	-	-	(1) [1,75]	-	(4) [9,53]	(1) [14,29]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(9) [4,76]	-	(3) [5,65]	(6) [10,53]	(2) [20,00]	(7) [16,67]	(2) [28,56]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(2) [1,06]	-	-	(3) [5,26]	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [0,53]	(1) [5,00]	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(1) [0,53]	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(5) [2,65]	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(1) [0,53]	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	(1) [0,53]	-	-	-	-	-	-

ГОРОД МОСКВА

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(73684) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(97395) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**	**(25129) [100,00]**
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(24669) [33,48] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(8870) [9,11] {35,96}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(8473) [33,72] {34,35}
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(5918) [8,03] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(2909) [2,99] {49,16}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(1468) [5,84] {24,80}
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(1804) [2,45] {100,00}	Судебные решения	(2356) [2,42]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(171) [0,68]
Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	(1302) [1,77] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(2138) [2,20]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(156) [0,62]
Работа приемных Президента Российской Федерации	(1210) [1,64]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(2077) [2,13]	Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей	(138) [0,55]
Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(1200) [1,63]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(1640) [1,68] {90,91}	Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	(108) [0,43]
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(1143) [1,55]	Работа прокуратуры	(1501) [1,54]	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(105) [0,42]
Личный прием Главой государства	(688) [0,93]	Преступления против личности	(1210) [1,24]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(100) [0,40]
Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	(654) [0,89]	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	(1193) [1,22] {91,63}	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(90) [0,36]
Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(569) [0,77]	Деятельность судебных приставов	(1182) [1,21]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(88) [0,35]

ГОРОД МОСКВА

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из города Москвы, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Запрос информации о ходе рассмотрения обращения		Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан		Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся в предметам ведению Российской Федерации			+		+		+	+
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации				+		+		
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(8870) [100,00]	(8473) [100,00]	(2909) [100,00]	(1468) [100,00]	(1640) [100,00]	(1193) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(2679) [30,20]	(2972) [35,07]	(1124) [38,64]	(765) [52,11]	(1178) [71,83]	(624) [52,31]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(16) [0,18]	(90) [1,06]	(32) [1,10]	(32) [2,18]	(48) [2,93]	(35) [2,93]
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(210) [2,37]	(360) [4,25]	(90) [3,09]	(126) [8,58]	(151) [9,21]	(171) [14,33]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	(20) [0,69]	(40) [2,72]	(48) [2,93]	(14) [1,17]
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1082) [12,20]	(1081) [12,76]	(154) [5,29]	(36) [2,45]	(7) [0,43]	(13) [1,09]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(355) [4,00]	(270) [3,19]	(32) [1,10]	(7) [0,48]	-	(4) [0,34]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(1405) [15,84]	(1081) [12,76]	(529) [18,19]	(141) [9,60]	(103) [6,28]	(145) [12,16]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(32) [0,36]	(180) [2,12]	(30) [1,03]	(22) [1,50]	-	(1) [0,08]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(468) [5,28]	(270) [3,19]	(105) [3,61]	(29) [1,98]	-	(14) [1,17]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(1356) [15,29]	(1081) [12,76]	(403) [13,86]	(152) [10,35]	(34) [2,07]	(77) [6,46]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(48) [0,54]	(270) [3,19]	(30) [1,03]	(22) [1,50]	-	(3) [0,25]
		3.3. деятельности должностных лиц	(1146) [12,92]	(811) [9,57]	(170) [5,84]	(65) [4,43]	(28) [1,71]	(20) [1,68]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(50) [0,57]	(5) [0,06]	(107) [3,68]	(11) [0,75]	-	(8) [0,67]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	(4) [0,14]	(1) [0,07]	(1) [0,06]	(1) [0,08]
		1.3. его нарушенных законных интересов	(1) [0,01]	-	(10) [0,34]	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [0,01]	-	(3) [0,10]	-	-	(4) [0,34]
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	(1) [0,07]	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		(12) [0,14]	(2) [0,02]	(38) [1,31]	(8) [0,54]	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	(1) [0,01]	-	(10) [0,34]	(1) [0,07]	(3) [0,18]	(2) [0,17]
		1.2. иных нормативных актов	(2) [0,02]	-	(1) [0,03]	(1) [0,07]	(1) [0,06]	(8) [0,67]
		1.3. деятельности государственных органов	(3) [0,03]	-	(5) [0,17]	(1) [0,07]	(2) [0,12]	(10) [0,84]
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	(2) [0,07]	-	(2) [0,12]	(1) [0,08]
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	(2) [0,07]	-	(6) [0,37]	(1) [0,08]
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	(2) [0,12]	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(3) [0,03]	-	(6) [0,21]	(1) [0,07]	(5) [0,30]	(32) [2,68]
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	(2) [0,07]	(6) [0,41]	(21) [1,28]	(5) [0,42]

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		СЗФО		Республика Карелия		Республика Коми		Архангельская область		Вологодская область		Калининградская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(107333) [100,00]	(107333) [78,24] {8,98}	(4080) [100,00]	(4080) [64,06] {-5,20}	(5108) [100,00]	(5108) [58,01] {-11,25}	(4896) [100,00]	(4896) [42,22] {-27,04}	(5711) [100,00]	(5711) [47,74] {-21,52}	(9539) [100,00]	(9539) [99,91] {30,65}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(50677) [47,21] {0,07}	(50677) [36,94] {4,29}	(1824) [44,71] {-2,43}	(1824) [28,64] {-4,01}	(2527) [49,47] {2,33}	(2527) [28,70] {-3,95}	(2334) [47,67] {0,53}	(2334) [20,13] {-12,52}	(2250) [39,40] {-7,74}	(2250) [18,81] {-13,84}	(3409) [35,74] {-11,40}	(3409) [35,71] {3,06}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(9420) [8,78] {-1,24}	(9420) [6,87] {-0,07}	(390) [9,56] {-0,46}	(390) [6,12] {-0,82}	(355) [6,95] {-3,07}	(355) [4,03] {-2,91}	(450) [9,19] {-0,83}	(450) [3,88] {-3,06}	(433) [7,58] {-2,44}	(433) [3,62] {-3,32}	(683) [7,16] {-2,86}	(683) [7,15] {0,21}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(43150) [40,20] {1,37}	(43150) [31,45] {4,56}	(1693) [41,49] {2,66}	(1693) [26,58] {-0,31}	(2061) [40,35] {1,52}	(2061) [23,40] {-3,49}	(1905) [38,91] {0,08}	(1905) [16,43] {-10,46}	(2701) [47,29] {8,46}	(2701) [22,58] {-4,31}	(4900) [51,37] {12,54}	(4900) [51,32] {24,43}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(4086) [3,81] {-0,20}	(4086) [2,98] {0,20}	(173) [4,24] {0,23}	(173) [2,72] {-0,06}	(165) [3,23] {-0,78}	(165) [1,88] {-0,90}	(207) [4,23] {0,22}	(207) [1,78] {-1,00}	(327) [5,73] {1,72}	(327) [2,73] {-0,05}	(547) [5,73] {1,72}	(547) [5,73] {2,95}

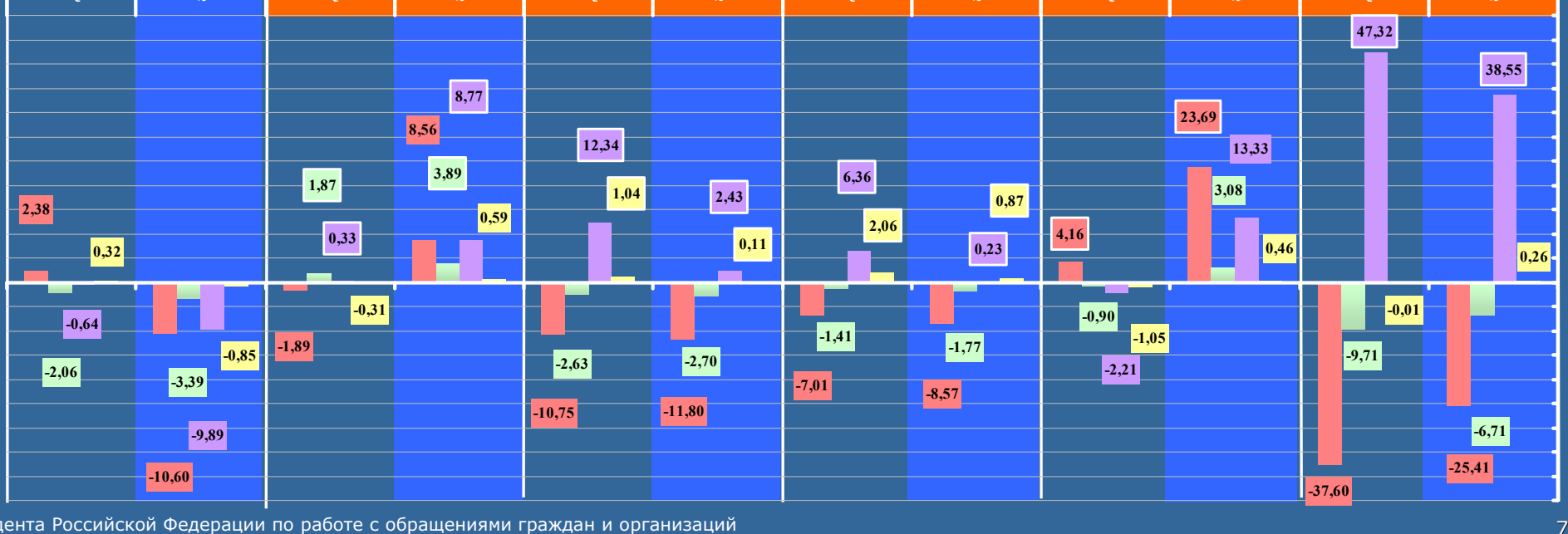
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Ленинградская область		Мурманская область		Новгородская область		Псковская область		город Санкт-Петербург		Ненецкий автономный округ	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(7799) [100,00]	(7799) [44,53] {-24,73}	(7107) [100,00]	(7107) [91,07] {21,81}	(3586) [100,00]	(3586) [57,30] {-11,96}	(3970) [100,00]	(3970) [60,02] {-9,24}	(55212) [100,00]	(55212) [109,82] {40,56}	(325) [100,00]	(325) [75,95] {6,69}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(3862) [49,52] {2,38}	(3862) [22,05] {-10,60}	(3216) [45,25] {-1,89}	(3216) [41,21] {8,56}	(1305) [36,39] {-10,75}	(1305) [20,85] {-11,80}	(1593) [40,13] {-7,01}	(1593) [24,08] {-8,57}	(28326) [51,30] {4,16}	(28326) [56,34] {23,69}	(31) [9,54] {-37,60}	(31) [7,24] {-25,41}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(621) [7,96] {-2,06}	(621) [3,55] {-3,39}	(845) [11,89] {1,87}	(845) [10,83] {3,89}	(265) [7,39] {-2,63}	(265) [4,24] {-2,70}	(342) [8,61] {-1,41}	(342) [5,17] {-1,77}	(5035) [9,12] {-0,90}	(5035) [10,02] {3,08}	(1) [0,31] {-9,71}	(1) [0,23] {-6,71}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2978) [38,19] {-0,64}	(2978) [17,00] {-9,89}	(2783) [39,16] {0,33}	(2783) [35,66] {8,77}	(1835) [51,17] {12,34}	(1835) [29,32] {2,43}	(1794) [45,19] {6,36}	(1794) [27,12] {0,23}	(20220) [36,62] {-2,21}	(20220) [40,22] {13,33}	(280) [86,15] {47,32}	(280) [65,44] {38,55}
вопросам местного значения	(338) [4,33] {0,32}	(338) [1,93] {-0,85}	(263) [3,70] {-0,31}	(263) [3,37] {0,59}	(181) [5,05] {1,04}	(181) [2,89] {0,11}	(241) [6,07] {2,06}	(241) [3,65] {0,87}	(1631) [2,96] {-1,05}	(1631) [3,24] {0,46}	(13) [4,00] {-0,01}	(13) [3,04] {0,26}



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

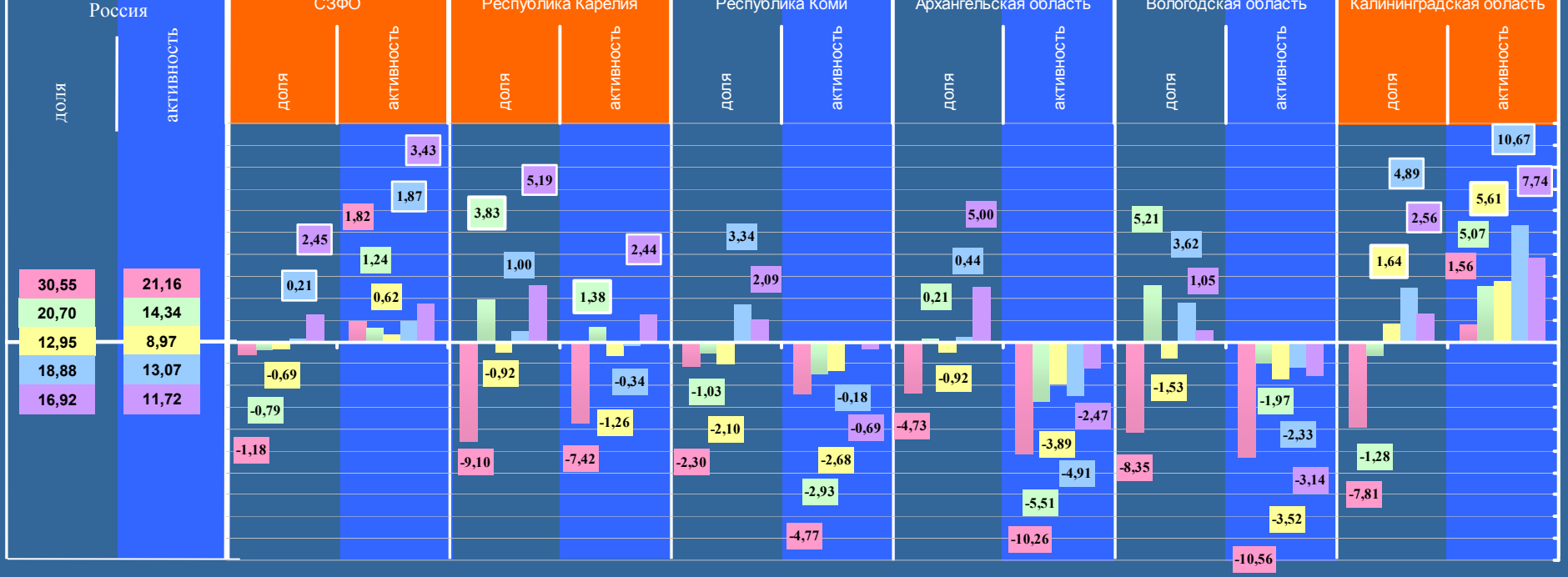
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		СЗФО		Республика Карелия		Республика Коми		Архангельская область		Вологодская область		Калининградская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(107333) [100,00]	(107333) [78,24] {8,98}	(4080) [100,00]	(4080) [64,06] {-5,20}	(5108) [100,00]	(5108) [58,01] {-11,25}	(4896) [100,00]	(4896) [42,22] {-27,04}	(5711) [100,00]	(5711) [47,74] {-21,52}	(9539) [100,00]	(9539) [99,91] {30,65}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(31519) [29,37] {-1,18}	(31519) [22,98] {1,82}	(875) [21,45] {-9,10}	(875) [13,74] {-7,42}	(1443) [28,25] {-2,30}	(1443) [16,39] {-4,77}	(1264) [25,82] {-4,73}	(1264) [10,90] {-10,26}	(1268) [22,20] {-8,35}	(1268) [10,60] {-10,56}	(2169) [22,74] {-7,81}	(2169) [22,72] {1,56}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(21375) [19,91] {-0,79}	(21375) [15,58] {1,24}	(1001) [24,53] {3,83}	(1001) [15,72] {1,38}	(1005) [19,67] {-1,03}	(1005) [11,41] {-2,93}	(1024) [20,91] {0,21}	(1024) [8,83] {-5,51}	(1480) [25,91] {5,21}	(1480) [12,37] {-1,97}	(1853) [19,42] {-1,28}	(1853) [19,41] {5,07}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(13159) [12,26] {-0,69}	(13159) [9,59] {0,62}	(491) [12,03] {-0,92}	(491) [7,71] {-1,26}	(554) [10,85] {-2,10}	(554) [6,29] {-2,68}	(589) [12,03] {-0,92}	(589) [5,08] {-3,89}	(652) [11,42] {-1,53}	(652) [5,45] {-3,52}	(1392) [14,59] {1,64}	(1392) [14,58] {5,61}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(20494) [19,09] {0,21}	(20494) [14,94] {1,87}	(811) [19,88] {1,00}	(811) [12,73] {-0,34}	(1135) [22,22] {3,34}	(1135) [12,89] {-0,18}	(946) [19,32] {0,44}	(946) [8,16] {-4,91}	(1285) [22,50] {3,62}	(1285) [10,74] {-2,33}	(2267) [23,77] {4,89}	(2267) [23,74] {10,67}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(20786) [19,37] {2,45}	(20786) [15,15] {3,43}	(902) [22,11] {5,19}	(902) [14,16] {2,44}	(971) [19,01] {2,09}	(971) [11,03] {-0,69}	(1073) [21,92] {5,00}	(1073) [9,25] {-2,47}	(1026) [17,97] {1,05}	(1026) [8,58] {-3,14}	(1858) [19,48] {2,56}	(1858) [19,46] {7,74}

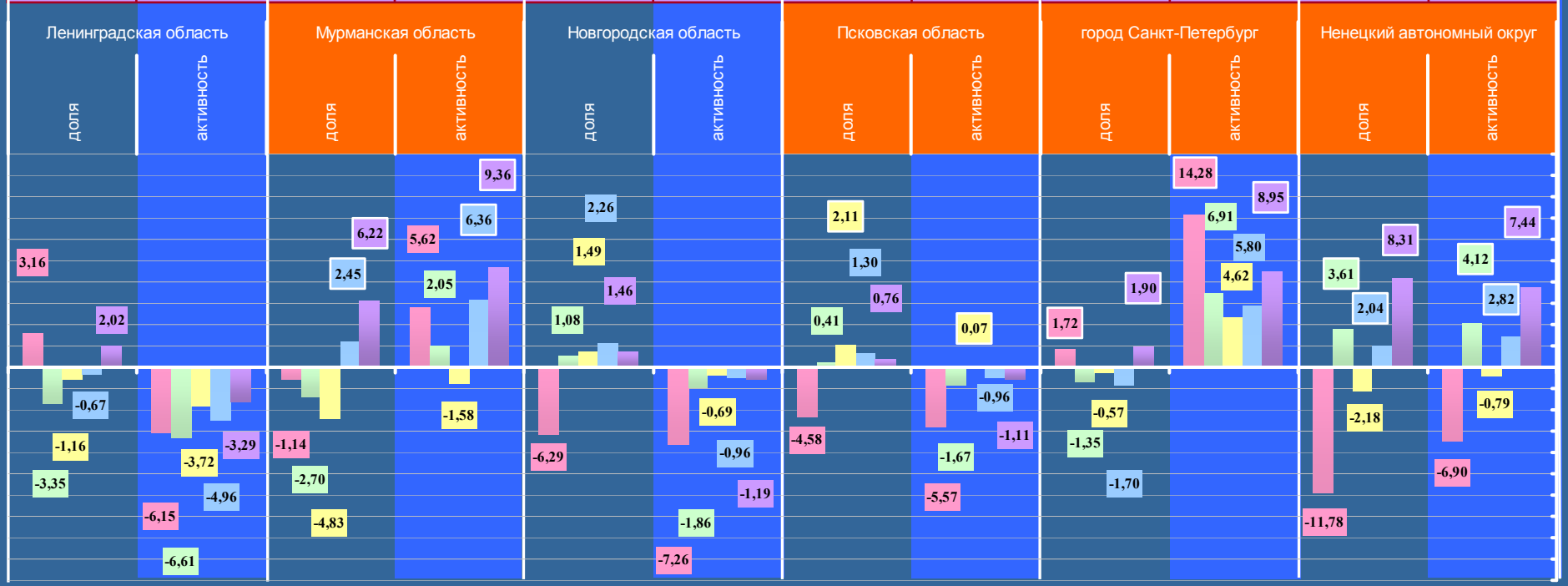


СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }											
общему количеству вопросов в обращениях	(7799) [100,00]	(7799) [44,53] {-24,73}	(7107) [100,00]	(7107) [91,07] {21,81}	(3586) [100,00]	(3586) [57,30] {-11,96}	(3970) [100,00]	(3970) [60,02] {-9,24}	(55212) [100,00]	(55212) [109,82] {40,56}	(325) [100,00]	(325) [75,95] {6,69}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(2629) [33,71] {3,16}	(2629) [15,01] {-6,15}	(2090) [29,41] {-1,14}	(2090) [26,78] {5,62}	(870) [24,26] {-6,29}	(870) [13,90] {-7,26}	(1031) [25,97] {-4,58}	(1031) [15,59] {-5,57}	(17819) [32,27] {1,72}	(17819) [35,44] {14,28}	(61) [18,77] {-11,78}	(61) [14,26] {-6,90}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1353) [17,35] {-3,35}	(1353) [7,73] {-6,61}	(1279) [18,00] {-2,70}	(1279) [16,39] {2,05}	(781) [21,78] {1,08}	(781) [12,48] {-1,86}	(838) [21,11] {0,41}	(838) [12,67] {-1,67}	(10682) [19,35] {-1,35}	(10682) [21,25] {6,91}	(79) [24,31] {3,61}	(79) [18,46] {4,12}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(920) [11,79] {-1,16}	(920) [5,25] {-3,72}	(577) [8,12] {-4,83}	(577) [7,39] {-1,58}	(518) [14,44] {1,49}	(518) [8,28] {-0,69}	(598) [15,06] {2,11}	(598) [9,04] {0,07}	(6833) [12,38] {-0,57}	(6833) [13,59] {4,62}	(35) [10,77] {-2,18}	(35) [8,18] {-0,79}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(1420) [18,21] {-0,67}	(1420) [8,11] {-4,96}	(1516) [21,33] {2,45}	(1516) [19,43] {6,36}	(758) [21,14] {2,26}	(758) [12,11] {-0,96}	(801) [20,18] {1,30}	(801) [12,11] {-0,96}	(9487) [17,18] {-1,70}	(9487) [18,87] {5,80}	(68) [20,92] {2,04}	(68) [15,89] {2,82}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1477) [18,94] {2,02}	(1477) [8,43] {-3,29}	(1645) [23,14] {6,22}	(1645) [21,08] {9,36}	(659) [18,38] {1,46}	(659) [10,53] {-1,19}	(702) [17,68] {0,76}	(702) [10,61] {-1,11}	(10391) [18,82] {1,90}	(10391) [20,67] {8,95}	(82) [25,23] {8,31}	(82) [19,16] {7,44}



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

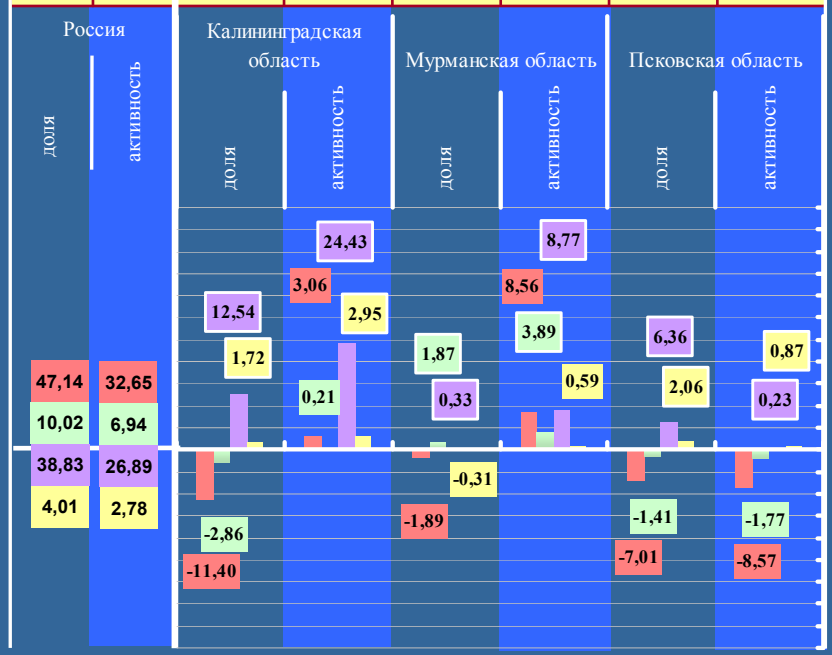
Предметы ведения

Тематические разделы

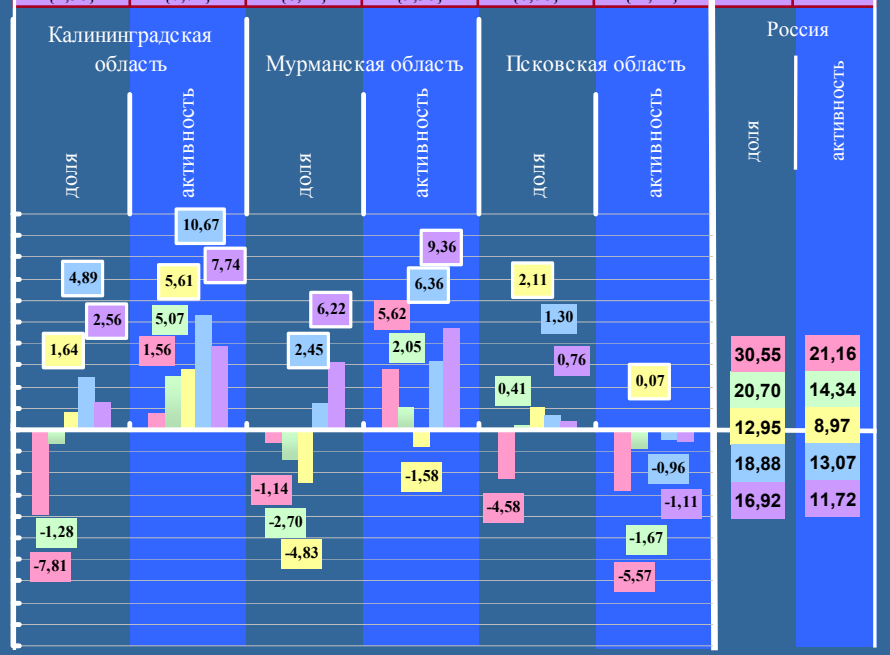
Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Россия		Калининградская область		Мурманская область		Псковская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(9539) [100,00]	(9539) [99,91] {30,65}	(7107) [100,00]	(7107) [91,07] {21,81}	(3970) [100,00]	(3970) [60,02] {-9,24}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(3409) [35,74] {-11,40}	(3409) [35,71] {3,06}	(3216) [45,25] {-1,89}	(3216) [41,21] {8,56}	(1593) [40,13] {-7,01}	(1593) [24,08] {-8,57}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(683) [7,16] {-2,86}	(683) [7,15] {0,21}	(845) [11,89] {1,87}	(845) [10,83] {3,89}	(342) [8,61] {-1,41}	(342) [5,17] {-1,77}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(4900) [51,37] {12,54}	(4900) [51,32] {24,43}	(2783) [39,16] {0,33}	(2783) [35,66] {8,77}	(1794) [45,19] {6,36}	(1794) [27,12] {0,23}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(547) [5,73] {1,72}	(547) [5,73] {2,95}	(263) [3,70] {-0,31}	(263) [3,37] {0,59}	(241) [6,07] {2,06}	(241) [3,65] {0,87}



	Калининградская область		Мурманская область		Псковская область		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(9539) [100,00]	(9539) [99,91] {30,65}	(7107) [100,00]	(7107) [91,07] {21,81}	(3970) [100,00]	(3970) [60,02] {-9,24}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(2169) [22,74] {-7,81}	(2169) [22,72] {1,56}	(2090) [29,41] {-1,14}	(2090) [26,78] {5,62}	(1031) [25,97] {-4,58}	(1031) [15,59] {-5,57}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1853) [19,42] {-1,28}	(1853) [19,41] {5,07}	(1279) [18,00] {-2,70}	(1279) [16,39] {2,05}	(838) [21,11] {0,41}	(838) [12,67] {-1,67}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(1392) [14,59] {1,64}	(1392) [14,58] {5,61}	(577) [8,12] {-4,83}	(577) [7,39] {-1,58}	(598) [15,06] {2,11}	(598) [9,04] {0,07}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(2267) [23,77] {4,89}	(2267) [23,74] {10,67}	(1516) [21,33] {2,45}	(1516) [19,43] {6,36}	(801) [20,18] {1,30}	(801) [12,11] {-0,96}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1858) [19,48] {2,56}	(1858) [19,46] {7,74}	(1645) [23,14] {6,22}	(1645) [21,08] {9,36}	(702) [17,68] {0,76}	(702) [10,61] {-1,11}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



Условные обозначения:

Цветом выделены строки по:

- общему количеству вопросов
- вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
- вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
- вопросам тематического раздела «3. Экономика»
- вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
- вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел						Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «3. Экономика»	**(1392) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(2267) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(1858) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(4900) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(547) [100,00]**
Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(47) [3,38] {100,00}	Судебные решения	(116) [5,12]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(235) [12,65] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(179) [3,65] {76,17}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(14) [2,56] {5,96}
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(38) [2,73] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(92) [4,06]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(78) [4,20] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(58) [1,18] {74,36}	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(8) [1,46] {21,62}
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(37) [2,66]	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(83) [3,66]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(63) [3,39] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(50) [1,02]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(8) [1,46] {14,55}
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(32) [2,30]	Работа прокуратуры	(78) [3,44]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(57) [3,07]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(44) [0,90]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(7) [1,28] {8,97}
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(25) [1,80] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(74) [3,26]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(55) [2,96] {100,00}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(44) [0,90] {69,84}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(6) [1,10]
Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(24) [1,72]	Деятельность судебных приставов	(60) [2,65]	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	(46) [2,48]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(38) [0,78]	Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	(5) [0,91]
Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям	(22) [1,58]	Ответственность за нарушение законодательства	(53) [2,34]	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(40) [2,15]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(38) [0,78]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(5) [0,91] {20,00}
Работа почты и телеграфа	(22) [1,58]	Исполнение судебных решений	(51) [2,25] {100,00}	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(37) [1,99] {100,00}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(34) [0,69] {72,34}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(5) [0,91] {13,16}
Электронная связь. Интернет	(22) [1,58]	Преступления против личности	(46) [2,03]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(33) [1,78]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(34) [0,69] {61,82}	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(4) [0,73]
Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(19) [1,36]	Взыскание алиментов	(41) [1,81]	Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	(32) [1,72]	Исполнение судебных решений	(27) [0,55] {52,94}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(3) [0,55]

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Калининградской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	Исполнение судебных решений	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	
Тематический раздел «3. Экономика»			+	+	+			
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»						+		
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»							+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+			+	+	
Вопросы местного значения				+	+			+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(34) [100,00]	(5) [100,00]	(5) [100,00]	(27) [100,00]	(179) [100,00]	(14) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(6) [17,65]	-	(3) [60,00]	(3) [11,11]	(81) [45,25]	(10) [71,43]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(2) [5,88]	(1) [20,00]	-	(3) [11,11]	(11) [6,14]	(2) [14,29]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(1) [2,94]	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	(7) [25,93]	(1) [0,56]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(2) [5,88]	-	-	-	(1) [0,56]	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(1) [2,94]	-	-	(3) [11,11]	(7) [3,91]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(10) [29,41]	(3) [60,00]	(1) [20,00]	(3) [11,11]	(21) [11,73]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	(1) [0,56]	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(3) [8,83]	-	-	(3) [11,11]	(3) [1,68]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(5) [14,71]	-	(1) [20,00]	(3) [11,11]	(30) [16,75]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [2,94]	(1) [20,00]	-	-	(7) [3,91]	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(1) [2,94]	-	-	(2) [7,41]	(10) [5,59]	(1) [7,14]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(1) [2,94]	-	-	-	(3) [1,68]	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	(1) [0,56]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(1) [2,94]	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	(1) [0,56]	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	(1) [0,56]	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	(1) [7,14]
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Калининградской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья		Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)
Тематический раздел «3. Экономика»								
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»								
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+	+		
Вопросы местного значения				+			+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(58) [100,00]	(7) [100,00]	(44) [100,00]	(34) [100,00]	(8) [100,00]	(8) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(21) [36,21]	(4) [57,13]	(11) [25,00]	(6) [17,66]	(1) [12,50]	(1) [12,50]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [6,90]	-	(10) [22,73]	(1) [2,94]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(1) [1,72]	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1) [1,72]	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	(2) [5,88]	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(3) [5,17]	-	-	(4) [11,76]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(5) [8,62]	(1) [14,29]	(11) [25,00]	(5) [14,71]	(1) [12,50]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	(3) [8,83]	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(3) [5,17]	-	(1) [2,27]	(2) [5,88]	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(10) [17,25]	(1) [14,29]	(4) [9,09]	(4) [11,76]	(2) [25,00]	(4) [50,00]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	(2) [4,55]	(4) [11,76]	(2) [25,00]	(1) [12,50]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(4) [6,90]	(1) [14,29]	(5) [11,36]	(2) [5,88]	(2) [25,00]	(2) [25,00]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(3) [5,17]	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(2) [3,45]	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(1) [1,72]	-	-	(1) [2,94]	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	**(1516) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(1645) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**	**(845) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(2783) [100,00]**
Ответственность за нарушение законодательства	(163) [10,75]	Перебои в газоснабжении	(200) [12,16] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(361) [42,72]	Перебои в газоснабжении	(142) [5,10] {71,00}
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(156) [10,29]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(187) [11,37] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(22) [2,60]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(93) [3,34] {49,73}
Работа прокуратуры	(90) [5,94]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(108) [6,57] {100,00}	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(15) [1,78] {8,02}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(82) [2,95] {75,92}
Деятельность органов дознания и следствия	(86) [5,67]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(93) [5,65] {100,00}	Перебои в газоснабжении	(14) [1,66] {7,00}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(66) [2,37] {70,97}
Судебные решения	(82) [5,41]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(85) [5,17] {100,00}	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	(12) [1,42] {16,22}	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(57) [2,05] {67,06}
Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(57) [3,76]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(84) [5,11] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(10) [1,18]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(56) [2,01]
Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	(53) [3,50]	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	(74) [4,50] {100,00}	Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	(10) [1,18] {24,39}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(52) [1,87]
Деятельность судебных приставов	(45) [2,97]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(52) [3,16] {100,00}	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(6) [0,71]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(52) [1,87] {61,90}
Исполнение судебных решений	(44) [2,90]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(48) [2,92]	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства	(6) [0,71]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(35) [1,26]
Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	(41) [2,70] {100,00}	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	(27) [1,64]	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(6) [0,71]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(34) [1,22] {65,38}

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Мурманской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	Перебои в газоснабжении		Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии		Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»			+					
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»				+		+		+
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации			+	+		+		
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации					+		+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(10) [100,00]	(14) [100,00]	(142) [100,00]	(15) [100,00]	(93) [100,00]	(82) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	-	-	(14) [9,86]	(2) [13,33]	(19) [20,42]	(33) [40,24]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	(2) [2,15]	(4) [4,88]
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	(1) [7,14]	(12) [8,45]	(1) [6,67]	(6) [6,45]	(4) [4,88]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	(2) [2,15]	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(2) [20,00]	(1) [7,14]	(1) [0,70]	-	(1) [1,08]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	(1) [7,14]	-	(1) [6,67]	(4) [4,30]	(1) [1,22]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(2) [20,00]	(5) [35,72]	(20) [14,09]	(1) [6,67]	(8) [8,60]	(5) [6,10]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	(3) [21,44]	(25) [17,61]	(1) [6,67]	(19) [20,42]	(17) [20,73]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	(1) [7,14]	(11) [7,75]	-	(1) [1,08]	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(6) [60,00]	(1) [7,14]	(7) [4,93]	(3) [20,00]	(8) [8,60]	(1) [1,22]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	(28) [19,72]	(5) [33,32]	(17) [18,28]	(9) [10,97]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	(1) [7,14]	(1) [0,70]	-	(1) [1,08]	(2) [2,44]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	-	(13) [9,15]	(1) [6,67]	(2) [2,15]	(2) [2,44]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	(10) [7,04]	-	-	(1) [1,22]
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	(1) [1,08]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	(1) [1,08]	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	(1) [1,22]
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	(1) [1,22]
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	(1) [1,08]	(1) [1,22]
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Мурманской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»							
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации						+	
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+	+		+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(66) [100,00]	(57) [100,00]	(52) [100,00]	(12) [100,00]	(34) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(3) [4,55]	(2) [3,51]	(17) [32,69]	(5) [41,67]	(9) [26,48]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	(1) [1,92]	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [6,06]	(1) [1,75]	(8) [15,39]	(1) [8,33]	(4) [11,77]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	(3) [5,77]	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1) [1,52]	(1) [1,75]	(1) [1,92]	(2) [16,67]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(3) [4,55]	(2) [3,51]	-	-	(1) [2,94]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(2) [3,03]	(2) [3,51]	(1) [1,92]	-	(3) [8,82]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(14) [21,20]	(13) [22,81]	(4) [7,69]	-	(3) [8,82]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	(1) [1,92]	-	(1) [2,94]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	(11) [19,30]	(2) [3,85]	(3) [25,00]	(3) [8,82]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(22) [33,33]	(18) [31,58]	(5) [9,62]	(1) [8,33]	(4) [11,77]
		3.3. деятельности должностных лиц	(3) [4,55]	(5) [8,78]	(5) [9,62]	-	(1) [2,94]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(10) [15,14]	(1) [1,75]	(2) [3,85]	-	(3) [8,82]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	(1) [1,92]	-	(1) [2,94]
		1.4. нарушенных прав других лиц	(2) [3,03]	(1) [1,75]	-	-	(1) [2,94]
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(1) [1,52]	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(1) [1,52]	-	(1) [1,92]	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-

ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «3. Экономика»	**(598) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(1794) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(241) [100,00]**
Оформление и обслуживание электронных карт	(58) [9,70] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(103) [5,74]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(9) [3,73]
Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(23) [3,85] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(38) [2,12]	Свобода совести и вероисповедания	(5) [2,07]
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(23) [3,85] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(29) [1,62]	Оформление и обслуживание электронных карт	(5) [2,07] {8,62}
Работа железнодорожного транспорта (транспортное обслуживание населения)	(17) [2,84]	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(27) [1,51]	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(4) [1,66]
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(14) [2,34]	Оформление и обслуживание электронных карт	(21) [1,17] {36,21}	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	(4) [1,66]
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(12) [2,01]	Свобода совести и вероисповедания	(20) [1,11]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(4) [1,66]
Электронная связь. Интернет	(12) [2,01]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(20) [1,11]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(3) [1,24]
Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	(11) [1,84]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(18) [1,00]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(3) [1,24] {13,04}
Водоснабжение поселений	(7) [1,17]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(18) [1,00] {78,26}	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(3) [1,24]
Работа почты и телеграфа	(7) [1,17]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(18) [1,00]	Поддержка матерей-одиночек	(2) [0,83]

ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Псковской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Оформление и обслуживание электронных карт		Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий
Тематический раздел «3. Экономика»			+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+			+
Вопросы местного значения				+	+	
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(21) [100,00]	(5) [100,00]	(3) [100,00]	(18) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(21) [100,00]	(5) [100,00]	(1) [33,33]	(2) [11,11]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-	-	(3) [16,67]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	(1) [5,56]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	(2) [66,67]	(4) [22,22]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	(6) [33,33]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	-	(2) [11,11]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	-	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

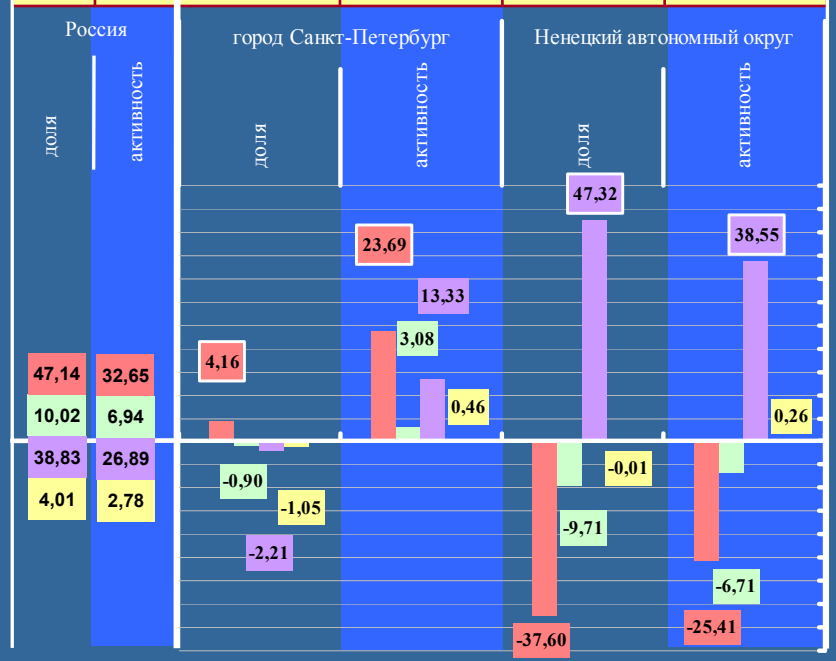
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

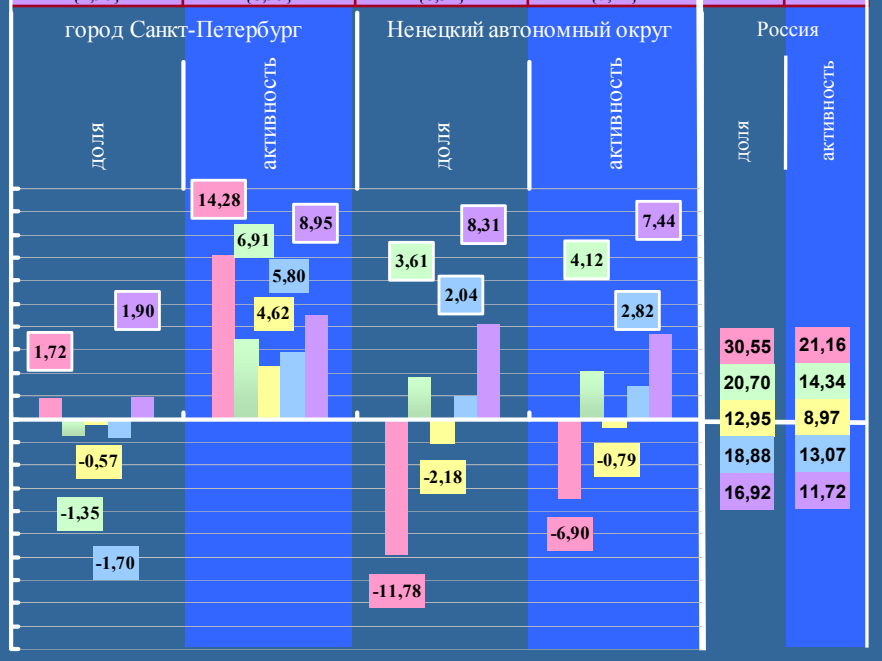
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }			
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(55212) [100,00]	(55212) [109,82] {40,56}	(325) [100,00]	(325) [75,95] {6,69}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(28326) [51,30] {4,16}	(28326) [56,34] {23,69}	(31) [9,54] {-37,60}	(31) [7,24] {-25,41}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(5035) [9,12] {-0,90}	(5035) [10,02] {3,08}	(1) [0,31] {-9,71}	(1) [0,23] {-6,71}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(20220) [36,62] {-2,21}	(20220) [40,22] {13,33}	(280) [86,15] {47,32}	(280) [65,44] {38,55}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(1631) [2,96] {-1,05}	(1631) [3,24] {0,46}	(13) [4,00] {-0,01}	(13) [3,04] {0,26}



(55212) [100,00]	(55212) [109,82] {40,56}	(325) [100,00]	(325) [75,95] {6,69}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
(17819) [32,27] {1,72}	(17819) [35,44] {14,28}	(61) [18,77] {-11,78}	(61) [14,26] {-6,90}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
(10682) [19,35] {-1,35}	(10682) [21,25] {6,91}	(79) [24,31] {3,61}	(79) [18,46] {4,12}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
(6833) [12,38] {-0,57}	(6833) [13,59] {4,62}	(35) [10,77] {-2,18}	(35) [8,18] {-0,79}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
(9487) [17,18] {-1,70}	(9487) [18,87] {5,80}	(68) [20,92] {2,04}	(68) [15,89] {2,82}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
(10391) [18,82] {1,90}	(10391) [20,67] {8,95}	(82) [25,23] {8,31}	(82) [19,16] {7,44}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



Условные обозначения: Цветом выделены строки по:

- общему количеству вопросов в обращениях
- вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
- вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
- вопросам тематического раздела «3. Экономика»
- вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
- вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(17819) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(10391) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(28326) [100,00]**
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(2470) [13,86] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(2292) [22,06] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(843) [2,98] {34,13}
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(1552) [8,71] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(624) [6,01]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(822) [2,90] {52,96}
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(647) [3,63] {100,00}	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(594) [5,72]	Судебные решения	(654) [2,31]
Свобода совести и вероисповедания	(432) [2,42]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(442) [4,25]	Работа прокуратуры	(630) [2,22]
Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	(324) [1,82] {100,00}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(326) [3,14]	Деятельность органов дознания и следствия	(601) [2,12]
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(299) [1,68]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(309) [2,97]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(585) [2,07] {90,42}
Личный прием Главой государства	(217) [1,22]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(288) [2,77]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(522) [1,84]
Судебная защита прав и свобод человека	(178) [1,00]	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(245) [2,36]	Борьба с коррупцией	(323) [1,14]
Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	(176) [0,99]	Выселение из жилища	(232) [2,23]	Преступления против личности	(321) [1,13]
Национальная политика и межнациональные отношения	(163) [0,91]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(230) [2,21]	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	(294) [1,04] {90,74}
Предложения в действующее законодательство, направленные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации	(161) [0,90]	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(229) [2,20]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(264) [0,93] {11,52}

ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из города Санкт-Петербурга, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+	+	
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»							+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации			+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(843) [100,00]	(822) [100,00]	(585) [100,00]	(294) [100,00]	(264) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(247) [29,30]	(296) [36,01]	(411) [70,26]	(144) [48,98]	(117) [44,32]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(5) [0,59]	(10) [1,22]	(15) [2,56]	(5) [1,70]	(6) [2,27]
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	(21) [2,56]	(38) [6,50]	(44) [14,97]	(27) [10,23]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(7) [0,85]	(31) [5,30]	(1) [0,34]	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(126) [14,95]	(33) [4,01]	-	(1) [0,34]	(5) [1,89]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(10) [1,19]	(8) [0,97]	-	(2) [0,68]	(4) [1,51]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(126) [14,95]	(158) [19,22]	(46) [7,86]	(49) [16,67]	(12) [4,54]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	(10) [1,22]	-	-	(15) [5,68]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(40) [4,73]	(25) [3,04]	-	(2) [0,68]	(2) [0,76]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(176) [20,88]	(111) [13,50]	(15) [2,56]	(20) [6,80]	(16) [6,06]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(10) [1,19]	(10) [1,22]	(8) [1,37]	-	(18) [6,82]
		3.3. деятельности должностных лиц	(65) [7,71]	(79) [9,61]	(8) [1,37]	(3) [1,02]	(4) [1,51]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(19) [2,25]	(30) [3,65]	-	-	(24) [9,09]
		1.2. его нарушенных свобод	-	(1) [0,12]	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(2) [0,25]	-	(3) [1,02]	(3) [1,14]
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [0,12]	-	-	(1) [0,34]	(2) [0,76]
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(1) [0,12]	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		(14) [1,66]	(13) [1,58]	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	(1) [0,12]	(3) [0,36]	(2) [0,34]	(5) [1,70]	(1) [0,38]
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	(4) [1,36]	(2) [0,76]
		1.3. деятельности государственных органов	-	(1) [0,12]	-	(3) [1,02]	(3) [1,14]
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	(1) [0,38]
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	(1) [0,12]	-	-	(1) [0,38]
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	(2) [0,34]	(1) [0,34]	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(1) [0,12]	(1) [0,12]	(2) [0,34]	(6) [2,04]	(1) [0,38]
		3.4. иных сфер деятельности общества	(1) [0,12]	(2) [0,25]	(7) [1,20]	-	-

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел						Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(79) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(68) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(82) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(280) [100,00]**
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(5) [6,33] {100,00}	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(19) [27,95] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(24) [29,26] {100,00}	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(3) [1,07] {60,00}
Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	(4) [5,06] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(19) [27,95]	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	(16) [19,50] {100,00}	Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	(2) [0,71] {50,00}
Ремонт образовательных учреждений	(4) [5,06] {100,00}	Работа органов внутренних дел в федеральных округах	(6) [8,82]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(7) [8,54]	Ремонт образовательных учреждений	(2) [0,71] {50,00}
Права и обязанности родителей и детей	(3) [3,80]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(6) [8,82]	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(7) [8,54]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(2) [0,71] {8,33}
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(3) [3,80]	Деятельность по противодействию незаконного оборота наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	(6) [8,82]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(7) [8,54]	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	(2) [0,71] {12,50}
Повышение размеров пособий на ребенка	(3) [3,80]	Факты коррупции	(6) [8,82]	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	(7) [8,54]	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(2) [0,71] {10,53}
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	(3) [3,80]	Преступления против личности	(6) [8,82]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(7) [8,54]	Совершенствование законодательства субъектов Российской Федерации	(2) [0,71]
Организация и оплата труда в бюджетной сфере и на унитарных предприятиях	(3) [3,80]	-	-	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(7) [8,54]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(2) [0,71]
Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)	(3) [3,80]	-	-	-	-	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(2) [0,71]
Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера	(3) [3,80]	-	-	-	-	Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя	(2) [0,71]

НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ненецкого автономного округа, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов	Ремонт образовательных учреждений	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+			
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»								+
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»						+	+	
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(3) [100,00]	(2) [100,00]	(2) [100,00]	(2) [100,00]	(2) [100,00]	(2) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(1) [33,33(3)]	-	(2) [100,00]	(1) [50,00]	-	(1) [50,00]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	(2) [100,00]	-	-	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	-	-	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(1) [33,33(3)]	-	-	(1) [50,00]	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(1) [33,33(3)]	-	-	-	(1) [50,00]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	-	-	(1) [50,00]	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	-	-	-	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-	-	(1) [50,00]
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

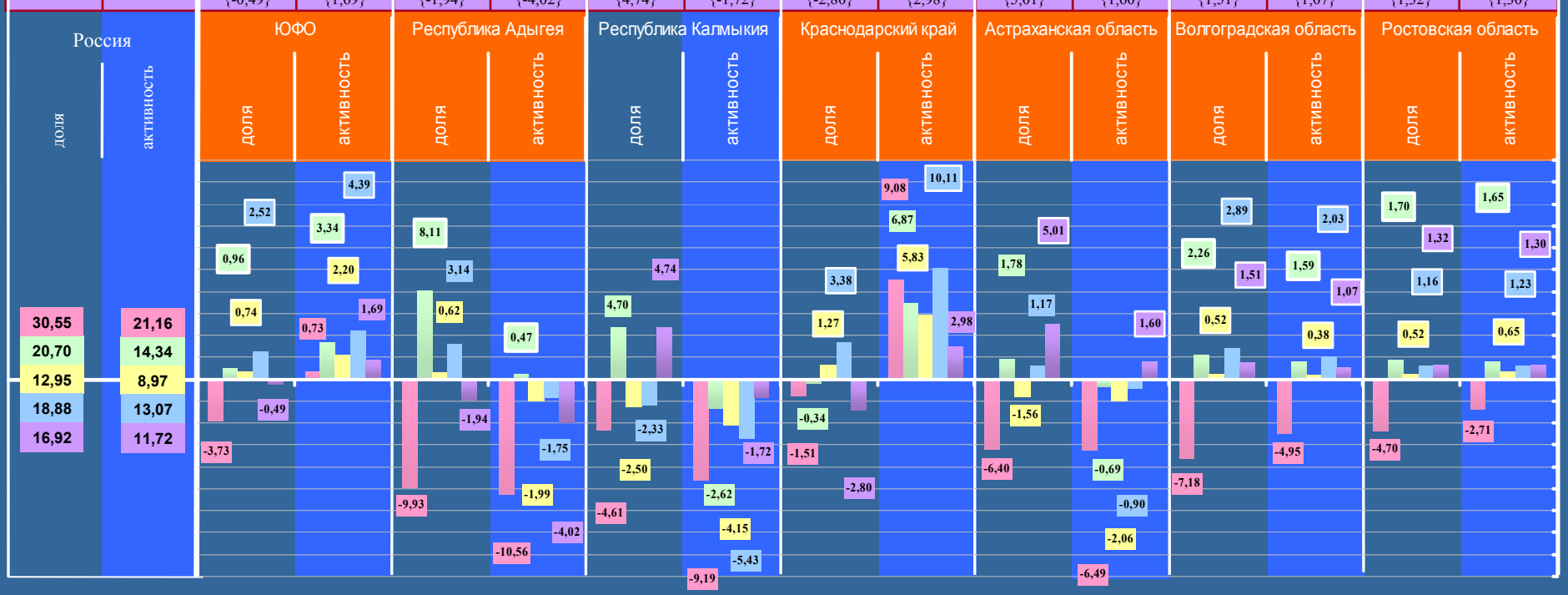
Цветом выделены строки по:	Россия		ЮФО		Республика Адыгея		Республика Калмыкия		Краснодарский край		Астраханская область		Волгоградская область		Ростовская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(113541) [100,00]	(113541) [81,61] {12,35}	(2284) [100,00]	(2284) [51,41] {-17,85}	(1311) [100,00]	(1311) [46,15] {-23,11}	(55508) [100,00]	(55508) [104,13] {34,87}	(6156) [100,00]	(6156) [60,72] {-8,54}	(17919) [100,00]	(17919) [69,38] {0,12}	(30363) [100,00]	(30363) [71,38] {2,12}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(52530) [46,27] {-0,87}	(52530) [37,76] {5,11}	(784) [34,32] {-12,82}	(784) [17,65] {-15,00}	(492) [37,53] {-9,61}	(492) [17,32] {-15,33}	(27658) [49,83] {2,69}	(27658) [51,89] {19,24}	(2018) [32,78] {-14,36}	(2018) [19,91] {-12,74}	(7419) [41,40] {-5,74}	(7419) [28,72] {-3,93}	(14159) [46,63] {-0,51}	(14159) [33,28] {0,63}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(10902) [9,60] {-0,42}	(10902) [7,84] {0,90}	(180) [7,88] {-2,14}	(180) [4,05] {-2,89}	(83) [6,33] {-3,69}	(83) [2,92] {-4,02}	(5709) [10,28] {0,26}	(5709) [10,71] {3,77}	(560) [9,10] {-0,92}	(560) [5,52] {-1,42}	(1666) [9,30] {-0,72}	(1666) [6,45] {-0,49}	(2704) [8,91] {-1,11}	(2704) [6,36] {-0,58}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(45439) [40,02] {1,19}	(45439) [32,66] {5,77}	(1199) [52,50] {13,67}	(1199) [26,98] {0,09}	(660) [50,34] {11,51}	(660) [23,23] {-3,66}	(20034) [36,09] {-2,74}	(20034) [37,58] {10,69}	(3219) [52,29] {13,46}	(3219) [31,75] {4,86}	(8099) [45,20] {6,37}	(8099) [31,36] {4,47}	(12228) [40,27] {1,44}	(12228) [28,75] {1,86}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(4670) [4,11] {0,10}	(4670) [3,35] {0,57}	(121) [5,30] {1,29}	(121) [2,73] {-0,05}	(76) [5,80] {1,79}	(76) [2,68] {-0,10}	(2107) [3,80] {-0,21}	(2107) [3,95] {1,17}	(359) [5,83] {1,82}	(359) [3,54] {0,76}	(735) [4,10] {0,09}	(735) [2,85] {0,07}	(1272) [4,19] {0,18}	(1272) [2,99] {0,21}

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]		{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }											
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(113541) [100,00]	(113541) [81,61] {12,35}	(2284) [100,00]	(2284) [51,41] {-17,85}	(1311) [100,00]	(1311) [46,15] {-23,11}	(55508) [100,00]	(55508) [104,13] {34,87}	(6156) [100,00]	(6156) [60,72] {-8,54}	(17919) [100,00]	(17919) [69,38] {0,12}	(30363) [100,00]	(30363) [71,38] {2,12}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(30455) [26,82] {-3,73}	(30455) [21,89] {0,73}	(471) [20,62] {-9,93}	(471) [10,60] {-10,56}	(340) [25,94] {-4,61}	(340) [11,97] {-9,19}	(16121) [29,04] {-1,51}	(16121) [30,24] {9,08}	(1487) [24,15] {-6,40}	(1487) [14,67] {-6,49}	(4187) [23,37] {-7,18}	(4187) [16,21] {-4,95}	(7849) [25,85] {-4,70}	(7849) [18,45] {-2,71}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(24594) [21,66] {0,96}	(24594) [17,68] {3,34}	(658) [28,81] {8,11}	(658) [14,81] {0,47}	(333) [25,40] {4,70}	(333) [11,72] {-2,62}	(11303) [20,36] {-0,34}	(11303) [21,21] {6,87}	(1384) [22,48] {1,78}	(1384) [13,65] {-0,69}	(4114) [22,96] {2,26}	(4114) [15,93] {1,59}	(6802) [22,40] {1,70}	(6802) [15,99] {1,65}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(15543) [13,69] {0,74}	(15543) [11,17] {2,20}	(310) [13,57] {0,62}	(310) [6,98] {-1,99}	(137) [10,45] {-2,50}	(137) [4,82] {-4,15}	(7890) [14,22] {1,27}	(7890) [14,80] {5,83}	(701) [11,39] {-1,56}	(701) [6,91] {-2,06}	(2414) [13,47] {0,52}	(2414) [9,35] {0,38}	(4091) [13,47] {0,52}	(4091) [9,62] {0,65}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(24294) [21,40] {2,52}	(24294) [17,46] {4,39}	(503) [22,02] {3,14}	(503) [11,32] {-1,75}	(217) [16,55] {-2,33}	(217) [7,64] {-5,43}	(12356) [22,26] {3,38}	(12356) [23,18] {10,11}	(1234) [20,05] {1,17}	(1234) [12,17] {-0,90}	(3901) [21,77] {2,89}	(3901) [15,10] {2,03}	(6083) [20,04] {1,16}	(6083) [14,30] {1,23}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(18655) [16,43] {-0,49}	(18655) [13,41] {1,69}	(342) [14,98] {-1,94}	(342) [7,70] {-4,02}	(284) [21,66] {4,74}	(284) [10,00] {-1,72}	(7838) [14,12] {-2,80}	(7838) [14,70] {2,98}	(1350) [21,93] {5,01}	(1350) [13,32] {1,60}	(3303) [18,43] {1,51}	(3303) [12,79] {1,07}	(5538) [18,24] {1,32}	(5538) [13,02] {1,30}



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

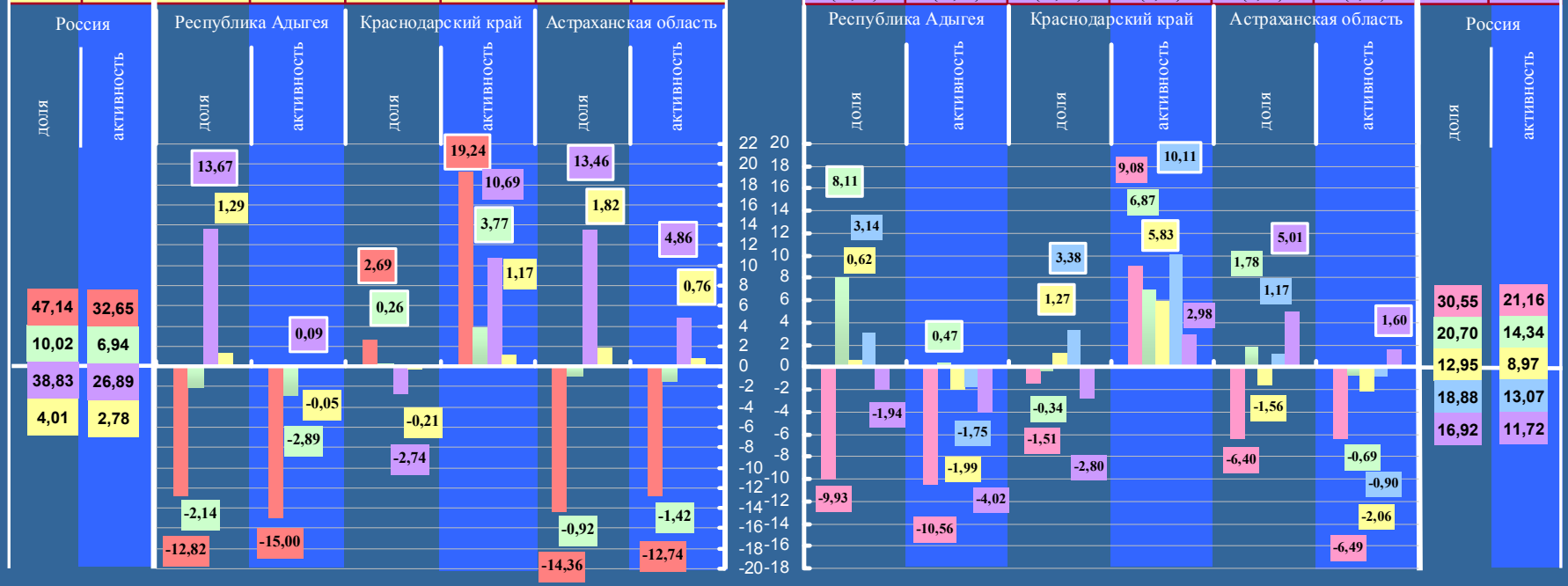
Предметы ведения

Тематические разделы

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	Россия		Республика Адыгея		Краснодарский край		Астраханская область	
	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(2284) [100,00]	(2284) [51,41] {-17,85}	(55508) [100,00]	(55508) [104,13] {34,87}	(6156) [100,00]	(6156) [60,72] {-8,54}
общему количеству вопросов	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(784) [34,32] {-12,82}	(784) [17,65] {-15,00}	(27658) [49,83] {2,69}	(27658) [51,89] {19,24}	(2018) [32,78] {-14,36}	(2018) [19,91] {-12,74}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(180) [7,88] {-2,14}	(180) [4,05] {-2,89}	(5709) [10,28] {0,26}	(5709) [10,71] {3,77}	(560) [9,10] {-0,92}	(560) [5,52] {-1,42}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(1199) [52,50] {13,67}	(1199) [26,98] {0,09}	(20034) [36,09] {-2,74}	(20034) [37,58] {10,69}	(3219) [52,29] {13,46}	(3219) [31,75] {4,86}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(121) [5,30] {1,29}	(121) [2,73] {-0,05}	(2107) [3,80] {-0,21}	(2107) [3,95] {1,17}	(359) [5,83] {1,82}	(359) [3,54] {0,76}
вопросам местного значения								

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	Республика Адыгея		Краснодарский край		Астраханская область		Россия	
	(2284) [100,00]	(2284) [51,41] {-17,85}	(55508) [100,00]	(55508) [104,13] {34,87}	(6156) [100,00]	(6156) [60,72] {-8,54}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
общему количеству вопросов в обращениях	(471) [20,62] {-9,93}	(471) [10,60] {-10,56}	(16121) [29,04] {-1,51}	(16121) [30,24] {9,08}	(1487) [24,15] {-6,40}	(1487) [14,67] {-6,49}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(658) [28,81] {8,11}	(658) [14,81] {0,47}	(11303) [20,36] {-0,34}	(11303) [21,21] {6,87}	(1384) [22,48] {1,78}	(1384) [13,65] {-0,69}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(310) [13,57] {0,62}	(310) [6,98] {-1,99}	(7890) [14,22] {1,27}	(7890) [14,80] {5,83}	(701) [11,39] {-1,56}	(701) [6,91] {-2,06}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(503) [22,02] {3,14}	(503) [11,32] {-1,75}	(12356) [22,26] {3,38}	(12356) [23,18] {10,11}	(1234) [20,05] {1,17}	(1234) [12,17] {-0,90}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(342) [14,98] {-1,94}	(342) [7,70] {-4,02}	(7838) [14,12] {-2,80}	(7838) [14,70] {2,98}	(1350) [21,93] {5,01}	(1350) [13,32] {1,60}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»								



РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведения, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «1. Социальная сфера»	**(658) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(1199) [100,00]**
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(58) [8,81] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(45) [3,75]
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(25) [3,80] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(43) [3,59] {74,14}
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(19) [2,89]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(19) [1,58] {76,00}
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(16) [2,43] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(16) [1,33]
Оказание финансовой помощи	(15) [2,28] {100,00}	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(14) [1,17] {93,33}
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(15) [2,28] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(12) [1,00]
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	(13) [1,98]	Оказание финансовой помощи	(10) [0,83] {66,67}
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	(13) [1,98]	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(10) [0,83] {62,50}
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	(12) [1,82]	Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них	(10) [0,83]
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(12) [1,82]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(10) [0,83]

РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Республики Адыгея, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки: / Наименование вопроса			Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	Оказание финансовой помощи	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(43) [100,00]	(19) [100,00]	(10) [100,00]	(10) [100,00]	(14) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(14) [32,56]	(7) [36,84]	(3) [30,00]	(7) [70,00]	(4) [28,58]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(1) [2,33]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(5) [11,63]	(2) [10,53]	(1) [10,00]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	(1) [10,00]	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(3) [6,98]	-	-	-	(1) [7,14]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(1) [2,33]	(3) [15,79]	(3) [30,00]	(2) [20,00]	(3) [21,43]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	(1) [5,26]	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	-	(1) [10,00]	-	(3) [21,43]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(9) [20,93]	(5) [26,32]	(1) [10,00]	-	(1) [7,14]
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [2,33]	(1) [5,26]	-	-	(1) [7,14]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(4) [9,3]	-	(1) [10,00]	-	(1) [7,14]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(5) [11,63]	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «3. Экономика»	**(7890) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(12356) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(27658) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**	**(5709) [100,00]**
Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(555) [7,03]	Судебные решения	(1310) [10,60] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(1331) [4,81]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(1524) [26,69]
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(407) [5,16]	Деятельность органов дознания и следствия	(1174) [9,50] {100,00}	Судебные решения	(1251) [4,52] {95,50}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(276) [4,83]
Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(399) [5,06]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(846) [6,85] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(1090) [3,94] {92,84}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(98) [1,72]
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(304) [3,85] {100,00}	Работа прокуратуры	(628) [5,08] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(755) [2,73] {89,24}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(51) [0,89] {16,78}
Земельные споры (не судебные)	(283) [3,59]	Деятельность судебных приставов	(466) [3,77] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(586) [2,12]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(50) [0,88]
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(254) [3,22]	Ответственность за нарушение законодательства	(451) [3,65] {100,00}	Работа прокуратуры	(578) [2,09] {92,04}	Назначение и пересмотр размеров пенсий	(47) [0,82]
Электронная связь. Интернет	(223) [2,83]	Преступления против личности	(425) [3,44]	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	(454) [1,64]	Оказание финансовой помощи	(47) [0,82]
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(213) [2,70]	Исполнение судебных решений	(409) [3,31]	Деятельность судебных приставов	(407) [1,47] {87,34}	Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	(46) [0,81]
Оформление и обслуживание электронных карт	(209) [2,65]	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(376) [3,04]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(404) [1,46]	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(38) [0,67]
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(204) [2,59]	Производство следствия	(375) [3,03]	Ответственность за нарушение законодательства	(384) [1,39] {85,14}	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	(35) [0,61]

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Краснодарского края, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	Судебные решения	Деятельность органов дознания и следствия	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	Работа прокуратуры	Деятельность судебных приставов	Ответственность за нарушение законодательства
Тематический раздел «3. Экономика»			+						
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»				+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся в предметам ведения Российской Федерации				+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации			+						
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(51) [100,00]	(1251) [100,00]	(1090) [100,00]	(755) [100,00]	(578) [100,00]	(407) [100,00]	(384) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(42) [82,35]	(487) [38,93]	(113) [10,37]	(99) [13,11]	(52) [9,00]	(56) [13,76]	(43) [11,20]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	(5) [0,40]	(4) [0,37]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	(69) [5,51]	(54) [4,95]	(13) [1,72]	(7) [1,21]	(7) [1,72]	(2) [0,52]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(2) [0,16]	-	-	-	-	(2) [0,52]
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1) [1,96]	(60) [4,80]	(209) [19,18]	(318) [42,12]	(47) [8,13]	(28) [6,88]	(180) [46,88]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	(13) [1,04]	(25) [2,29]	(25) [3,31]	(6) [1,04]	(9) [2,21]	(18) [4,69]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(1) [1,96]	(38) [3,04]	(117) [10,73]	(45) [5,96]	(86) [14,88]	(90) [22,11]	(16) [4,17]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(4) [7,85]	(1) [0,08]	(1) [0,09]	(4) [0,53]	(1) [0,17]	-	(1) [0,26]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	(7) [0,56]	(37) [3,40]	(21) [2,78]	(11) [1,91]	(27) [6,63]	(11) [2,86]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(1) [1,96]	(82) [6,55]	(113) [10,37]	(55) [7,29]	(131) [22,67]	(88) [21,62]	(15) [3,91]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(2) [3,92]	(10) [0,80]	(1) [0,09]	(22) [2,91]	(4) [0,69]	(2) [0,49]	(1) [0,26]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	(87) [6,95]	(173) [15,87]	(50) [6,62]	(102) [17,65]	(61) [14,99]	(44) [11,46]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	(325) [25,98]	(183) [16,79]	(64) [8,48]	(110) [19,03]	(28) [6,88]	(39) [10,15]
		1.2. его нарушенных свобод	-	(2) [0,16]	-	-	-	-	(1) [0,26]
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(17) [1,36]	(10) [0,92]	(20) [2,66]	(14) [2,42]	(7) [1,72]	(1) [0,26]
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	(37) [2,96]	(44) [4,04]	(5) [0,66]	(3) [0,52]	(2) [0,49]	(6) [1,56]
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	(1) [0,08]	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	(3) [0,24]	(2) [0,18]	(6) [0,79]	(1) [0,17]	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	(1) [0,08]	-	-	(1) [0,17]	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	(1) [0,09]	(3) [0,40]	-	-	(2) [0,52]
		1.2. иных нормативных актов	-	(2) [0,16]	(1) [0,09]	(1) [0,13]	(1) [0,17]	(1) [0,25]	(1) [0,26]
		1.3. деятельности государственных органов	-	(1) [0,08]	(2) [0,18]	(4) [0,53]	-	(1) [0,25]	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	(1) [0,26]
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	(1) [0,08]	-	-	(1) [0,17]	-	-

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	**(1350) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(3219) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(359) [100,00]**
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(240) [17,78] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(178) [5,53] {76,17}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(26) [7,24] {10,83}
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(86) [6,37] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(159) [4,94]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(13) [3,62] {15,12}
Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(44) [3,26] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(67) [2,08]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(8) [2,23]
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(31) [2,30] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(56) [1,74] {65,12}	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(5) [1,39]
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(30) [2,22]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(45) [1,4]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(5) [1,39]
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(26) [1,93]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(40) [1,24]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(4) [1,11]
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(26) [1,93]	Оказание финансовой помощи	(39) [1,21]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(4) [1,11]
Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	(25) [1,85]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(39) [1,21]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(4) [1,11] {9,09}
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(22) [1,63]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(38) [1,18]	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(4) [1,11]
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(21) [1,56]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(23) [0,71] {52,27}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(4) [1,11] {12,90}

АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Астраханской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)
Тематический раздел«5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+		+		
Вопросы местного значения				+		+		+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(178) [100,00]	(26) [100,00]	(56) [100,00]	(13) [100,00]	(23) [100,00]	(4) [100,00]	(4) [100,00]
Заявления	**Просьба автора обращения**	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(87) [48,88]	(12) [46,15]	(18) [32,14]	(8) [61,54]	(8) [34,78]	(1) [25,00]	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	(1) [1,79]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(15) [8,43]	(3) [11,54]	(5) [8,92]	-	(1) [4,35]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	(1) [1,79]	-	-	(1) [25,00]	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	-	-	(1) [1,79]	(1) [7,69]	(1) [4,35]	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [0,56]	-	(1) [1,79]	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(8) [4,49]	-	(2) [3,57]	-	(2) [8,69]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(27) [15,17]	(3) [11,54]	(4) [7,14]	-	(4) [17,39]	(1) [25,00]	(4) [100,00]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	(2) [3,57]	(1) [7,69]	(1) [4,35]	-	-
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	(3) [1,68]	(1) [3,85]	(1) [1,79]	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(26) [14,61]	(3) [11,54]	(7) [12,49]	(3) [23,08]	(3) [13,04]	-	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [0,56]	-	(1) [1,79]	-	(1) [4,35]	(1) [25,00]	-
Жалобы	**Просьба автора обращения о восстановлении или защите**	**1.1. его нарушенных прав**	(4) [2,25]	(2) [7,68]	(4) [7,14]	-	(1) [4,35]	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	(1) [4,35]	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(1) [0,56]	-	(4) [7,14]	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	(1) [1,79]	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	(2) [3,57]	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-
Предложения	**Рекомендация автора обращения по совершенствованию**	**1.1. законов**	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(5) [2,81]	(1) [3,85]	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	(1) [3,85]	(1) [1,79]	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

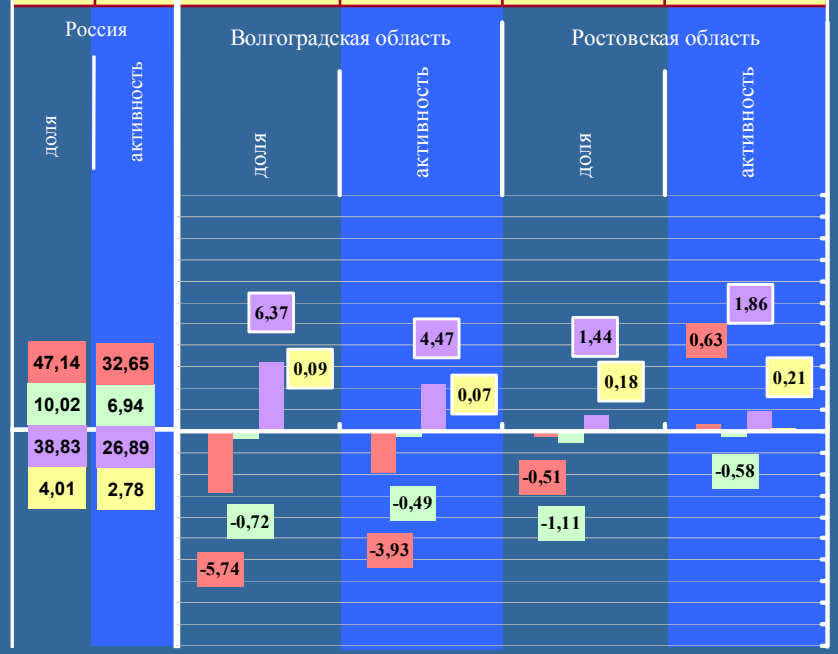
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Россия		Волгоградская область		Ростовская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(17919) [100,00]	(17919) [69,38] {0,12}	(30363) [100,00]	(30363) [71,38] {2,12}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(7419) [41,40] {-5,74}	(7419) [28,72] {-3,93}	(14159) [46,63] {-0,51}	(14159) [33,28] {0,63}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(1666) [9,30] {-0,72}	(1666) [6,45] {-0,49}	(2704) [8,91] {-1,11}	(2704) [6,36] {-0,58}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(8099) [45,20] {6,37}	(8099) [31,36] {4,47}	(12228) [40,27] {1,44}	(12228) [28,75] {1,86}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(735) [4,10] {0,09}	(735) [2,85] {0,07}	(1272) [4,19] {0,18}	(1272) [2,99] {0,21}



	Волгоградская область		Ростовская область		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(17919) [100,00]	(17919) [69,38] {0,12}	(30363) [100,00]	(30363) [71,38] {2,12}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(4187) [23,37] {-7,18}	(4187) [16,21] {-4,95}	(7849) [25,85] {-4,70}	(7849) [18,45] {-2,71}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(4114) [22,96] {2,26}	(4114) [15,93] {1,59}	(6802) [22,40] {1,70}	(6802) [15,99] {1,65}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(2414) [13,47] {0,52}	(2414) [9,35] {0,38}	(4091) [13,47] {0,52}	(4091) [9,62] {0,65}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(3901) [21,77] {2,89}	(3901) [15,10] {2,03}	(6083) [20,04] {1,16}	(6083) [14,30] {1,23}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(3303) [18,43] {1,51}	(3303) [12,79] {1,07}	(5538) [18,24] {1,32}	(5538) [13,02] {1,30}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел								Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(4114) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(2414) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(3901) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(3303) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(8099) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(735) [100,00]**
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(247) [6,00] {100,00}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(131) [5,43] {100,00}	Судебные решения	(362) [9,28]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(545) [16,50] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(418) [5,16] {76,70}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(43) [5,85] {7,89}
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(152) [3,69] {100,00}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(130) [5,39] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(282) [7,23]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(233) [7,05] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(174) [2,15] {70,45}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(27) [3,67]
Задержка выплаты зарплаты	(148) [3,60]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(108) [4,47] {100,00}	Работа прокуратуры	(281) [7,20]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(137) [4,15]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(155) [1,91] {66,52}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(19) [2,59] {14,84}
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(148) [3,60]	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	(98) [4,06]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(242) [6,20]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(131) [3,97] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(154) [1,90]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(18) [2,45] {11,84}
Оказание финансовой помощи	(107) [2,60]	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(90) [3,73]	Ответственность за нарушение законодательства	(182) [4,67] {100,00}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(128) [3,88] {100,00}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(111) [1,37] {85,38}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(18) [2,45] {13,74}
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(104) [2,53]	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(82) [3,40]	Преступления против личности	(158) [4,05]	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	(102) [3,09] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(106) [1,31] {69,74}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(10) [1,36] {7,63}
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(90) [2,19]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(81) [3,36]	Деятельность судебных приставов	(153) [3,92]	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(94) [2,85]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(105) [1,30]	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	(10) [1,36] {9,80}
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	(76) [1,85]	Дорожное хозяйство	(81) [3,36]	Исполнение судебных решений	(137) [3,51]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(90) [2,72]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(95) [1,17] {72,52}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(8) [1,09] {6,15}
Лечение и оказание медицинской помощи	(76) [1,85]	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	(55) [2,28]	Производство следствия	(105) [2,69]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(81) [2,45]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(90) [1,11] {70,31}	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(8) [1,09] {7,41}
Лекарственное обеспечение	(74) [1,80]	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(46) [1,91]	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	(84) [2,15]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(76) [2,30]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(87) [1,07] {66,41}	Ответственность за нарушение законодательства	(7) [0,95] {3,85}

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Волгоградской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий		Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+					
Тематический раздел «3. Экономика»						+	+	+	+	+
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»										
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»										
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+		+		+		
Вопросы местного значения					+		+		+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(174) [100,00]	(106) [100,00]	(18) [100,00]	(95) [100,00]	(18) [100,00]	(111) [100,00]	(8) [100,00]	(8) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(84) [48,28]	(26) [24,53]	(5) [27,77]	(7) [7,37]	(2) [11,11]	(25) [22,52]	(2) [25,00]	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(1) [0,58]	(1) [0,94]	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(10) [5,75]	(21) [19,81]	(4) [22,22]	(12) [12,64]	(1) [5,55]	(11) [9,91]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	(1) [1,05]	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	(2) [1,15]	-	-	(2) [2,11]	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	(2) [1,89]	-	(1) [1,05]	-	(1) [0,90]	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(18) [10,34]	(5) [4,72]	(1) [5,56]	(8) [8,42]	-	(7) [6,31]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(22) [12,64]	(15) [14,15]	(4) [22,22]	(27) [28,42]	(3) [16,67]	(24) [21,62]	(3) [37,50]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(2) [1,15]	(1) [0,94]	-	-	-	(1) [0,90]	-	-
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	(3) [1,72]	(1) [0,94]	-	(1) [1,05]	-	(3) [2,70]	-	(1) [12,50]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(17) [9,77]	(14) [13,21]	(1) [5,56]	(27) [28,42]	(9) [50,00]	(27) [24,33]	(2) [25,00]	(5) [62,50]
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [0,58]	(2) [1,89]	-	(2) [2,11]	-	(2) [1,80]	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении и/или защите	**1.1. его нарушенных прав**	(2) [1,15]	(4) [3,77]	(2) [11,11]	(3) [3,16]	(3) [16,67]	(2) [1,80]	(1) [12,50]	(2) [25,00]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(4) [2,30]	(11) [10,38]	-	(1) [1,05]	-	(4) [3,61]	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	(2) [1,89]	(1) [5,56]	-	-	(2) [1,80]	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	(1) [0,90]	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	**1.1. законов**	-	-	-	(1) [1,05]	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(2) [1,15]	(1) [0,94]	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(3) [1,72]	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	(1) [1,05]	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(3) [1,72]	-	-	(1) [1,05]	-	(1) [0,90]	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Волгоградской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Ответственность за нарушение законодательства	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)		Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания
Тематический раздел «2. Социальная сфера»											
Тематический раздел «3. Экономика»											
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»			+								
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»				+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации				+		+	+		+		
Вопросы местного значения			+		+			+		+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(7) [100,00]	(418) [100,00]	(43) [100,00]	(155) [100,00]	(87) [100,00]	(10) [100,00]	(90) [100,00]	(19) [100,00]	(10) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	-	(179) [42,82]	(25) [58,14]	(21) [13,54]	(25) [28,73]	(3) [30,00]	(13) [14,44]	(1) [5,26]	(2) [20,00]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	(5) [1,20]	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	(29) [6,94]	(3) [6,97]	(4) [2,58]	(6) [6,90]	-	(3) [3,33]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(5) [1,20]	-	(1) [0,65]	(3) [3,45]	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	(7) [100,00]	-	-	(61) [39,35]	(2) [2,30]	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	(4) [2,58]	(1) [1,15]	(1) [10,00]	(1) [1,11]	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	(19) [4,55]	-	(3) [1,94]	(3) [3,45]	-	(2) [2,22]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	(69) [16,51]	(4) [9,30]	(14) [9,03]	(10) [11,49]	(3) [30,00]	(22) [24,45]	(4) [21,06]	(5) [50,00]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	(4) [0,96]	-	(4) [2,58]	(1) [1,15]	-	(2) [2,22]	(1) [5,26]	-
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	-	(1) [0,24]	(2) [4,65]	(8) [5,16]	(1) [1,15]	-	(1) [1,11]	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	(59) [14,11]	(7) [16,28]	(25) [16,13]	(19) [21,84]	(1) [10,00]	(33) [36,67]	(7) [36,84]	(2) [20,00]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	(6) [1,43]	(1) [2,33]	(3) [1,94]	(1) [1,15]	-	(5) [5,56]	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	**1.1. его нарушенных прав**	-	(10) [2,39]	(1) [2,33]	(4) [2,58]	(10) [11,49]	(2) [20,00]	(8) [8,89]	(5) [26,32]	(1) [10,00]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(7) [1,67]	-	(2) [1,29]	(1) [1,15]	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	(1) [0,24]	-	-	(2) [2,30]	-	-	(1) [5,26]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	(1) [1,15]	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	**1.1. законов**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	(5) [1,20]	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	(9) [2,15]	-	-	(1) [1,15]	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	(3) [0,72]	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	(6) [1,43]	-	(1) [0,65]	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	(1) [0,24]	-	-	-	-	-	-	-

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел								Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(6802) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(4091) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(6083) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(5538) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(12228) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(1272) [100,00]**
Задержка выплаты зарплаты	(644) [9,47]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(315) [7,70] {100,00}	Судебные решения	(539) [8,86]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(768) [13,87] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(593) [4,85] {77,21}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(76) [5,97] {12,85}
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(346) [5,09] {100,00}	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	(305) [7,46]	Деятельность органов дознания и следствия	(528) [8,68]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(385) [6,95] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(262) [2,14]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(35) [2,75] {14,77}
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(277) [4,07]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(267) [6,53] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(379) [6,23]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(312) [5,63] {100,00}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(246) [2,01] {78,10}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(29) [2,28] {9,21}
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(237) [3,48] {100,00}	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	(144) [3,52]	Работа прокуратуры	(342) [5,62]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(256) [4,62] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(240) [1,96] {69,36}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(21) [1,65] {6,73}
Оказание финансовой помощи	(183) [2,69]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(122) [2,98]	Деятельность судебных приставов	(271) [4,46]	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	(174) [3,14]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(236) [1,93] {61,30}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(21) [1,65] {14,89}
Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	(162) [2,38]	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(112) [2,74]	Преступления против личности	(259) [4,26]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(165) [2,98]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(229) [1,87] {73,40}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(20) [1,57] {7,49}
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(159) [2,34]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(111) [2,71]	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(257) [4,22]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(160) [2,89]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(202) [1,65] {75,66}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(18) [1,42] {7,03}
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(152) [2,23]	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(110) [2,69]	Ответственность за нарушение законодательства	(207) [3,40]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(149) [2,69] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(198) [1,62]	Конфликты на бытовой почве	(16) [1,26] {8,65}
Вопросы лечения и оказания медицинской помощи	(135) [1,98]	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(108) [2,64]	Исполнение судебных решений	(192) [3,16]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(141) [2,55] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(176) [1,44] {74,26}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(15) [1,18] {4,34}
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	(129) [1,90]	Оформление и обслуживание электронных карт	(100) [2,44]	Конфликты на бытовой почве	(185) [3,04] {100,00}	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(111) [2,00]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(176) [1,44] {68,75}	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(15) [1,18] {10,07}

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ростовской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям		Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий		Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений		Конфликты на бытовой почве
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+					
Тематический раздел «3. Экономика»							+	+	+	+	
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»											+
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»											
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+		+		+		
Вопросы местного значения				+		+		+		+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(240) [100,00]	(15) [100,00]	(176) [100,00]	(35) [100,00]	(246) [100,00]	(29) [100,00]	(202) [100,00]	(20) [100,00]	(16) [100,00]
Заявления	**Просьба автора обращения**	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(79) [32,91]	(7) [46,65]	(50) [28,41]	(5) [14,28]	(18) [7,32]	(3) [10,34]	(45) [22,28]	(5) [25,00]	(9) [56,25]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(63) [26,25]	(3) [20,00]	-	(8) [22,86]	-	(3) [10,34]	-	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	-	-	-	-	-	-	-	-	(3) [18,75]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(16) [6,67]	(1) [6,67]	-	(1) [2,86]	-	-	-	-	(3) [18,75]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(63) [26,25]	(1) [6,67]	(75) [42,61]	(7) [20,00]	(74) [30,08]	(9) [31,04]	(111) [54,95]	(6) [30,00]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	(1) [2,86]	(18) [7,32]	-	-	(1) [5,00]	-
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	-	(1) [6,67]	-	-	-	(1) [3,45]	-	(1) [5,00]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(16) [6,67]	-	(50) [28,41]	(3) [8,56]	(130) [52,84]	(8) [27,59]	(45) [22,28]	(4) [20,00]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	-	(1) [2,86]	-	(1) [3,45]	-	-	-
Жалобы	**Просьба автора обращения о восстановлении или защите**	**1.1. его нарушенных прав**	(2) [0,83]	(1) [6,67]	(1) [0,57]	(8) [22,86]	(5) [2,03]	(4) [13,79]	(1) [0,49]	(3) [15,00]	(1) [6,25]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(1) [6,67]	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [0,42]	-	-	(1) [2,86]	(1) [0,41]	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	**Рекомендация автора обращения по совершенствованию**	**1.1. законов**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ростовской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

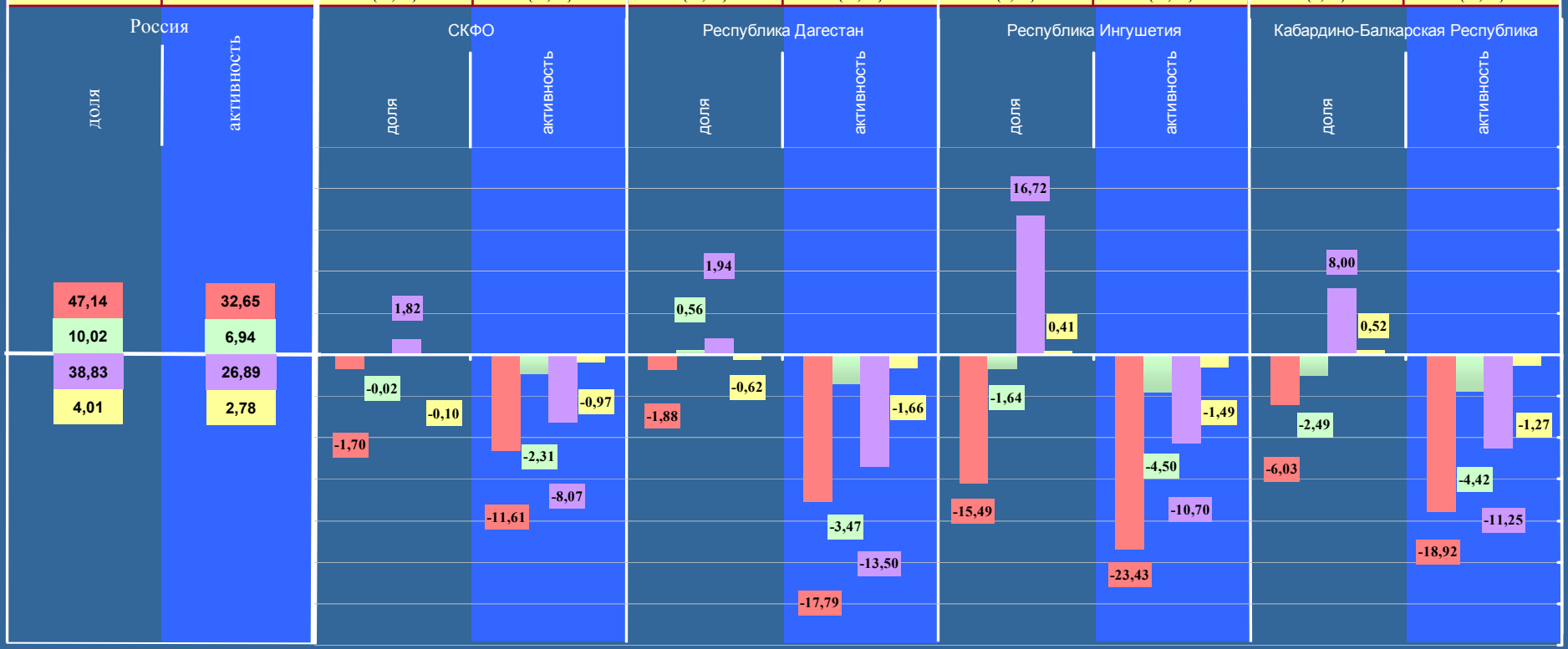
Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка		Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)
Тематический раздел «2. Социальная сфера»												
Тематический раздел «3. Экономика»												
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»												
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+	+			+			
Вопросы местного значения				+				+		+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(593) [100,00]	(76) [100,00]	(236) [100,00]	(229) [100,00]	(21) [100,00]	(176) [100,00]	(18) [100,00]	(15) [100,00]	(21) [100,00]	
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(347) [58,52]	(37) [48,68]	(31) [13,14]	(85) [37,12]	(11) [52,39]	-	(6) [33,33]	(3) [20,00]	(4) [19,05]	
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	(1) [1,32]	-	-	-	-	-	-	-	
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(43) [7,25]	(11) [14,46]	(16) [6,78]	-	-	-	(1) [5,56]	-	-	
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	(28) [12,23]	-	-	-	-	-	
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	(1) [1,32]	-	-	(1) [4,76]	-	-	-	-	
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(58) [9,78]	(11) [14,47]	(47) [19,91]	(86) [37,55]	(4) [19,05]	-	(4) [22,22]	(3) [20,00]	(6) [28,57]	
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	(1) [1,32]	-	-	-	-	(1) [5,56]	(2) [13,33]	(2) [9,52]	
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(29) [4,89]	(1) [1,32]	-	-	-	(35) [19,88]	-	-	-	
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(101) [17,03]	(6) [7,89]	(139) [58,90]	(28) [12,23]	(2) [9,52]	(139) [78,98]	(5) [27,77]	(2) [13,33]	(4) [19,05]	
		3.3. деятельности должностных лиц	(14) [2,36]	-	-	-	-	-	(1) [5,56]	(3) [20,00]	(2) [9,52]	
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(1) [0,17]	(5) [6,58]	(3) [1,27]	(2) [0,87]	(2) [9,52]	(2) [1,14]	-	(1) [6,67]	(3) [14,29]	
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(1) [1,32]	-	-	-	-	-	-	-	
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	(1) [4,76]	-	-	(1) [6,67]	-	
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	(1) [1,32]	-	-	-	-	-	-	-	
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }	Россия		СКФО		Республика Дагестан		Республика Ингушетия		Кабардино-Балкарская Республика	
Цветом выделены строки по:	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(44171) [100,00]	(44171) [46,30] {-22,96}	(9673) [100,00]	(9673) [32,84] {-36,42}	(1289) [100,00]	(1289) [29,14] {-40,12}	(2868) [100,00]	(2868) [33,40] {-35,86}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(20072) [45,44] {-1,70}	(20072) [21,04] {-11,61}	(4378) [45,26] {-1,88}	(4378) [14,86] {-17,79}	(408) [31,65] {-15,49}	(408) [9,22] {-23,43}	(1179) [41,11] {-6,03}	(1179) [13,73] {-18,92}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(4417) [10,00] {-0,02}	(4417) [4,63] {-2,31}	(1023) [10,58] {0,56}	(1023) [3,47] {-3,47}	(108) [8,38] {-1,64}	(108) [2,44] {-4,50}	(216) [7,53] {-2,49}	(216) [2,52] {-4,42}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(17957) [40,65] {1,82}	(17957) [18,82] {-8,07}	(3944) [40,77] {1,94}	(3944) [13,39] {-13,50}	(716) [55,55] {16,72}	(716) [16,19] {-10,70}	(1343) [46,83] {8,00}	(1343) [15,64] {-11,25}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(1725) [3,91] {-0,10}	(1725) [1,81] {-0,97}	(328) [3,39] {-0,62}	(328) [1,12] {-1,66}	(57) [4,42] {0,41}	(57) [1,29] {-1,49}	(130) [4,53] {0,52}	(130) [1,51] {-1,27}

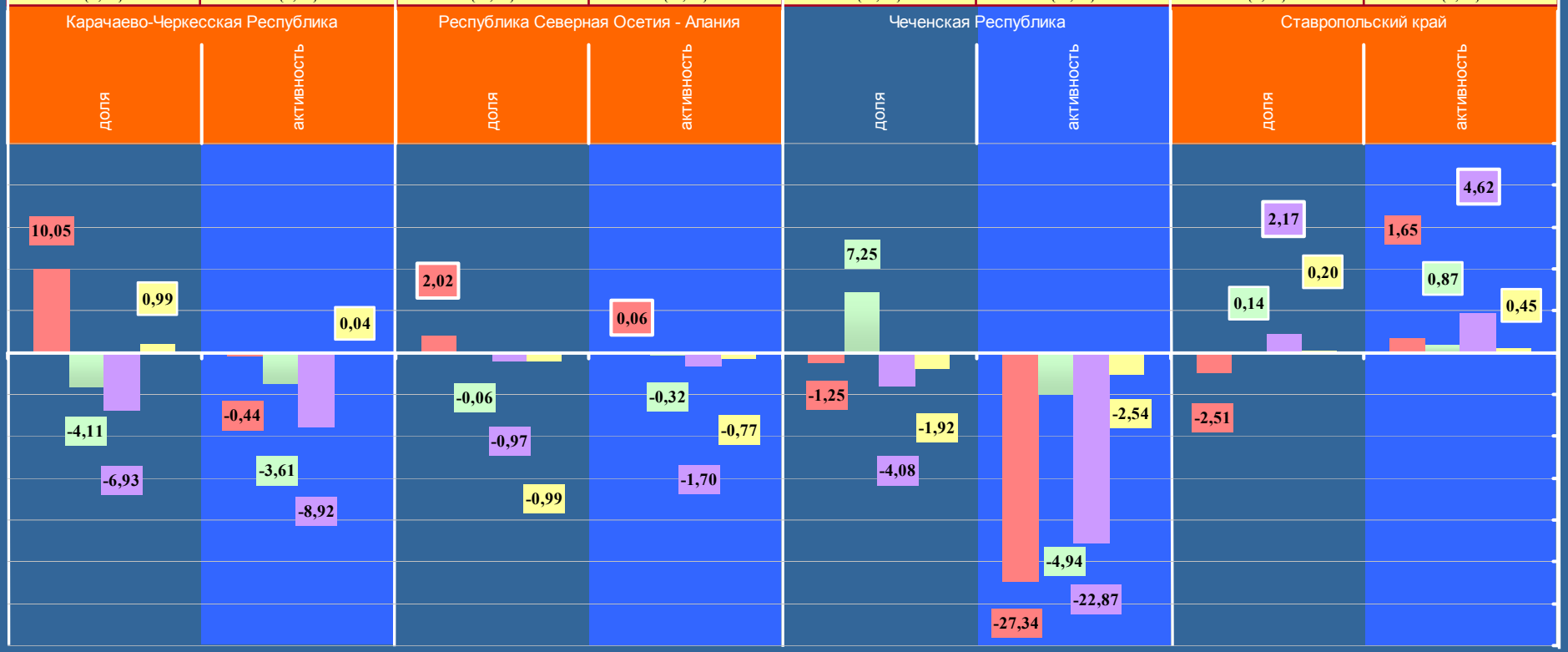


СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: / Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }							
общему количеству вопросов	(2658) [100,00]	(2658) [56,33] {-12,93}	(4699) [100,00]	(4699) [66,53] {-2,73}	(1534) [100,00]	(1534) [11,57] {-57,69}	(21450) [100,00]	(21450) [76,85] {7,59}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(1520) [57,19] {10,05}	(1520) [32,21] {-0,44}	(2310) [49,16] {2,02}	(2310) [32,71] {0,06}	(704) [45,89] {-1,25}	(704) [5,31] {-27,34}	(9573) [44,63] {-2,51}	(9573) [34,30] {1,65}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(157) [5,91] {-4,11}	(157) [3,33] {-3,61}	(468) [9,96] {-0,06}	(468) [6,62] {-0,32}	(265) [17,27] {7,25}	(265) [2,00] {-4,94}	(2180) [10,16] {0,14}	(2180) [7,81] {0,87}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(848) [31,90] {-6,93}	(848) [17,97] {-8,92}	(1779) [37,86] {-0,97}	(1779) [25,19] {-1,70}	(533) [34,75] {-4,08}	(533) [4,02] {-22,87}	(8794) [41,00] {2,17}	(8794) [31,51] {4,62}
вопросам местного значения	(133) [5,00] {0,99}	(133) [2,82] {0,04}	(142) [3,02] {-0,99}	(142) [2,01] {-0,77}	(32) [2,09] {-1,92}	(32) [0,24] {-2,54}	(903) [4,21] {0,20}	(903) [3,23] {0,45}



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

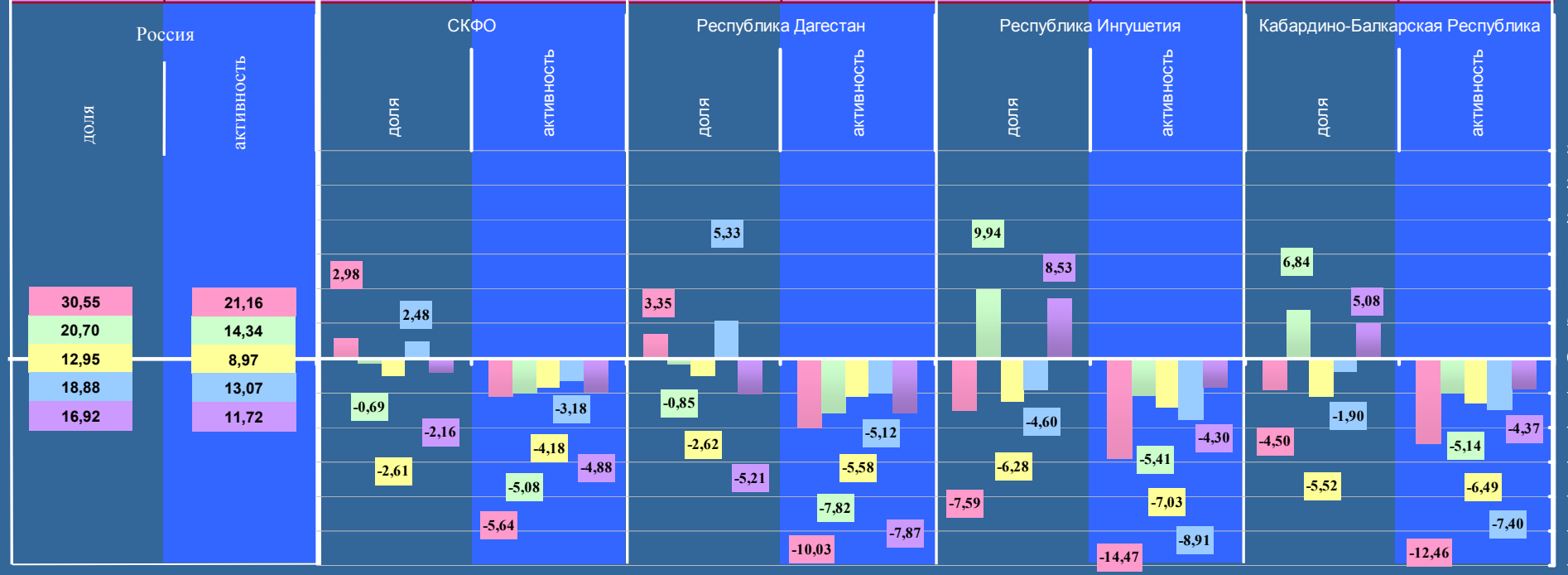
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

Цветом выделены строки по:	Россия доля	Россия активность	СКФО доля	СКФО активность	Республика Дагестан доля	Республика Дагестан активность	Республика Ингушетия доля	Республика Ингушетия активность	Кабардино-Балкарская Республика доля	Кабардино-Балкарская Республика активность
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(44171) [100,00]	(44171) [46,30] {-22,96}	(9673) [100,00]	(9673) [32,84] {-36,42}	(1289) [100,00]	(1289) [29,14] {-40,12}	(2868) [100,00]	(2868) [33,40] {-35,86}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(14809) [33,53] {2,98}	(14809) [15,52] {-5,64}	(3279) [33,90] {3,35}	(3279) [11,13] {-10,03}	(296) [22,96] {-7,59}	(296) [6,69] {-14,47}	(747) [26,05] {-4,50}	(747) [8,70] {-12,46}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(8839) [20,01] {-0,69}	(8839) [9,26] {-5,08}	(1920) [19,85] {-0,85}	(1920) [6,52] {-7,82}	(395) [30,64] {9,94}	(395) [8,93] {-5,41}	(790) [27,54] {6,84}	(790) [9,20] {-5,14}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(4567) [10,34] {-2,61}	(4567) [4,79] {-4,18}	(999) [10,33] {-2,62}	(999) [3,39] {-5,58}	(86) [6,67] {-6,28}	(86) [1,94] {-7,03}	(213) [7,43] {-5,52}	(213) [2,48] {-6,49}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(9434) [21,36] {2,48}	(9434) [9,89] {-3,18}	(2342) [24,21] {5,33}	(2342) [7,95] {-5,12}	(184) [14,28] {-4,60}	(184) [4,16] {-8,91}	(487) [16,98] {-1,90}	(487) [5,67] {-7,40}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(6522) [14,76] {-2,16}	(6522) [6,84] {-4,88}	(1133) [11,71] {-5,21}	(1133) [3,85] {-7,87}	(328) [25,45] {8,53}	(328) [7,42] {-4,30}	(631) [22,00] {5,08}	(631) [7,35] {-4,37}

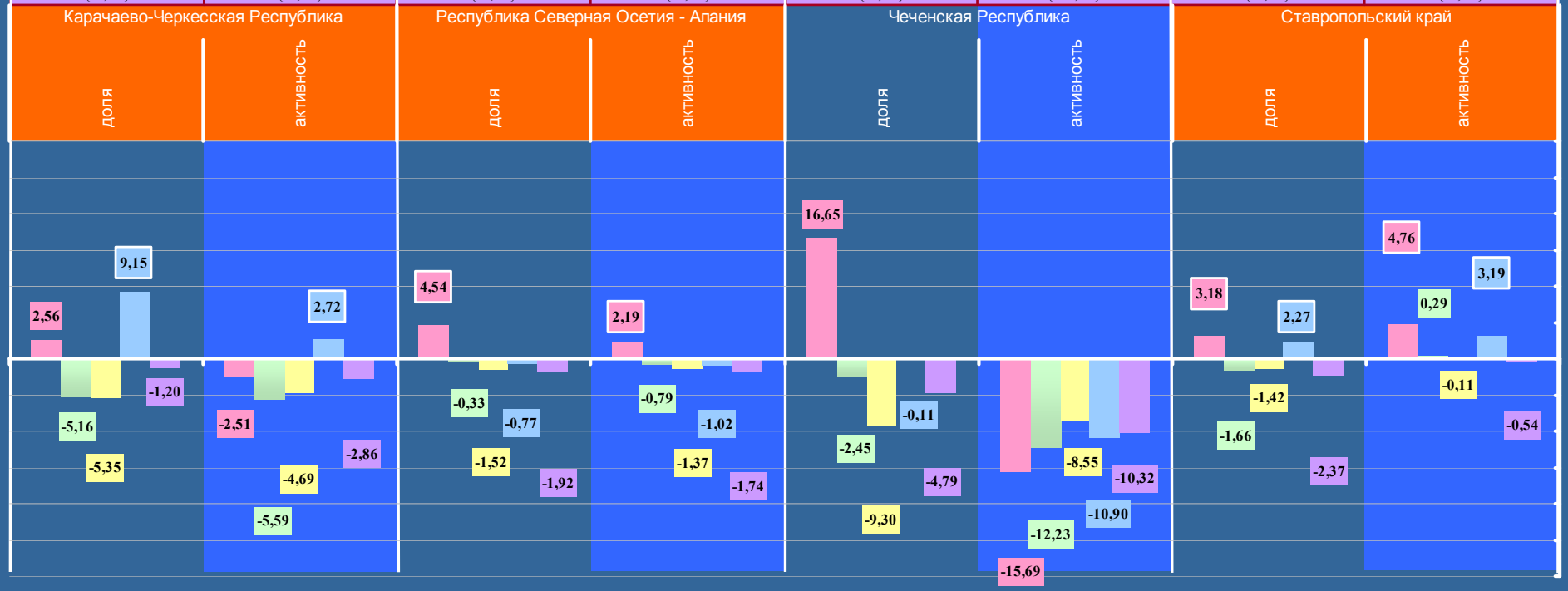


СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }					
	(2658) [100,00]	(2658) [56,33] {-12,93}	(4699) [100,00]	(4699) [66,53] {-2,73}	(1534) [100,00]	(1534) [11,57] {-57,69}	(21450) [100,00]	(21450) [76,85] {7,59}
общему количеству вопросов в обращениях	(880) [33,11] {2,56}	(880) [18,65] {-2,51}	(1649) [35,09] {4,54}	(1649) [23,35] {2,19}	(724) [47,20] {16,65}	(724) [5,47] {-15,69}	(7234) [33,73] {3,18}	(7234) [25,92] {4,76}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(413) [15,54] {-5,16}	(413) [8,75] {-5,59}	(957) [20,37] {-0,33}	(957) [13,55] {-0,79}	(280) [18,25] {-2,45}	(280) [2,11] {-12,23}	(4084) [19,04] {-1,66}	(4084) [14,63] {0,29}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(202) [7,60] {-5,35}	(202) [4,28] {-4,69}	(537) [11,43] {-1,52}	(537) [7,60] {-1,37}	(56) [3,65] {-9,30}	(56) [0,42] {-8,55}	(2474) [11,53] {-1,42}	(2474) [8,86] {-0,11}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(745) [28,03] {9,15}	(745) [15,79] {2,72}	(851) [18,11] {-0,77}	(851) [12,05] {-1,02}	(288) [18,77] {-0,11}	(288) [2,17] {-10,90}	(4537) [21,15] {2,27}	(4537) [16,26] {3,19}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(418) [15,72] {-1,20}	(418) [8,86] {-2,86}	(705) [15,00] {-1,92}	(705) [9,98] {-1,74}	(186) [12,13] {-4,79}	(186) [1,40] {-10,32}	(3121) [14,55] {-2,37}	(3121) [11,18] {-0,54}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»								



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

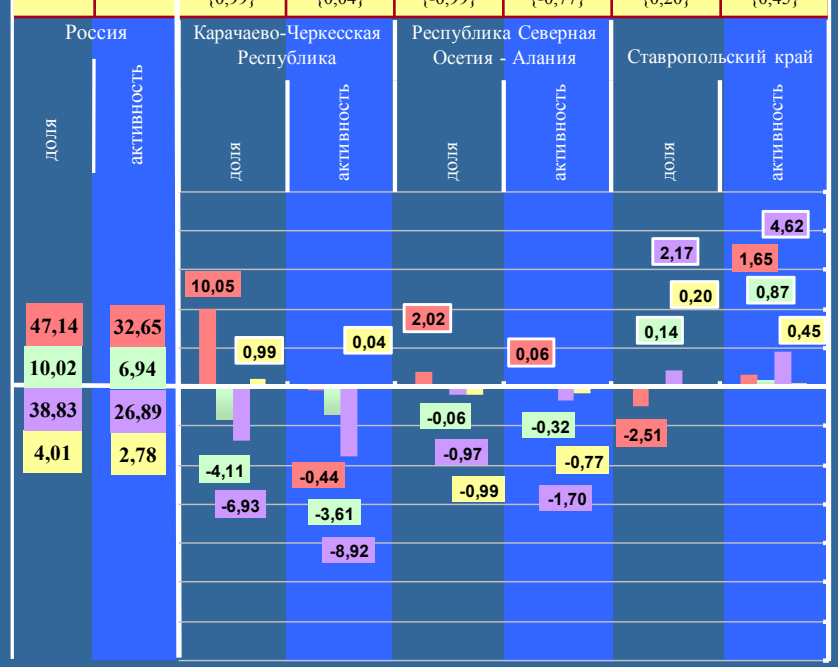
Субъект Российской Федерации, находящийся в пределах Северо-Кавказского федерального округа, имеющий одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

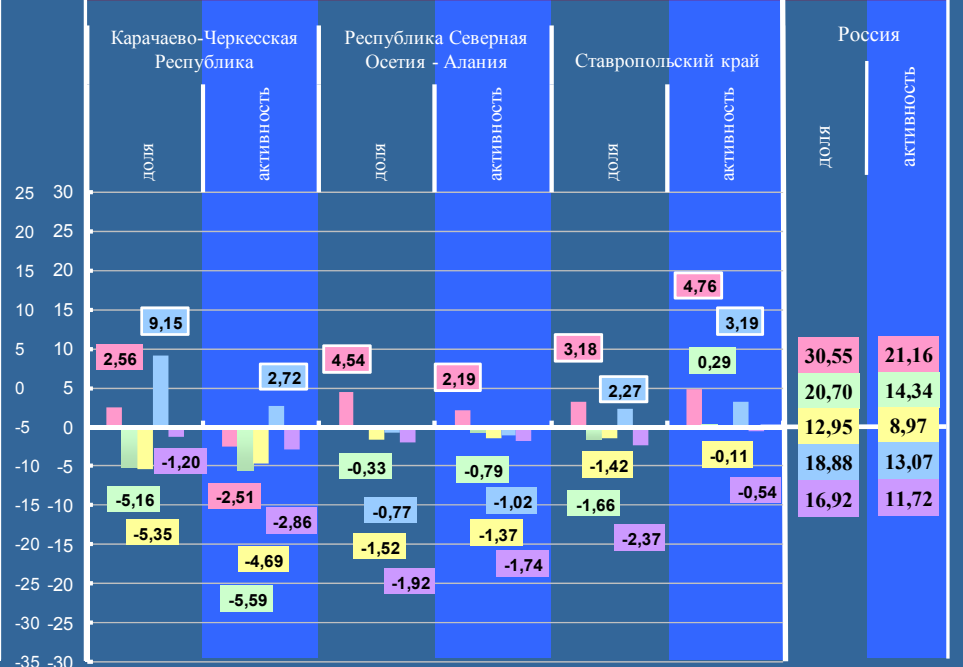
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }							
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(2658) [100,00]	(2658) [56,33] {-12,93}	(4699) [100,00]	(4699) [66,53] {-2,73}	(21450) [100,00]	(21450) [76,85] {7,59}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(1520) [57,19] {10,05}	(1520) [32,21] {-0,44}	(2310) [49,16] {2,02}	(2310) [32,71] {0,06}	(9573) [44,63] {-2,51}	(9573) [34,30] {1,65}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(157) [5,91] {-4,11}	(157) [3,33] {-3,61}	(468) [9,96] {-0,06}	(468) [6,62] {-0,32}	(2180) [10,16] {0,14}	(2180) [7,81] {0,87}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(848) [31,90] {-6,93}	(848) [17,97] {-8,92}	(1779) [37,86] {-0,97}	(1779) [25,19] {-1,70}	(8794) [41,00] {2,17}	(8794) [31,51] {4,62}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(133) [5,00] {0,99}	(133) [2,82] {0,04}	(142) [3,02] {-0,99}	(142) [2,01] {-0,77}	(903) [4,21] {0,20}	(903) [3,23] {0,45}





Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(2658) [100,00]	(2658) [56,33] {-12,93}	(4699) [100,00]	(4699) [66,53] {-2,73}	(21450) [100,00]	(21450) [76,85] {7,59}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
общему количеству вопросов в обращениях	(880) [33,11] {2,56}	(880) [18,65] {-2,51}	(1649) [35,09] {4,54}	(1649) [23,35] {2,19}	(7234) [33,73] {3,18}	(7234) [25,92] {4,76}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(413) [15,54] {-5,16}	(413) [8,75] {-5,59}	(957) [20,37] {-0,33}	(957) [13,55] {-0,79}	(4084) [19,04] {-1,66}	(4084) [14,63] {0,29}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(202) [7,60] {-5,35}	(202) [4,28] {-4,69}	(537) [11,43] {-1,52}	(537) [7,60] {-1,37}	(2474) [11,53] {-1,42}	(2474) [8,86] {-0,11}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(745) [28,03] {9,15}	(745) [15,79] {2,72}	(851) [18,11] {-0,77}	(851) [12,05] {-1,02}	(4537) [21,15] {2,27}	(4537) [16,26] {3,19}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(418) [15,72] {-1,20}	(418) [8,86] {-2,86}	(705) [15,00] {-1,92}	(705) [9,98] {-1,74}	(3121) [14,55] {-2,37}	(3121) [11,18] {-0,54}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»								

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	**(745) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(133) [100,00]**
Судебные решения	(150) [20,13]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(9) [6,77]
Деятельность органов дознания и следствия	(29) [3,89]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(6) [4,51]
Работа прокуратуры	(28) [3,76] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(5) [3,76]
Преступления против личности	(20) [2,68] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(4) [3,01]
Исполнение судебных решений	(19) [2,55]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(3) [2,26]
Деятельность судебных приставов	(16) [2,15]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(3) [2,26]
Ответственность за нарушение законодательства	(14) [1,88]	Преступления против личности	(3) [2,26] {15,00}
Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(11) [1,48]	Работа прокуратуры	(2) [1,50] {7,14}
Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МВД России	(10) [1,34]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(2) [1,50]
Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	(10) [1,34]	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(2) [1,50]

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Карачаево-Черкесской Республики, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Преступления против личности	Работа прокуратуры
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»			+	+
Вопросы местного значения			+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(3) [100,00]	(2) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	-	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(3) [100,00]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	(2) [100,00]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(1649) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(2310) [100,00]**
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(308) [18,68] {100,00}	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	(137) [5,93]
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(88) [5,34] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(124) [5,37] {40,26}
Свобода совести и вероисповедания	(65) [3,94]	Деятельность органов дознания и следствия	(74) [3,20]
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(49) [2,97] {100,00}	Судебные решения	(70) [3,03]
Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(23) [1,39]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(49) [2,12] {55,68}
Работа приемных Президента Российской Федерации	(20) [1,21]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(43) [1,86] {87,76}
Судебная защита прав и свобод человека	(17) [1,03]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(35) [1,52]
Внедрение изобретательских и рационализаторских предложений	(17) [1,03]	Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	(32) [1,39]
Личный приём Главой государства	(17) [1,03]	Преступления против личности	(30) [1,30]
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(15) [0,91]	Работа прокуратуры	(29) [1,26]

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Республики Северная Осетия-Алания, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации			+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(124) [100,00]	(49) [100,00]	(43) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(22) [17,74]	(16) [32,65]	(21) [48,84]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	(2) [4,08]	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-	(22) [51,16]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(33) [26,62]	(5) [10,21]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(22) [17,74]	(12) [24,49]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(22) [17,74]	(9) [18,37]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(11) [8,87]	-	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(11) [8,87]	(3) [6,12]	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(3) [2,42]	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	(1) [2,04]	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	(1) [2,04]	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения					
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(7234) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(4537) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**	**(2180) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(8794) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(903) [100,00]**
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(1824) [25,21] {100,00}	Судебные решения	(412) [9,08]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(55) [2,52] {12,30}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(379) [4,31] {20,78}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(42) [4,65]
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(447) [6,18] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(338) [7,45]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(34) [1,56]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(379) [4,31]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(36) [3,99] {1,97}
Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации	(128) [1,77]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(251) [5,53] {100,00}	Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	(29) [1,33]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(181) [2,06]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(16) [1,77]
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(124) [1,71]	Работа прокуратуры	(218) [4,80]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(21) [0,96]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(136) [1,55] {30,42}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(16) [1,77]
Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(109) [1,51]	Преступления против личности	(142) [3,13]	Получение и использование материнского капитала	(17) [0,78]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(126) [1,43]	Работа приемных Президента Российской Федерации	(14) [1,55] {13,46}
Работа приемных Президента Российской Федерации	(104) [1,44] {100,00}	Ответственность за нарушение законодательства	(130) [2,87]	Оказание финансовой помощи	(16) [0,73]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(111) [1,26]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(13) [1,44]
Свобода совести и вероисповедания	(95) [1,31]	Деятельность судебных приставов	(128) [2,82]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(15) [0,69]	Оказание финансовой помощи	(87) [0,99]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(8) [0,89]
Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(78) [1,08] {100,00}	Производство следствия	(115) [2,53]	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(14) [0,64] {17,95}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(83) [0,94]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(7) [0,78]
Судебная защита прав и свобод человека	(54) [0,75]	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(111) [2,45]	Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц	(13) [0,60]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(75) [0,85]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(7) [0,78]
Помилование	(50) [0,69]	Исполнение судебных решений	(101) [2,23]	Назначение и пересмотр размеров пенсий	(13) [0,60]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(49) [0,56] {19,52}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(6) [0,66] {1,34}

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ставропольского края, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Запрос информации о ходе рассмотрения обращения		Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан			Работа приемных Президента Российской Федерации	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+	+	+	+	+	
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»										+
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации					+				+	
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+			+				+
Вопросы местного значения				+			+	+		
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(379) [100,00]	(36) [100,00]	(55) [100,00]	(136) [100,00]	(6) [100,00]	(14) [100,00]	(14) [100,00]	(49) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(143) [37,73]	-	(28) [50,91]	(38) [27,94]	-	(4) [28,57]	-	(7) [14,29]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	(1) [0,74]	-	(4) [28,57]	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-	(9) [16,36]	(14) [10,29]	-	(3) [21,43]	-	(2) [4,08]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	(3) [5,45]	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	(47) [12,40]	-	(1) [1,82]	(4) [2,94]	-	-	-	(30) [61,22]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	(1) [1,82]	(1) [0,74]	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	-	(1) [1,82]	(31) [22,79]	-	(3) [21,43]	-	(2) [4,08]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(95) [25,07]	(36) [100,00]	(1) [1,82]	(11) [8,09]	-	-	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	(9) [6,61]	-	-	-	(7) [14,29]
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	-	-	(8) [14,54]	(11) [8,09]	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(47) [12,40]	-	-	(6) [4,41]	(6) [100,00]	-	(13) [92,86]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(47) [12,40]	-	(1) [1,82]	(8) [5,88]	-	-	(1) [7,14]	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	**1.1. его нарушенных прав**	-	-	-	-	-	-	-	(1) [2,04]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	(1) [0,74]	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	(1) [1,82]	(1) [0,74]	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	**1.1. законов**	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	(1) [1,82]	-	-	-	-	-

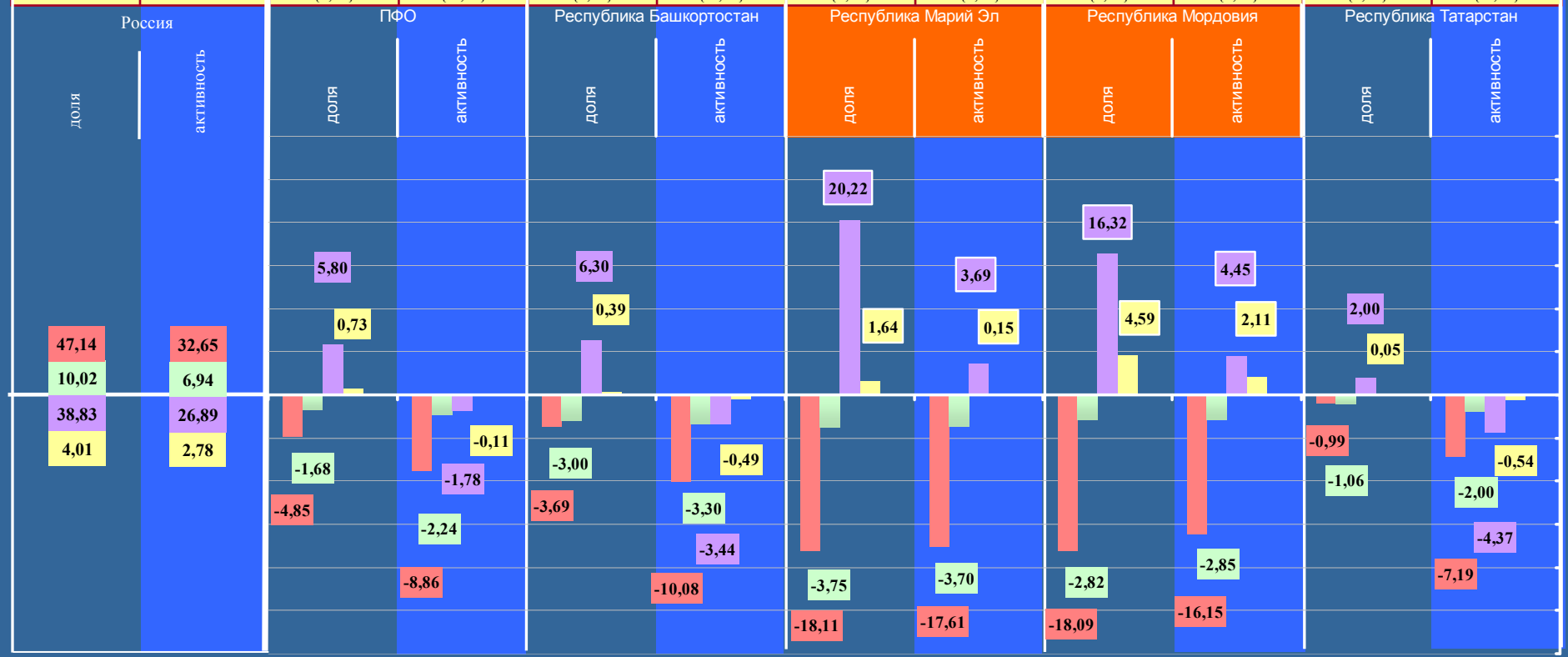
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		ПФО		Республика Башкортостан		Республика Марий Эл		Республика Мордовия		Республика Татарстан	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(167506) [100,00]	(167506) [56,27] {-12,99}	(21101) [100,00]	(21101) [51,95] {-17,31}	(3575) [100,00]	(3575) [51,79] {-17,47}	(4651) [100,00]	(4651) [56,82] {-12,44}	(21084) [100,00]	(21084) [55,16] {-14,10}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(70834) [42,29] {-4,85}	(70834) [23,79] {-8,86}	(9168) [43,45] {-3,69}	(9168) [22,57] {-10,08}	(1038) [29,03] {-18,11}	(1038) [15,04] {-17,61}	(1351) [29,05] {-18,09}	(1351) [16,50] {-16,15}	(9730) [46,15] {-0,99}	(9730) [25,46] {-7,19}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(13977) [8,34] {-1,68}	(13977) [4,70] {-2,24}	(1481) [7,02] {-3,00}	(1481) [3,64] {-3,30}	(224) [6,27] {-3,75}	(224) [3,24] {-3,70}	(335) [7,20] {-2,82}	(335) [4,09] {-2,85}	(1890) [8,96] {-1,06}	(1890) [4,94] {-2,00}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(74753) [44,63] {5,80}	(74753) [25,11] {-1,78}	(9523) [45,13] {6,30}	(9523) [23,45] {-3,44}	(2111) [59,05] {20,22}	(2111) [30,58] {3,69}	(2565) [55,15] {16,32}	(2565) [31,34] {4,45}	(8609) [40,83] {2,00}	(8609) [22,52] {-4,37}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(7942) [4,74] {0,73}	(7942) [2,67] {-0,11}	(929) [4,40] {0,39}	(929) [2,29] {-0,49}	(202) [5,65] {1,64}	(202) [2,93] {0,15}	(400) [8,60] {4,59}	(400) [4,89] {2,11}	(855) [4,06] {0,05}	(855) [2,24] {-0,54}



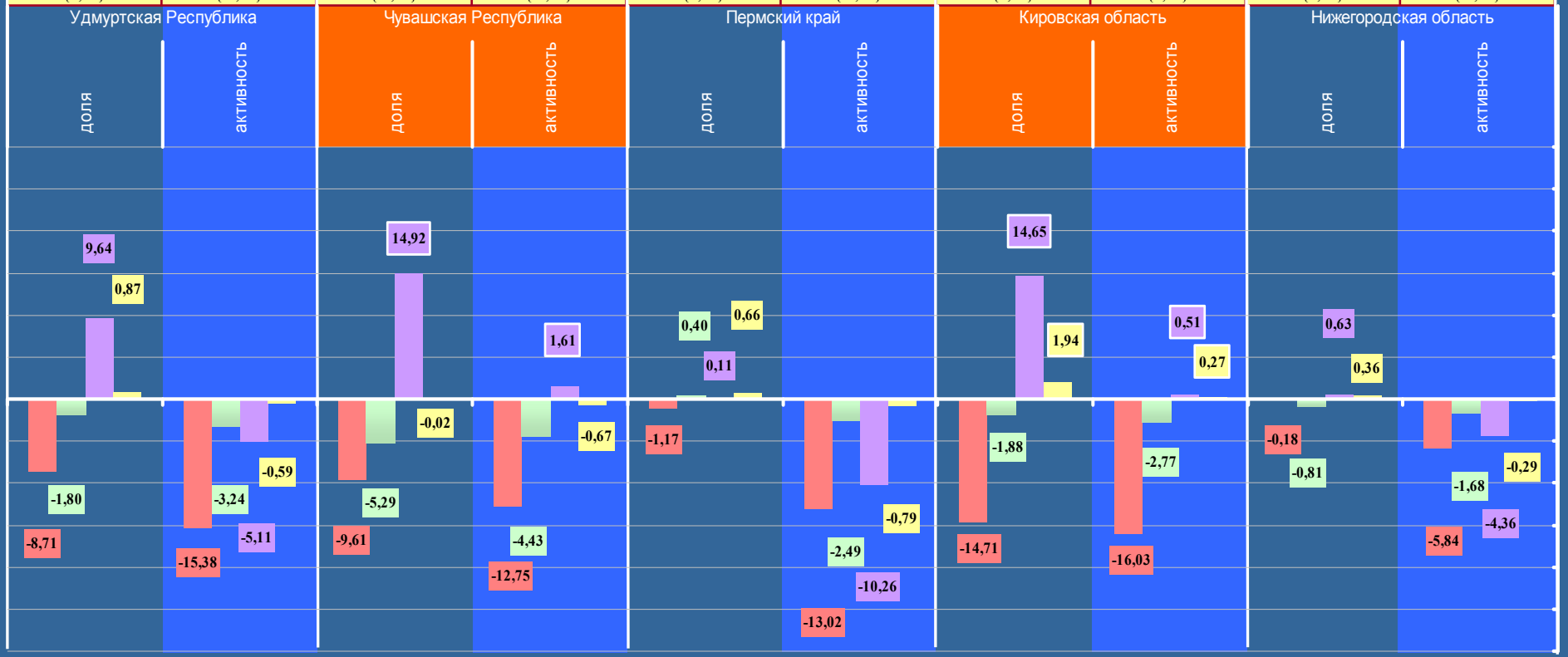
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Удмуртская Республика		Чувашская Республика		Пермский край		Кировская область		Нижегородская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(6821) [100,00]	(6821) [44,94] {-24,32}	(6593) [100,00]	(6593) [53,02] {-16,24}	(11252) [100,00]	(11252) [42,70] {-26,56}	(6757) [100,00]	(6757) [51,24] {-18,02}	(18781) [100,00]	(18781) [57,09] {-12,17}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(2621) [38,43] {-8,71}	(2621) [17,27] {-15,38}	(2474) [37,53] {-9,61}	(2474) [19,90] {-12,75}	(5172) [45,97] {-1,17}	(5172) [19,63] {-13,02}	(2191) [32,43] {-14,71}	(2191) [16,62] {-16,03}	(8819) [46,96] {-0,18}	(8819) [26,81] {-5,84}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(561) [8,22] {-1,80}	(561) [3,70] {-3,24}	(312) [4,73] {-5,29}	(312) [2,51] {-4,43}	(1173) [10,42] {0,40}	(1173) [4,45] {-2,49}	(550) [8,14] {-1,88}	(550) [4,17] {-2,77}	(1730) [9,21] {-0,81}	(1730) [5,26] {-1,68}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(3306) [48,47] {9,64}	(3306) [21,78] {-5,11}	(3544) [53,75] {14,92}	(3544) [28,50] {1,61}	(4381) [38,94] {0,11}	(4381) [16,63] {-10,26}	(3614) [53,48] {14,65}	(3614) [27,40] {0,51}	(7412) [39,46] {0,63}	(7412) [22,53] {-4,36}
вопросам местного значения	(333) [4,88] {0,87}	(333) [2,19] {-0,59}	(263) [3,99] {-0,02}	(263) [2,11] {-0,67}	(526) [4,67] {0,66}	(526) [1,99] {-0,79}	(402) [5,95] {1,94}	(402) [3,05] {0,27}	(820) [4,37] {0,36}	(820) [2,49] {-0,29}



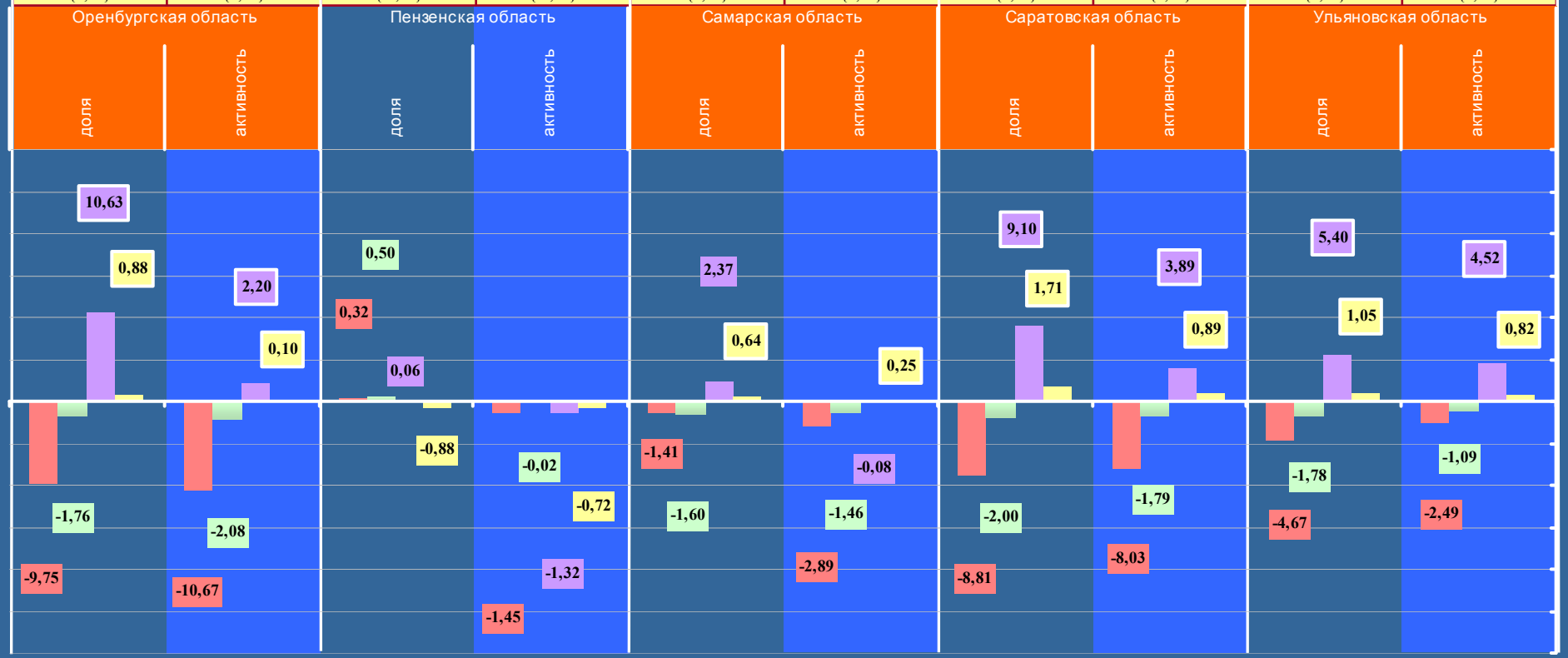
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
общему количеству вопросов	(11855) [100,00]	(11855) [58,81] {-10,45}	(8998) [100,00]	(8998) [65,75] {-3,51}	(20911) [100,00]	(20911) [65,08] {-4,18}	(16076) [100,00]	(16076) [64,22] {-5,04}	(9051) [100,00]	(9051) [71,02] {1,76}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(4432) [37,39] {-9,75}	(4432) [21,98] {-10,67}	(4270) [47,46] {0,32}	(4270) [31,20] {-1,45}	(9562) [45,73] {-1,41}	(9562) [29,76] {-2,89}	(6162) [38,33] {-8,81}	(6162) [24,62] {-8,03}	(3844) [42,47] {-4,67}	(3844) [30,16] {-2,49}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(979) [8,26] {-1,76}	(979) [4,86] {-2,08}	(947) [10,52] {0,50}	(947) [6,92] {-0,02}	(1760) [8,42] {-1,60}	(1760) [5,48] {-1,46}	(1289) [8,02] {-2,00}	(1289) [5,15] {-1,79}	(746) [8,24] {-1,78}	(746) [5,85] {-1,09}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(5864) [49,46] {10,63}	(5864) [29,09] {2,20}	(3499) [38,89] {0,06}	(3499) [25,57] {-1,32}	(8616) [41,20] {2,37}	(8616) [26,81] {-0,08}	(7706) [47,93] {9,10}	(7706) [30,78] {3,89}	(4003) [44,23] {5,40}	(4003) [31,41] {4,52}
вопросам местного значения	(580) [4,89] {0,88}	(580) [2,88] {0,10}	(282) [3,13] {-0,88}	(282) [2,06] {-0,72}	(973) [4,65] {0,64}	(973) [3,03] {0,25}	(919) [5,72] {1,71}	(919) [3,67] {0,89}	(458) [5,06] {1,05}	(458) [3,60] {0,82}

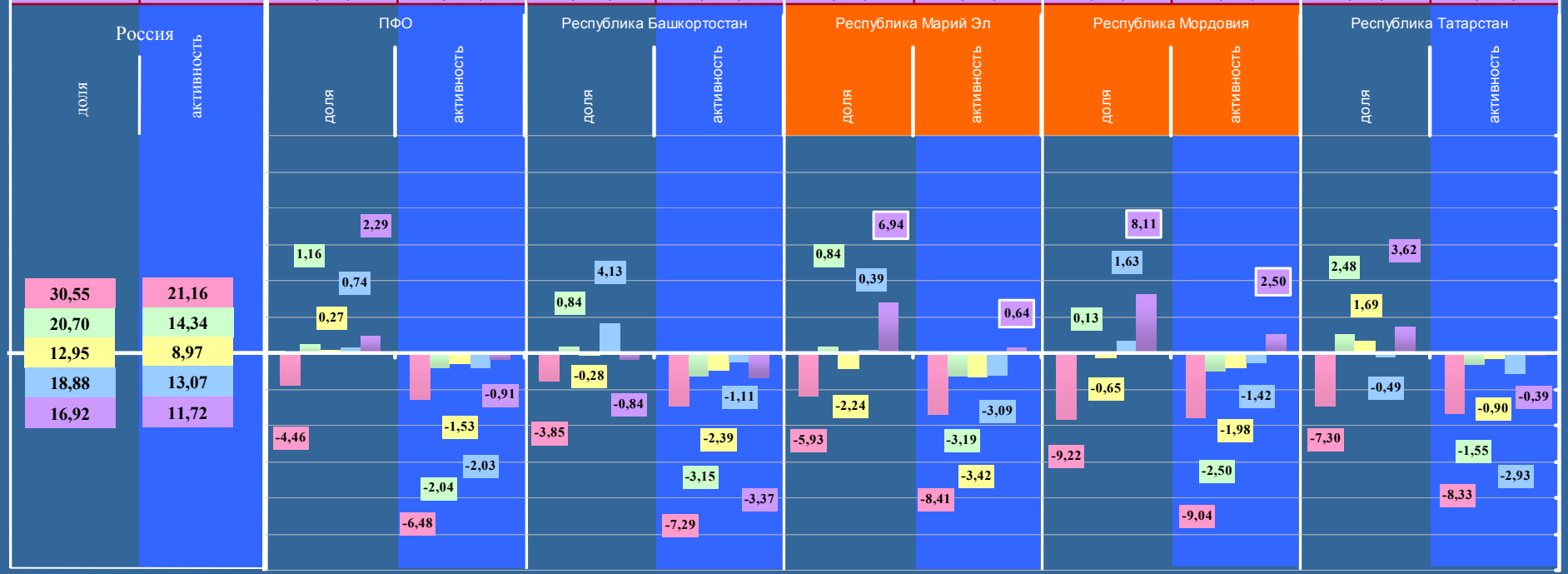


ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }											
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(167506) [100,00]	(167506) [56,27] {-12,99}	(21101) [100,00]	(21101) [51,95] {-17,31}	(3575) [100,00]	(3575) [51,79] {-17,47}	(4651) [100,00]	(4651) [56,82] {-12,44}	(21084) [100,00]	(21084) [55,16] {-14,10}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(43703) [26,09] {-4,46}	(43703) [14,68] {-6,48}	(5634) [26,70] {-3,85}	(5634) [13,87] {-7,29}	(880) [24,62] {-5,93}	(880) [12,75] {-8,41}	(992) [21,33] {-9,22}	(992) [12,12] {-9,04}	(4903) [23,25] {-7,30}	(4903) [12,83] {-8,33}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(36617) [21,86] {1,16}	(36617) [12,30] {-2,04}	(4545) [21,54] {0,84}	(4545) [11,19] {-3,15}	(770) [21,54] {0,84}	(770) [11,15] {-3,19}	(969) [20,83] {0,13}	(969) [11,84] {-2,50}	(4887) [23,18] {2,48}	(4887) [12,79] {-1,55}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(22152) [13,22] {0,27}	(22152) [7,44] {-1,53}	(2674) [12,67] {-0,28}	(2674) [6,58] {-2,39}	(383) [10,71] {-2,24}	(383) [5,55] {-3,42}	(572) [12,30] {-0,65}	(572) [6,99] {-1,98}	(3086) [14,64] {1,69}	(3086) [8,07] {-0,90}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(32860) [19,62] {0,74}	(32860) [11,04] {-2,03}	(4856) [23,01] {4,13}	(4856) [11,96] {-1,11}	(689) [19,27] {0,39}	(689) [9,98] {-3,09}	(954) [20,51] {1,63}	(954) [11,65] {-1,42}	(3877) [18,39] {-0,49}	(3877) [10,14] {-2,93}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(32174) [19,21] {2,29}	(32174) [10,81] {-0,91}	(3392) [16,08] {-0,84}	(3392) [8,35] {-3,37}	(853) [23,86] {6,94}	(853) [12,36] {0,64}	(1164) [25,03] {8,11}	(1164) [14,22] {2,50}	(4331) [20,54] {3,62}	(4331) [11,33] {-0,39}

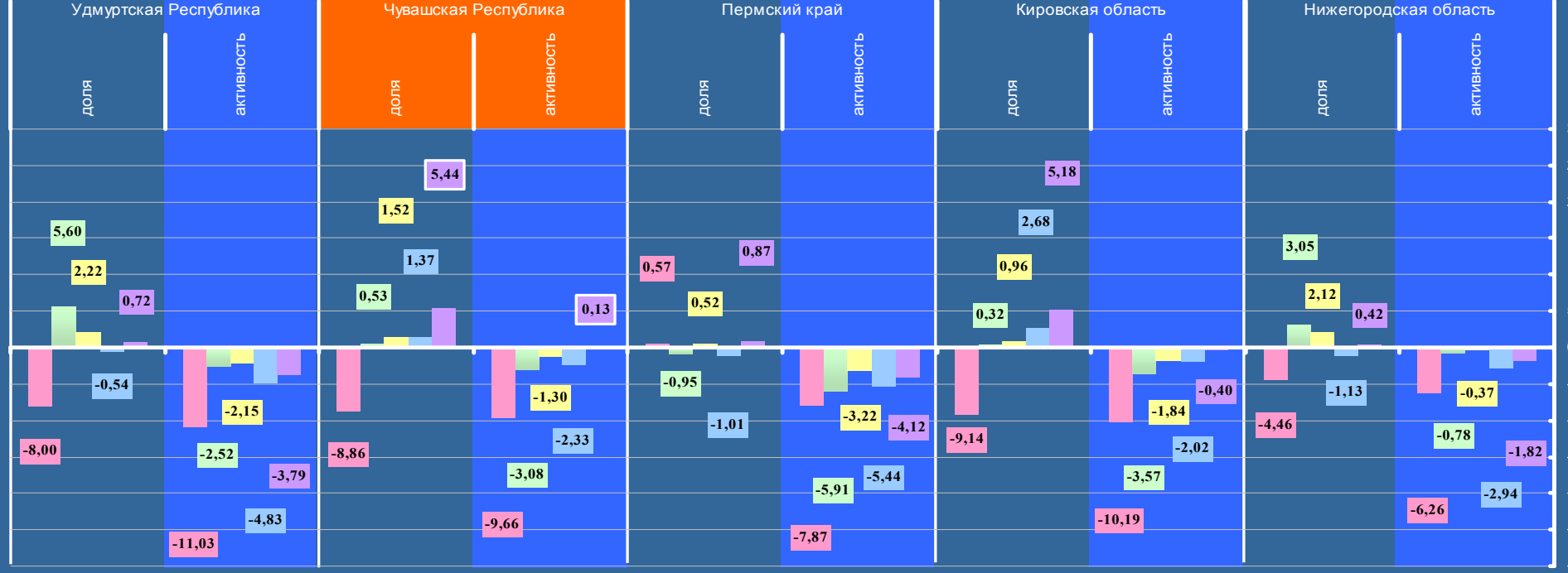


ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }									
общему количеству вопросов в обращениях	(6821) [100,00]	(6821) [44,94] {-24,32}	(6593) [100,00]	(6593) [53,02] {-16,24}	(11252) [100,00]	(11252) [42,70] {-26,56}	(6757) [100,00]	(6757) [51,24] {-18,02}	(18781) [100,00]	(18781) [57,09] {-12,17}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(1538) [22,55] {-8,00}	(1538) [10,13] {-11,03}	(1430) [21,69] {-8,86}	(1430) [11,50] {-9,66}	(3502) [31,12] {0,57}	(3502) [13,29] {-7,87}	(1447) [21,41] {-9,14}	(1447) [10,97] {-10,19}	(4901) [26,09] {-4,46}	(4901) [14,90] {-6,26}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(1794) [26,30] {5,60}	(1794) [11,82] {-2,52}	(1400) [21,23] {0,53}	(1400) [11,26] {-3,08}	(2222) [19,75] {-0,95}	(2222) [8,43] {-5,91}	(1420) [21,02] {0,32}	(1420) [10,77] {-3,57}	(4460) [23,75] {3,05}	(4460) [13,56] {-0,78}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(1035) [15,17] {2,22}	(1035) [6,82] {-2,15}	(954) [14,47] {1,52}	(954) [7,67] {-1,30}	(1516) [13,47] {0,52}	(1516) [5,75] {-3,22}	(940) [13,91] {0,96}	(940) [7,13] {-1,84}	(2830) [15,07] {2,12}	(2830) [8,60] {-0,37}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(1251) [18,34] {-0,54}	(1251) [8,24] {-4,83}	(1335) [20,25] {1,37}	(1335) [10,74] {-2,33}	(2010) [17,87] {-1,01}	(2010) [7,63] {-5,44}	(1457) [21,56] {2,68}	(1457) [11,05] {-2,02}	(3334) [17,75] {-1,13}	(3334) [10,13] {-2,94}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(1203) [17,64] {0,72}	(1203) [7,93] {-3,79}	(1474) [22,36] {5,44}	(1474) [11,85] {0,13}	(2002) [17,79] {0,87}	(2002) [7,60] {-4,12}	(1493) [22,10] {5,18}	(1493) [11,32] {-0,40}	(3256) [17,34] {0,42}	(3256) [9,90] {-1,82}



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

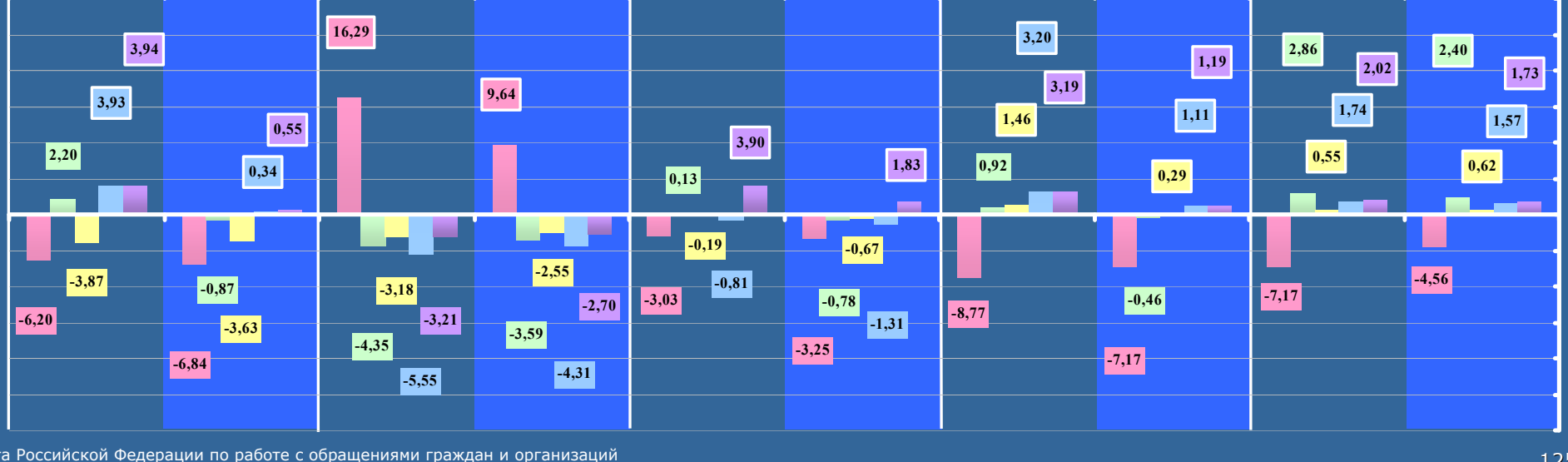
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(11855) [100,00]	(11855) [58,81] {-10,45}	(8998) [100,00]	(8998) [65,75] {-3,51}	(20911) [100,00]	(20911) [65,08] {-4,18}	(16076) [100,00]	(16076) [64,22] {-5,04}	(9051) [100,00]	(9051) [71,02] {1,76}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(2887) [24,35] {-6,20}	(2887) [14,32] {-6,84}	(4215) [46,84] {16,29}	(4215) [30,80] {9,64}	(5756) [27,52] {-3,03}	(5756) [17,91] {-3,25}	(3502) [21,78] {-8,77}	(3502) [13,99] {-7,17}	(2116) [23,38] {-7,17}	(2116) [16,60] {-4,56}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(2715) [22,90] {2,20}	(2715) [13,47] {-0,87}	(1471) [16,35] {-4,35}	(1471) [10,75] {-3,59}	(4356) [20,83] {0,13}	(4356) [13,56] {-0,78}	(3475) [21,62] {0,92}	(3475) [13,88] {-0,46}	(2133) [23,56] {2,86}	(2133) [16,74] {2,40}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(1076) [9,08] {-3,87}	(1076) [5,34] {-3,63}	(879) [9,77] {-3,18}	(879) [6,42] {-2,55}	(2668) [12,76] {-0,19}	(2668) [8,30] {-0,67}	(2317) [14,41] {1,46}	(2317) [9,26] {0,29}	(1222) [13,50] {0,55}	(1222) [9,59] {0,62}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(2704) [22,81] {3,93}	(2704) [13,41] {0,34}	(1199) [13,33] {-5,55}	(1199) [8,76] {-4,31}	(3778) [18,07] {-0,81}	(3778) [11,76] {-1,31}	(3550) [22,08] {3,20}	(3550) [14,18] {1,11}	(1866) [20,62] {1,74}	(1866) [14,64] {1,57}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(2473) [20,86] {3,94}	(2473) [12,27] {0,55}	(1234) [13,71] {-3,21}	(1234) [9,02] {-2,70}	(4353) [20,82] {3,90}	(4353) [13,55] {1,83}	(3232) [20,11] {3,19}	(3232) [12,91] {1,19}	(1714) [18,94] {2,02}	(1714) [13,45] {1,73}



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

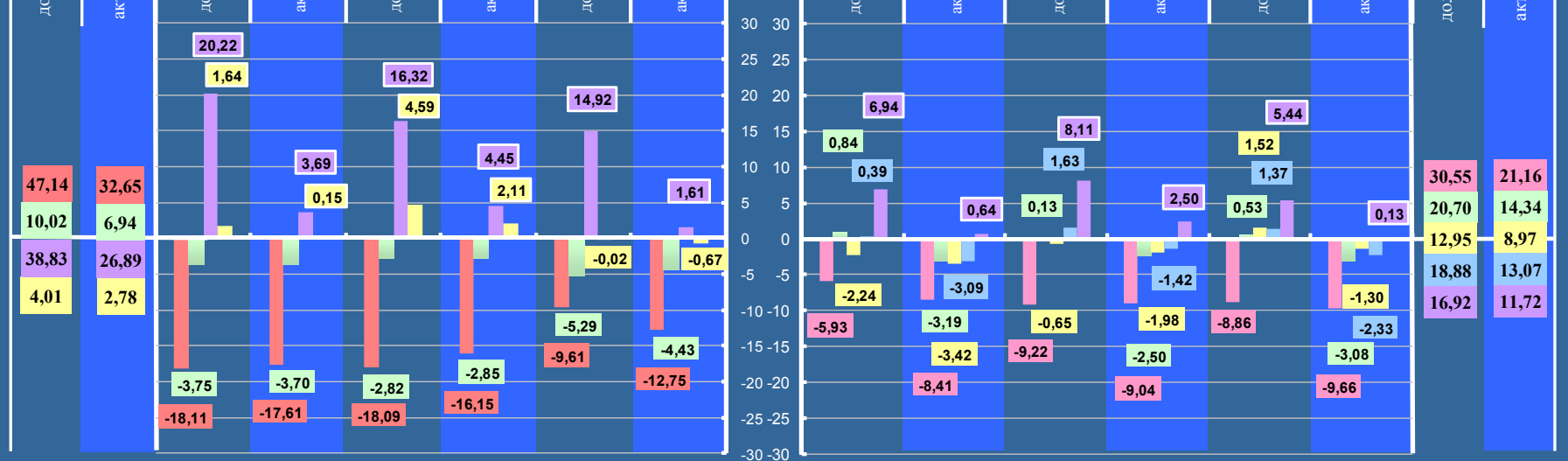
Предметы ведения

Тематические разделы

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	Россия		Республика Марий Эл		Республика Мордовия		Чувашская Республика	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(3575) [100,00]	(3575) [51,79] {-17,47}	(4651) [100,00]	(4651) [56,82] {-12,44}	(6593) [100,00]	(6593) [53,02] {-16,24}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(1038) [29,03] {-18,11}	(1038) [15,04] {-17,61}	(1351) [29,05] {-18,09}	(1351) [16,50] {-16,15}	(2474) [37,53] {-9,61}	(2474) [19,90] {-12,75}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(224) [6,27] {-3,75}	(224) [3,24] {-3,70}	(335) [7,20] {-2,82}	(335) [4,09] {-2,85}	(312) [4,73] {-5,29}	(312) [2,51] {-4,43}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(2111) [59,05] {20,22}	(2111) [30,58] {3,69}	(2565) [55,15] {16,32}	(2565) [31,34] {4,45}	(3544) [53,75] {14,92}	(3544) [28,50] {1,61}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(202) [5,65] {1,64}	(202) [2,93] {0,15}	(400) [8,60] {4,59}	(400) [4,89] {2,11}	(263) [3,99] {-0,02}	(263) [2,11] {-0,67}

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	Республика Марий Эл		Республика Мордовия		Чувашская Республика		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(3575) [100,00]	(3575) [51,79] {-17,47}	(4651) [100,00]	(4651) [56,82] {-12,44}	(6593) [100,00]	(6593) [53,02] {-16,24}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(880) [24,62] {-5,93}	(880) [12,75] {-8,41}	(992) [21,33] {-9,22}	(992) [12,12] {-9,04}	(1430) [21,69] {-8,86}	(1430) [11,50] {-9,66}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(770) [21,54] {0,84}	(770) [11,15] {-3,19}	(969) [20,83] {0,13}	(969) [11,84] {-2,50}	(1400) [21,23] {0,53}	(1400) [11,26] {-3,08}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(383) [10,71] {-2,24}	(383) [5,55] {-3,42}	(572) [12,30] {-0,65}	(572) [6,99] {-1,98}	(954) [14,47] {1,52}	(954) [7,67] {-1,30}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(689) [19,27] {0,39}	(689) [9,98] {-3,09}	(954) [20,51] {1,63}	(954) [11,65] {-1,42}	(1335) [20,25] {1,37}	(1335) [10,74] {-2,33}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(853) [23,86] {6,94}	(853) [12,36] {0,64}	(1164) [25,03] {8,11}	(1164) [14,22] {2,50}	(1474) [22,36] {5,44}	(1474) [11,85] {0,13}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	**(853) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(2111) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(202) [100,00]**
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(111) [13,01] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(78) [3,69] {70,27}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(8) [3,96] {19,51}
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(41) [4,81] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(29) [1,37] {70,73}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(3) [1,49] {2,70}
Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(22) [2,58]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(22) [1,04]	Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	(2) [0,99]
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(18) [2,11]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(19) [0,90]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(2) [0,99]
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	(12) [1,41]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(15) [0,71]	Исполнение судебных решений	(2) [0,99]
Предоставление субсидий на жилье	(12) [1,41]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(15) [0,71]	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(2) [0,99] {20,00}
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(11) [1,29]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(13) [0,62]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(2) [0,99]
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(10) [1,17] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(11) [0,52]	Работа должностных лиц местного самоуправления	(1) [0,50]
Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	(8) [0,94]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(11) [0,52]	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	(1) [0,50]
Выселение из жилища	(8) [0,94]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(9) [0,43]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(1) [0,50]

РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Республики Марий Эл, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+		
Вопросы местного значения				+		+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(78) [100,00]	(3) [100,00]	(29) [100,00]	(8) [100,00]	(2) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(38) [48,72]	(3) [100,00]	(14) [48,27]	(4) [50,00]	(2) [100,00]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(2) [2,56]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [5,13]	-	(1) [3,45]	(1) [12,50]	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(2) [2,56]	-	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(12) [15,39]	-	(7) [24,14]	(1) [12,50]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(1) [1,28]	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(1) [1,28]	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(11) [14,11]	-	(3) [10,34]	(1) [12,50]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(4) [5,13]	-	(1) [3,45]	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(2) [2,56]	-	(1) [3,45]	(1) [12,50]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	(1) [3,45]	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(1) [1,28]	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	(1) [3,45]	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	**(1164) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(2565) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(400) [100,00]**
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(224) [19,24] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(176) [6,86] {78,57}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(25) [6,25] {11,16}
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(65) [5,58] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(63) [2,46]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(7) [1,75]
Предоставление субсидий на жилье	(48) [4,12] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(47) [1,83] {72,31}	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(7) [1,75]
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(38) [3,26] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(44) [1,72]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(7) [1,75] {10,77}
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(37) [3,18] {100,00}	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(37) [1,44]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(6) [1,50]
Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(29) [2,49]	Предоставление субсидий на жилье	(36) [1,40] {75,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(5) [1,25]
Государственные жилищные сертификаты	(29) [2,49]	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(25) [0,97]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(5) [1,25] {13,51}
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(28) [2,41]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(25) [0,97]	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(3) [0,75]
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(18) [1,55]	Оказание финансовой помощи	(24) [0,94]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(3) [0,75] {7,89}
Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	(14) [1,20]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(24) [0,94] {63,16}	Права инвалидов	(2) [0,50]

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Республики Мордовии, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Предоставление субсидий на жилье	Выделение жилья молодым семьям, специалистам		Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+		+	+		
Вопросы местного значения				+		+			+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(176) [100,00]	(25) [100,00]	(47) [100,00]	(7) [100,00]	(36) [100,00]	(24) [100,00]	(3) [100,00]	(5) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(83) [47,16]	(14) [56,00]	(11) [23,40]	(2) [28,55]	(17) [47,22]	(9) [37,50]	(1) [33,33]	(2) [40,00]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(3) [1,70]	-	(1) [2,13]	-	(1) [2,78]	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [2,27]	(4) [16,00]	(5) [10,64]	(1) [14,29]	(5) [13,89]	(3) [12,50]	(2) [66,67]	(1) [20,00]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	(1) [4,17]	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(2) [1,14]	-	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(11) [6,25]	-	(1) [2,13]	(1) [14,29]	(2) [5,55]	(2) [8,33]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(26) [14,77]	(5) [20,00]	(11) [23,40]	(1) [14,29]	(1) [2,78]	-	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(2) [1,14]	-	(1) [2,13]	(1) [14,29]	(1) [2,78]	(1) [4,17]	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(2) [1,14]	(1) [4,00]	(1) [2,13]	-	(3) [8,33]	(1) [4,17]	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(23) [13,07]	-	(8) [17,02]	-	(3) [8,33]	(2) [8,33]	-	(1) [20,00]
		3.3. деятельности должностных лиц	(4) [2,27]	-	(1) [2,13]	-	-	-	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(4) [2,27]	(1) [4,00]	(3) [6,38]	(1) [14,29]	(1) [2,78]	(2) [8,33]	-	(1) [20,00]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(2) [1,14]	-	(3) [6,38]	-	(1) [2,78]	(3) [12,50]	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [0,57]	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	(1) [2,13]	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	(1) [0,57]	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(4) [2,27]	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(3) [1,70]	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(1) [0,57]	-	-	-	(1) [2,78]	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-

ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	**(1474) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(3544) [100,00]**
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(206) [13,98] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(146) [4,12] {70,87}
Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(61) [4,14] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(49) [1,38]
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(54) [3,66] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(46) [1,30] {85,19}
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(49) [3,32] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(35) [0,99]
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(44) [2,99]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(31) [0,87]
Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(31) [2,10] {100,00}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(29) [0,82]
Предоставление субсидий на жилье	(28) [1,90]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(28) [0,79] {45,90}
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(27) [1,83]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(25) [0,71] {51,02}
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(26) [1,76]	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(24) [0,68]
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(25) [1,70]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(23) [0,65] {74,19}

ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Чувашской Республики, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(146) [100,00]	(28) [100,00]	(46) [100,00]	(25) [100,00]	(23) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(54) [36,99]	(9) [32,14]	(20) [43,48]	(6) [24,00]	(7) [30,43]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(2) [1,37]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(12) [8,22]	(1) [3,57]	(2) [4,35]	(2) [8,00]	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1) [0,68]	(1) [3,57]	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(8) [5,48]	-	(2) [4,35]	(1) [4,00]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(25) [17,13]	(5) [17,86]	(8) [17,39]	(5) [20,00]	(4) [17,39]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(2) [1,37]	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(2) [1,37]	(4) [14,29]	(2) [4,35]	(1) [4,00]	(1) [4,35]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(19) [13,02]	(8) [28,57]	(6) [13,04]	(3) [12,00]	(5) [21,73]
		3.3. деятельности должностных лиц	(2) [1,37]	-	-	-	(2) [8,70]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(9) [6,16]	-	(3) [6,52]	(3) [12,00]	(2) [8,70]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(1) [0,68]	-	(1) [2,17]	-	(1) [4,35]
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [0,68]	-	(2) [4,35]	(2) [8,00]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	(2) [8,00]	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	(1) [4,35]
		1.3. деятельности государственных органов	(5) [3,43]	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(2) [1,37]	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(1) [0,68]	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

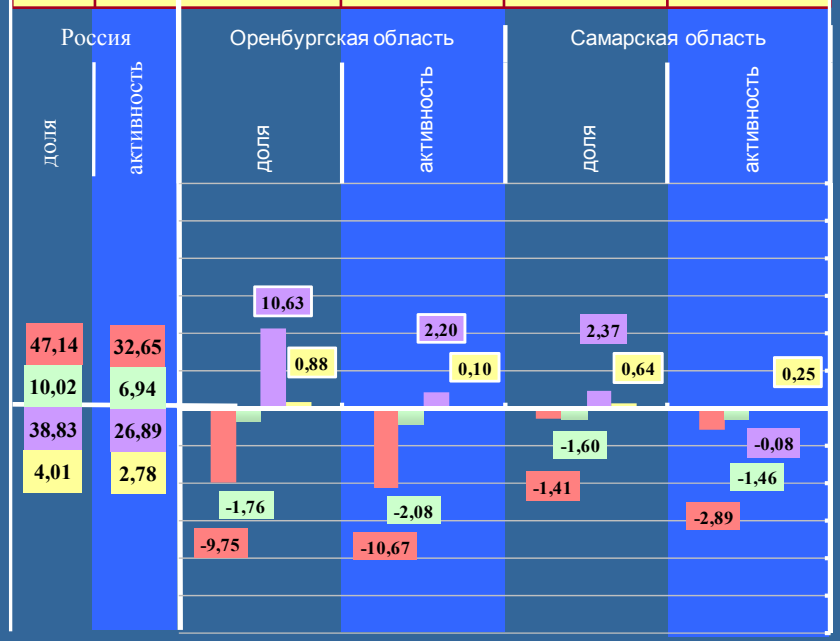
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

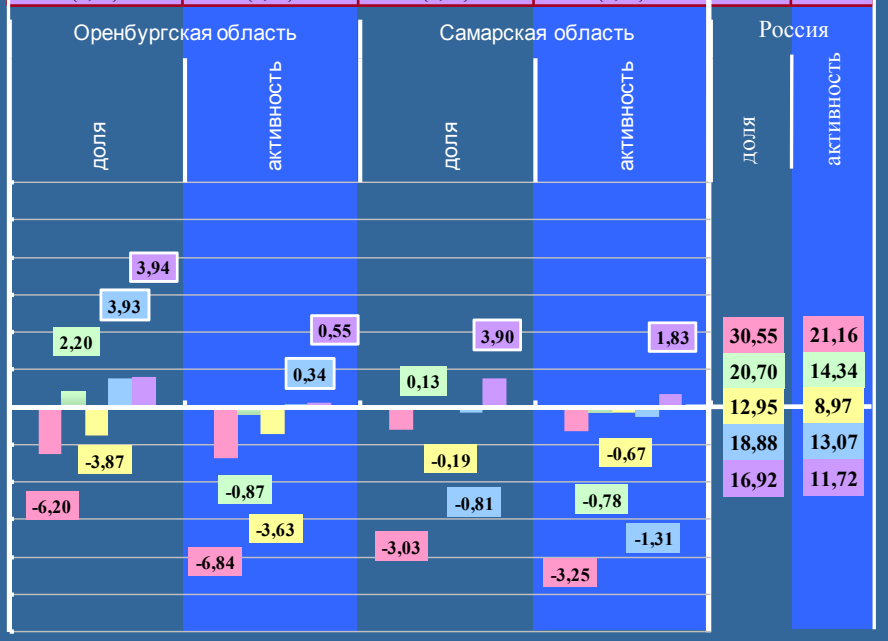
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }			
	Россия		Оренбургская область		Самарская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(11855) [100,00]	(11855) [58,81] {-10,45}	(20911) [100,00]	(20911) [65,08] {-4,18}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(4432) [37,39] {-9,75}	(4432) [21,98] {-10,67}	(9562) [45,73] {-1,41}	(9562) [29,76] {-2,89}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(979) [8,26] {-1,76}	(979) [4,86] {-2,08}	(1760) [8,42] {-1,60}	(1760) [5,48] {-1,46}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(5864) [49,46] {10,63}	(5864) [29,09] {2,20}	(8616) [41,20] {2,37}	(8616) [26,81] {-0,08}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(580) [4,89] {0,88}	(580) [2,88] {0,10}	(973) [4,65] {0,64}	(973) [3,03] {0,25}



Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }			
	Оренбургская область		Самарская область		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(11855) [100,00]	(11855) [58,81] {-10,45}	(20911) [100,00]	(20911) [65,08] {-4,18}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(2887) [24,35] {-6,20}	(2887) [14,32] {-6,84}	(5756) [27,52] {-3,03}	(5756) [17,91] {-3,25}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(2715) [22,90] {2,20}	(2715) [13,47] {-0,87}	(4356) [20,83] {0,13}	(4356) [13,56] {-0,78}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(1076) [9,08] {-3,87}	(1076) [5,34] {-3,63}	(2668) [12,76] {-0,19}	(2668) [8,30] {-0,67}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(2704) [22,81] {3,93}	(2704) [13,41] {0,34}	(3778) [18,07] {-0,81}	(3778) [11,76] {-1,31}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(2473) [20,86] {3,94}	(2473) [12,27] {0,55}	(4353) [20,82] {3,90}	(4353) [13,55] {1,83}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	**(2704) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(2473) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(5864) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(580) [100,00]**
Судебные решения	(211) [7,80]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(446) [18,03] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(353) [6,02] {79,15}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(40) [6,90] {8,97}
Деятельность органов дознания и следствия	(185) [6,84]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(113) [4,57] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(163) [2,78]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(9) [1,55]
Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(130) [4,81] {100,00}	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(111) [4,49] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(146) [2,49]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(9) [1,55] {17,31}
Работа прокуратуры	(95) [3,51]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(61) [2,47] {100,00}	Оказание финансовой помощи	(86) [1,47]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(8) [1,38]
Деятельность судебных приставов	(71) [2,63]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(53) [2,14]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(83) [1,42] {73,45}	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(7) [1,21] {6,31}
Ответственность за нарушение законодательства	(65) [2,40]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(52) [2,10] {100,00}	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(69) [1,18] {62,16}	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(7) [1,21] {20,00}
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(63) [2,33]	Предоставление субсидий на жилье	(47) [1,90]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(57) [0,97]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(6) [1,03]
Производство следствия	(60) [2,22]	Выселение из жилища	(37) [1,50] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(47) [0,80]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(6) [1,03] {5,31}
Преступления против личности	(55) [2,03]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(35) [1,42] {100,00}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(42) [0,72] {68,85}	Выселение из жилища	(5) [0,86] {13,51}
Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(50) [1,85]	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(33) [1,33]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(29) [0,49] {22,31}	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(4) [0,69]

ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Оренбургской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Выделение жилья молодым семьям, специалистам		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	Выселение из жилища	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»			+										
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+		+		+		+			
Вопросы местного значения					+		+		+		+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(29) [100,00]	(353) [100,00]	(40) [100,00]	(83) [100,00]	(6) [100,00]	(69) [100,00]	(7) [100,00]	(42) [100,00]	(9) [100,00]	(5) [100,00]	(7) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(5) [17,24]	(147) [41,64]	(27) [67,50]	(34) [40,96]	(2) [33,33]	(28) [40,58]	(4) [57,13]	(11) [26,19]	(4) [44,44]	(3) [60,00]	(1) [14,29]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	(8) [2,27]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	(24) [6,80]	(3) [7,50]	(7) [8,43]	-	(5) [7,24]	(1) [14,29]	(6) [14,29]	(2) [22,23]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(1) [0,28]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	(10) [34,48]	(1) [0,28]	-	(2) [2,41]	-	-	-	(1) [2,38]	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(2) [6,90]	(2) [0,57]	-	(1) [1,21]	-	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(3) [10,34]	(21) [5,95]	-	(2) [2,41]	-	(4) [5,80]	-	(3) [7,14]	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	(68) [19,26]	(1) [2,50]	(13) [15,66]	(1) [16,67]	(17) [24,64]	(1) [14,29]	(7) [16,67]	(1) [11,11]	-	(2) [28,57]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(2) [6,90]	(5) [1,42]	-	(2) [2,41]	-	-	-	-	-	-	(2) [28,57]
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	(2) [6,90]	(2) [0,57]	-	(3) [3,61]	-	(1) [1,45]	-	(1) [2,38]	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	(35) [9,91]	(3) [7,50]	(6) [7,23]	(1) [16,67]	(7) [10,14]	(1) [14,29]	(10) [23,81]	(1) [11,11]	(1) [20,00]	(2) [28,57]
		3.3. деятельности должностных лиц	(3) [10,34]	(8) [2,27]	-	(5) [6,03]	-	(2) [2,90]	-	(1) [2,38]	-	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	**1.1. его нарушенных прав**	(2) [6,90]	(8) [2,27]	(5) [12,50]	(4) [4,82]	(2) [33,33]	(3) [4,35]	-	(1) [2,38]	(1) [11,11]	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(3) [0,85]	-	(3) [3,61]	-	(1) [1,45]	-	(1) [2,38]	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	(1) [2,50]	(1) [1,21]	-	-	-	-	-	(1) [20,00]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	**1.1. законов**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	(2) [0,57]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	(14) [3,96]	-	-	-	(1) [1,45]	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	(2) [0,57]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	(1) [0,28]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	(1) [0,28]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	**(4353) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(973) [100,00]**
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(1138) [26,14] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(105) [10,79] {9,23}
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(269) [6,18] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(33) [3,39] {12,27}
Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(176) [4,04]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(19) [1,95]
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(173) [3,97]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(16) [1,64]
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(132) [3,03]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(14) [1,44]
Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(125) [2,87]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(13) [1,34]
Государственные жилищные сертификаты	(119) [2,73]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(12) [1,23]
Предоставление субсидий на жилье	(114) [2,62]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(11) [1,13]
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(110) [2,53]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(10) [1,03]
Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(108) [2,48] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(10) [1,03]

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Самарской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+
Вопросы местного значения			+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(105) [100,00]	(33) [100,00]	(12) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(67) [63,81]	(10) [30,31]	(4) [33,34]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(7) [6,67]	(5) [15,15]	(1) [8,33]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(1) [0,95]	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(1) [0,95]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(9) [8,57]	(6) [18,18]	(1) [8,33]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	(3) [25,00]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(5) [4,77]	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(9) [8,57]	(4) [12,12]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	(2) [16,67]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(4) [3,81]	(7) [21,21]	(1) [8,33]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	(1) [3,03]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(1) [0,95]	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(1) [0,95]	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

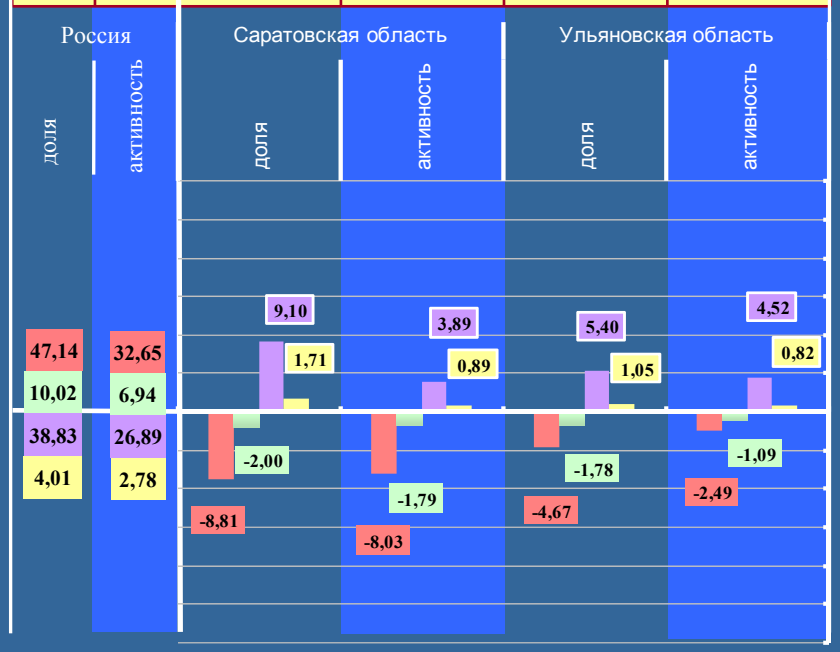
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

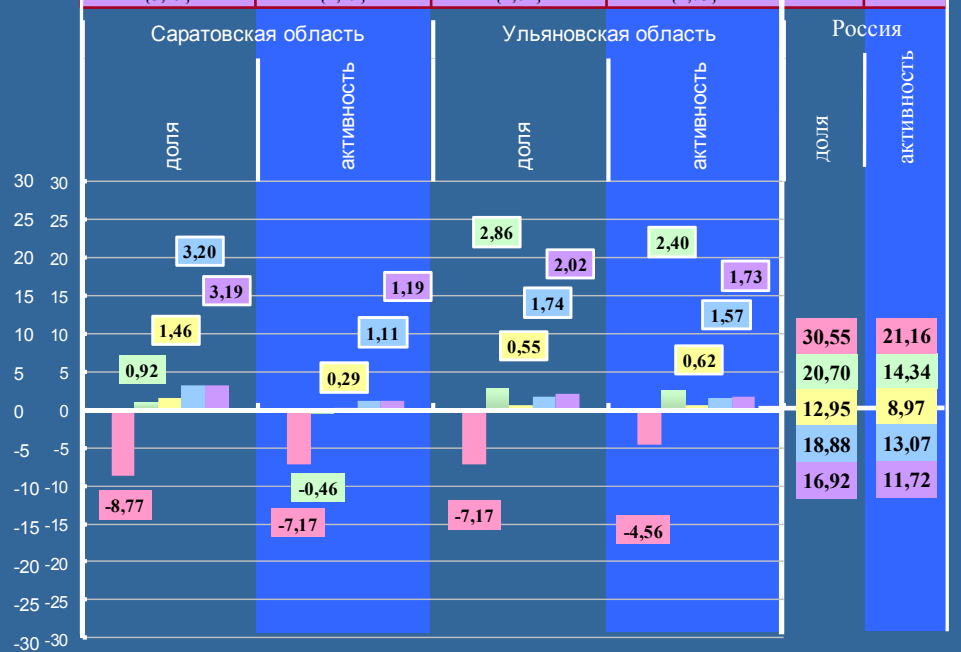
Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }			
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(16076) [100,00]	(16076) [64,22] {-5,04}	(9051) [100,00]	(9051) [71,02] {1,76}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(6162) [38,33] {-8,81}	(6162) [24,62] {-8,03}	(3844) [42,47] {-4,67}	(3844) [30,16] {-2,49}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(1289) [8,02] {-2,00}	(1289) [5,15] {-1,79}	(746) [8,24] {-1,78}	(746) [5,85] {-1,09}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(7706) [47,93] {9,10}	(7706) [30,78] {3,89}	(4003) [44,23] {5,40}	(4003) [31,41] {4,52}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(919) [5,72] {1,71}	(919) [3,67] {0,89}	(458) [5,06] {1,05}	(458) [3,60] {0,82}



Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(16076) [100,00]	(16076) [64,22] {-5,04}	(9051) [100,00]	(9051) [71,02] {1,76}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
общему количеству вопросов в обращениях						
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(3502) [21,78] {-8,77}	(3502) [13,99] {-7,17}	(2116) [23,38] {-7,17}	(2116) [16,60] {-4,56}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(3475) [21,62] {0,92}	(3475) [13,88] {-0,46}	(2133) [23,56] {2,86}	(2133) [16,74] {2,40}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(2317) [14,41] {1,46}	(2317) [9,26] {0,29}	(1222) [13,50] {0,55}	(1222) [9,59] {0,62}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(3550) [22,08] {3,20}	(3550) [14,18] {1,11}	(1866) [20,62] {1,74}	(1866) [14,64] {1,57}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(3232) [20,11] {3,19}	(3232) [12,91] {1,19}	(1714) [18,94] {2,02}	(1714) [13,45] {1,73}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел						Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «3. Экономика»	**(2317) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(3550) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(3232) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(7706) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(919) [100,00]**
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(221) [9,54] {100,00}	Судебные решения	(271) [7,63]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(387) [11,97] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(300) [3,89] {77,52}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(46) [5,01] {11,89}
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(134) [5,78] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(224) [6,31]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(179) [5,54] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(172) [2,23]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(27) [2,94]
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(83) [3,58]	Исполнение судебных решений	(176) [4,96] {100,00}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(167) [5,17] {100,00}	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(164) [2,13] {74,21}	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(21) [2,29] {9,50}
Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(62) [2,68]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(173) [4,87]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(159) [4,92] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(150) [1,95]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(19) [2,07]
Дорожное хозяйство	(55) [2,37]	Деятельность судебных приставов	(166) [4,68]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(106) [3,28] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(138) [1,79]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(19) [2,07] {17,92}
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(46) [1,99]	Работа прокуратуры	(146) [4,11]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(105) [3,25] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(120) [1,56] {75,47}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(15) [1,63] {11,19}
Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(45) [1,94]	Преступления против личности	(101) [2,85]	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(71) [2,20]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(118) [1,53] {70,66}	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(15) [1,63] {21,43}
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	(43) [1,86]	Ответственность за нарушение законодательства	(96) [2,70]	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(70) [2,17] {100,00}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(103) [1,34] {76,87}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(13) [1,41] {8,18}
Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	(41) [1,77]	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(85) [2,39]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(69) [2,13]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(103) [1,34] {57,54}	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(13) [1,41] {12,38}
Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(37) [1,60]	Производство следствия	(84) [2,37]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(57) [1,76]	Исполнение судебных решений	(42) [0,55] {23,86}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(11) [1,20] {6,59}

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Саратовской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий		Исполнение судебных решений	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	
Тематический раздел «3. Экономика»			+	+	+	+						
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»							+					
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»								+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+		+	+		+	+	
Вопросы местного значения				+		+			+			+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(164) [100,00]	(21) [100,00]	(103) [100,00]	(15) [100,00]	(42) [100,00]	(300) [100,00]	(46) [100,00]	(103) [100,00]	(118) [100,00]	(11) [100,00]
Заявления	**Просьба автора обращения**	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(16) [9,75]	-	(16) [15,54]	-	(5) [11,90]	(140) [46,67]	(30) [65,22]	(27) [26,22]	(21) [17,80]	(4) [36,36]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	(1) [0,97]	-	-	(4) [1,33]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(6) [3,66]	-	(9) [8,74]	(1) [6,67]	(1) [2,39]	(14) [4,67]	(5) [10,87]	(3) [2,91]	(15) [12,71]	(1) [9,09]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(2) [1,22]	-	-	-	-	-	-	(1) [0,97]	(3) [2,54]	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	-	-	-	-	(8) [19,05]	(1) [0,33]	-	(3) [2,91]	(1) [0,85]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [0,61]	-	-	-	(2) [4,76]	-	-	(2) [1,94]	(1) [0,85]	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(5) [3,05]	-	(1) [0,97]	-	(2) [4,76]	(16) [5,33]	(1) [2,17]	(5) [4,85]	(4) [3,39]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(28) [17,07]	(17) [80,95]	(26) [25,24]	(5) [33,33]	-	(45) [15,00]	(5) [10,87]	(20) [19,42]	(29) [24,58]	(2) [18,19]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(1) [0,61]	-	(2) [1,94]	-	(3) [7,14]	-	-	(2) [1,94]	(3) [2,54]	-
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	(2) [1,22]	-	(2) [1,94]	-	(5) [11,90]	(4) [1,33]	-	(6) [5,83]	(5) [4,24]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(52) [31,71]	(3) [14,29]	(27) [26,22]	(7) [46,66]	(6) [14,29]	(37) [12,34]	(1) [2,17]	(25) [24,27]	(14) [11,86]	(4) [36,36]
		3.3. деятельности должностных лиц	(45) [27,44]	-	(7) [6,80]	(1) [6,67]	(5) [11,90]	(7) [2,33]	-	(2) [1,94]	(11) [9,32]	-
Жалобы	**Просьба автора обращения о восстановлении или защите**	**1.1. его нарушенных прав**	(1) [0,61]	(1) [4,76]	(5) [4,85]	-	(4) [9,52]	(8) [2,67]	(2) [4,36]	(4) [3,89]	(7) [5,93]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	(5) [4,85]	-	(1) [2,39]	(4) [1,33]	-	(1) [0,97]	(2) [1,69]	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	(1) [6,67]	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(2) [1,22]	-	(1) [0,97]	-	-	-	-	-	(1) [0,85]	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	**Рекомендация автора обращения по совершенствованию**	**1.1. законов**	-	-	-	-	-	-	-	(1) [0,97]	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	(2) [0,67]	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	(15) [5,00]	(1) [2,17]	(1) [0,97]	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(1) [0,61]	-	(1) [0,97]	-	-	(3) [1,00]	-	-	(1) [0,85]	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(2) [1,22]	-	-	-	-	-	(1) [2,17]	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Саратовской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)
Тематический раздел «3. Экономика»							
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»							
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+				
Вопросы местного значения				+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(120) [100,00]	(13) [100,00]	(19) [100,00]	(13) [100,00]	(15) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(41) [34,17]	(3) [23,08]	(1) [5,26]	(3) [23,08]	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(12) [10,00]	-	(1) [5,26]	(1) [7,69]	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(2) [1,67]	-	-	(1) [7,69]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(2) [1,67]	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(6) [5,00]	-	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(10) [8,33]	(4) [30,77]	(4) [21,06]	(3) [23,08]	(3) [20,00]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(1) [0,83]	(1) [7,69]	-	-	(1) [6,67]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(3) [2,50]	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(21) [17,50]	(3) [23,08]	(7) [36,84]	(1) [7,69]	(7) [46,67]
		3.3. деятельности должностных лиц	(4) [3,33]	-	(1) [5,26]	(1) [7,69]	(2) [13,33]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(8) [6,67]	(2) [15,38]	(5) [26,32]	(3) [23,08]	(2) [13,33]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(7) [5,83]	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(2) [1,67]	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(1) [0,83]	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел								Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(2133) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(1222) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(1866) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(1714) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(4003) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(458) [100,00]**
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(147) [6,89] {100,00}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(59) [4,83] {100,00}	Судебные решения	(157) [8,41]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(316) [18,44] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(236) [5,90] {74,68}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(33) [7,21] {10,44}
Оказание финансовой помощи	(86) [4,03] {100,00}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(58) [4,75] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(137) [7,34]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(108) [6,30] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(90) [2,25] {61,22}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(13) [2,84] {8,84}
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(64) [3,00]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(57) [4,66] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(102) [5,47]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(103) [6,01] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(83) [2,07]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(10) [2,18] {16,95}
Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	(64) [3,00]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(56) [4,58]	Работа прокуратуры	(102) [5,47]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(77) [4,49] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(82) [2,05] {79,61}	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(9) [1,97] {15,79}
Задержка выплаты зарплаты	(62) [2,91]	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	(53) [4,34]	Деятельность судебных приставов	(76) [4,07]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(70) [4,08] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(65) [1,62]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(7) [1,53] {11,66}
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(60) [2,81] {100,00}	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(36) [2,95]	Ответственность за нарушение законодательства	(75) [4,02]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(60) [3,50]	Оказание финансовой помощи	(57) [1,42] {66,28}	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	(7) [1,53] {19,44}
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(57) [2,67]	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	(36) [2,95] {100,00}	Исполнение судебных решений	(67) [3,59] {100,00}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(55) [3,21] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(49) [1,22] {81,67}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(6) [1,31] {10,34}
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(57) [2,67]	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(34) [2,78]	Преступления против личности	(56) [3,00]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(46) [2,68]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(48) [1,20] {44,44}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(6) [1,31] {5,82}
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства	(54) [2,53]	Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	(28) [2,29]	Производство следствия	(50) [2,68]	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(37) [2,16]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(47) [1,17] {67,14}	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(6) [1,31] {7,79}
Получение и использование материнского капитала	(46) [2,16]	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(27) [2,21]	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(38) [2,04]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(37) [2,16]	Исполнение судебных решений	(41) [1,02] {61,19}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(6) [1,31] {10,91}

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям		Оказании финансовой помощи	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+		+	+	+				
Тематический раздел «3. Экономика»								+	+	+	+
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»											
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»											
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+	+					
Вопросы местного значения				+			+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(90) [100,00]	(13) [100,00]	(57) [100,00]	(49) [100,00]	(7) [100,00]	(10) [100,00]	(6) [100,00]	(9) [100,00]	(7) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(38) [42,22]	(10) [76,92]	(35) [61,41]	(7) [14,29]	-	(1) [10,00]	-	(2) [22,22]	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	(2) [3,51]	(2) [4,08]	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(12) [13,34]	-	(5) [8,78]	(5) [10,20]	-	(2) [20,00]	(1) [16,67]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(1) [1,11]	-	(1) [1,75]	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1) [1,11]	-	-	(1) [2,04]	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	(1) [2,04]	(1) [14,29]	-	-	-	(7) [100,00]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(2) [2,22]	-	(2) [3,51]	(4) [8,16]	-	-	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(12) [13,34]	-	(6) [10,53]	(7) [14,29]	(5) [71,42]	(2) [20,00]	-	(1) [11,11]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(1) [1,11]	-	(1) [1,75]	-	-	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(2) [2,22]	-	-	-	(1) [14,29]	-	-	(1) [11,11]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(13) [14,45]	(1) [7,69]	-	(16) [32,66]	-	(5) [50,00]	(1) [16,67]	(2) [22,22]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [1,11]	-	(2) [3,51]	-	-	-	(1) [16,67]	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	(2) [15,39]	-	(3) [6,12]	-	-	(1) [16,67]	(3) [33,34]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(3) [3,33]	-	-	(2) [4,08]	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	(1) [2,04]	-	-	(2) [33,32]	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	(2) [2,22]	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(1) [1,11]	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	(1) [1,75]	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	(1) [1,75]	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	(1) [1,11]	-	(1) [1,75]	-	-	-	-	-	-

УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Ульяновской области с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Исполнение судебных решений	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Выделение жилья молодым семьям, специалистам	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)
Тематический раздел «2. Социальная сфера»											
Тематический раздел «3. Экономика»											
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»			+								
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»				+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+		+	+			+	
Вопросы местного значения					+			+	+		+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(41) [100,00]	(236) [100,00]	(33) [100,00]	(48) [100,00]	(82) [100,00]	(6) [100,00]	(6) [100,00]	(47) [100,00]	(6) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(10) [24,39]	(96) [40,68]	(21) [63,64]	(9) [18,76]	(25) [30,49]	(3) [50,00]	(2) [33,32]	(12) [25,53]	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	(3) [1,27]	-	-	(1) [1,22]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [9,76]	(16) [6,78]	(3) [9,09]	(1) [2,08]	(7) [8,54]	-	(1) [16,67]	(2) [4,26]	(1) [16,67]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(1) [0,42]	-	(1) [2,08]	(2) [2,44]	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	(6) [14,63]	(1) [0,42]	-	(2) [4,17]	(1) [1,22]	-	-	(1) [2,12]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(4) [9,76]	-	-	(1) [2,08]	(1) [1,22]	-	-	(2) [4,26]	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(4) [9,76]	(10) [4,24]	(1) [3,03]	(1) [2,08]	(3) [3,66]	-	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(4) [9,76]	(44) [18,65]	(3) [9,09]	(9) [18,76]	(11) [13,41]	(2) [33,33]	(1) [16,67]	(11) [23,40]	(2) [33,33]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	(3) [1,27]	-	(2) [4,17]	(1) [1,22]	-	(1) [16,67]	-	-
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	(7) [17,07]	(3) [1,27]	(2) [6,06]	(4) [8,33]	(3) [3,66]	-	-	(2) [4,26]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	(32) [13,56]	(1) [3,03]	(12) [25,00]	(13) [15,85]	-	(1) [16,67]	(9) [19,15]	(3) [50,00]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	(5) [2,12]	(1) [3,03]	(3) [6,25]	(1) [1,22]	-	-	(1) [2,12]	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	**1.1. его нарушенных прав**	(2) [4,87]	(8) [3,39]	(1) [3,03]	-	(9) [10,97]	(1) [16,67]	-	(5) [10,64]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(2) [0,85]	-	-	(3) [3,66]	-	-	(2) [4,26]	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	(1) [2,08]	(1) [1,22]	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	**1.1. законов**	-	-	-	(1) [2,08]	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	(1) [0,42]	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	(8) [3,39]	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	(1) [0,42]	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	(2) [0,85]	-	(1) [2,08]	-	-	-	-	-

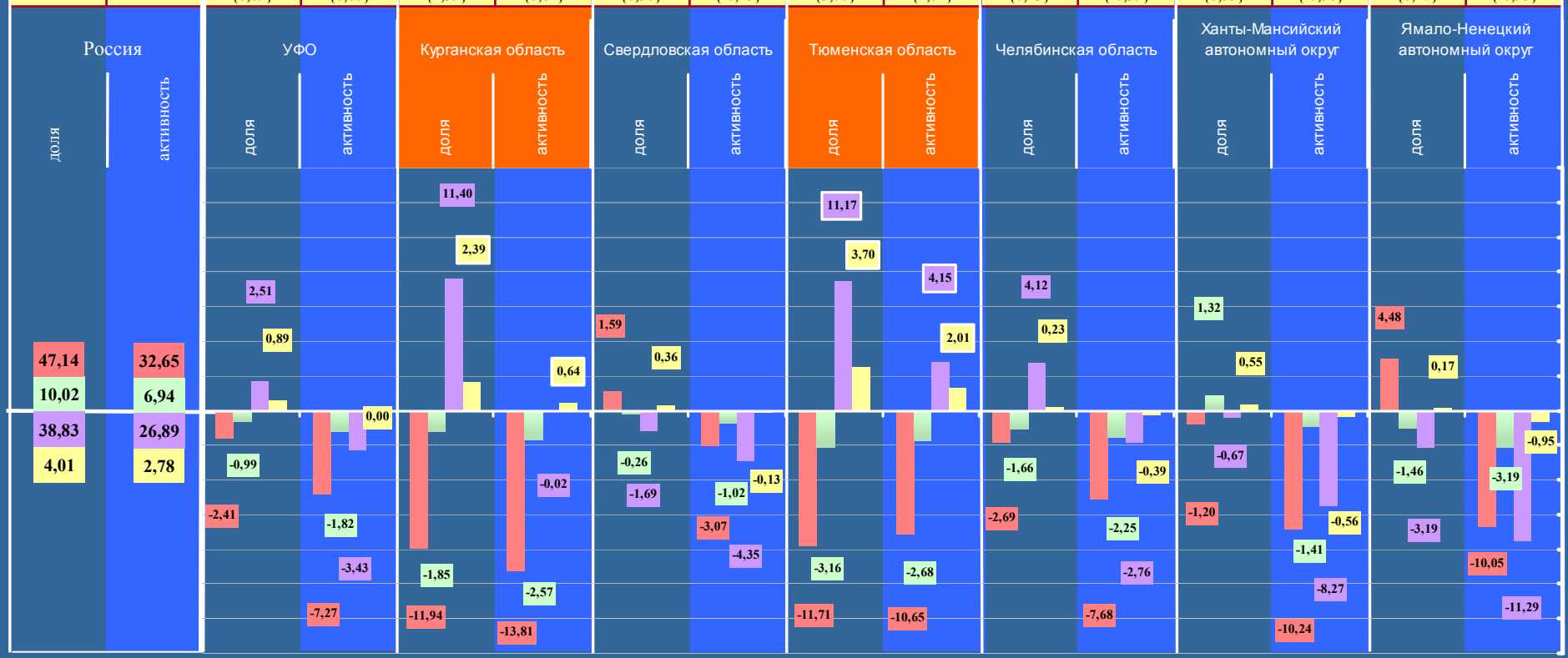
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		УФО		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Челябинская область		Ханты-Мансийский автономный округ		Ямало-Ненецкий автономный округ	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(69212) [100,00]	(69212) [56,74] {-12,52}	(4738) [100,00]	(4738) [53,50] {-15,76}	(26196) [100,00]	(26196) [60,69] {-8,57}	(8600) [100,00]	(8600) [62,09] {-7,17}	(19580) [100,00]	(19580) [56,18] {-13,08}	(7727) [100,00]	(7727) [48,78] {-20,48}	(2371) [100,00]	(2371) [43,78] {-25,48}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(30959) [44,73] {-2,41}	(30959) [25,38] {-7,27}	(1668) [35,20] {-11,94}	(1668) [18,84] {-13,81}	(12766) [48,73] {1,59}	(12766) [29,58] {-3,07}	(3047) [35,43] {-11,71}	(3047) [22,00] {-10,65}	(8704) [44,45] {-2,69}	(8704) [24,97] {-7,68}	(3550) [45,94] {-1,20}	(3550) [22,41] {-10,24}	(1224) [51,62] {4,48}	(1224) [22,60] {-10,05}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(6248) [9,03] {-0,99}	(6248) [5,12] {-1,82}	(387) [8,17] {-1,85}	(387) [4,37] {-2,57}	(2556) [9,76] {-0,26}	(2556) [5,92] {-1,02}	(590) [6,86] {-3,16}	(590) [4,26] {-2,68}	(1636) [8,36] {-1,66}	(1636) [4,69] {-2,25}	(876) [11,34] {1,32}	(876) [5,53] {-1,41}	(203) [8,56] {-1,46}	(203) [3,75] {-3,19}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(28611) [41,34] {2,51}	(28611) [23,46] {-3,43}	(2380) [50,23] {11,40}	(2380) [26,87] {-0,02}	(9728) [37,14] {-1,69}	(9728) [22,54] {-4,35}	(4300) [50,00] {11,17}	(4300) [31,04] {4,15}	(8409) [42,95] {4,12}	(8409) [24,13] {-2,76}	(2949) [38,16] {-0,67}	(2949) [18,62] {-8,27}	(845) [35,64] {-3,19}	(845) [15,60] {-11,29}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(3394) [4,90] {0,89}	(3394) [2,78] {0,00}	(303) [6,40] {2,39}	(303) [3,42] {0,64}	(1146) [4,37] {0,36}	(1146) [2,65] {-0,13}	(663) [7,71] {3,70}	(663) [4,79] {2,01}	(831) [4,24] {0,23}	(831) [2,39] {-0,39}	(352) [4,56] {0,55}	(352) [2,22] {-0,56}	(99) [4,18] {0,17}	(99) [1,83] {-0,95}



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		УФО		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Челябинская область		Ханты-Мансийский автономный округ		Ямало-Ненецкий автономный округ	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(69212) [100,00]	(69212) [56,74] {-12,52}	(4738) [100,00]	(4738) [53,50] {-15,76}	(26196) [100,00]	(26196) [60,69] {-8,57}	(8600) [100,00]	(8600) [62,09] {-7,17}	(19580) [100,00]	(19580) [56,18] {-13,08}	(7727) [100,00]	(7727) [48,78] {-20,48}	(2371) [100,00]	(2371) [43,78] {-25,48}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(18589) [26,86] {-3,69}	(18589) [15,24] {-5,92}	(1051) [22,18] {-8,37}	(1051) [11,87] {-9,29}	(7164) [27,35] {-3,20}	(7164) [16,60] {-4,56}	(1860) [21,63] {-8,92}	(1860) [13,43] {-7,73}	(5532) [28,25] {-2,30}	(5532) [15,87] {-5,29}	(2344) [30,34] {-0,21}	(2344) [14,80] {-6,36}	(638) [26,91] {-3,64}	(638) [11,78] {-9,38}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(17203) [24,86] {4,16}	(17203) [14,10] {-0,24}	(1317) [27,80] {7,10}	(1317) [14,87] {0,53}	(6154) [23,49] {2,79}	(6154) [14,26] {-0,08}	(2941) [34,20] {13,50}	(2941) [21,23] {6,89}	(4483) [22,90] {2,20}	(4483) [12,86] {-1,48}	(1782) [23,06] {2,36}	(1782) [11,25] {-3,09}	(526) [22,18] {1,48}	(526) [9,71] {-4,63}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(9101) [13,15] {0,20}	(9101) [7,46] {-1,51}	(640) [13,51] {0,56}	(640) [7,23] {-1,74}	(3644) [13,91] {0,96}	(3644) [8,44] {-0,53}	(1021) [11,87] {-1,08}	(1021) [7,37] {-1,60}	(2746) [14,02] {1,07}	(2746) [7,88] {-1,09}	(813) [10,52] {-2,43}	(813) [5,13] {-3,84}	(237) [10,00] {-2,95}	(237) [4,38] {-4,59}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(11659) [16,84] {-2,04}	(11659) [9,56] {-3,51}	(721) [15,22] {-3,66}	(721) [8,14] {-4,93}	(4589) [17,52] {-1,36}	(4589) [10,63] {-2,44}	(1270) [14,77] {-4,11}	(1270) [9,17] {-3,90}	(3464) [17,69] {-1,19}	(3464) [9,94] {-3,13}	(1147) [14,84] {-4,04}	(1147) [7,24] {-5,83}	(468) [19,74] {0,86}	(468) [8,64] {-4,43}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(12660) [18,29] {1,37}	(12660) [10,38] {-1,34}	(1009) [21,29] {4,37}	(1009) [11,39] {-0,33}	(4645) [17,73] {0,81}	(4645) [10,76] {-0,96}	(1508) [17,53] {0,61}	(1508) [10,89] {-0,83}	(3355) [17,14] {0,22}	(3355) [9,63] {-2,09}	(1641) [21,24] {4,32}	(1641) [10,36] {-1,36}	(502) [21,17] {4,25}	(502) [9,27] {-2,45}

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Уральского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

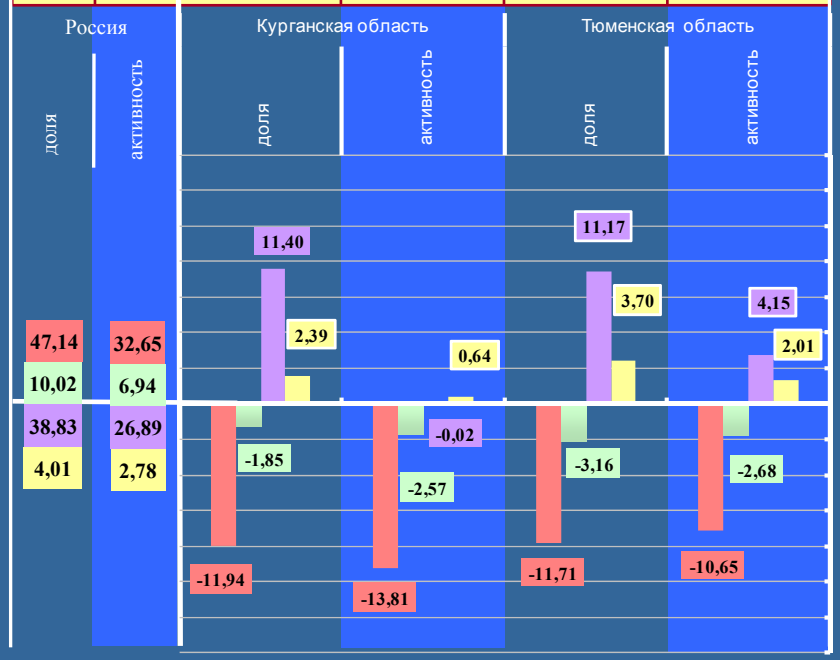
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

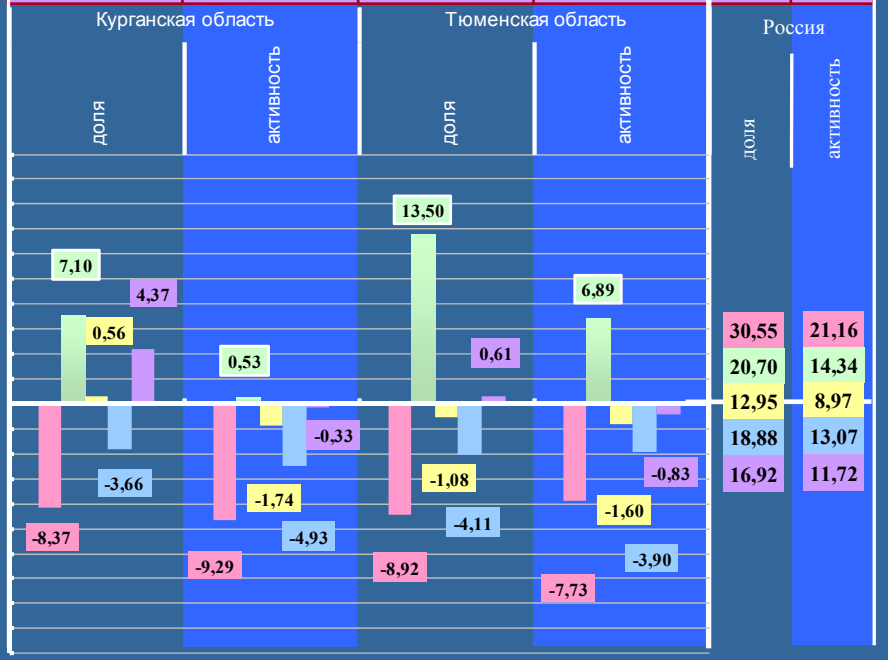
Предметы ведения

Тематические разделы

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	Россия		Курганская область		Тюменская область		Курганская область		Тюменская область		Россия		Условные обозначения: Цветом выделены строки по:
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(4738) [100,00]	(4738) [53,50] {-15,76}	(8600) [100,00]	(8600) [62,09] {-7,17}	(4738) [100,00]	(4738) [53,50] {-15,76}	(8600) [100,00]	(8600) [62,09] {-7,17}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	общему количеству вопросов в обращениях
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(1668) [35,20] {-11,94}	(1668) [18,84] {-13,81}	(3047) [35,43] {-11,71}	(3047) [22,00] {-10,65}	(1051) [22,18] {-8,37}	(1051) [11,87] {-9,29}	(1860) [21,63] {-8,92}	(1860) [13,43] {-7,73}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(387) [8,17] {-1,85}	(387) [4,37] {-2,57}	(590) [6,86] {-3,16}	(590) [4,26] {-2,68}	(1317) [27,80] {7,10}	(1317) [14,87] {0,53}	(2941) [34,20] {13,50}	(2941) [21,23] {6,89}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(2380) [50,23] {11,40}	(2380) [26,87] {-0,02}	(4300) [50,00] {11,17}	(4300) [31,04] {4,15}	(640) [13,51] {0,56}	(640) [7,23] {-1,74}	(1021) [11,87] {-1,08}	(1021) [7,37] {-1,60}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	вопросам тематического раздела «3. Экономика»
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(303) [6,40] {2,39}	(303) [3,42] {0,64}	(663) [7,71] {3,70}	(663) [4,79] {2,01}	(721) [15,22] {-3,66}	(721) [8,14] {-4,93}	(1270) [14,77] {-4,11}	(1270) [9,17] {-3,90}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
							(1009) [21,29] {4,37}	(1009) [11,39] {-0,33}	(1508) [17,53] {0,61}	(1508) [10,89] {-0,83}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»





КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведения, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «1. Социальная сфера»	**(1317) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(303) [100,00]**
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(79) [6,00] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(12) [3,96] {15,19}
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(69) [5,24]	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	(7) [2,31]
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(41) [3,11]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(7) [2,31]
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(32) [2,43]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(5) [1,65]
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(32) [2,43]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(5) [1,65]
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(31) [2,35]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(5) [1,65]
Увеличение зарплаты педагогических работников	(27) [2,05]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(4) [1,32]
Лечение и оказание медицинской помощи	(24) [1,82]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(4) [1,32]
Увеличение зарплаты медицинских работников	(23) [1,75]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(4) [1,32]
Задержка выплаты зарплаты	(23) [1,75]	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(4) [1,32]
Оказание финансовой помощи	(23) [1,75]	Поддержка матерей-одиночек	(3) [0,99]

КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Курганской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки: / Наименование вопроса			Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+
Вопросы местного значения			+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(12) [100,00]
Заявления	**Просьба автора обращения**	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(1) [8,34]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [33,33]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(3) [25,00]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-
Жалобы	**Просьба автора обращения о восстановлении или защите**	**1.1. его нарушенных прав**	(4) [33,33]
		1.2. его нарушенных свобод	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-
Предложения	**Рекомендация автора обращения по совершенствованию**	**1.1. законов**	-
		1.2. иных нормативных актов	-
		1.3. деятельности государственных органов	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «1. Социальная сфера»	**(2941) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(4300) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(663) [100,00]**
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(116) [3,94] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(264) [6,14]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(42) [6,33]
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(64) [2,18] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(98) [2,28]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(23) [3,47]
Оказание финансовой помощи	(50) [1,70] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(84) [1,95] {72,40}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(16) [2,41]
Задержка выплаты зарплаты	(47) [1,60]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(83) [1,93]	Работа приемных Президента Российской Федерации	(9) [1,36]
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(42) [1,43]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(56) [1,30]	Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий	(6) [0,90]
Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	(37) [1,26]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(49) [1,14] {76,60}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(6) [0,90]
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(36) [1,22]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(41) [0,95]	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(6) [0,90]
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства	(35) [1,19]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(39) [0,91]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(6) [0,90]
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(33) [1,12]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(36) [0,84]	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(5) [0,75]
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	(32) [1,09]	Оказание финансовой помощи	(34) [0,79] {68,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(5) [0,75] {4,30}

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Тюменская области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям		Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	Оказание финансовой помощи
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+	+
Вопросы местного значения				+		
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(84) [100,00]	(5) [100,00]	(49) [100,00]	(34) [100,00]
Заявления	**Просьба автора обращения**	**1.1. о содействии в реализации конституционных прав**	(48) [57,15]	(1) [20,00]	(15) [30,61]	(22) [64,71]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	(1) [2,04]	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(4) [4,76]	-	(9) [18,37]	(1) [2,94]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	(1) [2,04]	-
	Сообщение автора обращения	**2.1. о нарушении законов**	(2) [2,38]	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	(1) [2,04]	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(2) [2,38]	(1) [20,00]	(1) [2,04]	(3) [8,82]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(17) [20,24]	(1) [20,00]	(4) [8,16]	(4) [11,77]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	(1) [2,94]
	Критика автором обращения	**3.1. деятельности государственных органов**	(4) [4,76]	-	(1) [2,04]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(4) [4,76]	(2) [40,00]	(6) [12,25]	(1) [2,94]
		3.3. деятельности должностных лиц	(2) [2,38]	-	(1) [2,04]	-
Жалобы	**Просьба автора обращения о восстановлении или защите**	**1.1. его нарушенных прав**	(1) [1,19]	-	(2) [4,08]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	(5) [10,21]	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-
Предложения	**Рекомендация автора обращения по совершенствованию**	**1.1. законов**	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	(1) [2,94]
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	**3.1. социально-экономической сферы деятельности государства**	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	(2) [4,08]	(1) [2,94]
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-

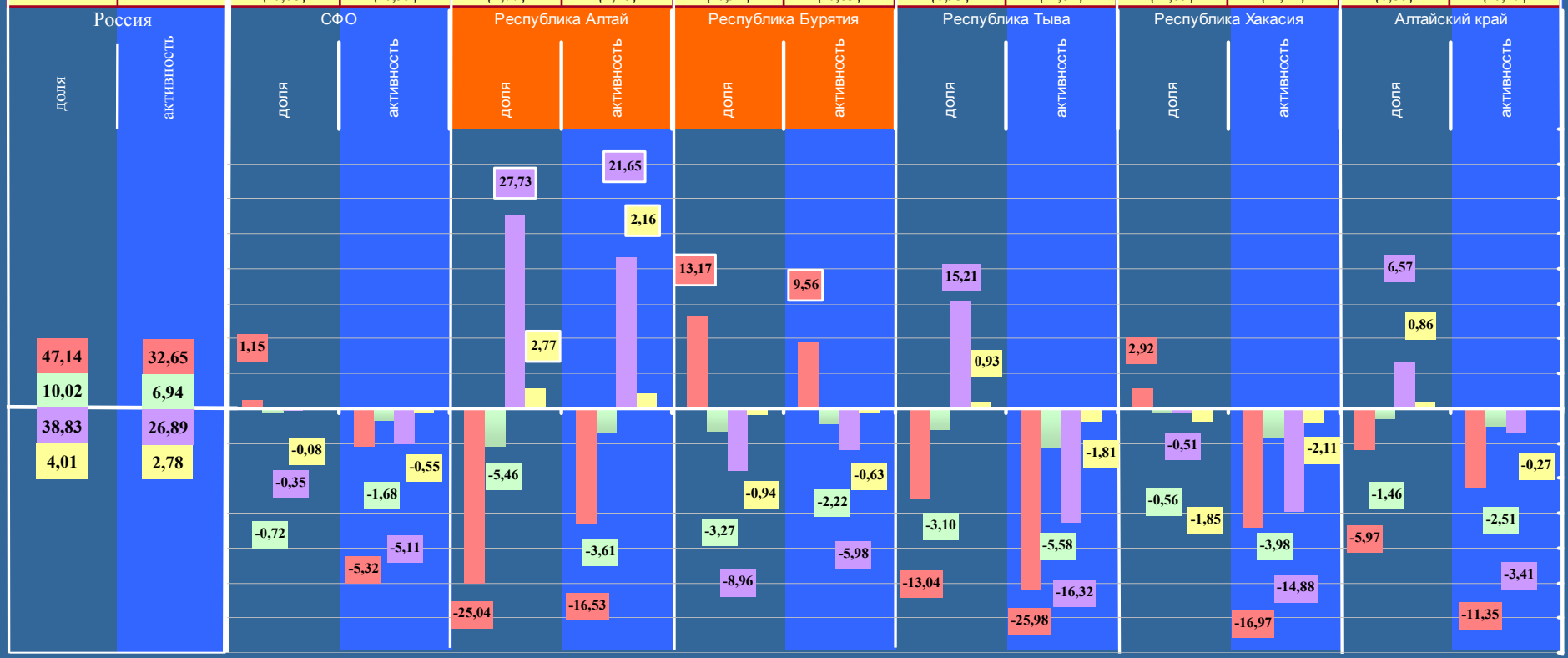
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		СФО		Республика Алтай		Республика Бурятия		Республика Тыва		Республика Хакасия		Алтайский край	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(109126) [100,00]	(109126) [56,60] {-12,66}	(1534) [100,00]	(1534) [72,93] {3,67}	(6802) [100,00]	(6802) [69,99] {0,73}	(607) [100,00]	(607) [19,57] {-49,69}	(1670) [100,00]	(1670) [31,32] {-37,94}	(12410) [100,00]	(12410) [51,72] {-17,54}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(52692) [48,29] {1,15}	(52692) [27,33] {-5,32}	(339) [22,10] {-25,04}	(339) [16,12] {-16,53}	(4102) [60,31] {13,17}	(4102) [42,21] {9,56}	(207) [34,10] {-13,04}	(207) [6,67] {-25,98}	(836) [50,06] {2,92}	(836) [15,68] {-16,97}	(5109) [41,17] {-5,97}	(5109) [21,30] {-11,35}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(10149) [9,30] {-0,72}	(10149) [5,26] {-1,68}	(70) [4,56] {-5,46}	(70) [3,33] {-3,61}	(459) [6,75] {-3,27}	(459) [4,72] {-2,22}	(42) [6,92] {-3,10}	(42) [1,36] {-5,58}	(158) [9,46] {-0,56}	(158) [2,96] {-3,98}	(1063) [8,56] {-1,46}	(1063) [4,43] {-2,51}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(41992) [38,48] {-0,35}	(41992) [21,78] {-5,11}	(1021) [66,56] {27,73}	(1021) [48,54] {21,65}	(2032) [29,87] {-8,96}	(2032) [20,91] {-5,98}	(328) [54,04] {15,21}	(328) [10,57] {-16,32}	(640) [38,32] {-0,51}	(640) [12,01] {-14,88}	(5634) [45,40] {6,57}	(5634) [23,48] {-3,41}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(4293) [3,93] {-0,08}	(4293) [2,23] {-0,55}	(104) [6,78] {2,77}	(104) [4,94] {2,16}	(209) [3,07] {-0,94}	(209) [2,15] {-0,63}	(30) [4,94] {0,93}	(30) [0,97] {-1,81}	(36) [2,16] {-1,85}	(36) [0,67] {-2,11}	(604) [4,87] {0,86}	(604) [2,51] {-0,27}



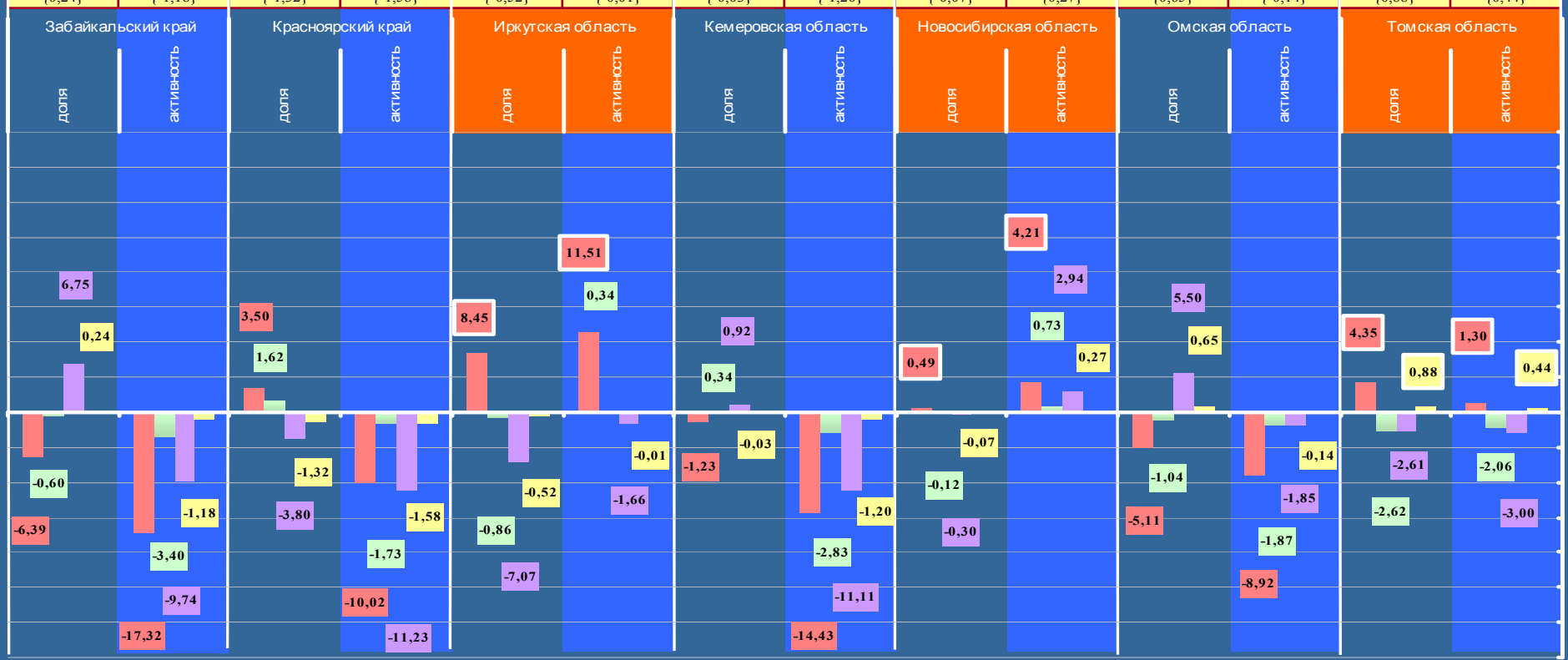
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Забайкальский край		Красноярский край		Иркутская область		Кемеровская область		Новосибирская область		Омская область		Томская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(4120) [100,00]	(4120) [37,62] {-31,64}	(12722) [100,00]	(12722) [44,70] {-24,56}	(19240) [100,00]	(19240) [79,44] {10,18}	(10884) [100,00]	(10884) [39,69] {-29,57}	(20972) [100,00]	(20972) [77,41] {8,15}	(11148) [100,00]	(11148) [56,48] {-12,78}	(7017) [100,00]	(7017) [65,94] {-3,32}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(1679) [40,75] {-6,39}	(1679) [15,33] {-17,32}	(6442) [50,64] {3,50}	(6442) [22,63] {-10,02}	(10695) [55,59] {8,45}	(10695) [44,16] {11,51}	(4997) [45,91] {-1,23}	(4997) [18,22] {-14,43}	(9988) [47,63] {0,49}	(9988) [36,86] {4,21}	(4685) [42,03] {-5,11}	(4685) [23,73] {-8,92}	(3613) [51,49] {4,35}	(3613) [33,95] {1,30}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(388) [9,42] {-0,60}	(388) [3,54] {-3,40}	(1481) [11,64] {1,62}	(1481) [5,21] {-1,73}	(1763) [9,16] {-0,86}	(1763) [7,28] {0,34}	(1128) [10,36] {0,34}	(1128) [4,11] {-2,83}	(2077) [9,90] {-0,12}	(2077) [7,67] {0,73}	(1001) [8,98] {-1,04}	(1001) [5,07] {-1,87}	(519) [7,40] {-2,62}	(519) [4,88] {-2,06}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1878) [45,58] {6,75}	(1878) [17,15] {-9,74}	(4457) [35,03] {-3,80}	(4457) [15,66] {-11,23}	(6111) [31,76] {-7,07}	(6111) [25,23] {-1,66}	(4326) [39,75] {0,92}	(4326) [15,78] {-11,11}	(8081) [38,53] {-0,30}	(8081) [29,83] {2,94}	(4942) [44,33] {5,50}	(4942) [25,04] {-1,85}	(2542) [36,22] {-2,61}	(2542) [23,89] {-3,00}
вопросам местного значения	(175) [4,25] {0,24}	(175) [1,60] {-1,18}	(342) [2,69] {-1,32}	(342) [1,20] {-1,58}	(671) [3,49] {-0,52}	(671) [2,77] {-0,01}	(433) [3,98] {-0,03}	(433) [1,58] {-1,20}	(826) [3,94] {-0,07}	(826) [3,05] {0,27}	(520) [4,66] {0,65}	(520) [2,64] {-0,14}	(343) [4,89] {0,88}	(343) [3,22] {0,44}



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

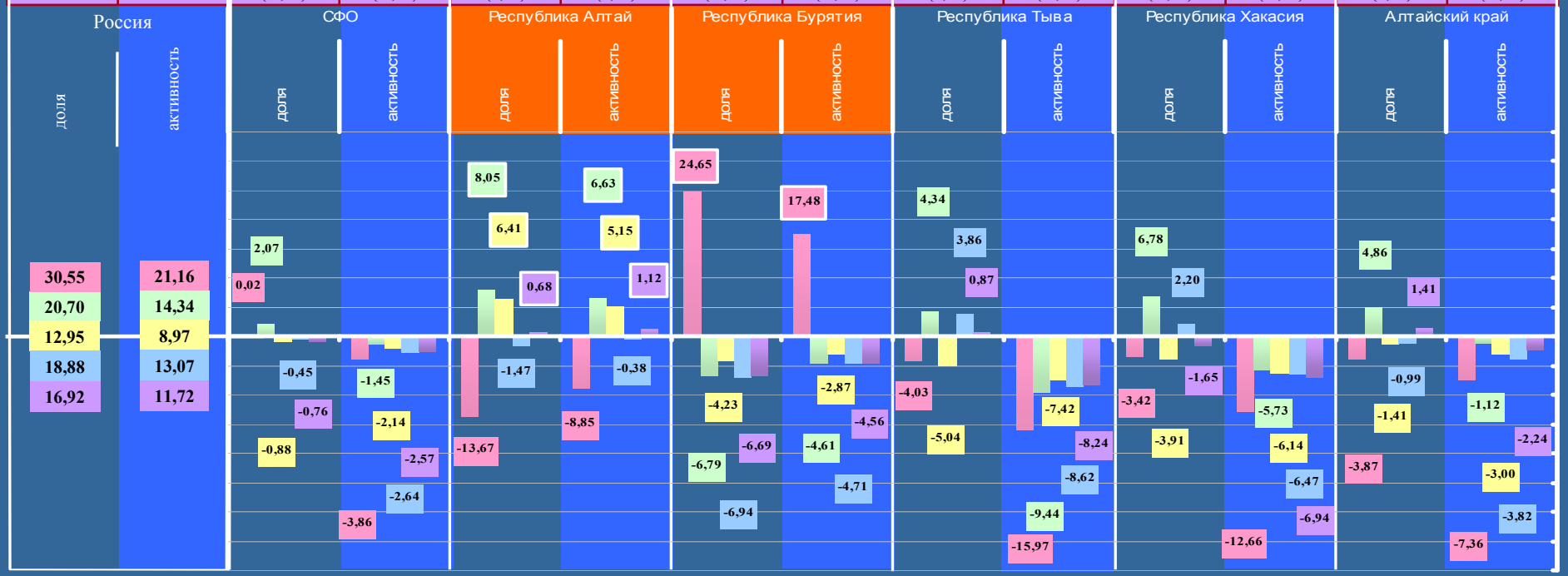
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Россия		СФО		Республика Алтай		Республика Бурятия		Республика Тыва		Республика Хакасия		Алтайский край	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(109126) [100,00]	(109126) [56,60] {-12,66}	(1534) [100,00]	(1534) [72,93] {3,67}	(6802) [100,00]	(6802) [69,99] {0,73}	(607) [100,00]	(607) [19,57] {-49,69}	(1670) [100,00]	(1670) [31,32] {-37,94}	(12410) [100,00]	(12410) [51,72] {-17,54}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(33355) [30,57] {0,02}	(33355) [17,30] {-3,86}	(259) [16,88] {-13,67}	(259) [12,31] {-8,85}	(3755) [55,20] {24,65}	(3755) [38,64] {17,48}	(161) [26,52] {4,34}	(161) [5,19] {-15,97}	(453) [27,13] {-3,42}	(453) [8,50] {-12,66}	(3311) [26,68] {-3,87}	(3311) [13,80] {-7,36}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(24853) [22,77] {2,07}	(24853) [12,89] {-1,45}	(441) [28,75] {8,05}	(441) [20,97] {6,63}	(946) [13,91] {-6,79}	(946) [9,73] {-4,61}	(152) [25,04] {4,34}	(152) [4,90] {-9,44}	(459) [27,48] {6,78}	(459) [8,61] {-5,73}	(3172) [25,56] {4,86}	(3172) [13,22] {-1,12}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(13174) [12,07] {-0,88}	(13174) [6,83] {-2,14}	(297) [19,36] {6,41}	(297) [14,12] {5,15}	(593) [8,72] {-4,23}	(593) [6,10] {-2,87}	(48) [7,91] {-5,04}	(48) [1,55] {-7,42}	(151) [9,04] {-3,91}	(151) [2,83] {-6,14}	(1432) [11,54] {-1,41}	(1432) [5,97] {-3,00}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(20110) [18,43] {-0,45}	(20110) [10,43] {-2,64}	(267) [17,41] {-1,47}	(267) [12,69] {-0,38}	(812) [11,94] {-6,94}	(812) [8,36] {-4,71}	(138) [22,74] {3,86}	(138) [4,45] {-8,62}	(352) [21,08] {2,20}	(352) [6,60] {-6,47}	(2220) [17,89] {-0,99}	(2220) [9,25] {-3,82}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(17634) [16,16] {-0,76}	(17634) [9,15] {-2,57}	(270) [17,60] {0,68}	(270) [12,84] {1,12}	(696) [10,23] {-6,69}	(696) [7,16] {-4,56}	(108) [17,79] {0,87}	(108) [3,48] {-8,24}	(255) [15,27] {-1,65}	(255) [4,78] {-6,94}	(2275) [18,33] {1,41}	(2275) [9,48] {-2,24}



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

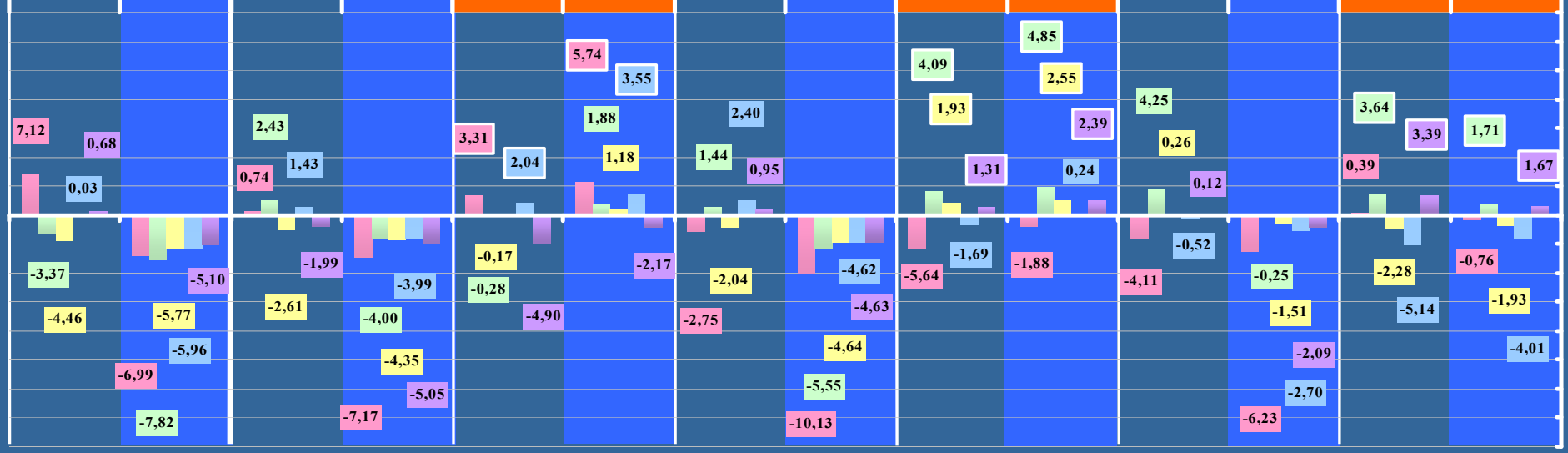
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Забайкальский край		Красноярский край		Иркутская область		Кемеровская область		Новосибирская область		Омская область		Томская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(4120) [100,00]	(4120) [37,62] {-31,64}	(12722) [100,00]	(12722) [44,70] {-24,56}	(19240) [100,00]	(19240) [79,44] {10,18}	(10884) [100,00]	(10884) [39,69] {-29,57}	(20972) [100,00]	(20972) [77,41] {8,15}	(11148) [100,00]	(11148) [56,48] {-12,78}	(7017) [100,00]	(7017) [65,94] {-3,32}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(1552) [37,67] {7,12}	(1552) [14,17] {-6,99}	(3981) [31,29] {0,74}	(3981) [13,99] {-7,17}	(6515) [33,86] {3,31}	(6515) [26,90] {5,74}	(3026) [27,80] {-2,75}	(3026) [11,03] {-10,13}	(5224) [24,91] {-5,64}	(5224) [19,28] {-1,88}	(2947) [26,44] {-4,11}	(2947) [14,93] {-6,23}	(2171) [30,94] {0,39}	(2171) [20,40] {-0,76}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(714) [17,33] {-3,37}	(714) [6,52] {-7,82}	(2942) [23,13] {2,43}	(2942) [10,34] {-4,00}	(3928) [20,42] {-0,28}	(3928) [16,22] {1,88}	(2410) [22,14] {1,44}	(2410) [8,79] {-5,55}	(5200) [24,79] {4,09}	(5200) [19,19] {4,85}	(2781) [24,95] {4,25}	(2781) [14,09] {-0,25}	(1708) [24,34] {3,64}	(1708) [16,05] {1,71}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(350) [8,49] {-4,46}	(350) [3,20] {-5,77}	(1316) [10,34] {-2,61}	(1316) [4,62] {-4,35}	(2458) [12,78] {-0,17}	(2458) [10,15] {1,18}	(1187) [10,91] {-2,04}	(1187) [4,33] {-4,64}	(3120) [14,88] {1,93}	(3120) [11,52] {2,55}	(1473) [13,21] {0,26}	(1473) [7,46] {-1,51}	(749) [10,67] {-2,28}	(749) [7,04] {-1,93}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(779) [18,91] {0,03}	(779) [7,11] {-5,96}	(2584) [20,31] {1,43}	(2584) [9,08] {-3,99}	(4026) [20,92] {2,04}	(4026) [16,62] {3,55}	(2316) [21,28] {2,40}	(2316) [8,45] {-4,62}	(3605) [17,19] {-1,69}	(3605) [13,31] {0,24}	(2047) [18,36] {-0,52}	(2047) [10,37] {-2,70}	(964) [13,74] {-5,14}	(964) [9,06] {-4,01}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(725) [17,60] {0,68}	(725) [6,62] {-5,10}	(1899) [14,93] {-1,99}	(1899) [6,67] {-5,05}	(2313) [12,02] {-4,90}	(2313) [9,55] {-2,17}	(1945) [17,87] {0,95}	(1945) [7,09] {-4,63}	(3823) [18,23] {1,31}	(3823) [14,11] {2,39}	(1900) [17,04] {0,12}	(1900) [9,63] {-2,09}	(1425) [20,31] {3,39}	(1425) [13,39] {1,67}



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

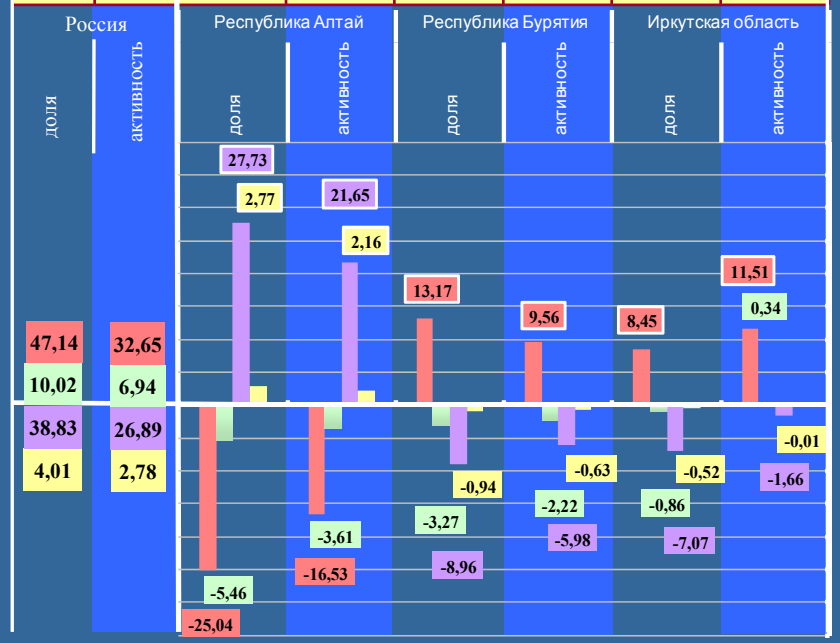
Тематические разделы

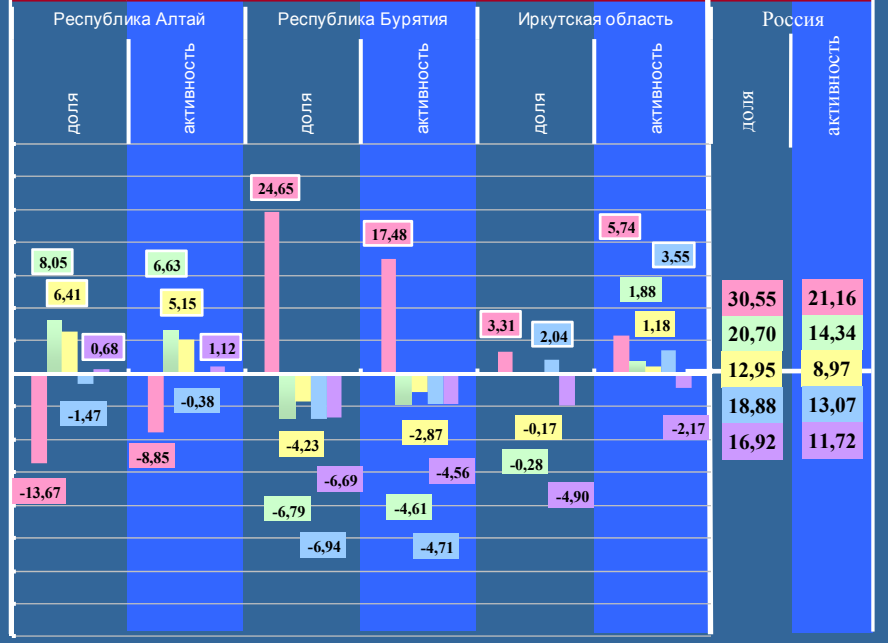
Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Россия доля	Россия активность	Республика Алтай доля	Республика Алтай активность	Республика Бурятия доля	Республика Бурятия активность	Иркутская область доля	Иркутская область активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(1534) [100,00]	(1534) [72,93] {3,67}	(6802) [100,00]	(6802) [69,99] {0,73}	(19240) [100,00]	(19240) [79,44] {10,18}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(339) [22,10] {-25,04}	(339) [16,12] {-16,53}	(4102) [60,31] {13,17}	(4102) [42,21] {9,56}	(10695) [55,59] {8,45}	(10695) [44,16] {11,51}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(70) [4,56] {-5,46}	(70) [3,33] {-3,61}	(459) [6,75] {-3,27}	(459) [4,72] {-2,22}	(1763) [9,16] {-0,86}	(1763) [7,28] {0,34}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(1021) [66,56] {27,73}	(1021) [48,54] {21,65}	(2032) [29,87] {-8,96}	(2032) [20,91] {-5,98}	(6111) [31,76] {-7,07}	(6111) [25,23] {-1,66}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(104) [6,78] {2,77}	(104) [4,94] {2,16}	(209) [3,07] {-0,94}	(209) [2,15] {-0,63}	(671) [3,49] {-0,52}	(671) [2,77] {-0,01}

	Республика Алтай доля	Республика Алтай активность	Республика Бурятия доля	Республика Бурятия активность	Иркутская область доля	Иркутская область активность	Россия доля	Россия активность
общему количеству вопросов	(1534) [100,00]	(1534) [72,93] {3,67}	(6802) [100,00]	(6802) [69,99] {0,73}	(19240) [100,00]	(19240) [79,44] {10,18}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(259) [16,88] {-13,67}	(259) [12,31] {-8,85}	(3755) [55,20] {24,65}	(3755) [38,64] {17,48}	(6515) [33,86] {3,31}	(6515) [26,90] {5,74}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(441) [28,75] {8,05}	(441) [20,97] {6,63}	(946) [13,91] {-6,79}	(946) [9,73] {-4,61}	(3928) [20,42] {-0,28}	(3928) [16,22] {1,88}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(297) [19,36] {6,41}	(297) [14,12] {5,15}	(593) [8,72] {-4,23}	(593) [6,10] {-2,87}	(2458) [12,78] {-0,17}	(2458) [10,15] {1,18}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(267) [17,41] {-1,47}	(267) [12,69] {-0,38}	(812) [11,94] {-6,94}	(812) [8,36] {-4,71}	(4026) [20,92] {2,04}	(4026) [16,62] {3,55}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(270) [17,60] {0,68}	(270) [12,84] {1,12}	(696) [10,23] {-6,69}	(696) [7,16] {-4,56}	(2313) [12,02] {-4,90}	(2313) [9,55] {-2,17}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]





Условные обозначения:

Цветом выделены строки по:

- общему количеству вопросов
- вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации
- вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации
- вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации
- вопросам местного значения
- общему количеству вопросов в обращениях
- вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»
- вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»
- вопросам тематического раздела «3. Экономика»
- вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»
- вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел						Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(441) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(297) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(270) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(1021) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(104) [100,00]**
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(23) [5,22] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(25) [8,42] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(26) [9,63] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(23) [2,25] {88,46}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(3) [2,88]
Оказание финансовой помощи	(9) [2,04] {100,00}	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(5) [1,68]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(9) [3,33] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(20) [1,96] {86,96}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(2) [1,92] {8,70}
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(6) [1,36]	Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	(4) [1,35]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(8) [2,96] {100,00}	Оказание финансовой помощи	(8) [0,78] {88,89}	Работа должностных лиц местного самоуправления	(1) [0,96]
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(5) [1,13]	Налогообложение малого бизнеса	(3) [1,01]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(6) [2,22] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(8) [0,78] {32,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(1) [0,96]
Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	(5) [1,13]	Контроль за банковской системой	(3) [1,01]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(4) [1,48]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(6) [0,59] {66,67}	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(1) [0,96]
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(5) [1,13] {100,00}	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(3) [1,01]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(4) [1,48]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(6) [0,59] {100,00}	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(1) [0,96] {25,00}
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(4) [0,91] {100,00}	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(3) [1,01] {100,00}	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(4) [1,48]	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(5) [0,49] {100,00}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(1) [0,96]
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(4) [0,91]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(3) [1,01]	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	(3) [1,11]	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	(4) [0,39] {100,00}	Вопросы технологического присоединения потребителей электрической энергии к электрическим сетям	(1) [0,96]
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(4) [0,91]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(3) [1,01]	Перебои в газоснабжении	(2) [0,74]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(4) [0,39] {50,00}	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(1) [0,96] {33,33}
Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	(4) [0,91] {100,00}	Электронная связь. Интернет	(3) [1,01]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(2) [0,74]	Увеличение зарплаты медицинских работников	(3) [0,29]	Земельные споры (не судебные)	(1) [0,96]

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Республики Алтай, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям		Оказание финансовой помощи	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+	+	+	
Тематический раздел «3. Экономика»									+
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»									
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+	+		+	+
Вопросы местного значения				+			+		
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(20) [100,00]	(2) [100,00]	(8) [100,00]	(5) [100,00]	(1) [100,00]	(4) [100,00]	(8) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(10) [50,00]	-	(7) [87,50]	(2) [40,00]	(1) [100,00]	(2) [50,00]	(3) [37,50]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(1) [5,00]	(1) [50,00]	-	-	-	-	(1) [12,50]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(1) [5,00]	-	-	-	-	(1) [25,00]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(4) [20,00]	-	(1) [12,50]	-	-	-	(2) [25,00]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(1) [5,00]	-	-	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(1) [5,00]	-	-	-	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(1) [5,00]	(1) [50,00]	-	(1) [20,00]	-	(1) [25,00]	(2) [25,00]
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [5,00]	-	-	-	-	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	-	-	(1) [20,00]	-	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	(1) [20,00]	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-

РЕСПУБЛИК АЛТАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Республики Алтай, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Тематический раздел «2. Социальная сфера»							
Тематический раздел «3. Экономика»			+				
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»				+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации				+	+	+	+
Вопросы местного значения			+				
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(1) [100,00]	(23) [100,00]	(6) [100,00]	(4) [100,00]	(6) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	-	(11) [47,82]	(2) [33,33]	(1) [25,00]	(2) [33,33]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	(1) [4,35]	-	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	(1) [4,35]	(1) [16,67]	-	(3) [50,00]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(1) [100,00]	(3) [13,04]	(2) [33,33]	(2) [50,00]	(1) [16,67]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	(1) [4,35]	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	(3) [13,04]	-	-	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	-	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	(1) [4,35]	(1) [16,67]	-	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(2) [8,70]	-	(1) [25,00]	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведения, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(3755) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(4102) [100,00]**
Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(1383) [36,83] {100,00}	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(1117) [27,23] {80,77}
Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(1278) [34,03] {100,00}	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(1028) [25,06] {80,44}
Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	(204) [5,43] {100,00}	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	(149) [3,63] {73,04}
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(102) [2,72] {100,00}	Судебные решения	(91) [2,22]
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(74) [1,97] {100,00}	Преступления против личности	(83) [2,02]
Бюджетные расходы	(56) [1,49] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(54) [1,32]
Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(36) [0,96]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(52) [1,27] {50,98}
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(24) [0,64]	Бюджетные расходы	(49) [1,19] {87,50}
Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(15) [0,40]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(46) [1,12]
Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран)	(13) [0,35]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(42) [1,02] {56,76}

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Республики Бурятии, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	Бюджетные расходы
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся в предметам ведения Российской Федерации			+	+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(1117) [100,00]	(1028) [100,00]	(149) [100,00]	(52) [100,00]	(42) [100,00]	(49) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(1104) [98,83]	(1026) [99,8]	-	(17) [32,69]	(14) [33,33]	(26) [53,06]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(1) [0,09]	(1) [0,10]	(30) [20,13]	-	(1) [2,38]	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(3) [0,27]	-	(30) [20,13]	(6) [11,54]	(1) [2,38]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [0,09]	-	-	-	(1) [2,38]	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(5) [0,45]	-	-	(12) [23,08]	(7) [16,67]	(9) [18,37]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	-	-	(1) [2,38]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	(1) [2,38]	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(2) [0,18]	(1) [0,10]	-	(3) [5,77]	(5) [11,91]	(12) [24,49]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	(3) [7,14]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	(89) [59,74]	(12) [23,08]	(4) [9,53]	(2) [4,08]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(1) [0,09]	-	-	(2) [3,84]	(1) [2,38]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	(3) [7,14]	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(6515) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(4026) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(10695) [100,00]**
Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(1066) [16,36] {100,00}	Преступления против личности	(718) [17,83] {100,00}	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(818) [7,65] {76,74}
Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(865) [13,28] {100,00}	Судебные решения	(483) [12,00] {100,00}	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(628) [5,87] {72,60}
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(822) [12,62] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(360) [8,94] {100,00}	Преступления против личности	(599) [5,60] {83,43}
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(374) [5,74] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(246) [6,11] {100,00}	Судебные решения	(466) [4,36] {96,48}
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(144) [2,21]	Работа прокуратуры	(197) [4,89] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(332) [3,10] {92,22}
Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(129) [1,98]	Ответственность за нарушение законодательства	(166) [4,12]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(239) [2,23] {29,08}
Бюджетные расходы	(117) [1,80]	Деятельность судебных приставов	(128) [3,18]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(214) [2,00] {86,99}
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(106) [1,63]	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	(121) [3,01]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(200) [1,87] {53,48}
Работа приемных Президента Российской Федерации	(81) [1,24]	Производство следствия	(119) [2,96]	Работа прокуратуры	(186) [1,74] {94,42}
Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(74) [1,14]	Исполнение судебных решений	(96) [2,38]	Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	(179) [1,67]

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Иркутской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	Преступления против личности	Судебные решения	Деятельность органов дознания и следствия	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	Работа прокуратуры
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+	+					
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»							+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации			+	+	+	+	+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(818) [100,00]	(628) [100,00]	(239) [100,00]	(200) [100,00]	(599) [100,00]	(466) [100,00]	(332) [100,00]	(214) [100,00]	(186) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(729) [89,12]	(616) [98,09]	(88) [36,82]	(73) [36,50]	(102) [17,03]	(185) [39,70]	(30) [9,04]	(22) [10,28]	(20) [10,75]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	(3) [1,50]	-	(1) [0,21]	-	-	(1) [0,54]
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(5) [0,61]	(1) [0,16]	(7) [2,93]	(6) [3,00]	(4) [0,67]	(17) [3,65]	(27) [8,13]	(5) [2,34]	(1) [0,54]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	(1) [0,50]	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(54) [6,60]	-	(37) [15,48]	(15) [7,50]	(301) [50,25]	(7) [1,51]	(43) [12,95]	(97) [45,33]	(11) [5,91]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [0,12]	(1) [0,16]	-	(4) [2,00]	(29) [4,84]	(4) [0,86]	(9) [2,71]	(7) [3,27]	(6) [3,23]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(7) [0,86]	(2) [0,32]	(44) [18,41]	(56) [28,00]	(25) [4,17]	(11) [2,36]	(69) [20,78]	(10) [4,67]	(28) [15,05]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	-	(3) [1,50]	(1) [0,17]	-	-	(2) [0,93]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	(22) [9,20]	(3) [1,50]	(33) [5,51]	(1) [0,21]	(11) [3,31]	(5) [2,34]	(9) [4,84]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(18) [2,20]	(5) [0,79]	(29) [12,13]	(15) [7,50]	(18) [3,01]	(42) [9,02]	(46) [13,86]	(13) [6,07]	(44) [23,65]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	(2) [0,32]	(7) [2,93]	(3) [1,50]	-	(1) [0,21]	-	(2) [0,93]	(1) [0,54]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	-	(8) [4,00]	(67) [11,18]	(49) [10,52]	(35) [10,54]	(21) [9,81]	(28) [15,05]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(1) [0,12]	-	(3) [1,26]	(2) [1,00]	(12) [2,00]	(131) [28,11]	(41) [12,35]	(24) [11,22]	(31) [16,67]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	(1) [0,21]	-	-	(1) [0,54]
		1.3. его нарушенных законных интересов	(2) [0,25]	-	-	-	(1) [0,17]	(6) [1,29]	(4) [1,21]	(3) [1,40]	(3) [1,61]
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	(3) [0,50]	(8) [1,72]	(13) [3,92]	(1) [0,47]	(1) [0,54]
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	(1) [0,30]	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	(1) [0,21]	(2) [0,60]	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	(2) [0,84]	(8) [4,00]	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	(1) [0,16]	-	-	(1) [0,17]	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	(1) [0,21]	(1) [0,30]	(1) [0,47]	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-	-	(1) [0,54]
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(1) [0,12]	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	(2) [0,33]	-	-	(1) [0,47]	-

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Сибирского федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

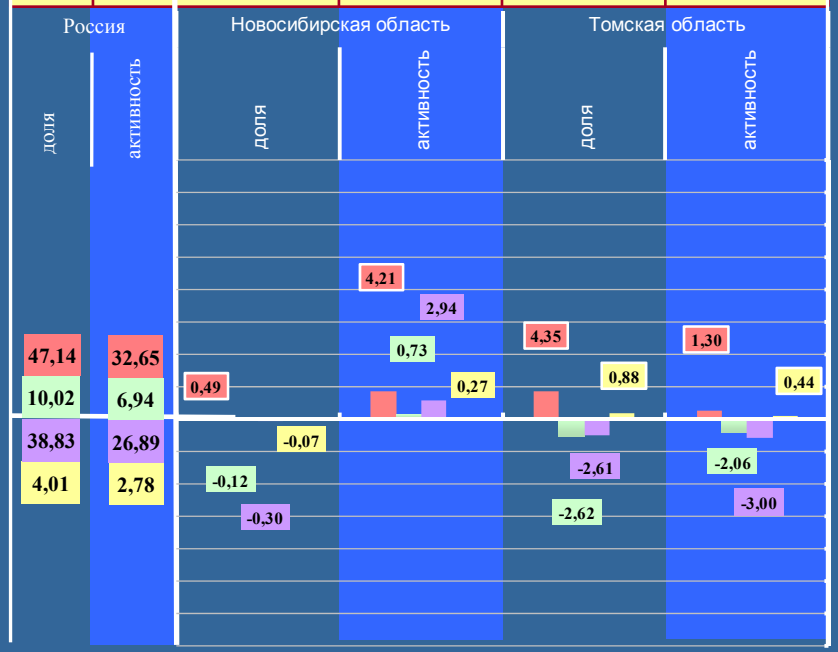
Предметы ведения

Тематические разделы

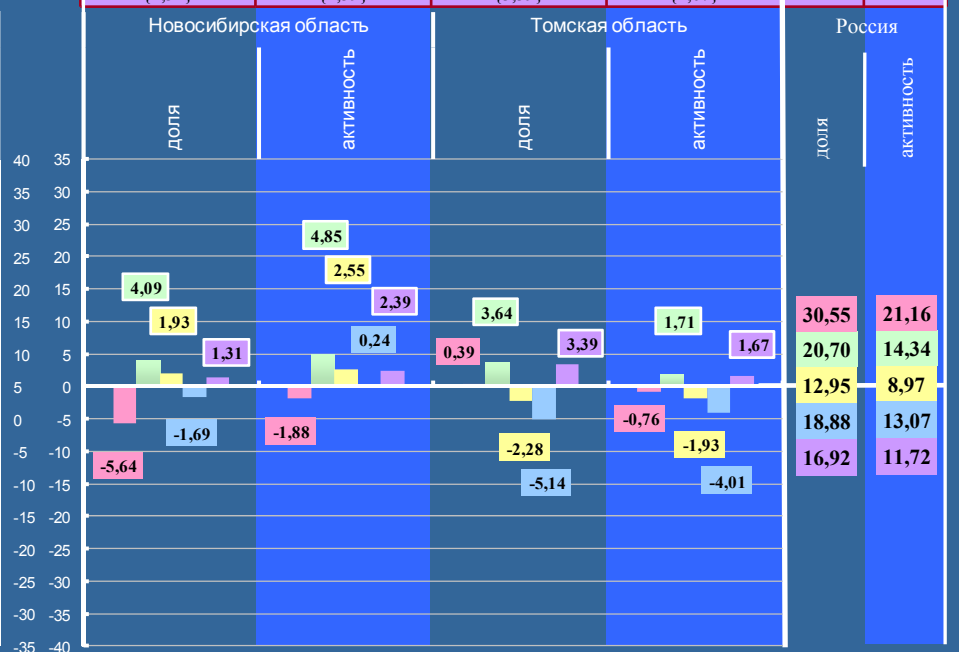
Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:

	Россия		Новосибирская область		Томская область	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(20972) [100,00]	(20972) [77,41] {8,15}	(7017) [100,00]	(7017) [65,94] {-3,32}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(9988) [47,63] {0,49}	(9988) [36,86] {4,21}	(3613) [51,49] {4,35}	(3613) [33,95] {1,30}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(2077) [9,90] {-0,12}	(2077) [7,67] {0,73}	(519) [7,40] {-2,62}	(519) [4,88] {-2,06}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(8081) [38,53] {-0,30}	(8081) [29,83] {2,94}	(2542) [36,22] {-2,61}	(2542) [23,89] {-3,00}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(826) [3,94] {-0,07}	(826) [3,05] {0,27}	(343) [4,89] {0,88}	(343) [3,22] {0,44}



	Новосибирская область		Томская область		Россия	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(20972) [100,00]	(20972) [77,41] {8,15}	(7017) [100,00]	(7017) [65,94] {-3,32}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(5224) [24,91] {-5,64}	(5224) [19,28] {-1,88}	(2171) [30,94] {0,39}	(2171) [20,40] {-0,76}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(5200) [24,79] {4,09}	(5200) [19,19] {4,85}	(1708) [24,34] {3,64}	(1708) [16,05] {1,71}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(3120) [14,88] {1,93}	(3120) [11,52] {2,55}	(749) [10,67] {-2,28}	(749) [7,04] {-1,93}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(3605) [17,19] {-1,69}	(3605) [13,31] {0,24}	(964) [13,74] {-5,14}	(964) [9,06] {-4,01}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(3823) [18,23] {1,31}	(3823) [14,11] {2,39}	(1425) [20,31] {3,39}	(1425) [13,39] {1,67}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]



НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел						Предмет ведения	
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(5200) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(3120) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(3823) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(9988) [100,00]**
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(326) [6,27]	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(587) [18,81]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(824) [21,55] {100,00}	Судебные решения	(344) [3,44]
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(311) [5,98]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(143) [4,58]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(282) [7,38]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(262) [2,62]
Оказание финансовой помощи	(177) [3,40]	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(125) [4,01]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(166) [4,34]	Деятельность органов дознания и следствия	(245) [2,45]
Задержка выплаты зарплаты	(161) [3,10] {100,00}	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(104) [3,33]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(158) [4,13]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(207) [2,07]
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(157) [3,02]	Электронная связь. Интернет	(100) [3,21] {100,00}	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(149) [3,90]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(182) [1,82]
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(148) [2,85]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(84) [2,69]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(118) [3,09]	Работа прокуратуры	(181) [1,81]
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(129) [2,48]	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	(76) [2,44]	Предоставление субсидий на жилье	(102) [2,67]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(144) [1,44]
Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	(118) [2,27]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(74) [2,37]	Выселение из жилища	(95) [2,48]	Деятельность судебных приставов	(140) [1,40]
Получение и использование материнского капитала	(117) [2,25]	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(56) [1,79]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(95) [2,48]	Преступления против личности	(120) [1,20]
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(113) [2,17]	Дорожное хозяйство	(53) [1,70]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(90) [2,35]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(108) [1,08] {13,11}
Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	(111) [2,13]	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	(51) [1,63]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(88) [2,30]	Задержка выплаты зарплаты	(96) [0,96] {59,63}
Лечение и оказание медицинской помощи	(105) [2,02]	Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	(47) [1,51]	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	(82) [2,14]	Электронная связь. Интернет	(88) [0,88] {88,00}

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Новосибирской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Задержка выплаты зарплаты	Электронная связь. Интернет	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+		
Тематический раздел «3. Экономика»				+	
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»					+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации			+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(96) [100,00]	(88) [100,00]	(108) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(17) [17,71]	(25) [28,41]	(51) [47,22]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(1) [1,04]	(1) [1,14]	(2) [1,85]
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(8) [8,33]	(9) [10,23]	(11) [10,18]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(3) [3,41]	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(24) [25,00]	(6) [6,81]	(1) [0,93]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [1,04]	(2) [2,27]	(2) [1,85]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(5) [5,21]	(16) [18,18]	(4) [3,70]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	(1) [1,14]	(3) [2,78]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(7) [7,29]	(3) [3,41]	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(3) [3,13]	(6) [6,81]	(12) [11,11]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(1) [1,04]	-	(7) [6,48]
		3.3. деятельности должностных лиц	(8) [8,33]	(7) [7,95]	(3) [2,78]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(16) [16,67]	-	(9) [8,33]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(1) [1,04]	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(4) [4,17]	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	(1) [1,14]	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	(1) [1,14]	(1) [0,93]
		1.2. иных нормативных актов	-	(1) [1,14]	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	(1) [1,14]	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	(3) [3,41]	(1) [0,93]
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	(2) [2,27]	(1) [0,93]

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(1708) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(1425) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(3613) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(343) [100,00]**
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(131) [7,67] {100,00}	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	(551) [38,67] {100,00}	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	(414) [11,46] {75,14}	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	(68) [19,83] {12,34}
Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений	(118) [6,91]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(166) [11,65] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(123) [3,40]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(24) [7,00] {18,32}
Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	(116) [6,79]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(75) [5,26] {100,00}	Работа прокуратуры	(100) [2,77]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(12) [3,50] {7,23}
Вопросы лечения и оказания медицинской помощи	(88) [5,15]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(58) [4,07]	Судебные решения	(73) [2,02]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(8) [2,33] {10,67}
Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	(61) [3,57] {100,00}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(45) [3,16] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(52) [1,44]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(8) [2,33] {17,78}
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(58) [3,40]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(37) [2,60]	Деятельность органов дознания и следствия	(52) [1,44]	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(5) [1,46] {11,11}
Управление системой образования	(54) [3,16] {100,00}	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	(27) [1,89]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(44) [1,22]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(5) [1,46]
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	(51) [2,99]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(27) [1,89]	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	(36) [1,00] {59,02}	Выборы, избирательная система	(4) [1,17]
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(45) [2,63] {100,00}	Перебои в водоснабжении	(25) [1,75]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(35) [0,97]	Управление системой образования	(4) [1,17] {7,41}
Работа государственного и муниципального здравоохранения	(43) [2,52]	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	(22) [1,54]	Преступления против личности	(35) [0,97]	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(3) [0,87]

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Томской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Наименование вопроса / Цветом выделены строки			Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	Управление системой образования	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания		Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+			+	+	+
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»							+	+			
Вопросы, относящиеся в предметам ведения Российской Федерации				+			+				
Вопросы местного значения			+		+	+		+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(24) [100,00]	(36) [100,00]	(4) [100,00]	(5) [100,00]	(414) [100,00]	(68) [100,00]	(12) [100,00]	(8) [100,00]	(8) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(4) [16,67]	(6) [16,67]	-	(3) [60,00]	(148) [35,75]	(35) [51,47]	(9) [75,00]	(4) [50,00]	(2) [25,00]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	(6) [1,45]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(2) [8,33]	(12) [33,33]	-	-	-	(1) [1,47]	-	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	(3) [8,33]	-	-	(17) [4,11]	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	(10) [27,78]	(1) [25,00]	-	(15) [3,62]	(3) [4,41]	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	-	-	-	(28) [6,76]	-	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(8) [33,33]	-	-	-	(32) [7,73]	(1) [1,47]	(1) [8,33(3)]	-	(1) [12,50]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	(1) [0,24]	-	-	-	(1) [12,50]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(1) [4,17]	-	-	-	(30) [7,25]	(4) [5,88]	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(3) [12,50]	-	(3) [75,00]	-	(53) [12,80]	(14) [20,59]	-	(2) [25,00]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	(1) [2,78]	-	-	(39) [9,42]	-	(1) [8,33(3)]	-	(1) [12,50]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(5) [20,83]	(3) [8,33]	-	(2) [40,00]	(40) [9,66]	(8) [11,77]	(1) [8,33(3)]	(2) [25,00]	(3) [37,50]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(1) [2,78]	-	-	(3) [0,73]	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [4,17]	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	(1) [1,47]	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	(1) [0,24]	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	(1) [0,24]	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	(1) [1,47]	-	-	-

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

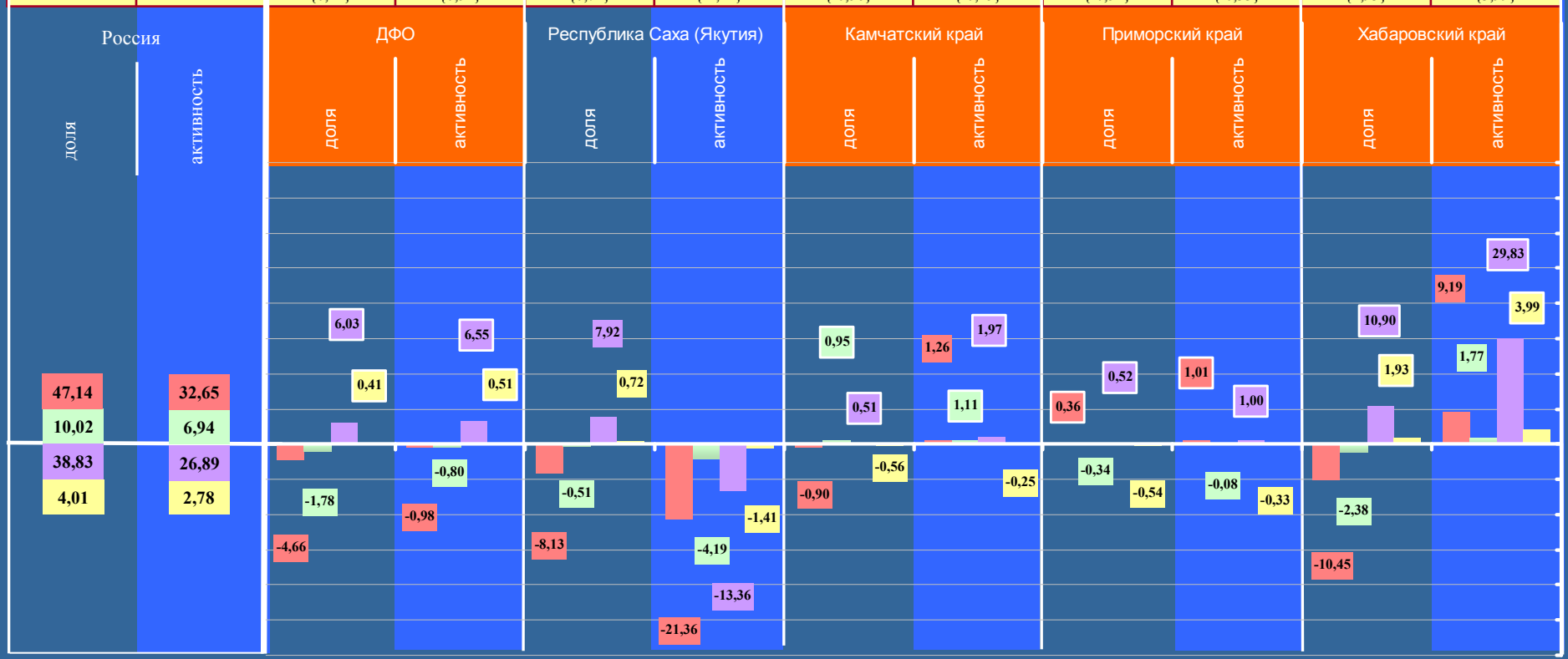
Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения:

(количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(46601) [100,00]	(46601) [74,54] {5,28}	(2766) [100,00]	(2766) [28,94] {-40,32}	(2351) [100,00]	(2351) [73,35] {4,09}	(13799) [100,00]	(13799) [70,86] {1,60}	(15306) [100,00]	(15306) [114,04] {44,78}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(19797) [42,48] {-4,66}	(19797) [31,67] {-0,98}	(1079) [39,01] {-8,13}	(1079) [11,29] {-21,36}	(1087) [46,24] {-0,90}	(1087) [33,91] {1,26}	(6555) [47,50] {0,36}	(6555) [33,66] {1,01}	(5616) [36,69] {-10,45}	(5616) [41,84] {9,19}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(3840) [8,24] {-1,78}	(3840) [6,14] {-0,80}	(263) [9,51] {-0,51}	(263) [2,75] {-4,19}	(258) [10,97] {0,95}	(258) [8,05] {1,11}	(1336) [9,68] {-0,34}	(1336) [6,86] {-0,08}	(1169) [7,64] {-2,38}	(1169) [8,71] {1,77}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(20907) [44,86] {6,03}	(20907) [33,44] {6,55}	(1293) [46,75] {7,92}	(1293) [13,53] {-13,36}	(925) [39,34] {0,51}	(925) [28,86] {1,97}	(5430) [39,35] {0,52}	(5430) [27,89] {1,00}	(7612) [49,73] {10,90}	(7612) [56,72] {29,83}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(2057) [4,42] {0,41}	(2057) [3,29] {0,51}	(131) [4,73] {0,72}	(131) [1,37] {-1,41}	(81) [3,45] {-0,56}	(81) [2,53] {-0,25}	(478) [3,47] {-0,54}	(478) [2,45] {-0,33}	(909) [5,94] {1,93}	(909) [6,77] {3,99}



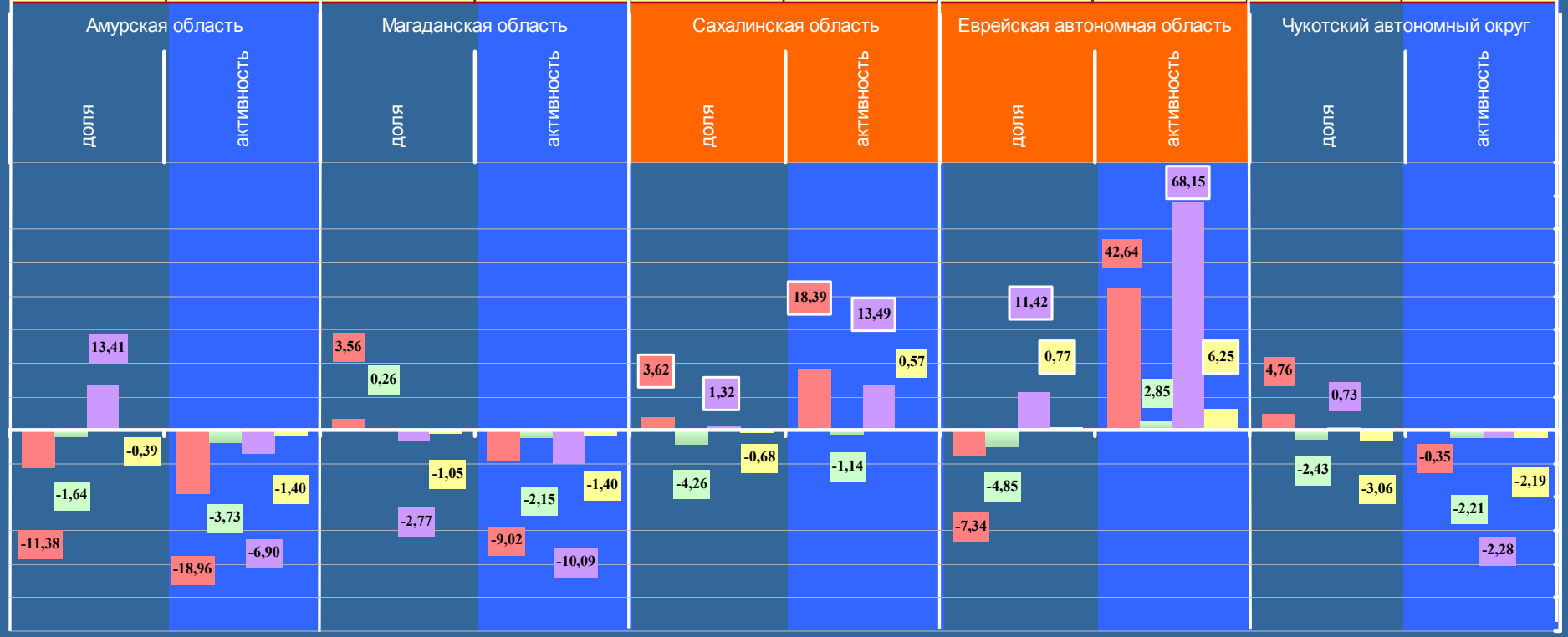
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по предметам ведения, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Амурская область		Магаданская область		Сахалинская область		Еврейская автономная область		Чукотский автономный округ	
общему количеству вопросов	(3126) [100,00]	(3126) [38,27] {-30,99}	(710) [100,00]	(710) [46,60] {-22,66}	(4961) [100,00]	(4961) [100,57] {31,31}	(3266) [100,00]	(3266) [189,15] {119,89}	(316) [100,00]	(316) [62,23] {-7,03}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(1118) [35,76] {-11,38}	(1118) [13,69] {-18,96}	(360) [50,70] {3,56}	(360) [23,63] {-9,02}	(2518) [50,76] {3,62}	(2518) [51,04] {18,39}	(1300) [39,80] {-7,34}	(1300) [75,29] {42,64}	(164) [51,90] {4,76}	(164) [32,30] {-0,35}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(262) [8,38] {-1,64}	(262) [3,21] {-3,73}	(73) [10,28] {0,26}	(73) [4,79] {-2,15}	(286) [5,76] {-4,26}	(286) [5,80] {-1,14}	(169) [5,17] {-4,85}	(169) [9,79] {2,85}	(24) [7,59] {-2,43}	(24) [4,73] {-2,21}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1633) [52,24] {13,41}	(1633) [19,99] {-6,90}	(256) [36,06] {-2,77}	(256) [16,80] {-10,09}	(1992) [40,15] {1,32}	(1992) [40,38] {13,49}	(1641) [50,25] {11,42}	(1641) [95,04] {68,15}	(125) [39,56] {0,73}	(125) [24,61] {-2,28}
вопросам местного значения	(113) [3,62] {-0,39}	(113) [1,38] {-1,40}	(21) [2,96] {-1,05}	(21) [1,38] {-1,40}	(165) [3,33] {-0,68}	(165) [3,35] {0,57}	(156) [4,78] {0,77}	(156) [9,03] {6,25}	(3) [0,95] {-3,06}	(3) [0,59] {-2,19}



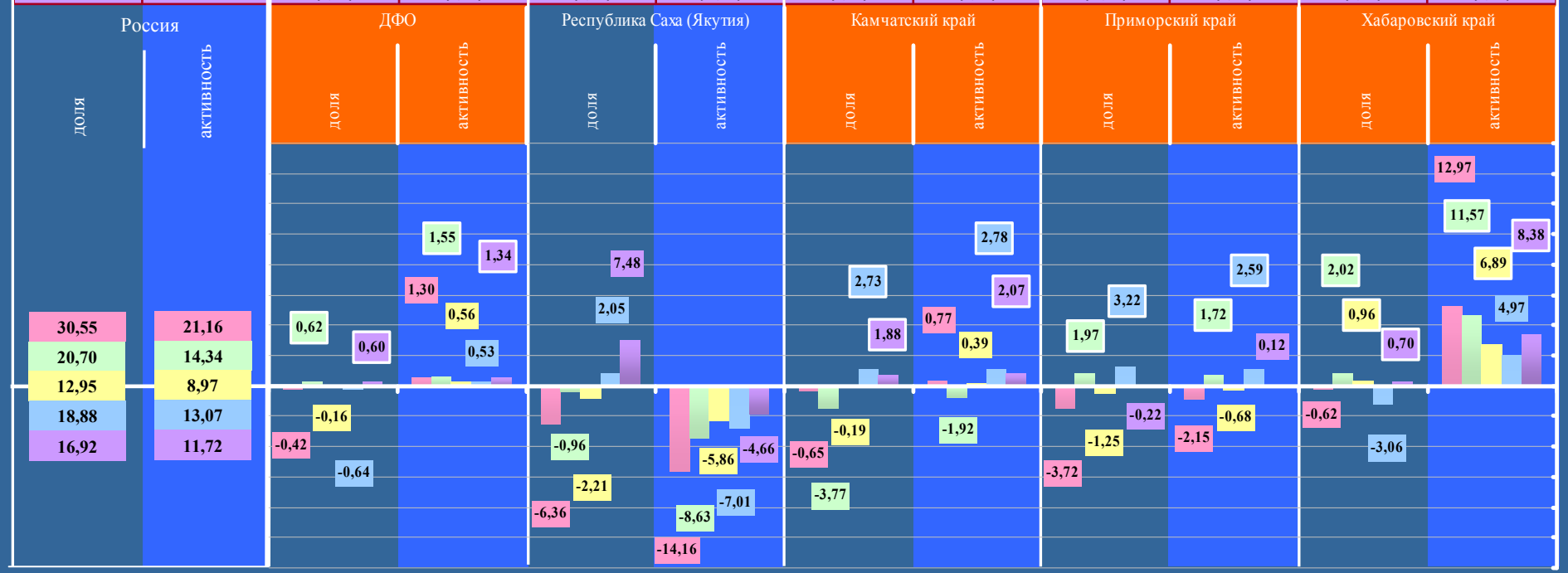
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: (количество вопросов) [доля в процентах / активность населения] { превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }

Цветом выделены строки по:	Россия		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов в обращениях	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(46601) [100,00]	(46601) [74,54] {5,28}	(2766) [100,00]	(2766) [28,94] {-40,32}	(2351) [100,00]	(2351) [73,35] {4,09}	(13799) [100,00]	(13799) [70,86] {1,60}	(15306) [100,00]	(15306) [114,04] {44,78}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]	(14042) [30,13] {-0,42}	(14042) [22,46] {1,30}	(669) [24,19] {-6,36}	(669) [7,00] {-14,16}	(703) [29,90] {-0,65}	(703) [21,93] {0,77}	(3702) [26,83] {-3,72}	(3702) [19,01] {-2,15}	(4581) [29,93] {-0,62}	(4581) [34,13] {12,97}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]	(9936) [21,32] {0,62}	(9936) [15,89] {1,55}	(546) [19,74] {-0,96}	(546) [5,71] {-8,63}	(398) [16,93] {-3,77}	(398) [12,42] {-1,92}	(3128) [22,67] {1,97}	(3128) [16,06] {1,72}	(3478) [22,72] {2,02}	(3478) [25,91] {11,57}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]	(5958) [12,79] {-0,16}	(5958) [9,53] {0,56}	(297) [10,74] {-2,21}	(297) [3,11] {-5,86}	(300) [12,76] {-0,19}	(300) [9,36] {0,39}	(1615) [11,70] {-1,25}	(1615) [8,29] {-0,68}	(2129) [13,91] {0,96}	(2129) [15,86] {6,89}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]	(8501) [18,24] {-0,64}	(8501) [13,60] {0,53}	(579) [20,93] {2,05}	(579) [6,06] {-7,01}	(508) [21,61] {2,73}	(508) [15,85] {2,78}	(3049) [22,10] {3,22}	(3049) [15,66] {2,59}	(2421) [15,82] {-3,06}	(2421) [18,04] {4,97}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]	(8164) [17,52] {0,60}	(8164) [13,06] {1,34}	(675) [24,40] {7,48}	(675) [7,06] {-4,66}	(442) [18,80] {1,88}	(442) [13,79] {2,07}	(2305) [16,70] {-0,22}	(2305) [11,84] {0,12}	(2697) [17,62] {0,70}	(2697) [20,10] {8,38}



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	Амурская область		Магаданская область		Сахалинская область		Еврейская автономная область		Чукотский автономный округ	
	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]		{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }						
общему количеству вопросов в обращениях	(3126) [100,00]	(3126) [38,27] {-30,99}	(710) [100,00]	(710) [46,60] {-22,66}	(4961) [100,00]	(4961) [100,57] {31,31}	(3266) [100,00]	(3266) [189,15] {119,89}	(316) [100,00]	(316) [62,23] {-7,03}
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(837) [26,78] {-3,77}	(837) [10,25] {-10,91}	(201) [28,31] {-2,24}	(201) [13,19] {-7,97}	(2402) [48,42] {17,87}	(2402) [48,69] {27,53}	(813) [24,89] {-5,66}	(813) [47,08] {25,92}	(134) [42,41] {11,86}	(134) [26,39] {5,23}
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(781) [24,98] {4,28}	(781) [9,56] {-4,78}	(96) [13,52] {-7,18}	(96) [6,30] {-8,04}	(635) [12,80] {-7,90}	(635) [12,87] {-1,47}	(835) [25,57] {4,87}	(835) [48,36] {34,02}	(39) [12,34] {-8,36}	(39) [7,68] {-6,66}
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(495) [15,83] {2,88}	(495) [6,06] {-2,91}	(60) [8,45] {-4,50}	(60) [3,94] {-5,03}	(502) [10,12] {-2,83}	(502) [10,18] {1,21}	(541) [16,56] {3,61}	(541) [31,33] {22,36}	(19) [6,01] {-6,94}	(19) [3,74] {-5,23}
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(536) [17,15] {-1,73}	(536) [6,56] {-6,51}	(207) [29,16] {10,28}	(207) [13,59] {0,52}	(649) [13,08] {-5,80}	(649) [13,16] {0,09}	(481) [14,73] {-4,15}	(481) [27,86] {14,79}	(71) [22,47] {3,59}	(71) [13,98] {0,91}
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»	(477) [15,26] {-1,66}	(477) [5,84] {-5,88}	(146) [20,56] {3,64}	(146) [9,58] {-2,14}	(773) [15,58] {-1,34}	(773) [15,67] {3,95}	(596) [18,25] {1,33}	(596) [34,52] {22,80}	(53) [16,77] {-0,15}	(53) [10,44] {-1,28}

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

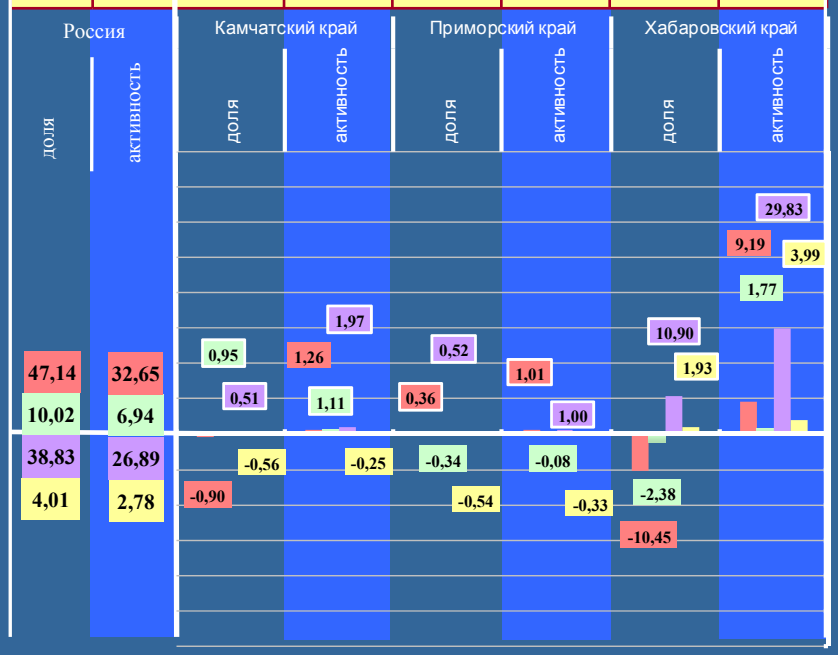
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

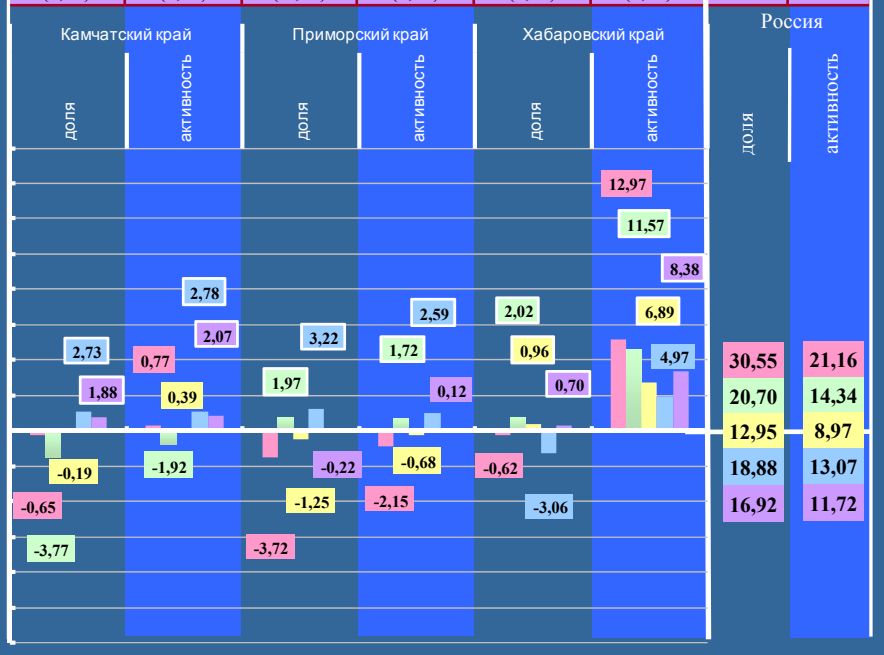
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }					
	Россия		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край	
	доля	активность	доля	активность	доля	активность	доля	активность
общему количеству вопросов	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(2351) [100,00]	(2351) [73,35] {4,09}	(13799) [100,00]	(13799) [70,86] {1,60}	(15306) [100,00]	(15306) [114,04] {44,78}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(1087) [46,24] {-0,90}	(1087) [33,91] {1,26}	(6555) [47,50] {0,36}	(6555) [33,66] {1,01}	(5616) [36,69] {-10,45}	(5616) [41,84] {9,19}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(258) [10,97] {0,95}	(258) [8,05] {1,11}	(1336) [9,68] {-0,34}	(1336) [6,86] {-0,08}	(1169) [7,64] {-2,38}	(1169) [8,71] {1,77}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(925) [39,34] {0,51}	(925) [28,86] {1,97}	(5430) [39,35] {0,52}	(5430) [27,89] {1,00}	(7612) [49,73] {10,90}	(7612) [56,72] {29,83}
вопросам местного значения	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(81) [3,45] {-0,56}	(81) [2,53] {-0,25}	(478) [3,47] {-0,54}	(478) [2,45] {-0,33}	(909) [5,94] {1,93}	(909) [6,77] {3,99}





Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(2351) [100,00]	(2351) [73,35] {4,09}	(13799) [100,00]	(13799) [70,86] {1,60}	(15306) [100,00]	(15306) [114,04] {44,78}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
общему количеству вопросов в обращениях	(703) [29,90] {-0,65}	(703) [21,93] {0,77}	(3702) [26,83] {-3,72}	(3702) [19,01] {-2,15}	(4581) [29,93] {-0,62}	(4581) [34,13] {12,97}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(398) [16,93] {-3,77}	(398) [12,42] {-1,92}	(3128) [22,67] {1,97}	(3128) [16,06] {1,72}	(3478) [22,72] {2,02}	(3478) [25,91] {11,57}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(300) [12,76] {-0,19}	(300) [9,36] {0,39}	(1615) [11,70] {-1,25}	(1615) [8,29] {-0,68}	(2129) [13,91] {0,96}	(2129) [15,86] {6,89}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(508) [21,61] {2,73}	(508) [15,85] {2,78}	(3049) [22,10] {3,22}	(3049) [15,66] {2,59}	(2421) [15,82] {-3,06}	(2421) [18,04] {4,97}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(442) [18,80] {1,88}	(442) [13,79] {2,07}	(2305) [16,70] {-0,22}	(2305) [11,84] {0,12}	(2697) [17,62] {0,70}	(2697) [20,10] {8,38}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»								

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	**(508) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(442) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**	**(258) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения субъектов Российской Федерации**	**(925) [100,00]**
Борьба с коррупцией	(35) [6,89]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(80) [18,10] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(86) [33,33]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(63) [6,81] {78,75}
Судебные решения	(32) [6,30]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(55) [12,44] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(10) [3,88]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(46) [4,97]
Деятельность органов дознания и следствия	(29) [5,71]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(22) [4,98] {100,00}	Лечение и оказание медицинской помощи	(4) [1,55]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(31) [3,35] {56,36}
Работа прокуратуры	(28) [5,51] {100,00}	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(19) [4,30] {100,00}	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(4) [1,55] {7,27}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(17) [1,84] {77,27}
Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(24) [4,72]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(18) [4,07] {100,00}	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	(3) [1,16]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(16) [1,73] {84,21}
Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(22) [4,33]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(14) [3,17] {100,00}	Назначение и пересмотр размеров пенсий	(3) [1,16]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(15) [1,62]
Ответственность за нарушение законодательства	(21) [4,13]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(11) [2,49] {100,00}	Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей	(3) [1,16]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(13) [1,41]
Исполнение судебных решений	(16) [3,15]	Государственные жилищные сертификаты	(9) [2,04]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(3) [1,16]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(13) [1,41] {72,22}
Деятельность судебных приставов	(15) [2,95]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(8) [1,81]	Работа прокуратуры	(3) [1,16] {10,71}	Лечение и оказание медицинской помощи	(8) [0,86]
Производство следствия	(13) [2,56]	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(8) [1,81]	Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	(3) [1,16]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(8) [0,86] {57,14}
Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(12) [2,36]	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(7) [1,58]	Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	(3) [1,16]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(8) [0,86] {72,13}

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Камчатского края, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределенных по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Работа прокуратуры	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»			+								
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»				+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации			+		+						
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации				+		+	+	+	+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(3) [100,00]	(63) [100,00]	(4) [100,00]	(31) [100,00]	(17) [100,00]	(16) [100,00]	(13) [100,00]	(8) [100,00]	(8) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	-	(29) [46,03]	(1) [25,00]	(7) [22,57]	(2) [11,77]	(1) [6,25]	(4) [30,77]	(1) [12,50]	(1) [12,50]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	(1) [1,59]	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(1) [33,33(3)]	(1) [1,59]	-	(1) [3,23]	(2) [11,77]	-	(2) [15,39]	-	(1) [12,50]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(1) [1,59]	-	-	(1) [5,88]	-	(1) [7,69]	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(1) [33,33(3)]	-	(1) [25,00]	(1) [3,23]	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	(1) [6,25]	(1) [7,69]	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	(6) [9,52]		(2) [6,45]	(1) [5,88]	(1) [6,25]	(1) [7,69]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	(8) [12,70]	-	(6) [19,35]	(6) [35,29]	(5) [31,25]	(2) [15,39]	(2) [25,00]	(1) [12,50]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	(1) [3,23]	-	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	(2) [3,17]		(2) [6,45]	(1) [5,88]	-	-	(1) [12,50]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	(4) [6,35]	(2) [50,00]	(8) [25,80]	(2) [11,77]	(7) [43,75]	(1) [7,69]	(1) [12,50]	(3) [37,50]
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [33,33(3)]	(1) [1,59]		(1) [3,23]	-	(1) [6,25]	(1) [7,69]	(1) [12,50]	(2) [25,00]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	(6) [9,52]	-	(1) [3,23]	-	-	-	(1) [12,50]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(2) [3,17]	-	(1) [3,23]	-	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	(1) [5,88]	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	(1) [5,88]	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	(1) [1,59]	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	(1) [1,59]	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	(1) [12,50]	-

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел				Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(3128) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»**	**(3049) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(6555) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(5430) [100,00]**
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(163) [5,21] {100,00}	Судебные решения	(236) [7,74] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(286) [4,36]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(286) [5,27]
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(131) [4,19] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(221) [7,25] {100,00}	Судебные решения	(228) [3,48] {96,61}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(134) [2,47]
Задержка выплаты зарплаты	(122) [3,90] {100,00}	Работа прокуратуры	(140) [4,59] {100,00}	Деятельность органов дознания и следствия	(204) [3,11] {92,31}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(112) [2,06] {68,71}
Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	(95) [3,04]	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(139) [4,56] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(142) [2,17]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(110) [2,03]
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(95) [3,04]	Деятельность судебных приставов	(130) [4,26] {100,00}	Работа прокуратуры	(128) [1,95] {91,43}	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(90) [1,66] {68,70}
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(92) [2,94] {100,00}	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(128) [4,20] {100,00}	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(113) [1,72] {81,29}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(73) [1,34] {79,35}
Назначение и пересмотр размеров пенсий	(79) [2,53]	Исполнение судебных решений	(122) [4,00]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(112) [1,71] {87,50}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(73) [1,34]
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(79) [2,53]	Преступления против личности	(100) [3,28]	Деятельность судебных приставов	(106) [1,62] {81,54}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(68) [1,25]
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(67) [2,14] {100,00}	Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	(98) [3,21] {100,00}	Задержка выплаты зарплаты	(97) [1,48] {79,51}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(66) [1,22]
Оказание финансовой помощи	(65) [2,08]	Ответственность за нарушение законодательства	(89) [2,92]	Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	(96) [1,46] {97,96}	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(65) [1,20]
Лекарственное обеспечение	(65) [2,08]	Производство следствия	(71) [2,33]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(88) [1,34]	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(62) [1,14]

ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Приморского края, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределенных по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	Задержка выплаты зарплаты	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	Судебные решения	Деятельность органов дознания и следствия	Работа прокуратуры	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	Деятельность судебных приставов	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+							
Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»							+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации					+		+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+		+							
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(112) [100,00]	(90) [100,00]	(97) [100,00]	(73) [100,00]	(228) [100,00]	(204) [100,00]	(128) [100,00]	(113) [100,00]	(106) [100,00]	(112) [100,00]	(96) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(47) [41,96]	(24) [26,67]	(14) [14,44]	(18) [24,65]	(108) [47,36]	(21) [10,29]	(21) [16,41]	(39) [34,51]	(8) [7,55]	(13) [11,61]	(20) [20,84]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(1) [0,89]	(2) [2,22]	(1) [1,03]	-	(1) [0,44]	(1) [0,49]	-	(2) [1,77]	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(7) [6,25]	(6) [6,67]	(3) [3,09]	(10) [13,70]	(3) [1,32]	(5) [2,45]	(1) [0,78]	(12) [10,62]	(1) [0,94]	(2) [1,79]	(5) [5,21]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	(1) [1,11]	(1) [1,03]	-	-	-	-	(2) [1,77]	-	-	(1) [1,04]
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	(2) [2,22]	(34) [35,05]	(1) [1,37]	(13) [5,70]	(42) [20,59]	(7) [5,47]	(9) [7,97]	(5) [4,72]	(54) [48,21]	(8) [8,33]
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [0,89]	-	(3) [3,09]	-	(2) [0,88]	(6) [2,94]	(3) [2,34]	(4) [3,54]	(1) [0,94]	(2) [1,79]	(6) [6,25]
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(10) [8,93]	(1) [1,11]	(10) [10,31]	(4) [5,48]	(10) [4,39]	(26) [12,75]	(20) [15,63]	(16) [14,16]	(31) [29,24]	(7) [6,25]	(13) [13,54]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(18) [16,07]	(10) [11,11]	(1) [1,03]	(11) [15,07]	-	(1) [0,49]	-	-	-	(1) [0,89]	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(2) [1,79]	(1) [1,11]	(6) [6,19]	-	(3) [1,32]	(7) [3,43]	(4) [3,13]	-	(5) [4,72]	(2) [1,79]	(2) [2,08]
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(7) [6,25]	(4) [4,45]	(2) [2,06]	-	(12) [5,26]	(24) [11,76]	(16) [12,49]	(10) [8,86]	(17) [16,04]	(8) [7,14]	(15) [15,63]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(12) [10,72]	(9) [10,00]	(1) [1,03]	(12) [16,44]	-	-	-	-	(1) [0,94]	-	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(3) [2,68]	(8) [8,89]	(5) [5,16]	(3) [4,11]	(10) [4,39]	(31) [15,2]	(30) [23,44]	(1) [0,88]	(20) [18,87]	(10) [8,93]	(4) [4,17]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(1) [0,89]	(11) [12,22]	(11) [11,34]	(9) [12,33]	(54) [23,68]	(25) [12,26]	(20) [15,63]	(12) [10,62]	(14) [13,21]	(10) [8,93]	(14) [14,58]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	(2) [1,77]	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	(3) [3,33]	(3) [3,09]	(4) [5,48]	(5) [2,19]	(2) [0,98]	(3) [2,34]	(1) [0,88]	(2) [1,89]	(1) [0,89]	(7) [7,29]
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	(8) [8,89]	-	-	(5) [2,19]	(12) [5,88]	(1) [0,78]	(1) [0,88]	(1) [0,94]	(1) [0,89]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	(2) [0,88]	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	(1) [1,03]	-	-	-	-	(2) [1,77]	-	(1) [0,89]	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	(1) [1,03]	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	(1) [1,37]	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	(1) [0,49]	(2) [1,56]	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(2) [1,79]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(1) [0,89]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1) [1,04]
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел						Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(3478) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(2129) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(2697) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(7612) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(909) [100,00]**
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(370) [10,64] {100,00}	Компенсация ущерба от стихийных бедствий	(156) [7,33] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(393) [16,23] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(297) [3,90] {75,57}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(44) [4,84]
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(140) [4,03] {100,00}	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(140) [6,58] {100,00}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(143) [5,91] {100,00}	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(273) [3,59] {73,78}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(34) [3,74] {8,65}
Задержка выплаты зарплаты	(121) [3,48]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(62) [2,91]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(137) [5,66]	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(140) [1,84]	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(14) [1,54] {3,78}
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(121) [3,48] {100,00}	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(48) [2,25]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(101) [4,17]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(105) [1,38] {73,43}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(14) [1,54] {10,00}
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(110) [3,16] {100,00}	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	(47) [2,21]	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(94) [3,88] {100,00}	Компенсация ущерба от стихийных бедствий	(104) [1,37] {66,67}	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(11) [1,21] {7,86}
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	(96) [2,76]	Электронная связь. Интернет	(40) [1,88]	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(80) [3,30]	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(102) [1,34] {72,86}	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(10) [1,10] {6,99}
Оказание финансовой помощи	(70) [2,01]	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(33) [1,55]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(66) [2,73]	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(84) [1,10]	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(9) [0,99] {8,18}
Надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде. Ответственность за нарушение трудового законодательства	(64) [1,84]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(30) [1,41]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(60) [2,48]	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(83) [1,09] {59,29}	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(9) [0,99] {9,57}
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(63) [1,81]	Работа почты и телеграфа	(29) [1,36]	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(55) [2,27] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(82) [1,08] {67,77}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(8) [0,88] {14,55}
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	(58) [1,67]	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	(28) [1,32]	Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	(45) [1,86]	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	(76) [1,00] {69,09}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(7) [0,77]

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Хабаровского края, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределенных по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов		Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях		Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов		Компенсация ущерба от стихийных бедствий	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+	+	+	+			
Тематический раздел «3. Экономика»										+	+	+
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»												
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+		+	+		+	+	
Вопросы местного значения				+		+			+			+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(273) [100,00]	(14) [100,00]	(102) [100,00]	(14) [100,00]	(82) [100,00]	(76) [100,00]	(9) [100,00]	(104) [100,00]	(83) [100,00]	(11) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(81) [29,67]	(2) [14,29]	(35) [34,31]	-	(38) [46,34]	(30) [39,47]	(2) [22,22]	(21) [20,20]	(17) [20,49]	(1) [9,10]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(2) [0,73]	-	-	-	-	(1) [1,32]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(18) [6,59]	(1) [7,14]	(18) [17,65]	(3) [21,43]	(10) [12,19]	(3) [3,94]	(2) [22,22]	(7) [6,73]	(7) [8,43]	(2) [18,18]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(1) [0,37]	-	-	-	-	-	-	-	(2) [2,41]	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(4) [1,47]	-	(1) [0,98]	-	(1) [1,22]	(1) [1,32]	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(1) [0,37]	-	(1) [0,98]	-	-	(1) [1,32]	-	(1) [0,96]	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(20) [7,33]	-	(2) [1,96]	-	(4) [4,88]	(1) [1,32]	(1) [11,11]	(15) [14,42]	(10) [12,05]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(38) [13,92]	(2) [14,29]	(16) [15,69]	(3) [21,43]	(12) [14,63]	(6) [7,89]	-	(17) [16,35]	(16) [19,28]	(3) [27,27]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(3) [1,10]	-	-	-	(1) [1,22]	-	-	(1) [0,96]	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(7) [2,56]	-	(3) [2,94]	(1) [7,14]	(5) [6,10]	(3) [3,94]	-	(2) [1,92]	(7) [8,43]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(49) [17,95]	(4) [28,57]	(14) [13,73]	(2) [14,29]	(5) [6,10]	(12) [15,79]	-	(15) [14,42]	(14) [16,87]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	(1) [0,37]	(1) [7,14]	(1) [0,98]	-	-	(1) [1,32]	-	(4) [3,85]	(3) [3,61]	(3) [27,27]
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(40) [14,64]	(2) [14,29]	(5) [4,90]	(5) [35,71]	(2) [2,44]	(11) [14,47]	(4) [44,45]	(15) [14,42]	(3) [3,61]	(2) [18,18]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(8) [2,93]	(1) [7,14]	(5) [4,90]	-	(2) [2,44]	(4) [5,26]	-	(3) [2,89]	(3) [3,61]	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	(1) [7,14]	-	-	-	(1) [1,32]	-	(1) [0,96]	(1) [1,21]	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	(2) [1,92]	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	(1) [1,22]	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	(1) [0,98]	-	-	(1) [1,32]	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	(1) [1,22]	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Хабаровского края, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределенных по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)
Тематический раздел «2. Социальная сфера»								
Тематический раздел «3. Экономика»								
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»			+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+		+			
Вопросы местного назначения				+		+	+	+
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(297) [100,00]	(34) [100,00]	(105) [100,00]	(10) [100,00]	(9) [100,00]	(8) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(132) [44,44]	(16) [47,06]	(35) [33,33]	(1) [10,00]	(2) [22,22]	(3) [37,50]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	(6) [2,02]	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(18) [6,06]	(1) [2,94]	(8) [7,62]	(1) [10,00]	(1) [11,11]	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	(3) [1,01]	-	-	(1) [10,00]	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	(2) [0,67]	-	(1) [0,95]	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(18) [6,06]	-	(3) [2,86]	-	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(47) [15,83]	(7) [20,59]	(21) [20,00]	(1) [10,00]	(4) [44,45]	(1) [12,50]
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	(4) [1,35]	-	-	-	(1) [11,11]	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(2) [0,67]	(1) [2,94]	(1) [0,95]	-	-	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(31) [10,44]	(8) [23,53]	(13) [12,38]	(6) [60,00]	-	(1) [12,50]
		3.3. деятельности должностных лиц	(3) [1,01]	-	(3) [2,86]	-	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(9) [3,03]	(1) [2,94]	(10) [9,52]	-	(1) [11,11]	(1) [12,50]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(3) [1,01]	-	(6) [5,71]	-	-	(2) [25,00]
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [0,34]	-	(2) [1,91]	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	(1) [0,34]	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	(13) [4,38]	-	(2) [1,91]	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	(2) [0,67]	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	(2) [0,67]	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

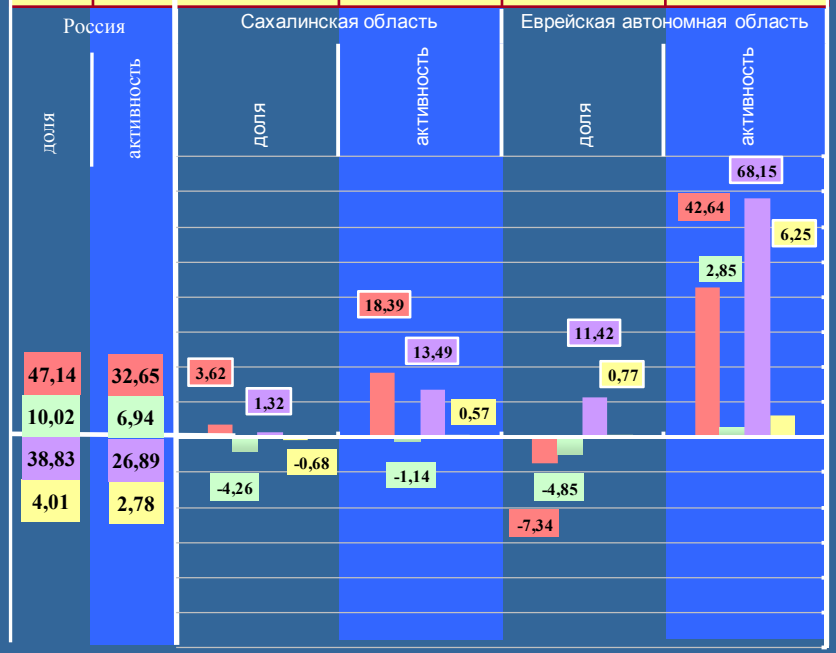
Субъекты Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа, имеющие одновременно превышение долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, соответствующих долей и активности населения по количеству вопросов, распределённых по соответствующим предметам ведения и по соответствующим тематическим разделам, содержащихся в обращениях из Российской Федерации

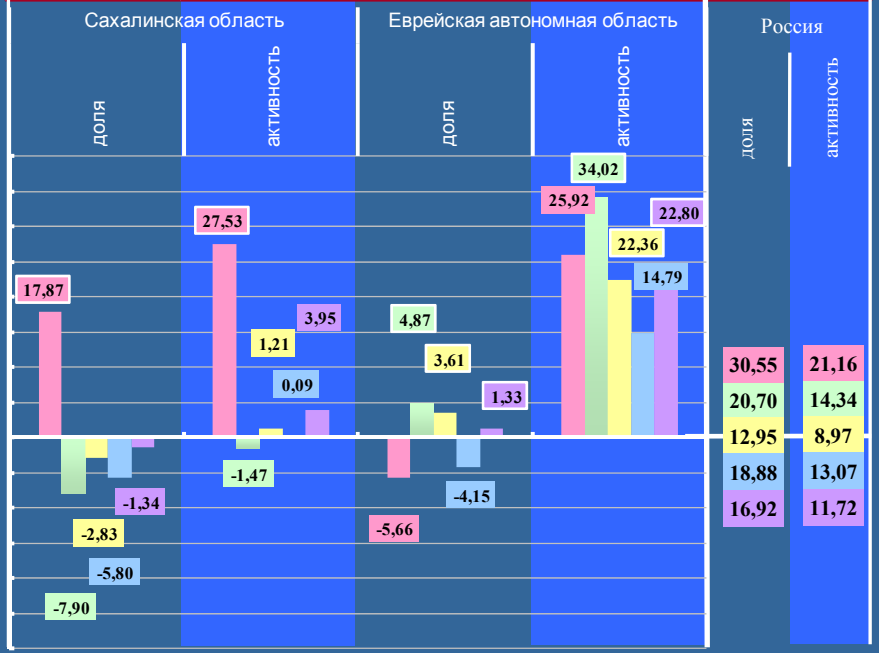
(по обращениям, поступившим в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме)

Предметы ведения

Тематические разделы

Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(количество вопросов)	[доля в процентах / активность населения]	{ превышения доли в процентах / активности среднего показателя по России }			
	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]	(4961) [100,00]	(4961) [100,57] {31,31}	(3266) [100,00]	(3266) [189,15] {119,89}
общему количеству вопросов	(468030) [47,14]	(468030) [32,65]	(2518) [50,76] {3,62}	(2518) [51,04] {18,39}	(1300) [39,80] {-7,34}	(1300) [75,29] {42,64}
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(99482) [10,02]	(99482) [6,94]	(286) [5,76] {-4,26}	(286) [5,80] {-1,14}	(169) [5,17] {-4,85}	(169) [9,79] {2,85}
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(385556) [38,83]	(385556) [26,89]	(1992) [40,15] {1,32}	(1992) [40,38] {13,49}	(1641) [50,25] {11,42}	(1641) [95,04] {68,15}
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(39830) [4,01]	(39830) [2,78]	(165) [3,33] {-0,68}	(165) [3,35] {0,57}	(156) [4,78] {0,77}	(156) [9,03] {6,25}
вопросам местного значения						





Условные обозначения: Цветом выделены строки по:	(4961) [100,00]	(4961) [100,57] {31,31}	(3266) [100,00]	(3266) [189,15] {119,89}	(992898) [100,00]	(992898) [69,26]
общему количеству вопросов в обращениях	(2402) [48,42] {17,87}	(2402) [48,69] {27,53}	(813) [24,89] {-5,66}	(813) [47,08] {25,92}	(303384) [30,55]	(303384) [21,16]
вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	(635) [12,80] {-7,90}	(635) [12,87] {-1,47}	(835) [25,57] {4,87}	(835) [48,36] {34,02}	(205535) [20,70]	(205535) [14,34]
вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера»	(502) [10,12] {-2,83}	(502) [10,18] {1,21}	(541) [16,56] {3,61}	(541) [31,33] {22,36}	(128575) [12,95]	(128575) [8,97]
вопросам тематического раздела «3. Экономика»	(649) [13,08] {-5,80}	(649) [13,16] {0,09}	(481) [14,73] {-4,15}	(481) [27,86] {14,79}	(187422) [18,88]	(187422) [13,07]
вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность»	(773) [15,58] {-1,34}	(773) [15,67] {3,95}	(596) [18,25] {1,33}	(596) [34,52] {22,80}	(167982) [16,92]	(167982) [11,72]
вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»						

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведения, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %] {доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел		Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика»	**(2402) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации**	**(2518) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(1992) [100,00]**
Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(730) [30,39] {100,00}	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(492) [19,54] {67,40}	Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства	(229) [11,50] {31,37}
Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(683) [28,43] {100,00}	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(443) [17,59] {64,86}	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	(229) [11,50] {33,53}
Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(135) [5,62] {100,00}	Судебные решения	(59) [2,34]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(98) [4,92]
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(83) [3,46] {100,00}	Работа прокуратуры	(41) [1,63]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(45) [2,26]
Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(36) [1,50] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(40) [1,59] {48,19}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(27) [1,36] {32,53}
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(34) [1,42] {100,00}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(35) [1,39] {25,93}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(27) [1,36]
Бюджетные расходы	(23) [0,96]	Несогласие с результатами рассмотрения обращения	(34) [1,35] {94,44}	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения	(25) [1,26] {18,52}
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	(13) [0,54]	Деятельность органов дознания и следствия	(33) [1,31]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(22) [1,10]
Работа приемных Президента Российской Федерации	(12) [0,50]	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	(30) [1,19] {88,24}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(20) [1,00]
Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	(11) [0,46]	Борьба с преступными проявлениями против собственности (государственной, частной, личной)	(23) [0,91]	Исполнение судебных решений	(17) [0,85]

САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Сахалинской области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства		Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни		Запрос информации о ходе рассмотрения обращения		Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан		Несогласие с результатами рассмотрения обращения	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации
Тематический раздел «1. Государство, общество, политика»			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся в предметам ведения Российской Федерации			+		+		+		+		+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации				+		+		+		+		
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(492) [100,00]	(229) [100,00]	(443) [100,00]	(229) [100,00]	(35) [100,00]	(25) [100,00]	(40) [100,00]	(27) [100,00]	(34) [100,00]	(30) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(487) [98,99]	(226) [98,68]	(443) [100,00]	(224) [97,81]	(19) [54,28]	(17) [68,00]	(14) [35,00]	(8) [29,63]	(10) [29,41]	(30) [100,00]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-	-	(1) [3,70]	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-	-	(1) [0,44]	-	-	-	(3) [11,11]	-	-
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	(11) [31,43]	-	(1) [2,50]	(2) [7,41]	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	(2) [7,41]	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	(4) [0,81]	(1) [0,44]	-	-	-	(8) [32,00]	(9) [22,50]	(2) [7,41]	(7) [20,59]	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	-	(1) [0,44]	(4) [11,43]	-	(1) [2,50]	(2) [7,41]	-	-
		2.5. о недостатках в работе должностных лиц	-	(1) [0,44]	-	-	-	-	(1) [2,50]	(2) [7,41]	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(1) [0,20]	(1) [0,44]	-	(2) [0,87]	-	-	(8) [20,00]	(3) [11,11]	(6) [17,65]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	(1) [3,70]	(1) [2,94]	-
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	-	(1) [0,44]	-	-	(2) [5,00]	(1) [3,70]	(6) [17,65]	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	-	-	-	(1) [2,86]	-	(1) [2,50]	-	(2) [5,88]	-
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	(1) [2,50]	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-	-	-	(1) [2,50]	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-	(2) [5,88]	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	(1) [2,50]	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году в адрес Президента Российской Федерации, распределённые в порядке убывания их количества и доли вопроса в общем количестве вопросов, относящихся к соответствующим тематическим разделам или соответствующим предметам ведениями, имеющим одновременное превышение долей и активности населения по количеству вопросов

(количество вопросов) [доля вопроса в общем количестве вопросов тематического раздела/предмета ведения, в %]
{доля вопроса, относящегося к соответствующему предмету ведения в общем количестве соответствующего вопроса, в %}

Тематический раздел						Предмет ведения			
Вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»	**(835) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «3. Экономика»**	**(541) [100,00]**	**Вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»**	**(596) [100,00]**	**Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации**	**(1641) [100,00]**	**Вопросы местного значения**	**(156) [100,00]**
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(57) [6,83] {100,00}	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(32) [5,91] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(103) [17,28] {100,00}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(68) [4,14] {66,02}	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(13) [8,33] {12,62}
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(47) [5,63] {100,00}	Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа	(19) [3,51]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(32) [5,37] {100,00}	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(42) [2,56] {73,68}	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	(10) [6,41] {30,30}
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	(33) [3,95] {100,00}	Дорожное хозяйство	(19) [3,51] {100,00}	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(31) [5,20] {100,00}	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(31) [1,89] {65,96}	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(4) [2,56] {17,39}
Выплаты пособий и компенсаций на детей	(26) [3,11] {100,00}	Электронная связь. Интернет	(18) [3,33]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(25) [4,19] {100,00}	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан	(27) [1,65]	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям	(3) [1,92] {6,38}
Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(23) [2,75] {100,00}	Компенсация ущерба от стихийных бедствий	(16) [2,96]	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	(21) [3,52]	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(24) [1,46] {75,00}	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	(3) [1,92]
Задержка выплаты зарплаты	(20) [2,40]	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	(15) [2,77]	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(18) [3,02]	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	(24) [1,46] {75,00}	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(3) [1,92] {21,43}
Получение и использование материнского капитала	(20) [2,40]	Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений	(15) [2,77]	Ипотечное кредитование	(18) [3,02]	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(20) [1,22] {64,52}	Дорожное хозяйство	(3) [1,92] {15,79}
Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	(18) [2,16]	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(15) [2,77]	Предоставление субсидий на жилье	(16) [2,68]	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	(18) [1,10] {54,54}	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	(3) [1,92]
Оказание финансовой помощи	(15) [1,80]	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	(14) [2,59] {100,00}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(15) [2,52] {100,00}	Выплаты пособий и компенсаций на детей	(17) [1,04] {65,38}	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	(3) [1,92] {20,00}
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	(14) [1,68]	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(12) [2,22]	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(14) [2,35]	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(17) [1,04] {68,00}	Поддержка матерей-одиночек	(2) [1,28]

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Еврейской автономной области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям		Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье		Выплаты пособий и компенсаций на детей	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий
Тематический раздел «2. Социальная сфера»			+	+	+	+	+	+	+	
Тематический раздел «3. Экономика»										+
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»										
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации			+	+		+		+		+
Вопросы местного значения					+		+		+	
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(42) [100,00]	(31) [100,00]	(3) [100,00]	(18) [100,00]	(10) [100,00]	(17) [100,00]	(4) [100,00]	(24) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(13) [30,96]	(12) [38,70]	(1) [33,33]	(1) [5,56]	(1) [10,00]	(6) [35,30]	(1) [25,00]	-
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	(7) [16,67]	(4) [12,90]	-	-	-	-	(1) [25,00]	(6) [25,00]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	(1) [2,38]	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	(1) [3,23]	-	-	-	-	-	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	(1) [3,23]	-	(1) [5,56]	-	(3) [17,65]	-	-
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	(4) [9,52]	(3) [9,68]	(2) [66,67]	(6) [33,33]	(2) [20,00]	(2) [11,76]	(1) [25,00]	(6) [25,00]
		2.5. о недостатках в работе о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	(1) [5,56]	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	(4) [9,52]	(1) [3,23]	-	(1) [5,56]	-	(2) [11,76]	(1) [25,00]	-
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(5) [11,91]	(6) [19,35]	-	(5) [27,77]	(7) [70,00]	(1) [5,88]	-	(10) [41,66]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	(4) [9,52]	(3) [9,68]	-	(2) [11,10]	-	(3) [17,65]	-	(1) [4,17]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	(2) [4,76]	-	-	(1) [5,56]	-	-	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	(1) [2,38]	-	-	-	-	-	-	(1) [4,17]
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	(1) [2,38]	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества								

ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОМНАЯ ОБЛАСТЬ

Вопросы, содержащиеся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации, поступивших из Еврейской автономной области, с наибольшим рейтингом в общем количестве вопросов тематического (их) раздела (ов), вопросов, распределённых по предметам ведения, имеющего (их) превышение доли и активности над средним соответствующим показателем по России, с распределением количества соответствующих вопросов по типам видов вопросов

Цветом выделены строки / Наименование вопроса			Дорожное хозяйство	Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма		Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Тематический раздел «2. Социальная сфера»									
Тематический раздел «3. Экономика»			+	+					
Тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера»					+	+	+	+	+
Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации					+		+	+	+
Вопросы местного значения			+	+		+			
Количество вопросов, относящихся к соответствующему предмету ведения			(3) [100,00]	(3) [100,00]	(68) [100,00]	(13) [100,00]	(24) [100,00]	(20) [100,00]	(17) [100,00]
Заявления	Просьба автора обращения	1.1. о содействии в реализации конституционных прав	(1) [33,33]	(3) [100,00]	(35) [51,47]	(8) [61,54]	(9) [37,50]	(3) [15,00]	(4) [23,53]
		1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	-	-	(1) [1,47]	-	-	-	-
		1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	-	-	(6) [8,83]	-	(2) [8,33]	(4) [20,00]	(2) [11,76]
		1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-
	Сообщение автора обращения	2.1. о нарушении законов	-	-	-	-	-	(1) [5,00]	-
		2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	-	-	-	-	(1) [4,17]	-	-
		2.3. о недостатках в работе государственных органов	-	-	(6) [8,83]	-	-	(1) [5,00]	(2) [11,76]
		2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	-	-	(7) [10,29]	(2) [15,38]	(4) [16,66]	(5) [25,00]	(2) [11,76]
		2.5. о недостатках в работе о недостатках в работе должностных лиц	-	-	-	-	-	-	-
	Критика автором обращения	3.1. деятельности государственных органов	-	-	-	-	-	-	(1) [5,89]
		3.2. деятельности органов местного самоуправления	(2) [66,67]	-	(8) [11,76]	(3) [23,08]	(6) [25,00]	(2) [10,00]	(2) [11,76]
		3.3. деятельности должностных лиц	-	-	(1) [1,47]	-	-	(1) [5,00]	-
Жалобы	Просьба автора обращения о восстановлении или защите	1.1. его нарушенных прав	-	-	(1) [1,47]	-	(1) [4,17]	(3) [15,00]	(4) [23,54]
		1.2. его нарушенных свобод	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. его нарушенных законных интересов	-	-	-	-	(1) [4,17]	-	-
		1.4. нарушенных прав других лиц	-	-	-	-	-	-	-
		1.5. нарушенных свобод других лиц	-	-	-	-	-	-	-
		1.6. нарушенных законных интересов других лиц	-	-	-	-	-	-	-
	2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		-	-	-	-	-	-	-
Предложения	Рекомендация автора обращения по совершенствованию	1.1. законов	-	-	-	-	-	-	-
		1.2. иных нормативных актов	-	-	-	-	-	-	-
		1.3. деятельности государственных органов	-	-	(3) [4,41]	-	-	-	-
		1.4. деятельности органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-
	2. Рекомендация автора обращений по развитию общественных отношений		-	-	-	-	-	-	-
	Рекомендация автора обращения по улучшению	3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-
		3.2. социально-экономической сферы общества	-	-	-	-	-	-	-
		3.3. иных сфер деятельности государства	-	-	-	-	-	-	-
		3.4. иных сфер деятельности общества	-	-	-	-	-	-	-

IV. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ

Администрация Президента Российской Федерации

Количество обращений, направленных по компетенции в 2013 году

108161

Иные федеральные органы государственной власти, иные государственные органы

108161

179515

Федеральные органы исполнительной власти

Рассмотрено обращений, поступивших до 1 января 2013 года

10432

Рассмотрено обращений, поступивших в 2013 году

157621

Срок рассмотрения обращений, поступивших в 2013 году, не наступил

4581

Направлено в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (в соответствии с переданными полномочиями) и их подведомственные организации

17313

249619

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Рассмотрено обращений, поступивших в 2013 году

214865

Срок рассмотрения обращений, поступивших в 2013 году, не наступил

10656

Направлено в органы местного самоуправления (в соответствии с наделением отдельными государственными полномочиями), подведомственные организации

24098

Рассмотрено обращений, поступивших до 1 января 2013 года

13195

4397

Иные государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления

4397

Рассмотрено обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

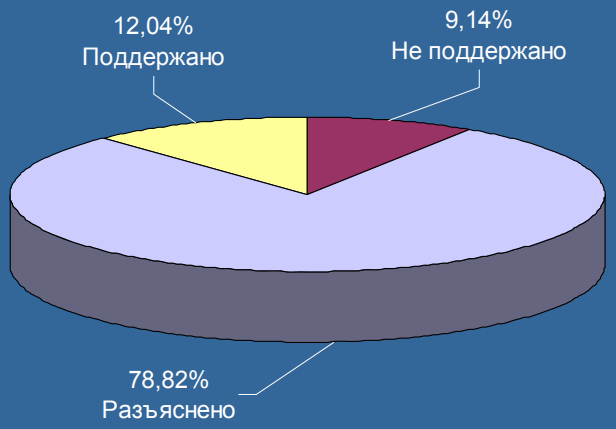
	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, направленных по компетенции	127232	46967	5316	**179515**
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	139425	49947	5764	**195136**
Количество обращений предыдущих кварталов со сроком исполнения в следующих кварталах	14787	6908	807	**22502**
Количество обращений, по которым на начало 2014 года не были приняты решения	3268	1136	177	**4581**

Рассмотрено обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

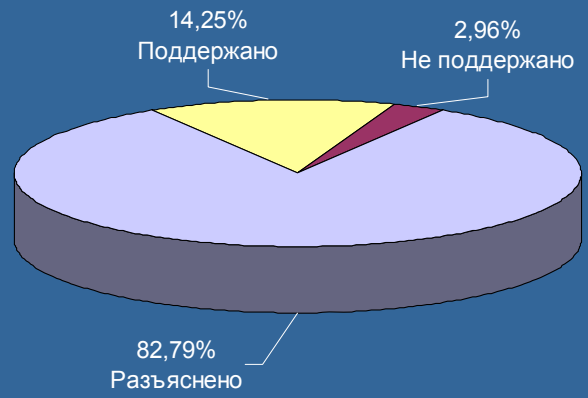
	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, направленных по компетенции	78277	25215	30856	12886	42373	19006	29561	11445	**249619**
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	90067	27011	35044	14143	37496	18688	33187	12249	**267885**
Количество обращений предыдущих кварталов со сроком исполнения в следующих кварталах	7505	3529	3607	733	6348	1494	4585	1368	**29169**
Количество обращений, по которым на начало 2014 года не были приняты решения	2436	1155	1849	447	1858	525	1511	875	**10656**

Рассмотрение обращений исполнительными органами государственной власти в 2013 году

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Результаты рассмотрения обращений федеральными министерствами, федеральными службами и федеральными агентствами

	Министерства	Службы	Агентства	В целом по федеральным органам исполнительной власти
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	139425	49947	5764	**195136**
Количество обращений предыдущих кварталов со сроком исполнения в следующих кварталах	14787	6908	807	**22502**
Количество обращений, по которым на начало 2014 года не были приняты решения	3268	1136	177	**4581**
Количество обращений, по которым приняты решения:	121370	41903	4780	**168053**
«поддержано»	15133	4832	273	**20238**
«разъяснено»	95716	32627	4118	**132461**
«не поддержано»	10521	4444	389	**15354**

Результаты рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с распределением по федеральным округам

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	В целом по органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Количество обращений, по которым представлены сведения об их рассмотрении	90067	27011	35044	14143	37496	18688	33187	12249	**267885**
Количество обращений предыдущих кварталов со сроком исполнения в следующих кварталах	7505	3529	3607	733	6348	1494	4585	1368	**29169**
Количество обращений, по которым на начало 2014 года не были приняты решения	2436	1155	1849	447	1858	525	1511	875	**10656**
Количество обращений, по которым приняты решения:	80126	22327	29588	12963	29290	16669	27091	10006	**228060**
«поддержано»	11905	2308	4232	1875	4707	1058	5028	1381	**32494**
«разъяснено»	64868	19418	24995	10633	23905	15442	21222	8329	**188812**
«не поддержано»	3353	601	361	455	678	169	841	296	**6754**

Количество обращений, поступивших до 1 января 2013 года, на которые даны ответы в 2013 году

4369

Количество обращений, поступивших в 2013 году

428913 (100,00%)

Количество обращений, на которые даны ответы

410411 (95,69%)

Количество обращений, в которых не указан адрес для ответа (пункт 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

8483 (1,98%)

Количество обращений, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению (пункт 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

3668 (0,85%)

Количество обращений, находящихся на рассмотрении

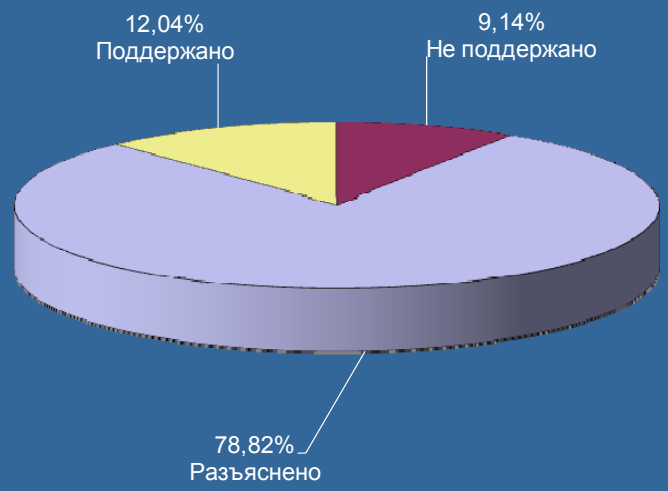
6351 (1,48%)

Количество запросов, направленных в государственные органы в 2013 году, о предоставлении необходимых для рассмотрения обращений документов и материалов (пункт 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

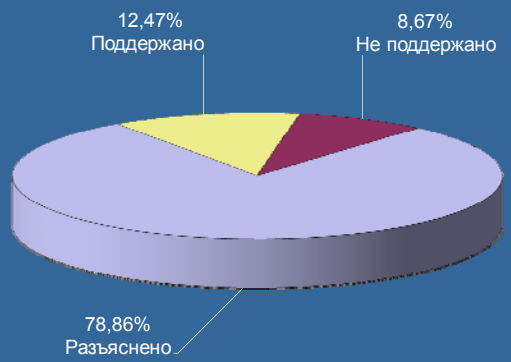
71370

Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в 2013 году федеральными органами исполнительной власти

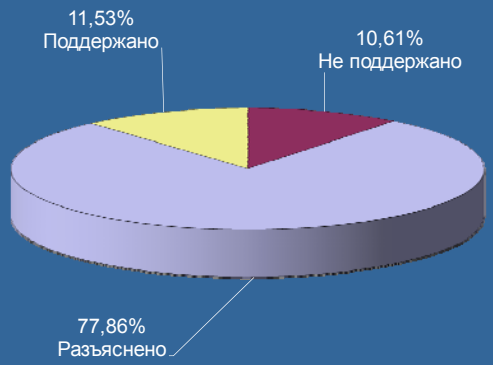
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными органами исполнительной власти



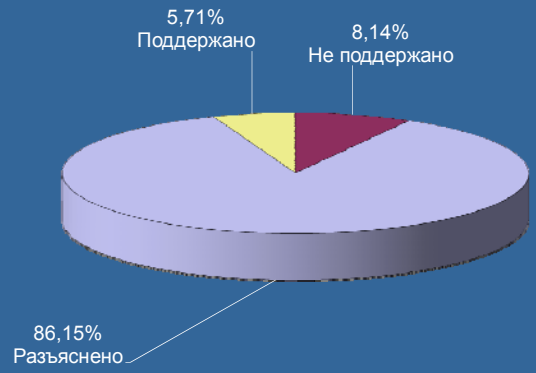
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными министерствами



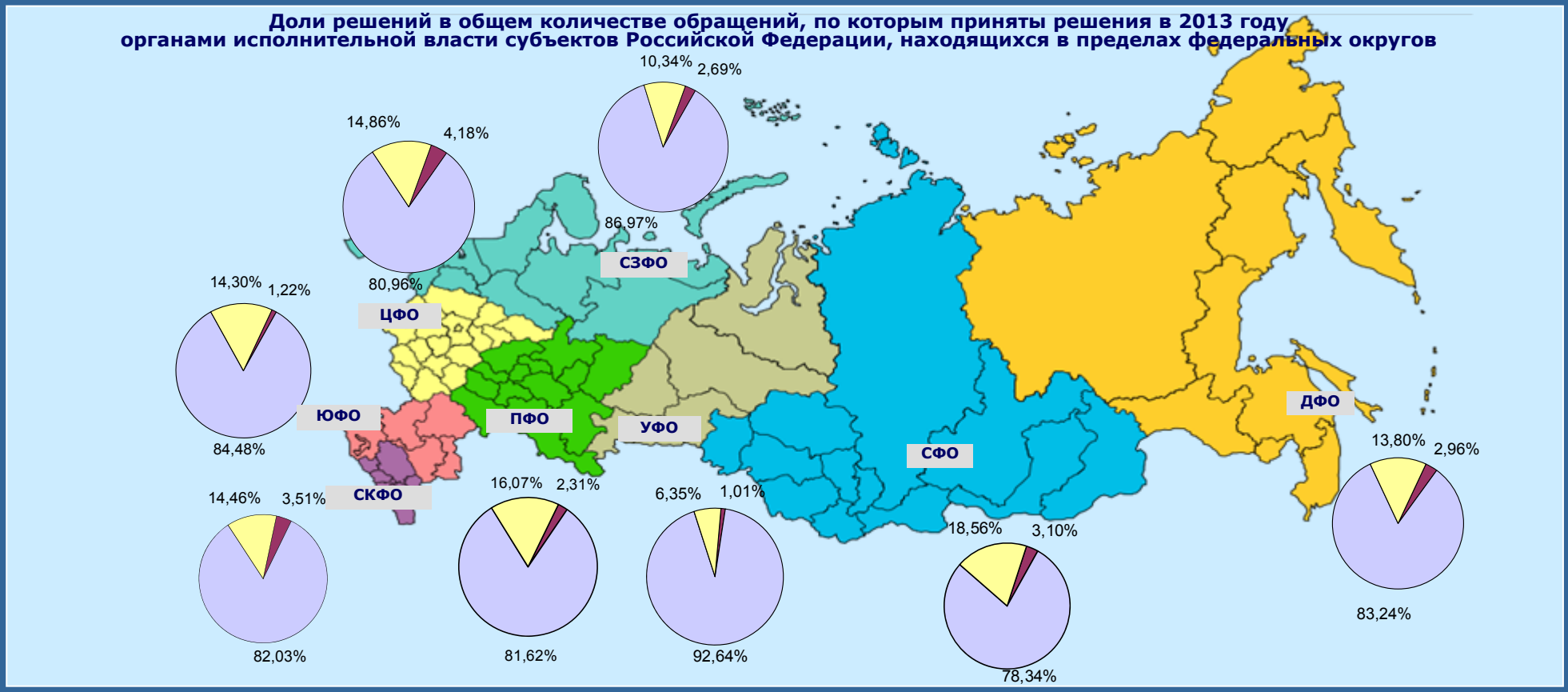
Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными службами



Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения федеральными агентствами

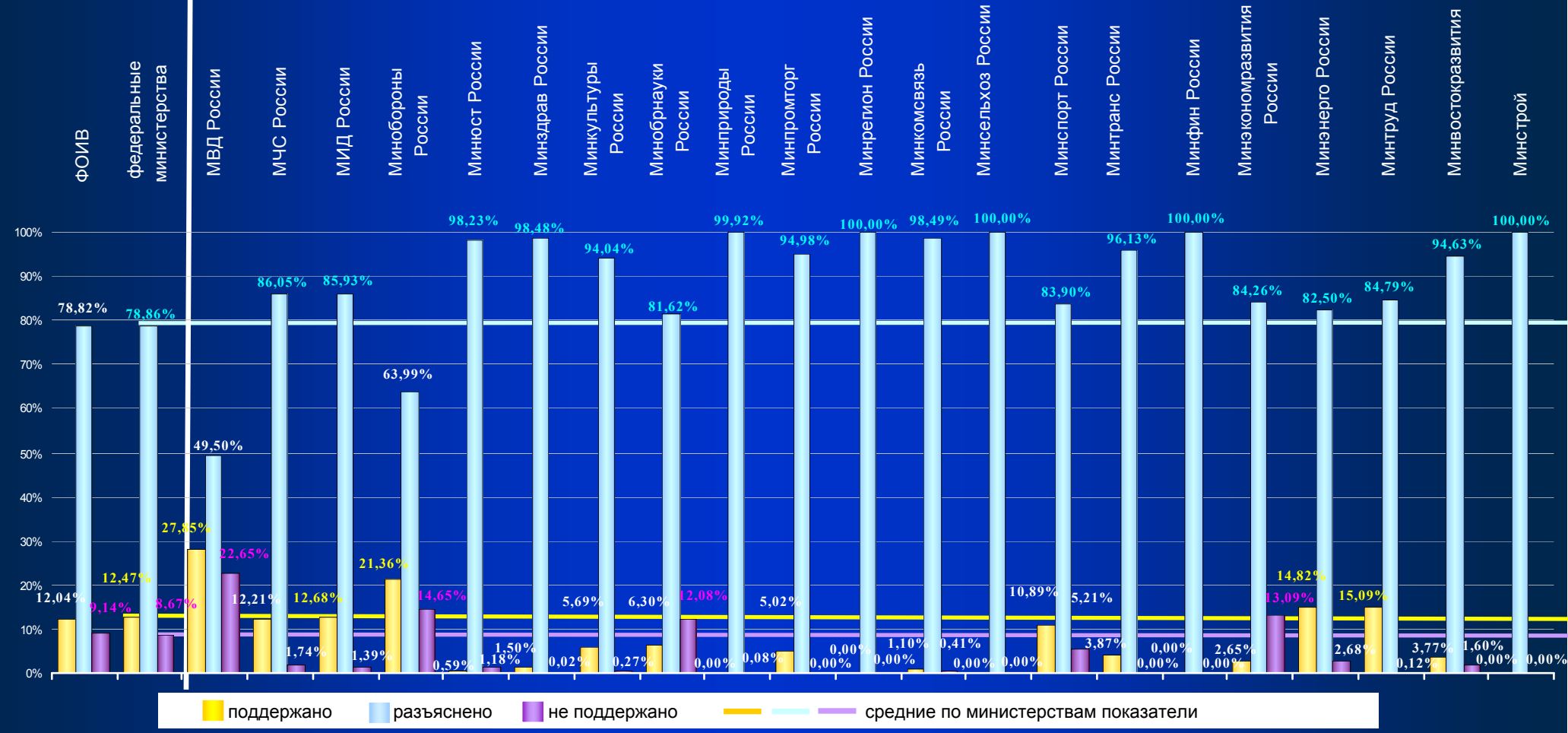


Доли решений в общем количестве обращений, по которым приняты решения в 2013 году органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными министерствами в 2013 году*

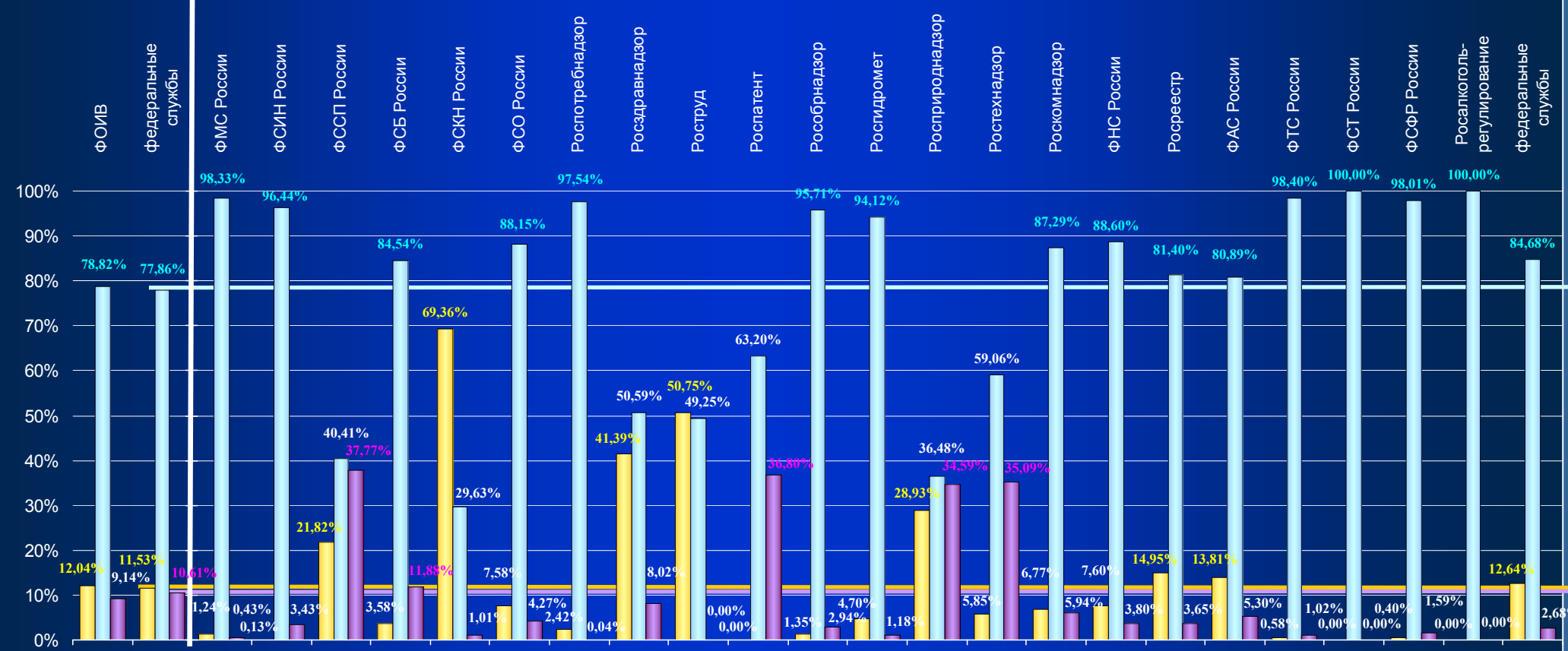
	ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минобрнауки России	Минприроды России	Минпромторг России	Минрегион России	Минкомсвязь России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития	Минстрой
Количество принятых решений	168053	121370	23194	1663	2807	22375	1527	11422	2214	10124	1222	1016	11775	4187	1426	1460	3648	2492	4042	857	11488	689	1742
«поддержано»	20238	15133	6459	203	356	4780	9	171	126	638	0	51	0	46	0	159	141	0	107	127	1734	26	0
«разъяснено»	132461	95716	11481	1431	2412	14317	1500	11248	2082	8263	1221	965	11775	4124	1426	1225	3507	2492	3406	707	9740	652	1742
«не поддержано»	15354	10521	5254	29	39	3278	18	3	6	1223	1	0	0	17	0	76	0	0	529	23	14	11	0



*) Данные приведены без учёта обращений, находящихся на рассмотрении или направленных в территориальные органы и подведомственные организации.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными службами в 2013 году*

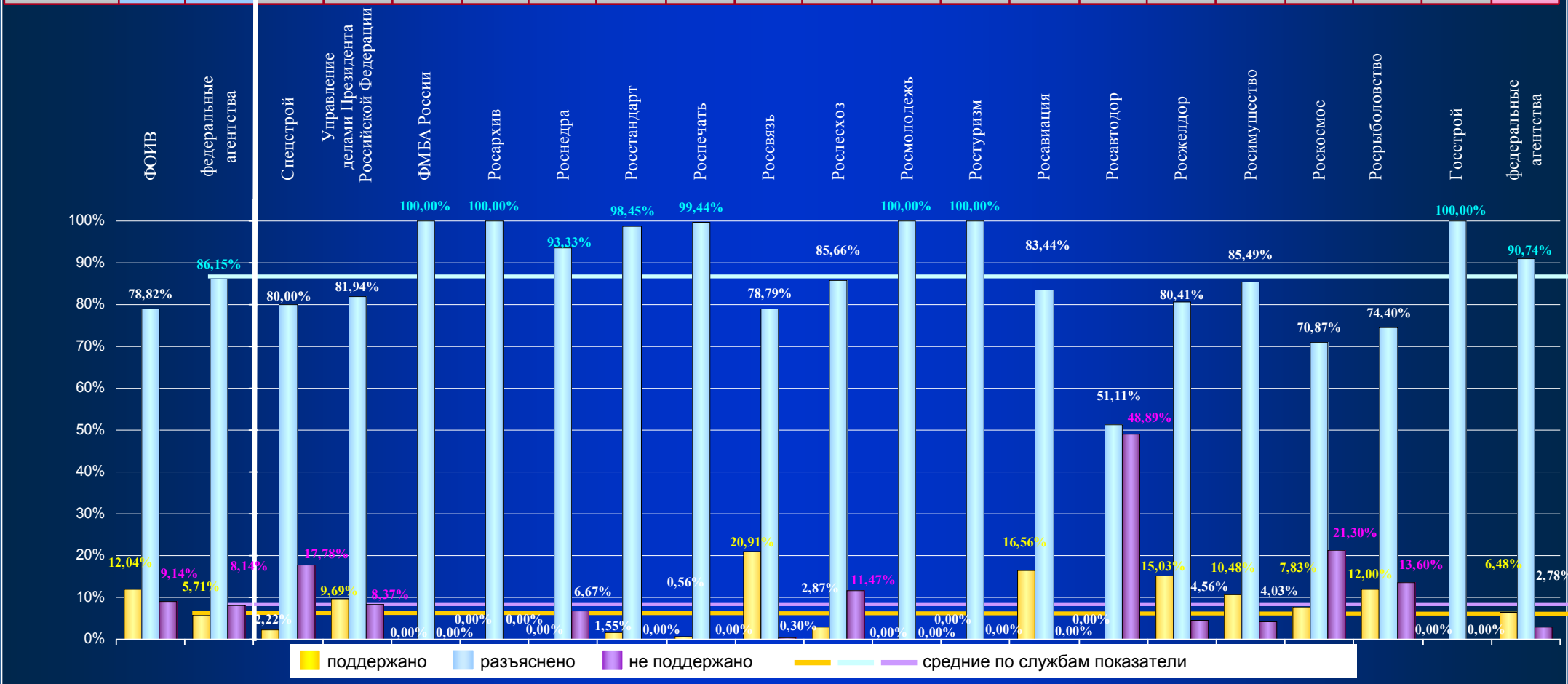
	ФОИВ	федеральные службы	ФМС России	ФСИН России	ФССП России	ФСБ России	ФСКН России	ФСО России	Роспотребнадзор	Росздравнадзор	Роструд	Роспатент	Рособрнадзор	Росгидромет	Росприроднадзор	Ростехнадзор	Роскомнадзор	ФНС России	Росреестр	ФАС России	ФТС России	ФСТ России	ФСФР России	Росалкоголь-регулирование	федеральные службы
Количество принятых решений	168053	41903	11222	3873	8798	2374	594	211	2276	1534	1868	356	1190	85	159	171	606	1789	1177	1057	687	192	1259	164	261
«поддержано»	20238	4832	139	5	1920	85	412	16	55	635	948	0	16	4	46	10	41	136	176	146	4	0	5	0	33
«разъяснено»	132461	32627	11035	3735	3555	2007	176	186	2220	776	920	225	1139	80	58	101	529	1585	958	855	676	192	1234	164	221
«не поддержано»	15354	4444	48	133	3323	282	6	9	1	123	0	131	35	1	55	60	36	68	43	56	7	0	20	0	7



*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (двенадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений федеральными агентствами в 2013 году*

Количество принятых решений	168053	4780	45	227	69	95	30	709	354	330	244	72	179	163	450	439	124	230	250	662	108
«поддержано»	20238	273	1	22	0	0	0	11	2	69	7	0	0	27	0	66	13	18	30	0	7
«разъяснено»	132461	4118	36	186	69	95	28	698	352	260	209	72	179	136	230	353	106	163	186	662	98
«не поддержано»	15354	389	8	19	0	0	2	0	0	1	28	0	0	0	220	20	5	49	34	0	3

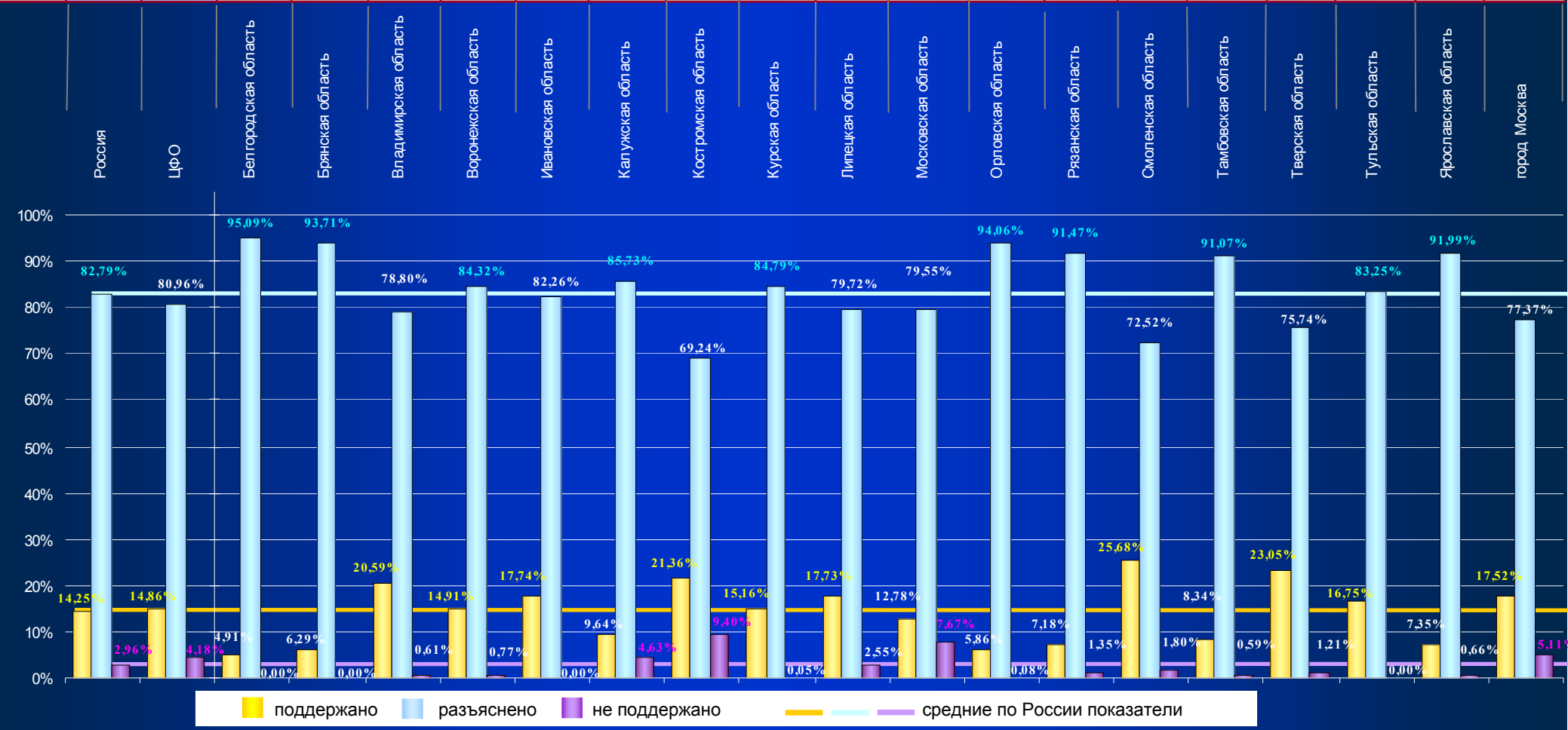


*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

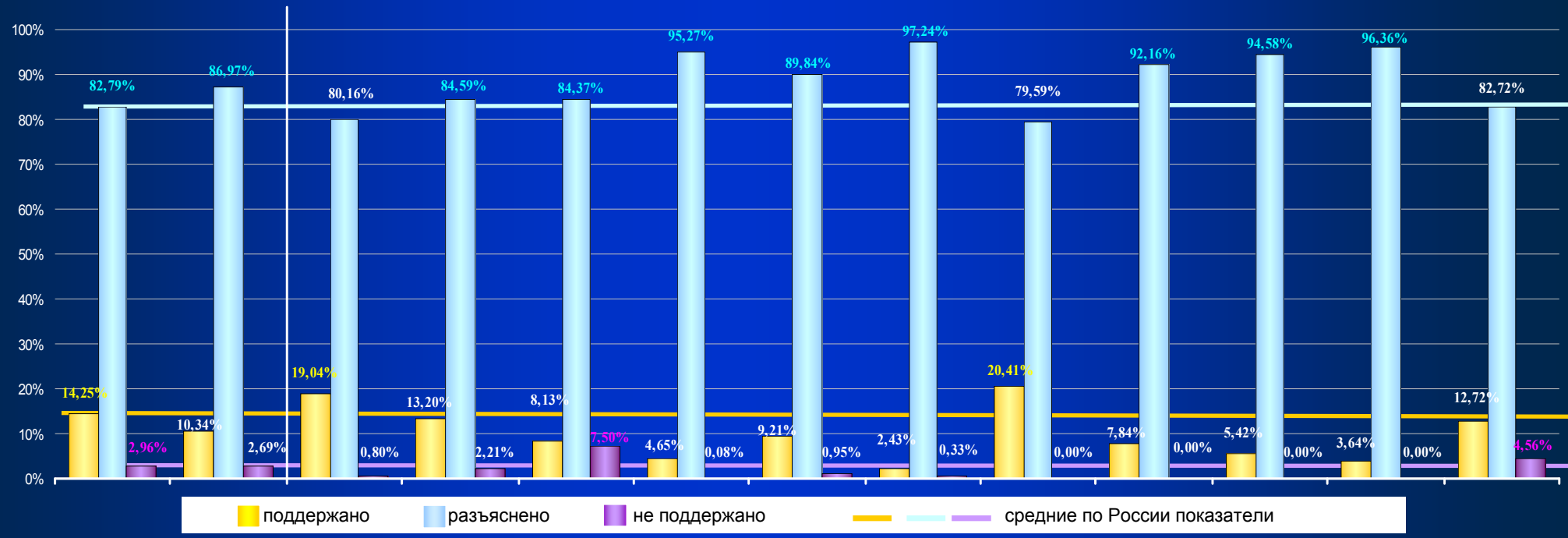
	Россия	ЦФО	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Воронежская область	Ивановская область	Калужская область	Костромская область	Курская область	Липецкая область	Московская область	Орловская область	Рязанская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Тульская область	Ярославская область	город Москва
Количество принятых решений	228060	80126	2526	2320	1962	3661	1629	1535	1128	2229	942	21859	1279	1852	2333	2049	3306	2179	1822	25515
«поддержано»	32494	11905	124	146	404	546	289	148	241	338	167	2793	75	133	599	171	762	365	134	4470
«разъяснено»	188812	64868	2402	2174	1546	3087	1340	1316	781	1890	751	17390	1203	1694	1692	1866	2504	1814	1676	19742
«не поддержано»	6754	3353	0	0	12	28	0	71	106	1	24	1676	1	25	42	12	40	0	12	1303



СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

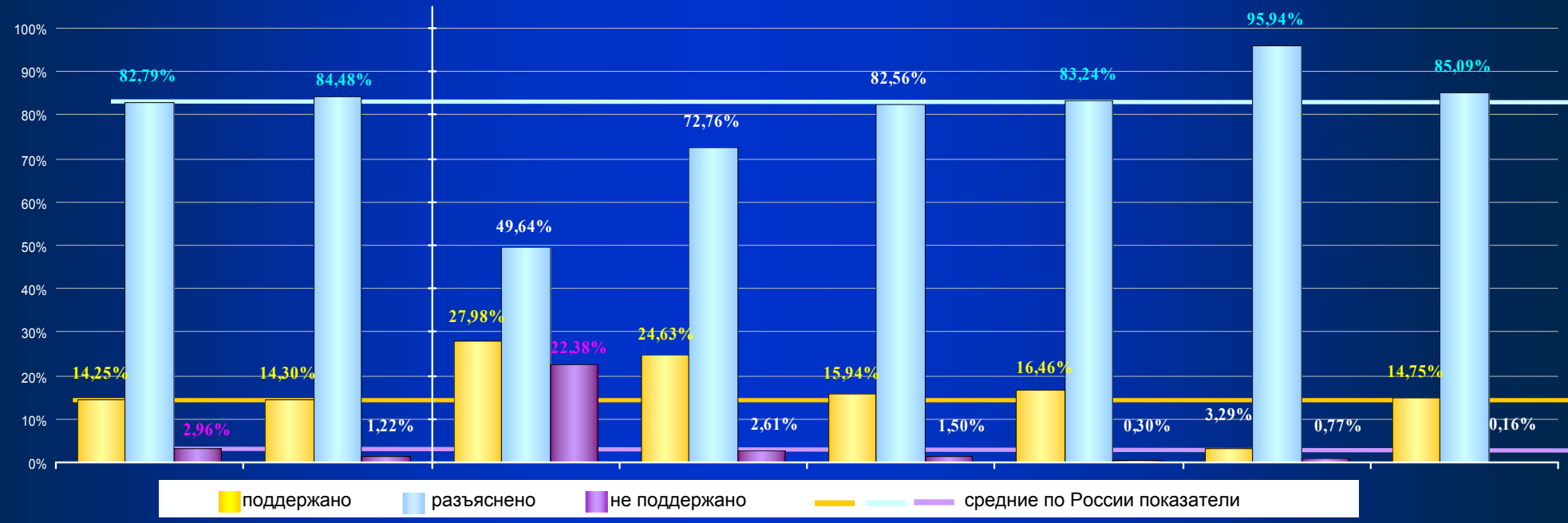
	Россия	СЗФО	Республика Карелия	Республика Коми	Архангельская область	Вологодская область	Калининградская область	Ленинградская область	Мурманская область	Новгородская область	Псковская область	город Санкт-Петербург	Ненецкий автономный округ
Количество принятых решений	228060	22327	998	1583	1612	1205	1781	3328	1063	995	756	55	8951
«поддержано»	32494	2308	190	209	131	56	164	81	217	78	41	2	1139
«разъяснено»	188812	19418	800	1339	1360	1148	1600	3236	846	917	715	53	7404
«не поддержано»	6754	601	8	35	121	1	17	11	0	0	0	0	408



ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

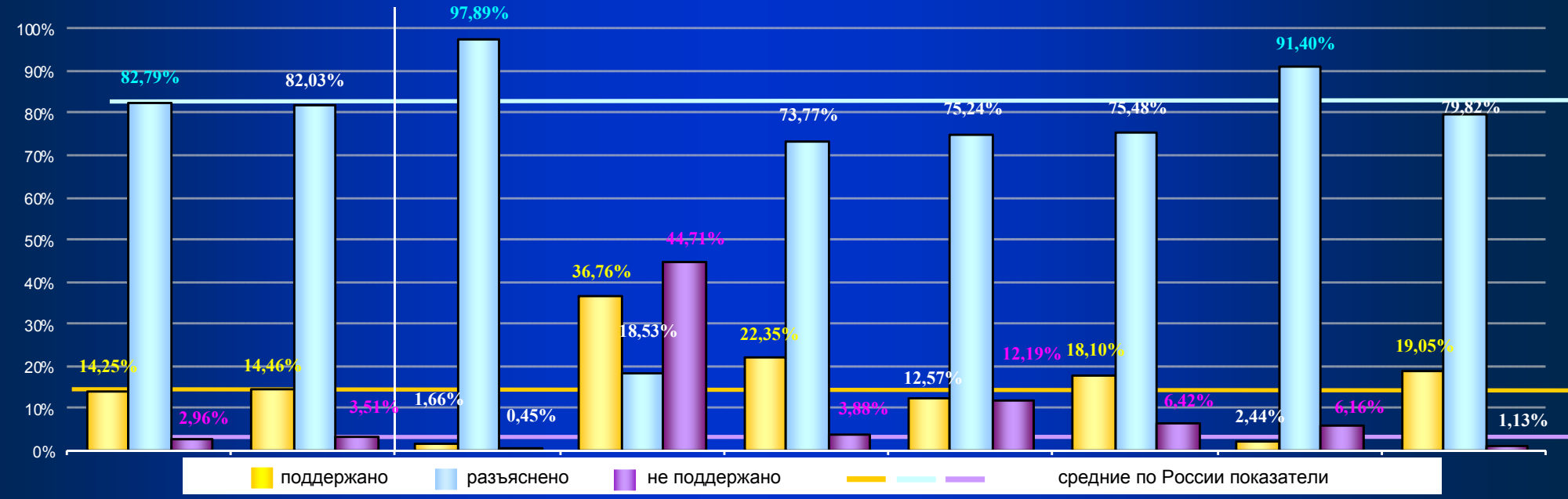
	Россия	ЮФО	Республика Адыгея	Республика Калмыкия	Краснодарский край	Астраханская область	Волгоградская область	Ростовская область
Количество принятых решений	228060	29588	411	536	13551	2685	3894	8511
«поддержано»	32494	4232	115	132	2160	442	128	1255
«разъяснено»	188812	24995	204	390	11188	2235	3736	7242
«не поддержано»	6754	361	92	14	203	8	30	14



СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

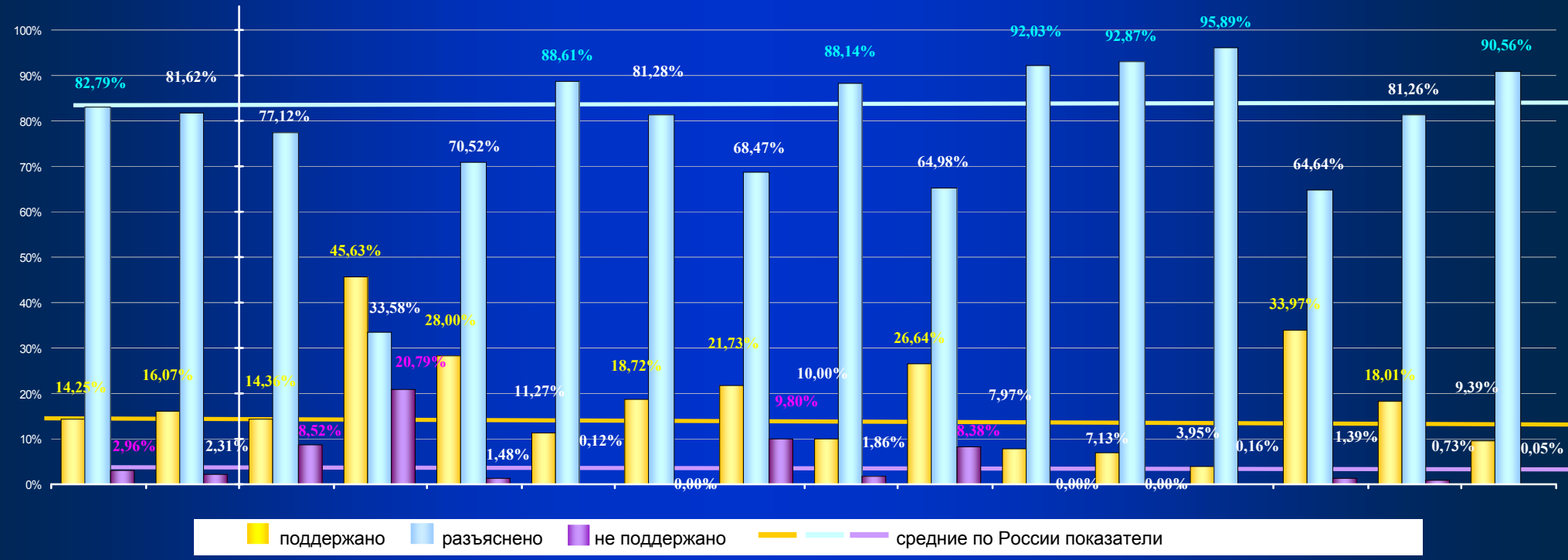
	Россия	СКФО	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Северная Осетия – Алания	Чеченская Республика	Ставропольский край
Количество принятых решений	228060	12963	2897	340	1056	525	934	860	6351
«поддержано»	32494	1875	48	125	236	66	169	21	1210
«разъяснено»	188812	10633	2836	63	779	395	705	786	5069
«не поддержано»	6754	455	13	152	41	64	60	53	72



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

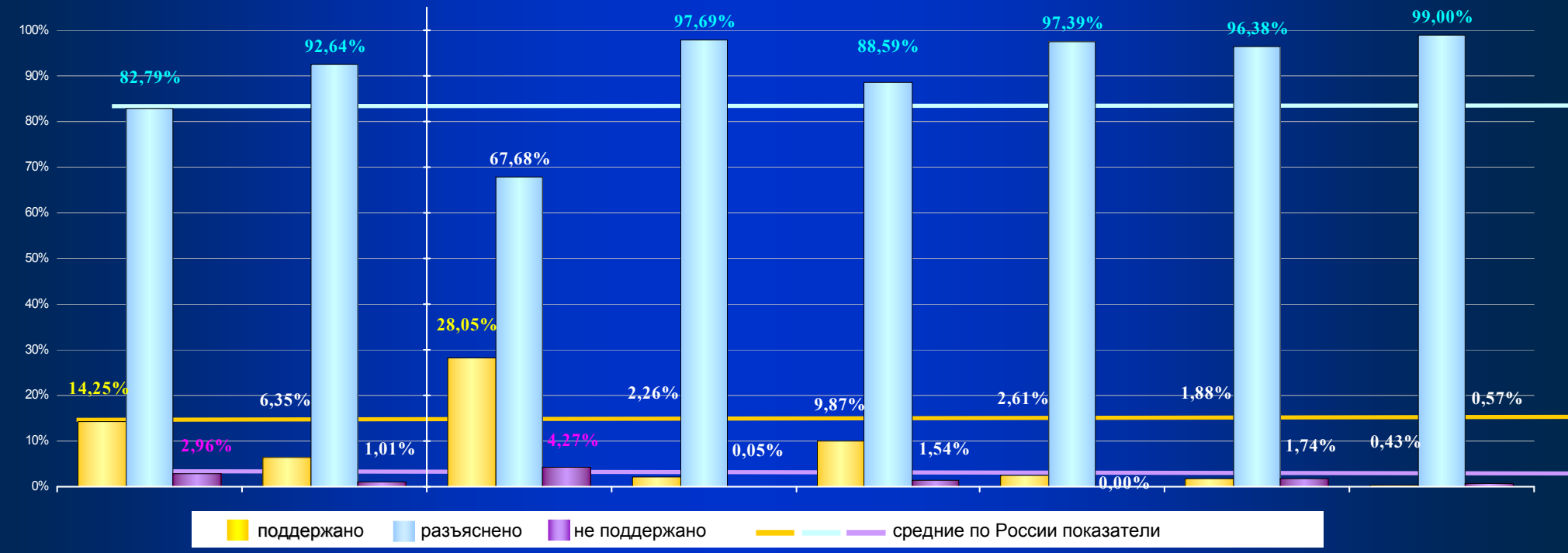
	Россия	ПФО	Республика Башкортостан	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Татарстан	Удмуртская Республика	Чувашская Республика	Пермский край	Кировская область	Нижегородская область	Оренбургская область	Пензенская область	Самарская область	Саратовская область	Ульяновская область
Количество принятых решений	228060	29290	1936	813	1550	2476	967	612	2529	1659	3726	1698	1823	1875	5720	1906
«поддержано»	32494	4707	278	371	434	279	181	133	253	442	297	121	72	637	1030	179
«разъяснено»	188812	23905	1493	273	1093	2194	786	419	2229	1078	3429	1577	1748	1212	4648	1726
«не поддержано»	6754	678	165	169	23	3	0	60	47	139	0	0	3	26	42	1



УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

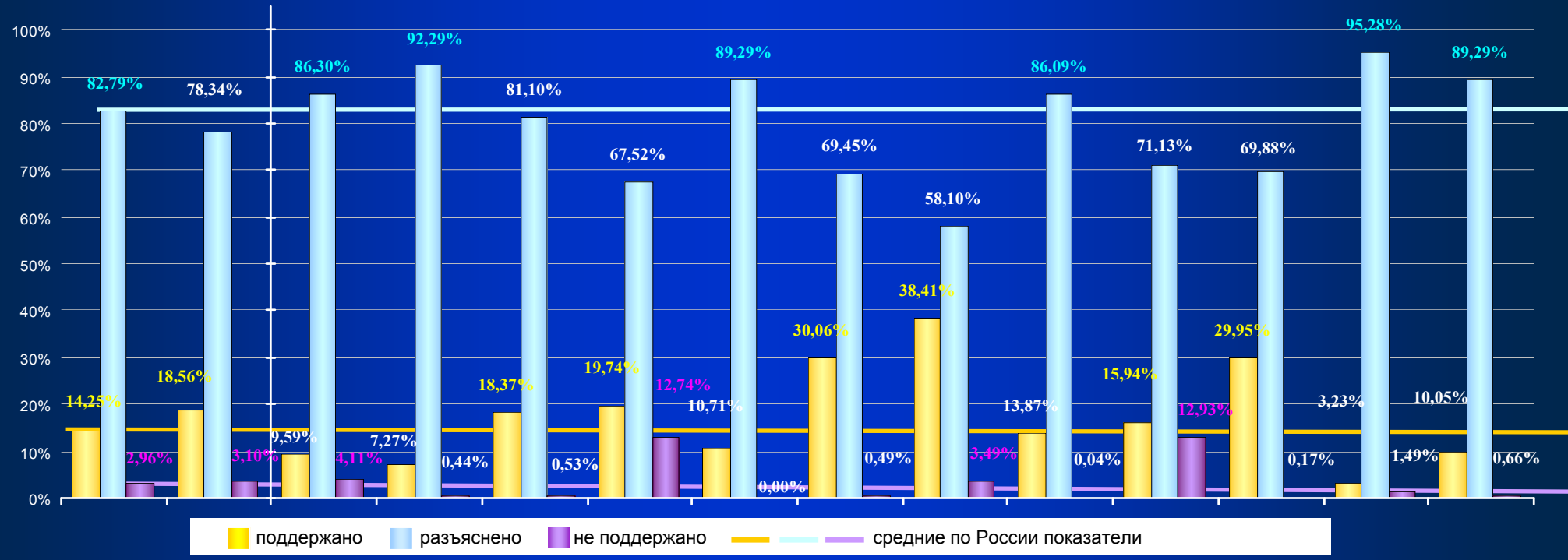
	Россия	УФО	Курганская область	Свердловская область	Тюменская область	Челябинская область	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Ямало-Ненецкий автономный округ
Количество принятых решений	228060	16669	1872	5545	2735	3529	2291	697
«поддержано»	32494	1058	525	125	270	92	43	3
«разъяснено»	188812	15442	1267	5417	2423	3437	2208	690
«не поддержано»	6754	169	80	3	42	0	40	4



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

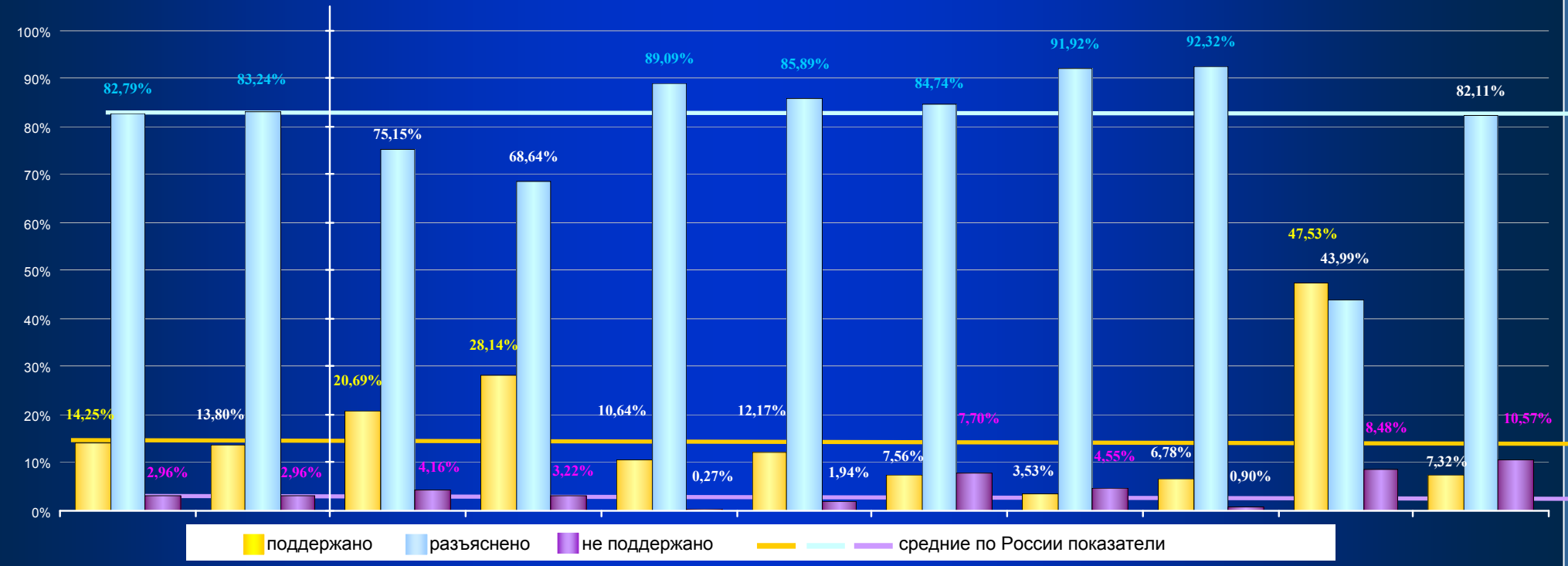
	Россия	СФО	Республика Алтай	Республика Бурятия	Республика Тыва	Республика Хакасия	Алтайский край	Забайкальский край	Красноярский край	Иркутская область	Кемеровская область	Новосибирская область	Омская область	Томская область
Количество принятых решений	228060	27091	365	1141	381	785	3958	825	3757	2502	4014	4170	2756	2437
«поддержано»	32494	5028	35	83	70	155	424	248	1443	347	640	1249	89	245
«разъяснено»	188812	21222	315	1053	309	530	3534	573	2183	2154	2855	2914	2626	2176
«не поддержано»	6754	841	15	5	2	100	0	4	131	1	519	7	41	16



ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

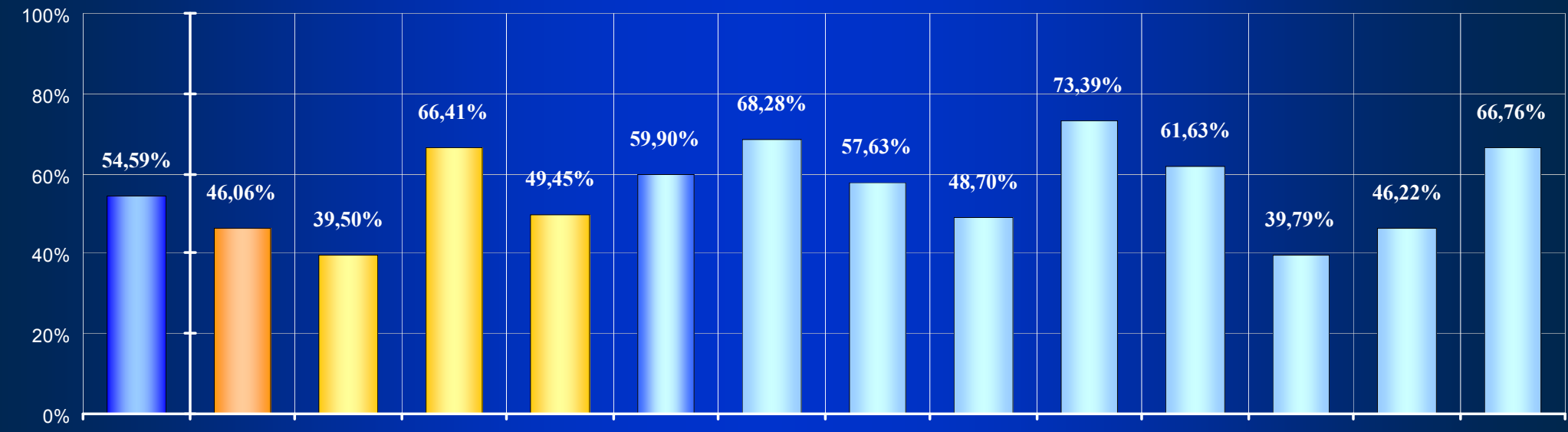
Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2013 году

	Россия	ДФО	Республика Саха (Якутия)	Камчатский край	Приморский край	Хабаровский край	Амурская область	Магаданская область	Сахалинская область	Еврейская автономная область	Чукотский автономный округ
Количество принятых решений	228060	10006	817	558	2951	2219	1468	198	1106	566	123
«поддержано»	32494	1381	169	157	314	270	111	7	75	269	9
«разъяснено»	188812	8329	614	383	2629	1906	1244	182	1021	249	101
«не поддержано»	6754	296	34	18	8	43	113	9	10	48	13



Абсолютные и относительные показатели принятых мер федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в общем количестве решений «поддержано» в 2013 году

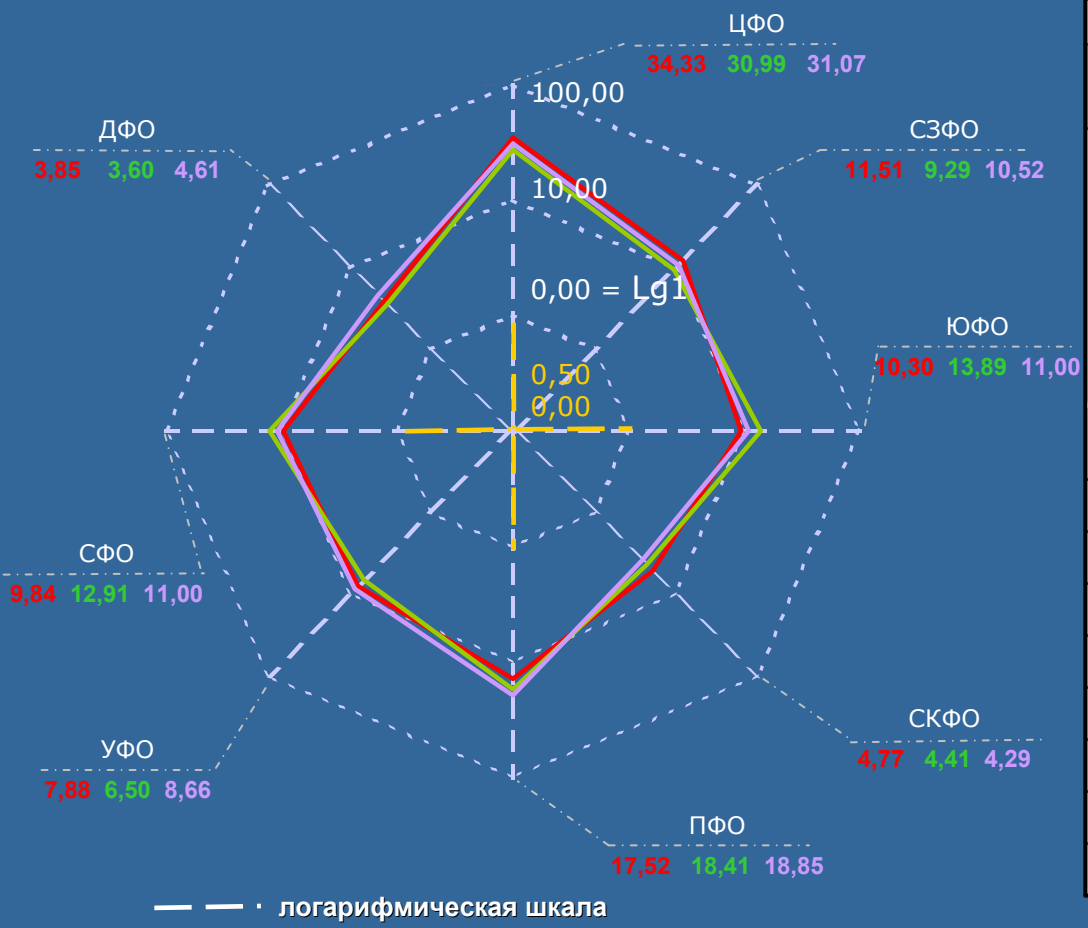
	исполнительные органы государственной власти	федеральные органы исполнительной власти	федеральные министерства	федеральные службы	федеральные агентства	органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО
«Поддержано»	52732	20238	15133	4832	273	32494	11905	2308	4232	1875	4707	1058	5028	1381
В том числе приняты меры	28785	9321	5977	3209	135	19464	8129	1330	2061	1376	2901	421	2324	922



V. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОБЗОРА

«ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ»

Вопросы по видам – заявление, жалоба, предложение в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и имеющие максимальное количество по сравнению с соответствующими видами иных вопросов, с распределением по федеральным округам и определением доли каждого вида вопроса из федерального округа в общем количестве данного вопроса из Российской Федерации и в общем количестве вопросов из Российской Федерации данного вида



	Заявление	Жалоба	Предложение
Всего вопросов по России	**891115 100,00%**	**67236 100,00%**	**34547 100,00%**
	Вопрос с наибольшим количеством **заявлений**: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)	Вопрос с наибольшим количеством **жалоб**: «Судебные решения» (0004.0018.0171.0540)	Вопрос с наибольшим количеством **предложений**: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (0005.0005.0055.0580)
Россия	**29807 [3,34%] 100,00%**	**5328 [7,92%] 100,00%**	**1236 [3,58%] 100,00%**
ЦФО	10232 34,33%	1651 30,99%	384 31,07%
СЗФО	3431 11,51%	495 9,29%	130 10,52%
ЮФО	3071 10,30%	740 13,89%	136 11,00%
СКФО	1422 4,77%	235 4,41%	53 4,29%
ПФО	5221 17,52%	981 18,41%	233 18,85%
УФО	2350 7,88%	346 6,50%	107 8,66%
СФО	2932 9,84%	688 12,91%	136 11,00%
ДФО	1148 3,85%	192 3,60%	57 4,61%

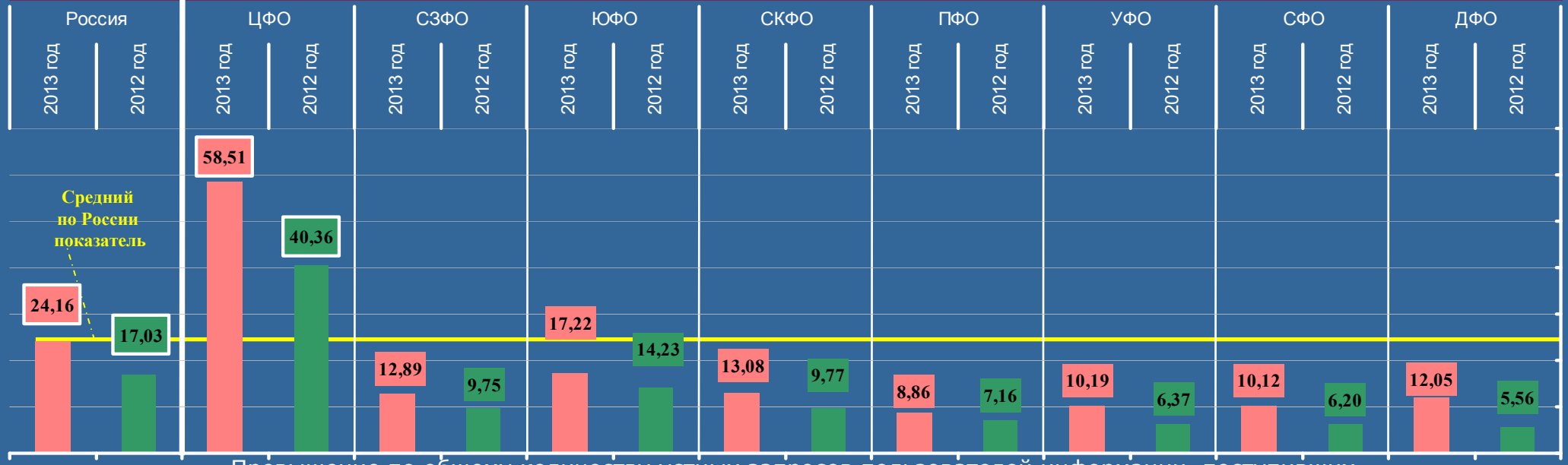
Заявление Жалоба Предложение

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

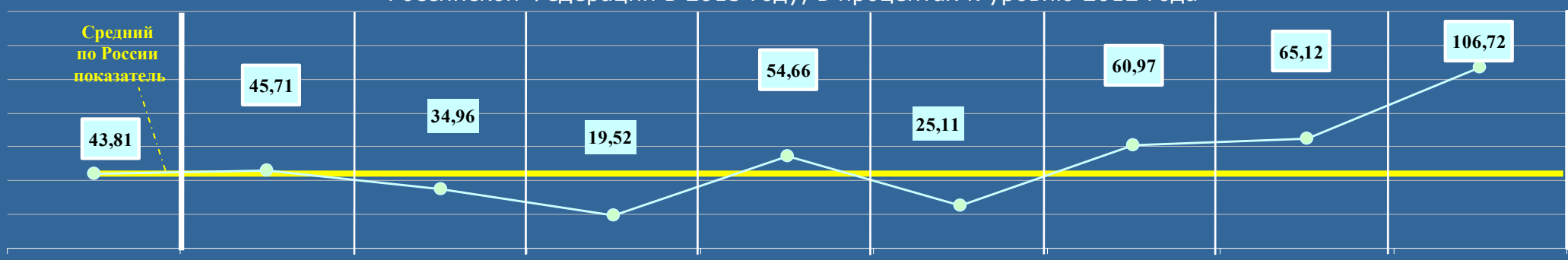
Активность населения Российской Федерации и федеральных округов по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

Россия		ЦФО		СЗФО		ЮФО		СКФО		ПФО		УФО		СФО		ДФО	
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(226300) [58,51] {142,18}	(155305) [40,36] {136,99}	(17688) [12,89] {-46,65}	(13106) [9,75] {-42,75}	(23955) [17,22] {-28,73}	(20043) [14,23] {-16,44}	(12481) [13,08] {-45,86}	(8070) [9,77] {-42,63}	(26384) [8,86] {-63,33}	(21089) [7,16] {-57,96}	(12424) [10,19] {-57,82}	(7718) [6,37] {-62,60}	(19512) [10,12] {-58,11}	(11817) [6,20] {-63,59}	(7533) [12,05] {-50,12}	(3644) [5,56] {-67,35}
/43,81/		/45,71/		/34,96/		/19,52/		/54,66/		/25,11/		/60,97/		/65,12/		/106,72/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

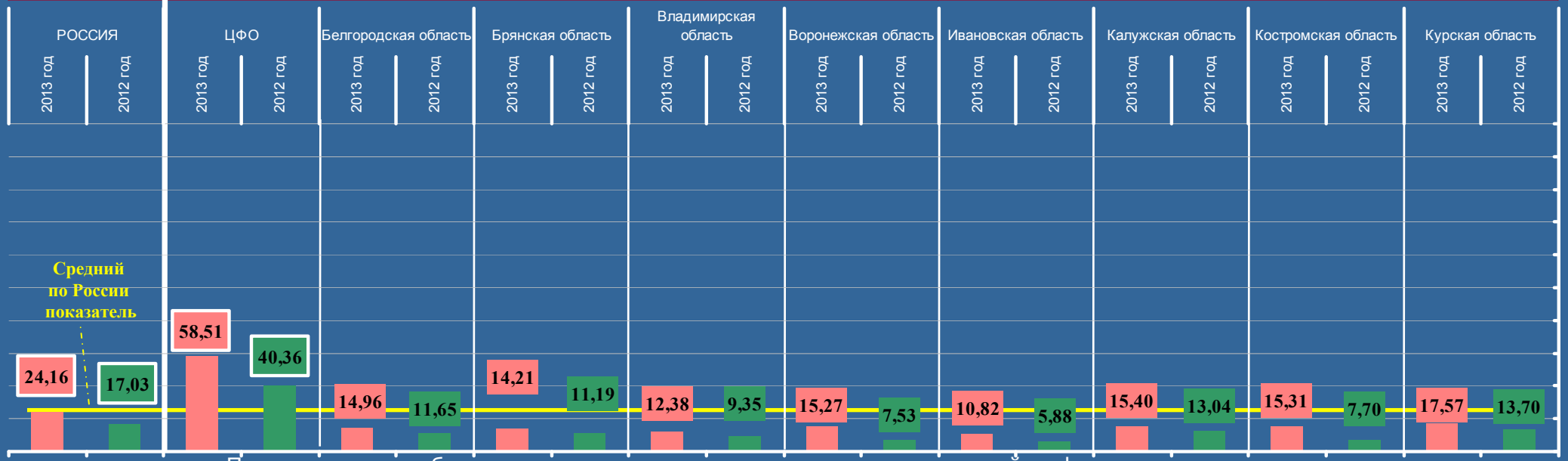


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

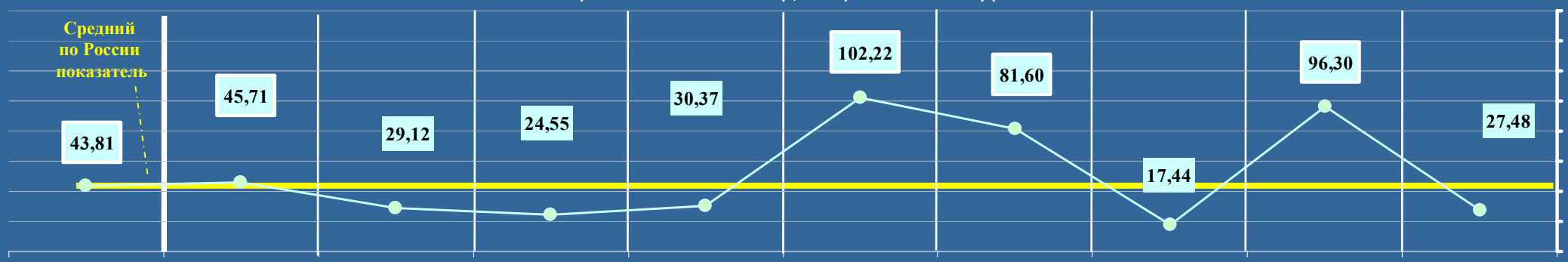
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		ЦФО		Белгородская область		Брянская область		Владимирская область		Воронежская область		Ивановская область		Калужская область		Костромская область		Курская область	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(226300) [58,51] {142,18}	(155305) [40,36] {136,99}	(2306) [14,96] {-38,08}	(1786) [11,65] {-31,59}	(1781) [14,21] {-41,18}	(1430) [11,19] {-34,29}	(1760) [12,38] {-48,76}	(1350) [9,35] {-45,10}	(3559) [15,27] {-36,80}	(1760) [7,53] {-55,78}	(1135) [10,82] {-55,22}	(625) [5,88] {-65,47}	(1549) [15,40] {-36,26}	(1319) [13,04] {-23,43}	(1009) [15,31] {-36,63}	(514) [7,70] {-54,79}	(1967) [17,57] {-27,28}	(1543) [13,70] {-19,55}
/43,81/		/45,71/		/29,12/		/24,55/		/30,37/		/102,22/		/81,60/		/17,44/		/96,30/		/27,48/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

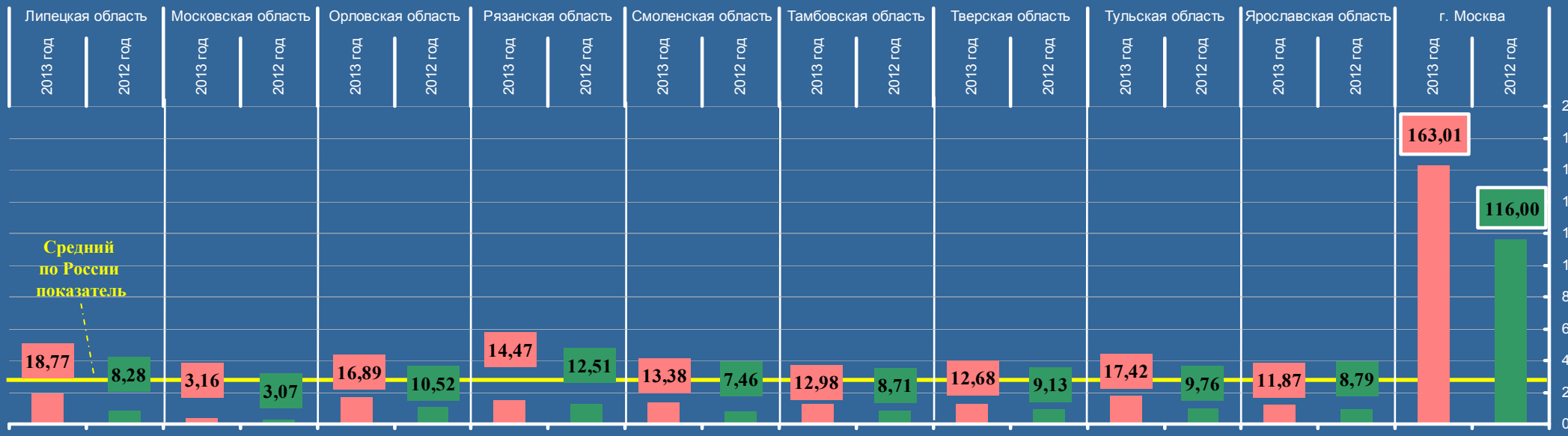


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

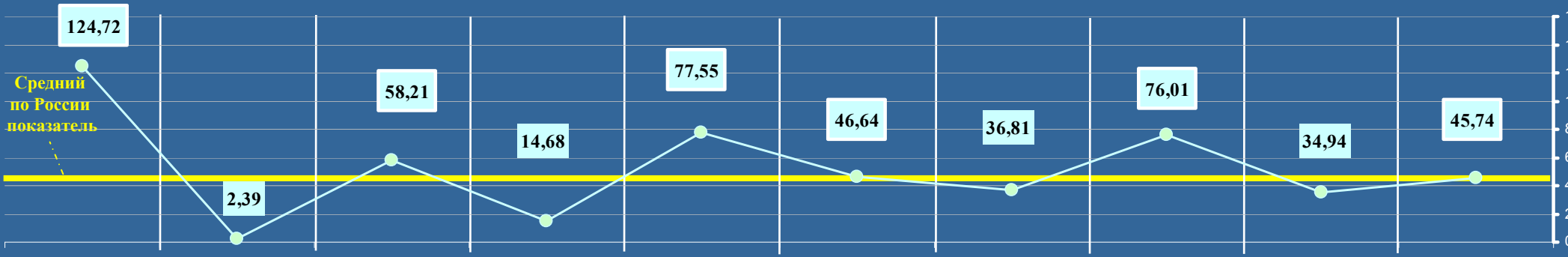
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

Липецкая область		Московская область		Орловская область		Рязанская область		Смоленская область		Тамбовская область		Тверская область		Тульская область		Ярославская область		г. Москва	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(2182) [18,77] {-22,31}	(971) [8,28] {-51,38}	(2230) [3,16] {-86,92}	(2178) [3,07] {-81,97}	(1310) [16,89] {-30,09}	(828) [10,52] {-38,23}	(1656) [14,47] {-40,11}	(1444) [12,51] {-26,54}	(1305) [13,38] {-44,62}	(735) [7,46] {-56,19}	(1396) [12,98] {-46,27}	(952) [8,71] {-48,85}	(1691) [12,68] {-47,52}	(1236) [9,13] {-46,39}	(2670) [17,42] {-27,90}	(1517) [9,76] {-42,69}	(1510) [11,87] {-50,87}	(1119) [8,79] {-48,39}	(195284) [163,01] {574,71}	(133998) [116,00] {581,15}
/124,72/		/2,39/		/58,21/		/14,68/		/77,55/		/46,64/		/36,81/		/76,01/		/34,94/		/45,74/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

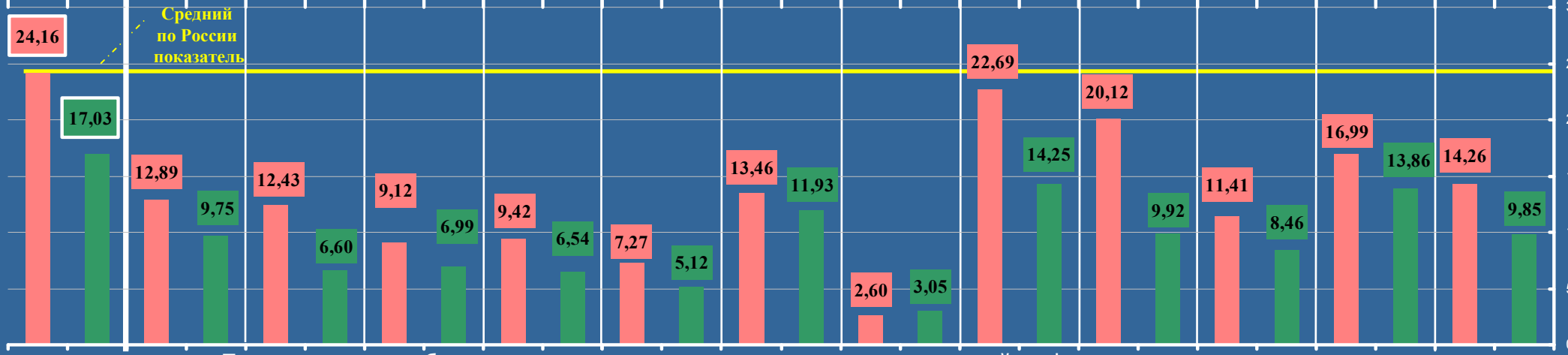


СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

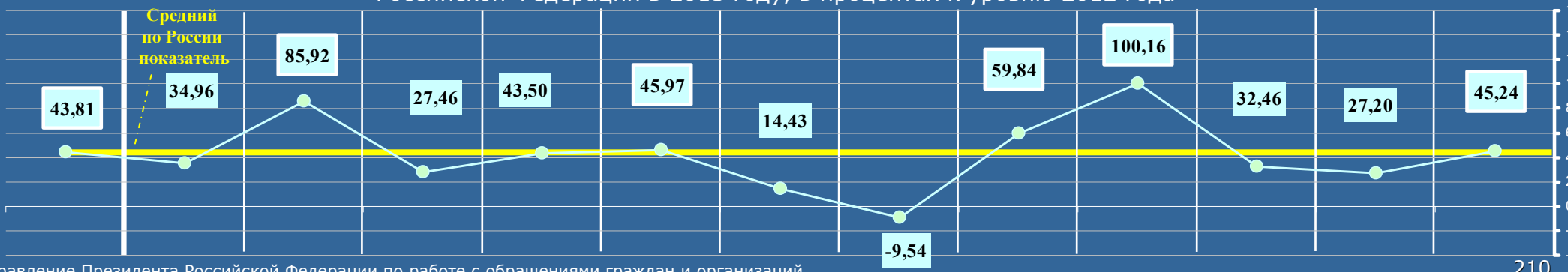
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		СЗФО		Республика Карелия		Республика Коми		Архангельская область		Вологодская область		Калининградская область		Ленинградская область		Мурманская область		Новгородская область		Псковская область		г. Санкт-Петербург		Ненецкий автономный округ	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(17688) [12,89] {-46,65}	(13106) [9,75] {-42,75}	(792) [12,43] {-48,55}	(426) [6,60] {-61,24}	(803) [9,12] {-62,25}	(630) [6,99] {-58,95}	(1092) [9,42] {-61,01}	(761) [6,54] {-61,60}	(870) [7,27] {-69,91}	(596) [5,12] {-69,94}	(1285) [13,46] {-44,29}	(1123) [11,93] {-29,95}	(455) [2,60] {-89,24}	(503) [3,05] {-82,09}	(1771) [22,69] {-6,08}	(1108) [14,25] {-16,32}	(1259) [20,12] {-16,72}	(629) [9,92] {-41,75}	(755) [11,41] {-52,77}	(570) [8,46] {-50,32}	(8545) [16,99] {-29,68}	(6718) [13,86] {-18,61}	(61) [14,26] {-40,98}	(42) [9,85] {-42,16}
/43,81/		/34,96/		/85,92/		/27,46/		/43,50/		/45,97/		/14,43/		/-9,54/		/59,84/		/100,16/		/32,46/		/27,20/		/45,24/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

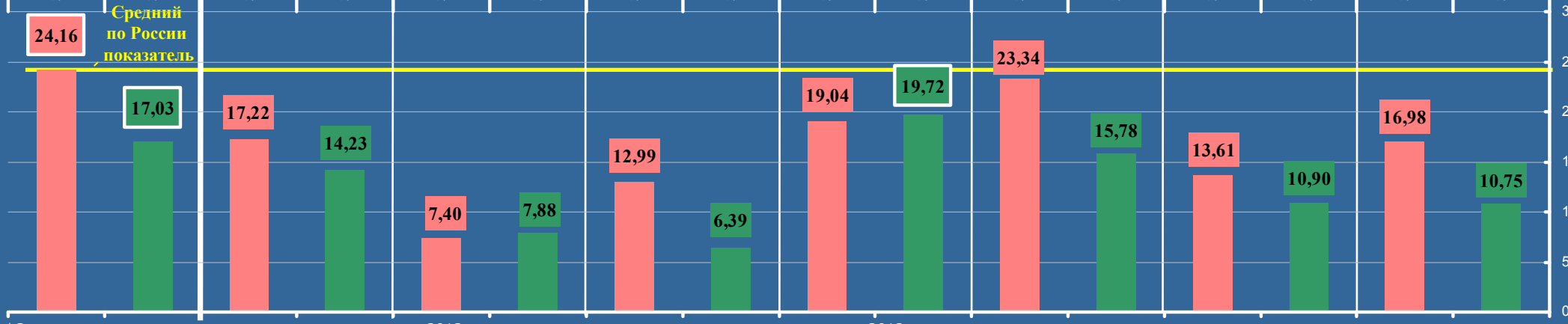


ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

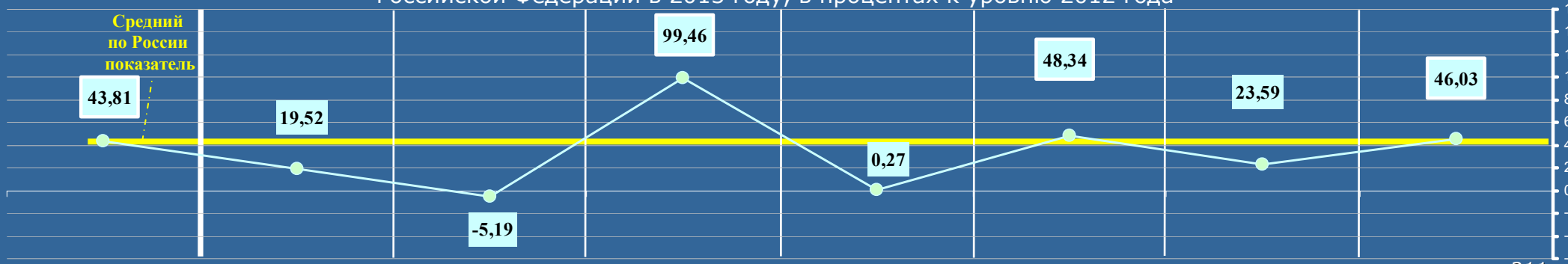
(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		ЮФО		Республика Адыгея		Республика Калмыкия		Краснодарский край*		Астраханская область		Волгоградская область		Ростовская область	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(23955) [17,22] {-28,73}	(20043) [14,23] {-16,44}	(329) [7,40] {-69,37}	(347) [7,88] {-53,73}	(369) [12,99] {-46,23}	(185) [6,39] {-62,48}	(10151) [19,04] {-21,19}	(10124) [19,72] {15,80}	(2366) [23,34] {-3,39}	(1595) [15,78] {-7,34}	(3516) [13,61] {-43,67}	(2845) [10,90] {-36,00}	(7224) [16,98] {-29,72}	(4947) [10,75] {-36,88}
/43,81/		/19,52/		/-5,19/		/99,46/		/0,27/		/48,34/		/23,59/		/46,03/	



*Снижение активности населения по устным запросам в 2013 году по сравнению с соответствующим показателем в 2012 году обусловлено ростом численности населения соответствующего субъекта на 3,83 процента в 2013 году.

Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

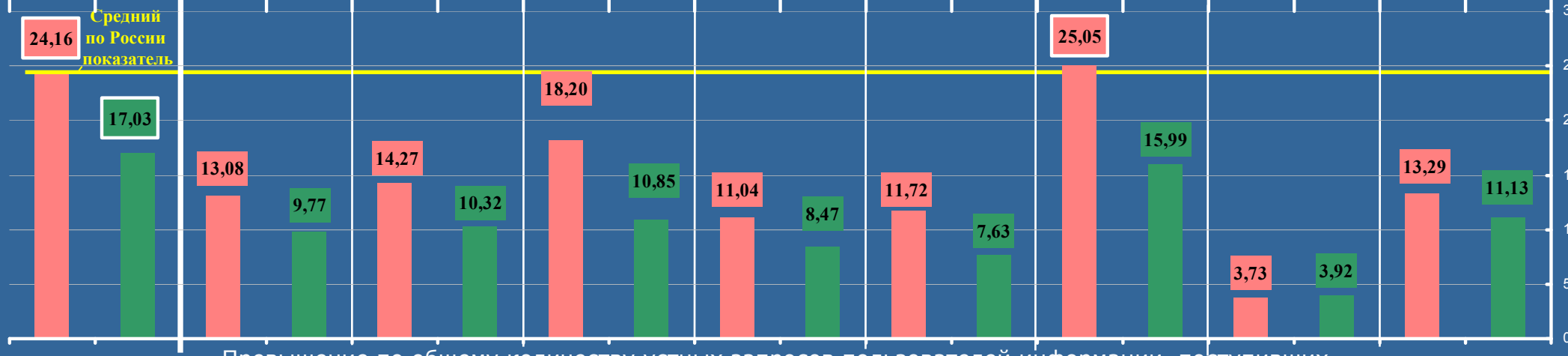


СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

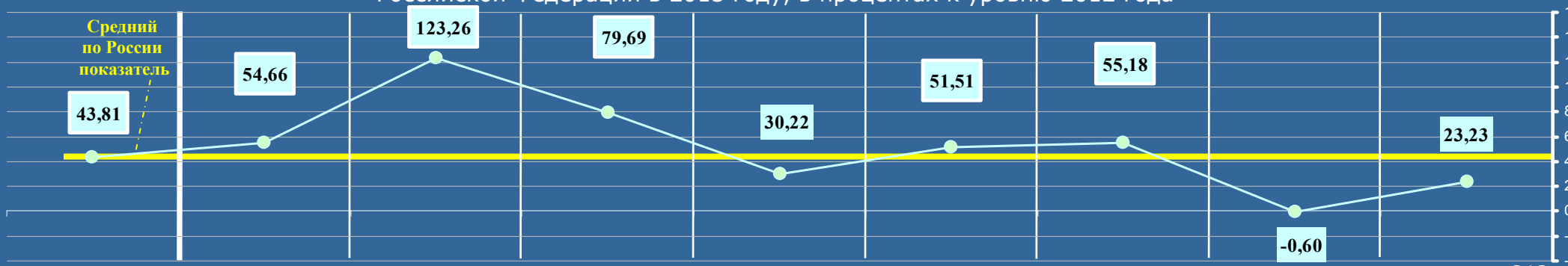
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		СКФО		Республика Дагестан		Республика Ингушетия		Кабардино-Балкарская Республика		Карачаево-Черкесская Республика		Республика Северная Осетия - Алания		Чеченская Республика		Ставропольский край	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(12481) [13,08] {-45,86}	(8070) [9,77] {-42,63}	(4204) [14,27] {-40,94}	(1883) [10,32] {-39,4}	(805) [18,20] {-24,67}	(448) [10,85] {-36,29}	(948) [11,04] {-54,30}	(728) [8,47] {-50,26}	(553) [11,72] {-51,49}	(365) [7,63] {-55,20}	(1769) [25,05] {3,68}	(1140) [15,99] {-6,11}	(494) [3,73] {-84,56}	(497) [3,92] {-76,98}	(3708) [13,29] {-44,99}	(3009) [11,13] {-34,64}
/43,81/		/54,66/		/123,26/		/79,69/		/30,22/		/51,51/		/55,18/		/-0,60/		/23,23/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

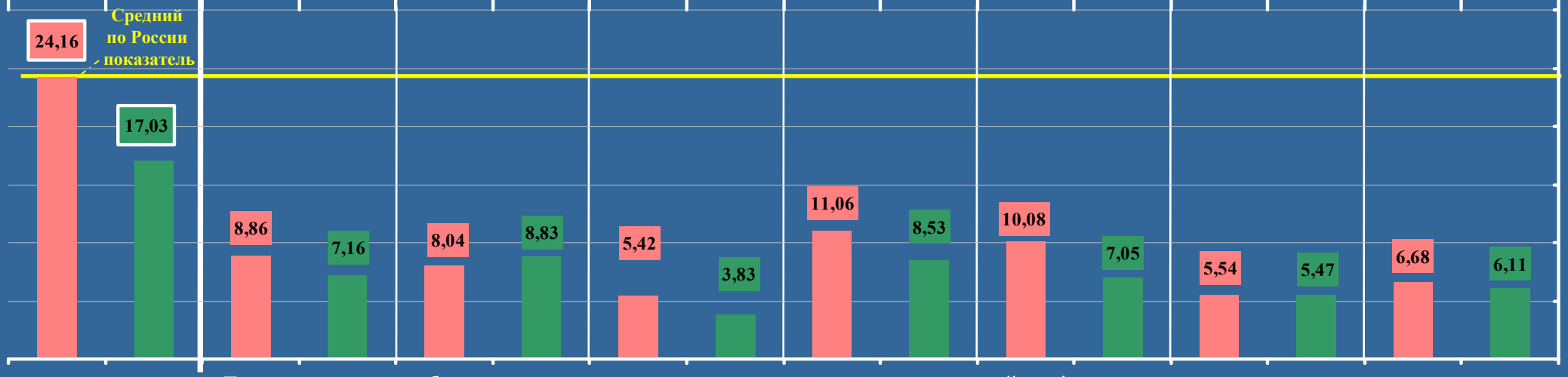


ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

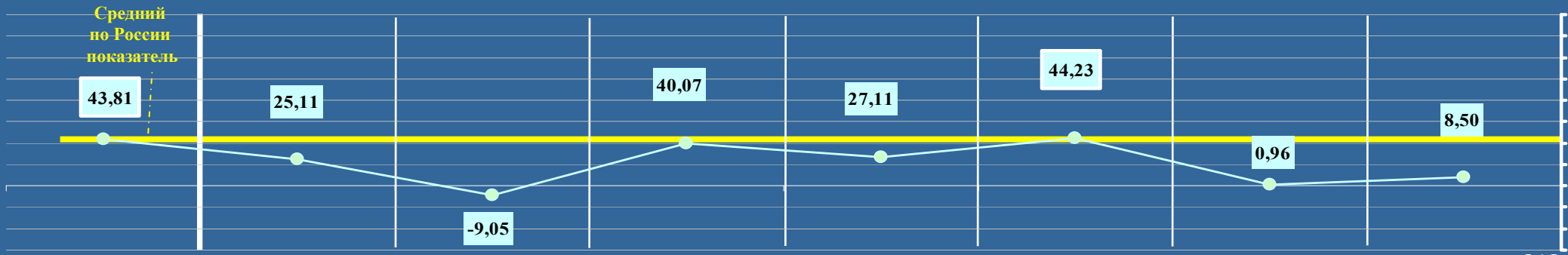
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		ПФО		Республика Башкортостан		Республика Марий Эл		Республика Мордовия		Республика Татарстан		Удмуртская Республика		Чувашская Республика	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(26384) [8,86] {-63,33}	(21089) [7,16] {-57,96}	(3266) [8,04] {-66,72}	(3591) [8,83] {-48,15}	(374) [5,42] {-77,57}	(267) [3,83] {-77,51}	(905) [11,06] {-54,22}	(712) [8,53] {-49,91}	(3851) [10,08] {-58,28}	(2670) [7,05] {-58,60}	(841) [5,54] {-77,07}	(833) [5,47] {-67,88}	(830) [6,68] {-72,35}	(765) [6,11] {-64,12}
/43,81/		/25,11/		/-9,05/		/40,07/		/27,11/		/44,23/		/0,96/		/8,50/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

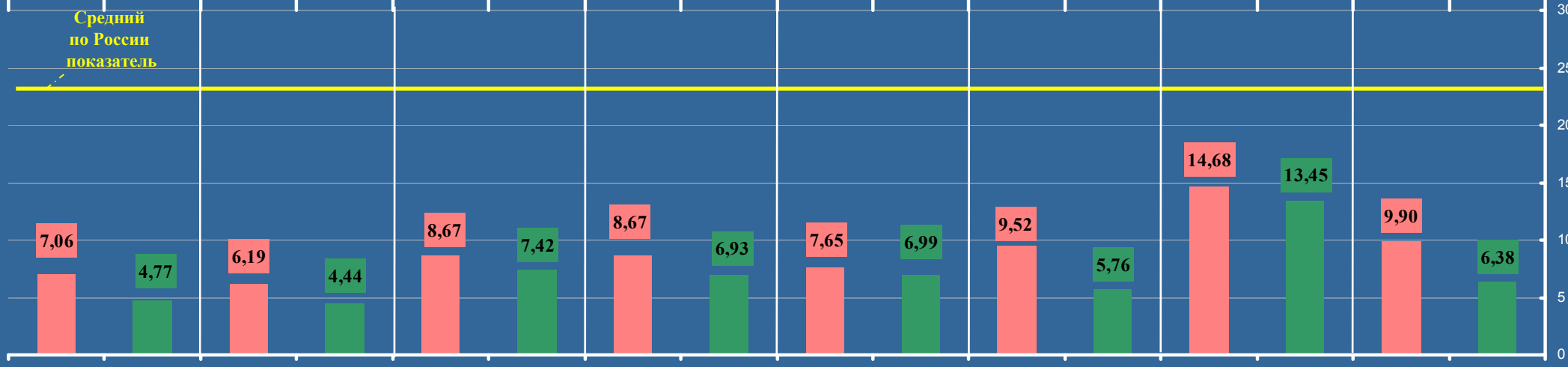


ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

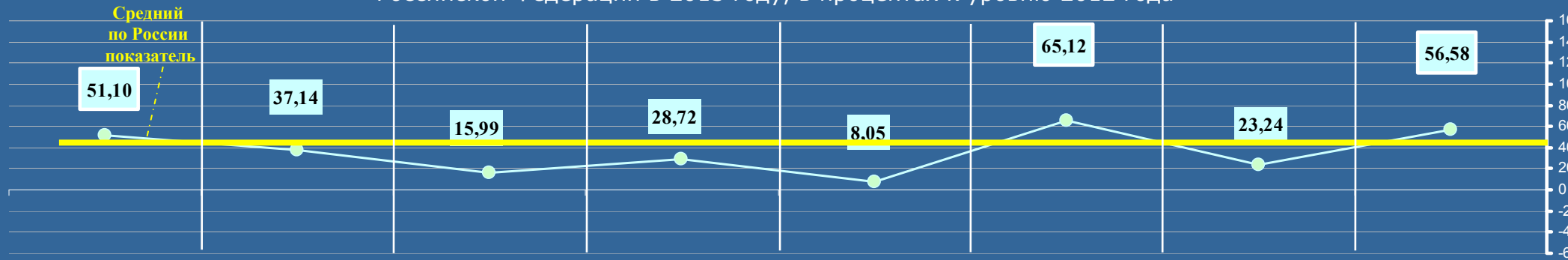
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

Пермский край		Кировская область		Нижегородская область		Оренбургская область		Пензенская область		Самарская область		Саратовская область		Ульяновская область	
(1860) [7,06] {-70,78}	(1231) [4,77] {-71,99}	(816) [6,19] {-74,38}	(595) [4,44] {-73,93}	(2851) [8,67] {-64,11}	(2458) [7,42] {-56,43}	(1748) [8,67] {-64,11}	(1358) [6,93] {-59,31}	(1047) [7,65] {-68,34}	(969) [6,99] {-58,95}	(3058) [9,52] {-60,60}	(1852) [5,76] {-66,18}	(3675) [14,68] {-39,24}	(2982) [13,45] {-21,02}	(1262) [9,90] {-59,02}	(806) [6,38] {-62,54}
/51,10/		/37,14/		/15,99/		/28,72/		/8,05/		/65,12/		/23,24/		/56,58/	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

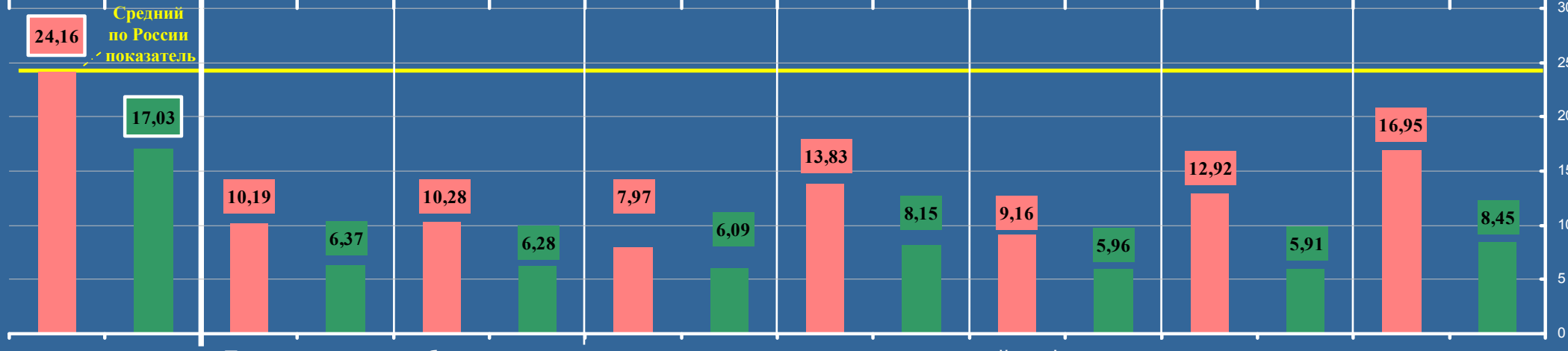


УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

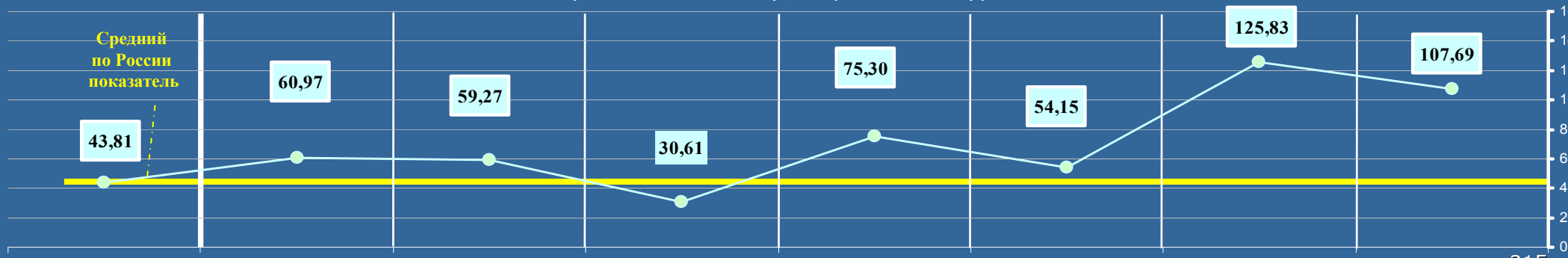
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		УФО		Курганская область		Свердловская область		Тюменская область		Челябинская область		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра		Ямало-Ненецкий автономный округ	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(12424) [10,19] {-57,82}	(7718) [6,37] {-62,60}	(911) [10,28] {-57,45}	(572) [6,28] {-63,12}	(3439) [7,97] {-67,01}	(2633) [6,09] {-64,24}	(1916) [13,83] {-42,76}	(1093) [8,15] {-52,14}	(3194) [9,16] {-62,09}	(2072) [5,96] {-65,00}	(2046) [12,92] {-46,52}	(906) [5,91] {-65,30}	(918) [16,95] {-29,84}	(442) [8,45] {-50,38}
/43,81/		/60,97/		/59,27/		/30,61/		/75,30/		/54,15/		/125,83/		/107,69/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

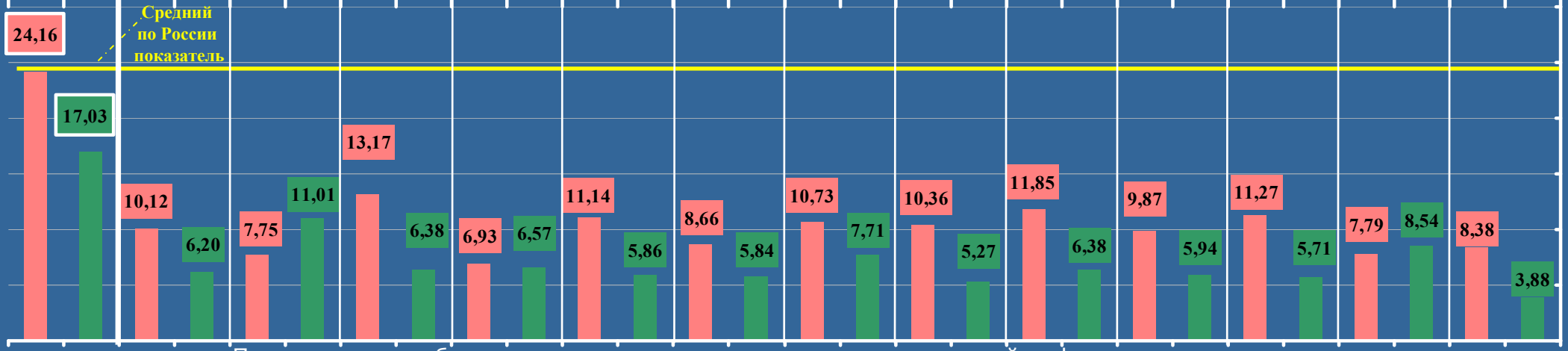


СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

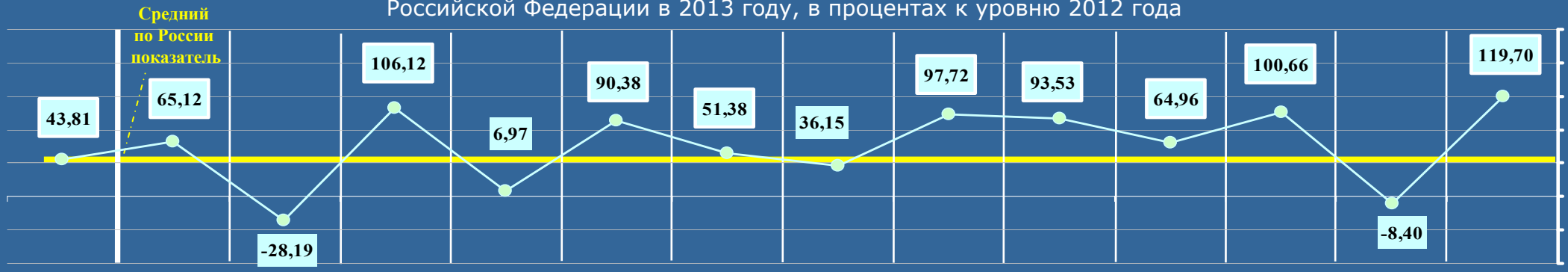
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		СФО		Республика Алтай		Республика Бурятия		Республика Тыва		Республика Хакасия		Алтайский край		Забайкальский край		Красноярский край		Иркутская область		Кемеровская область		Новосибирская область		Омская область		Томская область	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(19512) [10,12] {-58,11}	(11817) [6,20] {-63,59}	(163) [7,75] {-67,92}	(227) [11,01] {-35,35}	(1280) [13,17] {-45,49}	(621) [6,38] {-62,54}	(215) [6,93] {-71,32}	(201) [6,57] {-61,42}	(594) [11,14] {-53,89}	(312) [5,86] {-65,59}	(2077) [8,66] {-64,16}	(1372) [5,84] {-65,71}	(1175) [10,73] {-55,59}	(863) [7,71] {-54,73}	(2948) [10,36] {-57,12}	(1491) [5,27] {-69,05}	(2870) [11,85] {-50,95}	(1483) [6,38] {-62,54}	(2707) [9,87] {-59,15}	(1641) [5,94] {-65,12}	(3054) [11,27] {-53,35}	(1522) [5,71] {-66,47}	(1537) [7,79] {-67,76}	(1678) [8,54] {-49,85}	(892) [8,38] {-65,31}	(406) [3,88] {-77,22}
/43,81/		/65,12/		/-28,19/		/106,12/		/6,97/		/90,38/		/51,38/		/36,15/		/97,72/		/93,53/		/64,96/		/100,66/		/-8,40/		/119,70/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года

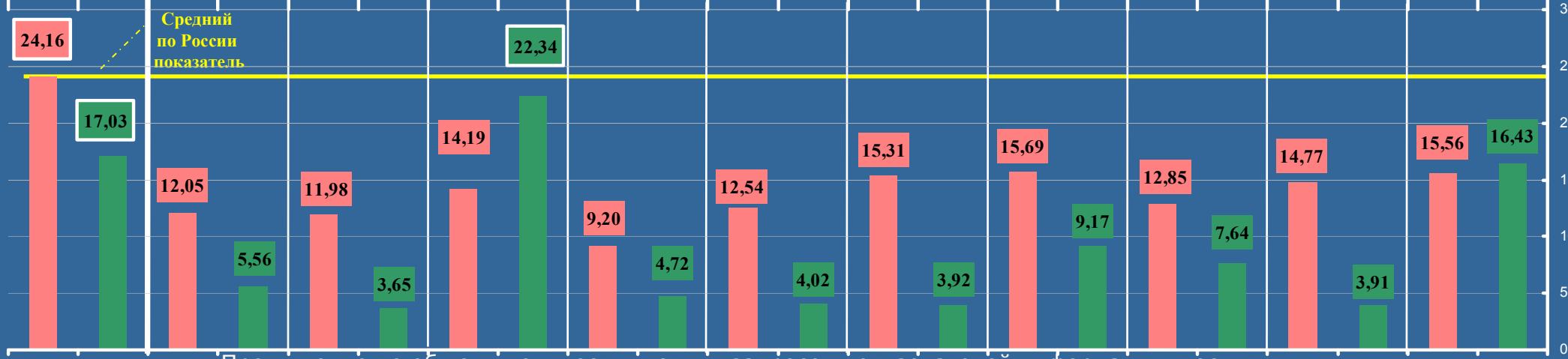


ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

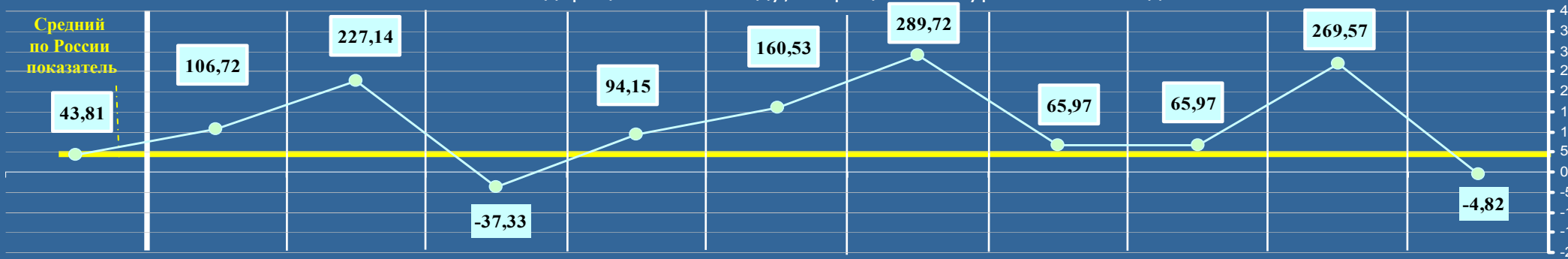
Активность населения находящихся в пределах федерального округа субъектов Российской Федерации по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году и в 2012 году

(количество запросов) [активность населения] {процент превышения среднего по России показателя активности населения} /превышение количества запросов в процентах к уровню 2012 года/

РОССИЯ		ДФО		Республика Саха (Якутия)		Камчатский край		Приморский край		Хабаровский край		Амурская область		Магаданская область		Сахалинская область		Еврейская автономная область		Чукотский автономный округ	
2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год	2013 год	2012 год
(346277) [24,16]	(240792) [17,03]	(7533) [12,05] {-50,12}	(3644) [5,56] {-67,35}	(1145) [11,98] {-50,41}	(350) [3,65] {-78,57}	(455) [14,19] {-41,27}	(726) [22,34] {31,18}	(1792) [9,20] {-61,92}	(923) [4,72] {-72,28}	(1683) [12,54] {-48,10}	(646) [4,02] {-76,39}	(1251) [15,31] {-36,63}	(321) [3,92] {-76,98}	(239) [15,69] {-35,06}	(144) [9,17] {-46,15}	(634) [12,85] {-46,81}	(382) [7,64] {-55,14}	(255) [14,77] {-38,87}	(69) [3,91] {-77,04}	(79) [15,56] {-35,60}	(83) [16,43] {-3,52}
/43,81/		/106,72/		/227,14/		/-37,33/		/94,15/		/160,53/		/289,72/		/65,97/		/65,97/		/269,57/		/-4,82/	



Превышение по общему количеству устных запросов пользователей информации, поступивших по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации в 2013 году, в процентах к уровню 2012 года



VI. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В 2013 году в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило 970605 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 391876 обращений в письменной форме, 497859 обращений в форме электронного документа и 80870 обращений в устной форме, включая 95329 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме из иностранных государств. В 2013 году в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 428913 обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, что составило 44,19 процента от общего количества обращений, поступивших в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доли количества обращений, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составили соответственно 20,23 процента, 26,17 процента и 9,41 процента от общего количества обращений, поступивших в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие годы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших из Российской Федерации в 2013 году, превысило количество обращений в устной форме в 9,84 раза, что выше соответствующего показателя 2012 года, когда превышение было в 9,74 раза, и ниже соответствующего показателя 2011 года – в 10,79 раза.

В 2013 году из Российской Федерации поступило 39,36 процента обращений в письменной форме, 51,42 процента обращений в форме электронного документа и 9,22 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 44,15 процента, 45,55 процента и 39,90 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 57,86 процента, 52,49 процента, 60,60 процента, 54,84 процента и 53,78 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 12,88 процента и 17,07 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 12,69 процента по сравнению с 2012 годом и снизилось на 3,79 процента по сравнению с 2011 годом. При этом необходимо отметить, что количество обращений, поступивших из Российской Федерации в 2013 года в форме электронного документа, выросло на 18,07 процента по сравнению с 2012 годом и снизилось на 7,17 процента по сравнению с 2011 годом. Таким образом, рост по сравнению с 2012 годом и снижение по сравнению с 2011 годом соответственно на 12,69 процента и 3,79 процента количества обращений, поступивших из Российской Федерации в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, обусловлены соответственно значительным ростом и снижением количества обращений, поступивших из Российской Федерации в 2012 и 2011 году в форме электронного документа.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с 2012 годом соответственно на 13,72 процента, 5,53 процента, 19,13 процента, 7,22 процента, 5,63 процента и 18,00 процента и снизилось по сравнению с 2011 годом соответственно на 4,16 процента, 7,24 процента, 1,55 процента, 11,49 процента, 1,72 процента и 7,03 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном федеральном округе и Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с 2012 годом на 18,87 процента и менее значительно по сравнению с 2011 годом на 1,60 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло по сравнению с 2012 годом на 2,08 процента и более значительно по сравнению с 2011 годом на 3,40 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, по сравнению с 2012 годом на 19,13 процента произошёл из Северо-Кавказского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году по сравнению с 2011 годом на 11,49 процента произошло из Приволжского федерального округа.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в 2013 году, – 33,50 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

Количество обращений, поступивших в письменной форме из Российской Федерации в 2013 году, выросло по сравнению с 2012 годом на 6,59 процента и снизилось по сравнению с 2011 годом на 0,93 процента.

Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Сибирского федерального округов в 2013 году в письменной форме, выросло по сравнению с 2012 годом соответственно на 6,01 процента и 25,92 процента и снизилось по сравнению с 2011 годом соответственно на 4,11 процента и 1,07 процента.

Иные ситуации сложились в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах, в Южном, Приволжском, и Дальневосточном федеральных округах, в Уральском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального и Северо-Кавказского федеральных округов в 2013 году в письменной форме, выросло по сравнению с 2012 годом соответственно на 16,93 процента и 25,23 процента и менее значительно по сравнению с 2011 годом соответственно на 13,54 процента и 16,92 процента. Количество обращений, поступивших из Южного, Приволжского, и Дальневосточного федеральных округов в 2013 году в письменной форме, снизилось по сравнению с 2012 годом соответственно на 9,26 процента, 4,38 процента и 3,24 процента и более значительно по сравнению с 2011 годом соответственно на 12,29 процента, 15,64 процента и 4,75 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в 2013 году в письменной форме, снизилось по сравнению с 2012 годом на 17,08 процента и менее значительно по сравнению с 2011 годом на 15,51 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в 2013 году, по сравнению с 2012 годом на 25,92 процента произошёл из Сибирского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в 2013 году, по сравнению с 2011 годом на 15,64 процента произошло из Приволжского федерального округа.

Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в 2013 году, – 37,57 процента – поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский и Дальневосточный федеральные округа.

В приёмные Президента Российской Федерации поступило 22,72 процента обращений в письменной форме из общего количества обращений в письменной форме, поступивших в 2013 году. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 41,69 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в 2013 году приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в 2013 году и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 80,31 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в 2013 году и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в 2013 году и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выросло на 61,00 процента по сравнению с 2012 годом и более значительно на 82,34 процента по сравнению с 2011 годом. При этом количество обращений, поступивших из иностранных государств в 2013 году в устной форме, снизилось на 9,04 процента по сравнению с 2012 годом и более значительно на 15,64 процента по сравнению с 2011 годом.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в 2013 году в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 61,19 процента по сравнению с 2012 годом и более значительно на 82,68 процента по сравнению с 2011 годом. При этом количество обращений, поступивших из стран дальнего зарубежья в 2013 году в письменной форме и в форме электронного документа, выросло на 85,76 процента по сравнению с 2012 годом и менее значительно на 60,37 процента по сравнению с 2011 годом.

Доля обращений в письменной форме и в форме электронного документа из иностранных государств составила 10,70 процента всех обращений в письменной форме и в форме электронного документа, поступивших в 2013 году. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 77,85 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа, а из стран СНГ – 22,15 процента обращений в письменной форме и в форме электронного документа. Из иностранных государств 50,25 процента обращений поступило в форме электронного документа и 49,75 процента – в письменной форме. По сравнению с 2012 годом продолжилась тенденция: превышения доли обращений, поступивших в форме электронного документа, над долей обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В 2013 году активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в 2013 году в устной форме, выросло на 11,59 процента по сравнению с 2012 годом и менее значительно на 4,56 процента по сравнению с 2011 годом.

Иные ситуации сложились в Центральном, Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах, в Приволжском федеральном округе, в Уральском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов в 2013 году в устной форме, выросло по сравнению с 2012 годом соответственно на 6,83 процента, 13,07 процента, 7,56 процента, 5,48 процента и 17,92 процента и снизилось по сравнению с 2011 годом соответственно на 2,08 процента, 3,18 процента, 0,52 процента, 6,83 процента и 17,32 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского федерального округа в 2013 году в устной форме, выросло по сравнению с 2012 годом на 25,12 процента и более значительно по сравнению с 2011 годом на 42,14 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского и Дальневосточного федеральных округов в 2013 году в устной форме, снизилось по сравнению с 2012 годом соответственно на 7,26 процента и 5,34 процента и более значительно по сравнению с 2011 годом соответственно на 10,66 процента и 28,48 процента.

Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в 2013 году, по сравнению с 2012 годом и с 2011 годом произошёл из Приволжского федерального округа соответственно на 25,12 процента и 42,14 процента.

В результате на долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 25,36 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации.

Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в 2013 году и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 64,60 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в 2013 году и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в 2013 году и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в 2013 году, – 31,59 процента – поступила из Приволжского федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Центральный, Южный, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Сибирский, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, составило 992898 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,13 вопроса, что находится ниже уровня 2012 года, когда на 1 обращение приходилось 1,27 вопроса, и менее значительно ниже уровня 2011 года, когда на 1 обращение приходилось 1,22 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с 2012 годом и 2011 годом. Так, в 2013 году доля количества заявлений увеличилась по сравнению с 2012 годом и уменьшилась по сравнению с 2011 годом, составив 89,75 процента от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в 2013 году доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с 2012 годом и более значительно по сравнению с 2011 годом, составив 6,77 процента. В то же время в 2013 году доля количества предложений увеличилась по сравнению с 2012 годом и более значительно по сравнению с 2011 годом, составив 3,48 процента.

5. В 2013 году Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, первые заместители и заместители Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощники и советники Президента Российской Федерации, руководители самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации по поручению Президента Российской Федерации провели 89 личных приёмов граждан в режиме видео-конференц-связи.

За истекший период Мэр Москвы, заместитель Генерального прокурора Российской Федерации, руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов и руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по поручению Президента Российской Федерации провели 119 личных приёмов граждан, в том числе в режиме видео-конференц-связи, в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 48 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

В целях разрешения по месту жительства, пребывания или нахождения авторов жалоб на действия (бездействие) должностных лиц федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе выборных должностных лиц, государственных и муниципальных служащих мобильная приёмная Президента Российской Федерации работала: в Пермском и Хабаровском краях, Костромской, Тверской и Томской областях, городе Железнодорожном Московской области под руководством помощников Президента Российской Федерации; в Воронежской (два раза), Иркутской, Калининградской, Курской, Липецкой, Ленинградской, Нижегородской, Псковской, Ростовской, Самарской, Саратовской и Свердловской областях, городе Санкт-Петербурге под руководством советников Президента Российской Федерации; Краснодарском, Приморском (два раза) и Ставропольском краях, Волгоградской, Калининградской, Курской, Московской, Псковской (два раза), Ростовской и Тульской областях, городе Набережные Челны Республики Татарстан, в городе Астрахани Астраханской области, Выборгском районе Ленинградской области, Красногорском районе и городе Подольске Московской области, под руководством руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Осуществлены оперативные выезды мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Алтайский, Забайкальский и Пермский края, Астраханскую, Ленинградскую, Московскую, Новгородскую, Ростовскую (два раза), Рязанскую, Свердловскую и Ярославскую области, возглавляемые руководителями и заместителем руководителя подгрупп рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, провели по поручению Президента Российской Федерации: 439 личных приёмов – полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации; 253 личных приёма – высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации; 324 личных приёма – руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов; 3739 личных приёмов – руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В 2013 году в 81 населённом пункте, удалённом от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 1562 жителя 32 субъектов Российской Федерации.

В результате доли обращений в устной форме, рассмотренных в 2013 году Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и поступивших из соответствующих федеральных округов, увеличились по сравнению с 2012 годом по Северо-Западному, Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому, Уральскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам. Увеличились по сравнению с 2012 годом также доли обращений в устной форме, рассмотренных в 2013 году приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в Центральном, Приволжском и Сибирском федеральных округах и поступивших из соответствующих федеральных округов.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в 2013 году по сравнению с 2012 годом выросло количество вопросов, и увеличились доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом снизилось количество вопросов, и уменьшились доли вопросов – по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». В 2013 году по сравнению с 2011 годом снизилось количество вопросов, и увеличились доли вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом снизилось количество вопросов, и уменьшились доли вопросов – по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Центральном федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2011 годом рост количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение доли вопросов по тематическому разделу «3. Экономика».

В Северо-Западном федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2011 годом рост количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Южном федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2012 годом снижение количества вопросов, и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, по сравнению с 2011 годом выросло количество вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», и уменьшилась доля вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Приволжском федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2011 годом уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2012 годом рост количества и увеличение доли вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2011 годом рост количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Сибирском федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2011 годом рост количества вопросов тематического раздела «3. Экономика», увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Дальневосточном федеральном округе в 2013 году, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2012 годом снижение количества вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с 2011 годом рост количества вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

Следует отметить, что в отчётном периоде по сравнению с 2012 годом и 2011 годом одновременно по всем федеральным округам наблюдается снижение количества вопросов и уменьшение их доли по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность». При этом в 2013 году по сравнению с 2012 годом одновременно по всем федеральным округам наблюдается снижение количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а по сравнению с 2011 годом – снижение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Таким образом, складывающиеся в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. Анализ долей количества вопросов по предметам ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет предпочтения их населения по предметам ведения. По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по:

«вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» – в Центральном, Северо-Западном и Сибирском федеральных округах превышения составили соответственно на 3,68 процента, на 0,07 процента и на 1,15 процента;

«вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» – в Центральном федеральном округе – на 2,06 процента;

«вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 1,37 процента, на 1,19 процента, на 1,82 процента, на 5,80 процента, на 2,51 процента и на 6,03 процента;

«вопросам местного значения» – в Южном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,10 процента, на 0,73 процента, на 0,89 процента и на 0,41 процента.

Анализ долей количества вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, выявляет предпочтения их населения по тематическим разделам. По сравнению со средним по Российской Федерации наблюдаются следующие предпочтения по федеральным округам по вопросам тематических разделов:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Кавказском и Сибирском федеральных округах превышения составили соответственно на 4,31 процента, на 2,98 процента и на 0,02 процента;

«2. Социальная сфера» – в Южном, Приволжском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 0,96 процента, на 1,16 процента, на 4,16 процента, на 2,07 процента и на 0,62 процента;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном, Приволжском и Уральском федеральных округах – соответственно на 0,44 процента, на 0,74 процента, на 0,27 процента и на 0,20 процента;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах – соответственно на 0,21 процента, на 2,52 процента, на 2,48 процента и на 0,74 процента;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах – соответственно на 2,45 процента, на 2,29 процента, на 1,37 процента и на 0,60 процента.

Предпочтения заявителей из различных федеральных округов с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения и распределённым по соответствующим тематическим разделам различны. Так в Центральном федеральном округе, в порядке наибольшего превышения, предпочтение отдается «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». В Северо-Западном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». В Южном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика». В Северо-Кавказском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В Приволжском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» «4. Оборона, безопасность, законность» и «3. Экономика». В Уральском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «3. Экономика». В Сибирском федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «1. Государство, общество, политика». В Дальневосточном федеральном округе – «вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации», «вопросам местного значения» и вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

8. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов.

Так, предпочтения по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «1.2 Основы государственного управления» и «1.3 Международные отношения. Международное право»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтениями тематики «1.2 Основы государственного управления»;

в Сибирском федеральном округе предпочтениями тематики «1.1 Конституционный строй»

Предпочтения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» обусловлены:

в Южном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.1 Семья»;

в Уральском федеральном округе предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения»;

в Сибирском федеральном округе предпочтениями – тематик «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.2 Труд и занятость населения» и «2.1 Семья»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями – тематик «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» и «2.2 Труд и занятость населения».

Предпочтения по тематическому разделу «3. Экономика» обусловлены:

в Центральном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»;

в Южном федеральном округе предпочтениями тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «3.5 Информация и информатизация», «3.1 Финансы» и «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело»;

в Уральском федеральном округе предпочтениями – тематик «3.2 Хозяйственная деятельность» и «3.1 Финансы».

Предпочтения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада тематик «4.1 Оборона» и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат»;

в Южном федеральном округе предпочтениями – тематик «4.4 Правосудие» и «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»;

в Северо-Кавказском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.4 Правосудие», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний» и «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – тематик «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» и «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний».

Предпочтения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» обусловлены:

в Северо-Западном федеральном округе предпочтениями в порядке наибольшего вклада групп тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда», «5.2 Жилищный фонд», «5.1 Жилищное законодательство и его применение» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Приволжском федеральном округе предпочтениями – групп тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение», «5.2 Жилищный фонд» и «5.3 Нежилой фонд»;

в Уральском федеральном округе предпочтениями группы тем «5.4 Обеспечение права на жилище»;

в Дальневосточном федеральном округе предпочтениями группы тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

9. Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) показывает, что авторы обращались чаще всего:

с заявлениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 31,62 процента случаев подачи заявления;

с жалобами по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 33,36 процента случаев подачи жалобы;

с предложениями по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» в 36,12 процента случаев подачи предложений.

Проведён анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по тематическим разделам и типам видов вопросов (заявление, жалоба, предложение).

Доли типов заявлений превысили показатели долей заявлений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц»,

«1.2. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод», «1.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав», «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав других лиц», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «3. Экономика» – «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «1.4. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных свобод других лиц», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов» и «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «2.1. Сообщение автора обращения о нарушении законов», «3.3. Критика автора обращения деятельности должностных лиц», «2.5. Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц», «3.1. Критика автора обращения деятельности государственных органов», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов», «2.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «2.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления», «3.2. Критика автора обращения деятельности органов местного самоуправления», «2.2. Сообщение автора обращения о нарушениях иных нормативных правовых актов».

Доли типов жалоб превысили показатели долей жалоб по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц», «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц» и «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц»;

тематического раздела «3. Экономика» – «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.2. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных свобод» и «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» – «1.4. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц», «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав» и «1.5. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных свобод других лиц»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов», «1.6. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц», «1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав».

Доли типов предложений превысили показатели долей предложений по стране по вопросам:

тематического раздела «1. Государство, общество, политика» по типам в порядке наибольшего превышения «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений», «3.4. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности общества», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества»;

тематического раздела «2. Социальная сфера» – «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов», «2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений»;

тематического раздела «3. Экономика» по типу «3.1. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства», «3.2. Рекомендация автора обращения по улучшению социально-экономической сферы общества», «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов»;

тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» по типам в порядке наибольшего превышения «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов», «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов», «1.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов» и «3.3. Рекомендация автора обращения по улучшению иных сфер деятельности государства»;

тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» – «1.4. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности органов местного самоуправления», «1.3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию деятельности государственных органов» и «1.2. Рекомендация автора обращения по совершенствованию иных нормативных правовых актов».

10. В обзоре исследована позиция авторов обращений, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, и оценка авторами обращений деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации.

В 2013 году поступило 96466 вопросов, объединяющих подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 9,715 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Доля количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 7,225 процента, а доля количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 2,490 процента. При этом авторы обращений, сосредоточившиеся на достижении целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, активно сообщали о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по улучшению сфер деятельности государства и общества, по развитию общественных отношений. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, доля заявлений составила 86,06 процента, а предложений и жалоб – 7,09 процента и 6,85 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, определённых Президентом Российской Федерации, в своих заявлениях критиковали деятельность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также высказывали рекомендации по совершенствованию их деятельности. Так, из количества вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, доля заявлений составила 91,24 процента, а предложений и жалоб – 4,30 процента и 4,46 процента.

11. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлены вопросы по каждому виду – предложение, заявление, жалоба, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в 2013 году из Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, с распределением по федеральным округам.

Наибольшее количество заявлений Президенту Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что соответственно составило 3,34 процента в общем количестве заявлений. Наибольшее количество жалоб поступило по вопросу «Обжалование судебных решений», что составило 7,92 процента в общем количестве жалоб. Наибольшее количество предложений поступило по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 3,58 процента в общем количестве предложений.

Наибольшая доля заявлений поступила из Центрального, Приволжского, Северо-Западного и Южного федеральных округов. Наибольшая доля жалоб поступила из Центрального, Приволжского, Южного и Сибирского федеральных округов. Наибольшая доля предложений поступила из Центрального, Приволжского, Южного, Сибирского и Северо-Западного федеральных округов.

12. Доля принятых решений «поддержано» по обращениям, рассмотренным в 2013 году органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 2,21 процента превышает долю аналогичных решений, принятых по обращениям, рассмотренным в 2013 году федеральными органами исполнительной власти. Доля принятых решений «не поддержано» по обращениям, рассмотренным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на 6,18 процента ниже доли аналогичных решений, принятых федеральными органами исполнительной власти. Наибольший процент решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, в 2013 году приходился на федеральные министерства – 12,47 процента, наименьший – 5,71 процента – на федеральные агентства.

Наибольшая доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, приходится: по федеральным министерствам – на МВД России (27,85 процента); по федеральным службам – на ФСКН России (69,36 процента); по федеральным агентствам – на Россвязь (20,91 процента).

Доля решений «поддержано», принятых по обращениям, рассмотренным в 2013 году органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, превышает средний по России показатель по 39 субъектам Российской Федерации из 83. Доля решений «поддержано», принятых исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации, превысила 45,00 процента лишь в Республике Мари Эл и Еврейской автономной области и составила соответственно 45,63 процента и 47,53 процента.

Наибольшая доля принятых мер федеральными органами исполнительной власти – 66,41 процента – по принятым по обращениям граждан, организаций и общественных объединений решениям «поддержано» приходится на федеральные службы, а по федеральным округам на Северо-Кавказский федеральный округ – 73,39 процента. Данный средний по исполнительным органам власти субъектов Российской Федерации показатель не превышен по Северо-Западному, Южному, Уральскому и Сибирскому федеральным округам.

13. В обзоре определены превышения показателей активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, по вопросам, распределённым по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и долей вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам, вопросов, распределённых по тематикам и группам тем соответствующих тематических разделов, и вопросов, относящихся к соответствующим предметам ведения, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных федеральных округов в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответствующих средних по России показателей (таблица 1).

В обзоре определены превышения показателей активности населения субъектов Российской Федерации по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году в письменной форме,

в форме электронного документа и в устной форме, по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, и долей вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам, и вопросов, относящихся к соответствующим предметам ведения, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, соответствующих средних по России показателей (таблица 2).

В обзоре определены субъекты Российской Федерации с повышенной активностью населения, как по вопросам, относящимся к соответствующим предметам ведения, имеющие при этом по вопросам данных предметов ведения предпочтение населения, так и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, имеющие при этом по вопросам данных тематических разделов предпочтение населения: в Центральном федеральном округе – Костромская, Московская, Рязанская, Тверская области и город Москва; в Северо-Западном федеральном округе – Калининградская, Мурманская и Псковская области, город Санкт-Петербург и Ненецкий автономный округ; в Южном федеральном округе – Республика Адыгея, Краснодарский край, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области; в Северо-Кавказском федеральном округе – Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Ставропольский край; в Приволжском федеральном округе – Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Чувашская Республика, Оренбургская, Самарская, Саратовская и Ульяновская области; в Уральском федеральном округе – Курганская и Тюменская области; в Сибирском федеральном округе – Республика Алтай, Республика Бурятия, Иркутская, Новосибирская и Томская области; в Дальневосточном федеральном округе – Камчатский, Приморский и Хабаровский края, Сахалинская область, Еврейская автономная область.

В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обусловливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, распределённым по тематическим разделам, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выявлялись вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации.

В данных субъектах Российской Федерации в целях выявления причин, обусловливающих повышенную активность их населения по соответствующим вопросам, относящимся к предметам ведения, содержащимся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, выявлялись вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся в наибольшем количестве в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации. Также, в данных субъектах Российской Федерации в целях определения волнующих население проблем выявлялись вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащиеся одновременно в наибольшем количестве в вопросах, распределённых по соответствующим тематическим разделам и относящихся к соответствующим предметам ведения,

содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме. Выявленные вопросы, имеющие четырехзначные коды общероссийского типового тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно наибольшее количество в вопросах, распределённых по соответствующим тематическим разделам и относящихся к соответствующим предметам ведения, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, анализировались по их типам видов.

Данные вопросы (в соответствии с общероссийским типовым тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений), содержащиеся в обращениях, поступивших в 2013 году из данных субъектов Российской Федерации в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, их содержание (в соответствии с типами видов вопросов) и уровень их разрешения (в соответствии с предметами ведения) показали те сферы общественных отношений для которых содержания управляющего воздействия на них не соответствует фактической общественной практики, складывающейся в данной сфере в данном субъекте Российской Федерации, таблица 3.

14. В среднем в Российской Федерации в отчётном периоде по сравнению с 2012 годом на 43,81 процента выросло количество устных запросов пользователей информации, поступивших из Российской Федерации по телефону в Информационно-справочную службу Администрации Президента Российской Федерации (далее – запросы). При этом указанный показатель превышен в 45 субъектах Российской Федерации из 83.

Снижение количества запросов в 2013 году по сравнению с 2012 годом наблюдается в следующих 8 субъектах Российской Федерации:

Ленинградской области (Северо-Западный федеральный округ) на 9,54 процента;

Республике Адыгея (Южный федеральный округ) на 5,19 процента;

Чеченской Республике (Северо-Кавказский федеральный округ) на 0,60 процента;

Республике Башкортостан (Приволжский федеральный округ) на 9,05 процента;

Республике Алтай и Омской области (Сибирский федеральный округ) соответственно на 28,19 процента и 8,40 процента;

Камчатском крае и Чукотском автономном округе (Дальневосточный федеральный округ) соответственно на 37,33 процента и 4,82 процента.

В 2013 году из всех субъектов Российской Федерации средний показатель активности населения России по запросам превышен в городе Москве и Республике Северная Осетия – Алания соответственно в 6,75 раза и на 3,68 процента.

При этом в 2013 году из всех федеральных округов Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе по сравнению с уровнем 2012 года наблюдается наибольший рост показателя активности населения России по запросам, составивший 2,17 раза, а также наибольший рост количества запросов, составивший 2,07 раза, что объясняется переходом Информационно-справочной службы Администрации Президента Российской Федерации на круглосуточный режим работы в 2013 году.

Наименование федерального округа	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству вопросов																																	
	тематических разделов																														предметов ведения			
	Общему количеству вопросов	1. Государство, общество, политика	1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2. Социальная сфера	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3. Экономика	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4. Оборона, безопасность, законность	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5. Жилищно-коммунальная сфера	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения
Центральный	17,46	9,07	1,36	7,46	0,17	0,04	0,04	1,72	0,03	0,04	0,23	0,65	0,77	2,64	0,29	1,99	0,01	0,34	0,01	2,46	0,29	1,59		0,38	0,23	1,57				0,93	0,70	11,42	3,54	2,26	0,24
Северо-Западный	8,98	1,82	0,55	1,05	0,10	0,05	0,07	1,24	0,08	0,46		0,28	0,47	0,62	0,21	0,33	0,01	0,02	0,05	1,87	0,74	0,49			0,64	3,43	0,15	0,25	0,08	1,15	1,80	4,29		4,56	0,20
Южный	12,35	0,73	1,12				0,06	3,34	0,24	0,66	1,82	0,32	0,30	2,20	0,118	1,991		0,111		4,39	0,62	2,11	0,09	1,17	0,40	1,69				0,47	1,27	5,11	0,90	5,77	0,57
Северо-Кавказский																							0,03						0,04						
Приволжский						0,16													0,06				0,06				0,17	0,07	0,01						
Уральский										0,04	0,34																								
Сибирский												0,01			0,02		0,01																		
Дальневосточный	5,28	1,30	1,39	0,07				1,55		0,66	1,15			0,56				1,00		0,53	0,84			0,12		1,34				0,65	0,88			6,55	0,51
Количество округов	4	4	4	3	2	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	3	2	4	4

Наименование федерального округа	Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов																																	
	тематических разделов																														предметов ведения			
	1. Государство, общество, политика	1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2. Социальная сфера	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3. Экономика	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4. Оборона, безопасность, законность	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5. Жилищно-коммунальная сфера	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения
Центральный	4,31		4,43	0,12									0,11	0,44		0,52		0,13				0,12				0,47	2,45	0,16	0,26	0,09	0,53	1,41	3,68	2,06		
Северо-Западный				0,07	0,01	0,04				0,16			0,15				0,01		0,04	0,21	0,63					0,07					0,38			1,37	
Южный		0,09				0,01	0,96	0,10	0,25	1,02				0,74		1,11				2,52	0,34	1,30	0,04	0,80	0,04									1,19	0,10
Северо-Кавказский	2,98		5,59			0,02				1,08					0,24					2,48	0,17	1,12	0,26	0,82	0,11				0,11					1,82	
Приволжский					0,42	0,08	1,16	0,27	0,16	0,87		0,01	0,27	0,17	0,04	0,01			0,13	0,74			0,20	0,60	0,46	2,29	0,37	0,27	0,03	0,67	0,95			5,80	0,73
Уральский		0,18					4,16	0,12	0,90	2,34	0,41	0,39	0,20	0,06	0,47											1,37				1,64	0,04			2,51	0,89
Сибирский	0,02	1,17					2,07	0,24	0,75	0,29	0,89			0,62		0,04							0,04	0,02								1,15			
Дальневосточный		1,26					0,62		0,63	0,97								1,26			0,94					0,60				0,29	0,62			6,03	0,41
Количество округов	3	4	2	2	2	4	5	4	6	6	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4	5	3	1	6	4

Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству										Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов									
			тематических разделов					предметов ведения				тематических разделов					предметов ведения				
		Общему количеству вопросов	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения
Центральный	Белгородская область												1,48	1,28					0,61	
	Брянская область												0,69	2,77	1,06	1,07			4,46	1,25
	Владимирская область												0,65	1,44		6,01			8,96	1,33
	Воронежская область				1,23								0,45	3,27			2,76			
	Ивановская область												1,48	0,66	1,07	4,32			4,55	0,24
	Калужская область											0,58			0,41	1,09	1,94			0,46
	Костромская область	12,23	14,63				1,59	10,54		3,06	1,02	13,37					5,87			0,64
	Курская область												3,30	0,43	0,29	2,98		0,17	2,12	
	Липецкая область						1,50						1,41	1,13		5,38		0,38	6,22	0,43
	Московская область				0,49	1,64		3,26	0,63					1,30	3,29		6,98	1,38		
	Орловская область												2,60	1,57	1,77	1,38			9,23	0,88
	Рязанская область			3,02	0,11				1,67				7,83	1,97				4,12		0,21
	Смоленская область										0,92		0,58	0,73		3,23			6,57	2,60
	Тамбовская область												4,00	0,05	0,15	1,39		0,80	3,87	
	Тверская область						0,97			0,16	0,09		0,33		1,32	4,28			6,36	0,78
	Тульская область													0,36		0,81			6,38	1,47
	Ярославская область												1,18			4,20			3,13	0,92
	г. Москва	81,74	40,35	10,78	10,43	11,90	8,28	48,65	14,04	17,52	1,53	10,18					6,70	3,87		
Северо-Западный	Республика Карелия			1,38			2,44						3,83		1,00	5,19			2,66	0,23
	Республика Коми														3,34	2,09	2,33		1,52	
	Архангельская область												0,21		0,44	5,00	0,53		0,08	0,22
	Вологодская область												5,21		3,62	1,05			8,46	1,72
	Калининградская область	30,65	1,56	5,07	5,61	10,67	7,74	3,06	0,21	24,43	2,95			1,64	4,89	2,56			12,54	1,72
	Ленинградская область											3,16				2,02	2,38			0,32
	Мурманская область	21,81	5,62	2,05		6,36	9,36	8,56	3,89	8,77	0,59				2,45	6,22		1,87	0,33	
	Новгородская область									2,43	0,11		1,08	1,49	2,26	1,46			12,34	1,04
	Псковская область				0,07					0,23	0,87		0,41	2,11	1,30	0,76			6,36	2,06
	г. Санкт-Петербург	40,56	14,28	6,91	4,62	5,80	8,95	23,69	3,08	13,33	0,46	1,72				1,90	4,16			
	Ненецкий автономный округ	6,69		4,12		2,82	7,44			38,55	0,26		3,61		2,04	8,31			47,32	
Южный	Республика Адыгея			0,47						0,09			8,11	0,62	3,14				13,67	1,29
	Республика Калмыкия												4,70			4,74			11,51	1,79
	Краснодарский край	34,87	9,08	6,87	5,83	10,11	2,98	19,24	3,77	10,69	1,17			1,27	3,38		2,69	0,26		
	Астраханская область						1,60			4,86	0,76		1,78		1,17	5,01			13,46	1,82
	Волгоградская область	0,12		1,59	0,38	2,03	1,07			4,47	0,07		2,26	0,52	2,89	1,51			6,37	0,09
	Ростовская область	2,12		1,65	0,65	1,23	1,30	0,63		1,86	0,21		1,70	0,52	1,16	1,32			1,44	0,18
Северо-Кавказский	Республика Дагестан											3,35			5,33			0,56	1,94	
	Республика Ингушетия												9,94			8,53			16,72	0,41
	Кабардино-Балкарская Республика												6,84			5,08			8,00	0,52
	Карачаево-Черкесская Республика					2,72					0,04	2,56			9,15		10,05			0,99
	Республика Северная Осетия - Алания		2,19					0,06				4,54					2,02			
	Чеченская Республика											16,65						7,25		
	Ставропольский край	7,59	4,76	0,29		3,19		1,65	0,87	4,62	0,45	3,18			2,27			0,14	2,17	0,20

Наименование федерального округа	Наименование субъекта Российской Федерации	Превышение среднего по России показателя активности населения по количеству										Превышение среднего по России показателя доли по количеству вопросов								
			тематических разделов					предметов ведения				тематических разделов					предметов ведения			
		Общему количеству вопросов	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Вопросы местного значения
Приволжский	Республика Башкортостан												0,84		4,13				6,30	0,39
	Республика Марий Эл						0,64			3,69	0,15		0,84		0,39	6,94			20,22	1,64
	Республика Мордовия						2,50			4,45	2,11		0,13		1,63	8,11			16,32	4,59
	Республика Татарстан												2,48	1,69		3,62			2,00	0,05
	Удмуртская Республика												5,60	2,22		0,72			9,64	0,87
	Чувашская Республика						0,13			1,61			0,53	1,52	1,37	5,44			14,92	
	Пермский край											0,57		0,52		0,87		0,40	0,11	0,66
	Кировская область									0,51	0,27		0,32	0,96	2,68	5,18			14,65	1,94
	Нижегородская область												3,05	2,12		0,42			0,63	0,36
	Оренбургская область					0,34	0,55			2,20	0,10		2,20		3,93	3,94			10,63	0,88
	Пензенская область		9,64									16,29					0,32	0,50	0,06	
	Самарская область						1,83				0,25		0,13			3,90			2,37	0,64
	Саратовская область				0,29	1,11	1,19			3,89	0,89		0,92	1,46	3,20	3,19			9,10	1,71
	Ульяновская область	1,76		2,40	0,62	1,57	1,73			4,52	0,82		2,86	0,55	1,74	2,02			5,40	1,05
Уральский	Курганская область			0,53							0,64		7,10	0,56		4,37			11,40	2,39
	Свердловская область												2,79	0,96		0,81	1,59			0,36
	Тюменская область			6,89						4,15	2,01		13,50			0,61			11,17	3,70
	Челябинская область												2,20	1,07		0,22			4,12	0,23
	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра												2,36			4,32		1,32		0,55
	Ямало-Ненецкий автономный округ												1,48		0,86	4,25	4,48			0,17
Сибирский	Республика Алтай	3,67		6,63	5,15		1,12			21,65	2,16		8,05	6,41		0,68			27,73	2,77
	Республика Бурятия	0,73	17,48					9,56				24,65					13,17			
	Республика Тыва												4,34		3,86	0,87			15,21	0,93
	Республика Хакасия												6,78		2,20		2,92			
	Алтайский край												4,86			1,41			6,57	0,86
	Забайкальский край											7,12			0,03	0,68			6,75	0,24
	Красноярский край											0,74	2,43		1,43		3,50	1,62		
	Иркутская область	10,18	5,74	1,88	1,18	3,55		11,51	0,34			3,31			2,04		8,45			
	Кемеровская область												1,44		2,40	0,95		0,34	0,92	
	Новосибирская область	8,15		4,85	2,55	0,24	2,39	4,21	0,73	2,94	0,27		4,09	1,93		1,31	0,49			
	Омская область												4,25	0,26		0,12			5,50	0,65
	Томская область			1,71			1,67	1,30			0,44	0,39	3,64			3,39	4,35			0,88
Дальневосточный	Республика Саха (Якутия)														2,05	7,48			7,92	0,72
	Камчатский край	4,09	0,77		0,39	2,78	2,07	1,26	1,11	1,97					2,73	1,88		0,95	0,51	
	Приморский край	1,60		1,72		2,59	0,12	1,01		1,00			1,97		3,22		0,36		0,52	
	Хабаровский край	44,78	12,97	11,57	6,89	4,97	8,38	9,19	1,77	29,83	3,99		2,02	0,96		0,70			10,90	1,93
	Амурская область												4,28	2,88					13,41	
	Магаданская область					0,52									10,28	3,64	3,56	0,26		
	Сахалинская область	31,31	27,53		1,21	0,09	3,95	18,39		13,49	0,57	17,87					3,62		1,32	
	Еврейская автономная область	119,89	25,92	34,02	22,36	14,79	22,80	42,64	2,85	68,15	6,25		4,87	3,61		1,33			11,42	0,77
	Чукотский автономный округ		5,23			0,91						11,86			3,59		4,76		0,73	
Количество субъектов		20	16	22	19	23	28	19	13	30	31	19	57	37	45	60	25	18	61	55

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Костромская область	В обращениях повышенное внимание уделялось состоянию работы региональных государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан, ходу рассмотрения обращений, а также выражалось несогласие с результатами рассмотрения обращений. Авторы обращений просили о содействии в реализации их конституционного права на обращение, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов по работе с обращениями, критиковали деятельность их должностных лиц и жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц региональных государственных органов и органов местного самоуправления при рассмотрении обращений. Кроме того, авторы просили содействия в обеспечении надлежащего уровня жизни, размера «потребительской корзины» и прожиточного минимума, сообщали о недостатках в работе федеральных и региональных государственных органов и критиковали их деятельность и деятельность по обеспечению уровня жизни.
	Московская область	В обращениях повышенное внимание уделялось состоянию работы судебной системы, деятельности органов следствия, дознания и прокуратуры, совершаемым преступлениям против собственности и личности. Авторы обращений просили содействия в реализации конституционных прав при рассмотрении данными органами их дел, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе данных государственных органов, критиковали их деятельность и деятельность их должностных лиц, а также просили о восстановлении или защите нарушенных прав данными органами. Кроме того, авторы просили содействия в обеспечении жильём военнослужащих, государственного контроля и надзора в области долевого строительства и благоустройства городов и посёлков, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе органов местного самоуправления, критиковали деятельность федеральных и региональных государственных органов и органов местного самоуправления в данных сферах.
	Рязанская область	В обращениях повышенное внимание уделялось внедрению новых методик лечения. Авторы критиковали совместную деятельность федеральных и региональных государственных органов в данной сфере. Кроме того, авторы просили о содействии федеральных и региональных государственных органов в выделении земельных участков для строительства, фермерства садоводства и огородничества.
	Тверская область	В обращениях повышенное внимание уделялось просьбам о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Авторы обращений сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов и органов местного самоуправления в данной сфере, а также просили о восстановлении или защите своих нарушенных прав данными органами. Кроме того, авторы просили о содействии в предоставлении жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества, критикуя деятельность региональных государственных органов и органов местного самоуправления.
	город Москва	В обращениях повышенное внимание уделялось состоянию работы региональных государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан, ходу рассмотрения обращений граждан. Авторы обращений просили о содействии в реализации их конституционного права на обращение, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц по работе с обращениями граждан.
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Калининградская область	В обращениях повышенное внимание уделялось просьбам о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья, предоставлению жилищно-коммунальных услуг, содержанию и ремонту жилья. Авторы обращений сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в данной сфере. Кроме того, авторы просили о содействии органов местного самоуправления в благоустройстве городов и поселков, строительстве и реконструкции дорог, критиковали их деятельность по обеспечению надлежащего содержания общего имущества жилых домов.
	Мурманская область	В обращениях повышенное внимание уделялось предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества, установлению тарифов и льгот по их оплате. Авторы обращений критиковали совместную деятельность федеральных и региональных государственных органов, сообщали о недостатках в работе данных органов. Кроме того, авторы просили о содействии федеральных и региональных государственных органов в улучшении жилищных условий и переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья, критиковали деятельность государственных органов по обеспечению жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований.
	Псковская область	В обращениях повышенное внимание уделялось просьбам к региональным государственным органам и органам местного самоуправления в содействии по оформлению и обслуживанию электронных карт. Кроме того, авторы критиковали деятельность региональных органов по благоустройству городов и поселков, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления по газификации, водоснабжению, канализованию и электрификации поселений.
	город Санкт-Петербург	В обращениях повышенное внимание уделялось состоянию работы региональных государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан, ходу рассмотрения обращений. Авторы обращений просили о содействии в реализации их конституционного права на обращение, сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов, а также критиковали деятельность данных органов при работе с обращениями. Кроме того, авторы просили содействия в приобретении и прекращении гражданства Российской Федерации, а также в улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма.
	Ненецкий автономный округ	В обращениях повышенное внимание уделялось просьбам о содействии региональных государственных органов в социальной защите и адаптации воспитанников детских домов. Кроме того, авторы обращений сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления по улучшению жилищных условий, критиковали деятельность должностных лиц по обеспечению жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований, жаловались на нарушенные законные интересы при решении жилищных вопросов военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных сил Российской Федерации.

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Республика Адыгея	В обращениях особое внимание уделялось просьбам о содействии региональных государственных органов в обеспечении доступности детских дошкольных воспитательных учреждений и социального обеспечения, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям. Авторы обращений также сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных и органов местного самоуправления в данных сферах.
	Краснодарский край	В обращениях повышенное внимание уделялось состоянию работы судебной системы, деятельности органов следствия, дознания, прокуратуры и судебных приставов, преступлениям против собственности и ответственности за нарушение законодательства. Авторы обращений просили содействия в рассмотрении данными органами их дел, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе данных государственных органов, критиковали совместную деятельность федеральных и региональных государственных органов в данной сфере, а также просили о восстановлении или защите нарушенных данными органами прав.
	Астраханская область	В обращениях особое внимание уделялось просьбам о содействии органов местного самоуправления в улучшении жилищных условий, переселении из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Авторы обращений сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления в данной сфере.
	Волгоградская область	В обращениях повышенное внимание уделялось просьбам о содействии региональных органов власти и органов местного самоуправления в обеспечении детскими дошкольными воспитательными учреждениями и социальном обеспечении, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям. Авторы обращений сообщали о недостатках в работе региональных и местных органов власти в данной сфере. Кроме того авторы высказывали обеспокоенность качеством благоустройства городов и посёлков, обустройством придомовых территорий, а также состоянием газификации, водоснабжения, канализования и электрофикации поселений, сообщали о недостатках в работе, критиковали деятельность органов местного самоуправления в данной сфере и обращались с просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав данными органами. Также авторы обращений проявляли повышенный интерес к проблемам улучшения жилищных условий, переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, качества предоставления коммунальных услуг, обращались с просьбами о содействии региональных государственных органов в реализации права на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления по данным вопросам.
	Ростовская область	В обращениях особое внимание уделялось улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, качеству предоставления коммунальных услуг, обращались с просьбами о содействии региональных органов власти в реализации права на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления по данным вопросам. Кроме того авторы просили региональные государственные органы содействовать в обеспечении доступности детских дошкольных воспитательных учреждений и социальном обеспечении, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, сообщали о недостатках и критиковали деятельность органов местного самоуправления в указанных сферах.
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Карачаево-Черкесская Республика	В обращениях повышенное внимание уделялось совершаемым преступлениям против личности. В обращениях авторы сообщали о нарушении законов. Кроме того, авторы обращений сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры.
	Республика Северная Осетия - Алания	В обращениях повышенное внимание уделялось ходу рассмотрения обращений, состоянию работы государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан. Авторы обращений просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц при рассмотрении данными органами их дел, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе государственных органов, критиковали их деятельность.
	Ставропольский край	В обращениях повышенное внимание уделялось ходу рассмотрения обращений, состоянию работы государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан, работе приемных Президента Российской Федерации. Авторы обращений просили о содействии в реализации их конституционного права и конституционного права других лиц на обращение, сообщали о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления по работе с обращениями, критиковали деятельность должностных лиц данных органов при рассмотрении обращений. Кроме того, авторы обращений сообщали о нарушении законов, связанных с преступными проявлениями против государственной, частной и личной собственности, и о недостатках в работе должностных лиц при предотвращении данных преступных проявлений, а также просили содействия региональных государственных органов в реализации их конституционных прав в данных сферах.

ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Республика Марий Эл	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий и переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья. Авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и критиковали деятельность данных органов.
	Республика Мордовия	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий и переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья. Авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления. Кроме того, авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в предоставлении субсидий на жилье, в выделении жилья молодым семьям, специалистам, ветеранам, инвалидам и семьям, имеющих детей-инвалидов.
	Чувашская Республика	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий и переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья. Авторы обращений просили содействия региональных государственных органов в реализации конституционного права на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления. Кроме того, авторы обращений уделяли повышенное внимание оплате жилищно-коммунальных услуг, сообщая о недостатках в работе органов местного самоуправления и критикуя деятельность государственных органов по установлению тарифов и льгот по оплате коммунальных услуг.
	Оренбургская область	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий и переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья. Авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в данной сфере и жаловались на нарушение их прав. Кроме того, авторы обращений сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления при выделении жилья молодым семьям, специалистам, просили содействия органов местного самоуправления в обеспечении жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, критиковали деятельность органов местного самоуправления по содержанию коммунально-бытового хозяйства, сообщали о нарушениях законов, связанных с преступными проявлениями против собственности.
	Самарская область	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья, содержанию и ремонту жилья. Авторы просили содействия органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище, жаловались на нарушенные права, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц в данной сфере.
	Саратовская область	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов и ветхого жилья. Авторы просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище, сообщали о недостатках и критиковали деятельность органов местного самоуправления в данной сфере. Также в обращениях повышенный интерес проявлялся к качеству предоставления коммунальных услуг и установлению тарифов и льгот по оплате коммунальных услуг. Авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, критиковали их деятельность в данной сфере, просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в предоставлении коммунальных услуг надлежащего качества. Кроме того, авторы обращений сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления по благоустройству городов и поселков, эксплуатации и обеспечению сохранности автомобильных дорог, критиковали деятельность данных органов за ненадлежащее содержание общего имущества, жаловались на нарушении законов при исполнении судебных решений.
	Ульяновская область	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья и предоставлению жилищно-коммунальных услуг. Авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и критиковали их деятельность в данной сфере. Кроме того, авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в оказании материальной помощи, социальном обеспечении многодетных и малоимущих семей, сообщали о недостатках в работе данных органов по получению мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях. Также в обращениях повышенный интерес проявлялся к благоустройству городов и поселков, строительству и реконструкции дорог, где авторы жаловались на нарушенные права и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления.
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Курганская область	В обращениях повышенное внимание уделялось просьбам о содействии в обеспечении мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях. Авторы обращений сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в этой сфере.
	Тюменская область	В обращениях повышенное внимание уделялось просьбам о содействии региональных государственных органов и органов местного самоуправления по социальному обеспечению и оказанию материальной помощи многодетным и малоимущим семьям. Авторы обращений сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в данной сфере. Кроме того, авторы просили содействия региональных государственных органов в получении мест в детских дошкольных образовательных учреждениях и критиковали деятельность органов местного самоуправления.

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Республика Алтай	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий. Авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в обеспечении жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, критиковали деятельность региональных государственных органов и органов местного самоуправления в данной сфере. Кроме того, авторы просили содействия данных органов в оказании материальной помощи и предоставлении социального обеспечения отдельным категориям граждан, критиковали деятельность органов местного самоуправления в данной сфере.
	Республика Бурятия	В обращениях повышенное внимание уделялось праву на участие в управлении делами государства. Авторы обращений просили содействия федеральных государственных органов в реализации соответствующего конституционного права. Кроме того, авторы просили содействия в обеспечении надлежащего уровня жизни, размера «потребительской корзины» и прожиточного минимума, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов по обеспечению уровня жизни.
	Иркутская область	В обращениях повышенное внимание уделялось праву на участие в управлении делами государства. Авторы обращений просили содействия федеральных государственных органов в реализации соответствующего конституционного права. Кроме того, авторы просили содействия в обеспечении надлежащего уровня жизни, размера «потребительской корзины» и прожиточного минимума, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов по обеспечению уровня жизни, а также проявляли повышенный интерес к работе государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан. Также авторы обращений повышенное внимание уделяли состоянию работы судебной системы, деятельности органов следствия, дознания и прокуратуры, совершаемым преступлениям против личности. Авторы обращений просили содействия в реализации конституционных прав при рассмотрении данными органами их дел, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе государственных органов, а также просили о восстановлении или защите нарушенных прав данными органами.
	Новосибирская область	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий. Авторы обращений просили содействия федеральных государственных органов в реализации конституционного права на жилище, критиковали деятельность государственных органов в данной сфере. Кроме того, авторы сообщали о нарушении законов и просили восстановить или защитить нарушенные права, связанные с несвоевременной выплатой заработной платы, а также просили содействия федеральных органов в обеспечении электронной связью и интернетом.
	Томская область	В обращениях повышенное внимание уделялось условиям проживания. Критикуя деятельность органов местного самоуправления, авторы отмечали ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания и просили содействия федеральных органов и органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище. Кроме того, авторы обращений просили содействия федеральных государственных органов и органов местного самоуправления в урегулировании конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления по предоставлению мест в дошкольных воспитательных учреждения и просили восстановить или защитить их нарушенные права.
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	Камчатский край	В обращениях особое внимание уделялось предоставлению жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и их оплате. Авторы обращались к региональным органам власти с просьбами о содействии в реализации своих конституционных прав по данным вопросам, сообщали о недостатках и критиковали деятельность органов местного самоуправления в указанной сфере.
	Приморский край	В обращениях повышенное внимание уделялось состоянию работы судебной системы, деятельности органов следствия, дознания и прокуратуры, судебных приставов, совершаемым преступлениям против собственности. Авторы обращались к федеральным органам с просьбами о содействии в реализации и восстановлении своих конституционных прав при рассмотрении данными органами их дел, сообщали о недостатках и критиковали деятельность федеральных органов в указанной сфере. Кроме того, авторы обращали внимание на обеспеченность региона детскими дошкольными воспитательными учреждениями и социальное обеспечение многодетных и малоимущих семей, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе органов местного самоуправления, обращались к региональным органам власти с просьбами о содействии в реализации и восстановлении своих конституционных прав и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления в данной сфере.
	Хабаровский край	В обращениях особое внимание уделялось преодолению последствий стихийных бедствий. Авторы обращались к региональным органам с просьбами о содействии в реализации и восстановлении конституционных прав при рассмотрении данными органами их обращений и сообщали о недостатках и критиковали деятельность органов местного самоуправления в указанной сфере. Кроме того, авторы обращали внимание на обеспеченность региона детскими дошкольными воспитательными учреждениями и социальное обеспечение многодетных и малоимущих семей, обращались к региональным органам с просьбами о содействии в реализации конституционных прав, а также на улучшение жилищных условий, сообщая о недостатках и критикуя деятельность органов местного самоуправления в данной сфере.
	Сахалинская область	В обращениях повышенное внимание уделялось содействию в обеспечении надлежащего уровня жизни, размера «потребительской корзины» и прожиточного минимума, а также праву гражданина участвовать в управлении делами государства. Авторы обращались к федеральным и региональным государственным органам с просьбами о содействии в реализации конституционных прав в данной сфере.
	Еврейская автономная область	В обращениях повышенное внимание уделялось улучшению жилищных условий, переселению из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья. Авторы обращений просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в реализации конституционного права на жилище, критиковали деятельность органов местного самоуправления в данной сфере. Кроме того, авторы просили содействия региональных государственных органов и органов местного самоуправления в социальной защите пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, социальном обеспечении многодетным и малоимущим семьям, выплате компенсаций за утраченное имущество, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления.