

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в январе 2015 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2015 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений<sup>1</sup>, поступивших в январе 2015 года, динамика их изменения по сравнению с декабрём 2014 года и январём 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года.

В обзоре поступившая в январе 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации<sup>2</sup> и сообщения<sup>3</sup>.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов<sup>4</sup> обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа<sup>5</sup>, письменной<sup>6</sup> или устной<sup>7</sup>.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с декабрём 2014 года и с январём 2014 года. Определяются доли<sup>8</sup> количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в январе 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в январе 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в январе 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в декабре 2014 года и январе 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в январе 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в январе 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в декабре 2014 года и январе 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в декабре 2014 года и январе 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в январе 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации<sup>9</sup>, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в январе 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в январе 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в декабре 2014 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в декабре 2014 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений<sup>10</sup>, распределены по пяти тематическим разделам<sup>11</sup>. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, по тематикам<sup>12</sup> и группам тем<sup>13</sup>, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения<sup>14</sup>. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с декабрём 2014 года и январём 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в декабре 2014 года и январе 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2014 года и январе 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление<sup>15</sup>, жалоба<sup>16</sup>, предложение<sup>17</sup>.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с декабрём 2014 года и январём 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2014 года и январе 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления<sup>18</sup>, типа жалобы<sup>19</sup>, типа предложения<sup>20</sup>), поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы<sup>21</sup>, объединяющие подвопросы<sup>22</sup>. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера<sup>23</sup>, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера<sup>24</sup>.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>25</sup>, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>26</sup>.



В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2014 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий<sup>27</sup> в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий<sup>28</sup> (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий<sup>29</sup> (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации.

В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

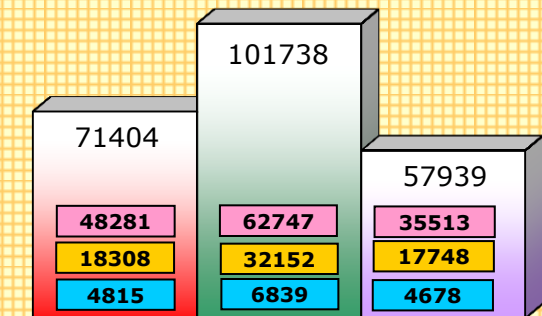
Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	14674	5954	1679	22307	24150	3061	2312	27680
СЗФО	5296	1641	371	7308	7822	444	702	8454
ЮФО	5991	2261	469	8721	9467	1172	821	10714
СКФО	1926	910	284	3120	3382	654	345	4119
ПФО	7685	2872	1031	11588	12509	833	1254	13675
УФО	3699	1179	277	5155	5579	333	520	6008
СФО	5898	2157	271	8326	8979	684	683	9693
ДФО	2112	704	178	2994	3321	251	248	3493
КФО	1000	630	255	1885	2164	64	53	2002
РОССИЯ	48281	18308	4815	71404	77373	7496	6938	85838
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	3447	532	6	3985	4199	345	4784	9114
ИТОГО	51728	18840	4821	75389	81572	7841	11722	94952

# Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

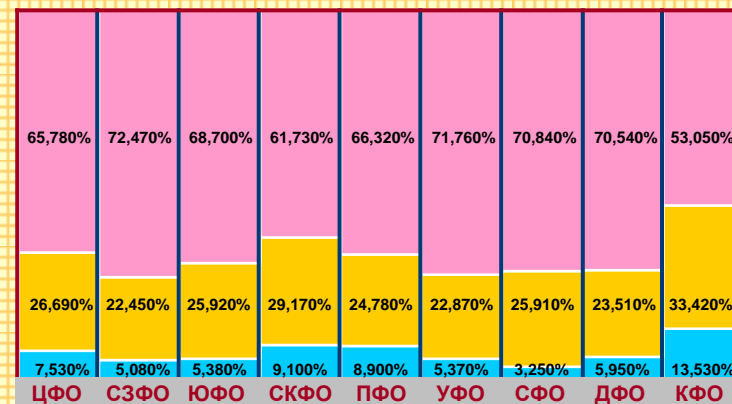
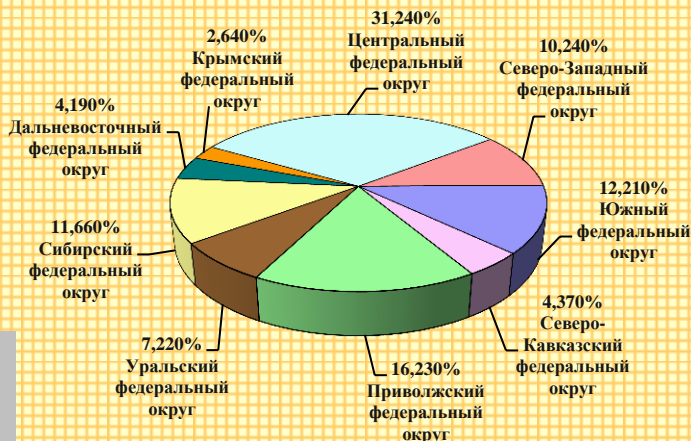
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в январе 2015 года

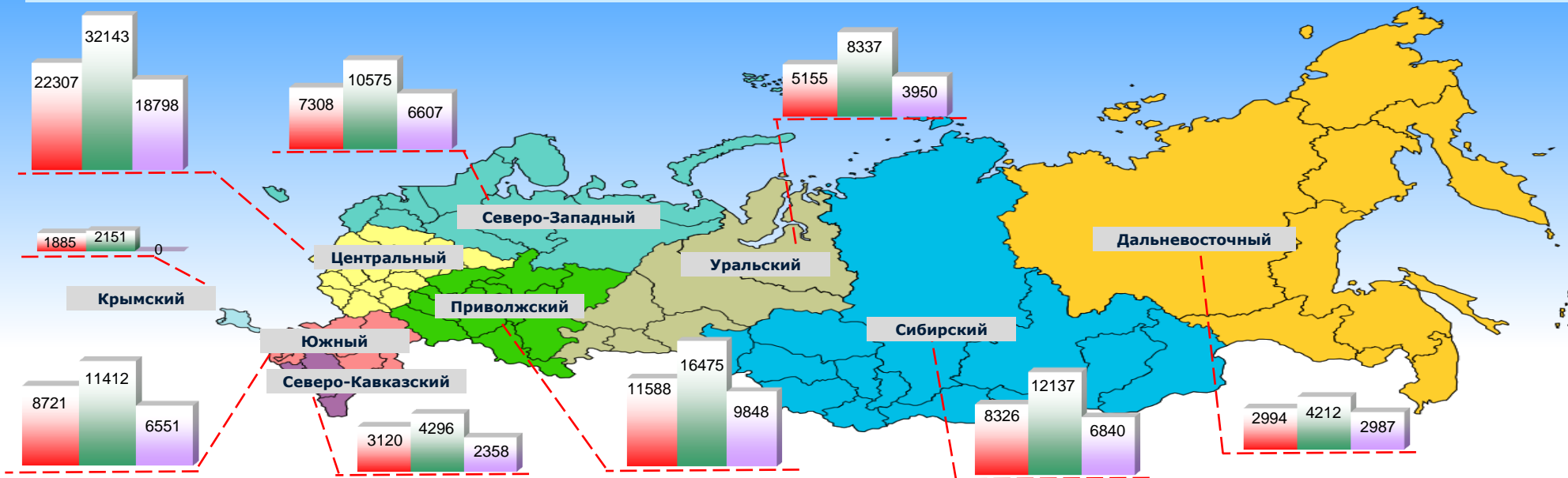
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в январе 2015 года



■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.  
■ обращения в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме  
■ обращения в устной форме



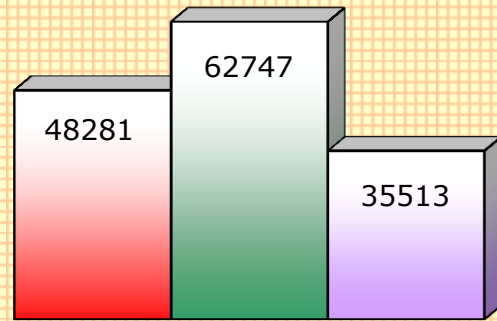
## Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года





# Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года



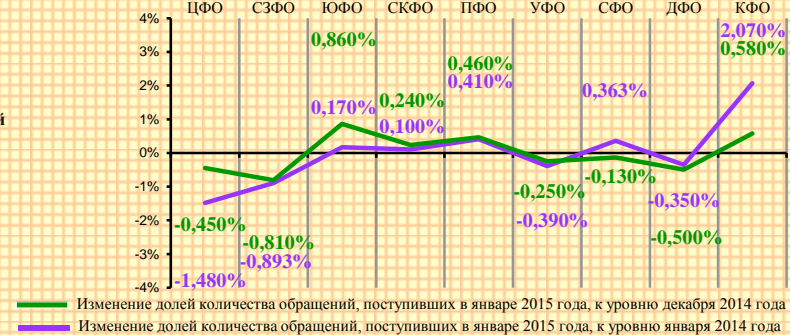
■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в январе 2015 года

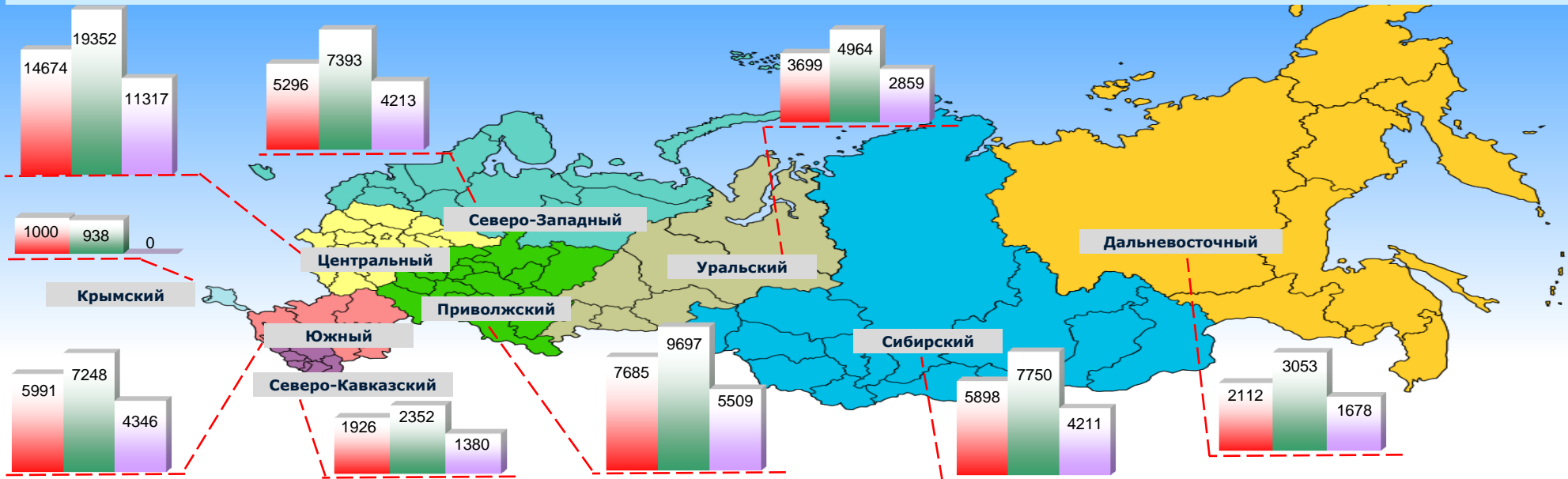


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в январе 2015 года, в процентах к уровню декабря 2014 года и к уровню января 2014 года

январь 2015 г.	30,390	10,970	12,410	3,990	15,920	7,660	12,220	4,370	2,070
декабрь 2014 г.	30,840	11,780	11,550	3,750	15,460	7,910	12,350	4,870	1,490
январь 2014 г.	31,870	11,863	12,240	3,890	15,510	8,050	11,857	4,720	0,000

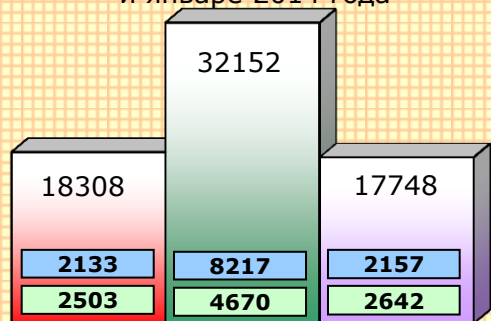


## Количество обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года



# Количество обращений, поступивших в письменной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

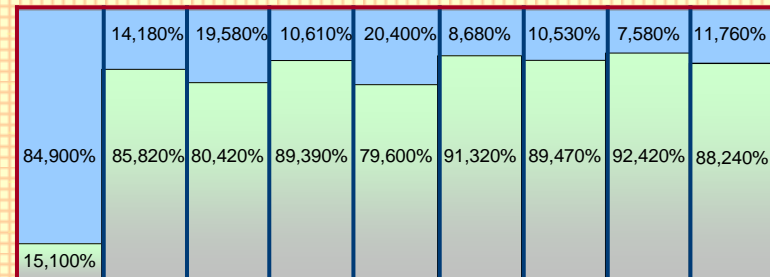


■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в январе 2015 года

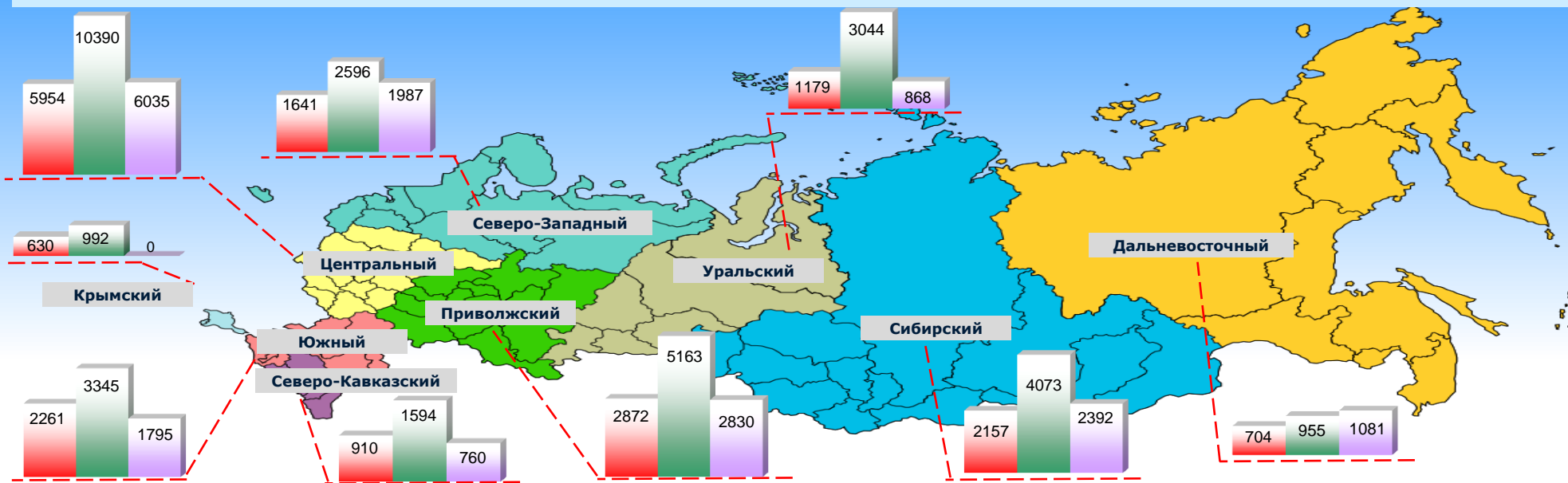


Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в январе 2015 года



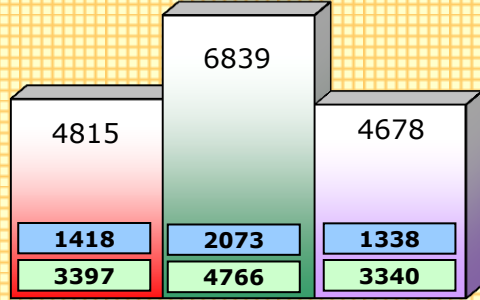
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО ■ КФО  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года



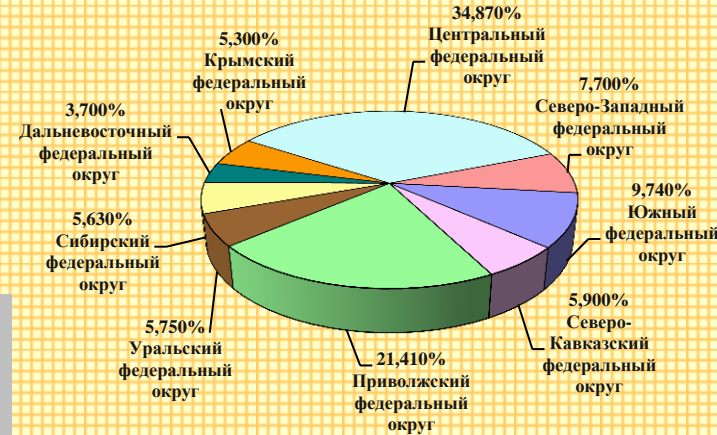
# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

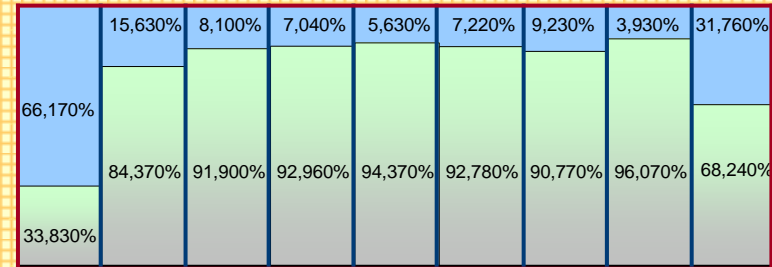


■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в январе 2015 года

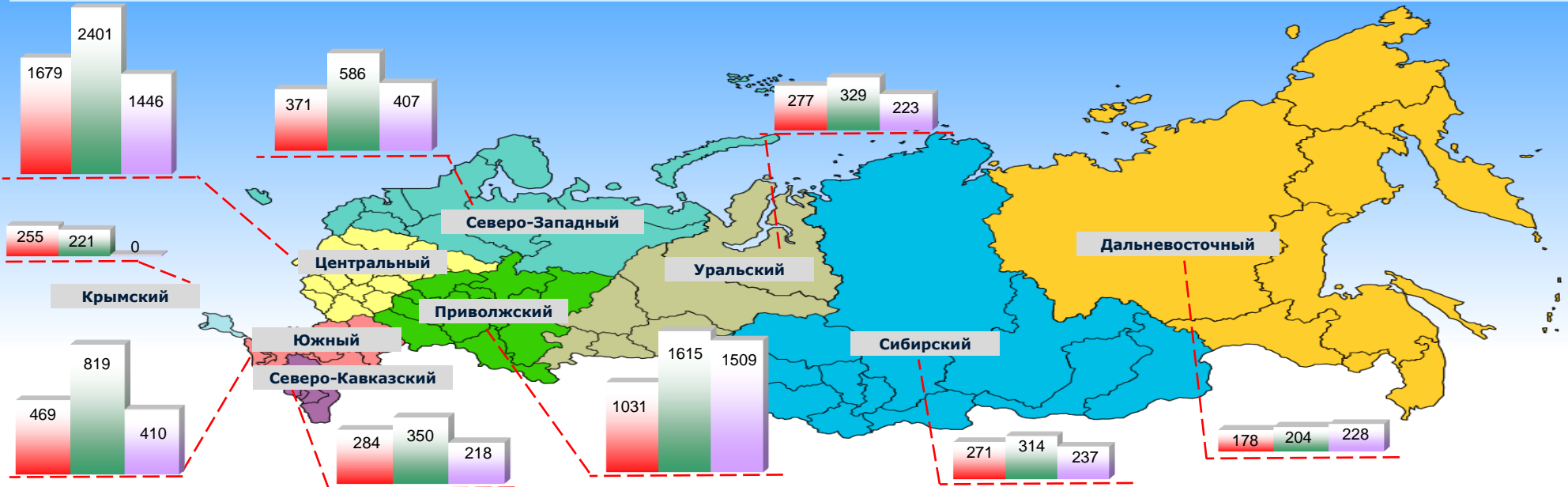


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года



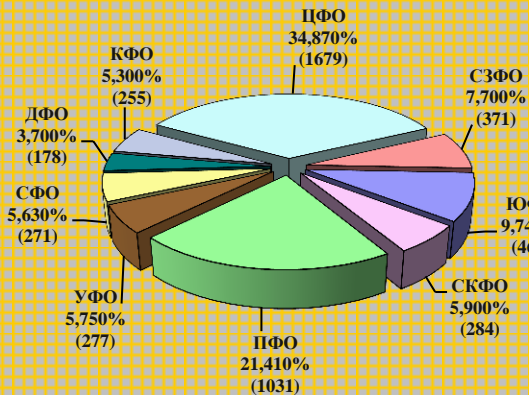
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года

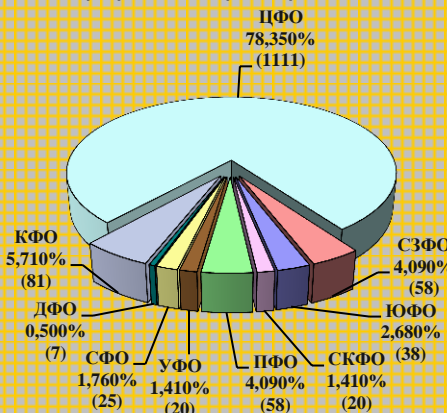


# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в январе 2015 года

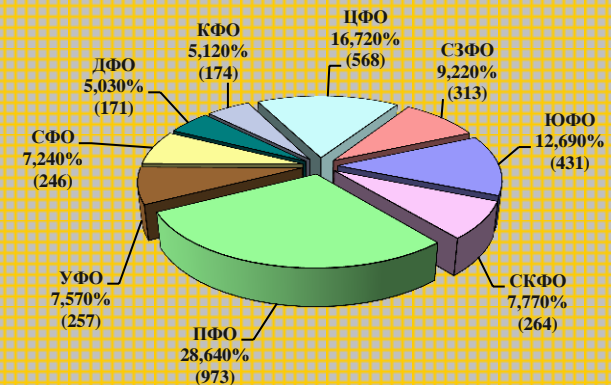
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



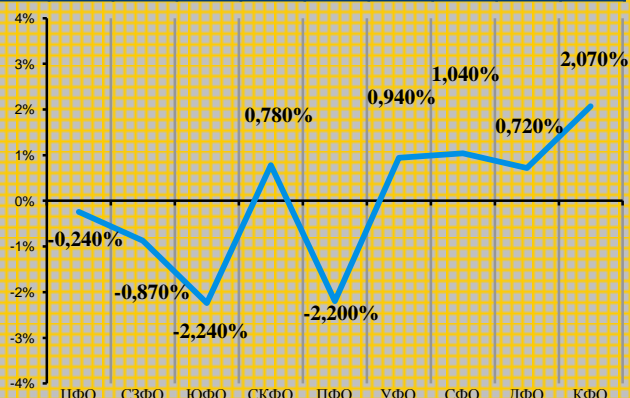
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



## Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в январе 2015 года, в процентах к уровню декабря 2014 года

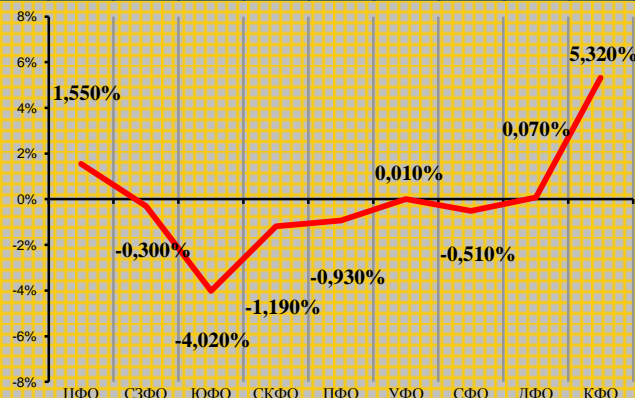
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
январь 2015 г.	34,870	7,700	9,740	5,900	21,410	5,750	5,630	3,700	5,300
декабрь 2014 г.	35,110	8,570	11,980	5,120	23,610	4,810	4,590	2,980	3,230



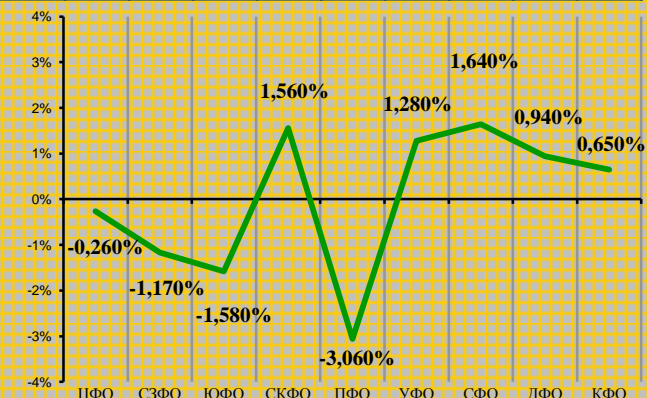
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
январь 2015 г.	78,350	4,090	2,680	1,410	4,090	1,410	1,760	0,500	5,710
декабрь 2014 г.	76,800	4,390	6,700	2,600	5,020	1,400	2,270	0,430	0,390



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
январь 2015 г.	16,720	9,220	12,690	7,770	28,640	7,570	7,240	5,030	5,120
декабрь 2014 г.	16,980	10,390	14,270	6,210	31,700	6,290	5,600	4,090	4,470





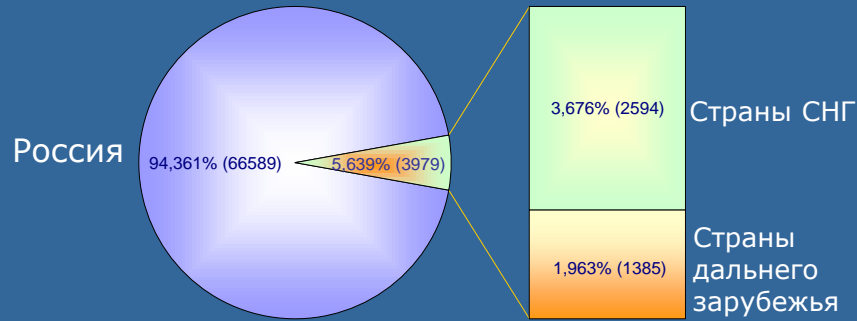
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в январе 2015 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	2594 (65,090%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	1385 (34,760%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	6 (0,150%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	3985 (100,000%)

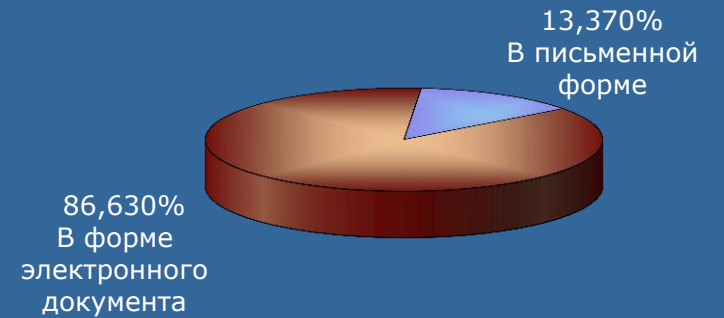


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

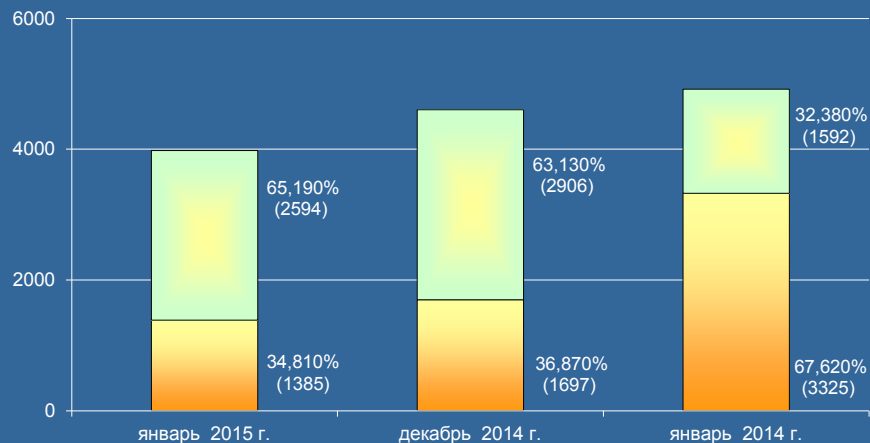
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



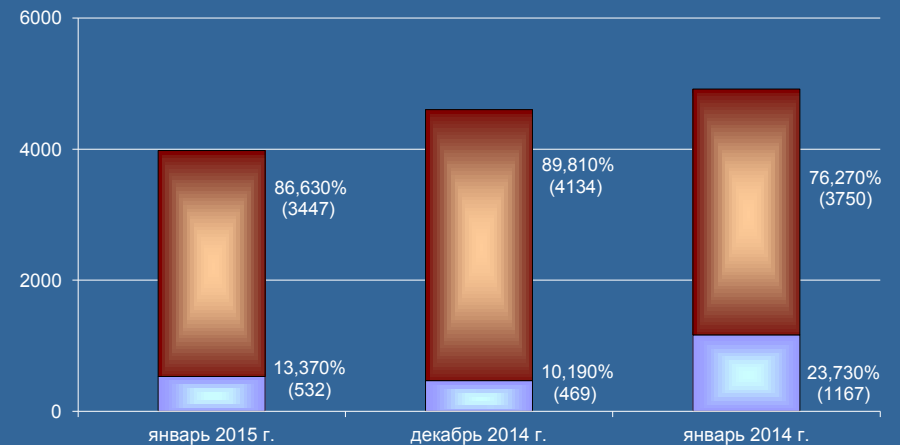
Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года

**Поступило 75389 (100,000%) обращений, содержащих 81572 (100,000%) вопроса**

51728 (68,615%) обращений  
в форме электронного  
документа, содержащих  
55291 (67,782%) вопрос

18840 (24,990%) обращений  
в письменной форме, содержащих  
21108 (25,876%) вопросов

4821 (6,395%) обращение  
в устной форме, содержащее  
5173 (6,342%) вопроса

### **Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено 17746 (23,539%) обращений, содержащих**

**18737 (22,970%) вопросов**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
105 (0,129%)  
вопросов

**Направлено  
62835 (77,030%) вопросов,  
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
18632 (22,841%)  
вопроса

**по компетенции**

62151  
вопрос

**дополнительно  
3020 вопросов  
направлено  
в порядке надзора**

342 вопроса  
**одновременно в федеральные  
и региональные органы  
государственной власти по предметам  
совместного ведения  
Российской Федерации  
и субъектов Российской Федерации**

**направлено  
65855 (100,000%) вопросов  
в федеральные органы государственной власти,  
органы государственной власти  
субъектов Российской Федерации,  
иные государственные органы**

**Федеральные органы  
государственной власти**  
31954 (48,522%)  
вопроса

**Органы государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**  
24368 (37,002%)  
вопросов

**Иные государственные  
органы**  
9533 (14,476%)  
вопроса

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	6146	I	5077	I	5189	I	4098	I	3640	I	24150	I	22307
	I	25,449	III	21,023	II	21,487	IV	16,969	V	15,072	31,212		
СЗФО	2013	III	1597	V	1603	IV	1406	V	1203	V	7822	V	7308
	I	25,735	III	20,417	II	20,493	IV	17,975	V	15,380	10,109		
ЮФО	2009	IV	2340	IV	1753	III	2048	III	1317	IV	9467	III	8721
	III	21,221	I	24,717	IV	18,517	II	21,633	V	13,912	12,236		
СКФО	751	VII	922	VII	463	IX	712	VII	534	VIII	3382	VII	3120
	II	22,206	I	27,262	V	13,690	III	21,053	IV	15,789	4,371		
ПФО	2663	II	2760	II	2435	II	2538	II	2113	II	12509	II	11588
	II	21,289	I	22,064	IV	19,466	III	20,289	V	16,892	16,167		
УФО	1256	VI	1321	VI	1028	VI	1000	VI	974	VI	5579	VI	5155
	II	22,513	I	23,678	III	18,426	IV	17,925	V	17,458	7,211		
СФО	1805	V	2569	III	1588	V	1672	IV	1345	III	8979	IV	8326
	II	20,103	I	28,611	IV	17,686	III	18,621	V	14,979	11,605		
ДФО	692	VIII	767	VIII	578	VII	625	VIII	659	VII	3321	VIII	2994
	II	20,837	I	23,096	V	17,404	IV	18,820	III	19,843	4,292		
КФО	587	IX	505	IX	525	VIII	321	IX	226	IX	2164	IX	1885
	I	27,126	III	23,336	II	24,261	IV	14,834	V	10,443	2,797		
Итого:	17922		17858		15162		14420		12011		77373		71404
	I	23,163	II	23,080	III	19,596	IV	18,637	V	15,524	100,000		

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметам ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	10312	I	380	I	11182	I	2276	I	24150	22307	I
	II	42,700	IV	1,574	I	46,302	III	9,424	100,000	31,240	
СЗФО	3209	V	95	V	3786	V	732	V	7822	7308	V
	II	41,025	IV	1,215	I	48,402	III	9,358	100,000	10,240	
ЮФО	3579	III	139	III	4468	IV	1281	III	9467	8721	III
	II	37,805	IV	1,468	I	47,196	III	13,531	100,000	12,210	
СКФО	1308	VII	53	VII	1630	VIII	391	VIII	3382	3120	VII
	II	38,676	IV	1,567	I	48,196	III	11,561	100,000	4,370	
ПФО	4979	II	323	II	5696	II	1511	II	12509	11588	II
	II	39,804	IV	2,582	I	45,535	III	12,079	100,000	16,230	
УФО	2213	VI	62	VI	2675	VI	629	VI	5579	5155	VI
	II	39,667	IV	1,111	I	47,948	III	11,274	100,000	7,220	
СФО	3347	IV	105	IV	4497	III	1030	IV	8979	8326	IV
	II	37,276	IV	1,169	I	50,084	III	11,471	100,000	11,660	
ДФО	1158	VIII	48	VIII-IX	1661	VII	454	VII	3321	2994	VIII
	II	34,869	IV	1,445	I	50,015	III	13,671	100,000	4,190	
КФО	835	IX	48	VIII-IX	1079	IX	202	IX	2164	1885	IX
	II	38,586	IV	2,218	I	49,861	III	9,335	100,000	2,640	
Итого:	30940		1253		36674		8506		77373	71404	
	II	39,988	IV	1,619	I	47,399	III	10,994	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	17922	1.1 Конституционный строй	(2793) [11,565]	(905) [11,570]	(955) [10,088]	(349) [10,320]	(1161) [9,281]	(549) [9,840]	(768) [8,553]	(268) [8,070]	(335) [15,481]	(8083) [10,447]
		1.2 Основы государственного управления	(2247) [9,304]	(711) [9,090]	(687) [7,257]	(317) [9,373]	(1025) [8,194]	(516) [9,249]	(760) [8,464]	(310) [9,334]	(188) [8,688]	(6761) [8,738]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(638) [2,642]	(250) [3,196]	(203) [2,144]	(47) [1,390]	(269) [2,151]	(94) [1,685]	(175) [1,949]	(78) [2,349]	(8) [0,370]	(1762) [2,277]
		1.4 Гражданское право	(138) [0,571]	(41) [0,524]	(66) [0,697]	(4) [0,118]	(88) [0,704]	(27) [0,484]	(41) [0,457]	(16) [0,482]	(30) [1,386]	(451) [0,583]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(330) [1,367]	(106) [1,355]	(98) [1,035]	(34) [1,005]	(120) [0,959]	(70) [1,255]	(61) [0,680]	(20) [0,602]	(26) [1,201]	(865) [1,118]
		2. Социальная сфера	17858	2.1 Семья	(454) [1,880]	(109) [1,393]	(241) [2,546]	(75) [2,218]	(272) [2,174]	(140) [2,509]	(317) [3,530]	(70) [2,108]
2.2 Труд и занятость населения	(899) [3,723]			(322) [4,117]	(454) [4,796]	(199) [5,884]	(558) [4,461]	(267) [4,786]	(493) [5,491]	(182) [5,480]	(124) [5,730]	(3498) [4,521]
2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(1571) [6,505]			(461) [5,894]	(814) [8,598]	(364) [10,763]	(965) [7,715]	(458) [8,209]	(861) [9,589]	(240) [7,227]	(157) [7,255]	(5891) [7,614]
2.4 Образование. Наука. Культура	(977) [4,045]			(266) [3,401]	(425) [4,488]	(107) [3,164]	(446) [3,565]	(227) [4,069]	(448) [4,989]	(136) [4,095]	(110) [5,083]	(3142) [4,061]
2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1176) [4,870]			(439) [5,612]	(406) [4,289]	(177) [5,233]	(519) [4,149]	(229) [4,105]	(450) [5,012]	(139) [4,186]	(74) [3,420]	(3609) [4,664]
3. Экономика	15162	3.1 Финансы	(1431) [5,926]	(398) [5,088]	(460) [4,859]	(128) [3,785]	(739) [5,908]	(296) [5,306]	(442) [4,923]	(204) [4,366]	(4243) [9,427]	(5,484)
		3.2 Хозяйственная деятельность	(2482) [10,277]	(704) [9,000]	(974) [10,288]	(273) [8,072]	(1193) [9,537]	(425) [7,618]	(742) [8,264]	(336) [10,118]	(197) [9,104]	(7326) [9,468]
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(38) [0,158]	(18) [0,230]	(17) [0,180]	(5) [0,148]	(8) [0,064]	(6) [0,107]	(7) [0,078]	(2) [0,060]	(22) [1,017]	(123) [0,159]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1179) [4,882]	(452) [5,779]	(245) [2,588]	(54) [1,596]	(447) [3,573]	(291) [5,216]	(384) [4,276]	(93) [2,800]	(29) [1,340]	(3174) [4,102]
		3.5 Информация и информатизация	(59) [0,244]	(31) [0,396]	(57) [0,602]	(3) [0,089]	(48) [0,384]	(10) [0,179]	(13) [0,145]	(2) [0,060]	(73) [3,373]	(296) [0,383]
4. Оборона, безопасность, законность	14420	4.1 Оборона	(560) [2,319]	(227) [2,902]	(280) [2,958]	(115) [3,400]	(316) [2,526]	(131) [2,348]	(206) [2,294]	(138) [4,156]	(57) [2,634]	(2030) [2,624]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(2110) [8,737]	(619) [7,913]	(853) [9,010]	(334) [9,876]	(1127) [9,009]	(502) [8,998]	(245) [8,097]	(186) [7,377]	(6703) [8,595]	(7,663)
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(51) [0,211]	(25) [0,320]	(25) [0,264]	(17) [0,503]	(44) [0,352]	(17) [0,305]	(24) [0,267]	(12) [0,361]	(2) [0,093]	(217) [0,280]
		4.4 Правосудие	(768) [3,180]	(259) [3,311]	(635) [6,707]	(165) [4,879]	(621) [4,964]	(199) [3,567]	(403) [4,488]	(129) [3,885]	(49) [2,264]	(3228) [4,172]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(609) [2,522]	(276) [3,529]	(255) [2,694]	(81) [2,395]	(430) [3,438]	(151) [2,707]	(312) [3,475]	(101) [3,041]	(27) [1,248]	(2242) [2,898]
5. Жилищно-коммунальная сфера	12011	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(50) [0,207]	(45) [0,575]	(18) [0,190]	(12) [0,355]	(28) [0,224]	(39) [0,699]	(23) [0,256]	(15) [0,452]	(6) [0,277]	(236) [0,305]
		5.2 Жилищный фонд	(146) [0,604]	(44) [0,563]	(39) [0,412]	(31) [0,916]	(80) [0,640]	(30) [0,538]	(43) [0,479]	(35) [1,054]	(7) [0,324]	(455) [0,588]
		5.3 Нежилой фонд	(3) [0,012]	(3) [0,038]	(5) [0,053]	(3) [0,030]	(3) [0,024]	(1) [0,071]	(0) [0,011]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [0,026]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(1505) [6,232]	(562) [7,185]	(622) [6,570]	(316) [9,343]	(1011) [8,082]	(490) [8,783]	(679) [7,562]	(336) [10,117]	(116) [5,360]	(5637) [7,286]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1936) [8,017]	(549) [7,019]	(633) [6,687]	(174) [5,145]	(991) [7,922]	(411) [7,367]	(599) [6,671]	(273) [8,220]	(97) [4,482]	(5663) [7,319]
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			(24150) [100,000]	(7822) [100,000]	(9467) [100,000]	(3382) [100,000]	(12509) [100,000]	(5579) [100,000]	(8979) [100,000]	(3321) [100,000]	(2164) [100,000]	(77373) [100,000]



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	17922	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3730) [15,445]	(1161) [14,843]	(1153) [12,179]	(424) [12,537]	(1498) [11,975]	(717) [12,852]	(992) [11,048]	(343) [10,328]	(286) [13,216]	(10304) [13,317]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(94) [0,389]	(18) [0,230]	(36) [0,380]	(16) [0,473]	(35) [0,280]	(12) [0,215]	(16) [0,178]	(8) [0,241]	(12) [0,555]	(247) [0,319]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2109) [8,733]	(767) [9,806]	(706) [7,458]	(269) [7,954]	(996) [7,962]	(464) [8,317]	(702) [7,819]	(289) [8,702]	(264) [12,200]	(6566) [8,486]
		IV. Вопросы местного значения	(213) [0,882]	(67) [0,856]	(114) [1,204]	(42) [1,242]	(134) [1,072]	(63) [1,129]	(95) [1,058]	(52) [1,566]	(25) [1,155]	(805) [1,041]
2. Социальная сфера	17858	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1788) [7,404]	(610) [7,799]	(672) [7,098]	(265) [7,835]	(928) [7,418]	(425) [7,618]	(797) [8,876]	(222) [6,685]	(148) [6,839]	(5855) [7,567]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(145) [0,600]	(50) [0,639]	(64) [0,676]	(24) [0,710]	(172) [1,375]	(21) [0,376]	(60) [0,668]	(29) [0,873]	(26) [1,201]	(591) [0,764]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2742) [11,354]	(847) [10,828]	(1348) [14,239]	(547) [16,174]	(1437) [11,488]	(753) [13,497]	(1476) [16,439]	(435) [13,099]	(304) [14,048]	(9889) [12,781]
		IV. Вопросы местного значения	(402) [1,665]	(90) [1,151]	(256) [2,704]	(86) [2,543]	(223) [1,783]	(122) [2,187]	(236) [2,628]	(81) [2,439]	(27) [1,248]	(1523) [1,968]
3. Экономика	15162	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1816) [7,520]	(563) [7,197]	(556) [5,873]	(147) [4,346]	(852) [6,811]	(390) [6,991]	(519) [5,780]	(193) [5,812]	(204) [9,427]	(5240) [6,772]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(83) [0,344]	(14) [0,179]	(18) [0,190]	(8) [0,237]	(75) [0,600]	(14) [0,251]	(19) [0,212]	(4) [0,120]	(8) [0,370]	(243) [0,314]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2789) [11,549]	(882) [11,276]	(854) [9,021]	(246) [7,274]	(1202) [9,609]	(542) [9,714]	(822) [9,155]	(299) [9,003]	(256) [11,830]	(7892) [10,200]
		IV. Вопросы местного значения	(501) [2,074]	(144) [1,841]	(325) [3,433]	(62) [1,833]	(306) [2,446]	(82) [1,470]	(228) [2,539]	(82) [2,469]	(57) [2,634]	(1787) [2,310]
4. Оборона, безопасность, законность	14420	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(2466) [10,211]	(761) [9,729]	(1142) [12,063]	(437) [12,922]	(1552) [12,407]	(598) [10,719]	(951) [10,591]	(361) [10,871]	(184) [8,503]	(8452) [10,924]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(13) [0,054]	(4) [0,051]	(5) [0,053]	(2) [0,059]	(14) [0,112]	(1) [0,018]	(1) [0,011]	(0) [0,000]	(2) [0,092]	(42) [0,054]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1603) [6,638]	(635) [8,118]	(891) [9,412]	(269) [7,954]	(965) [7,714]	(399) [7,152]	(714) [7,952]	(260) [7,829]	(132) [6,100]	(5868) [7,584]
		IV. Вопросы местного значения	(16) [0,066]	(6) [0,077]	(10) [0,105]	(4) [0,118]	(7) [0,056]	(2) [0,036]	(6) [0,067]	(4) [0,120]	(3) [0,139]	(58) [0,075]
5. Жилищно-коммунальная сфера	12011	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(512) [2,120]	(114) [1,458]	(56) [0,592]	(35) [1,035]	(149) [1,191]	(83) [1,488]	(88) [0,980]	(39) [1,174]	(13) [0,600]	(1089) [1,408]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(45) [0,186]	(9) [0,115]	(16) [0,169]	(3) [0,088]	(27) [0,216]	(14) [0,251]	(9) [0,100]	(7) [0,211]	(0) [0,000]	(130) [0,168]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1939) [8,029]	(655) [8,374]	(669) [7,067]	(299) [8,841]	(1096) [8,762]	(517) [9,267]	(783) [8,720]	(378) [11,382]	(123) [5,684]	(6459) [8,348]
		IV. Вопросы местного значения	(1144) [4,737]	(425) [5,433]	(576) [6,084]	(197) [5,825]	(841) [6,723]	(360) [6,452]	(465) [5,179]	(235) [7,076]	(90) [4,159]	(4333) [5,600]
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			(24150) [100,000]	(7822) [100,000]	(9467) [100,000]	(3382) [100,000]	(12509) [100,000]	(5579) [100,000]	(8979) [100,000]	(3321) [100,000]	(2164) [100,000]	(77373) [100,000]

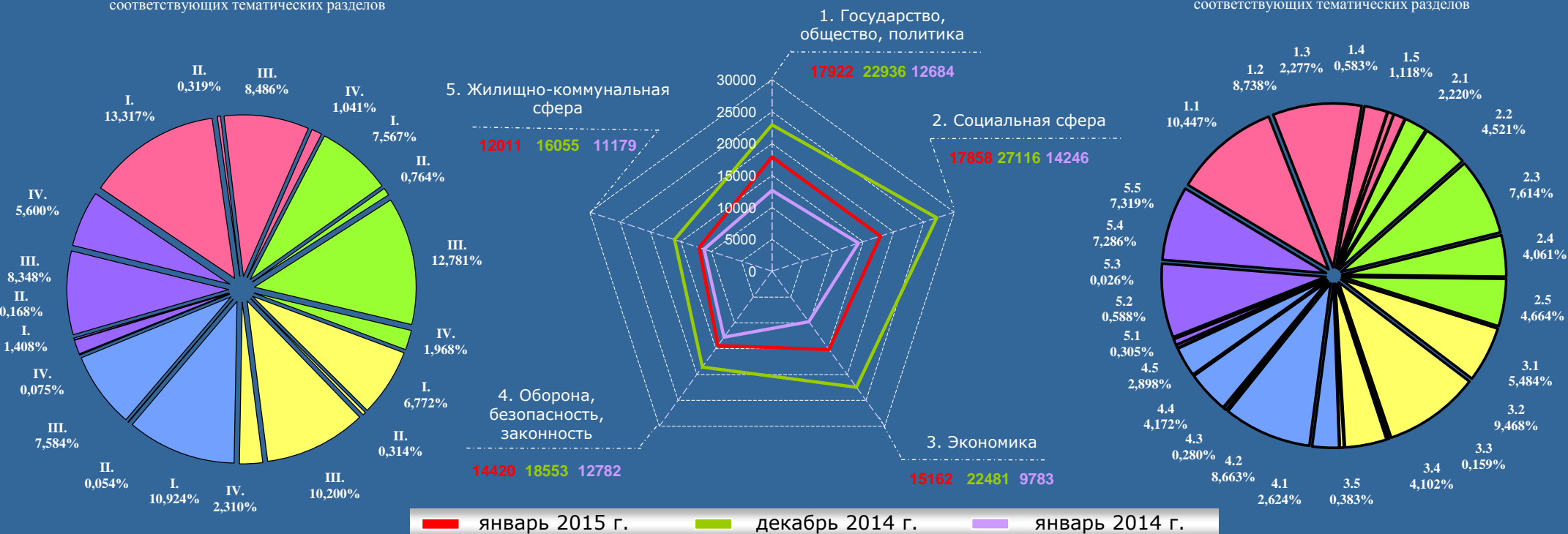
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.		(17922) [23,163]	(17858) [23,080]	(15162) [19,596]	(14420) [18,637]	(12011) [15,524]	(77373) [100,000]
декабрь 2014 г.		(22936) [21,407]	(27116) [25,309]	(22481) [20,983]	(18553) [17,316]	(16055) [14,985]	(107141) [100,000]
январь 2014 г.		(12684) [20,905]	(14246) [23,483]	(9783) [16,128]	(12782) [21,061]	(11179) [18,423]	(60674) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

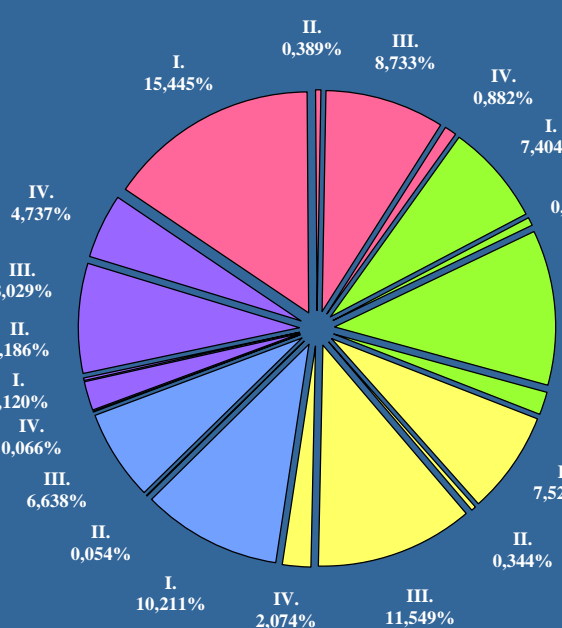


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в январе 2015 года

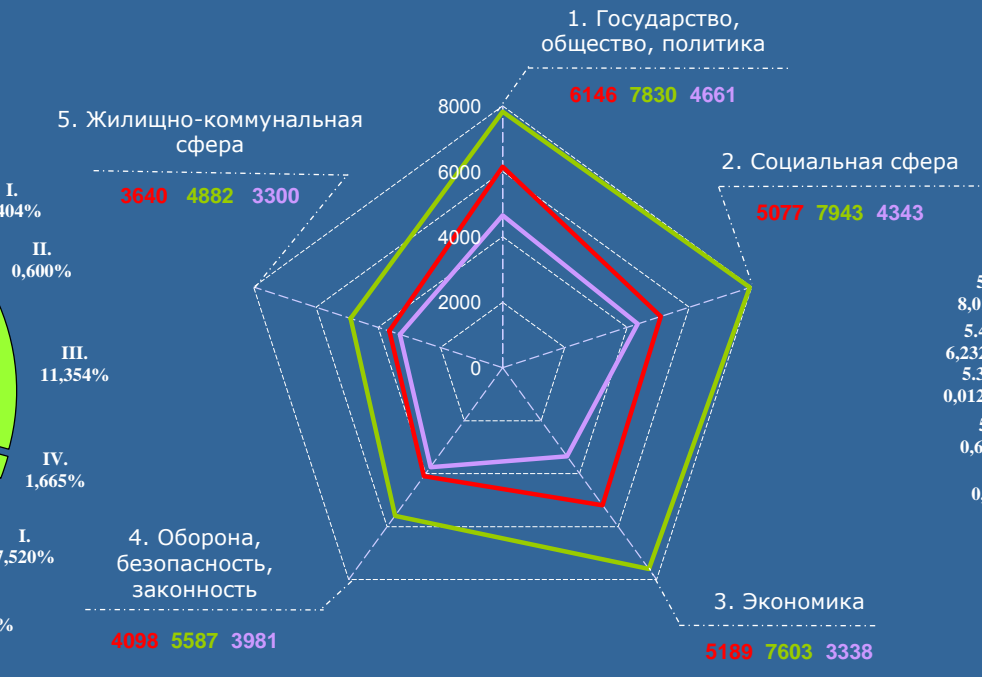
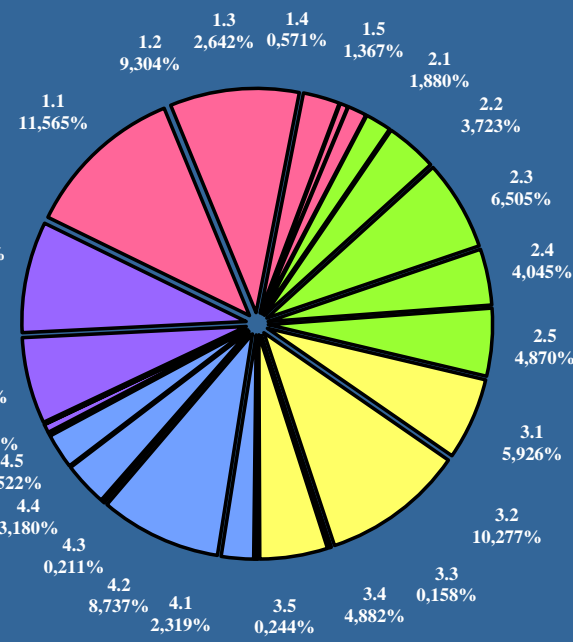
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.		(6146) [25,449]	(5077) [21,023]	(5189) [21,487]	(4098) [16,969]	(3640) [15,072]	(24150) [100,000]
декабрь 2014 г.		(7830) [23,135]	(7943) [23,469]	(7603) [22,464]	(5587) [16,508]	(4882) [14,424]	(33845) [100,000]
январь 2014 г.		(4661) [23,752]	(4343) [22,132]	(3338) [17,012]	(3981) [20,287]	(3300) [16,817]	(19623) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.

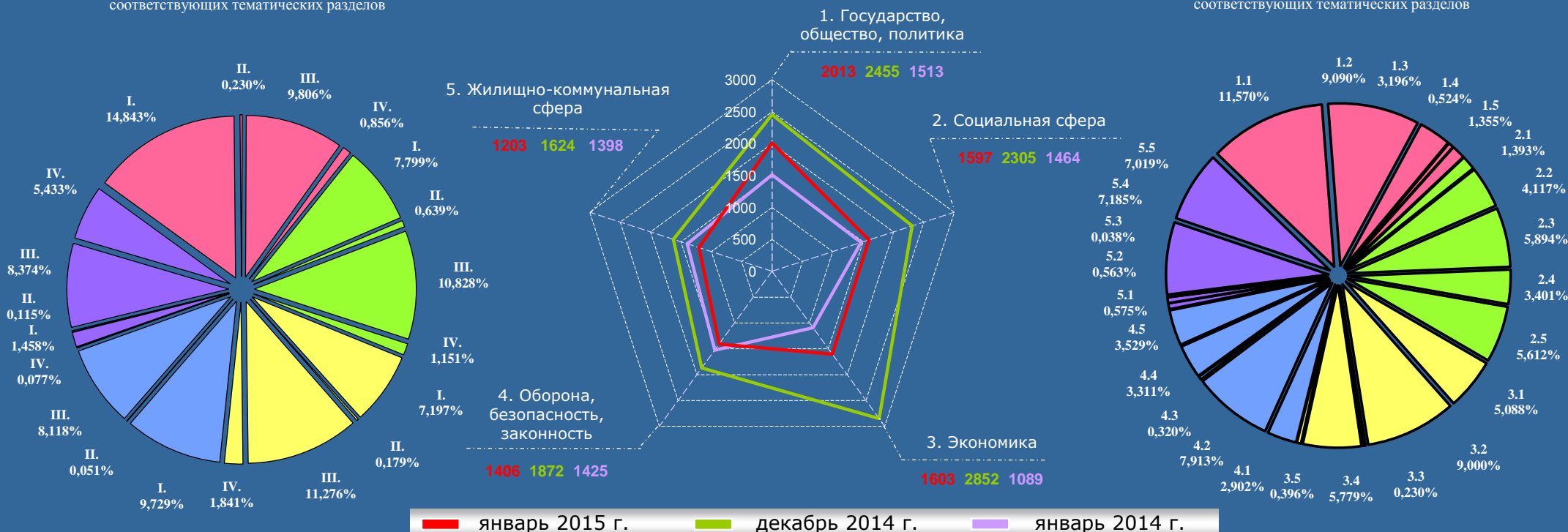
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в январе 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.		(2013) [25,735]	(1597) [20,417]	(1603) [20,493]	(1406) [17,975]	(1203) [15,380]	(7822) [100,000]
декабрь 2014 г.		(2455) [22,101]	(2305) [20,751]	(2852) [25,675]	(1872) [16,853]	(1624) [14,620]	(11108) [100,000]
январь 2014 г.		(1513) [21,962]	(1464) [21,251]	(1089) [15,808]	(1425) [20,686]	(1398) [20,293]	(6889) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов





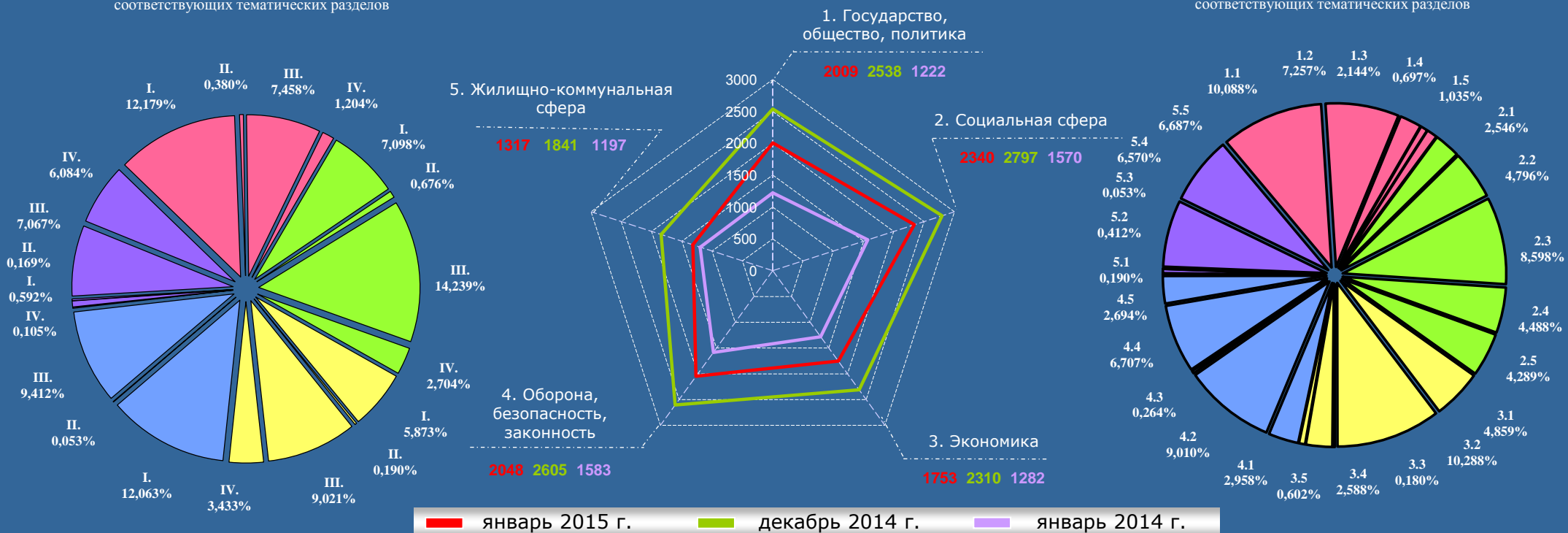
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в январе 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.	(2009) [21,221]	(2340) [24,717]	(1753) [18,517]	(2048) [21,633]	(1317) [13,912]	(9467) [100,000]
декабрь 2014 г.	(2538) [20,991]	(2797) [23,133]	(2310) [19,105]	(2605) [21,545]	(1841) [15,226]	(12091) [100,000]
январь 2014 г.	(1222) [17,828]	(1570) [22,906]	(1282) [18,704]	(1583) [23,097]	(1197) [17,465]	(6854) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



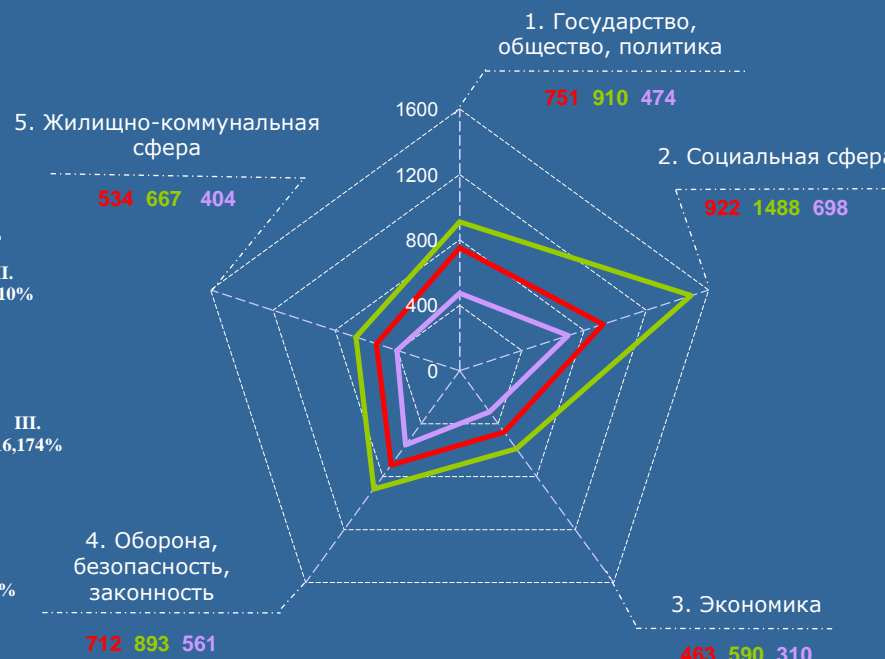
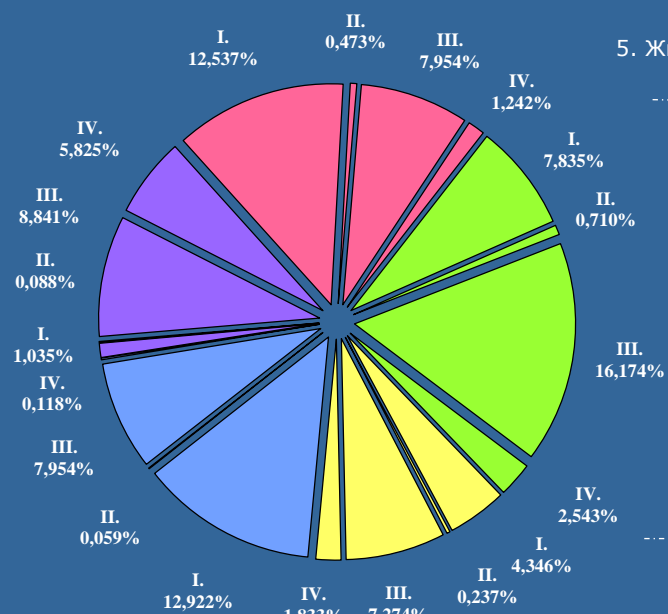


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в январе 2015 года

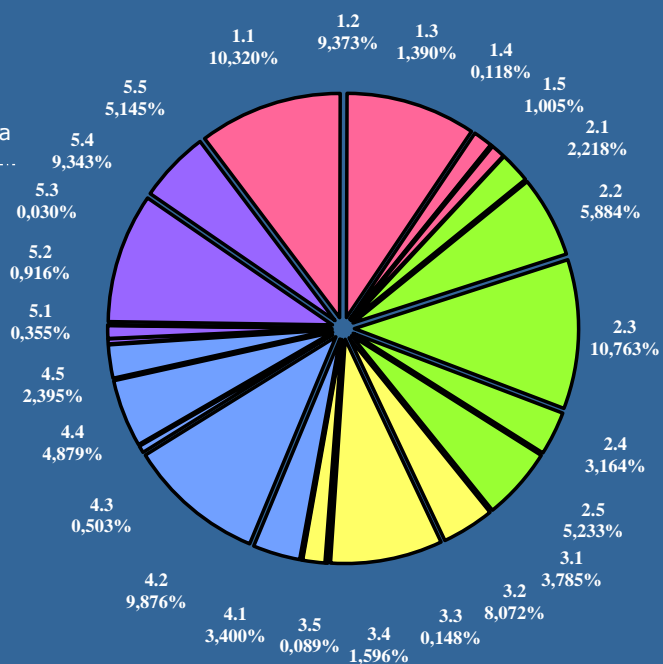
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.	(751) [22,206]	(922) [27,262]	(463) [13,690]	(712) [21,053]	(534) [15,789]	(3382) [100,000]
декабрь 2014 г.	(910) [20,009]	(1488) [32,717]	(590) [12,973]	(893) [19,635]	(667) [14,666]	(4548) [100,000]
январь 2014 г.	(474) [19,371]	(698) [28,524]	(310) [12,669]	(561) [22,926]	(404) [16,510]	(2447) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



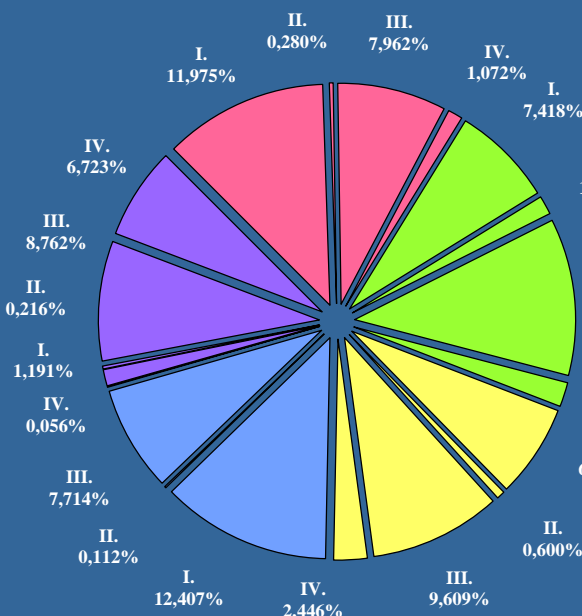
■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в январе 2015 года

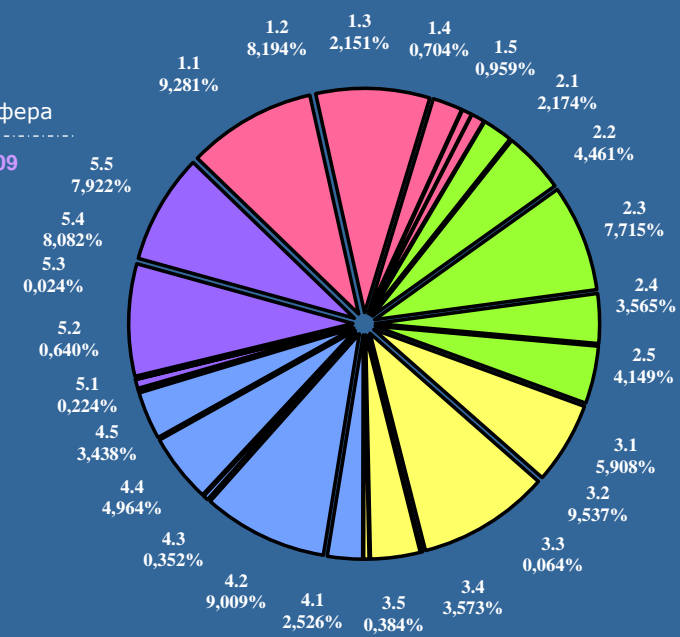
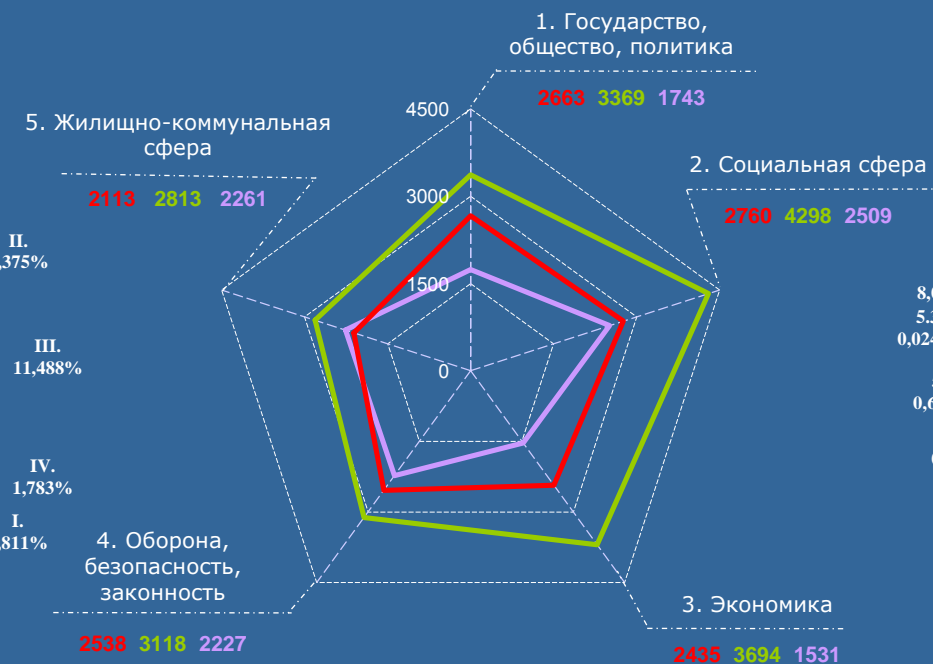
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.		(2663) [21,289]	(2760) [22,064]	(2435) [19,466]	(2538) [20,289]	(2113) [16,892]	(12509) [100,000]
декабрь 2014 г.		(3369) [19,483]	(4298) [24,855]	(3694) [21,363]	(3118) [18,031]	(2813) [16,268]	(17292) [100,000]
январь 2014 г.		(1743) [16,970]	(2509) [24,428]	(1531) [14,907]	(2227) [21,681]	(2261) [22,014]	(10271) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



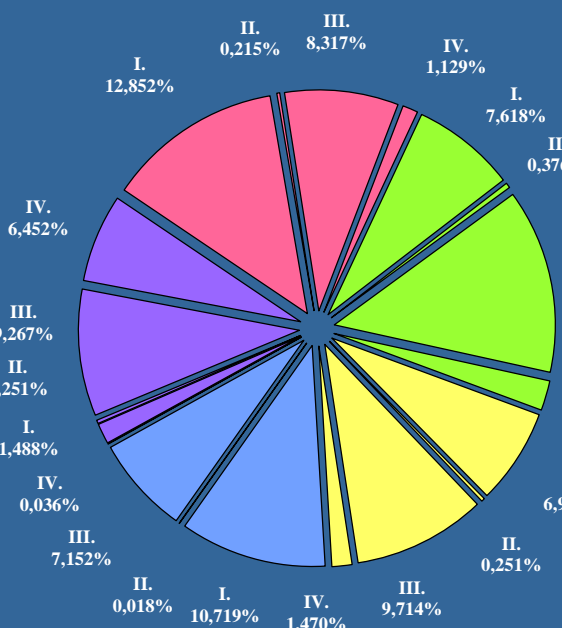
■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в январе 2015 года

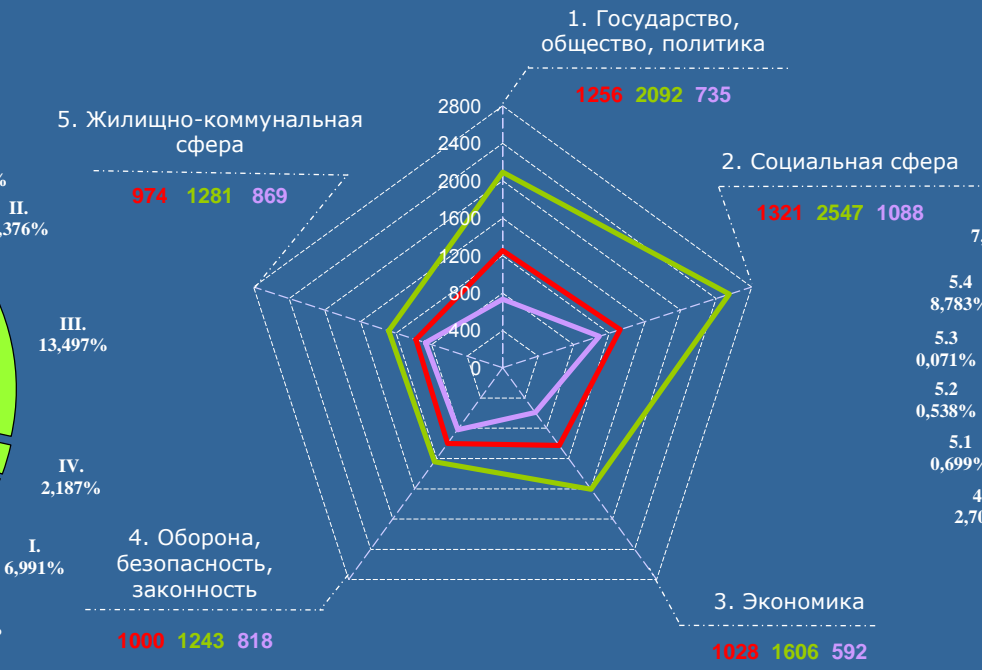
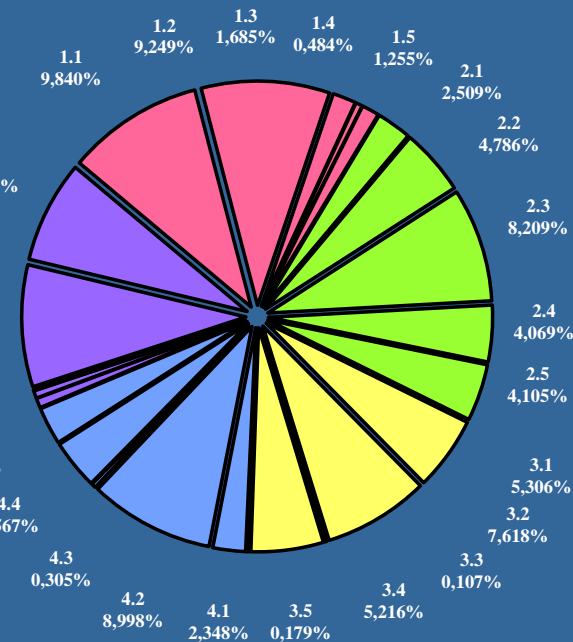
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.	(1256) [22,513]	(1321) [23,678]	(1028) [18,426]	(1000) [17,925]	(974) [17,458]	(5579) [100,000]
декабрь 2014 г.	(2092) [23,857]	(2547) [29,045]	(1606) [18,315]	(1243) [14,175]	(1281) [14,608]	(8769) [100,000]
январь 2014 г.	(735) [17,919]	(1088) [26,524]	(592) [14,432]	(818) [19,941]	(869) [21,184]	(4102) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



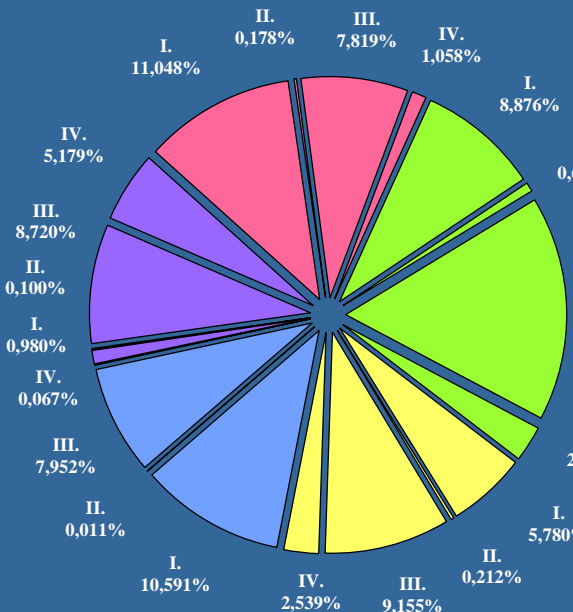
■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в январе 2015 года

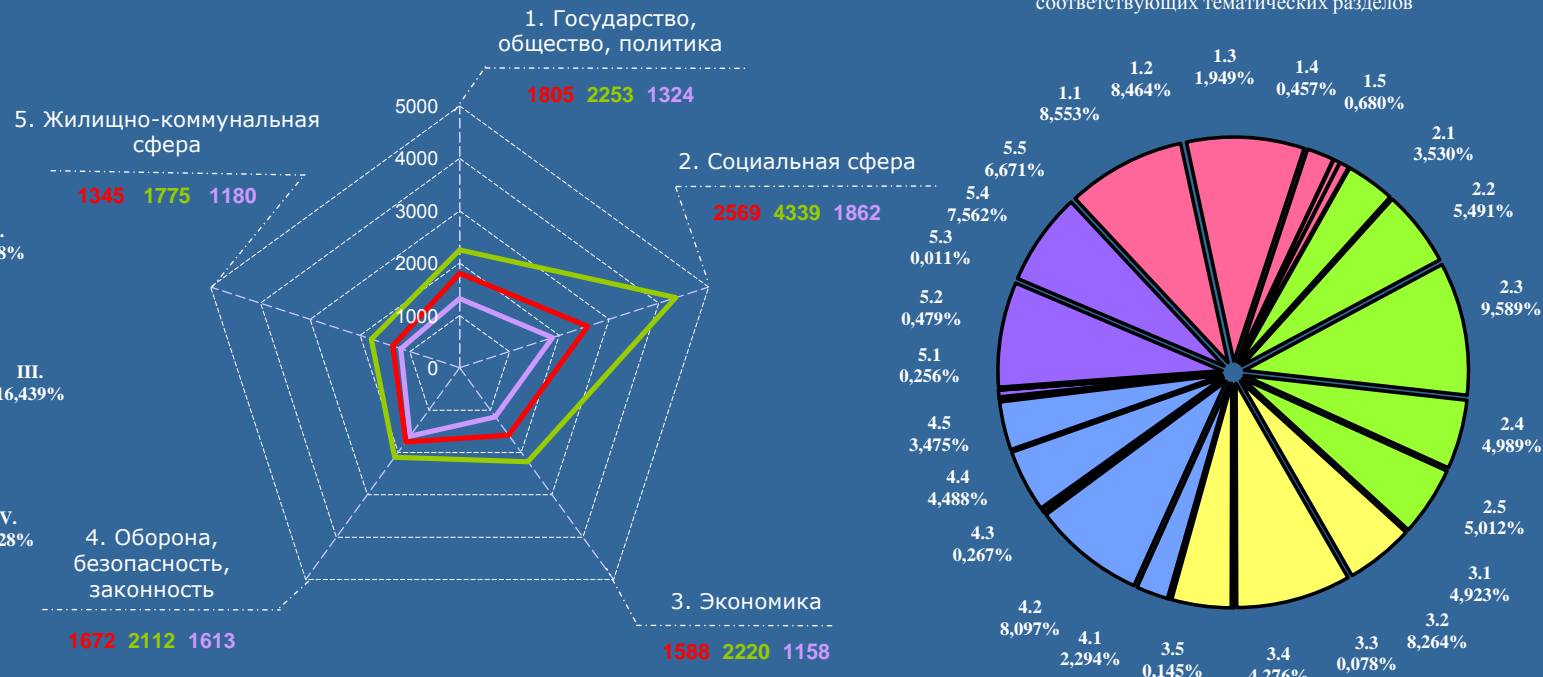
Условные обозначения: Период:	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.	(1805) [20,103]	(2569) [28,611]	(1588) [17,686]	(1672) [18,621]	(1345) [14,979]	(8979) [100,000]
декабрь 2014 г.	(2253) [17,742]	(4339) [34,168]	(2220) [17,482]	(2112) [16,631]	(1775) [13,977]	(12699) [100,000]
январь 2014 г.	(1324) [18,551]	(1862) [26,091]	(1158) [16,225]	(1613) [22,600]	(1180) [16,533]	(7137) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ январь 2015 г. ■ декабрь 2014 г. ■ январь 2014 г.



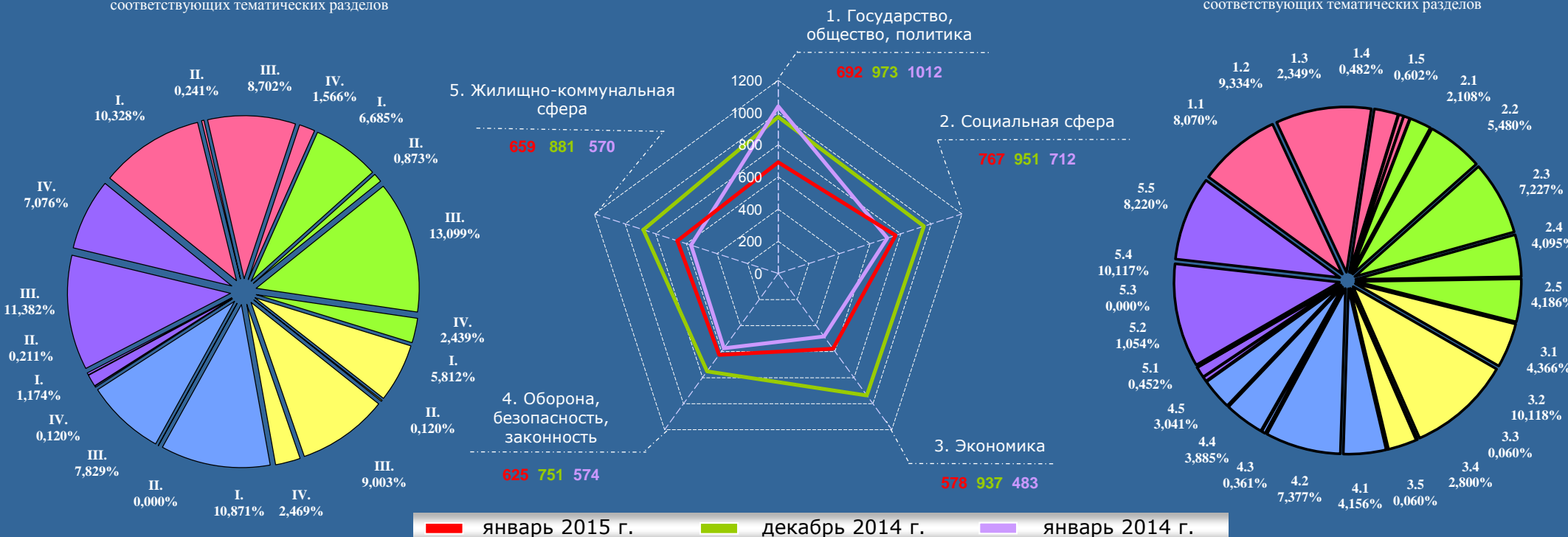
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в январе 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.		(692) [20,837]	(767) [23,096]	(578) [17,404]	(625) [18,820]	(659) [19,843]	(3321) [100,000]
декабрь 2014 г.		(973) [21,656]	(951) [21,166]	(937) [20,855]	(751) [16,715]	(881) [19,608]	(4493) [100,000]
январь 2014 г.		(1012) [30,199]	(712) [21,248]	(483) [14,413]	(574) [17,129]	(570) [17,011]	(3351) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

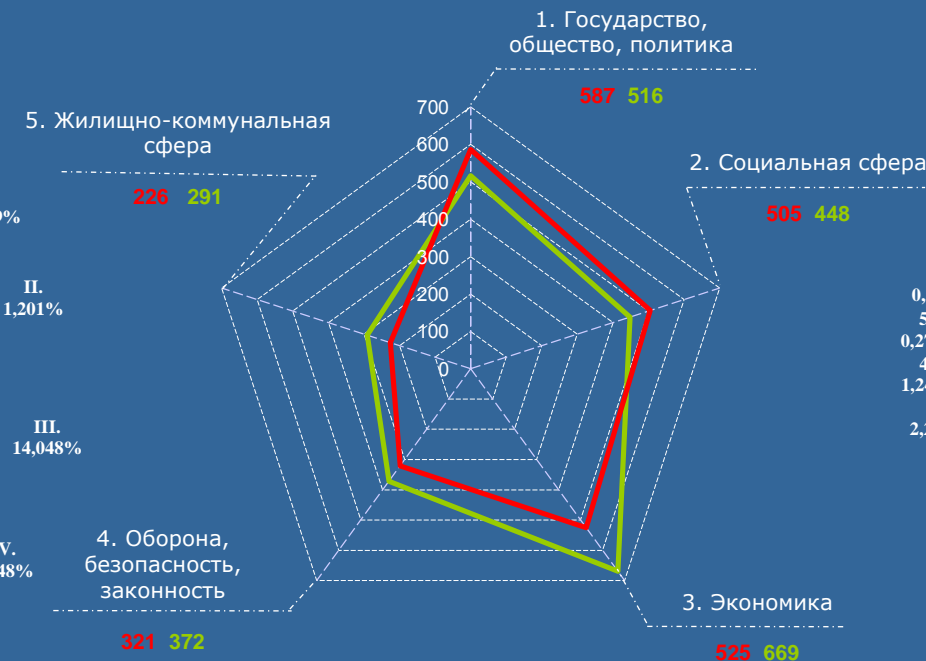
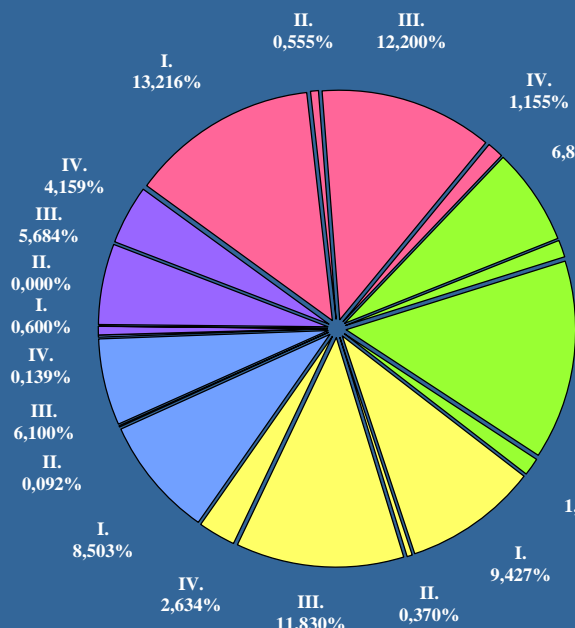


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в январе 2015 года

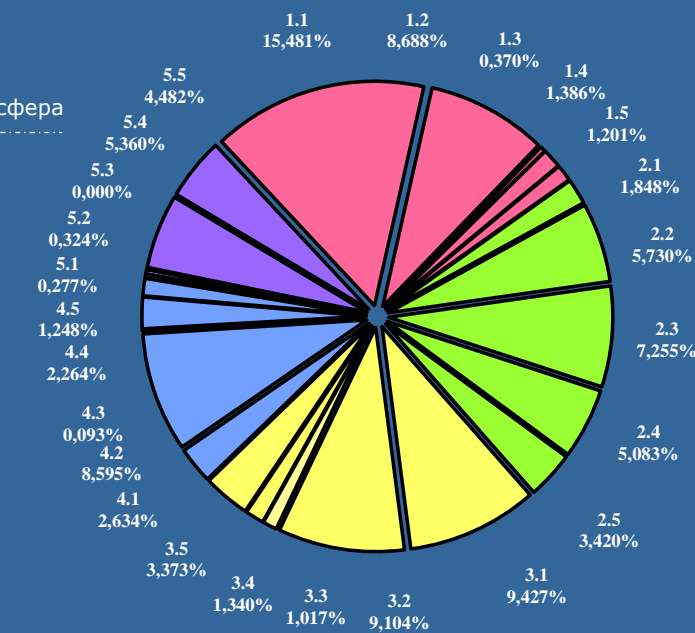
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2015 г.	(587) [27,126]	(505) [23,336]	(525) [24,261]	(321) [14,834]	(226) [10,443]	(2164) [100,000]
декабрь 2014 г.	(516) [22,474]	(448) [19,512]	(669) [29,138]	(372) [16,202]	(291) [12,674]	(2296) [100,000]
январь 2014 г.	-	-	-	-	-	-

Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

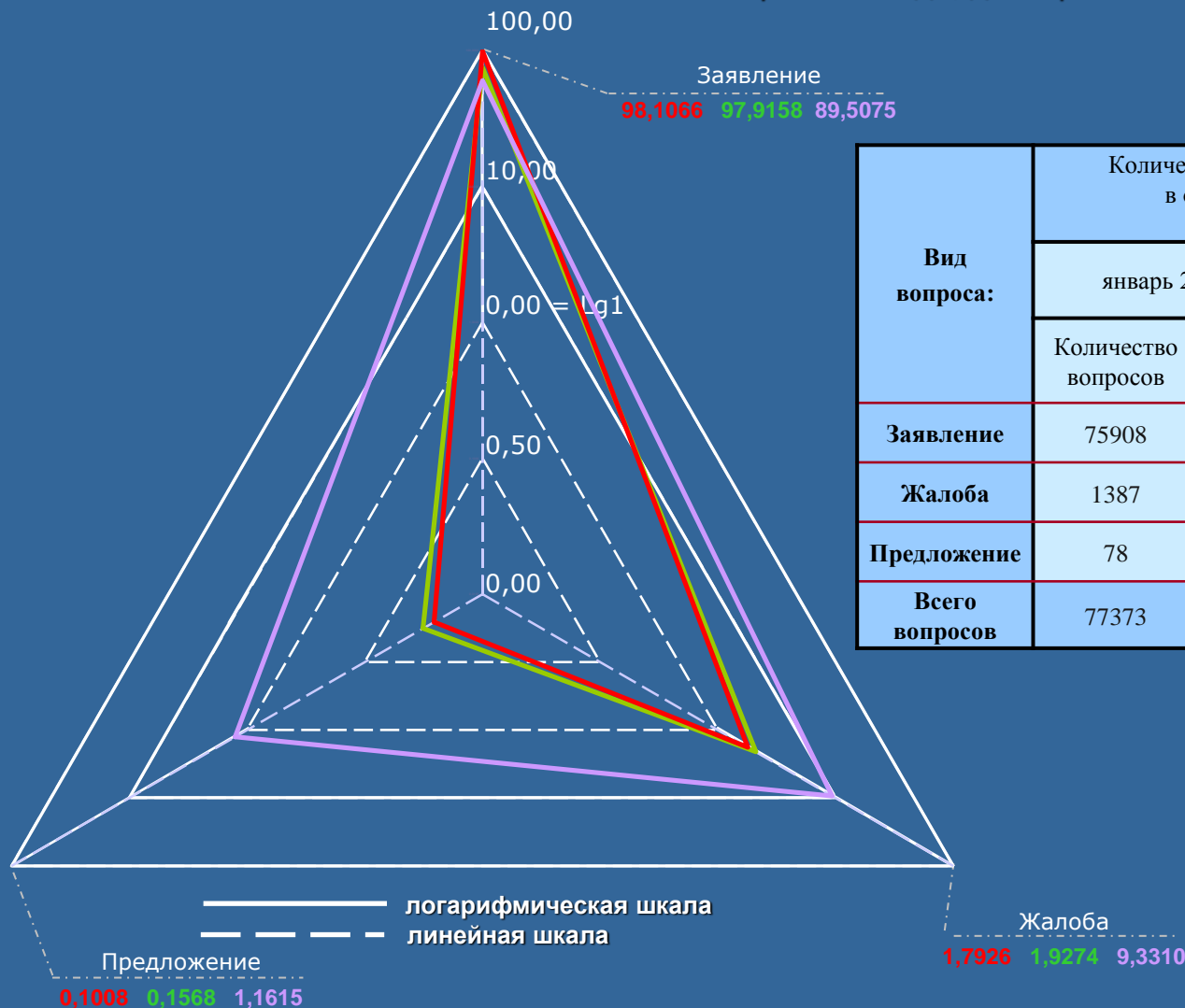


Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



январь 2015 г.      декабрь 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в январе 2015 года, декабре 2014 года и январе 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	январь 2015 года		декабрь 2014 года		январь 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	75908	98,1066	104908	97,9158	54304	89,5075
<b>Жалоба</b>	1387	1,7926	2065	1,9274	5663	9,3310
<b>Предложение</b>	78	0,1008	168	0,1568	707	1,1615
<b>Всего вопросов</b>	77373	100,0000	107141	100,0000	60674	100,0000

■ январь 2015 г.

■ декабрь 2014 г.

■ январь 2014 г.

Колличество вопросов соответствующего тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в январе 2015 года, с распределением по видам вопросов, типам видов вопросов и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего вида вопроса и соответствующего типа вида вопроса, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года

		(количество вопросов)											[доля, в общем количестве вопросов из Российской Федерации]																					
		Заявление											Жалоба											Предложение										
ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
		31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц			П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2.1. социальную-экономической сферы деятельности государства	П2.2. социальную-экономической сферы общества	П2.3. иных сфер деятельности государства	П3.1. иных сфер деятельности общества	П3.2. иных сфер деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности общества			
<b>1. Государство, общество, политика</b>	(17922) [23.16265]	(17534) [22.66135]	(9754) [12.6065]	(614) [0.7935]	(909) [1.17475]	(13) [0.01685]	(315) [0.4071]	(520) [0.6720]	(216) [0.2791]	(639) [0.8259]	(135) [0.1744]	(364) [0.4703]	(360) [0.46515]	(161) [0.20795]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(4) [0.0052]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(194) [0.25077]	(28) [0.03615]	(16) [0.02065]	(0) [0.0000]	(6) [0.00775]	(1) [0.001275]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [0.00515]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]			
<b>ЦФО</b>	(6146) [7.943025]	(6032) [7.79565]	(3497) [4.5193]	(185) [0.2391]	(335) [0.4330]	(1) [0.0001]	(122) [0.1577]	(170) [0.2197]	(1298) [1.6776]	(64) [0.0827]	(60) [0.22885]	(34) [0.0439]	(89) [0.1150]	(104) [0.13435]	(17) [0.02195]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(86) [0.1111]	(10) [0.013025]	(6) [0.00785]	(0) [0.0000]	(2) [0.0026]	(1) [0.001275]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]			
<b>СЗФО</b>	(2013) [2.60155]	(1986) [2.5667]	(76) [1.3157]	(0) [0.0000]	(3) [0.0039]	(27) [0.0349]	(51) [0.0659]	(505) [0.6527]	(20) [0.02575]	(31) [0.0401]	(285) [0.10991]	(12) [0.0155]	(27) [0.0646]	(3) [0.0039]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(24) [0.03095]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>ЮФО</b>	(2009) [2.5970]	(1988) [2.56985]	(80) [1.4002]	(0) [0.0000]	(13) [0.1311]	(35) [0.039]	(69) [0.0452]	(403) [0.0892]	(30) [0.02575]	(59) [0.0763]	(65) [0.0840]	(21) [0.0271]	(19) [0.04775]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(18) [0.0233]	(2) [0.00255]	(1) [0.001275]	(0) [0.0000]	(1) [0.001275]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>СКФО</b>	(7571) [9.9705]	(669) [8.6455]	(30) [4.924]	(0) [0.0000]	(22) [0.0233]	(0) [0.0000]	(22) [0.0284]	(132) [0.010]	(8) [0.0103]	(3) [0.0039]	(27) [0.0349]	(4) [0.0052]	(20) [0.02575]	(82) [0.10595]	(76) [0.09815]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(6) [0.00781]	(8) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>ПФО</b>	(2663) [3.44155]	(2565) [3.31495]	(85) [1.8391]	(0) [0.0000]	(109) [0.1409]	(0) [0.0000]	(50) [0.0646]	(80) [0.1034]	(554) [0.7160]	(35) [0.0452]	(20) [0.1473]	(25) [0.0323]	(66) [0.0853]	(94) [0.1245]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(28) [0.0362]	(4) [0.00515]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>УФО</b>	(1256) [1.62315]	(1244) [1.60775]	(49) [0.9138]	(0) [0.0000]	(80) [0.0633]	(0) [0.0000]	(10) [0.0129]	(33) [0.0427]	(251) [0.3244]	(18) [0.0233]	(52) [0.0672]	(8) [0.0103]	(28) [0.0362]	(10) [0.01285]	(1) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(9) [0.01155]	(2) [0.00255]	(2) [0.00255]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>СФО</b>	(1805) [2.333825]	(1786) [2.3083]	(98) [1.2782]	(0) [0.0000]	(33) [0.0125]	(0) [0.0000]	(33) [0.0427]	(64) [0.0775]	(343) [0.4433]	(22) [0.0284]	(78) [0.1008]	(16) [0.0207]	(43) [0.0556]	(13) [0.0168]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(12) [0.0155]	(6) [0.007725]	(2) [0.00255]	(0) [0.0000]	(3) [0.0039]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>ДФО</b>	(692) [0.8944]	(683) [0.88275]	(24) [0.4549]	(0) [0.0000]	(27) [0.0349]	(0) [0.0000]	(6) [0.0078]	(25) [0.0323]	(177) [0.2288]	(18) [0.0233]	(30) [0.039]	(8) [0.0103]	(18) [0.0233]	(5) [0.0065]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(5) [0.0065]	(4) [0.00515]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>КФО</b>	(587) [0.75865]	(581) [0.75085]	(304) [0.392]	(11) [0.0142]	(35) [0.04515]	(1) [0.0001]	(10) [0.0129]	(8) [0.0103]	(161) [0.2081]	(5) [0.0065]	(5) [0.0065]	(21) [0.0271]	(7) [0.0091]	(13) [0.0168]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>2. Социальная сфера</b>	(17858) [23.08075]	(17765) [22.9600]	(8699) [11.2295]	(442) [0.5712]	(1314) [1.6983]	(0) [0.0000]	(720) [0.9307]	(941) [1.2162]	(4183) [5.40635]	(467) [0.6035]	(212) [0.2741]	(417) [0.5389]	(215) [0.2780]	(160) [0.2068]	(80) [0.10675]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(4) [0.005175]	(0) [0.0000]	(10) [0.0130]	(9) [0.0117]	(5) [0.0065]	(1) [0.0013]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]			
<b>ЦФО</b>	(5077) [6.561375]	(5055) [6.5329]	(2510) [3.2435]	(118) [0.1525]	(386) [0.4989]	(0) [0.0000]	(182) [0.2352]	(244) [0.3154]	(1210) [1.5539]	(120) [0.1551]	(67) [0.0866]	(121) [0.1564]	(59) [0.0763]	(38) [0.0491]	(14) [0.0181]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.002575]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.0026]	(4) [0.0052]	(2) [0.0026]	(1) [0.0013]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>СЗФО</b>	(1597) [2.06415]	(1594) [2.06025]	(29) [1.0417]	(0) [0.0000]	(120) [0.1551]	(1) [0.0001]	(48) [0.06205]	(81) [0.1047]	(397) [0.5131]	(30) [0.0388]	(14) [0.0181]	(40) [0.0517]	(15) [0.0194]	(13) [0.0168]	(2) [0.0026]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.0026]	(1) [0.0013]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>ЮФО</b>	(2340) [3.0241]	(2335) [3.01765]	(60) [1.3674]	(0) [0.0000]	(162) [0.20935]	(0) [0.0000]	(101) [0.1305]	(108) [0.1525]	(584) [0.7548]	(91) [0.11755]	(63) [0.0504]	(45) [0.0582]	(14) [0.0181]	(5) [0.00645]	(2) [0.00255]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(3) [0.0039]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>СКФО</b>	(922) [1.1916]	(900) [1.16315]	(20) [0.6023]	(0) [0.0000]	(42) [0.0543]	(0) [0.0000]	(50) [0.0646]	(177) [0.2288]	(26) [0.03355]	(26) [0.0052]	(0) [0.0000]	(19) [0.0233]	(21) [0.0207]	(19) [0.02455]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(2) [0.0026]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>ПФО</b>	(2760) [3.56725]	(2729) [3.52715]	(1403) [1.8133]	(78) [0.1008]	(188) [0.2430]	(0) [0.0000]	(110) [0.1422]	(153) [0.1977]	(592) [0.7651]	(72) [0.0931]	(33) [0.0427]	(45) [0.05815]	(29) [0.0375]	(30) [0.0366]	(29) [0.0375]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>УФО</b>	(1321) [1.707725]	(1321) [1.707725]	(664) [8.85875]	(33) [0.0427]	(112) [0.14475]	(0) [0.0000]	(41) [0.0530]	(70) [0.0905]	(287) [0.3709]	(37) [0.0478]	(8) [0.0103]	(38) [0.0491]	(25) [0.0323]	(6) [0.0078]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>СФО</b>	(2569) [3.3205]	(2567) [3.3179]	(70) [1.5393]	(0) [0.0000]	(202) [0.2611]	(0) [0.0000]	(152) [0.1965]	(604) [0.7806]	(55) [0.0711]	(31) [0.0401]	(56) [0.0724]	(28) [0.0362]	(29) [0.0375]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>ДФО</b>	(767) [0.909925]	(760) [0.981825]	(22) [0.444225]	(0) [0.0000]	(39) [0.0504]	(0) [0.0000]	(29) [0.0375]	(52) [0.0672]	(202) [0.2611]	(27) [0.0349]	(9) [0.0116]	(22) [0.0284]	(4) [0.0052]	(10) [0.0129]	(5) [0.0065]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(1) [0.0013]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>КФО</b>	(505) [0.62575]	(504) [0.65145]	(247) [0.3192]	(0) [0.0000]	(15) [0.0155]	(0) [0.0000]	(15) [0.0195]	(28) [0.0362]	(180) [0.1680]	(9) [0.0116]	(7) [0.0091]	(2) [0.0026]	(8) [0.0103]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]	(0) [0.0000]				
<b>3. Экономика</b>	(15162) [19.59625]	(15068) [19																																







Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в январе 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года

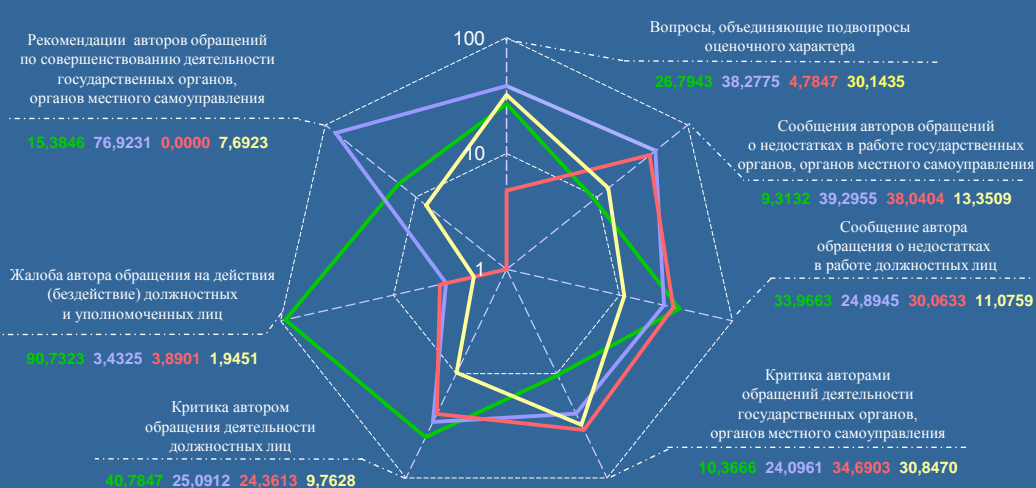
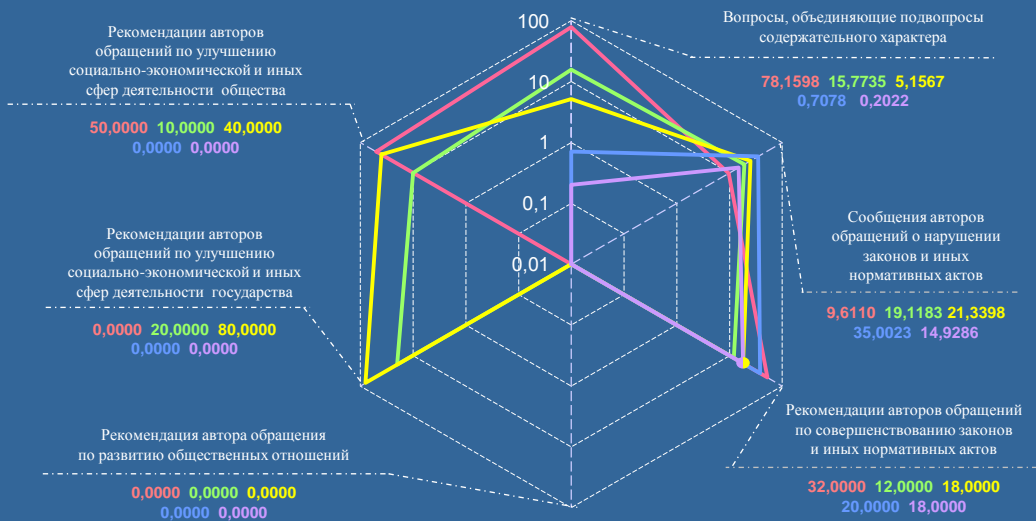
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

### Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(39944)  
[51,6252]

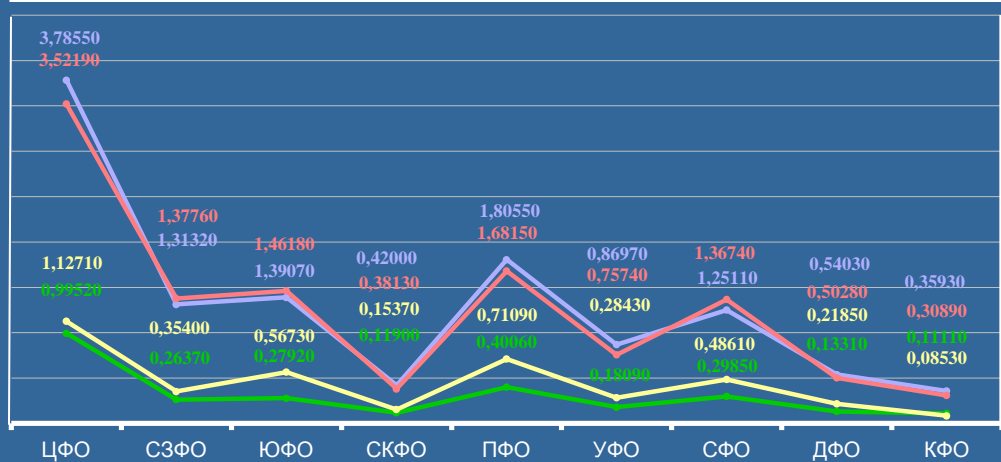
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (32.1., 32.2.)	Рекомендации авторов обращений				Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	
<b>ИТОГО</b>	(989) [100,0000] [1,2783]	(8688) [100,0000] [11,22875]	(50) [100,0000] [0,0646]	(0) [0,0000] [0,0000]	(5) [100,0000] [0,00645]	(10) [100,0000] [0,0129]	(9742) [100,0000] [12,5910]
1. Государство, общество, политика	(773) [78,1598] [0,9992]	(835) [9,6110] [1,0791]	(16) [32,0000] [0,02065]	(0) [0,0000] [0,0000]	(0) [0,0000] [0,0000]	(5) [50,0000] [0,00645]	(1629) [16,7214] [2,1054]
2. Социальная сфера	(156) [15,7735] [0,2016]	(1661) [19,1183] [2,1469]	(6) [12,0000] [0,0078]	(0) [0,0000] [0,0000]	(1) [20,0000] [0,0013]	(1) [10,0000] [0,0013]	(1825) [18,7333] [2,3589]
3. Экономика	(51) [5,1567] [0,0659]	(1854) [21,3398] [2,396275]	(9) [18,0000] [0,011625]	(0) [0,0000] [0,0000]	(4) [80,0000] [0,00515]	(4) [40,0000] [0,00515]	(1922) [19,7290] [2,4841]
4. Оборона, безопасность, законность	(7) [0,7078] [0,0090]	(3041) [35,0023] [3,9303]	(10) [20,0000] [0,0129]	(0) [0,0000] [0,0000]	(0) [0,0000] [0,0000]	(0) [0,0000] [0,0000]	(3058) [31,3899] [3,9522]
5. Жилищно-коммунальная сфера	(2) [0,2022] [0,0026]	(1297) [14,9286] [1,676175]	(9) [18,0000] [0,011625]	(0) [0,0000] [0,0000]	(0) [0,0000] [0,0000]	(0) [0,0000] [0,0000]	(1308) [13,4264] [1,6904]

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и уполномоченных лиц (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П1.3., П1.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)	деятельности должностных лиц (33.3.)			
<b>ИТОГО</b>	(209) [100,0000] [0,27015]	(23107) [100,0000] [29,8644]	(948) [100,0000] [1,2252]	(3955) [100,0000] [5,1116]	(1096) [100,0000] [1,4165]	(874) [100,0000] [1,12955]	(13) [100,0000] [0,0168]	(30202) [100,0000] [39,0342]
Федеральные государственные органы	(56) [26,7943] [0,0724]	(2152) [9,3132] [2,7813]	(322) [33,9663] [0,4162]	(410) [10,3666] [0,5299]	(447) [40,7847] [0,5777]	(793) [90,7323] [1,0249]	(2) [15,3846] [0,0026]	(4182) [13,8468] [5,4050]
Федеральные органы исполнительной власти	(80) [38,2775] [0,10345]	(9080) [39,2955] [11,7355]	(236) [24,8945] [0,3051]	(953) [24,0961] [1,2317]	(275) [25,0912] [0,3554]	(30) [3,4325] [0,03875]	(10) [76,9231] [0,0129]	(10664) [35,3089] [13,7826]
Региональные органы исполнительной власти	(10) [4,7847] [0,0129]	(8790) [38,0404] [11,3606]	(285) [30,0633] [0,3683]	(1372) [34,6903] [1,7732]	(267) [24,3613] [0,3451]	(34) [3,8901] [0,0439]	(0) [0,0000] [0,0000]	(10758) [35,6201] [13,9040]
Органы местного самоуправления	(63) [30,1435] [0,0814]	(3085) [13,3509] [3,9872]	(105) [11,0759] [0,1356]	(1220) [30,8470] [1,5768]	(107) [9,7628] [0,1383]	(17) [1,9451] [0,0220]	(1) [7,6923] [0,0013]	(4598) [15,2242] [5,9426]

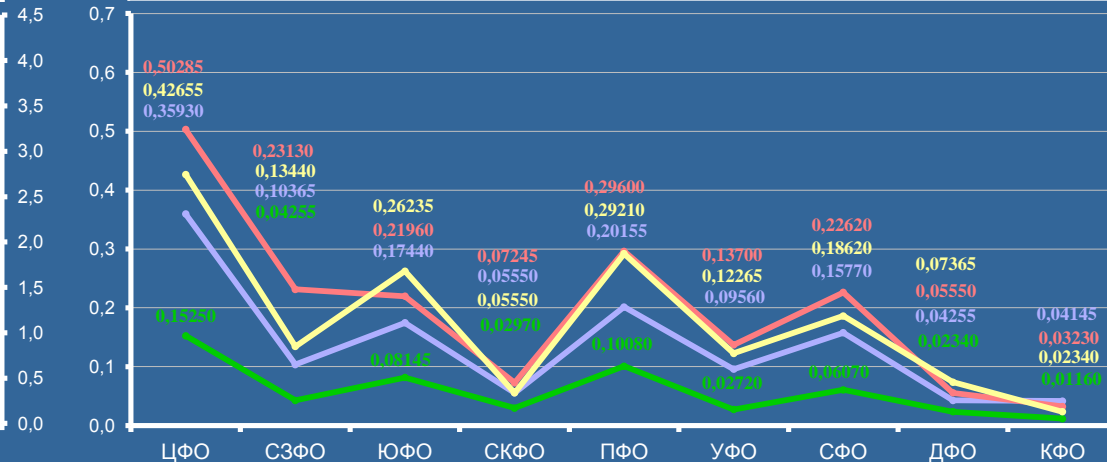


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года

**Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)**



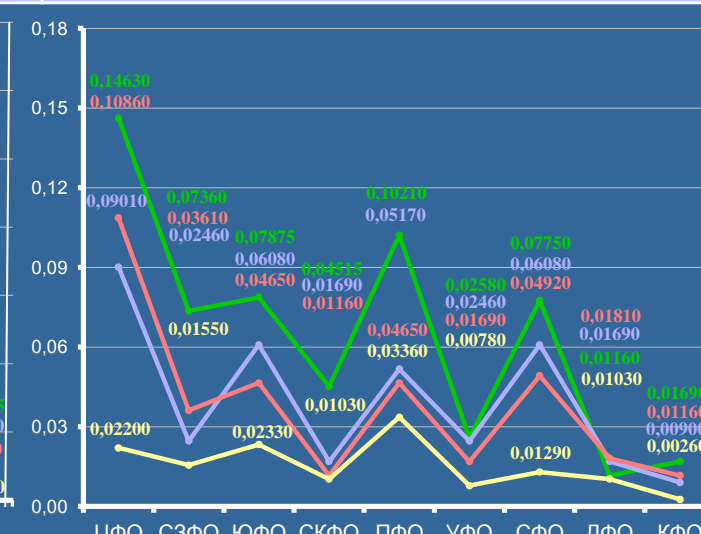
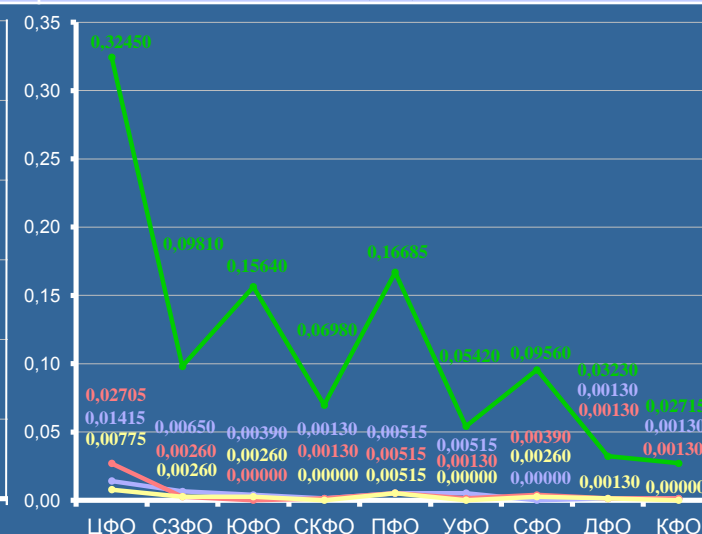
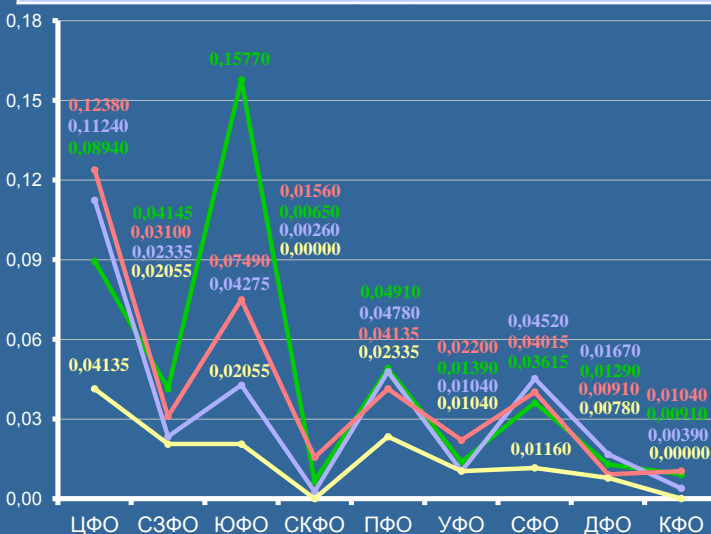
**Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)**



**Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)**

**Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)**

**Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)**



Федеральные государственные органы

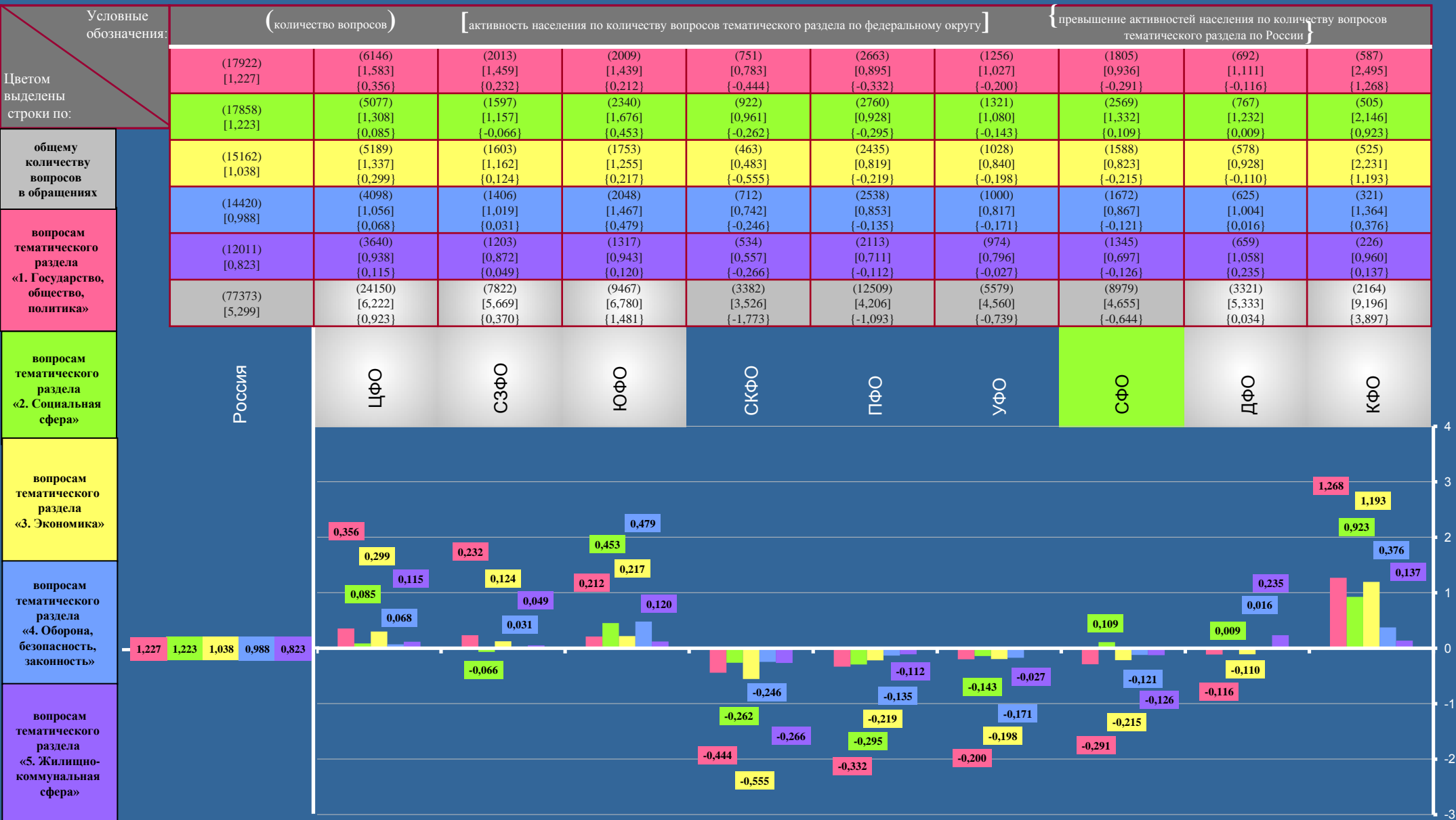
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

39 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,923), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	39 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	332	0,0855	1,3747	1,3747	0,0501	1	0,7065	1
2	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	651	0,1677	2,6957	4,0704	0,0418	2	0,3202	4
3	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	338	0,0871	1,3996	5,4700	0,0310	3	0,3411	3
4	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	276	0,0711	1,1429	6,6129	0,0298	4	0,3636	2
5	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	326	0,0840	1,3499	7,9628	0,0293	5	0,3172	5
6	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	243	0,0626	1,0062	8,9690	0,0236	6	0,2708	6
7	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	258	0,0665	1,0683	10,0373	0,0225	7	0,2386	8
8	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	221	0,0569	0,9151	10,9524	0,0206	8	0,2301	9
9	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	157	0,0404	0,6501	11,6025	0,0201	9	0,2662	7
10	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	210	0,0541	0,8696	12,4721	0,0200	10	0,2260	10
11	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	339	0,0873	1,4037	13,8758	0,0186	11	0,1074	22
12	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	177	0,0456	0,7329	14,6087	0,0177	12	0,2069	11
13	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	272	0,0701	1,1263	15,7350	0,0169	13	0,1221	20
14	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	160	0,0412	0,6625	16,3975	0,0147	14	0,1623	12
15	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	233	0,0600	0,9648	17,3623	0,0145	15	0,1053	23
16	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	181	0,0466	0,7495	18,1118	0,0144	16	0,1421	14
17	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	182	0,0469	0,7536	18,8654	0,0138	17	0,1294	17
18	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	300	0,0773	1,2422	20,1076	0,0132	18	0,0325	38
19	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	215	0,0554	0,8903	20,9979	0,0126	19	0,0825	32
20	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	167	0,0430	0,6915	21,6894	0,0125	20	0,1164	21
21	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	220	0,0567	0,9110	22,6004	0,0114	21	0,0554	34
22	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	109	0,0281	0,4513	23,0517	0,0113	22-23	0,1347	15
23	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	85	0,0219	0,3520	23,4037	0,0113	22-23	0,1517	13
24	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	81	0,0209	0,3354	23,7391	0,0097	24	0,1247	18
25	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	116	0,0299	0,4803	24,2194	0,0096	25-26	0,0977	27
26	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	188	0,0484	0,7785	24,9979	0,0096	25-26	0,0457	35
27	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	55	0,0142	0,2277	25,2256	0,0093	27-28	0,1346	16
28	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	117	0,0301	0,4845	25,7101	0,0093	27-28	0,0929	30
29	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	106	0,0273	0,4389	26,1490	0,0091	29	0,0951	28-29
30	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	123	0,0317	0,5093	26,6583	0,0090	30	0,0802	33
31	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	101	0,0260	0,4182	27,0765	0,0089	31	0,0951	28-29
32	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	59	0,0152	0,2443	27,3208	0,0088	32	0,1241	19
33	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	183	0,0471	0,7578	28,0786	0,0087	33	0,0327	37
34	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	77	0,0198	0,3188	28,3974	0,0084	34	0,1030	24
35	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	69	0,0178	0,2857	28,6831	0,0079	35	0,0983	26
36	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	78	0,0201	0,3230	29,0061	0,0076	36	0,0865	31
37	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	58	0,0149	0,2402	29,2463	0,0075	37-38	0,1006	25
38	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	190	0,0489	0,7867	30,0330	0,0075	37-38	0,0061	39
39	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	131	0,0337	0,5424	30,5754	0,0071	39	0,0409	36



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

39 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,356), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	39 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам по 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам по 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	338	0,0871	1,3996	1,3996	0,0310	1	0,3411	1
2	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	326	0,0840	1,3499	2,7495	0,0293	2	0,3172	2
3	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	258	0,0665	1,0683	3,8178	0,0225	3	0,2386	3
4	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	221	0,0569	0,9151	4,7329	0,0206	4	0,2301	4
5	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	210	0,0541	0,8696	5,6025	0,0200	5	0,2260	5
6	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	339	0,0873	1,4037	7,0062	0,0186	6	0,1074	10
7	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	177	0,0456	0,7329	7,7391	0,0177	7	0,2069	6
8	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии)	215	0,0554	0,8903	8,6294	0,0126	8	0,0825	14
9	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	167	0,0430	0,6915	9,3209	0,0125	9	0,1164	9
10	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	109	0,0281	0,4513	9,7722	0,0113	10	0,1347	7
11	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	81	0,0209	0,3354	10,1076	0,0097	11	0,1247	8
12	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	116	0,0299	0,4803	10,5879	0,0096	12	0,0977	12
13	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	77	0,0198	0,3188	10,9067	0,0084	13	0,1030	11
14	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	78	0,0201	0,3230	11,2297	0,0076	14	0,0865	13
15	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	131	0,0337	0,5424	11,7721	0,0071	15	0,0409	26
16	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	95	0,0245	0,3934	12,1655	0,0065	16	0,0535	20
17	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	72	0,0185	0,2981	12,4636	0,0064	17	0,0706	16
18	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	59	0,0152	0,2443	12,7079	0,0061	18-20	0,0724	15
19	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	70	0,0180	0,2899	12,9978	0,0061	18-20	0,0650	17
20	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	105	0,0270	0,4348	13,4326	0,0061	18-20	0,0406	27
21	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	62	0,0160	0,2567	13,6893	0,0054	21	0,0564	19
22	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	89	0,0229	0,3685	14,0578	0,0047	22	0,0247	32-33
23	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	30	0,0077	0,1242	14,1820	0,0045	23	0,0635	18
24	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	52	0,0134	0,2153	14,3973	0,0044	24	0,0447	24
25	0001.0020.0189.0182 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	26	0,0067	0,1077	14,5050	0,0038	25-26	0,0534	21
26	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	68	0,0175	0,2816	14,7866	0,0038	25-26	0,0231	34
27	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию	27	0,0070	0,1118	14,8984	0,0036	27	0,0472	23
28	0001.0020.0190.0789 Взаимоотношения с международными финансовыми организациями	18	0,0046	0,0745	14,9729	0,0032	28-29	0,0487	22
29	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	67	0,0173	0,2774	15,2503	0,0032	28-29	0,0112	38
30	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	19	0,0049	0,0787	15,3290	0,0031	30-32	0,0438	25
31	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	32	0,0082	0,1325	15,4615	0,0031	30-32	0,0356	28
32	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	60	0,0155	0,2484	15,7099	0,0031	30-32	0,0145	37
33	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	42	0,0108	0,1739	15,8838	0,0030	33	0,0266	31
34	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	31	0,0080	0,1284	16,0122	0,0028	34	0,0302	30
35	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	45	0,0116	0,1863	16,1985	0,0026	35	0,0157	36
36	0001.0001.0006.0032 Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты	16	0,0041	0,0663	16,2648	0,0025	36	0,0353	29
37	0001.0002.0027.0164 Деятельность Президента Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации	34	0,0088	0,1408	16,4056	0,0024	37-38	0,0193	35
38	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	58	0,0149	0,2402	16,6458	0,0024	37-38	0,0050	39
39	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	25	0,0064	0,1035	16,7493	0,0022	39	0,0247	32-33



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,085), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	233	0,0600	0,9648	0,9648	0,0145	1	0,1053	2
2	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	220	0,0567	0,9110	1,8758	0,0114	2	0,0554	7
3	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	188	0,0484	0,7785	2,6543	0,0096	3	0,0457	10
4	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	123	0,0317	0,5093	3,1636	0,0090	4	0,0802	3
5	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	59	0,0152	0,2443	3,4079	0,0088	5	0,1241	1
6	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	46	0,0118	0,1905	3,5984	0,0056	6	0,0729	4
7	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	48	0,0124	0,1988	3,7972	0,0050	7	0,0592	5
8	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	48	0,0124	0,1988	3,9960	0,0049	8	0,0566	6
9	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	89	0,0229	0,3685	4,3645	0,0044	9	0,0195	24
10	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	48	0,0124	0,1988	4,5633	0,0042	10	0,0437	11
11	0002.0004.0049.0706 Опекa. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	36	0,0093	0,1491	4,7124	0,0040	11	0,0496	8
12	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	52	0,0134	0,2153	4,9277	0,0035	12	0,0279	18
13	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	66	0,0170	0,2733	5,2010	0,0034	13	0,0161	29-30
14	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	23	0,0059	0,0952	5,2962	0,0033	14-15	0,0461	9
15	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	46	0,0118	0,1905	5,4867	0,0033	14-15	0,0302	17
16	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	29	0,0075	0,1201	5,6068	0,0028	16	0,0322	14
17	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора	20	0,0052	0,0828	5,6896	0,0027	17-18	0,0363	12
18	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	27	0,0070	0,1118	5,8014	0,0027	17-18	0,0304	16
19	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	25	0,0064	0,1035	5,9049	0,0026	19	0,0311	15
20	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	21	0,0054	0,0870	5,9919	0,0025	20	0,0327	13
21	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	61	0,0157	0,2526	6,2445	0,0024	21	0,0019	34
22	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	27	0,0070	0,1118	6,3563	0,0023	22	0,0226	20
23	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	25	0,0064	0,1035	6,4598	0,0022	23-25	0,0247	19
24	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	26	0,0067	0,1077	6,5675	0,0022	23-25	0,0224	21-22
25	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	26	0,0067	0,1077	6,6752	0,0022	23-25	0,0224	21-22
26	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	30	0,0077	0,1242	6,7994	0,0019	26	0,0156	31
27	0002.0006.0065.0222 Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	18	0,0046	0,0745	6,8739	0,0016	27-28	0,0176	26-27
28	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	18	0,0046	0,0745	6,9484	0,0016	27-28	0,0176	26-27
29	0002.0013.0141.0290 Национальное культурное наследие народов России	12	0,0031	0,0497	6,9981	0,0015	29	0,0187	25
30	0002.0013.0142.0293 Информационные агентства	7	0,0018	0,0290	7,0271	0,0013	30	0,0200	23
31	0002.0014.0143.1097 Обеспеченность лекарственными средствами аптек	9	0,0023	0,0373	7,0644	0,0012	31-32	0,0166	28
32	0002.0013.0141.0838 Передача культовых знаний. Отношения с религиозными конфессиями	13	0,0033	0,0538	7,1182	0,0012	31-32	0,0137	33
33	0002.0013.0141.0673 Система развития культуры и нравственности на территории субъекта Российской Федерации. Национальное многообразие	7	0,0018	0,0290	7,1472	0,0011	33-34	0,0161	29-30
34	0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи	9	0,0023	0,0373	7,1845	0,0011	33-34	0,0140	32

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

37 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,299), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	37 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	651	0,1677	2,6957	2,6957	0,0418	1	0,3202	2
2	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	276	0,0711	1,1429	3,8386	0,0298	2	0,3636	1
3	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	243	0,0626	1,0062	4,8448	0,0236	3	0,2708	3
4	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	157	0,0404	0,6501	5,4949	0,0201	4	0,2662	4
5	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	160	0,0412	0,6625	6,1574	0,0147	5	0,1623	5
6	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	55	0,0142	0,2277	6,3851	0,0093	6-7	0,1346	6
7	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	117	0,0301	0,4845	6,8696	0,0093	6-7	0,0929	10
8	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	106	0,0273	0,4389	7,3085	0,0091	8	0,0951	8-9
9	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	101	0,0260	0,4182	7,7267	0,0089	9	0,0951	8-9
10	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	183	0,0471	0,7578	8,4845	0,0087	10	0,0327	26
11	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	69	0,0178	0,2857	8,7702	0,0079	11	0,0983	7
12	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	84	0,0216	0,3478	9,1180	0,0065	12	0,0622	14
13	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	39	0,0100	0,1615	9,2795	0,0061	13	0,0878	11
14	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	62	0,0160	0,2567	9,5362	0,0052	14	0,0525	17
15	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	58	0,0149	0,2402	9,7764	0,0048	15	0,0502	18
16	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	34	0,0088	0,1408	9,9172	0,0047	16	0,0633	12
17	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	34	0,0088	0,1408	10,0580	0,0046	17	0,0620	15
18	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	116	0,0299	0,4803	10,5383	0,0045	18	0,0008	37
19	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	26	0,0067	0,1077	10,6460	0,0043	19	0,0625	13
20	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	69	0,0178	0,2857	10,9317	0,0042	20	0,0285	29
21	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	55	0,0142	0,2277	11,1594	0,0041	21	0,0377	23
22	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	41	0,0106	0,1698	11,3292	0,0040	22	0,0444	19
23	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	44	0,0113	0,1822	11,5114	0,0038	23	0,0413	22
24	0003.0008.0086.0760 Земельный налог	24	0,0062	0,0994	11,6108	0,0037	24-25	0,0529	16
25	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	92	0,0237	0,3810	11,9918	0,0037	24-25	0,0036	36
26	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	30	0,0077	0,1242	12,1160	0,0035	26	0,0441	20
27	0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	28	0,0072	0,1159	12,2319	0,0033	27	0,0422	21
28	0003.0009.0098.0372 Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	31	0,0080	0,1284	12,3603	0,0031	28	0,0353	24
29	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	32	0,0082	0,1325	12,4928	0,0030	29	0,0343	25
30	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	33	0,0085	0,1366	12,6294	0,0029	30	0,0306	27
31	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	32	0,0082	0,1325	12,7619	0,0028	31	0,0304	28
32	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	43	0,0111	0,1781	12,9400	0,0023	32	0,0114	34
33	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	31	0,0080	0,1284	13,0684	0,0022	33	0,0185	32
34	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	21	0,0054	0,0870	13,1554	0,0020	34	0,0237	30
35	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	29	0,0075	0,1201	13,2755	0,0018	35	0,0128	33
36	0003.0009.0102.0993 Торговля продовольственными товарами	18	0,0046	0,0745	13,3500	0,0017	36-37	0,0202	31
37	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	31	0,0080	0,1284	13,4784	0,0017	36-37	0,0095	35

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

36 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,068), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	36 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам по 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам по 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	181	0,0466	0,7495	0,7495	0,0144	1	0,1421	2
2	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	182	0,0469	0,7536	1,5031	0,0138	2	0,1294	3
3	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	300	0,0773	1,2422	2,7453	0,0132	3	0,0325	10
4	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	85	0,0219	0,3520	3,0973	0,0113	4	0,1517	1
5	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	62	0,0160	0,2567	3,3540	0,0063	5	0,0732	4
6	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	101	0,0260	0,4182	3,7722	0,0046	6	0,0137	18
7	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	27	0,0070	0,1118	3,8840	0,0043	7	0,0601	5
8	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	92	0,0237	0,3810	4,2650	0,0042	8	0,0127	19
9	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	41	0,0106	0,1698	4,4348	0,0040	9	0,0457	6
10	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	55	0,0142	0,2277	4,6625	0,0039	10	0,0338	9
11	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	24	0,0062	0,0994	4,7619	0,0033	11-12	0,0438	7
12	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	45	0,0116	0,1863	4,9482	0,0033	11-12	0,0299	11
13	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	31	0,0080	0,1284	5,0766	0,0031	13	0,0353	8
14	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	19	0,0049	0,0787	5,1553	0,0023	14-15	0,0296	12
15	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	29	0,0075	0,1201	5,2754	0,0023	14-15	0,0219	13
16	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	22	0,0057	0,0911	5,3665	0,0017	16	0,0161	15-16
17	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	8	0,0021	0,0331	5,3996	0,0014	17	0,0202	14
18	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	12	0,0031	0,0497	5,4493	0,0013	18	0,0161	15-16
19	0004.0015.0147.1509 Комплексное перевооружение	5	0,0013	0,0207	5,4700	0,0010	19-20	0,0142	17
20	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	8	0,0021	0,0331	5,5031	0,0010	19-20	0,0124	20
21	0004.0019.0181.0568 Нотариат	8	0,0021	0,0331	5,5362	0,0008	21	0,0085	22
22	0004.0018.0171.0545 Федеральные суды общей юрисдикции	6	0,0015	0,0248	5,5610	0,0007	22	0,0093	21
23	0004.0015.0147.0908 Модернизация Вооруженных Сил, изобретения в области вооружений и т.п.	8	0,0021	0,0331	5,5941	0,0006	23	0,0047	28
24	0004.0016.0159.0507 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	4	0,0010	0,0166	5,6107	0,0005	24-29	0,0076	23-24
25	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	4	0,0010	0,0166	5,6273	0,0005	24-29	0,0076	23-24
26	0004.0015.0148.1513 Создание новой системы подготовки и накопления мобилизационных людских ресурсов Вооруженных Сил Российской Федерации	3	0,0008	0,0124	5,6397	0,0005	24-29	0,0072	25-26
27	0004.0016.0166.1219 Взаимодействие государственных органов обеспечения безопасности между собой и с правоохранительными органами иностранных государств (за исключением международной борьбы с преступностью и терроризмом)	3	0,0008	0,0124	5,6521	0,0005	24-29	0,0072	25-26
28	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	7	0,0018	0,0290	5,6811	0,0005	24-29	0,0044	29
29	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	9	0,0023	0,0373	5,7184	0,0005	24-29	0,0037	30-31
30	0004.0016.0162.1001 Осуществление санитарно-карантинного контроля	2	0,0005	0,0083	5,7267	0,0004	30-31	0,0057	27
31	0004.0016.0163.0523 Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	7	0,0018	0,0290	5,7557	0,0004	30-31	0,0032	33
32	0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	4	0,0010	0,0166	5,7723	0,0003	32-34	0,0037	30-31
33	0004.0015.0155.0911 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей	3	0,0008	0,0124	5,7847	0,0003	32-34	0,0034	32
34	0004.0018.0171.0544 Органы судебного сообщества	5	0,0013	0,0207	5,8054	0,0003	32-34	0,0013	36
35	0004.0015.0147.0755 Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск	2	0,0005	0,0083	5,8137	0,0002	35-36	0,0031	34-35
36	0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	2	0,0005	0,0083	5,8220	0,0002	35-36	0,0031	34-35

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

28 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,115), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>3640</b>							
1	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	332	0,0855	1,3747	1,3747	0,0501	1	0,7065	1
2	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	272	0,0701	1,1263	2,5010	0,0169	2	0,1221	2
3	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	58	0,0149	0,2402	2,7412	0,0075	3-4	0,1006	3
4	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	190	0,0489	0,7867	3,5279	0,0075	3-4	0,0061	23
5	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	102	0,0263	0,4224	3,9503	0,0058	5	0,0347	10
6	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	53	0,0137	0,2195	4,1698	0,0056	6	0,0657	4
7	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	70	0,0180	0,2899	4,4597	0,0053	7	0,0495	7
8	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	35	0,0090	0,1449	4,6046	0,0047	8	0,0635	5
9	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	63	0,0162	0,2609	4,8655	0,0046	9	0,0425	9
10	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	30	0,0077	0,1242	4,9897	0,0039	10	0,0518	6
11	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	60	0,0155	0,2484	5,2381	0,0034	11	0,0196	16
12	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	24	0,0062	0,0994	5,3375	0,0033	12	0,0438	8
13	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	44	0,0113	0,1822	5,5197	0,0028	13	0,0219	14
14	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	29	0,0075	0,1201	5,6398	0,0027	14	0,0296	11
15	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	30	0,0077	0,1242	5,7640	0,0025	15	0,0260	12
16	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	23	0,0059	0,0952	5,8592	0,0022	16-17	0,0254	13
17	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	37	0,0095	0,1532	6,0124	0,0022	16-17	0,0162	17
18	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	25	0,0064	0,1035	6,1159	0,0020	18-19	0,0208	15
19	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	36	0,0093	0,1491	6,2650	0,0020	18-19	0,0121	19
20	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	29	0,0075	0,1201	6,3851	0,0018	20	0,0128	18
21	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	33	0,0085	0,1366	6,5217	0,0015	21	0,0048	24
22	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	8	0,0021	0,0331	6,5548	0,0009	22-23	0,0111	20
23	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	25	0,0064	0,1035	6,6583	0,0009	22-23	0,0001	28
24	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	6	0,0015	0,0248	6,6831	0,0006	24	0,0080	21
25	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	6	0,0015	0,0248	6,7079	0,0005	25	0,0067	22
26	0005.0005.0055.0643 Наем жилого помещения	3	0,0008	0,0124	6,7203	0,0004	26	0,0046	25
27	0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	2	0,0005	0,0083	6,7286	0,0003	27-28	0,0044	26
28	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	6	0,0015	0,0248	6,7534	0,0003	27-28	0,0015	27









**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

41 наименование вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,370), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	41 наименование вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>7822</b>							
1	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	255	0,1848	3,2600	3,2600	0,0589	1	0,8845	2
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	178	0,1290	2,2756	5,5356	0,0565	2	0,9082	1
3	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	112	0,0812	1,4319	6,9675	0,0422	3	0,6965	3
4	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовом почве	82	0,0594	1,0483	8,0158	0,0380	4	0,6438	4
5	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	60	0,0435	0,7671	8,7829	0,0312	5	0,5345	5
6	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетия)	98	0,0710	1,2529	10,0358	0,0282	6	0,4451	6
7	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	132	0,0956	1,6875	11,7233	0,0269	7	0,3912	9
8	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	82	0,0594	1,0483	12,7716	0,0256	8	0,4098	7
9	0002.0014.0144.0321 Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани	35	0,0254	0,4475	13,2191	0,0225	9	0,3919	8
10	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	41	0,0297	0,5242	13,7433	0,0220	10	0,3782	10
11	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	35	0,0254	0,4475	14,1908	0,0204	11	0,3532	11
12	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	41	0,0297	0,5242	14,7150	0,0185	12-13	0,3135	12
13	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	99	0,0717	1,2657	15,9807	0,0185	12-13	0,2615	13
14	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	65	0,0471	0,8310	16,8117	0,0167	14	0,2572	14
15	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	58	0,0420	0,7415	17,5532	0,0154	15	0,2400	15
16	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	69	0,0500	0,8821	18,4353	0,0137	16	0,1971	16
17	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	24	0,0174	0,3068	18,7421	0,0109	17	0,1840	17
18	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	19	0,0138	0,2429	18,9850	0,0105	18	0,1809	18
19	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	23	0,0167	0,2940	19,2790	0,0103	19	0,1725	19
20	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	158	0,1145	2,0199	21,2989	0,0102	20	0,0515	41
21	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	56	0,0406	0,7159	22,0148	0,0092	21	0,1240	22
22	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	18	0,0130	0,2301	22,2449	0,0088	22-23	0,1500	20
23	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	41	0,0297	0,5242	22,7691	0,0088	22-23	0,1300	21
24	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	72	0,0522	0,9205	23,6896	0,0082	24	0,0908	32
25	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	68	0,0493	0,8693	24,5589	0,0080	25	0,0900	33
26	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	19	0,0138	0,2429	24,8018	0,0072	26-27	0,1188	26
27	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	63	0,0456	0,8054	25,6072	0,0072	26-27	0,0803	36
28	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	11	0,0080	0,1406	25,7478	0,0071	28-30	0,1238	23
29	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	16	0,0116	0,2046	25,9524	0,0071	28-30	0,1193	24
30	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	17	0,0123	0,2173	26,1697	0,0071	28-30	0,1191	25
31	0004.0015.0147.0501 Памятники войнам, воинские захоронения, мемориалы	21	0,0152	0,2685	26,4382	0,0069	31-33	0,1121	27
32	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	48	0,0348	0,6137	27,0519	0,0069	31-33	0,0877	35
33	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	87	0,0630	1,1122	28,1641	0,0069	31-33	0,0537	40
34	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	24	0,0174	0,3068	28,4709	0,0068	34	0,1065	28
35	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	37	0,0268	0,4730	28,9439	0,0065	35	0,0891	34
36	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	66	0,0478	0,8438	29,7877	0,0063	36	0,0606	39
37	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	17	0,0123	0,2173	30,0050	0,0062	37	0,1023	29
38	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства	22	0,0159	0,2813	30,2863	0,0060	38	0,0939	30
39	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	33	0,0239	0,4219	30,7082	0,0057	39	0,0781	37
40	0001.0020.0200.0129 Вооруженные конфликты и международное право	12	0,0087	0,1534	30,8616	0,0055	40	0,0927	31
41	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	34	0,0246	0,4347	31,2963	0,0054	41	0,0728	38

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,232), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли	
										2013
1	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	98	0,0710	1,2529	1,2529	0,0282	1	0,4451	1	
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	132	0,0956	1,6875	2,9404	0,0269	2	0,3912	3	
3	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	82	0,0594	1,0483	3,9887	0,0256	3	0,4098	2	
4	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	41	0,0297	0,5242	4,5129	0,0220	4	0,3782	4	
5	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	41	0,0297	0,5242	5,0371	0,0185	5	0,3135	5	
6	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	65	0,0471	0,8310	5,8681	0,0167	6	0,2572	6	
7	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	58	0,0420	0,7415	6,6096	0,0154	7	0,2400	7	
8	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	69	0,0500	0,8821	7,4917	0,0137	8	0,1971	8	
9	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	23	0,0167	0,2940	7,7857	0,0103	9	0,1725	9	
10	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	18	0,0130	0,2301	8,0158	0,0088	10-11	0,1500	10	
11	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	41	0,0297	0,5242	8,5400	0,0088	10-11	0,1300	11	
12	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	72	0,0522	0,9205	9,4605	0,0082	12	0,0908	16	
13	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	11	0,0080	0,1406	9,6011	0,0071	13	0,1238	12	
14	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	48	0,0348	0,6137	10,2148	0,0069	14-15	0,0877	17	
15	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	87	0,0630	1,1122	11,3270	0,0069	14-15	0,0537	21	
16	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	24	0,0174	0,3068	11,6338	0,0068	16	0,1065	13	
17	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	17	0,0123	0,2173	11,8511	0,0062	17	0,1023	14	
18	0001.0020.0200.0129 Вооруженные конфликты и международное право	12	0,0087	0,1534	12,0045	0,0055	18	0,0927	15	
19	0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	10	0,0072	0,1278	12,1323	0,0040	19	0,0683	18	
20	0001.0001.0006.0647 Уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации и уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации	6	0,0043	0,0767	12,2090	0,0035	20-21	0,0625	19	
21	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	10	0,0072	0,1278	12,3368	0,0035	20-21	0,0580	20	
22	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	21	0,0152	0,2685	12,6053	0,0033	22	0,0436	23	
23	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	17	0,0123	0,2173	12,8226	0,0032	23	0,0454	22	
24	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	16	0,0116	0,2046	13,0272	0,0030	24-25	0,0418	24	
25	0001.0021.0204.0077 Помилование	18	0,0130	0,2301	13,2573	0,0030	24-25	0,0414	25	
26	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	58	0,0420	0,7415	13,9988	0,0028	26	0,0009	32	
27	0001.0001.0017.1232 Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	7	0,0051	0,0895	14,0883	0,0024	27	0,0391	27	
28	0001.0020.0190.0184 Гуманитарные взаимоотношения	5	0,0036	0,0639	14,1522	0,0023	28-30	0,0393	26	
29	0001.0001.0005.0020 Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками – переселенцами	7	0,0051	0,0895	14,2417	0,0023	28-30	0,0365	29	
30	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	14	0,0101	0,1790	14,4207	0,0023	28-30	0,0317	30	
31	0001.0002.0028.0623 Административные взыскания	4	0,0029	0,0511	14,4718	0,0021	31-32	0,0369	28	
32	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	28	0,0203	0,3580	14,8298	0,0021	31-32	0,0142	31	

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

36 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,124), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	36 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	255	0,1848	3,2600	3,2600	0,0589	1	0,8845	1
2	0003.0011.0127.0924 Охрана фауны	112	0,0812	1,4319	4,6919	0,0422	2	0,6965	2
3	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	19	0,0138	0,2429	4,9348	0,0105	3	0,1809	3
4	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	56	0,0406	0,7159	5,6507	0,0092	4	0,1240	4
5	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	68	0,0493	0,8693	6,5200	0,0080	5	0,0900	7
6	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	63	0,0456	0,8054	7,3254	0,0072	6	0,0803	9
7	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	17	0,0123	0,2173	7,5427	0,0071	7	0,1191	5
8	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	37	0,0268	0,4730	8,0157	0,0065	8	0,0891	8
9	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	22	0,0159	0,2813	8,2970	0,0060	9	0,0939	6
10	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	33	0,0239	0,4219	8,7189	0,0057	10	0,0781	10
11	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	34	0,0246	0,4347	9,1536	0,0046	11	0,0573	12
12	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	13	0,0094	0,1662	9,3198	0,0037	12	0,0589	11
13	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	12	0,0087	0,1534	9,4732	0,0033	13	0,0513	13
14	0003.0008.0087.0336 Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	41	0,0297	0,5242	9,9974	0,0032	14	0,0240	34
15	0003.0009.0098.0391 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	7	0,0051	0,0895	10,0869	0,0030	15-16	0,0494	15
16	0003.0009.0096.0889 Строительные недостатки	8	0,0058	0,1023	10,1892	0,0030	15-16	0,0493	16
17	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	6	0,0043	0,0767	10,2659	0,0029	17-19	0,0496	14
18	0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	7	0,0051	0,0895	10,3554	0,0029	17-19	0,0481	17
19	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	18	0,0130	0,2301	10,5855	0,0029	17-19	0,0401	21
20	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	11	0,0080	0,1406	10,7261	0,0027	20	0,0398	22
21	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	9	0,0065	0,1151	10,8412	0,0026	21	0,0414	20
22	0003.0009.0104.0613 Ритуальные услуги	5	0,0036	0,0639	10,9051	0,0025	22-23	0,0432	18
23	0003.0009.0093.0353 Оборонно-промышленный комплекс, космос	9	0,0065	0,1151	11,0202	0,0025	22-23	0,0388	23
24	0003.0011.0122.0453 Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды	4	0,0029	0,0511	11,0713	0,0024	24-25	0,0421	19
25	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	32	0,0232	0,4091	11,4804	0,0024	24-25	0,0175	35
26	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	9	0,0065	0,1151	11,5955	0,0023	26	0,0350	25
27	0003.0009.0102.0692 Рост цен на продукты питания	15	0,0109	0,1918	11,7873	0,0022	27	0,0277	33
28	0003.0010.0121.1501 Таможенное оформление	4	0,0029	0,0511	11,8384	0,0021	28	0,0356	24
29	0003.0009.0098.0371 Государственное регулирование агропромышленного производства	5	0,0036	0,0639	11,9023	0,0020	29	0,0342	26
30	0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	5	0,0036	0,0639	11,9662	0,0019	30	0,0316	27
31	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	4	0,0029	0,0511	12,0173	0,0018	31-32	0,0304	28
32	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	5	0,0036	0,0639	12,0812	0,0018	31-32	0,0303	29
33	0003.0008.0077.1046 Страхование транспортных средств (КАСКО)	3	0,0022	0,0384	12,1196	0,0017	33-36	0,0294	30-32
34	0003.0008.0086.1470 Налоговое администрирование	3	0,0022	0,0384	12,1580	0,0017	33-36	0,0294	30-32
35	0003.0009.0100.0413 Регулирование деятельности в области оказания услуг связи. Руководство отраслью	3	0,0022	0,0384	12,1964	0,0017	33-36	0,0294	30-32
36	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	23	0,0167	0,2940	12,4904	0,0017	33-36	0,0110	36



**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

36 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,031), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	36 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	178	0,1290	2,2756	2,2756	0,0565	1	0,9082	1
2	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	82	0,0594	1,0483	3,3239	0,0380	2	0,6438	2
3	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	21	0,0152	0,2685	3,5924	0,0069	3	0,1121	3
4	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	66	0,0478	0,8438	4,4362	0,0063	4	0,0606	6
5	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	21	0,0152	0,2685	4,7047	0,0047	5	0,0708	4
6	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	9	0,0065	0,1151	4,8198	0,0041	6	0,0699	5
7	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	51	0,0370	0,6520	5,4718	0,0039	7	0,0278	20
8	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	32	0,0232	0,4091	5,8809	0,0037	8	0,0408	10
9	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	8	0,0058	0,1023	5,9832	0,0035	9	0,0596	7
10	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	11	0,0080	0,1406	6,1238	0,0029	10	0,0437	9
11	0004.0016.0162.0743 Борьба с организованной преступностью	5	0,0036	0,0639	6,1877	0,0026	11	0,0458	8
12	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	8	0,0058	0,1023	6,2900	0,0023	12	0,0364	13
13	0004.0015.0149.1511 Работа военных учебных заведений	4	0,0029	0,0511	6,3411	0,0022	13-14	0,0382	11
14	0004.0019.0179.0574 Усиление уголовной ответственности	5	0,0036	0,0639	6,4050	0,0022	13-14	0,0368	12
15	0004.0019.0179.0566 Органы ЗАГС	4	0,0029	0,0511	6,4561	0,0021	15-17	0,0356	14
16	0004.0015.0147.0908 Модернизация Вооруженных Сил, изобретения в области вооружений и т.п.	5	0,0036	0,0639	6,5200	0,0021	15-17	0,0355	15
17	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	6	0,0043	0,0767	6,5967	0,0021	15-17	0,0353	16
18	0004.0015.0155.0895 Заключение нового контракта с военнослужащим	4	0,0029	0,0511	6,6478	0,0019	18-19	0,0317	17-18
19	0004.0016.0159.1256 Привлечение к административной ответственности	4	0,0029	0,0511	6,6989	0,0019	18-19	0,0317	17-18
20	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	4	0,0029	0,0511	6,7500	0,0017	20-21	0,0291	19
21	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	17	0,0123	0,2173	6,9673	0,0017	20-21	0,0170	29
22	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	4	0,0029	0,0511	7,0184	0,0016	22	0,0265	21
23	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	9	0,0065	0,1151	7,1335	0,0014	23-24	0,0195	24
24	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	9	0,0065	0,1151	7,2486	0,0014	23-24	0,0182	25
25	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	5	0,0036	0,0639	7,3125	0,0013	25	0,0212	22
26	0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	3	0,0022	0,0384	7,3509	0,0012	26	0,0203	23
27	0004.0015.0158.0913 Участники подразделений особого риска (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений)	2	0,0014	0,0256	7,3765	0,0010	27-31	0,0178	26-28
28	0004.0015.0158.0916 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2	0,0014	0,0256	7,4021	0,0010	27-31	0,0178	26-28
29	0004.0018.0171.0542 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	2	0,0014	0,0256	7,4277	0,0010	27-31	0,0178	26-28
30	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	3	0,0022	0,0384	7,4661	0,0010	27-31	0,0164	31
31	0004.0019.0179.0565 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	3	0,0022	0,0384	7,5045	0,0010	27-31	0,0151	32
32	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	2	0,0014	0,0256	7,5301	0,0009	32-36	0,0166	30
33	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	3	0,0022	0,0384	7,5685	0,0009	32-36	0,0138	33
34	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	5	0,0036	0,0639	7,6324	0,0009	32-36	0,0135	34
35	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	5	0,0036	0,0639	7,6963	0,0009	32-36	0,0122	35
36	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	9	0,0065	0,1151	7,8114	0,0009	32-36	0,0091	36



**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

29 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,049), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	99	0,0717	1,2657	1,2657	0,0185	1	0,2615	1
2	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	24	0,0174	0,3068	1,5725	0,0109	2	0,1840	2
3	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	158	0,1145	2,0199	3,5924	0,0102	3	0,0515	9
4	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	16	0,0116	0,2046	3,7970	0,0071	4	0,1193	3
5	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	59	0,0428	0,7543	4,5513	0,0052	5	0,0448	11
6	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	35	0,0254	0,4475	4,9988	0,0049	6	0,0598	6
7	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	24	0,0174	0,3068	5,3056	0,0047	7	0,0664	4
8	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	22	0,0159	0,2813	5,5869	0,0043	8-9	0,0629	5
9	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	52	0,0377	0,6648	6,2517	0,0043	8-9	0,0354	14
10	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	22	0,0159	0,2813	6,5330	0,0038	10	0,0525	8
11	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	14	0,0101	0,1790	6,7120	0,0035	11-12	0,0536	7
12	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	62	0,0449	0,7926	7,5046	0,0035	11-12	0,0120	24
13	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	16	0,0116	0,2046	7,7092	0,0034	13	0,0495	10
14	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	58	0,0420	0,7415	8,4507	0,0032	14	0,0100	26
15	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	25	0,0181	0,3196	8,7703	0,0031	15	0,0366	13
16	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	9	0,0065	0,1151	8,8854	0,0025	16	0,0388	12
17	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	8	0,0058	0,1023	8,9877	0,0021	17-18	0,0325	15
18	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	13	0,0094	0,1662	9,1539	0,0021	17-18	0,0292	16
19	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	3	0,0022	0,0384	9,1923	0,0016	19-20	0,0268	17
20	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	6	0,0043	0,0767	9,2690	0,0016	19-20	0,0250	18
21	0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые	2	0,0014	0,0256	9,2946	0,0010	21	0,0178	19
22	0005.0005.0055.1476 Арендное жилье	2	0,0014	0,0256	9,3202	0,0009	22-23	0,0166	20
23	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	3	0,0022	0,0384	9,3586	0,0009	22-23	0,0138	22
24	0005.0005.0053.0144 Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран)	2	0,0014	0,0256	9,3842	0,0008	24	0,0140	21
25	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	2	0,0014	0,0256	9,4098	0,0007	25	0,0127	23
26	0005.0005.0062.0592 Гостиничное хозяйство	1	0,0007	0,0128	9,4226	0,0006	26	0,0102	25
27	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	2	0,0014	0,0256	9,4482	0,0005	27-29	0,0088	27-29
28	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	2	0,0014	0,0256	9,4738	0,0005	27-29	0,0088	27-29
29	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	2	0,0014	0,0256	9,4994	0,0005	27-29	0,0088	27-29





**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,481), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>9467</b>							
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	370	0,2650	3,9083	3,9083	0,1466	1	1,6737	1
2	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	233	0,1669	2,4612	6,3695	0,0553	2	0,3545	7
3	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	149	0,1067	1,5739	7,9434	0,0517	3	0,5361	2
4	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	96	0,0687	1,0140	8,9574	0,0423	4	0,5151	3
5	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	121	0,0867	1,2781	10,2355	0,0419	5	0,4328	5
6	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	87	0,0623	0,9190	11,1545	0,0407	6	0,5119	4
7	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	139	0,0995	1,4683	12,6228	0,0406	7	0,3568	6
8	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	132	0,0945	1,3943	14,0171	0,0384	8	0,3358	9
9	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	133	0,0952	1,4049	15,4220	0,0358	9	0,2831	12
10	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	150	0,1074	1,5845	17,0065	0,0349	10	0,2171	17
11	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	80	0,0573	0,8450	17,8515	0,0309	11	0,3461	8
12	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	62	0,0444	0,6549	18,5064	0,0273	12	0,3331	10
13	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	99	0,0709	1,0457	19,5521	0,0269	13	0,2160	18
14	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	125	0,0895	1,3204	20,8725	0,0254	14	0,1107	32
15	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	81	0,0580	0,8556	21,7281	0,0236	15	0,2068	20
16	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	51	0,0365	0,5387	22,2668	0,0232	16	0,2880	11
17	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	90	0,0645	0,9507	23,2175	0,0230	17	0,1675	24
18	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	61	0,0437	0,6443	23,8618	0,0223	18	0,2411	15
19	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	80	0,0573	0,8450	24,7068	0,0213	19	0,1665	25
20	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	65	0,0465	0,6866	25,3934	0,0212	20	0,2097	19
21	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	50	0,0358	0,5282	25,9216	0,0208	21	0,2452	14
22	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	85	0,0609	0,8979	26,8195	0,0206	22	0,1379	28
23	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	86	0,0616	0,9084	27,7279	0,0202	23	0,1278	29
24	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	31	0,0222	0,3275	28,0554	0,0184	24	0,2564	13
25	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	36	0,0258	0,3803	28,4357	0,0176	25	0,2252	16
26	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	50	0,0358	0,5282	28,9639	0,0157	26	0,1482	26
27	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	76	0,0544	0,8028	29,7667	0,0156	27	0,0700	34
28	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	30	0,0215	0,3169	30,0836	0,0153	28	0,2006	21
29	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	56	0,0401	0,5915	30,6751	0,0148	29	0,1133	31
30	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	44	0,0315	0,4648	31,1399	0,0144	30	0,1417	27
31	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	34	0,0243	0,3591	31,4990	0,0142	31	0,1691	22
32	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	48	0,0344	0,5070	32,0060	0,0141	32	0,1244	30
33	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	52	0,0372	0,5493	32,5553	0,0139	33-34	0,1099	33
34	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	66	0,0473	0,6972	33,2525	0,0139	33-34	0,0678	35
35	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	28	0,0201	0,2958	33,5483	0,0133	35	0,1678	23

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,212), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	132	0,0945	1,3943	1,3943	0,0384	1	0,3358	1
2	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	99	0,0709	1,0457	2,4400	0,0269	2	0,2160	2
3	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	50	0,0358	0,5282	2,9682	0,0157	3	0,1482	3
4	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	48	0,0344	0,5070	3,4752	0,0141	4	0,1244	4
5	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	60	0,0430	0,6338	4,1090	0,0125	5	0,0587	11
6	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	46	0,0329	0,4859	4,5949	0,0120	6	0,0917	5
7	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	29	0,0208	0,3063	4,9012	0,0094	7	0,0905	6
8	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	38	0,0272	0,4014	5,3026	0,0090	8	0,0576	12
9	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	23	0,0165	0,2429	5,5455	0,0081	9	0,0852	7
10	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	43	0,0308	0,4542	5,9997	0,0079	10	0,0212	32
11	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	27	0,0193	0,2852	6,2849	0,0069	11	0,0513	14
12	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	26	0,0186	0,2746	6,5595	0,0067	12	0,0497	15
13	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	34	0,0243	0,3591	6,9186	0,0063	13	0,0192	33
14	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	14	0,0100	0,1479	7,0665	0,0061	14	0,0742	8
15	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	17	0,0122	0,1796	7,2461	0,0060	15	0,0620	10
16	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	25	0,0179	0,2641	7,5102	0,0054	16	0,0289	25
17	0001.0003.0037.1375 Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	10	0,0072	0,1056	7,6158	0,0051	17-19	0,0655	9
18	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	17	0,0122	0,1796	7,7954	0,0051	17-19	0,0465	16
19	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	24	0,0172	0,2535	8,0489	0,0051	17-19	0,0260	27-28
20	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	15	0,0107	0,1584	8,2073	0,0047	20	0,0460	17
21	0001.0021.0204.0077 Помилование	20	0,0143	0,2113	8,4186	0,0043	21	0,0226	30
22	0001.0001.0006.0053 Права и свободы человека в других странах мира	7	0,0050	0,0739	8,4925	0,0039	22-23	0,0532	13
23	0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи	11	0,0079	0,1162	8,6087	0,0039	22-23	0,0399	19
24	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	16	0,0115	0,1690	8,7777	0,0037	24	0,0217	31
25	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	12	0,0086	0,1268	8,9045	0,0033	25	0,0260	27-28
26	0001.0002.0025.0787 Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	6	0,0043	0,0634	8,9679	0,0031	26	0,0401	18
27	0001.0003.0030.0471 Предприниматели, работающие без образования юридического лица	5	0,0036	0,0528	9,0207	0,0028	27	0,0386	20
28	0001.0002.0025.0467 Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	9	0,0064	0,0951	9,1158	0,0027	28-29	0,0253	29
29	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	12	0,0086	0,1268	9,2426	0,0027	28-29	0,0157	34
30	0001.0002.0024.0174 Правоохранительная служба	4	0,0029	0,0423	9,2849	0,0025	30	0,0345	21
31	0001.0001.0006.0151 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	4	0,0029	0,0423	9,3272	0,0024	31-33	0,0333	22
32	0001.0001.0003.0276 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации	5	0,0036	0,0528	9,3800	0,0024	31-33	0,0295	23-24
33	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	5	0,0036	0,0528	9,4328	0,0024	31-33	0,0295	23-24
34	0001.0003.0040.1227 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	5	0,0036	0,0528	9,4856	0,0022	34-35	0,0270	26
35	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	9	0,0064	0,0951	9,5807	0,0022	34-35	0,0150	35



**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,453), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли	
										2340
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	233	0,1669	2,4612	2,4612	0,0553	1	0,3545	3	
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	149	0,1067	1,5739	4,0351	0,0517	2	0,5361	1	
3	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	139	0,0995	1,4683	5,5034	0,0406	3	0,3568	2	
4	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	62	0,0444	0,6549	6,1583	0,0273	4	0,3331	4	
5	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	51	0,0365	0,5387	6,6970	0,0232	5	0,2880	5	
6	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	65	0,0465	0,6866	7,3836	0,0212	6	0,2097	7	
7	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	85	0,0609	0,8979	8,2815	0,0206	7	0,1379	8	
8	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	31	0,0222	0,3275	8,6090	0,0184	8	0,2564	6	
9	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	76	0,0544	0,8028	9,4118	0,0156	9	0,0700	17	
10	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	56	0,0401	0,5915	10,0033	0,0148	10	0,1133	9	
11	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	52	0,0372	0,5493	10,5526	0,0139	11	0,1099	10	
12	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	47	0,0337	0,4965	11,0491	0,0127	12	0,0997	12	
13	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	64	0,0458	0,6760	11,7251	0,0114	13	0,0272	32	
14	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	35	0,0251	0,3697	12,0948	0,0087	14	0,0608	19	
15	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	31	0,0222	0,3275	12,4223	0,0083	15	0,0651	18	
16	0002.0013.0139.0272 Платное образование	14	0,0100	0,1479	12,5702	0,0079	16	0,1091	11	
17	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	22	0,0158	0,2324	12,8026	0,0076	17	0,0773	14	
18	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	29	0,0208	0,3063	13,1089	0,0075	18	0,0556	22	
19	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	28	0,0201	0,2958	13,4047	0,0074	19	0,0567	20	
20	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	35	0,0251	0,3697	13,7744	0,0072	20	0,0311	30	
21	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	18	0,0129	0,1901	13,9645	0,0068	21	0,0751	15	
22	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	19	0,0136	0,2007	14,1652	0,0067	22	0,0702	16	
23	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	28	0,0201	0,2958	14,4610	0,0065	23	0,0386	26	
24	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	12	0,0086	0,1268	14,5878	0,0062	24	0,0816	13	
25	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	20	0,0143	0,2113	14,7991	0,0061	25	0,0562	21	
26	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	14	0,0100	0,1479	14,9470	0,0041	26	0,0368	27	
27	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	11	0,0079	0,1162	15,0632	0,0039	27	0,0412	24-25	
28	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	15	0,0107	0,1584	15,2216	0,0038	28	0,0279	31	
29	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	16	0,0115	0,1690	15,3906	0,0035	29	0,0178	33	
30	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	17	0,0122	0,1796	15,5702	0,0034	30	0,0129	34	
31	0002.0013.0139.1153 Ремонт образовательных учреждений	7	0,0050	0,0739	15,6441	0,0033	31	0,0416	23	
32	0002.0014.0143.1457 Обеспеченность медицинскими кадрами	5	0,0036	0,0528	15,6969	0,0030	32-33	0,0412	24-25	
33	0002.0013.0139.0280 Система основного общего образования	8	0,0057	0,0845	15,7814	0,0030	32-33	0,0328	29	
34	0002.0014.0143.1091 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти детей	5	0,0036	0,0528	15,8342	0,0027	34-35	0,0360	28	
35	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	16	0,0115	0,1690	16,0032	0,0027	34-35	0,0023	35	

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,217), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа			Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	96	0,0687	1,0140	1,0140	0,0423	1	0,5151	1
2	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	80	0,0573	0,8450	1,8590	0,0309	2	0,3461	2
3	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	61	0,0437	0,6443	2,5033	0,0223	3	0,2411	4
4	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	50	0,0358	0,5282	3,0315	0,0208	4	0,2452	3
5	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	30	0,0215	0,3169	3,3484	0,0153	5	0,2006	5
6	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	34	0,0243	0,3591	3,7075	0,0142	6	0,1691	6
7	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	28	0,0201	0,2958	4,0033	0,0133	7	0,1678	7
8	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	46	0,0329	0,4859	4,4892	0,0109	8	0,0710	12
9	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	39	0,0279	0,4120	4,9012	0,0108	9	0,0889	9
10	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	33	0,0236	0,3486	5,2498	0,0103	10	0,0979	8
11	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	42	0,0301	0,4436	5,6934	0,0101	11	0,0662	13
12	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	32	0,0229	0,3380	6,0314	0,0078	12	0,0524	19
13	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	19	0,0136	0,2007	6,2321	0,0072	13-14	0,0792	11
14	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	38	0,0272	0,4014	6,6335	0,0072	13-14	0,0240	28
15	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	13	0,0093	0,1373	6,7708	0,0066	15	0,0869	10
16	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	16	0,0115	0,1690	6,9398	0,0059	16	0,0630	15
17	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	17	0,0122	0,1796	7,1194	0,0057	17	0,0568	16
18	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	33	0,0236	0,3486	7,4680	0,0056	18	0,0087	32
19	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	10	0,0072	0,1056	7,5736	0,0050	19	0,0642	14
20	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	14	0,0100	0,1479	7,7215	0,0048	20	0,0497	20
21	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	10	0,0072	0,1056	7,8271	0,0045	21	0,0539	17
22	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	11	0,0079	0,1162	7,9433	0,0043	22	0,0477	21
23	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	18	0,0129	0,1901	8,1334	0,0041	23	0,0234	29
24	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	13	0,0093	0,1373	8,2707	0,0040	24	0,0365	24
25	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	7	0,0050	0,0739	8,3446	0,0039	25	0,0532	18
26	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	19	0,0136	0,2007	8,5453	0,0035	26	0,0107	31
27	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	8	0,0057	0,0845	8,6298	0,0033	27	0,0393	22
28	0003.0009.0098.0377 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	8	0,0057	0,0845	8,7143	0,0032	28	0,0367	23
29	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	9	0,0064	0,0951	8,8094	0,0031	29	0,0331	27
30	0003.0008.0079.0342 Работа страховых организаций	6	0,0043	0,0634	8,8728	0,0027	30	0,0337	25
31	0003.0009.0093.1084 Прокладка нефте- и газопроводов	4	0,0029	0,0423	8,9151	0,0024	31	0,0333	26
32	0003.0009.0098.0383 Выделение земельных и имущественных паев	6	0,0043	0,0634	8,9785	0,0022	32	0,0233	30

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,479), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	370	0,2650	3,9083	3,9083	0,1466	1	1,6737	1
2	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	121	0,0867	1,2781	5,1864	0,0419	2	0,4328	3
3	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	87	0,0623	0,9190	6,1054	0,0407	3	0,5119	2
4	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	133	0,0952	1,4049	7,5103	0,0358	4	0,2831	4
5	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	150	0,1074	1,5845	9,0948	0,0349	5	0,2171	5
6	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	125	0,0895	1,3204	10,4152	0,0254	6	0,1107	10
7	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	81	0,0580	0,8556	11,2708	0,0236	7	0,2068	6
8	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	90	0,0645	0,9507	12,2215	0,0230	8	0,1675	7
9	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	44	0,0315	0,4648	12,6863	0,0144	9	0,1417	8
10	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	39	0,0279	0,4120	13,0983	0,0121	10	0,1134	9
11	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	43	0,0308	0,4542	13,5525	0,0113	11	0,0859	11
12	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	60	0,0430	0,6338	14,1863	0,0099	12	0,0096	33
13	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	18	0,0129	0,1901	14,3764	0,0069	13	0,0764	12
14	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	28	0,0201	0,2958	14,6722	0,0068	14	0,0451	16
15	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	15	0,0107	0,1584	14,8306	0,0056	15	0,0628	13
16	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	14	0,0100	0,1479	14,9785	0,0044	16	0,0419	17
17	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	9	0,0064	0,0951	15,0736	0,0041	17	0,0524	14
18	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	8	0,0057	0,0845	15,1581	0,0039	18-19	0,0509	15
19	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	11	0,0079	0,1162	15,2743	0,0039	18-19	0,0399	18
20	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	12	0,0086	0,1268	15,4011	0,0035	20	0,0299	24
21	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	8	0,0057	0,0845	15,4856	0,0030	21	0,0328	23
22	0004.0016.0162.0470 Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации	5	0,0036	0,0528	15,5384	0,0028	22-23	0,0373	19
23	0004.0015.0147.0908 Модернизация Вооруженных Сил, изобретения в области вооружений и т.п.	6	0,0043	0,0634	15,6018	0,0028	22-23	0,0350	20
24	0004.0015.0155.0895 Заключение нового контракта с военнослужащим	5	0,0036	0,0528	15,6546	0,0026	24-25	0,0334	21
25	0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	9	0,0064	0,0951	15,7497	0,0026	24-25	0,0227	28
26	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	12	0,0086	0,1268	15,8765	0,0025	26	0,0118	32
27	0004.0016.0165.1218 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	4	0,0029	0,0423	15,9188	0,0024	27	0,0333	22
28	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	7	0,0050	0,0739	15,9927	0,0022	28	0,0209	31
29	0004.0018.0171.0534 Социальная защита работников судебных органов	4	0,0029	0,0423	16,0350	0,0021	29-31	0,0281	25
30	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	6	0,0043	0,0634	16,0984	0,0021	29-31	0,0220	29-30
31	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	6	0,0043	0,0634	16,1618	0,0021	29-31	0,0220	29-30
32	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	12	0,0086	0,1268	16,2886	0,0020	32	0,0027	35
33	0004.0016.0161.0708 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	3	0,0021	0,0317	16,3203	0,0018	33	0,0265	26
34	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	3	0,0021	0,0317	16,3520	0,0017	34	0,0239	27
35	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	7	0,0050	0,0739	16,4259	0,0015	35	0,0080	34

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

23 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,120), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	23 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1317							
1	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	80	0,0573	0,8450	0,8450	0,0213	1	0,1665	2
2	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	86	0,0616	0,9084	1,7534	0,0202	2	0,1278	4
3	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	36	0,0258	0,3803	2,1337	0,0176	3	0,2252	1
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	66	0,0473	0,6972	2,8309	0,0139	4	0,0678	5
5	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	17	0,0122	0,1796	3,0105	0,0103	5	0,1434	3
6	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	41	0,0294	0,4331	3,4436	0,0100	6	0,0673	6
7	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	15	0,0107	0,1584	3,6020	0,0055	7	0,0602	7
8	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	17	0,0122	0,1796	3,7816	0,0049	8	0,0426	9
9	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	23	0,0165	0,2429	4,0245	0,0044	9	0,0141	15
10	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	14	0,0100	0,1479	4,1724	0,0043	10	0,0406	11
11	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	12	0,0086	0,1268	4,2992	0,0042	11	0,0441	8
12	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	5	0,0036	0,0528	4,3520	0,0030	12	0,0412	10
13	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	16	0,0115	0,1690	4,5210	0,0029	13	0,0074	23
14	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	9	0,0064	0,0951	4,6161	0,0019	14	0,0098	19
15	0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство	3	0,0021	0,0317	4,6478	0,0018	15	0,0252	12
16	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	4	0,0029	0,0423	4,6901	0,0016	16	0,0177	13
17	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	2	0,0014	0,0211	4,7112	0,0011	17-19	0,0159	14
18	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	3	0,0021	0,0317	4,7429	0,0011	17-19	0,0136	16-17
19	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	3	0,0021	0,0317	4,7746	0,0011	17-19	0,0136	16-17
20	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	2	0,0014	0,0211	4,7957	0,0009	20-21	0,0108	18
21	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	3	0,0021	0,0317	4,8274	0,0009	20-21	0,0084	21
22	0005.0005.0057.0999 Включение в договор о долевом участии условий, ущемляющих права потребителей	1	0,0007	0,0106	4,8380	0,0006	22-23	0,0093	20
23	0005.0005.0062.0592 Гостиничное хозяйство	1	0,0007	0,0106	4,8486	0,0006	22-23	0,0080	22









**СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,109), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	102	0,0529	1,1360	1,1360	0,0424	1	0,9370	1
2	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	132	0,0684	1,4701	2,6061	0,0296	2	0,7373	2
3	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	72	0,0373	0,8019	3,4080	0,0278	3	0,6223	3
4	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	83	0,0430	0,9244	4,3324	0,0259	4	0,6026	4
5	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	96	0,0498	1,0692	5,4016	0,0154	5	0,4204	6
6	0002.0014.0143.0314 Донорство. О звании «Почетный донор»	25	0,0130	0,2784	5,6800	0,0110	6	0,2409	8
7	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	68	0,0352	0,7573	6,4373	0,0099	7	0,2791	7
8	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	229	0,1187	2,5504	8,9877	0,0071	8	0,4437	5
9	0002.0006.0064.1391 Зарботная плата педагогических работников	28	0,0145	0,3118	9,2995	0,0057	9	0,1451	13
10	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	30	0,0155	0,3341	9,6336	0,0055	10	0,1454	12
11	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	47	0,0244	0,5234	10,1570	0,0052	11	0,1615	10
12	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	41	0,0213	0,4566	10,6136	0,0049	12	0,1477	11
13	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	114	0,0591	1,2696	11,8832	0,0041	13	0,2318	9
14	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	19	0,0098	0,2116	12,0948	0,0039	14	0,1005	15
15	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	21	0,0109	0,2339	12,3287	0,0038	15	0,1008	14
16	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	22	0,0114	0,2450	12,5737	0,0034	16	0,0938	17
17	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	29	0,0150	0,3230	12,8967	0,0028	17	0,0929	18
18	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	32	0,0166	0,3564	13,2531	0,0027	18-19	0,0940	16
19	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	13	0,0067	0,1448	13,3979	0,0027	18-19	0,0698	21
20	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	22	0,0114	0,2450	13,6429	0,0026	20	0,0783	19
21	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	20	0,0104	0,2227	13,8656	0,0019	21-23	0,0624	22
22	0002.0013.0139.1153 Ремонт образовательных учреждений	7	0,0036	0,0780	13,9436	0,0019	21-23	0,0457	29
23	0002.0014.0143.0305 Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки	6	0,0031	0,0668	14,0104	0,0019	21-23	0,0448	30
24	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	8	0,0041	0,0891	14,0995	0,0018	24	0,0464	28
25	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	12	0,0062	0,1336	14,2331	0,0017	25	0,0483	26
26	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	15	0,0078	0,1671	14,4002	0,0016	26-28	0,0508	24
27	0002.0006.0065.0215 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	7	0,0036	0,0780	14,4782	0,0016	26-28	0,0405	31
28	0002.0007.0074.0943 Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	6	0,0031	0,0668	14,5450	0,0016	26-28	0,0384	32
29	0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения	5	0,0026	0,0557	14,6007	0,0015	29	0,0350	33
30	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	18	0,0093	0,2005	14,8012	0,0014	30-32	0,0519	23
31	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	17	0,0088	0,1893	14,9905	0,0014	30-32	0,0497	25
32	0002.0007.0074.0254 Социальная защита жертв политических репрессий	5	0,0026	0,0557	15,0462	0,0014	30-32	0,0337	34
33	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	38	0,0197	0,4232	15,4694	0,0012	33-34	0,0742	20
34	0002.0013.0142.0294 Телевидение	18	0,0093	0,2005	15,6699	0,0012	33-34	0,0480	27



**СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																		
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																													
						31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения, содержащая требование о привлечении к ответственности должностных и исполнителей должностей гос. служащих	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
						31.1. о предоставлении конституционных прав	31.2. о предоставлении конституционных прав	31.3. о предоставлении конституционных прав	31.4. о предоставлении конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушениях в работе долевых участников	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность долевых участников	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав		Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социальные-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Общие положения семейного законодательства	(102) [100,000]	I.	I. (79) [77,451]	Федеральный (79) [77,451]	(9) [8,823]	(12) [11,765]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [6,863]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			III.			(23) [22,549]	Федеральные государственные органы (51) [50,000]	(7) [6,863]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [43,137]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(132) [100,000]	I.	III. (66) [50,000]	Региональный (66) [50,000]	(32) [24,242]	(0) [0,000]	(19) [14,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [9,848]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,758]	(0) [0,000]	(1) [0,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			III.			(66) [50,000]	Органы местного самоуправления (59) [44,697]	(21) [15,909]	(2) [1,515]	(23) [17,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [7,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			IV.			(59) [44,697]	Федеральные органы исполнительной власти (44) [61,111]	(19) [26,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Законодательство в области социального обеспечения	(72) [100,000]	I.	I. (60) [83,333]	Федеральный (60) [83,333]	(19) [26,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			III.			(12) [16,667]	Федеральные государственные органы (16) [22,222]	(16) [22,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV. вопросы местного значения	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	(83) [100,000]	I.	III. (70) [84,337]	Региональный (70) [84,337]	(44) [53,012]	(0) [0,000]	(3) [3,614]	(0) [0,000]	(2) [2,410]	(4) [4,819]	(15) [18,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			II.			(1) [1,205]	Региональные органы исполнительной власти (70) [84,337]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			III.			(70) [84,337]	Федеральные органы исполнительной власти (44) [61,111]	(19) [26,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			IV.			(11) [13,253]	Органы местного самоуправления (59) [44,697]	(21) [15,909]	(2) [1,515]	(23) [17,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [7,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	(96) [100,000]	I.	III. (77) [80,208]	Региональный (77) [80,208]	(8) [8,334]	(0) [0,000]	(2) [2,083]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [5,208]	(39) [40,625]	(0) [0,000]	(6) [6,250]	(8) [8,333]	(0) [0,000]	(9) [9,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			III.			(77) [80,208]	Региональные органы исполнительной власти (77) [80,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			IV.			(6) [6,250]	Органы местного самоуправления (59) [44,697]	(21) [15,909]	(2) [1,515]	(23) [17,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [7,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,273]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

34 наименования вопросов из 1521 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,034), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 1521 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
				Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	79	0,1269	2,3788	2,3788	0,0525	1	0,9752	1	
2	0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	45	0,0723	1,3550	3,7338	0,0331	2	0,6144	2	
3	0004.0019.0179.0564	Деятельность судебных приставов	57	0,0915	1,7164	5,4502	0,0321	3	0,5946	4	
4	0005.0005.0055.1143	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	23	0,0369	0,6926	6,1428	0,0318	4	0,5970	3	
5	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	28	0,0450	0,8431	6,9859	0,0255	5	0,4748	5	
6	0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	50	0,0803	1,5056	8,4915	0,0253	6	0,4678	6	
7	0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	38	0,0610	1,1442	9,6357	0,0222	7	0,4127	7	
8	0003.0009.0098.0380	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	29	0,0466	0,8732	10,5089	0,0212	8	0,3937	8	
9	0002.0013.0139.1439	Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	18	0,0289	0,5420	11,0509	0,0207	9	0,3869	9	
10	0002.0007.0074.0250	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	23	0,0369	0,6926	11,7435	0,0198	10	0,3708	10	
11	0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	33	0,0530	0,9937	12,7372	0,0196	11	0,3643	11	
12	0003.0008.0079.0329	Ценообразование, государственная политика в области цен	30	0,0482	0,9033	13,6405	0,0168	12	0,3114	12	
13	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	52	0,0835	1,5658	15,2063	0,0148	13	0,2695	14	
14	0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	33	0,0530	0,9937	16,2000	0,0146	14-15	0,2686	15	
15	0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	17	0,0273	0,5119	16,7119	0,0146	14-15	0,2715	13	
16	0005.0005.0055.0578	Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	17	0,0273	0,5119	17,2238	0,0124	16	0,2314	16	
17	0005.0005.0055.0583	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	24	0,0385	0,7227	17,9465	0,0119	17	0,2199	17	
18	0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	72	0,1156	2,1680	20,1145	0,0113	18	0,1996	19	
19	0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	36	0,0578	1,0840	21,1985	0,0110	19	0,2000	18	
20	0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	19	0,0305	0,5721	21,7706	0,0100	20	0,1844	20	
21	0004.0016.0163.0508	Производство следствия	18	0,0289	0,5420	22,3126	0,0094	21	0,1737	21	
22	0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	17	0,0273	0,5119	22,8245	0,0092	22-23	0,1707	22	
23	0001.0002.0025.0180	Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	20	0,0321	0,6022	23,4267	0,0092	22-23	0,1692	23	
24	0004.0018.0171.0541	Исполнение судебных решений	27	0,0434	0,8130	24,2397	0,0090	24	0,1642	25	
25	0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	18	0,0289	0,5420	24,7817	0,0089	25	0,1646	24	
26	0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей	42	0,0675	1,2647	26,0464	0,0086	26-27	0,1532	28	
27	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	32	0,0514	0,9636	27,0100	0,0086	26-27	0,1558	26	
28	0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	21	0,0337	0,6323	27,6423	0,0084	28	0,1554	27	
29	0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	27	0,0434	0,8130	28,4553	0,0074	29	0,1345	29	
30	0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	30	0,0482	0,9033	29,3586	0,0068	30	0,1227	30	
31	0004.0016.0159.0524	Деятельность органов дознания и следствия	42	0,0675	1,2647	30,6233	0,0034	31	0,0550	32	
32	0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	21	0,0337	0,6323	31,2556	0,0033	32	0,0585	31	
33	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	35	0,0562	1,0539	32,3095	0,0015	33	0,0212	33	
34	0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	70	0,1124	2,1078	34,4173	0,0008	34	0,0011	34	

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,009), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	50	0,0803	1,5056	1,5056	0,0253	1	0,4678	1
2	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	18	0,0289	0,5420	2,0476	0,0207	2	0,3869	2
3	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	23	0,0369	0,6926	2,7402	0,0198	3	0,3708	3
4	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	14	0,0225	0,4216	3,1618	0,0125	4	0,2329	4
5	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	9	0,0145	0,2710	3,4328	0,0096	5	0,1792	5
6	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	8	0,0128	0,2409	3,6737	0,0092	6	0,1724	6
7	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	13	0,0209	0,3914	4,0651	0,0087	7	0,1613	7
8	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	13	0,0209	0,3914	4,4565	0,0086	8-10	0,1601	8
9	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	9	0,0145	0,2710	4,7275	0,0086	8-10	0,1599	9
10	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	42	0,0675	1,2647	5,9922	0,0086	8-10	0,1532	11
11	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	21	0,0337	0,6323	6,6245	0,0084	11	0,1554	10
12	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	10	0,0161	0,3011	6,9256	0,0081	12	0,1499	12
13	0002.0013.0142.0294 Телевидение	10	0,0161	0,3011	7,2267	0,0080	13	0,1486	13
14	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	9	0,0145	0,2710	7,4977	0,0074	14	0,1379	14
15	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	10	0,0161	0,3011	7,7988	0,0073	15	0,1344	15
16	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	8	0,0128	0,2409	8,0397	0,0059	16	0,1104	16
17	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	5	0,0080	0,1506	8,1903	0,0054	17	0,1015	17
18	0002.0013.0141.0288 Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	4	0,0064	0,1204	8,3107	0,0049	18-19	0,0920	18-19
19	0002.0013.0141.0834 Театры, концертные организации, цирки	4	0,0064	0,1204	8,4311	0,0049	18-19	0,0920	18-19
20	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	11	0,0177	0,3312	8,7623	0,0044	20	0,0805	20
21	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	4	0,0064	0,1204	8,8827	0,0040	21	0,0752	21
22	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	4	0,0064	0,1204	9,0031	0,0039	22-24	0,0739	22-23
23	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора	4	0,0064	0,1204	9,1235	0,0039	22-24	0,0739	22-23
24	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	6	0,0096	0,1807	9,3042	0,0039	22-24	0,0734	24
25	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	11	0,0177	0,3312	9,6354	0,0038	25	0,0688	25
26	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	7	0,0112	0,2108	9,8462	0,0035	26-27	0,0660	26
27	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	6	0,0096	0,1807	10,0269	0,0035	26-27	0,0657	27

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,016), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	57	0,0915	1,7164	1,7164	0,0321	1	0,5946	1
2	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	28	0,0450	0,8431	2,5595	0,0255	2	0,4748	2
3	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	14	0,0225	0,4216	2,9811	0,0204	3	0,3815	3
4	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	10	0,0161	0,3011	3,2822	0,0121	4	0,2248	4
5	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	7	0,0112	0,2108	3,4930	0,0097	5	0,1824	5
6	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	9	0,0145	0,2710	3,7640	0,0094	6-7	0,1741	7
7	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	18	0,0289	0,5420	4,3060	0,0094	6-7	0,1737	8
8	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	8	0,0128	0,2409	4,5469	0,0093	8	0,1750	6
9	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	27	0,0434	0,8130	5,3599	0,0090	9	0,1642	9
10	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	7	0,0112	0,2108	5,5707	0,0085	10	0,1604	10
11	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	5	0,0080	0,1506	5,7213	0,0066	11	0,1235	11
12	0004.0016.0162.0824 Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	6	0,0096	0,1807	5,9020	0,0058	12	0,1096	12
13	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	5	0,0080	0,1506	6,0526	0,0057	13	0,1079	13
14	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	10	0,0161	0,3011	6,3537	0,0056	14	0,1034	14
15	0004.0016.0159.1256 Привлечение к административной ответственности	4	0,0064	0,1204	6,4741	0,0054	15	0,1010	15
16	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	5	0,0080	0,1506	6,6247	0,0051	16	0,0950	16
17	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	5	0,0080	0,1506	6,7753	0,0040	17	0,0756	17
18	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	4	0,0064	0,1204	6,8957	0,0039	18	0,0726	18
19	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	4	0,0064	0,1204	7,0161	0,0037	19	0,0687	19
20	0004.0016.0159.0518 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	3	0,0048	0,0903	7,1064	0,0036	20	0,0683	20
21	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	3	0,0048	0,0903	7,1967	0,0035	21	0,0657	21
22	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	42	0,0675	1,2647	8,4614	0,0034	22	0,0550	25
23	0004.0015.0147.0907 Боевая готовность и боевая подготовка	2	0,0032	0,0602	8,5216	0,0031	23	0,0576	22
24	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	3	0,0048	0,0903	8,6119	0,0030	24-25	0,0567	23
25	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	6	0,0096	0,1807	8,7926	0,0030	24-25	0,0566	24
26	0004.0015.0149.0896 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	2	0,0032	0,0602	8,8528	0,0029	26	0,0537	26
27	0004.0015.0158.0917 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	2	0,0032	0,0602	8,9130	0,0028	27	0,0524	27
28	0004.0016.0165.1218 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	2	0,0032	0,0602	8,9732	0,0027	28-29	0,0512	28-29
29	0004.0019.0178.0554 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	2	0,0032	0,0602	9,0334	0,0027	28-29	0,0512	28-29
30	0004.0015.0147.0479 Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации	2	0,0032	0,0602	9,0936	0,0024	30	0,0447	30
31	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	2	0,0032	0,0602	9,1538	0,0020	31	0,0382	31
32	0004.0016.0163.0523 Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2	0,0032	0,0602	9,2140	0,0018	32	0,0344	32



**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,235), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	79	0,1269	2,3788	2,3788	0,0525	1	0,9752	1
2	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	23	0,0369	0,6926	3,0714	0,0318	2	0,5970	2
3	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	38	0,0610	1,1442	4,2156	0,0222	3	0,4127	3
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	33	0,0530	0,9937	5,2093	0,0196	4	0,3643	4
5	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	14	0,0225	0,4216	5,6309	0,0155	5	0,2898	5
6	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	17	0,0273	0,5119	6,1428	0,0146	6	0,2715	6
7	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	17	0,0273	0,5119	6,6547	0,0124	7	0,2314	7
8	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	10	0,0161	0,3011	6,9558	0,0123	8	0,2300	8
9	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	24	0,0385	0,7227	7,6785	0,0119	9-10	0,2199	10
10	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	12	0,0193	0,3613	8,0398	0,0119	9-10	0,2217	9
11	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	72	0,1156	2,1680	10,2078	0,0113	11	0,1996	12
12	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	36	0,0578	1,0840	11,2918	0,0110	12	0,2000	11
13	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	19	0,0305	0,5721	11,8639	0,0100	13	0,1844	13
14	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	13	0,0209	0,3914	12,2553	0,0098	14	0,1820	14
15	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	17	0,0273	0,5119	12,7672	0,0092	15	0,1707	15
16	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	10	0,0161	0,3011	13,0683	0,0075	16	0,1395	16
17	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	27	0,0434	0,8130	13,8813	0,0074	17	0,1345	17
18	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	30	0,0482	0,9033	14,7846	0,0068	18	0,1227	18
19	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	8	0,0128	0,2409	15,0255	0,0055	19	0,1039	19
20	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	7	0,0112	0,2108	15,2363	0,0046	20	0,0854	20
21	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	12	0,0193	0,3613	15,5976	0,0043	21-22	0,0783	23
22	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	4	0,0064	0,1204	15,7180	0,0043	21-22	0,0803	21
23	0005.0005.0053.0144 Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран)	3	0,0048	0,0903	15,8083	0,0042	23	0,0787	22
24	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	7	0,0112	0,2108	16,0191	0,0031	24	0,0570	24
25	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	6	0,0096	0,1807	16,1998	0,0023	25	0,0437	25
26	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	4	0,0064	0,1204	16,3202	0,0020	26-27	0,0377	27
27	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	2	0,0032	0,0602	16,3804	0,0020	26-27	0,0382	26



**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

40 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (9,196), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	40 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	78	0,3315	3,6044	3,6044	0,3051	1	2,9220	1
2	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	71	0,3017	3,2810	6,8854	0,2867	2	2,8938	2
3	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	69	0,2932	3,1885	10,0739	0,2755	3	2,7324	3
4	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	64	0,2720	2,9575	13,0314	0,2272	4	1,8012	4
5	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	48	0,2040	2,2181	15,2495	0,1479	5	0,7701	7
6	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	36	0,1530	1,6636	16,9131	0,1348	6	1,1933	5
7	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	31	0,1317	1,4325	18,3456	0,0862	7	0,2568	26
8	0003.0010.0121.0443 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	20	0,0850	0,9242	19,2698	0,0836	8	0,8871	6
9	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	22	0,0935	1,0166	20,2864	0,0767	9	0,5834	10
10	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	19	0,0807	0,8780	21,1644	0,0730	10	0,6800	8
11	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	17	0,0722	0,7856	21,9500	0,0643	11	0,5823	11
12	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	25	0,1062	1,1553	23,1053	0,0622	12	0,0203	40
13	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	18	0,0765	0,8318	23,9371	0,0589	13	0,3774	14
14	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	14	0,0595	0,6470	24,5841	0,0579	14	0,6063	9
15	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	12	0,0510	0,5545	25,1386	0,0486	15	0,4926	12
16	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	13	0,0552	0,6007	25,7393	0,0472	16	0,3938	13
17	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	14	0,0595	0,6470	26,3863	0,0462	17	0,3040	18
18	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	13	0,0552	0,6007	26,9870	0,0433	18	0,2931	21
19	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	15	0,0637	0,6932	27,6802	0,0427	19	0,1504	32
20	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	12	0,0510	0,5545	28,2347	0,0413	20	0,3034	19
21	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	11	0,0467	0,5083	28,7430	0,0404	21	0,3456	15
22	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	14	0,0595	0,6470	29,3900	0,0400	22	0,1431	33
23	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	15	0,0637	0,6932	30,0832	0,0384	23	0,0391	39
24	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	10	0,0425	0,4621	30,5453	0,0366	24-25	0,3101	17
25	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	14	0,0595	0,6470	31,1923	0,0366	24-25	0,0547	37
26	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	12	0,0510	0,5545	31,7468	0,0359	26	0,1638	31
27	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	10	0,0425	0,4621	32,2089	0,0353	27	0,2765	22
28	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	10	0,0425	0,4621	32,6710	0,0351	28-29	0,2712	23
29	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	13	0,0552	0,6007	33,2717	0,0351	28-29	0,0809	36
30	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	10	0,0425	0,4621	33,7338	0,0350	30	0,2676	25
31	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	13	0,0552	0,6007	34,3345	0,0338	31	0,0491	38
32	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	10	0,0425	0,4621	34,7966	0,0337	32	0,2340	30
33	0001.0001.0006.0044 Право на образование	9	0,0382	0,4159	35,2125	0,0335	33	0,2939	20
34	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	8	0,0340	0,3697	35,5822	0,0322	34	0,3237	16
35	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	9	0,0382	0,4159	35,9981	0,0320	35	0,2550	27
36	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	9	0,0382	0,4159	36,4140	0,0316	36	0,2444	28
37	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	8	0,0340	0,3697	36,7837	0,0301	37	0,2689	24
38	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	10	0,0425	0,4621	37,2458	0,0298	38	0,1333	34
39	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	10	0,0425	0,4621	37,7079	0,0292	39	0,1191	35
40	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	8	0,0340	0,3697	38,0776	0,0288	40	0,2353	29

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,268), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	48	0,2040	2,2181	2,2181	0,1479	1	1,1596	2
2	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	36	0,1530	1,6636	3,8817	0,1348	2	1,3198	1
3	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	22	0,0935	1,0166	4,8983	0,0767	3	0,7000	3
4	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	25	0,1062	1,1553	6,0536	0,0622	4	0,3256	11
5	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	27	0,1147	1,2477	7,3013	0,0600	5	0,2150	14
6	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	18	0,0765	0,8318	8,1331	0,0589	6	0,4996	5
7	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	14	0,0595	0,6470	8,7801	0,0579	7	0,6173	4
8	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	19	0,0807	0,8780	9,6581	0,0444	8	0,1930	17
9	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	13	0,0552	0,6007	10,2588	0,0433	9	0,3758	6
10	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	17	0,0722	0,7856	11,0444	0,0384	10	0,1471	23
11	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	10	0,0425	0,4621	11,5065	0,0366	11-12	0,3510	7
12	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	14	0,0595	0,6470	12,1535	0,0366	11-12	0,2140	15
13	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	10	0,0425	0,4621	12,6156	0,0353	13	0,3264	10
14	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	13	0,0552	0,6007	13,2163	0,0351	14	0,2207	12
15	0001.0001.0006.0044 Право на образование	9	0,0382	0,4159	13,6322	0,0335	15	0,3267	9
16	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	8	0,0340	0,3697	14,0019	0,0322	16	0,3361	8
17	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	14	0,0595	0,6470	14,6489	0,0291	17	0,0732	28
18	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	8	0,0340	0,3697	15,0186	0,0254	18	0,2069	16
19	0001.0001.0006.0036 Право на труд	8	0,0340	0,3697	15,3883	0,0243	19	0,1875	18
20	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	8	0,0340	0,3697	15,7580	0,0216	20	0,1358	24
21	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	7	0,0297	0,3235	16,0815	0,0206	21	0,1516	22
22	0001.0003.0037.0732 Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятием имуществом	5	0,0212	0,2311	16,3126	0,0204	22	0,2156	13
23	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	5	0,0212	0,2311	16,5437	0,0180	23	0,1716	20
24	0001.0001.0015.0092 Муниципальная служба	4	0,0170	0,1848	16,7285	0,0164	24	0,1732	19
25	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	7	0,0297	0,3235	17,0520	0,0160	25	0,0650	29
26	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	5	0,0212	0,2311	17,2831	0,0159	26	0,1303	25
27	0001.0001.0022.0127 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	4	0,0170	0,1848	17,4679	0,0157	27	0,1602	21
28	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	5	0,0212	0,2311	17,6990	0,0152	28	0,1187	26
29	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	5	0,0212	0,2311	17,9301	0,0151	29	0,1161	27



**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

37 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,923), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	37 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>505</b>							
1	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	31	0,1317	1,4325	1,4325	0,0862	1	0,5730	3
2	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	19	0,0807	0,8780	2,3105	0,0730	2	0,7332	1
3	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	17	0,0722	0,7856	3,0961	0,0643	3	0,6370	2
4	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	27	0,1147	1,2477	4,3438	0,0558	4	0,1362	16
5	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	15	0,0637	0,6932	5,0370	0,0427	5	0,2964	7
6	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	15	0,0637	0,6932	5,7302	0,0384	6	0,2150	11
7	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	10	0,0425	0,4621	6,1923	0,0351	7	0,3225	4
8	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	10	0,0425	0,4621	6,6544	0,0350	8	0,3199	5
9	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	9	0,0382	0,4159	7,0703	0,0320	9	0,2983	6
10	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	10	0,0425	0,4621	7,5324	0,0298	10	0,2217	10
11	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	10	0,0425	0,4621	7,9945	0,0292	11	0,2114	12
12	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	9	0,0382	0,4159	8,4104	0,0283	12	0,2285	9
13	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	7	0,0297	0,3235	8,7339	0,0265	13	0,2640	8
14	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	7	0,0297	0,3235	9,0574	0,0235	14	0,2072	13
15	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	10	0,0425	0,4621	9,5195	0,0233	15	0,1002	20
16	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	6	0,0255	0,2773	9,7968	0,0210	16	0,1920	14
17	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	6	0,0255	0,2773	10,0741	0,0194	17	0,1623	15
18	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	6	0,0255	0,2773	10,3514	0,0167	18	0,1106	19
19	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	5	0,0212	0,2311	10,5825	0,0138	19	0,0915	22
20	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	6	0,0255	0,2773	10,8598	0,0132	20	0,0447	35
21	0002.0014.0143.1453 Стратегия развития медицинской науки	3	0,0127	0,1386	10,9984	0,0124	21	0,1321	17
22	0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения	3	0,0127	0,1386	11,1370	0,0116	22	0,1179	18
23	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	4	0,0170	0,1848	11,3218	0,0111	23	0,0737	27
24	0002.0013.0141.0838 Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	3	0,0127	0,1386	11,4604	0,0106	24	0,0985	21
25	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	3	0,0127	0,1386	11,5990	0,0101	25	0,0895	23
26	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	5	0,0212	0,2311	11,8301	0,0090	26	0,0010	37
27	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	3	0,0127	0,1386	11,9687	0,0088	27	0,0649	33
28	0002.0013.0139.0670 Разработка и использование новых технологий в сфере образования (в том числе вариативные формы дошкольного образования, создание дошкольных групп в общеобразовательных школах и пр.)	2	0,0085	0,0924	12,0611	0,0082	28	0,0859	24
29	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	2	0,0085	0,0924	12,1535	0,0078	29	0,0795	25
30	0002.0014.0143.0315 Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	2	0,0085	0,0924	12,2459	0,0076	30	0,0756	26
31	0002.0007.0067.0257 Фонд социального страхования Российской Федерации	2	0,0085	0,0924	12,3383	0,0074	31	0,0717	28
32	0002.0007.0074.0254 Социальная защита жертв политических репрессий	2	0,0085	0,0924	12,4307	0,0073	32-33	0,0704	29
33	0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи	2	0,0085	0,0924	12,5231	0,0073	32-33	0,0691	30
34	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	2	0,0085	0,0924	12,6155	0,0072	34-35	0,0678	31-32
35	0002.0013.0140.0285 Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей	2	0,0085	0,0924	12,7079	0,0072	34-35	0,0678	31-32
36	0002.0007.0067.1418 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	2	0,0085	0,0924	12,8003	0,0069	36-37	0,0614	34
37	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	3	0,0127	0,1386	12,9389	0,0069	36-37	0,0300	36

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,193), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	78	0,3315	3,6044	3,6044	0,3051	1	3,1055	1
2	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	71	0,3017	3,2810	6,8854	0,2867	2	2,9980	2
3	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	69	0,2932	3,1885	10,0739	0,2755	3	2,8551	3
4	0003.0010.0121.0443 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	20	0,0850	0,9242	10,9981	0,0836	4	0,8971	4
5	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	12	0,0510	0,5545	11,5526	0,0486	5	0,5093	5
6	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	14	0,0595	0,6470	12,1996	0,0462	6	0,3963	6
7	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	11	0,0467	0,5083	12,7079	0,0404	7	0,3894	7
8	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	12	0,0510	0,5545	13,2624	0,0359	8	0,2689	11
9	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	13	0,0552	0,6007	13,8631	0,0338	9	0,1975	12
10	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	10	0,0425	0,4621	14,3252	0,0337	10	0,2954	9
11	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	9	0,0382	0,4159	14,7411	0,0316	11	0,2905	10
12	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	8	0,0340	0,3697	15,1108	0,0301	12	0,2960	8
13	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	13	0,0552	0,6007	15,7115	0,0288	13	0,1018	21
14	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	10	0,0425	0,4621	16,1736	0,0225	14	0,0847	24
15	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	6	0,0255	0,2773	16,4509	0,0209	15	0,1907	13
16	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	6	0,0255	0,2773	16,7282	0,0187	16	0,1493	15
17	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	9	0,0382	0,4159	17,1441	0,0182	17	0,0385	31
18	0003.0009.0102.0692 Рост цен на продукты питания	6	0,0255	0,2773	17,4214	0,0168	18	0,1132	18
19	0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками	4	0,0170	0,1848	17,6062	0,0156	19	0,1577	14
20	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	5	0,0212	0,2311	17,8373	0,0147	20	0,1083	19
21	0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	4	0,0170	0,1848	18,0221	0,0143	21	0,1344	16
22	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	4	0,0170	0,1848	18,2069	0,0141	22	0,1292	17
23	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	3	0,0127	0,1386	18,3455	0,0108	23	0,1024	20
24	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	3	0,0127	0,1386	18,4841	0,0097	24	0,0817	25
25	0003.0008.0091.0804 Методология и организация бухгалтерского учета и отчетности	2	0,0085	0,0924	18,5765	0,0084	25	0,0898	22
26	0003.0011.0122.0449 Транспорт и экология	2	0,0085	0,0924	18,6689	0,0082	26	0,0872	23
27	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	2	0,0085	0,0924	18,7613	0,0077	27	0,0782	26
28	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	2	0,0085	0,0924	18,8537	0,0074	28-29	0,0717	27-28
29	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	2	0,0085	0,0924	18,9461	0,0074	28-29	0,0717	27-28
30	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	3	0,0127	0,1386	19,0847	0,0073	30	0,0365	32
31	0003.0009.0093.1081 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	2	0,0085	0,0924	19,1771	0,0072	31	0,0678	29
32	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	2	0,0085	0,0924	19,2695	0,0066	32	0,0562	30
33	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	2	0,0085	0,0924	19,3619	0,0049	33	0,0252	33
34	0003.0008.0086.0768 Налогообложение малого бизнеса	2	0,0085	0,0924	19,4543	0,0046	34	0,0187	34
35	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	2	0,0085	0,0924	19,5467	0,0043	35	0,0136	35

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

18 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,376), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	18 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	64	0,2720	2,9575	2,9575	0,2272	1	2,1122	1
2	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	13	0,0552	0,6007	3,5582	0,0472	2	0,4495	2
3	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	12	0,0510	0,5545	4,1127	0,0413	3	0,3710	3
4	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	14	0,0595	0,6470	4,7597	0,0400	4	0,2787	4
5	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	8	0,0340	0,3697	5,1294	0,0288	5	0,2715	5
6	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	11	0,0467	0,5083	5,6377	0,0251	6	0,1012	8
7	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовом почве	9	0,0382	0,4159	6,0536	0,0168	7	0,0114	18
8	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	4	0,0170	0,1848	6,2384	0,0153	8	0,1525	6
9	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	6	0,0255	0,2773	6,5157	0,0152	9	0,0834	9-10
10	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	4	0,0170	0,1848	6,7005	0,0130	10	0,1098	7
11	0004.0015.0152.1517 Инвентаризация недвижимого имущества Вооруженных Сил Российской Федерации, подлежащего передаче в собственность субъектов Российской Федерации или муниципальную собственность	2	0,0085	0,0924	6,7929	0,0080	11	0,0834	9-10
12	0004.0019.0179.0566 Органы ЗАГСА	2	0,0085	0,0924	6,8853	0,0077	12	0,0769	11
13	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	3	0,0127	0,1386	7,0239	0,0076	13	0,0430	15
14	0004.0019.0181.0568 Нотариат	2	0,0085	0,0924	7,1163	0,0072	14	0,0678	12
15	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	3	0,0127	0,1386	7,2549	0,0067	15	0,0249	16
16	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	2	0,0085	0,0924	7,3473	0,0062	16	0,0497	13
17	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	2	0,0085	0,0924	7,4397	0,0059	17	0,0433	14
18	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	2	0,0085	0,0924	7,5321	0,0045	18	0,0161	17

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

24 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,137), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		226							
1	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	10	0,0425	0,4621	0,4621	0,0275	1	0,1791	2
2	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	7	0,0297	0,3235	0,7856	0,0224	2-3	0,1865	1
3	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	8	0,0340	0,3697	1,1553	0,0224	2-3	0,1513	4
4	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	7	0,0297	0,3235	1,4788	0,0215	4	0,1684	3
5	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	8	0,0340	0,3697	1,8485	0,0191	5	0,0892	8
6	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	4	0,0170	0,1848	2,0333	0,0143	6	0,1331	5
7	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	5	0,0212	0,2311	2,2644	0,0139	7	0,0941	7
8	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	3	0,0127	0,1386	2,4030	0,0121	8	0,1270	6
9	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	4	0,0170	0,1848	2,5878	0,0118	9	0,0866	9
10	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального округа, превышающие активности фондов	4	0,0170	0,1848	2,7726	0,0113	10	0,0775	10
11	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	4	0,0170	0,1848	2,9574	0,0089	11	0,0310	17
12	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	2	0,0085	0,0924	3,0498	0,0066	12	0,0562	11
13	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	2	0,0085	0,0924	3,1422	0,0056	13	0,0368	13
14	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	2	0,0085	0,0924	3,2346	0,0041	14	0,0097	23
15	0005.0005.0055.1476 Арендное жилье	1	0,0042	0,0462	3,2808	0,0037	15-16	0,0372	12
16	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	1	0,0042	0,0462	3,3270	0,0037	15-16	0,0359	14
17	0005.0005.0053.0144 Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран)	1	0,0042	0,0462	3,3732	0,0036	17-18	0,0346	15-16
18	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	1	0,0042	0,0462	3,4194	0,0036	17-18	0,0346	15-16
19	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	1	0,0042	0,0462	3,4656	0,0032	19	0,0281	18
20	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0,0042	0,0462	3,5118	0,0030	20-22	0,0242	19
21	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	1	0,0042	0,0462	3,5580	0,0030	20-22	0,0229	20-21
22	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	1	0,0042	0,0462	3,6042	0,0030	20-22	0,0229	20-21
23	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	1	0,0042	0,0462	3,6504	0,0029	23	0,0216	22
24	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	1	0,0042	0,0462	3,6966	0,0021	24	0,0061	24









## Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

(количество вопросов)    [доля вида вопроса в общем количестве вопросов]    /активность населения по вопросу/    {превышения доли / активности среднего показателя по России}

Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации:

«Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных»

(1838)    [2,3755]    /0,1259/

№ п/п	Наименование федерального округа	Заявление			Жалоба			Предложение		
		(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}
1	РОССИЯ	(1837)	[2,3742]	/0,1258/	(0)	[0,0000]	/0,0000/	(1)	[0,0013]	/0,0001/
2	ЦФО	(651)	[2,6957] {0,3215}	/0,1677/ {0,0419}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}
3	СЗФО	(255)	[3,2600] {0,8858}	/0,1848/ {0,0590}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}
4	ЮФО	(109)	[1,1514] {-1,2228}	/0,0781/ {-0,0477}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(1)	[0,0106] {0,0093}	/0,0007/ {0,0006}
5	СКФО	(24)	[0,7096] {-1,6646}	/0,0250/ {-0,1008}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}
6	ПФО	(281)	[2,2464] {-0,1278}	/0,0945/ {-0,0313}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}
7	УФО	(204)	[3,6566] {1,2824}	/0,1667/ {0,0409}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}
8	СФО	(266)	[2,9625] {0,5883}	/0,1379/ {0,0121}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}
9	ДФО	(38)	[1,1442] {-1,2300}	/0,0610/ {-0,0648}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}
10	КФО	(9)	[0,4159] {-1,9583}	/0,0382/ {-0,0876}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {-0,0013}	/0,0000/ {-0,0001}



# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В январе 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 75389 обращений, 7841 запрос информации и 11722 сообщения, из них из иностранных государств 3985 обращений, 345 запросов информации и 4784 сообщения. В январе 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 51728 обращений в форме электронного документа, 18840 обращений в письменной форме и 4821 обращение в устной форме, включая 3447 обращений в форме электронного документа, 532 обращения в письменной форме и 6 обращений в устной форме из иностранных государств. В поступивших в январе 2015 года обращениях содержалось 81572 вопроса, в том числе 55291 вопрос – в форме электронного документа, 21108 вопросов – в письменной форме и 5173 вопроса – в устной форме. В январе 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 17746 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 18737 вопросов, что составило 23,539 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 22,970 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 48,522 процента, 37,002 процента и 14,476 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 0,519 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 4,586 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 13,83 раза, что ниже соответствующего показателя декабря 2014 года, когда превышение было в 13,88 раза, и выше соответствующего показателя января 2014 года, когда превышение было в 11,38 раза.

В январе 2015 года из Российской Федерации поступило 67,62 процента обращений в форме электронного документа, 25,64 процента обращений в письменной форме и 6,74 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили

соответственно 72,47 процента, 68,70 процента, 71,76 процента, 70,84 процента и 70,54 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Сибирском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 26,69 процента, 25,92 процента, 29,17 процента, 25,91 процента и 33,42 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 7,53 процента, 9,10 процента, 8,90 процента и 13,53 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось на 29,82 процента по сравнению с декабрём 2014 года и выросло на 23,24 процента по сравнению с январём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам, кроме Крымского федерального округа, по которому не проводится анализ изменения абсолютных показателей количества обращений, поступивших в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме по сравнению с январём 2014 года из-за отсутствия соответствующих данных за январь 2014 года. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 30,60 процента, на 30,89 процента, на 23,58 процента, на 27,37 процента, на 29,66 процента, на 38,17 процента, на 31,40 процента и на 28,92 процента и выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 18,67 процента, на 10,61 процента, на 33,12 процента, на 32,32 процента, на 17,67 процента, на 30,51 процента, на 21,72 процента и на 0,23 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года на 12,37 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, по сравнению с декабрём 2014 года произошло из Уральского федерального округа на 38,17 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в январе 2015 года, по сравнению с январём 2014 года произошёл из Южного федерального округа на 33,12 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме, и в устной форме в январе 2015 года, 31,24 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года в форме электронного документа, снизилось на 23,05 процента по сравнению с декабрём 2014 года и выросло на 35,95 процента по сравнению с январём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам, кроме Крымского федерального округа. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в январе 2015 года в форме электронного документа, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 24,17 процента,

на 28,36 процента, на 17,34 процента, на 18,11 процента, на 20,75 процента, на 25,48 процента, на 23,90 процента и на 30,82 процента и выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 29,66 процента, на 25,71 процента, на 37,85 процента, на 39,56 процента, 39,50 процента, 29,38 процента, 40,06 процента и на 25,86 процента.

Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в январе 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с декабрём 2014 года на 6,61 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2015 года, по сравнению с декабрём 2014 года на 30,82 процента произошло из Дальневосточного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2015 года, по сравнению с январём 2014 года на 40,06 процента произошёл из Сибирского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2015 года, 30,39 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в январе 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в январе 2015 года, увеличились по сравнению с декабрём 2014 года по Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,860 процента, на 0,240 процента, на 0,460 процента и на 0,580 процента и по сравнению с январём 2014 года по Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому, Сибирскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,170 процента, на 0,100 процента, на 0,410 процента, на 0,363 процента и на 2,070 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года в письменной форме, снизилось на 43,06 процента по сравнению с декабрём 2014 года и выросло на 3,16 процента по сравнению с январём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Уральском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов в январе 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 32,41 процента, на 42,91 процента, на 44,37 процента и на 61,27 процента и выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 25,96 процента, на 19,74 процента, на 1,48 процента и на 35,83 процента. Иные ситуации сложились в Центральном, Северо-Западном и Сибирском федеральном округах, Дальневосточном федеральном округе и Крымском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного и Сибирского федеральных округов в январе 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 42,69 процента, на 36,79 процента и на 47,04 процента и снизилось менее значительно по сравнению с январём 2014 года соответственно на 1,34 процента, на 17,41 процента и на 9,82 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в январе 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года на 26,28 процента и снизилось более значительно по сравнению с январём 2014 года на 34,88 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в январе 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года на 36,49 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в январе 2015 года, по сравнению с декабрём 2014 года, и самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в январе 2015 года, по сравнению с январём 2014 года соответственно на 61,27 процента и на 35,83 произошли из Уральского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в январе 2015 года, 32,52 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский,

Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 46,01 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в январе 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 84,90 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Уральского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Сибирского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в январе 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, снизилось на 13,56 процента по сравнению с декабрём 2014 года и снизилось более значительно по сравнению с январём 2014 года на 19,08 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 5,639 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в январе 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 34,81 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 65,19 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 86,63 процента обращений поступило в форме электронного документа и 13,37 процента – в письменной форме. По сравнению с декабрём 2014 года и январём 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В январе 2015 года активно работали Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года в устной форме, снизилось на 29,59 процента по сравнению с декабрём 2014 года и выросло по сравнению с январём 2014 года на 2,93 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов в январе 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 30,07 процента, на 42,74 процента, на 18,86 процента, на 15,80 процента и на 13,69 процента и выросло по сравнению с январём 2014 года соответственно на 16,11 процента, на 14,39 процента, на 30,28 процента, на 24,22 процента и на 14,34 процента. Иные ситуации сложились в Северо-Западном и Приволжском федеральных округах, Дальневосточном федеральном округе, а также Крымском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Приволжского федеральных округов в январе 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 36,69 процента и на 36,16 процента и снизилось менее значительно по сравнению с январём 2014 года соответственно на 8,84 процента и на 31,68 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в январе 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с декабрём 2014 года на 12,74 процента и снизилось более значительно по сравнению с январём 2014 года на 21,93 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в январе 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с декабрём 2014 года на 15,38 процента.



Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в январе 2015 года, по сравнению с декабрём 2014 года на 42,74 процента произошло из Южного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в январе 2015 года, по сравнению с январём 2014 года произошёл из Северо-Кавказского федерального округа на 30,28 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в январе 2015 года, 34,87 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Северо-Кавказский, Уральский, Сибирский, Крымский и Дальневосточный федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 29,45 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 66,17 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в январе 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в январе 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного федерального округа, превысила 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в январе 2015 года из Центрального, Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 1,55 процента, на 0,01 процента, на 0,07 процента и на 5,32 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 1,56 процента, на 1,28 процента, на 1,64 процента, на 0,94 процента и на 0,65 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 77373 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,08 вопроса, что выше уровня декабря 2014 года и января 2014 года, когда на 1 обращение приходилось 1,05 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с декабрём 2014 года и январём 2014 года. Так, в январе 2015 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с декабрём 2014 года и увеличилась более значительно по сравнению с январём 2014 года, составив 98,1066 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в январе 2015 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с декабрём 2014 года и уменьшилась более значительно по сравнению с январём 2014 года, составив 1,7926 процента. В то же время в январе 2015 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с декабрём 2014 года и уменьшилась более значительно по сравнению с январём 2014 года, составив 0,1008 процента.

5. В январе 2015 года личные приёмы в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели 2 помощника Президента Российской Федерации, 3 советника Президента Российской Федерации и руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации.



Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 4 приёма граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провёл исполняющий обязанности руководителя Межрегионального управления Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Центральному федеральному округу.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

37 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

9 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

16 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

204 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В январе 2015 года в 4 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 126 жителей из Республики Крым, Ленинградской и Тверской областей, города Севастополя.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в январе 2015 года по сравнению с декабрём 2014 года снизилось количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика».

В январе 2015 года по сравнению с январём 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Центральном федеральном округе ситуация сложилась аналогичная ситуации по России.

В Северо-Западном федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года снижение количества вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Южном федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а так же уменьшение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а также уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Приволжском федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года снижение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и снижение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Сибирском федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2014 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а также увеличение доли вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Крымском федеральном округе в январе 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и рост количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а также уменьшение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Следует отметить, что в отчетном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с декабрём 2014 года снижение количества вопросов тематических разделов «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом в отчетном периоде одновременно по всем федеральным округам (за исключением Крымского федерального округа, по которому не проводится сравнительный анализ изменения тематических предпочтений граждан из-за отсутствия соответствующих данных за январь 2014 года) отмечается по сравнению с январём 2014 года рост количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика».

Таким образом, складывающиеся в январе 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В январе 2015 года поступило 39944 вопроса, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 51,6252 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 39,0342 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 12,5910 процента. При этом, доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 1,2783 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,27015 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 11,22875 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика». Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,0646 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «2. Социальная сфера». Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0129 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «2. Социальная сфера». Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,00645 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика» и «2. Социальная сфера».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 29,8644 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных государственных органов. Критиковали их деятельность в 5,1116 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов. Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,4165 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,2252 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 1,12955 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в 0,0168 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;





в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти;

в Дальневосточном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления;

в Крымском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти.

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов соответствующих тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов следующих тематических разделов на 100 тысяч населения соответствующего федерального округа:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах – соответственно на 0,356 вопроса на сто тысяч населения, на 0,232 вопроса на сто тысяч населения, на 0,212 вопроса на сто тысяч населения и на 1,268 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – в Центральном, Южном, Дальневосточном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,085 вопроса на сто тысяч населения, на 0,453 вопроса на сто тысяч населения, на 0,009 вопроса на сто тысяч населения и на 0,923 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах – соответственно на 0,299 вопроса на сто тысяч населения, на 0,124 вопроса на сто тысяч населения, на 0,217 вопроса на сто тысяч населения и на 1,193 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Северо-Западном, Южном, Дальневосточном и Крымском федеральных округах – соответственно на 0,068 вопроса на сто тысяч населения, на 0,031 вопроса на сто тысяч населения, на 0,479 вопроса на сто тысяч населения, на 0,016 вопроса на сто тысяч населения и на 0,376 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Центральном, Северо-Западном, Южном, Дальневосточном и Крымском федеральных округах – соответственно на 0,115 вопроса на сто тысяч населения, на 0,049 вопроса на сто тысяч населения, на 0,120 вопроса на сто тысяч населения, на 0,235 вопроса на сто тысяч населения и на 0,137 вопроса на сто тысяч населения.

При этом в Сибирском федеральном округе по сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается повышенная активность населения только по количеству вопросов на 100 тысяч населения тематического раздела «2. Социальная сфера» на 0,109 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера», в Крымском федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активность населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активность населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в январе 2015 года «Вопрос обзора» с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов. В январе 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных», что составило 2,3755 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» наиболее часто авторы сообщали о недостатках в работе государственных органов, при этом вопросы относились к предметам ведения Российской Федерации. Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопрос обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 76.

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Ипотечное кредитование» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище и сообщали о недостатках в работе государственных органов в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме» просили содействия в реализации своих конституционных прав и сообщали о недостатках в работе государственных органов при рассмотрении обращений, а также о нарушении законов в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции и федеральных органов законодательной и судебной власти;</p> <p>по вопросу «Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях» просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере труда и занятости населения, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи» просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, сообщали о недостатках в работе государственных органов, критиковали деятельность их должностных лиц и сообщали о нарушении нормативно правовых актов в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» сообщали о недостатках в работе государственных органов и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Вопросы заемщиков и кредиторов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, а также о недостатках в работе государственных органов в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Охраны фауны» сообщали о недостатках в работе государственных органов в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти в данной сфере, просили содействия в реализации своих конституционных прав и сообщали о нарушении законов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства» сообщали о нарушении законов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Органы внутренних дел» сообщали о недостатках в работе органов внутренних дел, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов в данной сфере, сообщали о нарушении законов, просили содействия в реализации своих конституционных прав, о восстановлении или защите своих нарушенных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p>

ЦФО	<p>по вопросу «Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую федерацию» просили содействие в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» сообщали о недостатках в работе региональных государственных органов, просили содействие в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти.</p>
СЗФО	<p>Авторы из Северо-Западного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Гуманное отношение к животным» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов прокуратуры, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)» просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения» сообщали о недостатках в работе, критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти при рассмотрении обращений, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Государственные награды» просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов» просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Охрана фауны» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Конфликты на бытовой почве» сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействие в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, просили содействие в реализации своих конституционных прав и сообщали нарушениях иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» просили содействие в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали нарушениях иных нормативных правовых актов, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» просили содействие в реализации своих конституционных прав на жилище, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Участие в долевом строительстве» просили содействие в реализации своих конституционных прав на жилище, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.</p>



Авторы из Южного федерального округа:

по вопросу «Судебные решения» сообщали о недостатках в работе, критиковали деятельность федеральных государственных органов и критиковали деятельность федеральных органов законодательной и судебной власти, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в сфере правосудия, просили содействия в реализации своих конституционных прав и сообщали о нарушении законно в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и федеральных органов законодательной и судебной власти;

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства» просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства и сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учёт» просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения» просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выплата заработной платы» сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Газификация поселений» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

по вопросу «Оформление и обслуживание электронных карт» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Земельные споры (не судебные)» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Информация о гражданах (персональные данные)» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания» просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Назначение и освобождение от должности федеральных судей, Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должность судей федеральных судов» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов и их должностных лиц и сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Деятельность судебных приставов» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)» сообщали о нарушении законов и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

ЮФО	<p>по вопросу «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления, входящему в компетенцию органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Постановка на учёт и восстановление в очереди на получение жилья» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Перебои в электроснабжении» сообщали о недостатках и критиковали деятельность органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов в данной сфере, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» сообщали о недостатках органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов в данной сфере, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Перебои в газоснабжении» просили содействия в реализации конституционных прав, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по вопросу «Предоставление субсидий на жильё» просили содействия в реализации конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Предоставление субсидий на жильё» просили содействия в реализации конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти.</p>
СФО	<p>Авторы из Сибирского федерального округа:</p> <p>по вопросу «Общие положения семейного законодательства» сообщали о нарушении законов, просили содействия в реализации своих конституционных прав и свобод, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях» просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Законодательство в области социального обеспечения» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и просили содействия в реализации своих конституционных прав на социальное обеспечение, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Работа медицинских учреждений и их сотрудников» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти.</p>
ДФО	<p>Авторы из Дальневосточного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Выплата заработной платы» сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p>

ДФО

по вопросу «Деятельность судебных приставов» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти в данной сфере, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов и недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению» сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, просили о содействии в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.

КФО

Авторы из Крымского федерального округа:

по вопросу «Оформление и обслуживание электронных карт» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Информация о гражданах (персональные данные)» просили содействия в реализации своих конституционных прав и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в банковской сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства» просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органах законодательной и судебной власти;

по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов;

по вопросу «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях» просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере труда и занятости населения, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выплата пенсий» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и просили содействие в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел» критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

по вопросу «Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию органов местного самоуправления;

по вопросу «Выселение из жилища» просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления;

по вопросу «Перебои в электроснабжении» сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав, а также сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов и недостатках в работе региональных органов исполнительной власти в данной сфере, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади» просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти.

## **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ**

**<sup>1</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**<sup>2</sup>Запрос информации** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

**<sup>3</sup>Сообщение** – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>4</sup>Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>5</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>6</sup>Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>7</sup>Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.



<sup>8</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>9</sup>**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>10</sup>**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

<sup>11</sup>**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>12</sup>**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>13</sup>**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

**14Предмет ведения** – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

**15Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

**16Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

**17Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**18 Тип заявления** – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

**19 Тип жалобы** – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**20 Тип предложения** – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

**21 Вопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

**22 Подвопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

**23 Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

**24 Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

**25 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

**26 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

**27 Активность населения соответствующей территории** – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

**28 Повышенная активность населения соответствующей территории** – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

**29 Предпочтения населения соответствующей территории** – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.