

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в феврале 2015 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2015 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений¹, поступивших в феврале 2015 года, динамика их изменения по сравнению с январём 2015 года и февралём 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года.

В обзоре поступившая в феврале 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации² и сообщения³.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов⁴ обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа⁵, письменной⁶ или устной⁷.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с январём 2015 года и с февралём 2014 года. Определяются доли⁸ количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в феврале 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в феврале 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в феврале 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в январе 2015 года и феврале 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в феврале 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в феврале 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в январе 2015 года и феврале 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в январе 2015 года и феврале 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в феврале 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации⁹, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в феврале 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в феврале 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в январе 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в январе 2015 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений¹⁰, распределены по пяти тематическим разделам¹¹. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, по тематикам¹² и группам тем¹³, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения¹⁴. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с январём 2015 года и февралём 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в январе 2015 года и феврале 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года и феврале 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление¹⁵, жалоба¹⁶, предложение¹⁷.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с январём 2015 года и февралём 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2015 года и феврале 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления¹⁸, типа жалобы¹⁹, типа предложения²⁰), поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы²¹, объединяющие подвопросы²². Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера²³, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера²⁴.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁵, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁶.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий²⁷ в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий²⁸ (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий²⁹ (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации.

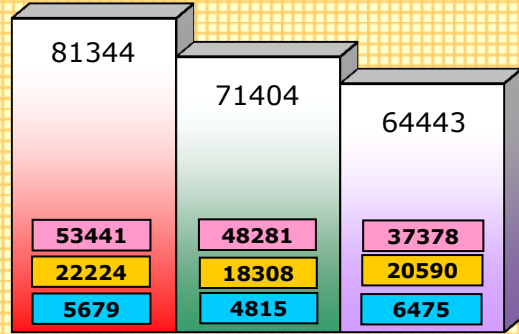
В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в феврале 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	16788	8268	1987	27043	29391	3725	2369	33137
СЗФО	6420	1985	507	8912	9654	488	697	10097
ЮФО	6421	2468	816	9705	10617	1229	605	11539
СКФО	2149	922	257	3328	3594	707	219	4254
ПФО	8158	3414	1116	12688	13836	995	1138	14821
УФО	4047	1406	317	5770	6275	255	513	6538
СФО	6400	2118	285	8803	9592	779	637	10219
ДФО	2153	877	191	3221	3631	256	218	3695
КФО	905	766	203	1874	2128	63	26	1963
РОССИЯ	53441	22224	5679	81344	88718	8497	6422	96263
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	3184	385	8	3577	3761	401	4462	8440
ИТОГО	56625	22609	5687	84921	92479	8898	10884	104703

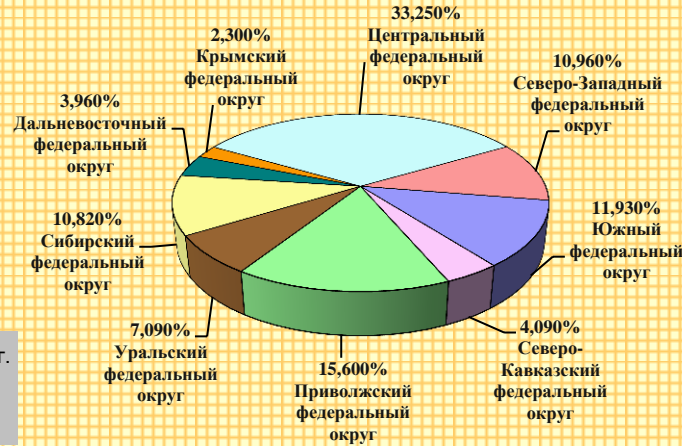
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года

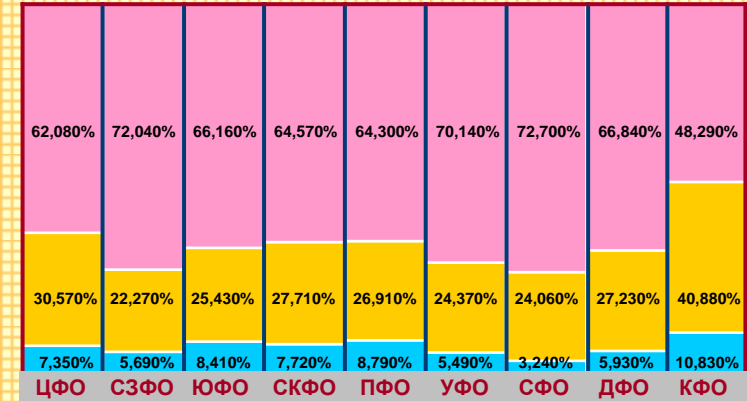


■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.
■ обращения в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме
■ обращения в устной форме

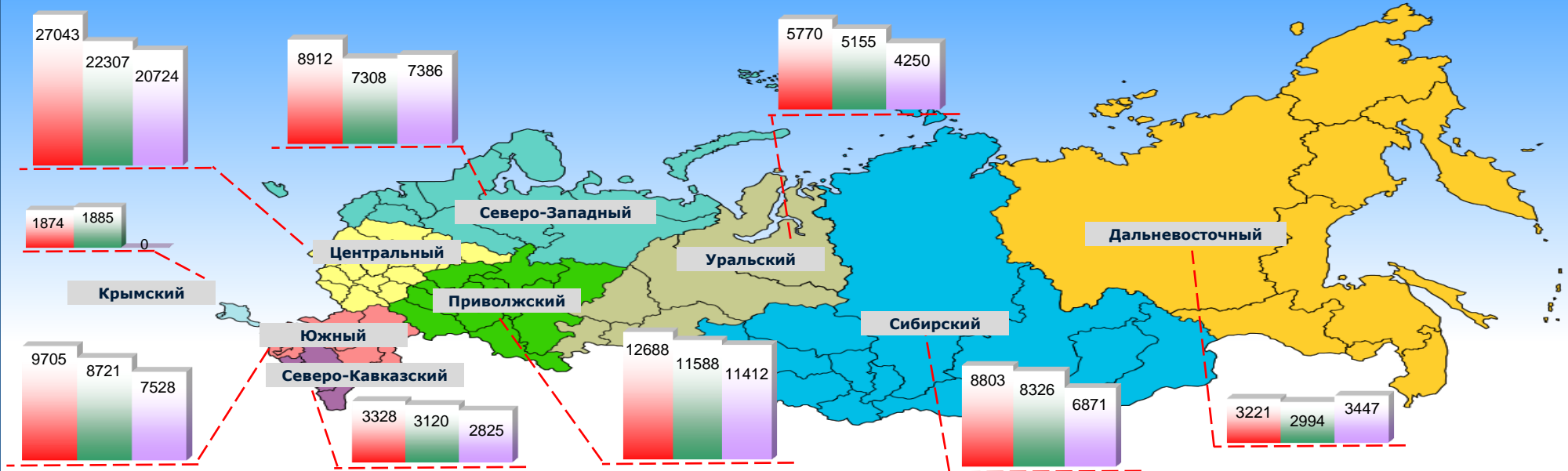
Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в феврале 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в феврале 2015 года

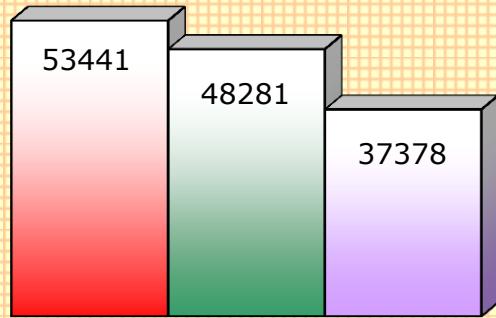


Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года



Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года



■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в феврале 2015 года

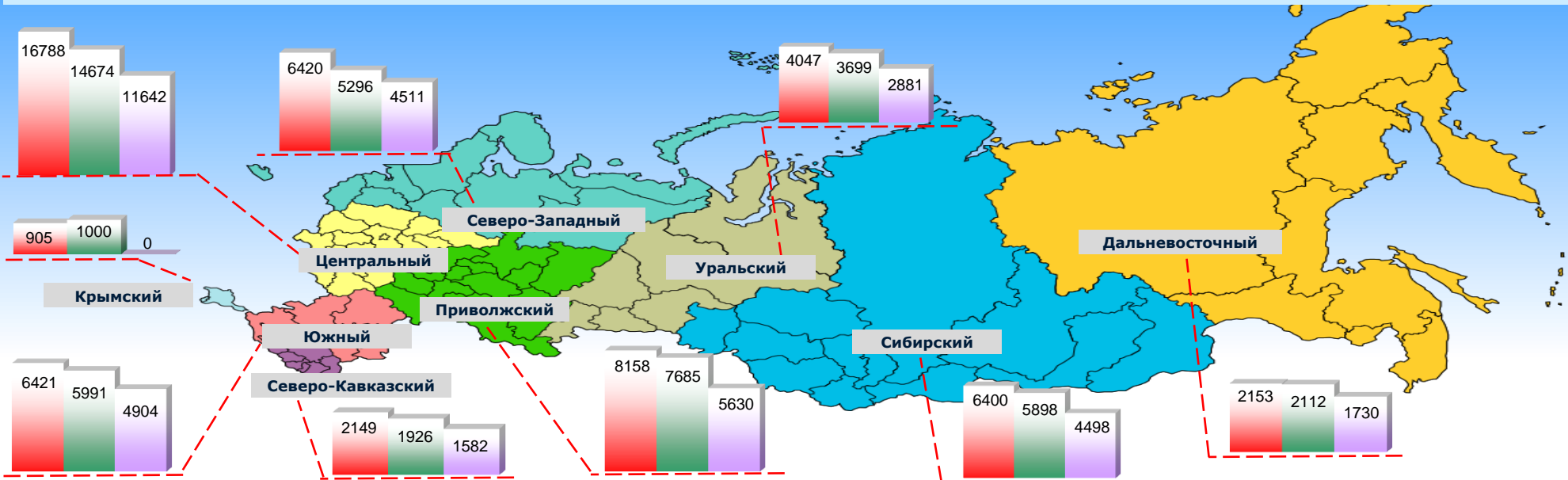


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в феврале 2015 года, в процентах к уровню января 2015 года и к уровню февраля 2014 года

Федеральный округ	Февраль 2015 г.	Январь 2015 г.	Февраль 2014 г.
ЦФО	31,410	30,390	31,150
СЗФО	12,010	10,970	12,070
ЮФО	12,020	12,410	13,120
СКФО	4,020	3,990	4,230
ПФО	15,270	15,920	15,060
УФО	7,570	7,660	7,710
СФО	11,980	12,220	12,030
ДФО	4,030	4,370	4,630
КФО	1,690	2,070	0,000

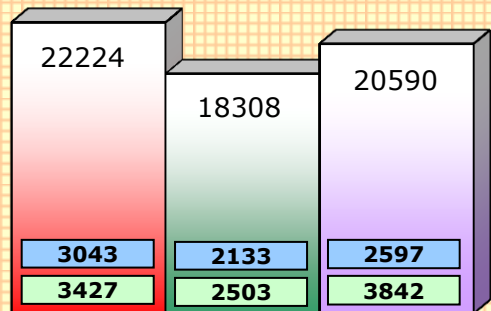


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года



Количество обращений, поступивших в письменной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года



■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в феврале 2015 года

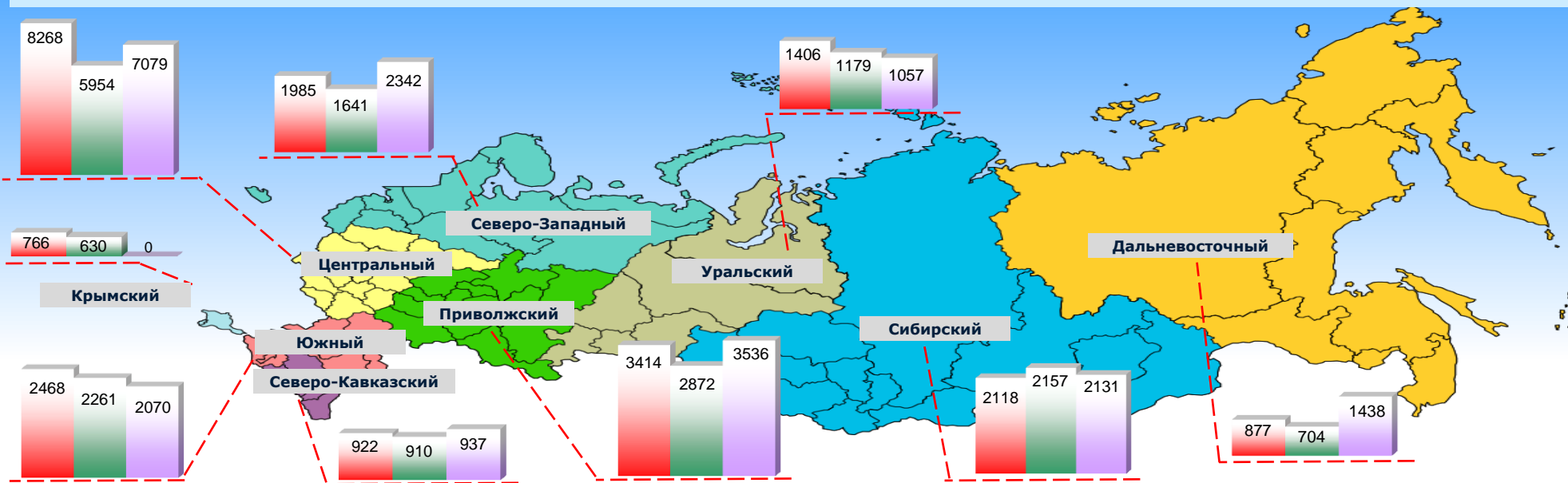


Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в феврале 2015 года



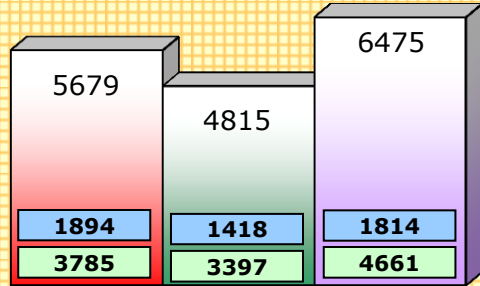
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года



Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года

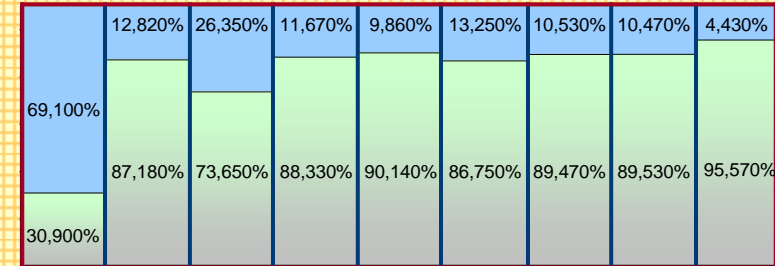


■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в феврале 2015 года

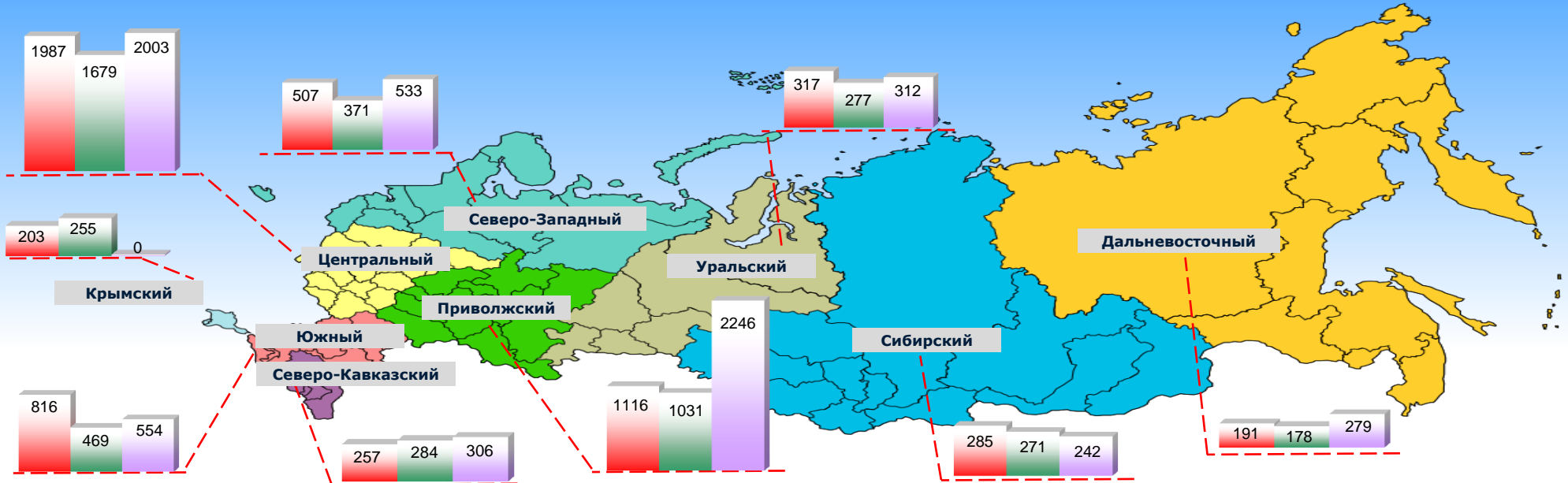


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года



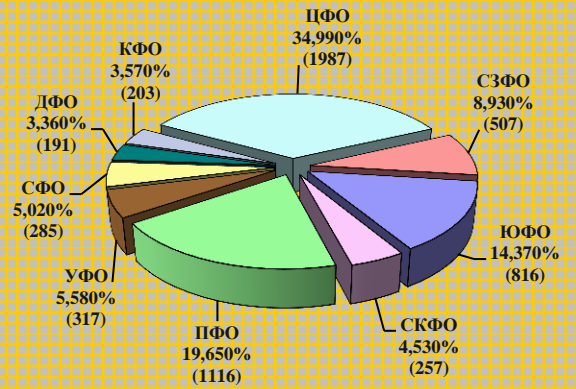
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года

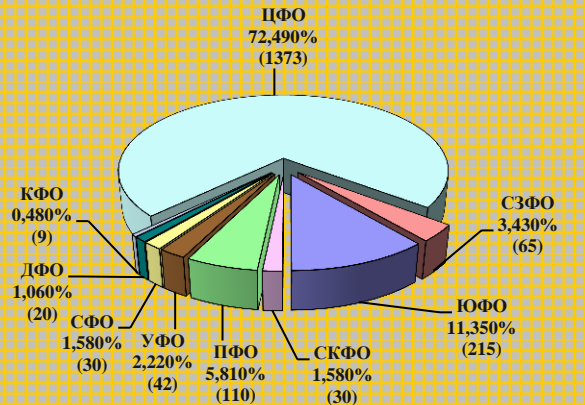


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в феврале 2015 года

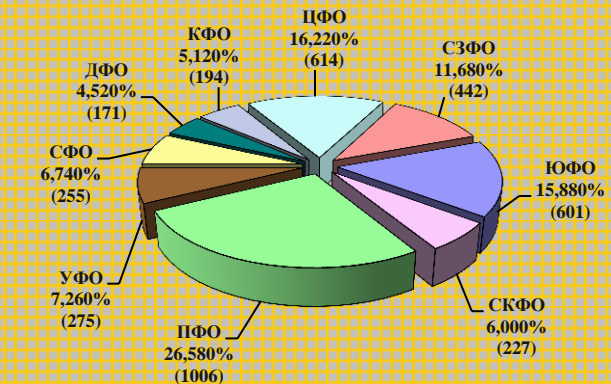
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



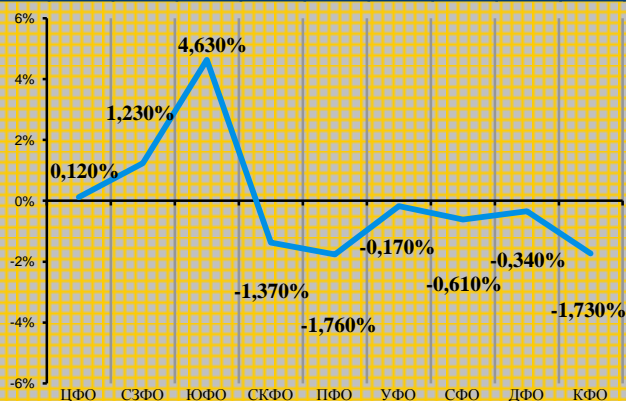
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в феврале 2015 года, в процентах к уровню января 2015 года

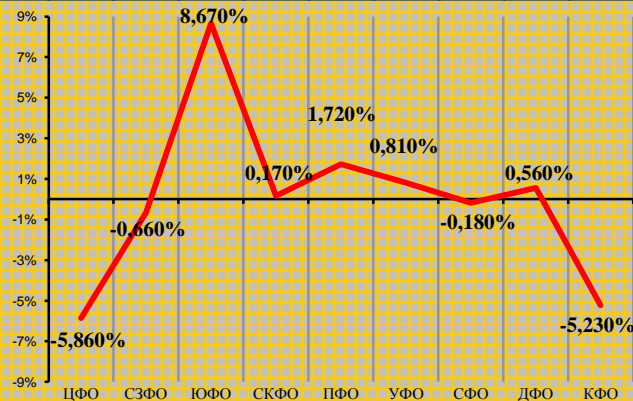
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
февраль 2015 г.	34,990	8,930	14,370	4,530	19,650	5,580	5,020	3,360	3,570
январь 2015 г.	34,870	7,700	9,740	5,900	21,410	5,750	5,630	3,700	5,300



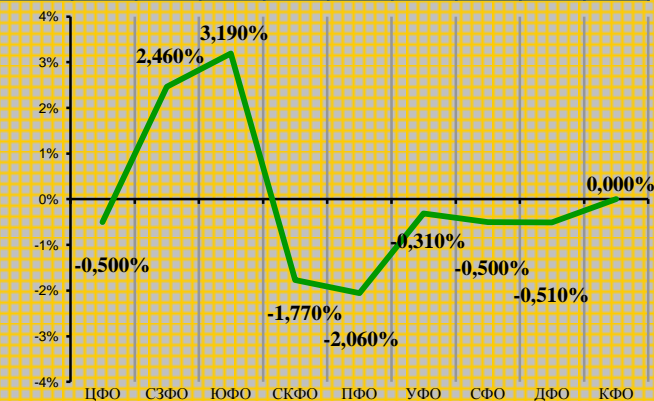
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
февраль 2015 г.	72,490	3,430	11,350	1,580	5,810	2,220	1,580	1,060	0,480
январь 2015 г.	78,350	4,090	2,680	1,410	4,090	1,410	1,760	0,500	5,710



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
февраль 2015 г.	16,220	11,680	15,880	6,000	26,580	7,260	6,740	4,520	5,120
январь 2015 г.	16,720	9,220	12,690	7,770	28,640	7,570	7,240	5,030	5,120

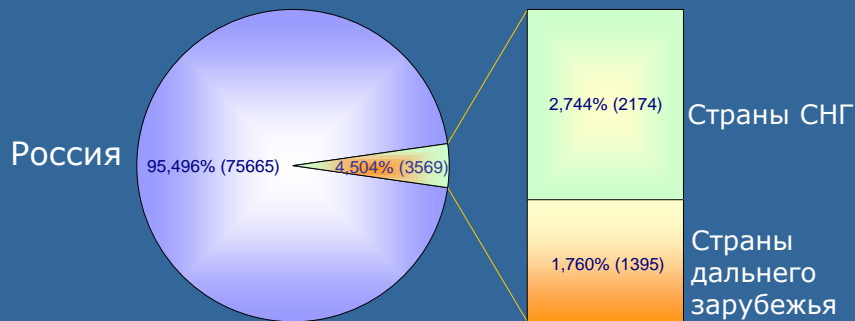


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в феврале 2015 года

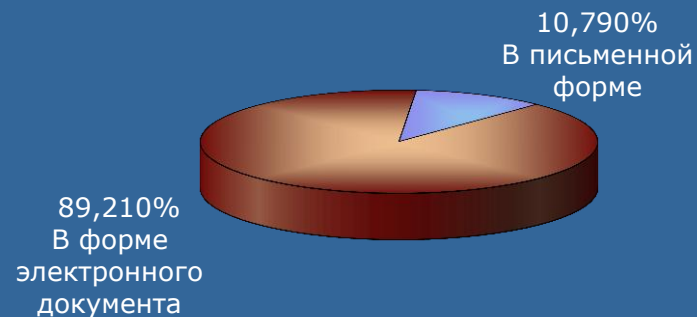
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	2174 (60,780%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	1395 (39,000%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	8 (0,220%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	3577 (100,000%)

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

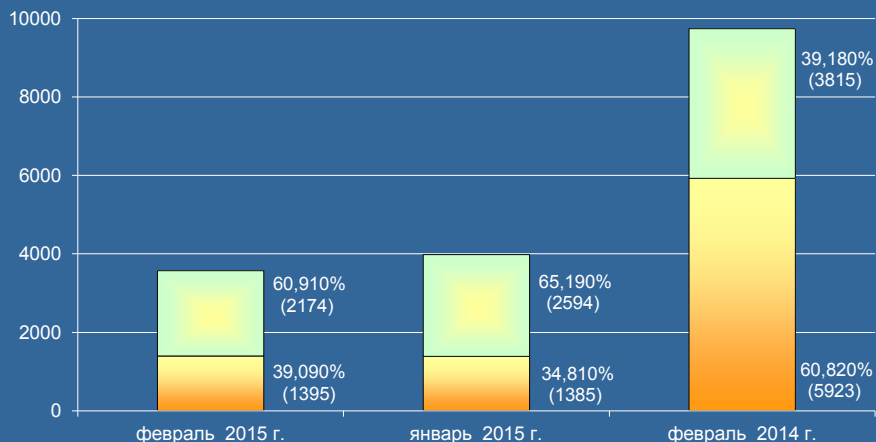
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



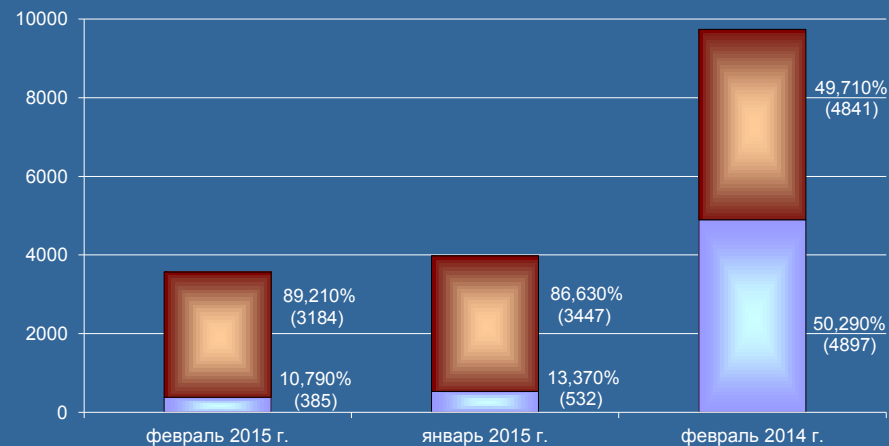
Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года

Поступило 84921 (100,000%) обращение, содержащее 92479 (100,000%) вопросов

56625 (66,680%) обращений
в форме электронного документа, содержащих
61084 (66,052%) вопроса

22609 (26,623%) обращений
в письменной форме, содержащих
25414 (27,481%) вопросов

5687 (6,697%) обращений
в устной форме, содержащих
5981 (6,467%) вопрос

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 20319 (23,927%) обращений, содержащих

20379 (22,036%) вопросов

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
123 (0,133%)
вопроса

**Направлено
72100 (77,964%) вопросов,
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
20256 (21,903%)
вопросов

по компетенции

70696 вопросов

702 вопроса
одновременно в федеральные
и региональные органы
государственной власти по предметам
совместного ведения
Российской Федерации
и субъектов Российской Федерации

**направлено
75067 (100,000%) вопросов
в федеральные органы государственной власти,
органы государственной власти
субъектов Российской Федерации,
иные государственные органы**

**дополнительно
2967 вопросов
направлено
в порядке надзора**

**Федеральные органы
государственной власти**
35110 (46,772%)
вопросов

**Органы государственной
власти субъектов
Российской Федерации**
27881 (37,141%)
вопрос

**Иные государственные
органы**
12076 (16,087%)
вопросов

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	Количество	Доля	
ЦФО	7632	I	6182	I	6119	I	5202	I	4256	I	29391	I	27043
	I	25,967	II	21,034	III	20,819	IV	17,699	V	14,481	33,128		
СЗФО	2593	III	2016	V	1912	IV	1589	V	1544	III	9654	IV	8912
	I	26,859	II	20,883	III	19,805	IV	16,460	V	15,993	10,882		
ЮФО	2383	IV	2365	IV	2009	III	2393	III	1467	IV	10617	III	9705
	II	22,445	III	22,276	IV	18,923	I	22,539	V	13,817	11,967		
СКФО	770	VIII	948	VII	589	VII	766	VII	521	VIII	3594	VIII	3328
	II	21,425	I	26,377	IV	16,389	III	21,313	V	14,496	4,051		
ПФО	2931	II	3075	II	2461	II	2875	II	2494	II	13836	II	12688
	II	21,184	I	22,225	V	17,787	III	20,779	IV	18,025	15,595		
УФО	1436	VI	1541	VI	1030	VI	1234	VI	1034	VI	6275	VI	5770
	II	22,885	I	24,558	V	16,414	III	19,665	IV	16,478	7,073		
СФО	1950	V	2871	III	1533	V	1776	IV	1462	V	9592	V	8803
	II	20,330	I	29,931	IV	15,982	III	18,515	V	15,242	10,812		
ДФО	821	VII	827	VIII	545	VIII	712	VIII	726	VII	3631	VII	3221
	II	22,611	I	22,776	V	15,010	IV	19,609	III	19,994	4,093		
КФО	651	IX	587	IX	377	IX	325	IX	188	IX	2128	IX	1874
	I	30,592	II	27,584	III	17,716	IV	15,273	V	8,835	2,399		
Итого:	21167		20412		16575		16872		13692		88718		81344
	I	23,859	II	23,008	IV	18,683	III	19,017	V	15,433	100,000		

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметов ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	17647	I	468	I	9039	I	2237	I	29391	27043	I
	I	60,042	IV	1,593	II	30,754	III	7,611	100,000	33,250	
СЗФО	5522	IV	175	IV	3128	V	829	V	9654	8912	IV
	I	57,199	IV	1,813	II	32,401	III	8,587	100,000	10,960	
ЮФО	5968	III	285	III	3168	IV	1196	III	10617	9705	III
	I	56,212	IV	2,684	II	29,839	III	11,265	100,000	11,930	
СКФО	1974	VII	65	VIII-IX	1220	VII	335	VIII	3594	3328	VII
	I	54,925	IV	1,809	II	33,945	III	9,321	100,000	4,090	
ПФО	7570	II	452	II	4283	II	1531	II	13836	12688	II
	I	54,712	IV	3,267	II	30,956	III	11,065	100,000	15,600	
УФО	3368	VI	135	VI	2088	VI	684	VI	6275	5770	VI
	I	53,673	IV	2,151	II	33,275	III	10,901	100,000	7,090	
СФО	5158	V	166	V	3298	III	970	IV	9592	8803	V
	I	53,774	IV	1,731	II	34,383	III	10,112	100,000	10,820	
ДФО	1893	VIII	65	VIII-IX	1177	VIII	496	VII	3631	3221	VIII
	I	52,135	IV	1,790	II	32,415	III	13,660	100,000	3,960	
КФО	1220	IX	86	VII	672	IX	150	IX	2128	1874	IX
	I	57,331	IV	4,041	II	31,579	III	7,049	100,000	2,300	
Итого:	50320		1897		28073		8428		88718	81344	
	I	56,719	IV	2,138	II	31,643	III	9,500	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	21167	1.1 Конституционный строй	(3747) [12,749]	(996) [11,317]	(1183) [11,143]	(370) [10,295]	(1402) [10,133]	(688) [10,964]	(857) [8,935]	(332) [9,144]	(392) [18,421]	(9967) [11,235]
		1.2 Основы государственного управления	(2659) [9,047]	(1170) [12,119]	(772) [7,271]	(297) [8,264]	(1033) [7,466]	(529) [8,430]	(808) [8,424]	(372) [10,245]	(195) [9,163]	(7835) [8,831]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(688) [2,341]	(232) [2,403]	(208) [1,959]	(42) [1,169]	(103) [1,807]	(250) [1,642]	(135) [1,407]	(82) [2,258]	(10) [0,470]	(1750) [1,973]
		1.4 Гражданское право	(134) [0,456]	(98) [1,015]	(99) [0,932]	(23) [0,640]	(105) [0,759]	(48) [0,765]	(74) [0,772]	(14) [0,386]	(26) [1,222]	(621) [0,700]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(404) [1,374]	(97) [1,005]	(121) [1,140]	(38) [1,057]	(141) [1,019]	(68) [1,084]	(76) [0,792]	(21) [0,578]	(28) [1,316]	(994) [1,120]
2. Социальная сфера	20412	2.1 Семья	(453) [1,541]	(102) [1,057]	(189) [1,780]	(81) [2,254]	(210) [1,518]	(135) [2,151]	(259) [2,700]	(73) [2,010]	(56) [2,631]	(1558) [1,756]
		2.2 Труд и занятость населения	(1257) [4,277]	(328) [3,397]	(510) [4,804]	(230) [6,399]	(702) [5,074]	(405) [6,454]	(698) [7,277]	(234) [6,445]	(151) [7,096]	(4515) [5,089]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(1798) [6,117]	(524) [5,428]	(869) [8,185]	(366) [10,184]	(1096) [7,921]	(506) [8,064]	(802) [8,361]	(234) [6,445]	(167) [7,848]	(6362) [7,171]
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1291) [4,393]	(535) [5,542]	(339) [3,193]	(106) [2,949]	(513) [3,708]	(225) [3,586]	(568) [5,922]	(150) [4,131]	(97) [4,558]	(3824) [4,311]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1383) [4,706]	(527) [5,459]	(458) [4,314]	(165) [4,591]	(554) [4,004]	(270) [4,303]	(544) [5,671]	(136) [3,745]	(116) [5,451]	(4153) [4,681]
3. Экономика	16575	3.1 Финансы	(1869) [6,359]	(564) [5,842]	(441) [4,154]	(170) [4,730]	(665) [4,806]	(288) [4,590]	(410) [4,274]	(93) [2,561]	(188) [8,834]	(4688) [5,284]
		3.2 Хозяйственная деятельность	(3121) [10,619]	(1075) [11,135]	(1079) [10,163]	(346) [9,627]	(525) [10,625]	(1470) [8,366]	(876) [9,133]	(357) [9,832]	(148) [6,955]	(8997) [10,141]
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(33) [0,112]	(10) [0,104]	(28) [0,264]	(6) [0,167]	(12) [0,087]	(15) [0,239]	(7) [0,073]	(9) [0,248]	(0) [0,000]	(120) [0,135]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(993) [3,379]	(212) [2,196]	(422) [3,975]	(57) [1,586]	(252) [1,821]	(168) [2,677]	(186) [1,939]	(76) [2,093]	(15) [0,705]	(2381) [2,684]
		3.5 Информация и информатизация	(103) [0,350]	(51) [0,528]	(39) [0,367]	(10) [0,279]	(62) [0,448]	(34) [0,542]	(54) [0,563]	(10) [0,276]	(26) [1,222]	(389) [0,439]
4. Оборона, безопасность, законность	16872	4.1 Оборона	(717) [2,439]	(244) [2,527]	(283) [2,665]	(142) [3,951]	(431) [2,534]	(159) [2,534]	(288) [3,002]	(144) [3,966]	(72) [3,383]	(2480) [2,795]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(2518) [8,567]	(772) [7,997]	(1085) [10,219]	(354) [9,850]	(1309) [9,461]	(620) [9,880]	(759) [7,913]	(253) [6,968]	(178) [8,365]	(7848) [8,846]
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(75) [0,255]	(32) [0,332]	(30) [0,283]	(11) [0,306]	(51) [0,369]	(17) [0,271]	(40) [0,417]	(15) [0,413]	(5) [0,235]	(276) [0,311]
		4.4 Правосудие	(1078) [3,668]	(312) [3,232]	(663) [6,245]	(153) [4,257]	(598) [4,322]	(257) [4,096]	(373) [3,889]	(178) [4,902]	(42) [1,974]	(3654) [4,119]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(814) [2,770]	(229) [2,372]	(332) [3,127]	(106) [2,949]	(486) [3,512]	(181) [2,884]	(316) [3,294]	(122) [3,360]	(28) [1,316]	(2614) [2,946]
5. Жилищно-коммунальная сфера	13692	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(52) [0,177]	(58) [0,601]	(34) [0,320]	(11) [0,306]	(55) [0,397]	(17) [0,271]	(12) [0,219]	(3) [0,330]	(21) [0,141]	(263) [0,296]
		5.2 Жилищный фонд	(137) [0,466]	(34) [0,352]	(54) [0,509]	(12) [0,334]	(92) [0,665]	(42) [0,669]	(72) [0,751]	(15) [0,413]	(5) [0,235]	(463) [0,522]
		5.3 Нежилой фонд	(9) [0,031]	(3) [0,031]	(13) [0,122]	(0) [0,000]	(3) [0,022]	(1) [0,016]	(3) [0,031]	(1) [0,028]	(0) [0,000]	(33) [0,037]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(1887) [6,420]	(627) [6,495]	(692) [6,518]	(338) [9,404]	(1126) [8,138]	(820) [8,781]	(551) [8,549]	(370) [10,190]	(120) [5,639]	(6531) [7,362]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2171) [7,387]	(822) [8,514]	(674) [6,348]	(160) [4,452]	(1218) [8,803]	(423) [6,741]	(546) [5,692]	(328) [9,033]	(60) [2,820]	(6402) [7,216]
Количество вопросов в обращениях			(29391) [100,000]	(9654) [100,000]	(10617) [100,000]	(3594) [100,000]	(13836) [100,000]	(6275) [100,000]	(9592) [100,000]	(3631) [100,000]	(2128) [100,000]	(88718) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	21167	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(5553) [18,893]	(1848) [19,142]	(1668) [15,710]	(507) [14,107]	(1933) [13,971]	(931) [14,837]	(1257) [13,105]	(503) [13,853]	(434) [20,395]	(14634) [16,495]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(94) [0,320]	(31) [0,321]	(48) [0,452]	(11) [0,307]	(70) [0,506]	(35) [0,558]	(18) [0,188]	(8) [0,220]	(15) [0,705]	(330) [0,372]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1742) [5,927]	(635) [6,578]	(523) [4,926]	(214) [5,954]	(765) [5,529]	(401) [6,390]	(572) [5,963]	(246) [6,775]	(176) [8,271]	(5274) [5,945]
		IV. Вопросы местного значения	(243) [0,827]	(79) [0,818]	(144) [1,357]	(38) [1,057]	(163) [1,178]	(69) [1,100]	(103) [1,074]	(64) [1,763]	(26) [1,221]	(929) [1,047]
2. Социальная сфера	20412	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(2917) [9,925]	(906) [9,385]	(1109) [10,446]	(359) [9,989]	(1391) [10,053]	(635) [10,120]	(1172) [12,219]	(380) [10,466]	(237) [11,137]	(9106) [10,264]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(220) [0,749]	(101) [1,047]	(124) [1,168]	(45) [1,252]	(172) [1,244]	(62) [0,988]	(81) [0,844]	(34) [0,937]	(61) [2,866]	(900) [1,015]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2695) [9,170]	(883) [9,146]	(948) [8,929]	(494) [13,745]	(1330) [9,613]	(725) [11,554]	(1377) [14,356]	(329) [9,060]	(261) [12,265]	(9042) [10,192]
		IV. Вопросы местного значения	(350) [1,190]	(126) [1,305]	(184) [1,733]	(50) [1,391]	(182) [1,315]	(119) [1,896]	(241) [2,512]	(84) [2,313]	(28) [1,316]	(1364) [1,537]
3. Экономика	16575	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3699) [12,585]	(1122) [11,622]	(931) [8,769]	(334) [9,293]	(1365) [9,866]	(587) [9,354]	(893) [9,310]	(286) [7,877]	(235) [11,043]	(9452) [10,654]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(71) [0,242]	(27) [0,280]	(73) [0,688]	(6) [0,167]	(107) [0,773]	(25) [0,398]	(36) [0,375]	(9) [0,248]	(10) [0,470]	(364) [0,410]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1815) [6,175]	(589) [6,101]	(699) [6,584]	(173) [4,814]	(710) [5,132]	(285) [4,542]	(441) [4,598]	(177) [4,875]	(102) [4,793]	(4991) [5,626]
		IV. Вопросы местного значения	(534) [1,817]	(174) [1,802]	(306) [2,882]	(76) [2,115]	(279) [2,016]	(133) [2,120]	(163) [1,699]	(73) [2,010]	(30) [1,410]	(1768) [1,993]
4. Оборона, безопасность, законность	16872	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(4510) [15,345]	(1387) [14,367]	(2062) [19,422]	(720) [20,033]	(2580) [18,647]	(1081) [17,226]	(1620) [16,888]	(624) [17,185]	(302) [14,192]	(14886) [16,779]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(13) [0,044]	(4) [0,041]	(8) [0,075]	(0) [0,000]	(13) [0,094]	(4) [0,064]	(6) [0,063]	(2) [0,055]	(0) [0,000]	(50) [0,056]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(672) [2,286]	(188) [1,948]	(320) [3,014]	(45) [1,252]	(269) [1,944]	(144) [2,295]	(145) [1,512]	(68) [1,873]	(23) [1,081]	(1874) [2,112]
		IV. Вопросы местного значения	(7) [0,024]	(10) [0,104]	(3) [0,028]	(1) [0,028]	(13) [0,094]	(5) [0,080]	(5) [0,052]	(18) [0,496]	(0) [0,000]	(62) [0,070]
5. Жилищно-коммунальная сфера	13692	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(968) [3,294]	(259) [2,683]	(198) [1,865]	(54) [1,503]	(301) [2,175]	(134) [2,136]	(216) [2,252]	(100) [2,754]	(12) [0,564]	(2242) [2,527]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(70) [0,238]	(12) [0,124]	(32) [0,301]	(3) [0,083]	(90) [0,650]	(9) [0,143]	(25) [0,261]	(12) [0,330]	(0) [0,000]	(253) [0,285]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2115) [7,196]	(833) [8,628]	(678) [6,386]	(294) [8,180]	(1209) [8,738]	(533) [8,494]	(763) [7,954]	(357) [9,832]	(110) [5,169]	(6892) [7,768]
		IV. Вопросы местного значения	(1103) [3,753]	(440) [4,558]	(559) [5,265]	(170) [4,730]	(894) [6,462]	(358) [5,705]	(458) [4,775]	(257) [7,078]	(66) [3,102]	(4305) [4,853]
Количество вопросов в обращениях			(29391) [100,000]	(9654) [100,000]	(10617) [100,000]	(3594) [100,000]	(13836) [100,000]	(6275) [100,000]	(9592) [100,000]	(3631) [100,000]	(2128) [100,000]	(88718) [100,000]

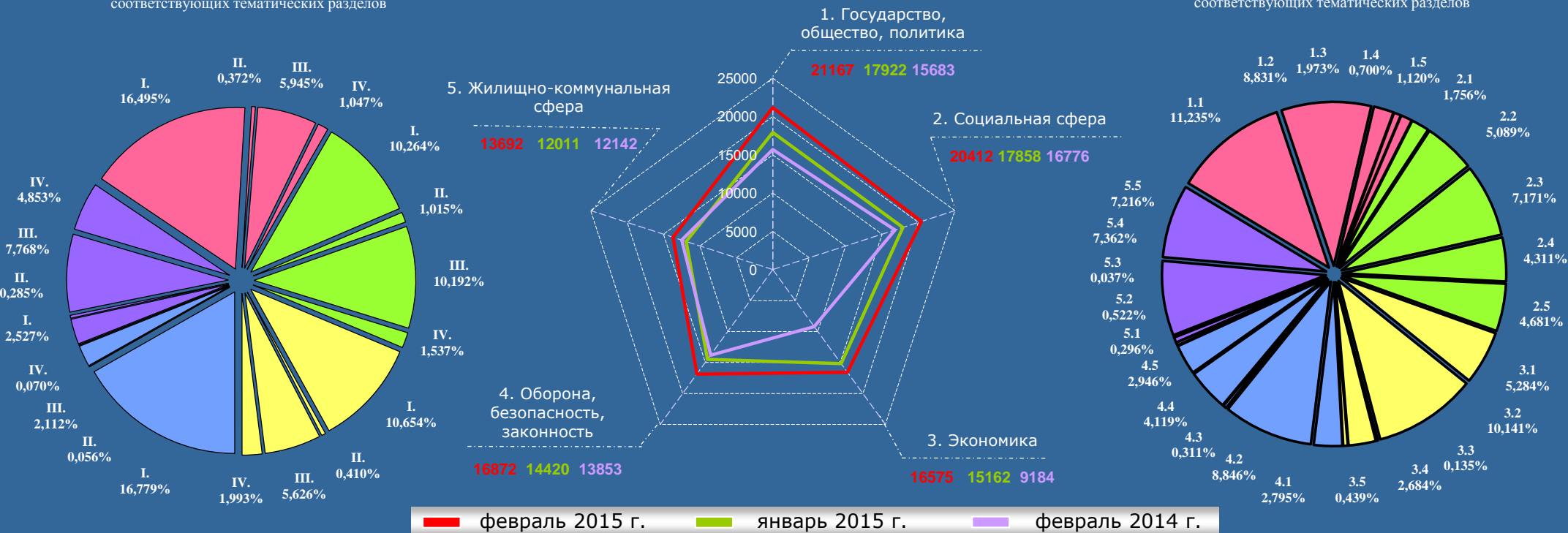
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.		(21167) [23,859]	(20412) [23,008]	(16575) [18,683]	(16872) [19,017]	(13692) [15,433]	(88718) [100,000]
январь 2015 г.		(17922) [23,163]	(17858) [23,080]	(15162) [19,596]	(14420) [18,637]	(12011) [15,524]	(77373) [100,000]
февраль 2014 г.		(15683) [23,187]	(16776) [24,803]	(9184) [13,578]	(13853) [20,481]	(12142) [17,951]	(67638) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

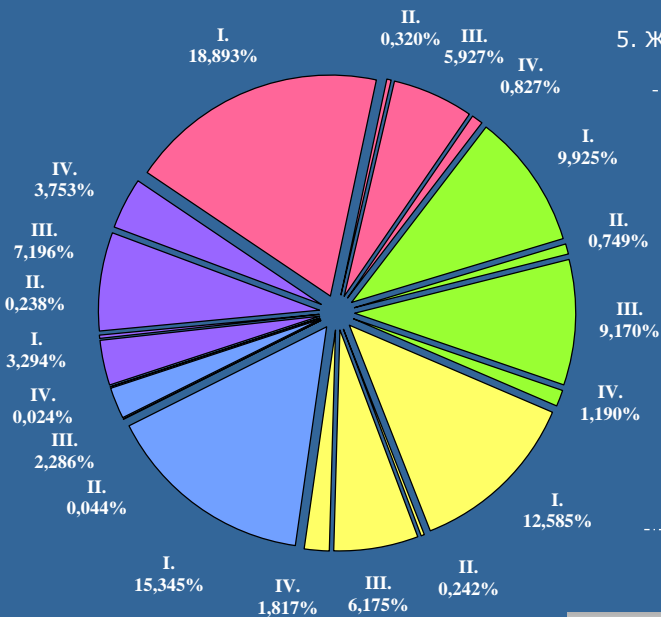


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в феврале 2015 года

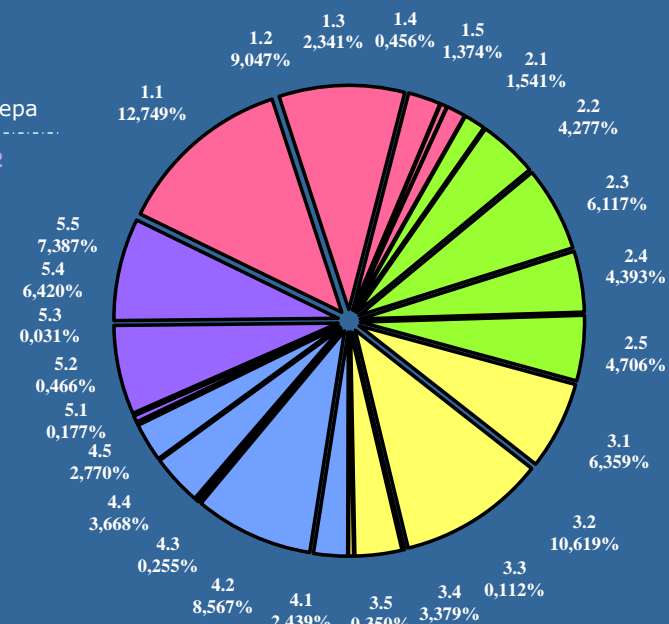
Условные обозначения:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Период:						
февраль 2015 г.	(7632) [25,967]	(6182) [21,034]	(6119) [20,819]	(5202) [17,699]	(4256) [14,481]	(29391) [100,000]
январь 2015 г.	(6146) [25,449]	(5077) [21,023]	(5189) [21,487]	(4098) [16,969]	(3640) [15,072]	(24150) [100,000]
февраль 2014 г.	(5704) [26,124]	(5122) [23,459]	(3038) [13,914]	(4472) [20,482]	(3498) [16,021]	(21834) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.

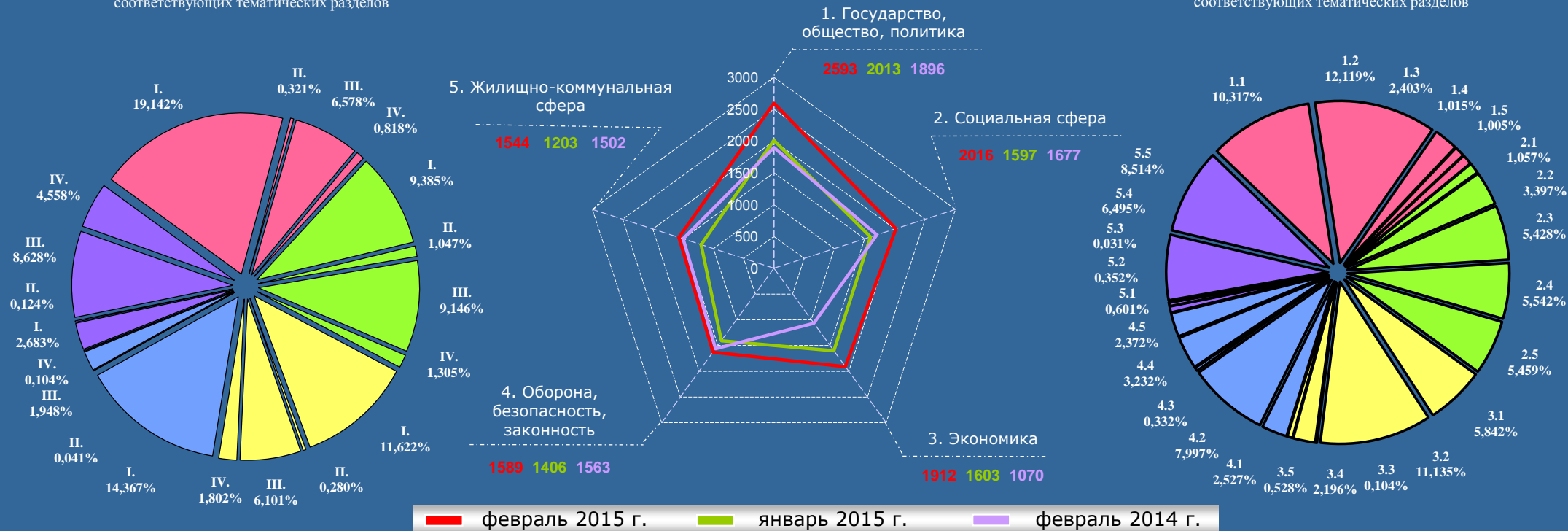
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в феврале 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.		(2593) [26,859]	(2016) [20,883]	(1912) [19,805]	(1589) [16,460]	(1544) [15,993]	(9654) [100,000]
январь 2015 г.		(2013) [25,735]	(1597) [20,417]	(1603) [20,493]	(1406) [17,975]	(1203) [15,380]	(7822) [100,000]
февраль 2014 г.		(1896) [24,598]	(1677) [21,756]	(1070) [13,882]	(1563) [20,278]	(1502) [19,486]	(7708) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



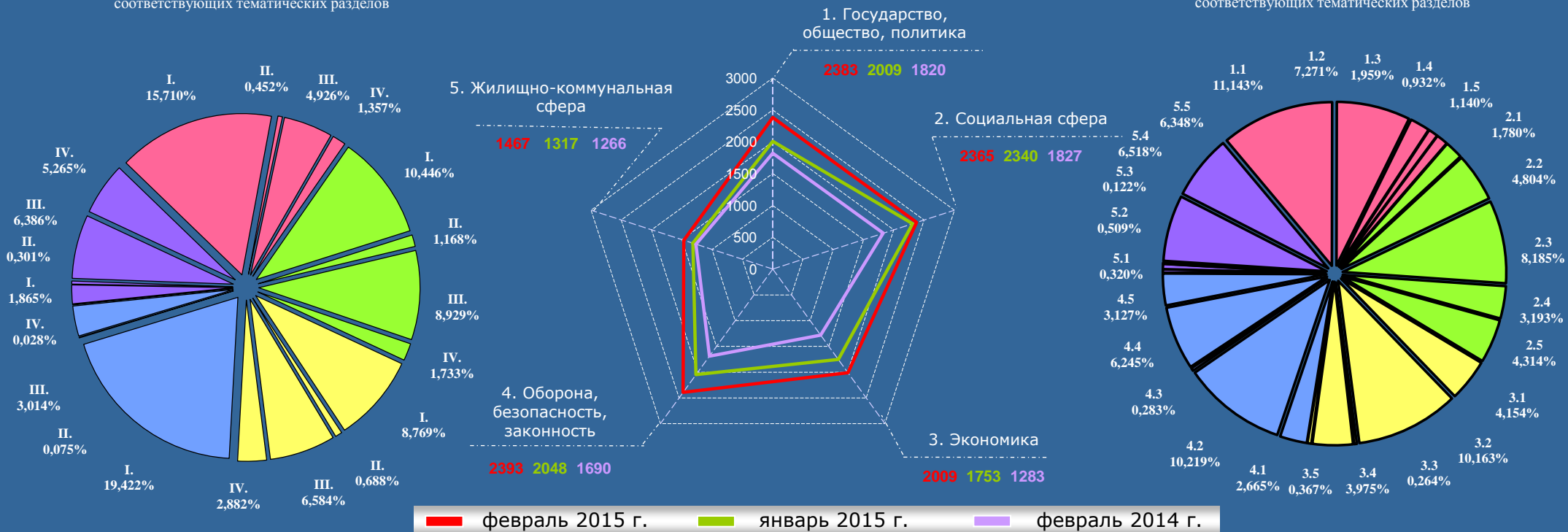
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в феврале 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.		(2383) [22,445]	(2365) [22,276]	(2009) [18,923]	(2393) [22,539]	(1467) [13,817]	(10617) [100,000]
январь 2015 г.		(2009) [21,221]	(2340) [24,717]	(1753) [18,517]	(2048) [21,633]	(1317) [13,912]	(9467) [100,000]
февраль 2014 г.		(1820) [23,079]	(1827) [23,168]	(1283) [16,269]	(1690) [21,430]	(1266) [16,054]	(7886) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

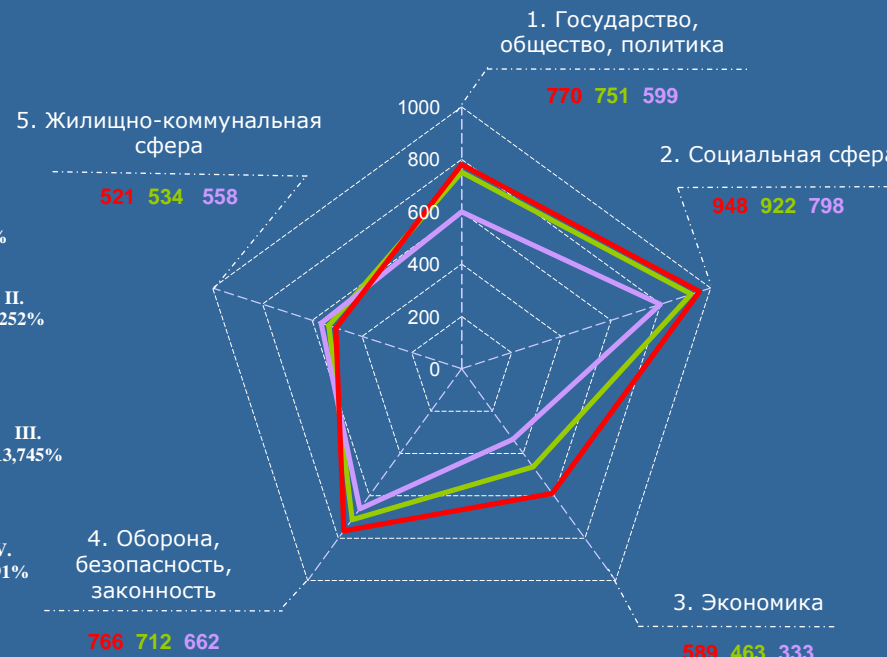
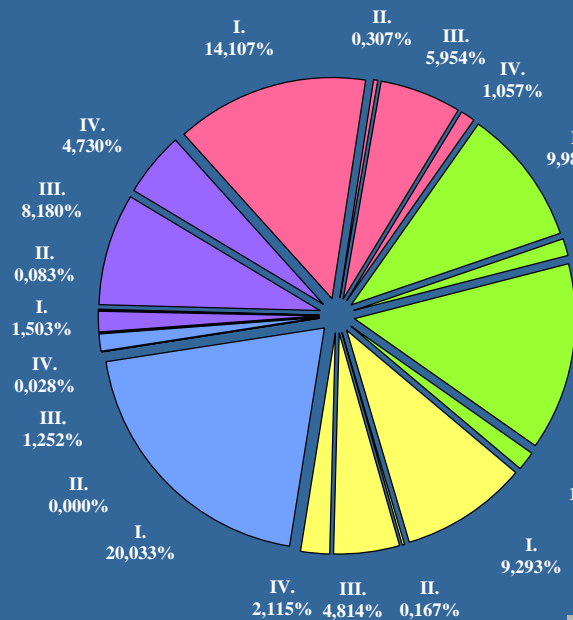


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в феврале 2015 года

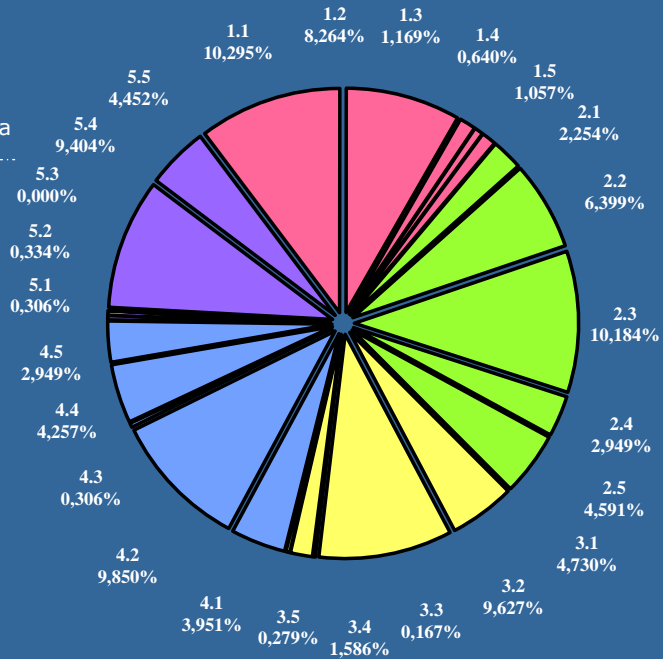
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.	(770) [21,425]	(948) [26,377]	(589) [16,389]	(766) [21,313]	(521) [14,496]	(3594) [100,000]
январь 2015 г.	(751) [22,206]	(922) [27,262]	(463) [13,690]	(712) [21,053]	(534) [15,789]	(3382) [100,000]
февраль 2014 г.	(599) [20,305]	(798) [27,051]	(333) [11,288]	(662) [22,441]	(558) [18,915]	(2950) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



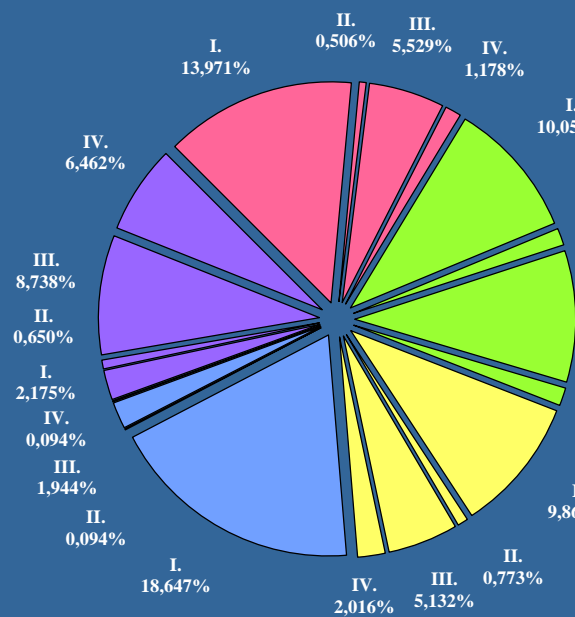
■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в феврале 2015 года

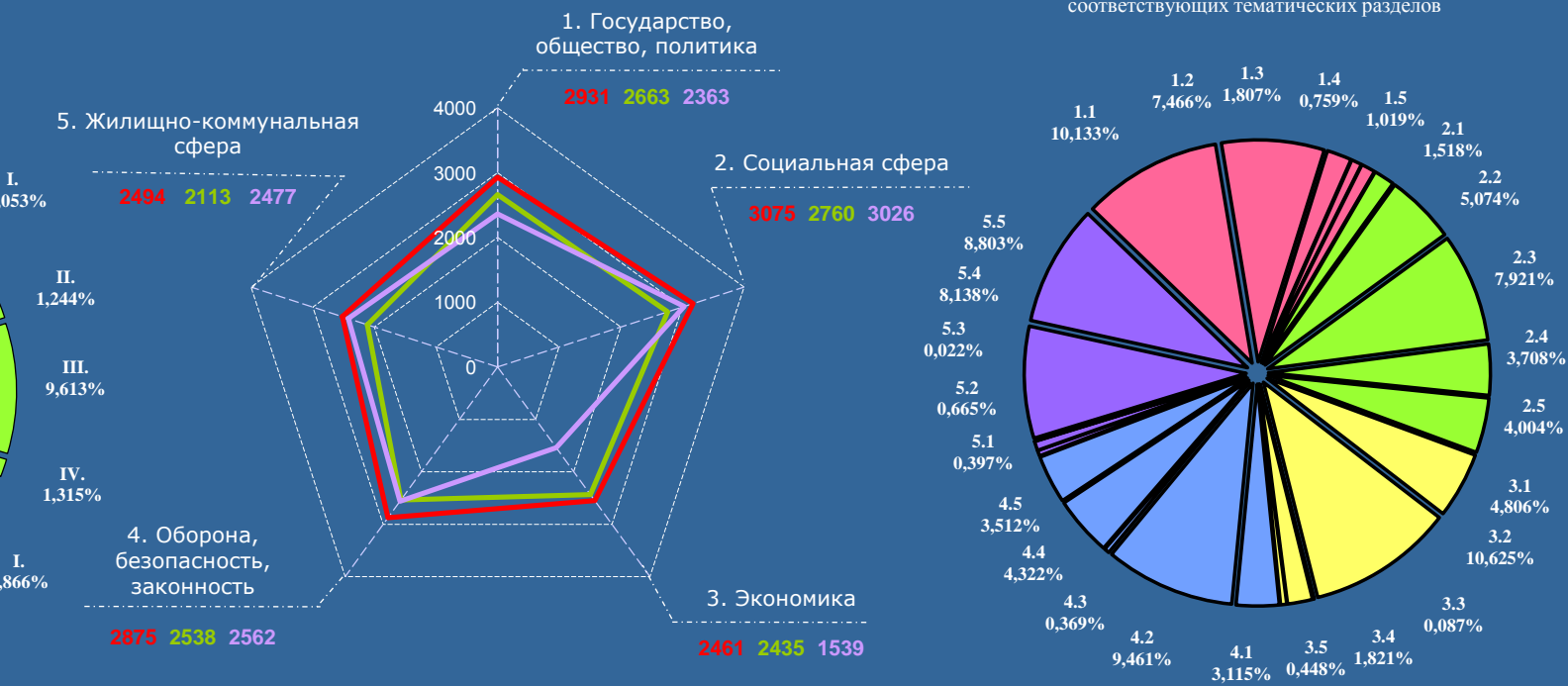
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.	(2931) [21,184]	(3075) [22,225]	(2461) [17,787]	(2875) [20,779]	(2494) [18,025]	(13836) [100,000]
январь 2015 г.	(2663) [21,289]	(2760) [22,064]	(2435) [19,466]	(2538) [20,289]	(2113) [16,892]	(12509) [100,000]
февраль 2014 г.	(2363) [19,746]	(3026) [25,286]	(1539) [12,860]	(2562) [21,409]	(2477) [20,699]	(11967) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.

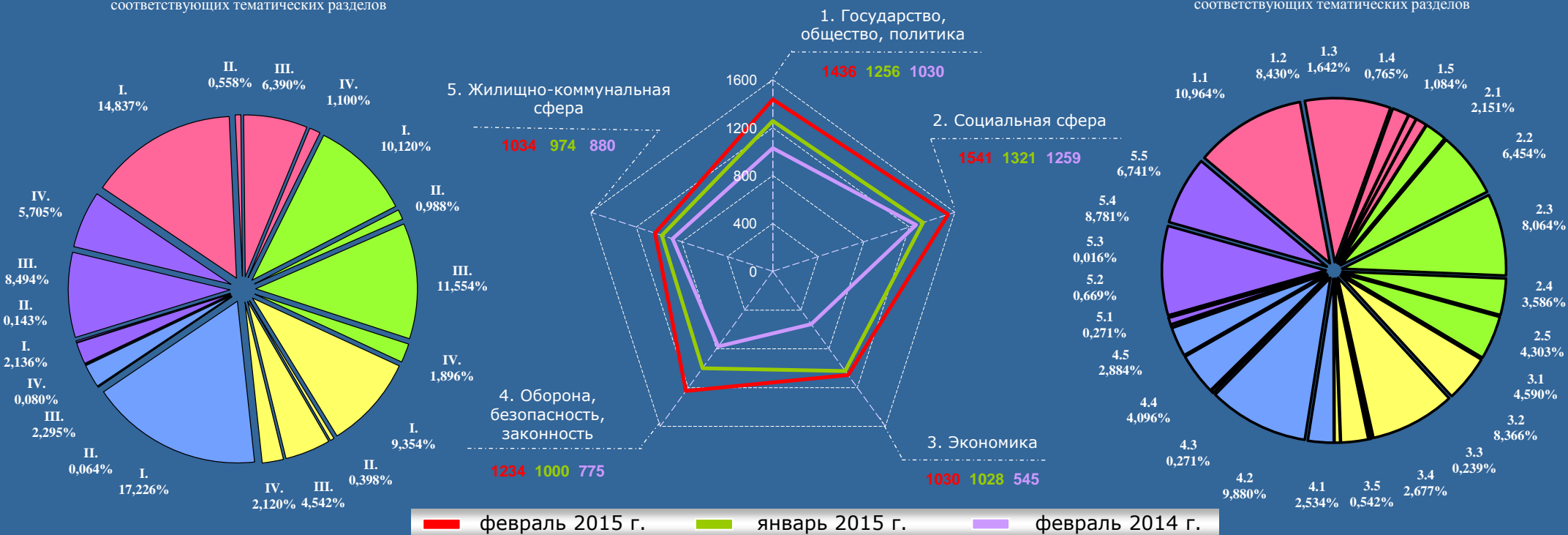
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в феврале 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.		(1436) [22,885]	(1541) [24,558]	(1030) [16,414]	(1234) [19,665]	(1034) [16,478]	(6275) [100,000]
январь 2015 г.		(1256) [22,513]	(1321) [23,678]	(1028) [18,426]	(1000) [17,925]	(974) [17,458]	(5579) [100,000]
февраль 2014 г.		(1030) [22,945]	(1259) [28,046]	(545) [12,141]	(775) [17,264]	(880) [19,604]	(4489) [100,000]

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

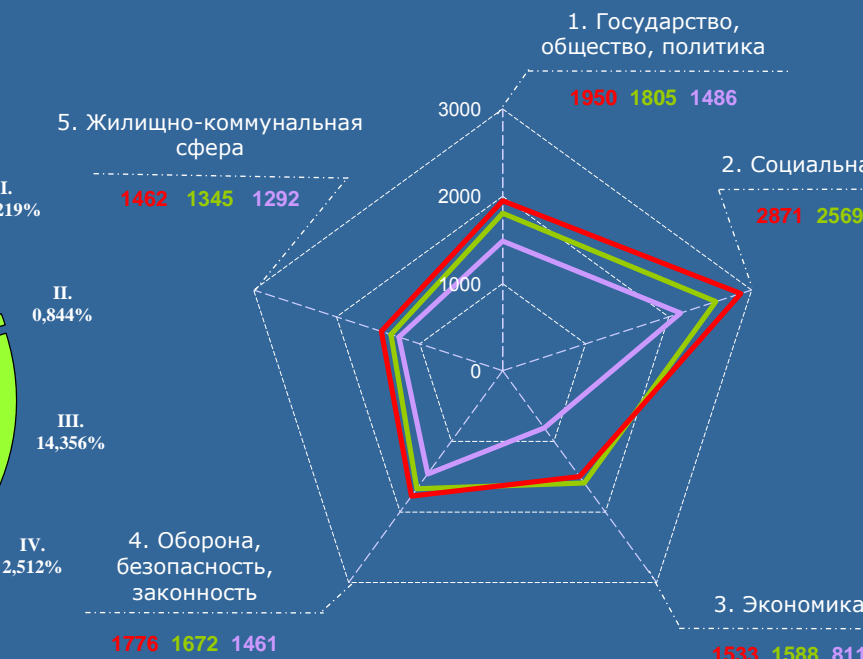
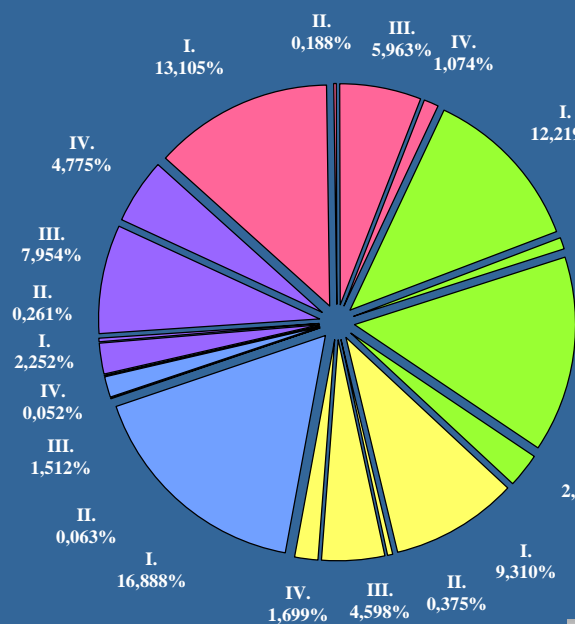


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в феврале 2015 года

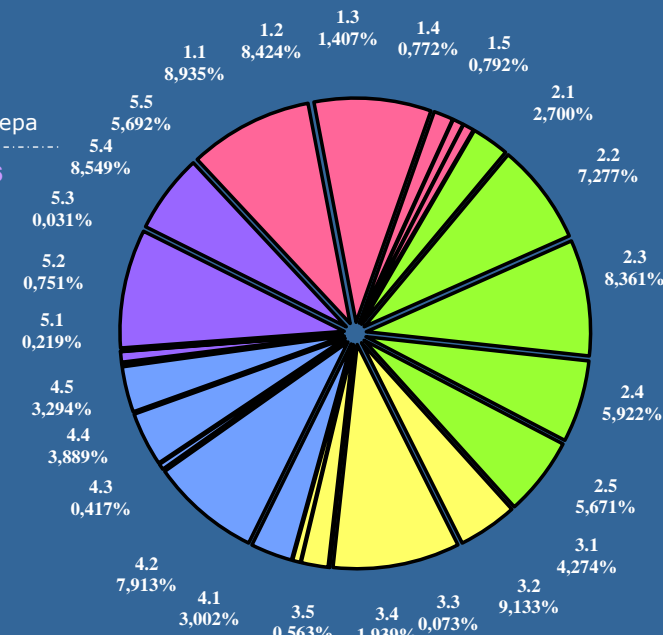
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.		(1950) [20,330]	(2871) [29,931]	(1533) [15,982]	(1776) [18,515]	(1462) [15,242]	(9592) [100,000]
январь 2015 г.		(1805) [20,103]	(2569) [28,611]	(1588) [17,686]	(1672) [18,621]	(1345) [14,979]	(8979) [100,000]
февраль 2014 г.		(1486) [20,650]	(2146) [29,822]	(811) [11,270]	(1461) [20,303]	(1292) [17,955]	(7196) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



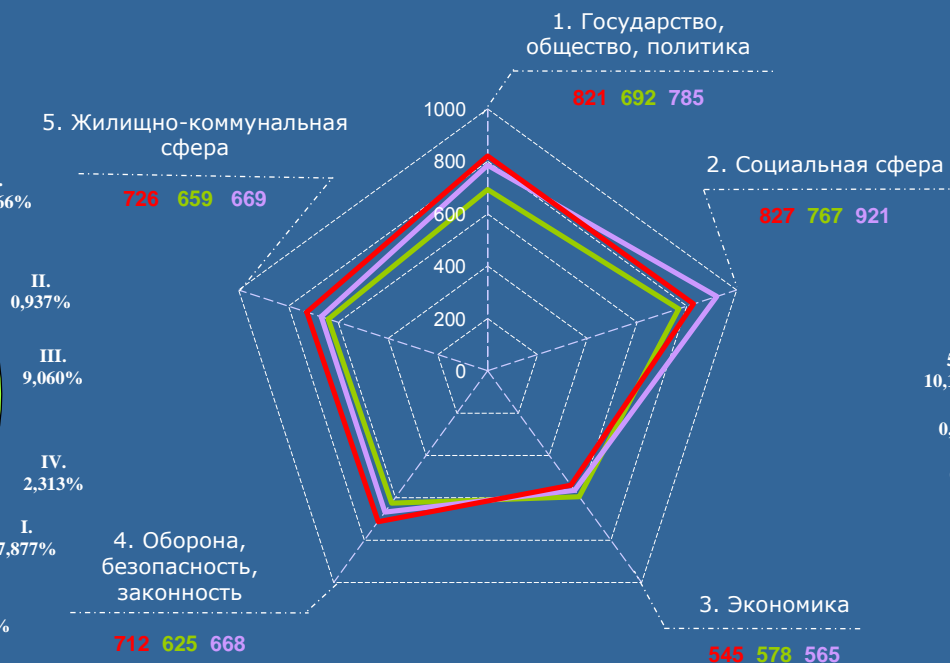
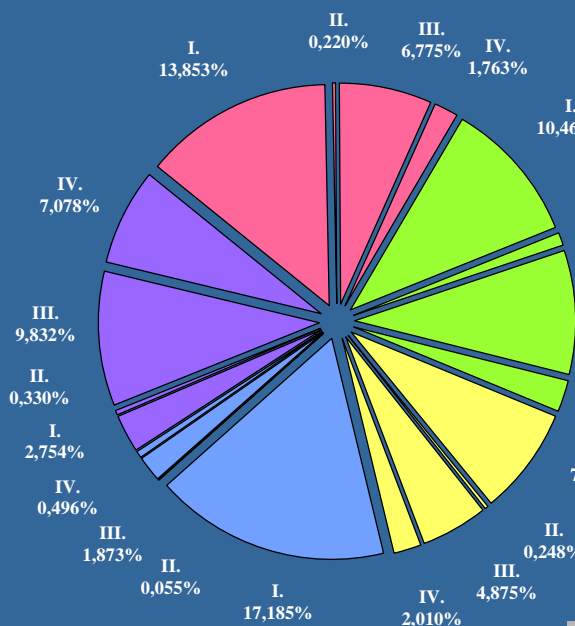
■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в феврале 2015 года

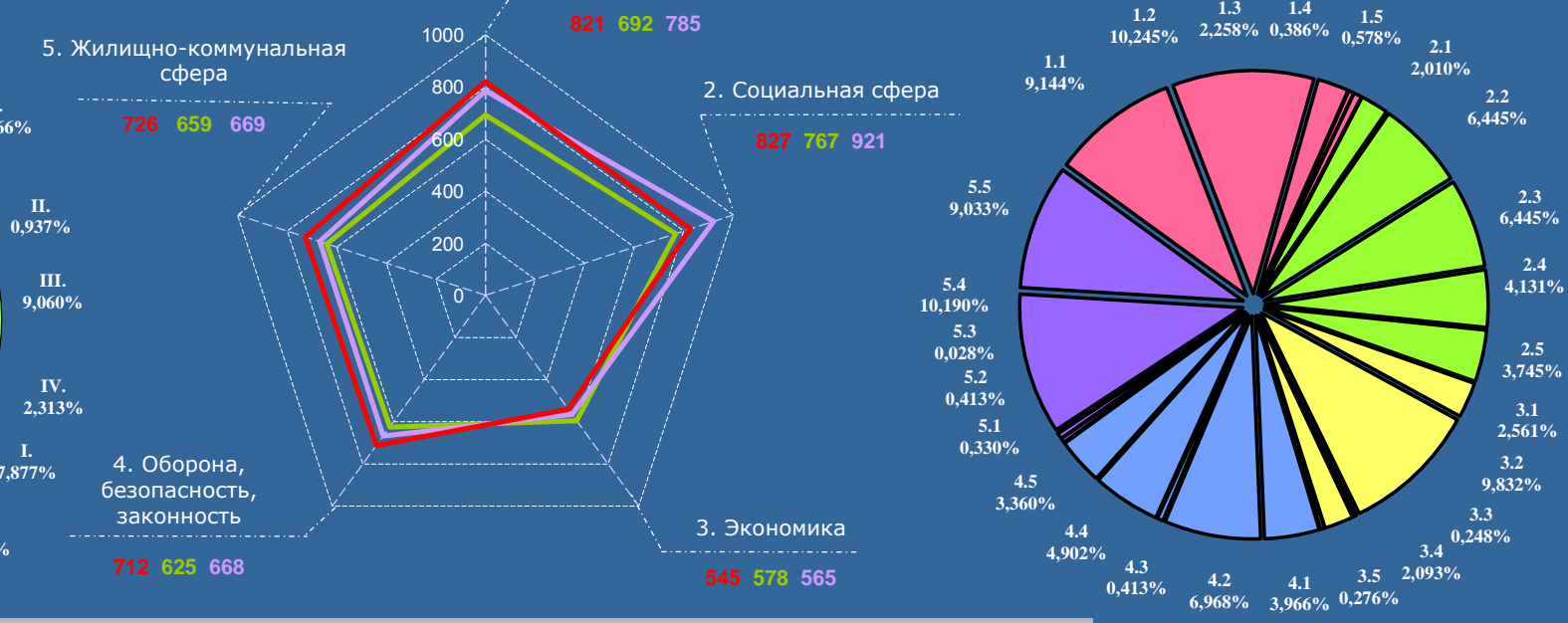
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.		(821) [22,611]	(827) [22,776]	(545) [15,010]	(712) [19,609]	(726) [19,994]	(3631) [100,000]
январь 2015 г.		(692) [20,837]	(767) [23,096]	(578) [17,404]	(625) [18,820]	(659) [19,843]	(3321) [100,000]
февраль 2014 г.		(785) [21,757]	(921) [25,527]	(565) [15,660]	(668) [18,514]	(669) [18,542]	(3608) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

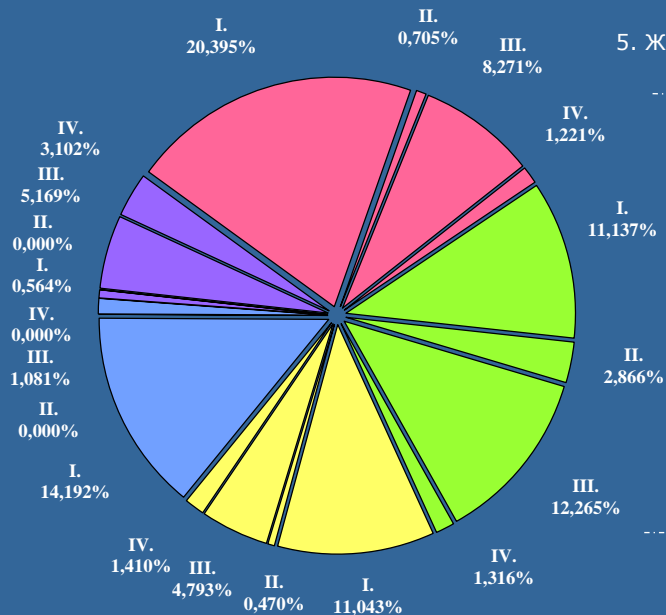


■ февраль 2015 г. ■ январь 2015 г. ■ февраль 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
февраль 2015 г.		(651) [30,592]	(587) [27,584]	(377) [17,716]	(325) [15,273]	(188) [8,835]	(2128) [100,000]
январь 2015 г.		(587) [27,126]	(505) [23,336]	(525) [24,261]	(321) [14,834]	(226) [10,443]	(2164) [100,000]
февраль 2014 г.		-	-	-	-	-	-

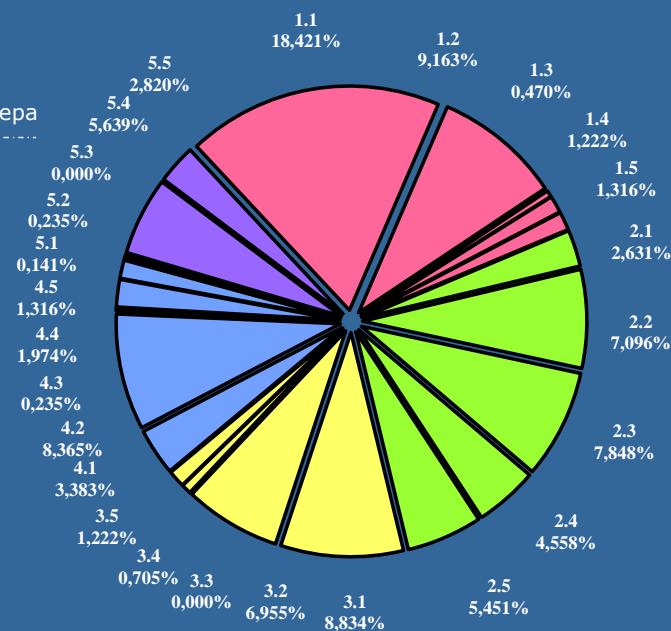
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, по тематическим разделам

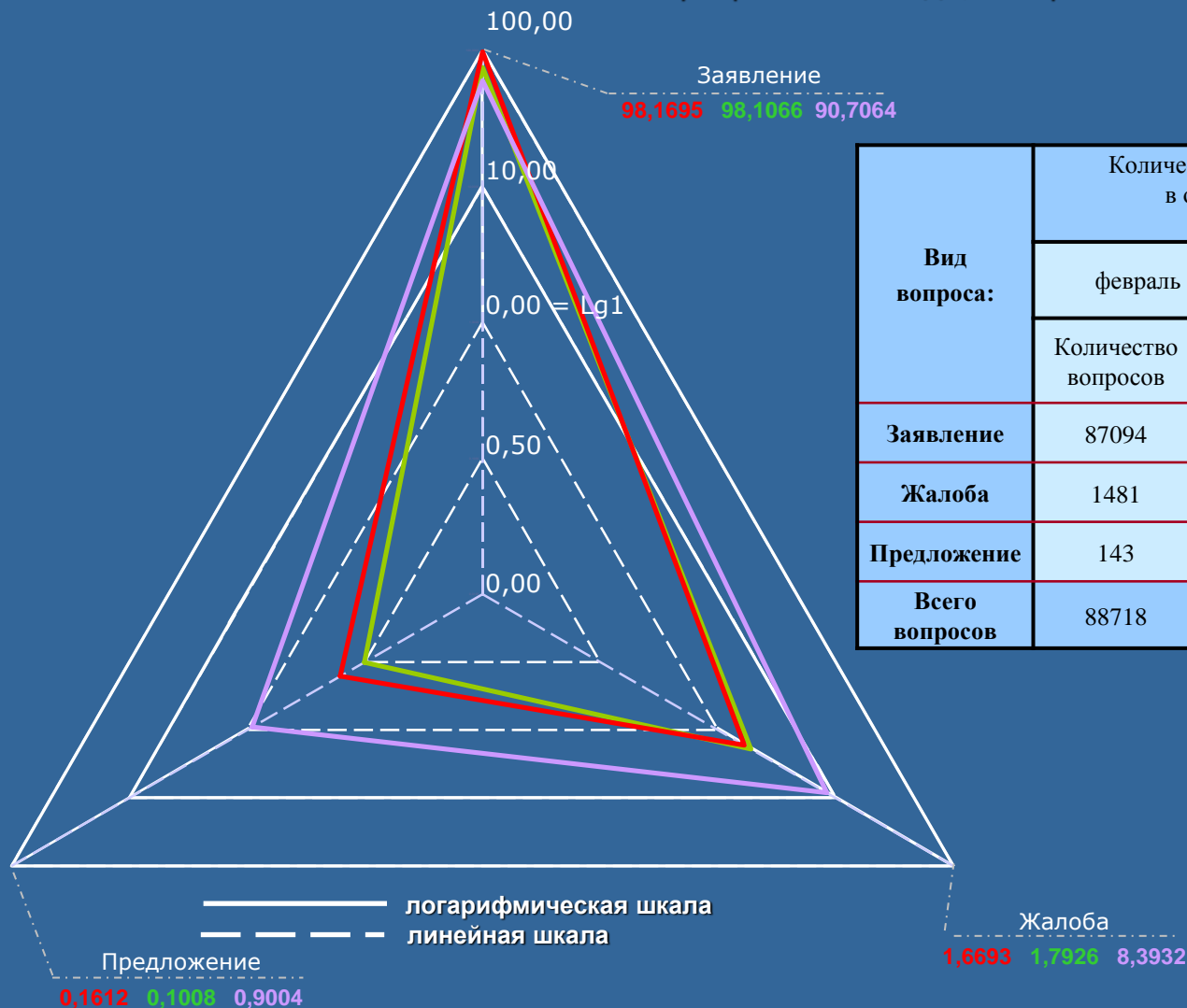


Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



— февраль 2015 г. — январь 2015 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в феврале 2015 года, январе 2015 года и феврале 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	февраль 2015 года		январь 2015 года		февраль 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	87094	98,1695	75908	98,1066	61352	90,7064
Жалоба	1481	1,6693	1387	1,7926	5677	8,3932
Предложение	143	0,1612	78	0,1008	609	0,9004
Всего вопросов	88718	100,0000	77373	100,0000	67638	100,0000

■ февраль 2015 г.

■ январь 2015 г.

■ февраль 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в феврале 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года

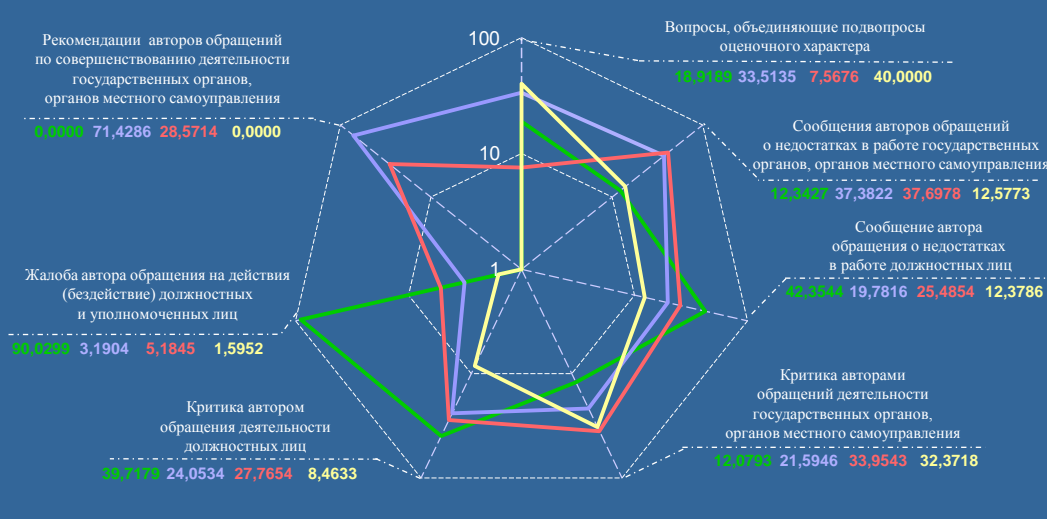
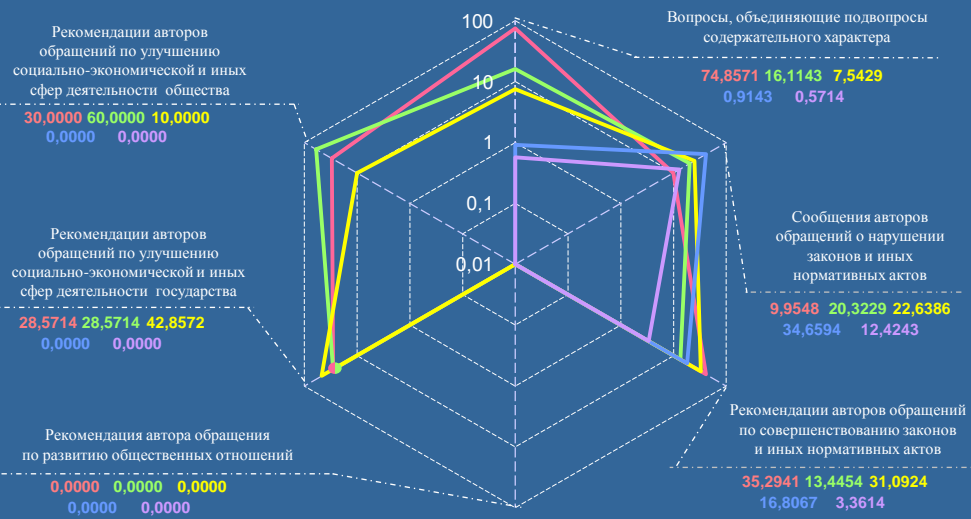
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(43223)
{48,7195}

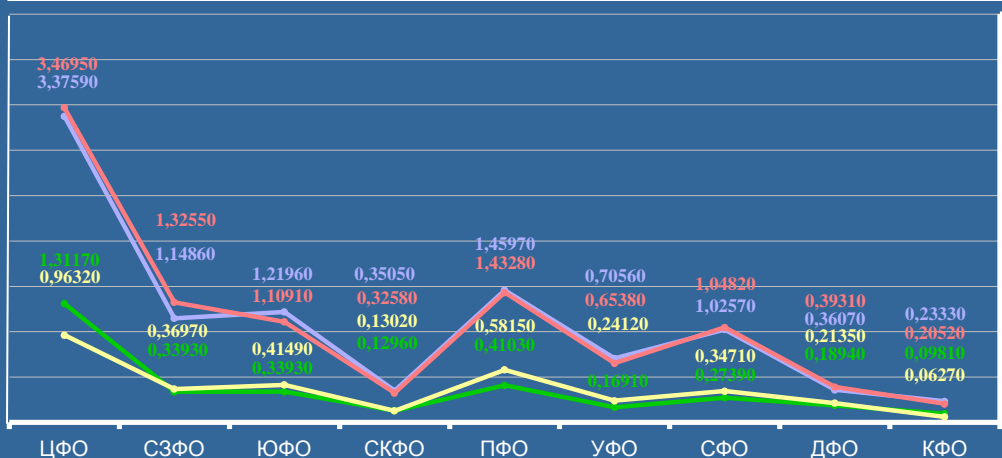
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П2.2.)	Рекомендации авторов обращений				
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
ИТОГО	(875) [100,0000] {0,9863}	(10407) [100,0000] {11,7302}	(119) [100,0000] {0,1348}	(0) [0,0000] {0,0000}	(7) [100,0000] {0,0077}	(10) [100,0000] {0,0110}	(11418) [100,0000] {12,8700}
1. Государство, общество, политика	(655) [74,8571] {0,7383}	(1036) [9,9548] {1,1658}	(42) [35,2941] {0,0498}	(0) [0,0000] {0,0000}	(2) [28,5714] {0,0022}	(3) [30,0000] {0,0033}	(1738) [15,2216] {0,0094}
2. Социальная сфера	(141) [16,1143] {0,1591}	(2115) [20,3229] {2,3841}	(16) [13,4454] {0,01765}	(0) [0,0000] {0,0000}	(2) [28,5714] {0,0022}	(6) [60,0000] {0,0066}	(2280) [19,9685] {2,56965}
3. Экономика	(66) [7,5429] {0,0744}	(2356) [22,6386] {2,6565}	(37) [31,0924] {0,0409}	(0) [0,0000] {0,0000}	(3) [42,8572] {0,0033}	(1) [10,0000] {0,0011}	(2463) [21,5712] {2,7762}
4. Оборона, безопасность, законность	(8) [0,9143] {0,0090}	(3607) [34,6594] {4,0667}	(20) [16,8067] {0,0220}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(3635) [31,8357] {4,0977}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(5) [0,5714] {0,0055}	(1293) [12,4243] {1,4571}	(4) [3,3614] {0,00445}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(1302) [11,4030] {1,46705}

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П1.3., П1.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)	деятельности должностных лиц (33.3.)			
ИТОГО	(185) [100,0000] {0,2086}	(23447) [100,0000] {26,4273}	(824) [100,0000] {0,9288}	(4992) [100,0000] {5,6268}	(1347) [100,0000] {1,5183}	(1003) [100,0000] {1,1320}	(7) [100,0000] {0,0077}	(31805) [100,0000] {35,8495}
Федеральные государственные органы	(35) [18,9189] {0,0385}	(2894) [12,3427] {3,2607}	(349) [42,3544] {0,3934}	(603) [12,0793] {0,6797}	(535) [39,7179] {0,6030}	(903) [90,0299] {1,0201}	(0) [0,0000] {0,0000}	(5319) [16,7238] {5,9954}
Федеральные органы исполнительной власти	(62) [33,5135] {0,0709}	(8765) [37,3822] {9,8796}	(163) [19,7816] {0,1837}	(1078) [21,5946] {1,2151}	(324) [24,0534] {0,3652}	(32) [3,1904] {0,0352}	(5) [71,4286] {0,0055}	(10429) [32,7904] {11,7552}
Региональные органы исполнительной власти	(14) [7,5676] {0,0154}	(8839) [37,6978] {9,9630}	(210) [25,4854] {0,2367}	(1695) [33,9543] {1,9105}	(374) [27,7654] {0,4216}	(52) [5,1845] {0,0591}	(2) [28,5714] {0,0022}	(11186) [35,1706] {12,6085}
Органы местного самоуправления	(74) [40,0000] {0,0838}	(2949) [12,5773] {3,3240}	(102) [12,3786] {0,1150}	(1616) [32,3718] {1,8215}	(114) [8,4633] {0,1285}	(16) [1,5952] {0,0176}	(0) [0,0000] {0,0000}	(4871) [15,3152] {5,4904}

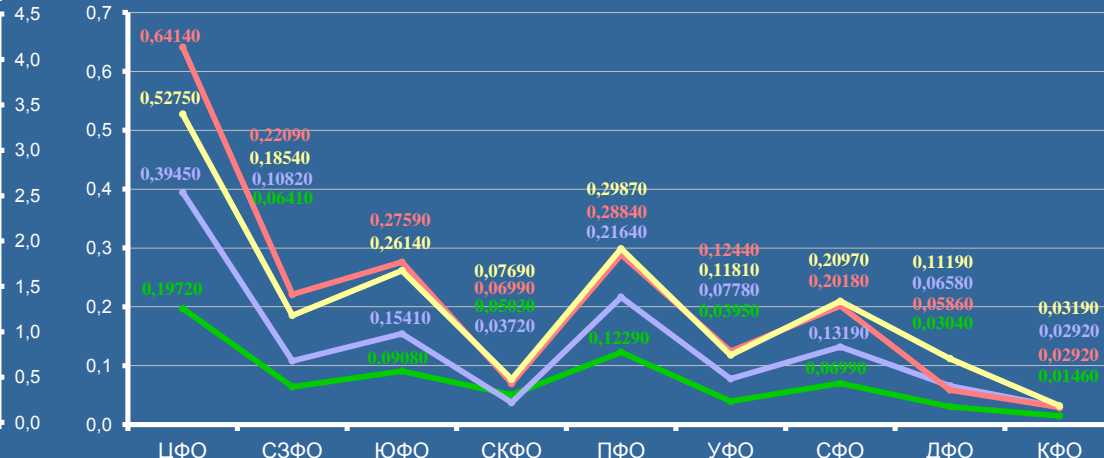


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года

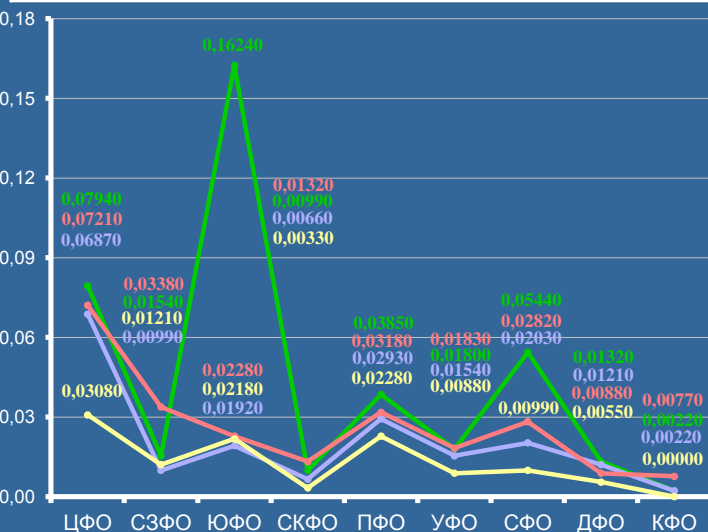
Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)



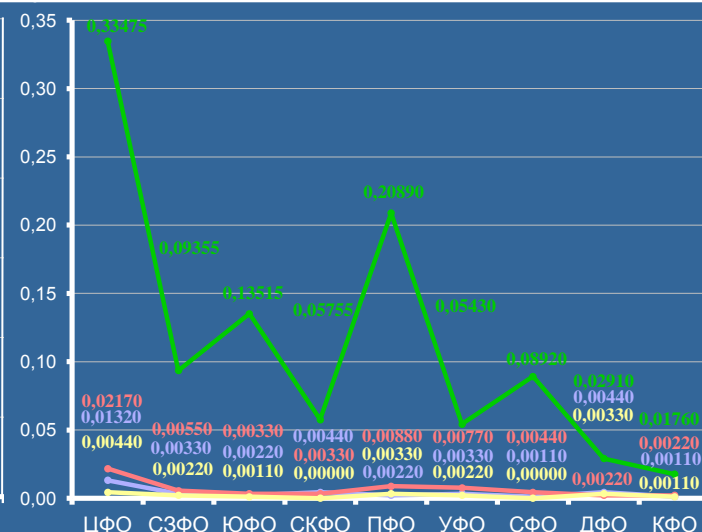
Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)



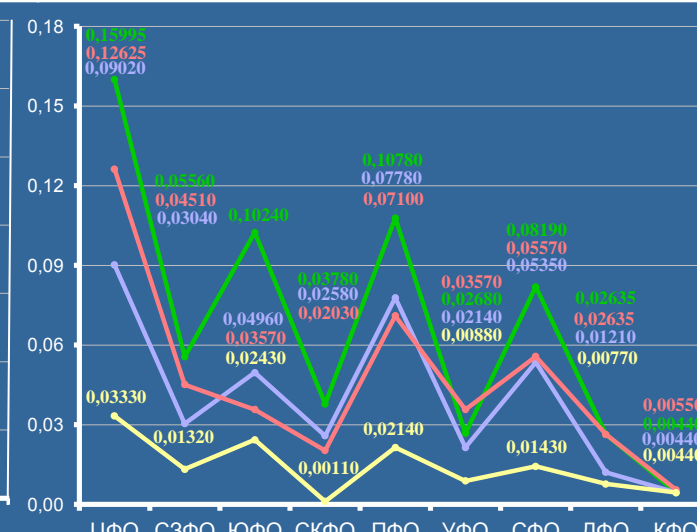
Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)



Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)



Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)



Федеральные государственные органы

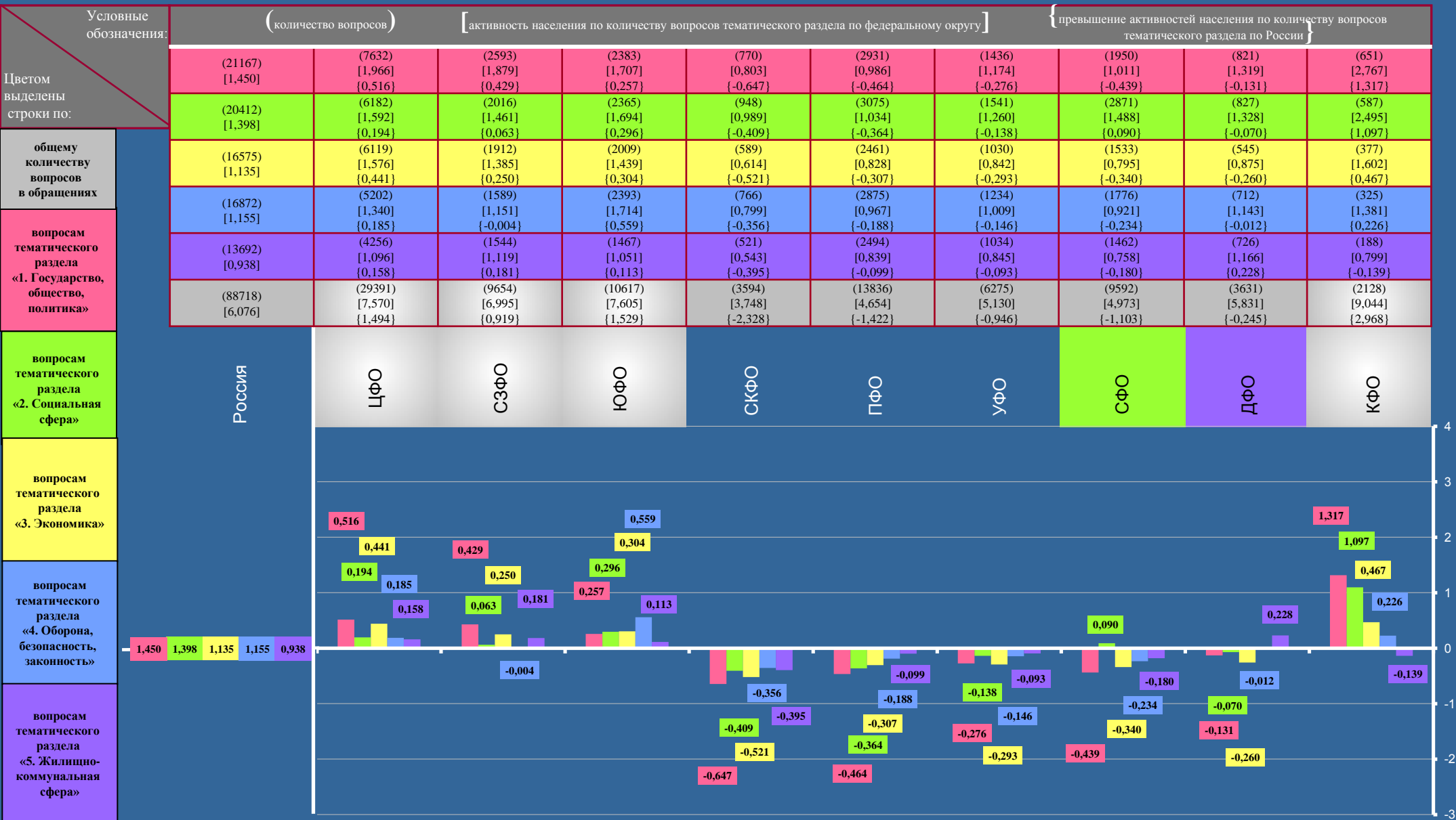
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

38 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,494), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	38 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	706	0,1819	2,4021	2,4021	0,0952	1	0,9751	1
2	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	533	0,1373	1,8135	4,2156	0,0856	2	0,9625	2
3	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	657	0,1692	2,2354	6,4510	0,0667	3	0,5492	3
4	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	450	0,1159	1,5311	7,9821	0,0541	4	0,5133	5
5	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	299	0,0770	1,0173	8,9994	0,0468	5	0,5202	4
6	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	246	0,0634	0,8370	9,8364	0,0434	6	0,5079	6
7	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	407	0,1048	1,3848	11,2212	0,0409	7	0,3332	7
8	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	327	0,0842	1,1126	12,3338	0,0282	8	0,1906	11
9	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	241	0,0621	0,8200	13,1538	0,0274	9	0,2485	8
10	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	262	0,0675	0,8914	14,0452	0,0272	10	0,2275	10
11	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	371	0,0956	1,2623	15,3075	0,0264	11	0,1227	21
12	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	224	0,0577	0,7621	16,0696	0,0256	12	0,2335	9
13	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	269	0,0693	0,9152	16,9848	0,0230	13	0,1532	16
14	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	276	0,0711	0,9391	17,9239	0,0214	14	0,1219	22
15	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	159	0,0410	0,5410	18,4649	0,0187	15	0,1747	13
16	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	200	0,0515	0,6805	19,1454	0,0180	16	0,1293	20
17	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	147	0,0379	0,5002	19,6456	0,0178	17	0,1699	14
18	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	169	0,0435	0,5750	20,2206	0,0171	18	0,1410	19
19	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	216	0,0556	0,7349	20,9555	0,0170	19	0,1003	25
20	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	156	0,0402	0,5308	21,4863	0,0167	20	0,1442	18
21	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	117	0,0301	0,3981	21,8844	0,0165	21	0,1749	12
22	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	126	0,0325	0,4287	22,3131	0,0157	22	0,1525	17
23	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	210	0,0541	0,7145	23,0276	0,0155	23	0,0788	29
24	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	78	0,0201	0,2654	23,2930	0,0135	24	0,1561	15
25	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	178	0,0459	0,6056	23,8986	0,0134	25	0,0713	32
26	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	118	0,0304	0,4015	24,3001	0,0130	26	0,1152	23
27	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	194	0,0500	0,6601	24,9602	0,0124	27	0,0413	35
28	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	146	0,0376	0,4968	25,4570	0,0119	28	0,0730	31
29	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	119	0,0307	0,4049	25,8619	0,0111	29	0,0825	28
30	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	146	0,0376	0,4968	26,3587	0,0099	30-31	0,0403	36
31	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	82	0,0211	0,2790	26,6377	0,0099	30-31	0,0953	27
32	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	74	0,0191	0,2518	26,8895	0,0097	32-33	0,0974	26
33	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	64	0,0165	0,2178	27,1073	0,0097	32-33	0,1051	24
34	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	97	0,0250	0,3300	27,4373	0,0096	34	0,0764	30
35	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	154	0,0397	0,5240	27,9613	0,0094	35	0,0258	37
36	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	168	0,0433	0,5716	28,5329	0,0091	36-37	0,0091	38
37	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	127	0,0327	0,4321	28,9650	0,0091	36-37	0,0444	34
38	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	101	0,0260	0,3436	29,3086	0,0087	38	0,0584	33

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

37 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,516), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	37 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли	
										7632
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	657	0,1692	2,2354	2,2354	0,0667	1	0,5492	1	
2	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	299	0,0770	1,0173	3,2527	0,0468	2	0,5202	2	
3	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	407	0,1048	1,3848	4,6375	0,0409	3	0,3332	3	
4	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	241	0,0621	0,8200	5,4575	0,0274	4	0,2485	4	
5	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	262	0,0675	0,8914	6,3489	0,0272	5	0,2275	6	
6	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	224	0,0577	0,7621	7,1110	0,0256	6	0,2335	5	
7	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	269	0,0693	0,9152	8,0262	0,0230	7	0,1532	9	
8	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	276	0,0711	0,9391	8,9653	0,0214	8	0,1219	12	
9	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	159	0,0410	0,5410	9,5063	0,0187	9	0,1747	7	
10	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	200	0,0515	0,6805	10,1868	0,0180	10	0,1293	11	
11	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	147	0,0379	0,5002	10,6870	0,0178	11	0,1699	8	
12	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	169	0,0435	0,5750	11,2620	0,0171	12	0,1410	10	
13	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	118	0,0304	0,4015	11,6635	0,0130	13	0,1152	13	
14	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	146	0,0376	0,4968	12,1603	0,0119	14	0,0730	14	
15	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	127	0,0327	0,4321	12,5924	0,0091	15	0,0444	22	
16	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	79	0,0204	0,2688	12,8612	0,0083	16	0,0704	16	
17	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	74	0,0191	0,2518	13,1130	0,0081	17	0,0715	15	
18	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	106	0,0273	0,3607	13,4737	0,0074	18	0,0338	26	
19	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	74	0,0191	0,2518	13,7255	0,0073	19-20	0,0568	18	
20	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	136	0,0350	0,4627	14,1882	0,0073	19-20	0,0062	35	
21	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	104	0,0268	0,3538	14,5420	0,0071	21	0,0303	28	
22	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	106	0,0273	0,3607	14,9027	0,0065	22	0,0192	30	
23	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	54	0,0139	0,1837	15,0864	0,0056	23-24	0,0473	21	
24	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	71	0,0183	0,2416	15,3280	0,0056	23-24	0,0331	27	
25	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию	36	0,0093	0,1225	15,4505	0,0055	25	0,0594	17	
26	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	92	0,0237	0,3130	15,7635	0,0050	26	0,0053	37	
27	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	38	0,0098	0,1293	15,8928	0,0049	27	0,0493	20	
28	0001.0001.0010.1075 Обращения, поступившие в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, касающиеся проектов федеральных законов, опубликованных на Интернет-сайтах органов государственной власти	31	0,0080	0,1055	15,9983	0,0048	28-29	0,0537	19	
29	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	48	0,0124	0,1633	16,1616	0,0048	28-29	0,0382	24	
30	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	83	0,0214	0,2824	16,4440	0,0047	30	0,0074	33	
31	0001.0021.0204.0077 Помилование	73	0,0188	0,2484	16,6924	0,0046	31	0,0151	32	
32	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	27	0,0070	0,0919	16,7843	0,0041	32	0,0434	23	
33	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	39	0,0100	0,1327	16,9170	0,0038	33	0,0301	29	
34	0001.0001.0005.0014 Визовая политика. Депортация иностранных граждан, незаконно въехавших на территорию Российской Федерации	24	0,0062	0,0817	16,9987	0,0035	34	0,0377	25	
35	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	46	0,0118	0,1565	17,1552	0,0034	35	0,0190	31	
36	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	57	0,0147	0,1939	17,3491	0,0033	36	0,0057	36	
37	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	52	0,0134	0,1769	17,5260	0,0031	37	0,0067	34	

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,194), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	117	0,0301	0,3981	0,3981	0,0165	1	0,1749	1
2	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	210	0,0541	0,7145	1,1126	0,0155	2	0,0788	2
3	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	178	0,0459	0,6056	1,7182	0,0134	3	0,0713	4
4	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	121	0,0312	0,4117	2,1299	0,0075	4	0,0217	18
5	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	57	0,0147	0,1939	2,3238	0,0074	5	0,0744	3
6	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	125	0,0322	0,4253	2,7491	0,0069	6	0,0082	30
7	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	66	0,0170	0,2246	2,9737	0,0065	7	0,0510	5
8	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	80	0,0206	0,2722	3,2459	0,0064	8	0,0389	12
9	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	64	0,0165	0,2178	3,4637	0,0062	9	0,0487	7
10	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	58	0,0149	0,1973	3,6610	0,0060	10	0,0508	6
11	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	64	0,0165	0,2178	3,8788	0,0057	11	0,0408	11
12	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	105	0,0270	0,3573	4,2361	0,0056	12	0,0045	33
13	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	48	0,0124	0,1633	4,3994	0,0052	13	0,0449	8
14	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	45	0,0116	0,1531	4,5525	0,0049	14	0,0426	9
15	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	53	0,0137	0,1803	4,7328	0,0043	15	0,0259	15
16	0002.0013.0142.0294 Телевидение	48	0,0124	0,1633	4,8961	0,0042	16-17	0,0280	13
17	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	62	0,0160	0,2109	5,1070	0,0042	16-17	0,0159	23
18	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	53	0,0137	0,1803	5,2873	0,0040	18	0,0202	19
19	0002.0013.0140.0285 Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей	26	0,0067	0,0885	5,3758	0,0038	19	0,0412	10
20	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	31	0,0080	0,1055	5,4813	0,0031	20	0,0243	17
21	0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	30	0,0077	0,1021	5,5834	0,0030	21	0,0255	16
22	0002.0013.0141.0288 Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	21	0,0054	0,0715	5,6549	0,0027	22-24	0,0264	14
23	0002.0004.0051.0944 Повышение размеров пособий на ребенка	33	0,0085	0,1123	5,7672	0,0027	22-24	0,0176	22
24	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	37	0,0095	0,1259	5,8931	0,0027	22-24	0,0143	24
25	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	26	0,0067	0,0885	5,9816	0,0025	25-27	0,0186	21
26	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	31	0,0080	0,1055	6,0871	0,0025	25-27	0,0142	25-26
27	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	38	0,0098	0,1293	6,2164	0,0025	25-27	0,0087	29
28	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	32	0,0082	0,1089	6,3253	0,0024	28	0,0142	25-26
29	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	42	0,0108	0,1429	6,4682	0,0022	29	0,0020	34
30	0002.0014.0143.0675 Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения	16	0,0041	0,0544	6,5226	0,0020	30-31	0,0195	20
31	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	24	0,0062	0,0817	6,6043	0,0020	30-31	0,0118	27-28
32	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	22	0,0057	0,0749	6,6792	0,0019	32	0,0118	27-28
33	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	29	0,0075	0,0987	6,7779	0,0018	33	0,0051	32
34	0002.0006.0065.1413 Начисление заработной платы	25	0,0064	0,0851	6,8630	0,0016	34	0,0062	31

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

36 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,441), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	36 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	706	0,1819	2,4021	2,4021	0,0952	1	0,9751	1
2	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	450	0,1159	1,5311	3,9332	0,0541	2	0,5133	2
3	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	246	0,0634	0,8370	4,7702	0,0434	3	0,5079	3
4	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	371	0,0956	1,2623	6,0325	0,0264	4	0,1227	7
5	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	156	0,0402	0,5308	6,5633	0,0167	5	0,1442	6
6	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	126	0,0325	0,4287	6,9920	0,0157	6	0,1525	5
7	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	78	0,0201	0,2654	7,2574	0,0135	7	0,1561	4
8	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	119	0,0307	0,4049	7,6623	0,0111	8	0,0825	10
9	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	82	0,0211	0,2790	7,9413	0,0099	9-10	0,0953	8
10	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасность пассажирских перевозок)	146	0,0376	0,4968	8,4381	0,0099	9-10	0,0403	17
11	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	97	0,0250	0,3300	8,7681	0,0096	11	0,0764	12
12	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	154	0,0397	0,5240	9,2921	0,0094	12	0,0258	24
13	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	83	0,0214	0,2824	9,5745	0,0085	13	0,0694	13
14	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	48	0,0124	0,1633	9,7378	0,0079	14	0,0889	9
15	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	145	0,0374	0,4933	10,2311	0,0075	15	0,0019	36
16	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	50	0,0129	0,1701	10,4012	0,0074	16	0,0788	11
17	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	94	0,0242	0,3198	10,7210	0,0070	17	0,0369	18
18	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	34	0,0088	0,1157	10,8367	0,0057	18	0,0650	14
19	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	101	0,0260	0,3436	11,1803	0,0055	19	0,0054	34-35
20	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	42	0,0108	0,1429	11,3232	0,0054	20	0,0539	15
21	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	43	0,0111	0,1463	11,4695	0,0052	21-22	0,0494	16
22	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	64	0,0165	0,2178	11,6873	0,0052	21-22	0,0318	22
23	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	35	0,0090	0,1191	11,8064	0,0038	23	0,0334	19-20
24	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	32	0,0082	0,1089	11,9153	0,0036	24-25	0,0334	19-20
25	0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	36	0,0093	0,1225	12,0378	0,0036	24-25	0,0289	23
26	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	22	0,0057	0,0749	12,1127	0,0031	26	0,0321	21
27	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	26	0,0067	0,0885	12,2012	0,0027	27-28	0,0231	27
28	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	29	0,0075	0,0987	12,2999	0,0027	27-28	0,0198	29
29	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	46	0,0118	0,1565	12,4564	0,0026	29	0,0055	33
30	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	21	0,0054	0,0715	12,5279	0,0025	30-31	0,0242	26
31	0003.0008.0088.1481 Права владельцев акций акционированных предприятий	20	0,0052	0,0680	12,5959	0,0025	30-31	0,0229	28
32	0003.0011.0122.0453 Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды	24	0,0062	0,0817	12,6776	0,0024	32-33	0,0186	30
33	0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	42	0,0108	0,1429	12,8205	0,0024	32-33	0,0054	34-35
34	0003.0009.0093.0353 Оборонно-промышленный комплекс, космос	16	0,0041	0,0544	12,8749	0,0023	34-35	0,0251	25
35	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	24	0,0062	0,0817	12,9566	0,0023	34-35	0,0175	32
36	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	21	0,0054	0,0715	13,0281	0,0022	36	0,0185	31

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

37 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,185), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	37 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	327	0,0842	1,1126	1,1126	0,0282	1	0,1906	1
2	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	216	0,0556	0,7349	1,8475	0,0170	2	0,1003	2
3	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	74	0,0191	0,2518	2,0993	0,0097	3	0,0974	3
4	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	101	0,0260	0,3436	2,4429	0,0087	4	0,0584	5
5	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	117	0,0301	0,3981	2,8410	0,0072	5	0,0216	10
6	0004.0018.0176.1249 Международный коммерческий арбитраж	37	0,0095	0,1259	2,9669	0,0069	6	0,0831	4
7	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовом почве	118	0,0304	0,4015	3,3684	0,0066	7	0,0092	14-15
8	0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	21	0,0054	0,0715	3,4399	0,0035	8	0,0399	6
9	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	24	0,0062	0,0817	3,5216	0,0034	9	0,0355	7
10	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	47	0,0121	0,1599	3,6815	0,0031	10	0,0122	13
11	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	24	0,0062	0,0817	3,7632	0,0028	11	0,0265	9
12	0004.0018.0171.0549 Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	15	0,0039	0,0510	3,8142	0,0027	12	0,0318	8
13	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	46	0,0118	0,1565	3,9707	0,0026	13	0,0055	27
14	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	17	0,0044	0,0578	4,0285	0,0021	14	0,0206	11
15	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	15	0,0039	0,0510	4,0795	0,0017	15	0,0149	12
16	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	21	0,0054	0,0715	4,1510	0,0014	16-17	0,0050	28
17	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	26	0,0067	0,0885	4,2395	0,0014	16-17	0,0006	37
18	0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное	14	0,0036	0,0476	4,2871	0,0012	18	0,0081	16-17
19	0004.0016.0159.0518 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	9	0,0023	0,0306	4,3177	0,0010	19-21	0,0092	14-15
20	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	16	0,0041	0,0544	4,3721	0,0010	19-21	0,0037	32
21	0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	18	0,0046	0,0612	4,4333	0,0010	19-21	0,0026	34
22	0004.0018.0171.0534 Социальная защита работников судебных органов	9	0,0023	0,0306	4,4639	0,0009	22-23	0,0081	16-17
23	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	10	0,0026	0,0340	4,4979	0,0009	22-23	0,0058	22
24	0004.0015.0147.0908 Модернизация Вооруженных Сил, изобретения в области вооружений и т. п.	7	0,0018	0,0238	4,5217	0,0008	24-28	0,0080	18-19
25	0004.0019.0179.0563 Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций	7	0,0018	0,0238	4,5455	0,0008	24-28	0,0080	18-19
26	0004.0016.0159.0507 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	7	0,0018	0,0238	4,5693	0,0008	24-28	0,0069	20
27	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	10	0,0026	0,0340	4,6033	0,0008	24-28	0,0036	33
28	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	12	0,0031	0,0408	4,6441	0,0008	24-28	0,0025	35
29	0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров	9	0,0023	0,0306	4,6747	0,0007	29	0,0047	29
30	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	4	0,0010	0,0136	4,6883	0,0006	30-32	0,0068	21
31	0004.0019.0181.0568 Нотариат	6	0,0015	0,0204	4,7087	0,0006	30-32	0,0057	23-26
32	0004.0018.0170.1222 Общие положения в сфере правосудия	5	0,0013	0,0170	4,7257	0,0006	30-32	0,0057	23-26
33	0004.0016.0161.0697 Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны	3	0,0008	0,0102	4,7359	0,0005	33-37	0,0057	23-26
34	0004.0018.0171.0533 Финансирование и материально-техническое обеспечение судей	3	0,0008	0,0102	4,7461	0,0005	33-37	0,0057	23-26
35	0004.0016.0159.0741 Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов внутренних дел	4	0,0010	0,0136	4,7597	0,0005	33-37	0,0046	30-31
36	0004.0018.0171.1397 Право общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников	3	0,0008	0,0102	4,7699	0,0005	33-37	0,0046	30-31
37	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	7	0,0018	0,0238	4,7937	0,0005	33-37	0,0024	36

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

23 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,158), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	23 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	533	0,1373	1,8135	1,8135	0,0856	1	0,9625	1
2	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	194	0,0500	0,6601	2,4736	0,0124	2	0,0413	3
3	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	64	0,0165	0,2178	2,6914	0,0097	3	0,1051	2
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	168	0,0433	0,5716	3,2630	0,0091	4	0,0091	13
5	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	44	0,0113	0,1497	3,4127	0,0047	5	0,0404	4
6	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	41	0,0106	0,1395	3,5522	0,0045	6	0,0392	5
7	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	53	0,0137	0,1803	3,7325	0,0038	7	0,0180	9
8	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	41	0,0106	0,1395	3,8720	0,0036	8-9	0,0245	7
9	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	63	0,0162	0,2144	4,0864	0,0036	8-9	0,0070	14
10	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	24	0,0062	0,0817	4,1681	0,0028	10	0,0265	6
11	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	35	0,0090	0,1191	4,2872	0,0019	11	0,0030	18
12	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	13	0,0033	0,0442	4,3314	0,0017	12	0,0183	8
13	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	7	0,0018	0,0238	4,3552	0,0012	13	0,0137	10
14	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Програма «Доступное жилье»	9	0,0023	0,0306	4,3858	0,0011	14-15	0,0114	11-12
15	0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд	8	0,0021	0,0272	4,4130	0,0011	14-15	0,0114	11-12
16	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	10	0,0026	0,0340	4,4470	0,0010	16	0,0069	15
17	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	6	0,0015	0,0204	4,4674	0,0006	17	0,0057	16
18	0005.0005.0062.0592 Гостиничное хозяйство	2	0,0005	0,0068	4,4742	0,0004	18	0,0045	17
19	0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые	4	0,0010	0,0136	4,4878	0,0003	19	0,0023	19-21
20	0005.0005.0055.1477 Некоммерческий жилищный фонд	1	0,0003	0,0034	4,4912	0,0002	20-23	0,0023	19-21
21	0005.0005.0057.0999 Включение в договор о долевом участии условий, ущемляющих права потребителей	1	0,0003	0,0034	4,4946	0,0002	20-23	0,0023	19-21
22	0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	2	0,0005	0,0068	4,5014	0,0002	20-23	0,0012	22
23	0005.0005.0053.0721 Государственная оценка объектов недвижимости	1	0,0003	0,0034	4,5048	0,0002	20-23	0,0011	23

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

27 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,919), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	266	0,1927	2,7553	2,7553	0,1676	1	2,3428	1
2	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	153	0,1109	1,5848	4,3401	0,0972	2	1,3594	2
3	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	138	0,1000	1,4295	5,7696	0,0628	3	0,8174	3
4	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	113	0,0819	1,1705	6,9401	0,0581	4	0,7782	4
5	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	79	0,0572	0,8183	7,7584	0,0407	5	0,5467	5
6	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	195	0,1413	2,0199	9,7783	0,0388	6	0,3337	8
7	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	89	0,0645	0,9219	10,7002	0,0329	7	0,4023	6
8	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	49	0,0355	0,5076	11,2078	0,0266	8	0,3611	7
9	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	76	0,0551	0,7872	11,9950	0,0249	9	0,2901	10
10	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	119	0,0862	1,2326	13,2276	0,0244	10	0,2148	12
11	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	39	0,0283	0,4040	13,6316	0,0216	11	0,2935	9
12	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	36	0,0261	0,3729	14,0045	0,0195	12	0,2636	11
13	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	95	0,0688	0,9840	14,9885	0,0191	13	0,1668	19
14	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	74	0,0536	0,7665	15,7550	0,0183	14	0,1849	16
15	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	76	0,0551	0,7872	16,5422	0,0165	15	0,1515	21
16	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	35	0,0254	0,3625	16,9047	0,0159	16	0,2070	13
17	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	34	0,0246	0,3522	17,2569	0,0149	17	0,1921	14
18	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	28	0,0203	0,2900	17,5469	0,0143	18	0,1908	15
19	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	115	0,0833	1,1912	18,7381	0,0141	19	0,0516	26
20	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	129	0,0935	1,3362	20,0743	0,0137	20	0,0231	27
21	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	47	0,0341	0,4868	20,5611	0,0136	21	0,1486	22
22	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	32	0,0232	0,3315	20,8926	0,0130	22-23	0,1636	20
23	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	25	0,0181	0,2590	21,1516	0,0130	22-23	0,1756	17
24	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	19	0,0138	0,1968	21,3484	0,0124	24	0,1731	18
25	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	94	0,0681	0,9737	22,3221	0,0121	25	0,0517	25
26	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	39	0,0283	0,4040	22,7261	0,0115	26-27	0,1278	24
27	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	35	0,0254	0,3625	23,0886	0,0115	26-27	0,1337	23

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

27 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,429), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2593							
1	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	266	0,1927	2,7553	2,7553	0,1676	1	2,3428	1
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	195	0,1413	2,0199	4,7752	0,0388	2	0,3337	2
3	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	76	0,0551	0,7872	5,5624	0,0249	3	0,2901	3
4	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	36	0,0261	0,3729	5,9353	0,0195	4	0,2636	4
5	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	95	0,0688	0,9840	6,9193	0,0191	5	0,1668	7
6	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	74	0,0536	0,7665	7,6858	0,0183	6	0,1849	5
7	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	32	0,0232	0,3315	8,0173	0,0130	7	0,1636	8
8	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	19	0,0138	0,1968	8,2141	0,0124	8	0,1731	6
9	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	43	0,0312	0,4454	8,6595	0,0104	9	0,1039	11
10	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	49	0,0355	0,5076	9,1671	0,0098	10	0,0838	13
11	0001.0001.0006.0044 Право на образование	21	0,0152	0,2175	9,3846	0,0088	11	0,1115	10
12	0001.0002.0027.0164 Деятельность Президента Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации	17	0,0123	0,1761	9,5607	0,0085	12	0,1141	9
13	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилей	41	0,0297	0,4247	9,9854	0,0074	13	0,0584	18
14	0001.0002.0025.0094 Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	12	0,0087	0,1243	10,1097	0,0072	14	0,0995	12
15	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	63	0,0456	0,6526	10,7623	0,0066	15	0,0101	27
16	0001.0002.0025.1342 Государственные закупки	13	0,0094	0,1347	10,8970	0,0061	16	0,0806	14
17	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	11	0,0080	0,1139	11,0109	0,0058	17	0,0778	15
18	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	23	0,0167	0,2382	11,2491	0,0057	18	0,0579	19
19	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	22	0,0159	0,2279	11,4770	0,0056	19	0,0577	20
20	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	36	0,0261	0,3729	11,8499	0,0054	20	0,0325	25
21	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	23	0,0167	0,2382	12,0881	0,0053	21	0,0500	22
22	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	13	0,0094	0,1347	12,2228	0,0052	22	0,0648	16
23	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	15	0,0109	0,1554	12,3782	0,0051	23	0,0596	17
24	0001.0002.0027.0114 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	8	0,0058	0,0829	12,4611	0,0040	24	0,0536	21
25	0001.0002.0023.0726 Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти	7	0,0051	0,0725	12,5336	0,0036	25	0,0477	23
26	0001.0001.0005.0023 Прекращение гражданства Российской Федерации	7	0,0051	0,0725	12,6061	0,0035	26	0,0466	24
27	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	24	0,0174	0,2486	12,8547	0,0034	27	0,0187	26

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,063), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2016							
1	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	153	0,1109	1,5848	1,5848	0,0972	1	1,3594	1
2	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	79	0,0572	0,8183	2,4031	0,0407	2	0,5467	2
3	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	89	0,0645	0,9219	3,3250	0,0329	3	0,4023	3
4	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	35	0,0254	0,3625	3,6875	0,0159	4	0,2070	4
5	0002.0014.0144.0733 Адаптивная физическая культура и спорт (физическая культура и спорт для людей с ограниченными возможностями)	15	0,0109	0,1554	3,8429	0,0097	5	0,1351	5
6	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	19	0,0138	0,1968	4,0397	0,0075	6	0,0931	6
7	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	54	0,0391	0,5594	4,5991	0,0066	7	0,0251	19
8	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	42	0,0304	0,4351	5,0342	0,0051	8	0,0180	24
9	0002.0013.0139.0262 Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	14	0,0101	0,1450	5,1792	0,0046	9	0,0537	9
10	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	25	0,0181	0,2590	5,4382	0,0045	10	0,0358	12
11	0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи	8	0,0058	0,0829	5,5211	0,0044	11-12	0,0604	7
12	0002.0014.0143.1097 Обеспеченность лекарственными средствами аптек	8	0,0058	0,0829	5,6040	0,0044	11-12	0,0592	8
13	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	34	0,0246	0,3522	5,9562	0,0043	13	0,0186	23
14	0002.0014.0144.0321 Олимпийское движение. Развитие физической культуры и спорта, спорта высших достижений, подготовка и проведение XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани	6	0,0043	0,0622	6,0184	0,0032	14	0,0442	10
15	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	9	0,0065	0,0932	6,1116	0,0031	15-18	0,0368	11
16	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	11	0,0080	0,1139	6,2255	0,0031	15-18	0,0327	13
17	0002.0004.0049.0706 Опек. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	12	0,0087	0,1243	6,3498	0,0031	15-18	0,0319	15
18	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	25	0,0181	0,2590	6,6088	0,0031	15-18	0,0122	27
19	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	14	0,0101	0,1450	6,7538	0,0028	19	0,0244	20
20	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	8	0,0058	0,0829	6,8367	0,0026	20	0,0299	17
21	0002.0013.0142.0829 Доступ населения к общероссийским каналам телевидения	5	0,0036	0,0518	6,8885	0,0024	21	0,0326	14
22	0002.0013.0140.0282 Управление в сфере научной и научно-технической деятельности	4	0,0029	0,0414	6,9299	0,0023	22-24	0,0313	16
23	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	9	0,0065	0,0932	7,0231	0,0023	22-24	0,0233	21
24	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	21	0,0152	0,2175	7,2406	0,0023	22-24	0,0045	29
25	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	5	0,0036	0,0518	7,2924	0,0021	25	0,0270	18
26	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	17	0,0123	0,1761	7,4685	0,0020	26	0,0070	28
27	0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	7	0,0051	0,0725	7,5410	0,0019	27	0,0195	22
28	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	8	0,0058	0,0829	7,6239	0,0018	28	0,0164	26
29	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	7	0,0051	0,0725	7,6964	0,0017	29	0,0173	25

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,250), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	138	0,1000	1,4295	1,4295	0,0628	1	0,8174	1
2	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	119	0,0862	1,2326	2,6621	0,0244	2	0,2148	3
3	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	39	0,0283	0,4040	3,0661	0,0216	3	0,2935	2
4	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	76	0,0551	0,7872	3,8533	0,0165	4	0,1515	5
5	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	115	0,0833	1,1912	5,0445	0,0141	5	0,0516	14
6	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	47	0,0341	0,4868	5,5313	0,0136	6	0,1486	6
7	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	25	0,0181	0,2590	5,7903	0,0130	7	0,1756	4
8	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	39	0,0283	0,4040	6,1943	0,0115	8	0,1278	7
9	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	53	0,0384	0,5490	6,7433	0,0107	9	0,0925	8
10	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	39	0,0283	0,4040	7,1473	0,0089	10	0,0850	9
11	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	54	0,0391	0,5594	7,7067	0,0088	11	0,0612	12
12	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	22	0,0159	0,2279	7,9346	0,0067	12	0,0769	11
13	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	17	0,0123	0,1761	8,1107	0,0065	13	0,0814	10
14	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	14	0,0101	0,1450	8,2557	0,0046	14	0,0548	13
15	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	27	0,0196	0,2797	8,5354	0,0042	15	0,0261	28
16	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	25	0,0181	0,2590	8,7944	0,0040	16	0,0268	27
17	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	15	0,0109	0,1554	8,9498	0,0039	17-18	0,0404	17
18	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	21	0,0152	0,2175	9,1673	0,0039	17-18	0,0315	24
19	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	17	0,0123	0,1761	9,3434	0,0038	19	0,0363	20
20	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	11	0,0080	0,1139	9,4573	0,0034	20	0,0384	18
21	0003.0009.0098.0392 Работа ветеринарной службы	6	0,0043	0,0622	9,5195	0,0033	21	0,0453	15
22	0003.0008.0077.0683 Стратегия и перспективы развития	6	0,0043	0,0622	9,5817	0,0031	22	0,0419	16
23	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	8	0,0058	0,0829	9,6646	0,0030	23	0,0367	19
24	0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация	7	0,0051	0,0725	9,7371	0,0028	24	0,0353	21
25	0003.0009.0104.0613 Ритуальные услуги	6	0,0043	0,0622	9,7993	0,0026	25	0,0340	22
26	0003.0009.0099.0398 Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров)	5	0,0036	0,0518	9,8511	0,0025	26	0,0338	23
27	0003.0009.0096.0889 Строительные недостатки	7	0,0051	0,0725	9,9236	0,0024	27	0,0274	26
28	0003.0012.0134.0817 Предоставление генеалогических и других архивных данных	4	0,0029	0,0414	9,9650	0,0022	28	0,0301	25
29	0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	7	0,0051	0,0725	10,0375	0,0021	29	0,0229	29
30	0003.0011.0122.0453 Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды	8	0,0058	0,0829	10,1204	0,0020	30	0,0198	30

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,181), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1544							
1	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	49	0,0355	0,5076	0,5076	0,0266	1	0,3611	1
2	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	34	0,0246	0,3522	0,8598	0,0149	2	0,1921	2
3	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	28	0,0203	0,2900	1,1498	0,0143	3	0,1908	3
4	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	35	0,0254	0,3625	1,5123	0,0115	4	0,1337	4
5	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	43	0,0312	0,4454	1,9577	0,0114	5	0,1196	5
6	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	61	0,0442	0,6319	2,5896	0,0100	6	0,0694	7
7	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	69	0,0500	0,7147	3,3043	0,0086	7	0,0339	10
8	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	19	0,0138	0,1968	3,5011	0,0067	8	0,0807	6
9	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	35	0,0254	0,3625	3,8636	0,0040	9	0,0108	17
10	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	19	0,0138	0,1968	4,0604	0,0039	10	0,0345	9
11	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	15	0,0109	0,1554	4,2158	0,0037	11	0,0370	8
12	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	14	0,0101	0,1450	4,3608	0,0028	12	0,0255	12
13	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	5	0,0036	0,0518	4,4126	0,0020	13	0,0259	11
14	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	12	0,0087	0,1243	4,5369	0,0017	14	0,0093	18
15	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	3	0,0022	0,0311	4,5680	0,0016	15	0,0210	13
16	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	4	0,0029	0,0414	4,6094	0,0012	16	0,0132	15
17	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	3	0,0022	0,0311	4,6405	0,0011	17	0,0131	16
18	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	2	0,0014	0,0207	4,6612	0,0010	18-19	0,0139	14
19	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	9	0,0065	0,0932	4,7544	0,0010	18-19	0,0019	20
20	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	3	0,0022	0,0311	4,7855	0,0008	20	0,0086	19

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

38 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,529), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	38 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		10617							
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	395	0,2829	3,7204	3,7204	0,1556	1	1,6250	1
2	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	260	0,1862	2,4489	6,1693	0,1170	2	1,3093	2
3	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	236	0,1690	2,2229	8,3922	0,0756	3	0,6854	3
4	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	179	0,1282	1,6860	10,0782	0,0543	4	0,4698	4
5	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	230	0,1647	2,1663	12,2445	0,0525	5	0,3189	7
6	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	174	0,1246	1,6389	13,8834	0,0424	6	0,2863	10
7	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	180	0,1289	1,6954	15,5788	0,0406	7	0,2425	16
8	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	87	0,0623	0,8194	16,3982	0,0320	8	0,3212	6
9	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	106	0,0759	0,9984	17,3966	0,0315	9	0,2680	13
10	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	103	0,0738	0,9701	18,3667	0,0312	10	0,2690	12
11	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	53	0,0380	0,4992	18,8659	0,0303	11	0,3718	5
12	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	80	0,0573	0,7535	19,6194	0,0296	12	0,2970	8
13	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	87	0,0623	0,8194	20,4388	0,0276	13	0,2479	15
14	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	70	0,0501	0,6593	21,0981	0,0272	14	0,2828	11
15	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	45	0,0322	0,4238	21,5219	0,0244	15	0,2953	9
16	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	123	0,0881	1,1585	22,6804	0,0242	16	0,1069	28
17	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	59	0,0423	0,5557	23,2361	0,0236	17	0,2480	14
18	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	57	0,0408	0,5369	23,7730	0,0220	18	0,2281	18
19	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	75	0,0537	0,7064	24,4794	0,0206	19	0,1609	22
20	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	113	0,0809	1,0643	25,5437	0,0204	20	0,0679	33
21	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	39	0,0279	0,3673	25,9110	0,0202	21	0,2399	17
22	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	108	0,0773	1,0172	26,9282	0,0196	22	0,0681	32
23	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	81	0,0580	0,7629	27,6911	0,0177	23	0,0990	29-30
24	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	78	0,0559	0,7347	28,4258	0,0173	24	0,0990	29-30
25	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	51	0,0365	0,4804	28,9062	0,0160	25	0,1434	24
26	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	106	0,0759	0,9984	29,9046	0,0155	26	0,0042	38
27	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	90	0,0645	0,8477	30,7523	0,0149	27	0,0316	36
28	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	41	0,0294	0,3862	31,1385	0,0147	28-29	0,1450	23
29	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	54	0,0387	0,5086	31,6471	0,0147	28-29	0,1130	27
30	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	25	0,0179	0,2355	31,8826	0,0145	30-31	0,1803	19
31	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	68	0,0487	0,6405	32,5231	0,0145	30-31	0,0780	31
32	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	30	0,0215	0,2826	32,8057	0,0143	32-33	0,1642	21
33	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	44	0,0315	0,4144	33,2201	0,0143	32-33	0,1315	26
34	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	76	0,0544	0,7158	33,9359	0,0141	34	0,0530	34
35	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	25	0,0179	0,2355	34,1714	0,0139	35	0,1690	20
36	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	34	0,0243	0,3202	34,4916	0,0135	36	0,1432	25
37	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	72	0,0516	0,6782	35,1698	0,0130	37	0,0436	35
38	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	78	0,0559	0,7347	35,9045	0,0129	38	0,0268	37

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,257), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	53	0,0380	0,4992	0,4992	0,0303	1	0,3718	1
2	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	80	0,0573	0,7535	1,2527	0,0296	2	0,2970	2
3	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	87	0,0623	0,8194	2,0721	0,0276	3	0,2479	3
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	123	0,0881	1,1585	3,2306	0,0242	4	0,1069	8
5	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	75	0,0537	0,7064	3,9370	0,0206	5	0,1609	4
6	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	81	0,0580	0,7629	4,6999	0,0177	6	0,0990	9
7	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	29	0,0208	0,2731	4,9730	0,0121	7	0,1299	5
8	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	34	0,0243	0,3202	5,2932	0,0116	8-9	0,1117	7
9	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	44	0,0315	0,4144	5,7076	0,0116	8-9	0,0875	10
10	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	44	0,0315	0,4144	6,1220	0,0114	10	0,0841	12
11	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	53	0,0380	0,4992	6,6212	0,0103	11	0,0427	19
12	0001.0003.0037.1375 Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	18	0,0129	0,1695	6,7907	0,0097	12	0,1177	6
13	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	30	0,0215	0,2826	7,0733	0,0094	13	0,0842	11
14	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	40	0,0286	0,3768	7,4501	0,0089	14	0,0533	17
15	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	48	0,0344	0,4521	7,9022	0,0080	15	0,0181	27
16	0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи	16	0,0115	0,1507	8,0529	0,0071	16-18	0,0786	13
17	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	18	0,0129	0,1695	8,2224	0,0071	16-18	0,0737	14
18	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	25	0,0179	0,2355	8,4579	0,0071	16-18	0,0585	16
19	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	36	0,0258	0,3391	8,7970	0,0060	19	0,0133	29
20	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	17	0,0122	0,1601	8,9571	0,0056	20	0,0519	18
21	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	21	0,0150	0,1978	9,1549	0,0055	21	0,0411	21
22	0001.0001.0022.0127 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	10	0,0072	0,0942	9,2491	0,0051	22-23	0,0604	15
23	0001.0001.0010.0088 Амнистия	20	0,0143	0,1884	9,4375	0,0051	22-23	0,0374	23
24	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	16	0,0115	0,1507	9,5882	0,0049	24	0,0414	20
25	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	26	0,0186	0,2449	9,8331	0,0046	25	0,0150	28
26	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	22	0,0158	0,2072	10,0403	0,0044	26	0,0190	26
27	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	10	0,0072	0,0942	10,1345	0,0038	27-28	0,0378	22
28	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	11	0,0079	0,1036	10,2381	0,0038	27-28	0,0360	24
29	0001.0002.0024.0175 Военная служба	14	0,0100	0,1319	10,3700	0,0036	29	0,0271	25
30	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	19	0,0136	0,1790	10,5490	0,0034	30	0,0111	30

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

36 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,296), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	36 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	230	0,1647	2,1663	2,1663	0,0525	1	0,3189	1
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	174	0,1246	1,6389	3,8052	0,0424	2	0,2863	2
3	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	103	0,0738	0,9701	4,7753	0,0312	3	0,2690	3
4	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	113	0,0809	1,0643	5,8396	0,0204	4	0,0679	13
5	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	108	0,0773	1,0172	6,8568	0,0196	5	0,0681	12
6	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	90	0,0645	0,8477	7,7045	0,0149	6	0,0316	25
7	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	53	0,0380	0,4992	8,2037	0,0127	7	0,0821	8
8	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	28	0,0201	0,2637	8,4674	0,0124	8	0,1375	4
9	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	54	0,0387	0,5086	8,9760	0,0116	9	0,0622	14
10	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	28	0,0201	0,2637	9,2397	0,0109	10	0,1127	5
11	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	31	0,0222	0,2920	9,5317	0,0108	11	0,1049	6
12	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	40	0,0286	0,3768	9,9085	0,0102	12	0,0747	10
13	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	23	0,0165	0,2166	10,1251	0,0097	13	0,1039	7
14	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	32	0,0229	0,3014	10,4265	0,0076	14	0,0489	19
15	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	27	0,0193	0,2543	10,6808	0,0075	15	0,0593	15
16	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	18	0,0129	0,1695	10,8503	0,0069	16	0,0714	11
17	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	23	0,0165	0,2166	11,0669	0,0068	17	0,0565	16
18	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	44	0,0315	0,4144	11,4813	0,0067	18	0,0064	33-34
19	0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	14	0,0100	0,1319	11,6132	0,0066	19	0,0767	9
20	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	13	0,0093	0,1224	11,7356	0,0053	20	0,0559	17
21	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	20	0,0143	0,1884	11,9240	0,0049	21	0,0340	24
22	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	12	0,0086	0,1130	12,0370	0,0048	22	0,0510	18
23	0002.0004.0049.0706 Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	14	0,0100	0,1319	12,1689	0,0044	23	0,0395	21
24	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	14	0,0100	0,1319	12,3008	0,0043	24	0,0383	22
25	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	19	0,0136	0,1790	12,4798	0,0041	25	0,0235	30
26	0002.0007.0067.1418 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	8	0,0057	0,0754	12,5552	0,0039	26-27	0,0450	20
27	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	11	0,0079	0,1036	12,6588	0,0039	26-27	0,0371	23
28	0002.0006.0065.0229 Надзор и контроль за соблюдением законодательства	8	0,0057	0,0754	12,7342	0,0030	28-29	0,0303	27
29	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	13	0,0093	0,1224	12,8566	0,0030	28-29	0,0187	31
30	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	7	0,0050	0,0659	12,9225	0,0029	30	0,0310	26
31	0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	7	0,0050	0,0659	12,9884	0,0028	31-32	0,0298	28
32	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	17	0,0122	0,1601	13,1485	0,0028	31-32	0,0057	35
33	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	7	0,0050	0,0659	13,2144	0,0027	33-36	0,0287	29
34	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	14	0,0100	0,1319	13,3463	0,0027	33-36	0,0124	32
35	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	16	0,0115	0,1507	13,4970	0,0027	33-36	0,0064	33-34
36	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	17	0,0122	0,1601	13,6571	0,0027	33-36	0,0046	36

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,304), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	260	0,1862	2,4489	2,4489	0,1170	1	1,3093	1
2	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	87	0,0623	0,8194	3,2683	0,0320	2	0,3212	2
3	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	45	0,0322	0,4238	3,6921	0,0244	3	0,2953	3
4	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	57	0,0408	0,5369	4,2290	0,0220	4	0,2281	5
5	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	39	0,0279	0,3673	4,5963	0,0202	5	0,2399	4
6	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	78	0,0559	0,7347	5,3310	0,0173	6	0,0990	10
7	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	51	0,0365	0,4804	5,8114	0,0160	7	0,1434	6
8	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	34	0,0243	0,3202	6,1316	0,0135	8	0,1432	7
9	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	27	0,0193	0,2543	6,3859	0,0108	9	0,1145	9
10	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	22	0,0158	0,2072	6,5931	0,0105	10	0,1193	8
11	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	66	0,0473	0,6216	7,2147	0,0101	11	0,0095	30
12	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	39	0,0279	0,3673	7,5820	0,0092	12	0,0596	17
13	0003.0008.0079.0329 Ценообразование, государственная политика в области цен	34	0,0243	0,3202	7,9022	0,0085	13	0,0610	15
14	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	18	0,0129	0,1695	8,0717	0,0074	14	0,0793	11
15	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	37	0,0265	0,3485	8,4202	0,0069	15	0,0261	27
16	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	16	0,0115	0,1507	8,5709	0,0067	16	0,0718	12
17	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	19	0,0136	0,1790	8,7499	0,0066	17	0,0640	14
18	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	24	0,0172	0,2261	8,9760	0,0060	18-19	0,0424	22
19	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	37	0,0265	0,3485	9,3245	0,0060	18-19	0,0103	29
20	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	24	0,0172	0,2261	9,5506	0,0059	20	0,0401	23
21	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	11	0,0079	0,1036	9,6542	0,0058	21-22	0,0698	13
22	0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	16	0,0115	0,1507	9,8049	0,0058	21-22	0,0571	20
23	0003.0010.0121.0441 Таможенные органы	10	0,0072	0,0942	9,8991	0,0050	23	0,0581	19
24	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	9	0,0064	0,0848	9,9839	0,0049	24	0,0600	16
25	0003.0009.0099.0407 Пассажирский транспорт на селе	9	0,0064	0,0848	10,0687	0,0048	25	0,0589	18
26	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	16	0,0115	0,1507	10,2194	0,0042	26	0,0301	25
27	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	14	0,0100	0,1319	10,3513	0,0040	27	0,0327	24
28	0003.0009.0093.1081 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	8	0,0057	0,0754	10,4267	0,0039	28	0,0450	21
29	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	11	0,0079	0,1036	10,5303	0,0033	29	0,0281	26
30	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	12	0,0086	0,1130	10,6433	0,0027	30	0,0161	28

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

34 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,559), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	395	0,2829	3,7204	3,7204	0,1556	1	1,6250	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	236	0,1690	2,2229	5,9433	0,0756	2	0,6854	2
3	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	179	0,1282	1,6860	7,6293	0,0543	3	0,4698	3
4	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	180	0,1289	1,6954	9,3247	0,0406	4	0,2425	7
5	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	106	0,0759	0,9984	10,3231	0,0315	5	0,2680	5
6	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	70	0,0501	0,6593	10,9824	0,0272	6	0,2828	4
7	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	59	0,0423	0,5557	11,5381	0,0236	7	0,2480	6
8	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	54	0,0387	0,5086	12,0467	0,0147	8	0,1130	11
9	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	25	0,0179	0,2355	12,2822	0,0145	9	0,1803	8
10	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	44	0,0315	0,4144	12,6966	0,0143	10	0,1315	10
11	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	76	0,0544	0,7158	13,4124	0,0141	11	0,0530	14
12	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	25	0,0179	0,2355	13,6479	0,0139	12	0,1690	9
13	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	72	0,0516	0,6782	14,3261	0,0130	13	0,0436	15
14	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	78	0,0559	0,7347	15,0608	0,0129	14	0,0268	22
15	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	24	0,0172	0,2261	15,2869	0,0060	15	0,0424	16
16	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	11	0,0079	0,1036	15,3905	0,0059	16	0,0709	12
17	0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств	14	0,0100	0,1319	15,5224	0,0056	17	0,0598	13
18	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	21	0,0150	0,1978	15,7202	0,0051	18	0,0344	19
19	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	20	0,0143	0,1884	15,9086	0,0044	19	0,0261	23
20	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	15	0,0107	0,1413	16,0499	0,0036	20	0,0241	26
21	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	13	0,0093	0,1224	16,1723	0,0034	21	0,0255	24
22	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	8	0,0057	0,0754	16,2477	0,0032	22	0,0348	18
23	0004.0016.0159.0518 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	6	0,0043	0,0565	16,3042	0,0030	23	0,0351	17
24	0004.0016.0162.1001 Осуществление санитарно-карантинного контроля	5	0,0036	0,0471	16,3513	0,0026	24-26	0,0302	20
25	0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство	6	0,0043	0,0565	16,4078	0,0026	24-26	0,0283	21
26	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	11	0,0079	0,1036	16,5114	0,0026	24-26	0,0157	31
27	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	12	0,0086	0,1130	16,6244	0,0024	27	0,0104	33
28	0004.0019.0181.0568 Нотариат	4	0,0029	0,0377	16,6621	0,0020	28-29	0,0230	27
29	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	6	0,0043	0,0565	16,7186	0,0020	28-29	0,0182	29
30	0004.0018.0171.0542 Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	3	0,0021	0,0283	16,7469	0,0019	30-34	0,0249	25
31	0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недостаткам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	4	0,0029	0,0377	16,7846	0,0019	30-34	0,0219	28
32	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	6	0,0043	0,0565	16,8411	0,0019	30-34	0,0170	30
33	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	7	0,0050	0,0659	16,9070	0,0019	30-34	0,0152	32
34	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	10	0,0072	0,0942	17,0012	0,0019	30-34	0,0074	34

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,113), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	106	0,0759	0,9984	0,9984	0,0155	1	0,0042	25
2	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	41	0,0294	0,3862	1,3846	0,0147	2	0,1450	2
3	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	68	0,0487	0,6405	2,0251	0,0145	3	0,0780	4
4	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	30	0,0215	0,2826	2,3077	0,0143	4	0,1642	1
5	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	33	0,0236	0,3108	2,6185	0,0097	5	0,0820	3
6	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	17	0,0122	0,1601	2,7786	0,0070	6	0,0744	5
7	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	17	0,0122	0,1601	2,9387	0,0049	7	0,0406	9-10
8	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	14	0,0100	0,1319	3,0706	0,0046	8-9	0,0429	8
9	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	20	0,0143	0,1884	3,2590	0,0046	8-9	0,0295	12
10	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	14	0,0100	0,1319	3,3909	0,0045	10	0,0406	9-10
11	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	8	0,0057	0,0754	3,4663	0,0043	11	0,0529	6
12	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	7	0,0050	0,0659	3,5322	0,0036	12	0,0434	7
13	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	8	0,0057	0,0754	3,6076	0,0032	13	0,0337	11
14	0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые	4	0,0029	0,0377	3,6453	0,0022	14-15	0,0264	13
15	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	13	0,0093	0,1224	3,7677	0,0022	14-15	0,0063	23
16	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	9	0,0064	0,0848	3,8525	0,0021	16	0,0138	16
17	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	4	0,0029	0,0377	3,8902	0,0015	17	0,0140	15
18	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	3	0,0021	0,0283	3,9185	0,0014	18	0,0170	14
19	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	4	0,0029	0,0377	3,9562	0,0013	19	0,0106	18
20	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	4	0,0029	0,0377	3,9939	0,0011	20	0,0073	22
21	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	2	0,0014	0,0188	4,0127	0,0010	21-23	0,0120	17
22	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	3	0,0021	0,0283	4,0410	0,0010	21-23	0,0103	19
23	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	4	0,0029	0,0377	4,0787	0,0010	21-23	0,0061	24
24	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	2	0,0014	0,0188	4,0975	0,0008	24	0,0087	20
25	0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство	1	0,0007	0,0094	4,1069	0,0006	25	0,0083	21

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,090), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	180	0,0933	1,8766	1,8766	0,0437	1	1,0605	1
2	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	178	0,0923	1,8557	3,7323	0,0318	2	0,8593	2
3	0002.0014.0143.0314 Донорство. О звании «Почетный донор»	37	0,0192	0,3857	4,1180	0,0158	3	0,3293	7
4	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	91	0,0472	0,9487	5,0667	0,0156	4	0,4291	5
5	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	243	0,1260	2,5334	7,6001	0,0138	5	0,6860	3
6	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	55	0,0285	0,5734	8,1735	0,0121	6	0,3029	9
7	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	45	0,0233	0,4691	8,6426	0,0119	7	0,2820	11
8	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	174	0,0902	1,8140	10,4566	0,0080	8	0,4614	4
9	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	32	0,0166	0,3336	10,7902	0,0077	9	0,1871	12
10	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	114	0,0591	1,1885	11,9787	0,0075	10-11	0,3386	6
11	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	89	0,0461	0,9279	12,9066	0,0075	10-11	0,2922	10
12	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	32	0,0166	0,3336	13,2402	0,0071	12	0,1781	14
13	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	31	0,0161	0,3232	13,5634	0,0057	13	0,1519	16
14	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	121	0,0627	1,2615	14,8249	0,0050	14-15	0,3124	8
15	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	51	0,0264	0,5317	15,3566	0,0050	14-15	0,1789	13
16	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	23	0,0119	0,2398	15,5964	0,0046	16	0,1192	18
17	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	21	0,0109	0,2189	15,8153	0,0041	17	0,1073	20
18	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	55	0,0285	0,5734	16,3887	0,0037	18-19	0,1654	15
19	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	36	0,0187	0,3753	16,7640	0,0037	18-19	0,1285	17
20	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	31	0,0161	0,3232	17,0872	0,0032	20	0,1102	19
21	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	26	0,0135	0,2711	17,3583	0,0027	21-23	0,0941	21
22	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	14	0,0073	0,1460	17,5043	0,0027	21-23	0,0705	23
23	0002.0013.0141.0834 Театры, концертные организации, цирки	9	0,0047	0,0938	17,5981	0,0027	21-23	0,0611	26
24	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	11	0,0057	0,1147	17,7128	0,0024	24	0,0606	27
25	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	24	0,0124	0,2502	17,9630	0,0021	25-27	0,0811	22
26	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	17	0,0088	0,1772	18,1402	0,0021	25-27	0,0667	24
27	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	11	0,0057	0,1147	18,2549	0,0021	25-27	0,0550	28
28	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	10	0,0052	0,1043	18,3592	0,0018	28-29	0,0479	30
29	0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж	6	0,0031	0,0626	18,4218	0,0018	28-29	0,0412	32
30	0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	11	0,0057	0,1147	18,5365	0,0017	30-31	0,0482	29
31	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	6	0,0031	0,0626	18,5991	0,0017	30-31	0,0389	34
32	0002.0007.0074.0943 Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	8	0,0041	0,0834	18,6825	0,0016	32	0,0428	31
33	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	21	0,0109	0,2189	18,9014	0,0015	33-35	0,0645	25
34	0002.0014.0143.1458 Меры социальной поддержки медицинских работников	7	0,0036	0,0730	18,9744	0,0015	33-35	0,0392	33
35	0002.0014.0143.1091 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти детей	6	0,0031	0,0626	19,0370	0,0015	33-35	0,0355	35

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

37 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,228), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	37 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	53	0,0851	1,4597	1,4597	0,0445	1	0,7913	2
2	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	81	0,1301	2,2308	3,6905	0,0438	2	0,8106	1
3	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	56	0,0899	1,5423	5,2328	0,0295	3	0,5481	3
4	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	17	0,0273	0,4682	5,7010	0,0200	4	0,3487	4
5	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	14	0,0225	0,3856	6,0866	0,0177	5	0,3067	6
6	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	24	0,0385	0,6610	6,7476	0,0171	6	0,3093	5
7	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	14	0,0225	0,3856	7,1332	0,0170	7	0,2954	7
8	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	25	0,0402	0,6885	7,8217	0,0148	8	0,2703	8
9	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	21	0,0337	0,5784	8,4001	0,0132	9	0,2414	9
10	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	14	0,0225	0,3856	8,7857	0,0126	10	0,2233	11
11	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	31	0,0498	0,8538	9,6395	0,0122	11	0,2350	10
12	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	14	0,0225	0,3856	10,0251	0,0098	12	0,1771	12
13	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	14	0,0225	0,3856	10,4107	0,0078	13	0,1444	14
14	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	26	0,0418	0,7161	11,1268	0,0076	14	0,1536	13
15	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	12	0,0193	0,3305	11,4573	0,0067	15	0,1231	15
16	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	5	0,0080	0,1377	11,5950	0,0062	16	0,1073	16
17	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	8	0,0128	0,2203	11,8153	0,0056	17	0,1019	17
18	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	11	0,0177	0,3029	12,1182	0,0050	18	0,0932	19
19	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	7	0,0112	0,1928	12,3110	0,0046	19	0,0835	21
20	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	19	0,0305	0,5233	12,8343	0,0045	20	0,0950	18
21	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	15	0,0241	0,4131	13,2474	0,0043	21	0,0873	20
22	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	6	0,0096	0,1652	13,4126	0,0042	22	0,0762	23
23	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	12	0,0193	0,3305	13,7431	0,0040	23	0,0791	22
24	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	6	0,0096	0,1652	13,9083	0,0035	24	0,0649	24
25	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	2	0,0032	0,0551	13,9634	0,0025	25	0,0438	25
26	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	2	0,0032	0,0551	14,0185	0,0016	26	0,0292	26
27	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	2	0,0032	0,0551	14,0736	0,0015	27	0,0269	28
28	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	3	0,0048	0,0826	14,1562	0,0014	28-29	0,0274	27
29	0005.0005.0055.1476 Арендное жилье	1	0,0016	0,0275	14,1837	0,0014	28-29	0,0241	30
30	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	5	0,0080	0,1377	14,3214	0,0012	30	0,0250	29
31	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	5	0,0080	0,1377	14,4591	0,0010	31	0,0227	31
32	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	4	0,0064	0,1102	14,5693	0,0009	32-33	0,0189	32
33	0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые	1	0,0016	0,0275	14,5968	0,0009	32-33	0,0162	33
34	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	2	0,0032	0,0551	14,6519	0,0007	34	0,0134	34
35	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	1	0,0016	0,0275	14,6794	0,0006	35	0,0117	35
36	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	1	0,0016	0,0275	14,7069	0,0004	36	0,0083	36
37	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	1	0,0016	0,0275	14,7344	0,0002	37	0,0038	37

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (2,968), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение (по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	69	0,2932	3,2425	3,2425	0,2777	1	2,9866	1
2	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	76	0,3230	3,5714	6,8139	0,2670	2	2,6494	2
3	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	66	0,2805	3,1015	9,9154	0,2433	3	2,4894	3
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	65	0,2762	3,0545	12,9699	0,2123	4	2,0029	4
5	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	36	0,1530	1,6917	14,6616	0,1467	5	1,5880	5
6	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	31	0,1317	1,4568	16,1184	0,1288	6	1,4095	6
7	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	42	0,1785	1,9737	18,0921	0,1180	7	0,9773	8
8	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	38	0,1615	1,7857	19,8778	0,1038	8	0,8366	10
9	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	28	0,1190	1,3158	21,1936	0,1026	9	1,0453	7
10	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	23	0,0977	1,0808	22,2744	0,0889	10	0,9365	9
11	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	26	0,1105	1,2218	23,4962	0,0828	11	0,7653	12
12	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	23	0,0977	1,0808	24,5770	0,0783	12	0,7618	13
13	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	20	0,0850	0,9398	25,5168	0,0766	13	0,8023	11
14	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	20	0,0850	0,9398	26,4566	0,0667	14	0,6388	15
15	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	16	0,0680	0,7519	27,2085	0,0612	15	0,6392	14
16	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	19	0,0807	0,8929	28,1014	0,0606	16	0,5626	16
17	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	22	0,0935	1,0338	29,1352	0,0582	17	0,4522	19
18	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	17	0,0722	0,7989	29,9341	0,0527	18	0,4777	18
19	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	22	0,0935	1,0338	30,9679	0,0509	19	0,3327	24
20	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	18	0,0765	0,8459	31,8138	0,0494	20	0,3995	22
21	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	16	0,0680	0,7519	32,5657	0,0492	21	0,4431	21
22	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	18	0,0765	0,8459	33,4116	0,0488	22	0,3894	23
23	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	13	0,0552	0,6109	34,0225	0,0482	23	0,4959	17
24	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	14	0,0595	0,6579	34,6804	0,0468	24	0,4494	20
25	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	20	0,0850	0,9398	35,6202	0,0447	25	0,2759	25

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,317), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		651							
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	65	0,2762	3,0545	3,0545	0,2123	1	2,0029	1
2	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	36	0,1530	1,6917	4,7462	0,1467	2	1,5880	2
3	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	31	0,1317	1,4568	6,2030	0,1288	3	1,4095	3
4	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	26	0,1105	1,2218	7,4248	0,0828	4	0,7653	5
5	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	20	0,0850	0,9398	8,3646	0,0766	5	0,8023	4
6	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	20	0,0850	0,9398	9,3044	0,0667	6	0,6388	6
7	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	19	0,0807	0,8929	10,1973	0,0606	7	0,5626	7
8	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	22	0,0935	1,0338	11,2311	0,0582	8	0,4522	9
9	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	18	0,0765	0,8459	12,0770	0,0488	9	0,3894	11
10	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	13	0,0552	0,6109	12,6879	0,0482	10	0,4959	8
11	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	14	0,0595	0,6579	13,3458	0,0468	11	0,4494	10
12	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	20	0,0850	0,9398	14,2856	0,0447	12	0,2759	15
13	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	18	0,0765	0,8459	15,1315	0,0418	13	0,2744	16
14	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	11	0,0467	0,5169	15,6484	0,0359	14	0,3399	12
15	0001.0001.0006.0036 Право на труд	11	0,0467	0,5169	16,1653	0,0348	15	0,3208	14
16	0001.0001.0005.0020 Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками – переселенцами	8	0,0340	0,3759	16,5412	0,0311	16	0,3274	13
17	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	10	0,0425	0,4699	17,0111	0,0285	17	0,2400	18
18	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	8	0,0340	0,3759	17,3870	0,0274	18	0,2666	17
19	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	8	0,0340	0,3759	17,7629	0,0222	19	0,1809	21
20	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	7	0,0297	0,3289	18,0918	0,0214	20	0,1925	20
21	0001.0001.0006.0047 Права иностранных граждан и лиц без гражданства	5	0,0212	0,2350	18,3268	0,0194	21	0,2046	19
22	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	6	0,0255	0,2820	18,6088	0,0189	22	0,1738	22
23	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	9	0,0382	0,4229	19,0317	0,0184	23	0,0971	29
24	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	7	0,0297	0,3289	19,3606	0,0183	24	0,1407	27
25	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	5	0,0212	0,2350	19,5956	0,0171	25	0,1674	23
26	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	5	0,0212	0,2350	19,8306	0,0170	26	0,1651	24
27	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	5	0,0212	0,2350	20,0656	0,0168	27	0,1629	25
28	0001.0001.0006.0650 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	5	0,0212	0,2350	20,3006	0,0167	28	0,1617	26
29	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	4	0,0170	0,1880	20,4886	0,0136	29	0,1316	28
30	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	6	0,0255	0,2820	20,7706	0,0134	30	0,0836	30
31	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	8	0,0340	0,3759	21,1465	0,0133	31	0,0355	31

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,097), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	42	0,1785	1,9737	1,9737	0,1180	1	0,9773	2
2	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	38	0,1615	1,7857	3,7594	0,1038	2	0,8366	4
3	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	28	0,1190	1,3158	5,0752	0,1026	3	1,0453	1
4	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	23	0,0977	1,0808	6,1560	0,0889	4	0,9365	3
5	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	16	0,0680	0,7519	6,9079	0,0612	5	0,6392	5
6	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	22	0,0935	1,0338	7,9417	0,0509	6	0,3327	8
7	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	18	0,0765	0,8459	8,7876	0,0494	7	0,3995	6
8	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	29	0,1232	1,3628	10,1504	0,0410	8	0,0102	30
9	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	11	0,0467	0,5169	10,6673	0,0372	9	0,3614	7
10	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	14	0,0595	0,6579	11,3252	0,0279	10	0,1383	18
11	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	9	0,0382	0,4229	11,7481	0,0277	11	0,2493	9
12	0002.0013.0139.0262 Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование	7	0,0297	0,3289	12,0770	0,0242	12	0,2376	10
13	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	8	0,0340	0,3759	12,4529	0,0232	13	0,1989	13
14	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	11	0,0467	0,5169	12,9698	0,0230	14	0,1269	21
15	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	14	0,0595	0,6579	13,6277	0,0209	15	0,0222	29
16	0002.0014.0143.1092 Строительство медицинских центров, оснащение лечебно-профилактических учреждений специализированным оборудованием (национальный проект «Здоровье»)	5	0,0212	0,2350	13,8627	0,0204	16	0,2226	11
17	0002.0007.0072.0876 Выплата пособия на погребение	5	0,0212	0,2350	14,0977	0,0198	17	0,2113	12
18	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	7	0,0297	0,3289	14,4266	0,0194	18	0,1598	15
19	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	6	0,0255	0,2820	14,7086	0,0187	19	0,1704	14
20	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	8	0,0340	0,3759	15,0845	0,0156	20	0,0738	27
21	0002.0006.0065.0216 Рынок труда и работодатели	4	0,0170	0,1880	15,2725	0,0152	21	0,1576	16
22	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	4	0,0170	0,1880	15,4605	0,0143	22	0,1429	17
23	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	8	0,0340	0,3759	15,8364	0,0137	23	0,0423	28
24	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	5	0,0212	0,2350	16,0714	0,0135	24	0,1088	24
25	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	5	0,0212	0,2350	16,3064	0,0123	25	0,0885	26
26	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	4	0,0170	0,1880	16,4944	0,0121	26	0,1068	25
27	0002.0007.0074.0254 Социальная защита жертв политических репрессий	3	0,0127	0,1410	16,6354	0,0119	27-28	0,1275	19-20
28	0002.0013.0141.0839 Профессиональное искусство и народное творчество	3	0,0127	0,1410	16,7764	0,0119	27-28	0,1275	19-20
29	0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи	3	0,0127	0,1410	16,9174	0,0113	29	0,1185	22
30	0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования	3	0,0127	0,1410	17,0584	0,0111	30	0,1139	23

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

20 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,467), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		377							
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	69	0,2932	3,2425	3,2425	0,2777	1	2,9866	1
2	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	66	0,2805	3,1015	6,3440	0,2433	2	2,4894	2
3	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	23	0,0977	1,0808	7,4248	0,0783	3	0,7618	3
4	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	16	0,0680	0,7519	8,1767	0,0492	4	0,4431	4
5	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	10	0,0425	0,4699	8,6466	0,0402	5	0,4327	5
6	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	10	0,0425	0,4699	9,1165	0,0220	6	0,1329	10
7	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	5	0,0212	0,2350	9,3515	0,0173	7	0,1708	6
8	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	11	0,0467	0,5169	9,8684	0,0168	8	0,0255	20
9	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	4	0,0170	0,1880	10,0564	0,0149	9	0,1531	7
10	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	4	0,0170	0,1880	10,2444	0,0144	10	0,1452	8
11	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	5	0,0212	0,2350	10,4794	0,0127	11	0,0952	11
12	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	7	0,0297	0,3289	10,8083	0,0125	12	0,0460	19
13	0003.0008.0077.1062 Процедура прямого возмещения убытков	3	0,0127	0,1410	10,9493	0,0123	13	0,1342	9
14	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	4	0,0170	0,1880	11,1373	0,0104	14	0,0787	14
15	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	5	0,0212	0,2350	11,3723	0,0100	15	0,0513	18
16	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	4	0,0170	0,1880	11,5603	0,0097	16	0,0674	16
17	0003.0011.0122.0460 Преодоление последствий техногенных аварий	2	0,0085	0,0940	11,6543	0,0084	17	0,0917	12
18	0003.0008.0086.0770 Уклонение от налогообложения	2	0,0085	0,0940	11,7483	0,0081	18	0,0872	13
19	0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	2	0,0085	0,0940	11,8423	0,0069	19	0,0681	15
20	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	2	0,0085	0,0940	11,9363	0,0066	20	0,0624	17

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

28 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,226), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	76	0,3230	3,5714	3,5714	0,2670	1	2,6494	1
2	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	17	0,0722	0,7989	4,3703	0,0527	2	0,4777	2
3	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	7	0,0297	0,3289	4,6992	0,0273	3	0,2894	3
4	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	8	0,0340	0,3759	5,0751	0,0248	4	0,2249	4
5	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	6	0,0255	0,2820	5,3571	0,0196	5	0,1851	5
6	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	5	0,0212	0,2350	5,5921	0,0164	6	0,1561	7
7	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	4	0,0170	0,1880	5,7801	0,0157	7	0,1666	6
8	0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	2	0,0085	0,0940	5,8741	0,0076	8-9	0,0793	8-9
9	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	2	0,0085	0,0940	5,9681	0,0076	8-9	0,0793	8-9
10	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	3	0,0127	0,1410	6,1091	0,0074	10-11	0,0542	13
11	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	3	0,0127	0,1410	6,2501	0,0074	10-11	0,0531	14
12	0004.0019.0179.0566 Органы ЗАГС	2	0,0085	0,0940	6,3441	0,0073	12	0,0737	10
13	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	4	0,0170	0,1880	6,5321	0,0071	13-14	0,0257	26
14	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	4	0,0170	0,1880	6,7201	0,0071	13-14	0,0246	27
15	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	2	0,0085	0,0940	6,8141	0,0069	15-16	0,0669	11-12
16	0004.0016.0163.0523 Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	2	0,0085	0,0940	6,9081	0,0069	15-16	0,0669	11-12
17	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	2	0,0085	0,0940	7,0021	0,0056	17-18	0,0455	15
18	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	3	0,0127	0,1410	7,1431	0,0056	17-18	0,0238	28
19	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	2	0,0085	0,0940	7,2371	0,0051	19	0,0388	18
20	0004.0015.0147.0752 Факты противоправного поведения сотрудников ФССП России	1	0,0042	0,0470	7,2841	0,0039	20-21	0,0425	16
21	0004.0015.0147.0479 Реформа Вооруженных Сил Российской Федерации	1	0,0042	0,0470	7,3311	0,0039	20-21	0,0414	17
22	0004.0018.0171.0545 Федеральные суды общей юрисдикции	1	0,0042	0,0470	7,3781	0,0035	22	0,0357	19
23	0004.0015.0147.0746 Факты противоправного поведения сотрудников МЧС России	1	0,0042	0,0470	7,4251	0,0034	23	0,0346	20
24	0004.0019.0179.0563 Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций	1	0,0042	0,0470	7,4721	0,0032	24-25	0,0312	21
25	0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	1	0,0042	0,0470	7,5191	0,0032	24-25	0,0301	22
26	0004.0015.0149.1511 Работа военных учебных заведений	1	0,0042	0,0470	7,5661	0,0031	26	0,0290	23
27	0004.0016.0162.0470 Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации	1	0,0042	0,0470	7,6131	0,0030	27-28	0,0278	24-25
28	0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний	1	0,0042	0,0470	7,6601	0,0030	27-28	0,0278	24-25

Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

		(количество вопросов)	[доля вида вопроса в общем количестве вопросов]	/активность населения по вопросу/	{превышения доли / активности среднего показателя по России}					
Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»										
(2041) [2,3005] /0,1398/										
№ п/п	Наименование федерального округа	Заявление			Жалоба			Предложение		
		(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}
1	РОССИЯ	(2036)	[2,2950]	/0,1395/	(5)	[0,0055]	/0,0003/	(0)	[0,0000]	/0,0000/
2	ЦФО	(633)	[2,1537] {-0,1413}	/0,1631/ {0,0236}	(1)	[0,0034] {-0,0021}	/0,0003/ {0,0000}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
3	СЗФО	(205)	[2,1235] {-0,1715}	/0,1485/ {0,0090}	(0)	[0,0000] {-0,0055}	/0,0000/ {-0,0003}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
4	ЮФО	(234)	[2,2040] {-0,0910}	/0,1676/ {0,0281}	(0)	[0,0000] {-0,0055}	/0,0000/ {-0,0003}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
5	СКФО	(104)	[2,8937] {0,5987}	/0,1084/ {-0,0311}	(3)	[0,0835] {0,0780}	/0,0031/ {0,0028}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
6	ПФО	(338)	[2,4429] {0,1479}	/0,1137/ {-0,0258}	(0)	[0,0000] {-0,0055}	/0,0000/ {-0,0003}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
7	УФО	(187)	[2,9801] {0,6851}	/0,1528/ {0,0133}	(1)	[0,0159] {0,0104}	/0,0008/ {0,0005}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
8	СФО	(214)	[2,2310] {-0,0640}	/0,1109/ {-0,0286}	(0)	[0,0000] {-0,0055}	/0,0000/ {-0,0003}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
9	ДФО	(79)	[2,1757] {-0,1193}	/0,1269/ {-0,0126}	(0)	[0,0000] {-0,0055}	/0,0000/ {-0,0003}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
10	КФО	(42)	[1,9737] {-0,3213}	/0,1785/ {0,0390}	(0)	[0,0000] {-0,0055}	/0,0000/ {-0,0003}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В феврале 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 84921 обращение, 8898 запросов информации и 10884 сообщения, из них из иностранных государств 3577 обращений, 401 запрос информации и 4462 сообщения. В феврале 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 56625 обращений в форме электронного документа, 22609 обращений в письменной форме и 5687 обращений в устной форме, включая 3184 обращения в форме электронного документа, 385 обращений в письменной форме и 8 обращений в устной форме из иностранных государств. В поступивших в феврале 2015 года обращениях содержалось 92479 вопросов, в том числе 61084 вопроса – в форме электронного документа, 25414 вопросов – в письменной форме и 5981 вопрос – в устной форме. В феврале 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 20319 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 20379 вопросов, что составило 23,927 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 22,036 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 46,772 процента, 37,141 процента и 16,087 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 0,935 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 3,952 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 13,32 раза, что ниже соответствующего показателя января 2015 года, когда превышение было в 13,83 раза, и выше соответствующего показателя февраля 2014 года, когда превышение было в 8,95 раза.

В феврале 2015 года из Российской Федерации поступило 65,70 процента обращений в форме электронного документа, 27,32 процента обращений в письменной форме и 6,98 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили

соответственно 72,04 процента, 66,16 процента, 70,14 процента, 72,70 процента и 66,84 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 30,57 процента, 27,71 процента и 40,88 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 7,35 процента, 8,41 процента, 7,72 процента, 8,79 процента и 10,83 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло на 13,92 процента по сравнению с январём 2015 года и выросло более значительно на 26,23 процента по сравнению с февралём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года соответственно на 21,23 процента, на 11,28 процента, на 6,67 процента, на 9,49 процента, на 11,93 процента и на 5,73 процента и выросло более значительно по сравнению с февралём 2014 года соответственно на 30,49 процента, на 28,92 процента, на 17,80 процента, на 11,18 процента, на 35,76 процента и на 28,12 процента. Иные ситуации сложились в Северо-Западном федеральном округе, Дальневосточном федеральном округе и Крымском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного федерального округа в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года на 21,95 процента и выросло менее значительно по сравнению с февралём 2014 года на 20,66 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года на 7,58 процента и снизилось по сравнению с февралём 2014 года на 6,56 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с январём 2015 года на 0,58 процента. Анализ изменения абсолютных показателей количества обращений, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме по сравнению с февралём 2014 года не проводится из-за отсутствия соответствующих данных за февраль 2014 года. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, по сравнению с январём 2015 года произошёл из Северо-Западного федерального округа на 21,95 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в феврале 2015 года, по сравнению с февралём 2014 года произошёл из Уральского федерального округа на 35,76 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме, и в устной форме в феврале 2015 года, 33,25 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года в форме электронного документа, выросло на 10,69 процента по сравнению с январём 2015 года и выросло более значительно на 42,97 процента по сравнению с февралём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась по всем федеральным округам, кроме Крымского федерального округа. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в феврале 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с январём 2015 года соответственно на 14,41 процента, на 21,22 процента, на 7,18 процента, на 11,58 процента, на 6,15 процента, на 9,41 процента, на 8,51 процента и на 1,94 процента и выросло более значительно по сравнению с февралём 2014 года соответственно на 44,20 процента, на 42,32 процента, на 30,93 процента, на 35,84 процента, 44,90 процента, 40,47 процента, 42,28 процента и на 24,45 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года в форме электронного документа, снизилось по сравнению с январём 2015 года на 9,50 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2015 года, по сравнению с январём 2015 года на 21,22 процента произошёл из Северо-Западного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2015 года, по сравнению с февралём 2014 года на 44,90 процента произошёл из Приволжского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2015 года, 31,41 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в феврале 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в феврале 2015 года, увеличились по сравнению с январём 2015 года по Центральному, Северо-Западному и Северо-Кавказскому федеральным округам соответственно на 1,02 процента, на 1,04 процента и на 0,03 процента и по сравнению с февралём 2014 года по Центральному, Приволжскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,26 процента, на 0,21 процента и на 1,69 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года в письменной форме, выросло на 21,39 процента по сравнению с январём 2015 года и выросло менее значительно на 7,94 процента по сравнению с февралём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа в феврале 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года на 38,86 процента и выросло менее значительно по сравнению с февралём 2014 года на 16,80 процента. Иные ситуации сложились в Северо-Западном, Северо-Кавказском, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах, Южном и Уральском федеральных округах, Сибирском федеральном округе и Крымском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в феврале 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года соответственно на 20,96 процента, на 1,32 процента, на 18,87 процента и на 24,57 процента и снизилось по сравнению с февралём 2014 года соответственно на 15,24 процента, на 1,60 процента, на 3,45 процента и на 39,01 процента. Количество обращений, поступивших из Южного и Уральского федеральных округов в феврале 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года соответственно на 9,16 процента и на 19,25 процента и выросло более значительно по сравнению с февралём 2014 года соответственно на 19,23 процента и на 33,02 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа

в феврале 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с январём 2015 года на 1,81 процента и снизилось менее значительно по сравнению с февралём 2014 года на 0,61 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года на 21,59 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в феврале 2015 года, по сравнению с январём 2015 года произошёл из Центрального федерального округа на 38,86 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в феврале 2015 года, по сравнению с февралём 2014 года произошёл из Уральского федерального округа на 33,02 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в феврале 2015 года, 37,20 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 47,03 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в феврале 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 82,26 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федеральных округов, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в феврале 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, снизилось на 10,30 процента по сравнению с январём 2015 года и снизилось более значительно по сравнению с февралём 2014 года на 63,35 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 4,504 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в феврале 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 39,09 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 60,91 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 89,21 процента обращений поступило в форме электронного документа и 10,79 процента – в письменной форме. По сравнению с январём 2015 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В феврале 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года в устной форме, выросло на 17,94 процента по сравнению с январём 2015 года и снизилось по сравнению с февралём 2014 года на 12,29 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Приволжском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Приволжского и Дальневосточного федеральных округов в феврале 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года соответственно на 18,34 процента, на 36,66 процента, на 8,24 процента и на 7,30 процента и снизилось по сравнению с февралём 2014 года соответственно на 0,80 процента, на 4,88 процента, на 50,31 процента и на 31,54 процента. Другие ситуации

сложились в Южном и Уральском федеральных округах, Северо-Кавказском федеральном округе, Сибирском федеральном округе и Крымском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Южного и Уральского федеральных округов в феврале 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года соответственно на 73,99 процента и на 14,44 процента и выросло менее значительно по сравнению с февралём 2014 года соответственно на 47,29 процента и на 1,60 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в феврале 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с январём 2015 года на 9,51 процента и снизилось более значительно по сравнению с февралём 2014 года на 16,01 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в феврале 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с январём 2015 года на 5,17 процента и выросло более значительно по сравнению с февралём 2014 года на 17,77 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в феврале 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с январём 2015 года на 20,39 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в феврале 2015 года, по сравнению с январём 2015 года на 73,99 процента произошёл из Южного федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в феврале 2015 года, по сравнению с февралём 2014 года произошло из Приволжского федерального округа на 50,31 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в феврале 2015 года, 34,99 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Сибирский, Северо-Кавказский, Крымский и Дальневосточный федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 33,35 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в феврале 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 69,10 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского и Крымского федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в феврале 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в феврале 2015 года из Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, по сравнению с январём 2015 года соответственно на 8,67 процента, на 0,17 процента, на 1,72 процента, на 0,81 процента и на 0,56 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного и Южного федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с январём 2015 года соответственно на 2,46 процента и на 3,19 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 88718 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,09 вопроса, что выше уровня января 2015 года, когда на 1 обращение приходилось 1,08 вопроса и более значительно выше уровня февраля 2014 года, когда на 1 обращение приходилось 1,05 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с январём 2015 года и февралём 2014 года. Так, в феврале 2015 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с январём 2015 года и увеличилась более значительно по сравнению с февралём 2014 года, составив 98,1695 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в феврале 2015 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с январём 2015 года и уменьшилась более значительно по сравнению с февралём 2014 года, составив 1,6693 процента. В то же время в феврале 2015 года доля количества предложений увеличилась по сравнению с январём 2015 года и уменьшилась по сравнению с февралём 2014 года, составив 0,1612 процента.

5. В феврале 2015 года личные приёмы в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, советник Президента Российской Федерации и 6 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 11 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по городу Москве, начальник Управления Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации по Центральному федеральному округу, руководитель Межрегионального управления Федеральной службы по финансовому мониторингу по Центральному федеральному округу, начальник Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу, руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, руководитель Управления Федерального агентства по государственным резервам по Центральному федеральному округу, временно исполняющий полномочия начальника Управления Федеральной службы исполнения наказаний по городу Москве, начальник Департамента лесного хозяйства по Центральному федеральному округу.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая руководителем самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации, работала в Псковской области.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

54 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

9 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

36 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

361 личный приём руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В феврале 2015 года в 11 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 197 жителей из Республики Калмыкия, Краснодарского и Хабаровского краёв, Вологодской, Нижегородской, Орловской и Свердловской областей.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в феврале 2015 года по сравнению с январём 2015 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В феврале 2015 года по сравнению с февралём 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2014 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Северо-Западном федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Южном федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» со снижением количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2014 года снижение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Приволжском федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Уральском федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Сибирском федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» со снижением количества вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Дальневосточном федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и снижение количества вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с февралём 2014 года увеличение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», уменьшением доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» со снижением количества вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «2. Социальная сфера».

В Крымском федеральном округе в феврале 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с январём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» со снижением количества вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Следует отметить, что в отчетном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с январём 2015 года рост количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом в отчетном периоде одновременно по всем федеральным округам (за исключением Крымского федерального округа, по которому не проводится сравнительный анализ изменения тематических предпочтений граждан из-за отсутствия соответствующих данных за февраль 2014 года) отмечается по сравнению с февралём 2014 года рост количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Таким образом, складывающиеся в феврале 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического

развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В феврале 2015 года поступило 43223 вопроса, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 48,7195 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 35,8495 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 12,8700 процента. При этом, доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 0,9863 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,2086 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 11,7302 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика». Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,1348 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0110 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика». Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,0077 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 26,4273 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти,

органов местного самоуправления и федеральных государственных органов. Критиковали их деятельность в 5,6268 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов. Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,5183 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 1,1320 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 0,9288 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в 0,0077 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по критике деятельности региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Северо-Западном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по критике деятельности региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных органов исполнительной власти;

региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Дальневосточном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по критике деятельности органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Крымском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов следующих тематических разделов на 100 тысяч населения соответствующего федерального округа:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах – соответственно на 0,516 вопроса на сто тысяч населения, на 0,429 вопроса на сто тысяч населения, на 0,257 вопроса на сто тысяч населения и на 1,317 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,194 вопроса на сто тысяч населения, на 0,063 вопроса на сто тысяч населения, на 0,296 вопроса на сто тысяч населения и на 1,097 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах – соответственно на 0,441 вопроса на сто тысяч населения, на 0,250 вопроса на сто тысяч населения, на 0,304 вопроса на сто тысяч населения и на 0,467 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах – соответственно на 0,185 вопроса на сто тысяч населения, на 0,559 вопроса на сто тысяч населения и на 0,226 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Центральном, Северо-Западном и Южном федеральных округах – соответственно на 0,158 вопроса на сто тысяч населения, на 0,181 вопроса на сто тысяч населения и на 0,113 вопроса на сто тысяч населения.

При этом в Сибирском федеральном округе по сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается повышенная активность населения только по количеству вопросов на 100 тысяч населения по тематическому разделу «2. Социальная сфера» на 0,090 вопроса на сто тысяч населения, в Дальневосточном федеральном округе – только по количеству вопросов на 100 тысяч населения по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» на 0,228 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Северо-Западном федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «2. Социальная сфера», в Южном федеральном округе – вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Сибирском федеральном округе – вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Крымском федеральном округе – вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые

функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в феврале 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В феврале 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 2,3005 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения.

Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопрос обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 71.

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Вопросы заёмщиков и кредиторов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, а также о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных органов судебной власти при рассмотрении обращений, просили содействия в реализации своих конституционных прав, критиковали деятельность и жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных органов судебной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, федеральных органов судебной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Памятники архитектуры, истории и культуры» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Работа медицинских учреждений и их сотрудников» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных государственных органов в данной сфере, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, о восстановлении или защите своих нарушенных законных интересов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Особо охраняемые природные территории. Заповедники» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания» просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Органы внутренних дел» сообщали о недостатках в работе органов внутренних дел, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Ипотечное кредитование» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Постановка на учёт и восстановление в очереди на получение жилья» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти.</p>

Авторы из Северо-Западного федерального округа:

по вопросу «Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов;

по вопросу «Спорт. Деятельность руководителей этой сферы» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Рассмотрение обращения» критиковали деятельность и сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти при рассмотрении обращений, просили содействия в реализации своих конституционных прав, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов и федеральных органов судебной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, федеральных органов судебной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и просили содействия в реализации конституционных прав других лиц в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Управление системой образования» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти в данной сфере, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц и сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Оформление и обслуживание электронных карт» просили содействия в реализации своих конституционных прав и свобод в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти в данной сфере, просили содействия в реализации своих конституционных прав и сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище и свобод, критиковали деятельность органов местного самоуправления, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц, критиковали деятельность органов местного самоуправления и сообщали о нарушении законов в данной сфере, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту» сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;

СЗФО

по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти.

ЮФО

Авторы из Южного федерального округа:

по вопросу «Судебные решения» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в сфере правосудия, просили содействия в реализации своих конституционных прав и свобод, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Особо охраняемые природные территории. Заповедники» сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти» просили содействия в реализации своих конституционных прав и свобод, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан» просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет» просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства» просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выплата заработной платы» сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Пересмотр размеров пенсий» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Газификация поселений» сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и критиковали их деятельность в данной сфере, сообщали о нарушении законов и просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Деятельность судебных приставов» сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов судебной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов судебной власти;

по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)» сообщали о нарушении законов и о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Преступления против личности» сообщали о нарушении законов и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

ЮФО	<p>по вопросу «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов и о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и о нарушении иных нормативных правовых актов в данной сфере, просили содействия в реализации своих конституционных прав, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Перебои в электроснабжении» сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов и о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов в данной сфере и сообщали о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления, критиковали деятельность органов местного самоуправления, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти.</p>
СФО	<p>Авторы из Сибирского федерального округа:</p> <p>по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях» просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Донорство. О звании «Почётный донор» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Управление системой образования» сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и свобод в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.</p>
ДФО	<p>Авторы из Дальневосточного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления, входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)» критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и других лиц в данной сфере, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили о восстановлении или защите своих нарушенных законных интересов, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p>

ДФО

по вопросу «Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

по вопросу «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

по вопросу «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)» сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления, входящему в компетенцию органов местного самоуправления;

по вопросу «Обеспечение жильём выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти.

КФО

Авторы из Крымского федерального округа:

по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов» просили содействия в реализации своих конституционных прав в банковской сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Оформление и обслуживание электронных карт» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства» просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов;

по вопросу «Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи» просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Заработная плата педагогических работников» сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и просили содействия в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд, входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Информация о гражданах (персональные данные)» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти, критиковали деятельность федеральных государственных органов, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации» просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

²Запрос информации – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

³Сообщение – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

⁴Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

⁵Обращение в форме электронного документа – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

⁶Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

⁷Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

⁸**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁹**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

¹¹**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹²**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹³**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

14Предмет ведения – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

15Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

16Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

17Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

18 Тип заявления – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

19 Тип жалобы – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

20 Тип предложения – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

21 Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

22 Подвопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

23 Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера, – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

24 Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера, – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

25 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

26 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

27 Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

28 Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

29 Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.