

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в апреле 2015 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2015 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в апреле 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений<sup>1</sup>, поступивших в апреле 2015 года, динамика их изменения по сравнению с мартом 2015 года и апрелем 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года.

В обзоре поступившая в апреле 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации<sup>2</sup> и сообщения<sup>3</sup>.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов<sup>4</sup> обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа<sup>5</sup>, письменной<sup>6</sup> или устной<sup>7</sup>.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с мартом 2015 года и с апрелем 2014 года. Определяются доли<sup>8</sup> количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в апреле 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в апреле 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в апреле 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в марте 2015 года и апреле 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в апреле 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в апреле 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в марте 2015 года и апреле 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в марте 2015 года и апреле 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в апреле 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации<sup>9</sup>, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в апреле 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в апреле 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в марте 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в марте 2015 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений<sup>10</sup>, распределены по пяти тематическим разделам<sup>11</sup>. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, по тематикам<sup>12</sup> и группам тем<sup>13</sup>, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения<sup>14</sup>. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с мартом 2015 года и апрелем 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в марте 2015 года и апреле 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2015 года и апреле 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление<sup>15</sup>, жалоба<sup>16</sup>, предложение<sup>17</sup>.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с мартом 2015 года и апрелем 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2015 года и апреле 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления<sup>18</sup>, типа жалобы<sup>19</sup>, типа предложения<sup>20</sup>), поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы<sup>21</sup>, объединяющие подвопросы<sup>22</sup>. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера<sup>23</sup>, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера<sup>24</sup>.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>25</sup>, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>26</sup>.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий<sup>27</sup> в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий<sup>28</sup> (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий<sup>29</sup> (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации.

В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по видам вопроса обзора (заявление, жалоба, предложение), содержащегося в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в апреле 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

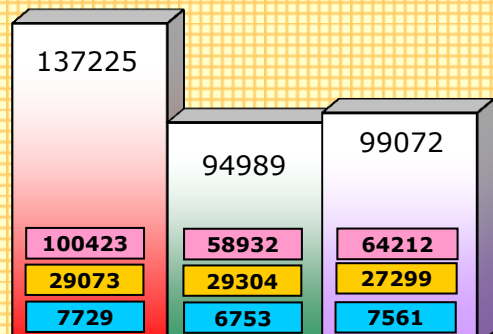
Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	31124	10757	2665	44546	48611	4036	4098	52680
СЗФО	11656	2567	595	14818	16193	682	1405	16905
ЮФО	11668	3136	858	15662	17144	1049	933	17644
СКФО	3763	1193	295	5251	5720	392	353	5996
ПФО	16673	4850	1881	23404	25568	1236	2066	26706
УФО	7949	1674	430	10053	11092	424	1006	11483
СФО	11817	2888	433	15138	16648	891	982	17011
ДФО	4039	1229	331	5599	6218	335	442	6376
КФО	1734	779	241	2754	3162	64	57	2875
РОССИЯ	100423	29073	7729	137225	150356	9109	11342	157676
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	5140	538	4	5682	5988	134	6143	11959
ИТОГО	105563	29611	7733	142907	156344	9243	17485	169635

# Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

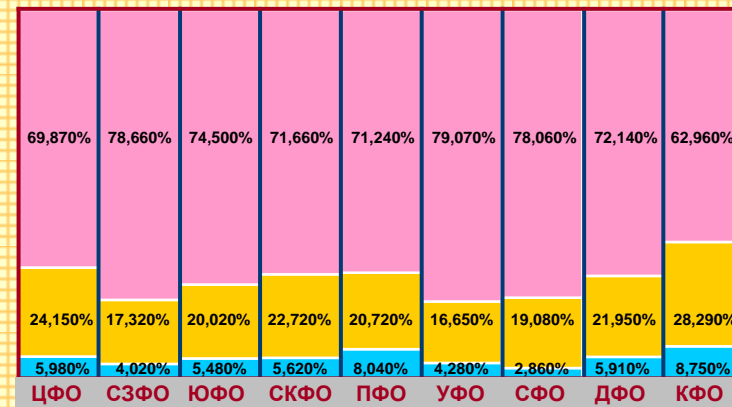
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в апреле 2015 года

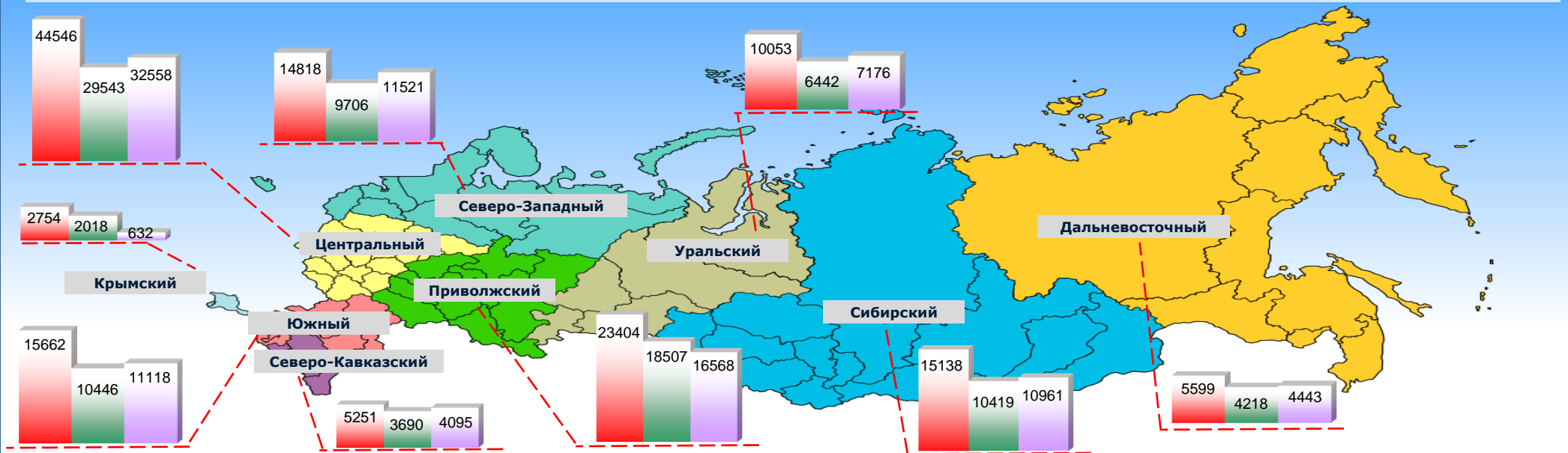
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в апреле 2015 года



■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.  
■ обращения в форме электронного документа  
■ обращения в письменной форме  
■ обращения в устной форме



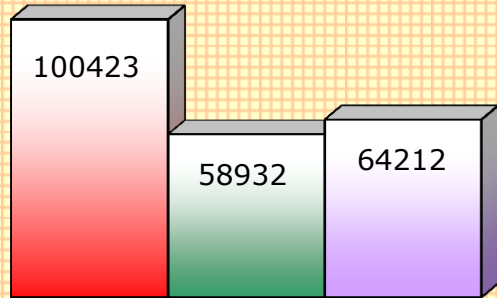
## Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года





# Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года



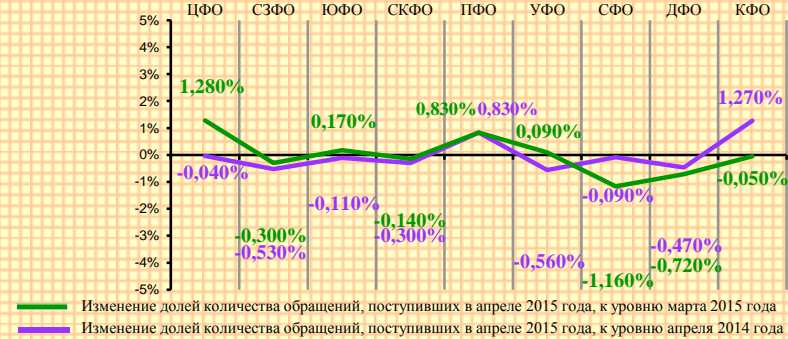
■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в апреле 2015 года

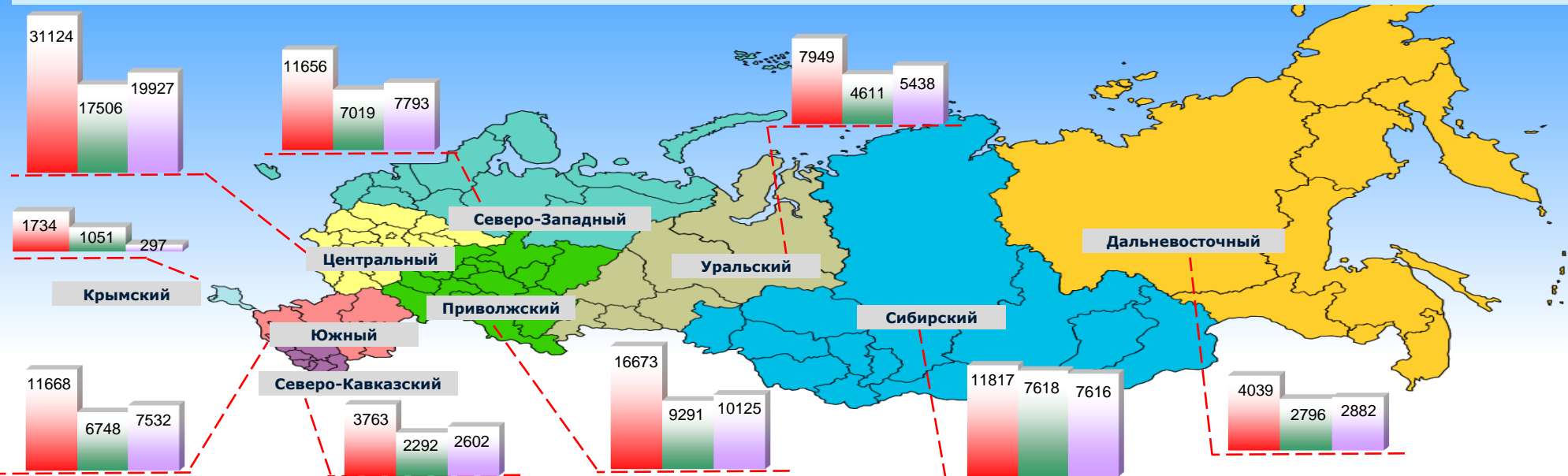


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в апреле 2015 года, в процентах к уровню марта 2015 года и к уровню апреля 2014 года

апрель 2015 г.	30,990	11,610	11,620	3,750	16,600	7,910	11,770	4,020	1,730
март 2015 г.	29,710	11,910	11,450	3,890	15,770	7,820	12,930	4,740	1,780
апрель 2014 г.	31,030	12,140	11,730	4,050	15,770	8,470	11,860	4,490	0,460

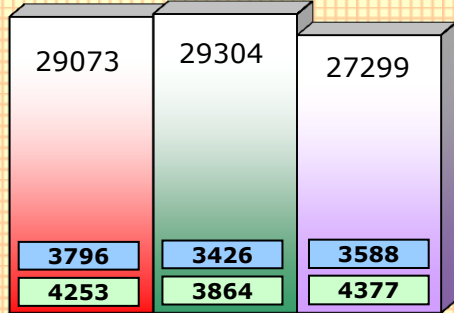


## Количество обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года



# Количество обращений, поступивших в письменной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

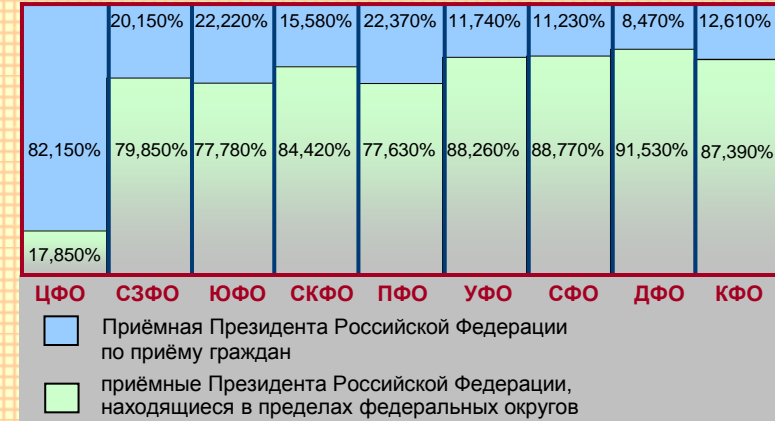


■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

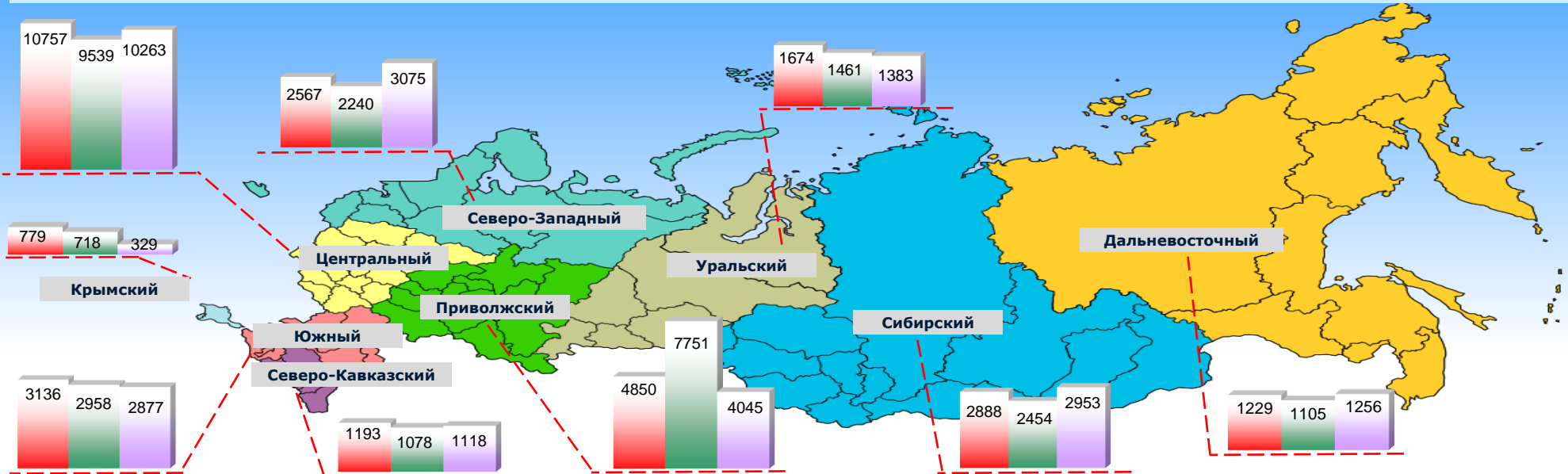
Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в апреле 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в апреле 2015 года

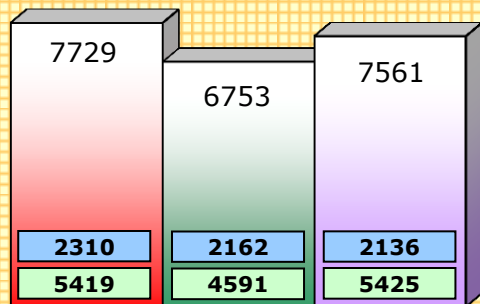


## Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года



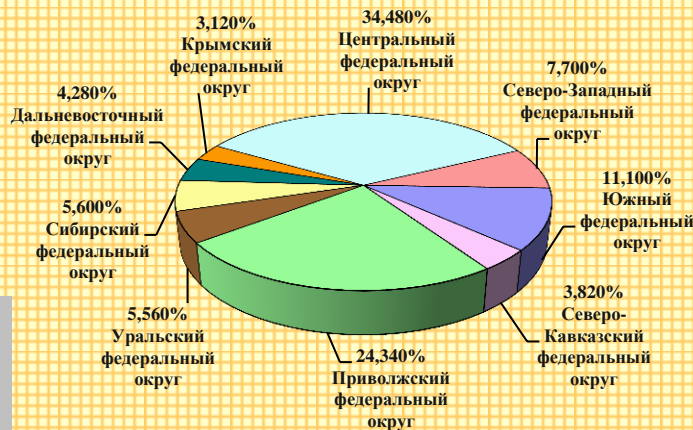
# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

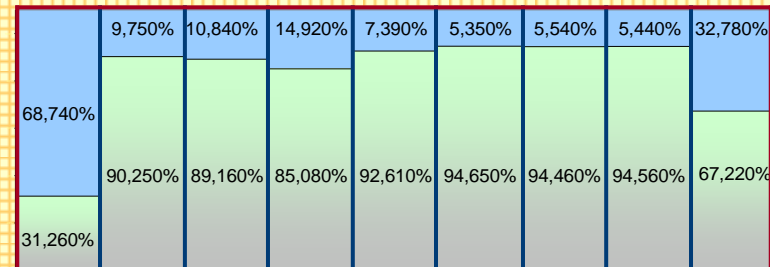


■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в апреле 2015 года

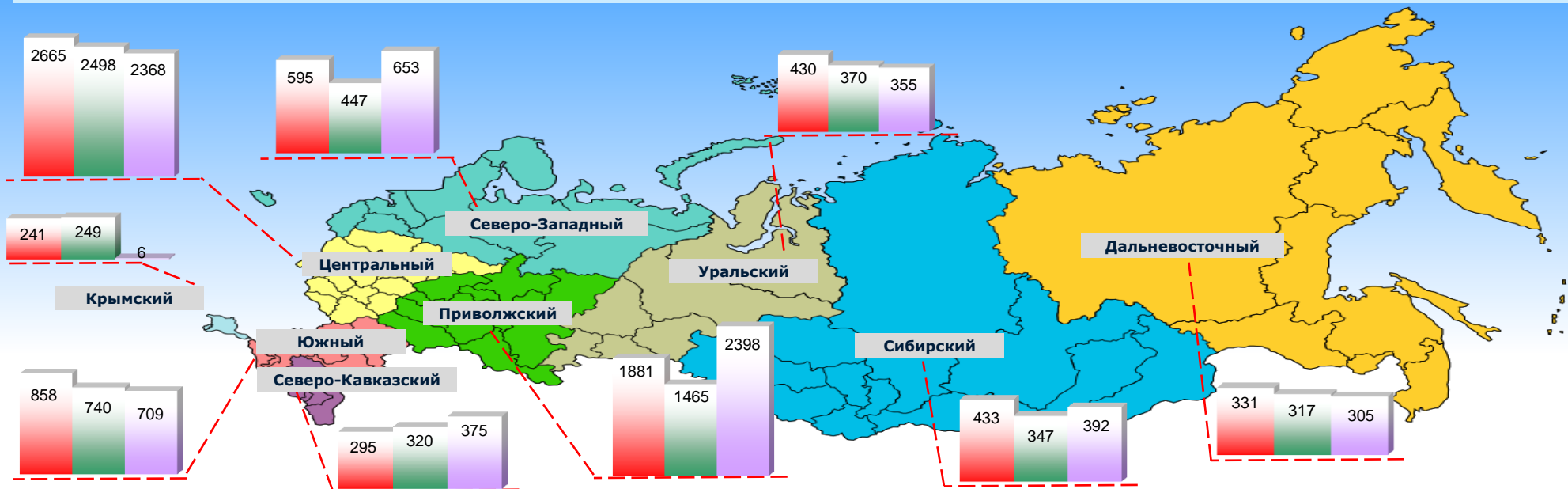


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года



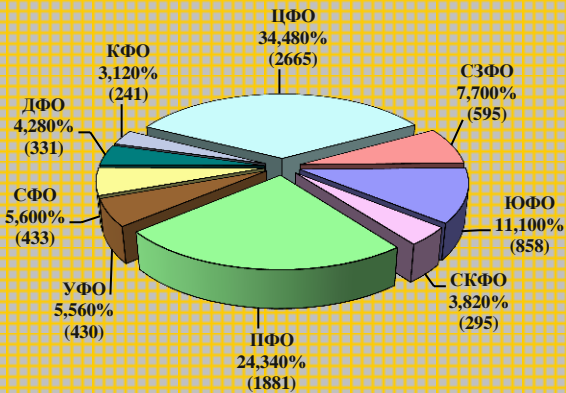
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО ■ КФО  
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года

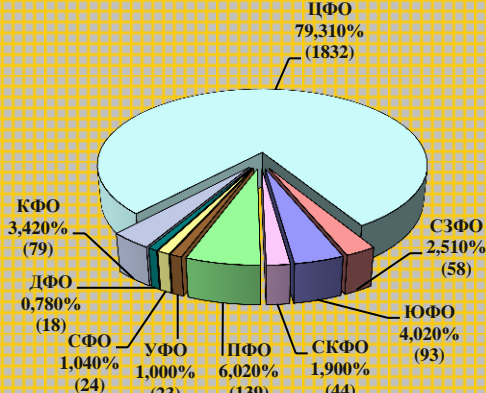


# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в апреле 2015 года

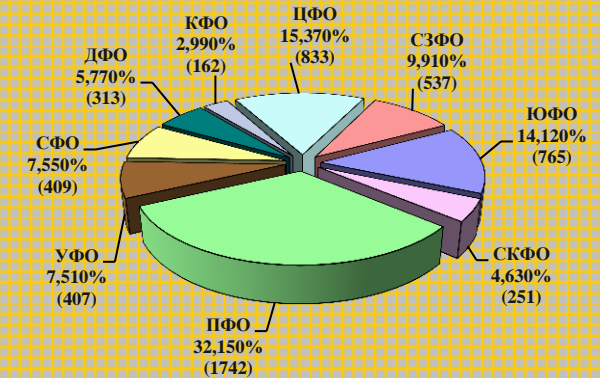
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



## Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в апреле 2015 года, в процентах к уровню марта 2015 года

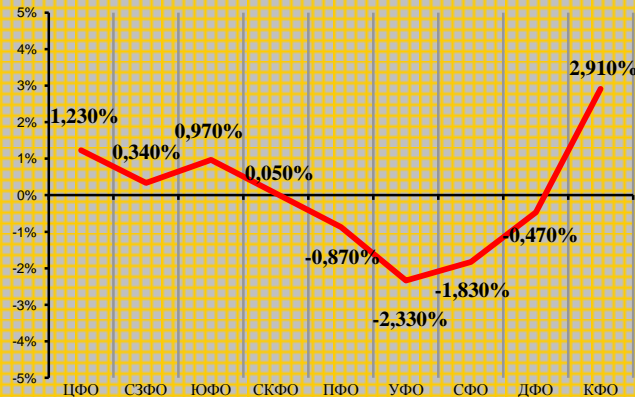
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
апрель 2015 г.	34,480	7,700	11,100	3,820	24,340	5,560	5,600	4,280	3,120
март 2015 г.	36,990	6,620	10,960	4,740	21,690	5,480	5,140	4,690	3,690



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
апрель 2015 г.	79,310	2,510	4,020	1,900	6,020	1,000	1,040	0,780	3,420
март 2015 г.	78,080	2,170	3,050	1,850	6,890	3,330	2,870	1,250	0,510



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
апрель 2015 г.	15,370	9,910	14,120	4,630	32,150	7,510	7,550	5,770	2,990
март 2015 г.	17,640	8,710	14,680	6,100	28,670	6,490	6,210	6,320	5,180

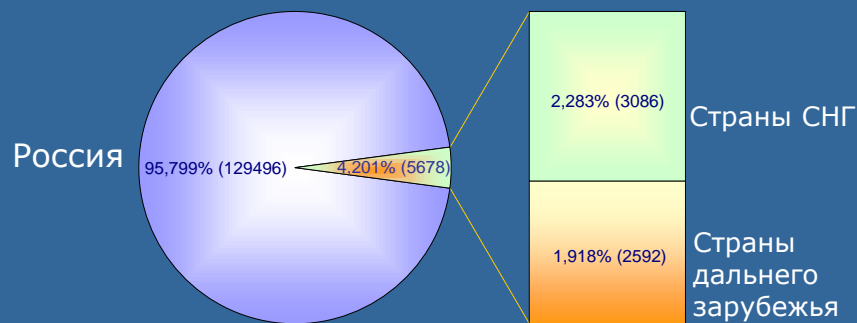


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в апреле 2015 года

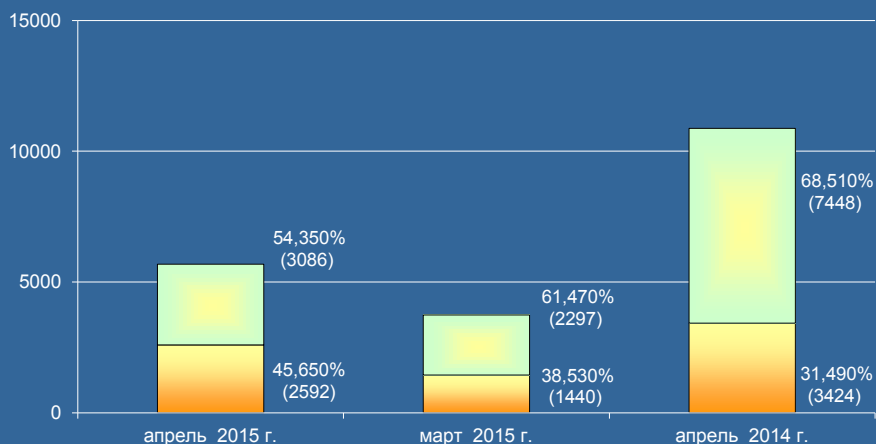
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	3086 (54,310%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	2592 (45,620%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	4 (0,070%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	5682 (100,000%)

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

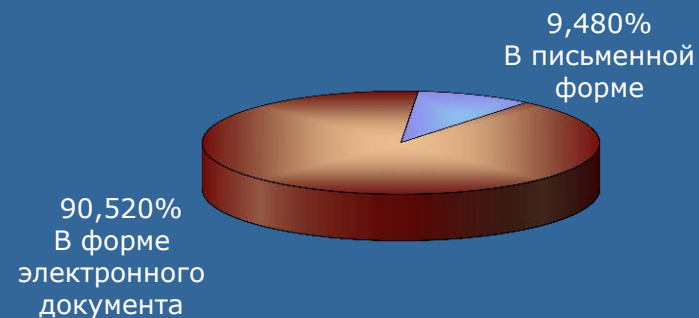
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



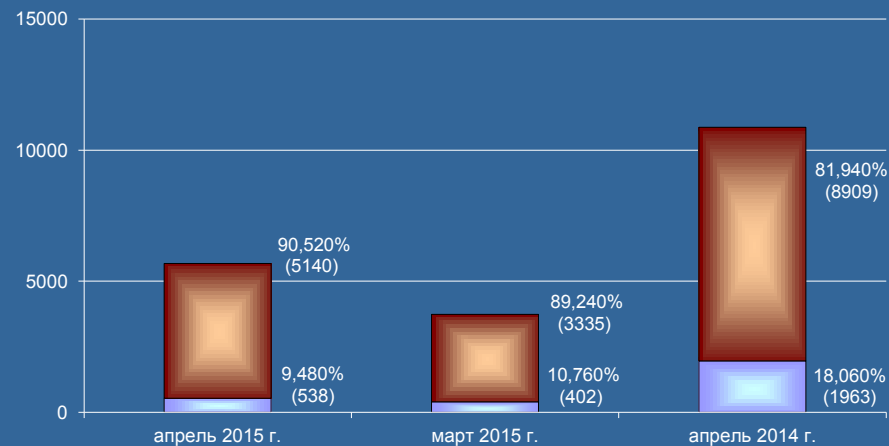
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года

**Поступило 142907 (100,000%) обращений, содержащих 156344 (100,000%) вопроса**

105563 (73,868%) обращения  
в форме электронного  
документа, содержащих  
114412 (73,180%) вопросов

29611 (20,721%) обращений  
в письменной форме, содержащих  
33683 (21,544%) вопроса

7733 (5,411%) обращения  
в устной форме, содержащих  
8249 (5,276%) вопросов

### Администрация Президента Российской Федерации

**Рассмотрено 24448 (17,108%) обращений, содержащих**

**24874 (15,910%) вопроса**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
148 (0,095%)  
вопросов

**Направлено  
131470 (84,090%) вопросов,  
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
24726 (15,815%)  
вопросов

по компетенции

129302 вопроса

1084 вопроса  
одновременно в федеральные  
и региональные органы  
государственной власти по предметам  
совместного ведения  
Российской Федерации  
и субъектов Российской Федерации

**направлено  
136161 (100,000%) вопрос  
в федеральные органы государственной власти,  
органы государственной власти  
субъектов Российской Федерации,  
иные государственные органы**

дополнительно  
4691 вопрос  
направлен  
в порядке надзора

**Федеральные органы  
государственной власти**  
60326 (44,305%)  
вопросов

**Органы государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**  
58083 (42,658%)  
вопроса

**Иные государственные  
органы**  
17752 (13,037%)  
вопроса

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	10766	I	12325	I	9218	I	8969	I	7333	I	48611	I	44546
	II	22,147	I	25,354	III	18,963	IV	18,451	V	15,085	32,331		
СЗФО	3128	IV	4068	V	3164	V	3194	IV	2639	IV	16193	V	14818
	IV	19,317	I	25,122	III	19,539	II	19,725	V	16,297	10,770		
ЮФО	3532	III	4304	IV	3386	III	3435	III	2487	V	17144	III	15662
	II	20,602	I	25,105	IV	19,750	III	20,036	V	14,507	11,402		
СКФО	1095	VIII	1508	VII	946	VIII	1176	VIII	995	VIII	5720	VIII	5251
	III	19,143	I	26,364	V	16,539	II	20,559	IV	17,395	3,804		
ПФО	4571	II	6609	II	4696	II	4721	II	4971	II	25568	II	23404
	V	17,878	I	25,849	IV	18,367	III	18,464	II	19,442	17,005		
УФО	2012	VI	3137	VI	1984	VI	1930	VI	2029	VI	11092	VI	10053
	III	18,139	I	28,282	IV	17,887	V	17,400	II	18,292	7,377		
СФО	3009	V	4838	III	3277	IV	2834	V	2690	III	16648	IV	15138
	III	18,074	I	29,061	II	19,684	IV	17,023	V	16,158	11,072		
ДФО	1283	VII	1452	VIII	1079	VII	1225	VII	1179	VII	6218	VII	5599
	II	20,634	I	23,351	V	17,353	III	19,701	IV	18,961	4,136		
КФО	800	IX	850	IX	613	IX	489	IX	410	IX	3162	IX	2754
	II	25,300	I	26,882	III	19,386	IV	15,465	V	12,967	2,103		
Итого:	30196		39091		28363		27973		24733		150356		137225
	II	20,083	I	25,999	III	18,864	IV	18,604	V	16,450	100,000		



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметам ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	29603	I	791	I	14001	I	4216	I	48611	44546	I
	I	60,898	IV	1,627	II	28,802	III	8,673	100,000	32,460	
СЗФО	9355	IV	244	V	5095	V	1499	V	16193	14818	V
	I	57,772	IV	1,507	II	31,464	III	9,257	100,000	10,800	
ЮФО	9624	III	314	III	5310	IV	1896	III	17144	15662	III
	I	56,136	IV	1,832	II	30,973	III	11,059	100,000	11,410	
СКФО	3040	VIII	116	VII	1997	VII	567	VIII	5720	5251	VIII
	I	53,147	IV	2,028	II	34,912	III	9,913	100,000	3,830	
ПФО	13675	II	595	II	8302	II	2996	II	25568	23404	II
	I	53,485	IV	2,327	II	32,470	III	11,718	100,000	17,050	
УФО	6011	VI	199	VI	3610	VI	1272	VI	11092	10053	VI
	I	54,192	IV	1,794	II	32,546	III	11,468	100,000	7,330	
СФО	8832	V	306	IV	5668	III	1842	IV	16648	15138	IV
	I	53,052	IV	1,838	II	34,046	III	11,064	100,000	11,030	
ДФО	3529	VII	97	VIII	1994	VIII	598	VII	6218	5599	VII
	I	56,755	IV	1,560	II	32,068	III	9,617	100,000	4,080	
КФО	1448	IX	96	IX	1361	IX	257	IX	3162	2754	IX
	I	45,794	IV	3,036	II	43,042	III	8,128	100,000	2,010	
Итого:	85117		2758		47338		15143		150356	137225	
	I	56,610	IV	1,834	II	31,484	III	10,072	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в апреле 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	30196	1.1 Конституционный строй	(5532) [11.380]	(1581) [9,763]	(1755) [10,237]	(565) [9,877]	(2462) [9,629]	(1084) [9,772]	(1463) [8,788]	(646) [10,389]	(428) [13,535]	(15516) [10,319]
		1.2 Основы государственного управления	(3752) [7,718]	(1126) [6,954]	(1307) [7,623]	(404) [7,062]	(1565) [6,121]	(715) [6,446]	(1226) [7,364]	(490) [7,881]	(276) [8,728]	(10861) [7,224]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(516) [1,062]	(158) [0,976]	(150) [0,875]	(28) [0,490]	(148) [0,579]	(46) [0,415]	(112) [0,673]	(51) [0,820]	(12) [0,380]	(1221) [0,812]
		1.4 Гражданское право	(226) [0,465]	(81) [0,500]	(74) [0,432]	(20) [0,350]	(140) [0,548]	(43) [0,388]	(59) [0,354]	(43) [0,692]	(28) [0,886]	(714) [0,475]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(740) [1,522]	(182) [1,124]	(246) [1,435]	(78) [1,364]	(256) [1,001]	(124) [1,118]	(149) [0,895]	(53) [0,852]	(56) [1,771]	(1884) [1,253]
2. Социальная сфера	39091	2.1 Семья	(590) [1,214]	(193) [1,192]	(226) [1,318]	(109) [1,906]	(366) [1,431]	(180) [1,623]	(276) [1,658]	(72) [1,158]	(52) [1,645]	(2064) [1,373]
		2.2 Труд и занятость населения	(2390) [4,917]	(851) [5,256]	(997) [5,816]	(324) [5,664]	(1425) [5,574]	(749) [6,753]	(1062) [6,379]	(366) [5,886]	(186) [5,882]	(8350) [5,553]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(4139) [8,514]	(1238) [7,645]	(1576) [9,193]	(593) [10,367]	(1061) [10,017]	(577) [9,565]	(456) [9,473]	(302) [7,334]	(13503) [9,551]	(8,981)
		2.4 Образование. Наука. Культура	(2542) [5,229]	(925) [5,712]	(644) [3,756]	(195) [3,409]	(990) [3,872]	(493) [4,445]	(1011) [6,073]	(240) [3,859]	(165) [5,218]	(7205) [4,792]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2664) [5,480]	(861) [5,317]	(861) [5,022]	(287) [5,018]	(1267) [4,955]	(654) [5,896]	(912) [5,478]	(318) [5,114]	(145) [4,586]	(7969) [5,300]
3. Экономика	28363	3.1 Финансы	(1965) [4,042]	(577) [3,563]	(690) [4,025]	(261) [4,563]	(472) [4,611]	(697) [4,256]	(182) [4,187]	(143) [2,927]	(6166) [4,522]	[4,101]
		3.2 Хозяйственная деятельность	(6335) [13,032]	(2266) [13,994]	(2373) [13,841]	(626) [11,856]	(3149) [12,316]	(1315) [11,595]	(2011) [11,595]	(425) [13,441]	(19221) [12,783]	
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(65) [0,134]	(39) [0,241]	(20) [0,117]	(9) [0,157]	(21) [0,082]	(15) [0,135]	(19) [0,114]	(22) [0,354]	(3) [0,095]	(213) [0,142]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(741) [1,525]	(253) [1,562]	(274) [1,598]	(44) [0,769]	(297) [1,162]	(155) [1,397]	(526) [3,160]	(146) [2,348]	(39) [1,233]	(2475) [1,646]
		3.5 Информация и информатизация	(112) [0,230]	(29) [0,179]	(29) [0,169]	(6) [0,105]	(50) [0,196]	(27) [0,243]	(24) [0,144]	(8) [0,129]	(3) [0,095]	(288) [0,192]
4. Оборона, безопасность, законность	27973	4.1 Оборона	(1643) [3,380]	(697) [4,305]	(580) [3,383]	(208) [3,636]	(904) [3,535]	(347) [3,129]	(483) [2,901]	(255) [4,101]	(130) [4,111]	(5247) [3,490]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(4057) [8,346]	(1388) [8,572]	(1439) [8,394]	(535) [9,353]	(1949) [7,623]	(885) [7,979]	(469) [7,016]	(228) [7,542]	(12118) [7,211]	[8,059]
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(122) [0,251]	(42) [0,259]	(52) [0,303]	(24) [0,420]	(80) [0,313]	(31) [0,279]	(49) [0,294]	(33) [0,531]	(3) [0,095]	(436) [0,290]
		4.4 Правосудие	(1736) [3,571]	(554) [3,421]	(818) [4,771]	(260) [4,545]	(1063) [4,157]	(388) [3,498]	(675) [4,055]	(277) [4,455]	(70) [2,214]	(5841) [3,885]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1411) [2,903]	(513) [3,168]	(546) [3,185]	(149) [2,605]	(725) [2,836]	(459) [2,515]	(58) [2,757]	(191) [3,072]	(58) [1,834]	(4331) [2,880]
5. Жилищно-коммунальная сфера	24733	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(115) [0,237]	(45) [0,278]	(46) [0,268]	(21) [0,367]	(76) [0,297]	(38) [0,343]	(35) [0,210]	(6) [0,096]	(10) [0,316]	(392) [0,261]
		5.2 Жилищный фонд	(202) [0,416]	(99) [0,611]	(68) [0,397]	(24) [0,420]	(95) [0,372]	(48) [0,433]	(58) [0,348]	(30) [0,483]	(26) [0,822]	(650) [0,432]
		5.3 Нежилой фонд	(22) [0,045]	(2) [0,012]	(6) [0,035]	(8) [0,140]	(9) [0,035]	(3) [0,027]	(9) [0,054]	(2) [0,032]	(0) [0,000]	(61) [0,041]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(3857) [7,934]	(1398) [8,634]	(1269) [7,402]	(634) [11,084]	(2540) [9,934]	(1126) [10,151]	(1472) [8,842]	(680) [10,936]	(250) [7,907]	(13226) [8,796]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3137) [6,453]	(1095) [6,762]	(1098) [6,405]	(308) [5,384]	(2251) [8,804]	(814) [7,338]	(1116) [6,704]	(461) [7,414]	(124) [3,922]	(10404) [6,920]
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			(48611) [100,000]	(16193) [100,000]	(17144) [100,000]	(5720) [100,000]	(25568) [100,000]	(11092) [100,000]	(16648) [100,000]	(6218) [100,000]	(3162) [100,000]	(150356) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в апреле 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года

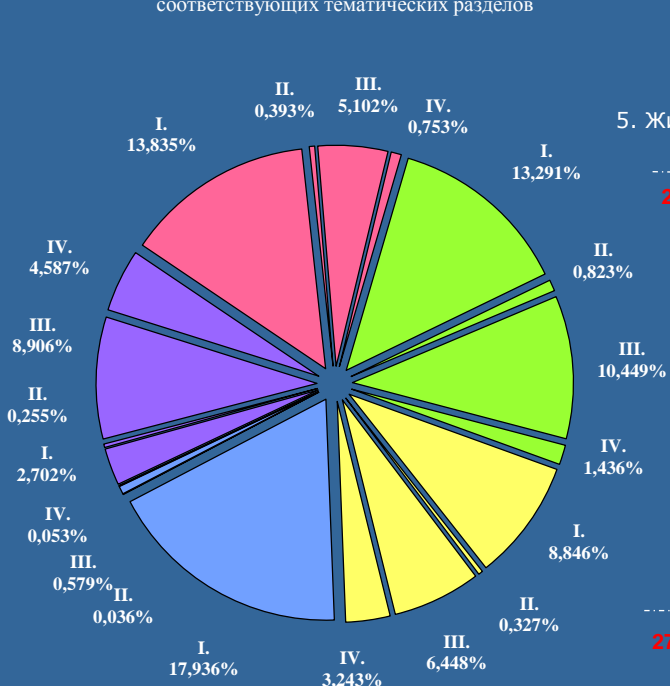
Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	30196	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(8053) [16,566]	(2231) [13,778]	(2357) [13,748]	(685) [11,976]	(3025) [11,831]	(1285) [11,585]	(1894) [11,377]	(827) [13,300]	(445) [14,073]	(20802) [13,835]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(202) [0,415]	(60) [0,371]	(66) [0,385]	(19) [0,332]	(87) [0,340]	(49) [0,442]	(59) [0,354]	(18) [0,289]	(31) [0,980]	(591) [0,393]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2180) [4,485]	(749) [4,625]	(962) [5,612]	(344) [6,013]	(1259) [4,925]	(586) [5,283]	(901) [5,412]	(394) [6,337]	(296) [9,361]	(7671) [5,102]
		IV. Вопросы местного значения	(331) [0,681]	(88) [0,543]	(147) [0,857]	(47) [0,822]	(200) [0,782]	(92) [0,829]	(155) [0,931]	(44) [0,708]	(28) [0,886]	(1132) [0,753]
2. Социальная сфера	39091	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(6842) [14,075]	(2156) [13,315]	(2187) [12,757]	(683) [11,941]	(3300) [12,907]	(1562) [14,082]	(2224) [13,359]	(723) [11,628]	(307) [9,710]	(19984) [13,291]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(360) [0,740]	(94) [0,580]	(138) [0,805]	(46) [0,804]	(294) [1,150]	(82) [0,739]	(144) [0,866]	(37) [0,595]	(43) [1,360]	(1238) [0,823]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(4535) [9,329]	(1601) [9,887]	(1750) [10,207]	(696) [12,168]	(2686) [10,505]	(1284) [11,576]	(2066) [12,410]	(623) [10,019]	(469) [14,832]	(15710) [10,449]
		IV. Вопросы местного значения	(588) [1,210]	(217) [1,340]	(229) [1,336]	(83) [1,451]	(329) [1,287]	(209) [1,885]	(404) [2,426]	(69) [1,109]	(31) [0,980]	(2159) [1,436]
3. Экономика	28363	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(4446) [9,146]	(1518) [9,374]	(1444) [8,422]	(427) [7,465]	(2125) [8,311]	(972) [8,763]	(1557) [9,352]	(594) [9,553]	(217) [6,862]	(13300) [8,846]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(116) [0,239]	(57) [0,352]	(62) [0,362]	(16) [0,280]	(116) [0,454]	(32) [0,288]	(59) [0,354]	(18) [0,289]	(15) [0,475]	(491) [0,327]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(3161) [6,503]	(1130) [6,978]	(1213) [7,075]	(326) [5,699]	(1497) [5,855]	(624) [5,626]	(1131) [6,794]	(327) [5,259]	(287) [9,076]	(9696) [6,448]
		IV. Вопросы местного значения	(1495) [3,075]	(459) [2,835]	(667) [3,891]	(177) [3,095]	(958) [3,747]	(356) [3,210]	(530) [3,184]	(140) [2,252]	(94) [2,973]	(4876) [3,243]
4. Оборона, безопасность, законность	27973	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(8708) [17,914]	(3051) [18,841]	(3305) [19,278]	(1145) [20,017]	(4507) [17,628]	(1858) [16,751]	(2752) [16,531]	(1186) [19,074]	(457) [14,453]	(26969) [17,936]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(12) [0,025]	(8) [0,050]	(12) [0,070]	(4) [0,070]	(10) [0,039]	(2) [0,018]	(4) [0,024]	(0) [0,000]	(2) [0,063]	(54) [0,036]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(227) [0,467]	(123) [0,760]	(109) [0,636]	(26) [0,455]	(187) [0,731]	(62) [0,559]	(72) [0,432]	(38) [0,611]	(27) [0,854]	(871) [0,579]
		IV. Вопросы местного значения	(22) [0,045]	(12) [0,074]	(9) [0,052]	(1) [0,017]	(17) [0,066]	(8) [0,072]	(6) [0,036]	(1) [0,016]	(3) [0,095]	(79) [0,053]
5. Жилищно-коммунальная сфера	24733	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1554) [3,197]	(399) [2,464]	(331) [1,931]	(100) [1,748]	(718) [2,808]	(334) [3,011]	(405) [2,433]	(199) [3,200]	(22) [0,696]	(4062) [2,702]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(101) [0,208]	(25) [0,154]	(36) [0,210]	(31) [0,542]	(88) [0,344]	(34) [0,307]	(40) [0,240]	(24) [0,387]	(5) [0,158]	(384) [0,255]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(3898) [8,018]	(1492) [9,214]	(1276) [7,443]	(605) [10,577]	(2673) [10,454]	(1054) [9,502]	(1498) [8,998]	(612) [9,842]	(282) [8,919]	(13390) [8,906]
		IV. Вопросы местного значения	(1780) [3,662]	(723) [4,465]	(844) [4,923]	(259) [4,528]	(1492) [5,836]	(607) [5,472]	(747) [4,487]	(344) [5,532]	(101) [3,194]	(6897) [4,587]
<b>Количество вопросов в обращениях</b>			(48611) [100,000]	(16193) [100,000]	(17144) [100,000]	(5720) [100,000]	(25568) [100,000]	(11092) [100,000]	(16648) [100,000]	(6218) [100,000]	(3162) [100,000]	(150356) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2015 г.		(30196) [20,083]	(39091) [25,999]	(28363) [18,864]	(27973) [18,604]	(24733) [16,450]	(150356) [100,000]
март 2015 г.		(22232) [21,546]	(24860) [24,093]	(16765) [16,247]	(20110) [19,489]	(19218) [18,625]	(103185) [100,000]
апрель 2014 г.		(27234) [26,449]	(23604) [22,924]	(16578) [16,100]	(19308) [18,751]	(16244) [15,776]	(102968) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



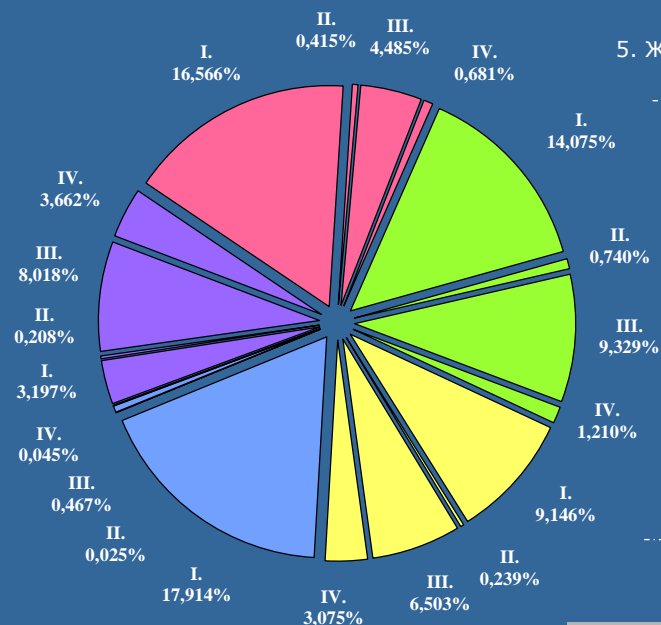
■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в апреле 2015 года

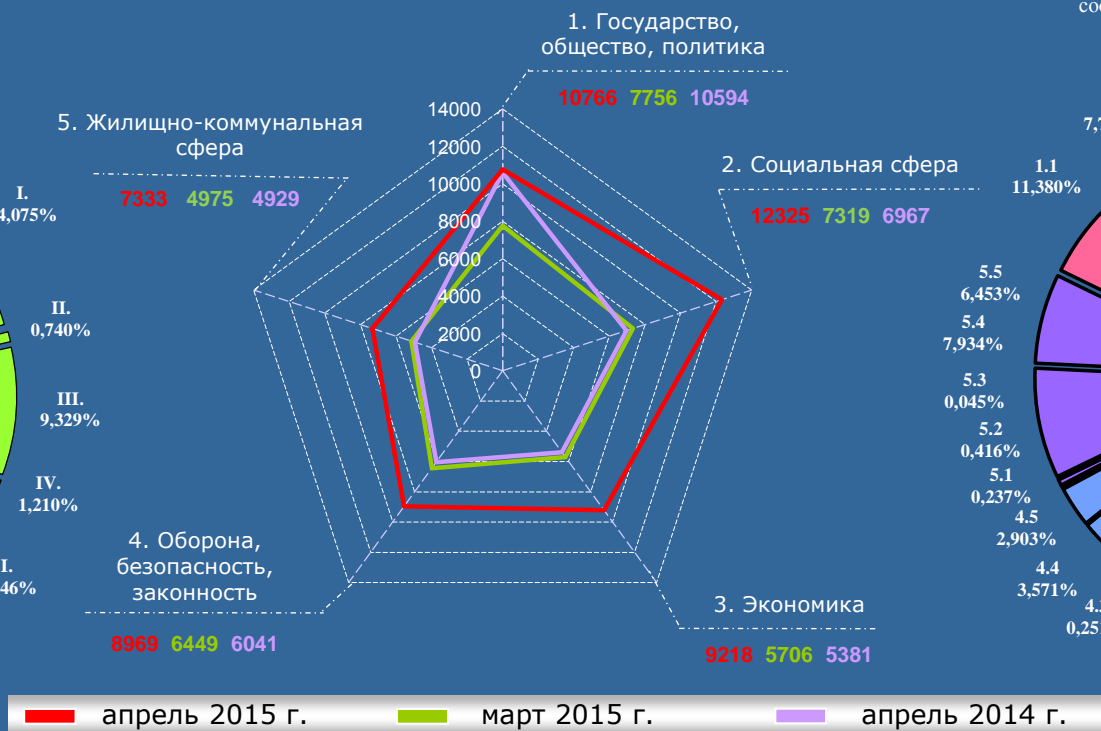
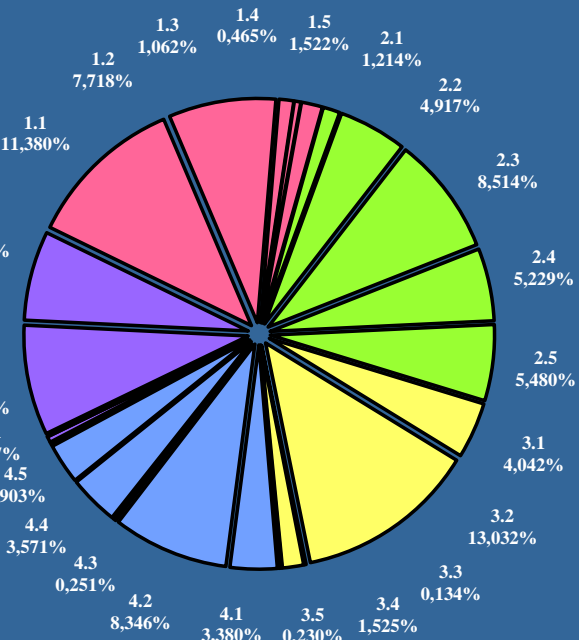
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2015 г.		(10766) [22,147]	(12325) [25,354]	(9218) [18,963]	(8969) [18,451]	(7333) [15,085]	(48611) [100,000]
март 2015 г.		(7756) [24,083]	(7319) [22,726]	(5706) [17,718]	(6449) [20,025]	(4975) [15,448]	(32205) [100,000]
апрель 2014 г.		(10594) [31,239]	(6967) [20,544]	(5381) [15,868]	(6041) [17,814]	(4929) [14,535]	(33912) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

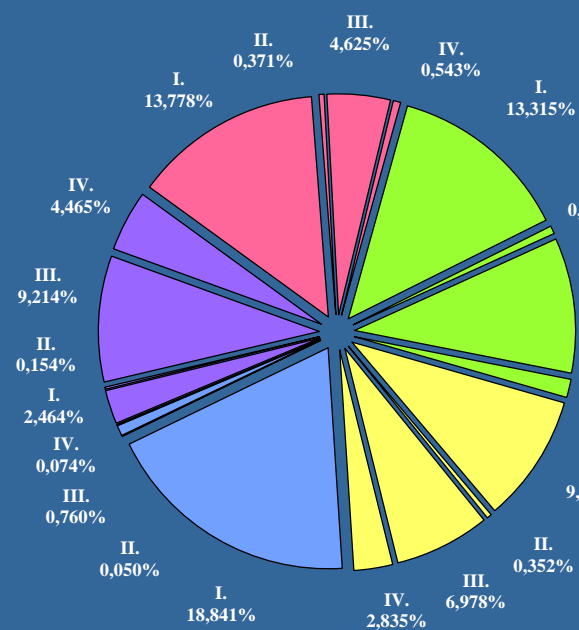


■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.

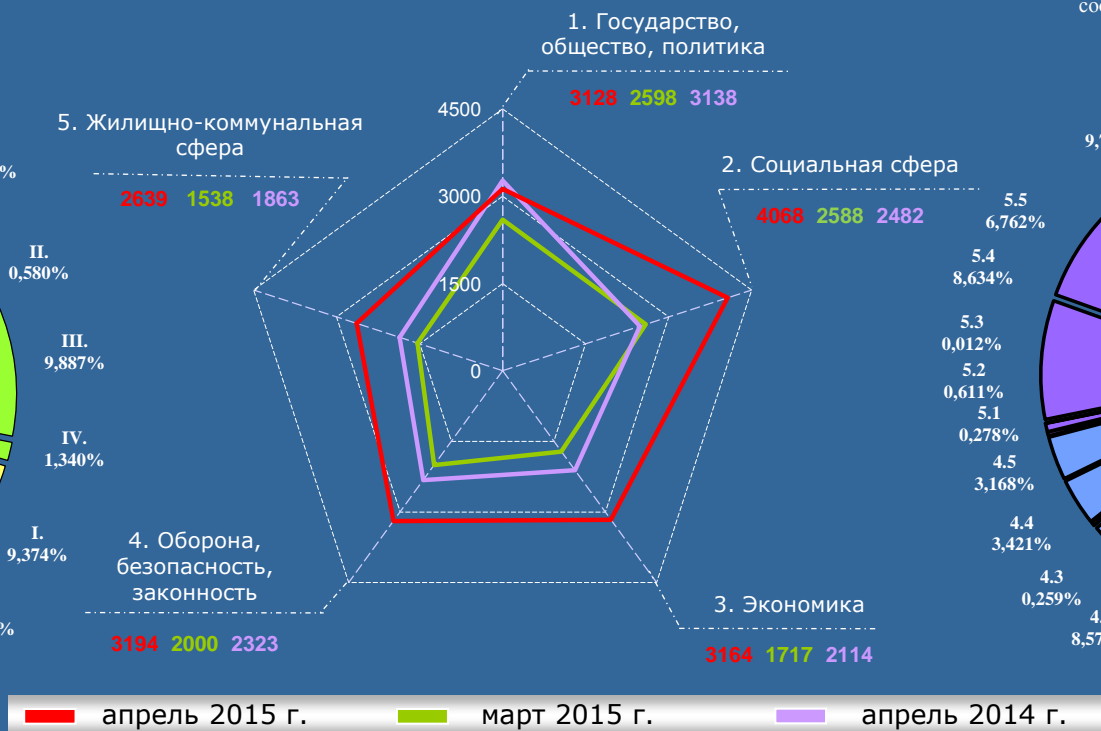
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в апреле 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2015 г.		(3128) [19,317]	(4068) [25,122]	(3164) [19,539]	(3194) [19,725]	(2639) [16,297]	(16193) [100,000]
март 2015 г.		(2598) [24,883]	(2588) [24,787]	(1717) [16,445]	(2000) [19,155]	(1538) [14,730]	(10441) [100,000]
апрель 2014 г.		(3138) [26,326]	(2482) [20,822]	(2114) [17,735]	(2323) [19,488]	(1863) [15,629]	(11920) [100,000]

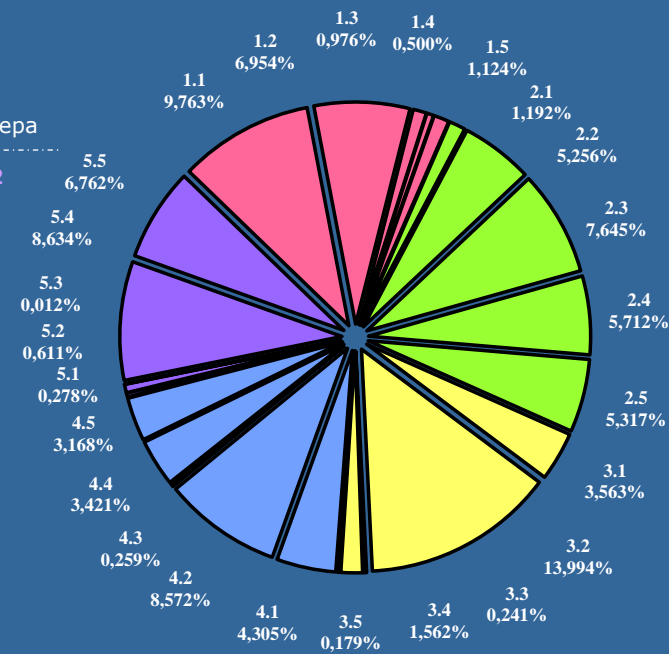
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам



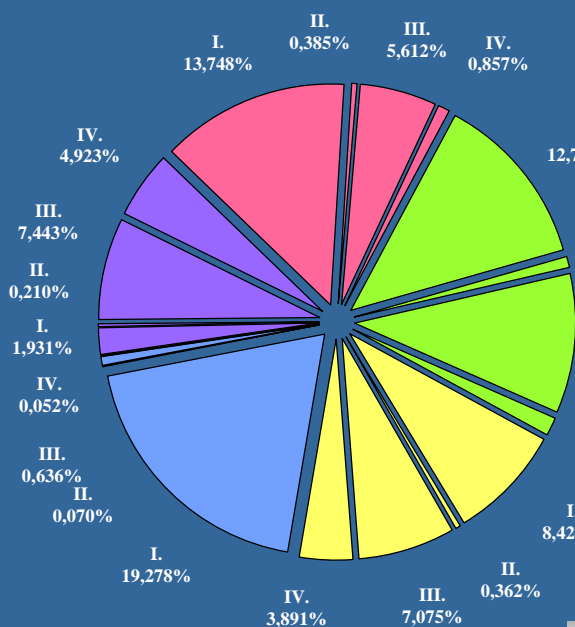
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



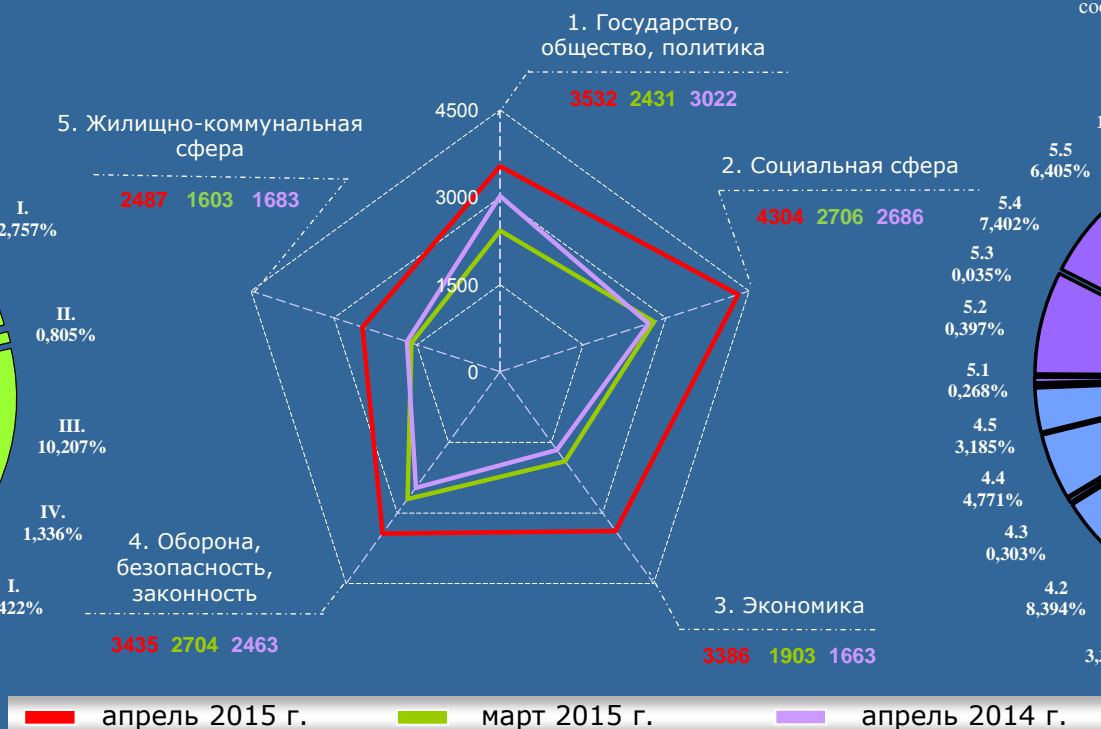
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в апреле 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
<b>апрель 2015 г.</b>	(3532) [20,602]	(4304) [25,105]	(3386) [19,750]	(3435) [20,036]	(2487) [14,507]	(17144) [100,000]
<b>март 2015 г.</b>	(2431) [21,424]	(2706) [23,848]	(1903) [16,771]	(2704) [23,830]	(1603) [14,127]	(11347) [100,000]
<b>апрель 2014 г.</b>	(3022) [26,239]	(2686) [23,322]	(1663) [14,440]	(2463) [21,386]	(1683) [14,613]	(11517) [100,000]

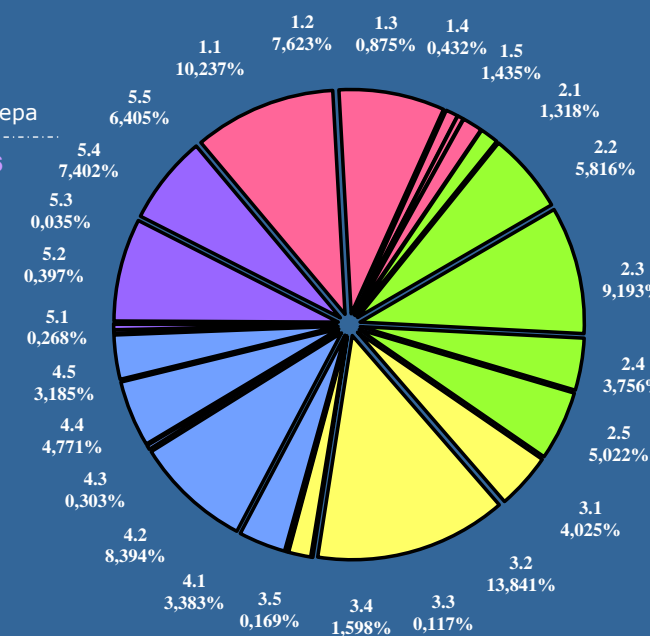
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

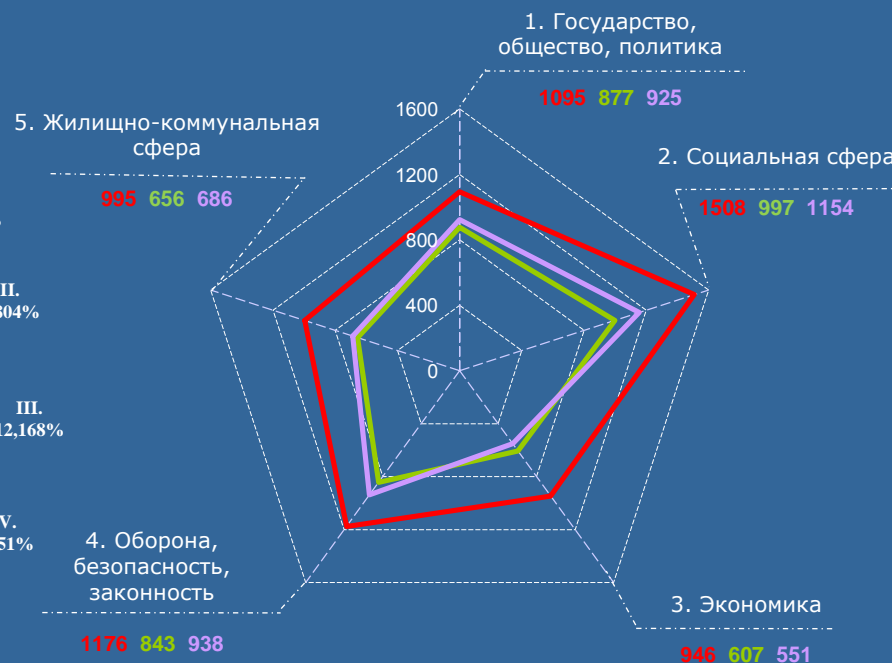
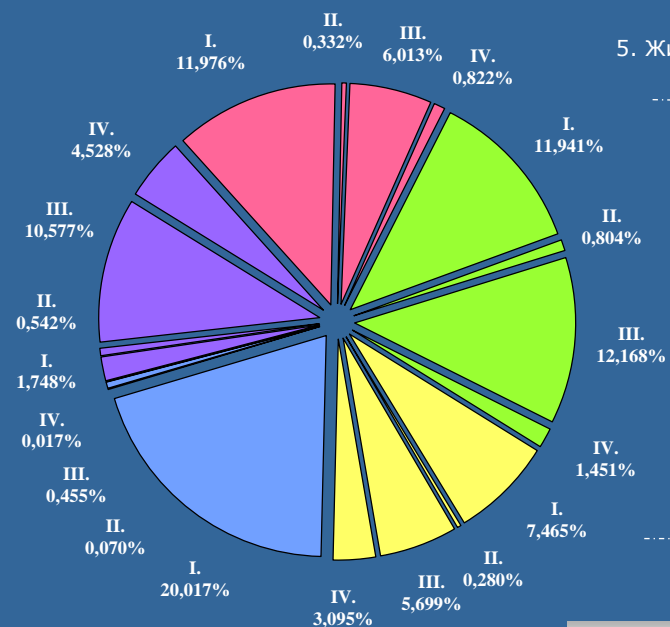


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в апреле 2015 года

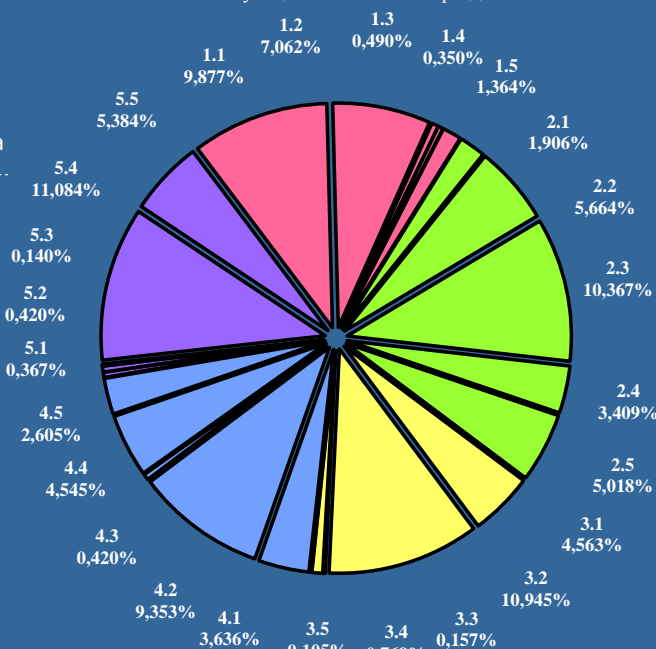
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2015 г.	(1095) [19,143]	(1508) [26,364]	(946) [16,539]	(1176) [20,559]	(995) [17,395]	(5720) [100,000]
март 2015 г.	(877) [22,035]	(997) [25,050]	(607) [15,251]	(843) [21,181]	(656) [16,483]	(3980) [100,000]
апрель 2014 г.	(925) [21,744]	(1154) [27,127]	(551) [12,953]	(938) [22,050]	(686) [16,126]	(4254) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



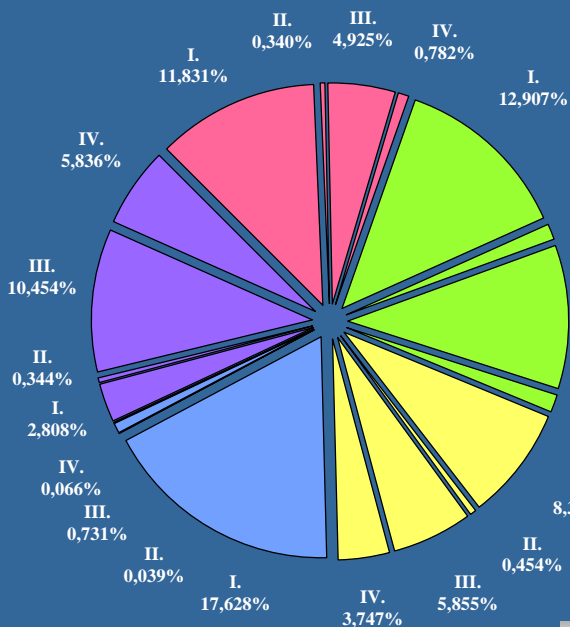
■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.



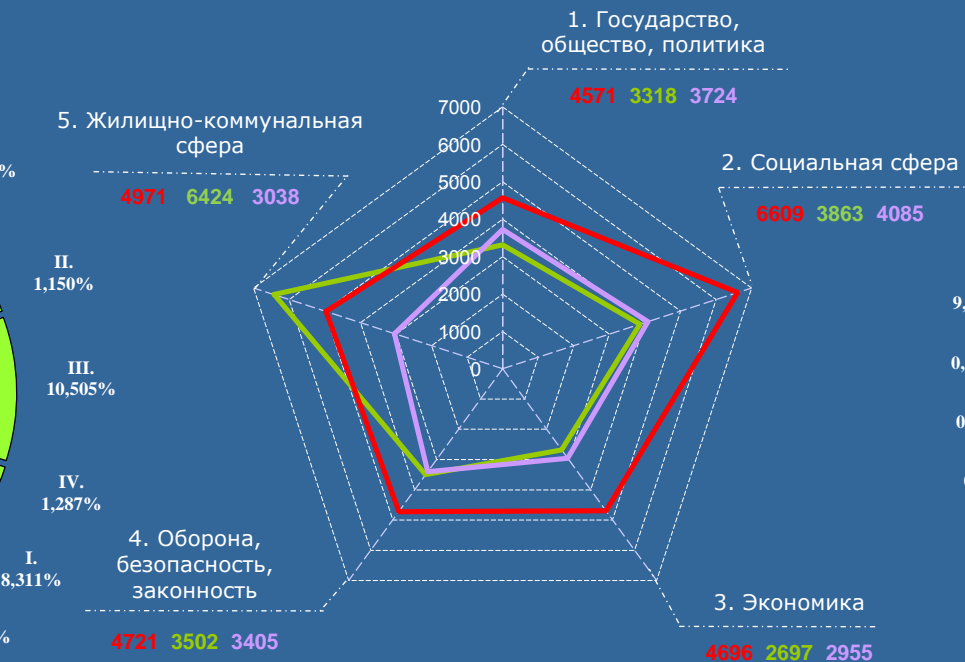
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в апреле 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2015 г.	(4571) [17,878]	(6609) [25,849]	(4696) [18,367]	(4721) [18,464]	(4971) [19,442]	(25568) [100,000]
март 2015 г.	(3318) [16,770]	(3863) [19,524]	(2679) [13,540]	(3502) [17,699]	(6424) [32,467]	(19786) [100,000]
апрель 2014 г.	(3724) [21,642]	(4085) [23,740]	(2955) [17,173]	(3405) [19,789]	(3038) [17,656]	(17207) [100,000]

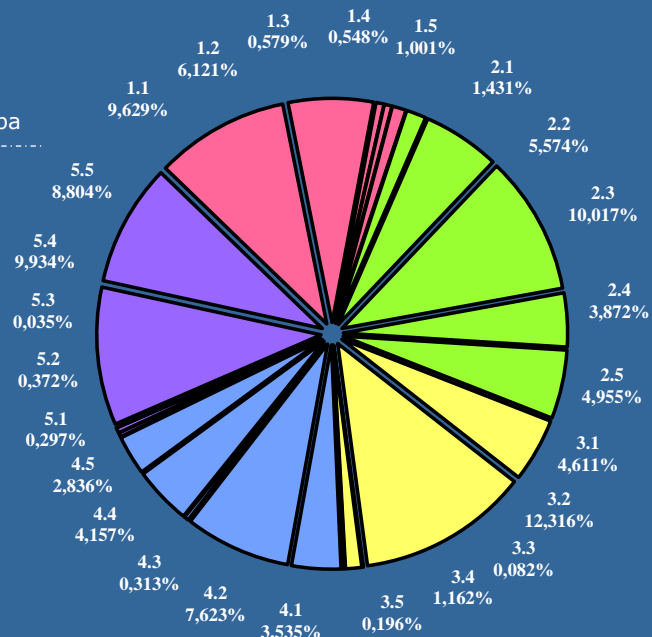
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.

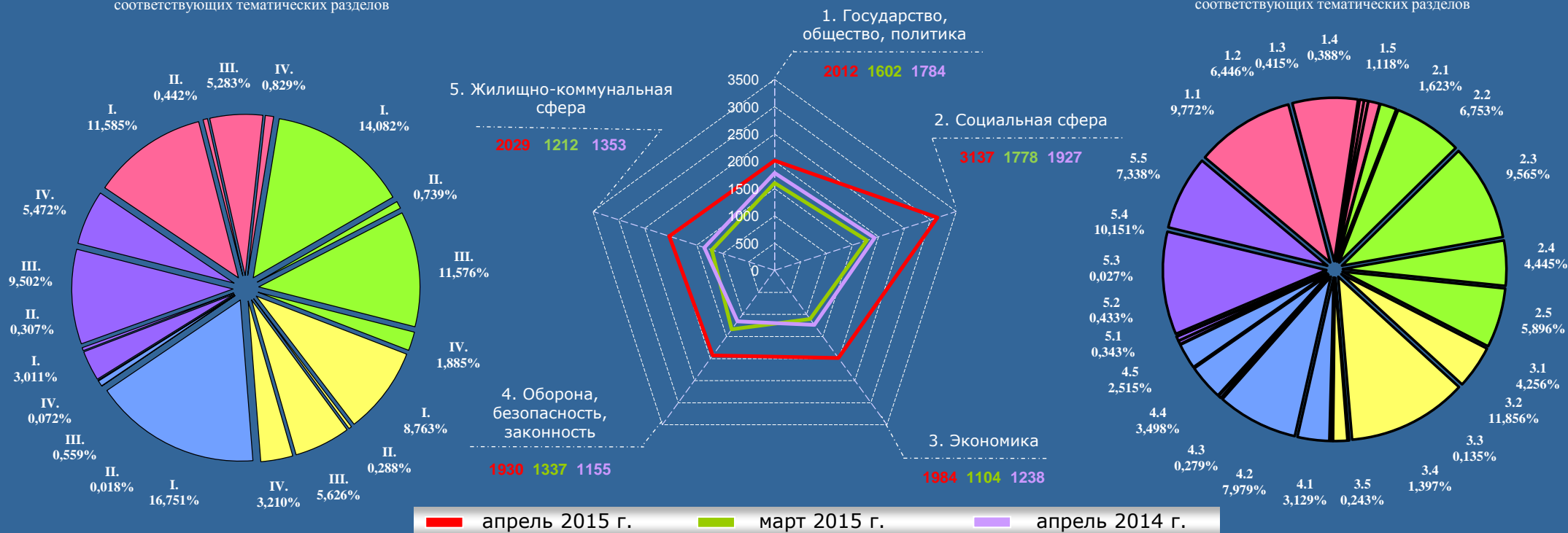
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в апреле 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
<b>апрель 2015 г.</b>	(2012) [18,139]	(3137) [28,282]	(1984) [17,887]	(1930) [17,400]	(2029) [18,292]	(11092) [100,000]
<b>март 2015 г.</b>	(1602) [22,778]	(1778) [25,281]	(1104) [15,698]	(1337) [19,010]	(1212) [17,233]	(7033) [100,000]
<b>апрель 2014 г.</b>	(1784) [23,924]	(1927) [25,841]	(1238) [16,602]	(1155) [15,489]	(1353) [18,144]	(7457) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

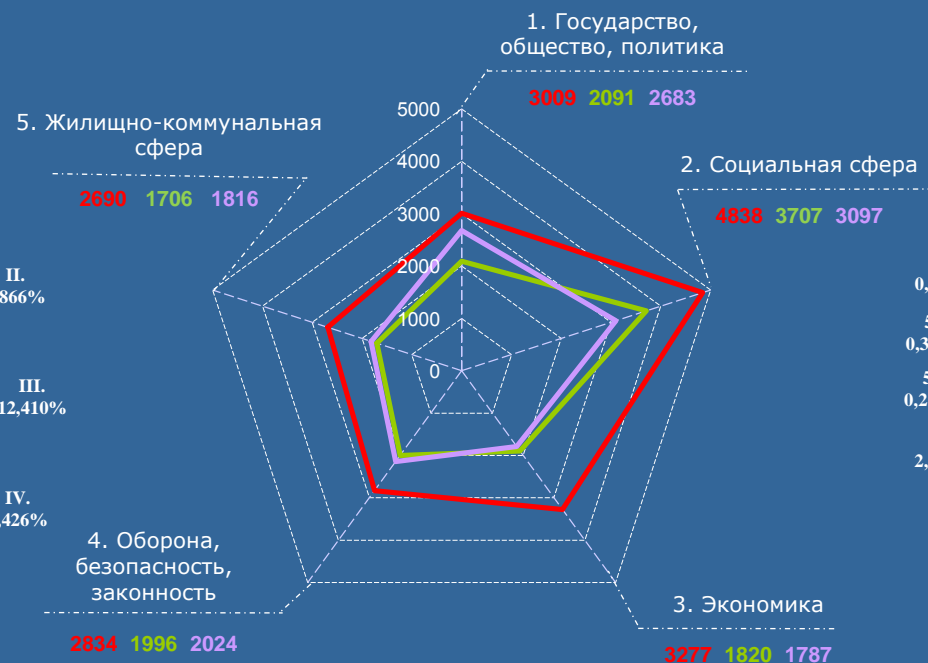
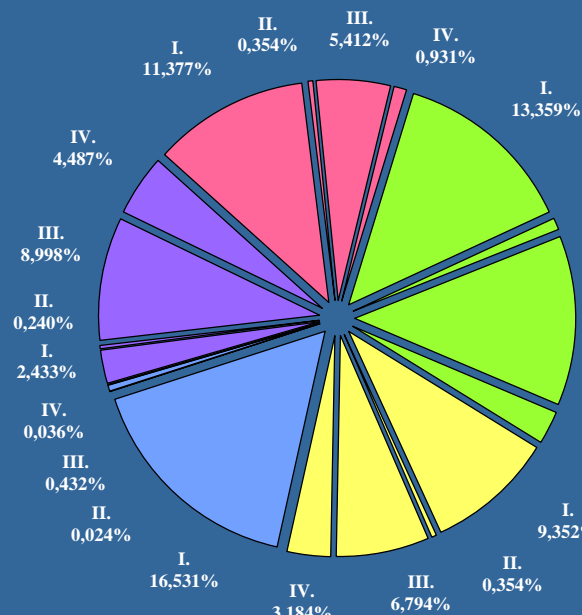


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в апреле 2015 года

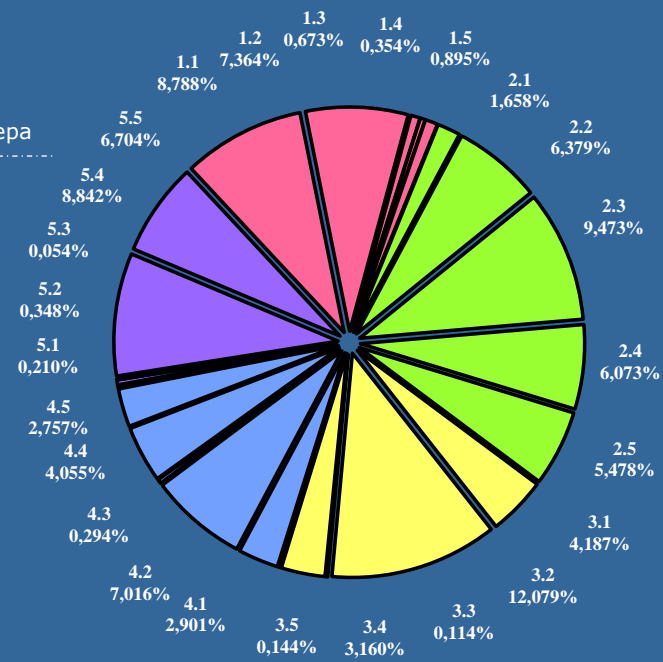
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
<b>апрель 2015 г.</b>	(3009) [18,074]	(4838) [29,061]	(3277) [19,684]	(2834) [17,023]	(2690) [16,158]	(16648) [100,000]
<b>март 2015 г.</b>	(2091) [18,472]	(3707) [32,747]	(1820) [16,078]	(1996) [17,632]	(1706) [15,071]	(11320) [100,000]
<b>апрель 2014 г.</b>	(2683) [23,521]	(3097) [27,150]	(1787) [15,666]	(2024) [17,743]	(1816) [15,920]	(11407) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



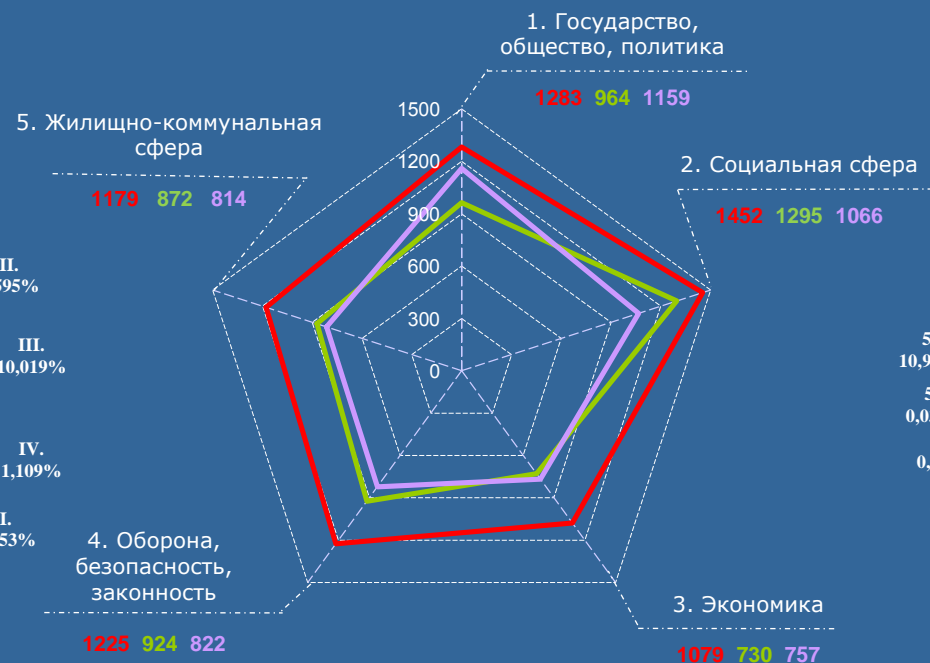
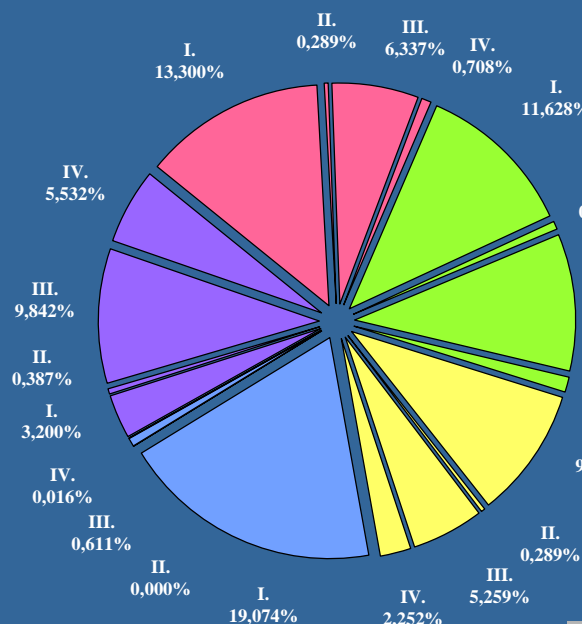
■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в апреле 2015 года

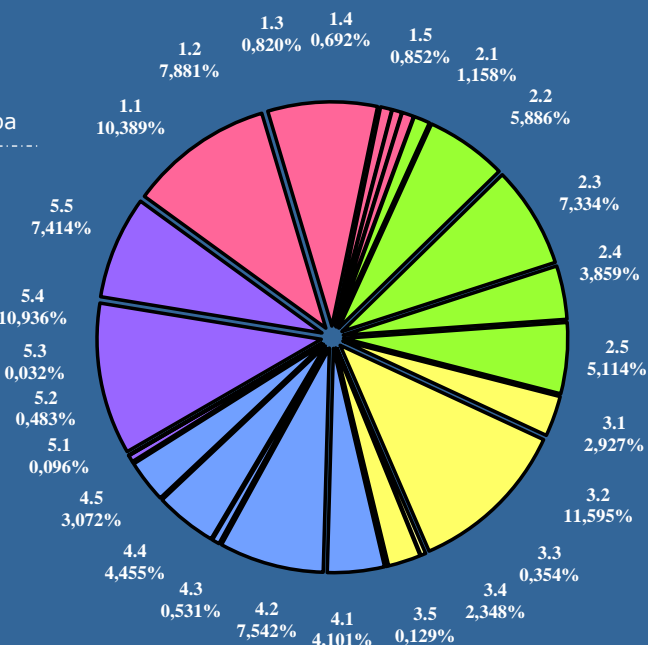
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
<b>апрель 2015 г.</b>	(1283) [20,634]	(1452) [23,351]	(1079) [17,353]	(1225) [19,701]	(1179) [18,961]	(6218) [100,000]
<b>март 2015 г.</b>	(964) [20,146]	(1295) [27,064]	(730) [15,256]	(924) [19,310]	(872) [18,224]	(4785) [100,000]
<b>апрель 2014 г.</b>	(1159) [25,097]	(1066) [23,084]	(757) [16,392]	(822) [17,800]	(814) [17,627]	(4618) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



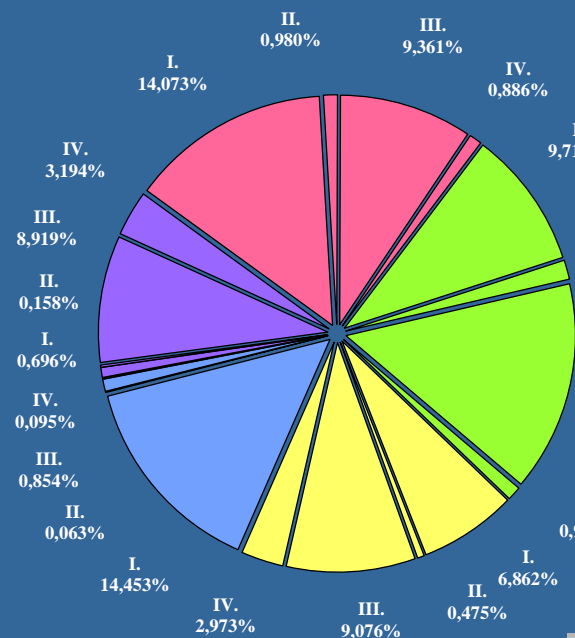
■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в апреле 2015 года

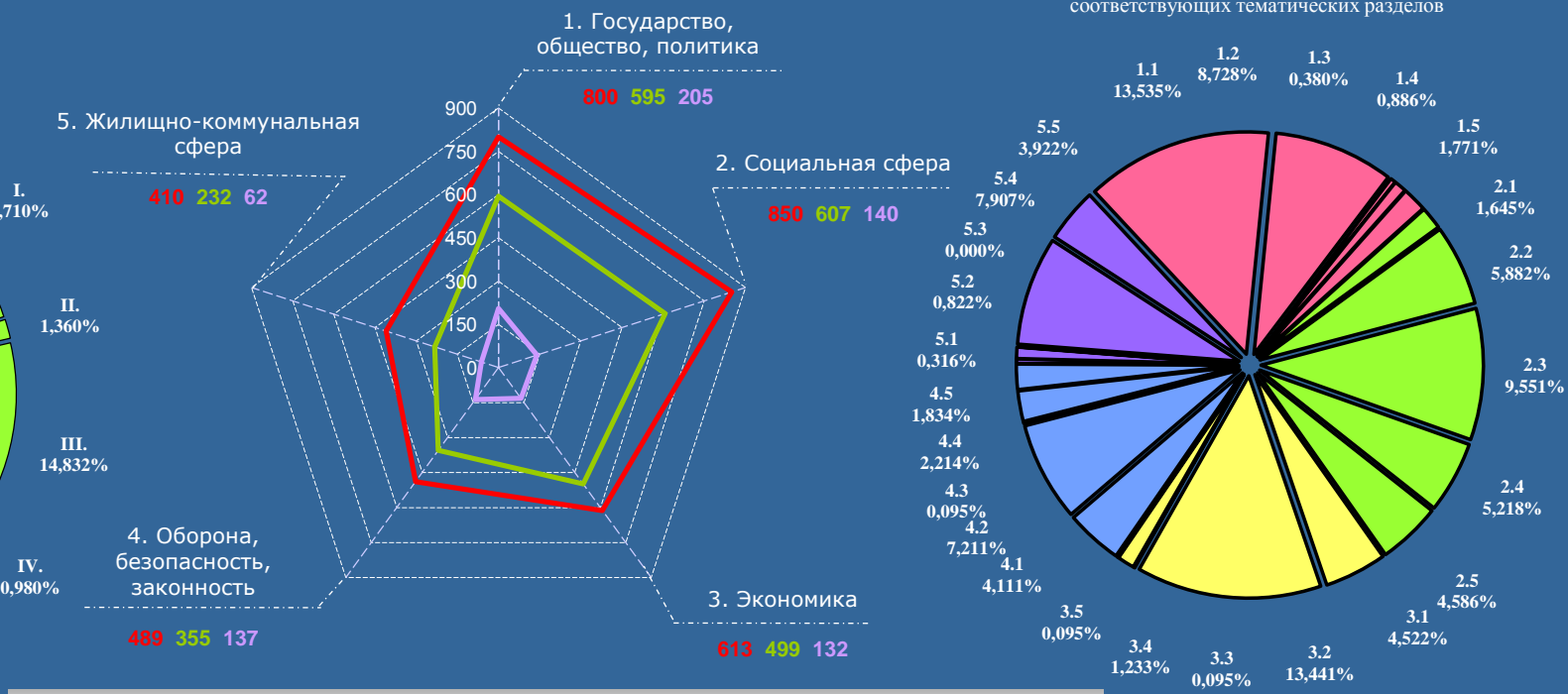
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
апрель 2015 г.		(800) [25,300]	(850) [26,882]	(613) [19,386]	(489) [15,465]	(410) [12,967]	(3162) [100,000]
март 2015 г.		(595) [26,005]	(607) [26,530]	(499) [21,809]	(355) [15,516]	(232) [10,140]	(2288) [100,000]
апрель 2014 г.		(205) [30,325]	(140) [20,710]	(132) [19,527]	(137) [20,266]	(62) [9,172]	(676) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

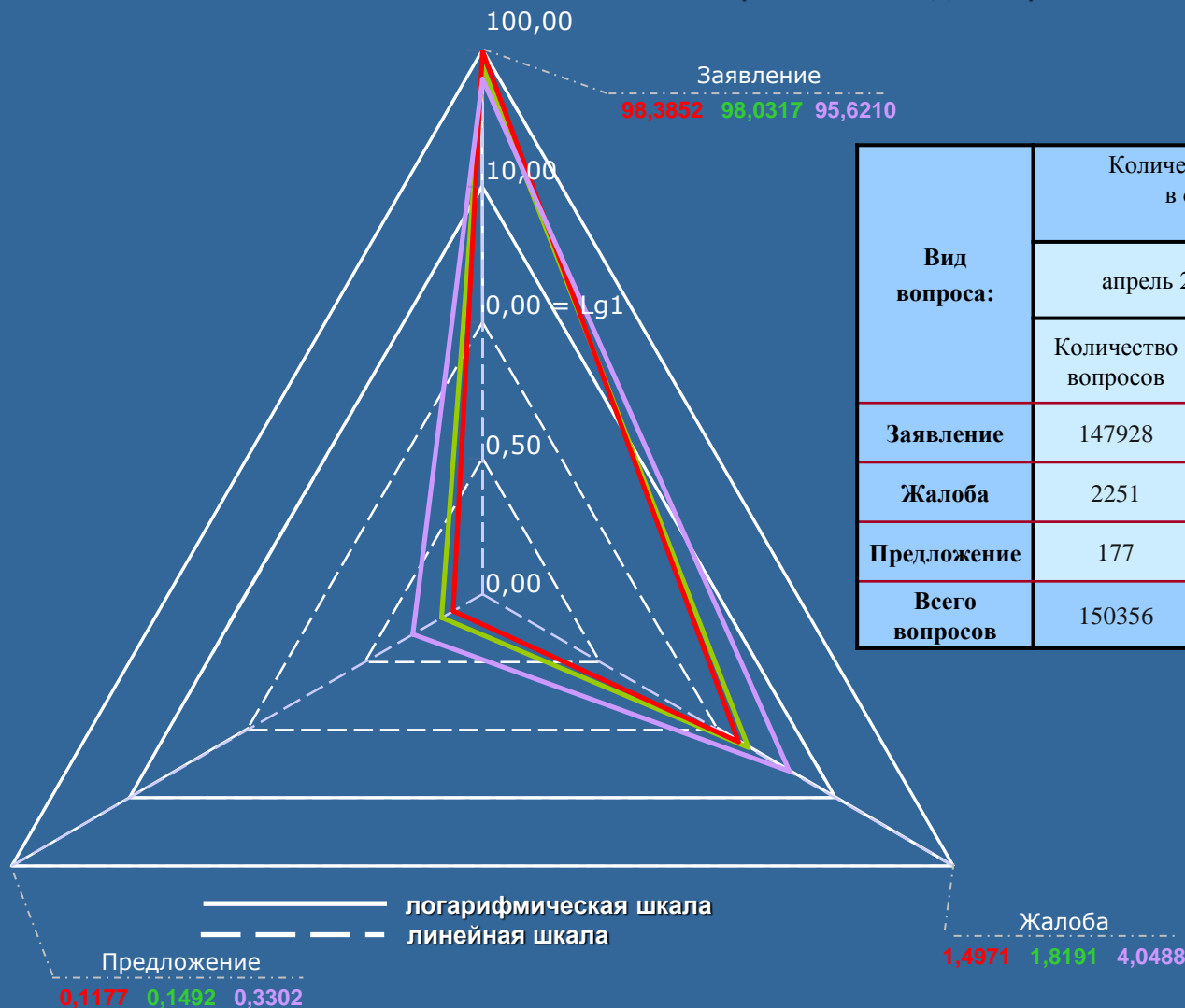


Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ апрель 2015 г. ■ март 2015 г. ■ апрель 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в апреле 2015 года, марте 2015 года и апреле 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	апрель 2015 года		март 2015 года		апрель 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
<b>Заявление</b>	147928	98,3852	101154	98,0317	98459	95,6210
<b>Жалоба</b>	2251	1,4971	1877	1,8191	4169	4,0488
<b>Предложение</b>	177	0,1177	154	0,1492	340	0,3302
<b>Всего вопросов</b>	150356	100,0000	103185	100,0000	102968	100,0000

■ апрель 2015 г.

■ март 2015 г.

■ апрель 2014 г.

Колличество вопросов соответствующего тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в апреле 2015 года, с распределением по видам вопросов, типам видов вопросов и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего вида вопроса и соответствующего типа вида вопроса, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года

	(количество вопросов)													[доля, в общем количестве вопросов из Российской Федерации]																					
	Заявление													Жалоба						Предложение															
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
<b>1. Государство, общество, политика</b>	(30196) [20,83345]	(29723) [19,76731]	(17449) [11,60475]	(61) [0,04005]	(2243) [1,49191]	(14) [0,00911]	(594) [0,3952]	(962) [0,6398]	(5824) [3,8735]	(506) [0,3365]	(405) [0,2693]	(948) [0,6306]	(208) [0,1381]	(509) [0,3385]	(383) [0,2550]	(122) [0,08205]	(0) [0,0000]	(15) [0,0099]	(2) [0,0013]	(2) [0,0013]	(4) [0,0026]	(238) [0,15785]	(90) [0,06115]	(69) [0,0475]	(9) [0,00585]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(4) [0,0026]	(1) [0,00065]			
<b>ЦФО</b>	(10766) [7,1610]	(10631) [7,0691]	(6373) [4,23705]	(26) [0,0173]	(831) [0,5527]	(5) [0,00325]	(199) [0,1324]	(290) [0,1929]	(2140) [1,4233]	(152) [0,1011]	(117) [0,0778]	(310) [0,2062]	(61) [0,0406]	(127) [0,0845]	(97) [0,06455]	(12) [0,0080]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(84) [0,0529]	(38) [0,02735]	(29) [0,0215]	(1) [0,00065]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(1) [0,00065]			
<b>СЗФО</b>	(3128) [2,0804]	(3066) [2,0526]	(1806) [1,20145]	(6) [0,0039]	(195) [0,1297]	(0) [0,00005]	(48) [0,0319]	(114) [0,0758]	(652) [0,4336]	(39) [0,0259]	(47) [0,0313]	(115) [0,0765]	(16) [0,0106]	(47) [0,0313]	(35) [0,02325]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(35) [0,00455]	(7) [0,00455]	(5) [0,00325]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
<b>ЮФО</b>	(3532) [2,3491]	(3507) [2,33265]	(2082) [1,38485]	(4) [0,0026]	(279) [0,1856]	(0) [0,0013]	(58) [0,0386]	(178) [0,1051]	(611) [0,4064]	(62) [0,0412]	(60) [0,0399]	(114) [0,0758]	(27) [0,0180]	(50) [0,0333]	(18) [0,0119]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(16) [0,0106]	(7) [0,00455]	(5) [0,00325]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СКФО</b>	(1095) [0,72835]	(1065) [0,7086]	(611) [0,40665]	(2) [0,0013]	(114) [0,0758]	(0) [0,00005]	(27) [0,0180]	(20) [0,0133]	(170) [0,1131]	(17) [0,0113]	(11) [0,0073]	(44) [0,0293]	(13) [0,0086]	(35) [0,0233]	(26) [0,01715]	(16) [0,01065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(8) [0,0052]	(4) [0,0026]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ПФО</b>	(4571) [3,03975]	(4402) [2,9267]	(2536) [1,6857]	(7) [0,00455]	(324) [0,2155]	(3) [0,00195]	(111) [0,0738]	(116) [0,084]	(826) [0,5494]	(93) [0,0619]	(55) [0,0366]	(129) [0,086]	(44) [0,0293]	(71) [0,0472]	(152) [0,1020]	(86) [0,0582]	(13) [0,0086]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(51) [0,0339]	(17) [0,01105]	(11) [0,00715]	(6) [0,0039]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>УФО</b>	(2012) [1,33815]	(2002) [1,33165]	(1160) [0,7719]	(5) [0,00325]	(160) [0,1064]	(1) [0,00065]	(44) [0,0293]	(66) [0,0439]	(392) [0,2607]	(45) [0,0299]	(27) [0,0180]	(11) [0,0039]	(9) [0,00585]	(42) [0,0279]	(8) [0,0052]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(6) [0,0039]	(2) [0,0013]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СФО</b>	(3009) [2,00013]	(2975) [1,9788]	(1669) [1,1102]	(4) [0,0026]	(186) [0,1237]	(0) [0,0000]	(72) [0,0479]	(84) [0,0559]	(608) [0,4044]	(65) [0,0452]	(93) [0,0619]	(27) [0,0180]	(99) [0,0658]	(25) [0,01665]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(24) [0,0160]	(9) [0,00585]	(8) [0,0052]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ДФО</b>	(1283) [0,8533]	(1267) [0,8429]	(714) [0,4752]	(5) [0,00325]	(93) [0,0619]	(0) [0,00065]	(23) [0,0153]	(42) [0,0279]	(286) [0,1902]	(18) [0,0120]	(15) [0,0100]	(10) [0,0065]	(30) [0,0200]	(8) [0,0052]	(12) [0,0078]	(2) [0,0013]	(1) [0,0000]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(7) [0,00455]	(4) [0,0026]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>КФО</b>	(800) [0,5321]	(788) [0,5243]	(498) [0,33175]	(2) [0,0013]	(61) [0,0406]	(0) [0,0000]	(12) [0,0080]	(25) [0,0166]	(139) [0,0924]	(12) [0,0080]	(8) [0,0052]	(22) [0,0146]	(1) [0,00065]	(8) [0,0052]	(10) [0,0065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(10) [0,0065]	(2) [0,0013]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>2. Социальная сфера</b>	(39991) [25,9990]	(38889) [25,86605]	(20566) [13,6802]	(48) [0,03145]	(3874) [2,5766]	(12) [0,0078]	(1775) [11,806]	(1775) [11,806]	(8407) [5,5915]	(727) [0,4835]	(495) [0,3293]	(765) [0,5089]	(154) [0,10225]	(291) [0,19345]	(184) [0,12125]	(104) [0,0688]	(0) [0,0000]	(24) [0,0158]	(6) [0,0039]	(1) [0,00065]	(9) [0,00585]	(40) [0,02625]	(18) [0,0117]	(13) [0,00845]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ЦФО</b>	(12325) [8,1972]	(12303) [8,1829]	(6484) [4,3128]	(17) [0,0113]	(1218) [0,0026]	(4) [0,0013]	(513) [0,3412]	(524) [0,3485]	(2774) [1,8450]	(214) [0,1423]	(158) [0,1051]	(260) [0,1729]	(51) [0,0339]	(86) [0,0572]	(18) [0,0117]	(6) [0,0039]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [0,00585]	(4) [0,0026]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СЗФО</b>	(4068) [2,7056]	(4056) [2,6978]	(2085) [1,3869]	(3) [0,00195]	(410) [0,2740]	(0) [0,00065]	(179) [0,1191]	(201) [0,1337]	(905) [0,6019]	(72) [0,0479]	(65) [0,0432]	(89) [0,0592]	(12) [0,0080]	(35) [0,0213]	(11) [0,00715]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(8) [0,0052]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ЮФО</b>	(4304) [2,8625]	(4301) [2,86055]	(2343) [1,5583]	(2) [0,0013]	(401) [0,2667]	(0) [0,00065]	(226) [0,1503]	(202) [0,1343]	(826) [0,5494]	(83) [0,0552]	(58) [0,0386]	(92) [0,0612]	(17) [0,0113]	(50) [0,0333]	(22) [0,0065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(2) [0,0013]	(2) [0,0013]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>СКФО</b>	(1508) [1,0030]	(1483) [0,98645]	(857) [0,5704]	(3) [0,00195]	(143) [0,0951]	(0) [0,00065]	(55) [0,0366]	(59) [0,0392]	(288) [0,1915]	(12) [0,0206]	(12) [0,0080]	(21) [0,0140]	(6) [0,0039]	(8) [0,0052]	(22) [0,0146]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(2) [0,0013]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ПФО</b>	(6609) [4,3956]	(6504) [4,3260]	(3497) [2,3262]	(8) [0,0052]	(669) [0,4449]	(0) [0,0013]	(311) [0,2068]	(295) [0,1962]	(1347) [0,8959]	(115) [0,0765]	(65) [0,0432]	(136) [0,0905]	(27) [0,0180]	(32) [0,0213]	(99) [0,0657]	(0) [0,0000]	(12) [0,0080]	(5) [0,00325]	(9) [0,00455]	(7) [0,0101]	(15) [0,0039]	(5) [0,00325]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>УФО</b>	(3137) [2,0864]	(3133) [2,0838]	(1617) [1,07565]	(9) [0,00585]	(303) [0,2015]	(2) [0,0013]	(155) [0,1031]	(135) [0,0898]	(723) [0,4809]	(54) [0,0359]	(50) [0,0333]	(11) [0,0039]	(20) [0,0133]	(4) [0,0026]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
<b>СФО</b>	(4838) [3,2177]	(4833) [3,21445]	(2456) [1,63345]	(1) [0,00065]	(551) [0,3665]	(0) [0,00065]	(218) [0,1450]	(242) [0,1610]	(1038) [0,6904]	(52) [0,0346]	(80) [0,0532]	(25) [0,0166]	(44) [0,0293]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
<b>ДФО</b>	(1452) [0,9657]	(1428) [0,9501]	(746) [0,4965]																																

Коллективное вопросов соответствующего тематического раздела и общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в апреле 2015 года, с распределением по видам вопросов, типам видов вопросов и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего вида вопроса и соответствующего типа вида вопроса, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года

	(количество вопросов)																								[доля, в общем количестве вопросов из Российской Федерации]									
	ИТОГО ВОПРОСОВ В ВИДЕ ЗАЯВЛЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	Заявление											ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Жалоба						Предложение													
			31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения					Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите			Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц	ИТОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
			Ж1.1. о содействии в реализации конституционных прав	Ж1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	Ж1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	Ж1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления		33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод				Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества																						
<b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	(27973) [18,6045]	(26272) [17,7745]	(8272) [5,5018]	(17) [0,01105]	(995) [0,6617]	(14) [0,0091]	(4501) [2,9935]	(1466) [0,9751]	(8694) [5,7823]	(43) [0,02815]	(534) [0,35485]	(1604) [1,0668]	(9) [0,00585]	(578) [0,3843]	(1224) [0,8157]	(161) [0,10765]	(0) [0,0000]	(10) [0,0065]	(19) [0,01235]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(1033) [0,68855]	(22) [0,0143]	(19) [0,01235]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]		
ЦФО	(8969) [5,9652]	(8563) [5,6943]	(2487) [1,63555]	(4) [0,0026]	(294) [0,1955]	(5) [0,0303]	(1586) [10,0548]	(459) [0,3053]	(2889) [1,9214]	(10) [0,0065]	(160) [0,1064]	(494) [0,3286]	(2) [0,0013]	(173) [0,1151]	(403) [0,26895]	(24) [0,0160]	(0) [0,0000]	(3) [0,00195]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(372) [0,2484]	(3) [0,00195]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
СЗФО	(3194) [2,1243]	(3089) [2,0546]	(904) [0,6017]	(2) [0,0013]	(92) [0,0612]	(0) [0,0000]	(500) [0,3325]	(172) [0,1144]	(7) [0,0049]	(7) [0,00455]	(59) [0,0392]	(182) [0,1210]	(1) [0,00065]	(56) [0,0372]	(102) [0,06775]	(6) [0,0039]	(0) [0,0000]	(1) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(95) [0,0632]	(3) [0,00195]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
ЮФО	(3435) [2,2846]	(3311) [2,2022]	(1041) [0,6925]	(0) [0,0000]	(130) [0,0865]	(0) [0,0000]	(544) [0,3618]	(177) [0,1177]	(1066) [0,7090]	(5) [0,00325]	(83) [0,0552]	(190) [0,1264]	(1) [0,00065]	(74) [0,0492]	(123) [0,08175]	(5) [0,00325]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(116) [0,0772]	(1) [0,00065]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
СКФО	(1176) [0,7821]	(1131) [0,7523]	(377) [0,25095]	(0) [0,0000]	(53) [0,0352]	(0) [0,0000]	(189) [0,1257]	(75) [0,0499]	(295) [0,1962]	(0) [0,0000]	(16) [0,0106]	(89) [0,0592]	(1) [0,00065]	(36) [0,239]	(45) [0,0298]	(9) [0,00585]	(0) [0,0000]	(1) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(35) [0,0233]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
ПФО	(4721) [3,1399]	(4401) [2,92595]	(1434) [0,95275]	(8) [0,0052]	(169) [0,1124]	(1) [0,00065]	(691) [0,4596]	(258) [0,1716]	(1392) [0,9258]	(12) [0,0080]	(94) [0,0625]	(261) [0,1736]	(3) [0,00195]	(78) [0,0519]	(309) [0,2068]	(106) [0,0715]	(7) [0,00455]	(6) [0,0039]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(189) [0,1262]	(11) [0,00715]	(9) [0,00585]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]			
УФО	(1930) [1,2836]	(1862) [1,2385]	(573) [0,3813]	(0) [0,0000]	(75) [0,0499]	(1) [0,00065]	(327) [0,2175]	(107) [0,0712]	(551) [0,3665]	(6) [0,0039]	(33) [0,0219]	(145) [0,0964]	(1) [0,00065]	(65) [0,04315]	(5) [0,00325]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(58) [0,0386]	(3) [0,00195]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
СФО	(2834) [1,8849]	(2723) [1,8111]	(834) [0,5485]	(3) [0,00195]	(110) [0,0732]	(4) [0,0026]	(424) [0,2886]	(158) [0,1051]	(857) [0,5700]	(2) [0,0013]	(68) [0,0452]	(166) [0,1104]	(0) [0,0000]	(87) [0,0579]	(110) [0,07315]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(107) [0,0712]	(1) [0,00065]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
ДФО	(1225) [0,8147]	(1167) [0,7762]	(408) [0,27155]	(0) [0,0000]	(167) [0,0372]	(0) [0,00065]	(180) [0,1197]	(390) [0,266]	(56) [0,0359]	(0) [0,0000]	(16) [0,0106]	(53) [0,0352]	(23) [0,0000]	(58) [0,0153]	(6) [0,00385]	(0) [0,0039]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(52) [0,0346]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
КФО	(489) [0,3252]	(480) [0,31935]	(214) [0,14265]	(0) [0,0000]	(16) [0,0106]	(2) [0,0013]	(50) [0,0333]	(20) [0,0133]	(140) [0,0931]	(1) [0,00065]	(5) [0,00325]	(24) [0,0160]	(0) [0,0000]	(8) [0,0052]	(9) [0,00585]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [0,00585]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
<b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	(24733) [16,4495]	(24424) [16,2442]	(13384) [8,9025]	(5) [0,00325]	(1150) [0,7649]	(6) [0,0039]	(425) [0,2825]	(2052) [1,3648]	(3415) [2,2712]	(2697) [1,7937]	(186) [0,1235]	(402) [0,26275]	(582) [0,3871]	(120) [0,0796]	(294) [0,1955]	(182) [0,1218]	(0) [0,0000]	(37) [0,02445]	(8) [0,0052]	(0) [0,0000]	(5) [0,00325]	(62) [0,04085]	(15) [0,00975]	(9) [0,00585]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
ЦФО	(7333) [4,8772]	(7304) [4,8581]	(4005) [2,6638]	(0) [0,0000]	(356) [0,2368]	(0) [0,0000]	(114) [0,0758]	(602) [0,4004]	(1084) [0,7210]	(794) [0,5281]	(48) [0,0319]	(121) [0,0806]	(158) [0,1051]	(22) [0,0146]	(24) [0,01585]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(19) [0,0126]	(5) [0,00325]	(5) [0,00325]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
СЗФО	(2639) [1,7552]	(2626) [1,74675]	(1330) [0,8849]	(1) [0,00065]	(104) [0,0692]	(0) [0,0000]	(48) [0,0319]	(249) [0,1656]	(437) [0,2906]	(301) [0,2002]	(20) [0,0133]	(57) [0,0379]	(63) [0,0419]	(16) [0,0106]	(13) [0,00845]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,0052]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
ЮФО	(2487) [1,6540]	(2481) [1,6501]	(1357) [0,9024]	(0) [0,0000]	(107) [0,0712]	(0) [0,0000]	(40) [0,0266]	(239) [0,1590]	(269) [0,1789]	(324) [0,2155]	(24) [0,0160]	(40) [0,0266]	(70) [0,0466]	(11) [0,0073]	(5) [0,00325]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(2) [0,0013]	(1) [0,00065]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
СКФО	(995) [0,6615]	(996) [0,6370]	(596) [0,39655]	(1) [0,00065]	(48) [0,0319]	(0) [0,0000]	(21) [0,0140]	(60) [0,0399]	(105) [0,0698]	(86) [0,0572]	(6) [0,0039]	(8) [0,0052]	(23) [0,0153]	(4) [0,0026]	(37) [0,0245]	(33) [0,0219]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
ПФО	(4971) [3,3061]	(4787) [3,18275]	(2511) [1,69575]	(2) [0,0013]	(237) [0,1576]	(0) [0,0000]	(88) [0,0585]	(432) [0,2873]	(535) [0,4529]	(37) [0,0358]	(82) [0,0545]	(121) [0,0805]	(21) [0,0140]	(179) [0,1201]	(129) [0,0869]	(24) [0,0160]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(4) [0,0026]	(19) [0,0126]	(5) [0,00325]	(1) [0,00065]	(4) [0,0026]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
УФО	(2029) [1,3495]	(2021) [1,3443]	(1146) [0,76245]	(0) [0,0000]	(87) [0,0579]	(1) [0,00065]	(32) [0,0213]	(132) [0,0878]	(272) [0,1809]	(248) [0,1649]	(51) [0,0093]	(13) [0,0066]	(6) [0,0039]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,0026]	(2) [0,0013]	(2) [0,0013]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
СФО	(2690) [1,7889]	(2686) [1,7863]	(1488) [0,9896]	(1) [0,00065]	(146) [0,0971]	(0) [0,00065]	(60) [0,0399]	(224) [0,1490]	(352) [0,2341]	(22) [0,0146]	(52) [0,0346]	(51) [0,0339]	(17) [0,0113]	(3) [0,00195]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(1) [0,00065]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
ДФО	(1179) [0,7844]	(1155) [0,7688]	(658) [0,4384]	(0) [0,0000]	(42) [0,0279]	(0) [0,00065]	(14) [0,0093]	(91) [0,0605]	(167) [0,1111]	(104) [0,0692]	(13) [0,0086]	(16) [0,0106]	(32) [0,0213]	(14) [0,0093]	(23) [0,01495]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,00455]	(1) [0,00065]	(1) [0,00065]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]				
КФО	(410) [0,2727]	(406) [0,2701]	(253) [0,16865]	(0) [0,0000]	(23) [0,0153]	(0) [0,0000]	(8) [0,0052]	(23) [0,0153]	(48) [0,0319]	(33) [0,0219]	(2) [0,0013]	(13) [0,006																						



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в апреле 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года

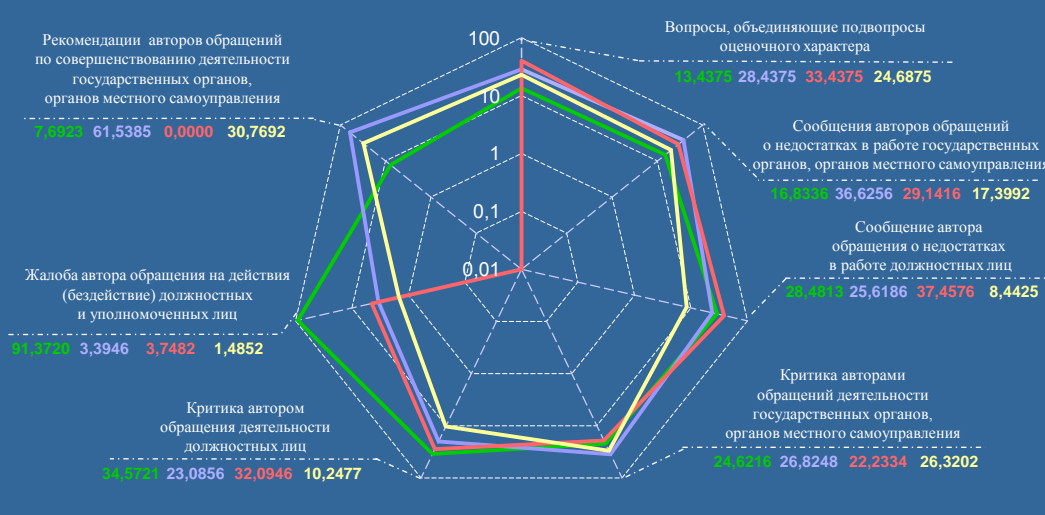
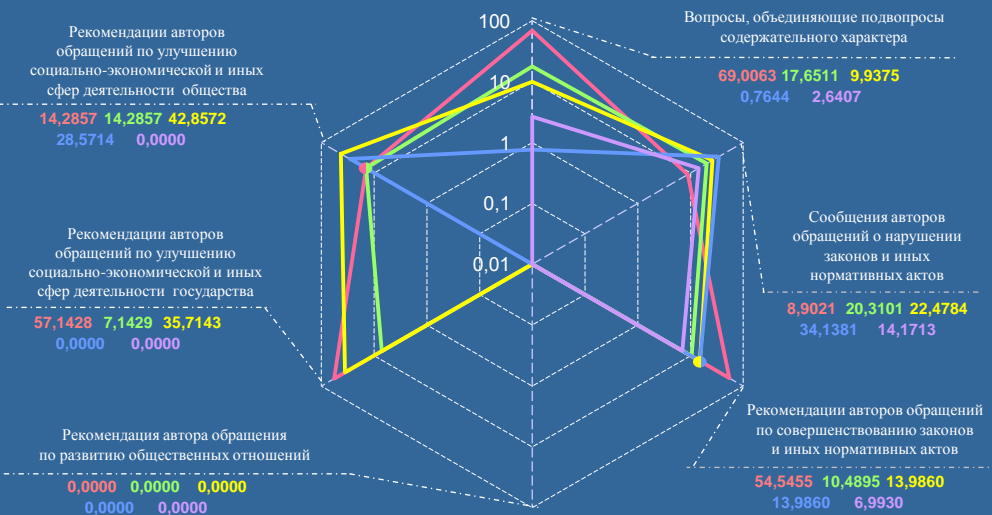
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

### Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(72154)  
{47,9888}

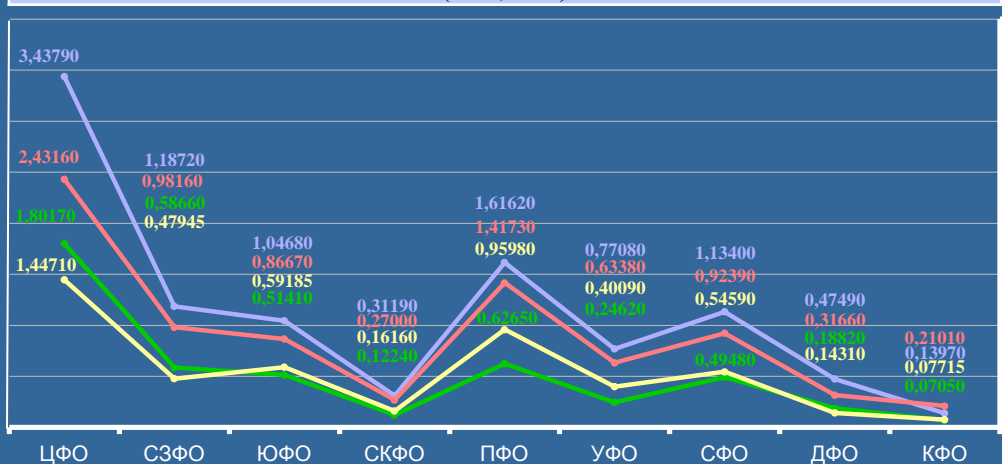
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (32.1., 32.2.)	Рекомендации авторов обращений				Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	
<b>ИТОГО</b>	(1439) [100,0000] {0,95665}	(17479) [100,0000] {11,6253}	(143) [100,0000] {0,0956}	(0) [0,0000] {0,0000}	(14) [100,0000] {0,0091}	(7) [100,0000] {0,00455}	(19082) [100,0000] {12,6912}
1. Государство, общество, политика	(993) [69,0063] {0,6590}	(1556) [8,9021] {1,0350}	(78) [54,5455] {0,05335}	(0) [0,0000] {0,0000}	(8) [57,1428] {0,0052}	(1) [14,2857] {0,00065}	(2636) [13,8141] {0,7532}
2. Социальная сфера	(254) [17,6511] {0,16915}	(3550) [20,3101] {2,3611}	(15) [10,4895] {0,00975}	(0) [0,0000] {0,0000}	(1) [7,1429] {0,00065}	(1) [14,2857] {0,00065}	(3821) [20,0241] {2,5413}
3. Экономика	(143) [9,9375] {0,0954}	(3929) [22,4784] {2,6133}	(20) [13,9860] {0,0130}	(0) [0,0000] {0,0000}	(5) [35,7143] {0,00325}	(3) [42,8572] {0,00195}	(4100) [21,4862] {2,7269}
4. Оборона, безопасность, законность	(11) [0,7644] {0,0076}	(5967) [34,1381] {3,9686}	(20) [13,9860] {0,0130}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(2) [28,5714] {0,0013}	(6000) [31,4432] {3,9905}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(38) [2,6407] {0,0255}	(2477) [14,1713] {1,6473}	(10) [6,9930] {0,0065}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(0) [0,0000] {0,0000}	(2525) [13,2324] {1,6793}

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П1.3., П1.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)	деятельности должностных лиц (33.3.)			
<b>ИТОГО</b>	(320) [100,0000] {0,2152}	(41542) [100,0000] {27,62885}	(2061) [100,0000] {1,36995}	(5946) [100,0000] {3,9541}	(1776) [100,0000] {1,18065}	(1414) [100,0000] {0,9404}	(13) [100,0000] {0,00845}	(53072) [100,0000] {35,2976}
Федеральные государственные органы	(43) [13,4375] {0,0291}	(6993) [16,8336] {4,6510}	(587) [28,4813] {0,3904}	(1464) [24,6216] {0,9737}	(614) [34,5721] {0,40785}	(1292) [91,3720] {0,8593}	(1) [7,6923] {0,00065}	(10994) [20,7153] {7,3120}
Федеральные органы исполнительной власти	(91) [28,4375] {0,0605}	(15215) [36,6256] {10,1194}	(528) [25,6186] {0,3512}	(1595) [26,8248] {1,0608}	(410) [23,0856] {0,2727}	(48) [3,3946] {0,0319}	(8) [61,5385] {0,0052}	(17895) [33,7183] {11,9017}
Региональные органы исполнительной власти	(107) [33,4375] {0,07195}	(12106) [29,1416] {8,0516}	(772) [37,4576] {0,51265}	(1322) [22,2334] {0,8793}	(570) [32,0946] {0,3791}	(53) [3,7482] {0,0352}	(0) [0,0000] {0,0000}	(14930) [28,1316] {9,9298}
Органы местного самоуправления	(79) [24,6875] {0,05365}	(7228) [17,3992] {4,80685}	(174) [8,4425] {0,1157}	(1565) [26,3202] {1,0403}	(182) [10,2477] {0,1210}	(21) [1,4852] {0,0140}	(4) [30,7692] {0,0026}	(9253) [17,4348] {6,1541}

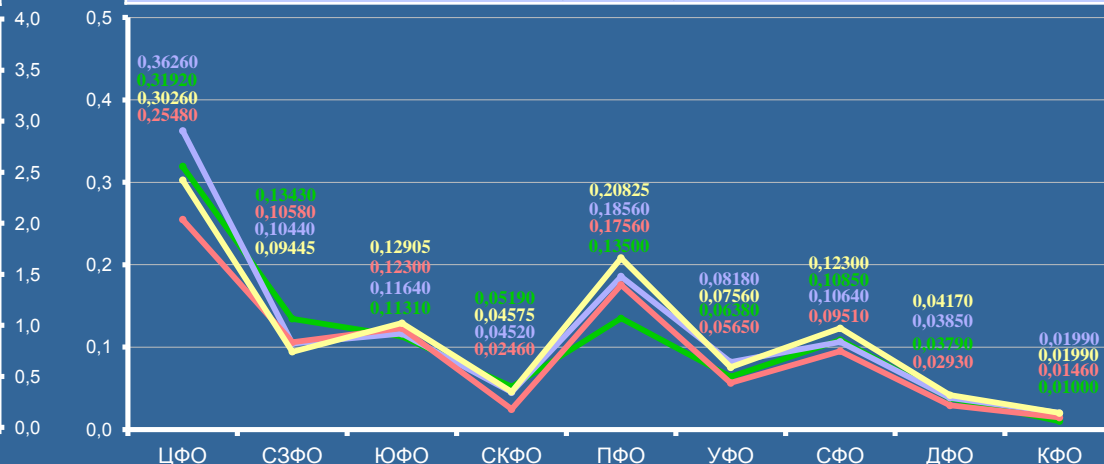


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года

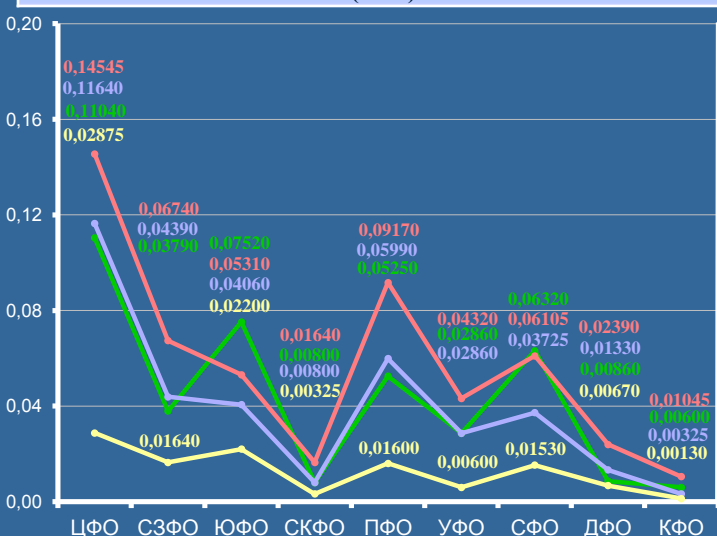
**Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)**



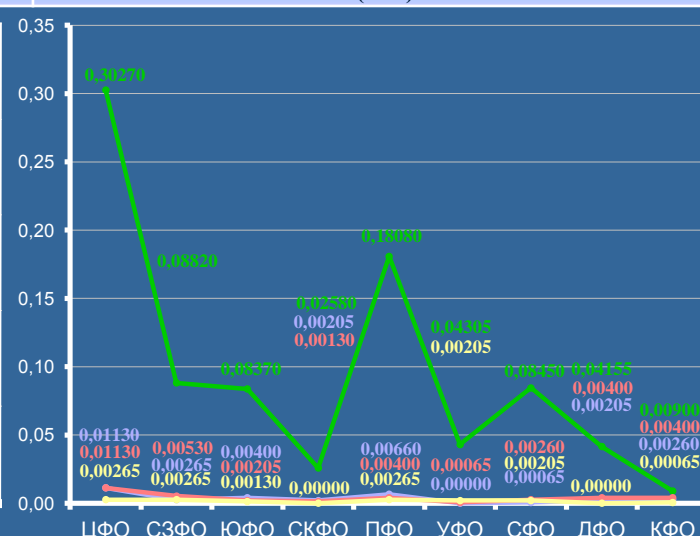
**Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)**



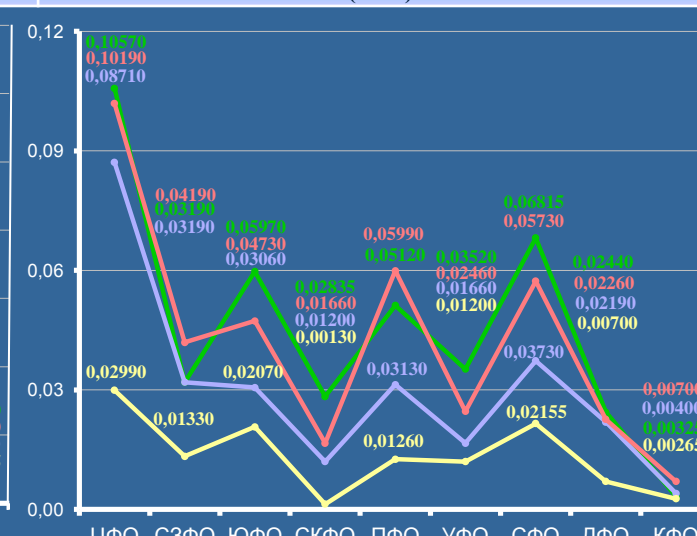
**Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)**



**Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)**



**Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)**



Федеральные государственные органы

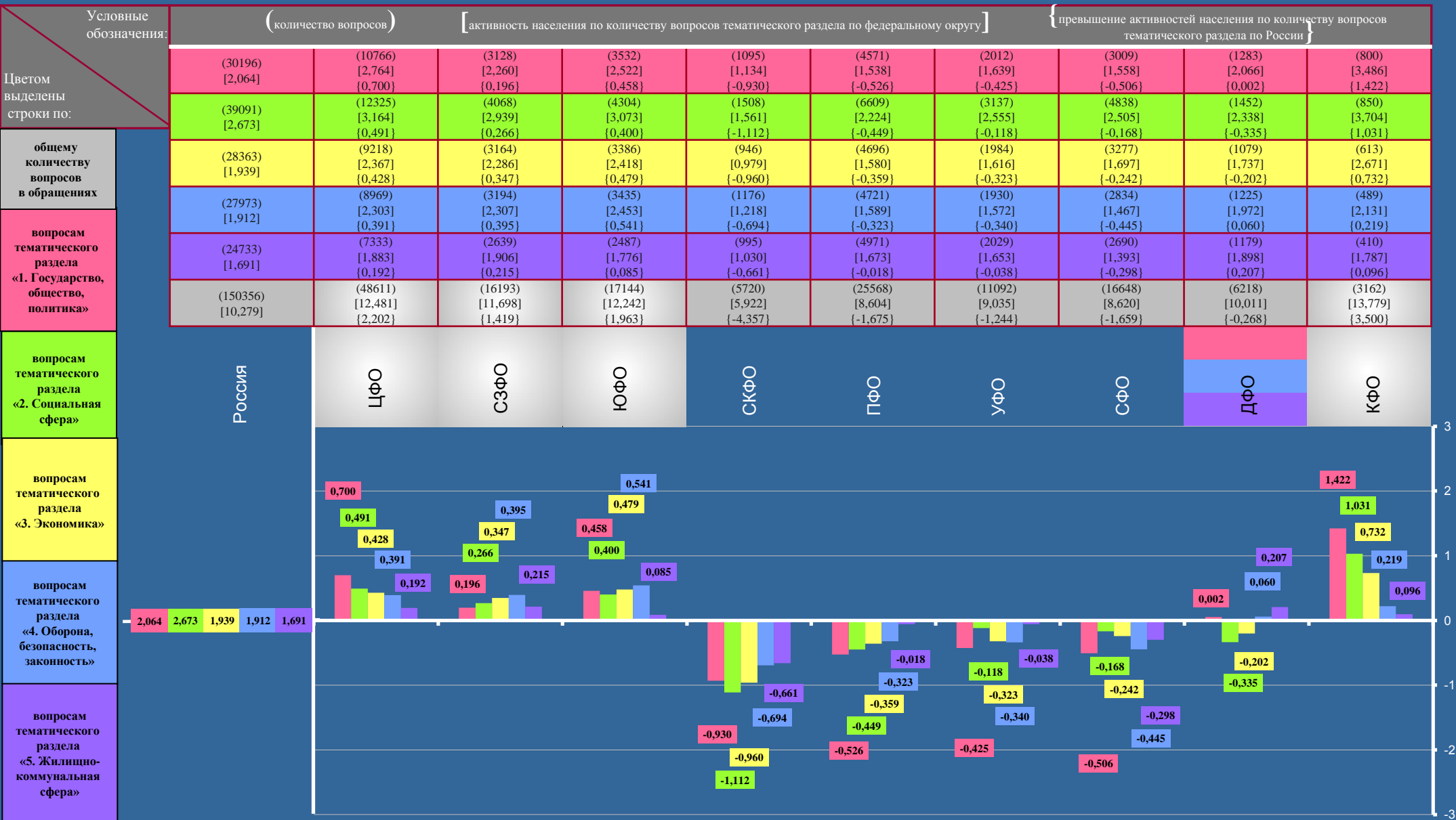
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

36 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (2,202), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	36 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	1546	0,3969	3,1804	3,1804	0,0713	1	0,0133	35
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	784	0,2013	1,6128	4,7932	0,0702	2	0,3378	2
3	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	493	0,1266	1,0142	5,8074	0,0642	3	0,4070	1
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	634	0,1628	1,3042	7,1116	0,0602	4	0,3059	3
5	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	713	0,1830	1,4667	8,5783	0,0467	5	0,1405	8
6	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	423	0,1086	0,8702	9,4485	0,0449	6	0,2503	4
7	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	413	0,1060	0,8496	10,2981	0,0392	7	0,1998	5
8	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	673	0,1728	1,3845	11,6826	0,0385	8	0,0783	22
9	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	383	0,0983	0,7879	12,4705	0,0340	9	0,1621	6
10	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	559	0,1435	1,1499	13,6204	0,0319	10	0,0638	29
11	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	394	0,1012	0,8105	14,4309	0,0303	11	0,1208	12
12	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	534	0,1371	1,0985	15,5294	0,0296	12	0,0530	30
13	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	420	0,1078	0,8640	16,3934	0,0292	13	0,0998	15
14	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	315	0,0809	0,6480	17,0414	0,0289	14	0,1419	7
15	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	466	0,1196	0,9586	18,0000	0,0279	15	0,0661	26
16	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	489	0,1255	1,0059	19,0059	0,0273	16	0,0502	31
17	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	363	0,0932	0,7467	19,7526	0,0259	17	0,0923	19
18	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	248	0,0637	0,5102	20,2628	0,0255	18	0,1384	10
19	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	490	0,1258	1,0080	21,2708	0,0253	19	0,0303	34
20	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	233	0,0598	0,4793	21,7501	0,0249	20	0,1394	9
21	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	350	0,0899	0,7200	22,4701	0,0240	21	0,0789	21
22	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	246	0,0632	0,5061	22,9762	0,0239	22	0,1237	11
23	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	349	0,0896	0,7179	23,6941	0,0234	23	0,0734	24
24	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	262	0,0673	0,5390	24,2331	0,0218	24-25	0,0961	17-18
25	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	209	0,0537	0,4299	24,6630	0,0218	24-25	0,1200	13
26	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	377	0,0968	0,7755	25,4385	0,0209	26	0,0373	33
27	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	267	0,0685	0,5493	25,9878	0,0199	27	0,0764	23
28	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	220	0,0565	0,4526	26,4404	0,0192	28	0,0901	20
29	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	178	0,0457	0,3662	26,8066	0,0190	29	0,1062	14
30	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	270	0,0693	0,5554	27,3620	0,0188	30	0,0639	28
31	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	311	0,0798	0,6398	28,0018	0,0181	31	0,0392	32
32	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	328	0,0842	0,6747	28,6765	0,0154	32	0,0050	36
33	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	112	0,0288	0,2304	28,9069	0,0150	33	0,0961	17-18
34	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	183	0,0470	0,3765	29,2834	0,0149	34	0,0646	27
35	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	103	0,0264	0,2119	29,4953	0,0148	35	0,0988	16
36	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	156	0,0400	0,3209	29,8162	0,0143	36	0,0708	25

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,700), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	784	0,2013	1,6128	1,6128	0,0702	1	0,3378	2
2	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилей	493	0,1266	1,0142	2,6270	0,0642	2	0,4070	1
3	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	634	0,1628	1,3042	3,9312	0,0602	3	0,3059	3
4	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	413	0,1060	0,8496	4,7808	0,0392	4	0,1998	4
5	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	383	0,0983	0,7879	5,5687	0,0340	5	0,1621	5
6	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	233	0,0598	0,4793	6,0480	0,0249	6	0,1394	6
7	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	246	0,0632	0,5061	6,5541	0,0239	7	0,1237	7
8	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	262	0,0673	0,5390	7,0931	0,0218	8-9	0,0961	10
9	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	209	0,0537	0,4299	7,5230	0,0218	8-9	0,1200	8
10	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	178	0,0457	0,3662	7,8892	0,0190	10	0,1062	9
11	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	164	0,0421	0,3374	8,2266	0,0128	11	0,0527	12
12	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	158	0,0406	0,3250	8,5516	0,0119	12	0,0457	15
13	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	172	0,0442	0,3538	8,9054	0,0102	13	0,0226	29
14	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	136	0,0349	0,2798	9,1852	0,0099	14-15	0,0364	19
15	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	107	0,0275	0,2201	9,4053	0,0099	14-15	0,0492	14
16	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	141	0,0362	0,2901	9,6954	0,0095	16	0,0301	22
17	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	158	0,0406	0,3250	10,0204	0,0094	17	0,0217	30
18	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	61	0,0157	0,1255	10,1459	0,0091	18	0,0617	11
19	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	81	0,0208	0,1666	10,3125	0,0084	19	0,0456	16
20	0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	96	0,0246	0,1975	10,5100	0,0083	20	0,0392	18
21	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию	52	0,0133	0,1070	10,6170	0,0074	21	0,0498	13
22	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	75	0,0193	0,1543	10,7713	0,0071	22-23	0,0359	20
23	0001.0002.0027.0114 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления Президенту Российской Федерации	55	0,0141	0,1131	10,8844	0,0071	22-23	0,0453	17
24	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	154	0,0395	0,3168	11,2012	0,0070	24-25	0,0009	35
25	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	98	0,0252	0,2016	11,4028	0,0070	24-25	0,0247	27
26	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	125	0,0321	0,2571	11,6599	0,0069	26	0,0123	33
27	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	76	0,0195	0,1563	11,8162	0,0063	27	0,0279	24
28	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	67	0,0172	0,1378	11,9540	0,0059	28-29	0,0274	25
29	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	109	0,0280	0,2242	12,1782	0,0059	28-29	0,0094	34
30	Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия доброволь	41	0,0105	0,0843	12,2625	0,0052	30	0,0324	21
31	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	56	0,0144	0,1152	12,3777	0,0048	31	0,0214	31
32	0001.0002.0025.0787 Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	34	0,0087	0,0699	12,4476	0,0045	32	0,0287	23
33	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	44	0,0113	0,0905	12,5381	0,0043	33-35	0,0227	28
34	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	65	0,0167	0,1337	12,6718	0,0043	33-35	0,0127	32
35	0001.0021.0206.0625 Присвоение почетных званий	36	0,0092	0,0741	12,7459	0,0043	33-35	0,0269	26

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,491), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли	
										12325
1	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	423	0,1086	0,8702	0,8702	0,0449	1	0,2503	1	
2	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	394	0,1012	0,8105	1,6807	0,0303	2	0,1208	2	
3	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	534	0,1371	1,0985	2,7792	0,0296	3	0,0530	5	
4	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	489	0,1255	1,0059	3,7851	0,0273	4	0,0502	6	
5	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	490	0,1258	1,0080	4,7931	0,0253	5	0,0303	16	
6	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	377	0,0968	0,7755	5,5686	0,0209	6	0,0373	13	
7	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	311	0,0798	0,6398	6,2084	0,0181	7	0,0392	10	
8	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	183	0,0470	0,3765	6,5849	0,0149	8	0,0646	4	
9	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	156	0,0400	0,3209	6,9058	0,0143	9	0,0708	3	
10	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	231	0,0593	0,4752	7,3810	0,0115	10	0,0103	30	
11	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	230	0,0590	0,4731	7,8541	0,0109	11	0,0055	34	
12	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	121	0,0311	0,2489	8,1030	0,0100	12	0,0434	8	
13	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	86	0,0221	0,1769	8,2799	0,0089	13	0,0485	7	
14	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	101	0,0259	0,2078	8,4877	0,0085	14	0,0382	12	
15	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	147	0,0377	0,3024	8,7901	0,0083	15	0,0164	27	
16	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	89	0,0228	0,1831	8,9732	0,0076	16	0,0348	14	
17	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	69	0,0177	0,1419	9,1151	0,0072	17	0,0395	9	
18	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	65	0,0167	0,1337	9,2488	0,0069	18	0,0386	11	
19	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	100	0,0257	0,2057	9,4545	0,0066	19	0,0195	23	
20	0002.0013.0142.0294 Телевидение	78	0,0200	0,1605	9,6150	0,0062	20	0,0262	17	
21	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	55	0,0141	0,1131	9,7281	0,0060	21	0,0340	15	
22	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	90	0,0231	0,1851	9,9132	0,0051	22	0,0095	31	
23	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	55	0,0141	0,1131	10,0263	0,0050	23-24	0,0246	18	
24	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	83	0,0213	0,1707	10,1970	0,0050	23-24	0,0117	29	
25	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	69	0,0177	0,1419	10,3389	0,0049	25	0,0175	25	
26	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	86	0,0221	0,1769	10,5158	0,0043	26-27	0,0040	35	
27	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	76	0,0195	0,1563	10,6721	0,0043	26-27	0,0080	33	
28	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	37	0,0095	0,0761	10,7482	0,0040	28	0,0222	20	
29	0002.0013.0139.0275 Программы обучения и учебники	35	0,0090	0,0720	10,8202	0,0039	29-30	0,0228	19	
30	0002.0013.0139.0277 Единый государственный экзамен	47	0,0121	0,0967	10,9169	0,0039	29-30	0,0169	26	
31	0002.0013.0139.1428 Реорганизация образовательных учреждений	37	0,0095	0,0761	10,9930	0,0038	31	0,0202	22	
32	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	37	0,0095	0,0761	11,0691	0,0036	32	0,0182	24	
33	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	48	0,0123	0,0987	11,1678	0,0035	33	0,0136	28	
34	0002.0014.0143.1097 Обеспеченность лекарственными средствами аптек	27	0,0069	0,0555	11,2233	0,0033	34-35	0,0203	21	
35	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	53	0,0136	0,1090	11,3323	0,0033	34-35	0,0092	32	

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,428), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	559	0,1435	1,1499	1,1499	0,0319	1	0,0638	10
2	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	420	0,1078	0,8640	2,0139	0,0292	2	0,0998	2
3	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	466	0,1196	0,9586	2,9725	0,0279	3	0,0661	8
4	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	248	0,0637	0,5102	3,4827	0,0255	4	0,1384	1
5	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	267	0,0685	0,5493	4,0320	0,0199	5	0,0764	6
6	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	328	0,0842	0,6747	4,7067	0,0154	6	0,0050	33
7	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	112	0,0288	0,2304	4,9371	0,0150	7	0,0961	4
8	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	103	0,0264	0,2119	5,1490	0,0148	8	0,0988	3
9	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	192	0,0493	0,3950	5,5440	0,0135	9	0,0465	11
10	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	110	0,0282	0,2263	5,7703	0,0134	10	0,0826	5
11	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	131	0,0336	0,2695	6,0398	0,0125	11	0,0640	9
12	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	168	0,0431	0,3456	6,3854	0,0111	12	0,0343	16
13	0003.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	82	0,0211	0,1687	6,5541	0,0109	13	0,0696	7
14	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	122	0,0313	0,2510	6,8051	0,0098	14	0,0415	14
15	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	192	0,0493	0,3950	7,2001	0,0094	15	0,0066	31
16	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	130	0,0334	0,2674	7,4675	0,0087	16	0,0266	21-22
17	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	83	0,0213	0,1707	7,6382	0,0082	17	0,0437	12
18	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	80	0,0205	0,1646	7,8028	0,0079	18	0,0422	13
19	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	88	0,0226	0,1810	7,9838	0,0071	19	0,0307	17
20	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	63	0,0162	0,1296	8,1134	0,0068	20	0,0385	15
21	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	117	0,0300	0,2407	8,3541	0,0056	21	0,0033	34
22	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	62	0,0159	0,1275	8,4816	0,0054	22	0,0257	23
23	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	112	0,0288	0,2304	8,7120	0,0052	23	0,0009	35
24	0003.0009.0093.0353 Оборонно-промышленный комплекс, космос	47	0,0121	0,0967	8,8087	0,0051	24	0,0282	18
25	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	52	0,0133	0,1070	8,9157	0,0048	25-26	0,0239	24
26	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	45	0,0116	0,0926	9,0083	0,0048	25-26	0,0268	20
27	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	47	0,0121	0,0967	9,1050	0,0046	27	0,0235	26
28	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	42	0,0108	0,0864	9,1914	0,0043	28	0,0232	27
29	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	32	0,0082	0,0658	9,2572	0,0042	29	0,0266	21-22
30	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	30	0,0077	0,0617	9,3189	0,0041	30	0,0271	19
31	0003.0008.0087.1480 Деятельность коллекторских агентств	49	0,0126	0,1008	9,4197	0,0039	31	0,0163	28
32	0003.0009.0097.0634 Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации	26	0,0067	0,0535	9,4732	0,0036	32	0,0236	25
33	0003.0008.0089.0339 Валютное регулирование, конвертируемость рубля	36	0,0092	0,0741	9,5473	0,0033	33	0,0162	29
34	0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	58	0,0149	0,1193	9,6666	0,0032	34	0,0056	32
35	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	48	0,0123	0,0987	9,7653	0,0030	35	0,0082	30

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,391), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/л	31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>8969</b>							
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	713	0,1830	1,4667	1,4667	0,0467	1	0,1405	2
2	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	673	0,1728	1,3845	2,8512	0,0385	2	0,0783	5
3	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	315	0,0809	0,6480	3,4992	0,0289	3	0,1419	1
4	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	363	0,0932	0,7467	4,2459	0,0259	4	0,0923	3
5	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	350	0,0899	0,7200	4,9659	0,0240	5	0,0789	4
6	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	349	0,0896	0,7179	5,6838	0,0234	6	0,0734	6
7	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	201	0,0516	0,4135	6,0973	0,0128	7	0,0357	9
8	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	235	0,0603	0,4834	6,5807	0,0119	8	0,0125	18
9	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	92	0,0236	0,1893	6,7700	0,0098	9	0,0550	7
10	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	185	0,0475	0,3806	7,1506	0,0097	10	0,0128	16
11	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	156	0,0400	0,3209	7,4715	0,0079	11	0,0083	28
12	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	75	0,0193	0,1543	7,6258	0,0063	12	0,0279	10
13	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	87	0,0223	0,1790	7,8048	0,0060	13	0,0200	11
14	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	42	0,0108	0,0864	7,8912	0,0056	14	0,0359	8
15	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	83	0,0213	0,1707	8,0619	0,0051	15	0,0131	15
16	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	55	0,0141	0,1131	8,1750	0,0036	16	0,0107	21-22
17	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	43	0,0110	0,0885	8,2635	0,0035	17	0,0153	13
18	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	67	0,0172	0,1378	8,4013	0,0034	18	0,0035	30
19	0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	34	0,0087	0,0699	8,4712	0,0026	19-20	0,0107	21-22
20	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	38	0,0098	0,0782	8,5494	0,0026	19-20	0,0084	27
21	0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров	24	0,0062	0,0494	8,5988	0,0025	21	0,0135	14
22	0004.0018.0176.1249 Международный коммерческий арбитраж	13	0,0033	0,0267	8,6255	0,0024	22	0,0181	12
23	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	21	0,0054	0,0432	8,6687	0,0023	23	0,0126	17
24	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	24	0,0062	0,0494	8,7181	0,0022	24	0,0102	23
25	0004.0015.0149.1511 Работа военных учебных заведений	20	0,0051	0,0411	8,7592	0,0019	25-26	0,0098	25
26	0004.0015.0158.0917 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	14	0,0036	0,0288	8,7880	0,0019	25-26	0,0122	19
27	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	28	0,0072	0,0576	8,8456	0,0018	27-28	0,0051	29
28	0004.0015.0155.0909 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности военнослужащих	14	0,0036	0,0288	8,8744	0,0018	27-28	0,0108	20
29	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	16	0,0041	0,0329	8,9073	0,0017	29	0,0096	26
30	0004.0019.0179.0574 Усиление уголовной ответственности	31	0,0080	0,0638	8,9711	0,0016	30-31	0,0013	31
31	0004.0019.0181.0568 Нотариат	12	0,0031	0,0247	8,9958	0,0016	30-31	0,0101	24



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,192), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		7333							
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	1546	0,3969	3,1804	3,1804	0,0713	1	0,0133	11
2	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	220	0,0565	0,4526	3,6330	0,0192	2	0,0901	1
3	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	270	0,0693	0,5554	4,1884	0,0188	3	0,0639	2
4	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	113	0,0290	0,2325	4,4209	0,0080	4-5	0,0283	5
5	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	168	0,0431	0,3456	4,7665	0,0080	4-5	0,0044	21
6	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	87	0,0223	0,1790	4,9455	0,0075	6	0,0353	3
7	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	79	0,0203	0,1625	5,1080	0,0066	7	0,0288	4
8	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	76	0,0195	0,1563	5,2643	0,0061	8	0,0259	6
9	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	84	0,0216	0,1728	5,4371	0,0059	9	0,0205	8
10	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	109	0,0280	0,2242	5,6613	0,0052	10	0,0021	24
11	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	73	0,0187	0,1502	5,8115	0,0044	11	0,0112	14
12	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	38	0,0098	0,0782	5,8897	0,0040	12	0,0217	7
13	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	41	0,0105	0,0843	5,9740	0,0034	13	0,0151	9
14	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	35	0,0090	0,0720	6,0460	0,0031	14	0,0148	10
15	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	39	0,0100	0,0802	6,1262	0,0023	15	0,0057	19
16	0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд	22	0,0056	0,0453	6,1715	0,0022	16-17	0,0127	12-13
17	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	32	0,0082	0,0658	6,2373	0,0022	16-17	0,0073	18
18	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	17	0,0044	0,0350	6,2723	0,0019	18-19	0,0104	15
19	0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые	12	0,0031	0,0247	6,2970	0,0019	18-19	0,0127	12-13
20	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	18	0,0046	0,0370	6,3340	0,0018	20	0,0097	16
21	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	17	0,0044	0,0350	6,3690	0,0016	21	0,0077	17
22	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	24	0,0062	0,0494	6,4184	0,0015	22-23	0,0035	23
23	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	34	0,0087	0,0699	6,4883	0,0015	22-23	0,0001	27
24	0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах	16	0,0041	0,0329	6,5212	0,0012	24-25	0,0050	20
25	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	21	0,0054	0,0432	6,5644	0,0012	24-25	0,0020	25
26	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	12	0,0031	0,0247	6,5891	0,0010	26	0,0041	22
27	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	16	0,0041	0,0329	6,6220	0,0007	27	0,0003	26



### ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органам соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета в общем количестве вопросов данного наименования	(Количество вопросов)   Доля в общем количестве вопросов данного наименования																													
					Количество и доля соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																													
					Уровень разрешения вопроса						31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Лекарственное обеспечение	(394) [100,000]	I.	(199) [50,508]	I. (199) [50,508]	Федеральный [50,508]	Федеральные органы законодательной и судебной власти (1) [0,000]						Федеральные органы исполнительной власти (181) [45,939]				Федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц			
			II.	(35) [8,883]			II. (159) [40,355]	Региональные органы исполнительной власти (159) [40,355]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц												
			III.	(159) [40,355]				III. (159) [40,355]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц												
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(534) [100,000]	I.	(53) [9,925]	III. (297) [55,618]	III. (297) [55,618]	Региональные органы исполнительной власти (297) [55,618]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц													
			II.	(6) [1,124]			III. (297) [55,618]	Местный (178) [33,333]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц												
			III.	(297) [55,618]				III. (297) [55,618]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц												
			IV.	(178) [33,333]		IV. (178) [33,333]	IV. (178) [33,333]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц													
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	(559) [100,000]	I.	(34) [6,082]	III. (227) [40,609]	III. (227) [40,609]	Региональные органы исполнительной власти (227) [40,609]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц													
			III.	(227) [40,609]			III. (227) [40,609]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц													
			IV.	(298) [53,309]		IV. (298) [53,309]	IV. (298) [53,309]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц													
IV. вопросы местного значения	Вопросы заемщиков и кредиторов	(420) [100,000]	I.	(417) [99,286]	I. (417) [99,286]	Федеральный (417) [99,286]	Федеральные органы исполнительной власти (5) [1,190]						Федеральные государственные органы (411) [97,858]				Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,238]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц			
			III.	(3) [0,714]			III. (3) [0,714]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц													
			I.	(30) [6,438]		III. (218) [46,781]	III. (218) [46,781]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц													
III.	(218) [46,781]	IV. (218) [46,781]	IV. (218) [46,781]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц																	
IV.	(218) [46,781]	IV. (218) [46,781]	IV. (218) [46,781]						Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц																	



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																		
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																												
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц		П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
							31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1. его персональных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. персональных прав других лиц	Ж1.5. персональных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Преступления против личности	(349) [100,000]	I.	(349) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (327) [93,696]	(32) [9,169]	(1) [0,287]	(4) [1,146]	(1) [0,287]	(255) [73,065]	(24) [6,876]	(9) [2,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
						Федеральные государственные органы (22) [6,304]	(5) [1,432]	(0) [0,000]	(1) [0,287]	(0) [0,000]	(13) [3,725]	(3) [0,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(1546) [100,000]	I.	(227) [14,683]	III. [56,598]	Региональный [56,598]	Региональные органы исполнительной власти (875) [56,598]	(758) [49,030]	(0) [0,000]	(49) [3,169]	(0) [0,000]	(1) [0,065]	(5) [0,323]	(58) [3,752]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,129]	(0) [0,000]	(1) [0,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,065]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			II.	(17) [1,100]				(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			III.	(875) [56,598]				(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			IV.	(427) [27,619]				(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Ипотечное кредитование	(220) [100,000]	I.	(212) [96,364]	I. [212] [96,364]	Федеральный [212] [96,364]	Федеральные органы исполнительной власти (47) [21,364]	(36) [16,364]	(0) [0,000]	(1) [0,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [4,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			II.	(2) [0,909]			(116) [52,727]	(0) [0,000]	(2) [0,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,273]	(29) [13,182]	(0) [0,000]	(2) [0,909]	(8) [3,636]	(0) [0,000]	(2) [0,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			III.	(6) [2,727]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV. вопросы местного значения	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(270) [100,000]	I.	(38) [14,074]	III. [134] [49,630]	Региональный [134] [49,630]	Региональные органы исполнительной власти (134) [49,630]	(100) [37,038]	(0) [0,000]	(5) [1,852]	(0) [0,000]	(3) [1,111]	(5) [1,852]	(20) [7,407]	(0) [0,000]	(1) [0,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			II.	(2) [0,741]				(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			III.	(134) [49,630]				(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			IV.	(96) [35,555]				(66) [24,445]	(0) [0,000]	(4) [1,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,852]	(0) [0,000]	(17) [6,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

29 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,419), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		16193							
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	316	0,2283	1,9515	1,9515	0,0920	1	0,6253	1
2	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовом почве	153	0,1105	0,9449	2,8964	0,0769	2	0,6177	2
3	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	526	0,3800	3,2483	6,1447	0,0544	3	0,0812	20
4	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	101	0,0730	0,6237	6,7684	0,0428	4-5	0,3304	4
5	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	113	0,0816	0,6978	7,4662	0,0428	4-5	0,3200	5
6	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	78	0,0563	0,4817	7,9479	0,0424	6	0,3460	3
7	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	180	0,1300	1,1116	9,0595	0,0383	7	0,2191	7
8	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	195	0,1409	1,2042	10,2637	0,0334	8	0,1587	11
9	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	125	0,0903	0,7719	11,0356	0,0296	9	0,1813	9
10	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	60	0,0433	0,3705	11,4061	0,0281	10	0,2222	6
11	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	233	0,1683	1,4389	12,8450	0,0279	11	0,0735	21
12	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	63	0,0455	0,3891	13,2341	0,0263	12	0,2022	8
13	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	122	0,0881	0,7534	13,9875	0,0253	13	0,1428	12
14	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	133	0,0961	0,8213	14,8088	0,0252	14	0,1316	13
15	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	215	0,1553	1,3277	16,1365	0,0242	15	0,0527	24
16	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	41	0,0296	0,2532	16,3897	0,0211	16	0,1707	10
17	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	123	0,0889	0,7596	17,1493	0,0198	17	0,0872	18
18	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	67	0,0484	0,4138	17,5631	0,0191	18	0,1291	14
19	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	193	0,1394	1,1919	18,7550	0,0181	19	0,0120	29
20	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	143	0,1033	0,8831	19,6381	0,0174	20	0,0477	25
21	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	62	0,0448	0,3829	20,0210	0,0164	21	0,1062	15
22	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	138	0,0997	0,8522	20,8732	0,0161	22-23	0,0388	28
23	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	115	0,0831	0,7102	21,5834	0,0161	22-23	0,0584	22
24	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	53	0,0383	0,3273	21,9107	0,0148	24	0,0985	16
25	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	65	0,0470	0,4014	22,3121	0,0142	25	0,0822	19
26	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	111	0,0802	0,6855	22,9976	0,0140	26	0,0410	27
27	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	51	0,0368	0,3150	23,3126	0,0139	27	0,0922	17
28	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	91	0,0657	0,5620	23,8746	0,0137	28	0,0559	23
29	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	104	0,0751	0,6423	24,5169	0,0134	29	0,0417	26

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,196), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>3128</b>							
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	215	0,1553	1,3277	1,3277	0,0242	1	0,0527	8
2	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	123	0,0889	0,7596	2,0873	0,0198	2	0,0872	3
3	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	67	0,0484	0,4138	2,5011	0,0191	3	0,1291	1
4	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	62	0,0448	0,3829	2,8840	0,0164	4	0,1062	2
5	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	60	0,0433	0,3705	3,2545	0,0114	5	0,0606	6
6	0001.0001.0009.0076 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	29	0,0209	0,1791	3,4336	0,0113	6	0,0860	4
7	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	48	0,0347	0,2964	3,7300	0,0095	7	0,0516	9
8	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	52	0,0376	0,3211	4,0511	0,0089	8	0,0418	12
9	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	13	0,0094	0,0803	4,1314	0,0084	9	0,0710	5
10	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	42	0,0303	0,2594	4,3908	0,0083	10	0,0452	11
11	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	41	0,0296	0,2532	4,6440	0,0075	11	0,0384	13
12	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	15	0,0108	0,0926	4,7366	0,0074	12	0,0600	7
13	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	53	0,0383	0,3273	5,0639	0,0071	13	0,0240	25
14	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	27	0,0195	0,1667	5,2306	0,0063	14-15	0,0383	14
15	0001.0002.0025.0467 Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	17	0,0123	0,1050	5,3356	0,0063	14-15	0,0465	10
16	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	24	0,0173	0,1482	5,4838	0,0060	16	0,0378	15
17	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	55	0,0397	0,3397	5,8235	0,0057	17-18	0,0085	31
18	0001.0020.0190.0861 Россия – Украина	25	0,0181	0,1544	5,9779	0,0057	17-18	0,0334	17
19	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	21	0,0152	0,1297	6,1076	0,0052	19	0,0326	18
20	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданах. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	24	0,0173	0,1482	6,2558	0,0049	20	0,0272	23
21	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	13	0,0094	0,0803	6,3361	0,0048	21	0,0351	16
22	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	16	0,0116	0,0988	6,4349	0,0047	22	0,0316	20
23	0001.0001.0005.0013 Нелегальная миграция, иммиграционный контроль	9	0,0065	0,0556	6,4905	0,0040	23	0,0317	19
24	0001.0001.0017.1274 Политические партии	8	0,0058	0,0494	6,5399	0,0039	24-25	0,0308	21
25	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	12	0,0087	0,0741	6,6140	0,0039	24-25	0,0275	22
26	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	25	0,0181	0,1544	6,7684	0,0037	26-27	0,0147	30
27	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	22	0,0159	0,1359	6,9043	0,0037	26-27	0,0175	29
28	0001.0001.0008.0620 Выборы, избирательная система	10	0,0072	0,0618	6,9661	0,0036	28-29	0,0266	24
29	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	13	0,0094	0,0803	7,0464	0,0036	28-29	0,0238	26
30	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	30	0,0217	0,1853	7,2317	0,0035	30	0,0084	32
31	0001.0001.0022.0127 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	11	0,0079	0,0679	7,2996	0,0033	31	0,0227	28
32	0001.0001.0018.0104 Почетные звания	7	0,0051	0,0432	7,3428	0,0030	32	0,0232	27

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

33 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,266), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	33 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	195	0,1409	1,2042	1,2042	0,0334	1	0,1587	3
2	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	125	0,0903	0,7719	1,9761	0,0296	2	0,1813	2
3	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	60	0,0433	0,3705	2,3466	0,0281	3	0,2222	1
4	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	133	0,0961	0,8213	3,1679	0,0252	4	0,1316	4
5	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	65	0,0470	0,4014	3,5693	0,0142	5	0,0822	5
6	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	104	0,0751	0,6423	4,2116	0,0134	6	0,0417	16
7	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	46	0,0332	0,2841	4,4957	0,0123	7	0,0812	6
8	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	55	0,0397	0,3397	4,8354	0,0103	8	0,0537	13
9	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	80	0,0578	0,4940	5,3294	0,0097	9	0,0264	26-27
10	0002.0013.0141.0290 Национальное культурное наследие народов России	18	0,0130	0,1112	5,4406	0,0095	10	0,0773	7
11	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	25	0,0181	0,1544	5,5950	0,0091	11	0,0666	8
12	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	24	0,0173	0,1482	5,7432	0,0086	12	0,0637	9
13	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	24	0,0173	0,1482	5,8914	0,0085	13-14	0,0631	10
14	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	41	0,0296	0,2532	6,1446	0,0085	13-14	0,0477	15
15	0002.0013.0142.0294 Телевидение	30	0,0217	0,1853	6,3299	0,0079	15	0,0510	14
16	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	19	0,0137	0,1173	6,4472	0,0077	16	0,0588	11
17	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	70	0,0506	0,4323	6,8795	0,0071	17	0,0093	32
18	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	14	0,0101	0,0865	6,9660	0,0070	18	0,0559	12
19	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	30	0,0217	0,1853	7,1513	0,0065	19	0,0370	17
20	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	41	0,0296	0,2532	7,4045	0,0064	20	0,0271	25
21	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	31	0,0224	0,1914	7,5959	0,0061	21	0,0324	21
22	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	24	0,0173	0,1482	7,7441	0,0055	22	0,0331	20
23	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	15	0,0108	0,0926	7,8367	0,0049	23	0,0347	18
24	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	28	0,0202	0,1729	8,0096	0,0048	24	0,0233	28
25	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	17	0,0123	0,1050	8,1146	0,0047	25	0,0312	22
26	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	42	0,0303	0,2594	8,3740	0,0045	26	0,0080	33
27	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	15	0,0108	0,0926	8,4666	0,0044	27	0,0307	23
28	0002.0006.0065.1405 Организация труда и зарплата государственных служащих	9	0,0065	0,0556	8,5222	0,0042	28	0,0337	19
29	0002.0006.0064.1389 Заработная плата в бюджетной сфере	21	0,0152	0,1297	8,6519	0,0041	29	0,0213	30
30	0002.0007.0074.0707 Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	13	0,0094	0,0803	8,7322	0,0040	30	0,0278	24
31	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	13	0,0094	0,0803	8,8125	0,0039	31-33	0,0264	26-27
32	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	18	0,0130	0,1112	8,9237	0,0039	31-33	0,0227	29
33	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	20	0,0144	0,1235	9,0472	0,0039	31-33	0,0211	31



**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,347), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	101	0,0730	0,6237	0,6237	0,0428	1	0,3304	2
2	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	78	0,0563	0,4817	1,1054	0,0424	2	0,3460	1
3	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	180	0,1300	1,1116	2,2170	0,0383	3	0,2191	3
4	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	41	0,0296	0,2532	2,4702	0,0211	4	0,1707	4
5	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	138	0,0997	0,8522	3,3224	0,0161	5	0,0388	22
6	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	51	0,0368	0,3150	3,6374	0,0139	6	0,0922	7
7	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	30	0,0217	0,1853	3,8227	0,0131	7	0,1015	5
8	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	29	0,0209	0,1791	4,0018	0,0127	8	0,0993	6
9	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	136	0,0982	0,8399	4,8417	0,0121	9	0,0026	32
10	0003.0009.0093.1081 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	21	0,0152	0,1297	4,9714	0,0104	10	0,0831	8
11	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	28	0,0202	0,1729	5,1443	0,0099	11	0,0731	9
12	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	55	0,0397	0,3397	5,4840	0,0095	12	0,0464	18
13	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	68	0,0491	0,4199	5,9039	0,0092	13	0,0315	26
14	0003.0008.0086.0332 Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	27	0,0195	0,1667	6,0706	0,0078	14	0,0530	14
15	0003.0009.0099.0405 Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	17	0,0123	0,1050	6,1756	0,0076	15-16	0,0591	11
16	0003.0010.0121.0441 Таможенные органы	16	0,0116	0,0988	6,2744	0,0076	15-16	0,0602	10
17	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	28	0,0202	0,1729	6,4473	0,0071	17	0,0452	19
18	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	23	0,0166	0,1420	6,5893	0,0070	18-20	0,0482	17
19	0003.0009.0099.0396 Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли	16	0,0116	0,0988	6,6881	0,0070	18-20	0,0536	13
20	0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность	15	0,0108	0,0926	6,7807	0,0070	18-20	0,0560	12
21	0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	16	0,0116	0,0988	6,8795	0,0067	21	0,0516	15
22	0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	16	0,0116	0,0988	6,9783	0,0064	22	0,0483	16
23	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	19	0,0137	0,1173	7,0956	0,0061	23	0,0435	20
24	0003.0009.0100.0415 Работа почты и телеграфа	19	0,0137	0,1173	7,2129	0,0060	24	0,0421	21
25	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	21	0,0152	0,1297	7,3426	0,0058	25	0,0386	23
26	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	27	0,0195	0,1667	7,5093	0,0057	26	0,0324	25
27	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	37	0,0267	0,2285	7,7378	0,0052	27	0,0190	30
28	0003.0009.0098.0391 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	12	0,0087	0,0741	7,8119	0,0050	28	0,0382	24
29	0003.0009.0093.0353 Оборонно-промышленный комплекс, космос	16	0,0116	0,0988	7,9107	0,0046	29	0,0303	28
30	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	40	0,0289	0,2470	8,1577	0,0045	30	0,0096	31
31	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	14	0,0101	0,0865	8,2442	0,0044	31	0,0313	27
32	0003.0009.0093.0354 Топливо-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам	17	0,0123	0,1050	8,3492	0,0043	32	0,0272	29

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,395), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	316	0,2283	1,9515	1,9515	0,0920	1	0,6253	1
2	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	153	0,1105	0,9449	2,8964	0,0769	2	0,6177	2
3	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	113	0,0816	0,6978	3,5942	0,0428	3	0,3200	3
4	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	233	0,1683	1,4389	5,0331	0,0279	4	0,0735	6
5	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	122	0,0881	0,7534	5,7865	0,0253	5	0,1428	4
6	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	53	0,0383	0,3273	6,1138	0,0148	6	0,0985	5
7	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	111	0,0802	0,6855	6,7993	0,0140	7	0,0410	11
8	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	91	0,0657	0,5620	7,3613	0,0137	8	0,0559	8
9	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	47	0,0340	0,2902	7,6515	0,0096	9	0,0528	10
10	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	14	0,0101	0,0865	7,7380	0,0078	10	0,0646	7
11	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	55	0,0397	0,3397	8,0777	0,0077	11	0,0284	16
12	0004.0015.0158.0920 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	16	0,0116	0,0988	8,1765	0,0069	12	0,0529	9
13	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	28	0,0202	0,1729	8,3494	0,0064	13	0,0386	12
14	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	60	0,0433	0,3705	8,7199	0,0055	14	0,0027	31
15	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	14	0,0101	0,0865	8,8064	0,0049	15	0,0360	13
16	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	14	0,0101	0,0865	8,8929	0,0047	16	0,0340	14
17	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	15	0,0108	0,0926	8,9855	0,0046	17	0,0327	15
18	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	13	0,0094	0,0803	9,0658	0,0039	18-19	0,0264	19
19	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	13	0,0094	0,0803	9,1461	0,0039	18-19	0,0271	18
20	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	24	0,0173	0,1482	9,2943	0,0035	20-21	0,0139	28
21	0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное	8	0,0058	0,0494	9,3437	0,0035	20-21	0,0275	17
22	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	8	0,0058	0,0494	9,3931	0,0033	22-23	0,0248	21-22
23	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	8	0,0058	0,0494	9,4425	0,0033	22-23	0,0248	21-22
24	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	27	0,0195	0,1667	9,6092	0,0032	24	0,0077	30
25	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	7	0,0051	0,0432	9,6524	0,0031	25-26	0,0239	23
26	0004.0015.0152.0902 Воинские перевозки (проезд к месту службы, месту проведения отпуска, лечения, к месту захоронения и т.д.). Возмещение стоимости проезда	6	0,0043	0,0371	9,6895	0,0031	25-26	0,0258	20
27	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	7	0,0051	0,0432	9,7327	0,0030	27-29	0,0232	24
28	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	10	0,0072	0,0618	9,7945	0,0030	27-29	0,0206	26
29	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	10	0,0072	0,0618	9,8563	0,0030	27-29	0,0212	25
30	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	15	0,0108	0,0926	9,9489	0,0029	30-31	0,0154	27
31	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	22	0,0159	0,1359	10,0848	0,0029	30-31	0,0095	29

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,215), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	526	0,3800	3,2483	3,2483	0,0544	1	0,0812	3
2	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	63	0,0455	0,3891	3,6374	0,0263	2	0,2022	1
3	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	193	0,1394	1,1919	4,8293	0,0181	3	0,0120	19-20
4	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	143	0,1033	0,8831	5,7124	0,0174	4	0,0477	9
5	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	115	0,0831	0,7102	6,4226	0,0161	5	0,0584	6-7
6	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	38	0,0274	0,2347	6,6573	0,0131	6	0,0957	2
7	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	44	0,0318	0,2717	6,9290	0,0117	7	0,0762	5
8	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	29	0,0209	0,1791	7,1081	0,0105	8	0,0780	4
9	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	24	0,0173	0,1482	7,2563	0,0081	9	0,0584	6-7
10	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	80	0,0578	0,4940	7,7503	0,0073	10	0,0025	24
11	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	61	0,0441	0,3767	8,1270	0,0068	11	0,0142	18
12	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	19	0,0137	0,1173	8,2443	0,0066	12	0,0481	8
13	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	38	0,0274	0,2347	8,4790	0,0064	13	0,0305	10
14	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	26	0,0188	0,1606	8,6396	0,0051	14	0,0269	12
15	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	37	0,0267	0,2285	8,8681	0,0043	15	0,0104	21
16	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	25	0,0181	0,1544	9,0225	0,0041	16	0,0181	16
17	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	32	0,0231	0,1976	9,2201	0,0040	17	0,0120	19-20
18	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	27	0,0195	0,1667	9,3868	0,0038	18	0,0144	17
19	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	8	0,0058	0,0494	9,4362	0,0037	19	0,0288	11
20	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	15	0,0108	0,0926	9,5288	0,0036	20	0,0228	13
21	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	36	0,0260	0,2223	9,7511	0,0032	21	0,0002	25
22	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	6	0,0043	0,0371	9,7882	0,0025	22	0,0191	15
23	0005.0005.0057.1506 Ипотечно-накопительная система	4	0,0029	0,0247	9,8129	0,0024	23	0,0200	14
24	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	9	0,0065	0,0556	9,8685	0,0017	24	0,0090	22
25	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	6	0,0043	0,0371	9,9056	0,0014	25	0,0085	23

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																						
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																																	
						31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		П2. Рекомендация автора обращения по развитию бизнеса/реализм инициатив		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
						Федеральные органы законодательной и судебной власти	Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных прав Автор/лиц	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав Автор/лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных прав Автор/лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. законности государственных органов	33.2. законности органов местного самоуправления	33.3. законности должностных лиц	Ж1.1. его нарушениям прав	Ж1.2. его нарушениям свобод	Ж1.3. его нарушением закона/за нарушение	Ж1.4. нарушениям прав других лиц	Ж1.5. нарушениям свобод других лиц	Ж1.6. нарушениям законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию бизнеса/реализм инициатив	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Рассмотрение обращения	(215) [100,000]	I.	I. (188) [87,442]	Федеральный (188) [87,442]	Федеральные органы законодательной и судебной власти (1) [0,465]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Федеральные органы исполнительной власти (35) [16,279]			(10) [4,651]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,930]	(0) [0,000]	(19) [8,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,860]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Федеральные государственные органы (150) [69,768]			(54) [25,117]	(1) [0,465]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,395]	(4) [1,860]	(54) [25,117]	(0) [0,000]	(3) [1,395]	(17) [7,907]	(0) [0,000]	(1) [0,465]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [6,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (2) [0,930]			(2) [0,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Право на жилище и его неприкосновенность	(123) [100,000]	I.	I. (47) [38,211]	Федеральный (47) [38,211]	Федеральные органы исполнительной власти (9) [7,317]	(8) [6,504]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,813]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Федеральные государственные органы (38) [30,894]			(17) [13,821]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [7,317]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [9,756]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Региональные органы исполнительной власти (71) [57,724]			(67) [54,472]	(1) [0,813]	(1) [0,813]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,813]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,813]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			III. (71) [57,724]																																				
IV. вопросы местного значения	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	(195) [100,000]	I.	III. (114) [58,462]	Региональный (114) [58,462]	Федеральные органы исполнительной власти (19) [28,358]	(12) [17,910]	(0) [0,000]	(4) [5,970]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
			Федеральные государственные органы (43) [64,179]			(20) [29,850]	(0) [0,000]	(2) [2,985]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,985]	(17) [25,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,493]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,493]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Региональные органы исполнительной власти (114) [58,462]			(46) [23,590]	(0) [0,000]	(47) [24,102]	(0) [0,000]	(2) [1,026]	(2) [1,026]	(15) [7,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			IV. (78) [40,000]																																				
			IV.	Местный (78) [40,000]	Органы местного самоуправления (78) [40,000]	(28) [14,359]	(0) [0,000]	(25) [12,821]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,026]	(0) [0,000]	(20) [10,256]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					





**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																				
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																													
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию						П2. Рекомендация автора обращения по улучшению					
								31.1. о предоставлении разрешения на осуществление прав	31.2. о предоставлении разрешения на осуществление конституционных прав	31.3. о предоставлении конституционных прав	31.4. о предоставлении конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. законности государственного органа	33.2. законности органа местного самоуправления	33.3. законности должностных лиц	Ж1.1. соблюдения прав	Ж1.2. возмещения вреда	Ж1.3. возмещения ущерба	Ж1.4. возмещения вреда	Ж1.5. возмещения вреда	Ж1.6. возмещения вреда	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных актов	П1.3. деятельности	П1.4. деятельности органов государственного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по улучшению общественной	П3.1. социально-экономической сферы	П3.2. социальной сферы	П3.3. иных сфер деятельности	П3.4. иных сфер деятельности		
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Управление жилищным фондом	(63) [100,000]	I.	I.	Федеральный (34) [53,968]	Федеральные органы исполнительной власти (3) [4,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			III.	III.	Федеральные государственные органы (31) [49,206]	(6) [9,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [14,286]	(3) [4,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [19,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,587]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			IV.	IV.	Региональные органы исполнительной власти (27) [42,857]	(16) [25,397]	(0) [0,000]	(1) [1,587]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [7,937]	(3) [4,762]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,587]	(0) [0,000]	(1) [1,587]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам субъектов Российской Федерации	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	(193) [100,000]	I.	III.	Региональный (115) [59,586]	Региональные органы исполнительной власти (78) [40,415]	(0) [0,000]	(21) [10,881]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,073]	(10) [5,181]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			II.	II.	(77) [53,846]	(17) [11,888]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [13,287]	(36) [25,175]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,977]	(0) [0,000]	(1) [0,699]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			IV.	IV.	Местный (49) [34,266]	(5) [3,497]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [3,497]	(0) [0,000]	(2) [22,377]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,196]	(1) [0,699]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(115) [100,000]	I.	III.	Региональный (56) [48,696]	Региональные органы исполнительной власти (49) [48,696]	(12) [10,435]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [7,826]	(15) [13,043]	(17) [14,783]	(0) [0,000]	(1) [0,870]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,739]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			III.	III.	(48) [41,739]	(3) [2,609]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [13,913]	(0) [0,000]	(24) [20,869]	(1) [0,870]	(0) [0,000]	(4) [3,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

38 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,963), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	38 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>17144</b>							
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	467	0,3335	2,7240	2,7240	0,1183	1	0,6303	2
2	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	282	0,2014	1,6449	4,3689	0,0870	2	0,5315	3
3	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	140	0,1000	0,8166	5,1855	0,0850	3	0,6709	1
4	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	308	0,2199	1,7965	6,9820	0,0847	4	0,4810	5
5	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	259	0,1849	1,5107	8,4927	0,0823	5	0,5124	4
6	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	230	0,1642	1,3416	9,8343	0,0725	6	0,4491	6
7	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	131	0,0935	0,7641	10,5984	0,0489	7	0,3305	8
8	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	118	0,0843	0,6883	11,2867	0,0485	8	0,3398	7
9	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	183	0,1307	1,0674	12,3541	0,0479	9	0,2620	9
10	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	287	0,2049	1,6741	14,0282	0,0474	10	0,1424	18
11	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	144	0,1028	0,8399	14,8681	0,0385	11	0,2141	10
12	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	250	0,1785	1,4582	16,3263	0,0381	12	0,0928	23
13	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	208	0,1485	1,2133	17,5396	0,0369	13	0,1272	19
14	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	112	0,0800	0,6533	18,1929	0,0316	14	0,1824	12
15	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	226	0,1614	1,3182	19,5111	0,0303	15	0,0432	34
16	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	107	0,0764	0,6241	20,1352	0,0278	16	0,1512	17
17	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	93	0,0664	0,5425	20,6777	0,0271	17	0,1601	15
18	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	69	0,0493	0,4025	21,0802	0,0264	18	0,1797	13
19	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	52	0,0371	0,3033	21,3835	0,0263	19	0,1982	11
20	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	224	0,1600	1,3066	22,6901	0,0257	20	0,0004	38
21	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	172	0,1228	1,0033	23,6934	0,0246	21	0,0476	33
22	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	174	0,1243	1,0149	24,7083	0,0238	22	0,0372	36
23	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	118	0,0843	0,6883	25,3966	0,0236	23-24	0,0977	22
24	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	53	0,0378	0,3091	25,7057	0,0236	23-24	0,1708	14
25	0001.0001.0010.0088 Амнистия	100	0,0714	0,5833	26,2890	0,0232	25	0,1144	21
26	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	138	0,0985	0,8049	27,0939	0,0226	26	0,0667	29
27	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	48	0,0343	0,2800	27,3739	0,0214	27	0,1550	16
28	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	121	0,0864	0,7058	28,0797	0,0205	28	0,0647	30
29	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	121	0,0864	0,7058	28,7855	0,0196	29	0,0560	31
30	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	120	0,0857	0,7000	29,4855	0,0195	30	0,0555	32
31	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	66	0,0471	0,3850	29,8705	0,0193	31	0,1150	20
32	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	119	0,0850	0,6941	30,5646	0,0177	32	0,0397	35
33	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	72	0,0514	0,4200	30,9846	0,0174	33	0,0888	25
34	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	118	0,0843	0,6883	31,6729	0,0173	34	0,0365	37
35	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	80	0,0571	0,4666	32,1395	0,0172	35	0,0782	27
36	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	63	0,0450	0,3675	32,5070	0,0166	36	0,0915	24
37	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	66	0,0471	0,3850	32,8920	0,0160	37	0,0824	26
38	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	71	0,0507	0,4141	33,3061	0,0156	38	0,0729	28



**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,458), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
			Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
			3532							
1	0001.0002.0027.0109	Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	140	0,1000	0,8166	0,8166	0,0850	1	0,6709	1
2	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	259	0,1849	1,5107	2,3273	0,0823	2	0,5124	2
3	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	144	0,1028	0,8399	3,1672	0,0385	3	0,2141	3
4	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	226	0,1614	1,3182	4,4854	0,0303	4	0,0432	18
5	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	93	0,0664	0,5425	5,0279	0,0271	5	0,1601	4
6	0001.0001.0010.0088	Амнистия	100	0,0714	0,5833	5,6112	0,0232	6	0,1144	6
7	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	121	0,0864	0,7058	6,3170	0,0196	7	0,0560	11
8	0001.0001.0006.0046	Право на личные и коллективные обращения граждан	66	0,0471	0,3850	6,7020	0,0193	8	0,1150	5
9	0001.0001.0006.0056	Права беженцев и вынужденных переселенцев	72	0,0514	0,4200	7,1220	0,0174	9	0,0888	7
10	0001.0021.0204.0077	Помилование	56	0,0400	0,3266	7,4486	0,0147	10	0,0805	9
11	0001.0020.0190.0192	Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ	42	0,0300	0,2450	7,6936	0,0137	11	0,0867	8
12	0001.0021.0203.0157	Награждение государственными наградами	58	0,0414	0,3383	8,0319	0,0127	12	0,0590	10
13	0001.0002.0025.0179	Цены и ценообразование	57	0,0407	0,3325	8,3644	0,0123	13	0,0558	12
14	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	61	0,0436	0,3558	8,7202	0,0111	14	0,0399	19
15	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	52	0,0371	0,3033	9,0235	0,0104	15	0,0433	17
16	0001.0001.0006.0049	Права потребителя	51	0,0364	0,2975	9,3210	0,0097	16	0,0375	20
17	0001.0001.0006.0043	Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	57	0,0407	0,3325	9,6535	0,0095	17	0,0292	26
18	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	62	0,0443	0,3616	10,0151	0,0094	18	0,0217	28
19	0001.0002.0025.0476	Арендные отношения	37	0,0264	0,2158	10,2309	0,0088	19	0,0449	14
20	0001.0001.0006.0648	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	25	0,0179	0,1458	10,3767	0,0078	20	0,0474	13
21	0001.0001.0006.0650	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	24	0,0171	0,1400	10,5167	0,0073	21	0,0442	15
22	0001.0001.0006.0066	Процессуальные права человека	45	0,0321	0,2625	10,7792	0,0071	22	0,0191	31
23	0001.0020.0190.0861	Россия – Украина	27	0,0193	0,1575	10,9367	0,0069	23	0,0365	21-22
24	0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	19	0,0136	0,1108	11,0475	0,0067	24	0,0436	16
25	0001.0001.0005.0007	Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	24	0,0171	0,1400	11,1875	0,0058	25	0,0296	25
26	0001.0001.0022.0127	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	14	0,0100	0,0817	11,2692	0,0054	26	0,0365	21-22
27	0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	14	0,0100	0,0817	11,3509	0,0053	27	0,0358	23
28	0001.0001.0006.0035	Право на предпринимательскую деятельность	24	0,0171	0,1400	11,4909	0,0052	28	0,0243	27
29	0001.0001.0005.0005	Миграционное законодательство	24	0,0171	0,1400	11,6309	0,0049	29	0,0216	29
30	0001.0001.0006.0780	Права ветеранов	23	0,0164	0,1342	11,7651	0,0047	30-31	0,0205	30
31	0001.0002.0025.1323	Антимонопольное законодательство	14	0,0100	0,0817	11,8468	0,0047	30-31	0,0298	24

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

22 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,400), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	22 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	308	0,2199	1,7965	1,7965	0,0847	1	0,4810	1
2	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	287	0,2049	1,6741	3,4706	0,0474	2	0,1424	2
3	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	172	0,1228	1,0033	4,4739	0,0246	3	0,0476	9
4	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	174	0,1243	1,0149	5,4888	0,0238	4	0,0372	14
5	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	118	0,0843	0,6883	6,1771	0,0236	5	0,0977	3
6	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	138	0,0985	0,8049	6,9820	0,0226	6	0,0667	8
7	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	63	0,0450	0,3675	7,3495	0,0166	7	0,0915	4
8	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	66	0,0471	0,3850	7,7345	0,0160	8	0,0824	5
9	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	88	0,0628	0,5133	8,2478	0,0147	9	0,0457	10
10	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	57	0,0407	0,3325	8,5803	0,0146	10	0,0784	6
11	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	78	0,0557	0,4550	9,0353	0,0122	11	0,0320	19
12	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	39	0,0278	0,2275	9,2628	0,0115	12	0,0685	7
13	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	51	0,0364	0,2975	9,5603	0,0093	13	0,0341	17
14	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	39	0,0278	0,2275	9,7878	0,0087	14	0,0413	12
15	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	35	0,0250	0,2042	9,9920	0,0085	15	0,0432	11
16	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	23	0,0164	0,1342	10,1262	0,0068	16	0,0411	13
17	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	34	0,0243	0,1983	10,3245	0,0065	17	0,0254	21
18	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	37	0,0264	0,2158	10,5403	0,0064	18	0,0209	22
19	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	21	0,0150	0,1225	10,6628	0,0059	19-21	0,0340	18
20	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	18	0,0129	0,1050	10,7678	0,0059	19-21	0,0365	15
21	0002.0007.0074.0252 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	19	0,0136	0,1108	10,8786	0,0059	19-21	0,0356	16
22	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	26	0,0186	0,1517	11,0303	0,0058	22	0,0273	20

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

31 наименование вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,479), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,479), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		3386							
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	230	0,1642	1,3416	1,3416	0,0725	1	0,4491	1
2	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	131	0,0935	0,7641	2,1057	0,0489	2	0,3305	3
3	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	118	0,0843	0,6883	2,7940	0,0485	3	0,3398	2
4	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	208	0,1485	1,2133	4,0073	0,0369	4	0,1272	8
5	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	107	0,0764	0,6241	4,6314	0,0278	5	0,1512	7
6	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	69	0,0493	0,4025	5,0339	0,0264	6	0,1797	5
7	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	52	0,0371	0,3033	5,3372	0,0263	7	0,1982	4
8	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	53	0,0378	0,3091	5,6463	0,0236	8	0,1708	6
9	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	80	0,0571	0,4666	6,1129	0,0172	9	0,0782	11
10	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	58	0,0414	0,3383	6,4512	0,0145	10	0,0763	12
11	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	55	0,0393	0,3208	6,7720	0,0133	11	0,0674	13
12	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	39	0,0278	0,2275	6,9995	0,0130	12	0,0838	10
13	0003.0009.0098.0383 Выделение земельных и имущественных паев	23	0,0164	0,1342	7,1337	0,0113	13	0,0850	9
14	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	34	0,0243	0,1983	7,3320	0,0088	14	0,0480	16
15	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	37	0,0264	0,2158	7,5478	0,0084	15	0,0402	19
16	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	65	0,0464	0,3791	7,9269	0,0082	16	0,0073	29
17	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	15	0,0107	0,0875	8,0144	0,0079	17	0,0602	14
18	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	44	0,0314	0,2566	8,2710	0,0078	18	0,0271	25
19	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	20	0,0143	0,1167	8,3877	0,0075	19	0,0509	15
20	0003.0009.0099.0409 Автомобильный транспорт	23	0,0164	0,1342	8,5219	0,0071	20	0,0437	18
21	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	52	0,0371	0,3033	8,8252	0,0069	21	0,0100	28
22	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	54	0,0386	0,3150	9,1402	0,0066	22	0,0037	31
23	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	28	0,0200	0,1633	9,3035	0,0061	23-24	0,0276	24
24	0003.0009.0097.1244 Канализование поселений	14	0,0100	0,0817	9,3852	0,0061	23-24	0,0438	17
25	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	29	0,0207	0,1692	9,5544	0,0058	25-26	0,0242	26
26	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	18	0,0129	0,1050	9,6594	0,0058	25-26	0,0358	20
27	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	42	0,0300	0,2450	9,9044	0,0053	27	0,0042	30
28	0003.0008.0079.0342 Работа страховых организаций	16	0,0114	0,0933	9,9977	0,0051	28-29	0,0321	22
29	0003.0009.0098.0378 Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки	13	0,0093	0,0758	10,0735	0,0051	28-29	0,0352	21
30	0003.0009.0104.0613 Ритуальные услуги	13	0,0093	0,0758	10,1493	0,0048	30	0,0319	23
31	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	18	0,0129	0,1050	10,2543	0,0044	31	0,0225	27

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

33 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,541), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	33 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>3435</b>							
1	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	467	0,3335	2,7240	2,7240	0,1183	1	0,6303	1
2	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	282	0,2014	1,6449	4,3689	0,0870	2	0,5315	2
3	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	183	0,1307	1,0674	5,4363	0,0479	3	0,2620	3
4	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	250	0,1785	1,4582	6,8945	0,0381	4	0,0928	5
5	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	112	0,0800	0,6533	7,5478	0,0316	5	0,1824	4
6	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	224	0,1600	1,3066	8,8544	0,0257	6	0,0004	33
7	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	121	0,0864	0,7058	9,5602	0,0205	7	0,0647	10
8	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	120	0,0857	0,7000	10,2602	0,0195	8	0,0555	14
9	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	119	0,0850	0,6941	10,9543	0,0177	9	0,0397	16
10	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	61	0,0436	0,3558	11,3101	0,0141	10	0,0691	8
11	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	35	0,0250	0,2042	11,5143	0,0120	11	0,0778	7
12	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	49	0,0350	0,2858	11,8001	0,0115	12	0,0570	13
13	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	24	0,0171	0,1400	11,9401	0,0113	13	0,0835	6
14	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	43	0,0307	0,2508	12,1909	0,0109	14	0,0579	12
15	0004.0015.0158.0920 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	19	0,0136	0,1108	12,3017	0,0089	15	0,0649	9
16	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	17	0,0121	0,0992	12,4009	0,0079	16	0,0586	11
17	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	55	0,0393	0,3208	12,7217	0,0072	17	0,0082	31
18	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	21	0,0150	0,1225	12,8442	0,0071	18	0,0453	15
19	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	29	0,0207	0,1692	13,0134	0,0059	19	0,0255	19
20	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	27	0,0193	0,1575	13,1709	0,0057	20	0,0251	20
21	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	42	0,0300	0,2450	13,4159	0,0056	21	0,0076	32
22	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	16	0,0114	0,0933	13,5092	0,0052	22	0,0334	17
23	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	21	0,0150	0,1225	13,6317	0,0049	23	0,0247	22
24	0004.0015.0155.0487 Военская присяга и прохождение военной службы по призыву	12	0,0086	0,0700	13,7017	0,0040	24	0,0248	21
25	0004.0016.0162.1001 Осуществление санитарно-карантинного контроля	6	0,0043	0,0350	13,7367	0,0034	25	0,0264	18
26	0004.0015.0149.1511 Работа военных учебных заведений	9	0,0064	0,0525	13,7892	0,0032	26	0,0212	23
27	0004.0018.0171.0533 Финансирование и материально-техническое обеспечение судов	5	0,0036	0,0292	13,8184	0,0026	27	0,0199	24
28	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	14	0,0100	0,0817	13,9001	0,0025	28	0,0085	30
29	0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	5	0,0036	0,0292	13,9293	0,0022	29	0,0152	26
30	0004.0015.0147.0752 Факты противоправного поведения сотрудников ФССП России	4	0,0029	0,0233	13,9526	0,0021	30-31	0,0153	25
31	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	7	0,0050	0,0408	13,9934	0,0021	30-31	0,0129	28
32	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	7	0,0050	0,0408	14,0342	0,0019	32	0,0102	29
33	0004.0015.0153.1215 Военная наука	3	0,0021	0,0175	14,0517	0,0018	33	0,0142	27

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,085), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	48	0,0343	0,2800	0,2800	0,0214	1	0,1550	1
2	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	118	0,0843	0,6883	0,9683	0,0173	2	0,0365	5
3	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	71	0,0507	0,4141	1,3824	0,0156	3	0,0729	2
4	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	96	0,0686	0,5600	1,9424	0,0112	4	0,0013	20
5	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	59	0,0421	0,3441	2,2865	0,0072	5	0,0049	17
6	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	15	0,0107	0,0875	2,3740	0,0064	6	0,0456	3
7	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	39	0,0278	0,2275	2,6015	0,0054	7	0,0094	12
8	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	14	0,0100	0,0817	2,6832	0,0053	8	0,0358	6
9	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	11	0,0079	0,0642	2,7474	0,0051	9	0,0369	4
10	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	21	0,0150	0,1225	2,8699	0,0043	10	0,0181	10
11	0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения	8	0,0057	0,0467	2,9166	0,0040	11	0,0301	7
12	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	5	0,0036	0,0292	2,9458	0,0031	12	0,0239	8
13	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	9	0,0064	0,0525	2,9983	0,0030	13	0,0199	9
14	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	12	0,0086	0,0700	3,0683	0,0026	14	0,0115	11
15	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	7	0,0050	0,0408	3,1091	0,0017	15	0,0089	13
16	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	6	0,0043	0,0350	3,1441	0,0015	16	0,0077	14
17	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	4	0,0029	0,0233	3,1674	0,0011	17	0,0053	15
18	0005.0005.0053.0721 Государственная оценка объектов недвижимости	1	0,0007	0,0058	3,1732	0,0006	18-19	0,0045	18
19	0005.0005.0055.1477 Некоммерческий жилищный фонд	1	0,0007	0,0058	3,1790	0,0006	18-19	0,0051	16
20	0005.0005.0053.0144 Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран)	1	0,0007	0,0058	3,1848	0,0005	20	0,0038	19



**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса																																			
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов соответствующего предмета ведения данного наименования	Количество долей вопросов представленных в заявках по количеству вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса																												
								31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц				Ж3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				Ж4. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		Ж5. Рекомендация автора обращения по улучшению					
								31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав		31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов		32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	33.1. его нарушенных прав		33.2. его нарушенных свобод	Ж1.1. его нарушенных прав		Ж1.2. его нарушенных свобод		Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж2.6. нарушений иных конституционных свобод других лиц		Ж3.1. законов		Ж3.2. иных нормативных правовых актов		Ж3.3. деятельности государственных органов		Ж3.4. деятельности органов местного самоуправления	
								31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	33.1. его нарушенных прав	33.2. его нарушенных свобод	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж2.6. нарушений иных конституционных свобод других лиц	Ж3.1. законов	Ж3.2. иных нормативных правовых актов	Ж3.3. деятельности государственных органов	Ж3.4. деятельности органов местного самоуправления	Ж4.1. законодательных органов	Ж4.2. исполнительных органов	Ж4.3. органов местного самоуправления	Ж4.4. иных органов и должностных лиц	Ж5.1. деятельности государственных органов	Ж5.2. деятельности органов местного самоуправления	Ж6.1. деятельности государственных органов	Ж6.2. деятельности органов местного самоуправления	Ж7.1. деятельности государственных органов	Ж7.2. деятельности органов местного самоуправления			
31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	33.1. его нарушенных прав	33.2. его нарушенных свобод	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж2.6. нарушений иных конституционных свобод других лиц	Ж3.1. законов	Ж3.2. иных нормативных правовых актов	Ж3.3. деятельности государственных органов	Ж3.4. деятельности органов местного самоуправления	Ж4.1. законодательных органов	Ж4.2. исполнительных органов	Ж4.3. органов местного самоуправления	Ж4.4. иных органов и должностных лиц	Ж5.1. деятельности государственных органов	Ж5.2. деятельности органов местного самоуправления	Ж6.1. деятельности государственных органов	Ж6.2. деятельности органов местного самоуправления	Ж7.1. деятельности государственных органов	Ж7.2. деятельности органов местного самоуправления											
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	I.	I.	I.	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти (13)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)						
							Федеральные государственные органы (117)	(271)	(0)	(0)	(0)	(14)	(20)	(45)	(0)	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
							Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	I.	I.	I.	I.	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти (2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)						
							Федеральные государственные органы (43)	(1)	(0)	(0)	(0)	(16)	(26)	(22,035)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
							Региональные органы исполнительной власти (63)	(8)	(0)	(0)	(15)	(31)	(5)	(0)	(2)	(1,694)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
							Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придорожных территорий	I.	I.	I.	I.	I.	Региональный	Региональные органы исполнительной власти (83)	(24)	(0)	(0)	(2)	(14)	(36)	(0)	(3)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)						
							Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
							Местный (107)	(15)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(63)	(2)	(0)	(19)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
							Федеральные органы исполнительной власти (63)	(8)	(0)	(0)	(15)	(31)	(5)	(0)	(1,694)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Судебные решения	I.	I.	I.	I.	Федеральный	Федеральные органы исполнительной власти (3)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)						
							Федеральные государственные органы (462)	(116)	(0)	(14)	(0)	(32)	(2)	(137)	(1)	(6)	(35)	(0)	(2)	(5)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(111)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
							Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
IV. вопросы местного значения	Исполнение судебных решений	I.	I.	I.	I.	Федеральный	Федеральные органы законодательной и судебной власти (2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)						
							Федеральные органы исполнительной власти (158)	(43)	(0)	(1)	(0)	(15)	(31)	(62)	(0)	(1)	(4)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов соответствующих предметам ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	(количество вопросов) / доля в общем количестве вопросов данного наименования																																	
							Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																																	
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) и/или неисполнение функций уполномоченных лиц		П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению							
							31.1. о предоставлении в отношении заявителя государственных услуг	31.2. о предоставлении в отношении заявителя государственных услуг	31.3. о предоставлении в отношении заявителя государственных услуг	31.4. о предоставлении в отношении заявителя государственных услуг	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов местного самоуправления	32.4. о неисполнении в работе государственных органов местного самоуправления	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных прав	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2.1. закон	Ж2.2. иных нормативных правовых актов	Ж2.3. деятельности государственных органов	Ж2.4. деятельности органов местного самоуправления	П1.1. закон	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальном-экономической сферы деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности государства			
I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Деятельность органов дознания и следствия	(250) [100,000]	I.	(250) [100,000]	I.	Федеральный (250) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (161) [64,400]	(11) [4,400]	(0)	(0)	(4) [1,600]	(0)	(0)	(24) [9,600]	(13) [5,200]	(86) [34,400]	(0)	(0)	(4) [1,600]	(18) [7,200]	(0)	(0)	(1) [0,400]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
							Федеральные государственные органы (89) [35,600]	(12) [4,800]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2) [0,800]	(41) [16,400]	(0)	(0)	(4) [1,600]	(11) [4,400]	(0)	(0)	(11) [4,400]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	(112) [100,000]	I.	(112) [100,000]	I.	Федеральный (112) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (96) [85,714]	(66) [58,928]	(0)	(0)	(11) [9,821]	(0)	(0)	(2) [1,786]	(1) [0,893]	(15) [13,393]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
							Федеральные государственные органы (16) [14,286]	(12) [10,714]	(0)	(0)	(2) [1,786]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1) [0,893]	(1) [0,893]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Перебои в электроснабжении	(48) [100,000]	III.	(26) [54,167]	III.	Региональный (26) [54,167]	Региональные органы исполнительной власти (26) [54,167]	(7) [14,583]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7) [14,583]	(9) [18,751]	(0)	(0)	(2) [4,167]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
							Местный (22) [45,833]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3) [6,250]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2) [3,416]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(118) [100,000]	I.	(19) [16,102]	III.	Региональный (58) [49,152]	Региональные органы исполнительной власти (58) [49,152]	(16) [13,559]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7) [5,932]	(22) [18,644]	(13) [11,017]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
							Местный (41) [34,746]	(5) [4,237]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
							III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.
IV. вопросы местного значения	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	(96) [100,000]	I.	(15) [15,625]	III.	Региональный (57) [59,375]	Региональные органы исполнительной власти (57) [59,375]	(48) [50,000]	(0)	(0)	(3) [3,125]	(0)	(0)	(0)	(0)	(6) [6,250]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					
							III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	
							III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.
							III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.	III.



**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

28 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,002), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения на количество вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	32	0,0515	0,5146	0,5146	0,0447	1	0,4488	1
2	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	35	0,0564	0,5629	1,0775	0,0420	2	0,4232	2
3	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	40	0,0644	0,6433	1,7208	0,0360	3	0,3666	3
4	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	33	0,0531	0,5307	2,2515	0,0311	4	0,3165	4
5	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	31	0,0499	0,4986	2,7501	0,0202	5	0,2100	5
6	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	26	0,0419	0,4181	3,1682	0,0198	6	0,2033	6
7	0001.0001.0010.0088 Амнистия	41	0,0660	0,6594	3,8276	0,0178	7-8	0,1905	7
8	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	23	0,0370	0,3699	4,1975	0,0178	7-8	0,1830	8
9	0001.0001.0005.0010 Проблемы внутрисюрийских вынужденных переселенцев	12	0,0193	0,1930	4,3905	0,0172	9	0,1724	9
10	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	25	0,0403	0,4021	4,7926	0,0151	10	0,1573	10
11	0001.0001.0006.0062 Права несовершеннолетних	10	0,0161	0,1608	4,9534	0,0141	11	0,1415	12
12	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	13	0,0209	0,2091	5,1625	0,0140	12	0,1419	11
13	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	10	0,0161	0,1608	5,3233	0,0108	13	0,1089	13
14	0001.0001.0006.0038 Право на отдых	8	0,0129	0,1287	5,4520	0,0106	14	0,1068	15
15	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	11	0,0177	0,1769	5,6289	0,0105	15	0,1071	14
16	0001.0002.0024.0175 Военная служба	14	0,0225	0,2252	5,8541	0,0100	16	0,1035	16
17	0001.0003.0030.0644 Опека и попечительство	11	0,0177	0,1769	6,0310	0,0094	17	0,0958	17
18	0001.0002.0025.1320 Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	6	0,0097	0,0965	6,1275	0,0090	18	0,0898	18
19	0001.0001.0005.0020 Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками – переселенцами	10	0,0161	0,1608	6,2883	0,0084	19	0,0863	20
20	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	12	0,0193	0,1930	6,4813	0,0080	20	0,0826	21
21	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	33	0,0531	0,5307	7,0120	0,0076	21	0,0878	19
22	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	10	0,0161	0,1608	7,1728	0,0065	22	0,0670	23
23	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	25	0,0403	0,4021	7,5749	0,0063	23	0,0709	22
24	0001.0001.0010.1075 Обращения, поступившие в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, касающиеся проектов федеральных законов, опубликованных на Интернет-сайтах органов государственной власти	4	0,0064	0,0643	7,6392	0,0054	24	0,0550	25
25	0001.0001.0005.0017 Переселение соотечественников из стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии	7	0,0113	0,1126	7,7518	0,0049	25	0,0507	26
26	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	46	0,0741	0,7398	8,4916	0,0048	26	0,0654	24
27	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом	6	0,0097	0,0965	8,5881	0,0044	27	0,0446	27
28	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	10	0,0161	0,1608	8,7489	0,0039	28	0,0424	28

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,060), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0162.0743 Борьба с организованной преступностью	59	0,0950	0,9489	0,9489	0,0897	1	0,8970	1
2	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	153	0,2463	2,4606	3,4095	0,0311	2	0,3669	2
3	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	69	0,1111	1,1097	4,5192	0,0283	3	0,3043	3
4	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	20	0,0322	0,3216	4,8408	0,0243	4	0,2444	5
5	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	39	0,0628	0,6272	5,4680	0,0240	5	0,2494	4
6	0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	27	0,0435	0,4342	5,9022	0,0237	6	0,2413	6
7	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	12	0,0193	0,1930	6,0952	0,0121	7	0,1232	7
8	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	13	0,0209	0,2091	6,3043	0,0108	8	0,1113	8
9	0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры	7	0,0113	0,1126	6,4169	0,0098	9	0,0980	10
10	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	9	0,0145	0,1447	6,5616	0,0083	10	0,0848	11
11	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	76	0,1224	1,2223	7,7839	0,0080	11	0,1089	9
12	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	6	0,0097	0,0965	7,8804	0,0068	12	0,0686	12
13	0004.0015.0155.0487 Военная присяга и прохождение военной службы по призыву	7	0,0113	0,1126	7,9930	0,0067	13	0,0674	13
14	0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное	5	0,0081	0,0804	8,0734	0,0058	14	0,0585	15
15	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	10	0,0161	0,1608	8,2342	0,0056	15-16	0,0584	16-17
16	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	10	0,0161	0,1608	8,3950	0,0056	15-16	0,0584	16-17
17	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	7	0,0113	0,1126	8,5076	0,0054	17-18	0,0554	18
18	0004.0019.0179.0566 Органы ЗАГСА	5	0,0081	0,0804	8,5880	0,0054	17-18	0,0538	19
19	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	24	0,0386	0,3860	8,9740	0,0050	19	0,0588	14
20	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	11	0,0177	0,1769	9,1509	0,0046	20	0,0492	20
21	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	5	0,0081	0,0804	9,2313	0,0044	21	0,0445	21
22	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	4	0,0064	0,0643	9,2956	0,0043	22	0,0443	22
23	0004.0019.0179.0565 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	3	0,0048	0,0482	9,3438	0,0041	23	0,0415	23
24	0004.0015.0155.0899 Служебное время и отпуска военнослужащих	3	0,0048	0,0482	9,3920	0,0040	24	0,0402	24
25	0004.0015.0152.1517 Инвентаризация недвижимого имущества Вооруженных Сил Российской Федерации, подлежащего передаче в собственность субъектов Российской Федерации или муниципальную собственность	3	0,0048	0,0482	9,4402	0,0039	25	0,0396	25
26	0004.0015.0150.0495 Служащие гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	3	0,0048	0,0482	9,4884	0,0037	26	0,0376	26
27	0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	4	0,0064	0,0643	9,5527	0,0033	27	0,0337	27

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,207), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	128	0,2061	2,0585	2,0585	0,0493	1	0,5328	1
2	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	28	0,0451	0,4503	2,5088	0,0359	2	0,3605	2
3	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	61	0,0982	0,9810	3,4898	0,0312	3	0,3292	3
4	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	33	0,0531	0,5307	4,0205	0,0309	4	0,3152	4
5	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	54	0,0869	0,8684	4,8889	0,0243	5	0,2598	5
6	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	17	0,0274	0,2734	5,1623	0,0218	6	0,2189	6
7	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	22	0,0354	0,3538	5,5161	0,0153	7	0,1583	7
8	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	21	0,0338	0,3377	5,8538	0,0147	8	0,1521	8
9	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	40	0,0644	0,6433	6,4971	0,0139	9	0,1518	9
10	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	44	0,0708	0,7076	7,2047	0,0134	10	0,1489	10
11	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	22	0,0354	0,3538	7,5585	0,0126	11	0,1323	11
12	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	60	0,0966	0,9649	8,5234	0,0107	12	0,1295	12
13	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	20	0,0322	0,3216	8,8450	0,0094	13	0,0995	13
14	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	8	0,0129	0,1287	8,9737	0,0087	14	0,0875	14
15	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	17	0,0274	0,2734	9,2471	0,0082	15-16	0,0865	15-16
16	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	17	0,0274	0,2734	9,5205	0,0082	15-16	0,0865	15-16
17	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	19	0,0306	0,3056	9,8261	0,0073	17	0,0788	17
18	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	8	0,0129	0,1287	9,9548	0,0070	18	0,0715	18
19	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	13	0,0209	0,2091	10,1639	0,0066	19	0,0701	19
20	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	25	0,0403	0,4021	10,5660	0,0054	20	0,0629	21
21	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	7	0,0113	0,1126	10,6786	0,0053	21-22	0,0541	22
22	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	34	0,0547	0,5468	11,2254	0,0053	21-22	0,0666	20
23	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	4	0,0064	0,0643	11,2897	0,0052	23	0,0523	23
24	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	5	0,0081	0,0804	11,3701	0,0033	24	0,0338	25
25	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	61	0,0982	0,9810	12,3511	0,0025	25	0,0499	24
26	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	3	0,0048	0,0482	12,3993	0,0021	26	0,0216	26
27	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	3	0,0048	0,0482	12,4475	0,0019	27	0,0196	27

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов, предметов ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов)																			доля в общем количестве вопросов данного наименования																		
							Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																		Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса																			
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения					33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
							31.1. о предоставлении реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации интересов граждан	31.4. о реализации конституционных свобод должных лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. делясь мнением государственного органа	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. делясь мнением должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управленческих лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социальной сферы деятельности	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества										
II. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	(32) [100,000]	I.	(32) [100,000]	I. (32) [100,000]	Федеральный (32) [100,000]	Федеральные государственные органы (32) [100,000]	(22) [68,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [28,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(35) [100,000]	I.	(10) [28,571]	III. (25) [71,429]	Региональный (25) [71,429]	Региональные органы исполнительной власти (25) [71,429]	(19) [54,287]	(0) [0,000]	(2) [5,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [8,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Цены и ценообразование	(40) [100,000]	I.	(25) [62,500]	I. (25) [62,500]	Федеральный (25) [62,500]	Федеральные органы исполнительной власти (25) [62,500]	(7) [17,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [7,500]	(5) [12,500]	(9) [22,500]	(0) [0,000]	(1) [2,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
			III.	(15) [37,500]	III. (15) [37,500]	Региональный (15) [37,500]	Региональные органы исполнительной власти (15) [37,500]	(5) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]	(6) [15,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
IV. вопросы местного значения	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	(33) [100,000]	I.	(15) [45,455]	I. (15) [45,455]	Федеральный (15) [45,455]	Федеральные органы исполнительной власти (12) [36,364]	(5) [15,152]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [21,212]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
			III.	(18) [54,545]	III. (18) [54,545]	Региональный (18) [54,545]	Региональные органы исполнительной власти (18) [54,545]	(3) [9,091]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,030]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (Федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) / доли в общем количестве вопросов данного наименования																																					
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество долей вопросов, соответствующих общему количеству вопросов данного наименования	Количество долей вопросов, предметов ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса																				Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса											
							Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относится к соответствующему уровню разрешения вопроса												Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных или должностных лиц				Ж3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию							
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных или должностных лиц				Ж3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию											
							31.1. о соблюдении конституционных прав	31.2. о соблюдении конституционных свобод	31.3. о соблюдении конституционных прав физических лиц	31.4. о соблюдении конституционных свобод физических лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. доля естественности государственного органа	33.2. доля естественности местного самоуправления	33.3. доля естественности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных или должностных лиц	Ж3.1. законов	Ж3.2. иных нормативных правовых актов	Ж3.3. деятельности государственных органов	Ж3.4. деятельности органов местного самоуправления	Ж2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	Ж3.1. социальная-экономическая сфера деятельности	Ж3.2. социальная-экономическая сфера общества	Ж3.3. иная сфера деятельности государства	Ж3.4. иная сфера деятельности общества				
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Борьба с организованной преступностью	(59) [100,000]	I.	(59) [100,000]	I. (59) [100,000]	Федеральный (59) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (59) [100,000]	(28) [47,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [37,288]	(0) [0,000]	(9) [15,254]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	Судебные решения	(153) [100,000]	I.	(153) [100,000]	I. (153) [100,000]	Федеральный (153) [100,000]	Федеральные органы законодательной и судебной власти (1) [0,654]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,654]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
							Федеральные органы исполнительной власти (2) [1,307]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,307]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Федеральные государственные органы (150) [98,039]						(45) [29,411]	(0) [0,000]	(2) [1,307]	(1) [0,654]	(15) [9,804]	(0) [0,000]	(17) [11,647]	(0) [0,000]	(1) [0,654]	(6) [3,922]	(0) [0,000]	(4) [2,614]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [32,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Исполнение судебных решений	(69) [100,000]	I.	(66) [95,652]	I. (66) [95,652]	Федеральный (66) [95,652]	Федеральные органы исполнительной власти (59) [85,507]	(13) [18,841]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [15,942]	(8) [11,594]	(19) [27,536]	(0) [0,000]	(3) [4,348]	(5) [7,246]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
							Федеральные государственные органы (7) [10,145]	(2) [2,899]	(0) [0,000]	(1) [1,449]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,449]	(3) [4,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания	(27) [100,000]	I.	(27) [100,000]	I. (27) [100,000]	Федеральный (27) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (18) [66,667]	(5) [18,519]	(0) [0,000]	(12) [44,444]	(0) [0,000]	(1) [3,704]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
							Федеральные государственные органы (9) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [25,926]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]



**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (3,500), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	84	0,3660	2,6565	2,6565	0,3356	1	2,3612	1
2	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	52	0,2266	1,6445	4,3010	0,1988	2	1,3745	2
3	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	62	0,2702	1,9608	6,2618	0,1720	3	1,0051	4
4	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	47	0,2048	1,4864	7,7482	0,1564	4	1,0155	3
5	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	110	0,4793	3,4788	11,2270	0,1537	5	0,3117	21
6	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	48	0,2092	1,5180	12,7450	0,1404	6	0,8483	5
7	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	55	0,2397	1,7394	14,4844	0,1371	7	0,7411	6
8	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	51	0,2222	1,6129	16,0973	0,1217	8	0,6352	9
9	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	43	0,1874	1,3599	17,4572	0,1181	9	0,6855	7
10	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	39	0,1699	1,2334	18,6906	0,1031	10	0,5836	10
11	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	36	0,1569	1,1385	19,8291	0,0989	11	0,5745	11
12	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	26	0,1133	0,8223	20,6514	0,0968	12	0,6613	8
13	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	43	0,1874	1,3599	22,0113	0,0758	13	0,2738	22
14	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	26	0,1133	0,8223	22,8336	0,0745	14	0,4445	12
15	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	25	0,1089	0,7906	23,6242	0,0731	15	0,4421	14
16	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	32	0,1394	1,0120	24,6362	0,0727	16	0,3629	18
17	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	22	0,0959	0,6958	25,3320	0,0692	17	0,4358	16
18	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	27	0,1177	0,8539	26,1859	0,0691	18	0,3810	17
19	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	18	0,0784	0,5693	26,7552	0,0648	19	0,4369	15
20	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	51	0,2222	1,6129	28,3681	0,0647	20	0,0812	30
21	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	16	0,0697	0,5060	28,8741	0,0631	21	0,4422	13
22	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	18	0,0784	0,5693	29,4434	0,0564	22	0,3551	19
23	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	24	0,1046	0,7590	30,2024	0,0541	23	0,2675	25
24	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	15	0,0654	0,4744	30,6768	0,0500	24	0,3248	20
25	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	20	0,0872	0,6325	31,3093	0,0479	25	0,2501	28
26	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	18	0,0784	0,5693	31,8786	0,0474	26	0,2680	24
27	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	18	0,0784	0,5693	32,4479	0,0459	27	0,2534	27
28	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	16	0,0697	0,5060	32,9539	0,0450	28	0,2652	26
29	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	15	0,0654	0,4744	33,4283	0,0443	29	0,2689	23
30	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	27	0,1177	0,8539	34,2822	0,0418	30	0,1157	29

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,422), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	52	0,2266	1,6445	1,6445	0,1988	1	1,3745	1
2	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	55	0,2397	1,7394	3,3839	0,1371	2	0,7411	2
3	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	43	0,1874	1,3599	4,7438	0,1181	3	0,6855	3
4	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	39	0,1699	1,2334	5,9772	0,1031	4	0,5836	4
5	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	32	0,1394	1,0120	6,9892	0,0727	5	0,3629	7
6	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	22	0,0959	0,6958	7,6850	0,0692	6	0,4358	6
7	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	16	0,0697	0,5060	8,1910	0,0631	7	0,4422	5
8	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	18	0,0784	0,5693	8,7603	0,0564	8	0,3551	8
9	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	20	0,0872	0,6325	9,3928	0,0479	9	0,2501	12
10	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	18	0,0784	0,5693	9,9621	0,0474	10	0,2680	9-10
11	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	18	0,0784	0,5693	10,5314	0,0459	11	0,2534	11
12	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	24	0,1046	0,7590	11,2904	0,0403	12	0,1332	20
13	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	9	0,0392	0,2846	11,5750	0,0375	13	0,2680	9-10
14	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	13	0,0566	0,4111	11,9861	0,0374	14	0,2242	14
15	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	24	0,1046	0,7590	12,7451	0,0355	15	0,0866	29
16	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	10	0,0436	0,3163	13,0614	0,0342	16	0,2252	13
17	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	14	0,0610	0,4428	13,5042	0,0326	17	0,1661	19
18	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	11	0,0479	0,3479	13,8521	0,0303	18	0,1770	17
19	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	8	0,0349	0,2530	14,1051	0,0302	19	0,2071	15
20	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	8	0,0349	0,2530	14,3581	0,0285	20	0,1905	16
21	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	9	0,0392	0,2846	14,6427	0,0273	21	0,1689	18
22	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	13	0,0566	0,4111	15,0538	0,0269	22	0,1225	23
23	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	7	0,0305	0,2214	15,2752	0,0205	23	0,1243	22
24	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	6	0,0261	0,1898	15,4650	0,0191	24-25	0,1220	24
25	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	13	0,0566	0,4111	15,8761	0,0191	24-25	0,0466	30
26	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	5	0,0218	0,1581	16,0342	0,0190	26	0,1308	21
27	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом	5	0,0218	0,1581	16,1923	0,0165	27-28	0,1062	25
28	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	6	0,0261	0,1898	16,3821	0,0165	27-28	0,0960	28
29	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	5	0,0218	0,1581	16,5402	0,0160	29	0,1016	27
30	0001.0001.0006.0038 Право на отдых	4	0,0174	0,1265	16,6667	0,0151	30	0,1046	26



**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,031), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	62	0,2702	1,9608	1,9608	0,1720	1	1,0051	1
2	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	51	0,2222	1,6129	3,5737	0,1217	2	0,6352	3
3	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	36	0,1569	1,1385	4,7122	0,0989	3	0,5745	4
4	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	26	0,1133	0,8223	5,5345	0,0968	4	0,6613	2
5	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	51	0,2222	1,6129	7,1474	0,0647	5	0,0812	25
6	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	15	0,0654	0,4744	7,6218	0,0500	6	0,3248	5
7	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	27	0,1177	0,8539	8,4757	0,0418	7	0,1157	15
8	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	17	0,0741	0,5376	9,0133	0,0403	8	0,2090	8
9	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	14	0,0610	0,4428	9,4561	0,0399	9	0,2373	6
10	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	13	0,0566	0,4111	9,8672	0,0367	10	0,2176	7
11	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	19	0,0828	0,6009	10,4681	0,0350	11	0,1360	12
12	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	14	0,0610	0,4428	10,9109	0,0339	12	0,1794	9
13	0002.0013.0139.1432 Выплата стипендий	6	0,0261	0,1898	11,1007	0,0247	13	0,1765	10
14	0002.0007.0072.0876 Выплата пособия на погребение	6	0,0261	0,1898	11,2905	0,0238	14	0,1672	11
15	0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы	10	0,0436	0,3163	11,6068	0,0213	15	0,0995	18
16	0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, театры	6	0,0261	0,1898	11,7966	0,0202	16	0,1326	13
17	0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	6	0,0261	0,1898	11,9864	0,0186	17-18	0,1173	14
18	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	8	0,0349	0,2530	12,2394	0,0186	17-18	0,0940	19
19	0002.0007.0074.0252 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	0,0261	0,1898	12,4292	0,0184	19	0,1146	16
20	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	10	0,0436	0,3163	12,7455	0,0179	20	0,0662	27
21	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	7	0,0305	0,2214	12,9669	0,0173	21	0,0930	21
22	0002.0013.0139.1439 Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	6	0,0261	0,1898	13,1567	0,0152	22	0,0834	24
23	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	11	0,0479	0,3479	13,5046	0,0151	23	0,0287	30
24	0002.0013.0139.1153 Ремонт образовательных учреждений	5	0,0218	0,1581	13,6627	0,0150	24	0,0916	22
25	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	8	0,0349	0,2530	13,9157	0,0149	25	0,0581	28
26	0002.0006.0065.0228 Забастовки, трудовые конфликты	4	0,0174	0,1265	14,0422	0,0147	26	0,1006	17
27	0002.0013.0141.0288 Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	4	0,0174	0,1265	14,1687	0,0140	27-28	0,0939	20
28	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	8	0,0349	0,2530	14,4217	0,0140	27-28	0,0501	29
29	0002.0007.0074.1105 Проезд к месту лечения и обратно	3	0,0131	0,0949	14,5166	0,0125	29	0,0889	23
30	0002.0006.0065.0222 Отпуска. Оплата бюллетеней (по болезни, уходу за ребенком и т.д.)	4	0,0174	0,1265	14,6431	0,0124	30	0,0779	26

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

31 наименование вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,732), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	84	0,3660	2,6565	2,6565	0,3356	1	2,3612	1
2	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	48	0,2092	1,5180	4,1745	0,1404	2	0,8483	2
3	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	43	0,1874	1,3599	5,5344	0,0758	3	0,2738	5
4	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	25	0,1089	0,7906	6,3250	0,0731	4	0,4421	3
5	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	27	0,1177	0,8539	7,1789	0,0691	5	0,3810	4
6	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	16	0,0697	0,5060	7,6849	0,0450	6	0,2652	7
7	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	15	0,0654	0,4744	8,1593	0,0443	7	0,2689	6
8	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	12	0,0523	0,3795	8,5388	0,0392	8	0,2518	8
9	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	27	0,1177	0,8539	9,3927	0,0316	9	0,0166	31
10	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	10	0,0436	0,3163	9,7090	0,0281	10	0,1660	10
11	0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки	7	0,0305	0,2214	9,9304	0,0257	11	0,1748	9
12	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	7	0,0305	0,2214	10,1518	0,0200	12	0,1196	11
13	0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков	5	0,0218	0,1581	10,3099	0,0178	13-14	0,1189	12
14	0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	6	0,0261	0,1898	10,4997	0,0178	13-14	0,1087	13
15	0003.0008.0088.1481 Права владельцев акций акционированных предприятий	5	0,0218	0,1581	10,6578	0,0157	15	0,0989	14
16	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	9	0,0392	0,2846	10,9424	0,0156	16	0,0551	27
17	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	5	0,0218	0,1581	11,1005	0,0150	17	0,0923	15
18	0003.0009.0098.0372 Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	6	0,0261	0,1898	11,2903	0,0136	18-19	0,0681	18
19	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	4	0,0174	0,1265	11,4168	0,0136	18-19	0,0899	16
20	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	6	0,0261	0,1898	11,6066	0,0135	20	0,0674	19
21	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	5	0,0218	0,1581	11,7647	0,0122	21	0,0643	20
22	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	4	0,0174	0,1265	11,8912	0,0120	22	0,0740	17
23	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	4	0,0174	0,1265	12,0177	0,0103	23	0,0573	24
24	0003.0009.0093.1487 Деятельность в области управления в сфере промышленности	4	0,0174	0,1265	12,1442	0,0102	24-25	0,0567	26
25	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	5	0,0218	0,1581	12,3023	0,0102	24-25	0,0450	30
26	0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений	3	0,0131	0,0949	12,3972	0,0099	26-27	0,0636	21
27	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	4	0,0174	0,1265	12,5237	0,0099	26-27	0,0533	28-29
28	0003.0009.0097.0880 Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	3	0,0131	0,0949	12,6186	0,0095	28	0,0603	23
29	0003.0009.0097.1244 Канализование поселений	3	0,0131	0,0949	12,7135	0,0092	29	0,0570	25
30	0003.0008.0079.1067 Выплата компенсации по вкладам в органы Госстраха	2	0,0087	0,0633	12,7768	0,0084	30	0,0606	22
31	0003.0009.0098.0390 Охотничье хозяйство, пчеловодство	2	0,0087	0,0633	12,8401	0,0077	31	0,0533	28-29

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,219), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		<b>489</b>							
1	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	47	0,2048	1,4864	1,4864	0,1564	1	1,0155	1
2	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	26	0,1133	0,8223	2,3087	0,0745	2	0,4445	2
3	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	18	0,0784	0,5693	2,8780	0,0648	3	0,4369	3
4	0004.0019.0179.0566 Органы ЗАГСА	8	0,0349	0,2530	3,1310	0,0322	4	0,2264	4
5	0004.0018.0171.0539 Длительное рассмотрение дел	6	0,0261	0,1898	3,3208	0,0256	5	0,1845	5
6	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	7	0,0305	0,2214	3,5422	0,0250	6	0,1675	6
7	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	11	0,0479	0,3479	3,8901	0,0244	7	0,1191	8
8	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	9	0,0392	0,2846	4,1747	0,0230	8	0,1270	7
9	0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное	4	0,0174	0,1265	4,3012	0,0151	9	0,1046	9
10	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	4	0,0174	0,1265	4,4277	0,0137	10	0,0906	10
11	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	4	0,0174	0,1265	4,5542	0,0115	11	0,0693	11
12	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	4	0,0174	0,1265	4,6807	0,0095	12	0,0493	13
13	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	5	0,0218	0,1581	4,8388	0,0088	13	0,0317	18
14	0004.0015.0152.0921 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих	2	0,0087	0,0633	4,9021	0,0082	14-15	0,0580	12
15	0004.0016.0162.0824 Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	4	0,0174	0,1265	5,0286	0,0082	14-15	0,0367	15
16	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	5	0,0218	0,1581	5,1867	0,0080	16	0,0238	25
17	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	3	0,0131	0,0949	5,2816	0,0077	17	0,0424	14
18	0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	3	0,0131	0,0949	5,3765	0,0070	18-19	0,0357	17
19	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	5	0,0218	0,1581	5,5346	0,0070	18-19	0,0144	27
20	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	4	0,0174	0,1265	5,6611	0,0069	20	0,0241	24
21	0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	2	0,0087	0,0633	5,7244	0,0059	21-22	0,0360	16
22	0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией	3	0,0131	0,0949	5,8193	0,0059	21-22	0,0251	23
23	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	2	0,0087	0,0633	5,8826	0,0050	23	0,0274	22
24	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	2	0,0087	0,0633	5,9459	0,0046	24	0,0234	26
25	0004.0015.0156.0492 Альтернативная служба	1	0,0044	0,0316	5,9775	0,0041	25-27	0,0289	19-20
26	0004.0016.0159.0509 Следственные органы в Вооруженных силах Российской Федерации	1	0,0044	0,0316	6,0091	0,0041	25-27	0,0289	19-20
27	0004.0016.0161.0708 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	1	0,0044	0,0316	6,0407	0,0041	25-27	0,0283	21

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

15 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,096), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	15 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	110	0,4793	3,4788	3,4788	0,1537	1	0,3117	1
2	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	24	0,1046	0,7590	4,2378	0,0541	2	0,2675	2
3	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	12	0,0523	0,3795	4,6173	0,0389	3	0,2491	3
4	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	12	0,0523	0,3795	4,9968	0,0331	4	0,1926	4
5	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	8	0,0349	0,2530	5,2498	0,0209	5	0,1167	5
6	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	9	0,0392	0,2846	5,5344	0,0170	6	0,0691	9
7	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	6	0,0261	0,1898	5,7242	0,0154	7	0,0854	7
8	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	4	0,0174	0,1265	5,8507	0,0127	8	0,0806	8
9	0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	3	0,0131	0,0949	5,9456	0,0121	9	0,0856	6
10	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	5	0,0218	0,1581	6,1037	0,0114	10	0,0570	11
11	0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита	3	0,0131	0,0949	6,1986	0,0101	11	0,0656	10
12	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	7	0,0305	0,2214	6,4200	0,0095	12	0,0172	15
13	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	5	0,0218	0,1581	6,5781	0,0089	13	0,0331	14
14	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	3	0,0131	0,0949	6,6730	0,0088	14	0,0530	12
15	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	2	0,0087	0,0633	6,7363	0,0066	15	0,0427	13

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Table with 5 columns: Item, Overall Count, Subject, Volume/Share, and a grid of 'Count/Share' by category (I-IV) and sub-category (1-31, Ж1-6, П1-4, П3.1-3.4).



**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

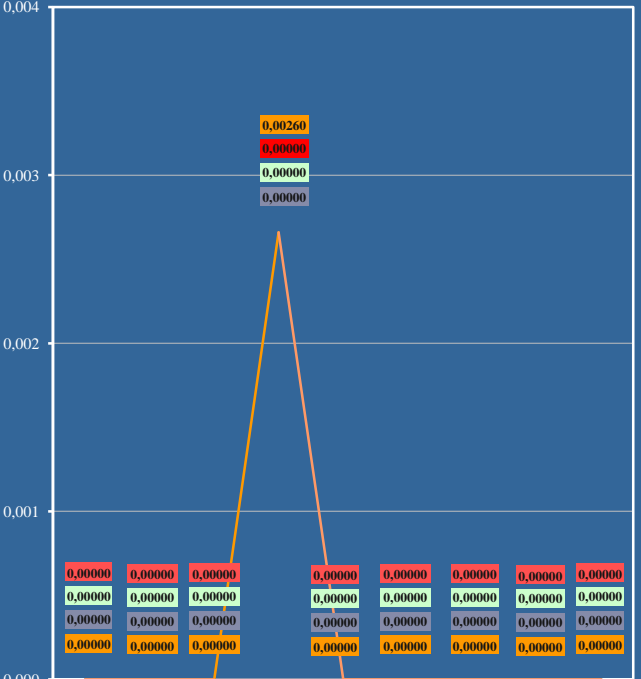
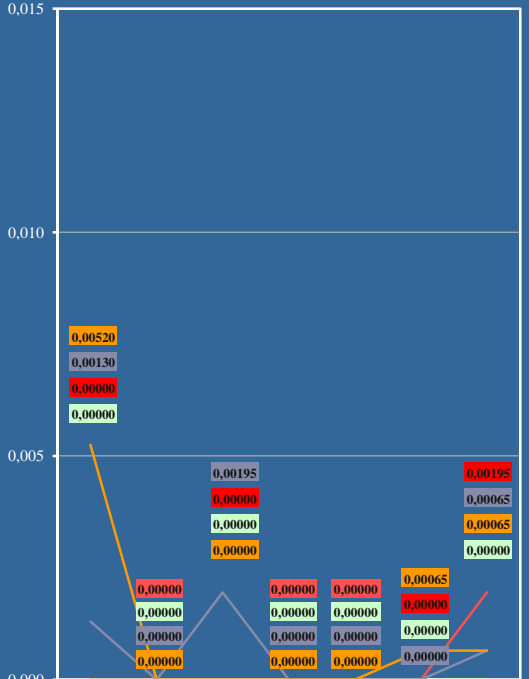
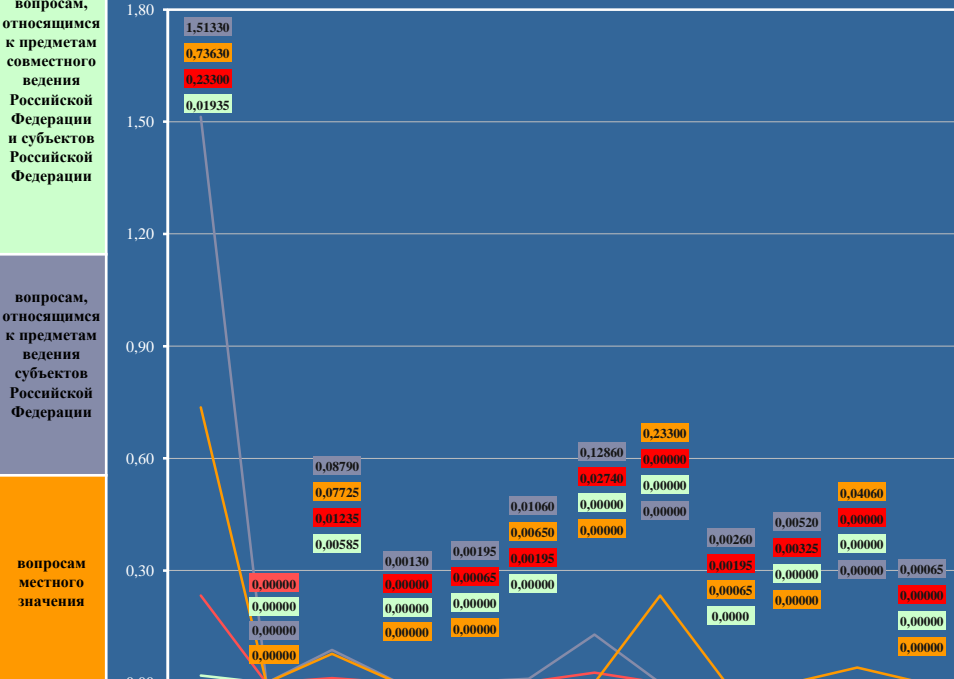
Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметов ведения наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований. (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов)																											доля в общем количестве вопросов данного наименования																										
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество в долях вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Количество в долях вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов									ЖК1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ЖК2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и управленческих лиц						ПЗ. Рекомендация автора обращения по совершенствованию						ПЗ. Рекомендация автора обращения по совершенствованию																				
							31. Просьба автора обращения о реализации конституционных прав			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			ЖК1.1. его нарушениями прав		ЖК1.2. его нарушениями свобод		ЖК1.3. его нарушениями законных интересов		ЖК1.4. нарушениями прав других лиц		ЖК1.5. нарушениями свобод других лиц		ЖК1.6. нарушениями законных интересов других лиц		ПЗ.1. законов		ПЗ.2. иных нормативных правовых актов		ПЗ.3. деятельности государственных органов		ПЗ.4. деятельности органов местного самоуправления		ПЗ.5. деятельности органов исполнительной власти по развитию общественных отношений		ПЗ.6. деятельности органов исполнительной власти по развитию общественных отношений																
							31.1. о соблюдении конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных свобод других граждан	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод должностных лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	ЖК1.1. его нарушениями прав	ЖК1.2. его нарушениями свобод	ЖК1.3. его нарушениями законных интересов	ЖК1.4. нарушениями прав других лиц	ЖК1.5. нарушениями свобод других лиц	ЖК1.6. нарушениями законных интересов других лиц	ЖК2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и управленческих лиц	ПЗ.1. законов	ПЗ.2. иных нормативных правовых актов	ПЗ.3. деятельности государственных органов	ПЗ.4. деятельности органов местного самоуправления	ПЗ.5. деятельности органов исполнительной власти по развитию общественных отношений	ПЗ.6. деятельности органов исполнительной власти по развитию общественных отношений																							
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	(18) [100,000]	I.	(18) [100,000]	I.	Федеральный (18) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (15) [83,333]	(14) [77,777]	(0) [0,000]	(1) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
							Федеральные государственные органы (3) [16,667]	(3) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]													
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(110) [100,000]	I.	(8) [7,273]	III.	Региональный (67) [60,909]	Региональные органы исполнительной власти (67) [60,909]	(60) [54,546]	(0) [0,000]	(4) [3,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
							Местный (35) [31,818]	(27) [24,546]	(0) [0,000]	(4) [3,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]											
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	(24) [100,000]	I.	(3) [12,500]	III.	Региональный (13) [54,167]	Региональные органы исполнительной власти (13) [54,167]	(11) [45,833]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]															
							Местный (8) [33,333]	(4) [16,666]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [4,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]												
	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	(12) [100,000]	III.	(12) [100,000]	III.	Региональный (12) [100,000]	Региональные органы исполнительной власти (12) [100,000]	(10) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																
IV. вопросы местного значения	Управление жилищным фондом	(12) [100,000]	I.	(1) [8,333]	III.	Региональный (10) [83,334]	Региональные органы исполнительной власти (10) [83,334]	(8) [66,668]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,333]	(1) [8,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																

# Вопрос обзора

Определение в соответствии с типовым общероссийским классификатором наименования вопроса, содержащегося в обращении, поступивших из Российской Федерации, имеющего наибольшую долю количества вопросов данного наименования, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, (далее – вопрос обзора) с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) вопроса обзора и распределением по типам вопросов соответствующих видов вопроса обзора, а также с распределением по предметам ведения соответствующих видов и типов видов вопроса обзора, с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов вопроса обзора (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)												[доля в общем количестве вопросов из Российской Федерации]																							
	Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (4762) [3.16710]																																			
Цветом выделены строки по:	Заявление												Жалоба						Предложение																	
	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
Ж1.1. о содействии в реализации конституционных прав		Ж1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	Ж1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	Ж1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	Ж2.1. о нарушении законов	Ж2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	Ж2.3. о неполадках в работе государственных органов	Ж2.4. о неполадках в работе органов местного самоуправления	Ж2.5. о неполадках в работе должностных лиц	Ж3.1. деятельности государственных органов	Ж3.2. деятельности органов местного самоуправления	Ж3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав		Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц в учреждении/ведомстве/лице		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества						
вопросам, относящимся к предметам ведения Российской Федерации	(4739) [3.15215]	(3761) [2.50195]	(0) [0.00000]	(276) [0.18335]	(2) [0.00130]	(4) [0.00260]	(29) [0.01905]	(234) [0.15600]	(350) [0.23300]	(8) [0.00520]	(13) [0.00845]	(61) [0.04060]	(0) [0.00000]	(3) [0.00195]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(1) [0.00065]	(5) [0.00325]	(4) [0.00260]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(4) [0.00260]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]		
вопросам, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(38) [0.02520]	(29) [0.01935]	(0) [0.00000]	(9) [0.00585]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	
вопросам, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2634) [1.75210]	(2275) [1.51330]	(0) [0.00000]	(132) [0.08790]	(2) [0.00130]	(3) [0.00195]	(16) [0.01060]	(193) [0.12860]	(0) [0.00000]	(4) [0.00260]	(8) [0.00520]	(0) [0.00000]	(1) [0.00065]	(6) [0.00390]	(2) [0.00130]	(0) [0.00000]	(3) [0.00195]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(1) [0.00065]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(4) [0.00260]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]
вопросам местного значения	(1645) [1.09430]	(1107) [0.73630]	(0) [0.00000]	(116) [0.07725]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(10) [0.00650]	(0) [0.00000]	(350) [0.23300]	(1) [0.00065]	(0) [0.00000]	(61) [0.04060]	(0) [0.00000]	(10) [0.00650]	(8) [0.00520]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(1) [0.00065]	(1) [0.00065]	(4) [0.00260]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(4) [0.00260]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	(0) [0.00000]	





## Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

		(количество вопросов)	[доля вида вопроса в общем количестве вопросов]	/активность населения по вопросу/	{превышения доли / активности среднего показателя по России}					
<b>Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации:</b>										
<b>«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»</b>										
		<b>(4762)</b>	<b>[3,16710]</b>	<b>/0,32560/</b>						
№ п/п	Наименование федерального округа	Заявление			Жалоба			Предложение		
		(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}
1	РОССИЯ	(4739)	[3,15215]	/0,32400/	(19)	[0,01235]	/0,00130/	(4)	[0,00260]	/0,00030/
2	ЦФО	(1543)	[3,17418] {0,02203}	/0,39610/ {0,07210}	(3)	[0,00617] {-0,00618}	/0,00080/ {-0,00050}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}
3	СЗФО	(526)	[3,24832] {0,09617}	/0,38000/ {0,05600}	(0)	[0,00000] {-0,01235}	/0,00000/ {-0,00130}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}
4	ЮФО	(468)	[2,72982] {-0,42233}	/0,33420/ {0,01020}	(0)	[0,00000] {-0,01235}	/0,00000/ {-0,00130}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}
5	СКФО	(245)	[4,28322] {1,13107}	/0,25360/ {-0,07040}	(5)	[0,08741] {0,07506}	/0,00520/ {0,00390}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}
6	ПФО	(843)	[3,29709] {0,14494}	/0,28370/ {-0,04030}	(8)	[0,03129] {0,01894}	/0,00270/ {0,00140}	(4)	[0,01564] {0,01304}	/0,00130/ {0,00100}
7	УФО	(368)	[3,31771] {0,16556}	/0,29980/ {-0,02420}	(1)	[0,00902] {-0,00333}	/0,00080/ {-0,00050}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}
8	СФО	(437)	[2,62494] {-0,52721}	/0,22630/ {-0,09770}	(0)	[0,00000] {-0,01235}	/0,00000/ {-0,00130}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}
9	ДФО	(199)	[3,20039] {0,04824}	/0,32040/ {-0,00360}	(2)	[0,03216] {0,01981}	/0,00320/ {0,00190}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}
10	КФО	(110)	[3,47881] {0,32666}	/0,47930/ {0,15530}	(0)	[0,00000] {-0,01235}	/0,00000/ {-0,00130}	(0)	[0,00000] {-0,00260}	/0,00000/ {-0,00030}

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В апреле 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 142907 обращений, 9243 запроса информации и 17485 сообщений, из них из иностранных государств 5682 обращения, 134 запроса информации и 6143 сообщения. В апреле 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 105563 обращения в форме электронного документа, 29611 обращений в письменной форме и 7733 обращения в устной форме, включая 5140 обращений в форме электронного документа, 538 обращений в письменной форме и 4 обращения в устной форме из иностранных государств. В поступивших в апреле 2015 года обращениях содержалось 156344 вопроса, в том числе 114412 вопросов – в форме электронного документа, 33683 вопроса – в письменной форме и 8249 вопросов – в устной форме. В апреле 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 24448 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 24874 вопроса, что составило 17,108 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 15,910 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 44,305 процента, 42,658 процента и 13,037 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 0,796 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 3,445 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 16,75 раза, что выше соответствующих показателей марта 2015 года, когда превышение было в 13,07 раза, и апреля 2014 года, когда превышение было в 12,10 раза.

В апреле 2015 года из Российской Федерации поступило 73,18 процента обращений в форме электронного документа, 21,19 процента обращений в письменной форме и 5,63 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 78,66 процента,

74,50 процента, 79,07 процента и 78,06 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 24,15 процента, 22,72 процента, 21,95 процента и 28,29 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Приволжском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 5,98 процента, 8,04 процента, 5,91 процента и 8,75 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло на 44,46 процента по сравнению с мартом 2015 года и выросло менее значительно на 38,51 процента по сравнению с апрелем 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 50,78 процента, на 52,67 процента, на 49,93 процента, на 42,30 процента, на 56,05 процента, 45,29 процента и на 32,74 процента и выросло менее значительно по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 36,82 процента, на 28,62 процента, на 40,87 процента, на 28,23 процента, на 40,09 процента, на 38,11 процента и на 26,02 процента. Иная ситуация сложилась в Приволжском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Приволжского и Крымского федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 26,46 процента и на 36,47 процента и выросло более значительно по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 41,26 процента и в 4,36 раза. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, по сравнению с мартом 2015 года на 56,05 процента произошёл из Уральского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в апреле 2015 года, по сравнению с апрелем 2014 года в 4,36 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме, и в устной форме в апреле 2015 года, 32,46 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года в форме электронного документа, выросло на 70,40 процента по сравнению с мартом 2015 года и выросло менее значительно на 56,39 процента по сравнению с апрелем 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 77,79 процента, на 66,06 процента, на 72,91 процента, на 64,18 процента,

на 79,45 процента, на 72,39 процента и на 44,46 процента и выросло менее значительно по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 56,19 процента, на 49,57 процента, на 54,91 процента, на 44,62 процента, на 64,67 процента, на 46,18 процента и на 40,14 процента. Иная ситуация сложилась в Сибирском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Сибирского и Крымского федеральных округов в апреле 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 55,12 процента и на 64,98 процента и выросло более значительно по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 55,16 процента и в 5,84 раза. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в апреле 2015 года, по сравнению с мартом 2015 года на 79,45 процента произошёл из Приволжского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в апреле 2015 года, по сравнению с апрелем 2014 года в 5,84 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в апреле 2015 года, 30,99 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в апреле 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в апреле 2015 года, увеличились по сравнению с мартом 2015 года по Центральному, Южному, Приволжскому и Уральскому федеральным округам соответственно на 1,28 процента, на 0,17 процента, на 0,83 процента и на 0,09 процента и по сравнению с апрелем 2014 года по Приволжскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,83 процента и на 1,27 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года в письменной форме, снизилось на 0,79 процента по сравнению с мартом 2015 года и выросло на 6,50 процента по сравнению с апрелем 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Приволжском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Приволжского федерального округа в апреле 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с мартом 2015 года на 37,43 процента и выросло по сравнению с апрелем 2014 года на 19,90 процента. Иные ситуации сложились в Центральном и Северо-Кавказском федеральных округах, Северо-Западном, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах, Южном, Уральском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального и Северо-Кавказского федеральных округов в апреле 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 12,77 процента и на 10,67 процента и выросло менее значительно по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 4,81 процента и на 6,71 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в апреле 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 14,60 процента, на 17,68 процента и на 11,22 процента и снизилось по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 16,52 процента, на 2,20 процента и на 2,15 процента. Количество обращений, поступивших из Южного, Уральского и Крымского федеральных округов в апреле 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 6,02 процента, на 14,58 процента и на 8,50 процента и выросло более значительно по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 9,00 процента, на 21,04 процента и в 2,37 раза. Снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в апреле 2015 года, по сравнению с мартом 2015 года на 37,43 процента произошло только из Приволжского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в апреле 2015 года, по сравнению с апрелем 2014 года в 2,37 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в апреле 2015 года, 37,00 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 47,16 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в апреле 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в апреле 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 82,15 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в апреле 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в апреле 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, выросло на 51,94 процента по сравнению с мартом 2015 года и снизилось по сравнению с апрелем 2014 года на 47,77 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 4,201 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в апреле 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 45,65 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 54,35 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 90,52 процента обращений поступило в форме электронного документа и 9,48 процента – в письменной форме. По сравнению с мартом 2015 года и апрелем 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В апреле 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года в устной форме, выросло на 14,45 процента по сравнению с мартом 2015 года и выросло менее значительно по сравнению с апрелем 2014 года на 2,22 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в апреле 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года на 24,78 процента и выросло менее значительно по сравнению с апрелем 2014 года на 10,46 процента. Иные ситуации сложились в Центральном, Южном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах, Северо-Западном и Приволжском федеральных округах, Северо-Кавказском федеральном округе и Крымском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в апреле 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 6,68 процента, на 15,94 процента, на 16,22 процента и на 4,42 процента и выросло более значительно по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 12,54 процента, на 21,02 процента, на 21,13 процента и на 8,52 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Приволжского федеральных округов в апреле 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 33,11 процента и на 28,40 процента и снизилось по сравнению с апрелем 2014 года соответственно на 8,88 процента и на 21,56 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в апреле 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с мартом 2015 года на 7,81 процента и снизилось более значительно по сравнению с апрелем 2014 года на 21,33 процента. Количество обращений, поступивших из Крымского федерального округа в апреле 2015 года

в устной форме, снизилось по сравнению с мартом 2015 года на 3,21 процента и выросло по сравнению с апрелем 2014 года в 40,17 раза. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в апреле 2015 года, по сравнению с мартом 2015 года на 33,11 процента произошёл из Северо-Западного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в апреле 2015 года, по сравнению с апрелем 2014 года на 21,13 процента произошёл из Уральского федерального округа. В связи с тем, что приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах Крымского федерального округа, открылись 1 сентября 2014 года, рост количества обращений, поступивших в устной форме, произошедший из Крымского федерального округа в апреле 2015 года по сравнению с апрелем 2014 года, не учитывается как самый значительный. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в апреле 2015 года, 34,48 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 29,89 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в апреле 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 68,74 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Приволжского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в апреле 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в апреле 2015 года из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского и Крымского федеральных округов, по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 1,23 процента, на 0,34 процента, на 0,97 процента, на 0,05 процента и на 2,91 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с мартом 2015 года соответственно на 1,20 процента, на 3,48 процента, на 1,02 процента и на 1,34 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 150356 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,10 вопроса, что выше уровня марта 2015 года, когда на 1 обращение приходилось 1,09 вопроса, и значительно выше уровня апреля 2014 года, когда на 1 обращение приходилось 1,04 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с мартом 2015 года и апрелем 2014 года. Так, в апреле 2015 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с мартом 2015 года и увеличилась более значительно по сравнению с апрелем 2014 года, составив 98,3852 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в апреле 2015 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с мартом 2015 года и уменьшилась более значительно по сравнению с апрелем 2014 года, составив 1,4971 процента. В то же время в апреле 2015 года доля количества предложений уменьшилась по сравнению с мартом 2015 года и уменьшилась более значительно по сравнению с апрелем 2014 года, составив 0,1177 процента.

5. В апреле 2015 года личные приёмы в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации – пресс-секретарь Президента Российской Федерации, 2 помощника Президента Российской Федерации, советник Президента Российской Федерации и 8 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 14 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: руководитель Территориального управления Федеральной службы финансово-бюджетного надзора в городе Москве, руководитель Управления Федеральной налоговой службы по городу Москве, руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве, исполняющий обязанности начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Москве, исполняющий обязанности руководителя Центрального межрегионального территориального управления по надзору за ядерной и радиационной безопасностью Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной службы по аккредитации по Центральному федеральному округу, временно исполняющий обязанности руководителя Центрального территориального управления Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации, исполняющий обязанности руководителя Центрального территориального управления Федерального агентства железнодорожного транспорта, начальник Центрального управления государственного железнодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, военный комиссар Московской области, прокурор Московской области, московский городской военный прокурор.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая советником Президента Российской Федерации работала в городе Екатеринбурге Свердловской области, руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации – в городе Вологде Вологодской области, в городе Костроме Костромской области, в городе Нижнем Новгороде Нижегородской области и Тверской области. Осуществлён оперативный выезд в город Санкт-Петербург мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

43 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

30 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

52 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

370 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В апреле 2015 года в 6 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 146 жителей из Кабардино-Балкарской Республики, Республики Крым, Тверской области и города Севастополя.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в апреле 2015 года по сравнению с мартом 2015 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В апреле 2015 года по сравнению с апрелем 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В Центральном федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с апрелем 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Западном федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с апрелем 2014 года снижение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Южном федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с апрелем 2014 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Кавказском федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с апрелем 2014 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Приволжском федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года снижение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и увеличение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

В Уральском федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с апрелем 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Сибирском федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с апрелем 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».



В Крымском федеральном округе в апреле 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с мартом 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с апрелем 2014 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с мартом 2015 года рост количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с апрелем 2014 года рост количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

Таким образом, складывающиеся в апреле 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В апреле 2015 года поступило 72154 вопроса, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 47,9888 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 35,2976 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 12,6912 процента. При этом, доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера,

от общего количества вопросов составила 0,95665 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,2152 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 11,6253 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика». Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,0956 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,0091 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «2. Социальная сфера». Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,00455 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 27,62885 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных государственных органов. Критиковали их деятельность в 3,9541 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти. Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,36995 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,18065 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 0,9404 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в 0,00845 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных государственных органов.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации.



в Уральском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти;

в Сибирском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности органов местного самоуправления, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Дальневосточном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности органов местного самоуправления, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Крымском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти.

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов каждого тематического раздела на сто тысяч населения в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно:

«1. Государство, общество, политика» – на 0,700 вопроса на сто тысяч населения, на 0,196 вопроса на сто тысяч населения, на 0,458 вопроса на сто тысяч населения и на 1,422 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – на 0,491 вопроса на сто тысяч населения, на 0,266 вопроса на сто тысяч населения, на 0,400 вопроса на сто тысяч населения и на 1,031 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – на 0,428 вопроса на сто тысяч населения, на 0,347 вопроса на сто тысяч населения, на 0,479 вопроса на сто тысяч населения и на 0,732 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – на 0,391 вопроса на сто тысяч населения, на 0,395 вопроса на сто тысяч населения, на 0,541 вопроса на сто тысяч населения и на 0,219 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – на 0,192 вопроса на сто тысяч населения, на 0,215 вопроса на сто тысяч населения, на 0,085 вопроса на сто тысяч населения и на 0,096 вопроса на сто тысяч населения.

При этом в Дальневосточном федеральном округе по сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается повышенная активность населения только по количеству вопросов на сто тысяч населения по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» соответственно на 0,002 вопроса на сто тысяч населения, на 0,060 вопроса на сто тысяч населения и на 0,207 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различна. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Северо-Западном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика», в Южном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика», в Крымском федеральном округе – по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в апреле 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В апреле 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 3,1671 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации и вопросам местного значения.

Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопроса обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 81.

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции и федеральных органов законодательной и судебной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, федеральных органов законодательной и судебной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, при рассмотрении обращений, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов;</p> <p>по вопросу «Праздники. Памятные даты. Юбилеи», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных органов законодательной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;</p> <p>по вопросу «Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав, направленных на удовлетворение их социальных потребностей;</p> <p>по вопросу «Лекарственное обеспечение», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов законодательной и судебной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов законодательной и судебной власти;</p> <p>по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Вопросы заёмщиков и кредиторов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;</p> <p>по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов законодательной и судебной власти, сообщали о нарушении законов и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Вопросы возбуждения уголовных дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p>

<p><b>ЦФО</b></p>	<p>по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов внутренних дел, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Преступления против личности», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;</p> <p>по вопросу «Ипотечное кредитование», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в работе иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище.</p>
<p><b>СЗФО</b></p>	<p>Авторы из Северо-Западного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, федеральных органов законодательной и судебной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, а также о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов судебной власти при рассмотрении обращений, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение;</p> <p>по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Государственные награды», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Получение и использование материнского капитала», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Памятники архитектуры, истории и культуры», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов;</p> <p>по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;</p>



СЗФО	<p>по вопросу «Конфликты на бытовой почве», входящему в компетенцию, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;</p> <p>по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти в данной сфере, сообщали о нарушении законов и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;</p> <p>по вопросу «Управление жилищным фондом», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;</p> <p>по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере.</p>
ЮФО	<p>Авторы из Южного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;</p> <p>по вопросу «Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Выплата заработной платы», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд;</p> <p>по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения;</p> <p>по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p>

ЮФО	<p>по вопросу «Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов;</p> <p>по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере правосудия, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в сфере правосудия;</p> <p>по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Исполнение судебных решений», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной и судебной власти, федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной и судебной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства;</p> <p>по вопросу «Перебои в электроснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов;</p> <p>по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Выделение жилья молодым семьям, специалистам», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище.</p>
ДФО	<p>Авторы из Дальневосточного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Обустройство соотечественников переселенцев (жильё, работа, учеба, подъёмные и т.д.)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p>

по вопросу «Цены и ценообразование», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Борьба с организованной преступностью», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и судебной власти, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в сфере правосудия, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Исполнение судебных решений», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти и сообщали о недостатках в работе их должностных лиц, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере;

по вопросу «Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации конституционных прав других лиц в данной сфере;

по вопросу «Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления;

по вопросу «Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и их должностных лиц, федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных свобод других лиц в данной сфере, высказывали рекомендации по совершенствованию законов в данной сфере;

по вопросу «Выселение из жилища», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц на жилище, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов;

по вопросу «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по судебному решению», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище.

Авторы из Крымского федерального округа:

- по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в банковской сфере;
- по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение;
- по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;
- по вопросу «Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности;
- по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;
- по вопросу «Пересмотр размеров пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;
- по вопросу «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере труда и занятости населения;
- по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на социальное обеспечение для воспитания детей сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти;
- по вопросу «Выплата пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения;
- по вопросу «Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;
- по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;
- по вопросу «Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;
- по вопросу «Земельные споры (не судебные)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении иных нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;
- по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;
- по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов;
- по вопросу «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;
- по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;
- по вопросу «Постановка на учёт и восстановление в очереди на получение жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц на жилище, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления;
- по вопросу «Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на частную собственность;
- по вопросу «Управление жилищным фондом», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере.

## **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ**

**<sup>1</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**<sup>2</sup>Запрос информации** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

**<sup>3</sup>Сообщение** – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>4</sup>Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>5</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>6</sup>Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>7</sup>Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

<sup>8</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>9</sup>**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>10</sup>**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

<sup>11</sup>**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>12</sup>**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>13</sup>**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

**14Предмет ведения** – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

**15Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

**16Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

**17Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**18Тип заявления** – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

**19Тип жалобы** – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**20Тип предложения** – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.



**21 Вопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

**22 Подвопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

**23 Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

**24 Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

**25 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

**26 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

**27 Активность населения соответствующей территории** – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

**28 Повышенная активность населения соответствующей территории** – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

**29 Предпочтения населения соответствующей территории** – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.