

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в июне 2015 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2015 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

# ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в июне 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений<sup>1</sup>, поступивших в июне 2015 года, динамика их изменения по сравнению с маем 2015 года и июнем 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года.

В обзоре поступившая в июне 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации<sup>2</sup> и сообщения<sup>3</sup>.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов<sup>4</sup> обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа<sup>5</sup>, письменной<sup>6</sup> или устной<sup>7</sup>.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с маем 2015 года и с июнем 2014 года. Определяются доли<sup>8</sup> количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в июне 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в июне 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в июне 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в мае 2015 года и июне 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в июне 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в июне 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в мае 2015 года и июне 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в мае 2015 года и июне 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в июне 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации<sup>9</sup>, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в июне 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в июне 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в мае 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в мае 2015 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений<sup>10</sup>, распределены по пяти тематическим разделам<sup>11</sup>. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, по тематикам<sup>12</sup> и группам тем<sup>13</sup>, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения<sup>14</sup>. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с маем 2015 года и июнем 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в мае 2015 года и июне 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2015 года и июне 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление<sup>15</sup>, жалоба<sup>16</sup>, предложение<sup>17</sup>.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с маем 2015 года и июнем 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2015 года и июне 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления<sup>18</sup>, типа жалобы<sup>19</sup>, типа предложения<sup>20</sup>), поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы<sup>21</sup>, объединяющие подвопросы<sup>22</sup>. Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера<sup>23</sup>, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера<sup>24</sup>.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>25</sup>, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации<sup>26</sup>.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий<sup>27</sup> в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий<sup>28</sup> (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий<sup>29</sup> (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации.

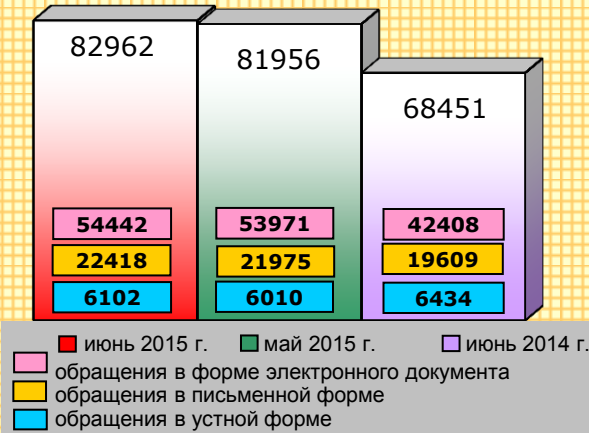
В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по видам вопроса обзора (заявление, жалоба, предложение), содержащегося в обращениях, поступивших в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в июне 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

| Федеральные округа      | Количество обращений по формам поступления |                    |                | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество запросов информации | Количество сообщений | Общее количество обращений, запросов информации и сообщений |
|-------------------------|--|--------------------|----------------|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------|---|
|                         | в форме электронного документа             | в письменной форме | в устной форме |                      |                                  |                                |                      |   |
| ЦФО                     | 17930                                      | 8048               | 2124           | 28102                | 30586                            | 1111                           | 2651                 | 31864   |
| СЗФО                    | 5665                                       | 2012               | 379            | 8056                 | 8784                             | 247                            | 1140                 | 9443  |
| ЮФО                     | 6926                                       | 2711               | 725            | 10362                | 11253                            | 278                            | 831                  | 11471   |
| СКФО                    | 2188                                       | 1006               | 258            | 3452                 | 3739                             | 89                             | 235                  | 3776  |
| ПФО                     | 8361                                       | 3431               | 1445           | 13237                | 14294                            | 422                            | 1615                 | 15274   |
| УФО                     | 4229                                       | 1308               | 323            | 5860                 | 6420                             | 171                            | 666                  | 6697  |
| СФО                     | 5995                                       | 2195               | 355            | 8545                 | 9362                             | 240                            | 670                  | 9455  |
| ДФО                     | 2261                                       | 980                | 274            | 3515                 | 4057                             | 79                             | 217                  | 3811  |
| КФО                     | 887  | 727                | 219            | 1833                 | 2071                             | 45                             | 59                   | 1937  |
| РОССИЯ                  | 54442                                      | 22418              | 6102           | 82962                | 90566                            | 2682                           | 8084                 | 93728   |
| ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА | 3097                                       | 290                | 7              | 3394                 | 3543                             | 29                             | 5173                 | 8596  |
| ИТОГО                   | 57539                                      | 22708              | 6109           | 86356                | 94109                            | 2711                           | 13257                | 102324  |

# Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года

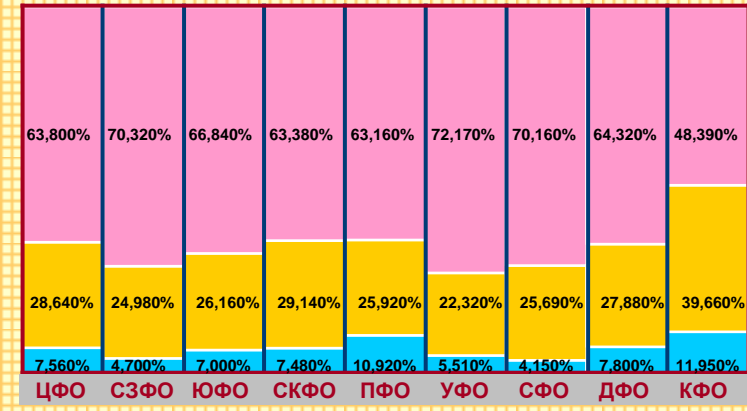
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года



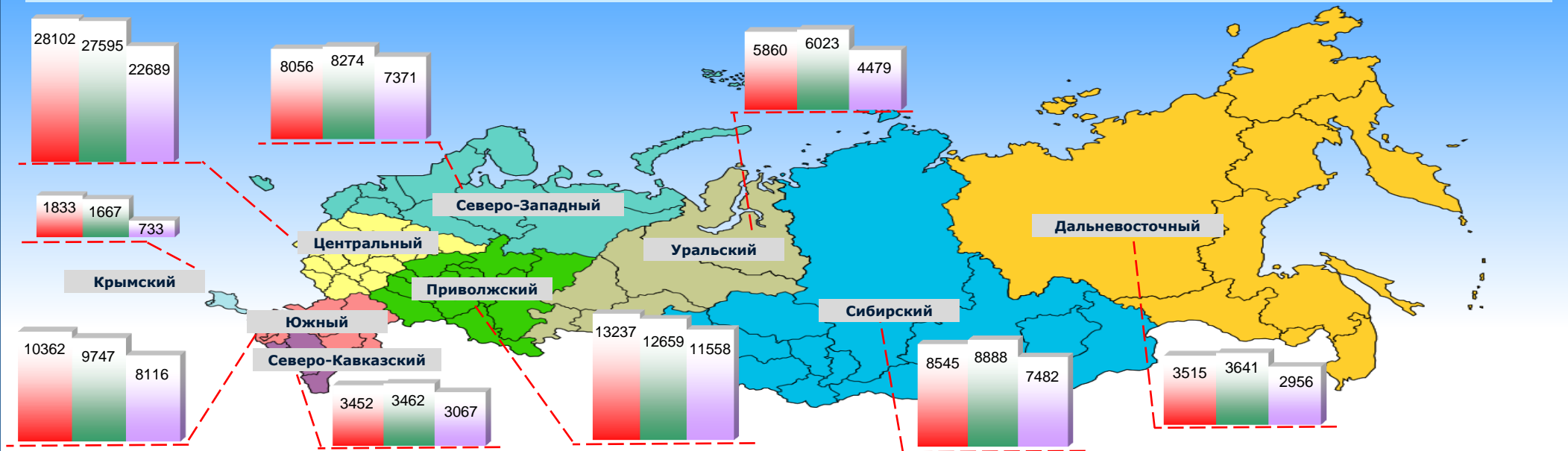
Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в июне 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в июне 2015 года



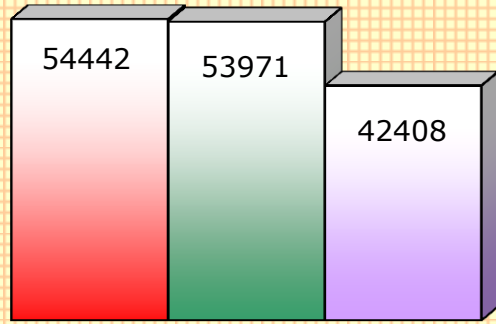
## Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года





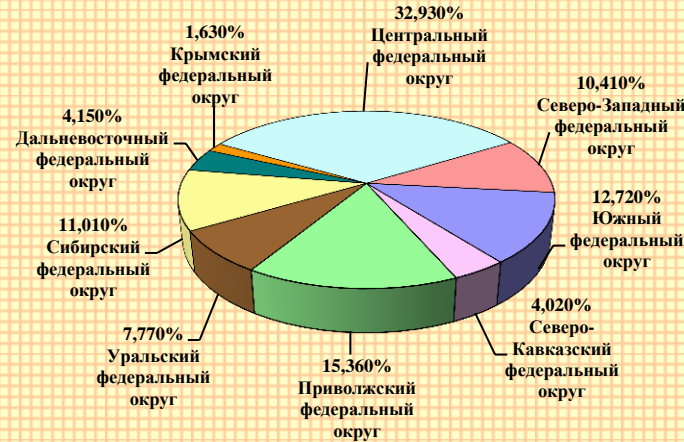
# Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года



■ июнь 2015 г. ■ май 2015 г. ■ июнь 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в июне 2015 года

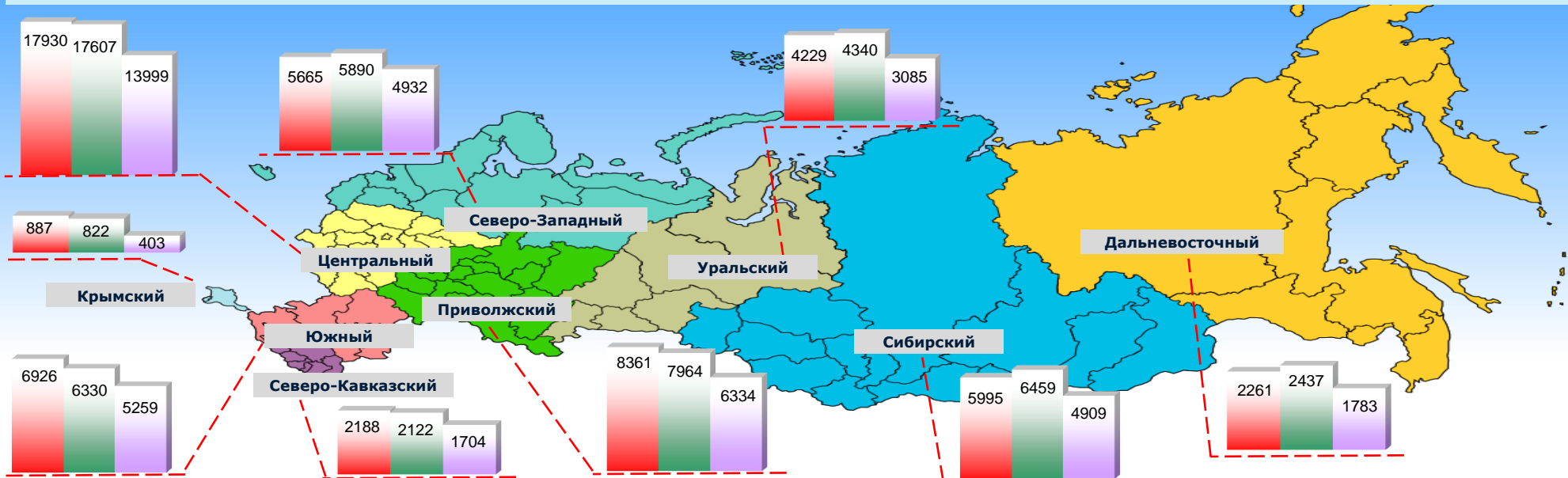


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в июне 2015 года, в процентах к уровню мая 2015 года и к уровню июня 2014 года

|              |        |        |        |       |        |       |        |       |       |
|--------------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|
| июнь 2015 г. | 32,930 | 10,410 | 12,720 | 4,020 | 15,360 | 7,770 | 11,010 | 4,150 | 1,630 |
| май 2015 г.  | 32,620 | 10,910 | 11,730 | 3,930 | 14,760 | 8,040 | 11,970 | 4,520 | 1,520 |
| июнь 2014 г. | 33,010 | 11,630 | 12,400 | 4,020 | 14,940 | 7,270 | 11,580 | 4,200 | 0,950 |

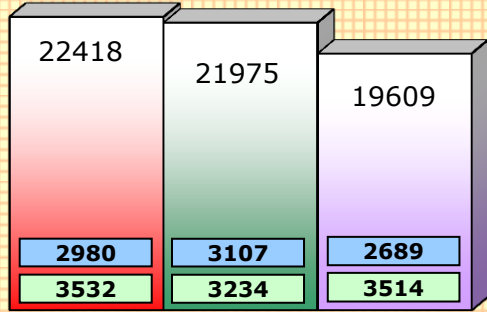


## Количество обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года



# Количество обращений, поступивших в письменной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года

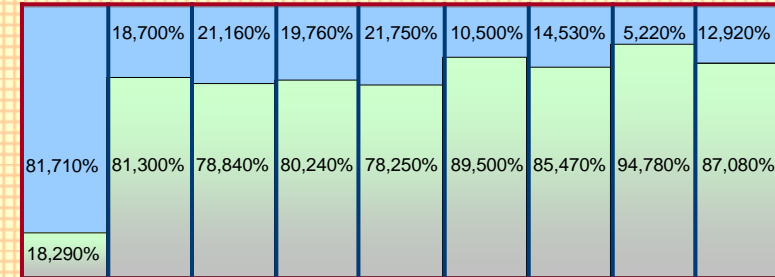


■ июнь 2015 г.    ■ май 2015 г.    ■ июнь 2014 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в июне 2015 года

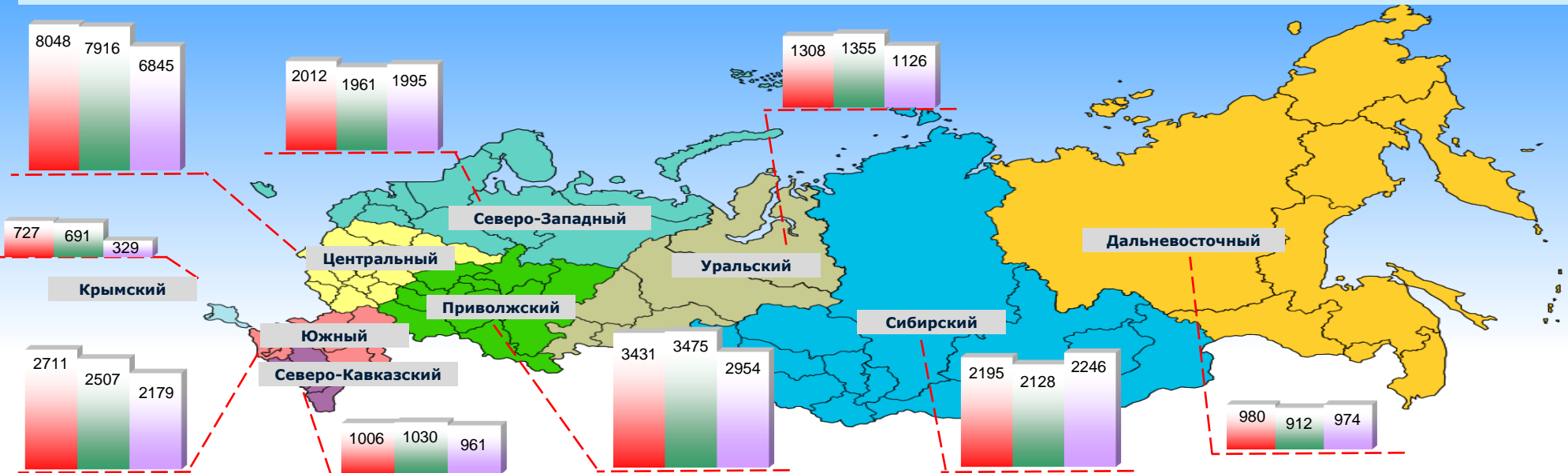


Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в июне 2015 года



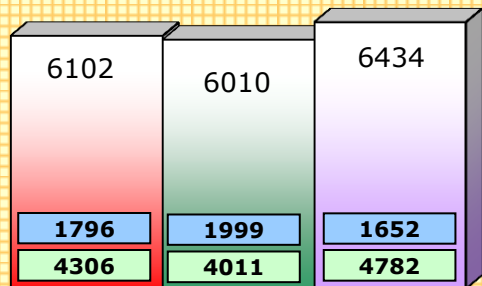
■ ЦФО    ■ СЗФО    ■ ЮФО    ■ СКФО    ■ ПФО    ■ УФО    ■ СФО    ■ ДФО    ■ КФО  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года



# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года

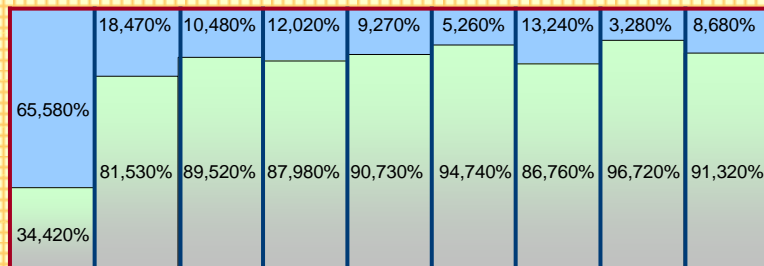


■ июнь 2015 г. ■ май 2015 г. ■ июнь 2014 г.  
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в июне 2015 года

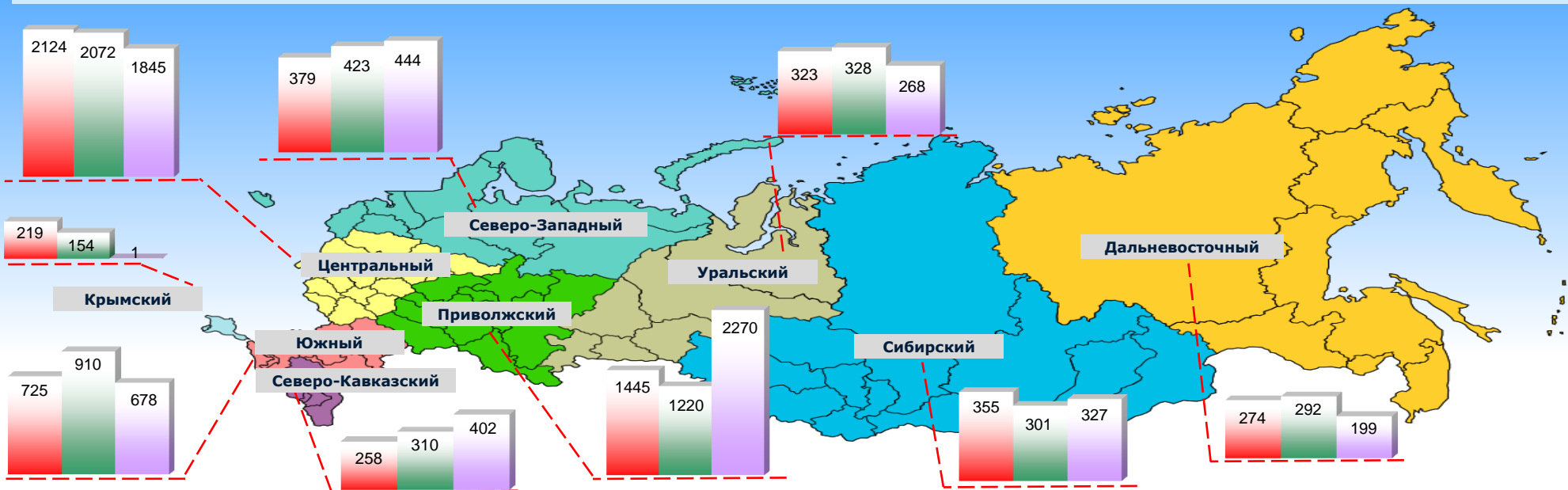


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года



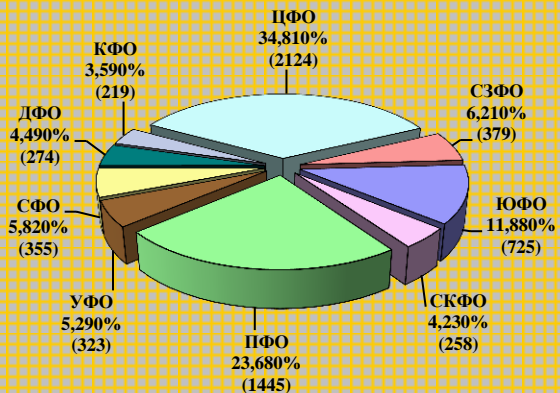
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан  
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

## Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года

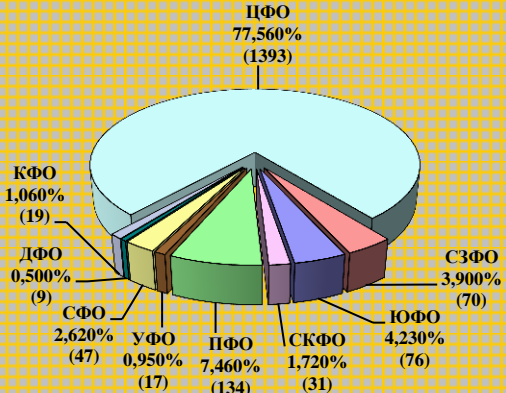


# Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в июне 2015 года

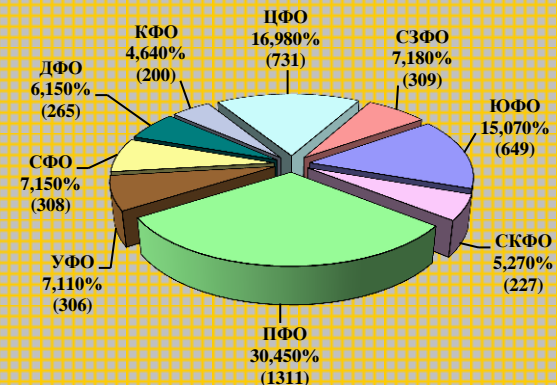
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



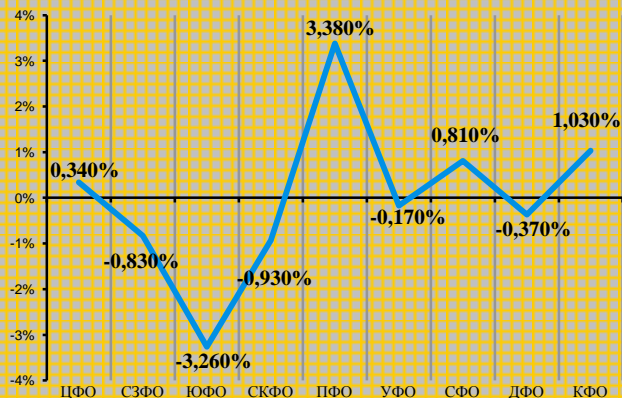
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в июне 2015 года, в процентах к уровню мая 2015 года

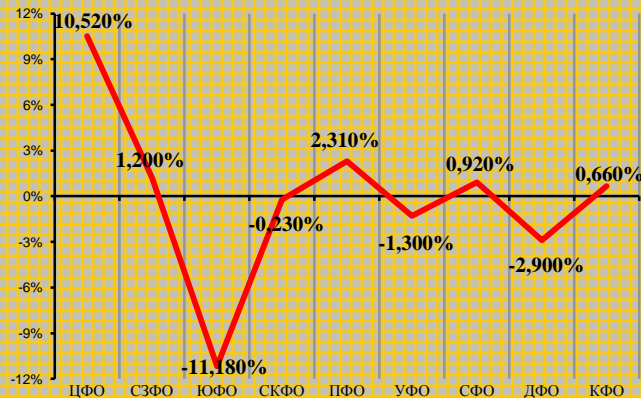
Доли федеральных округов, %

|              | ЦФО    | СЗФО  | ЮФО    | СКФО  | ПФО    | УФО   | СФО   | ДФО   | КФО   |
|--------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| июнь 2015 г. | 34,810 | 6,210 | 11,880 | 4,230 | 23,680 | 5,290 | 5,820 | 4,490 | 3,590 |
| май 2015 г.  | 34,470 | 7,040 | 15,140 | 5,160 | 20,300 | 5,460 | 5,010 | 4,860 | 2,560 |



Доли федеральных округов, %

|              | ЦФО    | СЗФО  | ЮФО    | СКФО  | ПФО   | УФО   | СФО   | ДФО   | КФО   |
|--------------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| июнь 2015 г. | 77,560 | 3,900 | 4,230  | 1,720 | 7,460 | 0,950 | 2,620 | 0,500 | 1,060 |
| май 2015 г.  | 67,040 | 2,700 | 15,410 | 1,950 | 5,150 | 2,250 | 1,700 | 3,400 | 0,400 |



Доли федеральных округов, %

|              | ЦФО    | СЗФО  | ЮФО    | СКФО  | ПФО    | УФО   | СФО   | ДФО   | КФО   |
|--------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| июнь 2015 г. | 16,980 | 7,180 | 15,070 | 5,270 | 30,450 | 7,110 | 7,150 | 6,150 | 4,640 |
| май 2015 г.  | 18,250 | 9,200 | 15,010 | 6,760 | 27,850 | 7,050 | 6,660 | 5,580 | 3,640 |

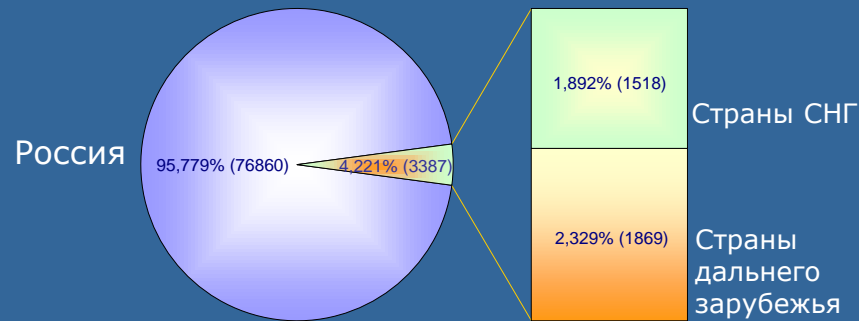


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в июне 2015 года

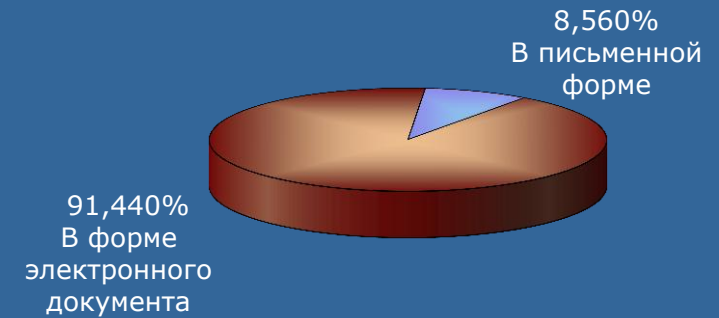
|   |                 |
|---|-----------------|
| Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ                | 1518 (44,720%)  |
| Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья | 1869 (55,070%)  |
| Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме                                | 7 (0,210%)      |
| Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств   | 3394 (100,000%) |

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

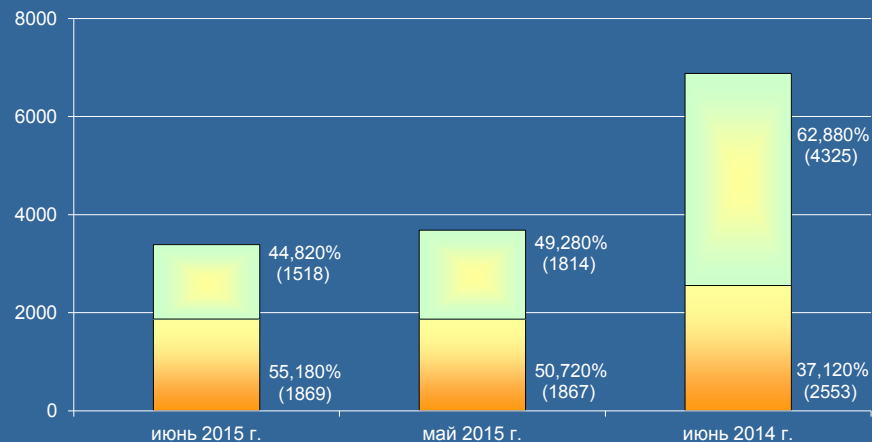
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



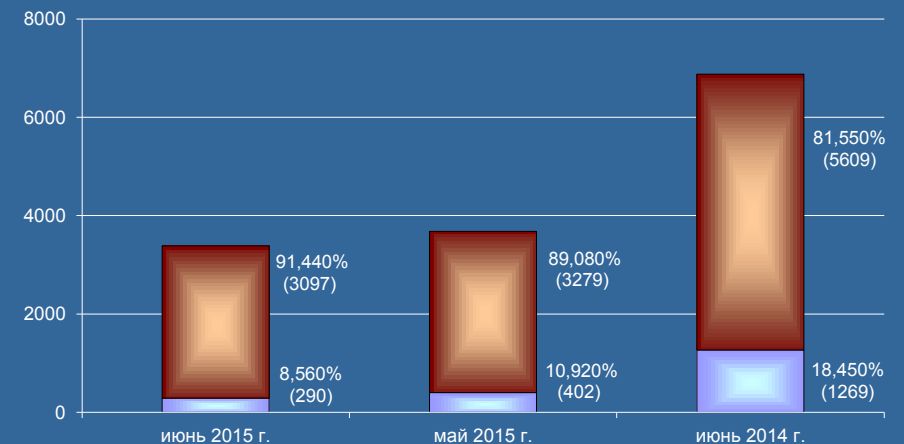
Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года

**Поступило 86356 (100,000%) обращений, содержащих 94109 (100,000%) вопросов**

57539 (66,630%) обращений  
в форме электронного документа, содержащих  
61670 (65,530%) вопросов

22708 (26,296%) обращений  
в письменной форме, содержащих  
25899 (27,520%) вопросов

6109 (7,074%) обращений  
в устной форме, содержащих  
6540 (6,950%) вопросов

### Администрация Президента Российской Федерации

**Рассмотрено 17107 (19,810%) обращений, содержащих**

**17449 (18,541%) вопросов**

**Руководство и основные  
должностные лица  
Администрации Президента  
Российской Федерации**  
104 (0,110%)  
вопроса

**Направлено  
76660 (81,459%) вопросов,  
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные  
подразделения Администрации  
Президента  
Российской Федерации**  
17345 (18,431%)  
вопросов

по компетенции

74440 вопросов

**дополнительно  
3804 вопроса  
направлено  
в порядке надзора**

1110 вопросов  
**одновременно в федеральные  
и региональные органы  
государственной власти по предметам  
совместного ведения  
Российской Федерации  
и субъектов Российской Федерации**

**направлено  
80464 (100,000%) вопроса  
в федеральные органы государственной власти,  
органы государственной власти  
субъектов Российской Федерации,  
иные государственные органы**

**Федеральные органы  
государственной власти**  
34740 (43,175%)  
вопросов

**Органы государственной  
власти субъектов  
Российской Федерации**  
33898 (42,128%)  
вопросов

**Иные государственные  
органы**  
11826 (14,697%)  
вопросов

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

| Федеральные округа | 1. Государство, общество, политика |        | 2. Социальная сфера |        | 3. Экономика |        | 4. Оборона, безопасность, законность |        | 5. Жилищно-коммунальная сфера |        | Количество вопросов в обращениях |      | Количество обращений |
|--------------------|------------------------------------|--------|---------------------|--------|--------------|--------|--------------------------------------|--------|-------------------------------|--------|----------------------------------|------|----------------------|
|                    |                                    |        |                     |        |              |        |                                      |        |                               |        |                                  |      |                      |
| ЦФО                | 6612                               | I      | 6922                | I      | 6073         | I      | 6485                                 | I      | 4494                          | I      | 30586                            | I    | 28102                |
|                    | II                                 | 21,618 | I                   | 22,631 | IV           | 19,855 | III                                  | 21,203 | V                             | 14,693 | 33,772                           |      |                      |
| СЗФО               | 1862                               | IV     | 1864                | V      | 1612         | V      | 2006                                 | IV     | 1440                          | V      | 8784                             | V    | 8056                 |
|                    | III                                | 21,198 | II                  | 21,220 | IV           | 18,352 | I                                    | 22,837 | V                             | 16,393 | 9,699                            |      |                      |
| ЮФО                | 2087                               | III    | 2629                | III    | 2034         | III    | 2726                                 | III    | 1777                          | III    | 11253                            | III  | 10362                |
|                    | III                                | 18,546 | II                  | 23,363 | IV           | 18,075 | I                                    | 24,225 | V                             | 15,791 | 12,425                           |      |                      |
| СКФО               | 701                                | VIII   | 998                 | VII    | 516          | VIII   | 868                                  | VIII   | 656                           | VIII   | 3739                             | VIII | 3452                 |
|                    | III                                | 18,748 | I                   | 26,692 | V            | 13,800 | II                                   | 23,215 | IV                            | 17,545 | 4,128                            |      |                      |
| ПФО                | 2516                               | II     | 3552                | II     | 2640         | II     | 3044                                 | II     | 2542                          | II     | 14294                            | II   | 13237                |
|                    | V                                  | 17,602 | I                   | 24,849 | III          | 18,469 | II                                   | 21,296 | IV                            | 17,784 | 15,783                           |      |                      |
| УФО                | 1127                               | VI     | 1680                | VI     | 1098         | VI     | 1332                                 | VI     | 1183                          | VI     | 6420                             | VI   | 5860                 |
|                    | IV                                 | 17,554 | I                   | 26,168 | V            | 17,103 | II                                   | 20,748 | III                           | 18,427 | 7,089                            |      |                      |
| СФО                | 1700                               | V      | 2551                | IV     | 1627         | IV     | 1862                                 | V      | 1622                          | IV     | 9362                             | IV   | 8545                 |
|                    | III                                | 18,159 | I                   | 27,248 | IV           | 17,379 | II                                   | 19,889 | V                             | 17,325 | 10,337                           |      |                      |
| ДФО                | 754                                | VII    | 971                 | VIII   | 611          | VII    | 898                                  | VII    | 823                           | VII    | 4057                             | VII  | 3515                 |
|                    | IV                                 | 18,585 | I                   | 23,934 | V            | 15,060 | II                                   | 22,135 | III                           | 20,286 | 4,480                            |      |                      |
| КФО                | 483                                | IX     | 570                 | IX     | 368          | IX     | 392                                  | IX     | 258                           | IX     | 2071                             | IX   | 1833                 |
|                    | II                                 | 23,322 | I                   | 27,523 | IV           | 17,769 | III                                  | 18,928 | V                             | 12,458 | 2,287                            |      |                      |
| Итого:             | 17842                              |        | 21737               |        | 16579        |        | 19613                                |        | 14795                         |        | 90566                            |      | 82962                |
|                    | III                                | 19,701 | I                   | 24,001 | IV           | 18,306 | II                                   | 21,656 | V                             | 16,336 | 100,000                          |      |                      |



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметам ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

| Федеральные округа | I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации |        | II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации |       | III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации |        | IV. Вопросы местного значения |       | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |      |
|--------------------|--|--------|--|-------|--|--------|-------------------------------|-------|----------------------------------|----------------------|------|
|                    |  |        |  |       |  |        |                               |       |                                  |                      |      |
| ЦФО                | 18254  | I      | 1498   | I     | 9157   | I      | 1677                          | I     | 30586                            | 28102                | I    |
|                    | I  | 59,681 | IV   | 4,898 | II   | 29,938 | III                           | 5,483 | 100,000                          | 33,870               |      |
| СЗФО               | 5375   | IV     | 440  | V     | 2527   | V      | 442                           | V     | 8784                             | 8056                 | V    |
|                    | I  | 61,191 | IV   | 5,009 | II   | 28,768 | III                           | 5,032 | 100,000                          | 9,710                |      |
| ЮФО                | 6276   | III    | 490  | IV    | 3678   | III    | 809                           | III   | 11253                            | 10362                | III  |
|                    | I  | 55,772 | IV   | 4,354 | II   | 32,685 | III                           | 7,189 | 100,000                          | 12,490               |      |
| СКФО               | 2051   | VIII   | 190  | VII   | 1293   | VII    | 205                           | VIII  | 3739                             | 3452                 | VIII |
|                    | I  | 54,854 | IV   | 5,082 | II   | 34,581 | III                           | 5,483 | 100,000                          | 4,160                |      |
| ПФО                | 8351   | II     | 620  | II    | 4398   | II     | 925                           | II    | 14294                            | 13237                | II   |
|                    | I  | 58,423 | IV   | 4,338 | II   | 30,768 | III                           | 6,471 | 100,000                          | 15,960               |      |
| УФО                | 3493   | VI     | 294  | VI    | 2220   | VI     | 413                           | VI    | 6420                             | 5860                 | VI   |
|                    | I  | 54,408 | IV   | 4,579 | II   | 34,580 | III                           | 6,433 | 100,000                          | 7,060                |      |
| СФО                | 4790   | V      | 505  | III   | 3477   | IV     | 590                           | IV    | 9362                             | 8545                 | IV   |
|                    | I  | 51,164 | IV   | 5,394 | II   | 37,140 | III                           | 6,302 | 100,000                          | 10,300               |      |
| ДФО                | 2238   | VII    | 173  | VIII  | 1275   | VIII   | 371                           | VII   | 4057                             | 3515                 | VII  |
|                    | I  | 55,164 | IV   | 4,264 | II   | 31,427 | III                           | 9,145 | 100,000                          | 4,240                |      |
| КФО                | 971  | IX     | 141  | IX    | 859  | IX     | 100                           | IX    | 2071                             | 1833                 | IX   |
|                    | I  | 46,886 | III  | 6,808 | II   | 41,477 | IV                            | 4,829 | 100,000                          | 2,210                |      |
| Итого:             | 51799  |        | 4351   |       | 28884  |        | 5532                          |       | 90566                            | 82962                |      |
|                    | I  | 57,195 | IV   | 4,804 | II   | 31,893 | III                           | 6,108 | 100,000                          | 100,000              |      |

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в июне 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года

| Условные обозначения                    |                     |  | (количество вопросов)<br>[доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации/,<br>в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/] |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                     |                      |                     |
|---|---------------------|--|--|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| Тематический раздел                     | Количество вопросов | Тематика и группа тем  | ЦФО  | СЗФО                | ЮФО                  | СКФО                | ПФО                  | УФО                 | СФО                 | ДФО                 | КФО                  | РОССИЯ              |
| 1. Государство, общество, политика      | 17842               | 1.1 Конституционный строй  | (3194)<br>[10,443]   | (892)<br>[10,155]   | (1015)<br>[9,020]    | (353)<br>[9,441]    | (1241)<br>[8,682]    | (528)<br>[8,224]    | (796)<br>[8,502]    | (350)<br>[8,627]    | (242)<br>[11,685]    | (8611)<br>[9,508]   |
|   |                     | 1.2 Основы государственного управления   | (2602)<br>[8,507]  | (714)<br>[8,128]    | (796)<br>[7,074]     | (269)<br>[7,194]    | (925)<br>[6,471]     | (470)<br>[7,321]    | (739)<br>[7,894]    | (348)<br>[8,578]    | (181)<br>[8,740]     | (7044)<br>[7,778]   |
|   |                     | 1.3 Международные отношения. Международное право   | (352)<br>[1,151]   | (122)<br>[1,389]    | (82)<br>[0,729]      | (21)<br>[0,562]     | (96)<br>[0,672]      | (30)<br>[0,467]     | (69)<br>[0,737]     | (22)<br>[0,542]     | (8)<br>[0,386]       | (802)<br>[0,886]    |
|   |                     | 1.4 Гражданское право  | (148)<br>[0,484]   | (67)<br>[0,763]     | (75)<br>[0,666]      | (14)<br>[0,374]     | (124)<br>[0,868]     | (26)<br>[0,405]     | (36)<br>[0,385]     | (13)<br>[0,320]     | (19)<br>[0,917]      | (522)<br>[0,576]    |
|   |                     | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий | (316)<br>[1,033]   | (67)<br>[0,763]     | (119)<br>[1,057]     | (44)<br>[1,177]     | (130)<br>[0,909]     | (73)<br>[1,137]     | (60)<br>[0,641]     | (21)<br>[0,518]     | (33)<br>[1,594]      | (863)<br>[0,953]    |
| 2. Социальная сфера                     | 21737               | 2.1 Семья  | (259)<br>[0,847]   | (80)<br>[0,911]     | (150)<br>[1,333]     | (63)<br>[1,685]     | (168)<br>[1,175]     | (81)<br>[1,262]     | (129)<br>[1,378]    | (47)<br>[1,159]     | (40)<br>[1,931]      | (1017)<br>[1,123]   |
|   |                     | 2.2 Труд и занятость населения   | (1395)<br>[4,561]  | (341)<br>[3,882]    | (559)<br>[4,968]     | (203)<br>[5,429]    | (644)<br>[4,505]     | (378)<br>[5,888]    | (498)<br>[5,319]    | (259)<br>[6,384]    | (84)<br>[4,056]      | (4361)<br>[4,815]   |
|   |                     | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование  | (1891)<br>[6,182]  | (467)<br>[5,316]    | (840)<br>[7,464]     | (324)<br>[8,666]    | (546)<br>[7,696]     | (758)<br>[8,504]    | (199)<br>[8,096]    | (6406)<br>[6,926]   | (199)<br>[9,609]     | (6406)<br>[7,073]   |
|   |                     | 2.4 Образование. Наука. Культура   | (1622)<br>[5,303]  | (511)<br>[5,817]    | (559)<br>[4,968]     | (197)<br>[5,269]    | (859)<br>[6,009]     | (325)<br>[5,062]    | (631)<br>[6,740]    | (181)<br>[4,461]    | (125)<br>[6,036]     | (5010)<br>[5,532]   |
|   |                     | 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (1755)<br>[5,738]  | (465)<br>[5,294]    | (521)<br>[4,630]     | (211)<br>[5,643]    | (781)<br>[5,464]     | (350)<br>[5,452]    | (535)<br>[5,715]    | (203)<br>[5,004]    | (122)<br>[5,891]     | (4943)<br>[5,458]   |
| 3. Экономика                            | 16579               | 3.1 Финансы  | (1136)<br>[3,714]  | (283)<br>[3,222]    | (354)<br>[3,146]     | (147)<br>[3,932]    | (711)<br>[4,974]     | (236)<br>[3,676]    | (87)<br>[3,781]     | (82)<br>[2,144]     | (3390)<br>[3,960]    | (3743)<br>[3,743]   |
|   |                     | 3.2 Хозяйственная деятельность   | (4348)<br>[14,215]   | (1112)<br>[12,660]  | (1340)<br>[11,908]   | (332)<br>[8,879]    | (1646)<br>[11,515]   | (690)<br>[10,748]   | (1068)<br>[11,408]  | (463)<br>[11,412]   | (238)<br>[11,492]    | (11237)<br>[12,408] |
|   |                     | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (39)<br>[0,128]  | (29)<br>[0,330]     | (15)<br>[0,133]      | (5)<br>[0,134]      | (17)<br>[0,119]      | (10)<br>[0,156]     | (13)<br>[0,139]     | (5)<br>[0,123]      | (5)<br>[0,241]       | (138)<br>[0,152]    |
|   |                     | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (503)<br>[1,644]   | (164)<br>[1,867]    | (306)<br>[2,719]     | (30)<br>[0,802]     | (235)<br>[1,644]     | (176)<br>[2,445]    | (49)<br>[1,880]     | (39)<br>[1,208]     | (1659)<br>[1,883]    | (1659)<br>[1,832]   |
|   |                     | 3.5 Информация и информатизация  | (47)<br>[0,154]  | (24)<br>[0,273]     | (19)<br>[0,169]      | (2)<br>[0,053]      | (31)<br>[0,217]      | (5)<br>[0,078]      | (16)<br>[0,171]     | (7)<br>[0,173]      | (4)<br>[0,193]       | (155)<br>[0,171]    |
| 4. Оборона, безопасность, законность    | 19613               | 4.1 Оборона  | (744)<br>[2,433]   | (327)<br>[3,723]    | (328)<br>[2,915]     | (144)<br>[3,851]    | (369)<br>[2,582]     | (156)<br>[2,430]    | (229)<br>[2,446]    | (135)<br>[3,328]    | (89)<br>[4,298]      | (2521)<br>[2,783]   |
|   |                     | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка   | (3196)<br>[10,449]   | (973)<br>[11,077]   | (1318)<br>[11,713]   | (367)<br>[9,815]    | (422)<br>[9,948]     | (870)<br>[10,047]   | (400)<br>[9,293]    | (204)<br>[9,859]    | (9395)<br>[9,850]    | (204)<br>[10,374]   |
|   |                     | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний  | (89)<br>[0,291]  | (24)<br>[0,273]     | (33)<br>[0,293]      | (21)<br>[0,562]     | (61)<br>[0,427]      | (30)<br>[0,467]     | (36)<br>[0,385]     | (18)<br>[0,444]     | (2)<br>[0,097]       | (314)<br>[0,347]    |
|   |                     | 4.4 Правосудие   | (1222)<br>[3,995]  | (323)<br>[3,677]    | (614)<br>[5,456]     | (189)<br>[5,055]    | (645)<br>[4,512]     | (261)<br>[4,066]    | (423)<br>[4,518]    | (197)<br>[4,856]    | (50)<br>[2,414]      | (3924)<br>[4,333]   |
|   |                     | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (1234)<br>[4,035]  | (359)<br>[4,087]    | (433)<br>[3,848]     | (147)<br>[3,932]    | (547)<br>[3,827]     | (240)<br>[3,738]    | (304)<br>[3,247]    | (148)<br>[3,648]    | (47)<br>[2,269]      | (3459)<br>[3,819]   |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера           | 14795               | 5.1 Жилищное законодательство и его применение   | (89)<br>[0,291]  | (34)<br>[0,387]     | (28)<br>[0,249]      | (15)<br>[0,401]     | (62)<br>[0,434]      | (27)<br>[0,420]     | (35)<br>[0,374]     | (7)<br>[0,173]      | (12)<br>[0,579]      | (309)<br>[0,341]    |
|   |                     | 5.2 Жилищный фонд  | (104)<br>[0,340]   | (26)<br>[0,296]     | (40)<br>[0,355]      | (8)<br>[0,214]      | (54)<br>[0,378]      | (24)<br>[0,374]     | (46)<br>[0,491]     | (17)<br>[0,419]     | (17)<br>[0,821]      | (336)<br>[0,371]    |
|   |                     | 5.3 Нежилой фонд   | (20)<br>[0,065]  | (3)<br>[0,034]      | (5)<br>[0,044]       | (3)<br>[0,080]      | (1)<br>[0,007]       | (1)<br>[0,016]      | (1)<br>[0,011]      | (9)<br>[0,222]      | (2)<br>[0,097]       | (45)<br>[0,050]     |
|   |                     | 5.4 Обеспечение права на жилище  | (1854)<br>[6,062]  | (731)<br>[8,322]    | (787)<br>[6,994]     | (353)<br>[9,441]    | (1196)<br>[8,367]    | (555)<br>[8,645]    | (805)<br>[8,598]    | (420)<br>[10,352]   | (113)<br>[5,456]     | (6814)<br>[7,524]   |
|   |                     | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (2427)<br>[7,935]  | (646)<br>[7,354]    | (917)<br>[8,149]     | (277)<br>[7,409]    | (1229)<br>[8,598]    | (576)<br>[8,972]    | (735)<br>[7,851]    | (370)<br>[9,120]    | (114)<br>[5,505]     | (7291)<br>[8,050]   |
| <b>Количество вопросов в обращениях</b> |                     |  | (30586)<br>[100,000]   | (8784)<br>[100,000] | (11253)<br>[100,000] | (3739)<br>[100,000] | (14294)<br>[100,000] | (9362)<br>[100,000] | (4057)<br>[100,000] | (2071)<br>[100,000] | (90566)<br>[100,000] |                     |

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в июне 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года

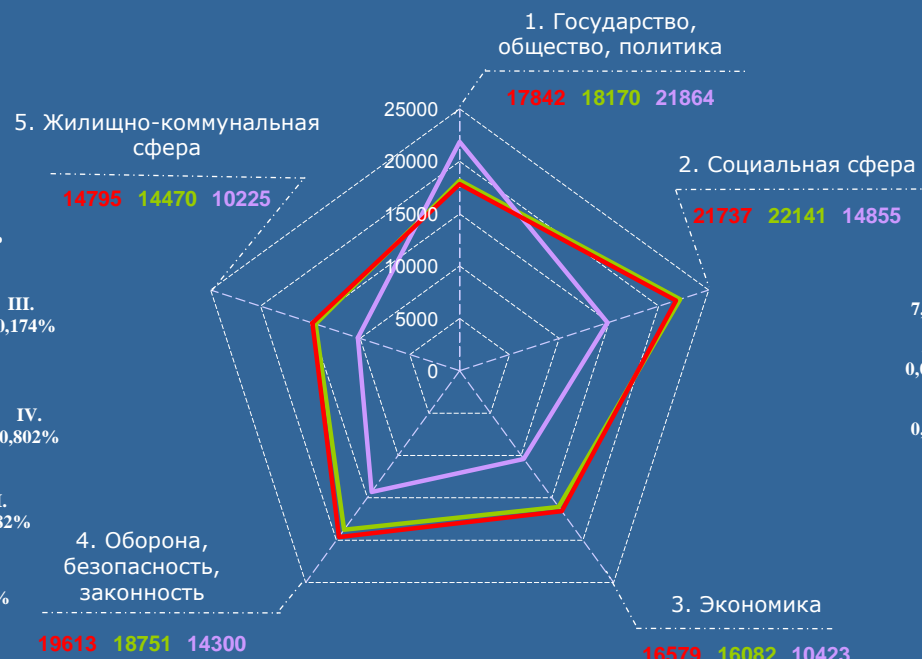
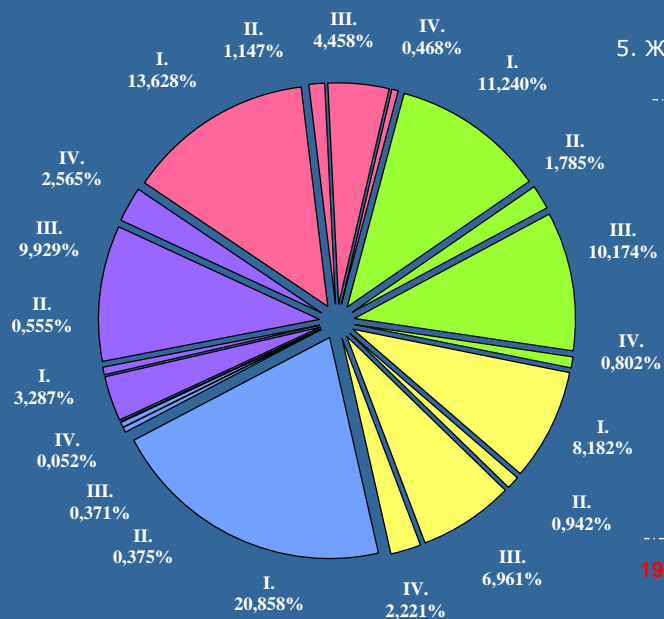
| Условные обозначения                    |                     |  | (количество вопросов)<br>[доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/,<br>в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/] |                     |                      |                     |                      |                     |                     |                     |                     |                      |
|---|---------------------|--|---|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Тематический раздел                     | Количество вопросов | Предмет ведения  | ЦФО   | СЗФО                | ЮФО                  | СКФО                | ПФО                  | УФО                 | СФО                 | ДФО                 | КФО                 | РОССИЯ               |
| 1. Государство, общество, политика      | 17842               | I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | (4912)<br>[16,060]  | (1377)<br>[15,677]  | (1393)<br>[12,379]   | (453)<br>[12,115]   | (1762)<br>[12,327]   | (723)<br>[11,262]   | (1004)<br>[10,724]  | (469)<br>[11,560]   | (249)<br>[12,023]   | (12342)<br>[13,628]  |
|   |                     | II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | (380)<br>[1,242]  | (107)<br>[1,218]    | (105)<br>[0,933]     | (39)<br>[1,043]     | (148)<br>[1,036]     | (68)<br>[1,059]     | (125)<br>[1,335]    | (38)<br>[0,937]     | (29)<br>[1,400]     | (1039)<br>[1,147]    |
|   |                     | III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | (1228)<br>[4,015]   | (336)<br>[3,825]    | (512)<br>[4,550]     | (190)<br>[5,082]    | (536)<br>[3,749]     | (304)<br>[4,735]    | (530)<br>[5,662]    | (214)<br>[5,275]    | (187)<br>[9,030]    | (4037)<br>[4,458]    |
|   |                     | IV. Вопросы местного значения  | (92)<br>[0,301]   | (42)<br>[0,478]     | (77)<br>[0,684]      | (19)<br>[0,508]     | (70)<br>[0,490]      | (32)<br>[0,498]     | (41)<br>[0,438]     | (33)<br>[0,813]     | (18)<br>[0,869]     | (424)<br>[0,468]     |
| 2. Социальная сфера                     | 21737               | I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | (3488)<br>[11,404]  | (970)<br>[11,042]   | (1188)<br>[10,557]   | (409)<br>[10,939]   | (1681)<br>[11,760]   | (754)<br>[11,745]   | (1020)<br>[10,895]  | (468)<br>[11,536]   | (202)<br>[9,754]    | (10180)<br>[11,240]  |
|   |                     | II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | (548)<br>[1,792]  | (129)<br>[1,469]    | (188)<br>[1,671]     | (104)<br>[2,782]    | (226)<br>[1,581]     | (109)<br>[1,697]    | (180)<br>[1,923]    | (74)<br>[1,824]     | (59)<br>[2,849]     | (1617)<br>[1,785]    |
|   |                     | III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | (2695)<br>[8,811]   | (711)<br>[8,094]    | (1156)<br>[10,273]   | (465)<br>[12,436]   | (1508)<br>[10,550]   | (752)<br>[11,714]   | (1251)<br>[13,362]  | (377)<br>[9,292]    | (299)<br>[14,437]   | (9214)<br>[10,174]   |
|   |                     | IV. Вопросы местного значения  | (191)<br>[0,624]  | (54)<br>[0,615]     | (97)<br>[0,862]      | (20)<br>[0,535]     | (137)<br>[0,958]     | (65)<br>[1,012]     | (100)<br>[1,068]    | (52)<br>[1,282]     | (10)<br>[0,483]     | (726)<br>[0,802]     |
| 3. Экономика                            | 16579               | I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | (2602)<br>[8,507]   | (786)<br>[8,948]    | (784)<br>[6,967]     | (236)<br>[6,312]    | (1344)<br>[9,403]    | (516)<br>[8,037]    | (744)<br>[7,947]    | (272)<br>[6,704]    | (126)<br>[6,084]    | (7410)<br>[8,182]    |
|   |                     | II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | (275)<br>[0,899]  | (118)<br>[1,343]    | (95)<br>[0,844]      | (11)<br>[0,294]     | (133)<br>[0,930]     | (64)<br>[0,997]     | (100)<br>[1,068]    | (30)<br>[0,739]     | (27)<br>[1,304]     | (853)<br>[0,942]     |
|   |                     | III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | (2485)<br>[8,124]   | (567)<br>[6,455]    | (850)<br>[7,554]     | (199)<br>[5,322]    | (826)<br>[5,779]     | (387)<br>[6,028]    | (600)<br>[6,409]    | (212)<br>[5,226]    | (178)<br>[8,594]    | (6304)<br>[6,961]    |
|   |                     | IV. Вопросы местного значения  | (711)<br>[2,325]  | (141)<br>[1,606]    | (305)<br>[2,710]     | (70)<br>[1,872]     | (337)<br>[2,357]     | (131)<br>[2,041]    | (183)<br>[1,955]    | (97)<br>[2,391]     | (37)<br>[1,787]     | (2012)<br>[2,221]    |
| 4. Оборона, безопасность, законность    | 19613               | I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | (6233)<br>[20,378]  | (1950)<br>[22,200]  | (2637)<br>[23,434]   | (831)<br>[22,225]   | (2945)<br>[20,603]   | (1289)<br>[20,078]  | (1789)<br>[19,109]  | (859)<br>[21,174]   | (357)<br>[17,238]   | (18890)<br>[20,858]  |
|   |                     | II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | (140)<br>[0,458]  | (23)<br>[0,262]     | (39)<br>[0,346]      | (16)<br>[0,428]     | (50)<br>[0,350]      | (17)<br>[0,265]     | (32)<br>[0,342]     | (11)<br>[0,271]     | (12)<br>[0,579]     | (340)<br>[0,375]     |
|   |                     | III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | (106)<br>[0,347]  | (27)<br>[0,307]     | (45)<br>[0,400]      | (20)<br>[0,535]     | (37)<br>[0,259]      | (23)<br>[0,358]     | (36)<br>[0,385]     | (19)<br>[0,468]     | (23)<br>[1,111]     | (336)<br>[0,371]     |
|   |                     | IV. Вопросы местного значения  | (6)<br>[0,020]  | (6)<br>[0,068]      | (5)<br>[0,045]       | (1)<br>[0,027]      | (9)<br>[0,084]       | (3)<br>[0,047]      | (5)<br>[0,053]      | (9)<br>[0,222]      | (0)<br>[0,000]      | (47)<br>[0,052]      |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера           | 14795               | I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | (1019)<br>[3,332]   | (292)<br>[3,324]    | (274)<br>[2,435]     | (122)<br>[3,263]    | (619)<br>[4,330]     | (211)<br>[3,286]    | (233)<br>[2,489]    | (170)<br>[4,190]    | (37)<br>[1,787]     | (2977)<br>[3,287]    |
|   |                     | II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | (155)<br>[0,507]  | (63)<br>[0,717]     | (63)<br>[0,560]      | (20)<br>[0,535]     | (63)<br>[0,441]      | (36)<br>[0,561]     | (68)<br>[0,726]     | (20)<br>[0,493]     | (14)<br>[0,676]     | (502)<br>[0,555]     |
|   |                     | III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | (2643)<br>[8,641]   | (886)<br>[10,087]   | (1115)<br>[9,908]    | (419)<br>[11,206]   | (1491)<br>[10,431]   | (754)<br>[11,745]   | (1060)<br>[11,322]  | (453)<br>[11,166]   | (172)<br>[8,305]    | (8993)<br>[9,929]    |
|   |                     | IV. Вопросы местного значения  | (677)<br>[2,213]  | (199)<br>[2,265]    | (325)<br>[2,888]     | (95)<br>[2,541]     | (369)<br>[2,582]     | (182)<br>[2,835]    | (261)<br>[2,788]    | (180)<br>[4,437]    | (35)<br>[1,690]     | (2323)<br>[2,565]    |
| <b>Количество вопросов в обращениях</b> |                     |  | (30586)<br>[100,000]  | (8784)<br>[100,000] | (11253)<br>[100,000] | (3739)<br>[100,000] | (14294)<br>[100,000] | (6420)<br>[100,000] | (9362)<br>[100,000] | (4057)<br>[100,000] | (2071)<br>[100,000] | (90566)<br>[100,000] |

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года

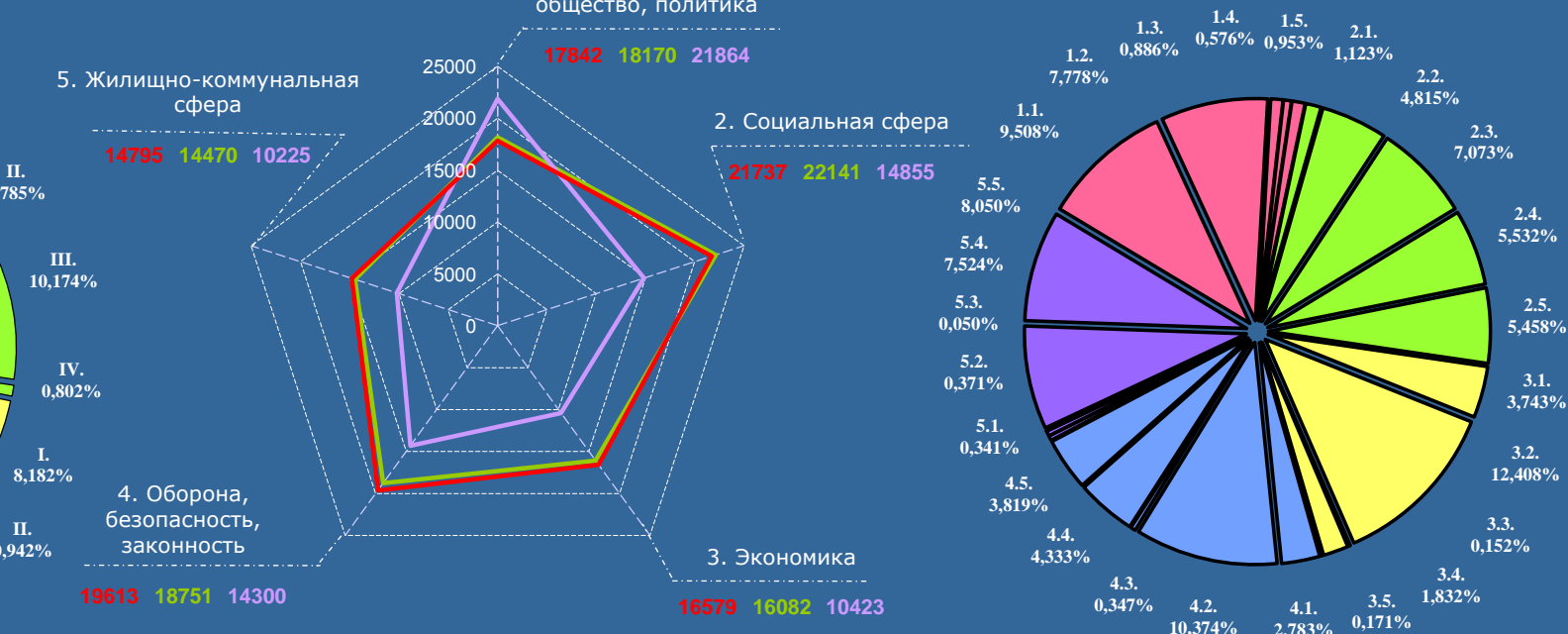
| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                     |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                     |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика        | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (17842)<br>[19,701]                                      | (21737)<br>[24,001] | (16579)<br>[18,306] | (19613)<br>[21,656]                  | (14795)<br>[16,336]           | (90566)<br>[100,000]                      |
| май 2015 года  | (18170)<br>[20,276]                                      | (22141)<br>[24,707] | (16082)<br>[17,946] | (18751)<br>[20,924]                  | (14470)<br>[16,147]           | (89614)<br>[100,000]                      |
| июнь 2014 года   | (21864)<br>[30,508]                                      | (14855)<br>[20,728] | (10423)<br>[14,544] | (14300)<br>[19,953]                  | (10225)<br>[14,267]           | (71667)<br>[100,000]                      |

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



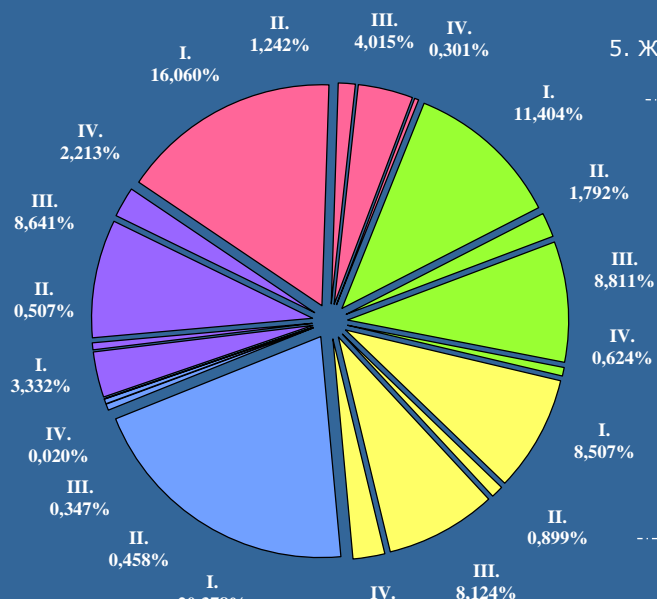
■ июнь 2015 г. ■ май 2015 г. ■ июнь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в июне 2015 года

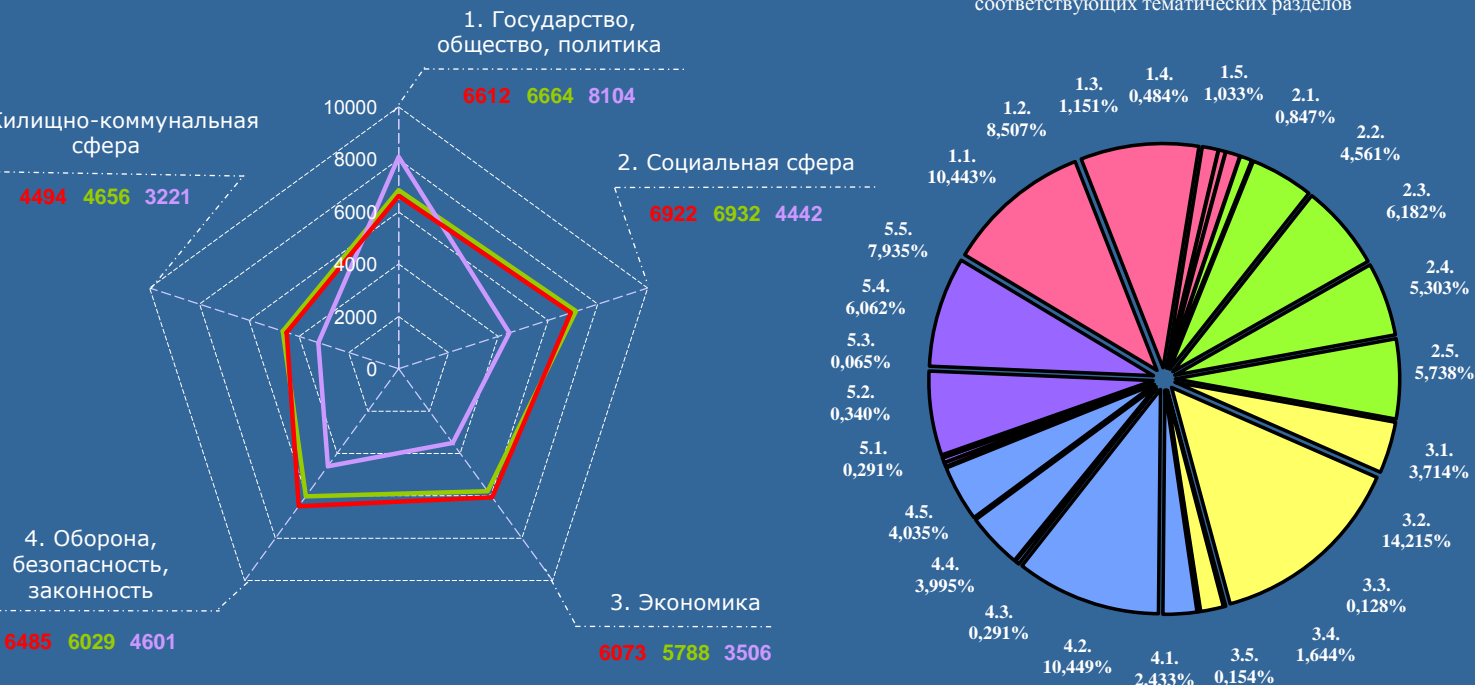
| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (6612)<br>[21,618]                                       | (6922)<br>[22,631]  | (6073)<br>[19,855] | (6485)<br>[21,203]                   | (4494)<br>[14,693]            | (30586)<br>[100,000]                      |
| май 2015 года  | (6664)<br>[22,162]                                       | (6932)<br>[23,054]  | (5788)<br>[19,249] | (6029)<br>[20,051]                   | (4656)<br>[15,484]            | (30069)<br>[100,000]                      |
| июнь 2014 года   | (8104)<br>[33,945]                                       | (4442)<br>[18,606]  | (3506)<br>[14,685] | (4601)<br>[19,272]                   | (3221)<br>[13,492]            | (23874)<br>[100,000]                      |

Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

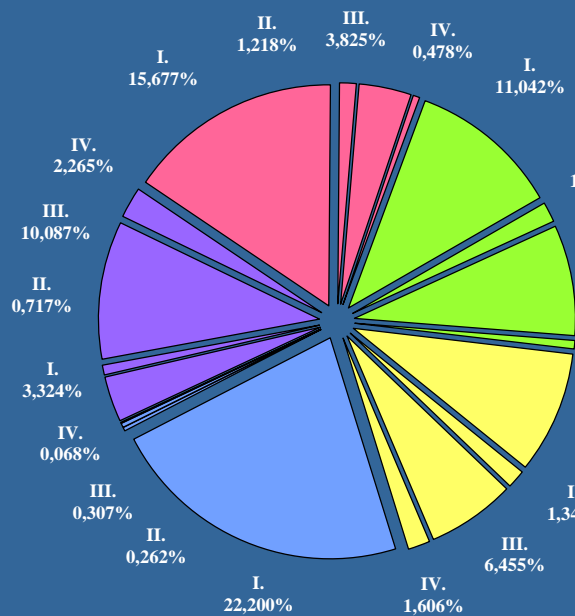


■ июнь 2015 г. ■ май 2015 г. ■ июнь 2014 г.

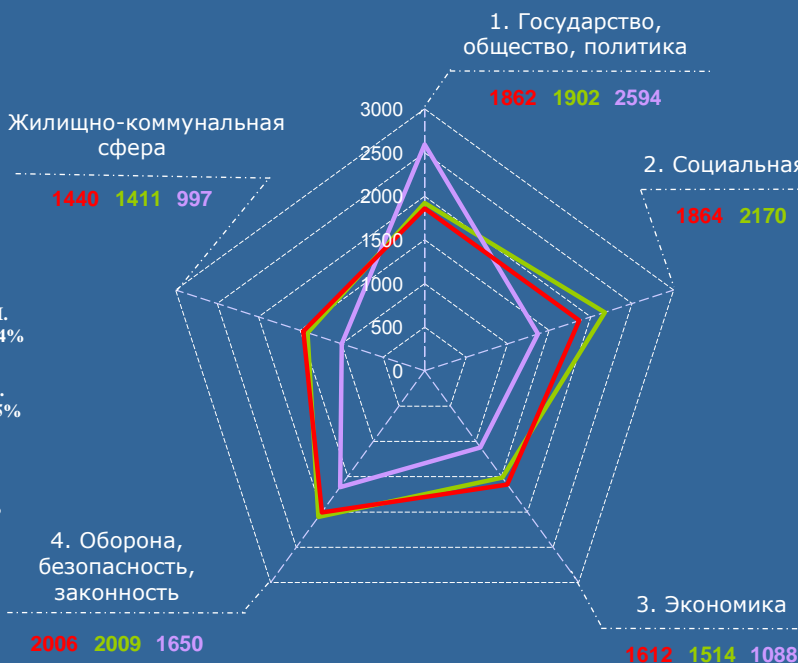
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в июне 2015 года

| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (1862)<br>[21,198]                                       | (1864)<br>[21,220]  | (1612)<br>[18,352] | (2006)<br>[22,837]                   | (1440)<br>[16,393]            | (8784)<br>[100,000]                       |
| май 2015 года  | (1902)<br>[21,119]                                       | (2170)<br>[24,095]  | (1514)<br>[16,811] | (2009)<br>[22,308]                   | (1411)<br>[15,667]            | (9006)<br>[100,000]                       |
| июнь 2014 года   | (2594)<br>[33,715]                                       | (1365)<br>[17,741]  | (1088)<br>[14,141] | (1650)<br>[21,445]                   | (997)<br>[12,958]             | (7694)<br>[100,000]                       |

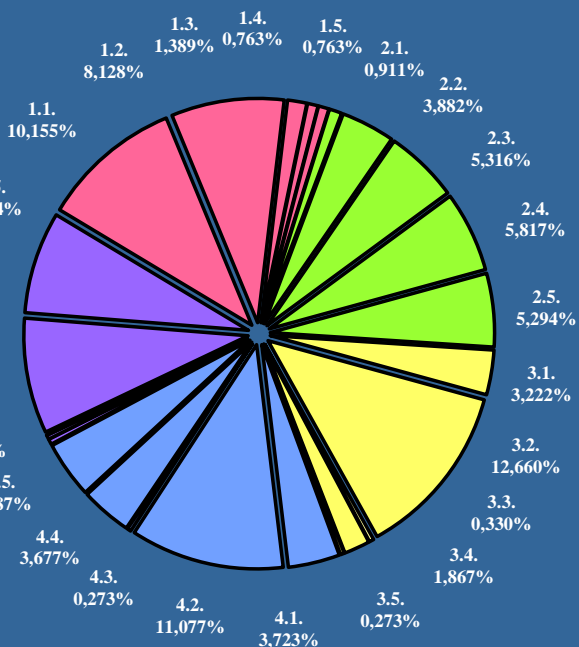
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



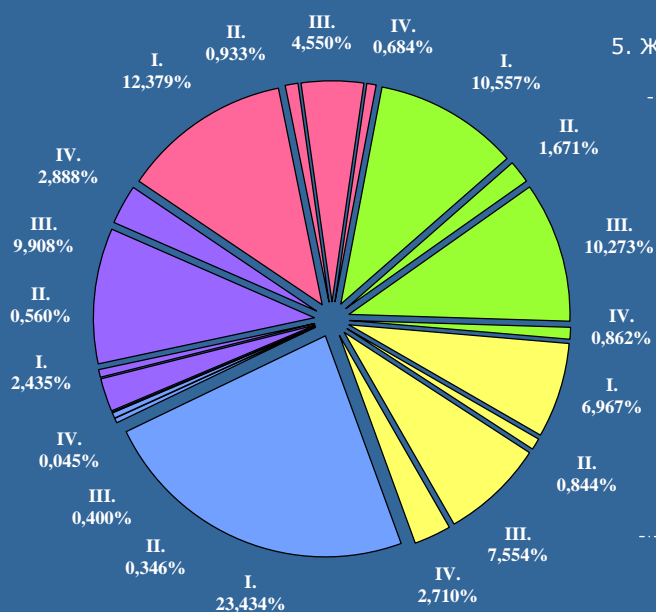
■ июнь 2015 г. ■ май 2015 г. ■ июнь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в июне 2015 года

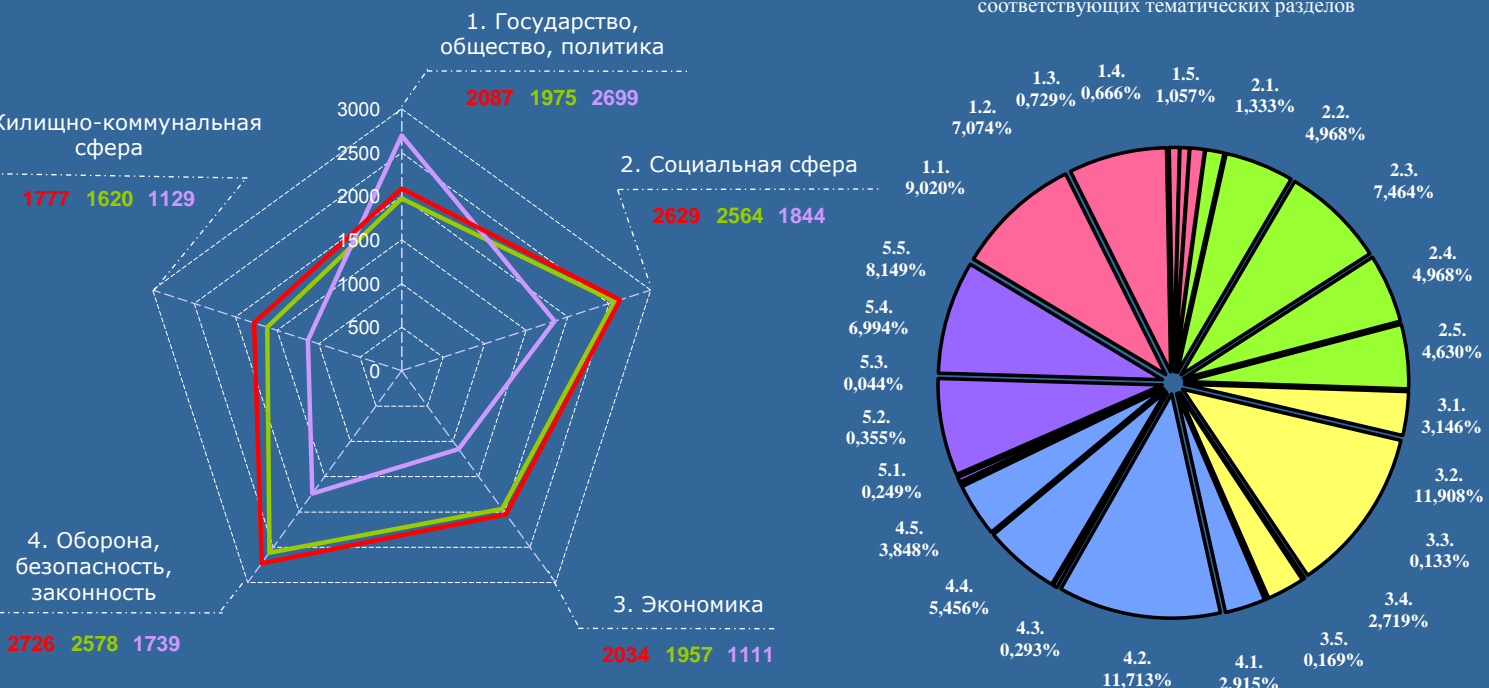
| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (2087)<br>[18,546]                                       | (2629)<br>[23,363]  | (2034)<br>[18,075] | (2726)<br>[24,225]                   | (1777)<br>[15,791]            | (11253)<br>[100,000]                      |
| май 2015 года  | (1975)<br>[18,468]                                       | (2564)<br>[23,976]  | (1957)<br>[18,300] | (2578)<br>[24,107]                   | (1620)<br>[15,149]            | (10694)<br>[100,000]                      |
| июнь 2014 года   | (2699)<br>[31,671]                                       | (1844)<br>[21,638]  | (1111)<br>[13,037] | (1739)<br>[20,406]                   | (1129)<br>[13,248]            | (8522)<br>[100,000]                       |

Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



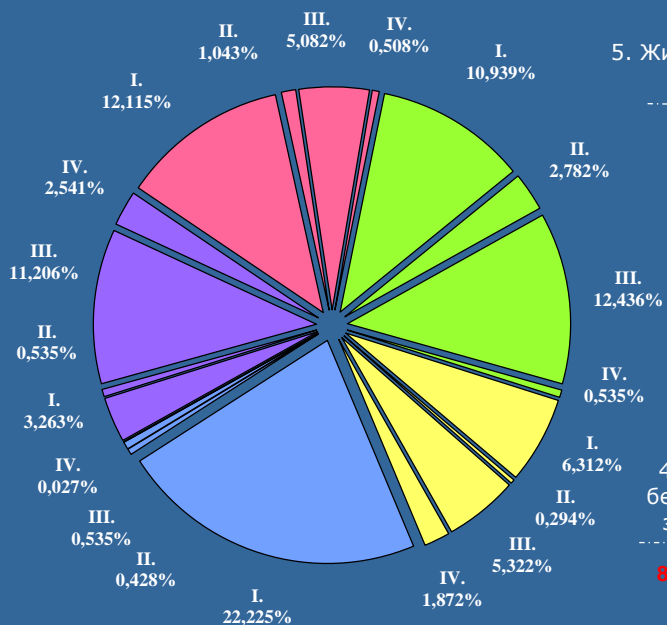
■ июнь 2015 г. ■ май 2015 г. ■ июнь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в июне 2015 года

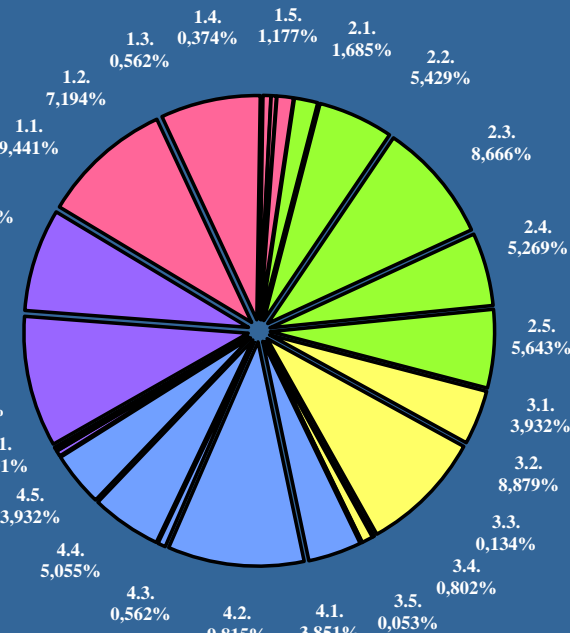
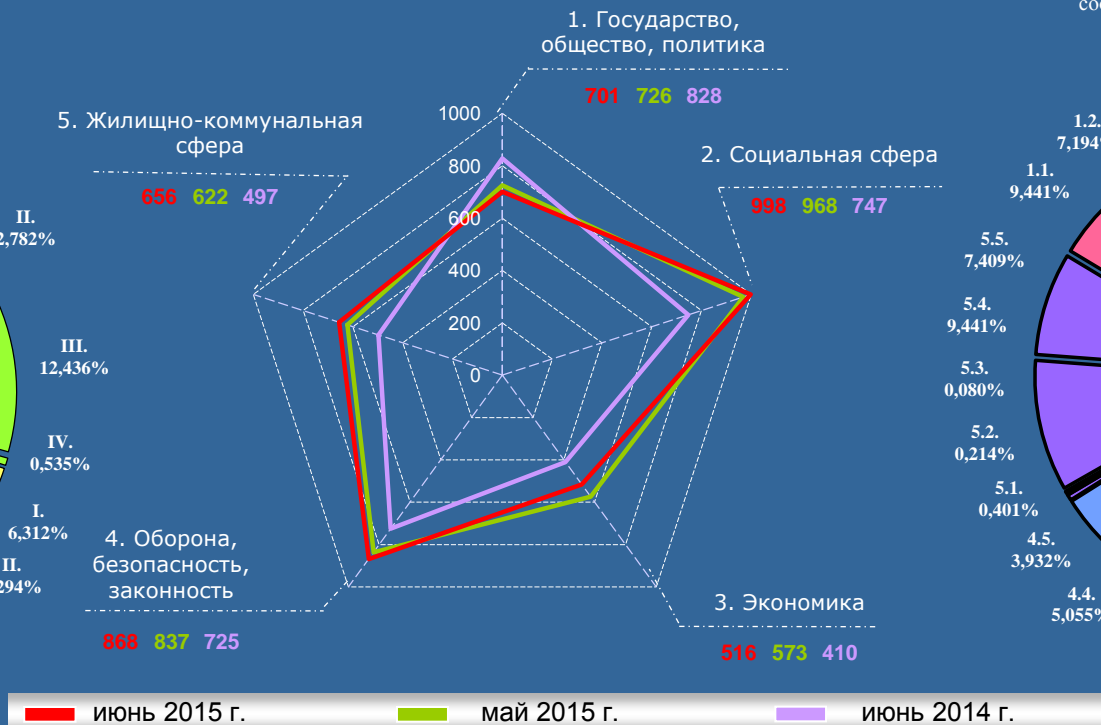
| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)              |                     |                   |                                      |                               | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--|---|
|  | 1. Государство, общество, политика | 2. Социальная сфера | 3. Экономика      | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |  |   |
| июнь 2015 года   | (701)<br>[18,748]                  | (998)<br>[26,692]   | (516)<br>[13,800] | (868)<br>[23,215]                    | (656)<br>[17,545]             | (3739)<br>[100,000]                                      |   |
| май 2015 года  | (726)<br>[19,485]                  | (968)<br>[25,980]   | (573)<br>[15,378] | (837)<br>[22,464]                    | (622)<br>[16,693]             | (3726)<br>[100,000]                                      |   |
| июнь 2014 года   | (828)<br>[25,818]                  | (747)<br>[23,293]   | (410)<br>[12,785] | (725)<br>[22,607]                    | (497)<br>[15,497]             | (3207)<br>[100,000]                                      |   |

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



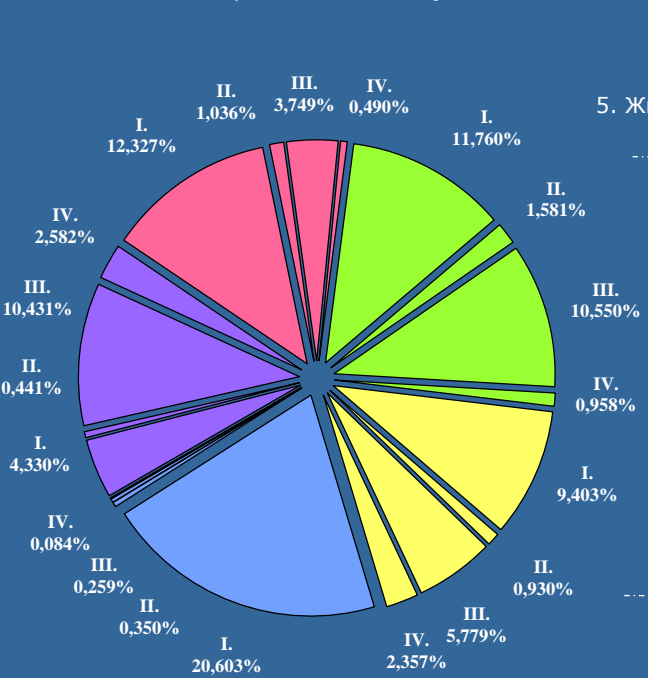


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в июне 2015 года

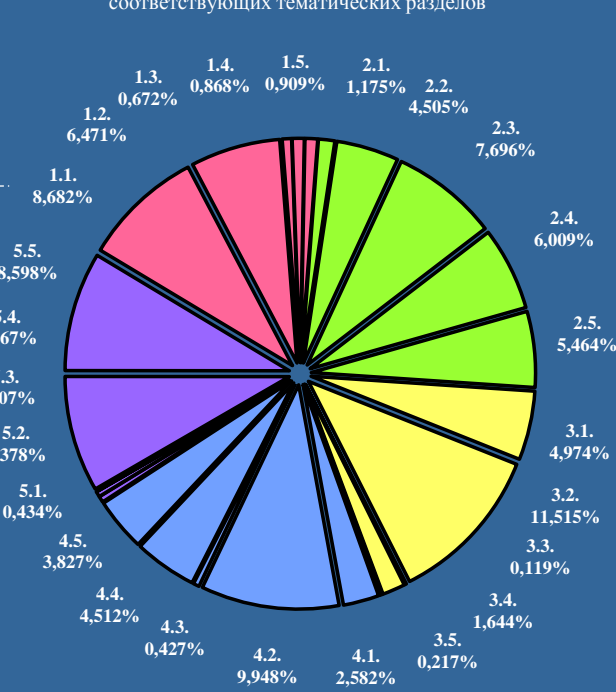
| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (2516)<br>[17,602]                                       | (3552)<br>[24,849]  | (2640)<br>[18,469] | (3044)<br>[21,296]                   | (2542)<br>[17,784]            | (14294)<br>[100,000]                      |
| май 2015 года  | (2623)<br>[19,031]                                       | (3340)<br>[24,233]  | (2359)<br>[17,115] | (2955)<br>[21,439]                   | (2506)<br>[18,182]            | (13783)<br>[100,000]                      |
| июнь 2014 года   | (3260)<br>[27,164]                                       | (2550)<br>[21,248]  | (1800)<br>[14,999] | (2542)<br>[21,182]                   | (1849)<br>[15,407]            | (12001)<br>[100,000]                      |

Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

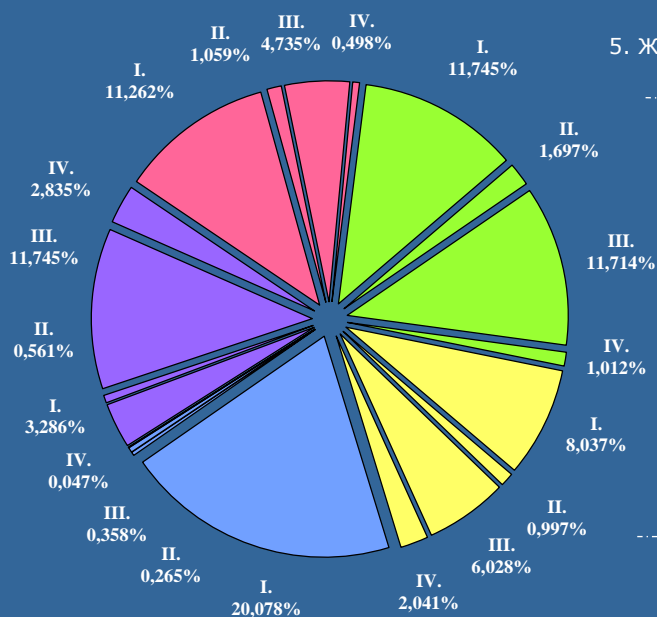


■ июнь 2015 г.    ■ май 2015 г.    ■ июнь 2014 г.

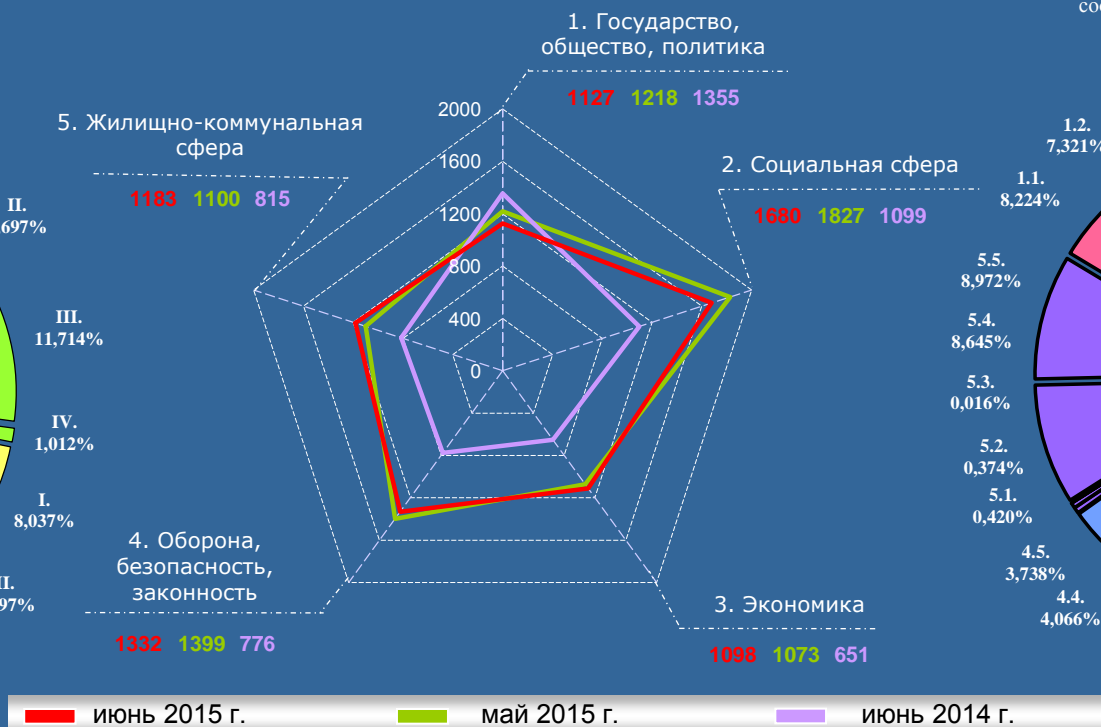
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в июне 2015 года

| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (1127)<br>[17,554]                                       | (1680)<br>[26,168]  | (1098)<br>[17,103] | (1332)<br>[20,748]                   | (1183)<br>[18,427]            | (6420)<br>[100,000]                       |
| май 2015 года  | (1218)<br>[18,407]                                       | (1827)<br>[27,611]  | (1073)<br>[16,216] | (1399)<br>[21,142]                   | (1100)<br>[16,624]            | (6617)<br>[100,000]                       |
| июнь 2014 года   | (1355)<br>[28,854]                                       | (1099)<br>[23,403]  | (651)<br>[13,863]  | (776)<br>[16,525]                    | (815)<br>[17,355]             | (4696)<br>[100,000]                       |

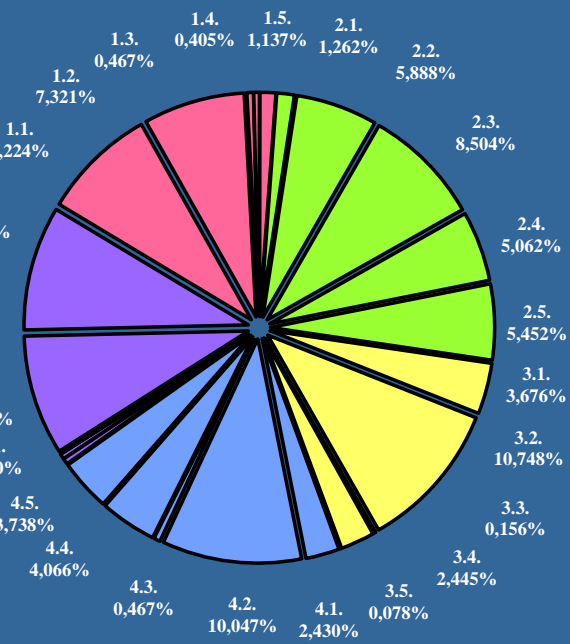
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



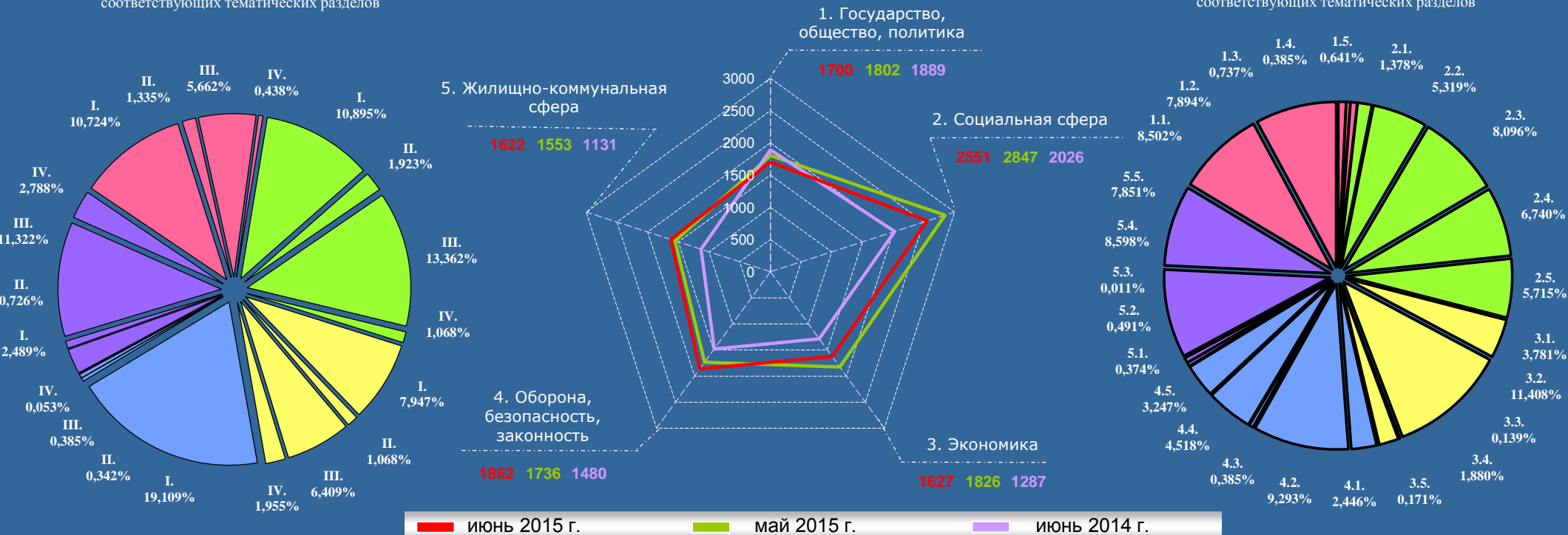
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в июне 2015 года

| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (1700)<br>[18,159]                                       | (2551)<br>[27,248]  | (1627)<br>[17,379] | (1862)<br>[19,889]                   | (1622)<br>[17,325]            | (9362)<br>[100,000]                       |
| май 2015 года  | (1802)<br>[18,456]                                       | (2847)<br>[29,158]  | (1826)<br>[18,701] | (1736)<br>[17,780]                   | (1553)<br>[15,905]            | (9764)<br>[100,000]                       |
| июнь 2014 года   | (1889)<br>[24,178]                                       | (2026)<br>[25,931]  | (1287)<br>[16,472] | (1480)<br>[18,943]                   | (1131)<br>[14,476]            | (7813)<br>[100,000]                       |

Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



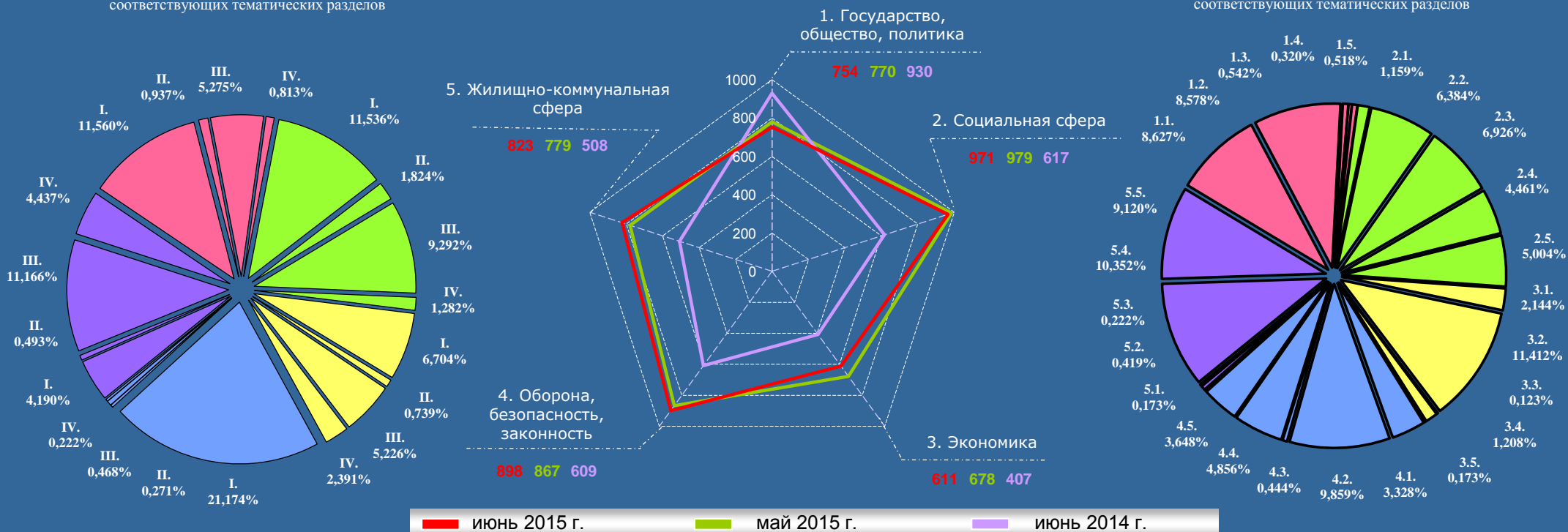
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в июне 2015 года

| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                   |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                   |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика      | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (754)<br>[18,585]  | (971)<br>[23,934]   | (611)<br>[15,060] | (898)<br>[22,135]                    | (823)<br>[20,286]             | (4057)<br>[100,000]                       |
| май 2015 года  | (770)<br>[18,905]  | (979)<br>[24,036]   | (678)<br>[16,646] | (867)<br>[21,287]                    | (779)<br>[19,126]             | (4073)<br>[100,000]                       |
| июнь 2014 года   | (930)<br>[30,283]  | (617)<br>[20,091]   | (407)<br>[13,253] | (609)<br>[19,831]                    | (508)<br>[16,542]             | (3071)<br>[100,000]                       |

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

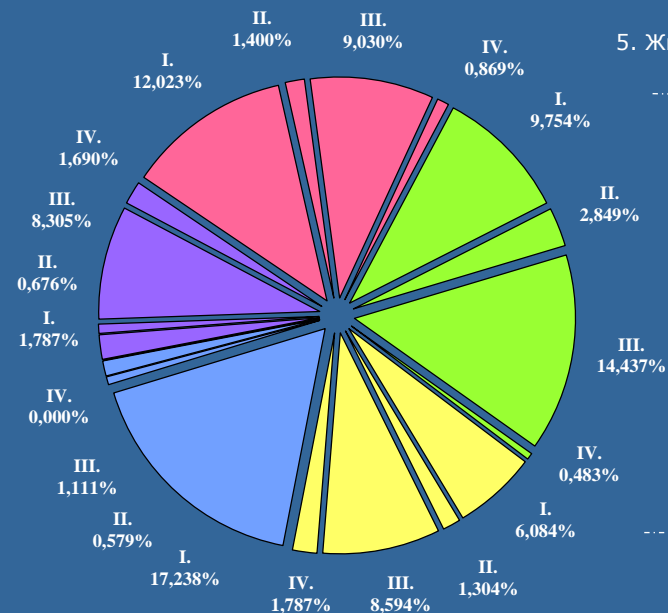


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в июне 2015 года

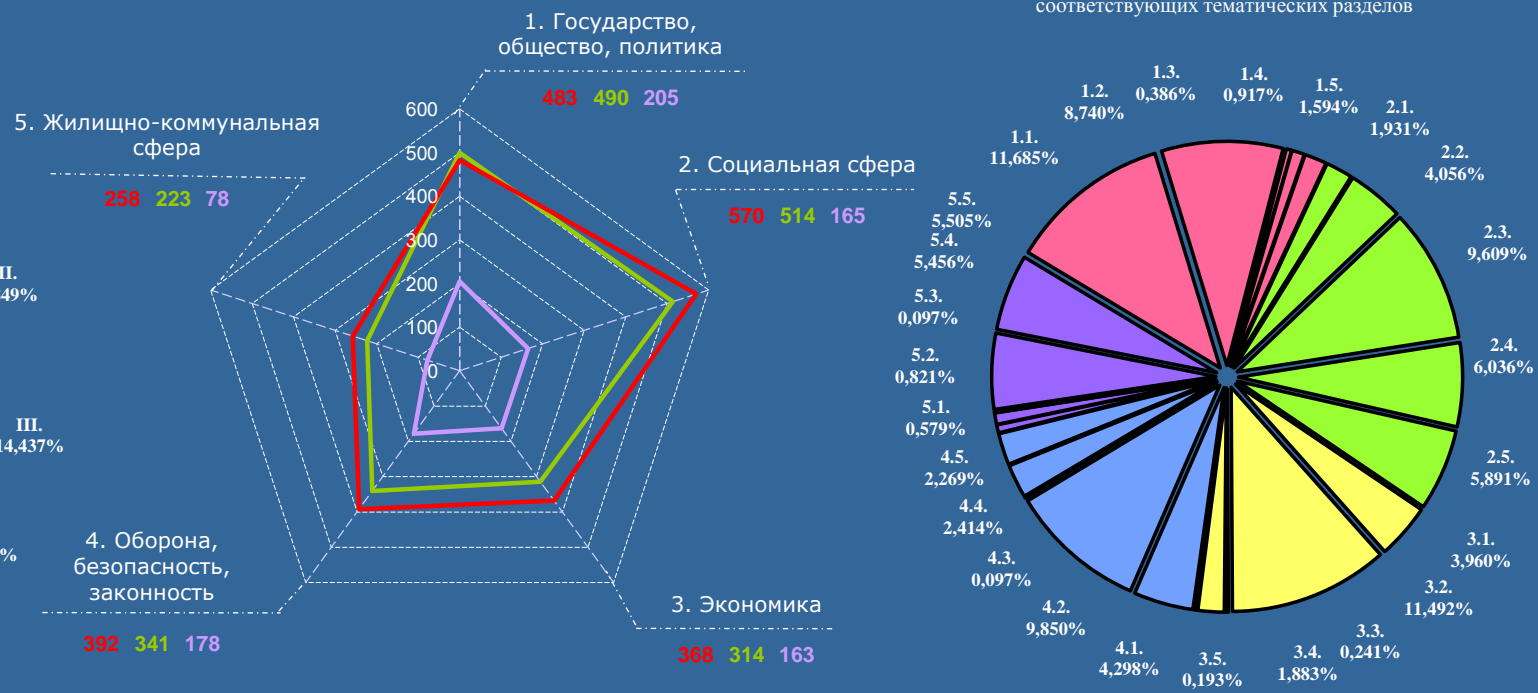
| Условные обозначения:<br>Тематический раздел:<br>Период: | (количество вопросов)                                    |                     |                   |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|--|--|---------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|  | [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                   |                                      |                               |   |
|  | 1. Государство, общество, политика                       | 2. Социальная сфера | 3. Экономика      | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| июнь 2015 года   | (483)<br>[23,322]  | (570)<br>[27,523]   | (368)<br>[17,769] | (392)<br>[18,928]                    | (258)<br>[12,458]             | (2071)<br>[100,000]                       |
| май 2015 года  | (490)<br>[26,036]  | (514)<br>[27,311]   | (314)<br>[16,685] | (341)<br>[18,119]                    | (223)<br>[11,849]             | (1882)<br>[100,000]                       |
| июнь 2014 года   | (205)<br>[25,982]  | (165)<br>[20,913]   | (163)<br>[20,659] | (178)<br>[22,560]                    | (78)<br>[9,886]               | (789)<br>[100,000]                        |

Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

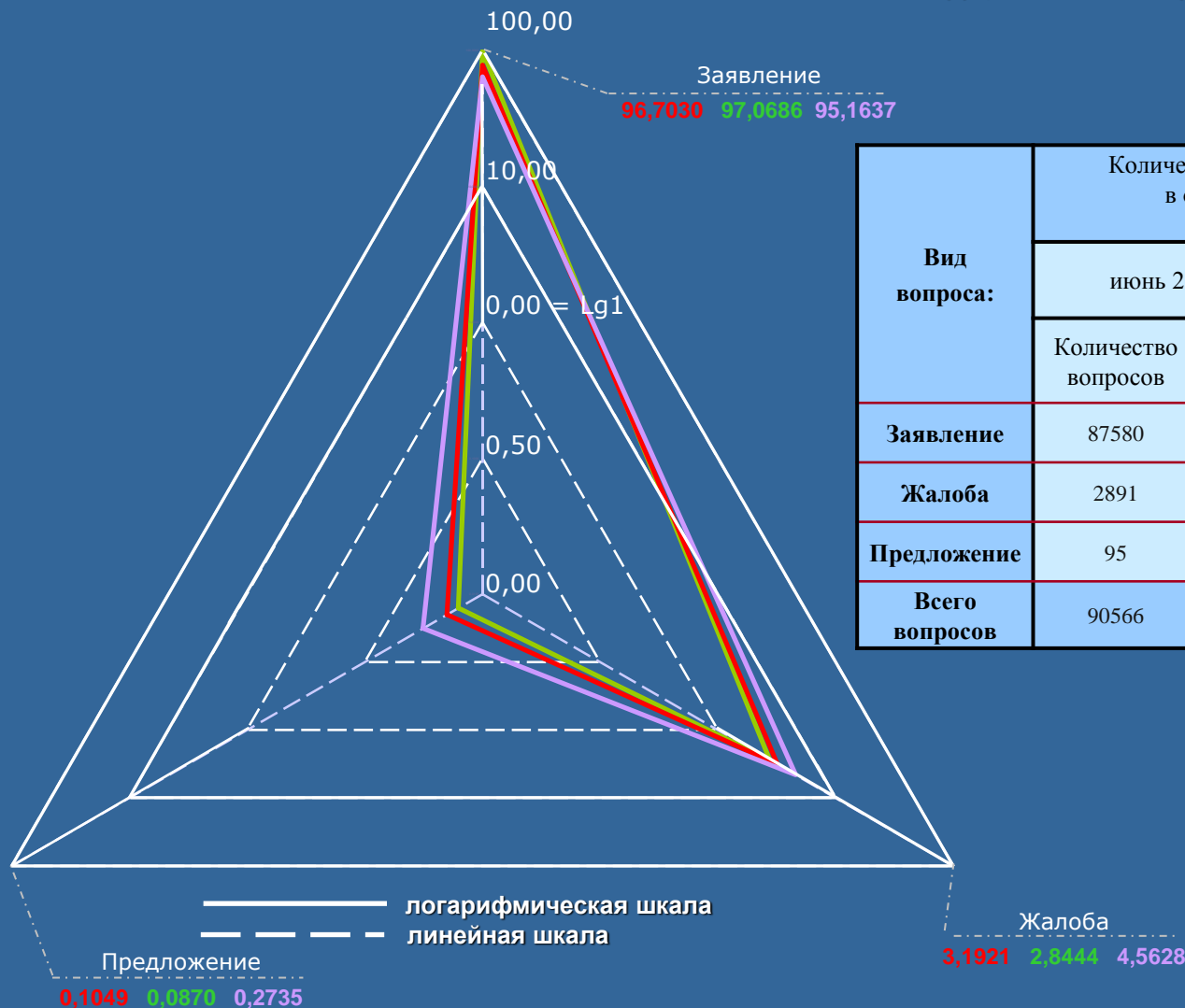


Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ июнь 2015 г. ■ май 2015 г. ■ июнь 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в июне 2015 года, мае 2015 года и июне 2014 года



| Вид вопроса:          | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации |          |                     |          |                     |          |
|-----------------------|---|----------|---------------------|----------|---------------------|----------|
|                       | июнь 2015 года  |          | май 2015 года       |          | июнь 2014 года      |          |
|                       | Количество вопросов   | Процент  | Количество вопросов | Процент  | Количество вопросов | Процент  |
| <b>Заявление</b>      | 87580   | 96,7030  | 86987               | 97,0686  | 68201               | 95,1637  |
| <b>Жалоба</b>         | 2891  | 3,1921   | 2549                | 2,8444   | 3270                | 4,5628   |
| <b>Предложение</b>    | 95  | 0,1049   | 78                  | 0,0870   | 196                 | 0,2735   |
| <b>Всего вопросов</b> | 90566   | 100,0000 | 89614               | 100,0000 | 71667               | 100,0000 |

июнь 2015 г.

май 2015 г.

июнь 2014 г.







Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в июне 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года

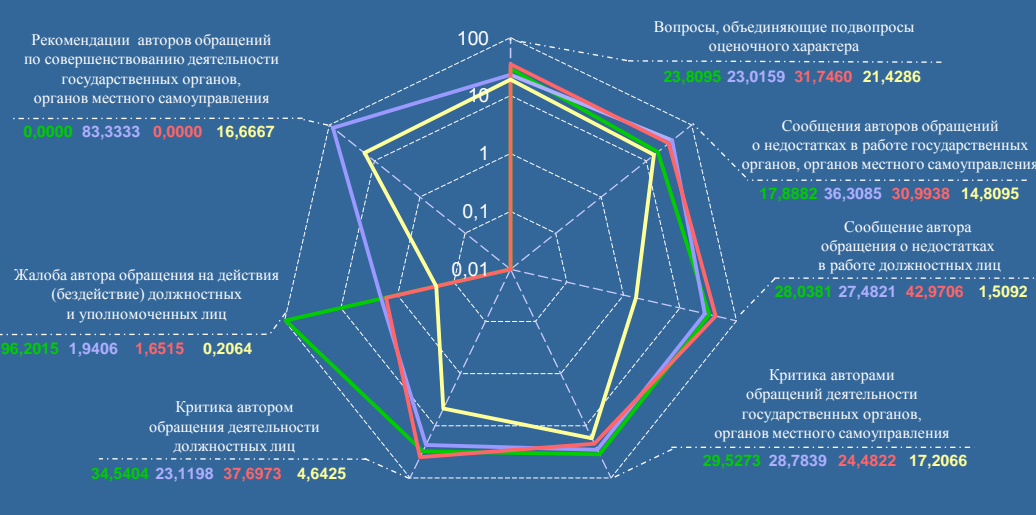
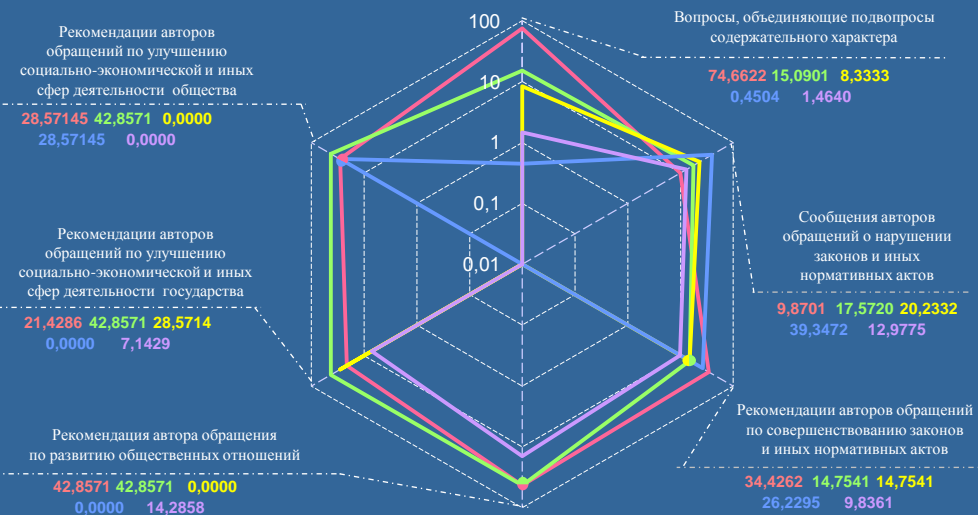
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

### Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(49466)  
[54,6187]

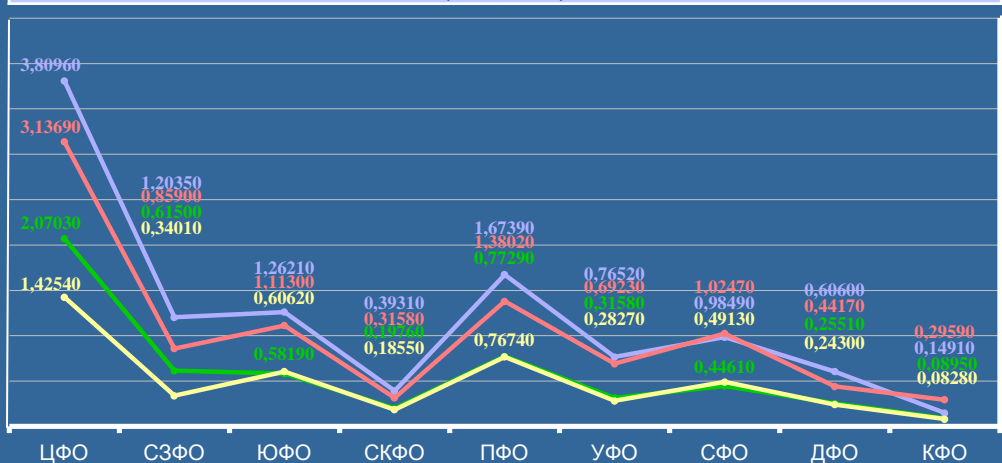
| Тематические разделы                 | Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера | Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П2.2.) | Рекомендации авторов обращений  |  |  |   |  |
|--------------------------------------|--|--|---|--|--|---|--|
|                                      |  |  | по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.) | по развитию общественных отношений (П2.) | по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.) | по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.) | Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России |
| <b>ИТОГО</b>                         | (888)<br>[100,0000]<br>{0,9804}                            | (12776)<br>[100,0000]<br>{14,1069}   | (61)<br>[100,0000]<br>{0,0675}  | (7)<br>[100,0000]<br>{0,0077}            | (14)<br>[100,0000]<br>{0,0154}   | (7)<br>[100,0000]<br>{0,0077}   | (13753)<br>[100,0000]<br>{15,1856}   |
| 1. Государство, общество, политика   | (663)<br>[74,6622]<br>{0,7317}                             | (1261)<br>[9,8701]<br>{1,3925}   | (21)<br>[34,4262]<br>{0,02345}  | (3)<br>[42,8571]<br>{0,0033}             | (3)<br>[21,4286]<br>{0,0033}   | (2)<br>[28,57145]<br>{0,0022}   | (1953)<br>[14,2006]<br>{2,15645}   |
| 2. Социальная сфера                  | (134)<br>[15,0901]<br>{0,1484}                             | (2245)<br>[17,5720]<br>{2,4785}  | (9)<br>[14,7541]<br>{0,0099}  | (3)<br>[42,8571]<br>{0,0033}             | (6)<br>[42,8571]<br>{0,0066}   | (3)<br>[42,8571]<br>{0,0033}  | (2400)<br>[17,4507]<br>{2,6500}  |
| 3. Экономика                         | (74)<br>[8,3333]<br>{0,0816}                               | (2585)<br>[20,2332]<br>{2,8544}  | (9)<br>[14,7541]<br>{0,0099}  | (0)<br>[0,0000]<br>{0,0000}              | (4)<br>[28,5714]<br>{0,0044}   | (0)<br>[0,0000]<br>{0,0000}   | (2672)<br>[19,4285]<br>{2,9503}  |
| 4. Оборона, безопасность, законность | (4)<br>[0,4504]<br>{0,0044}                                | (5027)<br>[39,3472]<br>{5,5507}  | (16)<br>[26,2295]<br>{0,01765}  | (0)<br>[0,0000]<br>{0,0000}              | (0)<br>[0,0000]<br>{0,0000}  | (2)<br>[28,57145]<br>{0,0022}   | (5049)<br>[36,7120]<br>{5,57495}   |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера        | (13)<br>[1,4640]<br>{0,0143}                               | (1658)<br>[12,9775]<br>{1,8308}  | (6)<br>[9,8361]<br>{0,0066}   | (1)<br>[14,2858]<br>{0,0011}             | (1)<br>[7,1429]<br>{0,0011}  | (0)<br>[0,0000]<br>{0,0000}   | (1679)<br>[12,2082]<br>{1,8539}  |

| Государственные органы и органы местного самоуправления | Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера | Сообщения авторов обращений  |  | Критика авторами обращений   |                                      | Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.) | Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П1.3., П1.4.) | Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития России |
|---|---|--|--|--|--------------------------------------|--|--|---|
|   |   | о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.) | о недостатках в работе должностных лиц (32.5.) | деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.) | деятельности должностных лиц (33.3.) |  |  |   |
| <b>ИТОГО</b>  | (126)<br>[100,0000]<br>{0,1390}                       | (27057)<br>[100,0000]<br>{29,8755}   | (1259)<br>[100,0000]<br>{1,3901}               | (3766)<br>[100,0000]<br>{4,1584}   | (1077)<br>[100,0000]<br>{1,1892}     | (2422)<br>[100,0000]<br>{2,6743}   | (6)<br>[100,0000]<br>{0,0066}  | (35713)<br>[100,0000]<br>{39,4331}  |
| Федеральные государственные органы                      | (30)<br>[23,8095]<br>{0,0330}                         | (4840)<br>[17,8882]<br>{5,3442}  | (353)<br>[28,0381]<br>{0,3898}                 | (1112)<br>[29,5273]<br>{1,2278}  | (372)<br>[34,5404]<br>{0,4108}       | (2330)<br>[96,2015]<br>{2,5727}  | (0)<br>[0,0000]<br>{0,0000}  | (9037)<br>[25,3045]<br>{9,9783}   |
| Федеральные органы исполнительной власти                | (29)<br>[23,0159]<br>{0,0320}                         | (9824)<br>[36,3085]<br>{10,8474}   | (346)<br>[27,4821]<br>{0,3820}                 | (1084)<br>[28,7839]<br>{1,1970}  | (249)<br>[23,1198]<br>{0,2749}       | (47)<br>[1,9406]<br>{0,0519}   | (5)<br>[83,3333]<br>{0,0055}   | (11584)<br>[32,4364]<br>{12,7907}   |
| Региональные органы исполнительной власти               | (40)<br>[31,7460]<br>{0,0442}                         | (8386)<br>[30,9938]<br>{9,2595}  | (541)<br>[42,9706]<br>{0,5974}                 | (922)<br>[24,4822]<br>{1,0180}   | (406)<br>[37,6973]<br>{0,4483}       | (40)<br>[1,6515]<br>{0,0442}   | (0)<br>[0,0000]<br>{0,0000}  | (10335)<br>[28,9390]<br>{11,4116}   |
| Органы местного самоуправления                          | (27)<br>[21,4286]<br>{0,0298}                         | (4007)<br>[14,8095]<br>{4,4244}  | (19)<br>[1,5092]<br>{0,0209}                   | (648)<br>[17,2066]<br>{0,7156}   | (50)<br>[4,6425]<br>{0,0552}         | (5)<br>[0,2064]<br>{0,0055}  | (1)<br>[16,6667]<br>{0,0011}   | (4757)<br>[13,3201]<br>{5,2525}   |

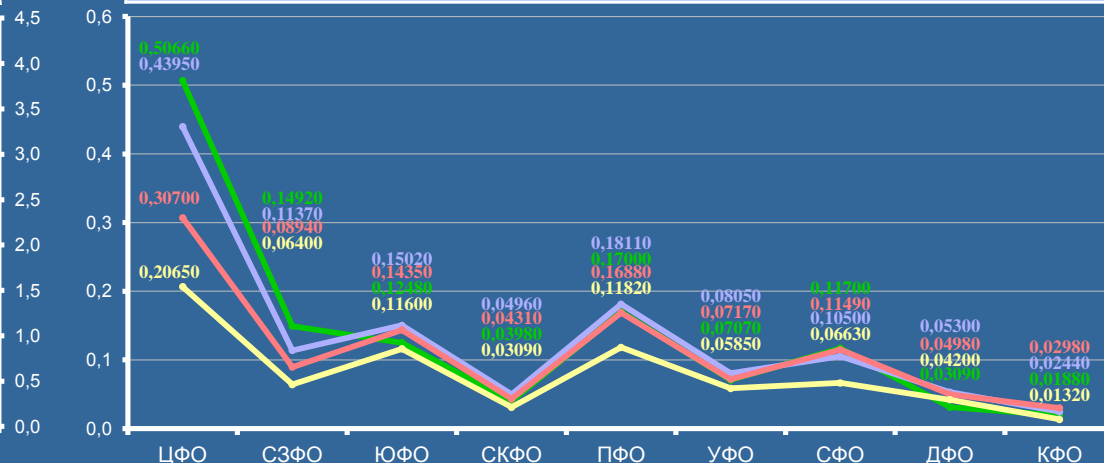


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года

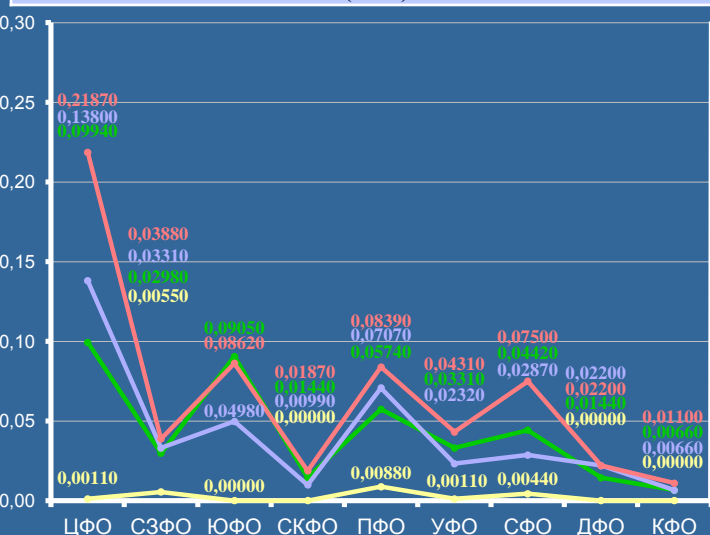
**Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)**



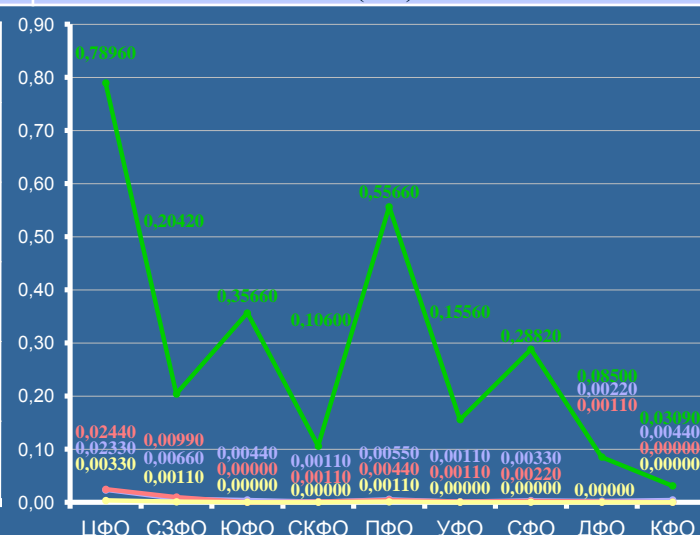
**Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)**



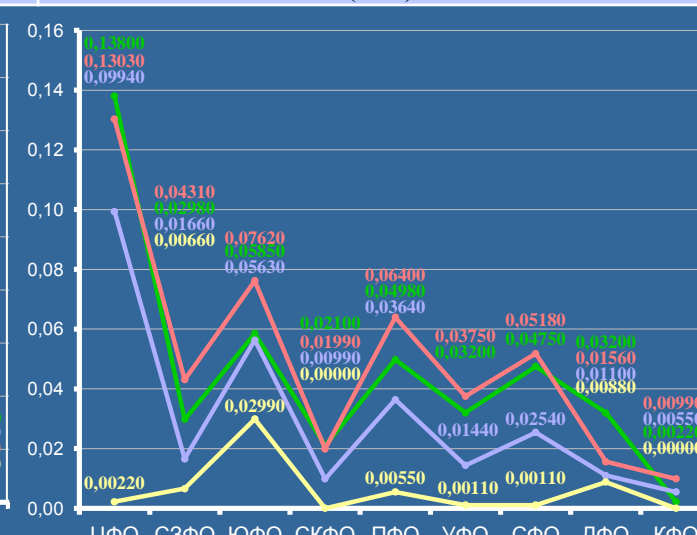
**Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)**



**Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)**



**Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)**



Федеральные государственные органы

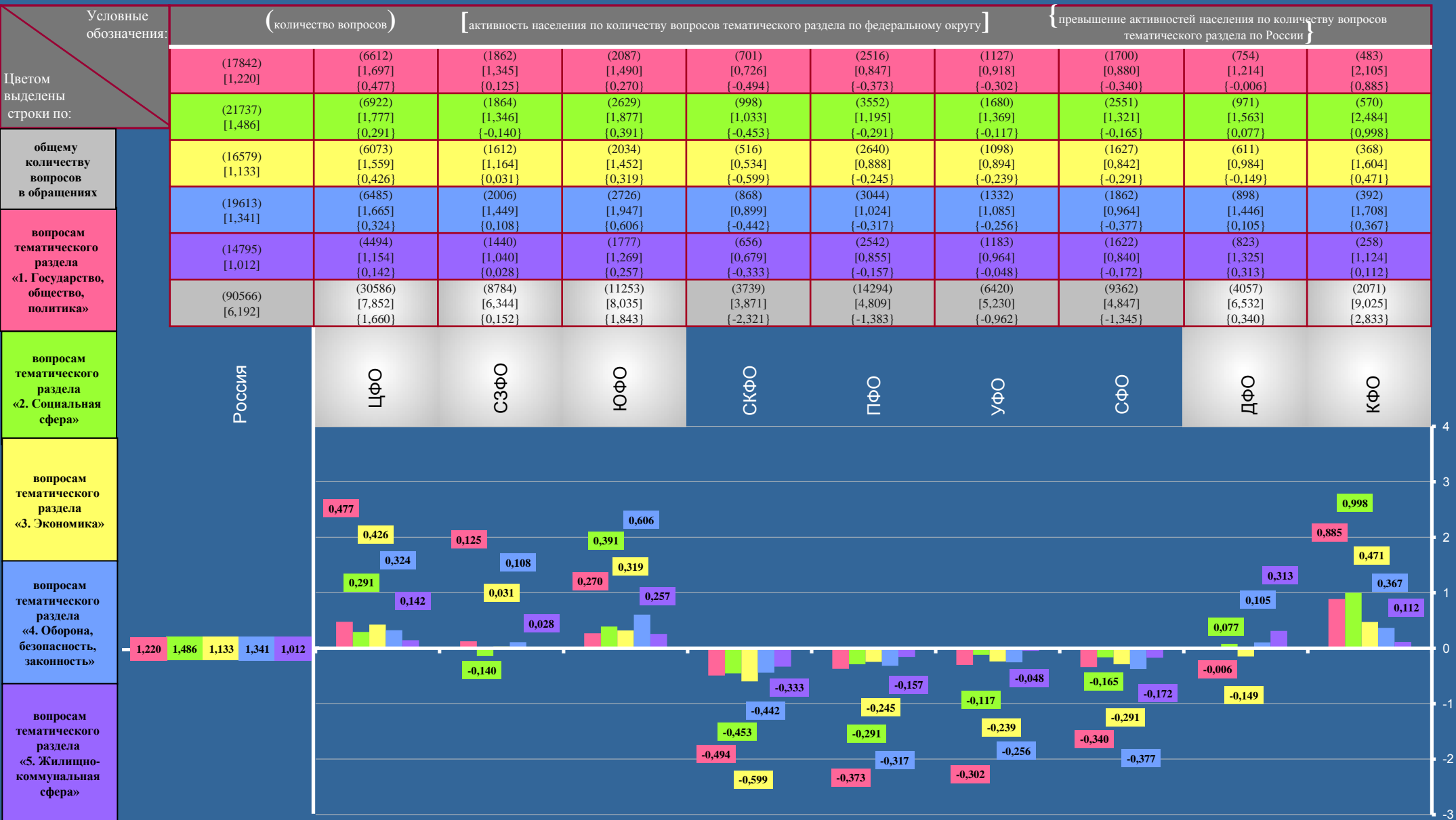
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

# РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

34 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,660), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 34 наименования вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | <b>30586</b>   |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения   | 767  | 0,1969  | 2,5077                           | 2,5077                     | 0,0697   | 1                             | 0,4528                                      | 1                       |
| 2     | 0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры   | 661  | 0,1697  | 2,1611                           | 4,6688                     | 0,0493   | 2                             | 0,2167                                      | 8                       |
| 3     | 0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование   | 266  | 0,0683  | 0,8697                           | 5,5385                     | 0,0416   | 3                             | 0,4380                                      | 2                       |
| 4     | 0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий   | 433  | 0,1112  | 1,4157                           | 6,9542                     | 0,0391   | 4                             | 0,2508                                      | 6                       |
| 5     | 0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства  | 352  | 0,0904  | 1,1509                           | 8,1051                     | 0,0328   | 5                             | 0,2201                                      | 7                       |
| 6     | 0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 243  | 0,0624  | 0,7945                           | 8,8996                     | 0,0297   | 6                             | 0,2667                                      | 4                       |
| 7     | 0004.0016.0163.0514 Преступления против личности   | 397  | 0,1019  | 1,2980                           | 10,1976                    | 0,0287   | 7                             | 0,1154                                      | 23                      |
| 8     | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства   | 192  | 0,0493  | 0,6277                           | 10,8253                    | 0,0280   | 8                             | 0,2832                                      | 3                       |
| 9     | 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме   | 297  | 0,0762  | 0,9710                           | 11,7963                    | 0,0277   | 9                             | 0,1870                                      | 11                      |
| 10    | 0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел  | 354  | 0,0909  | 1,1574                           | 12,9537                    | 0,0268   | 10                            | 0,1228                                      | 21                      |
| 11    | 0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение  | 251  | 0,0644  | 0,8206                           | 13,7743                    | 0,0266   | 11                            | 0,2100                                      | 9                       |
| 12    | 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов  | 439  | 0,1127  | 1,4353                           | 15,2096                    | 0,0256   | 12                            | 0,0286                                      | 28                      |
| 13    | 0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)   | 457  | 0,1173  | 1,4941                           | 16,7037                    | 0,0251   | 13                            | 0,0057                                      | 33                      |
| 14    | 0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 163  | 0,0418  | 0,5329                           | 17,2366                    | 0,0250   | 14                            | 0,2613                                      | 5                       |
| 15    | 0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения  | 258  | 0,0662  | 0,8435                           | 18,0801                    | 0,0244   | 15                            | 0,1677                                      | 13                      |
| 16    | 0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов   | 303  | 0,0778  | 0,9906                           | 19,0707                    | 0,0239   | 16                            | 0,1194                                      | 22                      |
| 17    | 0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет   | 197  | 0,0506  | 0,6441                           | 19,7148                    | 0,0225   | 17                            | 0,1903                                      | 10                      |
| 18    | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации   | 220  | 0,0565  | 0,7193                           | 20,4341                    | 0,0222   | 18                            | 0,1650                                      | 14                      |
| 19    | 0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство   | 243  | 0,0624  | 0,7945                           | 21,2286                    | 0,0211   | 19                            | 0,1276                                      | 19                      |
| 20    | 0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства  | 169  | 0,0434  | 0,5525                           | 21,7811                    | 0,0203   | 20                            | 0,1793                                      | 12                      |
| 21    | 0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок   | 194  | 0,0498  | 0,6343                           | 22,4154                    | 0,0199   | 21                            | 0,1518                                      | 15                      |
| 22    | 0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | 165  | 0,0424  | 0,5395                           | 22,9549                    | 0,0175   | 22                            | 0,1376                                      | 16                      |
| 23    | 0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев  | 156  | 0,0400  | 0,5100                           | 23,4649                    | 0,0161   | 23                            | 0,1246                                      | 20                      |
| 24    | 0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях  | 262  | 0,0673  | 0,8566                           | 24,3215                    | 0,0151   | 24                            | 0,0130                                      | 31                      |
| 25    | 0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека  | 129  | 0,0331  | 0,4218                           | 24,7433                    | 0,0138   | 25                            | 0,1104                                      | 24                      |
| 26    | 0003.0009.0097.0605 Газификация поселений  | 195  | 0,0501  | 0,6375                           | 25,3808                    | 0,0135   | 26                            | 0,0457                                      | 27                      |
| 27    | 0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог   | 228  | 0,0585  | 0,7454                           | 26,1262                    | 0,0132   | 27                            | 0,0144                                      | 30                      |
| 28    | 0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки   | 88   | 0,0226  | 0,2877                           | 26,4139                    | 0,0128   | 28                            | 0,1298                                      | 18                      |
| 29    | 0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников   | 217  | 0,0557  | 0,7095                           | 27,1234                    | 0,0124   | 29-30                         | 0,0095                                      | 32                      |
| 30    | 0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)  | 141  | 0,0362  | 0,4610                           | 27,5844                    | 0,0124   | 29-30                         | 0,0767                                      | 26                      |
| 31    | 0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | 73   | 0,0187  | 0,2387                           | 27,8231                    | 0,0123   | 31-32                         | 0,1349                                      | 17                      |
| 32    | 0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)  | 104  | 0,0267  | 0,3400                           | 28,1631                    | 0,0123   | 31-32                         | 0,1070                                      | 25                      |
| 33    | 0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении  | 215  | 0,0552  | 0,7029                           | 28,8660                    | 0,0118   | 33                            | 0,0018                                      | 34                      |
| 34    | 0002.0013.0139.0261 Управление системой образования  | 183  | 0,0470  | 0,5983                           | 29,4643                    | 0,0116   | 34                            | 0,0263                                      | 29                      |

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

33 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,477), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 33 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | <b>6612</b>  |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения   | 767  | 0,1969  | 2,5077                           | 2,5077                     | 0,0697   | 1                             | 0,4528                                      | 1                       |
| 2     | 0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства  | 352  | 0,0904  | 1,1509                           | 3,6586                     | 0,0328   | 2                             | 0,2201                                      | 2                       |
| 3     | 0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме   | 297  | 0,0762  | 0,9710                           | 4,6296                     | 0,0277   | 3                             | 0,1870                                      | 4                       |
| 4     | 0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения  | 258  | 0,0662  | 0,8435                           | 5,4731                     | 0,0244   | 4                             | 0,1677                                      | 6                       |
| 5     | 0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет   | 197  | 0,0506  | 0,6441                           | 6,1172                     | 0,0225   | 5                             | 0,1903                                      | 3                       |
| 6     | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации   | 220  | 0,0565  | 0,7193                           | 6,8365                     | 0,0222   | 6                             | 0,1650                                      | 7                       |
| 7     | 0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства  | 169  | 0,0434  | 0,5525                           | 7,3890                     | 0,0203   | 7                             | 0,1793                                      | 5                       |
| 8     | 0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев  | 156  | 0,0400  | 0,5100                           | 7,8990                     | 0,0161   | 8                             | 0,1246                                      | 9                       |
| 9     | 0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека  | 129  | 0,0331  | 0,4218                           | 8,3208                     | 0,0138   | 9                             | 0,1104                                      | 10                      |
| 10    | 0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | 73   | 0,0187  | 0,2387                           | 8,5595                     | 0,0123   | 10                            | 0,1349                                      | 8                       |
| 11    | 0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)   | 130  | 0,0334  | 0,4250                           | 8,9845                     | 0,0113   | 11                            | 0,0684                                      | 13                      |
| 12    | 0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета   | 126  | 0,0323  | 0,4120                           | 9,3965                     | 0,0097   | 12-13                         | 0,0476                                      | 20-21                   |
| 13    | 0001.0001.0006.0049 Права потребителя  | 126  | 0,0323  | 0,4120                           | 9,8085                     | 0,0097   | 12-13                         | 0,0476                                      | 20-21                   |
| 14    | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов  | 67   | 0,0172  | 0,2191                           | 10,0276                    | 0,0096   | 14                            | 0,0965                                      | 11                      |
| 15    | 0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений  | 161  | 0,0413  | 0,5264                           | 10,5540                    | 0,0095   | 15                            | 0,0130                                      | 33                      |
| 16    | 0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища  | 65   | 0,0167  | 0,2125                           | 10,7665                    | 0,0085   | 16                            | 0,0800                                      | 12                      |
| 17    | 0001.0002.0025.0476 Арендные отношения   | 76   | 0,0195  | 0,2485                           | 11,0150                    | 0,0078   | 17                            | 0,0597                                      | 14                      |
| 18    | 0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ   | 60   | 0,0154  | 0,1962                           | 11,2112                    | 0,0065   | 18                            | 0,0527                                      | 17                      |
| 19    | 0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов   | 57   | 0,0146  | 0,1864                           | 11,3976                    | 0,0062   | 19-20                         | 0,0506                                      | 19                      |
| 20    | 0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации  | 99   | 0,0254  | 0,3237                           | 11,7213                    | 0,0062   | 19-20                         | 0,0134                                      | 32                      |
| 21    | 0001.0020.0190.0861 Россия – Украина   | 50   | 0,0128  | 0,1635                           | 11,8848                    | 0,0060   | 21                            | 0,0542                                      | 16                      |
| 22    | 0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления   | 52   | 0,0133  | 0,1700                           | 12,0548                    | 0,0059   | 22                            | 0,0507                                      | 18                      |
| 23    | 0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации   | 32   | 0,0082  | 0,1046                           | 12,1594                    | 0,0053   | 23-24                         | 0,0582                                      | 15                      |
| 24    | 0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений  | 46   | 0,0118  | 0,1504                           | 12,3098                    | 0,0053   | 23-24                         | 0,0455                                      | 22                      |
| 25    | 0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы  | 62   | 0,0159  | 0,2027                           | 12,5125                    | 0,0052   | 25                            | 0,0304                                      | 27                      |
| 26    | 0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 66   | 0,0169  | 0,2158                           | 12,7283                    | 0,0051   | 26                            | 0,0259                                      | 29                      |
| 27    | 0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию  | 40   | 0,0103  | 0,1308                           | 12,8591                    | 0,0048   | 27                            | 0,0425                                      | 23                      |
| 28    | 0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство  | 36   | 0,0092  | 0,1177                           | 12,9768                    | 0,0044   | 28-30                         | 0,0404                                      | 25                      |
| 29    | 0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи   | 43   | 0,0110  | 0,1406                           | 13,1174                    | 0,0044   | 28-30                         | 0,0346                                      | 26                      |
| 30    | 0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти  | 33   | 0,0085  | 0,1079                           | 13,2253                    | 0,0044   | 28-30                         | 0,0416                                      | 24                      |
| 31    | 0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами   | 42   | 0,0108  | 0,1373                           | 13,3626                    | 0,0042   | 31                            | 0,0302                                      | 28                      |
| 32    | 0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики   | 42   | 0,0108  | 0,1373                           | 13,4999                    | 0,0037   | 32                            | 0,0225                                      | 30                      |
| 33    | 0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями  | 41   | 0,0105  | 0,1340                           | 13,6339                    | 0,0035   | 33                            | 0,0214                                      | 31                      |

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,291), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|---|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |   | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |   |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение   | 251  | 0,0644  | 0,8206                           | 0,8206                       | 0,0266   | 1                             | 0,2100                                      | 1                       |
| 2     | 0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок  | 194  | 0,0498  | 0,6343                           | 1,4549                       | 0,0199   | 2                             | 0,1518                                      | 2                       |
| 3     | 0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях   | 262  | 0,0673  | 0,8566                           | 2,3115                       | 0,0151   | 3                             | 0,0130                                      | 20                      |
| 4     | 0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников  | 217  | 0,0557  | 0,7095                           | 3,0210                       | 0,0124   | 4                             | 0,0095                                      | 25                      |
| 5     | 0002.0013.0139.0261 Управление системой образования   | 183  | 0,0470  | 0,5983                           | 3,6193                       | 0,0116   | 5                             | 0,0263                                      | 14                      |
| 6     | 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)   | 76   | 0,0195  | 0,2485                           | 3,8678                       | 0,0090   | 6                             | 0,0796                                      | 4                       |
| 7     | 0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте   | 50   | 0,0128  | 0,1635                           | 4,0313                       | 0,0082   | 7                             | 0,0895                                      | 3                       |
| 8     | 0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры   | 63   | 0,0162  | 0,2060                           | 4,2373                       | 0,0079   | 8                             | 0,0713                                      | 5                       |
| 9     | 0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала   | 120  | 0,0308  | 0,3923                           | 4,6296                       | 0,0070   | 9                             | 0,0080                                      | 27                      |
| 10    | 0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений   | 53   | 0,0136  | 0,1733                           | 4,8029                       | 0,0064   | 10                            | 0,0574                                      | 6                       |
| 11    | 0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.  | 64   | 0,0164  | 0,2092                           | 5,0121                       | 0,0063   | 11                            | 0,0469                                      | 9                       |
| 12    | 0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры   | 50   | 0,0128  | 0,1635                           | 5,1756                       | 0,0057   | 12                            | 0,0487                                      | 7                       |
| 13    | 0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)  | 45   | 0,0116  | 0,1471                           | 5,3227                       | 0,0054   | 13                            | 0,0477                                      | 8                       |
| 14    | 0002.0013.0140.0283 Научные исследования  | 44   | 0,0113  | 0,1439                           | 5,4666                       | 0,0051   | 14                            | 0,0434                                      | 11                      |
| 15    | 0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы   | 36   | 0,0092  | 0,1177                           | 5,5843                       | 0,0046   | 15-16                         | 0,0437                                      | 10                      |
| 16    | 0002.0013.0139.0277 Единый государственный экзамен  | 75   | 0,0193  | 0,2452                           | 5,8295                       | 0,0046   | 15-16                         | 0,0078                                      | 28                      |
| 17    | 0002.0013.0140.0285 Развитие науки и ее материальной базы. Работа научных учреждений и их руководителей   | 24   | 0,0062  | 0,0785                           | 5,9080                       | 0,0039   | 17                            | 0,0410                                      | 12                      |
| 18    | 0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов   | 61   | 0,0157  | 0,1994                           | 6,1074                       | 0,0037   | 18                            | 0,0062                                      | 31                      |
| 19    | 0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением   | 38   | 0,0098  | 0,1242                           | 6,2316                       | 0,0036   | 19                            | 0,0237                                      | 15                      |
| 20    | 0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях   | 59   | 0,0151  | 0,1929                           | 6,4245                       | 0,0034   | 20                            | 0,0041                                      | 33                      |
| 21    | 0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание   | 27   | 0,0069  | 0,0883                           | 6,5128                       | 0,0031   | 21                            | 0,0265                                      | 13                      |
| 22    | 0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников   | 46   | 0,0118  | 0,1504                           | 6,6632                       | 0,0028   | 22                            | 0,0058                                      | 32                      |
| 23    | 0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство  | 20   | 0,0051  | 0,0654                           | 6,7286                       | 0,0023   | 23                            | 0,0201                                      | 16                      |
| 24    | 0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»   | 34   | 0,0087  | 0,1112                           | 6,8398                       | 0,0022   | 24-25                         | 0,0063                                      | 29-30                   |
| 25    | 0002.0013.0142.0294 Телевидение   | 33   | 0,0085  | 0,1079                           | 6,9477                       | 0,0022   | 24-25                         | 0,0063                                      | 29-30                   |
| 26    | 0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи   | 23   | 0,0059  | 0,0752                           | 7,0229                       | 0,0020   | 26                            | 0,0123                                      | 21-23                   |
| 27    | 0002.0006.0065.0659 Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников   | 22   | 0,0056  | 0,0719                           | 7,0948                       | 0,0019   | 27-29                         | 0,0123                                      | 21-23                   |
| 28    | 0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений   | 20   | 0,0051  | 0,0654                           | 7,1602                       | 0,0019   | 27-29                         | 0,0135                                      | 19                      |
| 29    | 0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)   | 22   | 0,0056  | 0,0719                           | 7,2321                       | 0,0019   | 27-29                         | 0,0123                                      | 21-23                   |
| 30    | 0002.0014.0143.1097 Обеспеченность лекарственными средствами аптек  | 16   | 0,0041  | 0,0523                           | 7,2844                       | 0,0018   | 30                            | 0,0159                                      | 17                      |
| 31    | 0002.0006.0065.0228 Забастовки, трудовые конфликты  | 16   | 0,0041  | 0,0523                           | 7,3367                       | 0,0017   | 31-32                         | 0,0137                                      | 18                      |
| 32    | 0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов   | 29   | 0,0074  | 0,0948                           | 7,4315                       | 0,0017   | 31-32                         | 0,0032                                      | 34                      |
| 33    | 0002.0006.0065.0661 Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений  | 18   | 0,0046  | 0,0589                           | 7,4904                       | 0,0015   | 33-34                         | 0,0081                                      | 26                      |
| 34    | 0002.0007.0073.0235 Протезно-ортопедическая помощь  | 16   | 0,0041  | 0,0523                           | 7,5427                       | 0,0015   | 33-34                         | 0,0103                                      | 24                      |

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

34 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,426), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 34 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации |  |                                  |                            |        | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |    |
|-------|--|--|----------------------------------|----------------------------|--------|--|-------------------------------|---|-------------------------|----|
|       | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа   |  |                                  |                            |        | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |    |
|       | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения  | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | 6073   |  |                               |   |                         |    |
| 1     | 0003.0009.0097.0607  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий   | 433                              | 0,1112                     | 1,4157 | 1,4157   | 0,0391                        | 1   | 0,2508                  | 4  |
| 2     | 0003.0009.0096.0893  | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 243                              | 0,0624                     | 0,7945 | 2,2102   | 0,0297                        | 2   | 0,2667                  | 2  |
| 3     | 0003.0009.0096.0362  | Деятельность в сфере строительства   | 192                              | 0,0493                     | 0,6277 | 2,8379   | 0,0280                        | 3   | 0,2832                  | 1  |
| 4     | 0003.0009.0097.0367  | Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 163                              | 0,0418                     | 0,5329 | 3,3708   | 0,0250                        | 4   | 0,2613                  | 3  |
| 5     | 0003.0008.0087.1479  | Вопросы заемщиков и кредиторов   | 303                              | 0,0778                     | 0,9906 | 4,3614   | 0,0239                        | 5   | 0,1194                  | 8  |
| 6     | 0003.0009.0099.0401  | Дорожное хозяйство   | 243                              | 0,0624                     | 0,7945 | 5,1559   | 0,0211                        | 6   | 0,1276                  | 7  |
| 7     | 0003.0009.0099.0412  | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | 165                              | 0,0424                     | 0,5395 | 5,6954   | 0,0175                        | 7   | 0,1376                  | 5  |
| 8     | 0003.0009.0097.0605  | Газификация поселений  | 195                              | 0,0501                     | 0,6375 | 6,3329   | 0,0135                        | 8   | 0,0457                  | 16 |
| 9     | 0003.0009.0096.0370  | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог   | 228                              | 0,0585                     | 0,7454 | 7,0783   | 0,0132                        | 9   | 0,0144                  | 33 |
| 10    | 0003.0009.0099.0689  | Автостоянки и автопарковки   | 88                               | 0,0226                     | 0,2877 | 7,3660   | 0,0128                        | 10  | 0,1298                  | 6  |
| 11    | 0003.0009.0099.0404  | Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)  | 141                              | 0,0362                     | 0,4610 | 7,8270   | 0,0124                        | 11  | 0,0767                  | 11 |
| 12    | 0003.0009.0099.0408  | Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)  | 104                              | 0,0267                     | 0,3400 | 8,1670   | 0,0123                        | 12  | 0,1070                  | 9  |
| 13    | 0003.0009.0096.0363  | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве   | 111                              | 0,0285                     | 0,3629 | 8,5299   | 0,0113                        | 13  | 0,0846                  | 10 |
| 14    | 0003.0008.0087.0335  | Банковская система (в том числе коммерческие банки)  | 132                              | 0,0339                     | 0,4316 | 8,9615   | 0,0109                        | 14  | 0,0595                  | 13 |
| 15    | 0003.0009.0099.0403  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения   | 96                               | 0,0246                     | 0,3139 | 9,2754   | 0,0099                        | 15  | 0,0765                  | 12 |
| 16    | 0003.0009.0097.1243  | Водоснабжение поселений  | 142                              | 0,0365                     | 0,4643 | 9,7397   | 0,0090                        | 16  | 0,0204                  | 29 |
| 17    | 0003.0008.0087.0953  | Контроль за банковской системой  | 101                              | 0,0259                     | 0,3302 | 10,0699  | 0,0074                        | 17  | 0,0310                  | 26 |
| 18    | 0003.0009.0097.0366  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)                                | 75                               | 0,0193                     | 0,2452 | 10,3151  | 0,0072                        | 18  | 0,0498                  | 15 |
| 19    | 0003.0009.0096.0889  | Строительные недостатки  | 43                               | 0,0110                     | 0,1406 | 10,4557  | 0,0057                        | 19  | 0,0545                  | 14 |
| 20    | 0003.0011.0123.0716  | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 60                               | 0,0154                     | 0,1962 | 10,6519  | 0,0056                        | 20  | 0,0383                  | 20 |
| 21    | 0003.0008.0086.0333  | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | 58                               | 0,0149                     | 0,1896 | 10,8415  | 0,0052                        | 21  | 0,0328                  | 24 |
| 22    | 0003.0011.0123.0715  | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений   | 50                               | 0,0128                     | 0,1635 | 11,0050  | 0,0050                        | 22  | 0,0376                  | 21 |
| 23    | 0003.0009.0093.0349  | Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность  | 39                               | 0,0100                     | 0,1275 | 11,1325  | 0,0048                        | 23  | 0,0436                  | 18 |
| 24    | 0003.0008.0087.0336  | Суды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям   | 67                               | 0,0172                     | 0,2191 | 11,3516  | 0,0047                        | 24-25                                       | 0,0170                  | 32 |
| 25    | 0003.0009.0102.0428  | Управление в сфере торговли  | 44                               | 0,0113                     | 0,1439 | 11,4955  | 0,0047                        | 24-25                                       | 0,0368                  | 22 |
| 26    | 0003.0009.0104.0610  | Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)  | 33                               | 0,0085                     | 0,1079 | 11,6034  | 0,0046                        | 26  | 0,0450                  | 17 |
| 27    | 0003.0009.0097.0368  | Жилищное строительство в городах   | 35                               | 0,0090                     | 0,1144 | 11,7178  | 0,0045                        | 27  | 0,0415                  | 19 |
| 28    | 0003.0009.0096.0361  | Управление в сфере строительства   | 40                               | 0,0103                     | 0,1308 | 11,8486  | 0,0042                        | 28  | 0,0325                  | 25 |
| 29    | 0003.0011.0123.0717  | Земельные споры (судебные)   | 55                               | 0,0141                     | 0,1798 | 12,0284  | 0,0038                        | 29  | 0,0131                  | 34 |
| 30    | 0003.0009.0093.1082  | Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям   | 48                               | 0,0123                     | 0,1569 | 12,1853  | 0,0037                        | 30  | 0,0178                  | 30 |
| 31    | 0003.0009.0099.0406  | Городской пассажирский транспорт, в том числе метро  | 24                               | 0,0062                     | 0,0785 | 12,2638  | 0,0034                        | 31  | 0,0332                  | 23 |
| 32    | 0003.0009.0094.0833  | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | 26                               | 0,0067                     | 0,0850 | 12,3488  | 0,0031                        | 32-34                                       | 0,0265                  | 28 |
| 33    | 0003.0009.0100.0415  | Работа почты и телеграфа   | 37                               | 0,0095                     | 0,1210 | 12,4698  | 0,0031                        | 32-34                                       | 0,0172                  | 31 |
| 34    | 0003.0009.0100.0417  | Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация   | 24                               | 0,0062                     | 0,0785 | 12,5483  | 0,0031                        | 32-34                                       | 0,0277                  | 27 |

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,324), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 32 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | <b>6485</b>  |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры   | 661  | 0,1697  | 2,1611                           | 2,1611                     | 0,0493   | 1                             | 0,2167                                      | 1                       |
| 2     | 0004.0016.0163.0514 Преступления против личности   | 397  | 0,1019  | 1,2980                           | 3,4591                     | 0,0287   | 2                             | 0,1154                                      | 3                       |
| 3     | 0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел  | 354  | 0,0909  | 1,1574                           | 4,6165                     | 0,0268   | 3                             | 0,1228                                      | 2                       |
| 4     | 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов  | 439  | 0,1127  | 1,4353                           | 6,0518                     | 0,0256   | 4                             | 0,0286                                      | 5                       |
| 5     | 0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)   | 457  | 0,1173  | 1,4941                           | 7,5459                     | 0,0251   | 5                             | 0,0057                                      | 26                      |
| 6     | 0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию   | 69   | 0,0177  | 0,2256                           | 7,7715                     | 0,0092   | 6                             | 0,0887                                      | 4                       |
| 7     | 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации  | 122  | 0,0313  | 0,3989                           | 8,1704                     | 0,0075   | 7                             | 0,0146                                      | 14                      |
| 8     | 0004.0016.0163.0508 Производство следствия   | 107  | 0,0275  | 0,3498                           | 8,5202                     | 0,0071   | 8                             | 0,0208                                      | 9                       |
| 9     | 0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)  | 80   | 0,0205  | 0,2616                           | 8,7818                     | 0,0054   | 9                             | 0,0176                                      | 11                      |
| 10    | 0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы  | 59   | 0,0151  | 0,1929                           | 8,9747                     | 0,0040   | 10                            | 0,0129                                      | 16                      |
| 11    | 0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия  | 26   | 0,0067  | 0,0850                           | 9,0597                     | 0,0031   | 11                            | 0,0276                                      | 6                       |
| 12    | 0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс  | 26   | 0,0067  | 0,0850                           | 9,1447                     | 0,0024   | 12                            | 0,0154                                      | 12                      |
| 13    | 0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)   | 17   | 0,0044  | 0,0556                           | 9,2003                     | 0,0023   | 13-15                         | 0,0225                                      | 8                       |
| 14    | 0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях   | 40   | 0,0103  | 0,1308                           | 9,3311                     | 0,0023   | 13-15                         | 0,0016                                      | 29                      |
| 15    | 0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде   | 27   | 0,0069  | 0,0883                           | 9,4194                     | 0,0023   | 13-15                         | 0,0132                                      | 15                      |
| 16    | 0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел   | 20   | 0,0051  | 0,0654                           | 9,4848                     | 0,0022   | 16-17                         | 0,0179                                      | 10                      |
| 17    | 0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений  | 14   | 0,0036  | 0,0458                           | 9,5306                     | 0,0022   | 16-17                         | 0,0237                                      | 7                       |
| 18    | 0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов   | 31   | 0,0080  | 0,1014                           | 9,6320                     | 0,0018   | 18                            | 0,0009                                      | 31                      |
| 19    | 0004.0019.0179.0565 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных  | 19   | 0,0049  | 0,0621                           | 9,6941                     | 0,0017   | 19                            | 0,0102                                      | 22                      |
| 20    | 0004.0015.0158.0916 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей  | 11   | 0,0028  | 0,0360                           | 9,7301                     | 0,0015   | 20                            | 0,0150                                      | 13                      |
| 21    | 0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника   | 18   | 0,0046  | 0,0589                           | 9,7890                     | 0,0014   | 21                            | 0,0070                                      | 24                      |
| 22    | 0004.0015.0147.0908 Модернизация Вооруженных Сил, изобретения в области вооружений и т.п.  | 13   | 0,0033  | 0,0425                           | 9,8315                     | 0,0013   | 22-24                         | 0,0105                                      | 21                      |
| 23    | 0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)   | 10   | 0,0026  | 0,0327                           | 9,8642                     | 0,0013   | 22-24                         | 0,0117                                      | 18                      |
| 24    | 0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России  | 23   | 0,0059  | 0,0752                           | 9,9394                     | 0,0013   | 22-24                         | 0,0012                                      | 30                      |
| 25    | 0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам   | 16   | 0,0041  | 0,0523                           | 9,9917                     | 0,0012   | 25-27                         | 0,0059                                      | 25                      |
| 26    | 0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание   | 19   | 0,0049  | 0,0621                           | 10,0538                    | 0,0012   | 25-27                         | 0,0025                                      | 28                      |
| 27    | 0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации   | 8  | 0,0021  | 0,0262                           | 10,0800                    | 0,0012   | 25-27                         | 0,0118                                      | 17                      |
| 28    | 0004.0015.0155.0911 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей   | 8  | 0,0021  | 0,0262                           | 10,1062                    | 0,0011   | 28-29                         | 0,0107                                      | 20                      |
| 29    | 0004.0016.0162.0968 Факты коррупции  | 19   | 0,0049  | 0,0621                           | 10,1683                    | 0,0011   | 28-29                         | 0,0003                                      | 32                      |
| 30    | 0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации  | 16   | 0,0041  | 0,0523                           | 10,2206                    | 0,0010   | 30-32                         | 0,0026                                      | 27                      |
| 31    | 0004.0016.0162.1124 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112  | 5  | 0,0013  | 0,0163                           | 10,2369                    | 0,0010   | 30-32                         | 0,0108                                      | 19                      |
| 32    | 0004.0019.0181.0568 Нотариат   | 8  | 0,0021  | 0,0262                           | 10,2631                    | 0,0010   | 30-32                         | 0,0085                                      | 23                      |



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,142), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 27 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | 4494   |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование   | 266  | 0,0683  | 0,8697                           | 0,8697                     | 0,0416   | 1                             | 0,4380                                      | 1                       |
| 2     | 0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении  | 215  | 0,0552  | 0,7029                           | 1,5726                     | 0,0118   | 2                             | 0,0018                                      | 24                      |
| 3     | 0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)   | 82   | 0,0211  | 0,2681                           | 1,8407                     | 0,0065   | 3                             | 0,0318                                      | 5                       |
| 4     | 0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении   | 75   | 0,0193  | 0,2452                           | 2,0859                     | 0,0061   | 4                             | 0,0321                                      | 4                       |
| 5     | 0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 60   | 0,0154  | 0,1962                           | 2,2821                     | 0,0056   | 5                             | 0,0383                                      | 2-3                     |
| 6     | 0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения  | 34   | 0,0087  | 0,1112                           | 2,3933                     | 0,0042   | 6                             | 0,0383                                      | 2-3                     |
| 7     | 0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания   | 54   | 0,0139  | 0,1766                           | 2,5699                     | 0,0037   | 7                             | 0,0121                                      | 9                       |
| 8     | 0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды  | 24   | 0,0062  | 0,0785                           | 2,6484                     | 0,0032   | 8                             | 0,0299                                      | 6                       |
| 9     | 0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма   | 53   | 0,0136  | 0,1733                           | 2,8217                     | 0,0031   | 9-10                          | 0,0044                                      | 18                      |
| 10    | 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда  | 50   | 0,0128  | 0,1635                           | 2,9852                     | 0,0031   | 9-10                          | 0,0067                                      | 13                      |
| 11    | 0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве  | 47   | 0,0121  | 0,1537                           | 3,1389                     | 0,0029   | 11                            | 0,0046                                      | 17                      |
| 12    | 0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом   | 46   | 0,0118  | 0,1504                           | 3,2893                     | 0,0028   | 12                            | 0,0058                                      | 15                      |
| 13    | 0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы   | 40   | 0,0103  | 0,1308                           | 3,4201                     | 0,0024   | 13                            | 0,0038                                      | 20                      |
| 14    | 0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости  | 20   | 0,0051  | 0,0654                           | 3,4855                     | 0,0021   | 14                            | 0,0168                                      | 7                       |
| 15    | 0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья  | 26   | 0,0067  | 0,0850                           | 3,5705                     | 0,0018   | 15                            | 0,0066                                      | 14                      |
| 16    | 0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения  | 10   | 0,0026  | 0,0327                           | 3,6032                     | 0,0016   | 16                            | 0,0161                                      | 8                       |
| 17    | 0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые   | 8  | 0,0021  | 0,0262                           | 3,6294                     | 0,0011   | 17                            | 0,0096                                      | 10                      |
| 18    | 0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита  | 9  | 0,0023  | 0,0294                           | 3,6588                     | 0,0009   | 18                            | 0,0073                                      | 12                      |
| 19    | 0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль  | 13   | 0,0033  | 0,0425                           | 3,7013                     | 0,0008   | 19-21                         | 0,0027                                      | 21                      |
| 20    | 0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности  | 8  | 0,0021  | 0,0262                           | 3,7275                     | 0,0008   | 19-21                         | 0,0052                                      | 16                      |
| 21    | 0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов  | 7  | 0,0018  | 0,0229                           | 3,7504                     | 0,0008   | 19-21                         | 0,0074                                      | 11                      |
| 22    | 0005.0005.0053.0144 Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) (обращения из зарубежных стран)   | 3  | 0,0008  | 0,0098                           | 3,7602                     | 0,0005   | 22                            | 0,0043                                      | 19                      |
| 23    | 0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту  | 7  | 0,0018  | 0,0229                           | 3,7831                     | 0,0004   | 23                            | 0,0008                                      | 26-27                   |
| 24    | 0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд  | 3  | 0,0008  | 0,0098                           | 3,7929                     | 0,0003   | 24-26                         | 0,0010                                      | 25                      |
| 25    | 0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд  | 4  | 0,0010  | 0,0131                           | 3,8060                     | 0,0003   | 24-26                         | 0,0021                                      | 23                      |
| 26    | 0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах   | 5  | 0,0013  | 0,0163                           | 3,8223                     | 0,0003   | 24-26                         | 0,0008                                      | 26-27                   |
| 27    | 0005.0005.0053.0721 Государственная оценка объектов недвижимости   | 1  | 0,0003  | 0,0033                           | 3,8256                     | 0,0002   | 27                            | 0,0022                                      | 22                      |



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вклад в прешевние активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органам соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | (количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]  |  |  |   |   |   |   |  |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|------------------------------------|--|--|---|--|------------------------------------|--|---|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|--|--|-----------------------------|--|--|--|----------------------------------|--|--|--|--|---------------|
|  | Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в прешевние активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа | Общее количество вопросов                                | Предмет ведения  | Количество и доли вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования | Количество и доли вопросов предметов ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования | Уровень разрешения вопроса                                  | Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  |  |   |   |   |   | 31. Просьба автора обращения   |  |  |                                    |  | 32. Сообщение автора обращения                             |   |  |                                    |  | 33. Критика автором обращения                         |                                       | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите     |  |  |  |  |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |  |                             |  | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений |  |                                  | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |  |  |  |               |
|  |  |  |  |   |   |   |   | 31.1. о реализации в реализации конституционных прав   |  | 31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод |                                    | 31.3. о предоставлении в реализации конституционных прав | 31.4. о предоставлении в реализации конституционных свобод | 31.5. о нарушении законов               | 32.2. о нарушении нормативных правовых актов |                                    |  | 32.3. о невыполнении в работе государственных органов |                                       | 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц       | 33.1. деятельности государственных органов                           |  | 33.2. деятельности органов местного самоуправления | 33.3. деятельности должностных лиц       |   | Ж1.1. его нарушенных прав                              |  | Ж1.2. его нарушенных свобод |  | Ж1.3. его нарушенных законных интересов                              |  | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц             |  | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |  | П1.1. законов |
| 31.1. о реализации в реализации конституционных прав   | 31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод   | 31.3. о предоставлении в реализации конституционных прав | 31.4. о предоставлении в реализации конституционных свобод | 31.5. о нарушении законов   | 32.2. о нарушении нормативных правовых актов  | 32.3. о невыполнении в работе государственных органов       | 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления  | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц   | 33.1. деятельности государственных органов | 33.2. деятельности органов местного самоуправления     | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод                                | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц             | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | П1.1. законов   | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов                   | П1.4. деятельности органов местного самоуправления | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы/деятельности государства | П3.2. социальной сферы общества                    | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
| II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий   | (433)<br>[100,000]                                       | I.   | (29)<br>[6,697]   | II. (232)<br>[53,580]   | Региональный (232)<br>[53,580]                              | Региональные органы исполнительной власти (232)<br>[53,580]   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | III.   | (222)<br>[53,580]   |   |   |   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | IV.  | (172)<br>[39,723]   |   |   |   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  |  | (172)<br>[39,723]   |   |   |   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
| Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | (243)<br>[100,000]   | I.   | (45)<br>[18,519]   | III. (196)<br>[80,658]  | Региональный (196)<br>[80,658]  | Региональные органы исполнительной власти (196)<br>[80,658] | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса  |  |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  | II.  | (2)<br>[0,823]   |   |   |   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса  |  |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  | III.   | (196)<br>[80,658]  |   |   |   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса  |  |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
| Деятельность в сфере строительства   | (192)<br>[100,000]   | I.   | (29)<br>[15,104]   | III. (150)<br>[78,125]  | Региональный (150)<br>[78,125]  | Региональные органы исполнительной власти (150)<br>[78,125] | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса  |  |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | II.  |   |   |   | (7)<br>[3,646]  | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | III.   |   |   |   | (150)<br>[78,125]   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | IV.  |   |   |   | (6)<br>[3,125]  | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование   | (163)<br>[100,000]   | I.   | (12)<br>[7,362]  | III. (139)<br>[85,276]  | Региональный (139)<br>[85,276]  | Региональные органы исполнительной власти (139)<br>[85,276] | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса  |  |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | II.  |   |   |   | (4)<br>[2,454]  | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | III.   |   |   |   | (139)<br>[85,276]   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  | IV.  |   |   |   | (8)<br>[4,908]  | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
| IV. вопросы местного значения  | Работа прокуратуры   | (661)<br>[100,000]                                       | I.   | (661)<br>[100,000]  | I. (139)<br>[100,000]   | Федеральный (661)<br>[100,000]                              | Федеральные государственные органы (661)<br>[100,000]   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  | Преступления против личности   | (397)<br>[100,000]                                       | I.   | (397)<br>[100,000]  | I. (397)<br>[100,000]   | Федеральный (397)<br>[100,000]                              | Федеральные органы исполнительной власти (364)<br>[91,687]  | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |
|  |  |  |  |   |   | Федеральные государственные органы (33)<br>[8,313]          | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящиеся к соответствующему уровню разрешения вопроса  |  |  |  |                                    |  |  |   |  |                                    |  |   |                                       |  |  |  |  |  |  |   |  |  |                             |  |  |  |                                  |  |  |  |  |               |



**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,152), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения   | 237  | 0,1712  | 2,6981                           | 2,6981                       | 0,0440   | 1                             | 0,6432                                      | 2                       |
| 2     | 0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры   | 227  | 0,1640  | 2,5842                           | 5,2823                       | 0,0436   | 2                             | 0,6398                                      | 3                       |
| 3     | 0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания   | 113  | 0,0816  | 1,2864                           | 6,5687                       | 0,0423   | 3                             | 0,6515                                      | 1                       |
| 4     | 0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность   | 101  | 0,0730  | 1,1498                           | 7,7185                       | 0,0400   | 4                             | 0,6176                                      | 4                       |
| 5     | 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма  | 264  | 0,1907  | 3,0055                           | 10,7240                      | 0,0278   | 5                             | 0,3743                                      | 7                       |
| 6     | 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации  | 70   | 0,0506  | 0,7969                           | 11,5209                      | 0,0268   | 6                             | 0,4126                                      | 5                       |
| 7     | 0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве   | 69   | 0,0498  | 0,7855                           | 12,3064                      | 0,0245   | 7                             | 0,3770                                      | 6                       |
| 8     | 0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог   | 96   | 0,0693  | 1,0929                           | 13,3993                      | 0,0240   | 8                             | 0,3619                                      | 8                       |
| 9     | 0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)   | 59   | 0,0426  | 0,6717                           | 14,0710                      | 0,0205   | 9                             | 0,3151                                      | 9                       |
| 10    | 0003.0009.0093.0353 Оборонно-промышленный комплекс, космос   | 33   | 0,0238  | 0,3757                           | 14,4467                      | 0,0189   | 10                            | 0,2962                                      | 10                      |
| 11    | 0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта  | 48   | 0,0347  | 0,5464                           | 14,9931                      | 0,0170   | 11                            | 0,2604                                      | 11                      |
| 12    | 0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)  | 42   | 0,0303  | 0,4781                           | 15,4712                      | 0,0159   | 12                            | 0,2451                                      | 12                      |
| 13    | 0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту   | 60   | 0,0433  | 0,6831                           | 16,1543                      | 0,0151   | 13                            | 0,2282                                      | 13                      |
| 14    | 0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 35   | 0,0253  | 0,3985                           | 16,5528                      | 0,0135   | 14                            | 0,2086                                      | 14                      |
| 15    | 0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям   | 30   | 0,0217  | 0,3415                           | 16,8943                      | 0,0131   | 15                            | 0,2024                                      | 15                      |
| 16    | 0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия  | 167  | 0,1206  | 1,9012                           | 18,7955                      | 0,0118   | 16                            | 0,1434                                      | 21                      |
| 17    | 0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью   | 37   | 0,0267  | 0,4212                           | 19,2167                      | 0,0114   | 17                            | 0,1739                                      | 16                      |
| 18    | 0001.0001.0011.0073 Законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации  | 17   | 0,0123  | 0,1935                           | 19,4102                      | 0,0109   | 18                            | 0,1703                                      | 17                      |
| 19    | 0001.0001.0006.0049 Права потребителя  | 45   | 0,0325  | 0,5123                           | 19,9225                      | 0,0099   | 19-20                         | 0,1479                                      | 18                      |
| 20    | 0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 59   | 0,0426  | 0,6717                           | 20,5942                      | 0,0099   | 19-20                         | 0,1439                                      | 20                      |
| 21    | 0001.0001.0014.1163 Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 16   | 0,0116  | 0,1821                           | 20,7763                      | 0,0094   | 21-22                         | 0,1468                                      | 19                      |
| 22    | 0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов   | 79   | 0,0571  | 0,8994                           | 21,6757                      | 0,0094   | 21-22                         | 0,1298                                      | 25                      |
| 23    | 0004.0016.0159.0510 Органы безопасности  | 16   | 0,0116  | 0,1821                           | 21,8578                      | 0,0090   | 23                            | 0,1401                                      | 22                      |
| 24    | 0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет  | 39   | 0,0282  | 0,4440                           | 22,3018                      | 0,0089   | 24                            | 0,1326                                      | 24                      |
| 25    | 0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов   | 19   | 0,0137  | 0,2163                           | 22,5181                      | 0,0086   | 25                            | 0,1346                                      | 23                      |
| 26    | 0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 73   | 0,0527  | 0,8311                           | 23,3492                      | 0,0082   | 26                            | 0,1123                                      | 27-28                   |
| 27    | 0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях  | 157  | 0,1134  | 1,7873                           | 25,1365                      | 0,0081   | 27                            | 0,0869                                      | 30                      |
| 28    | 0001.0001.0018.0103 Государственные награды  | 21   | 0,0152  | 0,2391                           | 25,3756                      | 0,0075   | 28                            | 0,1154                                      | 26                      |
| 29    | 0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | 15   | 0,0108  | 0,1708                           | 25,5464                      | 0,0072   | 29                            | 0,1123                                      | 27-28                   |
| 30    | 0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета   | 41   | 0,0296  | 0,4668                           | 26,0132                      | 0,0070   | 30                            | 0,1024                                      | 29                      |

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,125), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения                                      | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения   | 237  | 0,1712  | 2,6981                           | 2,6981                       | 0,0440   | 1                             | 0,6432                                      | 1                       |
| 2     | 0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность   | 101  | 0,0730  | 1,1498                           | 3,8479                       | 0,0400   | 2                             | 0,6176                                      | 2                       |
| 3     | 0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)   | 59   | 0,0426  | 0,6717                           | 4,5196                       | 0,0205   | 3                             | 0,3151                                      | 3                       |
| 4     | 0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 35   | 0,0253  | 0,3985                           | 4,9181                       | 0,0135   | 4                             | 0,2086                                      | 4                       |
| 5     | 0001.0001.0011.0073 Законодательные (представительные) органы государственной власти субъектов Российской Федерации  | 17   | 0,0123  | 0,1935                           | 5,1116                       | 0,0109   | 5                             | 0,1703                                      | 5                       |
| 6     | 0001.0001.0006.0049 Права потребителя  | 45   | 0,0325  | 0,5123                           | 5,6239                       | 0,0099   | 6                             | 0,1479                                      | 6                       |
| 7     | 0001.0001.0014.1163 Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 16   | 0,0116  | 0,1821                           | 5,8060                       | 0,0094   | 7                             | 0,1468                                      | 7                       |
| 8     | 0001.0001.0018.0103 Государственные награды  | 21   | 0,0152  | 0,2391                           | 6,0451                       | 0,0075   | 8                             | 0,1154                                      | 8                       |
| 9     | 0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета   | 41   | 0,0296  | 0,4668                           | 6,5119                       | 0,0070   | 9                             | 0,1024                                      | 10                      |
| 10    | 0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде  | 14   | 0,0101  | 0,1594                           | 6,6713                       | 0,0068   | 10                            | 0,1064                                      | 9                       |
| 11    | 0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики   | 18   | 0,0130  | 0,2049                           | 6,8762                       | 0,0059   | 11                            | 0,0901                                      | 11                      |
| 12    | 0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений  | 51   | 0,0368  | 0,5806                           | 7,4568                       | 0,0050   | 12                            | 0,0672                                      | 13                      |
| 13    | 0001.0001.0011.0074 Законодательство субъектов Российской Федерации  | 9  | 0,0065  | 0,1025                           | 7,5593                       | 0,0049   | 13                            | 0,0760                                      | 12                      |
| 14    | 0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи   | 15   | 0,0108  | 0,1708                           | 7,7301                       | 0,0042   | 14                            | 0,0648                                      | 14                      |
| 15    | 0001.0002.0024.0175 Военная служба   | 17   | 0,0123  | 0,1935                           | 7,9236                       | 0,0041   | 15-16                         | 0,0610                                      | 16                      |
| 16    | 0001.0020.0190.0192 Другие вопросы международной политики и сотрудничества на пространстве СНГ   | 18   | 0,0130  | 0,2049                           | 8,1285                       | 0,0041   | 15-16                         | 0,0614                                      | 15                      |
| 17    | 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним  | 13   | 0,0094  | 0,1480                           | 8,2765                       | 0,0038   | 17                            | 0,0575                                      | 17                      |
| 18    | 0001.0001.0008.0620 Выборы, избирательная система  | 8  | 0,0058  | 0,0911                           | 8,3676                       | 0,0034   | 18-19                         | 0,0525                                      | 19                      |
| 19    | 0001.0003.0034.1176 Сделки (за исключением международного частного права)  | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 8,4359                       | 0,0034   | 18-19                         | 0,0539                                      | 18                      |
| 20    | 0001.0001.0006.0036 Право на труд  | 9  | 0,0065  | 0,1025                           | 8,5384                       | 0,0030   | 20-22                         | 0,0462                                      | 21                      |
| 21    | 0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд  | 14   | 0,0101  | 0,1594                           | 8,6978                       | 0,0030   | 20-22                         | 0,0446                                      | 22                      |
| 22    | 0001.0002.0025.0178 Учет. Отчетность. Статистика   | 5  | 0,0036  | 0,0569                           | 8,7547                       | 0,0030   | 20-22                         | 0,0470                                      | 20                      |
| 23    | 0001.0002.0027.0985 Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений   | 7  | 0,0051  | 0,0797                           | 8,8344                       | 0,0028   | 23                            | 0,0422                                      | 23                      |
| 24    | 0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации  | 10   | 0,0072  | 0,1138                           | 8,9482                       | 0,0027   | 24                            | 0,0409                                      | 24                      |
| 25    | 0001.0003.0037.1377 Сроки государственной регистрации  | 4  | 0,0029  | 0,0455                           | 8,9937                       | 0,0026   | 25                            | 0,0400                                      | 25                      |
| 26    | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов  | 14   | 0,0101  | 0,1594                           | 9,1531                       | 0,0025   | 26                            | 0,0368                                      | 26                      |
| 27    | 0001.0002.0025.1337 Муниципальные аукционы   | 4  | 0,0029  | 0,0455                           | 9,1986                       | 0,0022   | 27-28                         | 0,0345                                      | 27                      |
| 28    | 0001.0020.0189.0182 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях  | 7  | 0,0051  | 0,0797                           | 9,2783                       | 0,0022   | 27-28                         | 0,0333                                      | 28                      |
| 29    | 0001.0001.0017.0099 Молодежная политика  | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 9,3466                       | 0,0021   | 29                            | 0,0330                                      | 29                      |
| 30    | 0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища  | 14   | 0,0101  | 0,1594                           | 9,5060                       | 0,0019   | 30                            | 0,0269                                      | 31                      |
| 31    | 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 30   | 0,0217  | 0,3415                           | 9,8475                       | 0,0018   | 31-32                         | 0,0202                                      | 32                      |
| 32    | 0001.0002.0025.1334 Государственные конкурсы   | 4  | 0,0029  | 0,0455                           | 9,8930                       | 0,0018   | 31-32                         | 0,0278                                      | 30                      |

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

33 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,031), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 33 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации |  |                                  |                              |  | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                         |        | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |  |  |  |
|-------|--|--|----------------------------------|------------------------------|--|--|---|-------------------------|--------|--|--|--|--|
|       | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения  | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения | Рейтинг превышения активности  | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |        |  |  |  |  |
|       |  |  |                                  |                              |  |  |   |                         | 1612   |  |  |  |  |
| 1     | 0003.0009.0096.0370  | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог                   | 96                               | 0,0693                       | 1,0929   | 1,0929   | 0,0240                                      | 1                       | 0,3619 | 1  |  |  |  |
| 2     | 0003.0009.0093.0353  | Оборонно-промышленный комплекс, космос   | 33                               | 0,0238                       | 0,3757   | 1,4686   | 0,0189                                      | 2                       | 0,2962 | 2  |  |  |  |
| 3     | 0003.0009.0099.0408  | Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)  | 42                               | 0,0303                       | 0,4781   | 1,9467   | 0,0159                                      | 3                       | 0,2451 | 3  |  |  |  |
| 4     | 0003.0009.0093.1082  | Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям                       | 30                               | 0,0217                       | 0,3415   | 2,2882   | 0,0131                                      | 4                       | 0,2024 | 4  |  |  |  |
| 5     | 0003.0009.0096.0893  | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 59                               | 0,0426                       | 0,6717   | 2,9599   | 0,0099                                      | 5                       | 0,1439 | 5  |  |  |  |
| 6     | 0003.0009.0100.0423  | Электронная связь. Интернет  | 39                               | 0,0282                       | 0,4440   | 3,4039   | 0,0089                                      | 6                       | 0,1326 | 7  |  |  |  |
| 7     | 0003.0011.0122.0458  | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов                                     | 19                               | 0,0137                       | 0,2163   | 3,6202   | 0,0086                                      | 7                       | 0,1346 | 6  |  |  |  |
| 8     | 0003.0009.0094.0833  | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации                                   | 15                               | 0,0108                       | 0,1708   | 3,7910   | 0,0072                                      | 8                       | 0,1123 | 8  |  |  |  |
| 9     | 0003.0009.0099.0403  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения   | 30                               | 0,0217                       | 0,3415   | 4,1325   | 0,0070                                      | 9                       | 0,1041 | 9  |  |  |  |
| 10    | 0003.0010.0121.0441  | Таможенные органы  | 12                               | 0,0087                       | 0,1366   | 4,2691   | 0,0058                                      | 10                      | 0,0891 | 10   |  |  |  |
| 11    | 0003.0008.0087.0686  | Оформление и обслуживание электронных карт   | 11                               | 0,0079                       | 0,1252   | 4,3943   | 0,0056                                      | 11                      | 0,0888 | 11   |  |  |  |
| 12    | 0003.0009.0099.0395  | Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций  | 13                               | 0,0094                       | 0,1480   | 4,5423   | 0,0050                                      | 12                      | 0,0773 | 12   |  |  |  |
| 13    | 0003.0011.0122.0848  | Экологическая безопасность   | 10                               | 0,0072                       | 0,1138   | 4,6561   | 0,0047                                      | 13-14                   | 0,0740 | 13   |  |  |  |
| 14    | 0003.0012.0132.0638  | Информация о гражданах (персональные данные)   | 11                               | 0,0079                       | 0,1252   | 4,7813   | 0,0047                                      | 13-14                   | 0,0733 | 14   |  |  |  |
| 15    | 0003.0008.0087.0953  | Контроль за банковской системой  | 31                               | 0,0224                       | 0,3529   | 5,1342   | 0,0039                                      | 15                      | 0,0537 | 16   |  |  |  |
| 16    | 0003.0009.0097.1245  | Электрификация поселений   | 11                               | 0,0079                       | 0,1252   | 5,2594   | 0,0036                                      | 16                      | 0,0556 | 15   |  |  |  |
| 17    | 0003.0010.0121.0445  | Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура | 7                                | 0,0051                       | 0,0797   | 5,3391   | 0,0035                                      | 17                      | 0,0532 | 17   |  |  |  |
| 18    | 0003.0009.0098.0382  | Изменения статуса земельных участков   | 12                               | 0,0087                       | 0,1366   | 5,4757   | 0,0034                                      | 18                      | 0,0516 | 18   |  |  |  |
| 19    | 0003.0009.0098.0392  | Работа ветеринарной службы   | 7                                | 0,0051                       | 0,0797   | 5,5554   | 0,0030                                      | 19                      | 0,0466 | 19   |  |  |  |
| 20    | 0003.0011.0125.0842  | Водное хозяйство и экология  | 8                                | 0,0058                       | 0,0911   | 5,6465   | 0,0029                                      | 20                      | 0,0436 | 21   |  |  |  |
| 21    | 0003.0008.0077.0683  | Стратегия и перспективы развития   | 5                                | 0,0036                       | 0,0569   | 5,7034   | 0,0028                                      | 21                      | 0,0448 | 20   |  |  |  |
| 22    | 0003.0009.0099.0409  | Автомобильный транспорт  | 7                                | 0,0051                       | 0,0797   | 5,7831   | 0,0027                                      | 22-23                   | 0,0411 | 22   |  |  |  |
| 23    | 0003.0011.0122.0846  | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы  | 8                                | 0,0058                       | 0,0911   | 5,8742   | 0,0027                                      | 22-23                   | 0,0403 | 23   |  |  |  |
| 24    | 0003.0011.0122.0847  | Экологический контроль, надзор   | 8                                | 0,0058                       | 0,0911   | 5,9653   | 0,0024                                      | 24                      | 0,0370 | 24   |  |  |  |
| 25    | 0003.0011.0122.0453  | Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды  | 4                                | 0,0029                       | 0,0455   | 6,0108   | 0,0023                                      | 25-26                   | 0,0356 | 26   |  |  |  |
| 26    | 0003.0012.0137.1210  | Реклама (за исключением рекламы в СМИ)   | 5                                | 0,0036                       | 0,0569   | 6,0677   | 0,0023                                      | 25-26                   | 0,0359 | 25   |  |  |  |
| 27    | 0003.0008.0087.0685  | Вклады в коммерческие банки  | 7                                | 0,0051                       | 0,0797   | 6,1474   | 0,0022                                      | 27-31                   | 0,0333 | 28   |  |  |  |
| 28    | 0003.0009.0093.0971  | Закрытие предприятия (завода)  | 8                                | 0,0058                       | 0,0911   | 6,2385   | 0,0022                                      | 27-31                   | 0,0326 | 29   |  |  |  |
| 29    | 0003.0009.0097.0634  | Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации                         | 8                                | 0,0058                       | 0,0911   | 6,3296   | 0,0022                                      | 27-31                   | 0,0337 | 27   |  |  |  |
| 30    | 0003.0009.0099.0404  | Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)        | 36                               | 0,0260                       | 0,4098   | 6,7394   | 0,0022                                      | 27-31                   | 0,0255 | 33   |  |  |  |
| 31    | 0003.0009.0099.0410  | Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)  | 14                               | 0,0101                       | 0,1594   | 6,8988   | 0,0022                                      | 27-31                   | 0,0313 | 30   |  |  |  |
| 32    | 0003.0009.0098.0379  | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества                               | 10                               | 0,0072                       | 0,1138   | 7,0126   | 0,0020                                      | 32-33                   | 0,0299 | 32   |  |  |  |
| 33    | 0003.0012.0134.0816  | Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов                       | 3                                | 0,0022                       | 0,0342   | 7,0468   | 0,0020                                      | 32-33                   | 0,0309 | 31   |  |  |  |

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

33 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,108), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 33 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры   | 227  | 0,1640  | 2,5842                           | 2,5842                     | 0,0436   | 1                             | 0,6398                                      | 2                       |
| 2     | 0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания   | 113  | 0,0816  | 1,2864                           | 3,8706                     | 0,0423   | 2                             | 0,6515                                      | 1                       |
| 3     | 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации  | 70   | 0,0506  | 0,7969                           | 4,6675                     | 0,0268   | 3                             | 0,4126                                      | 3                       |
| 4     | 0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве   | 69   | 0,0498  | 0,7855                           | 5,4530                     | 0,0245   | 4                             | 0,3770                                      | 4                       |
| 5     | 0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия  | 167  | 0,1206  | 1,9012                           | 7,3542                     | 0,0118   | 5                             | 0,1434                                      | 5                       |
| 6     | 0004.0016.0159.0510 Органы безопасности  | 16   | 0,0116  | 0,1821                           | 7,5363                     | 0,0090   | 6                             | 0,1401                                      | 6                       |
| 7     | 0004.0016.0163.0514 Преступления против личности   | 110  | 0,0795  | 1,2523                           | 8,7886                     | 0,0063   | 7                             | 0,0697                                      | 11                      |
| 8     | 0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации  | 16   | 0,0116  | 0,1821                           | 8,9707                     | 0,0061   | 8                             | 0,0938                                      | 7                       |
| 9     | 0004.0015.0155.0895 Заключение нового контракта с военнослужащим   | 10   | 0,0072  | 0,1138                           | 9,0845                     | 0,0058   | 9                             | 0,0917                                      | 8                       |
| 10    | 0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника   | 12   | 0,0087  | 0,1366                           | 9,2211                     | 0,0055   | 10                            | 0,0847                                      | 9                       |
| 11    | 0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках  | 12   | 0,0087  | 0,1366                           | 9,3577                     | 0,0052   | 11                            | 0,0803                                      | 10                      |
| 12    | 0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях   | 27   | 0,0195  | 0,3074                           | 9,6651                     | 0,0043   | 12                            | 0,0623                                      | 12                      |
| 13    | 0004.0018.0171.0545 Федеральные суды общей юрисдикции  | 7  | 0,0051  | 0,0797                           | 9,7448                     | 0,0035   | 13                            | 0,0543                                      | 13                      |
| 14    | 0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий  | 20   | 0,0144  | 0,2277                           | 9,9725                     | 0,0032   | 14                            | 0,0466                                      | 15                      |
| 15    | 0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией  | 9  | 0,0065  | 0,1025                           | 10,0750                    | 0,0031   | 15                            | 0,0484                                      | 14                      |
| 16    | 0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)   | 10   | 0,0072  | 0,1138                           | 10,1888                    | 0,0029   | 16-17                         | 0,0442                                      | 17                      |
| 17    | 0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам   | 8  | 0,0058  | 0,0911                           | 10,2799                    | 0,0029   | 16-17                         | 0,0447                                      | 16                      |
| 18    | 0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел   | 9  | 0,0065  | 0,1025                           | 10,3824                    | 0,0028   | 18                            | 0,0429                                      | 18                      |
| 19    | 0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих   | 10   | 0,0072  | 0,1138                           | 10,4962                    | 0,0027   | 19                            | 0,0409                                      | 19                      |
| 20    | 0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты   | 9  | 0,0065  | 0,1025                           | 10,5987                    | 0,0025   | 20                            | 0,0374                                      | 20                      |
| 21    | 0004.0015.0147.0908 Модернизация Вооруженных Сил, изобретения в области вооружений и т.п.  | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 10,6670                    | 0,0023   | 21-22                         | 0,0363                                      | 21                      |
| 22    | 0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта   | 11   | 0,0079  | 0,1252                           | 10,7922                    | 0,0023   | 21-22                         | 0,0347                                      | 22                      |
| 23    | 0004.0015.0149.1511 Работа военных учебных заведений   | 5  | 0,0036  | 0,0569                           | 10,8491                    | 0,0022   | 23                            | 0,0337                                      | 23                      |
| 24    | 0004.0019.0179.0574 Усиление уголовной ответственности   | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 10,9174                    | 0,0021   | 24                            | 0,0330                                      | 24                      |
| 25    | 0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России   | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 10,9857                    | 0,0020   | 25-26                         | 0,0319                                      | 25                      |
| 26    | 0004.0016.0162.0968 Факты коррупции  | 8  | 0,0058  | 0,0911                           | 11,0768                    | 0,0020   | 25-26                         | 0,0293                                      | 27                      |
| 27    | 0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации  | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 11,1451                    | 0,0019   | 27                            | 0,0297                                      | 26                      |
| 28    | 0004.0016.0159.0507 Кадры Следственного комитета Российской Федерации  | 3  | 0,0022  | 0,0342                           | 11,1793                    | 0,0017   | 28-30                         | 0,0265                                      | 29-30                   |
| 29    | 0004.0018.0171.0544 Органы судебного сообщества  | 4  | 0,0029  | 0,0455                           | 11,2248                    | 0,0017   | 28-30                         | 0,0267                                      | 28                      |
| 30    | 0004.0018.0173.1224 Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации   | 3  | 0,0022  | 0,0342                           | 11,2590                    | 0,0017   | 28-30                         | 0,0265                                      | 29-30                   |
| 31    | 0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны  | 4  | 0,0029  | 0,0455                           | 11,3045                    | 0,0016   | 31-32                         | 0,0245                                      | 31                      |
| 32    | 0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию   | 14   | 0,0101  | 0,1594                           | 11,4639                    | 0,0016   | 31-32                         | 0,0225                                      | 32                      |
| 33    | 0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное   | 4  | 0,0029  | 0,0455                           | 11,5094                    | 0,0015   | 33                            | 0,0223                                      | 33                      |



**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

30 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,028), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 30 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма  | 264  | 0,1907  | 3,0055                           | 3,0055                     | 0,0278   | 1                             | 0,3743                                      | 1                       |
| 2     | 0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту   | 60   | 0,0433  | 0,6831                           | 3,6886                     | 0,0151   | 2                             | 0,2282                                      | 2                       |
| 3     | 0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью   | 37   | 0,0267  | 0,4212                           | 4,1098                     | 0,0114   | 3                             | 0,1739                                      | 3                       |
| 4     | 0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов   | 79   | 0,0571  | 0,8994                           | 5,0092                     | 0,0094   | 4                             | 0,1298                                      | 4                       |
| 5     | 0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 73   | 0,0527  | 0,8311                           | 5,8403                     | 0,0082   | 5                             | 0,1123                                      | 5                       |
| 6     | 0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)   | 29   | 0,0209  | 0,3301                           | 6,1704                     | 0,0063   | 6                             | 0,0938                                      | 6                       |
| 7     | 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)   | 28   | 0,0202  | 0,3188                           | 6,4892                     | 0,0054   | 7                             | 0,0792                                      | 7                       |
| 8     | 0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости   | 8  | 0,0058  | 0,0911                           | 6,5803                     | 0,0050   | 8                             | 0,0790                                      | 8                       |
| 9     | 0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья   | 45   | 0,0325  | 0,5123                           | 7,0926                     | 0,0043   | 9-10                          | 0,0574                                      | 11                      |
| 10    | 0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии  | 35   | 0,0253  | 0,3985                           | 7,4911                     | 0,0043   | 9-10                          | 0,0595                                      | 9                       |
| 11    | 0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 19   | 0,0137  | 0,2163                           | 7,7074                     | 0,0039   | 11                            | 0,0584                                      | 10                      |
| 12    | 0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований   | 13   | 0,0094  | 0,1480                           | 7,8554                     | 0,0037   | 12                            | 0,0552                                      | 12                      |
| 13    | 0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам   | 45   | 0,0325  | 0,5123                           | 8,3677                     | 0,0033   | 13-14                         | 0,0408                                      | 17                      |
| 14    | 0005.0005.0055.0584 Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в регионах   | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 8,4360                     | 0,0033   | 13-14                         | 0,0528                                      | 13                      |
| 15    | 0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов   | 9  | 0,0065  | 0,1025                           | 8,5385                     | 0,0030   | 15                            | 0,0462                                      | 14                      |
| 16    | 0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 10   | 0,0072  | 0,1138                           | 8,6523                     | 0,0029   | 16                            | 0,0442                                      | 15                      |
| 17    | 0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади  | 19   | 0,0137  | 0,2163                           | 8,8686                     | 0,0027   | 17                            | 0,0385                                      | 18                      |
| 18    | 0005.0005.0057.0999 Включение в договор о долевом участии условий, ущемляющих права потребителей   | 4  | 0,0029  | 0,0455                           | 8,9141                     | 0,0026   | 18                            | 0,0411                                      | 16                      |
| 19    | 0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей   | 60   | 0,0433  | 0,6831                           | 9,5972                     | 0,0020   | 19                            | 0,0162                                      | 24                      |
| 20    | 0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль  | 6  | 0,0043  | 0,0683                           | 9,6655                     | 0,0018   | 20                            | 0,0285                                      | 19                      |
| 21    | 0005.0005.0057.1506 Ипотечно-накопительная система   | 3  | 0,0022  | 0,0342                           | 9,6997                     | 0,0017   | 21                            | 0,0265                                      | 20                      |
| 22    | 0005.0005.0055.1476 Арендное жилье   | 3  | 0,0022  | 0,0342                           | 9,7339                     | 0,0014   | 22                            | 0,0221                                      | 21                      |
| 23    | 0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг  | 8  | 0,0058  | 0,0911                           | 9,8250                     | 0,0013   | 23                            | 0,0182                                      | 23                      |
| 24    | 0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов  | 3  | 0,0022  | 0,0342                           | 9,8592                     | 0,0012   | 24                            | 0,0187                                      | 22                      |
| 25    | 0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья   | 10   | 0,0072  | 0,1138                           | 9,9730                     | 0,0008   | 25                            | 0,0100                                      | 26                      |
| 26    | 0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения  | 7  | 0,0051  | 0,0797                           | 10,0527                    | 0,0006   | 26-27                         | 0,0068                                      | 28                      |
| 27    | 0005.0005.0055.1477 Некоммерческий жилищный фонд   | 1  | 0,0007  | 0,0114                           | 10,0641                    | 0,0006   | 26-27                         | 0,0103                                      | 25                      |
| 28    | 0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья  | 11   | 0,0079  | 0,1252                           | 10,1893                    | 0,0004   | 28-30                         | 0,0048                                      | 30                      |
| 29    | 0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения  | 2  | 0,0014  | 0,0228                           | 10,2121                    | 0,0004   | 28-30                         | 0,0062                                      | 29                      |
| 30    | 0005.0005.0062.0592 Гостиничное хозяйство  | 1  | 0,0007  | 0,0114                           | 10,2235                    | 0,0004   | 28-30                         | 0,0070                                      | 27                      |



**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| Категория   | Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа | Общее количество вопросов | Предмет ведения | Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования | Количество и доли вопросов предметов в общем количестве вопросов данного наименования | Уровень разрешения вопроса | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---------------------------|-----------------|---|---|----------------------------|---|---|---|---|------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------------|--|--|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---|--|-----------------------|-----------------------|--|----------------|--|--|--|--|--|------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   |   |                           |                 |   |   |                            | 31. Просьба автора обращения  |   |   |   |                        |                        | 32. Сообщение автора обращения |                        |                        | 33. Критика автором обращения |  | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                                    |                           |                           | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных должностных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                       |                       | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений |                | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            | 31.1. о соблюдении предельных конкурсных прав   | 31.2. о соблюдении предельных конкурсных прав | 31.3. о соблюдении предельных конкурсных прав | 31.4. о соблюдении предельных конкурсных прав | 31.5. о нарушении прав | 31.6. о нарушении прав | 32.1. о нарушении прав         | 32.2. о нарушении прав | 32.3. о нарушении прав | 32.4. о нарушении прав        | 33.1. деятельность государственных органов | 33.2. деятельность органов местного самоуправления       | 33.3. деятельность должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных прав |   | Ж1.3. его нарушенных прав                              | Ж1.4. нарушенных прав | Ж1.5. нарушенных прав | Ж1.6. нарушенных прав  | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов          | П1.3. деятельности государственных органов | П1.4. деятельности органов местного самоуправления | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социальной сферы | П3.3. иных сфер | П3.4. иных сфер |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации  |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. вопросы, относящиеся к предметам своего ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)   | (42)<br>[100,000]         | I.              | (31)<br>[73,809]  | I.  | Федеральный<br>[73,809]    | Федеральные органы исполнительной власти<br>(20)<br>[47,618]  | (3)<br>[7,143]                                | (0)<br>[0,000]                                | (0)<br>[0,000]                                | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]         | (15)<br>[35,713]              | (0)<br>[0,000]                             | (1)<br>[2,381]   | (1)<br>[2,381]                     | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации       | Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям  | (30)<br>[100,000]         | I.              | (16)<br>[53,333]  | I.  | Федеральный<br>[53,333]    | Федеральные органы исполнительной власти<br>(5)<br>[16,667]   | (2)<br>[6,667]                                | (0)<br>[0,000]                                | (0)<br>[0,000]                                | (0)<br>[0,000]         | (1)<br>[3,333]         | (2)<br>[6,667]                 | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]                | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                              | Работа прокуратуры  | (227)<br>[100,000]        | I.              | (227)<br>[100,000]  | I.  | Федеральный<br>[100,000]   | Федеральные государственные органы<br>(227)<br>[100,000]  | (31)<br>[13,656]                              | (0)<br>[0,000]                                | (0)<br>[0,000]                                | (1)<br>[0,441]         | (14)<br>[6,167]        | (1)<br>[0,441]                 | (130)<br>[57,208]      | (0)<br>[0,000]         | (32)<br>[11,322]              | (41)<br>[18,061]                           | (0)<br>[0,000]   | (5)<br>[2,203]                     | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. вопросы местного значения   | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания  | (113)<br>[100,000]        | I.              | (113)<br>[100,000]  | I.  | Федеральный<br>[100,000]   | Федеральные органы исполнительной власти<br>(107)<br>[94,690]   | (60)<br>[53,097]                              | (0)<br>[0,000]                                | (5)<br>[4,425]                                | (0)<br>[0,000]         | (2)<br>[1,770]         | (1)<br>[0,885]                 | (37)<br>[32,743]       | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]                | (2)<br>[1,770]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. вопросы местного значения   | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации                               | (70)<br>[100,000]         | I.              | (66)<br>[94,285]  | I.  | Федеральный<br>[94,285]    | Федеральные органы исполнительной власти<br>(62)<br>[88,571]  | (32)<br>[45,714]                              | (0)<br>[0,000]                                | (4)<br>[5,714]                                | (0)<br>[0,000]         | (1)<br>[1,429]         | (5)<br>[7,143]                 | (18)<br>[25,713]       | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]                | (1)<br>[1,429]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. вопросы местного значения   | Конфликты на бытовом почве  | (69)<br>[100,000]         | I.              | (63)<br>[91,304]  | I.  | Федеральный<br>[91,304]    | Федеральные органы исполнительной власти<br>(21)<br>[30,435]  | (6)<br>[8,696]                                | (0)<br>[0,000]                                | (1)<br>[1,449]                                | (0)<br>[0,000]         | (3)<br>[4,348]         | (4)<br>[5,797]                 | (10)<br>[14,15]        | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]                | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |                           |                 |   |   |                            |   |   |   |   |                        |                        |                                |                        |                        |                               |  |  |                                    |                           |                           |   |  |                       |                       |  |                |  |  |  |  |  |                        |                 |                 |                |                |                |                |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,843), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения                                      | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | 11253  |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0004.0018.0171.0540 Судебные решения   | 345  | 0,2464  | 3,0658                           | 3,0658                     | 0,0952   | 1                             | 0,6234                                      | 1                       |
| 2     | 0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства  | 174  | 0,1243  | 1,5463                           | 4,6121                     | 0,0656   | 2                             | 0,5989                                      | 2                       |
| 3     | 0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства  | 162  | 0,1157  | 1,4396                           | 6,0517                     | 0,0581   | 3                             | 0,5088                                      | 3                       |
| 4     | 0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения  | 206  | 0,1471  | 1,8306                           | 7,8823                     | 0,0500   | 4                             | 0,2627                                      | 10                      |
| 5     | 0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия  | 220  | 0,1571  | 1,9550                           | 9,8373                     | 0,0483   | 5                             | 0,1972                                      | 20                      |
| 6     | 0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)   | 193  | 0,1378  | 1,7151                           | 11,5524                    | 0,0456   | 6                             | 0,2267                                      | 16                      |
| 7     | 0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы   | 170  | 0,1214  | 1,5107                           | 13,0631                    | 0,0421   | 7                             | 0,2299                                      | 15                      |
| 8     | 0003.0009.0097.0605 Газификация поселений  | 110  | 0,0785  | 0,9775                           | 14,0406                    | 0,0419   | 8                             | 0,3857                                      | 5                       |
| 9     | 0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных  | 86   | 0,0614  | 0,7642                           | 14,8048                    | 0,0401   | 9                             | 0,4208                                      | 4                       |
| 10    | 0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел  | 145  | 0,1035  | 1,2885                           | 16,0933                    | 0,0394   | 10                            | 0,2539                                      | 13                      |
| 11    | 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов  | 176  | 0,1257  | 1,5640                           | 17,6573                    | 0,0386   | 11                            | 0,1573                                      | 25                      |
| 12    | 0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)  | 98   | 0,0700  | 0,8709                           | 18,5282                    | 0,0371   | 12                            | 0,3398                                      | 6                       |
| 13    | 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)  | 129  | 0,0921  | 1,1464                           | 19,6746                    | 0,0369   | 13                            | 0,2553                                      | 12                      |
| 14    | 0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел  | 120  | 0,0857  | 1,0664                           | 20,7410                    | 0,0322   | 14                            | 0,2018                                      | 19                      |
| 15    | 0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях  | 192  | 0,1371  | 1,7062                           | 22,4472                    | 0,0318   | 15                            | 0,0058                                      | 35                      |
| 16    | 0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России   | 78   | 0,0557  | 0,6931                           | 23,1403                    | 0,0301   | 16                            | 0,2801                                      | 9                       |
| 17    | 0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора   | 87   | 0,0621  | 0,7731                           | 23,9134                    | 0,0298   | 17                            | 0,2519                                      | 14                      |
| 18    | 0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов   | 61   | 0,0436  | 0,5421                           | 24,4555                    | 0,0281   | 18                            | 0,2926                                      | 8                       |
| 19    | 0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)   | 52   | 0,0371  | 0,4621                           | 24,9176                    | 0,0268   | 19-20                         | 0,2954                                      | 7                       |
| 20    | 0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений  | 114  | 0,0814  | 1,0131                           | 25,9307                    | 0,0268   | 19-20                         | 0,1309                                      | 28                      |
| 21    | 0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении   | 53   | 0,0378  | 0,4710                           | 26,4017                    | 0,0246   | 21                            | 0,2579                                      | 11                      |
| 22    | 0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей   | 90   | 0,0643  | 0,7998                           | 27,2015                    | 0,0230   | 22                            | 0,1329                                      | 26-27                   |
| 23    | 0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 60   | 0,0428  | 0,5332                           | 27,7347                    | 0,0224   | 23                            | 0,2042                                      | 18                      |
| 24    | 0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий   | 46   | 0,0328  | 0,4088                           | 28,1435                    | 0,0208   | 24                            | 0,2156                                      | 17                      |
| 25    | 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство  | 51   | 0,0364  | 0,4532                           | 28,5967                    | 0,0194   | 25                            | 0,1783                                      | 21                      |
| 26    | 0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии  | 56   | 0,0400  | 0,4976                           | 29,0943                    | 0,0190   | 26                            | 0,1586                                      | 24                      |
| 27    | 0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении  | 86   | 0,0614  | 0,7642                           | 29,8585                    | 0,0180   | 27                            | 0,0631                                      | 33                      |
| 28    | 0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)  | 38   | 0,0271  | 0,3377                           | 30,1962                    | 0,0164   | 28-29                         | 0,1643                                      | 23                      |
| 29    | 0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет  | 50   | 0,0357  | 0,4443                           | 30,6405                    | 0,0164   | 28-29                         | 0,1329                                      | 26-27                   |
| 30    | 0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет   | 62   | 0,0443  | 0,5510                           | 31,1915                    | 0,0162   | 30                            | 0,0972                                      | 31                      |
| 31    | 0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений  | 61   | 0,0436  | 0,5421                           | 31,7336                    | 0,0161   | 31                            | 0,0982                                      | 30                      |
| 32    | 0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)   | 78   | 0,0557  | 0,6931                           | 32,4267                    | 0,0160   | 32                            | 0,0516                                      | 34                      |
| 33    | 0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления   | 28   | 0,0200  | 0,2488                           | 32,6755                    | 0,0148   | 33-34                         | 0,1649                                      | 22                      |
| 34    | 0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала  | 54   | 0,0386  | 0,4799                           | 33,1554                    | 0,0148   | 33-34                         | 0,0956                                      | 32                      |
| 35    | 0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации   | 47   | 0,0336  | 0,4177                           | 33,5731                    | 0,0145   | 35                            | 0,1096                                      | 29                      |

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,270), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 32 наименования вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | 2087   |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства  | 162  | 0,1157  | 1,4396                           | 1,4396                       | 0,0581   | 1                             | 0,5088                                      | 1                       |
| 2     | 0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 60   | 0,0428  | 0,5332                           | 1,9728                       | 0,0224   | 2                             | 0,2042                                      | 2                       |
| 3     | 0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет   | 62   | 0,0443  | 0,5510                           | 2,5238                       | 0,0162   | 3                             | 0,0972                                      | 5                       |
| 4     | 0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления   | 28   | 0,0200  | 0,2488                           | 2,7726                       | 0,0148   | 4                             | 0,1649                                      | 3                       |
| 5     | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации   | 67   | 0,0478  | 0,5954                           | 3,3680                       | 0,0135   | 5                             | 0,0411                                      | 16                      |
| 6     | 0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан   | 48   | 0,0343  | 0,4266                           | 3,7946                       | 0,0127   | 6                             | 0,0777                                      | 8                       |
| 7     | 0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений  | 62   | 0,0443  | 0,5510                           | 4,3456                       | 0,0125   | 7                             | 0,0376                                      | 20                      |
| 8     | 0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес  | 57   | 0,0407  | 0,5065                           | 4,8521                       | 0,0115   | 8                             | 0,0350                                      | 24                      |
| 9     | 0001.0021.0204.0077 Помилование  | 36   | 0,0257  | 0,3199                           | 5,1720                       | 0,0113   | 9                             | 0,0880                                      | 6                       |
| 10    | 0001.0002.0024.0174 Правоохранительная служба  | 17   | 0,0121  | 0,1511                           | 5,3231                       | 0,0104   | 10                            | 0,1235                                      | 4                       |
| 11    | 0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета   | 46   | 0,0328  | 0,4088                           | 5,7319                       | 0,0102   | 11                            | 0,0444                                      | 14                      |
| 12    | 0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства  | 46   | 0,0328  | 0,4088                           | 6,1407                       | 0,0097   | 12                            | 0,0356                                      | 23                      |
| 13    | 0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности   | 21   | 0,0150  | 0,1866                           | 6,3273                       | 0,0085   | 13                            | 0,0817                                      | 7                       |
| 14    | 0001.0002.0025.0476 Арендные отношения   | 28   | 0,0200  | 0,2488                           | 6,5761                       | 0,0083   | 14                            | 0,0600                                      | 10                      |
| 15    | 0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев  | 45   | 0,0321  | 0,3999                           | 6,9760                       | 0,0082   | 15                            | 0,0145                                      | 32                      |
| 16    | 0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов   | 21   | 0,0150  | 0,1866                           | 7,1626                       | 0,0066   | 16                            | 0,0508                                      | 12                      |
| 17    | 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним  | 17   | 0,0121  | 0,1511                           | 7,3137                       | 0,0065   | 17                            | 0,0606                                      | 9                       |
| 18    | 0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации  | 23   | 0,0164  | 0,2044                           | 7,5181                       | 0,0062   | 18                            | 0,0399                                      | 18                      |
| 19    | 0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища  | 20   | 0,0143  | 0,1777                           | 7,6958                       | 0,0061   | 19                            | 0,0452                                      | 13                      |
| 20    | 0001.0002.0024.0175 Военная служба   | 19   | 0,0136  | 0,1688                           | 7,8646                       | 0,0054   | 20                            | 0,0363                                      | 21-22                   |
| 21    | 0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)   | 19   | 0,0136  | 0,1688                           | 8,0334                       | 0,0051   | 21-22                         | 0,0319                                      | 26                      |
| 22    | 0001.0001.0006.0038 Право на отдых   | 11   | 0,0079  | 0,0978                           | 8,1312                       | 0,0051   | 21-22                         | 0,0525                                      | 11                      |
| 23    | 0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд  | 17   | 0,0121  | 0,1511                           | 8,2823                       | 0,0050   | 23                            | 0,0363                                      | 21-22                   |
| 24    | 0001.0020.0190.0861 Россия – Украина   | 16   | 0,0114  | 0,1422                           | 8,4245                       | 0,0046   | 24                            | 0,0329                                      | 25                      |
| 25    | 0001.0003.0040.1227 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)   | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 8,5045                       | 0,0041   | 25                            | 0,0425                                      | 15                      |
| 26    | 0001.0001.0006.0044 Право на образование   | 15   | 0,0107  | 0,1333                           | 8,6378                       | 0,0039   | 26-28                         | 0,0240                                      | 30                      |
| 27    | 0001.0002.0025.0176 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация   | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 8,7178                       | 0,0039   | 26-28                         | 0,0391                                      | 19                      |
| 28    | 0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих   | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 8,7978                       | 0,0039   | 26-28                         | 0,0402                                      | 17                      |
| 29    | 0001.0002.0028.1015 Деятельность застройщиков  | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 8,8778                       | 0,0033   | 29                            | 0,0303                                      | 27                      |
| 30    | 0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя   | 11   | 0,0079  | 0,0978                           | 8,9756                       | 0,0029   | 30-31                         | 0,0172                                      | 31                      |
| 31    | 0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности  | 7  | 0,0050  | 0,0622                           | 9,0378                       | 0,0029   | 30-31                         | 0,0280                                      | 28                      |
| 32    | 0001.0002.0025.1309 Внедрение изобретательских и рационализаторских предложений  | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 9,0911                       | 0,0025   | 32                            | 0,0246                                      | 29                      |

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

32 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,391), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 32 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|---|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |   | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |   | 2629   |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения   | 206  | 0,1471  | 1,8306                           | 1,8306                       | 0,0500   | 1                             | 0,2627                                      | 1                       |
| 2     | 0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы  | 170  | 0,1214  | 1,5107                           | 3,3413                       | 0,0421   | 2                             | 0,2299                                      | 3                       |
| 3     | 0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях   | 192  | 0,1371  | 1,7062                           | 5,0475                       | 0,0318   | 3                             | 0,0058                                      | 30                      |
| 4     | 0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора  | 87   | 0,0621  | 0,7731                           | 5,8206                       | 0,0298   | 4                             | 0,2519                                      | 2                       |
| 5     | 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство   | 51   | 0,0364  | 0,4532                           | 6,2738                       | 0,0194   | 5                             | 0,1783                                      | 4                       |
| 6     | 0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала   | 54   | 0,0386  | 0,4799                           | 6,7537                       | 0,0148   | 6                             | 0,0956                                      | 6                       |
| 7     | 0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации  | 47   | 0,0336  | 0,4177                           | 7,1714                       | 0,0145   | 7                             | 0,1096                                      | 5                       |
| 8     | 0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников  | 79   | 0,0564  | 0,7020                           | 7,8734                       | 0,0131   | 8                             | 0,0020                                      | 31                      |
| 9     | 0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения  | 42   | 0,0300  | 0,3732                           | 8,2466                       | 0,0121   | 9                             | 0,0839                                      | 7                       |
| 10    | 0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей  | 53   | 0,0378  | 0,4710                           | 8,7176                       | 0,0102   | 10                            | 0,0249                                      | 24-25                   |
| 11    | 0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение   | 35   | 0,0250  | 0,3110                           | 9,0286                       | 0,0101   | 11                            | 0,0703                                      | 11                      |
| 12    | 0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)  | 32   | 0,0229  | 0,2844                           | 9,3130                       | 0,0100   | 12                            | 0,0768                                      | 8                       |
| 13    | 0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий  | 22   | 0,0157  | 0,1955                           | 9,5085                       | 0,0083   | 13                            | 0,0762                                      | 9                       |
| 14    | 0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта   | 36   | 0,0257  | 0,3199                           | 9,8284                       | 0,0080   | 14                            | 0,0339                                      | 18                      |
| 15    | 0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ   | 28   | 0,0200  | 0,2488                           | 10,0772                      | 0,0079   | 15                            | 0,0534                                      | 12                      |
| 16    | 0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов   | 40   | 0,0286  | 0,3555                           | 10,4327                      | 0,0078   | 16                            | 0,0198                                      | 28                      |
| 17    | 0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)   | 44   | 0,0314  | 0,3910                           | 10,8237                      | 0,0077   | 17                            | 0,0090                                      | 29                      |
| 18    | 0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации   | 34   | 0,0243  | 0,3021                           | 11,1258                      | 0,0073   | 18                            | 0,0283                                      | 22                      |
| 19    | 0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта  | 26   | 0,0186  | 0,2310                           | 11,3568                      | 0,0072   | 19                            | 0,0466                                      | 14                      |
| 20    | 0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам  | 43   | 0,0307  | 0,3821                           | 11,7389                      | 0,0071   | 20                            | 0,0012                                      | 32                      |
| 21    | 0002.0006.0064.0214 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса   | 14   | 0,0100  | 0,1244                           | 11,8633                      | 0,0070   | 21                            | 0,0758                                      | 10                      |
| 22    | 0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях   | 26   | 0,0186  | 0,2310                           | 12,0943                      | 0,0069   | 22                            | 0,0422                                      | 15                      |
| 23    | 0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье  | 26   | 0,0186  | 0,2310                           | 12,3253                      | 0,0066   | 23                            | 0,0367                                      | 16                      |
| 24    | 0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов   | 25   | 0,0179  | 0,2222                           | 12,5475                      | 0,0059   | 24                            | 0,0290                                      | 20                      |
| 25    | 0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек  | 23   | 0,0164  | 0,2044                           | 12,7519                      | 0,0056   | 25                            | 0,0299                                      | 19                      |
| 26    | 0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы  | 20   | 0,0143  | 0,1777                           | 12,9296                      | 0,0051   | 26                            | 0,0286                                      | 21                      |
| 27    | 0002.0007.0067.1418 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)   | 11   | 0,0079  | 0,0978                           | 13,0274                      | 0,0050   | 27                            | 0,0514                                      | 13                      |
| 28    | 0002.0007.0074.0252 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих   | 10   | 0,0071  | 0,0889                           | 13,1163                      | 0,0037   | 28                            | 0,0348                                      | 17                      |
| 29    | 0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда   | 12   | 0,0086  | 0,1066                           | 13,2229                      | 0,0035   | 29                            | 0,0249                                      | 24-25                   |
| 30    | 0002.0014.0143.1090 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых   | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 13,3029                      | 0,0028   | 30                            | 0,0226                                      | 26                      |
| 31    | 0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет  | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 13,3562                      | 0,0026   | 31                            | 0,0257                                      | 23                      |
| 32    | 0002.0007.0074.0943 Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством   | 7  | 0,0050  | 0,0622                           | 13,4184                      | 0,0024   | 32                            | 0,0202                                      | 27                      |

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

33 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,319), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 33 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0003.0009.0097.0605 Газификация поселений  | 110  | 0,0785  | 0,9775                           | 0,9775                     | 0,0419   | 1                             | 0,3857                                      | 2                       |
| 2     | 0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных  | 86   | 0,0614  | 0,7642                           | 1,7417                     | 0,0401   | 2                             | 0,4208                                      | 1                       |
| 3     | 0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)  | 98   | 0,0700  | 0,8709                           | 2,6126                     | 0,0371   | 3                             | 0,3398                                      | 3                       |
| 4     | 0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)   | 52   | 0,0371  | 0,4621                           | 3,0747                     | 0,0268   | 4                             | 0,2954                                      | 4                       |
| 5     | 0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий   | 46   | 0,0328  | 0,4088                           | 3,4835                     | 0,0208   | 5                             | 0,2156                                      | 5                       |
| 6     | 0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)  | 38   | 0,0271  | 0,3377                           | 3,8212                     | 0,0164   | 6-7                           | 0,1643                                      | 6                       |
| 7     | 0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет  | 50   | 0,0357  | 0,4443                           | 4,2655                     | 0,0164   | 6-7                           | 0,1329                                      | 7                       |
| 8     | 0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений  | 61   | 0,0436  | 0,5421                           | 4,8076                     | 0,0161   | 8                             | 0,0982                                      | 9                       |
| 9     | 0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества   | 68   | 0,0486  | 0,6043                           | 5,4119                     | 0,0138   | 9                             | 0,0423                                      | 20                      |
| 10    | 0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)   | 31   | 0,0221  | 0,2755                           | 5,6874                     | 0,0123   | 10                            | 0,1176                                      | 8                       |
| 11    | 0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий  | 30   | 0,0214  | 0,2666                           | 5,9540                     | 0,0101   | 11                            | 0,0833                                      | 10                      |
| 12    | 0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек   | 25   | 0,0179  | 0,2222                           | 6,1762                     | 0,0092   | 12                            | 0,0820                                      | 12                      |
| 13    | 0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе   | 29   | 0,0207  | 0,2577                           | 6,4339                     | 0,0083   | 13-14                         | 0,0567                                      | 17                      |
| 14    | 0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков  | 19   | 0,0136  | 0,1688                           | 6,6027                     | 0,0083   | 13-14                         | 0,0827                                      | 11                      |
| 15    | 0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций   | 19   | 0,0136  | 0,1688                           | 6,7715                     | 0,0079   | 15                            | 0,0772                                      | 13                      |
| 16    | 0003.0009.0097.1244 Канализование поселений  | 13   | 0,0093  | 0,1155                           | 6,8870                     | 0,0066   | 16                            | 0,0724                                      | 14                      |
| 17    | 0003.0009.0093.1081 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией   | 13   | 0,0093  | 0,1155                           | 7,0025                     | 0,0059   | 17                            | 0,0603                                      | 15                      |
| 18    | 0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве   | 32   | 0,0229  | 0,2844                           | 7,2869                     | 0,0057   | 18                            | 0,0061                                      | 33                      |
| 19    | 0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов   | 11   | 0,0079  | 0,0978                           | 7,3847                     | 0,0054   | 19                            | 0,0569                                      | 16                      |
| 20    | 0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера   | 12   | 0,0086  | 0,1066                           | 7,4913                     | 0,0050   | 20                            | 0,0492                                      | 19                      |
| 21    | 0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества   | 14   | 0,0100  | 0,1244                           | 7,6157                     | 0,0048   | 21                            | 0,0405                                      | 23                      |
| 22    | 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | 20   | 0,0143  | 0,1777                           | 7,7934                     | 0,0046   | 22-23                         | 0,0209                                      | 30                      |
| 23    | 0003.0008.0088.1481 Права владельцев акций акционированных предприятий   | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 7,8734                     | 0,0046   | 22-23                         | 0,0502                                      | 18                      |
| 24    | 0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология  | 10   | 0,0071  | 0,0889                           | 7,9623                     | 0,0042   | 24                            | 0,0414                                      | 21                      |
| 25    | 0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм   | 10   | 0,0071  | 0,0889                           | 8,0512                     | 0,0041   | 25                            | 0,0403                                      | 24                      |
| 26    | 0003.0009.0098.0377 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы  | 7  | 0,0050  | 0,0622                           | 8,1134                     | 0,0037   | 26                            | 0,0412                                      | 22                      |
| 27    | 0003.0009.0098.0372 Аграрная политика, управление агропромышленным комплексом  | 13   | 0,0093  | 0,1155                           | 8,2289                     | 0,0036   | 27                            | 0,0239                                      | 28                      |
| 28    | 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов   | 5  | 0,0036  | 0,0444                           | 8,2733                     | 0,0029   | 28-30                         | 0,0334                                      | 25                      |
| 29    | 0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений   | 15   | 0,0107  | 0,1333                           | 8,4066                     | 0,0029   | 28-30                         | 0,0074                                      | 32                      |
| 30    | 0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства   | 8  | 0,0057  | 0,0711                           | 8,4777                     | 0,0029   | 28-30                         | 0,0258                                      | 27                      |
| 31    | 0003.0009.0099.0399 Автомобильный транспорт (кроме пассажирского)  | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 8,5310                     | 0,0027   | 31                            | 0,0279                                      | 26                      |
| 32    | 0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков   | 11   | 0,0079  | 0,0978                           | 8,6288                     | 0,0026   | 32                            | 0,0128                                      | 31                      |
| 33    | 0003.0008.0079.0342 Работа страховых организаций   | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 8,6821                     | 0,0025   | 33                            | 0,0235                                      | 29                      |



**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

36 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,606), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 36 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | <b>2726</b>  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0004.0018.0171.0540 Судебные решения   | 345  | 0,2464  | 3,0658                           | 3,0658                       | 0,0952   | 1                             | 0,6234                                      | 1                       |
| 2     | 0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства  | 174  | 0,1243  | 1,5463                           | 4,6121                       | 0,0656   | 2                             | 0,5989                                      | 2                       |
| 3     | 0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия  | 220  | 0,1571  | 1,9550                           | 6,5671                       | 0,0483   | 3                             | 0,1972                                      | 8                       |
| 4     | 0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)   | 193  | 0,1378  | 1,7151                           | 8,2822                       | 0,0456   | 4                             | 0,2267                                      | 6                       |
| 5     | 0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел  | 145  | 0,1035  | 1,2885                           | 9,5707                       | 0,0394   | 5                             | 0,2539                                      | 5                       |
| 6     | 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов  | 176  | 0,1257  | 1,5640                           | 11,1347                      | 0,0386   | 6                             | 0,1573                                      | 9                       |
| 7     | 0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел  | 120  | 0,0857  | 1,0664                           | 12,2011                      | 0,0322   | 7                             | 0,2018                                      | 7                       |
| 8     | 0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России   | 78   | 0,0557  | 0,6931                           | 12,8942                      | 0,0301   | 8                             | 0,2801                                      | 4                       |
| 9     | 0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов   | 61   | 0,0436  | 0,5421                           | 13,4363                      | 0,0281   | 9                             | 0,2926                                      | 3                       |
| 10    | 0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений  | 114  | 0,0814  | 1,0131                           | 14,4494                      | 0,0268   | 10                            | 0,1309                                      | 10                      |
| 11    | 0004.0016.0163.0508 Производство следствия   | 45   | 0,0321  | 0,3999                           | 14,8493                      | 0,0117   | 11                            | 0,0709                                      | 11                      |
| 12    | 0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов  | 41   | 0,0293  | 0,3643                           | 15,2136                      | 0,0111   | 12                            | 0,0706                                      | 12                      |
| 13    | 0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий  | 26   | 0,0186  | 0,2310                           | 15,4446                      | 0,0074   | 13                            | 0,0499                                      | 14                      |
| 14    | 0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел   | 30   | 0,0214  | 0,2666                           | 15,7112                      | 0,0072   | 14                            | 0,0380                                      | 16                      |
| 15    | 0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)  | 30   | 0,0214  | 0,2666                           | 15,9778                      | 0,0063   | 15                            | 0,0226                                      | 25                      |
| 16    | 0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта   | 16   | 0,0114  | 0,1422                           | 16,1200                      | 0,0058   | 16                            | 0,0517                                      | 13                      |
| 17    | 0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство  | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 16,2000                      | 0,0042   | 17                            | 0,0447                                      | 15                      |
| 18    | 0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий  | 14   | 0,0100  | 0,1244                           | 16,3244                      | 0,0041   | 18                            | 0,0294                                      | 23                      |
| 19    | 0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты   | 11   | 0,0079  | 0,0978                           | 16,4222                      | 0,0039   | 19                            | 0,0327                                      | 21                      |
| 20    | 0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров  | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 16,5022                      | 0,0037   | 20-21                         | 0,0358                                      | 17-18                   |
| 21    | 0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений   | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 16,5822                      | 0,0037   | 20-21                         | 0,0358                                      | 17-18                   |
| 22    | 0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе   | 8  | 0,0057  | 0,0711                           | 16,6533                      | 0,0034   | 22-23                         | 0,0336                                      | 20                      |
| 23    | 0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях   | 16   | 0,0114  | 0,1422                           | 16,7955                      | 0,0034   | 22-23                         | 0,0130                                      | 35                      |
| 24    | 0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел   | 14   | 0,0100  | 0,1244                           | 16,9199                      | 0,0032   | 24                            | 0,0140                                      | 34                      |
| 25    | 0004.0018.0171.0544 Органы судебного сообщества  | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 16,9732                      | 0,0031   | 25                            | 0,0345                                      | 19                      |
| 26    | 0004.0016.0159.0741 Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов внутренних дел   | 5  | 0,0036  | 0,0444                           | 17,0176                      | 0,0028   | 26                            | 0,0311                                      | 22                      |
| 27    | 0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих   | 10   | 0,0071  | 0,0889                           | 17,1065                      | 0,0026   | 27-28                         | 0,0160                                      | 29-30                   |
| 28    | 0004.0019.0181.0570 Право на наследство  | 10   | 0,0071  | 0,0889                           | 17,1954                      | 0,0026   | 27-28                         | 0,0160                                      | 29-30                   |
| 29    | 0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах  | 7  | 0,0050  | 0,0622                           | 17,2576                      | 0,0025   | 29-30                         | 0,0213                                      | 27                      |
| 30    | 0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России  | 10   | 0,0071  | 0,0889                           | 17,3465                      | 0,0025   | 29-30                         | 0,0149                                      | 31                      |
| 31    | 0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ  | 5  | 0,0036  | 0,0444                           | 17,3909                      | 0,0024   | 31                            | 0,0256                                      | 24                      |
| 32    | 0004.0016.0163.0523 Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни  | 5  | 0,0036  | 0,0444                           | 17,4353                      | 0,0022   | 32-33                         | 0,0223                                      | 26                      |
| 33    | 0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры  | 5  | 0,0036  | 0,0444                           | 17,4797                      | 0,0022   | 32-33                         | 0,0212                                      | 28                      |
| 34    | 0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации  | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 17,5330                      | 0,0019   | 34                            | 0,0147                                      | 32                      |
| 35    | 0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России   | 5  | 0,0036  | 0,0444                           | 17,5774                      | 0,0018   | 35-36                         | 0,0146                                      | 33                      |
| 36    | 0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву   | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 17,6307                      | 0,0018   | 35-36                         | 0,0124                                      | 36                      |

**ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,257), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 25 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | 1777   |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)  | 129  | 0,0921  | 1,1464                           | 1,1464                       | 0,0369   | 1                             | 0,2553                                      | 2                       |
| 2     | 0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении   | 53   | 0,0378  | 0,4710                           | 1,6174                       | 0,0246   | 2                             | 0,2579                                      | 1                       |
| 3     | 0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей   | 90   | 0,0643  | 0,7998                           | 2,4172                       | 0,0230   | 3                             | 0,1329                                      | 4                       |
| 4     | 0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии  | 56   | 0,0400  | 0,4976                           | 2,9148                       | 0,0190   | 4                             | 0,1586                                      | 3                       |
| 5     | 0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении  | 86   | 0,0614  | 0,7642                           | 3,6790                       | 0,0180   | 5                             | 0,0631                                      | 7                       |
| 6     | 0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)   | 78   | 0,0557  | 0,6931                           | 4,3721                       | 0,0160   | 6                             | 0,0516                                      | 8                       |
| 7     | 0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье   | 46   | 0,0328  | 0,4088                           | 4,7809                       | 0,0091   | 7                             | 0,0257                                      | 14                      |
| 8     | 0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы   | 22   | 0,0157  | 0,1955                           | 4,9764                       | 0,0078   | 8                             | 0,0685                                      | 5                       |
| 9     | 0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении  | 13   | 0,0093  | 0,1155                           | 5,0919                       | 0,0064   | 9                             | 0,0680                                      | 6                       |
| 10    | 0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг  | 14   | 0,0100  | 0,1244                           | 5,2163                       | 0,0055   | 10                            | 0,0515                                      | 9                       |
| 11    | 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда  | 21   | 0,0150  | 0,1866                           | 5,4029                       | 0,0053   | 11                            | 0,0298                                      | 10                      |
| 12    | 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)   | 28   | 0,0200  | 0,2488                           | 5,6517                       | 0,0052   | 12                            | 0,0092                                      | 19                      |
| 13    | 0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости  | 8  | 0,0057  | 0,0711                           | 5,7228                       | 0,0027   | 13-14                         | 0,0225                                      | 15                      |
| 14    | 0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации   | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 5,7761                       | 0,0027   | 13-14                         | 0,0279                                      | 11                      |
| 15    | 0005.0005.0054.0603 Вопросы частного домовладения  | 5  | 0,0036  | 0,0444                           | 5,8205                       | 0,0025   | 15-16                         | 0,0267                                      | 12-13                   |
| 16    | 0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению   | 9  | 0,0064  | 0,0800                           | 5,9005                       | 0,0025   | 15-16                         | 0,0171                                      | 17                      |
| 17    | 0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд  | 4  | 0,0029  | 0,0355                           | 5,9360                       | 0,0024   | 17-18                         | 0,0267                                      | 12-13                   |
| 18    | 0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)   | 6  | 0,0043  | 0,0533                           | 5,9893                       | 0,0024   | 17-18                         | 0,0224                                      | 16                      |
| 19    | 0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 8  | 0,0057  | 0,0711                           | 6,0604                       | 0,0014   | 19                            | 0,0015                                      | 25                      |
| 20    | 0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые   | 3  | 0,0021  | 0,0267                           | 6,0871                       | 0,0011   | 20                            | 0,0101                                      | 18                      |
| 21    | 0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности  | 3  | 0,0021  | 0,0267                           | 6,1138                       | 0,0008   | 21-22                         | 0,0057                                      | 21-23                   |
| 22    | 0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении   | 2  | 0,0014  | 0,0178                           | 6,1316                       | 0,0008   | 21-22                         | 0,0079                                      | 20                      |
| 23    | 0005.0005.0057.1493 Предоставление ипотечного кредита  | 3  | 0,0021  | 0,0267                           | 6,1583                       | 0,0007   | 23                            | 0,0046                                      | 24                      |
| 24    | 0005.0005.0055.1476 Арендное жилье   | 2  | 0,0014  | 0,0178                           | 6,1761                       | 0,0006   | 24-25                         | 0,0057                                      | 21-23                   |
| 25    | 0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство   | 2  | 0,0014  | 0,0178                           | 6,1939                       | 0,0006   | 24-25                         | 0,0057                                      | 21-23                   |

### ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вкладов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа | Общее количество вопросов | Предмет ведения | Количество и доля вопроса соответствующего предмету ведения в общем количестве вопросов данного наименования | (количество вопросов)   доля в общем количестве вопросов данного наименования   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---------------------------|-----------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |   |                           |                 |  | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Уровень разрешения вопроса  |  |  |  |  |  |  |  |  | 31. Просьба автора обращения |  |  | 32. Сообщение автора обращения |  |  | 33. Критика автором обращения |  |  | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите             |  |  |  |  |  |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц муниципальных органов |  |  |  | Ж3. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж4. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж5. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж6. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж7. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж8. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж9. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж10. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж11. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж12. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж13. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж14. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж15. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж16. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж17. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж18. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж19. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж20. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж21. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж22. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж23. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж24. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж25. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж26. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж27. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж28. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж29. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  | Ж30. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | P1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию обращения  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | P2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений |  |  |  | P3. Рекомендация автора обращения по улучшению |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | Право на приобретение и приращение гражданства  | (162)<br>[100,000]        | I.              | (162)<br>[100,000]   | Федеральный (162) [100,000]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные государственные органы (31) [19,136]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные органы исполнительной власти (80,864)   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные органы государственной власти (80,864)  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей  | (60)<br>[100,000]         | I.              | (2)<br>[3,333]   | Местный (40) [66,667]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Органы местного самоуправления (40) [66,667]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Местные органы государственной власти (18) [30,000]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Местные государственные органы (2) [3,333]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения   | (206)<br>[100,000]        | I.              | (19)<br>[9,223]  | Региональный (167) [81,068]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные органы исполнительной власти (151) [73,301]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные государственные органы (16) [7,767]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные органы государственной власти (1) [0,511]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | Выплата заработной платы  | (170)<br>[100,000]        | I.              | (154)<br>[90,589]  | Федеральный (40) [90,589]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные государственные органы (6) [13,333]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные органы исполнительной власти (148) [87,256]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные органы государственной власти (1) [2,291]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях   | (192)<br>[100,000]        | I.              | (9)<br>[4,688]   | Региональный (148) [77,083]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные органы исполнительной власти (163) [84,896]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные государственные органы (85) [44,187]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные органы государственной власти (1) [0,511]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. вопросы местного значения  | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора  | (87)<br>[100,000]         | I.              | (76)<br>[87,356]   | Федеральный (76) [87,356]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные государственные органы (9) [10,345]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Федеральные органы исполнительной власти (67) [77,015]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [1,149]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. вопросы местного значения  | Газификация поселений   | (110)<br>[100,000]        | I.              | (10)<br>[9,091]  | Региональный (56) [50,909]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные органы исполнительной власти (56) [50,909]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные государственные органы (1) [0,909]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Региональные органы государственной власти (1) [0,909]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. вопросы местного значения  | Газификация поселений   | (110)<br>[100,000]        | I.              | (10)<br>[9,091]  | Местный (44) [40,000]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Органы местного самоуправления (2) [1,818]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Местные органы государственной власти (42) [38,182]   |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                           |                 |  | Местные государственные органы (2) [1,818]  |  |  |  |  |  |  |  |  |                              |  |  |                                |  |  |                               |  |  | 0  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |





**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,340), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения                                      | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
| 4057  |  |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений  | 83   | 0,1336  | 2,0458                           | 2,0458                       | 0,0790   | 1                             | 1,1636                                      | 1                       |
| 2     | 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, баракос, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны   | 90   | 0,1449  | 2,2184                           | 4,2642                       | 0,0650   | 2                             | 0,9287                                      | 2                       |
| 3     | 0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы   | 86   | 0,1385  | 2,1198                           | 6,3840                       | 0,0592   | 3                             | 0,8390                                      | 3                       |
| 4     | 0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества   | 45   | 0,0725  | 1,1092                           | 7,4932                       | 0,0377   | 4                             | 0,5472                                      | 4                       |
| 5     | 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов  | 74   | 0,1191  | 1,8240                           | 9,3172                       | 0,0320   | 5                             | 0,4173                                      | 8                       |
| 6     | 0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту   | 37   | 0,0596  | 0,9120                           | 10,2292                      | 0,0314   | 6                             | 0,4571                                      | 5                       |
| 7     | 0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей   | 45   | 0,0725  | 1,1092                           | 11,3384                      | 0,0312   | 7                             | 0,4423                                      | 6                       |
| 8     | 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации  | 33   | 0,0531  | 0,8134                           | 12,1518                      | 0,0293   | 8                             | 0,4291                                      | 7                       |
| 9     | 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма  | 118  | 0,1900  | 2,9086                           | 15,0604                      | 0,0271   | 9                             | 0,2774                                      | 12                      |
| 10    | 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)  | 47   | 0,0757  | 1,1585                           | 16,2189                      | 0,0205   | 10                            | 0,2674                                      | 13                      |
| 11    | 0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению   | 15   | 0,0242  | 0,3697                           | 16,5886                      | 0,0203   | 11                            | 0,3068                                      | 9                       |
| 12    | 0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 40   | 0,0644  | 0,9860                           | 17,5746                      | 0,0199   | 12                            | 0,2672                                      | 14                      |
| 13    | 0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве   | 28   | 0,0451  | 0,6902                           | 18,2648                      | 0,0198   | 13                            | 0,2817                                      | 11                      |
| 14    | 0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища  | 21   | 0,0338  | 0,5176                           | 18,7824                      | 0,0194   | 14                            | 0,2846                                      | 10                      |
| 15    | 0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)  | 16   | 0,0258  | 0,3944                           | 19,1768                      | 0,0179   | 15                            | 0,2663                                      | 15                      |
| 16    | 0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета   | 25   | 0,0403  | 0,6162                           | 19,7930                      | 0,0177   | 16                            | 0,2518                                      | 16                      |
| 17    | 0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни   | 17   | 0,0274  | 0,4190                           | 20,2120                      | 0,0169   | 17                            | 0,2490                                      | 17                      |
| 18    | 0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование   | 17   | 0,0274  | 0,4190                           | 20,6310                      | 0,0167   | 18                            | 0,2467                                      | 18                      |
| 19    | 0004.0016.0163.0508 Производство следствия   | 23   | 0,0370  | 0,5669                           | 21,1979                      | 0,0166   | 19                            | 0,2379                                      | 19                      |
| 20    | 0001.0002.0024.0175 Военная служба   | 15   | 0,0242  | 0,3697                           | 21,5676                      | 0,0160   | 20-22                         | 0,2372                                      | 20                      |
| 21    | 0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта   | 17   | 0,0274  | 0,4190                           | 21,9866                      | 0,0160   | 20-22                         | 0,2346                                      | 21                      |
| 22    | 0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии  | 23   | 0,0370  | 0,5669                           | 22,5535                      | 0,0160   | 20-22                         | 0,2279                                      | 22                      |
| 23    | 0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов   | 15   | 0,0242  | 0,3697                           | 22,9232                      | 0,0150   | 23                            | 0,2206                                      | 23                      |
| 24    | 0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения  | 69   | 0,1111  | 1,7008                           | 24,6240                      | 0,0140   | 24                            | 0,1329                                      | 34                      |
| 25    | 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 21   | 0,0338  | 0,5176                           | 25,1416                      | 0,0139   | 25                            | 0,1963                                      | 25                      |
| 26    | 0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность  | 12   | 0,0193  | 0,2958                           | 25,4374                      | 0,0137   | 26                            | 0,2053                                      | 24                      |
| 27    | 0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | 23   | 0,0370  | 0,5669                           | 26,0043                      | 0,0121   | 27                            | 0,1650                                      | 28                      |
| 28    | 0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы   | 13   | 0,0209  | 0,3204                           | 26,3247                      | 0,0117   | 28                            | 0,1713                                      | 26                      |
| 29    | 0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора   | 16   | 0,0258  | 0,3944                           | 26,7191                      | 0,0115   | 29                            | 0,1636                                      | 29                      |
| 30    | 0001.0001.0006.1229 Права и свободы российских граждан за рубежом  | 9  | 0,0145  | 0,2218                           | 26,9409                      | 0,0112   | 30                            | 0,1688                                      | 27                      |
| 31    | 0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес  | 25   | 0,0403  | 0,6162                           | 27,5571                      | 0,0111   | 31-32                         | 0,1447                                      | 30                      |
| 32    | 0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог   | 35   | 0,0564  | 0,8627                           | 28,4198                      | 0,0111   | 31-32                         | 0,1317                                      | 35                      |
| 33    | 0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность   | 27   | 0,0435  | 0,6655                           | 29,0853                      | 0,0105   | 33                            | 0,1333                                      | 33                      |
| 34    | 0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты   | 14   | 0,0225  | 0,3451                           | 29,4304                      | 0,0097   | 34                            | 0,1386                                      | 32                      |
| 35    | 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда  | 12   | 0,0193  | 0,2958                           | 29,7262                      | 0,0096   | 35                            | 0,1390                                      | 31                      |

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

28 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,077), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 28 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|---|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |   | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |   |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы  | 86   | 0,1385  | 2,1198                           | 2,1198                       | 0,0592   | 1                             | 0,8390                                      | 1                       |
| 2     | 0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта  | 17   | 0,0274  | 0,4190                           | 2,5388                       | 0,0160   | 2                             | 0,2346                                      | 2                       |
| 3     | 0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения   | 69   | 0,1111  | 1,7008                           | 4,2396                       | 0,0140   | 3                             | 0,1329                                      | 4                       |
| 4     | 0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы  | 13   | 0,0209  | 0,3204                           | 4,5600                       | 0,0117   | 4                             | 0,1713                                      | 3                       |
| 5     | 0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора  | 25   | 0,0403  | 0,6162                           | 5,1762                       | 0,0080   | 5                             | 0,0950                                      | 9                       |
| 6     | 0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий   | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 5,3487                       | 0,0077   | 6                             | 0,1140                                      | 6                       |
| 7     | 0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры   | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 5,4966                       | 0,0076   | 7                             | 0,1148                                      | 5                       |
| 8     | 0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях   | 37   | 0,0596  | 0,9120                           | 6,4086                       | 0,0074   | 8                             | 0,0684                                      | 14                      |
| 9     | 0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации   | 15   | 0,0242  | 0,3697                           | 6,7783                       | 0,0072   | 9-10                          | 0,0959                                      | 8                       |
| 10    | 0002.0007.0074.0254 Социальная защита жертв политических репрессий  | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 6,9015                       | 0,0072   | 9-10                          | 0,1088                                      | 7                       |
| 11    | 0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда  | 9  | 0,0145  | 0,2218                           | 7,1233                       | 0,0055   | 11                            | 0,0760                                      | 11                      |
| 12    | 0002.0004.0047.0211 Права и обязанности родителей и детей   | 4  | 0,0064  | 0,0986                           | 7,2219                       | 0,0052   | 12-13                         | 0,0787                                      | 10                      |
| 13    | 0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников  | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 7,3944                       | 0,0052   | 12-13                         | 0,0742                                      | 13                      |
| 14    | 0002.0006.0064.0214 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса   | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 7,5176                       | 0,0051   | 14                            | 0,0746                                      | 12                      |
| 15    | 0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов   | 16   | 0,0258  | 0,3944                           | 7,9120                       | 0,0050   | 15                            | 0,0587                                      | 18                      |
| 16    | 0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения  | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 8,0599                       | 0,0047   | 16                            | 0,0673                                      | 15                      |
| 17    | 0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда   | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 8,2078                       | 0,0046   | 17-18                         | 0,0662                                      | 16                      |
| 18    | 0002.0013.0139.0277 Единый государственный экзамен  | 12   | 0,0193  | 0,2958                           | 8,5036                       | 0,0046   | 17-18                         | 0,0584                                      | 19                      |
| 19    | 0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за заслугу лет, социальной)  | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 8,6761                       | 0,0045   | 19                            | 0,0632                                      | 17                      |
| 20    | 0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье  | 10   | 0,0161  | 0,2465                           | 8,9226                       | 0,0041   | 20                            | 0,0522                                      | 23                      |
| 21    | 0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи  | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 9,0951                       | 0,0040   | 21                            | 0,0544                                      | 21-22                   |
| 22    | 0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок  | 21   | 0,0338  | 0,5176                           | 9,6127                       | 0,0039   | 22                            | 0,0351                                      | 28                      |
| 23    | 0002.0007.0072.0876 Выплата пособия на погребение   | 3  | 0,0048  | 0,0739                           | 9,6866                       | 0,0038   | 23                            | 0,0573                                      | 20                      |
| 24    | 0002.0006.0065.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки   | 4  | 0,0064  | 0,0986                           | 9,7852                       | 0,0037   | 24                            | 0,0544                                      | 21-22                   |
| 25    | 0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения  | 8  | 0,0129  | 0,1972                           | 9,9824                       | 0,0035   | 25-26                         | 0,0448                                      | 26                      |
| 26    | 0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте   | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 10,1056                      | 0,0035   | 25-26                         | 0,0492                                      | 24                      |
| 27    | 0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»   | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 10,2535                      | 0,0032   | 27                            | 0,0430                                      | 27                      |
| 28    | 0002.0007.0071.1425 Программа увеличения размера пенсии гражданам, выразившим намерение продолжать работать по достижении пенсионного возраста  | 2  | 0,0032  | 0,0493                           | 10,3028                      | 0,0031   | 28                            | 0,0471                                      | 25                      |

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,105), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений  | 83   | 0,1336  | 2,0458                           | 2,0458                       | 0,0790   | 1                             | 1,1636                                      | 1                       |
| 2     | 0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов  | 74   | 0,1191  | 1,8240                           | 3,8698                       | 0,0320   | 2                             | 0,4173                                      | 3                       |
| 3     | 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации  | 33   | 0,0531  | 0,8134                           | 4,6832                       | 0,0293   | 3                             | 0,4291                                      | 2                       |
| 4     | 0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве   | 28   | 0,0451  | 0,6902                           | 5,3734                       | 0,0198   | 4                             | 0,2817                                      | 4                       |
| 5     | 0004.0016.0163.0508 Производство следствия   | 23   | 0,0370  | 0,5669                           | 5,9403                       | 0,0166   | 5                             | 0,2379                                      | 5                       |
| 6     | 0004.0016.0161.0719 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры   | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 6,0882                       | 0,0092   | 6                             | 0,1402                                      | 6                       |
| 7     | 0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное  | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 6,2607                       | 0,0081   | 7-8                           | 0,1206                                      | 7-8                     |
| 8     | 0004.0019.0179.0565 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных  | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 6,4332                       | 0,0081   | 7-8                           | 0,1206                                      | 7-8                     |
| 9     | 0004.0018.0177.1127 Взыскание денежных средств   | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 6,5811                       | 0,0075   | 9                             | 0,1126                                      | 9                       |
| 10    | 0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)  | 14   | 0,0225  | 0,3451                           | 6,9262                       | 0,0074   | 10                            | 0,1011                                      | 10                      |
| 11    | 0004.0016.0162.0824 Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма  | 8  | 0,0129  | 0,1972                           | 7,1234                       | 0,0068   | 11                            | 0,0989                                      | 11                      |
| 12    | 0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел   | 13   | 0,0209  | 0,3204                           | 7,4438                       | 0,0067   | 12-13                         | 0,0918                                      | 14                      |
| 13    | 0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России  | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 7,6163                       | 0,0067   | 12-13                         | 0,0985                                      | 12                      |
| 14    | 0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией  | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 7,7642                       | 0,0063   | 14                            | 0,0938                                      | 13                      |
| 15    | 0004.0017.0169.0553 Перевод осужденных в другие учреждения. Снижение срока наказания   | 10   | 0,0161  | 0,2465                           | 8,0107                       | 0,0060   | 15                            | 0,0842                                      | 15                      |
| 16    | 0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе   | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 8,1339                       | 0,0054   | 16                            | 0,0801                                      | 16                      |
| 17    | 0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих   | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 8,2818                       | 0,0052   | 17                            | 0,0750                                      | 18                      |
| 18    | 0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры  | 4  | 0,0064  | 0,0986                           | 8,3804                       | 0,0050   | 18                            | 0,0754                                      | 17                      |
| 19    | 0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности   | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 8,5036                       | 0,0043   | 19                            | 0,0625                                      | 19                      |
| 20    | 0004.0016.0163.0514 Преступления против личности   | 48   | 0,0773  | 1,1831                           | 9,6867                       | 0,0041   | 20                            | 0,0005                                      | 25                      |
| 21    | 0004.0016.0162.0743 Борьба с организованной преступностью  | 3  | 0,0048  | 0,0739                           | 9,7606                       | 0,0038   | 21                            | 0,0573                                      | 20                      |
| 22    | 0004.0015.0147.0753 Факты противоправного поведения сотрудников ФСКН России  | 3  | 0,0048  | 0,0739                           | 9,8345                       | 0,0036   | 22-23                         | 0,0540                                      | 21-22                   |
| 23    | 0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний  | 3  | 0,0048  | 0,0739                           | 9,9084                       | 0,0036   | 22-23                         | 0,0540                                      | 21-22                   |
| 24    | 0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России   | 3  | 0,0048  | 0,0739                           | 9,9823                       | 0,0035   | 24                            | 0,0529                                      | 23                      |
| 25    | 0004.0015.0149.1511 Работа военных учебных заведений   | 3  | 0,0048  | 0,0739                           | 10,0562                      | 0,0034   | 25                            | 0,0507                                      | 24                      |



**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

29 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,313), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 29 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны   | 90   | 0,1449  | 2,2184                           | 2,2184                       | 0,0650   | 1                             | 0,9287                                      | 1                       |
| 2     | 0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту   | 37   | 0,0596  | 0,9120                           | 3,1304                       | 0,0314   | 2                             | 0,4571                                      | 2                       |
| 3     | 0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей   | 45   | 0,0725  | 1,1092                           | 4,2396                       | 0,0312   | 3                             | 0,4423                                      | 3                       |
| 4     | 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма  | 118  | 0,1900  | 2,9086                           | 7,1482                       | 0,0271   | 4                             | 0,2774                                      | 6                       |
| 5     | 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)  | 47   | 0,0757  | 1,1585                           | 8,3067                       | 0,0205   | 5                             | 0,2674                                      | 7                       |
| 6     | 0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению   | 15   | 0,0242  | 0,3697                           | 8,6764                       | 0,0203   | 6                             | 0,3068                                      | 4                       |
| 7     | 0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 40   | 0,0644  | 0,9860                           | 9,6624                       | 0,0199   | 7                             | 0,2672                                      | 8                       |
| 8     | 0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища  | 21   | 0,0338  | 0,5176                           | 10,1800                      | 0,0194   | 8                             | 0,2846                                      | 5                       |
| 9     | 0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии  | 23   | 0,0370  | 0,5669                           | 10,7469                      | 0,0160   | 9                             | 0,2279                                      | 9                       |
| 10    | 0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов   | 15   | 0,0242  | 0,3697                           | 11,1166                      | 0,0150   | 10                            | 0,2206                                      | 10                      |
| 11    | 0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора   | 16   | 0,0258  | 0,3944                           | 11,5110                      | 0,0115   | 11                            | 0,1636                                      | 11                      |
| 12    | 0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты   | 14   | 0,0225  | 0,3451                           | 11,8561                      | 0,0097   | 12                            | 0,1386                                      | 13                      |
| 13    | 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда  | 12   | 0,0193  | 0,2958                           | 12,1519                      | 0,0096   | 13                            | 0,1390                                      | 12                      |
| 14    | 0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований   | 9  | 0,0145  | 0,2218                           | 12,3737                      | 0,0088   | 14                            | 0,1290                                      | 14                      |
| 15    | 0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении  | 32   | 0,0515  | 0,7888                           | 13,1625                      | 0,0081   | 15                            | 0,0877                                      | 20                      |
| 16    | 0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)   | 6  | 0,0097  | 0,1479                           | 13,3104                      | 0,0078   | 16                            | 0,1170                                      | 15                      |
| 17    | 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)   | 14   | 0,0225  | 0,3451                           | 13,6555                      | 0,0077   | 17                            | 0,1055                                      | 17                      |
| 18    | 0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство   | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 13,7787                      | 0,0073   | 18                            | 0,1111                                      | 16                      |
| 19    | 0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг  | 7  | 0,0113  | 0,1725                           | 13,9512                      | 0,0068   | 19                            | 0,0996                                      | 19                      |
| 20    | 0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений  | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 14,0744                      | 0,0067   | 20                            | 0,1000                                      | 18                      |
| 21    | 0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)   | 13   | 0,0209  | 0,3204                           | 14,3948                      | 0,0063   | 21                            | 0,0841                                      | 21                      |
| 22    | 0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания   | 10   | 0,0161  | 0,2465                           | 14,6413                      | 0,0059   | 22                            | 0,0820                                      | 22                      |
| 23    | 0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма   | 10   | 0,0161  | 0,2465                           | 14,8878                      | 0,0056   | 23                            | 0,0776                                      | 23                      |
| 24    | 0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом   | 9  | 0,0145  | 0,2218                           | 15,1096                      | 0,0055   | 24                            | 0,0772                                      | 24                      |
| 25    | 0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади  | 10   | 0,0161  | 0,2465                           | 15,3561                      | 0,0051   | 25                            | 0,0687                                      | 25                      |
| 26    | 0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов   | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 15,4793                      | 0,0046   | 26                            | 0,0669                                      | 26                      |
| 27    | 0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении   | 3  | 0,0048  | 0,0739                           | 15,5532                      | 0,0042   | 27                            | 0,0640                                      | 27                      |
| 28    | 0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир  | 5  | 0,0081  | 0,1232                           | 15,6764                      | 0,0041   | 28                            | 0,0581                                      | 28                      |
| 29    | 0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья   | 20   | 0,0322  | 0,4930                           | 16,1694                      | 0,0040   | 29                            | 0,0381                                      | 29                      |



**ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенции которых входит решение вопросов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации   | (количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]   |                           |                 |   |                            |   |  |   |   |                                |   | Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса |   |   |  |  |  |  |                             |   |  |               |                                       |  |  |  |  |  |  |                                       |                                |                                  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|---|---------------------------|-----------------|---|----------------------------|---|--|---|---|--------------------------------|---|---|---|---|--|--|--|--|-----------------------------|---|--|---------------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  | Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа | Общее количество вопросов | Предмет ведения | Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования | Уровень разрешения вопроса | Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенции которых входит решение вопроса |  |   |   |                                |   |   |   |   |  |  |  |  |                             | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и муниципальных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |               |                                       |  | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению     |  |  |  |  |                                       |                                |                                  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            | 31. Просьба автора обращения  |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |   |   | 33. Критика автором обращения               |  |  |  | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |  | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П1.4. деятельности органов местного самоуправления | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |                                |                                  |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав  | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод     | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав Аграриям | 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод Аграриям | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о неостатках в работе государственных органов   | 32.4. о неостатках в работе органов местного самоуправления | 32.5. о неостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.2. деятельности органов местного самоуправления | 33.3. деятельности муниципальных должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод |   | Ж1.3. его нарушенных законных интересов                |               |                                       |  |  |  |  |  |  |                                       | Ж1.4. нарушенных прав Аграриям | Ж1.5. нарушенных свобод Аграриям | Ж1.6. нарушенных законных интересов Аграриям |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации | Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны   | (90)<br>[100,000]         | I.              | (11)<br>[12,222]  | III. (52)<br>[57,778]      | Региональный (52)<br>[57,778]   | Региональные органы исполнительной власти (52)<br>[57,778] | (35)  | (0)   | (1)                            | (0)   | (1)   | (7)   | (6)   | (0)  | (0)  | (2)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) |     |     |     |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  | (0)   | (0)   | (0)                            | (0)   | (1)   | (2)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  | (0)   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  | (0)   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |     |
| Выполнение работ по капитальному ремонту   | (37)<br>[100,000]   | I.                        | (6)<br>[16,216] | III.  | (16)<br>[43,243]           | Региональный (16)<br>[43,243]   | Региональные органы исполнительной власти (16)<br>[43,243] | (3)   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (1)   | (12)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) |     |     |     |     |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  | (0)   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  | (0)   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  | (0)   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |
| III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации                                   | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  | (45)<br>[100,000]         | I.              | (6)<br>[13,333]   | III.                       | (37)<br>[82,223]  | Региональный (37)<br>[82,223]                              | Региональные органы исполнительной власти (37)<br>[82,223]    | (31)  | (0)                            | (0)   | (0)   | (1)   | (3)   | (0)  | (1)  | (2)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) |     |     |     |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  |   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  |   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  |   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
| IV. вопросы местного значения  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма   | (118)<br>[100,000]        | I.              | (10)<br>[8,475]   | III.                       | (86)<br>[72,881]  | Региональный (86)<br>[72,881]                              | Региональные органы исполнительной власти (86)<br>[72,881]    | (75)  | (0)                            | (3)   | (0)   | (1)   | (0)   | (7)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) |     |     |     |     |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  |   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |     |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  |   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |
|  |   |                           |                 |   |                            |   |  |   | (0)   | (0)                            | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                         | (0)   | (0)  | (0)           | (0)                                   | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)                                      | (0)                                   | (0)                            | (0)                              | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (2,833), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющие значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | 2071   |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов   | 50   | 0,2179  | 2,4143                           | 2,4143                     | 0,2038   | 1                             | 2,1868                                      | 1                       |
| 2     | 0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий  | 50   | 0,2179  | 2,4143                           | 4,8286                     | 0,1763   | 2                             | 1,7419                                      | 2                       |
| 3     | 0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания   | 49   | 0,2135  | 2,3660                           | 7,1946                     | 0,1742   | 3                             | 1,7311                                      | 3                       |
| 4     | 0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства  | 37   | 0,1612  | 1,7866                           | 8,9812                     | 0,1036   | 4                             | 0,8558                                      | 5                       |
| 5     | 0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан   | 27   | 0,1177  | 1,3037                           | 10,2849                    | 0,0961   | 5                             | 0,9548                                      | 4                       |
| 6     | 0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей   | 26   | 0,1133  | 1,2554                           | 11,5403                    | 0,0857   | 6                             | 0,8093                                      | 7                       |
| 7     | 0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.   | 21   | 0,0915  | 1,0140                           | 12,5543                    | 0,0814   | 7                             | 0,8517                                      | 6                       |
| 8     | 0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий   | 35   | 0,1525  | 1,6900                           | 14,2443                    | 0,0804   | 8                             | 0,5251                                      | 13                      |
| 9     | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации   | 25   | 0,1089  | 1,2071                           | 15,4514                    | 0,0746   | 9                             | 0,6528                                      | 9                       |
| 10    | 0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями  | 17   | 0,0741  | 0,8209                           | 16,2723                    | 0,0671   | 10                            | 0,7083                                      | 8                       |
| 11    | 0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)   | 36   | 0,1569  | 1,7383                           | 18,0106                    | 0,0647   | 11                            | 0,2499                                      | 30                      |
| 12    | 0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества   | 22   | 0,0959  | 1,0623                           | 19,0729                    | 0,0611   | 12                            | 0,5003                                      | 14                      |
| 13    | 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации  | 19   | 0,0828  | 0,9174                           | 19,9903                    | 0,0590   | 13                            | 0,5331                                      | 12                      |
| 14    | 0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий   | 15   | 0,0654  | 0,7243                           | 20,7146                    | 0,0580   | 14                            | 0,6050                                      | 10                      |
| 15    | 0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях  | 36   | 0,1569  | 1,7383                           | 22,4529                    | 0,0516   | 15                            | 0,0379                                      | 35                      |
| 16    | 0001.0001.0006.0038 Право на отдых   | 12   | 0,0523  | 0,5794                           | 23,0323                    | 0,0495   | 16                            | 0,5341                                      | 11                      |
| 17    | 0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет   | 17   | 0,0741  | 0,8209                           | 23,8532                    | 0,0460   | 17                            | 0,3671                                      | 17                      |
| 18    | 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 15   | 0,0654  | 0,7243                           | 24,5775                    | 0,0455   | 18                            | 0,4030                                      | 15                      |
| 19    | 0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)  | 17   | 0,0741  | 0,8209                           | 25,3984                    | 0,0412   | 19                            | 0,2898                                      | 25                      |
| 20    | 0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации   | 15   | 0,0654  | 0,7243                           | 26,1227                    | 0,0411   | 20                            | 0,3312                                      | 21                      |
| 21    | 0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников   | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 26,6056                    | 0,0375   | 21                            | 0,3846                                      | 16                      |
| 22    | 0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)  | 14   | 0,0610  | 0,6760                           | 27,2816                    | 0,0374   | 22                            | 0,2951                                      | 23                      |
| 23    | 0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения   | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 27,7645                    | 0,0342   | 23                            | 0,3305                                      | 22                      |
| 24    | 0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации  | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 28,1991                    | 0,0337   | 24                            | 0,3463                                      | 18                      |
| 25    | 0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий  | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 28,6337                    | 0,0333   | 25                            | 0,3396                                      | 19                      |
| 26    | 0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 12   | 0,0523  | 0,5794                           | 29,2131                    | 0,0319   | 26-27                         | 0,2504                                      | 29                      |
| 27    | 0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия   | 8  | 0,0349  | 0,3863                           | 29,5994                    | 0,0319   | 26-27                         | 0,3377                                      | 20                      |
| 28    | 0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)   | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 30,0823                    | 0,0307   | 28                            | 0,2753                                      | 27                      |
| 29    | 0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 30,5169                    | 0,0302   | 29                            | 0,2900                                      | 24                      |
| 30    | 0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 30,9515                    | 0,0300   | 30                            | 0,2855                                      | 26                      |
| 31    | 0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность   | 14   | 0,0610  | 0,6760                           | 31,6275                    | 0,0280   | 31                            | 0,1438                                      | 34                      |
| 32    | 0001.0002.0025.0476 Арендные отношения   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 32,0621                    | 0,0275   | 32                            | 0,2458                                      | 31                      |
| 33    | 0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес  | 13   | 0,0566  | 0,6277                           | 32,6898                    | 0,0274   | 33                            | 0,1562                                      | 33                      |
| 34    | 0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков   | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 33,0278                    | 0,0252   | 34                            | 0,2530                                      | 28                      |
| 35    | 0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)   | 8  | 0,0349  | 0,3863                           | 33,4141                    | 0,0246   | 35                            | 0,2196                                      | 32                      |

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,885), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |  |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|--|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |  |
|       |  | <b>483</b>   |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |  |
| 1     | 0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства  | 37   | 0,1612  | 1,7866                           | 1,7866                     | 0,1036   | 1                             | 0,8558                                      | 2                       |  |
| 2     | 0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан   | 27   | 0,1177  | 1,3037                           | 3,0903                     | 0,0961   | 2                             | 0,9548                                      | 1                       |  |
| 3     | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации   | 25   | 0,1089  | 1,2071                           | 4,2974                     | 0,0746   | 3                             | 0,6528                                      | 4                       |  |
| 4     | 0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями  | 17   | 0,0741  | 0,8209                           | 5,1183                     | 0,0671   | 4                             | 0,7083                                      | 3                       |  |
| 5     | 0001.0001.0006.0038 Право на отдых   | 12   | 0,0523  | 0,5794                           | 5,6977                     | 0,0495   | 5                             | 0,5341                                      | 5                       |  |
| 6     | 0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет   | 17   | 0,0741  | 0,8209                           | 6,5186                     | 0,0460   | 6                             | 0,3671                                      | 7                       |  |
| 7     | 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 15   | 0,0654  | 0,7243                           | 7,2429                     | 0,0455   | 7                             | 0,4030                                      | 6                       |  |
| 8     | 0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации   | 15   | 0,0654  | 0,7243                           | 7,9672                     | 0,0411   | 8                             | 0,3312                                      | 8                       |  |
| 9     | 0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)  | 14   | 0,0610  | 0,6760                           | 8,6432                     | 0,0374   | 9                             | 0,2951                                      | 9                       |  |
| 10    | 0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 12   | 0,0523  | 0,5794                           | 9,2226                     | 0,0319   | 10                            | 0,2504                                      | 10                      |  |
| 11    | 0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность   | 14   | 0,0610  | 0,6760                           | 9,8986                     | 0,0280   | 11                            | 0,1438                                      | 22                      |  |
| 12    | 0001.0002.0025.0476 Арендные отношения   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 10,3332                    | 0,0275   | 12                            | 0,2458                                      | 11                      |  |
| 13    | 0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес  | 13   | 0,0566  | 0,6277                           | 10,9609                    | 0,0274   | 13                            | 0,1562                                      | 20                      |  |
| 14    | 0001.0001.0006.0034 Право частной собственности  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 11,2506                    | 0,0227   | 14                            | 0,2356                                      | 12                      |  |
| 15    | 0001.0002.0025.1335 Муниципальные конкурсы   | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 11,4920                    | 0,0207   | 15                            | 0,2237                                      | 13                      |  |
| 16    | 0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий   | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 11,7334                    | 0,0205   | 16                            | 0,2204                                      | 14                      |  |
| 17    | 0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации  | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 12,0714                    | 0,0203   | 17                            | 0,1735                                      | 18                      |  |
| 18    | 0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 12,3611                    | 0,0196   | 18                            | 0,1848                                      | 17                      |  |
| 19    | 0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)  | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 12,6025                    | 0,0189   | 19                            | 0,1939                                      | 15                      |  |
| 20    | 0001.0002.0025.0467 Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности  | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 12,8439                    | 0,0184   | 20                            | 0,1873                                      | 16                      |  |
| 21    | 0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 13,2785                    | 0,0166   | 21-22                         | 0,0702                                      | 29                      |  |
| 22    | 0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления   | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 13,5199                    | 0,0166   | 21-22                         | 0,1575                                      | 19                      |  |
| 23    | 0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность  | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 13,7613                    | 0,0162   | 23                            | 0,1509                                      | 21                      |  |
| 24    | 0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами   | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 14,0027                    | 0,0152   | 24                            | 0,1343                                      | 23                      |  |
| 25    | 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним  | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 14,1958                    | 0,0118   | 25                            | 0,1026                                      | 26                      |  |
| 26    | 0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 14,3407                    | 0,0113   | 26-27                         | 0,1162                                      | 24-25                   |  |
| 27    | 0001.0003.0037.1375 Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 14,4856                    | 0,0113   | 26-27                         | 0,1162                                      | 24-25                   |  |
| 28    | 0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека  | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 14,8236                    | 0,0112   | 28                            | 0,0266                                      | 31                      |  |
| 29    | 0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления   | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 15,0167                    | 0,0100   | 29                            | 0,0738                                      | 28                      |  |
| 30    | 0001.0002.0024.0175 Военная служба   | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 15,2098                    | 0,0092   | 30                            | 0,0606                                      | 30                      |  |
| 31    | 0001.0001.0006.0048 Права различных категорий граждан, правозащитные организации   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 15,3064                    | 0,0082   | 31                            | 0,0878                                      | 27                      |  |

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,998), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 30 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|---|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |   | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |   |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий   | 50   | 0,2179  | 2,4143                           | 2,4143                       | 0,1763   | 1                             | 1,7419                                      | 1                       |
| 2     | 0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей  | 26   | 0,1133  | 1,2554                           | 3,6697                       | 0,0857   | 2                             | 0,8093                                      | 3                       |
| 3     | 0002.0013.0139.0268 Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.  | 21   | 0,0915  | 1,0140                           | 4,6837                       | 0,0814   | 3                             | 0,8517                                      | 2                       |
| 4     | 0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий  | 15   | 0,0654  | 0,7243                           | 5,4080                       | 0,0580   | 4                             | 0,6050                                      | 4                       |
| 5     | 0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях   | 36   | 0,1569  | 1,7383                           | 7,1463                       | 0,0516   | 5                             | 0,0379                                      | 28                      |
| 6     | 0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников  | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 7,6292                       | 0,0375   | 6                             | 0,3846                                      | 5                       |
| 7     | 0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения  | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 8,1121                       | 0,0342   | 7                             | 0,3305                                      | 6                       |
| 8     | 0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)  | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 8,5950                       | 0,0307   | 8                             | 0,2753                                      | 7                       |
| 9     | 0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 8,8847                       | 0,0240   | 9                             | 0,2555                                      | 8                       |
| 10    | 0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 9,1744                       | 0,0224   | 10                            | 0,2301                                      | 9                       |
| 11    | 0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников   | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 9,5124                       | 0,0213   | 11                            | 0,1889                                      | 11                      |
| 12    | 0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 9,8021                       | 0,0199   | 12                            | 0,1892                                      | 10                      |
| 13    | 0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 10,0918                      | 0,0193   | 13                            | 0,1804                                      | 12                      |
| 14    | 0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 10,3815                      | 0,0190   | 14                            | 0,1749                                      | 13                      |
| 15    | 0002.0013.0139.0261 Управление системой образования   | 12   | 0,0523  | 0,5794                           | 10,9609                      | 0,0169   | 15                            | 0,0074                                      | 29                      |
| 16    | 0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды   | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 11,2023                      | 0,0157   | 16                            | 0,1431                                      | 14                      |
| 17    | 0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам  | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 11,6369                      | 0,0156   | 17-18                         | 0,0537                                      | 26                      |
| 18    | 0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)  | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 11,8783                      | 0,0156   | 17-18                         | 0,1420                                      | 15                      |
| 19    | 0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 12,1680                      | 0,0147   | 19                            | 0,1053                                      | 21                      |
| 20    | 0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 12,4577                      | 0,0141   | 20                            | 0,0965                                      | 23                      |
| 21    | 0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.   | 8  | 0,0349  | 0,3863                           | 12,8440                      | 0,0140   | 21                            | 0,0484                                      | 27                      |
| 22    | 0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок  | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 13,3269                      | 0,0137   | 22                            | 0,0004                                      | 30                      |
| 23    | 0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда  | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 13,5683                      | 0,0128   | 23                            | 0,0956                                      | 24                      |
| 24    | 0002.0006.0064.1388 Размер реальной заработной платы  | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 13,8097                      | 0,0126   | 24                            | 0,0923                                      | 25                      |
| 25    | 0002.0007.0074.0254 Социальная защита жертв политических репрессий  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 13,9546                      | 0,0122   | 25                            | 0,1305                                      | 16                      |
| 26    | 0002.0007.0072.0797 Исчисление пособий гражданам, имеющим детей   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 14,0995                      | 0,0121   | 26                            | 0,1294                                      | 17                      |
| 27    | 0002.0013.0139.0270 Труд и социальная защита работников системы образования   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 14,2444                      | 0,0119   | 27                            | 0,1250                                      | 18                      |
| 28    | 0002.0007.0074.0247 Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов   | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 14,4375                      | 0,0117   | 28-29                         | 0,1015                                      | 22                      |
| 29    | 0002.0013.0141.0838 Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 14,5824                      | 0,0117   | 28-29                         | 0,1217                                      | 19                      |
| 30    | 0002.0007.0074.1105 Проезд к месту лечения и обратно  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 14,7273                      | 0,0116   | 30                            | 0,1206                                      | 20                      |

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,471), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)  
(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  |  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов   | 50   | 0,2179  | 2,4143                           | 2,4143                       | 0,2038   | 1                             | 2,1868                                      | 1                       |
| 2     | 0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий   | 35   | 0,1525  | 1,6900                           | 4,1043                       | 0,0804   | 2                             | 0,5251                                      | 2                       |
| 3     | 0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества   | 22   | 0,0959  | 1,0623                           | 5,1666                       | 0,0611   | 3                             | 0,5003                                      | 3                       |
| 4     | 0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)  | 17   | 0,0741  | 0,8209                           | 5,9875                       | 0,0412   | 4                             | 0,2898                                      | 4                       |
| 5     | 0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков   | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 6,3255                       | 0,0252   | 5                             | 0,2530                                      | 5                       |
| 6     | 0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)   | 8  | 0,0349  | 0,3863                           | 6,7118                       | 0,0246   | 6                             | 0,2196                                      | 6                       |
| 7     | 0003.0009.0097.0605 Газификация поселений  | 14   | 0,0610  | 0,6760                           | 7,3878                       | 0,0244   | 7                             | 0,0842                                      | 20                      |
| 8     | 0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений   | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 7,7258                       | 0,0227   | 8                             | 0,2121                                      | 7                       |
| 9     | 0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 8,0155                       | 0,0208   | 9                             | 0,2036                                      | 8                       |
| 10    | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 8,4501                       | 0,0179   | 10                            | 0,0901                                      | 18                      |
| 11    | 0003.0008.0087.0685 Вклады в коммерческие банки  | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 8,6432                       | 0,0145   | 11                            | 0,1467                                      | 9                       |
| 12    | 0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги  | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 9,0778                       | 0,0143   | 12                            | 0,0327                                      | 24                      |
| 13    | 0003.0009.0093.0351 Производство товаров широкого потребления  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 9,2227                       | 0,0126   | 13                            | 0,1361                                      | 10                      |
| 14    | 0003.0012.0133.0818 Государственные и муниципальные архивы   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 9,3676                       | 0,0118   | 14                            | 0,1239                                      | 11                      |
| 15    | 0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 9,5125                       | 0,0113   | 15-16                         | 0,1151                                      | 12-13                   |
| 16    | 0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 9,6574                       | 0,0113   | 15-16                         | 0,1151                                      | 12-13                   |
| 17    | 0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)  | 8  | 0,0349  | 0,3863                           | 10,0437                      | 0,0111   | 17                            | 0,0020                                      | 27                      |
| 18    | 0003.0009.0100.0417 Развитие инфраструктуры связи. Телефонизация   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 10,1886                      | 0,0100   | 18                            | 0,0941                                      | 14                      |
| 19    | 0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 10,3335                      | 0,0099   | 19                            | 0,0930                                      | 15                      |
| 20    | 0003.0009.0099.0400 Городской транспорт  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 10,4784                      | 0,0096   | 20                            | 0,0886                                      | 19                      |
| 21    | 0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 10,7681                      | 0,0093   | 21                            | 0,0181                                      | 25                      |
| 22    | 0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 11,0578                      | 0,0089   | 22                            | 0,0114                                      | 26                      |
| 23    | 0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям   | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 11,2509                      | 0,0088   | 23-24                         | 0,0540                                      | 23                      |
| 24    | 0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 11,3958                      | 0,0088   | 23-24                         | 0,0753                                      | 22                      |
| 25    | 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц  | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 11,4924                      | 0,0084   | 25-26                         | 0,0911                                      | 16-17                   |
| 26    | 0003.0011.0122.0449 Транспорт и экология   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 11,5890                      | 0,0084   | 25-26                         | 0,0911                                      | 16-17                   |
| 27    | 0003.0009.0099.0411 Водный транспорт (транспортное обслуживание населения)   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 11,6856                      | 0,0078   | 27                            | 0,0822                                      | 21                      |

**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

33 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,367), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 33 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                              | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, в % | Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения                                     | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | 392  |   |                                  |                              |  |                               |   |                         |
| 1     | 0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания   | 49   | 0,2135  | 2,3660                           | 2,3660                       | 0,1742   | 1                             | 1,7311                                      | 1                       |
| 2     | 0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)   | 36   | 0,1569  | 1,7383                           | 4,1043                       | 0,0647   | 2                             | 0,2499                                      | 6                       |
| 3     | 0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации  | 19   | 0,0828  | 0,9174                           | 5,0217                       | 0,0590   | 3                             | 0,5331                                      | 2                       |
| 4     | 0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации  | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 5,4563                       | 0,0337   | 4                             | 0,3463                                      | 3                       |
| 5     | 0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий  | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 5,8909                       | 0,0333   | 5                             | 0,3396                                      | 4                       |
| 6     | 0004.0015.0158.0906 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия   | 8  | 0,0349  | 0,3863                           | 6,2772                       | 0,0319   | 6                             | 0,3377                                      | 5                       |
| 7     | 0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)   | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 6,5669                       | 0,0218   | 7                             | 0,2201                                      | 7                       |
| 8     | 0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве   | 10   | 0,0436  | 0,4829                           | 7,0498                       | 0,0183   | 8                             | 0,0744                                      | 14                      |
| 9     | 0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)  | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 7,3878                       | 0,0154   | 9                             | 0,0940                                      | 11                      |
| 10    | 0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом  | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 7,5809                       | 0,0149   | 10                            | 0,1522                                      | 8                       |
| 11    | 0004.0019.0179.0563 Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 7,7258                       | 0,0128   | 11                            | 0,1394                                      | 9                       |
| 12    | 0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта   | 4  | 0,0174  | 0,1931                           | 7,9189                       | 0,0118   | 12                            | 0,1026                                      | 10                      |
| 13    | 0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы  | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 8,1603                       | 0,0107   | 13                            | 0,0614                                      | 20                      |
| 14    | 0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 8,3052                       | 0,0086   | 14                            | 0,0720                                      | 16                      |
| 15    | 0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 8,4501                       | 0,0085   | 15                            | 0,0698                                      | 18                      |
| 16    | 0004.0019.0178.0560 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 8,5467                       | 0,0082   | 16                            | 0,0889                                      | 12                      |
| 17    | 0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала  | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 8,6433                       | 0,0080   | 17                            | 0,0856                                      | 13                      |
| 18    | 0004.0019.0178.0562 Военные прокуратуры  | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 8,7399                       | 0,0073   | 18                            | 0,0734                                      | 15                      |
| 19    | 0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 8,8365                       | 0,0071   | 19                            | 0,0701                                      | 17                      |
| 20    | 0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов   | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 8,9814                       | 0,0069   | 20                            | 0,0444                                      | 24                      |
| 21    | 0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 9,0780                       | 0,0066   | 21                            | 0,0635                                      | 19                      |
| 22    | 0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 9,1746                       | 0,0064   | 22                            | 0,0591                                      | 21                      |
| 23    | 0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 9,2712                       | 0,0060   | 23                            | 0,0524                                      | 22                      |
| 24    | 0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия  | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 9,3678                       | 0,0051   | 24                            | 0,0392                                      | 28                      |
| 25    | 0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 9,4644                       | 0,0049   | 25                            | 0,0359                                      | 29                      |
| 26    | 0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты   | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 9,5610                       | 0,0047   | 26                            | 0,0315                                      | 31                      |
| 27    | 0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс  | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 9,6576                       | 0,0044   | 27                            | 0,0270                                      | 33                      |
| 28    | 0004.0015.0147.0755 Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 9,7059                       | 0,0043   | 28                            | 0,0472                                      | 23                      |
| 29    | 0004.0015.0158.0913 Участники подразделений особого риска (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений)  | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 9,7542                       | 0,0041   | 29-30                         | 0,0428                                      | 26                      |
| 30    | 0004.0016.0162.0996 Использование государственного имущества и размещение заказов  | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 9,8025                       | 0,0041   | 29-30                         | 0,0439                                      | 25                      |
| 31    | 0004.0015.0147.0746 Факты противоправного поведения сотрудников МЧС России   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 9,8508                       | 0,0039   | 31                            | 0,0395                                      | 27                      |
| 32    | 0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 9,8991                       | 0,0035   | 32                            | 0,0339                                      | 30                      |
| 33    | 0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 9,9474                       | 0,0031   | 33                            | 0,0273                                      | 32                      |



**КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

22 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,112), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

| № п/п | 22 наименования вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации | Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа |   |                                  |                            | Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации |                               |   |                         |
|-------|--|--|---|----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------------|
|       |  | Количество вопросов  | Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения | Доля в общем количестве вопросов | Нарастающая сумма долей, % | Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения                                      | Рейтинг превышения активности | Сравнение долей в общем количестве вопросов | Рейтинг превышения доли |
|       |  | 258  |   |                                  |                            |  |                               |   |                         |
| 1     | 0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 0,4346                     | 0,0302   | 1                             | 0,2900                                      | 1                       |
| 2     | 0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 0,8692                     | 0,0300   | 2                             | 0,2855                                      | 2                       |
| 3     | 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)   | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 1,3038                     | 0,0244   | 3                             | 0,1950                                      | 4                       |
| 4     | 0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья   | 12   | 0,0523  | 0,5794                           | 1,8832                     | 0,0241   | 4                             | 0,1245                                      | 7                       |
| 5     | 0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства  | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 2,2212                     | 0,0224   | 5                             | 0,2077                                      | 3                       |
| 6     | 0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении  | 15   | 0,0654  | 0,7243                           | 2,9455                     | 0,0220   | 6                             | 0,0232                                      | 19                      |
| 7     | 0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 3,2352                     | 0,0186   | 7                             | 0,1693                                      | 5                       |
| 8     | 0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии  | 9  | 0,0392  | 0,4346                           | 3,6698                     | 0,0182   | 8                             | 0,0956                                      | 11                      |
| 9     | 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 3,9595                     | 0,0164   | 9                             | 0,1329                                      | 6                       |
| 10    | 0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора   | 7  | 0,0305  | 0,3380                           | 4,2975                     | 0,0162   | 10                            | 0,1072                                      | 9                       |
| 11    | 0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 4,4424                     | 0,0118   | 11                            | 0,1239                                      | 8                       |
| 12    | 0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища  | 6  | 0,0261  | 0,2897                           | 4,7321                     | 0,0117   | 12                            | 0,0567                                      | 13                      |
| 13    | 0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости  | 3  | 0,0131  | 0,1449                           | 4,8770                     | 0,0101   | 13                            | 0,0963                                      | 10                      |
| 14    | 0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении   | 5  | 0,0218  | 0,2414                           | 5,1184                     | 0,0086   | 14                            | 0,0283                                      | 18                      |
| 15    | 0005.0005.0062.0592 Гостиничное хозяйство  | 2  | 0,0087  | 0,0966                           | 5,2150                     | 0,0084   | 15                            | 0,0922                                      | 12                      |
| 16    | 0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 5,2633                     | 0,0038   | 16                            | 0,0384                                      | 14                      |
| 17    | 0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 5,3116                     | 0,0036   | 17                            | 0,0362                                      | 15                      |
| 18    | 0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов  | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 5,3599                     | 0,0034   | 18                            | 0,0328                                      | 16                      |
| 19    | 0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство  | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 5,4082                     | 0,0033   | 19                            | 0,0306                                      | 17                      |
| 20    | 0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 5,4565                     | 0,0028   | 20                            | 0,0229                                      | 20                      |
| 21    | 0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)   | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 5,5048                     | 0,0025   | 21                            | 0,0174                                      | 21                      |
| 22    | 0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль  | 1  | 0,0044  | 0,0483                           | 5,5531                     | 0,0019   | 22                            | 0,0085                                      | 22                      |









## Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

(количество вопросов)    [доля вида вопроса в общем количестве вопросов]    /активность населения по вопросу/    {превышения доли / активности среднего показателя по России}

Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»

(2383)    [2,6312]    /0,1629/

| № п/п | Наименование федерального округа | Заявление |  |  | Жалоба   |  |  | Предложение |  |  |
|-------|----------------------------------|-----------|--|--|----------|--|--|-------------|--|--|
|       |                                  | (кол-во)  | [доля] {превышение показателя по России} | /активность/ {превышение показателя по России} | (кол-во) | [доля] {превышение показателя по России} | /активность/ {превышение показателя по России} | (кол-во)    | [доля] {превышение показателя по России} | /активность/ {превышение показателя по России} |
| 1     | РОССИЯ                           | (2372)    | [2,6191]                                 | /0,1622/                                       | (11)     | [0,0121]                                 | /0,0007/                                       | (0)         | [0,0000]                                 | /0,0000/                                       |
| 2     | ЦФО                              | (710)     | [2,3213] {-0,2978}                       | /0,1823/ {0,0201}                              | (2)      | [0,0065] {-0,0056}                       | /0,0005/ {-0,0002}                             | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 3     | СЗФО                             | (264)     | [3,0055] {0,3864}                        | /0,1907/ {0,0285}                              | (0)      | [0,0000] {-0,0121}                       | /0,0000/ {-0,0007}                             | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 4     | ЮФО                              | (294)     | [2,6126] {-0,0065}                       | /0,2099/ {0,0477}                              | (0)      | [0,0000] {-0,0121}                       | /0,0000/ {-0,0007}                             | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 5     | СКФО                             | (135)     | [3,6106] {0,9915}                        | /0,1398/ {-0,0224}                             | (4)      | [0,1070] {0,0949}                        | /0,0041/ {0,0034}                              | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 6     | ПФО                              | (371)     | [2,5955] {-0,0236}                       | /0,1249/ {-0,0373}                             | (4)      | [0,0280] {0,0159}                        | /0,0013/ {0,0006}                              | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 7     | УФО                              | (187)     | [2,9128] {0,2937}                        | /0,1523/ {-0,0099}                             | (0)      | [0,0000] {-0,0121}                       | /0,0000/ {-0,0007}                             | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 8     | СФО                              | (244)     | [2,6063] {-0,0128}                       | /0,1263/ {-0,0359}                             | (0)      | [0,0000] {-0,0121}                       | /0,0000/ {-0,0007}                             | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 9     | ДФО                              | (117)     | [2,8840] {0,2649}                        | /0,1884/ {0,0262}                              | (1)      | [0,0246] {0,0125}                        | /0,0016/ {0,0009}                              | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |
| 10    | КФО                              | (50)      | [2,4143] {-0,2048}                       | /0,2179/ {0,0557}                              | (0)      | [0,0000] {-0,0121}                       | /0,0000/ {-0,0007}                             | (0)         | [0,0000] {0,0000}                        | /0,0000/ {0,0000}                              |

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В июне 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 86356 обращений, 2711 запросов информации и 13257 сообщений, из них из иностранных государств 3394 обращения, 29 запросов информации и 5173 сообщения. В июне 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 57539 обращений в форме электронного документа, 22708 обращений в письменной форме и 6109 обращений в устной форме, включая 3097 обращений в форме электронного документа, 290 обращений в письменной форме и 7 обращений в устной форме из иностранных государств. В поступивших в июне 2015 года обращениях содержалось 94109 вопросов, в том числе 61670 вопросов – в форме электронного документа, 25899 вопросов – в письменной форме и 6540 вопросов – в устной форме. В июне 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 17107 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 17449 вопросов, что составило 19,810 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 18,541 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 43,175 процента, 42,128 процента и 14,697 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 1,379 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 4,728 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,60 раза, что ниже соответствующего показателя мая 2015 года, когда превышение было в 12,64 раза, и выше соответствующего показателя июня 2014 года, когда превышение было в 9,64 раза.

В июне 2015 года из Российской Федерации поступило 65,62 процента обращений в форме электронного документа, 27,02 процента обращений в письменной форме и 7,36 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском и Сибирском федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 70,32 процента, 66,84 процента, 72,17 процента и 70,16 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 28,64 процента, 29,14 процента, 27,88 процента и 39,66 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Приволжском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 7,56 процента, 7,48 процента, 10,92 процента, 7,80 процента и 11,95 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло на 1,23 процента по сравнению с маем 2015 года и выросло более значительно на 21,20 процента по сравнению с июнем 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном, Приволжском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Приволжского и Крымского федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с маем 2015 года соответственно на 1,84 процента, на 6,31 процента, на 4,56 процента и на 9,96 процента и выросло более значительно по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 23,86 процента, на 27,67 процента, на 14,53 процента и в 2,50 раза. Иная ситуация сложилась в Северо-Западном, Северо-Кавказском, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с маем 2015 года соответственно на 2,63 процента, на 0,29 процента, на 2,71 процента, на 3,86 процента и на 3,46 процента и выросло по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 9,29 процента, на 12,55 процента, на 30,83 процента, на 14,21 процента и на 18,91 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, по сравнению с маем 2015 года и с июнем 2014 года соответственно на 9,96 процента и в 2,50 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в июне 2015 года, 33,87 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа.



Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года в форме электронного документа, выросло на 0,87 процента по сравнению с маем 2015 года и выросло более значительно на 28,38 процента по сравнению с июнем 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Крымского федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с маем 2015 года соответственно на 1,83 процента, на 9,42 процента, на 3,11 процента, на 4,98 процента и на 7,91 процента и выросло более значительно по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 28,08 процента, на 31,70 процента, на 28,40 процента, на 32,00 процента и в 2,20 раза. Иная ситуация сложилась в Северо-Западном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в июне 2015 года в форме электронного документа, снизилось по сравнению с маем 2015 года соответственно на 3,82 процента, на 2,56 процента, на 7,18 процента и на 7,22 процента и выросло по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 14,86 процента, на 37,08 процента, на 22,12 процента и на 26,81 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в июне 2015 года, по сравнению с маем 2015 года на 9,42 процента произошёл из Южного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в июне 2015 года, по сравнению с июнем 2014 года в 2,20 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в июне 2015 года, 32,93 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в июне 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в июне 2015 года, увеличились по сравнению с маем 2015 года по Центральному, Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,31 процента, на 0,99 процента, на 0,09 процента, на 0,60 процента и на 0,11 процента и по сравнению с июнем 2014 года по Южному, Приволжскому, Уральскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,32 процента, на 0,42 процента, на 0,50 процента и на 0,68 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года в письменной форме, выросло на 2,02 процента по сравнению с маем 2015 года и выросло более значительно на 14,32 процента по сравнению с июнем 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного и Крымского федеральных округов в июне 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с маем 2015 года соответственно на 1,67 процента, на 8,14 процента и на 5,21 процента и выросло более значительно по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 17,57 процента, на 24,41 процента и в 2,21 раза. Иная ситуация сложились в Северо-Западном и Дальневосточном федеральных округах, Северо-Кавказском, Приволжском и Уральском федеральных округах, Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Дальневосточного федеральных округов в июне 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с маем 2015 года соответственно на 2,60 процента и на 7,46 процента и выросло менее

значительно по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 0,85 процента и на 0,62 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского, Приволжского и Уральского федеральных округов в июне 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с маем 2015 года соответственно на 2,33 процента, на 1,27 процента и на 3,47 процента и выросло по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 4,68 процента, на 16,15 процента и на 16,16 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в июне 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с маем 2015 года на 3,15 процента и снизилось по сравнению с июнем 2014 года на 2,27 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в июне 2015 года, по сравнению с маем 2015 года на 8,14 процента произошёл из Южного федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в июне 2015 года, по сравнению с июнем 2014 года в 2,21 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в июне 2015 года, 35,90 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 45,76 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в июне 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в июне 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,71 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в июне 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в июне 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, снизилось на 7,99 процента по сравнению с маем 2015 года и снизилось более значительно по сравнению с июнем 2014 года на 50,76 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 4,221 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в июне 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 55,18 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 44,82 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 91,44 процента обращений поступило в форме электронного документа и 8,56 процента – в письменной форме. По сравнению с маем 2015 года и июнем 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В июне 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года в устной форме, выросло на 1,53 процента по сравнению с маем 2015 года и снизилось по сравнению с июнем 2014 года на 5,16 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Приволжском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Приволжского федерального округа в июне 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с маем 2015 года на 18,44 процента и снизилось по сравнению с июнем 2014 года на 36,34 процента. Иные ситуации сложились в Центральном и Крымском федеральных округах, Северо-Западном и Северо-Кавказском федеральных округах, Южном, Уральском и Дальневосточном федеральных округах, Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального и Крымского федеральных округов в июне 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с маем 2015 года соответственно на 2,51 процента и на 42,21 процента и выросло более значительно по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 15,12 процента и в 219 раз. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Северо-Кавказского федеральных округов в июне 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с маем 2015 года соответственно на 10,40 процента и на 16,77 процента и снизилось более значительно по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 14,64 процента и на 35,82 процента. Количество обращений, поступивших из Южного, Уральского и Дальневосточного федеральных округов в июне 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с маем 2015 года соответственно на 20,33 процента, на 1,52 процента и на 6,16 процента и выросло по сравнению с июнем 2014 года соответственно на 6,93 процента, на 20,52 процента и на 37,69 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в июне 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с маем 2015 года на 17,94 процента и выросло менее значительно по сравнению с июнем 2014 года на 8,56 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в устной форме в июне 2015 года, по сравнению с маем 2015 года на 42,21 процента произошёл из Крымского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в июне 2015 года, по сравнению с июнем 2014 года на 36,34 процента произошло из Приволжского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в июне 2015 года, 34,81 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 29,43 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в июне 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 65,58 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Приволжского, Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в июне 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в июне 2015 года из Центрального, Северо-Западного, Приволжского, Сибирского и Крымского федеральных округов, по сравнению с маем 2015 года соответственно на 10,52 процента, на 1,20 процента, на 2,31 процента, на 0,92 процента и на 0,66 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Приволжского, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с маем 2015 года соответственно на 0,06 процента, на 2,60 процента, на 0,06 процента, на 0,49 процента, на 0,57 процента и на 1,00 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 90566 вопросов. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,09 вопроса, что аналогично уровню мая 2015 года и выше уровня июня 2014 года, когда на 1 обращение приходилось 1,05 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с маем 2015 года и июнем 2014 года. Так, в июне 2015 года доля количества заявлений уменьшилась по сравнению с маем 2015 года и увеличилась по сравнению с июнем 2014 года, составив 96,7030 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в июне 2015 года доля количества жалоб увеличилась по сравнению с маем 2015 года и уменьшилась по сравнению с июнем 2014 года, составив 3,1921 процента. В то же время в июне 2015 года доля количества предложений увеличилась по сравнению с маем 2015 года и уменьшилась по сравнению с июнем 2014 года, составив 0,1049 процента.

5. В июне 2015 года личные приёмы в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели Руководитель Администрации Президента Российской Федерации, первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации, советник Президента Российской Федерации и руководитель самостоятельного подразделения Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 11 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: заместитель Генерального прокурора Российской Федерации, военный комиссар города Москвы, начальник Управления на транспорте Министерства внутренних дел Российской Федерации по Центральному федеральному округу, исполняющий обязанности руководителя Московского межрегионального следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации, начальник Управления Федеральной миграционной службы по городу Москве, руководитель Управления Федеральной налоговой службы по Московской области, руководитель Государственной инспекции труда в городе Москве, заместитель руководителя аппарата Государственного антинаркотического комитета – начальник Управления аппарата Государственного

антинаркотического комитета по Центральному федеральному округу, руководитель Управления по Центральному району Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, руководитель Межрегионального управления № 1 Федерального медико-биологического агентства, управляющий Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Москве и Московской области, временно исполняющий обязанности руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Российской Федерации по городу Москве и Московской области, исполняющий обязанности начальника Департамента Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды по Центральному федеральному округу, исполняющий обязанности начальника Департамента по недропользованию по Центральному федеральному округу.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации, возглавляемая советником Президента Российской Федерации, работала в Самарской области, руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации – в Амурской и Калининградской областях.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

53 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

21 личный приём высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

32 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

265 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В июне 2015 года в 4 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 66 жителей из Калининградской, Кемеровской, Самарской и Ульяновской областей.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в июне 2015 года по сравнению с маем 2015 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера».

В июне 2015 года по сравнению с июнем 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением доли вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика».

В Центральном федеральном округе в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Западном федеральном округе в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года снижение количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Южном федеральном округе в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и рост количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а также уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Кавказском федеральном округе в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Приволжском федеральном округе в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Сибирском и Дальневосточном федеральных округах в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Крымском федеральном округе в июне 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с маем 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с июнем 2014 года рост количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Следует отметить, что в отчётном периоде по всем федеральным округам не наблюдается одновременно роста или снижения количества вопросов, увеличение или уменьшение их доли ни по одному тематическому разделу по сравнению с маем 2015 года. При этом, в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с июнем 2014 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», а также рост количества вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

Таким образом, складывающиеся в июне 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В июне 2015 года поступило 49466 вопросов, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 54,6187 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 39,4331 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 15,1856 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 0,9804 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,1390 процента. Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 14,1069 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера»,

«5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика». Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,0675 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,0154 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,0077 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0077 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «4. Оборона, безопасность, законность». Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 29,8755 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления. Критиковали их деятельность в 4,1584 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 2,6743 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,3901 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,1892 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в 0,0066 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской



Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Северо-Западном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

в Южном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

в Северо-Кавказском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе



о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти.

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов следующих тематических разделов на сто тысяч населения соответствующего федерального округа:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,477 вопроса на сто тысяч населения, на 0,125 вопроса на сто тысяч населения, на 0,270 вопроса на сто тысяч населения и на 0,885 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – в Центральном, Южном, Дальневосточном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,291 вопроса на сто тысяч населения, на 0,391 вопроса на сто тысяч населения, на 0,077 вопроса на сто тысяч населения и на 0,998 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,426 вопроса на сто тысяч населения, на 0,031 вопроса на сто тысяч населения и на 0,319 вопроса на сто тысяч населения и на 0,471 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Северо-Западном, Южном, Дальневосточном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,324 вопроса на сто тысяч населения, на 0,108 вопроса на сто тысяч населения, на 0,606 вопроса на сто тысяч населения, на 0,105 вопроса на сто тысяч населения и на 0,367 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Центральном, Северо-Западном, Южном, Дальневосточном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,142 вопроса на сто тысяч населения, на 0,028 вопроса на сто тысяч населения, на 0,257 вопроса на сто тысяч населения, на 0,313 вопроса на сто тысяч населения и на 0,112 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различна. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Северо-Западном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Южном федеральном округе –

по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «2. Социальная сфера», в Крымском федеральном округе – по вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в июне 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В июне 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 2,6312 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации.

Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопроса обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 78.

| Федеральный округ | Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений  |
|-------------------|--|
| ЦФО               | <p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, критиковали деятельность федеральных государственных органов и должностных лиц иных организаций, осуществляющих публично значимые функции при рассмотрении обращений, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов судебной власти, просили содействия федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в реализации своих конституционных прав на обращение, сообщали о нарушении нормативных правовых актов иными организациями, осуществляющими публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;</p> <p>по вопросу «Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия федеральных государственных органов и федеральных органов судебной власти в реализации своих конституционных прав на обращение, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Лекарственное обеспечение», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Деятельность в сфере строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Градостроительство. Архитектура и проектирование», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;</p> <p>по вопросу «Преступления против личности», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов внутренних дел;</p> |

ЦФО

по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Ипотечное кредитование», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Перебои в водоснабжении», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере.

СЗФО

Авторы из Северо-Западного федерального округа:

по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной и судебной власти, критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в реализации своих конституционных прав на обращение, сообщали о нарушении законов иными организациями, осуществляющими публично значимые функции;

по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;

по вопросу «Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетии)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и критиковали деятельность федеральных государственных органов;

по вопросу «Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Оборонно-промышленный комплекс, космос», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия федеральных государственных органов, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции и федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов федеральными органами исполнительной власти;

по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;

**СЗФО**

по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище и сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Конфликты на бытовой почве», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили содействия федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти и их должностных лиц, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и должностных лиц федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов федеральными государственными органами и нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти;

по вопросу «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов федеральными государственными органами и нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов;

по вопросу «Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и сообщали о нарушении ими нормативных правовых актов.

**ЮФО**

Авторы из Южного федерального округа:

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;

по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей», входящему в компетенцию органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения;

по вопросу «Выплата заработной платы», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов федеральными органами исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд;

по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования;

по вопросу «Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и их должностных лиц, критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия федеральных государственных органов в реализации конституционных прав других лиц в данной сфере, сообщали о недостатках в работе иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;



по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Земельные споры (не судебные)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Земельные споры (судебные)», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;

по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов судебной власти, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в сфере правосудия, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов судебной власти, критиковали деятельность федеральных органов судебной власти;

по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов внутренних дел, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе и сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении ими нормативных правовых актов;

по вопросу «Перебои в электроснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и недостатках в работе их должностных лиц, критиковали их деятельность, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;

по вопросу «Перебои в водоснабжении», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти, просили содействия региональных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и сообщали о нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти.

ДФО

Авторы из Дальневосточного федерального округа:

по вопросу «Выплата заработной платы», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов федеральными органами исполнительной власти, просили содействия федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд;

по вопросу «Исполнение судебных решений», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия федеральных органов исполнительной власти в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Конфликты на бытовой почве», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище;

по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище.

КФО

Авторы из Крымского федерального округа:

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства;

по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на обращение;

по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц на получение гражданства;

по вопросу «Пересмотр размеров пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на социальное обеспечение для воспитания детей и сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в банковской сфере и сообщали о нарушении нормативных правовых актов иными организациями, осуществляющими публично значимые функции;

по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов и просили содействия федеральных государственных органов в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище и сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Управление жилищным фондом», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, о нарушении нормативных правовых актов и просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере;

по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти;

по вопросу «Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище и сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили их содействия в реализации своих конституционных прав на жилище и сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Перебои в водоснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили их содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере и сообщали о недостатках в их работе.

## **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ**

**<sup>1</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**<sup>2</sup>Запрос информации** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

**<sup>3</sup>Сообщение** – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>4</sup>Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>5</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>6</sup>Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>7</sup>Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

<sup>8</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>9</sup>**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>10</sup>**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

<sup>11</sup>**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>12</sup>**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>13</sup>**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

**14Предмет ведения** – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

**15Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

**16Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

**17Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**18 Тип заявления** – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

**19 Тип жалобы** – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**20 Тип предложения** – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

**21 Вопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

**22 Подвопрос** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

**23 Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

**24 Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера,** – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

**25 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

**26 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации,** – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

**27 Активность населения соответствующей территории** – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

**28 Повышенная активность населения соответствующей территории** – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

**29 Предпочтения населения соответствующей территории** – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.