

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в октябре 2015 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2015 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в октябре 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений¹, поступивших в октябре 2015 года, динамика их изменения по сравнению с сентябрём 2015 года и октябрём 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года.

В обзоре поступившая в октябре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации² и сообщения³.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов⁴ обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа⁵, письменной⁶ или устной⁷.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с сентябрём 2015 года и октябрём 2014 года. Определяются доли⁸ количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в октябре 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в октябре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в октябре 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в сентябре 2015 года и октябре 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в октябре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в октябре 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в сентябре 2015 года и октябре 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в сентябре 2015 года и октябре 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в октябре 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации⁹, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в октябре 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в октябре 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в сентябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений¹⁰, распределены по пяти тематическим разделам¹¹. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, по тематикам¹² и группам тем¹³, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения¹⁴. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с сентябрём 2015 года и октябрём 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в сентябре 2015 года и октябре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года и октябре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление¹⁵, жалоба¹⁶, предложение¹⁷.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с сентябрём 2015 года и октябрём 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года и октябре 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления¹⁸, типа жалобы¹⁹, типа предложения²⁰), поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы²¹, объединяющие подвопросы²². Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера²³, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера²⁴.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁵, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁶.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий²⁷ в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий²⁸ (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий²⁹ (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации.

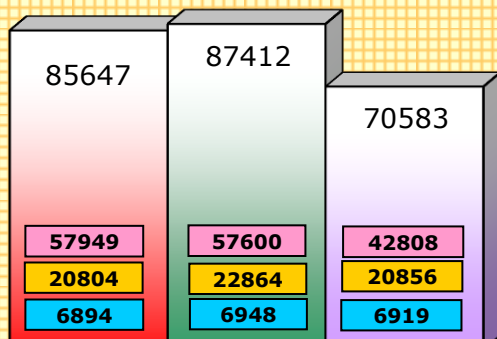
В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по видам вопроса обзора (заявление, жалоба, предложение), содержащегося в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в октябре 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	19683	7583	2490	29756	34236	3756	4873	38385
СЗФО	6352	1900	488	8740	9772	544	1637	10921
ЮФО	6678	2349	711	9738	11045	1818	1429	12985
СКФО	2235	1025	318	3578	4073	359	482	4419
ПФО	9003	3099	1582	13684	15250	755	2464	16903
УФО	4429	1301	390	6120	6876	319	1062	7501
СФО	6292	2052	376	8720	9955	474	1252	10446
ДФО	2377	815	287	3479	3995	146	425	4050
КФО	900	680	252	1832	2151	58	79	1969
РОССИЯ	57949	20804	6894	85647	97353	8229	13703	107579
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	2586	251	4	2841	3094	173	6616	9630
ИТОГО	60535	21055	6898	88488	100447	8402	20319	117209

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года

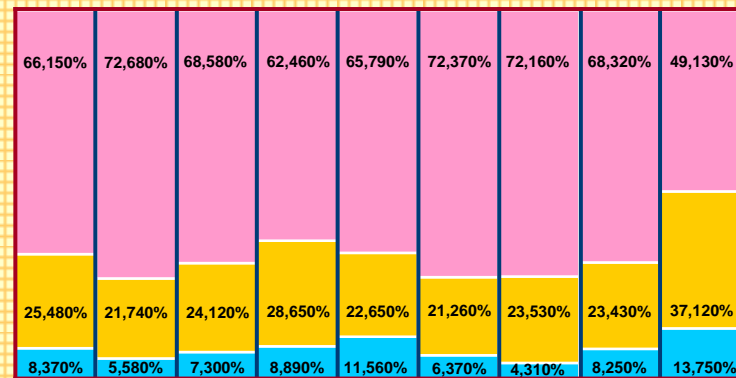


■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.
■ обращения в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме
■ обращения в устной форме

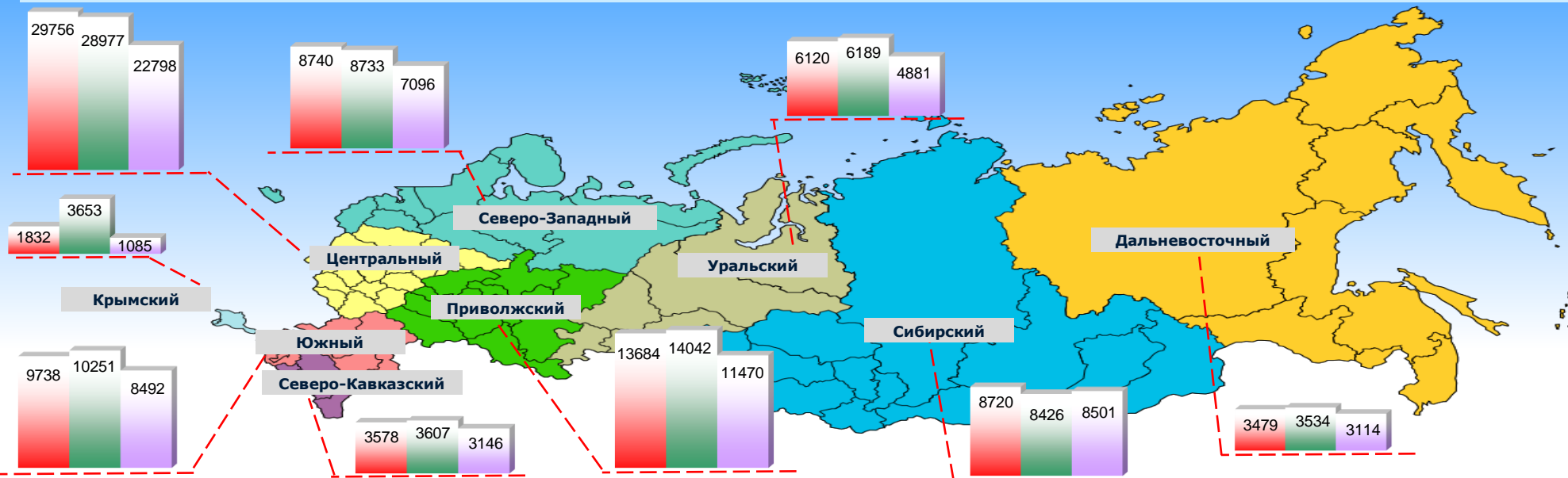
Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в октябре 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в октябре 2015 года

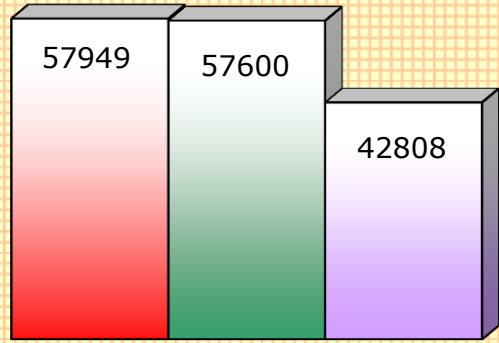


Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года



Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года



■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в октябре 2015 года

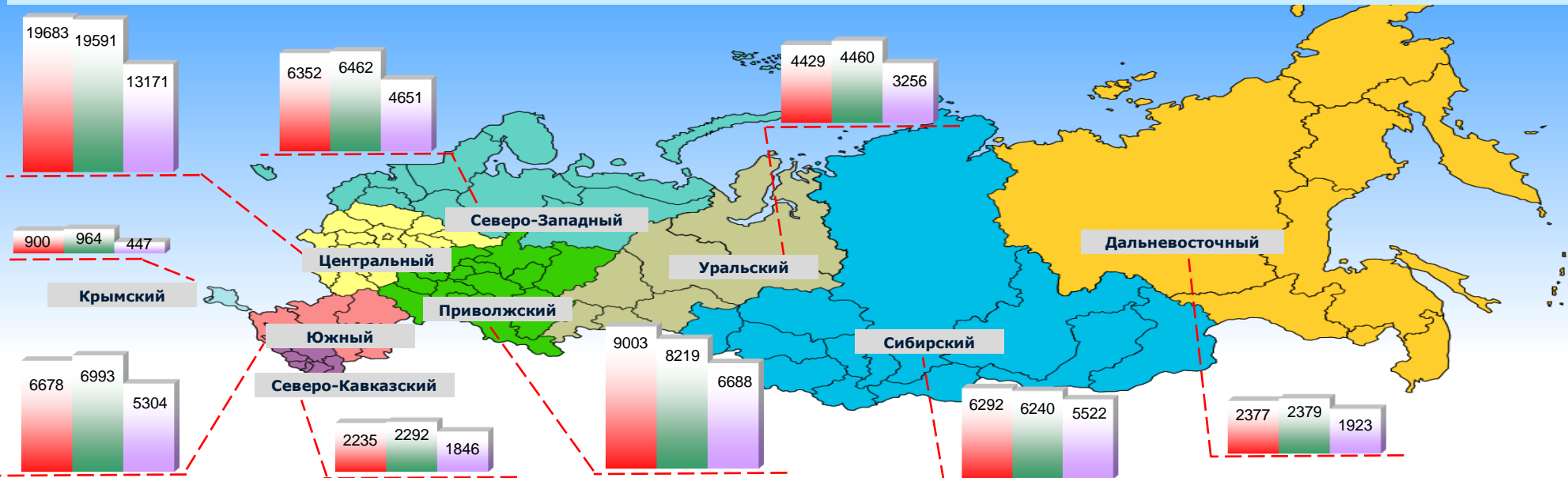


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в октябре 2015 года, в процентах к уровню сентября 2015 года и к уровню октября 2014 года

октябрь 2015 г.	33,970	10,960	11,520	3,860	15,540	7,640	10,860	4,100	1,550
сентябрь 2015 г.	34,010	11,220	12,140	3,980	14,270	7,740	10,830	4,130	1,680
октябрь 2014 г.	30,770	10,870	12,390	4,310	15,620	7,610	12,900	4,490	1,040

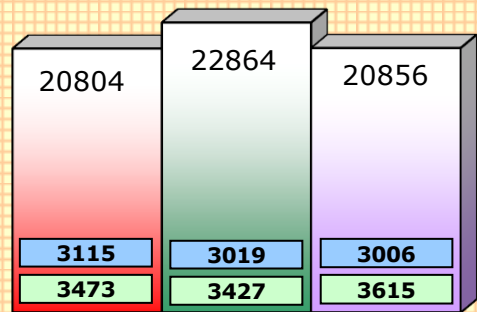


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года



Количество обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года



■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

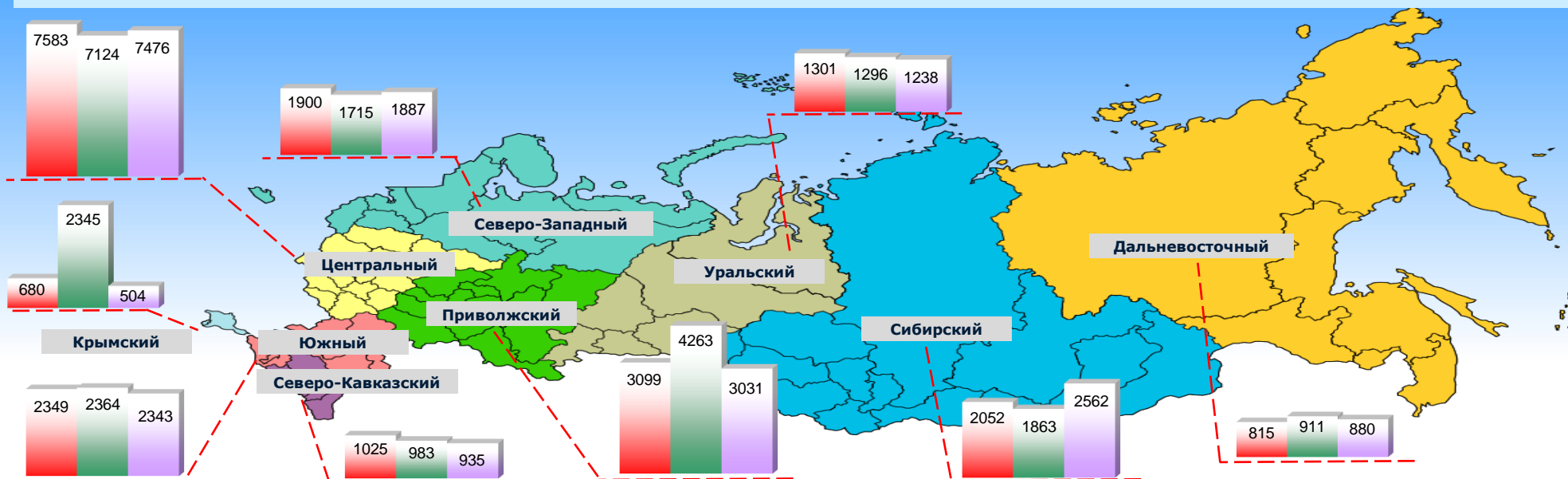
Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в октябре 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в октябре 2015 года

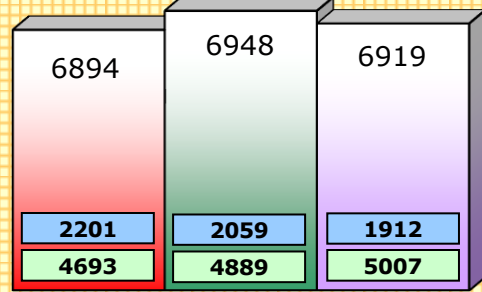


Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года



Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года

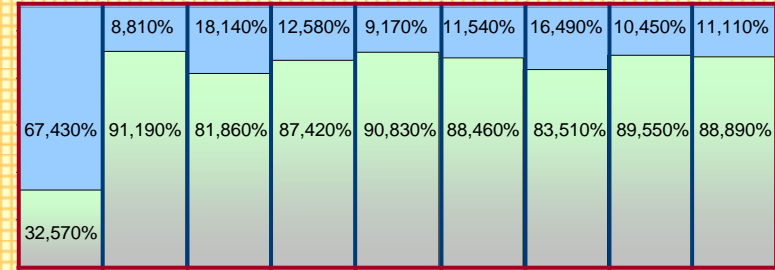


■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в октябре 2015 года

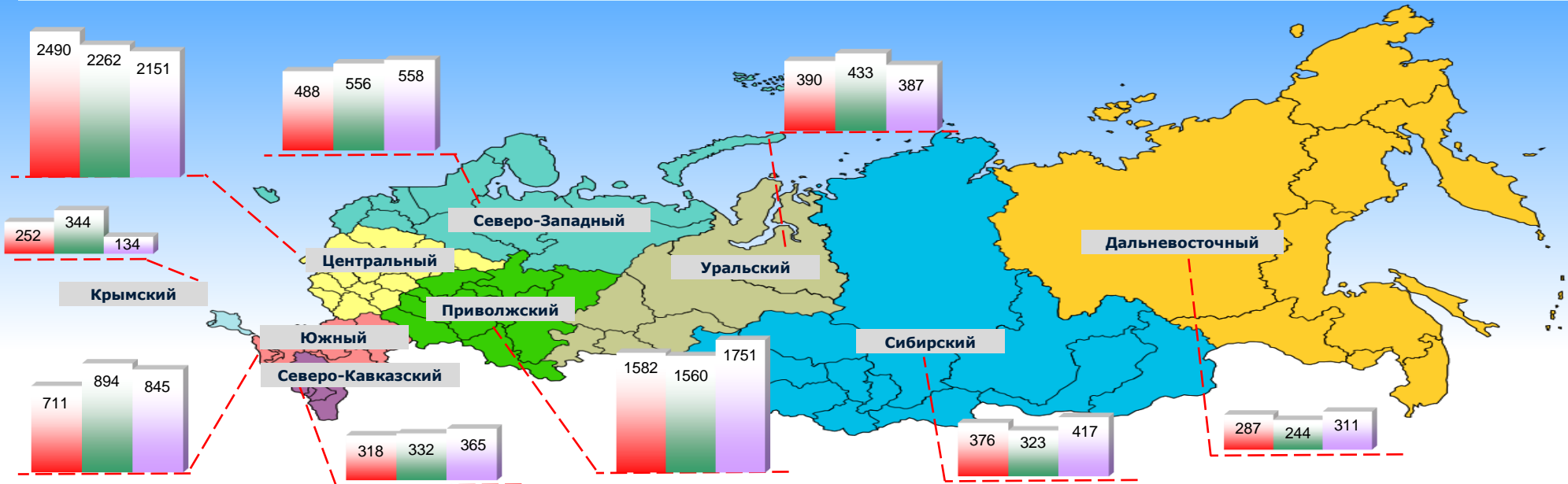


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года



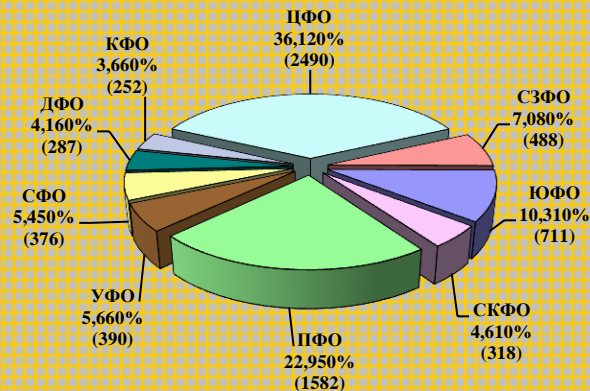
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года

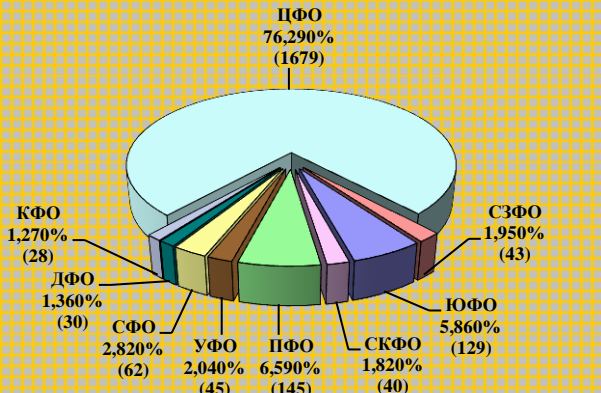


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в октябре 2015 года

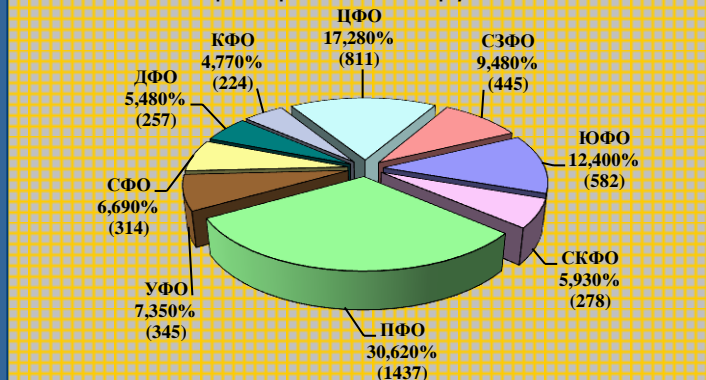
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



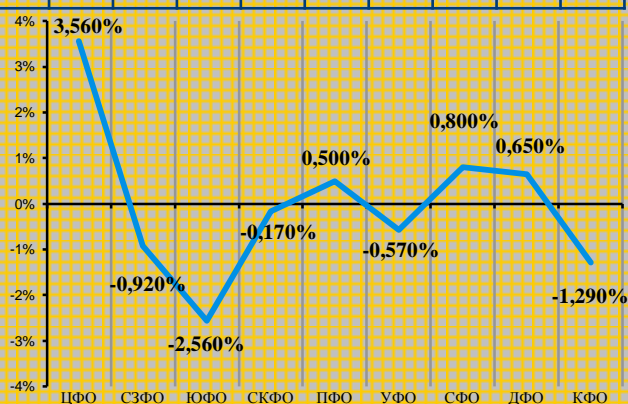
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в октябре 2015 года, в процентах к уровню сентября 2015 года

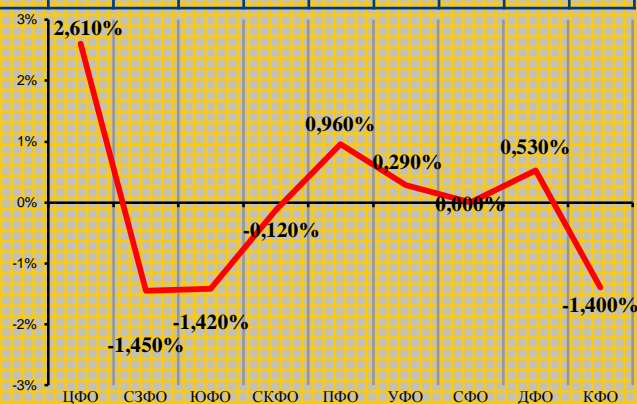
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
октябрь 2015 г.	36,120	7,080	10,310	4,610	22,950	5,660	5,450	4,160	3,660
сентябрь 2015 г.	32,560	8,000	12,870	4,780	22,450	6,230	4,650	3,510	4,950



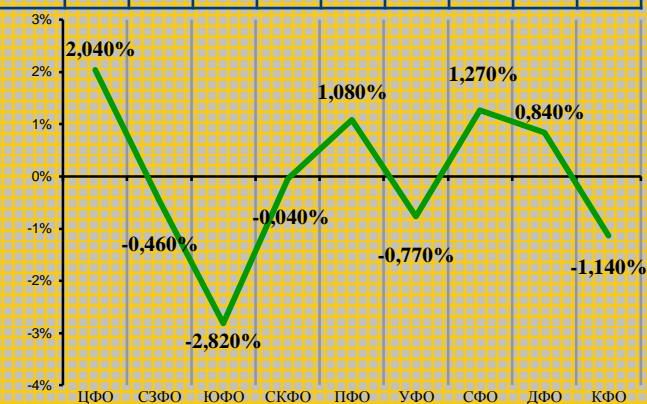
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
октябрь 2015 г.	76,290	1,950	5,860	1,820	6,590	2,040	2,820	1,360	1,270
сентябрь 2015 г.	73,680	3,400	7,280	1,940	5,630	1,750	2,820	0,830	2,670



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
октябрь 2015 г.	17,280	9,480	12,400	5,930	30,620	7,350	6,690	5,480	4,770
сентябрь 2015 г.	15,240	9,940	15,220	5,970	29,540	8,120	5,420	4,640	5,910

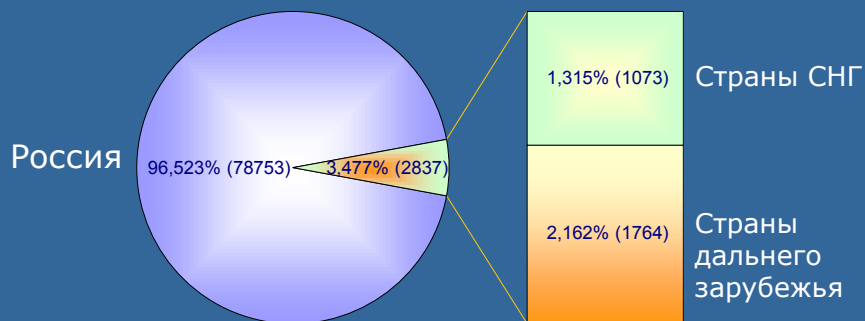


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в октябре 2015 года

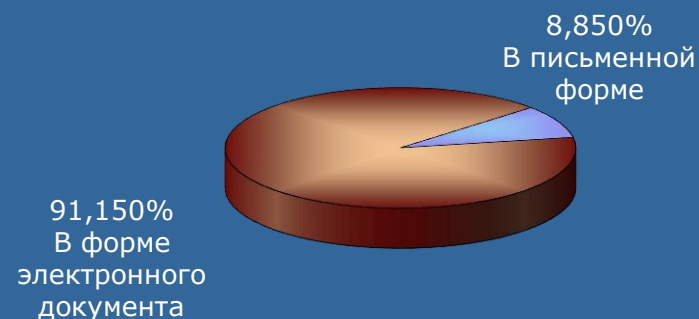
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	1073 (37,770%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	1764 (62,090%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	4 (0,140%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	2841 (100,000%)

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

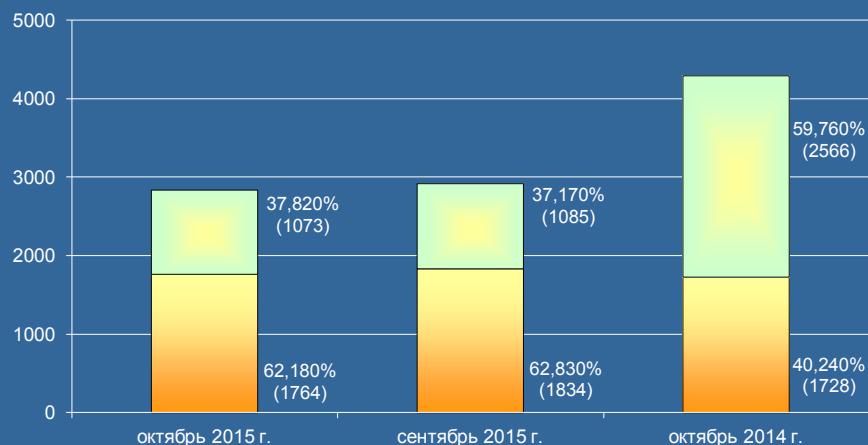
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



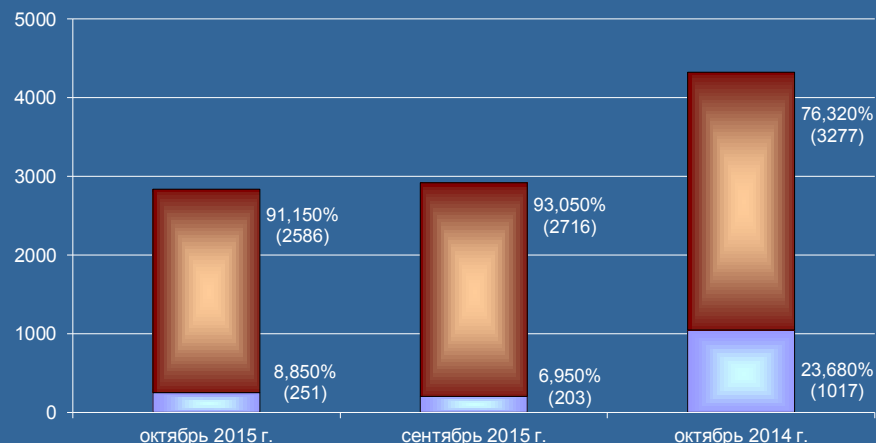
Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года

Поступило 88488 (100,000%) обращений, содержащих 100447 (100,000%) вопросов

60535 (68,410%) обращений
в форме электронного
документа, содержащих
67508 (67,207%) вопросов

21055 (23,794%) обращений
в письменной форме, содержащих
25229 (25,117%) вопросов

6898 (7,796%) обращений
в устной форме, содержащих
7710 (7,676%) вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 22195 (25,082%) обращений, содержащих

23596 (23,491%) вопросов

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
92 (0,092%)
вопроса

**Направлено
76851 (76,509%) вопрос,
содержащийся в обращениях**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
23504 (23,399%)
вопроса

по компетенции

1253 вопроса
**одновременно в федеральные
и региональные органы
государственной власти по предметам
совместного ведения
Российской Федерации
и субъектов Российской Федерации**

74345
вопросов

**дополнительно
5133 вопроса
направлено
в порядке надзора**

**направлено
81984 (100,000%) вопроса
в федеральные органы государственной власти,
органы государственной власти
субъектов Российской Федерации,
иные государственные органы**

**Федеральные органы
государственной власти**
35072 (42,779%)
вопроса

**Органы государственной
власти субъектов
Российской Федерации**
33966 (41,430%)
вопросов

**Иные государственные
органы**
12946 (15,791%)
вопросов

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	6930	I	7900	I	6518	I	6807	I	6081	I	34236	I	29756
	II	20,242	I	23,075	IV	19,038	III	19,883	V	17,762	35,167		
СЗФО	2108	III	2166	V	1617	IV	2261	IV	1620	V	9772	V	8740
	III	21,572	II	22,165	V	16,547	I	23,138	IV	16,578	10,038		
ЮФО	2101	IV	2475	IV	2129	III	2484	III	1856	III	11045	III	9738
	IV	19,022	II	22,408	III	19,276	I	22,490	V	16,804	11,345		
СКФО	822	VII	1017	VII	609	VIII	949	VII	676	VIII	4073	VII	3578
	III	20,182	I	24,969	V	14,952	II	23,300	IV	16,597	4,184		
ПФО	2544	II	3741	II	2498	II	3046	II	3421	II	15250	II	13684
	IV	16,682	I	24,531	V	16,380	III	19,974	II	22,433	15,664		
УФО	1231	VI	1750	VI	1194	VI	1273	VI	1428	VI	6876	VI	6120
	IV	17,903	I	25,451	V	17,365	III	18,513	II	20,768	7,063		
СФО	1733	V	3031	III	1566	V	1938	V	1687	IV	9955	IV	8720
	III	17,408	I	30,447	V	15,731	II	19,468	IV	16,946	10,226		
ДФО	808	VIII	910	VIII	700	VII	811	VIII	766	VII	3995	VIII	3479
	III	20,225	I	22,779	V	17,522	II	20,300	IV	19,174	4,104		
КФО	488	IX	601	IX	387	IX	346	IX	329	IX	2151	IX	1832
	II	22,687	I	27,940	III	17,992	IV	16,086	V	15,295	2,209		
Итого:	18765		23591		17218		19915		17864		97353		85647
	III	19,275	I	24,232	V	17,686	II	20,457	IV	18,350	100,000		

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметов ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	20155	I	2259	I	9256	I	2566	I	34236	29756	I
	I	58,871	IV	6,598	II	27,036	III	7,495	100,000	34,740	
СЗФО	6235	IV	523	V	2426	V	588	VI	9772	8740	IV
	I	63,805	IV	5,352	II	24,826	III	6,017	100,000	10,200	
ЮФО	6327	III	625	III-IV	3090	IV	1003	III	11045	9738	III
	I	57,284	IV	5,659	II	27,976	III	9,081	100,000	11,370	
СКФО	2273	VII	201	VIII	1344	VII	255	VIII	4073	3578	VII
	I	55,806	IV	4,935	II	32,998	III	6,261	100,000	4,180	
ПФО	8719	II	738	II	4375	II	1418	II	15250	13684	II
	I	57,174	IV	4,839	II	28,689	III	9,298	100,000	15,980	
УФО	3625	VI	374	VI	2258	VI	619	V	6876	6120	VI
	I	52,720	IV	5,439	II	32,839	III	9,002	100,000	7,150	
СФО	5378	V	625	III-IV	3167	III	785	IV	9955	8720	V
	I	54,023	IV	6,278	II	31,813	III	7,886	100,000	10,180	
ДФО	2180	VIII	222	VII	1246	VIII	347	VII	3995	3479	VIII
	I	54,568	IV	5,557	II	31,189	III	8,686	100,000	4,060	
КФО	1025	IX	158	IX	836	IX	132	IX	2151	1832	IX
	I	47,652	III	7,345	II	38,866	IV	6,137	100,000	2,140	
Итого:	55917		5725		27998		7713		97353	85647	
	I	57,437	IV	5,881	II	28,759	III	7,923	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в октябре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]										
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ	
1. Государство, общество, политика	18765	1.1 Конституционный строй	(3343) [9,765]	(987) [10,100]	(1094) [9,905]	(349) [8,569]	(1353) [10,872]	(627) [9,119]	(904) [9,081]	(359) [8,986]	(232) [10,786]	(9248) [9,499]	
		1.2 Основы государственного управления	(2743) [8,012]	(883) [9,036]	(748) [6,772]	(413) [10,140]	(905) [5,934]	(492) [7,155]	(667) [6,700]	(388) [9,712]	(181) [8,414]	(7420) [7,622]	
		1.3 Международные отношения. Международное право	(215) [0,628]	(99) [1,013]	(45) [0,408]	(21) [0,516]	(68) [0,446]	(13) [0,407]	(28) [0,502]	(50) [0,325]	(13) [0,186]	(4) [0,186]	(543) [0,558]
		1.4 Гражданское право	(197) [0,575]	(44) [0,451]	(58) [0,525]	(19) [0,466]	(87) [0,571]	(32) [0,466]	(38) [0,382]	(20) [0,501]	(22) [1,023]	(517) [0,531]	
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(432) [1,262]	(95) [0,972]	(156) [1,412]	(20) [0,491]	(131) [0,859]	(52) [0,756]	(74) [0,743]	(28) [0,701]	(49) [2,278]	(1037) [1,065]	
2. Социальная сфера	23591	2.1 Семья	(403) [1,177]	(98) [1,003]	(152) [1,376]	(70) [1,719]	(285) [1,869]	(118) [1,716]	(181) [1,818]	(42) [1,051]	(36) [1,673]	(1385) [1,423]	
		2.2 Труд и занятость населения	(1611) [4,706]	(525) [5,372]	(556) [5,034]	(218) [5,352]	(813) [5,331]	(439) [6,385]	(710) [7,132]	(247) [6,183]	(65) [3,022]	(5184) [5,325]	
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(2068) [6,040]	(605) [6,191]	(804) [7,279]	(323) [7,930]	(499) [7,993]	(938) [7,257]	(6954) [9,422]	(179) [7,985]	(6954) [8,322]	(179) [7,143]	
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1519) [4,437]	(428) [4,380]	(397) [3,594]	(186) [4,567]	(586) [3,843]	(312) [4,537]	(563) [5,656]	(140) [3,505]	(157) [7,299]	(4288) [4,404]	
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2299) [6,715]	(510) [5,219]	(566) [5,125]	(220) [5,401]	(838) [5,495]	(382) [5,556]	(639) [6,419]	(162) [4,055]	(164) [7,624]	(5780) [5,937]	
3. Экономика	17218	3.1 Финансы	(1267) [3,701]	(334) [3,418]	(296) [2,680]	(89) [2,185]	(496) [3,252]	(301) [3,520]	(242) [3,024]	(105) [2,629]	(109) [5,068]	(3239) [3,327]	
		3.2 Хозяйственная деятельность	(4306) [12,577]	(1035) [10,591]	(1486) [13,454]	(447) [10,975]	(1670) [10,951]	(749) [10,893]	(1039) [10,437]	(475) [11,890]	(232) [10,786]	(11439) [11,750]	
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(198) [0,578]	(67) [0,686]	(91) [0,824]	(18) [0,442]	(114) [0,747]	(38) [0,553]	(77) [0,773]	(42) [1,051]	(10) [0,465]	(655) [0,673]	
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(651) [1,902]	(151) [1,545]	(232) [2,101]	(45) [1,105]	(161) [1,056]	(69) [2,094]	(27) [1,266]	(9) [1,727]	(27) [1,255]	(1606) [1,650]	
		3.5 Информация и информатизация	(96) [0,280]	(30) [0,307]	(24) [0,217]	(10) [0,245]	(57) [0,374]	(21) [0,305]	(23) [0,231]	(9) [0,225]	(9) [0,418]	(279) [0,286]	
4. Оборона, безопасность, законность	19915	4.1 Оборона	(690) [2,015]	(283) [2,896]	(260) [2,354]	(166) [4,076]	(349) [2,289]	(167) [2,428]	(290) [2,913]	(151) [3,780]	(109) [5,068]	(2465) [2,532]	
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(3459) [10,103]	(1121) [11,472]	(1173) [10,620]	(447) [10,975]	(622) [9,456]	(938) [9,046]	(353) [9,422]	(160) [8,836]	(9715) [7,438]		
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(81) [0,238]	(43) [0,440]	(37) [0,335]	(12) [0,295]	(72) [0,472]	(27) [0,393]	(27) [0,272]	(18) [0,450]	(2) [0,093]	(319) [0,328]	
		4.4 Правосудие	(1224) [3,575]	(345) [3,531]	(530) [4,799]	(164) [4,026]	(624) [4,092]	(245) [3,563]	(353) [3,546]	(146) [3,655]	(40) [1,860]	(3671) [3,771]	
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1353) [3,952]	(469) [4,799]	(484) [4,382]	(160) [3,928]	(559) [3,665]	(212) [3,083]	(330) [3,315]	(143) [3,579]	(35) [1,627]	(3745) [3,847]	
5. Жилищно-коммунальная сфера	17864	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(83) [0,243]	(40) [0,409]	(42) [0,380]	(17) [0,417]	(45) [0,295]	(16) [0,233]	(29) [0,291]	(10) [0,250]	(12) [0,558]	(294) [0,302]	
		5.2 Жилищный фонд	(121) [0,353]	(31) [0,317]	(27) [0,244]	(10) [0,245]	(59) [0,387]	(27) [0,393]	(40) [0,402]	(13) [0,326]	(12) [0,558]	(340) [0,349]	
		5.3 Нежилой фонд	(15) [0,044]	(3) [0,031]	(4) [0,036]	(1) [0,025]	(5) [0,033]	(2) [0,029]	(0) [0,070]	(0) [0,000]	(6) [0,279]	(43) [0,044]	
		5.4 Обеспечение права на жилище	(2110) [6,163]	(692) [7,082]	(714) [6,465]	(406) [9,968]	(1368) [8,970]	(669) [9,729]	(909) [9,131]	(420) [10,513]	(140) [6,508]	(7428) [7,630]	
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3752) [10,959]	(854) [8,739]	(1069) [9,679]	(242) [5,942]	(1944) [12,748]	(714) [10,384]	(702) [7,052]	(323) [8,085]	(159) [7,392]	(9759) [10,025]	
Количество вопросов в обращениях			(34236) [100,000]	(9772) [100,000]	(11045) [100,000]	(4073) [100,000]	(15250) [100,000]	(6876) [100,000]	(9955) [100,000]	(3995) [100,000]	(2151) [100,000]	(97353) [100,000]	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в октябре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года

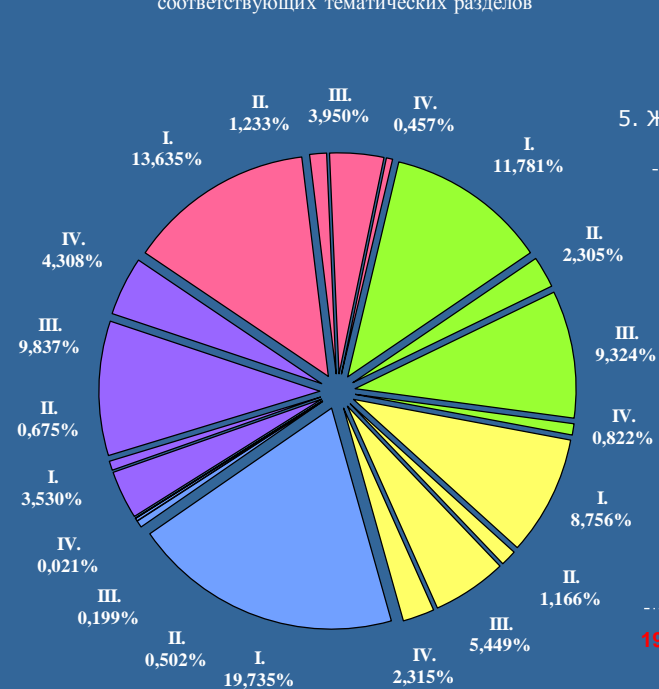
Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	18765	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(5070) [14,809]	(1623) [16,609]	(1474) [13,345]	(575) [14,117]	(1798) [11,790]	(837) [12,173]	(1124) [11,290]	(494) [12,366]	(279) [12,970]	(13274) [13,635]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(430) [1,256]	(127) [1,300]	(159) [1,440]	(40) [0,982]	(137) [0,899]	(68) [0,989]	(130) [1,306]	(69) [1,727]	(40) [1,860]	(1200) [1,233]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1291) [3,771]	(323) [3,305]	(406) [3,675]	(192) [4,714]	(540) [3,541]	(289) [4,203]	(439) [4,410]	(208) [5,206]	(158) [7,345]	(3846) [3,950]
		IV. Вопросы местного значения	(139) [0,406]	(35) [0,358]	(62) [0,562]	(15) [0,369]	(69) [0,452]	(37) [0,538]	(40) [0,402]	(37) [0,926]	(11) [0,512]	(445) [0,457]
2. Социальная сфера	23591	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(4044) [11,812]	(1185) [12,126]	(1187) [10,747]	(377) [9,256]	(1889) [12,387]	(764) [11,111]	(1391) [13,973]	(414) [10,363]	(219) [10,181]	(11470) [11,781]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(952) [2,781]	(171) [1,750]	(220) [1,992]	(82) [2,013]	(282) [1,849]	(143) [2,080]	(262) [2,632]	(72) [1,802]	(60) [2,789]	(2244) [2,305]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2682) [7,834]	(763) [7,808]	(969) [8,773]	(514) [12,620]	(1455) [9,541]	(766) [11,140]	(1242) [12,476]	(385) [9,637]	(301) [13,994]	(9077) [9,324]
		IV. Вопросы местного значения	(222) [0,648]	(47) [0,481]	(99) [0,896]	(44) [1,080]	(115) [0,754]	(77) [1,120]	(136) [1,366]	(39) [0,977]	(21) [0,976]	(800) [0,822]
3. Экономика	17218	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3278) [9,575]	(871) [8,914]	(948) [8,583]	(252) [6,187]	(1300) [8,525]	(594) [8,639]	(763) [7,665]	(351) [8,786]	(167) [7,764]	(8524) [8,756]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(433) [1,264]	(134) [1,371]	(134) [1,213]	(38) [0,933]	(159) [1,042]	(76) [1,105]	(93) [0,934]	(31) [0,776]	(37) [1,720]	(1135) [1,166]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2076) [6,064]	(438) [4,482]	(715) [6,474]	(232) [5,696]	(685) [4,492]	(359) [5,221]	(446) [4,480]	(211) [5,282]	(143) [6,648]	(5305) [5,449]
		IV. Вопросы местного значения	(731) [2,135]	(174) [1,780]	(332) [3,006]	(87) [2,136]	(354) [2,321]	(165) [2,400]	(264) [2,652]	(107) [2,678]	(40) [1,860]	(2254) [2,315]
4. Оборона, безопасность, законность	19915	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(6531) [19,076]	(2204) [22,554]	(2412) [21,838]	(926) [22,735]	(2940) [19,279]	(1229) [17,873]	(1878) [18,865]	(778) [19,474]	(314) [14,598]	(19212) [19,735]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(199) [0,582]	(37) [0,379]	(49) [0,444]	(14) [0,344]	(76) [0,498]	(35) [0,509]	(43) [0,432]	(23) [0,576]	(13) [0,604]	(489) [0,502]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(72) [0,210]	(16) [0,164]	(20) [0,181]	(9) [0,221]	(27) [0,177]	(7) [0,102]	(17) [0,171]	(7) [0,175]	(19) [0,884]	(194) [0,199]
		IV. Вопросы местного значения	(5) [0,015]	(4) [0,041]	(3) [0,027]	(0) [0,000]	(3) [0,020]	(2) [0,029]	(0) [0,000]	(3) [0,075]	(0) [0,000]	(20) [0,021]
5. Жилищно-коммунальная сфера	17864	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1232) [3,599]	(352) [3,602]	(306) [2,771]	(143) [3,511]	(792) [5,193]	(201) [2,924]	(222) [2,230]	(143) [3,579]	(46) [2,139]	(3437) [3,530]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(245) [0,715]	(54) [0,552]	(63) [0,570]	(27) [0,663]	(84) [0,551]	(52) [0,756]	(97) [0,974]	(27) [0,676]	(8) [0,372]	(657) [0,675]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(3135) [9,157]	(886) [9,067]	(980) [8,873]	(397) [9,747]	(1668) [10,938]	(837) [12,173]	(1023) [10,276]	(435) [10,889]	(215) [9,995]	(9576) [9,837]
		IV. Вопросы местного значения	(1469) [4,291]	(328) [3,357]	(507) [4,590]	(109) [2,676]	(877) [5,751]	(338) [4,915]	(345) [3,466]	(161) [4,030]	(60) [2,789]	(4194) [4,308]
Количество вопросов в обращениях			(34236) [100,000]	(9772) [100,000]	(11045) [100,000]	(4073) [100,000]	(15250) [100,000]	(6876) [100,000]	(9955) [100,000]	(3995) [100,000]	(2151) [100,000]	(97353) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года

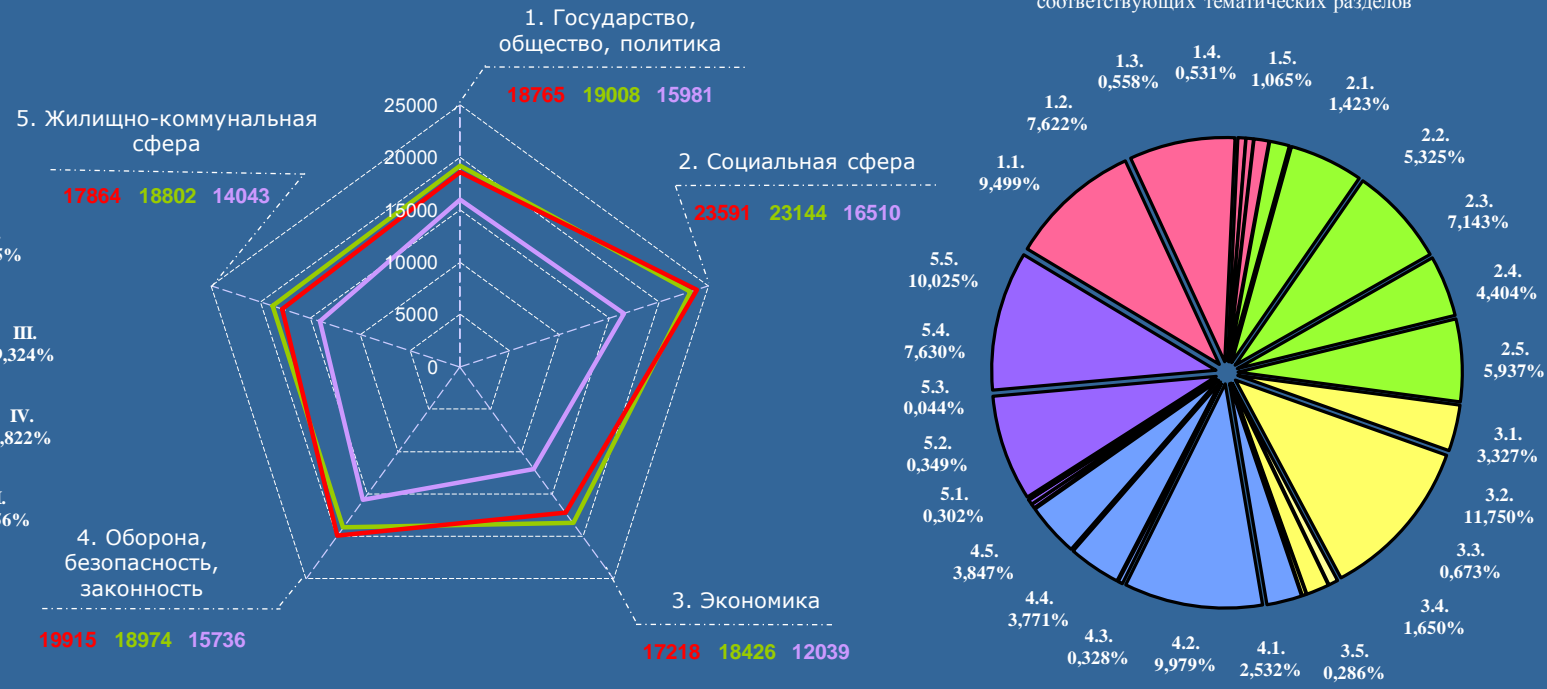
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(18765) [19,275]	(23591) [24,232]	(17218) [17,686]	(19915) [20,457]	(17864) [18,350]	(97353) [100,000]
сентябрь 2015 года	(19008) [19,326]	(23144) [23,531]	(18426) [18,734]	(18974) [19,292]	(18802) [19,117]	(98354) [100,000]
октябрь 2014 года	(15981) [21,506]	(16510) [22,218]	(12039) [16,201]	(15736) [21,177]	(14043) [18,898]	(74309) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

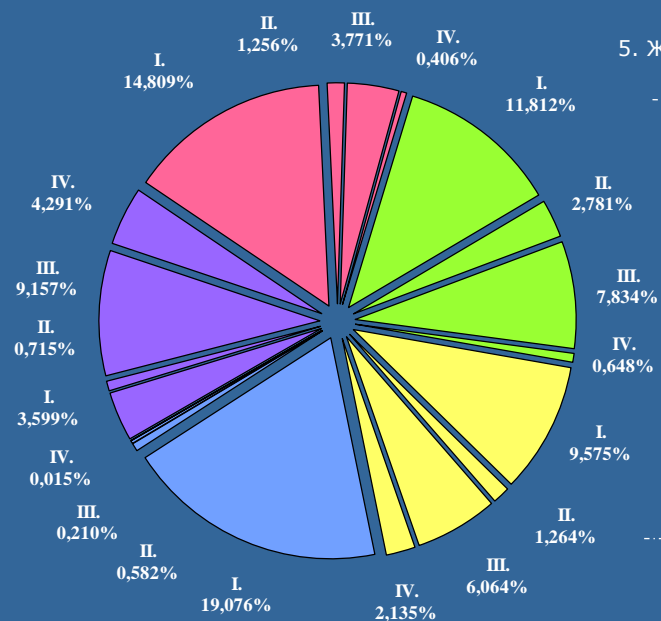


■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

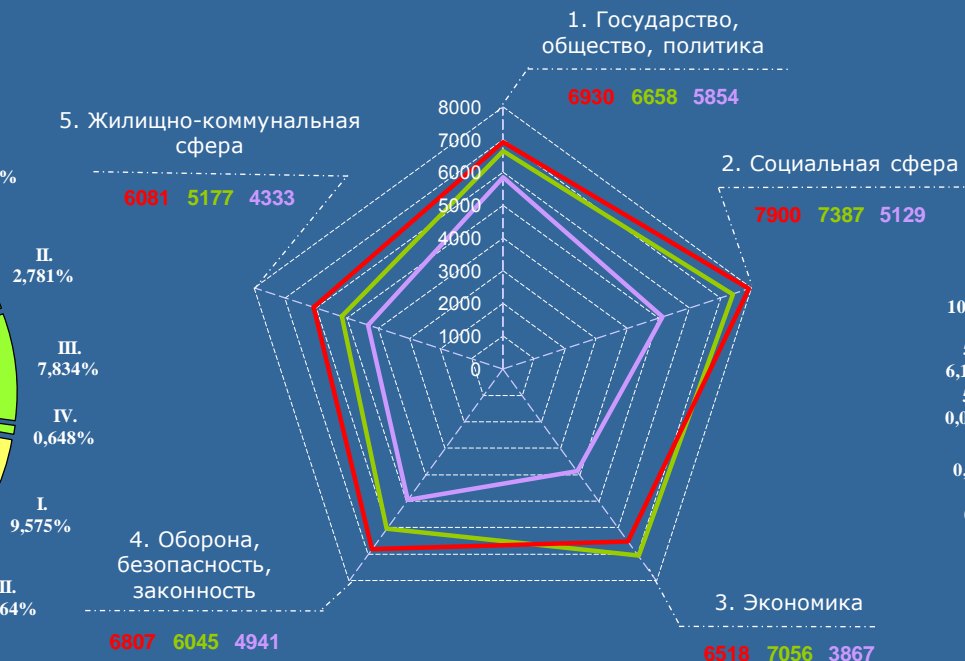
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(6930) [20,242]	(7900) [23,075]	(6518) [19,038]	(6807) [19,883]	(6081) [17,762]	(34236) [100,000]
сентябрь 2015 года	(6658) [20,598]	(7387) [22,854]	(7056) [21,830]	(6045) [18,702]	(5177) [16,016]	(32323) [100,000]
октябрь 2014 года	(5854) [24,266]	(5129) [21,261]	(3867) [16,030]	(4941) [20,482]	(4333) [17,961]	(24124) [100,000]

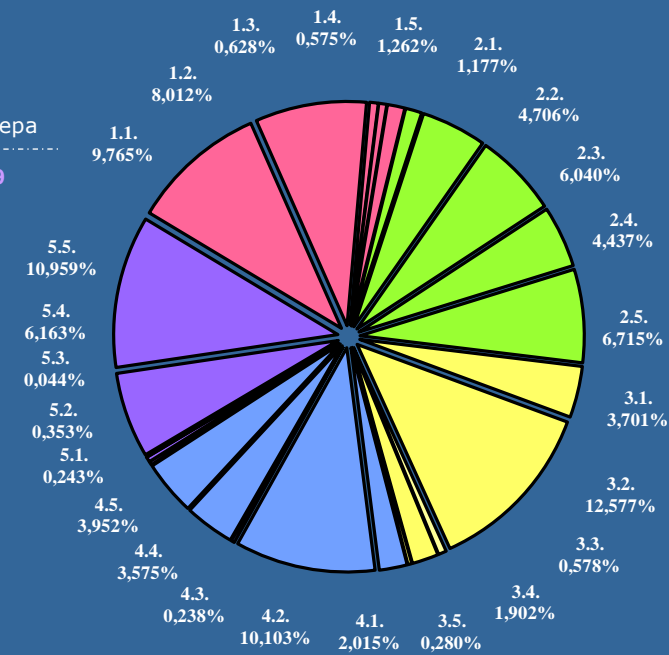
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

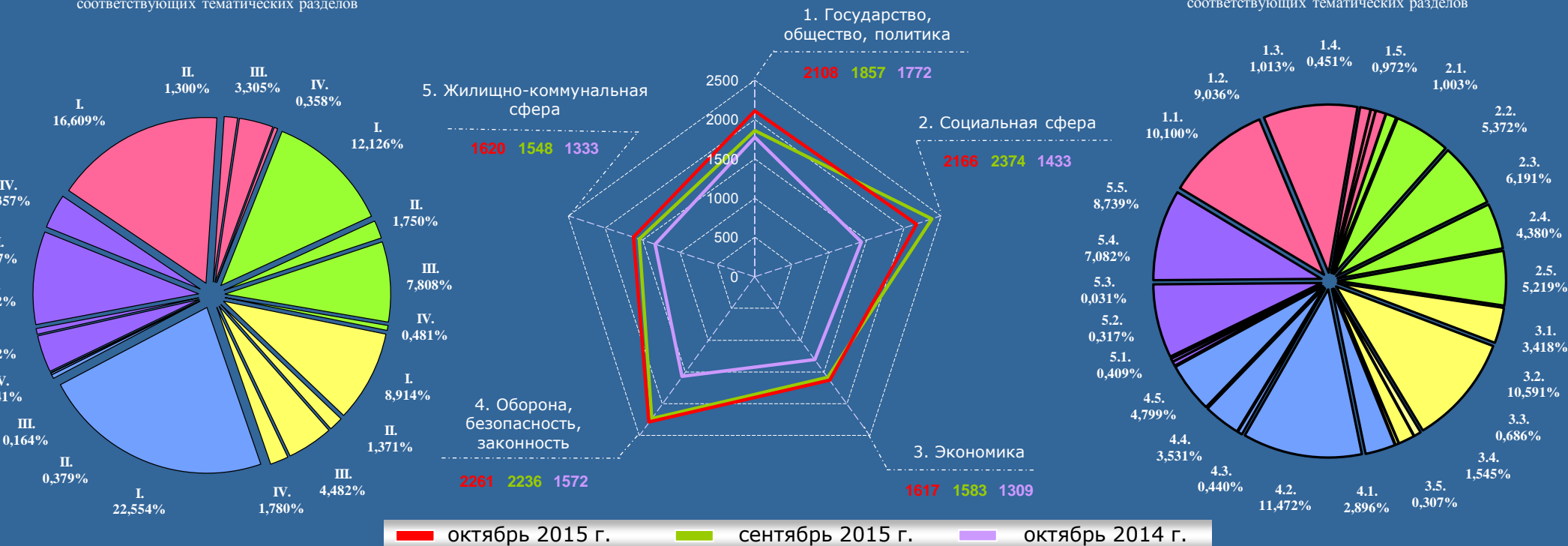
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(2108) [21,572]	(2166) [22,165]	(1617) [16,547]	(2261) [23,138]	(1620) [16,578]	(9772) [100,000]
сентябрь 2015 года	(1857) [19,348]	(2374) [24,734]	(1583) [16,493]	(2236) [23,297]	(1548) [16,128]	(9598) [100,000]
октябрь 2014 года	(1772) [23,885]	(1433) [19,315]	(1309) [17,644]	(1572) [21,189]	(1333) [17,967]	(7419) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

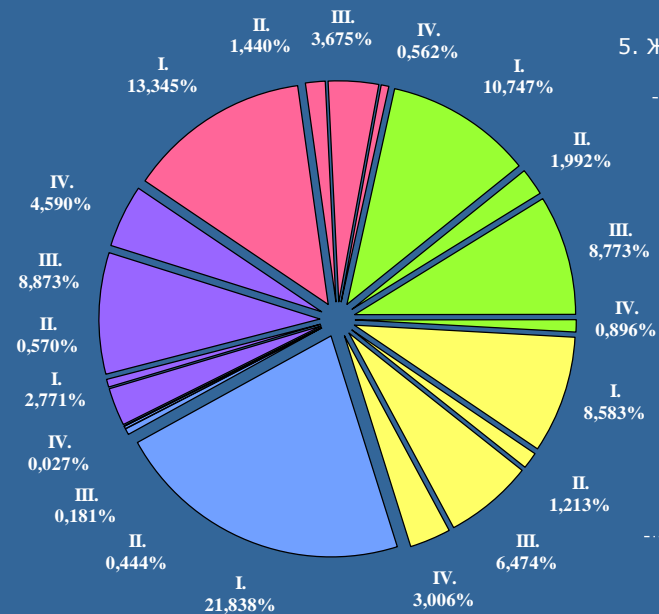
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



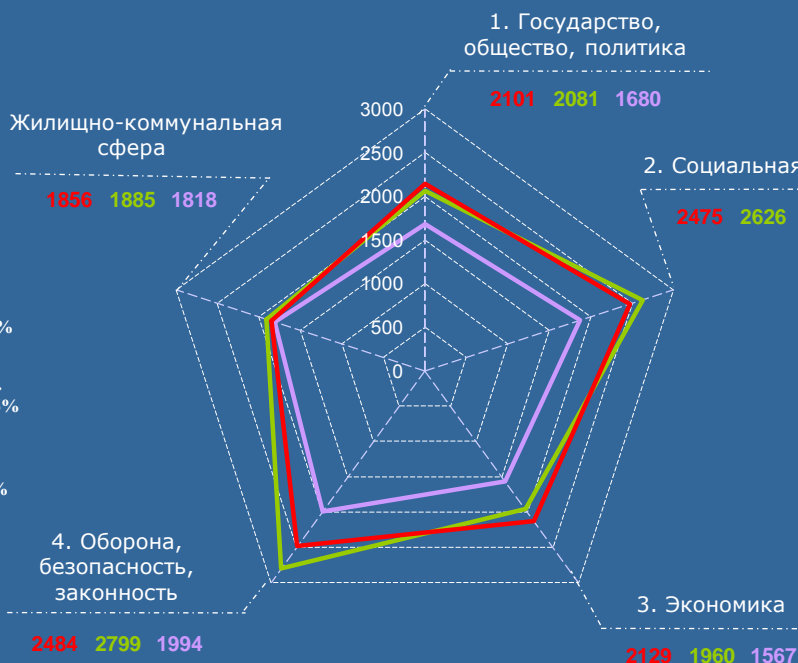
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(2101) [19,022]	(2475) [22,408]	(2129) [19,276]	(2484) [22,490]	(1856) [16,804]	(11045) [100,000]
сентябрь 2015 года	(2081) [18,333]	(2626) [23,135]	(1960) [17,267]	(2799) [24,659]	(1885) [16,606]	(11351) [100,000]
октябрь 2014 года	(1680) [18,807]	(1874) [20,978]	(1567) [17,542]	(1994) [22,322]	(1818) [20,351]	(8933) [100,000]

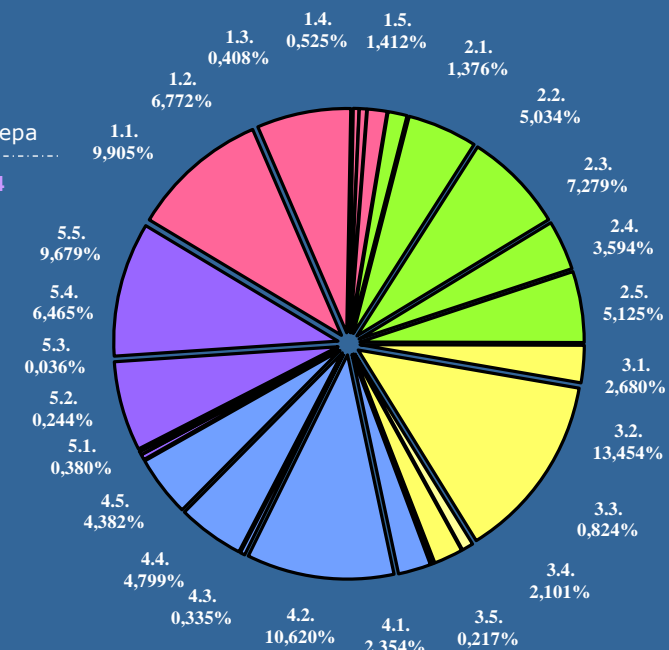
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

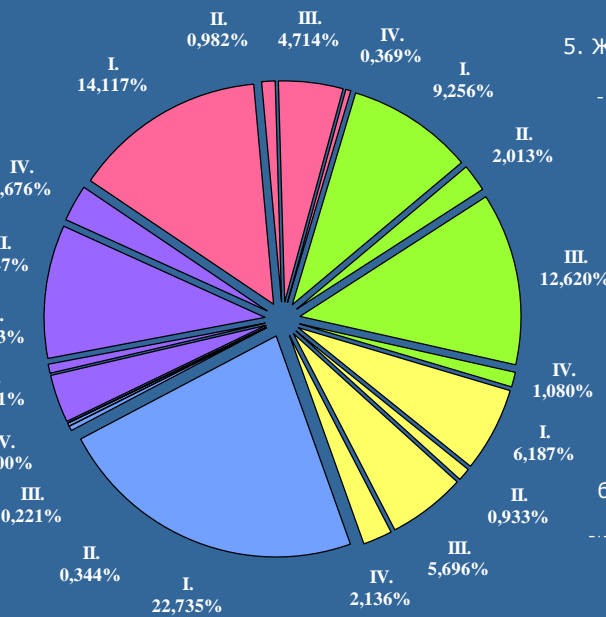


■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

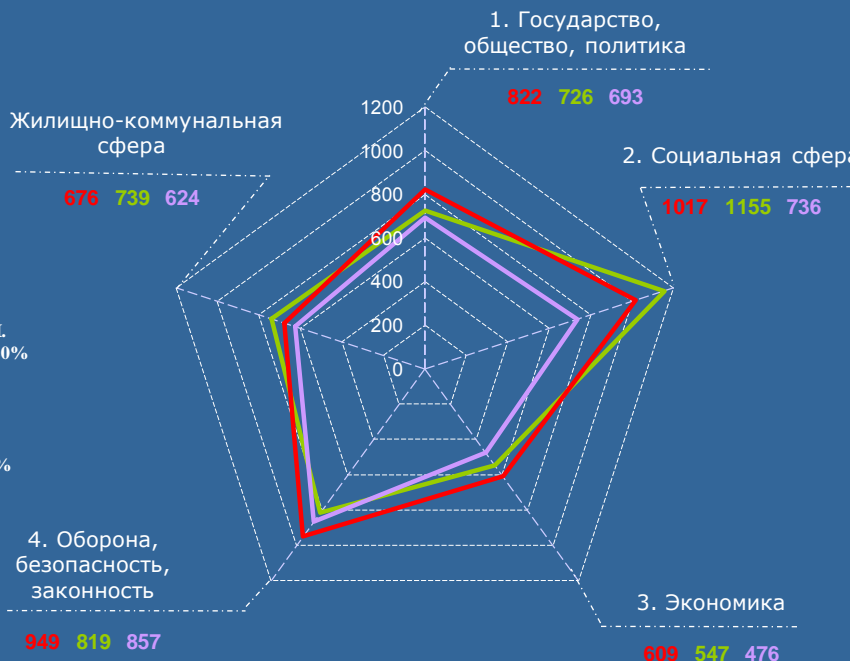
Количество вопросов соответствующих разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(822) [20,182]	(1017) [24,969]	(609) [14,952]	(949) [23,300]	(676) [16,597]	(4073) [100,000]
сентябрь 2015 года	(726) [18,214]	(1155) [28,976]	(547) [13,723]	(819) [20,547]	(739) [18,540]	(3986) [100,000]
октябрь 2014 года	(693) [20,467]	(736) [21,736]	(476) [14,058]	(857) [25,310]	(624) [18,429]	(3386) [100,000]

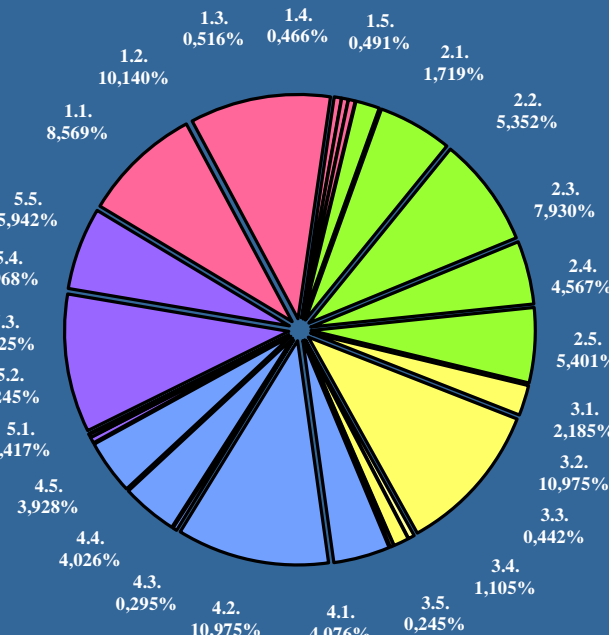
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

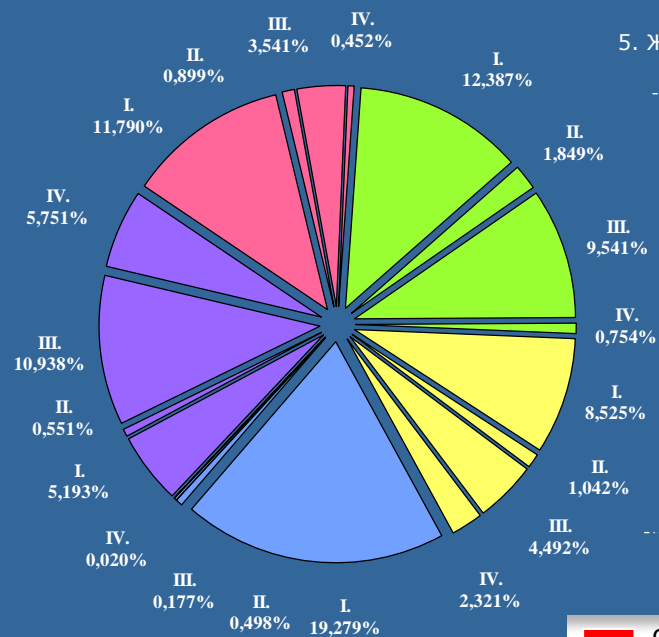


■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

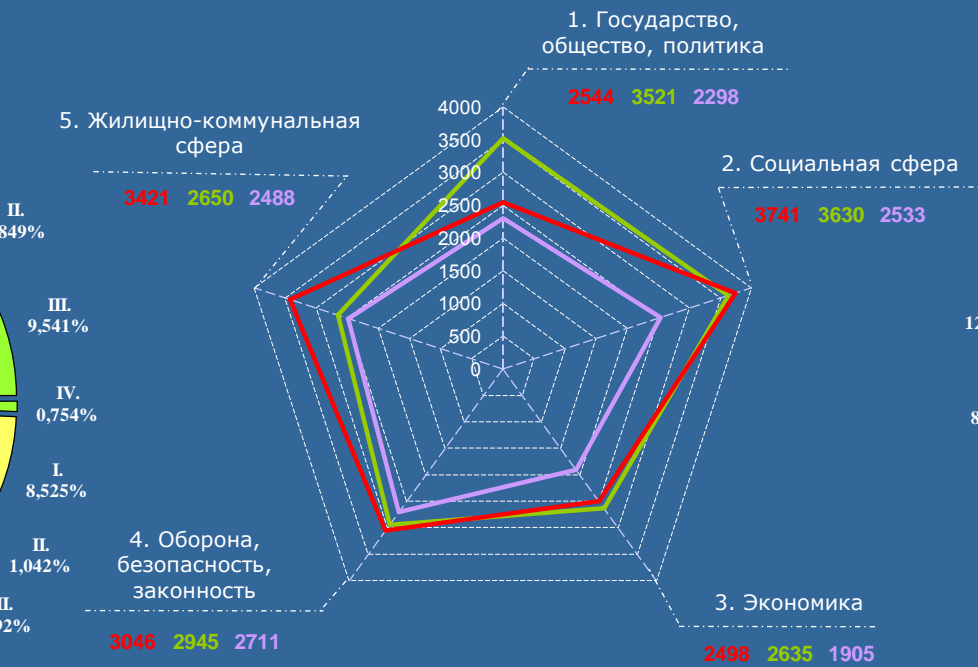
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(2544) [16,682]	(3741) [24,531]	(2498) [16,380]	(3046) [19,974]	(3421) [22,433]	(15250) [100,000]
сентябрь 2015 года	(3521) [22,892]	(3630) [23,601]	(2635) [17,131]	(2945) [19,147]	(2650) [17,229]	(15381) [100,000]
октябрь 2014 года	(2298) [19,254]	(2533) [21,223]	(1905) [15,962]	(2711) [22,715]	(2488) [20,846]	(11935) [100,000]

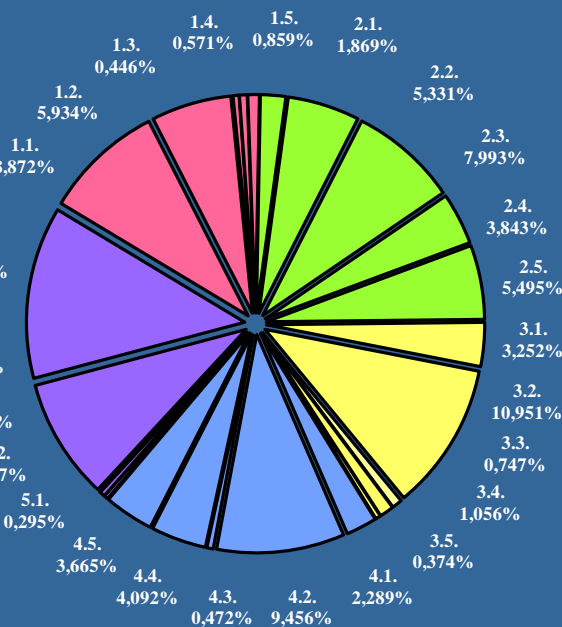
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

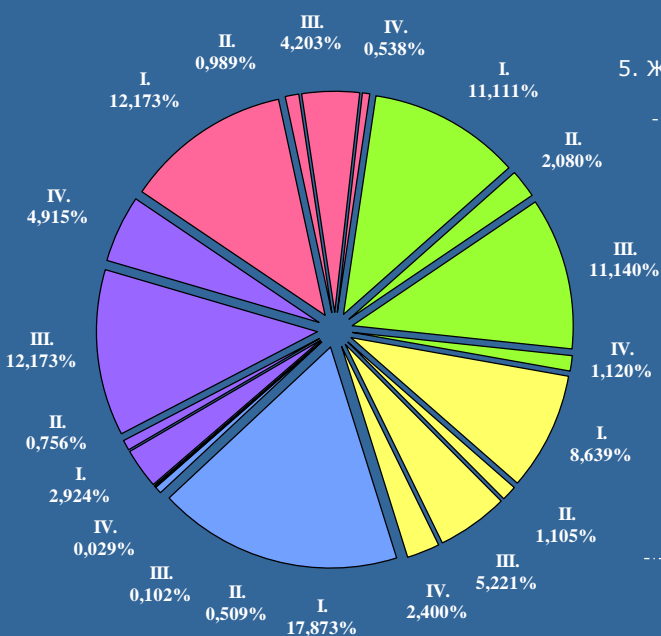


■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

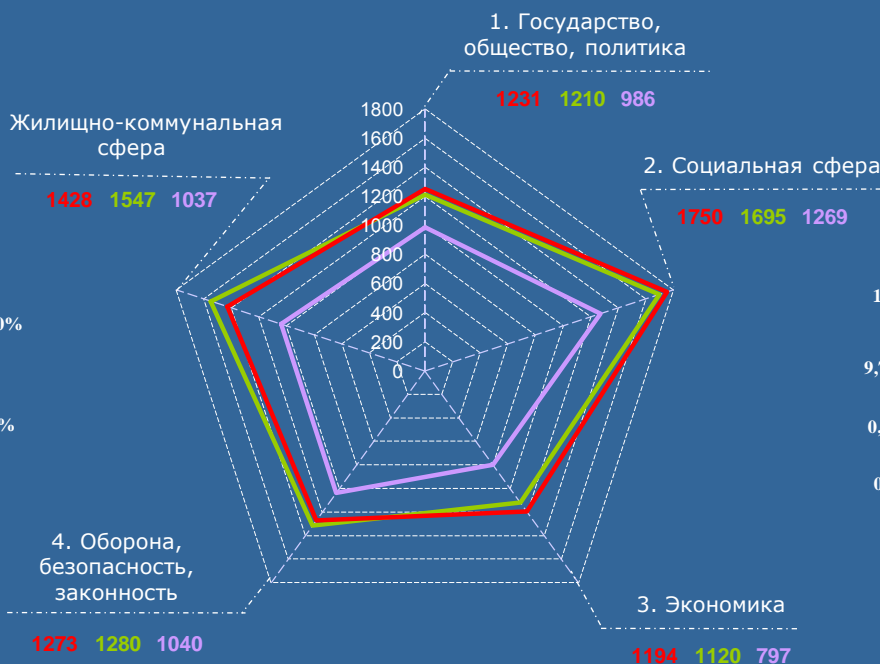
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(1231) [17,903]	(1750) [25,451]	(1194) [17,365]	(1273) [18,513]	(1428) [20,768]	(6876) [100,000]
сентябрь 2015 года	(1210) [17,659]	(1695) [24,737]	(1120) [16,346]	(1280) [18,681]	(1547) [22,577]	(6852) [100,000]
октябрь 2014 года	(986) [19,224]	(1269) [24,742]	(797) [15,539]	(1040) [20,277]	(1037) [20,218]	(5129) [100,000]

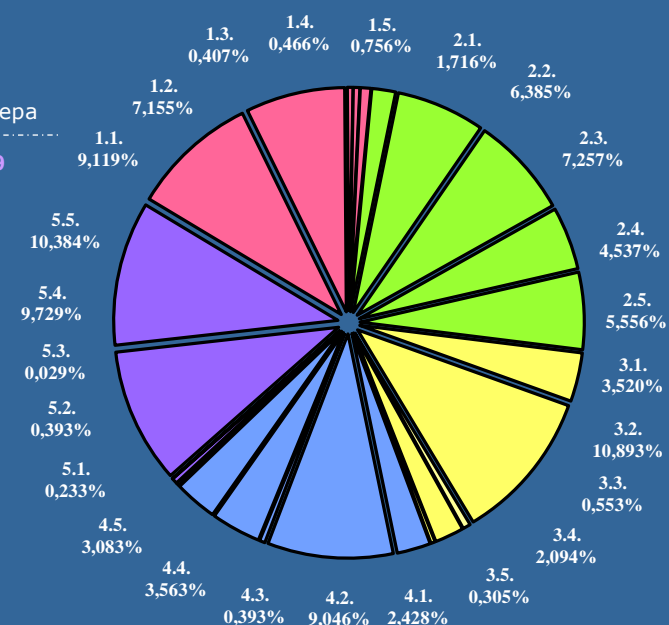
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

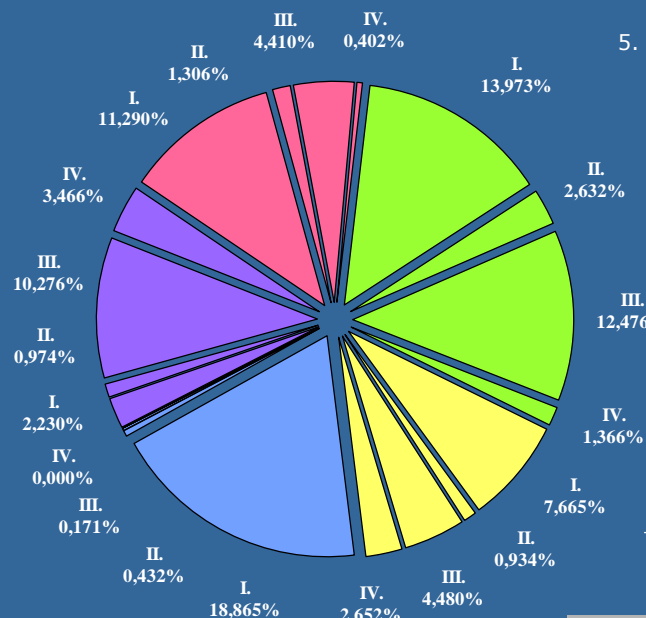


■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

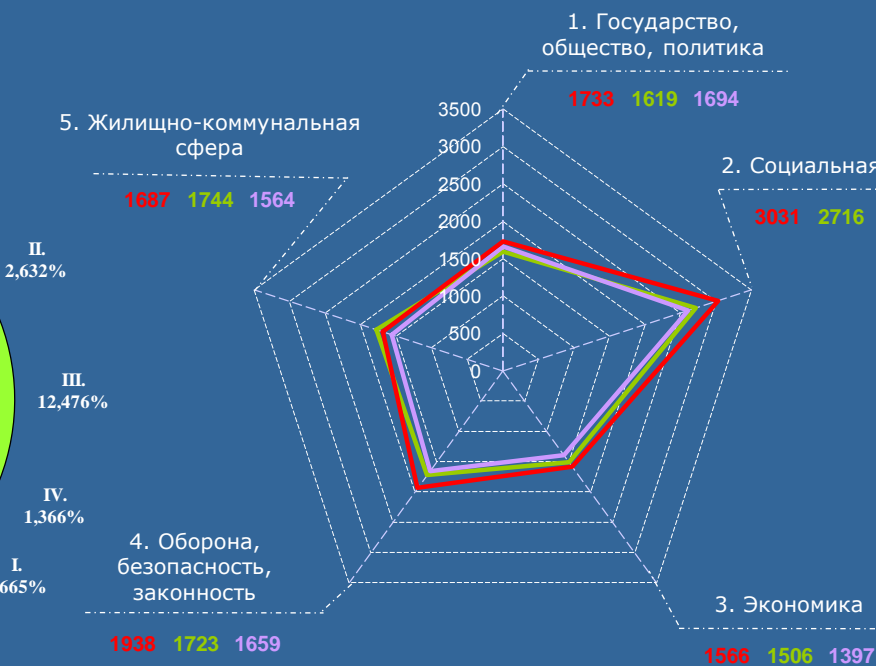
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(1733) [17,408]	(3031) [30,447]	(1566) [15,731]	(1938) [19,468]	(1687) [16,946]	(9955) [100,000]
сентябрь 2015 года	(1619) [17,394]	(2716) [29,179]	(1506) [16,180]	(1723) [18,511]	(1744) [18,736]	(9308) [100,000]
октябрь 2014 года	(1694) [18,995]	(2604) [29,199]	(1397) [15,665]	(1659) [18,603]	(1564) [17,538]	(8918) [100,000]

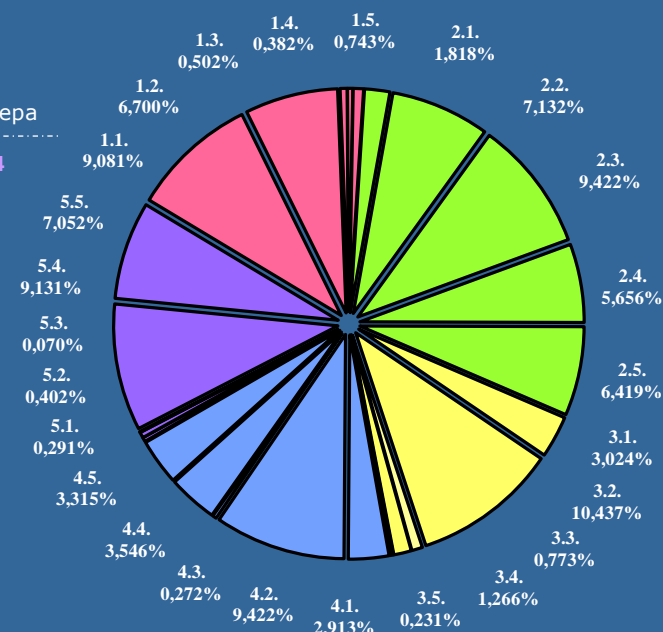
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

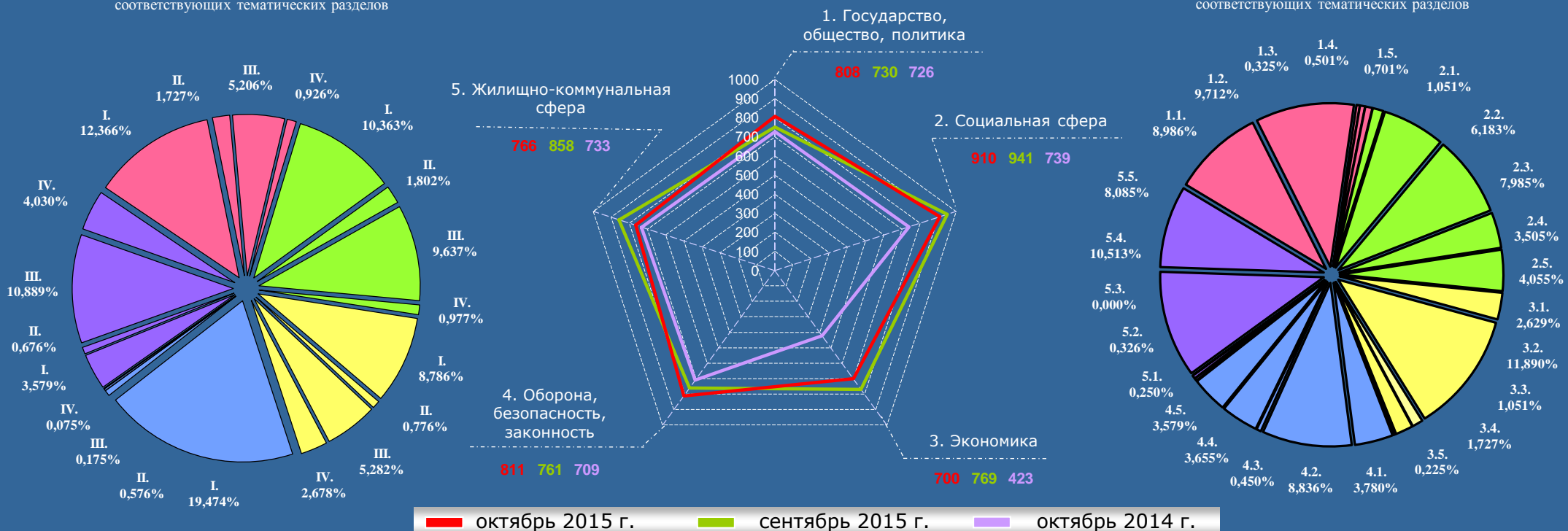
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(808) [20,225]	(910) [22,779]	(700) [17,522]	(811) [20,300]	(766) [19,174]	(3995) [100,000]
сентябрь 2015 года	(730) [17,985]	(941) [23,183]	(769) [18,946]	(761) [18,748]	(858) [21,138]	(4059) [100,000]
октябрь 2014 года	(726) [21,802]	(739) [22,192]	(423) [12,703]	(709) [21,291]	(733) [22,012]	(3330) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



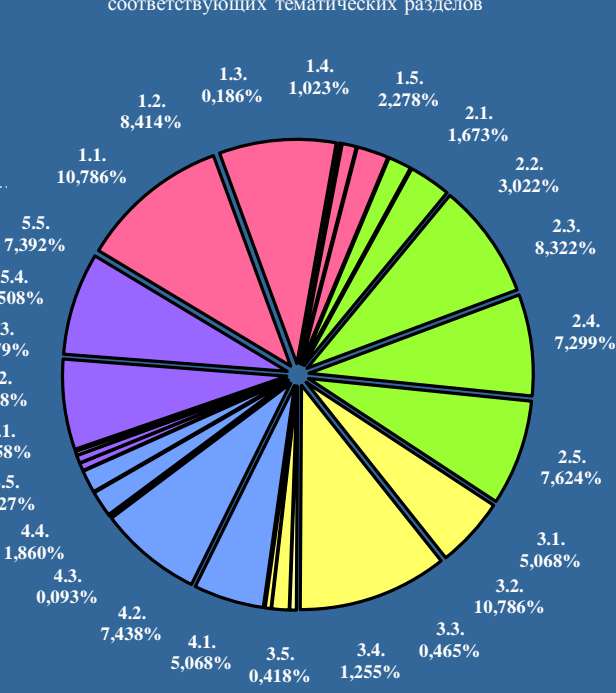
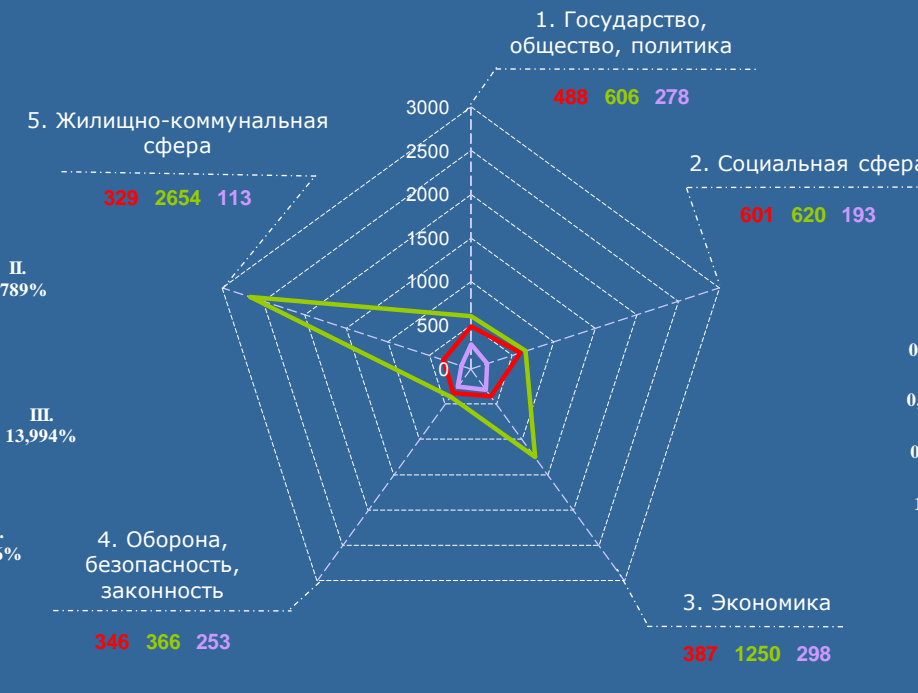
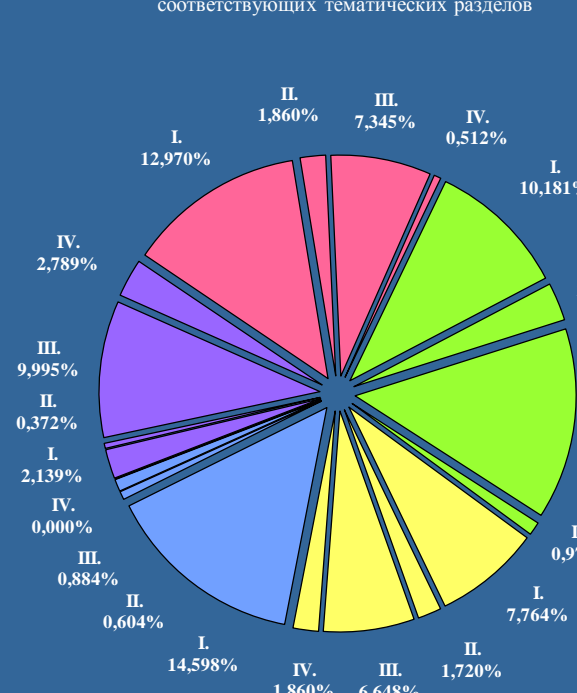
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в октябре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
октябрь 2015 года	(488) [22,687]	(601) [27,940]	(387) [17,992]	(346) [16,086]	(329) [15,295]	(2151) [100,000]
сентябрь 2015 года	(606) [11,026]	(620) [11,281]	(1250) [22,744]	(366) [6,659]	(2654) [48,290]	(5496) [100,000]
октябрь 2014 года	(278) [24,493]	(193) [17,004]	(298) [26,256]	(253) [22,291]	(113) [9,956]	(1135) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, по тематическим разделам

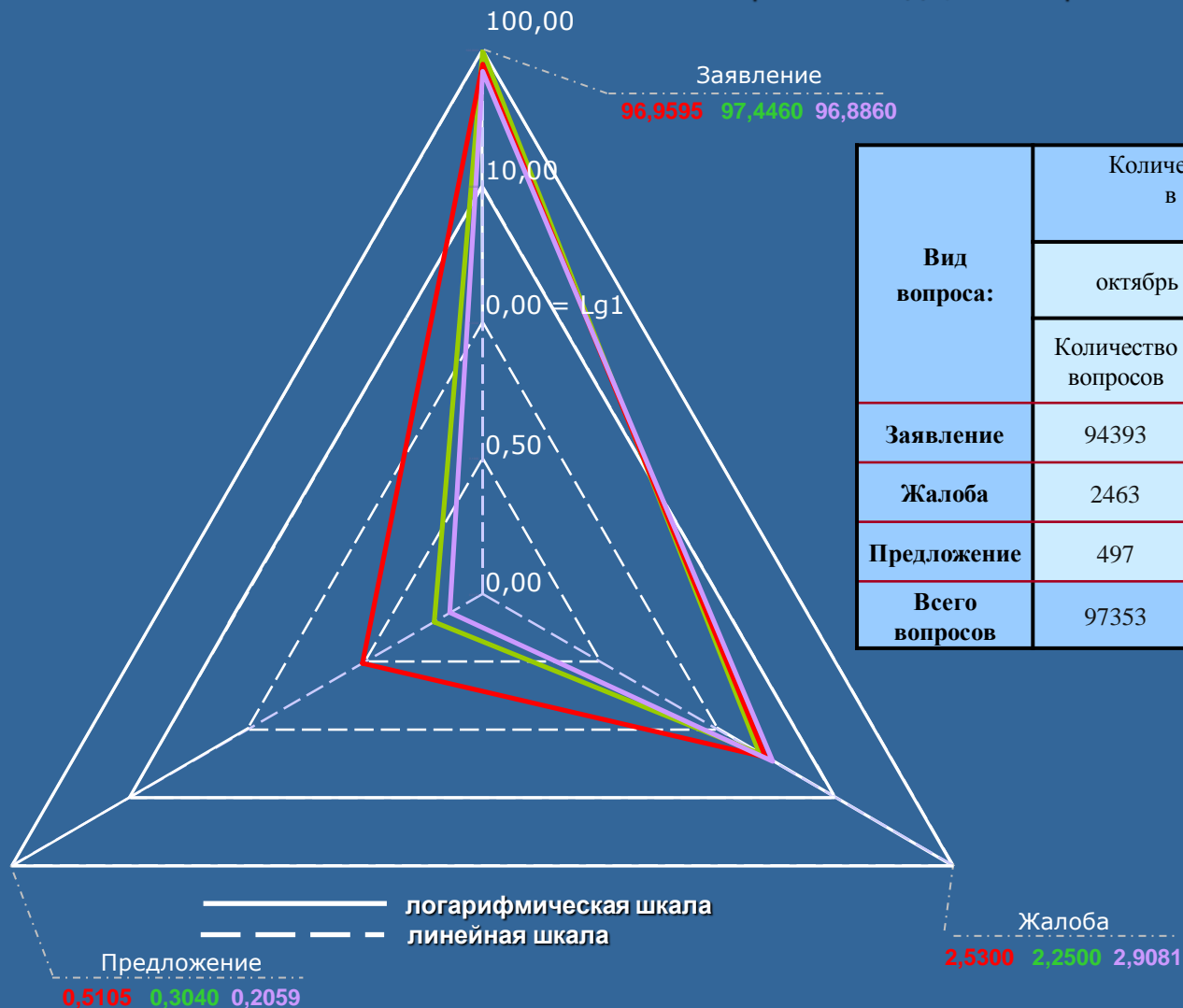
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ октябрь 2015 г. ■ сентябрь 2015 г. ■ октябрь 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в октябре 2015 года, сентябре 2015 года и октябре 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	октябрь 2015 года		сентябрь 2015 года		октябрь 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	94393	96,9595	95842	97,4460	71995	96,8860
Жалоба	2463	2,5300	2213	2,2500	2161	2,9081
Предложение	497	0,5105	299	0,3040	153	0,2059
Всего вопросов	97353	100,0000	98354	100,0000	74309	100,0000

■ октябрь 2015 г.

■ сентябрь 2015 г.

■ октябрь 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в октябре 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года

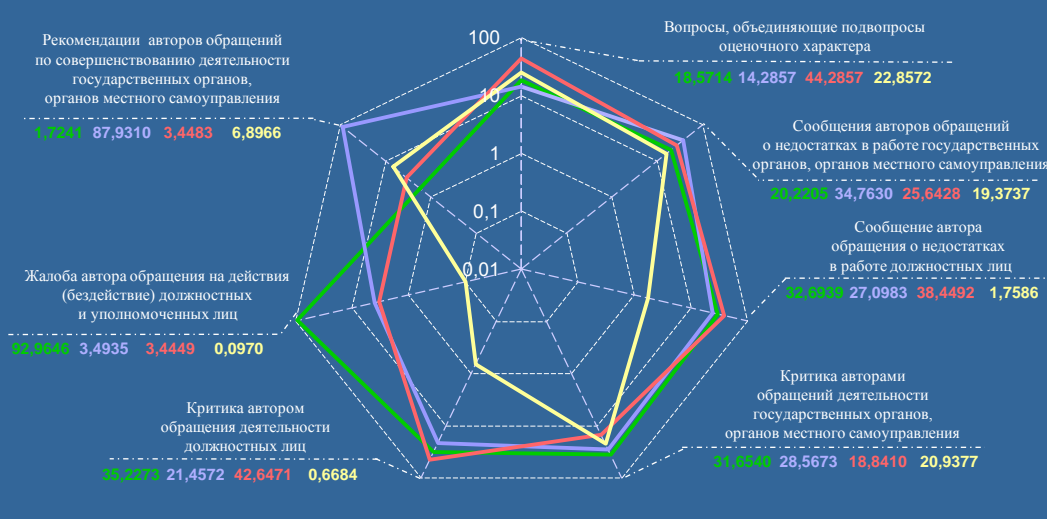
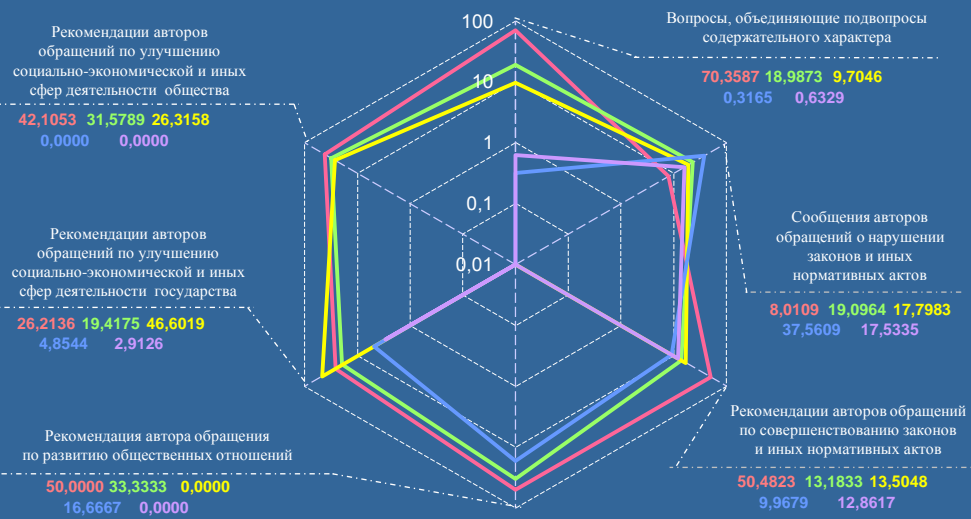
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(54364)
{55,8421}

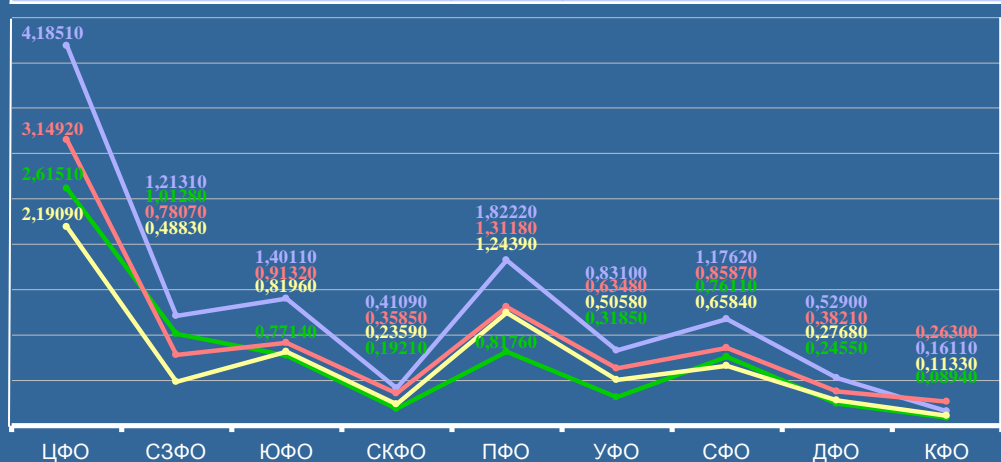
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (П.1.1., П.2.)	Рекомендации авторов обращений				Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П.1.1., П.2.)	по развитию общественных отношений (П.2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П.3.1., П.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П.3.2., П.3.4.)	
ИТОГО	(948) [100,0000] {0,9722}	(11709) [100,0000] {12,0274}	(311) [100,0000] {0,3245}	(6) [100,0000] {0,0060}	(103) [100,0000] {0,1030}	(19) [100,0000] {0,0190}	(13096) [100,0000] {13,4521}
1. Государство, общество, политика	(667) [70,3587] {0,6781}	(938) [8,0109] {0,9611}	(157) [50,4823] {0,1705}	(3) [50,0000] {0,0030}	(27) [26,2136] {0,0270}	(8) [42,1053] {0,0080}	(1800) [13,7446] {1,8477}
2. Социальная сфера	(180) [18,9873] {0,1885}	(2236) [19,0964] {2,2951}	(41) [13,1833] {0,0410}	(2) [33,3333] {0,0020}	(20) [19,4175] {0,0200}	(6) [31,5789] {0,0060}	(2485) [18,9753] {2,5526}
3. Экономика	(92) [9,7046] {0,0966}	(2084) [17,7983] {2,1396}	(42) [13,5048] {0,0420}	(0) [0,0000] {0,0000}	(48) [46,6019] {0,0480}	(5) [26,3158] {0,0050}	(2271) [17,3412] {2,3312}
4. Оборона, безопасность, законность	(3) [0,3165] {0,0030}	(4398) [37,5609] {4,5241}	(31) [9,9679] {0,0310}	(1) [16,6667] {0,0010}	(5) [4,8544] {0,0050}	(0) [0,0000] {0,0000}	(4438) [33,8882] {4,5641}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(6) [0,6329] {0,0060}	(2053) [17,5335] {2,1075}	(40) [12,8617] {0,0400}	(0) [0,0000] {0,0000}	(3) [2,9126] {0,0030}	(0) [0,0000] {0,0000}	(2102) [16,0507] {2,1563}

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П.1.3., П.1.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)	деятельности должностных лиц (33.3.)			
ИТОГО	(140) [100,0000] {0,1428}	(32828) [100,0000] {33,7381}	(1251) [100,0000] {1,2756}	(3434) [100,0000] {3,5213}	(1496) [100,0000] {1,5308}	(2061) [100,0000] {2,1234}	(58) [100,0000] {0,0580}	(41268) [100,0000] {42,3900}
Федеральные государственные органы	(26) [18,5714] {0,0265}	(6638) [20,2205] {6,8235}	(409) [32,6939] {0,4113}	(1087) [31,6540] {1,1166}	(527) [35,2273] {0,5358}	(1916) [92,9646] {1,9745}	(1) [1,7241] {0,0010}	(10604) [25,6955] {10,8892}
Федеральные органы исполнительной власти	(20) [14,2857] {0,0200}	(11412) [34,7630] {11,7297}	(339) [27,0983] {0,3482}	(981) [28,5673] {1,0077}	(321) [21,4572] {0,3297}	(72) [3,4935] {0,0740}	(51) [87,9310] {0,0510}	(13196) [31,9764] {13,5603}
Региональные органы исполнительной власти	(62) [44,2857] {0,0634}	(8418) [25,6428] {8,6520}	(481) [38,4492] {0,4941}	(647) [18,8410] {0,6645}	(638) [42,6471] {0,6553}	(71) [3,4449] {0,0729}	(2) [3,4483] {0,0020}	(10319) [25,0048] {10,6042}
Органы местного самоуправления	(32) [22,8572] {0,0329}	(6360) [19,3737] {6,5329}	(22) [1,7586] {0,0220}	(719) [20,9377] {0,7325}	(10) [0,6684] {0,0100}	(2) [0,0970] {0,0020}	(4) [6,8966] {0,0040}	(7149) [17,3233] {7,3363}

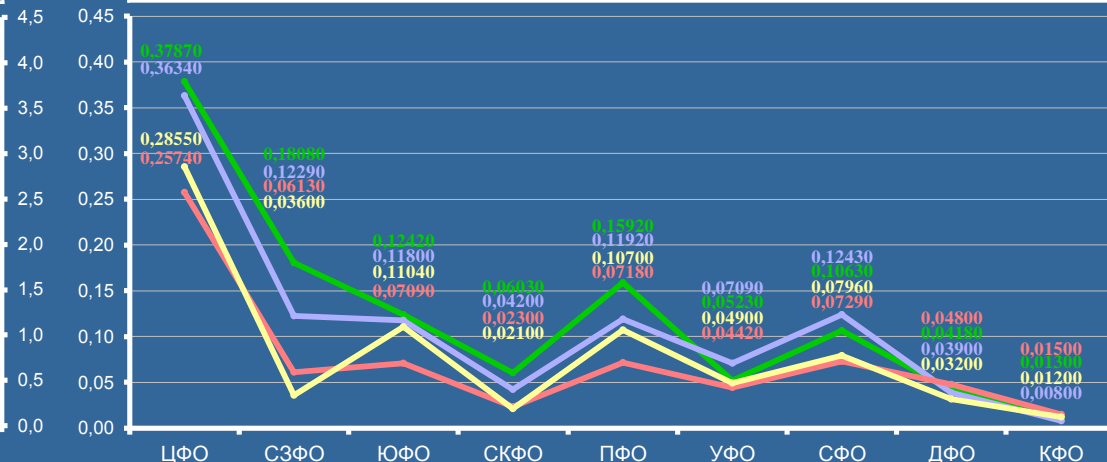


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года

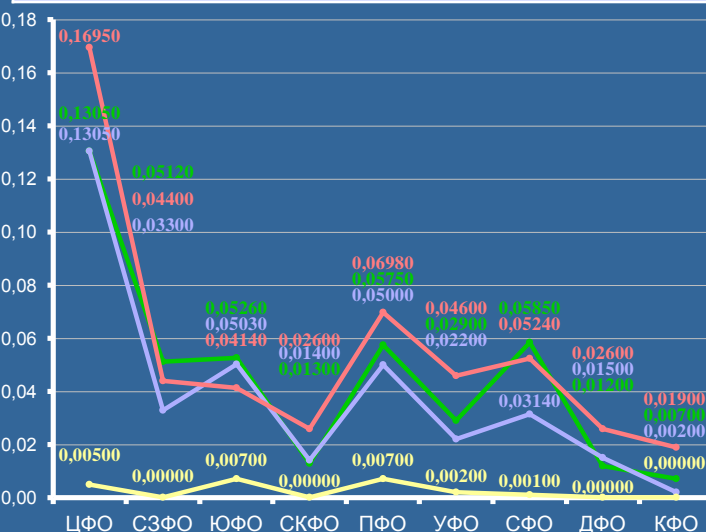
Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)



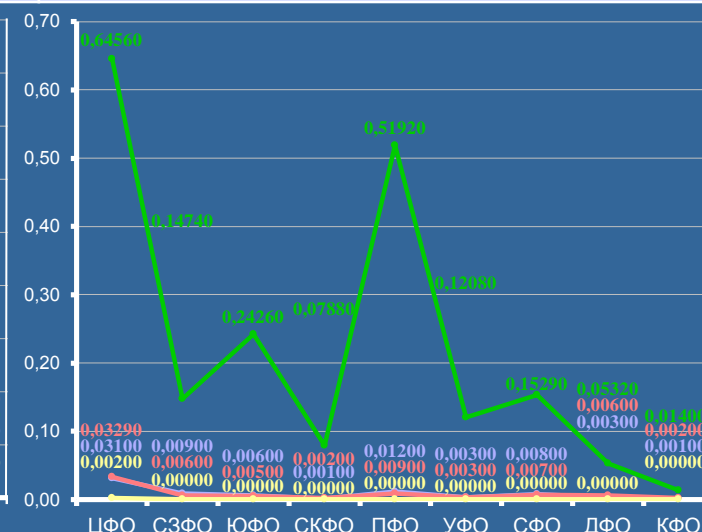
Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)



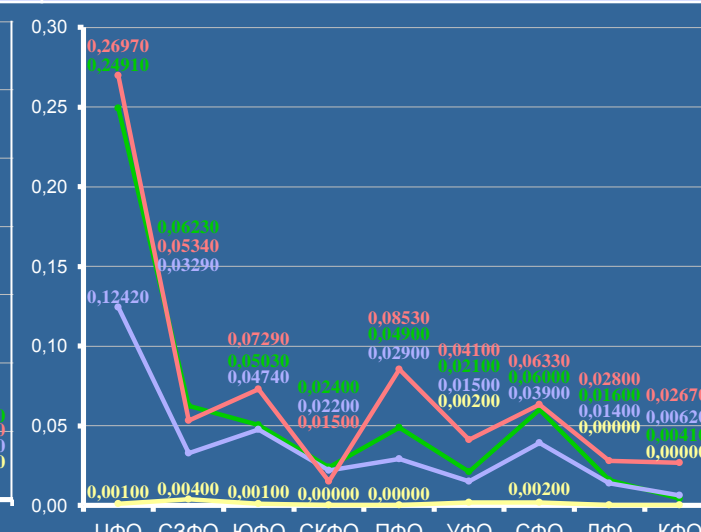
Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)



Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)



Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)



Федеральные государственные органы

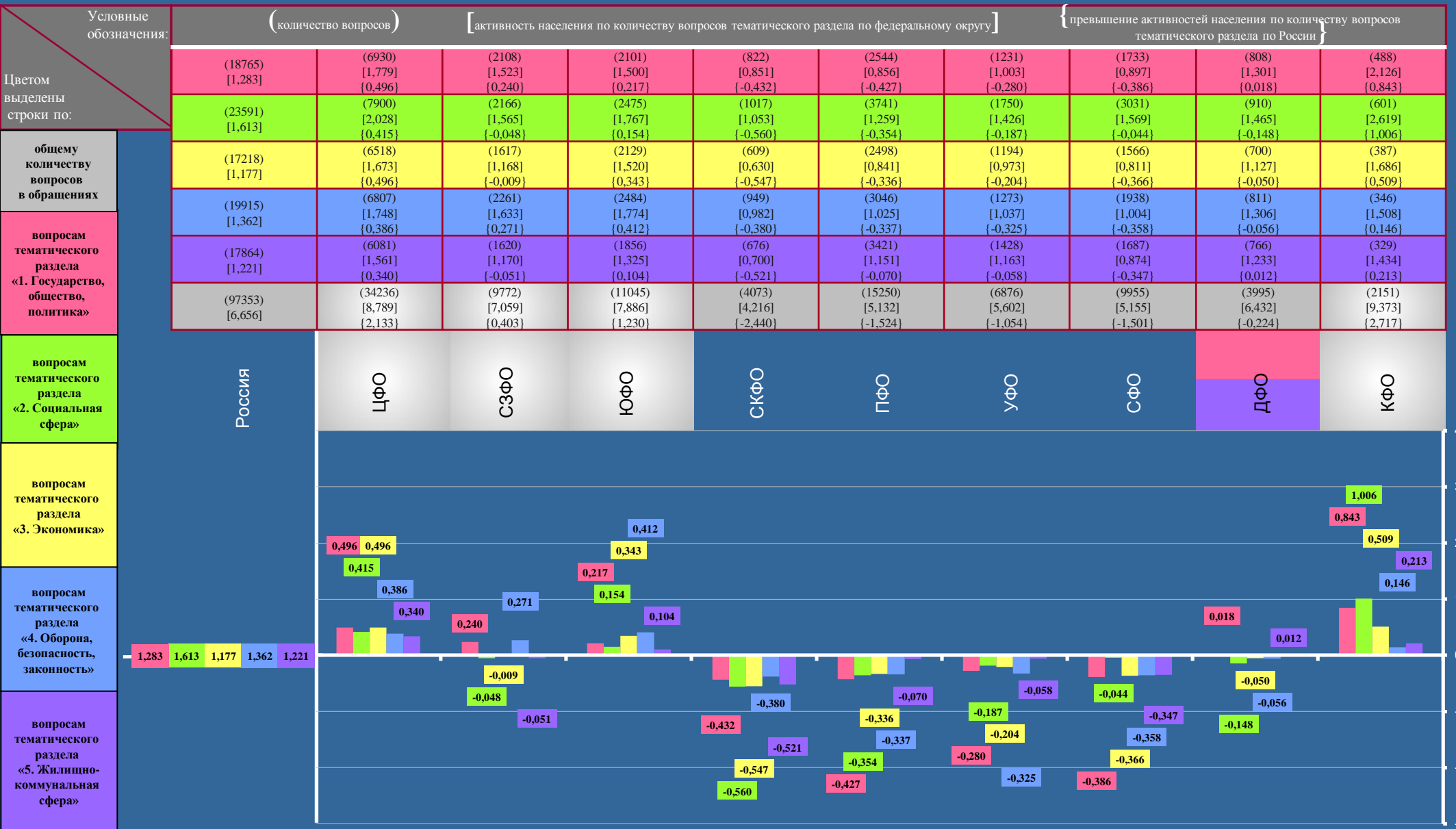
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (2,133), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		34236							
1	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	857	0,2200	2,5032	2,5032	0,0801	1	0,4005	3
2	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	668	0,1715	1,9512	4,4544	0,0741	2	0,4885	1
3	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	394	0,1012	1,1508	5,6052	0,0533	3	0,4318	2
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	652	0,1674	1,9044	7,5096	0,0433	4	0,0401	30
5	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	570	0,1463	1,6649	9,1745	0,0426	5	0,1067	21
6	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автостоянки	238	0,0611	0,6952	9,8697	0,0402	6	0,3809	4
7	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	514	0,1320	1,5013	11,3710	0,0390	7	0,1043	22
8	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	593	0,1522	1,7321	13,1031	0,0388	8	0,0280	33
9	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	425	0,1091	1,2414	14,3445	0,0372	9	0,1618	14
10	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	359	0,0922	1,0486	15,3931	0,0367	10	0,2145	8
11	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	441	0,1132	1,2881	16,6812	0,0364	11	0,1346	16
12	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	345	0,0886	1,0077	17,6889	0,0353	12	0,2075	11
13	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	229	0,0588	0,6689	18,3578	0,0325	13	0,2734	5
14	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	360	0,0924	1,0515	19,4093	0,0316	14	0,1373	15
15	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	303	0,0778	0,8850	20,2943	0,0306	15	0,1752	13
16	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	348	0,0893	1,0165	21,3108	0,0297	16	0,1208	18
17	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	232	0,0596	0,6776	21,9884	0,0288	17	0,2143	9
18	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	229	0,0588	0,6689	22,6573	0,0286	18	0,2149	7
19	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	375	0,0963	1,0953	23,7526	0,0281	19	0,0712	29
20	0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	148	0,0380	0,4323	24,1849	0,0264	20	0,2577	6
21	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	373	0,0958	1,0895	25,2744	0,0248	21	0,0222	35
22	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора	137	0,0352	0,4002	25,6746	0,0226	22	0,2102	10
23	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	232	0,0596	0,6776	26,3522	0,0221	23	0,1147	19
24	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	123	0,0316	0,3593	26,7115	0,0207	24	0,1949	12
25	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	278	0,0714	0,8120	27,5235	0,0197	25	0,0354	32
26	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	166	0,0426	0,4849	28,0084	0,0175	26	0,1079	20
27	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасность пассажирских перевозок)	155	0,0398	0,4527	28,4611	0,0160	27	0,0952	24
28	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	109	0,0280	0,3184	28,7795	0,0155	28	0,1304	17
29	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	216	0,0555	0,6309	29,4104	0,0151	29	0,0238	34
30	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	197	0,0506	0,5754	29,9858	0,0148	30	0,0372	31
31	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	139	0,0357	0,4060	30,3918	0,0147	31	0,0907	26
32	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	130	0,0334	0,3797	30,7715	0,0144	32	0,0941	25
33	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	136	0,0349	0,3972	31,1687	0,0135	33	0,0757	28
34	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	122	0,0313	0,3564	31,5251	0,0127	34	0,0770	27
35	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	95	0,0244	0,2775	31,8026	0,0124	35	0,0977	23

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,496), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	345	0,0886	1,0077	1,0077	0,0353	1	0,2075	3
2	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	303	0,0778	0,8850	1,8927	0,0306	2	0,1752	5
3	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	232	0,0596	0,6776	2,5703	0,0288	3	0,2143	2
4	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	229	0,0588	0,6689	3,2392	0,0286	4	0,2149	1
5	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	123	0,0316	0,3593	3,5985	0,0207	5	0,1949	4
6	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	278	0,0714	0,8120	4,4105	0,0197	6	0,0354	19
7	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	197	0,0506	0,5754	4,9859	0,0148	7	0,0372	16
8	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	139	0,0357	0,4060	5,3919	0,0147	8	0,0907	8
9	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	136	0,0349	0,3972	5,7891	0,0135	9	0,0757	10
10	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	122	0,0313	0,3564	6,1455	0,0127	10	0,0770	9
11	0001.0001.0022.0127 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	65	0,0167	0,1899	6,3354	0,0118	11	0,1159	6
12	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	123	0,0316	0,3593	6,6947	0,0117	12	0,0604	11
13	0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	69	0,0177	0,2015	6,8962	0,0116	13	0,1101	7
14	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	157	0,0403	0,4586	7,3548	0,0100	14	0,0036	30
15	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	84	0,0216	0,2454	7,6002	0,0064	15	0,0174	25
16	0001.0001.0006.0032 Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты	33	0,0085	0,0964	7,6966	0,0058	16-17	0,0553	12
17	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	54	0,0139	0,1577	7,8543	0,0058	16-17	0,0365	17
18	0001.0002.0025.0787 Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	38	0,0098	0,1110	7,9653	0,0054	18	0,0442	14
19	0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	45	0,0116	0,1314	8,0967	0,0051	19	0,0338	20
20	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	54	0,0139	0,1577	8,2544	0,0048	20	0,0211	23
21	0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	29	0,0074	0,0847	8,3391	0,0047	21	0,0436	15
22	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	44	0,0113	0,1285	8,4676	0,0045	22-24	0,0258	22
23	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	61	0,0157	0,1782	8,6458	0,0045	22-24	0,0097	28
24	0001.0002.0028.1014 Деятельность жилищных накопительных кооперативов	24	0,0062	0,0701	8,7159	0,0045	22-24	0,0444	13
25	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	42	0,0108	0,1227	8,8386	0,0044	25	0,0272	21
26	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	52	0,0133	0,1519	8,9905	0,0043	26-27	0,0173	26
27	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	51	0,0131	0,1490	9,1395	0,0043	26-27	0,0175	24
28	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	52	0,0133	0,1519	9,2914	0,0042	28-29	0,0153	27
29	0001.0001.0006.0809 Право на свободный выезд за пределы Российской федерации и въезд в Российскую Федерацию	29	0,0074	0,0847	9,3761	0,0042	28-29	0,0364	18
30	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	53	0,0136	0,1548	9,5309	0,0039	30	0,0089	29

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,415), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	668	0,1715	1,9512	1,9512	0,0741	1	0,4885	1
2	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	375	0,0963	1,0953	3,0465	0,0281	2	0,0712	4
3	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора	137	0,0352	0,4002	3,4467	0,0226	3	0,2102	2
4	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	109	0,0280	0,3184	3,7651	0,0155	4	0,1304	3
5	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	216	0,0555	0,6309	4,3960	0,0151	5	0,0238	15
6	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	91	0,0234	0,2658	4,6618	0,0092	6	0,0532	9
7	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	75	0,0193	0,2191	4,8809	0,0086	7	0,0589	6
8	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	93	0,0239	0,2716	5,1525	0,0082	8	0,0364	11
9	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	102	0,0262	0,2979	5,4504	0,0079	9-10	0,0226	16
10	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	68	0,0175	0,1986	5,6490	0,0079	9-10	0,0548	8
11	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	52	0,0133	0,1519	5,8009	0,0074	11	0,0625	5
12	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	87	0,0223	0,2541	6,0550	0,0066	12-13	0,0189	20
13	0002.0014.0143.1089 Отношение к больным и их родственникам	43	0,0110	0,1256	6,1806	0,0066	12-13	0,0588	7
14	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	59	0,0151	0,1723	6,3529	0,0056	14-15	0,0295	13-14
15	0002.0013.0142.0294 Телевидение	50	0,0128	0,1460	6,4989	0,0056	14-15	0,0371	10
16	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	74	0,0190	0,2161	6,7150	0,0053	16	0,0107	26
17	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	40	0,0103	0,1168	6,8318	0,0045	17	0,0295	13-14
18	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	34	0,0087	0,0993	6,9311	0,0044	18	0,0346	12
19	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	53	0,0136	0,1548	7,0859	0,0039	19	0,0089	28
20	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	60	0,0154	0,1753	7,2612	0,0038	20	0,0007	31
21	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	36	0,0092	0,1052	7,3664	0,0035	21	0,0199	19
22	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	29	0,0074	0,0847	7,4511	0,0030	22-23	0,0179	21
23	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	24	0,0062	0,0701	7,5212	0,0030	22-23	0,0218	18
24	0002.0007.0067.1418 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	28	0,0072	0,0818	7,6030	0,0029	24	0,0171	22
25	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	21	0,0054	0,0613	7,6643	0,0028	25	0,0223	17
26	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	34	0,0087	0,0993	7,7636	0,0023	26	0,0027	30
27	0002.0013.0139.0280 Система основного общего образования	28	0,0072	0,0818	7,8454	0,0021	27-28	0,0048	29
28	0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	18	0,0046	0,0526	7,8980	0,0021	27-28	0,0156	23
29	0002.0006.0065.0658 Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	20	0,0051	0,0584	7,9564	0,0020	29-30	0,0111	25
30	0002.0014.0143.1102 Социальная поддержка инвалидов	21	0,0054	0,0613	8,0177	0,0020	29-30	0,0099	27
31	0002.0013.0139.1435 Предоставление общежития	14	0,0036	0,0409	8,0586	0,0018	31	0,0132	24

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,496), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	32 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
			Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	394	0,1012	1,1508	1,1508	0,0533	1	0,4318	1
2	0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	238	0,0611	0,6952	1,8460	0,0402	2	0,3809	2
3	0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	425	0,1091	1,2414	3,0874	0,0372	3	0,1618	5
4	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	359	0,0922	1,0486	4,1360	0,0367	4	0,2145	4
5	0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	148	0,0380	0,4323	4,5683	0,0264	5	0,2577	3
6	0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	155	0,0398	0,4527	5,0210	0,0160	6	0,0952	7
7	0003.0009.0099.0410	Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	95	0,0244	0,2775	5,2985	0,0124	7	0,0977	6
8	0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	178	0,0457	0,5199	5,8184	0,0122	8	0,0166	29
9	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	123	0,0316	0,3593	6,1777	0,0118	9	0,0614	9
10	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	80	0,0205	0,2337	6,4114	0,0107	10	0,0858	8
11	0003.0008.0087.0953	Контроль за банковской системой	102	0,0262	0,2979	6,7093	0,0102	11	0,0575	10
12	0003.0008.0087.0335	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	122	0,0313	0,3564	7,0657	0,0094	12	0,0267	24
13	0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	134	0,0344	0,3914	7,4571	0,0089	13	0,0083	32
14	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	68	0,0175	0,1986	7,6557	0,0076	14-15	0,0497	12
15	0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	61	0,0157	0,1782	7,8339	0,0076	14-15	0,0570	11
16	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	93	0,0239	0,2716	8,1055	0,0072	16	0,0210	27-28
17	0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	97	0,0249	0,2833	8,3888	0,0069	17	0,0131	31
18	0003.0009.0099.0408	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	64	0,0164	0,1869	8,5757	0,0064	18	0,0369	17
19	0003.0008.0086.0760	Земельный налог	40	0,0103	0,1168	8,6925	0,0057	19	0,0480	13
20	0003.0009.0097.0366	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	64	0,0164	0,1869	8,8794	0,0054	20	0,0215	26
21	0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	59	0,0151	0,1723	9,0517	0,0053	21	0,0244	25
22	0003.0008.0086.0332	Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	51	0,0131	0,1490	9,2007	0,0052	22	0,0298	22-23
23	0003.0009.0099.0395	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	40	0,0103	0,1168	9,3175	0,0050	23	0,0367	18
24	0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	32	0,0082	0,0935	9,4110	0,0049	24	0,0442	14
25	0003.0009.0099.0406	Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	34	0,0087	0,0993	9,5103	0,0046	25-26	0,0377	16
26	0003.0011.0123.0717	Земельные споры (судебные)	41	0,0105	0,1198	9,6301	0,0046	25-26	0,0304	20
27	0003.0009.0093.0353	Оборонно-промышленный комплекс, космос	30	0,0077	0,0876	9,7177	0,0045	27	0,0393	15
28	0003.0009.0097.0368	Жилищное строительство в городах	38	0,0098	0,1110	9,8287	0,0044	28-29	0,0299	21
29	0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	55	0,0141	0,1606	9,9893	0,0044	28-29	0,0147	30
30	0003.0008.0078.0327	Управление в сфере финансов и денежного обращения	32	0,0082	0,0935	10,0828	0,0040	30-31	0,0298	22-23
31	0003.0009.0096.0889	Строительные недостатки	42	0,0108	0,1227	10,2055	0,0040	30-31	0,0210	27-28
32	0003.0008.0086.0334	Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение	25	0,0064	0,0730	10,2785	0,0039	32	0,0350	19

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,386), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	652	0,1674	1,9044	1,9044	0,0433	1	0,0401	9
2	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	570	0,1463	1,6649	3,5693	0,0426	2	0,1067	3
3	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	514	0,1320	1,5013	5,0706	0,0390	3	0,1043	4
4	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	593	0,1522	1,7321	6,8027	0,0388	4	0,0280	12
5	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	348	0,0893	1,0165	7,8192	0,0297	5	0,1208	1
6	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	373	0,0958	1,0895	8,9087	0,0248	6	0,0222	13
7	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	232	0,0596	0,6776	9,5863	0,0221	7	0,1147	2
8	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	135	0,0347	0,3943	9,9806	0,0104	8	0,0286	11
9	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	81	0,0208	0,2366	10,2172	0,0095	9	0,0661	5
10	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	82	0,0211	0,2395	10,4567	0,0079	10	0,0413	8
11	0004.0018.0170.1222 Общие положения в сфере правосудия	38	0,0098	0,1110	10,5677	0,0065	11	0,0617	6
12	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	75	0,0193	0,2191	10,7868	0,0060	12	0,0198	15
13	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	41	0,0105	0,1198	10,9066	0,0051	13	0,0387	10
14	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	29	0,0074	0,0847	10,9913	0,0045	14	0,0416	7
15	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	37	0,0095	0,1081	11,0994	0,0038	15	0,0218	14
16	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	35	0,0090	0,1022	11,2016	0,0034	16	0,0180	16
17	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	24	0,0062	0,0701	11,2717	0,0024	17	0,0126	20
18	0004.0015.0147.0499 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов	29	0,0074	0,0847	11,3564	0,0023	18-19	0,0077	25
19	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	31	0,0080	0,0905	11,4469	0,0023	18-19	0,0052	27
20	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	17	0,0044	0,0497	11,4966	0,0021	20-21	0,0148	18
21	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	33	0,0085	0,0964	11,5930	0,0021	20-21	0,0009	30
22	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	13	0,0033	0,0380	11,6310	0,0019	22	0,0164	17
23	0004.0016.0159.1256 Привлечение к административной ответственности	13	0,0033	0,0380	11,6690	0,0017	23-24	0,0133	19
24	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	18	0,0046	0,0526	11,7216	0,0017	23-24	0,0084	24
25	0004.0019.0179.0566 Органы ЗАГСА	12	0,0031	0,0351	11,7567	0,0016	25	0,0125	21
26	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	18	0,0046	0,0526	11,8093	0,0015	26-27	0,0053	26
27	0004.0019.0181.0568 Нотариат	14	0,0036	0,0409	11,8502	0,0015	26-27	0,0091	23
28	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	20	0,0051	0,0584	11,9086	0,0013	28-29	0,0019	29
29	0004.0016.0162.0743 Борьба с организованной преступностью	9	0,0023	0,0263	11,9349	0,0013	28-29	0,0109	22
30	0004.0018.0171.0544 Органы судейского сообщества	13	0,0033	0,0380	11,9729	0,0011	30	0,0051	28

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,340), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		6081							
1	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	857	0,2200	2,5032	2,5032	0,0801	1	0,4005	1
2	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	441	0,1132	1,2881	3,7913	0,0364	2	0,1346	4
3	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	229	0,0588	0,6689	4,4602	0,0325	3	0,2734	2
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	360	0,0924	1,0515	5,5117	0,0316	4	0,1373	3
5	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	166	0,0426	0,4849	5,9966	0,0175	5	0,1079	5
6	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	130	0,0334	0,3797	6,3763	0,0144	6	0,0941	7
7	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	81	0,0208	0,2366	6,6129	0,0115	7	0,0969	6
8	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	149	0,0383	0,4352	7,0481	0,0105	8	0,0171	14
9	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	72	0,0185	0,2103	7,2584	0,0093	9	0,0716	8
10	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	67	0,0172	0,1957	7,4541	0,0082	10	0,0601	9
11	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	105	0,0270	0,3067	7,7608	0,0068	11	0,0027	19
12	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	47	0,0121	0,1373	7,8981	0,0066	12	0,0551	10
13	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	77	0,0198	0,2249	8,1230	0,0065	13	0,0246	13
14	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	55	0,0141	0,1606	8,2836	0,0063	14	0,0435	11
15	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	59	0,0151	0,1723	8,4559	0,0061	15	0,0377	12
16	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	92	0,0236	0,2687	8,7246	0,0060	16	0,0047	18
17	0005.0005.0057.1505 Выдача ипотечных кредитов	15	0,0039	0,0438	8,7684	0,0021	17	0,0161	15
18	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	17	0,0044	0,0497	8,8181	0,0020	18	0,0137	16
19	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	21	0,0054	0,0613	8,8794	0,0019	19-20	0,0089	17
20	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	29	0,0074	0,0847	8,9641	0,0019	19-20	0,0025	20

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превращение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выделением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопросов	И. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации				(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																				
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превращение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса															Рекомендации автора обращения по совершенствованию																				
						31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите			Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав и свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав и свобод	31.4. о содействии в реализации конституционных прав и свобод	32.1. о нарушении законов и нормативных правовых актов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушениях прав	Ж1.2. его нарушениях свобод		Ж1.3. его нарушениях законных интересов	Ж1.4. нарушениях прав других лиц	Ж1.5. нарушениях свобод других лиц	Ж1.6. нарушениях законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сфере деятельности государства	П3.2. социальное развитие субъекта области	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества										
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Автостоянки и автопарковки	(238) [100,000]	I.	(14) [5,882]	III. (190) [79,832]	Региональный (190) [79,832]	Региональные органы исполнительной власти (79,832)	(21) [8,824]	(2) [0,840]	(3) [1,261]	(1) [0,420]	(6) [2,521]	(15) [6,303]	(102) [42,857]	(0) [0,000]	(8) [3,361]	(7) [2,843]	(0) [0,000]	(11) [4,622]	(1) [0,420]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
				(3) [1,261]				(190) [79,832]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				(190) [79,832]				(31) [13,025]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				I.				(42) [9,882]	(3) [0,706]	(147) [34,588]	(20) [4,706]	(1) [0,235]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,412]	(21) [4,942]	(85) [20,000]	(0) [0,000]	(5) [1,176]	(4) [0,941]	(0) [0,000]	(5) [1,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придорожных территорий	(425) [100,000]	I.	(42) [9,882]	IV. (233) [54,824]	Местный (54,824)	Органы местного самоуправления (54,824)	(16) [3,765]	(0) [0,000]	(2) [0,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(199) [46,823]	(0) [0,000]	(16) [3,765]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
				(3) [0,706]				(147) [34,588]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				(147) [34,588]				(233) [54,824]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				I.				(359) [100,000]	(359) [100,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Работа прокуратуры	(652) [100,000]	I.	(652) [100,000]	I.	Федеральный (652) [100,000]	Федеральные государственные органы (652) [100,000]	(59) [9,049]	(0) [0,000]	(4) [0,613]	(1) [0,153]	(49) [7,515]	(11) [1,687]	(406) [62,271]	(0) [0,000]	(18) [2,761]	(69) [10,583]	(0) [0,000]	(29) [4,448]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,920]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
				(0)				(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				(652) [100,000]				(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				I.				(570) [100,000]	(570) [100,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. вопросы местного значения	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(514) [100,000]	I.	(437) [85,019]	I.	Федеральный (437) [85,019]	Федеральные органы исполнительной власти (387) [75,290]	(35) [6,809]	(4) [0,778]	(2) [0,389]	(0) [0,000]	(292) [56,808]	(27) [5,255]	(25) [4,864]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
				(77) [14,981]				(3) [0,584]	(0) [0,000]	(1) [0,195]	(0) [0,000]	(45) [8,755]	(0) [0,000]	(0) [0,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]					
			I.	(593) [100,000]	(593) [100,000]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

31 наименование вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,403), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации				
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли	
										9772
1	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	288	0,2080	2,9472	2,9472	0,1704	1	2,3822	1	
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	341	0,2463	3,4896	6,4368	0,1478	2	2,0094	2	
3	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	274	0,1979	2,8039	9,2407	0,0738	3	0,9396	3	
4	0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж	71	0,0513	0,7266	9,9673	0,0432	4	0,6054	4	
5	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	112	0,0809	1,1461	11,1134	0,0429	5	0,5750	5	
6	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	71	0,0513	0,7266	11,8400	0,0314	6	0,4277	6	
7	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	96	0,0693	0,9824	12,8224	0,0235	7	0,2942	7	
8	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	50	0,0361	0,5117	13,3341	0,0213	8	0,2888	8	
9	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	98	0,0708	1,0029	14,3370	0,0191	9	0,2263	10	
10	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	124	0,0896	1,2689	15,6059	0,0186	10	0,2016	12	
11	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	32	0,0231	0,3275	15,9334	0,0165	11	0,2289	9	
12	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	33	0,0238	0,3377	16,2711	0,0153	12	0,2093	11	
13	0002.0007.0071.1417 Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	44	0,0318	0,4503	16,7214	0,0135	13	0,1750	13	
14	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	162	0,1170	1,6578	18,3792	0,0133	14	0,0996	23	
15	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	48	0,0347	0,4912	18,8704	0,0114	15	0,1409	14	
16	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	95	0,0686	0,9722	19,8426	0,0102	16	0,0950	28	
17	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	41	0,0296	0,4196	20,2622	0,0098	17	0,1217	16	
18	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	18	0,0130	0,1842	20,4464	0,0092	18	0,1267	15	
19	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	26	0,0188	0,2661	20,7125	0,0091	19	0,1202	17	
20	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	46	0,0332	0,4707	21,1832	0,0089	20	0,1050	21	
21	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	20	0,0144	0,2047	21,3879	0,0087	21	0,1184	18	
22	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	31	0,0224	0,3172	21,7051	0,0085	22-23	0,1077	20	
23	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	58	0,0419	0,5935	22,2986	0,0085	22-23	0,0922	29	
24	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	16	0,0116	0,1637	22,4623	0,0082	24	0,1134	19	
25	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	168	0,1214	1,7192	24,1815	0,0080	25	0,0151	31	
26	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	33	0,0238	0,3377	24,5192	0,0078	26	0,0973	27	
27	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	24	0,0173	0,2456	24,7648	0,0076	27-28	0,0997	22	
28	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	142	0,1026	1,4531	26,2179	0,0076	27-28	0,0263	30	
29	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	24	0,0173	0,2456	26,4635	0,0075	29	0,0987	25	
30	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	15	0,0108	0,1535	26,6170	0,0072	30	0,0991	24	
31	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	14	0,0101	0,1433	26,7603	0,0071	31	0,0981	26	

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,240), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	31 наименование вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	341	0,2463	3,4896	3,4896	0,1478	1	2,0094	1
2	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	112	0,0809	1,1461	4,6357	0,0429	2	0,5750	2
3	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	71	0,0513	0,7266	5,3623	0,0314	3	0,4277	3
4	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	98	0,0708	1,0029	6,3652	0,0191	4	0,2263	5
5	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	32	0,0231	0,3275	6,6927	0,0165	5	0,2289	4
6	0001.0002.0025.1353 Обеспечение бескризисного развития экономики	26	0,0188	0,2661	6,9588	0,0091	6	0,1202	6
7	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	31	0,0224	0,3172	7,2760	0,0085	7	0,1077	8
8	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	16	0,0116	0,1637	7,4397	0,0082	8	0,1134	7
9	0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	15	0,0108	0,1535	7,5932	0,0072	9	0,0991	9
10	0001.0001.0006.0031 Право на получение и распространение информации	17	0,0123	0,1740	7,7672	0,0070	10	0,0939	11
11	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	12	0,0087	0,1228	7,8900	0,0069	11	0,0951	10
12	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	14	0,0101	0,1433	8,0333	0,0061	12	0,0827	12
13	0001.0001.0017.0100 Профсоюзы	9	0,0065	0,0921	8,1254	0,0057	13	0,0798	13
14	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	57	0,0412	0,5833	8,7087	0,0054	14	0,0451	17
15	0001.0001.0017.0652 Тоталитарные секты. Урон личности и государству	22	0,0159	0,2251	8,9338	0,0051	15	0,0628	14
16	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	15	0,0108	0,1535	9,0873	0,0042	16	0,0549	16
17	0001.0001.0017.1275 Общественные объединения	10	0,0072	0,1023	9,1896	0,0041	17	0,0561	15
18	0001.0001.0005.0024 Законодательство Российской Федерации о гражданстве. Деятельность ФМС России в отношении мигрантов	12	0,0087	0,1228	9,3124	0,0032	18	0,0396	20
19	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	5	0,0036	0,0512	9,3636	0,0031	19	0,0440	18
20	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	8	0,0058	0,0819	9,4455	0,0030	20	0,0398	19
21	0001.0002.0025.0787 Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	10	0,0072	0,1023	9,5478	0,0028	21	0,0355	24
22	0001.0001.0006.0048 Права различных категорий граждан, правозащитные организации	6	0,0043	0,0614	9,6092	0,0027	22-23	0,0378	21-22
23	0001.0002.0025.1338 Эффективность закупок и расходов	5	0,0036	0,0512	9,6604	0,0027	22-23	0,0378	21-22
24	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	46	0,0332	0,4707	10,1311	0,0026	24-25	0,0115	31
25	0001.0002.0027.0986 Сроки рассмотрения заявлений по вопросам лицензирования	4	0,0029	0,0409	10,1720	0,0026	24-25	0,0368	23
26	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	16	0,0116	0,1637	10,3357	0,0025	26	0,0271	30
27	0001.0001.0005.0011 Внутророссийская миграция в субъектах Российской Федерации	4	0,0029	0,0409	10,3766	0,0024	27	0,0337	25
28	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	12	0,0087	0,1228	10,4994	0,0023	28-29	0,0273	29
29	0001.0001.0005.0014 Визовая политика. Депортация иностранных граждан, незаконно въехавших на территорию Российской Федерации	7	0,0051	0,0716	10,5710	0,0023	28-29	0,0295	28
30	0001.0001.0018.0875 Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	6	0,0043	0,0614	10,6324	0,0022	30	0,0296	26-27
31	0001.0002.0025.0177 Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)	4	0,0029	0,0409	10,6733	0,0021	31	0,0296	26-27

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,271), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2261							
1	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	288	0,2080	2,9472	2,9472	0,1704	1	2,3822	1
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	274	0,1979	2,8039	5,7511	0,0738	2	0,9396	2
3	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	96	0,0693	0,9824	6,7335	0,0235	3	0,2942	3
4	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	124	0,0896	1,2689	8,0024	0,0186	4	0,2016	4
5	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	162	0,1170	1,6578	9,6602	0,0133	5	0,0996	7
6	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	18	0,0130	0,1842	9,8444	0,0092	6	0,1267	5
7	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	46	0,0332	0,4707	10,3151	0,0089	7	0,1050	6
8	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	168	0,1214	1,7192	12,0343	0,0080	8	0,0151	25
9	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	24	0,0173	0,2456	12,2799	0,0075	9	0,0987	8
10	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	14	0,0101	0,1433	12,4232	0,0071	10	0,0981	9
11	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	33	0,0238	0,3377	12,7609	0,0056	11	0,0645	11
12	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	14	0,0101	0,1433	12,9042	0,0052	12	0,0704	10
13	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	10	0,0072	0,1023	13,0065	0,0045	13	0,0612	12
14	0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний	9	0,0065	0,0921	13,0986	0,0040	14	0,0551	13
15	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	6	0,0043	0,0614	13,1600	0,0031	15-16	0,0439	14
16	0004.0018.0177.1128 Исполнение решения суда по трудовым спорам	8	0,0058	0,0819	13,2419	0,0031	15-16	0,0418	15
17	0004.0015.0155.0899 Служебное время и отпуска военнослужащих	5	0,0036	0,0512	13,2931	0,0029	17	0,0409	16
18	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	16	0,0116	0,1637	13,4568	0,0028	18-19	0,0322	21
19	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	11	0,0079	0,1126	13,5694	0,0028	18-19	0,0366	18
20	0004.0016.0159.0507 Кадры Следственного комитета Российской Федерации	5	0,0036	0,0512	13,6206	0,0027	20	0,0378	17
21	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	7	0,0051	0,0716	13,6922	0,0026	21-22	0,0346	19
22	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	29	0,0209	0,2968	13,9890	0,0026	21-22	0,0225	23
23	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	27	0,0195	0,2763	14,2653	0,0025	23-24	0,0205	24
24	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	7	0,0051	0,0716	14,3369	0,0025	23-24	0,0326	20
25	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	19	0,0137	0,1944	14,5313	0,0024	25	0,0239	22

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превращение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопроса	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																														
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превращение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																										
					Уровень разрешения вопроса				Федеральные органы исполнительной власти				Региональные органы исполнительной власти				Органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению		
					31. Просьба автора обращения	32. Сообщение автора обращения	33. Критика автором обращения	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов	Ж1.1. его нарушенных прав			Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	
31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных свобод	Ж1.6. нарушенных законных интересов	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов					
I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Конфликты на бытовой почве	(288) [100,000]	I.	(284) [98,611]	Федеральный [98,611]	...																									
			III.			...																									
			IV.			...																									
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Рассмотрение обращения	(341) [100,000]	I.	(316) [92,669]	Федеральный [92,669]	...																									
			III.			...																									
						...																									
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Право на жилище и его неприкосновенность	(112) [100,000]	I.	(77) [68,750]	Федеральный [68,750]	...																									
			III.			...																									
			IV.			...																									
IV. вопросы местного значения	Преступления против личности	(96) [100,000]	I.	(96) [100,000]	Федеральный [100,000]	...																									
						...																									
						...																									

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований и доли количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,230), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	158	0,1128	1,4305	1,4305	0,0669	1	0,7402	2
2	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	125	0,0893	1,1317	2,5622	0,0663	2	0,7855	1
3	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	257	0,1835	2,3268	4,8890	0,0586	3	0,4501	3
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	255	0,1821	2,3087	7,1977	0,0580	4	0,4444	4
5	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	229	0,1635	2,0733	9,2710	0,0501	5	0,3692	7
6	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	142	0,1014	1,2856	10,5566	0,0448	6	0,4351	5
7	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	123	0,0878	1,1136	11,6702	0,0382	7	0,3679	8
8	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	85	0,0607	0,7696	12,4398	0,0362	8	0,4019	6
9	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	179	0,1278	1,6206	14,0604	0,0348	9	0,2236	14
10	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	125	0,0893	1,1317	15,1921	0,0310	10	0,2555	11
11	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	109	0,0778	0,9869	16,1790	0,0306	11	0,2771	9
12	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	117	0,0835	1,0593	17,2383	0,0302	12	0,2591	10
13	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	174	0,1243	1,5754	18,8137	0,0267	13	0,1086	29
14	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	151	0,1078	1,3671	20,1808	0,0227	14	0,0882	31
15	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	56	0,0400	0,5070	20,6878	0,0224	15	0,2430	12
16	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	53	0,0378	0,4799	21,1677	0,0219	16	0,2416	13
17	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	114	0,0814	1,0321	22,1998	0,0218	17	0,1364	25
18	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	105	0,0750	0,9507	23,1505	0,0216	18	0,1485	22
19	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	73	0,0521	0,6609	23,8114	0,0215	19	0,2017	15
20	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	175	0,1250	1,5844	25,3958	0,0213	20	0,0262	34
21	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	56	0,0400	0,5070	25,9028	0,0184	21	0,1824	17
22	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	51	0,0364	0,4617	26,3645	0,0182	22	0,1885	16
23	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	76	0,0543	0,6881	27,0526	0,0168	23	0,1252	27
24	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	35	0,0250	0,3169	27,3695	0,0159	24	0,1803	18
25	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	64	0,0457	0,5794	27,9489	0,0155	25	0,1254	26
26	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	63	0,0450	0,5704	28,5193	0,0153	26-27	0,1236	28
27	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	40	0,0286	0,3622	28,8815	0,0153	26-27	0,1619	19
28	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	103	0,0736	0,9325	29,8140	0,0152	28	0,0553	33
29	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	70	0,0500	0,6338	30,4478	0,0142	29-30	0,0956	30
30	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	35	0,0250	0,3169	30,7647	0,0142	29-30	0,1546	20
31	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	120	0,0857	1,0865	31,8512	0,0138	31-32	0,0069	35
32	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	35	0,0250	0,3169	32,1681	0,0138	31-32	0,1484	23
33	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	65	0,0464	0,5885	32,7566	0,0129	33	0,0852	32
34	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	21	0,0150	0,1901	32,9467	0,0126	34	0,1541	21
35	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	25	0,0179	0,2263	33,1730	0,0125	35	0,1452	24

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,217), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	123	0,0878	1,1136	1,1136	0,0382	1	0,3679	2
2	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	85	0,0607	0,7696	1,8832	0,0362	2	0,4019	1
3	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	109	0,0778	0,9869	2,8701	0,0306	3	0,2771	3
4	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	117	0,0835	1,0593	3,9294	0,0302	4	0,2591	4
5	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	73	0,0521	0,6609	4,5903	0,0215	5	0,2017	5
6	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	35	0,0250	0,3169	4,9072	0,0159	6	0,1803	6
7	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	64	0,0457	0,5794	5,4866	0,0155	7	0,1254	7
8	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	70	0,0500	0,6338	6,1204	0,0142	8	0,0956	8
9	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	42	0,0300	0,3803	6,5007	0,0090	9-10	0,0650	11
10	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	50	0,0357	0,4527	6,9534	0,0090	9-10	0,0521	15
11	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	30	0,0214	0,2716	7,2250	0,0076	11	0,0641	12
12	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	53	0,0378	0,4799	7,7049	0,0070	12	0,0166	29
13	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	43	0,0307	0,3893	8,0942	0,0068	13	0,0298	25
14	0001.0001.0017.1232 Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	21	0,0150	0,1901	8,2843	0,0066	14	0,0638	13
15	0001.0001.0014.1163 Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения	11	0,0079	0,0996	8,3839	0,0063	15-16	0,0749	9
16	0001.0001.0017.0652 Тоталитарные секты. Урон личности и государству	24	0,0171	0,2173	8,6012	0,0063	15-16	0,0550	14
17	0001.0002.0027.0614 Приемные Президента Российской Федерации	12	0,0086	0,1086	8,7098	0,0062	17	0,0726	10
18	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	39	0,0278	0,3531	9,0629	0,0055	18	0,0182	27
19	0001.0001.0006.0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	20	0,0143	0,1811	9,2440	0,0052	19	0,0445	19
20	0001.0001.0005.0005 Миграционное законодательство	14	0,0100	0,1268	9,3708	0,0050	20	0,0518	17
21	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	13	0,0093	0,1177	9,4885	0,0049	21	0,0520	16
22	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	15	0,0107	0,1358	9,6243	0,0046	22	0,0444	20
23	0001.0001.0006.0028 Свобода совести и вероисповедания	19	0,0136	0,1720	9,7963	0,0044	23	0,0333	22
24	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	18	0,0129	0,1630	9,9593	0,0041	24	0,0315	23
25	0001.0021.0204.0077 Помилование	25	0,0179	0,2263	10,1856	0,0040	25	0,0168	28
26	0001.0002.0024.0174 Правоохранительная служба	7	0,0050	0,0634	10,2490	0,0039	26	0,0470	18
27	0001.0001.0008.0620 Выборы, избирательная система	13	0,0093	0,1177	10,3667	0,0038	27	0,0345	21
28	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	14	0,0100	0,1268	10,4935	0,0036	28	0,0313	24
29	0001.0002.0024.0175 Военная служба	17	0,0121	0,1539	10,6474	0,0035	29	0,0245	26

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,154), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	174	0,1243	1,5754	1,5754	0,0267	1	0,1086	2
2	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	151	0,1078	1,3671	2,9425	0,0227	2	0,0882	5
3	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	63	0,0450	0,5704	3,5129	0,0153	3	0,1236	1
4	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	92	0,0657	0,8330	4,3459	0,0111	4	0,0123	26-27
5	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	72	0,0514	0,6519	4,9978	0,0110	5	0,0448	13
6	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	38	0,0271	0,3440	5,3418	0,0105	6	0,0944	3
7	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	27	0,0193	0,2445	5,5863	0,0090	7-8	0,0894	4
8	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	34	0,0243	0,3078	5,8941	0,0090	7-8	0,0777	6
9	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	50	0,0357	0,4527	6,3468	0,0083	9-10	0,0408	14
10	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	32	0,0229	0,2897	6,6365	0,0083	9-10	0,0699	7
11	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	64	0,0457	0,5794	7,2159	0,0082	11	0,0165	25
12	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	59	0,0421	0,5342	7,7501	0,0078	12	0,0186	24
13	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	21	0,0150	0,1901	7,9402	0,0059	13	0,0535	9
14	0002.0013.0139.1153 Ремонт образовательных учреждений	16	0,0114	0,1449	8,0851	0,0054	14	0,0545	8
15	0002.0007.0067.1418 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	13	0,0093	0,1177	8,2028	0,0050	15	0,0530	10
16	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	26	0,0186	0,2354	8,4382	0,0047	16	0,0269	22
17	0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	10	0,0071	0,0905	8,5287	0,0044	17	0,0494	11
18	0002.0014.0143.1090 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых	11	0,0079	0,0996	8,6283	0,0043	18	0,0452	12
19	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	17	0,0121	0,1539	8,7822	0,0041	19-20	0,0337	17-18
20	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	17	0,0121	0,1539	8,9361	0,0041	19-20	0,0337	17-18
21	0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	10	0,0071	0,0905	9,0266	0,0037	21	0,0391	15
22	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	27	0,0193	0,2445	9,2711	0,0036	22	0,0093	28
23	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	22	0,0157	0,1992	9,4703	0,0033	23-25	0,0123	26-27
24	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	13	0,0093	0,1177	9,5880	0,0033	23-25	0,0273	21
25	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	18	0,0129	0,1630	9,7510	0,0033	23-25	0,0192	23
26	0002.0013.0139.0270 Труд и социальная защита работников системы образования	7	0,0050	0,0634	9,8144	0,0032	26	0,0367	16
27	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	9	0,0064	0,0815	9,8959	0,0030	27	0,0312	19
28	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	20	0,0143	0,1811	10,0770	0,0027	28	0,0065	29
29	0002.0006.0065.0228 Забастовки, трудовые конфликты	6	0,0043	0,0543	10,1313	0,0026	29	0,0286	20

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,343), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	158	0,1128	1,4305	1,4305	0,0669	1	0,7402	2
2	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	125	0,0893	1,1317	2,5622	0,0663	2	0,7855	1
3	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	142	0,1014	1,2856	3,8478	0,0448	3	0,4351	3
4	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	53	0,0378	0,4799	4,3277	0,0219	4	0,2416	4
5	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	35	0,0250	0,3169	4,6446	0,0142	5	0,1546	5
6	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	120	0,0857	1,0865	5,7311	0,0138	6-7	0,0069	26
7	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	35	0,0250	0,3169	6,0480	0,0138	6-7	0,1484	6
8	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	65	0,0464	0,5885	6,6365	0,0129	8	0,0852	13
9	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	25	0,0179	0,2263	6,8628	0,0125	9	0,1452	7
10	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	40	0,0286	0,3622	7,2250	0,0119	10	0,1116	10
11	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	78	0,0557	0,7062	7,9312	0,0117	11	0,0457	21
12	0003.0010.0121.0441 Таможенные органы	43	0,0307	0,3893	8,3205	0,0115	12	0,1007	12
13	0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	21	0,0150	0,1901	8,5106	0,0108	13	0,1264	8
14	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	24	0,0171	0,2173	8,7279	0,0106	14	0,1197	9
15	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	28	0,0200	0,2535	8,9814	0,0102	15	0,1056	11
16	0003.0010.0121.1503 Таможенный контроль	20	0,0143	0,1811	9,1625	0,0076	16	0,0804	14
17	0003.0009.0097.0368 Жилищное строительство в городах	17	0,0121	0,1539	9,3164	0,0067	17	0,0728	15
18	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	45	0,0321	0,4074	9,7238	0,0066	18	0,0243	24
19	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	23	0,0164	0,2082	9,9320	0,0057	19	0,0469	19
20	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	16	0,0114	0,1449	10,0769	0,0055	20	0,0555	17
21	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	35	0,0250	0,3169	10,3938	0,0052	21	0,0190	25
22	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	19	0,0136	0,1720	10,5658	0,0051	22	0,0436	23
23	0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность	10	0,0071	0,0905	10,6563	0,0049	23	0,0576	16
24	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	16	0,0114	0,1449	10,8012	0,0048	24-25	0,0463	20
25	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	40	0,0286	0,3622	11,1634	0,0048	24-25	0,0047	27
26	0003.0011.0125.0757 Охрана и использование водных ресурсов	10	0,0071	0,0905	11,2539	0,0046	26	0,0525	18
27	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	12	0,0086	0,1086	11,3625	0,0043	27	0,0439	22

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,412), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	257	0,1835	2,3268	2,3268	0,0586	1	0,4501	1
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	255	0,1821	2,3087	4,6355	0,0580	2	0,4444	2
3	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	229	0,1635	2,0733	6,7088	0,0501	3	0,3692	3
4	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	179	0,1278	1,6206	8,3294	0,0348	4	0,2236	5
5	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	125	0,0893	1,1317	9,4611	0,0310	5	0,2555	4
6	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	114	0,0814	1,0321	10,4932	0,0218	6	0,1364	10
7	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	105	0,0750	0,9507	11,4439	0,0216	7	0,1485	9
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	175	0,1250	1,5844	13,0283	0,0213	8	0,0262	26
9	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	56	0,0400	0,5070	13,5353	0,0184	9	0,1824	7
10	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	51	0,0364	0,4617	13,9970	0,0182	10	0,1885	6
11	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	76	0,0543	0,6881	14,6851	0,0168	11	0,1252	11
12	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	21	0,0150	0,1901	14,8752	0,0126	12	0,1541	8
13	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	50	0,0357	0,4527	15,3279	0,0125	13	0,1045	12
14	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	33	0,0236	0,2988	15,6267	0,0066	14	0,0430	16
15	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	17	0,0121	0,1539	15,7806	0,0065	15	0,0697	13
16	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	28	0,0200	0,2535	16,0341	0,0064	16	0,0491	15
17	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	14	0,0100	0,1268	16,1609	0,0058	17	0,0641	14
18	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	14	0,0100	0,1268	16,2877	0,0043	18	0,0405	20
19	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	11	0,0079	0,0996	16,3873	0,0041	19	0,0421	17
20	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	12	0,0086	0,1086	16,4959	0,0037	20	0,0357	22
21	0004.0015.0155.0496 Прохождение службы во внутренних войсках МВД России	7	0,0050	0,0634	16,5593	0,0036	21	0,0418	18
22	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	10	0,0071	0,0905	16,6498	0,0035	22	0,0361	21
23	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	13	0,0093	0,1177	16,7675	0,0034	23-24	0,0294	24
24	0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	6	0,0043	0,0543	16,8218	0,0034	23-24	0,0409	19
25	0004.0019.0179.0563 Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций	9	0,0064	0,0815	16,9033	0,0032	25	0,0332	23
26	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	18	0,0129	0,1630	17,0663	0,0031	26	0,0161	29
27	0004.0018.0171.0538 Арбитражные суды	4	0,0029	0,0362	17,1025	0,0024	27-28	0,0290	25
28	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	13	0,0093	0,1177	17,2202	0,0024	27-28	0,0140	30
29	0004.0016.0159.0518 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности	5	0,0036	0,0453	17,2655	0,0022	29-30	0,0248	27
30	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	10	0,0071	0,0905	17,3560	0,0022	29-30	0,0165	28

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

15 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,104), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	15 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1856							
1	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	56	0,0400	0,5070	0,5070	0,0224	1	0,2430	1
2	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	40	0,0286	0,3622	0,8692	0,0153	2	0,1619	2
3	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	103	0,0736	0,9325	1,8017	0,0152	3	0,0553	5
4	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	22	0,0157	0,1992	2,0009	0,0096	4	0,1078	3
5	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	19	0,0136	0,1720	2,1729	0,0083	5	0,0929	4
6	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	39	0,0278	0,3531	2,5260	0,0069	6	0,0388	8
7	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	42	0,0300	0,3803	2,9063	0,0067	7	0,0300	9
8	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	19	0,0136	0,1720	3,0783	0,0057	8	0,0539	6
9	0005.0005.0055.0955 Переселение работников ликвидируемых шахт	7	0,0050	0,0634	3,1417	0,0041	9	0,0500	7
10	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	9	0,0064	0,0815	3,2232	0,0029	10	0,0291	10
11	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	6	0,0043	0,0543	3,2775	0,0026	11	0,0286	11
12	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	21	0,0150	0,1901	3,4676	0,0025	12	0,0021	16
13	0005.0005.0055.0585 Проблемы жилья в сельской местности	4	0,0029	0,0362	3,5038	0,0020	13-15	0,0228	12
14	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	10	0,0071	0,0905	3,5943	0,0020	13-15	0,0145	14
15	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	5	0,0036	0,0453	3,6396	0,0020	13-15	0,0217	13

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,018), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		808							
1	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	35	0,0564	0,8761	0,8761	0,0448	1	0,7025	1
2	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	31	0,0499	0,7760	1,6521	0,0232	2	0,3754	2
3	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	16	0,0258	0,4005	2,0526	0,0166	3	0,2618	3
4	0001.0001.0005.0016 Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и ее реализация. Межведомственная комиссия по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом	13	0,0209	0,3254	2,3780	0,0161	4	0,2535	4
5	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	27	0,0435	0,6758	3,0538	0,0129	5	0,2166	6
6	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	69	0,1111	1,7272	4,7810	0,0126	6	0,2470	5
7	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	16	0,0258	0,4005	5,1815	0,0120	7	0,1930	7
8	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	13	0,0209	0,3254	5,5069	0,0119	8	0,1908	8
9	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	18	0,0290	0,4506	5,9575	0,0116	9	0,1897	9
10	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	13	0,0209	0,3254	6,2829	0,0097	10	0,1569	10
11	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	10	0,0161	0,2503	6,5332	0,0095	11	0,1517	11
12	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	14	0,0225	0,3504	6,8836	0,0086	12	0,1409	12
13	0001.0002.0025.1355 Социально-экономическое развитие муниципальных районов и городских округов	6	0,0097	0,1502	7,0338	0,0079	13	0,1225	15
14	0001.0002.0025.1354 Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений	8	0,0129	0,2003	7,2341	0,0078	14	0,1233	14
15	0001.0002.0025.1320 Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»	5	0,0081	0,1252	7,3593	0,0077	15	0,1190	16
16	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	10	0,0161	0,2503	7,6096	0,0073	16	0,1188	17
17	0001.0001.0006.0028 Свобода совести и вероисповедания	10	0,0161	0,2503	7,8599	0,0069	17	0,1116	18
18	0001.0001.0011.0074 Законодательство субъектов Российской Федерации	5	0,0081	0,1252	7,9851	0,0065	18	0,1005	19
19	0001.0002.0025.0888 Социально-экономическое развитие муниципальных образований	5	0,0081	0,1252	8,1103	0,0063	19-20	0,0975	21
20	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	36	0,0580	0,9011	9,0114	0,0063	19-20	0,1245	13
21	0001.0001.0017.1232 Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	9	0,0145	0,2253	9,2367	0,0061	21	0,0990	20
22	0001.0002.0024.0175 Военная служба	9	0,0145	0,2253	9,4620	0,0059	22	0,0959	23
23	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	15	0,0242	0,3755	9,8375	0,0056	23	0,0961	22
24	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	25	0,0403	0,6258	10,4633	0,0045	24	0,0876	24
25	0001.0001.0006.0056 Права беженцев и вынужденных переселенцев	12	0,0193	0,3004	10,7637	0,0041	25	0,0724	25

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	101	0,1626	2,5282	2,5282	0,0676	1	1,1014	1
2	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	62	0,0998	1,5519	4,0801	0,0495	2	0,7959	2
3	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	17	0,0274	0,4255	4,5056	0,0192	3	0,3022	3
4	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	18	0,0290	0,4506	4,9562	0,0177	4	0,2811	4
5	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	19	0,0306	0,4756	5,4318	0,0132	5	0,2147	5
6	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	16	0,0258	0,4005	5,8323	0,0125	6	0,2002	6
7	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	16	0,0258	0,4005	6,2328	0,0106	7	0,1714	8
8	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	9	0,0145	0,2253	6,4581	0,0094	8	0,1483	9
9	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	11	0,0177	0,2753	6,7334	0,0089	9	0,1428	10
10	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	10	0,0161	0,2503	6,9837	0,0082	10	0,1311	11
11	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	10	0,0161	0,2503	7,2340	0,0075	11	0,1209	12
12	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	116	0,1868	2,9036	10,1376	0,0064	12	0,1939	7
13	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	22	0,0354	0,5507	10,6883	0,0056	13	0,1028	13
14	0005.0005.0055.0955 Переселение работников ликвидируемых шахт	4	0,0064	0,1001	10,7884	0,0055	14	0,0867	14
15	0005.0005.0054.1159 Индивидуальное жилищное строительство	4	0,0064	0,1001	10,8885	0,0049	15	0,0775	16
16	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	20	0,0322	0,5006	11,3891	0,0044	16	0,0825	15
17	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	6	0,0097	0,1502	11,5393	0,0036	17	0,0588	17
18	0005.0005.0056.0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир	3	0,0048	0,0751	11,6144	0,0031	18	0,0494	18
19	0005.0005.0053.0722 Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	2	0,0032	0,0501	11,6645	0,0028	19-20	0,0439	20-21
20	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	2	0,0032	0,0501	11,7146	0,0028	19-20	0,0439	20-21
21	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	5	0,0081	0,1252	11,8398	0,0027	21	0,0441	19

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (2,717), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	54	0,2353	2,5105	2,5105	0,2223	1	2,3153	1
2	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	53	0,2309	2,4640	4,9745	0,2022	2	2,0326	2
3	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	47	0,2048	2,1850	7,1595	0,1576	3	1,4752	3
4	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	36	0,1569	1,6736	8,8331	0,1435	4	1,4723	4
5	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	34	0,1482	1,5807	10,4138	0,1239	5	1,2150	5
6	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	36	0,1569	1,6736	12,0874	0,1194	6	1,1107	6
7	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	39	0,1699	1,8131	13,9005	0,1153	7	0,9924	8
8	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	41	0,1787	1,9061	15,8066	0,1105	8	0,8820	9
9	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	24	0,1046	1,1158	16,9224	0,1009	9	1,0603	7
10	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	30	0,1307	1,3947	18,3171	0,0906	10	0,7928	10
11	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	25	0,1089	1,1623	19,4794	0,0834	11	0,7792	11
12	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	22	0,0959	1,0228	20,5022	0,0720	12	0,6633	13
13	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	18	0,0784	0,8368	21,3390	0,0693	13	0,7002	12
14	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	38	0,1656	1,7666	23,1056	0,0671	14	0,2864	28
15	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	25	0,1089	1,1623	24,2679	0,0630	15	0,4720	15
16	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	15	0,0654	0,6974	24,9653	0,0621	16	0,6481	14
17	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	36	0,1569	1,6736	26,6389	0,0595	17	0,2109	34
18	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	28	0,1220	1,3017	27,9406	0,0594	18	0,3608	23
19	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	21	0,0915	0,9763	28,9169	0,0535	19	0,4052	19
20	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	16	0,0697	0,7438	29,6607	0,0483	20	0,4223	18
21	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	18	0,0784	0,8368	30,4975	0,0473	21	0,3694	22
22	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	12	0,0523	0,5579	31,0554	0,0443	22-23	0,4377	17
23	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	11	0,0479	0,5114	31,5668	0,0443	22-23	0,4570	16
24	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	13	0,0566	0,6044	32,1712	0,0427	24	0,3959	20
25	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	16	0,0697	0,7438	32,9150	0,0391	25-26	0,2846	29
26	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	11	0,0479	0,5114	33,4264	0,0391	25-26	0,3789	21
27	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	12	0,0523	0,5579	33,9843	0,0371	27	0,3288	24
28	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	10	0,0436	0,4649	34,4492	0,0344	28	0,3262	25
29	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	13	0,0566	0,6044	35,0536	0,0343	29	0,2695	33
30	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	10	0,0436	0,4649	35,5185	0,0329	30	0,3047	27
31	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	9	0,0392	0,4184	35,9369	0,0326	31	0,3198	26
32	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	10	0,0436	0,4649	36,4018	0,0311	32	0,2769	30
33	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора	10	0,0436	0,4649	36,8667	0,0310	33	0,2749	32
34	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	19	0,0828	0,8833	37,7500	0,0295	34	0,0831	35
35	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	8	0,0349	0,3719	38,1219	0,0285	35	0,2753	31

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,843), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	47	0,2048	2,1850	2,1850	0,1576	1	1,4752	1
2	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	36	0,1569	1,6736	3,8586	0,1435	2	1,4723	2
3	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	22	0,0959	1,0228	4,8814	0,0720	3	0,6633	3
4	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	38	0,1656	1,7666	6,6480	0,0671	4	0,2864	7
5	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	21	0,0915	0,9763	7,6243	0,0535	5	0,4052	5
6	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	16	0,0697	0,7438	8,3681	0,0483	6	0,4223	4
7	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	10	0,0436	0,4649	8,8330	0,0344	7	0,3262	6
8	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	13	0,0566	0,6044	9,4374	0,0343	8	0,2695	8
9	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	19	0,0828	0,8833	10,3207	0,0295	9	0,0831	23
10	0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	7	0,0305	0,3254	10,6461	0,0246	10	0,2371	9
11	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	12	0,0523	0,5579	11,2040	0,0220	11	0,1029	21
12	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	6	0,0261	0,2789	11,4829	0,0217	12	0,2132	10
13	0001.0002.0025.0467 Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	6	0,0261	0,2789	11,7618	0,0215	13	0,2101	11
14	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	7	0,0305	0,3254	12,0872	0,0189	14	0,1518	16
15	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	5	0,0218	0,2325	12,3197	0,0186	15	0,1842	12
16	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	9	0,0392	0,4184	12,7381	0,0182	16	0,1031	20
17	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	11	0,0479	0,5114	13,2495	0,0177	17	0,0574	25
18	0001.0001.0006.0044 Право на образование	5	0,0218	0,2325	13,4820	0,0173	18-19	0,1647	14
19	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	6	0,0261	0,2789	13,7609	0,0173	18-19	0,1474	17
20	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	10	0,0436	0,4649	14,2258	0,0169	20	0,0643	24
21	0001.0001.0004.0646 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	4	0,0174	0,1860	14,4118	0,0166	21	0,1737	13
22	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	8	0,0349	0,3719	14,7837	0,0163	22	0,0925	22
23	0001.0001.0006.0058 Права реабилитированных жертв политических репрессий	4	0,0174	0,1860	14,9697	0,0160	23	0,1644	15
24	0001.0001.0005.0007 Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	5	0,0218	0,2325	15,2022	0,0154	24	0,1370	18
25	0001.0001.0009.0078 Администрация Президента Российской Федерации	3	0,0131	0,1395	15,3417	0,0121	25	0,1251	19

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

24 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,006), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	53	0,2309	2,4640	2,4640	0,2022	1	2,0326	1
2	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	39	0,1699	1,8131	4,2771	0,1153	2	0,9924	2
3	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	41	0,1787	1,9061	6,1832	0,1105	3	0,8820	3
4	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	30	0,1307	1,3947	7,5779	0,0906	4	0,7928	4
5	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	18	0,0784	0,8368	8,4147	0,0693	5	0,7002	5
6	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	36	0,1569	1,6736	10,0883	0,0595	6	0,2109	13
7	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	28	0,1220	1,3017	11,3900	0,0594	7	0,3608	8
8	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	12	0,0523	0,5579	11,9479	0,0443	8	0,4377	6
9	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	13	0,0566	0,6044	12,5523	0,0427	9	0,3959	7
10	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	10	0,0436	0,4649	13,0172	0,0329	10	0,3047	9
11	0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора	10	0,0436	0,4649	13,4821	0,0310	11	0,2749	11
12	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	8	0,0349	0,3719	13,8540	0,0285	12	0,2753	10
13	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	14	0,0610	0,6509	14,5049	0,0276	13	0,1496	19
14	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	7	0,0305	0,3254	14,8303	0,0248	14	0,2391	12
15	0002.0014.0143.0306 Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	9	0,0392	0,4184	15,2487	0,0235	15	0,1832	15
16	0002.0007.0073.0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	6	0,0261	0,2789	15,5276	0,0210	16	0,2029	14
17	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	5	0,0218	0,2325	15,7601	0,0179	17	0,1740	16
18	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	5	0,0218	0,2325	15,9926	0,0174	18	0,1668	18
19	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	6	0,0261	0,2789	16,2715	0,0165	19	0,1351	22
20	0002.0007.0074.0490 Признание участником ВОВ	4	0,0174	0,1860	16,4575	0,0164	20	0,1716	17
21	0002.0013.0139.1153 Ремонт образовательных учреждений	5	0,0218	0,2325	16,6900	0,0158	21	0,1421	20
22	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	7	0,0305	0,3254	17,0154	0,0148	22	0,0902	24
23	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	4	0,0174	0,1860	17,2014	0,0140	23	0,1357	21
24	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	4	0,0174	0,1860	17,3874	0,0135	24	0,1275	23

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

24 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,509), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		387							
1	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	54	0,2353	2,5105	2,5105	0,2223	1	2,3153	1
2	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	24	0,1046	1,1158	3,6263	0,1009	2	1,0603	2
3	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	25	0,1089	1,1623	4,7886	0,0834	3	0,7792	3
4	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	25	0,1089	1,1623	5,9509	0,0630	4	0,4720	4
5	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	18	0,0784	0,8368	6,7877	0,0473	5	0,3694	5
6	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	9	0,0392	0,4184	7,2061	0,0326	6	0,3198	6
7	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	8	0,0349	0,3719	7,5780	0,0264	7	0,2435	8
8	0003.0009.0102.1246 Законодательство в сфере торговли	6	0,0261	0,2789	7,8569	0,0250	8	0,2625	7
9	0003.0009.0098.0373 Земельная реформа. Частная собственность на землю	6	0,0261	0,2789	8,1358	0,0237	9	0,2429	9
10	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	6	0,0261	0,2789	8,4147	0,0206	10	0,1957	10
11	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	8	0,0349	0,3719	8,7866	0,0190	11	0,1336	11
12	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	6	0,0261	0,2789	9,0655	0,0164	12	0,1330	12
13	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	4	0,0174	0,1860	9,2515	0,0131	13	0,1213	13
14	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	5	0,0218	0,2325	9,4840	0,0120	14	0,0846	20
15	0003.0009.0099.0691 Установка и содержание остановок общественного транспорта	3	0,0131	0,1395	9,6235	0,0117	15-17	0,1190	14-16
16	0003.0009.0099.1126 Развитие транспортного комплекса	3	0,0131	0,1395	9,7630	0,0117	15-17	0,1190	14-16
17	0003.0012.0133.0818 Государственные и муниципальные архивы	3	0,0131	0,1395	9,9025	0,0117	15-17	0,1190	14-16
18	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	3	0,0131	0,1395	10,0420	0,0112	18	0,1107	17
19	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобства и безопасность пассажирских перевозок)	8	0,0349	0,3719	10,4139	0,0111	19	0,0144	24
20	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	5	0,0218	0,2325	10,6464	0,0106	20	0,0640	23
21	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	3	0,0131	0,1395	10,7859	0,0104	21	0,0984	18
22	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	3	0,0131	0,1395	10,9254	0,0098	22	0,0902	19
23	0003.0009.0099.0411 Водный транспорт (транспортное обслуживание населения)	2	0,0087	0,0930	11,0184	0,0081	23	0,0838	21
24	0003.0009.0100.0418 Доступ к сети местной телефонной связи	2	0,0087	0,0930	11,1114	0,0075	24	0,0745	22

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

23 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,146), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения данного федерального округа «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	23 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
			Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	34	0,1482	1,5807	1,5807	0,1239	1	1,2150	1
2	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	36	0,1569	1,6736	3,2543	0,1194	2	1,1107	2
3	0004.0015.0149.0481	Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	15	0,0654	0,6974	3,9517	0,0621	3	0,6481	3
4	0004.0015.0158.0498	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	11	0,0479	0,5114	4,4631	0,0443	4	0,4570	4
5	0004.0015.0158.0912	Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	7	0,0305	0,3254	4,7885	0,0274	5	0,2781	5
6	0004.0019.0179.0563	Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций	5	0,0218	0,2325	5,0210	0,0186	6	0,1842	6
7	0004.0015.0158.0915	Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	5	0,0218	0,2325	5,2535	0,0180	7	0,1750	7
8	0004.0015.0158.0906	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	4	0,0174	0,1860	5,4395	0,0164	8	0,1716	8
9	0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	4	0,0174	0,1860	5,6255	0,0117	9-10	0,1007	10
10	0004.0015.0147.0745	Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	8	0,0349	0,3719	5,9974	0,0117	9-10	0,0237	22
11	0004.0015.0147.0500	Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	3	0,0131	0,1395	6,1369	0,0110	11	0,1077	9
12	0004.0016.0159.0740	Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	6	0,0261	0,2789	6,4158	0,0091	12	0,0231	23
13	0004.0015.0147.0486	Льготы военнослужащих	2	0,0087	0,0930	6,5088	0,0084	13	0,0879	11
14	0004.0019.0178.0562	Военные прокуратуры	2	0,0087	0,0930	6,6018	0,0078	14	0,0796	12
15	0004.0015.0155.0911	Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей	2	0,0087	0,0930	6,6948	0,0075	15	0,0755	13
16	0004.0015.0149.0482	Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	2	0,0087	0,0930	6,7878	0,0061	16	0,0540	14
17	0004.0018.0171.1237	Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	2	0,0087	0,0930	6,8808	0,0058	17	0,0488	15
18	0004.0016.0159.0510	Органы безопасности	2	0,0087	0,0930	6,9738	0,0057	18	0,0478	16
19	0004.0015.0147.0748	Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	2	0,0087	0,0930	7,0668	0,0056	19	0,0457	17
20	0004.0019.0181.0570	Право на наследство	2	0,0087	0,0930	7,1598	0,0045	20	0,0303	21
21	0004.0016.0161.0708	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	1	0,0044	0,0465	7,2063	0,0041	21	0,0414	18
22	0004.0015.0150.0495	Служащие гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	1	0,0044	0,0465	7,2528	0,0040	22-23	0,0403	19-20
23	0004.0015.0152.1517	Инвентаризация недвижимого имущества Вооруженных Сил Российской Федерации, подлежащего передаче в собственность субъектов Российской Федерации или муниципальную собственность	1	0,0044	0,0465	7,2993	0,0040	22-23	0,0403	19-20

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

15 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,213), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	15 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	16	0,0697	0,7438	0,7438	0,0391	1-2	0,2846	3
2	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	11	0,0479	0,5114	1,2552	0,0391	1-2	0,3789	1
3	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	12	0,0523	0,5579	1,8131	0,0371	3	0,3288	2
4	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	10	0,0436	0,4649	2,2780	0,0311	4	0,2769	4
5	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	8	0,0349	0,3719	2,6499	0,0270	5	0,2538	5
6	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	8	0,0349	0,3719	3,0218	0,0259	6	0,2363	6
7	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	16	0,0697	0,7438	3,7656	0,0255	7	0,0792	12
8	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	11	0,0479	0,5114	4,2770	0,0228	8	0,1344	7
9	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	11	0,0479	0,5114	4,7884	0,0201	9	0,0933	11
10	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	0,0305	0,3254	5,1138	0,0131	10	0,0645	13
11	0005.0005.0059.1160 Перевод помещений из жилых в нежилые	3	0,0131	0,1395	5,2533	0,0121	11	0,1241	8
12	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	3	0,0131	0,1395	5,3928	0,0119	12	0,1220	9
13	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	3	0,0131	0,1395	5,5323	0,0104	13	0,0984	10
14	0005.0005.0056.0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	4	0,0174	0,1860	5,7183	0,0084	14	0,0514	14
15	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	3	0,0131	0,1395	5,8578	0,0070	15	0,0481	15

Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

		(количество вопросов)	[доля вида вопроса в общем количестве вопросов]	/активность населения по вопросу/	{превышения доли / активности среднего показателя по России}					
Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»										
(2638) [2,7097] /0,1804/										
№ п/п	Наименование федерального округа	Заявление			Жалоба			Предложение		
		(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}
1	РОССИЯ	(2593)	[2,6640]	/0,1773/	(45)	[0,0457]	/0,0031/	(0)	[0,0000]	/0,0000/
2	ЦФО	(856)	[2,5003] {-0,1637}	/0,2197/ {0,0424}	(1)	[0,0029] {-0,0428}	/0,0003/ {-0,0028}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
3	СЗФО	(250)	[2,5583] {-0,1057}	/0,1806/ {0,0033}	(0)	[0,0000] {-0,0457}	/0,0000/ {-0,0031}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
4	ЮФО	(276)	[2,4989] {-0,1651}	/0,1971/ {0,0198}	(0)	[0,0000] {-0,0457}	/0,0000/ {-0,0031}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
5	СКФО	(152)	[3,7319] {1,0679}	/0,1574/ {-0,0199}	(4)	[0,0982] {0,0525}	/0,0041/ {0,0010}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
6	ПФО	(397)	[2,6033] {-0,0607}	/0,1336/ {-0,0437}	(39)	[0,2557] {0,2100}	/0,0131/ {0,0100}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
7	УФО	(231)	[3,3595] {0,6955}	/0,1882/ {0,0109}	(0)	[0,0000] {-0,0457}	/0,0000/ {-0,0031}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
8	СФО	(266)	[2,6720] {0,0080}	/0,1377/ {-0,0396}	(0)	[0,0000] {-0,0457}	/0,0000/ {-0,0031}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
9	ДФО	(115)	[2,8786] {0,2146}	/0,1852/ {0,0079}	(1)	[0,0250] {-0,0207}	/0,0016/ {-0,0015}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
10	КФО	(50)	[2,3245] {-0,3395}	/0,2179/ {0,0406}	(0)	[0,0000] {-0,0457}	/0,0000/ {-0,0031}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В октябре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 88488 обращений, 8402 запроса информации и 20319 сообщений, из них из иностранных государств 2841 обращение, 173 запроса информации и 6616 сообщений. В октябре 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 60535 обращений в форме электронного документа, 21055 обращений в письменной форме и 6898 обращений в устной форме, включая 2586 обращений в форме электронного документа, 251 обращение в письменной форме и 4 обращения в устной форме из иностранных государств. В поступивших в октябре 2015 года обращениях содержалось 100447 вопросов, в том числе 67508 вопросов – в форме электронного документа, 25229 вопросов – в письменной форме и 7710 вопросов – в устной форме. В октябре 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 22195 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 23596 вопросов, что составило 25,082 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 23,491 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 42,779 процента, 41,430 процента и 15,791 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 1,528 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 6,261 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,42 раза, что ниже соответствующего показателя сентября 2015 года, когда превышение было в 11,58 раза, и выше соответствующего показателя октября 2014 года, когда превышение было в 9,20 раза.

В октябре 2015 года из Российской Федерации поступило 67,66 процента обращений в форме электронного документа, 24,29 процента обращений в письменной форме и 8,05 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 72,68 процента, 68,58 процента, 72,37 процента, 72,16 процента и 68,32 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 25,48 процента, 28,65 процента и 37,12 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Приволжском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 8,37 процента, 8,89 процента, 11,56 процента, 8,25 процента и 13,75 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось на 2,02 процента по сравнению с сентябрём 2015 года и выросло на 21,34 процента по сравнению с октябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 5,00 процента, на 0,80 процента, на 2,55 процента, на 1,11 процента, на 1,56 процента и на 49,85 процента и выросло по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 14,67 процента, на 13,73 процента, на 19,30 процента, на 25,38 процента, на 11,72 процента и на 68,85 процента. Иные ситуации сложились в Центральном и Северо-Западном федеральных округах, в Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального и Северо-Западного федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 2,69 процента и на 0,08 процента и выросло более значительно по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 30,52 процента и на 23,17 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года на 3,49 процента и выросло менее значительно по сравнению с октябрём 2014 года на 2,58 процента. Самые значительные снижение и рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, по сравнению соответственно с сентябрём 2015 года и октябрём 2014 года произошли из Крымского федерального округа соответственно на 49,85 процента и на 68,85 процента. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в октябре 2015 года, 34,74 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года в форме электронного документа, выросло на 0,60 процента по сравнению с сентябрём 2015 года и выросло более значительно на 35,37 процента по сравнению с октябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Приволжском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Приволжского и Сибирского федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 0,47 процента, на 9,54 процента и на 0,83 процента и выросло более значительно по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 49,44 процента, на 34,61 процента и на 13,94 процента. Иная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Уральском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в октябре 2015 года в форме электронного документа, снизилось по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 1,70 процента, на 4,50 процента, на 2,49 процента, на 0,70 процента, на 0,08 процента и на 6,64 процента и выросло по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 36,57 процента, на 25,90 процента, на 21,07 процента, на 36,02 процента, на 23,61 процента и в 2,01 раза. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2015 года, по сравнению с сентябрём 2015 года на 9,54 процента произошёл из Приволжского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2015 года, по сравнению с октябрём 2014 года в 2,01 раза произошёл из Крымского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2015 года, 33,97 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в октябре 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в октябре 2015 года, увеличились по сравнению с сентябрём 2015 года по Приволжскому и Сибирскому федеральным округам соответственно на 1,27 процента и на 0,03 процента и по сравнению с октябрём 2014 года по Центральному, Северо-Западному, Уральскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 3,20 процента, на 0,09 процента, на 0,03 процента и на 0,51 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года в письменной форме, снизилось на 9,01 процента по сравнению с сентябрём 2015 года и снизилось менее значительно на 0,25 процента по сравнению с октябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Дальневосточном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного федерального округа в октябре 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2015 года на 10,54 процента и снизилось менее значительно по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 7,39 процента. Иные ситуации сложились в Центральном и Северо-Западном федеральных округах, Южном, Приволжском и Крымском федеральных округах, Северо-Кавказском и Уральском федеральных округах, Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального и Северо-Западного федеральных округов в октябре 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 6,44 процента и на 10,79 процента и выросло менее значительно по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 1,43 процента и на 0,69 процента. Количество обращений, поступивших из Южного, Приволжского

и Крымского федеральных округов в октябре 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 0,63 процента, на 27,30 процента и на 71,00 процента и выросло по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 0,26 процента, на 2,24 процента и на 34,92 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Кавказского и Уральского федеральных округов в октябре 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 4,27 процента и на 0,38 процента и выросло более значительно по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 9,62 процента и на 5,09 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в октябре 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года на 10,14 процента и снизилось по сравнению с октябрём 2014 года на 19,91 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2015 года, по сравнению с сентябрём 2015 года на 71,00 процента произошло из Крымского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2015 года, по сравнению с октябрём 2014 года на 19,91 процента произошло из Сибирского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в октябре 2015 года, 36,45 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 47,28 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в октябре 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в октябре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,920 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в октябре 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, снизилось на 2,81 процента по сравнению с сентябрём 2015 года и снизилось более значительно по сравнению с октябрём 2014 года на 33,93 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 3,477 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в октябре 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 62,18 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 37,82 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 91,15 процента обращений поступило в форме электронного документа и 8,85 процента – в письменной форме. По сравнению с сентябрём 2015 года и октябрём 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В октябре 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года в устной форме, снизилось на 0,78 процента по сравнению с сентябрём 2015 года и снизилось менее значительно по сравнению с октябрём 2014 года на 0,36 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Южном федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Южного федерального округа в октябре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2015 года на 20,47 процента и снизилось менее значительно по сравнению с октябрём 2014 года на 15,86 процента. Иные ситуации сложились в Центральном федеральном округе, Северо-Западном и Северо-Кавказском федеральных округах, Приволжском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах, Уральском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа в октябре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года на 10,08 процента и выросло более значительно по сравнению с октябрём 2014 года на 15,76 процента. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Северо-Кавказского федеральных округов в октябре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 12,23 процента и на 4,22 процента и снизилось более значительно по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 12,54 процента и на 12,88 процента. Количество обращений, поступивших из Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов в октябре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 1,41 процента, на 16,41 процента и на 17,62 процента и снизилось по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 9,65 процента, на 9,83 процента и на 7,72 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского и Крымского федеральных округов в октябре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 9,93 процента и на 26,74 процента и выросло по сравнению с октябрём 2014 года соответственно на 0,78 процента и на 88,06 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в октябре 2015 года, по сравнению с сентябрём 2015 года на 26,74 процента произошло из Крымского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в октябре 2015 года, по сравнению с октябрём 2014 года на 15,86 процента произошло из Южного федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в октябре 2015 года, 36,12 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Сибирский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 31,93 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в октябре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 67,43 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного и Приволжского федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в октябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Южного, Северо-Кавказского, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в октябре 2015 года из Центрального, Приволжского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 2,61 процента, на 0,96 процента, на 0,29 процента и на 0,53 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с сентябрём 2015 года соответственно на 2,04 процента, на 1,08 процента, на 1,27 процента и на 0,84 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 97353 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,14 вопроса, что выше уровня сентября 2015 года и значительно выше уровня октября 2014 года, когда на 1 обращение приходилось соответственно 1,12 вопроса и 1,05 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с сентябрём 2015 года и октябрём 2014 года. Так, в октябре 2015 года доля количества заявлений уменьшилась по сравнению с сентябрём 2015 года и увеличилась по сравнению с октябрём 2014 года, составив 96,9595 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в октябре 2015 года доля количества жалоб увеличилась по сравнению с сентябрём 2015 года и уменьшилась по сравнению с октябрём 2014 года, составив 2,5300 процента. В то же время в октябре 2015 года доля количества предложений увеличилась по сравнению с сентябрём 2015 года и увеличилась более значительно по сравнению с октябрём 2014 года, составив 0,5105 процента.

5. В октябре 2015 года личный приём в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, 4 помощника Президента Российской Федерации, советник Президента Российской Федерации и 6 руководителей самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, а также Мэр Москвы.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 14 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: руководитель Центрального управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, начальник Центрального управления государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу, руководитель Межрегионального управления Федеральной службы по финансовому мониторингу по Центральному федеральному округу, руководитель Управления Федеральной службы по техническому и экспортному контролю по Центральному федеральному округу, начальник Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Москве, руководитель Государственной инспекции труда в городе Москве,

руководитель Управления Федеральной налоговой службы по Московской области, руководитель Управления Министерства культуры Российской Федерации по Центральному федеральному округу, руководитель Управления по Центральному району Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, исполняющий обязанности начальника Департамента Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды по Центральному федеральному округу, исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной службы по аккредитации по Центральному федеральному округу, исполняющий обязанности начальника Департамента по недропользованию по Центральному федеральному округу, руководитель Межрегионального управления №1 Федерального медико-биологического агентства, руководитель Московско-Окского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов, управляющий Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по городу Москве и Московской области, руководитель Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Москве, военный комиссар города Москвы.

Осуществлён оперативный выезд в город Санкт-Петербург мобильной приёмной Президента Российской Федерации, возглавляемой руководителем подгруппы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

55 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

24 личных приёма высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

53 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

358 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В сентябре 2015 года в 6 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 121 житель из Республики Северная Осетия – Алания, Алтайского края, Амурской, Костромской, Курганской и Пензенской областей.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в октябре 2015 года по сравнению с сентябрём 2015 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В октябре 2015 года по сравнению с октябрём 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера» и «3. Экономика», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Дальневосточном федеральном округе в октябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Крымском федеральном округе в октябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с сентябрём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и уменьшение количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2014 года увеличение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с октябрём 2014 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и рост количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Таким образом, складывающиеся в октябре 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В октябре 2015 года поступило 54364 вопроса, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 55,8421 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 42,3900 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 13,4521 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 0,9722 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,1428 процента.

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 12,0274 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,3245 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,1030 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0190 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «3. Экономика».

Также высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,0060 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 33,7381 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления.

Критиковали их деятельность в 3,5213 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти.

Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 2,1234 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,5308 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,2756 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов в 0,0580 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;

в Северо-Западном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Дальневосточном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по критике деятельности региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

в Крымском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по критике деятельности региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, органов местного самоуправления и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти.

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов следующих тематических разделов на сто тысяч населения соответствующего федерального округа:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,496 вопроса на сто тысяч населения, на 0,240 вопроса на сто тысяч населения, на 0,217 вопроса на сто тысяч населения и на 0,843 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,415 вопроса на сто тысяч населения, на 0,154 вопроса на сто тысяч населения и на 1,006 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,496 вопроса на сто тысяч населения, на 0,343 вопроса на сто тысяч населения и на 0,509 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,386 вопроса на сто тысяч населения, на 0,271 вопроса на сто тысяч населения, на 0,412 вопроса на сто тысяч населения и на 0,146 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,340 вопроса на сто тысяч населения, на 0,104 вопроса на сто тысяч населения и на 0,213 вопроса на сто тысяч населения.

При этом в Дальневосточном федеральном округе по сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается повышенная активность населения только по количеству вопросов на сто тысяч населения по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» соответственно на 0,018 вопроса на сто тысяч населения и на 0,012 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различна. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Северо-Западном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика», в Южном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Дальневосточном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Крымском федеральном округе – по вопросам тематических разделов «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих

органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в октябре 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В октябре 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 2,7097 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации.

Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопроса обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 71.

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей», входящему в компетенцию органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и критиковали деятельность их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в органах местного самоуправления;</p> <p>по вопросу «Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учёт», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи в региональных органах исполнительной власти, просили содействия в реализации конституционных прав других лиц в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Автостоянки и автопарковки», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Вопросы заёмщиков и кредиторов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;</p> <p>по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в сфере правосудия;</p> <p>по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;</p> <p>по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти;</p>

<p>ЦФО</p>	<p>по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Ипотечное кредитование», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в их работе.</p>
<p>СЗФО</p>	<p>Авторы из Северо-Западного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Конфликты на бытовой почве», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах и критиковали их деятельность в данной сфере;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;</p> <p>по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Преступления против личности», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов.</p>
<p>ЮФО</p>	<p>Авторы из Южного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, региональных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, о нарушении нормативных правовых актов;</p> <p>по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;</p>

по вопросу «Свобода совести и религиозные объединения», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав и свобод в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах;

по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выплата заработной платы», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;

по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Электронная связь. Интернет», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов федеральными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов;

по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;

по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов судебной власти, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в сфере правосудия, сообщали о недостатках в работе федеральных органов судебной власти и просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах судебной власти;

по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов;

по вопросу «Исполнение судебных решений», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов;

по вопросу «Перебои в водоснабжении», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Перебои в электроснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов.

ДФО

Авторы из Дальневосточного федерального округа:

по вопросу «Цены и ценообразование», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещённой законом экономической деятельности в региональных органах исполнительной власти и федеральных органах исполнительной власти, критиковали деятельность федеральных государственных органов;

по вопросу «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти, федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Государственные жилищные сертификаты», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти, федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти.

КФО

Авторы из Крымского федерального округа:

по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;

по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, просили о восстановлении или защите своих нарушенных прав в данной сфере федеральными органами исполнительной власти;

по вопросу «Детские дошкольные воспитательные учреждения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации конституционных прав других лиц в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Пересмотр размеров пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения в федеральных государственных органах;

по вопросу «Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере доступности дошкольного образования в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на социальное обеспечение для воспитания детей в региональных органах исполнительной власти и сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в банковской сфере в федеральных государственных органах, иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выплата страховых сумм», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах, и иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Земельные споры (не судебные)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооружённых Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;

по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;

по вопросу «Увольнение кадровых военнослужащих из Вооружённых Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Выполнение работ по капитальному ремонту», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и органах местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления;

по вопросу «Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Выселение из жилища», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в федеральных государственных органах, региональных органах исполнительной власти и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность должностных лиц региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и критиковали деятельность их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов;

по вопросу «Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильём ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Перебои в теплоснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

²Запрос информации – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

³Сообщение – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

⁴Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

⁵Обращение в форме электронного документа – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

⁶Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

⁷Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

⁸**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁹**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

¹¹**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹²**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹³**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

14Предмет ведения – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

15Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

16Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

17Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

18Тип заявления – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

19Тип жалобы – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

20Тип предложения – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

²¹Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

²²Подвопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

²³Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера, – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

²⁴Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера, – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

²⁵Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

²⁶Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

²⁷Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

²⁸Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

²⁹Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.