

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в ноябре 2015 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2015 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений¹, поступивших в ноябре 2015 года, динамика их изменения по сравнению с октябрём 2015 года и ноябрём 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года.

В обзоре поступившая в ноябре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации² и сообщения³.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов⁴ обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа⁵, письменной⁶ или устной⁷.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с октябрём 2015 года и ноябрём 2014 года. Определяются доли⁸ количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в ноябре 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в ноябре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в ноябре 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в октябре 2015 года и ноябре 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в ноябре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в ноябре 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в октябре 2015 года и ноябре 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в октябре 2015 года и ноябре 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации⁹, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в ноябре 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в октябре 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в октябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений¹⁰, распределены по пяти тематическим разделам¹¹. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, по тематикам¹² и группам тем¹³, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения¹⁴. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с октябрём 2015 года и ноябрём 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в октябре 2015 года и ноябре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года и ноябре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление¹⁵, жалоба¹⁶, предложение¹⁷.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с октябрём 2015 года и ноябрём 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2015 года и ноябре 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления¹⁸, типа жалобы¹⁹, типа предложения²⁰), поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы²¹, объединяющие подвопросы²². Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера²³, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера²⁴.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁵, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁶.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий²⁷ в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий²⁸ (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий²⁹ (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации.

В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по видам вопроса обзора (заявление, жалоба, предложение), содержащегося в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в ноябре 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

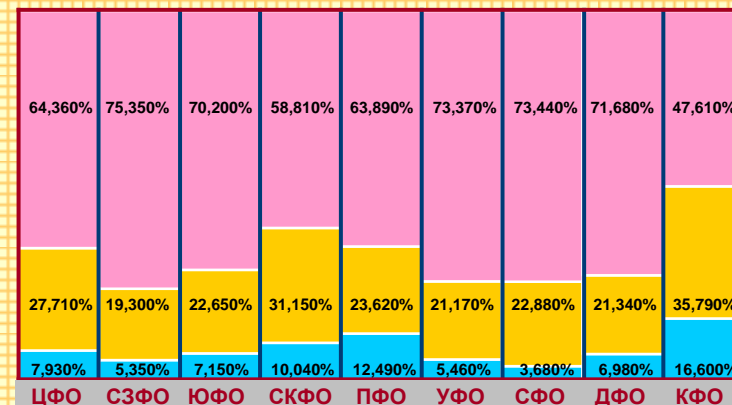
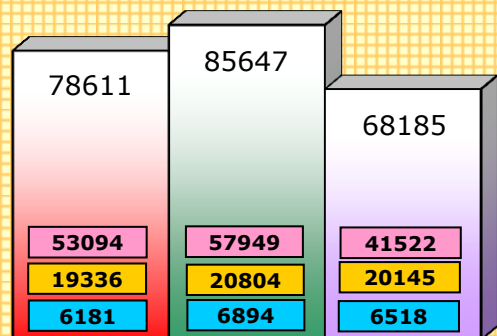
Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	17147	7382	2113	26642	30134	2944	3511	33097
СЗФО	6526	1672	463	8661	9782	399	1143	10203
ЮФО	6293	2031	641	8965	9947	1997	778	11740
СКФО	1856	983	317	3156	3518	271	305	3732
ПФО	7921	2928	1549	12398	13693	687	1883	14968
УФО	4530	1307	337	6174	7071	278	874	7326
СФО	5887	1834	295	8016	9008	295	851	9162
ДФО	2217	660	216	3093	3530	97	295	3485
КФО	717	539	250	1506	1781	52	25	1583
РОССИЯ	53094	19336	6181	78611	88464	7020	9665	95296
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	2371	186	3	2560	2726	135	7041	9736
ИТОГО	55465	19522	6184	81171	91190	7155	16706	105032

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года

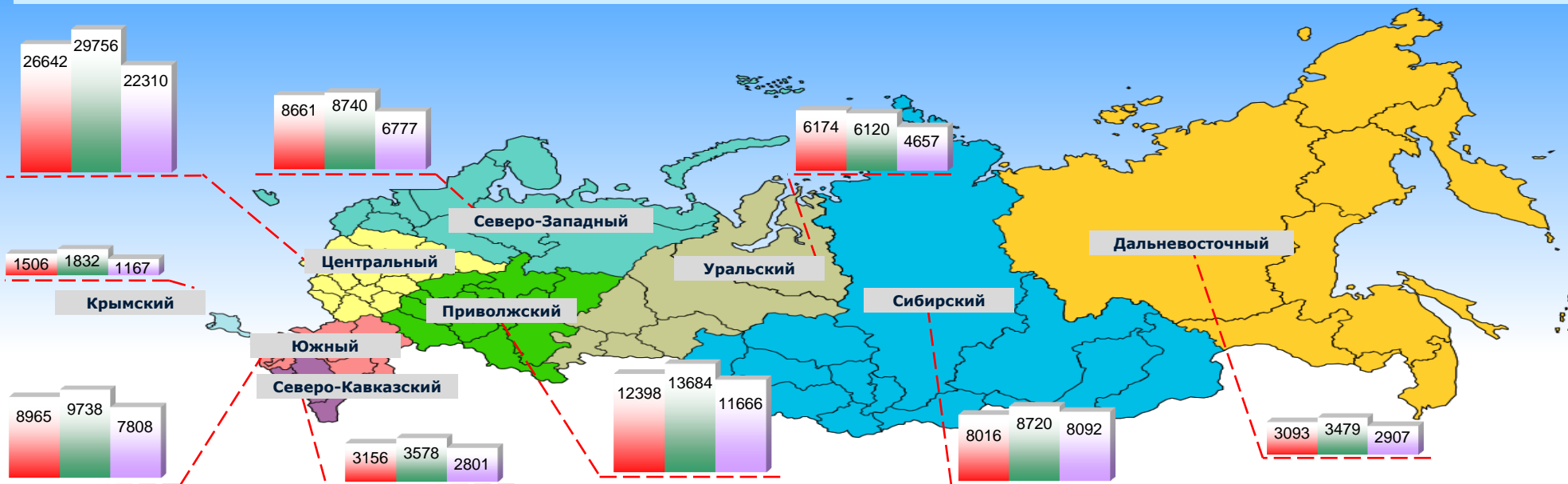
Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в ноябре 2015 года

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года



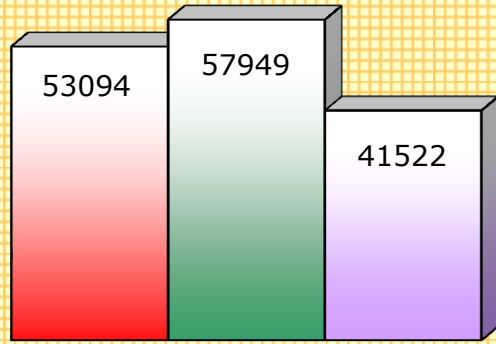
■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.
■ обращения в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме
■ обращения в устной форме

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года



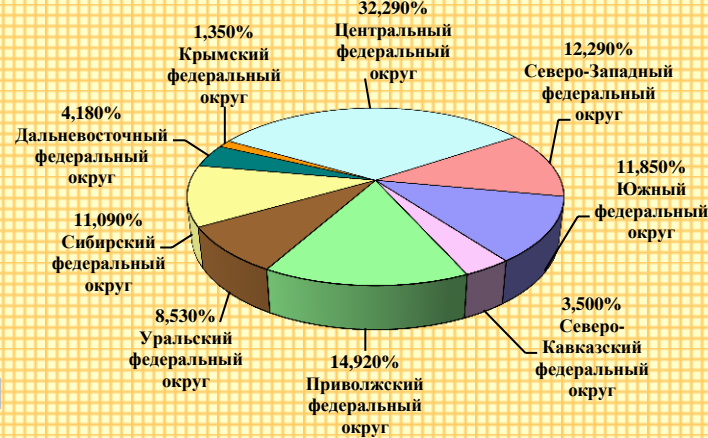
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года



■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в ноябре 2015 года

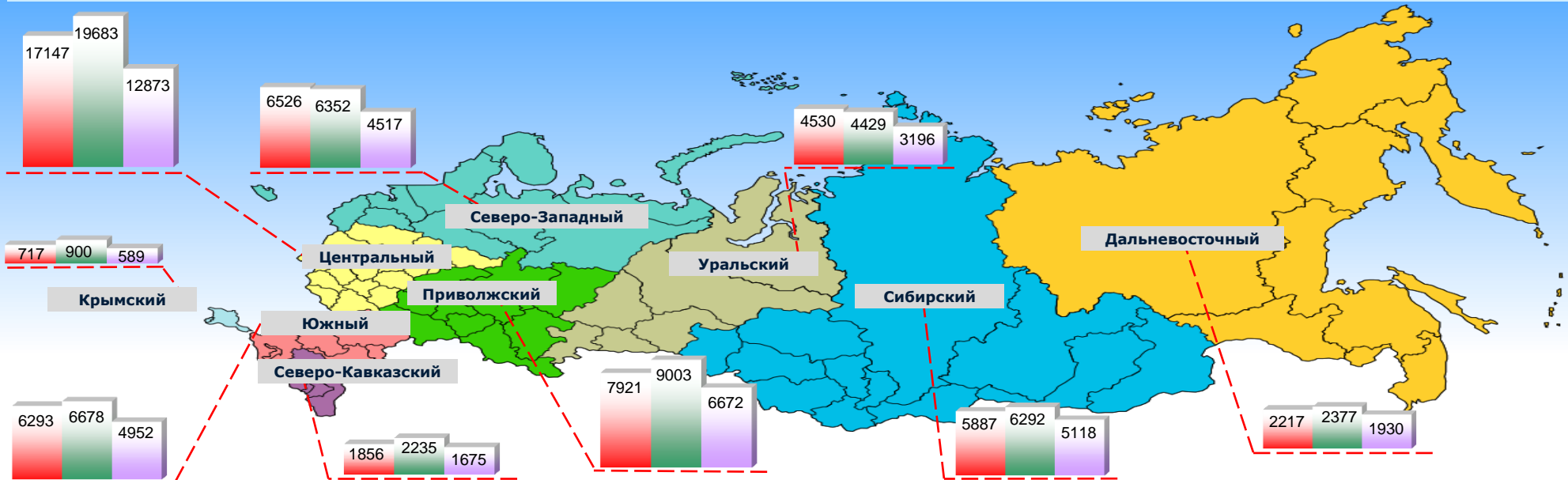


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в ноябре 2015 года, в процентах к уровню октября 2015 года и к уровню ноября 2014 года

Период	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
ноябрь 2015 г.	32,290	12,290	11,850	3,500	14,920	8,530	11,090	4,180	1,350
октябрь 2015 г.	33,970	10,960	11,520	3,860	15,540	7,640	10,860	4,100	1,550
ноябрь 2014 г.	31,000	10,880	11,930	4,030	16,070	7,700	12,320	4,650	1,420

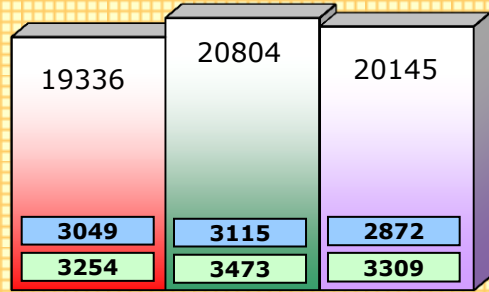


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года



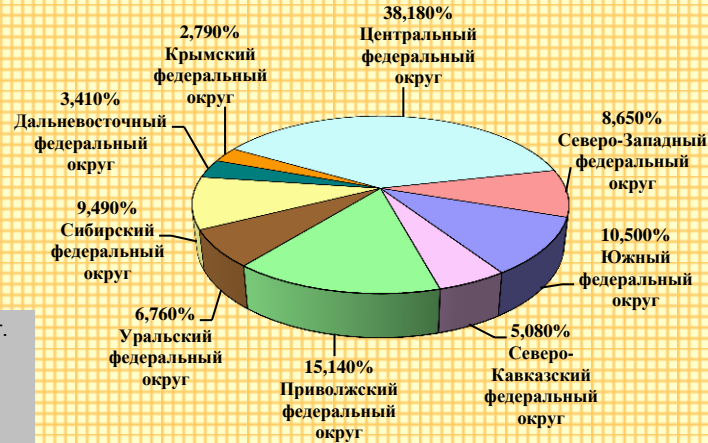
Количество обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года



■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

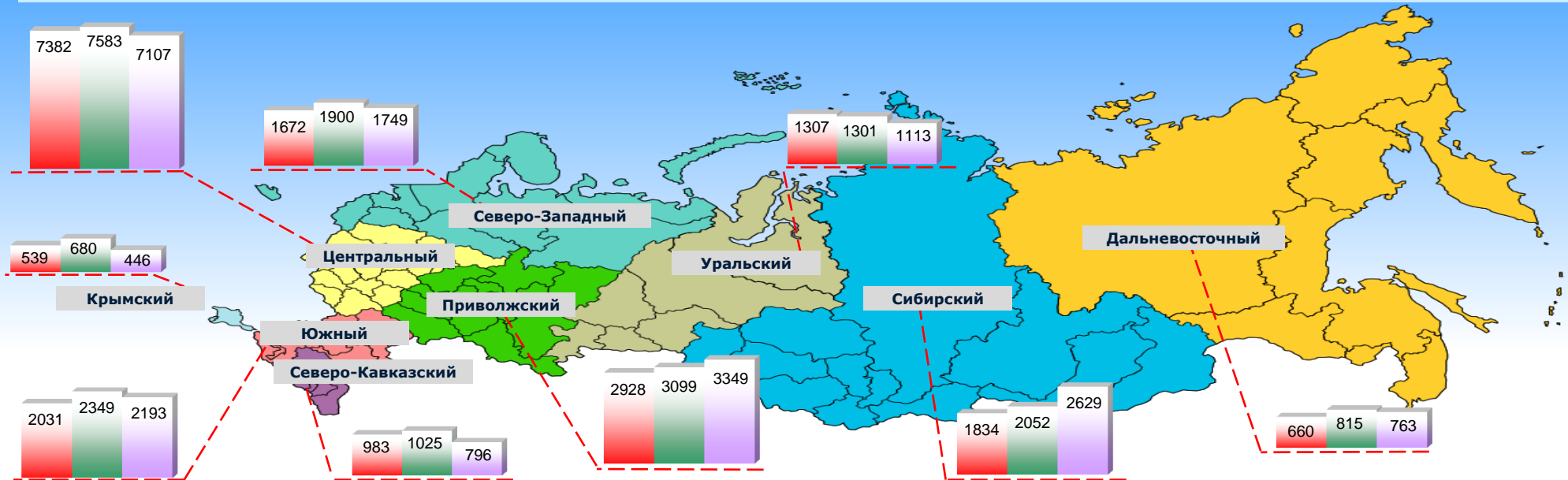
Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в ноябре 2015 года

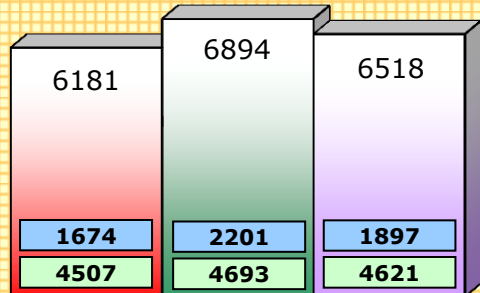


Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года



Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года

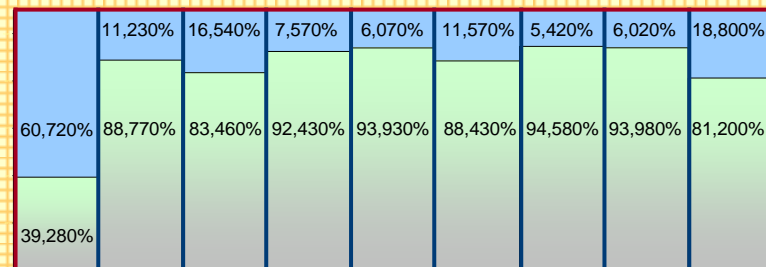


■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года

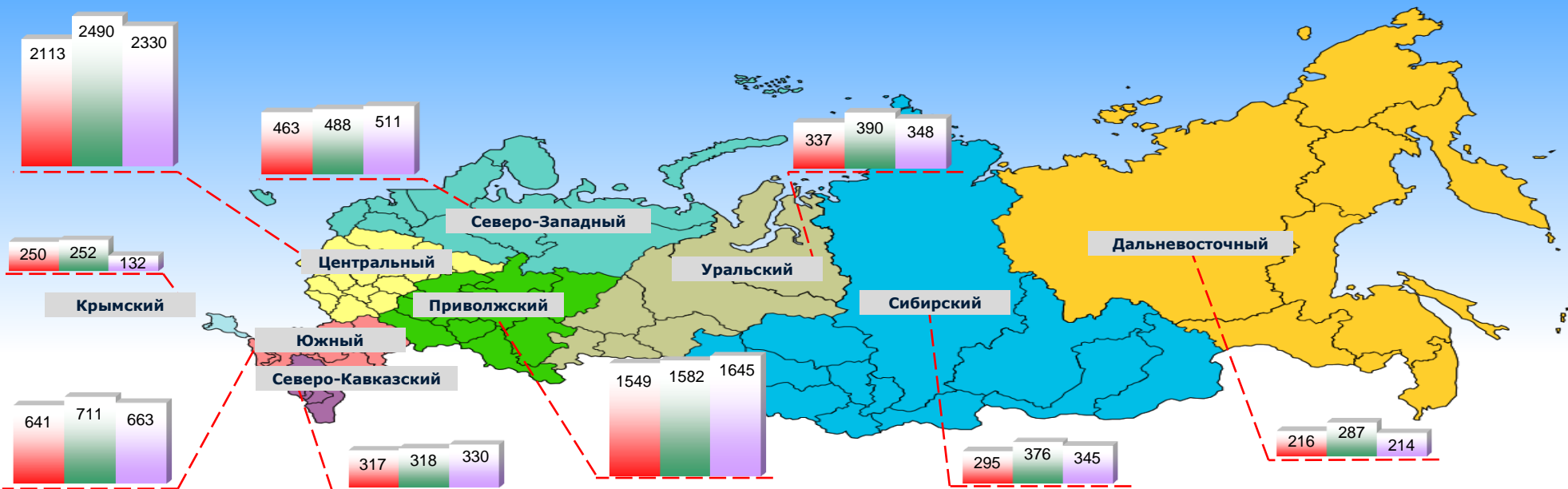


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года



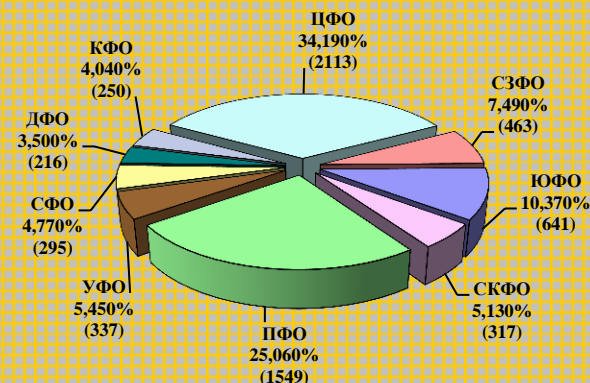
■ ЦФО ■ СЗФО ■ ЮФО ■ СКФО ■ ПФО ■ УФО ■ СФО ■ ДФО ■ КФО
 ■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
 ■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года

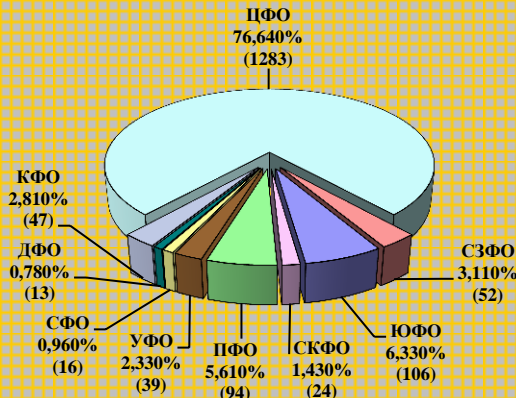


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года

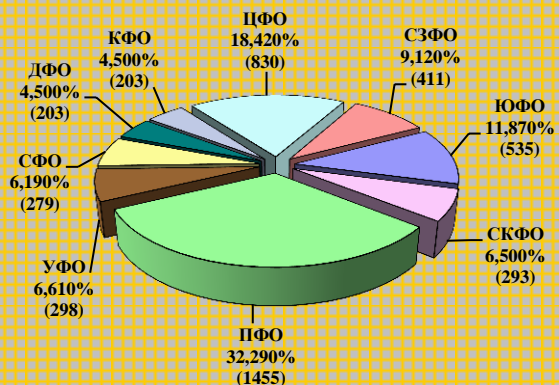
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



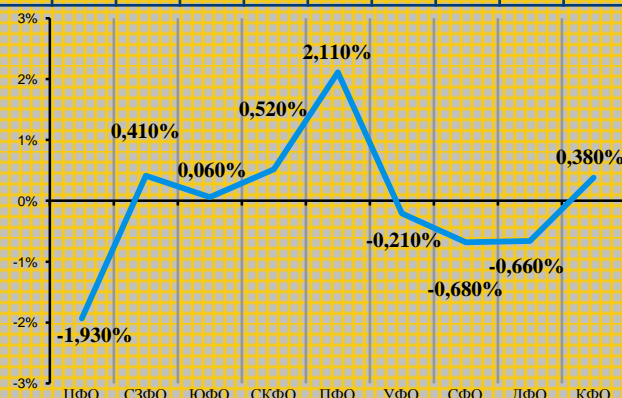
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в ноябре 2015 года, в процентах к уровню октября 2015 года

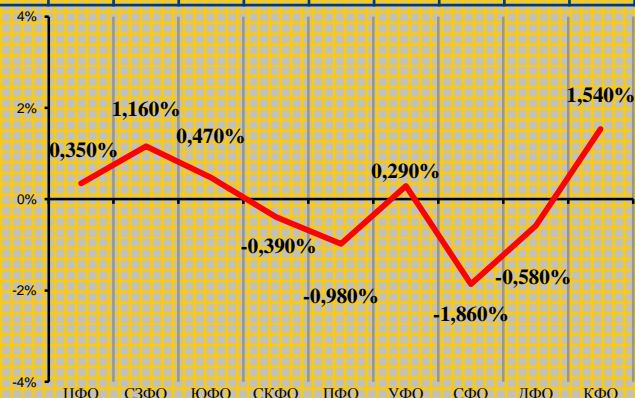
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
ноябрь 2015 г.	34,190	7,490	10,370	5,130	25,060	5,450	4,770	3,500	4,040
октябрь 2015 г.	36,120	7,080	10,310	4,610	22,950	5,660	5,450	4,160	3,660



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
ноябрь 2015 г.	76,640	3,110	6,330	1,430	5,610	2,330	0,960	0,780	2,810
октябрь 2015 г.	76,290	1,950	5,860	1,820	6,590	2,040	2,820	1,360	1,270



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
ноябрь 2015 г.	18,420	9,120	11,870	6,500	32,290	6,610	6,190	4,500	4,500
октябрь 2015 г.	17,280	9,480	12,400	5,930	30,620	7,350	6,690	5,480	4,770

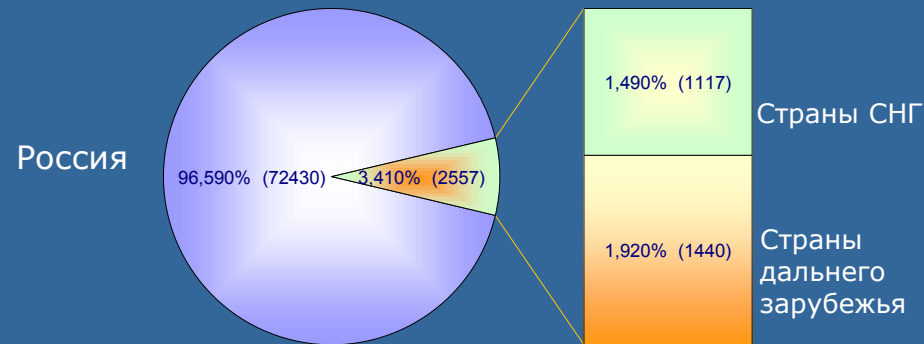


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в ноябре 2015 года

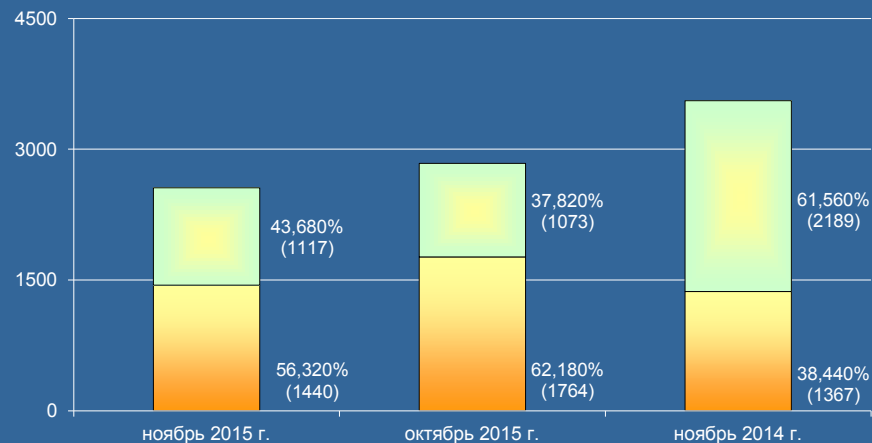
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	1117 (43,630%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	1440 (56,250%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	3 (0,120%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	2560 (100,000%)

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

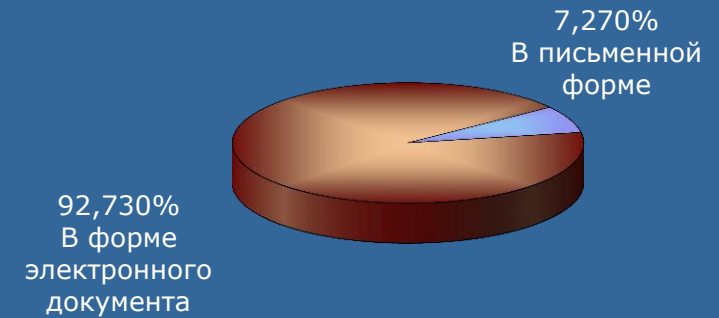
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



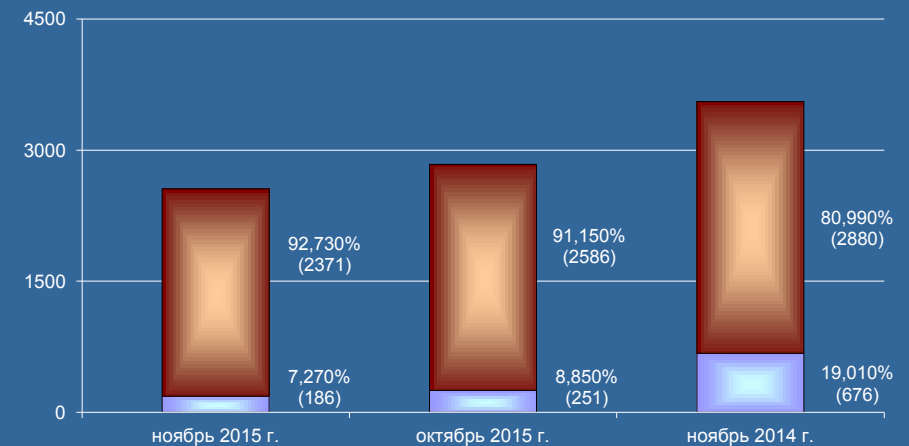
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года

Поступило 81171 (100,000%) обращение, содержащее 91190 (100,000%) вопросов

55465 (68,331%) обращений
в форме электронного
документа, содержащих
61542 (67,488%) вопроса

19522 (24,050%) обращения
в письменной форме, содержащих
22926 (25,141%) вопросов

6184 (7,619%) обращения
в устной форме, содержащих
6722 (7,371%) вопроса

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 20057 (24,710%) обращений, содержащих

21182 (23,228%) вопроса

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
48 (0,052%)
вопросов

**Направлено
70008 (76,772%) вопросов,
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
21134 (23,176%)
вопроса

по компетенции

1083 вопроса
**одновременно в федеральные
и региональные органы
государственной власти по предметам
совместного ведения
Российской Федерации
и субъектов Российской Федерации**

67842
вопроса

**дополнительно
4590 вопросов
направлено
в порядке надзора**

**направлено
74598 (100,000%) вопросов
в федеральные органы государственной власти,
органы государственной власти
субъектов Российской Федерации,
иные государственные органы**

**Федеральные органы
государственной власти**
32238 (43,216%)
вопросов

**Органы государственной
власти субъектов
Российской Федерации**
29975 (40,182%)
вопросов

**Иные государственные
органы**
12385 (16,602%)
вопросов

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	6023	I	6963	I	6097	I	5987	I	5064	I	30134	I	26642
	III	19,987	I	23,107	II	20,233	IV	19,868	V	16,805	34,063		
СЗФО	1969	III	1962	V	1630	IV	2550	IV	1671	III	9782	IV	8661
	II	20,129	III	20,057	V	16,663	I	26,068	IV	17,083	11,058		
ЮФО	1715	IV	2198	IV	1679	III	2818	III	1537	V	9947	III	8965
	III	17,241	II	22,097	IV	16,880	I	28,330	V	15,452	11,244		
СКФО	629	VIII	911	VII	458	VIII	901	VII	619	VIII	3518	VIII	3156
	III	17,880	I	25,895	V	13,019	II	25,611	IV	17,595	3,977		
ПФО	2492	II	3439	II	2275	II	2998	II	2489	II	13693	II	12398
	III	18,199	I	25,115	V	16,614	II	21,895	IV	18,177	15,479		
УФО	1453	VI	1707	VI	1450	V	1235	VI	1226	VI	7071	VI	6174
	II	20,549	I	24,141	III	20,506	IV	17,466	V	17,338	7,993		
СФО	1583	V	2742	III	1421	VI	1698	V	1564	IV	9008	V	8016
	III	17,573	I	30,440	V	15,775	II	18,850	IV	17,362	10,183		
ДФО	656	VII	886	VIII	525	VII	826	VIII	637	VII	3530	VII	3093
	III	18,584	I	25,099	V	14,873	II	23,399	IV	18,045	3,990		
КФО	400	IX	351	IX	321	IX	262	IX	447	IX	1781	IX	1506
	II	22,459	III	19,708	IV	18,024	V	14,711	I	25,098	2,013		
Итого:	16920		21159		15856		19275		15254		88464		78611
	III	19,126	I	23,918	IV	17,924	II	21,789	V	17,243	100,000		

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметам ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	18345	I	1742	I	8336	I	1711	I	30134	26642	I
	I	60,878	III	5,781	II	27,663	IV	5,678	100,000	33,890	
СЗФО	6407	III	490	III	2396	VI	489	VI	9782	8661	IV
	I	65,498	III	5,009	II	24,494	IV	4,999	100,000	11,020	
ЮФО	5996	IV	433	VI	2739	IV	779	III	9947	8965	III
	I	60,279	IV	4,353	II	27,536	III	7,832	100,000	11,400	
СКФО	1950	VIII	168	VIII	1202	VII	198	VIII	3518	3156	VII
	I	55,429	IV	4,776	II	34,167	III	5,628	100,000	4,020	
ПФО	8452	II	617	II	3717	II	907	II	13693	12398	II
	I	61,725	IV	4,506	II	27,145	III	6,624	100,000	15,770	
УФО	3614	VI	473	IV	2493	V	491	V	7071	6174	VI
	I	51,110	IV	6,689	II	35,257	III	6,944	100,000	7,850	
СФО	4762	V	451	V	3141	III	654	IV	9008	8016	V
	I	52,864	IV	5,007	II	34,869	III	7,260	100,000	10,200	
ДФО	2100	VII	179	VII	1023	VIII	228	VII	3530	3093	VIII
	I	59,490	IV	5,071	II	28,980	III	6,459	100,000	3,930	
КФО	799	IX	142	IX	698	IX	142	IX	1781	1506	IX
	I	44,862	III-IV	7,973	II	39,192	III-IV	7,973	100,000	1,920	
Итого:	52425		4695		25745		5599		88464	78611	
	I	59,262	IV	5,307	II	29,102	III	6,329	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в ноябре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	16920	1.1 Конституционный строй	(2816) [9,345]	(981) [10,029]	(785) [7,892]	(302) [8,584]	(1083) [7,909]	(784) [11,087]	(652) [7,238]	(299) [8,471]	(159) [8,928]	(7861) [8,886]
		1.2 Основы государственного управления	(2425) [8,047]	(730) [7,463]	(717) [7,208]	(282) [8,016]	(1056) [7,712]	(539) [7,623]	(753) [8,359]	(292) [8,272]	(156) [8,759]	(6950) [7,856]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(324) [1,075]	(126) [1,288]	(79) [0,794]	(12) [0,341]	(129) [0,942]	(49) [0,693]	(76) [0,844]	(33) [0,935]	(1) [0,056]	(829) [0,937]
		1.4 Гражданское право	(233) [0,773]	(64) [0,654]	(53) [0,533]	(13) [0,370]	(128) [0,935]	(34) [0,481]	(52) [0,577]	(19) [0,538]	(16) [0,898]	(612) [0,692]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(225) [0,747]	(68) [0,695]	(81) [0,814]	(20) [0,569]	(96) [0,701]	(47) [0,665]	(50) [0,555]	(13) [0,368]	(68) [3,818]	(668) [0,755]
2. Социальная сфера	21159	2.1 Семья	(840) [2,788]	(209) [2,136]	(245) [2,463]	(76) [2,160]	(369) [2,695]	(176) [2,489]	(302) [3,353]	(55) [1,558]	(15) [0,842]	(2287) [2,585]
		2.2 Труд и занятость населения	(1473) [4,888]	(435) [4,447]	(450) [4,524]	(202) [5,742]	(756) [5,521]	(401) [5,671]	(694) [7,704]	(216) [6,119]	(46) [2,583]	(4673) [5,283]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(1807) [5,997]	(529) [5,408]	(722) [7,258]	(294) [8,357]	(1027) [7,500]	(514) [7,269]	(753) [8,359]	(233) [6,600]	(134) [7,524]	(6013) [6,797]
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1279) [4,244]	(350) [3,578]	(359) [3,609]	(146) [4,150]	(499) [3,644]	(243) [3,437]	(470) [5,218]	(194) [5,496]	(73) [4,099]	(3613) [4,084]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1564) [5,190]	(439) [4,488]	(422) [4,243]	(193) [5,486]	(788) [5,755]	(373) [5,275]	(523) [5,806]	(188) [5,326]	(83) [4,660]	(4573) [5,169]
3. Экономика	15856	3.1 Финансы	(1286) [4,268]	(339) [3,465]	(274) [2,755]	(86) [2,444]	(492) [3,593]	(300) [3,323]	(93) [3,330]	(64) [2,635]	(3169) [3,593]	(3169) [3,582]
		3.2 Хозяйственная деятельность	(4348) [14,429]	(1158) [11,838]	(1244) [12,506]	(329) [9,352]	(1552) [11,334]	(719) [10,291]	(927) [10,168]	(358) [10,142]	(208) [11,679]	(10843) [12,257]
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(51) [0,169]	(17) [0,174]	(17) [0,171]	(6) [0,171]	(15) [0,110]	(12) [0,170]	(14) [0,156]	(6) [0,170]	(4) [0,225]	(142) [0,161]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(351) [1,165]	(97) [0,992]	(131) [1,317]	(35) [0,995]	(189) [1,380]	(472) [6,675]	(159) [1,765]	(65) [1,841]	(45) [2,527]	(1544) [1,745]
		3.5 Информация и информатизация	(61) [0,202]	(19) [0,194]	(13) [0,131]	(2) [0,057]	(27) [0,197]	(12) [0,170]	(21) [0,233]	(3) [0,085]	(0) [0,000]	(158) [0,179]
4. Оборона, безопасность, законность	19275	4.1 Оборона	(646) [2,144]	(250) [2,556]	(253) [2,543]	(160) [4,548]	(341) [2,491]	(155) [2,192]	(226) [2,509]	(155) [4,391]	(65) [3,650]	(2251) [2,544]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(3084) [10,234]	(1692) [17,297]	(1323) [13,300]	(425) [12,081]	(810) [10,370]	(640) [9,051]	(422) [8,992]	(142) [11,955]	(9958) [7,973]	(142) [11,257]
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(74) [0,245]	(30) [0,306]	(18) [0,181]	(11) [0,313]	(77) [0,562]	(22) [0,311]	(32) [0,355]	(10) [0,283]	(0) [0,000]	(274) [0,310]
		4.4 Правосудие	(1013) [3,362]	(269) [2,750]	(499) [5,017]	(183) [5,201]	(603) [4,404]	(196) [2,772]	(321) [3,564]	(141) [3,994]	(24) [1,347]	(3249) [3,673]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1170) [3,883]	(309) [3,159]	(725) [7,289]	(122) [3,468]	(557) [4,068]	(222) [3,140]	(309) [3,430]	(98) [2,776]	(31) [1,741]	(3543) [4,005]
5. Жилищно-коммунальная сфера	15254	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(87) [0,289]	(34) [0,348]	(31) [0,312]	(10) [0,284]	(86) [0,628]	(27) [0,382]	(23) [0,255]	(13) [0,368]	(6) [0,337]	(317) [0,358]
		5.2 Жилищный фонд	(108) [0,358]	(35) [0,358]	(30) [0,302]	(10) [0,284]	(40) [0,292]	(31) [0,438]	(31) [0,344]	(19) [0,538]	(18) [1,011]	(322) [0,364]
		5.3 Нежилой фонд	(17) [0,056]	(1) [0,010]	(6) [0,060]	(0) [0,000]	(11) [0,080]	(3) [0,042]	(4) [0,044]	(1) [0,028]	(4) [0,056]	(44) [0,050]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(1946) [6,458]	(665) [6,798]	(650) [6,534]	(345) [9,807]	(1107) [8,085]	(580) [8,203]	(853) [9,470]	(326) [9,235]	(84) [4,716]	(6556) [7,411]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2906) [9,644]	(936) [9,569]	(820) [8,244]	(254) [7,220]	(1245) [9,092]	(585) [8,273]	(653) [7,249]	(278) [7,876]	(338) [18,978]	(8015) [9,060]
Количество вопросов в обращениях			(30134) [100,000]	(9782) [100,000]	(9947) [100,000]	(3518) [100,000]	(13693) [100,000]	(7071) [100,000]	(9008) [100,000]	(3530) [100,000]	(1781) [100,000]	(88464) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в ноябре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года

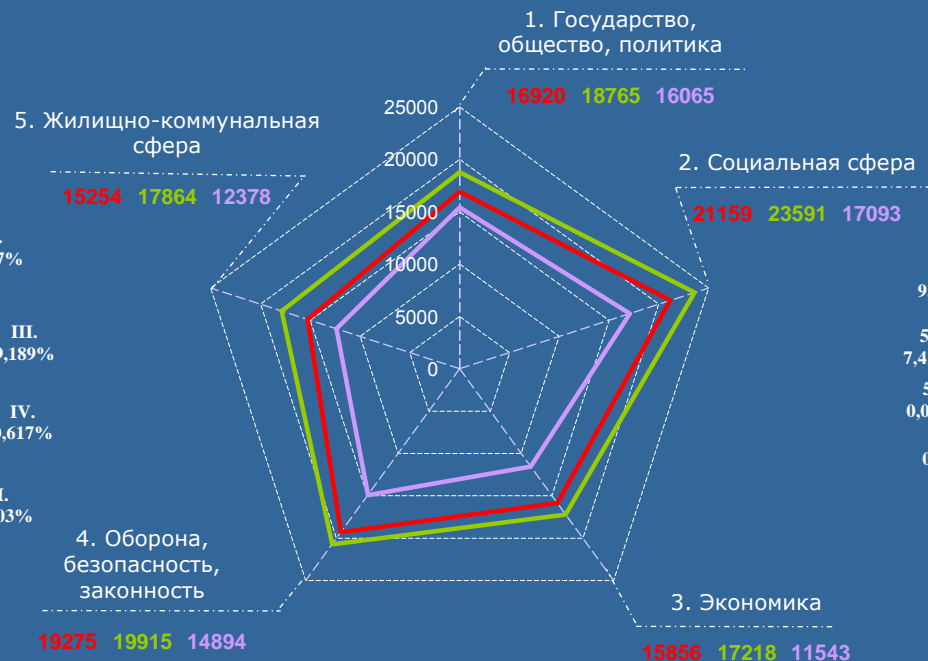
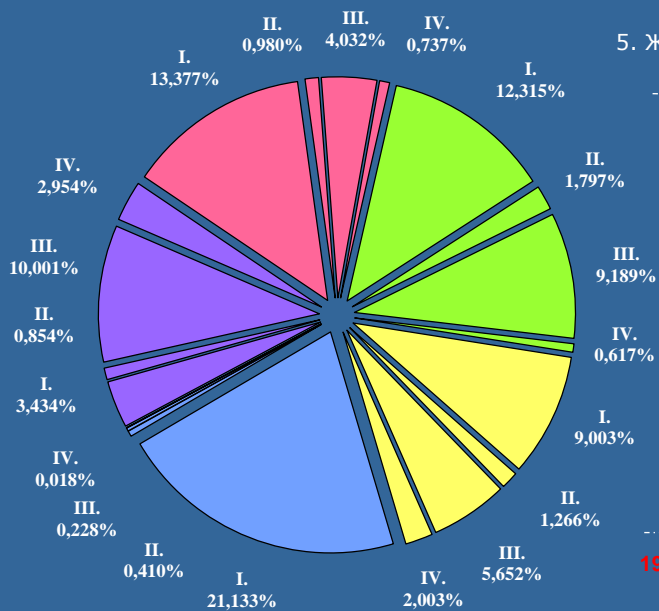
Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	16920	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(4434) [14,714]	(1527) [15,610]	(1186) [11,923]	(412) [11,711]	(1787) [13,051]	(817) [11,554]	(982) [10,901]	(442) [12,522]	(247) [13,869]	(11834) [13,377]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(306) [1,016]	(69) [0,706]	(73) [0,734]	(32) [0,910]	(123) [0,898]	(103) [1,457]	(85) [0,944]	(44) [1,246]	(32) [1,797]	(867) [0,980]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1084) [3,597]	(324) [3,312]	(376) [3,780]	(155) [4,406]	(489) [3,571]	(456) [6,449]	(434) [4,818]	(146) [4,136]	(103) [5,783]	(3567) [4,032]
		IV. Вопросы местного значения	(199) [0,660]	(49) [0,501]	(80) [0,804]	(30) [0,853]	(93) [0,679]	(77) [1,089]	(82) [0,910]	(24) [0,680]	(18) [1,010]	(652) [0,737]
2. Социальная сфера	21159	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3893) [12,919]	(1130) [11,552]	(1029) [10,344]	(345) [9,807]	(1899) [13,868]	(775) [10,960]	(1208) [13,410]	(471) [13,343]	(144) [8,085]	(10894) [12,315]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(553) [1,835]	(162) [1,656]	(165) [1,659]	(73) [2,075]	(236) [1,724]	(102) [2,154]	(194) [2,154]	(67) [1,898]	(38) [2,134]	(1590) [1,797]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2375) [7,882]	(629) [6,430]	(927) [9,320]	(472) [13,416]	(1218) [8,895]	(772) [10,918]	(1246) [13,832]	(327) [9,263]	(163) [9,152]	(8129) [9,189]
		IV. Вопросы местного значения	(142) [0,471]	(41) [0,419]	(77) [0,774]	(21) [0,597]	(86) [0,628]	(58) [0,821]	(94) [1,044]	(21) [0,595]	(6) [0,337]	(546) [0,617]
3. Экономика	15856	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3104) [10,301]	(914) [9,344]	(783) [7,872]	(213) [6,055]	(1235) [9,019]	(637) [9,009]	(698) [7,749]	(272) [7,705]	(108) [6,064]	(7964) [9,003]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(426) [1,413]	(119) [1,216]	(86) [0,864]	(17) [0,483]	(130) [0,949]	(195) [2,758]	(90) [0,999]	(29) [0,822]	(28) [1,572]	(1120) [1,266]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2031) [6,740]	(442) [4,519]	(523) [5,258]	(174) [4,946]	(608) [4,440]	(474) [6,703]	(436) [4,840]	(165) [4,675]	(147) [8,254]	(5000) [5,652]
		IV. Вопросы местного значения	(536) [1,779]	(155) [1,584]	(287) [2,886]	(54) [1,535]	(302) [2,206]	(144) [2,036]	(197) [2,187]	(59) [1,671]	(38) [2,134]	(1772) [2,003]
4. Оборона, безопасность, законность	19275	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(5767) [19,138]	(2487) [25,424]	(2736) [27,506]	(873) [24,815]	(2930) [21,398]	(1197) [16,928]	(1660) [18,428]	(803) [22,748]	(242) [13,588]	(18695) [21,133]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(140) [0,465]	(40) [0,409]	(57) [0,573]	(24) [0,682]	(40) [0,292]	(19) [0,269]	(23) [0,255]	(10) [0,283]	(9) [0,505]	(362) [0,410]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(70) [0,232]	(23) [0,235]	(22) [0,221]	(4) [0,114]	(26) [0,190]	(19) [0,269]	(14) [0,156]	(13) [0,368]	(11) [0,618]	(202) [0,228]
		IV. Вопросы местного значения	(10) [0,033]	(0) [0,000]	(3) [0,030]	(0) [0,000]	(2) [0,015]	(0) [0,000]	(1) [0,011]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [0,018]
5. Жилищно-коммунальная сфера	15254	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1147) [3,806]	(349) [3,568]	(262) [2,634]	(107) [3,041]	(601) [4,389]	(188) [2,659]	(214) [2,376]	(112) [3,172]	(58) [3,256]	(3038) [3,434]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(317) [1,052]	(100) [1,022]	(52) [0,523]	(22) [0,626]	(88) [0,643]	(54) [0,763]	(59) [0,655]	(29) [0,822]	(35) [1,965]	(756) [0,854]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2776) [9,212]	(978) [9,998]	(891) [8,957]	(397) [11,285]	(1376) [10,049]	(772) [10,918]	(1011) [11,223]	(372) [10,538]	(274) [15,385]	(8847) [10,001]
		IV. Вопросы местного значения	(824) [2,735]	(244) [2,495]	(332) [3,338]	(93) [2,643]	(424) [3,096]	(212) [2,998]	(280) [3,108]	(124) [3,513]	(80) [4,492]	(2613) [2,954]
Количество вопросов в обращениях			(30134) [100,000]	(9782) [100,000]	(9947) [100,000]	(3518) [100,000]	(13693) [100,000]	(7071) [100,000]	(9008) [100,000]	(3530) [100,000]	(1781) [100,000]	(88464) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года

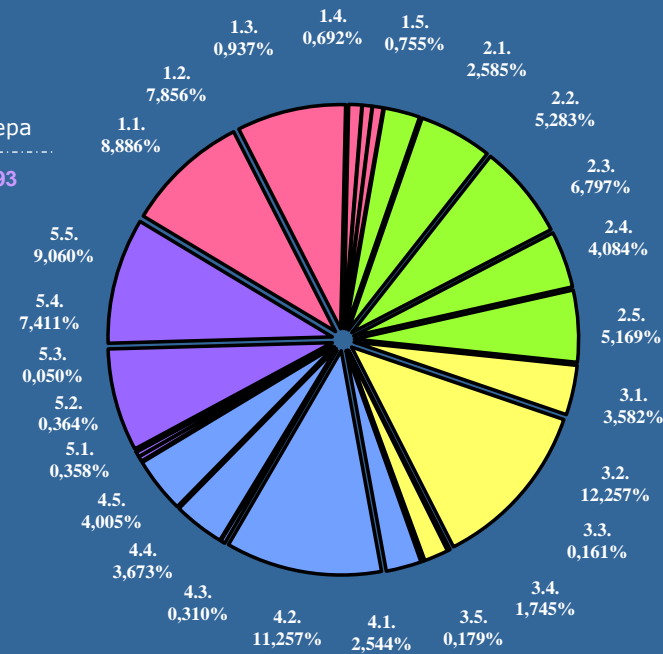
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
ноябрь 2015 года	(16920) [19,126]	(21159) [23,918]	(15856) [17,924]	(19275) [21,789]	(15254) [17,243]	(88464) [100,000]	
октябрь 2015 года	(18765) [19,275]	(23591) [24,232]	(17218) [17,686]	(19915) [20,457]	(17864) [18,350]	(97353) [100,000]	
ноябрь 2014 года	(16065) [22,321]	(17093) [23,749]	(11543) [16,038]	(14894) [20,694]	(12378) [17,198]	(71973) [100,000]	

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



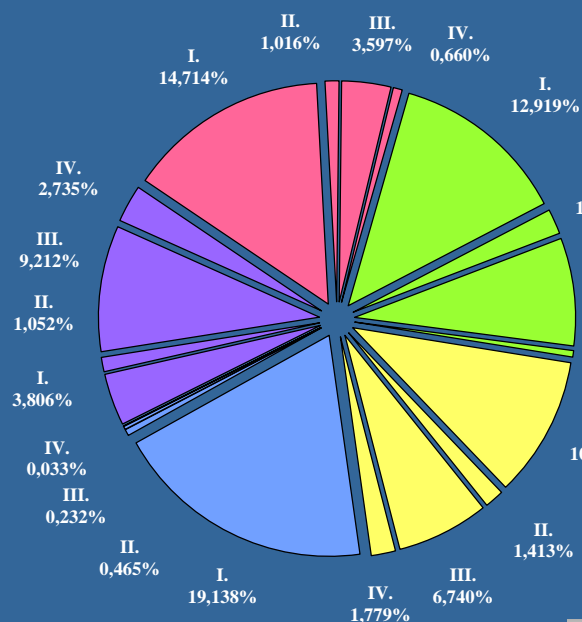
■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в ноябре 2015 года

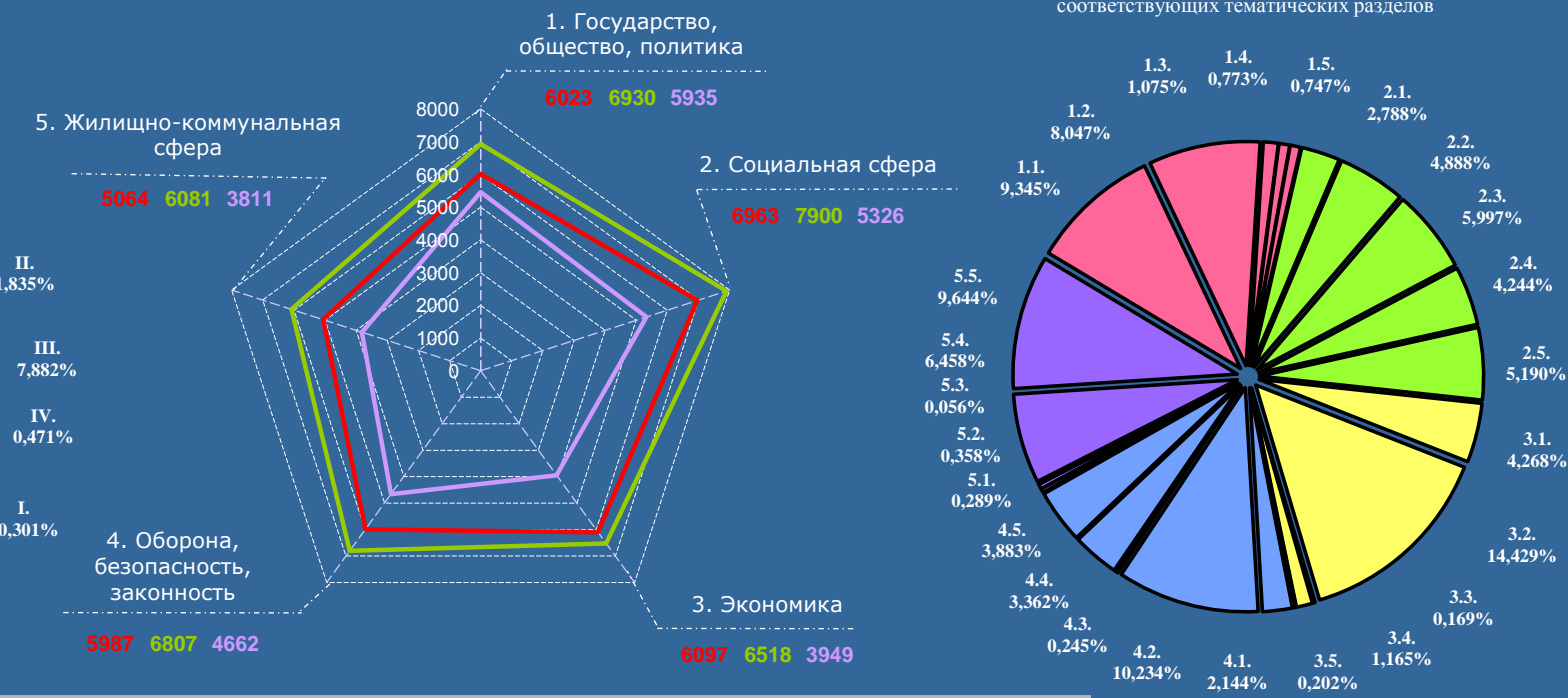
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(6023) [19,987]	(6963) [23,107]	(6097) [20,233]	(5987) [19,868]	(5064) [16,805]	(30134) [100,000]
октябрь 2015 года	(6930) [20,242]	(7900) [23,075]	(6518) [19,038]	(6807) [19,883]	(6081) [17,762]	(34236) [100,000]
ноябрь 2014 года	(5935) [25,060]	(5326) [22,489]	(3949) [16,674]	(4662) [19,685]	(3811) [16,092]	(23683) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



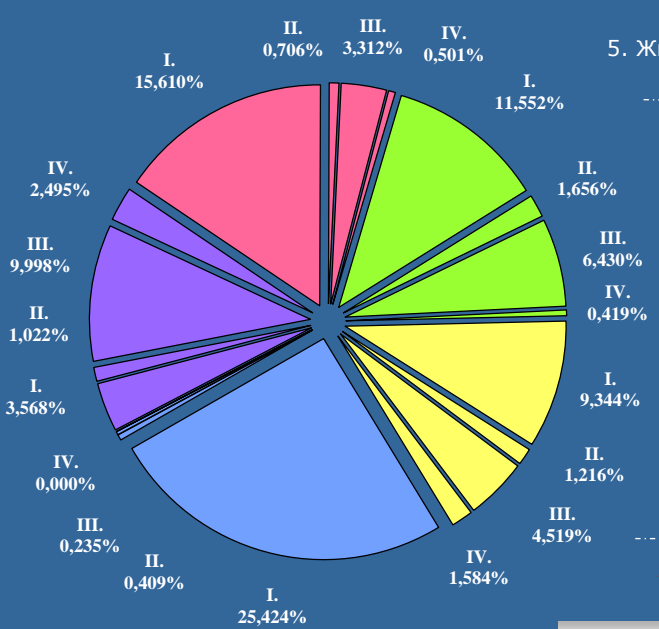
■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в ноябре 2015 года

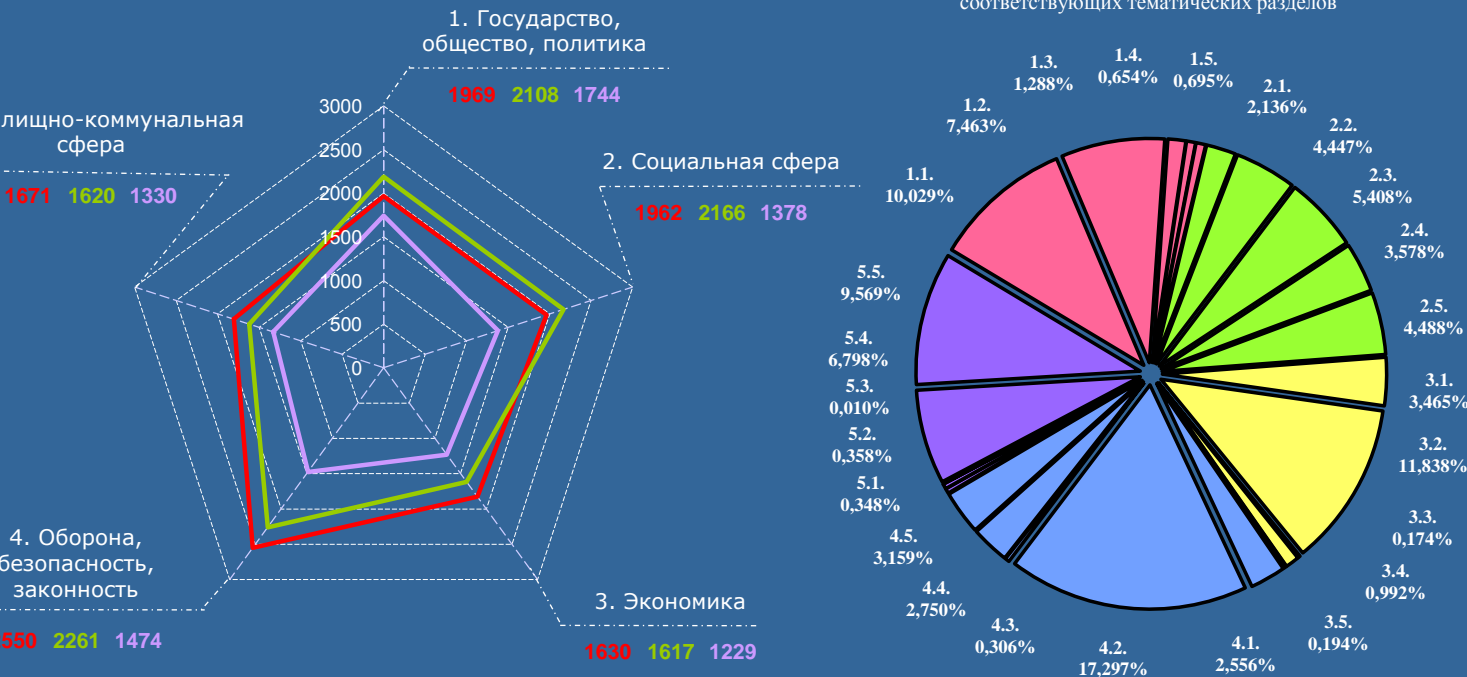
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(1969) [20,129]	(1962) [20,057]	(1630) [16,663]	(2550) [26,068]	(1671) [17,083]	(9782) [100,000]
октябрь 2015 года	(2108) [21,572]	(2166) [22,165]	(1617) [16,547]	(2261) [23,138]	(1620) [16,578]	(9772) [100,000]
ноябрь 2014 года	(1744) [24,375]	(1378) [19,259]	(1229) [17,177]	(1474) [20,601]	(1330) [18,588]	(7155) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



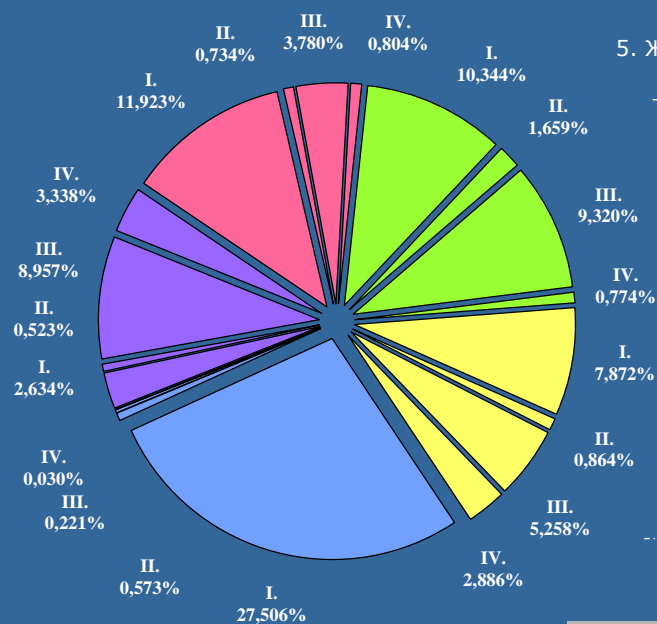
■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в ноябре 2015 года

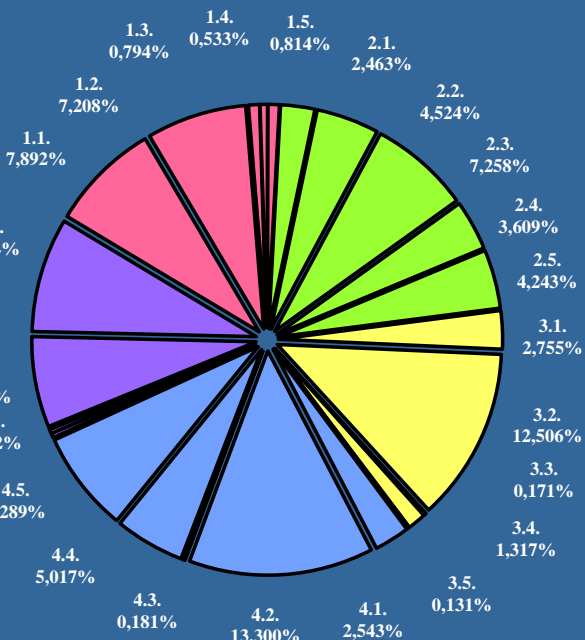
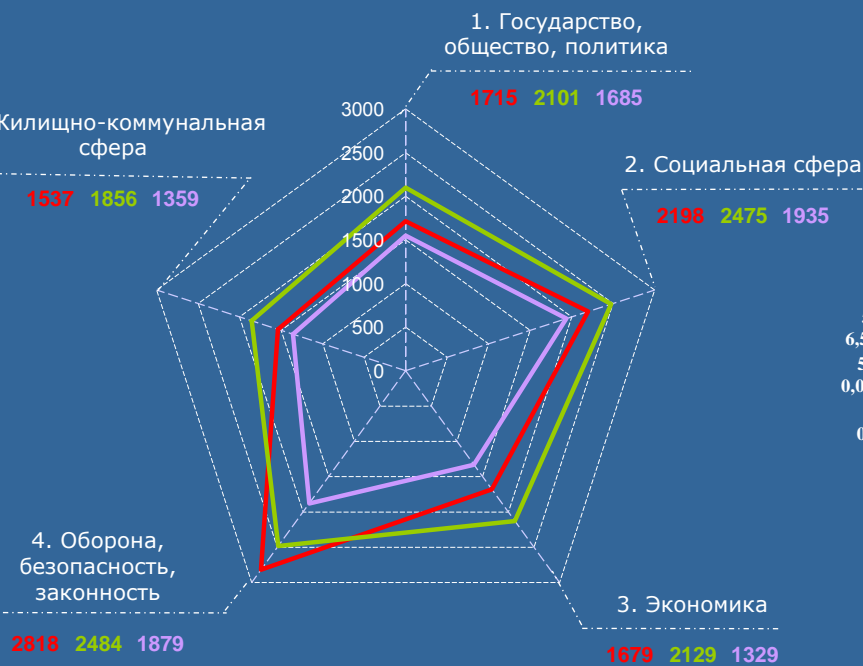
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(1715) [17,241]	(2198) [22,097]	(1679) [16,880]	(2818) [28,330]	(1537) [15,452]	(9947) [100,000]
октябрь 2015 года	(2101) [19,022]	(2475) [22,408]	(2129) [19,276]	(2484) [22,490]	(1856) [16,804]	(11045) [100,000]
ноябрь 2014 года	(1685) [20,582]	(1935) [23,635]	(1329) [16,233]	(1879) [22,951]	(1359) [16,599]	(8187) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



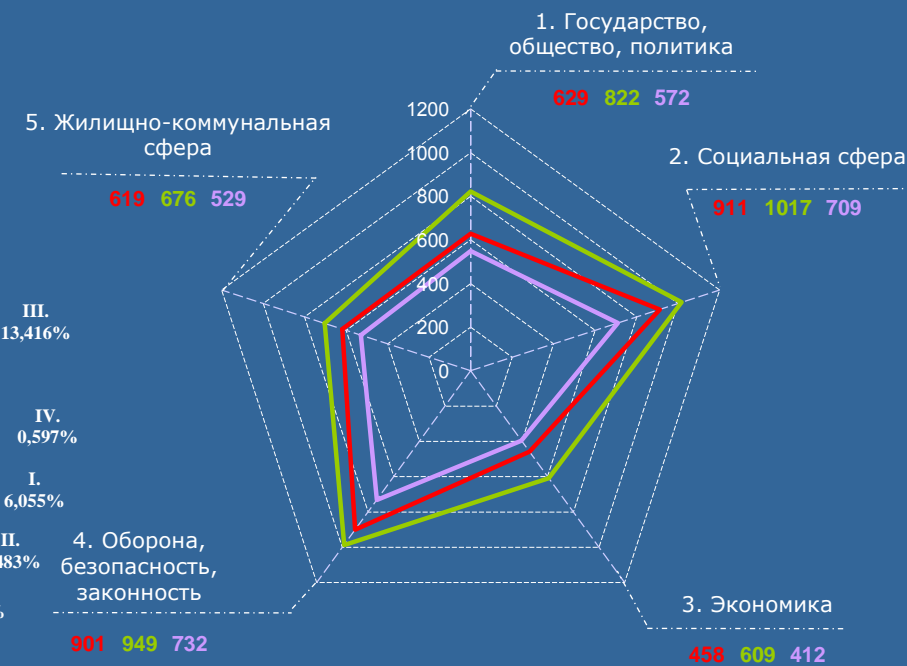
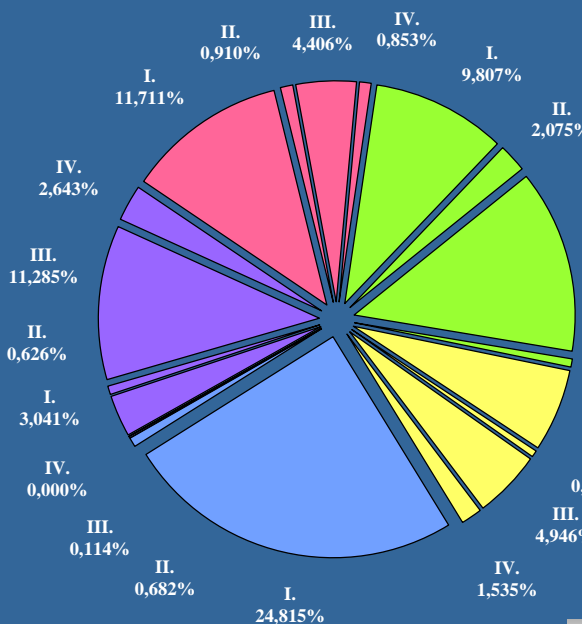
■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в ноябре 2015 года

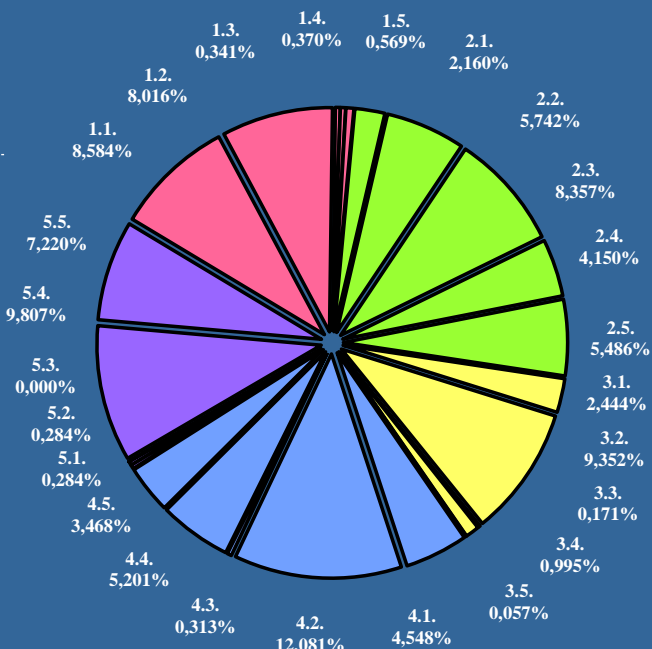
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(629) [17,880]	(911) [25,895]	(458) [13,019]	(901) [25,611]	(619) [17,595]	(3518) [100,000]
октябрь 2015 года	(822) [20,182]	(1017) [24,969]	(609) [14,952]	(949) [23,300]	(676) [16,597]	(4073) [100,000]
ноябрь 2014 года	(572) [19,364]	(709) [24,001]	(412) [13,947]	(732) [24,780]	(529) [17,908]	(2954) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



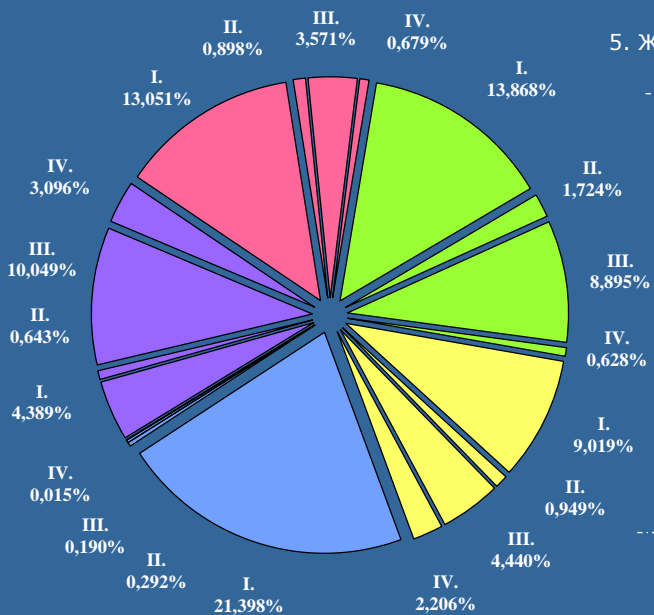
■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в ноябре 2015 года

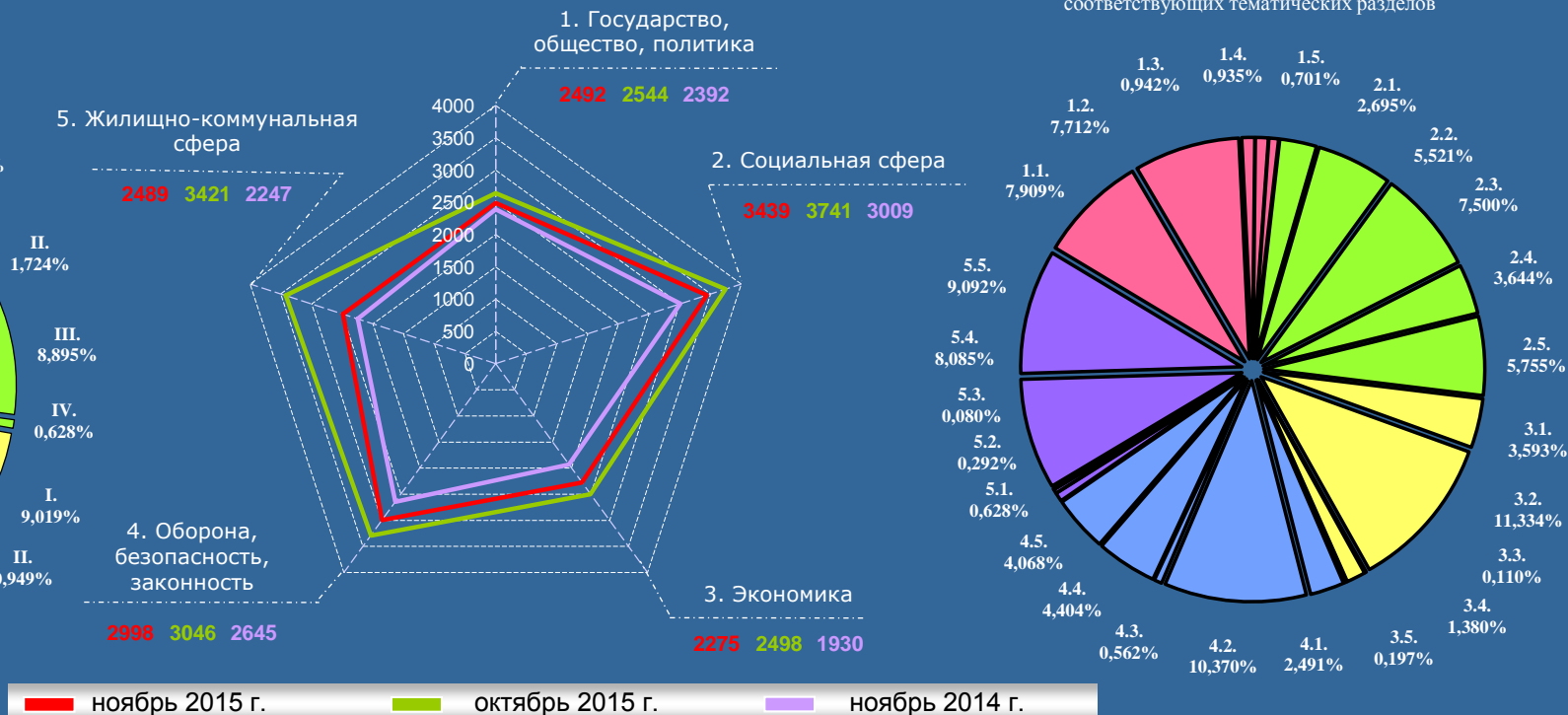
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(2492) [18,199]	(3439) [25,115]	(2275) [16,614]	(2998) [21,895]	(2489) [18,177]	(13693) [100,000]
октябрь 2015 года	(2544) [16,682]	(3741) [24,531]	(2498) [16,380]	(3046) [19,974]	(3421) [22,433]	(15250) [100,000]
ноябрь 2014 года	(2392) [19,570]	(3009) [24,617]	(1930) [15,790]	(2645) [21,640]	(2247) [18,383]	(12223) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

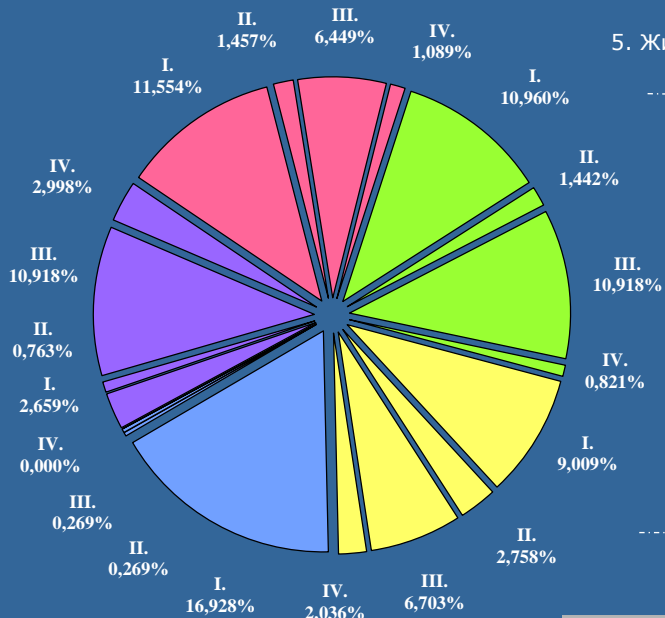


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в ноябре 2015 года

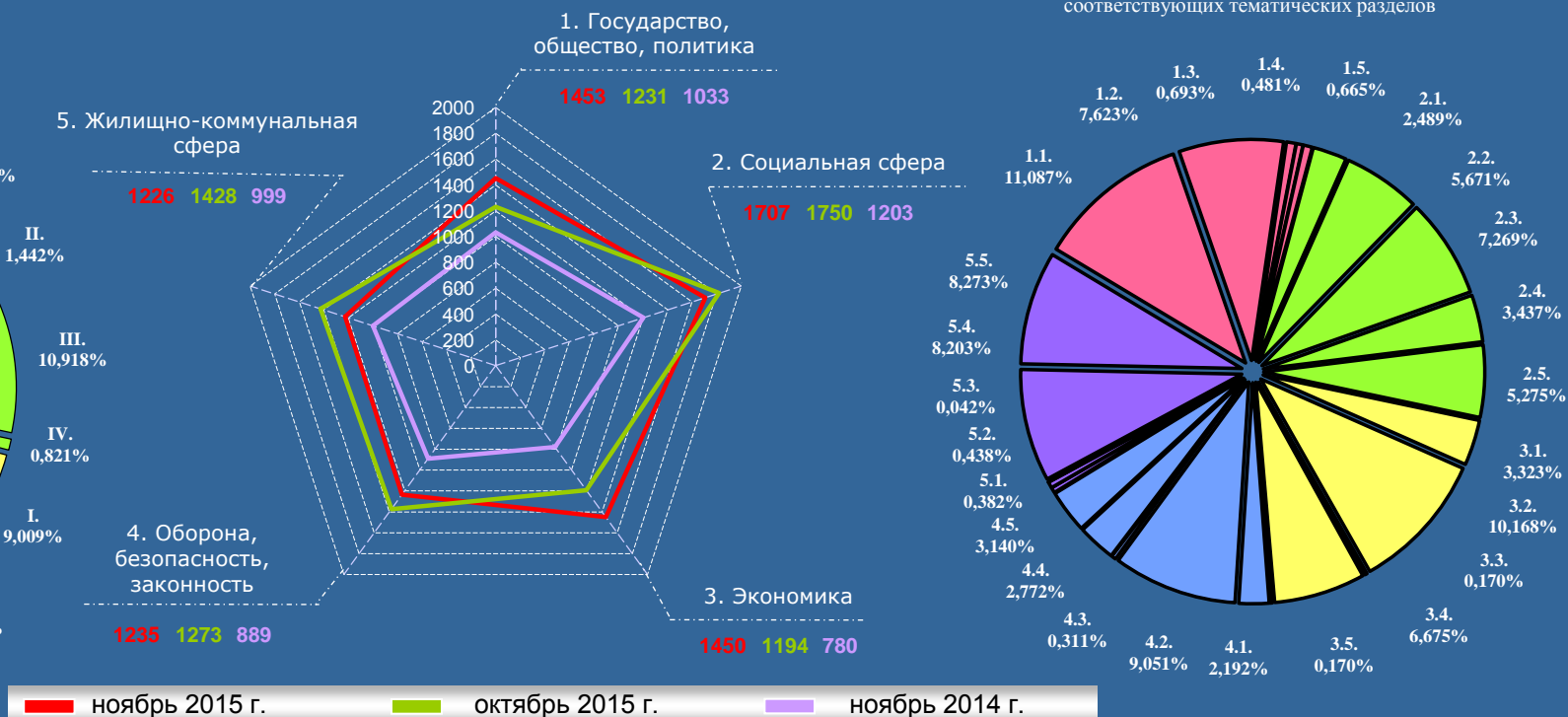
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(1453) [20,549]	(1707) [24,141]	(1450) [20,506]	(1235) [17,466]	(1226) [17,338]	(7071) [100,000]
октябрь 2015 года	(1231) [17,903]	(1750) [25,451]	(1194) [17,365]	(1273) [18,513]	(1428) [20,768]	(6876) [100,000]
ноябрь 2014 года	(1033) [21,065]	(1203) [24,531]	(780) [15,905]	(889) [18,128]	(999) [20,371]	(4904) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



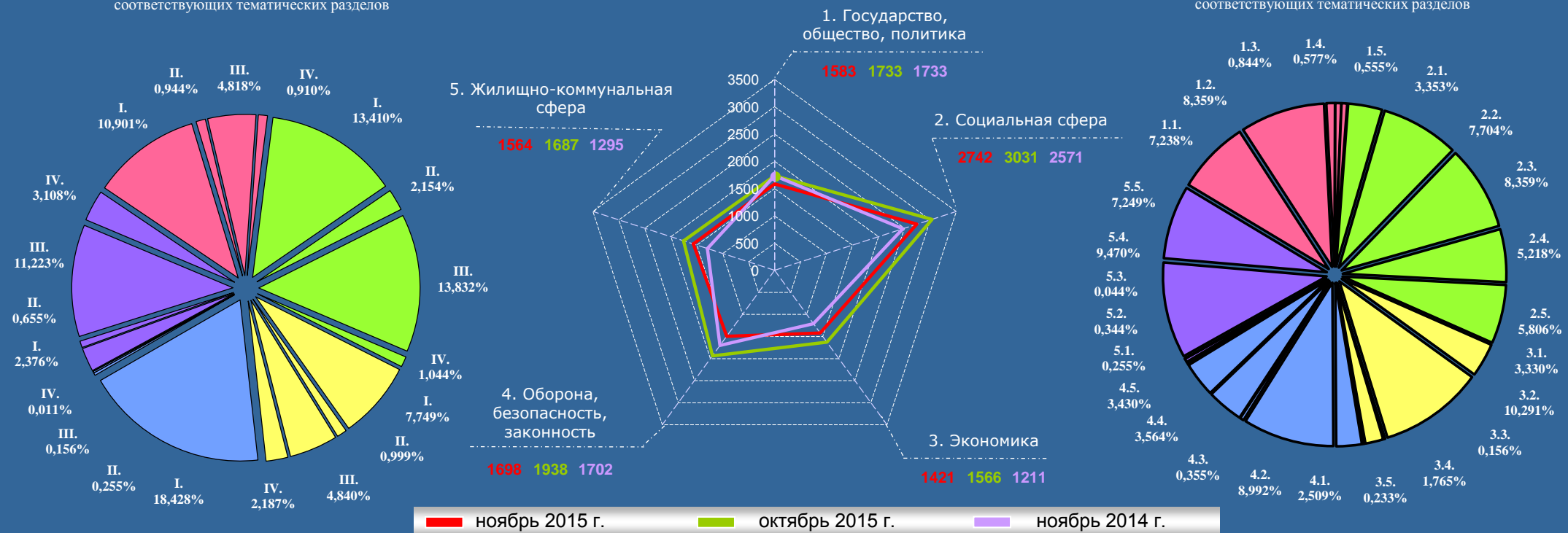
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в ноябре 2015 года

Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года		(1583) [17,573]	(2742) [30,440]	(1421) [15,775]	(1698) [18,850]	(1564) [17,362]	(9008) [100,000]
октябрь 2015 года		(1733) [17,408]	(3031) [30,447]	(1566) [15,731]	(1938) [19,468]	(1687) [16,946]	(9955) [100,000]
ноябрь 2014 года		(1733) [20,360]	(2571) [30,204]	(1211) [14,227]	(1702) [19,995]	(1295) [15,214]	(8512) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

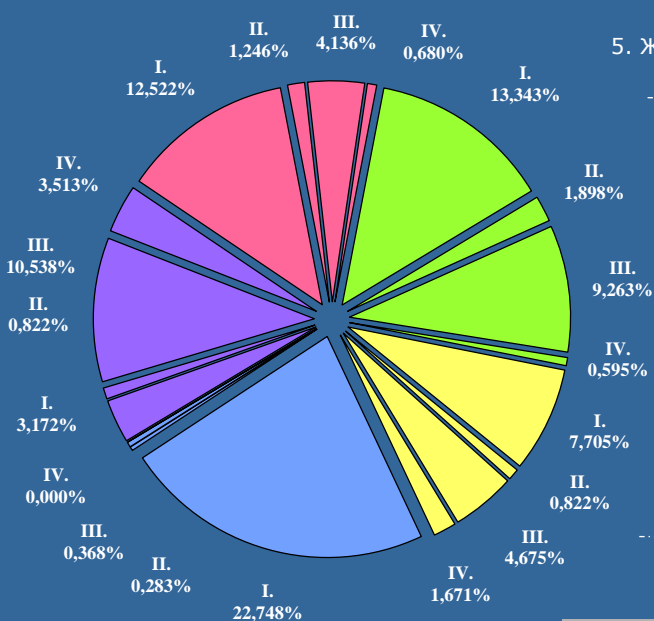


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в ноябре 2015 года

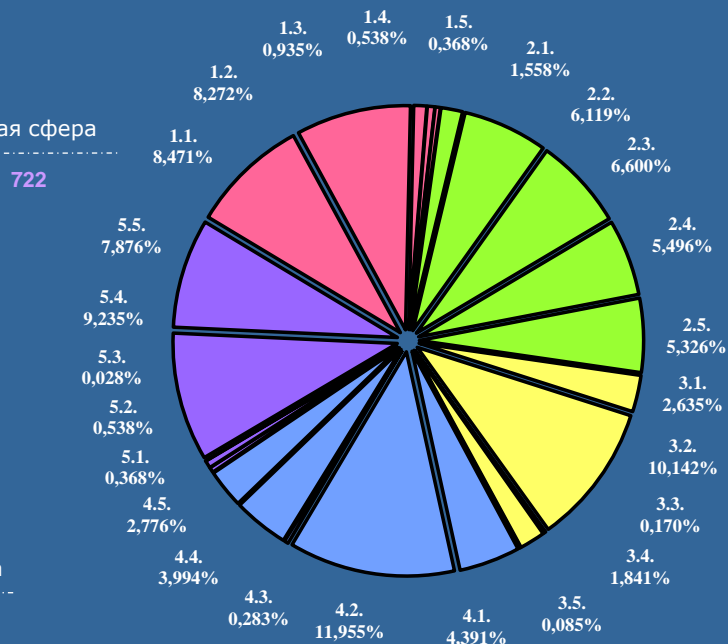
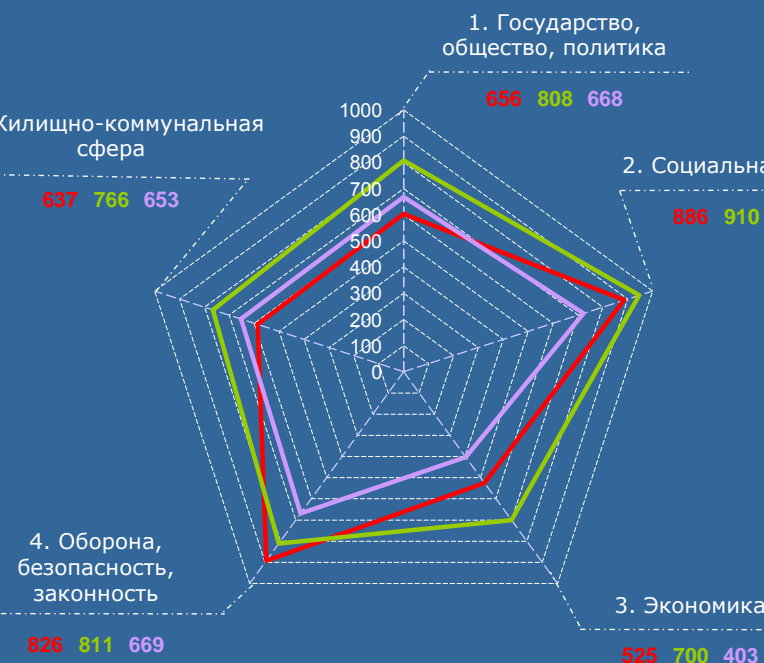
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(656) [18,584]	(886) [25,099]	(525) [14,873]	(826) [23,399]	(637) [18,045]	(3530) [100,000]
октябрь 2015 года	(808) [20,225]	(910) [22,779]	(700) [17,522]	(811) [20,300]	(766) [19,174]	(3995) [100,000]
ноябрь 2014 года	(668) [21,445]	(722) [23,178]	(403) [12,937]	(669) [21,477]	(653) [20,963]	(3115) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



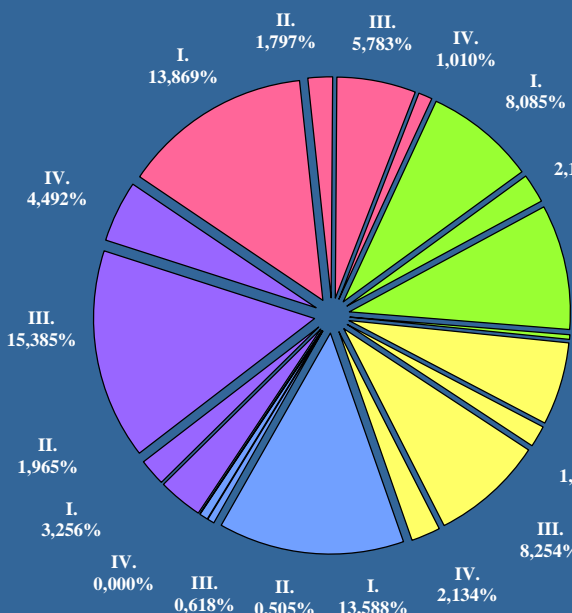
■ ноябрь 2015 г. ■ октябрь 2015 г. ■ ноябрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в ноябре 2015 года

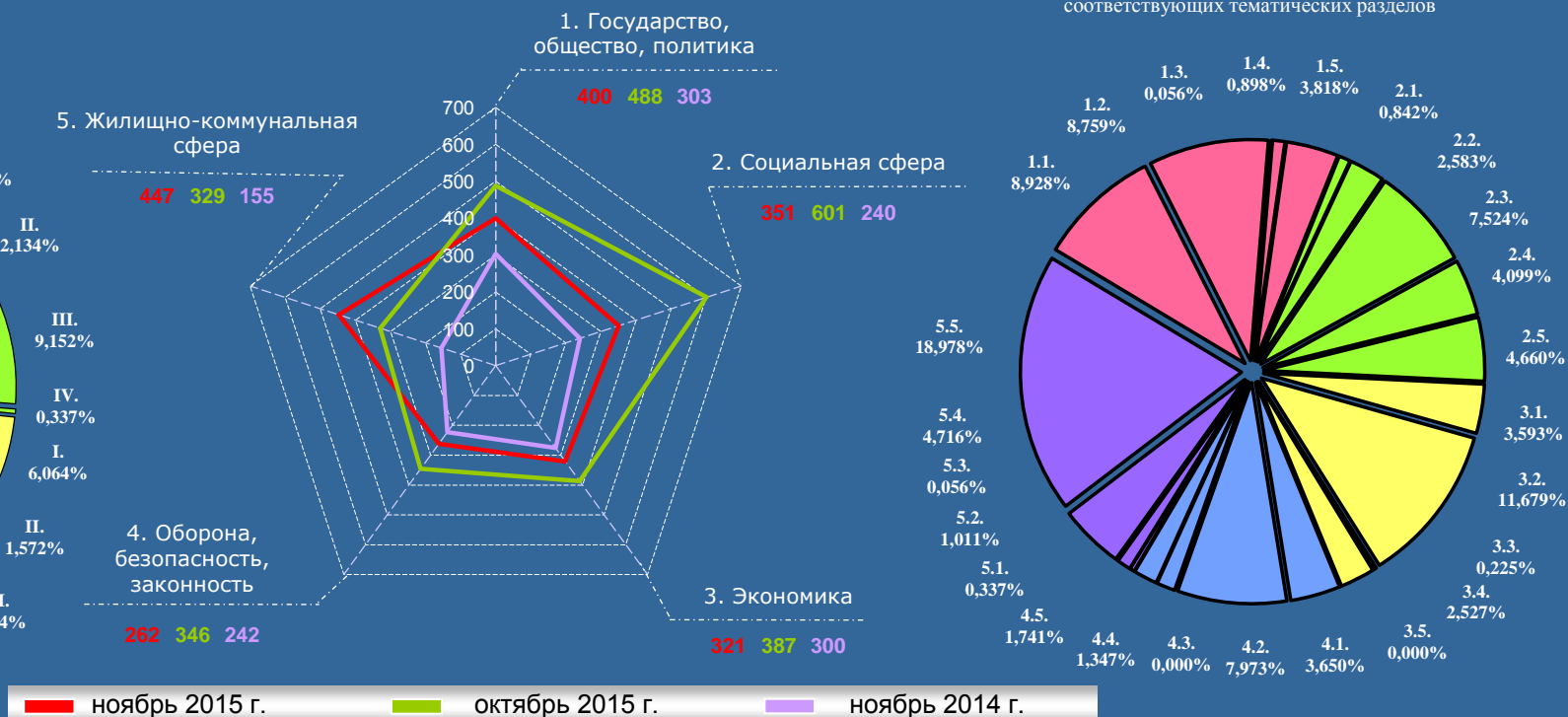
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
ноябрь 2015 года	(400) [22,459]	(351) [19,708]	(321) [18,024]	(262) [14,711]	(447) [25,098]	(1781) [100,000]
октябрь 2015 года	(488) [22,687]	(601) [27,940]	(387) [17,992]	(346) [16,086]	(329) [15,295]	(2151) [100,000]
ноябрь 2014 года	(303) [24,435]	(240) [19,355]	(300) [24,194]	(242) [19,516]	(155) [12,500]	(1240) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, по тематическим разделам

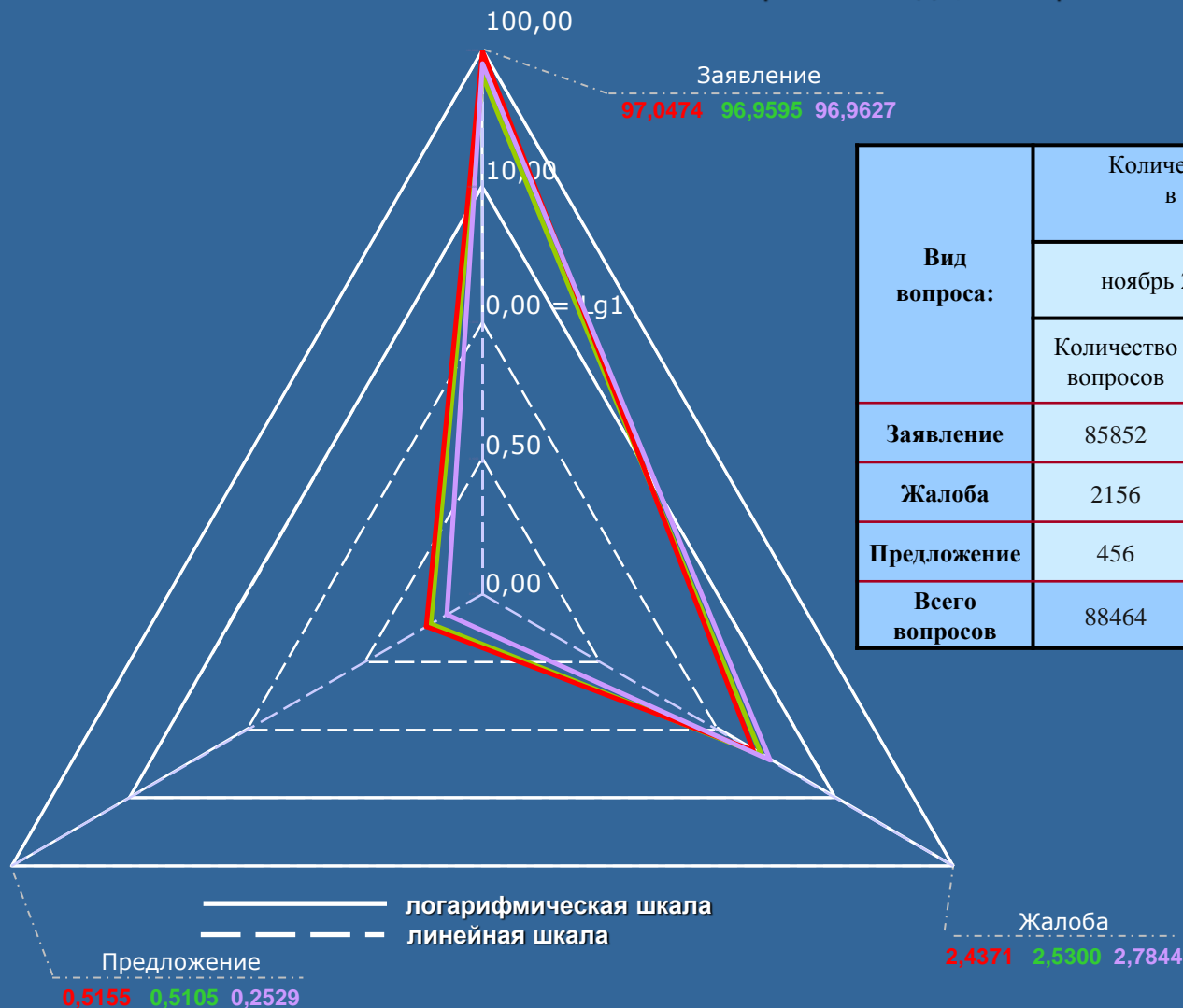
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в ноябре 2015 года, октябре 2015 года и ноябре 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	ноябрь 2015 года		октябрь 2015 года		ноябрь 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	85852	97,0474	94393	96,9595	69787	96,9627
Жалоба	2156	2,4371	2463	2,5300	2004	2,7844
Предложение	456	0,5155	497	0,5105	182	0,2529
Всего вопросов	88464	100,0000	97353	100,0000	71973	100,0000

■ ноябрь 2015 г.

■ октябрь 2015 г.

■ ноябрь 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в ноябре 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года

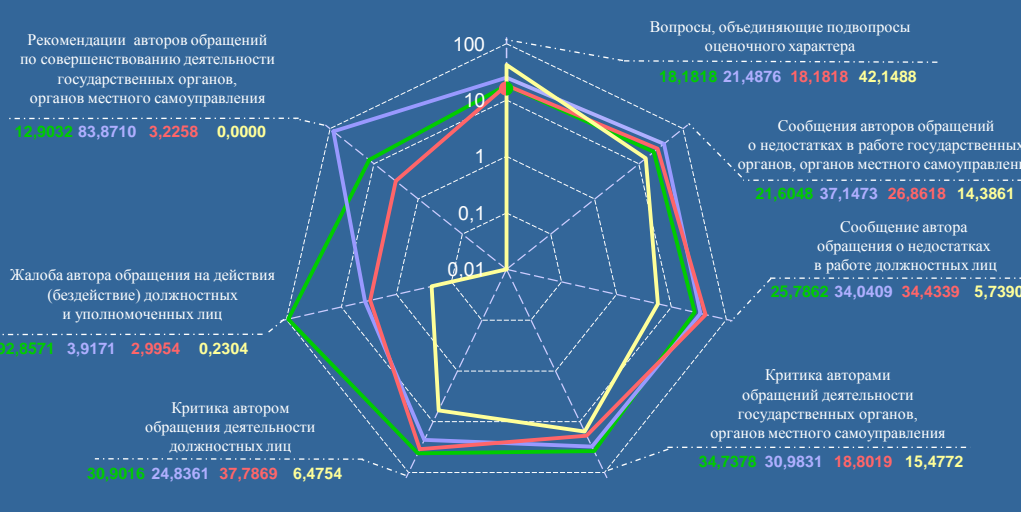
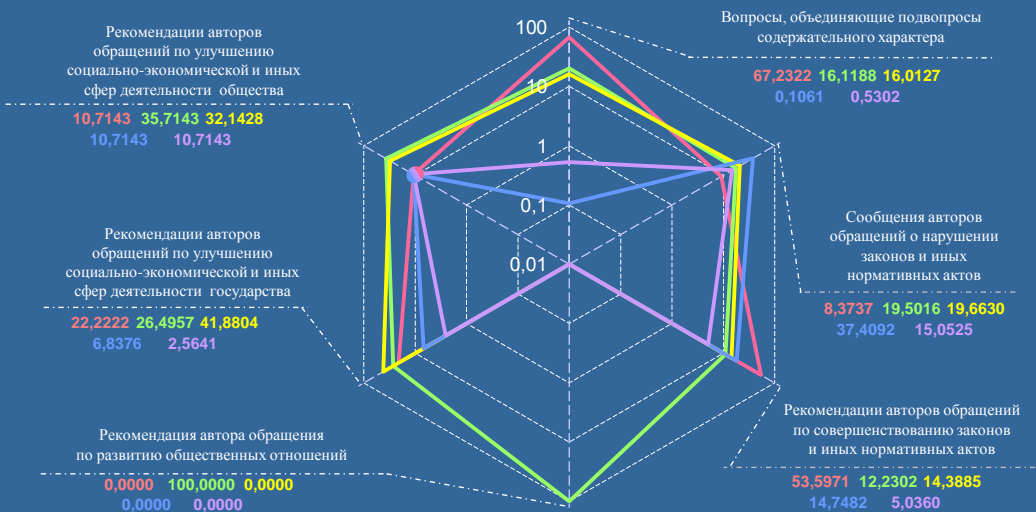
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(48462)
[54,7816]

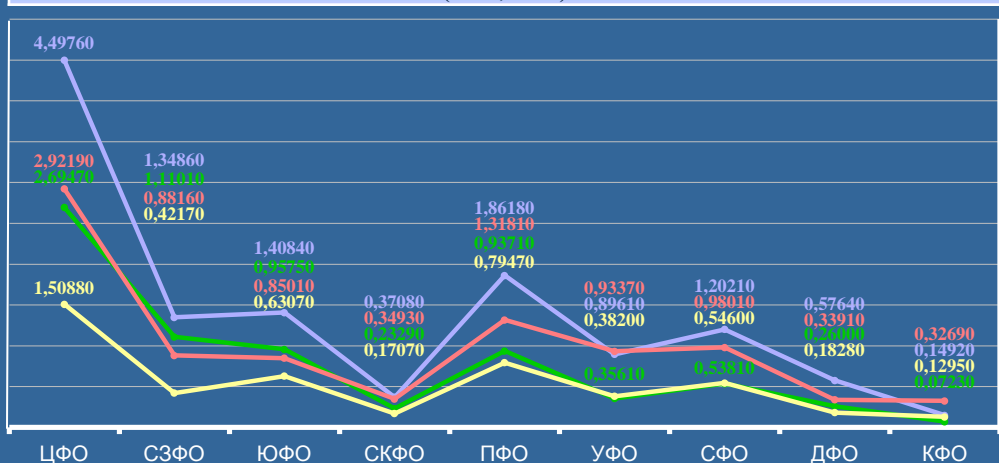
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (32.1., 32.2.)	Рекомендации авторов обращений				Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	
ИТОГО	(943) [100,0000] {1,0649}	(9912) [100,0000] {11,2046}	(278) [100,0000] {0,3197}	(2) [100,0000] {0,0022}	(117) [100,0000] {0,1287}	(28) [100,0000] {0,0308}	(11280) [100,0000] {12,7509}
1. Государство, общество, политика	(634) [67,2322] {0,7158}	(830) [8,3737] {0,9359}	(149) [53,5971] {0,1778}	(0) [0,0000] {0,0000}	(26) [22,2222] {0,0286}	(3) [10,7143] {0,0033}	(1642) [14,5567] {1,8614}
2. Социальная сфера	(152) [16,1188] {0,1718}	(1933) [19,5016] {2,1860}	(34) [12,2302] {0,0374}	(2) [100,0000] {0,0022}	(31) [26,4957] {0,0341}	(10) [35,7143] {0,0110}	(2162) [19,1667] {2,4425}
3. Экономика	(151) [16,0127] {0,1707}	(1949) [19,6630] {2,2027}	(40) [14,3885] {0,0440}	(0) [0,0000] {0,0000}	(49) [41,8804] {0,0539}	(9) [32,1428] {0,0099}	(2198) [19,4858] {2,4812}
4. Оборона, безопасность, законность	(1) [0,1061] {0,0011}	(3708) [37,4092] {4,1940}	(41) [14,7482] {0,0451}	(0) [0,0000] {0,0000}	(8) [6,8376] {0,0088}	(3) [10,7143] {0,0033}	(3761) [33,3422] {4,2523}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(5) [0,5302] {0,0055}	(1492) [15,0525] {1,6860}	(14) [5,0360] {0,0154}	(0) [0,0000] {0,0000}	(3) [2,5641] {0,0033}	(3) [10,7143] {0,0033}	(1517) [13,4486] {1,7135}

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и уполномоченных лиц (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П1.3., П1.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)	деятельности должностных лиц (33.3.)			
ИТОГО	(121) [100,0000] {0,1363}	(29313) [100,0000] {33,1375}	(1272) [100,0000] {1,4338}	(3489) [100,0000] {3,9440}	(1220) [100,0000] {1,3791}	(1736) [100,0000] {1,9659}	(31) [100,0000] {0,0341}	(37182) [100,0000] {42,0307}
Федеральные государственные органы	(22) [18,1818] {0,0249}	(6333) [21,6048] {7,1588}	(328) [25,7862] {0,3707}	(1212) [34,7378] {1,3745}	(377) [30,9016] {0,4262}	(1612) [92,8571] {1,8258}	(4) [12,9032] {0,0044}	(9888) [26,5935] {11,1853}
Федеральные органы исполнительной власти	(26) [21,4876] {0,0286}	(10889) [37,1473] {12,3110}	(433) [34,0409] {0,4855}	(1081) [30,9831] {1,2220}	(303) [24,8361] {0,3425}	(68) [3,9171] {0,0769}	(26) [83,8710] {0,0286}	(12826) [34,4952] {14,4951}
Региональные органы исполнительной власти	(22) [18,1818] {0,0249}	(7874) [26,8618] {8,9008}	(438) [34,4339] {0,4951}	(656) [18,8019] {0,7415}	(461) [37,7869] {0,5211}	(52) [2,9954] {0,0588}	(1) [3,2258] {0,0011}	(9504) [25,5608] {10,7433}
Органы местного самоуправления	(51) [42,1488] {0,0579}	(4217) [14,3861] {4,7669}	(73) [5,7390] {0,0825}	(540) [15,4772] {0,6060}	(79) [6,4754] {0,0893}	(4) [0,2304] {0,0044}	(0) [0,0000] {0,0000}	(4964) [13,3505] {5,6070}

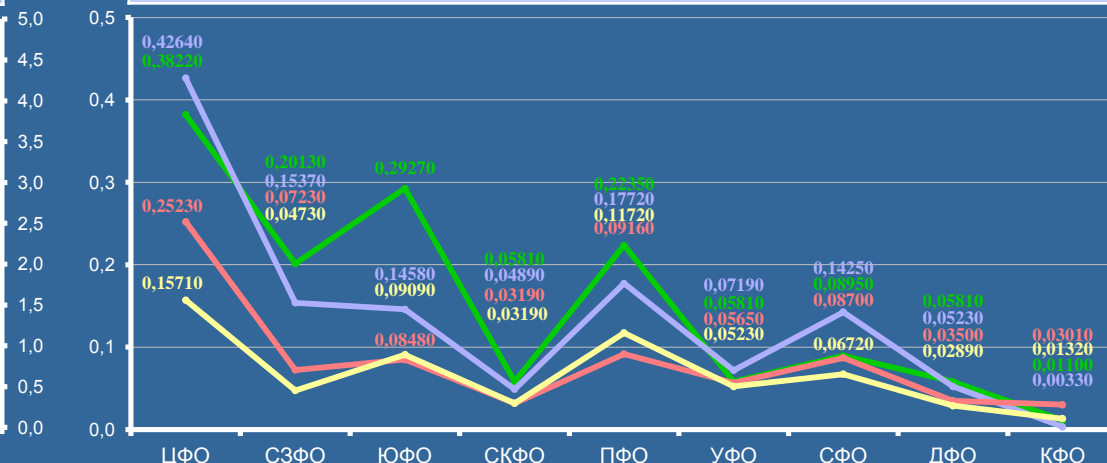


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года

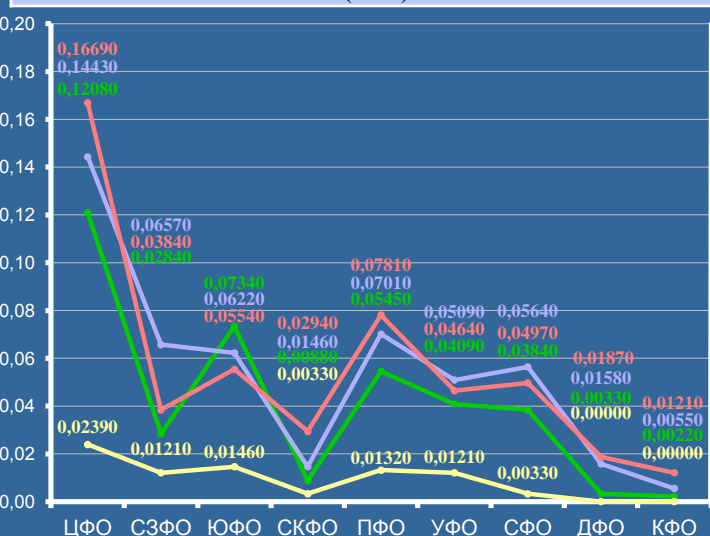
Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)



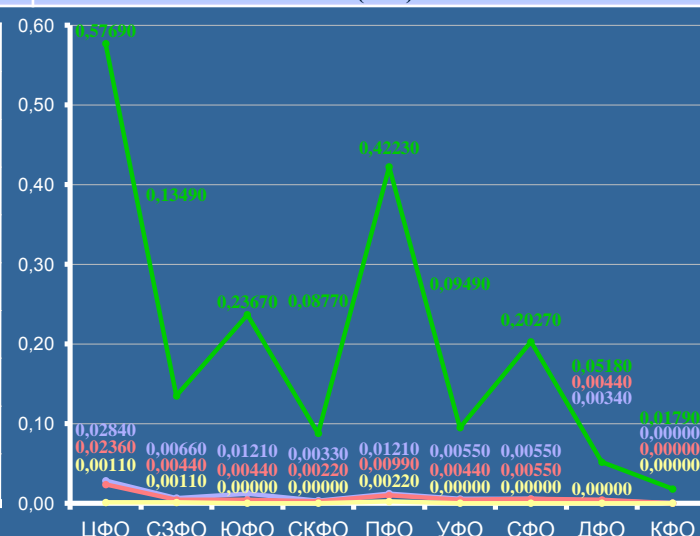
Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)



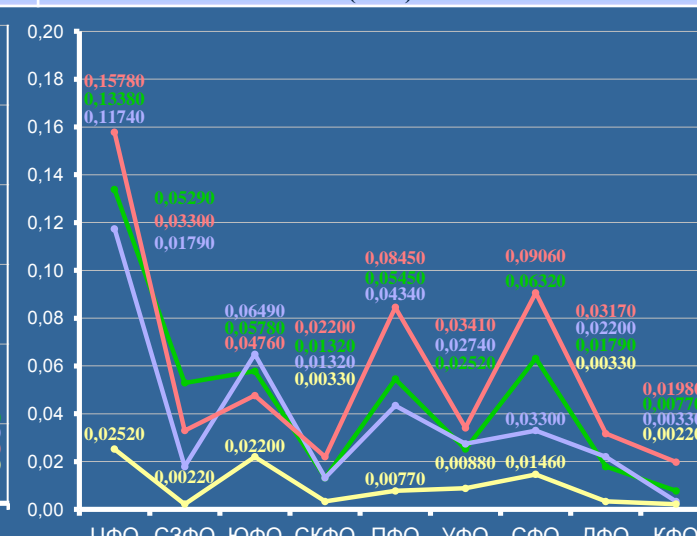
Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)



Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)



Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)



Федеральные государственные органы

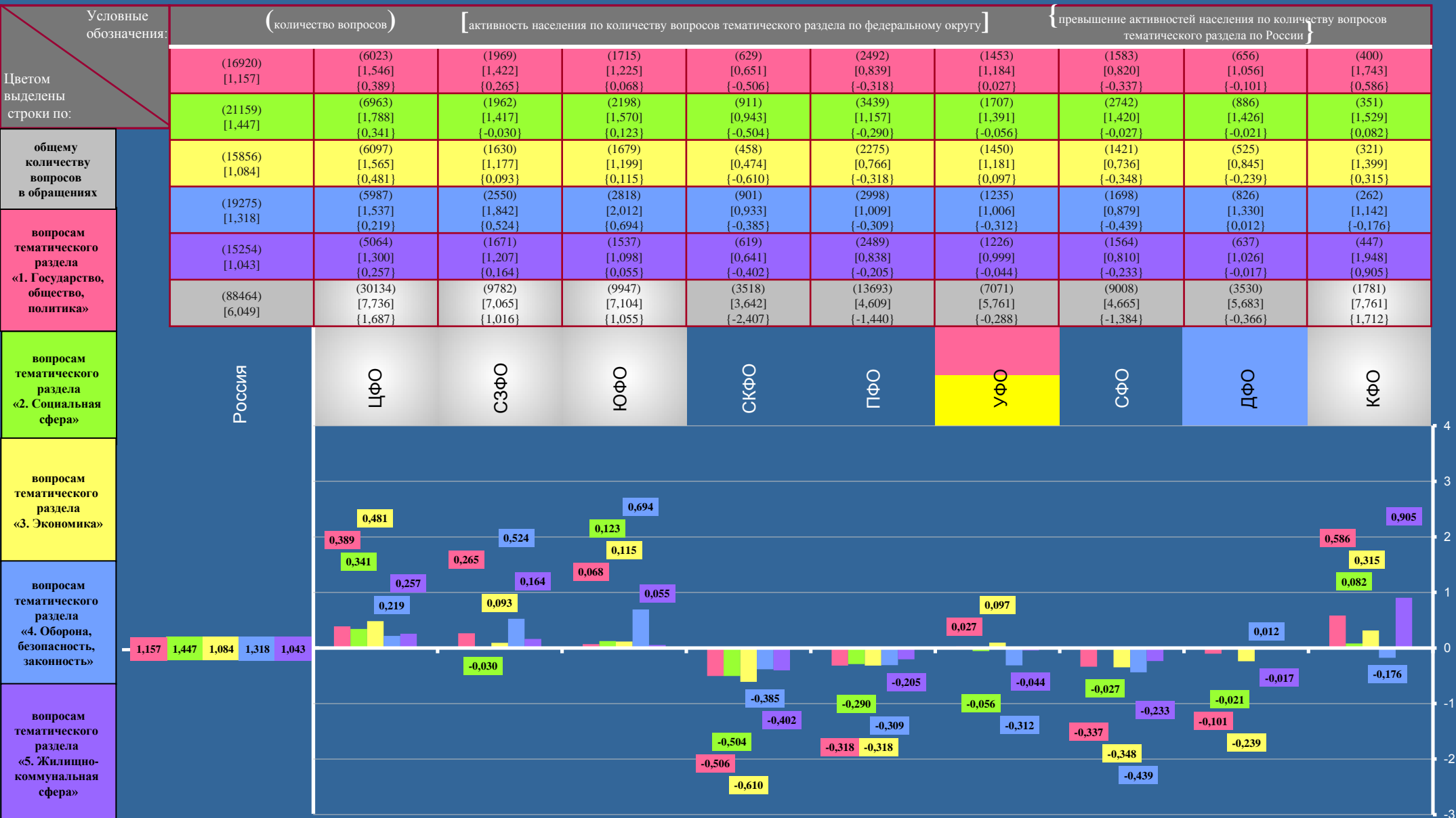
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,687), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
30134									
1	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	853	0,2190	2,8307	2,8307	0,1400	1	1,5251	1
2	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	852	0,2187	2,8274	5,6581	0,0481	2	0,0070	35
3	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	298	0,0765	0,9889	6,6470	0,0459	3	0,4825	2
4	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	411	0,1055	1,3639	8,0109	0,0452	4	0,3669	3
5	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	302	0,0775	1,0022	9,0131	0,0366	5	0,3262	4
6	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	489	0,1255	1,6228	10,6359	0,0304	6	0,0504	28
7	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	232	0,0596	0,7699	11,4058	0,0292	7	0,2680	5
8	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	478	0,1227	1,5862	12,9920	0,0283	8	0,0251	33
9	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	346	0,0888	1,1482	14,1402	0,0274	9	0,1331	11
10	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	403	0,1035	1,3374	15,4776	0,0267	10	0,0680	25
11	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	275	0,0706	0,9126	16,3902	0,0260	11	0,1756	8
12	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	322	0,0827	1,0686	17,4588	0,0241	12	0,0998	18
13	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	261	0,0670	0,8661	18,3249	0,0225	13	0,1302	12
14	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	222	0,0570	0,7367	19,0616	0,0223	14	0,1636	9
15	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	156	0,0400	0,5177	19,5793	0,0207	15	0,1978	6
16	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	257	0,0660	0,8529	20,4322	0,0204	16	0,0989	19
17	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	287	0,0737	0,9524	21,3846	0,0201	17	0,0662	26
18	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	258	0,0662	0,8562	22,2408	0,0186	18	0,0694	23
19	0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	121	0,0311	0,4015	22,6423	0,0184	19	0,1912	7
20	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	162	0,0416	0,5376	23,1799	0,0167	20	0,1261	13
21	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	154	0,0395	0,5111	23,6910	0,0160	21	0,1222	16
22	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	260	0,0667	0,8628	24,5538	0,0155	22	0,0161	34
23	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	245	0,0629	0,8130	25,3668	0,0153	23	0,0262	32
24	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	167	0,0429	0,5542	25,9210	0,0149	24	0,0919	20
25	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автостоянки	94	0,0241	0,3119	26,2329	0,0145	25	0,1536	10
26	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	123	0,0316	0,4082	26,6411	0,0144	26	0,1233	15
27	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	138	0,0354	0,4580	27,0991	0,0142	27	0,1076	17
28	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	163	0,0418	0,5409	27,6400	0,0126	28	0,0582	27
29	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленным законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	165	0,0424	0,5476	28,1876	0,0122	29	0,0480	29
30	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	181	0,0465	0,6007	28,7883	0,0118	30	0,0265	31
31	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	163	0,0418	0,5409	29,3292	0,0116	31	0,0413	30
32	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	118	0,0303	0,3916	29,7208	0,0115	32	0,0807	22
33	0002.0004.0049.0212 Усыновление (удочерение) детей	68	0,0175	0,2257	29,9465	0,0114	33	0,1251	14
34	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	105	0,0270	0,3484	30,2949	0,0112	34	0,0873	21
35	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	119	0,0306	0,3949	30,6898	0,0109	35	0,0693	24

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,389), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации		Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
			Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	478	0,1227	1,5862	1,5862	0,0283	1	0,0251	34
2	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	222	0,0570	0,7367	2,3229	0,0223	2	0,1636	2
3	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	257	0,0660	0,8529	3,1758	0,0204	3	0,0989	5
4	0001.0001.0006.0649	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	121	0,0311	0,4015	3,5773	0,0184	4	0,1912	1
5	0001.0001.0006.0049	Права потребителя	162	0,0416	0,5376	4,1149	0,0167	5	0,1261	3
6	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	154	0,0395	0,5111	4,6260	0,0160	6	0,1222	4
7	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	245	0,0629	0,8130	5,4390	0,0153	7	0,0262	33
8	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	167	0,0429	0,5542	5,9932	0,0149	8	0,0919	7
9	0001.0001.0006.0066	Процессуальные права человека	181	0,0465	0,6007	6,5939	0,0118	9	0,0265	32
10	0001.0002.0023.0170	Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	118	0,0303	0,3916	6,9855	0,0115	10	0,0807	10
11	0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	96	0,0246	0,3186	7,3041	0,0105	11	0,0857	8
12	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	107	0,0275	0,3551	7,6592	0,0103	12-13	0,0714	13
13	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	146	0,0375	0,4845	8,1437	0,0103	12-13	0,0346	21
14	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	98	0,0252	0,3252	8,4689	0,0100	14	0,0731	12
15	0001.0002.0027.0166	Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	132	0,0339	0,4380	8,9069	0,0092	15	0,0288	31
16	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	98	0,0252	0,3252	9,2321	0,0088	16	0,0539	15
17	0001.0002.0025.0476	Арендные отношения	74	0,0190	0,2456	9,4777	0,0087	17	0,0760	11
18	0001.0001.0022.0127	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	48	0,0123	0,1593	9,6370	0,0085	18	0,0960	6
19	0001.0002.0027.0108	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	60	0,0154	0,1991	9,8361	0,0083	19	0,0815	9
20	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	52	0,0133	0,1726	10,0087	0,0067	20	0,0630	14
21	0001.0002.0025.1353	Обеспечение бескризисного развития экономики	51	0,0131	0,1692	10,1779	0,0050	21	0,0347	20
22	0001.0001.0006.0809	Право на свободный выезд за пределы Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию	30	0,0077	0,0996	10,2775	0,0045	22	0,0465	16
23	0001.0001.0006.0650	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений)	31	0,0080	0,1029	10,3804	0,0044	23-24	0,0430	17
24	0001.0001.0018.0103	Государственные награды	40	0,0103	0,1327	10,5131	0,0044	23-24	0,0355	19
25	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	41	0,0105	0,1361	10,6492	0,0043	25	0,0332	24
26	0001.0001.0006.0036	Право на труд	38	0,0098	0,1261	10,7753	0,0042	26-27	0,0334	22-23
27	0001.0002.0023.1278	Разработка проектов законов	33	0,0085	0,1095	10,8848	0,0042	26-27	0,0383	18
28	0001.0003.0037.1378	Оказание услуг в электронном виде	35	0,0090	0,1161	11,0009	0,0039	28	0,0313	25
29	0001.0001.0005.0005	Миграционное законодательство	29	0,0074	0,0962	11,0971	0,0034	29	0,0306	28
30	0001.0001.0005.0007	Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца, временного убежища	26	0,0067	0,0863	11,1834	0,0033	30	0,0309	27
31	0001.0001.0017.0097	Политическая система, политические партии и общественные объединения	25	0,0064	0,0830	11,2664	0,0032	31-32	0,0299	30
32	0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба	22	0,0056	0,0730	11,3394	0,0032	31-32	0,0334	22-23
33	0001.0001.0005.0013	Незаконная миграция, иммиграционный контроль	22	0,0056	0,0730	11,4124	0,0031	33	0,0312	26
34	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации	19	0,0049	0,0631	11,4755	0,0029	34	0,0303	29
35	0001.0001.0006.0037	Право на вознаграждение за труд	49	0,0126	0,1626	11,6381	0,0028	35	0,0010	35

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,341), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	302	0,0775	1,0022	1,0022	0,0366	1	0,3262	1
2	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	287	0,0737	0,9524	1,9546	0,0201	2	0,0662	5
3	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	258	0,0662	0,8562	2,8108	0,0186	3	0,0694	4
4	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	260	0,0667	0,8628	3,6736	0,0155	4	0,0161	25
5	0002.0013.0139.0261 Управление системой образования	163	0,0418	0,5409	4,2145	0,0126	5	0,0582	8
6	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	165	0,0424	0,5476	4,7621	0,0122	6	0,0480	9
7	0002.0004.0049.0212 Усыновление (удочерение) детей	68	0,0175	0,2257	4,9878	0,0114	7	0,1251	2
8	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	157	0,0403	0,5210	5,5088	0,0099	8-9	0,0180	22
9	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	163	0,0418	0,5409	6,0497	0,0099	8-9	0,0141	28
10	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	110	0,0282	0,3650	6,4147	0,0098	10	0,0609	7
11	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	140	0,0359	0,4646	6,8793	0,0081	11	0,0057	32
12	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	94	0,0241	0,3119	7,1912	0,0079	12	0,0440	11
13	0002.0004.0049.0706 Опекa. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	54	0,0139	0,1792	7,3704	0,0069	13	0,0639	6
14	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	43	0,0110	0,1427	7,5131	0,0067	14	0,0715	3
15	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	68	0,0175	0,2257	7,7388	0,0066	15	0,0460	10
16	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	69	0,0177	0,2290	7,9678	0,0057	16	0,0300	16
17	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	49	0,0126	0,1626	8,1304	0,0054	17	0,0428	12
18	0002.0013.0142.0294 Телевидение	54	0,0139	0,1792	8,3096	0,0052	18	0,0356	13
19	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	56	0,0144	0,1858	8,4954	0,0050	19	0,0298	17
20	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	64	0,0164	0,2124	8,7078	0,0044	20-22	0,0146	27
21	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	74	0,0190	0,2456	8,9534	0,0044	20-22	0,0037	33
22	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	62	0,0159	0,2057	9,1591	0,0044	20-22	0,0158	26
23	0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения	41	0,0105	0,1361	9,2952	0,0042	23	0,0321	15
24	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	43	0,0110	0,1427	9,4379	0,0038	24	0,0240	19
25	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	43	0,0110	0,1427	9,5806	0,0035	25	0,0184	21
26	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	30	0,0077	0,0996	9,6802	0,0033	26	0,0273	18
27	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	50	0,0128	0,1659	9,8461	0,0032	27	0,0076	30
28	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	17	0,0044	0,0564	9,9025	0,0031	28	0,0349	14
29	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	34	0,0087	0,1128	10,0153	0,0030	29	0,0178	23
30	0002.0013.0139.0279 Образование и патриотическое воспитание	24	0,0062	0,0796	10,0949	0,0027	30	0,0219	20
31	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	26	0,0067	0,0863	10,1812	0,0023	31	0,0128	29
32	0002.0007.0067.1422 Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	19	0,0049	0,0631	10,2443	0,0021	32	0,0168	24
33	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	31	0,0080	0,1029	10,3472	0,0020	33-34	0,0034	34
34	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	28	0,0072	0,0929	10,4401	0,0020	33-34	0,0070	31

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,481), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
				Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	853	0,2190	2,8307	2,8307	0,1400	1	1,5251	1	
2	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	411	0,1055	1,3639	4,1946	0,0452	2	0,3669	2	
3	0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	346	0,0888	1,1482	5,3428	0,0274	3	0,1331	4	
4	0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	94	0,0241	0,3119	5,6547	0,0145	4	0,1536	3	
5	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	123	0,0316	0,4082	6,0629	0,0144	5	0,1233	5	
6	0003.0008.0087.0335	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	138	0,0354	0,4580	6,5209	0,0142	6	0,1076	7	
7	0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	163	0,0418	0,5409	7,0618	0,0116	7	0,0413	18	
8	0003.0009.0099.0410	Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	119	0,0306	0,3949	7,4567	0,0109	8	0,0693	10	
9	0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	170	0,0436	0,5641	8,0208	0,0107	9	0,0204	30	
10	0003.0008.0089.0339	Валютное регулирование, конвертируемость рубля	65	0,0167	0,2157	8,2365	0,0104	10-11	0,1117	6	
11	0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	131	0,0336	0,4347	8,6712	0,0104	10-11	0,0504	13	
12	0003.0009.0097.0368	Жилищное строительство в городах	60	0,0154	0,1991	8,8703	0,0089	12	0,0917	8	
13	0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет	126	0,0323	0,4181	9,2884	0,0080	13	0,0157	34	
14	0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	60	0,0154	0,1991	9,4875	0,0076	14	0,0702	9	
15	0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	114	0,0293	0,3783	9,8658	0,0075	15	0,0177	33	
16	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	106	0,0272	0,3518	10,2176	0,0072	16	0,0206	29	
17	0003.0009.0099.0399	Автомобильный транспорт (кроме пассажирского)	83	0,0213	0,2754	10,4930	0,0069	17-18	0,0369	21	
18	0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	82	0,0211	0,2721	10,7651	0,0069	17-18	0,0381	20	
19	0003.0008.0077.1030	Компенсация, возврат, индексация вкладов	64	0,0164	0,2124	10,9775	0,0065	19	0,0485	15	
20	0003.0009.0097.1243	Водоснабжение поселений	74	0,0190	0,2456	11,2231	0,0062	20	0,0342	23	
21	0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор	47	0,0121	0,1560	11,3791	0,0057	21	0,0509	12	
22	0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	37	0,0095	0,1228	11,5019	0,0056	22	0,0584	11	
23	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	53	0,0136	0,1759	11,6778	0,0055	23	0,0414	17	
24	0003.0008.0087.1480	Деятельность коллекторских агентств	46	0,0118	0,1527	11,8305	0,0053	24	0,0453	16	
25	0003.0009.0099.0406	Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	40	0,0103	0,1327	11,9632	0,0052	25	0,0491	14	
26	0003.0008.0087.0953	Контроль за банковской системой	71	0,0182	0,2356	12,1988	0,0051	26	0,0197	31	
27	0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	57	0,0146	0,1892	12,3880	0,0049	27	0,0287	27	
28	0003.0009.0099.1125	Транспортная безопасность	53	0,0136	0,1759	12,5639	0,0047	28	0,0289	26	
29	0003.0009.0093.0349	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	40	0,0103	0,1327	12,6966	0,0046	29	0,0389	19	
30	0003.0009.0099.0409	Автомобильный транспорт	53	0,0136	0,1759	12,8725	0,0044	30	0,0233	28	
31	0003.0011.0123.0717	Земельные споры (судебные)	39	0,0100	0,1294	13,0019	0,0043	31	0,0356	22	
32	0003.0009.0099.0395	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	54	0,0139	0,1792	13,1811	0,0042	32	0,0187	32	
33	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	31	0,0080	0,1029	13,2840	0,0038	33	0,0339	24	
34	0003.0008.0086.0760	Земельный налог	31	0,0080	0,1029	13,3869	0,0036	34	0,0294	25	
35	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	47	0,0121	0,1560	13,5429	0,0035	35	0,0136	35	

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

28 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,219), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	489	0,1255	1,6228	1,6228	0,0304	1	0,0504	5
2	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	403	0,1035	1,3374	2,9602	0,0267	2	0,0680	2
3	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	261	0,0670	0,8661	3,8263	0,0225	3	0,1302	1
4	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	76	0,0195	0,2522	4,0785	0,0081	4	0,0634	3
5	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	80	0,0205	0,2655	4,3440	0,0079	5	0,0575	4
6	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	103	0,0264	0,3418	4,6858	0,0075	6	0,0287	11
7	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	48	0,0123	0,1593	4,8451	0,0057	7	0,0497	6
8	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	58	0,0149	0,1925	5,0376	0,0056	8	0,0388	8
9	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	45	0,0116	0,1493	5,1869	0,0048	9	0,0374	9
10	0004.0018.0170.1222 Общие положения в сфере правосудия	25	0,0064	0,0830	5,2699	0,0041	10	0,0457	7
11	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	34	0,0087	0,1128	5,3827	0,0033	11	0,0235	15
12	0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	22	0,0056	0,0730	5,4557	0,0030	12	0,0300	10
13	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	24	0,0062	0,0796	5,5353	0,0029	13	0,0253	12
14	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	22	0,0056	0,0730	5,6083	0,0027	14	0,0244	14
15	0004.0019.0181.0568 Нотариат	17	0,0044	0,0564	5,6647	0,0025	15	0,0247	13
16	0004.0016.0159.1256 Привлечение к административной ответственности	19	0,0049	0,0631	5,7278	0,0024	16	0,0224	16
17	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящихся в компетенции органов внутренних дел	22	0,0056	0,0730	5,8008	0,0023	17-18	0,0187	17
18	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	26	0,0067	0,0863	5,8871	0,0023	17-18	0,0140	22
19	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	21	0,0054	0,0697	5,9568	0,0022	19	0,0166	18
20	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	19	0,0049	0,0631	6,0199	0,0020	20	0,0156	21
21	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	17	0,0044	0,0564	6,0763	0,0019	21	0,0157	20
22	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	17	0,0044	0,0564	6,1327	0,0018	22	0,0134	23
23	0004.0015.0148.1213 Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона	10	0,0026	0,0332	6,1659	0,0016	23	0,0162	19
24	0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации	18	0,0046	0,0597	6,2256	0,0015	24	0,0088	28
25	0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	9	0,0023	0,0299	6,2555	0,0012	25-26	0,0118	24
26	0004.0019.0179.0566 Органы ЗАГСА	10	0,0026	0,0332	6,2887	0,0012	25-26	0,0106	27
27	0004.0018.0176.1249 Международный коммерческий арбитраж	5	0,0013	0,0166	6,3053	0,0010	27-28	0,0109	25-26
28	0004.0019.0178.0559 Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации	5	0,0013	0,0166	6,3219	0,0010	27-28	0,0109	25-26

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,257), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		5064							
1	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	852	0,2187	2,8274	2,8274	0,0481	1	0,0070	20
2	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	298	0,0765	0,9889	3,8163	0,0459	2	0,4825	1
3	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	232	0,0596	0,7699	4,5862	0,0292	3	0,2680	2
4	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	275	0,0706	0,9126	5,4988	0,0260	4	0,1756	4
5	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	322	0,0827	1,0686	6,5674	0,0241	5	0,0998	5
6	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	156	0,0400	0,5177	7,0851	0,0207	6	0,1978	3
7	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	105	0,0270	0,3484	7,4335	0,0112	7	0,0873	6
8	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	54	0,0139	0,1792	7,6127	0,0081	8	0,0831	7
9	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	88	0,0226	0,2920	7,9047	0,0074	9	0,0399	9
10	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	60	0,0154	0,1991	8,1038	0,0070	10-11	0,0601	8
11	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	87	0,0223	0,2887	8,3925	0,0070	10-11	0,0355	11
12	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	53	0,0136	0,1759	8,5684	0,0053	12	0,0391	10
13	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	56	0,0144	0,1858	8,7542	0,0050	13	0,0298	12
14	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	40	0,0103	0,1327	8,8869	0,0039	14	0,0264	14
15	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	51	0,0131	0,1692	9,0561	0,0033	15	0,0064	21
16	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	24	0,0062	0,0796	9,1357	0,0031	16	0,0276	13
17	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	37	0,0095	0,1228	9,2585	0,0029	17	0,0132	18
18	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	23	0,0059	0,0763	9,3348	0,0025	18	0,0209	15
19	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	18	0,0046	0,0597	9,3945	0,0019	19	0,0145	17
20	0005.0005.0055.1476 Арендное жилье	9	0,0023	0,0299	9,4244	0,0016	20-21	0,0186	16
21	0005.0005.0060.0590 Купля-продажа квартир, домов	19	0,0049	0,0631	9,4875	0,0016	20-21	0,0088	19

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вводов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вводов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вводов соответствующих наименований и выявлением количества вводов соответствующих предметов ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вводов данного наименования, с распределением вводов соответствующих предметов ведения данных наименований по уровням разрешения вводов (федеральный, региональный, местный) и распределением вводов соответствующих уровней разрешения вводов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вводов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вводов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вводов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вводов, имеющих вклад в количество вводов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вводов в общем количестве вводов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вводов	Наименования вводов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вводов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вводов	Предмет ведения	Количество и доля вводов соответствующего предмета ведения в общем количестве вводов данного наименования	(количество вводов) / доля в общем количестве вводов данного наименования																																		
					Уровень разрешения ввода	Коллективно и доля соответствующих типов видов вводов, имеющихся вклад в количество вводов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения ввода																																	
						31. Просьба автора обращения	32. Сообщение автора обращения	33. Критика автором обращения	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц			Ж3. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц			Ж4. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц																		
					31.1 о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2 о соблюдении и реализации конституционных прав	31.3 о соблюдении и реализации конституционных прав	31.4 о соблюдении и реализации конституционных прав	32.1 о нарушении законов	32.2 о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3 о нарушении в работе государственных органов	32.4 о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5 о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1 его нарушенных прав	Ж1.2 его нарушенных прав	Ж1.3 его нарушенных прав	Ж1.4. нарушенных прав	Ж1.5. нарушенных прав	Ж1.6. нарушенных прав	Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц	Ж3. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц	Ж4. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
I. впросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(403) [100,000]	I.	(341) [84,615]	Федеральный [84,615]	Федеральные органы исполнительной власти (299) [74,193]	(48) [11,912]	(2) [0,496]	(2) [0,496]	(2) [0,496]	(205) [50,868]	(17) [4,218]	(21) [5,211]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
II.			(62) [15,385]	Федеральные государственные органы (42) [10,427]		(5) [1,241]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [8,933]	(0) [0,000]	(0) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
II. впросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		Преступления против личности	(261) [100,000]	I.	(261) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (218) [83,524]	(37) [14,176]	(2) [0,766]	(1) [0,383]	(1) [0,383]	(158) [60,537]	(9) [3,448]	(10) [3,831]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
II.				(0)	Федеральные государственные органы (43) [16,476]		(6) [2,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [12,644]	(0) [0,000]	(4) [1,533]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
I.			(852) [100,000]	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(852) [100,000]	III.	Региональный (640) [75,118]	Региональные органы исполнительной власти (640) [75,118]	(546) [64,085]	(0) [0,000]	(23) [2,700]	(0) [0,000]	(1) [0,117]	(5) [0,587]	(59) [6,925]	(0) [0,000]	(2) [0,235]	(2) [0,235]	(0) [0,000]	(1) [0,117]	(1) [0,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
II.	(152) [17,840]		Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,36]			(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III.	(640) [75,118]	Федеральные органы исполнительной власти (35) [11,745]	(6) [2,013]			(1) [0,336]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [8,725]	(0) [0,000]	(2) [0,671]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. впросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Ипотечное кредитование	(298) [100,000]	I.	(209) [70,134]	Федеральный [70,134]	Федеральные государственные органы (175) [58,053]	(104) [34,898]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(60) [20,134]	(0) [0,000]	(2) [0,671]	(5) [1,678]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
II.			(85) [28,524]	Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,36]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
III.			(4) [1,342]	Федеральные государственные органы (35) [11,745]		(6) [2,013]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [8,725]	(0) [0,000]	(2) [0,671]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. впросы местного значения			Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	(232) [100,000]		I.	(69) [29,741]	Региональный [61,638]	Региональные органы исполнительной власти (143) [61,638]	(96) [41,380]	(0) [0,000]	(2) [0,862]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(13) [5,603]	(29) [12,500]	(0) [0,000]	(1) [0,431]	(1) [0,431]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
II.	(19) [8,190]	Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,36]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III.	(143) [61,638]	Федеральные государственные органы (175) [58,053]			(104) [34,898]	(0) [0,000]	(1) [0,336]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(60) [20,134]	(0) [0,000]	(2) [0,671]	(5) [1,678]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV.	(1) [0,431]	Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,36]			(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	(275) [100,000]	I.	(36) [13,091]	Региональный [52,000]	Региональные органы исполнительной власти (143) [52,000]	(30) [10,908]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(5) [1,818]	(56) [20,364]	(32) [11,636]	(0) [0,000]	(3) [1,091]	(4) [1,455]	(0) [0,000]	(12) [4,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			II.	(3) [1,091]		Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,36]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			III.	(143) [52,000]		Федеральные государственные органы (175) [58,053]	(104) [34,898]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(60) [20,134]	(0) [0,000]	(2) [0,671]	(5) [1,678]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			IV.	(93) [33,818]		Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,36]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(322) [100,000]	I.	(72) [22,360]	Региональный [47,205]	Региональные органы исполнительной власти (152) [47,205]	(41) [12,733]	(3) [0,932]	(2) [0,621]	(0) [0,000]	(3) [0,932]	(45) [13,974]	(54) [16,770]	(0) [0,000]	(1) [0,311]	(2) [0,621]	(0) [0,000]	(1) [0,311]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			II.	(12) [3,727]		Иные организации, осуществляющие публично значимые функции (1) [0,36]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			III.	(152) [47,205]		Федеральные государственные органы (175) [58,053]	(104) [34,898]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(60) [20,134]	(0) [0,000]	(2) [0,671]	(5) [1,678]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																				

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,016), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	628	0,4536	6,4200	6,4200	0,3937	1	5,4298	1
2	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	196	0,1416	2,0037	8,4237	0,1236	2	1,7064	2
3	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	206	0,1488	2,1059	10,5296	0,1163	3	1,5678	3
4	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	222	0,1604	2,2695	12,7991	0,0660	4	0,7084	5
5	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	126	0,0910	1,2881	14,0872	0,0606	5	0,7862	4
6	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	110	0,0795	1,1245	15,2117	0,0470	6	0,5864	6
7	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	88	0,0636	0,8996	16,1113	0,0443	7	0,5797	7
8	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	105	0,0758	1,0734	17,1847	0,0409	8	0,4958	8
9	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	79	0,0571	0,8076	17,9923	0,0371	9	0,4764	9
10	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	139	0,1004	1,4210	19,4133	0,0214	10	0,1154	19
11	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	42	0,0303	0,4294	19,8427	0,0210	11	0,2757	10
12	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	53	0,0383	0,5418	20,3845	0,0186	12	0,2162	12
13	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	43	0,0311	0,4396	20,8241	0,0180	13	0,2237	11
14	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	63	0,0455	0,6440	21,4681	0,0175	14	0,1817	13
15	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	85	0,0614	0,8689	22,3370	0,0138	15-17	0,0821	26
16	0002.0014.0143.0937 Лекарственное обеспечение	60	0,0433	0,6134	22,9504	0,0138	15-17	0,1262	16
17	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	58	0,0419	0,5929	23,5433	0,0138	15-17	0,1283	15
18	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	110	0,0795	1,1245	24,6678	0,0129	18	0,0235	30
19	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	50	0,0361	0,5111	25,1789	0,0126	19	0,1222	18
20	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	70	0,0506	0,7156	25,8945	0,0115	20	0,0690	27
21	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	37	0,0267	0,3782	26,2727	0,0114	21	0,1250	17
22	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	50	0,0361	0,5111	26,7838	0,0112	22-23	0,0996	24
23	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	41	0,0296	0,4191	27,2029	0,0112	22-23	0,1150	20
24	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	26	0,0188	0,2658	27,4687	0,0105	24	0,1290	14
25	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	37	0,0267	0,3782	27,8469	0,0103	25	0,1069	23
26	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	70	0,0506	0,7156	28,5625	0,0097	26	0,0396	28
27	0003.0008.0079.0347 Игорный бизнес. Лотереи	24	0,0173	0,2453	28,8078	0,0094	27	0,1142	21
28	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	39	0,0282	0,3987	29,2065	0,0093	28	0,0856	25
29	0003.0009.0099.1125 Транспортная безопасность	25	0,0181	0,2556	29,4621	0,0092	29	0,1086	22
30	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	64	0,0462	0,6543	30,1164	0,0087	30	0,0337	29

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,265), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	196	0,1416	2,0037	2,0037	0,1236	1	1,7064	1
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	222	0,1604	2,2695	4,2732	0,0660	2	0,7084	2
3	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	110	0,0795	1,1245	5,3977	0,0470	3	0,5864	3
4	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	63	0,0455	0,6440	6,0417	0,0175	4	0,1817	4
5	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	85	0,0614	0,8689	6,9106	0,0138	5	0,0821	8
6	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	50	0,0361	0,5111	7,4217	0,0126	6	0,1222	5
7	0001.0001.0006.0049 Права потребителя	50	0,0361	0,5111	7,9328	0,0112	7	0,0996	7
8	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	37	0,0267	0,3782	8,3110	0,0103	8	0,1069	6
9	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	74	0,0535	0,7565	9,0675	0,0079	9	0,0025	30
10	0001.0020.0201.0197 Участие России в международных антитеррористических акциях	14	0,0101	0,1431	9,2106	0,0059	10	0,0730	9
11	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	11	0,0079	0,1125	9,3231	0,0051	11	0,0662	10
12	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	18	0,0130	0,1840	9,5071	0,0045	12	0,0427	14
13	0001.0001.0005.0020 Работа органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с соотечественниками – переселенцами	13	0,0094	0,1329	9,6400	0,0043	13-14	0,0481	12-13
14	0001.0001.0006.0057 Права инвалидов	13	0,0094	0,1329	9,7729	0,0043	13-14	0,0481	12-13
15	0001.0003.0030.0644 Опекa и попечительство	25	0,0181	0,2556	10,0285	0,0040	15	0,0227	26
16	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	6	0,0043	0,0613	10,0898	0,0038	16	0,0534	11
17	0001.0001.0020.0105 Праздники. Памятные даты. Юбилеи	11	0,0079	0,1125	10,2023	0,0037	17	0,0424	15
18	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	12	0,0087	0,1227	10,3250	0,0035	18	0,0368	16
19	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	12	0,0087	0,1227	10,4477	0,0028	19	0,0255	23
20	0001.0002.0024.0175 Военная служба	14	0,0101	0,1431	10,5908	0,0026	20	0,0199	28
21	0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	6	0,0043	0,0613	10,6521	0,0025	21	0,0308	17
22	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	6	0,0043	0,0613	10,7134	0,0023	22	0,0285	18
23	0001.0002.0023.1278 Разработка проектов законов	9	0,0065	0,0920	10,8054	0,0022	23	0,0208	27
24	0001.0002.0025.0094 Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг	5	0,0036	0,0511	10,8565	0,0021	24-28	0,0262	21-22
25	0001.0002.0025.0176 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	5	0,0036	0,0511	10,9076	0,0021	24-28	0,0262	21-22
26	0001.0002.0025.0178 Учет. Отчетность. Статистика	4	0,0029	0,0409	10,9485	0,0021	24-28	0,0273	19-20
27	0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде	10	0,0072	0,1022	11,0507	0,0021	24-28	0,0174	29
28	0001.0020.0198.1374 Противодействие угрозам национальной безопасности	6	0,0043	0,0613	11,1120	0,0021	24-28	0,0251	24
29	0001.0002.0025.1315 Государственная программа «Развитие образования на 2013–2020 годы»	3	0,0022	0,0307	11,1427	0,0020	29	0,0273	19-20
30	0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами	5	0,0036	0,0511	11,1938	0,0019	30	0,0228	25

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,093), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1630							
1	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	79	0,0571	0,8076	0,8076	0,0371	1	0,4764	1
2	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	139	0,1004	1,4210	2,2286	0,0214	2	0,1154	5
3	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	42	0,0303	0,4294	2,6580	0,0210	3	0,2757	2
4	0003.0009.0099.0410 Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	53	0,0383	0,5418	3,1998	0,0186	4	0,2162	4
5	0003.0008.0087.0953 Контроль за банковской системой	43	0,0311	0,4396	3,6394	0,0180	5	0,2237	3
6	0003.0008.0079.0347 Игровой бизнес. Лотереи	24	0,0173	0,2453	3,8847	0,0094	6	0,1142	6
7	0003.0009.0099.1125 Транспортная безопасность	25	0,0181	0,2556	4,1403	0,0092	7	0,1086	7
8	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	64	0,0462	0,6543	4,7946	0,0087	8	0,0337	19
9	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	17	0,0123	0,1738	4,9684	0,0074	9	0,0924	8
10	0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор	19	0,0137	0,1942	5,1626	0,0073	10	0,0891	9
11	0003.0009.0098.0377 Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	12	0,0087	0,1227	5,2853	0,0063	11	0,0831	10
12	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыбоводства	11	0,0079	0,1125	5,3978	0,0056	12	0,0741	11
13	0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	21	0,0152	0,2147	5,6125	0,0055	13	0,0542	12
14	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	17	0,0123	0,1738	5,7863	0,0048	14	0,0495	13
15	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	25	0,0181	0,2556	6,0419	0,0039	15	0,0216	25
16	0003.0009.0099.1126 Развитие транспортного комплекса	8	0,0058	0,0818	6,1237	0,0037	16	0,0468	14
17	0003.0009.0102.0433 Качество товаров. Защита прав потребителей	11	0,0079	0,1125	6,2362	0,0035	17-18	0,0390	16
18	0003.0012.0132.0638 Информация о гражданах (персональные данные)	8	0,0058	0,0818	6,3180	0,0035	17-18	0,0434	15
19	0003.0009.0099.0408 Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	13	0,0094	0,1329	6,4509	0,0034	19	0,0334	20
20	0003.0008.0078.0327 Управление в сфере финансов и денежного обращения	9	0,0065	0,0920	6,5429	0,0031	20	0,0366	17
21	0003.0008.0087.0686 Оформление и обслуживание электронных карт	7	0,0051	0,0716	6,6145	0,0029	21-22	0,0354	18
22	0003.0009.0097.0366 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	18	0,0130	0,1840	6,7985	0,0029	21-22	0,0167	27
23	0003.0009.0093.0349 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	11	0,0079	0,1125	6,9110	0,0022	23	0,0187	26
24	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	19	0,0137	0,1942	7,1052	0,0021	24-25	0,0032	30
25	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	6	0,0043	0,0613	7,1665	0,0021	24-25	0,0251	23
26	0003.0008.0078.1034 Предоставление выписок из реестров	3	0,0022	0,0307	7,1972	0,0020	26-27	0,0273	21-22
27	0003.0009.0102.0994 Торговля промышленными товарами повседневного спроса (одежда, обувь и т.д.)	3	0,0022	0,0307	7,2279	0,0020	26-27	0,0273	21-22
28	0003.0009.0100.0425 Телекоммуникации	3	0,0022	0,0307	7,2586	0,0018	28	0,0239	24
29	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	10	0,0072	0,1022	7,3608	0,0017	29-30	0,0106	28-29
30	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	10	0,0072	0,1022	7,4630	0,0017	29-30	0,0106	28-29

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

24 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,524), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	628	0,4536	6,4200	6,4200	0,3937	1	5,4298	1
2	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	206	0,1488	2,1059	8,5259	0,1163	2	1,5678	2
3	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	105	0,0758	1,0734	9,5993	0,0409	3	0,4958	3
4	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	110	0,0795	1,1245	10,7238	0,0129	4	0,0235	22
5	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	39	0,0282	0,3987	11,1225	0,0093	5	0,0856	4
6	0004.0015.0155.0496 Прохождение службы во внутренних войсках МВД России	11	0,0079	0,1125	11,2350	0,0052	6	0,0673	5
7	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	14	0,0101	0,1431	11,3781	0,0047	7	0,0538	8
8	0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	10	0,0072	0,1022	11,4803	0,0046	8	0,0592	6
9	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	8	0,0058	0,0818	11,5621	0,0042	9	0,0547	7
10	0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний	8	0,0058	0,0818	11,6439	0,0040	10	0,0513	9
11	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	18	0,0130	0,1840	11,8279	0,0037	11	0,0303	18
12	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	9	0,0065	0,0920	11,9199	0,0036	12	0,0445	11-12
13	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	14	0,0101	0,1431	12,0630	0,0035	13-14	0,0335	16
14	0004.0019.0179.0574 Усиление уголовной ответственности	8	0,0058	0,0818	12,1448	0,0035	13-14	0,0445	11-12
15	0004.0015.0147.0753 Факты противоправного поведения сотрудников ФСКН России	6	0,0043	0,0613	12,2061	0,0034	15	0,0466	10
16	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	6	0,0043	0,0613	12,2674	0,0031	16	0,0410	13
17	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	6	0,0043	0,0613	12,3287	0,0027	17	0,0342	15
18	0004.0015.0155.1519 Прохождение гражданской службы	4	0,0029	0,0409	12,3696	0,0026	18	0,0352	14
19	0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности	5	0,0036	0,0511	12,4207	0,0024	19-20	0,0319	17
20	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	14	0,0101	0,1431	12,5638	0,0024	19-20	0,0165	24
21	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	7	0,0051	0,0716	12,6354	0,0022	21-22	0,0241	21
22	0004.0016.0162.0743 Борьба с организованной преступностью	5	0,0036	0,0511	12,6865	0,0022	21-22	0,0274	19
23	0004.0015.0147.0908 Модернизация Вооруженных Сил, изобретения в области вооружений и т.п.	4	0,0029	0,0409	12,7274	0,0021	23-24	0,0273	20
24	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	9	0,0065	0,0920	12,8194	0,0021	23-24	0,0197	23

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,164), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1671							
1	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	126	0,0910	1,2881	1,2881	0,0606	1	0,7862	1
2	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	88	0,0636	0,8996	2,1877	0,0443	2	0,5797	2
3	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	58	0,0419	0,5929	2,7806	0,0138	3	0,1283	4
4	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	70	0,0506	0,7156	3,4962	0,0115	4	0,0690	7
5	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	37	0,0267	0,3782	3,8744	0,0114	5	0,1250	5
6	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	26	0,0188	0,2658	4,1402	0,0105	6	0,1290	3
7	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	45	0,0325	0,4600	4,6002	0,0077	7	0,0497	11
8	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	19	0,0137	0,1942	4,7944	0,0069	8	0,0812	6
9	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	36	0,0260	0,3680	5,1624	0,0066	9	0,0470	12
10	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	14	0,0101	0,1431	5,3055	0,0052	10	0,0628	8
11	0005.0005.0054.0642 Муниципальный жилищный фонд	11	0,0079	0,1125	5,4180	0,0048	11	0,0616	9
12	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	10	0,0072	0,1022	5,5202	0,0043	12	0,0536	10
13	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	19	0,0137	0,1942	5,7144	0,0040	13	0,0337	13
14	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	27	0,0195	0,2760	5,9904	0,0037	14	0,0149	18
15	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	18	0,0130	0,1840	6,1744	0,0036	15	0,0280	14
16	0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья	9	0,0065	0,0920	6,2664	0,0024	16-19	0,0242	15
17	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	15	0,0108	0,1533	6,4197	0,0024	16-19	0,0143	19-20
18	0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	11	0,0079	0,1125	6,5322	0,0024	16-19	0,0221	16
19	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	15	0,0108	0,1533	6,6855	0,0024	16-19	0,0143	19-20
20	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	7	0,0051	0,0716	6,7571	0,0017	20-21	0,0162	17
21	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	13	0,0094	0,1329	6,8900	0,0017	20-21	0,0052	21

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

39 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,055), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	39 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	493	0,3520	4,9563	4,9563	0,2320	1	2,9724	1
2	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	323	0,2307	3,2472	8,2035	0,1562	2	2,0151	2
3	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	227	0,1621	2,2821	10,4856	0,0618	3	0,6238	4
4	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	111	0,0793	1,1159	11,6015	0,0616	4	0,8231	3
5	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	168	0,1200	1,6890	13,2905	0,0534	5	0,5880	5
6	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	247	0,1764	2,4832	15,7737	0,0481	6	0,3626	8
7	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	118	0,0843	1,1863	16,9600	0,0468	7	0,5657	6
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	188	0,1342	1,8900	18,8500	0,0391	8	0,3176	9
9	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	60	0,0428	0,6032	19,4532	0,0338	9	0,4551	7
10	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	139	0,0993	1,3974	20,8506	0,0337	10	0,3122	10
11	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	186	0,1328	1,8699	22,7205	0,0335	11	0,2286	16
12	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	112	0,0800	1,1260	23,8465	0,0292	12	0,2861	12
13	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	127	0,0907	1,2768	25,1233	0,0290	13	0,2572	15
14	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	148	0,1057	1,4879	26,6112	0,0289	14	0,2185	17
15	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	105	0,0750	1,0556	27,6668	0,0284	15	0,2858	13
16	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	56	0,0400	0,5630	28,2298	0,0248	16	0,3121	11
17	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	83	0,0593	0,8344	29,0642	0,0246	17	0,2613	14
18	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	107	0,0764	1,0757	30,1399	0,0241	18	0,2109	19
19	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	147	0,1050	1,4778	31,6177	0,0202	19	0,0761	37
20	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	89	0,0636	0,8947	32,5124	0,0180	20	0,1407	28
21	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	72	0,0514	0,7238	33,2362	0,0167	21	0,1496	25
22	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	87	0,0621	0,8746	34,1108	0,0157	22-23	0,1071	34
23	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	26	0,0186	0,2614	34,3722	0,0157	22-23	0,2139	18
24	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	64	0,0457	0,6434	35,0156	0,0155	24	0,1438	27
25	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	54	0,0386	0,5429	35,5585	0,0154	25	0,1586	21-22
26	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	106	0,0757	1,0656	36,6241	0,0143	26-27	0,0505	38
27	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	54	0,0386	0,5429	37,1670	0,0143	26-27	0,1405	29
28	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	44	0,0314	0,4423	37,6093	0,0142	28	0,1586	21-22
29	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	31	0,0221	0,3117	37,9210	0,0130	29	0,1614	20
30	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	28	0,0200	0,2815	38,2025	0,0124	30	0,1560	23
31	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	28	0,0200	0,2815	38,4840	0,0123	31	0,1549	24
32	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	30	0,0214	0,3016	38,7856	0,0122	32	0,1490	26
33	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	63	0,0450	0,6334	39,4190	0,0121	33	0,0897	35
34	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	88	0,0628	0,8847	40,3037	0,0116	34	0,0380	39
35	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	28	0,0200	0,2815	40,5852	0,0112	35-37	0,1357	31
36	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	40	0,0286	0,4021	40,9873	0,0112	35-37	0,1150	32
37	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	58	0,0414	0,5831	41,5704	0,0112	35-37	0,0835	36
38	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	25	0,0179	0,2513	41,8217	0,0111	38	0,1383	30
39	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	32	0,0229	0,3217	42,1434	0,0103	39	0,1126	33

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,068), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	60	0,0428	0,6032	0,6032	0,0338	1	0,4551	1
2	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	83	0,0593	0,8344	1,4376	0,0246	2	0,2613	2
3	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	89	0,0636	0,8947	2,3323	0,0180	3	0,1407	5
4	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	72	0,0514	0,7238	3,0561	0,0167	4	0,1496	4
5	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	44	0,0314	0,4423	3,4984	0,0142	5	0,1586	3
6	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	28	0,0200	0,2815	3,7799	0,0112	6-7	0,1357	6
7	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	40	0,0286	0,4021	4,1820	0,0112	6-7	0,1150	8
8	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	35	0,0250	0,3519	4,5339	0,0098	8-9	0,0998	9
9	0001.0020.0189.0182 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	17	0,0121	0,1709	4,7048	0,0098	8-9	0,1325	7
10	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	27	0,0193	0,2714	4,9762	0,0088	10	0,0973	10
11	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	32	0,0229	0,3217	5,2979	0,0083	11	0,0809	11
12	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	53	0,0378	0,5328	5,8307	0,0082	12	0,0433	15
13	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	21	0,0150	0,2111	6,0418	0,0065	13	0,0709	12
14	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	32	0,0229	0,3217	6,3635	0,0057	14	0,0380	16
15	0001.0001.0006.0036 Право на труд	15	0,0107	0,1508	6,5143	0,0051	15	0,0581	13
16	0001.0021.0204.0077 Помилование	20	0,0143	0,2011	6,7154	0,0043	16	0,0361	18
17	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	13	0,0093	0,1307	6,8461	0,0041	17	0,0448	14
18	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	10	0,0071	0,1005	6,9466	0,0033	18	0,0372	17
19	0001.0002.0027.0614 Приемные Президента Российской Федерации	7	0,0050	0,0704	7,0170	0,0027	19-20	0,0320	20-21
20	0001.0002.0028.1015 Деятельность застройщиков	7	0,0050	0,0704	7,0874	0,0027	19-20	0,0320	20-21
21	0001.0002.0024.0173 Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации	4	0,0029	0,0402	7,1276	0,0024	21	0,0323	19
22	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	7	0,0050	0,0704	7,1980	0,0023	22	0,0252	24
23	0001.0001.0006.0038 Право на отдых	4	0,0029	0,0402	7,2382	0,0021	23-24	0,0266	22
24	0001.0001.0017.1275 Общественные объединения	8	0,0057	0,0804	7,3186	0,0021	23-24	0,0216	26
25	0001.0002.0025.0974 Проведение проверок, мероприятий по контролю за деятельностью организаций в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	3	0,0021	0,0302	7,3488	0,0018	25	0,0257	23
26	0001.0001.0006.0045 Право на творчество, преподавание, пользование учреждениями и достижениями культуры	5	0,0036	0,0503	7,3991	0,0017	26-28	0,0186	28
27	0001.0001.0010.0088 Амнистия	3	0,0021	0,0302	7,4293	0,0017	26-28	0,0234	25
28	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	4	0,0029	0,0402	7,4695	0,0017	26-28	0,0210	27
29	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	10	0,0071	0,1005	7,5700	0,0016	29	0,0101	29

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

28 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,123), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	186	0,1328	1,8699	1,8699	0,0335	1	0,2286	2
2	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	105	0,0750	1,0556	2,9255	0,0284	2	0,2858	1
3	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	147	0,1050	1,4778	4,4033	0,0202	3	0,0761	9
4	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	87	0,0621	0,8746	5,2779	0,0157	4	0,1071	4
5	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	88	0,0628	0,8847	6,1626	0,0116	5	0,0380	18
6	0002.0007.0074.0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	58	0,0414	0,5831	6,7457	0,0112	6	0,0835	7
7	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	32	0,0229	0,3217	7,0674	0,0103	7	0,1126	3
8	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	33	0,0236	0,3318	7,3992	0,0095	8	0,0989	5
9	0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство	55	0,0393	0,5529	7,9521	0,0089	9	0,0499	12
10	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	20	0,0143	0,2011	8,1532	0,0075	10	0,0892	6
11	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	25	0,0179	0,2513	8,4045	0,0074	11	0,0783	8
12	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	49	0,0350	0,4926	8,8971	0,0072	12	0,0337	21
13	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	28	0,0200	0,2815	9,1786	0,0071	13	0,0690	10
14	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	30	0,0214	0,3016	9,4802	0,0068	14	0,0597	11
15	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	44	0,0314	0,4423	9,9225	0,0064	15	0,0286	23
16	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	25	0,0179	0,2513	10,1738	0,0053	16	0,0433	15
17	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	36	0,0257	0,3619	10,5357	0,0049	17-18	0,0183	28
18	0002.0013.0142.0294 Телевидение	19	0,0136	0,1910	10,7267	0,0049	17-18	0,0474	13
19	0002.0014.0143.0307 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	9	0,0064	0,0905	10,8172	0,0037	19	0,0464	14
20	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	10	0,0071	0,1005	10,9177	0,0035	20	0,0417	17
21	0002.0014.0143.0308 Медицинское обслуживание сельских жителей	8	0,0057	0,0804	10,9981	0,0034	21	0,0420	16
22	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	18	0,0129	0,1810	11,1791	0,0033	22-24	0,0216	27
23	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	11	0,0079	0,1106	11,2897	0,0033	22-24	0,0349	19-20
24	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	18	0,0129	0,1810	11,4707	0,0033	22-24	0,0227	26
25	0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	10	0,0071	0,1005	11,5712	0,0031	25	0,0349	19-20
26	0002.0006.0065.0228 Забастовки, трудовые конфликты	6	0,0043	0,0603	11,6315	0,0025	26	0,0298	22
27	0002.0007.0066.0231 Законодательство в области социального обеспечения	6	0,0043	0,0603	11,6918	0,0023	27	0,0275	24
28	0002.0014.0143.1097 Обеспеченность лекарственными средствами аптек	4	0,0029	0,0402	11,7320	0,0020	28	0,0255	25

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

25 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,115), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	25 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	111	0,0793	1,1159	1,1159	0,0616	1	0,8231	1
2	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	118	0,0843	1,1863	2,3022	0,0468	2	0,5657	2
3	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	64	0,0457	0,6434	2,9456	0,0155	3	0,1438	6
4	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	54	0,0386	0,5429	3,4885	0,0154	4	0,1586	4
5	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	106	0,0757	1,0656	4,5541	0,0143	5-6	0,0505	13
6	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	54	0,0386	0,5429	5,0970	0,0143	5-6	0,1405	7
7	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	31	0,0221	0,3117	5,4087	0,0130	7	0,1614	3
8	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	28	0,0200	0,2815	5,6902	0,0124	8	0,1560	5
9	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	63	0,0450	0,6334	6,3236	0,0121	9	0,0897	8
10	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	44	0,0314	0,4423	6,7659	0,0096	10	0,0817	9
11	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	28	0,0200	0,2815	7,0474	0,0072	11	0,0701	10
12	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	15	0,0107	0,1508	7,1982	0,0050	12	0,0570	11
13	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	19	0,0136	0,1910	7,3892	0,0048	13	0,0452	16
14	0003.0009.0099.0400 Городской транспорт	15	0,0107	0,1508	7,5400	0,0043	14	0,0457	15
15	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	10	0,0071	0,1005	7,6405	0,0040	15	0,0485	14
16	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	13	0,0093	0,1307	7,7712	0,0038	16-17	0,0391	21
17	0003.0011.0122.0457 Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов	6	0,0043	0,0603	7,8315	0,0038	16-17	0,0513	12
18	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	12	0,0086	0,1206	7,9521	0,0037	18-20	0,0392	20
19	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	10	0,0071	0,1005	8,0526	0,0037	18-20	0,0451	17
20	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	25	0,0179	0,2513	8,3039	0,0037	18-20	0,0173	24
21	0003.0009.0093.1082 Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	18	0,0129	0,1810	8,4849	0,0036	21	0,0273	23
22	0003.0009.0099.0399 Автомобильный транспорт (кроме пассажирского)	25	0,0179	0,2513	8,7362	0,0035	22-23	0,0128	25
23	0003.0009.0099.0406 Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	12	0,0086	0,1206	8,8568	0,0035	22-23	0,0370	22
24	0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства	8	0,0057	0,0804	8,9372	0,0034	24	0,0420	19
25	0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология	7	0,0050	0,0704	9,0076	0,0033	25	0,0421	18

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,694), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2818							
1	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	493	0,3520	4,9563	4,9563	0,2320	1	2,9724	1
2	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	323	0,2307	3,2472	8,2035	0,1562	2	2,0151	2
3	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	227	0,1621	2,2821	10,4856	0,0618	3	0,6238	3
4	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	168	0,1200	1,6890	12,1746	0,0534	4	0,5880	4
5	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	247	0,1764	2,4832	14,6578	0,0481	5	0,3626	5
6	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	188	0,1342	1,8900	16,5478	0,0391	6	0,3176	6
7	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	112	0,0800	1,1260	17,6738	0,0292	7	0,2861	8
8	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	148	0,1057	1,4879	19,1617	0,0289	8	0,2185	9
9	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	56	0,0400	0,5630	19,7247	0,0248	9	0,3121	7
10	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	107	0,0764	1,0757	20,8004	0,0241	10	0,2109	11
11	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	26	0,0186	0,2614	21,0618	0,0157	11	0,2139	10
12	0004.0018.0177.0571 Взыскание алиментов	43	0,0307	0,4323	21,4941	0,0088	12	0,0694	14
13	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	20	0,0143	0,2011	21,6952	0,0085	13	0,1050	12
14	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	40	0,0286	0,4021	22,0973	0,0082	14	0,0652	16
15	0004.0016.0159.0740 Пенионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	34	0,0243	0,3418	22,4391	0,0078	15	0,0682	15
16	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	14	0,0100	0,1407	22,5798	0,0063	16	0,0797	13
17	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	19	0,0136	0,1910	22,7708	0,0040	17	0,0316	23
18	0004.0018.0171.0545 Федеральные суды общей юрисдикции	5	0,0036	0,0503	22,8211	0,0030	18-19	0,0401	17
19	0004.0019.0179.0573 Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России	15	0,0107	0,1508	22,9719	0,0030	18-19	0,0242	25
20	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	7	0,0050	0,0704	23,0423	0,0029	20-21	0,0365	18-19
21	0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров	7	0,0050	0,0704	23,1127	0,0029	20-21	0,0365	18-19
22	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	8	0,0057	0,0804	23,1931	0,0028	22-23	0,0329	22
23	0004.0015.0158.0914 Участники ликвидации аварии на ЧАЭС (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	6	0,0043	0,0603	23,2534	0,0028	22-23	0,0354	20
24	0004.0018.0171.0544 Органы судейского сообщества	6	0,0043	0,0603	23,3137	0,0027	24-25	0,0332	21
25	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	10	0,0071	0,1005	23,4142	0,0027	24-25	0,0282	24
26	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	17	0,0121	0,1709	23,5851	0,0020	26-27	0,0047	27
27	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	12	0,0086	0,1206	23,7057	0,0020	26-27	0,0110	26

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,055), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1537							
1	0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	139	0,0993	1,3974	1,3974	0,0337	1	0,3122	1
2	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	127	0,0907	1,2768	2,6742	0,0290	2	0,2572	2
3	0005.0005.0056.1238 Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды	28	0,0200	0,2815	2,9557	0,0123	3	0,1549	3
4	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	30	0,0214	0,3016	3,2573	0,0122	4	0,1490	4
5	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	25	0,0179	0,2513	3,5086	0,0111	5	0,1383	5
6	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	47	0,0336	0,4725	3,9811	0,0059	6	0,0147	11
7	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	9	0,0064	0,0905	4,0716	0,0039	7	0,0498	6
8	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	32	0,0229	0,3217	4,3933	0,0035	8	0,0007	14
9	0005.0005.0057.1000 Предоставление субсидий на жилье	25	0,0179	0,2513	4,6446	0,0029	9	0,0037	13
10	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	17	0,0121	0,1709	4,8155	0,0027	10-11	0,0149	10
11	0005.0005.0056.1253 Перебои в работе канализации	6	0,0043	0,0603	4,8758	0,0027	10-11	0,0343	7
12	0005.0005.0056.0814 Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг	13	0,0093	0,1307	5,0065	0,0025	12	0,0177	9
13	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	8	0,0057	0,0804	5,0869	0,0023	13	0,0250	8
14	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	15	0,0107	0,1508	5,2377	0,0022	14	0,0106	12

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные государственные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	(количество вопросов) доля в общем количестве вопросов данного наименования																																																																																																																																																	
					Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																																																																																																																																																	
					Уровень разрешения вопроса				31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																																																																																																																			
					Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные государственные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса		31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав		31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод		31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц		31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц		32.1. о нарушении законов		32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		32.3. о нарушениях в работе государственных органов		32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления		32.5. о нарушениях в работе должностных лиц		33.1. действия государственных органов		33.2. действия органов местного самоуправления		33.3. действия должностных лиц		Ж1.1. его нарушенных прав					Ж1.2. его нарушенных свобод		Ж1.3. его нарушенных законных интересов		Ж1.4. нарушенных прав других лиц		Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных лиц и уполномоченных лиц				П1.1. законов			П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов		П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				П3.1. социальной-экономической сферы деятельности государственной власти		П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства		П3.4. иных сфер деятельности общества																																																																																	
I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Работа прокуратуры	(493) [100,000]	I.	(493) [100,000]	I.	(493) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы (493) [100,000]	(20) [4,057]	(12) [2,434]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,811]	(3) [0,609]	(262) [53,144]	(0) [0,000]	(12) [2,434]	(150) [30,426]	(0) [0,000]	(29) [5,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																																																																																																					
																																																		II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Органы внутренних дел	(323) [100,000]	I.	(323) [100,000]	I.	(323) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы (298) [92,260]	(55) [17,028]	(3) [0,929]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,858]	(1) [0,310]	(211) [65,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [4,644]	(0) [0,000]	(7) [2,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																																																		
																																																																																																					III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	(60) [100,000]	III.	(60) [100,000]	III.	(60) [100,000]	Региональный [100,000]	Региональные органы исполнительной власти (60) [100,000]	(50) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [11,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	(89) [100,000]	I.	(70) [78,651]	II.	(2) [2,247]	III.	(16) [17,978]	IV.	(1) [1,124]	I.	(72) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы (72) [100,000]	(29) [40,277]	(0) [0,000]	(8) [11,111]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [38,889]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																																																																																																					
																																																			Процессуальные права человека	(72) [100,000]	I.	(72) [100,000]	I.	(72) [100,000]	Федеральный [100,000]	Федеральные государственные органы (72) [100,000]	(29) [40,277]	(0) [0,000]	(8) [11,111]	(0) [0,000]	(1) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [38,889]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [5,556]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]																																																						
																																																																																																		Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	(186) [100,000]	I.	(18) [9,677]	II.	(2) [1,124]	III.	(143) [76,882]	IV.	(4) [2,151]	I.	(143) [100,000]	Региональный [76,882]	Региональные органы исполнительной власти (143) [76,882]	(124) [66,667]	(3) [1,613]	(6) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,538]	(8) [4,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [5,556]	(0) [0,000]	(1) [0,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровням разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопроса в соответствующем вопросе данного наименования	Коллективно и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																												
					Коллективно и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																												
					31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной оппозиции		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушений прав	Ж1.2. его нарушений свобод	Ж1.3. его нарушений законов, иных актов	Ж1.4. нарушений прав других лиц	Ж1.5. нарушений свобод других лиц	Ж1.6. нарушений законов, иных актов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и управомоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной оппозиции	П3.1. социальные-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальное-экономической сферы деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности общества	П3.4. иных сфер деятельности общества	
I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Выплаты пособий и компенсаций на детей	(105) [100,000]	I.	(22) [20,953]	Региональный (73) [69,524]	Региональные органы исполнительной власти [69,524]	(42)	(0)	(0)	(0)	(6)	(1)	(24)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(9) [8,571]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				(73) [69,524]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				(1) [0,952]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Выплата заработной платы	(147) [100,000]	I.	(127) [86,395]	Федеральный (127) [86,395]	Федеральные органы исполнительной власти [82,094]	(32)	(0)	(3)	(0)	(60)	(17)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(11) [7,483]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				(9) [6,122]			(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				(0)			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
I.	Пересмотр размеров пенсий	(87) [100,000]	I.	(81) [93,103]	Федеральный (81) [93,103]	Федеральные органы исполнительной власти [15,17241]	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(6) [6,897]			(35)	(2)	(2)	(0)	(1)	(0)	(23)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				(0)			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				(0)			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве	(111) [100,000]	I.	(77) [69,369]	Федеральный (77) [69,369]	Федеральные государственные органы [67,567]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(1) [0,901]			(23)	(0)	(0)	(0)	(2)	(5)	(39)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				(28) [25,225]			(20,721)	(0)	(0)	(0)	(1,802)	(4,505)	(35,134)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				(5) [4,505]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
I.	Газификация поселений	(118) [100,000]	I.	(8) [6,780]	Региональный (61) [51,695]	Региональные органы исполнительной власти [51,695]	(12)	(0)	(2)	(0)	(0)	(9)	(28)	(0)	(5)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(1) [0,847]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				(61) [51,695]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
				(48) [40,678]			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(44)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV.	Судебные решения	(227) [100,000]	I.	(227) [100,000]	Федеральный (227) [100,000]	Федеральные государственные органы [227,100,000]	(17)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(15)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(188)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(0)			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(0)			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				(0)			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
IV. вопросы местного значения	Ответственность за нарушение законодательства	(168) [100,000]	I.	(131) [77,976]	Федеральный (131) [77,976]	Федеральные органы исполнительной власти [51,786]	(3)	(0)	(0)	(0)	(59)	(10)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
				(26) [15,476]			(1,786)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				(8) [4,762]			(6)	(0)	(0)	(0)	(32)	(2)	(1,786)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				(3) [1,786]			(3,571)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

11 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,027), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	11 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1453							
1	0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	261	0,2126	3,6911	3,6911	0,1781	1	3,1202	1
2	0001.0001.0008.0728 Референдумы субъектов Российской Федерации	34	0,0277	0,4808	4,1719	0,0253	2	0,4412	2
3	0001.0002.0027.0113 Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	22	0,0179	0,3111	4,4830	0,0122	3	0,2173	3
4	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	32	0,0261	0,4526	4,9356	0,0087	4	0,1655	4
5	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	40	0,0326	0,5657	5,5013	0,0079	5	0,1565	5
6	0001.0001.0017.1232 Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	18	0,0147	0,2546	5,7559	0,0063	6	0,1156	6
7	0001.0001.0006.0032 Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты	7	0,0057	0,0990	5,8549	0,0043	7	0,0753	9
8	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	21	0,0171	0,2970	6,1519	0,0042	8	0,0834	8
9	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	26	0,0212	0,3677	6,5196	0,0040	9	0,0840	7
10	0001.0002.0025.1309 Внедрение изобретательских и рационализаторских предложений	7	0,0057	0,0990	6,6186	0,0036	10	0,0640	11
11	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	20	0,0163	0,2828	6,9014	0,0032	11	0,0658	10

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

11 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,097), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	11 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1450							
1	0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	317	0,2582	4,4831	4,4831	0,2343	1	4,0875	1
2	0003.0011.0122.0447 Промышленное производство и окружающая среда	78	0,0635	1,1031	5,5862	0,0576	2	1,0059	2
3	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	68	0,0554	0,9617	6,5479	0,0179	3	0,3411	3
4	0003.0009.0096.0364 Строительство и реконструкция предприятий промышленности, в том числе – энергетики	25	0,0204	0,3536	6,9015	0,0177	4	0,3084	4
5	0003.0009.0096.0361 Управление в сфере строительства	22	0,0179	0,3111	7,2126	0,0098	5	0,1766	5
6	0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	15	0,0122	0,2121	7,4247	0,0095	6	0,1680	6
7	0003.0009.0093.1485 Качество управления в сфере промышленности	11	0,0090	0,1556	7,5803	0,0070	7	0,1228	7
8	0003.0009.0093.1487 Деятельность в области управления в сфере промышленности	12	0,0098	0,1697	7,7500	0,0064	8	0,1143	8
9	0003.0009.0098.0688 Изобретательские и рационализаторские предложения	7	0,0057	0,0990	7,8490	0,0045	9	0,0787	9
10	0003.0008.0086.0763 Транспортный налог	11	0,0090	0,1556	8,0046	0,0040	10	0,0731	10
11	0003.0009.0093.0971 Закрытие предприятия (завода)	9	0,0073	0,1273	8,1319	0,0039	11	0,0719	11

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

21 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,012), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	21 наименование вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	127	0,2045	3,5977	3,5977	0,0762	1	1,4771	1
2	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	31	0,0499	0,8782	4,4759	0,0310	2	0,5651	3
3	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	50	0,0805	1,4164	5,8923	0,0297	3	0,5765	2
4	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	15	0,0242	0,4249	6,3172	0,0221	4	0,3910	4
5	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	10	0,0161	0,2833	6,6005	0,0133	5	0,2370	5
6	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	7	0,0113	0,1983	6,7988	0,0087	6	0,1553	8
7	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	11	0,0177	0,3116	7,1104	0,0081	7	0,1522	9
8	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	26	0,0419	0,7365	7,8469	0,0070	8-9	0,1589	7
9	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	32	0,0515	0,9065	8,7534	0,0070	8-9	0,1706	6
10	0004.0016.0162.0473 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	5	0,0081	0,1416	8,8950	0,0069	10	0,1224	10
11	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	6	0,0097	0,1700	9,0650	0,0068	11	0,1214	11
12	0004.0015.0155.0487 Военная присяга и прохождение военной службы по призыву	6	0,0097	0,1700	9,2350	0,0067	12	0,1203	12
13	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	6	0,0097	0,1700	9,4050	0,0063	13	0,1135	14
14	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	5	0,0081	0,1416	9,5466	0,0060	14-15	0,1077	15-16
15	0004.0015.0149.0489 Подготовка военных кадров	5	0,0081	0,1416	9,6882	0,0060	14-15	0,1077	15-16
16	0004.0015.0153.1215 Военная наука	4	0,0064	0,1133	9,8015	0,0059	16	0,1054	17
17	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	16	0,0258	0,4533	10,2548	0,0054	17	0,1164	13
18	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	5	0,0081	0,1416	10,3964	0,0052	18-19	0,0941	21
19	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	9	0,0145	0,2550	10,6514	0,0052	18-19	0,1013	19
20	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	7	0,0113	0,1983	10,8497	0,0051	20-21	0,0966	20
21	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	11	0,0177	0,3116	11,1613	0,0051	20-21	0,1036	18

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, на соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (Федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований данного тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																			
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в повышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопроса соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Количество и доля вопросов предметов ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																												
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
								31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав граждан	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод граждан	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. неадекватность государственных органов	33.2. неадекватность органов местного самоуправления	33.3. неадекватность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов других лиц	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж1.7. Жалоба от гражданина на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы общества	П3.3. инакшер деятельности государства	П3.4. инакшер деятельности общества	
								(1) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,362]	(3) [2,362]	(0) [0,000]	(20) [15,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Федеральный (127) [100,000]																																				
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Деятельность органов дознания и следствия	(127) [100,000]	I.	(127) [100,000]	L (127) [100,000]	Федеральный (127) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (31) [24,409]	(1) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,362]	(3) [2,362]	(0) [0,000]	(20) [15,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,150]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
							Федеральные государственные органы (96) [75,591]	(13) [10,236]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,575]	(37) [29,135]	(1) [0,787]	(29) [22,835]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [10,236]	(0) [0,000]	(1) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(31) [100,000]	I.	(31) [100,000]	I (31) [100,000]	Федеральный (31) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (87) [87,097]	(17) [54,839]	(0) [0,000]	(1) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,226]	(8) [25,806]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Федеральные государственные органы (4) [12,903]	(4) [12,903]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Исполнение судебных решений	(50) [100,000]	I.	(50) [100,000]	I (50) [100,000]	Федеральный (50) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (74) [74,000]	(14) [28,000]	(0) [0,000]	(1) [2,000]	(0) [0,000]	(3) [6,000]	(2) [4,000]	(17) [34,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Федеральные государственные органы (13) [26,000]	(8) [16,000]	(0) [0,000]	(1) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,000]	(2) [4,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	(15) [100,000]	I.	(15) [100,000]	L (15) [100,000]	Федеральный (15) [100,000]	Федеральные государственные органы (13) [93,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [93,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
							Федеральные государственные органы (13) [93,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,712), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		1781							
1	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	207	0,9020	11,6227	11,6227	0,8743	1	11,1649	1
2	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	63	0,2745	3,5373	15,1600	0,2473	2	3,0874	2
3	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	48	0,2092	2,6951	17,8551	0,1148	3	1,1340	4
4	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	24	0,1046	1,3476	19,2027	0,0991	4	1,2560	3
5	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	23	0,1002	1,2914	20,4941	0,0897	5	1,1173	5
6	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	30	0,1307	1,6844	22,1785	0,0843	6	0,9169	8
7	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	20	0,0872	1,1230	23,3015	0,0773	7	0,9591	6
8	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	18	0,0784	1,0107	24,3122	0,0742	8	0,9417	7
9	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	21	0,0915	1,1791	25,4913	0,0727	9	0,8682	9
10	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	22	0,0959	1,2353	26,7266	0,0610	10	0,6577	14
11	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	15	0,0654	0,8422	27,5688	0,0602	11	0,7563	10
12	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	19	0,0828	1,0668	28,6356	0,0585	12	0,6655	13
13	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	14	0,0610	0,7861	29,4217	0,0576	13	0,7296	11
14	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	20	0,0872	1,1230	30,5447	0,0571	14	0,6256	15
15	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	17	0,0741	0,9545	31,4992	0,0567	15	0,6662	12
16	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	13	0,0566	0,7299	32,2291	0,0491	16	0,6056	16
17	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	26	0,1133	1,4599	33,6890	0,0447	17	0,3261	26
18	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	24	0,1046	1,3476	35,0366	0,0429	18	0,3280	25
19	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	11	0,0479	0,6176	35,6542	0,0424	19	0,5260	17
20	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	15	0,0654	0,8422	36,4964	0,0422	20	0,4579	19
21	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	11	0,0479	0,6176	37,1140	0,0400	21	0,4865	18
22	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	12	0,0523	0,6738	37,7878	0,0392	22-23	0,4568	20
23	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	21	0,0915	1,1791	38,9669	0,0392	22-23	0,3143	27
24	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	10	0,0436	0,5615	39,5284	0,0358	24	0,4326	21
25	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	9	0,0392	0,5053	40,0337	0,0325	25	0,3945	22
26	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	15	0,0654	0,8422	40,8759	0,0307	26	0,2691	29
27	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	9	0,0392	0,5053	41,3812	0,0300	27	0,3527	23
28	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	9	0,0392	0,5053	41,8865	0,0294	28	0,3425	24
29	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	20	0,0872	1,1230	43,0095	0,0286	29	0,1542	30
30	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	11	0,0479	0,6176	43,6271	0,0285	30	0,2966	28

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

19 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,586), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	19 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		400							
1	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	63	0,2745	3,5373	3,5373	0,2473	1	3,0874	1
2	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	48	0,2092	2,6951	6,2324	0,1148	2	1,1340	2
3	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	23	0,1002	1,2914	7,5238	0,0897	3	1,1173	3
4	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	21	0,0915	1,1791	8,7029	0,0727	4	0,8682	4
5	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	20	0,0872	1,1230	9,8259	0,0571	5	0,6256	5
6	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	12	0,0523	0,6738	10,4997	0,0392	6	0,4568	6
7	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	15	0,0654	0,8422	11,3419	0,0307	7	0,2691	9
8	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	10	0,0436	0,5615	11,9034	0,0264	8	0,2778	8
9	0001.0003.0037.1375 Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	6	0,0261	0,3369	12,2403	0,0243	9	0,3064	7
10	0001.0002.0024.1239 Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации	4	0,0174	0,2246	12,4649	0,0152	10	0,1884	10
11	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	6	0,0261	0,3369	12,8018	0,0132	11	0,1233	13
12	0001.0003.0030.0644 Опекa и попечительство	6	0,0261	0,3369	13,1387	0,0120	12	0,1040	18
13	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	4	0,0174	0,2246	13,3633	0,0119	13	0,1342	12
14	0001.0001.0004.0646 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	3	0,0131	0,1684	13,5317	0,0115	14-15	0,1424	11
15	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	5	0,0218	0,2807	13,8124	0,0115	14-15	0,1111	17
16	0001.0001.0017.0652 Тоталитарные секты. Урон личности и государству	4	0,0174	0,2246	14,0370	0,0112	16	0,1229	15
17	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	10	0,0436	0,5615	14,5985	0,0111	17	0,0234	19
18	0001.0002.0027.0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	3	0,0131	0,1684	14,7669	0,0104	18	0,1232	14
19	0001.0002.0025.0467 Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	3	0,0131	0,1684	14,9353	0,0101	19	0,1187	16

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

17 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,082), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	17 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		351							
1	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	30	0,1307	1,6844	1,6844	0,0843	1	0,9169	1
2	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	17	0,0741	0,9545	2,6389	0,0567	2	0,6662	2
3	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	26	0,1133	1,4599	4,0988	0,0447	3	0,3261	4
4	0002.0007.0074.0236 Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников	11	0,0479	0,6176	4,7164	0,0400	4	0,4865	3
5	0002.0007.0072.1118 Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	6	0,0261	0,3369	5,0533	0,0243	5	0,3075	5
6	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	8	0,0349	0,4492	5,5025	0,0234	6	0,2593	7
7	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	6	0,0261	0,3369	5,8394	0,0215	7	0,2612	6
8	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	6	0,0261	0,3369	6,1763	0,0212	8	0,2566	8
9	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	16	0,0697	0,8984	7,0747	0,0185	9	0,0517	17
10	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	15	0,0654	0,8422	7,9169	0,0178	10	0,0554	16
11	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	7	0,0305	0,3930	8,3099	0,0159	11-12	0,1511	10
12	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	5	0,0218	0,2807	8,5906	0,0159	11-12	0,1824	9
13	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	6	0,0261	0,3369	8,9275	0,0135	13	0,1278	12
14	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	4	0,0174	0,2246	9,1521	0,0117	14	0,1296	11
15	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	4	0,0174	0,2246	9,3767	0,0107	15	0,1138	15
16	0002.0013.0139.0281 Система дошкольного образования	3	0,0131	0,1684	9,5451	0,0103	16-17	0,1221	13-14
17	0002.0013.0139.0827 Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	3	0,0131	0,1684	9,7135	0,0103	16-17	0,1221	13-14

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

17 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,315), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	17 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		321							
1	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	24	0,1046	1,3476	1,3476	0,0991	1	1,2560	1
2	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	20	0,0872	1,1230	2,4706	0,0773	2	0,9591	2
3	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	15	0,0654	0,8422	3,3128	0,0602	3	0,7563	3
4	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	19	0,0828	1,0668	4,3796	0,0585	4	0,6655	5
5	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	14	0,0610	0,7861	5,1657	0,0576	5	0,7296	4
6	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	13	0,0566	0,7299	5,8956	0,0491	6	0,6056	6
7	0003.0009.0097.1245 Электрификация поселений	11	0,0479	0,6176	6,5132	0,0424	7	0,5260	7
8	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	15	0,0654	0,8422	7,3554	0,0422	8	0,4579	8
9	0003.0009.0102.0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	10	0,0436	0,5615	7,9169	0,0358	9	0,4326	9
10	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	15	0,0654	0,8422	8,7591	0,0279	10	0,2216	11
11	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	7	0,0305	0,3930	9,1521	0,0248	11	0,2992	10
12	0003.0009.0102.0432 Работа рынков	4	0,0174	0,2246	9,3767	0,0165	12	0,2099	12
13	0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли	4	0,0174	0,2246	9,6013	0,0119	13	0,1330	13
14	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	4	0,0174	0,2246	9,8259	0,0117	14	0,1308	14
15	0003.0009.0098.0381 Приватизация земельных участков	4	0,0174	0,2246	10,0505	0,0114	15	0,1251	15
16	0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства	3	0,0131	0,1684	10,2189	0,0101	16	0,1187	16
17	0003.0009.0098.0382 Изменения статуса земельных участков	3	0,0131	0,1684	10,3873	0,0100	17	0,1175	17

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

16 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,905), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	16 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	207	0,9020	11,6227	11,6227	0,8743	1	11,1649	1
2	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	24	0,1046	1,3476	12,9703	0,0429	2	0,3280	6
3	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	9	0,0392	0,5053	13,4756	0,0325	3	0,3945	2
4	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	9	0,0392	0,5053	13,9809	0,0300	4	0,3527	3
5	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	9	0,0392	0,5053	14,4862	0,0294	5	0,3425	4
6	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	20	0,0872	1,1230	15,6092	0,0286	6	0,1542	11
7	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	11	0,0479	0,6176	16,2268	0,0285	7	0,2966	7
8	0005.0005.0055.0577 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	8	0,0349	0,4492	16,6760	0,0283	8	0,3396	5
9	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	6	0,0261	0,3369	17,0129	0,0195	9	0,2273	8
10	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	5	0,0218	0,2807	17,2936	0,0154	10	0,1744	9
11	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	9	0,0392	0,5053	17,7989	0,0144	11	0,0950	15
12	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	5	0,0218	0,2807	18,0796	0,0141	12	0,1530	12
13	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	5	0,0218	0,2807	18,3603	0,0133	13	0,1405	13
14	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	3	0,0131	0,1684	18,5287	0,0125	14	0,1582	10
15	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	5	0,0218	0,2807	18,8094	0,0121	15	0,1202	14
16	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	0,0261	0,3369	19,1463	0,0108	16	0,0837	16

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы местного самоуправления, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	(количество вопросов) / доля в общем количестве вопросов данного наименования																											
					Количество и доля вопросов предмета ведения, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Количество и доля соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, отнесенного к соответствующему уровню разрешения вопроса																									
							Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите					Ж2. Сообщение автора обращения					Ж3. Критика автором обращения					Ж4. Нарушения прав					Ж5. Рекомендация автора обращения по совершенствованию					
							Ж1.1. о предоставлении конституционных прав	Ж1.2. о предоставлении конституционных свобод	Ж1.3. о предоставлении конституционных прав	Ж1.4. о предоставлении конституционных свобод	Ж1.5. о предоставлении конституционных прав	Ж1.6. о предоставлении конституционных свобод	Ж2.1. о нарушении законов	Ж2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	Ж2.3. о неостатках в работе государственных органов	Ж2.4. о неостатках в работе органов местного самоуправления	Ж2.5. о неостатках в работе должностных лиц	Ж3.1. его нарушения прав	Ж3.2. его нарушения прав	Ж3.3. его нарушения прав	Ж3.4. его нарушения прав	Ж3.5. его нарушения прав	Ж3.6. его нарушения прав	Ж5.1. законов	Ж5.2. иных нормативных правовых актов	Ж5.3. деятельности государственных органов	Ж5.4. деятельности органов местного самоуправления					
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Социальное обеспечение и льготы инвалидам ВОВ, участникам ВОВ, участникам боевых действий, инвалидам Вооруженных сил, блокадников	(11) [100,000]	I.	(10) [90,909]	Федеральный (10) [90,909]	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.							
							(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
	Электророзетки	(24) [100,000]	I.	(5) [20,833]	Федеральный (10) [90,909]	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.							
							(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
							II.	(13) [54,167]	II.1.	II.2.	II.3.	II.4.	II.5.	II.6.	II.7.	II.8.	II.9.	II.10.	II.11.	II.12.	II.13.	II.14.	II.15.	II.16.	II.17.	II.18.	II.19.	II.20.	II.21.	II.22.	II.23.	II.24.
							(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Компенсация, возврат, индексация вкладов	(20) [100,000]	I.	(20) [100,000]	Федеральный (20) [100,000]	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.								
						(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
						II.	(3) [20,000]	II.1.	II.2.	II.3.	II.4.	II.5.	II.6.	II.7.	II.8.	II.9.	II.10.	II.11.	II.12.	II.13.	II.14.	II.15.	II.16.	II.17.	II.18.	II.19.	II.20.	II.21.	II.22.	II.23.	II.24.	
						(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	(15) [100,000]	I.	(1) [6,667]	Федеральный (20) [100,000]	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.								
						(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				
						II.	(3) [20,000]	II.1.	II.2.	II.3.	II.4.	II.5.	II.6.	II.7.	II.8.	II.9.	II.10.	II.11.	II.12.	II.13.	II.14.	II.15.	II.16.	II.17.	II.18.	II.19.	II.20.	II.21.	II.22.	II.23.	II.24.	
						(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огорождения	(19) [100,000]	III.	(17) [89,474]	Региональный (6) [29,167]	Региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.							
							(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
	Выплата страховых сумм	(14) [100,000]	I.	(14) [100,000]	Федеральный (20) [100,000]	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.							
							(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
IV. вопросы местного значения	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	(13) [100,000]	II.	(1) [7,692]	Региональный (6) [29,167]	Региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.							
							(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
	Электрификация поселений	(11) [100,000]	III.	(8) [72,727]	Региональный (6) [29,167]	Региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.							
							(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
Земельные споры (не судебные)	(15) [100,000]	I.	(3) [20,000]	Региональный (6) [29,167]	Региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Ж1.1.	Ж1.2.	Ж1.3.	Ж1.4.	Ж2.1.	Ж2.2.	Ж2.3.	Ж2.4.	Ж2.5.	Ж3.1.	Ж3.2.	Ж3.3.	Ж3.4.	Ж3.5.	Ж3.6.	Ж5.1.	Ж5.2.	Ж5.3.	Ж5.4.								
						(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)				

Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

(количество вопросов) [доля вида вопроса в общем количестве вопросов] /активность населения по вопросу/ {превышения доли / активности среднего показателя по России}

Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»

(2495) [2,8204] /0,1706/

№ п/п	Наименование федерального округа	Заявление			Жалоба			Предложение		
		(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}
1	РОССИЯ	(2484)	[2,8083]	/0,1698/	(11)	[0,0121]	/0,0008/	(0)	[0,0000]	/0,0000/
2	ЦФО	(851)	[2,8241] {0,0158}	/0,2184/ {0,0486}	(1)	[0,0033] {-0,0088}	/0,0003/ {-0,0005}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
3	СЗФО	(238)	[2,4330] {-0,3753}	/0,1719/ {0,0021}	(0)	[0,0000] {-0,0121}	/0,0000/ {-0,0008}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
4	ЮФО	(256)	[2,5736] {-0,2347}	/0,1828/ {0,0130}	(0)	[0,0000] {-0,0121}	/0,0000/ {-0,0008}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
5	СКФО	(141)	[4,0080] {1,1997}	/0,1460/ {-0,0238}	(4)	[0,1137] {0,1016}	/0,0041/ {0,0033}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
6	ПФО	(368)	[2,6875] {-0,1208}	/0,1239/ {-0,0459}	(6)	[0,0438] {0,0317}	/0,0020/ {0,0012}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
7	УФО	(215)	[3,0406] {0,2323}	/0,1751/ {0,0053}	(0)	[0,0000] {-0,0121}	/0,0000/ {-0,0008}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
8	СФО	(284)	[3,1528] {0,3445}	/0,1471/ {-0,0227}	(0)	[0,0000] {-0,0121}	/0,0000/ {-0,0008}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
9	ДФО	(111)	[3,1445] {0,3362}	/0,1787/ {0,0089}	(0)	[0,0000] {-0,0121}	/0,0000/ {-0,0008}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}
10	КФО	(20)	[1,1230] {-1,6853}	/0,0872/ {-0,0826}	(0)	[0,0000] {-0,0121}	/0,0000/ {-0,0008}	(0)	[0,0000] {0,0000}	/0,0000/ {0,0000}

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В ноябре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 81171 обращение, 7155 запросов информации и 16706 сообщений, из них из иностранных государств 2560 обращений, 135 запросов информации и 7041 сообщение. В ноябре 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 55465 обращений в форме электронного документа, 19522 обращения в письменной форме и 6184 обращений в устной форме, включая 2371 обращение в форме электронного документа, 186 обращений в письменной форме и 3 обращения в устной форме из иностранных государств. В поступивших в ноябре 2015 года обращениях содержалось 91190 вопросов, в том числе 61542 вопроса – в форме электронного документа, 22926 вопросов – в письменной форме и 6722 вопроса – в устной форме. В ноябре 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 20057 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 21182 вопроса, что составило 24,710 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 23,228 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 43,216 процента, 40,182 процента и 16,602 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 1,452 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 6,153 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,72 раза, что выше соответствующего показателя октября 2015 года, когда превышение было в 11,42 раза, и значительно выше соответствующего показателя ноября 2014 года, когда превышение было в 9,46 раза.

В ноябре 2015 года из Российской Федерации поступило 67,54 процента обращений в форме электронного документа, 24,60 процента обращений в письменной форме и 7,86 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 75,35 процента, 70,20 процента, 73,37 процента, 73,44 процента и 71,68 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 27,71 процента, 31,15 процента и 35,79 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 7,93 процента, 10,04 процента, 12,49 процента и 16,60 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось на 8,22 процента по сравнению с октябрём 2015 года и выросло на 15,29 процента по сравнению с ноябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 10,46 процента, на 0,90 процента, на 7,94 процента, на 11,79 процента, на 9,40 процента, на 11,10 процента и на 17,79 процента и выросло по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 19,42 процента, на 27,80 процента, на 14,82 процента, на 12,67 процента, на 6,27 процента, на 6,40 процента и на 29,05 процента. Иные ситуации сложились в Уральском федеральном округе и Сибирском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с октябрём 2015 года на 0,88 процента и выросло более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года на 32,57 процента. Количество обращений, поступивших из Сибирского федерального округа в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года на 8,07 процента и снизилось менее значительно по сравнению с ноябрём 2014 года на 0,94 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, по сравнению с октябрём 2015 года на 17,79 процента произошло из Крымского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, по сравнению с ноябрём 2014 года на 32,57 процента произошёл из Уральского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в ноябре 2015 года, 33,89 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Сибирский, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года в форме электронного документа, снизилось на 8,38 процента по сравнению с октябрём 2015 года и выросло на 27,87 процента по сравнению с ноябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Сибирском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в ноябре 2015 года в форме электронного документа, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 12,88 процента, на 5,76 процента, на 16,96 процента, на 12,02 процента, на 6,44 процента, на 6,73 процента и на 20,33 процента и выросло по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 33,20 процента, на 27,08 процента, на 10,80 процента, на 18,72 процента, на 15,02 процента, на 14,87 процента и на 21,73 процента. Иная ситуация сложилась в Северо-Западном и Уральском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного и Уральского федеральных округов в ноябре 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 2,74 процента и на 2,28 процента и выросло более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 44,48 процента и на 41,74 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в форме электронного документа в ноябре 2015 года, по сравнению с октябрём 2015 года на 20,33 процента произошло из Крымского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в ноябре 2015 года, по сравнению с ноябрём 2014 года на 44,48 процента произошёл из Северо-Западного федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в ноябре 2015 года, 32,29 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Северо-Западный, Южный, Сибирский, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в ноябре 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в ноябре 2015 года, увеличились по сравнению с октябрём 2015 года по Северо-Западному, Южному, Уральскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам соответственно на 1,33 процента, на 0,33 процента, на 0,89 процента, на 0,23 процента и на 0,08 процента и по сравнению с ноябрём 2014 года по Центральному, Северо-Западному и Уральскому федеральным округам соответственно на 1,29 процента, на 1,41 процента и на 0,83 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года в письменной форме, снизилось на 7,06 процента по сравнению с октябрём 2015 года и снизилось менее значительно на 4,02 процента по сравнению с ноябрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного Дальневосточного федеральных округов в ноябре 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 12,00 процента, на 13,54 процента и на 19,02 процента и снизилось менее значительно по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 4,40 процента, на 7,39 процента и на 13,50 процента. Иные ситуации сложились в Центральном, Северо-Кавказском и Крымском федеральных округах, Приволжском и Сибирском федеральных округах, Уральском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Кавказского и Крымского федеральных округов в ноябре 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 2,65 процента, на 4,10 процента и на 20,74 процента и выросло по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 3,87 процента, на 23,49 процента и на 20,85 процента. Количество обращений, поступивших

из Приволжского и Сибирского федеральных округов в ноябре 2015 года в письменной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 5,52 процента и на 10,62 процента и снизилось более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 12,57 процента и на 30,24 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в ноябре 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с октябрём 2015 года на 0,46 процента и выросло более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года на 17,43 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2015 года, по сравнению с октябрём 2015 года на 20,74 процента произошло из Крымского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2015 года, по сравнению с ноябрём 2014 года на 30,24 процента произошло из Сибирского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в ноябре 2015 года, 38,18 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 48,37 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в ноябре 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в ноябре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 81,970 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Северо-Кавказского, Уральского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в ноябре 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, снизилось на 9,87 процента по сравнению с октябрём 2015 года и снизилось более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года на 28,09 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 3,41 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в ноябре 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 56,32 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 43,68 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 92,73 процента обращений поступило в форме электронного документа и 7,27 процента – в письменной форме. По сравнению с октябрём 2015 года и ноябрём 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В ноябре 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений,

поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года в устной форме, снизилось на 10,34 процента по сравнению с октябрём 2015 года и снизилось менее значительно по сравнению с ноябрём 2014 года на 5,17 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Южном, Уральском и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Южного, Уральского и Сибирского федеральных округов в ноябре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 15,14 процента, на 9,84 процента, на 13,59 процента и на 21,54 процента и снизилось менее значительно по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 9,31 процента, на 3,32 процента, на 3,16 процента и на 14,49 процента. Иные ситуации сложились в Северо-Западном, Северо-Кавказском и Приволжском федеральных округах, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов в ноябре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 5,12 процента, на 0,31 процента и на 2,08 процента и снизилось более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 9,39 процента, на 3,94 процента и на 5,84 процента. Количество обращений, поступивших из Дальневосточного и Крымского федеральных округов в ноябре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 24,74 процента и на 0,79 процента и выросло по сравнению с ноябрём 2014 года соответственно на 0,93 процента и на 89,39. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2015 года, по сравнению с октябрём 2015 года на 24,74 процента произошло из Дальневосточного федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2015 года, по сравнению с ноябрём 2014 года на 14,49 процента произошло из Сибирского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2015 года, 34,19 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Сибирский, Крымский и Дальневосточный федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 27,08 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в ноябре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 60,72 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в ноябре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Уральского и Крымского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в ноябре 2015 года из Центрального, Северо-Западного, Южного, Уральского и Крымского федеральных округов, по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 0,35 процента, на 1,16 процента, на 0,47 процента, на 0,29 процента и на 1,54 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Центрального, Северо-Кавказского и Приволжского федеральных округов, в общем количестве обращений

в устной форме, поступивших в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с октябрём 2015 года соответственно на 1,14 процента, на 0,57 процента и на 1,67 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 88464 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,12 вопроса, что ниже уровня октября 2015 года, когда на 1 обращение приходилось 1,14 вопроса и выше уровня ноября 2014 года, когда на 1 обращение приходилось и 1,06 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с октябрём 2015 года и ноябрём 2014 года. Так, в ноябре 2015 года доля количества заявлений увеличилась по сравнению с октябрём 2015 года и увеличилась менее значительно по сравнению с ноябрём 2014 года, составив 97,0474 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в ноябре 2015 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с октябрём 2015 года и уменьшилась более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года, составив 2,4371 процента. В то же время в ноябре 2015 года доля количества предложений увеличилась по сравнению с октябрём 2015 года и увеличилась более значительно по сравнению с ноябрём 2014 года, составив 0,5155 процента.

5. В ноябре 2015 года личный приём в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации, 2 советника Президента Российской Федерации и 3 руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 13 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: начальник управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Центральном федеральном округе, исполняющий обязанности начальника Департамента Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Центральному федеральному округу, руководитель Межрегионального технологического управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, исполняющий обязанности начальника Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по городу Москве, руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, начальник Управления Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации по Центральному федеральному округу, начальник Центрального таможенного управления Федеральной таможенной службы, руководитель Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, исполняющий обязанности начальника Департамента по недропользованию на континентальном шельфе и Мировом океане Федерального агентства по недропользованию, временно исполняющий обязанности руководителя Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству, руководитель Управления Федерального казначейства по городу Москве.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

45 личных приёмов полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

38 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

44 личных приёма руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

323 личных приёма руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В ноябре 2015 года в 2 населённых пунктах, удалённых от центров федеральных округов и административных центров субъектов Российской Федерации, и в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работали передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижные комплексы мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратились и были приняты на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 32 жителя из Новгородской области и города Севастополя.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в ноябре 2015 года по сравнению с октябрём 2015 года снизилось количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В ноябре 2015 года по сравнению с ноябрём 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом выросло количество вопросов с уменьшением доли вопросов по тематическому разделу «1. Государство, общество, политика».

В Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность».

В Северо-Западном федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и рост количества вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Южном федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года рост количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная

сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Кавказском федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Приволжском федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года уменьшение доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Уральском федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» и рост количества вопросов тематического раздела «3. Экономика», а также уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и снижение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Дальневосточном федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года рост количества вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» и увеличение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», а также уменьшение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и снижение количества вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Крымском федеральном округе в ноябре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с октябрём 2015 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года уменьшение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с октябрём 2015 года снижение количества вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с ноябрём 2014 года рост количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «3. Экономика» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

Таким образом, складывающиеся в ноябре 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В ноябре 2015 года поступило 48462 вопроса, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 54,7816 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 42,0307 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 12,7509 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 1,0649 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,1363 процента.

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 11,2046 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,3197 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность», «3. Экономика», «2. Социальная сфера» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,1287 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0308 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Также высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,0022 процента случаев по тематическому разделу «2. Социальная сфера».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 33,1375 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления.

Критиковали их деятельность в 3,9440 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 1,9659 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,4338 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления.

Критиковали деятельность их должностных лиц в 1,3791 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов в 0,0341 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

в Северо-Западном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти;

в Южном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных государственных органов; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти;

в Северо-Кавказском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов следующих тематических разделов на сто тысяч населения соответствующего федерального округа:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,389 вопроса на сто тысяч населения, на 0,265 вопроса на сто тысяч населения, на 0,068 вопроса на сто тысяч населения и на 0,586 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,341 вопроса на сто тысяч населения, на 0,123 вопроса на сто тысяч населения и на 0,082 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,481 вопроса на сто тысяч населения, на 0,093 вопроса на сто тысяч населения, на 0,115 вопроса на сто тысяч населения и на 0,315 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Северо-Западном и Южном федеральных округах соответственно на 0,219 вопроса на сто тысяч населения, на 0,524 вопроса на сто тысяч населения и на 0,694 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,257 вопроса на сто тысяч населения, на 0,164 вопроса на сто тысяч населения, на 0,055 вопроса на сто тысяч населения и на 0,905 вопроса на сто тысяч населения.

При этом в Уральском федеральном округе по сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается повышенная активность населения только по количеству вопросов на сто тысяч населения по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика» соответственно на 0,027 вопроса на сто тысяч населения и на 0,097 вопроса на сто тысяч населения, в Дальневосточном федеральном округе – только по количеству вопросов на сто тысяч населения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» на 0,012 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различна. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Северо-Западном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «1. Государство, общество, политика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «3. Экономика», в Южном федеральном

округе – по вопросам тематических разделов «3. Экономика» и «1. Государство, общество, политика», в Дальневосточном федеральном округе – по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», в Крымском федеральном округе – по вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «2. Социальная сфера».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных

органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в ноябре 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В ноябре 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 2,8204 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации.

Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопроса обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 73.

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах, федеральных органах исполнительной власти и иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Общие положения семейного законодательства», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Вопросы заёмщиков и кредиторов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов в данной сфере для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами;</p> <p>по вопросу «Преступления против личности», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами;</p> <p>по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Ипотечное кредитование», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти.</p>

Авторы из Северо-Западного федерального округа:

по вопросу «Конфликты на бытовой почве», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Право частной собственности», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Производство следствия», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;

по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, сообщали о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении ими нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и иных организациях, осуществляющих публично значимые функции;

по вопросу «Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов в данной сфере;

по вопросу «Контроль за банковской системой», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер федеральными государственными органами, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах;

по вопросу «Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе.

Авторы из Южного федерального округа:

по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов прокуратуры;

по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах;

по вопросу «Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;

по вопросу «Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах;

по вопросу «Процессуальные права человека», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на социальное обеспечение для воспитания детей в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Выплата заработной платы», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;

по вопросу «Пересмотр размеров пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти;

по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, критиковали деятельность региональных органов исполнительной власти и их должностных лиц, сообщали о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти;

по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в сфере правосудия;

по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами;

ЮФО	<p>по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов;</p> <p>по вопросу «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Перебои в водоснабжении», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти.</p>
УФО	<p>Авторы из Уральского федерального округа:</p> <p>по вопросу «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Референдумы субъектов Российской Федерации», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Строительство и экология», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Промышленное производство и окружающая среда», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе.</p>
ДФО	<p>Авторы из Дальневосточного федерального округа:</p> <p>по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и о нарушении законов для принятия мер федеральными государственными органами;</p> <p>по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооружённых Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Исполнение судебных решений», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе.</p>

Авторы из Крымского федерального округа:

по вопросу «Перебои в электроснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах;

по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Пересмотр размеров пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения в федеральных государственных органах;

по вопросу «Детские дошкольные воспитательные учреждения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации конституционных прав других лиц в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Лечение и оказание медицинской помощи», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в сфере охраны здоровья и медицинской помощи в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооружённых сил, блокадников», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Электроэнергетика», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти и региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов», входящему в компетенцию иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в банковской сфере в иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выплата страховых сумм», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;

по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Электрификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Земельные споры (не судебные)», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

²Запрос информации – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

³Сообщение – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

⁴Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

⁵Обращение в форме электронного документа – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

⁶Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

⁷Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

⁸**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁹**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

¹¹**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹²**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹³**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

14Предмет ведения – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

15Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

16Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

17Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

18Тип заявления – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

19Тип жалобы – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

20Тип предложения – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

21 Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

22 Подвопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

23 Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера, – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

24 Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера, – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

25 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

26 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

27 Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

28 Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

29 Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.