

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в декабре 2015 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2016 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ВСТУПЛЕНИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в декабре 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений¹, поступивших в декабре 2015 года, динамика их изменения по сравнению с ноябрём 2015 года и декабрём 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года.

В обзоре поступившая в декабре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций корреспонденция, учитываемая и регистрируемая до её рассмотрения как «обращения», по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором на обращения, запросы информации² и сообщения³.

Систематизация обращений, запросов информации и сообщений, поступивших с территории Российской Федерации, проводится по федеральным округам, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов⁴ обращений, запросов информации и сообщений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя Президента Российской Федерации, – электронного документа⁵, письменной⁶ или устной⁷.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, запросов информации и сообщений, поступивших из иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по стране и по федеральным округам в сравнении с ноябрём 2015 года и декабрём 2014 года. Определяются доли⁸ количества обращений по всем формам и по соответствующим формам, поступивших в декабре 2015 года из каждого федерального округа, соответственно в общем количестве обращений по всем формам и количестве обращений соответствующих форм, поступивших из Российской Федерации. Определяются доли количества обращений по соответствующим формам, поступивших в декабре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений по всем формам, поступивших в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов. Количество обращений, поступивших в декабре 2015 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и каждого федерального округа, сравнивается с количеством обращений, поступивших в ноябре 2015 года и декабре 2014 года во всех формах, в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов. По обращениям в форме электронного документа сравниваются доли количества данных обращений, поступивших в декабре 2015 года из каждого федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших в декабре 2015 года в форме электронного документа из Российской Федерации, с долями количества обращений, поступивших в ноябре 2015 года и декабре 2014 года в форме электронного документа из соответствующих федеральных округов, в общем количестве обращений, поступивших в ноябре 2015 года и декабре 2014 года в форме электронного документа из Российской Федерации. По обращениям, поступившим в декабре 2015 года в письменной форме и в устной форме в соответствующие приёмные

Президента Российской Федерации⁹, определяются доли количества обращений, рассмотренных в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и в приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, в количестве обращений, поступивших в декабре 2015 года в письменной форме и в устной форме из соответствующих федеральных округов. Доли количества обращений, поступивших в устной форме в декабре 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов, сравниваются с долями количества обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2015 года в соответствующие приёмные Президента Российской Федерации, в количестве обращений, поступивших в устной форме в ноябре 2015 года из соответствующих федеральных округов, с распределением по долям количества обращений, поступивших в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах соответствующих федеральных округов.

Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств – стран СНГ и дальнего зарубежья. Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений¹⁰, распределены по пяти тематическим разделам¹¹. Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, по тематикам¹² и группам тем¹³, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по федеральным округам. Определяются доли количества вопросов каждой тематики и группы тем, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

Вопросы тематических разделов, содержащиеся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, распределены по четырём предметам ведения¹⁴. Определяется количество вопросов по каждому предмету ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов по каждому предмету ведения, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа. Определяются доли количества вопросов тематических разделов каждого предмета ведения, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в сравнении с ноябрём 2015 года и декабрём 2014 года. В обзоре сравниваются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, с долями количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших в ноябре 2015 года и декабре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года и декабре 2014 года из Российской Федерации и соответствующих федеральных округов.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, по их видам – заявление¹⁵, жалоба¹⁶, предложение¹⁷.

В обзоре приведено количество вопросов по видам (заявление, жалоба и предложение), содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, в сравнении с ноябрём 2015 года и декабрём 2014 года. Определены доли количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, и приведено их сравнение с долями количества вопросов каждого вида (заявления, жалобы, предложения) в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года и декабре 2014 года из Российской Федерации.

В обзоре по общему количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и по количеству вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) каждого тематического раздела определены соответствующие доли количества вопросов каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и количества вопросов каждого типа вида (типа заявления¹⁸, типа жалобы¹⁹, типа предложения²⁰), поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации.

В ежемесячном обзоре по Российской Федерации и по каждому федеральному округу вопросы каждого вида (заявление, жалоба, предложение) и каждого типа вида (заявления, жалобы, предложения) распределены по тематическим разделам с определением доли количества вопросов соответствующего вида и соответствующего типа вида соответствующего тематического раздела, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений содержит вопросы²¹, объединяющие подвопросы²². Вопросы, содержащие подвопросы, делятся на две группы вопросов – вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера²³, и вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера²⁴.

Кроме того, отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁵, либо отдельные типы видов вопросов отражают оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации²⁶.

В обзоре приводятся данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, распределённых по соответствующим тематическим разделам. Приводятся также данные по количеству вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, и количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации.

Обзор основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий²⁷ в целях определения повышенной активности населения соответствующих территорий²⁸ (федеральных округов) и предпочтений населения соответствующих территорий²⁹ (федеральных округов). В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью населения по вопросам соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов.

В целях выявления причин повышенной активности населения федеральных округов по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов, определяются вопросы соответствующих наименований данных тематических разделов из типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, имеющие одновременно повышенную активность населения данных федеральных округов и предпочтение населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов.

Из вопросов соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющих одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов и предпочтение населения соответствующих федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов, выбираются вопросы соответствующих наименований, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам. Выявленные вопросы соответствующих наименований всех тематических разделов и соответствующих тематических разделов, имеющие вклад более 5 процентов в превышение активности населения данных федеральных округов по данным вопросам, содержащимся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов, распределяются по предметам ведения с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения вопросов данных наименований по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов.

В обзоре определён вопрос обзора – вопрос, имеющий наименование в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, содержащийся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, и имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение), с распределением количества вопроса данного наименования по типам соответствующих видов, с распределением типов количества вопроса данного наименования соответствующего вида по предметам ведения и определением соответствующих долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации, а также с ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов количества вопросов данного наименования, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации.

В обзоре определены федеральные округа с повышенной активностью населения и предпочтениями по видам вопроса обзора (заявление, жалоба, предложение), содержащегося в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в декабре 2015 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения авторов – федеральные округа, иностранные государства, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества вопросов, содержащихся в обращениях

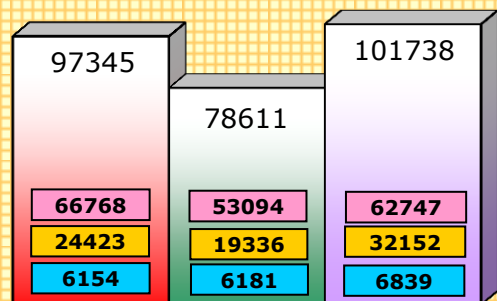
Федеральные округа	Количество обращений по формам поступления			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество запросов информации	Количество сообщений	Общее количество обращений, запросов информации и сообщений
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
ЦФО	21577	9075	2539	33191	37496	4782	4811	42784
СЗФО	7512	1967	453	9932	11107	571	1339	11842
ЮФО	7678	2603	706	10987	12374	2592	1226	14805
СКФО	2544	1286	251	4081	4664	470	529	5080
ПФО	10407	3914	1069	15390	17370	798	2570	18758
УФО	4932	1883	359	7174	8046	299	1582	9055
СФО	7904	2135	230	10269	11685	400	1405	12074
ДФО	3169	934	222	4325	4929	158	444	4927
КФО	1045	626	325	1996	2322	73	63	2132
РОССИЯ	66768	24423	6154	97345	109993	10143	13969	121457
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	2869	157	3	3029	3211	103	7540	10672
ИТОГО	69637	24580	6157	100374	113204	10246	21509	132129

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

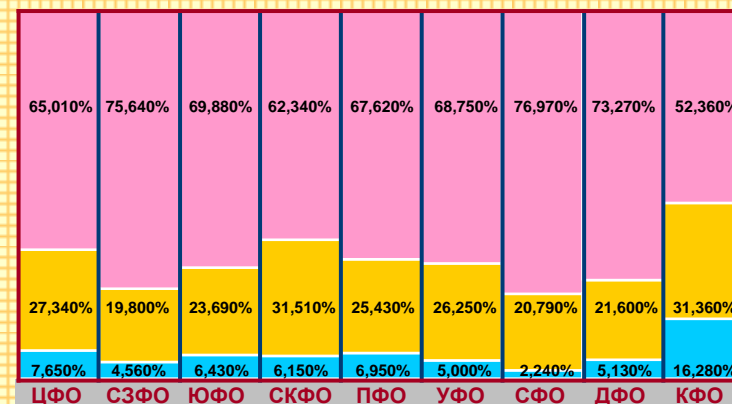
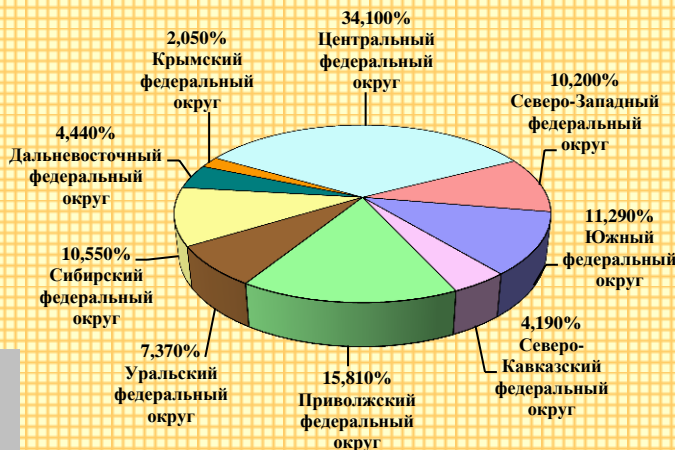
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

Доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в декабре 2015 года

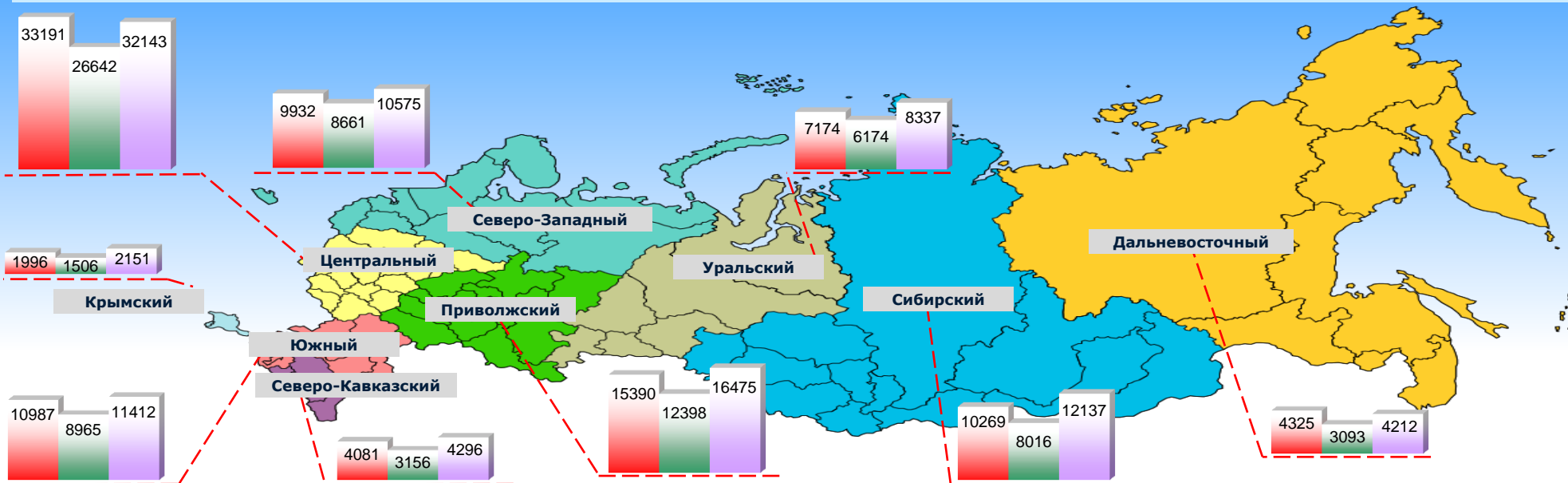
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в декабре 2015 года



■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.
■ обращения в форме электронного документа
■ обращения в письменной форме
■ обращения в устной форме

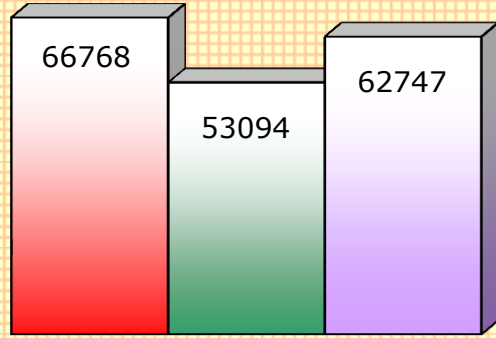


Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из федеральных округов в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года



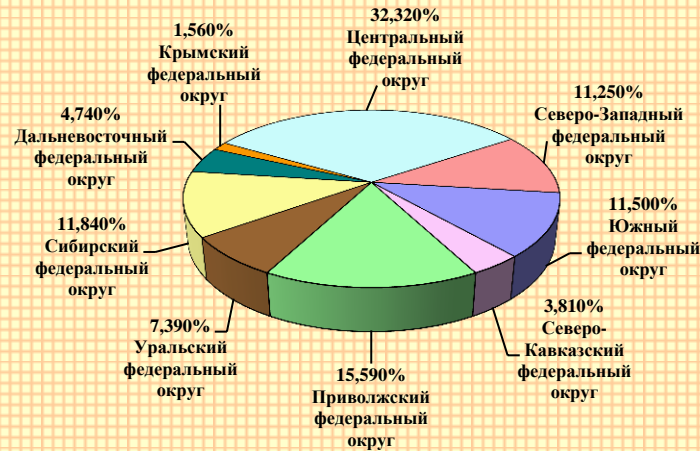
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года



■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в декабре 2015 года

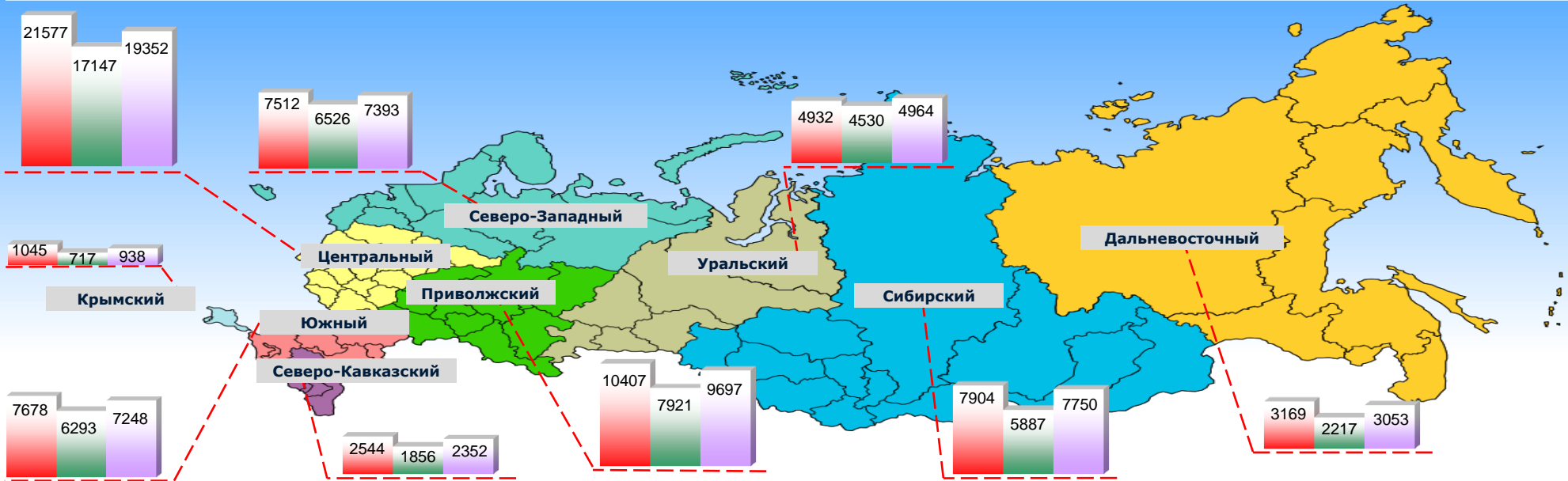


Изменение долей количества обращений, поступивших в форме электронного документа из федеральных округов в декабре 2015 года, в процентах к уровню ноября 2015 года и к уровню декабря 2014 года

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
декабрь 2015 г.	32,320	11,250	11,500	3,810	15,590	7,390	11,840	4,740	1,560
ноябрь 2015 г.	32,290	12,290	11,850	3,500	14,920	8,530	11,090	4,180	1,350
декабрь 2014 г.	30,840	11,780	11,550	3,750	15,460	7,910	12,350	4,870	1,490

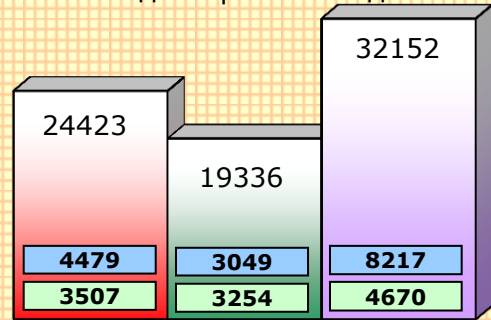


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года



Количество обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

Количество обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

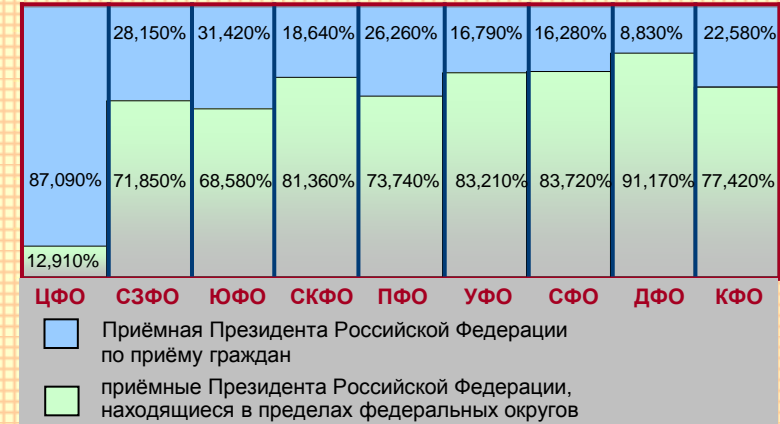


■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

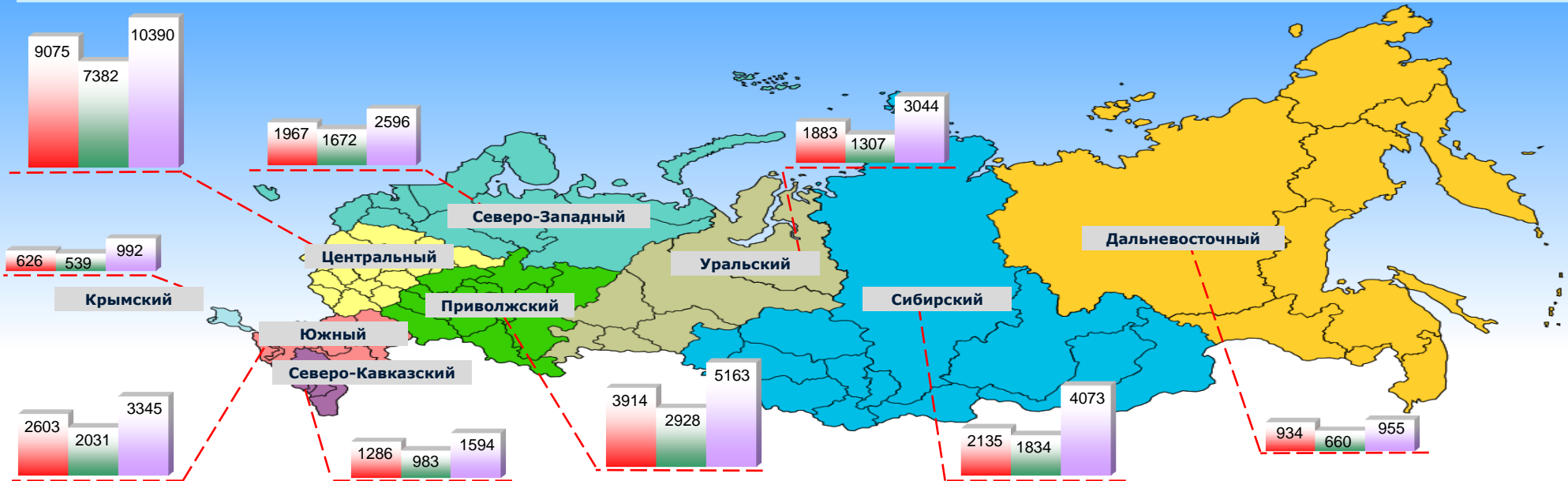
Доли количества обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в декабре 2015 года



Доли количества обращений, поступивших в письменной форме в приёмные Президента Российской Федерации из федеральных округов в декабре 2015 года

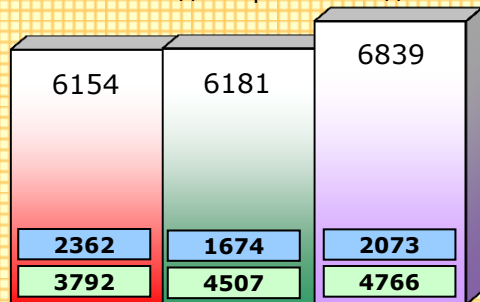


Количество обращений, поступивших в письменной форме из федеральных округов в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года



Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

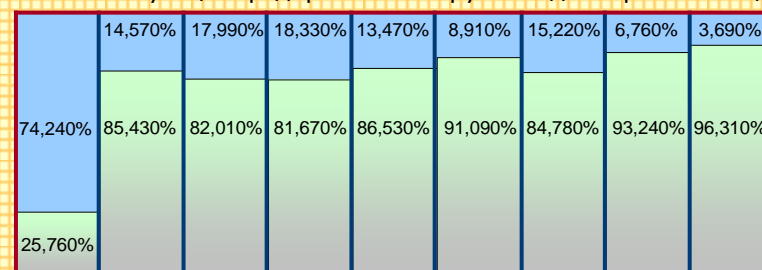


■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Доли количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в декабре 2015 года

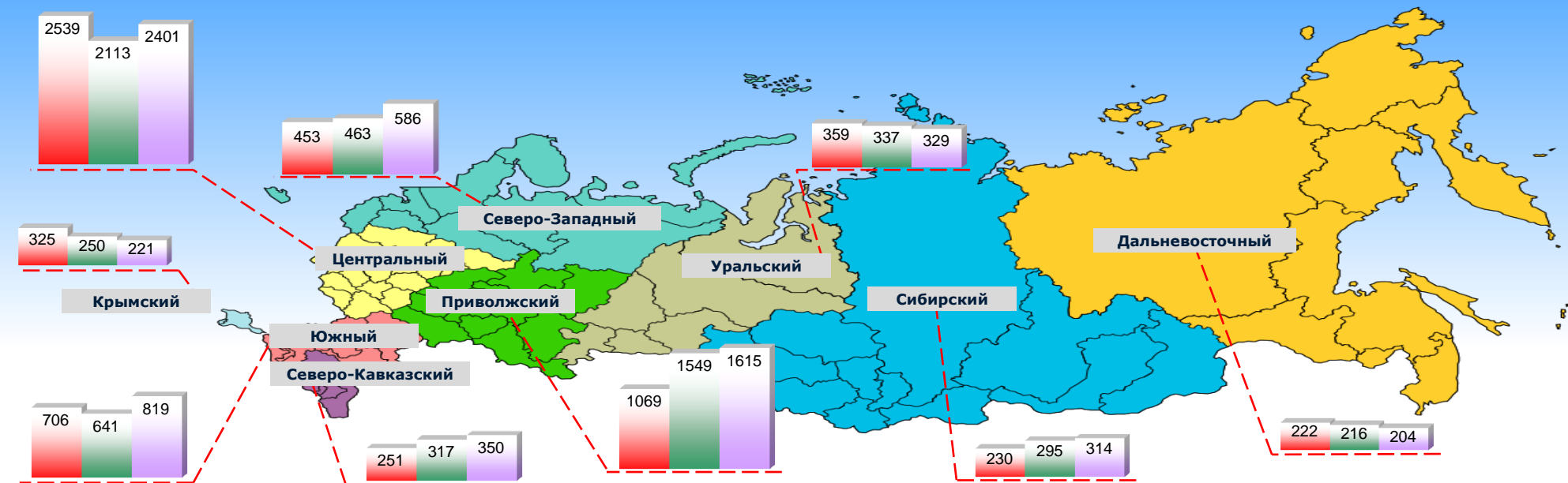


Доли количества обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года



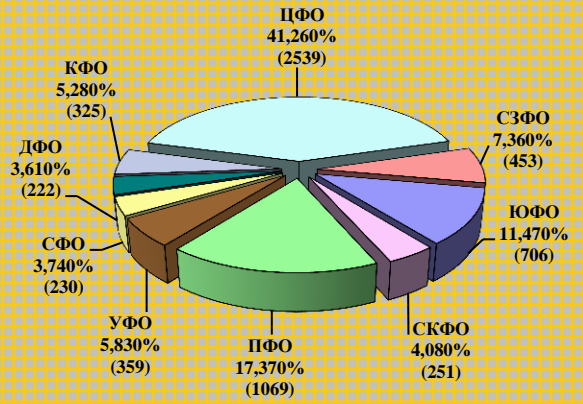
■ Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан
■ приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов

Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года

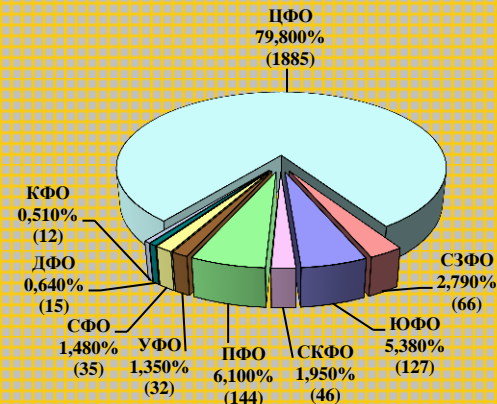


Количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в декабре 2015 года

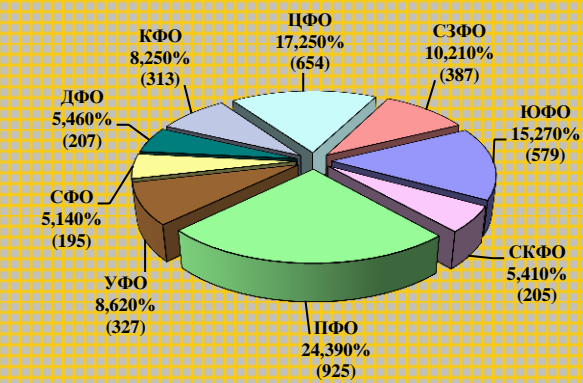
Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан в устной форме из федеральных округов



Доли и количество обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов, в устной форме из соответствующих федеральных округов



Изменение долей количества обращений, поступивших в приёмные Президента Российской Федерации в устной форме из федеральных округов в декабре 2015 года, в процентах к уровню ноября 2015 года

Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
декабрь 2015 г.	41,260	7,360	11,470	4,080	17,370	5,830	3,740	3,610	5,280
ноябрь 2015 г.	34,190	7,490	10,370	5,130	25,060	5,450	4,770	3,500	4,040



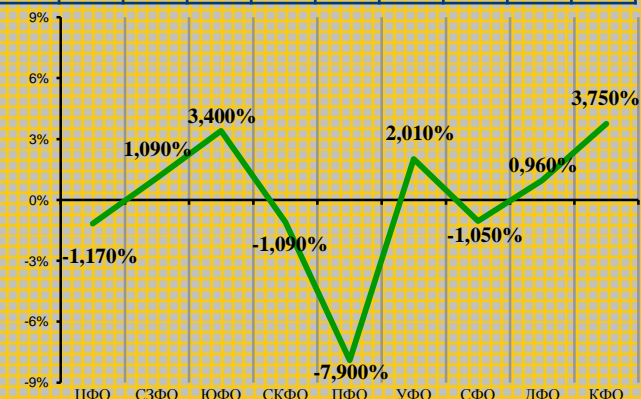
Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
декабрь 2015 г.	79,800	2,790	5,380	1,950	6,100	1,350	1,480	0,640	0,510
ноябрь 2015 г.	76,640	3,110	6,330	1,430	5,610	2,330	0,960	0,780	2,810



Доли федеральных округов, %

	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО
декабрь 2015 г.	17,250	10,210	15,270	5,410	24,390	8,620	5,140	5,460	8,250
ноябрь 2015 г.	18,420	9,120	11,870	6,500	32,290	6,610	6,190	4,500	4,500

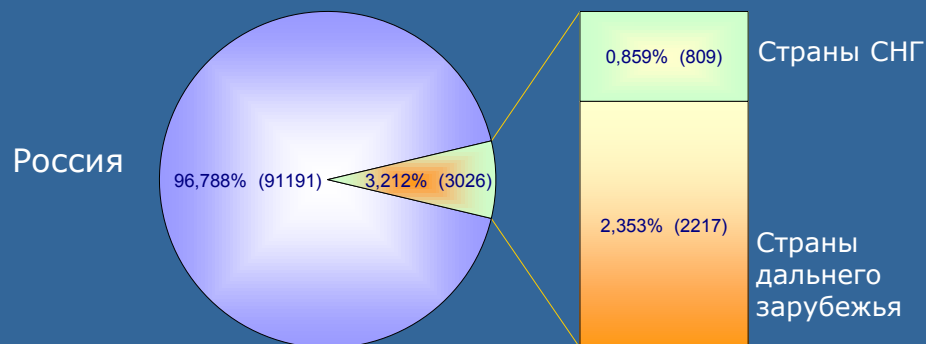


Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из иностранных государств в декабре 2015 года

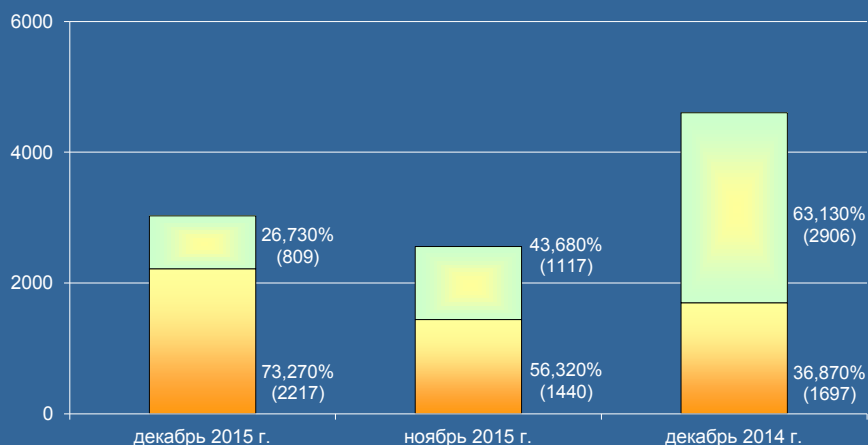
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран СНГ	809 (26,710%)
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из стран дальнего зарубежья	2217 (73,190%)
Количество обращений иностранных граждан в устной форме, принятых на личном приёме	3 (0,100%)
Общее количество обращений, поступивших из иностранных государств	3029 (100,000%)

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа и в письменной форме из Российской Федерации и иностранных государств в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с распределением обращений по месту жительства, пребывания или нахождения авторов и с распределением по формам поступления – в форме электронного документа и в письменной форме

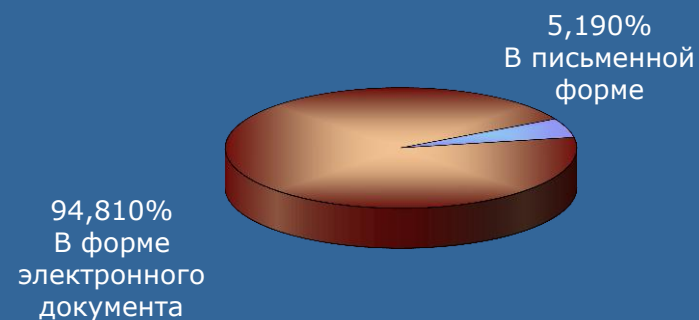
Распределение обращений, поступивших из Российской Федерации и иностранных государств, по месту жительства, пребывания или нахождения авторов



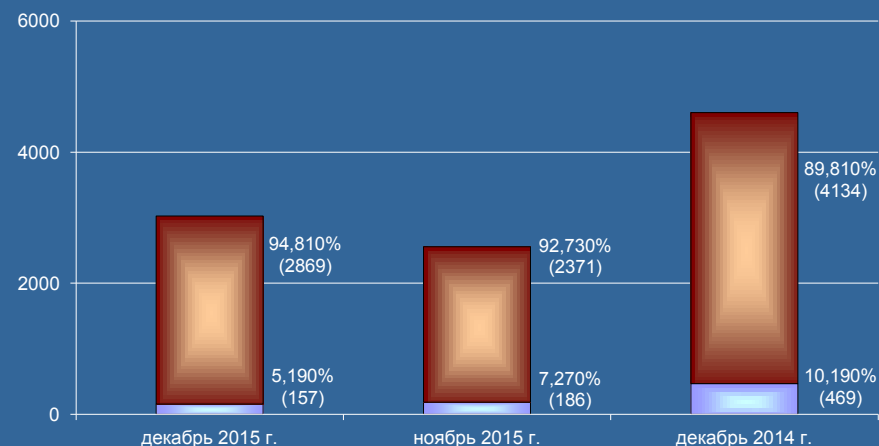
Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья



Распределение обращений, поступивших из иностранных государств, по форме поступления



Соотношение обращений, поступивших из стран СНГ и дальнего зарубежья, по форме поступления



Поступление, рассмотрение и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года

Поступило 100374 (100,000%) обращения, содержащих 113204 (100,000%) вопроса

69637 (69,378%) обращений
в форме электронного
документа, содержащих
77128 (68,132%) вопросов

24580 (24,488%) обращений
в письменной форме, содержащих
28867 (25,500%) вопросов

6157 (6,134%) обращений
в устной форме, содержащих
7209 (6,368%) вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено 23016 (22,930%) обращений, содержащих

24057 (21,251%) вопросов

**Руководство и основные
должностные лица
Администрации Президента
Российской Федерации**
153 (0,135%)
вопроса

**Направлено
89147 (78,749%) вопросов,
содержащихся в обращениях**

**Самостоятельные
подразделения Администрации
Президента
Российской Федерации**
23904 (21,116%)
вопроса

по компетенции

1302 вопроса
одновременно в федеральные
и региональные органы
государственной власти по предметам
совместного ведения
Российской Федерации
и субъектов Российской Федерации

86543
вопроса

дополнительно
5881 вопрос
направлен
в порядке надзора

направлено
95028 (100,000%) вопросов
в федеральные органы государственной власти,
органы государственной власти
субъектов Российской Федерации,
иные государственные органы

**Федеральные органы
государственной власти**
39572 (41,642%)
вопроса

**Органы государственной
власти субъектов
Российской Федерации**
40130 (42,230%)
вопросов

**Иные государственные
органы**
15326 (16,128%)
вопросов

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, с распределением по тематическим разделам и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по тематическому разделу и тематических разделов по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества вопросов федерального округа в общем количестве вопросов по Российской Федерации

Федеральные округа	1. Государство, общество, политика		2. Социальная сфера		3. Экономика		4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера		Количество вопросов в обращениях		Количество обращений
ЦФО	7258	I	9425	I	7589	I	7209	I	6015	I	37496	I	33191
	III	19,357	I	25,136	II	20,239	IV	19,226	V	16,042	34,090		
СЗФО	2236	III	2743	V	1831	IV	2731	IV	1566	V	11107	V	9932
	III	20,132	I	24,696	IV	16,485	II	24,588	V	14,099	10,098		
ЮФО	2073	V	3185	IV	2110	III	2987	III	2019	III	12374	III	10987
	IV	16,753	I	25,739	III	17,052	II	24,139	V	16,317	11,250		
СКФО	852	VII	1284	VIII	629	VIII	1038	VII	861	VIII	4664	VIII	4081
	IV	18,268	I	27,530	V	13,486	II	22,255	III	18,461	4,240		
ПФО	2997	II	4681	II	3043	II	3536	II	3113	II	17370	II	15390
	V	17,254	I	26,949	IV	17,519	II	20,357	III	17,921	15,792		
УФО	1359	VI	2281	VI	1281	VI	1724	VI	1401	VI	8046	VI	7174
	IV	16,890	I	28,350	V	15,921	II	21,427	III	17,412	7,315		
СФО	2085	IV	3805	III	1731	V	2195	V	1869	IV	11685	IV	10269
	III	17,843	I	32,563	V	14,814	II	18,785	IV	15,995	10,623		
ДФО	759	VIII	1336	VII	818	VII	1036	VIII	980	VII	4929	VII	4325
	V	15,399	I	27,105	IV	16,596	II	21,018	III	19,882	4,481		
КФО	543	IX	430	IX	445	IX	344	IX	560	IX	2322	IX	1996
	II	23,385	IV	18,519	III	19,164	V	14,815	I	24,117	2,111		
Итого:	20162		29170		19477		22800		18384		109993		97345
	III	18,330	I	26,520	IV	17,707	II	20,729	V	16,714	100,000		

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, с распределением по предметам ведения и федеральным округам, с ранжированием федеральных округов по предмету ведения и предметам ведения по федеральному округу, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов по федеральному округу и по Российской Федерации, а также доли количества обращений, поступивших из федерального округа, в общем количестве обращений, поступивших из Российской Федерации

Федеральные округа	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации		IV. Вопросы местного значения		Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	
ЦФО	22438	I	2225	I	10865	I	1968	I	37496	33191	I
	I	59,841	III	5,934	II	28,976	IV	5,249	100,000	34,100	
СЗФО	7051	III	574	V	2959	V	523	VI	11107	9932	V
	I	63,482	III	5,168	II	26,641	IV	4,709	100,000	10,200	
ЮФО	6898	IV	604	IV	3956	IV	916	III	12374	10987	III
	I	55,746	IV	4,881	II	31,970	III	7,403	100,000	11,290	
СКФО	2475	VIII	209	VIII	1727	VII	253	VIII	4664	4081	VIII
	I	53,066	IV	4,481	II	37,028	III	5,425	100,000	4,190	
ПФО	9739	II	945	II	5425	II	1261	II	17370	15390	II
	I	56,068	IV	5,440	II	31,232	III	7,260	100,000	15,810	
УФО	4445	VI	467	VI	2595	VI	539	V	8046	7174	VI
	I	55,245	IV	5,804	II	32,252	III	6,699	100,000	7,370	
СФО	5870	V	728	III	4370	III	717	IV	11685	10269	IV
	I	50,235	III	6,230	II	37,399	IV	6,136	100,000	10,550	
ДФО	2688	VII	257	VII	1617	VIII	367	VII	4929	4325	VII
	I	54,534	IV	5,214	II	32,806	III	7,446	100,000	4,440	
КФО	1011	IX	158	IX	1006	IX	147	IX	2322	1996	IX
	I	43,540	III	6,804	II	43,325	IV	6,331	100,000	2,050	
Итого:	62615		6167		34520		6691		109993	97345	
	I	56,926	IV	5,607	II	31,384	III	6,083	100,000	100,000	

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, с распределением по тематикам (группам тем) и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем), поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года

Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов тематики (группы тем), поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Тематика и группа тем	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	20162	1.1 Конституционный строй	(3206) [8,550]	(886) [7,977]	(909) [7,346]	(427) [9,155]	(1299) [7,478]	(630) [7,830]	(856) [7,326]	(306) [6,208]	(238) [10,250]	(8757) [7,961]
		1.2 Основы государственного управления	(3043) [8,116]	(1094) [9,851]	(939) [7,589]	(349) [7,483]	(1302) [7,496]	(618) [7,681]	(1026) [8,780]	(377) [7,650]	(185) [7,967]	(8933) [8,121]
		1.3 Международные отношения. Международное право	(286) [0,763]	(94) [0,846]	(61) [0,493]	(36) [0,772]	(94) [0,541]	(32) [0,398]	(64) [0,548]	(14) [0,284]	(2) [0,086]	(683) [0,621]
		1.4 Гражданское право	(469) [1,251]	(107) [0,963]	(75) [0,606]	(22) [0,472]	(182) [1,048]	(43) [0,534]	(74) [0,633]	(26) [0,527]	(30) [1,292]	(1028) [0,935]
		1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	(254) [0,677]	(55) [0,495]	(89) [0,719]	(18) [0,386]	(120) [0,691]	(36) [0,447]	(65) [0,556]	(36) [0,730]	(88) [3,790]	(761) [0,692]
2. Социальная сфера	29170	2.1 Семья	(1633) [4,355]	(372) [3,349]	(459) [3,709]	(128) [2,744]	(551) [3,172]	(280) [3,480]	(531) [4,544]	(132) [2,678]	(28) [1,206]	(4114) [3,740]
		2.2 Труд и занятость населения	(2008) [5,355]	(637) [5,735]	(698) [5,641]	(307) [6,582]	(981) [5,648]	(563) [6,997]	(1031) [8,823]	(390) [7,912]	(65) [2,799]	(6680) [6,073]
		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	(2484) [6,625]	(756) [6,807]	(1047) [8,461]	(434) [9,306]	(671) [8,728]	(1113) [8,341]	(392) [9,525]	(154) [7,953]	(8567) [6,633]	(7,789)
		2.4 Образование. Наука. Культура	(1402) [3,739]	(392) [3,529]	(425) [3,435]	(156) [3,345]	(682) [3,926]	(297) [3,691]	(512) [4,382]	(194) [3,936]	(86) [3,704]	(4146) [3,769]
		2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1898) [5,062]	(586) [5,276]	(556) [4,493]	(259) [5,553]	(951) [5,475]	(470) [5,841]	(618) [5,289]	(228) [4,626]	(97) [4,177]	(5663) [5,149]
3. Экономика	19477	3.1 Финансы	(1747) [4,659]	(417) [3,754]	(427) [3,451]	(129) [2,766]	(705) [4,059]	(464) [3,666]	(295) [3,971]	(142) [2,881]	(81) [3,488]	(4407) [4,007]
		3.2 Хозяйственная деятельность	(5161) [13,763]	(1170) [10,534]	(1507) [12,179]	(439) [9,412]	(2045) [11,773]	(817) [9,251]	(1081) [9,435]	(465) [11,585]	(269) [11,776]	(12954)
		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(52) [0,139]	(28) [0,252]	(16) [0,129]	(6) [0,129]	(25) [0,144]	(7) [0,087]	(10) [0,086]	(8) [0,162]	(0) [0,000]	(152) [0,138]
		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(559) [1,491]	(196) [1,765]	(149) [1,204]	(44) [0,943]	(238) [1,370]	(150) [1,864]	(195) [1,369]	(95) [3,956]	(1786) [4,091]	(1,624)
		3.5 Информация и информатизация	(70) [0,187]	(20) [0,180]	(11) [0,089]	(11) [0,236]	(30) [0,173]	(12) [0,162]	(16) [0,137]	(8) [0,162]	(0) [0,000]	(178) [0,162]
4. Оборона, безопасность, законность	22800	4.1 Оборона	(806) [2,150]	(328) [2,953]	(345) [2,788]	(127) [2,723]	(399) [2,297]	(169) [2,100]	(243) [2,080]	(186) [3,774]	(62) [2,670]	(2665) [2,423]
		4.2 Безопасность и охрана правопорядка	(3624) [9,664]	(1693) [15,243]	(1401) [11,322]	(465) [9,970]	(939) [9,493]	(491) [8,428]	(196) [8,035]	(11136) [9,961]	(1,196)	(10,124)
		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	(72) [0,192]	(31) [0,279]	(26) [0,210]	(26) [0,557]	(62) [0,357]	(276) [3,430]	(27) [0,231]	(14) [0,284]	(6) [0,258]	(540) [0,491]
		4.4 Правосудие	(1280) [3,414]	(327) [2,944]	(612) [4,946]	(262) [5,617]	(746) [4,295]	(276) [3,430]	(485) [4,151]	(161) [3,266]	(45) [1,938]	(4194) [3,813]
		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(1427) [3,806]	(352) [3,169]	(603) [4,873]	(158) [3,388]	(325) [3,915]	(501) [4,039]	(184) [4,288]	(35) [3,733]	(4265) [1,507]	(3,878)
5. Жилищно-коммунальная сфера	18384	5.1 Жилищное законодательство и его применение	(127) [0,339]	(38) [0,342]	(25) [0,202]	(21) [0,450]	(80) [0,461]	(36) [0,447]	(27) [0,231]	(27) [0,548]	(7) [0,301]	(388) [0,353]
		5.2 Жилищный фонд	(140) [0,373]	(34) [0,306]	(54) [0,436]	(10) [0,214]	(64) [0,368]	(22) [0,273]	(40) [0,342]	(17) [0,345]	(13) [0,560]	(394) [0,358]
		5.3 Нежилой фонд	(18) [0,048]	(3) [0,027]	(2) [0,016]	(0) [0,000]	(8) [0,046]	(1) [0,012]	(1) [0,009]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(34) [0,031]
		5.4 Обеспечение права на жилище	(2522) [6,726]	(760) [6,843]	(896) [7,241]	(499) [10,700]	(1438) [8,279]	(743) [9,235]	(1118) [9,568]	(535) [10,854]	(149) [6,417]	(8660) [7,873]
		5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3208) [8,556]	(731) [6,581]	(1042) [8,422]	(331) [7,097]	(1523) [8,767]	(599) [7,445]	(683) [5,845]	(400) [8,115]	(391) [16,839]	(8908) [8,099]
Количество вопросов в обращениях			(37496) [100,000]	(11107) [100,000]	(12374) [100,000]	(4664) [100,000]	(17370) [100,000]	(8046) [100,000]	(11685) [100,000]	(4929) [100,000]	(2322) [100,000]	(109993) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, с распределением по предметам ведения и по федеральным округам, с указанием доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из соответствующего федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2015 года, а также доли количества вопросов соответствующего предмета ведения, поступивших из Российской Федерации, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года

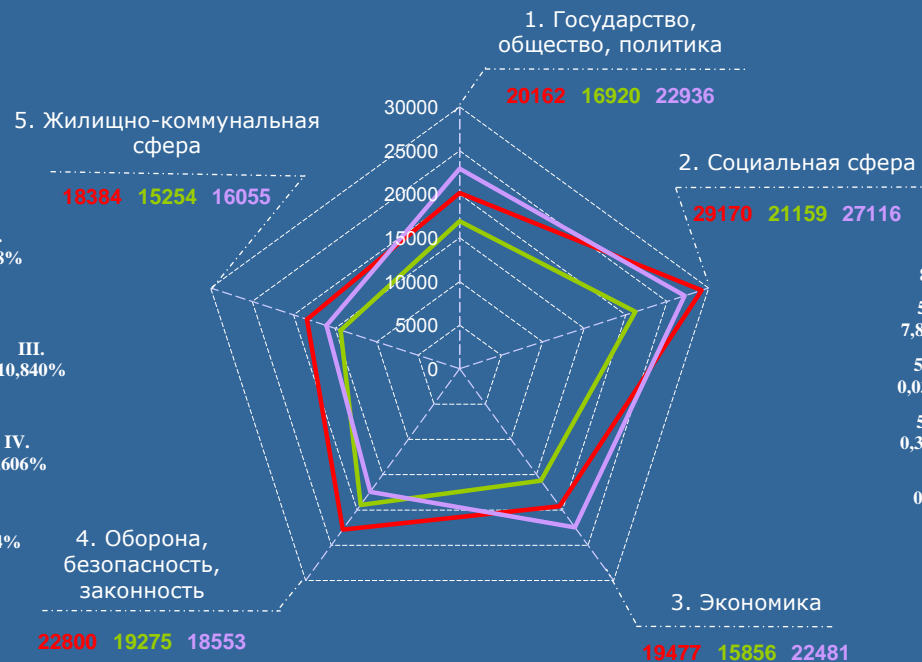
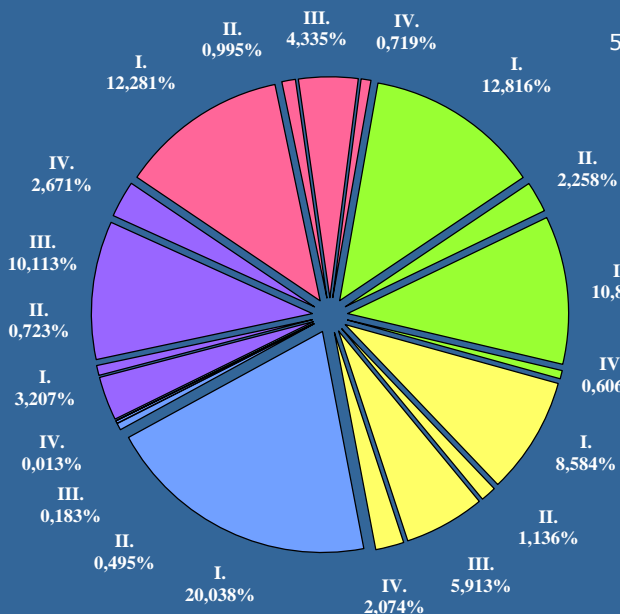
Условные обозначения			(количество вопросов) [доля вопросов предмета ведения, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/, в общем количестве вопросов, поступивших из федерального округа /Российской Федерации/]									
Тематический раздел	Количество вопросов	Предмет ведения	ЦФО	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО	РОССИЯ
1. Государство, общество, политика	20162	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(5145) [13,722]	(1709) [15,388]	(1313) [10,611]	(554) [11,878]	(1993) [11,474]	(831) [10,328]	(1199) [10,261]	(453) [9,191]	(312) [13,437]	(13509) [12,281]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(481) [1,283]	(82) [0,738]	(89) [0,719]	(25) [0,536]	(138) [0,794]	(104) [1,293]	(128) [1,095]	(27) [0,548]	(20) [0,861]	(1094) [0,995]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1414) [3,771]	(381) [3,430]	(584) [4,720]	(233) [4,996]	(716) [4,122]	(358) [4,449]	(645) [5,520]	(247) [5,011]	(190) [8,183]	(4768) [4,335]
		IV. Вопросы местного значения	(218) [0,581]	(64) [0,576]	(87) [0,703]	(40) [0,858]	(150) [0,864]	(66) [0,820]	(113) [0,967]	(32) [0,649]	(21) [0,904]	(791) [0,719]
2. Социальная сфера	29170	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(5166) [13,777]	(1476) [13,289]	(1390) [11,233]	(493) [10,570]	(2219) [12,775]	(1100) [13,672]	(1484) [12,700]	(607) [12,315]	(161) [6,934]	(14096) [12,816]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(765) [2,041]	(226) [2,035]	(267) [2,158]	(122) [2,616]	(418) [2,406]	(176) [2,187]	(320) [2,739]	(126) [2,556]	(64) [2,756]	(2484) [2,258]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(3335) [8,894]	(990) [8,913]	(1441) [11,645]	(652) [13,980]	(1920) [11,054]	(945) [11,745]	(1887) [16,148]	(554) [11,240]	(199) [8,570]	(11923) [10,840]
		IV. Вопросы местного значения	(159) [0,424]	(51) [0,459]	(87) [0,703]	(17) [0,364]	(124) [0,714]	(60) [0,746]	(114) [0,976]	(49) [0,994]	(6) [0,259]	(667) [0,606]
3. Экономика	19477	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(3724) [9,932]	(928) [8,355]	(960) [7,759]	(275) [5,896]	(1466) [8,440]	(615) [7,644]	(851) [7,283]	(470) [9,536]	(153) [6,589]	(9442) [8,584]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(464) [1,237]	(147) [1,323]	(114) [0,921]	(27) [0,579]	(173) [0,996]	(106) [1,317]	(135) [1,155]	(42) [0,852]	(42) [1,809]	(1250) [1,136]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2707) [7,219]	(575) [5,177]	(700) [5,656]	(246) [5,274]	(915) [5,268]	(384) [4,773]	(548) [4,690]	(226) [4,585]	(203) [8,742]	(6504) [5,913]
		IV. Вопросы местного значения	(694) [1,851]	(181) [1,630]	(336) [2,716]	(81) [1,737]	(489) [2,815]	(176) [2,187]	(197) [1,686]	(80) [1,623]	(47) [2,024]	(2281) [2,074]
4. Оборона, безопасность, законность	22800	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(6940) [18,508]	(2659) [23,938]	(2884) [23,306]	(1016) [21,785]	(3413) [19,648]	(1676) [20,829]	(2114) [18,091]	(1014) [20,572]	(325) [13,996]	(22041) [20,038]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(206) [0,549]	(48) [0,433]	(70) [0,566]	(15) [0,321]	(92) [0,530]	(32) [0,398]	(58) [0,496]	(12) [0,243]	(11) [0,474]	(544) [0,495]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(57) [0,152]	(20) [0,181]	(31) [0,251]	(7) [0,149]	(31) [0,179]	(15) [0,187]	(23) [0,198]	(9) [0,183]	(8) [0,345]	(201) [0,183]
		IV. Вопросы местного значения	(6) [0,017]	(4) [0,036]	(2) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,013]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(14) [0,013]
5. Жилищно-коммунальная сфера	18384	I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(1463) [3,902]	(279) [2,512]	(351) [2,837]	(137) [2,937]	(648) [3,731]	(223) [2,772]	(222) [1,900]	(144) [2,920]	(60) [2,584]	(3527) [3,207]
		II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(309) [0,824]	(71) [0,639]	(64) [0,517]	(20) [0,429]	(124) [0,714]	(49) [0,609]	(87) [0,745]	(50) [1,015]	(21) [0,904]	(795) [0,723]
		III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(3352) [8,940]	(993) [8,940]	(1200) [9,698]	(589) [12,629]	(1843) [10,609]	(893) [11,098]	(1267) [10,843]	(581) [11,787]	(406) [17,485]	(11124) [10,113]
		IV. Вопросы местного значения	(891) [2,376]	(223) [2,008]	(404) [3,265]	(115) [2,466]	(498) [2,867]	(236) [2,933]	(293) [2,507]	(205) [4,160]	(73) [3,144]	(2938) [2,671]
Количество вопросов в обращениях			(37496) [100,000]	(11107) [100,000]	(12374) [100,000]	(4664) [100,000]	(17370) [100,000]	(8046) [100,000]	(11685) [100,000]	(4929) [100,000]	(2322) [100,000]	(109993) [100,000]

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года

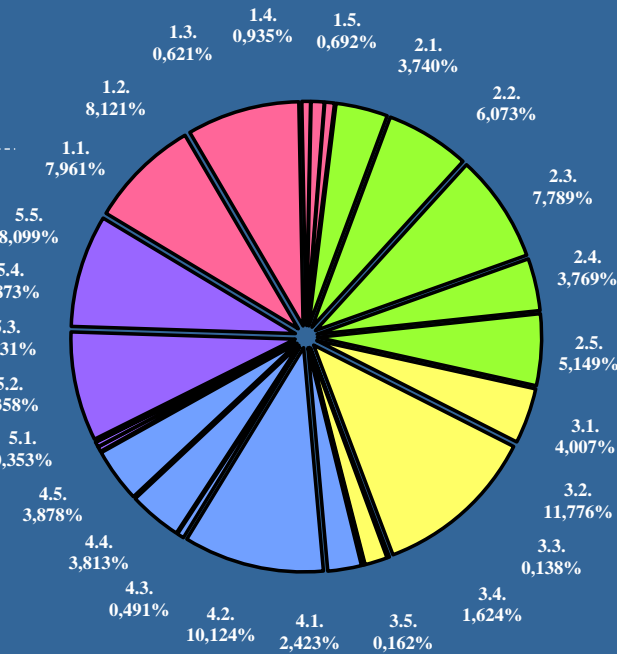
Условные обозначения:		(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел:		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
декабрь 2015 года	(20162) [18,330]	(29170) [26,520]	(19477) [17,707]	(22800) [20,729]	(18384) [16,714]	(109993) [100,000]	
ноябрь 2015 года	(16920) [19,126]	(21159) [23,918]	(15856) [17,924]	(19275) [21,789]	(15254) [17,243]	(88464) [100,000]	
декабрь 2014 года	(22936) [21,407]	(27116) [25,309]	(22481) [20,983]	(18553) [17,316]	(16055) [14,985]	(107141) [100,000]	

Распределение количества вопросов, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



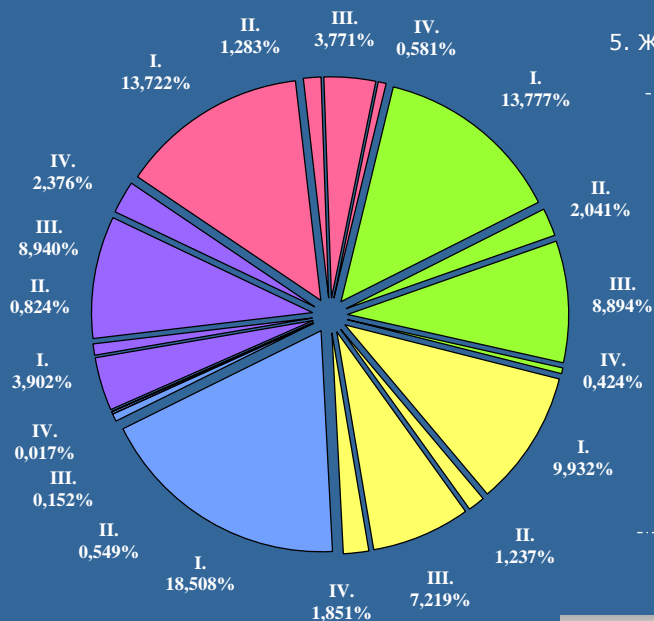
■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Центрального федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в декабре 2015 года

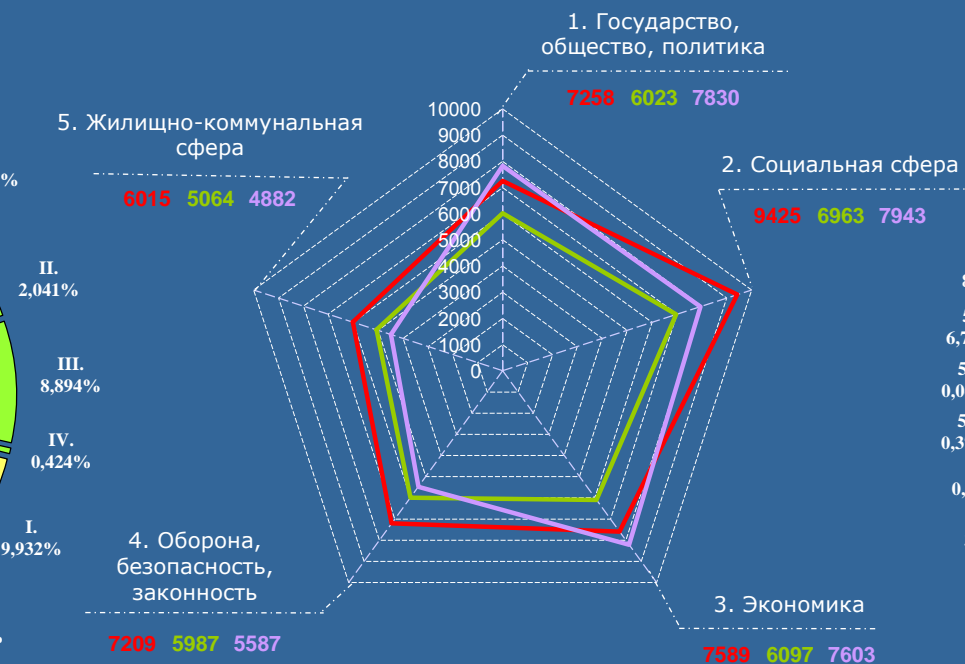
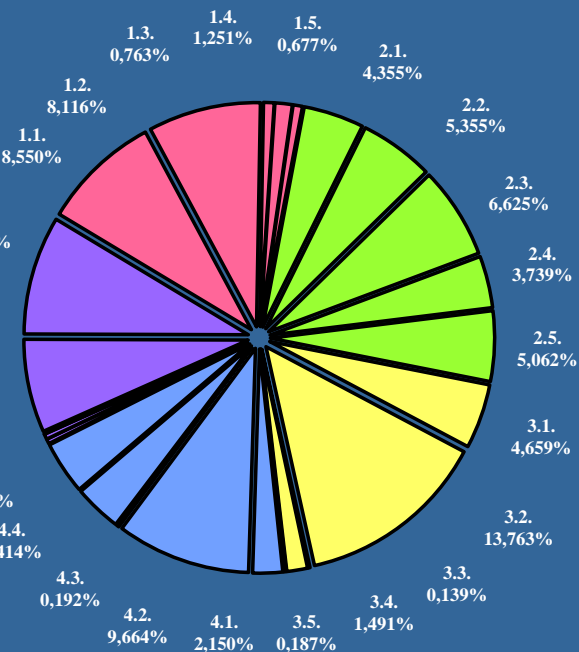
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(7258) [19,357]	(9425) [25,136]	(7589) [20,239]	(7209) [19,226]	(6015) [16,042]	(37496) [100,000]
ноябрь 2015 года	(6023) [19,987]	(6963) [23,107]	(6097) [20,233]	(5987) [19,868]	(5064) [16,805]	(30134) [100,000]
декабрь 2014 года	(7830) [23,135]	(7943) [23,469]	(7603) [22,464]	(5587) [16,508]	(4882) [14,424]	(33845) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Центрального федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

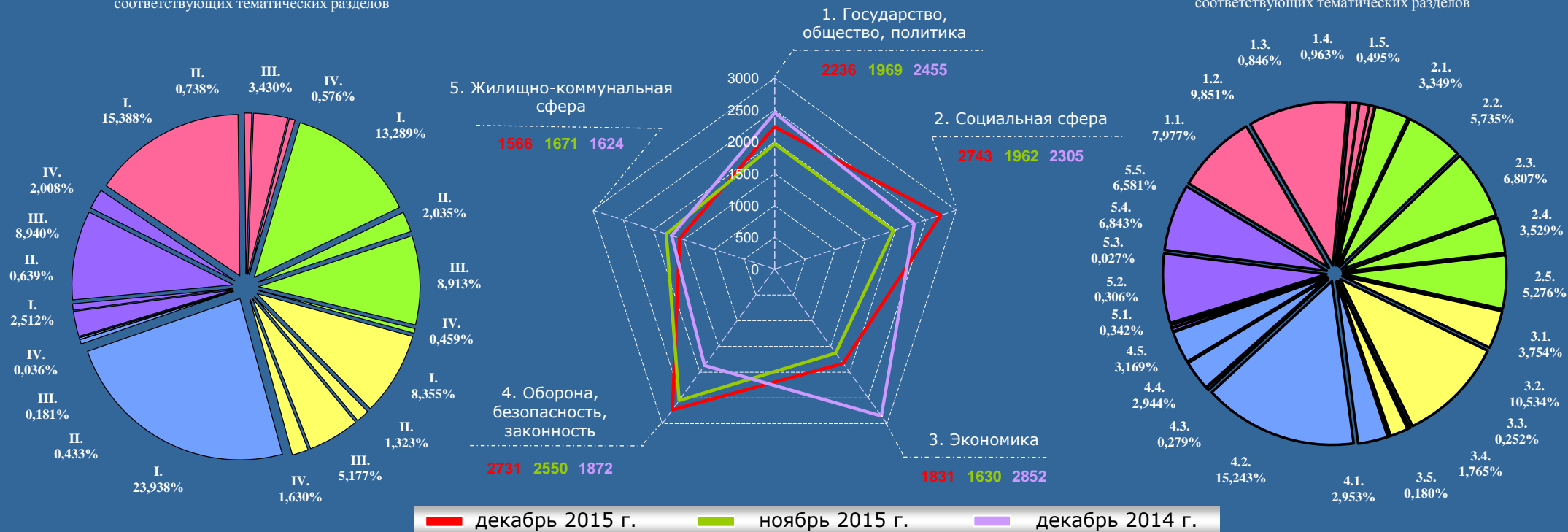
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Западного федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в декабре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(2236) [20,132]	(2743) [24,696]	(1831) [16,485]	(2731) [24,588]	(1566) [14,099]	(11107) [100,000]
ноябрь 2015 года	(1969) [20,129]	(1962) [20,057]	(1630) [16,663]	(2550) [26,068]	(1671) [17,083]	(9782) [100,000]
декабрь 2014 года	(2455) [22,101]	(2305) [20,751]	(2852) [25,675]	(1872) [16,853]	(1624) [14,620]	(11108) [100,000]

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Западного федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

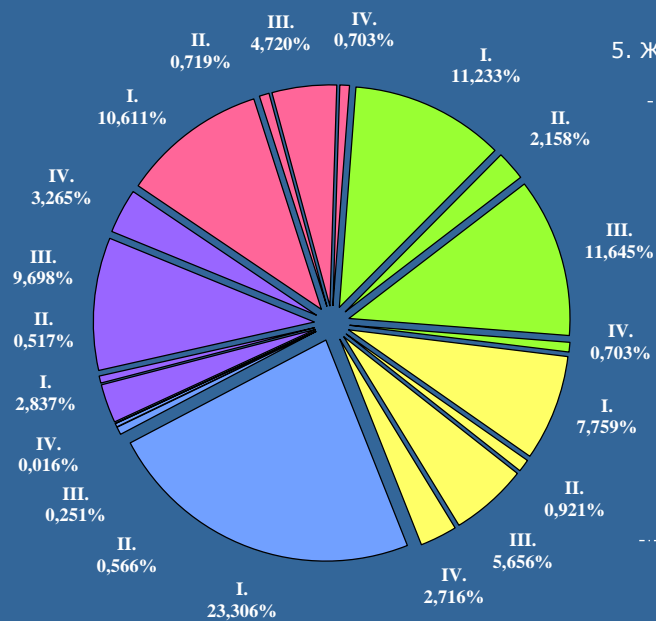
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Южного федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Южного федерального округа в декабре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(2073) [16,753]	(3185) [25,739]	(2110) [17,052]	(2987) [24,139]	(2019) [16,317]	(12374) [100,000]
ноябрь 2015 года	(1715) [17,241]	(2198) [22,097]	(1679) [16,880]	(2818) [28,330]	(1537) [15,452]	(9947) [100,000]
декабрь 2014 года	(2538) [20,991]	(2797) [23,133]	(2310) [19,105]	(2605) [21,545]	(1841) [15,226]	(12091) [100,000]

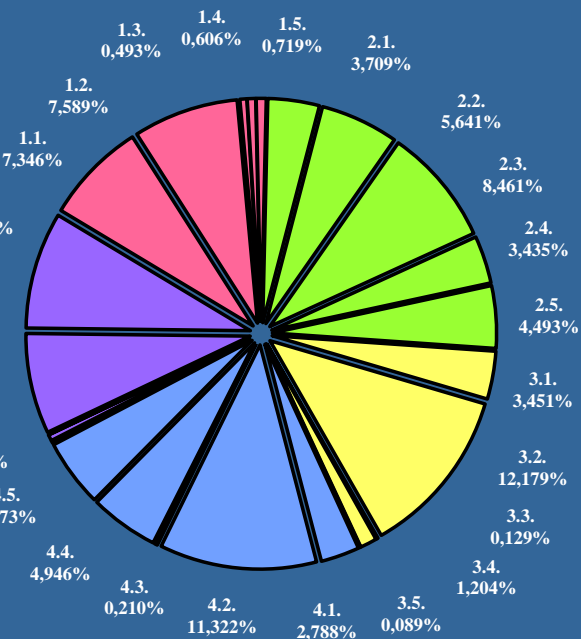
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение количества вопросов, поступивших из Южного федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

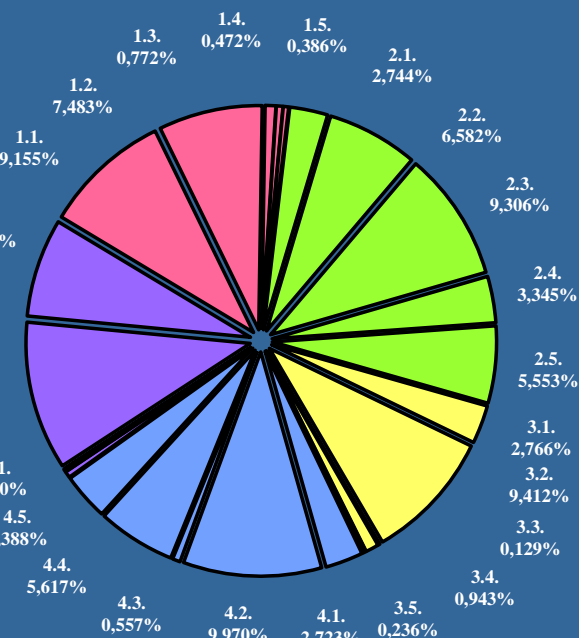
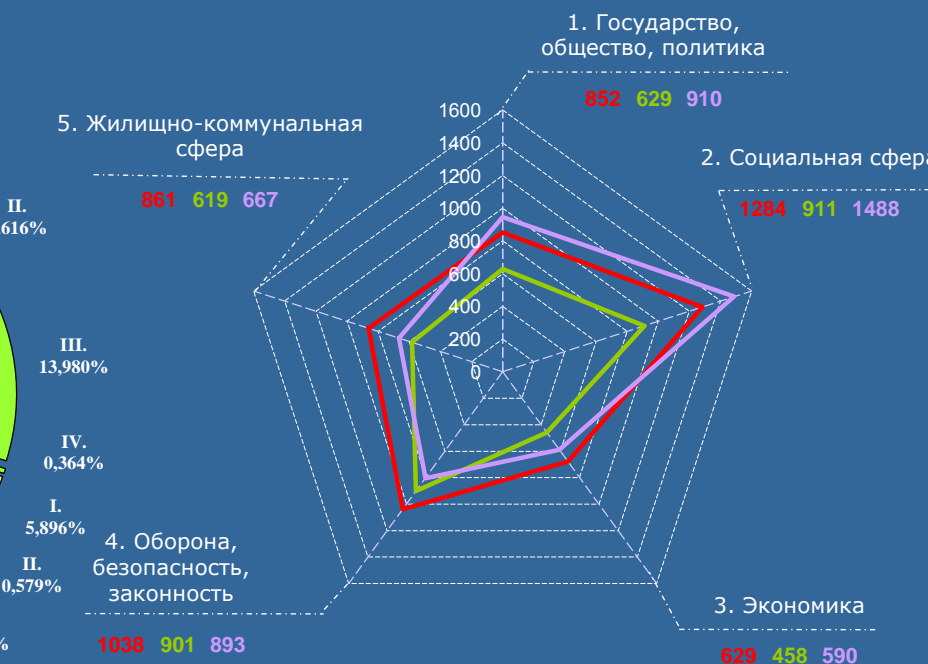
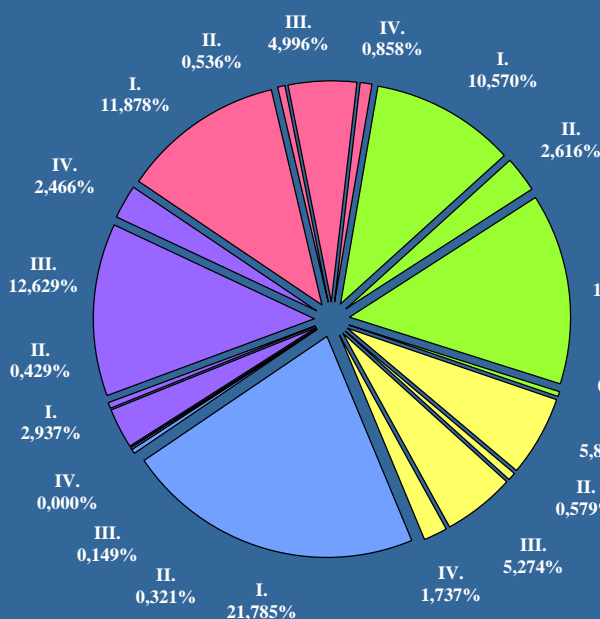
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в декабре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера		
декабрь 2015 года	(852) [18,268]	(1284) [27,530]	(629) [13,486]	(1038) [22,255]	(861) [18,461]	(4664) [100,000]	
ноябрь 2015 года	(629) [17,880]	(911) [25,895]	(458) [13,019]	(901) [25,611]	(619) [17,595]	(3518) [100,000]	
декабрь 2014 года	(910) [20,009]	(1488) [32,717]	(590) [12,973]	(893) [19,635]	(667) [14,666]	(4548) [100,000]	

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение количества вопросов, поступивших из Северо-Кавказского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



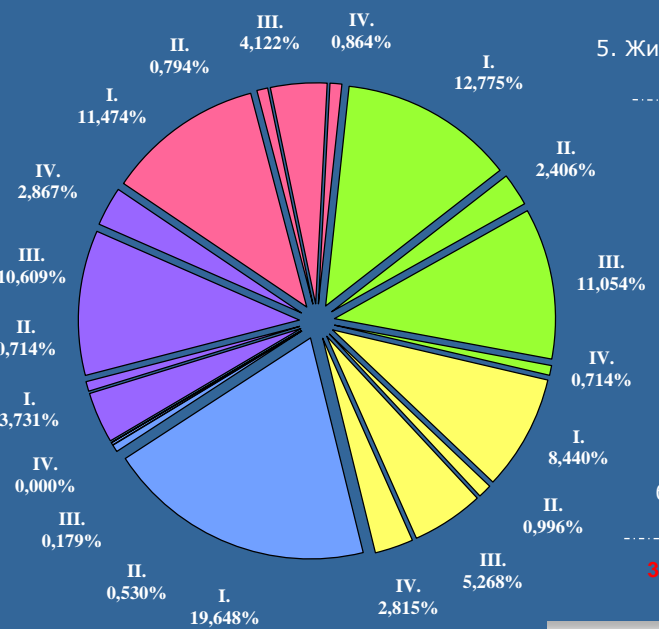
■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Приволжского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в декабре 2015 года

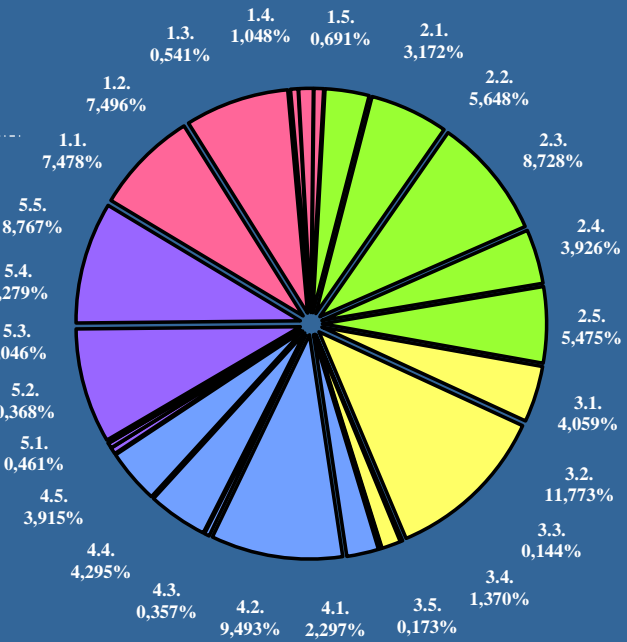
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(2997) [17,254]	(4681) [26,949]	(3043) [17,519]	(3536) [20,357]	(3113) [17,921]	(17370) [100,000]
ноябрь 2015 года	(2492) [18,199]	(3439) [25,115]	(2275) [16,614]	(2998) [21,895]	(2489) [18,177]	(13693) [100,000]
декабрь 2014 года	(3369) [19,483]	(4298) [24,855]	(3694) [21,363]	(3118) [18,031]	(2813) [16,268]	(17292) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Приволжского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



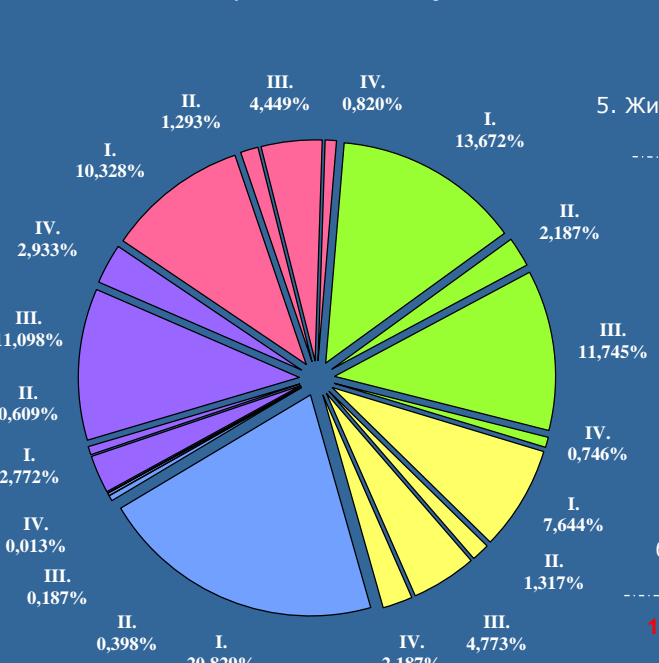
■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Уральского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в декабре 2015 года

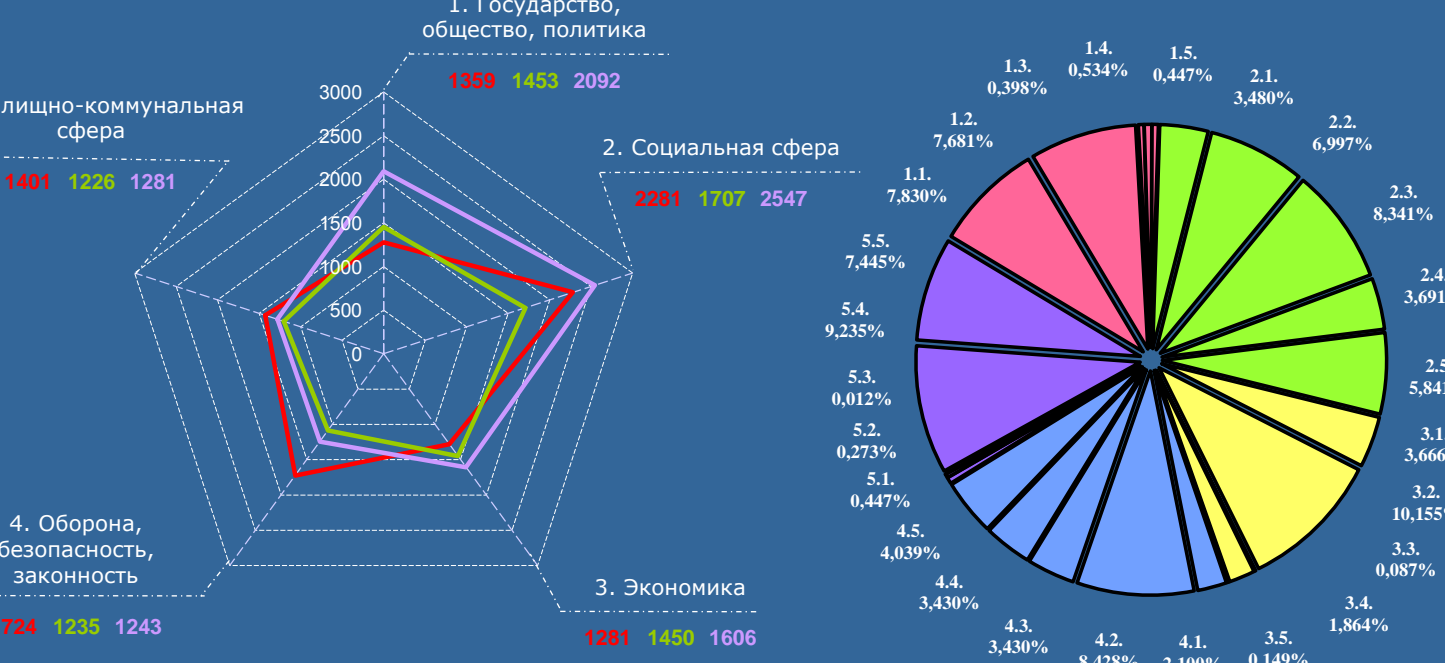
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(1359) [16,890]	(2281) [28,350]	(1281) [15,921]	(1724) [21,427]	(1401) [17,412]	(8046) [100,000]
ноябрь 2015 года	(1453) [20,549]	(1707) [24,141]	(1450) [20,506]	(1235) [17,466]	(1226) [17,338]	(7071) [100,000]
декабрь 2014 года	(2092) [23,857]	(2547) [29,045]	(1606) [18,315]	(1243) [14,175]	(1281) [14,608]	(8769) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Уральского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



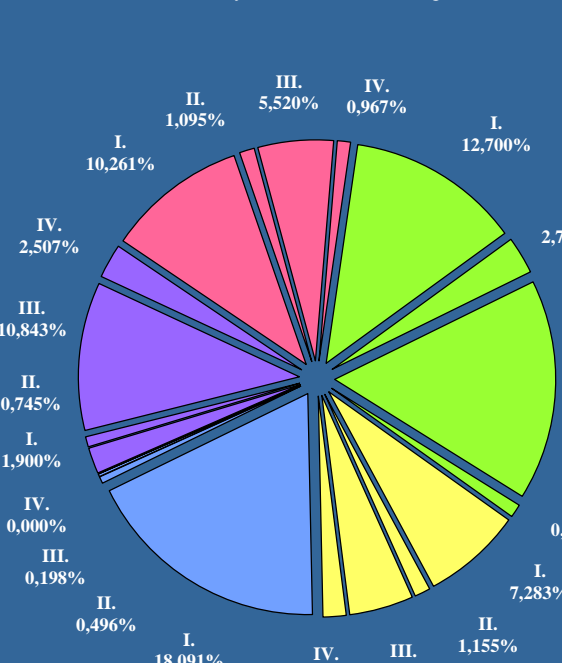
■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Сибирского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в декабре 2015 года

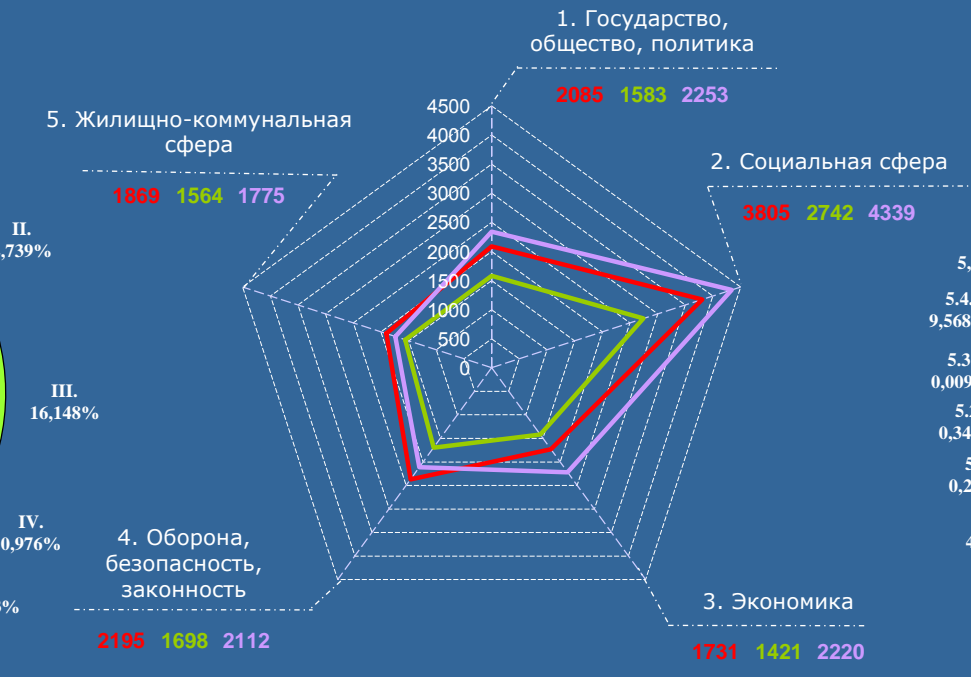
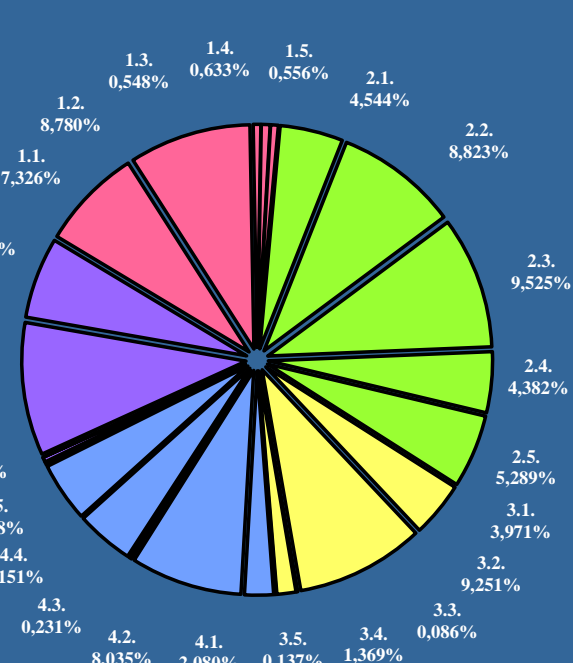
Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(2085) [17,843]	(3805) [32,563]	(1731) [14,814]	(2195) [18,785]	(1869) [15,995]	(11685) [100,000]
ноябрь 2015 года	(1583) [17,573]	(2742) [30,440]	(1421) [15,775]	(1698) [18,850]	(1564) [17,362]	(9008) [100,000]
декабрь 2014 года	(2253) [17,742]	(4339) [34,168]	(2220) [17,482]	(2112) [16,631]	(1775) [13,977]	(12699) [100,000]

Распределение количества вопросов, поступивших из Сибирского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



■ декабрь 2015 г. ■ ноябрь 2015 г. ■ декабрь 2014 г.

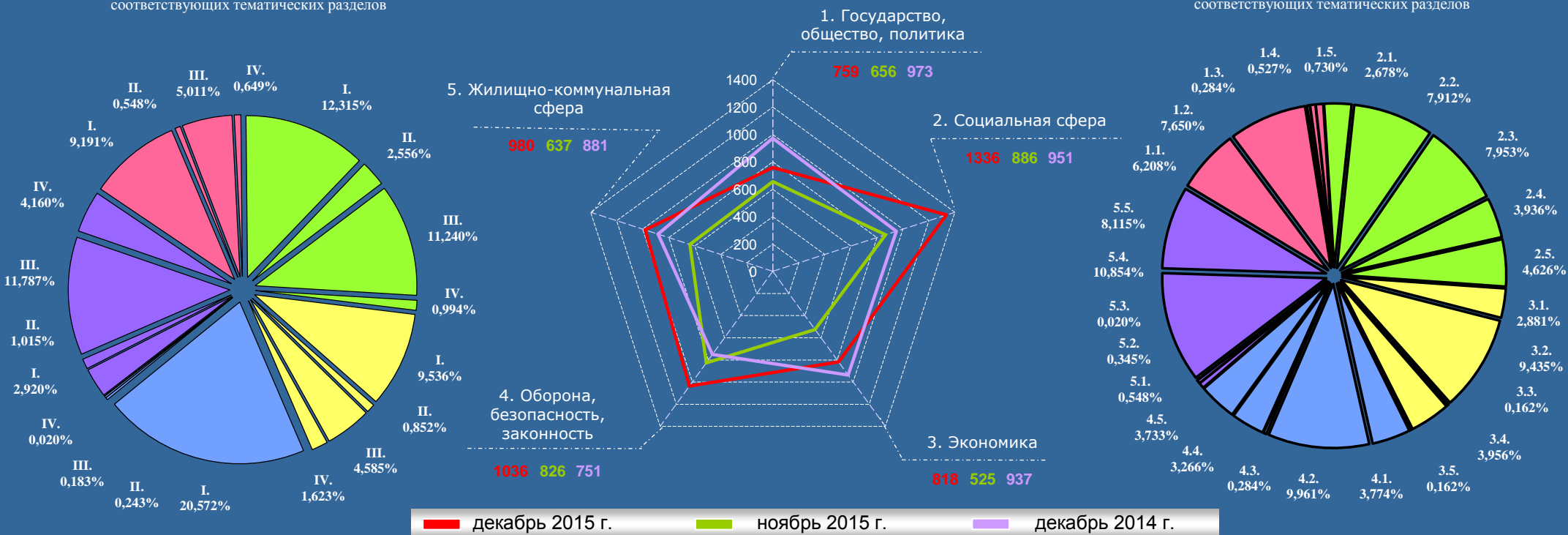
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Дальневосточного федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в декабре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(759) [15,399]	(1336) [27,105]	(818) [16,596]	(1036) [21,018]	(980) [19,882]	(4929) [100,000]
ноябрь 2015 года	(656) [18,584]	(886) [25,099]	(525) [14,873]	(826) [23,399]	(637) [18,045]	(3530) [100,000]
декабрь 2014 года	(973) [21,656]	(951) [21,166]	(937) [20,855]	(751) [16,715]	(881) [19,608]	(4493) [100,000]

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

Распределение количества вопросов, поступивших из Дальневосточного федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам

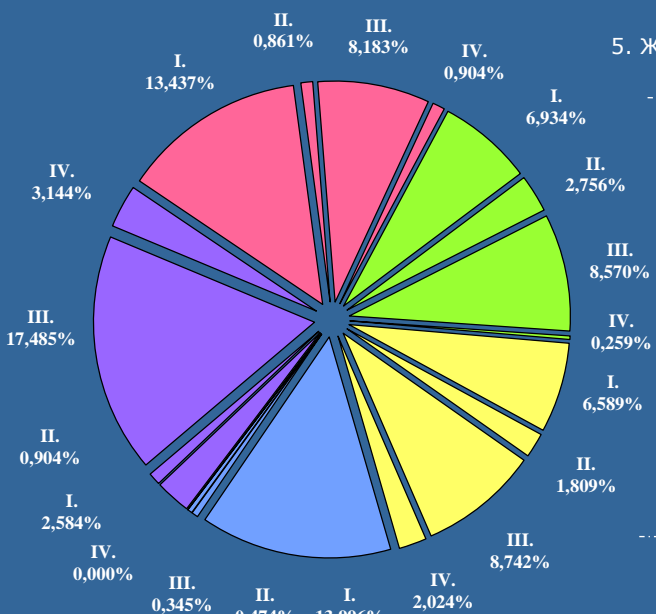
Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



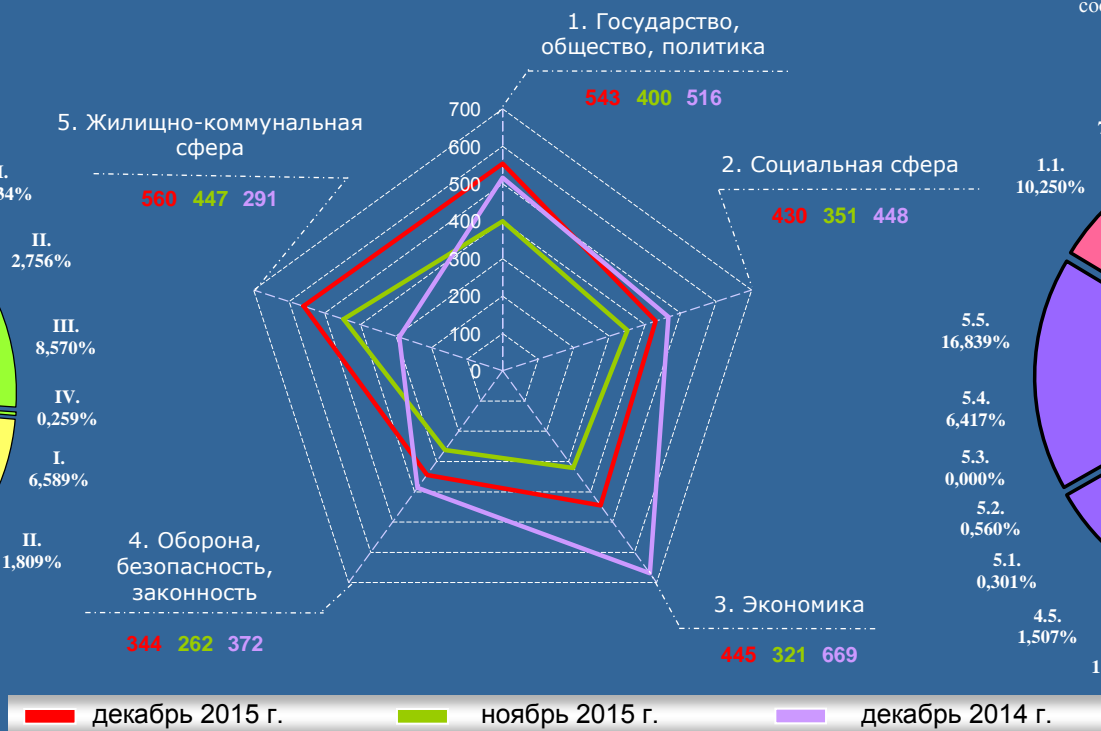
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Крымского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с определением доли количества вопросов соответствующего предмета ведения и тематики (группы тем) соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в декабре 2015 года

Условные обозначения: Тематический раздел: Период:	(количество вопросов)					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2015 года	(543) [23,385]	(430) [18,519]	(445) [19,164]	(344) [14,815]	(560) [24,117]	(2322) [100,000]
ноябрь 2015 года	(400) [22,459]	(351) [19,708]	(321) [18,024]	(262) [14,711]	(447) [25,098]	(1781) [100,000]
декабрь 2014 года	(516) [22,474]	(448) [19,512]	(669) [29,138]	(372) [16,202]	(291) [12,674]	(2296) [100,000]

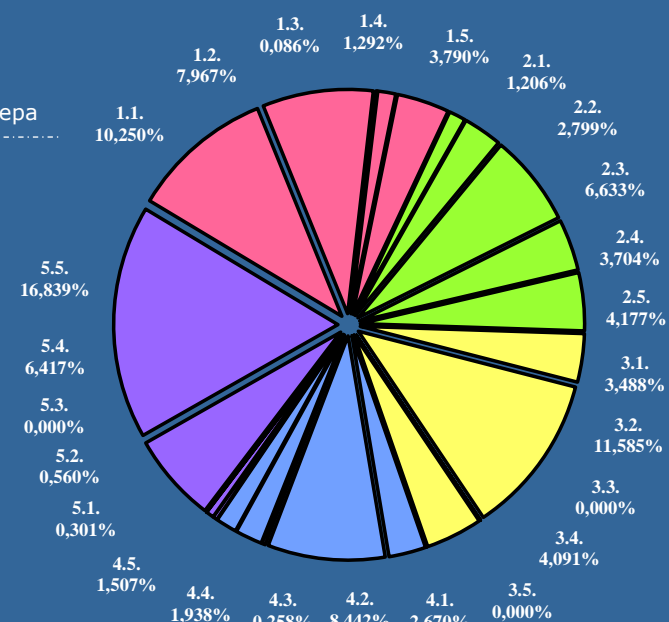
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



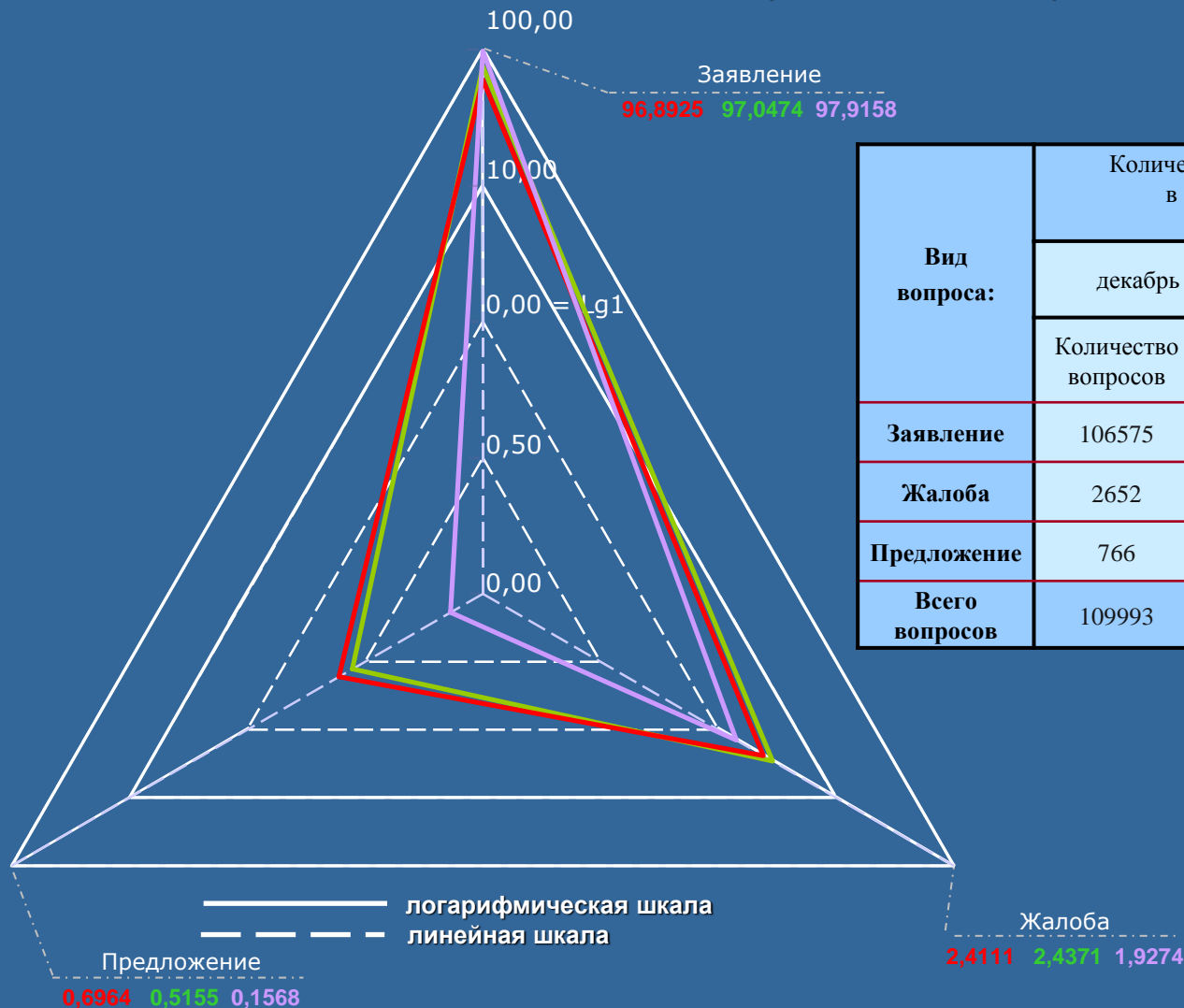
Распределение количества вопросов, поступивших из Крымского федерального округа в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, по тематическим разделам



Распределение доли количества вопросов соответствующей тематики (группы тем) по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации соответственно в декабре 2015 года, ноябре 2015 года и декабре 2014 года



Вид вопроса:	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					
	декабрь 2015 года		ноябрь 2015 года		декабрь 2014 года	
	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент	Количество вопросов	Процент
Заявление	106575	96,8925	85852	97,0474	104908	97,9158
Жалоба	2652	2,4111	2156	2,4371	2065	1,9274
Предложение	766	0,6964	456	0,5155	168	0,1568
Всего вопросов	109993	100,0000	88464	100,0000	107141	100,0000

■ декабрь 2015 г.

■ ноябрь 2015 г.

■ декабрь 2014 г.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме из Российской Федерации в декабре 2015 года, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим тематическим разделам и деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации с распределением по соответствующим органам, в том числе с учётом соответствующих типов видов вопросов, с определением их доли в общем количестве вопросов и в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года

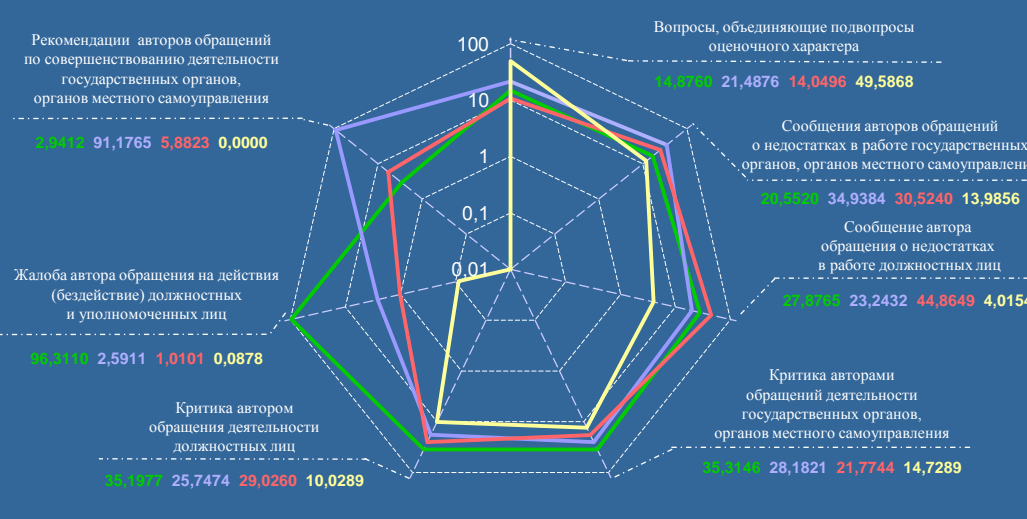
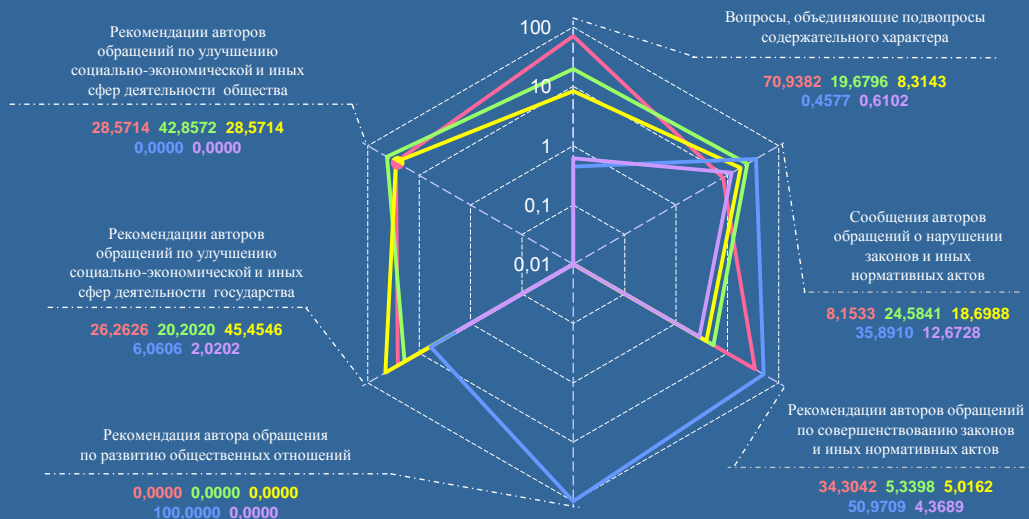
(количество вопросов) [доля вопросов тематического раздела (органа) в количестве вопросов, отражающих соответствующую оценку авторов обращений] {доля вопросов тематического раздела (органа) в общем количестве вопросов}

Количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации

(59511)
[54,1044]

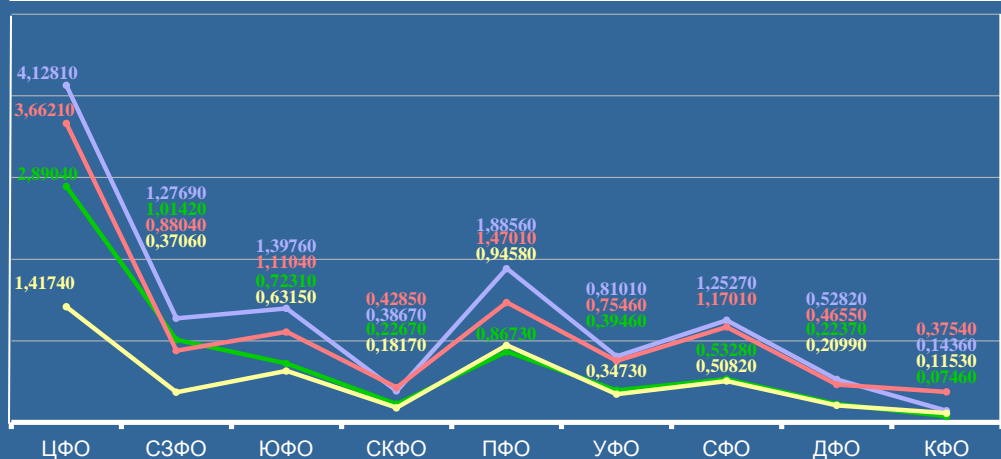
Тематические разделы	Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера	Сообщения авторов обращений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов (32.1., 32.2.)	Рекомендации авторов обращений				Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития России
			по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов (П1.1., П1.2.)	по развитию общественных отношений (П2.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства (П3.1., П3.3.)	по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества (П3.2., П3.4.)	
ИТОГО	(1311) [100,0000] {1,1917}	(12081) [100,0000] {10,9834}	(618) [100,0000] {0,5632}	(1) [100,0000] {0,0009}	(99) [100,0000] {0,0891}	(14) [100,0000] {0,0126}	(14124) [100,0000] {12,8409}
1. Государство, общество, политика	(930) [70,9382] {0,8455}	(985) [8,1533] {0,8944}	(212) [34,3042] {0,1932}	(0) [0,0000] {0,0000}	(26) [26,2626] {0,0234}	(4) [28,5714] {0,0036}	(2157) [15,2719] {1,9601}
2. Социальная сфера	(258) [19,6796] {0,2345}	(2970) [24,5841] {2,7008}	(33) [5,3398] {0,0297}	(0) [0,0000] {0,0000}	(20) [20,2020] {0,0180}	(6) [42,8574] {0,0054}	(3287) [23,2724] {2,9884}
3. Экономика	(109) [8,3143] {0,0991}	(2259) [18,6988] {2,0534}	(31) [5,0162] {0,0279}	(0) [0,0000] {0,0000}	(45) [45,4546] {0,0405}	(4) [28,5714] {0,0036}	(2448) [17,3322] {2,2245}
4. Оборона, безопасность, законность	(6) [0,4577] {0,0054}	(4336) [35,8910] {3,9415}	(315) [50,9709] {0,2881}	(1) [100,0000] {0,0009}	(6) [6,0606] {0,0054}	(0) [0,0000] {0,0000}	(4664) [33,0218] {4,2413}
5. Жилищно-коммунальная сфера	(8) [0,6102] {0,0072}	(1531) [12,6728] {1,3933}	(27) [4,3689] {0,0243}	(0) [0,0000] {0,0000}	(2) [2,0202] {0,0018}	(0) [0,0000] {0,0000}	(1568) [11,1017] {1,4266}

Государственные органы и органы местного самоуправления	Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера	Сообщения авторов обращений		Критика авторами обращений		Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)	Рекомендации авторов обращений по совершенствованию деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (П1.3., П1.4.)	Общее количество вопросов, отражающих оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития России
		о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)	о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)	деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)	деятельности должностных лиц (33.3.)			
ИТОГО	(121) [100,0000] {0,1086}	(37174) [100,0000] {33,8017}	(1295) [100,0000] {1,1765}	(3449) [100,0000] {3,1328}	(1037) [100,0000] {0,9400}	(2277) [100,0000] {2,0733}	(34) [100,0000] {0,0306}	(45387) [100,0000] {41,2635}
Федеральные государственные органы	(18) [14,8760] {0,0162}	(7640) [20,5520] {6,9474}	(361) [27,8765] {0,3270}	(1218) [35,3146] {1,1073}	(365) [35,1977] {0,3285}	(2193) [96,3110] {1,9980}	(1) [2,9412] {0,0009}	(11796) [25,9898] {10,7253}
Федеральные органы исполнительной власти	(26) [21,4876] {0,0234}	(12988) [34,9384] {11,8095}	(301) [23,2432] {0,2736}	(972) [28,1821] {0,8833}	(267) [25,7474] {0,2433}	(59) [2,5911] {0,0526}	(31) [91,1765] {0,0279}	(14644) [32,2648] {13,3136}
Региональные органы исполнительной власти	(17) [14,0496] {0,0153}	(11347) [30,5240] {10,3171}	(581) [44,8649] {0,5272}	(751) [21,7744] {0,6828}	(301) [29,0260] {0,2736}	(23) [1,0101] {0,0209}	(2) [5,8823] {0,0018}	(13022) [28,6910] {11,8387}
Органы местного самоуправления	(60) [49,5868] {0,0537}	(5199) [13,9856] {4,7277}	(52) [4,0154] {0,0487}	(508) [14,7289] {0,4594}	(104) [10,0289] {0,0946}	(2) [0,0878] {0,0018}	(0) [0,0000] {0,0000}	(5925) [13,0544] {5,3859}

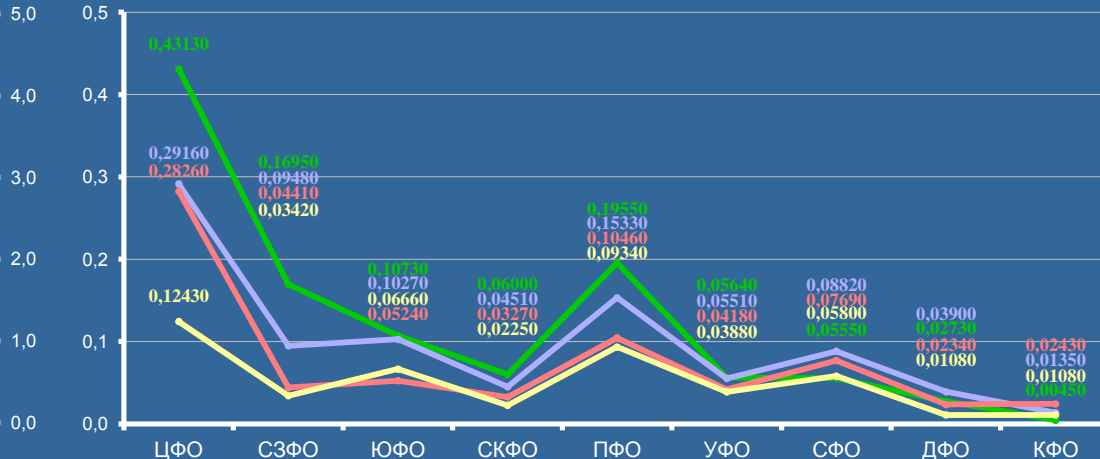


Доли количества типов видов вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, в общем количестве вопросов, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года

Сообщения авторов обращений о недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления (32.3., 32.4.)



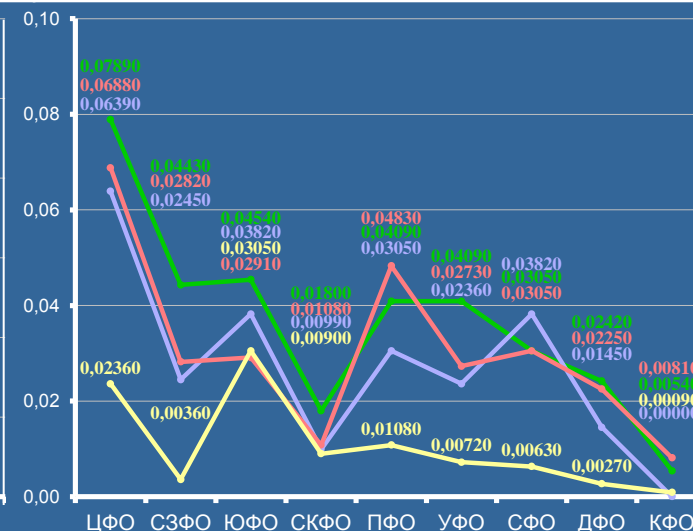
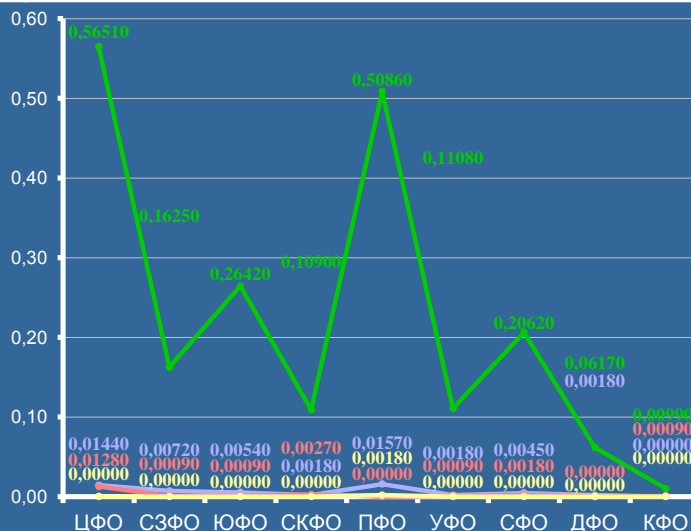
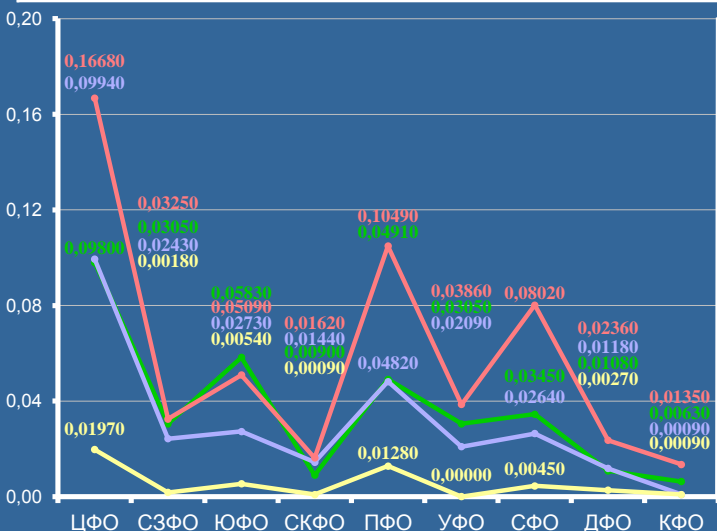
Критика авторами обращений деятельности государственных органов, органов местного самоуправления (33.1., 33.2.)



Сообщение автора обращения о недостатках в работе должностных лиц (32.5.)

Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц (Ж2.)

Критика автором обращения деятельности должностных лиц (33.3.)



Федеральные государственные органы

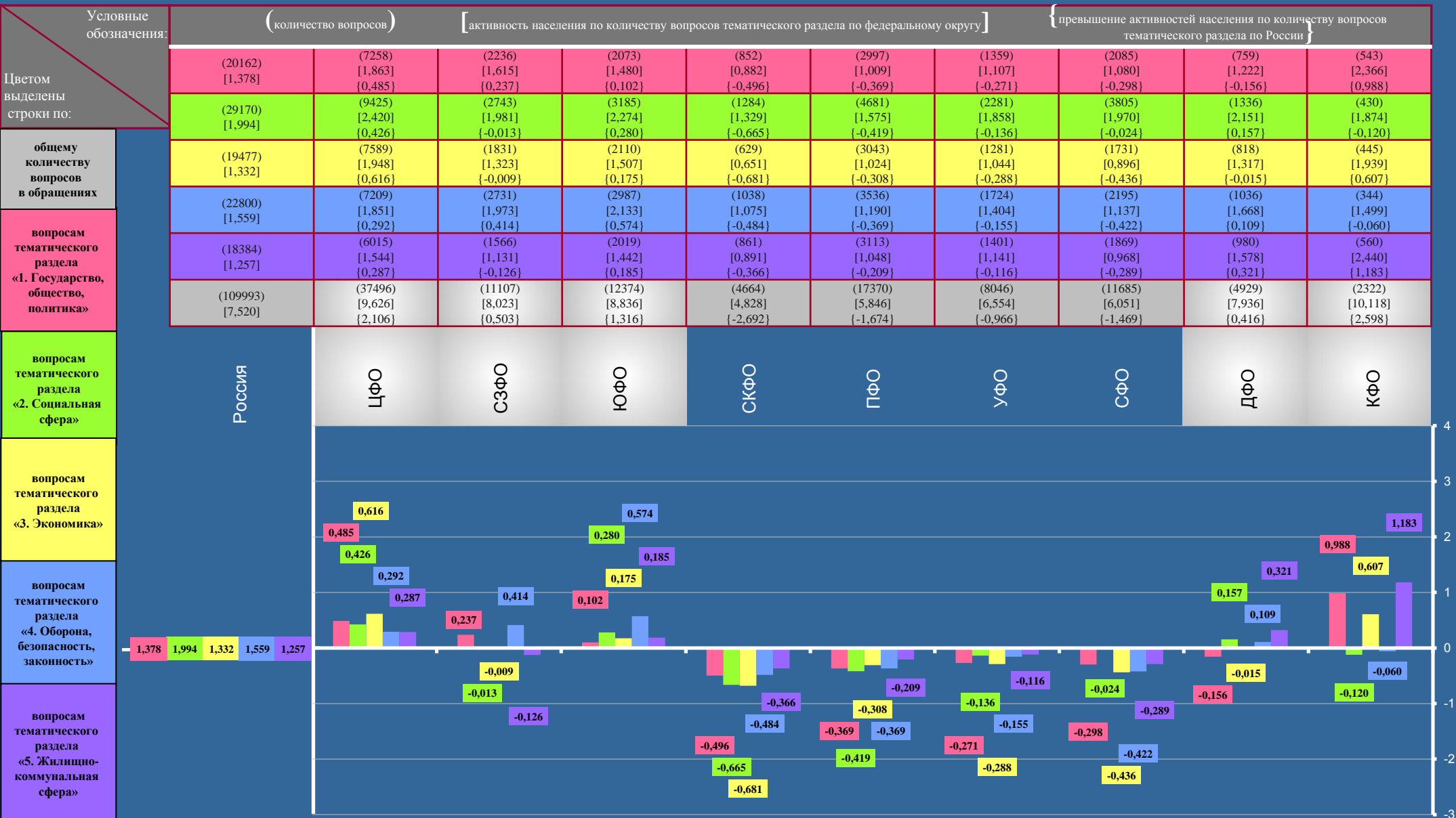
Федеральные органы исполнительной власти

Региональные органы исполнительной власти

Органы местного самоуправления

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Определение федеральных округов с активностями населения по общему количеству вопросов, по количеству вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, превышающими активности населения Российской Федерации по общему количеству вопросов, по количеству вопросов данных тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (2,106), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
37496									
1	0003.0009.0099.0689 Автостоянки и автопарковки	627	0,1610	1,6722	1,6722	0,1123	1	1,0249	1
2	0002.0004.0049.0212 Усыновление (удочерение) детей	545	0,1399	1,4535	3,1257	0,0913	2	0,8071	2
3	0003.0008.0087.1479 Вопросы заемщиков и кредиторов	580	0,1489	1,5468	4,6725	0,0615	3	0,3840	6
4	0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	411	0,1055	1,0961	5,7686	0,0591	4	0,4797	4
5	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	374	0,0960	0,9974	6,7660	0,0571	5	0,4801	3
6	0002.0004.0049.0706 Опека. Попечительство. Услуги по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	397	0,1019	1,0588	7,8248	0,0551	6	0,4369	5
7	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	568	0,1458	1,5148	9,3396	0,0517	7	0,2638	9
8	0001.0002.0027.0110 Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	399	0,1024	1,0641	10,4037	0,0431	8	0,2750	7
9	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	676	0,1735	1,8029	12,2066	0,0413	9	0,0446	33
10	0001.0003.0030.0644 Опека и попечительство	265	0,0680	0,7067	12,9133	0,0350	10	0,2676	8
11	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	518	0,1330	1,3815	14,2948	0,0315	11	0,0323	34
12	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	297	0,0762	0,7921	15,0869	0,0273	12	0,1421	14
13	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	381	0,0978	1,0161	16,1030	0,0271	13	0,0760	26
14	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	408	0,1047	1,0881	17,1911	0,0270	14	0,0553	31
15	0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	150	0,0385	0,4000	17,5911	0,0254	15	0,2254	10
16	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	275	0,0706	0,7334	18,3245	0,0244	16	0,1188	16
17	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	199	0,0511	0,5307	18,8552	0,0240	17	0,1707	12
18	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	177	0,0454	0,4721	19,3273	0,0237	18	0,1839	11
19	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	220	0,0565	0,5867	19,9140	0,0202	19	0,1039	20
20	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	259	0,0665	0,6907	20,6047	0,0188	20	0,0561	30
21	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	266	0,0683	0,7094	21,3141	0,0173	21-22	0,0312	35
22	0003.0008.0087.0335 Банковская система (в том числе коммерческие банки)	193	0,0495	0,5147	21,8288	0,0173	21-22	0,0865	24
23	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	106	0,0272	0,2827	22,1115	0,0169	23	0,1454	13
24	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	135	0,0347	0,3600	22,4715	0,0163	24	0,1154	18
25	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	108	0,0277	0,2880	22,7595	0,0149	25	0,1180	17
26	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	158	0,0406	0,4214	23,1809	0,0148	26	0,0787	25
27	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	135	0,0347	0,3600	23,5409	0,0146	27	0,0927	22
28	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	160	0,0411	0,4267	23,9676	0,0141	28	0,0676	29
29	0001.0001.0006.0067 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	77	0,0198	0,2054	24,1730	0,0139	29	0,1272	15
30	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	123	0,0316	0,3280	24,5010	0,0136	30	0,0889	23
31	0005.0009.0104.0610 Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	84	0,0216	0,2240	24,7250	0,0134	31	0,1149	19
32	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	143	0,0367	0,3814	25,1064	0,0133	32	0,0705	27
33	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	143	0,0367	0,3814	25,4878	0,0132	33	0,0696	28
34	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	165	0,0424	0,4400	25,9278	0,0129	34	0,0472	32
35	0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	97	0,0249	0,2587	26,1865	0,0127	35	0,0969	21

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,485), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации				Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
					Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0110	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме	399	0,1024	1,0641	1,0641	0,0431	1	0,2750	1		
2	0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	265	0,0680	0,7067	1,7708	0,0350	2	0,2676	2		
3	0001.0001.0010.1076	Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов	150	0,0385	0,4000	2,1708	0,0254	3	0,2254	3		
4	0001.0001.0006.0066	Процессуальные права человека	275	0,0706	0,7334	2,9042	0,0244	4	0,1188	6		
5	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	199	0,0511	0,5307	3,4349	0,0240	5	0,1707	4		
6	0001.0001.0006.0026	Право на приобретение и прекращение гражданства	220	0,0565	0,5867	4,0216	0,0202	6	0,1039	7		
7	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	158	0,0406	0,4214	4,4430	0,0148	7	0,0787	10		
8	0001.0001.0005.0006	Органы миграционного учета	135	0,0347	0,3600	4,8030	0,0146	8	0,0927	9		
9	0001.0001.0006.0067	Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	77	0,0198	0,2054	5,0084	0,0139	9	0,1272	5		
10	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южная Осетии)	143	0,0367	0,3814	5,3898	0,0132	10	0,0696	11		
11	0001.0021.0205.0022	Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	165	0,0424	0,4400	5,8298	0,0129	11	0,0472	17		
12	0001.0002.0023.0169	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	97	0,0249	0,2587	6,0885	0,0127	12	0,0969	8		
13	0001.0001.0006.0049	Права потребителя	131	0,0336	0,3494	6,4379	0,0117	13	0,0576	14		
14	0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	86	0,0221	0,2294	6,6673	0,0094	14	0,0603	12		
15	0001.0001.0006.0039	Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	135	0,0347	0,3600	7,0273	0,0082	15	0,0082	35		
16	0001.0002.0027.0108	Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти	50	0,0128	0,1333	7,1606	0,0073	16	0,0597	13		
17	0001.0001.0006.0649	Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений	66	0,0169	0,1760	7,3366	0,0071	17	0,0451	18		
18	0001.0001.0010.1074	Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	47	0,0121	0,1253	7,4619	0,0067	18	0,0535	16		
19	0001.0002.0028.1015	Деятельность застройщиков	46	0,0118	0,1227	7,5846	0,0066	19	0,0536	15		
20	0001.0001.0006.0057	Права инвалидов	60	0,0154	0,1600	7,7446	0,0056	20	0,0291	27		
21	0001.0002.0025.1353	Обеспечение бескризисного развития экономики	73	0,0187	0,1947	7,9393	0,0054	21	0,0183	33		
22	0001.0001.0018.0103	Государственные награды	44	0,0113	0,1173	8,0566	0,0049	22	0,0318	25		
23	0001.0002.0023.1278	Разработка проектов законов	26	0,0067	0,0693	8,1259	0,0048	23	0,0438	19		
24	0001.0002.0025.0476	Арендные отношения	60	0,0154	0,1600	8,2859	0,0047	24	0,0182	34		
25	0001.0001.0005.0005	Миграционное законодательство	31	0,0080	0,0827	8,3686	0,0044	25	0,0345	23		
26	0001.0001.0022.0127	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	28	0,0072	0,0747	8,4433	0,0043	26-28	0,0356	20-21		
27	0001.0002.0027.0164	Деятельность Президента Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации	28	0,0072	0,0747	8,5180	0,0043	26-28	0,0356	20-21		
28	0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	36	0,0092	0,0960	8,6140	0,0043	26-28	0,0305	26		
29	0001.0003.0037.1375	Обращение имущества в муниципальную собственность и распоряжение им	28	0,0072	0,0747	8,6887	0,0042	29	0,0347	22		
30	0001.0001.0006.1229	Права и свободы российских граждан за рубежом	34	0,0087	0,0907	8,7794	0,0039	30-32	0,0271	30		
31	0001.0001.0017.0097	Политическая система, политические партии и общественные объединения	26	0,0067	0,0693	8,8487	0,0039	30-32	0,0320	24		
32	0001.0001.0017.1275	Общественные объединения	31	0,0080	0,0827	8,9314	0,0039	30-32	0,0282	28		
33	0001.0002.0025.1309	Внедрение изобретательских и рационализаторских предложений	33	0,0085	0,0880	9,0194	0,0038	33	0,0253	31		
34	0001.0002.0027.0113	Личный приём должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	36	0,0092	0,0960	9,1154	0,0037	34	0,0233	32		
35	0001.0001.0001.0001	Конституция Российской Федерации	28	0,0072	0,0747	9,1901	0,0036	35	0,0274	29		

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,426), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	34 наименования вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0049.0212 Усыновление (удочерение) детей	545	0,1399	1,4535	1,4535	0,0913	1	0,8071	1
2	0002.0004.0049.0706 Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	397	0,1019	1,0588	2,5123	0,0551	2	0,4369	2
3	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	266	0,0683	0,7094	3,2217	0,0173	3	0,0312	12
4	0002.0004.0044.1184 Общие положения семейного законодательства	106	0,0272	0,2827	3,5044	0,0169	4	0,1454	3
5	0002.0007.0074.0246 Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.)	70	0,0180	0,1867	3,6911	0,0098	5	0,0776	5
6	0002.0007.0073.1145 Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	66	0,0169	0,1760	3,8671	0,0097	6	0,0796	4
7	0002.0007.0072.0259 Получение и использование материнского капитала	136	0,0349	0,3627	4,2298	0,0087	7	0,0145	28
8	0002.0014.0143.0301 Государственное и муниципальное здравоохранение	87	0,0223	0,2320	4,4618	0,0079	8	0,0411	10
9	0002.0013.0141.0287 Управление в сфере культуры	60	0,0154	0,1600	4,6218	0,0075	9	0,0554	7
10	0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	65	0,0167	0,1734	4,7952	0,0071	10	0,0452	9
11	0002.0006.0065.0223 Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	94	0,0241	0,2507	5,0459	0,0068	11-12	0,0207	20-21
12	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	96	0,0246	0,2560	5,3019	0,0068	11-12	0,0196	24
13	0002.0013.0141.0289 Памятники архитектуры, истории и культуры	52	0,0133	0,1387	5,4406	0,0066	13	0,0496	8
14	0002.0014.0144.0319 Управление в сфере физической культуры и спорта	86	0,0221	0,2294	5,6700	0,0064	14	0,0212	18
15	0002.0013.0139.0273 Связь образовательных учреждений с институтами опекуства, патроната, усыновления, лишения родительских прав	35	0,0090	0,0933	5,7633	0,0063	15	0,0578	6
16	0002.0014.0145.0325 Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)	67	0,0172	0,1787	5,9420	0,0061	16	0,0314	11
17	0002.0007.0067.0662 Социальная защита инвалидов	52	0,0133	0,1387	6,0807	0,0051	17-18	0,0296	14
18	0002.0007.0071.0663 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	82	0,0211	0,2187	6,2994	0,0051	17-18	0,0060	32
19	0002.0013.0142.0292 Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	64	0,0164	0,1707	6,4701	0,0050	19	0,0189	26
20	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	59	0,0151	0,1574	6,6275	0,0048	20-21	0,0210	19
21	0002.0014.0143.0710 Федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	45	0,0116	0,1200	6,7475	0,0048	20-21	0,0291	15
22	0002.0014.0143.0304 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	39	0,0100	0,1040	6,8515	0,0040	22	0,0240	16
23	0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи	29	0,0074	0,0773	6,9288	0,0039	23-24	0,0309	13
24	0002.0014.0143.0312 Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением	43	0,0110	0,1147	7,0435	0,0039	23-24	0,0201	22
25	0002.0007.0074.0255 Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	41	0,0105	0,1093	7,1528	0,0037	25	0,0193	25
26	0002.0014.0143.0318 Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	34	0,0087	0,0907	7,2435	0,0034	26	0,0207	20-21
27	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	55	0,0141	0,1467	7,3902	0,0033	27	0,0031	33
28	0002.0007.0067.1418 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	22	0,0056	0,0587	7,4489	0,0029	28-29	0,0232	17
29	0002.0007.0071.1423 Назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению (за выслугу лет, социальной)	37	0,0095	0,0987	7,5476	0,0029	28-29	0,0114	30
30	0002.0014.0144.0323 Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	22	0,0056	0,0587	7,6063	0,0024	30	0,0160	27
31	0002.0006.0065.0297 Вопросы кадрового обеспечения	14	0,0036	0,0373	7,6436	0,0023	31-32	0,0200	23
32	0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений	38	0,0098	0,1013	7,7449	0,0023	31-32	0,0013	34
33	0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на unitарных предприятиях	22	0,0056	0,0587	7,8036	0,0022	33	0,0142	29
34	0002.0013.0139.0280 Система основного общего образования	27	0,0069	0,0720	7,8756	0,0020	34	0,0065	31

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,616), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	35 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации					Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
						Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	627	0,1610	1,6722	1,6722	0,1123	1	1,0249	1			
2	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	580	0,1489	1,5468	3,2190	0,0615	2	0,3840	3			
3	0003.0009.0096.0893	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	411	0,1055	1,0961	4,3151	0,0591	3	0,4797	2			
4	0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	381	0,0978	1,0161	5,3312	0,0271	4	0,0760	10			
5	0003.0008.0087.0335	Банковская система (в том числе коммерческие банки)	193	0,0495	0,5147	5,8459	0,0173	5	0,0865	9			
6	0003.0009.0096.0362	Деятельность в сфере строительства	135	0,0347	0,3600	6,2059	0,0163	6	0,1154	4			
7	0003.0009.0098.0384	Земельные споры (не судебные)	160	0,0411	0,4267	6,6326	0,0141	7	0,0676	12			
8	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	123	0,0316	0,3280	6,9606	0,0136	8	0,0889	8			
9	0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)	84	0,0216	0,2240	7,1846	0,0134	9	0,1149	5			
10	0003.0009.0096.0363	Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	143	0,0367	0,3814	7,5660	0,0133	10	0,0705	11			
11	0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	206	0,0529	0,5494	8,1154	0,0124	11	0,0103	35			
12	0003.0009.0099.0408	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	92	0,0236	0,2454	8,3608	0,0120	12	0,0918	7			
13	0003.0009.0097.0367	Градостроительство. Архитектура и проектирование	70	0,0180	0,1867	8,5475	0,0109	13	0,0921	6			
14	0003.0008.0086.0333	Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	82	0,0211	0,2187	8,7662	0,0093	14	0,0623	13			
15	0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	129	0,0331	0,3440	9,1102	0,0084	15	0,0158	31			
16	0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	69	0,0177	0,1840	9,2942	0,0077	16	0,0513	16			
17	0003.0009.0093.0349	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	56	0,0144	0,1493	9,4435	0,0076	17	0,0584	14			
18	0003.0009.0099.0410	Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	64	0,0164	0,1707	9,6142	0,0075	18	0,0525	15			
19	0003.0008.0087.0953	Контроль за банковской системой	97	0,0249	0,2587	9,8729	0,0074	19	0,0260	24			
20	0003.0009.0096.0361	Управление в сфере строительства	65	0,0167	0,1734	10,0463	0,0068	20	0,0416	20			
21	0003.0011.0123.0715	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	79	0,0203	0,2107	10,2570	0,0064	21	0,0261	23			
22	0003.0008.0078.0327	Управление в сфере финансов и денежного обращения	57	0,0146	0,1520	10,4090	0,0063	22	0,0420	19			
23	0003.0009.0099.0412	Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	75	0,0193	0,2000	10,6090	0,0059	23	0,0218	25			
24	0003.0009.0097.0368	Жилищное строительство в городах	44	0,0113	0,1173	10,7263	0,0055	24	0,0400	21			
25	0003.0009.0097.0369	Жилищное строительство в поселках городского типа и на селе	32	0,0082	0,0853	10,8116	0,0054	25-26	0,0480	17			
26	0003.0009.0097.0881	Государственный строительный надзор	38	0,0098	0,1013	10,9129	0,0054	25-26	0,0422	18			
27	0003.0009.0100.0415	Работа почты и телеграфа	54	0,0139	0,1440	11,0569	0,0042	27	0,0149	32			
28	0003.0008.0086.0332	Федеральные, региональные, местные налоги и сборы	47	0,0121	0,1253	11,1822	0,0041	28	0,0189	28			
29	0003.0008.0081.1465	Межбюджетные отношения	21	0,0054	0,0560	11,2382	0,0038	29	0,0342	22			
30	0003.0009.0099.0406	Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	42	0,0108	0,1120	11,3502	0,0037	30-31	0,0174	30			
31	0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей	37	0,0095	0,0987	11,4489	0,0037	30-31	0,0214	26			
32	0003.0009.0099.0395	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	39	0,0100	0,1040	11,5529	0,0035	32	0,0176	29			
33	0003.0008.0087.1480	Деятельность коллекторских агентств	39	0,0100	0,1040	11,6569	0,0032	33	0,0131	34			
34	0003.0008.0089.0339	Валютное регулирование, конвертируемость рубля	35	0,0090	0,0933	11,7502	0,0031	34-35	0,0142	33			
35	0003.0012.0132.0638	Информация о гражданах (персональные данные)	27	0,0069	0,0720	11,8222	0,0031	34-35	0,0211	27			

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

28 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,292), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	28 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	568	0,1458	1,5148	1,5148	0,0517	1	0,2638	1
2	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	676	0,1735	1,8029	3,3177	0,0413	2	0,0446	5
3	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	518	0,1330	1,3815	4,6992	0,0315	3	0,0323	9
4	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	408	0,1047	1,0881	5,7873	0,0270	4	0,0553	4
5	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	259	0,0665	0,6907	6,4780	0,0188	5	0,0561	3
6	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	130	0,0334	0,3467	6,8247	0,0096	6	0,0303	10
7	0004.0018.0176.1249 Международный коммерческий арбитраж	36	0,0092	0,0960	6,9207	0,0066	7	0,0615	2
8	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	75	0,0193	0,2000	7,1207	0,0062	8	0,0254	11
9	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	56	0,0144	0,1493	7,2700	0,0059	9	0,0366	8
10	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	72	0,0185	0,1920	7,4620	0,0055	10	0,0193	14
11	0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия	36	0,0092	0,0960	7,5580	0,0048	11	0,0378	7
12	0004.0019.0181.0568 Нотариат	30	0,0077	0,0800	7,6380	0,0046	12	0,0382	6
13	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	49	0,0126	0,1307	7,7687	0,0040	13	0,0161	16
14	0004.0018.0171.1411 Независимость и объективность при вынесении судебных решений	45	0,0116	0,1200	7,8887	0,0034	14	0,0109	21
15	0004.0018.0170.1222 Общие положения в сфере правосудия	21	0,0054	0,0560	7,9447	0,0029	15	0,0233	12
16	0004.0015.0146.1212 Общие положения в сфере обороны	20	0,0051	0,0533	7,9980	0,0027	16-17	0,0215	13
17	0004.0016.0159.0510 Органы безопасности	25	0,0064	0,0667	8,0647	0,0027	16-17	0,0176	15
18	0004.0016.0159.1240 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	24	0,0062	0,0640	8,1287	0,0026	18-19	0,0158	17
19	0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	30	0,0077	0,0800	8,2087	0,0026	18-19	0,0127	18-19
20	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	31	0,0080	0,0827	8,2914	0,0025	20	0,0100	23
21	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	31	0,0080	0,0827	8,3741	0,0023	21-22	0,0063	28
22	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	30	0,0077	0,0800	8,4541	0,0023	21-22	0,0082	26
23	0004.0016.0162.0968 Факты коррупции	23	0,0059	0,0613	8,5154	0,0021	23	0,0104	22
24	0004.0016.0162.0698 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	25	0,0064	0,0667	8,5821	0,0020	24	0,0085	25
25	0004.0015.0147.0500 Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России	16	0,0041	0,0427	8,6248	0,0018	25	0,0127	18-19
26	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	21	0,0054	0,0560	8,6808	0,0017	26	0,0069	27
27	0004.0015.0152.0905 Закрытие военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)	11	0,0028	0,0293	8,7101	0,0014	27-28	0,0111	20
28	0004.0015.0158.0916 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	13	0,0033	0,0347	8,7448	0,0014	27-28	0,0092	24

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,287), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	21 наименование вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		6015							
1	0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование	374	0,0960	0,9974	0,9974	0,0571	1	0,4801	1
2	0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	297	0,0762	0,7921	1,7895	0,0273	2	0,1421	3
3	0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства	177	0,0454	0,4721	2,2616	0,0237	3	0,1839	2
4	0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	108	0,0277	0,2880	2,5496	0,0149	4	0,1180	4
5	0005.0005.0057.0597 Соинвесторы жилищного строительства, товарищества собственников жилья	72	0,0185	0,1920	2,7416	0,0106	5	0,0874	5
6	0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве	73	0,0187	0,1947	2,9363	0,0101	6	0,0801	6
7	0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	96	0,0246	0,2560	3,1923	0,0091	7	0,0505	7
8	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	140	0,0359	0,3734	3,5657	0,0086	8	0,0097	18
9	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	95	0,0244	0,2534	3,8191	0,0080	9	0,0352	9
10	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	86	0,0221	0,2294	4,0485	0,0068	10	0,0258	11
11	0005.0005.0055.0589 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	38	0,0098	0,1013	4,1498	0,0049	11	0,0358	8
12	0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом	55	0,0141	0,1467	4,2965	0,0048	12	0,0231	12
13	0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений	33	0,0085	0,0880	4,3845	0,0041	13	0,0289	10
14	0005.0005.0053.0720 Государственный кадастр объектов недвижимости	32	0,0082	0,0853	4,4698	0,0035	14	0,0226	13
15	0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	38	0,0098	0,1013	4,5711	0,0030	15	0,0113	17
16	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	47	0,0121	0,1253	4,6964	0,0027	16	0,0007	21
17	0005.0005.0055.0885 Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	22	0,0056	0,0587	4,7551	0,0022	17	0,0142	14
18	0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль	20	0,0051	0,0533	4,8084	0,0016	18-19	0,0069	20
19	0005.0005.0057.1500 Процентная ставка по ипотечному кредиту	13	0,0033	0,0347	4,8431	0,0016	18-19	0,0120	15-16
20	0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения	11	0,0028	0,0293	4,8724	0,0015	20	0,0120	15-16
21	0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд	8	0,0021	0,0213	4,8937	0,0011	21	0,0086	19

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,503), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации			Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
				Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	701	0,5064	6,3113	6,3113	0,4429	1	5,4667	1	
2	0001.0002.0027.0111	Рассмотрение обращения	403	0,2911	3,6283	9,9396	0,1604	2	1,8900	2	
3	0001.0001.0006.0041	Право на жилище и его неприкосновенность	109	0,0787	0,9814	10,9210	0,0357	3	0,4095	3	
4	0001.0002.0027.0654	Результаты рассмотрения обращения	110	0,0795	0,9904	11,9114	0,0290	4	0,3194	4	
5	0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	84	0,0607	0,7563	12,6677	0,0245	5	0,2754	5	
6	0003.0009.0093.1082	Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	48	0,0347	0,4322	13,0999	0,0225	6	0,2695	6	
7	0003.0009.0096.0370	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	80	0,0578	0,7203	13,8202	0,0189	7	0,2030	7	
8	0002.0004.0049.0212	Усыновление (удочерение) детей	93	0,0672	0,8373	14,6575	0,0186	8	0,1909	8	
9	0004.0016.0159.0515	Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	83	0,0600	0,7473	15,4048	0,0167	9	0,1718	9	
10	0004.0016.0163.0514	Преступления против личности	87	0,0628	0,7833	16,1881	0,0150	10	0,1478	13	
11	0002.0014.0143.0937	Лекарственное обеспечение	71	0,0513	0,6392	16,8273	0,0149	11	0,1555	10	
12	0002.0006.0064.0656	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	79	0,0571	0,7113	17,5386	0,0137	12	0,1340	14	
13	0002.0007.0071.1417	Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы	50	0,0361	0,4502	17,9888	0,0135	13	0,1502	11	
14	0001.0001.0006.0648	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	36	0,0260	0,3241	18,3129	0,0128	14	0,1486	12	
15	0001.0002.0027.0107	Личный приём Главой государства	53	0,0383	0,4772	18,7901	0,0112	15	0,1172	15	
16	0001.0001.0010.0965	Внесение изменений в федеральные законы	51	0,0368	0,4592	19,2493	0,0110	16	0,1165	16	
17	0001.0020.0182.0203	Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	47	0,0340	0,4232	19,6725	0,0105	17	0,1114	17	
18	0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	46	0,0332	0,4142	20,0867	0,0094	18	0,0978	19	
19	0001.0002.0025.1323	Антимонопольное законодательство	16	0,0116	0,1441	20,2308	0,0086	19	0,1041	18	
20	0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство	57	0,0412	0,5132	20,7440	0,0082	20	0,0741	26	
21	0003.0008.0087.1479	Вопросы заемщиков и кредиторов	132	0,0954	1,1884	21,9324	0,0080	21	0,0256	30	
22	0002.0007.0071.0663	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	33	0,0238	0,2971	22,2295	0,0078	22	0,0844	22	
23	0004.0015.0158.0485	Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	18	0,0130	0,1621	22,3916	0,0076	23	0,0903	21	
24	0001.0002.0025.0465	Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции	14	0,0101	0,1260	22,5176	0,0075	24-25	0,0915	20	
25	0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	61	0,0441	0,5492	23,0668	0,0075	24-25	0,0628	29	
26	0001.0002.0024.0175	Военная служба	24	0,0173	0,2161	23,2829	0,0073	26	0,0834	24	
27	0004.0016.0162.0528	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	20	0,0144	0,1801	23,4630	0,0071	27-28	0,0828	25	
28	0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	18	0,0130	0,1621	23,6251	0,0071	27-28	0,0839	23	
29	0002.0013.0142.0292	Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ	25	0,0181	0,2251	23,8502	0,0067	29	0,0733	27	
30	0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	34	0,0246	0,3061	24,1563	0,0066	30	0,0670	28	

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,237), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0002.0027.0111 Рассмотрение обращения	403	0,2911	3,6283	3,6283	0,1604	1	1,8900	1
2	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	109	0,0787	0,9814	4,6097	0,0357	2	0,4095	2
3	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	110	0,0795	0,9904	5,6001	0,0290	3	0,3194	3
4	0001.0001.0006.0648 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц в административном порядке	36	0,0260	0,3241	5,9242	0,0128	4	0,1486	4
5	0001.0002.0027.0107 Личный приём Главой государства	53	0,0383	0,4772	6,4014	0,0112	5	0,1172	5
6	0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы	51	0,0368	0,4592	6,8606	0,0110	6	0,1165	6
7	0001.0020.0182.0203 Другие вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазии, Республики Южной Осетии)	47	0,0340	0,4232	7,2838	0,0105	7	0,1114	7
8	0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство	16	0,0116	0,1441	7,4279	0,0086	8	0,1041	8
9	0001.0003.0030.0644 Опека и попечительство	57	0,0412	0,5132	7,9411	0,0082	9	0,0741	11
10	0001.0002.0025.0465 Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции	14	0,0101	0,1260	8,0671	0,0075	10	0,0915	9
11	0001.0002.0024.0175 Военная служба	24	0,0173	0,2161	8,2832	0,0073	11	0,0834	10
12	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	44	0,0318	0,3961	8,6793	0,0053	12	0,0443	12
13	0001.0001.0006.0066 Процессуальные права человека	71	0,0513	0,6392	9,3185	0,0051	13	0,0246	29
14	0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи	11	0,0079	0,0990	9,4175	0,0035	14-16	0,0408	13
15	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	17	0,0123	0,1531	9,5706	0,0035	14-16	0,0367	15
16	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	25	0,0181	0,2251	9,7957	0,0035	14-16	0,0305	19-20
17	0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях	17	0,0123	0,1531	9,9488	0,0031	17	0,0313	18
18	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	23	0,0166	0,2071	10,1559	0,0030	18-21	0,0262	27
19	0001.0001.0018.0103 Государственные награды	13	0,0094	0,1170	10,2729	0,0030	18-21	0,0315	17
20	0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей	5	0,0036	0,0450	10,3179	0,0030	18-21	0,0368	14
21	0001.0020.0201.0197 Участие России в международных антитеррористических акциях	7	0,0051	0,0630	10,3809	0,0030	18-21	0,0348	16
22	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	16	0,0116	0,1441	10,5250	0,0028	22	0,0268	26
23	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	13	0,0094	0,1170	10,6420	0,0027	23	0,0279	22
24	0001.0020.0182.0204 Внешняя политика Российской Федерации	10	0,0072	0,0900	10,7320	0,0026	24	0,0291	21
25	0001.0001.0005.0161 Миграция и миграционное законодательство (обращения из зарубежных стран)	4	0,0029	0,0360	10,7680	0,0025	25-26	0,0305	19-20
26	0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	11	0,0079	0,0990	10,8670	0,0025	25-26	0,0272	25
27	0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	7	0,0051	0,0630	10,9300	0,0024	27	0,0275	24
28	0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	10	0,0072	0,0900	11,0200	0,0023	28-29	0,0245	30
29	0001.0003.0037.1379 Услуги по регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	6	0,0043	0,0540	11,0740	0,0023	28-29	0,0276	23
30	0001.0002.0024.0172 Федеральная государственная гражданская служба	6	0,0043	0,0540	11,1280	0,0021	30	0,0249	28

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

24 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,414), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	24 наименования вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0163.0527 Конфликты на бытовой почве	701	0,5064	6,3113	6,3113	0,4429	1	5,4667	1
2	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	83	0,0600	0,7473	7,0586	0,0167	2	0,1718	2
3	0004.0016.0163.0514 Преступления против личности	87	0,0628	0,7833	7,8419	0,0150	3	0,1478	3
4	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	46	0,0332	0,4142	8,2561	0,0094	4	0,0978	4
5	0004.0015.0158.0485 Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты	18	0,0130	0,1621	8,4182	0,0076	5	0,0903	5
6	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	20	0,0144	0,1801	8,5983	0,0071	6	0,0828	6
7	0004.0016.0162.0521 Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	25	0,0181	0,2251	8,8234	0,0051	7	0,0524	8
8	0004.0015.0151.1214 Вооружение и военная техника	14	0,0101	0,1260	8,9494	0,0046	8	0,0533	7
9	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	18	0,0130	0,1621	9,1115	0,0044	9-10	0,0475	10
10	0004.0017.0169.0550 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	15	0,0108	0,1350	9,2465	0,0044	9-10	0,0504	9
11	0004.0015.0147.0501 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	12	0,0087	0,1080	9,3545	0,0030	11-13	0,0316	14
12	0004.0016.0162.0824 Противодействие незаконному обороту наркотиков. Профилактика наркомании и алкоголизма	11	0,0079	0,0990	9,4535	0,0030	11-13	0,0345	12
13	0004.0019.0179.0574 Усиление уголовной ответственности	8	0,0058	0,0720	9,5255	0,0030	11-13	0,0347	11
14	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	10	0,0072	0,0900	9,6155	0,0028	14-15	0,0309	16
15	0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний	6	0,0043	0,0540	9,6695	0,0028	14-15	0,0340	13
16	0004.0015.0157.0897 Прохождение военной службы и пребывание в запасе	7	0,0051	0,0630	9,7325	0,0027	16-17	0,0312	15
17	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	32	0,0231	0,2881	10,0206	0,0027	16-17	0,0163	24
18	0004.0015.0152.0921 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих	5	0,0036	0,0450	10,0656	0,0025	18-20	0,0305	17
19	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	18	0,0130	0,1621	10,2277	0,0025	18-20	0,0221	22
20	0004.0016.0163.0523 Просьбы о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	6	0,0043	0,0540	10,2817	0,0025	18-20	0,0295	19-20
21	0004.0015.0149.0481 Увольнение кадровых военнослужащих из Вооруженных Сил Российской Федерации, в том числе – досрочное	7	0,0051	0,0630	10,3447	0,0024	21-23	0,0266	21
22	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	5	0,0036	0,0450	10,3897	0,0024	21-23	0,0295	19-20
23	0004.0015.0155.0899 Служебное время и отпуска военнослужащих	4	0,0029	0,0360	10,4257	0,0024	21-23	0,0296	18
24	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	15	0,0108	0,1350	10,5607	0,0022	24	0,0204	23

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные органы государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации					(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																			
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровни разрешения вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																Рекомендации автора обращения по совершенствованию																		
						31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите				Ж2. Жалоба автора обращения (бездействие должностных государственных лиц				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
						31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	32.4. о неисполнении в работе органов местного самоуправления	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. дееспособности государственных органов	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных государственных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социальные-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества							
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Конфликты на бытовом почве	(701) [100,000]	I.	(701) [100,000]	I.	Федеральный (701) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (701) [100,000]	(322) [45,934]	(2) [0,285]	(1) [0,143]	(0) [0,000]	(11) [1,569]	(9) [1,284]	(311) [44,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [6,277]	(0) [0,000]	(1) [0,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Рассмотрение обращения	(403) [100,000]	I.	(384) [95,286]	II.	(3) [0,744]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [2,978]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Право на жилище и его неприкосновенность	(109) [100,000]	I.	(64) [58,716]	II.	(163) [40,448]	(2) [0,496]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(139) [34,491]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(55) [13,648]	(0) [0,000]	(1) [0,248]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [1,985]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		(109) [100,000]	I.	(64) [58,716]	II.	(18) [16,514]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,917]	(2) [1,835]	(37) [33,945]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [5,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
IV. вопросы местного значения	Результаты рассмотрения обращения	(110) [100,000]	I.	(99) [90,000]	III.	Региональный (40) [36,697]	Региональные органы исполнительной власти (40) [36,697]	(38) [34,863]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		(110) [100,000]	I.	(99) [90,000]	III.	(22) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,909]	(31) [28,183]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [14,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [3,636]	(0) [0,000]	(1) [0,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [6,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

37 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (1,316), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	37 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активности населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	293	0,2092	2,3679	2,3679	0,1054	1	0,9878	1
2	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	329	0,2349	2,6588	5,0267	0,0881	2	0,7069	3
3	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	230	0,1642	1,8587	6,8854	0,0865	3	0,8259	2
4	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	301	0,2149	2,4325	9,3179	0,0827	4	0,6742	4
5	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	285	0,2035	2,3032	11,6211	0,0686	5	0,5094	5
6	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	296	0,2114	2,3921	14,0132	0,0578	6	0,3502	9
7	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	110	0,0785	0,8890	14,9022	0,0490	7	0,4972	6
8	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	247	0,1764	1,9961	16,8983	0,0486	8	0,2969	11
9	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	202	0,1442	1,6325	18,5308	0,0427	9	0,2833	12
10	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	106	0,0757	0,8566	19,3874	0,0394	10	0,3738	8
11	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	137	0,0978	1,1072	20,4946	0,0392	11	0,3281	10
12	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	82	0,0586	0,6627	21,1573	0,0369	12	0,3745	7
13	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	136	0,0971	1,0991	22,2564	0,0338	13	0,2572	15
14	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	173	0,1235	1,3981	23,6545	0,0294	14	0,1471	24
15	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	146	0,1043	1,1799	24,8344	0,0292	15	0,1817	19
16	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	71	0,0507	0,5738	25,4082	0,0273	16	0,2629	14
17	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	90	0,0643	0,7273	26,1355	0,0255	17	0,2109	17
18	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	49	0,0350	0,3960	26,5315	0,0252	18	0,2660	13
19	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	112	0,0800	0,9051	27,4366	0,0250	19	0,1741	21
20	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	122	0,0871	0,9859	28,4225	0,0249	20	0,1586	23
21	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	133	0,0950	1,0748	29,4973	0,0243	21	0,1347	25
22	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	56	0,0400	0,4526	29,9499	0,0239	22	0,2380	16
23	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	45	0,0321	0,3637	30,3136	0,0184	23	0,1819	18
24	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	53	0,0378	0,4283	30,7419	0,0177	24-25	0,1610	22
25	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	162	0,1157	1,3092	32,0511	0,0177	24-25	0,0055	37
26	0003.0008.0079.0347 Игровой бизнес. Лотереи	38	0,0271	0,3071	32,3582	0,0173	26	0,1771	20
27	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	76	0,0543	0,6142	32,9724	0,0170	27	0,1187	27
28	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	76	0,0543	0,6142	33,5866	0,0166	28	0,1123	28
29	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	122	0,0871	0,9859	34,5725	0,0153	29	0,0313	36
30	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	63	0,0450	0,5091	35,0816	0,0151	30-31	0,1109	29
31	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100	0,0714	0,8081	35,8897	0,0151	30-31	0,0599	35
32	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	75	0,0536	0,6061	36,4958	0,0147	32	0,0888	32
33	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	87	0,0621	0,7031	37,1989	0,0146	33	0,0712	33
34	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	33	0,0236	0,2667	37,4656	0,0135	34	0,1321	26
35	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	43	0,0307	0,3475	37,8131	0,0129	35	0,1102	30
36	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	41	0,0293	0,3313	38,1444	0,0121	36	0,1031	31
37	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	68	0,0486	0,5495	38,6939	0,0120	37	0,0622	34

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,102), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	106	0,0757	0,8566	0,8566	0,0394	1	0,3738	1
2	0001.0002.0027.0109 Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	49	0,0350	0,3960	1,2526	0,0252	2	0,2660	2
3	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	53	0,0378	0,4283	1,6809	0,0177	3	0,1610	3
4	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	76	0,0543	0,6142	2,2951	0,0170	4	0,1187	4
5	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	87	0,0621	0,7031	2,9982	0,0146	5	0,0712	7
6	0001.0002.0025.0787 Оценка собственности. Государственная кадастровая оценка	22	0,0157	0,1778	3,1760	0,0111	6	0,1160	5
7	0001.0001.0015.0090 Должностные лица местного самоуправления	30	0,0214	0,2424	3,4184	0,0098	7	0,0878	6
8	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	44	0,0314	0,3556	3,7740	0,0075	8	0,0374	18
9	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	29	0,0207	0,2344	4,0084	0,0071	9	0,0535	9
10	0001.0001.0005.0025 Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет	27	0,0193	0,2182	4,2266	0,0066	10	0,0491	11
11	0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	20	0,0143	0,1616	4,3882	0,0055	11-12	0,0443	13
12	0001.0002.0025.1326 Условия ведения предпринимательской деятельности	14	0,0100	0,1131	4,5013	0,0055	11-12	0,0531	10
13	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	45	0,0321	0,3637	4,8650	0,0053	13-14	0,0073	29
14	0001.0020.0189.0182 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	11	0,0079	0,0889	4,9539	0,0053	13-14	0,0544	8
15	0001.0021.0204.0077 Помилование	27	0,0193	0,2182	5,1721	0,0049	15	0,0273	21
16	0001.0002.0027.0126 Обращения, не поддающиеся прочтению	11	0,0079	0,0889	5,2610	0,0048	16	0,0480	12
17	0001.0002.0027.0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	13	0,0093	0,1051	5,3661	0,0046	17	0,0424	15
18	0001.0001.0006.0036 Право на труд	14	0,0100	0,1131	5,4792	0,0044	18-19	0,0385	17
19	0001.0001.0017.1232 Религиозные проблемы (обращения из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья)	13	0,0093	0,1051	5,5843	0,0044	18-19	0,0406	16
20	0001.0001.0017.0099 Молодежная политика	8	0,0057	0,0647	5,6490	0,0041	20	0,0429	14
21	0001.0001.0006.0028 Свобода совести и вероисповедания	8	0,0057	0,0647	5,7137	0,0036	21	0,0365	19
22	0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами	14	0,0100	0,1131	5,8268	0,0035	22	0,0267	22
23	0001.0002.0027.0614 Приемные Президента Российской Федерации	8	0,0057	0,0647	5,8915	0,0034	23	0,0347	20
24	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	25	0,0179	0,2020	6,0935	0,0033	24	0,0074	28
25	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	19	0,0136	0,1535	6,2470	0,0029	25	0,0117	27
26	0001.0001.0005.0014 Визовая политика. Депортация иностранных граждан, незаконно въехавших на территорию Российской Федерации	9	0,0064	0,0727	6,3197	0,0028	26	0,0254	23
27	0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения	16	0,0114	0,1293	6,4490	0,0026	27	0,0129	26
28	0001.0003.0031.0472 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	11	0,0079	0,0889	6,5379	0,0025	28	0,0171	25
29	0001.0001.0006.0034 Право частной собственности	7	0,0050	0,0566	6,5945	0,0023	29	0,0211	24
30	0001.0002.0025.1354 Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений	16	0,0114	0,1293	6,7238	0,0022	30	0,0066	30

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,280), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	29 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		3185							
1	0002.0004.0051.0209 Выплаты пособий и компенсаций на детей	293	0,2092	2,3679	2,3679	0,1054	1	0,9878	1
2	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	296	0,2114	2,3921	4,7600	0,0578	2	0,3502	2
3	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	122	0,0871	0,9859	5,7459	0,0249	3	0,1586	3
4	0002.0014.0143.0936 Лечение и оказание медицинской помощи	162	0,1157	1,3092	7,0551	0,0177	4	0,0055	29
5	0002.0006.0064.1380 Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	122	0,0871	0,9859	8,0410	0,0153	5	0,0313	22-23
6	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	41	0,0293	0,3313	8,3723	0,0121	6	0,1031	5
7	0002.0007.0070.0233 Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	68	0,0486	0,5495	8,9218	0,0120	7	0,0622	9
8	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	26	0,0186	0,2101	9,1319	0,0106	8	0,1037	4
9	0002.0006.0064.0219 Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	63	0,0450	0,5091	9,6410	0,0103	9-10	0,0473	17
10	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	43	0,0307	0,3475	9,9885	0,0103	9-10	0,0757	7
11	0002.0013.0139.0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	39	0,0278	0,3152	10,3037	0,0100	11	0,0788	6
12	0002.0007.0073.1162 Обеспечение техническими средствами реабилитации	37	0,0264	0,2990	10,6027	0,0089	12	0,0663	8
13	0002.0007.0074.0239 Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	48	0,0343	0,3879	10,9906	0,0081	13	0,0397	18
14	0002.0007.0067.0245 Пенсионный фонд Российской Федерации и негосударственные пенсионные фонды	25	0,0179	0,2020	11,1926	0,0071	14	0,0584	10
15	0002.0007.0071.0232 Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	29	0,0207	0,2344	11,4270	0,0070	15	0,0517	13
16	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	22	0,0157	0,1778	11,6048	0,0060	16	0,0487	15
17	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	14	0,0100	0,1131	11,7179	0,0056	17	0,0540	11
18	0002.0014.0143.1090 Качество оказания медицинской помощи, причины смерти взрослых	14	0,0100	0,1131	11,8310	0,0055	18	0,0531	12
19	0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени	16	0,0114	0,1293	11,9603	0,0054	19	0,0493	14
20	0002.0007.0074.0251 Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда	15	0,0107	0,1212	12,0815	0,0052	20	0,0485	16
21	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	21	0,0150	0,1697	12,2512	0,0046	21	0,0315	21
22	0002.0007.0074.1107 Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	11	0,0079	0,0889	12,3401	0,0041	22	0,0389	19
23	0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	11	0,0079	0,0889	12,4290	0,0040	23	0,0371	20
24	0002.0006.0064.0214 Организация, нормирование труда и зарплата в сфере частного бизнеса	14	0,0100	0,1131	12,5421	0,0038	24	0,0313	22-23
25	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	24	0,0171	0,1940	12,7361	0,0036	25	0,0140	28
26	0002.0014.0143.0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	19	0,0136	0,1535	12,8896	0,0033	26	0,0171	27
27	0002.0013.0141.0828 Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	10	0,0071	0,0808	12,9704	0,0030	27	0,0263	24
28	0002.0007.0074.0252 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	10	0,0071	0,0808	13,0512	0,0028	28	0,0235	25
29	0002.0007.0067.1400 Трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья)	10	0,0071	0,0808	13,1320	0,0027	29	0,0226	26

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

26 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,175), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	26 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет	110	0,0785	0,8890	0,8890	0,0490	1	0,4972	1
2	0003.0009.0097.0605 Газификация поселений	137	0,0978	1,1072	1,9962	0,0392	2	0,3281	2
3	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	71	0,0507	0,5738	2,5700	0,0273	3	0,2629	3
4	0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	133	0,0950	1,0748	3,6448	0,0243	4	0,1347	6
5	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	56	0,0400	0,4526	4,0974	0,0239	5	0,2380	4
6	0003.0008.0079.0347 Игорный бизнес. Лотереи	38	0,0271	0,3071	4,4045	0,0173	6	0,1771	5
7	0003.0009.0096.0370 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	75	0,0536	0,6061	5,0106	0,0147	7	0,0888	9
8	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	33	0,0236	0,2667	5,2773	0,0135	8	0,1321	7
9	0003.0009.0098.0375 Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	43	0,0307	0,3475	5,6248	0,0129	9	0,1102	8
10	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	32	0,0229	0,2586	5,8834	0,0090	10	0,0740	10
11	0003.0009.0099.0401 Дорожное хозяйство	68	0,0486	0,5495	6,4329	0,0081	11	0,0104	26
12	0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства	36	0,0257	0,2909	6,7238	0,0073	12-13	0,0463	16
13	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	48	0,0343	0,3879	7,1117	0,0073	12-13	0,0288	22-23
14	0003.0008.0087.0336 Ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям	24	0,0171	0,1940	7,3057	0,0072	14	0,0622	11
15	0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	14	0,0100	0,1131	7,4188	0,0058	15	0,0576	12
16	0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	24	0,0171	0,1940	7,6128	0,0057	16	0,0422	17
17	0003.0009.0099.0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	33	0,0236	0,2667	7,8795	0,0056	17	0,0276	24
18	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	16	0,0114	0,1293	8,0088	0,0055	18	0,0502	14
19	0003.0009.0099.0850 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	30	0,0214	0,2424	8,2512	0,0053	19	0,0288	22-23
20	0003.0009.0098.0383 Выделение земельных и имущественных паев	10	0,0071	0,0808	8,3320	0,0052	20	0,0553	13
21	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	25	0,0179	0,2020	8,5340	0,0049	21	0,0293	21
22	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	11	0,0079	0,0889	8,6229	0,0048	22	0,0480	15
23	0003.0009.0099.0412 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	25	0,0179	0,2020	8,8249	0,0045	23	0,0238	25
24	0003.0008.0077.1037 Кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации	10	0,0071	0,0808	8,9057	0,0042	24	0,0417	18
25	0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	10	0,0071	0,0808	8,9865	0,0037	25	0,0353	19
26	0003.0008.0077.1040 Обязательное страхование транспортных средств (ОСАГО)	10	0,0071	0,0808	9,0673	0,0034	26	0,0317	20

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,574), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	27 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2987							
1	0004.0016.0159.0524 Деятельность органов дознания и следствия	329	0,2349	2,6588	2,6588	0,0881	1	0,7069	2
2	0004.0016.0159.0736 Органы внутренних дел	230	0,1642	1,8587	4,5175	0,0865	2	0,8259	1
3	0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры	301	0,2149	2,4325	6,9500	0,0827	3	0,6742	3
4	0004.0018.0171.0540 Судебные решения	285	0,2035	2,3032	9,2532	0,0686	4	0,5094	4
5	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	247	0,1764	1,9961	11,2493	0,0486	5	0,2969	6
6	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	202	0,1442	1,6325	12,8818	0,0427	6	0,2833	7
7	0004.0018.0171.0532 Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	82	0,0586	0,6627	13,5445	0,0369	7	0,3745	5
8	0004.0018.0171.0541 Исполнение судебных решений	136	0,0971	1,0991	14,6436	0,0338	8	0,2572	8
9	0004.0016.0162.0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	173	0,1235	1,3981	16,0417	0,0294	9	0,1471	9
10	0004.0018.0177.0571 Зыскание алиментов	48	0,0343	0,3879	16,4296	0,0113	10	0,0824	13
11	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	44	0,0314	0,3556	16,7852	0,0110	11	0,0838	12
12	0004.0015.0158.0498 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий	21	0,0150	0,1697	16,9549	0,0091	12	0,0906	10
13	0004.0016.0159.0516 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	30	0,0214	0,2424	17,1973	0,0083	13	0,0678	15
14	0004.0016.0159.0738 Органы внутренних дел в федеральных округах	14	0,0100	0,1131	17,3104	0,0082	14	0,0886	11
15	0004.0016.0163.0508 Производство следствия	35	0,0250	0,2829	17,5933	0,0075	15	0,0502	18
16	0004.0015.0149.0482 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации	16	0,0114	0,1293	17,7226	0,0070	16	0,0702	14
17	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	35	0,0250	0,2829	18,0055	0,0059	17	0,0292	24
18	0004.0015.0155.0487 Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву	12	0,0086	0,0970	18,1025	0,0057	18-19	0,0579	16
19	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	20	0,0143	0,1616	18,2641	0,0057	18-19	0,0470	20
20	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	17	0,0121	0,1374	18,4015	0,0055	20	0,0492	19
21	0004.0015.0154.0491 Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий	22	0,0157	0,1778	18,5793	0,0052	21	0,0378	22
22	0004.0015.0158.0912 Ветераны (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) Великой Отечественной войны, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)	11	0,0079	0,0889	18,6682	0,0050	22	0,0507	17
23	0004.0015.0155.0832 Поступление на военную службу по контракту. Заключение первого контракта	16	0,0114	0,1293	18,7975	0,0047	23	0,0402	21
24	0004.0019.0181.0570 Право на наследство	13	0,0093	0,1051	18,9026	0,0039	24	0,0333	23
25	0004.0016.0159.0739 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов внутренних дел	18	0,0129	0,1455	19,0481	0,0033	25	0,0182	27
26	0004.0015.0149.0480 Присвоение воинских званий, переводы по службе	9	0,0064	0,0727	19,1208	0,0030	26-27	0,0282	25
27	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	11	0,0079	0,0889	19,2097	0,0030	26-27	0,0244	26

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,185), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2019							
1	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	146	0,1043	1,1799	1,1799	0,0292	1	0,1817	3
2	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	90	0,0643	0,7273	1,9072	0,0255	2	0,2109	1
3	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	112	0,0800	0,9051	2,8123	0,0250	3	0,1741	4
4	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	45	0,0321	0,3637	3,1760	0,0184	4	0,1819	2
5	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	76	0,0543	0,6142	3,7902	0,0166	5	0,1123	5
6	0005.0005.0055.0583 Выделение жилья молодым семьям, специалистам	63	0,0450	0,5091	4,2993	0,0151	6-7	0,1109	6
7	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	100	0,0714	0,8081	5,1074	0,0151	6-7	0,0599	11
8	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	25	0,0179	0,2020	5,3094	0,0086	8	0,0784	7
9	0005.0005.0056.1144 Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	23	0,0164	0,1859	5,4953	0,0076	9	0,0686	9
10	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	17	0,0121	0,1374	5,6327	0,0074	10	0,0747	8
11	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	26	0,0186	0,2101	5,8428	0,0072	11	0,0583	12
12	0005.0005.0056.1251 Перебои в газоснабжении	16	0,0114	0,1293	5,9721	0,0068	12	0,0684	10
13	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	45	0,0321	0,3637	6,3358	0,0058	13	0,0146	14
14	0005.0005.0056.0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	20	0,0143	0,1616	6,4974	0,0049	14	0,0370	13

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Категория вопросов	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	(количество вопросов) доля в общем количестве вопросов данного наименования																															
					Количество и доля вопросов предметов в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Коллективно и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																												
								31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на законные (бездействие) должностных и уполномоченных лиц				П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению		
								31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав граждан, лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод граждан, лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.2. деятельность органов местного самоуправления	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав граждан, лиц	Ж1.5. нарушенных свобод граждан, лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2.1. деятельность должностных и уполномоченных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Право на приобретение и прекращение гражданства	(106) [100,000]	I.	(106) [100,000]	I.	(106) [100,000]	Федеральный (106) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (106) [100,000]	(66) [62,265]	(0) [0,000]	(34) [32,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [5,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	(49) [100,000]	III.	(49) [100,000]	III.	(49) [100,000]	Региональный (49) [100,000]	Региональные органы исполнительной власти (100) [100,000]	(45) [91,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Органы миграционного учета	(53) [100,000]	I.	(53) [100,000]	I.	(53) [100,000]	Федеральный (53) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (53) [100,000]	(23) [43,396]	(0) [0,000]	(1) [1,887]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,887]	(24) [45,283]	(0) [0,000]	(1) [1,887]	(0) [0,000]	(3) [5,660]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	I.	(15) [19,737]																																	
		II.	(11) [14,474]																																	
		III.	(48) [63,157]																																	
		IV.	(2) [2,632]																																	
	Выплаты пособий и компенсаций на детей	(293) [100,000]	I.	(37) [12,628]																																
II.	(17) [5,802]																																			
III.	(235) [80,205]																																			
IV.	(4) [1,365]																																			
IV. вопросы местного значения	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	I.	(21) [7,095]																																	
		II.	(24) [8,108]																																	
		III.	(245) [82,770]																																	
		IV.	(6) [2,027]																																	
Пересмотр размеров пенсий	(122) [100,000]	I.	(108) [88,525]																																	
		II.	(14) [11,475]																																	

ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выделением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметов ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации					(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																															
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве вопросов данного наименования	Уровень разрешения вопроса	Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																													
							31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Работа прокуратуры	(301) [100,000]	I.	(301) [100,000]	I.	Федеральный (301) [100,000]	Федеральные государственные органы (301) [100,000]	(34) [11,296]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [2,326]	(2) [0,664]	(214) [71,096]	(0) [0,000]	(8) [2,658]	(10) [3,299]	(0) [0,000]	(3) [0,997]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,332]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Судебные решения	(285) [100,000]	I.	(285) [100,000]	I.	Федеральный (285) [100,000]	Федеральные государственные органы (285) [100,000]	(25) [8,772]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,351]	(0) [0,000]	(10) [3,509]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,351]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(247) [86,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Деятельность судебных приставов	(247) [100,000]	I.	(247) [100,000]	I.	Федеральный (247) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (247) [100,000]	(25) [10,121]	(0) [0,000]	(1) [0,405]	(0) [0,000]	(8) [3,239]	(4) [1,619]	(172) [69,636]	(0) [0,000]	(8) [3,239]	(23) [9,312]	(0) [0,000]	(6) [2,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ответственность за нарушение законодательства	(202) [100,000]	I. II. III.	(157) [77,723] (35) [17,327] (10) [4,950]	I.	Федеральный (157) [77,723]	Федеральные органы исполнительной власти (157) [77,723] Федеральные государственные органы (24,257) [12,129]	(16) [7,921]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [36,139]	(13) [6,436]	(6) [2,970]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,495]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи.		I.	(157) [77,723]	I.	Федеральный (157) [77,723]	Федеральные органы законодательной и судебной власти (157) [77,723] Федеральные государственные органы (24) [12,129]	(16) [7,921]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [36,139]	(13) [6,436]	(6) [2,970]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,495]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов	(82) [100,000]	I.	(82) [100,000]	I.	Федеральный (82) [100,000]	Федеральные государственные органы (82) [100,000] Федеральные государственные органы (70,731) [86,257]	(7) [8,537]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,878]	(0) [0,000]	(2) [2,439]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [12,195]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [13,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
IV. вопросы местного значения	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	(146) [100,000]	I.	(10) [6,849]	III.	Региональный (85) [58,219]	Региональные органы исполнительной власти (85) [58,219]	(19) [13,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,370]	(32) [21,917]	(29) [19,863]	(0) [0,000]	(1) [0,685]	(2) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			II.	(3) [2,055]	IV.	Местный (48) [32,877]	Органы местного самоуправления (48) [32,877]	(1) [0,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [30,822]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			III.	(85) [58,219]	IV.	(48) [32,877]	Местный (48) [32,877]	Органы местного самоуправления (48) [32,877]	(1) [0,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [30,822]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			IV.	(48) [32,877]	IV.	(48) [32,877]	Местный (48) [32,877]	Органы местного самоуправления (48) [32,877]	(1) [0,685]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [30,822]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,370]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (0,416), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		4929							
1	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	125	0,2013	2,5360	2,5360	0,1651	1	2,0551	1
2	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	130	0,2093	2,6375	5,1735	0,1096	2	1,3120	2
3	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	136	0,2190	2,7592	7,9327	0,0771	3	0,8718	3
4	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	106	0,1707	2,1505	10,0832	0,0692	4	0,8013	4
5	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	40	0,0644	0,8115	10,8947	0,0571	5	0,7142	5
6	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	70	0,1127	1,4202	12,3149	0,0564	6	0,6720	6
7	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	45	0,0725	0,9130	13,2279	0,0487	7	0,5966	7
8	0003.0009.0098.0852 Компенсация ущерба от стихийных бедствий	28	0,0451	0,5681	13,7960	0,0350	8	0,4335	8
9	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	172	0,2769	3,4896	17,2856	0,0336	9	0,2548	14
10	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	28	0,0451	0,5681	17,8537	0,0279	10	0,3399	9
11	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	26	0,0419	0,5275	18,3812	0,0249	11	0,3020	10
12	0001.0001.0005.0019 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	17	0,0274	0,3449	18,7261	0,0240	12	0,3004	11
13	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	18	0,0290	0,3652	19,0913	0,0218	13	0,2697	12
14	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	18	0,0290	0,3652	19,4565	0,0210	14	0,2588	13
15	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	47	0,0757	0,9535	20,4100	0,0207	15	0,2225	17-18
16	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	36	0,0580	0,7304	21,1404	0,0203	16	0,2285	16
17	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	18	0,0290	0,3652	21,5056	0,0197	17	0,2416	15
18	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	18	0,0290	0,3652	21,8708	0,0183	18	0,2225	17-18
19	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	28	0,0451	0,5681	22,4389	0,0178	19	0,2044	21
20	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	20	0,0322	0,4058	22,8447	0,0176	20	0,2112	19
21	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	42	0,0676	0,8521	23,6968	0,0171	21-22	0,1811	26
22	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	106	0,1707	2,1505	25,8473	0,0171	21-22	0,1086	30
23	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	17	0,0274	0,3449	26,1922	0,0170	23	0,2067	20
24	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	14	0,0225	0,2840	26,4762	0,0159	24	0,1958	22
25	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	18	0,0290	0,3652	26,8414	0,0155	25	0,1852	25
26	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	12	0,0193	0,2435	27,0849	0,0151	26	0,1880	23
27	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	22	0,0354	0,4463	27,5312	0,0150	27-28	0,1745	28
28	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	13	0,0209	0,2637	27,7949	0,0150	27-28	0,1855	24
29	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	19	0,0306	0,3855	28,1804	0,0148	29	0,1755	27
30	0001.0002.0025.0180 Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни	24	0,0386	0,4869	28,6673	0,0147	30	0,1687	29

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

20 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,157), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)
(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 316 наименований вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0002.0006.0065.0227 Выплата заработной платы	136	0,2190	2,7592	2,7592	0,0771	1	0,8718	1
2	0002.0007.0074.0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	28	0,0451	0,5681	3,3273	0,0279	2	0,3399	2
3	0002.0004.0051.0825 Поддержка матерей-одиночек	26	0,0419	0,5275	3,8548	0,0249	3	0,3020	3
4	0002.0007.0072.0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	18	0,0290	0,3652	4,2200	0,0210	4	0,2588	4
5	0002.0007.0073.0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	106	0,1707	2,1505	6,3705	0,0171	5	0,1086	16
6	0002.0013.0139.0263 Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	17	0,0274	0,3449	6,7154	0,0170	6	0,2067	5
7	0002.0006.0064.1393 Заработная плата медицинских работников	18	0,0290	0,3652	7,0806	0,0155	7	0,1852	6
8	0002.0013.0139.0269 Детские дошкольные воспитательные учреждения	22	0,0354	0,4463	7,5269	0,0150	8	0,1745	8
9	0002.0006.0065.0226 Организация, оплата и нормирование труда	19	0,0306	0,3855	7,9124	0,0148	9	0,1755	7
10	0002.0014.0143.0317 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	41	0,0660	0,8318	8,7442	0,0126	10	0,1218	13
11	0002.0006.0064.1386 Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	10	0,0161	0,2029	8,9471	0,0117	11	0,1438	9
12	0002.0006.0065.1415 Деятельность в области роста заработной платы	9	0,0145	0,1826	9,1297	0,0107	12	0,1317	10
13	0002.0006.0065.0217 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	11	0,0177	0,2232	9,3529	0,0104	13	0,1259	12
14	0002.0007.0074.0258 Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	7	0,0113	0,1420	9,4949	0,0103	14	0,1284	11
15	0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников	18	0,0290	0,3652	9,8601	0,0102	15	0,1152	14
16	0002.0013.0139.0851 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	12	0,0193	0,2435	10,1036	0,0095	16	0,1135	15
17	0002.0013.0139.1431 Деятельность руководителей вузов	6	0,0097	0,1217	10,2253	0,0085	17	0,1053	17
18	0002.0013.0140.0283 Научные исследования	9	0,0145	0,1826	10,4079	0,0083	18	0,0999	19
19	0002.0006.0065.1414 Индексация заработной платы	7	0,0113	0,1420	10,5499	0,0082	19	0,1011	18
20	0002.0006.0064.0656 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	32	0,0515	0,6492	11,1991	0,0081	20	0,0719	20

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

20 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,109), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 208 наименований вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0004.0016.0162.1261 Ответственность за нарушение законодательства	106	0,1707	2,1505	2,1505	0,0692	1	0,8013	1
2	0004.0016.0162.0528 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	40	0,0644	0,8115	2,9620	0,0571	2	0,7142	2
3	0004.0015.0158.0484 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	45	0,0725	0,9130	3,8750	0,0487	3	0,5966	3
4	0004.0015.0155.0497 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	18	0,0290	0,3652	4,2402	0,0218	4	0,2697	4
5	0004.0015.0152.0483 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск. Денежное довольствие военнослужащих	14	0,0225	0,2840	4,5242	0,0159	5	0,1958	5
6	0004.0019.0179.0564 Деятельность судебных приставов	86	0,1385	1,7448	6,2690	0,0107	6	0,0456	20
7	0004.0015.0158.0915 Назначение и пересмотр размеров пенсий по линии Министерства обороны Российской Федерации	9	0,0145	0,1826	6,4516	0,0096	7	0,1181	6
8	0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам	8	0,0129	0,1623	6,6139	0,0091	8	0,1114	7
9	0004.0016.0162.0517 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	10	0,0161	0,2029	6,8168	0,0075	9	0,0883	8
10	0004.0016.0159.0740 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов внутренних дел	17	0,0274	0,3449	7,1617	0,0070	10	0,0731	11
11	0004.0015.0147.0745 Факты противоправного поведения сотрудников МВД России	16	0,0258	0,3246	7,4863	0,0067	11	0,0709	13
12	0004.0016.0161.0504 Пограничная служба и охрана государственных границ России и государств-участников СНГ	5	0,0081	0,1014	7,5877	0,0066	12	0,0814	9
13	0004.0015.0147.0751 Факты противоправного поведения сотрудников ФСИН России	6	0,0097	0,1217	7,7094	0,0065	13	0,0790	10
14	0004.0018.0171.1237 Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел	6	0,0097	0,1217	7,8311	0,0060	14	0,0726	12
15	0004.0015.0155.0701 Прохождение службы в МВД России, МЧС России, ГФС России, ФСБ России, ФСО России, СВР России, ФСИН России, ФССП России, ФСКН России, ФТС России и других войсках	9	0,0145	0,1826	8,0137	0,0059	15	0,0680	14
16	0004.0015.0147.0746 Факты противоправного поведения сотрудников МЧС России	4	0,0064	0,0812	8,0949	0,0053	16	0,0667	15
17	0004.0015.0150.0898 Заработная плата гражданского персонала	4	0,0064	0,0812	8,1761	0,0052	17	0,0657	16
18	0004.0015.0152.0904 Имущественные отношения Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. аренда нежилых объектов)	4	0,0064	0,0812	8,2573	0,0046	18	0,0576	17
19	0004.0015.0147.0748 Факты противоправного поведения сотрудников ФСБ России	5	0,0081	0,1014	8,3587	0,0045	19	0,0532	18
20	0004.0018.0171.0546 Порядок рассмотрения дела в суде	8	0,0129	0,1623	8,5210	0,0044	20	0,0496	19

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

16 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,321), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	16 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	130	0,2093	2,6375	2,6375	0,1096	1	1,3120	1
2	0005.0005.0055.1142 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	70	0,1127	1,4202	4,0577	0,0564	2	0,6720	2
3	0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	172	0,2769	3,4896	7,5473	0,0336	3	0,2548	3
4	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	47	0,0757	0,9535	8,5008	0,0207	4	0,2225	6-7
5	0005.0005.0056.1473 Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	36	0,0580	0,7304	9,2312	0,0203	5	0,2285	5
6	0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	18	0,0290	0,3652	9,5964	0,0197	6	0,2416	4
7	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	18	0,0290	0,3652	9,9616	0,0183	7	0,2225	6-7
8	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	28	0,0451	0,5681	10,5297	0,0178	8	0,2044	8
9	0005.0005.0055.0581 Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	13	0,0209	0,2637	10,7934	0,0150	9	0,1855	9
10	0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	11	0,0177	0,2232	11,0166	0,0130	10	0,1605	10
11	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	24	0,0386	0,4869	11,5035	0,0123	11	0,1378	12
12	0005.0005.0057.0582 Государственные жилищные сертификаты	14	0,0225	0,2840	11,7875	0,0121	12	0,1458	11
13	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	18	0,0290	0,3652	12,1527	0,0116	13	0,1343	13
14	0005.0005.0055.1464 Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жилье»	7	0,0113	0,1420	12,2947	0,0092	14	0,1138	14
15	0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	15	0,0242	0,3043	12,5990	0,0089	15	0,1007	15
16	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15	0,0242	0,3043	12,9033	0,0078	16	0,0861	16

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

I. вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов данного наименования]																																								
	Наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа	Общее количество вопросов	Предмет ведения	Количество и доля вопросов соответствующего предмета ведения в общем количестве наименования	Количество и доли соответствующих типов видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данного наименования, относящегося к соответствующему уровню разрешения вопроса																																				
					Уровень разрешения вопроса	31. Просьба автора обращения					32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению										
						Федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопроса	В1.1. о содействии в реализации конституционных прав	В1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	В1.3. о содействии в реализации конституционных прав и свобод других лиц	В1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	В2.1. о нарушении законов	В2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	В2.3. о недостатках в работе государственных органов	В2.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	В2.5. о недостатках в работе должностных лиц	В3.1. деятельности государственных органов	В3.2. деятельности органов местного самоуправления	В3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушения свобод	Ж1.3. его нарушений законных интересов	Ж1.4. нарушений прав других лиц		Ж1.5. нарушений свобод других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества								
II. вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	(40) [100,000]	I.	(40) [100,000]	I.	Федеральный (40) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (40) [100,000]	(2) [5,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [52,500]	(17) [42,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
								Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации	(45) [100,000]	I.	(43) [95,556]	Федеральный (43) [95,556]	Федеральные органы исполнительной власти (31) [75,556]	(23) [51,112]	(0) [0,000]	(1) [2,222]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,222]	(9) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
														III.	(2) [4,444]	Федеральные государственные органы (9) [20,000]	(9) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
III. вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России	(18) [100,000]	I.	(18) [100,000]	I.	Федеральный (18) [100,000]	Федеральные органы исполнительной власти (18) [100,000]	(7) [38,888]	(0) [0,000]	(3) [16,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [27,778]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
								Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(70) [100,000]	I.	(8) [11,428]	II.	I.	Региональный (56) [80,000]	Региональные органы исполнительной власти (48) [80,000]	(51) [72,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,429]	(4) [5,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
																III.	(5) [7,143]	III.	(56) [80,000]	III.	(5) [7,143]	IV.	(5) [7,143]																		
IV. вопросы местного значения	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	(172) [100,000]	I.	(9) [5,232]	II.	I.	Региональный (132) [76,745]									Региональные органы исполнительной власти (45) [76,745]	(118) [68,606]	(0) [0,000]	(4) [2,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [5,232]	(0) [0,000]	(1) [0,581]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
								II.	(6) [3,488]	II.	(6) [3,488]	III.	(132) [76,745]	IV.	(25) [14,535]																										
								III.	(132) [76,745]	IV.	(25) [14,535]																														
								IV.	(25) [14,535]																																

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов соответствующих наименований (2,598), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа) (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	30 наименований вопросов из 1541 наименования вопросов типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		2322							
1	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	240	1,0458	10,3359	10,3359	1,0070	1	9,8195	1
2	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	82	0,3573	3,5314	13,8673	0,3278	2	3,1386	2
3	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	49	0,2135	2,1102	15,9775	0,1999	3	1,9293	3
4	0004.0016.0159.0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания	48	0,2092	2,0672	18,0447	0,1659	4	1,4917	4
5	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	37	0,1612	1,5935	19,6382	0,1250	5	1,1126	5
6	0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий	39	0,1699	1,6796	21,3178	0,1077	6	0,8523	8
7	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	23	0,1002	0,9905	22,3083	0,0943	7	0,9123	6
8	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	22	0,0959	0,9475	23,2558	0,0919	8	0,8939	7
9	0004.0016.0163.1254 Вопросы возбуждения уголовных дел	29	0,1264	1,2489	24,5047	0,0787	9	0,6143	10
10	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	26	0,1133	1,1197	25,6244	0,0750	10	0,6106	11
11	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	20	0,0872	0,8613	26,4857	0,0742	11	0,6886	9
12	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	26	0,1133	1,1197	27,6054	0,0628	12	0,4487	14
13	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	27	0,1177	1,1628	28,7682	0,0627	13	0,4318	15
14	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	19	0,0828	0,8183	29,5865	0,0569	14	0,4737	13
15	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	13	0,0566	0,5599	30,1464	0,0537	15	0,5217	12
16	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	23	0,1002	0,9905	31,1369	0,0527	16	0,3586	19
17	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	17	0,0741	0,7321	31,8690	0,0476	17	0,3803	18
18	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	20	0,0872	0,8613	32,7303	0,0442	18	0,2894	23
19	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	11	0,0479	0,4737	33,2040	0,0437	19	0,4182	16
20	0002.0007.0075.0256 Выплата пенсий	12	0,0523	0,5168	33,7208	0,0426	20-21	0,3877	17
21	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	27	0,1177	1,1628	34,8836	0,0426	20-21	0,1646	30
22	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	18	0,0784	0,7752	35,6588	0,0411	22	0,2797	24
23	0002.0013.0139.1438 Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	21	0,0915	0,9044	36,5632	0,0405	23	0,2262	28
24	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	13	0,0566	0,5599	37,1231	0,0392	24	0,3290	20
25	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	15	0,0654	0,6460	37,7691	0,0391	25	0,2969	22
26	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	0,0523	0,5168	38,2859	0,0359	26	0,2986	21
27	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	12	0,0523	0,5168	38,8027	0,0343	27	0,2777	25
28	0002.0014.0144.0324 Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	12	0,0523	0,5168	39,3195	0,0340	28-29	0,2731	26
29	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	14	0,0610	0,6029	39,9224	0,0340	28-29	0,2438	27
30	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	16	0,0697	0,6891	40,6115	0,0334	30	0,2063	29

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

20 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,988), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	20 наименований вопросов из 492 наименований вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
		543							
1	0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации	82	0,3573	3,5314	3,5314	0,3278	1	3,1386	1
2	0001.0001.0006.0046 Право на личные и коллективные обращения граждан	49	0,2135	2,1102	5,6416	0,1999	2	1,9293	2
3	0001.0002.0027.0654 Результаты рассмотрения обращения	26	0,1133	1,1197	6,7613	0,0628	3	0,4487	4
4	0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	19	0,0828	0,8183	7,5796	0,0569	4	0,4737	3
5	0001.0002.0025.0466 Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	23	0,1002	0,9905	8,5701	0,0527	5	0,3586	6
6	0001.0001.0006.0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности)	17	0,0741	0,7321	9,3022	0,0476	6	0,3803	5
7	0001.0001.0006.0041 Право на жилище и его неприкосновенность	20	0,0872	0,8613	10,1635	0,0442	7	0,2894	8
8	0001.0001.0006.0054 Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации	18	0,0784	0,7752	10,9387	0,0411	8	0,2797	9
9	0001.0002.0025.0858 Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	12	0,0523	0,5168	11,4555	0,0343	9	0,2777	10
10	0001.0001.0006.0026 Право на приобретение и прекращение гражданства	16	0,0697	0,6891	12,1446	0,0334	10	0,2063	15
11	0001.0001.0005.0006 Органы миграционного учета	12	0,0523	0,5168	12,6614	0,0322	11	0,2495	12
12	0001.0001.0006.0040 Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации	7	0,0305	0,3015	12,9629	0,0297	12	0,2906	7
13	0001.0002.0025.0476 Арендные отношения	9	0,0392	0,3876	13,3505	0,0285	13	0,2458	13
14	0001.0003.0037.1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	7	0,0305	0,3015	13,6520	0,0284	14	0,2742	11
15	0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей	12	0,0523	0,5168	14,1688	0,0255	15	0,1604	19
16	0001.0002.0025.0179 Цены и ценообразование	9	0,0392	0,3876	14,5564	0,0246	16	0,1930	16
17	0001.0001.0006.0035 Право на предпринимательскую деятельность	7	0,0305	0,3015	14,8579	0,0238	17	0,2124	14
18	0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения	5	0,0218	0,2153	15,0732	0,0182	18	0,1671	17
19	0001.0003.0037.0699 Оформление недвижимости в собственность	5	0,0218	0,2153	15,2885	0,0181	19	0,1662	18
20	0001.0001.0006.0037 Право на вознаграждение за труд	7	0,0305	0,3015	15,5900	0,0178	20	0,1324	20

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

16 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с указанием нарастающей суммы долей количества вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (0,607), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «3. Экономика», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	16 наименований вопросов из 426 наименований вопросов тематического раздела «3. Экономика» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	37	0,1612	1,5935	1,5935	0,1250	1	1,1126	1
2	0003.0009.0093.1133 Электроэнергетика	23	0,1002	0,9905	2,5840	0,0943	2	0,9123	2
3	0003.0008.0077.1060 Выплата страховых сумм	22	0,0959	0,9475	3,5315	0,0919	3	0,8939	3
4	0003.0009.0098.0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	26	0,1133	1,1197	4,6512	0,0750	4	0,6106	5
5	0003.0008.0077.1030 Компенсация, возврат, индексация вкладов	20	0,0872	0,8613	5,5125	0,0742	5	0,6886	4
6	0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	13	0,0566	0,5599	6,0724	0,0537	6	0,5217	6
7	0003.0011.0122.0459 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	11	0,0479	0,4737	6,5461	0,0437	7	0,4182	7
8	0003.0009.0098.0384 Земельные споры (не судебные)	14	0,0610	0,6029	7,1490	0,0340	8	0,2438	10
9	0003.0009.0096.0363 Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве	13	0,0566	0,5599	7,7089	0,0332	9	0,2490	9
10	0003.0008.0078.0342 Работа страховых организаций	8	0,0349	0,3445	8,0534	0,0280	10	0,2527	8
11	0003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	12	0,0523	0,5168	8,5702	0,0276	11	0,1886	14
12	0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений	10	0,0436	0,4307	9,0009	0,0275	12	0,2161	13
13	0003.0011.0123.0717 Земельные споры (судебные)	7	0,0305	0,3015	9,3024	0,0246	13	0,2224	11
14	0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство	6	0,0261	0,2584	9,5608	0,0230	14	0,2175	12
15	0003.0011.0123.0715 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	8	0,0349	0,3445	9,9053	0,0210	15	0,1599	16
16	0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование	6	0,0261	0,2584	10,1637	0,0190	16	0,1638	15

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов соответствующих наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с определением рейтингов превышений активности населения данного федерального округа по вопросам данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, с выделением наименований вопросов, имеющих вклад более 5 процентов в превышение активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данного тематического раздела (1,183), содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, над соответствующими показателями по Российской Федерации, (далее – наименования вопросов, имеющих значительный вклад в превышение активности населения по количеству вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа)

(по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

№ п/п	14 наименований вопросов из 79 наименований вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» типового тематического классификатора, имеющих активности населения данного федерального округа по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, превышающие активности населения Российской Федерации по количеству вопросов данных наименований и доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации	Показатели вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа				Сравнение показателей вопросов, поступивших из данного федерального округа и из Российской Федерации			
		Количество вопросов	Активность населения по вопросам на 10 тыс. населения	Доля в общем количестве вопросов	Нарастающая сумма долей, в %	Сравнение активностей населения по вопросам на 10 тыс. населения	Рейтинг превышения активности	Сравнение долей в общем количестве вопросов	Рейтинг превышения доли
1	0005.0005.0056.0606 Перебои в электроснабжении	240	1,0458	10,3359	10,3359	1,0070	1	9,8195	1
2	0005.0005.0056.0887 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	27	0,1177	1,1628	11,4987	0,0627	2	0,4318	2
3	0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	27	0,1177	1,1628	12,6615	0,0426	3	0,1646	8
4	0005.0005.0055.0586 Выселение из жилища	13	0,0566	0,5599	13,2214	0,0392	4	0,3290	3
5	0005.0005.0056.0891 Выполнение работ по капитальному ремонту	15	0,0654	0,6460	13,8674	0,0391	5	0,2969	5
6	0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	0,0523	0,5168	14,3842	0,0359	6	0,2986	4
7	0005.0005.0055.0790 Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	18	0,0784	0,7752	15,1594	0,0301	7	0,1324	10
8	0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	9	0,0392	0,3876	15,5470	0,0278	8	0,2358	6
9	0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении	6	0,0261	0,2584	15,8054	0,0200	9	0,1775	7
10	0005.0005.0055.0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади	6	0,0261	0,2584	16,0638	0,0176	10	0,1457	9
11	0005.0005.0055.0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	10	0,0436	0,4307	16,4945	0,0163	11	0,0670	14
12	0005.0005.0057.0594 Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	5	0,0218	0,2153	16,7098	0,0137	12	0,1071	11
13	0005.0005.0056.1250 Перебои в водоснабжении	6	0,0261	0,2584	16,9682	0,0124	13	0,0766	12
14	0005.0005.0063.1161 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	5	0,0218	0,2153	17,1835	0,0111	14	0,0726	13

КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Распределение по предметам ведения наименований вопросов, имеющих значительный вклад в превращение активности населения по количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа, на соответствующих показателями по Российской Федерации, с определением их долей в общем количестве вопросов соответствующих наименований и выявлением количества вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований, имеющих наибольший вклад в общее количество вопросов данного наименования, с распределением вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по уровням разрешения вопросов (федеральный, региональный, местный) и распределением вопросов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по органам, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, (федеральные органы законодательной и судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, иные организации, осуществляющие публично значимые функции), а также с распределением вопросов соответствующих органов соответствующих уровней разрешения вопросов соответствующих предметам ведения данных наименований по типам видов вопросов, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований, с определением их долей и выделением наибольших долей типов видов вопросов в общем количестве вопросов соответствующих наименований, содержащихся в обращениях, поступивших из данного федерального округа (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ ДОЛЯ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ ДАННОГО НАИМЕНОВАНИЯ

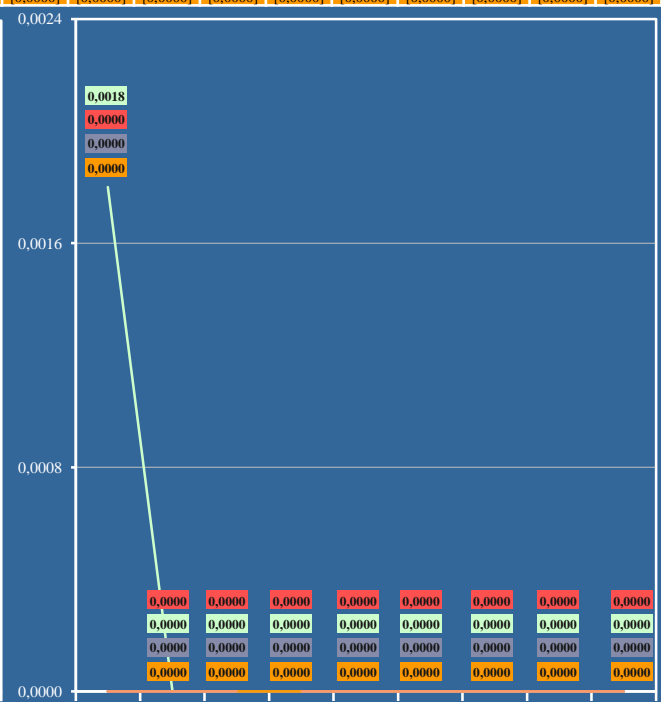
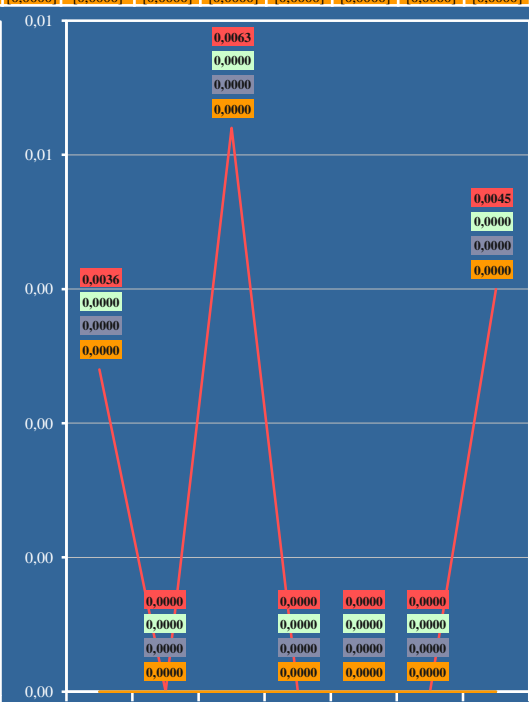
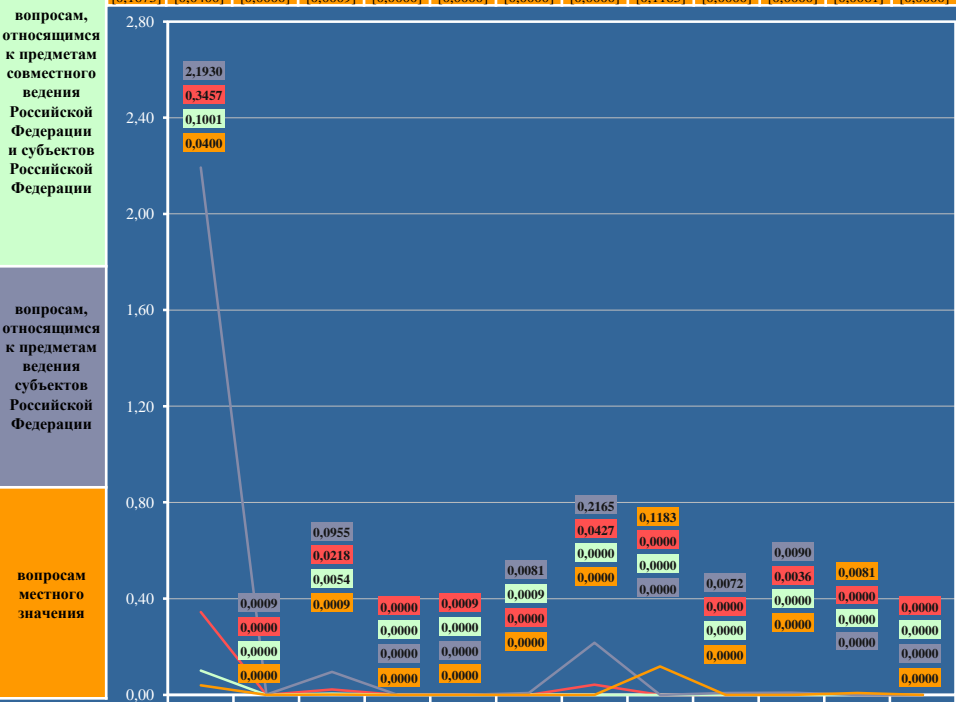
Table with 25 columns: I. Вопросы, относящиеся к предметам ведения Российской Федерации; II. Вопросы, относящиеся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации; III. Вопросы, относящиеся к предметам ведения субъектов Российской Федерации; IV. Вопросы местного значения. Rows include categories like 'Переобор в электроснабжении', 'Приним в гражданство', 'Право на личные и коллективные обращения граждан', 'Гуманное отношение к животным', 'Электроэнергетика', 'Выплата страховых сумм', 'Выделение земельных участков', 'Компенсация, возврат, индексация вкладов'.

Вопрос обзора

Определение в соответствии с типовым общероссийским классификатором наименования вопроса, содержащегося в обращениях, поступивших из Российской Федерации, имеющего наибольшую долю количества вопросов данного наименования, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (далее – вопрос обзора), с распределением по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) вопроса обзора и распределением по типам вопросов соответствующих видов вопроса обзора, а также с распределением по предметам ведения соответствующих видов и типов видов вопроса обзора, с определением их долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и ранжированием долей предметов ведения соответствующих типов соответствующих видов вопроса обзора (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

Условные обозначения:	(количество вопросов)	[доля в общем количестве вопросов из Российской Федерации]
	Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» (3558) [3,2348]	

Цветом выделены строки по:	общему количеству вопросов	ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЗАЯВЛЕНИЯ	Заявление									ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ЖАЛОБЫ	Жалоба						ИТОГО ВОПРОСОВ ПО ТИПАМ ПРЕДЛОЖЕНИЯ	Предложение																
			31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию		П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
вопрос, относящийся к предметам ведения Российской Федерации			(1)	(136)	(0)	(1)	(10)	(285)	(130)	(8)	(14)	(9)	(0)	(16)	(4)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(5)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
вопрос, относящимся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	(3540)	(2946)	[0,0009]	[0,1236]	[0,0000]	[0,0009]	[0,0090]	[0,2592]	[0,1183]	[0,0072]	[0,0126]	[0,0081]	[0,0000]	[0,0144]	[0,0036]	[0,0000]	[0,0063]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0045]	[0,0018]	[0,0018]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
вопрос, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(456)	(380)	[0,0000]	[0,0218]	[0,0000]	[0,0009]	[0,0000]	[0,0427]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0036]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0144]	[0,0036]	[0,0000]	[0,0063]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0045]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
вопрос, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(117)	(110)	[0,0000]	[0,0054]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0009]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0018]	[0,0018]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
вопрос, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(2783)	(2412)	[0,0009]	[0,0955]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0081]	[0,2165]	[0,0000]	[0,0072]	[0,0090]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
вопрос, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(184)	(44)	[0,0000]	[0,0009]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,130]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]
вопрос, относящимся к предметам ведения субъектов Российской Федерации	(1673)	(0,0400)	[0,0000]	[0,0009]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,1183]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]



Вопрос обзора

Распределение вопроса обзора по видам вопросов (заявление, жалоба, предложение) с определением по каждому виду долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, и активности населения Российской Федерации по количеству вопроса обзора, а также долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, с выделением по каждому виду вопросов долей количества вопроса обзора в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, и активности населения соответствующих федеральных округов по количеству вопроса обзора, превышающих соответствующие показатели по вопросу обзора, содержащемуся в обращениях, поступивших из Российской Федерации (по обращениям, поступившим в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

		(количество вопросов)	[доля вида вопроса в общем количестве вопросов]	/активность населения по вопросу/	{превышения доли / активности среднего показателя по России}					
Наименование вопроса с наибольшей долей количества вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»										
(3558) [3,2348] /0,2433/										
№ п/п	Наименование федерального округа	Заявление			Жалоба			Предложение		
		(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}	(кол-во)	[доля] {превышение показателя по России}	/активность/ {превышение показателя по России}
1	РОССИЯ	(3540)	[3,2186]	/0,2421/	(16)	[0,0144]	/0,0011/	(2)	[0,0018]	/0,0001/
2	ЦФО	(1193)	[3,1817] {-0,0369}	/0,3062/ {0,0641}	(1)	[0,0027] {-0,0117}	/0,0003/ {-0,0008}	(2)	[0,0053] {0,0035}	/0,0005/ {0,0004}
3	СЗФО	(318)	[2,8631] {-0,3555}	/0,2297/ {-0,0124}	(0)	[0,0000] {-0,0144}	/0,0000/ {-0,0011}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}
4	ЮФО	(373)	[3,0144] {-0,2042}	/0,2664/ {0,0243}	(0)	[0,0000] {-0,0144}	/0,0000/ {-0,0011}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}
5	СКФО	(219)	[4,6955] {1,4769}	/0,2268/ {-0,0153}	(4)	[0,0858] {0,0714}	/0,0041/ {0,0030}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}
6	ПФО	(521)	[2,9995] {-0,2191}	/0,1753/ {-0,0668}	(11)	[0,0633] {0,0489}	/0,0037/ {0,0026}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}
7	УФО	(286)	[3,5546] {0,3360}	/0,2330/ {-0,0091}	(0)	[0,0000] {-0,0144}	/0,0000/ {-0,0011}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}
8	СФО	(391)	[3,3462] {0,1276}	/0,2025/ {-0,0396}	(0)	[0,0000] {-0,0144}	/0,0000/ {-0,0011}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}
9	ДФО	(172)	[3,4896] {0,2710}	/0,2769/ {0,0348}	(0)	[0,0000] {-0,0144}	/0,0000/ {-0,0011}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}
10	КФО	(67)	[2,8854] {-0,3332}	/0,2920/ {0,0499}	(0)	[0,0000] {-0,0144}	/0,0000/ {-0,0011}	(0)	[0,0000] {-0,0018}	/0,0000/ {-0,0001}

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В декабре 2015 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан и в приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации поступило в адрес Президента Российской Федерации 100374 обращения, 10246 запросов информации и 21509 сообщений, из них из иностранных государств 3029 обращений, 103 запроса информации и 7540 сообщений. В декабре 2015 года поступило в адрес Президента Российской Федерации 69637 обращений в форме электронного документа, 24580 обращений в письменной форме и 6157 обращений в устной форме, включая 2869 обращений в форме электронного документа, 157 обращений в письменной форме и 3 обращения в устной форме из иностранных государств. В поступивших в декабре 2015 года обращениях содержалось 113204 вопроса, в том числе 77128 вопросов – в форме электронного документа, 28867 вопросов – в письменной форме и 7209 вопросов – в устной форме. В декабре 2015 года в Администрации Президента Российской Федерации было рассмотрено 23016 обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, содержащих 24057 вопросов, что составило 22,930 процента обращений от общего количества обращений, поступивших в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и 21,251 процента вопросов от общего количества вопросов. Доли количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы, составили соответственно 41,642 процента, 42,230 процента и 16,128 процента вопросов от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, относящихся к предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и направленных одновременно в федеральные органы государственной власти и в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, составила соответственно 1,370 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы. Доля количества вопросов, направленных одновременно в порядке надзора в иные государственные органы (органы прокуратуры) и в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации или в иные государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, составила 6,189 процента от общего количества вопросов, направленных в федеральные органы государственной власти, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и в иные государственные органы.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для обращения на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года, превысило количество обращений в устной форме в 14,82 раза, что выше соответствующего показателя ноября 2015 года, когда превышение было в 11,72 раза, и выше соответствующего показателя декабря 2014 года, когда превышение было в 13,88 раза.

В декабре 2015 года из Российской Федерации поступило 68,59 процента обращений в форме электронного документа, 25,09 процента обращений в письменной форме и 6,32 процента обращений в устной форме. При этом разная ситуация сложилась в федеральных округах. В Северо-Западном, Южном, Уральском, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах доли поступивших обращений в форме электронного документа составили соответственно 75,64 процента, 69,88 процента, 68,75 процента, 76,97 процента и 73,27 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в форме электронного документа из Российской Федерации. В Центральном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в письменной форме составили соответственно 27,34 процента, 31,51 процента, 25,43 процента, 26,25 процента и 31,36 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в письменной форме из Российской Федерации. В Центральном, Южном, Приволжском и Крымском федеральных округах доли поступивших обращений в устной форме составили соответственно 7,65 процента, 6,43 процента, 6,95 процента и 16,28 процента от обращений, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и превысили долю поступивших обращений в устной форме из Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло на 23,83 процента по сравнению с ноябрём 2015 года и снизилось на 4,32 процента по сравнению с декабрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Уральском, Сибирском и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского и Крымского федеральных округов в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года соответственно на 14,67 процента, на 22,55 процента, на 29,31 процента, на 24,13 процента, на 16,20 процента, на 28,11 процента и на 32,54 процента и снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 6,08 процента, на 3,72 процента, на 5,00 процента, на 6,58 процента, на 13,95 процента, на 15,39 процента и на 7,20 процента. Иная ситуация сложилась в Центральном и Дальневосточном федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального и Дальневосточного федеральных округов в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года соответственно на 24,58 процента и на 39,83 процента и выросло менее значительно по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 3,26 процента и на 2,68 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, по сравнению с ноябрём 2015 года на 39,83 процента произошёл из Дальневосточного федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, по сравнению с декабрём 2014 года на 15,39 процента произошло из Сибирского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме в декабре 2015 года, 34,10 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года в форме электронного документа, выросло на 25,75 процента по сравнению с ноябрём 2015 года и выросло менее значительно на 6,41 процента по сравнению с декабрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась в Центральном, Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском, Приволжском, Сибирском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в декабре 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года соответственно на 25,84 процента, на 15,11 процента, на 37,07 процента, на 31,38 процента, на 34,26 процента, на 42,94 процента и на 45,75 процента и выросло менее значительно по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 11,50 процента, на 1,61 процента, на 5,93 процента, на 8,16 процента, на 7,32 процента, на 1,99 процента, на 3,80 процента и на 11,41 процента. Иная ситуация сложилась в Уральском федеральном округе. Количество обращений, поступивших из Уральского федерального округа в декабре 2015 года в форме электронного документа, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года на 8,87 процента и снизилось по сравнению с декабрём 2014 года на 0,64 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2015 года, по сравнению с ноябрём 2015 года на 45,75 процента произошёл из Крымского федерального округа. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2015 года, по сравнению с декабрём 2014 года на 11,50 процента произошёл из Центрального федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2015 года, 32,32 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в форме электронного документа следуют Приволжский, Сибирский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Крымский федеральные округа. При этом доли количества обращений, поступивших из федеральных округов в форме электронного документа в декабре 2015 года, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа в декабре 2015 года, увеличились по сравнению с ноябрём 2015 года по Центральному, Северо-Кавказскому, Приволжскому, Сибирскому, Дальневосточному и Крымскому федеральным округам соответственно на 0,03 процента, на 0,31 процента, на 0,67 процента, на 0,75 процента, на 0,56 процента и на 0,21 процента и по сравнению с декабрём 2014 года по Центральному, Северо-Кавказскому, Приволжскому и Крымскому федеральным округам соответственно на 1,48 процента, на 0,06 процента, на 0,13 процента и на 0,07 процента.

Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года в письменной форме, выросло на 26,31 процента по сравнению с ноябрём 2015 года и снизилось на 24,04 процента по сравнению с декабрём 2014 года. Аналогичная ситуация сложилась во всех федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского, Уральского, Сибирского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов в декабре 2015 года в письменной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года соответственно на 22,93 процента, на 17,64 процента, на 28,16 процента, на 30,82 процента, на 33,67 процента, на 44,07 процента, на 16,41 процента, на 41,52 процента и на 16,14 процента и снизилось по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 12,66 процента, на 24,23 процента, на 22,18 процента, на 19,32 процента, на 24,19 процента, на 38,14 процента, на 47,58 процента, на 2,20 процента и на 36,90 процента. Самый значительный рост количества обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2015 года, по сравнению с

с ноябрём 2015 года на 44,07 процента произошёл из Уральского федерального округа. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2015 года, по сравнению с декабрём 2014 года на 47,58 процента произошло из Сибирского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в письменной форме в декабре 2015 года, 37,16 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в письменной форме следуют Приволжский, Южный, Сибирский, Северо-Западный, Уральский, Северо-Кавказский, Дальневосточный и Крымский федеральные округа.

На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 56,08 процента общего количества обращений в письменной форме, рассмотренных в декабре 2015 года приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 87,090 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доля обращений в письменной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Дальневосточного федерального округа, превысила 90,00 процента. Доли обращений в письменной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Количество обращений, поступивших из иностранных государств в декабре 2015 года в форме электронного документа и в письменной форме, выросло на 18,34 процента по сравнению с ноябрём 2015 года и снизилось по сравнению с декабрём 2014 года на 34,26 процента. Доля обращений в форме электронного документа и в письменной форме из иностранных государств составила 3,212 процента всех обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших в декабре 2015 года. При этом из стран дальнего зарубежья поступило 73,27 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме, а из стран СНГ – 26,73 процента обращений в форме электронного документа и в письменной форме. Из иностранных государств 94,81 процента обращений поступило в форме электронного документа и 5,19 процента – в письменной форме. По сравнению с ноябрём 2015 года и декабрём 2014 года сохранилась тенденция: доля обращений, поступивших в форме электронного документа, превысила долю обращений, поступивших в письменной форме. Это свидетельствует об интересе мировой общественности к внешней политике Российской Федерации и о желании оперативно принять участие в обсуждении международных инициатив России.

3. В декабре 2015 года активно работала Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмные Президента Российской Федерации, находящиеся в пределах федеральных округов. Количество обращений, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года в устной форме, снизилось на 0,44 процента по сравнению с ноябрём 2015 года и снизилось более значительно по сравнению с декабрём 2014 года на 10,02 процента. Аналогичная ситуация сложилась в Северо-Западном, Северо-Кавказском, Приволжском, и Сибирском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Северо-Западного, Северо-Кавказского, Приволжского, и Сибирского федеральных округов в декабре 2015 года в устной форме, снизилось по сравнению

с ноябрём 2015 года соответственно на 2,16 процента, на 20,82 процента, на 30,99 процента и на 22,03 процента и снизилось более значительно по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 22,70 процента, на 28,28 процента, на 33,81 процента и на 26,75 процента. Иные ситуации сложились в Центральном федеральном округе, Южном федеральном округе, Уральском, Дальневосточном и Крымском федеральных округах. Количество обращений, поступивших из Центрального федерального округа, в декабре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года на 20,16 процента, и выросло менее значительно по сравнению с декабрём 2014 года на 5,75 процента. Количество обращений, поступивших из Южного федерального округа в декабре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года на 10,14 процента и снизилось по сравнению с декабрём 2014 года на 13,80 процента. Количество обращений, поступивших из Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, в декабре 2015 года в устной форме, выросло по сравнению с ноябрём 2015 года соответственно на 6,53 процента, на 2,78 процента и на 30,00 процента и выросло более значительно по сравнению с декабрём 2014 года соответственно на 9,12 процента, на 8,82 процента и на 47,06 процента. Самое значительное снижение количества обращений, поступивших в устной форме в декабре 2015 года, по сравнению с ноябрём 2015 года и с декабрём 2014 года соответственно на 30,99 процента и на 33,81 процента произошло из Приволжского федерального округа. Наибольшая доля обращений, поступивших в устной форме в декабре 2015 года, 41,26 процента, поступила из Центрального федерального округа, затем по убыванию долей обращений в устной форме следуют Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Крымский, Северо-Кавказский, Сибирский и Дальневосточный федеральные округа. На долю Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве приходится 38,38 процента общего количества обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации. Наибольшая доля количества обращений в устной форме, поступивших из соответствующего федерального округа в декабре 2015 года и рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве – 74,24 процента и приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах соответствующего федерального округа, приходится на Центральный федеральный округ. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, превысили 90,00 процента. Доли обращений в устной форме, поступивших из соответствующих федеральных округов в декабре 2015 года и рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Сибирского федеральных округов, превысили 80,00 процента.

Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в декабре 2015 года из Центрального, Северо-Кавказского, Приволжского и Сибирского федеральных округов, по сравнению с ноябрём 2015 года соответственно на 3,16 процента, на 0,52 процента, на 0,49 процента и на 0,52 процента. Выросли доли обращений в устной форме, рассмотренных приёмными Президента Российской Федерации, находящимися в пределах Северо-Западного, Южного, Уральского, Дальневосточного и Крымского федеральных округов, в общем количестве обращений в устной форме, поступивших в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов, по сравнению с ноябрём 2015 года соответственно на 1,09 процента, на 3,40 процента, на 2,01 процента, на 0,96 процента и на 3,75 процента.

4. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, составило 109993 вопроса. Таким образом, на 1 обращение приходится 1,13 вопроса, что выше уровня ноября 2015 года, когда на 1 обращение приходилось 1,12 вопроса и выше уровня декабря 2014 года, когда на 1 обращение приходилось 1,05 вопроса.

В отчётном периоде продолжилось изменение в соотношении видов вопросов, содержащихся в обращениях (заявление, жалоба, предложение), по сравнению с ноябрём 2015 года и декабрём 2014 года. Так, в декабре 2015 года доля количества заявлений уменьшилась по сравнению с ноябрём 2015 года и уменьшилась более значительно по сравнению с декабрём 2014 года, составив 96,8925 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. При этом в декабре 2015 года доля количества жалоб уменьшилась по сравнению с ноябрём 2015 года и увеличилась по сравнению с декабрём 2014 года, составив 2,4111 процента. В то же время в декабре 2015 года доля количества предложений увеличилась по сравнению с ноябрём 2015 года и увеличилась более значительно по сравнению с декабрём 2014 года, составив 0,6964 процента.

5. В декабре 2015 года личный приём в режиме видео-конференц-связи по поручению Президента Российской Федерации провели заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации – пресс-секретарь Президента Российской Федерации, помощник Президента Российской Федерации, 3 советника Президента Российской Федерации и 3 руководителя самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации.

Проведено в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 11 приёмов граждан совместно уполномоченными лицами – работниками Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и работниками территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов, расположенных в городе Москве.

Личный приём граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве провели: заместитель Генерального прокурора Российской Федерации, директор Департамента кадровой политики Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, исполняющий обязанности руководителя Московского межрегионального следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации, начальник Управления Федеральной службы исполнения наказаний по городу Москве, руководитель Центрального межрегионального территориального управления по надзору за ядерной и радиационной безопасностью Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, начальник Центрального управления государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, руководитель Территориального управления Федеральной службы финансово-бюджетного надзора в городе Москве, начальник Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Москве, руководитель Управления Федеральной налоговой службы по городу Москве, руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве, начальник Департамента лесного хозяйства по Центральному федеральному округу, исполняющий обязанности руководителя Управления Федерального агентства по государственным резервам по Центральному федеральному округу, исполняющий обязанности руководителя Центрального территориального управления Федерального агентства железнодорожного транспорта, исполняющий обязанности руководителя Межрегионального территориального управления воздушного транспорта Центральных районов Федерального агентства воздушного транспорта, руководитель Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в городе Москве.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах федеральных округов, по поручению Президента Российской Федерации провели:

43 личных приёма полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, их заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Российской Федерации;

26 личных приёмов высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации;

26 личных приёмов руководители подразделений и (или) территориальных органов федеральных государственных органов;

246 личных приёмов руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В декабре 2015 года в населённом пункте, удалённом от центра федерального округа и административного центра субъекта Российской Федерации, и в котором не расположен терминал «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», работал передвижной комплекс мобильной приёмной Президента Российской Федерации. В передвижной комплекс мобильной приёмной Президента Российской Федерации обратился и был принят на личном приёме в режиме видео-конференц-связи работниками Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве 41 житель из Краснодарского края.

6. Совокупность названных выше факторов обусловила изменение тематических предпочтений граждан. В целом по стране в декабре 2015 года по сравнению с ноябрём 2015 года выросло количество вопросов с увеличением доли вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическому разделу «2. Социальная сфера», при этом выросло количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В декабре 2015 года по сравнению с декабрём 2014 года выросло количество вопросов с увеличением долей вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», при этом снизилось количество вопросов с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

В Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Северо-Западном федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года снижение количества вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» и увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Южном федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Северо-Кавказском федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «3. Экономика» и снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Приволжском федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «3. Экономика».

В Уральском федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года снижение количества вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика», а также увеличение долей вопросов тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера».

В Сибирском федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года снижение количества вопросов с уменьшением доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» и увеличение доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика».

В Дальневосточном федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

В Крымском федеральном округе в декабре 2015 года, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года увеличение долей вопросов тематических разделов «1. Государство, общество, политика», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» и уменьшение доли вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера». При этом, в отличие от российских тенденций, отмечается по сравнению с декабрём 2014 года рост количества вопросов с увеличением доли вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», а также снижение количества вопросов с уменьшением долей вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Следует отметить, что в отчётном периоде одновременно по всем федеральным округам отмечается по сравнению с ноябрём 2015 года рост количества вопросов тематических разделов «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность».

Таким образом, складывающиеся в декабре 2015 года в федеральных округах особенности по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, и их долевых соотношений подтверждают, что перераспределение полномочий между федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления остаётся актуальным для эффективного решения волнующих жителей вопросов.

7. В обзоре приводятся данные по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы содержательного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по тематическим разделам. Приводятся данные по общему количеству вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, распределённых по вопросам, объединяющим подвопросы оценочного характера, вопросам соответствующих типов видов, отражающих оценку деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, с распределением по федеральным государственным органам, федеральным органам исполнительной власти, региональным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления. В обзоре определены доли данных вопросов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

В декабре 2015 года поступило 59511 вопросов, отражающих целевые показатели социально-экономического развития Российской Федерации, определённые Президентом Российской Федерации, в том числе объединяющие подвопросы содержательного и оценочного характера, что составляет 54,1044 процента от общего количества вопросов. Авторы обращений большее внимание уделяли оценке деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации. Доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 41,2635 процента, а доля вопросов, отражающих оценку авторов обращений достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, составила 12,8409 процента. При этом доля вопросов, объединяющих подвопросы содержательного характера, от общего количества вопросов составила 1,1917 процента, а доля вопросов, объединяющих подвопросы оценочного характера, – 0,1086 процента.

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке достижения по тематическим разделам целевых показателей социально-экономического развития страны, активно сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов в 10,9834 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «5. Жилищно-коммунальная сфера» и «1. Государство, общество, политика».

Высказывали рекомендации по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов в 0,5632 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Также высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства в 0,0891 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Высказывали рекомендации по улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности общества в 0,0126 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по тематическим разделам «2. Социальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

Также высказывали рекомендации по развитию общественных отношений в 0,0009 процента случаев по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность».

Авторы обращений, сосредоточившиеся на оценке деятельности федеральных государственных органов, федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития страны, в своих обращениях сообщали о недостатках в их работе в 33,8017 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и органов местного самоуправления.

Критиковали их деятельность в 3,1328 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в 2,0733 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Сообщали о недостатках в работе их должностных лиц в 1,1765 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов сообщали о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Критиковали деятельность их должностных лиц в 0,9400 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов критиковали деятельность должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Также высказывали рекомендации по совершенствованию деятельности государственных органов в 0,0306 процента случаев и в соответствии с уменьшением долей вопросов по совершенствованию деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.

В целях определения предпочтений авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, приведено распределение долей количества вопросов соответствующих типов видов вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации и из каждого федерального округа, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации.

Наибольшие и сопоставимые предпочтения авторов обращений, поступивших из федеральных округов, по отдельным типам видов вопросов, отражающих оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, наблюдаются:

в Центральном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Северо-Западном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Южном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;

в Северо-Кавказском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

в Приволжском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по критике

деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;

в Уральском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Сибирском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и федеральных государственных органов; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти;

в Дальневосточном федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и региональных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;

в Крымском федеральном округе – по сообщениям о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти; по критике деятельности региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти; по сообщениям о недостатках в работе должностных лиц региональных органов исполнительной власти; по жалобам на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов; по критике деятельности должностных лиц региональных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.

8. Анализ активности населения федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из соответствующих федеральных округов в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, по сравнению с соответствующими средними по Российской Федерации показателями, выявляет одновременно повышенную активность населения соответствующих федеральных округов по общему количеству вопросов и по количеству вопросов тематических разделов, а также повышенную активность по количеству вопросов тематических разделов.

По сравнению со средними показателями по Российской Федерации наблюдается одновременно повышенная активность населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов следующих тематических разделов на сто тысяч населения соответствующего федерального округа:

«1. Государство, общество, политика» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,485 вопроса на сто тысяч населения, на 0,237 вопроса на сто тысяч населения, на 0,102 вопроса на сто тысяч населения и на 0,988 вопроса на сто тысяч населения;

«2. Социальная сфера» – в Центральном, Южном и Дальневосточном федеральных округах соответственно на 0,426 вопроса на сто тысяч населения, на 0,280 вопроса на сто тысяч населения и на 0,157 вопроса на сто тысяч населения;

«3. Экономика» – в Центральном, Южном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,616 вопроса на сто тысяч населения, на 0,175 вопроса на сто тысяч населения и на 0,607 вопроса на сто тысяч населения;

«4. Оборона, безопасность, законность» – в Центральном, Северо-Западном, Южном и Дальневосточном федеральных округах соответственно на 0,292 вопроса на сто тысяч населения, на 0,414 вопроса на сто тысяч населения, на 0,574 вопроса на сто тысяч населения и на 0,109 вопроса на сто тысяч населения;

«5. Жилищно-коммунальная сфера» – в Центральном, Южном, Дальневосточном и Крымском федеральных округах соответственно на 0,287 вопроса на сто тысяч населения, на 0,185 вопроса на сто тысяч населения, на 0,321 вопроса на сто тысяч населения и на 1,183 вопроса на сто тысяч населения.

Активность авторов из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различна. Так, в Центральном федеральном округе авторы активнее обращались по вопросам тематических разделов «3. Экономика», «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «4. Оборона, безопасность, законность» и «5. Жилищно-коммунальная сфера», в Северо-Западном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность» и «1. Государство, общество, политика», в Южном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «4. Оборона, безопасность, законность», «2. Социальная сфера», «5. Жилищно-коммунальная сфера», «3. Экономика» и «1. Государство, общество, политика», в Дальневосточном федеральном округе – по вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «2. Социальная сфера» и «4. Оборона, безопасность, законность», в Крымском федеральном округе – по вопросам тематических разделов «5. Жилищно-коммунальная сфера», «1. Государство, общество, политика» и «3. Экономика».

9. В обзоре предпочтения заявителей из различных федеральных округов, с точки зрения преобладания повышенного интереса к определённым тематическим разделам, конкретизируются выявлением их повышенного интереса к определённым вопросам соответствующих тематических разделов.

В федеральных округах с одновременно повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и повышенной активностью по вопросам соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по общему количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В федеральных округах с повышенной активностью населения по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определялись вопросы, имеющие одновременно повышенную активностью населения по количеству вопросов соответствующих наименований типового тематического классификатора соответствующего тематического раздела и предпочтения населения по сравнению со средними по Российской Федерации показателями, а также вклад более 5,00 процента в превышение среднего по Российской Федерации показателя активности.

В данных вопросах, содержащихся в обращениях, поступивших из соответствующих федеральных округов, определены предметы ведения, с определением предметов ведения, имеющих значительный вклад в общее количество вопроса данного наименования, с распределением данных предметов ведения данных наименований вопросов по уровням их разрешения (федеральный, региональный, местный), с распределением уровней разрешения вопросов данных наименований соответствующих предметов ведения по федеральным органам законодательной и судебной власти, федеральным органам исполнительной власти, федеральным государственным органам, региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления и иным организациям, осуществляющим публично значимые функции, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, с распределением соответствующих органов, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований, соответствующих уровней их разрешения соответствующих предметов ведения по типам видов вопросов данных наименований, имеющих вклад в количество вопросов данных наименований. В обзоре выявляются наибольшие доли типов видов вопросов данных наименований, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов, соответствующего уровня их разрешения соответствующих предметов ведения, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из данных федеральных округов.

В результате во всех федеральных округах с повышенной активностью населения по общему количеству вопросов и по количеству вопросов соответствующих тематических разделов определены типы видов вопросов, имеющих наибольший вклад в количество вопросов, разрешение которых входит в компетенцию соответственно федеральных органов законодательной и судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, соответствующих уровней разрешения, соответствующих предметов ведения (таблица 1).

10. В обзоре проведено исследование вопросов, имеющих четырёхзначные коды типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Выявлялся вопрос, имеющий наибольшую долю количества вопросов данного наименования в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации в декабре 2015 года, – «Вопрос обзора» – с распределением по видам вопросов – заявление, жалоба, предложение, с распределением по предметам ведения и типам соответствующих видов вопросов и определением их доли в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года из Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, а также с выделением долей соответствующих предметов ведения, имеющих наибольшие значения в соответствующем типе вида вопросов.

В декабре 2015 года наибольшее количество обращений в адрес Президента Российской Федерации авторы написали по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», что составило 3,2348 процента в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из Российской Федерации. При подаче обращений по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма» наиболее часто авторы просили о содействии в реализации своих конституционных прав, при этом вопросы относились к предметам ведения субъектов Российской Федерации.

Федеральные округа, из которых поступили обращения, содержащие «Вопрос обзора», с наибольшим превышением доли количества каждого вида «Вопроса обзора» в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из данных федеральных округов, и активности населения по каждому виду «Вопроса обзора» данных федеральных округов соответствующих показателей по «Вопросам обзора», содержащимся в обращениях, поступивших из Российской Федерации, представлены на слайде 70.

Федеральный округ	Предпочтения жителей в соответствующих федеральных округах по сферам общественных отношений, с определением типов видов вопросов, имеющих наибольший вклад в соответствующих предметах ведения данных сфер общественных отношений
ЦФО	<p>Авторы из Центрального федерального округа:</p> <p>по вопросу «Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Опека и попечительство», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и критиковали их деятельность, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Усыновление (удочерение) детей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер федеральными государственными органами;</p> <p>по вопросу «Автостоянки и автопарковки», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Вопросы заемщиков и кредиторов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции;</p> <p>по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в федеральных государственных органах;</p> <p>по вопросу «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов в данной сфере для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами;</p> <p>по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;</p> <p>по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами;</p> <p>по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе;</p> <p>по вопросу «Ипотечное кредитование», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и иных организациях, осуществляющих публично значимые функции, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;</p> <p>по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти.</p>

СЗФО	<p>Авторы из Северо-Западного федерального округа:</p> <ul style="list-style-type: none"> по вопросу «Конфликты на бытовой почве», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти; по вопросу «Рассмотрение обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по вопросу «Право на жилище и его неприкосновенность», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти; по вопросу «Результаты рассмотрения обращения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе и критиковали деятельность федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах.
ЮФО	<p>Авторы из Южного федерального округа:</p> <ul style="list-style-type: none"> по вопросу «Право на приобретение и прекращение гражданства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти; по вопросу «Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти; по вопросу «Органы миграционного учета», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти; по вопросу «Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения в региональных органах исполнительной власти; по вопросу «Выплаты пособий и компенсаций на детей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав на социальное обеспечение для воспитания детей в региональных органах исполнительной власти; по вопросу «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере социального обеспечения в региональных органах исполнительной власти; по вопросу «Пересмотр размеров пенсий», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в сфере пенсионного обеспечения в федеральных государственных органах и федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти; по вопросу «Электронная связь. Интернет», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти; по вопросу «Газификация поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти; по вопросу «Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, региональных органов исполнительной власти и федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных органах исполнительной власти; по вопросу «Благоустройство городов и посёлков. Обустройство придомовых территорий», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Водоснабжение поселений», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Деятельность органов дознания и следствия», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Органы внутренних дел», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах;

по вопросу «Работа прокуратуры», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе органов прокуратуры;

по вопросу «Судебные решения», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц в сфере правосудия;

по вопросу «Деятельность судебных приставов», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами;

по вопросу «Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Деятельность Комиссии при Президенте Российской Федерации по предварительному рассмотрению кандидатур на должности судей федеральных судов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов судебной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов и их должностных лиц, критиковали деятельность федеральных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах и федеральных органах судебной власти, сообщали о недостатках в работе федеральных органов судебной власти и их должностных лиц, критиковали деятельность должностных лиц федеральных органов судебной власти, жаловались на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц федеральных государственных органов и федеральных органов судебной власти;

по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Перебои в электроснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти;

по вопросу «Перебои в водоснабжении», входящему в компетенцию органов местного самоуправления и региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, о нарушении нормативных правовых актов для принятия мер региональными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выделение жилья молодым семьям, специалистам», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти.

Авторы из Дальневосточного федерального округа:

по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах;

по вопросу «Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления;

по вопросу «Выплата заработной платы», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами, просили содействия в реализации своих конституционных прав на вознаграждение за труд в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах, сообщали о недостатках в работе федеральных государственных органов;

по вопросу «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти;

по вопросу «Ответственность за нарушение законодательства», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о нарушении законов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами;

по вопросу «Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов для принятия мер федеральными органами исполнительной власти;

по вопросу «Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооружённых Сил Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в федеральных органах исполнительной власти и федеральных государственных органах;

по вопросу «Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и войсках гражданской обороны МЧС России», входящему в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в федеральных органах исполнительной власти, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность федеральных органов исполнительной власти;

по вопросу «Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на жилище в региональных органах исполнительной власти.

Авторы из Крымского федерального округа:

по вопросу «Перебои в электроснабжении», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Приём в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации», входящему в компетенцию федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на получение гражданства в федеральных государственных органах, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц на получение гражданства в федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Право на личные и коллективные обращения граждан», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти и федеральных органов законодательной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав на обращение в федеральных государственных органах, федеральных органах исполнительной власти и федеральных органах законодательной власти;

по вопросу «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, сообщали о недостатках в их работе;

по вопросу «Электроэнергетика», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, сообщали о недостатках в работе региональных органов исполнительной власти, федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в региональных органах исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в федеральных органах исполнительной власти;

по вопросу «Выплата страховых сумм», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, просили содействия в реализации своих конституционных прав в данной сфере в федеральных государственных органах;

по вопросу «Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества», входящему в компетенцию региональных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав и конституционных прав других лиц в данной сфере в региональных органах исполнительной власти;

по вопросу «Компенсация, возврат, индексация вкладов», входящему в компетенцию федеральных государственных органов, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, и федеральных органов исполнительной власти, просили содействия в реализации своих конституционных прав в банковской сфере в федеральных государственных органах, федеральных органах исполнительной власти и иных организациях, осуществляющих публично значимые функции.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

²Запрос информации – поступившая на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, просьба о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

³Сообщение – поступившие на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, или в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации в федеральных округах или в административных центрах субъектов Российской Федерации от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридическое лицо, сведения (сообщения, данные), не соответствующие требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

⁴Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

⁵Обращение в форме электронного документа – обращение автора, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

⁶Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

⁷Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

⁸**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁹**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁰**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

¹¹**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹²**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов:

пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

¹³**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

14Предмет ведения – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

15Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

16Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

17Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

18Тип заявления – конкретное содержание заявления:

31. просьба автора обращения:

- 31.1. о содействии в реализации его конституционных прав;
- 31.2. о содействии в реализации его конституционных свобод;
- 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

32. сообщение автора обращения:

- 32.1. о нарушении законов;
- 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов;
- 32.3. о недостатках в работе государственных органов;
- 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- 32.5. о недостатках в работе должностных лиц;

33. критика автором обращения:

- 33.1. деятельности государственных органов;
- 33.2. деятельности органов местного самоуправления;
- 33.3. деятельности должностных лиц.

19Тип жалобы – конкретное содержание жалобы:

Ж1. просьба автора обращения о восстановлении или защите:

- Ж1.1. его нарушенных прав;
- Ж1.2. его нарушенных свобод;
- Ж1.3. его нарушенных законных интересов;
- Ж1.4. нарушенных прав других лиц;
- Ж1.5. нарушенных свобод других лиц;
- Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц;

Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

20Тип предложения – конкретное содержание предложения:

П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию:

- П1.1. законов;
- П1.2. иных нормативных правовых актов;
- П1.3. деятельности государственных органов;
- П1.4. деятельности органов местного самоуправления;

П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений;

П3. рекомендация автора обращения по улучшению:

- П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства;
- П3.2. иных сфер деятельности государства;
- П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества;
- П3.4. иных сфер деятельности общества.

21 Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

22 Подвопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 6 подвопросов, объединённых в отдельные вопросы.

23 Вопросы, объединяющие подвопросы содержательного характера, – вопросы, содержащие подвопросы о позиции авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

24 Вопросы, объединяющие подвопросы оценочного характера, – вопросы, содержащие подвопросы об оценке авторами обращений деятельности федеральных государственных органов, федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации.

25 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторов обращений по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.1. о нарушениях законов; 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов; типы предложения: П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.1. законов; П1.2. иных нормативных правовых актов; П2. рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений; П3. рекомендация автора обращения по улучшению: П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства; П3.2. иных сфер деятельности государства; П3.3. социально-экономической сферы деятельности общества; П3.4. иных сфер деятельности общества.

26 Типы видов вопросов, отражающие оценку авторами обращений деятельности органов по достижению целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, – типы заявления: 32. сообщение автора обращения: 32.3. о недостатках в работе государственных органов; 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления; 32.5. о недостатках в работе должностных лиц; 33. критика автором обращения: 33.1. деятельности государственных органов; 33.2. деятельности органов местного самоуправления; 33.3. деятельности должностных лиц; П1. рекомендация автора обращения по совершенствованию: П1.3. деятельности государственных органов, П1.4. деятельности органов местного самоуправления; Ж2. жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц, в результате которых, по мнению автора обращения: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

27 Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

28 Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

29 Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.