

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в августе 2024 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В августе 2024 года увеличилось по сравнению с августом 2023 года и с августом 2022 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в августе 2024 года:

увеличилось по сравнению с августом 2023 года и с августом 2022 года количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с августом 2023 года и увеличилось по сравнению с августом 2022 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с августом 2023 года и с августом 2022 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в августе 2024 года, по сравнению с августом 2023 года и с августом 2022 года, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup> и в устной форме<sup>13</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в августе 2024 года увеличилось по сравнению с августом 2023 года и с августом 2022 года.

В августе 2024 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 64,208 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 25,631 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,161 процента вопросов, в том числе 14,588 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за август 2024 года, август 2023 года, август 2022 года, август 2021 года, август 2020 года, август 2019 года и август 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за август 2024 года с данными за август 2023 года, август 2022 года, август 2021 года, август 2020 года, август 2019 года, август 2018 года, август 2017 года, август 2016 года, август 2015 года, август 2014 года, август 2013 года и август 2012 года.

В августе 2024 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 45 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 37 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 9 наименований вопросов – на региональном уровне и 4 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 36-39):

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (2163), «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1927), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1436), «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1251), и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операции, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

просьбам о содействии в реализации конституционных прав и недостаткам в работе Роскомнадзора по вопросу «Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» (149), связанному с замедлением или ограничением доступа к платформе YouTube.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В августе 2024 года поступило 74985 обращений (66,746 процента корреспонденции), 12143 запроса информации (10,809 процента корреспонденции) и 25216 сообщений (22,445 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 12,948 процента обращений, 22,169 процента запросов информации и 64,951 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,394 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,393 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 14,928 процента и 3,678 процента.

Ежегодно, начиная с августа 2012 года и заканчивая августом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в августе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – августом 2015 года на 8,7 процента. В августе 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2016 года и августом 2015 года соответственно на 0,6 процента и 9,2 процента. В августе 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года и августом 2013 года соответственно на 20,6 процента, 21,1 процента, 28,0 процента, 16,5 процента и 4,3 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2012 года на 4,0 процента. В августе 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 14,5 процента, 32,2 процента, 32,5 процента, 38,4 процента, 28,6 процента, 18,2 процента и 11,0 процента. В августе 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 30,5 процента, 11,6 процента, 6,8 процента и 16,1 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года и августом 2014 года соответственно на 11,5 процента, 12,0 процента, 19,6 процента и 6,8 процента.

В августе 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 23,1 процента, 60,7 процента, 37,4 процента, 9,0 процента, 8,4 процента, 14,7 процента, 31,5 процента и 42,9 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 1,1 процента. В августе 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2021 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года и августом 2014 года соответственно на 13,9 процента, 6,1 процента, 6,7 процента, 14,8 процента и 1,2 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 6,0 процента, 38,3 процента, 18,3 процента, 13,2 процента и 23,0 процента. В августе 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с августом 2022 года, августом 2021 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года соответственно на 0,8 процента, 14,6 процента, 6,9 процента, 7,4 процента, 15,5 процента и 2,0 процента, но увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 5,1 процента, 37,2 процента, 17,3 процента, 12,3 процента и 22,0 процента. В августе 2024 года количество обращений увеличилось по сравнению с августом 2023 года, августом 2022 года, августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 4,6 процента, 3,7 процента, 9,9 процента, 43,5 процента, 22,7 процента, 2,4 процента, 17,4 процента и 27,6 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2021 года, августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2015 года соответственно на 10,7 процента, 2,6 процента, 3,2 процента и 11,7 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с августа 2013 года и заканчивая августом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в августе 2013 года и августе 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2012 года соответственно на 4,8 процента и 1,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с августом 2012 года соответственно на 8,7 процента и 24,6 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов

тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – августом 2015 года на 10,3 процента. В августе 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2015 года на 2,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2016 года на 0,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2016 года на 8,2 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года и августом 2013 года соответственно на 20,6 процента, 14,1 процента, 22,9 процента, 5,5 процента и 2,1 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с августом 2012 года на 4,0 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2012 года на 6,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В августе 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 8,4 процента, 27,3 процента, 21,3 процента, 29,4 процента, 13,4 процента, 10,3 процента и 14,6 процента. В августе 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 29,3 процента, 18,4 процента, 16,0 процента и 10,4 процента, но уменьшилось по сравнению с августом 2017 года и августом 2015 года соответственно на 6,0 процента и 8,7 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 12,0 процента и 6,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 1,8 процента и 12,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с августом 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В августе 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 22,5 процента, 58,5 процента, 45,1 процента, 15,2 процента, 24,7 процента, 37,2 процента, 42,1 процента и 35,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2015 года на 1,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2015 года на 11,9 процента, что вызвано ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера». В августе 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2021 года и августом 2015 года соответственно на 12,4 процента и 2,0 процента и увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 7,2 процента, 38,7 процента, 27,0 процента, 24,4 процента и 18,4 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 6,1 процента, 6,7 процента и 1,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 0,9 процента, 9,2 процента и 20,1 процента, что вызвано соответственно по сравнению с августом 2017 года и августом 2016 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В августе 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с августом 2022 года, августом 2021 года и августом 2015 года соответственно на 0,3 процента, 12,8 процента и 2,4 процента и увеличилось по сравнению с августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2013 года и августом 2012 года

соответственно на 6,9 процента, 38,2 процента, 26,6 процента, 23,9 процента и 18,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 6,9 процента, 7,4 процента и 2,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2014 года соответственно на 0,5 процента, 8,8 процента и 19,7 процента, что вызвано соответственно по сравнению с августом 2017 года и августом 2016 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с августом 2014 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В августе 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с августом 2023 года, августом 2022 года, августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года соответственно на 6,1 процента, 5,8 процента, 13,4 процента, 46,7 процента, 34,4 процента, 27,0 процента, 31,6 процента и 25,2 процента и уменьшилось по сравнению с августом 2021 года на 7,4 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2015 года соответственно на 2,6 процента, 3,2 процента и 11,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2015 года соответственно на 6,7 процента, 15,5 процента и 3,6 процента, что вызвано соответственно по сравнению с августом 2017 года, августом 2016 года и августом 2015 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в августе 2024 года по сравнению с августом 2023 года, августом 2022 года, августом 2021 года, августом 2020 года, августом 2019 года, августом 2018 года, августом 2017 года, августом 2016 года, августом 2015 года, августом 2014 года, августом 2013 года и августом 2012 года показывает, что в августе 2024 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В августе 2024 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 15284 вопроса, что составляет 15,779 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 69,633 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,588 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,707 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

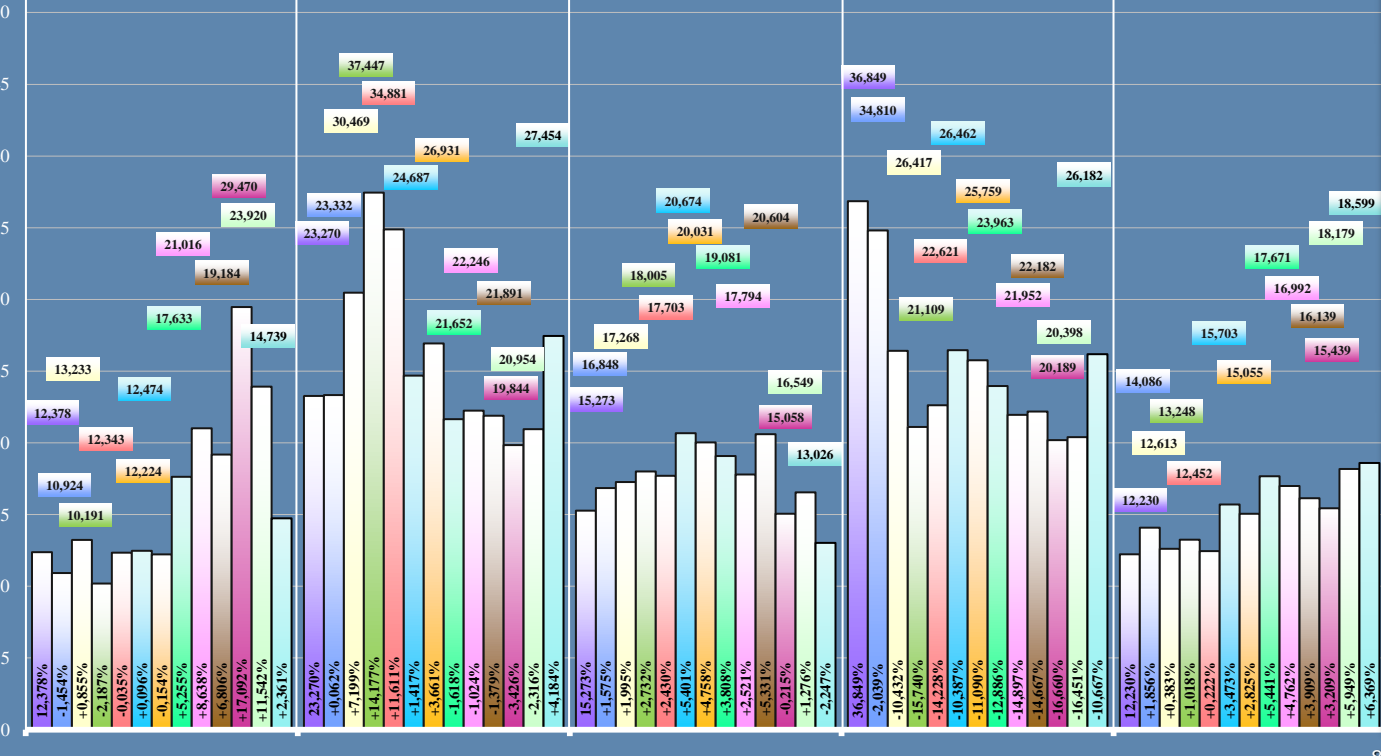
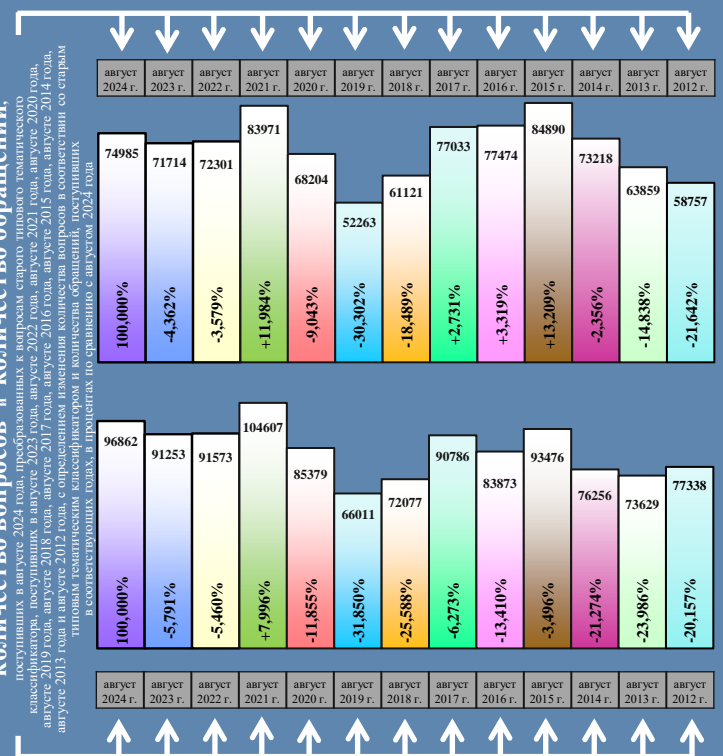


Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в августе 2024 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ</b> из них в:	<b>51480</b>	<b>11038</b>	<b>2758</b>	<b>65276</b>	<b>85272</b>	<b>9451</b>	<b>8838</b>	<b>83565</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	17433	3962	1041	22436	29927	2974	3049	28459
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5221	847	203	6271	7975	884	1148	8303
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	8090	1473	363	9926	13285	1374	1116	12416
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	2097	397	56	2550	3324	535	236	3321
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	6373	1528	744	8645	11250	1415	1477	11537
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3646	900	239	4785	6116	622	626	6033
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4251	1037	67	5355	7099	997	723	7075
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2466	427	45	2938	3833	579	344	3861
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1903	467	0	2370	2463	71	119	2560
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>9553</b>	<b>156</b>	<b>0</b>	<b>9709</b>	<b>11590</b>	<b>2692</b>	<b>16378</b>	<b>28779</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>61033</b>	<b>11194</b>	<b>2758</b>	<b>74985</b>	<b>96862</b>	<b>12143</b>	<b>25216</b>	<b>112344</b>

поступивших в августе 2024 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в августе 2023 года, августе 2022 года, августе 2021 года, августе 2020 года, августе 2019 года, августе 2018 года, августе 2017 года, августе 2016 года, августе 2015 года, августе 2014 года, августе 2013 года и августе 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с августом 2024 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
			2024 г.	2023 г.	2024 г.	2023 г.					
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	август 2024 г.	новый	96862	10862	100,000	11,214	22820	14941	36523	11716	12,096
	август 2023 г.	старый	91253	9275	100,000	21411	23,559	15,425	37,706	12,096	12,993
	август 2022 г.	старый	91573	10,164	100,000	23,464	23,464	16,957	35,396	14,019	14,441
	август 2021 г.	старый	104607	11,574	100,000	12,527	20,076	18,083	28,979	11,441	13,216
	август 2020 г.	старый	85379	9,948	100,000	9,948	39,364	9,004	24,458	13,743	13,743
	август 2019 г.	старый	66011	9,510	100,000	9,510	37,630	18,253	21,469	13,138	13,138
	август 2018 г.	старый	72077	10,005	100,000	10,005	29,879	15,295	19,693	10,509	10,509
	август 2017 г.	старый	96862	11,716	100,000	11,716	34,996	17,914	23,065	12,349	12,349
	август 2016 г.	старый	91253	6,601	100,000	6,601	16,400	13,862	17,879	10,179	10,179
	август 2015 г.	старый	104607	11,651	100,000	11,651	24,844	21,000	27,085	15,420	15,420
	август 2014 г.	старый	72077	8,730	100,000	8,730	19,436	14,611	18,601	10,699	10,699
	август 2013 г.	старый	91253	11,989	100,000	11,989	26,966	20,271	14,844	14,844	14,844
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	август 2024 г.	старый	96862	11,989	100,000	11,989	26,966	20,271	14,844	14,844	14,844
	август 2023 г.	старый	91253	12,378	100,000	12,378	25,440	14,794	35,993	13,446	13,446
	август 2022 г.	старый	91573	12,378	100,000	12,378	25,440	14,794	35,993	13,446	13,446
	август 2021 г.	старый	104607	9,969	100,000	9,969	21,291	15,374	17,652	12,854	12,854
	август 2020 г.	старый	85379	10,924	100,000	10,924	23,332	16,848	34,810	14,086	14,086
	август 2019 г.	старый	66011	9,173	100,000	9,173	19,901	18,813	24,191	11,550	11,550
	август 2018 г.	старый	72077	13,233	100,000	13,233	30,469	17,268	26,417	12,613	12,613
	август 2017 г.	старый	96862	10,661	100,000	10,661	39,172	18,834	22,082	13,858	13,858
	август 2016 г.	старый	91253	10,191	100,000	10,191	37,447	18,005	21,109	13,248	13,248
	август 2015 г.	старый	104607	10,538	100,000	10,538	35,739	15,115	19,314	10,631	10,631
	август 2014 г.	старый	72077	12,343	100,000	12,343	34,881	17,703	23,621	12,452	12,452
	август 2013 г.	старый	91253	8,234	100,000	8,234	16,296	13,647	17,468	10,366	10,366
август 2012 г.	старый	77338	12,474	100,000	12,474	24,687	20,674	26,462	15,703	15,703	
Итого вопросов			96862	14,739	100,000	14,739	27,454	13,026	26,182	18,599	18,599





**Поступило  
74985 (100,000%) обращений,**

**61033 (81,394%) обращения  
в форме электронного документа**

**11194 (14,928%) обращения  
в письменной форме**

**2758 (3,678%) обращений  
в устной форме**

**содержащие 96862 вопроса (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**62193  
(64,208%)  
вопроса**

**на региональном  
уровне**

**24827  
(25,631%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**9842  
(10,161%)  
вопроса**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 августа 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**15284  
(15,779%)  
вопроса**

**67448  
(69,633%)  
вопросов**

**14130  
(14,588%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
2622  
(2,707%)  
вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 96862 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 62193 вопроса разрешается на федеральном уровне, 24827 вопросов – на региональном уровне, 9842 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в августе 2024 года поступило 986 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,399 процента, 13 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,592 процента, 43 наименования вопросов;
- «4.1. Оборона» – 14,985 процента, 45 наименований вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,390 процента, 20 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в августе 2024 года поступило 896 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 261 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,844 процента, 13 наименований вопросов;
- «4.1. Оборона» – 23,213 процента, 42 наименования вопросов;
- «4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 22,231 процента, 16 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в августе 2024 года поступило 482 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 177 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

- «1.2. Основы государственного управления» – 10,090 процента, 12 наименований вопросов;
- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 16,901 процента, 12 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,700 процента, 20 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,270 процента, 34 наименования вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,172 процента, 11 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в августе 2024 года поступило 243 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 92 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 36,913 процента, 21 наименование вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,100 процента, 6 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,871 процента, 10 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2023 года и августа 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика						2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	
федеральный	[64,208]	I	[7,288]	(7059)			I	[12,063]	(11685)			I	[6,145]	(5952)			I	[37,501]	(36324)			I	[1,211]	(1173)			III
	(62193)	III					{11,350}	II				{18,789}	IV				{9,570}	I			{58,405}	V				{1,886}	
	{100,000}		{1385}{2,227}	{4027}{6,475}	{571}{0,918}	{214}{0,344}	{862}{1,386}	{1240}{1,994}	{1162}{1,868}	{6744}{10,844}	{1271}{2,044}	{1268}{2,039}	{2146}{3,451}	{2835}{4,558}	{119}{0,191}	{652}{1,048}	{200}{0,322}	{14437}{23,213}	{13826}{22,231}	{601}{0,966}	{1744}{2,804}	{5716}{9,191}	{42}{0,067}	{16}{0,026}	{5}{0,008}	{102}{0,164}	{1008}{1,621}
региональный	[25,631]	II	[3,145]	(3046)			II	[10,296]	(9973)			II	[5,196]	(5033)			II	[0,205]	(199)			II	[6,789]	(6576)			I
	(24827)	IV					{12,269}	I				{40,170}	III				{20,272}	V			{0,802}	II				{26,487}	
	{100,000}		{441}{1,776}	{2505}{10,090}	{5}{0,020}	{62}{0,250}	{33}{0,133}	{776}{3,126}	{557}{2,243}	{4196}{16,901}	{1291}{5,200}	{3153}{12,700}	{40}{0,161}	{3791}{15,270}	{4}{0,016}	{1151}{4,636}	{47}{0,189}	{78}{0,314}	{112}{0,451}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{9}{0,037}	{255}{1,027}	{92}{0,371}	{18}{0,072}	{1203}{4,845}	{5008}{20,172}
местный	[10,161]	III	[0,781]	(757)			III	[1,200]	(1162)			III	[4,084]	(3956)			III	[0,000]	(0)			III	[4,096]	(3967)			II
	(9842)	IV					{7,691}	III				{11,807}	II				{40,195}	V			{0,000}	I				{40,307}	
	{100,000}		{513}{5,212}	{205}{2,083}	{0}{0,000}	{38}{0,386}	{1}{0,010}	{34}{0,346}	{53}{0,539}	{101}{1,026}	{946}{9,612}	{28}{0,284}	{16}{0,162}	{3633}{36,913}	{0}{0,000}	{304}{3,089}	{3}{0,031}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{3}{0,031}	{22}{0,224}	{8}{0,081}	{1683}{17,100}	{2251}{22,871}
ВСЕГО	[100,000]		[11,214]	(10862)				[23,559]	(22820)				[15,425]	(14941)				[37,706]	(36523)				[12,096]	(11716)			
	(96862)	V					{11,214}	II				{23,559}	III				{15,425}	I			{37,706}	IV				{12,096}	
	{100,000}		{2339}{2,415}	{6737}{6,955}	{576}{0,595}	{314}{0,324}	{896}{0,925}	{2050}{2,116}	{1772}{1,829}	{11041}{11,399}	{3508}{3,622}	{4449}{4,593}	{2202}{2,273}	{10259}{10,592}	{123}{0,127}	{2107}{2,175}	{250}{0,258}	{14515}{14,985}	{13938}{14,390}	{601}{0,621}	{1744}{1,800}	{5725}{5,910}	{300}{0,310}	{130}{0,134}	{31}{0,032}	{2988}{3,085}	{8267}{8,535}

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2023 года и августа 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2023 года и в августе 2022 года
				августа 2023 года	августа 2022 года	в августе 2023 года	в августе 2022 года	
<b>167 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	56 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2339) {2,415}	34 наименования	33 наименования	29 наименований	32 наименования	22 наименования
	67 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6737) {6,955}	31 наименование	26 наименований	30 наименований	26 наименований	20 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(576) {0,595}	12 наименований	9 наименований	12 наименований	8 наименований	5 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(314) {0,324}	9 наименований	11 наименований	9 наименований	10 наименований	8 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(896) {0,925}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>212 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	15 наименований вопросов тематики	Семья	(2050) {2,116}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1772) {1,829}	11 наименований	10 наименований	11 наименований	10 наименований	4 наименования
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(11041) {11,399}	26 наименований	20 наименований	24 наименования	18 наименований	13 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3508) {3,622}	30 наименований	32 наименования	28 наименований	30 наименований	24 наименования
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4449) {4,593}	35 наименований	26 наименований	30 наименований	22 наименования	15 наименований
<b>333 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	118 наименований вопросов тематики	Финансы	(2202) {2,273}	63 наименования	57 наименований	58 наименований	52 наименования	36 наименований
	142 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10259) {10,592}	63 наименования	67 наименований	57 наименований	64 наименования	43 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(123) {0,127}	12 наименований	9 наименований	12 наименований	9 наименований	8 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2107) {2,175}	24 наименования	21 наименование	23 наименования	16 наименований	12 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(250) {0,258}	5 наименований	7 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований
<b>202 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(14515) {14,985}	53 наименования	57 наименований	48 наименований	57 наименований	45 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(13938) {14,390}	36 наименований	35 наименований	30 наименований	32 наименования	20 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(601) {0,621}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	36 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1744) {1,800}	24 наименования	21 наименование	22 наименования	21 наименование	14 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5725) {5,910}	8 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	3 наименования
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(300) {0,310}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(130) {0,134}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(31) {0,032}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	26 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(2988) {3,085}	13 наименований	10 наименований	11 наименований	9 наименований	6 наименований
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(8267) {8,535}	19 наименований	20 наименований	17 наименований	18 наименований	10 наименований
986 наименований			(96862) {100,000}	527 наименований	497 наименований	482 наименования	465 наименований	325 наименований

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2023 года и августа 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2023 года и в августе 2022 года
				августа 2023 года	августа 2022 года	в августе 2023 года	в августе 2022 года	
<b>147 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	49 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1385) {2,227}	25 наименований	29 наименований	25 наименований	25 наименований	17 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(4027) {6,475}	30 наименований	27 наименований	28 наименований	23 наименования	17 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(571) {0,918}	12 наименований	8 наименований	12 наименований	6 наименований	5 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(214) {0,344}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(862) {1,386}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
<b>192 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	12 наименований вопросов тематики	Семья	(1240) {1,994}	6 наименований	7 наименований	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1162) {1,868}	12 наименований	12 наименований	11 наименований	7 наименований	4 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6744) {10,844}	20 наименований	20 наименований	18 наименований	18 наименований	13 наименований
	48 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1271) {2,044}	24 наименования	21 наименование	22 наименования	18 наименований	12 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1268) {2,039}	25 наименований	21 наименование	24 наименования	19 наименований	13 наименований
<b>301 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	113 наименований вопросов тематики	Финансы	(2146) {3,451}	58 наименований	54 наименования	52 наименования	47 наименований	32 наименования
	120 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2835) {4,558}	60 наименований	59 наименований	57 наименований	48 наименований	35 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(119) {0,191}	11 наименований	8 наименований	11 наименований	7 наименований	6 наименований
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(652) {1,048}	23 наименования	16 наименований	23 наименования	13 наименований	10 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(200) {0,322}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований
<b>202 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	79 наименований вопросов тематики	Оборона	(14437) {23,213}	54 наименования	58 наименований	48 наименований	54 наименования	42 наименования
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(13826) {22,231}	36 наименований	37 наименований	28 наименований	26 наименований	16 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(601) {0,966}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	36 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1744) {2,804}	25 наименований	21 наименование	22 наименования	18 наименований	13 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5716) {9,191}	9 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования	1 наименование
<b>54 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(42) {0,067}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(16) {0,026}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(5) {0,008}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	19 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(102) {0,164}	8 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	2 наименования
	27 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1008) {1,621}	8 наименований	11 наименований	8 наименований	8 наименований	3 наименования
896 наименований			(62193) {100,000}	470 наименований	446 наименований	434 наименования	373 наименования	261 наименование



## Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2023 года и августа 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2023 года и в августе 2022 года	
			августа 2023 года	августа 2022 года	в августе 2023 года	в августе 2022 года		
<b>73 наименования вопросов тематического раздела</b>	23 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(441) {1,776}	14 наименований	13 наименований	14 наименований	16 наименований	10 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2505) {10,090}	13 наименований	12 наименований	13 наименований	13 наименований	12 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5) {0,020}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(62) {0,250}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	7 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(33) {0,133}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>163 наименования вопросов тематического раздела</b>	10 наименований вопросов тематики	Семья	(776) {3,126}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	7 наименований	5 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Труд и занятость населения	(557) {2,243}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	11 наименований	2 наименования
	40 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4196) {16,901}	25 наименований	16 наименований	25 наименований	19 наименований	12 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1291) {5,200}	21 наименование	24 наименования	20 наименований	30 наименований	16 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3153) {12,700}	32 наименования	25 наименований	32 наименования	34 наименования	20 наименований
<b>153 наименования вопросов тематического раздела</b>	12 наименований вопросов тематики	Финансы	(40) {0,161}	11 наименований	8 наименований	11 наименований	11 наименований	7 наименований
	95 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3791) {15,270}	46 наименований	49 наименований	46 наименований	68 наименований	34 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,016}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1151) {4,636}	20 наименований	17 наименований	20 наименований	23 наименования	12 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(47) {0,189}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
<b>26 наименований вопросов тематического раздела</b>	10 наименований вопросов тематики	Оборона	(78) {0,314}	5 наименований	8 наименований	5 наименований	8 наименований	5 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(112) {0,451}	9 наименований	6 наименований	9 наименований	8 наименований	4 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(9) {0,037}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
<b>67 наименований вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(255) {1,027}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(92) {0,371}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(18) {0,072}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	2 наименования
	24 наименования вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1203) {4,845}	12 наименований	11 наименований	12 наименований	13 наименований	9 наименований
	32 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5008) {20,172}	17 наименований	17 наименований	17 наименований	24 наименования	11 наименований
482 наименования			(24827) {100,000}	261 наименование	243 наименования	260 наименований	310 наименований	177 наименований

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно августа 2023 года и августа 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в августе 2023 года и в августе 2022 года
				августа 2023 года	августа 2022 года	в августе 2023 года	в августе 2022 года	
<b>39 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	15 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(513) {5,212}	10 наименований	10 наименований	12 наименований	11 наименований	8 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(205) {2,083}	10 наименований	6 наименований	10 наименований	9 наименований	4 наименования
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(38) {0,386}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,010}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>51 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	1 наименование вопросов тематики	Семья	(34) {0,346}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	9 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(53) {0,539}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	6 наименований	4 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(101) {1,026}	5 наименований	6 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(946) {9,612}	15 наименований	12 наименований	15 наименований	17 наименований	10 наименований
4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(28) {0,284}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования	
<b>100 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	8 наименований вопросов тематики	Финансы	(16) {0,162}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3633) {36,913}	32 наименования	30 наименований	38 наименований	38 наименований	21 наименование
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(304) {3,089}	12 наименований	9 наименований	15 наименований	12 наименований	8 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(3) {0,031}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>53 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	1 наименование вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(3) {0,031}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(22) {0,224}	отсутствуют	3 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(8) {0,081}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	18 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1683) {17,100}	7 наименований	11 наименований	8 наименований	11 наименований	6 наименований
	27 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2251) {22,871}	12 наименований	16 наименований	16 наименований	20 наименований	10 наименований
243 наименования			(9842) {100,000}	126 наименований	126 наименований	145 наименований	153 наименования	92 наименования

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	96862
1	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2214	2,286	5	1990	2,181	5	224	11,256	0,105	267	0,292	78	1947	729,213	1,994
2	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1981	2,045	7	704	0,771	27	1277	181,392	1,274	92	0,100	175	1889	2053,261	1,945
3	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1521	1,570	9	1344	1,473	10	177	13,170	0,097	613	0,669	28	908	148,124	0,901
4	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1263	1,304	11	811	0,889	22	452	55,734	0,415	101	0,110	161-162	1162	1150,495	1,194
5	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1125	1,161	14	483	0,529	46	642	132,919	0,632	461	0,503	44	664	144,035	0,658
6	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	909	0,938	19	533	0,584	39	376	70,544	0,354	82	0,090	184	827	1008,537	0,848
7	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	900	0,929	21	488	0,535	44-45	412	84,426	0,394	39	0,043	299-301	861	2207,692	0,886
8	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	870	0,898	23	605	0,663	33	265	43,802	0,235	425	0,464	47	445	104,706	0,434
9	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	837	0,864	25	724	0,793	25	113	15,608	0,071	311	0,340	67	526	169,132	0,524
10	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	818	0,845	26	632	0,693	31	186	29,430	0,152	502	0,548	35	316	62,948	0,297
11	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	759	0,784	30	417	0,457	54	342	82,014	0,327	93	0,102	171-174	666	716,129	0,682
12	0004.0015.0147.0894	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	730	0,754	33	408	0,447	55	322	78,922	0,307	8	0,009	595-622	722	9025,000	0,745
13	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	724	0,747	34	628	0,688	32	96	15,287	0,059	471	0,514	38-39	253	53,715	0,233
14	0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	721	0,744	35	669	0,733	30	52	7,773	0,011	457	0,499	45	264	57,768	0,245
15	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	603	0,623	36	504	0,552	41	99	19,643	0,071	543	0,593	31	60	11,050	0,030
16	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	550	0,568	40	381	0,418	57	169	44,357	0,150	432	0,472	46	118	27,315	0,096
17	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	530	0,547	41	446	0,489	50	84	18,834	0,058	138	0,151	124-125	392	284,058	0,396
18	0004.0016.0163.1027	Преступления против личности	517	0,534	42	451	0,494	48	66	14,634	0,040	260	0,284	81-82	257	98,846	0,250
19	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	492	0,508	44	367	0,402	61	125	34,060	0,106	294	0,321	72	198	67,347	0,187
20	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	462	0,477	47	218	0,239	92-93	244	111,927	0,238	110	0,120	146-149	352	320,000	0,357
21	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	426	0,440	50	274	0,300	80	152	55,474	0,140	217	0,237	87	209	96,313	0,203
22	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	407	0,420	54	282	0,309	77-78	125	44,326	0,111	265	0,289	79	142	53,585	0,131
23	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	403	0,416	55	220	0,241	90	183	83,182	0,175	362	0,395	54	41	11,326	0,021
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>			<b>109</b>						<b>37</b>					<b>64</b>			

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
24	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	387	0,400	57	140	0,153	133-135	247	176,429	0,247	13	0,014	515-532	374	2876,923	0,386
25	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	386	0,399	58	218	0,239	92-93	168	77,064	0,160	34	0,037	328-332	352	1035,294	0,362
26	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	377	0,389	59	275	0,301	79	102	37,091	0,088	122	0,133	136	255	209,016	0,256
27	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	372	0,384	61	336	0,368	69	36	10,714	0,016	300	0,328	69-70	72	24,000	0,056
28	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	366	0,378	62	168	0,184	120	198	117,857	0,194	151	0,165	113-115	215	142,384	0,213
29	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	363	0,375	63	254	0,278	85	109	42,913	0,097	308	0,336	68	55	17,857	0,039
30	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	335	0,346	68-69	258	0,283	83	77	29,845	0,063	153	0,167	112	182	118,954	0,179
31	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	313	0,323	76-77	267	0,293	81	46	17,228	0,030	177	0,193	103	136	76,836	0,130
32	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	302	0,312	79	92	0,101	179-181	210	228,261	0,211	45	0,049	280-283	257	571,111	0,263
33	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	298	0,308	81-82	173	0,190	117-118	125	72,254	0,118	56	0,061	243-244	242	432,143	0,247
34	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	298	0,308	81-82	192	0,210	101-102	106	55,208	0,098	260	0,284	81-82	38	14,615	0,024
35	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	290	0,299	85	117	0,128	150-153	173	147,863	0,171	147	0,161	116	143	97,279	0,138
36	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	268	0,277	87	196	0,215	100	72	36,735	0,062	131	0,143	131	137	104,580	0,134
37	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	261	0,269	88	225	0,247	89	36	16,000	0,022	79	0,086	188-189	182	230,380	0,183
38	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	257	0,265	90	173	0,190	117-118	84	48,555	0,075	188	0,205	98	69	36,702	0,060
39	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	250	0,258	92	207	0,227	96	43	20,773	0,031	183	0,200	100	67	36,612	0,058
40	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	233	0,241	95	56	0,061	241-243	177	316,071	0,180	21	0,023	424-430	212	1009,524	0,218
41	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	221	0,228	97	155	0,170	123-124	66	42,581	0,058	146	0,159	117	75	51,370	0,069
42	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	215	0,222	100-101	188	0,206	104-105	27	14,362	0,016	163	0,178	109	52	31,902	0,044
43	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	203	0,210	108	157	0,172	122	46	29,299	0,038	102	0,111	160	101	99,020	0,099
44	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	202	0,209	109	137	0,150	137-140	65	47,445	0,059	173	0,189	106	29	16,763	0,020
45	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	189	0,195	110-112	106	0,116	164-165	83	78,302	0,079	68	0,074	211-213	121	177,941	0,121
46	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	189	0,195	110-112	75	0,082	201-204	114	152,000	0,113	30	0,033	346-355	159	530,000	0,162
47	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	178	0,184	118	154	0,169	125	24	15,584	0,015	145	0,158	118	33	22,759	0,026
48	0004.0018.0171.1082 Судебная система	176	0,182	119-120	126	0,138	143	50	39,683	0,044	97	0,106	165	79	81,443	0,076
49	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	171	0,177	125	58	0,064	236-240	113	194,828	0,113	4	0,004	713-760	167	4175,000	0,173
50	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	170	0,176	126-129	139	0,152	136	31	22,302	0,024	110	0,120	146-149	60	54,545	0,056
51	0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации	168	0,173	130	153	0,168	126	15	9,804	0,005	96	0,105	166-167	72	75,000	0,068
52	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	164	0,169	133-134	127	0,139	142	37	29,134	0,030	114	0,124	143	50	43,860	0,045
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>		<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
53	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	164	0,169	133-134	133	0,146	141	31	23,308	0,023	136	0,149	126-127	28	20,588	0,020
54	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	161	0,166	135	123	0,135	146	38	30,894	0,031	7	0,008	623-652	154	2200,000	0,158
55	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	155	0,160	136	97	0,106	172-173	58	59,794	0,054	76	0,083	192-193	79	103,947	0,077
56	0004.0018.0171.1070 Жалобы на действия (бездействия) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	149	0,154	139	117	0,128	150-153	32	27,350	0,026	138	0,151	124-125	11	7,971	0,003
57	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	145	0,150	141-142	72	0,079	207-208	73	101,389	0,071	17	0,019	455-468	128	752,941	0,131
58	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	137	0,141	148	115	0,126	154-155	22	19,130	0,015	90	0,098	177-179	47	52,222	0,043
59	0002.0013.0139.0327 Контроль качества и надзор в сфере образования	131	0,135	151	119	0,130	148	12	10,084	0,005	104	0,114	158	27	25,962	0,021
60	0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	130	0,134	152	102	0,112	170-171	28	27,451	0,022	121	0,132	137	9	7,438	0,002
61	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	122	0,126	157-160	34	0,037	320-324	88	258,824	0,089	51	0,056	255-260	71	139,216	0,070
62	0005.0005.0055.1127 Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	119	0,123	161	92	0,101	179-181	27	29,348	0,022	105	0,115	157	14	13,333	0,008
63	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	116	0,120	162	77	0,084	197-200	39	50,649	0,036	101	0,110	161-162	15	14,851	0,010
64	0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	110	0,114	165-169	85	0,093	188-189	25	29,412	0,021	77	0,084	191	33	42,857	0,030
65	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	110	0,114	165-169	64	0,070	218-221	46	71,875	0,044	25	0,027	391-399	85	340,000	0,087
66	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	109	0,113	170-171	102	0,112	170-171	7	6,863	0,001	100	0,109	163-164	9	9,000	0,004
67	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	105	0,108	175	23	0,025	403-411	82	356,522	0,083	13	0,014	515-532	92	707,692	0,094
68	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	104	0,107	176	56	0,061	241-243	48	85,714	0,046	73	0,080	196-199	31	42,466	0,027
69	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	103	0,106	177	21	0,023	416-437	82	390,476	0,083	13	0,014	515-532	90	692,308	0,092
70	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	102	0,105	178	30	0,033	345-357	72	240,000	0,072	34	0,037	328-332	68	200,000	0,068
71	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	101	0,104	179-181	39	0,043	303-305	62	158,974	0,061	30	0,033	346-355	71	236,667	0,071
72	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	100	0,103	182	16	0,018	481-488	84	525,000	0,085	3	0,003	761-815	97	3233,333	0,100
73	0002.0013.0139.0331 Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	98	0,101	183	61	0,067	224-226	37	60,656	0,034	72	0,079	200-201	26	36,111	0,022
74	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	95	0,098	185	44	0,048	284-285	51	115,909	0,050	68	0,074	211-213	27	39,706	0,024
75	0001.0020.0189.0168 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	88	0,091	191-192	77	0,084	197-200	11	14,286	0,007	67	0,073	214-217	21	31,343	0,018
76	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	86	0,089	193-194	64	0,070	218-221	22	34,375	0,019	54	0,059	249-252	32	59,259	0,030
77	0002.0014.0143.0429 Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	83	0,086	196-198	64	0,070	218-221	19	29,688	0,016	69	0,075	206-210	14	20,290	0,011
78	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	83	0,086	196-198	55	0,060	244-249	28	50,909	0,026	76	0,083	192-193	7	9,211	0,003
79	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	81	0,084	199-200	46	0,050	272-278	35	76,087	0,034	44	0,048	284-285	37	84,091	0,036
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>		<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
80	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	80	0,083	201-202	66	0,072	216	14	21,212	0,011	69	0,075	206-210	11	15,942	0,008
81	0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	79	0,082	203-206	70	0,077	212-213	9	12,857	0,005	72	0,079	200-201	7	9,722	0,003
82	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	79	0,082	203-206	55	0,060	244-249	24	43,636	0,022	29	0,032	356-363	50	172,414	0,050
83	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	78	0,081	207-208	53	0,058	254-256	25	47,170	0,023	73	0,080	196-199	5	6,849	0,001
84	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	76	0,078	211-213	54	0,059	250-253	22	40,741	0,019	51	0,056	255-260	25	49,020	0,022
85	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	76	0,078	211-213	46	0,050	272-278	30	65,217	0,028	22	0,024	420-423	54	245,455	0,054
86	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	75	0,077	214-217	68	0,075	214	7	10,294	0,002	59	0,064	234-236	16	27,119	0,013
87	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	75	0,077	214-217	42	0,046	293-295	33	78,571	0,031	65	0,071	220-223	10	15,385	0,006
88	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	74	0,076	218-219	46	0,050	272-278	28	60,870	0,026	51	0,056	255-260	23	45,098	0,020
89	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	71	0,073	224	43	0,047	286-292	28	65,116	0,026	42	0,046	292-293	29	69,048	0,027
90	0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	70	0,072	225	43	0,047	286-292	27	62,791	0,025	30	0,033	346-355	40	133,333	0,039
91	0005.0005.0054.1118 Приватизация жилищного фонда. Деприватизация	67	0,069	229	24	0,026	393-402	43	179,167	0,043	37	0,040	310-314	30	81,081	0,029
92	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	66	0,068	230-233	28	0,031	369-371	38	135,714	0,037	54	0,059	249-252	12	22,222	0,009
93	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	65	0,067	234-236	45	0,049	279-283	20	44,444	0,018	49	0,054	263-269	16	32,653	0,013
94	0001.0001.0008.0022 Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления	64	0,066	237-239	48	0,053	267-268	16	33,333	0,013	35	0,038	321-327	29	82,857	0,028
95	0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недостатков	64	0,066	237-239	53	0,058	254-256	11	20,755	0,008	41	0,045	294-296	23	56,098	0,021
96	0003.0009.0096.0679 Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	63	0,065	240-242	28	0,031	369-371	35	125,000	0,034	57	0,062	240-242	6	10,526	0,003
97	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	62	0,064	243-248	30	0,033	345-357	32	106,667	0,031	18	0,020	443-454	44	244,444	0,044
98	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	62	0,064	243-248	51	0,056	259-262	11	21,569	0,008	33	0,036	333-338	29	87,879	0,028
99	0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде	61	0,063	249-251	44	0,048	284-285	17	38,636	0,015	33	0,036	333-338	28	84,848	0,027
100	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	59	0,061	255	54	0,059	250-253	5	9,259	0,002	39	0,043	299-301	20	51,282	0,018
101	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовое услуги	57	0,059	256-260	24	0,026	393-402	33	137,500	0,033	27	0,029	375-384	30	111,111	0,030
102	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	57	0,059	256-260	29	0,032	358-368	28	96,552	0,027	20	0,022	431-437	37	185,000	0,037
103	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	56	0,058	261-266	46	0,050	272-278	10	21,739	0,008	25	0,027	391-399	31	124,000	0,031
104	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	56	0,058	261-266	50	0,055	263-264	6	12,000	0,003	6	0,007	653-686	50	833,333	0,051
105	0004.0019.0181.1114 Нотариат	56	0,058	261-266	36	0,039	313-315	20	55,556	0,019	47	0,051	271-274	9	19,149	0,007
106	0002.0013.0139.0330 Питание обучающихся	55	0,057	267-270	33	0,036	325-327	22	66,667	0,021	27	0,029	375-384	28	103,704	0,028
107	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	55	0,057	267-270	13	0,014	516-525	42	323,077	0,043	4	0,004	713-760	51	1275,000	0,053
108	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	55	0,057	267-270	51	0,056	259-262	4	7,843	0,001	26	0,028	385-390	29	111,538	0,029
109	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	54	0,056	271-272	35	0,038	316-319	19	54,286	0,018	42	0,046	292-293	12	28,571	0,010
110	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	53	0,055	273-274	23	0,025	403-411	30	130,435	0,030	27	0,029	375-384	26	96,296	0,026
111	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	52	0,054	275-277	31	0,034	335-344	21	67,742	0,020	26	0,028	385-390	26	100,000	0,026
112	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	50	0,052	280-282	30	0,033	345-357	20	66,667	0,019	36	0,039	315-320	14	38,889	0,013
113	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	49	0,051	283-284	27	0,030	372-378	22	81,481	0,021	43	0,047	286-291	6	13,953	0,004
114	0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	47	0,049	288-292	27	0,030	372-378	20	74,074	0,019	35	0,038	321-327	12	34,286	0,011
115	0003.0009.0100.0762 Инфраструктура связи	47	0,049	288-292	41	0,045	296-301	6	14,634	0,004	38	0,041	302-309	9	23,684	0,008
116	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	47	0,049	288-292	20	0,022	438-448	27	135,000	0,027	9	0,010	576-594	38	422,222	0,039
	<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>	<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
117	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	45	0,046	295-301	33	0,036	325-327	12	36,364	0,010	20	0,022	431-437	25	125,000	0,024
118	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	45	0,046	295-301	33	0,036	325-327	12	36,364	0,010	40	0,044	297-298	5	12,500	0,002
119	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	45	0,046	295-301	1	0,001	868-974	44	4400,000	0,045	4	0,004	713-760	41	1025,000	0,042
120	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	44	0,045	302-305	18	0,020	459-472	26	144,444	0,025	25	0,027	391-399	19	76,000	0,018
121	0001.0002.0025.0088 Приватизация государственной и муниципальной собственности	43	0,044	306-308	20	0,022	438-448	23	115,000	0,022	20	0,022	431-437	23	115,000	0,022
122	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	43	0,044	306-308	29	0,032	358-368	14	48,276	0,012	27	0,029	375-384	16	59,259	0,015
123	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	42	0,043	309-312	20	0,022	438-448	22	110,000	0,021	33	0,036	333-338	9	27,273	0,007
124	0002.0014.0143.0401 Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	39	0,040	319-323	17	0,019	473-480	22	129,412	0,021	21	0,023	424-430	18	85,714	0,017
125	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	39	0,040	319-323	24	0,026	393-402	15	62,500	0,014	3	0,003	761-815	36	1200,000	0,037
126	0001.0001.0008.0025 Деятельность избирательных комиссий	38	0,039	324-327	15	0,016	489-498	23	153,333	0,023	13	0,014	515-532	25	192,308	0,025
127	0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	37	0,038	328-332	32	0,035	328-334	5	15,625	0,003	21	0,023	424-430	16	76,190	0,015
128	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	37	0,038	328-332	23	0,025	403-411	14	60,870	0,013	29	0,032	356-363	8	27,586	0,006
129	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	36	0,037	333-337	19	0,021	449-458	17	89,474	0,016	32	0,035	339-341	4	12,500	0,002
130	0003.0011.0123.0846 Приватизация земельных участков	36	0,037	333-337	24	0,026	393-402	12	50,000	0,011	27	0,029	375-384	9	33,333	0,008
131	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	36	0,037	333-337	25	0,027	384-392	11	44,000	0,010	9	0,010	576-594	27	300,000	0,027
132	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	35	0,036	338-342	14	0,015	499-515	21	150,000	0,021	21	0,023	424-430	14	66,667	0,013
133	0005.0005.0055.1146 Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	35	0,036	338-342	17	0,019	473-480	18	105,882	0,017	18	0,020	443-454	17	94,444	0,016
134	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	35	0,036	338-342	26	0,028	379-383	9	34,615	0,008	30	0,033	346-355	5	16,667	0,003
135	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	34	0,035	343-348	14	0,015	499-515	20	142,857	0,020	1	0,001	895-988	33	3300,000	0,034
136	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	33	0,034	349-355	21	0,023	416-437	12	57,143	0,011	18	0,020	443-454	15	83,333	0,014
137	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	33	0,034	349-355	19	0,021	449-458	14	73,684	0,013	17	0,019	455-468	16	94,118	0,015
138	0003.0009.0097.0696 Водоопонижение и берегоукрепление	33	0,034	349-355	30	0,033	345-357	3	10,000	0,001	10	0,011	556-575	23	230,000	0,023
139	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	33	0,034	349-355	30	0,033	345-357	3	10,000	0,001	28	0,031	364-374	5	17,857	0,003
140	0004.0016.0164.1034 Оборот гражданского, служебного и иного оружия	33	0,034	349-355	18	0,020	459-472	15	83,333	0,014	26	0,028	385-390	7	26,923	0,006
141	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	32	0,033	356-359	21	0,023	416-437	11	52,381	0,010	11	0,012	545-555	21	190,909	0,021
142	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	31	0,032	360-362	25	0,027	384-392	6	24,000	0,005	18	0,020	443-454	13	72,222	0,012
143	0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	30	0,031	363-368	21	0,023	416-437	9	42,857	0,008	26	0,028	385-390	4	15,385	0,003
144	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	30	0,031	363-368	21	0,023	416-437	9	42,857	0,008	11	0,012	545-555	19	172,727	0,019
145	0001.0002.0025.0096 Закупки для государственных и муниципальных нужд	29	0,030	369-377	14	0,015	499-515	15	107,143	0,015	18	0,020	443-454	11	61,111	0,010
146	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	29	0,030	369-377	21	0,023	416-437	8	38,095	0,007	22	0,024	420-423	7	31,818	0,006
147	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	28	0,029	378-379	12	0,013	526-533	16	133,333	0,016	13	0,014	515-532	15	115,385	0,015
148	0002.0007.0073.0298 Протезно-ортопедическая помощь	27	0,028	380-387	24	0,026	393-402	3	12,500	0,002	10	0,011	556-575	17	170,000	0,017
149	0002.0006.0065.0259 Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	26	0,027	388-396	19	0,021	449-458	7	36,842	0,006	8	0,009	595-622	18	225,000	0,018
150	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	26	0,027	388-396	13	0,014	516-525	13	100,000	0,013	23	0,025	406-419	3	13,043	0,002
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>		<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года			август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года			<b>96862</b>			<b>91253</b>					<b>91573</b>						
151	0003.0012.0136.0883	Распространение массовой информации	26	0,027	388-396	10	0,011	557-573	16	160,000	0,016	23	0,025	406-419	3	13,043	0,002	
152	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	26	0,027	388-396	23	0,025	403-411	3	13,043	0,002	23	0,025	406-419	3	13,043	0,002	
153	0001.0002.0025.0097	Государственные и муниципальные контракты	25	0,026	397-406	11	0,012	534-556	14	127,273	0,014	8	0,009	595-622	17	212,500	0,017	
154	0003.0010.0116.0794	Утилизационный сбор	25	0,026	397-406	5	0,005	676-709	20	400,000	0,021	0	0,000	989-1541	25	-	0,026	
155	0003.0011.0123.0851	Нецелевое использование земель сельхозназначения	25	0,026	397-406	11	0,012	534-556	14	127,273	0,014	15	0,016	485-501	10	66,667	0,010	
156	0003.0011.0127.0867	Содержание животных	25	0,026	397-406	18	0,020	459-472	7	38,889	0,006	23	0,025	406-419	2	8,696	0,001	
157	0004.0015.0158.0962	Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	25	0,026	397-406	7	0,008	622-649	18	257,143	0,018	0	0,000	989-1541	25	-	0,026	
158	0003.0008.0079.0516	Денежно-кредитная политика	24	0,025	407-414	22	0,024	412-415	2	9,091	0,001	5	0,005	687-712	19	380,000	0,020	
159	0003.0009.0097.0692	Озеленение	24	0,025	407-414	20	0,022	438-448	4	20,000	0,003	15	0,016	485-501	9	60,000	0,009	
160	0003.0009.0100.0758	Доступ к сети местной телефонной связи	24	0,025	407-414	15	0,016	489-498	9	60,000	0,009	16	0,017	469-484	8	50,000	0,008	
161	0003.0011.0127.0868	Регулирование численности животных	24	0,025	407-414	21	0,023	416-437	3	14,286	0,002	19	0,021	438-442	5	26,316	0,004	
162	0003.0009.0098.0716	Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	23	0,024	415-419	7	0,008	622-649	16	228,571	0,016	12	0,013	533-544	11	91,667	0,011	
163	0004.0016.0162.1003	Борьба с коррупцией	23	0,024	415-419	19	0,021	449-458	4	21,053	0,003	17	0,019	455-468	6	35,294	0,005	
164	0001.0003.0037.0213	Эффективность использования государственного имущества	22	0,023	420-427	14	0,015	499-515	8	57,143	0,008	16	0,017	469-484	6	37,500	0,006	
165	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	22	0,023	420-427	14	0,015	499-515	8	57,143	0,008	17	0,019	455-468	5	29,412	0,004	
166	0001.0001.0022.0060	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	21	0,022	428-432	15	0,016	489-498	6	40,000	0,006	18	0,020	443-454	3	16,667	0,002	
167	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	21	0,022	428-432	18	0,020	459-472	3	16,667	0,002	14	0,015	502-514	7	50,000	0,007	
168	0001.0003.0040.0218	Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)	20	0,021	433-441	18	0,020	459-472	2	11,111	0,001	15	0,016	485-501	5	33,333	0,005	
169	0003.0011.0126.0862	Земли лесного фонда	20	0,021	433-441	3	0,003	741-783	17	566,667	0,018	4	0,004	713-760	16	400,000	0,017	
170	0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	19	0,020	442-449	13	0,014	516-525	6	46,154	0,006	15	0,016	485-501	4	26,667	0,004	
171	0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	19	0,020	442-449	15	0,016	489-498	4	26,667	0,004	4	0,004	713-760	15	375,000	0,016	
172	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	18	0,019	450-466	11	0,012	534-556	7	63,636	0,007	12	0,013	533-544	6	50,000	0,006	
173	0004.0015.0152.0919	Закрытые военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	18	0,019	450-466	15	0,016	489-498	3	20,000	0,003	11	0,012	545-555	7	63,636	0,007	
174	0003.0009.0093.0646	Региональная промышленная политика	17	0,018	467-472	14	0,015	499-515	3	21,429	0,003	8	0,009	595-622	9	112,500	0,009	
175	0003.0009.0103.0775	Предприятия общественного питания	17	0,018	467-472	6	0,007	650-675	11	183,333	0,011	13	0,014	515-532	4	30,769	0,004	
176	0004.0016.0164.1033	Частная детективная и охранный деятельность	17	0,018	467-472	10	0,011	557-573	7	70,000	0,007	6	0,007	653-686	11	183,333	0,011	
177	0005.0005.0055.1129	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	17	0,018	467-472	13	0,014	516-525	4	30,769	0,004	10	0,011	556-575	7	70,000	0,007	
178	0002.0014.0143.0400	Отношение к большим и их родственникам	16	0,017	473-480	12	0,013	526-533	4	33,333	0,004	11	0,012	545-555	5	45,455	0,005	
179	0003.0009.0100.0763	Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	16	0,017	473-480	6	0,007	650-675	10	166,667	0,010	8	0,009	595-622	8	100,000	0,008	
180	0004.0015.0158.0964	Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	16	0,017	473-480	7	0,008	622-649	9	128,571	0,009	5	0,005	687-712	11	220,000	0,012	
181	0005.0005.0055.1141	Арендное жилье	16	0,017	473-480	9	0,010	574-596	7	77,778	0,007	9	0,010	576-594	7	77,778	0,007	
182	0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	16	0,017	473-480	12	0,013	526-533	4	33,333	0,004	9	0,010	576-594	7	77,778	0,007	
183	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	15	0,015	481-496	9	0,010	574-596	6	66,667	0,005	9	0,010	576-594	6	66,667	0,005	
184	0003.0008.0087.0584	Кредитные организации	15	0,015	481-496	13	0,014	516-525	2	15,385	0,001	4	0,004	713-760	11	275,000	0,011	
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов			<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>			

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
185	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	15	0,015	481-496	8	0,009	597-621	7	87,500	0,006	6	0,007	653-686	9	150,000	0,008
186	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	14	0,014	497-511	12	0,013	526-533	2	16,667	0,001	6	0,007	653-686	8	133,333	0,007
187	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	14	0,014	497-511	6	0,007	650-675	8	133,333	0,007	12	0,013	533-544	2	16,667	0,001
188	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	14	0,014	497-511	6	0,007	650-675	8	133,333	0,007	9	0,010	576-594	5	55,556	0,004
189	0002.0014.0143.0405 Платная медицинская помощь	14	0,014	497-511	2	0,002	784-867	12	600,000	0,012	10	0,011	556-575	4	40,000	0,003
190	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	14	0,014	497-511	5	0,005	676-709	9	180,000	0,009	0	0,000	989-1541	14	-	0,014
191	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	13	0,013	512-523	11	0,012	534-556	2	18,182	0,001	8	0,009	595-622	5	62,500	0,004
192	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	13	0,013	512-523	9	0,010	574-596	4	44,444	0,003	4	0,004	713-760	9	225,000	0,009
193	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	13	0,013	512-523	9	0,010	574-596	4	44,444	0,003	8	0,009	595-622	5	62,500	0,004
194	0001.0002.0025.0114 Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	12	0,012	524-536	6	0,007	650-675	6	100,000	0,005	6	0,007	653-686	6	100,000	0,005
195	0001.0020.0197.0192 Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	12	0,012	524-536	9	0,010	574-596	3	33,333	0,002	5	0,005	687-712	7	140,000	0,007
196	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	12	0,012	524-536	10	0,011	557-573	2	20,000	0,001	8	0,009	595-622	4	50,000	0,003
197	0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	12	0,012	524-536	3	0,003	741-783	9	300,000	0,009	8	0,009	595-622	4	50,000	0,003
198	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	12	0,012	524-536	3	0,003	741-783	9	300,000	0,009	5	0,005	687-712	7	140,000	0,007
199	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	12	0,012	524-536	9	0,010	574-596	3	33,333	0,002	7	0,008	623-652	5	71,429	0,004
200	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	11	0,011	537-558	5	0,005	676-709	6	120,000	0,006	2	0,002	816-894	9	450,000	0,009
201	0001.0003.0037.0214 Эффективность использования муниципального имущества	11	0,011	537-558	1	0,001	868-974	10	1000,000	0,010	1	0,001	895-988	10	1000,000	0,010
202	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	11	0,011	537-558	7	0,008	622-649	4	57,143	0,003	3	0,003	761-815	8	266,667	0,008
203	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	11	0,011	537-558	5	0,005	676-709	6	120,000	0,006	2	0,002	816-894	9	450,000	0,009
204	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	11	0,011	537-558	4	0,004	710-740	7	175,000	0,007	8	0,009	595-622	3	37,500	0,002
205	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	11	0,011	537-558	9	0,010	574-596	2	22,222	0,001	4	0,004	713-760	7	175,000	0,007
206	0003.0011.0126.0860 Использование лесов	11	0,011	537-558	7	0,008	622-649	4	57,143	0,003	7	0,008	623-652	4	57,143	0,003
207	0003.0012.0134.0880 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов	11	0,011	537-558	6	0,007	650-675	5	83,333	0,004	7	0,008	623-652	4	57,143	0,003
208	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	10	0,010	559-584	4	0,004	710-740	6	150,000	0,006	0	0,000	989-1541	10	-	0,010
209	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	10	0,010	559-584	5	0,005	676-709	5	100,000	0,005	6	0,007	653-686	4	66,667	0,003
210	0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	10	0,010	559-584	1	0,001	868-974	9	900,000	0,009	7	0,008	623-652	3	42,857	0,002
211	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	10	0,010	559-584	2	0,002	784-867	8	400,000	0,008	5	0,005	687-712	5	100,000	0,005
212	0003.0008.0087.0592 Кредитная история	10	0,010	559-584	3	0,003	741-783	7	233,333	0,007	5	0,005	687-712	5	100,000	0,005
213	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	10	0,010	559-584	1	0,001	868-974	9	900,000	0,009	0	0,000	989-1541	10	-	0,010
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>		<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		96862			91253						91573						
214	0004.0017.0167.1037	Общая часть уголовного законодательства	10	0,010	559-584	8	0,009	597-621	2	25,000	0,001	2	0,002	816-894	8	400,000	0,008
215	0002.0013.0139.0349	Образование, полученное в иностранном государстве	9	0,009	585-602	1	0,001	868-974	8	800,000	0,008	3	0,003	761-815	6	200,000	0,006
216	0003.0008.0078.0460	Негосударственные пенсионные фонды как субъекты коллективных инвестиций	9	0,009	585-602	4	0,004	710-740	5	125,000	0,005	5	0,005	687-712	4	80,000	0,004
217	0003.0008.0078.0465	Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	9	0,009	585-602	2	0,002	784-867	7	350,000	0,007	5	0,005	687-712	4	80,000	0,004
218	0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	9	0,009	585-602	6	0,007	650-675	3	50,000	0,002	5	0,005	687-712	4	80,000	0,004
219	0004.0016.0162.1007	Ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях	8	0,008	603-616	5	0,005	676-709	3	60,000	0,003	6	0,007	653-686	2	33,333	0,001
220	0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	7	0,007	617-645	3	0,003	741-783	4	133,333	0,004	3	0,003	761-815	4	133,333	0,004
221	0003.0009.0093.0658	Государственный контроль в сфере промышленности	7	0,007	617-645	2	0,002	784-867	5	250,000	0,005	5	0,005	687-712	2	40,000	0,002
222	0003.0010.0116.0792	Ввозные таможенные пошлины	7	0,007	617-645	4	0,004	710-740	3	75,000	0,003	2	0,002	816-894	5	250,000	0,005
223	0004.0016.0163.1030	Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	7	0,007	617-645	0	0,000	975-1541	7	-	0,007	3	0,003	761-815	4	133,333	0,004
224	0004.0018.0171.1052	Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	7	0,007	617-645	0	0,000	975-1541	7	-	0,007	0	0,000	989-1541	7	-	0,007
225	0001.0001.0017.0048	Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	6	0,006	646-668	1	0,001	868-974	5	500,000	0,005	0	0,000	989-1541	6	-	0,006
226	0001.0002.0025.0113	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	6	0,006	646-668	1	0,001	868-974	5	500,000	0,005	2	0,002	816-894	4	200,000	0,004
227	0001.0003.0034.0206	Сделки (за исключением международного частного права)	6	0,006	646-668	1	0,001	868-974	5	500,000	0,005	2	0,002	816-894	4	200,000	0,004
228	0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	6	0,006	646-668	0	0,000	975-1541	6	-	0,006	2	0,002	816-894	4	200,000	0,004
229	0004.0015.0155.0941	Охрана военных объектов	6	0,006	646-668	4	0,004	710-740	2	50,000	0,002	0	0,000	989-1541	6	-	0,006
230	0004.0015.0155.0945	Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	6	0,006	646-668	1	0,001	868-974	5	500,000	0,005	3	0,003	761-815	3	100,000	0,003
231	0004.0018.0171.1084	Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	6	0,006	646-668	4	0,004	710-740	2	50,000	0,002	4	0,004	713-760	2	50,000	0,002
232	0005.0005.0062.1187	Гостиничное хозяйство	6	0,006	646-668	2	0,002	784-867	4	200,000	0,004	5	0,005	687-712	1	20,000	0,001
233	0002.0007.0067.0278	Заработная плата социальных работников	5	0,005	669-701	0	0,000	975-1541	5	-	0,005	2	0,002	816-894	3	150,000	0,003
234	0002.0007.0074.0303	Статус и меры социальной поддержки бывших несовершеннолетних узников фашизма	5	0,005	669-701	0	0,000	975-1541	5	-	0,005	4	0,004	713-760	1	25,000	0,001
235	0002.0014.0144.0448	Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	5	0,005	669-701	0	0,000	975-1541	5	-	0,005	1	0,001	895-988	4	400,000	0,004
Среднее значение по 325 наименованиям вопросов			109						37						64		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
236	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	5	0,005	669-701	3	0,003	741-783	2	66,667	0,002	4	0,004	713-760	1	25,000	0,001
237	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	5	0,005	669-701	2	0,002	784-867	3	150,000	0,003	4	0,004	713-760	1	25,000	0,001
238	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	5	0,005	669-701	4	0,004	710-740	1	25,000	0,001	2	0,002	816-894	3	150,000	0,003
239	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	5	0,005	669-701	3	0,003	741-783	2	66,667	0,002	0	0,000	989-1541	5	-	0,005
240	0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)	5	0,005	669-701	1	0,001	868-974	4	400,000	0,004	0	0,000	989-1541	5	-	0,005
241	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	5	0,005	669-701	4	0,004	710-740	1	25,000	0,001	3	0,003	761-815	2	66,667	0,002
242	0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов	5	0,005	669-701	1	0,001	868-974	4	400,000	0,004	3	0,003	761-815	2	66,667	0,002
243	0005.0005.0059.1182 Перевод жилого помещения в нежилое помещение	5	0,005	669-701	1	0,001	868-974	4	400,000	0,004	2	0,002	816-894	3	150,000	0,003
244	0001.0001.0008.0021 Референдумы Российской Федерации	4	0,004	702-755	1	0,001	868-974	3	300,000	0,003	3	0,003	761-815	1	33,333	0,001
245	0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	4	0,004	702-755	3	0,003	741-783	1	33,333	0,001	1	0,001	895-988	3	300,000	0,003
246	0001.0020.0189.0171 Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	4	0,004	702-755	0	0,000	975-1541	4	-	0,004	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002
247	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	4	0,004	702-755	1	0,001	868-974	3	300,000	0,003	0	0,000	989-1541	4	-	0,004
248	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	4	0,004	702-755	0	0,000	975-1541	4	-	0,004	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002
249	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	4	0,004	702-755	1	0,001	868-974	3	300,000	0,003	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002
250	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	4	0,004	702-755	1	0,001	868-974	3	300,000	0,003	3	0,003	761-815	1	33,333	0,001
251	0003.0008.0087.0573 Корпоративные отношения (АО)	4	0,004	702-755	1	0,001	868-974	3	300,000	0,003	1	0,001	895-988	3	300,000	0,003
252	0003.0009.0093.0641 Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	4	0,004	702-755	0	0,000	975-1541	4	-	0,004	3	0,003	761-815	1	33,333	0,001
253	0003.0009.0093.0662 Надзор за гидротехническими сооружениями	4	0,004	702-755	0	0,000	975-1541	4	-	0,004	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002
254	0003.0009.0098.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	4	0,004	702-755	2	0,002	784-867	2	100,000	0,002	3	0,003	761-815	1	33,333	0,001
255	0003.0009.0102.0772 Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками	4	0,004	702-755	0	0,000	975-1541	4	-	0,004	0	0,000	989-1541	4	-	0,004
256	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	4	0,004	702-755	1	0,001	868-974	3	300,000	0,003	1	0,001	895-988	3	300,000	0,003
257	0004.0015.0147.0889 Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	4	0,004	702-755	2	0,002	784-867	2	100,000	0,002	0	0,000	989-1541	4	-	0,004
258	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	4	0,004	702-755	3	0,003	741-783	1	33,333	0,001	0	0,000	989-1541	4	-	0,004
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>		<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
259	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	4	0,004	702-755	2	0,002	784-867	2	100,000	0,002	3	0,003	761-815	1	33,333	0,001
260	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	4	0,004	702-755	1	0,001	868-974	3	300,000	0,003	0	0,000	989-1541	4	-	0,004
261	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	4	0,004	702-755	2	0,002	784-867	2	100,000	0,002	2	0,002	816-894	2	100,000	0,002
262	0004.0018.0171.1081 Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	4	0,004	702-755	0	0,000	975-1541	4	-	0,004	3	0,003	761-815	1	33,333	0,001
263	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	3	0,003	756-809	2	0,002	784-867	1	50,000	0,001	0	0,000	989-1541	3	-	0,003
264	0001.0001.0007.0020 Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	0	0,000	989-1541	3	-	0,003
265	0001.0001.0019.0057 Государственные и иные премии	3	0,003	756-809	0	0,000	975-1541	3	-	0,003	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002
266	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	3	0,003	756-809	0	0,000	975-1541	3	-	0,003	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002
267	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	3	0,003	756-809	0	0,000	975-1541	3	-	0,003	0	0,000	989-1541	3	-	0,003
268	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	0	0,000	989-1541	3	-	0,003
269	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	3	0,003	756-809	2	0,002	784-867	1	50,000	0,001	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002
270	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002
271	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	3	0,003	756-809	2	0,002	784-867	1	50,000	0,001	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001
272	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002
273	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	0	0,000	989-1541	3	-	0,003
274	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	3	0,003	756-809	2	0,002	784-867	1	50,000	0,001	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001
275	0003.0009.0099.0747 Эвакуация транспортных средств	3	0,003	756-809	2	0,002	784-867	1	50,000	0,001	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001
276	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	0	0,000	989-1541	3	-	0,003
277	0003.0011.0122.0841 СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	1	0,001	895-988	2	200,000	0,002
278	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	3	0,003	756-809	1	0,001	868-974	2	200,000	0,002	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001
279	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	3	0,003	756-809	0	0,000	975-1541	3	-	0,003	2	0,002	816-894	1	50,000	0,001
280	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
281	0001.0001.0008.0023 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>		<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
282	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
283	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
284	0001.0002.0024.0071 Порядок и условия возмещения расходов, связанных с переездом федерального государственного гражданского служащего и членов его семьи в другую местность при переводе федерального государственного гражданского служащего в другой федеральный государственный орган	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
285	0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
286	0001.0002.0024.0083 Разрешение индивидуальных служебных споров	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
287	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
288	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
289	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
290	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
291	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
292	0003.0008.0079.0509 Национальная платежная система	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
293	0003.0008.0087.0593 Кредитование юридических лиц	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
294	0003.0008.0088.0604 Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
295	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
296	0003.0009.0094.0670 Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
297	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
298	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
299	0004.0015.0155.0933 Продление срока службы	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
300	0004.0018.0170.1046 Общие положения в сфере правосудия	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
301	0004.0018.0171.1055 Административное судопроизводство	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
302	0004.0018.0174.1091 Арибразжное судопроизводство	2	0,002	810-885	1	0,001	868-974	1	100,000	0,001	0	0,000	989-1541	2	-	0,002
303	0004.0019.0178.1099 Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда	2	0,002	810-885	0	0,000	975-1541	2	-	0,002	1	0,001	895-988	1	100,000	0,001
304	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
305	0001.0002.0025.0118 Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001

Среднее значение по 325 наименованиям вопросов

109

37

64

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	325 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 45 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>96862</b>			<b>91253</b>						<b>91573</b>					
306	0001.0020.0189.0170 Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
307	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
308	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
309	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
310	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
311	0003.0008.0078.0463 Специализированные депозитарии инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов как субъекты коллективных инвестиций	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
312	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
313	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
314	0003.0008.0083.0532 Доходы местного бюджета	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
315	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
316	0003.0008.0091.0626 Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
317	0003.0009.0093.0634 Железнодорожное машиностроение	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
318	0003.0009.0093.0666 Открытые горные работы	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
319	0003.0009.0101.0767 Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
320	0003.0010.0121.0826 Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
321	0004.0015.0147.0890 Несанкционированное использование символики федерального органа исполнительной власти	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
322	0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
323	0004.0018.0171.1066 Кадровое обеспечение федеральных судов и системы Судебного департамента	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
324	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
325	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	1	0,001	886-976	0	0,000	975-1541	1	-	0,001	0	0,000	989-1541	1	-	0,001
<b>Среднее значение по 325 наименованиям вопросов</b>		<b>109</b>						<b>37</b>						<b>64</b>		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 37 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2023 года и августа 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 261 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 37 федеральных органов исполнительной власти, 9 федеральных государственных органа и 9 федеральных организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 11563 вопроса. Из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 24 наименования вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 14584 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 71-72 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 62-63 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган

или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов, приведены на стр. 68 в таблице 16.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 69 в таблице 19.

**Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года, относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 37 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 261 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>62193</b>			<b>56213</b>						<b>50666</b>					
1	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2214	3,560	5	1990	3,540	5	224	11,256	0,020	267	0,527	39	1947	729,213	3,033
2	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1981	3,185	6	704	1,252	15	1277	181,392	1,933	92	0,182	91	1889	2053,261	3,003
3	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1521	2,446	8	1344	2,391	8	177	13,170	0,055	613	1,210	13	908	148,124	1,236
4	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1263	2,031	10	811	1,443	12	452	55,734	0,588	101	0,199	82-83	1162	1150,495	1,832
5	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	909	1,462	11	533	0,948	21	376	70,544	0,514	82	0,162	96	827	1008,537	1,300
6	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	900	1,447	12	488	0,868	24	412	84,426	0,579	39	0,077	168-172	861	2207,692	1,370
7	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	870	1,399	14	605	1,076	18	265	43,802	0,323	425	0,839	22	445	104,706	0,560
8	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	837	1,346	15	724	1,288	14	113	15,608	0,058	311	0,614	29	526	169,132	0,732
9	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	730	1,174	19	408	0,726	29	322	78,922	0,448	8	0,016	433-459	722	9025,000	1,158
10	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	721	1,159	20	669	1,190	17	52	7,773	-0,031	457	0,902	20	264	57,768	0,257
11	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	698	1,122	21	379	0,674	30	319	84,169	0,448	79	0,156	97-98	619	783,544	0,966
12	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	550	0,884	25	378	0,672	31	172	45,503	0,212	432	0,853	21	118	27,315	0,031
13	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	517	0,831	26	451	0,802	27	66	14,634	0,029	260	0,513	40	257	98,846	0,318
14	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	492	0,791	27	362	0,644	32	130	35,912	0,147	281	0,555	35	211	75,089	0,236
15	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	462	0,743	29	218	0,388	52-53	244	111,927	0,355	110	0,217	72-74	352	320,000	0,526
16	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	387	0,622	32	140	0,249	77	247	176,429	0,373	13	0,026	342-358	374	2876,923	0,596
17	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	386	0,621	33	218	0,388	52-53	168	77,064	0,233	34	0,067	192-195	352	1035,294	0,554
18	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	366	0,588	35	168	0,299	64	198	117,857	0,289	151	0,298	57	215	142,384	0,290
19	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	349	0,561	38	235	0,418	47	114	48,511	0,143	101	0,199	82-83	248	245,545	0,362
20	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	313	0,503	44	267	0,475	43	46	17,228	0,028	177	0,349	53	136	76,836	0,154
21	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	302	0,486	45	92	0,164	97-98	210	228,261	0,322	44	0,087	157-158	258	586,364	0,399
22	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	298	0,479	46	173	0,308	60-61	125	72,254	0,171	56	0,111	125-126	242	432,143	0,368
<b>Среднее значение по 261 наименованию вопросов</b>		<b>89</b>						<b>34</b>						<b>64</b>		



**Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 37 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 261 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	<b>62193</b>			<b>56213</b>						<b>50666</b>					
23	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	257	0,413	51	173	0,308	60-61	84	48,555	0,105	188	0,371	49	69	36,702	0,042
24	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	255	0,410	52	84	0,149	107	171	203,571	0,261	113	0,223	70-71	142	125,664	0,187
25	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	254	0,408	53	184	0,327	58-59	70	38,043	0,081	186	0,367	50	68	36,559	0,041
26	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	233	0,375	54-55	56	0,100	133-136	177	316,071	0,275	21	0,041	263-269	212	1009,524	0,334
27	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	221	0,355	57	154	0,274	68-69	67	43,506	0,081	145	0,286	58-59	76	52,414	0,069
28	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	216	0,347	58	151	0,269	71-72	65	43,046	0,078	98	0,193	85	118	120,408	0,154
29	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	206	0,331	62-63	155	0,276	67	51	32,903	0,055	173	0,341	55	33	19,075	-0,010
30	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	189	0,304	67	75	0,133	111	114	152,000	0,171	30	0,059	204-213	159	530,000	0,245
31	0004.0018.0171.1082 Судебная система	176	0,283	71	125	0,222	83	51	40,800	0,061	97	0,191	86	79	81,443	0,092
32	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	171	0,275	74	58	0,103	129-131	113	194,828	0,172	4	0,008	559-614	167	4175,000	0,267
33	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	164	0,264	79-80	113	0,201	87-89	51	45,133	0,063	50	0,099	139-142	114	228,000	0,165
34	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	161	0,259	81	123	0,219	84	38	30,894	0,040	7	0,014	460-489	154	2200,000	0,245
35	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	143	0,230	85	70	0,125	117	73	104,286	0,105	16	0,032	303-316	127	793,750	0,198
36	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	122	0,196	89	34	0,060	191-193	88	258,824	0,136	51	0,101	136-138	71	139,216	0,095
37	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	100	0,161	96-99	56	0,100	133-136	44	78,571	0,061	23	0,045	246-258	77	334,783	0,116
38	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	98	0,158	102-103	56	0,100	133-136	42	75,000	0,058	27	0,053	223-228	71	262,963	0,105
39	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	14	0,023	332-342	16	0,028	315-327	-2	-12,500	-0,005	9	0,018	411-432	5	55,556	0,005
40	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	13	0,021	343-358	18	0,032	296-303	-5	-27,778	-0,011	16	0,032	303-316	-3	-18,750	-0,011
41	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	13	0,021	343-358	20	0,036	275-286	-7	-35,000	-0,015	36	0,071	183-186	-23	-63,889	-0,050
42	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	0,003	662-766	2	0,004	653-751	0	0,000	-0,001	0	0,000	894-1541	2	-	0,003
43	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	889-1541	4	0,007	564-604	-4	-100,000	-0,007	5	0,010	522-558	-5	-100,000	-0,010
44	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0,000	889-1541	0	0,000	886-1541	0	-	0,000	0	0,000	894-1541	0	-	0,000
45	0005.0005.0056.1157 Перебор в водоотведении и канализовании	0	0,000	889-1541	0	0,000	886-1541	0	-	0,000	0	0,000	894-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 261 наименованию вопросов

89

34

64



## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(2214)	<443> [100,000]	Минобороны России (2163) [97,696]		4 органа (51) [2,304]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(1981)	<660> [100,000]	Минобороны России (1927) [97,274]		2 органа (54) [2,726]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	7	(1521)	<217> [100,000]	Минобороны России (1436) [94,412]	6 органов (80) [5,259]	Наименование органа не определено (5) [0,329]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	5	(1263)	<253> [100,000]	Минобороны России (1251) [99,050]	3 органа и 1 организация (11) [0,871]	Наименование органа не определено (1) [0,079]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	3	(909)	<303> [100,000]	Минобороны России (900) [99,010]	2 органа (8) [0,880]	Наименование органа не определено (1) [0,110]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2	(900)	<450> [100,000]	Минобороны России (896) [99,556]		1 орган (4) [0,444]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	4	(870)	<218> [100,000]	Минобороны России (845) [97,126]	3 органа (21) [2,414]	Наименование органа не определено (4) [0,460]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(837)	<140> [100,000]	Минобороны России (805) [96,177]	4 органа и 1 организация (27) [3,226]	Наименование органа не определено (5) [0,597]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	2	(730)	<365> [100,000]	Минобороны России (717) [98,219]	1 орган (2) [0,274]	Наименование органа не определено (11) [1,507]
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(721)	<240> [100,000]	МВД России (622) [86,269]		2 органа (99) [13,731]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	3	(698)	<233> [100,000]	Минобороны России (689) [98,711]	1 орган и 1 организация (5) [0,716]	Наименование органа не определено (4) [0,573]
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	2	(550)	<275> [100,000]	МВД России (549) [99,818]		1 орган (1) [0,182]
Преступления против личности	4	(517)	<129> [100,000]	МВД России (406) [78,530]		3 органа (111) [21,470]

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Ипотечное кредитование	11	(492)	<45> [100,000]	Минфин России (181) [36,789]	Центральный банк Российской Федерации (157) [31,911]	АО ДОМ.РФ (53) [10,772]	5 органов и 3 организации (101) [20,528]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(462)	<231> [100,000]	Минобороны России (460) [99,567]		1 орган (2) [0,433]	
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	2	(387)	<194> [100,000]	Минобороны России (383) [98,966]		1 орган (4) [1,034]	
Присвоение воинских званий, переводы по службе	3	(386)	<129> [100,000]	Минобороны России (361) [93,523]		2 органа (25) [6,477]	
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	3	(366)	<122> [100,000]	МВД России (171) [46,720]	ФСБ России (169) [46,176]	1 орган (3) [0,820]	Наименование органа не определено (23) [6,284]
Награждение государственными наградами	10	(349)	<35> [100,000]	Минобороны России (309) [88,539]		8 органов и 1 организация (40) [11,461]	
Охрана общественного порядка	2	(313)	<156> [100,000]	МВД России (311) [99,361]		1 орган (2) [0,639]	
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	9	(302)	<34> [100,000]	Минприроды России (106) [35,100]	Росфинмониторинг (89) [29,470]	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (48) [15,894]	6 органов (59) [19,536]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(298)	<74> [100,000]	Минобороны России (287) [96,309]		3 органа (11) [3,691]	
Алиментные обязательства членов семьи	2	(257)	<128,5> [100,000]	ФССП России (248) [96,498]		1 орган (9) [3,502]	
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2	(255)	<128> [100,000]	Роскомнадзор (149) [58,431]		1 орган (106) [41,569]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	(254)	<36> [100,000]	ОАО РЖД (108) [42,520]	Минтранс России (86) [33,860]	Росавиация (46) [18,109]	4 органа (14) [5,511]

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Противодействие преступности	2	(233)	<116> [100,000]	МВД России (203) [87,125]		1 орган (24) [10,300]	Наименование органа не определено (6) [2,575]	
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2	(221)	<110> [100,000]	Социальный фонд России (194) [87,783]			1 орган (27) [12,217]	
Неполучение ответа на обращение	31	(216)	<7> [100,000]	Минбороны России (86) [39,815]	Администрация Президента Российской Федерации (41) [18,981]	МВД России (19) [8,796]	СК России (11) [5,093]	23 органа и 4 организации (59) [27,315]
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	4	(189)	<47> [100,000]	Минбороны России (178) [94,180]			3 органа (11) [5,820]	
Судебная система	4	(176)	<44> [100,000]	Органы судебной власти (138) [78,409]			3 органа (38) [21,591]	
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	2	(171)	<85,5> [100,000]	Минбороны России (167) [97,661]			1 орган (4) [2,339]	
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	13	(164)	<13> [100,000]	Минбороны России (138) [84,146]		12 органов (25) [15,244]	Наименование органа не определено (1) [0,610]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(161)	<80> [100,000]	Минбороны России (154) [95,652]		1 орган (5) [3,106]	Наименование органа не определено (2) [1,242]	
Поиск награды. Подтверждение награждения	2	(143)	<72> [100,000]	Минбороны России (139) [97,203]			1 орган (4) [2,797]	
Общие положения в сфере обороны	1	(122)	<122> [100,000]	Минбороны России (122) [100,000]				
Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	1	(100)	<100> [100,000]	Минбороны России (100) [100,000]				
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	7	(98)	<14> [100,000]	Минбороны России (71) [72,449]			5 органов и 1 организация (27) [27,551]	

Таблица 8 (лист 1 из 4)

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Решение для автора обращения по развитию бизнес-каналов обратной связи	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
				Ж1.1. о содействии в реализации конституционных прав	Ж1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	Ж1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	Ж1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	Ж2.1. о нарушении законов	Ж2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	Ж2.3. о недостатках в работе государственных органов	Ж2.5. о недостатках в работе должностных лиц	Ж3.1. деятельности государственных органов	Ж3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(2214)	[97,696]	Минобороны России (2163) [97,696]	(107) [4,833]	(0) [0,000]	(132) [5,962]	(0) [0,000]	(33) [1,491]	(95) [4,291]	(1690) [76,332]	(6) [0,271]	(98) [4,426]	(2) [0,090]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(1981)	[97,274]	Минобороны России (1927) [97,274]	(212) [10,703]	(0) [0,000]	(299) [15,093]	(0) [0,000]	(5) [0,252]	(24) [1,212]	(1274) [64,311]	(11) [0,555]	(99) [4,997]	(3) [0,151]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(1521)	[94,412]	Минобороны России (1436) [94,412]	(174) [11,440]	(0) [0,000]	(159) [10,453]	(1) [0,066]	(12) [0,789]	(53) [3,485]	(957) [62,919]	(23) [1,512]	(48) [3,156]	(8) [0,526]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	(1263)	[99,050]	Минобороны России (1251) [99,050]	(79) [6,255]	(0) [0,000]	(49) [3,880]	(0) [0,000]	(21) [1,663]	(57) [4,513]	(952) [75,376]	(7) [0,554]	(82) [6,492]	(3) [0,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,079]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(909)	[99,010]	Минобороны России (900) [99,010]	(81) [8,911]	(0) [0,000]	(178) [19,582]	(0) [0,000]	(5) [0,550]	(52) [5,721]	(529) [58,196]	(9) [0,990]	(42) [4,620]	(4) [0,440]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связь с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(900)	[99,556]	Минобороны России (896) [99,556]	(95) [10,556]	(0) [0,000]	(154) [17,111]	(0) [0,000]	(8) [0,889]	(22) [2,444]	(556) [61,778]	(23) [2,556]	(34) [3,778]	(4) [0,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(870)	[97,126]	Минобороны России (845) [97,126]	(576) [66,206]	(0) [0,000]	(40) [4,598]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,230]	(212) [24,368]	(0) [0,000]	(13) [1,494]	(2) [0,230]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(837)	[96,177]	Минобороны России (805) [96,177]	(94) [11,231]	(0) [0,000]	(32) [3,823]	(0) [0,000]	(5) [0,597]	(23) [2,748]	(625) [74,672]	(4) [0,478]	(19) [2,270]	(2) [0,239]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			31.1. о выполнении в реализации государственных функций	31.2. о выполнении в реализации конституционных свобод	31.3. о выполнении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о выполнении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. легальности государственных органов	33.3. легальности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(730)	[98,219] Минобороны России (717) [98,219]	(200) [27,397]	(0) [0,000]	(16) [2,192]	(0) [0,000]	(1) [0,137]	(5) [0,685]	(437) [59,863]	(8) [1,096]	(38) [5,205]	(11) [1,507]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,137]	
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	(721)	[86,269] МВД России (622) [86,269]	(4) [0,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(516) [71,566]	(35) [4,854]	(57) [7,906]	(0) [0,000]	(8) [1,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,139]	(0) [0,000]	(1) [0,139]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	(698)	[98,711] Минобороны России (689) [98,711]	(115) [16,476]	(0) [0,000]	(23) [3,295]	(0) [0,000]	(4) [0,573]	(33) [4,728]	(504) [72,206]	(3) [0,430]	(7) [1,003]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	(550)	[99,818] МВД России (549) [99,818]	(87) [15,817]	(0) [0,000]	(13) [2,364]	(0) [0,000]	(15) [2,727]	(19) [3,455]	(352) [64,000]	(3) [0,545]	(34) [6,182]	(23) [4,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,364]	(0) [0,000]	(1) [0,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Преступления против личности	(517)	[78,530] МВД России (406) [78,530]	(26) [5,029]	(0) [0,000]	(3) [0,580]	(0) [0,000]	(309) [59,769]	(31) [5,996]	(32) [6,190]	(1) [0,193]	(3) [0,580]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,193]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ипотечное кредитование	(492)	[79,472] Минфин России (181) [36,789] Центральный банк Российской Федерации (157) [31,911] АО ДОМ.РФ (53) [10,772]	(67) [13,618]	(0) [0,000]	(1) [0,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [1,829]	(100) [20,326]	(0) [0,000]	(4) [0,813]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			(54) [10,976]	(0) [0,000]	(2) [0,407]	(0) [0,000]	(1) [0,203]	(13) [2,642]	(79) [16,057]	(4) [0,813]	(3) [0,610]	(1) [0,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			(19) [3,862]	(0) [0,000]	(1) [0,203]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [2,439]	(21) [4,268]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(462)	[99,567] Минобороны России (460) [99,567]	(83) [17,965]	(0) [0,000]	(40) [8,658]	(0) [0,000]	(4) [0,866]	(19) [4,113]	(278) [60,173]	(4) [0,866]	(28) [6,061]	(3) [0,649]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	(387)	[98,966] Минобороны России (383) [98,966]	(67) [17,313]	(0) [0,000]	(46) [11,886]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(264) [68,217]	(1) [0,258]	(5) [1,292]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Присвоение воинских званий, переводы по службе	(386)	[93,523] Минобороны России (361) [93,523]	(37) [9,585]	(0) [0,000]	(26) [6,736]	(0) [0,000]	(1) [0,259]	(1) [0,259]	(283) [73,316]	(2) [0,518]	(10) [2,591]	(1) [0,259]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Порядок въезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	(366)	[92,896] МВД России (171) [46,720] ФСБ России (169) [46,176]	(63) [17,214]	(0) [0,000]	(20) [5,464]	(0) [0,000]	(2) [0,546]	(2) [0,546]	(77) [21,038]	(0) [0,000]	(2) [0,546]	(5) [1,366]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			(63) [17,214]	(0) [0,000]	(46) [12,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,820]	(52) [14,208]	(3) [0,820]	(2) [0,546]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]



Определение основных типов видов вопросов для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	[88,539]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и функциональных лиц			П1. Рекомендация автора обращения по совершению			П2. Рекомендация автора обращения по равенству общественных отношений				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
				В1.1. соблюдение и реализация конституционных прав	В1.2. соблюдение и реализация конституционных свобод	В1.3. соблюдение и реализация конституционных прав других лиц	В1.4. соблюдение и реализация конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных функций	32.5. о неисполнении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. актов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2.1. социальное-экономической сферы для граждан и государства	П2.2. социальное-экономической сферы объектов	П2.3. иных сфер деятельности государства	П2.4. иных сфер деятельности общества	П3.1. социальное-экономической сферы для граждан и государства	П3.2. социальное-экономической сферы объектов	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Награждение государственными наградами	(349)	[88,539]	Минбороны России (309) [88,539]	(39) [11,175]	(0) [0,000]	(21) [6,017]	(0) [0,000]	(1) [0,287]	(6) [1,719]	(231) [66,188]	(1) [0,287]	(9) [2,579]	(1) [0,287]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Охрана общественного порядка	(313)	[99,361]	МВД России (311) [99,361]	(35) [11,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [23,642]	(53) [16,933]	(139) [44,410]	(3) [0,958]	(2) [0,639]	(5) [1,597]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(302)	[80,464]	Минприроды России (106) [35,100]	(1) [0,331]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [34,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Росфинмониторинг (89) [29,470]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [29,470]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (48) [15,894]	(31) [10,265]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [4,305]	(0) [0,000]	(2) [0,662]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,662]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(298)	[96,309]	Минбороны России (287) [96,309]	(63) [21,141]	(0) [0,000]	(41) [13,758]	(0) [0,000]	(1) [0,336]	(3) [1,007]	(175) [58,724]	(3) [1,007]	(1) [0,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Алиментные обязательства членов семьи	(257)	[96,498]	ФССП России (248) [96,498]	(16) [6,226]	(0) [0,000]	(1) [0,389]	(0) [0,000]	(23) [8,949]	(13) [5,058]	(183) [71,207]	(0) [0,000]	(10) [3,891]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,389]	(1) [0,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	(255)	[58,431]	Роскомнадзор (149) [58,431]	(75) [29,412]	(0) [0,000]	(1) [0,392]	(0) [0,000]	(4) [1,569]	(14) [5,490]	(53) [20,784]	(2) [0,784]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	(254)	[94,489]	ОАО РЖД (108) [42,520]	(15) [5,906]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [9,055]	(57) [22,441]	(2) [0,787]	(10) [3,937]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтранс России (86) [33,860]	(34) [13,386]	(0) [0,000]	(1) [0,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,969]	(39) [15,355]	(1) [0,394]	(4) [1,575]	(0) [0,000]	(2) [0,787]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Росавиация (46) [18,109]	(6) [2,362]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,787]	(12) [4,724]	(22) [8,661]	(0) [0,000]	(4) [1,575]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Противодействие преступности	(233)	[87,125]	МВД России (203) [87,125]	(12) [5,150]	(0) [0,000]	(1) [0,429]	(0) [0,000]	(155) [66,525]	(4) [1,717]	(24) [10,300]	(0) [0,000]	(4) [1,717]	(2) [0,858]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,429]	
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	(221)	[87,783]	Социальный фонд России (194) [87,783]	(67) [30,317]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,357]	(111) [50,227]	(4) [1,810]	(9) [4,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Неполучение ответа на обращение	(216)	[72,685]	Минбороны России (86) [39,815]	(1) [0,463]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,926]	(13) [6,019]	(69) [31,944]	(0) [0,000]	(1) [0,463]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Администрация Президента Российской Федерации (41) [18,981]	(23) [10,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,926]	(0) [0,000]	(16) [7,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МВД России (19) [8,796]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,463]	(2) [0,926]	(16) [7,407]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			СК России (11) [5,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,463]	(10) [4,630]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 37 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [длди вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной организации	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению												
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы	П3.2. социально-экономической сферы	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества									
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	(189)	[94,180] Минобороны России (178) [94,180]	(2) [1,058]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [22,222]	(30) [15,873]	(67) [35,451]	(4) [2,116]	(9) [4,762]	(24) [12,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Судебная система	(176)	[78,409] Органы судебной власти (138) [78,409]	(20) [11,364]	(0) [0,000]	(2) [1,136]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,568]	(105) [59,660]	(0) [0,000]	(2) [1,136]	(1) [0,568]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,568]	(0) [0,000]	(6) [3,409]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	(171)	[97,661] Минобороны России (167) [97,661]	(5) [2,924]	(0) [0,000]	(11) [6,433]	(0) [0,000]	(38) [22,222]	(17) [9,942]	(79) [46,198]	(4) [2,339]	(6) [3,509]	(7) [4,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	(164)	[84,146] Минобороны России (138) [84,146]	(29) [17,683]	(0) [0,000]	(13) [7,927]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,610]	(94) [57,316]	(0) [0,000]	(1) [0,610]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(161)	[95,652] Минобороны России (154) [95,652]	(11) [6,832]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(1) [0,621]	(6) [3,727]	(126) [78,261]	(0) [0,000]	(8) [4,969]	(1) [0,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Поиск награды. Подтверждение награждения	(143)	[97,203] Минобороны России (139) [97,203]	(24) [16,784]	(0) [0,000]	(8) [5,594]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,399]	(104) [72,727]	(1) [0,699]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Общие положения в сфере обороны	(122)	[100,000] Минобороны России (122) [100,000]	(35) [28,689]	(0) [0,000]	(2) [1,639]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,820]	(72) [59,016]	(0) [0,000]	(12) [9,836]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	(100)	[100,000] Минобороны России (100) [100,000]	(25) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [9,000]	(60) [60,000]	(0) [0,000]	(1) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [3,000]	(0) [0,000]	(2) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	(98)	[72,449] Минобороны России (71) [72,449]	(15) [15,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,041]	(54) [55,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 9 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2023 года и августа 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 177 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование»:

«Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)» – в 14 субъектах Российской Федерации;

«Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий» – в 10 субъектах Российской Федерации;

«Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» – в 6 субъектах Российской Федерации;

«Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» – в 4 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 4 субъекта Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Донецкая Народная Республика (8 наименований вопросов), Московская область (6 наименований вопросов), Луганская Народная Республика (5 наименований вопросов) и Челябинская область (5 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 73 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 64-65 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов, приведены на стр. 68 в таблице 17.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 70 в таблице 20.

**Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 177 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	24827			24595						30107					
1	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1125	4,531	2	479	1,948	11	646	134,864	2,583	456	1,515	14	669	146,711	3,016
2	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	517	2,082	8	428	1,740	12	89	20,794	0,342	122	0,405	50	395	323,770	1,677
3	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	516	2,078	9	388	1,578	17	128	32,990	0,500	273	0,907	23	243	89,011	1,171
4	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	412	1,659	13	258	1,049	25	154	59,690	0,610	208	0,691	30	204	98,077	0,968
5	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	334	1,345	16-17	307	1,248	21	27	8,795	0,097	191	0,634	32	143	74,869	0,711
6	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	242	0,975	24	136	0,553	39	106	77,941	0,422	133	0,442	46	109	81,955	0,533
7	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	91	0,367	56-57	49	0,199	92-97	42	85,714	0,168	41	0,136	117-120	50	121,951	0,231
8	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	87	0,350	61-63	49	0,199	92-97	38	77,551	0,151	34	0,113	131-132	53	155,882	0,237
9	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	60	0,242	85-87	38	0,155	119-121	22	57,895	0,087	14	0,047	196-203	46	328,571	0,195
10	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	60	0,242	85-87	57	0,232	79	3	5,263	0,010	41	0,136	117-120	19	46,341	0,106
11	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	49	0,197	97	41	0,167	109-111	8	19,512	0,030	26	0,086	150-154	23	88,462	0,111
12	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	39	0,157	118-121	48	0,195	98	-9	-18,750	-0,038	10	0,033	229-243	29	290,000	0,124
13	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	36	0,145	127	44	0,179	105	-8	-18,182	-0,034	52	0,173	98-99	-16	-30,769	-0,028
14	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	35	0,141	128-130	33	0,134	129-131	2	6,061	0,007	34	0,113	131-132	1	2,941	0,028
15	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	28	0,113	146-147	40	0,163	112-115	-12	-30,000	-0,050	21	0,070	163-166	7	33,333	0,043
16	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	10	0,040	231-234	8	0,033	243-255	2	25,000	0,007	2	0,007	372-415	8	400,000	0,033
17	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	2	0,008	340-393	2	0,008	362-414	0	0,000	0,000	1	0,003	416-496	1	100,000	0,005
18	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
19	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 177 наименованиям вопросов

51

17

18



**Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 9 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 177 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	24827			24595						30107					
24	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
27	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
28	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	474-1541	3	0,012	321-361	-3	-100,000	-0,012	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
30	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	474-1541	5	0,020	277-300	-5	-100,000	-0,020	13	0,043	204-214	-13	-100,000	-0,043
31	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
34	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
35	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
36	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	1	0,003	416-496	-1	-100,000	-0,003
37	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
38	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
39	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
40	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
41	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
42	0004.0018.0171.1082 Судебная система	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
44	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000
45	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	0	0,000	474-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	497-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 177 наименованиям вопросов

51

17

18

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	87	(1125)	/13/ [100,000] <0,743>	Краснодарский край (97) [8,62(2)] <1,779>	г. Москва (96) [8,53(3)] <0,787>	Московская область (91) [8,08(8)] <1,258>	Ростовская область (51) [4,53(3)] <1,202>	Ставропольский край (35) [3,11(1)] <1,250>	Республика Дагестан (25) [2,22(2)] <0,836>	Белгородская область (22) [1,95(5)] <1,421>	Курская область (20) [1,77(7)] <1,790>
				Воронежская область (19) [1,68(8)] <0,815>	Республика Крым (18) [1,600] <0,949>	Республика Карелия (17) [1,51(1)] <2,688>	Тюменская область (15) [1,33(3)] <1,050>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (15) [1,33(3)] <0,930>	Астраханская область (14) [1,24(4)] <1,371>	73 субъекта Российской Федерации (568) [50,48(8)]	Наименование субъекта не определено (22) [1,95(5)]
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	52	(517)	/10/ [100,0000] <0,342>	Оренбургская область (132) [25,5288] <6,596>	Донецкая Народная Республика (114) [22,0476] <5,126>	Курская область (56) [10,8304] <5,012>	Луганская Народная Республика (37) [7,1558] <2,414>	Белгородская область (30) [5,8020] <1,938>	Челябинская область (30) [5,8020] <0,858>	Курганская область (16) [3,0944] <1,839>	45 субъектов Российской Федерации (102) [19,7390]
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	66	(516)	/8/ [100,0000] <0,341>	г. Санкт-Петербург (102) [19,7676] <1,965>	г. Москва (96) [18,6048] <0,787>	Московская область (40) [7,7520] <0,553>	Донецкая Народная Республика (21) [4,0698] <0,944>	Челябинская область (15) [2,9070] <0,429>	Луганская Народная Республика (12) [2,3256] <0,783>	Самарская область (12) [2,3256] <0,374>	Саратовская область (11) [2,1318] <0,441>
				Волгоградская область (9) [1,7442] <0,352>	57 субъектов Российской Федерации (194) [37,5964]	Наименование субъекта не определено (4) [0,7752]					
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	45	(412)	/9/ [100,0000] <0,272>	Курская область (132) [32,0364] <11,813>	Оренбургская область (64) [15,5328] <3,198>	Донецкая Народная Республика (28) [6,7956] <1,259>	Челябинская область (27) [6,5529] <0,772>	Белгородская область (26) [6,3102] <1,680>	Курганская область (18) [4,3686] <2,069>	39 субъектов Российской Федерации (114) [27,6699]	Наименование субъекта не определено (3) [0,7336]
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	61	(334)	/5/ [100,0000] <0,221>	г. Москва (54) [16,1676] <0,443>	Московская область (43) [12,8742] <0,595>	г. Санкт-Петербург (17) [5,0898] <0,327>	Донецкая Народная Республика (15) [4,4910] <0,674>	Ленинградская область (15) [4,4910] <0,845>	Забайкальский край (14) [4,1916] <1,287>	Краснодарский край (14) [4,1916] <0,257>	Ростовская область (12) [3,5928] <0,283>
				Луганская Народная Республика (8) [2,3952] <0,522>	Тверская область (8) [2,3952] <0,608>	Воронежская область (7) [2,0958] <0,300>	Кемеровская область (7) [2,0958] <0,257>	Республика Крым (6) [1,7964] <0,316>	Волгоградская область (6) [1,7964] <0,235>	Иркутская область (6) [1,7964] <0,248>	46 субъектов Российской Федерации (100) [29,9404]
				Наименование субъекта не определено (2) [0,5988]							

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	68	(242)	/4/ [100,0000] <0,160>	Московская область (21) [8,6772] <0,290>	Удмуртская Республика (11) [4,5452] <0,725>	Республика Дагестан (10) [4,1320] <0,334>	Донецкая Народная Республика (8) [3,3056] <0,360>	Ленинградская область (7) [2,8924] <0,394>	Челябинская область (7) [2,8924] <0,200>	Луганская Народная Республика (6) [2,4792] <0,391>	Приморский край (5) [2,0660] <0,259>
				Воронежская область (5) [2,0660] <0,214>	Курганская область (5) [2,0660] <0,575>	Омская область (5) [2,0660] <0,253>	57 субъектов Российской Федерации (148) [61,1592]	Наименование субъекта не определено (4) [1,6528]			
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	43	(91)	/2/ [100,0000] <0,060>	Краснодарский край (7) [7,6923] <0,128>	Московская область (7) [7,6923] <0,097>	Ставропольский край (6) [6,5934] <0,214>	Белгородская область (4) [4,3956] <0,258>	Ростовская область (4) [4,3956] <0,094>	Свердловская область (4) [4,3956] <0,092>	г. Санкт-Петербург (4) [4,3956] <0,077>	Республика Дагестан (3) [3,2967] <0,100>
				Донецкая Народная Республика (3) [3,2967] <0,135>	Липецкая область (3) [3,2967] <0,259>	33 субъекта Российской Федерации (45) [49,4506]	Наименование субъекта не определено (1) [1,0989]				
Перебои в водоотведении и канализовании	36	(87)	/2/ [100,0000] <0,057>	Ростовская область (10) [11,4940] <0,236>	Луганская Народная Республика (9) [10,3446] <0,587>	Челябинская область (9) [10,3446] <0,257>	Донецкая Народная Республика (6) [6,8964] <0,270>	Краснодарский край (4) [4,5976] <0,073>	Приморский край (4) [4,5976] <0,207>	Тверская область (3) [3,4482] <0,228>	г. Санкт-Петербург (3) [3,4482] <0,058>
				28 субъектов Российской Федерации (39) [44,8288]							
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	32	(60)	/2/ [100,0000] <0,040>	Донецкая Народная Республика (10) [16,66(6)] <0,450>	Московская область (5) [8,33(3)] <0,069>	Алтайский край (3) [5,000] <0,126>	Воронежская область (3) [5,000] <0,129>	28 субъектов Российской Федерации (39) [65,000]			











## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 4 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно августа 2023 года и августа 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 92 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании городской округ город Шахты Ростовской области (16 вопросов) и в муниципальном образовании городской округ город Новороссийск Краснодарского края (15 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 3 муниципальных образования, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Краснодар Краснодарского края (3 наименования вопросов), городской округ город Омск Омской области (3 наименования вопросов) и городской округ город Челябинск Челябинской области (3 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 74 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение

Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 66-67 в таблице 15.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 69 в таблице 18.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 70 в таблице 21.

**Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 92 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		9842			10445						10800					
1	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	300	3,048	8	242	2,317	10	58	23,967	0,731	229	2,120	12	71	31,004	0,928
2	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	275	2,794	9	201	1,924	12	74	36,816	0,870	112	1,037	21	163	145,536	1,757
3	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	152	1,544	15-16	126	1,206	20	26	20,635	0,338	96	0,889	26	56	58,333	0,655
4	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	136	1,382	19	137	1,312	18-19	-1	-0,730	0,070	94	0,870	27	42	44,681	0,512
5	0005.0005.0056.1157 Перебор в водоотведении и канализовании	68	0,691	32	48	0,460	41	20	41,667	0,231	42	0,389	43-45	26	61,905	0,302
6	0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы	5	0,051	126-138	4	0,038	128-140	1	25,000	0,013	0	0,000	230-1541	5	-	0,051
7	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	3	0,030	147-159	4	0,038	128-140	-1	-25,000	-0,008	7	0,065	98-104	-4	-57,143	-0,035
8	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	3	0,030	147-159	0	0,000	232-1541	3	-	0,030	0	0,000	230-1541	3	-	0,030
9	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1	0,010	185-241	0	0,000	232-1541	1	-	0,010	0	0,000	230-1541	1	-	0,010
10	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
11	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
14	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
20	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
22	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
23	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 92 наименованиям вопросов</b>		<b>39</b>						<b>7</b>						<b>10</b>		



**Выявление из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно августа 2023 года и августа 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 325 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года	август 2024 года			август 2023 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2023 года	август 2022 года			Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года	Увеличение количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в августе 2024 года относительно августа 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 92 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в августе 2024 года относительно августа 2023 года и августа 2022 года															
24	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
26	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
27	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
29	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
30	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
31	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
32	0001.0001.0010.0036 Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
34	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
35	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
36	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
37	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
38	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	0	0,000	242-1541	1	0,010	182-231	-1	-100,000	-0,010	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
40	0004.0018.0171.1082 Судебная система	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
41	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
42	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
44	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000
45	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	0	0,000	242-1541	0	0,000	232-1541	0	-	0,000	0	0,000	230-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 92 наименованиям вопросов

39

7

10

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p>							
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	165	(300)	/2/ [100,000] <0,198>	Московская область (69) [23,000]				Челябинская область (17) [5,66(6)]			
				Ногинский муниципальный район (5) [1,66(6)] <2,364>	имеющие доли (4) [1,33(3)] муниципальные районы Наро-Фоминский, Раменский, городские округа город Балашиха, город Воскресенск (16) [5,33(3)]	имеющие доли (8) [2,66(6)] городские округа город Подольск, город Химки (16) [5,33(3)]	городской округ город Мытищи (3) [1,000] <1,329>	22 муниципальных образования (29) [9,66(6)]	городской округ город Челябинск (12) [4,000] <1,007>	5 муниципальных образований (5) [1,66(6)]	
				Краснодарский край (13) [4,33(3)]				Волгоградская область (12) [4,000]		Нижегородская область (10) [3,33(3)]	
				городской округ город Сочи (4) [1,33(3)] <0,833>	городской округ город Краснодар (3) [1,000] <0,318>	5 муниципальных образований (6) [2,000]	городской округ город Волгоград (8) [2,66(6)] <0,787>	городской округ город Волжский (3) [1,000] <0,921>	1 муниципальное образование (1) [0,33(3)] <1,128>	городской округ Нижний Новгород (5) [1,66(6)] <0,392>	4 муниципальных образования (5) [1,66(6)]
				Республика Крым (9) [3,000]		Ленинградская область (8) [2,66(6)]		Тверская область (7) [2,33(3)]		Республика Татарстан (6) [2,000]	
				городской округ город Ялта (4) [1,33(3)] <2,921>	4 муниципальных образования (5) [1,66(6)]	Всеволожский муниципальный район (4) [1,33(3)] <1,300>	3 муниципальных образования (4) [1,33(3)]	городской округ город Торжок (3) [1,000] <6,478>	4 муниципальных образования (4) [1,33(3)]	городской округ город Казань (3) [1,000] <0,247>	2 муниципальных образования (3) [1,000]
				Воронежская область (6) [2,000]		Иркутская область (5) [1,66(6)]		Кемеровская область (5) [1,66(6)]		Новосибирская область (5) [1,66(6)]	
				городской округ город Воронеж (3) [1,000] <0,291>	3 муниципальных образования (3) [1,000]	городской округ город Ангарск (3) [1,000] <1,256>	2 муниципальных образования (2) [0,66(6)]	городской округ город Кемерово (3) [1,000] <0,542>	2 муниципальных образования (2) [0,66(6)]	городской округ город Новосибирск (5) [1,66(6)] <0,316>	
				Алтайский край (4) [1,33(3)]		Астраханская область (4) [1,33(3)]		Белгородская область (4) [1,33(3)]		Пермский край (3) [1,000]	Приморский край (3) [1,000]
				городской округ город Барнаул (3) [1,000] <0,428>	1 муниципальное образование (1) [0,33(3)] <1,367>	городской округ город Астрахань (3) [1,000] <0,564>	1 муниципальное образование (1) [0,33(3)] <2,023>	городской округ город Белгород (3) [1,000] <0,775>	1 муниципальное образование (1) [0,33(3)] <0,839>	городской округ город Пермь (3) [1,000] <0,288>	городской округ город Владивосток (3) [1,000] <0,474>
				Омская область (3) [1,000]	46 субъектов Российской Федерации (107) [35,66(6)]						
				городской округ город Омск (3) [1,000] <0,255>	77 муниципальных образований (107) [35,66(6)]						

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p>							
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	146	(275)	/2/ [100,000] <0,182>	Ростовская область (44) [16,016]				Краснодарский край (39) [14,196]			
				имеющие доли (3) [1,092] Красносулинский муниципальный район, городские округа город Каменск-Шахтинский, город Новочеркасск, город Новошахтинск, город Ростов-на-Дону (15) [5,460]	городской округ город Шахты (16) [5,824] <6,758>	городской округ город Гуково (5) [1,820] <7,609>	6 муниципальных образований (8) [2,912]	имеющие доли (5) [1,820] Темрюкский муниципальный район, городской округ город Анапа (10) [3,640]	Тимашевский муниципальный район (3) [1,092] <2,698>	городской округ город Новоросийск (15) [5,460] <4,611>	11 муниципальных образований (11) [4,004]
				Московская область (38) [13,832]				Белгородская область (14) [5,096]			
				имеющие доли (3) [1,092] Ленинский муниципальный район, городские округа город Ивантеевка, город Истра (9) [3,276]	городской округ город Королёв (5) [1,820] <2,261>	городской округ город Подольск (4) [1,456] <1,248>	15 муниципальных образований (20) [7,280]	Белгородский муниципальный район (4) [1,456] <3,439>	городской округ город Старый Оскол (9) [3,276] <3,478>	1 муниципальное образование (1) [0,364] <0,258>	
				Оренбургская область (8) [2,912]			Волгоградская область (6) [2,184]		Нижегородская область (6) [2,184]		
				городской округ город Новотроицк (4) [1,456] <4,126>	городской округ город Орск (3) [1,092] <1,276>	1 муниципальное образование (1) [0,364] <1,112>	городской округ Волгоград (5) [1,820] <0,492>	1 муниципальное образование (1) [0,364] <1,661>	городской округ город Нижний Новгород (3) [1,092] <0,235>	3 муниципальных образования (3) [1,092]	
				Омская область (5) [1,820]		Ленинградская область (4) [1,456]		Новосибирская область (4) [1,456]	Астраханская область (3) [1,092]	42 субъекта Российской Федерации (104) [37,756]	
				городской округ город Омск (4) [1,456] <0,340>	1 муниципальное образование (1) [0,364] <4,948>	Гатчинский муниципальный район (3) [1,092] <1,220>	1 муниципальное образование (1) [0,364] <2,294>	городской округ город Новосибирск (4) [1,456] <0,253>	городской округ город Астрахань (3) [1,092] <0,564>	80 муниципальных образований (104) [37,756]	

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/							
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	134	(152)	/ / [100,000] <0,100>	Московская область (19) [12,502]		Ростовская область (8) [5,264]		Воронежская область (7) [4,606]			
				имеющие доли (2) [1,316] муниципальные районы Павлово-Посадский, Раменский, городской округ город Домоделово (6) [3,948]	13 муниципальных образований (15) [8,554]	городской округ город Батайск (2) [1,316] <1,636>	6 муниципальных образований (6) [3,948]	Хохольский муниципальный район (2) [1,316] <6,736>	городской округ город Воронеж (3) [1,974] <0,291>	2 муниципальных образования (2) [1,316]	
				Республика Татарстан (6) [3,948]		Краснодарский край (5) [3,290]		Ставропольский край (5) [3,290]		Челябинская область (5) [3,290]	
				городской округ город Казань (2) [1,316] <0,164>	4 муниципальных образования (4) [2,632]	городской округ город Краснодар (2) [1,316] <0,212>	3 муниципальных образования (3) [1,974]	Георгиевский муниципальный район (2) [1,316] <1,982>	3 муниципальных образования (3) [1,974]	имеющие доли (2) [1,316] Верхнеуральский муниципальный район, городской округ город Челябинск (4) [2,632]	1 муниципальное образование (1) [0,658] <3,464>
				Рязанская область (4) [2,632]		Тюменская область (4) [2,632]		Республика Марий Эл (3) [1,974]	Ульяновская область (3) [1,974]	38 субъектов Российской Федерации (83) [54,598]	
				Касимовский муниципальный район (2) [1,316] <7,489>	2 муниципальных образования (2) [1,316]	городской округ город Тюмень (2) [1,316] <0,278>	2 муниципальных образования (2) [1,316]	городской округ город Волжск (3) [1,974] <5,495>	Ульяновский муниципальный район (3) [1,974] <8,099>	83 муниципальных образования (83) [54,598]	
Перебои в водоотведении и канализовании	43	(68)	/ / [100,000] <0,045>	Челябинская область (11) [16,181]			Краснодарский край (9) [13,239]		Ростовская область (9) [13,239]		
				Сосновский муниципальный район (3) [4,413] <10,391>	городской округ город Челябинск (6) [8,826] <0,503>	2 муниципальных образования (2) [2,942]	имеющие доли (3) [4,413] городские округа город Краснодар, город Сочи (6) [8,826]	3 муниципальных образования (3) [4,413]	городской округ город Шахты (8) [11,768] <3,379>	1 муниципальное образование (1) [1,471] <2,537>	
				Омская область (5) [7,355]		19 субъектов Российской Федерации (34) [49,986]					
				городской округ город Омск (4) [5,884] <0,340>	1 муниципальное образование (1) [1,471] <0,989>	30 муниципальных образований (34) [49,986]					

**Определение основных типов видов вопросов для 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П3. Рекомендация автора обращения по улучшению														
				в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. негласности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц		Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. сферы услуг жилищно-коммунальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества									
					(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,33(3)]	(4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]							
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(300)	[40,33(3)]	Московская область (40) [13,33(3)]	Ногинский муниципальный район (5) [1,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,33(3)]	(4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
				Наро-Фоминский муниципальный район (4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Раменский муниципальный район (4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [0,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Подольск (8) [2,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,33(3)]	(5) [1,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [0,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Химки (8) [2,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [2,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				имеющие доли (4) [1,33(3)] городские округа город Балашиха, город Воскресенск (8) [2,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Мытищи (3) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [0,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Челябинская область (12) [4,000]	(7) [2,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	Краснодарский край (7) [2,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,000]	(0) [0,000]	(1) [0,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
	Волгоградская область (11) [3,66(6)]	(2) [0,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [0,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	Нижегородская область (5) [1,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	Республика Крым (4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	Ленинградская область (4) [1,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,000]	(0) [0,000]	(1) [0,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
	Тверская область (3) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			





**Определение основных типов видов вопросов для 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению														
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [Доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31.1. о осуществлении в реализации конституционных прав	31.2. о осуществлении в реализации конституционных свобод	31.3. о осуществлении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о осуществлении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несоответствии в работе органов местного самоуправления	32.5. о несоответствиях в работе должностных лиц	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. социальное-экономической сферы деятельности государства		П3.2. социальной-экономической сферы деятельности государства	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества												
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	(275)	[45,136]	Ростовская область (36) [13,104]	городской округ город Ростов-на-Дону (3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(2) [0,728]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Краснодарский край (28) [10,192]	Темрюкский муниципальный район (5) [1,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				Тимашевский муниципальный район (3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
				городской округ город Новоросси́йск (15) [5,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [3,640]	(0) [0,000]	(5) [1,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Анапа (5) [1,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,456]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Московская область (18) [6,552]	Ленинский муниципальный район (3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(2) [0,728]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Королёв (5) [1,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,092]	(1) [0,364]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Подольск (4) [1,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,092]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Ивантеевска (3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Истра (3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Белгородская область (13) [4,732]	Белгородский муниципальный район (4) [1,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			городской округ город Старый Оскол (9) [3,276]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(3) [1,092]	(1) [0,364]	(4) [1,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Оренбургская область (7) [2,548]	городской округ город Новотроицк (4) [1,456]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,092]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			городской округ город Орск (3) [1,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,364]	(0) [0,000]	(2) [0,728]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	



Определение основных типов видов вопросов для 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению															
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нежелании в работе органов местного самоуправления	32.5. о нежелании в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его материальных выгод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. сфера деятельности государственной администрации	П3.2. сфера деятельности федерации	П3.3. сфера деятельности государства	П3.4. сфера деятельности общества												
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	(152)	[21,714]	Челябинская область (4) [2,632]	Верхнеуральский муниципальный район (2) [1,316]	(2) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
				городской округ город Челябинск (2) [1,316]	(1) [0,658]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,658]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Рязанская область (2) [1,316]	Касимовский муниципальный район (2) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,658]	(1) [0,658]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Тюменская область (2) [1,316]	городской округ город Тюмень (2) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Марий Эл (3) [1,974]	городской округ город Волжск (3) [1,974]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,974]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ульяновская область (3) [1,974]	Ульяновский муниципальный район (3) [1,974]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,658]	(2) [1,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Перебои в водоснабжении и канализовании	(68)	[39,717]	Челябинская область (9) [13,239]	Сосновский муниципальный район (3) [4,413]	(1) [1,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,942]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
				городской округ город Челябинск (6) [8,826]	(2) [2,942]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [5,884]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Краснодарский край (6) [8,826]	имеющие доли (3) [4,413] городские округа город Краснодар, город Сочи (6) [8,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [4,413]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (8) [11,768]	городской округ город Шахты (8) [11,768]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [11,768]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Омская область (4) [5,884]	городской округ город Омск (4) [5,884]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,471]	(2) [2,942]	(0) [0,000]	(1) [1,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		33.3. заявления должностных лиц		33.4. Рекомендации автором обращения по совершенствованию законов
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов				
Министерство обороны России (24)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(2163) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1690) [78,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(473) [21,868]
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(1927) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1274) [66,113]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(653) [33,887]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(1436) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(957) [66,643]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(479) [33,357]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	13	(1251) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(952) [76,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(299) [23,901]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	7	(900) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(529) [58,777]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(371) [41,222]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	12	(896) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(556) [62,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(340) [37,946]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(845) [100,000]	(576) [68,166]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(269) [31,834]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(805) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(625) [77,640]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(180) [22,360]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	31	(717) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(437) [60,948]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(280) [39,052]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	20	(689) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(504) [73,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(185) [26,851]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	17	(460) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(278) [60,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(182) [39,565]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	4	(383) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(264) [68,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [31,070]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	22-23	(361) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(283) [78,393]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [21,607]
	Награждение государственными наградами	27	(309) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(231) [74,757]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [25,243]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	14	(287) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(175) [60,976]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(112) [39,024]
	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	29	(178) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [23,596]	(30) [16,854]	(67) [37,640]	(0) [0,000]	(24) [13,483]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [8,427]
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	42-46	(167) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [22,754]	(0) [0,000]	(79) [47,305]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [29,941]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	40-41	(154) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(126) [81,8181]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [18,1818]
	Поиск награды. Подтверждение награждения	38-39	(139) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [74,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [25,180]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	36-37	(138) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(94) [68,116]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [31,884]
	Общие положения в сфере обороны	11	(122) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [59,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [40,984]
	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	36-37	(100) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [40,000]
	Неполучение ответа на обращение	57-60	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [80,233]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [19,767]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	49-52	(71) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [76,056]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [23,944]
МВД России (7)	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(622) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(516) [82,958]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [17,042]
	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	38	(549) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(352) [64,117]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(197) [35,883]
	Преступления против личности	17	(406) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(309) [76,108]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(97) [23,892]
	Охрана общественного порядка	16	(311) [100,000]	(35) [11,254]	(0) [0,000]	(74) [23,794]	(53) [17,042]	(139) [44,695]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [3,215]
	Противодействие преступности	2	(203) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [76,355]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [23,645]
	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	14	(171) [100,000]	(63) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [45,029]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [18,129]
	Неполучение ответа на обращение	20	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [84,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,789]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		31.1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию законов	
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несоответствии в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
ФССП России (1)	Алиментные обязательства членов семьи	10	(248) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(183) [73,790]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [26,210]
Социальный фонд России (1)	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	9	(194) [100,000]	(67) [34,536]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(111) [57,216]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [8,248]
Минфин России (1)	Ипотечное кредитование	7	(181) [100,000]	(67) [37,017]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(100) [55,249]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [7,734]
ФСБ России (1)	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	19-20	(169) [100,000]	(63) [37,278]	(46) [27,219]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,734]
Центральный банк Российской Федерации (1)	Ипотечное кредитование	11	(157) [100,000]	(54) [34,395]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(79) [50,318]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [15,287]
Роскомнадзор (1)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	16	(149) [100,000]	(75) [50,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [35,570]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [14,094]
Органы судебной власти (1)	Судебная система	*	(138) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [76,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [23,913]
ОАО РЖД (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(108) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [52,777]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [47,222]
Минприроды России (1)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	*	(106) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [99,057]	(1) [0,943]
Росфинмониторинг (1)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	*	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [100,000]	(0) [0,000]
Минтранс России (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(86) [100,000]	(34) [39,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [45,349]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [15,116]
АО ДОМ.РФ (1)	Ипотечное кредитование	*	(53) [100,000]	(19) [35,849]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [22,642]	(21) [39,623]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,886]
Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	25-26	(48) [100,000]	(31) [64,583]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [35,417]
Росавиация (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(46) [100,000]	(6) [13,043]	(0) [0,000]	(2) [4,348]	(12) [26,087]	(22) [47,826]	(4) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Неполучение ответа на обращение	5	(41) [100,000]	(23) [56,098]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [39,024]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,878]
СК России (1)	Неполучение ответа на обращение	17-18	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [90,9090]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [9,0909]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации



**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах											
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	ЖИП. Просьба автора постановления или заявления нарушенных законов, интересов других лиц	иные типы видов вопросов		
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении публичных интересов граждан, государственных органов	32.3. о посягательствах в работе государственных органов	32.4. о посягательствах в работе должностных лиц							
Республика Дагестан (3)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	65-144	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	65-144	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	65-144	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Донецкая Народная Республика (8)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(414) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [35,96(5)]	(34) [73,96(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [16,66(7)]	
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(28) [100,000]	(7) [25,000]	(0) [0,000]	(13) [46,42(9)]	(3) [10,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [57,14(3)]	(6) [28,57(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [73,33(3)]	(4) [28,57(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [26,66(6)]	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	*	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Карелия (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	43-47	(17) [100,000]	(6) [35,29(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [47,05(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [17,65(7)]	
Республика Крым (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	48	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [61,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [38,88(8)]	
Луганская Народная Республика (5)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	28	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]		
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [43,24(3)]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]		
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]		
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
Удмуртская Республика (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Алтайский край (1)	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	*	(11) [100,000]	(3) [27,27(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(1)]	(0) [0,000]	(1) [9,09(1)]	(0) [0,000]	(5) [45,45(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Забайкальский край (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	67-82	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [78,57(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [21,42(9)]		
Краснодарский край (4)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	22	(97) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [60,82(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [39,17(5)]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6-7	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [64,28(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,71(4)]		
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	43	(7) [100,000]	(2) [28,57(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,14(3)]	(1) [14,28(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Приморский край (2)	Перебои в водоотведении и канализовании	42	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
Первоуральский край (2)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	21-60	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Республика Хакасия (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	36-39	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [82,85(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [17,14(3)]		
Астраханская область (1)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	128-146	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]		
Белгородская область (4)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	54-64	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [57,14(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [42,85(7)]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [46,66(6)]	
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [57,69(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [42,30(8)]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	20	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [63,63(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [36,36(6)]	
Волгоградская область (2)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	116-163	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
Воронежская область (4)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12-14	(9) [100,000]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	31-37	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [57,89(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,10(5)]		
Иркутская область (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	13-14	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,57(1)]	(4) [57,14(3)]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	74-116	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]		
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	117-222	(3) [100,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8-9	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								
				31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.3. о нарушении иных прав конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении прав потребителей	32.2. о нарушении прав работников	32.3. о нарушении прав государственных органов	32.4. о нарушении прав других властных структур	32.5. о нарушении прав граждан	33.1. Критика автором обращения деятельности государственного органа
Кемеровская область (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(0) [100.000]	(0) [100.000]	(0) [100.000]	(3) [142.857]	(3) [142.857]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [114.286]
Курганская область (3)	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	18-20	(18) [100.000]	(6) [33.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(9) [50.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [16.66(6)]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	5	(16) [100.000]	(5) [33.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [43.750]	(0) [0.000]	(4) [25.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [12.500]
Курская область (3)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	12	(0) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	2	(132) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [50.758]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(65) [49.242]
Ленинградская область (2)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3	(56) [100.000]	(25) [44.63(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(24) [142.857]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [12.500]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	35-36	(20) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(12) [60.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [40.000]
Липецкая область (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(15) [100.000]	(3) [20.000]	(0) [0.000]	(4) [26.66(6)]	(8) [53.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4	(7) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [85.714]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [14.286]
Московская область (6)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	217-285	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [66.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	46-47	(91) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(66) [72.527]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(25) [27.473]
Омская область (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(43) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [69.767]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [30.233]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10	(40) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(17) [42.500]	(0) [24.500]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [15.000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	45	(0) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [66.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [33.33(3)]
Оренбургская область (2)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	258-281	(7) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [85.714]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [14.286]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	207-224	(5) [100.000]	(2) [40.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [60.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Ростовская область (4)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	145-169	(5) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [80.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [20.000]
Самарская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(132) [100.000]	(32) [24.24(24)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(66) [50.000]	(0) [0.000]	(23) [17.42(42)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(11) [8.33(43)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	16-17	(64) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(34) [53.125]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [9.375]
Саратовская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	20	(51) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(36) [70.588]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(15) [29.412]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	17	(12) [100.000]	(2) [16.66(6)]	(1) [8.33(3)]	(2) [16.66(6)]	(6) [50.000]	(0) [0.000]	(1) [8.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	36	(4) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [40.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Свердловская область (1)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	114-131	(4) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [75.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [25.000]
Тверская область (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(12) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [58.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [41.66(6)]
Тюменская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(11) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [72.72(72)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [27.27(27)]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	242-286	(4) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [75.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [25.000]
Ульяновская область (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3-4	(0) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [75.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [25.000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	131-219	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [33.33(3)]	(2) [66.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Челябинская область (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	21-22	(15) [100.000]	(4) [26.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [53.33(3)]	(1) [6.66(6)]	(2) [13.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	36-37	(0) [100.000]	(15) [43.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [50.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [6.66(6)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	45-47	(27) [100.000]	(4) [14.81(5)]	(0) [0.000]	(6) [22.222]	(13) [48.148]	(3) [11.111]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [3.704]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(15) [100.000]	(12) [80.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [20.000]
Перебои в водоотведении и канализовании	6	(0) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [55.55(5)]	(3) [33.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [11.11(11)]	
г. Москва (3)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	29-30	(7) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [71.429]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [28.571]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(96) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(69) [71.875]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(27) [28.125]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	9	(96) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(27) [28.125]	(53) [55.208]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(16) [16.667]
г. Санкт-Петербург (4)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	55-57	(54) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(41) [10.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(13) [24.074]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(10) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [75.976]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [9.091]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	12	(17) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(14) [82.353]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [17.647]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	173-176	(4) [100.000]	(1) [25.000]	(1) [25.000]	(0) [0.000]	(1) [25.000]	(1) [25.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	99-101	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [66.66(6)]	(1) [33.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	29	(15) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(13) [86.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [13.33(3)]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Прочие обращения с содержанием в реализации законодательства РФ	32. Сообщение автора обращения		33.2. Критика автором органов местного самоуправления	33.3. Критика автором органов местного самоуправления	
						32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о нарушениях в работе органов местного самоуправления			
Республика Крым	городской округ город Ялта (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	21-23	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Татарстан	городской округ город Казань (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	89-97	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Алтайский край	городской округ город Барнаул (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Темрюкский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8-9	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,000]	(0) [60,000]	(2) [40,000]	
	Тимашевский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	29-58	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новоросси́йск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	17-18	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [66,66(6)]	(5) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Переход в водоотведение и канализовании	31	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Сочи (2)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	75	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	17	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Сочи (2)	Переход в водоотведение и канализовании	31-32	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		городской округ город Анапа (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	18-20	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Пермский край	городской округ город Пермь (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Приморский край	городской округ город Владивосток (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ставропольский край	Георгиевский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Астраханская область	городской округ город Астрахань (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15-19	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	14	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
Белгородская область	Белгородский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1-2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Старый Оскол (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	22-44	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(4) [44,44(4)]	(2) [22,22(2)]	
	городской округ город Белгород (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	34-37	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(1) [20,000]	
Воронежская область	городской округ город Волжский (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Хохольский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4-5	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Воронеж (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Воронеж (2)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	37-39	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Кемеровская область	городской округ город Кемерово (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область	Весьегольский муниципальный район (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	Гатчинский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
Московская область	Раменский муниципальный район (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	37-55	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	26-36	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Ногинский муниципальный район (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	Наро-Фоминский муниципальный район (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ленинский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	28-37	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	
Павлово-Посадский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4-15	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]		

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов	
					31.1. Претензия об осуществлении исполнения обязательств по договору оказания услуг	32. Сообщение автора обращения		33.2. Количество нарушений иных нормативных правовых актов	33.4. о нарушении в работе органов местного самоуправления		33.7. Количество нарушений обращения заявителей самоуправления
						0	1				
Московская область	городской округ город Подольск (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(3) [37,500]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	40-56	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
	городской округ город Химки (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Королев (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]		
	городской округ город Балашиха (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	11-46	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Воскресенск (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Ивантеевка (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Истра (3)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5-7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]		
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	9	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	10	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(1) [25,000]		
Омская область	городской округ город Омск (3)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Перебор в водоотведении и канализовании	15	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [25,000]	(0) [0,000]		
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Оренбургская область	городской округ город Новотроицк (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6-17	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
	городской округ город Орск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]		
Ростовская область	Красносулинский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	30-62	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [68,750]	(0) [0,000]	(5) [31,250]		
	городской округ город Шахты (2)	Перебор в водоотведении и канализовании	4	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	10-13	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
	городской округ город Каменик-Шахтинский (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Новочеркасск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]		
	городской округ город Новошахтинск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]		
	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	46-49	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]		
городской округ город Батайск (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Рязанская область	Касимовский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тверская область	городской округ город Торжок (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тюменская область	городской округ город Тюмень (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	18-19	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Челябинская область	Сосновский муниципальный район (1)	Перебор в водоотведении и канализовании	7-8	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Челябинск (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(12) [100,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Перебор в водоотведении и канализовании	9	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	52-58	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации



Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		33.1. Решения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц		
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	33.2. действия должностных лиц				
Мин обороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(2163) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1690) [78,132]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(473) [21,868]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(1927) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1274) [66,113]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(653) [33,887]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(1436) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(957) [66,643]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(479) [33,357]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	13	(1251) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(952) [76,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(299) [23,901]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	7	(900) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(529) [58,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(371) [41,22(2)]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	12	(896) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(556) [62,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(340) [37,946]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(845) [100,000]	(576) [68,166]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(269) [31,834]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(805) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(625) [77,640]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(180) [22,360]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	20	(689) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(504) [73,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(185) [26,851]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	17	(460) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(278) [60,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(182) [39,565]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	4	(383) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(264) [68,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(119) [31,070]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	22-23	(361) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(283) [78,393]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [21,607]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	14	(287) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(175) [60,976]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(112) [39,024]
	Общие положения в сфере обороны	11	(122) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [59,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [40,984]
МВД России	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	3	(622) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(516) [82,958]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [17,047]
	Противодействие преступности	2	(203) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [76,355]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [23,645]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж 16. Просьба автора обращения о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц		
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов			
Белгородская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [46,66(6)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	3	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [57,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [42,308]
Курская область	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	2	(132) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [50,758]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [49,242]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3	(56) [100,000]	(25) [44,643]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [12,500]
Ленинградская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(15) [100,000]	(3) [20,000]	(0) [0,000]	(4) [26,66(6)]	(8) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [69,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [30,233]
Оренбургская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(132) [100,000]	(32) [24,24(24)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [50,000]	(0) [0,000]	(23) [17,42(42)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [8,33(43)]
Челябинская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(15) [100,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(102) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [37,255]	(54) [52,941]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [9,804]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.2. Критика автором обращения деятельности местного самоуправления	
						32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе других органов самоуправления		
Белгородская область	Белгородский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1-2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
	городской округ город Волжский	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	городской округ город Подольск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Челябинская область	городской округ город Челябинск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(12) [100,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов		
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		33.1. деятельность государственных органов		33.2. деятельность должностных лиц	33.3. деятельность органов государственной власти
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов						
Органы судебной власти	Судебная система	*	(138) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [76,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [23,913]		
ОАО РЖД	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(108) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [52,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [47,22(2)]		
Минприроды России	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	*	(106) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [99,057]	(1) [0,943]		
Росфинмониторинг	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	*	(89) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [100,000]	(0) [0,000]		
АО ДОМ.РФ	Ипотечное кредитование	*	(53) [100,000]	(19) [35,849]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [22,642]	(21) [39,623]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,886]		



Таблица 20

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	Ж. 6. Просьба автора в восстановлении или защите нарушенных, законных интересов других лиц		
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(114) [100.000]	(41) [35.965]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(54) [47.368]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(19) [16.667]	
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(28) [100.000]	(7) [25.000]	(0) [0.000]	(5) [17.857]	(15) [46.429]	(3) [10.714]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(21) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(12) [57.143]	(6) [28.571]	(3) [14.286]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(15) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(11) [73.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [26.66(6)]	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	*	(10) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [80.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [20.000]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(8) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [37.500]	(4) [50.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [12.500]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(6) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [33.33(3)]	(4) [66.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(37) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(21) [56.757]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(16) [43.243]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(12) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [58.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [41.66(6)]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(9) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [88.88(8)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [11.11(1)]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(8) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [37.500]	(4) [50.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [12.500]	
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(6) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [50.000]	(1) [16.66(6)]	(0) [0.000]	(2) [33.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
Удмуртская Республика	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(11) [100.000]	(3) [27.27(27)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [45.45(45)]	(0) [0.000]	
Приморский край	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [25.000]	(2) [50.000]	(0) [0.000]	(1) [25.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
г. Москва	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и т.п.)	*	(99) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(69) [71.875]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(27) [28.125]	

Таблица 21

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о соблюдении в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.2. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
						32.4. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов		
Республика Марий Эл	городской округ город Волжск	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
Ставропольский край	Георгиевский муниципальный район	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100.000]	(0) [0.000]	(1) [50.000]	(1) [50.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
Московская область	городской округ город Королев	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(5) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [60.000]	(0) [0.000]	(2) [40.000]	
	городской округ город Ивантеевка	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
Оренбургская область	городской округ город Орск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [33.33(3)]	(2) [66.66(6)]	(0) [0.000]	
	Красносулинский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [33.33(3)]	(2) [66.66(6)]	(0) [0.000]	
Ростовская область	городской округ город Каменск-Шахтинский	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
	городской округ город Новочеркасск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [66.66(6)]	(1) [33.33(3)]	(0) [0.000]	
	городской округ город Новошахтинск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [66.66(6)]	(1) [33.33(3)]	(0) [0.000]	
Рязанская область	Касимовский муниципальный район	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [50.000]	(1) [50.000]	(0) [0.000]	
Тверская область	городской округ город Торжок	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(3) [100.000]	(0) [0.000]	(1) [33.33(3)]	(2) [66.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	
Челябинская область	Верхнеуральский муниципальный район	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(2) [100.000]	(2) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (2163), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1927), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части осуществления розыска и получения достоверной информации о местонахождении пропавших без вести военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1436), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1251), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственных органов Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (900), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (896), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с ненаправлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (845), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (805), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих» (689), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (460), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части организации прохождения военной службы по призыву в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации;

вопрос «Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих» (383), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Присвоение воинских званий, переводы по службе» (361), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с переводами по службе военнослужащих;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (287), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Общие положения в сфере обороны» (122), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, по вопросам, отнесенным к их ведению;

вопрос «Преступления против собственности (государственной, частной, личной)» (622), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России;

вопрос «Противодействие преступности» (203), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (30), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Белгородской области в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» (26), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Белгородской области в части предоставления социальных выплат;

вопрос «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» (132), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Курской области в части предоставления социальных выплат;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (56), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Курской области в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (15), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области и о нарушении нормативных правовых актов, просили о содействии в реализации своих прав в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (43), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (132), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Оренбургской области и критиковали их деятельность, просили о содействии в реализации своих прав в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (15), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности исполнительных органов государственной власти Челябинской области по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (102), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга и их должностных лиц в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

**по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:**

**Белгородской области:**

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Белгородского муниципального района при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от мусора и посторонних предметов в пределах муниципального образования;

**Волгоградской области:**

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волжский при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**Московской области:**

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

**Челябинской области:**

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (12), авторы просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Челябинска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства



при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25 Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26 Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27 Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28 Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.