

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в феврале 2026 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В феврале 2026 года по сравнению с февралем 2025 года и февралем 2024 года уменьшилось поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>:

- уменьшилось количество обращений<sup>11</sup>;
- уменьшилось количество запросов информации<sup>6</sup>;
- уменьшилось количество сообщений<sup>18</sup>.

Снижение общего количества обращений, поступивших в феврале 2026 года, по сравнению с февралем 2025 года связано с уменьшением числа обращений в форме электронного документа<sup>14</sup> и в устной форме<sup>13</sup>.

Снижение общего количества обращений, поступивших в феврале 2026 года, по сравнению с февралем 2024 года связано с уменьшением числа обращений в форме электронного документа, в письменной форме<sup>12</sup> и в устной форме.

Уменьшение количества обращений в форме электронного документа в основном связано с вступлением в законную силу с 30 марта 2025 года редакции Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающей обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении обращений в форме электронного документа.

Необходимо отметить, что при уменьшении количества обращений в форме электронного документа и их доли в общем количестве обращений, поступивших в феврале 2026 года, по сравнению с февралем 2025 года, увеличилось количество обращений, поступивших в письменной форме и их доли в общем количестве обращений. Это свидетельствует о перераспределении формы реализации гражданами права на обращение.

Аналогичная тенденция подтверждается и в отношении обращений, поступивших от иностранных граждан.

Число содержащихся в обращениях вопросов в феврале 2026 года также уменьшилось по сравнению с февралем 2025 года и с февралем 2024 года.

В обращениях содержались вопросы, решение которых находится:

- в первую очередь, на федеральном уровне – 66,044%;
- во вторую очередь, на региональном уровне – 23,765%;
- в третью очередь, на местном уровне – 10,191%.

Из них 14,464% составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В феврале 2026 года авторы, прежде всего, проявляли наибольший интерес к вопросам 13 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено:

- 12 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне;
- 2 наименования вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне;
- 2 наименования вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 24-26):

1) сообщениям о недостатках в работе Минобороны России по вопросу «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (892). В основном данный вопрос связан с обеспечением социальной защиты военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей;

2) просьбам граждан о содействии в реализации их прав по вопросам «Управление в сфере торговли. Правила торговли» (460) и «Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности» (172). В основном интерес связан с позицией Минпромторга России по проекту Федерального закона от 25 сентября 2026 года № 1024775-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота табачных изделий, табачной продукции, никотиносодержащей продукции и сырья для их производства» и статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации (в части лицензирования деятельности по оптовой и розничной торговле табачной и никотиносодержащей продукцией);

3) сообщениям о недостатках в работе Минцифры России по вопросу «Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (256). Что в основном связано с ограничением работы иностранных мессенджеров в России.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В феврале 2026 года поступило:

- 44545 обращений (73,524% корреспонденции), в том числе из иностранных государств 1,805%;
- 3966 запросов информации (6,546% корреспонденции), в том числе из иностранных государств 18,709%;
- 12075 сообщений (19,930% корреспонденции), в том числе из иностранных государств 60,605%.

При этом наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа (67,197%), в том числе из иностранных государств 84,080%. Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 26,459% и 6,344%.

Распределение в феврале 2026 года и за предыдущие аналогичные периоды с 2018 по 2025 годы количества обращений и содержащихся в них вопросов, долей тематических разделов, а также динамика их изменений представлена на слайде 8.

Приведенная динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в феврале 2026 года по сравнению с предыдущими аналогичными периодами с 2018 по 2025 годы показывает, что рост долей ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами не зафиксирован.

В феврале 2026 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 10116 вопросов, что составляет 15,568% от общего числа, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов направлено по компетенции (69,968%). Кроме того, 14,464% направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе 3,412% вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в феврале 2026 года, с определением числа содержащихся в обращениях вопросов (с учетом распределения по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей и распределения обращений по формам поступления: в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме)

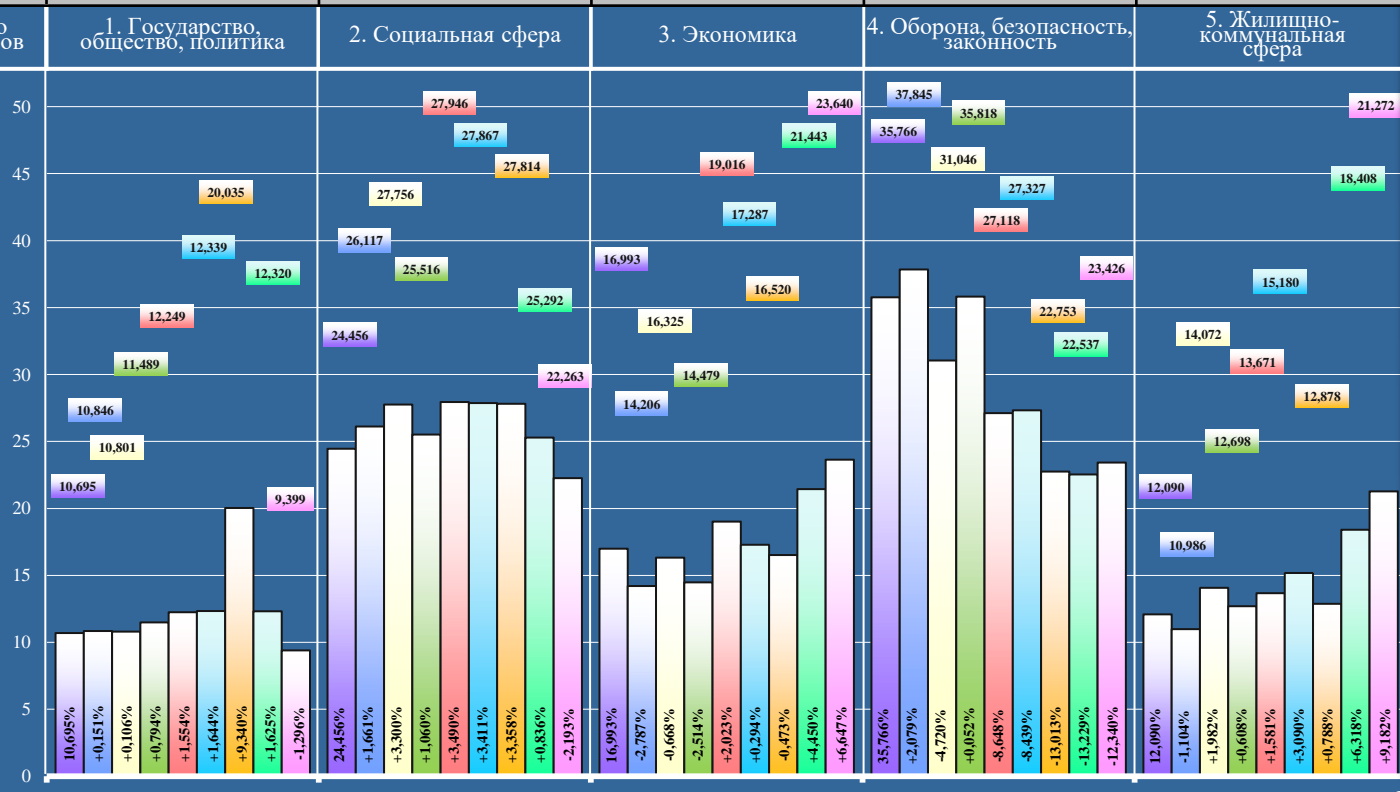
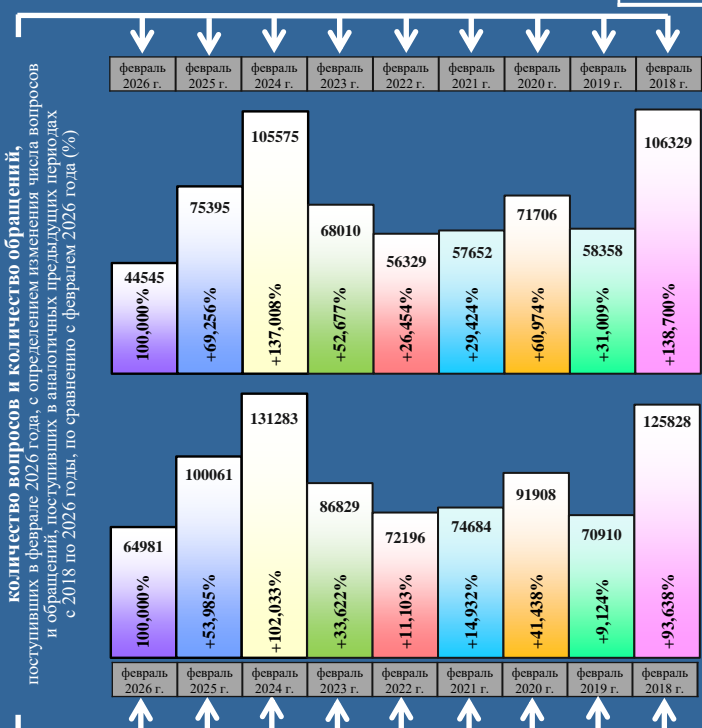
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ</b> из них в:	<b>29257</b>	<b>11658</b>	<b>2826</b>	<b>43741</b>	<b>63930</b>	<b>3224</b>	<b>4757</b>	<b>51722</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	12098	4373	979	17450	25117	1096	1995	20541
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	1785	840	210	2835	4305	310	341	3486
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	4005	1520	357	5882	8694	442	504	6828
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	693	520	83	1296	2030	163	117	1576
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	3941	1576	725	6242	8971	454	736	7432
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	2140	970	330	3440	4851	204	379	4023
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	2989	1032	73	4094	6054	349	447	4890
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	885	444	39	1368	2146	157	152	1677
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	721	383	30	1134	1762	49	86	1269
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>676</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>804</b>	<b>1051</b>	<b>742</b>	<b>7318</b>	<b>8864</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>29933</b>	<b>11786</b>	<b>2826</b>	<b>44545</b>	<b>64981</b>	<b>3966</b>	<b>12075</b>	<b>60586</b>

## Количество вопросов,

поступивших в феврале 2026 года в соответствии с типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в аналогичных предыдущих периодах с 2018 по 2026 годы.

Изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в аналогичных предыдущих периодах, по сравнению с февралем 2026 года (%)

Февраль года	Количество	Количество вопросов						Доля, в %
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	Итого вопросов	
февраль 2026 года	64981	6950	15892	11042	23241	7856	100,000	
февраль 2025 года	100061	10852	26133	14215	37868	10993	100,000	
февраль 2024 года	131283	14180	36439	21432	40758	18474	100,000	
февраль 2023 года	86829	9976	22155	12572	31100	11026	100,000	
февраль 2022 года	72196	8843	20176	13729	19578	9870	100,000	
февраль 2021 года	74684	9215	20812	12911	20409	11337	100,000	
февраль 2020 года	91908	18414	25563	15183	20912	11836	100,000	
февраль 2019 года	70910	8736	17935	15205	15981	13053	100,000	
февраль 2018 года	125828	11827	28013	29746	29476	26766	100,000	
		9,399	22,263	23,640	23,426	21,272	100,000	



# Поступление, рассмотрение и направление обращений и содержащихся в них вопросов в феврале 2026 года

**Поступило  
44545 (100,000%) обращений,**

**29933 (67,197%) обращения  
в форме электронного документа**

**11786 (26,459%) обращений  
в письменной форме**

**2826 (6,344%) обращений  
в устной форме**

**содержащие 64981 вопрос (100,000%), разрешение которого находится**

**на федеральном  
уровне**

**42916  
(66,044%)  
вопросов**

**на региональном  
уровне**

**15443  
(23,765%)  
вопроса**

**на местном  
уровне**

**6622  
(10,191%)  
вопроса**



## Администрация Президента Российской Федерации

**Рассмотрено**

**10116  
(15,568%)  
вопросов**

**Направлено по компетенции**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**45466  
(69,968%)  
вопросов**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**9399  
(14,464%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
2217  
(3,412%)**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 64981 вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях:

- 42916 вопросов разрешаются на федеральном уровне;
- 15443 вопроса разрешаются на региональном уровне;
- 6622 вопроса разрешаются на местном уровне.

Они распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением:

- доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения;

- доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения;

- доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (Таблица 1).

По всем уровням разрешения вопросов в феврале 2026 года поступило 948 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором.

Из них выявлено 100 наименований, представляющих для заявителей повышенный интерес, Так как относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года имеют одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли в общем количестве вопросов.

При этом наибольшие доли имеют следующие тематики (Таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,373%, 5 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,064%, 18 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 12,878%, 8 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,946%, 4 наименования вопросов.

По федеральному уровню разрешения вопросов в феврале 2026 года поступило 853 наименования в соответствии с типовым тематическим классификатором.

Из них 129, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли имеют следующие тематики (Таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,601%, 5 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 19,401%, 8 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,927%, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню разрешения вопросов в феврале 2026 года поступило 455 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором.

Из них выявлено 69 наименований, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли имеют следующие тематики и группа тем (Таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 10,496%, 8 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,708%, 6 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 15,159%, 3 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 14,952%, 13 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,198%, 3 наименования вопросов.

По местному уровню разрешения вопросов в феврале 2026 года поступило 249 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором.

Из них выявлено 63 наименования, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли имеют следующие тематика и группы тем (Таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 41,770%, 6 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 11,522%, 1 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 25,566%, 3 наименования вопросов.



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2025 года и в феврале 2024 года	
			февраля 2025 года	февраля 2024 года	в феврале 2025 года	в феврале 2024 года		
<b>157 наименований вопросов тематического раздела</b>	47 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1245) {1,916}	8 наименований	9 наименований	12 наименований	22 наименования	6 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(4436) {6,826}	17 наименований	15 наименований	31 наименование	33 наименования	10 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(214) {0,329}	5 наименований	8 наименований	10 наименований	12 наименований	4 наименования
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(261) {0,402}	3 наименования	3 наименования	7 наименований	9 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(794) {1,222}	1 наименование	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
<b>209 наименований вопросов тематического раздела</b>	13 наименований вопросов тематики	Семья	(1367) {2,104}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1286) {1,979}	7 наименований	1 наименование	12 наименований	12 наименований	отсутствуют
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(8040) {12,373}	11 наименований	7 наименований	21 наименование	18 наименований	5 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1470) {2,262}	12 наименований	9 наименований	23 наименования	25 наименований	5 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3729) {5,738}	19 наименований	8 наименований	38 наименований	32 наименования	6 наименований
<b>318 наименований вопросов тематического раздела</b>	107 наименований вопросов тематики	Финансы	(1704) {2,622}	21 наименование	28 наименований	51 наименование	56 наименований	12 наименований
	136 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7839) {12,064}	44 наименования	26 наименований	79 наименований	60 наименований	18 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(77) {0,119}	9 наименований	3 наименования	13 наименований	10 наименований	2 наименования
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1143) {1,759}	8 наименований	5 наименований	20 наименований	22 наименования	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(279) {0,429}	3 наименования	4 наименования	6 наименований	9 наименований	3 наименования
<b>192 наименования вопросов тематического раздела</b>	76 наименований вопросов тематики	Оборона	(8368) {12,878}	10 наименований	15 наименований	30 наименований	40 наименований	8 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(9062) {13,946}	8 наименований	9 наименований	18 наименований	30 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(317) {0,488}	2 наименования	1 наименование	4 наименования	3 наименования	отсутствуют
	32 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1389) {2,137}	12 наименований	9 наименований	19 наименований	17 наименований	5 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(4105) {6,317}	3 наименования	4 наименования	8 наименований	8 наименований	2 наименования
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(228) {0,351}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(94) {0,145}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(16) {0,025}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	26 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1758) {2,705}	4 наименования	2 наименования	15 наименований	7 наименований	1 наименование
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(5760) {8,864}	8 наименований	1 наименование	23 наименования	15 наименований	1 наименование
	948 наименований		(64981) {100,000}	220 наименований	173 наименования	451 наименования	451 наименования	100 наименований

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2025 года и в феврале 2024 года
			февраля 2025 года	февраля 2024 года	в феврале 2025 года	в феврале 2024 года	
<b>135 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	38 наименований вопросов тематики Конституционный строй	(701) {1,634}	8 наименований	8 наименований	15 наименований	15 наименований	7 наименований
	59 наименований вопросов тематики Основы государственного управления	(2627) {6,121}	18 наименований	15 наименований	32 наименования	31 наименование	13 наименований
	21 наименование вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(212) {0,494}	5 наименований	8 наименований	10 наименований	12 наименований	4 наименования
	12 наименований вопросов тематики Гражданское право	(189) {0,440}	отсутствуют	2 наименования	7 наименований	8 наименований	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(770) {1,794}	отсутствуют	2 наименования	3 наименования	2 наименования	отсутствуют
<b>187 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	13 наименований вопросов тематики Семья	(891) {2,076}	4 наименования	3 наименования	8 наименований	5 наименований	2 наименования
	25 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(853) {1,988}	6 наименований	2 наименования	13 наименований	11 наименований	1 наименование
	45 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(5837) {13,601}	11 наименований	7 наименований	15 наименований	14 наименований	5 наименований
	51 наименование вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(563) {1,312}	13 наименований	13 наименований	26 наименований	21 наименование	8 наименований
	53 наименования вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1363) {3,176}	21 наименование	13 наименований	35 наименований	25 наименований	12 наименований
<b>293 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	104 наименования вопросов тематики Финансы	(1670) {3,891}	18 наименований	26 наименований	49 наименований	47 наименований	10 наименований
	123 наименования вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(2764) {6,441}	54 наименования	35 наименований	84 наименования	61 наименование	26 наименований
	16 наименований вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(73) {0,170}	8 наименований	3 наименования	12 наименований	7 наименований	2 наименования
	41 наименование вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(304) {0,708}	11 наименований	7 наименований	23 наименования	20 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(230) {0,536}	3 наименования	3 наименования	7 наименований	7 наименований	2 наименования
<b>190 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	76 наименований вопросов тематики Оборона	(8326) {19,401}	10 наименований	14 наименований	33 наименования	42 наименования	8 наименований
	57 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(8981) {20,927}	9 наименований	9 наименований	20 наименований	28 наименований	4 наименования
	9 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(317) {0,738}	2 наименования	1 наименование	4 наименования	3 наименования	отсутствуют
	32 наименования вопросов тематики Правосудие	(1384) {3,225}	12 наименований	10 наименований	20 наименований	17 наименований	5 наименований
	16 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(4096) {9,544}	3 наименования	4 наименования	9 наименований	8 наименований	2 наименования
<b>48 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов группы тем Жилищное законодательство и его применение	(45) {0,105}	1 наименование	отсутствуют	3 наименования	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов группы тем Жилищный фонд	(5) {0,012}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	1 наименование вопросов группы тем Нежилой фонд	(1) {0,002}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	14 наименований вопросов группы тем Обеспечение права на жилище	(75) {0,175}	8 наименований	4 наименования	10 наименований	5 наименований	3 наименования
	28 наименований вопросов группы тем Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(639) {1,489}	17 наименований	12 наименований	25 наименований	19 наименований	10 наименований
853 наименования		(42916) {100,000}	244 наименования	203 наименования	466 наименований	411 наименований	129 наименований

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2025 года и в феврале 2024 года
				февраля 2025 года	февраля 2024 года	в феврале 2025 года	в феврале 2024 года	
<b>70 наименований вопросов тематического раздела</b>	22 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(185) {1,198}	4 наименования	5 наименований	8 наименований	10 наименований	2 наименования
	38 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(1621) {10,496}	12 наименований	11 наименований	18 наименований	17 наименований	8 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,013}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(52) {0,337}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(23) {0,149}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
<b>152 наименования вопросов тематического раздела</b>	10 наименований вопросов тематики	Семья	(454) {2,940}	3 наименования	3 наименования	6 наименований	6 наименований	3 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(387) {2,506}	3 наименования	3 наименования	10 наименований	11 наименований	1 наименование
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2117) {13,708}	12 наименований	10 наименований	22 наименования	25 наименований	6 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(574) {3,717}	6 наименований	6 наименований	16 наименований	23 наименования	4 наименования
	49 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2341) {15,159}	10 наименований	4 наименования	24 наименования	30 наименований	3 наименования
<b>142 наименования вопросов тематического раздела</b>	12 наименований вопросов тематики	Финансы	(20) {0,130}	8 наименований	5 наименований	9 наименований	12 наименований	3 наименования
	85 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2309) {14,952}	22 наименования	15 наименований	44 наименования	38 наименований	13 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(3) {0,019}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	36 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(557) {3,607}	8 наименований	3 наименования	17 наименований	17 наименований	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(45) {0,291}	2 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
<b>21 наименование вопросов тематического раздела</b>	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(42) {0,272}	4 наименования	4 наименования	6 наименований	7 наименований	3 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(81) {0,525}	4 наименования	3 наименования	6 наименований	7 наименований	3 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Правосудие	(5) {0,032}	1 наименование	2 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(9) {0,058}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
<b>70 наименований вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(179) {1,159}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(76) {0,492}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(13) {0,084}	1 наименование	отсутствуют	3 наименования	4 наименования	отсутствуют
	25 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(920) {5,958}	4 наименования	4 наименования	15 наименований	11 наименований	3 наименования
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3428) {22,198}	5 наименований	3 наименования	19 наименований	16 наименований	3 наименования
455 наименований			(15443) {100,000}	119 наименований	94 наименования	244 наименования	256 наименований	69 наименований

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в феврале 2025 года и в феврале 2024 года
				февраля 2025 года	февраля 2024 года	в феврале 2025 года	в феврале 2024 года	
<b>34 наименования вопросов тематического раздела</b>	10 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(359) {5,422}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	9 наименований	3 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(188) {2,839}	8 наименований	7 наименований	10 наименований	14 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(20) {0,302}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,015}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>64 наименования вопросов тематического раздела</b>	2 наименования вопросов тематики	Семья	(22) {0,332}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(46) {0,695}	7 наименований	4 наименования	9 наименований	10 наименований	3 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(86) {1,299}	14 наименований	14 наименований	15 наименований	18 наименований	12 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(333) {5,029}	9 наименований	9 наименований	16 наименований	19 наименований	5 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(25) {0,377}	6 наименований	5 наименований	7 наименований	6 наименований	5 наименований
<b>96 наименований вопросов тематического раздела</b>	7 наименований вопросов тематики	Финансы	(14) {0,211}	7 наименований	7 наименований	7 наименований	7 наименований	7 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2766) {41,770}	23 наименования	11 наименований	31 наименования	40 наименований	6 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,015}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	24 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(282) {4,259}	12 наименований	9 наименований	15 наименований	21 наименование	7 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(4) {0,060}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>55 наименований вопросов тематического раздела</b>	2 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(4) {0,060}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(13) {0,197}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	2 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(2) {0,030}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	19 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(763) {11,522}	4 наименования	2 наименования	6 наименований	9 наименований	1 наименование
	28 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1693) {25,566}	13 наименований	4 наименования	19 наименований	19 наименований	3 наименования
249 наименований			(6622) {100,000}	115 наименований	84 наименования	150 наименований	187 наименований	63 наименования

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/л	100 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	февраль 2026 года			февраль 2025 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	февраль 2024 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено <b>13</b> наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 100 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	<b>64981</b>			<b>100061</b>						<b>131283</b>					
1	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	905	1,393	9	815	0,815	24	90	11,043	0,578	251	0,191	113	654	260,558	1,202
2	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	475	0,731	29-30	87	0,087	203-204	388	445,977	0,644	72	0,055	263-264	403	559,722	0,676
3	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	420	0,646	35	157	0,157	132-133	263	167,516	0,489	156	0,119	162	264	169,231	0,527
4	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	396	0,609	39	30	0,030	374-382	366	1220,000	0,579	44	0,034	349-351	352	800,000	0,575
5	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	322	0,496	50	175	0,175	119	147	84,000	0,321	262	0,200	108	60	22,901	0,296
6	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	229	0,352	66	221	0,221	102	8	3,620	0,131	147	0,112	168-169	82	55,782	0,240
7	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	209	0,322	76	57	0,057	258-264	152	266,667	0,265	80	0,061	245-247	129	161,250	0,261
8	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	178	0,274	86-87	22	0,022	431-441	156	709,091	0,252	21	0,016	472-477	157	747,619	0,258
9	0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовое услуги	157	0,242	101-103	135	0,135	149	22	16,296	0,107	93	0,071	216-217	64	68,817	0,171
10	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	128	0,197	113	44	0,044	307-314	84	190,909	0,153	63	0,048	286-291	65	103,175	0,149
11	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	118	0,182	119	109	0,109	171-172	9	8,257	0,073	71	0,054	265-272	47	66,197	0,128
12	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	81	0,125	154-155	7	0,007	624-652	74	1057,143	0,118	10	0,008	610-628	71	710,000	0,117
13	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	73	0,112	166-167	50	0,050	285-290	23	46,000	0,062	55	0,042	308-311	18	32,727	0,070
14	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	72	0,111	168-170	34	0,034	360-361	38	111,765	0,077	23	0,018	453-460	49	213,043	0,093
15	0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде	72	0,111	168-170	44	0,044	307-314	28	63,636	0,067	67	0,051	279-280	5	7,463	0,060
16	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	67	0,103	177-178	8	0,008	599-623	59	737,500	0,095	4	0,003	759-803	63	1575,000	0,100
17	0003.0009.0100.0762 Инфраструктура связи	65	0,100	180-182	45	0,045	302-306	20	44,444	0,055	63	0,048	286-291	2	3,175	0,052
18	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	62	0,095	187-189	32	0,032	364-369	30	93,750	0,063	26	0,020	432-439	36	138,462	0,075
19	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	56	0,086	194	28	0,028	390-397	28	100,000	0,058	36	0,027	382-387	20	55,556	0,059
20	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	54	0,083	196-197	25	0,025	405-414	29	116,000	0,058	18	0,014	492-502	36	200,000	0,069
21	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	53	0,082	198-201	42	0,042	318-322	11	26,190	0,040	29	0,022	417-422	24	82,759	0,060
22	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	48	0,074	214-215	19	0,019	454-472	29	152,632	0,055	17	0,013	503-511	31	182,353	0,061
23	0004.0016.0162.1004 Осуществление санитарно-карантинного контроля	35	0,054	251-254	33	0,033	362-363	2	6,061	0,021	27	0,021	427-431	8	29,630	0,033
24	0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	28	0,043	289-296	22	0,022	431-441	6	27,273	0,021	12	0,009	577-591	16	133,333	0,034
25	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	25	0,038	308-319	21	0,021	442-445	4	19,048	0,017	24	0,018	446-452	1	4,167	0,020
<b>Среднее значение по 100 наименованиям вопросов</b>		<b>48</b>						<b>23</b>						<b>29</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	100 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года Выявлено 13 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 100 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	февраль 2026 года			февраль 2025 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	февраль 2024 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		64981			100061						131283					
26	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	18	0,028	374-385	8	0,008	599-623	10	125,000	0,020	14	0,011	541-560	4	28,571	0,017
27	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	18	0,028	374-385	13	0,013	525-539	5	38,462	0,015	7	0,005	681-703	11	157,143	0,023
28	0003.0009.0102.0773 Нормативное правовое регулирование торговли	18	0,028	374-385	12	0,012	540-553	6	50,000	0,016	9	0,007	629-652	9	100,000	0,021
29	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	17	0,026	386-395	13	0,013	525-539	4	30,769	0,013	1	0,001	921-1005	16	1600,000	0,025
30	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	16	0,025	396-407	11	0,011	554-566	5	45,455	0,014	14	0,011	541-560	2	14,286	0,014
31	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	15	0,023	408-425	13	0,013	525-539	2	15,385	0,010	8	0,006	653-680	7	87,500	0,017
32	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	15	0,023	408-425	8	0,008	599-623	7	87,500	0,015	5	0,004	728-758	10	200,000	0,019
33	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	15	0,023	408-425	2	0,002	806-876	13	650,000	0,021	2	0,002	851-920	13	650,000	0,021
34	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	13	0,020	437-448	2	0,002	806-876	11	550,000	0,018	7	0,005	681-703	6	85,714	0,015
35	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	12	0,018	449-460	2	0,002	806-876	10	500,000	0,016	2	0,002	851-920	10	500,000	0,016
36	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	11	0,017	461-477	7	0,007	624-652	4	57,143	0,010	10	0,008	610-628	1	10,000	0,009
37	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	11	0,017	461-477	2	0,002	806-876	9	450,000	0,015	8	0,006	653-680	3	37,500	0,011
38	0001.0002.0025.0114 Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	10	0,015	478-487	6	0,006	653-684	4	66,667	0,009	9	0,007	629-652	1	11,111	0,008
39	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	9	0,014	488-507	3	0,003	762-805	6	200,000	0,011	4	0,003	759-803	5	125,000	0,011
40	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	8	0,012	508-528	1	0,001	877-976	7	700,000	0,011	2	0,002	851-920	6	300,000	0,010
41	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	8	0,012	508-528	6	0,006	653-684	2	33,333	0,006	2	0,002	851-920	6	300,000	0,010
42	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	8	0,012	508-528	2	0,002	806-876	6	300,000	0,010	6	0,005	704-727	2	33,333	0,007
43	0003.0009.0098.0726 Правила содержания домашних животных	8	0,012	508-528	5	0,005	685-714	3	60,000	0,007	4	0,003	759-803	4	100,000	0,009
44	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	8	0,012	508-528	7	0,007	624-652	1	14,286	0,005	5	0,004	728-758	3	60,000	0,008
45	0001.0001.0006.0015 Обязанности человека и гражданина	7	0,011	529-556	3	0,003	762-805	4	133,333	0,008	2	0,002	851-920	5	250,000	0,009
46	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	7	0,011	529-556	3	0,003	762-805	4	133,333	0,008	0	0,000	1006-1541	7	-	0,011
47	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	7	0,011	529-556	2	0,002	806-876	5	250,000	0,009	1	0,001	921-1005	6	600,000	0,010
48	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	7	0,011	529-556	5	0,005	685-714	2	40,000	0,006	5	0,004	728-758	2	40,000	0,007
49	0001.0003.0034.0206 Сделки (за исключением международного частного права)	7	0,011	529-556	2	0,002	806-876	5	250,000	0,009	0	0,000	1006-1541	7	-	0,011
50	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	7	0,011	529-556	6	0,006	653-684	1	16,667	0,005	5	0,004	728-758	2	40,000	0,007
<b>Среднее значение по 100 наименованиям вопросов</b>		<b>48</b>						<b>23</b>						<b>29</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	100 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года Выявлено 13 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 100 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	февраль 2026 года			февраль 2025 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	февраль 2024 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		64981			100061						131283						
51	0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	7	0,011	529-556	0	0,000	977-1541	7	-	0,011	0	0,000	1006-1541	7	-	0,011
52	0001.0001.0008.0023	Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	6	0,009	557-594	5	0,005	685-714	1	20,000	0,004	4	0,003	759-803	2	50,000	0,006
53	0002.0004.0049.0234	Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	6	0,009	557-594	0	0,000	977-1541	6	-	0,009	4	0,003	759-803	2	50,000	0,006
54	0002.0013.0139.0349	Образование, полученное в иностранном государстве	6	0,009	557-594	5	0,005	685-714	1	20,000	0,004	5	0,004	728-758	1	20,000	0,005
55	0003.0008.0078.0475	Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	6	0,009	557-594	4	0,004	715-761	2	50,000	0,005	5	0,004	728-758	1	20,000	0,005
56	0003.0008.0087.0581	Ликвидация или реорганизация кредитных организаций. Возврат денежных средств	6	0,009	557-594	2	0,002	806-876	4	200,000	0,007	3	0,002	804-850	3	100,000	0,007
57	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	5	0,008	595-636	2	0,002	806-876	3	150,000	0,006	2	0,002	851-920	3	150,000	0,006
58	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	5	0,008	595-636	2	0,002	806-876	3	150,000	0,006	4	0,003	759-803	1	25,000	0,005
59	0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	5	0,008	595-636	1	0,001	877-976	4	400,000	0,007	2	0,002	851-920	3	150,000	0,006
60	0004.0015.0147.0889	Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	5	0,008	595-636	0	0,000	977-1541	5	-	0,008	0	0,000	1006-1541	5	-	0,008
61	0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	4	0,006	637-674	0	0,000	977-1541	4	-	0,006	2	0,002	851-920	2	100,000	0,004
62	0002.0004.0046.0229	Права и обязанности супругов	4	0,006	637-674	0	0,000	977-1541	4	-	0,006	0	0,000	1006-1541	4	-	0,006
63	0002.0007.0067.0278	Заработная плата социальных работников	4	0,006	637-674	3	0,003	762-805	1	33,333	0,003	2	0,002	851-920	2	100,000	0,004
64	0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	4	0,006	637-674	2	0,002	806-876	2	100,000	0,004	2	0,002	851-920	2	100,000	0,004
65	0004.0018.0171.1087	Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	4	0,006	637-674	0	0,000	977-1541	4	-	0,006	1	0,001	921-1005	3	300,000	0,005
66	0001.0002.0025.0116	Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	3	0,005	675-729	2	0,002	806-876	1	50,000	0,003	2	0,002	851-920	1	50,000	0,003
67	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	3	0,005	675-729	0	0,000	977-1541	3	-	0,005	0	0,000	1006-1541	3	-	0,005
68	0002.0004.0045.0228	Заключение и прекращение брака	3	0,005	675-729	2	0,002	806-876	1	50,000	0,003	1	0,001	921-1005	2	200,000	0,004
69	0002.0013.0142.0383	Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	3	0,005	675-729	1	0,001	877-976	2	200,000	0,004	0	0,000	1006-1541	3	-	0,005
70	0003.0008.0078.0465	Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	3	0,005	675-729	0	0,000	977-1541	3	-	0,005	2	0,002	851-920	1	50,000	0,003
71	0003.0009.0093.1195	Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	3	0,005	675-729	2	0,002	806-876	1	50,000	0,003	1	0,001	921-1005	2	200,000	0,004
72	0003.0009.0093.0659	Государственный надзор за подъемными сооружениями	3	0,005	675-729	2	0,002	806-876	1	50,000	0,003	1	0,001	921-1005	2	200,000	0,004
73	0004.0015.0158.0957	Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	3	0,005	675-729	1	0,001	877-976	2	200,000	0,004	0	0,000	1006-1541	3	-	0,005
74	0004.0016.0161.0991	Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	3	0,005	675-729	1	0,001	877-976	2	200,000	0,004	1	0,001	921-1005	2	200,000	0,004
75	0004.0018.0171.1052	Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	3	0,005	675-729	2	0,002	806-876	1	50,000	0,003	1	0,001	921-1005	2	200,000	0,004
<b>Среднее значение по 100 наименованиям вопросов</b>		<b>48</b>						<b>23</b>						<b>29</b>			

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	100 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года Выявлено 13 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 100 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	февраль 2026 года			февраль 2025 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	февраль 2024 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>64981</b>			<b>100061</b>						<b>131283</b>					
76	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
77	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
78	0001.0020.0189.0170 Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
79	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	2	0,003	730-810	1	0,001	877-976	1	100,000	0,002	1	0,001	921-1005	1	100,000	0,002
80	0003.0008.0079.0509 Национальная платежная система	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
81	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	2	0,003	730-810	1	0,001	877-976	1	100,000	0,002	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
82	0003.0009.0093.0660 Горная промышленность	2	0,003	730-810	1	0,001	877-976	1	100,000	0,002	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
83	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
84	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	2	0,003	730-810	1	0,001	877-976	1	100,000	0,002	1	0,001	921-1005	1	100,000	0,002
85	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	1	0,001	921-1005	1	100,000	0,002
86	0003.0010.0121.0813 Возврат таможенных платежей	2	0,003	730-810	1	0,001	877-976	1	100,000	0,002	0	0,000	1006-1541	2	-	0,003
87	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	1	0,001	921-1005	1	100,000	0,002
88	0004.0016.0162.1019 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	2	0,003	730-810	0	0,000	977-1541	2	-	0,003	1	0,001	921-1005	1	100,000	0,002
89	0005.0005.0060.1184 Риэлторская деятельность	2	0,003	730-810	1	0,001	877-976	1	100,000	0,002	1	0,001	921-1005	1	100,000	0,002
90	0001.0001.0019.0057 Государственные и иные премии	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
91	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
92	0002.0013.0142.0386 Международное сотрудничество в сфере массовой информации	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
93	0003.0008.0078.0484 Урегулирование убытков	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
94	0003.0008.0087.0572 Корпоративные отношения (ООО)	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
95	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
96	0003.0009.0097.0697 Акарицидная обработка	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
97	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
98	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
99	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
100	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	1	0,002	811-935	0	0,000	977-1541	1	-	0,002	0	0,000	1006-1541	1	-	0,002
<b>Среднее значение по 100 наименованиям вопросов</b>		<b>48</b>						<b>23</b>						<b>29</b>		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 12, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне. Выявленные наименования имеют одновременно превышение средних значений количества вопросов и увеличения количества вопросов относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года, приходящихся на одно из 129, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (Таблица 7).

Для 12 наименований определены соответствующие 27 федеральных органов исполнительной власти, 4 федеральных государственных органа и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

Кроме того, из них выявлены имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данных вопросов.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Хозяйственная деятельность» (1147 вопросов).

Вместе с тем следует отметить, что из 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, 5 наименований входят в компетенцию Минцифры России (453 вопроса).

**Выявление из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням, количества наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 100 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	февраль 2026 года			февраль 2025 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	февраль 2024 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 12 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 129 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	42916			68461						80666					
1	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	905	2,109	8	815	1,190	17	90	11,043	0,919	251	0,311	60	654	260,558	1,798
2	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	460	1,072	19	47	0,069	179-180	413	878,723	1,003	39	0,048	211-215	421	1079,487	1,024
3	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	396	0,923	24	29	0,042	237-243	367	1265,517	0,881	43	0,053	201-203	353	820,930	0,870
4	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	380	0,885	28	135	0,197	86	245	181,481	0,688	117	0,145	104-105	263	224,786	0,740
5	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	173	0,403	51	6	0,009	494-524	167	2783,333	0,394	4	0,005	639-681	169	4225,000	0,398
6	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	126	0,294	69-70	37	0,054	208-215	89	240,541	0,240	61	0,076	163-165	65	106,557	0,218
7	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	123	0,287	71	43	0,063	186-187	80	186,047	0,224	61	0,076	163-165	62	101,639	0,211
8	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	81	0,189	91-92	7	0,010	467-493	74	1057,143	0,179	10	0,012	453-478	71	710,000	0,177
9	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	72	0,168	95	34	0,050	219-224	38	111,765	0,118	22	0,027	309-314	50	227,273	0,141
10	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	67	0,156	101-103	8	0,012	444-466	59	737,500	0,144	4	0,005	639-681	63	1575,000	0,151
11	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	62	0,144	106	32	0,047	226-231	30	93,750	0,097	26	0,032	283-291	36	138,462	0,112
12	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	49	0,114	127	21	0,031	284-292	28	133,333	0,083	16	0,020	354-366	33	206,250	0,094
13	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	0	0,000	844-1541	0	0,000	884-1541	0	-	0,000	0	0,000	925-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 129 наименованиям вопросов		32						17						22		

## Федеральный уровень

12 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешаемых на данном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<p>&lt;среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения&gt;</p> <p>{доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}</p>	<p>Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило</p> <p>&lt;среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения&gt;</p>	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(905)	<p>&lt;181&gt;</p> <p>{100,000}</p>	<p>Минобороны России</p> <p>(892) {98,564}</p> <p>4 органа</p> <p>(13) {1,436}</p>	
Управление в сфере торговли. Правила торговли	1	(460)	<p>&lt;460&gt;</p> <p>{100,000}</p>	<p>Минпромторг России</p> <p>(460) {100,000}</p>	
Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	5	(396)	<p>&lt;79&gt;</p> <p>{100,000}</p>	<p>Минздрав России</p> <p>(373) {94,192}</p> <p>4 органа</p> <p>(23) {5,808}</p>	
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	3	(380)	<p>&lt;127&gt;</p> <p>{100,000}</p>	<p>Минцифры России</p> <p>(256) {67,368}</p> <p>1 орган и 1 организация</p> <p>(124) {32,632}</p>	
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	2	(173)	<p>&lt;87&gt;</p> <p>{100,000}</p>	<p>Минпромторг России</p> <p>(172) {99,422}</p> <p>1 орган</p> <p>(1) {0,578}</p>	
Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	4	(126)	<p>&lt;32&gt;</p> <p>{100,000}</p>	<p>Минцифры России</p> <p>(105) {83,33(3)}</p> <p>3 органа</p> <p>(21) {16,66(6)}</p>	

## Федеральный уровень

12 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешаемых на данном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Вывявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Принятое по обращению решение	32	(123)	<4> {100,000}	Минобороны России (22) {17,886}	Администрация Президента Российской Федерации (17) {13,821}	Роспотребнадзор (12) {9,756}	МЧС России (12) {9,756}	Социальный фонд России (7) {5,691}	Минцифры России (5) {4,065}	21 орган и 5 организаций (48) {39,025}	
Уголовное судопроизводство	3	(81)	<27> {100,000}	Органы судебной власти (79) {97,531}				2 органа (2) {2,469}			
Государственное регулирование деятельности в области связи	2	(72)	<36> {100,000}	Минцифры России (41) {56,944}				1 орган (31) {43,056}			
Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	3	(67)	<22> {100,000}	Минфин России (63) {94,030}				2 органа (4) {5,970}			
Социальные сети и сетевые сообщества	2	(62)	<31> {100,000}	Роскомнадзор (38) {61,290}				1 орган (24) {38,710}			
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	3	(49)	<16> {100,000}	Минцифры России (46) {93,878}				2 органа (3) {6,122}			

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /{доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и увольняемых лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(905)	(892) {98,564}	Минобороны России (892) {98,564} /100,000/	(124) /13,901/	(0) /0,000/	(60) /6,726/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /0,897/	(689) /77,243/	(1) /0,112/	(5) /0,561/	(2) /0,224/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,112/	(2) /0,224/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Управление в сфере торговли. Правила торговли	(460)	(460) {100,000}	Минпромторг России (460) {100,000} /100,000/	(231) /50,218/	(0) /0,000/	(11) /2,391/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /1,739/	(209) /45,435/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,217/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	(396)	(373) {94,192}	Минздрав России (373) {94,192} /100,000/	(237) /63,539/	(0) /0,000/	(38) /10,188/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /1,877/	(86) /23,056/	(0) /0,000/	(5) /1,340/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	(380)	(256) {67,368}	Минцифры России (256) {67,368} /100,000/	(21) /8,203/	(0) /0,000/	(1) /0,391/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(34) /13,281/	(195) /76,172/	(2) /0,781/	(3) /1,172/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	(173)	(172) {99,422}	Минпромторг России (172) {99,422} /100,000/	(165) /95,931/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,581/	(6) /3,488/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	(126)	(105) {83,33(3)}	Минцифры России (105) {83,33(3)} /100,000/	(12) /11,429/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /2,857/	(89) /84,762/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,952/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	



**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Уголовное судопроизводство	(81)	(79) {97,531}	Органы судебной власти (79) {97,531} /100,000/	(6) /7,595/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(73) /92,405/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Государственное регулирование деятельности в области связи	(72)	(41) {56,944}	Минцифры России (41) {56,944} /100,000/	(10) /24,390/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /4,878/	(28) /68,293/	(0) /0,000/	(1) /2,439/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	(67)	(63) {94,030}	Минфин России (63) {94,030} /100,000/	(31) /49,207/	(0) /0,000/	(1) /1,587/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /1,587/	(30) /47,619/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Социальные сети и сетевые сообщества	(62)	(38) {61,290}	Роскомнадзор (38) {61,290} /100,000/	(2) /5,263/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /7,895/	(4) /10,526/	(11) /28,947/	(0) /0,000/	(18) /47,369/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	(49)	(46) {93,878}	Минцифры России (46) {93,878} /100,000/	(23) /50,000/	(0) /0,000/	(1) /2,174/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(21) /45,652/	(0) /0,000/	(1) /2,174/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне. Выявленные наименования имеют одновременно превышение средних значений количества вопросов и увеличения количества вопросов относительно февраля 2025 года и февраля 2023 года, приходящихся на одно из 69, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (Таблица 9).

Для данных 2 наименований, определены соответствующие субъекты Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данных вопросов.

Кроме того, из них выявлены имеющие одновременно:

- превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования, приходящегося на все субъекты Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования;
- превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопрос темы «Коммунальное хозяйство» группы тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Перебои в теплоснабжении» – в 9 субъектах Российской Федерации.

Из определенных субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 4, имеющие оба наименования вопроса: Московская область (2 наименования вопросов), Ростовская область (2 наименования вопросов), г. Москва (2 наименования вопросов) и г. Санкт-Петербург (2 наименования вопросов).

**Выявление из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням, количества наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 100 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	февраль 2026 года			февраль 2025 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	февраль 2024 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 69 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	15443			23659						36381					
1	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	194	1,256	19	112	0,473	42	82	73,214	0,783	146	0,401	52	48	32,877	0,855
2	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	68	0,440	49-50	11	0,046	231-237	57	518,182	0,394	13	0,036	240-246	55	423,077	0,404
3	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	40	0,259	79-81	22	0,093	169-172	18	81,818	0,166	39	0,107	149-151	1	2,564	0,152
4	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	11	0,071	189-196	37	0,156	121-124	-26	-70,270	-0,085	27	0,074	182-185	-16	-59,259	-0,003
5	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	5	0,032	258-267	4	0,017	301-323	1	25,000	0,015	2	0,005	376-426	3	150,000	0,027
6	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	2	0,013	303-357	15	0,063	199-205	-13	-86,667	-0,050	17	0,047	217-220	-15	-88,235	-0,034
7	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	2	0,013	303-357	7	0,030	262-268	-5	-71,429	-0,017	2	0,005	376-426	0	0,000	0,008
8	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	446-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	517-1541	0	-	0,000
9	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	0	0,000	446-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	517-1541	0	-	0,000
10	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	0	0,000	446-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	517-1541	0	-	0,000
11	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	0	0,000	446-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	517-1541	0	-	0,000
12	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	0	0,000	446-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	517-1541	0	-	0,000
13	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	0	0,000	446-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	517-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 69 наименованиям вопросов		15						9						9		

## Региональный уровень

2 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешаемых на данном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в теплоснабжении	44	(194)	/4/ {100,000} <0,128>	Московская область (42) {21,649} <0,485>	г. Москва (23) {11,856} <0,175>	г. Санкт-Петербург (15) {7,732} <0,268>	Волгоградская область (10) {5,155} <0,408>	Луганская Народная Республика (9) {4,639} <0,587>	Саратовская область (7) {3,608} <0,293>	Ростовская область (6) {3,093} <0,144>	Челябинская область (6) {3,093} <0,177>
				Донецкая Народная Республика (5) {2,577} <0,225>	35 субъектов Российской Федерации (71) {36,598}						
Принятое по обращению решение	32	(68)	/2/ {100,000} <0,045>	г. Москва (10) {14,706} <0,076>	Краснодарский край (4) {5,882} <0,069>	Ленинградская область (4) {5,882} <0,196>	Московская область (4) {5,882} <0,046>	Ставропольский край (3) {4,412} <0,104>	Ростовская область (3) {4,412} <0,072>	Тверская область (3) {4,412} <0,250>	г. Санкт-Петербург (3) {4,412} <0,054>
				24 субъекта Российской Федерации (34) {50,000}							

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 2 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недобросовестности в работе государственных органов	32.5. о недобросовестности в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1.1. -актов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. сфер деятельности сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
Перебор в теплоснабжении	(194)	(123) {63,402}	Московская область (42) {21,649} /100,000/	(1) /2,381/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /19,048/	(22) /52,381/	(0) /0,000/	(11) /26,190/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
			г. Москва (23) {11,856} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /26,087/	(15) /65,217/	(0) /0,000/	(2) /8,696/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			г. Санкт-Петербург (15) {7,732} /100,000/	(1) /6,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /13,33(3)/	(8) /53,33(3)/	(1) /6,66(6)/	(3) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Волгоградская область (10) {5,155} /100,000/	(6) /6,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /20,000/	(0) /0,000/	(2) /20,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Луганская Народная Республика (6) {4,639} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /44,44(4)/	(1) /11,11(1)/	(4) /44,44(4)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Саратовская область (7) {3,608} /100,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(1) /14,285714/	(1) /14,285714/	(0) /0,000000/	(5) /71,428571/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/
			Ростовская область (6) {3,093} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/	(3) /50,000/	(0) /0,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Челябинская область (6) {3,093} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Донецкая Народная Республика (5) {2,577} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 2 наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/}	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению									
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества						
Принятое по обращению решение	(68)	(34) {50,000}	г. Москва (10) {14,706} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/			
			Краснодарский край (4) {5,882} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	
			Ленинградская область (4) {5,882} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Московская область (4) {5,882} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ставропольский край (3) {4,412} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Ростовская область (3) {4,412} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Тверская область (3) {4,412} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			г. Санкт-Петербург (3) {4,412} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне. Выявленные наименования имеют одновременно превышение средних значений количества вопросов и увеличения количества вопросов относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 63, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (Таблица 11).

Для данных 2 наименований, определены соответствующие муниципальные образования, находящиеся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение данных вопросов.

Кроме того, из них выявлены имеющие одновременно:

- превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все муниципальные образования, находящиеся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение данных вопросов;

- превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Перебои в теплоснабжении» – в муниципальном образовании городской округ город Волгоград Волгоградской области (12 вопросов).

В муниципальных образованиях, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований, выявлено 1 муниципальное образование, имеющее оба наименования вопроса – городской округ город Волгоград Волгоградской области.

**Выявление из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням, количества наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 100 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года и февраля 2024 года	февраль 2026 года			февраль 2025 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2025 года	февраль 2024 года			Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	Увеличение количества вопросов в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в феврале 2026 года относительно февраля 2024 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	6622
1	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	128	1,933	11	63	0,793	33	65	103,175	1,140	116	0,815	26-27	12	10,345	1,118	
2	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	18	0,272	58-61	3	0,038	139-158	15	500,000	0,234	6	0,042	130-134	12	200,000	0,230	
3	0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли	4	0,060	118-132	3	0,038	139-158	1	33,333	0,022	6	0,042	130-134	-2	-33,333	0,018	
4	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	3	0,045	133-156	1	0,013	184-233	2	200,000	0,032	0	0,000	234-1541	3	-	0,045	
5	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
6	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
7	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
8	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
9	0004.0018.0175.1092 Уголовное судопроизводство	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
10	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
11	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
12	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
13	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	0	0,000	248-1541	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	0	0,000	234-1541	0	-	0,000	
<b>Среднее значение по 63 наименованиям вопросов</b>		<b>6</b>						<b>3</b>						<b>2</b>			

## Местный уровень

2 наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешаемых на данном уровне, представляющие для заявителей наибольший интерес, с определением основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования {в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением						
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/						
Перебои в теплоснабжении	80	(128)	/2/ {100,000} <0,085>	Московская область (35) {27,344} [100,000000]		Волгоградская область (13) {10,156} [100,000]	Воронежская область (8) {6,250} [100,000]			
				имеющие доли (5) [14,(285714)] городские округа город Химки, город Подольск (10) [28,(571428)]	городской округ город Жуковский (4) [11,(428571)] <3,689>	18 муниципальных образований (21) [60,000000]	городской округ город Волгоград (12) [92,308] <1,181>	1 муниципальное образование (1) [7,692] <0,889>	городской округ город Воронеж (5) [62,500] <0,484>	2 муниципальных образования (3) [37,500]
				Мурманская область (7) {5,469} [100,000000]		Ставропольский край (4) {3,125} [100,000]		33 субъекта Российской Федерации (61) {47,656} [100,000]		
				городской округ город Мурманск (6) [85,(714285)] <1,990>	1 муниципальное образование (1) [14,(285714)] <2,212>	городской округ город Кисловодск (3) [75,000] <2,193>	1 муниципальное образование (1) [25,000] <0,848>	50 муниципальных образований (61) {47,656} [100,000]		
Принятое по обращению решение	16	(18)	/1/ {100,000} <0,012>	Волгоградская область (2) {11,11(1)} [100,000]	Тверская область (2) {11,11(1)} [100,000]	10 субъектов Российской Федерации (14) {77,77(7)} [100,000]				
				городской округ город Волгоград (2) [100,000] <0,197>	Осташковский муниципальный район (2) [100,000] <8,951>	14 муниципальных образований (14) {77,77(7)} [100,000]				

**Определение основных типов видов вопросов для 2 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			III. Рекомендация автора обращения по улучшению						
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о несогласии в работе органов местного самоуправления	32.5. о несогласии в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		III.1. законов	III.2. иных нормативных правовых актов	III.4. деятельности органов местного самоуправления	III.1. социально-экономической сферы деятельности государства	III.2. социально-экономической сферы общества	III.3. иных сфер деятельности государства	III.4. иных сфер деятельности общества			
Перебои в теплоснабжении	(128)	(40)	{31,250}	Московская область (14) [40,000000]	имеющие доли (5) [14,(285714)] /100,000/ городские округа Подольск, город Химки (10) [28,572000]	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/	(4) /80,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/				
					городской округ город Жуковский (4) [11,(428571)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/		
				Волгоградская область (12) [92,308]	городской округ город Волгоград (12) [92,308] /100,000/	(9) /75,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /8,33(3)/	(2) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
				Воронежская область (5) [62,500]	городской округ город Воронеж (5) [62,500] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
				Мурманская область (6) [85,(714285)]	городской округ город Мурманск (6) [85,(714285)] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
				Ставропольский край (3) [75,000]	городской округ город Кисловодск (3) [75,000] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Принятое по обращению решение	(18)	(4)	{22,22(2)}	Волгоградская область (2) [100,000]	городской округ город Волгоград (2) [100,000] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/			
				Тверская область (2) [100,000]	Осташковский муниципальный район (2) [100,000] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

**Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования согласно типовому тематическому классификатору, представляющих для заявителей наибольший интерес (с указанием основных типов видов вопросов).  
Определение рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автором обращения о недостатках в работе государственных органов	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
Минобороны России (2)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(892) /100,000/	(0) /0,000/	(689) /77,243/	(0) /0,000/	(203) /22,757/
	Принятое по обращению решение	73-99	(22) /100,000/	(0) /0,000/	(22) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Минпромторг России (2)	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(460) /100,000/	(231) /50,218/	(209) /45,435/	(0) /0,000/	(20) /4,347/
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(172) /100,000/	(165) /95,931/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /4,069/
Минцифры России (5)	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	6	(256) /100,000/	(0) /0,000/	(195) /76,172/	(0) /0,000/	(61) /23,828/
	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	2	(105) /100,000/	(0) /0,000/	(89) /84,762/	(0) /0,000/	(16) /15,238/
	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	9	(46) /100,000/	(23) /50,000/	(21) /45,652/	(0) /0,000/	(2) /4,348/
	Государственное регулирование деятельности в области связи	13	(41) /100,000/	(0) /0,000/	(28) /68,293/	(0) /0,000/	(13) /31,707/
	Принятое по обращению решение	44-88	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(0) /0,000/	(1) /20,000/
Минздрав России (1)	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	47-49	(373) /100,000/	(237) /63,539/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(136) /36,461/
Органы судебной власти (1)	Уголовное судопроизводство	*	(79) /100,000/	(0) /0,000/	(73) /92,405/	(0) /0,000/	(6) /7,595/
Минфин России (1)	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	*	(63) /100,000/	(31) /49,207/	(30) /47,619/	(0) /0,000/	(2) /3,174/
Роскомнадзор (1)	Социальные сети и сетевые сообщества	38-45	(38) /100,000/	(0) /0,000/	(11) /28,947/	(18) /47,369/	(9) /23,684/
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Принятое по обращению решение	11	(17) /100,000/	(9) /52,942/	(6) /35,294/	(0) /0,000/	(2) /11,764/
Роспотребнадзор (1)	Принятое по обращению решение	179-214	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(10) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(2) /16,66(6)/
МЧС России (1)	Принятое по обращению решение	*	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(11) /91,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /8,33(3)/
Социальный фонд России (1)	Принятое по обращению решение	93-94	(7) /100,000/	(0) /0,000/	(7) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

\* - поступление вопросов, адресованных в соответствующий орган, за исключением направленных Администрацией Президента Российской Федерации, не установлено

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования согласно типовому тематическому классификатору, представляющих для заявителей наибольший интерес (с указанием основных типов видов вопросов).  
Определение рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Крипка автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Донецкая Народная Республика (1)	Перебои в теплоснабжении	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(0) /0,000/
Луганская Народная Республика (1)	Перебои в теплоснабжении	*	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /44,44(4)/	(0) /0,000/	(4) /44,44(4)/	(1) /11,11(1)/
Краснодарский край (1)	Принятое по обращению решение	33	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ставропольский край (1)	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Волгоградская область (1)	Перебои в теплоснабжении	29-44	(10) /100,000/	(6) /60,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /40,000/
Ленинградская область (1)	Принятое по обращению решение	66-71	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Московская область (2)	Перебои в теплоснабжении	29	(42) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(22) /52,381/	(0) /0,000/	(11) /26,190/	(9) /21,429/
	Принятое по обращению решение	245-305	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ростовская область (2)	Перебои в теплоснабжении	41-43	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/	(3) /50,000/	(0) /0,000/	(2) /33,33(3)/	(0) /0,000/
	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Саратовская область (1)	Перебои в теплоснабжении	16	(7) /100,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(0) /0,000000/	(5) /71,(428571)/	(2) /28,(571428)/
Тверская область (1)	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Челябинская область (1)	Перебои в теплоснабжении	64-74	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /16,66(6)/
г. Москва (2)	Перебои в теплоснабжении	68	(23) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(15) /65,217/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /34,783/
	Принятое по обращению решение	71-72	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(10) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
г. Санкт-Петербург (2)	Перебои в теплоснабжении	20-21	(15) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(8) /53,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /46,66(6)/
	Принятое по обращению решение	187-194	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

\* - поступление вопросов, адресованных в соответствующий орган, за исключением направленных Администрацией Президента Российской Федерации, не установлено

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования согласно типовому тематическому классификатору, представляющих для заявителей наибольший интерес (с указанием основных типов видов вопросов).  
Определение рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав актов	32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	
Ставропольский край	городской округ город Кисловодск (1)	Перебои в теплоснабжении	13-14	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (2)	Перебои в теплоснабжении	38-39	(12) /100,000/	(9) /75,000/	(0) /0,000/	(3) /25,000/
		Принятое по обращению решение	*	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(2) /100,000/	(0) /0,000/
Воронежская область	городской округ город Воронеж (1)	Перебои в теплоснабжении	17-18	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(5) /100,000/	(0) /0,000/
Московская область	городской округ город Подольск (1)	Перебои в теплоснабжении	2-3	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(1) /20,000/
	городской округ город Химки (1)	Перебои в теплоснабжении	6	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(4) /80,000/	(1) /20,000/
	городской округ город Жуковский (1)	Перебои в теплоснабжении	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/
Мурманская область	городской округ город Мурманск (1)	Перебои в теплоснабжении	11	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(5) /83,33(3)/	(1) /16,66(6)/
Тверская область	Осташковский муниципальный район (1)	Принятое по обращению решение	*	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(2) /100,000/	(0) /0,000/

\* - поступление вопросов, адресованных в соответствующий орган, за исключением направленных Администрацией Президента Российской Федерации, не установлено

**Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес (с указанием основных типов видов вопросов)**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
Минцифры России	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	2	(105) /100,000/	(0) /0,000/	(89) /84,762/	(0) /0,000/	(16) /15,238/

Наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленных на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (с указанием основных типов видов вопросов)

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
Минпромторг России	Управление в сфере торговли. Правила торговли	*	(460) /100,000/	(231) /50,218/	(209) /45,435/	(0) /0,000/	(20) /4,347/
	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	*	(172) /100,000/	(165) /95,931/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /4,069/
Органы судебной власти	Уголовное судопроизводство	*	(79) /100,000/	(0) /0,000/	(73) /92,405/	(0) /0,000/	(6) /7,595/
Минфин России	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензий	*	(63) /100,000/	(31) /49,207/	(30) /47,619/	(0) /0,000/	(2) /3,174/
МЧС России	Принятое по обращению решение	*	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(11) /91,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /8,33(3)/

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленных на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (с указанием основных типов видов вопросов)

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Донецкая Народная Республика	Перебои в теплоснабжении	*	(5) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /60,000/	(0) /0,000/	(2) /40,000/	(0) /0,000/
Луганская Народная Республика	Перебои в теплоснабжении	*	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /44,44(4)/	(0) /0,000/	(4) /44,44(4)/	(1) /11,11(1)/
Ставропольский край	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Ростовская область	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /66,66(6)/	(1) /33,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Тверская область	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Таблица 19

Наименования вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленных на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (с указанием основных типов видов вопросов)

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.4. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Принятое по обращению решение	*	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(2) /100,000/	(0) /0,000/	
Московская область	городской округ город Жуковский	Перебои в теплоснабжении	*	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	
Тверская область	Осташковский муниципальный район	Принятое по обращению решение	*	(2) /100,000/	(0) /0,000/	(2) /100,000/	(0) /0,000/	

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами» (105), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минцифры России в ограничения работы иностранных мессенджеров в России.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приемные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приема в любой из приемных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приемных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приемные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приемные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приеме в любой из приемных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приемной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приемной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приемные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в Москве и приемных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приемной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций,

Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приемные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приемных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

<sup>19</sup>**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

<sup>20</sup>**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

<sup>21</sup>**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>22</sup>**Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

<sup>23</sup>**Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

**24Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединенных в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включенной в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырехзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26Типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**27Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
  - иных нормативных правовых актов;
  - деятельности государственных органов;
  - деятельности органов местного самоуправления;
- рекомендация по развитию общественных отношений;
- рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.