

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в сентябре 2024 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В сентябре 2024 года уменьшилось по сравнению с сентябрем 2023 года и с сентябрем 2022 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в сентябре 2024 года:

уменьшилось по сравнению с сентябрем 2023 года и с сентябрем 2022 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с сентябрем 2023 года, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2022 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с сентябрем 2023 года и с сентябрем 2022 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в сентябре 2024 года, по сравнению с сентябрем 2023 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в устной форме¹³.

Уменьшение количества обращений, поступивших в сентябре 2024 года, по сравнению с сентябрем 2022 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в письменной форме¹² и в устной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в сентябре 2024 года увеличилось по сравнению с сентябрем 2023 года, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года.

В сентябре 2024 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 63,826 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 25,898 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,276 процента вопросов, в том числе 14,830 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за сентябрь 2024 года, сентябрь 2023 года, сентябрь 2022 года, сентябрь 2021 года, сентябрь 2020 года, сентябрь 2019 года и сентябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за сентябрь 2024 года с данными за сентябрь 2023 года, сентябрь 2022 года, сентябрь 2021 года, сентябрь 2020 года, сентябрь 2019 года, сентябрь 2018 года, сентябрь 2017 года, сентябрь 2016 года, сентябрь 2015 года, сентябрь 2014 года, сентябрь 2013 года и сентябрь 2012 года.

В сентябре 2024 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 47 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 31 наименование вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 11 наименований вопросов – на региональном уровне, и 8 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 36-39):

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1996), «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1769), «Обязательное страхование

военнослужащих. Страховые выплаты» (1134), «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (877), «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (824), и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции;

сообщениям о недостатках в работе Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации по вопросу «Охрана объектов животного мира и среды их обитания» (396) в связи с разработкой проекта федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О животном мире»;

сообщениям о недостатках в работе Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации по вопросам «Охрана и защита лесов» (147) и «Земли лесного фонда» (107), связанным с нормативным регулированием вырубки лесов при строительстве туристических объектов и изменением категории земель Государственного лесного фонда.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В сентябре 2024 года поступило 67915 обращений (67,209 процента корреспонденции), 12826 запросов информации (12,692 процента корреспонденции) и 20310 сообщений (20,099 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 12,791 процента обращений, 22,408 процента запросов информации и 64,052 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,321 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,975 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 14,882 процента и 3,797 процента.

Ежегодно, начиная с сентября 2013 года и заканчивая сентябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в сентябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – сентябрем 2015 года на 17,3 процента. Стоит также отметить, что в сентябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 9,6 процента. В сентябре 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 9,5 процента, 25,2 процента и 2,2 процента. В сентябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 15,7 процента, 23,7 процента, 36,9 процента, 17,5 процента, 6,4 процента и 15,4 процента. В сентябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,0 процента, 24,2 процента, 31,4 процента, 43,2 процента, 25,8 процента, 15,8 процента и 23,9 процента. В сентябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года и сентябрем 2013 года соответственно на 21,6 процента, 9,4 процента и 2,4 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 7,8 процента, 16,6 процента, 31,0 процента, 9,8 процента и 7,5 процента. В сентябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 30,0 процента, 58,1 процента, 42,2 процента, 19,9 процента, 8,5 процента, 17,3 процента, 33,1 процента и 20,3 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2015 года на 10,3 процента. В сентябре 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 14,9 процента, 7,6 процента, 23,6 процента и 0,2 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,7 процента, 34,6 процента, 21,0 процента, 2,1 процента, 13,3 процента и 2,4 процента. В сентябре 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 0,6 процента, 15,4 процента, 8,2 процента, 24,1 процента и 0,7 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,0 процента, 33,8 процента, 20,4 процента, 1,5 процента, 12,7 процента и 1,8 процента. В сентябре 2024 года количество обращений уменьшилось по сравнению с сентябрем 2023 года, сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года и сентябрем 2014 года соответственно на 1,0 процента, 1,6 процента, 16,2 процента, 9,1 процента, 24,8 процента, 1,7 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 9,0 процента, 32,5 процента, 19,2 процента, 0,5 процента, 11,6 процента и 0,8 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с сентября 2013 года и заканчивая сентябрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. В сентябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2012 года на 8,5 процента. Необходимо отметить, что в сентябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось

по сравнению с сентябрем 2012 года на 7,6 процента при увеличении количества обращений по сравнению с сентябрем 2012 года на 2,5 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика». В сентябре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – сентябрем 2015 года на 11,7 процента. В сентябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 8,4 процента и 19,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 2,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года на 13,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В сентябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 13,5 процента, 20,8 процента, 30,0 процента, 1,7 процента, 0,8 процента и 9,2 процента. В сентябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 7,5 процента, 20,0 процента, 26,7 процента, 35,3 процента, 9,0 процента, 8,2 процента и 16,0 процента. В сентябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года и сентябрем 2013 года соответственно на 21,2 процента, 12,1 процента и 11,3 процента, но уменьшилось по сравнению с сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 3,0 процента, 11,2 процента и 21,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 9,8 процента и 7,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года соответственно на 10,2 процента и 1,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2012 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 28,2 процента, 55,4 процента, 43,8 процента, 24,3 процента, 13,9 процента, 41,4 процента, 42,7 процента и 30,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2015 года на 10,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2015 года на 0,6 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 12,5 процента, 0,4 процента и 12,0 процента, но увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 12,2 процента, 36,0 процента, 25,8 процента, 8,8 процента, 24,8 процента и 14,2 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 0,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года на 23,7 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а также ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 3,6 процента, 15,7 процента, 4,0 процента и 15,2 процента и увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 8,1 процента, 31,0 процента, 21,2 процента, 4,8 процента, 20,3 процента и 10,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2014 года на 0,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2014 года и сентябрем 2014 на 19,2 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В сентябре 2024 года количество вопросов,

содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года соответственно на 11,7 процента, 35,4 процента, 25,3 процента, 8,3 процента, 24,3 процента и 13,7 процента и уменьшилось по сравнению с сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2016 года и сентябрем 2015 года соответственно на 0,4 процента, 12,9 процента, 0,8 процента, 12,4 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с сентябрем 2023 года и сентябрем 2014 года, соответственно на 1,0 процента и на 1,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с сентябрем 2023 года и сентябрем 2014 года соответственно на 3,3 процента и на 23,1 процента, что вызвано соответственно по сравнению с сентябрем 2023 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с сентябрем 2014 года ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведенная динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в сентябре 2024 года по сравнению с сентябрем 2023 года, сентябрем 2022 года, сентябрем 2021 года, сентябрем 2020 года, сентябрем 2019 года, сентябрем 2018 года, сентябрем 2017 года, сентябрем 2016 года, сентябрем 2015 года, сентябрем 2014 года, сентябрем 2013 года и сентябрем 2012 года показывает, что в сентябре 2024 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

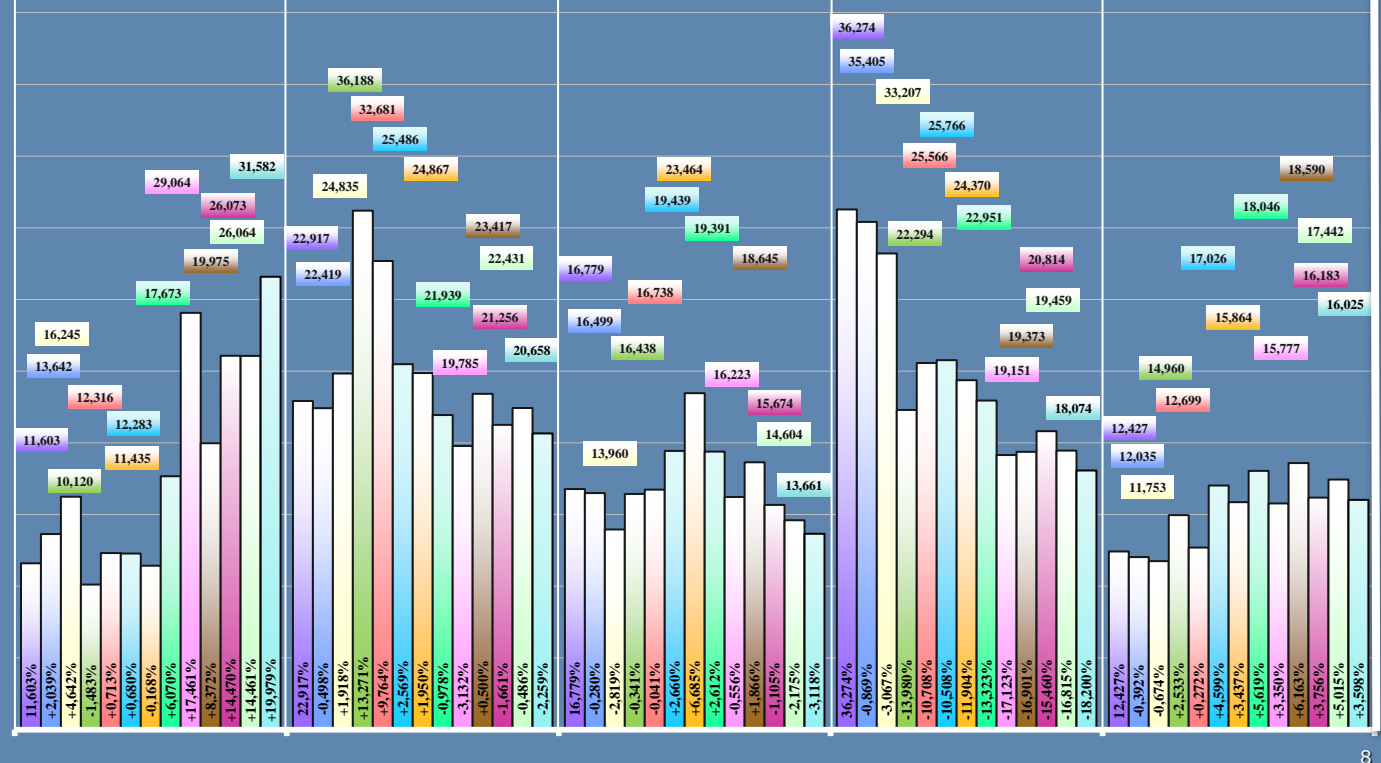
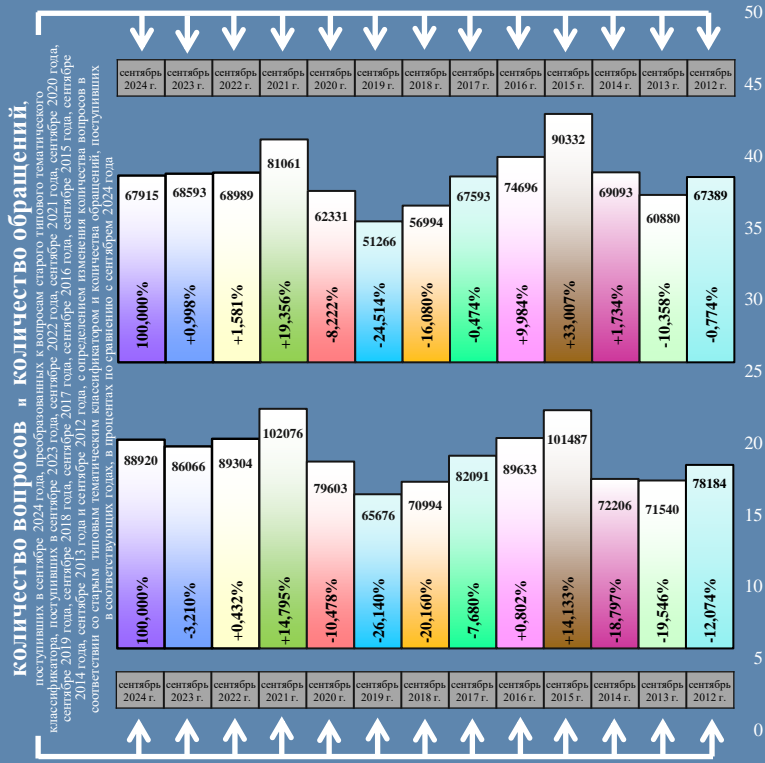
В сентябре 2024 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 13485 вопросов, что составляет 15,165 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 70,005 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,830 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,765 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в сентябре 2024 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	46631	10018	2579	59228	78300	9952	7301	76481
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	16578	3525	977	21080	28164	3280	2562	26922
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	4909	664	150	5723	7444	805	889	7417
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	6789	1286	347	8422	11030	1462	964	10848
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1815	425	67	2307	3001	579	173	3059
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	5692	1507	636	7835	10451	1463	1110	10408
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3185	878	276	4339	5511	692	504	5535
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4135	857	80	5072	6739	1105	609	6786
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2238	362	46	2646	3635	492	387	3525
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1290	514	0	1804	2325	74	103	1981
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	8598	89	0	8687	10620	2874	13009	24570
ВСЕГО	55229	10107	2579	67915	88920	12826	20310	101051

поступивших в сентябре 2024 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в сентябре 2023 года, сентябре 2022 года, сентябре 2021 года, сентябре 2020 года, сентябре 2019 года, сентябре 2018 года, сентябре 2017 года, сентябре 2016 года, сентябре 2015 года, сентябре 2014 года, сентябре 2013 года и сентябре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с сентябрем 2024 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Количество	Доля, в %	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
				Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %			
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	сентябрь 2024 г.	88920	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2023 г.	86066	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2022 г.	89304	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2021 г.	102076	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2020 г.	79603	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2019 г.	65676	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2018 г.	70994	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2017 г.	82091	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2016 г.	89633	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2015 г.	101487	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2014 г.	72206	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
	сентябрь 2013 г.	71540	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			
сентябрь 2012 г.	78184	100,000%	20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753				
Итого вопросов				20585	23,150	16,929	15,053	33,045	10,958	12,323	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753	12,427	12,035	11,753			



**Поступило
67915 (100,000%) обращений,**

**55229 (81,321%) обращений
в форме электронного документа**

**10107 (14,882%) обращений
в письменной форме**

**2579 (3,797%) обращений
в устной форме**

содержащие 88920 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**56754
(63,826%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**23029
(25,898%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**9137
(10,276%)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 сентября 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**13485
(15,165%)
вопросов**

**62248
(70,005%)
вопросов**

**13187
(14,830%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
2459
(2,765%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 88920 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 56754 вопроса разрешается на федеральном уровне, 23029 вопросов – на региональном уровне, 9137 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в сентябре 2024 года поступило 980 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,447 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,053 процента, 61 наименование вопросов;

«4.1. Оборона» – 14,699 процента, 31 наименование вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,212 процента, 28 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в сентябре 2024 года поступило 875 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 282 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,232 процента, 9 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 22,929 процента, 32 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 22,090 процента, 27 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в сентябре 2024 года поступило 477 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 184 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 14,820 процента, 13 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,866 процента, 20 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 16,992 процента, 38 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,139 процента, 10 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в сентябре 2024 года поступило 234 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 90 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 10,134 процента, 5 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 36,828 процента, 36 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,435 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 23,005 процента, 10 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																												
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда																								
федеральный	[63,826]	I	[6,748]	(6001)					I	[11,913]	(10593)					I	[7,055]	(6273)					I	[36,973]	(32876)					I	[1,137]	(1011)					III													
	(56754)	IV	{10,574}	II						II	{18,665}	III						III	{11,053}	I						I	{57,927}	V						V	{1,781}															
	{100,000}	{998}	{3644}	{454}	{211}	{694}	{1232}	{1060}	{5807}	{1040}	{1454}	{2173}	{2550}	{115}	{1285}	{150}	{13013}	{12537}	{506}	{1442}	{5378}	{40}	{4}	{1}	{95}	{871}	{1,758}	{6,421}	{0,800}	{0,372}	{1,223}	{2,171}	{1,868}	{10,232}	{1,832}	{2,562}	{3,829}	{4,493}	{0,203}	{2,264}	{0,264}	{22,929}	{22,090}	{0,891}	{2,541}	{9,476}	{0,070}	{0,007}	{0,002}	{0,167}
региональный	[25,898]	II	[2,941]	(2615)					II	[10,032]	(8921)					II	[5,731]	(5096)					II	[0,190]	(169)					II	[7,004]	(6228)					I													
	(23029)	IV	{11,355}	I						I	{38,738}	III						III	{22,129}	V						V	{0,734}	II						II	{27,044}															
	{100,000}	{505}	{2023}	{1}	{57}	{29}	{697}	{498}	{3413}	{1350}	{2963}	{24}	{3913}	{5}	{1084}	{70}	{57}	{100}	{0}	{3}	{9}	{197}	{68}	{30}	{1065}	{4868}	{2,193}	{8,784}	{0,004}	{0,248}	{0,126}	{3,027}	{2,163}	{14,820}	{5,862}	{12,866}	{0,104}	{16,992}	{0,022}	{4,707}	{0,304}	{0,248}	{0,434}	{0,000}	{0,013}	{0,039}	{0,855}	{0,295}	{0,130}	{10,65}
местный	[10,276]	III	[0,746]	(663)					III	[1,205]	(1071)					III	[4,143]	(3684)					III	[0,000]	(0)					III	[4,182]	(3719)					II													
	(9137)	IV	{7,256}	III						III	{11,721}	II						II	{40,320}	V						V	{0,000}	I						I	{40,703}															
	{100,000}	{435}	{206}	{1}	{19}	{2}	{30}	{25}	{69}	{926}	{21}	{9}	{3365}	{0}	{307}	{3}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{3}	{11}	{10}	{1593}	{2102}	{4,761}	{2,254}	{0,011}	{0,208}	{0,022}	{0,328}	{0,274}	{0,755}	{10,134}	{0,230}	{0,099}	{36,828}	{0,000}	{3,360}	{0,033}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,000}	{0,033}	{0,120}	{0,110}	{17,435}	{23,005}
ВСЕГО	[100,000]		[10,435]	(9279)						[23,150]	(20585)						[16,929]	(15053)						[37,163]	(33045)						[12,323]	(10958)																		
	(88920)	V	{10,435}	II						II	{23,150}	III						III	{16,929}	I						I	{37,163}	IV						IV	{12,323}															
	{100,000}	{1938}	{5873}	{456}	{287}	{725}	{1959}	{1583}	{9289}	{3316}	{4438}	{2206}	{9828}	{120}	{2676}	{223}	{13070}	{12637}	{506}	{1445}	{5387}	{240}	{83}	{41}	{2753}	{7841}	{2,179}	{6,605}	{0,513}	{0,323}	{0,815}	{2,203}	{1,780}	{10,447}	{3,729}	{4,991}	{2,481}	{11,053}	{0,135}	{3,009}	{0,251}	{14,699}	{14,212}	{0,569}	{1,625}	{6,058}	{0,270}	{0,093}	{0,046}	{3,096}

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2023 года и в сентябре 2022 года
				сентября 2023 года	сентября 2022 года	в сентябре 2023 года	в сентябре 2022 года	
167 наименований вопросов тематического раздела	53 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(1938) {2,179}	29 наименований	27 наименований	29 наименований	27 наименований	20 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(5873) {6,605}	31 наименование	29 наименований	28 наименований	29 наименований	19 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(456) {0,513}	17 наименований	12 наименований	17 наименований	12 наименований	9 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(287) {0,323}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(725) {0,815}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
213 наименований вопросов тематического раздела	12 наименований вопросов тематики	Семья	(1959) {2,203}	9 наименований	6 наименований	9 наименований	6 наименований	6 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1583) {1,780}	7 наименований	10 наименований	6 наименований	10 наименований	3 наименования
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9289) {10,447}	21 наименование	19 наименований	19 наименований	19 наименований	11 наименований
	55 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3316) {3,729}	21 наименование	23 наименования	20 наименований	23 наименования	12 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4438) {4,991}	42 наименования	35 наименований	42 наименования	35 наименований	29 наименований
331 наименование вопросов тематического раздела	111 наименований вопросов тематики	Финансы	(2206) {2,481}	60 наименований	57 наименований	60 наименований	57 наименований	36 наименований
	142 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9828) {11,053}	81 наименование	85 наименований	78 наименований	85 наименований	61 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(120) {0,135}	15 наименований	15 наименований	15 наименований	15 наименований	11 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2676) {3,009}	29 наименований	30 наименований	27 наименований	30 наименований	25 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(223) {0,251}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	2 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(13070) {14,699}	49 наименований	43 наименования	47 наименований	43 наименования	31 наименование
	58 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12637) {14,212}	38 наименований	35 наименований	36 наименований	35 наименований	28 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(506) {0,569}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	отсутствуют
	32 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1445) {1,625}	16 наименований	18 наименований	16 наименований	18 наименований	9 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5387) {6,058}	8 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	5 наименований
73 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(240) {0,270}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(83) {0,093}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(41) {0,046}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(2753) {3,096}	13 наименований	11 наименований	12 наименований	11 наименований	8 наименований
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7841) {8,818}	14 наименований	17 наименований	14 наименований	17 наименований	10 наименований
980 наименований			(88920) {100,000}	525 наименований	499 наименований	507 наименований	499 наименований	345 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2023 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2023 года и в сентябре 2022 года
				сентября 2023 года	сентября 2022 года	в сентябре 2023 года	в сентябре 2022 года	
150 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	47 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(998) {1,758}	24 наименования	20 наименований	24 наименования	20 наименований	16 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(3644) {6,421}	28 наименований	26 наименований	28 наименований	26 наименований	19 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(454) {0,800}	17 наименований	12 наименований	17 наименований	11 наименований	8 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(211) {0,372}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(694) {1,223}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
190 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(1232) {2,171}	9 наименований	6 наименований	8 наименований	6 наименований	5 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1060) {1,868}	7 наименований	11 наименований	7 наименований	10 наименований	3 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(5807) {10,232}	13 наименований	20 наименований	13 наименований	19 наименований	9 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1040) {1,832}	19 наименований	22 наименования	19 наименований	22 наименования	11 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1454) {2,562}	31 наименование	34 наименования	31 наименование	34 наименования	22 наименования
296 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	106 наименований вопросов тематики	Финансы	(2173) {3,829}	57 наименований	59 наименований	57 наименований	53 наименования	34 наименования
	118 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2550) {4,493}	64 наименования	62 наименования	63 наименования	59 наименований	44 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(115) {0,203}	14 наименований	14 наименований	14 наименований	14 наименований	10 наименований
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1285) {2,264}	18 наименований	21 наименование	18 наименований	20 наименований	15 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(150) {0,264}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
195 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	80 наименований вопросов тематики	Оборона	(13013) {22,929}	49 наименований	43 наименования	49 наименований	41 наименование	32 наименования
	57 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12537) {22,090}	36 наименований	36 наименований	35 наименований	35 наименований	27 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(506) {0,891}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	2 наименования	отсутствуют
	32 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1442) {2,541}	16 наименований	18 наименований	16 наименований	18 наименований	9 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5378) {9,476}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования	3 наименования
44 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(40) {0,070}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(4) {0,007}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов группы тем	Нежилой фонд	(1) {0,002}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	13 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(95) {0,167}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	25 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(871) {1,535}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	7 наименований	4 наименования
875 наименований			(56754) {100,000}	439 наименований	439 наименований	436 наименований	418 наименований	282 наименования

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2023 года и в сентябре 2022 года	
			сентября 2023 года	сентября 2022 года	в сентябре 2023 года	в сентябре 2022 года		
70 наименований вопросов тематического раздела	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(505) {2,193}	18 наименований	15 наименований	16 наименований	16 наименований	12 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2023) {8,784}	17 наименований	10 наименований	15 наименований	13 наименований	8 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,004}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(57) {0,248}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(29) {0,126}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
168 наименований вопросов тематического раздела	10 наименований вопросов тематики	Семья	(697) {3,027}	7 наименований	6 наименований	7 наименований	6 наименований	6 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(498) {2,163}	9 наименований	11 наименований	8 наименований	13 наименований	6 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(3413) {14,820}	24 наименования	19 наименований	22 наименования	23 наименования	13 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1350) {5,862}	22 наименования	21 наименование	21 наименование	24 наименования	18 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2963) {12,866}	33 наименования	29 наименований	30 наименований	34 наименования	20 наименований
151 наименование вопросов тематического раздела	9 наименований вопросов тематики	Финансы	(24) {0,104}	6 наименований	2 наименования	6 наименований	3 наименования	2 наименования
	92 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3913) {16,992}	48 наименований	62 наименования	44 наименования	71 наименование	38 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(5) {0,022}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	41 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1084) {4,707}	26 наименований	28 наименований	25 наименований	28 наименований	24 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(70) {0,304}	4 наименования	7 наименований	4 наименования	7 наименований	4 наименования
21 наименование вопросов тематического раздела	5 наименований вопросов тематики	Оборона	(57) {0,248}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(100) {0,434}	7 наименований	3 наименования	7 наименований	3 наименования	3 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Правосудие	(3) {0,013}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(9) {0,039}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
67 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(197) {0,855}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(68) {0,295}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	5 наименований вопросов группы тем	Нежилой фонд	(30) {0,130}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	24 наименования вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1065) {4,625}	13 наименований	10 наименований	12 наименований	13 наименований	7 наименований
	31 наименование вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4868) {21,139}	13 наименований	17 наименований	12 наименований	20 наименований	10 наименований
477 наименований			(23029) {100,000}	267 наименований	258 наименований	248 наименований	295 наименований	184 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в сентябре 2023 года и в сентябре 2022 года
				сентября 2023 года	сентября 2022 года	в сентябре 2023 года	в сентябре 2022 года	
37 наименований вопросов тематического раздела	10 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(435) {4,761}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(206) {2,254}	9 наименований	11 наименований	8 наименований	11 наименований	6 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1) {0,011}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(19) {0,208}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(2) {0,022}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
50 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Семья	(30) {0,328}	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(25) {0,274}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	8 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(69) {0,755}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(926) {10,134}	11 наименований	7 наименований	10 наименований	7 наименований	5 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(21) {0,230}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
95 наименований вопросов тематического раздела	6 наименований вопросов тематики	Финансы	(9) {0,099}	5 наименований	5 наименований	5 наименований	5 наименований	4 наименования
	64 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3365) {36,828}	43 наименования	45 наименований	42 наименования	45 наименований	36 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	23 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(307) {3,360}	13 наименований	13 наименований	13 наименований	13 наименований	9 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(3) {0,033}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
52 наименования вопросов тематического раздела	1 наименование вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(3) {0,033}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(11) {0,120}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(10) {0,110}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	18 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1593) {17,435}	11 наименований	8 наименований	10 наименований	8 наименований	7 наименований
	25 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2102) {23,005}	15 наименований	15 наименований	14 наименований	15 наименований	10 наименований
234 наименования			(9137) {100,000}	130 наименований	126 наименований	124 наименования	126 наименований	90 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		88920			86066						89304					
1	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2046	2,301	4	1805	2,097	7	241	13,352	0,204	274	0,307	67	1772	646,715	1,994
2	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1780	2,002	6	789	0,917	22	991	125,602	1,085	216	0,242	84-85	1564	724,074	1,760
3	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	1320	1,484	9	1166	1,355	12	154	13,208	0,129	1188	1,330	11	132	11,111	0,154
4	0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1172	1,318	11	1068	1,241	15	104	9,738	0,077	1093	1,224	13	79	7,228	0,094
5	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1144	1,287	12	827	0,961	19	317	38,331	0,326	106	0,119	150	1038	979,245	1,168
6	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	942	1,059	14	425	0,494	50	517	121,647	0,565	318	0,356	60	624	196,226	0,703
7	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	887	0,998	16-17	495	0,575	40	392	79,192	0,423	100	0,112	158-160	787	787,000	0,886
8	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	885	0,995	18	599	0,696	29	286	47,746	0,299	402	0,450	46	483	120,149	0,545
9	0002.0014.0143.0389 Работа медицинских учреждений и их сотрудников	876	0,985	19	810	0,941	20	66	8,148	0,044	844	0,945	18	32	3,791	0,040
10	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	829	0,932	22	417	0,485	51	412	98,801	0,447	83	0,093	176-178	746	898,795	0,839
11	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	790	0,888	24	578	0,672	32	212	36,678	0,216	549	0,615	32	241	43,898	0,273
12	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	713	0,802	29	397	0,461	53	316	79,597	0,341	83	0,093	176-178	630	759,036	0,709
13	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	706	0,794	30	617	0,717	27	89	14,425	0,077	412	0,461	45	294	71,359	0,333
14	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	700	0,787	31	611	0,710	28	89	14,566	0,077	522	0,585	34	178	34,100	0,202
15	0004.0016.0162.0996 Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	647	0,728	33	618	0,718	26	29	4,693	0,010	331	0,371	58	316	95,468	0,357
16	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	516	0,580	38	436	0,507	48	80	18,349	0,073	477	0,534	40	39	8,176	0,046
17	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	510	0,574	39	302	0,351	70	208	68,874	0,223	241	0,270	74	269	111,618	0,304
18	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	497	0,559	40	317	0,368	64-66	180	56,782	0,191	458	0,513	42	39	8,515	0,046
19	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	494	0,556	41	333	0,387	61	161	48,348	0,169	269	0,301	68	225	83,643	0,255
20	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	489	0,550	42-43	325	0,378	63	164	50,462	0,172	92	0,103	163-164	397	431,522	0,447
21	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	477	0,536	45	153	0,178	120-121	324	211,765	0,358	16	0,018	471-483	461	2881,250	0,518
22	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	467	0,525	46	415	0,482	52	52	12,530	0,043	347	0,389	55	120	34,582	0,136
23	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	404	0,454	50	6	0,007	627-653	398	6633,333	0,447	10	0,011	555-563	394	3940,000	0,443
24	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	399	0,449	53	219	0,254	93-94	180	82,192	0,195	332	0,372	57	67	20,181	0,077
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
25	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	369	0,415	56	307	0,357	69	62	20,195	0,058	12	0,013	523-535	357	2975,000	0,402
26	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	360	0,405	57	252	0,293	83	108	42,857	0,112	288	0,322	65	72	25,000	0,083
27	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	358	0,403	58	176	0,204	108	182	103,409	0,199	69	0,077	208	289	418,841	0,326
28	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	357	0,401	59	169	0,196	111	188	111,243	0,205	95	0,106	161	262	275,789	0,295
29	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	348	0,391	61	317	0,368	64-66	31	9,779	0,023	156	0,175	108-109	192	123,077	0,216
30	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	340	0,382	62	289	0,336	76	51	17,647	0,046	295	0,330	64	45	15,254	0,052
31	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	338	0,380	63-64	134	0,156	133	204	152,239	0,224	185	0,207	91	153	82,703	0,173
32	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	335	0,377	65	138	0,160	128-130	197	142,754	0,217	80	0,090	182-184	255	318,750	0,287
33	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	334	0,376	66	224	0,260	87-89	110	49,107	0,116	202	0,226	89	132	65,347	0,150
34	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	327	0,368	67	221	0,257	91-92	106	47,964	0,111	129	0,144	126-127	198	153,488	0,224
35	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	317	0,357	70	207	0,241	96	110	53,140	0,116	174	0,195	97	143	82,184	0,162
36	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	315	0,354	71	260	0,302	82	55	21,154	0,052	309	0,346	61	6	1,942	0,008
37	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	292	0,328	78	224	0,260	87-89	68	30,357	0,068	149	0,167	113	143	95,973	0,161
38	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	287	0,323	79-80	187	0,217	104	100	53,476	0,106	156	0,175	108-109	131	83,974	0,148
39	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	287	0,323	79-80	270	0,314	79	17	6,296	0,009	164	0,184	105	123	75,000	0,139
40	0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	271	0,305	83	190	0,221	102	81	42,632	0,084	253	0,283	71	18	7,115	0,022
41	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	268	0,301	85	234	0,272	86	34	14,530	0,029	161	0,180	106-107	107	66,460	0,121
42	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	267	0,300	86	194	0,225	99	73	37,629	0,075	166	0,186	101-102	101	60,843	0,114
43	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	261	0,294	87-88	221	0,257	91-92	40	18,100	0,037	235	0,263	75	26	11,064	0,031
44	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	245	0,276	92	165	0,192	115-116	80	48,485	0,084	120	0,134	134-136	125	104,167	0,142
45	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	234	0,263	93	45	0,052	277-282	189	420,000	0,211	43	0,048	278-283	191	444,186	0,215
46	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	228	0,256	96	189	0,220	103	39	20,635	0,036	128	0,143	128	100	78,125	0,113
47	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	220	0,247	100	66	0,077	213-215	154	233,333	0,170	8	0,009	587-614	212	2650,000	0,238
48	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	209	0,235	106	63	0,073	221-223	146	231,746	0,162	27	0,030	365-369	182	674,074	0,205
49	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	203	0,228	107	137	0,159	131-132	66	48,175	0,069	138	0,155	116-117	65	47,101	0,073
50	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	191	0,215	109	125	0,145	139	66	52,800	0,070	122	0,137	132	69	56,557	0,078
51	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	186	0,209	110	137	0,159	131-132	49	35,766	0,050	166	0,186	101-102	20	12,048	0,023
52	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	177	0,199	111	139	0,162	125-127	38	27,338	0,037	70	0,078	205-207	107	152,857	0,121
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
53	0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	176	0,198	112-113	109	0,127	155-156	67	61,468	0,071	165	0,185	103-104	11	6,667	0,013
54	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	176	0,198	112-113	79	0,092	187-189	97	122,785	0,106	80	0,090	182-184	96	120,000	0,108
55	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	173	0,195	115-116	165	0,192	115-116	8	4,848	0,003	110	0,123	145-146	63	57,273	0,072
56	0004.0015.0155.0937 Военская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	173	0,195	115-116	61	0,071	226-229	112	183,607	0,124	11	0,012	536-554	162	1472,727	0,183
57	0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	166	0,187	119	119	0,138	143-144	47	39,496	0,049	118	0,132	138	48	40,678	0,055
58	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	164	0,184	120-121	132	0,153	134-135	32	24,242	0,031	77	0,086	191-194	87	112,987	0,098
59	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	161	0,181	122	138	0,160	128-130	23	16,667	0,021	55	0,062	239-243	106	192,727	0,119
60	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	153	0,172	126	121	0,141	140	32	26,446	0,031	119	0,133	137	34	28,571	0,039
61	0004.0016.0159.0985 Следственный комитет Российской Федерации	152	0,171	127	87	0,101	179	65	74,713	0,070	120	0,134	134-136	32	26,667	0,037
62	0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	151	0,170	128	104	0,121	159-160	47	45,192	0,049	104	0,116	153-154	47	45,192	0,054
63	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	147	0,165	131	116	0,135	146	31	26,724	0,030	115	0,129	140-141	32	27,826	0,036
64	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	132	0,148	138-139	7	0,008	598-626	125	1785,714	0,140	6	0,007	647-667	126	2100,000	0,141
65	0003.0009.0094.0668 Работа Росресстра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	130	0,146	140-141	104	0,121	159-160	26	25,000	0,025	126	0,141	129-130	4	3,175	0,005
66	0005.0005.0056.1157 Перебор в водоотведении и канализовании	130	0,146	140-141	77	0,089	192-194	53	68,831	0,057	68	0,076	209-212	62	91,176	0,070
67	0003.0011.0126.0862 Земли лесного фонда	128	0,144	143-144	3	0,003	734-789	125	4166,667	0,141	2	0,002	817-882	126	6300,000	0,142
68	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	128	0,144	143-144	112	0,130	150-151	16	14,286	0,014	110	0,123	145-146	18	16,364	0,021
69	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	126	0,142	146	48	0,056	264-268	78	162,500	0,086	22	0,025	403-405	104	472,727	0,117
70	0003.0009.0099.0739 Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	123	0,138	147-148	99	0,115	166-168	24	24,242	0,023	73	0,082	199-202	50	68,493	0,056
71	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	121	0,136	151	98	0,114	169-170	23	23,469	0,022	68	0,076	209-212	53	77,941	0,060
72	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	119	0,134	154-156	45	0,052	277-282	74	164,444	0,082	51	0,057	252-255	68	133,333	0,077
73	0004.0018.0171.1082 Судебная система	112	0,126	158-160	74	0,086	199	38	51,351	0,040	92	0,103	163-164	20	21,739	0,023
74	0004.0016.0162.1022 Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	111	0,125	161-166	90	0,105	175-177	21	23,333	0,020	80	0,090	182-184	31	38,750	0,035
75	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	111	0,125	161-166	83	0,096	185	28	33,735	0,029	90	0,101	167	21	23,333	0,024
76	0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	110	0,124	167-168	103	0,120	161	7	6,796	0,004	89	0,100	168-170	21	23,596	0,024
77	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	105	0,118	172-173	100	0,116	164-165	5	5,000	0,002	78	0,087	187-190	27	34,615	0,031
78	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	104	0,117	174-175	59	0,069	230-234	45	76,271	0,048	55	0,062	239-243	49	89,091	0,055
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, размещение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
79	0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	101	0,114	176-177	70	0,081	207-208	31	44,286	0,033	89	0,100	168-170	12	13,483	0,014
80	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	97	0,109	178-181	68	0,079	211	29	42,647	0,030	78	0,087	187-190	19	24,359	0,022
81	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	97	0,109	178-181	78	0,091	190-191	19	24,359	0,018	94	0,105	162	3	3,191	0,004
82	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	96	0,108	182-183	78	0,091	190-191	18	23,077	0,017	65	0,073	218-219	31	47,692	0,035
83	0002.0014.0144.0440 Доступность физической культуры и спорта	95	0,107	184-185	66	0,077	213-215	29	43,939	0,030	63	0,071	221-226	32	50,794	0,036
84	0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	95	0,107	184-185	66	0,077	213-215	29	43,939	0,030	76	0,085	195	19	25,000	0,022
85	0001.0020.0189.0168 Дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации, постоянные представительства Российской Федерации при международных организациях	86	0,097	189	50	0,058	260-261	36	72,000	0,039	67	0,075	213-214	19	28,358	0,022
86	0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере	84	0,094	190	67	0,078	212	17	25,373	0,016	79	0,088	185-186	5	6,329	0,006
87	0002.0014.0143.0418 Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	83	0,093	191	73	0,085	200-202	10	13,699	0,008	75	0,084	196-198	8	10,667	0,009
88	0001.0002.0028.0159 Привлечение к административной ответственности	82	0,092	192-194	65	0,076	216-218	17	26,154	0,016	63	0,071	221-226	19	30,159	0,021
89	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	80	0,090	196-199	58	0,067	235-237	22	37,931	0,023	66	0,074	215-217	14	21,212	0,016
90	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	75	0,084	200-201	8	0,009	576-597	67	837,500	0,075	8	0,009	587-614	67	837,500	0,075
91	0004.0015.0158.0970 Памятники войнам, воинские захоронения, мемориалы	75	0,084	200-201	61	0,071	226-229	14	22,951	0,013	57	0,064	235-236	18	31,579	0,020
92	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	73	0,082	202	61	0,071	226-229	12	19,672	0,011	40	0,045	292-296	33	82,500	0,037
93	0003.0009.0096.0675 Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов	72	0,081	203-204	65	0,076	216-218	7	10,769	0,005	63	0,071	221-226	9	14,286	0,010
94	0002.0014.0143.0432 Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	70	0,079	207-211	57	0,066	238-241	13	22,807	0,013	43	0,048	278-283	27	62,791	0,031
95	0003.0009.0093.0656 Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	70	0,079	207-211	8	0,009	576-597	62	775,000	0,070	18	0,020	445-457	52	288,889	0,059
96	0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	70	0,079	207-211	58	0,067	235-237	12	20,690	0,012	54	0,060	244-246	16	29,630	0,019
97	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	70	0,079	207-211	64	0,074	219-220	6	9,375	0,005	54	0,060	244-246	16	29,630	0,019
98	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	69	0,078	212-214	18	0,021	444-451	51	283,333	0,057	3	0,003	758-816	66	2200,000	0,075
99	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	69	0,078	212-214	41	0,048	293-296	28	68,293	0,030	43	0,048	278-283	26	60,465	0,030
100	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	67	0,075	218-220	27	0,031	358-362	40	148,148	0,044	23	0,026	393-402	44	191,304	0,049
101	0002.0013.0139.0346 Заработная плата педагогических работников	66	0,074	221-222	55	0,064	247-249	11	20,000	0,010	51	0,057	252-255	15	29,412	0,017
102	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	64	0,072	223-225	45	0,052	277-282	19	42,222	0,020	26	0,029	370-376	38	146,154	0,043
103	0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде	64	0,072	223-225	51	0,059	257-259	13	25,490	0,013	38	0,043	303-309	26	68,421	0,029
104	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	63	0,071	226	46	0,053	272-276	17	36,957	0,018	35	0,039	318-325	28	80,000	0,032
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
105	0002.0014.0143.0393 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	60	0,067	233-237	53	0,062	251-255	7	13,208	0,005	55	0,062	239-243	5	9,091	0,005
106	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	60	0,067	233-237	33	0,038	320-326	27	81,818	0,029	17	0,019	458-470	43	252,941	0,048
107	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	60	0,067	233-237	53	0,062	251-255	7	13,208	0,005	58	0,065	233-234	2	3,448	0,002
108	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	57	0,064	239-240	51	0,059	257-259	6	11,765	0,005	44	0,049	274-277	13	29,545	0,015
109	0003.0009.0100.0762 Инфраструктура связи	56	0,063	241-246	41	0,048	293-296	15	36,585	0,015	38	0,043	303-309	18	47,368	0,020
110	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	56	0,063	241-246	40	0,046	297-301	16	40,000	0,017	45	0,050	268-273	11	24,444	0,013
111	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	56	0,063	241-246	41	0,048	293-296	15	36,585	0,015	13	0,015	507-522	43	330,769	0,048
112	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	55	0,062	247-249	48	0,056	264-268	7	14,583	0,006	46	0,052	265-267	9	19,565	0,010
113	0003.0009.0099.0745 Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	55	0,062	247-249	33	0,038	320-326	22	66,667	0,024	19	0,021	433-444	36	189,474	0,041
114	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	53	0,060	252-253	47	0,055	269-271	6	12,766	0,005	40	0,045	292-296	13	32,500	0,015
115	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	52	0,058	254-257	26	0,030	363-369	26	100,000	0,028	35	0,039	318-325	17	48,571	0,019
116	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	52	0,058	254-257	43	0,050	285-288	9	20,930	0,008	14	0,016	493-506	38	271,429	0,042
117	0001.0020.0183.0162 Обеспечение государственной деятельности в области внешней политики и международных отношений. Деятельность МИД России и его руководителей	50	0,056	262-264	28	0,033	349-357	22	78,571	0,023	47	0,053	262-264	3	6,383	0,003
118	0002.0014.0143.0416 Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	50	0,056	262-264	35	0,041	311-317	15	42,857	0,015	31	0,035	341-348	19	61,290	0,021
119	0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	49	0,055	265-271	29	0,034	338-348	20	68,966	0,021	32	0,036	336-340	17	53,125	0,019
120	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	49	0,055	265-271	23	0,027	387-395	26	113,043	0,028	32	0,036	336-340	17	53,125	0,019
121	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	49	0,055	265-271	42	0,049	289-292	7	16,667	0,006	30	0,034	349-354	19	63,333	0,021
122	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	49	0,055	265-271	29	0,034	338-348	20	68,966	0,021	38	0,043	303-309	11	28,947	0,012
123	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	48	0,054	272-275	23	0,027	387-395	25	108,696	0,027	36	0,040	314-317	12	33,333	0,014
124	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	48	0,054	272-275	28	0,033	349-357	20	71,429	0,021	38	0,043	303-309	10	26,316	0,011
125	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	48	0,054	272-275	15	0,017	476-484	33	220,000	0,037	16	0,018	471-483	32	200,000	0,036
126	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	46	0,052	277-282	17	0,020	452-462	29	170,588	0,032	21	0,024	406-418	25	119,048	0,028
127	0003.0009.0096.0679 Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	46	0,052	277-282	37	0,043	306-310	9	24,324	0,009	33	0,037	331-335	13	39,394	0,015
128	0003.0009.0098.0712 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества	46	0,052	277-282	35	0,041	311-317	11	31,429	0,011	43	0,048	278-283	3	6,977	0,004
129	0001.0001.0006.0017 Соблюдение и защита прав человека (обращения из зарубежных стран)	42	0,047	290-296	21	0,024	407-418	21	100,000	0,023	24	0,027	383-392	18	75,000	0,020
130	0003.0009.0100.0757 Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи	42	0,047	290-296	24	0,028	376-386	18	75,000	0,019	17	0,019	458-470	25	147,059	0,028
131	0004.0016.0159.0988 Факты противоправного поведения сотрудников	42	0,047	290-296	27	0,031	358-362	15	55,556	0,016	25	0,028	377-382	17	68,000	0,019
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
132	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	42	0,047	290-296	24	0,028	376-386	18	75,000	0,019	19	0,021	433-444	23	121,053	0,026
133	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	42	0,047	290-296	30	0,035	332-337	12	40,000	0,012	19	0,021	433-444	23	121,053	0,026
134	0002.0014.0143.0387 Требования и стандарты в сфере здравоохранения	41	0,046	297-301	35	0,041	311-317	6	17,143	0,005	39	0,044	297-302	2	5,128	0,002
135	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	41	0,046	297-301	17	0,020	452-462	24	141,176	0,026	17	0,019	458-470	24	141,176	0,027
136	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	40	0,045	302-305	13	0,015	493-508	27	207,692	0,030	37	0,041	310-313	3	8,108	0,004
137	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	40	0,045	302-305	37	0,043	306-310	3	8,108	0,002	35	0,039	318-325	5	14,286	0,006
138	0004.0019.0180.1113 Адвокатура и инюрколлегия	40	0,045	302-305	37	0,043	306-310	3	8,108	0,002	32	0,036	336-340	8	25,000	0,009
139	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	39	0,044	306-308	9	0,010	556-575	30	333,333	0,034	14	0,016	493-506	25	178,571	0,028
140	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	39	0,044	306-308	14	0,016	485-492	25	178,571	0,028	13	0,015	507-522	26	200,000	0,029
141	0003.0009.0100.0763 Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	38	0,043	309-310	10	0,012	533-555	28	280,000	0,031	11	0,012	536-554	27	245,455	0,031
142	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	37	0,042	311-314	25	0,029	370-375	12	48,000	0,013	25	0,028	377-382	12	48,000	0,014
143	0004.0016.0162.1008 Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	37	0,042	311-314	14	0,016	485-492	23	164,286	0,026	18	0,020	445-457	19	105,556	0,022
144	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	36	0,040	315-319	26	0,030	363-369	10	38,462	0,010	24	0,027	383-392	12	50,000	0,013
145	0004.0019.0178.1102 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	36	0,040	315-319	5	0,006	654-695	31	620,000	0,034	8	0,009	587-614	28	350,000	0,031
146	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	35	0,039	320-331	21	0,024	407-418	14	66,667	0,015	21	0,024	406-418	14	66,667	0,015
147	0002.0014.0144.0442 Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	35	0,039	320-331	13	0,015	493-508	22	169,231	0,024	29	0,032	355-359	6	20,690	0,007
148	0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам	35	0,039	320-331	21	0,024	407-418	14	66,667	0,015	27	0,030	365-369	8	29,630	0,009
149	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	35	0,039	320-331	23	0,027	387-395	12	52,174	0,012	20	0,022	419-432	15	75,000	0,017
150	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	35	0,039	320-331	29	0,034	338-348	6	20,690	0,005	34	0,038	326-330	1	2,941	0,001
151	0002.0014.0143.0419 Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	34	0,038	332-338	11	0,013	517-532	23	209,091	0,025	21	0,024	406-418	13	61,905	0,014
152	0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений	34	0,038	332-338	23	0,027	387-395	11	47,826	0,011	13	0,015	507-522	21	161,538	0,023
153	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	34	0,038	332-338	16	0,019	463-475	18	112,500	0,019	3	0,003	758-816	31	1033,333	0,035
154	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	34	0,038	332-338	10	0,012	533-555	24	240,000	0,026	25	0,028	377-382	9	36,000	0,010
155	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	33	0,037	339-343	21	0,024	407-418	12	57,143	0,013	26	0,029	370-376	7	26,923	0,008
156	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	32	0,036	344-349	22	0,026	396-406	10	45,455	0,010	18	0,020	445-457	14	77,778	0,016
157	0002.0014.0143.0438 Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	32	0,036	344-349	28	0,033	349-357	4	14,286	0,003	18	0,020	445-457	14	77,778	0,016
158	0002.0004.0044.0227 Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права	31	0,035	350-352	18	0,021	444-451	13	72,222	0,014	7	0,008	615-646	24	342,857	0,027
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	88920
159	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	31	0,035	350-352	28	0,033	349-357	3	10,714	0,002	26	0,029	370-376	5	19,231	0,006
160	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	30	0,034	353-357	26	0,030	363-369	4	15,385	0,004	19	0,021	433-444	11	57,895	0,013
161	0003.0010.0116.0794	Утилизационный сбор	30	0,034	353-357	2	0,002	790-867	28	1400,000	0,032	1	0,001	883-971	29	2900,000	0,033
162	0003.0008.0087.0591	Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	29	0,033	358-363	10	0,012	533-555	19	190,000	0,021	16	0,018	471-483	13	81,250	0,015
163	0004.0015.0148.0896	Гражданская оборона, территориальная оборона	28	0,031	364-367	7	0,008	598-626	21	300,000	0,023	16	0,018	471-483	12	75,000	0,013
164	0001.0020.0189.0169	Оформление и выдача виз	27	0,030	368-374	14	0,016	485-492	13	92,857	0,014	14	0,016	493-506	13	92,857	0,014
165	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	27	0,030	368-374	20	0,023	419-430	7	35,000	0,007	15	0,017	484-492	12	80,000	0,013
166	0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	27	0,030	368-374	15	0,017	476-484	12	80,000	0,013	13	0,015	507-522	14	107,692	0,015
167	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	26	0,029	375-384	10	0,012	533-555	16	160,000	0,017	4	0,004	706-757	22	550,000	0,025
168	0001.0001.0005.0010	Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	26	0,029	375-384	22	0,026	396-406	4	18,182	0,003	23	0,026	393-402	3	13,043	0,003
169	0003.0009.0093.0638	Промышленность обычных вооружений	26	0,029	375-384	5	0,006	654-695	21	420,000	0,023	9	0,010	564-586	17	188,889	0,019
170	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	25	0,028	385-394	19	0,022	431-443	6	31,579	0,006	24	0,027	383-392	1	4,167	0,001
171	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	25	0,028	385-394	23	0,027	387-395	2	8,696	0,001	20	0,022	419-432	5	25,000	0,006
172	0003.0009.0100.0753	Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	25	0,028	385-394	22	0,026	396-406	3	13,636	0,002	12	0,013	523-535	13	108,333	0,015
173	0004.0019.0178.1101	Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	25	0,028	385-394	11	0,013	517-532	14	127,273	0,015	24	0,027	383-392	1	4,167	0,001
174	0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	25	0,028	385-394	17	0,020	452-462	8	47,059	0,008	12	0,013	523-535	13	108,333	0,015
175	0004.0018.0177.1096	Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	24	0,027	395-399	11	0,013	517-532	13	118,182	0,014	5	0,006	668-705	19	380,000	0,021
176	0003.0009.0100.0758	Доступ к сети местной телефонной связи	23	0,026	400-406	16	0,019	463-475	7	43,750	0,007	9	0,010	564-586	14	155,556	0,016
177	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	21	0,024	410-425	6	0,007	627-653	15	250,000	0,017	13	0,015	507-522	8	61,538	0,009
178	0002.0007.0074.0306	Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	21	0,024	410-425	20	0,023	419-430	1	5,000	0,001	20	0,022	419-432	1	5,000	0,002
179	0003.0008.0087.0584	Кредитные организации	21	0,024	410-425	7	0,008	598-626	14	200,000	0,016	13	0,015	507-522	8	61,538	0,009
180	0003.0009.0097.0692	Озеленение	21	0,024	410-425	10	0,012	533-555	11	110,000	0,012	13	0,015	507-522	8	61,538	0,009
181	0003.0009.0097.0696	Водопонижение и берегоукрепление	21	0,024	410-425	16	0,019	463-475	5	31,250	0,005	7	0,008	615-646	14	200,000	0,016
182	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	21	0,024	410-425	20	0,023	419-430	1	5,000	0,001	17	0,019	458-470	4	23,529	0,005
183	0001.0002.0025.0088	Приватизация государственной и муниципальной собственности	20	0,022	426-433	16	0,019	463-475	4	25,000	0,003	11	0,012	536-554	9	81,818	0,010
184	0001.0003.0037.0213	Эффективность использования государственного имущества	20	0,022	426-433	17	0,020	452-462	3	17,647	0,002	12	0,013	523-535	8	66,667	0,009
185	0003.0009.0104.0778	Ритуальные услуги	20	0,022	426-433	15	0,017	476-484	5	33,333	0,005	18	0,020	445-457	2	11,111	0,002
186	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	19	0,021	434-446	14	0,016	485-492	5	35,714	0,005	8	0,009	587-614	11	137,500	0,012
187	0004.0016.0161.0992	Охрана государственных границ	19	0,021	434-446	5	0,006	654-695	14	280,000	0,015	12	0,013	523-535	7	58,333	0,008
188	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	18	0,020	447-465	7	0,008	598-626	11	157,143	0,012	10	0,011	555-563	8	80,000	0,009
189	0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	18	0,020	447-465	16	0,019	463-475	2	12,500	0,001	14	0,016	493-506	4	28,571	0,004
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов			108			35			54								

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
190	0003.0009.0093.0652 Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	18	0,020	447-465	7	0,008	598-626	11	157,143	0,012	11	0,012	536-554	7	63,636	0,008
191	0003.0012.0134.0880 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов	18	0,020	447-465	10	0,012	533-555	8	80,000	0,008	9	0,010	564-586	9	100,000	0,010
192	0004.0015.0152.0913 Имущественные отношения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	18	0,020	447-465	12	0,014	509-516	6	50,000	0,006	10	0,011	555-563	8	80,000	0,009
193	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	18	0,020	447-465	0	0,000	953-1541	18	-	0,020	3	0,003	758-816	15	500,000	0,017
194	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	18	0,020	447-465	12	0,014	509-516	6	50,000	0,006	8	0,009	587-614	10	125,000	0,011
195	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	17	0,019	466-471	9	0,010	556-575	8	88,889	0,009	9	0,010	564-586	8	88,889	0,009
196	0003.0011.0122.0830 Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	17	0,019	466-471	5	0,006	654-695	12	240,000	0,013	7	0,008	615-646	10	142,857	0,011
197	0003.0011.0125.0857 Очистные сооружения	16	0,018	472-480	13	0,015	493-508	3	23,077	0,003	9	0,010	564-586	7	77,778	0,008
198	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	16	0,018	472-480	6	0,007	627-653	10	166,667	0,011	6	0,007	647-667	10	166,667	0,011
199	0001.0002.0025.0119 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	15	0,017	481-490	10	0,012	533-555	5	50,000	0,005	11	0,012	536-554	4	36,364	0,005
200	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	15	0,017	481-490	10	0,012	533-555	5	50,000	0,005	5	0,006	668-705	10	200,000	0,011
201	0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков	14	0,016	491-500	11	0,013	517-532	3	27,273	0,003	7	0,008	615-646	7	100,000	0,008
202	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	14	0,016	491-500	7	0,008	598-626	7	100,000	0,008	9	0,010	564-586	5	55,556	0,006
203	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	13	0,015	501-511	6	0,007	627-653	7	116,667	0,008	8	0,009	587-614	5	62,500	0,006
204	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	13	0,015	501-511	2	0,002	790-867	11	550,000	0,013	7	0,008	615-646	6	85,714	0,007
205	0003.0009.0094.0672 Деятельность кадастровых инженеров	13	0,015	501-511	12	0,014	509-516	1	8,333	0,001	12	0,013	523-535	1	8,333	0,002
206	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	13	0,015	501-511	11	0,013	517-532	2	18,182	0,002	10	0,011	555-563	3	30,000	0,004
207	0001.0003.0029.0201 Общие положения гражданского законодательства	12	0,013	512-524	7	0,008	598-626	5	71,429	0,005	7	0,008	615-646	5	71,429	0,005
208	0002.0014.0143.0388 Охрана здоровья	12	0,013	512-524	8	0,009	576-597	4	50,000	0,004	9	0,010	564-586	3	33,333	0,003
209	0002.0014.0143.0439 Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	12	0,013	512-524	5	0,006	654-695	7	140,000	0,007	11	0,012	536-554	1	9,091	0,001
210	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	12	0,013	512-524	8	0,009	576-597	4	50,000	0,004	6	0,007	647-667	6	100,000	0,006
211	0003.0011.0126.0860 Использование лесов	12	0,013	512-524	3	0,003	734-789	9	300,000	0,010	9	0,010	564-586	3	33,333	0,003
212	0004.0016.0162.0995 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	12	0,013	512-524	9	0,010	556-575	3	33,333	0,003	7	0,008	615-646	5	71,429	0,005
213	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	11	0,012	525-540	4	0,005	696-733	7	175,000	0,007	2	0,002	817-882	9	450,000	0,010
214	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	11	0,012	525-540	6	0,007	627-653	5	83,333	0,005	3	0,003	758-816	8	266,667	0,009
215	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	11	0,012	525-540	7	0,008	598-626	4	57,143	0,004	5	0,006	668-705	6	120,000	0,006
216	0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных	11	0,012	525-540	5	0,006	654-695	6	120,000	0,006	5	0,006	668-705	6	120,000	0,006
217	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	11	0,012	525-540	8	0,009	576-597	3	37,500	0,003	3	0,003	758-816	8	266,667	0,009
218	0003.0011.0123.0848 Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	11	0,012	525-540	5	0,006	654-695	6	120,000	0,006	10	0,011	555-563	1	10,000	0,001
219	0002.0007.0072.0292 Установление опеки над недееспособными	10	0,011	541-557	5	0,006	654-695	5	100,000	0,005	3	0,003	758-816	7	233,333	0,008
220	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	10	0,011	541-557	6	0,007	627-653	4	66,667	0,004	6	0,007	647-667	4	66,667	0,004
221	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	10	0,011	541-557	4	0,005	696-733	6	150,000	0,006	5	0,006	668-705	5	100,000	0,005
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
222	0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	10	0,011	541-557	1	0,001	868-952	9	900,000	0,010	1	0,001	883-971	9	900,000	0,010
223	0003.0008.0087.0574 Взаимодействие Центрального банка Российской Федерации с участниками рынка (корпоративные отношения)	10	0,011	541-557	7	0,008	598-626	3	42,857	0,003	4	0,004	706-757	6	150,000	0,007
224	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	10	0,011	541-557	2	0,002	790-867	8	400,000	0,009	2	0,002	817-882	8	400,000	0,009
225	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	10	0,011	541-557	8	0,009	576-597	2	25,000	0,002	7	0,008	615-646	3	42,857	0,003
226	0003.0011.0130.0875 Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	10	0,011	541-557	7	0,008	598-626	3	42,857	0,003	6	0,007	647-667	4	66,667	0,004
227	0002.0014.0143.0410 Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	9	0,010	558-580	8	0,009	576-597	1	12,500	0,001	8	0,009	587-614	1	12,500	0,001
228	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	9	0,010	558-580	7	0,008	598-626	2	28,571	0,002	0	0,000	972-1541	9	-	0,010
229	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	9	0,010	558-580	4	0,005	696-733	5	125,000	0,005	5	0,006	668-705	4	80,000	0,004
230	0003.0009.0093.0650 Правила технической эксплуатации теплостанций, теплостановок и теплосетей	9	0,010	558-580	2	0,002	790-867	7	350,000	0,008	3	0,003	758-816	6	200,000	0,007
231	0003.0011.0125.0855 Нарушение режима водоохранных зон водных объектов	9	0,010	558-580	8	0,009	576-597	1	12,500	0,001	4	0,004	706-757	5	125,000	0,006
232	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	9	0,010	558-580	8	0,009	576-597	1	12,500	0,001	4	0,004	706-757	5	125,000	0,006
233	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	9	0,010	558-580	8	0,009	576-597	1	12,500	0,001	5	0,006	668-705	4	80,000	0,004
234	0005.0005.0062.1187 Гостиничное хозяйство	9	0,010	558-580	3	0,003	734-789	6	200,000	0,007	3	0,003	758-816	6	200,000	0,007
235	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	8	0,009	581-600	0	0,000	953-1541	8	-	0,009	5	0,006	668-705	3	60,000	0,003
236	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	8	0,009	581-600	0	0,000	953-1541	8	-	0,009	3	0,003	758-816	5	166,667	0,006
237	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	8	0,009	581-600	5	0,006	654-695	3	60,000	0,003	3	0,003	758-816	5	166,667	0,006
238	0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел	8	0,009	581-600	1	0,001	868-952	7	700,000	0,008	3	0,003	758-816	5	166,667	0,006
239	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	8	0,009	581-600	2	0,002	790-867	6	300,000	0,007	3	0,003	758-816	5	166,667	0,006
240	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	7	0,008	601-631	5	0,006	654-695	2	40,000	0,002	1	0,001	883-971	6	600,000	0,007
241	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	7	0,008	601-631	2	0,002	790-867	5	250,000	0,006	3	0,003	758-816	4	133,333	0,005
242	0002.0013.0139.0344 Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	7	0,008	601-631	2	0,002	790-867	5	250,000	0,006	4	0,004	706-757	3	75,000	0,004
243	0003.0008.0087.0590 Интернет-банкинг	7	0,008	601-631	0	0,000	953-1541	7	-	0,008	0	0,000	972-1541	7	-	0,008
244	0003.0009.0094.0669 Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости	7	0,008	601-631	4	0,005	696-733	3	75,000	0,003	3	0,003	758-816	4	133,333	0,005
245	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	7	0,008	601-631	6	0,007	627-653	1	16,667	0,001	4	0,004	706-757	3	75,000	0,004
246	0003.0009.0100.0764 Правительственная связь и иные виды специальной связи. Фельдъегерская связь	7	0,008	601-631	0	0,000	953-1541	7	-	0,008	0	0,000	972-1541	7	-	0,008
247	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	7	0,008	601-631	3	0,003	734-789	4	133,333	0,005	6	0,007	647-667	1	16,667	0,001
248	0004.0016.0162.1017 Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	7	0,008	601-631	5	0,006	654-695	2	40,000	0,002	4	0,004	706-757	3	75,000	0,004
249	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	7	0,008	601-631	3	0,003	734-789	4	133,333	0,005	6	0,007	647-667	1	16,667	0,001
250	0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	6	0,007	632-653	2	0,002	790-867	4	200,000	0,005	2	0,002	817-882	4	200,000	0,005
251	0003.0008.0078.0475 Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	6	0,007	632-653	4	0,005	696-733	2	50,000	0,002	3	0,003	758-816	3	100,000	0,004
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
252	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	6	0,007	632-653	5	0,006	654-695	1	20,000	0,001	0	0,000	972-1541	6	-	0,007
253	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	6	0,007	632-653	3	0,003	734-789	3	100,000	0,004	5	0,006	668-705	1	20,000	0,001
254	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	6	0,007	632-653	1	0,001	868-952	5	500,000	0,006	5	0,006	668-705	1	20,000	0,001
255	0001.0001.0008.0023 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	5	0,006	654-688	3	0,003	734-789	2	66,667	0,003	3	0,003	758-816	2	66,667	0,003
256	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	5	0,006	654-688	1	0,001	868-952	4	400,000	0,005	1	0,001	883-971	4	400,000	0,005
257	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	5	0,006	654-688	1	0,001	868-952	4	400,000	0,005	2	0,002	817-882	3	150,000	0,004
258	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	5	0,006	654-688	3	0,003	734-789	2	66,667	0,003	2	0,002	817-882	3	150,000	0,004
259	0002.0014.0143.0433 Направление на лечение за рубеж	5	0,006	654-688	3	0,003	734-789	2	66,667	0,003	3	0,003	758-816	2	66,667	0,003
260	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	5	0,006	654-688	2	0,002	790-867	3	150,000	0,004	0	0,000	972-1541	5	-	0,006
261	0003.0009.0093.0662 Надзор за гидротехническими сооружениями	5	0,006	654-688	2	0,002	790-867	3	150,000	0,004	1	0,001	883-971	4	400,000	0,005
262	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	5	0,006	654-688	2	0,002	790-867	3	150,000	0,004	1	0,001	883-971	4	400,000	0,005
263	0003.0009.0098.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	5	0,006	654-688	3	0,003	734-789	2	66,667	0,003	2	0,002	817-882	3	150,000	0,004
264	0003.0011.0126.0859 Лесное законодательство	5	0,006	654-688	1	0,001	868-952	4	400,000	0,005	4	0,004	706-757	1	25,000	0,002
265	0004.0016.0162.1016 Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	5	0,006	654-688	0	0,000	953-1541	5	-	0,006	2	0,002	817-882	3	150,000	0,004
266	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	5	0,006	654-688	4	0,005	696-733	1	25,000	0,001	0	0,000	972-1541	5	-	0,006
267	0005.0005.0055.1145 Некоммерческий жилищный фонд	5	0,006	654-688	2	0,002	790-867	3	150,000	0,004	2	0,002	817-882	3	150,000	0,004
268	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	4	0,004	689-744	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	2	0,002	817-882	2	100,000	0,002
269	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	4	0,004	689-744	2	0,002	790-867	2	100,000	0,002	3	0,003	758-816	1	33,333	0,001
270	0001.0002.0024.0080 Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	4	0,004	689-744	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	1	0,001	883-971	3	300,000	0,003
271	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	4	0,004	689-744	2	0,002	790-867	2	100,000	0,002	3	0,003	758-816	1	33,333	0,001
272	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	4	0,004	689-744	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	1	0,001	883-971	3	300,000	0,003
273	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	4	0,004	689-744	3	0,003	734-789	1	33,333	0,001	2	0,002	817-882	2	100,000	0,002
274	0003.0008.0078.0462 Деятельность по управлению пенсионными накоплениями и пенсионными резервами как субъектами коллективных инвестиций	4	0,004	689-744	2	0,002	790-867	2	100,000	0,002	2	0,002	817-882	2	100,000	0,002
275	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	4	0,004	689-744	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	0	0,000	972-1541	4	-	0,004
276	0003.0009.0100.0761 Развитие цифрового вещания	4	0,004	689-744	3	0,003	734-789	1	33,333	0,001	3	0,003	758-816	1	33,333	0,001
277	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	4	0,004	689-744	2	0,002	790-867	2	100,000	0,002	3	0,003	758-816	1	33,333	0,001
278	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	4	0,004	689-744	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	0	0,000	972-1541	4	-	0,004
279	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правоохранительной системы	4	0,004	689-744	0	0,000	953-1541	4	-	0,004	3	0,003	758-816	1	33,333	0,001
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
280	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	4	0,004	689-744	1	0,001	868-952	3	300,000	0,003	0	0,000	972-1541	4	-	0,004
281	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	3	0,003	745-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	0	0,000	972-1541	3	-	0,003
282	0001.0001.0010.0031 Формирование Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	3	0,003	745-794	1	0,001	868-952	2	200,000	0,002	1	0,001	883-971	2	200,000	0,002
283	0001.0020.0189.0171 Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	3	0,003	745-794	2	0,002	790-867	1	50,000	0,001	2	0,002	817-882	1	50,000	0,001
284	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	3	0,003	745-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	0	0,000	972-1541	3	-	0,003
285	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	3	0,003	745-794	1	0,001	868-952	2	200,000	0,002	1	0,001	883-971	2	200,000	0,002
286	0003.0008.0078.0473 Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)	3	0,003	745-794	2	0,002	790-867	1	50,000	0,001	1	0,001	883-971	2	200,000	0,002
287	0003.0008.0087.0581 Ликвидация или реорганизация кредитных организаций. Возврат денежных средств	3	0,003	745-794	2	0,002	790-867	1	50,000	0,001	0	0,000	972-1541	3	-	0,003
288	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	3	0,003	745-794	2	0,002	790-867	1	50,000	0,001	0	0,000	972-1541	3	-	0,003
289	0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность	3	0,003	745-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	0	0,000	972-1541	3	-	0,003
290	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	3	0,003	745-794	2	0,002	790-867	1	50,000	0,001	2	0,002	817-882	1	50,000	0,001
291	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	3	0,003	745-794	0	0,000	953-1541	3	-	0,003	0	0,000	972-1541	3	-	0,003
292	0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
293	0001.0001.0017.0048 Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
294	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
295	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	2	0,002	795-860	1	0,001	868-952	1	100,000	0,001	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
296	0002.0013.0142.0383 Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	2	0,002	795-860	1	0,001	868-952	1	100,000	0,001	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
297	0002.0014.0144.0445 Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
298	0003.0008.0078.0459 Субъекты коллективных инвестиций	2	0,002	795-860	1	0,001	868-952	1	100,000	0,001	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
299	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
300	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
301	0003.0008.0078.0492 Объединения субъектов страхового дела, в том числе саморегулируемые организации	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
302	0003.0008.0079.0509 Национальная платежная система	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
303	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
304	0003.0009.0093.0660 Горная промышленность	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
305	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
306	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
307	0003.0010.0121.0826 Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
308	0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды	2	0,002	795-860	1	0,001	868-952	1	100,000	0,001	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
309	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
310	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
311	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
312	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	2	0,002	795-860	1	0,001	868-952	1	100,000	0,001	0	0,000	972-1541	2	-	0,002
313	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	2	0,002	795-860	0	0,000	953-1541	2	-	0,002	1	0,001	883-971	1	100,000	0,001
314	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
315	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
316	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
317	0001.0002.0025.1204 Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
318	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
319	0001.0020.0199.0197 Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
320	0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация работников	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
321	0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
322	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
323	0003.0008.0078.0478 КАСКО	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	345 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 47 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	88920			86066						89304					
324	0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
325	0003.0008.0087.0573 Корпоративные отношения (АО)	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
326	0003.0008.0088.0606 Дилеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
327	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
328	0003.0009.0093.0659 Государственный надзор за подъемными сооружениями	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
329	0003.0009.0094.0667 Геодезия и картография	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
330	0003.0009.0098.0713 Мелиорация	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
331	0003.0009.0098.0714 Охотничье хозяйство	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
332	0003.0009.0101.0767 Формирование и поддержание необходимого состава орбитальной группировки космических аппаратов, обеспечивающих предоставление услуг в интересах социально-экономической сферы, науки и международного сотрудничества	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
333	0003.0009.0102.0772 Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
334	0003.0010.0106.0781 Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
335	0003.0010.0121.0817 Ответственность за нарушение таможенных правил	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
336	0003.0010.0121.0820 Пересылка товаров в МПО (международных почтовых отправлениях)	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
337	0003.0010.0121.0824 Таможенная стоимость товаров	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
338	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
339	0003.0011.0128.0873 Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
340	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
341	0004.0015.0158.0957 Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей и гражданским персоналом Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
342	0004.0018.0171.1055 Административное судопроизводство	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
343	0004.0018.0171.1056 Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
344	0004.0018.0171.1083 Обеспечение жильем судей	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
345	0005.0005.0060.1184 Риэлторская деятельность	1	0,001	861-966	0	0,000	953-1541	1	-	0,001	0	0,000	972-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 345 наименованиям вопросов		108						35						54		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 31 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 282 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 31 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 39 федеральных органов исполнительной власти, 7 федеральных государственных органа и 17 федеральных организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 7156 вопросов. Из 31 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 17 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 9772 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 91 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 75-76 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган

или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов, приведены на стр.87 в таблице 16.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 89 в таблице 19.

Выявление из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	56754			55973						53493					
1	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2046	3,605	4	1805	3,225	7	241	13,352	0,380	274	0,512	36	1772	646,715	3,093
2	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1780	3,136	6	789	1,410	15	991	125,602	1,726	216	0,404	43	1564	724,074	2,732
3	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	1320	2,326	9	1166	2,083	10	154	13,208	0,243	1188	2,221	9	132	11,111	0,105
4	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1144	2,016	10	827	1,477	13	317	38,331	0,539	106	0,198	83	1038	979,245	1,818
5	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	887	1,563	11-12	495	0,884	24	392	79,192	0,679	100	0,187	90	787	787,000	1,376
6	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	829	1,461	13	417	0,745	28	412	98,801	0,716	83	0,155	98	746	898,795	1,306
7	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	686	1,209	18	356	0,636	31	330	92,697	0,573	77	0,144	106-108	609	790,909	1,065
8	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	510	0,899	23	296	0,529	40	214	72,297	0,370	235	0,439	40	275	117,021	0,460
9	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	494	0,870	24	333	0,595	33	161	48,348	0,275	265	0,495	38	229	86,415	0,375
10	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	477	0,840	26	153	0,273	66	324	211,765	0,567	16	0,030	313-325	461	2881,250	0,810
11	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	399	0,703	30	219	0,391	46-47	180	82,192	0,312	329	0,615	32	70	21,277	0,088
12	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	398	0,701	31	6	0,011	479-513	392	6533,333	0,690	8	0,015	448-472	390	4875,000	0,686
13	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	369	0,650	32	307	0,548	37	62	20,195	0,102	12	0,022	366-383	357	2975,000	0,628
14	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	358	0,631	33	176	0,314	61	182	103,409	0,317	69	0,129	113	289	418,841	0,502
15	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	338	0,596	35	134	0,239	74	204	152,239	0,357	185	0,346	50	153	82,703	0,250
16	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	335	0,590	36	138	0,247	70-71	197	142,754	0,343	80	0,150	101-102	255	318,750	0,440
17	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	299	0,527	41	205	0,366	51-53	94	45,854	0,161	107	0,200	82	192	179,439	0,327
18	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	292	0,515	43	218	0,389	48-49	74	33,945	0,126	149	0,279	58-59	143	95,973	0,236
19	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	287	0,506	44	187	0,334	57	100	53,476	0,172	156	0,292	56	131	83,974	0,214
20	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	226	0,398	55	185	0,331	58	41	22,162	0,067	169	0,316	53	57	33,728	0,082
21	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	220	0,388	56	66	0,118	121	154	233,333	0,270	8	0,015	448-472	212	2650,000	0,373
22	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	216	0,381	57	132	0,236	75	84	63,636	0,145	105	0,196	84	111	105,714	0,185
23	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	209	0,368	60-61	63	0,113	123-125	146	231,746	0,255	27	0,050	227-231	182	674,074	0,318
24	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	203	0,358	62	137	0,245	72-73	66	48,175	0,113	138	0,258	62-63	65	47,101	0,100
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		91						31						52		

Выявление из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь. 2024 года			сентябрь. 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 31 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 282 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	56754			55973						53493					
25	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	199	0,351	63	121	0,216	79-80	78	64,463	0,135	85	0,159	96	114	134,118	0,192
26	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	191	0,337	65	124	0,222	78	67	54,032	0,115	117	0,219	73	74	63,248	0,118
27	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	177	0,312	67	20	0,036	267-276	157	785,000	0,276	18	0,034	291-296	159	883,333	0,278
28	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	173	0,305	68	61	0,109	127	112	183,607	0,196	11	0,021	384-404	162	1472,727	0,284
29	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	170	0,300	69	144	0,257	68	26	18,056	0,043	112	0,209	78	58	51,786	0,091
30	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	131	0,231	81	6	0,011	479-513	125	2083,333	0,220	6	0,011	495-529	125	2083,333	0,220
31	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	126	0,222	85	48	0,086	144-146	78	162,500	0,136	22	0,041	253-263	104	472,727	0,181
32	0003.0011.0126.0862 Земли лесного фонда	120	0,211	88-90	1	0,002	769-868	119	11900,000	0,209	1	0,002	770-899	119	11900,000	0,209
33	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	109	0,192	94-95	80	0,143	104-107	29	36,250	0,049	29	0,054	213-221	80	275,862	0,138
34	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	74	0,130	111	85	0,152	100-101	-11	-12,941	-0,022	77	0,144	106-108	-3	-3,896	-0,014
35	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	50	0,088	145-148	49	0,088	140-143	1	2,041	0,000	22	0,041	253-263	28	127,273	0,047
36	0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	21	0,037	260-271	26	0,046	230-233	-5	-19,231	-0,009	20	0,037	269-282	1	5,000	0,000
37	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	19	0,033	278-285	15	0,027	320-330	4	26,667	0,006	11	0,021	384-404	8	72,727	0,012
38	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	8	0,014	412-437	8	0,014	432-454	0	0,000	0,000	12	0,022	366-383	-4	-33,333	-0,008
39	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	6	0,011	472-493	2	0,004	665-768	4	200,000	0,007	3	0,006	624-686	3	100,000	0,005
40	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	4	0,007	534-587	11	0,020	381-393	-7	-63,636	-0,013	9	0,017	422-447	-5	-55,556	-0,010
41	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	3	0,005	588-650	12	0,021	363-380	-9	-75,000	-0,016	5	0,009	530-574	-2	-40,000	-0,004
42	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	0,004	651-734	2	0,004	665-768	0	0,000	0,000	8	0,015	448-472	-6	-75,000	-0,011
43	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	863-1541	10	0,018	394-415	-10	-100,000	-0,018	1	0,002	770-899	-1	-100,000	-0,002
44	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	0	0,000	863-1541	4	0,007	547-604	-4	-100,000	-0,007	27	0,050	227-231	-27	-100,000	-0,050
45	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,000	863-1541	1	0,002	769-868	-1	-100,000	-0,002	10	0,019	405-421	-10	-100,000	-0,019
46	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0,000	863-1541	0	0,000	869-1541	0	-	0,000	1	0,002	770-899	-1	-100,000	-0,002
47	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	0	0,000	863-1541	0	0,000	869-1541	0	-	0,000	1	0,002	770-899	-1	-100,000	-0,002
Среднее значение по 282 наименованиям вопросов		91						31						52		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>				
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(2046)	<341> [100,000]	Минобороны России (1996) [97,556]		5 органов (50) [2,444]		
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	5	(1780)	<356> [100,000]	Минобороны России (1769) [99,382]		2 органа и 2 организации (11) [0,618]		
Органы внутренних дел	1	(1320)	<1320> [100,000]	МВД России (1320) [100,000]				
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	4	(1144)	<286> [100,000]	Минобороны России (1134) [99,126]		2 органа и 1 организация (10) [0,874]		
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	4	(887)	<222> [100,000]	Минобороны России (877) [98,873]		3 органа (10) [1,127]		
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(829)	<207> [100,000]	Минобороны России (824) [99,397]		3 органа (5) [0,603]		
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	7	(686)	<98> [100,000]	Минобороны России (672) [97,959]		5 органов и 1 организация (14) [2,041]		
Ипотечное кредитование	12	(510)	<42> [100,000]	Центральный банк Российской Федерации (167) [32,745]	Минфин России (156) [30,589]	Минсельхоз России (61) [11,960]	АО ДОМ.РФ (59) [11,569]	8 органов (67) [13,137]
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	2	(494)	<247> [100,000]	МВД России (493) [99,798]		1 орган (1) [0,202]		
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(477)	<477> [100,000]	Минобороны России (477) [100,000]				
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(399)	<133> [100,000]	МВД России (375) [93,985]		2 органа (24) [6,015]		
Охрана объектов животного мира и среды их обитания	2	(398)	<199> [100,000]	Минприроды России (396) [99,497]		1 орган (2) [0,503]		
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	2	(369)	<184> [100,000]	Минобороны России (368) [99,729]		1 орган (1) [0,271]		
Присвоение воинских званий, переводы по службе	4	(358)	<90> [100,000]	Минобороны России (327) [91,341]		3 органа (31) [8,659]		
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	4	(338)	<84> [100,000]	МВД России (172) [50,888]		ФСБ России (157) [46,449]		2 органа (9) [2,663]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(335)	<84> [100,000]	Минобороны России (322) [96,119]		3 органа (13) [3,881]		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Награждение государственными наградами	13	(299)	<23> [100,000]	Минобороны России (272) [90,968]				12 органов (27) [9,032]			
Охрана общественного порядка	2	(292)	<146> [100,000]	МВД России (284) [97,260]				1 орган (8) [2,740]			
Алиментные обязательства членов семьи	2	(287)	<144> [100,000]	ФССП России (269) [93,728]				1 орган (18) [6,272]			
Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	41	(226)	<6> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (64) [28,318]	Минобороны России (22) [9,733]	МВД России (17) [7,522]	ФССП России (13) [5,752]	Социальный фонд России (11) [4,867]	Роспотребнадзор (9) [3,982]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (8) [3,539]	Роструд (8) [3,539]
				СК России (7) [3,097]				26 органов и 6 организаций (67) [29,651]			
Противодействие преступности	2	(220)	<110> [100,000]	МВД России (191) [86,818]				1 орган (26) [11,818]		Наименование органа не определено (3) [1,364]	
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	4	(216)	<54> [100,000]	Росприроднадзор (141) [65,277]				Роспотребнадзор (58) [26,853]		2 органа (17) [7,870]	
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	3	(209)	<70> [100,000]	Минобороны России (199) [95,215]				2 органа (10) [4,785]			
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	5	(203)	<41> [100,000]	Минобороны России (156) [76,847]				1 орган и 3 организации (47) [23,153]			
Неполучение ответа на обращение	31	(199)	<6> [100,000]	Минобороны России (78) [39,197]	Администрация Президента Российской Федерации (39) [19,600]	МВД России (16) [8,041]	Социальный фонд России (12) [6,032]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (11) [5,529]	ФССП России (7) [3,519]	19 органов и 6 организаций (36) [18,082]	
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2	(191)	<96> [100,000]	Социальный фонд России (156) [81,675]				1 орган (35) [18,325]			
Охрана и защита лесов	3	(177)	<59> [100,000]	Минприроды России (147) [83,051]				2 органа (30) [16,949]			
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	4	(173)	<43> [100,000]	Минобороны России (158) [91,329]				3 органа (15) [8,671]			
Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	1	(131)	<131> [100,000]	Минэкономразвития России (131) [100,000]							
Поиск награды. Подтверждение награждения	4	(126)	<32> [100,000]	Минобороны России (121) [96,032]				3 органа (5) [3,968]			
Земли лесного фонда	3	(120)	<40> [100,000]	Минприроды России (107) [89,167]				2 органа (13) [10,833]			

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 31 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		ЖК. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действие (бездействие) должностных и исполнительных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Решение для автора обращения по развитию бизнес-каналов компаний	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению																		
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о подставах в работе государственных органов	32.4. о подставах в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	ЖК1.1. его нарушенных прав	ЖК1.2. его нарушенных свобод	ЖК1.3. его нарушенных законных интересов	ЖК1.4. нарушенных прав других лиц	ЖК1.5. нарушенных свобод других лиц	ЖК1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономические сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества															
Неполучение ответа на обращение	(199)	[81,918]	Миноборон России (78) [39,197]	(3) [1,508]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(8) [4,020]	(65) [32,663]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]						
			Администрация Президента Российской Федерации (39) [19,600]	(25) [12,563]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(11) [5,528]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			МВД России (16) [8,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(14) [7,035]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Социальный фонд России (12) [6,032]	(2) [1,005]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(3) [1,508]	(5) [2,513]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Генеральная прокуратура Российской Федерации (11) [5,529]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(8) [4,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ФССП России (7) [3,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(2) [1,005]	(3) [1,508]	(0) [0,000]	(1) [0,503]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	(191)	[81,675]	Социальный фонд России (156) [81,675]	(51) [26,702]	(0) [0,000]	(1) [0,524]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [4,188]	(91) [47,643]	(0) [0,000]	(5) [2,618]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Охрана и защита лесов	(177)	[83,051]	Минприроды России (147) [83,051]	(10) [5,650]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,130]	(135) [76,271]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	(173)	[91,329]	Миноборон России (158) [91,329]	(7) [4,046]	(0) [0,000]	(5) [2,890]	(0) [0,000]	(26) [15,029]	(21) [12,139]	(84) [48,555]	(1) [0,578]	(8) [4,624]	(6) [3,468]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	(131)	[100,000]	Минэкономразвития России (131) [100,000]	(2) [1,527]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(129) [98,473]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Поиск награды. Подтверждение награждения	(126)	[96,032]	Миноборон России (121) [96,032]	(17) [13,492]	(0) [0,000]	(9) [7,143]	(0) [0,000]	(1) [0,794]	(2) [1,587]	(91) [72,222]	(0) [0,000]	(1) [0,794]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				
Земли лесного фонда	(120)	[89,167]	Минприроды России (107) [89,167]	(2) [1,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,833]	(104) [86,667]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]				

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 11 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 184 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование»:

«Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)» – в 15 субъектах Российской Федерации;

«Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» – в 8 субъектах Российской Федерации;

«Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» – в 6 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 5 субъектов Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (8 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика (7 наименований вопросов), Краснодарский край (6 наименований вопросов), Воронежская область (6 наименований вопросов) и Оренбургская область (6 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 92-93 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга

количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 77-79 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов, приведены на стр. 87 в таблице 17.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 89 в таблице 20.

Выявление из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года Выявлено 11 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 184 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		23029			21404						26692						
1	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	942	4,090	1	415	1,939	8	527	126,988	2,151	317	1,188	14	625	197,161	2,902
2	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	517	2,245	8	345	1,612	11	172	49,855	0,633	287	1,075	18	230	80,139	1,170
3	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	470	2,041	9	310	1,448	17	160	51,613	0,593	81	0,303	53	389	480,247	1,738
4	0005.0005.0056.1154	Перебой в водоснабжении	468	2,032	10	340	1,588	12	128	37,647	0,444	132	0,495	38-39	336	254,545	1,537
5	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	393	1,707	12	330	1,542	15	63	19,091	0,165	270	1,012	21	123	45,556	0,695
6	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	373	1,620	13	332	1,551	14	41	12,349	0,069	177	0,663	30-31	196	110,734	0,957
7	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	309	1,342	17-18	199	0,930	29	110	55,276	0,412	162	0,607	33-34	147	90,741	0,735
8	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	284	1,233	19-20	175	0,818	32	109	62,286	0,415	180	0,674	29	104	57,778	0,559
9	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	151	0,656	37	123	0,575	42	28	22,764	0,081	78	0,292	57-58	73	93,590	0,364
10	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	105	0,456	50	49	0,229	96-98	56	114,286	0,227	89	0,333	49	16	17,978	0,123
11	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	89	0,386	58	17	0,079	174-178	72	423,529	0,307	24	0,090	147-149	65	270,833	0,296
12	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммунациях. Работа аварийных коммунальных служб	82	0,356	61	29	0,135	133-136	53	182,759	0,221	77	0,288	59	5	6,494	0,068
13	0005.0005.0056.1157	Перебой в водоотведении и канализовании	80	0,347	63-65	32	0,150	129-130	48	150,000	0,197	23	0,086	150-154	57	247,826	0,261
14	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	68	0,295	74-75	55	0,257	84-85	13	23,636	0,038	39	0,146	103-106	29	74,359	0,149
15	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	56	0,243	89-91	38	0,178	115-117	18	47,368	0,065	22	0,082	155-160	34	154,545	0,161
16	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	51	0,221	96	62	0,290	77-78	-11	-17,742	-0,069	61	0,229	71-73	-10	-16,393	-0,008
17	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	46	0,200	102	21	0,098	159-163	25	119,048	0,102	23	0,086	150-154	23	100,000	0,114
18	0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	41	0,178	110-111	39	0,182	114	2	5,128	-0,004	32	0,120	121-123	9	28,125	0,058
19	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	27	0,117	143-146	41	0,192	110-111	-14	-34,146	-0,075	6	0,022	267-283	21	350,000	0,095
20	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	26	0,113	147-149	16	0,075	179-185	10	62,500	0,038	22	0,082	155-160	4	18,182	0,031
21	0003.0011.0126.0862	Земли лесного фонда	8	0,035	248-257	1	0,005	393-475	7	700,000	0,030	1	0,004	403-494	7	700,000	0,031
22	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	6	0,026	265-276	0	0,000	476-1541	6	-	0,026	2	0,007	357-402	4	200,000	0,019
23	0002.0014.0145.0450	Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	1	0,004	396-469	1	0,005	393-475	0	0,000	-0,001	0	0,000	495-1541	1	-	0,004
24	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
25	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 184 наименованиям вопросов		55							18						23		

Выявление из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 11 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 184 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	23029			21404						26692					
26	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
27	0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
31	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
32	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	470-1541	6	0,028	263-277	-6	-100,000	-0,028	6	0,022	267-283	-6	-100,000	-0,022
33	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	4	0,015	302-323	-4	-100,000	-0,015
34	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
35	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	3	0,011	324-356	-3	-100,000	-0,011
36	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
38	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
39	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
40	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	470-1541	6	0,028	263-277	-6	-100,000	-0,028	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
41	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
42	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
44	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
45	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	470-1541	1	0,005	393-475	-1	-100,000	-0,005	5	0,019	284-301	-5	-100,000	-0,019
46	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
47	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	470-1541	0	0,000	476-1541	0	-	0,000	0	0,000	495-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 184 наименованиям вопросов		55						18						23		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>									
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	87	(942)	/11/ [100,0000] <0,622>	г. Москва (105) [11,1510] <0,861>	Краснодарский край (69) [7,3278] <1,265>	Московская область (60) [6,3720] <0,830>	Ростовская область (35) [3,7170] <0,825>	Ставропольский край (30) [3,1860] <1,072>	Республика Дагестан (27) [2,8674] <0,903>	Нижегородская область (24) [2,5488] <0,734>	Республика Крым (22) [2,3364] <1,160>		
				Приморский край (19) [2,0178] <0,983>	Воронежская область (19) [2,0178] <0,815>	Волгоградская область (17) [1,8054] <0,665>	Курская область (16) [1,6992] <1,432>	Оренбургская область (16) [1,6992] <0,800>	Ленинградская область (13) [1,3806] <0,732>	Луганская Народная Республика (12) [1,2744] <0,783>	72 субъекта Российской Федерации (442) [46,9000]		
				Название субъекта не определено (16) [1,6992]									
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	69	(517)	/7/ [100,0000] <0,342>	г. Москва (100) [19,3400] <0,820>	г. Санкт-Петербург (72) [13,9248] <1,387>	Московская область (57) [11,0238] <0,788>	Донецкая Народная Республика (30) [5,8020] <1,349>	Челябинская область (30) [5,8020] <0,858>	Самарская область (22) [4,2548] <0,685>	Луганская Народная Республика (9) [1,7406] <0,587>	Приморский край (9) [1,7406] <0,466>		
				Ленинградская область (8) [1,5472] <0,451>	60 субъектов Российской Федерации (166) [32,1166]	Название субъекта не определено (14) [2,7076]							
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	44	(470)	/11/ [100,0000] <0,310>	Донецкая Народная Республика (156) [33,1968] <7,014>	Оренбургская область (80) [17,0240] <3,998>	Курская область (66) [14,0448] <5,907>	Луганская Народная Республика (33) [7,0224] <2,153>	Белгородская область (26) [5,5328] <1,680>	Курганская область (12) [2,5536] <1,380>	38 субъектов Российской Федерации (93) [19,7744]	Название субъекта не определено (4) [0,8512]		
Перебои в водоснабжении	59	(468)	/8/ [100,0000] <0,309>	Донецкая Народная Республика (95) [20,3015] <4,271>	Челябинская область (53) [11,3261] <1,515>	Луганская Народная Республика (36) [7,6932] <2,349>	Московская область (29) [6,1973] <0,401>	Омская область (23) [4,9151] <1,163>	Краснодарский край (20) [4,2740] <0,367>	Ростовская область (20) [4,2740] <0,471>	Воронежская область (18) [3,8466] <0,772>		
				Тверская область (15) [3,2055] <1,141>	Республика Дагестан (13) [2,7781] <0,435>	Саратовская область (9) [1,9233] <0,361>	48 субъектов Российской Федерации (136) [29,0516]	Название субъекта не определено (1) [0,2137]					
Лекарственное обеспечение	66	(393)	/6/ [100,0000] <0,260>	Московская область (32) [8,1440] <0,443>	Владимирская область (24) [6,1080] <1,707>	Краснодарский край (17) [4,3265] <0,312>	Республика Дагестан (16) [4,0720] <0,535>	Курская область (13) [3,3085] <1,163>	Алтайский край (12) [3,0540] <0,503>	Ростовская область (12) [3,0540] <0,283>	Республика Крым (11) [2,7995] <0,580>		
				Волгоградская область (10) [2,5450] <0,391>	Воронежская область (9) [2,2905] <0,386>	Калининградская область (8) [2,0360] <0,826>	Орловская область (8) [2,0360] <1,045>	Саратовская область (8) [2,0360] <0,321>	Республика Северная Осетия - Алания (7) [1,7815] <0,993>	Брянская область (7) [1,7815] <0,568>	Вологодская область (7) [1,7815] <0,588>		
				50 субъектов Российской Федерации (186) [47,3185]									

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/																					
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	65	(373)	/6/ [100,0000] <0,246>	Московская область (97) [26,0057] <1,341>	г. Москва (64) [17,1584] <0,525>	г. Санкт-Петербург (17) [4,5577] <0,327>	Краснодарский край (16) [4,2896] <0,293>	Ростовская область (13) [3,4853] <0,306>	Ленинградская область (10) [2,6810] <0,563>	Нижегородская область (9) [2,4129] <0,275>	Донецкая Народная Республика (8) [2,1448] <0,360>	Воронежская область (8) [2,1448] <0,343>	56 субъектов Российской Федерации (129) [34,5836]	Название субъекта не определено (2) [0,5362]											
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	47	(309)	/7/ [100,0000] <0,204>	Курская область (85) [27,5060] <7,607>	Донецкая Народная Республика (36) [11,6496] <1,619>	Оренбургская область (31) [10,0316] <1,549>	Белгородская область (24) [7,7664] <1,550>	Луганская Народная Республика (19) [6,1484] <1,240>	Тверская область (10) [3,2360] <0,760>	Челябинская область (10) [3,2360] <0,286>	Курганская область (9) [2,9124] <1,035>			39 субъектов Российской Федерации (82) [26,5428]	Название субъекта не определено (3) [0,9708]										
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	65	(284)	/4/ [100,0000] <0,188>	Московская область (36) [12,6756] <0,498>	г. Москва (35) [12,3235] <0,287>	Краснодарский край (23) [8,0983] <0,422>	Кемеровская область (12) [4,2252] <0,440>	Свердловская область (12) [4,2252] <0,277>	Республика Татарстан (9) [3,1689] <0,233>	Иркутская область (9) [3,1689] <0,373>	Воронежская область (8) [2,8168] <0,343>	Республика Крым (6) [2,1126] <0,316>	Оренбургская область (6) [2,1126] <0,300>		Белгородская область (5) [1,7605] <0,323>	54 субъекта Российской Федерации (116) [40,8472]	Название субъекта не определено (7) [2,4647]								
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	39	(151)	/4/ [100,0000] <0,100>	г. Москва (26) [17,2198] <0,213>	Московская область (23) [15,2329] <0,318>	Оренбургская область (9) [5,9607] <0,450>	Челябинская область (8) [5,2984] <0,229>	г. Санкт-Петербург (8) [5,2984] <0,154>	Волгоградская область (6) [3,9738] <0,235>	Донецкая Народная Республика (5) [3,3115] <0,225>	32 субъекта Российской Федерации (64) [42,3799]			Название субъекта не определено (2) [1,3246]											
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	24	(89)	/4/ [100,0000] <0,059>	Ярославская область (43) [48,3148] <3,381>	Московская область (10) [11,2360] <0,138>	Смоленская область (5) [5,6180] <0,518>	21 субъект Российской Федерации (31) [34,8312]																		
Перебои в водоотведении и канализовании	30	(80)	/3/ [100,0000] <0,053>	Челябинская область (7) [8,750] <0,200>	Донецкая Народная Республика (6) [7,500] <0,270>	Республика Дагестан (5) [6,250] <0,167>	Оренбургская область (5) [6,250] <0,250>	Ростовская область (5) [6,250] <0,118>	Краснодарский край (4) [5,000] <0,073>	Воронежская область (4) [5,000] <0,172>	Новосибирская область (4) [5,000] <0,146>	22 субъекта Российской Федерации (40) [50,000]													

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием (доли) вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по решению обеспокоивших его вопросов	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.2. о соблюдении в конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе органов власти	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. состава законной сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы бюджета	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(517)	[65,1758]	Самарская область (22) [4,2548]	(12) [2,3208]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,3868]	(4) [0,7736]	(0) [0,0000]	(2) [0,3868]	(2) [0,3868]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Луганская Народная Республика (9) [1,7406]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,9670]	(2) [0,3868]	(0) [0,0000]	(2) [0,3868]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Приморский край (9) [1,7406]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,3868]	(4) [0,7736]	(0) [0,0000]	(3) [0,5802]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ленинградская область (8) [1,5472]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1934]	(7) [1,3538]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Компенсационные выплаты за утраченное имущество за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилья	(470)	[79,3744]	Донецкая Народная Республика (156) [33,1968]	(49) [10,4272]	(0) [0,0000]	(1) [0,2128]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(17) [3,6176]	(71) [15,1088]	(10) [2,1280]	(6) [1,2768]	(2) [0,4256]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Оренбургская область (80) [17,0240]	(20) [4,2560]	(0) [0,0000]	(1) [0,2128]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,6384]	(38) [8,0864]	(8) [1,7024]	(10) [2,1280]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Курская область (66) [14,0448]	(22) [4,6816]	(0) [0,0000]	(4) [0,8512]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(33) [7,0224]	(2) [0,4256]	(5) [1,0640]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Луганская Народная Республика (33) [7,0224]	(9) [1,9152]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(22) [4,6816]	(2) [0,4256]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Белгородская область (26) [5,5328]	(5) [1,0640]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(18) [3,8304]	(1) [0,2128]	(2) [0,4256]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Курганская область (12) [2,5536]	(3) [0,6384]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [1,4896]	(0) [0,0000]	(2) [0,4256]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Перебои в водоснабжении	(468)	[70,7347]	Донецкая Народная Республика (95) [20,3015]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2137]	(50) [10,6850]	(25) [5,3425]	(9) [1,9233]	(10) [2,1370]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Челябинская область (53) [11,3261]	(2) [0,4274]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(29) [6,1973]	(10) [2,1370]	(4) [0,8548]	(8) [1,7096]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Луганская Народная Республика (36) [7,6932]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(14) [2,9918]	(10) [2,1370]	(6) [1,2822]	(6) [1,2822]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Московская область (29) [6,1973]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [1,4959]	(14) [2,9918]	(0) [0,0000]	(8) [1,7096]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Омская область (23) [4,9151]	(4) [0,8548]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2137]	(1) [0,2137]	(4) [0,8548]	(0) [0,0000]	(13) [2,7781]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (20) [4,2740]	(1) [0,2137]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,6411]	(12) [2,5644]	(4) [0,8548]	(4) [0,8548]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (20) [4,2740]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [1,0685]	(9) [1,9233]	(1) [0,2137]	(5) [1,0685]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Воронежская область (18) [3,8466]	(3) [0,6411]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [1,0685]	(4) [0,8548]	(0) [0,0000]	(6) [1,2822]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Тверская область (15) [3,2055]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2137]	(13) [2,7781]	(0) [0,0000]	(1) [0,2137]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Дагестан (13) [2,7781]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [1,0685]	(7) [1,4959]	(0) [0,0000]	(1) [0,2137]	(0) [0,0000]	(1) [0,2137]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Саратовская область (9) [1,9233]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,2137]	(6) [1,2822]	(0) [0,0000]	(2) [0,4274]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 90 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях» группы тем «Обеспечение права на жилище» – в муниципальном образовании городской округ город Тюмень Тюменской области (32 вопроса).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 6 муниципальных образований, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Краснодар Краснодарского края (8 наименований вопросов), городской округ город Сочи Краснодарского края (6 наименований вопросов), городской округ город Волгоград Волгоградской области (6 наименований вопросов), городской округ город Новосибирск Новосибирской области (5 наименований вопросов), городской округ город Ростов-на-Дону Ростовской области (5 наименований вопросов), городской округ город Шахты Ростовской области (5 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 94-96 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым

тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 80-86 в таблице 15.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 88 в таблице 18.

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 90 в таблице 21.

Выявление из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	9137			8689						9119					
1	0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1151	12,597	1	1042	11,992	1	109	10,461	0,605	1073	11,767	1	78	7,269	0,830
2	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	700	7,661	2	610	7,020	2	90	14,754	0,641	512	5,615	3	188	36,719	2,046
3	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	417	4,564	4	255	2,935	7	162	63,529	1,629	243	2,665	11	174	71,605	1,899
4	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	301	3,294	8	131	1,508	18	170	129,771	1,786	72	0,790	30	229	318,056	2,504
5	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	271	2,966	9	231	2,659	9	40	17,316	0,307	254	2,785	9	17	6,693	0,181
6	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	163	1,784	15	141	1,623	15-16	22	15,603	0,161	123	1,349	18-19	40	32,520	0,435
7	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	88	0,963	25	48	0,552	37	40	83,333	0,411	0	0,000	217-1541	88	-	0,963
8	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	73	0,799	30	55	0,633	34-35	18	32,727	0,166	41	0,450	43-44	32	78,049	0,349
9	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	50	0,547	37	45	0,518	39-40	5	11,111	0,029	44	0,483	42	6	13,636	0,064
10	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	29	0,317	53-54	18	0,207	69-71	11	61,111	0,110	30	0,329	52-53	-1	-3,333	-0,012
11	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	27	0,296	55-57	16	0,184	74-76	11	68,750	0,112	22	0,241	59-60	5	22,727	0,055
12	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	11	0,120	87-94	4	0,046	129-140	7	175,000	0,074	2	0,022	145-165	9	450,000	0,098
13	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	5	0,055	118-124	5	0,058	115-128	0	0,000	-0,003	3	0,033	131-144	2	66,667	0,022
14	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	2	0,022	153-173	0	0,000	235-1541	2	-	0,022	0	0,000	217-1541	2	-	0,022
15	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
16	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
17	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страхование выплаты	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
19	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
22	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
23	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 90 наименованиям вопросов

53

12

15

53

Выявление из 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 47 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 345 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	сентябрь 2024 года			сентябрь 2023 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года	сентябрь 2022 года			Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года	Увеличение количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в сентябре 2024 года относительно сентября 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в сентябре 2024 года относительно сентября 2023 года и сентября 2022 года	9137			8689						9119					
24	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
25	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
26	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
27	0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
28	0003.0011.0127.0871 Охрана объектов животного мира и среды их обитания	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
31	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
32	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
34	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
35	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
36	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
37	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
38	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
39	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
40	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
41	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
42	0002.0007.0072.0286 Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
43	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	0	0,000	231-1541	4	0,046	129-140	-4	-100,000	-0,046	2	0,022	145-165	-2	-100,000	-0,022
44	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
45	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
46	0003.0011.0126.0862 Земли лесного фонда	0	0,000	231-1541	1	0,012	174-234	-1	-100,000	-0,012	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
47	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	231-1541	0	0,000	235-1541	0	-	0,000	0	0,000	217-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 90 наименованиям вопросов		53						12						15		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением													
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило						/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	450	(1151)	/3/ [100,000] <0,760>	Краснодарский край (64) [5,568]				Московская область (64) [5,568]									
				Крымский муниципальный район (4) [0,348] <2,995>	городской округ город Краснодар (19) [1,653] <2,013>	городской округ город Сочи (10) [0,870] <2,082>	19 муниципальных образований (31) [2,697]	городской округ город Красногорск (9) [0,783] <4,797>	имеющие доли (5) [0,435] городские округа город Истра, город Королёв (10) [0,870]	имеющие доли (4) [0,348] городские округа город Воскресенск, город Мытищи (8) [0,696]	23 муниципальных образования (37) [3,219]						
				Тюменская область (40) [3,480]		Республика Дагестан (32) [2,784]				Республика Татарстан (32) [2,784]							
				городской округ город Тюмень (32) [2,784] <4,441>	7 муниципальных образований (8) [0,696]	городской округ город Махацкала (10) [0,870] <1,396>	городской округ город Каенпйск (5) [0,435] <4,542>	10 муниципальных образований (17) [1,479]	Мамалишский муниципальный район (6) [0,522] <13,806>	Зеленодольский муниципальный район (4) [0,348] <2,427>	13 муниципальных образований (22) [1,914]						
				Ростовская область (29) [2,523]													
				городской округ город Ростов-на-Дону (14) [1,218] <1,250>	11 муниципальных образований (15) [1,305]												
				Нижегородская область (26) [2,262]			Новосибирская область (19) [1,653]			Курская область (18) [1,566]							
				городской округ город Нижний Новгород (10) [0,870] <0,784>	9 муниципальных образований (16) [1,392]	городской округ город Новосибирск (14) [1,218] <0,884>	5 муниципальных образований (5) [0,435]	Суджанский муниципальный район (4) [0,348] <15,133>	городской округ город Курск (5) [0,435] <1,128>	8 муниципальных образований (9) [0,783]							
				Оренбургская область (18) [1,566]		Республика Крым (17) [1,479]			Ставропольский край (17) [1,479]		Ленинградская область (16) [1,392]						
				городской округ город Оренбург (10) [0,870] <1,730>	6 муниципальных образований (8) [0,696]	городской округ город Симферополь (6) [0,522] <1,684>	8 муниципальных образований (11) [0,957]	городской округ город Ставрополь (6) [0,522] <1,396>	8 муниципальных образований (11) [0,957]	Гатчинский муниципальный район (5) [0,435] <2,033>		8 муниципальных образований (11) [0,957]					
				Тверская область (16) [1,392]		Кемеровская область (13) [1,131]			Ярославская область (9) [0,783]		Сахалинская область (8) [0,696]						
				городской округ город Тверь (6) [0,522] <1,441>	7 муниципальных образований (10) [0,870]	городской округ город Новокузнецк (6) [0,522] <1,088>	5 муниципальных образований (7) [0,609]	городской округ город Ярославль (6) [0,522] <0,989>	2 муниципальных образования (3) [0,261]	городской округ город Южно-Сахалинск (4) [0,348] <1,993>		3 муниципальных образования (4) [0,348]					

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	450	(1151)	/3/ [100,000] <0,760>	Республика Бурятия (7) [0,609]		Курганская область (7) [0,609]		Республика Северная Осетия - Алания (6) [0,522]		Новгородская область (6) [0,522]			
				городской округ город Улан-Удэ (4) [0,348] <0,929>	2 муниципальных образования (3) [0,261]	городской округ город Курган (6) [0,522] <1,845>	1 муниципальное образование (1) [0,087] <4,834>	городской округ город Владикавказ (4) [0,348] <1,229>	2 муниципальных образования (2) [0,174]	городской округ город Великий Новгород (5) [0,435] <2,254>	1 муниципальное образование (1) [0,087] <6,389>		
				Республика Саха (Якутия) (6) [0,522]		Камчатский край (5) [0,435]		Астраханская область (5) [0,435]		65 субъектов Российской Федерации (671) [58,240]			
				городской округ город Якутск (5) [0,435] <1,560>	1 муниципальное образование (1) [0,087] <11,953>	городской округ город Петропавловск-Камчатский (4) [0,348] <2,210>	1 муниципальное образование (1) [0,087] <13,207>	городской округ город Астрахань (5) [0,435] <0,940>	257 муниципальных образований (671) [58,240]				
Комплексное благоустройство	256	(700)	/3/ [100,000] <0,462>	Московская область (75) [10,725]				Краснодарский край (40) [5,720]					
				Рузский муниципальный район (7) [1,001] <11,156>	имеющие доли (5) [0,715] Одинцовский муниципальный район, городские округа город Звенигород, город Мытищи, город Орехово-Зуево (20) [2,860]	городской округ город Балашиха (6) [0,858] <1,362>	городской округ город Воскресенск (4) [0,572] <2,573>	23 муниципальных образования (38) [5,434]	городской округ город Краснодар (13) [1,859] <1,377>	городской округ город Сочи (10) [1,430] <2,082>	13 муниципальных образований (17) [2,431]		
				Ростовская область (30) [4,290]			Волгоградская область (19) [2,717]			Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (18) [2,574]			
				городской округ город Шахты (9) [1,287] <3,801>	городской округ город Ростов-на-Дону (7) [1,001] <0,625>	городской округ город Таганрог (4) [0,572] <1,593>	9 муниципальных образований (10) [1,430]	городской округ город Волгоград (18) [2,574] <1,771>	1 муниципальное образование (1) [0,143] <1,661>	городской округ город Урай (17) [2,431] <41,999>	1 муниципальное образование (1) [0,143] <1,751>		
				Челябинская область (14) [2,002]		Брянская область (12) [1,716]		Ленинградская область (12) [1,716]		Алтайский край (11) [1,573]			
				городской округ город Челябинск (6) [0,858] <0,503>	5 муниципальных образований (8) [1,144]	городской округ город Бряск (7) [1,001] <1,649>	4 муниципальных образования (5) [0,715]	Всеволожский муниципальный район (5) [0,715] <1,625>	3 муниципальных образования (7) [1,001]	городской округ город Барнаул (4) [0,572] <0,571>	7 муниципальных образований (7) [1,001]		
				Самарская область (11) [1,573]		Республика Дагестан (9) [1,287]		Рязанская область (9) [1,287]		Саратовская область (8) [1,144]			
				городской округ город Самара (9) [1,287] <0,769>	2 муниципальных образования (2) [0,286]	городской округ город Махачкала (6) [0,858] <0,838>	3 муниципальных образования (3) [0,429]	городской округ город Рязань (5) [0,715] <0,935>	4 муниципальных образования (4) [0,572]	городской округ город Саратов (4) [0,572] <0,474>	3 муниципальных образования (4) [0,572]		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/							
Комплексное благоустройство	256	(700)	/3/ [100,000] <0,462>	Астраханская область (6) [0,858]		Ивановская область (5) [0,715]		Калининградская область (5) [0,715]		Липецкая область (5) [0,715]	
				городской округ город Астрахань (5) [0,715] <0,940>	1 муниципальное образование (1) [0,143] <2,023>	городской округ город Иваново (4) [0,572] <0,980>	1 муниципальное образование (1) [0,143] <2,642>	городской округ город Калининград (4) [0,572] <0,870>	1 муниципальное образование (1) [0,143] <1,617>	городской округ город Липецк (4) [0,572] <0,784>	1 муниципальное образование (1) [0,143] <6,133>
				Ярославская область (5) [0,715]		Республика Карелия (4) [0,572]	57 субъектов Российской Федерации (402) [57,386]				
				городской округ город Ярославль (4) [0,572] <0,659>	1 муниципальное образование (1) [0,143] <0,521>	городской округ город Петрозаводск (4) [0,572] <1,443>	145 муниципальных образований (402) [57,386]				
Перебои в водоснабжении	175	(417)	/2/ [100,000] <0,275>	Московская область (52) [12,480]							
				имеющие доли (3) [0,720] Орехово-Зуевский муниципальный район, городские округа Истра, город Люберцы, город Химки (12) [2,880]	городской округ город Чехов (8) [1,920] <6,271>	городской округ город Солнечногорск (6) [1,440] <4,099>	городской округ город Электросталь (5) [1,200] <3,155>	городской округ город Лосино-Петровский (4) [0,960] <15,832>	12 муниципальных образований (17) [4,080]		
				Краснодарский край (39) [9,360]				Ростовская область (29) [6,960]			
				Северский муниципальный район (4) [0,960] <3,395>	городской округ город Новороссийск (14) [3,360] <4,304>	городской округ город Сочи (8) [1,920] <1,666>	имеющие доли (3) [0,720] городские округа город Армавир, город Краснодар (6) [1,440]	6 муниципальных образований (7) [1,680]	имеющие доли (9) [2,160] городские округа город Ростов-на-Дону, город Шахты (18) [4,320]	9 муниципальных образований (11) [2,640]	
				Тверская область (28) [6,720]		Республика Дагестан (23) [5,520]		Воронежская область (21) [5,040]		Омская область (21) [5,040]	
				городской округ город Тверь (24) [5,760] <5,763>	3 муниципальных образования (4) [0,960]	городской округ город Буيناкак (14) [3,360] <21,913>	городской округ город Махачкала (4) [0,960] <0,558>	5 муниципальных образований (5) [1,200]	городской округ город Воронеж (17) [4,080] <1,647>	4 муниципальных образования (4) [0,960]	городской округ город Омск (21) [5,040] <1,783>
				Республика Татарстан (17) [4,080]			Челябинская область (15) [3,600]		Новосибирская область (13) [3,120]		
				Нижекамский муниципальный район (9) [2,160] <3,284>	городской округ город Набережные Челны (3) [0,720] <0,570>	3 муниципальных образования (5) [1,200]	городской округ город Челябинск (13) [3,120] <1,091>	2 муниципальных образования (2) [0,480]	городской округ город Новосибирск (7) [1,680] <0,442>	4 муниципальных образования (6) [1,440]	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Перебои в водоснабжении	175	(417)	/2/ [100,000] <0,275>	Саратовская область (9) [2,160]		Костромская область (8) [1,920]	Томская область (8) [1,920]		Волгоградская область (7) [1,680]		
				городской округ город Саратов (6) [1,440] <0,711>	3 муниципальных образования (3) [0,720]	городской округ город Кострома (8) [1,920] <2,891>	Томский муниципальный район (5) [1,200] <6,906>	2 муниципальных образования (3) [0,720]	городской округ Волгоград (6) [1,440] <0,590>	1 муниципальное образование (1) [0,240] <0,307>	
				Кемеровская область (7) [1,680]		Ярославская область (5) [1,200]		Пензенская область (4) [0,960]		47 субъектов Российской Федерации (111) [26,560]	
				Кемеровский муниципальный район (3) [0,720] <6,364>	3 муниципальных образования (4) [0,960]	Тутаевский муниципальный район (3) [0,720] <5,306>	2 муниципальных образования (2) [0,480]	городской округ город Пенза (3) [0,720] <0,572>	1 муниципальное образование (1) [0,240] <6,395>	84 муниципальных образования (111) [26,560]	
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	146	(301)	/2/ [100,000] <0,199>	Московская область (35) [11,620]			Краснодарский край (32) [10,624]				
				имеющие доли (4) [1,328] Ленинский муниципальный район, городские округа город Балашиха, город Химки (12) [3,984]	городской округ город Люберцы (7) [2,324] <2,008>	13 муниципальных образований (16) [5,312]	городской округ город Новороссийск (11) [3,652] <3,381>	городской округ город Краснодар (8) [2,656] <0,848>	городской округ город Сочи (3) [0,996] <0,625>	8 муниципальных образований (10) [3,320]	
				Ростовская область (24) [7,968]		Республика Дагестан (20) [6,640]					
				имеющие доли (3) [0,996] муниципальные районы Родионово-Несветайский, Шолоховский (6) [1,992]	имеющие доли (6) [1,992] городские округа город Каменск-Шахтинский, город Шахты (12) [3,984]	4 муниципальных образования (6) [1,992]	городской округ город Кизляр (6) [1,992] <11,801>	имеющие доли (4) [1,328] городские округа город Буinakск, город Махачкала (8) [2,656]	городской округ город Избербаш (3) [0,996] <5,216>	2 муниципальных образования (3) [0,996]	
				Ленинградская область (16) [5,312]			Воронежская область (11) [3,652]		Республика Татарстан (8) [2,656]		
Гатчинский муниципальный район (7) [2,324] <2,846>	Всеголовский муниципальный район (3) [0,996] <0,975>	4 муниципальных образования (6) [1,992]	Новоуемский муниципальный район (3) [0,996] <3,720>	городской округ город Воронеж (7) [2,324] <0,678>	1 муниципальное образование (1) [0,332] <2,553>	Зеленодольский муниципальный район (3) [0,996] <1,821>	4 муниципальных образования (5) [1,660]				

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/							
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	146	(301)	/2/ [100,000] <0,199>	Оренбургская область (8) [2,656]		Свердловская область (8) [2,656]		Самарская область (7) [2,324]		Волгоградская область (5) [1,660]	
				городской округ город Оренбург (5) [1,660] <0,865>	2 муниципальных образования (3) [0,996]	городской округ город Екатеринбург (6) [1,992] <0,406>	2 муниципальных образования (2) [0,664]	городской округ город Сызрань (3) [0,996] <1,711>	3 муниципальных образования (4) [1,328]	городской округ город Волгоград (3) [0,996] <0,295>	2 муниципальных образования (2) [0,664]
				Пензенская область (5) [1,660]		Астраханская область (4) [1,328]		Омская область (4) [1,328]	Томская область (4) [1,328]	Республика Башкортостан (3) [0,996]	Республика Карелия (3) [0,996]
				городской округ город Пенза (4) [1,328] <0,762>	1 муниципальное образование (1) [0,332] <3,784>	городской округ город Астрахань (3) [0,996] <0,564>	1 муниципальное образование (1) [0,332] <2,098>	городской округ город Омск (4) [1,328] <0,340>	Томский муниципальный район (4) [1,328] <5,524>	городской округ город Уфа (3) [0,996] <0,268>	городской округ город Петрозаводск (3) [0,996] <1,083>
				Красноярский край (3) [0,996]	Брянская область (3) [0,996]	37 субъектов Российской Федерации (98) [32,604]					
				городской округ город Красноярск (3) [0,996] <0,281>	городской округ город Брянск (3) [0,996] <0,707>	67 муниципальных образований (98) [32,604]					
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	147	(271)	/2/ [100,000] <0,179>	Московская область (53) [19,557]				Краснодарский край (11) [4,059]			
				имеющие доли (3) [1,107] Можайский муниципальный район	городской округ город Подольск (6) [2,214] <1,872>	городской округ город Краеогорск (5) [1,845] <2,665>	имеющие доли (4) [1,476] городские округа город Воскресенск, город Пушкино, город Химки (12) [4,428]	14 муниципальных образований (18) [6,642]	городской округ город Сочи (5) [1,845] <1,041>	городской округ город Краснодар (3) [1,107] <0,318>	3 муниципальных образования (3) [1,107]
				Ростовская область (11) [4,059]		Свердловская область (11) [4,059]		Челябинская область (10) [3,690]			
				городской округ город Ростов-на-Дону (5) [1,845] <0,446>	городской округ город Шахты (4) [1,476] <1,690>	2 муниципальных образования (2) [0,738]	городской округ город Екатеринбург (5) [1,845] <0,338>	6 муниципальных образований (6) [2,214]	городской округ город Челябинск (7) [2,583] <0,587>	2 муниципальных образования (3) [1,107]	

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/											
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	147	(271)	/2/ [100,000] <0,179>	Новосибирская область (8) [2,952]		Республика Башкортостан (6) [2,214]		Рязанская область (6) [2,214]		Волгоградская область (5) [1,845]		Кемеровская область (5) [1,845]			
				городской округ город Новосибирск (6) [2,214] <0,379>	1 муниципальное образование (2) [0,738] <1,945>	городской округ город Уфа (3) [1,107] <0,268>	3 муниципальных образования (3) [1,107]	городской округ город Рязань (6) [2,214] <1,122>	городской округ город Волгоград (5) [1,845] <0,492>	городской округ город Кемерово (3) [1,107] <0,542>	2 муниципальных образования (2) [0,738]				
				Тверская область (5) [1,845]		Курская область (4) [1,476]		Тюменская область (4) [1,476]		48 субъектов Российской Федерации (132) [48,709]					
				городской округ город Тверь (4) [1,476] <0,961>	1 муниципальное образование (1) [0,369] <2,076>	городской округ город Курск (3) [1,107] <0,677>	1 муниципальное образование (1) [0,369] <1,745>	городской округ город Тюмень (3) [1,107] <0,416>	1 муниципальное образование (1) [0,369] <5,779>	88 муниципальных образований (132) [48,709]					
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	113	(163)	/1/ [100,000] <0,108>	Московская область (28) [17,164]				Краснодарский край (10) [6,130]				Волгоградская область (9) [5,517]			
				имеющие доли (2) [1,226]	городской округ город Воскресенск (11) [6,743] <7,077>	11 муниципальных образований (11) [6,743]	городской округ город Краснодар (6) [3,678] <0,636>	городской округ город Сочи (3) [1,839] <0,625>	1 муниципальное образование (1) [0,613] <0,307>	городской округ город Волгоград (6) [3,678] <0,590>	3 муниципальных образования (3) [1,839]				
				Свердловская область (9) [5,517]		Ленинградская область (7) [4,291]				Ростовская область (7) [4,291]					
				городской округ город Екатеринбург (4) [2,452] <0,271>	5 муниципальных образований (5) [3,065]	Всеволожский муниципальный район (3) [1,839] <0,975>	Ломоносовский муниципальный район (2) [1,226] <2,872>	2 муниципальных образования (2) [1,226]	городской округ город Ростов-на-Дону (3) [1,839] <0,268>	городской округ город Батайск (2) [1,226] <1,636>	2 муниципальных образования (2) [1,226]				
				Калининградская область (6) [3,678]		Алтайский край (5) [3,065]				Кемеровская область (5) [3,065]		Нижегородская область (4) [2,452]			
				городской округ город Калининград (5) [3,065] <1,088>	1 муниципальное образование (1) [0,613] <2,880>	имеющие доли (2) [1,226] городские округа город Барнаул, город Бийск (4) [2,452]	1 муниципальное образование (1) [0,613] <6,145>	городской округ город Кемерово (3) [1,839] <0,542>	2 муниципальных образования (2) [1,226]	городской округ город Нижний Новгород (3) [1,839] <0,235>	1 муниципальное образование (1) [0,613] <5,433>				
				Самарская область (4) [2,452]	Омская область (3) [1,839]	Ульяновская область (3) [1,839]		Новосибирская область (2) [1,226]		Смоленская область (2) [1,226]	34 субъекта Российской Федерации (59) [36,248]				
имеющие доли (2) [1,226] городские округа город Самара, город Тольятти (4) [2,452]	городской округ город Омск (2) [1,226] <0,170>	1 муниципальное образование (1) [0,613] <0,989>	Ульяновский муниципальный район (2) [1,226] <5,400>	1 муниципальное образование (1) [0,613] <0,155>	городской округ город Новосибирск (2) [1,226] <0,126>	Вяземский муниципальный район (2) [1,226] <2,619>	59 муниципальных образований (59) [36,248]								

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</p> <p style="text-align: center;">/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	61	(88)	/ / [100,000] <0,058>	Ростовская область (14) [15,904]		Омская область (5) [5,680]	Республика Татарстан (4) [4,544]		Новосибирская область (4) [4,544]		
				городской округ город Шахты (10) [11,360] <4,224>	городской округ город Новошахтинск (2) [2,272] <1,835>	2 муниципальных образования (2) [2,272]	городской округ город Омск (5) [5,680] <0,424>	Ленинградский муниципальный район (2) [2,272] <2,370>	2 муниципальных образования (2) [2,272]	городской округ город Бердск (2) [2,272] <1,945>	2 муниципальных образования (2) [2,272]
				Самарская область (4) [4,544]		Саратовская область (4) [4,544]		Краснодарский край (3) [3,408]		Ставропольский край (3) [3,408]	
				городской округ город Самара (4) [4,544] <0,342>	городской округ город Саратов (3) [3,408] <0,356>	1 муниципальное образование (1) [1,136] <0,325>	городской округ город Краснодар (2) [2,272] <0,212>	1 муниципальное образование (1) [1,136] <0,986>	Кочубевский муниципальный район (2) [2,272] <2,589>	1 муниципальное образование (1) [1,136] <0,915>	
				Свердловская область (3) [3,408]		Волгоградская область (2) [2,272]	26 субъектов Российской Федерации (42) [47,744]				
				городской округ город Березовский (2) [2,272] <2,699>	1 муниципальное образование (1) [1,136] <0,068>	городской округ город Волгоград (2) [2,272] <0,197>	40 муниципальных образований (42) [47,744]				
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	62	(73)	/ / [100,000] <0,048>	Московская область (10) [13,700]		Приморский край (5) [6,850]		Иркутская область (5) [6,850]		Краснодарский край (3) [4,110]	
				городской округ город Королёв (2) [2,740] <0,904>	8 муниципальных образований (8) [10,960]	городской округ город Владивосток (3) [4,110] <0,474>	2 муниципальных образования (2) [2,740]	Иркутский муниципальный район (2) [2,740] <1,784>	3 муниципальных образования (3) [4,110]	городской округ город Краснодар (2) [2,740] <0,212>	1 муниципальное образование (1) [1,370] <0,208>
				Нижегородская область (3) [4,110]		Новосибирская область (3) [4,110]		Свердловская область (3) [4,110]	Хабаровский край (2) [2,740]	Кировская область (2) [2,740]	27 субъектов Российской Федерации (37) [50,680]
				городской округ город Нижний Новгород (2) [2,740] <0,157>	1 муниципальное образование (1) [1,370] <23,207>	городской округ город Новосибирск (2) [2,740] <0,126>	1 муниципальное образование (1) [1,370] <0,790>	городской округ город Екатеринбург (1) [1,370] <0,203>	Амурский муниципальный район (2) [2,740] <3,263>	городской округ город Киров (2) [2,740] <4,882>	37 муниципальных образований (37) [50,680]

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Минобороны России (17)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(1996) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1581) [79,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(415) [20,792]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(1769) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1085) [61,334]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(684) [38,666]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	(1134) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(854) [75,309]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(280) [24,691]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(877) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(584) [66,591]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(293) [33,409]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	8	(824) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(548) [66,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(276) [33,495]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	18	(672) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(472) [70,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(200) [29,762]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	9	(477) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(342) [71,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(135) [28,302]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	34-35	(368) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(217) [58,967]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(151) [41,033]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	20	(327) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [72,171]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [27,829]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	11	(322) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(217) [67,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [32,609]
	Награждение государственными наградами	30-32	(272) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(196) [72,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [27,941]
	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	24	(199) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [26,131]	(24) [12,060]	(83) [41,709]	(0) [0,000]	(28) [14,070]	(12) [6,030]
	Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	28	(158) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(84) [53,165]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [46,835]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	50-51	(156) [100,000]	(92) [58,974]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [29,487]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [11,539]
	Поиск награды. Подтверждение награждения	36	(121) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [75,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [24,793]
	Неполучение ответа на обращение	50-51	(78) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [16,66(6)]
	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	46-47	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,18(18)]
МВД России (8)	Органы внутренних дел	1	(1320) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(798) [60,45(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(522) [39,54(54)]
	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	42	(493) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(289) [58,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(204) [41,379]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	37	(375) [100,000]	(205) [54,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(111) [29,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [15,73(3)]
	Охрана общественного порядка	16	(284) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [31,338]	(0) [0,000]	(125) [44,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [24,648]
	Противодействие преступности	2	(191) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(149) [78,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [21,990]
	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	14	(172) [100,000]	(57) [33,140]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [45,349]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [21,511]
	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	25	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]
Неполучение ответа на обращение	20	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [12,500]	

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в конституционных правах	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности физических лиц	
Минприроды России (3)	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	*	(396) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(383) [96,717]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [3,283]
	Охрана и защита лесов	4-19	(147) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(135) [91,837]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [8,163]
	Земли лесного фонда	*	(107) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [97,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,804]
ФССП России (3)	Алиментные обязательства членов семьи	11	(269) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(168) [62,454]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [37,546]
	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	18	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [15,385]
	Неполучение ответа на обращение	41-53	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(2) [28,571]	(3) [42,857]	(1) [14,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Социальный фонд России (3)	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	9	(156) [100,000]	(51) [32,692]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [8,975]
	Неполучение ответа на обращение	37	(12) [100,000]	(2) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]	(3) [25,000]	(5) [41,66(6)]	(1) [8,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	76-78	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
Центральный банк Российской Федерации (1)	Ипотечное кредитование	8	(167) [100,000]	(50) [29,940]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(87) [52,096]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [17,964]
ФСБ России (1)	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	23	(157) [100,000]	(61) [38,854]	(36) [22,930]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [29,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [8,917]
Минфин России (1)	Ипотечное кредитование	5	(156) [100,000]	(52) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(84) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [12,821]
Росприроднадзор (1)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	11	(141) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(88) [62,411]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [37,589]
Минэкономразвития России (1)	Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	2	(131) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(129) [98,473]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,527]
Администрация Президента Российской Федерации (2)	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	4	(64) [100,000]	(27) [42,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [42,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [15,624]
	Неполучение ответа на обращение	6	(39) [100,000]	(25) [64,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [35,897]
Роспотребнадзор (2)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	63	(88) [100,000]	(12) [20,689]	(5) [8,621]	(4) [6,897]	(26) [44,827]	(6) [10,345]	(5) [8,621]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	29	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Минсельхоз России (1)	Ипотечное кредитование	1-2	(61) [100,000]	(22) [36,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [50,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [13,114]
АО ДОМ.РФ (1)	Ипотечное кредитование	*	(59) [100,000]	(25) [42,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [22,034]	(20) [33,898]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,695]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (2)	Неполучение ответа на обращение	50-51	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	8	(8) [100,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Роструд (1)	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	23-72	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
СК России (1)	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	15-16	(7) [100,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автора обращения			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Дагестан (4)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [62,963]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [37,037]	
	Лекарственное обеспечение	3	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]	
	Перебои в водоснабжении	24-33	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [38,462]	(0) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(5) [100,000]	(1) [70,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Донецкая Народная Республика (7)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(156) [100,000]	(49) [31,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [45,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [23,077]	
	Перебои в водоснабжении	*	(95) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [52,632]	(25) [26,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [21,052]	
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [61,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [38,888]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [63,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [36,666]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,666]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Республика Крым (3)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	50-52	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [63,636]	(0) [0,000]	(7) [31,818]	(0) [0,000]	(1) [4,545]	
	Лекарственное обеспечение	6	(11) [100,000]	(4) [36,363]	(2) [18,181]	(1) [9,090]	(4) [36,363]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	74-78	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Луганская Народная Республика (5)	Перебои в водоснабжении	*	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [38,888]	(7) [27,777]	(6) [16,666]	(6) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,333]	
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,666]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,444]	
Республика Северная Осетия-Алания (1)	Лекарственное обеспечение	22-28	(7) [100,00000]	(0) [0,000000]	(4) [57,142857]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(3) [42,857142]	
Республика Татарстан (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	110-117	(9) [100,000]	(5) [55,555]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]	
Алтайский край (1)	Лекарственное обеспечение	7	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(6) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	
Краснодарский край (6)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	33	(69) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [65,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [34,783]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	79-81	(23) [100,000]	(9) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [52,174]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,696]	
	Перебои в водоснабжении	12	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	
	Лекарственное обеспечение	11	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]	(5) [29,412]	(3) [17,647]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]	
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	9	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]	(8) [50,000]	(4) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,250]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	77-78	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Приморский край (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	38-55	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [68,421]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [31,579]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	(4) [44,444]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ставропольский край (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	14	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [30,000]	
Белгородская область (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [30,769]	
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	2	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [41,666]	
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	160-246	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Брянская область (1)	Лекарственное обеспечение	10-11	(7) [100,00000]	(2) [28,571428]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [28,571428]	(0) [0,000000]	(4) [57,1428]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения			
				31.1. о выполнении в реализации конституционных прав	31.3. о выполнении в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормальных прав актом	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.4. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов		33.3. деятельность должностных лиц
Владимирская область (1)	Лекарственное обеспечение	2	(24) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(14) [58.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(10) [41.66(6)]
Волгоградская область (3)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	4	(17) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(11) [64.70(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [35.29(4)]
	Лекарственное обеспечение	20-21	(10) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [70.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [30.00(0)]
Вологодская область (1)	Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	27-36	(6) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [83.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [16.66(6)]
	Лекарственное обеспечение	7-10	(7) [100.000(00)]	(4) [57.14(2857)]	(0) [0.000]	(1) [14.28(714)]	(2) [28.57(1428)]	(0) [0.000(00)]	(0) [0.000(00)]	(0) [0.000(00)]	(0) [0.000(00)]
Воронежская область (6)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	44-48	(19) [100.000]	(5) [26.31(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [42.10(5)]	(2) [10.26(4)]	(4) [21.05(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Перебои в водоснабжении	4	(18) [100.000]	(3) [16.66(6)]	(0) [0.000]	(4) [27.77(7)]	(4) [22.22(2)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [33.33(3)]	(0) [0.000]
	Лекарственное обеспечение	54-62	(9) [100.000]	(2) [22.22(2)]	(2) [22.22(2)]	(1) [11.11(1)]	(2) [22.22(2)]	(0) [0.000]	(2) [22.22(2)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	17-18	(8) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [50.00(0)]	(0) [0.000]	(3) [37.50(0)]	(0) [0.000]	(1) [12.50(0)]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	70-83	(8) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [75.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [25.00(0)]
	Перебои в водоотведении и канализовании	70-83	(4) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [25.00(0)]	(2) [50.00(0)]	(0) [0.000]	(1) [25.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Иркутская область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	32-34	(9) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [77.77(7)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Калининградская область (1)	Лекарственное обеспечение	64-77	(8) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [62.50(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [37.50(0)]
Кемеровская область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	46-49	(12) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(10) [83.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [16.66(6)]
Курганская область (2)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилья	4	(12) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [58.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(5) [41.66(6)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	15-16	(9) [100.000]	(5) [55.55(5)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [44.44(4)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Курская область (4)	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	(85) [100.000]	(23) [27.05(1)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(46) [54.11(8)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(16) [18.82(3)]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилья	3	(66) [100.000]	(22) [33.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(33) [50.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(11) [16.66(6)]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	47-49	(16) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(13) [81.25(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [18.75(0)]
	Лекарственное обеспечение	6	(13) [100.000]	(5) [38.46(2)]	(3) [23.07(6)]	(0) [0.000]	(5) [38.46(2)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Ленинградская область (3)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	26-27	(13) [100.000]	(4) [30.76(9)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [53.84(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [15.38(5)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(10) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [60.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [40.00(0)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [87.50(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(1) [12.50(0)]
Московская область (8)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(97) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(59) [60.82(5)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(38) [39.17(5)]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	38	(60) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(37) [61.66(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(23) [38.33(3)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	9	(57) [100.000]	(9) [15.79(3)]	(0) [0.000]	(24) [42.10(5)]	(2) [3.50(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(13) [22.80(7)]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	61-62	(36) [100.000]	(14) [38.88(8)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(18) [50.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [11.11(1)]
	Лекарственное обеспечение	18	(32) [100.000]	(5) [15.62(5)]	(9) [28.12(5)]	(0) [0.000]	(15) [46.87(5)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [9.37(5)]
	Перебои в водоснабжении	41	(29) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [24.13(8)]	(14) [48.27(6)]	(0) [0.000]	(8) [27.58(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
	Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	6	(23) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(15) [65.21(7)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(8) [34.78(3)]
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	159-163	(10) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(6) [60.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(4) [40.00(0)]	
Нижегородская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	11-13	(24) [100.000]	(8) [33.33(3)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(13) [54.16(6)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(3) [12.50(0)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6	(9) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(7) [77.77(7)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [22.22(2)]
Новосибирская область (1)	Перебои в водоотведении и канализовании	187-222	(4) [100.000]	(2) [50.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(2) [50.00(0)]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]
Омская область (1)	Перебои в водоснабжении	3	(23) [100.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(0) [0.000]	(13) [56.52(2)]	(0) [0.000]	(10) [43.47(8)]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33. Критика автором обращения			
				31.1. о выполнении в реализации конституционных прав	31.2. о выполнении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о пожеланиях в работе государственных органов	32.3. о пожеланиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.2. деятельности должностных лиц
Оренбургская область (6)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3	(80) [100,000]	(20) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [47,500]	(8) [10,000]	(10) [12,500]	(0) [0,000]	(4) [5,000]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	23	(31) [100,000]	(9) [25,806]	(2) [6,452]	(0) [0,000]	(15) [48,387]	(2) [6,452]	(4) [12,903]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	24-25	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [68,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	36-39	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	71-99	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	71-99	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Орловская область (1)	Лекарственное обеспечение	2	(8) [100,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Ростовская область (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	34	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [28,571]
	Перебои в водоснабжении	17	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]	(9) [45,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	13	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [30,769]
	Лекарственное обеспечение	8	(12) [100,000]	(3) [25,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [8,33(3)]
	Перебои в водоотведении и канализовании	41	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(22) [100,000]	(12) [54,54(54)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [45,45(45)]
Саратовская область (2)	Перебои в водоснабжении	10	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]
	Лекарственное обеспечение	4	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Свердловская область (1)	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	55	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]
Смоленская область (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Тверская область (2)	Перебои в водоснабжении	29-35	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,33(3)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	16-17	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]
Челябинская область (5)	Перебои в водоснабжении	8	(53) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [54,717]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [45,283]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [46,66(6)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	32-35	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	12-13	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	3	(7) [100,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(4) [57,14(28571)]	(2) [28,571(428)]	(0) [0,000(000)]	(1) [14,2857(14)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]
Ярославская область (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	14	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [65,11(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [34,88(4)]
г. Москва (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	117-142	(105) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(64) [60,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [39,048]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	19	(100) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(58) [58,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [42,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	31	(64) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [67,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [32,812]
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	188-283	(35) [100,000(000)]	(12) [34,2857(4)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(20) [57,14(2857)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(3) [8,571(428)]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	5	(26) [100,000]	(3) [11,5381]	(0) [0,000]	(4) [15,3851]	(13) [50,000]	(5) [19,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,846]
г. Санкт-Петербург (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [59,72(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [40,27(7)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	5	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Ж1.1. Пресеба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Пресеба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о нарушении в работе государственных органов	32.3. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц			
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа (2)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6-7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Бурятия	городской округ город Улан-Удэ (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	13-14	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала (4)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
		Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
		Перебои в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	18-28	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Буйнакс (2)	Перебои в водоснабжении	*	(14) [100,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(10) [71,428571]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(4) [28,571428]
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Кизляр (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Каспийск (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	18-38	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
городской округ город Избербаш (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Карелия	городской округ город Петрозаводск (1)	Комплексное благоустройство	7	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Крым	городской округ город Симферополь (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	7	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Северная Осетия - Алания	городской округ город Владикавказ (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2-4	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Татарстан	Нижнекамский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	2	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	
	Зеленодольский муниципальный район (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	32-45	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Мамадышский муниципальный район (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ленингорский муниципальный район (1)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Набережные Челны (1)	Перебои в водоснабжении	33-46	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Алтайский край	городской округ город Барнаул (2)	Комплексное благоустройство	4	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	60-67	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Бийск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2-3	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Камчатский край	городской округ город Петропавловск-Камчатский (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	23-32	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Ж1.1. Действия по восстановлению или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения					
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о нарушениях в работе государственных органов	32.3. о нарушениях в работе муниципальных органов	33.1. действия государственных органов	33.2. действия должностных лиц				
Краснодарский край	Красмский муниципальный район (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	11-23	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Северский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	6	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Краснодар (8)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	34	(19) [100,000]	(9) [47,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,790]	
		Комплексное благоустройство	3	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	14	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	
		Перебор в водоснабжении	7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	188-212	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	66-67	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Сочи (6)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	38-40	(10) [100,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	7	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	
		Перебор в водоснабжении	9-10	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	9-10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	44	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		городской округ город Новороссийск (2)	Перебор в водоснабжении	4	(14) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(10) [71,42857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(4) [28,571428]
			Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6	(11) [100,00000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(3) [27,27(27)]
	городской округ город Армавир (1)	Перебор в водоснабжении	4-5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Красноярский край	городской округ город Красноярск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	11-16	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Приморский край	городской округ город Владивосток (1)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	84-98	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ставропольский край	Кочубеевский муниципальный район (1)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Ставрополь (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	21-22	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Хабаровский край	Амурский муниципальный район (1)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	13-28	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Астраханская область	городской округ город Астрахань (3)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	22-28	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	15-21	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Брянская область	городской округ город Брянск (2)	Комплексное благоустройство	5-7	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Действительность государственных органов		Ж1.2. Действительность должностных лиц
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о нарушении в работе государственных органов	32.3. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. действительность государственных органов	33.2. действительность должностных лиц			
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (6)	Комплексное благоустройство	5	(18) [100,000]	(6) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]	
		Перебои в водоснабжении	17-18	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	24-26	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	8	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Воронежская область	Новоусманский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	9-12	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Воронеж (2)	Перебои в водоснабжении	2	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [88,235]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3	(7) [100,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(5) [71,42857(1)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(2) [28,571428(1)]	
Ивановская область	городской округ город Иваново (1)	Комплексное благоустройство	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
Иркутская область	Иркутский муниципальный район (1)	Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	19-37	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Калининградская область	городской округ город Калининград (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2-3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
		Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Кемеровская область	Кемеровский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Кемерово (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Новокузнецк (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	9-18	(6) [100,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]		
Кировская область	городской округ город Киров (1)	Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	14-15	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Костромская область	городской округ город Кострома (1)	Перебои в водоснабжении	3	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Курганская область	городской округ город Курган (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	47-82	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]		
Курская область	Суджанский муниципальный район (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		
	городской округ город Курск (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	31-40	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ленинградская область	Гатчинский муниципальный район (2)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	11-14	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	48-73	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Весьегольский муниципальный район (3)	Комплексное благоустройство	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]		
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	23-26	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Ломоносовский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	6	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Липецкая область	городской округ город Липецк (1)	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Жд. 1. Поступили ли обращения по вопросам или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Жд. 1. Поступили ли обращения по вопросам или защите его нарушенных прав		
					31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о нарушении в работе государственных органов	32.3. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц			
Рузский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство		3-4	(7)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	
				[100,00000]	[0,000000]	[0,000000]	[0,000000]	[71,428571]	[0,000000]	[0,000000]	[0,000000]	[28,571428]		
Ленинский муниципальный район (2)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов		17-19	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[25,000]	[25,000]	[50,000]	[0,000]	[0,000]		
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		17-19	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[50,000]	[50,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
Одинцовский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство		3	(5)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[40,000]	[0,000]	[60,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	
Можайский муниципальный район (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		14-20	(3)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[33,33(3)]	[66,66(6)]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	
Орехово-Зуевский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении		*	(3)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	
городской округ город Воскресенск (4)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки		33-44	(11)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	
				[100,000]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[63,63(63)]	[0,0000]	[0,0000]	[0,0000]	[36,36(36)]		
				23-32	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	(4)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
						[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[75,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[25,000]
	Комплексное благоустройство		7	(4)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[75,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[25,000]			
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		2	(4)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[75,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[25,000]			
городской округ город Красногорск (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		24	(9)	(3)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[33,33(3)]	[0,000]	[0,000]	[66,66(6)]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		4	(5)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Люберцы (3)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов		5	(7)	(0)	(0)	(2)	(3)	(0)	(2)	(0)	(0)		
				[100,00000]	[0,000000]	[0,000000]	[28,571428]	[42,857142]	[0,000000]	[28,571428]	[0,000000]	[0,000000]		
				14	Перебои в водоснабжении	(3)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	
						[100,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		1	(3)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]			
городской округ город Мытищи (3)	Комплексное благоустройство		4	(5)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[20,000]	[40,000]	[0,000]	[40,000]	[0,000]	[0,000]		
				*	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	(4)	(2)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)
						[100,000]	[50,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[25,000]	[25,000]	[0,000]	[0,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		17-42	(3)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[33,33(3)]	[66,66(6)]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Химки (3)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов		15-18	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[50,000]	[0,000]	[50,000]	[0,000]	[0,000]		
				4	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	(4)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	
[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]			[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]				
	Перебои в водоснабжении		25-27	(3)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Балашиха (2)	Комплексное благоустройство		6-9	(6)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[83,33(3)]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[16,66(6)]		
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов		12-16	(4)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Истра (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		*	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
	Перебои в водоснабжении		*	(3)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Чехов (1)	Перебои в водоснабжении		8-9	(8)	(0)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Королев (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		23-47	(5)	(2)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[40,000]	[20,000]	[0,000]	[40,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт		23-47	(2)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Подольск (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		2	(6)	(0)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]		
городской округ город Солнечногорск (1)	Перебои в водоснабжении		4-5	(6)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)		
				[100,000]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[83,33(3)]	[0,000]	[0,000]	[0,000]	[16,66(6)]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Ж1.1. Количество жалоб о предоставлении или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о выполнении в реализации конституционных прав	31.2. о выполнении в реализации конституционных свобод	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе частных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность частных лиц			
Московская область	городской округ город Домодедово (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	17-18	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8-9	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Звенигород (1)	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Орехово-Зуево (1)	Комплексное благоустройство	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
	городской округ город Электросталь (1)	Перебои в водоснабжении	4-5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Лосино-Петровский (1)	Перебои в водоснабжении	6-29	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Пушкино (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Лобня (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (3)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	14-17	(10) [100,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Новгородская область	городской округ город Великий Новгород (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	25-39	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (5)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	33-34	(14) [100,000000]	(7) [50,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(5) [35,714285]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [14,285714]	
		Перебои в водоснабжении	12	(7) [10,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(6) [85,714285]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [14,285714]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,6666]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	10	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	29	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Бердск (1)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	39-86	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Омская область	городской округ город Омск (4)	Перебои в водоснабжении	3	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [80,952]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,048]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	15-16	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	15-16	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	20-24	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6-8	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Пермская область	городской округ город Пегна (2)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	40-44	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Перебои в водоснабжении	2	(3) [100,000]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(1) [33,3333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								Ж/1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.2. о нарушении иных правовых прав авторов	32.3. о нарушении иных правовых прав авторов государственных органов	32.4. о нарушении иных правовых прав авторов государственных органов	32.5. о нарушении иных правовых прав авторов государственных органов	33.1. деятели государственных органов	33.2. деятели государственных органов		
Ростовская область	Роговико-Несветайский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4-12	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Шолоховский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Ростов-на-Дону (5)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	32-33	(14) [100,000000]	(8) [57,(142857)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(6) [42,(857142)]
		Перебои в водоснабжении	5	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
		Комплексное благоустройство	1	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [14,(285714)]	(1) [14,(285714)]	(3) [42,(857142)]	(2) [28,(571428)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Шахты (5)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	27-52	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
		Комплексное благоустройство	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении	3	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	27-52	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7-9	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Каменск-Шахтинский (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Таганрог (1)	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Батайск (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	18-54	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Новошахтинск (1)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Рязанская область	городской округ город Рязань (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	
		Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Самарская область	городской округ город Самара (3)	Комплексное благоустройство	1	(9) [100,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	7	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	20-22	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Сызрань (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Тольятти (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5-8	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Саратовская область	городской округ город Саратов (3)	Перебои в водоснабжении	4	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Комплексное благоустройство	6	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	24-29	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
					31.1. о содействии в реализации потребностей заявителя	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неадекватных в работе государственных органов	32.4. о неадекватных в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц		
Сахалинская область	городской округ город Южно-Сахалинск (1)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (4)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	50-54	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	17-18	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	24	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Березовский (1)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	25-27	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Смоленская область	Вяземский муниципальный район (1)	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3-4	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область	городской округ город Тверь (3)	Перебои в водоснабжении	1	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [41,66(6)]
		Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	22-27	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Томская область	Томский муниципальный район (2)	Перебои в водоснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	23-49	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Тюменская область	городской округ город Тюмень (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	13	(32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [90,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [9,375]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район (1)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	10-21	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Челябинская область	городской округ город Челябинск (3)	Перебои в водоснабжении	1	(13) [100,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,076]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(7) [100,000000]	(4) [57,142857]	(0) [0,000000]	(1) [14,285714]	(2) [28,571428]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
		Комплексное благоустройство	2	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [16,66(6)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	Тутаевский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	22-63	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Ярославль (2)	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	59-68	(6) [100,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Хагты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Урай (1)	Комплексное благоустройство	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [88,235]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,765]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении нормативных правовых актов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о несоответствии государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Минбороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(1996) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1581) [79,208]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(415) [20,792]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(1769) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1085) [61,334]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(684) [38,666]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	16	(1134) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(854) [75,309]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(280) [24,691]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(877) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(384) [66,591]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(293) [33,409]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	8	(824) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(648) [66,505]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(276) [33,495]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	9	(477) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(342) [71,698]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(135) [28,302]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	11	(322) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(217) [67,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [32,609]
МВД России	Органы внутренних дел	1	(1320) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(798) [60,45(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(522) [39,54(54)]
	Противодействие преступности	2	(191) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(149) [78,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [21,990]
Минсельхоз России	Ипотечное кредитование	1-2	(61) [100,000]	(22) [36,066]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [50,820]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [13,114]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении нормативных правовых актов	32.2. о несоответствии в работе государственных органов	32.3. о несоответствии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Дагестан	Лекарственное обеспечение	3	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [43,750]
Приморский край	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [30,769]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	2	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [41,66(6)]
Воронежская область	Перебои в водоснабжении	4	(18) [100,000]	(5) [116,66(6)]	(0) [0,000]	(5) [27,77(7)]	(4) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курская область	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	(85) [100,000]	(23) [27,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [54,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [18,823]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3	(66) [100,000]	(22) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [116,66(6)]
Ленинградская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Московская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	(97) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(59) [60,825]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [39,175]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [65,217]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [34,783]
Оренбургская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	3	(80) [100,000]	(20) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [47,500]	(8) [110,000]	(10) [12,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [5,000]
Челябинская область	Перебои в водоотведении и канализовании	3	(7) [100,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(4) [57,1428(57)]	(2) [28,5714(28)]	(0) [0,000(000)]	(1) [14,2857(14)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]
г. Москва	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	5	(26) [100,000]	(8) [11,538]	(0) [0,000]	(4) [15,385]	(13) [50,000]	(5) [19,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,846]
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [59,72(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [40,27(7)]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Ж1.1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав	
					31.1. о предоставлении и реализации интеллектуальных прав	31.2. о предоставлении и реализации конституционных свобод	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала	Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Краснодарский край	городской округ город Краснодар	Комплексное благоустройство	3	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [76,92(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,07(7)]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
		Перебои в водоснабжении	7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Комплексное благоустройство	5	(18) [100,000]	(6) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [33,33(3)]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Перебои в водоснабжении	2	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [88,23(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,76(5)]	
Калининградская область	городской округ город Калининград	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2-3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Липецкая область	городской округ город Липецк	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Московская область	городской округ город Воскресенск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Люберцы	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Омская область	городской округ город Омск	Перебои в водоснабжении	3	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [80,95(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [19,04(8)]	
Пензенская область	городской округ город Пенза	Перебои в водоснабжении	2	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Перебои в водоснабжении	5	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	
		Комплексное благоустройство	1	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [14,(285714)]	(1) [14,(285714)]	(3) [42,(857142)]	(2) [28,(571428)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Шахты	Комплексное благоустройство	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Перебои в водоснабжении	3	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Рязанская область	городской округ город Рязань	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Самарская область	городской округ город Самара	Комплексное благоустройство	1	(9) [100,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	
Тверская область	городской округ город Тверь	Перебои в водоснабжении	1	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [41,66(6)]	
Челябинская область	городской округ город Челябинск	Перебои в водоснабжении	1	(13) [100,000]	(5) [38,46(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,46(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,07(6)]
		Комплексное благоустройство	2	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ярославская область	городской округ город Ярославль	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Урай	Комплексное благоустройство	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(15) [88,23(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,76(5)]	

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о несогласии в работе государственных органов	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Минприроды России	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	*	(396) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(883) [96,717]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [3,283]
	Земли лесного фонда	*	(107) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [97,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,804]
АО ДОМ.РФ	Ипотечное кредитование	*	(59) [100,000]	(25) [42,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [22,034]	(20) [33,898]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,695]

Таблица 20

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о соблюдении в конституционных прав	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.2. о несогласии в работе государственных органов	32.3. о несогласии в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Дагестан	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(27) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [62,963]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [37,037]
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(156) [100,000]	(49) [31,410]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [45,513]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [23,077]
	Перебои в водоснабжении	*	(95) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [52,632]	(25) [26,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [21,052]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [61,11(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [38,88(8)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [63,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [36,66(6)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Луганская Народная Республика	Перебои в водоснабжении	*	(36) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [38,88(8)]	(10) [27,77(7)]	(6) [16,66(6)]	(6) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,33(3)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [42,105]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]
Смоленская область	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, предоставленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		Жд. 1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав		
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. о нарушении государственных органов	33.2. о нарушении должностных лиц			
Республика Дагестан	городской округ город Махачкала	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	
		Перебои в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Буйнакск	Перебои в водоснабжении	*	(14) [100,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(10) [71,428571]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(4) [28,571428]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [10,000]	(0) [0,000]	(2) [150,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Кизляр	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Ибербаш	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Татарстан	Зеленодольский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ленингорский муниципальный район	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ставропольский край	Кочубеевский муниципальный район	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Брянская область	городской округ город Брянск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Калининградская область	городской округ город Калининград	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Кемеровская область	Кемеровский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Курская область	Суджанский муниципальный район	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(4) [100,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Московская область	Орехово-Зуевский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Мытищи	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Истра	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Звенигород	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Лобня	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	Шолоховский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Каменск-Шахтинский	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новшахтинск	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Самарская область	городской округ город Сызрань	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Сахалинская область	городской округ город Южно-Сахалинск	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Свердловская область	Городской округ город Березовский	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Томская область	Томский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1996), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1769), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части осуществления розыска и получения достоверной информации о местонахождении пропавших без вести военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1134), в основном авторы сообщали о недостатках в работе государственных органов Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (877), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (824), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с ненаправлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих» (477), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (322), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части обеспечения социальной защиты военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции и членов их семей;

вопрос «Органы внутренних дел» (1320), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России в связи с необходимостью нормативного правового регулирования в вопросах, отнесенных к ведению правоохранительных органов;

вопрос «Противодействие преступности» (191), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России;

вопрос «Ипотечное кредитование» (61), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минсельхоз России и просили о содействии в реализации своих прав на жилище в рамках программ льготного ипотечного кредитования.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Лекарственное обеспечение» (16), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Дагестан в связи с недостаточным обеспечением населения республики лекарственными препаратами;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (9), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Приморского края, критиковали их деятельность и сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим организацией работ по содержанию многоквартирных домов на территории Приморского края;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (26), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Белгородской области в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» (24), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Белгородской области в части предоставления социальных выплат;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (18), авторы критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Воронежской области, сообщали о нарушении нормативных правовых актов и недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области, просили о содействии в реализации своих прав в связи с перебоями в водоснабжении на территории региона;

вопрос «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» (85), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Курской области и просили о содействии в реализации своих прав в части предоставления социальных выплат;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (66), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Курской области и просили о содействии в реализации своих прав в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (10), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (97), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (23), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи необходимостью развития транспортной инфраструктуры региона;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (80), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Оренбургской области и их должностных лиц, просили о содействии в реализации своих прав, и критиковали деятельность исполнительных органов государственной власти Оренбургской области в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Перебои в водоотведении и канализовании» (7), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Челябинской области и критиковали их деятельность в связи с перебоями в работе систем водоотведения и канализации на территории региона;

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (26), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы и их должностных лиц, о нарушении нормативных правовых актов и просили о содействии в реализации своих прав в связи необходимостью развития транспортной инфраструктуры региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (72), в основном авторы сообщали о недостатках в работе должностных лиц исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Башкортостан:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Уфы при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

Республики Дагестан:

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Махачкалы при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Краснодарского края:

вопрос «Комплексное благоустройство» (13), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

Астраханской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), в основном авторы критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Астрахани при организации работ по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Волгоградской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (18), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

Воронежской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (17), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

Калининградской области:

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Калининграда при организации пассажирских перевозок;

Липецкой области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Липецка при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Московской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Люберцы при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

Омской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (21), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Омска в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

Пензенской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Пензы и критиковали их деятельность в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

Ростовской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (9), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Комплексное благоустройство» (7), авторы критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону и их должностных лиц, сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону и их должностных лиц при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону и критиковали их деятельность при организации пассажирских перевозок;

вопрос «Комплексное благоустройство» (9), авторы критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Шахты и сообщали о недостатках в их работе при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (9), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Шахты в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Таганрога и сообщали о недостатках в их работе при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Рязанской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), в основном авторы критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Рязани при организации работ по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Самарской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (9), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах городского округа города Самары;

Тверской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (24), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Твери в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

Челябинской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (13), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Челябинска в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления городского округа города Челябинска, просили о содействии в реализации своих прав и критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Челябинска при организации работ по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Ярославской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ярославля при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Ханты-Мансийского автономного округа:

вопрос «Комплексное благоустройство» (17), в основном авторы просили о содействии в реализации прав других лиц при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах городского округа города Урай.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.