Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2026 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В январе 2026 года уменьшилось по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года поступившее от заявителей[7] в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции[10].

При этом в январе 2026 года:

уменьшилось по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года количество обращений[11];

уменьшилось по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года количество запросов информации[6];

уменьшилось по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года количество сообщений[18].

Уменьшение количества обращений, поступивших в январе 2026 года по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа[14] и в устной форме[13]. Уменьшение количества обращений в форме электронного документа в основном связано с вступлением в силу с 30 марта 2025 года редакции Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающей обязательную идентификацию и (или) аутентификацию граждан при направлении обращений в форме электронного документа.

В то же время при уменьшении количества обращений в форме электронного документа, с уменьшением их доли в общем количестве обращений, поступивших в январе 2026 года, по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года, увеличилось количество обращений, поступивших в письменной форме[12], с увеличением их доли в общем количестве. Такая тенденция свидетельствует о перераспределении формы реализации гражданами права на обращение.

Одновременно следует отметить, что при уменьшении количества обращений в форме электронного документа от иностранных граждан, поступивших в январе 2026 года, с уменьшением доли обращений в форме электронного документа в общем количестве обращений от иностранных граждан, по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года, увеличилось количество обращений в письменной форме, с увеличением их доли, что также подтверждает ранее выявленную тенденцию.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в январе 2026 года уменьшилось по сравнению с январем 2025 года и с январем 2024 года.

В январе 2026 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 59,482 процента. Во вторую очередь, на региональном уровне – 20,987 процента. В третью очередь, на местном уровне – 19,531 процента. Из них 13,126 процента составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – новый типовой тематический классификатор[27]).

Данные по вопросам за январь 2026 года, январь 2025 года, январь 2024 года, январь 2023 года, январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года и январь 2018 года были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор[26]) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за январь 2026 года с данными за январь 2025 года, январь 2024 года, январь 2023 года, январь 2022 года, январь 2021 года, январь 2020 года, январь 2019 года, январь 2018 года, январь 2017 года, январь 2016 года, январь 2015 года, январь 2014 года и январь 2013 года.

В январе 2026 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 6 наименований, среди которых было выявлено 4 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 1 наименование – на региональном и 2 наименования – на местном уровнях.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 24):

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросу «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (683), в основном связанному с обеспечением социальной защиты военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей;

просьбам авторов учесть их мнение по вопросу «Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении» (151), в основном связанному с находящимся на рассмотрении проектом Федерального закона от 12 декабря 2025 года № 1096223-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» и отдельные законодательные акты Российской Федерации (в целях урегулирования вопросов изменения границ особо охраняемых природных территорий).

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 30):

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Рыбинска Ярославской области по вопросам: «Строительство и реконструкция дорог» (3023) и «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (3029), в основном связанными с планами по реконструкции транспортной развязки на Соборной площади и по улице Крестовой в городе Рыбинске Ярославской области и изменениями маршрутов движения общественного транспорта (автобусного и троллейбусного сообщения).

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В январе 2026 года поступило 40370 обращений (60,253 процента корреспонденции), 7698 запросов информации (11,489 процента корреспонденции) и 18933 сообщения (28,258 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 1,764 процента обращений, 20,018 процента запросов информации и 75,767 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 65,155 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 80,337 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 30,129 процента и 4,716 процента.

Ежегодно, начиная с января 2013 года и заканчивая январем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в январе 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 12,7 процента. В январе 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 9,2 процента, 20,7 процента и 5,0 процента. В январе 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 43,5 процента, 30,3 процента, 13,8 процента, 36,4 процента и 54,0 процента. В январе 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 36,5 процента, 8,8 процента, 17,2 процента, 27,7 процента, 13,4 процента и 2,2 процента. В январе 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 5,5 процента и 3,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 33,0 процента, 3,8 процента, 12,7 процента, 23,8 процента и 8,6 процента. В январе 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 11,1 процента, 6,3 процента, 40,5 процента, 14,6 процента, 22,4 процента, 32,3 процента, 18,8 процента и 8,4 процента. В январе 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 13,9 процента, 1,2 процента, 6,7 процента и 4,3 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2014 года соответственно на 32,2 процента, 2,7 процента, 11,7 процента, 22,9 процента и 7,5 процента. В январе 2023 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 15,1 процента, 31,1 процента, 16,5 процента, 22,9 процента, 12,0 процента, 1,7 процента, 6,5 процента и 20,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года и январем 2015 года соответственно на 22,0 процента и 11,2 процента. В январе 2024 года количество обращений увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 43,7 процента, 65,4 процента, 88,4 процента, 67,4 процента, 76,5 процента, 12,1 процента, 60,9 процента, 46,1 процента, 27,5 процента, 52,9 процента и 72,6 процента. В январе 2025 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2024 года, январем 2018 года и январем 2015 года соответственно на 21,600 процента, 12,107 процента и 0,008 процента, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 12,635 процента, 29,689 процента, 47,671 процента, 31,217 процента, 38,383 процента, 26,168 процента, 14,546 процента, 19,909 процента и 35,325 процента. В январе 2026 года количество обращений уменьшилось по сравнению с январем 2025 года, январем 2024 года, январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 46,4 процента, 58,0 процента, 39,7 процента, 30,5 процента, 20,9 процента, 29,7 процента, 25,9 процента, 52,9 процента, 32,4 процента, 38,7 процента, 46,5 процента, 35,8 процента и 27,5 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в январе 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2013 года на 1,3 процента при увеличении количества обращений по сравнению с январем 2013 года на 12,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В январе 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,8 процента и 21,2 процента. В январе 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – январем 2015 года на 9,5 процента. В январе 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичными периодами – январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 6,1 процента и 15,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 5,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 4,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 49,1 процента, 40,0 процента, 26,7 процента, 55,6 процента и 53,6 процента. В январе 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года и январем 2013 года соответственно на 35,5 процента, 3,8 процента, 9,7 процента, 18,2 процента и 0,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2014 года на 13,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2014 года на 0,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 8,1 процента и 7,1 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 30,2 процента, 2,4 процента и 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 3,8 процента и 8,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,0 процента и 8,6 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Социальная сфера», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 9,4 процента, 2,1 процента, 36,8 процента, 5,8 процента, 11,6 процента, 19,9 процента, 1,7 процента и 3,0 процента. В январе 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года и январем 2013 года соответственно на 11,3 процента, 0,8 процента, 9,0 процента и 8,0 процента, но уменьшилось по сравнению с январем 2018 года, январем 2016 года и январем 2015 года соответственно на 29,7 процента, 1,6 процента и 10,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 2,7 процента и 7,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с январем 2017 года и январем 2014 года соответственно на 4,8 процента и 9,4 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических раздело «Социальная сфера» и «Экономика», а по сравнению с январем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 22,9 процента,

36,8 процента, 23,9 процента, 33,9 процента, 28,9 процента, 21,0 процента, 34,5 процента и 32,7 процента, но уменьшилось по сравнению с 2018 годом соответственно на 13,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 11,2 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 9,5 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 33,8 процента, 64,4 процента, 82,9 процента, 65,7 процента, 79,2 процента, 15,6 процента, 72,4 процента, 61,8 процента, 46,4 процента, 79,9 процента и 77,5 процента. В январе 2025 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2024 года и январем 2018 года соответственно на 17,404 процента и 4,542 процента, но увеличилось по сравнению с январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 10,481 процента, 35,779 процента, 51,091 процента, 36,854 процента, 47,978 процента, 42,355 процента, 33,635 процента, 48,582 процента и 46,580 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с январем 2015 года на 0,008 процента, увеличилось количество содержащихся в них вопросов на 20,968 процента, что вызвано ростом по сравнению с январем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В январе 2026 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с январем 2025 года, январем 2024 года, январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года соответственно на 38,8 процента, 49,5 процентов, 32,4 процента, 16,9 процента, 7,5 процента, 16,2 процента, 9,4 процента, 41,6 процента, 12,9 процента, 18,2 процента, 26,0 процента, 9,1 процента и 10,3 процента.

Приведенная динамика изменения долей[4] количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов[22] в общем количестве вопросов в январе 2026 года по сравнению с январем 2025 года, январем 2024 года, январем 2023 года, январем 2022 года, январем 2021 года, январем 2020 года, январем 2019 года, январем 2018 года, январем 2017 года, январем 2016 года, январем 2015 года, январем 2014 года и январем 2013 года показывает, что в январе 2026 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Экономика».

В январе 2026 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 8595 вопросов, что составляет 14,232 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 72,642 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 13,126 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,840 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

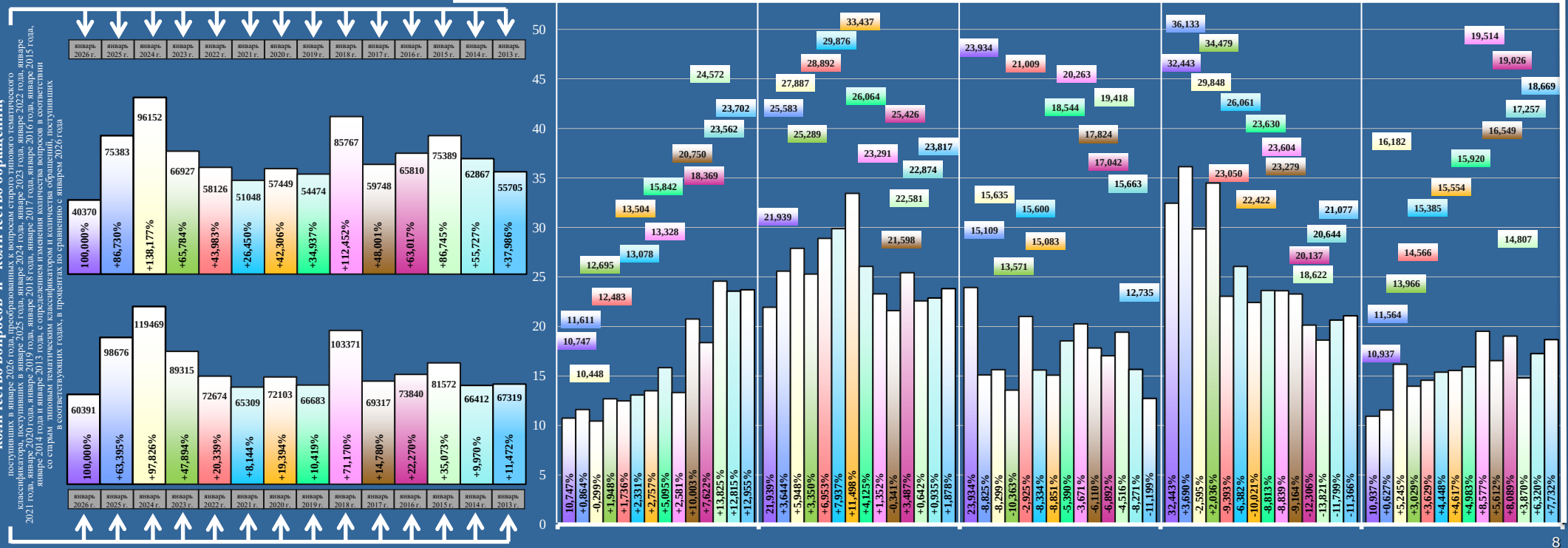
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в январе 2026 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	**25731**	**12023**	**1904**	**39658**	**59474**	**6157**	**4588**	**50403**
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	**10053**	**6415**	**748**	**17216**	**26312**	**1849**	**1843**	**20908**
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	**1714**	**679**	**79**	**2472**	**3815**	**574**	**344**	**3390**
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	**3779**	**1125**	**266**	**5170**	**7580**	**1082**	**607**	**6859**
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	**640**	**419**	**52**	**1111**	**1728**	**307**	**114**	**1532**
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	**3404**	**1328**	**501**	**5233**	**7430**	**859**	**749**	**6841**
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	**1764**	**645**	**179**	**2588**	**3695**	**389**	**272**	**3249**
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	**2687**	**795**	**55**	**3537**	**5248**	**650**	**416**	**4603**
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	**910**	**344**	**24**	**1278**	**1970**	**382**	**154**	**1814**
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	**780**	**273**	**0**	**1053**	**1696**	**65**	**89**	**1207**
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	**572**	**140**	**0**	**712**	**917**	**1541**	**14345**	**16598**
ВСЕГО	**26303**	**12163**	**1904**	**40370**	**60391**	**7698**	**18933**	**67001**

Количество вопросов,
поступивших в январе 2026 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовом тематическим классификатором, поступивших в январе 2025 года, январе 2024 года, январе 2023 года, январе 2022 года, январе 2021 года, январе 2020 года, январе 2019 года, январе 2018 года, январе 2017 года, январе 2016 года, январе 2015 года, январе 2014 год и январе 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с январем 2026 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

				Итого вопросов	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	январь 2026 г.	1.	Количество	60391	5840	13380	14609	20037	6525
			Доля, в %	100,000	9,670	22,156	24,191	33,179	10,804
	январь 2025 г.		Количество	98676	10407	25557	15073	36373	11266
			Доля, в %	100,000	10,547	25,900	15,275	36,861	11,417
	январь 2024 г.		Количество	119469	11683	33544	18922	36192	19128
			Доля, в %	100,000	9,779	28,078	15,838	30,294	16,011
	январь 2023 г.		Количество	89315	10783	22718	12425	31131	12258
			Доля, в %	100,000	12,073	25,436	13,911	34,855	13,725
	январь 2022 г.		Количество	72674	8524	21118	15400	17142	10490
			Доля, в %	100,000	11,729	29,059	21,190	23,588	14,434
	январь 2021 г.		Количество	65309	8094	19637	10329	17325	9924
			Доля, в %	100,000	12,393	30,068	15,816	26,528	15,195
	январь 2020 г.		Количество	72103	9161	24205	11179	16575	10983
			Доля, в %	100,000	12,706	33,570	15,504	22,988	15,232
	январь 2019 г.		Количество	66683	9479	17489	13381	15932	10402
			Доля, в %	100,000	14,215	26,227	20,067	23,892	15,599
	январь 2018 г.		Количество	103371	13489	24149	21121	24846	19766
			Доля, в %	100,000	13,049	23,362	20,432	24,036	19,121
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	январь 2026 г.	2.	Количество	60391	6490	13249	14454	19593	6605
			Доля, в %	100,000	10,747	21,939	23,934	32,443	10,937
	январь 2025 г.		Количество	98676	11457	25244	14909	35655	11411
			Доля, в %	100,000	11,611	25,583	15,109	36,133	11,564
	январь 2024 г.		Количество	119469	12482	33317	18679	35659	19332
			Доля, в %	100,000	10,448	27,887	15,635	29,848	16,182
	январь 2023 г.		Количество	89315	11338	22587	12121	30795	12474
			Доля, в %	100,000	12,695	25,289	13,571	34,479	13,966
	январь 2022 г.		Количество	72674	9072	20997	15268	16751	10586
			Доля, в %	100,000	12,483	28,892	21,009	23,050	14,566
	январь 2021 г.		Количество	65309	8541	19512	10188	17020	10048
			Доля, в %	100,000	13,078	29,876	15,600	26,061	15,385
	январь 2020 г.		Количество	72103	9737	24109	10875	16167	11215
			Доля, в %	100,000	13,504	33,437	15,083	22,422	15,554
	январь 2019 г.		Количество	66683	10564	17380	12366	15757	10616
			Доля, в %	100,000	15,842	26,064	18,544	23,630	15,920
	январь 2018 г.		Количество	103371	13777	24076	20946	24400	20172
			Доля, в %	100,000	13,328	23,291	20,263	23,604	19,514
	январь 2017 г.		Количество	69317	14383	14972	12355	16136	11471
			Доля, в %	100,000	20,750	21,598	17,824	23,279	16,549
	январь 2016 г.		Количество	73840	13564	18774	12584	14869	14049
			Доля, в %	100,000	18,369	25,426	17,042	20,137	19,026
	январь 2015 г.		Количество	81572	20044	18420	15840	15190	12078
			Доля, в %	100,000	24,572	22,581	19,418	18,622	14,807
	январь 2014 г.		Количество	66412	15648	15191	10402	13710	11461
			Доля, в %	100,000	23,562	22,874	15,663	20,644	17,257
	январь 2013 г.		Количество	67319	15956	16033	8573	14189	12568
			Доля, в %	100,000	23,702	23,817	12,735	21,077	18,669

количество вопросов и количество обращений,
поступивших в январе 2026 года, преобразованных к вопросам старого типового тематического классификатора, поступивших в январе 2025 года, январе 2024 года, январе 2023 года, январе 2022 года, январе 2021 года, январе 2020 года, январе 2019 года, январе 2018 года, январе 2017 года, январе 2016 года, январе 2015 года, январе 2014 год и январе 2013 года, с определением изменения количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором и количества обращений, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с январем 2026 года



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

Поступило
40370 (100,000%) обращений,

- **26303 (65,155%) обращения** в форме электронного документа
- **12163 (30,129%) обращения** в письменной форме
- **1904 (4,716%) обращения** в устной форме

содержащие 60391 вопрос (100,000%), разрешение которого находится

на федеральном уровне	на региональном уровне	на местном уровне
35922 (59,482%) вопроса	12674 (20,987%) вопроса	11795 (19,531%) вопросов

Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено	Направлено по компетенции	
	в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами,
8595 (14,232%) вопросов	43869 (72,642%) вопросов	7927 (13,126%) вопросов, в том числе в порядке надзора 1715 (2,840%) вопросов

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 60391 вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 35922 вопроса разрешается на федеральном уровне, 12674 – на региональном уровне, 11795 – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам[26] и группам тем[3] с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения; доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения; а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в январе 2026 года поступило 901 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 90 наименований, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года одновременно увеличение количества вопросов и рост их доли в общем количестве. При этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,583 процента, 2 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 19,839 процента, 12 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 12,335 процентов, 7 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,615 процента, 3 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в январе 2026 года поступило 797 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 107 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 14,170 процента, 2 наименования вопросов;

«4.1. Оборона» – 20,675 процента, 7 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,032 процента, 4 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов в январе 2026 года поступило 425 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 56 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группа тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» –10,462 процента, 6 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 14,471 процента, 7 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 15,773 процента, 2 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 14,455 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,625 процента, 1 наименование вопроса.

По местному уровню вопросов в январе 2026 года поступило 216 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 43 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематика и группа тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 71,784 процента, 10 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 13,107 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 6 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2025 года и января 2024 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 90 в соответствии с новым типовым тематическим классификатором (таблица 6).

Таблица 1

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[59,482] I	[6,345]	(3832)			I	[13,206]	(7975)			I	[5,913]	(3571)			II	[33,025]	(19944)			I	[0,993]	(600)			III
	(35922)	III				{10,668}	II				{22,201}	IV				{9,941}	I				{55,520}	V				{1,670}
	{100,000}	(698) {1,943}	(2189) {6,094}	(175) {0,487}	(133) {0,370}	(637) {1,774}	(915) {2,547}	(687) {1,913}	(5090) {14,170}	(434) {1,208}	(849) {2,363}	(1425) {3,967}	(1682) {4,682}	(67) {0,187}	(229) {0,637}	(168) {0,468}	(7427) {20,675}	(7555) {21,032}	(298) {0,829}	(1180) {3,285}	(3484) {9,699}	(33) {0,092}	(11) {0,031}	(2) {0,005}	(72) {0,200}	(482) {1,342}
региональный	[20,987] II	[2,560]	(1546)			II	[8,251]	(4983)			II	[3,860]	(2331)			III	[0,154]	(93)			II	[6,162]	(3721)			I
	(12674)	IV				{12,198}	I				{39,317}	III				{18,392}	V				{0,734}	II				{29,359}
	{100,000}	(164) {1,294}	(1326) {10,462}	(0) {0,000}	(41) {0,324}	(15) {0,118}	(370) {2,919}	(356) {2,809}	(1834) {14,471}	(424) {3,345}	(1999) {15,773}	(21) {0,166}	(1832) {14,455}	(0) {0,000}	(452) {3,566}	(26) {0,205}	(22) {0,174}	(63) {0,497}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(8) {0,063}	(174) {1,373}	(82) {0,647}	(10) {0,079}	(841) {6,635}	(2614) {20,625}
местный	[19,531] III	[0,765]	(462)			III	[0,699]	(422)			III	[14,418]	(8707)			I	[0,000]	(0)			III	[3,649]	(2204)			II
	(11795)	III				{3,917}	IV				{3,578}	I				{73,819}	V				{0,000}	II				{18,686}
	{100,000}	(311) {2,637}	(129) {1,094}	(0) {0,000}	(22) {0,186}	(0) {0,000}	(27) {0,229}	(32) {0,271}	(71) {0,602}	(278) {2,357}	(14) {0,119}	(12) {0,102}	(8467) {71,784}	(0) {0,000}	(228) {1,933}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(1) {0,008}	(12) {0,102}	(4) {0,034}	(641) {5,435}	(1546) {13,107}
ВСЕГО	[100,000]	[9,670]	(5840)				[22,156]	(13380)				[24,191]	(14609)				[33,179]	(20037)				[10,804]	(6525)			
	(60391)	V				{9,670}	III				{22,156}	II				{24,191}	I				{33,179}	IV				{10,804}
	{100,000}	(1173) {1,942}	(3644) {6,034}	(175) {0,290}	(196) {0,324}	(652) {1,080}	(1312) {2,173}	(1075) {1,780}	(6995) {11,583}	(1136) {1,881}	(2862) {4,739}	(1458) {2,415}	(11981) {19,839}	(67) {0,111}	(909) {1,505}	(194) {0,321}	(7449) {12,335}	(7618) {12,615}	(298) {0,493}	(1180) {1,954}	(3492) {5,782}	(208) {0,344}	(105) {0,174}	(16) {0,026}	(1554) {2,573}	(4642) {7,687}

Таблица 2

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года,							
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2025 года и января 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2025 года и в январе 2024 года
				января 2025 года	января 2024 года	в январе 2025 года	в январе 2024 года	
147 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	47 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1173) {1,942}	10 наименований	12 наименований	20 наименований	21 наименование	**4 наименования**
	62 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(3644) {6,034}	19 наименований	13 наименований	28 наименований	32 наименования	**9 наименований**
	19 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(175) {0,290}	5 наименований	5 наименований	10 наименований	11 наименований	**2 наименования**
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(196) {0,324}	5 наименований	5 наименований	6 наименований	8 наименований	**4 наименования**
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(652) {1,080}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	3 наименования	**отсутствуют**
201 наименование вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	11 наименований вопросов тематики	Семья	(1312) {2,173}	3 наименования	2 наименования	5 наименований	7 наименований	**2 наименования**
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1075) {1,780}	5 наименований	2 наименования	14 наименований	11 наименований	**2 наименования**
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6995) {11,583}	3 наименования	6 наименований	10 наименований	14 наименований	**2 наименования**
	51 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1136) {1,881}	9 наименований	4 наименования	18 наименований	14 наименований	**4 наименования**
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2862) {4,739}	16 наименований	15 наименований	29 наименований	35 наименований	**9 наименований**
298 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	103 наименования вопросов тематики	Финансы	(1458) {2,415}	30 наименований	24 наименования	48 наименований	54 наименования	**13 наименований**
	132 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(11981) {19,839}	30 наименований	25 наименований	65 наименований	62 наименования	**12 наименований**
	13 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(67) {0,111}	5 наименований	2 наименования	8 наименований	6 наименований	**1 наименование**
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(909) {1,505}	6 наименований	4 наименования	16 наименований	21 наименование	**3 наименования**
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(194) {0,321}	2 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	**2 наименования**
184 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	71 наименование вопросов тематики	Оборона	(7449) {12,335}	9 наименований	14 наименований	24 наименования	34 наименования	**7 наименований**
	56 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(7618) {12,615}	5 наименований	10 наименований	19 наименований	27 наименований	**3 наименования**
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(298) {0,493}	1 наименование	2 наименования	8 наименований	6 наименований	**1 наименование**
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1180) {1,954}	7 наименований	8 наименований	20 наименований	18 наименований	**3 наименования**
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(3492) {5,782}	3 наименования	5 наименований	9 наименований	11 наименований	**3 наименования**
71 наименование вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(208) {0,344}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	**отсутствуют**
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(105) {0,174}	1 наименование	1 наименование	3 наименования	3 наименования	**1 наименование**
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(16) {0,026}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	**1 наименование**
	26 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(1554) {2,573}	1 наименование	2 наименования	10 наименований	7 наименований	**1 наименование**
	34 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4642) {7,687}	6 наименований	1 наименование	17 наименований	12 наименований	**1 наименование**
901 наименование			(60391) {100,000}	183 наименования	168 наименований	397 наименований	425 наименований	**90 наименований**

Таблица 3

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2025 года и января 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2025 года и в январе 2024 года
				января 2025 года	января 2024 года	в январе 2025 года	в январе 2024 года	
127 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	40 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(698) {1,943}	11 наименований	13 наименований	21 наименование	19 наименований	**5 наименований**
	51 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(2189) {6,094}	19 наименований	16 наименований	27 наименований	32 наименования	**12 наименований**
	19 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(175) {0,487}	5 наименований	5 наименований	11 наименований	11 наименований	**2 наименования**
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(133) {0,370}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	7 наименований	**3 наименования**
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(637) {1,774}	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	4 наименования	**отсутствуют**
178 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	10 наименований вопросов тематики	Семья	(915) {2,547}	2 наименования	1 наименование	7 наименований	5 наименований	**1 наименование**
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(687) {1,913}	6 наименований	2 наименования	14 наименований	14 наименований	**2 наименования**
	40 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(5090) {14,170}	2 наименования	7 наименований	14 наименований	19 наименований	**2 наименования**
	45 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(434) {1,208}	9 наименований	6 наименований	21 наименование	17 наименований	**4 наименования**
	58 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(849) {2,363}	20 наименований	16 наименований	34 наименования	35 наименований	**10 наименований**
265 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	96 наименований вопросов тематики	Финансы	(1425) {3,967}	29 наименований	21 наименование	49 наименований	55 наименований	**14 наименований**
	113 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(1682) {4,682}	35 наименований	27 наименований	74 наименования	68 наименований	**17 наименований**
	13 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(67) {0,187}	5 наименований	2 наименования	11 наименований	6 наименований	**1 наименование**
	33 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(229) {0,637}	10 наименований	5 наименований	16 наименований	18 наименований	**5 наименований**
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(168) {0,468}	2 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	**2 наименования**
182 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	71 наименование вопросов тематики	Оборона	(7427) {20,675}	9 наименований	14 наименований	31 наименование	34 наименования	**7 наименований**
	54 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(7555) {21,032}	5 наименований	9 наименований	26 наименований	26 наименований	**4 наименования**
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(298) {0,829}	1 наименование	2 наименования	8 наименований	6 наименований	**1 наименование**
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1180) {3,285}	7 наименований	8 наименований	21 наименование	20 наименований	**3 наименования**
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(3484) {9,699}	3 наименования	5 наименований	9 наименований	13 наименований	**3 наименования**
45 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	2 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(33) {0,092}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	**отсутствуют**
	1 наименование вопросов группы тем	Жилищный фонд	(11) {0,031}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	**1 наименование**
	2 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(2) {0,005}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	**1 наименование**
	15 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(72) {0,200}	6 наименований	2 наименования	12 наименований	9 наименований	**1 наименование**
	25 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(482) {1,342}	12 наименований	6 наименований	17 наименований	11 наименований	**6 наименований**
797 наименований			(35922) {100,000}	204 наименования	177 наименований	438 наименований	438 наименований	**107 наименований**

Таблица 4

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года,							
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2025 года и января 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2025 года и в январе 2024 года
				января 2025 года	января 2024 года	в январе 2025 года	в январе 2024 года	
61 наименование вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	19 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(164) {1,294}	6 наименований	5 наименований	8 наименований	9 наименований	**4 наименования**
	31 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(1326) {10,462}	10 наименований	6 наименований	19 наименований	16 наименований	**6 наименований**
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	9 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(41) {0,324}	6 наименований	4 наименования	8 наименований	8 наименований	**4 наименования**
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(15) {0,118}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	**отсутствуют**
144 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	8 наименований вопросов тематики	Семья	(370) {2,919}	3 наименования	3 наименования	6 наименований	6 наименований	**3 наименования**
	17 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(356) {2,809}	4 наименования	1 наименование	10 наименований	9 наименований	**1 наименование**
	41 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(1834) {14,471}	8 наименований	8 наименований	18 наименований	25 наименований	**7 наименований**
	32 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(424) {3,345}	6 наименований	3 наименования	16 наименований	15 наименований	**1 наименование**
	46 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1999) {15,773}	7 наименований	6 наименований	25 наименований	31 наименование	**2 наименования**
130 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	10 наименований вопросов тематики	Финансы	(21) {0,166}	6 наименований	6 наименований	9 наименований	9 наименований	**4 наименования**
	82 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(1832) {14,455}	16 наименований	12 наименований	45 наименований	44 наименования	**7 наименований**
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	32 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(452) {3,566}	2 наименования	2 наименования	13 наименований	19 наименований	**1 наименование**
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(26) {0,205}	1 наименование	1 наименование	4 наименования	3 наименования	**отсутствуют**
21 наименование вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	5 наименований вопросов тематики	Оборона	(22) {0,174}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	**3 наименования**
	14 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(63) {0,497}	7 наименований	12 наименований	10 наименований	13 наименований	**7 наименований**
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(8) {0,063}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	**отсутствуют**
69 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(174) {1,373}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	2 наименования	**отсутствуют**
	4 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(82) {0,647}	1 наименование	1 наименование	3 наименования	3 наименования	**1 наименование**
	4 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(10) {0,079}	1 наименование	1 наименование	3 наименования	3 наименования	**отсутствуют**
	25 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(841) {6,635}	5 наименований	4 наименования	16 наименований	16 наименований	**4 наименования**
	33 наименования вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2614) {20,625}	6 наименований	1 наименование	14 наименований	12 наименований	**1 наименование**
425 наименований			(12674) {100,000}	100 наименований	79 наименований	234 наименования	249 наименований	**56 наименований**

Таблица 5

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем, и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно января 2025 года и января 2024 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в январе 2025 года и в январе 2024 года
				января 2025 года	января 2024 года	в январе 2025 года	в январе 2024 года	
29 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	12 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(311) {2,637}	5 наименований	3 наименования	4 наименования	7 наименований	**2 наименования**
	15 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(129) {1,094}	6 наименований	5 наименований	5 наименований	7 наименований	**4 наименования**
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(22) {0,186}	2 наименования	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	**отсутствуют**
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
43 наименования вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Семья	(27) {0,229}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	**1 наименование**
	8 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(32) {0,271}	2 наименования	3 наименования	1 наименование	3 наименования	**1 наименование**
	11 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(71) {0,602}	9 наименований	10 наименований	9 наименований	10 наименований	**9 наименований**
	18 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(278) {2,357}	5 наименований	3 наименования	3 наименования	6 наименований	**2 наименования**
	3 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(14) {0,119}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
94 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	6 наименований вопросов тематики	Финансы	(12) {0,102}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	5 наименований	**2 наименования**
	64 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8467) {71,784}	18 наименований	18 наименований	13 наименований	22 наименования	**10 наименований**
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	24 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(228) {1,933}	13 наименований	10 наименований	9 наименований	12 наименований	**7 наименований**
	отсутствуют	Информация и информатизация	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
50 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов группы тем	Жилищное законодательство и его применение	(1) {0,008}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	3 наименования вопросов группы тем	Жилищный фонд	(12) {0,102}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	**отсутствуют**
	3 наименования вопросов группы тем	Нежилой фонд	(4) {0,034}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	**1 наименование**
	17 наименований вопросов группы тем	Обеспечение права на жилище	(641) {5,435}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	3 наименования	**2 наименования**
	26 наименований вопросов группы тем	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1546) {13,107}	14 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования	**2 наименования**
216 наименований			(11795) {100,000}	83 наименования	65 наименований	57 наименований	84 наименования	**43 наименования**

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	90 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2025 года и января 2024 года Выявлено **6** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		январь 2026 года			январь 2025 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2025 года	январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2024 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			60391			**98676**						**119469**					
1	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3528	5,842	1	625	0,633	35	2903	464,480	5,209	1062	0,889	28	2466	232,203	4,953
2	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	3388	5,610	2	719	0,729	28	2669	371,210	4,881	817	0,684	37	2571	314,688	4,926
3	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	697	1,154	14	566	0,574	39	131	23,145	0,580	265	0,222	100	432	163,019	0,932
4	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	663	1,098	17	554	0,561	40-41	109	19,675	0,537	576	0,482	48	87	15,104	0,616
5	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	201	0,333	63	168	0,170	118	33	19,643	0,163	101	0,085	195-198	100	99,010	0,248
6	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	165	0,273	78	52	0,053	277-280	113	217,308	0,220	54	0,045	279-281	111	205,556	0,228
7	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	159	0,263	79	66	0,067	238-241	93	140,909	0,196	35	0,029	351-354	124	354,286	0,234
8	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	134	0,222	90-91	87	0,088	197	47	54,023	0,134	102	0,085	194	32	31,373	0,137
9	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	99	0,164	117-118	65	0,066	242-243	34	52,308	0,098	63	0,053	254	36	57,143	0,111
10	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	90	0,149	125-128	21	0,021	436-444	69	328,571	0,128	37	0,031	340-344	53	143,243	0,118
11	0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	49	0,081	184-190	40	0,041	319-323	9	22,500	0,040	32	0,027	365-374	17	53,125	0,054
12	0003.0009.0102.0770	Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	46	0,076	194-196	34	0,034	345-350	12	35,294	0,042	33	0,028	359-364	13	39,394	0,048
13	0001.0003.0037.0212	Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	41	0,068	205-209	28	0,028	384-390	13	46,429	0,040	32	0,027	365-374	9	28,125	0,041
14	0004.0019.0180.1113	Адвокатура и инюрколлегия	39	0,065	213-216	24	0,024	410-417	15	62,500	0,041	19	0,016	474-487	20	105,263	0,049
15	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	28	0,046	253-257	14	0,014	500-513	14	100,000	0,032	14	0,012	528-541	14	100,000	0,034
16	0003.0008.0085.0536	Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	23	0,038	288-292	3	0,003	746-806	20	666,667	0,035	16	0,013	509-519	7	43,750	0,025
17	0001.0002.0027.0139	Приемные Президента Российской Федерации	22	0,036	293-300	21	0,021	436-444	1	4,762	0,015	19	0,016	474-487	3	15,789	0,020
18	0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	21	0,035	301-312	13	0,013	514-523	8	61,538	0,022	17	0,014	499-508	4	23,529	0,021
19	0001.0002.0023.0061	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	18	0,030	336-343	15	0,015	487-499	3	20,000	0,015	9	0,008	602-621	9	100,000	0,022
20	0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	17	0,028	344-354	15	0,015	487-499	2	13,333	0,013	14	0,012	528-541	3	21,429	0,016
21	0003.0009.0094.0672	Деятельность кадастровых инженеров	14	0,023	384-393	9	0,009	562-583	5	55,556	0,014	7	0,006	641-658	7	100,000	0,017
22	0003.0011.0123.0852	Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	14	0,023	384-393	8	0,008	584-608	6	75,000	0,015	11	0,009	566-579	3	27,273	0,014
23	0004.0019.0178.1101	Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	14	0,023	384-393	9	0,009	562-583	5	55,556	0,014	7	0,006	641-658	7	100,000	0,017
	Среднее значение по 90 наименованиям вопросов		**109**						**72**						**70**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	90 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2025 года и января 2024 года Выявлено **6** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года	январь 2026 года			январь 2025 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2025 года	январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2024 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		60391			**98676**						**119469**					
24	0003.0009.0102.0773 Нормативное правовое регулирование торговли	13	0,022	394-410	5	0,005	676-707	8	160,000	0,017	10	0,008	580-601	3	30,000	0,014
25	0003.0011.0125.0857 Очистные сооружения	12	0,020	411-432	9	0,009	562-583	3	33,333	0,011	10	0,008	580-601	2	20,000	0,012
26	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	12	0,020	411-432	6	0,006	637-675	6	100,000	0,014	4	0,003	715-757	8	200,000	0,017
27	0004.0019.0178.1102 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	12	0,020	411-432	9	0,009	562-583	3	33,333	0,011	9	0,008	602-621	3	33,333	0,012
28	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	12	0,020	411-432	8	0,008	584-608	4	50,000	0,012	11	0,009	566-579	1	9,091	0,011
29	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	11	0,018	433-444	10	0,010	545-561	1	10,000	0,008	10	0,008	580-601	1	10,000	0,010
30	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	10	0,017	445-454	7	0,007	609-636	3	42,857	0,010	3	0,003	758-811	7	233,333	0,014
31	0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	9	0,015	455-470	5	0,005	676-707	4	80,000	0,010	1	0,001	896-989	8	800,000	0,014
32	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	9	0,015	455-470	6	0,006	637-675	3	50,000	0,009	8	0,007	622-640	1	12,500	0,008
33	0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	9	0,015	455-470	2	0,002	807-879	7	350,000	0,013	2	0,002	812-895	7	350,000	0,013
34	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	8	0,013	471-491	2	0,002	807-879	6	300,000	0,011	2	0,002	812-895	6	300,000	0,011
35	0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав	8	0,013	471-491	4	0,004	708-745	4	100,000	0,009	4	0,003	715-757	4	100,000	0,010
36	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	7	0,012	492-526	4	0,004	708-745	3	75,000	0,008	4	0,003	715-757	3	75,000	0,009
37	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	7	0,012	492-526	2	0,002	807-879	5	250,000	0,010	2	0,002	812-895	5	250,000	0,010
38	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	7	0,012	492-526	6	0,006	637-675	1	16,667	0,006	3	0,003	758-811	4	133,333	0,009
39	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	7	0,012	492-526	0	0,000	975-1541	7	-	0,012	5	0,004	687-714	2	40,000	0,008
40	0001.0001.0006.0016 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	6	0,010	527-568	1	0,001	880-974	5	500,000	0,009	4	0,003	715-757	2	50,000	0,007
41	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	6	0,010	527-568	5	0,005	676-707	1	20,000	0,005	3	0,003	758-811	3	100,000	0,007
42	0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	6	0,010	527-568	3	0,003	746-806	3	100,000	0,007	2	0,002	812-895	4	200,000	0,008
43	0002.0013.0142.0383 Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	6	0,010	527-568	4	0,004	708-745	2	50,000	0,006	1	0,001	896-989	5	500,000	0,009
44	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	6	0,010	527-568	2	0,002	807-879	4	200,000	0,008	3	0,003	758-811	3	100,000	0,007
45	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	6	0,010	527-568	5	0,005	676-707	1	20,000	0,005	4	0,003	715-757	2	50,000	0,007
46	0003.0009.0093.0658 Государственный контроль в сфере промышленности	6	0,010	527-568	2	0,002	807-879	4	200,000	0,008	4	0,003	715-757	2	50,000	0,007
	Среднее значение по 90 наименованиям вопросов	**109**						**72**						**70**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	90 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2025 года и января 2024 года Выявлено **6** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		январь 2026 года			январь 2025 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2025 года	январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2024 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **60391**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **98676**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **119469**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
47	0004.0015.0147.0889	Символика видов (родов войск) Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	6	0,010	527-568	4	0,004	708-745	2	50,000	0,006	2	0,002	812-895	4	200,000	0,008
48	0004.0016.0159.0987	Кадры Следственного комитета Российской Федерации	6	0,010	527-568	3	0,003	746-806	3	100,000	0,007	3	0,003	758-811	3	100,000	0,007
49	0001.0002.0024.0080	Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	5	0,008	569-607	2	0,002	807-879	3	150,000	0,006	0	0,000	990-1541	5	-	0,008
50	0002.0013.0139.0344	Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	5	0,008	569-607	2	0,002	807-879	3	150,000	0,006	1	0,001	896-989	4	400,000	0,007
51	0002.0014.0143.0402	Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	5	0,008	569-607	2	0,002	807-879	3	150,000	0,006	4	0,003	715-757	1	25,000	0,005
52	0004.0015.0155.0945	Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостач и т.п.)	5	0,008	569-607	2	0,002	807-879	3	150,000	0,006	4	0,003	715-757	1	25,000	0,005
53	0001.0020.0189.0171	Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	4	0,007	608-646	3	0,003	746-806	1	33,333	0,004	2	0,002	812-895	2	100,000	0,005
54	0001.0003.0035.0207	Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	4	0,007	608-646	1	0,001	880-974	3	300,000	0,006	3	0,003	758-811	1	33,333	0,004
55	0001.0003.0037.0214	Эффективность использования муниципального имущества	4	0,007	608-646	2	0,002	807-879	2	100,000	0,005	2	0,002	812-895	2	100,000	0,005
56	0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	4	0,007	608-646	1	0,001	880-974	3	300,000	0,006	0	0,000	990-1541	4	-	0,007
57	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	4	0,007	608-646	0	0,000	975-1541	4	-	0,007	2	0,002	812-895	2	100,000	0,005
58	0003.0008.0078.0465	Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	4	0,007	608-646	0	0,000	975-1541	4	-	0,007	2	0,002	812-895	2	100,000	0,005
59	0003.0008.0079.0508	Платежные услуги	4	0,007	608-646	2	0,002	807-879	2	100,000	0,005	3	0,003	758-811	1	33,333	0,004
60	0003.0012.0136.0884	Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	4	0,007	608-646	2	0,002	807-879	2	100,000	0,005	0	0,000	990-1541	4	-	0,007
61	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	3	0,005	647-702	2	0,002	807-879	1	50,000	0,003	2	0,002	812-895	1	50,000	0,003
62	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	3	0,005	647-702	0	0,000	975-1541	3	-	0,005	1	0,001	896-989	2	200,000	0,004
63	0002.0014.0145.0452	Безопасность туризма	3	0,005	647-702	2	0,002	807-879	1	50,000	0,003	2	0,002	812-895	1	50,000	0,003
64	0003.0008.0078.0475	Страхование гражданской ответственности физических лиц (владельцы транспортных средств, ж/д, авиа, водный)	3	0,005	647-702	2	0,002	807-879	1	50,000	0,003	2	0,002	812-895	1	50,000	0,003
65	0003.0008.0079.0506	Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	3	0,005	647-702	1	0,001	880-974	2	200,000	0,004	2	0,002	812-895	1	50,000	0,003
66	0003.0009.0093.0629	Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	3	0,005	647-702	2	0,002	807-879	1	50,000	0,003	2	0,002	812-895	1	50,000	0,003
67	0003.0009.0093.1192	Возобновляемые источники энергии	3	0,005	647-702	0	0,000	975-1541	3	-	0,005	2	0,002	812-895	1	50,000	0,003
68	0004.0018.0171.1081	Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	3	0,005	647-702	1	0,001	880-974	2	200,000	0,004	0	0,000	990-1541	3	-	0,005
69	0005.0005.0056.1174	Нормативы потребления коммунальных услуг	3	0,005	647-702	0	0,000	975-1541	3	-	0,005	1	0,001	896-989	2	200,000	0,004
	Среднее значение по 90 наименованиям вопросов		**109**						**72**						**70**		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	90 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2025 года и января 2024 года Выявлено **6** наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		январь 2026 года			январь 2025 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2025 года	январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2024 года
			Количество вопросов по уровню разрешения **60391**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **98676**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **119469**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
70	0005.0005.0061.1186	Дачное хозяйство	3	0,005	647-702	0	0,000	975-1541	3	-	0,005	2	0,002	812-895	1	50,000	0,003
71	0001.0002.0025.0090	Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	2	0,003	703-774	0	0,000	975-1541	2	-	0,003	0	0,000	990-1541	2	-	0,003
72	0001.0002.0025.0113	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	2	0,003	703-774	1	0,001	880-974	1	100,000	0,002	0	0,000	990-1541	2	-	0,003
73	0001.0002.0025.0118	Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	2	0,003	703-774	0	0,000	975-1541	2	-	0,003	1	0,001	896-989	1	100,000	0,002
74	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	2	0,003	703-774	0	0,000	975-1541	2	-	0,003	1	0,001	896-989	1	100,000	0,002
75	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	2	0,003	703-774	0	0,000	975-1541	2	-	0,003	0	0,000	990-1541	2	-	0,003
76	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	2	0,003	703-774	1	0,001	880-974	1	100,000	0,002	0	0,000	990-1541	2	-	0,003
77	0003.0009.0093.0665	Угольная промышленность	2	0,003	703-774	0	0,000	975-1541	2	-	0,003	0	0,000	990-1541	2	-	0,003
78	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	2	0,003	703-774	0	0,000	975-1541	2	-	0,003	0	0,000	990-1541	2	-	0,003
79	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	2	0,003	703-774	1	0,001	880-974	1	100,000	0,002	0	0,000	990-1541	2	-	0,003
80	0001.0001.0010.0031	Формирование Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
81	0001.0002.0025.1200	Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
82	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
83	0002.0013.0141.0374	Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
84	0003.0008.0078.0491	Добровольное медицинское страхование (ДМС)	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
85	0003.0008.0087.0589	Отзыв (банковской) лицензии	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
86	0003.0009.0100.0755	Государственные знаки почтовой оплаты	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
87	0003.0010.0121.0826	Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
88	0004.0015.0155.0946	Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
89	0004.0018.0171.1051	Финансирование федеральных судов, мировых судей, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
90	0004.0018.0171.1068	Возмещение издержек по делам, рассматриваемым судами	1	0,002	775-894	0	0,000	975-1541	1	-	0,002	0	0,000	990-1541	1	-	0,002
Среднее значение по 90 наименованиям вопросов			**109**						**72**						**70**		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 4 наименования, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2025 года и января 2024 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 107, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 7).

Для данных 4 наименований вопросов определены соответствующие 22 федеральных органа исполнительной власти, 5 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», и составляет 697 вопросов. Из 4 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 2 наименования вопросов входят в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации (698 вопросов).

В таблице 13 на стр. 31 приведены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Наименования вопросов, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, представлены на стр. 32 в таблице 16.

Таблица 7

Выявление из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2025 года и января 2024 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		январь 2026 года			январь 2025 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2025 года	январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2024 года
	Выявлено **4** наименования вопроса, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 107 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
			35922			**67847**						**74291**					
1	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	697	1,940	10	566	0,834	26	131	23,145	1,106	265	0,357	55	432	163,019	1,583
2	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	663	1,846	14	554	0,817	27	109	19,675	1,029	576	0,775	28	87	15,104	1,071
3	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	165	0,459	47	51	0,075	162	114	223,529	0,384	54	0,073	155-156	111	205,556	0,386
4	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	102	0,284	68	149	0,220	76	-47	-31,544	0,064	187	0,252	69-70	-85	-45,455	0,032
5	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	97	0,270	75	47	0,069	171-173	50	106,383	0,201	26	0,035	254-264	71	273,077	0,235
6	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	8	0,022	325-342	49	0,072	164-167	-41	-83,673	-0,050	89	0,120	123-124	-81	-91,011	-0,098
	Среднее значение по 107 наименованиям вопросов		**27**						**9**						**13**		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	**Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования**	**(количество вопросов данного наименования)**	**<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования}**	**Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>**					
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(697)	<174> {100,000}	Минобороны России (683) {97,991}	3 органа (14) {2,009}				
Вопросы возбуждения уголовных дел	4	(663)	<166> {100,000}	МВД России (456) {68,778}	СК России (197) {29,714}	2 органа (10) {1,508}			
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	6	(165)	<28> {100,000}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (151) {91,515}	5 органов (14) {8,485}				
Принятое по обращению решение	26	(97)	<4> {100,000}	Администрация Президента Российской Федерации (15) {15,464}	Минобороны России (15) {15,464}	Минздрав России (12) {12,371}	Росздравнадзор (9) {9,278}	Роспотребнадзор (6) {6,186}	16 органов и 5 организаций (40) {41,237}

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации/		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. ого нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(697)	(683) {97,991}	Минобороны России (683) {97,991} /100,000/	(101) /14,788/	(0) /0,000/	(66) /9,663/	(0) /0,000/	(1) /0,146/	(10) /1,464/	(499) /73,061/	(2) /0,293/	(2) /0,293/	(1) /0,146/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,146/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Вопросы возбуждения уголовных дел	(663)	(653) {98,492}	МВД России (456) {68,778} /100,000/	(45) /9,868/	(0) /0,000/	(1) /0,219/	(0) /0,000/	(165) /36,184/	(6) /1,316/	(198) /43,421/	(5) /1,096/	(6) /1,316/	(26) /5,702/	(2) /0,439/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(2) /0,439/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			СК России (197) {29,714} /100,000/	(7) /3,553/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(151) /76,650/	(2) /1,015/	(27) /13,706/	(2) /1,015/	(1) /0,508/	(7) /3,553/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	(165)	(151) {91,515}	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (151) {91,515} /100,000/	(130) /86,093/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(20) /13,245/	(1) /0,662/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Принятое по обращению решение	(97)	(57) {58,763}	Администрация Президента Российской Федерации (15) {15,464} /100,000/	(7) /46,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /46,66(6)/	(0) /0,000/	(1) /6,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Минобороны России (15) {15,464} /100,000/	(1) /6,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /93,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Минздрав России (12) {12,371} /100,000/	(1) /8,33(3)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /91,66(6)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Росздравнадзор (9) {9,278} /100,000/	(2) /22,22(2)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /77,77(7)/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Роспотребнадзор (6) {6,186} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование, разрешаемое на региональном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2025 года и января 2024 года, приходящееся на одно наименование вопроса из 56, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 9).

Для данного 1 наименования определены соответствующие субъекты Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса. Кроме того, из них выявлены основные субъекты Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 1 наименования, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов, приходящегося на все субъекты Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходятся на вопросы тематики «Основы государственного управления»:

«Принятое по обращению решение» – в 3 субъектах Российской Федерации.

В таблице 14 на стр. 31 приведены основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Наименования вопросов, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, представлены на стр. 32 в таблице 17.

Выявление из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2025 года и января 2024 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		январь 2026 года			январь 2025 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2025 года	январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2024 года
	Выявлено **1** наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 56 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		Количество вопросов по уровню разрешения **12674**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **22921**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **31145**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	146	1,152	21	360	1,571	14	-214	-59,444	-0,419	555	1,782	12	-409	-73,694	-0,630
2	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	82	0,647	35	458	1,998	10	-376	-82,096	-1,351	397	1,275	20	-315	-79,345	-0,628
3	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	52	0,410	51-52	14	0,061	210-215	38	271,429	0,349	8	0,026	261-270	44	550,000	0,384
4	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	421-1541	0	0,000	474-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
5	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	421-1541	0	0,000	474-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
6	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	421-1541	0	0,000	474-1541	0	-	0,000	0	0,000	483-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 56 наименованиям вопросов		**9**						**7**						**7**		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ {доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/			
Принятое по обращению решение	25	(52)	/2/ {100,000} <0,034>	Ростовская область (16) {30,769} <0,377>	Свердловская область (4) {7,692} <0,092>	Донецкая Народная Республика (3) {5,769} <0,135>	22 субъекта Российской Федерации (29) {55,770}

Таблица 10

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемый основными органом местного самоуправления, в компетенцию которого входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию региональных органов исполнительной власти, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации/		З1. Просьба автора обращения				З2. Сообщение автора обращения				З3. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				З1.1. о содействии в реализации конституционных прав	З1.2. о содействии в реализации конституционных свобод	З1.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	З1.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	З2.1. о нарушении законов	З2.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	З2.3. о недостатках в работе государственных органов	З2.5. о недостатках в работе должностных лиц	З3.1. деятельности государственных органов	З3.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Принятое по обращению решение	(52)	(23) {44,230}	Ростовская область (16) {30,769} /100,000/	(2) /12,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /87,500/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Свердловская область (4) {7,692} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
			Донецкая Народная Республика (3) {5,769} /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно января 2025 года и января 2024 года, приходящиеся на одно наименование вопроса из 43, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 11).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопросы: «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (3029 вопросов) и «Строительство и реконструкция дорог» (3023 вопроса) – в муниципальном образовании городской округ город Рыбинск Ярославской области.

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования муниципальных образований, имеющих 2 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Рыбинский муниципальный район Ярославской области и городской округ город Рыбинск Ярославской области.

В таблице 15 на стр.31 приведены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

Наименования вопросов, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, представлены на стр. 32 в таблице 18.

Таблица 11

Выявление из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2026 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно января 2025 года и января 2024 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 90 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		январь 2026 года			январь 2025 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2025 года	январь 2024 года			Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года	Увеличение количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в январе 2026 года относительно января 2024 года
	Выявлено **2** наименования вопроса, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 43 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в январе 2026 года относительно января 2025 года и января 2024 года		Количество вопросов по уровню разрешения **11795**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения **7908**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения **14033**	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	3298	27,961	1	212	2,681	8	3086	1455,660	25,280	331	2,359	12	2967	896,375	25,602
2	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3280	27,808	2	116	1,467	16	3164	2727,586	26,341	320	2,280	13	2960	925,000	25,528
3	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	10	0,085	71-72	5	0,063	116-131	5	100,000	0,022	1	0,007	193-242	9	900,000	0,078
4	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	216-1541	0	0,000	219-1541	0	-	0,000	0	0,000	243-1541	0	-	0,000
5	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	216-1541	0	0,000	219-1541	0	-	0,000	0	0,000	243-1541	0	-	0,000
6	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	0	0,000	216-1541	0	0,000	219-1541	0	-	0,000	0	0,000	243-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 43 наименованиям вопросов		**157**						**148**						**140**		

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемый на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования {в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением			
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/			
Строительство и реконструкция дорог	97	(3298)	/34/ {100,000} <2,179>	Ярославская область (3171) {96,149} [100,000]			43 субъекта Российской Федерации (127) {3,851} [100,000]
				Рыбинский муниципальный район (142) [4,478] <524,663>	городской округ город Рыбинск (3023) [95,333] <1 575,792>	4 муниципальных образования (6) [0,189]	91 муниципальное образование (127) {3,851} [100,000]
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	70	(3280)	/47/ {100,000} <2,167>	Ярославская область (3176) {96,829} [100,000]			39 субъектов Российской Федерации (104) {3,171} [100,000]
				Рыбинский муниципальный район (141) [4,440] <520,968>	городской округ город Рыбинск (3029) [95,371] <1 578,920>	4 муниципальных образования (6) [0,189]	64 муниципальных образования (104) {3,171} [100,000]

Таблица 12

Определение основных типов видов вопросов для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием {доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования} [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления, находящихся в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации] /доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления, находящихся в пределах соответствующего муниципального образования/		Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Строительство и реконструкция дорог	(3298)	(3165) {95,967}	Ярославская область (3165) [99,811]	Рыбинский муниципальный район (142) [4,478] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(142) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
				городской округ город Рыбинск (3023) [95,333] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(1) /0,033/	(3022) /99,967/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	(3280)	(3170) {96,646}	Ярославская область (3170) [99,811]	Рыбинский муниципальный район (141) [4,440] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(141) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/
				городской округ город Рыбинск (3029) [95,371] /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(28) /0,924/	(3001) /99,076/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/

Таблица 13

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Минобороны России (2)	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(683) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(499) /73,061/	(184) /26,939/
	Принятое по обращению решение	66-91	(15) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(14) /93,33(3)/	(1) /6,66(6)/
МВД России (1)	Вопросы возбуждения уголовных дел	15	(456) /100,000/	(0) /0,000/	(165) /36,184/	(198) /43,421/	(93) /20,395/
СК России (1)	Вопросы возбуждения уголовных дел	2	(197) /100,000/	(0) /0,000/	(151) /76,650/	(0) /0,000/	(46) /23,350/
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации (1)	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	61-63	(151) /100,000/	(130) /86,093/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(21) /13,907/
Администрация Президента Российской Федерации (1)	Принятое по обращению решение	10	(15) /100,000/	(7) /46,66(6)/	(0) /0,000/	(7) /46,66(6)/	(1) /6,66(6)/
Минздрав России (1)	Принятое по обращению решение	54-60	(12) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(11) /91,66(6)/	(1) /8,33(3)/
Росздравнадзор (1)	Принятое по обращению решение	74-81	(9) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(7) /77,77(7)/	(2) /22,22(2)/
Роспотребнадзор (1)	Принятое по обращению решение	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /100,000/	(0) /0,000/

Таблица 14

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
				32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Донецкая Народная Республика (1)	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/
Ростовская область (1)	Принятое по обращению решение	*	(16) /100,000/	(14) /87,500/	(2) /12,500/
Свердловская область (1)	Принятое по обращению решение	25	(4) /100,000/	(4) /100,000/	(0) /0,000/

Таблица 15

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	
Ярославская область	Рыбинский муниципальный район (2)	Строительство и реконструкция дорог	*	(142) /100,000/	(142) /100,000/	(0) /0,000/
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(141) /100,000/	(141) /100,000/	(0) /0,000/
	городской округ город Рыбинск (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3029) /100,000/	(3001) /99,076/	(28) /0,924/
		Строительство и реконструкция дорог	*	(3023) /100,000/	(3022) /99,967/	(1) /0,033/

*** - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации**

Таблица 16

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
					32.1. о нарушении законов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	
Роспотребнадзор	Принятое по обращению решение	*	(6) /100,000/	(0) /0,000/	(0) /0,000/	(6) /100,000/	(0) /0,000/

Таблица 17

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
				32.3. Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	
Донецкая Народная Республика	Принятое по обращению решение	*	(3) /100,000/	(3) /100,000/	(0) /0,000/
Ростовская область	Принятое по обращению решение	*	(16) /100,000/	(14) /87,500/	(2) /12,500/

Таблица 18

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах	иные типы видов вопросов
					32.4. Сообщение автора обращения о недостатках в работе органов местного самоуправления	
Ярославская область	Рыбинский муниципальный район	Строительство и реконструкция дорог	*	(142) /100,000/	(142) /100,000/	(0) /0,000/
		Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(141) /100,000/	(141) /100,000/	(0) /0,000/
	городской округ город Рыбинск	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(3029) /100,000/	(3001) /99,076/	(28) /0,924/
		Строительство и реконструкция дорог	*	(3023) /100,000/	(3022) /99,967/	(1) /0,033/

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

[1]**Вид вопроса** – способ изложения заявителем[7] вопроса[2] в виде жалобы[5], заявления[8] или предложения[15] для достижения цели поставленной при направлении обращения[11].

[2]**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора[25] и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации[6] или сообщения[18].

[3]**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы[20] из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам[21], а входящих в тематический раздел[22] «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

[4]**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

[5]**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

[6]**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации[16] или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

[7]**Заявитель** – российский заявитель[17] или иностранный заявитель[9], направивший обращение, запрос информации или сообщение.

[8]**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

[9]**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[10]**Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст[19] от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

[11]**Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

[12]**Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

[13]**Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

[14]**Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[15]**Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

[16]**Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

[17]**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

[18]**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

[19]**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

[20]**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

[21]**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

[22]**Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

[23]**Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

[24]**Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:
- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:
- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:
- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

[25]**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

[26]**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

[27]**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с1 октября 2018 года.

[28]**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:
- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:
- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.