

**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в мае 2024 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В мае 2024 года уменьшилось по сравнению с маем 2023 года и с маем 2022 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в мае 2024 года:

уменьшилось по сравнению с маем 2023 года и с маем 2022 года количество обращений¹¹;

увеличилось по сравнению с маем 2023 года и с маем 2022 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с маем 2023 года и с маем 2022 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в мае 2024 года, по сравнению с маем 2023 года и маем 2022 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме¹².

Количество содержащихся в обращениях вопросов в мае 2024 года уменьшилось по сравнению с маем 2023 года и с маем 2022 года.

В мае 2024 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 63,401 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 26,288 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,311 процента вопросов, в том числе 14,042 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за май 2024 года, май 2023 года, май 2022 года, май 2021 года, май 2020 года, май 2019 года и май 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за май 2024 года с данными за май 2023 года, май 2022 года, май 2021 года, май 2020 года, май 2019 года, май 2018 года, май 2017 года, май 2016 года, май 2015 года, май 2014 года, май 2013 года и май 2012 года.

В мае 2024 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 50 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 25 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 19 наименований вопросов – на региональном уровне и 11 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 34-36):

сообщениям о недостатках в работе Министерства обороны Российской Федерации по вопросам: «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1943), «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1460), «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1352), «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1164), «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (1074), «Медицинское

освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (942), «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (902) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В мае 2024 года поступило 74962 обращения (65,596 процента корреспонденции), 14330 запросов информации (12,539 процента корреспонденции) и 24987 сообщений (21,865 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 12,278 процента обращений, 22,414 процента запросов информации и 60,660 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 82,050 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 99,076 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 14,583 процента и 3,367 процента.

Ежегодно, начиная с мая 2012 года и заканчивая маем 2014 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в мае 2015 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – маем 2014 года на 7,3 процента. В мае 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 12,2 процента и 18,6 процента. В мае 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 9,1 процента, 20,2 процента и 26,0 процента. В мае 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2017 года и маем 2016 года соответственно на 24,0 процента и 12,7 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 1,0 процента и 8,2 процента. В мае 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 37,1 процента, 22,0 процента, 29,1 процента, 37,7 процента, 42,3 процента, 13,8 процента и 7,1 процента. В мае 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 89,1 процента, 19,0 процента, 47,6 процента, 34,1 процента, 17,8 процента, 9,2 процента, 63,0 процента и 75,7 процента. В мае 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года и маем 2013 года соответственно на 42,2 процента, 31,2 процента, 14,6 процента, 22,4 процента, 31,8 процента, 36,8 процента и 5,7 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2019 года и маем 2012 года соответственно на 9,4 процента и 1,6 процента. В мае 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 51,8 процента, 66,1 процента, 4,5 процента, 29,6 процента, 17,8 процента, 3,5 процента, 43,2 процента и 54,3 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года и маем 2014 года соответственно на 12,2 процента и 4,1 процента. В мае 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2022 года, маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 8,2 процента, 19,4 процента, 4,1 процента, 5,0 процента и 12,0 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 39,4 процента, 52,4 процента, 19,0 процента, 8,1 процента, 31,4 процента и 41,6 процента. В мае 2024 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2023 года, маем 2022 года, маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 7,8 процента, 15,4 процента, 25,7 процента, 11,6 процента, 0,4 процента, 12,5 процента, и 18,9 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2017 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 28,4 процента, 40,5 процента, 9,6 процента, 21,1 процента и 30,5 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в мае 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2012 года на 12,6 процента при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 7,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2013 года и маем 2012 года

соответственно на 32,9 процента и 16,1 процента. В мае 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – маем 2014 года на 3,2 процента. В мае 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 9,6 процента и 12,6 процента. В мае 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 5,2 процента, 14,3 процента и 17,1 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 19,0 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2012 года на 3,7 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 24,5 процента, 18,1 процента, 37,2 процента и 19,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 1,0 процента и 8,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 6,7 процента и 3,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с маем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с маем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 33,1 процента, 16,7 процента, 21,0 процента, 28,6 процента, 30,9 процента, 8,2 процента и 19,8 процента. В мае 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 92,3 процента, 28,6 процента, 60,2 процента, 51,9 процента, 37,2 процента, 32,8 процента, 76,5 процента и 54,2 процента. В мае 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 42,0 процента, 25,3 процента, 7,0 процента, 11,8 процента, 20,4 процента и 22,9 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2019 года на 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2013 года на 5,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2013 года на 2,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а также при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 1,6 процента, уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2012 года на 10,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 44,2 процента, 60,9 процента, 7,6 процента, 34,0 процента, 27,1 процента, 14,8 процента, 47,7 процента и 29,0 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года на 16,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2014 года на 4,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2014 года на 11,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В мае 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2022 года, маем 2020 года и маем 2018 года соответственно на 8,5 процента, 23,4 процента и 1,5 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 31,9 процента, 47,2 процента, 22,6 процента, 16,3 процента,

35,2 процента и 18,0 процента в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 5,0 процента и 12,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 5,1 процента и 1,7 процента, что вызвано ростом по сравнению с маем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с маем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В мае 2024 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2023 года, маем 2022 года, маем 2020 года, маем 2018 года и маем 2014 года, соответственно на 4,0 процента, 12,2 процента, 26,5 процента, 5,5 процента и 2,4 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2017 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 26,6 процента, 41,3 процента, 17,7 процента, 29,7 процента и 13,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2016 года и маем 2015 года соответственно на 0,4 процента и 12,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2016 года и маем 2015 года, соответственно на 11,6 процента и 0,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с маем 2016 года и с маем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в мае 2024 года по сравнению с маем 2023 года, маем 2022 года, маем 2021 года, маем 2020 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года показывает, что в мае 2024 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В мае 2024 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 14263 вопроса, что составляет 15,132 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 70,826 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,042 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,659 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

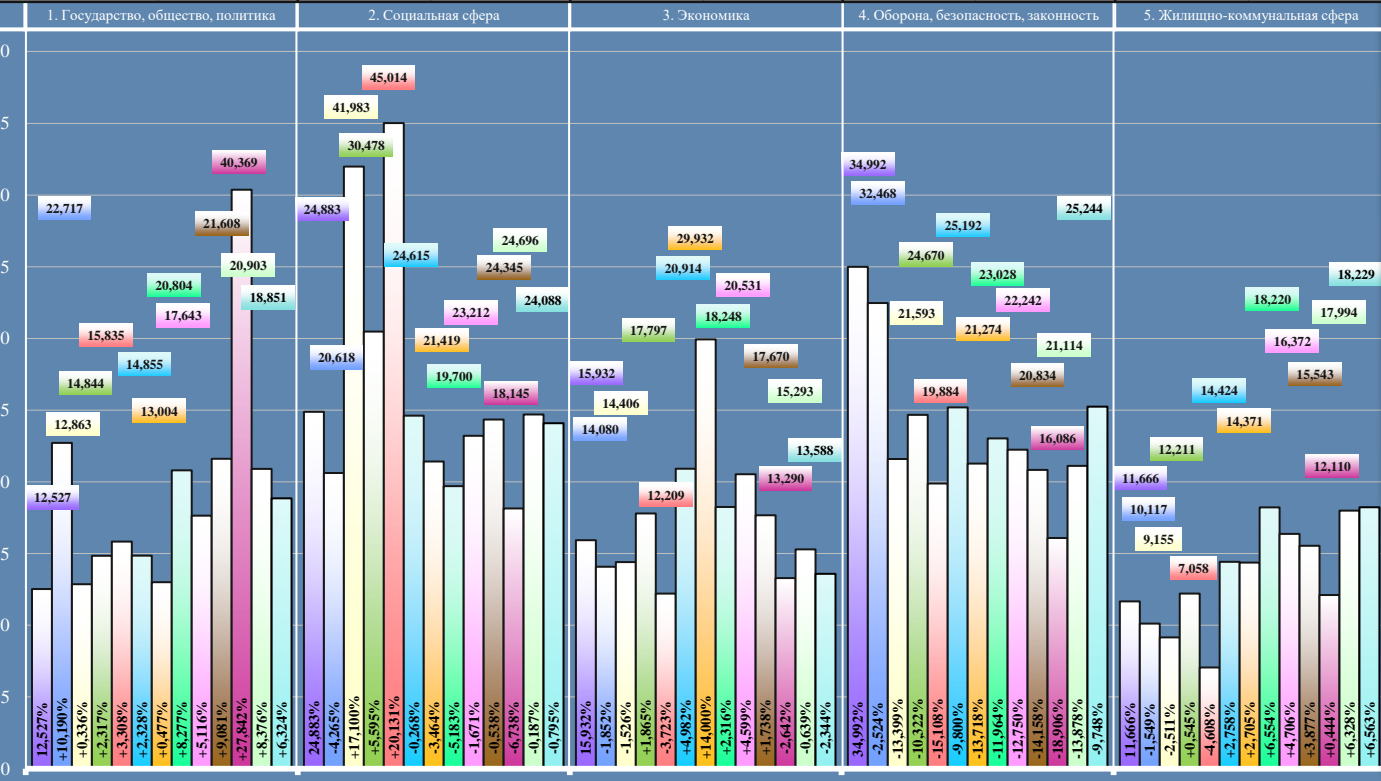
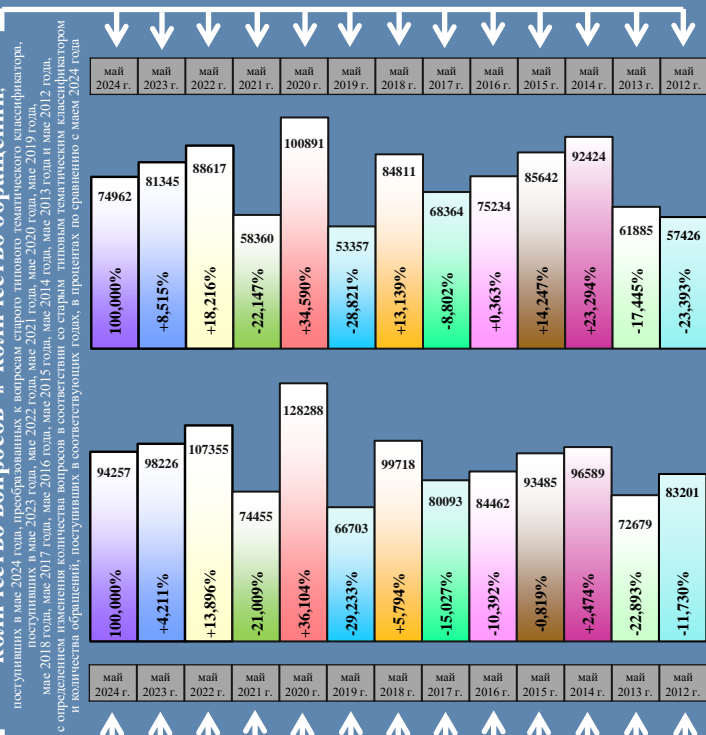
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в мае 2024 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	52387	10847	2524	65758	83541	11118	9830	86706
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	17682	3781	924	22387	28528	3496	3455	29338
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5648	848	183	6679	8493	931	1229	8839
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7697	1440	322	9459	12055	1695	1210	12364
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	2063	457	54	2574	3288	594	307	3475
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	7322	1552	610	9484	11942	1810	1587	12881
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3906	1037	304	5247	6643	839	742	6828
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4088	956	81	5125	6516	1104	861	7090
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2557	388	46	2991	3848	579	340	3910
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1424	388	0	1812	2228	70	99	1981
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	9119	85	0	9204	10716	3212	15157	27573
ВСЕГО	61506	10932	2524	74962	94257	14330	24987	114279

Количество вопросов

поступивших в мае 2024 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в мае 2023 года, мае 2022 года, мае 2021 года, мае 2020 года, мае 2019 года, мае 2018 года, мае 2017 года, мае 2016 года, мае 2015 года, мае 2014 год, мае 2013 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с маем 2024 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Классификатор	Год	1.	2.	Количество вопросов				
				1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	май 2024 г.	94257	10898	23685	15134	33624	10916	
	май 2023 г.	98226	11562	25128	16056	35673	11581	
	май 2022 г.	98226	12750	20545	13951	33328	9852	
	май 2021 г.	107355	22143	20712	14203	32912	10030	
	май 2020 г.	107355	15992	45210	15604	23817	9732	
	май 2019 г.	74455	12102	42113	14535	22185	9065	
	май 2018 г.	74455	10470	27293	13400	18799	8993	
	май 2017 г.	100000	14062	30613	17998	25249	10000	
	май 2016 г.	128288	19587	57781	16036	25881	9003	
	май 2015 г.	100000	15268	45040	12500	12500	7018	
	май 2014 г.	66703	9185	16524	14272	17363	9359	
	май 2013 г.	100000	13770	24773	21396	26030	14031	
	май 2012 г.	99718	12849	21411	30054	21224	14180	
	май 2011 г.	100000	12885	21472	30139	21284	14220	
	2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	май 2024 г.	94257	11808	23454	15017	32982	10996
май 2023 г.		98226	12527	24883	15932	31992	11666	
май 2022 г.		98226	13967	20552	13830	31892	9938	
май 2021 г.		107355	22717	20618	14080	32468	10117	
май 2020 г.		107355	13809	45071	15466	23181	9828	
май 2019 г.		74455	12863	41983	14406	21593	9155	
май 2018 г.		74455	10592	26929	13251	18588	4099	
май 2017 г.		100000	14544	30478	17797	24670	12511	
май 2016 г.		128288	20314	57747	15663	25509	9055	
май 2015 г.		100000	15835	45014	12209	19884	7058	
май 2014 г.		66703	9909	16419	13950	16804	9621	
май 2013 г.		100000	14855	24615	20914	25192	14424	
май 2012 г.		99718	13967	21359	29848	21214	14180	
май 2011 г.		100000	13004	21419	29932	21274	14371	
май 2010 г.		94257	16663	15778	14615	18444	14593	
май 2009 г.	100000	20804	19700	18248	23028	18220		
май 2008 г.	84462	14902	19605	17341	18786	13288		
май 2007 г.	100000	17643	23212	20531	22242	16372		
май 2006 г.	93485	20200	22759	16519	19477	14530		
май 2005 г.	100000	21608	24345	17670	20834	15543		
май 2004 г.	96589	38992	75226	28837	15557	11697		
май 2003 г.	100000	40369	18145	13290	16086	12110		
май 2002 г.	72679	15192	17949	11115	15345	13078		
май 2001 г.	100000	20903	24696	15293	12114	17994		
май 2000 г.	83201	15684	20042	11305	21003	15167		
май 2012 г.	100000	18851	24088	13588	25244	18229		



**Поступило
74962 (100,000%) обращения,**

**61506 (82,050%) обращений
в форме электронного документа**

**10932 (14,583%) обращения
в письменной форме**

**2524 (3,367%) обращения
в устной форме**

содержащие 94257 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**59760
(63,401%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**24778
(26,288%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**9719
(10,311)
вопросов**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**14263
(15,132%)
вопроса**

**66758
(70,826%)
вопросов**

**13236
(14,042%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
2506
(2,659%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 94257 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 59760 вопросов разрешается на федеральном уровне, 24778 вопросов – на региональном уровне, 9719 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в мае 2024 года поступило 976 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,693 процента, 15 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,936 процента, 63 наименования вопросов;

«4.1. Оборона» – 14,289 процента, 38 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,935 процента, 17 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в мае 2024 года поступило 876 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 277 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,599 процента, 10 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 22,353 процента, 37 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,228 процента, 18 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в мае 2024 года поступило 493 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 191 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 11,038 процента, 12 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 17,576 процента, 11 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,149 процента, 19 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,772 процента, 44 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 18,460 процента, 11 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в мае 2024 года поступило 222 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 96 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 38,492 процента, 30 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 18,314 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,463 процента, 14 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2023 года и мая 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[63,401]	I	[7,187]	(6774)					I	[13,713]	(12925)					I	[6,116]	(5765)					I	[35,421]	(33387)					I	[0,964]	(909)					III
	(59760)	III		{11,335}					II		{21,628}					IV		{9,647}					I		{55,869}					V		{1,521}					
	{100,000}	{1,779}	{4,049}	{5,57}	{1,91}	{9,14}	{1,656}	{1,154}	{7,529}	{9,96}	{1,590}	{2,224}	{2,658}	{1,129}	{5,86}	{1,168}	{1,13358}	{2,12088}	{0,536}	{1,1618}	{5,6787}	{4,3}	{2}	{4}	{9,3}	{7,67}	{1,283}										
региональный	[26,288]	II	[3,524]	(3322)					II	[10,422]	(9824)					II	[5,602]	(5280)					II	[0,252]	(237)					II	[6,488]	(6115)					I
	(24778)	IV		{13,407}					I		{39,648}					III		{21,309}					V		{0,957}					II		{24,679}					
	{100,000}	{1,969}	{2,735}	{2}	{4,6}	{5,1}	{7,72}	{5,63}	{4,355}	{8,76}	{3,258}	{3,37}	{3,908}	{8}	{1,285}	{4,2}	{1,11}	{1,104}	{0}	{3}	{1,19}	{2,52}	{8,2}	{1,5}	{1,192}	{4,574}	{1,8,460}										
местный	[10,311]	III	[0,851]	(802)					III	[0,993]	(936)					III	[4,338]	(4089)					III	[0,000]	(0)					III	[4,129]	(3892)					II
	(9719)	IV		{8,252}					III		{9,631}					I		{4,2,072}					V		{0,000}					II		{4,0,045}					
	{100,000}	{5,947}	{2,206}	{0}	{1,18}	{0}	{3,35}	{4,7}	{8,0}	{7,745}	{2,29}	{4}	{3,3741}	{0}	{3,334}	{1,10}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{3}	{1,13}	{1,10}	{1,1780}	{2,2086}											
ВСЕГО	[100,000]		[11,562]	(10898)						[25,128]	(23685)						[16,056]	(15134)						[35,673]	(33624)						[11,581]	(10916)					
	(94257)	V		{11,562}					II		{25,128}					III		{16,056}					I		{35,673}					IV		{11,581}					
	{100,000}	{2,2129}	{6,990}	{5,59}	{2,255}	{9,65}	{2,263}	{1,764}	{1,11964}	{2,2617}	{4,877}	{2,2265}	{1,10307}	{1,137}	{2,2205}	{2,220}	{1,13469}	{1,2192}	{5,36}	{1,1621}	{5,806}	{2,298}	{9,7}	{2,29}	{3,3065}	{7,7427}											

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2023 года и мая 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2023 года и в мае 2022 года
				мая 2023 года	мая 2022 года	в мае 2023 года	в мае 2022 года	
172 наименования вопросов тематического раздела	58 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2129) {2,259}	31 наименование	33 наименования	32 наименования	36 наименований	21 наименование
	70 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6990) {7,416}	40 наименований	30 наименований	42 наименования	32 наименования	24 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(559) {0,593}	14 наименований	8 наименований	14 наименований	10 наименований	8 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(255) {0,270}	7 наименований	10 наименований	7 наименований	11 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(965) {1,024}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
207 наименований вопросов тематического раздела	14 наименований вопросов тематики	Семья	(2463) {2,613}	8 наименований	8 наименований	8 наименований	8 наименований	7 наименований
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1764) {1,872}	7 наименований	9 наименований	8 наименований	9 наименований	5 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(11964) {12,693}	28 наименований	18 наименований	30 наименований	19 наименований	15 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2617) {2,776}	35 наименований	24 наименования	36 наименований	27 наименований	18 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4877) {5,174}	37 наименований	31 наименование	39 наименований	37 наименований	22 наименования
328 наименований вопросов тематического раздела	114 наименований вопросов тематики	Финансы	(2265) {2,403}	76 наименований	51 наименование	78 наименований	53 наименования	42 наименования
	138 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10307) {10,936}	84 наименования	79 наименований	92 наименования	84 наименования	63 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(137) {0,145}	12 наименований	13 наименований	12 наименований	13 наименований	9 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2205) {2,339}	17 наименований	23 наименования	17 наименований	27 наименований	12 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(220) {0,233}	5 наименований	5 наименований	6 наименований	6 наименований	5 наименований
197 наименований вопросов тематического раздела	83 наименования вопросов тематики	Оборона	(13469) {14,289}	44 наименования	59 наименований	44 наименования	64 наименования	38 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12192) {12,935}	28 наименований	32 наименования	30 наименований	39 наименований	17 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(536) {0,569}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1621) {1,720}	14 наименований	16 наименований	16 наименований	18 наименований	8 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5806) {6,160}	7 наименований	7 наименований	7 наименований	10 наименований	5 наименований
72 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(298) {0,316}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(97) {0,103}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(29) {0,031}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3065) {3,252}	15 наименований	12 наименований	15 наименований	15 наименований	9 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7427) {7,879}	18 наименований	22 наименования	20 наименований	24 наименования	15 наименований
976 наименований			(94257) {100,000}	539 наименований	502 наименования	567 наименований	556 наименований	357 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2023 года и мая 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2023 года и в мае 2022 года
				мая 2023 года	мая 2022 года	в мае 2023 года	в мае 2022 года	
151 наименование вопросов тематического раздела	50 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1063) {1,779}	27 наименований	25 наименований	32 наименования	32 наименования	15 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(4049) {6,775}	39 наименований	33 наименования	44 наименования	40 наименований	26 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(557) {0,932}	14 наименований	8 наименований	16 наименований	11 наименований	8 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(191) {0,320}	5 наименований	6 наименований	6 наименований	8 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(914) {1,529}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
188 наименований вопросов тематического раздела	10 наименований вопросов тематики	Семья	(1656) {2,771}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	5 наименований	4 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1154) {1,931}	8 наименований	7 наименований	11 наименований	8 наименований	5 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(7529) {12,599}	25 наименований	18 наименований	27 наименований	20 наименований	10 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(996) {1,667}	28 наименований	20 наименований	38 наименований	27 наименований	11 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1590) {2,660}	31 наименование	28 наименований	39 наименований	31 наименование	19 наименований
294 наименования вопросов тематического раздела	109 наименований вопросов тематики	Финансы	(2224) {3,722}	71 наименование	47 наименований	79 наименований	52 наименования	36 наименований
	119 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2658) {4,448}	60 наименований	63 наименования	75 наименований	71 наименование	39 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(129) {0,216}	10 наименований	11 наименований	13 наименований	15 наименований	7 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(586) {0,980}	11 наименований	17 наименований	17 наименований	18 наименований	4 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(168) {0,281}	4 наименования	4 наименования	6 наименований	4 наименования	4 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела	83 наименования вопросов тематики	Оборона	(13358) {22,353}	44 наименования	57 наименований	48 наименований	68 наименований	37 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(12088) {20,228}	28 наименований	33 наименования	37 наименований	41 наименование	18 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(536) {0,897}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1618) {2,707}	14 наименований	15 наименований	19 наименований	19 наименований	8 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(5787) {9,684}	7 наименований	6 наименований	10 наименований	10 наименований	4 наименования
47 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(43) {0,072}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Жилищный фонд	(2) {0,003}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(4) {0,007}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(93) {0,156}	7 наименований	8 наименований	9 наименований	12 наименований	5 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(767) {1,283}	9 наименований	11 наименований	10 наименований	12 наименований	6 наименований
876 наименований			(59760) {100,000}	458 наименований	429 наименований	553 наименования	513 наименований	277 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2023 года и мая 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2023 года и в мае 2022 года
				мая 2023 года	мая 2022 года	в мае 2023 года	в мае 2022 года	
84 наименования вопросов тематического раздела	30 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(488) {1,969}	20 наименований	25 наименований	19 наименований	26 наименований	16 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2735) {11,038}	22 наименования	17 наименований	21 наименование	21 наименование	12 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,008}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	11 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(46) {0,186}	5 наименований	7 наименований	5 наименований	9 наименований	4 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(51) {0,206}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
162 наименования вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(772) {3,116}	8 наименований	7 наименований	6 наименований	9 наименований	4 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(563) {2,272}	9 наименований	6 наименований	7 наименований	9 наименований	3 наименования
	39 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4355) {17,576}	23 наименования	13 наименований	18 наименований	21 наименование	11 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(876) {3,535}	28 наименований	24 наименования	23 наименования	30 наименований	16 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3258) {13,149}	33 наименования	31 наименование	29 наименований	40 наименований	19 наименований
162 наименования вопросов тематического раздела	21 наименование вопросов тематики	Финансы	(37) {0,149}	16 наименований	16 наименований	16 наименований	20 наименований	13 наименований
	91 наименование вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3908) {15,772}	62 наименования	64 наименования	56 наименований	75 наименований	44 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(8) {0,032}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1285) {5,186}	21 наименование	26 наименований	16 наименований	30 наименований	12 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(42) {0,170}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
21 наименование вопросов тематического раздела	6 наименований вопросов тематики	Оборона	(111) {0,448}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	6 наименований	3 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(104) {0,420}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	7 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Правосудие	(3) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(19) {0,077}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
64 наименования вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(252) {1,017}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(82) {0,331}	3 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(15) {0,060}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1192) {4,811}	9 наименований	9 наименований	8 наименований	15 наименований	6 наименований
	32 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4574) {18,460}	17 наименований	20 наименований	14 наименований	24 наименования	11 наименований
493 наименования			(24778) {100,000}	300 наименований	292 наименования	264 наименования	363 наименования	191 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2023 года и мая 2022 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2023 года и в мае 2022 года
				мая 2023 года	мая 2022 года	в мае 2023 года	в мае 2022 года	
30 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	8 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(578) {5,947}	6 наименований	5 наименований	6 наименований	5 наименований	5 наименований
	17 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(206) {2,120}	11 наименований	10 наименований	11 наименований	10 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(18) {0,185}	4 наименования	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
46 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Семья	(35) {0,360}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(47) {0,484}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(80) {0,823}	3 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	21 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(745) {7,666}	12 наименований	9 наименований	12 наименований	9 наименований	7 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(29) {0,298}	4 наименования	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования
95 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	1 наименование вопросов тематики	Финансы	(4) {0,041}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	66 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3741) {38,492}	43 наименования	41 наименование	38 наименований	41 наименование	30 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(334) {3,436}	13 наименований	14 наименований	11 наименований	14 наименований	8 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(10) {0,103}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
51 наименование вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(3) {0,031}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(13) {0,134}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(10) {0,103}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	19 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1780) {18,314}	9 наименований	12 наименований	8 наименований	12 наименований	7 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(2086) {21,463}	18 наименований	18 наименований	14 наименований	18 наименований	14 наименований
222 наименования			(9719) {100,000}	137 наименований	135 наименований	123 наименования	135 наименований	96 наименований

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		94257			98226						107355					
1	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1997	2,119	6	1382	1,407	11	615	44,501	0,712	217	0,202	86-87	1780	820,276	1,917
2	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1504	1,596	8	1346	1,370	12	158	11,738	0,226	482	0,449	36	1022	212,033	1,147
3	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1377	1,461	10	565	0,575	28	812	143,717	0,886	48	0,045	262-267	1329	2768,750	1,416
4	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	1297	1,376	12	1253	1,276	14	44	3,512	0,100	1183	1,102	15	114	9,637	0,274
5	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1193	1,266	14	463	0,471	39-40	730	157,667	0,795	92	0,086	170	1101	1196,739	1,180
6	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1112	1,180	15	544	0,554	30	568	104,412	0,626	154	0,143	114-115	958	622,078	1,037
7	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1017	1,079	17	800	0,814	21	217	27,125	0,265	948	0,883	17	69	7,278	0,196
8	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1011	1,073	19	366	0,373	53	645	176,230	0,700	431	0,401	45	580	134,571	0,672
9	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	954	1,012	20	457	0,465	41	497	108,753	0,547	35	0,033	327-332	919	2625,714	0,979
10	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	915	0,971	21	365	0,372	54	550	150,685	0,599	69	0,064	208-212	846	1226,087	0,907
11	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	841	0,892	24	567	0,577	27	274	48,325	0,315	742	0,691	22	99	13,342	0,201
12	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	789	0,837	26	438	0,446	45	351	80,137	0,391	532	0,496	33	257	48,308	0,341
13	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	753	0,799	27	329	0,335	60	424	128,875	0,464	54	0,050	245-248	699	1294,444	0,749
14	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	750	0,796	28	674	0,686	22	76	11,276	0,110	600	0,559	28	150	25,000	0,237
15	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	749	0,795	29	271	0,276	75	478	176,384	0,519	78	0,073	194	671	860,256	0,722
16	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	639	0,678	30	531	0,541	32	108	20,339	0,137	249	0,232	78	390	156,627	0,446
17	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	618	0,656	32	557	0,567	29	61	10,952	0,089	471	0,439	37	147	31,210	0,217
18	0005.0005.0056.1154 Перебор в водоснабжении	612	0,649	33	431	0,439	47	181	41,995	0,210	323	0,301	59	289	89,474	0,348
19	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	602	0,639	35	513	0,522	36	89	17,349	0,117	406	0,378	47	196	48,276	0,261
20	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	595	0,631	36	529	0,539	33-34	66	12,476	0,092	462	0,430	40	133	28,788	0,201
21	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	546	0,579	39	444	0,452	43	102	22,973	0,127	465	0,433	39	81	17,419	0,146
22	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	479	0,508	42	188	0,191	99	291	154,787	0,317	200	0,186	95	279	139,500	0,322
23	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	446	0,473	45	299	0,304	69	147	49,164	0,169	275	0,256	68-69	171	62,182	0,217
24	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	436	0,463	47	291	0,296	71	145	49,828	0,167	342	0,319	56	94	27,485	0,144
25	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	430	0,456	48	300	0,305	68	130	43,333	0,151	304	0,283	61	126	41,447	0,173
26	0005.0005.0057.1180 Ипотечное кредитование	418	0,443	50	238	0,242	83	180	75,630	0,201	364	0,339	54	54	14,835	0,104
27	0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование	414	0,439	52	177	0,180	103	237	133,898	0,259	208	0,194	92-93	206	99,038	0,245
28	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	412	0,437	53	88	0,090	177-180	324	368,182	0,347	26	0,024	389-397	386	1484,615	0,413
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119						42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/л	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	94257			98226						107355					
29	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	393	0,417	54	162	0,165	110-111	231	142,593	0,252	82	0,076	184-189	311	379,268	0,341
30	0002.0004.0051.0239 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	389	0,413	56	169	0,172	105	220	130,178	0,241	385	0,359	50	4	1,039	0,054
31	0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества	381	0,404	57	360	0,367	55	21	5,833	0,037	251	0,234	77	130	51,793	0,170
32	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	362	0,384	58	138	0,140	123-124	224	162,319	0,244	20	0,019	428-436	342	1710,000	0,365
33	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	338	0,359	63	323	0,329	61	15	4,644	0,030	295	0,275	64	43	14,576	0,084
34	0002.0004.0049.0235 Опекa и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	330	0,350	67	297	0,302	70	33	11,111	0,048	275	0,256	68-69	55	20,000	0,094
35	0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса	319	0,338	69	221	0,225	86	98	44,344	0,113	280	0,261	67	39	13,929	0,077
36	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	315	0,334	70	259	0,264	78	56	21,622	0,070	254	0,237	76	61	24,016	0,097
37	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	308	0,327	73	264	0,269	76	44	16,667	0,058	230	0,214	85	78	33,913	0,113
38	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	303	0,321	74-75	274	0,279	74	29	10,584	0,042	298	0,278	63	5	1,678	0,043
39	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	297	0,315	77	112	0,114	148	185	165,179	0,201	190	0,177	99-102	107	56,316	0,138
40	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	293	0,311	78	249	0,253	81	44	17,671	0,058	182	0,170	105	111	60,989	0,141
41	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	286	0,303	79	198	0,202	93-94	88	44,444	0,101	88	0,082	175-178	198	225,000	0,221
42	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	281	0,298	80-81	203	0,207	90-91	78	38,424	0,091	114	0,106	141-144	167	146,491	0,192
43	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	263	0,279	84	171	0,174	104	92	53,801	0,105	172	0,160	108	91	52,907	0,119
44	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	262	0,278	85	54	0,055	241-247	208	385,185	0,223	73	0,068	199-200	189	258,904	0,210
45	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	257	0,273	86	120	0,122	142	137	114,167	0,151	97	0,090	168	160	164,948	0,183
46	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	255	0,271	87	215	0,219	88	40	18,605	0,052	190	0,177	99-102	65	34,211	0,094
47	0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях	254	0,269	88	223	0,227	85	31	13,901	0,042	191	0,178	97-98	63	32,984	0,091
48	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	242	0,257	92	43	0,044	284-288	199	462,791	0,213	6	0,006	656-686	236	3933,333	0,251
49	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	241	0,256	93	184	0,187	100	57	30,978	0,069	191	0,178	97-98	50	26,178	0,078
50	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	238	0,253	94	135	0,137	126-127	103	76,296	0,116	56	0,052	240-242	182	325,000	0,201
51	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	227	0,241	96-98	166	0,169	108	61	36,747	0,072	116	0,108	136-138	111	95,690	0,133
52	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	227	0,241	96-98	183	0,186	101	44	24,044	0,055	164	0,153	112	63	38,415	0,088
53	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	218	0,231	99	190	0,193	98	28	14,737	0,038	101	0,094	160-161	117	115,842	0,137
54	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	212	0,225	102	203	0,207	90-91	9	4,433	0,018	210	0,196	91	2	0,952	0,029
55	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	203	0,215	104	198	0,202	93-94	5	2,525	0,013	190	0,177	99-102	13	6,842	0,038
56	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	200	0,212	105	168	0,171	106	32	19,048	0,041	99	0,092	163-167	101	102,020	0,120
57	0004.0015.0158.0953 Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	193	0,205	107	138	0,140	123-124	55	39,855	0,065	144	0,134	119	49	34,028	0,071
58	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	192	0,204	108-109	131	0,133	131-132	61	46,565	0,071	77	0,072	195	115	149,351	0,132
59	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	188	0,199	111-112	56	0,057	237-238	132	235,714	0,142	79	0,074	191-193	109	137,975	0,125
60	0002.0014.0143.0436 Меры социальной поддержки медицинских работников	185	0,196	114	98	0,100	165	87	88,776	0,096	63	0,059	225-227	122	193,651	0,137
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119						42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	94257
61	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	182	0,193	115	54	0,055	241-247	128	237,037	0,138	126	0,117	129	56	44,444	0,076
62	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт	179	0,190	116	108	0,110	152-154	71	65,741	0,080	115	0,107	139-140	64	55,652	0,083
63	0001.0021.0204.0224	Просьба о помиловании	175	0,186	118-119	141	0,144	121-122	34	24,113	0,042	173	0,161	107	2	1,156	0,025
64	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	175	0,186	118-119	131	0,133	131-132	44	33,588	0,053	118	0,110	134	57	48,305	0,076
65	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	171	0,181	121	137	0,139	125	34	24,818	0,042	136	0,127	124-125	35	25,735	0,054
66	0003.0011.0123.0847	Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	162	0,172	125	142	0,145	120	20	14,085	0,027	107	0,100	153-155	55	51,402	0,072
67	0003.0009.0096.0678	Согласование строительства	159	0,169	127	88	0,090	177-180	71	80,682	0,079	100	0,093	162	59	59,000	0,076
68	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	157	0,167	129	145	0,148	116	12	8,276	0,019	147	0,137	117	10	6,803	0,030
69	0005.0005.0056.1162	Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	156	0,166	130	151	0,154	114	5	3,311	0,012	114	0,106	141-144	42	36,842	0,060
70	0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	155	0,164	131	114	0,116	146	41	35,965	0,048	124	0,116	130	31	25,000	0,048
71	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	149	0,158	134	97	0,099	166	52	53,608	0,059	109	0,102	149-151	40	36,697	0,056
72	0005.0005.0056.1157	Перебой в водоотведении и канализовании	145	0,154	135	89	0,091	175-176	56	62,921	0,063	53	0,049	249-255	92	173,585	0,105
73	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	142	0,151	137-140	119	0,121	143	23	19,328	0,030	116	0,108	136-138	26	22,414	0,043
74	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	142	0,151	137-140	115	0,117	144-145	27	23,478	0,034	106	0,099	156-157	36	33,962	0,052
75	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	142	0,151	137-140	71	0,072	203-204	71	100,000	0,079	103	0,096	159	39	37,864	0,055
76	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	141	0,150	141	133	0,135	129-130	8	6,015	0,015	114	0,106	141-144	27	23,684	0,044
77	0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	139	0,147	143	104	0,106	158	35	33,654	0,041	135	0,126	126	4	2,963	0,021
78	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	138	0,146	144-145	35	0,036	321-322	103	294,286	0,110	16	0,015	467-478	122	762,500	0,131
79	0004.0018.0171.1049	Назначение и освобождение от должности федеральных судей. Статус судьи. Работа судей	138	0,146	144-145	100	0,102	162-164	38	38,000	0,044	104	0,097	158	34	32,692	0,049
80	0002.0007.0074.0313	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	128	0,136	148-149	76	0,077	196	52	68,421	0,059	116	0,108	136-138	12	10,345	0,028
81	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	128	0,136	148-149	92	0,094	171	36	39,130	0,042	109	0,102	149-151	19	17,431	0,034
82	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	127	0,135	150	64	0,065	219-221	63	98,438	0,070	73	0,068	199-200	54	73,973	0,067
83	0004.0015.0158.0970	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	126	0,134	151-152	91	0,093	172-173	35	38,462	0,041	115	0,107	139-140	11	9,565	0,027
84	0004.0018.0171.1082	Судебная система	125	0,133	153-154	113	0,115	147	12	10,619	0,018	65	0,061	220-221	60	92,308	0,072
85	0005.0005.0055.1127	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	125	0,133	153-154	105	0,107	155-157	20	19,048	0,026	117	0,109	135	8	6,838	0,024
86	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	124	0,132	155	61	0,062	228-231	63	103,279	0,070	23	0,021	404-411	101	439,130	0,111
87	0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	123	0,130	156	87	0,089	181-183	36	41,379	0,041	88	0,082	175-178	35	39,773	0,048
88	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	121	0,128	158-161	108	0,110	152-154	13	12,037	0,018	90	0,084	173-174	31	34,444	0,044
89	0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	121	0,128	158-161	87	0,089	181-183	34	39,080	0,039	93	0,087	169	28	30,108	0,041
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов			119						42					58			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		94257			98226						107355					
90	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	117	0,124	163-168	34	0,035	323-334	83	244,118	0,089	7	0,007	616-655	110	1571,429	0,117
91	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	117	0,124	163-168	105	0,107	155-157	12	11,429	0,017	108	0,101	152	9	8,333	0,023
92	0001.0002.0025.0092 Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	106	0,112	175-176	73	0,074	197-199	33	45,205	0,038	88	0,082	175-178	18	20,455	0,030
93	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	106	0,112	175-176	68	0,069	208-213	38	55,882	0,043	91	0,085	171-172	15	16,484	0,027
94	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	102	0,108	177-179	34	0,035	323-334	68	200,000	0,073	72	0,067	201-202	30	41,667	0,041
95	0004.0015.0158.0968 Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу	100	0,106	180-181	54	0,055	241-247	46	85,185	0,051	47	0,044	268-273	53	112,766	0,062
96	0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	95	0,101	184	40	0,041	294-298	55	137,500	0,060	69	0,064	208-212	26	37,681	0,037
97	0002.0014.0143.0387 Требования и стандарты в сфере здравоохранения	91	0,097	186-187	36	0,037	315-320	55	152,778	0,060	40	0,037	300-303	51	127,500	0,060
98	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	89	0,094	189-191	49	0,050	262-265	40	81,633	0,044	12	0,011	524-540	77	641,667	0,083
99	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	89	0,094	189-191	67	0,068	214-215	22	32,836	0,026	24	0,022	401-403	65	270,833	0,072
100	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	88	0,093	192	67	0,068	214-215	21	31,343	0,025	69	0,064	208-212	19	27,536	0,029
101	0003.0009.0096.0677 Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	86	0,091	195-196	55	0,056	239-240	31	56,364	0,035	43	0,040	290-294	43	100,000	0,051
102	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	85	0,090	197	78	0,079	192-194	7	8,974	0,011	56	0,052	240-242	29	51,786	0,038
103	0002.0014.0143.0392 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	82	0,087	199-203	65	0,066	217-218	17	26,154	0,021	64	0,060	222-224	18	28,125	0,027
104	0002.0014.0143.0431 Курортное дело	82	0,087	199-203	53	0,054	248-250	29	54,717	0,033	53	0,049	249-255	29	54,717	0,038
105	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	78	0,083	207-209	68	0,069	208-213	10	14,706	0,014	52	0,048	256	26	50,000	0,035
106	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	78	0,083	207-209	68	0,069	208-213	10	14,706	0,014	61	0,057	228-231	17	27,869	0,026
107	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	77	0,082	210-212	46	0,047	271-275	31	67,391	0,035	70	0,065	206-207	7	10,000	0,017
108	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	76	0,081	213	22	0,022	407-412	54	245,455	0,059	27	0,025	383-388	49	181,481	0,056
109	0002.0013.0139.0339 Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	75	0,080	214-215	50	0,051	260-261	25	50,000	0,029	59	0,055	234-235	16	27,119	0,025
110	0002.0014.0143.0418 Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	75	0,080	214-215	72	0,073	200-202	3	4,167	0,007	67	0,062	213-215	8	11,940	0,018
111	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	73	0,077	217-219	11	0,011	519-534	62	563,636	0,066	1	0,001	893-983	72	7200,000	0,076
112	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	71	0,075	220	68	0,069	208-213	3	4,412	0,006	69	0,064	208-212	2	2,899	0,011
113	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	68	0,072	223	64	0,065	219-221	4	6,250	0,007	38	0,035	313-315	30	78,947	0,037
114	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	67	0,071	224	38	0,039	302-309	29	76,316	0,032	53	0,049	249-255	14	26,415	0,022
115	0003.0008.0078.0468 Организация и регулирование страховой деятельности	66	0,070	225-228	35	0,036	321-322	31	88,571	0,034	57	0,053	239	9	15,789	0,017
116	0003.0008.0081.0524 Расходы федерального бюджета	65	0,069	229-232	12	0,012	505-518	53	441,667	0,057	19	0,018	437-447	46	242,105	0,051
117	0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	65	0,069	229-232	61	0,062	228-231	4	6,557	0,007	55	0,051	243-244	10	18,182	0,018
118	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	64	0,068	233-234	17	0,017	454-466	47	276,471	0,051	37	0,034	316-321	27	72,973	0,034
119	0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов	63	0,067	235-237	57	0,058	235-236	6	10,526	0,009	13	0,012	507-523	50	384,615	0,055
120	0001.0002.0025.0096 Закупки для государственных и муниципальных нужд	63	0,067	235-237	21	0,021	413-421	42	200,000	0,046	16	0,015	467-478	47	293,750	0,052
121	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	62	0,066	238-239	27	0,027	371-380	35	129,630	0,039	43	0,040	290-294	19	44,186	0,026
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119						42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/л	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		94257			98226						107355					
122	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	62	0,066	238-239	52	0,053	251-254	10	19,231	0,013	30	0,028	354-363	32	106,667	0,038
123	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	60	0,064	243-244	39	0,040	299-301	21	53,846	0,024	46	0,043	274-276	14	30,435	0,021
124	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	59	0,063	245-246	15	0,015	477-485	44	293,333	0,048	16	0,015	467-478	43	268,750	0,048
125	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	59	0,063	245-246	47	0,048	269-270	12	25,532	0,015	35	0,033	327-332	24	68,571	0,030
126	0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами	58	0,062	247-249	51	0,052	255-259	7	13,725	0,010	37	0,034	316-321	21	56,757	0,028
127	0002.0014.0143.0393 Служба скорой и неотложной медицинской помощи	57	0,060	250-251	41	0,042	291-293	16	39,024	0,018	26	0,024	389-397	31	119,231	0,036
128	0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	55	0,058	255	36	0,037	315-320	19	52,778	0,021	22	0,020	412-421	33	150,000	0,038
129	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	54	0,057	256-257	40	0,041	294-298	14	35,000	0,016	35	0,033	327-332	19	54,286	0,024
130	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	53	0,056	258-261	30	0,031	356-360	23	76,667	0,025	27	0,025	383-388	26	96,296	0,031
131	0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	53	0,056	258-261	34	0,035	323-334	19	55,882	0,021	32	0,030	341-347	21	65,625	0,026
132	0003.0009.0100.0760 Качество оказания услуг связи	51	0,054	264-265	45	0,046	276-279	6	13,333	0,008	26	0,024	389-397	25	96,154	0,030
133	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	48	0,051	271-275	34	0,035	323-334	14	41,176	0,016	23	0,021	404-411	25	108,696	0,030
134	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	48	0,051	271-275	33	0,034	335-340	15	45,455	0,017	43	0,040	290-294	5	11,628	0,011
135	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	48	0,051	271-275	38	0,039	302-309	10	26,316	0,012	45	0,042	277-281	3	6,667	0,009
136	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	47	0,050	276-280	37	0,038	310-314	10	27,027	0,012	46	0,043	274-276	1	2,174	0,007
137	0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде	47	0,050	276-280	34	0,035	323-334	13	38,235	0,015	43	0,040	290-294	4	9,302	0,010
138	0003.0008.0078.0483 Несогласие с действиями конкурсного управляющего	46	0,049	281-284	33	0,034	335-340	13	39,394	0,015	22	0,020	412-421	24	109,091	0,029
139	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	46	0,049	281-284	21	0,021	413-421	25	119,048	0,028	30	0,028	354-363	16	53,333	0,021
140	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	46	0,049	281-284	34	0,035	323-334	12	35,294	0,014	41	0,038	299	5	12,195	0,011
141	0003.0009.0104.0778 Ритуальные услуги	46	0,049	281-284	32	0,033	341-349	14	43,750	0,016	25	0,023	398-400	21	84,000	0,026
142	0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	45	0,048	285-286	38	0,039	302-309	7	18,421	0,009	28	0,026	371-382	17	60,714	0,022
143	0003.0009.0098.0724 Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	44	0,047	287-292	7	0,007	599-633	37	528,571	0,040	9	0,008	577-595	35	388,889	0,039
144	0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных	44	0,047	287-292	27	0,027	371-380	17	62,963	0,020	26	0,024	389-397	18	69,231	0,023
145	0001.0002.0023.0061 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	44	0,047	287-292	15	0,015	477-485	29	193,333	0,032	38	0,035	313-315	6	15,789	0,012
146	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	42	0,045	294-299	37	0,038	310-314	5	13,514	0,007	38	0,035	313-315	4	10,526	0,010
147	0004.0015.0152.0910 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне	42	0,045	294-299	38	0,039	302-309	4	10,526	0,006	37	0,034	316-321	5	13,514	0,011
148	0005.0005.0056.1155 Перебой в газоснабжении	42	0,045	294-299	37	0,038	310-314	5	13,514	0,007	28	0,026	371-382	14	50,000	0,019
149	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	41	0,043	300-304	27	0,027	371-380	14	51,852	0,016	28	0,026	371-382	13	46,429	0,017
150	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	41	0,043	300-304	21	0,021	413-421	20	95,238	0,022	20	0,019	428-436	21	105,000	0,024
151	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	40	0,042	305-307	34	0,035	323-334	6	17,647	0,007	36	0,034	322-326	4	11,111	0,008
152	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	40	0,042	305-307	28	0,029	364-370	12	42,857	0,013	11	0,010	541-561	29	263,636	0,032
153	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	38	0,040	312-317	10	0,010	535-554	28	280,000	0,030	3	0,003	768-808	35	1166,667	0,037
154	0003.0011.0122.0837 Особо охраняемые природные территории	38	0,040	312-317	30	0,031	356-360	8	26,667	0,009	28	0,026	371-382	10	35,714	0,014
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119						42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	94257
155	0003.0011.0123.0851	Нецелевое использование земель сельхозназначения	37	0,039	318-323	25	0,025	392-398	12	48,000	0,014	10	0,009	562-576	27	270,000	0,030
156	0004.0015.01.54.0926	Работа призывных комиссий	37	0,039	318-323	31	0,032	350-355	6	19,355	0,007	24	0,022	401-403	13	54,167	0,017
157	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	37	0,039	318-323	17	0,017	454-466	20	117,647	0,022	31	0,029	348-353	6	19,355	0,010
158	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	36	0,038	324-330	33	0,034	335-340	3	9,091	0,004	27	0,025	383-388	9	33,333	0,013
159	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	36	0,038	324-330	31	0,032	350-355	5	16,129	0,006	23	0,021	404-411	13	56,522	0,017
160	0002.0007.0074.0306	Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы	35	0,037	331-337	25	0,025	392-398	10	40,000	0,012	16	0,015	467-478	19	118,750	0,022
161	0003.0009.0099.0745	Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	35	0,037	331-337	33	0,034	335-340	2	6,061	0,003	21	0,020	422-427	14	66,667	0,017
162	0004.0015.0155.0940	Боевая подготовка	35	0,037	331-337	34	0,035	323-334	1	2,941	0,002	5	0,005	687-726	30	600,000	0,032
163	0002.0014.0143.0417	Обязательное медицинское страхование	34	0,036	338-343	26	0,026	381-391	8	30,769	0,010	9	0,008	577-595	25	277,778	0,028
164	0003.0008.0087.0578	Проведение банковских операций по вкладам	32	0,034	346-349	21	0,021	413-421	11	52,381	0,013	29	0,027	364-370	3	10,345	0,007
165	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	32	0,034	346-349	23	0,023	401-406	9	39,130	0,011	30	0,028	354-363	2	6,667	0,006
166	0004.0015.0158.0959	Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	31	0,033	350-354	18	0,018	440-453	13	72,222	0,015	18	0,017	448-454	13	72,222	0,016
167	0004.0019.0181.1115	Право на наследство	31	0,033	350-354	22	0,022	407-412	9	40,909	0,011	22	0,020	412-421	9	40,909	0,013
168	0002.0007.0073.0298	Протезно-ортопедическая помощь	30	0,032	355-360	12	0,012	505-518	18	150,000	0,020	8	0,007	596-615	22	275,000	0,025
169	0004.0016.0162.1008	Ответственность за нарушение соблюдения законов об исполнительном производстве	30	0,032	355-360	6	0,006	634-668	24	400,000	0,026	11	0,010	541-561	19	172,727	0,022
170	0004.0018.0177.1096	Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	30	0,032	355-360	11	0,011	519-534	19	172,727	0,021	5	0,005	687-726	25	500,000	0,027
171	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	29	0,031	361-362	20	0,020	422-430	9	45,000	0,011	28	0,026	371-382	1	3,571	0,005
172	0003.0009.0096.0685	Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	29	0,031	361-362	20	0,020	422-430	9	45,000	0,011	21	0,020	422-427	8	38,095	0,011
173	0003.0008.0078.0458	Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	28	0,030	363-372	6	0,006	634-668	22	366,667	0,024	10	0,009	562-576	18	180,000	0,021
174	0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	28	0,030	363-372	12	0,012	505-518	16	133,333	0,018	9	0,008	577-595	19	211,111	0,022
175	0003.0009.0097.0692	Озеленение	28	0,030	363-372	16	0,016	467-476	12	75,000	0,014	13	0,012	507-523	15	115,385	0,018
176	0004.0015.0149.0899	Подготовка военных кадров	28	0,030	363-372	27	0,027	371-380	1	3,704	0,003	21	0,020	422-427	7	33,333	0,010
177	0002.0007.0067.0274	Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	27	0,029	373-381	25	0,025	392-398	2	8,000	0,004	15	0,014	479-493	12	80,000	0,015
178	0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	27	0,029	373-381	14	0,014	486-493	13	92,857	0,015	26	0,024	389-397	1	3,846	0,005
179	0003.0009.0098.0725	Животноводство	27	0,029	373-381	26	0,026	381-391	1	3,846	0,003	14	0,013	494-506	13	92,857	0,016
180	0004.0015.0158.0969	О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	27	0,029	373-381	17	0,017	454-466	10	58,824	0,012	6	0,006	656-686	21	350,000	0,023
181	0001.0001.0009.0027	Администрация Президента Российской Федерации	26	0,028	382-388	19	0,019	431-439	7	36,842	0,009	15	0,014	479-493	11	73,333	0,014
182	0003.0009.0097.0696	Водоопонижение и берегоукрепление	26	0,028	382-388	8	0,008	578-598	18	225,000	0,020	14	0,013	494-506	12	85,714	0,015
183	0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	24	0,025	393-403	21	0,021	413-421	3	14,286	0,004	17	0,016	455-466	7	41,176	0,009
184	0004.0016.0164.1034	Оборот гражданского, служебного и иного оружия	24	0,025	393-403	9	0,009	555-577	15	166,667	0,016	13	0,012	507-523	11	84,615	0,013
185	0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	23	0,024	404-411	11	0,011	519-534	12	109,091	0,013	17	0,016	455-466	6	35,294	0,008
186	0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	22	0,023	412-420	4	0,004	702-753	18	450,000	0,019	13	0,012	507-523	9	69,231	0,011
187	0003.0009.0093.1189	Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	22	0,023	412-420	17	0,017	454-466	5	29,412	0,006	20	0,019	428-436	2	10,000	0,004
188	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	22	0,023	412-420	17	0,017	454-466	5	29,412	0,006	13	0,012	507-523	9	69,231	0,011
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов			119						42					58			

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		94257			98226						107355					
189	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	22	0,023	412-420	18	0,018	440-453	4	22,222	0,005	17	0,016	455-466	5	29,412	0,007
190	0001.0001.0005.0008 Национальная политика и межнациональные отношения	21	0,022	421-432	19	0,019	431-439	2	10,526	0,003	7	0,007	616-655	14	200,000	0,015
191	0001.0003.0042.0220 Наследование	21	0,022	421-432	15	0,015	477-485	6	40,000	0,007	15	0,014	479-493	6	40,000	0,008
192	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	21	0,022	421-432	20	0,020	422-430	1	5,000	0,002	11	0,010	541-561	10	90,909	0,012
193	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	21	0,022	421-432	10	0,010	535-554	11	110,000	0,012	19	0,018	437-447	2	10,526	0,004
194	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	21	0,022	421-432	0	0,000	985-1541	21	-	0,022	0	0,000	984-1541	21	-	0,022
195	0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	21	0,022	421-432	17	0,017	454-466	4	23,529	0,005	19	0,018	437-447	2	10,526	0,004
196	0001.0002.0025.0088 Приватизация государственной и муниципальной собственности	20	0,021	433-441	15	0,015	477-485	5	33,333	0,006	13	0,012	507-523	7	53,846	0,009
197	0003.0011.0124.0853 Использование и охрана недр	20	0,021	433-441	12	0,012	505-518	8	66,667	0,009	9	0,008	577-595	11	122,222	0,013
198	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	20	0,021	433-441	10	0,010	535-554	10	100,000	0,011	11	0,010	541-561	9	81,818	0,011
199	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	20	0,021	433-441	18	0,018	440-453	2	11,111	0,003	11	0,010	541-561	9	81,818	0,011
200	0005.0005.0058.1181 Нежилые помещения	20	0,021	433-441	9	0,009	555-577	11	122,222	0,012	4	0,004	727-767	16	400,000	0,017
201	0001.0002.0025.0119 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	19	0,020	442-448	7	0,007	599-633	12	171,429	0,013	15	0,014	479-493	4	26,667	0,006
202	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	19	0,020	442-448	15	0,015	477-485	4	26,667	0,005	5	0,005	687-726	14	280,000	0,015
203	0001.0020.0188.0167 Международные договоры Российской Федерации	18	0,019	449-462	6	0,006	634-668	12	200,000	0,013	12	0,011	524-540	6	50,000	0,008
204	0002.0014.0143.0421 Работа аптек	18	0,019	449-462	11	0,011	519-534	7	63,636	0,008	17	0,016	455-466	1	5,882	0,003
205	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	18	0,019	449-462	9	0,009	555-577	9	100,000	0,010	12	0,011	524-540	6	50,000	0,008
206	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	18	0,019	449-462	13	0,013	494-504	5	38,462	0,006	13	0,012	507-523	5	38,462	0,007
207	0002.0013.0140.0356 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	17	0,018	463-473	1	0,001	880-984	16	1600,000	0,017	1	0,001	893-983	16	1600,000	0,017
208	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	17	0,018	463-473	6	0,006	634-668	11	183,333	0,012	5	0,005	687-726	12	240,000	0,013
209	0003.0009.0093.0640 Фармацевтическая и медицинская промышленность	17	0,018	463-473	11	0,011	519-534	6	54,545	0,007	7	0,007	616-655	10	142,857	0,011
210	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	17	0,018	463-473	11	0,011	519-534	6	54,545	0,007	13	0,012	507-523	4	30,769	0,006
211	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	16	0,017	474-487	10	0,010	535-554	6	60,000	0,007	8	0,007	596-615	8	100,000	0,010
212	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	16	0,017	474-487	9	0,009	555-577	7	77,778	0,008	9	0,008	577-595	7	77,778	0,009
213	0002.0013.0140.0359 Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	16	0,017	474-487	5	0,005	669-701	11	220,000	0,012	12	0,011	524-540	4	33,333	0,006
214	0002.0014.0143.0423 Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	16	0,017	474-487	12	0,012	505-518	4	33,333	0,005	11	0,010	541-561	5	45,455	0,007
215	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	15	0,016	488-502	2	0,002	810-879	13	650,000	0,014	14	0,013	494-506	1	7,143	0,003
216	0002.0014.0143.0426 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	15	0,016	488-502	9	0,009	555-577	6	66,667	0,007	11	0,010	541-561	4	36,364	0,006
217	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	15	0,016	488-502	12	0,012	505-518	3	25,000	0,004	3	0,003	768-808	12	400,000	0,013
218	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	14	0,015	503-514	7	0,007	599-633	7	100,000	0,008	8	0,007	596-615	6	75,000	0,008
219	0002.0014.0143.0409 Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	14	0,015	503-514	8	0,008	578-598	6	75,000	0,007	6	0,006	656-686	8	133,333	0,009
220	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	14	0,015	503-514	8	0,008	578-598	6	75,000	0,007	8	0,007	596-615	6	75,000	0,008
221	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	14	0,015	503-514	7	0,007	599-633	7	100,000	0,008	7	0,007	616-655	7	100,000	0,008
222	0005.0005.0054.1119 Вопросы частного домовладения	14	0,015	503-514	12	0,012	505-518	2	16,667	0,003	3	0,003	768-808	11	366,667	0,012
223	0002.0013.0139.0347 Меры социальной поддержки педагогических работников	13	0,014	515-528	11	0,011	519-534	2	18,182	0,003	11	0,010	541-561	2	18,182	0,004
224	0002.0014.0143.0400 Отношение к больным и их родственникам	13	0,014	515-528	7	0,007	599-633	6	85,714	0,007	4	0,004	727-767	9	225,000	0,010
225	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	13	0,014	515-528	9	0,009	555-577	4	44,444	0,005	3	0,003	768-808	10	333,333	0,011
226	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	13	0,014	515-528	4	0,004	702-753	9	225,000	0,010	2	0,002	809-892	11	550,000	0,012
227	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	13	0,014	515-528	10	0,010	535-554	3	30,000	0,004	11	0,010	541-561	2	18,182	0,004
228	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	13	0,014	515-528	9	0,009	555-577	4	44,444	0,005	4	0,004	727-767	9	225,000	0,010
229	0001.0020.0189.0169 Оформление и выдача виз	12	0,013	529-540	10	0,010	535-554	2	20,000	0,003	9	0,008	577-595	3	33,333	0,005
230	0003.0008.0087.0586 Потребительское кредитование	12	0,013	529-540	6	0,006	634-668	6	100,000	0,007	6	0,006	656-686	6	100,000	0,007
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119						42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		94257			98226						107355					
231	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	12	0,013	529-540	8	0,008	578-598	4	50,000	0,005	10	0,009	562-576	2	20,000	0,004
232	0003.0011.0126.0862 Земли лесного фонда	12	0,013	529-540	8	0,008	578-598	4	50,000	0,005	8	0,007	596-615	4	50,000	0,006
233	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	11	0,012	541-558	8	0,008	578-598	3	37,500	0,004	8	0,007	596-615	3	37,500	0,005
234	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	11	0,012	541-558	4	0,004	702-753	7	175,000	0,008	1	0,001	893-983	10	1000,000	0,011
235	0003.0009.0093.0637 Радиотелевизионная промышленность	11	0,012	541-558	6	0,006	634-668	5	83,333	0,006	10	0,009	562-576	1	10,000	0,003
236	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	11	0,012	541-558	5	0,005	669-701	6	120,000	0,007	2	0,002	809-892	9	450,000	0,010
237	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	11	0,012	541-558	9	0,009	555-577	2	22,222	0,003	9	0,008	577-595	2	22,222	0,004
238	0003.0011.0125.0855 Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	11	0,012	541-558	7	0,007	599-633	4	57,143	0,005	10	0,009	562-576	1	10,000	0,003
239	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	11	0,012	541-558	6	0,006	634-668	5	83,333	0,006	5	0,005	687-726	6	120,000	0,007
240	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	10	0,011	559-575	3	0,003	754-809	7	233,333	0,008	2	0,002	809-892	8	400,000	0,009
241	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	10	0,011	559-575	9	0,009	555-577	1	11,111	0,002	2	0,002	809-892	8	400,000	0,009
242	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	10	0,011	559-575	7	0,007	599-633	3	42,857	0,004	6	0,006	656-686	4	66,667	0,005
243	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	10	0,011	559-575	2	0,002	810-879	8	400,000	0,009	5	0,005	687-726	5	100,000	0,006
244	0004.0015.0152.0919 Закрытие военные городки (в т.ч. проживание населения, неудовлетворительные условия проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗВГ)	10	0,011	559-575	5	0,005	669-701	5	100,000	0,006	7	0,007	616-655	3	42,857	0,004
245	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	10	0,011	559-575	3	0,003	754-809	7	233,333	0,008	2	0,002	809-892	8	400,000	0,009
246	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	10	0,011	559-575	5	0,005	669-701	5	100,000	0,006	7	0,007	616-655	3	42,857	0,004
247	0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения	10	0,011	559-575	4	0,004	702-753	6	150,000	0,007	6	0,006	656-686	4	66,667	0,005
248	0002.0014.0143.0411 Лечение бесплодия	9	0,010	576-592	5	0,005	669-701	4	80,000	0,005	2	0,002	809-892	7	350,000	0,008
249	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	9	0,010	576-592	5	0,005	669-701	4	80,000	0,005	5	0,005	687-726	4	80,000	0,005
250	0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	9	0,010	576-592	4	0,004	702-753	5	125,000	0,006	5	0,005	687-726	4	80,000	0,005
251	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	9	0,010	576-592	6	0,006	634-668	3	50,000	0,004	3	0,003	768-808	6	200,000	0,007
252	0003.0008.0088.0619 Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	9	0,010	576-592	3	0,003	754-809	6	200,000	0,007	7	0,007	616-655	2	28,571	0,003
253	0003.0009.0093.0652 Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	9	0,010	576-592	4	0,004	702-753	5	125,000	0,006	1	0,001	893-983	8	800,000	0,009
254	0003.0009.0098.0719 Государственный ветеринарный надзор. Ввоз/Вывоз/Транзит подконтрольных госветнадзору товаров. Эпизоотическое состояние	9	0,010	576-592	6	0,006	634-668	3	50,000	0,004	3	0,003	768-808	6	200,000	0,007
255	0003.0009.0098.0726 Правила содержания домашних животных	9	0,010	576-592	8	0,008	578-598	1	12,500	0,002	5	0,005	687-726	4	80,000	0,005
256	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	9	0,010	576-592	2	0,002	810-879	7	350,000	0,008	7	0,007	616-655	2	28,571	0,003
257	0001.0001.0008.0025 Деятельность избирательных комиссий	8	0,008	593-617	5	0,005	669-701	3	60,000	0,003	7	0,007	616-655	1	14,286	0,001
258	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	8	0,008	593-617	1	0,001	880-984	7	700,000	0,007	2	0,002	809-892	6	300,000	0,006
259	0001.0002.0025.0114 Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	8	0,008	593-617	6	0,006	634-668	2	33,333	0,002	7	0,007	616-655	1	14,286	0,001
260	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	8	0,008	593-617	3	0,003	754-809	5	166,667	0,005	6	0,006	656-686	2	33,333	0,002
261	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	8	0,008	593-617	6	0,006	634-668	2	33,333	0,002	5	0,005	687-726	3	60,000	0,003
262	0003.0008.0079.0519 Индексация и выплата сбережений	8	0,008	593-617	5	0,005	669-701	3	60,000	0,003	5	0,005	687-726	3	60,000	0,003
263	0003.0008.0081.0526 Составление проекта федерального бюджета. Рассмотрение и утверждение федерального бюджета	8	0,008	593-617	2	0,002	810-879	6	300,000	0,006	0	0,000	984-1541	8	-	0,008
264	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	8	0,008	593-617	3	0,003	754-809	5	166,667	0,005	6	0,006	656-686	2	33,333	0,002
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119						42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/л	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		94257			98226						107355						
265	0003.0008.0090.0625	Инвестиционная деятельность	8	0,008	593-617	5	0,005	669-701	3	60,000	0,003	0	0,000	984-1541	8	-	0,008
266	0004.0015.0158.0955	Предоставление служебного жилья	8	0,008	593-617	2	0,002	810-879	6	300,000	0,006	5	0,005	687-726	3	60,000	0,003
267	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	8	0,008	593-617	7	0,007	599-633	1	14,286	0,001	3	0,003	768-808	5	166,667	0,005
268	0004.0016.0162.1016	Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	8	0,008	593-617	7	0,007	599-633	1	14,286	0,001	1	0,001	893-983	7	700,000	0,007
269	0003.0008.0087.0600	Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	7	0,007	618-631	5	0,005	669-701	2	40,000	0,002	1	0,001	893-983	6	600,000	0,006
270	0003.0009.0098.0708	Личные подсобные хозяйства	7	0,007	618-631	3	0,003	754-809	4	133,333	0,004	5	0,005	687-726	2	40,000	0,002
271	0003.0009.0099.0735	Прохождение регистрации	7	0,007	618-631	4	0,004	702-753	3	75,000	0,003	6	0,006	656-686	1	16,667	0,001
272	0001.0002.0025.0089	Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	6	0,006	632-670	2	0,002	810-879	4	200,000	0,004	4	0,004	727-767	2	50,000	0,002
273	0002.0013.0141.0372	Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	6	0,006	632-670	1	0,001	880-984	5	500,000	0,005	2	0,002	809-892	4	200,000	0,004
274	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	6	0,006	632-670	4	0,004	702-753	2	50,000	0,002	2	0,002	809-892	4	200,000	0,004
275	0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	6	0,006	632-670	1	0,001	880-984	5	500,000	0,005	5	0,005	687-726	1	20,000	0,001
276	0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	6	0,006	632-670	4	0,004	702-753	2	50,000	0,002	4	0,004	727-767	2	50,000	0,002
277	0003.0009.0093.1196	Прокладка нефте- и газопроводов	6	0,006	632-670	4	0,004	702-753	2	50,000	0,002	5	0,005	687-726	1	20,000	0,001
278	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	6	0,006	632-670	1	0,001	880-984	5	500,000	0,005	4	0,004	727-767	2	50,000	0,002
279	0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	6	0,006	632-670	3	0,003	754-809	3	100,000	0,003	5	0,005	687-726	1	20,000	0,001
280	0004.0018.0171.1050	Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	6	0,006	632-670	5	0,005	669-701	1	20,000	0,001	1	0,001	893-983	5	500,000	0,005
281	0001.0001.0017.0053	Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	5	0,005	671-695	3	0,003	754-809	2	66,667	0,002	2	0,002	809-892	3	150,000	0,003
282	0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	5	0,005	671-695	2	0,002	810-879	3	150,000	0,003	4	0,004	727-767	1	25,000	0,001
283	0001.0002.0025.0116	Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)	5	0,005	671-695	3	0,003	754-809	2	66,667	0,002	4	0,004	727-767	1	25,000	0,001
284	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	5	0,005	671-695	2	0,002	810-879	3	150,000	0,003	2	0,002	809-892	3	150,000	0,003
285	0003.0008.0078.0471	Прочие виды добровольного страхования имущества	5	0,005	671-695	0	0,000	985-1541	5	-	0,005	3	0,003	768-808	2	66,667	0,002
286	0003.0008.0079.0497	Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	5	0,005	671-695	1	0,001	880-984	4	400,000	0,004	3	0,003	768-808	2	66,667	0,002
287	0003.0008.0087.0570	Регистрация кредитных организаций и выдача им лицензии на осуществление банковских операций	5	0,005	671-695	0	0,000	985-1541	5	-	0,005	1	0,001	893-983	4	400,000	0,004
288	0003.0009.0093.0644	Охранные зоны объектов электроэнергетики	5	0,005	671-695	4	0,004	702-753	1	25,000	0,001	2	0,002	809-892	3	150,000	0,003
289	0003.0012.0133.0879	Электронное правительство	5	0,005	671-695	4	0,004	702-753	1	25,000	0,001	1	0,001	893-983	4	400,000	0,004
290	0004.0016.0162.1019	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	5	0,005	671-695	0	0,000	985-1541	5	-	0,005	2	0,002	809-892	3	150,000	0,003
291	0001.0001.0015.0068	Поступление на муниципальную службу	4	0,004	696-734	3	0,003	754-809	1	33,333	0,001	1	0,001	893-983	3	300,000	0,003
292	0001.0020.0197.0193	Международное молодежное сотрудничество	4	0,004	696-734	1	0,001	880-984	3	300,000	0,003	0	0,000	984-1541	4	-	0,004
293	0002.0004.0045.0228	Заклучение и прекращение брака	4	0,004	696-734	1	0,001	880-984	3	300,000	0,003	3	0,003	768-808	1	33,333	0,001
294	0002.0004.0049.0234	Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	4	0,004	696-734	2	0,002	810-879	2	100,000	0,002	3	0,003	768-808	1	33,333	0,001
295	0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	4	0,004	696-734	0	0,000	985-1541	4	-	0,004	0	0,000	984-1541	4	-	0,004
296	0003.0008.0083.0533	Расходы местного бюджета	4	0,004	696-734	1	0,001	880-984	3	300,000	0,003	3	0,003	768-808	1	33,333	0,001
297	0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	4	0,004	696-734	0	0,000	985-1541	4	-	0,004	0	0,000	984-1541	4	-	0,004
298	0003.0009.0093.0662	Надзор за гидротехническими сооружениями	4	0,004	696-734	1	0,001	880-984	3	300,000	0,003	1	0,001	893-983	3	300,000	0,003
299	0003.0009.0100.0761	Развитие цифрового вещания	4	0,004	696-734	2	0,002	810-879	2	100,000	0,002	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002
300	0003.0010.0121.0816	Нарушения таможенных правил	4	0,004	696-734	3	0,003	754-809	1	33,333	0,001	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002
301	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	4	0,004	696-734	0	0,000	985-1541	4	-	0,004	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов			119						42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/л	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		94257			98226						107355						
302	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	4	0,004	696-734	2	0,002	810-879	2	100,000	0,002	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002
303	0004.0018.0171.1084	Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)	4	0,004	696-734	2	0,002	810-879	2	100,000	0,002	2	0,002	809-892	2	100,000	0,002
304	0005.0005.0059.1182	Перевод жилого помещения в нежилое помещение	4	0,004	696-734	2	0,002	810-879	2	100,000	0,002	0	0,000	984-1541	4	-	0,004
305	0001.0001.0006.0015	Обязанности человека и гражданина	3	0,003	735-789	1	0,001	880-984	2	200,000	0,002	0	0,000	984-1541	3	-	0,003
306	0002.0013.0139.0334	Места для проживания обучающихся	3	0,003	735-789	2	0,002	810-879	1	50,000	0,001	1	0,001	893-983	2	200,000	0,002
307	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	3	0,003	735-789	1	0,001	880-984	2	200,000	0,002	1	0,001	893-983	2	200,000	0,002
308	0002.0013.0141.0379	Заработная плата работников культуры	3	0,003	735-789	2	0,002	810-879	1	50,000	0,001	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001
309	0003.0008.0087.0582	Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров	3	0,003	735-789	1	0,001	880-984	2	200,000	0,002	1	0,001	893-983	2	200,000	0,002
310	0003.0009.0093.0643	Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	3	0,003	735-789	2	0,002	810-879	1	50,000	0,001	0	0,000	984-1541	3	-	0,003
311	0003.0009.0097.0697	Акарицидная обработка	3	0,003	735-789	0	0,000	985-1541	3	-	0,003	0	0,000	984-1541	3	-	0,003
312	0003.0009.0099.0749	Программа по утилизации старых автомобилей	3	0,003	735-789	2	0,002	810-879	1	50,000	0,001	0	0,000	984-1541	3	-	0,003
313	0003.0010.0109.0784	Оказание услуг (за исключением частного права)	3	0,003	735-789	0	0,000	985-1541	3	-	0,003	0	0,000	984-1541	3	-	0,003
314	0003.0010.0121.0807	Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	3	0,003	735-789	0	0,000	985-1541	3	-	0,003	0	0,000	984-1541	3	-	0,003
315	0004.0015.0150.0904	Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	3	0,003	735-789	1	0,001	880-984	2	200,000	0,002	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001
316	0004.0015.0158.0956	Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	3	0,003	735-789	2	0,002	810-879	1	50,000	0,001	2	0,002	809-892	1	50,000	0,001
317	0004.0018.0171.1060	Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	3	0,003	735-789	1	0,001	880-984	2	200,000	0,002	1	0,001	893-983	2	200,000	0,002
318	0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	3	0,003	735-789	2	0,002	810-879	1	50,000	0,001	0	0,000	984-1541	3	-	0,003
319	0001.0001.0007.0020	Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001
320	0001.0001.0010.0035	Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001
321	0001.0001.0012.0037	Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
322	0001.0002.0025.0107	Декларирование объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема винограда, использованного для производства винодельческой продукции	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
323	0001.0002.0025.0113	Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
324	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
325	0001.0020.0197.0194	Продвижение русского языка и русской культуры в мире	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001
326	0001.0003.0032.0204	Публично-правовые образования	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
327	0002.0004.0049.0236	Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
328	0002.0007.0067.0278	Заработная плата социальных работников	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119							42						58		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/л	357 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года Выявлено 50 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		94257			98226						107355					
333	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	1	0,001	893-983	1	100,000	0,001
334	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
335	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
336	0004.0016.0162.1013 Ответственность за нарушение по вопросам науки	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
337	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
338	0004.0018.0171.1078 Федеральные суды общей юрисдикции	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
339	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	2	0,002	790-871	0	0,000	985-1541	2	-	0,002	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
340	0005.0005.0060.1184 Риэлторская деятельность	2	0,002	790-871	1	0,001	880-984	1	100,000	0,001	0	0,000	984-1541	2	-	0,002
341	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
342	0001.0001.0013.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
343	0001.0002.0024.0080 Выполнение государственных гарантий на гражданской службе	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
344	0001.0002.0025.0111 Пломбирование автоматических средств измерения и учета концентрации и объема безводного спирта в готовой продукции, объема готовой продукции	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
345	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
346	0001.0003.0039.0217 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
347	0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация работников	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
348	0003.0008.0078.0478 КАСКО	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
349	0003.0008.0079.0511 Платежные агенты	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
350	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
351	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
352	0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
353	0003.0009.0093.1194 Вопросы саморегулируемых организаций (СРО) в энергетике	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
354	0003.0009.0094.0670 Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
355	0003.0009.0099.0746 Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
356	0003.0010.0121.0808 Предложения по совершенствованию деятельности таможенных органов	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
357	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	1	0,001	872-969	0	0,000	985-1541	1	-	0,001	0	0,000	984-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 357 наименованиям вопросов		119						42						58		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 25 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2023 года и мая 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 277 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 15 федеральных органов исполнительной власти, 4 федеральных государственных органа и 2 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона», их количество составляет 10058 вопросов. Наибольшее количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, приходится на тематику «Оборона». Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 16 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 11922 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 95-96 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 77 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии

с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Выявление из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года		
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
																	59760	68063
1	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1997	3,342	6	1382	2,030	9	615	44,501	1,312	217	0,322	49	1780	820,276	3,020		
2	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1504	2,517	8	1346	1,978	10	158	11,738	0,539	482	0,715	20	1022	212,033	1,802		
3	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1377	2,304	9	565	0,830	18	812	143,717	1,474	48	0,071	158-161	1329	2768,750	2,233		
4	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	1297	2,170	10	1253	1,841	12	44	3,512	0,329	1183	1,755	11	114	9,637	0,415		
5	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1193	1,996	12	463	0,680	26	730	157,667	1,316	92	0,136	89-90	1101	1196,739	1,860		
6	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1112	1,861	13	544	0,799	20	568	104,412	1,062	154	0,228	66	958	622,078	1,633		
7	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	954	1,596	14	457	0,671	27	497	108,753	0,925	35	0,052	198-201	919	2625,714	1,544		
8	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	915	1,531	15	365	0,536	31	550	150,685	0,995	69	0,102	120	846	1226,087	1,429		
9	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	841	1,407	17	567	0,833	17	274	48,325	0,574	742	1,101	13	99	13,342	0,306		
10	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	697	1,166	19	291	0,428	38	406	139,519	0,738	48	0,071	158-161	649	1352,083	1,095		
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	639	1,069	20	531	0,780	22	108	20,339	0,289	249	0,369	43	390	156,627	0,700		
12	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	618	1,034	21	557	0,818	19	61	10,952	0,216	471	0,699	21	147	31,210	0,335		
13	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	595	0,996	23	529	0,777	23-24	66	12,476	0,219	462	0,685	22	133	28,788	0,311		
14	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	436	0,730	28	288	0,423	39	148	51,389	0,307	342	0,507	32	94	27,485	0,223		
15	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	412	0,689	30	88	0,129	101-102	324	368,182	0,560	26	0,039	241-248	386	1484,615	0,650		
16	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	362	0,606	32	138	0,203	67-68	224	162,319	0,403	20	0,030	279-287	342	1710,000	0,576		
17	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	356	0,596	34	148	0,217	62	208	140,541	0,379	76	0,113	108-110	280	368,421	0,483		
18	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	315	0,527	40	259	0,381	42	56	21,622	0,146	254	0,377	42	61	24,016	0,150		
19	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	304	0,509	42	113	0,166	81	191	169,027	0,343	256	0,380	40-41	48	18,750	0,129		
20	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	297	0,497	44	112	0,165	82-83	185	165,179	0,332	190	0,282	55-58	107	56,316	0,215		
21	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	286	0,479	45	198	0,291	57-58	88	44,444	0,188	88	0,131	93-94	198	225,000	0,348		
22	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	274	0,459	46	203	0,298	56	71	34,975	0,161	114	0,169	79	160	140,351	0,290		
23	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	242	0,405	51	43	0,063	159-161	199	462,791	0,342	6	0,009	501-538	236	3933,333	0,396		
24	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	238	0,398	52	135	0,198	70-71	103	76,296	0,200	56	0,083	141-144	182	325,000	0,315		
25	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	141	0,236	72	105	0,154	87-88	36	34,286	0,082	50	0,074	154	91	182,000	0,162		
Среднее значение по 277 наименованиям вопросов		95						41					59					

Выявление из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 277 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	59760			68063						67416					
26	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	138	0,231	73-74	35	0,051	191-193	103	294,286	0,180	16	0,024	316-329	122	762,500	0,207
27	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	124	0,207	80	61	0,090	129-130	63	103,279	0,117	23	0,034	259-265	101	439,130	0,173
28	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	95	0,159	99-100	25	0,037	237-246	70	280,000	0,122	36	0,053	194-197	59	163,889	0,106
29	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	91	0,152	103	73	0,107	113-114	18	24,658	0,045	47	0,070	162-164	44	93,617	0,082
30	0002.0014.0143.0436 Меры социальной поддержки медицинских работников	79	0,132	117	21	0,031	262-272	58	276,190	0,101	24	0,036	254-258	55	229,167	0,096
31	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	72	0,120	125	25	0,037	237-246	47	188,000	0,083	16	0,024	316-329	56	350,000	0,096
32	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	59	0,099	141	64	0,094	124-125	-5	-7,813	0,005	66	0,098	123-126	-7	-10,606	0,001
33	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	42	0,070	170-173	23	0,034	251-254	19	82,609	0,036	30	0,044	219-222	12	40,000	0,026
34	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	27	0,045	236-243	34	0,050	194-198	-7	-20,588	-0,005	24	0,036	254-258	3	12,500	0,009
35	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	14	0,023	347-353	11	0,016	365-379	3	27,273	0,007	10	0,015	401-414	4	40,000	0,008
36	0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование	11	0,018	382-401	6	0,009	488-522	5	83,333	0,009	8	0,012	439-463	3	37,500	0,006
37	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	9	0,015	414-433	1	0,001	769-905	8	800,000	0,014	12	0,018	369-388	-3	-25,000	-0,003
38	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	6	0,010	481-513	16	0,024	310-317	-10	-62,500	-0,014	2	0,003	687-773	4	200,000	0,007
39	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	5	0,008	514-547	9	0,013	403-427	-4	-44,444	-0,005	7	0,010	464-500	-2	-28,571	-0,002
40	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	0,007	548-589	0	0,000	906-1541	4	-	0,007	0	0,000	905-1541	4	-	0,007
41	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	0,003	639-743	10	0,015	380-402	-8	-80,000	-0,012	13	0,019	355-368	-11	-84,615	-0,016
42	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	0,002	744-875	9	0,013	403-427	-8	-88,889	-0,011	19	0,028	288-296	-18	-94,737	-0,026
43	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	876-1541	5	0,007	523-561	-5	-100,000	-0,007	4	0,006	578-625	-4	-100,000	-0,006
44	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,000	876-1541	1	0,001	769-905	-1	-100,000	-0,001	0	0,000	905-1541	0	-	0,000
45	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	0	0,000	876-1541	3	0,004	610-680	-3	-100,000	-0,004	0	0,000	905-1541	0	-	0,000
46	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	876-1541	0	0,000	906-1541	0	-	0,000	0	0,000	905-1541	0	-	0,000
47	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0	0,000	876-1541	0	0,000	906-1541	0	-	0,000	0	0,000	905-1541	0	-	0,000
48	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	0	0,000	876-1541	0	0,000	906-1541	0	-	0,000	0	0,000	905-1541	0	-	0,000
49	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	0	0,000	876-1541	8	0,012	428-453	-8	-100,000	-0,012	1	0,001	774-904	-1	-100,000	-0,001
50	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	0	0,000	876-1541	1	0,001	769-905	-1	-100,000	-0,001	0	0,000	905-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 277 наименованиям вопросов		95						41						59		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(1997)	<333> [100,000]	Минобороны России (1943) [97,296] 5 органов (54) [2,704]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	4	(1504)	<376> [100,000]	Минобороны России (1460) [97,074] 3 органа (42) [2,793] Наименование органа не определено (2) [0,133]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	6	(1377)	<230> [100,000]	Минобороны России (1352) [98,185] 4 органа и 1 организация (20) [1,452] Наименование органа не определено (5) [0,363]
Органы внутренних дел	1	(1297)	<1297> [100,000]	МВД России (1297) [100,000]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	4	(1193)	<298> [100,000]	Минобороны России (1164) [97,569] 3 органа (28) [2,347] Наименование органа не определено (1) [0,084]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(1112)	<185> [100,000]	Минобороны России (1074) [96,583] 4 органа и 1 организация (27) [2,428] Наименование органа не определено (11) [0,989]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	4	(954)	<238> [100,000]	Минобороны России (942) [98,742] 3 органа (11) [1,153] Наименование органа не определено (1) [0,105]
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	(915)	<183> [100,000]	Минобороны России (902) [98,580] 4 органа (12) [1,311] Наименование органа не определено (1) [0,109]
Перерасчет размеров пенсий	2	(841)	<420> [100,000]	Минтруд России (684) [81,332] 1 орган (157) [18,668]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	11	(697)	<63> [100,000]	Минобороны России (673) [96,557] 8 органов и 2 организации (20) [2,869] Наименование органа не определено (4) [0,574]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(639)	<106> [100,000]	Минобороны России (602) [94,210] 5 органов (37) [5,790]
Назначение пенсии	2	(618)	<309> [100,000]	Социальный фонд России (475) [76,861] 1 орган (143) [23,139]
Вопросы возбуждения уголовных дел	2	(595)	<298> [100,000]	МВД России (437) [73,445] 1 орган (158) [26,555]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	2	(436)	<218> [100,000]	МВД России (434) [99,542]	1 орган (1) [0,229]	Наименование органа не определено (1) [0,229]	
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	2	(412)	<206> [100,000]	Минобороны России (411) [99,757]		1 орган (1) [0,243]	
Присвоение воинских званий, переводы по службе	5	(362)	<72> [100,000]	Минобороны России (338) [93,370]	4 органа (23) [6,354]	Наименование органа не определено (1) [0,276]	
Награждение государственными наградами	10	(356)	<36> [100,000]	Минобороны России (310) [87,079]	9 органов (45) [12,640]	Наименование органа не определено (1) [0,281]	
Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	1	(315)	<315> [100,000]	МВД России (315) [100,000]			
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	3	(297)	<99> [100,000]	МВД России (165) [55,555]	ФСБ России (101) [34,007]	1 орган (4) [1,347]	Наименование органа не определено (27) [9,091]
Работа военных комиссариатов	1	(286)	<286> [100,000]	Минобороны России (286) [100,000]			
Охрана общественного порядка	2	(274)	<137> [100,000]	МВД России (268) [97,810]		1 орган (6) [2,190]	
Противодействие преступности	2	(242)	<121> [100,000]	МВД России (218) [90,083]		1 орган (24) [9,917]	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	5	(238)	<48> [100,000]	Минобороны России (227) [95,378]		4 органа (11) [4,622]	
Поиск награды. Подтверждение награждения	2	(138)	<69> [100,000]	Минобороны России (129) [93,479]	1 орган (7) [5,072]	Наименование органа не определено (2) [1,449]	
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	6	(124)	<21> [100,000]	Минобороны России (109) [87,903]		5 органов (15) [12,097]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба, обращение на должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию публично значимых функций	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению								
			31.1. о содействии в восстановлении прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социальной экономической сферы государства	П3.2. социальной экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества					
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	(297)	[89,562]	МВД России (165) [55,555]	(64) [21,549]	(0) [0,000]	(28) [9,427]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,347]	(63) [21,212]	(0) [0,000]	(3) [1,010]	(3) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			ФСБ России (101) [34,007]	(39) [13,131]	(0) [0,000]	(22) [7,407]	(0) [0,000]	(1) [0,337]	(4) [1,347]	(33) [11,111]	(1) [0,337]	(0) [0,000]	(1) [0,337]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа военных комиссариатов	(286)	[100,000]	Минобороны России (286) [100,000]	(20) [6,993]	(0) [0,000]	(3) [1,049]	(0) [0,000]	(1) [0,350]	(12) [4,196]	(220) [76,923]	(9) [3,147]	(16) [5,594]	(5) [1,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Охрана общественного порядка	(274)	[97,810]	МВД России (268) [97,810]	(21) [7,664]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [28,102]	(44) [16,058]	(117) [42,701]	(1) [0,365]	(4) [1,460]	(4) [1,460]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Противодействие преступности	(242)	[90,083]	МВД России (218) [90,083]	(18) [7,438]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(165) [68,183]	(6) [2,479]	(28) [11,570]	(0) [0,000]	(1) [0,413]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(238)	[95,378]	Минобороны России (227) [95,378]	(62) [26,050]	(0) [0,000]	(19) [7,983]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [58,824]	(3) [1,261]	(1) [0,420]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поиск награды. Подтверждение награждения	(138)	[93,479]	Минобороны России (129) [93,479]	(26) [18,841]	(0) [0,000]	(6) [4,348]	(0) [0,000]	(1) [0,725]	(3) [2,174]	(91) [65,941]	(1) [0,725]	(1) [0,725]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	(124)	[87,903]	Минобороны России (109) [87,903]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,806]	(0) [0,000]	(25) [20,161]	(26) [20,968]	(37) [29,839]	(0) [0,000]	(1) [0,806]	(19) [15,323]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 19 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2023 года и мая 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 191 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование»:

«Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)» – в 14 субъектах Российской Федерации;

«Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» – в 5 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область – (15 наименований вопросов), Донецкая Народная Республика – (13 наименований вопросов) и Краснодарский край – (10 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 97-98 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалобы, типа заявления или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 78-82 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 93 в таблице 19.

Выявление из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 191 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	24778			21625						30668					
1	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1011	4,080	3	361	1,669	11	650	180,055	2,411	427	1,392	13	584	136,768	2,688
2	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	743	2,999	6	255	1,179	20-21	488	191,373	1,820	76	0,248	65	667	877,632	2,751
3	0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	618	2,494	8	517	2,391	5	101	19,536	0,103	590	1,924	8	28	4,746	0,570
4	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	474	1,913	10	179	0,828	29	295	164,804	1,085	193	0,629	26	281	145,596	1,284
5	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	369	1,489	13	305	1,410	15	64	20,984	0,079	196	0,639	25	173	88,265	0,850
6	0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	351	1,417	14	207	0,957	25	144	69,565	0,460	184	0,600	28-29	167	90,761	0,817
7	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	320	1,291	17	190	0,879	28	130	68,421	0,412	121	0,395	38	199	164,463	0,896
8	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	307	1,239	19	255	1,179	20-21	52	20,392	0,060	211	0,688	24	96	45,498	0,551
9	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	266	1,074	24	134	0,620	32	132	98,507	0,454	108	0,352	47-48	158	146,296	0,722
10	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	233	0,940	27	122	0,564	38	111	90,984	0,376	119	0,388	39	114	95,798	0,552
11	0002.0014.0143.0435 Заработная плата медицинских работников	185	0,747	30	95	0,439	49	90	94,737	0,308	81	0,264	62	104	128,395	0,483
12	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	169	0,682	33	86	0,398	56	83	96,512	0,284	98	0,320	54	71	72,449	0,362
13	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	146	0,589	38-39	160	0,740	30	-14	-8,750	-0,151	134	0,437	34	12	8,955	0,152
14	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	144	0,581	41-42	39	0,180	113-115	105	269,231	0,401	41	0,134	105-108	103	251,220	0,447
15	0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	136	0,549	43-44	93	0,430	50	43	46,237	0,119	69	0,225	71-72	67	97,101	0,324
16	0003.0009.0096.0678 Согласование строительства	129	0,521	46	57	0,264	77-78	72	126,316	0,257	72	0,235	69	57	79,167	0,286
17	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	108	0,436	53	69	0,319	64-65	39	56,522	0,117	66	0,215	73	42	63,636	0,221
18	0002.0014.0143.0436 Меры социальной поддержки медицинских работников	106	0,428	55	77	0,356	58	29	37,662	0,072	39	0,127	111-113	67	171,795	0,301
19	0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование	101	0,408	58	69	0,319	64-65	32	46,377	0,089	61	0,199	79-80	40	65,574	0,209
20	0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	93	0,375	59	29	0,134	133-135	64	220,690	0,241	39	0,127	111-113	54	138,462	0,248
21	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	75	0,303	73-75	46	0,213	96-98	29	63,043	0,090	21	0,068	160-164	54	257,143	0,235
22	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	56	0,226	87-89	38	0,176	116	18	47,368	0,050	6	0,020	253-276	50	833,333	0,206
23	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	54	0,218	92-93	44	0,203	101-103	10	22,727	0,015	40	0,130	109-110	14	35,000	0,088
24	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	49	0,198	102-103	26	0,120	143-147	23	88,462	0,078	26	0,085	139-142	23	88,462	0,113
25	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	37	0,149	124	13	0,060	204-211	24	184,615	0,089	6	0,020	253-276	31	516,667	0,129
Среднее значение по 191 наименованию вопросов		61						28						28		

Выявление из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 191 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	24778			21625						30668					
26	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	7	0,028	267-280	0	0,000	485-1541	7	-	0,028	0	0,000	471-1541	7	-	0,028
27	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
29	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
30	0004.0016.0159.0975 Органы внутренних дел	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
31	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
32	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
33	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
34	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
35	0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
36	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
38	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
39	0004.0016.0163.1031 Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
40	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
41	0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	494-1541	3	0,014	314-350	-3	-100,000	-0,014	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
42	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
43	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
44	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
45	0004.0016.0162.1025 Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
46	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
47	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
48	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
49	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
50	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	494-1541	0	0,000	485-1541	0	-	0,000	0	0,000	471-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 191 наименованию вопросов		61						28						28		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>									
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	84	(1011)	/12/ [100,0000] <0,668>	Краснодарский край (85) [8,4065] <1,559>	Московская область (72) [7,1208] <0,996>	г. Санкт-Петербург (48) [4,7472] <0,925>	Ростовская область (41) [4,0549] <0,967>	Ставропольский край (25) [2,4725] <0,893>	Донецкая Народная Республика (23) [2,2747] <1,034>	Республика Крым (22) [2,1758] <1,160>	Белгородская область (20) [1,9780] <1,292>		
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	51	(743)	/15/ [100,0000] <0,491>	Волгоградская область (20) [1,9780] <0,782>	Воронежская область (20) [1,9780] <0,858>	Оренбургская область (20) [1,9780] <0,999>	Ленинградская область (17) [1,6813] <0,957>	Луганская Народная Республика (14) [1,3846] <0,913>	Приморский край (13) [1,2857] <0,672>	70 субъектов Российской Федерации (556) [55,0005]	Наименование субъекта не определено (15) [1,4835]		
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	44	(474)	/11/ [100,0000] <0,313>	Оренбургская область (239) [50,429] <11,943>	Донецкая Народная Республика (133) [17,9018] <5,980>	Луганская Народная Республика (46) [6,1916] <3,001>	Курганская область (46) [6,1916] <5,288>	Белгородская область (17) [2,2882] <1,098>	46 субъектов Российской Федерации (128) [17,2210]	Наименование субъекта не определено (2) [0,2692]	37 субъектов Российской Федерации (100) [21,086]		
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	55	(369)	/7/ [100,0000] <0,244>	г. Санкт-Петербург (81) [21,951] <1,560>	г. Москва (67) [18,157] <0,549>	Московская область (39) [10,569] <0,539>	Донецкая Народная Республика (11) [2,981] <0,495>	Самарская область (11) [2,981] <0,342>	Челябинская область (11) [2,981] <0,315>	Волгоградская область (10) [2,710] <0,391>	Воронежская область (9) [2,439] <0,386>		
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	65	(351)	/5/ [100,0000] <0,232>	Московская область (70) [19,9430] <0,968>	г. Москва (69) [19,6581] <0,566>	г. Санкт-Петербург (17) [4,8433] <0,327>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (15) [4,2735] <0,930>	Ленинградская область (10) [2,8490] <0,563>	Донецкая Народная Республика (7) [1,9943] <0,315>	Луганская Народная Республика (7) [1,9943] <0,457>	Рязанская область (7) [1,9943] <0,617>		
Перебои в водоснабжении	59	(320)	/5/ [100,0000] <0,211>	Оренбургская область (6) [1,7094] <0,300>	56 субъектов Российской Федерации (141) [40,1710]	Донецкая Народная Республика (33) [10,3125] <1,484>	Луганская Народная Республика (21) [6,5625] <1,370>	Московская область (21) [6,5625] <0,290>	Республика Крым (16) [5,0000] <0,844>	Краснодарский край (16) [5,0000] <0,293>	Ростовская область (16) [5,0000] <0,377>	Воронежская область (14) [4,3750] <0,601>	Астраханская область (10) [3,1250] <0,979>
				Оренбургская область (10) [3,1250] <0,500>	Белгородская область (8) [2,5000] <0,517>	Липецкая область (8) [2,5000] <0,691>	Самарская область (8) [2,5000] <0,249>	Тульская область (7) [2,1875] <0,462>	Ставропольский край (6) [1,8750] <0,214>	Волгоградская область (6) [1,8750] <0,235>	Саратовская область (6) [1,8750] <0,241>		
				43 субъекта Российской Федерации (110) [34,3750]				Наименование субъекта не определено (4) [1,2500]					

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>															
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	58	(307)	/5/ [100,0000] <0,203>	Ставропольский край (66) [21,4962] <2,358>	Московская область (23) [7,4911] <0,318>	Пермский край (22) [7,1654] <0,834>	Краснодарский край (15) [4,8855] <0,275>	Свердловская область (12) [3,9084] <0,277>	Пензенская область (10) [3,2570] <0,738>	Новосибирская область (9) [2,9313] <0,328>	Ленинградская область (8) [2,6056] <0,451>	50 субъектов Российской Федерации (141) [45,9338]	Наименование субъекта не определено (1) [0,3257]						
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	65	(266)	/4/ [100,0000] <0,176>	Московская область (28) [10,5252] <0,387>	Ленинградская область (10) [3,7590] <0,563>	Республика Башкортостан (9) [3,3831] <0,221>	Воронежская область (9) [3,3831] <0,386>	Удмуртская Республика (8) [3,0072] <0,527>	Алтайский край (8) [3,0072] <0,335>	Ростовская область (8) [3,0072] <0,189>	Рязанская область (7) [2,6313] <0,617>			Тамбовская область (7) [2,6313] <0,659>	Республика Дагестан (6) [2,2554] <0,201>	Пермский край (6) [2,2554] <0,228>	Новосибирская область (6) [2,2554] <0,218>	Саратовская область (6) [2,2554] <0,241>	Тверская область (6) [2,2554] <0,456>
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	53	(233)	/4/ [100,0000] <0,154>	Московская область (46) [19,7432] <0,636>	г. Москва (32) [13,7344] <0,262>	Нижегородская область (31) [13,3052] <0,948>	Донецкая Народная Республика (12) [5,1504] <0,540>	Воронежская область (6) [2,5752] <0,257>	Самарская область (5) [2,1460] <0,156>	47 субъектов Российской Федерации (97) [41,6288]	Наименование субъекта не определено (4) [1,7168]								
Заработная плата медицинских работников	66	(185)	/3/ [100,0000] <0,122>	Иркутская область (11) [5,9455] <0,456>	Краснодарский край (8) [4,3240] <0,147>	Республика Дагестан (6) [3,2430] <0,201>	Донецкая Народная Республика (6) [3,2430] <0,270>	Ставропольский край (6) [3,2430] <0,214>	Свердловская область (6) [3,2430] <0,139>	Республика Башкортостан (5) [2,7025] <0,123>	Луганская Народная Республика (5) [2,7025] <0,326>	Пермский край (5) [2,7025] <0,190>	Ленинградская область (5) [2,7025] <0,282>	Орловская область (5) [2,7025] <0,653>	Владимирская область (4) [2,1620] <0,285>	Новосибирская область (4) [2,1620] <0,146>	Тверская область (4) [2,1620] <0,304>	52 субъекта Российской Федерации (104) [56,2195]	Наименование субъекта не определено (1) [0,5405]
Перебои в электроснабжении	46	(169)	/4/ [100,0000] <0,112>	Краснодарский край (19) [11,2423] <0,348>	Донецкая Народная Республика (18) [10,6506] <0,809>	Московская область (14) [8,2838] <0,194>	Республика Дагестан (11) [6,5087] <0,368>	Свердловская область (11) [6,5087] <0,254>	Республика Крым (6) [3,5502] <0,316>	Нижегородская область (5) [2,9585] <0,153>	39 субъектов Российской Федерации (84) [49,7055]								
Перебои в теплоснабжении	26	(144)	/6/ [100,0000] <0,095>	г. Москва (35) [24,3040] <0,287>	Нижегородская область (34) [23,6096] <1,040>	Московская область (26) [18,0544] <0,360>	Республика Башкортостан (7) [4,8608] <0,172>	Челябинская область (7) [4,8608] <0,200>	21 субъект Российской Федерации (34) [23,6160]	Наименование субъекта не определено (1) [0,6944]									

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																	
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	45	(136)	/3/ [100,0000] <0,090>	г. Москва (23) [16,9119] <0,189>	Московская область (14) [10,2942] <0,194>	Краснодарский край (13) [9,5589] <0,238>	Новосибирская область (12) [8,8236] <0,437>	г. Санкт-Петербург (7) [5,1471] <0,135>	Ростовская область (6) [4,4118] <0,141>	Ленинградская область (4) [2,9412] <0,225>	38 субъектов Российской Федерации (56) [41,1760]	Наименование субъекта не определено (1) [0,7353]									
Согласование строительства	37	(129)	/4/ [100,0000] <0,085>	Пермский край (25) [19,3800] <0,948>	Московская область (24) [18,6048] <0,332>	Свердловская область (7) [5,4264] <0,162>	Нижегородская область (6) [4,6512] <0,183>	Краснодарский край (5) [3,8760] <0,092>	Воронежская область (5) [3,8760] <0,214>	31 субъект Российской Федерации (57) [44,1856]											
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	33	(108)	/3/ [100,0000] <0,071>	г. Москва (26) [24,0734] <0,213>	Московская область (12) [11,1108] <0,166>	г. Санкт-Петербург (11) [10,1849] <0,212>	Нижегородская область (5) [4,6295] <0,153>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (5) [4,6295] <0,310>	Ленинградская область (4) [3,7036] <0,225>	27 субъектов Российской Федерации (45) [41,6683]											
Меры социальной поддержки медицинских работников	45	(106)	/2/ [100,0000] <0,070>	Забайкальский край (9) [8,4906] <0,828>	Краснодарский край (7) [6,6038] <0,128>	Иркутская область (7) [6,6038] <0,290>	Республика Дагестан (6) [5,6604] <0,201>	Нижегородская область (5) [4,7170] <0,153>	Новосибирская область (5) [4,7170] <0,182>	Донецкая Народная Республика (4) [3,7736] <0,180>	Красноярский край (3) [2,8302] <0,105>										
				Ставропольский край (3) [2,8302] <0,107>	Брянская область (3) [2,8302] <0,243>	Смоленская область (3) [2,8302] <0,311>	Тверская область (3) [2,8302] <0,228>	Тюменская область (3) [2,8302] <0,210>	32 субъекта Российской Федерации (43) [40,5658]	Наименование субъекта не определено (2) [1,8868]											
Градостроительство. Архитектура и проектирование	25	(101)	/4/ [100,0000] <0,067>	г. Москва (35) [34,6535] <0,287>	Московская область (16) [15,8416] <0,221>	Свердловская область (8) [7,9208] <0,185>	Краснодарский край (5) [4,9505] <0,092>	21 субъект Российской Федерации (37) [36,6336]													
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	42	(93)	/2/ [100,0000] <0,061>	г. Москва (8) [8,6024] <0,066>	Республика Дагестан (7) [7,5271] <0,234>	Донецкая Народная Республика (6) [6,4518] <0,270>	Краснодарский край (6) [6,4518] <0,110>	Московская область (5) [5,3765] <0,069>	Ставропольский край (4) [4,3012] <0,143>	Иркутская область (4) [4,3012] <0,166>	г. Санкт-Петербург (4) [4,3012] <0,077>										
				Республика Башкортостан (3) [3,2259] <0,074>	Луганская Народная Республика (3) [3,2259] <0,196>	Чувашская Республика (3) [3,2259] <0,242>	Воронежская область (3) [3,2259] <0,129>	30 субъектов Российской Федерации (36) [38,7079]	Наименование субъекта не определено (1) [1,0753]												
Перебои в водоотведении и канализовании	34	(75)	/2/ [100,0000] <0,050>	Московская область (12) [15,9996] <0,166>	Челябинская область (7) [9,3331] <0,200>	Донецкая Народная Республика (5) [6,6665] <0,225>	Оренбургская область (4) [5,3332] <0,200>	Ростовская область (4) [5,3332] <0,094>	Луганская Народная Республика (3) [3,9999] <0,196>	Астраханская область (3) [3,9999] <0,294>	Самарская область (3) [3,9999] <0,093>										
				26 субъектов Российской Федерации (33) [44,0014]				Наименование субъекта не определено (1) [1,3333]													

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием: [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о neglectах в работе государственных органов	32.5. о neglectах в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Меры социальной поддержки медицинских работников	(106)	[57,5474]	Тверская область (3) [2,8302]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Тюменская область (3) [2,8302]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Градостроительство. Архитектура и проектирование	(101)	[63,3664]	г. Москва (35) [34,6535]	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(25)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Московская область (16) [15,8416]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(13)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Свердловская область (8) [7,9208]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (5) [4,9505]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	(93)	[60,2168]	г. Москва (8) [8,6024]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Дагестан (7) [7,5271]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Донецкая Народная Республика (6) [6,4518]	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Краснодарский край (6) [6,4518]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Московская область (5) [5,3765]	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ставропольский край (4) [4,3012]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Иркутская область (4) [4,3012]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			г. Санкт-Петербург (4) [4,3012]	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Республика Башкортостан (3) [3,2259]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Луганская Народная Республика (3) [3,2259]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Чувашская Республика (3) [3,2259]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Воронежская область (3) [3,2259]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 11 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2023 года и мая 2022 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 96 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос: «Градостроительство. Архитектура и проектирование» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании городской округ город Екатеринбург Свердловской области (58 вопросов) и в муниципальном образовании городской округ город Пермь Пермского края (42 вопроса).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 3 муниципальных образования, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Воронеж Воронежской области (7 наименований вопросов), городской округ город Химки Московской области (6 наименований вопросов) и городской округ город Екатеринбург Свердловской области (6 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 99-104 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих

наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 83-88 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 94 в таблице 20.

Выявление из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 50 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	9719
1	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	750	7,717	2	673	7,882	2	77	11,441	-0,165	600	6,472	3	150	25,000	1,245
2	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	546	5,618	3	444	5,200	5	102	22,973	0,418	465	5,016	6	81	17,419	0,602
3	0005.0005.0056.1147	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	340	3,498	6	219	2,565	8	121	55,251	0,933	292	3,150	7	48	16,438	0,348
4	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	302	3,107	7	102	1,195	20-21	200	196,078	1,912	139	1,499	18	163	117,266	1,608
5	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	292	3,004	8	238	2,788	7	54	22,689	0,216	202	2,179	12	90	44,554	0,825
6	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	239	2,459	10	205	2,401	11	34	16,585	0,058	142	1,532	17	97	68,310	0,927
7	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	229	2,356	11	208	2,436	10	21	10,096	-0,080	210	2,265	11	19	9,048	0,091
8	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	195	2,006	13	168	1,968	13	27	16,071	0,038	172	1,855	14	23	13,372	0,151
9	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	153	1,574	16	131	1,534	16	22	16,794	0,040	143	1,542	16	10	6,993	0,032
10	0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	134	1,379	18	118	1,382	17	16	13,559	-0,003	92	0,992	24-25	42	45,652	0,387
11	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	118	1,214	20	15	0,176	68	103	686,667	1,038	32	0,345	47-50	86	268,750	0,869
12	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	80	0,823	26	74	0,867	28	6	8,108	-0,044	64	0,690	31	16	25,000	0,133
13	0005.0005.0056.1157	Перебои в водоотведении и канализовании	70	0,720	32	42	0,492	39-40	28	66,667	0,228	32	0,345	47-50	38	118,750	0,375
14	0003.0009.0099.0732	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	62	0,638	35-36	38	0,445	42-43	24	63,158	0,193	37	0,399	41	25	67,568	0,239
15	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	39	0,401	46-47	0	0,000	223-1541	39	-	0,401	0	0,000	207-1541	39	-	0,401
16	0003.0009.0096.0678	Согласование строительства	30	0,309	56	23	0,269	54-56	7	30,435	0,040	27	0,291	60	3	11,111	0,018
17	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	2	0,021	154-176	0	0,000	223-1541	2	-	0,021	1	0,011	169-206	1	100,000	0,010
18	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
21	0004.0016.0159.0975	Органы внутренних дел	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
22	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
24	0002.0007.0074.0312	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0965	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 96 наименованиям вопросов			41						16					15			

Выявление из 50 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 50 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2024 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2023 года и мая 2022 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 357 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года и мая 2022 года	май 2024 года			май 2023 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2023 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2023 года	май 2022 года			Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года	Увеличение количества вопросов в мае 2024 года относительно мая 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2024 года относительно мая 2022 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
																	9719
26	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
27	0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
28	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
29	0002.0007.0072.0285	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
31	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
32	0004.0016.0163.1031	Вопросы возбуждения уголовных дел	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
33	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
34	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
35	0004.0015.0155.0947	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
36	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	0	0,000	223-1541	1	0,012	165-222	-1	-100,000	-0,012	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
37	0004.0015.0149.0902	Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
38	0004.0016.0159.0977	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
39	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
40	0004.0016.0162.1025	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
41	0004.0015.0154.0925	Работа военных комиссариатов	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
42	0004.0016.0162.0999	Охрана общественного порядка	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
43	0002.0014.0143.0435	Заработная плата медицинских работников	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
44	0004.0016.0162.1001	Противодействие преступности	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
45	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
46	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
47	0002.0007.0074.0305	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	0	0,000	223-1541	2	0,023	141-164	-2	-100,000	-0,023	4	0,043	113-121	-4	-100,000	-0,043
48	0002.0014.0143.0436	Меры социальной поддержки медицинских работников	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
49	0004.0015.0152.0912	Поиск награды. Подтверждение награждения	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
50	0004.0015.0155.0938	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	0	0,000	223-1541	0	0,000	223-1541	0	-	0,000	0	0,000	207-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 96 наименованиям вопросов			41					16						15			

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Комплексное благоустройство	259	(750)	/3/ [100,000] <0,495>	Московская область (89) [11,837]							
				имеющие доли (6) [0,798] муниципальные районы Ногинский, Одинцовский (12) [1,596]	Сергиево-Посадский муниципальный район (5) [0,665] <2,279>	городской округ город Балашиха (8) [1,064] <1,816>	городской округ город Солнечногорск (7) [0,931] <4,782>	имеющие доли (4) [0,532] городские округа город Воскресенск, город Долгопрудный, город Истра, город Подольск (16) [2,128]	21 муниципальное образование (41) [5,453]		
				Ростовская область (37) [4,921]		Краснодарский край (28) [3,724]					
				городской округ город Волгодонск (9) [1,197] <5,277>	городской округ город Ростов-на-Дону (7) [0,931] <0,625>	городской округ город Шахты (4) [0,532] <1,690>	11 муниципальных образований (17) [2,261]	имеющие доли (6) [0,798] городские округа город Краснодар, город Сочи (12) [1,596]	городской округ город Анапа (4) [0,532] <2,195>	7 муниципальных образований (12) [1,596]	
				Свердловская область (23) [3,059]		Владимирская область (18) [2,394]		Ленинградская область (17) [2,261]			
				городской округ город Екатеринбург (18) [2,394] <1,218>	4 муниципальных образования (5) [0,665]	имеющие доли (5) [0,665] городские округа город Владимир, город Гусь-Хрустальный (10) [1,330]	4 муниципальных образования (8) [1,064]	Всеволожский муниципальный район (11) [1,463] <3,574>	4 муниципальных образования (6) [0,798]	Елабужский муниципальный район (4) [0,532] <4,697>	5 муниципальных образований (9) [1,197]
				Челябинская область (13) [1,729]		Новосибирская область (11) [1,463]		Тамбовская область (11) [1,463]			
				Увельский муниципальный район (4) [0,532] <12,723>	7 муниципальных образований (9) [1,197]	городской округ город Новосибирск (9) [1,197] <0,568>	2 муниципальных образования (2) [0,266]	городской округ город Кирсанов (9) [1,197] <53,327>	2 муниципальных образования (2) [0,266]	городской округ город Уфа (7) [0,931] <0,624>	3 муниципальных образований (3) [0,399]
				Красноярский край (10) [1,330]		Иркутская область (10) [1,330]		Самарская область (10) [1,330]			
				городской округ город Красноярск (6) [0,798] <0,562>	2 муниципальных образования (4) [0,532]	городской округ город Иркутск (5) [0,665] <0,802>	3 муниципальных образования (5) [0,665]	городской округ город Сызрань (4) [0,532] <2,281>	3 муниципальных образования (6) [0,798]	городской округ город Саратов (6) [0,798] <0,711>	2 муниципальных образования (4) [0,532]
				Пензенская область (9) [1,197]		Тверская область (8) [1,064]		Удмуртская Республика (6) [0,798]			
				городской округ город Пенза (8) [1,064] <1,525>	1 муниципальное образование (1) [0,133] <1,738>	городской округ город Тверь (5) [0,665] <1,201>	3 муниципальных образования (3) [0,399]	городской округ город Ижевск (5) [0,665] <0,777>	1 муниципальное образование (1) [0,133] <7,922>	городской округ город Переславль-Залесский (4) [0,532] <10,136>	1 муниципальное образование (2) [0,266] <3,287>
				Рязанская область (5) [0,665]		54 субъекта Российской Федерации (406) [54,248]					
				городской округ город Рязань (4) [0,532] <0,748>	1 муниципальное образование (1) [0,133] <3,592>	139 муниципальных образований (406) [54,248]					

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением												
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/												
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе прогуляров	306	(546)	/2/ [100,000] <0,361>	Московская область (81) [14,823]												
				имеющие доли (4) [0,732] муниципальные районы Ногинский, Раменский, Ступинский, городские округа город Воскресенск, город Подольск, город Шелково (24) [4,392]	имеющие доли (3) [0,549] муниципальные районы Левинский, Наро-Фоминский, городские округа город Балашиха, город Истра, город Коломна, город Лобня, город Чехов (21) [3,843]	городской округ город Пушкино (7) [1,281] <3,894>	городской округ город Мытищи (5) [0,915] <2,215>	19 муниципальных образований (24) [4,392]								
				Краснодарский край (21) [3,843]												
				Ленинградская область (17) [3,111]												
				городской округ город Краснодар (7) [1,281] <0,742>	городской округ город Сочи (5) [0,915] <1,041>	городской округ город Новороссийск (3) [0,549] <0,922>	4 муниципальных образования (6) [1,098]	имеющие доли (4) [0,732] муниципальные районы Гатчинский, Ломоносовский (8) [1,464]	Всеволожский муниципальный район (3) [0,549] <0,975>	4 муниципальных образования (6) [1,098]						
				Новосибирская область (15) [2,745]			Самарская область (15) [2,745]			Воронежская область (14) [2,562]			Владимирская область (10) [1,830]			
				городской округ город Новосибирск (14) [2,562] <0,884>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <5,242>	городской округ город Самара (7) [1,281] <0,598>	7 муниципальных образований (8) [1,464]	городской округ город Воронеж (7) [1,281] <0,678>	5 муниципальных образований (7) [1,281]	городской округ город Гусь-Хрустальный (3) [0,549] <5,093>	6 муниципальных образований (7) [1,281]					
				Омская область (10) [1,830]		Челябинская область (10) [1,830]			Алтайский край (9) [1,647]							
				городской округ город Омск (7) [1,281] <0,594>	2 муниципальных образования (5) [0,549]	Сосновский муниципальный район (3) [0,549] <10,391>	5 муниципальных образований (7) [1,281]	имеющие доли (3) [0,549] городские округа город Барнаул, город Новоалтайск (6) [1,098]	3 муниципальных образования (3) [0,549]							
				Пермский край (9) [1,647]			Калужская область (9) [1,647]				Красноярский край (8) [1,464]					
				Чайковский муниципальный район (3) [0,549] <2,864>	городской округ город Пермь (5) [0,915] <0,480>	1 муниципальное образование (1) [0,183] <3,225>	городской округ город Калуга (3) [0,549] <0,837>	5 муниципальных образований (6) [1,098]	городской округ город Лесосибирск (3) [0,549] <4,637>	4 муниципальных образования (5) [0,915]						
				Ставропольский край (8) [1,464]		Свердловская область (8) [1,464]			Смоленская область (8) [1,464]			Оренбургская область (6) [1,098]				
				городской округ город Минеральные Воды (3) [0,549] <2,138>	4 муниципальных образования (5) [0,915]	городской округ город Ишимей Тагил (3) [0,549] <0,835>	5 муниципальных образований (5) [0,915]	городской округ город Смоленск (3) [0,549] <0,912>	5 муниципальных образований (5) [0,915]	городской округ город Оренбург (3) [0,549] <0,519>	3 муниципальных образований (3) [0,549]					
				Ярославская область (6) [1,098]		Удмуртская Республика (5) [0,915]			Липецкая область (4) [0,732]	Курганская область (3) [0,549]	Ненецкий автономный округ (3) [0,549]	54 субъекта Российской Федерации (267) [48,943]				
				городской округ город Ярославль (3) [0,549] <0,494>	3 муниципальных образования (3) [0,549]	городской округ город Ижевск (3) [0,549] <0,466>	2 муниципальных образования (2) [0,366]	городской округ город Липецк (4) [0,732] <0,784>	городской округ город Курган (3) [0,549] <0,923>	городской округ город Нарьян-Мар (3) [0,549] <12,227>	176 муниципальных образований (267) [48,943]					

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением														
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/														
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	192	(340)	/2/ [100,000] <0,225>	Московская область (70) [20,580]				Нижегородская область (30) [8,820]										
				Ногинский муниципальный район (5) [1,470] <2,364>	имеющие доли (4) [1,176] Ступинский муниципальный район, городские округа Долгорудный, город Люберцы, город Чехов (16) [4,704]	имеющие доли (3) [0,882] Сергиево-Посадский муниципальный район, городские округа Воскресенск, город Подольск, город Пушкино, город Солнечногорск, город Химки, город Электросталь (21) [6,174]	21 муниципальное образование (28) [8,232]	городской округ Новгород (20) [5,880] <1,568>	городской округ город Дзержинск (6) [1,764] <2,465>	4 муниципальных образования (4) [1,176]								
				Краснодарский край (19) [3,586]		Челябинская область (13) [3,822]			Самарская область (12) [3,528]									
				городской округ город Краснодар (7) [2,058] <0,742>	11 муниципальных образований (12) [3,528]	городской округ город Челябинск (7) [2,058] <0,587>	городской округ Миасс (3) [0,882] <1,795>	3 муниципальных образования (3) [0,882]	городской округа Самара (5) [1,470] <0,427>	городской округ Тольятти (4) [1,176] <0,561>	3 муниципальных образования (3) [0,882]							
				Чувашская Республика (6) [1,764]		Новосибирская область (6) [1,764]			Воронежская область (5) [1,470]			Липецкая область (5) [1,470]						
				городской округ город Канаш (3) [0,882] <6,562>	3 муниципальных образования (3) [0,882]	городской округ город Новосибирск (5) [1,470] <0,316>	1 муниципальное образование (1) [0,294] <1,742>	городской округ Воронеж (4) [1,176] <0,387>	1 муниципальное образование (1) [0,294] <1,474>	городской округ Липецк (3) [0,882] <0,588>	2 муниципальных образования (2) [0,588]							
				Оренбургская область (5) [1,470]		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (5) [1,470]		Белгородская область (3) [0,882]	Саратовская область (3) [0,882]	52 субъекта Российской Федерации (158) [46,492]								
				городской округ город Орск (3) [0,882] <1,276>	2 муниципальных образования (2) [0,588]	городской округ город Нефтегоганск (3) [0,882] <2,393>	2 муниципальных образования (2) [0,588]	городской округ город Старый Оскол (3) [0,882] <1,159>	Энгельсский муниципальный район (3) [0,882] <0,974>	112 муниципальных образований (158) [46,492]								
				Градостроительство. Архитектура и проектирование	99	(302)	/3/ [100,000] <0,200>	Московская область (67) [22,177]				Свердловская область (65) [21,515]				Пермский край (44) [14,564]		
								городской округ город Красногорск (33) [10,923] <17,587>	городской округ город Домодедово (6) [1,986] <3,784>	19 муниципальных образований (28) [9,268]	городской округ город Екатеринбург (58) [19,198] <3,925>	городской округ город Сысерть (4) [1,324] <6,398>	2 муниципальных образования (3) [0,993]	городской округ город Пермь (42) [13,902] <4,031>	2 муниципальных образования (2) [0,662]			
Пензенская область (11) [3,641]		Новосибирская область (7) [2,317]						Нижегородская область (6) [1,986]			Омская область (6) [1,986]	40 субъектов Российской Федерации (96) [31,814]						
городской округ город Пенза (8) [2,648] <1,525>	3 муниципальных образования (3) [0,993]	городской округ город Новосибирск (6) [1,986] <0,379>	1 муниципальное образование (1) [0,331] <0,790>					городской округ город Нижний Новгород (5) [1,655] <0,392>	1 муниципальное образование (1) [0,331] <0,852>	городской округ город Омск (6) [1,986] <0,509>	62 муниципальных образования (96) [31,814]							

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Перебои в водоснабжении	173	(292)	/2/ [100,000] <0,193>	Ростовская область (32) [10,944]									
				Неклиновский муниципальный район (6) [2,052] <6,945>	имеющие доли (3) [1,026] муниципальные районы Красносулинский, Мясниковский (6) [2,052]	городской округ город Ростов-на-Дону (7) [2,394] <0,625>	12 муниципальных образований (13) [4,446]						
				Краснодарский край (28) [9,576]					Московская область (25) [8,550]				
				Щербиновский муниципальный район (3) [1,026] <8,256>	городской округ город Новороссийск (6) [2,052] <1,844>	городской округ город Сочи (5) [1,710] <1,041>	городской округ город Краснодар (4) [1,368] <0,424>	9 муниципальных образований (10) [3,420]	Павлово-Посадский муниципальный район (3) [1,026] <3,502>	городской округ город Химки (6) [2,052] <2,500>	14 муниципальных образований (16) [5,472]		
				Республика Крым (16) [5,472]		Белгородская область (10) [3,420]		Кемеровская область (10) [3,420]					
				городской округ город Евпатория (15) [5,130] <12,519>	1 муниципальное образование (1) [0,342] <0,641>	городской округ город Старый Оскол (5) [1,710] <1,932>	5 муниципальных образований (5) [1,710]	Кемеровский муниципальный район (3) [1,026] <6,364>	5 муниципальных образований (7) [2,394]				
				Самарская область (10) [3,420]			Республика Дагестан (9) [3,078]		Воронежская область (8) [2,736]				
				городской округ город Сызрань (4) [1,368] <2,281>	городской округ город Самара (3) [1,026] <0,256>	3 муниципальных образования (3) [1,026]	городской округ город Избербаш (4) [1,368] <6,955>	5 муниципальных образований (5) [1,710]	городской округ город Воронеж (7) [2,394] <0,678>	1 муниципальное образование (1) [0,342] <3,050>			
				Липецкая область (7) [2,394]		Смоленская область (7) [2,394]		Тульская область (7) [2,394]		Рязанская область (6) [2,052]			
				Липецкий муниципальный район (3) [1,026] <5,909>	4 муниципальных образования (4) [1,368]	Смоленский муниципальный район (3) [1,026] <5,548>	4 муниципальных образования (4) [1,368]	городской округ город Алексин (3) [1,026] <4,395>	3 муниципальных образования (4) [1,368]	Рязанский муниципальный район (4) [1,368] <6,931>	1 муниципальное образование (2) [0,684] <7,185>		
				Саратовская область (6) [2,052]		Оренбургская область (4) [1,368]		Тверская область (4) [1,368]		40 субъектов Российской Федерации (103) [35,362]			
				городской округ город Саратов (3) [1,026] <0,356>	3 муниципальных образования (3) [1,026]	городской округ город Орех (4) [1,368] <1,701>	Вышневолоцкий муниципальный район (3) [1,026] <12,569>	1 муниципальное образование (1) [0,342] <2,859>	78 муниципальных образований (103) [35,362]				

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило						/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/					
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	140	(239)	/2/ [100,000] <0,158>	Московская область (40) [16,720]						Краснодарский край (22) [9,196]					
				городской округ город Чехов (6) [2,508] <4,703>	имеющие доли (5) [2,090] городские округа город Истра, город Подольск (10) [4,180]	городской округ (4) [1,672] <1,667>	14 муниципальных образований (20) [8,360]	Ейский муниципальный район (17) [7,106] <12,437>	4 муниципальных образования (5) [2,090]						
				Ростовская область (16) [6,688]			Ленинградская область (10) [4,180]			Красноярский край (7) [2,926]					
				городской округ город Шахты (4) [1,672] <1,690>	городской округ город Ростов-на-Дону (3) [1,254] <0,268>	7 муниципальных образований (9) [3,762]	Всеволожский муниципальный район (6) [2,508] <1,949>	4 муниципальных образования (4) [1,672]	городской округ Норильск (3) [1,254] <1,684>	3 муниципальных образования (4) [1,672]					
				Волгоградская область (6) [2,508]			Воронежская область (6) [2,508]			Оренбургская область (6) [2,508]			Республика Карелия (5) [2,090]		
				Среднеахтубинский муниципальный район (4) [1,672] <6,644>	2 муниципальных образования (2) [0,836]	городской округ город Воронеж (3) [1,254] <0,291>	3 муниципальных образования (3) [1,254]	городской округ Оренбург (3) [1,254] <0,519>	3 муниципальных образования (3) [1,254]	городской округ город Петрозаводск (3) [1,254] <1,083>	1 муниципальное образование (2) [0,836] <11,741>				
				Ульяновская область (5) [2,090]			Омская область (4) [1,672]			Свердловская область (4) [1,672]			Белгородская область (3) [1,254]		
				Ульяновский муниципальный район (3) [1,254] <42,248>	1 муниципальное образование (2) [0,836] <0,310>	городской округ город Омск (4) [1,672] <0,340>	городской округ город Екатеринбург (3) [1,254] <0,203>	1 муниципальное образование (1) [0,418] <1,421>	Шебекинский муниципальный район (3) [1,254] <3,308>	80 муниципальных образований (105) [43,988]					
				Московская область (36) [15,732]			Волгоградская область (10) [4,370]			Самарская область (10) [4,370]			Челябинская область (10) [4,370]		
				имеющие доли (3) [1,311] муниципальный район, городские округа город Балашаха, город Клин, город Подольск, город Химки (15) [6,555]	15 муниципальных образований (21) [9,177]	городской округ город Волгоград (6) [2,622] <0,590>	3 муниципальных образования (4) [1,748]	городской округ Самара (7) [3,059] <0,598>	2 муниципальных образования (3) [1,311]	городской округ город Челябинск (4) [1,748] <0,336>	6 муниципальных образований (6) [2,622]				
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	146	(229)	/2/ [100,000] <0,151>	Саратовская область (9) [3,933]			Свердловская область (8) [3,496]			Красноярский край (7) [3,059]			Приморский край (6) [2,622]		
				городской округ город Саратов (7) [3,059] <0,830>	2 муниципальных образования (2) [0,874]	городской округ город Екатеринбург (5) [2,185] <0,830>	3 муниципальных образования (3) [1,311]	городской округ город Красноярск (4) [1,748] <0,375>	3 муниципальных образования (3) [1,311]	городской округ город Владивосток (3) [1,311] <0,474>	2 муниципальных образования (3) [1,311]				
				Астраханская область (6) [2,622]			Кемеровская область (6) [2,622]			Алтайский край (5) [2,185]			Воронежская область (5) [2,185]		
				городской округ город Астрахань (5) [2,185] <0,940>	1 муниципальное образование (1) [0,437] <1,533>	городской округ город Новокузнецк (3) [1,311] <0,544>	2 муниципальных образования (3) [1,311]	городской округ город Барнаул (3) [1,311] <0,428>	2 муниципальных образования (2) [0,874]	городской округ город Воронеж (3) [1,311] <0,291>	2 муниципальных образования (2) [0,874]				
				Новосибирская область (5) [2,185]			Нижегородская область (4) [1,748]		Республика Башкортостан (3) [1,311]		Мурманская область (3) [1,311]		50 субъектов Российской Федерации (96) [41,879]		
				Татарский муниципальный район (3) [1,311] <7,705>	2 муниципальных образования (2) [0,874]	городской округ город Нижний Новгород (4) [1,748] <0,314>	городской округ город Уфа (3) [1,311] <0,268>	городской округ город Апатиты (3) [1,311] <5,288>	81 муниципальное образование (96) [41,879]						

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/											
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	108	(195)	/2/ [100,000] <0,129>	Московская область (36) [18,468]				Нижегородская область (33) [16,929]							
				Сергиево-Посадский муниципальный район (3) [1,539] <1,367>	городской округ город Щелково (5) [2,565] <2,446>	городской округ город Химки (4) [2,052] <1,667>	17 муниципальных образований (24) [12,312]	городской округ город Нижний Новгород (24) [12,312] <1,882>	городской округ город Дзержинск (5) [2,565] <2,054>	3 муниципальных образования (4) [2,052]					
				Свердловская область (8) [4,104]		Астраханская область (7) [3,591]		Челябинская область (7) [3,591]		Саратовская область (5) [2,565]					
				городской округ город Первоуральск (3) [1,539] <2,021>	4 муниципальных образования (5) [2,565]	городской округ город Астрахань (5) [2,565] <0,940>	2 муниципальных образования (2) [1,026]	городской округ город Челябинск (3) [1,539] <0,252>	3 муниципальных образования (4) [2,052]	городской округ город Саратов (3) [1,539] <0,356>	2 муниципальных образования (2) [1,026]				
				Брянская область (4) [2,052]		Воронежская область (4) [2,052]		Костромская область (3) [1,539]		37 субъектов Российской Федерации (88) [45,109]					
				городской округ город Брянск (3) [1,539] <0,707>	1 муниципальное образование (1) [0,513] <1,711>	городской округ город Воронеж (4) [2,052] <0,387>	городской округ город Кострома (3) [1,539] <1,084>	64 муниципальных образования (88) [45,109]							
Перебои в теплоснабжении	69	(118)	/2/ [100,000] <0,078>	Нижегородская область (27) [22,869]			Московская область (25) [21,175]			Челябинская область (9) [7,623]		27 субъектов Российской Федерации (57) [48,333]			
				имеющие доли (3) [2,541] Володарский муниципальный район	городской округ город Нижний Новгород (18) [15,246] <1,411>	3 муниципальных образования (3) [2,541]	имеющие доли (3) [2,541] Ногинский муниципальный район	14 муниципальных образований (16) [13,552]	городской округ город Челябинск (4) [3,388] <0,336>	4 муниципальных образования (5) [4,235]	41 муниципальное образование (57) [48,333]				

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Перебои в водоотведении и канализовании	49	(70)	/ / [100,000] <0,046>	Московская область (10) [14,290]		Челябинская область (8) [11,432]			Ленинградская область (7) [10,003]				
				городской округ город Вокресенск (4) [5,716] <2,573>	городской округ город Шкотово (2) [2,858] <0,978>	4 муниципальных образования (4) [5,716]	Увельский муниципальный район (4) [5,716] <12,723>	городской округ город Челябинск (2) [2,858] <0,168>	2 муниципальных образования (2) [2,858]	Ломоносовский муниципальный район (4) [5,716] <5,744>	3 муниципальных образования (3) [4,287]		
				Свердловская область (4) [5,716]	Тамбовская область (4) [5,716]	Кемеровская область (3) [4,287]		Оренбургская область (3) [4,287]	Ростовская область (3) [4,287]		Астраханская область (2) [2,858]		
				имеющие доли (2) [2,858] городские округа город Екатеринбург, город Первоуральск (4) [5,716]	Тамбовский муниципальный район (4) [5,716] <3,867>	городской округ город Новокузнецк (2) [2,858] <0,363>	1 муниципальное образование (1) [1,429] <1,985>	городской округ город Оренбург (3) [4,287] <0,519>	городской округ город Шахты (2) [2,858] <0,845>	1 муниципальное образование (1) [1,429] <0,586>	городской округ город Астрахань (2) [2,858] <0,376>		
				20 субъектов Российской Федерации (26) [37,124]									
				26 муниципальных образований (26) [37,124]									
Городской, сельский и межгородской пассажирский транспорт	46	(62)	/ / [100,000] <0,041>	Краснодарский край (7) [11,291]		Иркутская область (5) [8,065]		Московская область (5) [8,065]		Ростовская область (5) [8,065]			
				имеющие доли (2) [3,226] городские округа город Сочи, город Краснодар (4) [6,452]	3 муниципальных образования (3) [4,839]	городской округ город Черемхово (2) [3,226] <3,896>	3 муниципальных образования (3) [4,839]	Ленинский муниципальный район (2) [3,226] <1,779>	3 муниципальных образования (3) [4,839]	городской округ город Ростов-на-Дону (2) [3,226] <0,179>	3 муниципальных образования (3) [4,839]		
				Свердловская область (5) [8,065]		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (4) [6,452]	Воронежская область (3) [4,839]	Кемеровская область (3) [4,839]		Кировская область (3) [4,839]			
				городской округ город Екатеринбург (4) [6,452] <0,271>	1 муниципальное образование (1) [1,613] <1,421>	городской округ город Сургут (4) [6,452] <1,147>	городской округ город Воронеж (3) [4,839] <0,291>	городской округ город Новокузнецк (2) [3,226] <0,363>	1 муниципальное образование (1) [1,613] <2,121>	городской округ город Киров (2) [3,226] <4,882>	1 муниципальное образование (1) [1,613] <16,152>		
				Оренбургская область (2) [3,226]		17 субъектов Российской Федерации (20) [32,254]							
				городской округ город Оренбург (2) [3,226] <0,346>	20 муниципальных образований (20) [32,254]								

Определение основных типов видов вопросов для 11 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенции которых входит решение вопросов соответствующих наименований

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,	Наименования муниципальных образований,	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц муниципальных органов самоуправления	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нравственных правовых аксов	32.3. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.5. о несправках в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. государственных прав	Ж1.2. государственных свобод	Ж1.3. государственных законных интересов	Ж1.4. нравственных прав	Ж1.5. нравственных свобод	Ж1.6. нравственных законных интересов		Ж1.7. нравственных других лиц	Ж1.8. нравственных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. нравственных правовых аксов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П3.1. деятельности сферы деятельности государства	П3.2. деятельности муниципальной сферы
Переход в водоотведение и канализации	(70)	[47.157]	Свердловская область (4) [5,716]	городской округ город Екатеринбург (2) [2,858]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
				городской округ город Первоуральск (2) [2,858]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Тамбовская область (4) [5,716]	муниципальный район Тамбовский (4) [5,716]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Кемеровская область (2) [2,858]	городской округ город Новокузнецк (2) [2,858]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Оренбургская область (3) [4,287]	городской округ город Оренбург (3) [4,287]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Ростовская область (2) [2,858]	городской округ город Шахты (2) [2,858]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
			Астраханская область (2) [2,858]	городской округ город Астрахань (2) [2,858]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	(62)	[43.551]	Краснодарский край (4) [6,452]	имеющие доли (2) [3,226]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)			
				городские округа город Краснодар, город Сочи (4) [6,452]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Иркутская область (2) [3,226]	городской округ город Черемхово (2) [3,226]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Московская область (2) [3,226]	муниципальный район Ленинский (2) [3,226]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Ростовская область (2) [3,226]	городской округ город Ростов-на-Дону (2) [3,226]	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Свердловская область (4) [6,452]	городской округ город Екатеринбург (4) [6,452]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (4) [6,452]	городской округ город Сургут (4) [6,452]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Воронежская область (3) [4,839]	городской округ город Воронеж (3) [4,839]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Кемеровская область (2) [3,226]	городской округ город Новокузнецк (2) [3,226]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
			Кировская область (2) [3,226]	городской округ город Киров (2) [3,226]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)		
Оренбургская область (2) [3,226]	городской округ город Оренбург (2) [3,226]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)					

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения	
				31.1. о предоставлении информации по конституционным правам	31.3. о осуществлении реализации конституционных прав граждан, лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о неисполнении в работе государственных органов	33.3. критика или допущенная ошибка	
Минобороны России (16)	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1943) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1441) [74,164]	(0) [0,000]	(502) [25,836]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(1460) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(937) [64,178]	(0) [0,000]	(523) [35,822]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	12	(1352) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(980) [72,485]	(0) [0,000]	(372) [27,515]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(1164) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(737) [63,316]	(0) [0,000]	(427) [36,684]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2	(1074) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(811) [75,512]	(0) [0,000]	(263) [24,488]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	11	(942) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(602) [63,907]	(0) [0,000]	(340) [36,093]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(902) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(519) [57,539]	(0) [0,000]	(383) [42,461]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	19	(673) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(459) [68,202]	(0) [0,000]	(214) [31,798]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	(602) [100,000]	(437) [72,591]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(165) [27,409]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	7	(411) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(322) [78,345]	(0) [0,000]	(89) [21,655]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	38-39	(338) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(243) [71,893]	(0) [0,000]	(95) [28,107]
	Награждение государственными наградами	26	(310) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(209) [67,419]	(0) [0,000]	(101) [32,581]
	Работа военных комиссариатов	9	(286) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(220) [76,923]	(0) [0,000]	(66) [23,077]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	13	(227) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [61,674]	(0) [0,000]	(87) [38,326]
	Поиск награды. Подтверждение награждения	20	(129) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(91) [70,543]	(0) [0,000]	(38) [29,457]
	Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	34-35	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [22,936]	(26) [23,853]	(37) [33,945]	(19) [17,431]	(2) [1,835]
МВД России (7)	Органы внутренних дел	1	(1297) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(752) [57,980]	(0) [0,000]	(545) [42,020]
	Вопросы возбуждения уголовных дел	14	(437) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [38,673]	(0) [0,000]	(173) [39,588]	(0) [0,000]	(95) [21,739]
	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	45	(434) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(264) [60,829]	(0) [0,000]	(170) [39,171]
	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	3	(315) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [64,444]	(0) [0,000]	(112) [35,555]
	Охрана общественного порядка	16	(268) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(77) [28,731]	(44) [16,418]	(117) [43,657]	(0) [0,000]	(30) [11,194]
	Противодействие преступности	2	(218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(165) [75,688]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [24,312]
	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	13	(165) [100,000]	(64) [38,788]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [38,182]	(0) [0,000]	(38) [23,030]
Минтруд России (1)	Перерасчет размеров пенсий	10-12	(684) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(424) [61,988]	(0) [0,000]	(260) [38,012]
Социальный фонд России (1)	Назначение пенсии	5	(475) [100,000]	(167) [35,158]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(250) [52,632]	(0) [0,000]	(58) [12,210]
ФСБ России (1)	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию	15	(101) [100,000]	(39) [38,614]	(22) [21,782]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [32,673]	(0) [0,000]	(7) [6,931]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о состоянии в реализации конституционных прав	31.3. о состоянии в реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Башкортостан (4)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в теплоснабжении		(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(5) [71,428571]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [28,571428]
	Заработная плата медицинских работников		(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий		(1) [100,000]	(33,33(3)) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Дагестан (5)	Перебои в электроснабжении		(4) [100,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(3) [27,27(27)]	(0) [54,54(54)]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(2) [18,18(18)]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий		(7) [100,000000]	(2) [28,571428]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(3) [42,857142]	(0) [0,000000]	(2) [28,571428]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
	Заработная плата медицинских работников		(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Меры социальной поддержки медицинских работников		(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Донецкая Народная Республика (13)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(133) [100,000]	(40) [30,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [12,030]
	Перебои в водоснабжении	*	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,33(3)]	(11) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,33(3)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [70,83(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [29,16(6)]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [91,30(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [18,696]
	Перебои в электроснабжении	*	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [50,000]	(8) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,55(5)]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,36(36)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(6) [85,714285]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [14,285714]
	Заработная плата медицинских работников	*	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Республика Карелия (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог		(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым (3)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)		(22) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(16) [72,72(72)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(6) [27,27(27)]
	Перебои в водоснабжении		(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [37,500]
	Перебои в электроснабжении		(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Луганская Народная Республика (9)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [60,870]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [39,130]
	Перебои в водоснабжении	*	(0) [100,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [38,095]	(3) [53,33(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [9,52(4)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(14) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(11) [78,571428]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(3) [21,428571]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(5) [71,428571]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [28,571428]
	Заработная плата медицинских работников	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Перебои в водоотведении и канализовании	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов		
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о несправках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц			
Удмуртская Республика (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	
Чувашская Республика (1)	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	143-225	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	113-144	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Забайкальский край (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	100-141	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [44,44(4)]
Краснодарский край (10)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	30	(85) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [42,35(3)]
	Перебои в электроснабжении	60	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [52,63(2)]	(5) [26,31(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [21,05(2)]
	Перебои в водоснабжении	25	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	70-72	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [40,000]
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	4	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,53(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,46(2)]
	Заработная плата медицинских работников	207-223	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	193-206	(7) [100,000(000)]	(3) [42,85(7142)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [28,57(1428)]	(0) [14,28(5714)]	(0) [0,000000]	(1) [14,28(5714)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	74-76	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Согласование строительства	140-145	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Градостроительство. Архитектура и проектирование	12	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Красноярский край (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	79-82	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Пермский край (4)	Согласование строительства	182-266	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [52,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [48,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	63-69	(22) [100,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(15) [68,18(18)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(7) [31,81(81)]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	5	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
	Заработная плата медицинских работников	122-181	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Приморский край (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	31-71	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,92(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,07(7)]	
Ставропольский край (6)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	15-17	(66) [100,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(48) [72,72(72)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(0) [0,000(000)]	(18) [27,27(27)]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	142-175	(25) [100,000]	(8) [32,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [48,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [20,000]	
	Перебои в водоснабжении	6	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Заработная плата медицинских работников	15-17	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	91-103	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Меры социальной поддержки медицинских работников	42-45	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Астраханская область (2)	Перебои в водоснабжении	28-29	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]	
Перебои в водоотведении и канализовании	37-39	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Белгородская область (4)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	34-35	(20) [100,000]	(7) [35,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]	
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(17) [100,000]	(6) [35,29(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,29(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,41(2)]	
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	3	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [33,33(3)]	
	Перебои в водоснабжении	4	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
Брянская область (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Владимирская область (1)	Заработная плата медицинских работников	67-71	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах									иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
				31.1. о предоставлении реализации конституционных прав	31.3. о предоставлении реализации конституционных прав другим лицам	32.1. о нарушении законности	32.2. о нарушении иных персональных прав граждан	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Волгоградская область (4)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	5-6	(20) [100,000]	(6) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [15,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]
	Перебои в водоснабжении	64-104	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,666]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область (7)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	11-13	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	32-37	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [45,000]
	Перебои в водоснабжении	13-15	(0) [100,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(4) [28,571428]	(0) [50,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(3) [21,428571]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,555]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	79-112	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,555]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,111]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	17-18	(6) [100,000]	(1) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [16,666]	(0) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Иркутская область (3)	Согласование строительства	79-112	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Заработная плата медицинских работников	25	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [81,818]	(9) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,182]
Курганская область (2)	Меры социальной поддержки медицинских работников	16-17	(7) [100,000,000]	(2) [28,571428]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(1) [14,285714]	(3) [42,857142]	(1) [14,285714]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	113-135	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(46) [100,000]	(18) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [10,870]
Ленинградская область (7)	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	21-25	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [30,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	23	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [40,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	38-40	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
	Заработная плата медицинских работников	145-159	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	66-69	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Липецкая область (1)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	60-63	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	5	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Московская область (15)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	39	(72) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [65,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [34,722]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [67,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [73,857]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	52-53	(46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [34,783]	(0) [54,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [10,869]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [43,590]	(14) [35,897]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [20,513]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	41	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [21,428]
	Перебои в теплоснабжении	18	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [65,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [34,615]
	Согласование строительства	31	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [33,333]	(12) [50,000]	(0) [0,000]	(4) [16,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	49	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [56,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [43,478]
	Перебои в водоснабжении	59-60	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [76,190]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [23,810]
	Градостроительство. Архитектура и проектирование	8	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
	Перебои в электроснабжении	47-48	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [64,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,714]
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	25	(14) [100,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(8) [57,142857]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(6) [42,857142]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	16-17	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [16,666]
	Перебои в водоотведении и канализовании	67	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,333]	(5) [41,666]	(0) [0,000]	(3) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	154-164	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [40,000]	(2) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав физических лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Нижегородская область (6)	Перебои в теплоснабжении	4	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [29,412]	(15) [44,118]	(0) [0,000]	(9) [26,470]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	27-28	(31) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [35,484]	(14) [45,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [19,355]
	Согласование строительства	(6)	(0) [100,000]	(33,53(3)) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16,66(6)) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в электроснабжении	26	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,000]	(3) [9,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	18	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	77-81	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,000]	(2) [6,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область (5)	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	52-53	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,33(3)]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	112-122	(9) [100,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [15,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [3,33(3)]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	25	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [12,12(4)]	(0) [0,000]	(2) [6,06(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	46-49	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20,000) [60,000]	(40,000) [120,000]	(20,000) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Заработная плата медицинских работников	174-198	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [6,000]	(0) [0,000]	(2) [6,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Омская область (1)	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	53-54	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [30,30(10)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [15,15(5)]
Оренбургская область (7)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(371) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(214) [57,682]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(157) [42,318]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	5	(239) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [60,251]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [39,749]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	14	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [65,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [35,000]
	Перебои в водоснабжении	8	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	15	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	22-23	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Орловская область (2)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	59-77	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	Заработная плата медицинских работников	21-24	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Пензенская область (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	94-139	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(160,000) [160,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	34-36	(41) [100,000]	(14) [34,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [60,976]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,878]
	Перебои в водоснабжении	27	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [25,000]	(7) [43,750]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [31,250]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	47-48	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	80-97	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
	Перебои в водоотведении и канализовании	77-79	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Рязанская область (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	(7) [100,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(4) [57,14(2857)]	(2) [28,57(28)]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(1) [14,2857(14)]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	4-5	(0) [100,000,000,000]	(2) [28,57(1428)]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [28,57(1428)]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]	(0) [0,000,000]
Самарская область (4)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2-3	(11) [100,000]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	10	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	31-32	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Саратовская область (2)	Перебои в водоотведении и канализовании	70-82	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоснабжении	15-16	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	105-139	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц		
Свердловская область (5)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	163-184	(12) [100,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [41,66(6)]	(5) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в электроснабжении	33	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,27(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(2)]
	Градостроительство. Архитектура и проектирование	10-11	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,50(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,50(1)]
	Согласование строительства	163-184	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(5) [71,42857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [28,571428]
	Заработная плата медицинских работников	146-162	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Смоленская область (1)	Меры социальной поддержки медицинских работников	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тамбовская область (1)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	20-25	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(4) [57,142857(1)]	(0) [0,000000]	(3) [42,857142(2)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Тверская область (3)	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Заработная плата медицинских работников	36-42	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,00(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,00(1)]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	53-67	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,00(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тульская область (1)	Перебои в водоснабжении	30-94	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(3) [42,857142(2)]	(3) [42,857142(2)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [14,285714(1)]
Тюменская область (2)	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	12	(22) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [59,09(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,90(2)]
	Меры социальной поддержки медицинских работников	126-141	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,00(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Челябинская область (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(11) [100,000]	(4) [36,36(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(2)]	(4) [36,36(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в теплоснабжении	63-68	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [28,571428(1)]	(4) [57,142857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [14,285714(1)]
	Перебои в водоотведении и канализовании	12	(7) [100,000000]	(3) [42,857142(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(4) [57,142857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
г. Москва (8)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	46-48	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [33,33(3)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [28,358]	(34) [50,746]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [20,896]
	Перебои в теплоснабжении	200-230	(35) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(18) [51,42857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(4) [28,571428(1)]
	Градостроительство. Архитектура и проектирование	21	(35) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(25) [71,42857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(10) [28,571428(1)]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	40-41	(32) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [62,50(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [37,50(1)]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [30,769]
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	13-14	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [56,522]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [43,478]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(8) [100,000]	(3) [37,50(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,50(1)]	(2) [25,00(2)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Санкт-Петербург (6)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(81) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [81,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [18,519]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	59	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [62,50(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [37,50(1)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	16	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [76,471]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [23,529]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	11	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [100,00(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	24	(7) [100,000000]	(3) [42,857142(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(4) [57,142857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]
Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	156-163	(4) [100,000]	(2) [50,00(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,00(1)]	(1) [25,00(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (2)	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	13-14	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [73,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [26,66(6)]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	*	(5) [100,000]	(1) [20,00(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,00(1)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,00(2)]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о реализации конституционных прав	31.2. о нарушении законности	32.1. о нарушении прав гражданских лиц	32.2. о нарушении прав государственных органов	32.3. о нарушении прав работников	32.4. о нарушении прав работодателей	32.5. о нарушении прав потребителей		33.1. о нарушении прав гражданских лиц
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа (2)	Комплексное благоустройство	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28,571)	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0,000)
Республика Дагестан	городской округ город Избербан (1)	Перебои в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0,000)	
Республика Карелия	городской округ город Петрозаводск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0,000)	
Республика Крым	городской округ город Евпатория (1)	Перебои в водоснабжении	9-10	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [86,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [13,333]	
Республика Татарстан	Елабужский муниципальный район (1)	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0,000)	
Удмуртская Республика	городской округ город Ижевск (2)	Комплексное благоустройство	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	(3) [110,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Чувашская Республика	городской округ город Канаш (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0,000)	
Алтайский край	городской округ город Барнаул (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	8	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новоалтайск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3-10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
	Щербининский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	1	(3) [100,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0,000)	
Краснодарский край	городской округ город Краснодар (5)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	23	(7) [110,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
		Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,666]	(0) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоснабжении	18	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	87-91	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Сочи (4)	Комплексное благоустройство	6	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,666]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
	Перебои в водоснабжении	22-23	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	16-17	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Новороссийск (2)	Перебои в водоснабжении	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]		
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9	(3) [100,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
городской округ город Анапа (1)	Комплексное благоустройство	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(1) [25,000]	(0,000)		
Красноярский край	городской округ город Красноярск (2)	Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Норильск (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Пермский край	Чайковский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0,000)	
		Градостроительство. Архитектура и проектирование	13	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(40) [95,238]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [4,762]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(5) [110,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Приморский край	городской округ город Владивосток (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	(5) [110,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Ставропольский край	городской округ город Минеральные Воды (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(3) [100,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов		
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения				
					31.1. о реализации конституционных прав	31.2. о нарушении законности	32.1. о нарушении прав первоначально заявителем	32.2. о нарушении в работе должностных лиц	32.3. о нарушении в работе органов местного самоуправления	33.1. о деятельности органов местного самоуправления	33.2. о деятельности должностных лиц			
Астраханская область	городской округ город Астрахань (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоотведении и канализовании	4	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Белгородская область	Шебекинский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1-3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Старый Оскол (2)	Перебои в водоснабжении Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	12-15 9-11	(5) [100,000] (3) [100,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(5) [100,000] (3) [100,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	
Брянская область	городской округ город Брянск (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Владимирская область	городской округ город Гусь-Хрустальный (2)	Комплексное благоустройство Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	* *	(5) [100,000] (5) [100,000]	(0) [0,000] (1) [33,33(3)]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(5) [100,000] (2) [66,66(6)]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	(0) [0,000] (0) [0,000]	
	городской округ город Владимир (1)	Комплексное благоустройство	2	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Волгоградская область	Среднеахтубинский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Волгоград (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	
Воронежская область	городской округ город Воронеж (7)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,42(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,57(1)]	
		Перебои в водоснабжении	11	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	16-18	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	78-90	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Иркутская область	городской округ город Иркутск (1)	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
	городской округ город Черемхово (1)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Калужская область	городской округ город Калуга (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Кемеровская область	Кемеровский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новокузнецк (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоотведении и канализовании	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Кировская область	городской округ город Киров (1)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	13	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	47-78	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Костромская область	городской округ город Кострома (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	47-78	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Курганская область	городской округ город Курган (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район (3)	Комплексное благоустройство	3	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Ломоносовский муниципальный район (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	8	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Гатчинский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2-3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
					31.1. о реализации конституционных прав	31.2. о нарушении законов	32.1. о нарушении прав	32.2. о нарушении прав и интересов граждан	32.3. о нарушении прав и интересов граждан в сфере самоуправления	32.4. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. о деятельности органов местного самоуправления		33.2. о деятельности должностных лиц
Липецкая область	Липецкий муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Липецк (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	17-18	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	Ногинский муниципальный район (4)	Комплексное благоустройство	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	25-33	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Перебои в теплоснабжении	13-15	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Сергиево-Посадский муниципальный район (3)	Комплексное благоустройство	1-9	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1-9	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Одинцовский муниципальный район (2)	Комплексное благоустройство	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Ступинский муниципальный район (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6-8	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13-14	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	Ленинский муниципальный район (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	11-12	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт		13	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Раменский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7-8	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Наро-Фоминский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	11	(5) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Павлово-Посадский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Градостроительство. Архитектура и проектирование	2	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [27,27(27)]	
городской округ город Химки (6)	Перебои в водоснабжении	45-55	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	34-44	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	22-26	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Перебои в теплоснабжении	27-29	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Подольск (5)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6-7	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Комплексное благоустройство	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4-5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	17-39	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4,5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Воскресенск (4)	Комплексное благоустройство	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	10-13	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	21-25	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	35-45	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении прав, предусмотренных правовыми актами	32.4. о нарушении в работе органов местного самоуправления	32.5. о нарушении в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Московская область	городской округ город Балашиха (3)	Комплексное благоустройство	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	18-53	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Щелково (4)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	18-24	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	12-13	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в теплоснабжении	15-16	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоотведении и канализовании	40-50	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Чехов (3)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	34-52	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	22-26	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Истра (3)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	17-29	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	8	(4) [100,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Пушкино (2)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6-7	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	9	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]
	городской округ город Солнечногорск (2)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	63-82	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,71(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,28(6)]
	городской округ город Долгопрудный (2)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	5-15	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Домодедово (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Градостроительство. Архитектура и проектирование	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Мытищи (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	7-12	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	городской округ город Люберцы (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Клин (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	20-28	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Коломна (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Лобня (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Электросталь (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Мурманская область	городской округ город Апатиты (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область	Володарский муниципальный район (1)	Перебои в теплоснабжении	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	43-56	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [12,500]	
	городской округ город Нижний Новгород (5)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8-9	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [45,000]	(0) [0,000]	(8) [40,000]	(0) [0,000]	(3) [15,000]	
		Перебои в теплоснабжении	6	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [94,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,55(5)]	
		Градостроительство. Архитектура и проектирование	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [20,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Дзержинск (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	17-23	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества		17-23	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]		
		Перебои в теплоснабжении	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. о реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении прав парламентарных правых актов	32.4. о нарушении прав субъектов самоуправления	32.5. о нарушениях в работе должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Новосибирская область	Татарский муниципальный район (1) городской округ город Новосибирск (4)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(3) [100,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [14,286]	
		Комплексное благоустройство	4	(9) [110,000]	(1) [11,111]	(0) [0,000]	(2) [22,222]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Градостроительство. Архитектура и проектирование	26	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,333]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	25	(5) [110,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	
Омская область	городской округ город Омск (3)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
		Градостроительство. Архитектура и проектирование	8	(6) [100,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [16,666]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (4)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	12	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	9-10	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебор в водоотведении и канализовании	28-30	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	18-20	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Орск (2)	Перебор в водоснабжении	13-22	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	13-22	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Пензенская область	городской округ город Пенза (2)	Комплексное благоустройство	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
		Градостроительство. Архитектура и проектирование	12	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	
Ростовская область	Неклиновский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	3-4	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,666]	
	Красносулинский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	Мясниковский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	3-6	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(0) [0,000]	(2) [66,666]	(0) [0,000]		
	городской округ город Ростов-на-Дону (4)	Комплексное благоустройство	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
		Перебор в водоснабжении	5	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	31-33	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,333]	(2) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	123-192	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Шахты (3)	Комплексное благоустройство	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	7-9	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Перебор в водоотведении и канализовании	13-14	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
городской округ город Волгодонск (1)	Комплексное благоустройство	3-6	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [33,333]	(0) [0,000]	(6) [66,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Рязанская область	Рязанский муниципальный район (1)	Перебор в водоснабжении	5-8	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
	городской округ город Рязань (1)	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Самарская область	городской округ город Самара (4)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10-11	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
		Перебор в водоснабжении	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
	городской округ город Сызрань (2)	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Перебор в водоснабжении	9-21	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
городской округ город Тольятти (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	7-12	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
					31. Прислба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
					31.1. о нарушении в реализации конституционных прав	31.2. о нарушении законов	32.1. о нарушении прав граждан	32.2. о нарушении прав юридических лиц	32.3. о нарушении прав субъектов самоуправления	32.4. о нарушении прав граждан		32.5. о нарушении прав юридических лиц
Саратовская область	Энгельский муниципальный район (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	10-15	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	городской округ город Саратов (4)	Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
		Перебои в водоснабжении	14-16	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	25-31	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург (6)	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [77,586]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [22,414]
		Комплексное благоустройство	1	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,11(1)]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	31	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	14	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Первоуральск (2)	Перебои в водоснабжении и канализовании	83-85	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении и канализовании	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Сысерть (1)	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3-4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Нижний Тагил (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Смоленск (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении и канализовании	*	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [50,000]	(0) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Кирсанов (1)	Комплексное благоустройство	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область	Вышневолоцкий муниципальный район (1)	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Тверь (1)	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Тульская область	городской округ город Алексин (1)	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район (1)	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Увельский муниципальный район (2)	Комплексное благоустройство	3-5	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении и канализовании	3-5	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Соосновский муниципальный район (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3-4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Челябинская область	городской округ город Челябинск (5)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	39-45	(7) [100,000]	(2) [28,571]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в теплоснабжении	39-45	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	76-82	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Перебои в водоснабжении и канализовании	12	(2) [100,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Миасс (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ярославская область	городской округ город Переславль-Залесский (1)	Комплексное благоустройство	15-18	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Ярославль (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	городской округ город Сургут (1)	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	40-76	(0) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
	городской округ город Нефтеюганск (1)	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ненецкий автономный округ	городской округ город Нарьян-Мар (1)	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения	
				31.1. о защите или реализации конституционных прав	31.2. о защите или реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о деятельности в работе государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	
Минобороны России	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1943) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1441) [74,164]	(0) [0,000]	(502) [25,836]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(1460) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(937) [64,178]	(0) [0,000]	(523) [35,822]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	12	(1352) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(980) [72,485]	(0) [0,000]	(372) [27,515]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	(1164) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(737) [63,316]	(0) [0,000]	(427) [36,684]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2	(1074) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(811) [75,512]	(0) [0,000]	(263) [24,488]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	11	(942) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(602) [63,907]	(0) [0,000]	(340) [36,093]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	6	(902) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(519) [57,539]	(0) [0,000]	(383) [42,461]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	8	(602) [100,000]	(437) [72,591]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(165) [27,409]
	Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	7	(411) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(322) [78,345]	(0) [0,000]	(89) [21,655]
	Работа военных комиссаров	9	(286) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(220) [76,923]	(0) [0,000]	(66) [23,077]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	13	(227) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(140) [61,674]	(0) [0,000]	(87) [38,326]	
МВД России	Органы внутренних дел	1	(1287) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(752) [57,980]	(0) [0,000]	(545) [42,020]
	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	3	(315) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [64,44(4)]	(0) [0,000]	(112) [35,55(5)]
	Противодействие преступности	2	(218) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(165) [75,688]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [24,312]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Краснодарский край	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	4	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]
Ставропольский край	Перебои в водоснабжении	6	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(3) [50,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(17) [100,000]	(6) [35,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [29,412]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	3	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [33,33(3)]
	Перебои в водоснабжении	4	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Воронежская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(5)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]
Курганская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(46) [100,000]	(18) [39,130]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [10,870]
Ленинградская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3	(10) [100,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Московская область	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	(70) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [67,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [32,857]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	(39) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [43,590]	(14) [35,897]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [20,513]
	Градостроительство. Архитектура и проектирование	8	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [81,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [18,750]
Нижегородская область	Перебои в теплоснабжении	4	(34) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [29,412]	(15) [44,118]	(0) [0,000]	(9) [26,470]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оренбургская область	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(371) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(214) [57,682]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(157) [42,318]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	5	(239) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [60,251]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [39,749]
Самарская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2-3	(11) [100,000]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]	(3) [27,27(27)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Челябинская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(11) [100,000]	(4) [36,36(36)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]	(4) [36,36(36)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(67) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [28,358]	(34) [50,746]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [20,896]
	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	6	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [69,231]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [30,769]
г. Санкт-Петербург	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(81) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [81,481]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [18,519]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
					31.1. о реализации конституционных прав	31.2. о нарушении закон	32.1. о нарушении прав первоначально обратившихся граждан	32.2. о нарушении в работе органов самоуправления	32.3. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. легальности органов местного самоуправления	33.2. легальности должностных лиц	
Республика Башкортостан	городской округ город Уфа	Комплексное благоустройство	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
Республика Татарстан	Елабужский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Удмуртская Республика	городской округ город Ижевск	Комплексное благоустройство	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край	Ейский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
	Щербинковский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	1	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Краснодар	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Сочи	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
Красноярский край	городской округ город Красноярск	Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
	городской округ город Норильск	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Белгородская область	Шебекинский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1-3	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [33,33(3)]
Воронежская область	городской округ город Воронеж	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	6	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Иркутская область	городской округ город Иркутск	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	Комплексное благоустройство	3	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [81,81(81)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]
Московская область	Ногинский муниципальный район	Комплексное благоустройство	3	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
	Сергиево-Посадский муниципальный район	Комплексное благоустройство	1-9	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1-9	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Одинцовский муниципальный район	Комплексное благоустройство	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
	городской округ город Химки	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
		Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
	городской округ город Подольск	Комплексное благоустройство	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4-5	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	(0) [0,000]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4-5	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
городской округ город Воскресенск	Комплексное благоустройство	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
					31.1. о реализации конституционных прав	31.2. о нарушении законот	32.1. о нарушении прав гражданских правовых актов	32.2. о нарушении прав государственных органов	32.3. о нарушении прав работников	32.4. о нарушении прав работодателей	33.1. о нарушении прав граждан	
Московская область	городской округ город Балашиха	Комплексное благоустройство	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Солнечногорск	Комплексное благоустройство	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Дзержинск	Перебои в теплоснабжении	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	Татарский муниципальный район	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Новосибирск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [14,286]
		Комплексное благоустройство	4	(9) [100,000]	(1) [11,11(1)]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Омская область	городской округ город Омск	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
		Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]
Пензенская область	городской округ город Пенза	Комплексное благоустройство	2	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Комплексное благоустройство	1	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
	городской округ город Шахты	Комплексное благоустройство	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Рязанская область	городской округ город Рязань	Комплексное благоустройство	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область	городской округ город Самара	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]
Саратовская область	городской округ город Саратов	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [28,571]
		Комплексное благоустройство	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Свердловская область	городской округ город Екатеринбург	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [77,586]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [22,414]
		Комплексное благоустройство	1	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [88,88(8)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [11,11(1)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	
	городской округ город Нижний Тагил	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Смоленская область	Смоленский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тверская область	городской округ город Тверь	Комплексное благоустройство	1	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Челябинская область	городской округ город Челябинск	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(4) [100,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав физических лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о содействии в работе государственных органов	32.5. о вкладах в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Башкортостан	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]	(4) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(133) [100,000]	(40) [30,075]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [12,030]
	Перебои в водоснабжении	*	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,33(3)]	(11) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [33,33(3)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(24) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [70,83(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [29,16(6)]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(23) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [91,304]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [8,696]
	Перебои в электроснабжении	*	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [50,000]	(8) [44,44(4)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [5,55(5)]
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [63,63(63)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [36,36(36)]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(6) [85,71(4285)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(1) [14,2857(14)]
	Заработная плата медицинских работников	*	(6) [100,000]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(1) [16,66(6)]	(1) [16,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(6) [100,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
Меры социальной поддержки медицинских работников	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(46) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [60,870]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [39,130]
	Перебои в водоснабжении	*	(21) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [38,095]	(11) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [9,52(4)]
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	*	(15) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(14) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(11) [78,571(428)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(3) [21,42857(1)]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерные оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [50,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	*	(7) [100,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(5) [71,42857(1)]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(0) [0,000000]	(2) [28,571(428)]
	Заработная плата медицинских работников	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Перебои в водоотведении и канализовании	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Удмуртская Республика	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	*	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]
Брянская область	Меры социальной поддержки медицинских работников	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воронежская область	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оренбургская область	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Смоленская область	Меры социальной поддержки медицинских работников	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
г. Москва	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий	*	(3) [100,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	*	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
					31.1. оспаривание в реализации конституционных прав	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о неадекватных действиях органов самоуправления	32.5. о неадекватных взысканиях должностных лиц	33.2. деятельности органов местного самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц		
Республика Дагестан	городской округ город Избербаш	Перебои в водоснабжении	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Пермский край	Чайковский муниципальный район	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ставропольский край	городской округ город Минеральные Воды	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Астраханская область	городской округ город Астрахань	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Брянская область	городской округ город Брянск	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Владимирская область	городской округ город Гусь-Хрустальный	Комплексное благоустройство	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Волгоградская область	Среднеахтубинский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Иркутская область	городской округ город Черемхово	Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Кемеровская область	Кемеровский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новокузнецк	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) Перебои в водоотведении и канализовании	* *	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ленинградская область	Ломоносовский муниципальный район	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Московская область	Сергиево-Посадский муниципальный район	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Павлово-Посадский муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Долгопрудный	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Нижегородская область	городской округ город Электросталь	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Володарский муниципальный район	Перебои в теплоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Самарская область	городской округ город Нижний Новгород	Градостроительство. Архитектура и проектирование	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Сызрань	Комплексное благоустройство	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Свердловская область	городской округ город Первоуральск	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	Перебои в водоотведении и канализовании	*	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Кирсанов	Комплексное благоустройство	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тверская область	Вышневолоцкий муниципальный район	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Тульская область	городской округ город Алексин	Перебои в водоснабжении	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Челябинская область	городской округ город Миасс	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Нефтеюганск	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ненецкий автономный округ	городской округ город Нарьян-Мар	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	*	(3) [100,000]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1943), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1460), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (1352), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (1164), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части осуществления розыска и получения достоверной информации о местонахождении пропавших без вести военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (1074), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (942), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (902), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (602), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих» (411), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (286), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей» (227), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части социального обеспечения семей погибших военнослужащих, учувствовавших в специальной военной операции;

вопрос «Органы внутренних дел» (1297), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России в связи с необходимостью нормативно-правового регулирования в вопросах, отнесенных к ведению правоохранительных органов;

вопрос «Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)» (315), в основном авторы сообщали о недостатках в работе МВД России, связанных с деятельностью ГИБДД;

вопрос «Противодействие преступности» (218), в основном авторы сообщали о нарушении законов, по вопросам, отнесенным к ведению МВД России.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения» (13), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарский край в части создания условий для безопасного дорожного движения на территории региона;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (6), авторы сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ставропольского края в связи с перебоями в водоснабжении на территории региона;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (17), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Белгородской области в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» (15), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Белгородской области в части предоставления социальных выплат;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Белгородской области в связи с перебоями в водоснабжении на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (9), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Воронежской области в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (46), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Курганской области и просили о содействии в реализации своих прав в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (10), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (10), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Ленинградской области и критиковали их деятельность, просили о содействии в реализации своих прав в связи с ненадлежащим содержанием автомобильных дорог на территории региона;

вопрос «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (70), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с перебоями в работе общественного транспорта на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (39), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (16), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Московской области в связи с осуществлением деятельности по территориальному планированию и градостроительству на территории региона;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (34), авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Нижегородской области и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с перебоем в теплоснабжении на территории региона;

вопрос «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» (371), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Оренбургской области в части возмещения ущерба за утраченное имущество;

вопрос «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров» (239), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Оренбургской области в части предоставления социальных выплат;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (11), авторы просили о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Самарской области в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (6), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Тверской области и критиковали их деятельность в связи с ненадлежащим содержанием автомобильных дорог на территории региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (11), авторы просили о содействии в реализации своих прав на жилище, сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Челябинской области и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (67), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов;

вопрос «Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт» (26), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы в связи необходимостью развития транспортной инфраструктуры региона;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (81), в основном авторы сообщали о недостатках в работе должностных лиц исполнительных органов государственной власти города Санкт-Петербурга в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию многоквартирных домов.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Республики Башкортостан:

вопрос «Комплексное благоустройство» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Уфы при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Республики Татарстан:

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Елабужского муниципального района и критиковали их деятельность при организации работ по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Удмуртской Республики:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ижевска и о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Краснодарского края:

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (17), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Ейского муниципального района при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от мусора в пределах муниципального образования;

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы просили о содействии в реализации своих прав и сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Щербиновского муниципального района в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (7), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Краснодара и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Сочи в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

Красноярского края:

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Красноярска при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Норильска при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от мусора в пределах муниципального образования;

Астраханской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Астрахани при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

Белгородской области:

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (3), авторы критиковали деятельность органов местного самоуправления Шебекинского муниципального района и сообщали о недостатках в их работе при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от мусора в пределах муниципального образования;

Волгоградской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

Воронежской области:

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от мусора в пределах муниципального образования;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воронежа и критиковали их деятельность при организации работ по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

Иркутской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Иркутска при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Ленинградской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (11), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Всеволожского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Московской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Ногинского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Сергиево-Посадского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Сергиево-Посадского муниципального района в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Одинцовского муниципального района при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Химки в связи с ненадлежащим предоставлением коммунальных услуг на территории муниципального образования;

вопрос «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (3), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Химки и их должностных лиц в связи с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и индивидуальных жилых домах;

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска и их должностных лиц, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Подольска при организации работ по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска и критиковали деятельность их должностных лиц, сообщали о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Подольска при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Воскресенска при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Балашихи при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Балашихи и о нарушении нормативных правовых актов в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Комплексное благоустройство» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Солнечногорска при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Коломны в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

Нижегородской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Нижнего Новгорода при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Перебои в теплоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Дзержинска и критиковали их деятельность в связи с перебоями подачи тепла в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

Новосибирской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторы просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов на территории Татарского муниципального района;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (14), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Комплексное благоустройство» (9), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска и критиковали их деятельность, сообщали о нарушении нормативных правовых актов и просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Омской области:

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Омска в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (4), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Омска при осуществлении деятельности по уборке придомовых территорий от мусора в пределах муниципального образования;

Пензенской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (8), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Пензы при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Ростовской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Ростова-на-Дону при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Шахты и критиковали их деятельность при организации работ по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Рязанской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (4), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Рязани при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Самарской области:

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Самары в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Самары при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

Саратовской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (7), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саратова при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Комплексное благоустройство» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Саратова при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Свердловской области:

вопрос «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (58), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Екатеринбурга в связи с осуществлением деятельности по территориальному планированию и градостроительству;

вопрос «Комплексное благоустройство» (18), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Екатеринбурга при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Екатеринбурга при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (3), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Нижнего Тагила, критиковали деятельность должностных лиц городского округа города Нижнего Тагила в связи с ненадлежащим содержанием подъездных дорог;

Смоленской области:

вопрос «Перебои в водоснабжении» (3), авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления Смоленского муниципального района в связи с перебоями подачи воды в помещения многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов;

Тверской области:

вопрос «Комплексное благоустройство» (5), в основном авторы сообщали о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Твери при осуществлении деятельности по комплексному благоустройству придомовых территорий, находящихся в пределах муниципального образования;

Челябинской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторы просили о содействии в реализации своих прав при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов на территории городского округа города Челябинска.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24 Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25 Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26 Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

27 Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

28 Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.