

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в июне 2023 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В июне 2023 года уменьшилось по сравнению с июнем 2022 года и с июнем 2021 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в июне 2023 года:

уменьшилось по сравнению с июнем 2022 года и с июнем 2021 года количество обращений<sup>11</sup>;

увеличилось по сравнению с июнем 2022 года и уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с июнем 2022 года и с июнем 2021 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших в июне 2023 года, по сравнению с июнем 2022 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup> и в письменной форме.

Уменьшение количества обращений, поступивших в июне 2023 года, по сравнению с июнем 2021 года, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа и в письменной форме.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в июне 2023 года уменьшилось по сравнению с июнем 2022 года и с июнем 2021 года.

В июне 2023 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 65,808 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 24,457 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,735 процента вопросов, в том числе 14,696 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, что предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 мая 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за июнь 2023 года, июнь 2022 года, июнь 2021 года, июнь 2020 года, июнь 2019 года и июнь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за июнь 2023 года с данными за июнь 2022 года, июнь 2021 года, июнь 2020 года, июнь 2019 года, июнь 2018 года, июнь 2017 года, июнь 2016 года, июнь 2015 года, июнь 2014 года, июнь 2013 года и июнь 2012 года.

В июне 2023 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 25 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых было выявлено 23 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, и 4 наименования вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 28-29): сообщениям о недостатках в работе по вопросам: «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1711); «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1633); «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1515) и другим вопросам, связанным в основном с проведением специальной военной операцией, неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленной Указом Президента Российской Федерации «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», порядка прохождения военной службы военнослужащими по контракту и призванными в рамках мобилизации с учетом нахождения в зоне проведения специальной военной операции.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В июне 2023 года поступило 67261 обращение (62,44 процента корреспонденции), 11778 запросов информации (10,93 процента корреспонденции) и 28687 сообщений (26,63 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,90 процента обращений, 20,56 процента запросов информации и 59,11 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 79,89 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 97,29 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 16,24 процента и 3,87 процента.

Ежегодно, начиная с июня 2013 года и заканчивая июнем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в июне 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – июнем 2015 года на 12,4 процента. Стоит также отметить, что в июне 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2012 года на 3,0 процента. В июне 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 19,7 процента, 4,9 процента, 20,2 процента, 55,0 процента и 50,3 процента. В июне 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 2,6 процента, 22,8 процента, 7,6 процента, 23,3 процента, 59,0 процента и 54,2 процента. В июне 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2018 года, июнем 2017 года и июнем 2015 года соответственно на 16,4 процента, 14,2 процента и 10,0 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 2,7 процента, 3,1 процента, 33,0 процента и 28,9 процента. В июне 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 40,5 процента, 17,5 процента, 20,5 процента, 44,3 процента, 26,4 процента, 44,9 процента, 86,8 процента и 81,1 процента. В июне 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2020 года на 10,1 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 26,3 процента, 5,6 процента, 8,4 процента, 29,7 процента, 13,7 процента, 30,3 процента, 67,9 процента и 62,8 процента. В июне 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года и июнем 2015 года соответственно на 14,9 процента, 23,5 процента, 10,1 процента, 7,8 процента и 3,3 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 7,4 процента, 10,4 процента, 10,8 процента, 42,9 процента и 38,5 процента. В июне 2023 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2022 года, июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года и июнем 2014 года соответственно на 19,5 процента, 31,5 процента, 38,4 процента, 13,5 процента, 27,6 процента, 25,7 процента, 11,1 процента, 22,1 процента и 10,7 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 15,1 процента и 11,6 процента.

Аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с июня 2013 года и заканчивая июнем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Стоит также отметить, что в июне 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2012 года на 9,7 процента. В июне 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – июнем 2015 года на 9,9 процента. В июне 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 25,2 процента, 12,8 процента, 34,8 процента, 56,8 процента и 41,6 процента. В июне 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 8,2 процента, 35,4 процента, 22,0 процента, 45,8 процента, 69,6 процента и 53,2 процента.

В июне 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2018 года, июнем 2017 года и июнем 2015 года соответственно на 21,1 процента, 14,6 процента и 3,7 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 6,9 процента, 15,0 процента, 33,8 процента и 20,9 процента. В июне 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 51,2 процента, 19,3 процента, 29,0 процента, 61,6 процента, 45,5 процента, 73,9 процента, в 2,024 раза и на 82,8 процента. В июне 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2020 года на 11,3 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 34,1 процента, 5,8 процента, 14,4 процента, 43,3 процента, 29,1 процента, 54,3 процента, 79,5 процента и 62,1 процента. В июне 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2018 года и июнем 2017 года соответственно на 14,7 процента, 24,4 процента, 9,8 процента и 2,4 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 14,4 процента, 22,2 процента, 31,6 процента, 53,1 процента и 38,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июнем 2015 года на 3,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июнем 2015 года на 10,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В июне 2023 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2022 года, июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года и июнем 2015 года соответственно на 17,4 процента, 29,5 процента, 37,5 процента, 5,5 процента, 25,4 процента, 19,3 процента и 9,0 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 26,5 процента и 14,3 процента в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июнем 2016 года и июнем 2014 года соответственно на 11,1 процента и 10,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июнем 2016 года и июнем 2014 года соответственно на 1,0 процента и 8,7 процента, что вызвано ростом по сравнению с июнем 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июнем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в июне 2023 года по сравнению с июнем 2022 года, июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года показывает, что в июне 2023 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность».

В июне 2023 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 15513 вопросов, что составляет 18,119 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 67,185 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,696 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,810 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в июне 2023 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

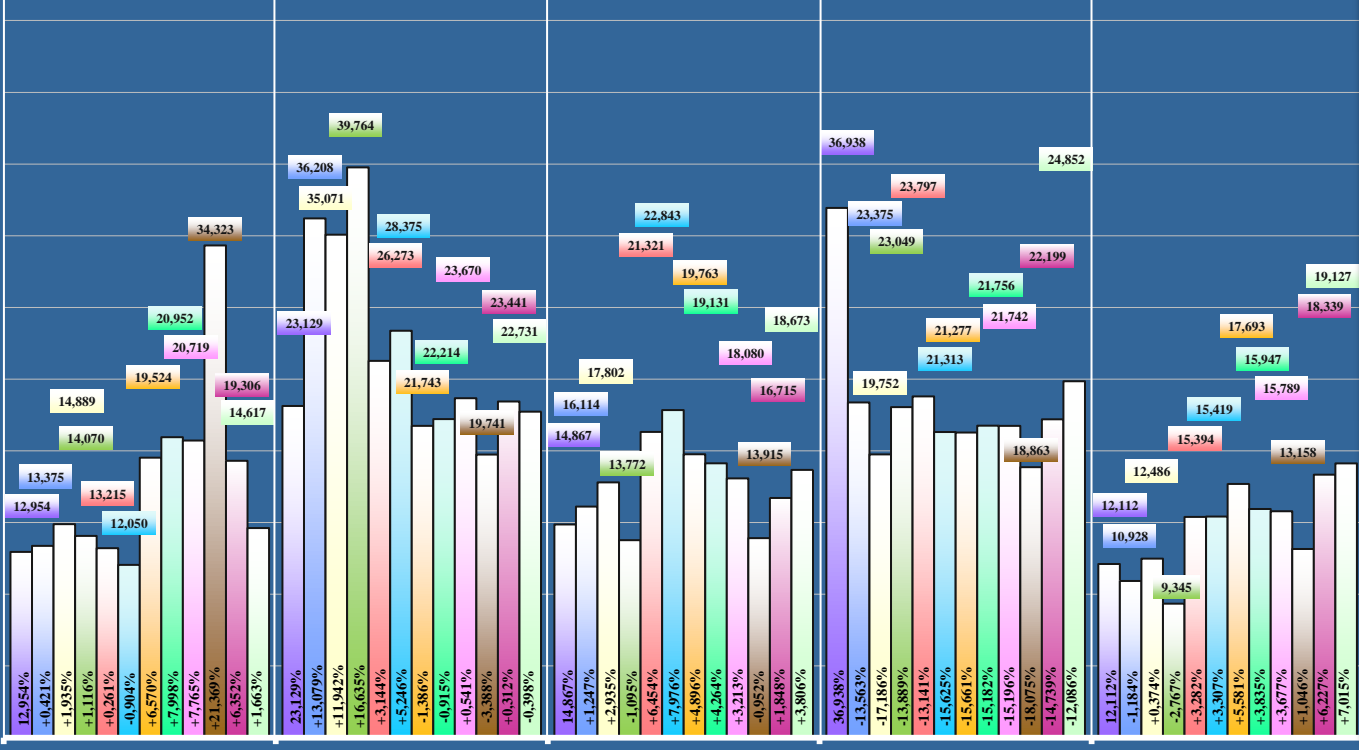
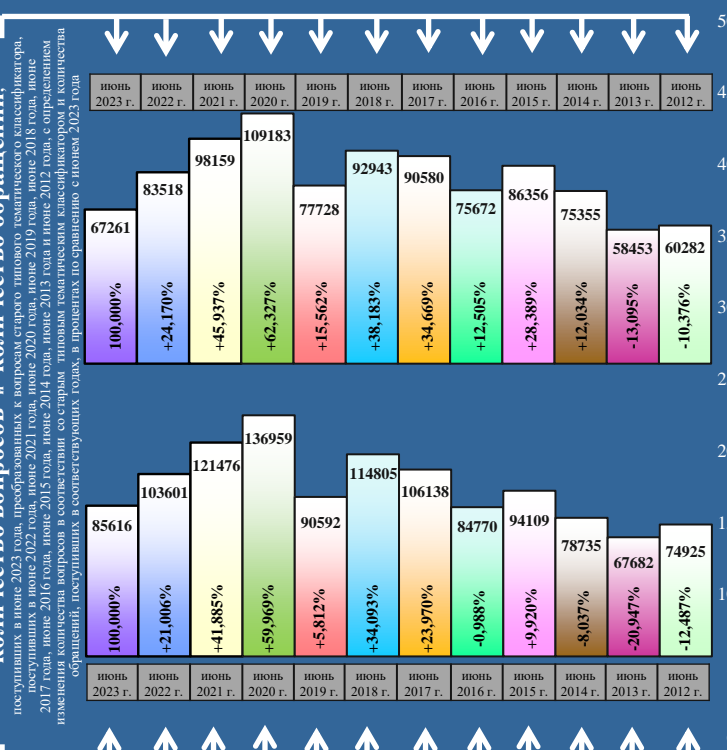
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ</b> из них в:	<b>49215</b>	<b>10795</b>	<b>2607</b>	<b>62617</b>	<b>80262</b>	<b>9357</b>	<b>11729</b>	<b>83703</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	18391	3891	868	23150	29531	2500	4616	30266
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	5028	916	204	6148	7654	782	1554	8484
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	7452	1473	403	9328	12743	2685	1097	13110
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1576	413	106	2095	2685	414	357	2866
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	5477	1617	778	7872	10017	1058	1608	10538
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	2787	866	157	3810	4783	469	755	5034
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	4628	970	53	5651	7094	829	1034	7514
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	2373	396	38	2807	3564	444	456	3707
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1503	253	0	1756	2191	176	252	2184
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>4518</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>4644</b>	<b>5354</b>	<b>2421</b>	<b>16958</b>	<b>24023</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>53733</b>	<b>10921</b>	<b>2607</b>	<b>67261</b>	<b>85616</b>	<b>11778</b>	<b>28687</b>	<b>107726</b>

## Количество вопросов

поступивших в июне 2023 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в июне 2022 года, июне 2021 года, июне 2020 года, июне 2019 года, июне 2017 года, июне 2016 года, июне 2015 года, июне 2014 года, июне 2013 года и июне 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с июнем 2023 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %				
			2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.			
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	июнь 2023 г.	1.	Количество	85616	10546	12,318%	19927	12834	32013	10296	12,026%	12834	32013	10296			
	июнь 2022 г.		Количество	103601	12980	12,529%	23,275	14,990	23,391	12,026%	11189	10,800%	11189	10,800%			
	июнь 2021 г.		Количество	121476	12,854%	42775	21934	24454	15019	12,354%	20139	12,354%	20139	12,354%			
	июнь 2020 г.		Количество	136959	18563	13,554%	35,213	18,072	21189	12,708%	12708	9,279%	23,284	9,279%			
	июнь 2019 г.		Количество	90592	11221	12,386%	23968	19685	20399	13,679%	13679	15,100%	24,328	15,100%			
	июнь 2018 г.		Количество	114805	13702	11,985%	32632	26515	24457	17,499%	17499	15,242%	21,303	15,242%			
	2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором		июнь 2023 г.	2.	Количество	85616	11091	12,954%	19802	12728	31625	10370	12,112%	12728	31625	10370	
			июнь 2022 г.		Количество	103601	13857	13,375%	37512	16694	24217	11321	10,928%	11321	10,928%	11321	10,928%
			июнь 2021 г.		Количество	121476	18086	14,889%	42603	21625	23994	15168	12,486%	12486	10,299%	13567	10,299%
			июнь 2020 г.		Количество	136959	19270	14,070%	39,764	13,772%	23,049	9,345%	9,345%	13946	15,394%	23,797	15,394%
			июнь 2019 г.		Количество	90592	11972	13,215%	26,273	21,321	21,558	13946	15,394%	15,394%	18,673	15,394%	
			июнь 2018 г.		Количество	114805	13834	12,050%	32,576	26,225	24468	17702	15,419%	15,419%	22,843	15,419%	
июнь 2017 г.		Количество	106138		10,613%	28,375	23,078	20,976	22588	18799	17,693%	17,693%	21,742	17,693%			
июнь 2016 г.		Количество	84770		17761	20,952%	18,831	16,217	18443	13518	15,947%	15,947%	18,443	15,947%			
июнь 2015 г.		Количество	94109		19498	20,719%	23,670	18,080	20,461	14,859	10,600%	10,600%	19,752	10,600%			
июнь 2014 г.		Количество	78735		27024	34,323%	15,543	10,956	14,857	13,158	12,412%	12,412%	13,915	12,412%			
июнь 2013 г.		Количество	67682		13067	19,306%	23,441	16,715%	18,339	13,339%	13,339%	18,339	13,339%				
июнь 2012 г.		Количество	74925		10952	14,617%	17,031	13,991	18,620	14,331	10,600%	10,600%	19,127	10,600%			
Итого вопросов			100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%				

1. Государство, общество, политика      2. Социальная сфера      3. Экономика      4. Оборона, безопасность, законность      5. Жилищно-коммунальная сфера



**Поступило  
67261 (100,000%) обращение,**

**53733 (79,887%) обращения  
в форме электронного документа**

**10921 (16,237%) обращение  
в письменной форме**

**2607 (3,876%) обращений  
в устной форме**

**содержащее 85616 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**56342  
(65,808%)  
вопроса**

**на региональном  
уровне**

**20939  
(24,457%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**8335  
(9,735%)  
вопросов**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**15513  
(18,119%)  
вопросов**

**57521  
(67,185%)  
вопрос**

**12582  
(14,696%)  
вопроса,  
в том числе  
в порядке надзора  
3262  
(3,810%)  
вопроса**



## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 85616 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 56342 вопроса разрешается на федеральном уровне, 20939 вопросов – на региональном уровне, 8335 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в июне 2023 года поступило 996 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 10,893 процента, 6 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,050 процента, 27 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 13,556 процента, 45 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 13,491 процента, 22 наименования вопросов.

По федеральному уровню вопросов в июне 2023 года поступило 909 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 254 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,327 процента, 8 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 20,498 процента, 45 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,223 процента, 25 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 11,477 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в июне 2023 года поступило 518 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 119 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 11,118 процента, 9 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,640 процента, 5 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 13,104 процента, 7 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 15,445 процента, 21 наименование вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,378 процента, 6 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в июне 2023 года поступило 257 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 92 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 36,341 процента, 17 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,744 процента, 9 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,056 процента, 8 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2022 года и июня 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																				
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления		1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения		2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование		2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность		3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело		3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		3.5 Информатика и информатизация		4.1 Оборона		4.2 Безопасность и охрана правопорядка		4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний		4.4 Правосудие		4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		5.1 Жилищное законодательство и его применение		5.2 Жилищный фонд		5.3 Нежилой фонд		5.4 Обеспечение права на жилище	
федеральный	[65,808]	I	[7,844]	(6716)					I	[13,470]	(11532)					I	[6,304]	(5397)					I	[36,916]	(31606)					I	[1,274]	(1091)					III					
	(56342)	III		{11,920}					II		{20,468}					IV		{9,579}					I		{56,097}					V		{1,936}										
	{100,000}	(2653) {4,709}	(2697) {4,787}	(456) {0,809}	(234) {0,415}	(676) {1,200}	(1734) {3,078}	(1323) {2,348}	(6382) {11,327}	(986) {1,750}	(1107) {1,965}	(2028) {3,599}	(2341) {4,155}	(99) {0,178}	(703) {1,248}	(226) {0,401}	(11549) {20,498}	(11394) {20,223}	(630) {1,118}	(1567) {2,781}	(6466) {11,477}	(38) {0,067}	(5) {0,009}	(2) {0,004}	(170) {0,301}	(876) {1,555}																
региональный	[24,457]	II	[3,523]	(3016)					II	[8,678]	(7430)					II	[4,836]	(4140)					II	[0,475]	(407)					II	[6,945]	(5946)					I					
	(20939)	IV		{14,404}					I		{35,484}					III		{19,772}					V		{1,944}					II		{28,396}										
	{100,000}	(613) {2,928}	(2328) {11,118}	(2) {0,010}	(43) {0,205}	(30) {0,143}	(554) {2,646}	(559) {2,670}	(2856) {13,640}	(717) {3,424}	(2744) {13,104}	(25) {0,119}	(3234) {15,445}	(4) {0,019}	(827) {3,950}	(50) {0,239}	(57) {0,272}	(157) {0,750}	(0) {0,000}	(170) {0,812}	(23) {0,110}	(208) {0,993}	(66) {0,315}	(15) {0,072}	(1390) {6,638}	(4267) {20,378}																
местный	[9,735]	III	[0,951]	(814)					III	[1,127]	(965)					III	[3,850]	(3297)					III	[0,000]	(0)					III	[3,807]	(3259)					II					
	(8335)	IV		{9,766}					III		{11,578}					I		{39,556}					V		{0,000}					II		{39,100}										
	{100,000}	(654) {7,846}	(143) {1,716}	(0) {0,000}	(17) {0,204}	(0) {0,000}	(47) {0,564}	(55) {0,660}	(88) {1,056}	(741) {8,890}	(34) {0,408}	(3) {0,036}	(3029) {36,341}	(0) {0,000}	(262) {3,143}	(3) {0,036}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(1) {0,012}	(18) {0,216}	(6) {0,072}	(1479) {17,744}	(1755) {21,056}																
ВСЕГО	[100,000]		[12,318]	(10546)						[23,275]	(19927)						[14,990]	(12834)						[37,391]	(32013)						[12,026]	(10296)										
	(85616)	IV		{12,318}					II		{23,275}					III		{14,990}					I		{37,391}					V		{12,026}										
	{100,000}	(3920) {4,579}	(5168) {6,036}	(458) {0,535}	(294) {0,343}	(706) {0,825}	(2335) {2,727}	(1937) {2,262}	(9326) {10,893}	(2444) {2,855}	(3885) {4,538}	(2056) {2,401}	(8604) {10,050}	(103) {0,120}	(1792) {2,093}	(279) {0,326}	(11606) {13,556}	(11551) {13,491}	(630) {0,736}	(1737) {2,029}	(6489) {7,579}	(247) {0,288}	(89) {0,104}	(23) {0,027}	(3039) {3,550}	(6898) {8,057}																

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2022 года и июня 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2022 года и в июне 2021 года
				июня 2022 года	июня 2021 года	в июне 2022 года	в июне 2021 года	
<b>173 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	53 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(3920) {4,579}	28 наименований	23 наименования	34 наименования	28 наименований	17 наименований
	76 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(5168) {6,036}	21 наименование	22 наименования	29 наименований	30 наименований	13 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(458) {0,535}	9 наименований	15 наименований	12 наименований	16 наименований	7 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(294) {0,343}	6 наименований	3 наименования	7 наименований	6 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(706) {0,825}	1 наименование	4 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
<b>216 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	13 наименований вопросов тематики	Семья	(2335) {2,727}	6 наименований	3 наименования	8 наименований	6 наименований	3 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1937) {2,262}	9 наименований	4 наименования	12 наименований	9 наименований	2 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9326) {10,893}	11 наименований	8 наименований	18 наименований	15 наименований	6 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2444) {2,855}	22 наименования	9 наименований	24 наименования	19 наименований	8 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3885) {4,538}	20 наименований	9 наименований	30 наименований	21 наименование	6 наименований
<b>337 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	116 наименований вопросов тематики	Финансы	(2056) {2,401}	36 наименований	38 наименований	49 наименований	44 наименования	22 наименования
	139 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(8604) {10,050}	51 наименование	36 наименований	72 наименования	55 наименований	27 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(103) {0,120}	12 наименований	15 наименований	12 наименований	16 наименований	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1792) {2,093}	17 наименований	13 наименований	26 наименований	19 наименований	8 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(279) {0,326}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	4 наименования	3 наименования
<b>198 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	78 наименований вопросов тематики	Оборона	(11606) {13,556}	51 наименование	53 наименования	55 наименований	61 наименование	45 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11551) {13,491}	37 наименований	26 наименований	41 наименование	41 наименование	22 наименования
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(630) {0,736}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	7 наименований	2 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1737) {2,029}	19 наименований	10 наименований	22 наименования	15 наименований	9 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6489) {7,579}	6 наименований	6 наименований	8 наименований	10 наименований	5 наименований
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(247) {0,288}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(89) {0,104}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(23) {0,027}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3039) {3,550}	6 наименований	7 наименований	13 наименований	7 наименований	3 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6898) {8,057}	12 наименований	5 наименований	21 наименование	13 наименований	3 наименования
996 наименований			(85616) {100,000}	394 наименования	318 наименований	510 наименований	449 наименований	228 наименований

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2022 года и июня 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2022 года и в июне 2021 года
				июня 2022 года	июня 2021 года	в июне 2022 года	в июне 2021 года	
<b>153 наименования вопросов тематического раздела</b>	45 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(2653) {4,709}	25 наименований	20 наименований	27 наименований	25 наименований	14 наименований
	66 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2697) {4,787}	31 наименование	32 наименования	32 наименования	38 наименований	20 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(456) {0,809}	10 наименований	15 наименований	11 наименований	16 наименований	8 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(234) {0,415}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	4 наименования	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(676) {1,200}	2 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
<b>191 наименование вопросов тематического раздела</b>	10 наименований вопросов тематики	Семья	(1734) {3,078}	5 наименований	4 наименования	6 наименований	7 наименований	2 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1323) {2,348}	10 наименований	6 наименований	15 наименований	9 наименований	3 наименования
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6382) {11,327}	17 наименований	13 наименований	21 наименование	15 наименований	8 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(986) {1,750}	17 наименований	13 наименований	19 наименований	22 наименования	9 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1107) {1,965}	17 наименований	6 наименований	21 наименование	13 наименований	4 наименования
<b>313 наименований вопросов тематического раздела</b>	113 наименований вопросов тематики	Финансы	(2028) {3,599}	35 наименований	38 наименований	44 наименования	44 наименования	22 наименования
	122 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2341) {4,155}	46 наименований	43 наименования	54 наименования	55 наименований	29 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(99) {0,176}	12 наименований	15 наименований	12 наименований	15 наименований	11 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(703) {1,248}	20 наименований	17 наименований	21 наименование	23 наименования	13 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(226) {0,401}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>198 наименований вопросов тематического раздела</b>	78 наименований вопросов тематики	Оборона	(11549) {20,498}	51 наименование	54 наименования	51 наименование	63 наименования	45 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11394) {20,223}	37 наименований	29 наименований	40 наименований	36 наименований	25 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(630) {1,118}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1567) {2,781}	18 наименований	10 наименований	20 наименований	17 наименований	7 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6466) {11,477}	6 наименований	7 наименований	6 наименований	8 наименований	5 наименований
<b>54 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(38) {0,067}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(5) {0,009}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(2) {0,004}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(170) {0,301}	13 наименований	9 наименований	14 наименований	11 наименований	8 наименований
	30 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(876) {1,555}	17 наименований	15 наименований	18 наименований	15 наименований	10 наименований
909 наименований			(56342) {100,000}	404 наименования	360 наименований	452 наименования	450 наименований	254 наименования

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2022 года и июня 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2022 года и в июне 2021 года	
			июня 2022 года	июня 2021 года	в июне 2022 года	в июне 2021 года		
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b>	24 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(613) {2,928}	15 наименований	12 наименований	20 наименований	18 наименований	9 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2328) {11,118}	9 наименований	9 наименований	22 наименования	23 наименования	9 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,010}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(43) {0,205}	3 наименования	2 наименования	5 наименований	5 наименований	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(30) {0,143}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
<b>160 наименований вопросов тематического раздела</b>	9 наименований вопросов тематики	Семья	(554) {2,646}	5 наименований	отсутствуют	6 наименований	5 наименований	отсутствуют
	20 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(559) {2,670}	9 наименований	5 наименований	12 наименований	12 наименований	5 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2856) {13,640}	9 наименований	9 наименований	24 наименования	21 наименование	5 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(717) {3,424}	13 наименований	9 наименований	24 наименования	21 наименование	5 наименований
	52 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2744) {13,104}	16 наименований	11 наименований	41 наименование	31 наименование	7 наименований
<b>169 наименований вопросов тематического раздела</b>	13 наименований вопросов тематики	Финансы	(25) {0,119}	6 наименований	7 наименований	11 наименований	9 наименований	5 наименований
	105 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3234) {15,445}	44 наименования	28 наименований	73 наименования	70 наименований	21 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,019}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(827) {3,950}	13 наименований	9 наименований	22 наименования	23 наименования	7 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(50) {0,239}	7 наименований	5 наименований	8 наименований	6 наименований	5 наименований
<b>48 наименований вопросов тематического раздела</b>	6 наименований вопросов тематики	Оборона	(57) {0,272}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	27 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(157) {0,750}	20 наименований	18 наименований	20 наименований	20 наименований	16 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	11 наименований вопросов тематики	Правосудие	(170) {0,812}	9 наименований	9 наименований	11 наименований	11 наименований	8 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(23) {0,110}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>69 наименований вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(208) {0,993}	отсутствуют	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(66) {0,315}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(15) {0,072}	4 наименования	1 наименование	5 наименований	2 наименования	1 наименование
	25 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1390) {6,638}	8 наименований	6 наименований	19 наименований	14 наименований	2 наименования
	32 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4267) {20,378}	13 наименований	6 наименований	26 наименований	21 наименование	6 наименований
518 наименований			(20939) {100,000}	214 наименований	155 наименований	367 наименований	326 наименований	119 наименований

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2022 года и июня 2021 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2022 года и в июне 2021 года
				июня 2022 года	июня 2021 года	в июне 2022 года	в июне 2021 года	
<b>40 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	18 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(654) {7,846}	10 наименований	10 наименований	14 наименований	15 наименований	9 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(143) {1,716}	8 наименований	8 наименований	10 наименований	9 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(17) {0,204}	4 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>59 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	2 наименования вопросов тематики	Семья	(47) {0,564}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	8 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(55) {0,660}	1 наименование	1 наименование	4 наименования	2 наименования	1 наименование
	15 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(88) {1,056}	11 наименований	11 наименований	12 наименований	12 наименований	11 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(741) {8,890}	9 наименований	5 наименований	16 наименований	14 наименований	4 наименования
	10 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(34) {0,408}	7 наименований	7 наименований	8 наименований	9 наименований	6 наименований
<b>106 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	3 наименования вопросов тематики	Финансы	(3) {0,036}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	70 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3029) {36,341}	31 наименование	18 наименований	49 наименований	39 наименований	17 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	30 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(262) {3,143}	15 наименований	10 наименований	18 наименований	16 наименований	9 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(3) {0,036}	2 наименования	отсутствуют	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>52 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(1) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(18) {0,216}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(6) {0,072}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1479) {17,744}	9 наименований	10 наименований	12 наименований	12 наименований	9 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1755) {21,056}	15 наименований	9 наименований	23 наименования	21 наименование	8 наименований
257 наименований			(8335) {100,000}	132 наименования	100 наименований	182 наименования	163 наименования	92 наименования

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	<b>85616</b>			<b>103601</b>						<b>121476</b>					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3471	4,054	1	3237	3,124	4	234	7,229	0,930	2988	2,460	6	483	16,165	1,594
2	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1721	2,010	6	77	0,074	197-199	1644	2135,065	1,936	13	0,011	552-568	1708	13138,462	1,999
3	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1670	1,951	8	331	0,319	65	1339	404,532	1,632	23	0,019	450-458	1647	7160,870	1,932
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1554	1,815	11	531	0,513	41	1023	192,655	1,302	187	0,154	115	1367	731,016	1,661
5	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	732	0,855	21	198	0,191	99	534	269,697	0,664	69	0,057	244-248	663	960,870	0,798
6	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	703	0,821	22	48	0,046	269-271	655	1364,583	0,775	66	0,054	253-257	637	965,152	0,767
7	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	636	0,743	25	9	0,009	592-612	627	6966,667	0,734	0	0,000	1011-1541	636	-	0,743
8	0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии	619	0,723	27	515	0,497	43	104	20,194	0,226	610	0,502	43-44	9	1,475	0,221
9	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	593	0,693	28	84	0,081	186-188	509	605,952	0,612	6	0,005	691-713	587	9783,333	0,688
10	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	543	0,634	34	243	0,235	83	300	123,457	0,399	355	0,292	69	188	52,958	0,342
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	514	0,600	37	227	0,219	92	287	126,432	0,381	37	0,030	355-358	477	1289,189	0,570
12	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	505	0,590	38	78	0,075	194-196	427	547,436	0,515	6	0,005	691-713	499	8316,667	0,585
13	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	450	0,526	42	41	0,040	299-300	409	997,561	0,486	13	0,011	552-568	437	3361,538	0,515
14	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	441	0,515	43	78	0,075	194-196	363	465,385	0,440	26	0,021	423-431	415	1596,154	0,494
15	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	436	0,509	44	290	0,280	72	146	50,345	0,229	247	0,203	93	189	76,518	0,306
16	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	284	0,332	68	60	0,058	232-233	224	373,333	0,274	19	0,016	490-495	265	1394,737	0,316
17	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	259	0,303	71	105	0,101	159	154	146,667	0,202	109	0,090	176-177	150	137,615	0,213
18	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	256	0,299	73	56	0,054	244-247	200	357,143	0,245	34	0,028	368-372	222	652,941	0,271
19	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	255	0,298	74	62	0,060	230-231	193	311,290	0,238	103	0,085	186-187	152	147,573	0,213
20	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	247	0,288	75	133	0,128	132-133	114	85,714	0,160	184	0,151	119	63	34,239	0,137
21	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	240	0,280	77	150	0,145	118-119	90	60,000	0,135	209	0,172	105	31	14,833	0,108
22	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссаратов	238	0,278	78-79	79	0,076	191-193	159	201,266	0,202	69	0,057	244-248	169	244,928	0,221
23	0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	237	0,277	80	204	0,197	96	33	16,176	0,080	225	0,185	99	12	5,333	0,092
24	0004.0016.0162.0999 Охрана общественного порядка	219	0,256	86-87	122	0,118	138	97	79,508	0,138	185	0,152	116-118	34	18,378	0,104
25	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	209	0,244	90	38	0,037	308-310	171	450,000	0,207	27	0,022	410-422	182	674,074	0,222
26	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	208	0,243	91	151	0,146	116-117	57	37,748	0,097	91	0,075	206-208	117	128,571	0,168
27	0004.0016.0163.1028 Конфликты на бытовой почве	198	0,231	98	142	0,137	124-125	56	39,437	0,094	168	0,138	133-134	30	17,857	0,093
28	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	186	0,217	102	182	0,176	104	4	2,198	0,041	173	0,142	127	13	7,514	0,075
29	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	179	0,209	105	22	0,021	424-441	157	713,636	0,188	6	0,005	691-713	173	2883,333	0,204
30	0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	166	0,194	108-110	142	0,137	124-125	24	16,901	0,057	122	0,100	161-162	44	36,066	0,094
31	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	163	0,190	111	57	0,055	238-243	106	185,965	0,135	29	0,024	398-400	134	462,069	0,166
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>						<b>58</b>						<b>63</b>		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	<b>85616</b>			<b>103601</b>						<b>121476</b>					
32	0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	159	0,186	113	65	0,063	228-229	94	144,615	0,123	100	0,082	193-196	59	59,000	0,104
33	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	153	0,179	115-116	141	0,136	126	12	8,511	0,043	138	0,114	148-150	15	10,870	0,065
34	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	153	0,179	115-116	90	0,087	176-179	63	70,000	0,092	30	0,025	387-397	123	410,000	0,154
35	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	151	0,176	118	10	0,010	570-591	141	1410,000	0,166	0	0,000	1011-1541	151	-	0,176
36	0003.0009.0100.0754 Оказание услуг почтовой связи	143	0,167	123	92	0,089	175	51	55,435	0,078	104	0,086	185	39	37,500	0,081
37	0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания	140	0,164	124-125	100	0,097	163-164	40	40,000	0,067	132	0,109	156	8	6,061	0,055
38	0003.0012.0138.0886 Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	131	0,153	132	97	0,094	168-170	34	35,052	0,059	69	0,057	244-248	62	89,855	0,096
39	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	126	0,147	137-138	24	0,023	408-415	102	425,000	0,124	64	0,053	260-263	62	96,875	0,094
40	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	115	0,134	144-145	22	0,021	424-441	93	422,727	0,113	0	0,000	1011-1541	115	-	0,134
41	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	105	0,123	156	72	0,069	208-212	33	45,833	0,054	100	0,082	193-196	5	5,000	0,041
42	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	100	0,117	161	4	0,004	713-767	96	2400,000	0,113	0	0,000	1011-1541	100	-	0,117
43	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	98	0,114	162-164	8	0,008	613-626	90	1125,000	0,106	3	0,002	800-847	95	3166,667	0,112
44	0004.0018.0171.1082 Судебная система	98	0,114	162-164	71	0,069	213-216	27	38,028	0,045	82	0,068	219-223	16	19,512	0,046
45	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	97	0,113	165	78	0,075	194-196	19	24,359	0,038	68	0,056	249-251	29	42,647	0,057
46	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	96	0,112	166-169	32	0,031	343-349	64	200,000	0,081	23	0,019	450-458	73	317,391	0,093
47	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	96	0,112	166-169	66	0,064	224-227	30	45,455	0,048	91	0,075	206-208	5	5,495	0,037
48	0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	93	0,109	173-175	44	0,042	282-285	49	111,364	0,067	92	0,076	204-205	1	1,087	0,033
49	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	89	0,104	176-178	12	0,012	530-552	77	641,667	0,092	10	0,008	602-622	79	790,000	0,096
50	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	88	0,103	179-181	47	0,045	272-276	41	87,234	0,058	31	0,026	383-386	57	183,871	0,077
51	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	84	0,098	186-187	3	0,003	768-833	81	2700,000	0,095	0	0,000	1011-1541	84	-	0,098
52	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	82	0,096	189-191	28	0,027	369-381	54	192,857	0,069	5	0,004	714-752	77	1540,000	0,092
53	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	79	0,092	194-195	54	0,052	249-250	25	46,296	0,040	19	0,016	490-495	60	315,789	0,076
54	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на придворной территории и вне организованных автостоянок	76	0,089	198	33	0,032	332-342	43	130,303	0,057	54	0,044	297	22	40,741	0,045
55	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	74	0,086	200-202	17	0,016	477-486	57	335,294	0,070	23	0,019	450-458	51	221,739	0,067
56	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	72	0,084	203	57	0,055	238-243	15	26,316	0,029	67	0,055	252	5	7,463	0,029
57	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	66	0,077	208-209	35	0,034	322-326	31	88,571	0,043	13	0,011	552-568	53	407,692	0,066
58	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	64	0,075	214-215	7	0,007	627-647	57	814,286	0,068	29	0,024	398-400	35	120,690	0,051
59	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	61	0,071	218-220	6	0,006	648-679	55	916,667	0,065	5	0,004	714-752	56	1120,000	0,067
60	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	59	0,069	223-226	55	0,053	248	4	7,273	0,016	39	0,032	346-348	20	51,282	0,037
61	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	57	0,067	232-234	32	0,031	343-349	25	78,125	0,036	28	0,023	401-409	29	103,571	0,044
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>						<b>58</b>						<b>63</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	<b>85616</b>			<b>103601</b>						<b>121476</b>					
62	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	57	0,067	232-234	36	0,035	318-321	21	58,333	0,032	47	0,039	313-320	10	21,277	0,028
63	0001.0001.0005.0011 Внутривосстановительная миграция. Проблемы внутривосстановительных и вынужденных переселенцев	55	0,064	237-238	33	0,032	332-342	22	66,667	0,032	38	0,031	349-354	17	44,737	0,033
64	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	51	0,060	249	23	0,022	416-423	28	121,739	0,038	32	0,026	380-382	19	59,375	0,034
65	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	50	0,058	250-251	22	0,021	424-441	28	127,273	0,037	34	0,028	368-372	16	47,059	0,030
66	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	48	0,056	253-260	15	0,014	504-512	33	220,000	0,042	13	0,011	552-568	35	269,231	0,045
67	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	48	0,056	253-260	40	0,039	301-303	8	20,000	0,017	14	0,012	535-551	34	242,857	0,044
68	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	47	0,055	261-264	22	0,021	424-441	25	113,636	0,034	26	0,021	423-431	21	80,769	0,034
69	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	47	0,055	261-264	32	0,031	343-349	15	46,875	0,024	19	0,016	490-495	28	147,368	0,039
70	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	47	0,055	261-264	24	0,023	408-415	23	95,833	0,032	46	0,038	321-323	1	2,174	0,017
71	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	46	0,054	265-269	11	0,011	553-569	35	318,182	0,043	3	0,002	800-847	43	1433,333	0,052
72	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	45	0,053	270-273	18	0,017	464-476	27	150,000	0,036	22	0,018	459-471	23	104,545	0,035
73	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	43	0,050	275-280	23	0,022	416-423	20	86,957	0,028	26	0,021	423-431	17	65,385	0,029
74	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	41	0,048	287-288	3	0,003	768-833	38	1266,667	0,045	10	0,008	602-622	31	310,000	0,040
75	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	39	0,046	292-298	14	0,014	513-520	25	178,571	0,032	7	0,006	665-690	32	457,143	0,040
76	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	39	0,046	292-298	24	0,023	408-415	15	62,500	0,023	19	0,016	490-495	20	105,623	0,030
77	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	38	0,044	299-307	29	0,028	365-368	9	31,034	0,016	20	0,016	482-489	18	90,000	0,028
78	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	37	0,043	308-316	18	0,017	464-476	19	105,556	0,026	21	0,017	472-481	16	76,190	0,026
79	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	37	0,043	308-316	15	0,014	504-512	22	146,667	0,029	24	0,020	439-449	13	54,167	0,023
80	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	36	0,042	317-320	21	0,020	442-448	15	71,429	0,022	21	0,017	472-481	15	71,429	0,025
81	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	36	0,042	317-320	20	0,019	449-453	16	80,000	0,023	27	0,022	410-422	9	33,333	0,020
82	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	35	0,041	321-324	4	0,004	713-767	31	775,000	0,037	4	0,003	753-799	31	775,000	0,038
83	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	35	0,039	329-334	30	0,029	357-364	3	10,000	0,010	3	0,002	800-847	30	1000,000	0,037
84	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	31	0,036	340-342	7	0,007	627-647	24	342,857	0,029	6	0,005	691-713	25	416,667	0,031
85	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	30	0,035	343-350	23	0,022	416-423	7	30,435	0,013	23	0,019	450-458	7	30,435	0,016
86	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	28	0,033	354-356	12	0,012	530-552	16	133,333	0,021	14	0,012	535-551	14	100,000	0,021
87	0001.0003.0042.0220 Наследование	27	0,032	357-364	16	0,015	487-503	11	68,750	0,017	21	0,017	472-481	6	28,571	0,015
88	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	27	0,032	357-364	13	0,013	521-529	14	107,692	0,019	14	0,012	535-551	13	92,857	0,020
89	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	26	0,030	365-370	25	0,024	398-407	1	4,000	0,006	17	0,014	506-520	9	52,941	0,016
90	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	25	0,029	371-381	22	0,021	424-441	3	13,636	0,008	15	0,012	525-534	10	66,667	0,017
91	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	25	0,029	371-381	13	0,013	521-529	12	92,308	0,016	22	0,018	459-471	3	13,636	0,011
92	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	24	0,028	382-391	16	0,015	487-503	8	50,000	0,013	11	0,009	585-601	13	118,182	0,019
93	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	24	0,028	382-391	6	0,006	648-679	18	300,000	0,022	7	0,006	665-690	17	242,857	0,022
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>						<b>58</b>						<b>63</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	85616			103601						121476					
62	0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	57	0,067	232-234	36	0,035	318-321	21	58,333	0,032	47	0,039	313-320	10	21,277	0,028
63	0001.0001.0005.0011 Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	55	0,064	237-238	33	0,032	332-342	22	66,667	0,032	38	0,031	349-354	17	44,737	0,033
64	0001.0001.0009.0029 Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	51	0,060	249	23	0,022	416-423	28	121,739	0,038	32	0,026	380-382	19	59,375	0,034
65	0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	50	0,058	250-251	22	0,021	424-441	28	127,273	0,037	34	0,028	368-372	16	47,059	0,030
66	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	48	0,056	253-260	15	0,014	504-512	33	220,000	0,042	13	0,011	552-568	35	269,231	0,045
67	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	48	0,056	253-260	40	0,039	301-303	8	20,000	0,017	14	0,012	535-551	34	242,857	0,044
68	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	47	0,055	261-264	22	0,021	424-441	25	113,636	0,034	26	0,021	423-431	21	80,769	0,034
69	0004.0019.0179.1105 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных	47	0,055	261-264	32	0,031	343-349	15	46,875	0,024	19	0,016	490-495	28	147,368	0,039
70	0005.0005.0055.1125 Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	47	0,055	261-264	24	0,023	408-415	23	95,833	0,032	46	0,038	321-323	1	2,174	0,017
71	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	46	0,054	265-269	11	0,011	553-569	35	318,182	0,043	3	0,002	800-847	43	1433,333	0,052
72	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	45	0,053	270-273	18	0,017	464-476	27	150,000	0,036	22	0,018	459-471	23	104,545	0,035
73	0001.0001.0014.0041 Законодательная инициатива органов государственной власти по вопросам своего ведения	43	0,050	275-280	23	0,022	416-423	20	86,957	0,028	26	0,021	423-431	17	65,385	0,029
74	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	41	0,048	287-288	3	0,003	768-833	38	1266,667	0,045	10	0,008	602-622	31	310,000	0,040
75	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	39	0,046	292-298	14	0,014	513-520	25	178,571	0,032	7	0,006	665-690	32	457,143	0,040
76	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	39	0,046	292-298	24	0,023	408-415	15	62,500	0,023	19	0,016	490-495	20	105,263	0,030
77	0003.0008.0087.0599 Банковские переводы	38	0,044	299-307	29	0,028	365-368	9	31,034	0,016	20	0,016	482-489	18	90,000	0,028
78	0004.0015.0152.0912 Поиск награды. Подтверждение награждения	37	0,043	308-316	18	0,017	464-476	19	105,556	0,026	21	0,017	472-481	16	76,190	0,026
79	0004.0019.0181.1115 Право на наследство	37	0,043	308-316	15	0,014	504-512	22	146,667	0,029	24	0,020	439-449	13	54,167	0,023
80	0003.0009.0093.0654 Оборонно-промышленный комплекс, космос	36	0,042	317-320	21	0,020	442-448	15	71,429	0,022	21	0,017	472-481	15	71,429	0,025
81	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	36	0,042	317-320	20	0,019	449-453	16	80,000	0,023	27	0,022	410-422	9	33,333	0,020
82	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	35	0,041	321-324	4	0,004	713-767	31	775,000	0,037	4	0,003	753-799	31	775,000	0,038
83	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	33	0,039	329-334	30	0,029	357-364	3	10,000	0,010	3	0,002	800-847	30	1000,000	0,037
84	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	31	0,036	340-342	7	0,007	627-647	24	342,857	0,029	6	0,005	691-713	25	416,667	0,031
85	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	30	0,035	343-350	23	0,022	416-423	7	30,435	0,013	23	0,019	450-458	7	30,435	0,016
86	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	28	0,033	354-356	12	0,012	530-552	16	133,333	0,021	14	0,012	535-551	14	100,000	0,021
87	0001.0003.0042.0220 Наследование	27	0,032	357-364	16	0,015	487-503	11	68,750	0,017	21	0,017	472-481	6	28,571	0,015
88	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	27	0,032	357-364	13	0,013	521-529	14	107,692	0,019	14	0,012	535-551	13	92,857	0,020
89	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	26	0,030	365-370	25	0,024	398-407	1	4,000	0,006	17	0,014	506-520	9	52,941	0,016
90	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	25	0,029	371-381	22	0,021	424-441	3	13,636	0,008	15	0,012	525-534	10	66,667	0,017
91	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	25	0,029	371-381	13	0,013	521-529	12	92,308	0,016	22	0,018	459-471	3	13,636	0,011
92	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	24	0,028	382-391	16	0,015	487-503	8	50,000	0,013	11	0,009	585-601	13	118,182	0,019
93	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	24	0,028	382-391	6	0,006	648-679	18	300,000	0,022	7	0,006	665-690	17	242,857	0,022
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>						<b>58</b>						<b>63</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	85616			103601						121476					
94	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	22	0,026	402-407	12	0,012	530-552	10	83,333	0,014	14	0,012	535-551	8	57,143	0,014
95	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	21	0,025	408-416	2	0,002	834-896	19	950,000	0,023	1	0,001	917-1010	20	2000,000	0,024
96	0003.0009.0102.0773 Нормативное правовое регулирование торговли	20	0,023	417-425	9	0,009	592-612	11	122,222	0,014	5	0,004	714-752	15	300,000	0,019
97	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	20	0,023	417-425	9	0,009	592-612	11	122,222	0,014	17	0,014	506-520	3	17,647	0,009
98	0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации	19	0,022	426-432	11	0,011	553-569	8	72,727	0,011	10	0,008	602-622	9	90,000	0,014
99	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	18	0,021	433-444	13	0,013	521-529	5	38,462	0,008	7	0,006	665-690	11	157,143	0,015
100	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	18	0,021	433-444	1	0,001	897-997	17	1700,000	0,020	0	0,000	1011-1541	18	-	0,021
101	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	17	0,020	445-453	11	0,011	553-569	6	54,545	0,009	15	0,012	525-534	2	13,333	0,008
102	0003.0008.0092.0628 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов	16	0,019	454-469	12	0,012	530-552	4	33,333	0,007	14	0,012	535-551	2	14,286	0,007
103	0003.0009.0093.0639 Авиационная промышленность	16	0,019	454-469	6	0,006	648-679	10	166,667	0,013	13	0,011	552-568	3	23,077	0,008
104	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	16	0,019	454-469	3	0,003	768-833	13	433,333	0,016	10	0,008	602-622	6	60,000	0,011
105	0004.0016.0159.0976 Противодействие коррупции в органах внутренних дел	16	0,019	454-469	6	0,006	648-679	10	166,667	0,013	3	0,002	800-847	13	433,333	0,017
106	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	16	0,019	454-469	4	0,004	713-767	12	300,000	0,015	9	0,007	623-648	7	77,778	0,012
107	0004.0016.0162.1017 Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	16	0,019	454-469	11	0,011	553-569	5	45,455	0,008	10	0,008	602-622	6	60,000	0,011
108	0004.0017.0167.1037 Общая часть уголовного законодательства	16	0,019	454-469	5	0,005	680-712	11	220,000	0,014	4	0,003	753-799	12	300,000	0,016
109	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	15	0,018	470-479	2	0,002	834-896	13	650,000	0,016	6	0,005	691-713	9	150,000	0,013
110	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	15	0,018	470-479	9	0,009	592-612	6	66,667	0,009	5	0,004	714-752	10	200,000	0,014
111	0001.0002.0023.0063 Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	14	0,016	480-485	10	0,010	570-591	4	40,000	0,006	12	0,010	569-584	2	16,667	0,006
112	0002.0004.0047.0230 Права и обязанности родителей и детей	13	0,015	486-504	4	0,004	713-767	9	225,000	0,011	11	0,009	585-601	2	18,182	0,006
113	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	13	0,015	486-504	10	0,010	570-591	3	30,000	0,005	3	0,002	800-847	10	333,333	0,013
114	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	12	0,014	505-523	3	0,003	768-833	9	300,000	0,011	11	0,009	585-601	1	9,091	0,005
115	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	12	0,014	505-523	3	0,003	768-833	9	300,000	0,011	3	0,002	800-847	9	300,000	0,012
116	0003.0012.0134.0880 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов	12	0,014	505-523	5	0,005	680-712	7	140,000	0,009	11	0,009	585-601	1	9,091	0,005
117	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	11	0,013	524-542	2	0,002	834-896	9	450,000	0,011	4	0,003	753-799	7	175,000	0,010
118	0003.0009.0093.0637 Радиэлектронная промышленность	11	0,013	524-542	9	0,009	592-612	2	22,222	0,004	2	0,002	848-916	9	450,000	0,011
119	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	10	0,012	543-561	5	0,005	680-712	5	100,000	0,007	9	0,007	623-648	1	11,111	0,005
120	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	10	0,012	543-561	2	0,002	834-896	8	400,000	0,010	2	0,002	848-916	8	400,000	0,010
121	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правоохранительных органов	10	0,012	543-561	3	0,003	768-833	7	233,333	0,009	9	0,007	623-648	1	11,111	0,005
122	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	10	0,012	543-561	9	0,009	592-612	1	11,111	0,003	9	0,007	623-648	1	11,111	0,005
123	0005.0005.0055.1141 Арендное жилье	10	0,012	543-561	6	0,006	648-679	4	66,667	0,006	7	0,006	665-690	3	42,857	0,006
124	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	9	0,011	562-577	3	0,003	768-833	6	200,000	0,008	1	0,001	917-1010	8	800,000	0,010
125	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	9	0,011	562-577	3	0,003	768-833	6	200,000	0,008	2	0,002	848-916	7	350,000	0,009
126	0003.0008.0079.0515 Перевод электронных денежных средств	8	0,009	578-599	1	0,001	897-997	7	700,000	0,008	1	0,001	917-1010	7	700,000	0,008
127	0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	8	0,009	578-599	1	0,001	897-997	7	700,000	0,008	2	0,002	848-916	6	300,000	0,007
128	0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	8	0,009	578-599	4	0,004	713-767	4	100,000	0,005	2	0,002	848-916	6	300,000	0,007
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>						<b>58</b>						<b>63</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года</b>	<b>85616</b>			<b>103601</b>						<b>121476</b>					
129	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	8	0,009	578-599	6	0,006	648-679	2	33,333	0,003	7	0,006	665-690	1	14,286	0,003
130	0003.0011.0126.0859 Лесное законодательство	8	0,009	578-599	4	0,004	713-767	4	100,000	0,005	7	0,006	665-690	1	14,286	0,003
131	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	8	0,009	578-599	0	0,000	998-1541	8	-	0,009	0	0,000	1011-1541	8	-	0,009
132	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	8	0,009	578-599	1	0,001	897-997	7	700,000	0,008	1	0,001	917-1010	7	700,000	0,008
133	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	8	0,009	578-599	2	0,002	834-896	6	300,000	0,007	4	0,003	753-799	4	100,000	0,006
134	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	7	0,008	600-627	2	0,002	834-896	5	250,000	0,006	1	0,001	917-1010	6	600,000	0,007
135	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	7	0,008	600-627	5	0,005	680-712	2	40,000	0,003	6	0,005	691-713	1	16,667	0,003
136	0002.0013.0140.0356 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	7	0,008	600-627	0	0,000	998-1541	7	-	0,008	4	0,003	753-799	3	75,000	0,005
137	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	7	0,008	600-627	1	0,001	897-997	6	600,000	0,007	3	0,002	800-847	4	133,333	0,006
138	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	7	0,008	600-627	4	0,004	713-767	3	75,000	0,004	4	0,003	753-799	3	75,000	0,005
139	0003.0009.0100.0761 Развитие цифрового вещания	7	0,008	600-627	2	0,002	834-896	5	250,000	0,006	5	0,004	714-752	2	40,000	0,004
140	0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды	7	0,008	600-627	2	0,002	834-896	5	250,000	0,006	2	0,002	848-916	5	250,000	0,006
141	0004.0015.0150.0907 Санаторно-курортное обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	7	0,008	600-627	4	0,004	713-767	3	75,000	0,004	5	0,004	714-752	2	40,000	0,004
142	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	7	0,008	600-627	3	0,003	768-833	4	133,333	0,005	1	0,001	917-1010	6	600,000	0,007
143	0004.0018.0171.1050 Материально-техническое обеспечение федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	7	0,008	600-627	3	0,003	768-833	4	133,333	0,005	5	0,004	714-752	2	40,000	0,004
144	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	6	0,007	628-666	3	0,003	768-833	3	100,000	0,004	4	0,003	753-799	2	50,000	0,004
145	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	6	0,007	628-666	2	0,002	834-896	4	200,000	0,005	1	0,001	917-1010	5	500,000	0,006
146	0002.0014.0143.0412 Охрана здоровья взрослого населения	6	0,007	628-666	3	0,003	768-833	3	100,000	0,004	3	0,002	800-847	3	100,000	0,005
147	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	6	0,007	628-666	1	0,001	897-997	5	500,000	0,006	1	0,001	917-1010	5	500,000	0,006
148	0003.0008.0079.0497 Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	6	0,007	628-666	1	0,001	897-997	5	500,000	0,006	2	0,002	848-916	4	200,000	0,005
149	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	6	0,007	628-666	5	0,005	680-712	1	20,000	0,002	4	0,003	753-799	2	50,000	0,004
150	0003.0010.0121.0810 Таможенные платежи	6	0,007	628-666	3	0,003	768-833	3	100,000	0,004	5	0,004	714-752	1	20,000	0,003
151	0003.0012.0136.0884 Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	6	0,007	628-666	3	0,003	768-833	3	100,000	0,004	4	0,003	753-799	2	50,000	0,004
152	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	6	0,007	628-666	0	0,000	998-1541	6	-	0,007	1	0,001	917-1010	5	500,000	0,006
153	0004.0016.0165.1035 Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	6	0,007	628-666	0	0,000	998-1541	6	-	0,007	2	0,002	848-916	4	200,000	0,005
154	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	6	0,007	628-666	5	0,005	680-712	1	20,000	0,002	1	0,001	917-1010	5	500,000	0,006
155	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	5	0,006	667-705	3	0,003	768-833	2	66,667	0,003	4	0,003	753-799	1	25,000	0,003
156	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	5	0,006	667-705	2	0,002	834-896	3	150,000	0,004	2	0,002	848-916	3	150,000	0,004
157	0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность	5	0,006	667-705	2	0,002	834-896	3	150,000	0,004	1	0,001	917-1010	4	400,000	0,005
158	0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	5	0,006	667-705	3	0,003	768-833	2	66,667	0,003	3	0,002	800-847	2	66,667	0,004
159	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	5	0,006	667-705	1	0,001	897-997	4	400,000	0,005	4	0,003	753-799	1	25,000	0,003
160	0004.0018.0171.1053 Мировые судьи	5	0,006	667-705	1	0,001	897-997	4	400,000	0,005	4	0,003	753-799	1	25,000	0,003
161	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	5	0,006	667-705	1	0,001	897-997	4	400,000	0,005	1	0,001	917-1010	4	400,000	0,005
162	0005.0005.0062.1187 Гостиничное хозяйство	5	0,006	667-705	4	0,004	713-767	1	25,000	0,002	3	0,002	800-847	2	66,667	0,004
163	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	4	0,005	706-752	0	0,000	998-1541	4	-	0,005	3	0,002	800-847	1	33,333	0,003
164	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	4	0,005	706-752	1	0,001	897-997	3	300,000	0,004	2	0,002	848-916	2	100,000	0,003
165	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	4	0,005	706-752	1	0,001	897-997	3	300,000	0,004	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,004
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>						<b>58</b>						<b>63</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	85616			103601						121476					
166	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	4	0,005	706-752	1	0,001	897-997	3	300,000	0,004	2	0,002	848-916	2	100,000	0,003
167	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	4	0,005	706-752	1	0,001	897-997	3	300,000	0,004	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,004
168	0003.0009.0093.0659 Государственный надзор за подъемными сооружениями	4	0,005	706-752	2	0,002	834-896	2	100,000	0,003	0	0,000	1011-1541	4	-	0,005
169	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	4	0,005	706-752	1	0,001	897-997	3	300,000	0,004	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,004
170	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	4	0,005	706-752	0	0,000	998-1541	4	-	0,005	0	0,000	1011-1541	4	-	0,005
171	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	4	0,005	706-752	2	0,002	834-896	2	100,000	0,003	0	0,000	1011-1541	4	-	0,005
172	0003.0010.0121.0807 Деятельность ФТС России, его подразделений на местах	4	0,005	706-752	0	0,000	998-1541	4	-	0,005	0	0,000	1011-1541	4	-	0,005
173	0004.0018.0171.1057 Федеральные арбитражные суды	4	0,005	706-752	2	0,002	834-896	2	100,000	0,003	0	0,000	1011-1541	4	-	0,005
174	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	3	0,004	753-808	1	0,001	897-997	2	200,000	0,003	2	0,002	848-916	1	50,000	0,002
175	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	0	0,000	1011-1541	3	-	0,004
176	0001.0020.0189.0171 Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	2	0,002	848-916	1	50,000	0,002
177	0001.0020.0191.0180 Экономическое сотрудничество	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,003
178	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	3	0,004	753-808	1	0,001	897-997	2	200,000	0,003	0	0,000	1011-1541	3	-	0,004
179	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	3	0,004	753-808	1	0,001	897-997	2	200,000	0,003	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,003
180	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,003
181	0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	3	0,004	753-808	2	0,002	834-896	1	50,000	0,002	0	0,000	1011-1541	3	-	0,004
182	0003.0008.0079.0499 Жилищные накопительные кооперативы	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	2	0,002	848-916	1	50,000	0,002
183	0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	0	0,000	1011-1541	3	-	0,004
184	0003.0009.0093.0655 Материально-техническое и информационное обеспечение промышленности	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,003
185	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	3	0,004	753-808	2	0,002	834-896	1	50,000	0,002	0	0,000	1011-1541	3	-	0,004
186	0003.0011.0129.0874 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	3	0,004	753-808	0	0,000	998-1541	3	-	0,004	0	0,000	1011-1541	3	-	0,004
187	0004.0018.0171.1052 Социальное обеспечение судей, работников аппаратов судов, аппарата Судебного департамента и его органов	3	0,004	753-808	1	0,001	897-997	2	200,000	0,003	2	0,002	848-916	1	50,000	0,002
188	0005.0005.0061.1186 Дачное хозяйство	3	0,004	753-808	1	0,001	897-997	2	200,000	0,003	2	0,002	848-916	1	50,000	0,002
189	0001.0001.0001.0002 Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	2	0,002	809-880	1	0,001	897-997	1	100,000	0,001	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
190	0001.0001.0006.0018 Равенство перед законом и судом	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
191	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
192	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	2	0,002	809-880	1	0,001	897-997	1	100,000	0,001	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
193	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	2	0,002	809-880	1	0,001	897-997	1	100,000	0,001	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
194	0001.0002.0025.0113 Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
195	0001.0020.0199.0197 Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
196	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
197	0002.0014.0143.0428 Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>						<b>58</b>						<b>63</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	228 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года</b>	<b>85616</b>			<b>103601</b>						<b>121476</b>					
198	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
199	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
200	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	2	0,002	809-880	1	0,001	897-997	1	100,000	0,001	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
201	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по малому бизнесу судам (ГИМС)	2	0,002	809-880	1	0,001	897-997	1	100,000	0,001	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
202	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
203	0003.0010.0121.0820 Пересылка товаров в МПО (международных почтовых отправлениях)	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
204	0003.0011.0122.0841 СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
205	0003.0011.0128.0873 Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
206	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
207	0004.0015.0155.0941 Охрана военных объектов	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
208	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	2	0,002	809-880	1	0,001	897-997	1	100,000	0,001	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
209	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
210	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002
211	0001.0002.0023.0065 Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	2	0,002	809-880	0	0,000	998-1541	2	-	0,002	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001
212	0001.0001.0007.0020 Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
213	0001.0001.0015.0075 Полномочия муниципальных служащих	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
214	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
215	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
216	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
217	0001.0020.0195.0189 Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
218	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
219	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
220	0002.0014.0143.0424 Экспертиза временной нетрудоспособности	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
221	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
222	0003.0008.0078.0492 Объединения субъектов страхового дела, в том числе саморегулируемые организации	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
223	0003.0008.0091.1210 Предоставление данных бухгалтерской (финансовой) отчетности организаций	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
224	0003.0010.0106.0781 Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
225	0003.0010.0113.0788 Расчеты при осуществлении внешнеэкономической деятельности (за исключением частного права и банковской сферы)	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
226	0003.0010.0121.0813 Возврат таможенных платежей	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
227	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
228	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	1	0,001	881-986	0	0,000	998-1541	1	-	0,001	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001
<b>Среднее значение по 228 наименованиям вопросов</b>		<b>102</b>					<b>58</b>						<b>63</b>			

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 23 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2022 года и июня 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 254 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 10 федеральных органов исполнительной власти, 3 федеральных государственных органа и 1 федеральная организация, на которую возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 19 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации их количество составляет 10311 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 41-42 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 37 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).



**Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименование вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 254 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	56342			60519						66757					
1	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	3471	6,161	1	3237	5,349	3	234	7,229	0,812	2988	4,476	4	483	16,165	1,685
2	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	1721	3,055	6	77	0,127	113-115	1644	2135,065	2,928	13	0,019	398-414	1708	13138,462	3,036
3	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1670	2,964	7	331	0,547	34	1339	404,532	2,417	23	0,034	287-295	1647	7160,870	2,930
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1554	2,758	9	531	0,877	18	1023	192,655	1,881	187	0,280	54	1367	731,016	2,478
5	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	732	1,299	13	198	0,327	53	534	269,697	0,972	69	0,103	124-128	663	960,870	1,196
6	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	636	1,129	14	9	0,015	426-450	627	6966,667	1,114	0	0,000	932-1541	636	-	1,129
7	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	593	1,053	17	84	0,139	105-106	509	605,952	0,914	6	0,009	546-572	587	9783,333	1,044
8	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	543	0,964	20	243	0,402	43	300	123,457	0,562	355	0,532	30	188	52,958	0,432
9	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	514	0,912	22	227	0,375	49	287	126,432	0,537	37	0,055	202-206	477	1289,189	0,857
10	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	505	0,896	23	78	0,129	110-112	427	547,436	0,767	6	0,009	546-572	499	8316,667	0,887
11	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	450	0,799	25	41	0,068	177-178	409	997,561	0,731	13	0,019	398-414	437	3361,538	0,780
12	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	441	0,783	26	78	0,129	110-112	363	465,385	0,654	26	0,039	259-267	415	1596,154	0,744
13	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	436	0,774	27	290	0,479	38	146	50,345	0,295	247	0,370	40	189	76,518	0,404
14	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	332	0,589	32	3	0,005	623-699	329	10966,667	0,584	9	0,013	464-491	323	3588,889	0,576
15	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	256	0,454	39	56	0,093	136-139	200	357,143	0,361	34	0,051	212-218	222	652,941	0,403
16	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	252	0,447	40	52	0,086	146-150	200	384,615	0,361	16	0,024	360-369	236	1475,000	0,423
17	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	238	0,422	42	79	0,131	108-109	159	201,266	0,291	69	0,103	124-128	169	244,928	0,319
18	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	209	0,371	54	38	0,063	184-189	171	450,000	0,308	27	0,040	251-258	182	674,074	0,331
19	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	179	0,318	62	22	0,036	257-269	157	713,636	0,282	6	0,009	546-572	173	2883,333	0,309
20	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	163	0,289	65	57	0,094	133-135	106	185,965	0,195	29	0,043	241-246	134	462,069	0,246
21	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	153	0,272	67	90	0,149	98-101	63	70,000	0,123	30	0,045	235-240	123	410,000	0,227
22	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	151	0,268	69	10	0,017	404-425	141	1410,000	0,251	0	0,000	932-1541	151	-	0,268
23	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	115	0,204	83	22	0,036	257-269	93	422,727	0,168	0	0,000	932-1541	115	-	0,204
24	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	30	0,053	215-221	18	0,030	300-310	12	66,667	0,023	21	0,031	307-316	9	42,857	0,022
25	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	10	0,018	391-410	6	0,010	497-530	4	66,667	0,008	5	0,007	573-614	5	100,000	0,011
Среднее значение по 254 наименованиям вопросов		84						49						55		

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Работа органов прокуратуры	1	(3471)	<3471> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (3471) [100,000]	
Служебное время и отпуска военнослужащих	3	(1721)	<574> [100,000]	Минобороны России (1711) [99,419]	2 органа (10) [0,581]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(1670)	<334> [100,000]	Минобороны России (1633) [97,784]	4 органа (37) [2,216]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(1554)	<311> [100,000]	Минобороны России (1515) [97,490]	4 органа (39) [2,510]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(732)	<146> [100,000]	Минобороны России (711) [97,131]	4 органа (21) [2,869]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(636)	<636> [100,000]	Минобороны России (636) [100,000]	
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	4	(593)	<148> [100,000]	Минобороны России (580) [97,808]	3 органа (13) [2,192]
Преступления против личности	5	(543)	<109> [100,000]	МВД России (476) [87,661]	4 органа (67) [12,339]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5	(514)	<103> [100,000]	Минобороны России (492) [95,720]	4 органа (22) [4,280]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(505)	<168> [100,000]	Минобороны России (489) [96,832]	2 органа (16) [3,168]
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	3	(450)	<150> [100,000]	Минобороны России (447) [99,333]	2 органа (3) [0,667]

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	(441)	<88> [100,000]	Минбороны России (427) [96,825]	4 органа (14) [3,175]
Паспортная система	2	(436)	<218> [100,000]	МВД России (432) [99,083]	1 орган (4) [0,917]
Государственные жилищные сертификаты	2	(332)	<166> [100,000]	Минстрой России (262) [78,916]	1 организация (70) [21,084]
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(256)	<85> [100,000]	Минбороны России (254) [99,219]	2 органа (2) [0,781]
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6	(252)	<42> [100,000]	Минбороны России (240) [95,238]	5 органов (12) [4,762]
Работа военных комиссариатов	1	(238)	<238> [100,000]	Минбороны России (238) [100,000]	
Присвоение воинских званий, переводы по службе	4	(209)	<52> [100,000]	Минбороны России (198) [94,737]	3 органа (11) [5,263]
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	2	(179)	<89> [100,000]	Минбороны России (174) [97,207]	1 орган (5) [2,793]
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(163)	<41> [100,000]	Минбороны России (157) [96,319]	3 органа (6) [3,681]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	4	(153)	<38> [100,000]	Минбороны России (143) [93,464]	3 органа (10) [6,536]
Мобилизация	1	(151)	<151> [100,000]	Минбороны России (151) [100,000]	
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	(115)	<115> [100,000]	Минбороны России (115) [100,000]	





## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 4 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2022 года и июня 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 119 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос «Государственные жилищные сертификаты» группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – в 7 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определен субъект Российской Федерации, имеющий более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Донецкая Народная Республика (3 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 43 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявления или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 38 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 40 в таблице 16.

**Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 119 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	<b>20939</b>			<b>32846</b>						<b>40344</b>					
1	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	371	1,772	11	45	0,137	106-107	326	724,444	1,635	57	0,141	112-114	314	550,877	1,631
2	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	249	1,189	20	99	0,301	58	150	151,515	0,888	104	0,258	73	145	139,423	0,931
3	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	216	1,032	24	33	0,100	126-127	183	554,545	0,932	66	0,164	97-100	150	227,273	0,868
4	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	31	0,148	114-116	8	0,024	252-266	23	287,500	0,124	3	0,007	365-395	28	933,333	0,141
5	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
6	0004.0015.0155.0936 Службное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
12	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
17	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	519-1541	0	0,000	502-1541	0	-	0,000	0	0,000	543-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 119 наименованиям вопросов</b>		<b>25</b>						<b>12</b>						<b>10</b>		



## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 4 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила /средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/</p>															
Государственные жилищные сертификаты	51	(371)	/7/ [100,0000] <0,245>	Краснодарский край (162) [43,6590] <2,971>	Республика Крым (30) [8,0850] <1,582>	Херсонская область (17) [4,5815] <2,255>	Ростовская область (14) [3,7730] <0,330>	Донецкая Народная Республика (10) [2,6950] <0,450>	Воронежская область (10) [2,6950] <0,429>	г. Севастополь (10) [2,6950] <2,506>	44 субъекта Российской Федерации (111) [29,9300]	Наименование субъекта не определено (7) [1,8865]							
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	43	(249)	/6/ [100,0000] <0,164>	Донецкая Народная Республика (92) [36,9472] <4,136>	Луганская Народная Республика (33) [13,2528] <2,153>	Краснодарский край (23) [9,2368] <0,422>	Белгородская область (17) [6,8272] <1,098>	Курганская область (11) [4,4176] <1,265>	38 субъектов Российской Федерации (73) [29,3184]										
Жилищное строительство	19	(216)	/12/ [100,000] <0,143>	Ростовская область (177) [81,951] <4,172>				18 субъектов Российской Федерации (39) [18,049]											
Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	19	(31)	/2/ [100,0000] <0,020>	Донецкая Народная Республика (9) [29,0322] <0,405>				18 субъектов Российской Федерации (22) [70,9678]											



## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2022 года и июня 2021 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 92 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

**Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2023 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2022 года и июня 2021 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 228 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	июнь 2023 года			июнь 2022 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2022 года	июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2023 года относительно июня 2021 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопроса, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 92 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2023 года относительно июня 2022 года и июня 2021 года	8335			10236						14375					
1	0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство	9	0,108	86-91	11	0,107	85-86	-2	-18,182	0,001	16	0,111	84-86	-7	-43,750	-0,003
2	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1	0,012	175-256	0	0,000	228-1541	1	-	0,012	0	0,000	250-1541	1	-	0,012
3	0004.0019.0178.1098 Работа органов прокуратуры	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
4	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
5	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
6	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
8	0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
11	0004.0016.0163.1027 Преступления против личности	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
13	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
16	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
17	0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	0	0,000	257-1541	0	0,000	228-1541	0	-	0,000	0	0,000	250-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 92 наименованиям вопросов

7

5

3

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения			
				31.1. о содействии в реализации материальных запросов	31.2. о содействии в реализации консультационных запросов	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Минобороны России (19)	Служебное время и отпуска военнослужащих	1	(1711) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1210) [70,719]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(501) [29,281]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(1633) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1309) [80,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(324) [19,841]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1515) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(994) [65,611]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(521) [34,389]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(711) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(544) [76,512]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [23,488]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	18	(636) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(409) [64,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [35,692]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	5	(580) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(420) [72,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(160) [27,586]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	14	(492) [100,000]	(351) [71,341]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(141) [28,659]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	(489) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(299) [61,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(190) [38,855]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	8	(447) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(319) [71,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [28,635]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	9	(427) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(239) [55,972]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(188) [44,028]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	12	(254) [100,000]	(44) [17,323]	(52) [20,472]	(0) [0,000]	(18) [7,087]	(103) [40,551]	(0) [0,000]	(25) [9,843]	(0) [0,000]	(12) [4,724]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	21	(240) [100,000]	(73) [30,417]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(142) [59,167]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [10,416]
	Работа военных комиссариатов	7	(238) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(193) [81,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [18,908]
	Присвоение воинских званий, переводы по службе	27	(198) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(151) [76,263]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [23,737]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	35	(174) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(137) [78,736]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [21,264]
	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	20	(157) [100,000]	(52) [33,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(76) [48,408]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [18,471]
Мобилизация	4	(151) [100,000]	(46) [30,464]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [56,291]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [13,245]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	48-49	(143) [100,000]	(92) [64,336]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [32,867]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [2,797]	
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	24	(115) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [64,348]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(41) [35,652]	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Работа органов прокуратуры	25	(3471) [100,000]	(564) [16,249]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(799) [23,019]	(727) [20,945]	(333) [9,594]	(750) [21,608]	(298) [8,585]
МВД России (2)	Преступления против личности	16	(476) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(396) [83,193]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(80) [16,807]
	Паспортная система	4	(432) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(251) [58,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(181) [41,898]
Минстрой России (1)	Государственные жилищные сертификаты	3	(262) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(153) [58,397]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(109) [41,603]

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о предоставлении информации о конкретном заявителе	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов		
Донецкая Народная Республика (3)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(92) [100,000]	(36) [39,130]	(0) [0,000]	(44) [47,826]	(0) [0,000]	(12) [13,044]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(10) [100,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,666]	(0) [0,000]	(3) [33,333]
Республика Крым (1)	Государственные жилищные сертификаты	11	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [63,333]	(0) [0,000]	(11) [36,666]
Луганская Народная Республика (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [57,575]	(0) [0,000]	(14) [42,424]
Краснодарский край (2)	Государственные жилищные сертификаты	2	(162) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(88) [54,321]	(0) [0,000]	(74) [45,679]
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	135-149	(23) [100,000]	(5) [21,739]	(0) [0,000]	(10) [43,478]	(5) [21,739]	(3) [13,044]
Белгородская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	11	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [70,588]	(0) [0,000]	(5) [29,412]
Воронежская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	33-35	(10) [100,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Курганская область (1)	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	(11) [100,000]	(4) [36,3636]	(0) [0,000]	(6) [54,5454]	(0) [0,000]	(1) [9,0909]
Ростовская область (2)	Жилищное строительство	164-215	(177) [100,000]	(139) [78,531]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [21,469]
	Государственные жилищные сертификаты	61-69	(14) [100,000]	(5) [35,714]	(3) [21,429]	(4) [28,571]	(0) [0,000]	(2) [14,286]
Херсонская область (1)	Государственные жилищные сертификаты	*	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(6) [35,294]
г. Севастополь (1)	Государственные жилищные сертификаты	44-47	(10) [100,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации коллективных требований	31.2. о содействии в реализации индивидуальных свобод	32.1. о нарушении законов	32.2. нарушение личных и материальных прав граждан	32.3. о несправедливости в работе государственных органов	32.5. о несправедливости должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	
Минобороны России	Службное время и отпуска военнослужащих	1	(1711) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1210) [70,719]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(501) [29,281]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	2	(1633) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1309) [80,159]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(324) [19,841]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	3	(1515) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(994) [65,611]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(521) [34,389]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	6	(711) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(544) [76,512]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(167) [23,488]
	Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	18	(636) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(409) [64,308]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [35,692]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	5	(580) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(420) [72,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(160) [27,586]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	14	(492) [100,000]	(351) [71,341]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(141) [28,659]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	10	(489) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(299) [61,145]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(190) [38,855]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	8	(447) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(319) [71,365]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [28,635]
	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	9	(427) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(239) [55,972]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(188) [44,028]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	12	(254) [100,000]	(44) [17,323]	(52) [20,472]	(0) [0,000]	(18) [7,087]	(103) [40,551]	(0) [0,000]	(25) [9,843]	(0) [0,000]	(12) [4,724]
	Работа военных комиссариатов	7	(238) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(193) [81,092]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [18,908]
Мобилизация	4	(151) [100,000]	(46) [30,464]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [56,291]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [13,245]	

Таблица 15

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Преследа автором обращения о соблюдении и реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных порягительных правовых актов	32.3. о неадекватности в работе государственных органов		
Краснодарский край	Государственные жилищные сертификаты	2	(162) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(88) [54,321]	(0) [0,000]	(74) [45,679]

Таблица 16

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах				иные типы видов вопросов
				31.1. Преследа автором обращения о соблюдении и реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
					32.2. о нарушении иных порягительных правовых актов	32.3. о неадекватности в работе государственных органов		
Донецкая Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(92) [100,000]	(36) [39,130]	(0) [0,000]	(44) [47,826]	(0) [0,000]	(12) [13,044]
	Государственные жилищные сертификаты	*	(10) [100,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	*	(9) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]
Луганская Народная Республика	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	*	(33) [100,0000]	(0) [0,00000]	(0) [0,00000]	(19) [57,57(57)]	(0) [0,00000]	(14) [42,42(42)]
Херсонская область	Государственные жилищные сертификаты	*	(17) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [64,706]	(0) [0,000]	(6) [35,294]



## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Служебное время и отпуска военнослужащих» (1711), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части предоставления отпусков военнослужащим, в том числе мобилизованным, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1633), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с размером и своевременностью выплаты денежного довольствия военнослужащих по контракту, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (1515), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части увольнения с военной службы в установленном порядке, ротации военнослужащих, в том числе мобилизованных, в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (711), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с вопросами денежных выплат и оформления удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции;

вопрос «Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации» (636), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части действий командного состава в зоне проведения специальной военной операции;

вопрос «Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты» (580), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с получением страховых выплат по ранению или гибели военнослужащего, учувствовавшего в специальной военной операции;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (492), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту для участия в специальной военной операции;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (489), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части получения достоверной информации о местонахождении военнослужащих, участвующих в специальной военной операции;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)» (447), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с не направлением на ВВК по состоянию здоровья военнослужащих по контракту, в том числе мобилизованных;

вопрос «Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей» (427), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России по оказанию медицинской помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (254), в основном авторы сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о нарушениях нормативных правовых актов, в части организации прохождения военной службы по призыву в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации по защите от внешней военной угрозы;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (238), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с деятельностью военных комиссариатов;

вопрос «Мобилизация» (151), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с неопределенностью окончания периода частичной мобилизации, объявленного Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Государственные жилищные сертификаты» (162), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Краснодарского края при осуществлении деятельности по реализации жилищных сертификатов.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25 Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26 Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27 Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28 Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.